



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**EL DESARROLLO INFANTIL, EL ACOSO ESCOLAR Y LAS
HABILIDADES SOCIALES: UNA PROPUESTA DE
INTERVENCIÓN.**

**T E S I N A:
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**P R E S E N T A:
BLANCA MARLEN HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ**

**DIRECTORA DE LA TESINA:
MTRA. YOLANDA BERNAL ÁLVAREZ**



Ciudad Universitaria, D.F.

Junio, 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Autónoma de México y a la Facultad de Psicología por brindarme la oportunidad de llevar mi proceso de titulación en el distrito federal, siendo egresada de una escuela incorporada.

A la División de Educación Continua por darme la oportunidad de obtener mi licenciatura y apoyarnos con los talleres para la elaboración de la tesina.

Al Psicólogo Juan Manuel Gálvez por su inagotable y admirable paciencia para conmigo y por sus atenciones constantes para la realización de la tesina.

A la Mtra. Yolanda Bernal Álvarez por transmitirme grandes conocimientos y energía positiva para llevar a cabo el documento

A mis sinodales: Mtra. Margarita María Molina Avilés, Lic. Damariz García Carranza, Mtro. Jorge Álvarez Martínez y a la Lic. Leticia María Bustos De la Tijera por la revisión de mi tesina.

A los Maestros y Directivos del Centro Universitario "Vasco de Quiroga de Huejutla" por compartir sus grandes conocimientos, gracias por acompañarme en mi carrera profesional.

DEDICATORIA

Le agradezco a Dios por darme la vida, brindarme muchas bendiciones de estar conmigo en las buenas y en los momentos dolorosos y hacer este sueño posible poniendo en mi camino a las personas adecuadas.

A mi papá Ángel, mi mamá Gina por su apoyo, su amor incondicional, por sus cuidados, consejos y ayudarme a ser la persona que soy, por inculcarme valores, por su apoyo económico, por estar conmigo en las buenas y en las malas, con todo respeto y mi admiración... muchas gracias, los amo!

A mi hermano Luis Ángel porque sé que me quiere, aunque no me lo diga, por hacerme reír, por como es y ser fuerte, te quiero mucho pachito.

A mi querido esposo Santos por su amor, su paciencia y apoyo, comparto esta alegría tan inmensa con la persona que me ha dado tanto y sin condiciones... te amo.

A mi amiga Yadira con quien inicié este sueño, por sus palabras de aliento, su paciencia, su apoyo en los momentos difíciles de mi vida y nuestras alegrías. A Carmen con quien comencé el proceso de titulación hasta terminarlo y los momentos que pasamos para poder realizarlo, por transmitirme su fortaleza y enseñarme que cuando hay retos que cumplir, se pueden conseguir.

A mí porque hoy más que nunca crezo en la psicología y en mí porque crezo firmemente en que se puede ser mejor persona, por mi esfuerzo, perseverancia y creer que los retos se cumplen cuando se tienen ganas.

ÍNDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I SOBRE EL DESARROLLO INFANTIL	
1.1 Antecedentes históricos del desarrollo	11
1.2 Definición y características del desarrollo	12
1.2.1 Físicas, cognitivas y psicosociales	12
1.3 Teorías que explican el desarrollo infantil	15
1.3.1 Enfoque psicoanalítico	15
1.3.2 Enfoque conductista	18
1.3.3 Enfoque cognoscitivo	19
1.4 Influencias sobre el desarrollo	23
1.4.1 Herencia	23
1.4.2 Contextuales	24
CAPÍTULO II LA REALIDAD DEL ACOSO ESCOLAR	
2.1 Antecedentes históricos del acoso escolar	26
2.2 Definición del acoso escolar	27
2.3 Características y tipos de acoso escolar	29
2.3.1 Tipos de acoso escolar	29
2.3.2 Perfil de la víctima	30
2.3.3 Perfil del agresor	32
2.3.4 Perfil de los observadores	33
2.4 Teorías que explican el acoso escolar	36
2.4.1 Teoría biologicista	36
2.4.2 Teoría del condicionamiento operante	37
2.4.3 Teoría psicoanalítica	39
2.5 Programas de intervención	39

CAPÍTULO III IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES	
3.1 Antecedentes de las habilidades sociales	41
3.2 Definición de las habilidades sociales y su importancia	43
3.3 Componentes de las habilidades sociales	45
3.4 Modelos que explican las habilidades sociales	48
3.4.1 Modelo de la asertividad	48
3.4.2 Teoría del aprendizaje social	51
3.4.3 Modelo cognitivo-conductual	52
3.5 Principales técnicas de las habilidades sociales	52
3.5.1 Técnicas conductuales	53
3.5.2 Técnicas cognitivas	56
3.6 Principales intervenciones con habilidades sociales	59
TALLER: “APRENDIENDO HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR LOS NIVELES DE ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS”	61
CONCLUSIONES	69
ALCANCES Y LIMITACIONES	71
REFERENCIAS	72

RESUMEN

El trabajo que a continuación se presenta aborda tres temas principales y una propuesta de intervención. Se empieza con la descripción del desarrollo infantil desde el punto de vista de varios autores, sus características del desarrollo físico, cognitivo y psicosocial. Después se brinda un panorama general sobre el acoso escolar, especificando sus características, consecuencias, tipos de agresión y perfiles de cada participante, del agresor, la víctima y el observador, posteriormente se analiza el tema de habilidades sociales, su importancia y lo fundamental de este trabajo, se dan a conocer las técnicas conductuales y cognitivas, para finalizar se elabora una propuesta de intervención mediante un Taller donde se informará y analizarán los temas del desarrollo infantil, de acoso escolar, y habilidades sociales, enseñando algunas técnicas con las cuales pueden enfrentar su problemática y poco a poco reducir los niveles de ansiedad, para afrontar de mejor manera el acoso escolar.

Palabras clave: Desarrollo Humano, Acoso Escolar, Habilidades Sociales.

INTRODUCCIÓN

El ser humano desde tiempos remotos ha sido y será un ser social, desde el nacimiento se empieza a relacionar con la madre y posteriormente con las personas a las cuales va reconociendo y de las que necesita para la propia subsistencia, pues nace desamparado ante un mundo con muchas adversidades y solo los adultos son capaces de brindarle los cuidados que éste requiere.

Desde que nace el niño va desarrollando un crecimiento muy significativo tanto en el nivel físico que es el área que se observa, sin olvidar que también alcanza un desarrollo a nivel cognitivo y psicológico, no obstante, en cada etapa se van enfrentando a crisis importantes como dejar el biberón, cuando aprende a caminar, cuando sucede el control de esfínteres, hablar, o cuando entra a preescolar y deja a su mamá, entre otros pasos importantes que experimenta y que gracias al apoyo de la familia, los maestros, la sociedad y profesionales de la salud son superadas con éxito en la mayoría de los casos. Durante la niñez intermedia se observan cambios muy específicos, porque es la edad en la cual enfrentan el miedo de entrar a una escuela donde hay más compañeros de clase, nuevos maestr@s, la enseñanza de nuevos conocimientos, pasan más horas que en el preescolar, sin embargo, con el transcurso del tiempo logran adaptarse. Por lo contrario hay niños que presentan dificultades para ajustarse a un nuevo entorno.

El desarrollo es constituido principalmente por dos tipos de factores, los genéticos, los cuales provienen de la herencia de los padres y los factores contextuales, como las características del medio ambiente, factores sociales, emocionales, también tiene que ver con la cultura el tipo de creencias que se les inculca, el tipo de familia, son componentes que al vincularse se van formando el desarrollo físico, cognitivo y psicosocial.

De acuerdo a Papalia, Wendkos y Duskin (2010), los teóricos del desarrollo estudian tres áreas principales: la física, cognitiva y psicosocial.

Primero el desarrollo físico se refiere al crecimiento del cuerpo, la evolución del desarrollo, capacidad de sensación, habilidades motrices, salud. El desarrollo cognoscitivo lo forma principalmente los procesos mentales; la memoria, el pensamiento, lenguaje, razonamiento, creatividad y por último el desarrollo psicosocial lo componen los aspectos sociales, emocionales, culturales y relaciones interpersonales. Lo importante de esto es que estas tres áreas se interrelacionan de manera significativa, porque tan solo una puede desequilibrar a las otras, las puede afectar de manera negativa. Por ejemplo si un niño no se alimenta sanamente por que vive solamente con su madre, es un niño que en la escuela va tener un bajo rendimiento, o de otro niño que si tenga un buen desempeño escolar, sin embargo, sea tímido puede afectar su área social y también existen los niños que por vivir en un contexto hostil en la escuela se observa disminuido su nivel cognitivo y social.

En la escuela es principalmente donde se observa cómo viven los niños en casa, que tipo de familia es con la que conviven, en primer lugar porque actualmente se está presentando un fenómeno llamado bullying o acoso escolar de acuerdo a Serrano (2006) es la manera en que un grupo de alumnos tortura a otro compañero, en ocasiones es solo un agresor pero este se presenta ante la víctima como fuerte, por lo que la mayoría de veces se observa un desequilibrio de poder entre la víctima y el agresor.

Esto suele estar presente en las escuelas de todo el país, incluso en otros países, no solo en los preescolares, también en las primarias, secundarias y nivel medio superior. El acoso entre pares es una problemática en la cual un compañero o varios, dañan a otro con la intención de dañarlo física y psicológicamente, esto crece día con día en todas las escuelas, privadas o públicas, urbanas o rurales, y en ocasiones los profesores no se percatan de la situación tan grave que viven los niños en las aulas.

Actualmente el bullying es un problema que tiene mayor incidencia, las consecuencias pueden ser fatales las cuales van desde bajar el nivel de

autoestima en los niños, la deserción escolar y hasta el suicidio, que es lo más grave que puede ocurrir si a esta problemática no se le da la importancia que requiere. No obstante como sociedad, como profesionales de la salud mental, propiciemos un cambio, empezando desde uno mismo, ayudando a evitar de todas formas la violencia en la casa, en las relaciones interpersonales, en el lugar donde nos desarrollemos.

Se dirige a la población de niños en edad escolar ya que es una población con la cual se tienen más registros de casos que sufren bullying. Omar Brito / El Economista “El 40% de los niños que acude a las escuelas en México ha sido víctima del bullying, el cual tan sólo en el Distrito Federal llevó al suicidio a 190 niños en el 2009” y es solo en el distrito federal, ahora nos imaginemos en cada estado, en cada escuela cuántos son los niños que todos los días sufren las consecuencias del acoso escolar.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2010), en el país se registran 4,681 suicidios por varias causas. “Tan sólo en el 2009, un total de 190 jóvenes en el distrito federal se quitaron la vida a consecuencia de la violencia que sufrían en la escuela y, según los datos del instituto nacional de evaluación educativa (INEE, 2010), el 8.8% de estudiantes ejercen bullying a nivel de primarias y 5.6% en consecuencias”

“De acuerdo con cifras de la ONU, en México 65 por ciento de los niños y niñas en edad escolar han declarado haber sufrido *bullying* en alguna etapa de su vida escolar, mientras los resultados de la encuesta sobre las condiciones de trabajo de los profesores y el ambiente educativo de las escuelas, realizada por la OCDE en 2007, refieren que 61.2% de los estudiantes mexicanos han experimentado intimidación verbal y abusos, y en 57.1% de las escuelas se presentan agresiones físicas entre alumnos. Simón Vargas Aguilar (2013).El acoso escolar sigue aumentando cada día en las escuelas de este país, sin mencionar que esta práctica se lleva acabo a nivel internacional, principalmente en países como: Noruega, costa rica, Suecia, Dinamarca, Colombia entre otros.

En nuestro país cada día hay niños lastimados, porque desafortunadamente la violencia está presente, en todas las instituciones en las que interactúen dos seres humanos y como efecto un inevitable abuso de poder y así ocurre con los niños que inician su educación escolar.

El bullying, de acuerdo con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (HHS, por sus siglas en inglés) y estudios realizados, las víctimas del *bullying* llegan a experimentar depresión y ansiedad, cambios en los patrones de alimentación y sueño, aumento de sentimientos de tristeza y soledad, ausentismo escolar, además de pérdida de interés en actividades que anteriormente disfrutaban, esto de acuerdo a Simón Vargas Aguilar (2013) también se menciona que “Las estadísticas señalaron que 24% de las víctimas y 32% de los hostigadores sufrieron trastornos de ansiedad, y estos últimos resultaron más propensos a sufrir ataques de pánico, depresión o intentos de suicidio, ello demuestra que el acoso escolar no es sólo un rito del crecimiento que todos los niños padecen y pueden soportarlo” lamentablemente algunos niños no soportan las agresiones, no son fuertes emocionalmente para superar el acoso escolar por lo que lo orillan al suicidio.

De acuerdo a Del Prette Z. y Del Prette Z. (2002) los niños al ingresar a la escuela, ya tienen experiencia de algunas situaciones sociales, sin embargo el entorno escolar tiende a ser exigente, el niños tiene que adaptarse a las nuevas reglas, otros roles por lo que necesita otros modos de comportarse, que sea adecuados para que sean posibles las relaciones interpersonales, ya que estas son de suma importancia para aprender habilidades sociales, pues para hacer preguntas en el momento pertinente, pedir ayuda, obtener información, como la ubicación de algunos lugares, esto con la finalidad de evitar confrontaciones con alumnos agresivos o que sea agredido por parecer sumiso.

En la edad escolar los niños son más propensos a caer en este tipo de agresiones físicas, pues es en esta etapa en la cual empiezan a convivir con nuevos compañeros, hacer lazos de amistad, liderazgo, cooperación. Según Voors

(2005, en Cobo & Tello, 2009) el fenómeno del bullying es muy complejo, para hacer explícito el término, se afirma como una conducta de humillación, intimidación, de hostilidad, maltrato y con perjuicio, que realiza una persona o varias a otro u otros. La primera característica que se observa es que hay una desigualdad de condiciones tanto físicas como psicológicas entre los participantes, la segunda es que la víctima no es quien provoca al agresor para que exista el acoso y la tercera es, que tal problemática se puede manifestar constantemente durante días, semanas, meses inclusive años. En pocas ocasiones se denuncia y la realidad es que trae consecuencias muy graves para los participantes y claro en mayor proporción a la víctima, en ambos se produce un daño emocional muy fuerte que si no se supera con la ayuda de un profesional en la adultez dejara secuelas psicológicas.

Como lo menciona Ortega, (2010) No todos los fenómenos de bullying son iguales, ni tienen los mismos efectos y la mayoría de los agresores comúnmente justifican sus conductas violentas mediante sus rasgos de personalidad, condición física. Es importante mencionar que varios comportamientos violentos que se encuentran dentro del bullying, duran poco tiempo porque la víctima ante estas agresiones responde con energía, reconoce en la situación en la que está y puede actuar pidiendo ayuda a los profesores, compañeros que de alguna manera resolverán este fenómeno con asertividad y detenerse con éxito para la víctima. Pero por otra parte hay víctimas que no tienen la capacidad para darse cuenta de las agresiones o simplemente no piden ayuda y es cuando el bullying empieza a perpetuarse por más tiempo, le causan un daño mayor, entra en pánico y hay un verdadero fenómeno de victimización.

Asimismo señala que el bullying hay dos roles principales el agresor y la víctima; *dominador vs dominado*. Cada agresor actúa de manera distinta, generalmente cree que los demás acepten y participen en sus comportamientos, en contraparte la víctima vive una persecución y calvario de manera personal, difícilmente consiguen el apoyo de sus compañeros, mantiene una actitud torpe y mantiene sentimiento de aislamiento, soledad, baja autoestima y en ocasiones

entran a un proceso patológico de depresión y rechazo a la escuela. La mayoría de las víctimas se comportan de manera similar a los agresores con otras personas.

De acuerdo a Fernández (2003) menciona que la sociedad en la actualidad, con grandes bolsas de pobreza, desempleo favorece contextos sociales donde se incrementan los niveles de violencia, delincuencia y actitudes antisociales, donde esta problemática no afecta a todos por igual, las personas a las que deja huella son los niños, mujeres y personas marginadas. Para combatir esta problemática existe una responsabilidad social para mejorar la calidad de vida de nuestros niños, esta debe ser una responsabilidad compartida por diferentes instituciones como la escuela, sin embargo no es la única que tiene la obligación de educar a nuestros niños y jóvenes, también están los medios de comunicación y la institución más importante es la familia.

