



UNIVERSIDAD

DON VASCO, A. C.

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.
INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**La opinión de los padres de familia sobre el servicio
que brinda la Secundaria Don Vasco de la ciudad de
Uruapan Michoacán.**

TESIS PROFESIONAL.

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
Licenciada en Trabajo Social.**

PRESENTA

Rocío Sánchez Franco.



Asesora: L.T.S. Sandra Isabel Corza Plancarte.

Uruapan, Michoacán, a 4 de septiembre del 2012.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS:

- A Dios; por darme la oportunidad de realizar este sueño y permitirme haber concluido con éxito la carrera elegida.

- Agradezco a mis Padres; Gabelo Sánchez y Alma Franco por darme la oportunidad de superarme y brindarme su apoyo incondicional en los momentos buenos y malos de mi travesía.

- A mis Hermanos; Jairo, Jaqueline, Yesica y Laisha por coincidir en esta vida y brindarme su comprensión, cariño y apoyo en los días difíciles.

- A mis Amigos; que formaron parte de mi vida, durante la carrera y en especial a Guadalupe Ríos por su lealtad al haber compartido momentos intensos e inolvidables, los cuales forjaron nuestra amistad.

- A mis Maestros; por dedicar su tiempo y transmitirme sus conocimientos durante la carrera y por forjarme como profesionista.

- Al personal; de la Secundaria Don Vasco por brindarme el tiempo y la información para llevar a cabo dicha investigación.

- A María Luisa Escamilla; por haber confiado en mí al brindarme la oportunidad de trabajar a su lado.

-A mi asesora de tesis; Sandra Corza por haber sido parte de este proceso y hacerlo ligero, así como también por transmitirme su conocimiento e impulsarme a realizar con éxito dicha investigación. Gracias Maestra.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

Capítulo I La Educación

| | |
|---|----|
| 1.1.- Definición de educación..... | 4 |
| 1.2.- Tipos de educación..... | 5 |
| 1.3.- Sistema educativo..... | 8 |
| 1.4.- Niveles de la educación..... | 12 |
| 1.5.- Legislación educativa..... | 14 |
| 1.6.- Escuelas públicas y privadas..... | 16 |
| 1.7.- La educación en México..... | 19 |
| 1.8.- Educación Secundaria..... | 21 |

Capítulo II Familia

| | |
|--------------------------------------|----|
| 2.1.- Definición de familia..... | 24 |
| 2.2.- Tipos de familia..... | 25 |
| 2.3.- Funciones de la familia..... | 29 |
| 2.4.- Ciclo vital de la familia..... | 31 |
| 2.5.- Roles de la familia..... | 33 |

Capítulo III Trabajo Social en Educación

| | |
|--|----|
| 3.1.- Antecedentes del trabajo social escolar..... | 37 |
| 3.2.- Definición de trabajo social en el área escolar..... | 38 |
| 3.3.- Objetivos de trabajo social escolar..... | 39 |
| 3.4.- Funciones y actividades de trabajo social escolar..... | 40 |
| 3.5.- Conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes..... | 43 |

Capítulo IV Secundaria Don Vasco

| | |
|---|----|
| 4.1.- Antecedentes históricos..... | 51 |
| 4.2.- Objetivos, misión, visión, filosofía, decálogo, escudo y significado..... | 52 |
| 4.3.- Organización interna de la institución..... | 58 |
| 4.4.- Organigrama..... | 60 |
| 4.5.- Funciones de los departamentos..... | 61 |
| 4.6.- Plan de estudios de la institución..... | 68 |

Capítulo V Investigación de Campo

| | |
|---|-----|
| 5.1.- Definición del universo..... | 70 |
| 5.2.- Elaboración del instrumento..... | 70 |
| 5.3.- Recolección y recopilación de la información..... | 71 |
| 5.4.- Presentación de resultados..... | 71 |
| 5.5.- Análisis de resultados..... | 143 |

Conclusiones

Propuesta

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

La educación puede definirse como, el proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra si no que está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

En la actualidad existen diferentes tipos de educación entre los cuales se encuentran: La educación no formal, informal y formal.

Es por ello que en la presente investigación se hará énfasis en la educación formal la cual es definida como “el proceso integral correlacionado que abarca desde el nivel primario hasta el nivel profesional; La educación formal es la que se imparte por lo general en una escuela o institución que utiliza hombres y mujeres que están profesionalmente preparados para esta tarea” (Evans y Smith, 1991:12).

“La educación formal es desde luego, altamente institucionalizada, graduada cronológicamente y es un sistema de educación estructurado jerárquicamente que abarca desde la escuela primaria hasta los altos niveles universitarios” (Guerrero, 1990: 54).

Ya dicho lo anterior es necesario enunciar que este tipo de educación se da tanto en las escuelas públicas como en las escuelas privadas.

En cuanto a la educación pública se representa actualmente como laica, gratuita y obligatoria dicha escuela es resultado de un conjunto de impulsos y demandas sociales que se han originado tanto en las élites políticas e intelectuales como en los movimientos sociales. Su carácter público, laico y gratuito es lo que ha permitido un consenso básico, en cuanto a una plataforma cultural común, que permite mantener ciertos niveles de cohesión social.

Por lo tanto cabe mencionar que la educación privada en México se inicia desde los tiempos de la colonia cuando los llamados preceptores se ocupaban de la educación

individual de niños, niñas y jóvenes de nuestro país; la educación privada se caracteriza por sostenerse con fondos no gubernamentales y por añadir materias, contenidos o un "valor agregado" a la enseñanza.

Es importante mencionar que las escuelas privadas alcanzan calificaciones mejores a las logradas por las escuelas públicas quienes obtienen puntajes un poco más bajos. Esto es atribuido principalmente porque en las escuelas públicas se someten constantemente a los llamados paros laborales en los cuales se ven inmiscuidos los profesores sindicalizados de dichas instituciones educativas. Por tal motivo gran parte de la población prefiere que sus hijos ingresen a las escuelas del sistema privado ya que aunque tienen que pagar por el servicio educativo persisten en que se queden en este tipo de escuelas ya que se les brinda un apoyo mas cercano y por lo regular no se falta a las clases por cualquier tipo de suspensión.

Como es el caso de la Escuela Secundaria Don Vasco, incorporada a la Universidad Don Vasco A.C. que se caracteriza por ser una escuela privada, lo cual implica pagar la colegiatura mensualmente por recibir este servicio.

Es por ello que se pretende conocer la opinión que se tiene sobre la calidad del servicio educativo, por parte de los diferentes departamentos como son Trabajo Social, Psicología y Asistencia Educativa que pone a su servicio la institución, de igual forma se pretende evaluar la calidad de las instalaciones de dicha institución educativa y conocer la opinión que se tiene acerca del personal docente y en particular se evaluará todo el servicio que ofrece la Secundaria Don Vasco.

Por tal motivo, se pretende conocer la opinión que tienen los padres de familia en cuanto a los siguientes aspectos:

- Nivel académico que ofrece la Secundaria Don Vasco.
- Servicios que brindan los diversos departamentos de apoyo.
- Infraestructura e imagen de las instalaciones de la institución.
- El costo – servicio de la misma.

Dicho trabajo tiene como objetivo el identificar la opinión de los padres de familia sobre el servicio que brinda la Secundaria Don Vasco con la finalidad de proponer alternativas que fortalezcan a dicha institución.

Para la investigación se realizó una suposición o hipótesis la cual es de tipo descriptiva; ya que se presenta detalladamente como es que perciben los padres de familia el servicio que les ofrece dicha institución educativa de esta ciudad de Uruapan.

Después de haber elaborado la suposición se realizó una investigación documental con la cual están sustentados los cinco capítulos de este trabajo.

En el capítulo uno; Se revisan diversas definiciones sobre lo que es la educación, los tipos de educación existentes hasta el momento, el sistema educativo en nuestro país, así como también se retoma lo que ha sido la educación en México; esto se hará por la razón de conocer y tener una perspectiva más amplia de cómo es que funciona y se desarrolla el sistema educativo en nuestro país.

En el capítulo dos; Se presentan algunas definiciones de familia dadas por diversos autores que se enfocaron al trabajo con ellas, así como los tipos existentes, sus funciones, el ciclo vital, y los roles de las familias.

En el capítulo tres; Se hará énfasis en lo que ha sido la intervención del trabajador social en el ámbito educativo así como también sus antecedentes, objetivos, funciones y actividades en dicha área.

En el capítulo cuatro; Se retomará un poco sobre los antecedentes históricos de la Secundaria Don Vasco, los servicios que ofrece dicha institución educativa, la organización interna y objetivos de la institución.

El capítulo cinco; Muestra la investigación de campo que se realizó, la definición del universo, elaboración del instrumento, recolección y recopilación de la información, presentación de los resultados.

También se anexarán las conclusiones de la investigación realizada así como la propuesta hecha para la institución educativa.

CAPÍTULO I

LA EDUCACIÓN

La educación es particularmente útil para conocer cómo surgieron las ideas que orientarían y darían conciencia a la nación mexicana, y cómo se fue constituyendo el sistema que habría de encargarse de su conformación cultural y educativa.

Es útil, también, para apreciar la forma como los mexicanos han ido aumentando gradualmente su capacidad para mejorar por sí mismos, individual y colectivamente, la calidad de su vida.

Por ello, en este capítulo se revisarán diversas definiciones sobre lo que es la educación, los tipos de educación existentes hasta el momento, el sistema educativo en nuestro país, así como también se retomará lo que ha sido la educación en México; esto se hará por la razón de conocer y tener una perspectiva más amplia de cómo es que funciona y se desarrolla el sistema educativo en nuestro país.

1.1.- Definición de educación

A continuación se retoman diferentes definiciones de lo que es la educación escolarizada, las cuales son enlistadas de la siguiente manera:

El diccionario de Trabajo Social señala que el término de educación designa “a todo acto o acción intencional, sistemática y metódica que el educador realiza sobre el educando para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales o físicas que todo hombre posee en estado potencial.” (Ander-Egg, 1995:103)

La educación también es entendida como “la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para la incorporación y participación de los individuos en la sociedad en la que viven.” (Arredondo; 1990:23)

“Es el proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.”(Larroyo 1996; 205)

La educación es “la acción sobre una persona o un grupo para proporcionarle conocimientos, habilidades y actitudes.” (Sánchez; 1997:474)

De acuerdo a las definiciones presentadas anteriormente podemos decir que la educación se define como, el proceso bidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar, la cual no sólo se produce a través de la palabra si no que está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes que nos conforman como seres humanos.

1.2.- Tipos de educación

La educación, siendo que es un término amplio e integral, actualmente es dividida en tres tipos como son la formal, informal y la no formal las cuales se caracterizan por ser totalmente diferentes; es por ello que a continuación se presentan definiciones de la educación formal:

La Educación Formal: Es “la educación estructurada institucionalmente con un programa de estudio planificado y dirigido al reconocimiento formal del logro de ciertos objetivos educativos, tales como créditos, diplomas, grados académicos o capacitación profesional”.(Ander-Egg;1995:105)

La Educación Formal: es “un tipo de educación regulado por los diferentes reglamentos internos dentro del proyecto educativo de cada escuela, es intencional porque tienen como intención principal la de educar y dar conocimientos a los

alumnos y es planificado porque antes de comenzar cada curso, la institución educativa regula y planifica toda la acción educativa que va a ser transmitida en el mismo. Como características básicas podríamos señalar que este tipo de educación se produce en espacio y tiempo concretos, y que además con ella se recibe un título". (Solana; 1998:7)

La Educación Formal: también es definida como "aquel ámbito de la educación que tiene carácter intencional, planificado y regulado. Se trata aquí de toda la oferta educativa conocida como escolarización obligatoria, desde los primeros años de educación primaria hasta llegar al nivel superior".

(<http://es.wikipedia.org/wiki/Educacion.>)

A continuación se presentan algunas de las ventajas y desventajas de este tipo de educación:

"Algunas de las ventajas de la educación formal:

- Se lleva un calendario de estudios.
- Se planifican los temas.
- Se calendarizan las evaluaciones.
- Existe fecha límite de estudios.

Algunas desventajas de este tipo de educación:

- No hay recuperación de tiempo perdido.
- No existe una retroalimentación de todos los temas que no se pudieron ver con anterioridad.
- No hay prórroga para las evaluaciones.
- Requiere de mucha disciplina para poder llevar a cabo las actividades en las fechas calendarizadas.
- Se requiere de mucho tiempo para elaborar las planificaciones
- Es necesario tener una supervisión de los contenidos que se han impartido."

(Reyes; 2001:44)

La Educación Informal: Es “el proceso educativo no organizado que transcurre a lo largo de la vida de una persona, proveniente de las influencias educativas de la vida diaria y el medio ambiente, educación no reglada y no institucional”. (La Belle; 1980:43)

La educación informal, es un proceso de aprendizaje continuo y espontáneo que se realiza fuera del marco de la educación formal y la educación no formal, como hecho social no determinado, de manera intencional. El sistema la reconoce y la utiliza como parte de sus aprendizajes.

Y los aprendizajes están determinados por situaciones cotidianas del contacto social, en su mayoría no son organizados o administrados por una estrategia educativa determinada, son experiencias que se dan en ámbitos más relajados que los escolarizados; la familia es el principal grupo social en el que se desarrollan este tipo de aprendizajes, que con sus respectivos contactos sociales facilitan la personalización de los individuos, el club deportivo, la asociación cultural a la que concurren las familias, el grupo de amistades con el que se vive la sociabilidad, entre otros; y en definitiva los medios masivos de comunicación que entran ya en otra modalidad de la educación informal, es decir, son actividades diseñadas, pensadas y por tanto programadas para lograr un objetivo de formación específico.

La educación informal, “es una dimensión educativa casi inexplorada e incomprendida por el sistema educativo, por lo que se entiende como un vasto y fértil campo para realizar investigación educativa y social que nos permita erradicar en medida de lo posible el mal uso que hacemos de los elementos y factores que componen su dinámica natural”. (<http://es.wikipedia/Educacion>)

La Educación No Formal: Es “la educación cuya finalidad esencial no es la obtención de un reconocimiento oficial como crédito, diploma, grado académico, se utiliza a veces como equivalentes a educación no regulada o educación no institucional”.(Ander-Egg; 1995:105)

La educación No Formal, según la define Jaume Trilla Bernet, “refiere a todas aquellas instituciones, ámbitos y actividades de educación que, no siendo escolares, han sido creados expresamente para satisfacer determinados objetivos. La educación no formal responde, entonces, al conjunto de procesos, medios e instituciones específicas, y diseñadas en función de objetivos de formación e instrucción que no tienen directa vinculación a sistema educativo reglado y oficial.

La educación no formal (ENF) es también un esfuerzo organizado para influenciar a un determinado tipo de población, pero es llevada a cabo en un espacio fuera de la escuela.”(Méndez; 2001:16)

Al revisar los tres tipos de educación ya mencionados con anterioridad se puede concluir que aprendemos de estas en el transcurso de nuestras vidas, ya que aunque estemos dentro de una institución escolarizada y reconocida, también se aprende de la vida diaria o simplemente con el contacto social en el cual se van dando ciertas experiencias de aprendizaje; es necesario mencionar que en este capítulo se retomara o mas bien se hará énfasis en lo que es la educación formal ya que es la única, la cual se encuentra regulada y estructurada como institución formal.

1.3.- Sistema educativo

Cabe mencionar que la educación formal participa formando parte del sistema educativo en nuestro país el cual se caracteriza por pertenecer a un marco legal determinado que rige la educación así como también todas aquellas normatividades con las cuales debe cumplir, es por ello que a continuación será revisado a detalle:

“La Secretaría de Educación Pública fue creada en el gobierno de Álvaro Obregón, lo cual marco el punto de partida una verdadera revolución en el campo editorial; el gobierno inicio entonces, en forma sistemática, la ambiciosa tarea de tratar de proporcionar lectura al pueblo.

Con lo anterior mencionado se iniciara haciendo referencia a la Secretaría de Educación Pública la cuál se creó el 25 de septiembre de 1921 y cuatro días después, se publicó en el Diario Oficial el decreto correspondiente.

En sus inicios la actividad de la Secretaría de Educación Pública se caracterizó por su amplitud e intensidad: organización de cursos, apertura de escuelas, edición de libros y fundación de bibliotecas; estas medidas, en su conjunto, fortalecieron un proyecto educativo nacionalista que recuperaba también las mejores tradiciones de la cultura universal.

Actualmente la SEP, tiene como propósito esencial crear condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden.” (Vázquez; 1992:244)

A partir de esto, es necesario mencionar que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala en su artículo tercero que todo individuo tiene derecho a recibir educación; se impartirá la educación preescolar, primaria y secundaria, los cuales conforman la educación básica obligatoria.

La educación que se imparta en el estado tendera a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad, en la independencia y en la justicia.

- La educación que se imparta será realizará respetando la libertad de creencias, dicha educación será laica y por tal motivo se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa.
- El criterio que orientará a esa educación se basara en los resultados del progreso científico, luchara contra la ignorancia y sus diversos efectos, los fanatismos y los prejuicios.

Así mismo cabe mencionar que toda la educación que se imparta en el estado será gratuita.

Además de impartir la educación preescolar, primaria y secundaria, el estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativas, incluyendo la educación inicial y por supuesto la educación superior los cuales son necesarios para el desarrollo de la nación, ya que apoyara la investigación científica y tecnológica así como el fortalecimiento y difusión de la cultura.

También es importante mencionar que “los particulares podrán impartir educación en todos sus tipos y modalidades. En los términos que establezca la ley, el estado otorgara y retirará el reconocimiento de validez oficial a los estudios que se realicen en planteles particulares.

De acuerdo al artículo 9; Los particulares que soliciten autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios deberán recabar la aprobación previa de la Secretaría de Educación y Cultura, para la determinación de nombre que habrá de distinguirla conforme a los requisitos, normas y procedimientos establecidos.

En el caso de la educación preescolar, primaria, secundaria y normal los particulares deberán de:

- Impartir la educación con apego a los mismos fines y criterios que se establecen así como cumplir con los planes y programas que se establezcan.
- También obtener previamente en cada caso la autorización expresa del poder público, en los términos que establezca la ley.”(Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 5-6).

Como ya se menciona la Secretaría de Educación Pública de México se creó a partir de la Secretaría de Instrucción Pública, la cual fue disuelta por la Constitución del 17. En la actualidad la Secretaría de Educación Pública es la Secretaría de Estado a la que según Ley Orgánica de la Administración Pública Federal en su Artículo 38 le corresponde el despacho de las siguientes funciones:

- Organizar, vigilar y desarrollar en las escuelas oficiales, incorporadas o reconocidas.
- Organizar y desarrollar la educación artística que se imparta en las escuelas e institutos oficiales, incorporados o reconocidos para la enseñanza y difusión de las bellas artes y de las artes populares.
- Crear y mantener, en su caso, escuelas de todas clases que funcionen en la República, dependientes de la Federación, exceptuadas las que por la Ley estén adscritas a otras dependencias del Gobierno Federal.
- Vigilar que se observen y cumplan las disposiciones relacionadas con la educación preescolar, primaria, secundaria, técnica y normal, establecidas en la Constitución y prescribir las normas a que debe ajustarse la incorporación de las escuelas particulares al sistema educativo nacional.
- Ejercer la supervisión y vigilancia que proceda en los planteles que impartan educación en la República, conforme a lo prescrito por el artículo 3o. constitucional.
- Organizar, administrar y enriquecer sistemáticamente las bibliotecas generales o especializadas que sostenga la propia Secretaría o que formen parte de sus dependencias.
- Promover la creación de institutos de investigación científica y técnica y el establecimiento de laboratorios, observatorios, planetarios y demás centros que requiera el desarrollo de la educación primaria, secundaria, normal, técnica y superior; orientar, en coordinación con las dependencias competentes del Gobierno Federal y con las entidades públicas y privadas el desarrollo de la investigación científica y tecnológica.
- Otorgar becas para que los estudiantes de nacionalidad mexicana puedan realizar investigaciones o completar ciclos de estudios en el extranjero.
- Revalidar estudios y títulos, y conceder autorización para el ejercicio de las capacidades que acrediten.
- Formular el catálogo del patrimonio histórico nacional.

- Organizar, sostener y administrar museos históricos, arqueológicos y artísticos, pinacotecas y galerías, a efecto de cuidar la integridad, mantenimiento y conservación de tesoros históricos y artísticos del patrimonio cultural del país.
- Conservar, proteger y mantener los monumentos arqueológicos, históricos y artísticos que conforman el patrimonio cultural de la Nación, atendiendo las disposiciones legales en la materia.
- Orientar las actividades artísticas, culturales, recreativas y deportivas que realice el sector público federal.

1.4.- Niveles de la educación

En México la educación escolarizada está organizada y conformada por los diferentes niveles los cuales contemplan las siguientes modalidades:

- “La Educación Inicial, proporciona educación y asistencia a los niños de 45 días de nacidos a 5 años de edad; en donde ofrecen servicios médicos, psicológicos, de trabajo social, pedagógico y nutricional. Este tipo de educación pretende brindar asistencia y educación integral a los niños menores de 6 años, este tipo de educación no es obligatoria.
- La Educación Preescolar, se imparte principalmente en 3 grados escolares, en el primer y segundo grado reciben a los menores de 4 años de edad; en el tercer grado reciben a los niños de 5 años, a los cuales les son impartidas las clases con la finalidad de promover el desarrollo intelectual, afectivo, físico, social y familiar del pequeño, actualmente este tipo de educación es obligatoria para poder cursar el siguiente nivel que viene siendo la primaria.
- La Educación Primaria, es el ciclo primordial dentro del sistema escolarizado de enseñanza en México, su duración es de 6 años y se imparte a la población de

entre 6 y 12 años de edad; este nivel es propedéutico ya que es necesario que se curse para ingresar al siguiente nivel que es la educación secundaria.

- La Educación Secundaria, se proporciona en 3 años a la población de entre 12 a 15 años de edad, cabe mencionar que las personas mayores de 16 años pueden cursarla pero mediante el sistema abierto el cual es estructurado en sistemas modulares, el nivel de la Secundaria es propedéutico ya que es necesario para cursar la educación media superior.
- La Educación Preparatoria o Bachillerato, consta de 3 años, divididos en 6 semestres, en dicho nivel se prepara al estudiante en casi todas las áreas de conocimiento con la finalidad de que tenga la información suficiente o simplemente ir formando ideas en el estudiante sobre lo que quiere estudiar a futuro.
- La Educación del Nivel Superior, es la última etapa de la enseñanza, el cual comprende de 3 áreas que son la de técnico especializado, licenciatura y postgrado; la licenciatura tiene una duración de 4 a 6 años y el técnico especializado dura de 2 a 3 años, con una opción a continuar estudios de licenciatura, y en el postgrado puede cursarse ya sea como especialidad, maestría o doctorado. El objetivo de este nivel es formar profesionistas que impulsen el desarrollo del país.” (Alonso;1999:89)

Al revisar los anteriores niveles de educación permite tener un conocimiento más amplio sobre los distintos grados que se cursan en las diferentes edades de las personas, por ello en este apartado se retomara lo que es el nivel de la educación secundaria ya que es en donde se encuentran inmersos la población que se pretende estudiar o simplemente se requiere de conocer su opinión.

1.5.- Legislación educativa

En este apartado se hará énfasis en lo que dispone el artículo tercero constitucional en materia educativa.

El artículo tercero constitucional, es la ley más importante de nuestra carta magna, rige la orientación y elaboración de las políticas estatales educativas aplicadas en todas las escuelas del país. Según este artículo, la educación que el estado imparta a nivel federal, estatal y municipal debe cumplir los siguientes requisitos:

- Desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano: físicas, intelectuales, morales y estéticas.
- Fomentar el amor a la patria a través de la defensa de nuestra independencia y del respeto a la soberanía de los otros países; aplicar la justicia y solidaridad internacional con ellos.
- El estado podrá retirar la validez oficial a cualquier plantel particular que no cumpla con sus normas educativas.
- La educación que el estado imparta será gratuita.

La educación que imparta el estado- federación, estados, municipios tendera a desarrollar armónicamente las facultades del ser humano y fomentara en el, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional de la independencia y en la justicia:

Garantizada por el artículo 24 la libertad de creencias, dicha educación será laica y por lo tanto se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa.

Las características de la educación en México conforme al artículo 3º constitucional son las siguientes:

- Laica: Ajena a cualquier doctrina religiosa
- Científica: Producto del acervo cultural y científico de la humanidad y no de fanatismos y prejuicios sociales.

- Democrática: Extensiva al mejoramiento cultural, social y económico de todo el pueblo mexicano.
- Nacional: Atenderá a la comprensión de la realidad social y problemática del país.
- Humana: Fomento al respeto de la dignidad y solidaridad humana, como rechazo a cualquier tipo de discriminación social.
- Obligatoria: A nivel primaria y secundaria, todos los mexicanos tendrán derecho a recibir este tipo de educación.
- Gratuita: Todos los mexicanos podrán acceder a las instalaciones de educación primaria y secundaria sin costo alguno”. (Spilsbury: 1999; 80)

La ley federal de educación retoma los preceptos educativos del artículo 3º constitucional, señalando sus particularidades y especificidades, para concretar las facultades del estado en su misión de conformar el sistema nacional de enseñanza.

En el artículo 2º se menciona el objetivo de la educación, el cual se describe a continuación: es el contribuir al desarrollo formativo integral del individuo, a través de la adquisición, transmisión y acrecentamiento de su cultura y el fomento a la solidaridad social con el fin que aplique sus conocimientos y transforme a la sociedad en beneficio colectivo.

Así mismo el artículo 19º menciona que los elementos que integran el sistema nacional de educación son:

- 1.- Los educadores y educandos
- 2.- Los planes, programas y métodos educativos
- 3.- Los establecimientos que imparten educación en las formas previstas por la ley.
- 4.- Los libros de texto, cuadernos de trabajo, material didáctico, los medios de comunicación masiva, y cualquier otro que se utilice para impartir educación.
- 5.- Los bienes y demás recursos destinados a la educación
- 6.- La organización y administración del sistema.

Por otra parte es necesario retomar lo que es la declaración universal de derechos humanos en materia educativa la cual fue proclamada el 10 de diciembre de 1948 por la asamblea general de las naciones unidas. México, como país integrante del organismo mundial más importante (ONU), acata las disposiciones determinadas por él.

Las cuestiones educativas a las que hace referencia la declaración universal de derechos humanos son los siguientes:

De acuerdo al Artículo 26º.

1.- Toda persona tiene derecho a la educación, la cual debe ser gratuita al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental (preescolar y primaria). La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

2.- La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento al respecto de los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá a la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y proveerá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

3.- Y por ultimo los padres tendrán derechos preferentemente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

1.6.- Escuelas públicas y privadas

En este apartado se revisarán las diversas características de las escuelas públicas y las escuelas privadas, en general se describirá cual es su funcionamiento como escuelas de enseñanza.

Cabe señalar que antes, la educación en México no era pública ni contaba con las bases ideológicas y jurídicas del liberalismo sobre el cual habría de construirse en México moderno.

Es importante hacer mención que “el Constituyente de 1917 estableció en el artículo tercero de la Carta Magna el derecho de todos los mexicanos a recibir educación por parte del Estado.

“La educación es un derecho garantizado por el artículo 3º de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, en él se establece el carácter obligatorio, gratuito y laico de la educación básica impartida por el Estado (en los niveles federal, estatal y municipal), así como los principios y lineamientos a los que debe sujetarse. El derecho a la educación y su carácter obligatorio tienen, cuando menos, dos implicaciones. La primera es que el estado debe garantizar las condiciones para que todas las personas reciban una educación básica de calidad y en forma oportuna, y la segunda, que la asistencia a los distintos niveles de la educación básica significa para los alumnos la adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes relevantes, según lo establecido en los planes y programas de estudio.

Para garantizar el cumplimiento de estos preceptos, los gobiernos federales, estatales y municipales deben ofrecer servicios de educación básica gratuita. El carácter gratuito de la educación supone que las personas que la demanden no deben pagar para recibir dicho servicio.”

(Revista de educación moderna para una sociedad democrática; 2006:3)

La educación pública en México, además de ser gratuita, laica y obligatoria, ha tenido como aspiración preparar a las personas para enfrentar la vida en libertad, partiendo del valor cívico de la responsabilidad, y desarrollando a plenitud las facultades humanas”. (Plan Nacional de Desarrollo 2007 -2008; transformación educativa: 1)

La escuela pública es resultado de un conjunto de impulsos y demandas sociales que se han originado tanto en las élites políticas e intelectuales como en los movimientos sociales. Su carácter público, laico y gratuito es lo que ha permitido un

consenso básico, en cuanto a una plataforma cultural común, que permite mantener ciertos niveles de cohesión social.

Por lo tanto cabe mencionar que la educación privada en México se inicia desde los tiempos de la colonia cuando los llamados preceptores se ocupaban de la educación individual de niños, niñas y jóvenes de nuestro país.

En las instituciones privadas que ofrecen el servicio educativo, las familias deben pagar para obtener el servicio que prestan dichas instituciones y cuyo monto varía de acuerdo con la institución de que se trate. Sin embargo, la educación básica privada se rige por los mismos fines y principios que las leyes establecen en materia educativa

La educación privada se caracteriza por sostenerse con fondos no gubernamentales y por añadir materias, contenidos o un "valor agregado" a la enseñanza. Cabe señalar que los planteles particulares (privados) que se dediquen a la impartición de educación en los grados que especifiquen, deberán ajustarse al cumplimiento de los planes y programas oficiales que señale la Secretaría de Educación Pública.

Es importante tomar a consideración que "al transcurso de los años, tanto las escuelas públicas como las privadas se han ido transformando en cuanto a su funcionamiento, aunque las dos se apeguen a las disposiciones de la SEP; pero esto no implica hacer un comparativo de la calidad entre escuelas públicas y privadas. Por ello se iniciara diciendo que en algunos casos las escuelas privadas alcanzan calificaciones mejores a las logradas por las escuelas de educación pública.

Esta notable diferencia en la calidad educativa es de especial importancia pues, actualmente, las instituciones públicas de educación básica atienden al 87% de los estudiantes, mientras que solo el 13% tienen acceso al sistema de educación privada, en donde además de tener un mejor desempeño en el aprendizaje, la posibilidad de cursar materias extracurriculares relacionadas con el deporte, el arte, la cultura y los idiomas, propicia una formación mas integral y por lo tanto los niveles

de aprendizaje tienden a ser mas altos que el de las escuelas públicas.” (Plan Nacional de Desarrollo; transformación educativa)

Ahora bien como ya se menciona las instituciones que brindan el servicio de educación son únicamente de dos tipos: las escuelas públicas las cuales perciben todo su presupuesto de manos del gobierno ya sea esté federal o estatal Y las escuelas privadas que son las que se sustentan solo de sus cuotas de inscripción y colegiaturas. Es importante mencionar que quien se encuentre cursando el nivel Secundaria, tanto en escuela pública como privada va a obtener ciertas ventajas como desventajas pero lo que si es seguro que este nivel es indispensable para cursar estudios superiores.

1.7.- La educación en México

La educación es reconocida como una actividad que se ha realizado desde que el hombre vive en sociedad, se advierte que a partir de tal actividad educativa se promueven otras, a manera de consecuencias. La educación ha tenido siempre gran importancia en la vida de los pueblos, en el progreso de la cultura, y en el devenir de la historia.

Por lo tanto, a continuación se conocerá como es que a lo largo de la historia la sociedad ha luchado por que la educación escolarizada tenga validez y sea reconocida en nuestro país. Es de gran importancia mencionar que al paso de los tiempos la sociedad se ha enfrentado a diversas situaciones por lograr que la educación trascendiera a lo largo de la historia y sobre todo que la población en general tuviera acceso a ella, por que como se sabe en un inicio solo las personas principalmente del genero masculino adineradas y de clase alta tenían derecho accesar a ella, posteriormente se hizo hincapié y se lucho para que las mujeres también tuvieran ese derecho a la educación escolarizada.

“La educación básica obligatoria en México comprende doce grados escolares y abarca, en términos generales a educandos entre los tres y quince años de edad. Cabe señalar que el nivel de secundaria se incorporó a la educación básica obligatoria en México apenas en 1993 y se convirtió en el último tramo de escolaridad básica, adquirió entonces un propósito nuevo: dotar a todos los ciudadanos de una formación general que les permita desarrollar las competencias básicas para enfrentarse a un mundo complejo, en constante cambio, e incorporarse a la vida social para contribuir en la construcción de una sociedad democrática.”
(<http://www.sep.gob.mx/wb2>)

El Sistema Educativo Mexicano (SEM) funciona en dos modalidades; la educación escolarizada y la no escolarizada. En la primera, que constituye la parte principal del conjunto de los servicios educativos que se ofrecen en el país, hay tres tipos de educación: básica (preescolar, primaria, y secundaria), media superior y superior. Cada uno cuenta con diferentes niveles, y cada nivel presenta algunas variantes en cuanto a los servicios que ofrece, tales como general, indígena, telesecundaria, comunitaria y técnica, entre otros. En la educación no escolarizada se encuentran la educación inicial, la especial, la semiescolarizada, la de adultos y las diversas formas de capacitación para el trabajo.

Es por ello que en la actualidad se le ha dado al sistema de educación escolarizada formal la facultad de otorgar validez y credibilidad al conocimiento, por tal motivo lo que se aprende en la escuela es considerado como sólido y con gran validez, es por ello que la certificación es únicamente el resultado esencial del sistema educativo que permite al que la obtiene ejercer una práctica profesional oficialmente reconocida, la educación en nuestro país se considera como la vía oficial para ejercer un papel relevante en la sociedad.

En el nivel secundaria el principal reto de la educación básica en México, la cobertura es de 86.4%, porcentaje que se considera bajo, puesto que al igual que la primaria, forma parte de la educación obligatoria en México.

“En el país, 16.8% de los jóvenes entre 12 y 15 años de edad (1, 427,063) no a cursado un solo grado de instrucción básica o ha dejado de asistir a la escuela sin haber finalizado su escolaridad obligatoria. Casi la mitad de estos jóvenes (48%) son egresados de primaria que no continuaron estudiando y 13.3% abandono la escuela secundaria antes de concluir sus estudios, es importante señalar que estos indicadores corresponden a promedios nacionales.”(Muñoz; 2004:35)

Es importante mencionar que “la educación básica obligatoria es el tipo de educación mas numeroso de Sistema Educativo Mexicano (SEM), con 24.3 millones de alumnos. De éstos, 60.8% cursa alguno de los seis grados que comprende la primaria; le sigue, con 23.8% la secundaria (últimos tres años de la educación básica), y por ultimo, con 15.4% la educación preescolar. De este conjunto, 91.6% de la matricula asiste a escuelas públicas (84.7% en servicios coordinados por los gobiernos estatales y 6.9% en escuelas administrativas por el gobierno federal) y 8.4% corresponden a las escuelas particulares”. (Ibidem: 9)

1.8.- Educación Secundaria

La educación secundaria (también denominada segunda enseñanza, enseñanza secundaria, enseñanza media, estudios medios) es la que tiene como objetivo capacitar al alumno para proseguir estudios superiores o bien para incorporarse al mundo laboral. Al terminar la educación secundaria se pretende que el alumno desarrolle las suficientes habilidades, valores y actitudes para lograr un buen desenvolvimiento en la sociedad. En particular, la enseñanza secundaria debe brindar formación básica para responder al fenómeno de la universalización de la matrícula; preparar para la universidad pensando en quienes aspiran y pueden continuar sus estudios; preparar para el mundo del trabajo a los que no siguen estudiando y desean o necesitan incorporarse a la vida laboral; y formar la personalidad integral de los jóvenes, con especial atención en los aspectos relacionados con el desempeño ciudadano.

En México, la educación secundaria es obligatoria y necesaria. Tiene una duración de tres años, siendo el nivel inmediato superior de la educación primaria (que dura 6 años). Como la educación secundaria es parte de la educación básica esta es impartida gratuitamente en los planteles del estado, aunque también se puede cursar en instituciones privadas. Por lo general el alumno ingresa a la secundaria en edad de 12 años y sale a los 15 años (aproximadamente), continuando con el Bachillerato (mejor conocido como "Preparatoria"). Este nivel es el predecesor a la universidad.

“La educación secundaria es básica y obligatoria desde 1993 y en 2006 se aplicaron estrategias para transformar sus elementos (planes y programas de estudio, formación y actualización de maestros, condiciones de las escuelas), con el fin de hacerlos más eficientes y apegados a las necesidades del mundo actual”. (Méndez: 2004; 13)

Dicho servicio educativo es ofrecido, bajo las siguientes modalidades:

- “Secundarias Generales:

Trabajan en turnos matutino (de 7:30 a 1:40 horas) y vespertino (de 2:00 a 8:10 horas), y organizan las clases en 35 sesiones a la semana, la mayoría con contenidos de formación general y algunas otras de desarrollo de habilidades.

- Secundarias Técnicas:

Tiene como finalidad además de proporcionar formación humanística, científica y artística, brindar una educación tecnológica básica que permita al alumno, la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, la apreciación del significado que la tecnología tiene en su formación para participar productivamente en el desarrollo del país.

De acuerdo a su propuesta curricular, se caracteriza por ser: Formativa, Propedéutica y Fortalecedora de la cultura tecnológica básica; se agrupa, en el D.F., en el área agropecuaria, así como el área industrial y de servicios administrativos de

apoyo para la producción, ofreciendo una gama de 21 actividades tecnológicas. Con una carga horaria de 12 y 8 respectivamente, según las actividades que se imparten en cada escuela. El alumno egresado de esta modalidad, obtiene un diploma que avala su Actividad Tecnológica, y se ofrece en los turnos matutino y vespertino.

Aunado a este servicio educativo, se ofrecen Cursos Modulares de Formación Tecnológica para personas mayores de 15 años que desean especializarse en alguna tecnología que les permita acceder al mercado de trabajo y pueden elegir entre 23 opciones, entre las que destacan: industria del vestido, secretariado y computación.

- Telesecundaria:

Esta modalidad se ofrece sólo en turno matutino (de 8:00 a 2:00 horas) y atiende la demanda educativa de la población que no tiene acceso a escuelas secundarias generales o técnicas, apoyando el servicio en el uso de medios electrónicos y de comunicación (televisión, señal satelital, videos). Hay un profesor por grupo que facilita el aprendizaje y brinda apoyo didáctico.

- Secundarias para Trabajadores:

Esta modalidad se ofrece a personas de 15 años o más, en tres turnos: matutino, vespertino y nocturno Su plan de estudios no incluye actividades tecnológicas, taller, ni educación física". (<http://es.wikipedia.org/wiki/educación>.)

Con lo ya mencionado anteriormente en el capítulo se puede decir que es de gran importancia conocer como es que la educación básica se encuentra estructurada y sobre todo comprender el funcionamiento y la importancia que tiene esta en nuestro país ya sea esta mediante el sistema público o privado, pero cabe señalar que se hizo énfasis en este último ya que tienen un papel importante y sobre todo se pretende conocer el verdadero impacto que tienen esta modalidad educativa en la sociedad.

CAPÍTULO II

FAMILIA

La familia ha sido un elemento básico y primordial, independientemente de los diversos cambios que se han suscitado en cuanto a su conformación, los cuales afectan significativamente en su estabilidad y seguridad, determinando también una adaptación a nuevos contextos socio – culturales.

En este capítulo se revisarán algunas definiciones de familia dadas por diversos autores que se enfocaron al trabajo con estas, así como los tipos existentes, sus funciones, ciclo vital y sus roles.

2.-1. Definición de familia

A continuación se enlistan diversas definiciones del término familia retomadas de diversos autores:

“La familia es la forma de vinculación y convivencia mas íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida”. (Ander- Egg, 2005:127)

“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, en ella el ser humano nace, crece y se desarrolla; en su tarea socializadora, la familia cumple con la trascendente función social de preservar y transmitir los valores y las tradiciones del pueblo, sirviendo de enlace a las generaciones”.(Eroles, 2001:131)

“La familia es un grupo formado por u matrimonio y sus hijos que vive bajo un mismo techo y separado de otros parientes, siendo su función primordial la socialización, estableciendo de esta forma una relación íntima entre el proceso biológico y social”. (Sillas, 2000:697)

Se conceptualiza a la familia como “la célula de la sociedad que provee a sus miembros los elementos indispensables para su desarrollo, tanto físico como psíquico. Sus integrantes se encuentran unidos por lazos de parentesco, matrimonio o concubinato”. (Hernández y Martínez, 1995:9)

De acuerdo a las definiciones presentadas anteriormente se puede concluir para efectos del presente trabajo que la familia es aquella institución conformada por parientes con lazos consanguíneos o no en donde el ser humano nace, crece y se desarrolla, siendo su función primordial la socialización, en donde se adquieren ciertos derechos y obligaciones dentro de ella.

2.2. Tipos de familia

“En la historia se han presentado diversos tipos de familia, con estructuras marcadamente diferenciadas. En todo este acontecer las formas cambian intentando adaptaciones para su supervivencia, desde los modelos tribales tradicionales, a los actuales como nucleares y monoparentales, las familias han transitado un recorrido histórico acompañado del desarrollo paralelo de los países y de la misma humanidad. De tal manera se puede admitir que la familia es el inicial y más importante grupo primario en el cual se inserta el ser humano” (Piezzi, 2000:20).

A continuación se enlista la clasificación que realiza el autor Carlos Eroles (2000) de los diversos tipos de familia:

A).- Familia con vínculo jurídico y/o religioso: por el cual la pareja se une por la ley y/o por la religión.

B).- Familia de hecho: la unión conyugal de hecho es una realidad extendida con efectos equivalentes a los del matrimonio y a veces con mayor proyección en el tiempo algunas de estas nuevas uniones son precedidas por un anuncio formal a los

amigos y familiares respecto del comienzo de la convivencia. Otras veces se realiza una fiesta y en la cual se intercambian anillos.

C).- Familia nuclear: se llama así a la familia que esta conformada por los padres e hijos,

D).- Familia ampliada o extensa: es la conformada por tres generaciones en convivencia y/o la presencia de otros familiares bajo el mismo techo.

E).- Familia ampliada modificada: en este tipo de familia si bien no hay convivencia, las relaciones ente los miembros de la familia tienden a un comportamiento clínico.

F).- Familia monoparental: en este tipo de familia existe un solo padre con los hijos, siendo el o ella la cabeza familiar; esta ha crecido mas últimamente y a su vez ha ido cambiando su conceptualización ya que anteriormente se le consideraba una familia incompleta.

G).- Familia reconstruida o ensamblada, con o sin convivencia de hijos de distintas uniones: son parejas que han tenido uno o ambas experiencias matrimoniales anteriormente. la convivencia permanente o por algunos días de hijos de distintas uniones le otorga un sesgo particular y difícil a las relaciones familiares.

H).- Familia separada: es la conformada por padres separados que siguen siendo familia en la perspectiva de el, o los hijos, puede ser aceptado y armónico o no aceptado y conflictivo.

I).- Grupos familiares de crianza: familias formadas por adopción, o por prohijamiento (protección a huérfanos abandonados de la propia comunidad), o nietos a cargo de abuelos etc.

J).- Familiarización de amigos: se reconoce una relación familiar muy estrecha a los que son entrañablemente amigos. Existen así abuelos o tíos o hermanos familiarizados.

