



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

---

DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

**PROPUESTA DE REVISTA INFORMATIVA SOBRE BULLYING “*TODO LO QUE DEBES SABER PARA PODER ACTUAR A TIEMPO*”**

PRESENTAN:

CORTÉS ROMERO GUADALUPE

Y

ROSAS CASTOR ANABEL VIRIDIANA

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

DIRECTORA DE TESIS: LIC. CONCEPCIÓN CONDE ÁLVAREZ



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradezco a Dios por la vida prestada hasta ahora y por permitirme llegar a concluir una etapa más de vida; a mi esposo que siempre me apoyo y estuvo conmigo en las noches de estudio y desvelo y sin duda a la profesora Concepción Conde porque a pesar de tanto trabajo siempre estuvo pendiente

*Guadalupe C.R*

Gracias a mi familia por tantas palabras de aliento, a los profesores que estuvieron al pendiente de nuestro trabajo, a mi niña hermosa con quien comienzo una nueva etapa en mi vida.....por eso y mil cosas agradezco de corazón....

*Anabel V. R. C:*

## ÍNDICE

<b>Resumen</b> .....	<b>4</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>5</b>
<b>Capítulo 1.- ¿Por qué una revista informativa sobre Acoso Escolar (bullying)? .....</b>	<b>7</b>
1.1 Principales componentes de una revista informativa .....	9
1.2 La ley de la comunicación y la publicidad en mercadotecnia como vehículo de difusión y dialogo .....	12
1.3 El proceso del marketing en la realización de nuestra revista .....	16
<b>Capítulo 2.- Acoso Escolar</b> .....	<b>21</b>
2.1 Historia del Acoso Escolar (Bullying) .....	21
2.2 Que entendemos por Acoso Escolar .....	23
2.3 La Relación de Acoso Escolar como Proceso .....	25
2.4 Conciencia e Implicación .....	27
2.5 Causas y Consecuencias .....	29
<b>Capítulo 3.- Componentes Directos de la Relación de Acoso Escolar (Bullying).....</b>	<b>35</b>
3.1 Acosador .....	35
3.2 Víctima .....	38
3.3 Observadores .....	39
3.4 Guía para la Identificación de posibles Víctimas y Agresores .....	40

<b>Capítulo 4.- Tipos de Acoso Escolar .....</b>	<b>44</b>
4.1 Físico.....	44
4.2 Verbal .....	44
4.3 Psicológico .....	44
4.4 Aislamiento y Exclusión Social .....	45
4.5 Sexual .....	45
4.6 Cyberbullying .....	45
<b>Capítulo 5.- Como Detectar el problema de la Agresión entre Escolares ...</b>	<b>51</b>
5.1 Desde el Profesorado .....	52
5.2 Desde el Alumnado.....	55
5.3 Desde la Familia .....	56
<b>Capítulo 6.- Que podemos hacer ante el Acoso Escolar .....</b>	<b>59</b>
6.1 Actuación en Centros Educativos .....	60
6.2 Actuaciones Preventivas .....	61
6.3 Formación del Profesorado sobre el Acoso Escolar (Bullying).....	63
6.4 Medidas para Aplicar en el Aula .....	64
6.5 Información a los Padres .....	66
6.6 Dependencias que te pueden Ayudar.....	68
<b>Conclusiones .....</b>	<b>76</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>79</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>82</b>

## RESUMEN

Debido a los grandes mitos que se desarrollan a lo largo de diferentes generaciones en donde se creía que el comportamiento y las agresiones que vivían los estudiantes por parte de sus iguales eran normales en su crecimiento y sociabilidad, indagamos en lo que hoy podemos ver como acoso escolar (Bullying) y es lo que hoy da origen a la propuesta de revista informativa sobre bullying *“Todo lo que debes saber para poder actuar a tiempo”*

Por lo cual dicha investigación trata sobre el acoso escolar y la gran importancia de estar informados tanto padres de familia, profesores y alumnos, con el fin de tomar las medidas necesarias, sino bien para eliminarlo, si para prevenir, detectar o intervenir a tiempo cualquier tipo de acoso escolar.