El fenómeno del bullying es una problemática donde forman parte la familia, los medios de comunicación y la sociedad en general, donde cada día aumentan las cifras de niños que son víctimas, agresores y también existe un problema de las víctimas que no lo expresan, mencionan que solo no tienen ganas de regresar a la escuela sin una causa racional, por esta razón es que el presente documento se realiza con el propósito de aportar sobre lo que podemos hacer a favor de las víctimas o a la prevención del bullying, mediante el entrenamiento de las habilidades sociales.

El desarrollo de las habilidades sociales, es una temática que está tomando mucho interés, porque es en la última década en la cual se han realizado más investigaciones, ya que en la actualidad se observa una carencia de estas habilidades que poseen los niños para socializar y entablar buenas formas de interacción.

En cada etapa del desarrollo humano las habilidades sociales son importantes para aprender a socializar, tener relaciones interpersonales estables y duraderas, aunque muchas veces no sepamos que existen o que son parte fundamental para

un buen desarrollo emocional y mental que beneficia indudablemente en las conversaciones, en los vínculos que se puedan llegar a realizar ya sea en la elección de amigos, parejas, trabajo. Las habilidades sociales son herramientas que ayudan a mejorar la calidad de las interacciones, para hablar de manera que no dañe la integridad de las personas, utilizando las palabras correctas, poniendo en práctica las maneras de decir las propias emociones, sentimientos y formas de pensar distintas que podamos tener.

Las habilidades sociales proporcionan modos para comunicar nuestras necesidades, opiniones, deseos, insatisfacciones de una manera adecuada sin llegar a la agresión física, psicología y emocional, de alguna manera hace más agradable una conversación, una amistad, compañerismo en el ambiente laboral, en la escuela y en ámbito familiar o cualquier tipo de interacción con las demás personas. El entrenamiento de estas habilidades se hace desde que son pequeños enseñando cómo y cuándo saludar, pedir las cosas, decir gracias, entre otras maneras las cuales van aprendiendo de las personas mayores principalmente de los padres, en contraste si los niños observan un contexto hostil, donde solo hay golpes, malas palabras, puede que estos mismos comportamientos los ejecute con sus compañeros en la escuela, en la calle o en cualquier contexto en el que se desenvuelva.

Este trabajo se divide en dos grandes partes la primera se realiza la descripción del marco teórico en la que se explican los tres conceptos básicos, el, el desarrollo infantil, el acoso escolar y las habilidades sociales y la otra parte es la aportación de una propuesta de intervención, con la programación de un taller dirigido a los niños de nueve a doce años donde se les enseñaran algunas técnicas de habilidades sociales.

En el capítulo uno se ofrece una descripción del desarrollo humano, empezando por la narración de los datos históricos, así como mencionar de qué se trata el desarrollo humano, y se explican los ámbitos del desarrollo, el físico, el cognitivo y el psicosocial, y como el funcionamiento psicosocial afecta el desarrollo

cognoscitivo. En seguida se exponen las tres teorías fundamentales que hacen grandes aportaciones al desarrollo humano, en primer lugar se ofrece el punto de vista psicoanalítico, después el enfoque conductista y el cognoscitivo, los tres son imprescindibles, no hay solo uno que se deba tomar en cuenta, depende mucho de la problemática o del área que se desea investigar. Después se describen las principales influencias que algunas son originadas por la herencia (rasgos innatos, heredados por los padres) y las influencias del ambiente, pues están forman nuestro carácter, depende del contexto, la escuela, la cultura, creencias, relaciones interpersonales lo que determina nuestro comportamiento

En el segundo capítulo se brinda un panorama actual y se describe la realidad del acoso escolar, desde cuales fueron los primeros científicos que utilizaron el término y cómo fue evolucionando, hasta hoy en día. Después se proporciona una definición amplia de lo que es el acoso escolar y se puntualizan algunas características manifiestas de esta problemática, para no confundirla con una pelea en la que participan dos niños de la misma condición y en una sola ocasión, asimismo se describen los tres perfiles que existen en el acoso escolar: el perfil del agresor, de la víctima y de los observadores, luego se narran las principales teorías que ofrecen una explicación de porqué existe el acoso escolar, cuales son los orígenes de la agresión, como es la teoría biologicista, teoría del condicionamiento operante y la psicoanalítica. Por último se presentan los estudios realizados con respecto al fenómeno del bullying.

En el capítulo tres se aborda el tema del Entrenamiento de las Habilidades Sociales, se empieza hablando de algunos datos históricos, de cómo fue su avance en el ámbito científico y social, después se brindan varias definiciones de habilidades sociales, mencionando lo importante que es para las personas, en el ámbito familiar, escolar, laboral y claro social, posteriormente se señalan los algunos componentes, los conductuales y cognitivo-afectivo, también se miran las habilidades sociales, desde los modelos de la asertividad, la teoría del aprendizaje social y el modelo cognitivo. Asimismo considero que esto es lo más importante, la descripción de las técnicas conductuales y cognitivas, con las cuales se realizara

la propuesta de intervención y al final del capítulo se dan a conocer las intervenciones que se han puesto en marcha para disminuir el acoso escolar con el entrenamiento de las habilidades sociales.

Para finalizar el trabajo se elabora una propuesta de intervención, se trata de un taller dirigido a los alumnos de nueve a doce años, donde se les proporcionará información del desarrollo infantil, del acoso escolar y algunas técnicas conductuales y cognitivas que deben ser enseñadas con dinámicas para un mayor aprendizaje, y así puedan emplearlas en sus relaciones interpersonales, tanto en la escuela como en cualquier ambiente en que se desenvuelvan.

CAPÍTULO UNO

SOBRE EL DESARROLLO INFANTIL

*“Lo que se le dé a los
niños, los niños
darán a la sociedad”*

Karl A. Menninger 1893-1990

1.1 Antecedentes históricos del desarrollo

El ser humano se encuentra en constante movimiento, cada día evoluciona física, cognitiva, psicológica y socialmente, en ocasiones sin darse cuenta, principalmente los bebés, los niños, que se observa un crecimiento físico notable, y para saber cómo el bebé crece, para convertirse en niño, luego en adolescente hasta que se encuentra en la vejez, es trabajo de los científicos del desarrollo, son profesionales que buscan saber objetivamente el ciclo de vital de las personas. Papalia, Wendkos y Duskin (2001) mencionan que desde la antigüedad el hombre cambia.

Para finales del siglo había profesionales interesados en el estudio del desarrollo de los tres primeros años de vida, con lo cual hicieron una gran aportación con respecto a la concepción de un bebé. Se expusieron varios puntos de vista acerca de cuál era la mayor influencia en los niños, la naturaleza o la educación, lo innato o lo aprendido. Asimismo se descubrieron los microbios y las medicinas para hacerlos inmunes con lo cual los niños superaron la etapa de los primeros tres años. También cabe mencionar que el estudio del desarrollo infantil no es tarea de una sola ciencia, es necesaria la colaboración de varias ciencias como la biología, la psicología, sociología, genética, antropología, historia, medicina, filosofía para una mayor comprensión de las etapas por las cuales el ser humano se desarrolla.

1.2 Definición y características del desarrollo

Como lo define Papalia, Wendkos y Duskin (2010) “El desarrollo humano es el estudio científico de estos esquemas, cambio y estabilidad, el desarrollo es sistemático: coherente y organizado. Es adaptativo: su fin es enfrentar las condiciones internas y externas de la vida” de lo cual se infiere que el estudio del desarrollo humano no es sencillo, pues, el ser humano se encuentra en constante cambio, en varios ámbitos como la familia, la escuela, el trabajo, la sociedad, además de estudiar el desarrollo físico, cognitivo, psicológico y social.

Los profesionales del desarrollo estudian dos tipos de cambio, el cuantitativo y el cualitativo. El primero se relaciona con la cantidad, números, por ejemplo el aumento de estatura, de peso corporal, cuantas palabras pronuncian. El cambio cualitativo se refiere a la modificación en la clase u organización para un desarrollo óptimo. Expuesto por Papalia et al. (2001)

1.2.1 Físicas, Cognitivas y Psicosociales

Los aspectos del desarrollo físico, cognitivo y psicosociales se observan en todas las etapas del desarrollo, por supuesto con incomparables características, dependiendo de la etapa en la que se encuentre. De acuerdo a Papalia et al. (2001) el desarrollo físico constituye el crecimiento del cuerpo, el cerebro, las habilidades motoras gruesas, capacidades sensoriales y la salud también forma parte de este aspecto. El desarrollo cognitivo se refiere al cambio y la estabilidad que hay en los procesos mentales, memoria, aprendizaje, lenguaje, pensamiento, la creatividad y por último el desarrollo psicosocial este representa los cambios y la estabilidad de la personalidad, así como las relaciones familiares, con amigos y con la sociedad en general. Estos tres aspectos están muy interrelacionados y uno puede afectar o beneficiar a otro. (Ver tabla 1).

Tabla 1. Principales desarrollos característicos de cuatro periodos del ciclo vital. (Papalia et al. 2009)

Edad	Desarrollo físico	Desarrollo cognitivo	Desarrollo psicosocial
Periodo prenatal (desde la concepción hasta el nacimiento)	<p>Ocurre la concepción</p> <p>La carga genética interactúa con las influencias ambientales desde el principio.</p> <p>Se forman las estructuras y órganos corporales.</p> <p>Comienza el crecimiento cerebral.</p> <p>El feto escucha y responde a los estímulos sensoriales.</p> <p>La vulnerabilidad a las influencias ambientales es grande.</p>	<p>Las capacidades para aprender y recordar están presentes durante la etapa fetal.</p>	<p>El feto responde a la voz materna y desarrolla una preferencia por ella.</p>
Periodo de lactancia y primeros pasos (del nacimiento a los 3 años)	<p>Al nacer, todos los sentidos funcionan en grado variable.</p> <p>El cerebro aumenta su complejidad y es altamente sensible a la influencia ambiental.</p> <p>El crecimiento físico y el desarrollo de las habilidades motrices son rápidos.</p>	<p>La capacidad para aprender y recordar está presente, incluso en las primeras semanas.</p> <p>El uso de los símbolos y la capacidad para solucionar problemas se desarrollan hacia el final del segundo año.</p> <p>La comprensión y el uso del lenguaje se desarrollan rápidamente.</p>	<p>Se desarrollan relaciones afectivas con los padres y otras personas.</p> <p>Se desarrolla la conciencia de sí mismo.</p> <p>Ocurre el cambio de la dependencia hacia la autonomía.</p> <p>Aumenta el interés por otros niños.</p>

Tabla 1 continuación

Edad	Desarrollo físico	Desarrollo cognitivo	Desarrollo psicosocial
<p>Infancia temprana (3 a 6 años).</p>	<p>El crecimiento es continuo; el aspecto es más delgado y las proporciones corporales más similares a las adultas. El apetito disminuye y son frecuentes los problemas de sueño. Aparece la preferencia manual; mejora la fuerza así como las habilidades motrices fina y gruesa.</p>	<p>El pensamiento es algo egocéntrico pero crece el entendimiento de las perspectivas de otras personas. La inmadurez cognitiva conduce a ciertas ideas ilógicas acerca del mundo. Mejoran la memoria y el lenguaje. La inteligencia se hace más predecible.</p>	<p>El autoconcepto y la comprensión de las emociones se tornan más complejos; la autoestima es global. Aumenta la independencia, la iniciativa, el autocontrol y el autocuidado. Se desarrolla la identidad sexual. El juego se torna más imaginativo, laboral y social. Son comunes el altruismo, la agresión y el miedo. La familia es aún el centro de la vida social, pero otros niños llegan a ser más importantes. Es frecuente la asistencia al preescolar.</p>
<p>Infancia intermedia (6 a 11 años)</p>	<p>El crecimiento se hace más lento. Mejoran la fuerza y las aptitudes atléticas. Las enfermedades respiratorias son frecuentes, pero en general la salud es mejor que durante cualquier otro periodo del ciclo vital.</p>	<p>El egocentrismo disminuye. Los niños empiezan a pensar lógica y concretamente. Aumentan la memoria y lenguaje. Las ganancias cognitivas permiten a los niños beneficiarse del estudio formal. Algunos niños exhiben fortalezas y necesidades educativas especiales.</p>	<p>El autoconcepto se torna más complejo, afectando la autoestima. La regulación compartida refleja el paso gradual del control desde los padres hacia el niño. Los semejantes adquieren primordial importancia</p>

1.3 Teorías que explican el desarrollo infantil

Dentro de la psicología se encuentran varias teorías que tratan de explicar el desarrollo infantil, como la teoría psicoanalítica, la conductista, la teoría cognoscitiva, la humanista y la evolutiva, sin duda, todas aportan algo importante al desarrollo humano desde un punto de vista diferente, por ejemplo la teoría psicoanalítica se centra en los conflictos motivacionales, emociones reprimidas, y su comportamiento está determinado por el inconsciente, mientras que la teoría conductista hace hincapié a lo que la gente ejecuta, en estímulo-respuesta y responde a los reforzamientos y castigos. La teoría cognoscitiva y humanista considera más relevante lo que las personas piensan y por último la teoría evolutiva se centra en aspectos biológicos y de la herencia. En este trabajo solo expondré tres, que son las que más preferencia han tenido en los últimos años.

1.3.1 Enfoque psicoanalítico

La teoría psicoanalítica desarrollada por Sigmund Freud (1856-1939), explica que la personalidad y la conducta están determinadas por fuerzas inconscientes. Sugiere que el inconsciente es una parte de nosotros que contiene deseos infantiles, necesidades que por su naturaleza permanecen ocultas para la conciencia. De acuerdo a Freud la personalidad tiene tres aspectos: el *ello*, *yo* y *superyó*. *El ello* es la parte primitiva, infantil, desorganizada e innata de la persona. Representa los impulsos relacionados con el hambre, el sexo, la agresividad e irracionalidad, actúa por el principio del placer, su objetivo es obtener placer y disminuir la tensión. Feldman (2008).

El *yo* es la parte racional de la personalidad, lucha entre el *ello* y el *superyó*, funciona bajo el principio de la realidad, donde la energía instintiva se restringe. Es la mente consciente. De acuerdo a Craig y Don (2001) el *superyó* representa Freud lo denominó ego ideal: las creencias y las actitudes que deberíamos de ser como personas, se rige bajo el principio de la moralidad. Comienza a desarrollarse de los cinco o seis años, se aprende de los padres y maestros y abuelos.

El desarrollo evoluciona a través de las etapas psicosexuales, se observan en las zonas erógenas que van cambiando en los primeros años de vida de la persona. Una zona erógena es una parte del cuerpo que al estimularse se obtiene una intensa gratificación. La primera etapa llamada oral, el placer se centra en la boca y los labios, la siguiente es la etapa anal, el placer se obtiene en el ano y es aquí donde se enseña el control de esfínteres. La tercera etapa es la fálica la zona erógena se encuentra en los genitales y permanece toda la vida. Después de esta etapa Freud expuso que hay un periodo de latencia en las cuales las pulsiones sexuales disminuyen, y la última etapa llamada genital comienza en la pubertad y los impulsos sexuales predominan.

Dentro del enfoque psicoanalítico se encuentra la teoría psicosocial de Erik Erikson (1902-1994) fue discípulo de Freud, sin embargo hace hincapié en las funciones del ego más que en el inconsciente. Erikson expresó que el desarrollo psicosocial comprende los cambios que ocurren en la interacción con los demás, asimismo el conocimiento y la apreciación de nosotros dentro de la sociedad. Erikson (1963, en Feldman, 2007). La teoría de Erikson propone ocho etapas las cuales tienen un esquema fijo y cada una presenta una crisis que el individuo debe resolver. Papalia et al. (2010) describe las principales características de cada etapa del desarrollo, primero expone las etapas psicosexuales de Freud, luego las etapas psicosexuales de Erikson y posteriormente las etapas cognoscitivas de Piaget. (ver tabla 2).

Freud sostuvo que todos los niños experimentan el complejo de Edipo, se observa en la etapa fálica, donde el niño tiene deseos de poseer a su madre, pero teme a su padre de castrarlo como un castigo, con el tiempo se identifica con él, el niño cree que si se asemeja más a su padre no lo castigará. En el caso de las niñas es similar experimentan el complejo Elektra, aquí las niñas sienten deseos sexuales por su padre, asimismo el conflicto se resuelve de manera simbólica identificándose con la madre.