En base a la tipología que se presento anteriormente se puede observar que en cada familia se deben desempeñar diversos roles; no obstante en ellas se dan relaciones interpersonales de los miembros, en donde la pareja es responsable de educar a los hijos según sus creencias y costumbres que les ayuden a mejorar su calidad de vida y por lo tanto están en constante búsqueda de aquellas herramientas que les ayuden o faciliten la aceptación de responsabilidades así como los derechos dentro del núcleo familiar.

A continuación se expresa la clasificación hecha por Ivette Alonso Spilsbury (1992) de los diversos tipos de familia.

Podemos hablar no de uno, sino de varios tipos de familia mexicana que de acuerdo con la ubicación regional, desarrollo cultural, estratificación social, migración, número de integrantes y relaciones de parentesco, corresponden a la siguiente clasificación:

De acuerdo a la ubicación regional se encuentran las familias:

A).- La Familia Azteca: El antecedente histórico más remoto de nuestra actual familia indígena es la familia azteca. Es importante rescatar algunas de sus manifestaciones, para desentrañar muchos valores morales que todavía están vigentes en la familia indígena contemporánea.

Los padres tenían como una de sus principales funciones, al heredarles la profesión a sus hijos, el transmitirles el educando y suficiente conocimiento técnico para desempeñar su actividad productiva.

B).- La Familia Indígena Actual: El núcleo comunitario indígena esta fuertemente unido en su división social del trabajo, costumbres y tradiciones culturales. Respecto a su organización económica, todos los miembros de la familia participan para

proveer los elementos necesarios para su sostenimiento físico. El hombre realiza los trabajos que requieren mas fuerza: labores agrícolas, caza, construcción de la vivienda. La mujer desarrolla las labores del hogar, se encarga del cuidado de los hijos y realiza actividades artesanales. Los hijos desde temprana edad ya colaboran en determinadas labores en ayuda a la madre, el niño a los doce años, aproximadamente, cuenta ya con la suficiente capacidad para ganarse la vida.

C).- La Familia Rural: El hombre regularmente realiza las labores de campo, pero las herramientas que emplea poseen mayor tecnología. Las mujeres por lo tanto desempeñan igualmente labores domesticas; procrean hijos y los crían .la autoridad la sigue teniendo el hombre, las relaciones de parentesco son por filiación patrilinial; las familias son extensas, porque también requieren de muchos hijos para garantizar la supervivencia de su núcleo familiar, y los matrimonios se realizan a temprana edad.

D).- La Familia Conurbana: La forma principalmente la población que emigra de sus comunidades rurales de origen, buscando mayores posibilidades de supervivencia en las grandes ciudades. El hombre es el primero en arribar, la mujer mientras tanto se queda en el campo desempeñando sus oficios tradicionales y los del marido, con la ayuda que le prestan los hijos. El hombre realiza actividades de subempleo hasta que aprende un oficio de obrero, la mujer y los hijos llegan posteriormente a desempeñar oficios parecidos.

Por su estratificación social:

E).- La Familia Urbana: Determinada por la condición económica respectiva de su núcleo familiar, se divide en:

Familia Clase Baja: La condición de la mujer es especial, ya que como otras mujeres, que por necesidad salen a alquilar su mano de obra de trabajo, no por realización personal sino para complementar el gasto familiar, encuentran que al

llegar cansadas a sus respectivos hogares deben desempeñar, además las labores propias del hogar.

Los hijos asisten a escuelas públicas, sin embargo cuando la condición económica familiar es precaria, tiene que trabajar después del colegio o abandonar sus estudios para contribuir al gasto familiar.

A veces son familias muy numerosas, por que en el mismo domicilio habitan otros parientes como tíos, abuelos, primos y hasta compadres.

Familia Clase Media; La mujer profesionista, al igual que la mujer obrera, realiza una doble función de trabajo; sin embargo la primera puede obtener un ingreso mucho mayor y una realización personal a través de actividades realizadas en su centro laboral.

Los hijos asisten a colegios del gobierno o, si la situación lo permite, ingresan a colegios particulares.

Familia de Clase Alta; El poder adquisitivo de esta familia es el mas alto. Ello le permite acceder a bienes de consumo de mayor valor y calidad. Su nivel educativo y cultural es el más elevado, les permite asistir a estrenos, a eventos sociales de etiqueta, etc. en el hogar la mujer no cumple la doble función de tareas tan fuertemente como las mujeres de sectores anteriores, porque tiene empleados domésticos. Llevan la administración del servicio de la casa y la supervisión de los hijos,

2.3.- Funciones de la familia

Es necesario mencionar las funciones de la familia refiriéndonos a la función tanto paterna, materna y filial, por ello se describirá cada una de ellas y sus características principales de acuerdo a Raúl Amezcua Aguirre (1996).

A).- Socialización: La tarea fundamental de la familia es transformar en un tiempo determinado, a una persona totalmente dependiente de sus padres, en un individuo autónomo, con “independencia” para desarrollarse en la sociedad. Los estudiosos de la familia han colocado a la madre como el educador primordial con la responsabilidad de socializar a sus hijos, principalmente en los seis primeros años de vida, ya que a partir de este momento, habrá otras instituciones colaterales encargadas de la socialización de los hijos, como es el caso de la escuela primaria.

B).- Cuidado: Esta función clave en la vida familiar, es la que propiamente permite la preservación de nuestra especie, se identifican cuatro determinantes de ella:

- * Alimentación
- * Vestido
- * Seguridad física
- * Apoyo emocional

C).- Afecto: Esta actitud hacia nuestros semejantes, se ha identificado como un objeto de transacción dentro de la familia; en relación con esta necesidad de recibir afecto y proporcionarlo, se determinan en gran medida nuestras relaciones familiares.

D).- Reproducción: Llanamente se ha definido a la familia como la institución encargada de “prever” de nuevos miembros a la sociedad, aun cuando debemos aclarar, que esta función va mas allá de tal propósito ya que lleva el compromiso de efectuar esta tarea familiar con responsabilidad, en el contexto de lo que se ha dado en llamar actualmente, salud reproductiva.

E).- Estatus y nivel socioeconómico: Aceptando el concepto de la familia como institución mediadora entre el individuo y la sociedad, entenderemos claramente, como el conferir a un miembro de la familia tal o cual nivel socioeconómico equivale a transferirle derechos y obligaciones. Por otra parte las exigencias para formar

nuevas familias, correspondientes al mismo nivel socioeconómico; es una medida de perpetuar los privilegios y logros familiares.

Cabe mencionar que el conocimiento de estas funciones de la familia, son de gran utilidad para la integración familiar, ya que con estas el individuo se transforma y desarrolla su papel dentro del núcleo familiar.

Cabe mencionar que al cumplirse todas estas funciones satisfactoriamente las relaciones familiares, la comunicación, e integración será mejor; pero al igual si estas no se cumplen o son alteradas en algún momento en las familias se generan cambios que truncan este proceso.

2.4.- Ciclo vital de la familia

La familia como todo grupo humano tiene su inicio, desarrollo y ocaso; a semejanza del hombre que es engendrado, nace, crece, se desarrolla, reproduce y muere; la familia por su parte sigue un patrón similar según el autor Raúl Amezcua Aguirre (1999). El cual describe este ciclo de la siguiente manera:

A).- Fase de matrimonio; La cual se inicia precisamente con la consolidación del vínculo matrimonial, concluyendo este ciclo con la llegada del primer hijo; lógicamente que el arribo de un nuevo miembro tiene repercusiones importantes en las relaciones de la pareja, precipitando ajustes a la vida cotidiana.

B).- Fase de expansión; Es el momento en que a mayor velocidad se incorporan nuevos miembros a la familia. Como su nombre lo indica la familia se dilata, se “expande”. Es muy conocido el ejemplo de los jóvenes esposos, que deben organizarse de manera muy “armónica” para levantarse por la madrugada y proporcionar su biberón al bebe, cuidando que esta situación altere lo menos posible sus actividades diurnas.

C).- Fase de dispersión; Para algunos investigadores esta fase se identifica claramente por el hecho de que todos los hijos asisten a la escuela y ni uno solo se encuentra trabajando. En esta etapa de la vida familiar se para el camino para la próxima independencia de los hijos mayores ya que se encuentran en plena adolescencia. Los padres se ven sometidos a nuevos retos, ellos mismos se deben ajustar al pensamiento de los jóvenes, hecho que proporciona no pocas divergencias.

D).- Fase de independencia; Es difícil precisar el número de 4 años transcurridos; al inicio de esta fase la pareja debe aprender a vivir nuevamente en “independencia”, sus hijos han formado nuevas familias. Los lazos de unión entre padres e hijos se deben fortalecer ante el riesgo de un progresivo debilitamiento sin olvidar el clima de profundo respeto que debe privar, hacia las nuevas familias que recientemente se están formando, esta fase suele tener una duración aproximada entre 20 y 30 años.

E).- Fase de retiro y muerte; Al igual que muchas situaciones paradójicas en la naturaleza, observamos el contraste entre el entusiasmo e ilusión que caracterizaban la fase de matrimonio. Con la incertidumbre y nostalgia que con gran frecuencia se ve marcada esta fase del desarrollo familiar, cuatro son las circunstancias más difíciles que hemos identificado:

* Incapacidad para laborar (con desempleo debido a la presencia de enfermedades crónico – degenerativas.

* Desempleo

* Agotamiento de los recursos económicos

* Las familias de los hijos casados en fase de expansión, sin posibilidad de proporcionar recursos a los padres; abandonándolos en sus hogares de origen, o recluyéndolos en asilos para ancianos.

En nuestro medio se dan con frecuencia las familias en que los abuelos participan abiertamente en el seno familiar; esta situación que conlleva el riesgo de provocar “injerencias peligrosas” en la toma de decisiones, también permite perpetuar la protección a los ancianos, aprovechando su experiencia y sabiduría, costumbres que asumida con responsabilidad y cautela no deben perderse, porque es signo viviente de nuestra tradición cultural.

2.5.- Roles de la familia

A continuación se mencionaran los roles que deben cumplir cada uno de los miembros del núcleo familiar; definiendo primeramente lo que se entiende por rol o papel social.

De acuerdo con la sociología es: “conjunto de expectativas de comportamiento exigidas a los que ocupan una posición social determinada. En otros términos es toda posición social o status (padre, profesor, familia, etc.) tiene asignadas un conjunto de reglas o normas que prescriben como debe actuar el ocupante de la posición”. (Sánchez, 2002:75).

En seguida se enlistaran los derechos, deberes y obligaciones de los padres así como también de los hijos los cuales son clasificados por Hernández y Martínez (1995):

Derechos de los padres:

- 1.- ejercer la patria potestad de los hijos
- 2.- elegir la educación de los hijos
- 3.- conservar la custodia de los hijos
- 4.- corregir a los hijos
- 5.- ser respetado por los hijos
- 6.- administrar los bienes de los hijos
- 7.- representar a los hijos
- 8.- recibir ayuda de los hijos cuando lo necesiten

Deberes y obligaciones de los padres:

- 1.- Establecer y habitar el domicilio en común
- 2.- Apoyarse mutuamente
- 3.- Contribuir económicamente al sostenimiento del hogar, a su alimentación y a la de sus hijos, en la forma y medida según sus posibilidades
- 4.- Formación del patrimonio familiar, así como administrar los bienes de los hijos
- 5.- Planear su vida familiar y procreación, decidir libremente y de común acuerdo, cuantos hijos desean tener y con que esparcimiento
- 6.- Transmitir una serie de valores a sus hijos, como son el respeto, la responsabilidad, tolerancia, amor y cooperación entre otras.
- 7.- Ser ambos educadores de sus hijos tanto con el ejemplo como con la palabra.
- 8.- Corregir a los hijos, sin hacer el uso de la violencia física o verbal.
- 9.- Ejercer en el hogar la misma autoridad y tener consideraciones mutuas.
- 10.- Desempeñar cualquier actividad, excepto aquellas que dañen la moral de la familia.

Derechos de los hijos:

- 1.- Recibir nombre y apellido
- 2.- Recibir amor y comprensión
- 3.- Recibir alimentación, vestido, vivienda, y educación
- 4.- Vivir con sus padres
- 5.- Ser respetados en su personalidad
- 6.- Recibir buen ejemplo de los padres
- 7.- Ser protegido de golpes y maltrato
- 8.- Ser protegidos contra el abuso sexual o explotación

Deberes y obligaciones de los hijos:

- 1.- Vivir bajo la patria potestad hasta la mayoría de edad
- 2.- Respetar y obedecer a sus padres

Aprovechar todas las oportunidades formativas, educativas y de instrucción para su autosuficiencia, así como para lograr la independencia económica de sus padres de cierta edad.

3.- Seguir el ejemplo positivo y buenos consejos de los padres

4.- Cooperar, de acuerdo con sus posibilidades, en las tareas del hogar

5.- Cumplir con sus responsabilidades escolares, ayudar a los padres cuando lo necesiten

Carlos Eroles, en su libro Familia y Trabajo Social menciona que la familia entendida como un entretreído de funciones, cuando se produjo el pasaje de la familia ampliada a la familia nuclear, se dio conjuntamente una estereotipización de roles. Y al separarse el hogar del lugar de producción, los roles paterno y materno se diferenciaron: el padre era el que se hacía cargo de la salida al ámbito privado encargada de la reproducción y de ser el sostén afectivo de la familia, es decir la función paterna, materna y filial estaban rígidamente unidas al padre, la madre y el hijo.

Actualmente los roles de la familia nuclear están en crisis; esta crisis permite una distribución más armónica entre todos los miembros de la familia, permitiéndole a la mujer insertarse en el ámbito público y al hombre recuperar un vínculo más cercano y afectivo con sus hijos.

A continuación describiremos cada una de estas tres funciones y sus características principales.

A).- Función Materna: La función materna se origina en el deseo de tener un hijo. Es la función encargada de las conductas nutricias, no solo a través del alimento, sino de poder incluir esto en un clima de afecto y continencia corporal; es la que permite el primer contacto con el mundo exterior se de en un clima continente que le permite al infante desarrollar la confianza básica necesaria para vivenciar al mundo como acogedor y no hostil.

B).- Función Paterna: La función paterna se define por el reconocimiento del hijo dándole el hombre, reconociendo así su paternidad. Es la función discriminadora, que sostienen económicamente, que se relaciona con el mundo exterior, es la que permite el crecimiento al ayudar al niño a desprenderse de la madre, a no vivir a esta como propiedad personal del niño; propiciando la aceptación de ese lugar de niño o niña con la promesa de llegar a ser más adelante, como papá y mamá.

C).- Función Filial: Es la que conecta a la familia con el futuro, con los proyectos nuevos; la que cuestiona lo establecido y busca romper con las estructuras antiguas. Es el futuro que irrumpe en la familia, trayendo nuevas ideas, nuevas visiones del mundo; muchas veces queriendo destruir lo anterior, se rebela frente a los niveles familiares, se desprende del núcleo para formar a su vez un nuevo núcleo y continuar así la historia familiar.

Por último independientemente de la mutua fidelidad de la aportación económica que los miembros de la pareja hagan, y que su relación se de en virtud del matrimonio o del concubinato, estos derechos, deberes y obligaciones serán equitativos para ambos.

Por lo anterior presentado se puede concluir que la familia es la institución social más importante en donde el individuo crece y se desarrolla al igual que toma de ella lo necesario para posteriormente repetir este proceso por así decirlo. También es necesario mencionar que así como existen diversos tipos de familias las cuales se diferencian por los miembros quienes integran cada uno de los hogares; las cuales a su vez desarrollan diferentes funciones que identifican su desenvolvimiento en esta, de igual forma se ven inmersas en todo un proceso de ciclo en la cual la familia se reproduce, declina y llega a morir en algún momento dado.

CAPÍTULO III

TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN

En el presente capítulo se hará mención de lo que es el perfil del trabajador social en el área de educación, iniciando primeramente con los antecedentes históricos de dicha área, posteriormente se mencionara su definición y los objetivos, así como también las funciones y actividades que se realizan en esta, y ya por último se detallaran los conocimientos, habilidades y actitudes que debe de tener un trabajador social que se encuentre en el área de educación. Lo anterior es con la finalidad de conocer como surgió el área educativa y como es que se fue formando y adoptando, para el trabajo escolar así como también se pretende tener un panorama más amplio de lo que realiza el trabajador social en dicha área.

3.1.- Antecedentes del trabajo social escolar

Al hacer un breve análisis sobre lo que ha sido la intervención del trabajador social, en un inicio, se le considero mas como un maestro asistencial, en el área educativa, se empezó a desarrollar en los estados unidos, alrededor de 1906, donde los maestros comprenden que entre el hogar y la escuela debe haber un vinculo que interrelacione ambos sectores y permitirles colaborar y apoyarse mutuamente, a fin de poder solucionar los problemas que los alumnos presentaban en su momento.

La preparación de estos elementos, al principio resulto deficiente, porque sus funciones de investigación eran por lo regular de tipo policíaco, se comprendió entonces la necesidad de que los visitantes escolares recibieran un adiestramiento especial con el objeto de ampliar su capacidad y su campo de acción de esta manera se fue dando la especialidad del trabajador social escolar.

Las escuelas reconocieron que el servicio social era un complemento de lo que se aborda en las aulas, porque al identificar la problemática existente y que el profesor desconoce el origen, el se encuentra una explicación razonable y la causa de múltiples problemas de comportamiento, rendimiento escolar, etc., en los alumnos, por ello se complementaban los esfuerzos del hogar y la escuela con la finalidad de orientar al individuo a buscar alternativas para atenuar el problema que los invade.

Actualmente, si bien tiene conocimiento y aceptación la profesión, en el área educativa, se considera que en la mayoría de las escuelas no se ha valorado la función que desempeña el trabajador social, aunque de antemano se sabe que ayudan a solucionar los conflictos en los alumnos y sus familias, poseen la capacidad de orientar y encausar acciones grupales de diversa índole, erróneamente se cree que estas funciones las puede desarrollar el docente, el psicólogo, si se cuenta con este último, porque la institución donde se desarrolla la experiencia es de carácter público.

Su importancia en labor de cada uno de los niveles de la educación la intervención de trabajo social estudiando problemas sociales como la deserción escolar, problemas de aprovechamiento, mala conducta y fortalecer las relaciones entre familia y escuela incrementando su calidad de vida social y cultural. mediante visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos, entrevistas, estableciendo coordinación de instituciones públicas y privadas que sean de soporte para las canalizaciones de los casos especiales, entre otras actividades, que ayudan al equipo de trabajo a mejorar la calidad educativa, formando alumnos con calidad humana y cultural.

3.2.- Definición de trabajo social en el área escolar

Cabe mencionar que se detectan tres principales tipos de áreas; las tradicionales, las potenciales y las emergentes. En el área tradicional se retomara la definición de trabajo social en el área de educación.

Trabajo social escolar:

La cuál es definida de la siguiente manera “el profesional de trabajo social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio- pedagógico. “Desempeñan funciones- puente entre el niño como la familia, la escuela, y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular, lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar”. (Sánchez; 2004:172)

3.3.- Objetivos de trabajo social escolar

A continuación se enlistan algunos de los principales objetivos retomados del manual de trabajo social de Marie Castellanos (1985:57).

- Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la sociedad.
- Atender preferentemente a los jóvenes que requieran tratamiento físico, mental o emocional.
- Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los jóvenes que estén bajo la atención del trabajo social.

3.4.- Funciones y actividades de Trabajo Social Escolar

A continuación se detallan algunas de las funciones y actividades de Trabajo Social Escolar retomadas de los manuales de Trabajo Social de los autores Sánchez y Galeana.

| FUNCIONES | ACTIVIDADES |
|--|---|
| INVESTIGACIÓN | <ul style="list-style-type: none">*Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.*Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de la enseñanza y servicio educativos.*Identifica la problemática general y formas de vida de la población estudiantil.*Realiza los estudios socioeconómicos para la proporción de becas a los alumnos de la institución. |
| ASISTENCIA ADMINISTRACIÓN | <ul style="list-style-type: none">*Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculicen el proceso de enseñanza – aprendizaje.*Gestión de apoyo y recursos socio escolares.*Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.*Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta.*Orienta a los alumnos sobre la realización de los trámites necesarios.* Recaba los informes en un lugar accesible para que la información pueda ser consultada por el personal de la institución. |

| | |
|---------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> * Integrara un directorio con información de los padres de familia en donde se puedan localizar *Jerarquización de las necesidades más importantes de los alumnos. |
| EDUCACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> *Implementa los diversos cursos de capacitación y actualización del personal docente. *Organiza el equipo interdisciplinario para saber en forma integral del proceso psicopedagógico del educando. *Implementa estrategias y técnicas de estudio para el alumno. *También organiza foros, conferencias, mesas redondas que permitan al educando un conocimiento integral sobre las materias. |
| CAPACITACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> *Realiza mesas redondas donde participen los docentes con la finalidad de una actualización más cualitativa. *Difunde la promoción cultural *Promueve los cursos de capacitación para el personal de la institución. |
| ORGANIZACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> *Organiza eventos culturales, deportivos y sociales. *Jerarquiza las necesidades de los alumnos *Colabora con la dirección de la escuela, otorgando apoyo y orientación que requiera ese servicio. *Forma equipos de trabajo formados por los alumnos. |
| PROGRAMACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> *Elaborar un plan de trabajo anual que comprende las funciones y actividades durante el año escolar. *Elaborar un diagnostico que requiera cada uno de los casos con el resto del personal. *Elabora un plan social en los casos que se requieran. *comenta el plan de trabajo con sus compañeros de área |

| | |
|---------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> *Presenta el plan en la dirección de la escuela y desarrolla y coordina el plan autorizado al personal. *Realiza instrumentos de programación y de acción. *Desarrolla el programa de acción. *Elabora el plan social general sobre los problemas presentados. |
| DIFUSIÓN | <ul style="list-style-type: none"> *Difunde información dentro de la comunidad escolar. *Elabora carteles con información de carácter general de los servicios que proporciona a la comunidad diversas instituciones visitadas. *Promueve la participación de la comunidad escolar en la realización de campañas previamente autorizadas |
| COORDINACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> *Asignar responsabilidades específicas a algunos equipos de trabajo. *Coordinar y dar a conocer el plan social autorizado. *Localizar las instituciones que presten servicios pendientes para atender problemáticas de los alumnos. *Colaborar con el demás personal para el establecimiento de la comunicación con los padres de familia. |

3.5.- Conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes

A continuación se presenta un listado de los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que debe poseer el Licenciado en trabajo social, las cuales fueron retomadas de la Revista de Trabajo Social, con la finalidad de tener un panorama más amplio de los conocimientos que debe considerar un licenciado en trabajo social:

A niveles directivos: (en la toma de decisiones)

- Capacidad para ejercer la autoridad
- Capacidad de establecer políticas que norman el trabajo
- Capacidad de normar los procedimientos
- Capacidad de delegar funciones
- Capacidad de supervisión para controlar los procesos de trabajo
- Capacidad de evaluar procesos

A niveles intermedios (en la planeación y administración de procesos)

a fin de establecer diagnósticos:

- Capacidad para identificar situaciones y problemas sociales
- Capacidad para analizar los problemas sociales, teniendo como contexto la realidad social
- Capacidad para diseñar y llevar a cabo procesos de investigación social
- Capacidad para establecer diagnósticos sociales
- Capacidad para seleccionar procesos que indican en la solución de la problemática social
- Capacidad para identificar los recursos humanos, materiales e institucionales que ayuden a resolver problemas
- Capacidad para conjugar esfuerzos de la población, profesionales e institucionales para dar solución a los problemas

En la planeación de procesos.

- Capacidad para elaborar planes, proyectos y programas
- Capacidad para coordinar acciones
- Capacidad para ejecutar procesos
- Capacidad para supervisar o asesorar los procesos
- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad para optimizar recursos
- Capacidad para participar multi e interdisciplinariamente
- Capacidad para expresar en forma oral y escrita
- Capacidad para relacionar la teoría con la práctica

Para promover la participación.

- Capacidad para sensibilizar a la población
- Capacidad para organizar a la población
- Capacidad para movilizar a la población
- Capacidad para detectar líderes
- Capacidad para formar líderes
- Capacidad para trabajar con grupos representativos de la comunidad
- Capacidad para formar grupos
- Capacidad para lograr la participación de la población
- Capacidad para participar en procesos educativos
- Capacidad para lograr una toma de conciencia en la población
- Capacidad para atender problemáticas individuales
- Capacidad para identificar capacidades y recursos en la gente

Para teorizar.

- Capacidad de sistematizar los procesos sociales
- Capacidad de generar conocimientos propios a partir de la reflexión del trabajo en terreno
- Capacidad de desarrollar la especificidad del trabajo social
- Capacidad de retroalimentar la teoría a partir de la práctica
- Capacidad de desarrollar las teorías del trabajo social

A niveles operativos: (en la aplicación de procesos técnicos)

Para participar en terreno

- Capacidad de observar
- Capacidad de entrevistar
- Capacidad de aplicar cuestionarios
- Capacidad de conducir casos
- Capacidad de poner en práctica dinámicas de grupo
- Capacidad de aplicar técnicas de comunicación
- Capacidad de aplicar técnicas de promoción social
- Capacidad de aplicar técnicas de educación social
- Capacidad de participar en campañas
- Capacidad de promoción de servicios en instituciones para solución de problemas individuales o grupales
- Capacidad de orientar a la población sobre los recursos existentes

Para trabajar en taller.

- Capacidad de poner en práctica técnicas de registro de información (diario de campo, diario fichado, crónica grupal, guías de observación, etc.)
- Capacidad de elaborar informes

Actitudes institucionales:

- Ser responsable de la información de la institución
- No sobrepasar el dominio de las atribuciones
- Mostrar honradez, puntualidad, veracidad y lealtad con la institución
- Ser solidario con los colegas e la profesión
- Respetar los puntos de vista de otros profesionales
- No invadir campos profesionales
- Compartir su experiencia y conocimiento con otros profesionales
- Evitar conductas tales como: la corrupción, el soborno, el peculado y la prebenda
- Colocar la responsabilidad profesional por encima de los intereses individuales o personales
- Mantener en secreto la información obtenida y manejarla con responsabilidad

Actitudes profesionales:

- Tener conciencia del valor de la relación personal y profesional
- Tener sentido de responsabilidad
- Ser veraz y discreto con lo que se observa y describe
- Tener conocimiento y control de si mismo
- Tener iniciativa y creatividad
- Mostrar disposición hacia el trabajo
- Superarse personal y profesionalmente
- Ser ordenado y metodológico
- Tener espíritu de servicio
- Ser justo e imparcial
- Ser crítico y objetivo

Actitudes con la población atendida

- Evitar el ir en contra de la dignidad de las personas
- Tener compromiso con la población
- Adecuar su comunicación al nivel de las personas
- No juzgar a la población por su apariencia, conductas o posturas ante los problemas
- Respetar la decisión de las personas en la solución de los problemas
- Investigar de las personas solo hechos relacionados con sus problemas y que fueron necesarios para la orientación
- Actuar sin favoritismos ni prejuicios
- No negarse a dar una ayuda profesional al menos que exista una razón evidente
- No poner en práctica conductas que propicien desconfianza como temor o agresión

Conocimientos que requiere el licenciado en trabajo social

De política social

- Conocimiento que permita al profesional, conceptuar y analizar al estado, las clase sociales, en su relación con la política social
- Conocimientos que le permitirán analizar la estructura y funcionamiento de las instituciones que ponen en práctica la política social y sus sectores: de Salud y alimentación, de vivienda, de educación, etc.
- Conocimiento sobre el estado y su función planificadora, las diferentes concepciones de planeación y administración, imperante en México y América latina
- Sobre la política social y la legislación social: derecho laboral, derecho sindical, derecho civil, derecho familiar.
- Sobre las luchas sociales, procesos de organización y movilización
- Sobre las formas estatales de participación popular

De economía

- Conocimientos que le permitan al profesional analizar las relaciones sociales de producción
- Sobre la estructura social económica del país y sus particularidades regionales
- Conocimientos que le permitan analizar prospectivamente el desarrollo del capitalismo en México
- Sobre cómo se forman el capital social que sustente el desarrollo de las políticas de bienestar social
- Sobre las formas de producción y reproducción de las condiciones sociales vigentes
- Sobre las leyes que regulan el funcionamiento del sistema, la acumulación del capital, la situación de plusvalía, la concentración y distribución de la riqueza
- Conocimiento sobre la conceptualización de las necesidades y carencias y de los conflictos sociales que convergen en el proceso de satisfacción de las mismas
- Sobre la relación entre la nacionalidad capitalista y la presión popular

De sociología

- Conocimientos sobre las corrientes sociológicas que han influido en trabajo social
- Conocimientos sobre estratificación y clases sociales
- Conocimientos sobre metodología de investigación en ciencias sociales

De antropología

- Conocimientos que permitan al profesional reconocer las formas particulares de vida, concepción de valores, costumbres, formas de hacer y pensar de los individuos que conforman una sociedad

- Conocimientos sobre la estructura de la vida cotidiana de los diferentes grupos sociales y étnicos

De administración

- Conocimientos que permitan al licenciado en trabajo social, tener una clara idea de la gestión administrativa a fin de que se aproveche racionalmente la organización entorno a objetivos concretos
- Conocer la metodología para elaborar planes, programas y proyectos
- Conocer tareas de planeación, organización, dirección y control en los diferentes niveles institucionales
- Conocer procedimientos para elaborar presupuestos que den respuesta a programas sociales

De matemáticas y estadística

- Conocimientos que permitan al licenciado en trabajo social aplicar técnicas de análisis e interpretación matemática y estadística en la cuantificación de resultados de investigación de problemas sociales
- Conocer teorías de modelos matemáticos y simulación de los mismos a fin de apoyar la teorización de modelos de intervención social

De los siguientes conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes mencionadas anteriormente las que se llevan a cabo en el área educativa con más frecuencia son:

- Capacidad para identificar situaciones y problemas sociales
- Capacidad para analizar los problemas sociales, teniendo como contexto la realidad social
- Capacidad para identificar los recursos humanos, materiales e institucionales que ayuden a resolver problemas
- Capacidad para trabajar en equipo
- Capacidad para formar grupos

- Capacidad para participar en procesos educativos
- Capacidad para atender problemáticas individuales
- Capacidad de observar
- Capacidad de entrevistar
- Capacidad de aplicar cuestionarios
- Capacidad de conducir casos
- Capacidad de poner en práctica dinámicas de grupo
- Capacidad de utilizar técnicas de apoyo didáctico
- Capacidad de participar en campañas
- Capacidad de elaborar informes
- Ser responsable de la información de la institución
- Mostrar honradez, puntualidad, veracidad y lealtad con la institución
- No invadir campos profesionales
- Colocar la responsabilidad profesional por encima de los intereses individuales o personales
- Mantener en secreto la información obtenida y manejarla con responsabilidad
- Tener iniciativa y creatividad
- Ser justo e imparcial
- Ser crítico y objetivo
- Tener compromiso con la población
- No juzgar a la población por su apariencia, conductas o posturas ante los problemas
- Respetar la decisión de las personas en la solución de los problemas
- Actuar sin favoritismos ni prejuicio

CAPÍTULO IV

SECUNDARIA DON VASCO

En el presente capítulo se retomarán datos sobre la escuela Secundaria Don Vasco como son los antecedentes históricos de la institución, los proyectos escolares que se manejan en esta, los objetivos, así como la organización interna dentro de la institución.

4.1.- Antecedentes históricos

A continuación se presentara de manera general algunos de los datos o antecedentes históricos que dieron origen a la apertura de la institución:

Transcurría en el año de 1962, cuando dos hombres llamados, el señor cura José Luís Sahagún de la Parra y el señor Pbro. Gonzalo Gutiérrez Guzmán (primer rector de la Universidad Don Vasco) quienes vislumbraron un proyecto educativo de gran trascendencia para la región de Uruapan. Pensaron en la creación de una institución educativa cualitativamente diferente a las existentes y realmente innovadora en muchos aspectos.

Llenos de entusiasmo conversaron acerca de la conveniencia de crear una institución educativa con un nuevo enfoque en la formación de los jóvenes, definiendo entonces, con honda convicción y gran optimismo, las características que debía poseer la institución proyectada.

La comunidad educativa se llamaría, dijeron Instituto Cultural Don Vasco, ello en honor al hombre sabio y piadoso que inspirado en el mensaje cristiano, consagro su vida a la tarea de satisfacer tanto las necesidades materiales como espirituales del indígena michoacano Don Vasco de Quiroga.

Así el 24 de febrero de 1964 con una enorme satisfacción, logro darse el primer paso, el pequeño grupo se constituyo en asociación civil es decir, cumpliéndose con ello el requisito previo y necesario para poder darle origen material a la institución.

En ese mismo año de 1964 ocurrió un hecho significativo para el naciente instituto: se integro al equipo humano de trabajo el Lic. Rafael Anaya González, persona de gran vocación hacia el quehacer educativo. Presentado como asesor moral del instituto, fungió desde su llegada como un verdadero pilar de la institución.

Y fue así como se logro la primera generación de estudiantes de secundaria en noviembre de 1966, había regocijo y entusiasmo el instituto daba su primer fruto.

Cabe mencionar que en el año de 1990 se dio la apertura para reabrir la Secundaria Don Vasco, ya que en ese entonces solamente había dos instituciones de tipo particular como eran el Instituto Morelos y el Salesiano y cuatro escuelas de carácter publico en la ciudad; de esta forma es como se pretendía reabrir esta institución educativa en la calle Cuauhtémoc número 6 en el Barrio de San Miguel cerca del centro de la ciudad, ya que anteriormente existió con el nombre de Instituto Cultural Don Vasco, pero para que esto fuera posible se le pidió apoyo al Profesor José de Jesús Torres Barragán para que se encargara de todo lo correspondiente en cuanto a trámites, así que para el día 23 de octubre de 1991 quedo legalmente establecida lo que hoy conocemos como escuela Secundaria Don Vasco.

4.2. Objetivos, misión, visión, filosofía, decálogo, escudo y significado.

A continuación se retoman y se enlistan los objetivos de la escuela secundaria don vasco iniciando con los objetivos generales, específicos, cualitativos y cuantitativos:

Objetivo General:

Despertar en el alumno su conciencia hacia los valores fundamentales en su hacer cotidiano como hijo de familia, como compañero, como estudiante, como ciudadano. Todo ello fundamentado en el descubrimiento progresivo de su naturaleza racional y su destino trascendental.

Objetivo Específico:

Promover en el educando la formación de hábitos y actitudes, respecto a la conservación de la vida y la salud física y mental, métodos que fortalezcan los procesos de indagación, gestión, análisis crítico y experimentación.

Objetivos cualitativos y cuantitativos:

- Que los educandos aprendan a valorar su cuerpo y el de los demás atendiendo a su desarrollo físico, la expresión corporal y su salud. y observando los hábitos de higiene sean capaces de aceptar sus limitaciones y las de los demás sin distinción.
- En lo afectivo, que sea capaz de amarse y amar a los demás en un ambiente de respeto valorando a la familia como un ambiente natural de crecimiento y madurez.
- Los estudiantes deberán aprender a ser empáticos con las personas que conozcan y así brindarles su apoyo.
- El estudiante deberá lograr hábitos de estudio y trabajo que le permitan desarrollar adecuadamente su inteligencia, con el objetivo de adquirir conocimientos suficientes y necesarios.

Misión:

“Ser una institución de educación, forjadora de personas con una inquebrantable robustez de espíritu, formadora de jóvenes responsables, generosos, críticos y creativos; conscientes de su trascendencia en cuanto a su origen y destino y reconstructores de la sociedad desde una amplia y mejor perspectiva.”

(www.udv.edu.mx)

Visión:

“Ser la institución de mayor prestigio académico de la región, que sustenta su quehacer en criterios educativos orientados al desarrollo integral de los estudiantes; con personal docente y administrativo competente y con la infraestructura que aseguran una educación de vanguardia”. (www.udv.edu.mx)

Filosofía:

La Universidad Don Vasco asume la idea de que la educación es el mejor camino para lograr el perfeccionamiento y la realización del hombre. Tenemos la plena confianza en que el joven, mediante la acción educativa cuidadosa, logre desarrollar las grandes capacidades que, en potencia, tiene en su interior: como la capacidad de conocer la verdad y comunicarla a los demás; la de hacer realidad la justicia, de defender los derechos humanos y buscar el bien común; la capacidad de ser libre y de ser artífice de la libertad; la capacidad de amar, de ser promotor de la paz y la fraternidad; la capacidad de ser alegre, de tener espíritu de gozo y de felicidad; de dar, o sea, de ayudar y servir a los demás; y la sensibilidad para apreciar la belleza y la armonía.

En la Universidad Don Vasco deseamos que el joven actúe con decisión para superar tendencias negativas como la envidia, el egoísmo y el desaliento; así mismo, que extraiga de su interior la determinación para luchar en la vida, para que así, no intimidado por las adversidades y los sufrimientos, los supere con grandeza de ánimo y constancia de espíritu.

A nuestras aulas acuden jóvenes de las diversas condiciones económicas. Tenemos la creencia de que, en esa convivencia, el acaudalado puede aprender a vivir con sencillez y sin desprecios, y el pobre aprende a vivir sin complejos y sin odios. En ese ambiente de armonía y fraternidad, el joven adquiere la clara conciencia de que todos somos iguales, porque tenemos un mismo origen y el privilegio de un mismo destino, y que por lo tanto, no existen razones para hacer distinciones entre los hombres.

La auténtica vocación del hombre consiste en buscar la verdad y realizar el bien: la Universidad Don Vasco consagra su existencia a ayudar al hombre a responder a ese extraordinario llamado. (www.udv.edu.mx)

Decálogo:

- 1.- Inculcar el amor a Dios, a la patria y al prójimo, y la expresión sincera de este afecto en la práctica permanente de la verdad y de la justicia.
- 2.- Conservar y transmitir con dedicación y esmero, los conocimientos y la sabiduría que los sabios de todos los tiempos que han enseñado, ofreciendo al ser humano un mejor medio de vida.
- 3.- Producir ciencia y virtudes de la más pura y elevada calidad; y ser foco de irradiación de estos valores.
- 4.- Invitar constantemente a los jóvenes, de la mejor manera, a que escuchen el auténtico llamado de su naturaleza y a convertir en realidad, el haz de hermosas posibilidades que anidan en su ser.
- 5.- Cultivar con el mismo entusiasmo y empeño la semilla del entendimiento y la del corazón, alentando así, que se formen hombres sabios y bondadosos.
- 6.- Jamás renunciar a la abundante riqueza moral espiritual que se genera en la convivencia amistosa fraternal de los que tienen más, en el aspecto social o económico con los que tienen menos.

7.- La autenticidad en el deseo de integración y superación y la verdad de nuestro común origen y destino exigen la radical exclusión de privilegios. Por lo tanto en la Universidad Don Vasco todos los alumnos tendrán los mismos derechos y obligaciones, sin tener a consideración niveles de procedencia.

8.- Esforzarse por hacer de cada uno de los miembros de nuestra comunidad universitaria un valiente y decidido defensor de los derechos del hombre. Mantener vivo y encausar con tino, el anhelo de libertad y su ejercicio, en alumnos y profesores.

9.- Ver a México y al mundo con grandes y receptivos ojos; pero desde un panorama uruapense y michoacano; es decir, con arraigo y particular afecto a nuestra región.

10.- la universidad Don Vasco pertenece a la comunidad de Uruapan y de la región, presentada moral y legalmente por una asociación civil, por ninguna razón, lo que nació del altruismo y desinterés deberá convertirse en mezquino o egoísta negocio particular. (www.udv.edu.mx)

Escudo y significado:



En primer término, se presenta el cóndor y el águila. Aparecen en el emblema de la Universidad Nacional Autónoma de México y, por su incorporación a ésta, la Universidad Don Vasco les da una forma estilizada y los integra en su escudo. El águila mexicana y el cóndor andino, simulando un ave bicéfala, protegen con sus alas el escudo. La unión del águila y el cóndor representan, según José Vasconcelos, la unificación de los pueblos latinos del continente americano, la integración de la raza cósmica.

En el escudo que protegen las aves se lee el lema de la universidad: integración y superación. Por integración se entiende la unión de las mentes y de los esfuerzos para lograr la mejor formación humana de los estudiantes. Superación, por su parte, significa que la universidad tiene el propósito de promover el desarrollo pleno y armónico de las capacidades de la persona, y de que las ejerza en beneficio de los demás.

Dentro del escudo se encuentran dos manos, una de mujer y otra de hombre. La de mujer con brazo más cortó. Ambas simbolizan dos mitades de cuerpo, las cuales indican el carácter mixto de la institución: carácter fundado en la certeza de que el hombre necesita y se complementa con la mujer y viceversa.

Ambos cuerpos sostienen el báculo de Don Vasco de Quiroga, figura moral que, por su labor en favor del indígena michoacano, inspira la mística y le da nombre a la institución.

En la parte inferior, dentro del escudo, se encuentran el laurel y el olivo. Simbolizan la gloria obtenida tras el esfuerzo desarrollado así como el reconocimiento de los demás.

La base del emblema está formada por la estilización de dos montañas que representan la situación geográfica de nuestra región, ubicada en el eje neovolcánico transversal. Ambas montañas forman la **M**, letra inicial de nuestro estado, Michoacán.

En la base del escudo se encuentra, de forma estilizada, el río Cupatitzio, el cual ha significado un recurso valioso en el bienestar y prosperidad de la región. Se representa su nacimiento, producto de la precipitación pluvial en la parte alta de las montañas, su cauce por la ciudad de Uruapan y, al final, su caída en la Tzararacua, belleza natural de antaño. (www.udv.edu.mx)

4.3. Organización interna de la institución

Los programas y proyectos que desarrolla la institución anualmente son los siguientes

Proyectos escolares:

- Proyecto de publicidad: con la finalidad de incrementar la matrícula con la proyección de una nueva imagen.
- Subproyecto administrativo: con la finalidad de agilizar los trámites, servicios y reportes de inscripción y reinscripción a padres de familia, alumnos y docentes.
- Subproyecto de intendencia: con la finalidad de mejorar el servicio a alumnos, padres de familia y profesores, evitando pasos innecesarios o burocráticos.
- Subproyecto de intendencia: con la finalidad de evitar inmediatamente el deterioro de mobiliario e infraestructura.
- Subproyecto técnico pedagógico: para acompañar la formación y el crecimiento en la dolencia.
- Subproyecto de conducta: con la finalidad de contribuir al desarrollo integral del educando en su proceso de autoafirmación y madurez.
- Subproyecto de trabajo social: para atender alumnos con problemas de conducta y aprendizaje que tienen como causa situaciones de tipo familiar o social, para proponer alternativas de solución a situaciones presentadas.
- Subproyecto de psicología: con la finalidad de disminuir los porcentajes de reprobación debido a falta de habilidades o madurez emocional.

- Vinculación a la comunidad: proyectar el trabajo de la secundaria a la comunidad en general, buscando satisfacer servicios sentidos.