La tesis se expone en 6 Capítulos; el primero nos explica el porqué de una revista informativa como vehículo de difusión y dialogo, sus componentes, objetivos he implicaciones en mercadotecnia. Los 3 Capítulos siguientes hablan de los planteamientos teóricos sobre el acoso escolar (Bullying).

En el Capítulo 5 se aborda la detección del acoso escolar en diferentes ámbitos, permitiendo al profesorado, alumnado y al familiar mismo tener una mayor cobertura ante tal problema sin que sea posible que pase desapercibido.

En el Capítulo 6 se aborda la propuesta de medidas preventivas que profesores y autoridades deben implementar para el sano desarrollo de los niños que asisten a los centros educativos, buscando la intervención a tiempo mediante la actuación de los mismos; de la importancia de la formación del profesorado sobre el acoso escolar con la ayuda de las diferentes dependencias que abordan la problemática.

**Palabras Clave:** Acoso escolar (Bullying), Detección, Prevención.

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día una de las inquietudes que se observa es que cada día existen más casos sobre acoso escolar (Bullying, por su término en inglés) que se confunden con situaciones de comportamientos que se consideran normales, partiendo de esta realidad nace la necesidad de una revista informativa sobre el tema que proporcione a diferentes vertientes del público la información completa y directa que les permita actuar ante este problema. Recordando que la revista informativa es el producto potencialmente más complejo y el que más riesgos ofrece puede mantenerse cerca de los lectores consiguiendo llegar a ser parte de su vida con utilidad, instrucción, educación y entretenimiento.

La ley de la comunicación y publicidad en mercadotecnia son indispensables en la realización de esta revista ya que es un vehículo de difusión y dialogo mediante el cual se informara de manera profesional y especializada buscando prevenir, detectar e Intervenir ante una situación de Acoso Escolar.

Realizando esta investigación de tipo documental nos preguntamos ¿Si será posible disminuir el nivel de acoso escolar en las escuelas a partir de informar de manera profesional y especializada a través de esta revista?, subsecuente a ello se formuló la hipótesis: si logramos difundir a diferentes vertientes de la sociedad la información necesaria para la detección e intervención del acoso escolar entonces este disminuirá en los centros educativos logrando en ellos la prevención y la generación de un compromiso para con una niñez sana.

Teniendo como VI (Variable independiente) la realización y difusión de la revista en diferentes vertientes de la población para detección e intervención del acoso escolar (Bullying). Y la VD (Variable dependiente) que será: la información sobre el acoso escolar, el cual se define como el hostigamiento escolar o bullying, y se refiere a todas las formas de actitudes agresivas intencionadas y repetidas que ocurren sin motivación evidente adoptadas por uno o más estudiantes contra uno u otros (Bautista 2010).



Los padres de familia a nivel moral y el docente a nivel profesional tienen la responsabilidad de estar informados y actualizados para prevenir estas actitudes que lleven a los niños a situaciones que no les permitan un desarrollo social adecuado y utilizan el acoso escolar como un medio para satisfacer las necesidades de pertenencia y aceptación, por lo tanto se considera que este trabajo de investigación da elementos para que un número amplio de públicos tengan los conocimientos y los medios necesarios para su detección y prevención.

Se realizara el análisis de diferentes fenómenos: históricos, psicológicos y sociales del bullying, aportando información como parte de un proceso de fundamento documental; reflexionando, indagando, interpretando y presentando datos e informes sobre el tema y sobre esta realidad que ha permanecido por generaciones y que para muchos sigue siendo visto como algo meramente normal.

El fenómeno de la violencia interpersonal en el ámbito de la convivencia entre escolares trasciende en un hecho aislado y esporádico, convirtiéndose en un problema escolar de gran relevancia, porque afecta a las estructuras sociales sobre las que debe producirse la actividad educativa (Fernández. 2003).

Las víctimas de acoso escolar forman parte de un gran número de estudiantes que de alguna forma no han sido, o a menudo no son atendidos adecuadamente por los centros educativos y necesitan una respuesta concreta (Serrano 2006).

De aquí la importancia de contar con un vehículo de difusión y dialogo completo y directo que al poder llegar a un gran número de públicos diferentes logra mantenerse cerca de los lectores como una herramienta de utilidad, instrucción, y educación ya que es un derecho fundamental para el niño sentirse seguro en la escuela y sentirse libre de cualquier humillación u opresión sistemática propia del acoso. Ningún estudiante debería tener miedo de asistir al colegio por temor a ser acosado y ningún padre debería estar preocupado porque este hecho le pueda suceder a su hijo o hija, sino más bien, en todos los ámbitos de la sociedad contar con la información necesaria para la prevención, detección o intervención del acoso escolar "Bullying".