Tabla 2. Etapas del desarrollo, según varias teorías (Papalia et al. 2010)

Etapas psicosexuales (Freud)	Etapas psicosociales (Erikson)	Etapas cognoscitivas (Piaget)
<p>Oral (nacimiento a 12-18 meses). La principal fuente de placer del bebe son las actividades centradas en la boca (succionar y comer).</p> <p>Anal (12-18 meses a 3 años). El niño obtiene gratificación sensorial del acto de retener y descargar las heces. La zona de gratificación es la región anal y el control de esfínteres es una actividad importante.</p> <p>Fálica (3 a 6 años). El niño se apega al padre del otro sexo y luego se identifica con el progenitor del mismo sexo. Surge el superyó. La zona de gratificación pasa a la región genital.</p> <p>Latencia (6 años a la pubertad). Época de calma relativa entre etapas más agitadas.</p> <p>Genital (pubertad a adultez). Retorno de los impulsos sexuales de la etapa fálica, canalizados a la sexualidad madura adulta.</p>	<p>Confianza vs. Desconfianza básica (nacimiento a 12-18 meses). El bebe adquiere un sentido sobre si el mundo es un lugar bueno y seguro. Virtud: la esperanza.</p> <p>Autonomía vs vergüenza y duda (12-18 meses a 3 años). El niño alcanza un equilibrio de independencia y autosuficiencia sobre la vergüenza y la duda. Virtud: la voluntad.</p> <p>Iniciativa vs culpa (3 a 6 años) el niño gana iniciativa al ensayar nuevas actividades y no lo abruma la culpa. Virtud: deliberación</p> <p>Laboriosidad vs inferioridad (6 a la pubertad). El niño tiene que aprender habilidades culturales o enfrentará sentimientos de incompetencia. Virtud: habilidad.</p> <p>Identidad vs confusión de identidad (pubertad a adultez temprana). Los adolescentes tienen que definir su sentido del yo (“¿Quién soy?”) o experimentar confusión sobre sus papeles. Virtud: fidelidad.</p> <p>Intimidad vs aislamiento (adultez temprana). La persona trata de comprometerse con los demás; si no lo consigue, puede sufrir aislamiento o enmismamiento. Virtud: amor.</p> <p>Creatividad vs estancamiento (adultez media) el adulto maduro se preocupa por establecer y guiar a la nueva generación o experimenta un empobrecimiento personal. Virtud: interés en los demás.</p> <p>Integridad vs desesperación (adultez tardía). El adulto mayor acepta su propia vida y admite la muerte o bien se desespera por la imposibilidad de volver a vivir la vida. Virtud: sabiduría.</p>	<p>Sensorio motriz (nacimiento a los 2 años). Gradualmente, el infante adquiere capacidad para organizar actividades en relación con el ambiente a través de la actividad sensorial y motora.</p> <p>Preoperacional (2 a 7 años). El niño desarrolla un sistema representacional y emplea símbolos para representar a las personas, lugares y eventos; el lenguaje y el juego imaginativo son manifestaciones importantes de esta etapa, pero el pensamiento aún no es lógico.</p> <p>Operaciones concretas (7 a 11 años) el niño puede resolver problemas de manera lógica concentrándose en el aquí y en el ahora pero no puede pensar de manera abstracta.</p> <p>Operaciones formales (11 años a la adultez). La persona puede pensar de manera abstracta, manejar situaciones hipotéticas y pensar en posibles soluciones.</p>

1.3.2 Enfoque conductista

De acuerdo a Feldman (2007) un especialista del conductismo no busca dentro del organismo los procesos inconscientes, si no que sugiere que la clave para entender el desarrollo se encuentra en la conducta objetiva, observable, medible y cuantificable y en los estímulos. Si conocemos los estímulos predeciremos la conducta. Dentro de esta perspectiva conductista se encuentran tres enfoques importantes: El condicionamiento clásico, el condicionamiento operante y el aprendizaje cognoscitivo-social (imitación).

El condicionamiento clásico: “Denme una docena de niños sanos, bien formados y mi propio mundo específico para educarlos y les garantizo que podré tomar uno al azar y entrenarlo de modo que se convierta en cualquier tipo de especialista: medico, abogado, artista o comerciante, e incluso mendigo o ladrón, independientemente de sus talentos, inclinaciones, tendencias o habilidades... Watson (1925 en Feldman, 2007).

Estas palabras de John B. Watson el principal psicólogo estadounidense que propuso el modelo conductista, porque creía firmemente en que el desarrollo se puede comprender si observamos los estímulos del ambiente. Argumentó que si se tiene un control de los estímulos se puede incitar a que se ejecute cualquier conducta en el sujeto.

El condicionamiento clásico: Ocurre cuando un sujeto aprende a responder de una manera particular a un estímulo neutro que regularmente no produce este tipo de respuesta.

El condicionamiento operante: Desarrollada por el psicólogo B. F. Skinner (1904-1990) se refiere a que los sujetos aprenden a actuar de manera deliberada en el ambiente para producir conductas deseables según Skinner (1975). Es decir si los niños realizan una conducta o no depende de que si esta es seguida de un reforzamiento. Reforzamiento es el proceso en el cual se ofrece un estímulo que incrementa la probabilidad de que se repita la conducta anterior. En contraste con

el castigo es entregar un estímulo desagradable o doloroso la exclusión de un estímulo agradable, el cual disminuye la probabilidad de que una conducta se presente en el futuro.

En conclusión toda conducta que sea reforzada tendrá más probabilidad de presentarse en el futuro, mientras que aquella que no es reforzada o es castigada es probable que ya no se presente, en términos del condicionamiento operante, esta conducta se extinga. Asimismo uno de los fundamentos del condicionamiento operante es la modificación de conducta, es aquella técnica que se utiliza para promover la frecuencia de conductas deseables y reducir aquellas que no se desean.

1.3.3 Enfoque cognoscitivo

La perspectiva cognoscitiva hace hincapié en los procesos que permiten al ser humano conocer, entender y pensar. Los investigadores del desarrollo con una perspectiva cognoscitiva tienen la expectativa de entender como procesan la información los niños, adolescentes y los adultos y como afecta en su comportamiento y su manera de pensar.

El enfoque cognoscitivo desarrollado por el psicólogo suizo Jean Piaget (1896-1980) propuso que todos los seres humanos pasamos por una serie de etapas a nivel cognoscitivo. Sugiere que en cada etapa aumenta la capacidad de información y además varía la calidad del conocimiento y el entendimiento. Se centró en la cognición de cuando los niños pasan a la siguiente etapa, esto de acuerdo a Piaget (1952, 1962, 1983 en Feldman, 2007)

Piaget indica que el pensamiento humano se estructura por esquemas, estos son configuraciones mentales organizadas que representan conductas y acciones. En los bebés tienen un esquema diferente, solo de acuerdo a la acción que realicen, por ejemplo tienen un esquema para succionar, otro para tomar, etc. En los niños mayores por ejemplo sus esquemas se vuelven más complejos y abstractos, como el conjunto de habilidades que se requieren para leer, manipular su videojuego.

Los esquemas son como un programa de cómputo intelectual determinan como se entienden y manipula los datos del medio ambiente.

Piaget explicó que hay dos principios el de asimilación y acomodación con los cuales el niño comprende el mundo y a su vez se adapta. La asimilación es el proceso en el cual se entiende una experiencia de acuerdo a alguna etapa del desarrollo cognoscitivo y la manera de pensar, por ejemplo se emplea una determinada manera de pensar para comprender una nueva experiencia. Por lo contrario la acomodación es un proceso donde se modifica la forma de pensar para responder a un nuevo estímulo o acontecimiento.

El equilibrio y la adaptación se lograrían cuando el individuo construye una respuesta que le permite asimilar una nueva capacidad o conocimiento y, con ella, ampliar y diversificar su repertorio de habilidades para relacionarse con su ambiente. En la medida en que este conjunto de capacidades están relacionadas entre sí, definirán y determinaran cómo interpreta el sujeto la realidad que le rodea y cómo razona e interactúa con la misma, es decir, cuál es su estructura de funcionamiento intelectual.

Piaget señala que el ser humano pasa por cuatro periodos: el sensoriomotor, preoperatorio, operaciones concretas y operaciones formales.

El periodo sensoriomotor (nacimiento a los 2 años): Se caracteriza generalmente por que la práctica está dirigida a resolver problemas a través de la acción. El bebe se desarrolla mediante los sentidos. Dentro de este estadio se encuentran 6 subestadios.

- Subestadio 1 (0-1 mes): Ejercitación de reflejos (succión), no comprende los objetos que ve.
- Subestadio 2 (1-4 meses): Reacciones circulares primarias, repiten comportamientos placenteros que descubrieron al azar, aun no hay búsqueda del objeto escondido.

- Subestadio 3 (4-8 meses): Reacciones circulares secundarias, conservación del objeto; lo busca si puede verlo parcialmente. Imita deliberadamente gestos o sonidos.
- Subestadio 4 (8-12 meses): Coordinación de esquemas secundarios. Coordina y combina esquemas secundarios que ya poseía y las aplica en situaciones nuevas (movilidad). Busca el objeto escondido.
- Subestadio 5 (12-18 meses): Reacciones circulares terciarias, encuentra el objeto en los desplazamientos, cuando ve la trayectoria.
- Subestadio 6 (18-24 meses): Comienzo del pensamiento, no están limitados al ensayo-error para resolver los problemas. Total conservación del objeto, incluso en desplazamientos a invisibles.

Periodo Preoperacional (2-7 años): Adquiere capacidad para manipular el mundo de manera simbólica o mediante representaciones, puede pensar en hechos o personas ausentes. Aparece el pensamiento representacional; juego simbólico, lenguaje y pinturas e imágenes mentales. Y conceptos numéricos.

- Juego simbólico: Comienza con secuencias simples de conducta utilizando objetos reales, a los cuatro años el niño, puede crear un guion y representar varios papeles sociales, se inspira en hechos reales, este tipo de juegos favorece el lenguaje y las habilidades cognitivas y sociales. Favorece la imaginación y creatividad.
- El lenguaje: En el preescolar los niños aumentan su lenguaje, cuando empieza a hablar usa palabras referentes a hechos reales y actuales
- Pinturas e imágenes mentales: Los dibujos nos dicen mucho de sus pensamientos y sentimientos. Entre los tres y cuatro años empiezan a dibujar trazos, cuadros, cruces, círculos; a los cuatro y cinco años dibujan casas, animales, personas, etc.
- Conceptos numéricos: Empiezan a utilizar números como simple herramienta. Los niños de preescolar comprenden un poco las relaciones numéricas, por ejemplo sabe que 3 es más que 2.

Estadio de las operaciones concretas (7 a 11 años): Empiezan a usar las operaciones mentales y la lógica para reflexionar sobre hechos, su pensamiento es más flexible, el niño entiende que las operaciones pueden invertirse.

- **Seriación:** Se refiere a la capacidad de ordenar los objetos en progresión lógica. Parecen entender la regla lógica del cambio progresivo; los objetos pueden ordenarse en tamaño decreciente o creciente.
- **Clasificación:** Obtiene la capacidad de clasificar de acuerdo a las semejanzas y establecer relaciones de pertenencia entre los objetos. Piaget refiere tres tipos de clasificación; la simple, múltiple e inclusión de clases. La primera consiste en agrupar objetos de una sola característica, la segunda se refiere a agrupar objetos simultáneamente en función de dos características. La inclusión de clases es cuando debe comprender las relaciones entre clases y subclases.
- **Conservación:** Consiste en entender que un objeto permanece igual a pesar de los cambios superficiales de su forma o aspecto físico. El niño ya no basa su razonamiento en el aspecto físico de los objetos. Reconoce que un objeto transformado puede dar la impresión de contener menos o más cantidad en cuestión, pero, tal vez no la tenga.

Estadio de las operaciones formales (11-12 años en adelante): El cambio más importante es que el pensamiento hace la transición de lo real a lo posible.

- Los adolescentes piensan en cosas con las cuales jamás han tenido contacto.
- Pueden genera ideas, acerca de eventos que nunca ocurrieron.
- Pueden hacer predicciones sobre hechos hipotéticos y futuros.
- Pueden razonar sobre las relaciones y analogías proporcionales, resolver operaciones algebraicas, realizar pruebas geométricas.
- Adquiere la capacidad de pensar de manera abstracta y reflexiva.

Algunos progresos cognitivos:

- **Lógica proposicional:** Es la capacidad de extraer una inferencia lógica a partir de la relación entre dos afirmaciones, premisas. La validez del argumento se relaciona con forma en que se relacionan las proposiciones. El razonamiento consiste en reflexionar sobre las relaciones lógicas entre ellas.
- **Razonamiento científico:** Se abordan los problemas de un modo más sistemático. Formula hipótesis, determina como compararlas con hechos reales. Piaget le dio el nombre de hipotético-deductivo a la capacidad de generar y probar hipótesis de manera lógica y sistemática.

1.4 Influencias sobre el desarrollo

El desarrollo de los niños están influenciados por la herencia y el contexto, sin embargo hay que dejar claro que cada persona es diferente, pueden tener características similares tanto en rasgos físicos, como de personalidad e intelectuales, pero no hay un ser humano igual a otro y esto se debe a las diferencias individuales, pues todas las personas difieren en cuanto a la edad, sexo, estatura, peso, la forma del cuerpo, la inteligencia, los rasgos de personalidad, las emociones y las reacciones que tienen ante un acontecimiento, asimismo el contexto en el que se desarrollan tiene gran influencia por ejemplo el estilo de vida, la familia, las personas con las que interactúan, la escuela. Así lo describe Papalia et al. (2001).

1.4.1 Herencia

Una de las principales influencias del desarrollo es la herencia; aquellos rasgos físicos y genéticos que se transmiten de los padres a los hijos. Las diferencias individuales se van desarrollando de acuerdo a la edad y se da un proceso llamado maduración en el cual crecen a nivel físico, adquieren nuevas pautas de comportamiento y así aumenta el dominio de nuevas capacidades. Así lo menciona Papalia et al. (2001)

1.4.2 Contextuales

El ser humano siempre actúa para socializar, somos seres sociales y necesitamos de la interacción con las demás personas, primero con la familia, después con los compañeros de la escuela, los amigos, la sociedad, los medios de comunicación.

La familia es nuestra influencia básica y primordial. Según Fernández (1997, en Papalia et al. 2001) anteriormente las familias eran extensas y en la que todos los miembros trabajaban y la educación estaba regulada por las prioridades de la productividad agrícola, posteriormente a mediados del siglo XX la mayoría de las familias estadounidenses habían abandonado los trabajos del campo para mudarse a la ciudad, ya no eran tan extensas, solo con dos o tres hijos, y solo los hombres trabajaban.

En la actualidad papá y mamá trabajan casi todo el día fuera de casa, dejando el cuidado a otros familiares incluso en guarderías. Crece el número de divorcios y si hay hijos, estos pueden vivir con uno u otro y visitarse mutuamente. “La familia nuclear es la unidad biogeneracional de presupuesto, parentesco y convivencia constituida por los padres y sus hijos biológicos o adoptivos” así lo define Papalia et al. (2001).

Otra influencia importante es la condición socioeconómica (CSE) esta se relaciona con el salario que tienen los padres, el trabajo al cual se dedican, y la educación. No obstante, de la CSE se derivan ciertos factores como es el lugar donde viven, la atención médica que reciben, la alimentación, el nivel de educación que se les brinda. Por ejemplo en lo que se refiere a salud un niño pobre es dos veces más propenso a tener discapacidades físicas o mentales severas, en educación su coeficiente intelectual de un niños de 5 años, es nueve veces más bajo que el de un niños que tiene las condiciones necesarias en educación y salud. Parece que esto vuelve a los niños vulnerables, con factores de riesgo, ya que viven en un vecindario en el que se relacionan con personas desempleadas y pobres que viven de los beneficios del gobierno o de otras personas. Los niños tienen más

probabilidad de caer en factores de riesgos, es decir aquellas condiciones que acrecientan un posible resultado negativo en su desarrollo.

La tercera influencia contextual es la cultura, cada pueblo, comunidad tiene un estilo de vida muy particular, la cual incluye costumbres, tradiciones, creencias, valores, reglas, un lenguaje propio, aquellos comportamientos que pasan de generaciones a generaciones. Esto influye en gran medida para que la gente se comporte de cierta manera, sin embargo ya depende de cada quien si continua y se lo enseña a sus hijos.