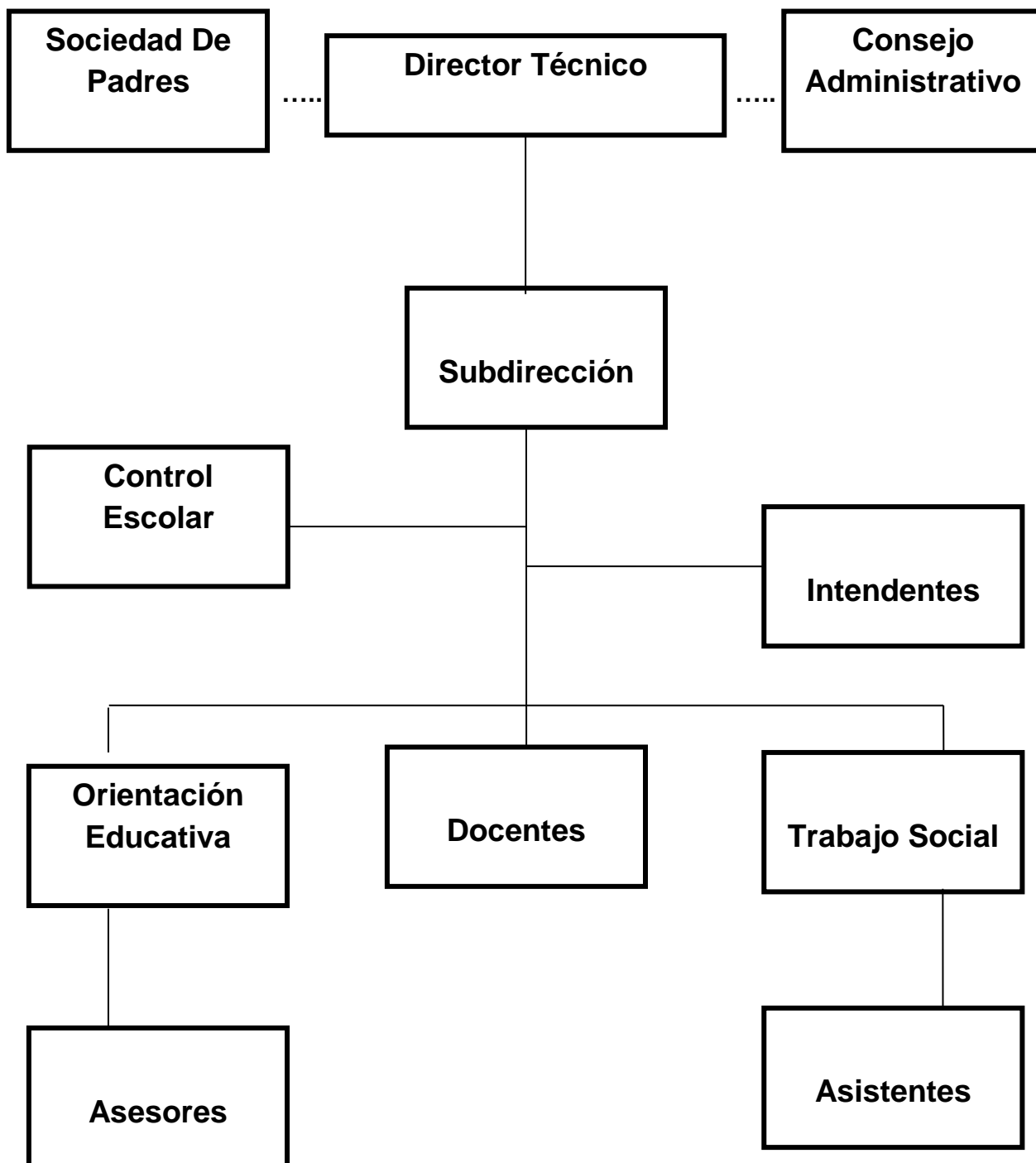
(Manual de organización de la Secundaria Don Vasco)

La mayoría de estos proyectos se realizan a corto, mediano y largo plazo ya que si algunos son mas prioritarios se atienden con rapidez pero si no son tan prioritarios se realizan a largo plazo, esto depende de las necesidades que se presenten en la institución.

Para la realización de estos proyectos se hace uso de los materiales con que cuenta la escuela, o el personal que se tenga ya sea dentro o fuera de la institución.

4.4.- Organigrama

A continuación se presentara la forma en como esta organizada actualmente la institución educativa denominada Secundaria Don Vasco.



(Manual de organización de la Secundaria Don Vasco)

4.5.- Funciones de los departamentos

| | Funciones |
|--------------------------|---|
| Dirección Técnica | * Organizar, dirigir y evaluar las actividades escolares. |
| | * Verificar planes y programas de estudio acordes a los lineamientos. |
| | * Vigilar y promover los valores institucionales. |
| | * Cumplir con las comisiones y actividades que determinen los mandos superiores y asignar comisiones específicas. |
| | * Verificar la puntualidad, asistencia, aprovechamiento y comportamiento de alumnos y docentes. |
| | * Presidir actos externos e internos del plantel así como el consejo técnico escolar y organismos internos. |
| | * Organizar reuniones de evaluación así como promover la capacidad del personal. |
| | * Coadyuvar en el logro de inscripción tanto del propio plantel como auxiliar en la inserción del alumno de egreso en el CCH. |

| | Funciones |
|---------------------|--|
| Subdirección | * Colaborar con el director en la planeación, organización, dirección y evaluación de las actividades del plantel. |
| | * Acordar con el director el despacho de asuntos oficiales propios de sus funciones e informarle oportunamente de las actividades académicas y administrativas que realicen. |
| | * Suplir al director en sus ausencias eventuales u temporales asumiendo sus responsabilidades. |
| | * Orientar y controlar el trabajo del personal escolar y proporcionarle los materiales y servicios que se requieran para el mejor desempeño de sus funciones. |
| | * Supervisar la elaboración de toda la documentación de control escolar. |
| | * Vigilar que los maestros rindan oportunamente los informes de asistencia y evaluación del aprovechamiento escolar de los alumnos. |
| | * Firmar por acuerdo del director, la correspondencia dirigida al personal, a los padres y alumnos |
| | * Coordinar los servicios de oficina e intendencia. |
| | * Comunicar al personal, clara y oportunamente, las disposiciones que emitan las autoridades educativas. |
| | * Concurrir a las juntas del personal convocadas y presididas por el director de la escuela y levantar las actas correspondientes. |
| | * Formar parte del consejo técnico. |

| | |
|-----------------|--|
| Docentes | Funciones |
| | * Asistir con puntualidad |
| | * Desarrollar su planeación |
| | * Canalizar a los alumnos al área de orientación educativa, trabajo social y conducta, en caso de ser necesario. |
| | * Brindar un trato respetuoso e igualitario a compañeros y alumnos. |

| | |
|-----------------|---|
| Asesores | Funciones |
| | * Organización del grupo |
| | * Comunicación constante con toda la planta docente. |
| | * Encauzar los casos especiales al departamento correspondiente |
| | * Comunicación de decisiones a los asistentes |
| | * Escuchar y solucionar inquietudes de los alumnos |
| | * Desarrollar un ambiente de confianza y seguridad. |
| | * Fomentar la comunicación con padres de familia. |

| | Funciones |
|-------------------|--|
| Asistentes | * Guardia por las mañanas a la hora de entrada y revisión de uniforme. |
| | * Pasar lista de asistencia a cada grupo para detectar ausentismo de alumnos y conocer las razones por las que faltan. |
| | * Lograr que los alumnos usen el uniforme incompleto. |
| | * Atención a enfermos, en caso de accidentes graves canalizarlos. |
| | * Dar recados a los alumnos inmediatamente |
| | * Elaborar formatos de asistencia, boletas disciplinarias, justificantes, etc. |
| | * Verificar puntualidad y asistencia del personal docente. |
| | * Fomentar el hábito de responsabilidad en los alumnos. |
| | * Cuidar la disciplina en los recesos y de esta forma evitar accidentes. |
| | * Canalizar a los alumnos a los departamentos de trabajo social y orientación educativa en base a su problemática. |
| | * Atender fricciones entre compañeros para evitar situaciones mayores. |

| | Funciones |
|-----------------------|---|
| Trabajo Social | * Identificar la problemática de la población estudiantil. |
| | * Realizar visitas domiciliarias |
| | * Proporcionar becas a los alumnos |
| | * Registrar a los alumnos que consideren o ameritan una beca. |
| | * Concentrar información completa de los alumnos que requieren beca, llevar a cabo los trámites completamente. |
| | * Otorgar apoyo y orientación a quien requiera del servicio. |
| | * Elaborar el plan de trabajo anual que comprende las funciones y actividades que se realizarán durante el ciclo escolar. |
| | * Orientar a los alumnos sobre la realización de los trámites necesarios. |
| | * Formar un directorio de los padres de familia donde se puedan localizar. |
| | * Aplicación de instrumento para recabar información del alumno. |
| | * Implementación de técnicas y estrategias de estudio al alumno. |
| | * Atención a los alumnos que sean canalizados al departamento |
| | * Realizar seguimientos de caso. |
| | * Supervisión y coordinación de las actividades del departamento de asistencia. |

| | Funciones |
|------------------------------|--|
| Orientación Educativa | * Evalúa la facilidad o dificultad que tiene el alumno para comprender los contenidos de las materias que esta cursando. |
| | * Ayuda al alumno en problemas emocionales que influyen en su avance académico. |
| | * Busca alternativas de solución que le permitan al alumno tener mejor eficiencia en su estudio. |
| | * Ayuda a que el alumno aumente su atención y organización para un mejor aprendizaje. |
| | * Evaluar a los alumnos de nuevo ingreso en aptitudes básicas para el aprendizaje y en adaptación social. |

| | |
|------------------------|---|
| Control Escolar | Funciones |
| | * Realizar de forma eficiente todas aquellas funciones requeridas en la administración y control de todo el proceso de trabajo de la escuela para un óptimo funcionamiento. |
| | * Atender a los alumnos, profesores y directivos en las diferentes actividades del quehacer diario |
| | * Tramite de calificaciones con los formatos internos correspondientes que se darán a conocer a los padres de familia y así mismo atenderlos en sus diferentes necesidades. |
| | * Tramite del proceso académico de los alumnos en su transito escolar mediante la documentación oficial que se presenta ante la Secretaria de Educación en el Estado; apeándose a su normatividad y calendarización para dar legalidad a dicho proceso. |

| | |
|--------------------|---|
| Intendentes | Funciones |
| | * Conservar las instalaciones aseadas y continuar con los servicios de mantenimiento que se proporcionan a cada área. |

(Manual de Organización de la Secundaria Don Vasco)

4.6.- Plan de estudios de la institución

La Secundaria Don Vasco conforme a los ideales del sistema educativo nacional, pretende desenvolver al alumno de un todo armónico e integrado, dando preferencia a los eventos de tipo formativo que le dan cimiento a la ciencia.

- Formando un hombre integral, respetando sus limitaciones personales.
- Desarrollando un ser libre y autónomo capaz de crítica y de la búsqueda de nuevas alternativas.
- Fomentando sus aptitudes de investigación acorde con los principios científicos de cada asignatura.
- Desarrollando su capacidad de interacción social.

Perfil del alumno.

* Competencias para el aprendizaje permanente:

Implican la posibilidad de aprender, asumir y dirigir el propio aprendizaje a lo largo de su vida.

* Competencias para el manejo de la información:

Se relacionan con la búsqueda, evaluación y sistematización de información.

* Competencias para el manejo de situaciones:

Son aquellas vinculadas con la posibilidad de organizar y diseñar proyectos de vida.

* Competencias para la convivencia:

Implican relacionarse armónicamente con otros y con la naturaleza.

* Competencias para la vida en sociedad:

Se refieren a la capacidad para decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales. (Folleto de la Secundaria Don Vasco)

Mapa curricular.

| PRIMER GRADO | SEGUNDO GRADO | TERCER GRADO |
|------------------------|-----------------------|------------------------|
| Español I | Español II | Español III |
| Matemáticas I | Matemáticas II | Matemáticas III |
| Ciencias I (Biología) | Ciencias II (Física) | Ciencias III (Química) |
| Geografía | Historia I | Historia II |
| Ingles I | Formación Cívica I | Formación Cívica II |
| Educación física I | Ingles II | Ingles III |
| Tecnología I | Educación Física II | Educación Física III |
| Artísticas I | Tecnología II | Tecnología III |
| Asignatura Estatal | Artísticas II | Artísticas III |
| Tutoría | Tutoría | Tutoría |

(Folleto de la Secundaria Don Vasco)

CAPITULO V

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

5.1.- Definición del universo

La investigación se realizó en la Escuela Secundaria Don Vasco de la ciudad de Uruapan Michoacán, con la finalidad de conocer la opinión de los padres de familia sobre el servicio que brinda dicha institución en el ciclo escolar 2007-2008.

Es por ello que se recurrió a los padres de familia de los alumnos que se encuentran cursando el tercer grado, debido a que estos tienen más conocimiento sobre la institución; se considero a, los tres terceros, dando un total de 115 alumnos y los padres de familia que contestaron el cuestionario solo fueron 70.

5.2.- Elaboración del instrumento

El instrumento aplicado a los padres de familia de los alumnos de los terceros años de la Escuela Secundaria Don Vasco en el ciclo escolar 2007- 2008; se conformo de 50 preguntas separadas por seis aspectos, iniciando con los datos generales, nivel académico, servicios de apoyo, infraestructura, costo del servicio y sugerencias; de las cuales 18 son solo de opción múltiple y las 32 restantes son de tipo mixto ya que son de opción múltiple y también se les proporciono un espacio para que pusieran sus comentarios. **(Ver anexo número 1 y 2)**

5.3.- Recolección y recopilación de la información

Los cuestionarios fueron aplicados a finales del mes de octubre del 2008, en una reunión de entrega de calificaciones a los padres de familia de los terceros años de la Escuela Secundaria Don Vasco, en donde solo asistió un aproximado de 55 padres de familia por los tres grados a quienes les fue entregado el cuestionario para que lo contestaran, cabe mencionar que de ese número de papás solo me entregaron 50 el cuestionario ya que los otros cinco se negaron a contestarlo por motivos diversos; y debido a que no se reunió la cantidad de cuestionarios planeados al día siguiente se les entregaron a los alumnos cuyos padres no asistieron a la reunión de entrega de calificaciones con la finalidad de que los contestaran, de esta forma se reunieron 20 cuestionarios más conformándose un total de 70 instrumentos contestados.

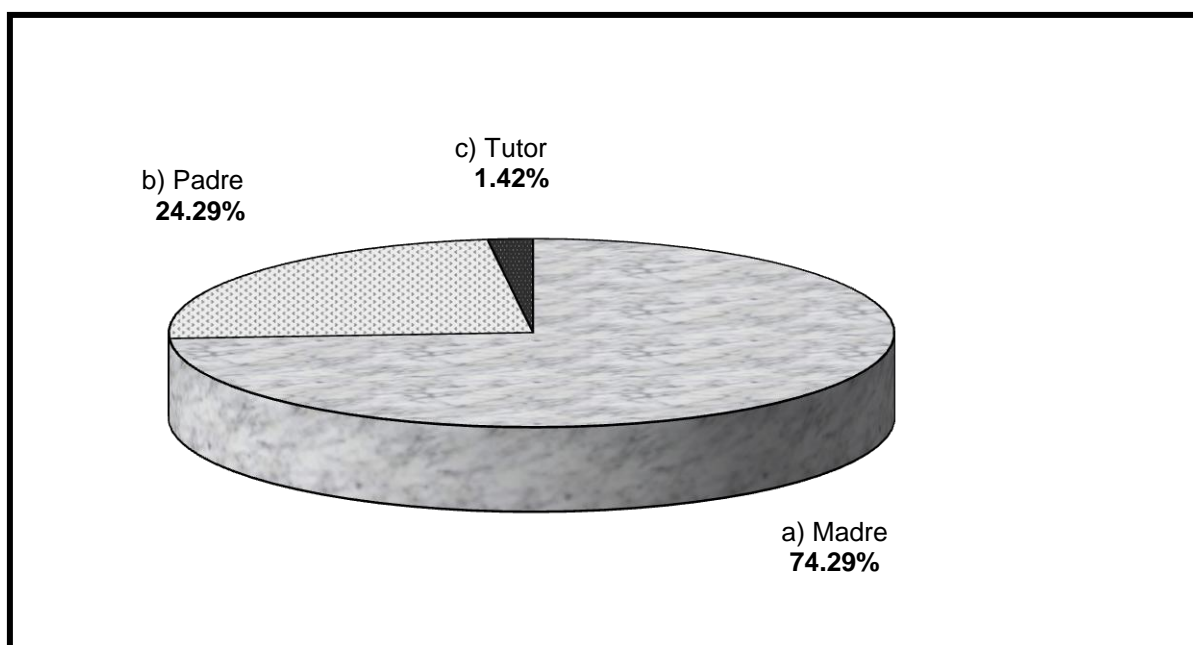
5.4.- Presentación de resultados

A continuación se presentan los resultados de la investigación realizada, en donde se muestra primeramente el cuadro, gráfica e interpretación de cada pregunta del cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos del tercer grado de la Escuela Secundaria Don Vasco.

**Resultados del
cuestionario
aplicado a los
padres de familia
de los terceros
años de la
Secundaria Don
Vasco.**

1.1.- Parentesco de la persona encuestada con el alumno.

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Madre | 52 | 74.29% |
| b) Padre | 17 | 24.29% |
| c) Tutor | 1 | 1.42% |
| Total | 70 | 100% |

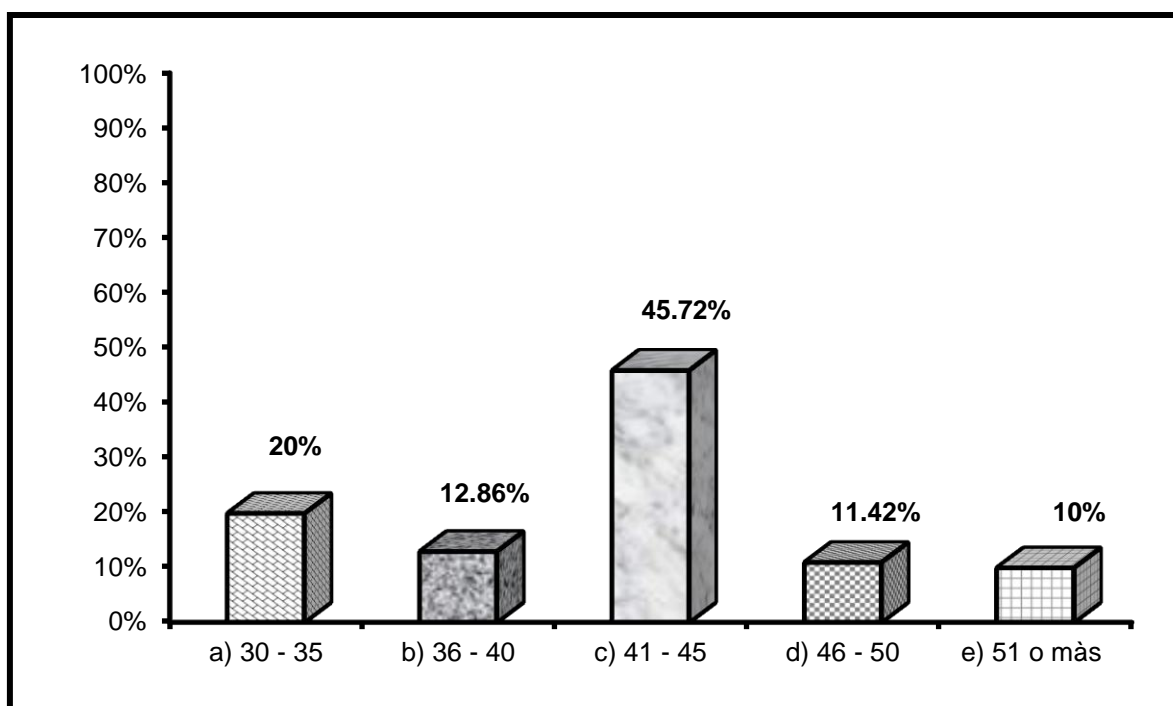


INTERPRETACIÓN:

En la totalidad de los casos, las que asisten a las reuniones con motivo de entrega de calificaciones son las madres, ya que la mayoría de los padres trabajan y no tienen la facilidad de asistir. Así mismo se observa que un reducido grupo de padres de familia son los que asisten a las reuniones esto debido a que comparten ésta obligación con la madre, ya sea porque ésta trabaja o por otras cuestiones que se presentan en la familia. Ante esto es la razón por la cual son más las mujeres encuestadas que los hombres, ya que la aplicación se llevó a cabo en una reunión de entrega de calificaciones.

1 .2.- Edad.

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) 30 – 35 | 14 | 20% |
| b) 36 – 40 | 9 | 12.86% |
| c) 41 – 45 | 32 | 45.72% |
| d) 46 – 50 | 8 | 11.42% |
| e) 51 o más | 7 | 10% |
| Total | 70 | 100% |



INTERPRETACIÓN:

Gran parte de los padres de familia que asistieron a la reunión de entrega de calificaciones son personas que se encuentran entre los 30 a 45 años de edad, lo que denota que son padres jóvenes, y que es una edad promedio para tener hijos adolescentes. Tan solo una mínima parte de estos oscilan entre los 46 hasta más de 51 años.

1.3.- Ocupación.

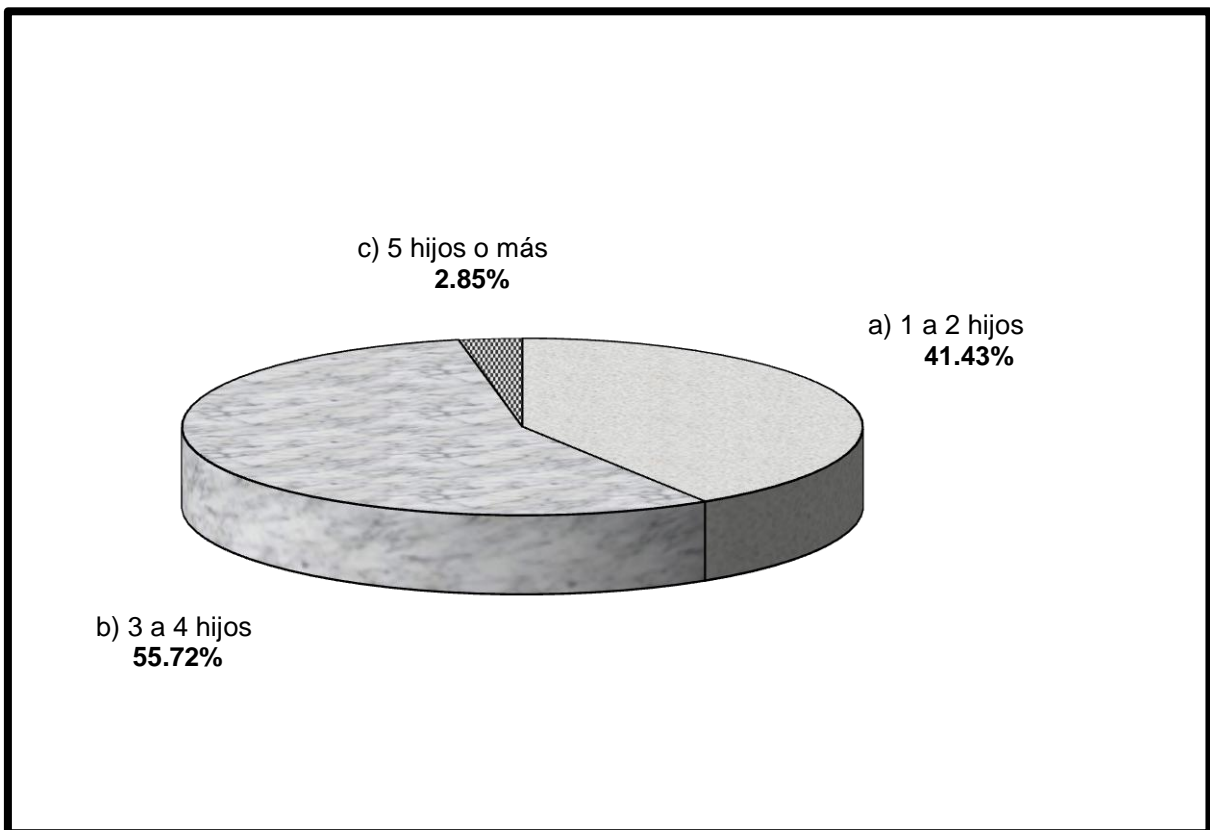
| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Docente | 11 | 15.72% |
| b) Licenciado | 1 | 1.43% |
| c) Empleado | 2 | 2.85% |
| d) Comerciante | 9 | 12.86% |
| e) Ama de casa | 21 | 30% |
| f) Médico | 10 | 14.29% |
| g) Capturista | 1 | 1.43% |
| h) Jubilado | 1 | 1.43% |
| i) Recepcionista | 1 | 1.43% |
| j) Enfermera | 2 | 2.85% |
| k) Químico Fármaco Biólogo | 1 | 1.43% |
| l) Pensionado | 1 | 1.43% |
| m) Estilista | 1 | 1.43% |
| n) Trabador Social | 1 | 1.43% |
| ñ) Agricultor | 2 | 2.85% |
| o) Secretaria | 2 | 2.85% |
| p) Contador | 3 | 4.29% |
| Total | 70 | 100% |

INTERPRETACIÓN:

Como se puede observar en la gráfica número uno la mayoría de los que asistieron fueron madres de familia que son principalmente amas de casa, siguiéndole con mayor puntuación los docentes y los médicos; cabe señalar que son diversas las ocupaciones y los oficios a los cuales se dedican los padres de familia que asistieron a la reunión de entrega de calificaciones en la Secundaria Don Vasco.

1.4.- Número de hijos.

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) 1 a 2 | 29 | 41.43% |
| b) 3 a 4 | 39 | 55.72% |
| c) 5 o más | 2 | 2.85% |
| Total | 70 | 100% |



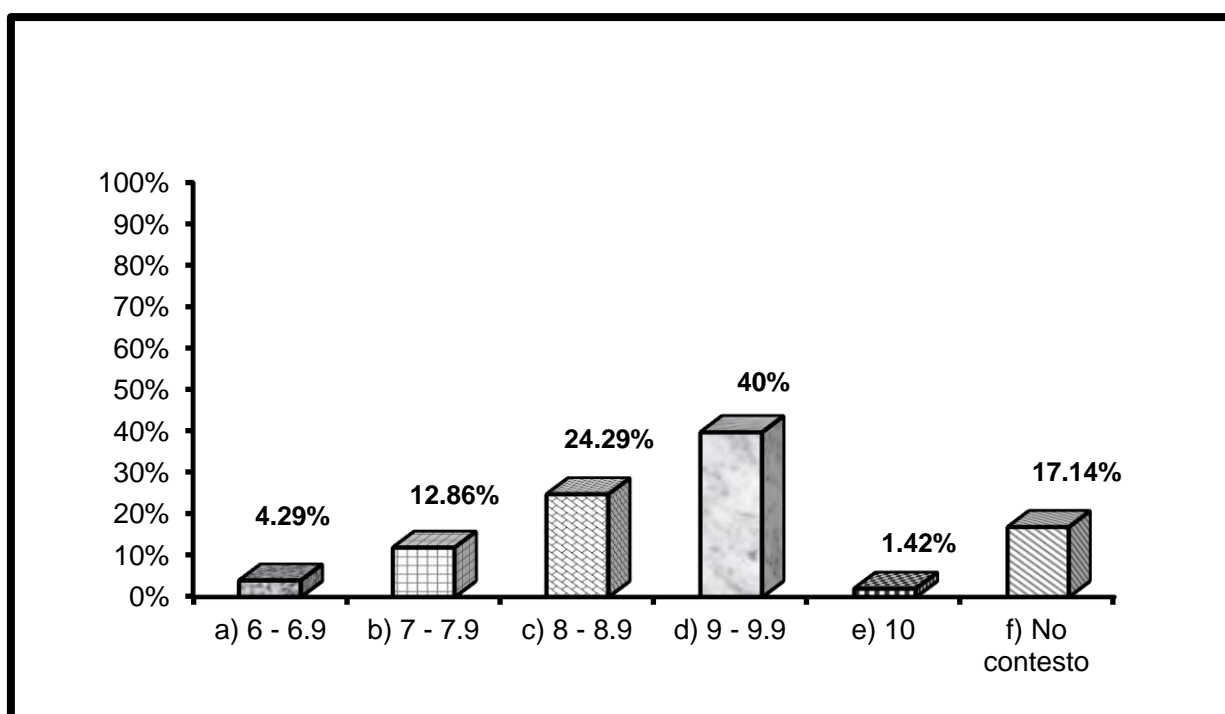
INTERPRETACIÓN:

En las familias de los alumnos de tercer grado se destacan las conformadas en promedio de tres a cuatro hijos, posteriormente le sigue de uno a dos y en último lugar se encuentran aquellas familias que tienen cinco o más, siendo en su gran mayoría familias grandes.

2.1.- ¿Qué promedio tuvo su hijo en?

Primer Año

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) 6 - 6.9 | 3 | 4.29% |
| b) 7 - 7.9 | 9 | 12.86% |
| c) 8 - 8.9 | 17 | 24.29% |
| d) 9 - 9.9 | 28 | 40% |
| e) 10 | 1 | 1.42% |
| f) No contesto | 12 | 17.14% |
| Total | 70 | 100% |

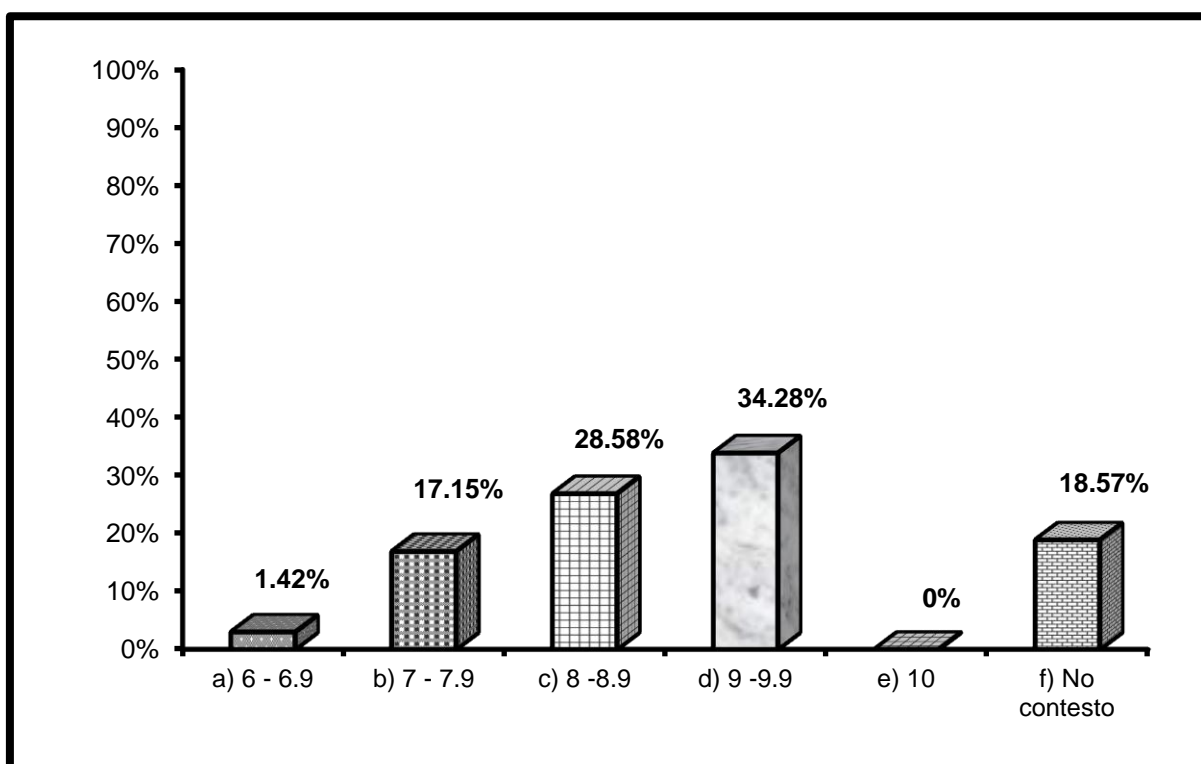


INTERPRETACIÓN:

En cuanto a los alumnos que actualmente cursan el tercer grado de Secundaria, se puede observar que en el primer año sus promedios se encontraban principalmente entre 9 y 9.9, siguiéndole el promedio de 8 y 8.9, por lo cual se mantiene el nivel académico, así mismo hubo padres de familia que no contestaron a dicha pregunta argumentando que no recordaban dicha información.

Segundo Año

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) 6 - 6.9 | 1 | 1.42% |
| b) 7 - 7.9 | 12 | 17.15% |
| c) 8 - 8.9 | 20 | 28.58% |
| d) 9 - 9.9 | 24 | 34.28% |
| e) 10 | 0 | 0% |
| f) No contesto | 13 | 18.57% |
| Total | 70 | 100% |

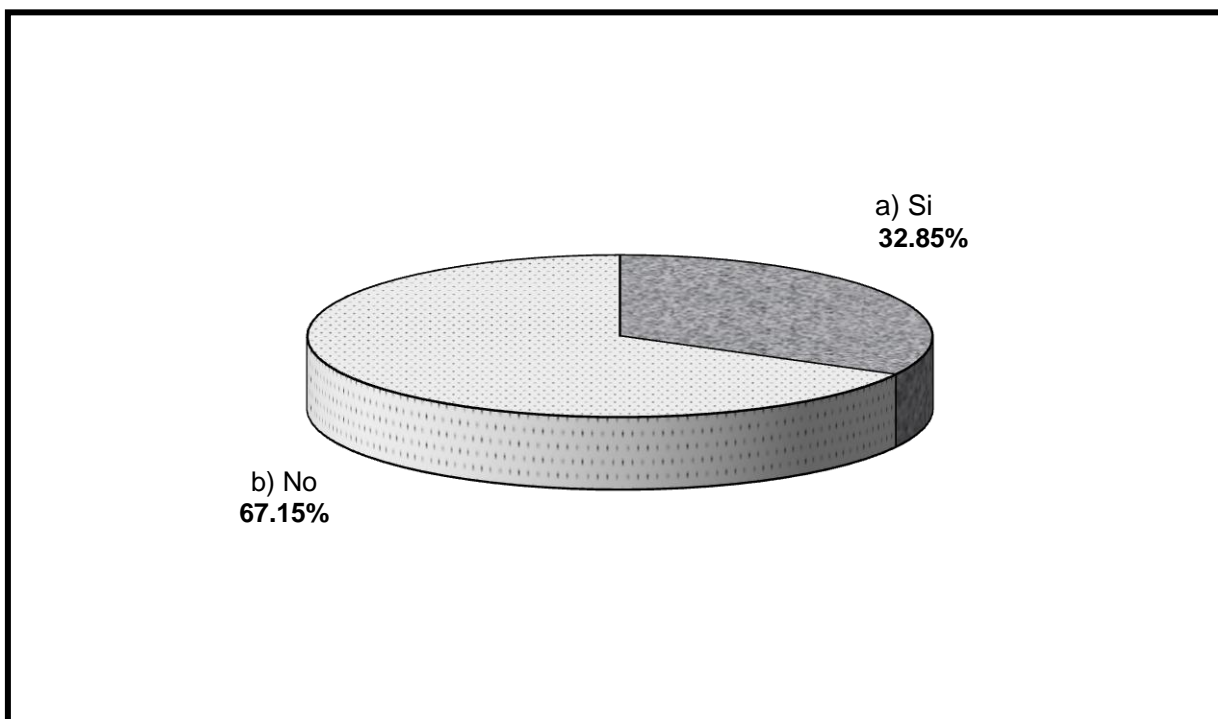


INTERPRETACIÓN:

En el segundo año de Secundaria los alumnos bajaron un poco su nivel de aprovechamiento en comparación con los obtenidos en el primer año, ya que bajaron de nueves y ochos, en cambio aumentaron un poco los promedios de sietes, mientras que otros padres de familia no contestaron. Debido a que desconocen el promedio de aprovechamiento que obtuvieron sus hijos, mientras que otros no lo recordaron y omitieron dicha pregunta.

2.2.- ¿Su hijo réprobo materias en algún grado anterior?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 23 | 32.85% |
| b) No | 47 | 67.15% |
| Total | 70 | 100% |

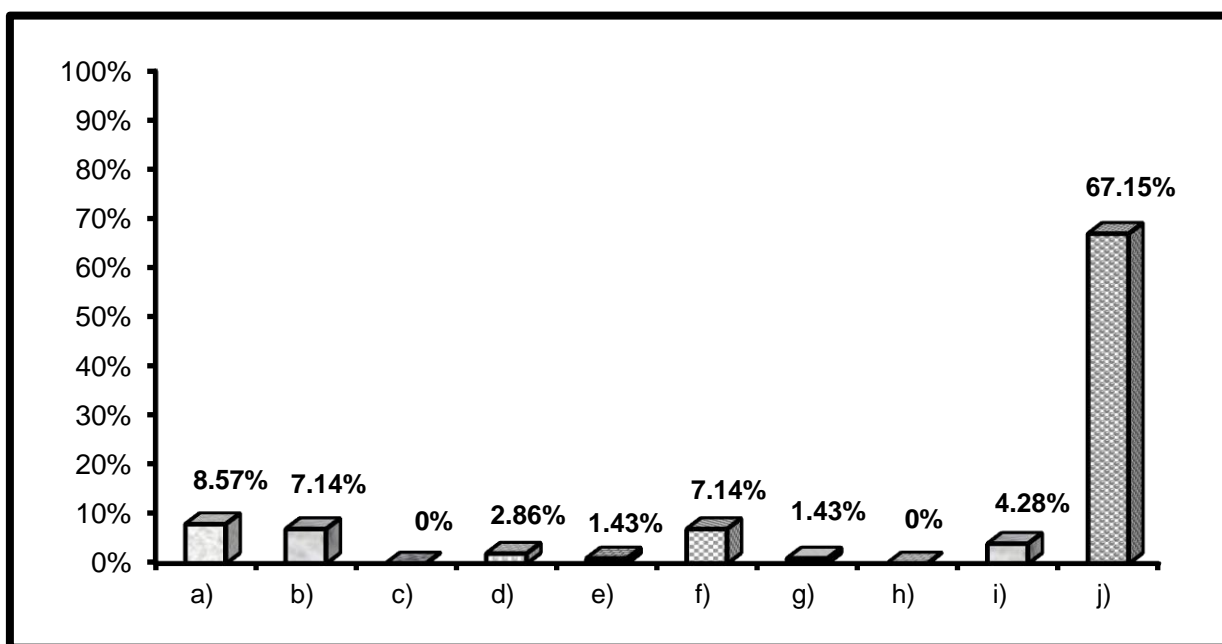


INTERPRETACIÓN:

Es importante mencionar que los alumnos obtuvieron buenos promedios en los dos grados anteriores, que corresponden al 1ro y 2do de Secundaria, pero aun así parte significativa del total de la población encuestada menciona que sus hijos han reprobado alguna o más de alguna materia, esto provocado por diversas razones entre las cuales se encuentran el incumplimiento con tareas.

2.2.1.- Materias reprobadas en Primer Año de Secundaria.

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| a) Matemáticas | 6 | 8.57% |
| b) Español | 5 | 7.14% |
| c) Educación Física | 0 | 0% |
| d) Biología | 2 | 2.86% |
| e) Geografía | 1 | 1.43% |
| f) Inglés | 5 | 7.14% |
| g) Tecnología | 1 | 1.43% |
| h) Artísticas | 0 | 0% |
| i) A. Estatal | 3 | 4.28% |
| j) Ninguna | 47 | 67.15% |
| Total | 70 | 100% |

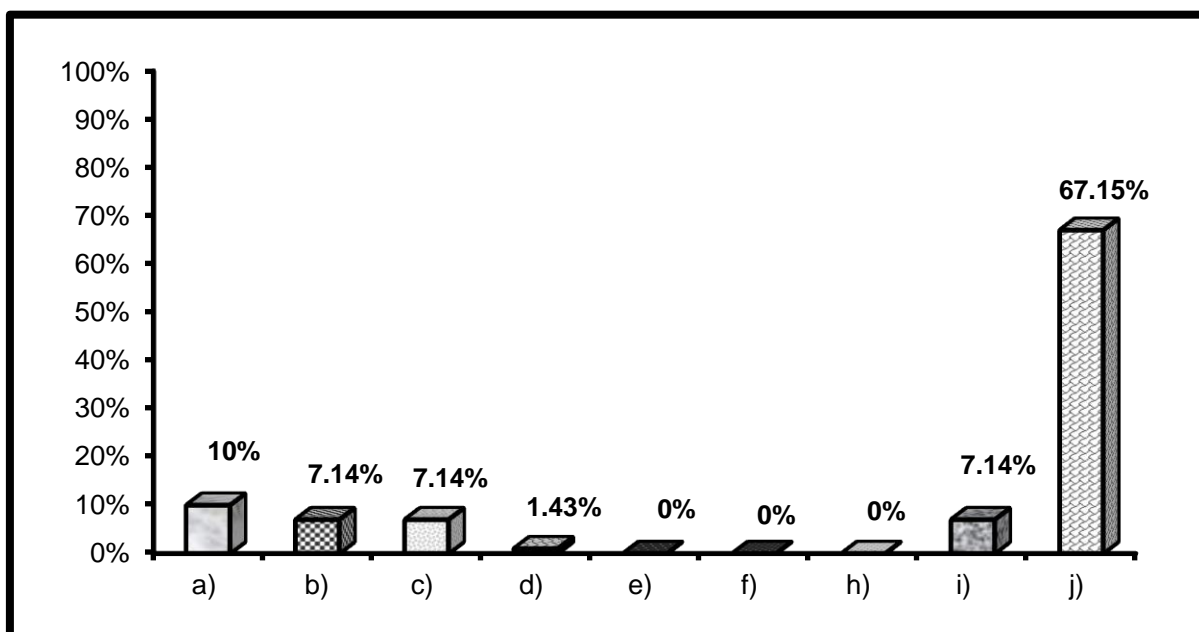


INTERPRETACIÓN:

De las personas que fueron encuestadas mencionaron que las materias reprobadas en el primer año fueron principalmente en: la asignatura de Matemáticas, Español e Inglés ya que son las más pesadas en cuanto al contenido, y con un mayor grado de dificultad para ellos.

2.2.2.- Materias reprobadas en Segundo de Secundaria.

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Matemáticas | 7 | 10% |
| b) Español | 5 | 7.14% |
| c) Formación Cívica y Ética | 5 | 7.14% |
| d) Ingles | 1 | 1.43% |
| e) Artísticas | 0 | 0% |
| f) Tecnología | 0 | 0% |
| h) Educación Física | 0 | 0% |
| i) Historia Universal | 5 | 7.14% |
| j) Ninguna | 47 | 67.15% |
| Total | 70 | 100% |



INTERPRETACIÓN:

Las materias que reprobaron los alumnos en segundo año fueron principalmente, las asignaturas de Matemáticas, siguiéndole Español, Historia y por último la materia de Formación Cívica y Ética ya que los alumnos manifiestan que les resultan difíciles.

2.3.- ¿Cómo considera que fue la cantidad de tareas dejadas en las materias de Segundo Año?