## Capítulo 1 ¿Por qué una Revista Informativa sobre Acoso Escolar “Bullying”?

Una revista “magacín” (por su término del inglés magazine), es una publicación que a diferencia de los diarios o periódicos orientados primordialmente a ofrecer noticias de actualidad ofrecen una exhaustiva revisión de los sucesos, sea de interés general o bien sobre un tema especializado. Comúnmente están impresas en papel de mayor calidad con una encuadernación más cuidada y una mayor superficie destinada a la gráfica; el formato puede ser a color y/o a blanco y negro, aunque es más común ver la revista con colores armónicos que producen un esquema de color sensible al mismo sentido.

Las primeras revistas reunían una gran diversidad de materiales que eran de interés para los lectores; se entregaban datos valiosos sobre el clima, la población, las comunicaciones y otros temas informativos; incluyendo los de entretenimiento. Su finalidad era amenizar el ocio de los lectores o bien informar sobre un tema en específico.

Una de las primeras revistas fue una publicación alemana “*Erbauliche Monaths – Unterredungen*” (Discusiones Mensuales Edificantes) que apareció entre los años 1663 y 1668. Rápidamente surgieron otras revistas que se fueron conociendo periódicamente en otros países como: Inglaterra, Francia e Italia; para la década de 1670 se dieron a conocer al público algunas más, como: *Mercure de France* y *The Tatler* (Pastor 2006).

Debido a la gran expansión de la televisión y los medios audiovisuales la publicación de revistas se fue consolidando como un trabajo altamente rentable en todo el planeta a medida en que el tiempo transcurría y su consumo se volvía más diverso y especializado. Ahora bien es importante recordar que las revistas tuvieron un surgimiento similar al de los periódicos de noticias.

Es por eso que hoy en día una revista es uno de los medios de comunicación escrita más vendido y consultado tanto por jóvenes, adultos, mujeres, ancianos,

científicos, profesionistas o no; cuyo requisito mínimo de comprensión la hace un artículo de fácil uso y difusión.

En la actualidad se conocen muchos tipos de revistas, las cuales sirven a diversas audiencias. Entre los tipos de revistas se señalan las especializadas en algún tema en particular, para niños, juveniles, para segmentos, de deporte, financieras o de algún tema de interés, como lo son las revistas culturales, científicas, políticas, informativas o literarias.

De acuerdo a Wimmer y Dominick (2001), las revistas se clasifican en:

1. Especializadas
2. Informativas
3. De entretenimiento
4. Científicas

Para el uso de esta propuesta nos basamos en la clasificación de revista informativa como vehículo de comunicación, difusión y dialogo directo debido a que es un producto potencialmente completo, al poder llegar a una multitud de públicos diferentes manteniéndose cerca de los lectores consiguiendo llegar a ser parte de su vida como una herramienta de utilidad, instrucción, educación y entretenimiento.

Teniendo como objetivo llegar conjuntamente y de una solo vez a diversos públicos informando y formando de manera profesional y especializada sobre el tema de Acoso Escolar “Bullying”.








En primera instancia la decisión del ¿Por qué una revista informativa sobre Acoso Escolar “bullying”? Es basada primeramente en las hoy altas cifras del bullying y en el grave resultado de este acto que ha permanecido durante años pero que hoy es más visto por sus grandes incidencias en suicidio y deserción escolar; en segundo porque actualmente México no cuenta con una cultura de la lectura y creemos que una revista será de mayor facilidad para que diferentes sectores de la sociedad puedan estar informados sobre este tema y puedan prevenir, intervenir y detectar a tiempo cualquier situación de Acoso Escolar “Bullying”.

## 1.1 Principales Componentes de una Revista




La revista informativa debe tener una doble finalidad concreta, al mismo tiempo debe de ser formativa e informativa aportando objetivos, intereses y conclusiones tangibles, veraces y profesionales.