CAPÍTULO DOS

LA REALIDAD DEL ACOSO ESCOLAR

“Me opongo a la violencia, porque cuando parece causar el bien, éste solo es temporal, el mal que causa es permanente”

Mahatma Gandhi

2.1 Antecedentes del acoso escolar

Los seres humanos por naturaleza tienen una tendencia a ser agresivos, desde los primeros hombres que existieron en la tierra fueron violentos para sobrevivir, ya que para ellos era vital comportarse de esa manera para la caza, protegerse de los animales salvajes, con el tiempo fue evolucionando, sin embargo, se heredó una tendencia a la agresividad, el cual es un tema que muchos científicos y la psicología intentan explicar y comprender, existen muchas teorías que son aceptadas para la exposición de este tema, como son la de la evolución, el psicoanálisis, el conductismo, la teoría del aprendizaje por observación. De acuerdo a Fernández (2003) La violencia se convierte en un proceso interpersonal pues participan por lo menos dos personas, el primero es el que agrede, y la segunda es la víctima que es quien recibe todo tipo de agresiones.

Aunque el acoso escolar ha existido desde tiempo atrás, es hasta la década de los setenta cuando investigadores y psicólogos intentan dar un concepto, conocer sus causas, sus consecuencias, indagar sobre el perfil de los participantes, y así proponer modelos de prevención e intervención. La primera referencia que se obtiene es de Heinemann (1969, en Garaigordobil & Oñederra 2010) donde en principio lo llamó mobbing, en el cual un grupo de alumnos agrede en contra de los demás, interrumpiendo las acciones cotidianas de un grupo. Después el término mobbing pasó a denominarse bullying y bully para designar al agresor.

Posteriormente Olweus (1999 en Garaigordobil & Oñederra 2010) especifica bullying cuando un estudiante intimida a otro u otros, diciéndole palabras ofensivas, se burla, lo llama por nombres hirientes. Lo excluye del grupo de amigos, le impide realizar acciones que tienen que realizar en equipo, lo agrede físicamente con patadas, empujones, golpes, asimismo lo daña psicológicamente al levantar falsos rumores, diciendo cosas que vulnera su autoestima.

De acuerdo a Olweus (1978 en Fernández 2003) para que una agresión sea considerada como bullying es necesario que cumpla con tres características:

- a) El comportamiento agresivo tiene que ser repetitivo y debe ocurrir en por un tiempo extendido.
- b) Hay una relación de dominio-sumisión, por lo tanto un agresor y una víctima la cual no puede defenderse por desigualdad de condiciones físicas como psicológicas.
- c) Las agresiones pueden ser físicas, verbal o psicológicas, en la primera existen golpes, que causan lesiones al cuerpo, la verbal son los insultos, falsos rumores, burlas, y la psicológica se refiere al rechazo, aislamiento social la cual causa un daño emocional.

2.2 Definición de acoso escolar

El término bullying o acoso escolar surge a mediados del siglo XVIII con la definición de Olweus (1986, 1993, en Serrano, 2006):“Un estudiante es víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada a lo largo del tiempo, a acciones negativas por parte de otro u otros estudiantes” (p. 80). De lo cual se infiere que un estudiante cuando es víctima de bullying cuando es molestado con golpes, insultos, humillaciones, por otro u otros compañeros con los cuales no se puede defender por el desequilibrio que tiene con el agresor, ya que es más fuerte físicamente. Además se deduce que es una conducta negativa, ya que daña física y emocionalmente al niño, porque es un comportamiento que se ejecuta con toda la intención de lastimar frecuentemente sin ninguna justificación, pues de hecho no hay ninguna razón que justifique la violencia.

Ortega (1994 en Garaigordobil & Oñederra 2010), define al bullying como una problemática social en la que participan dos escolares, agreden a otro y lo someten, por tiempo prolongado, aprovechándose de su debilidad, temor y características personales inferiores a las del que agrede, burlándose de él o ella, maltratándola físicamente con la intención de perjudicar a su compañero.

Los agresores molestan, golpean, amenazan, crean rumores y/o acosan a sus víctima; presionan a los demás para que guarden silencio acerca de la intimidación y para que excluyan a las víctimas del círculo de amigos; sienten un deseo de poder que supera su sentido de empatía y por lo tanto están dispuestos a lastimar a los demás para sentirse poderosos, la intimidación es un asunto de poder Davis & Davis, (2008 en Ferreira & Muñoz 2011).

El bullying es un fenómeno complicado, se puede afirmar que es un comportamiento de acoso, maltrato, hostigamiento e intimidación que provoca uno o varios compañeros de la escuela a otro niño. Tiene una peculiaridad muy marcada, ya que sucede entre personas con diferentes características físicas, intelectuales y psicológicas, es decir hay una desigualdad de condiciones lo que hace más difícil que la víctima pueda defenderse, así lo menciona Voors (2005 en Cobo & Tello 2009).

Sanmartín (2005a en Garaigordobil & Oñederra 2010) hace una diferencia entre violencia escolar y acoso escolar enuncia que la violencia es todo aquel comportamiento perjudicial que ocurre en las aulas, instituciones educativas y suele darse de forma recurrente y hasta cierto punto se percibe como normal, sin embargo el acoso escolar es la violencia escolar extrema, es constante, intimidatoria, abusiva y los excluye del área social, y quienes están inmersos en esta situación peligrosa, puede llegar a tener consecuencias negativas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002 en Garaigordobil & Oñederra 2010) señala que el bullying es una forma de la violencia escolar entre pares que es persistente en el tiempo, en el cual uno o varios agresores con más poder, tienen toda la intención de lastimar al otro que es considerado como débil.

Bajo la misma línea Piñuel y Oñate (2005, en Garaigordobil & Oñederra 2010) definen acoso escolar como “el maltrato que se le da un niño, el cual sucede en un tiempo prolongado con la intención de lastimar, portándose con él cruelmente con la finalidad de someterlo, amenazarlo y causarle temor, esto esta demás decir que daña su integridad.

2.3 Características y tipos de acoso escolar

El acoso escolar se diferencia de otros conceptos como agresión, violencia, para que este concepto quede claro, se presentan las siguientes características: de acuerdo a Garaigordobil y Oñederra (2010)

- En el acoso escolar se observa una víctima, la cual es acosada por uno o varios agresores.
- Existe una desigualdad de poder entre la víctima y un agresor, la primera por lo general es considerada como débil tanto física, social como emocionalmente, en contraste con el agresor este tiende a ser fuerte.
- Los comportamientos agresivos dirigidos a la víctima suceden con regularidad, y la relación dominio-sumisión es persistente en el tiempo.
- El propósito de la intimidación va encaminada a un solo niño aunque pueden ser varios alumnos, este último caso ocurre con menos frecuencia. Las amenazas nunca se realizan a un grupo.

2.3.1 Tipos de acoso escolar

Los principales tipos de acoso escolar son: físico, verbal, psicológico y social.

Físico: Se refiere a las agresiones que se realizan al cuerpo, con la finalidad de lastimarlo, con golpes, objetos, patadas, empujones, rasguños, bofetadas.

Verbal: Consiste en los insultos, desvalorizaciones, resaltan los defectos físicos.

Psicológico: Es cuando dañan su autoconcepto, su autoestima, le crean miedos a la víctima.

Social: Consiste en excluir socialmente a las víctimas y también distribuyendo información falsa, entre los compañeros del grupo, rumores.

2.3.2 Perfil de la víctima

Como lo señala Olweus (1978, 2001a, en serrano 2006), existen dos tipos de víctimas, las primeras son sumisas y las segundas llamadas provocadoras, hablaremos en primer lugar de las sumisas o pasivas las cuales expresan las siguientes características:

- Son introvertidos, tímidos, calmados.
- Tienen a manifestar ansiedad e inseguridad y sienten que no valen como personas.
- Sienten tristeza incluso una depresión patológica, acompañada de ideas suicidas.
- Regularmente no tienen amigos a quien confiarle su situación.

El segundo tipo de víctimas tienen como características principales:

- La ansiedad y agresividad.
- Estos alumnos tienen problemas con la lectura y escritura.
- Provocan sentimientos de irritabilidad en personas con las que interactúan.
- Algunos presentan hiperactividad.

Como lo describen Gribbon y Vilaplana (2001, en Garaigordobil&Oñederra2010) Existen algunos síntomas que presentan los niños que están siendo víctimas de bullying, como es la depresión, la cual puede llegar incluso al suicidio si no se percata de esta alerta, se siente inseguro, ansiedad, trastornos del sueño y la alimentación, se crea una autoimagen negativa de sí mismo, no quiere asistir a la escuela, hay cambios muy notables en el estado de ánimo se aparta socialmente, se le dificulta concentrarse en actividades escolares y síntomas físicos como dolores de cabeza, pecho, de brazos, piernas, dolores estomacales, dificultades visuales, estados de amnesia temporal, fatiga crónica.

Los estudios realizados por Díaz-Aguado (2004, en Garaigordobil & Oñederra 2010) los llevo a concluir que las víctimas suelen diferenciarse dependiendo si son pasivas o activas.

1. *La víctima típica o pasiva* se caracteriza por:

- El sujeto está en aislamiento social en relación con su escasa asertividad, lo cual le genera problemas para comunicarse con sus compañeros y demás personas.
- Un comportamiento muy pasivo, temor ante la amenazas, manifiesta un grado mayor de vulnerabilidad, demasiada ansiedad, inseguridad y baja autoestima, miedo al contacto físico. Niegan su situación probablemente porque la consideran vergonzosa de lo que la consideran su situación los agresores, quienes parecen estar orgullosos de serlo.

2. *La víctima activa* se caracteriza por:

- Sumergido en una situación social de aislamiento y una fuerte antipatía, se encuentra entre los alumnos más rechazados por sus compañeros.
- Un rendimiento y pronóstico a largo plazo inferior.

Según Fernández (2003) Existen varios tipos de víctimas, las cuales comparten rasgos específicos, como baja autoestima y una falta de popularidad lo que hace más fácil que estas no reciban auxilio de sus pares.

Primero se encuentra la víctima *típica*: Es la que presenta miedo, se dice que tiene una infancia o adolescencia infeliz, se relaciona con una desvalorización a su persona y posible fracaso escolar. Hay una tendencia mayor a caer en depresión, finge enfermedades, incluso las provoca por su estado de ansiedad. Las relaciones familiares suelen ser cercanas incluso algunos autores dicen que esta sobreprotegido y que las habilidades sociales no fueron aprendidas durante la infancia.

Como lo menciona Fernández (2003) la víctima suele tener un poco de responsabilidad en esta situación violenta, debido a su falta de comunicación, de seguridad en sí misma, así como de su comportamiento no verbal, (gestos, postura del cuerpo, falta de simpatía).

Por otra parte Stephenson y Smith (1989, en Fernández 2003) igualmente distingue entre víctima típica y *provocativa* la cual busca la atención de testigos y compañeros. La víctima provocativa logra la oposición con sus agresores, es físicamente más fuerte y fácilmente cae en provocaciones, tiende a contradecir a sus profesores.

2.3.3 Perfil del agresor

El agresor o bully es la segunda persona que participa en este fenómeno, este adquiere mayor popularidad, entre los compañeros del grupo, por transmitir sentimientos de miedo, desconfianza o respeto. No sienten empatía por los demás, cree que sus conductas violentas se justifican porque los otros niños los provocan. Carecen de culpa lo que hace imposible pedir disculpas y repara el daño.

Como lo describe Olweus (1979, en Fernández 2003) El agresor como una persona con temperamento impulsivo y violento por el contrario las víctimas con un temperamento débil y retraído e indica que los agresores suelen tener carencia de habilidades sociales para comunicar sus necesidades y a las víctimas se les atribuye una falta de autoestima y seguridad. Del mismo modo Olweus (1980 en Fernández 2003) descubrió una similitud entre los agresores y las familias de origen con un alto grado de violencia. Posteriormente Paterson, DeBaryshe y Ramsay (1989 en Fernández 2003), indican que algunas causas familiares que inducen a un nivel alto de agresiones: son la carencia de afectos, el uso de violencia física, psicológica y la falta de límites. Según Garaigordobil y Oñederra (2010) los agresores comparten ciertas características como: no se sienten culpables de sus actos, carencia de empatía, conducta antisocial, impulsividad, falta de normas en la escuela como en casa.

A continuación se presentan algunos rasgos para identificar a los agresores:

- Son impulsivos, violentos, provocando sentimiento de irritabilidad en personas con las que interactúan.
- Desafían reglas en la escuela, a profesores incluso a los propios padres.
- Carecen de empatía con niños que viven situaciones similares.
- Sienten la necesidad de someter a los demás y dominarlos.
- Físicamente son más fuerte que otras víctimas.

Olweus (1978, 2001a, en serrano, 2006) En esta investigación que realizaron demostró, en primer lugar que los agresores tienen la necesidad de poder, de dominar y tener el control sobre el otro sujeto y el segundo punto, es lógico que se comporte de esa manera porque en el contexto familiar lo vivió o está viviendo en un lugar de agresividad y violencia lo que le provoca sentimientos de placer ante conductas que causan dolor y sufrimiento, sin sentir culpa. En la tabla 3 se muestran los resultados de algunos estudios sobre los rasgos de personalidad de las víctimas y agresores.

2.3.4 Perfil de los observadores

Las terceras personas que participan en esta problemática son los espectadores, quienes por temor de verse envueltos en esta situación, manifiestan elementos para defenderse principalmente de miedo, ansiedad, lo que los conduce a no preocuparse por los demás, callarse ante las injusticias por lo tanto disminuye la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Así lo menciona Garaigordobil y Oñederra (2010). Se ha demostrado que es el miedo a ser incluido como víctima, lo que paraliza a los alumnos, que deberían hacer algo y no lo llevan a cabo. En circunstancias donde el agresor sale ganando y no es castigado, algunos observadores interiorizan que el usar la fuerza física es una manera viable de conseguir sus objetivos.

Tabla 3. Resultados de los estudios sobre rasgos de personalidad de las víctimas y los agresores. (Garaigordobil y Oñederra, 2010)

Agresores	Víctimas
Conger, Millar y Walsmith (1975): Los niños delincuentes y agresivos tienen un déficit significativo en las habilidades prosociales.	
Meichenbaum (1977): Los niños violentos muestran deficiencias en las habilidades de resolución de conflictos.	
Lowenstein (1978a, 1978b, 1994): los agresores son hiperactivos y disruptivos en clase; manifiestan baja sensibilidad hacia los demás; tienen alto neuroticismo, un coeficiente intelectual más bajo y un rendimiento en la lectura bajo.	Lowenstein (1978b, 1994): La torpeza social y las deficiencias en habilidades sociales y de comunicación eran más características de las víctimas que el resto de los compañeros.
Olweus (1980, 1991, 1993b): Los agresores tienen un temperamento agresivo e impulsivo.	Olweus (1980, 1991, 1993b): Las víctimas tienen un temperamento débil y tímido.
Stephenson y Smith (1987, 1989): Los agresores son asertivos y fácilmente provocables, al tiempo que disfrutan la agresión.	Olweus (1989, 1995): Las víctimas tienen baja opinión de sí mismo, son ansiosas e inseguras, sensibles, cautas y tranquilas.
Smith (1989): Los agresores se caracterizan por la impulsividad y reactividad.	Smith (1989): Las víctimas se caracterizan por la huida y falta de asertividad.
Smith y Boulton (1991): Los agresores presentan una autoestima media o alta.	Whitney et al. (1992): Descubrieron que los rasgos más destacados de las víctimas eran la timidez y la petición de ayuda a otras personas.
Slee y Rigby (1993) y Mynard y Joseph (1997): El agresor muestra alta tendencia al psicoticismo.	Slee y Rigby (1993) y Mynard y Joseph (1997): La víctima muestra alta tendencia a la introversión y baja autoestima.
Smith et al. (1993): Los agresores suelen comenzar peleas y molestar a los otros.	Batsche y Knoff (1994): Las víctimas se encuentran “poco equipadas” para responder a las agresiones de sus compañeros.
Olweus (1995): Los agresores tienen patrones de comportamiento agresivo reactivo, altos grados de impulsividad y una fuerte necesidad de dominar a los demás.	Boulton y Smith (1996): Las víctimas se suelen autopercebir como menos competentes que el resto de sus compañeros y las chicas víctimas como menos aceptadas socialmente.