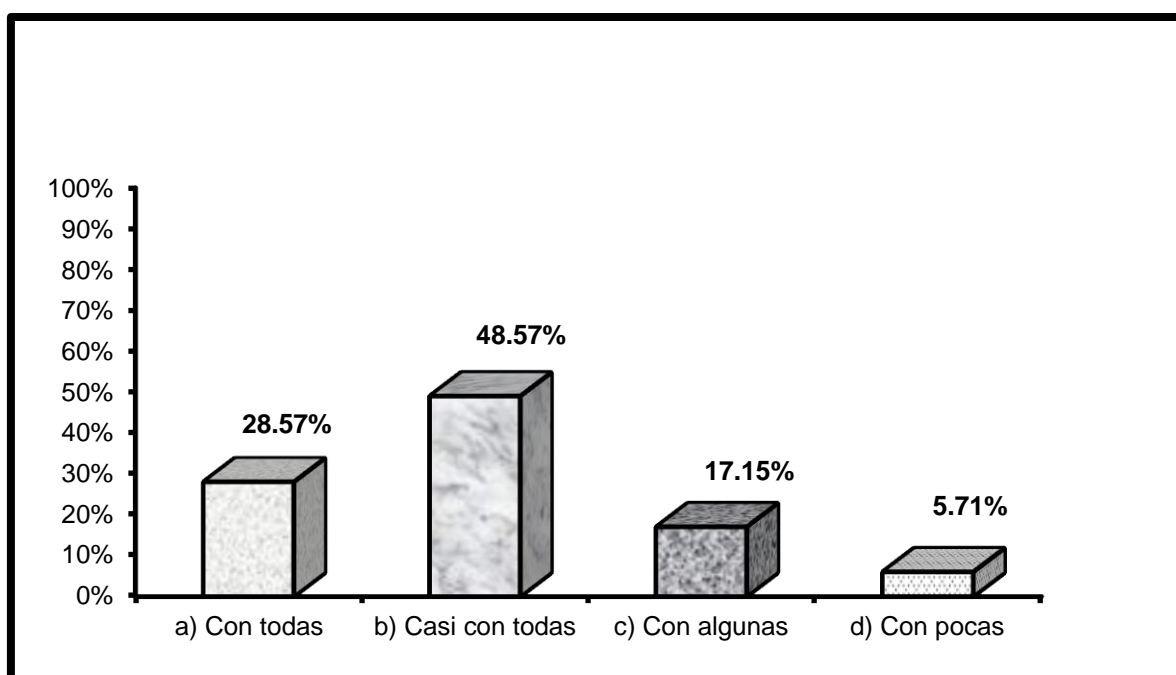
| Concepto | Excesiva | | Normal | | Poca | | Nula | |
|-----------------------------|----------|--------|--------|--------|------|--------|------|-------|
| | F.A | F.R | F.A | F.R | F.A | F.R | F.A | F.R |
| a) Matemáticas | 10 | 14.28% | 47 | 6.71% | 13 | 18.57% | 0 | 0% |
| b) Física | 9 | 12.85% | 48 | 68.57% | 12 | 17.14% | 1 | 1.42% |
| c) Formación Cívica y Ética | 15 | 21.42% | 45 | 64.28% | 10 | 14.28% | 0 | 0% |
| d) Inglés | 4 | 5.71% | 52 | 74.28% | 13 | 18.57% | 1 | 1.42% |
| e) Artísticas | 8 | 11.42% | 49 | 70% | 13 | 18.57% | 0 | 0% |
| f) Tecnología | 5 | 7.14% | 44 | 62.85% | 18 | 25.71% | 3 | 4.28% |
| g) Español | 5 | 7.14% | 56 | 80% | 8 | 11.42% | 1 | 1.42% |
| h) Educación Física | 8 | 11.42% | 47 | 68.57% | 9 | 14.28% | 6 | 8.57% |
| i) Historia Universal | 4 | 5.71% | 57 | 81.42% | 8 | 11.42% | 1 | 1.42% |

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los comentarios hechos por sus hijos, los padres de familia mencionan que consideran que fue normal la cantidad de tareas dejadas en las diversas materias que se llevaban en dicho grado.

2.4.- ¿Su hijo cumplió con las tareas dejadas en las diversas materias de Segundo Año?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| a) Con todas | 20 | 28.57% |
| b) Casi con todas | 34 | 48.57% |
| c) Con algunas | 12 | 17.15% |
| d) Con pocas | 4 | 5.71% |
| Total | 70 | 100% |



INTERPRETACIÓN:

En la gráfica se presenta que la mayoría de los alumnos que cursaron el segundo año cumplieron con casi todas las tareas dejadas en las diversas materias, ya que estas forman parte importante del porcentaje de la calificación y a la hora de evaluar y promediar. Mientras tanto otros alumnos no cumplen o no entregan las tareas a revisión lo cual les genera que reprobren con mayor facilidad.

2.5.- ¿Las tareas dejadas en Segundo Año tenían coherencia con las materias asignadas?

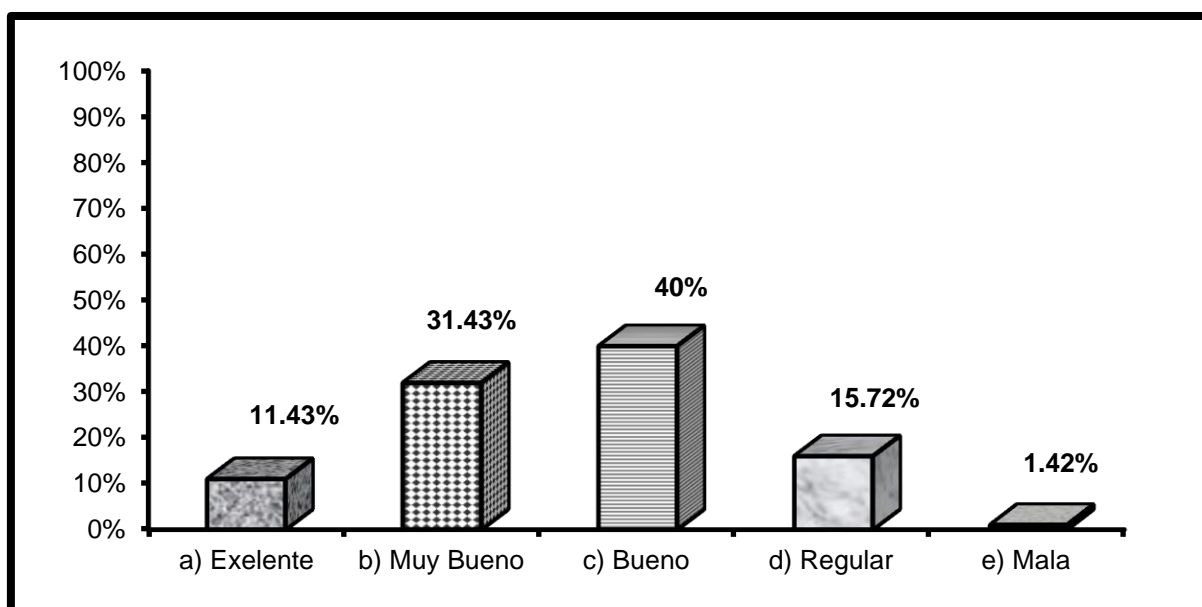
| Concepto | Mucha | | Poca | | Nada | |
|-----------------------------|-------|--------|------|--------|------|--------|
| | FA | FR | FA | FR | FA | FR |
| a) Matemáticas | 61 | 87.14% | 8 | 11.42% | 1 | 1.42% |
| b) Física | 57 | 81.42% | 13 | 18.57% | 0 | 0% |
| c) Formación Cívica y Ética | 42 | 60% | 25 | 35.71% | 3 | 4.28% |
| d) Inglés | 49 | 70% | 20 | 28.57% | 1 | 1.42% |
| e) Artísticas | 52 | 74.28% | 17 | 24.28% | 1 | 1.42% |
| f) Tecnología | 44 | 62.85% | 24 | 34.28% | 2 | 2.85% |
| g) Español | 60 | 85.71% | 8 | 11.42% | 2 | 2.85% |
| h) Educación Física | 0 | 0% | 13 | 18.57% | 57 | 81.42% |
| i) Historia Universal | 62 | 88.57% | 7 | 10% | 1 | 1.42% |

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a lo comentado por los padres de familia de los alumnos de la secundaria consideran que las tareas dejadas tenían mucha coherencia con la tira de materias que se llevaban en ese grado escolar; mientras tanto otra parte de los padres mencionaron que en algunas asignaturas no tiene mucha relación lo que se les deja de tarea con lo que es la materia.

2.6.- ¿Qué le parece el trato que tienen los maestros con su hijo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Excelente | 8 | 11.43% |
| b) Muy bueno | 22 | 31.43% |
| c) Bueno | 28 | 40% |
| d) Regular | 11 | 15.72% |
| e) Mala | 1 | 1.42% |
| Total | 70 | 100% |

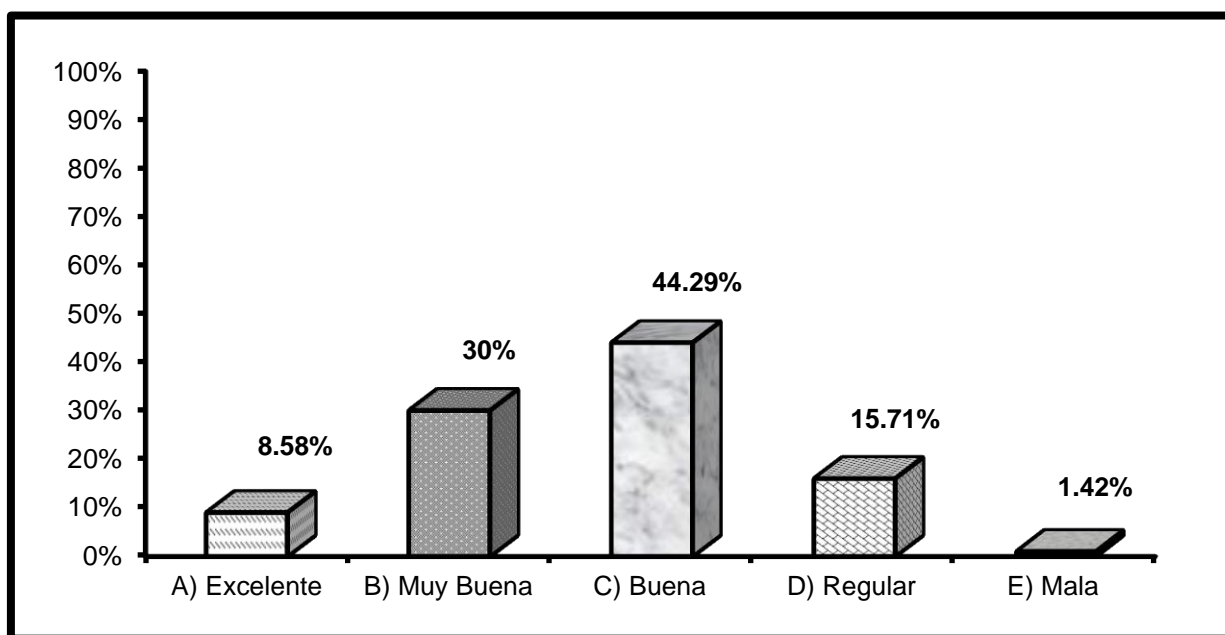


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia mencionan que el trato que tienen los profesores con su hijo es en general es bueno ya que la mayoría se dirigen al alumnado con el respeto que se merecen, sin embargo cabe señalar que un porcentaje significativo de la población menciona que consideran regular el trato que tienen estos para con sus hijos, ya que algunos de los alumnos señalan que los docentes se portan de manera irrespetuosa e inadecuada con ellos. Lo cual dificulta de alguna manera el proceso de enseñanza - aprendizaje entre el alumnado.

2.7.- ¿Cómo considera la preparación de los docentes?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Excelente | 6 | 8.58% |
| b) Muy buena | 21 | 30% |
| c) Buena | 31 | 44.29% |
| d) Regular | 11 | 15.71% |
| e) Mala | 1 | 1.42% |
| Total | 70 | 100% |

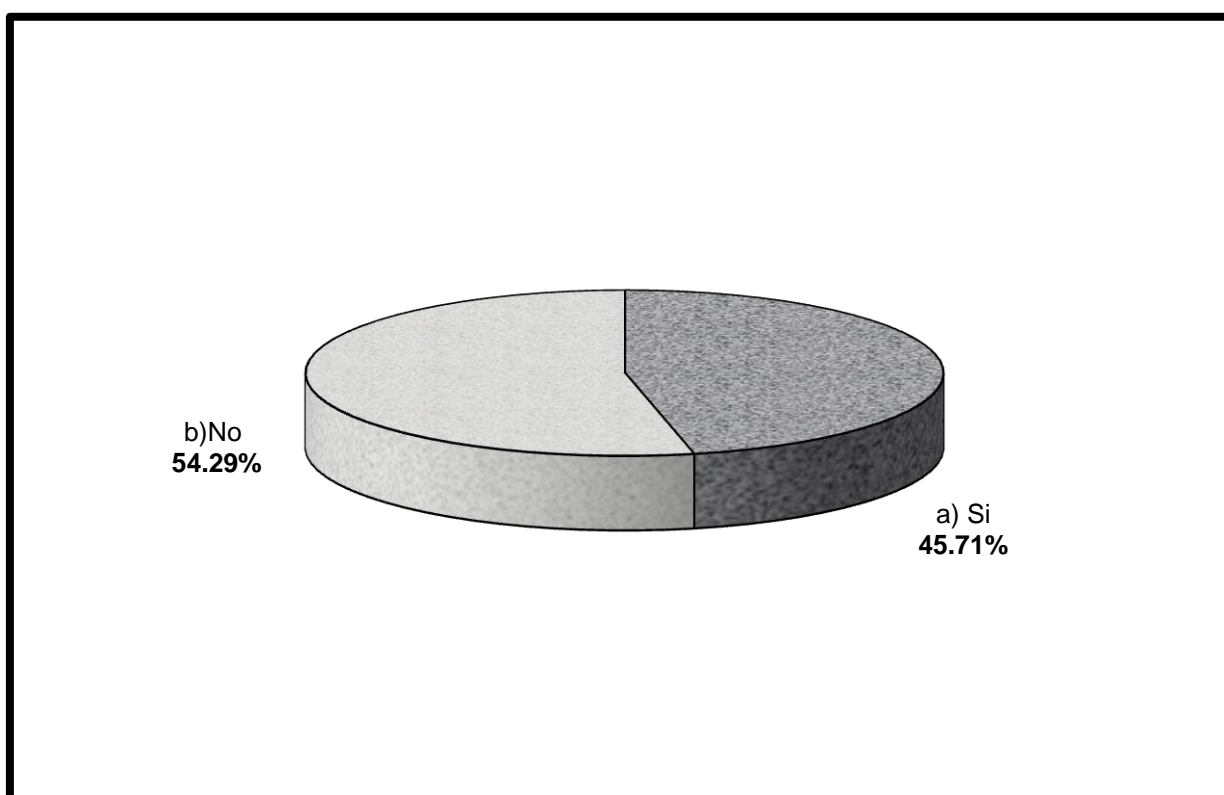


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia encuestados mencionan que la preparación de los docentes es buena ya que son personas generalmente preparadas para impartir la materia de la cual tienen conocimientos y estos son transmitidos a los alumnos, por otra parte algunos papas señalan que consideran la preparación de los docentes regular ya que como veremos en algunas gráficas posteriores, mencionan también que no se actualizan constantemente lo cual demerita su preparación.

2.8.- ¿Ha acudido usted con algún maestro?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 32 | 45.71% |
| b) No | 38 | 54.29% |
| Total | 70 | 100% |



INTERPRETACIÓN:

De los padres de familia encuestados mencionan que han acudido en algún momento por diversos motivos con el personal docente que labora en la institución educativa, mientras que un porcentaje significativo menciona que no han tenido la necesidad de recurrir con algún maestro.

2.8.1.- ¿De que materia?

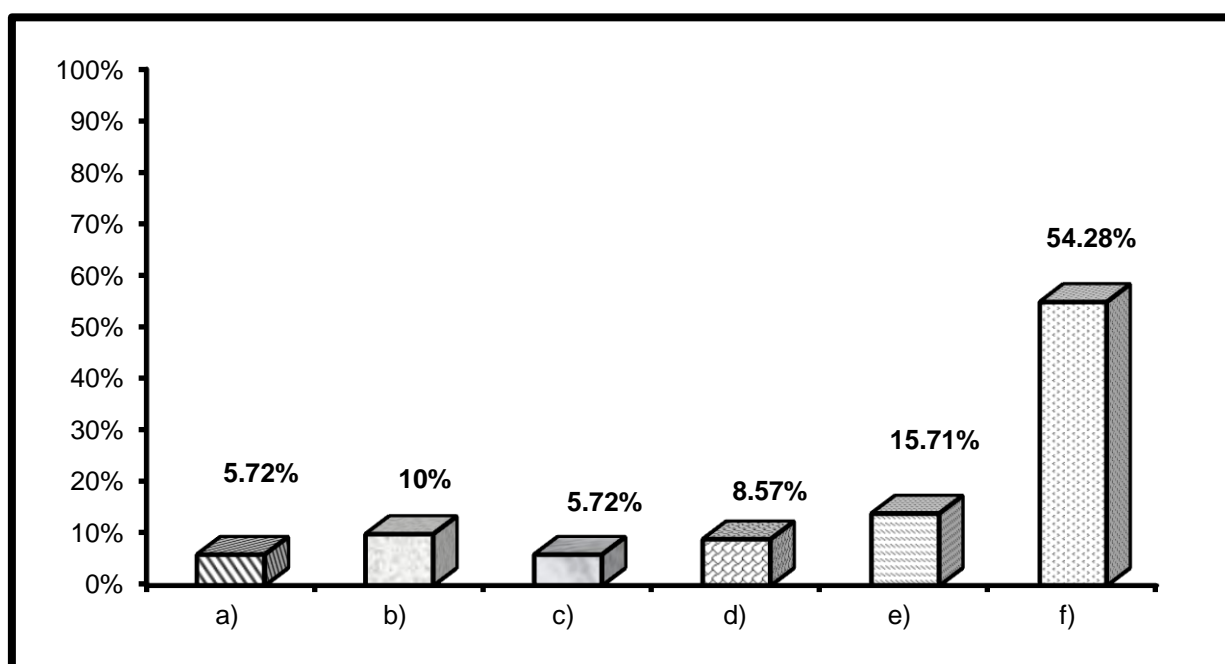
| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Biología | 4 | 5.72% |
| b) Matemáticas | 7 | 10% |
| c) Geografía | 3 | 4.28% |
| d) Formación Cívica y Ética | 3 | 4.28% |
| e) Ingles | 4 | 5.72% |
| f) Español | 4 | 5.72% |
| g) Artísticas | 1 | 1.43% |
| h) Historia | 1 | 1.43% |
| i) Tutoría | 1 | 1.43% |
| j) Física | 2 | 2.85% |
| k) Educación Física | 2 | 2.85% |
| l) Ninguna | 38 | 54.29% |
| Total | 70 | 100% |

INTERPRETACIÓN:

De los padres que mencionaron el haber recurrido por algún motivo con el personal docente, se destacan con mayor puntuación las asignaturas de Matemáticas, Biología, Ingles y Español, siendo estas de gran contenido e importancia en cuanto a aprovechamiento y comprensión del alumno. También padres de familia no han tenido la necesidad de acudir a la Secundaria para hablar con algún profesor.

2.8.2.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Indisciplina | 4 | 5.72% |
| b) No trabaja en clase | 7 | 10% |
| c) Falta de respeto hacia el alumno | 4 | 5.72% |
| d) No cumple con tareas o material | 6 | 8.57% |
| e) Aclaración de calificaciones | 11 | 15.71% |
| f) Ninguna | 38 | 54.28% |
| Total | 70 | 100% |

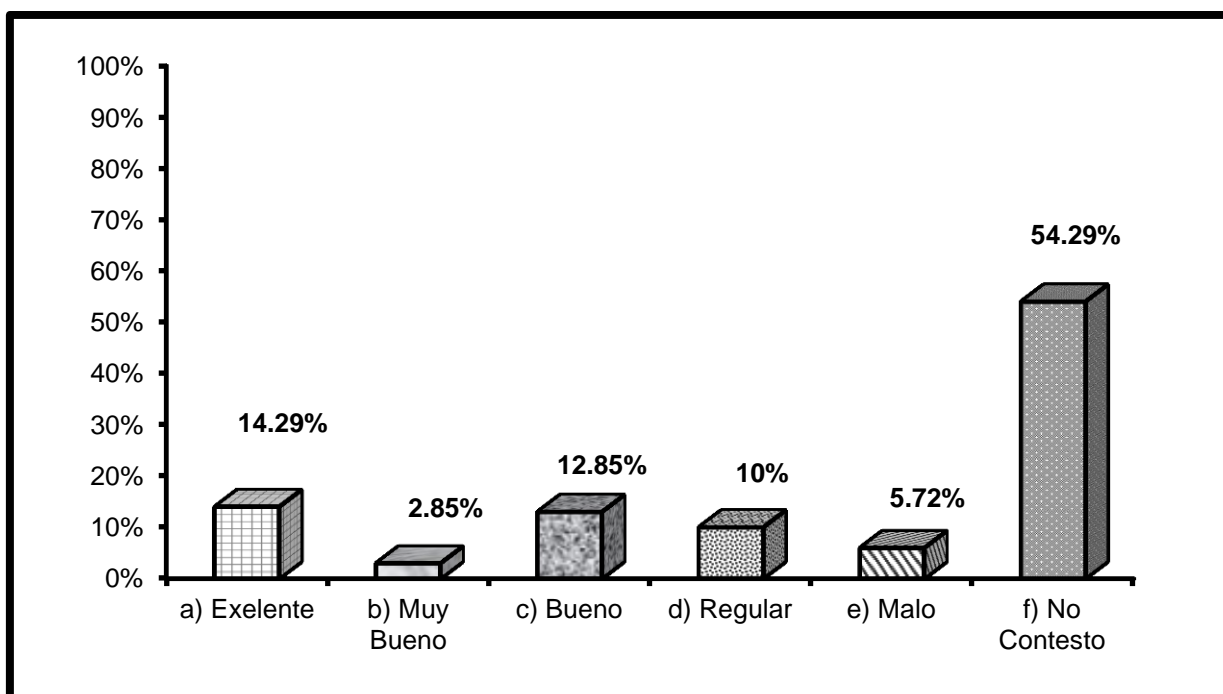


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia que han asistido a la institución hablar con el maestro lo hicieron por diversos motivos entre los cuales destacan la aclaración de calificaciones, o porque los alumnos no trabajan en clase, no cumplen con las tareas o con el material que se les pide en las diversas asignaturas, lo cual es reportado inmediatamente a los padres de familia con la finalidad de que ayuden a modificar la conducta del alumno en cuanto estos indicadores.

2.9.- ¿Cómo ha sido el trato brindado por parte de los profesores con los que ha acudido?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Excelente | 10 | 14.29% |
| b) Muy bueno | 2 | 2.85% |
| c) Bueno | 9 | 12.85% |
| d) Regular | 7 | 10% |
| e) Malo | 4 | 5.72% |
| f) No contesto | 38 | 54.29% |
| Total | 70 | 100% |

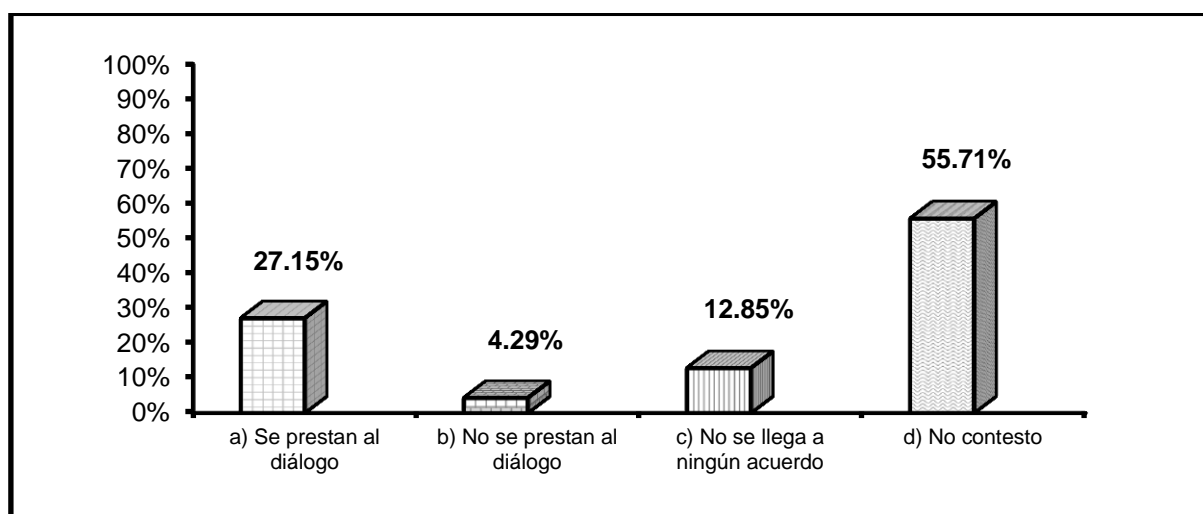


INTERPRETACIÓN:

El trato brindado por parte de los profesores hacia los padres de familia ha sido en parte excelente y bueno ya que se les ha brindado la atención adecuada y se les ha solucionado o por lo menos se les ha dado respuesta y seguimiento en base a los problemas presentados en la gráfica anterior con sus hijos; cabe mencionar que parte significativa de la población encuestada no contesto a dicha pregunta debido a que no han acudido con los maestros.

2.9.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Se prestan al diálogo | 19 | 27.15% |
| b) No se prestan al diálogo | 3 | 4.29% |
| c) No se llega a ningún acuerdo | 9 | 12.85% |
| d) No contesto | 39 | 55.71% |
| Total | 70 | 100% |

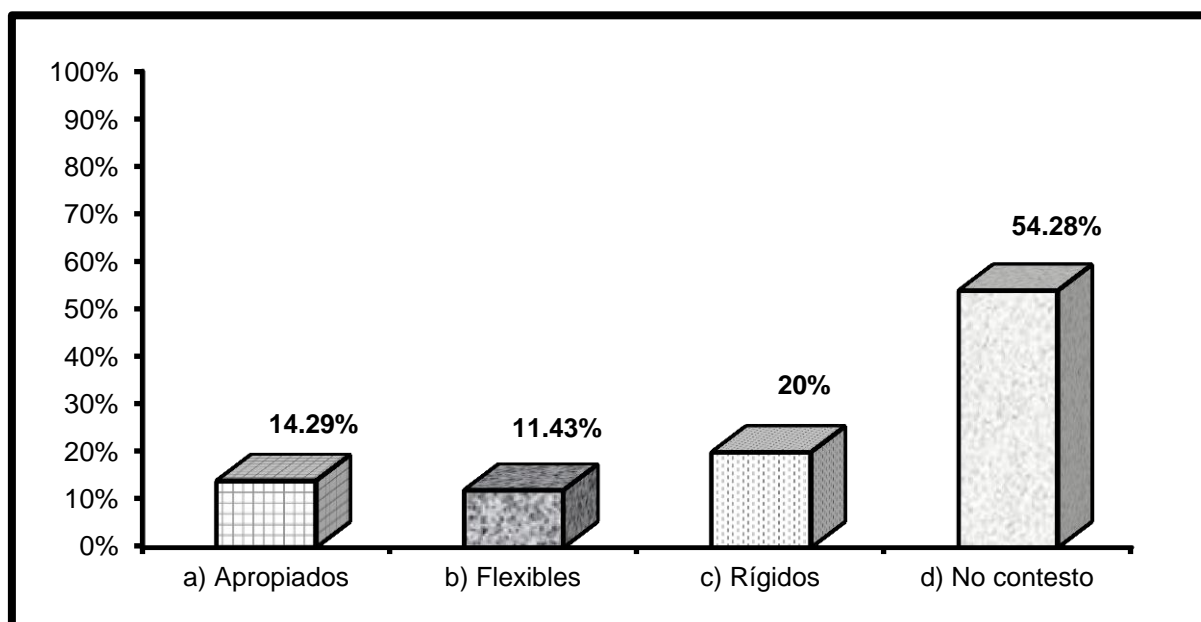


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia que han acudido a la institución educativa con la finalidad de entrevistarse con los diversos profesores que ahí laboran; mencionan que el trato brindado hacia ellos ha sido entre excelente y bueno debido a que estos se prestan al diálogo, es decir atienden el problema o la situación presentada en el momento permitiendo a los padres de familia exponer su punto de vista en cuanto al problema; algunos padres hacen referencia también a que con algunos de los maestros no se llega a ningún acuerdo debido a que no se prestan al diálogo y no seden en la toma de sus decisiones, cabe señalar que gran parte de los papás no da respuesta a la pregunta debido a que no ha acudido con el personal docente en ninguna ocasión.

2.10.- ¿Cómo considera los horarios de atención de los profesores?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Apropriados | 10 | 14.29% |
| b) Flexibles | 8 | 11.43% |
| c) Rígidos | 14 | 20% |
| d) No contesto | 38 | 54.28% |
| Total | 70 | 100% |

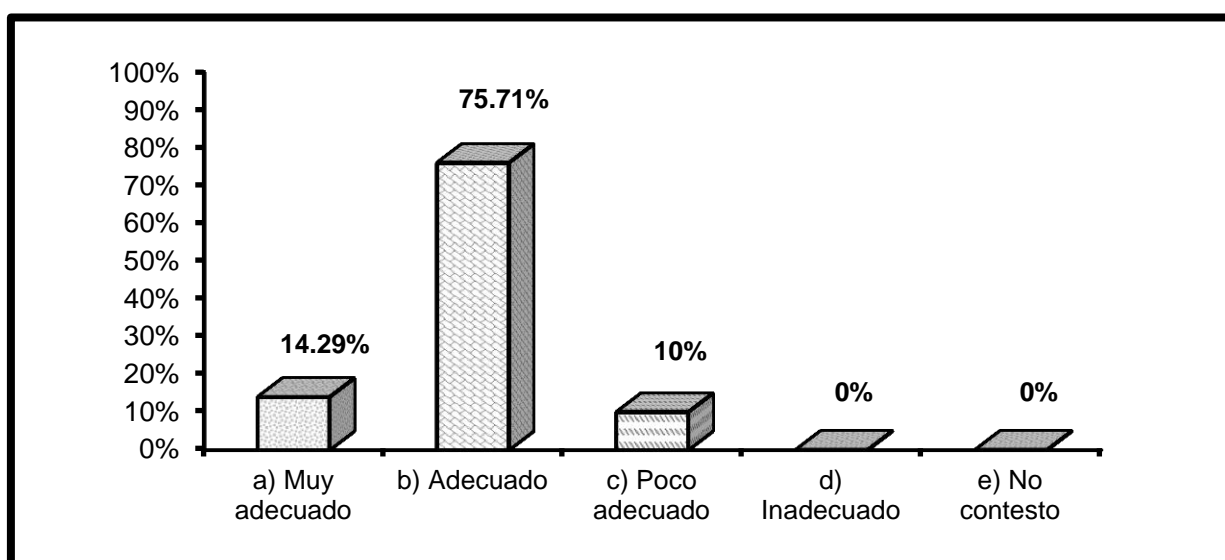


INTERPRETACIÓN:

Los horarios de atención de los profesores son rígidos, mencionan los padres de familia debido a que la hora que se estipula es a la que se deben ajustar para asistir a las citas, mientras que otros señalan que son apropiados debido a que es en el horario matutino y se les facilita acudir a la institución y en algunos casos llegan ajustarse los profesores al horario de los padres de familia debido a su trabajo, mientras que parte significativa de los papás no contesto a esta pregunta ya que nunca han acudido con el personal docente.

2.11.- ¿Creé que el personal docente es el adecuado para impartir las clases?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy adecuado | 10 | 14.29% |
| b) Adecuado | 53 | 75.71% |
| c) Poco adecuado | 7 | 10% |
| d) Inadecuado | 0 | 0% |
| e) No contesto | 0 | 0% |
| Total | 70 | 100% |

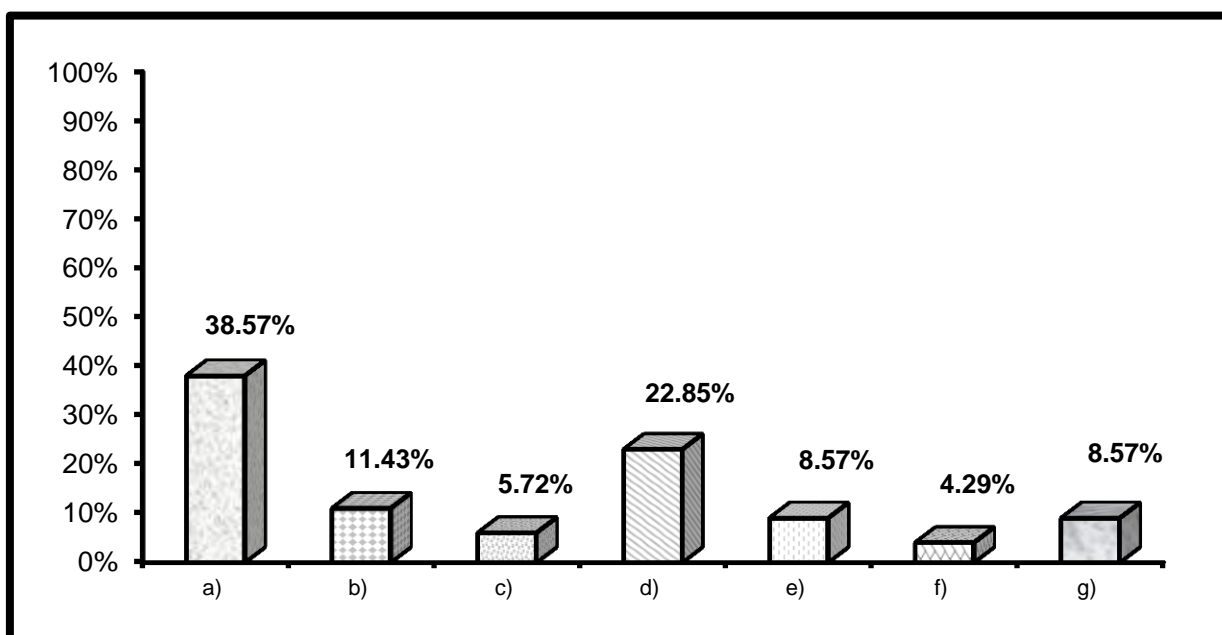


INTERPRETACIÓN:

Cabe mencionar que los padres de familia consideran que el personal docente que labora en la institución educativa es el adecuado para impartir las clases a los alumnos, mientras que otros consideran que dicho personal es poco adecuado en la impartición de las clases.

2.11.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Saben impartir la clase | 27 | 38.57% |
| b) Dejan trabajos | 8 | 11.43% |
| c) Por las buenas calificaciones | 4 | 5.72% |
| d) Se actualizan | 16 | 22.85% |
| e) No saben tratar al alumno | 6 | 8.57% |
| f) Por las bajas calificaciones | 3 | 4.29% |
| g) No contesto | 6 | 8.57% |
| Total | 70 | 100% |

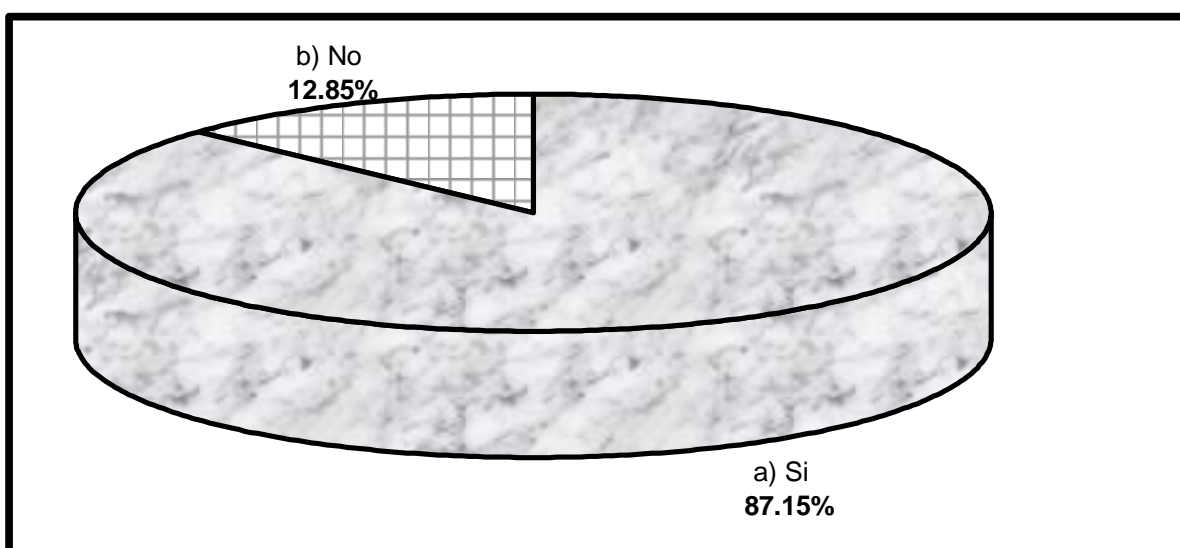


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia consideran que los maestros son los apropiados, ya que piensan que imparten las clases de la forma correcta y sobre todo que se actualizan constantemente, así como también muestran conformidad al saber que dejan trabajos a los alumnos.

2.12.- ¿De acuerdo a los comentarios hechos por su hijo, los maestros se dirigen hacia él con respeto?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 61 | 87.15% |
| b) No | 9 | 12.85% |
| Total | 70 | 100% |

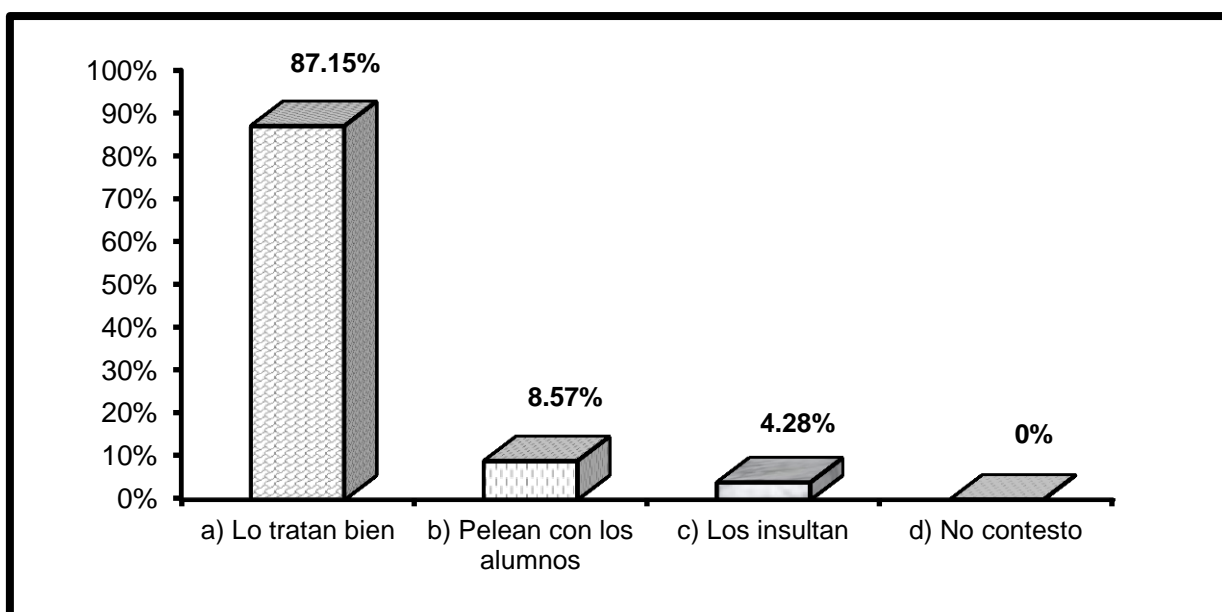


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia encuestados manifestaron en base a los comentarios hechos por sus hijos, que los profesores que laboran en la institución se dirigen y tratan al alumno con respeto, mientras que una mínima parte consideran que no se dirigen los docentes con respeto hacia sus hijos.

2.12.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Lo tratan bien | 61 | 87.15% |
| b) Pelean con los alumnos | 6 | 8.57% |
| c) Los insultan | 3 | 4.28% |
| d) No contesto | 0 | 0% |
| Total | 70 | 100% |

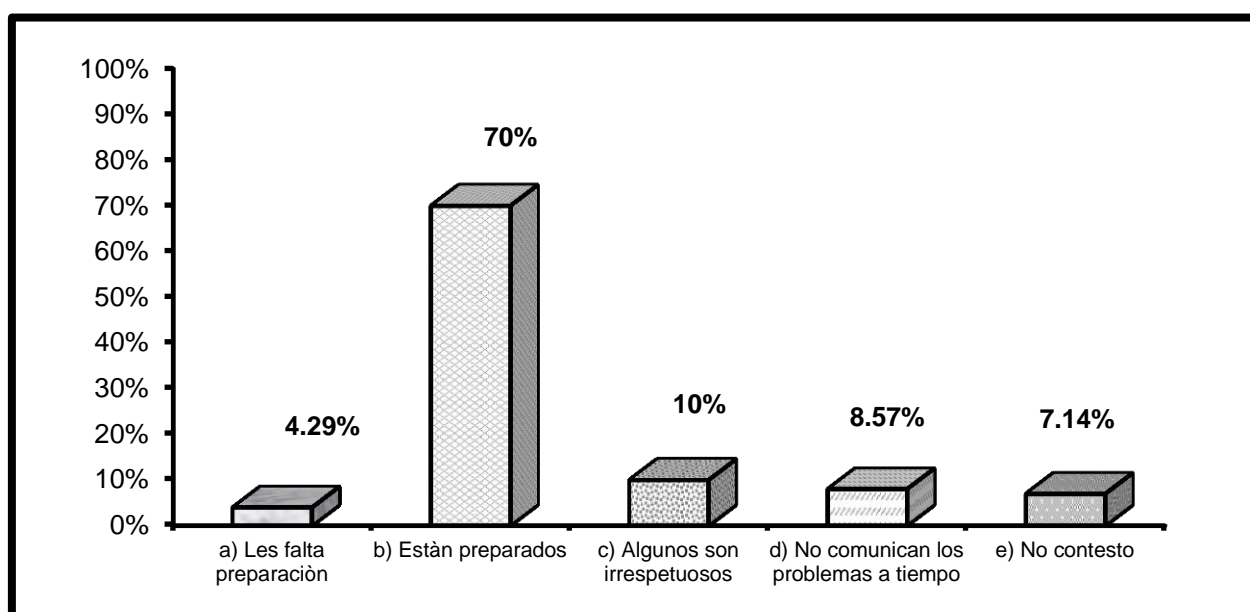


INTERPRETACIÓN:

El motivo por el cual los padres de familia consideran que el trato que tiene el personal docente con los alumnos es el adecuado, es porque se dirigen a ellos con el respeto que se merecen, mientras que cierto porcentaje de los papás hacen referencia a que el trato no es el mejor ya que algunos de los docentes se ponen a pelear con los alumnos e incluso han llegado a insultarlos dejando de lado su profesionalismo y el respeto que debe existir entre maestro - alumno.