Es importante que su redacción cuente con veracidad, objetividad, imparcialidad, lenguaje divulgativo, presentación y titulaciones con gancho, entre otras.

Pastor, Y. (2006), menciona que las partes que conforman una revista son:

-  El Cabezote “Nombre de la revista”: es de gran importancia, debe ser llamativo, atractivo, corto, concreto y capaz de enganchar a cualquier persona.
-  La Caratula: en ella se muestran el logotipo, fecha, foto principal del tema, el (los) titular (es) y el código de barras; con ello se define un sistema de comunicación entre el espectador y la publicación; aquí empieza la importancia de la utilización de los colores adecuados.
-  Índice o Sumario: resalta los artículos principales y las secciones fijas de la revista. Puede ir acompañado de fotos.
-  Editorial y Créditos: en la página editorial se manifiesta la opinión de la revista en palabras de su director; algunas veces van en la misma página los créditos (el nombre de quienes hacen la revista) y el índice.
-  Contenidos: son los cuadros de texto o de imagen que se utilizan para mostrar el contenido de la caratula.
-  La infografía: es una representación más visual que la propia de los textos, en la que intervienen descripciones, narraciones o interpretaciones presentadas de manera gráfica normalmente figurativa que pueden o no coincidir con grafismos abstractos y/o sonidos.
-  Antetítulos: los títulos constituyen uno de los elementos que contribuyen más notoriamente a la presentación de la noticia; pero muchas veces no es posible decirlo todo en el título, ya que tiene que ser breve.

Por eso se hace uso de los antetítulos y de los subtítulos, que ofrecen más datos sobre la noticia que se quiere destacar.

-  Bocadillos o Globos de texto: el texto escrito suele ir encerrado en lo que conocemos como globo o bocadillo que sirve para integrar en la viñeta un discurso o pensamiento, los globos de diálogos abarcan casi toda la cultura visual moderna, principalmente en las tiras cómicas.
-  Pie de foto en la edición o periodismo, el pie de foto es un pequeño texto que se compone acompañado de una fotografía o ilustración para especificar su contenido. Las fotografías deben llevar pies de foto que indiquen su contenido salvo que éste sea de una obviedad absurda. Un pie de foto debe ser explicativo y consecuente con la fotografía pero no obvio.
-  Subtítulo o entradilla: es un texto que aparece en el borde inferior de una imagen, con frecuencia sobreimpuesto a ella, aportando información adicional sobre la misma o traduciendo una narración o dialogo conducido en un idioma extranjero y las entradillas en ese modo en que se inician las noticias.

La psicología, las ciencias cognitivas y las neurociencias se dedican sobre todo a cuestiones de la visión y la percepción. Las ciencias de los medios y de la comunicación estudian los mensajes contenidos en las imágenes, mientras que la semiótica enfatiza los signos. A partir de los descubrimientos en las ciencias cognitivas, la imagen ha adquirido un papel fundamental dentro de la pedagogía en cuanto al aprendizaje y la memorización en la didáctica. La arqueología, la antropología y la etnología la estudian como objeto cultural, mientras que las disciplinas relacionadas con el arte y el diseño le dan mayor peso a la forma, el estilo y la composición.

Nuestro reto es enorme, pues se trata de generar una vasta campaña social de educación, pero los beneficios compensarán los esfuerzos, porque se traducirán en una mejor distribución de la información y prevención del bullying, obteniendo una mejor calidad de vida para muchas más personas y en la disminución de presiones sociales. La intervención del marketing debe ser decidida y dinámica en el objetivo de alcanzar la solidaridad y la equidad.

Se observa la creciente publicación de portadas llamativas a todo color que explotan el impacto visual y la belleza de las imágenes producidas en las ciencias,

así como una mayor inclusión de representaciones visuales atractivas en las diferentes secciones que componen a las revistas, así mismo, el uso del color va en constante aumento.

Hoy, por el contrario, el color es un aspecto importante de las representaciones visuales de la ciencia o de cualquier otra disciplina y juega su papel en la creciente esteticidad de las imágenes, lo cual se refleja también en la aparición de “galerías” de imágenes en Internet y en la proliferación en los ámbitos de la publicación de concursos para presentar las mejores imágenes.