Tabla 3. (Continuación)

Agresores	Víctimas
Austin y Joseph (1996): Altas puntuaciones en escala de intimidación están asociadas a bajas puntuaciones en autoimagen, en competencia académica y en aceptación social. Los niños agresores también mostraron altas puntuaciones en escalas de depresión. En el caso de los agresores victimizados, la mayor parte de los rasgos que se les atribuyen les acercan a los agresores puros más que a las víctimas.	Austin y Joseph (1996): Las víctimas tienen un autoconcepto pobre y presentan altas puntuaciones en escalas que evalúan la depresión. Las víctimas provocativas tienen características totalmente opuestas.
Olweus (1993b): El agresor tiene deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.	Schwartz, Dodge, Pettit y Bates (1997): Las víctimas provocativas se caracterizan por una conducta hiperreactiva y emocionalmente inestable.
Cerezo (2002): Los agresores se caracterizan por su fortaleza física, la provocación y su carácter de cierto liderazgo.	Cerezo (2002): Las víctimas tienen actitudes de cobardía y ansiedad, lo que despierta sentimientos de antipatía en los demás.
Zimmerman (2005): Los agresores tienen un bajo índice de inteligencia emocional, concretamente en los aspectos de empatía, autocontrol y habilidades sociales.	Díaz-Aguado (2004): Las víctimas activas muestran una tendencia impulsiva a actuar, problemas de concentración, disponibilidad a reaccionar con conductas agresivas, irritantes, provocadoras. A veces, mezclan el papel de víctimas activas con el de agresores, aunque sus agresiones suelen ser reactivas. Esta situación es más frecuente entre los chicos, no disminuye con la edad y puede encontrarse con frecuencia en hiperactivos.
Farrington (2005): Los factores individuales que más predicen el desarrollo de conductas de acoso escolar, en lo que se refiere a individuos agresores, son la hiperactividad y un bajo coeficiente intelectual (CI) no verbal. Por ejemplo, el 26 por 100 de los varones con un CI bajo entre los 8 y 10 años llegaron a ser acosadores a los 14 años, frente al 15 por 100 del resto.	

2.4 Teorías que explican el acoso escolar

Como lo indica Garaigordobil y Oñederra (2010) a finales del siglo XIX la psicología empieza a definir el término agresividad como impulso innato, casi fisiológico, como un instinto. En discrepancia se construyen diversas teorías que exponen la agresividad como el resultado de un aprendizaje. Se explica que cuando una conducta agresiva se recompensa, esta aumenta, por el contrario, cuando esta se castiga, la conducta agresiva reduce la probabilidad de aparecer.

Los comportamientos agresivos, violentos en los niños, se relaciona con diferentes factores tales como personales, familiares, educativos, sociales. En la actualidad la sociedad en la que vivimos, todos los días se observa la violencia, en las familias mexicanas, en las empresas, en las escuelas, en los medios de comunicación, y el problema es que ya se ve como algo normal, común, como si fuera parte de lo que tenemos que enfrentar en algún momento.

Con relación a este fenómeno Olweus (1984) indicó que hay cuatro factores fundamentales para entender el acoso escolar en las escuelas, a continuación se mencionan:

1. Características físicas de las víctimas y agresores
2. Características psicológicas y de comportamiento de las víctimas y agresores. (impulsividad, nivel de ansiedad, baja autoestima, conductas antisociales).
3. Antecedentes familiares (condiciones socioeconómicas, relaciones con los padres).
4. Situación del contexto escolar.

2.4.1 Teoría biologicista

La teoría biologicista intenta explicar la agresividad señalando que se relacionan con las deficiencias genéticas, hormonales, y los neurotransmisores.

Los procesos bioquímicos, hormonales y neuronales son esenciales en el comportamiento agresivo, asimismo en la vida diaria de cada ser humano. De acuerdo a Garaigordobil y Oñederra (2010). La bioquímica formula que la agresividad se desencadena por una serie de procesos químicos en el organismo y de las funciones hormonales. Se ha demostrado que la noradrenalina provoca la agresión y la esquizofrenia, por lo contrario la falta de esta hormona trae consigo la depresión endógena.

Como lo estudió Halperin (1994, en Garaigordobil y Oñederra, 2010) al comparar hombres agresivos con no agresivos, ambos diagnosticados con déficit de atención. A los cuales se les administró la droga fenfluramina, la cual provocó una reacción en el sistema serotoninérgico. Los resultados demostraron los cambios positivos en niños agresivos al disminuir el nivel de serotonina.

2.4.2 Teorías del condicionamiento: clásico, operante y aprendizaje social

- a) Aprendizaje por condicionamiento clásico: se asocia un estímulo con otro que provoca la agresión intrínseca.

De acuerdo a Garaigordobil y Oñederra (2010) señala que la agresión puede aprenderse mediante la asociación de cualquier estímulo. La frustración bloquea a las personas a conseguir sus objetivos, asimismo la ira los sentimientos negativos cuando se asocian con estímulos condicionados a la agresión refuerzan la violencia.

- b) Aprendizaje por condicionamiento operante: Se recompensa la conducta agresiva y aumenta la probabilidad de su aparición.

Es una forma directa de aprender la agresión. Cuando una conducta agresiva se castiga, ésta se inhibe, mientras si las conductas agresivas se recompensan estas aumentarán su probabilidad de aparición.

- c) Aprendizaje social: la conducta agresiva se aprende a través de la observación de modelos reales y simbólicos.

El aprendizaje vicario es aquel en el cual el niño aprende mediante la imitación de modelos violentos, así lo menciona Bandura y Walker (1963, en Garaigordobil & Oñederra)

Es importante mencionar que para que un niño imite a un modelo este pasa por varios procesos:

1. Proceso de la atención: El aprendiz presta atención a los rasgos significativos del modelo o los modelos.
2. Proceso de retención: Se inclina a la capacidad de procesar la información, a la capacidad de recordar hechos, conductas, pues esto le permite que puedan influir en las personas, a través de imágenes, formas del lenguaje y repetición. En los niños pequeños resulta fácil el aprendizaje porque las conductas violentas de los modelos provocan respuestas de imitación, ya que son capaces de reproducirlas aunque el modelo no se encuentre presente, tiempo después de haber observado.
3. Habilidades motoras: Se refiere a que los sujetos representen en acciones las conductas violentas antes observadas, preparándose en tiempo y espacio.
4. Proceso de motivación: El niño aprende a ser suyas ciertas conductas solo dependiendo de los efectos, producirás aquellas conductas en las que sus consecuencias sean gratificantes, valiosas y, en contraste, cuando tengan efectos poco reforzantes disminuirá la probabilidad de ejecutar las conductas agresivas.

En Garaigordobil y Oñederra (2010) se cita lo siguiente: “Estudios recientes han confirmado:1. Que los sujetos que más juegan con videojuegos violentos tienen mayor probabilidad de agredir a otro, sienten más emociones negativas, muestran mayor activación fisiológica o excitación y tienen menos probabilidades de llevar a cabo conductas prosociales (Anderson & Bushman, 2002), y 2. Que la exposición continuada a series de televisión violentas predice mayor agresividad (Pahlavan, 2002). (p.73)

2.4.3 Teoría psicoanalítica

Desde la perspectiva psicoanalítica, la agresividad es definida como una tendencia de conductas de la fantasía o reales que van encaminadas a dañar al otro o destruirlo.

Freud (1920, en Garaigordobil & Oñederra 2010), padre del psicoanálisis, señaló que la vida psíquica del inconsciente está dominada por dos pulsiones básicas del hombre: Eros, la cual representa vida, salud, y Thanatos la cual significa muerte, destrucción, enfermedad. También expresó que la pulsión de muerte va dirigida hacia los demás, destruyéndolos, manifestando agresividad, humillaciones, y esta pulsión puede dirigirse hacia nuestro organismo.

2.5 Programas de intervención

En la actualidad se están desarrollando diversos programas que tienen como finalidad, informar a los alumnos, maestros, padres de familia, sobre el tema del acoso escolar, para que, tomen conciencia de lo que esta problemática hoy en día que está afectando de manera impresionante a los alumnos. Todos los programas y estudios realizados, ayudan en gran medida a solucionar la situación, cabe mencionar que no solo un programa se debe tomar en cuenta, porque es claro que en conjunto se pueden disminuir los niveles de acoso escolar, con la participación de maestros, alumnos, padres de familia y la sociedad.

Olweus (1993, 2001, en Serrano 2006) se ha desarrollado y evaluado durante veinte años, el Programa de Prevención contra el Acoso Escolar de Olweus (Olweus Bullying Prevention Program) el cual tiene cuatro principios básicos que se describen a continuación:

- Que se relacionen de manera cálida y haya interés positivo.
- Hay límites concretos sobre los comportamientos inaceptables.
- Aplicación de sanciones correspondientes, si se presentan conductas inaceptables, claro que no sean físicas, ni agresivas.

- Figuras adultas de autoridad y que sea modelos positivos.

El mensaje principal del programa es manifestar que el acoso no es aceptable y va en dirección a eliminarse. En la tabla 4 se muestran algunos requisitos y medidas del programa de prevención del acoso escolar.

Tabla 4. Requisitos y medidas del Programa de Prevención del Acoso Escolar (Olweus, 1993, 2001 en Serrano, 2006).

Medidas en el aula
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reglas en el aula contra el bullying ✓ Reuniones con los estudiantes en el aula ✓ Reuniones con los padres de los alumnos de la clase
Medidas a escala individual
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrevistas serias con los bullies y las víctimas ✓ Entrevistas serias con los padres de los alumnos implicados ✓ Desarrollo de planes individuales de intervención

La evaluación de los efectos del programa recogió datos de aproximadamente 2.500 estudiantes de 42 centros escolares de primaria y secundaria de Bergen (Noruega). Se hizo un seguimiento de los estudiantes durante dos años o año y medio, de 1983 a 1985, los principales resultados se exponen a continuación de una manera resumida:

- a) Una reducción significativa del 50% o más en autoinformes de los problemas de agresor o víctima de bullying. Estos resultados se aplican tanto en chicos como en chicas y de todos los cursos estudiados.
- b) Una mayor reducción de la conducta antisocial y vandalismo, enfrentamientos con la policía, borracheras, hurtos, y absentismo escolar.
- c) Una importante mejoría con relación a varios aspectos del “clima social” en el aula: más orden y disciplina, progresos en sus relaciones interpersonales y una actitud positiva hacia las tareas escolares. Además hubo un aumento en la satisfacción de la vida escolar de los alumnos.

CAPÍTULO TRES

IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

“Cualquiera puede estar enojado. Esto es fácil. Mas enojarse con la persona adecuada, en la intensidad correcta, en el momento adecuado, por los motivos, justos y de la manera más apropiada, esto no es fácil”.

Aristóteles

3.1 Antecedentes de las habilidades sociales

Las habilidades sociales han estado presente desde hace muchos siglos, con la finalidad de establecer normas entre la sociedad para hacer adecuadas las relaciones interpersonales, muchos investigadores, científicos y terapeutas intentaron estudiar sobre el control del comportamiento de las personas a través de las pautas sociales. Fue Confucio el primero en realizar un compendio de reglas sociales hace 2500 años, posteriormente surge el antiguo y nuevo testamento. En el siglo XVI y XVII Guazzo y Castiglione influenciados por el humanismo ético, pretendían controlar el comportamiento mediante normas sociales, impartiendo cursos por educadores moralistas. No obstante estos esfuerzos no funcionaron, y se dejó de hablar del tema por un buen tiempo hasta que científicos y psicólogos empiezan a ver las normas desde el punto de vista educativo, así es como empiezan a publicarse trabajos relevantes con niños. Y más tarde Joseph Wolpe y Arnold Lazarus en 1966 dieron a conocer el primer artículo del “Paradigma de entrenamiento en habilidades sociales” a lo que llamaron “asertividad”. A partir de este acontecimiento se publicaron obras utilizando solamente el término “Asertividad”. El primer libro se llamó “Tu perfecto derecho” publicado en 1970. Después de esto la práctica de las habilidades sociales ha venido a ser muy significativa en distintos sectores sociales, pues donde se encuentren dos seres humanos interactuando estas estarán presentes,

tanto físicas, como verbales, no verbales, independientemente del contexto en el que se desarrollen. (Habilidades sociales, s.f.).

Con lo que respecta a datos históricos de las habilidades sociales según, Del Prette Z. y Del Prette A., (2002) el entrenamiento asertivo (EA) se origina con el trabajo de Salter (1949), quien se fundamentó en las ideas de Pavlov, sobre el reflejo condicionado, para este autor la excitación o respuesta es la ley esencial de la vida y en cada persona existen tres procesos: excitación, inhibición y desinhibición, la cual, forma la base del método terapéutico sobre el tratamiento de la neurosis y envía a los procesos del condicionamiento clásico. Después Wolpe (1958) se inspiró en los trabajos de Salter. Wolpe llamó a su método entrenamiento asertivo (EA) para tratar la ansiedad y ayudar a la expresión de las emociones del cliente. Él define a la asertividad como la “expresión adecuada de cualquier emoción que no fuera la ansiedad con relación a otra persona.

Posteriormente cabe mencionar el trabajo de Arnold Lazarus (1977) pues difiere de lo que argumenta Wolpe, sobre la expresión de sentimiento negativos, exponiendo que la sociedad los acepta en gran medida, por lo que propone la expresión de sentimientos positivos como la bondad, el amor, la solidaridad. Y en el año 1970 fue publicado el primer libro acerca de la asertividad escrito por Alberti y Emmons.

Ahora entonces el entrenamiento asertivo y el entrenamiento de habilidades sociales EHS ambos conceptos orientados al comportamiento social, sin embargo, el entrenamiento de las habilidades sociales posee un extenso campo teórico, pues se forma de varios conceptos y su objetivo es más profundo. Incluye un conjunto de técnicas para incrementar las relaciones sociales adecuadas independientemente si hay ansiedad o no, en contraste, el entrenamiento asertivo solo hace hincapié en la afirmación de los propios derechos y a la expresión adecuada de los sentimientos negativos. Esto de acuerdo a Hargie, Saunders, y Dickson (1994, en del Prette z. & del Prette A., 2002).

Según Del Prette Z. y Del Prette A. (1996, en Del Prette Z. & Del Prette A., 2002, p16) que “las habilidades sociales corresponden a un universo más amplio de las relaciones interpersonales y se extienden más allá de la asertividad, incluyendo las habilidades de comunicación, de solución de problemas, de cooperación” de lo cual se infiere que el entrenamiento asertivo es más simple en comparación con las habilidades sociales las cuales abarcan la asertividad, la competencia social y aquí otro concepto que se tiene que aclarar para evitar confusiones. El concepto de competencia social, tiene su propio origen e investigaciones de científicos, por ejemplo Forster y Ritchley (1979) que afirman que tiene un significado extenso, el cual incluye habilidades sociales y un comportamiento adaptativo

3.2 Definición de las habilidades sociales y su importancia

El concepto de habilidades sociales tiene muchos significados, teóricos pasados y actuales intentan explicarlas realizando varios estudios. De acuerdo a Kelly (2002) define las habilidades sociales como aquellos comportamientos aprendidos que utilizan las personas para manifestarlos en contextos interpersonales esto con la finalidad de adquirir reforzamientos del ambiente. De esta forma se entiende que las habilidades sociales se pueden considerar como los caminos que se siguen para llegar a las metas de una persona.

Las habilidades sociales se conciben como la capacidad para organizar conocimientos, pensamientos y comportamientos de manera que se integran para llevar a cabo los objetivos sociales o interpersonales que son aceptados por la sociedad y la cultura, de acuerdo a Ladd y Mize, (1983, en Del Prette Z. & Del Prette A., 2002).

De acuerdo a Del Prette Z. y Del Prette A. (2002) define al entrenamiento de las habilidades sociales (EHS) “como un conjunto articulado de técnicas y procedimientos de intervención, orientados para la promoción de habilidades sociales relevantes para las relaciones interpersonales”

Las habilidades sociales hoy en día se actúan muy poco, lo que hace a las relaciones interpersonales poco duraderas y frágiles, pues están deben aprenderse y practicarse desde la familia. Pues estas facilitarían el comportamiento asertivo que ayude a desenvolverse de manera correcta y apropiada.