2.13.- ¿Qué opinión tiene sobre el personal docente?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|---------------------|
| a) Les falta preparación | 3 | 4.29% |
| b) Están preparados | 49 | 70% |
| c) Algunos son irrespetuosos | 7 | 10% |
| d) No comunican los problemas a tiempo | 6 | 8.57% |
| e) No contesto | 5 | 7.14% |
| Total | 70 | 100% |

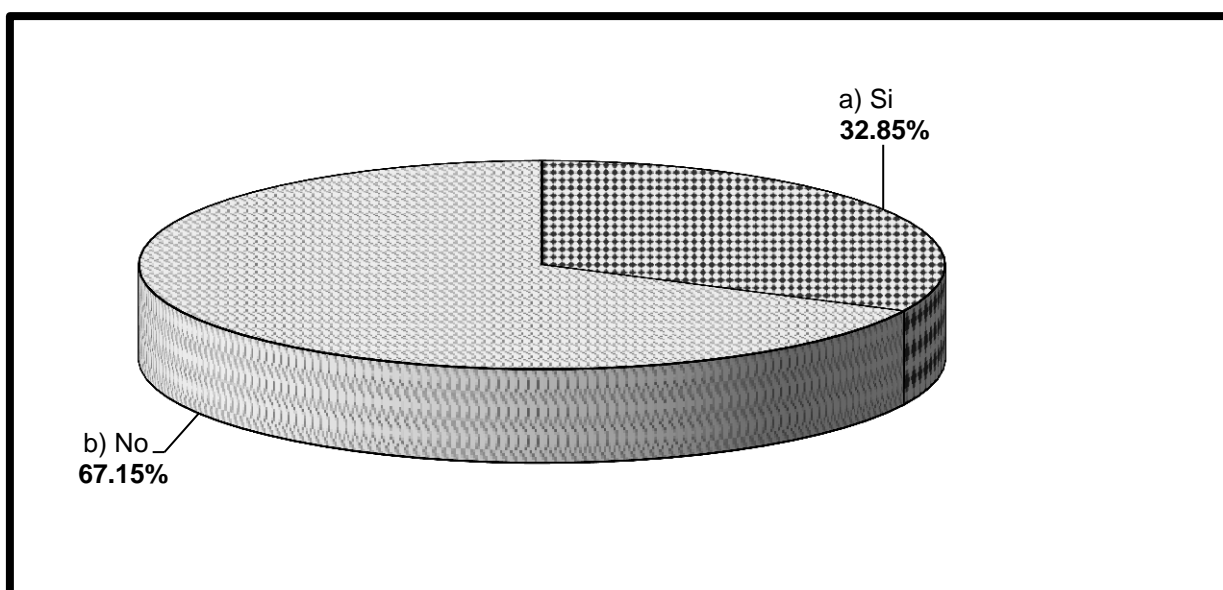


INTERPRETACIÓN:

Se pregunto la opinión que tienen los padres de familia en general del personal docente a lo cual contestaron en su mayoría que consideran que se encuentran preparados en cuanto a su formación profesional; cabe señalar que otros papás creen que los docentes son irrespetuosos y que no comunican los problemas que se suscitan con sus hijos a tiempo lo cual hace mas difícil el trabajo entre ambos.

2.14.- ¿Su hijo(a) ha sido reportado o suspendido alguna vez dentro de esta institución?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Si | 23 | 32.85% |
| b) No | 47 | 67.15% |
| Total | 70 | 100% |



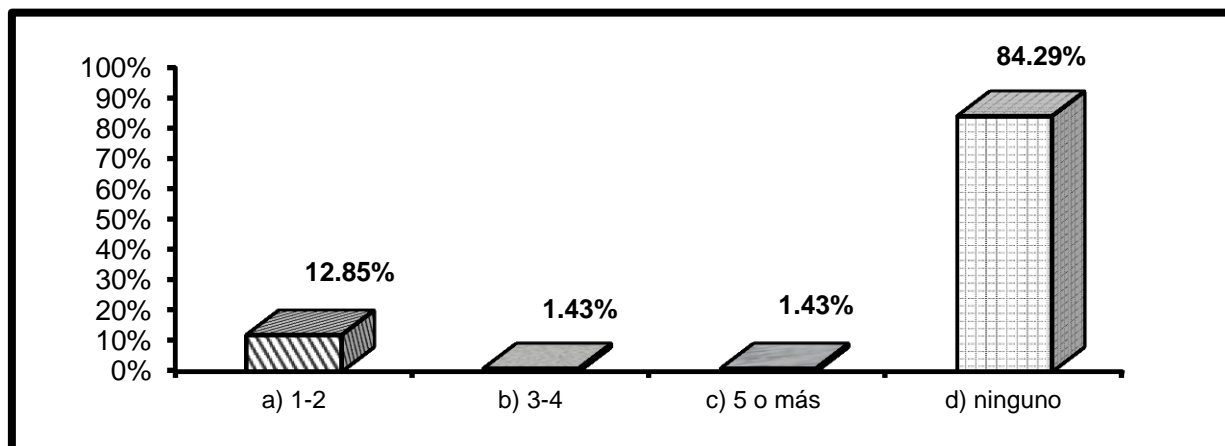
INTERPRETACIÓN:

Parte significativa de los padres de familia encuestados contestaron que en alguna ocasión, o en los años anteriores sus hijos han sido reportados y por consecuencia, suspendidos de la institución de acuerdo a la gravedad de la falta que haya cometido por motivos de conducta. Cabe mencionar que el resto de los padres de familia contestaron que en ninguna ocasión sus hijos han tenido que ser reportados y mucho menos suspendidos de la escuela.

2.14.1.- ¿Suspensiones que ha tenido el alumno durante los tres años escolares?

Primer año

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) 1-2 | 9 | 12.85% |
| b) 3-4 | 1 | 1.43% |
| c) 5 o más | 1 | 1.43% |
| d) Ninguno | 59 | 84.29% |
| Total | 70 | 100% |

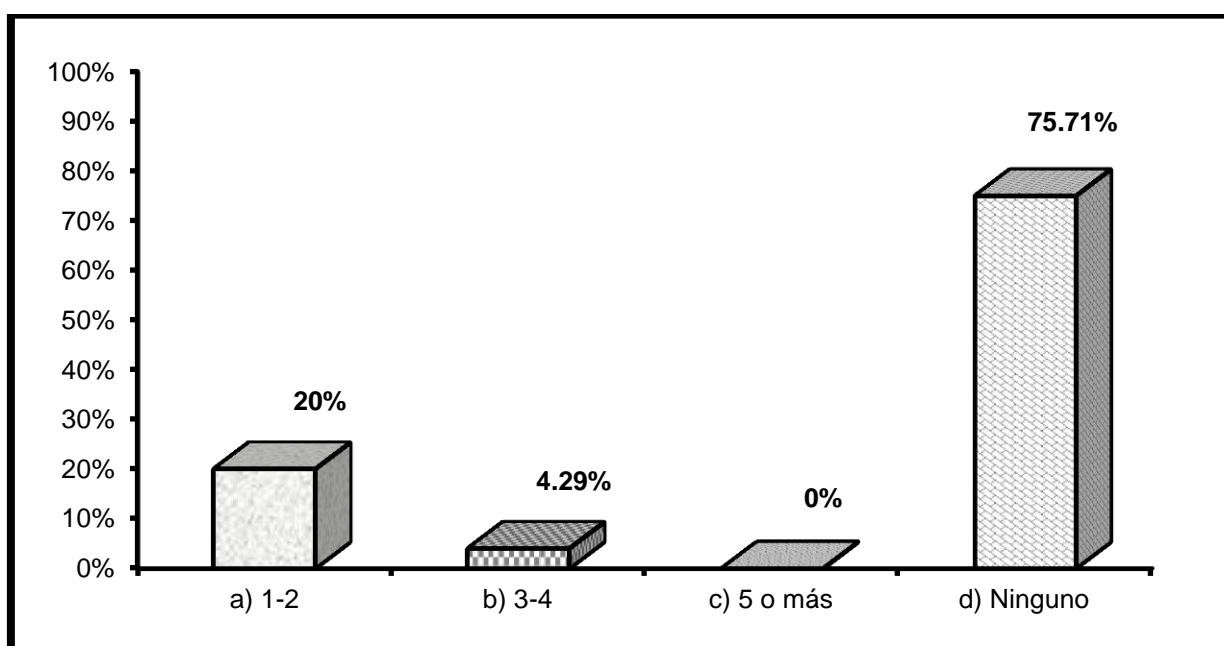


INTERPRETACIÓN:

En la gráfica anterior, los padres de familia contestaron que sus hijos en alguna ocasión han sido reportados o suspendidos, a lo cual se puede observar que una minoría de los alumnos fueron suspendidos de una a dos veces en el transcurso del año escolar y solo algunos alumnos fueron suspendidos de tres a cinco veces, mientras que la mayoría de la población encuestada contestó que su hijo no tuvo ninguna suspensión; en el primer año los alumnos no tienen un número significativo en suspensiones ya que van ingresando y adaptándose a la institución educativa.

Segundo año

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) 1-2 | 14 | 20% |
| b) 3-4 | 3 | 4.29% |
| c) 5 o más | 0 | 0% |
| d) Ninguno | 53 | 75.71% |
| Total | 70 | 100% |

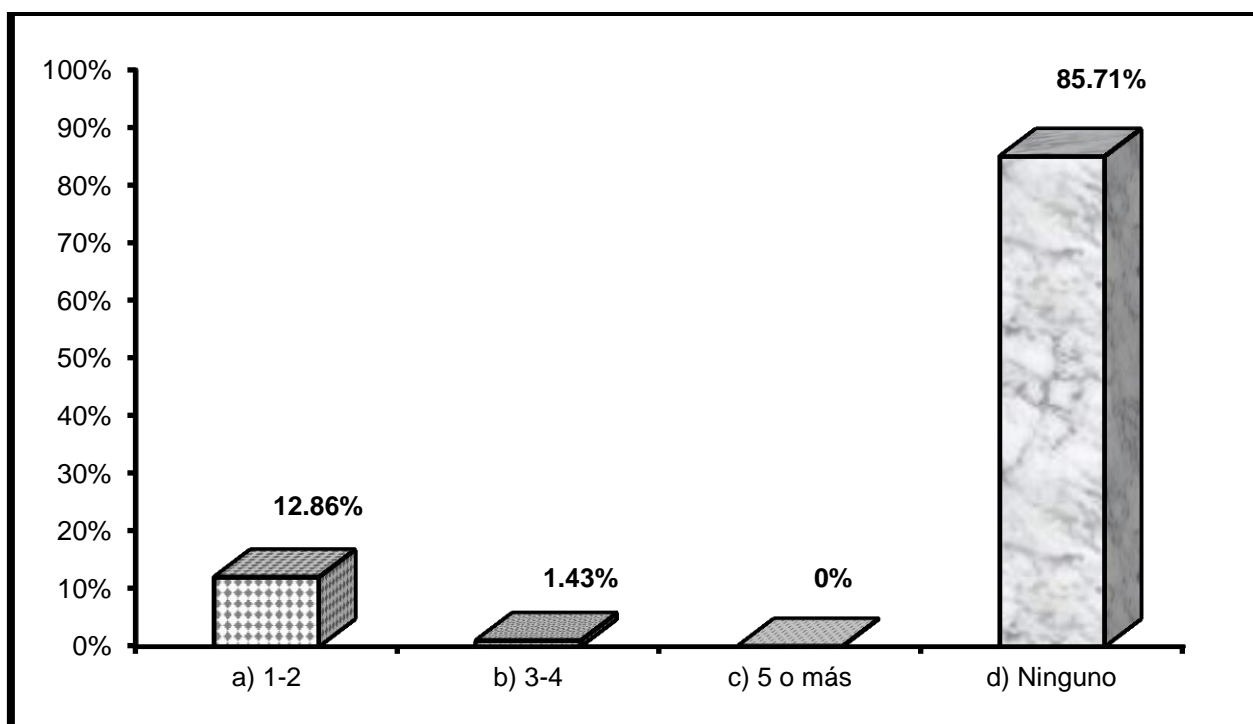


INTERPRETACIÓN:

Como se puede observar en el segundo grado el número de suspensiones aumento ya que los padres mencionan que sus hijos han tenido de una a dos suspensiones y una mínima parte señala que han sido de tres a cuatro suspensiones en el transcurso del ciclo escolar y el restante de la población que es mayoría dijo que sus hijos no han sido suspendidos en ninguna ocasión de la Secundaria, lo cual indica que parte significativa del alumnado respeta el reglamento de la institución.

Tercer año

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) 1-2 | 9 | 12.86% |
| b) 3-4 | 1 | 1.43% |
| c) 5 o más | 0 | 0% |
| d) Ninguno | 60 | 85.71% |
| Total | 70 | 100% |

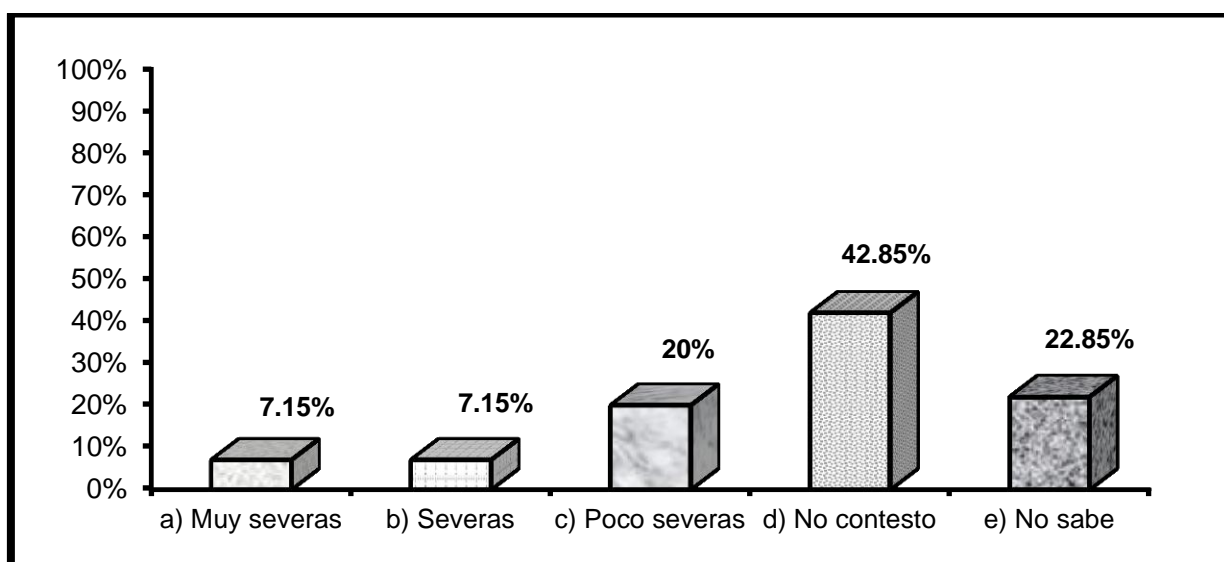


INTERPRETACIÓN:

Se puede observar en la siguiente gráfica que un número minoritario tuvo muy pocas suspensiones al igual que en el primer año en que ingresaron y solo una mínima parte tuvo de tres a cuatro suspensiones en el transcurso del tercer grado, lo cual nos muestra que gran parte del alumnado que actualmente cursa el tercer año de secundaria no ha tenido ninguna suspensión, debido a que respetan y no faltan al reglamento interno que tiene dicha institución educativa.

2.15.- ¿Cómo considera que son las sanciones para el alumno?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy severas | 5 | 7.15% |
| b) Severas | 5 | 7.15% |
| c) Poco severas | 14 | 20% |
| d) No contesto | 30 | 42.85% |
| e) No sabe | 16 | 22.85% |
| Total | 70 | 100% |

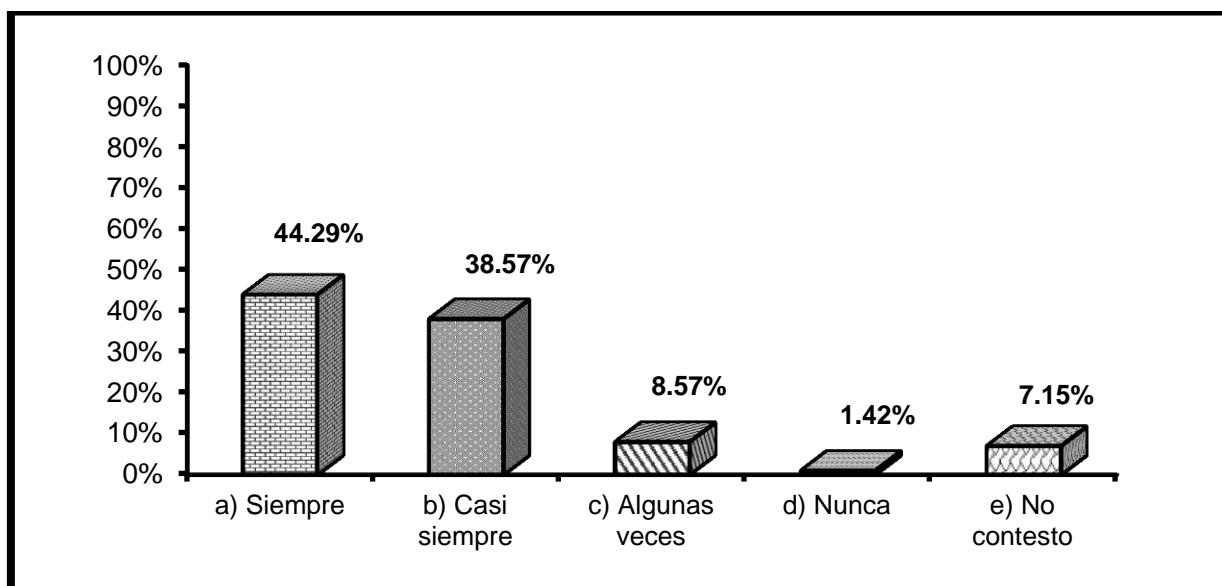


INTERPRETACIÓN:

Las sanciones que se les imponen a los alumnos que infringen el reglamento que la institución educativa tiene, son sancionados según la gravedad de la falta que hallan cometido; a lo cual los papás contestaron que estas sanciones que se tienen para con sus hijos son poco severas ya que no las consideran suficientes para que sus hijos recapaciten sobre sus acciones, mientras que otros padres no saben si son apropiadas o no las medidas que se toman, mientras que otra parte de la población entrevistada no contesto a esta pregunta ya que nunca han sido necesarias estas sanciones para sus hijos o simplemente no quisieron contestar a dicha pregunta.

2.16.- ¿Creé que su hijo respeta el reglamento de la institución educativa?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------|---------------------|---------------------|
| a) Siempre | 31 | 44.29% |
| b) Casi siempre | 27 | 38.57% |
| c) Algunas veces | 6 | 8.57% |
| d) Nunca | 1 | 1.42% |
| e) No contesto | 5 | 7.15% |
| Total | 70 | 100% |

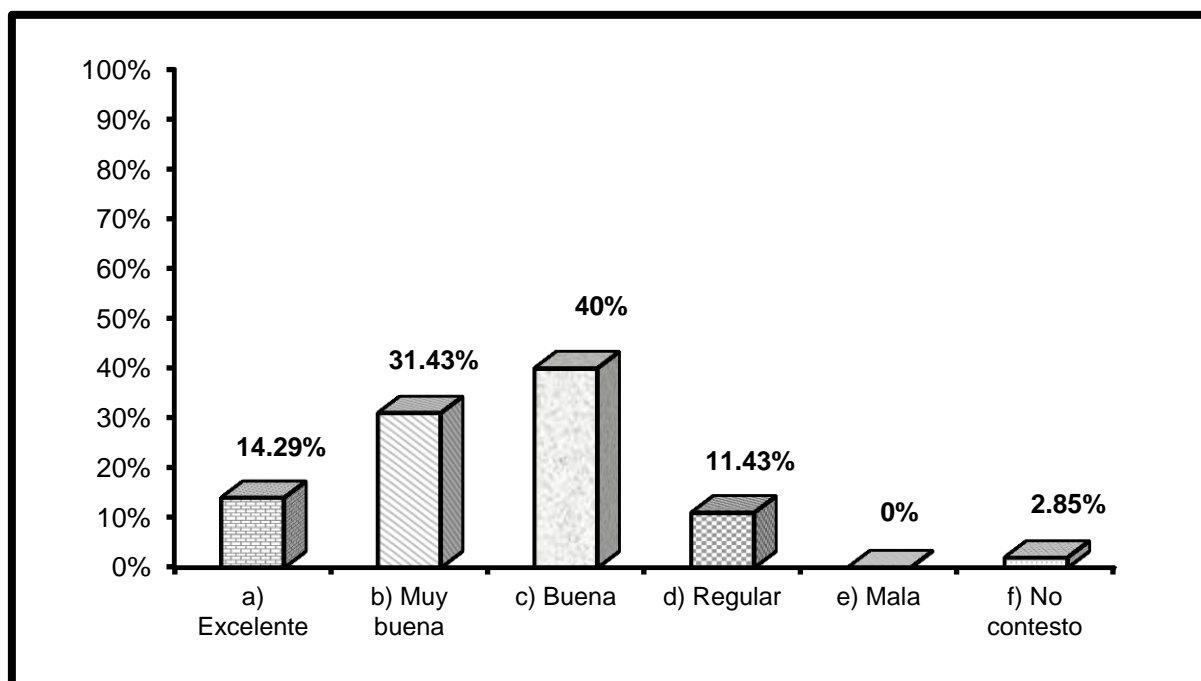


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia consideran que sus hijos respetan siempre el reglamento y casi siempre dentro de la institución a pesar de que en las gráficas anteriores se ha visto que gran parte de los alumnos de dicha institución educativa más de una vez han sido suspendidos por infringir el reglamento, es importante mencionar que una mínima parte de la población contesto afirmando que solo en algunas veces sus hijos respetan el reglamento, así como también hubo papás que no contestaron a la pregunta planteada.

2.17.- ¿Cómo considera que es la disciplina de su hijo (a) dentro de la institución educativa?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Excelente | 10 | 14.29% |
| b) Muy buena | 22 | 31.43% |
| c) Buena | 28 | 40% |
| d) Regular | 8 | 11.43% |
| e) Mala | 0 | 0% |
| f) No contesto | 2 | 2.85% |
| Total | 70 | 100% |

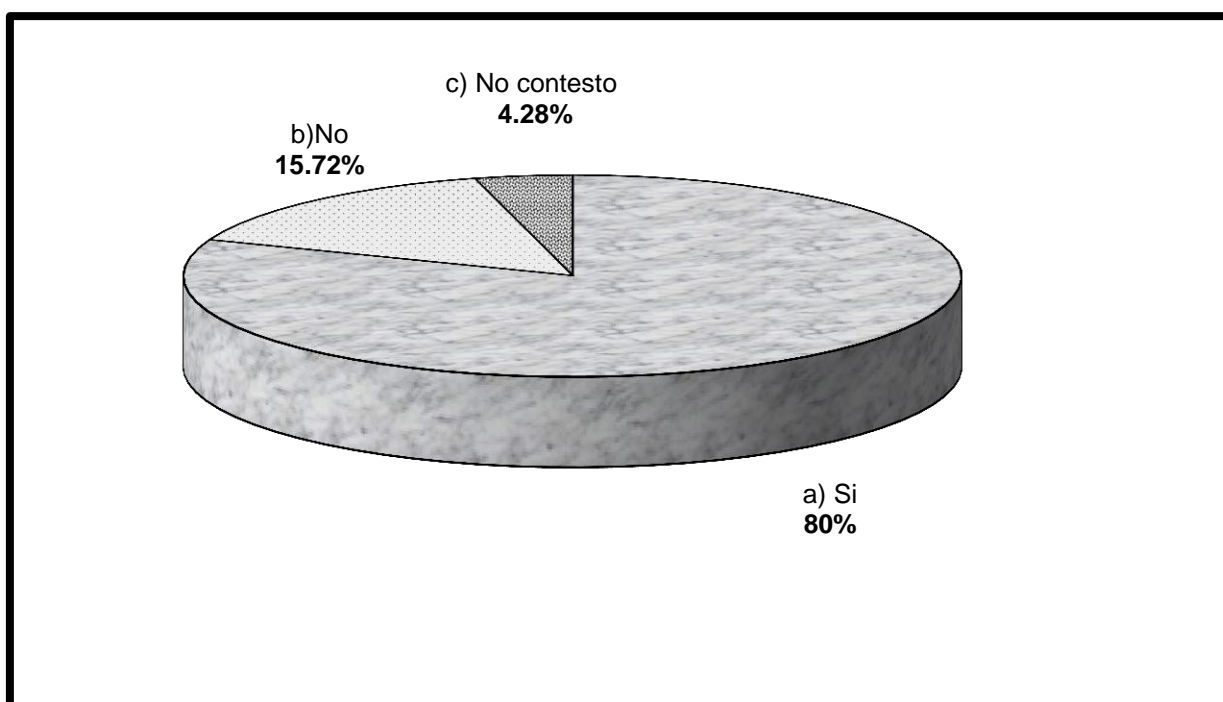


INTERPRETACIÓN:

En la gráfica se puede observar que gran parte de los padres de familia consideran que la disciplina de sus hijos dentro de la escuela es entre buena y muy buena dando por hecho el que sus hijos no violan el reglamento interno que tiene la escuela; mientras que otro porcentaje de los padres de familia mencionan que consideran la disciplina de sus hijos no tan buena ya que saben que en más de una ocasión faltan al reglamento.

3.1.- ¿Conoce la ubicación de los departamentos de Trabajo Social, Disciplina y Psicología en la institución?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 56 | 80% |
| b) No | 11 | 15.72% |
| c) No contesto | 3 | 4.28% |
| total | 70 | 100% |

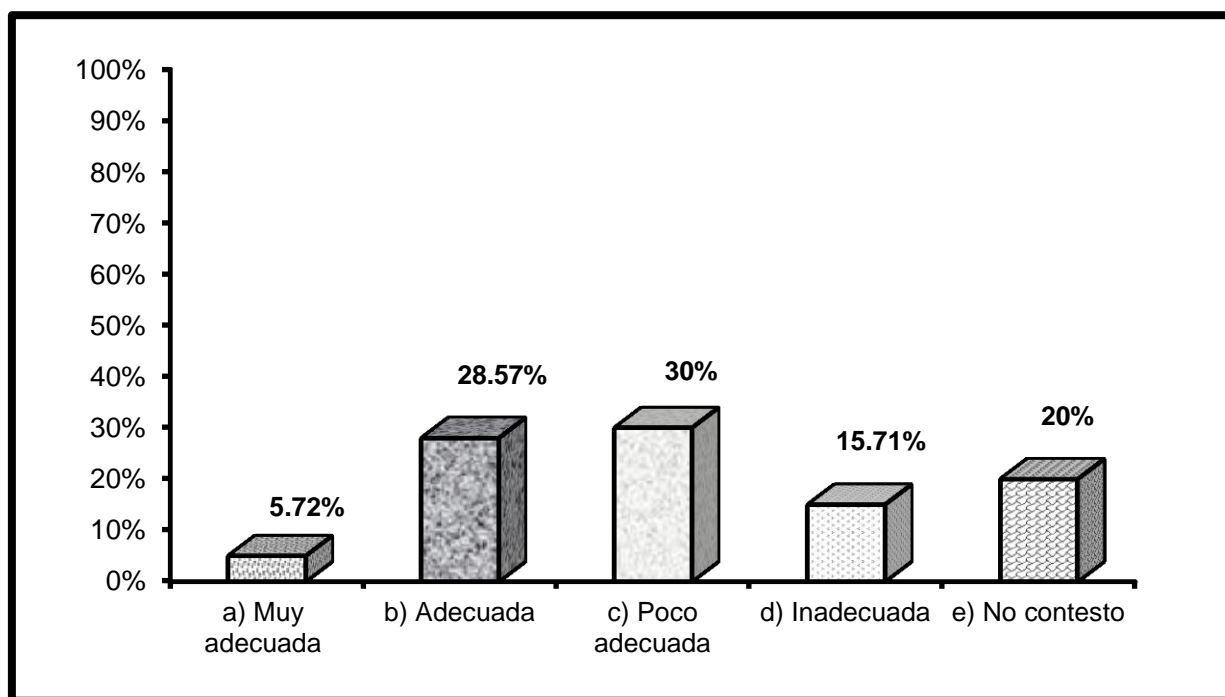


INTERPRETACIÓN:

La mayoría de los padres que acudieron a la reunión de entrega de calificaciones y que por lo tanto fueron encuestados, mencionan que conocen en donde se encuentran ubicados los departamentos que tiene la institución educativa al servicio de los padres de familia, alumnado y personal que labora en la institución, dichos departamentos se encuentran distribuidos al interior de la escuela y son el departamento de Trabajo Social, el Psicológico y por último el departamento de Disciplina.

3.2.- ¿Creé que la ubicación de los departamentos de apoyo es la adecuada?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy adecuada | 4 | 5.72% |
| b) Adecuada | 20 | 28.57% |
| c) Poco adecuada | 21 | 30% |
| d) Inadecuada | 11 | 15.71% |
| e) No contesto | 14 | 20% |
| Total | 70 | 100% |

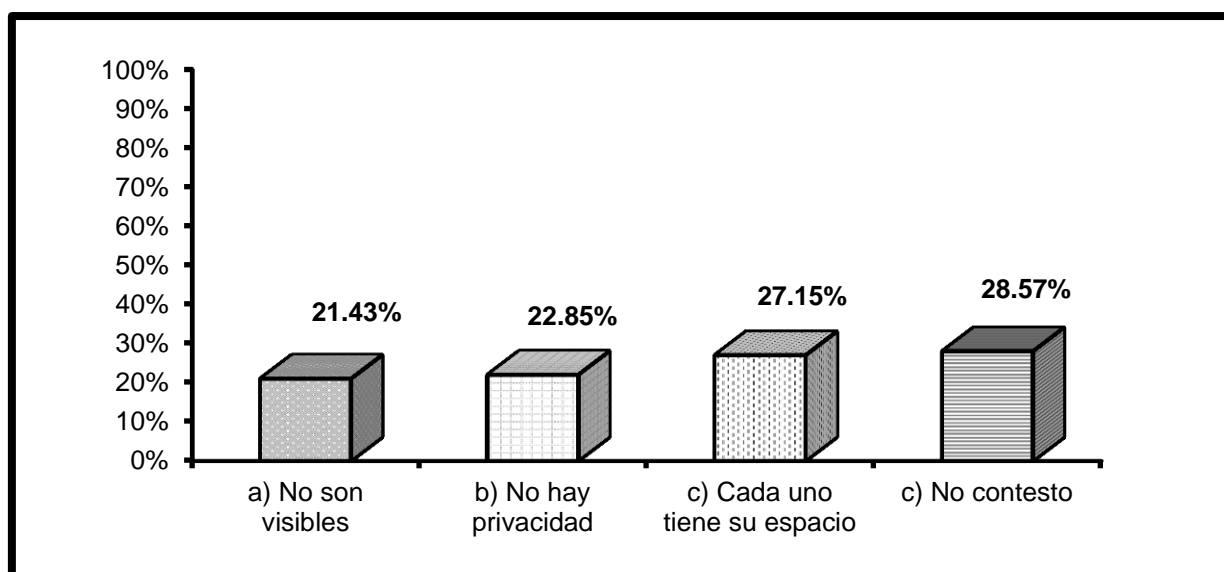


INTERPRETACIÓN:

Los papás que conocen la ubicación de los ya mencionados departamentos con los que cuenta la institución educativa, señalan que son poco adecuados, cabe señalar que algunos padres de familia mencionan que es la adecuada para ellos, también ciertos padres no quisieron contestar a esta pregunta ya que no fue obligatorio la aplicación del cuestionario.

3.2.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) No son visibles | 15 | 21.43% |
| b) No hay privacidad | 16 | 22.85% |
| c) Cada uno tiene su espacio | 19 | 27.15% |
| d) No contesto | 20 | 28.57% |
| Total | 70 | 100% |

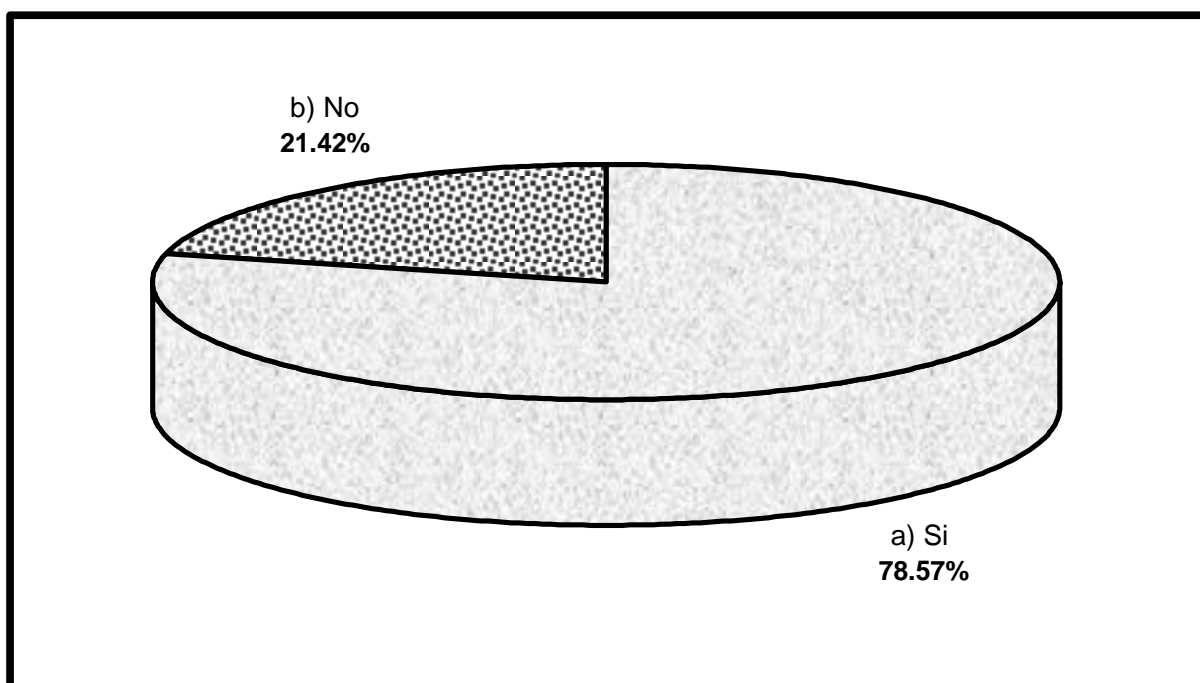


INTERPRETACIÓN:

El motivo por el cual los padres de familia consideran que la ubicación de los departamentos de apoyo es buena, es porque mencionan que cada uno tiene su espacio físico en donde se brinda la atención al personal que acude a ellos; mientras que otros papás mencionan que su ubicación es poco adecuada debido a que señalan que no hay privacidad porque el departamento de Trabajo Social compartía anteriormente el espacio físico con el departamento de Psicología y actualmente comparte el espacio con el departamento de Disciplina lo cual hace que no exista la suficiente privacidad a la hora de tener las entrevistas. Algunos de los padres de familia no contestaron a esta interrogación, considerando que dichos papás no conocen los espacios de los departamentos.

3.3.- ¿Ha acudido a recibir algún servicio por los departamentos de apoyo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 55 | 78.57% |
| b) No | 15 | 21.42% |
| Total | 70 | 100% |

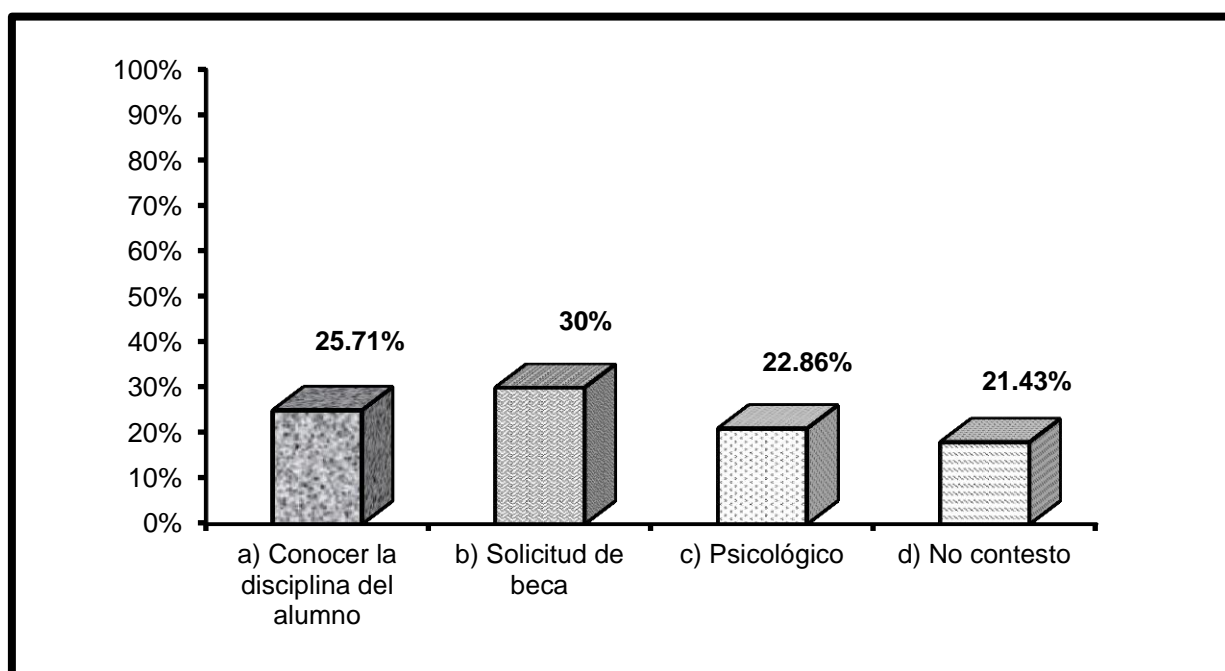


INTERPRETACIÓN:

Parte importante de los padres de familia han acudido a recibir algún servicio de los diversos departamentos de apoyo como lo son Trabajo Social, Psicología y Disciplina, mientras que una mínima parte de la población no ha acudido a solicitar los servicios que ofrecen o de lo contrario no han sido llamados o citados por los mismos encargados de los departamentos.

3.3.1.- ¿De que tipo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Conocer la disciplina del alumno | 18 | 25.71% |
| b) Solicitud de beca | 21 | 30% |
| c) Psicológico | 16 | 22.86% |
| d) No contesto | 15 | 21.43% |
| Total | 70 | 100% |

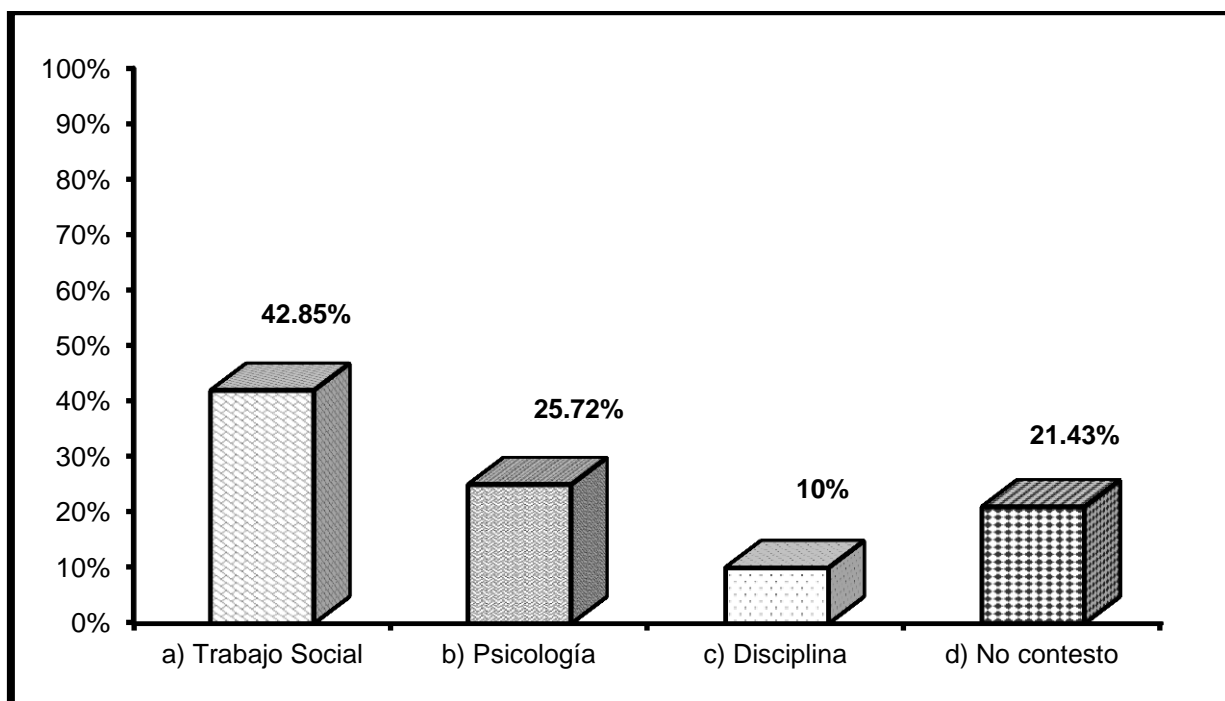


INTERPRETACIÓN:

Principalmente los padres de familia acuden al departamento de Trabajo Social solicitando el servicio de becas para los alumnos, posteriormente en cuanto a la puntuación le sigue el que los papás asisten a los departamentos para conocer como va el alumno en su disciplina dentro de la escuela, también es importante mencionar que reciben el apoyo del servicio psicológico y académico. Parte significativa de los padres de familia no señalaron si solicitaron algún servicio.