El estímulo visual y auditivo que es la marca para el público, reviste un doble nivel de análisis; por un lado, los aspectos conscientes de la misma, que el consumidor puede percibir e incluso verbalizar a nivel reflexivo (nombre, formas, colores, trazos, tipografía, etc.) y por otro, los factores inconscientes que suman una valoración adicional a estos elementos (símbolos gráficos, espaciales, cromáticos y fonéticos) presentes en su estructura visual y auditiva.

Más que de la Imagen, Mitchell plantea hablar de la Familia de Imágenes, en la que se consideran *imágenes gráficas*(como pinturas, esculturas, diseños); *imágenes ópticas*(las generadas por los espejos, reflejos y proyecciones de diverso tipo, podríamos considerar las generadas por la tecnología, que se fundamentan en procesos ópticos); *imágenes perceptuales* (las producidas por los sentidos, la manera en que captamos la apariencia de las cosas); las *imágenes mentales* (constituyen un grupo particular, generadas por nuestros cerebros, como los sueños, las memorias, y las ideas); y las *imágenes verbales*(consideran tanto al lenguaje figurado, las metáforas, simples descripciones, el hecho gráfico de la escritura o proposiciones: como nosotros lo imaginamos) (Chiuminatto, M. 2011).

Chiuminatto, M. 2011 también menciona que Barthes identifica tres posibles relaciones entre texto e imagen definidas como *Ilustración* (en que la imagen dilucida o aclara un texto); *Anclaje*(en que por el contrario, es el texto el que aclara o dilucida la imagen); y *Relevo*(en que estos dos elementos se encontrarían en un mismo nivel).

Muchas veces los niños no les agrada solo el texto o lo escrito, porque no explica todo lo que piensan, sólo explica de lo que se trata el libro y lo que está sucediendo, pero no explica lo que se siente, por lo que llaman más la atención los dibujos, llevando más a pensar e imaginar más cosas.

Las relaciones de la imagen gráfica, del diseño, con el texto, son un factor muy importante para incentivar la lectura, es un soporte del que la teoría de la comunicación puede extraer conocimientos significativos, por lo que constituye un campo de gran interés para futuras investigaciones que extiendan y profundicen temas de interés educativo o científico si es que así se decide.

Sabemos también que para la edición y ajuste de nuestra revista serán fundamentales los siguientes aspectos: las ilustraciones grandes atraen más a los lectores, las imágenes formadas de una manera poco usual irritan a los lectores, una pequeña cantidad de texto y una imagen grande en las primeras páginas de la revista incrementan el número de lectores, a los lectores no les gusta letras itálicas, para los títulos los lectores prefieren los tipos de letra sencillos y familiares, el tipo romano (normal) puede leerse más rápidamente que otros tipos de letra etc.