El entrenamiento de estas habilidades se requiere en todas las áreas de nuestra vida, ya sea familiar, social, laboral, de pareja, en el ámbito escolar, pues en cualquier lugar donde haya dos o más personas interactuando, incluso si están sin movimiento, existirán las relaciones humanas.

El ámbito familiar porque debe existir la comunicación y es el lugar donde el niño empieza a relacionarse primero con sus padres y de ellos es la responsabilidad en primer instancia de enseñar las maneras de expresar sus necesidades, deseos y emociones.

En el ámbito social son de mayor importancia porque los niños y las personas pasan mucho tiempo en la calle, en el trabajo y siempre existirán personas que no expresen adecuadamente sus pensamientos y las habilidades sociales ayudan a manifestar sus puntos de vista, pensamientos y sentimiento de una manera asertiva, adecuada que facilite las relaciones con los demás.

Asimismo en el ambiente laboral o profesional son tan significativas como el trabajo mismo, ya que al llegar a una entrevista se requieren de herramientas asertivas para quedarse con el empleo, así como, tratar cordialmente a un cliente, a un compañero de la empresa, un jefe, un subordinado para que las relaciones con ellos sean más favorables.

En el contexto escolar son importantes porque facilitan las relaciones que se dan entre el alumno-profesor, alumno-alumno para una adecuada participación en las actividades que diariamente se realizan, pues no solo se trata de ir a la escuela y adquirir los conocimientos académicos, también es importante aprender habilidades sociales. Sin embargo, cuando estas no han sido aprendidas en casa

difícilmente se aplicaran en la escuela, por lo que es aquí donde surgen los verdaderos problemas de comunicación. Por esta y otros factores surge el fenómeno del bullying que afecta a muchos niños de todas las escuelas del país.

En el fenómeno del bullying las habilidades sociales son enormemente fundamentales para prevenir los insultos, golpes y demás agresiones, así lo señala Fernández (2003) a las víctimas habrá que enseñarles a expresar sus sentimientos, deseos, comunicar sus ideas e inconformidades, y aprender a decir “no”, para ello es necesario practicar las habilidades sociales para trabajar su autoestima, sentimientos de inferioridad, su asertividad, la presión de sus agresores. Porque en muchos casos la víctima interpreta él tiene la culpa de sufrir agresiones, al grado de llegar a pensar que merece esa agresividad, lo que hace que tenga menos posibilidades de comunicar su situación a otras personas y cree que al expresar sus sentimientos se sentiría débil ante los agresores, por lo que se le debe ayudar a comunicar los hechos en los que vive inmerso.

3.3 Componentes de las habilidades sociales

Existen diferentes investigadores acerca de los componentes de las habilidades sociales, sin embargo tomaremos en cuenta los estudios realizados por Caballo (1993, en del Prette Z. & Del Prette A., 2002) en los años 1970 a 1980, donde concluye que los componentes más estudiados son: “contacto visual (78%), latencia de respuesta (48%), volumen de voz (43%), sonreír y tiempo del habla (37%), petición de cambio de conducta (36%) y gestos (34%)” este mismo autor ha formulado otra clase de componentes: los conductuales, cognitivos y fisiológicos.

Asimismo los componentes conductuales se subdividen en otras categorías que son: de contenido verbal, de forma verbal, no verbales. Los componentes cognitivo-afectivos se subdividen en: conocimientos previos, expectativas y creencias, estrategias y habilidades de procesamiento. En la tabla 5 se presentan todos los componentes de las habilidades sociales.

De acuerdo a Del Prette Z. y Del Prette A. (2002) “entender al otro, lo que él dice y hacerse entender, depende de la comunicación: comunicar involucra pues, compartir un modo de vida, pensamiento, actitud y conducta” para comunicarnos y que la otra persona nos escuche, considero que es importante saber escuchar con todos nuestros sentidos al otro.

Según los estudios de Poyatos (1980) “demuestran que en la comunicación, al menos 35% del significado es verbal, en comparación con un 65% de intercambio verbal” de lo cual se infiere que en la comunicación siempre están los componentes verbales y no verbales, y aunque en muchas ocasiones no se utilice el lenguaje, o en lenguaje se diga mucho el contenido puede ser poco, sin embargo el lenguaje verbal siempre está presente, aunque no se diga nada, o se esté quieto, esto también es lenguaje no verbal. Dentro del componente verbal se encuentran:

- Hacer preguntas: pareciera sencillo y sin importancia este elemento, sin embargo, no lo es, ya que este sirve para socializar, obtener información y debe realizarse de manera adecuada. es una habilidad que es fundamental en muchas profesiones, por ejemplo: la psicología, la medicina, la docencia.
- Pedir un cambio de conducta: este elemento es demasiado importante entre dos personas, ayuda a excluir las conductas desagradables. Pedir un cambio de conducta suele suceder en todas las relaciones interpersonales, solo que no se realizan de manera específica y mencionando por cual conducta debe ser modificada. De acuerdo a Del Prette Z. y Del Prette A. (2002) “los niños que no desarrollan esta habilidad, muchas veces se transforman en el blanco principal de las bromas pesadas de sus compañeros, algunas inclusive de carácter hostil, provocando daño psicológico y físico” al parecer esta es una de las situaciones que pasan en el acoso escolar, las victimas no saben o no se les ha enseñado esta habilidad.

Tabla 5. Componentes de las habilidades sociales (Del Prette Z. & Del Prette A. 2002).

Componentes conductuales	
De contenido verbal	Hacer/responder preguntas Pedir cambio de comportamiento Lidiara con las criticas Pedir/dar retroalimentación Opinar/concordar/disentir Elogiar/recompensar/gratificar Agradecer Hacer peticiones Rechazar Justificarse Autorevelación/usar el pronombre yo Usar contenido de humor
De forma verbal	Latencia y duración Regulación: bradilalia, traquilalia, volumen, modulación Trastornos del habla
No verbales	Mirar y contacto visual Sonrisa Gestos Expresión facial Postura corporal Movimiento con la cabeza Contacto físico Distancia/proximidad
Componentes cognitivo/afectivos	
Conocimientos previos	Sobre la cultura y el ambiente Sobre los roles sociales autoconocimiento
Expectativas y creencias	Planos, metas y valores personales Autoconcepto Autoeficiencia en comparación con desamparo Estereotipos
Estrategias y habilidades de procesamiento	Lectura del ambiente Solución de problemas Autoobservación Autoinstrucción Empatía
Componentes fisiológicos	
	Tasa cardiaca Respuestas electromiográficas Respiración Respuesta galvánica de la piel Flujo sanguíneo

Bower y Bower (1977, p. 176, en Del Prette Z. & Del Prette A. 2002) sugiere que para pedir un cambio de conducta, primero se debe describir el comportamiento que se pretende eliminar, mostrar la emoción o el enojo q provoca, especificar la conducta adecuada y por último los efectos positivos que se obtendrían.

3.4 Modelos que explican las habilidades sociales

De acuerdo a Hidalgo y Abarca (1992, en Del Prette Z. & Del Prette A., 2002) menciona que hay cinco modelos explicativos de las habilidades sociales: el primero es el modelo de la asertividad, de la percepción social, del aprendizaje social, modelo cognitivo y la teoría de los roles. Pueden existir otros modelos, sin embargo, solo seleccionamos el modelo de la asertividad, la teoría del aprendizaje social y el modelo cognitivo que a continuación se describen.

3.4.1 Modelo de la asertividad

El termino asertividad es utilizada por varios autores y cada quien tiene un concepto de esta, pues bien, según Fabra I. Sales (2009) la palabra asertividad se deriva del participio *assertum*, del verbo latino *assero*, que significa reivindicar o declarar. Por lo que asimismo menciona que la asertividad es aquella capacidad de autoafirmarse, de expresar nuestras emociones, sentimientos y pensamientos aunque las circunstancias no estén de nuestro lado, de hablar de nuestras ideas y convicciones, decir si y decir no cuando así lo deseemos, sin miedo. Por lo tanto debe ser una conducta activa, directa, precisa y sobre todo respetuosa.

Este modelo expone que las personas se comportan de forma asertiva, solamente sin son reforzadas adecuadamente o si son castigadas, incluso si son reforzadas al ejecutar una conducta no asertiva.

Wolpe (1976) indica que la asertividad se refiere a la expresión de los propios sentimientos, pensamientos y creencias, así como la afirmación de los propios derechos, de una manera apropiada y directa, sin dañar la integridad de la otra persona.

La asertividad es como se muestra una persona que expresa un respeto tanto por ellas mismas como de las personas con las que se relaciona, capaces de pedir lo que creen que es para ellas y decir no ante alguna conducta que no tienen por qué hacer y a pesar de esto no intentar violar los derechos de los demás. Las personas asertivas tienen ciertas características como: hacer contacto visual con las personas, tienen la capacidad de empatía, aceptan sus errores, sin enojarse, se responsabilizan de sus actos, hablan con un tono cálido, utilizan frases como: “lo que a mí me parece”, “yo opino”, “desde mi punto de vista”.

Por otro lado existe la agresividad que puede definirse cuando las personas se sienten superiores a los demás, justifican sus reacciones, consideran que lo importante es lo que piensan, quieren y sienten. Por lo regular son personas que no sienten empatía, no escuchan, son personas autoritarias, con respecto a su físico, la mayoría trae las cejas levantadas, hablan con un tono fuerte, tienen la piel rojiza, venas del cuello inflamadas, sus frases típicas son: “yo soy más que...” se encuentra un tercer tipo de personas que no practican la asertividad ni la agresividad y se llama conducta no asertiva o pasividad, son aquellos individuos que se consideran menos que los demás, por eso permiten que pisoteen sus derechos, sentimientos, necesidades. Las personas pasivas solo comunican sumisión, sentimientos de inferioridad por lo que son fáciles de convertirse en víctimas de los agresores. Así lo expone Fabra I. Sales (2009). En la tabla 6 se mencionan las características del comportamiento asertivo, no asertivo y agresivo de acuerdo Del Prette A. y del Prette Z. (2002).

Tabla 6. Diferencias entre el comportamiento asertivo, no asertivo y agresivo (Del Prette Z. & Del Prette A. 2002)

Asertivo	No asertivo	Agresivo
Emocionalmente honesto en la expresión de sentimientos negativos.	Emocionalmente inhibido en la expresión de sentimientos negativos.	Emocionalmente honesto en la expresión de sentimientos negativos.
Expresa sentimientos negativos controlando la forma de expresión.	Cuando expresa sentimientos negativos, lo hace de manera inapropiada	Expresa sentimientos negativos de forma inapropiada
Trata de alcanzar los objetivos conservando lo más posible la relación.	Muy rara vez alcanza los objetivos y suele sacrificarlos para mantener la relación	Alcanza los objetivos, la mayoría de las veces perjudicando la relación
Persevera en los objetivos y evalúa el propio comportamiento.	No persevera, recriminándose asimismo y a los otros.	Persevera sin evaluar las consecuencias.
Consigue estar en desacuerdo con el grupo	Casi siempre concuerda con el grupo.	Consigue estar en desacuerdo con el grupo
Defiende los propios derechos, respetando los derechos ajenos.	No defiende los propios derechos, más respeta los derechos ajenos.	Defiende los propios derechos, por lo general sin respetar los derechos ajenos.
Se valora sin referirse al otro	Se devalúa	Se valora hiriendo al otro
Realiza las propias elecciones, considerando opiniones ajenas cuando es necesario	Indeciso en sus elecciones, sometiéndose a opiniones ajenas	Realiza elecciones para sí y para otros
Genera, en relación a si sentimientos de respeto	Genera, en relación a si sentimientos de pena, irritación o desprecio	Genera, en relación a si sentimientos de rabia y venganza
Se siente satisfecho consigo mismo	Se siente mal consigo mismo	Se puede sentir bien o mal consigo mismo
Produce una imagen positiva de sí mismo	Produce imagen negativa de sí mismo	Produce una imagen negativa de sí mismo
Usa con frecuencia expresiones afirmativas (“sí”, “no”, “quiero”, “vamos, a hacer”) incluyendo el pronombre yo o nosotros.	Usa expresiones dudosas (“tal vez”, “creo que sí”, “quien sabe”), rara vez incluyendo el pronombre yo.	Usa expresiones imperativas (“hágalo así”, “usted no debe”, “yo quiero así”), incluyendo el pronombre yo.
Mantiene contacto visual con el interlocutor, habla fluidamente, en tono audible, con gestos firmes y postura apropiada	Evita contacto visual, con perturbaciones en el habla y tono “de queja”, gestos vacilantes o “nerviosos” y postura sumisa	Mantiene contacto visual intimidador con habla fluida, en un tono arriba de lo necesario, gestos amenazadores y postura autoritaria.

3.4.2 Teoría del aprendizaje social

Desde la teoría del aprendizaje social se puede entender que las habilidades sociales son conductas aprendidas y tiene como fundamento los postulados del condicionamiento operante. De acuerdo a Kelly (2002) las habilidades sociales se adquieren a través de un reforzamiento positivo, aprendizaje vicario (por observación). Los niños aprenden fácilmente aquellos comportamientos en los que reciben un estímulo agradable, no obstante el reforzamiento no funciona o sirve para todos los niños, sino que los reforzadores actúan para aumentar la probabilidad de que una conducta se repita, en ocasiones pasa que el reforzador no se entrega cuando se emite una conducta deseable como jugar, respetar las reglas, conversar, es probable que las habilidades sociales no se logren desarrollar de una manera eficaz. Así lo expone Kelly (2002) “si una conducta social se intenta repetidamente sin conducir a ninguna consecuencia positiva, sobre todo en las primeras fases del aprendizaje, puede ser extinguida y dejar de emitirse”, lo que nos lleva a la conclusión de que las habilidades sociales que se enseñan en la familia, en la escuela durante los primeros años de vida, por lo general no son debidamente reforzadas, pero si se castigan aquellas conductas que en un futuro resultan desagradables o inaceptables ante la sociedad.

Por otro lado se encuentra el aprendizaje de las habilidades sociales mediante la observación. Bandura (1969, en Kelly, 2002) principal exponente de la teoría del aprendizaje por observación o vicario, la cual señala que la exhibición de un modelo puede llevar a realizar tres efectos:

1. El efecto de modelado; es aquella donde el modelado muestra una conducta y el observador la adquiere y emite después de verla.
2. El efecto desinhibición es cuando el observador ejecuta constantemente una conducta que ya existía.
3. El efecto inhibición es donde el observador disminuye la ejecución de su conducta, que parecía frecuente, antes de que se presentara el modelo.

(cf. Bandura & Huston, 1961; Bandura & Kupers, 1964; Bandura, Ross & Ross, 1963; en Kelly, 2002) describen algunos factores que facilitan el aprendizaje vicario:

- Edad del modelo: principalmente en la infancia y en la adolescencia se es más propenso a repetir un comportamiento de un modelo de edad similar, pero no de menos edad.
- Sexo del modelo: es más probable que ejecuten una conducta del modelo del mismo sexo que del sexo opuesto.
- Amabilidad del modelo: los observadores tienden a imitar a modelos que son afectuosos, que los que parecen indiferentes.
- Un parecido similar con el modelo: el observador se siente más atraído a ejecutar una conducta cuando se parece o cree que tiene algunas características similares al modelo.

3.4.3 Modelo cognitivo-conductual

De acuerdo al modelo cognitivo, las habilidades sociales se aprenden a través de las capacidades sociocognitivas. Es cuando los niños organizan sus pensamientos y comportamientos, hay una coherencia para llevar a cabo sus objetivos sociales. La poca eficiencia en las habilidades cognitivas, puede traer consecuencias negativas socialmente.

3.5 Principales técnicas de las habilidades sociales

Las principales técnicas de las habilidades sociales son derivadas desde el enfoque conductual, actualmente se utilizan también las técnicas cognitivas, las cuales son de gran ayuda para modificar las conductas que no desean que se repitan. En la tabla 7: Técnicas utilizadas en el EHS, se muestran algunas técnicas derivadas del enfoque conductual y otras del enfoque cognitivo, sin embargo, se describirán, las que se consideran prácticas y que se presentarán en la propuesta de este trabajo.

Tabla 7. Técnicas utilizadas en el EHS. (Del Prette Z. & Del Prette A., 2002).