3.4.- ¿De qué departamento ha recibido el servicio de apoyo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| a) Trabajo Social | 30 | 42.85% |
| b) Psicología | 18 | 25.72% |
| c) Disciplina | 7 | 10% |
| d) No contesto | 15 | 21.43% |
| Total | 70 | 100% |

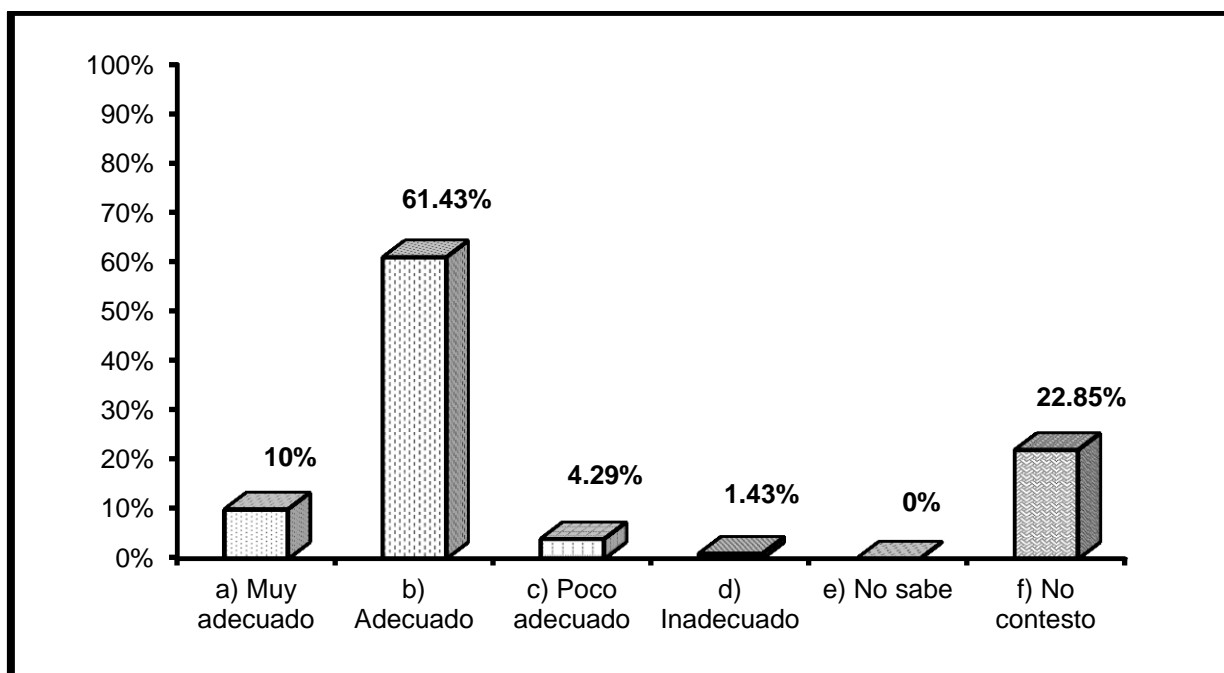


INTERPRETACIÓN:

Como se menciona en la gráfica anterior el servicio que han recibido los padres de familia es principalmente del departamento de Trabajo Social; siguiéndole el departamento de Psicología el cual también atiende los asuntos en cuestiones de aprovechamiento de los alumnos; y el departamento de Disciplina también ha prestado servicios a la población principalmente en cuestiones de conducta del alumno en donde existe una coordinación con el departamento de Trabajo Social.

3.5.- ¿Creé que el personal que brinda la atención en cada departamento es el adecuado?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Muy adecuado | 7 | 10% |
| b) Adecuado | 43 | 61.43% |
| c) Poco adecuado | 3 | 4.29% |
| d) Inadecuado | 1 | 1.43% |
| e) No sabe | 0 | 0% |
| f) No contesto | 16 | 22.85% |
| Total | 70 | 100% |

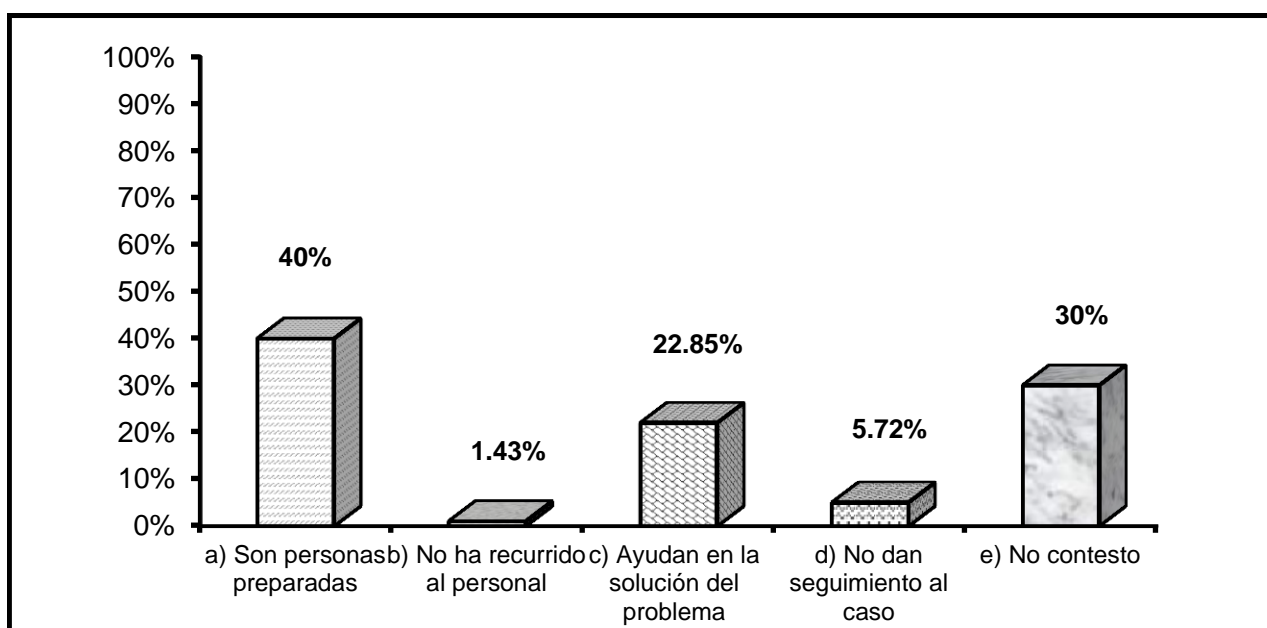


INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a la opinión que tienen los padres de familia consideran que el personal que esta al frente de cada departamento es el adecuado, mientras que una mínima parte de la población considera que dicho personal es poco adecuado e inadecuado; mientras que parte significativa no contesto a la interrogante.

3.5.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Son personas preparadas | 28 | 40% |
| b) No ha recurrido al personal | 1 | 1.43% |
| c) Ayudan en la solución del problema | 16 | 22.85% |
| d) No dan seguimiento al caso | 4 | 5.72% |
| e) No contesto | 21 | 30% |
| Total | 70 | 100% |



INTERPRETACIÓN:

El motivo por el cual los padres de familia consideran que el personal que esta a cargo de cada departamento es el adecuado por que consideran que son personas preparadas en cuanto a su profesión y sobre todo lo consideran así porque ayudan en el trato y solución del problema que se presente; mientras que los papás que tienen la opinión de que son inadecuados es por que señalan que no dan seguimiento al caso o a la problemática. Así mismo una parte significativa no quiso dar su opinión acerca de esta interrogante.

3.6.- ¿Cómo califica el servicio recibido?

- Departamento de Trabajo Social:

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Excelente | 15 | 21.41% |
| b) Muy Bueno | 13 | 18.57% |
| c) Bueno | 2 | 2.88 |
| d) Regular | 0 | 0% |
| e) Malo | 0 | 0% |
| f) No contesto | 40 | 57.14% |
| Total | 70 | 100% |

- Departamento de Psicología:

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Excelente | 4 | 5.72% |
| b) Muy Bueno | 8 | 11.42% |
| c) Bueno | 4 | 5.72% |
| d) Regular | 1 | 1.43% |
| e) Malo | 1 | 1.43% |
| f) No contesto | 52 | 74.28% |
| Total | 70 | 100% |

- Departamento de Disciplina:

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Excelente | 7 | 10% |
| b) Muy Bueno | 0 | 0% |
| c) Bueno | 0 | 0% |
| d) Regular | 0 | 0% |
| e) Malo | 0 | 0% |
| f) No contesto | 63 | 90% |
| Total | 70 | 100% |

INTERPRETACIÓN:

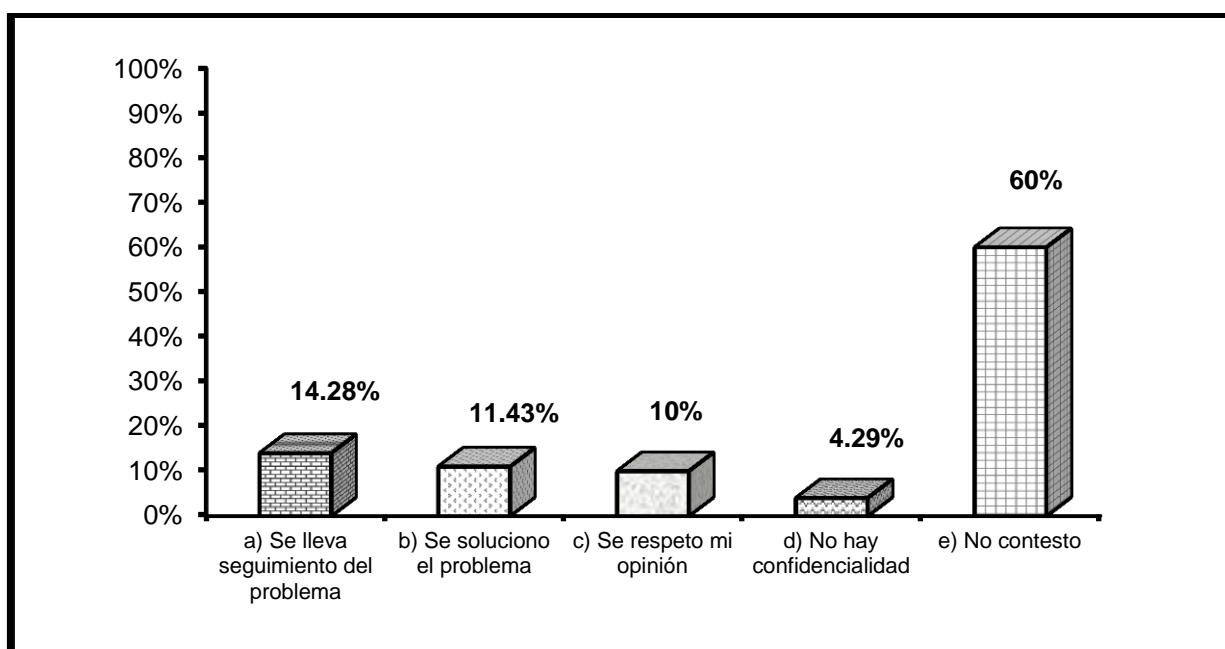
La gran mayoría de la población que ha acudido a recibir algún servicio por parte de los departamentos, señalan que el servicio recibido por Trabajo Social es de excelente a muy bueno por parte del personal a cargo.

De la población entrevistada contestaron que la atención recibida por parte del departamento de Psicología es muy buena ya que el personal a cargo brinda un buen servicio.

En cuanto al departamento de Disciplina las pocas personas que contestaron a dicha pregunta señalan que la atención recibida fue excelente, mientras que la gran mayoría omitieron su respuesta.

3.6.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Se lleva seguimiento del problema | 10 | 14.28% |
| b) Se soluciono el problema | 8 | 11.43% |
| c) Se respeto mi opinión | 7 | 10% |
| d) No hay confidencialidad | 3 | 4.29% |
| e) No contesto | 42 | 60% |
| Total | 70 | 100% |

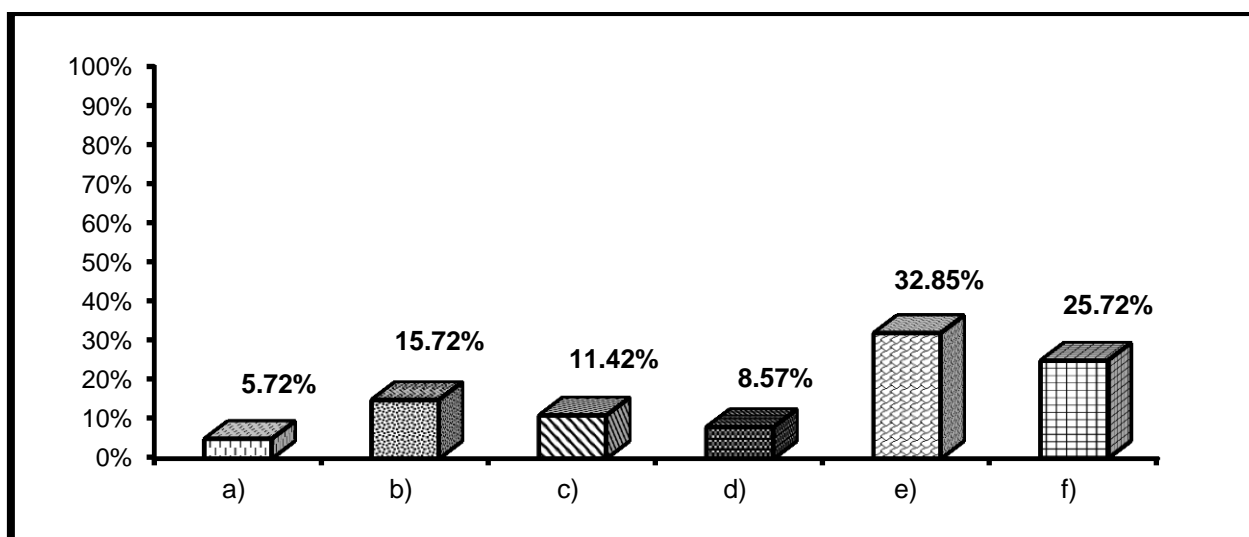


INTERPRETACIÓN:

De los padres de familia que mencionaron que han recibido una buena atención de los diversos departamentos es principalmente porque se lleva un seguimiento del problema que se esté tratando y por consiguiente se soluciona junto con los padres de familia, así mismo señalan que el personal respeta la opinión tanto del alumno como de los padres de familia, cabe señalar que gran parte de la población no contesto a dicha interrogante.

3.7.- ¿Qué sugerencias haría para mejorar el servicio que brindan los departamentos de apoyo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Más coordinación | 4 | 5.72% |
| b) Llevar seguimiento completo | 11 | 15.72% |
| c) Que informen las funciones de cada departamento | 8 | 11.42% |
| d) Que respeten horarios de atención | 6 | 8.57% |
| e) Ninguna | 23 | 32.85% |
| f) No contesto | 18 | 25.72% |
| Total | 70 | 100% |

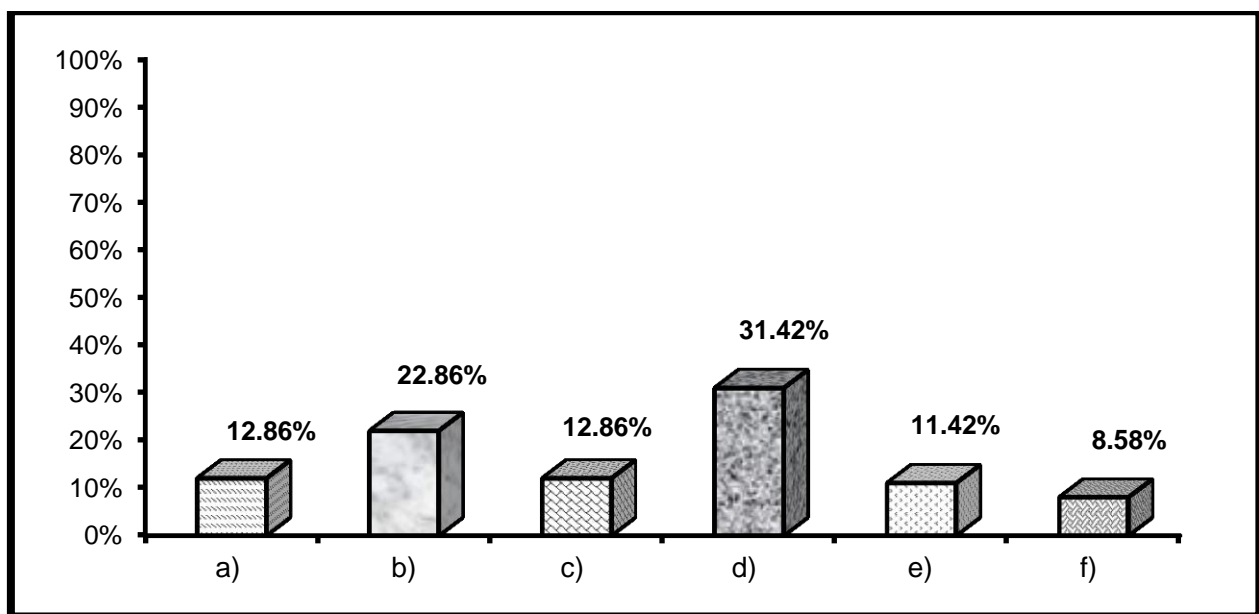


INTERPRETACIÓN:

Entre las sugerencias que hacen los padres de familia con la finalidad de mejorar el servicio que brindan los diversos departamentos de apoyo se encuentran el que las personas al frente lleven el seguimiento del problema hasta el final, también sugieren que los tres departamentos de apoyo informen a los padres las funciones que le corresponde a cada uno y una mínima parte señala que exista mejor coordinación entre servicios de apoyo y a la vez que respeten los horarios que se dan en las citas; es importante señalar que parte significativa no realizo ninguna sugerencia al igual que otros no contestaron.

3.8.- ¿Qué comentarios ha recibido por parte de su hijo respecto al servicio que ofrece la cooperativa escolar?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Que los alimentos son caros | 9 | 12.86% |
| b) Falta de higiene | 16 | 22.86% |
| c) No hay variedad en los alimentos | 9 | 12.86% |
| d) Brindan buena atención | 22 | 31.42% |
| e) Ninguno | 8 | 11.42% |
| f) No contesto | 6 | 8.58% |
| Total | 70 | 100% |

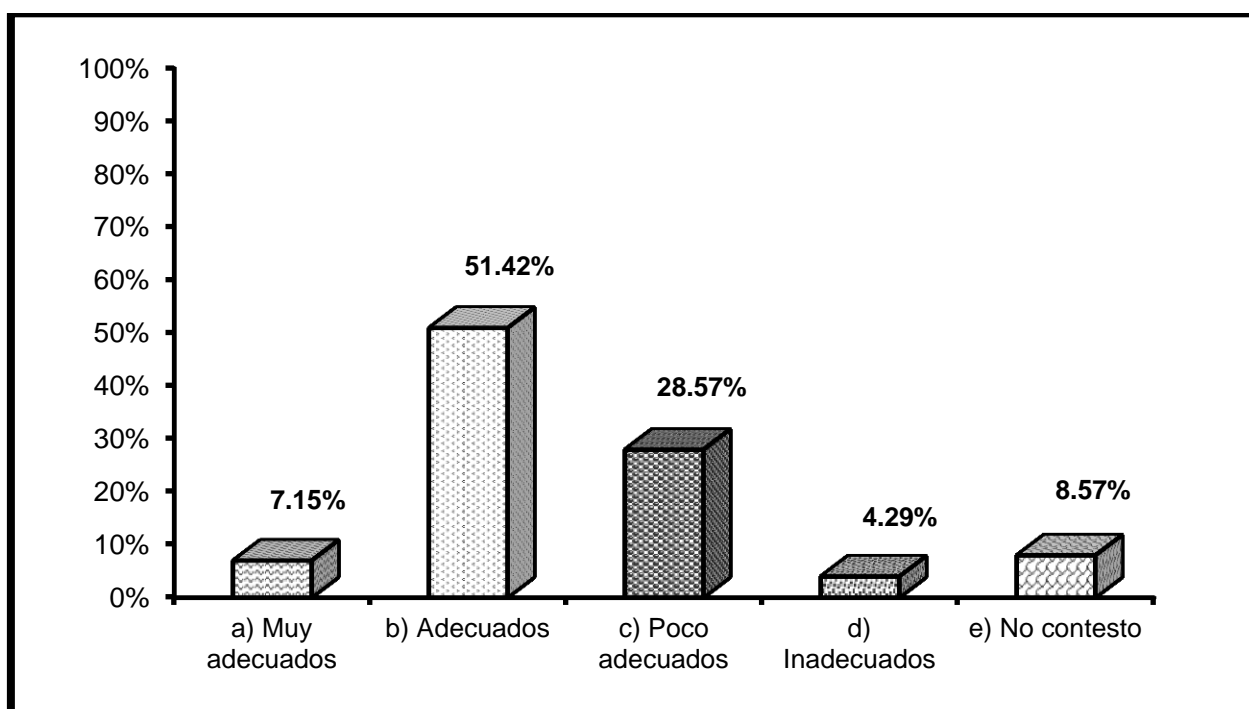


INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los comentarios que han recibido por parte de sus hijos, los padres de familia mencionan que la cooperativa de la escuela brinda buena atención en cuanto al servicio hacia los alumnos; otros padres de familia mencionan que les falta higiene en cuanto a la preparación de los alimentos y sobre todo que no existe variedad en la comida que es ingerida por los alumnos. Cabe mencionar que algunos padres de familia no saben como sea dicho servicio debido a que sus hijos no lo comentan con ellos.

3.9.- ¿Creé que los alimentos son los adecuados para el alumno?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-------------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy adecuados | 5 | 7.15% |
| b) Adecuados | 36 | 51.42% |
| c) Poco adecuados | 20 | 28.57% |
| d) Inadecuados | 3 | 4.29% |
| e) No contesto | 6 | 8.57% |
| Total | 70 | 100% |

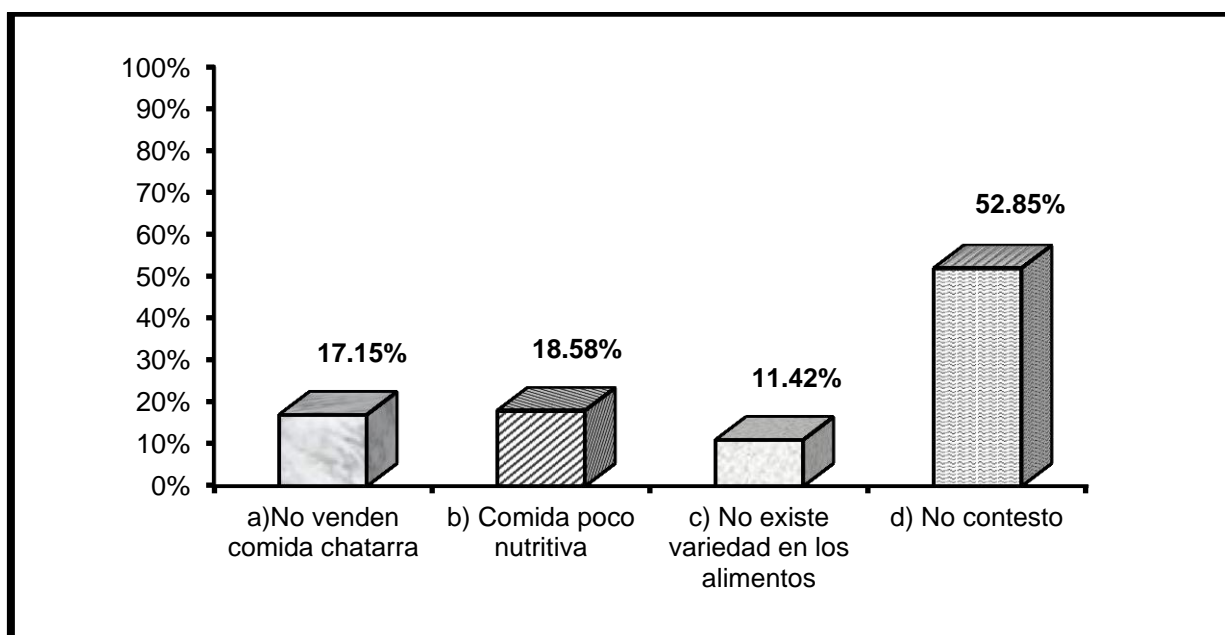


INTERPRETACIÓN:

Como se puede observar los papás consideran que los alimentos son los adecuados para los alumnos que se encuentra en desarrollo y por lo cual necesitan alimentos nutritivos que les favorezcan; otra parte de la población señala que son inadecuados debido a su poco contenido nutritivo.

3.9.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--|---------------------|---------------------|
| a) No venden comida chatarra | 12 | 17.15% |
| b) Comida poco nutritiva | 13 | 18.58% |
| c) No existe variedad en los alimentos | 8 | 11.42% |
| d) No contesto | 37 | 52.85% |
| Total | 70 | 100% |

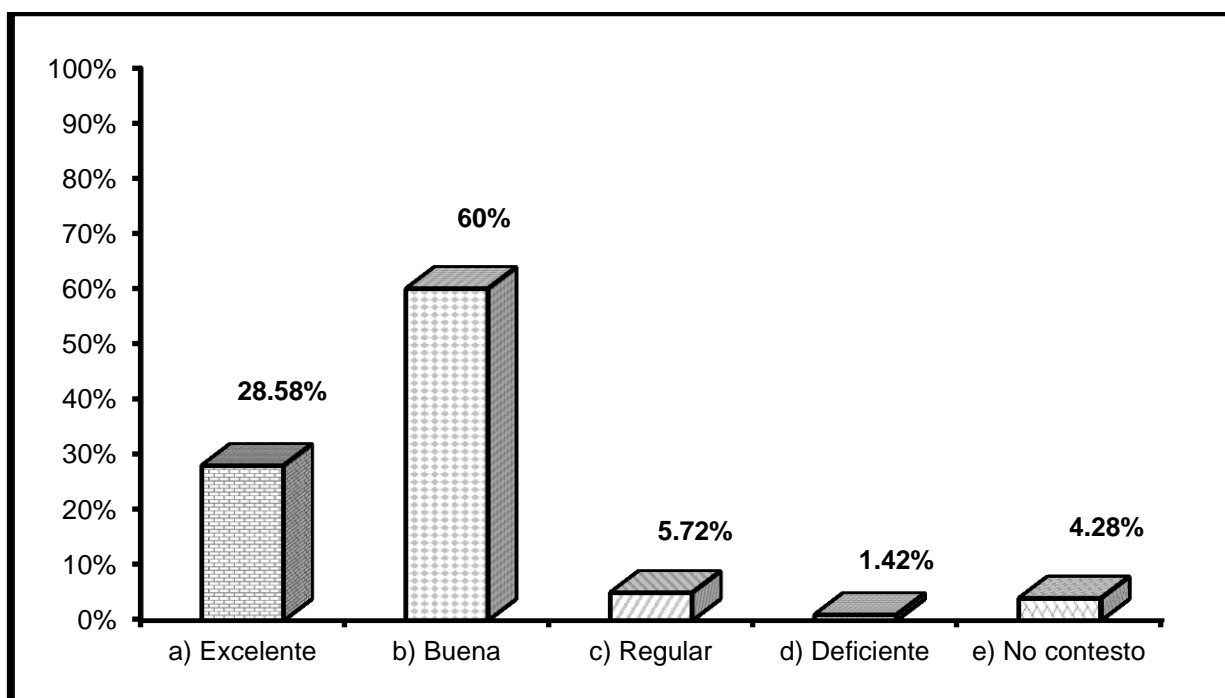


INTERPRETACIÓN:

Como se pudo ver en la gráfica anterior existe una división en cuanto al servicio y calidad que proporciona la cooperativa escolar a los alumnos; en este caso la población contesto que consideran que es buen el servicio el que brinda debido a que no venden comida chatarra como lo es el refresco negro, frituras, sabritas etc. lo cual beneficia en la nutrición del alumno; por otra parte, un porcentaje significativo de la población entrevistada menciona que venden comida poco nutritiva y de igual forma señalan que no hay variedad en los alimentos ya que por lo general son lo mismo casi siempre.

3.10.- ¿Cómo califica la atención recibida por el Director del plantel educativo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Excelente | 20 | 28.58% |
| b) Buena | 42 | 60% |
| c) Regular | 4 | 5.72% |
| d) Deficiente | 1 | 1.42% |
| e) No contesto | 3 | 4.28% |
| Total | 70 | 100% |

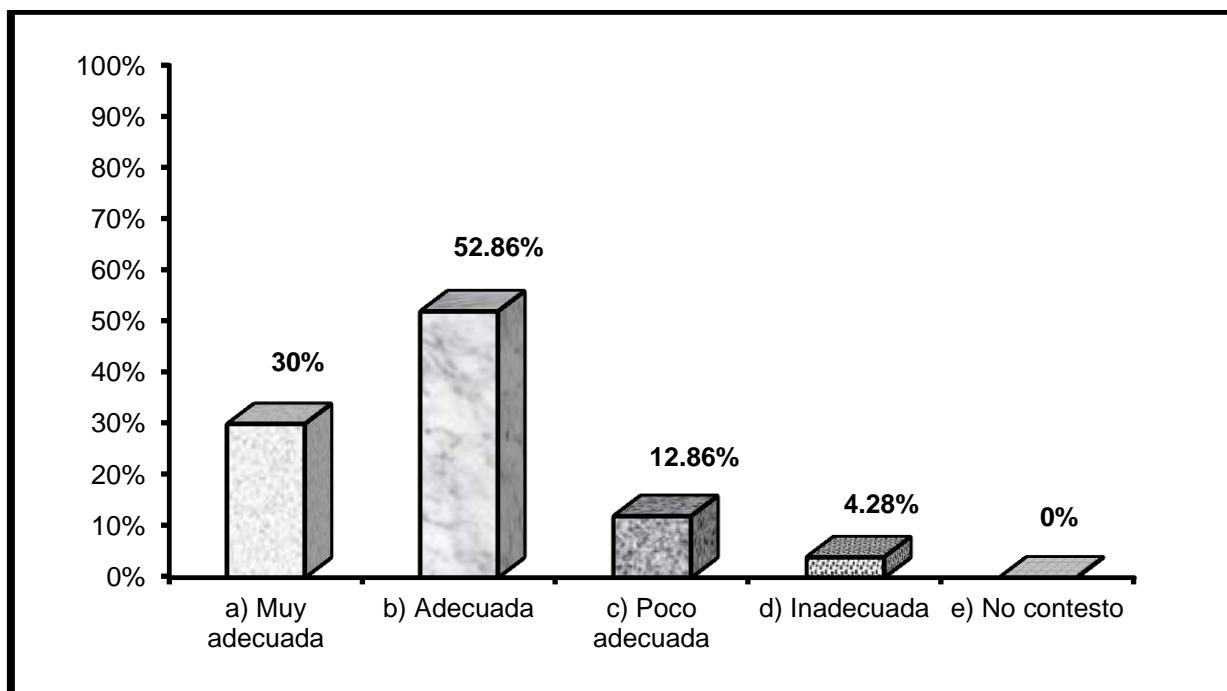


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia consideran que la atención brindada por el Director de la institución educativa ha sido buena en las ocasiones en las cuales han acudido a su oficina con la finalidad de tratar algún problema; mientras que una mínima parte de los padres de familia mencionan que la atención ha sido de manera regular e incluso deficiente, y como se puede observar algunos de los papás decidieron no dar respuesta a la interrogante.

4.1.- ¿Creé que la ubicación de la Escuela Secundaria Don Vasco es la adecuada?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy adecuada | 21 | 30% |
| b) Adecuada | 37 | 52.86% |
| c) Poco adecuada | 9 | 12.86% |
| d) Inadecuada | 3 | 4.28% |
| e) No contesto | 0 | 0% |
| Total | 70 | 100% |

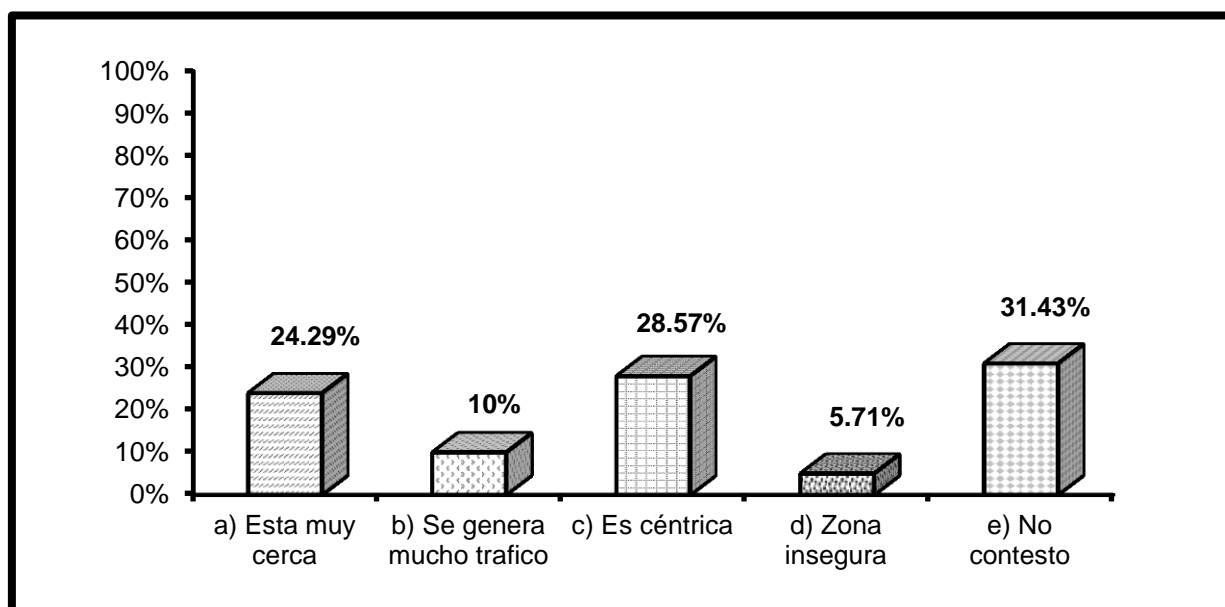


INTERPRETACIÓN:

En la gráfica se puede observar que en base a la opinión que tienen los padres de familia acerca de la ubicación de la institución educativa, consideran en su mayoría que está es la adecuada, mientras una mínima parte de la población considera que en donde se encuentra la escuela es en un lugar inadecuado y no favorable; como se expresa en la siguiente gráfica.

4.1.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Esta muy cerca | 17 | 24.29% |
| b) Se genera mucho trafico | 7 | 10% |
| c) Es céntrica | 20 | 28.57% |
| d) Zona insegura | 4 | 5.71% |
| e) No contesto | 22 | 31.43% |
| Total | 70 | 100% |

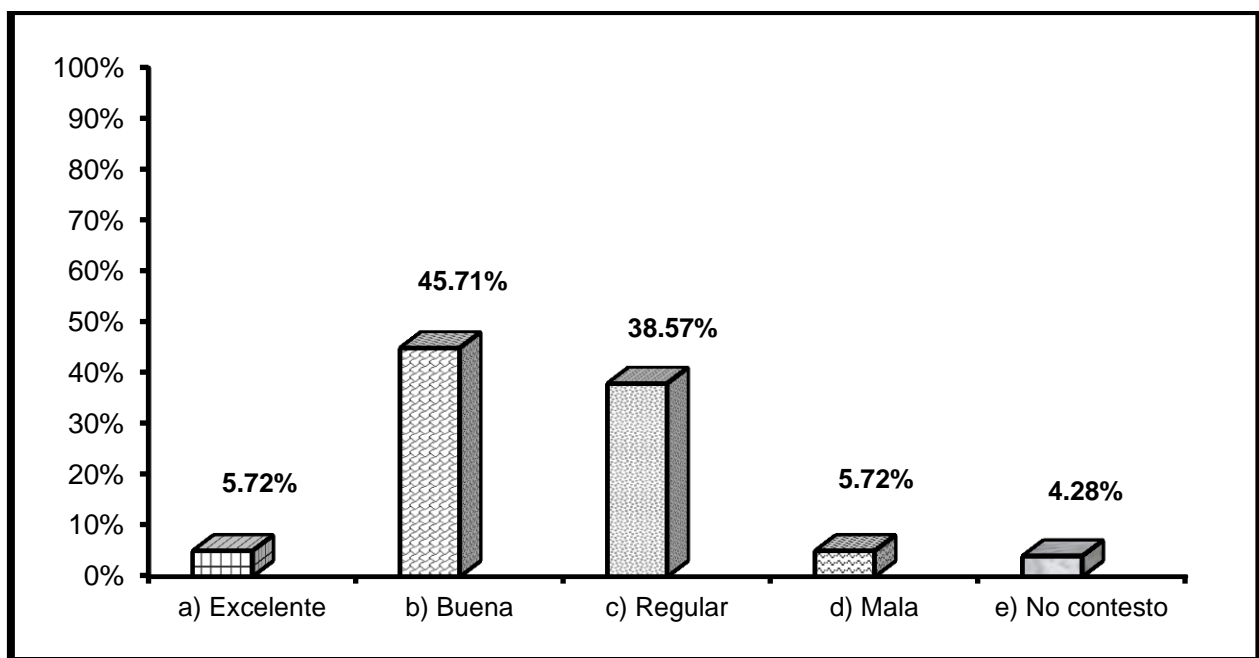


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia consideran que la ubicación de la escuela Secundara Don Vasco es la adecuada debido a que mencionan en primer lugar que dicha institución es céntrica, y por tal motivo los alumnos están mas cerca del transporte y se pueden dirigir con facilidad a sus domicilios, también consideran que la institución esta muy cerca de los domicilios de los alumnos; mientras que otros opinan de forma diferente ya que consideran que en donde esta ubicada facilita a que se genere mucho tráfico y hasta la consideran como una zona insegura por el barrio en donde se encuentra ubicada.

4.2.- ¿Cómo considera la imagen que proyecta la escuela en cuanto a su infraestructura?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Excelente | 4 | 5.72% |
| b) Buena | 32 | 45.71% |
| c) Regular | 27 | 38.57% |
| d) Mala | 4 | 5.72% |
| e) No contesto | 3 | 4.28% |
| Total | 70 | 100% |

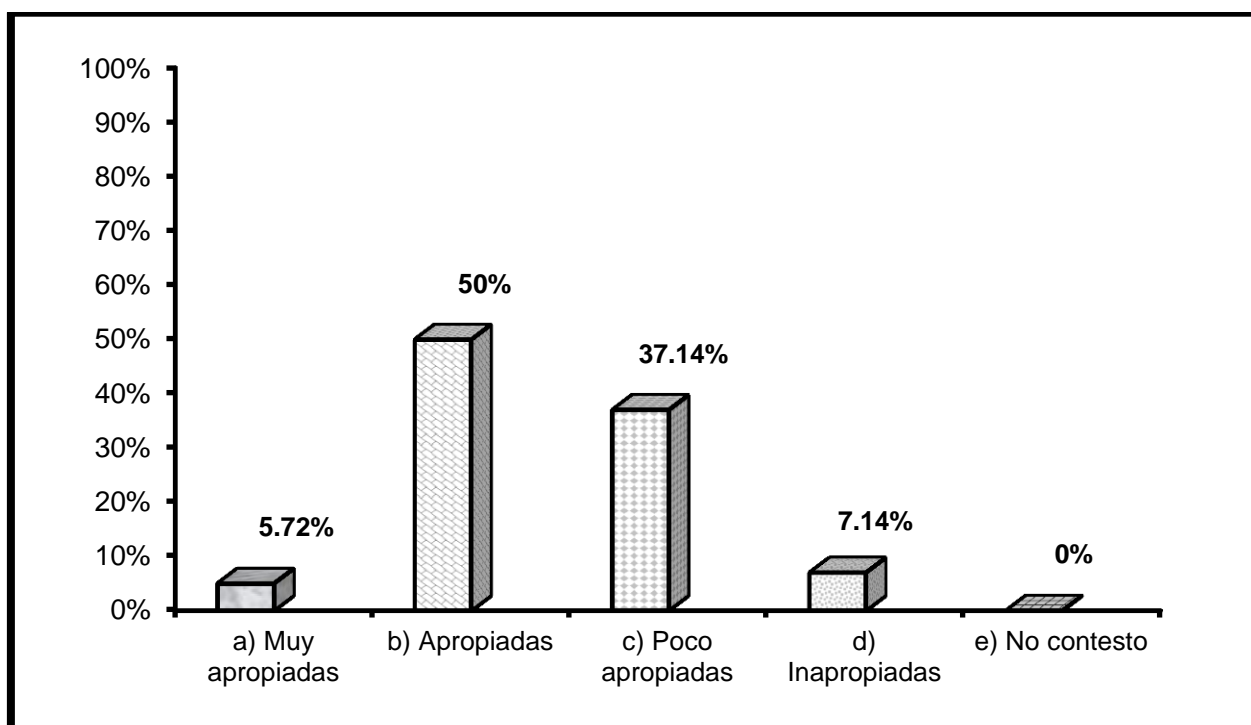


INTERPRETACIÓN:

La imagen que proyecta la escuela en cuanto a su infraestructura a la población considera que es buena; mientras que otros padres de familia opinan que es regular a mala ya que le hace falta mantenimiento y mejorar su estructura, lo cual beneficiaría y promovería la institución.

4.3.- ¿Cómo considera que son las aulas de la institución?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy apropiadas | 4 | 5.72% |
| b) Apropriadas | 35 | 50% |
| c) Poco apropiadas | 26 | 37.14% |
| d) Inapropiadas | 5 | 7.14% |
| e) No contesto | 0 | 0% |
| Total | 70 | 100% |

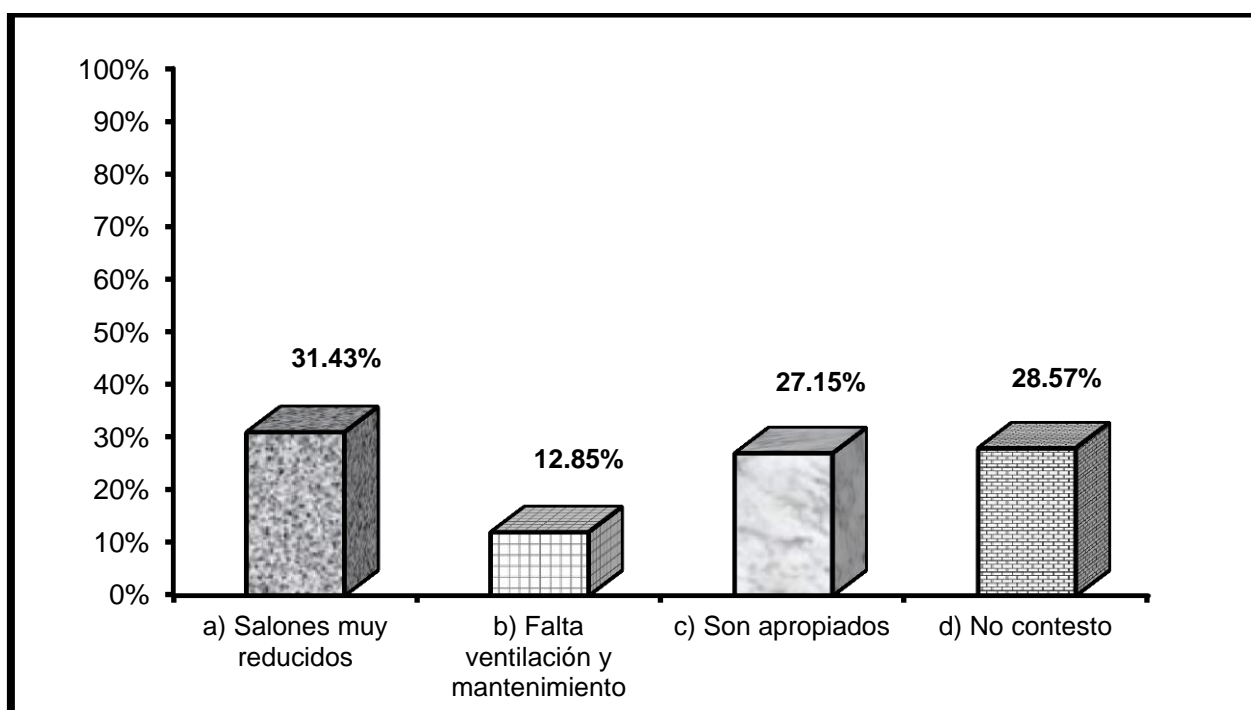


INTERPRETACIÓN:

Las aulas de la institución de acuerdo a la opinión que tienen los padres de familia es adecuada y hasta apropiadas para los alumnos: mientras que otra parte significativa de la población considera que no es así y las catalogan de ser poco apropiadas para los alumnos.