Técnicas conductuales
Ensayo conductual
Reforzamiento
Moldeamiento
Modelamiento: Modelamiento real, modelamiento simbólico
Retroalimentación: retroalimentación verbal, videorretroalimentación
Relajación
Tareas en casa
Desensibilización sistemática
Técnicas de reestructuración cognitiva
Terapia racional emotiva conductual
Solución de problemas
Detención del pensamiento
Modelamiento encubierto
instrucciones

3.5.1 Técnicas conductuales

Existen varias técnicas conductuales que sin duda, tienen su eficacia y funcionalidad, sin embargo solo presentare algunas de estas técnicas conductuales.

❖ **Ensayo conductual:** El ensayo conductual (EC) dentro de las habilidades sociales es una técnica que permite al individuo desarrollar nuevas conductas, brinda la posibilidad de ejecutar un desempeño adecuado y extender su capacidad de Autoobservación y escucha. El ensayo conductual facilita al terapeuta observar directamente el desempeño del individuo. El EC se presenta de dos maneras: manifiesto o imaginario. La forma manifiesta el sujeto realiza una situación similar a la que vivió. El EC imaginario el sujeto elabora en su mente una situación diaria,

en la que se visualiza ejecutando una conducta adecuada en el ambiente social. Del Prette Z. y Del Prette A. (2002).

❖ **Reforzamiento:** “El refuerzo se define como cualquier consecuencia que, presentada enseguida de una conducta, o promovida por ella, fortalece dicha conducta” así lo describe Del Prette Z. y Del Prette A. (2002). Sin embargo, esta definición nos dice que podemos obtener algo positivo o negativo, en el primero se gana algo, y el refuerzo negativo es cuando se cambia, o se huye de algo. A continuación se mencionan algunos supuestos de esta técnica:

1. *Funcionalidad:* Es muy importante que el psicólogo compruebe si lo que él está presentando como reforzador, tiene el efecto de fortalecer la conducta que desea del individuo.
2. *Contigüidad:* Cuando se presenta la conducta deseada, de inmediato se debe ofrecer el reforzador.
3. *Esquema de aplicación:* El terapeuta reforzara en un principio, todas aquellas conductas que se acerquen a lo que se desea reforzar, después lo realizará de manera intermitente, gradual de forma que ya no sea necesario reforzarlo, ya dependerá del ambiente.

Usar la técnica de reforzamiento, tiene tres objetivos fundamentales: El primero es establecer componentes conductuales para ejecutar una conducta, segundo; que el individuo reconozca que su comportamiento puede generar consecuencias positivas y en el contexto, y el tercero; que aprenda a utilizar estas habilidades dando y recibiendo reforzadores sociales.

❖ **Modelamiento:** Esta técnica es derivada del enfoque del aprendizaje por observación. Del Prette Z. y Del Prette A. (2002) “el modelamiento consiste en proporcionar condiciones para que el individuo observe a alguien realizando la conducta objetivo” es así como se considera que también se pueden aprender las habilidades sociales, principalmente en niños pequeños, ya que tienden a imitar

comportamientos de personas mayores que él. Hay dos formas en que se puede presentar el modelo, de manera manifiesta y encubierta, la primera forma consiste en presentar al modelo de modo directo para aprender, mediante la vista y el oído, la manera encubierta es aquella donde el individuo se imagina al modelo emitiendo una conducta social aceptable. Asimismo, es posible que se presenten modelos reales o imaginarios. El modelamiento real es aquel donde el individuo observa una situación directa y real de la vida cotidiana. El modelamiento simbólico es aquel donde el sujeto se imagina u observa al modelo mediante películas, caricaturas e historietas donde llevan conductas asertivas.

❖ **Retroalimentación:** “Se refiere a la parte de la energía salida de un aparato que regresa a él como entrada” Del Prette Z. y Del Prette A. (2002). Hablando del EHS, se refiere a una técnica de regulación de la conducta, cuando se le hace ver al individuo la forma de comportarse, y perciba como ese comportamiento afecta a las personas con las que interactúa. Algunas de las reglas básicas para el uso de la retroalimentación son:

1. *Contigüidad:* La retroalimentación se debe proporcionar enseguida del desempeño del sujeto.
2. *Parsimonia:* Solo dar la retroalimentación necesaria, no aumentar con falsa información redundante.
3. *Descripción:* Es fundamental que se describa la conducta, sin emitir juicios de valor o desvalorización hacia la integridad de la persona.
4. *Orientación:* La retroalimentación debe tener una dirección en cuanto al comportamiento que se quiere modificar en ese momento.
5. *Que sea positiva:* Es más eficaz aquella retroalimentación que se hace en un desempeño adecuado, es como un reforzador, que los comentarios inadecuados.
6. *Fidedigna:* En la retroalimentación verbal, confirmar si las demás personas del grupo están de acuerdo con esta.

❖ **Relajación:** En el EHS una de las técnicas de mayor uso es el método progresivo de Jacobson, el cual consiste en estimular los músculos por grupos en cada sesión, hasta estimular todos los músculos del cuerpo. El objetivo principal es la relajación, asimismo, que el sujeto aprenda a relajarse ante una situación que le genere ansiedad, en cuanto a las relaciones interpersonales. Del Prette Z. y Del Prette A. (2002). La forma de evaluar esta técnica depende del estado subjetivo del individuo, cuanto es que se siente relajado de los músculos de las piernas, brazos.

❖ **Tareas para la casa:** Hay tres motivos principales por los cuales deben dejar tareas para la casa; primero porque con la práctica se pueden llegar a perfeccionar los comportamientos sociales más adaptables. Segundo, para que estos comportamientos se generalicen en otros contextos, no solo en el que se le enseña. El tercero es para identificar si el comportamiento del individuo está siendo aceptado y cómo reacciona el ambiente o las personas ante su modificación de conducta. Esto de acuerdo a Del Prette Z. y Del Prette A. (2002). Es de suma importancia que estas tareas sean claras e indicadas con detalles y claro que el sujeto tenga la posibilidad de realizarlas así lo demuestra Caballo (1993, en Del Prette Z. y Del Prette A. 2002). Se recomienda que se dejen desde el comienzo del programa del EHS, de forma gradual.

3.5.2 Técnicas cognitivas

A continuación se describen algunas de las técnicas cognitivas, que parecen sencillas de practicar con los niños, por esta razón se describen, aunque cabe mencionar que existen otras.

❖ **Terapia Racional Emotiva Conductual:** Este modelo tiene sus orígenes en la terapia racional emotiva (TRE), es una terapia que señala que la conducta de las personas está prácticamente influenciada por las creencias. La terapia racional emotiva propuesta por Albert Ellis, en 1993, tiene como objetivo modificar antiguos pensamientos irracionales por unos más racionales y que le ayuden a

conseguir sus objetivos tanto personales como sociales. Kelly (2002). Posteriormente Ellis, cambio la TRE por la terapia racional emotiva-conductual TREC, exponiendo que "tanto las emociones como las conductas, son producto de las creencias de un individuo, en su interpretación de la realidad" lega (1996, p. 425, en Del Prette Z. y Del Prette A. 2002). Es decir nuestros comportamientos se encuentran determinados por las creencias, así por ejemplo si queremos realizar algo primero, evaluamos "si está bien o mal" o las palabras que en la familia se dicen, pueden influir demasiado, porque a la hora de realizar algo vuelven esos recuerdos, lo adecuado es cambiarlos por algo más racional y socialmente aceptado.

El esquema del A-B-C se presenta a continuación, tomado de Campos (1997, en Del Prette Z. & Del Prette A. 2002).

A= Eventos activadores, son los estímulos que nos activan una conducta porque ya han pasado por nuestros sentidos, es la experiencia que se tiene acerca de un acontecimiento, pensamiento o sentimiento.

B= Cogniciones, son todos aquellos pensamientos que se reactivan a consecuencia de A, ideas, pensamientos y autorepropches, autoverbalizaciones.

C= Acciones como consecuencia de A Y B. dicho de otra manera, son aquellas conductas que realizamos como consecuencia de los eventos activadores y cogniciones.

❖ **Solución de problemas:** Se define como "un proceso metacognitivo por el cual los individuos comprenden la naturaleza de los problemas de la vida y dirigen sus objetivos hacia la modificación del carácter problemático de la situación o también de sus reacciones a ella" Nezu (1987, p. 122, en Del Prette Z. & Del Prette A. 2002). Es decir, las personas poseen la capacidad para pensar, analizar y evaluar un problema para enfrentarlo, planteándose una solución. D´Zurilla y Goldfried (1971, en Del Prette Z. & Del Prette A. 2002). Presentan algunos pasos para esta técnica:

1. Denominación del problema: cómo lo percibe, nombre y a quién se lo atribuye, desde cuándo, y qué ha hecho para solucionar el problema.
2. Definición del problema: cómo lo define, cuál es su objetivo.
3. Planteamiento de alternativas: enlistar todas las alternativas posibles.
4. Evaluación de cada alternativa: costos y beneficios de cada alternativa.
5. Toma de decisión: evaluar y practicar la solución de su elección.
6. Implementación de la decisión: elegir el momento para ejecutar la solución y evaluar su resultado.

❖ **Detención del pensamiento:** Es una técnica común de autocontrol, para el EHS se utiliza para modificar aquellos pensamientos considerados negativos, como por ejemplo; “no podré lograrlo”, “no soy bueno en nada”, “hago todo mal”. A continuación se describen algunos pasos de esta técnica: (Del Prette Z. & Del Prette A. 2002).

1. Hacer una lista de los pensamientos que pasan a la hora de interactuar con las personas.
2. Evaluar si estos pensamientos impiden la interacción o hacen que sea deficiente el desempeño social.
3. Clasificar estos comportamientos, de acuerdo a la situación o el contenido.
4. Colocar al individuo en una situación cómoda, con los ojos cerrados, se le pide que imagine un acontecimiento y diga en voz alta aquellos pensamientos que interfieren en la interacción, al inicio de la segunda palabra de cada pensamiento el terapeuta dice: “¡¡PARE!!”.
5. Identificar si el individuo realizó la interrupción y se repite el paso anterior para que se obtengan resultados positivos.
6. Ahora el terapeuta le da el control al individuo para que el mismo diga “¡¡PARE!!”.
7. Repetición de todo el proceso, de forma encubierta (en su mente).

❖ **Instrucciones:** Para el EHS esta técnica tiene dos objetivos: el primero es dar las indicaciones precisas de cómo debe comportarse el sujeto, el segundo, es aclarar, que las instrucciones sirven para ayudarlo a entender su comportamiento y las variables que las controlan. Es decir se describe exactamente como quiere que realice una conducta por ejemplo: “habla más alto”, “diga lo que está pensando”, “mire a los ojos a su interlocutor”.

3.6 Principales intervenciones con Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son muy eficaces a realizar e intervenciones con distintos problemas, como el síndrome de Down, conductas antisociales, problemas psiquiátricos, sin embargo hablaremos de las intervenciones realizadas con el acoso escolar.

Las intervenciones con habilidades sociales, se definen por Ballester y Gil Llarío (2002) como “un conjunto de estrategias y técnicas de la terapia de la conducta o de otros acercamientos psicoterapéuticos que tienen como finalidad la mejora en la actuación social de un individuo y su satisfacción en ámbito de las relaciones interpersonales”. Las intervenciones consisten principalmente en observar a un modelo que ejecuta conductas adecuadas, ya al practicarlas se corrigen aquellas conductas disfuncionales, ayuda a perfeccionar las ejecuciones correctas, reforzar aquellas adecuadas y practicar dichas conductas en situaciones diferentes.

Se realizó un programa piloto de prevención del maltrato entre iguales en el ámbito escolar, utilizando una muestra con alumnos de una escuela primaria pública, la cual fue seleccionada por manifestar dificultades para convivir. La intervención se basó en un entrenamiento cognitivo-conductual, los resultados fueron positivos, gracias a la participación de los maestros y padres de familia. Los cambios fue la mejora en las relaciones interpersonales y reducción del número de sujetos implicados en el acoso escolar.

Según caballo (1993, p. 183, en Del Prette Z. & Del Prette A. 2002) expone que los principales objetivos de los programas del EHS son:

- a) Entrenamiento de habilidades
- b) Reducción de la ansiedad
- c) Reestructuración cognitiva
- d) Entrenamiento en solución de problemas.

Además de desarrollar la autoestima.

Los programas de EHS se pueden realizar de dos formas de manera individual y de manera grupal. En la primera se inicia después de haber realizado la evaluación del problema, se siguen los siguientes pasos: 1. Se le informa al paciente sobre el tratamiento y sus alcances. 2. Se comunican las dificultades interpersonales evaluadas, su jerarquización y la secuencia para ser entrenada. 3. Se aclaran las incidencias de dificultades en la conducta social. 4. Exposición de la planeación general del programa y las modificaciones que se llegaran a realizar.

La forma grupal también tiene sus ventajas:

- ✓ Existe mayor facilidad en aceptar el derecho de reaccionar de manera asertiva,
- ✓ Oportunidad del paciente a decidir entre diferentes tipos de respuestas sugeridas por el grupo.
- ✓ El grupo proporciona situaciones similares a las de la vida real.
- ✓ Retroalimentación y reforzamiento proporcionados por los miembros del grupo y el terapeuta.
- ✓ Más oportunidades de aprendizaje motivacional y de relaciones interpersonales.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

TALLER: “APRENDIENDO HABILIDADES SOCIALES PARA DISMINUIR LOS NIVELES DE ACOSO ESCOLAR EN NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS”

JUSTIFICACIÓN

Hablar de acoso escolar, es sin duda un tema que actualmente está creciendo día con día, los porcentajes están en aumento en diferentes escuelas de nuestro país, el acoso escolar, es una problemática que causa varias secuelas físicas y emocionales para la víctima como para los agresores, la finalidad de presentar una propuesta de intervención para disminuir los niveles de acoso escolar, es porque es a nivel primaria donde ocurre esta problemática, los porcentajes de incidencia se encuentran aquí, los niños son más propensos a enfrentarse con situaciones agresivas, de insultos, sin poder defenderse de una manera adecuada, por eso es que el Taller que se muestra es para enseñar habilidades sociales, con las cuales los niños obtengan herramientas de cómo enfrentar situaciones en las cuales los agreden, los devalúan. Considero que esta es una práctica muy importante, porque solo mediante la expresión de sus sentimientos, deseos y emociones, se pondrían en práctica las relaciones interpersonales.

Al finalizar la descripción de los tres capítulos: desarrollo infantil, acoso escolar y habilidades sociales, se encontró mucha información que desafortunadamente no es agradable ante la sociedad, porque muchos niños de las escuelas sufren agresiones físicas, psicológicas, emocionales, sin duda es una grave problemática, ya que la mayoría de veces los niños callan, por miedo a las amenazas de sus agresores, por no verse ante los demás como débil o sumiso, pero si esto sigue pasando, es muy probable que los porcentajes de bullying sigan en aumento y con ello hasta el suicidio.

Es importante que los padres de familia, profesores, directivos, la sociedad en general se informe acerca de esta problemática y de las acciones que en conjunto deben realizar, considero que es fundamental que los niños aprendan maneras adecuadas de defenderse de sus agresores, con violencia no se soluciona nada, se crea más, también que los niños se den cuenta si están viviendo en las redes del acoso escolar.

Por esta razón se propone un Taller dirigido a niños de 9 a 12 años, que es la edad en la que hay más incidencia y en la que tienen la capacidad para comprender las técnicas de habilidades sociales y así hablar ante las personas correspondientes para brindarles la ayuda necesaria.

El Taller consiste en brindar 20 horas, distribuidas en 10 sesiones de 2 horas a la semana, donde primero se les proporcionara la información acerca de los cambios que están pasando en la etapa de desarrollo, del acoso escolar y lo esencial, que es brindarle técnica y que aprendan a utilizarlas, el cual está impartido por profesionales, ya sea psicólogos, pedagogos, terapeutas u orientadores, en caso de ser solo una persona, los demás pueden apoyar para que se promueva el trabajo multidisciplinario.

TIPO DE PROPUESTA: Elaboración de un Taller.

OBJETIVO GENERAL: Al finalizar el Taller: “Aprendiendo habilidades sociales para disminuir los niveles de acoso escolar en niños de 9 a 12 años” los alumnos, emplearán herramientas para disminuir los niveles de acoso escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Informar a los alumnos sobre el desarrollo humano, y las características del desarrollo físico, cognitivo y psicosocial.
- ✓ Analizar el tema del bullying, sus tipos y características de los agresores, víctimas y observadores.
- ✓ Conocer las principales técnicas de habilidades sociales, mediante dinámicas para que las puedan emplear en la escuela y en el ambiente en el que se desarrollen.

POBLACIÓN: Dirigido a niños y niñas de educación primaria (9 a 12 años), de la escuela primaria “Benito Juárez” del centro de Huejutla, Hidalgo.

NUMERO DE ASISTENTES: 10 a 15 niños.

MATERIALES: Sillas, mesas, pelotas, Una laptop, cañón, rotafolios.

ESCENARIO: Un salón amplio, con buena iluminación y ventilación.

PONENTES: Psicólogos, pedagogos, terapeutas u orientadores.

DURACION DEL TALLER: 10 sesiones de 2 horas.

Sesión	Tema	Objetivo	Contenido	Dinámica
# 1 2 hrs.	Presentación de taller: "Niños de 9 a 12 años aprendiendo habilidades sociales para disminuir los niveles de acoso escolar"	Presentar el taller, diciendo los temas que se verán y que los alumnos se conozcan	Presentación del ponente. Explicar el objetivo del taller. Poner un reglamento. Brindar una introducción del tema de desarrollo infantil.	Bienvvenida Presentación del ponente. Presentación de los alumnos mediante una dinámica. Se explicará el objetivo del taller. Se podrán algunas reglas por parte del ponente y se les pedirá que el grupo se divida en tres partes y cada subgrupo aportará una regla. Se realizará la evaluación del pretest. Se realizara una presentación en power point, dando un panorama general de los que es el desarrollo humano y de los riesgos que presentan los niños al entrar a la escuela (bullying).
# 2 2 hrs.	Desarrollo infantil	Informar a los alumnos acerca del desarrollo infantil	Que es el desarrollo infantil. Características del desarrollo infantil.	Presentación del ponente Se expondrá el primer tema Se dividirá en grupo en 5 equipos y cada uno mencionará una analogía, al desarrollo humano. Se expondrá el segundo tema. Se dividirá el grupo en tres equipos y cada equipo mencionará las características principales del desarrollo (físico, cognitivo y psicosocial). Y dar ejemplos de su propio crecimiento o el de sus compañeros.

<p># 3 2 hrs.</p>	<p>Desarrollo infantil</p>	<p>Comunicar a los alumnos acerca de las teorías del desarrollo infantil y principales influencias.</p>	<p>Cuáles con las teorías del desarrollo infantil</p> <p>Principales influencias del desarrollo</p>	<p>Presentación del ponente</p> <p>Explicar el primer tema</p> <p>Hacer equipos de tres y pedir que realicen un collage y expongan con una lluvia de ideas a que se refiere cada teoría (psicoanalítica, conductual y cognitiva).</p> <p>Explicar el segundo tema</p> <p>Cada alumno participará con una opinión acerca de cuál es su influencia, de dónde aprende más, o si se parece a sus padres, y qué aprende de la sociedad.</p>
<p># 4 2 hrs.</p>	<p>¿Qué es el acoso escolar?</p>	<p>Anunciar a los alumnos acerca del acoso escolar.</p>	<p>Definición del acoso escolar.</p> <p>Tipos de acoso escolar</p>	<p>Presentación del ponente</p> <p>Presentar el primer tema</p> <p>Pedir a los alumnos que dibujen en hojas blancas, como se presenta el acoso en las escuelas, en su salón o en la calle.</p> <p>Presentar el segundo tema</p> <p>Se harán equipos de tres personas, en las que se les pedirá que hagan una actuación de cómo sería el tipo de acoso escolar físico, verbal y psicológico.</p> <p>El ponente explicará la diferencia de estos tres tipos de acoso mediante un video.</p>

<p># 5 2 hrs.</p>	<p>¿Qué es el bullying?</p>	<p>Notificar sobre las características del acoso escolar y los perfiles.</p>	<p>Características del acoso escolar</p> <p>Perfil de la víctima, del agresor y de los observadores.</p>	<p>Saludar al grupo, preguntar que les está pareciendo el taller y motivar a que regresen.</p> <p>Exponer el primer tema</p> <p>Pedir que en parejas platicuen y dibujen en cartulina algunas características y las presenten a todo el grupo.</p> <p>Exponer el segundo tema</p> <p>Se pedirá a los alumnos que recorten de revistas el perfil de la víctima, del agresor y del observador y dar su opinión de porque creen que toman ese rol.</p>
<p># 6 2hrs.</p>	<p>¿Qué es el bullying?</p>	<p>Informar sobre los modelos que explican el acoso escolar.</p>	<p>Modelos del acoso escolar.</p>	<p>Presentación ponente</p> <p>Exponer el tema</p> <p>Cada alumno participará con su punto de vista, cual es el modelo que cree que es el que varios compañeros utilizan.</p> <p>Se tomaran todas las opiniones y se dará una pequeña retroalimentación.</p> <p>El ponente contará una historia en la que en su cuaderno escribirán en qué momento hay agresión física, verbal, psicológica y quién tiene el perfil de víctima, agresor y observador.</p>

<p># 7 2 hrs.</p>	<p>¿Qué son las habilidades sociales?</p>	<p>Comunicar sobre qué son las habilidades sociales, su importancia y sus componentes.</p>	<p>¿Qué son las habilidades sociales?</p> <p>Importancia de las habilidades sociales.</p> <p>Componentes de las habilidades sociales.</p>	<p>Presentación del ponente</p> <p>Cada alumno dará una idea de lo que cree que son las habilidades sociales.</p> <p>Explicar el primer tema y se tomarán participaciones de quién de ejemplos de donde utilicen las habilidades sociales.</p> <p>Explicar el segundo y tercer tema.</p> <p>Pasarán dos personas al frente y realizarán un comportamiento de contenido verbal y no verbal, el resto de los participantes dirá que tipo de componente es el que se está observando.</p>
<p># 8 2 hrs.</p>	<p>Técnicas conductuales</p>	<p>Enseñar técnicas conductuales de habilidades sociales.</p>	<p>Analizar las técnicas de: ensayo conductual, modelamiento y relajación.</p>	<p>Primero se platica sobre las tres técnicas, y se dan algunos ejemplos.</p> <p>Se forman parejas para actuar un ejemplo de alguna técnica y se explica la manera adecuada y la forma incorrecta de enfrentar la situación.</p> <p>El ponente en cada equipo que participe se le dará un reforzador.</p> <p>Formarán un círculo y el ponente dará una pequeña retroalimentación de lo que se trabajó en el grupo.</p> <p>Como tarea se dejará que en una "cartulina creativa" realicen una situación en la que hayan utilizado una técnica.</p>

<p># 9 2 hrs.</p>	<p>Técnicas cognitivas</p>	<p>Analizar las principales técnicas cognitivas.</p>	<p>Analizar las técnicas de la TREC, solución de problemas, detención del pensamiento e instrucciones.</p>	<p>Saludo del ponente con una canción de "color esperanza".</p> <p>Se expondrán las Técnica Racional Emotiva Conductual y se pide que pasen dos participantes para que el ponente realice un ejemplo con cada uno.</p> <p>Posteriormente el ponente explicará la técnica solución de problemas y dará algunos ejemplos de qué hacer cuando se presente un problema.</p> <p>Explicara las dos técnicas siguientes y los participantes se pondrán alrededor para que el ponente de algunas instrucciones posteriormente, cada alumno dará una instrucción sencilla a otro compañero.</p>
<p># 10 2 hrs.</p>	<p>Cierre del Taller.</p>	<p>Saber cómo contribuyo el taller en su comportamiento.</p>	<p>Practicar algunas técnicas con los alumnos.</p> <p>Dar una retroalimentación.</p> <p>Evaluación con un postest.</p>	<p>Saludo del ponente con la canción "color esperanza".</p> <p>Se pedirá a los alumnos que actúen una situación que hayan vivido y después esa misma situación actuarla, pero ahora utilizando una técnica.</p> <p>Se otorgará una pequeña retroalimentación.</p> <p>Aplicación del postest.</p>

CONCLUSIONES

Del trabajo realizado se concluye que el desarrollo humano específicamente la edad escolar es una etapa significativa donde ocurren grandes cambios tanto física, cognitiva y psicosocialmente ya que a través de la relación con la familia, los pares se va desarrollando la autoestima, no obstante, el desarrollo se puede ver afectado por varios factores genéticos, familiares, contextuales y el ámbito escolar, y es en este último, donde ocurre un problema llamado bullying o acoso escolar.

Esta es una problemática que crece día con día en las escuelas de nuestro país, no faltan los empujones, patadas, golpes, insultos, desvalorizaciones, resaltan los defectos de otras personas, esparcen rumores, aíslan socialmente a la víctima. Esto es lo que los agresores o bully ejecuta en contra de las víctimas con la intención de dañarlo.

Asimismo los tres roles o perfiles que se encuentran en la situación de acoso escolar son: las víctimas, los agresores y los observadores. El agresor es quien físicamente es más fuerte con rasgos de violencia, de creerse con mayor poder sobre los demás, habla con voz alta y con un tono fuerte, menosprecia a otras personas, en tanto la víctima que es sumisa, poco participativa, dejándose manipular por falta de confianza en sí mismo, tiene baja autoestima y calla todo lo que le sucede, por miedo o considerarse débil para enfrentar el problema, sin embargo las consecuencias de no contar lo sucedido, puede llevarlo a presentar síntomas para no ir a la escuela, llegando a la deserción escolar, dañar gravemente su autoestima, causar daños emocionales en un futuro y en caso extremo y delicado llegar al suicidio.

Si todos contribuyéramos a disminuir el bullying con nuestras acciones, siendo respetuoso, evitando la violencia de todo tipo, en la familia, el trabajo, la escuela, y en el contexto donde nos ubiquemos, los niños aprenderán valores, respeto, tolerancia y habilidades sociales para el desarrollo de una sana autoestima.

Considero que es una problemática que afecta a los niños, familias, maestros y como sociedad, y si como una sociedad participáramos enseñando habilidades sociales, el problema tal vez, no acabe, pero sin duda se reducirían los niveles de acoso escolar.

Pienso que la responsabilidad enfrentar el acoso escolar es de todos como sociedad, como profesionales de salud, maestros y la institución fundamental es la familia. Los padres deben estar en constante comunicación con los hijos, con los maestros porque pasan mayor parte del tiempo en la escuela que es como su segundo hogar, pero falta un ambiente de seguridad, comunicación, respeto, límites para los alumnos.

ALCANCES Y LIMITACIONES

El mayor alcance de este trabajo fue conocer sobre el desarrollo infantil, sus características y los modelos que lo explican. Asimismo se analizó el tema del acoso escolar, sus tipos, características y rasgos principales del agresor, la víctima y los observadores, así como saber qué son las habilidades sociales, su importancia en todas las áreas, especialmente en las escuelas e identificar algunas técnicas sobre el entrenamiento de habilidades sociales, como son las conductuales y cognitivas. Con estas técnicas se elaboró una propuesta de intervención, con la cual se ayudará a los niños a que conozcan sobre los tres temas y además aprender a platicar su situación, a enfrentar su problema al no quedarse callado y no dejar que sea víctima de las agresiones.

Considero que si enseñamos técnicas eficaces de habilidades sociales, para que los niños enfrenten sus problemas y fortalezcan sus relaciones interpersonales, reducirían los niveles de acoso escolar, de la misma forma encuentro como limitante, la poca o nula participación de los padres de familia, los maestros, directivos, porque parece que sólo se enfocan en enseñarles temas de formación académica olvidando el crecimiento personal de los alumnos. Otra limitante es que los talleres se aplican una sola vez, en diez sesiones y se aprende mucho, sin embargo, el enseñar habilidades sociales y formas adecuadas para comunicarse es tarea de los padres y es necesaria la constancia, la participación mutua de alumnos, padres de familia y sociedad. Porque estoy de acuerdo que en un taller no se cambia a las víctimas o agresores, se requiere más personas dispuestas a enseñar valores, habilidades sociales, maneras adecuadas para comunicar nuestros pensamientos, emociones, sentimientos, aprender a decir no cuando se quiere decir no.

REFERENCIAS

Ancona, A. M. (2012). **Proyecto: "Tolerancia cero": Prevención de la intimidación e intervención del maltrato entre compañeros.** Tesina de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México.

Antecedentes de las habilidades sociales. (s.f.) recuperado el 20 de octubre de 2012.

Barri, V., F. (2010). **SOS Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia.** 2da ed. España: Wolters kluwer

Casas, A., Jarque, S. & Amado, L. (1999). **Teorías actuales sobre el desarrollo.** Málaga: Aljibe.

Cobo, P. & Tello, A. (2009). **Bullying: el asecho cotidiano en las escuelas.** México: Limusa.

Cabezas, P. H. (2010). ¿Qué ocurre en el aula costarricense con los niños y las niñas que maltratan a sus compañeros? **Revista electrónica actualidades investigativas en educación.** 10 (3).

<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=44717980011>

Carrillo, N. (2012). **El papel de la familia en el desarrollo del acoso escolar (bullying) y sus efectos psicosociales.** Tesina de licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México

Carrasco, T. J. & Luna M. (2001). **Habilidades para la vida.** Madrid: Paraninfo.

Craig, G. & Don, B. (2001). **Desarrollo psicológico.** 8va ed. México: Pearson educación.

Delval, J. (2006). **El desarrollo humano.** 12ma ed. España: Siglo XXI

Fabra I. Sales, Ma., L. (2009). **Asertividad: para muchas mujeres y algunos hombres**. 1ra ed. Barcelona: octaedro

Feldman R. S., (2007). **Desarrollo psicológico a través de la vida**. 4ta. ed. México. Pearson educación

Feldman, R. S., (2008). **Desarrollo de la infancia**. 4ta. ed. México. Pearson educación

Fernández, I., (2003). **Escuela sin violencia, resolución de conflictos**. 3ra ed., México; Alfaomega.

Garaigordobil, M. & Oñederra, J. (2010). **La violencia entre iguales**. México: Pirámide

Hernández, G. L., (1999). **Hacia la salud psicológica: niños socialmente competentes**. México: UNAM.

<http://eleconomista.com.mx/distrito-federal/2010/09/09/2009-190-suicidios-df->

José J. Gázquez, M. Carmen Pérez, José J. Carrión (2011). **Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio Europeo**. Revista de Psicodidáctica. 16, (1)

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17517217003>

Kaufman, G., Raphael, I. & Espeland P. (2005). **Cómo enseñar autoestima**. México: Pax

Kelly, J. A., (1987). **Entrenamiento de las habilidades sociales**. España: Desclée de Brouwer.

Kelly, J. A., (2002). **Entrenamiento de las habilidades sociales**. 7ª ed. España: Desclée de Brouwer.

Moraleda, M. (1999). **Psicología del desarrollo: infancia, adolescencia, madurez y senectud**. México: Alfaomega

Olweus, Dan. (1998). **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid: Morata.

Ortega, R., (2010). **Agresividad injustificada, bullying y acoso escolar**. Madrid; alianza.

Orviz García, S. & Lema Bartolomé, María (2000). **Generalización de los efectos del entrenamiento en los programas de habilidades sociales**, 9 (1).

Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2001). **Desarrollo humano**. 8va ed. México: Mc Graw Hill.

Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin, R. (2010). **Desarrollo humano**. 11va ed. México: Mc Graw Hill.

Piaget, J. (2005). **Inteligencia y afectividad**. 1ra ed. Buenos aires: Aique (publicación original: 1954)

Prette del, Z. & Prette del, A. (2002). **Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación**. 2da ed. México: manual moderno

Rodríguez, F. G. & León, J. Ma. (1998). **Habilidades sociales teoría, investigación e intervención**. Madrid: Síntesis psicológica

Román, J. Ma., Sánchez S. & Secadas, F. (1999). **Desarrollo de habilidades en niños pequeños**. Madrid: pirámide.

Michelson, L., (1987). ***Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento.***

[Simón Vargas Aguilar - Noticias ABC México - NoticiasABC.com](#)

mexico.noticiasabc.com/2013/04/08/simon-vargas-aguilar-...

Serrano, A. (2006). ***Acoso y violencia en la escuela. Cómo detectar, prevenir y resolver el bullying.*** España; Ariel.

www.psicologoinfantil.com/articuloacosoescolar.htm

http://www.paidopsiquiatria.cat/files/Teorias_desarrollo_cognitivo.pdf