4.3.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Salones muy reducidos | 22 | 31.43% |
| b) Falta ventilación y mantenimiento | 9 | 12.85% |
| c) Son apropiados | 19 | 27.15% |
| d) No contesto | 20 | 28.57% |
| Total | 70 | 100% |

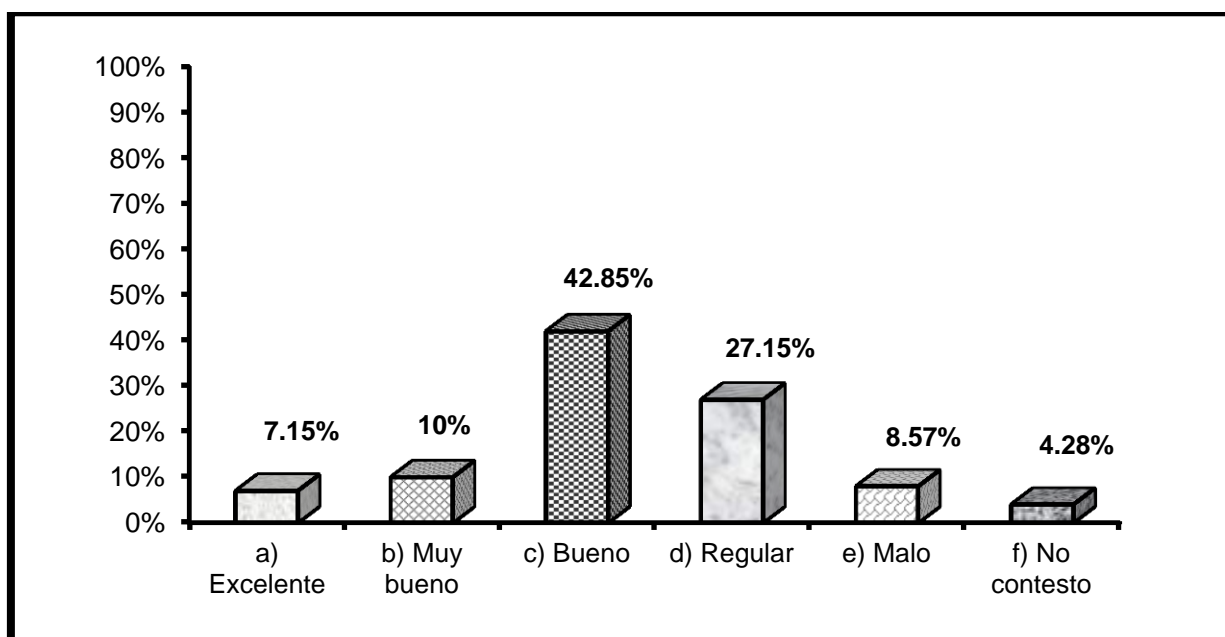


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia consideran que los salones están bien para los alumnos y son apropiados para ellos; mientras que otra parte de la población menciona que son muy reducidos para el número de alumnos que hay en cada salón, también señalan que a las aulas les falta ventilación, mantenimiento ya que se encuentran en mal estado.

4.4.- ¿Cómo califica el mobiliario (sillas, pintarron, etc.) que se encuentran en la institución educativa?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Excelente | 5 | 7.15% |
| b) Muy bueno | 7 | 10% |
| c) Bueno | 30 | 42.85% |
| d) Regular | 19 | 27.15% |
| e) Malo | 6 | 8.57% |
| f) No contesto | 3 | 4.28% |
| Total | 70 | 100% |

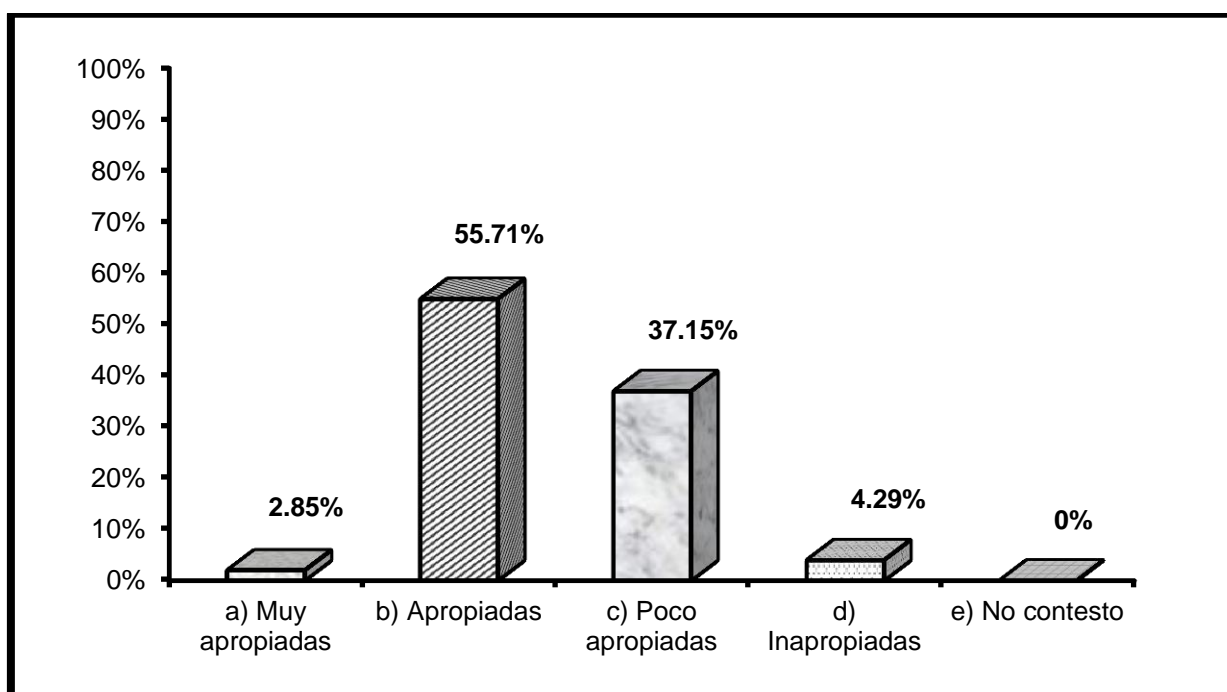


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia califican y consideran que el mobiliario que se encuentra en las aulas de la institución educativa a la cual acuden sus hijos esta en buen estado y es el apropiado para los alumnos, mientras que otro porcentaje de los padres de familia que fueron encuestados consideran que es de regular a malo el estado de las sillas, pintarrones etc.

4.5.- ¿Considera apropiadas las áreas recreativas de la institución para su hijo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy apropiadas | 2 | 2.85% |
| b) Apropriadas | 39 | 55.71% |
| c) Poco apropiadas | 26 | 37.15% |
| d) Inapropiadas | 3 | 4.29% |
| e) No contesto | 0 | 0% |
| Total | 70 | 100% |

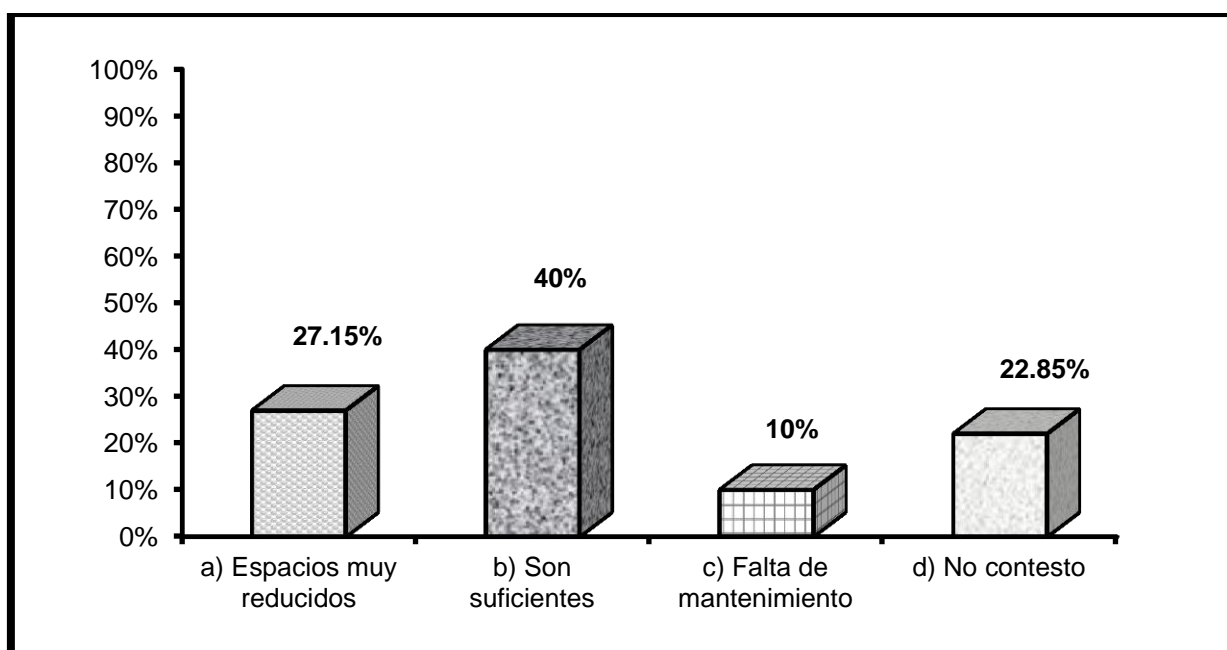


INTERPRETACIÓN:

En la gráfica se puede observar que las áreas recreativas con las que cuenta la institución educativa como lo son la cancha de fútbol y de voleibol son apropiadas para el número de alumnos; mientras tanto otros padres de familia mencionan que son poco apropiadas e inapropiadas.

4.5.1.- ¿Por qué motivo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Espacios muy reducidos | 19 | 27.15% |
| b) Son suficientes | 28 | 40% |
| c) Falta de mantenimiento | 7 | 10% |
| d) No contesto | 16 | 22.85% |
| Total | 70 | 100% |

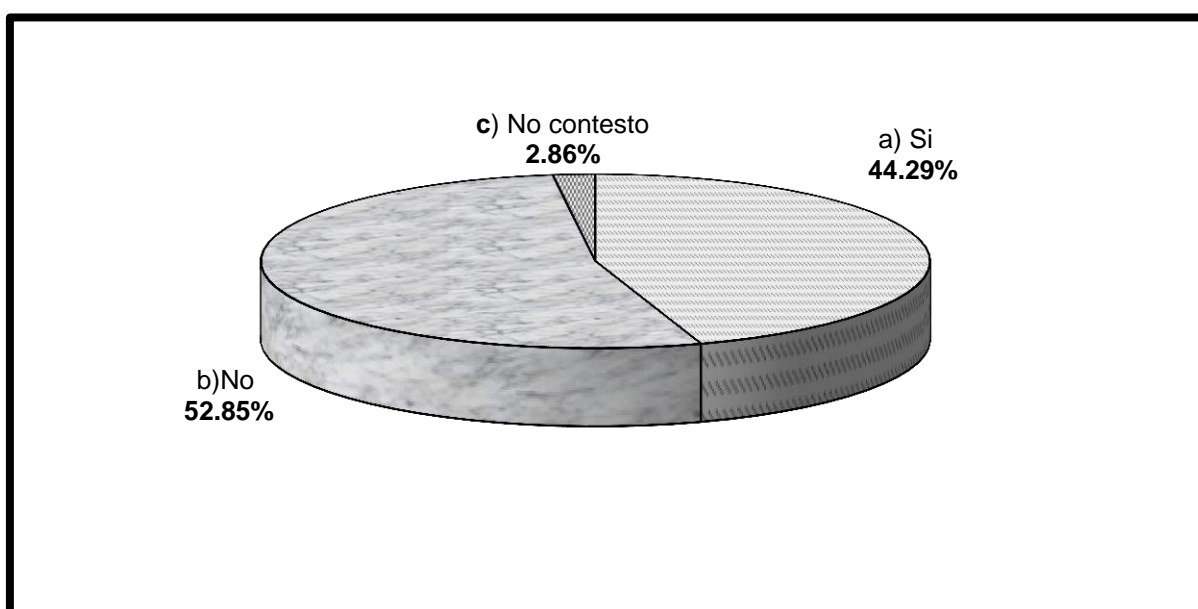


INTERPRETACIÓN:

Parte importante de los padres de familia que fueron encuestados contestaron que son suficientes las áreas de recreación que tienen los alumnos; pero cabe señalar que parte importante de la población menciona que los espacios son muy reducidos para el número de alumnos que tiene la institución, también se menciona que les falta un poco de mantenimiento para que logren estar en las mejores condiciones y así poder brindar un servicio de calidad.

4.6.- ¿De acuerdo a los comentarios hechos por su hijo, considera que son apropiadas y suficientes las áreas verdes en dicha institución?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 31 | 44.29% |
| b) No | 37 | 52.85% |
| c) No contesto | 2 | 2.86% |
| Total | 70 | 100.0% |

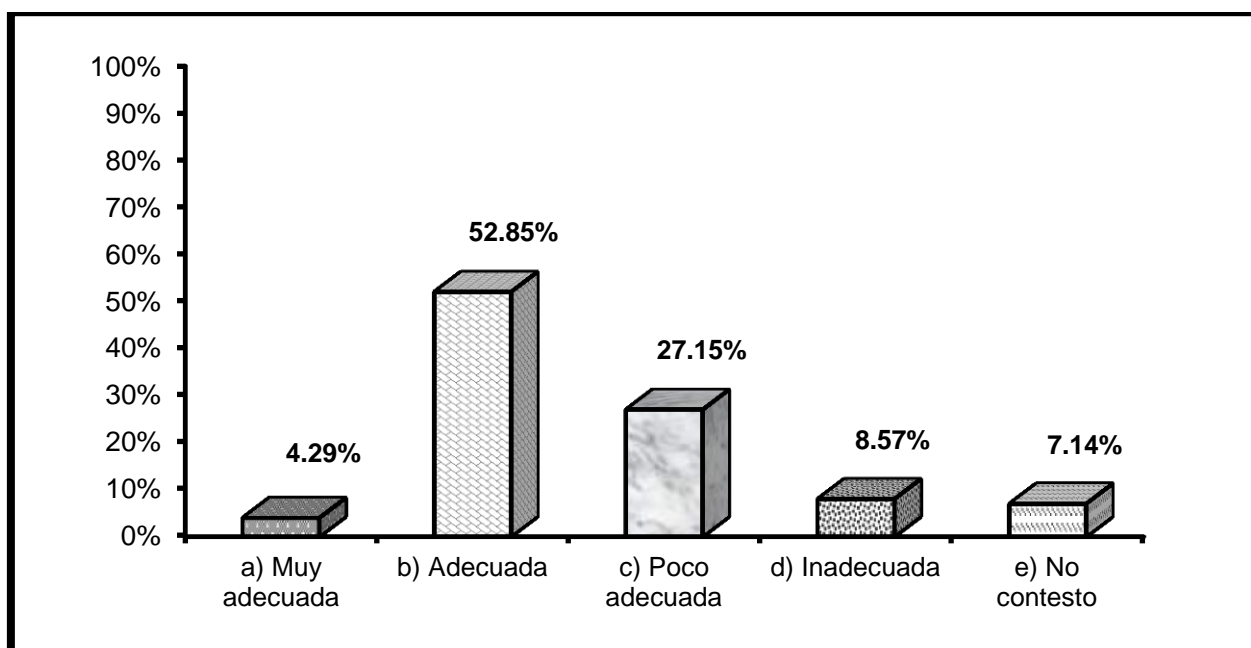


INTERPRETACIÓN:

Los padres mencionan en esta gráfica que los alumnos consideran que son insuficientes las áreas verdes con las que cuenta la Secundaria, ya que no hay mucho espacio en donde ellos puedan estar descansando a la hora de sus recesos y la mayoría de los alumnos se han quejado de que el tamaño de las canchas es muy chico y no hay espacio suficiente para jugar al mismo tiempo; pero por otra parte ciertos padres de familia mencionan que son apropiadas y suficientes ya que como son muy pequeños los espacios se puede tener mejor control de los alumnos.

4.7.- ¿De acuerdo a su conocimiento, creé que la ubicación de la cooperativa escolar es la adecuada?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|------------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy adecuada | 3 | 4.29% |
| b) Adecuada | 37 | 52.85% |
| c) Poco adecuada | 19 | 27.15% |
| d) Inadecuada | 6 | 8.57% |
| e) No contesto | 5 | 7.14% |
| Total | 70 | 100% |

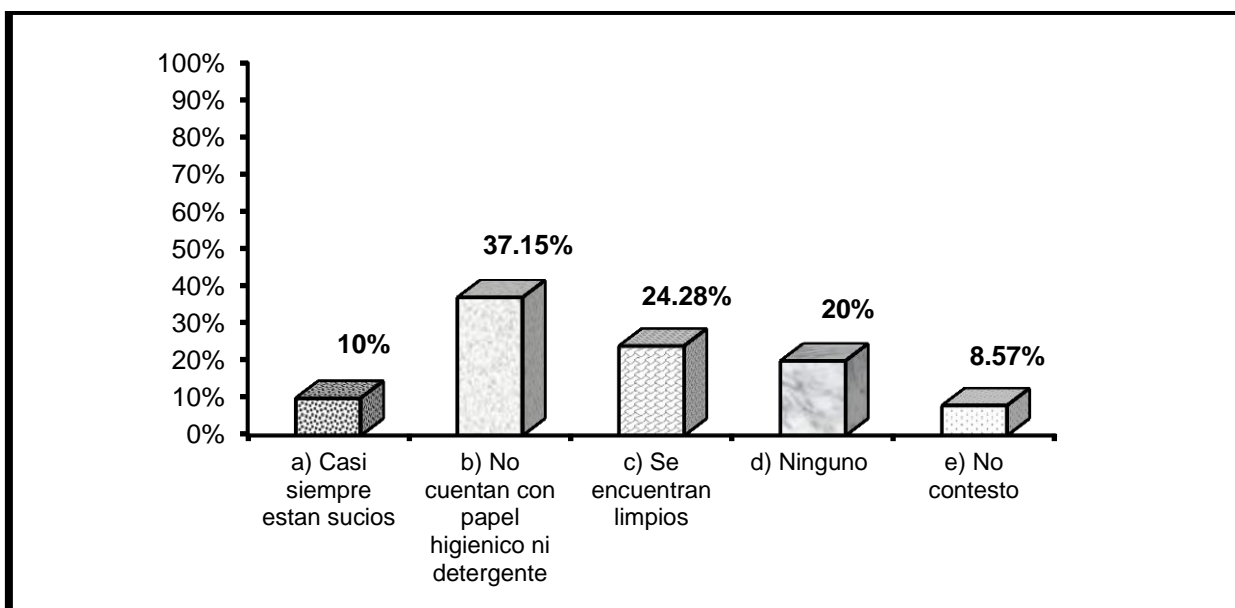


INTERPRETACIÓN:

La ubicación de la cooperativa escolar de acuerdo a la opinión que tienen los padres de familia es considerada como adecuada en el lugar que esta; pero otros padres de familia que también tienen conocimiento de esta señalan que es poco adecuada e incluso inadecuada en el lugar en el que se encuentra ya que es en un pasillo y se concentran todos los alumnos para pedir su alimento y por lo tanto se genera mucho desorden y no se puede pasar al patio trasero de la institución.

4.8.- ¿Qué comentario ha tenido de su hijo sobre el estado y la higiene de los sanitarios?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Casi siempre están sucios | 7 | 10% |
| b) No cuentan con papel higiénico ni detergente | 26 | 37.15% |
| c) Se encuentran limpios | 17 | 24.28% |
| d) Ninguno | 14 | 20% |
| e) No contesto | 6 | 8.57% |
| Total | 70 | 100% |

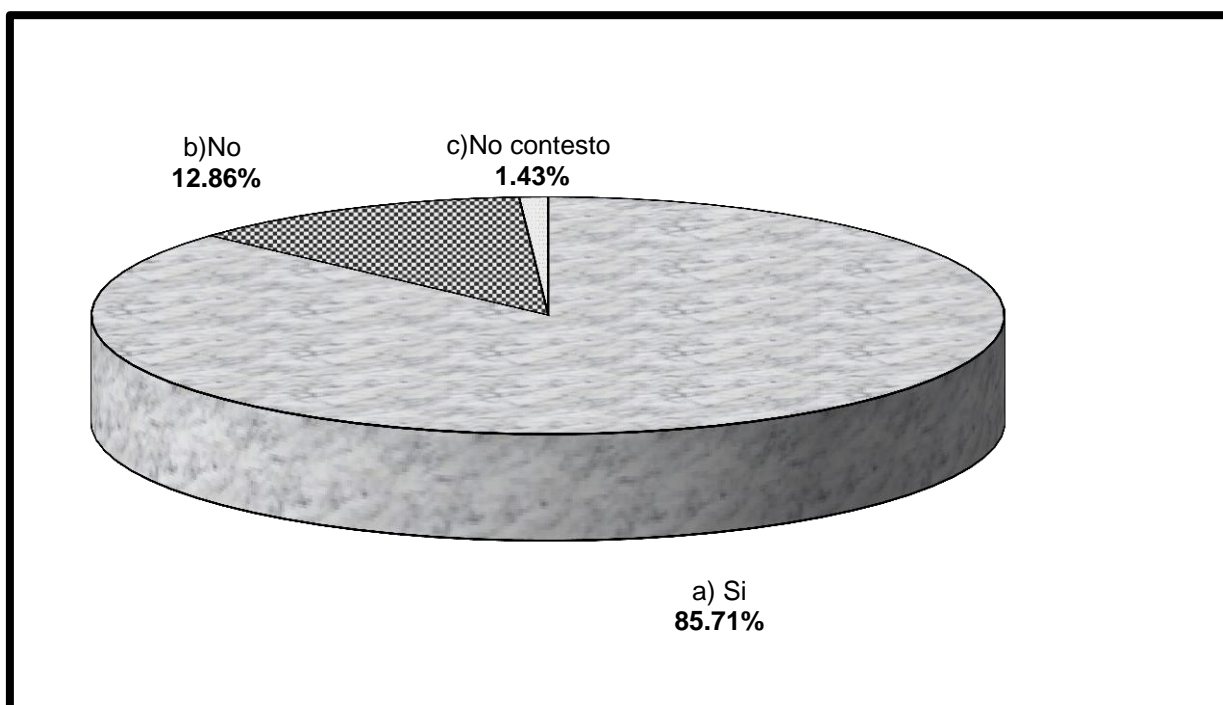


INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los comentarios hechos por los alumnos a los padres de familia mencionan que los sanitarios tanto de hombres como de mujeres no cuentan con papel higiénico ni detergente para desinfectarse las manos, lo que trae consigo problemas de salud posteriormente; también señalan que en algunas ocasiones se encuentran limpios generalmente por la mañana, ya después no se vuelven a limpiar y quedan sucios; cabe mencionar que algunos padres no realizaron ningún comentario acerca de esta interrogante.

5.1.- ¿Conoce las modalidades que existen para el pago de colegiaturas?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 60 | 85.71% |
| b) No | 9 | 12.86% |
| c) No contesto | 1 | 1.43% |
| Total | 70 | 100% |

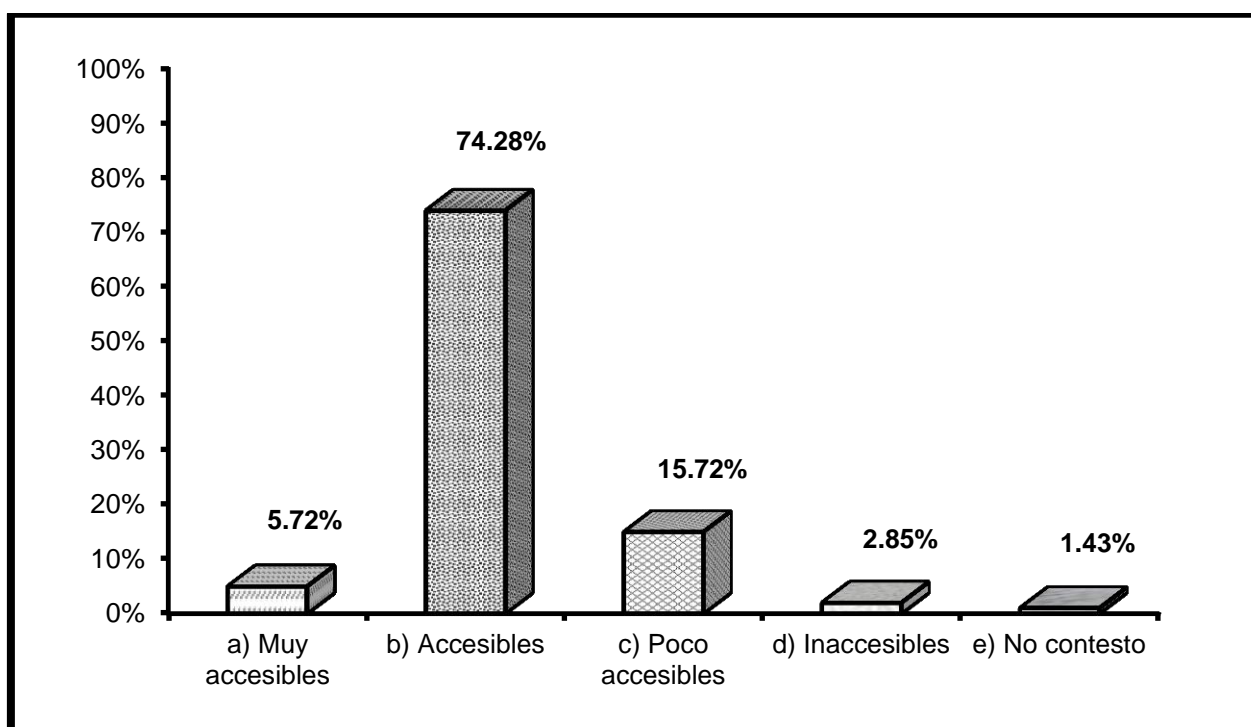


INTERPRETACIÓN:

En dicha grafica se muestra claramente que los padres de familia tienen el debido conocimiento sobre las modalidades que les dan para pagar las colegiaturas de sus hijos esto con la finalidad de que paguen a tiempo y no se retrasen con los pagos, y solo una parte menciona que no tiene conocimiento de cómo pagar y las formas que hay para pagar las colegiaturas.

5.2.- ¿Considera accesible el costo de la inscripción?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy accesibles | 4 | 5.72% |
| b) Accesibles | 52 | 74.28% |
| c) Poco accesibles | 11 | 15.72% |
| d) Inaccesibles | 2 | 2.85% |
| e) No contesto | 1 | 1.43% |
| Total | 70 | 100% |

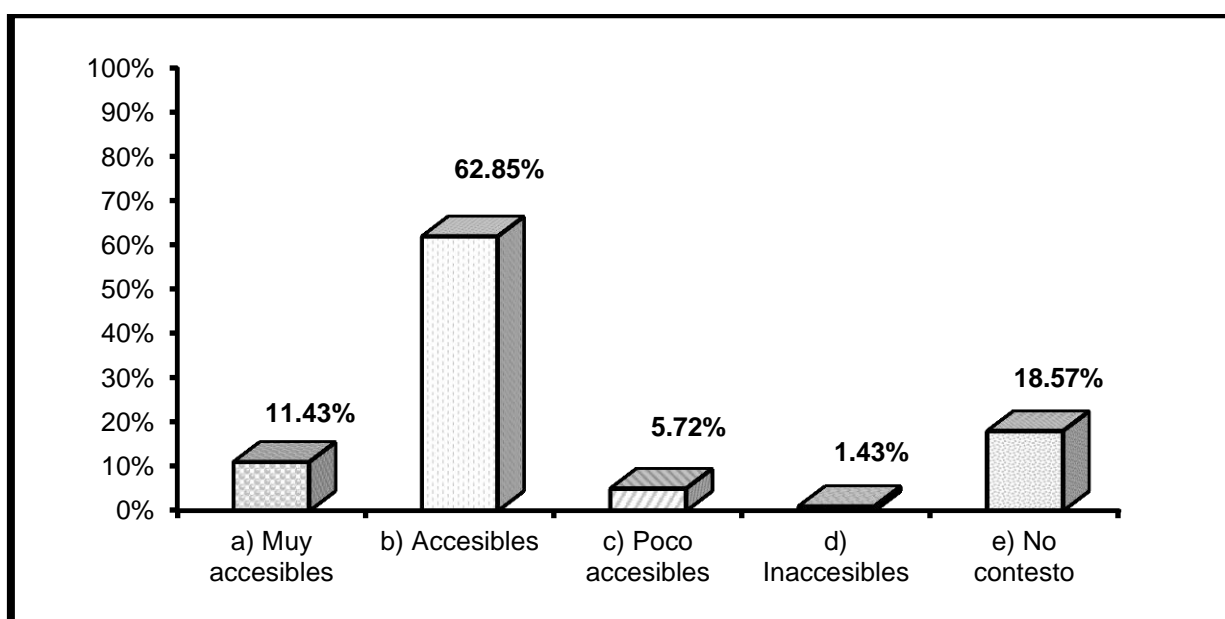


INTERPRETACIÓN:

Los padres de familia encuestados mencionaron que se les hace accesible el pago de la inscripción que se realiza cada año para que los alumnos queden inscritos nuevamente en la institución y puedan ingresar al siguiente año escolar, mientras otros consideran que son poco accesibles para su economía.

5.3.- ¿Considera accesible el pago del seguro médico que ofrece la institución?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| a) Muy accesibles | 8 | 11.43% |
| b) Accesibles | 44 | 62.85% |
| c) Poco accesibles | 4 | 5.72% |
| d) Inaccesibles | 1 | 1.43% |
| e) No contesto | 13 | 18.57% |
| Total | 70 | 100% |

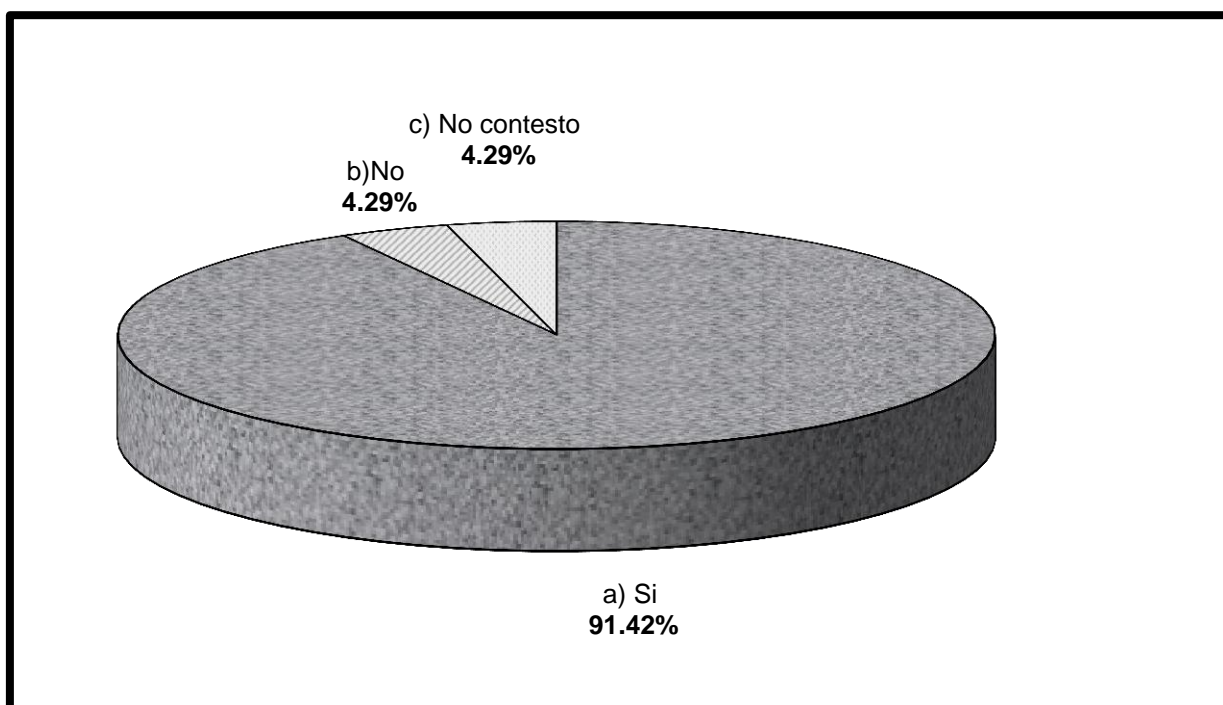


INTERPRETACIÓN:

El pago que tienen que hacer los padres de familia para cubrir el seguro médico, cubre los gastos de hospital si el alumno llega a tener algún accidente en la institución o en el transcurso a su casa; es por ello que la mayoría de los padres de familia lo consideran accesible, mientras que una parte considera que es poco accesible el adquirir.

5.4.- ¿Considera que la forma de pago de las colegiaturas es la adecuada?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 64 | 91.42% |
| b) No | 3 | 4.29% |
| c) No contesto | 3 | 4.29% |
| Total | 70 | 100% |

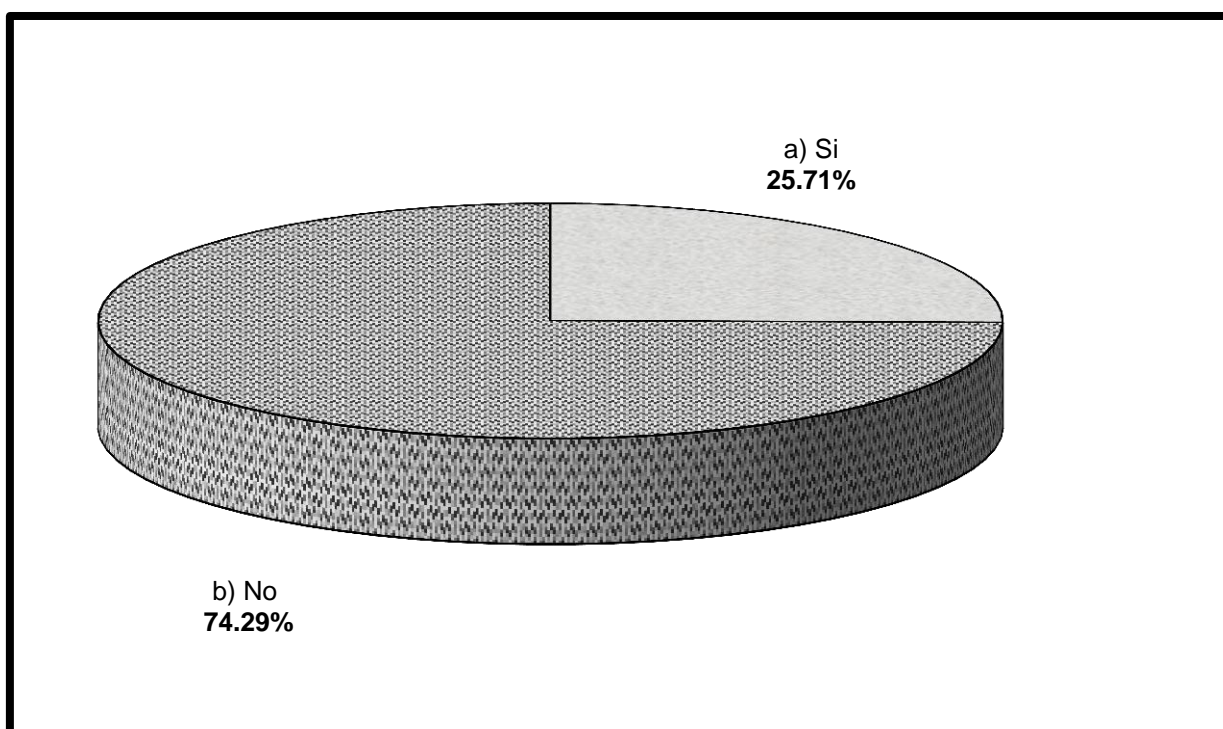


INTERPRETACIÓN:

La mayoría de los padres de familia consideran que la forma de pago de las colegiaturas es la adecuada ya que ellos pueden elegir si pagan de un inicio y con esto se les realiza un descuento o simplemente van pagando conforme se tiene contemplado en las fechas del talonario; mientras que una mínima parte no le parece apropiado y otros no contestaron a la pregunta.

5.5.- ¿Ha solicitado el apoyo del servicio de beca?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 18 | 25.71% |
| b) No | 52 | 74.29% |
| Total | 70 | 100% |

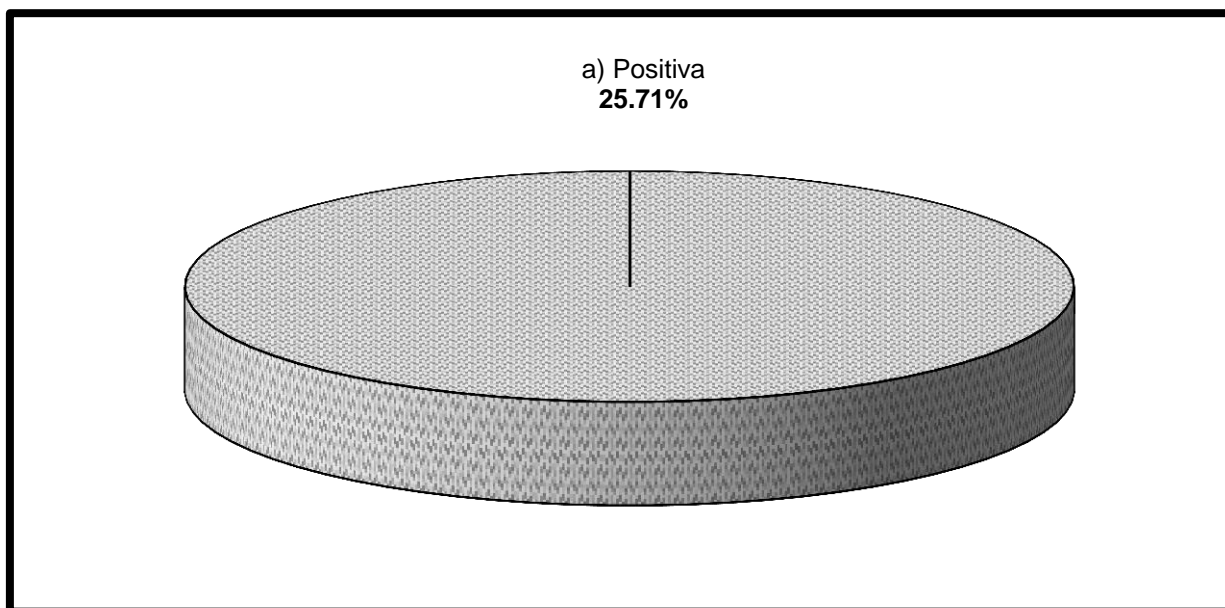


INTERPRETACIÓN:

La gráfica muestra claramente que un porcentaje significativo de los padres de familia entrevistados no ha solicitado ante el departamento de Trabajo Social el servicio de beca que ofrece la institución; mientras que el resto de la población menciona que si ha solicitado el apoyo del servicio de beca.

5.5.1.- ¿Qué respuesta obtuvo?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Positiva | 18 | 25.71% |
| b) Negativa | 0 | 0% |
| c) No contesto | 0 | 0% |
| Total | 18 | 25.71% |

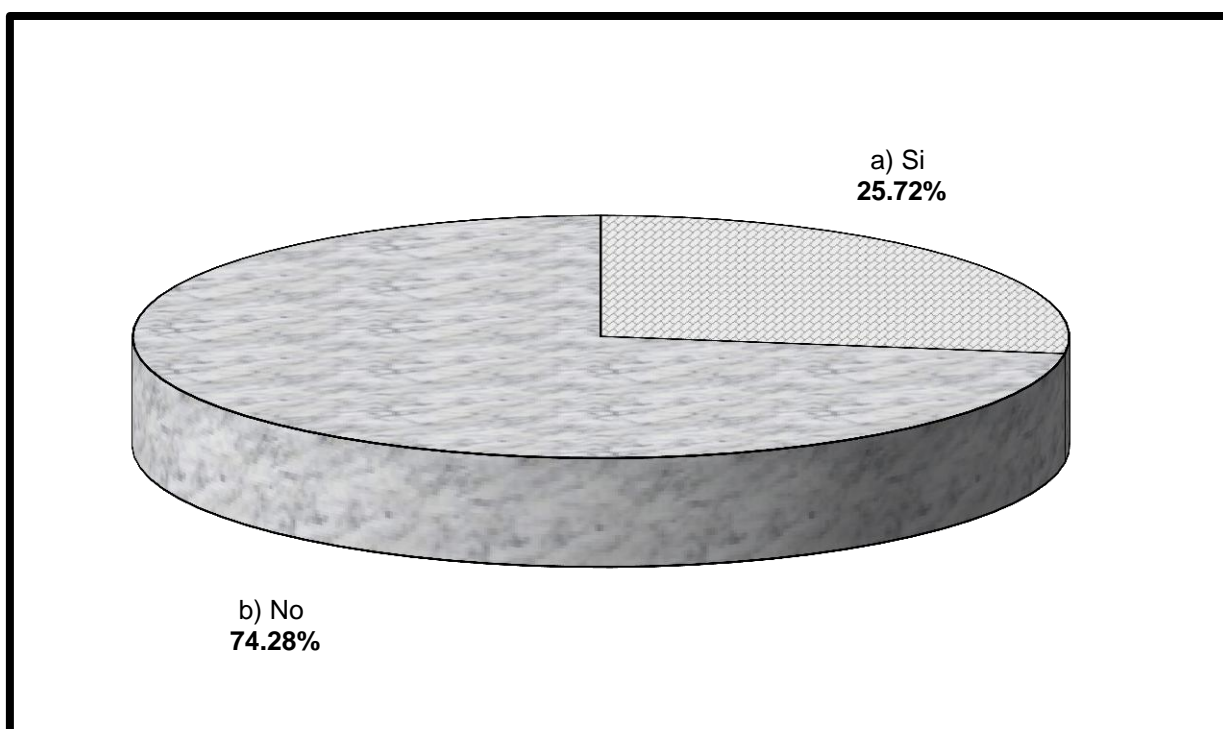


INTERPRETACIÓN:

De las personas que solicitaron el apoyo del servicio de becas ante el departamento de Trabajo Social, obtuvieron respuesta positiva, los cuales fueron beneficiados con diversos porcentajes en el descuento al pago de las colegiaturas, los cuales contribuyen y ayudan en la economía de las personas que de verdad lo necesitan.

5.6.- ¿Su hijo tiene beca dentro de la institución educativa?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 18 | 25.72% |
| b) No | 52 | 74.28% |
| Total | 70 | 100% |

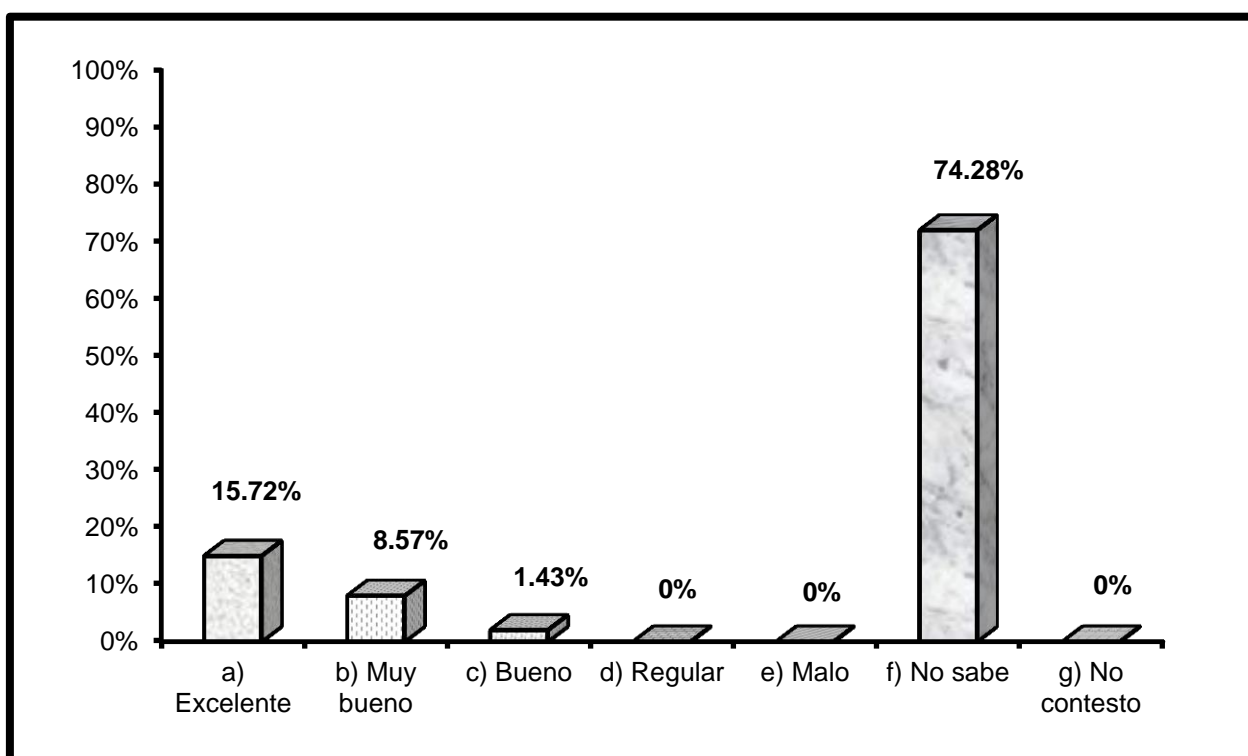


INTERPRETACIÓN:

Se puede observar claramente que solo una mínima parte de los alumnos que se encuentran actualmente cursando el tercero de secundaria solicitaron beca y se les fue otorgado el apoyo, mientras que el resto de la población total nunca ha solicitado el apoyo con este servicio.

5.7.- ¿Cómo considera que es el servicio de becas que ofrece la institución?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|----------------|---------------------|---------------------|
| a) Excelente | 11 | 15.72% |
| b) Muy bueno | 6 | 8.57% |
| c) Bueno | 1 | 1.43% |
| d) Regular | 0 | 0% |
| e) Malo | 0 | 0% |
| f) No sabe | 52 | 74.28% |
| g) No contesto | 0 | 0% |
| Total | 70 | 100% |

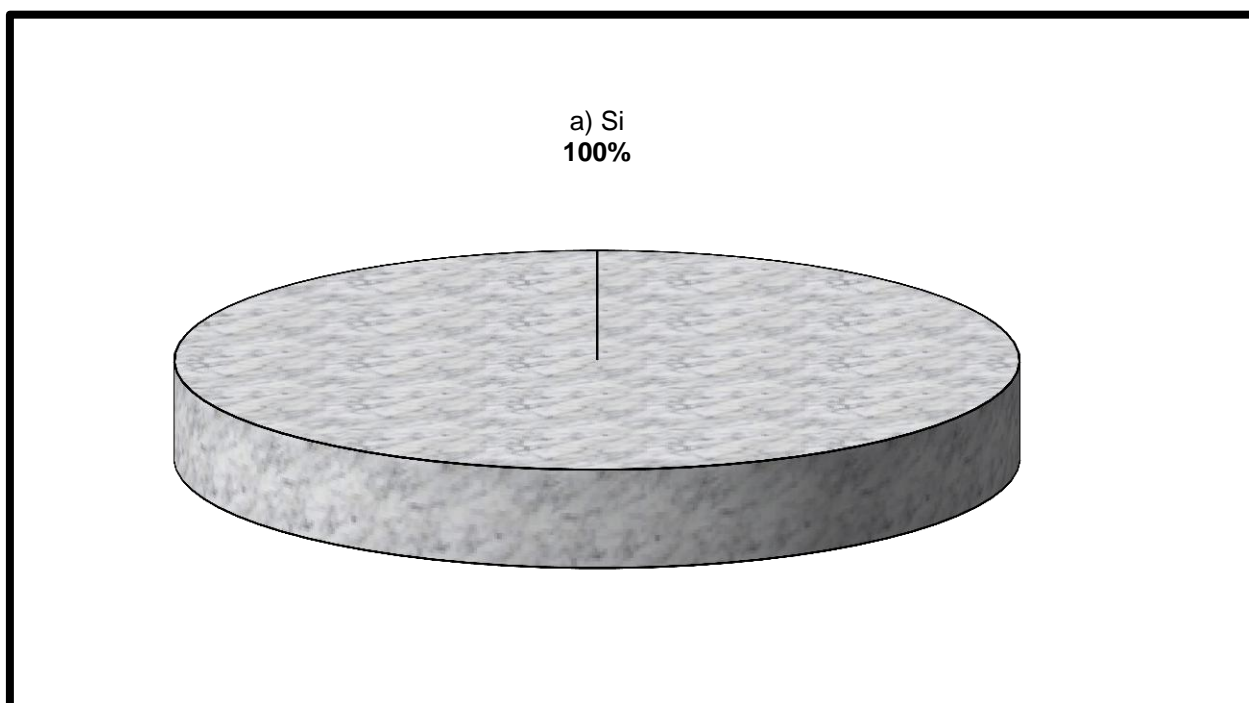


INTERPRETACIÓN:

La población que fue beneficiada con el apoyo del servicio de becas que ofrece la institución y de la cual se encarga el departamento de Trabajo Social, a lo cual mencionaron que dicho servicio es excelente, mientras que el resto de los padres de familia no saben como es dicho servicio debido a que no lo han solicitado.

6.1.- ¿Recomendaría esta institución?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------|---------------------|---------------------|
| a) Si | 70 | 100% |
| b) No | 0 | 0% |
| Total | 70 | 100% |

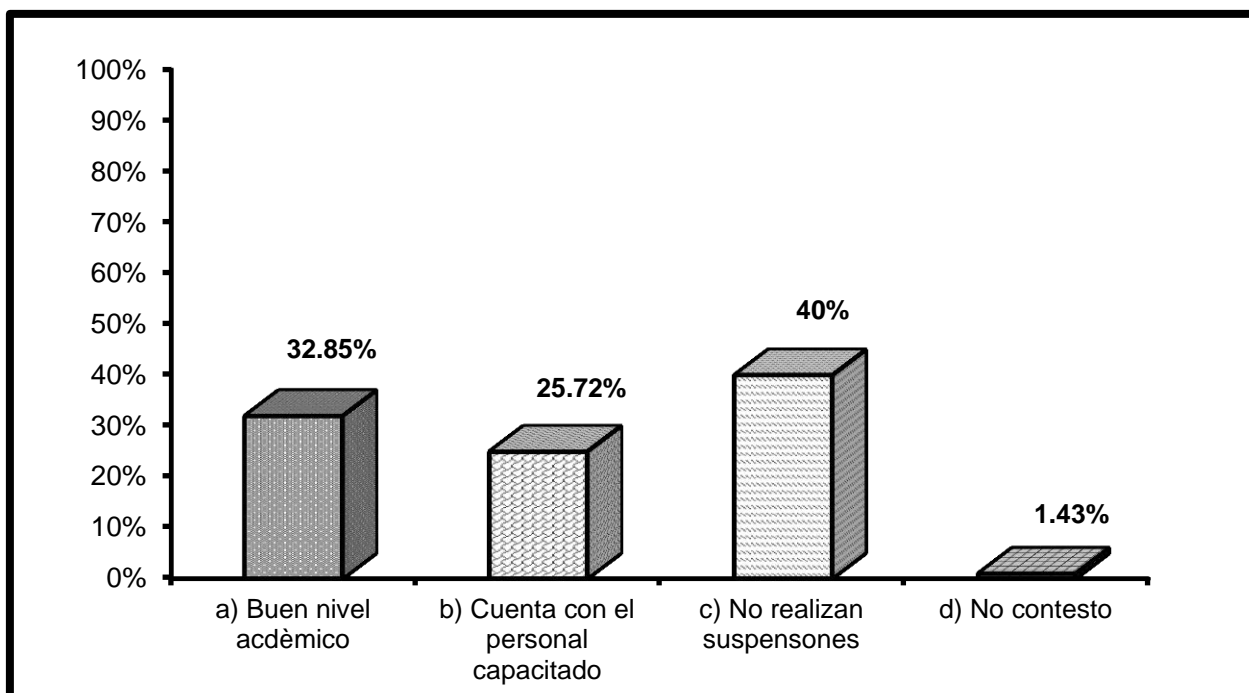


INTERPRETACIÓN:

La totalidad de los padres de familia que fueron entrevistados contestaron que sin duda recomendaría la institución educativa en la cual se encuentran inscritos sus hijos actualmente.

6.2.- ¿Motivo por el cual recomendaría esta institución educativa?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Buen nivel académico | 23 | 32.85% |
| b) Cuenta con el personal capacitado | 18 | 25.72% |
| c) No realizan suspensiones | 28 | 40% |
| d) No contesto | 1 | 1.43% |
| Total | 70 | 100% |

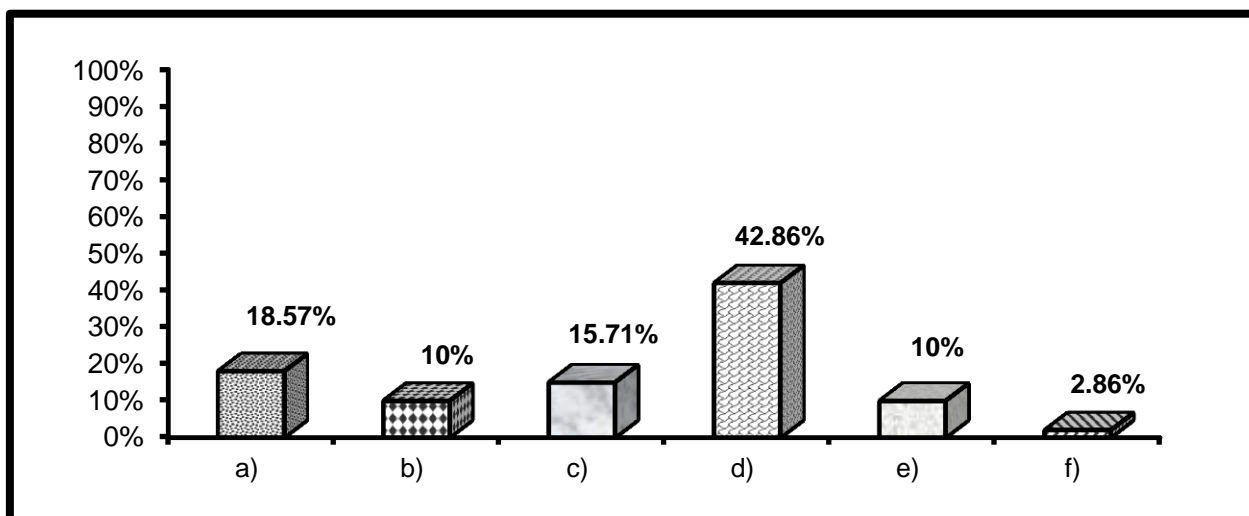


INTERPRETACIÓN:

El motivo por el cual los padres contestaron que recomendarían la institución es en primer lugar porque en dicha escuela no realizan suspensiones y los alumnos obtienen buenos promedios lo cual les hace aumentar y mantener un buen promedio en cuanto al nivel de aprovechamiento, también mencionan que la institución cuenta con el personal capacitado para impartir las diversas materias.

6.3.- ¿Qué sugerencias haría a dicha institución, para poder brindar un mejor servicio?

| Concepto | Frecuencia Absoluta | Frecuencia Relativa |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| a) Mejorar la disciplina | 13 | 18.57% |
| b) Grupos mas reducidos | 7 | 10% |
| c) Capacitación al personal | 11 | 15.71% |
| d) Invertir la infraestructura | 30 | 42.86% |
| e) Respetar el reglamento | 7 | 10% |
| f) No contesto | 2 | 2.86% |
| Total | 70 | 100% |



INTERPRETACIÓN:

Los papás que fueron entrevistados dieron algunas sugerencia para mejorara el servicio que brinda la escuela, entre las cuales se encuentran el invertir primeramente en la infraestructura con la finalidad de mejorar la imagen que proyecta; posteriormente proponen que se mejore la disciplina en los alumnos, es decir que se tenga un mejor control en cuanto a la conducta y comportamiento en la institución; también sugieren que el personal que labora dentro de la misma se este capacitando constantemente y con esto contribuir a una excelente formación de los educandos y sobre todo se hace hincapié en que los grupos sean un poco mas reducidos para poder darles una mejor atención a todos.

5.5.-Análisis de resultados

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron mediante la aplicación del cuestionario a los padres de familia de los terceros años con la finalidad de conocer la opinión que tienen estos, sobre el servicio que brinda dicha institución, dicho análisis se presenta separado por diversos aspectos, los cuales se presentan a continuación en el siguiente orden:

- **Datos Generales**

En cuanto a los datos generales de las personas que fueron entrevistadas con la finalidad de conocer la opinión que tienen como padres de familia sobre el servicio que brinda la Secundaria Don Vasco, escuela en la cual se encuentran inscritos sus hijos, se puede mencionar que la mayoría de los asistentes a la reunión informativa y entrega de calificaciones fueron principalmente las madres ya que los papás trabajan y se les complica asistir a dichas reuniones. Dichas familias son nucleares en su totalidad ya que están conformadas por los padres e hijos los cuales se encuentran en la fase de dispersión pasando por plena adolescencia, en donde los padres se preparan para ver a sus hijos pasar a la etapa de la independencia.

Es importante mencionar que dichos padres de familia son los que de alguna u otra forma se encuentran laborando mientras sus hijos asisten a la escuela; en este caso predominan diversas ocupaciones y oficios, pero en su gran mayoría son amas de casa, médicos y docentes los que encabezan las principales profesiones en las familias entrevistadas.

- **Nivel Académico**

Cabe señalar que el promedio que obtuvieron los alumnos en los dos años anteriores fue bueno lo cual indica que el nivel de aprovechamiento que tienen los alumnos

actualmente es de 8 a 9 en promedios finales, a pesar de que parte importante de los padres de familia señalan que mas de una vez sus hijos han reprobado algunas asignaturas; por otra parte los padres de familia consideran que el personal docente que labora en la institución educativa da un excelente trato a los alumnos, mientras que otros consideran que no es el más apropiado ya que señalan que se deben dirigir a ellos con respeto, a pesar de lo anterior consideran al personal capacitado en cuanto a la preparación docente que deben de tener para poder impartir las clases en dicha institución educativa, también opinan que son adecuados los maestros porque les dejan trabajos a los alumnos y por tal motivo los alumnos aprenden mas sobre los temas que se revisan.

- **Servicios de Apoyo**

En cuanto a los servicios de apoyo con los que cuenta la institución educativa los padres de familia en su gran mayoría conoce cuales son y donde se encuentran ubicados los tres departamentos, los cuales son trabajo social, disciplina y psicología a lo cual consideran que la ubicación no es muy buena ya que algunos departamentos comparten el espacio físico con otros departamentos, y es por eso que los papás no lo consideran muy apropiado ya que en ocasiones se trabajan problemas muy fuertes y se encuentran dentro del departamento otras personas ajenas al departamento.

Por tal motivo lo anterior implica que los padres de familia no se lleven una buena imagen de los departamentos ya que la información que proporcionan se puede distorsionar si se encuentran personas ajenas al departamento.

Esto es muy independiente ya que consideran que el personal que esta al frente de cada departamento esta totalmente capacitado en el área que se atiende, son profesionales expertos en la materia.; estos comentarios son realizados por las personas que en alguna ocasión se han visto en la necesidad de recurrir a alguno de los departamentos de apoyo.

- **Infraestructura**

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron se puede decir que los padres de familia encuestados consideran que la infraestructura que proyecta la institución es entre regular y buena ya que consideran que cuenta con todo lo suficiente para brindar el servicio a los alumnos que lo requieran; pero también cabe mencionar que un porcentaje importante de los papás mencionan que hace falta mantenimiento y mejorar su estructura ya que se encuentra muy descuidada y por lo tanto proyecta una mala imagen a la población que requiera de sus servicios.

- **Costo del Servicio**

Los padres de familia consideran que el costo por el servicio que ofrece la institución educativa es accesible ya que de acuerdo a sus ingresos se les facilita pagar el costo de inscripción al ingresar los alumnos a cada grado, así como también el pago de colegiaturas que realizan cada mes; de igual forma para las personas que solicitaron beca dentro de la institución y les fue otorgada mencionan que se les facilita ponerse al corriente en el pago de colegiaturas ya que la cantidad a pagar es accesible.

- **Sugerencias**

En cuanto a las sugerencias que realizan los padres de familia encuestados con la finalidad de brindar un mejor servicio se encuentran principalmente el invertir un poco del presupuesto en la infraestructura de la institución, lo cual beneficiaría y por tal motivo llamaría la atención de la población y tal vez hasta aumentaría la matrícula. También consideran que se debe de dar capacitación al personal que labora en dicha institución con la finalidad de elevar la calidad en cuanto a la educación del alumnado, también consideran que se debería de reforzar la disciplina en los alumnos ya que no se tiene un control adecuado sobre estos.

CONCLUSIONES

En cuanto a la investigación realizada en la escuela secundaria don vasco se puede concluir que se cumplieron los objetivos propuestos con la finalidad de conocer la opinión que tenían los padres de familia de los terceros años en cuanto al servicio que brinda la institución basándose principalmente en los datos generales, el nivel académico, los servicios de apoyo que ofrece la institución, infraestructura de la escuela, costo por el servicio que ofrece a la población y por último se conocieron las sugerencias para mejorar el servicio de la escuela.

El objetivo planteado en la investigación fue el siguiente:

- percepción que tienen los padres de familia de los alumnos del tercer grado sobre el servicio que ofrece la secundaria don vasco.

Respecto lo anterior cabe mencionar que se conoció por medio del instrumento aplicado a los padres de familia, en el cual los mismos dieron a conocer su percepción sobre el servicio que ofrece la institución educativa; concluyendo que el nivel educativo de los alumnos es bueno a pesar de que algunos hayan reprobado alguna materia en los años anteriores, de igual forma consideran que el personal docente es apropiado para estar en la institución, así mismo externaron que tienen el conocimiento de la existencia de los departamentos de apoyo ya que la gran mayoría en alguna ocasión han requerido de los servicios de estos. Pero en lo que difieren un poco es en que algunos departamentos comparten el espacio físico, lo cual no es muy conveniente debido a que cada departamento maneja información confidencial, lo que interfiere ya que los padres no se pueden expresar libremente.

Mencionan que la secundaria se encuentra ubicada en un buen lugar ya que pertenece a la zona centro de la ciudad lo cual permite que los alumnos puedan acceder con mayor facilidad a ella; por otra parte mencionan que se debería de invertir un poco del presupuesto que se tiene en la infraestructura y mobiliario ya que

podría atraer a mas padres de familia y alumnos brindando una nueva imagen y mejora en la misma. Los padres opinaron que el pago de las colegiaturas es accesible de acuerdo a sus ingresos, no tienen ninguna dificultad al pagar la inscripción y mensualidades. De igual forma las personas que han sido beneficiadas con el apoyo de beca consideran que se ponen al corriente con las colegiaturas ya que la cantidad pagar es apropiada.

En la presente investigación se obtuvieron resultados que ayudarán en la mejora del servicio que ofrece la institución educativa así como también se cumplió el objetivo propuesto que era el conocer la opinión de los padres de familia de los terceros años sobre el servicio que ofrece la institución, con la finalidad de proponer alternativas que fortalezcan a dicha institución educativa y por lo tanto pueda brindar un mejor servicio a todos sus usuarios.

Por último es importante mencionar que la hipótesis planteada se aprobó, dado que se pretendía conocer la opinión que tienen los padres de familia sobre el servicio que brinda la secundaria don vasco.

PROPUESTA

1.- DENOMINACIÓN DEL PROYECTO:

Taller “entendiendo al adolescente”, dirigido al personal que labora en la escuela secundaria don vasco.

1.1.- ÁREA QUE LABORA EL PROYECTO:

Trabajo Social

2.- DESCRIPCION DEL PROYECTO

El presente taller esta dirigido al personal que labora en la escuela secundaria don vasco de la ciudad de Uruapan, con la finalidad de reforzar y mejorar el trabajo con los adolescentes, en las sesiones que se llevarán a cabo se trabajarán aspectos meramente relacionados con los cambios en la adolescencia, en donde el mismo personal tendrá la oportunidad de realizar ejercicios que ayuden en la mejor comprensión y atención del educando.

3.- JUSTIFICACIÓN

Para la realización de dicho proyecto se llevo a cabo con anterioridad una investigación preliminar y de acuerdo a los resultados que se obtuvieron de los cuestionarios aplicados a los padres de familia del tercer grado, del cual se desprende la capacitación al personal que labora en dicha institución, ya que los papás mencionan que algunos de los profesores no tienen la preparación adecuada para trabajar con adolescentes, por lo cual proponen que se capaciten y así puedan brindar un mejor servicio a sus hijos; es por ello que se retoma esta situación, pero

enfocándolo a mejorar y comprender el trabajo con adolescentes, es decir que el personal cuente con las herramientas y actitudes adecuadas para el trabajo con el alumno.

Ya que si realiza de dicha manera se podrá mejorar la atención y el trato que tiene el personal con el alumnado y viceversa, disminuyendo indirectamente la indisciplina y sobre todo mejorando la atención que reciben los alumnos dentro de dicha institución educativa.

4.- OBJETIVOS

4.1.- OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar herramientas al personal sobre como mejorar el trato hacia el adolescente, con la finalidad de que se desenvuelvan en un ambiente cordial.

4.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar los diversos cambios a trabajar en el adolescente.
- Conocer y entender al adolescente desde diferentes enfoques: hijo, alumno y adolescente.
- Conocer las diferentes etapas o facetas por las cuales pasa el adolescente a esta edad.
- Que el personal trabaje su etapa de adolescencia para lograr una empatía con el alumno.

5.- METAS

- Que se revisen y desarrollen los temas planeados para cada sesión.
- Que el 100% del personal ponga en práctica lo vivido y aprendido en el taller.
- Que se reflejen los cambios positivos del profesor hacia al alumno y por consiguiente del alumno a profesor.

6.- FUNCIONES Y ACTIVIDADES

| FUNCIONES | ACTIVIDADES |
|-----------------------|--|
| <u>PROGRAMACIÓN</u> | <p>Buscar el horario y días accesibles para que todo el personal acuda al taller de capacitación.</p> <p>Informar y establecerles el número de sesiones que se trabajarán en forma teórica y práctica, con el personal de dicha institución.</p> |
| <u>COORDINACIÓN</u> | <p>Vinculación con el personal capacitado en la impartición del trabajo y trato con adolescentes.</p> |
| <u>ADMINISTRACIÓN</u> | <p>Administrar los recursos que se tienen planeados para llevar a cabo el taller.</p> <p>Gestionar recursos faltantes en caso de que sean necesarios.</p> |
| <u>PROMOCIÓN</u> | <p>Promover el taller para que el personal participe.</p> |

8.- RECURSOS

8.1.- RECURSOS HUMANOS:

Los recursos que se requieren para llevar a cabo el proyecto son:

- Profesionista y especialista en trabajo con adolescentes.

8.2.- RECURSOS TÉCNICOS:

- Cañón
- Computadora
- Pantalla

8.3.- RECURSOS MATERIALES:

- Salón apropiado
- Hojas blancas
- Hojas de rota folio
- Hojas de colores
- Lapiceros,
- Plumones
- Sillas
- Mesas

9.- PRESUPUESTO

| Recursos | Cantidad | Costo Unitario | Sub. Total | Ahorro Por Gestión | Total |
|---------------------|---|-----------------------|-------------------|---------------------------|----------------|
| Humanos | 1 profesionista en el tema para que desarrolle el taller. | \$4,000 | \$4,000 | 0% | \$4,000 |
| Técnicos | 1 cañón 1 computadora 1 pantalla | \$0 | \$0 | 0% | \$0 |
| Materiales | 1 paquete de hojas blancas | \$0 | \$0 | 0% | \$0 |
| | 1 paquete de hojas de colores | \$0 | \$0 | 0% | \$0 |
| | 25 hojas de rota folio | \$0 | \$0% | 0% | \$0 |
| | 25 lapiceros | \$0 | \$0 | 0% | \$0 |
| | paquete de plumones | \$0 | \$0 | 0% | \$0 |
| +10% de imprevistos | %100 | \$100 | \$100 | 0% | \$100 |
| Total | \$100 | \$4,100 | \$4,100 | 0% | \$4,100 |

10.- CARTA DESCRIPTIVA

| Sesión | Lugar | Fecha | Tema | Objetivo | Actividad | Horario | Rec. Humano | Rec. Técnico | Rec. Material |
|---------------|----------------------|--------------|--|---|--|----------------|--|--|---|
| 1 | Salón de audiovisual | 9-jul. | Presentación e inicio del taller entendiendo al adolescente. | Motivar y adentrar al personal para que conozca el contenido y desarrollo del taller. | Se realizará una dinámica de integración para el personal denominada "los nombres escritos" y se iniciara con el tema adolescencia | 9 -11 | Profesionista especializado en trabajo con los adolescentes. | Cañón Computadora Pantalla Ipod o celular | Hojas de colores Hojas blancas Plumones Lapiceros |
| 2 | Salón de audiovisual | 16-jul. | Entendiendo al adolescente | Que el personal conozca y trabaje su adolescencia | Que el personal revise teóricamente los cambios del adolescente en la secundaria | 9 -11 | Profesionista especializado en trabajo con adolescentes. | Cañón Computadora Pantalla | Hojas blancas Lapiceros Marcadores Hojas de rota folio |
| 3 | Salón de audiovisual | 23-jul. | Entendiendo al adolescente | Que el personal conozca y trabaje su adolescencia | Conocer y entender al adolescentes desde diversos enfoques: como hijo, alumno y adolescente | 9 -11 | Profesionista especializado en trabajo con adolescentes. | Cañón Computadora Pantalla | Hojas blancas Lapiceros Marcadores |

| | | | | | | | | | |
|---|----------------------|---------|----------------------------|---|---|-------|--|----------------------------------|--|
| 4 | Salón de audiovisual | 30-jul. | Entendiendo al adolescente | <p>Que el personal conozca y trabaje su adolescencia</p> <p>Y se llevara a cabo el cierre del taller.</p> | <p>Conocer como afecta la transformación corporal en la conducta de un adolescente.</p> <p>Se realizara una dinámica como cierre del taller denominada "Yo Adolescente"</p> | 9 -11 | Profesionista especializado en trabajo con los adolescentes. | Cañón Computadora Pantalla | <p>Hojas blancas</p> <p>Lapiceros</p> <p>Marcadores</p> <p>Hojas de rota folio</p> |
|---|----------------------|---------|----------------------------|---|---|-------|--|----------------------------------|--|

11.- EVALUACIÓN

Cabe mencionar que la evaluación se realizará al término de cada sesión en la cual se tomará en cuenta el manejo de los temas, la claridad, motivación para realizar los ejercicios, contenido y cierre de las diversas actividades.

es necesario mencionar que también se evaluará ya que se haya concluido el taller, se valorará si fue favorable a si no lo fue, ya que se estará reflejando lo aprendido y trabajado en el taller día con día en la institución.

BIBLIOGRAFÍA

- Ander Egg Ezequiel, (1993) **Introducción al Trabajo Social**, “El ateneo” S.A de C.V, México.
- Ander Egg Ezequiel, (1995) **Diccionario del Trabajo Social**,
- Amezcua Aguirre Raúl, (1996) **Fundamentos de Medicina Familiar**, Medicina Familiar Mexicana, México.
- Arredondo R. Vicente, (1990) **Planeación Educativa y Desarrollo**, Talleres Gráficos del CREFAL, México.
- Castellanos Marie C, (1985) **Manual de Trabajo Social**, La Prensa Medica Mexicana, S.A.
- **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, (2005) Sun Rise, S.A de C.V. México.
- Eroles Carlos, (2001) **Familia y Trabajo Social**, Espacio, Buenos Aires Argentina.
- Galeana De La O Silvia,(2004)Manual de Trabajo Social
- Guerrero Serón Antonio, (2002) **Manual de Sociología de la Educación**, Síntesis, S. A. España.
- J. La Belle Thomas, (1980) **Educación no Formal y Cambio Social en América Latina**, Nueva Imagen, México.
- Larroyo Francisco, (1982) **Diccionario Porrúa de Pedagogía y Ciencias de la Educación**, Porrúa S.A., México.
- Larroyo Francisco, (1986) **Historia Comparada de la Educación en México**, Porrúa S.A., México.

- Muñoz Izquierdo Carlos, (1980) **El Problema de la Educación en México: ¿Laberinto Sin Salida?**, Melo S.A., México.
- Órnelas Carlos, (2002) **El Sistema Educativo Mexicano: La Transición de Fin de Siglo**, Fondo de cultura económica, México.
- Piezzi Ramón, (2000) **La Familia en la Sociedad Pluralista**, Espacio, Buenos Aires Argentina.
- **Plan Nacional de Desarrollo.**
- **Revista de Educación Moderna Para una Sociedad Democrática**, (2006).
- **Revista de Trabajo Social # 38, Perfil General de TS.** (1989)
- Reyes Alfonso, (1987) **Alfonso Reyes y la Educación**, El Caballito, México.
- Rojas Soriano Raúl, (2001) **Métodos Para la Investigación: Una Proposición Dialéctica**, Plaza y Valdés, S.A. de C.V. México.
- Sánchez Rosado Manuel, (2004) **Manual de Trabajo Social**, Plaza y Valdés, S.A. de C.V. México.
- Solana Fernando, (1998) **Historia de la Educación Pública en México**, Secretaria de Educación Pública Fondo de Cultura Económica, México.
- Solana Fernando, (2008) **Educación en el Siglo XXI**, LIMUSA, S.A. de C.V., México.
- Manual de Organización de la Secundaria Don Vasco.
- Folleto de la Secundaria Don Vasco.

Paginas de Internet:

- (<http://www.sep.gob.mx/wb2>)
- (<http://es.wikipedia.org/wiki/educacion.>)
- www.udv.edu.mx

ANEXOS

Operacionalización.

| Variable | Indicador | Índice | Sujetos/ Objetos | Técnicas/ Instrumentos |
|--|----------------------|---|-------------------|--------------------------|
| <p>Definición teórica.</p> <p>Opinión: Parecer expresado en una declaración que se hace sabiendo que tal juicio carece de fundamento suficiente.</p> <p>Padre de Familia: Cabeza de una casa o familia. Ser de sexo masculino o femenino que ha tenido descendencia.</p> | * Nivel académico | <ul style="list-style-type: none"> - Tareas - Calificaciones - Personal Docente - Disciplina | Padres de familia | Encuesta - Cuestionario. |
| <p>Servicio: Acción y efecto de servir dirigida a satisfacer intereses colectivos.</p> | * Servicios de apoyo | <ul style="list-style-type: none"> - Departamento de trabajo social. - Servicio que solicito - Atención que recibió - Solución de la problemática - Departamento de psicología - Departamento de disciplina - Cooperativa - Dirección | Padres de familia | Encuesta - cuestionario. |
| <p>Definición operacional</p> <p>La opinión que tienen los padres de familia sobre el servicio que brinda la Secundaria Don Vasco: es el parecer expresado sobre cierta situación por los progenitores de ambos sexos que han tenido descendencia en cuanto a la acción y efecto de servir dirigida a satisfacer intereses colectivos que brinda la Secundaria Don Vasco.</p> | * Infraestructura | <ul style="list-style-type: none"> - Imagen de la escuela - Aulas - Ubicación de la secundaria - Mobiliario - Áreas recreativas - Áreas verdes - Cooperativa - Sanitarios | Padres de familia | Encuesta- Cuestionario |
| | * Costo del servicio | <ul style="list-style-type: none"> - Numero de mensualidades - Costo de inscripción - Costo del servicio medico - Formas de pago - Becas | Padres de familia | Encuesta-Cuestionario |

**UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
SECUNDARIA DON VASCO**

Objetivo: Conocer la opinión que tiene usted como padre de familia sobre el servicio que brinda la Secundaria Don Vasco de Uruapan Michoacán, con la finalidad de proponer alternativas que fortalezcan a dicha institución.

Instrucciones: De las siguientes preguntas marque con una X alguna de las opciones de respuesta que se presentan y donde sea necesario complementé según su opinión y/o criterio.

I. DATOS GENERALES

1.1.- Parentesco con el alumno: Madre _____ Padre _____ Tutor _____

1.2.- Edad: _____

1.3.- Ocupación: _____

1.4.- Número de hijos: _____

II. NIVEL ACADÉMICO

2.1.- ¿Qué promedio tuvo su hijo en?

a) Primer año _____

b) Segundo año _____

2.2.- ¿Su hijo reprobó materias en algún grado anterior?

a) Si _____ b) No _____

Cuales: Primer Año

a) Matemáticas _____

b) Español _____

c) Educación Física _____

d) Biología _____

e) Geografía _____

f) Inglés _____

g) Tecnología _____

h) Artísticas _____

i) A. Estatal _____

j) Tutoría _____

Cuales: Segundo Año

a) Matemáticas _____

b) Física _____

c) Formación Cívica y Ética _____

d) Inglés _____

e) Artísticas _____

f) Tecnología _____

g) Tutoría _____

h) Español _____

i) Educación Física _____

j) Historia Universal _____

2.3.- ¿Cómo considera que fue la cantidad de tareas en las materias de Segundo Año?

E= excesiva P= poca

N= normal N= nula (no hubo)

| Materias | E | N | P | N |
|-------------------------|---|---|---|---|
| a) Matemáticas | | | | |
| b) Física | | | | |
| c) Formación Cívica y E | | | | |
| d) Inglés | | | | |
| e) Artísticas | | | | |
| f) Tecnología | | | | |
| g) Tutoría | | | | |
| h) Español | | | | |
| i) Educación Física | | | | |
| j) Historia Universal | | | | |

2.4.- ¿Su hijo cumplió con las tareas dejadas en las diversas materias de Segundo Año?

a) Con todas _____

b) Casi con todas _____

c) Con algunas _____

d) Con pocas _____

2.5.- ¿Las tareas dejadas en Segundo Año tenían coherencia con las materias asignadas?

| Materias | Mucha | Poca | Nada |
|-----------------------------|-------|------|------|
| a) Matemáticas | | | |
| b) Física | | | |
| c) Formación Cívica y Ética | | | |
| d) Inglés | | | |
| e) Artísticas | | | |
| f) Tecnología | | | |
| g) Tutoría | | | |
| h) Español | | | |
| i) Educación Física | | | |
| j) Historia Universal | | | |

2.6.- ¿Qué le parece el trato que tienen los maestros con su hijo?

a) Excelente _____

b) Muy bueno _____

c) Bueno _____

d) Regular _____

e) Malo _____

2.7.- ¿Cómo considera la preparación de los docentes?

a) Excelente _____

b) Muy buena _____

c) Buena _____

d) Regular _____

e) Mala _____

2.8.- ¿Ha acudido usted con algún maestro por algún motivo?

a) Si _____ b) No _____

De qué materia _____

Porqué motivo: _____

2.9.- ¿Cómo ha sido el trato brindado por parte de los profesores con los que ha acudido?

- a) Excelente _____
- b) Muy Bueno _____
- c) Bueno _____
- d) Regular _____
- e) Malo _____

Porqué: _____

2.10.- ¿Cómo considera los horarios de atención de los profesores?

- a) Apropriados _____
- b) Flexibles _____
- c) Rígidos _____

2.11.- ¿Creé que el personal docente es el adecuado para impartir las clases?

- a) Muy adecuado
- b) Adecuado
- c) Poco adecuado
- d) Inadecuado

Porqué: _____

2.12.- ¿De acuerdo a los comentarios hechos por su hijo, los maestros se dirigen hacia él con respeto?

- a) Si _____ b) No _____

Porqué _____

2.13.- ¿Qué opinión tiene sobre el personal docente?

2.14.- ¿Su hijo (a) ha sido reportado o suspendido alguna vez dentro de esta institución?

- a) Si _____ b) No _____ c) No sabe _____

| Año | Cuántas Veces |
|-----|---------------|
| 1ro | |
| 2do | |
| 3ro | |

2.15.- ¿Cómo considera que son las sanciones para el alumno?

- a) Muy severas _____
- b) Severas _____
- c) Poco Severa _____

2.16.- ¿Creé que su hijo respeta el reglamento en la institución?

- a) Siempre _____
- b) Casi Siempre _____
- c) Algunas Veces _____
- d) Nunca _____

2.17.- ¿Cómo considera que es la disciplina de su hijo (a) dentro de la institución educativa?

- a) Excelente _____
- b) Muy Buena _____
- c) Buena _____
- d) Regular _____
- e) Mala _____

III. SERVICIOS DE APOYO

3.1.- ¿Conoce la ubicación de los departamentos de Trabajo Social, Prefectura y Psicología en la institución?

- a) sí _____ b) no _____

3.2.- ¿Creé que la ubicación de los departamentos de apoyo es la adecuada?

- a) Muy Adecuada _____
- b) Adecuada _____
- c) Poco Adecuada _____
- d) Inadecuada _____

Porqué _____

3.3.- ¿Creé que el personal que brinda la atención en cada departamento es el adecuado?

- a) Muy Adecuado _____
- b) Adecuado _____
- c) Poco Adecuado _____
- d) Inadecuado _____

Porqué _____

3.4.- ¿Ha acudido a recibir algún servicio por los departamentos de apoyo?

- a) Si _____ b) No _____

De que tipo _____

3.5.- ¿De que departamento ha recibido el servicio de apoyo?

- a) Trabajo Social
- b) Psicología
- c) Disciplina

Porqué motivo _____

3.6.- ¿Cómo califica el servicio recibido?

EX= excelente B= bueno D= deficiente

MB= muy bueno R= regular

| | EX | MB | B | R | D |
|-------------------|----|----|---|---|---|
| a) Trabajo Social | | | | | |
| b) Psicología | | | | | |
| c) Disciplina | | | | | |

Porqué _____

3.7.- ¿Qué comentario ha recibido por parte de su hijo respecto al servicio que ofrece la cooperativa escolar?

3.8.- ¿Qué sugerencias haría para mejorar el servicio que brindan los departamentos de apoyo?

3.9.- ¿Creé que los alimentos son adecuados para el alumnado?

- a) Muy Adecuados _____
- b) Adecuados _____
- c) Poco Adecuados _____
- d) Inadecuados _____

Porqué motivo _____

3.10.- ¿Cómo califica la atención recibida por el directivo del plantel?

- a) Excelente _____
- b) Buena _____
- c) Regular _____
- d) Deficiente _____

IV INFRAESTRUCTURA

4.1.- ¿creé que la ubicación de la escuela secundaria don vasco es la adecuada?

- a) Muy Adecuada _____
 - b) Adecuada _____
 - c) Poco Adecuada _____
 - d) Inadecuada _____
- Porqué motivo _____

4.2.- ¿Cómo considera la imagen que proyecta la escuela en cuanto a su infraestructura?

- a) Excelente _____
- b) Buena _____
- c) Regular _____
- d) Mala _____

4.3.- ¿Cómo considera que son las aulas de la institución?

- a) Muy Apropriadas
 - b) Apropriadas
 - c) Poco Apropriadas
 - d) Inapropriadas
- Porqué _____

4.4.- ¿Cómo califica el mobiliario (sillas, pizarrón, etc.) que se encuentra en la institución?

- a) Excelente
 - b) Muy Bueno
 - c) Bueno
 - d) Regular
 - e) Malo
- Porqué _____

4.5.- ¿Considera apropiadas las áreas recreativas de la institución para su hijo?

- a) Muy Apropriadas
 - b) Apropriadas
 - c) Poco Apropriadas
 - d) Inapropriadas
- Porqué motivo _____

4.6.- ¿De acuerdo a los comentarios hechos por su hijo considera que son apropiadas y suficientes las áreas verdes en dicha institución?

- a) Si _____ b) No _____
- Porqué motivo _____

4.7.- ¿De acuerdo a su conocimiento, creé que la ubicación de la cooperativa escolar es la adecuada?

- a) Muy Adecuada _____
- b) Adecuada _____
- c) Poco Adecuada _____
- d) Inadecuada _____

4.8.- ¿Qué comentarios ha tenido su hijo sobre el estado y la higiene de los sanitarios?

V COSTO DEL SERVICIO

5.1.- ¿Conoce las modalidades que existen para el pago de colegiaturas?

- a) Si _____ b) No _____

5.2.- ¿Le parece adecuado el número de mensualidades que paga?

- a) Si _____ b) No _____
- Porqué _____

5.3.- ¿Considera accesible el costo de inscripción?

- a) Muy Accesible _____
- b) Accesible _____
- c) Poco Accesible _____
- d) Inaccesible _____

5.4.- ¿Considera accesible el pago del seguro médico que ofrece la institución?

- a) Muy Accesibles _____
- b) Accesibles _____
- c) Poco Accesibles _____
- d) Inaccesibles _____

5.5.- ¿Considera que la forma de pago de las colegiaturas es la adecuada?

- a) Si _____ b) No _____

5.6.- ¿Su hijo tiene beca dentro de la institución educativa?

- a) Si _____ b) No _____

5.7.- ¿Cómo considera que es el servicio de becas que ofrece la institución?

- a) Excelente _____
- b) Muy Bueno _____
- c) Bueno _____
- d) Regular _____
- e) Malo _____

5.8.- ¿Ha solicitado el apoyo de este servicio?

- a) Si _____ b) No _____
- Qué respuesta obtuvo _____

VI. SUGERENCIAS

6.1.- ¿Recomendaría esta institución?

- a) Si _____ b) No _____

6.2.- ¿Motivo por el cual recomendaría esta institución educativa?

6.3.- ¿Qué sugerencias haría a dicha institución para poder brindar un mejor servicio?