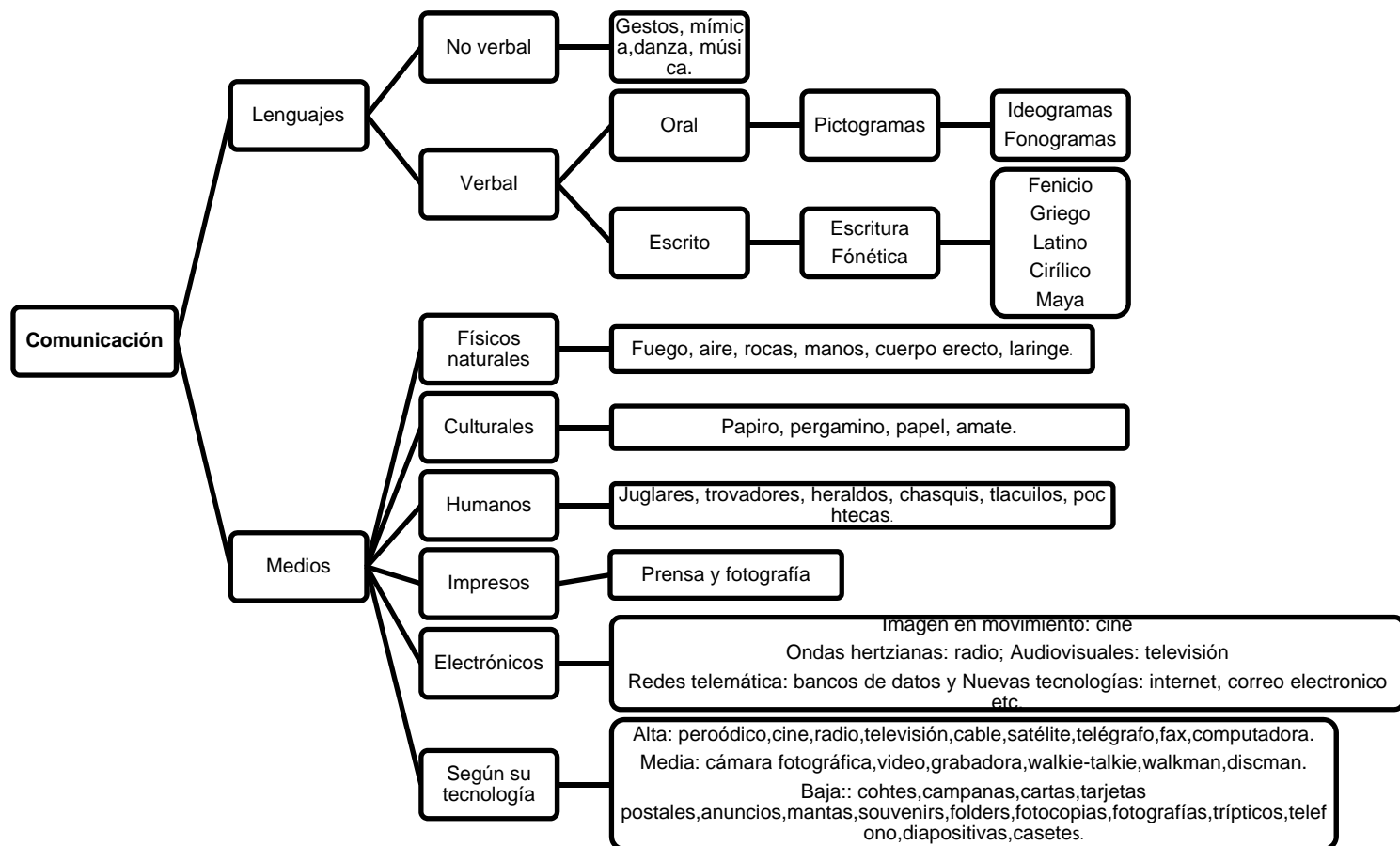
De esta manera estará compuesta nuestra revista informativa sobre el Acoso Escolar "Bullying" .El éxito que pueda obtener dependerá del grado en que los lectores entiendan el texto, de que lo puedan leer a una velocidad óptima, y lo encuentren interesante (Wimmer y Dominick 2001). Pero sobre todo y en nuestra opinión, su éxito estará en el grado de utilidad que pueda tener para una persona que este ante una situación de Acoso Escolar ya sea como intervención, prevención y detección o bien como un medio de aprendizaje y comunicación divulgativo.

## **1.2 La Ley de la Comunicación y la Publicidad en Mercadotecnia como Vehículo de Difusión y Dialogo**

Desde hace varias décadas, la psicología social ha mostrado un interés creciente por la comunicación. Desde una perspectiva psicosocial consideramos la comunicación como el vehículo de la interacción social a partir de la cual se

intercambian representaciones o formas de entender la realidad, siendo sus participantes agentes activos e intencionales que, deliberadamente o no, tratan de compartir, influir o modificar esas representaciones de la realidad de sus interlocutores, utilizando para ello comportamientos verbales y no verbales.

La comunicación ha ido evolucionando con el tiempo y a su vez los medios para poderla expresar, para su comprensión presentaremos el siguiente cuadro:



En la realización de la propuesta de revista informativa sobre Bullying “Todo lo que debes saber para poder actuar a tiempo” utilizaremos la comunicación verbal escrita y el medio (la revista) como medio de alta tecnología. Utilizando la publicidad como vehículo de difusión y dialogo visto desde mercadotecnia.



Lenguaje escrito: uno de los grandes pasos en la historia de la cultura universal y en la historia de la comunicación ha sido sin duda, la aparición de la escritura. Con ella se superó el carácter efímero y volátil de la oralidad. La palabra tomó consistencia, se materializó y con ello pudo trascender las barreras del tiempo y del espacio. La aparición de la escritura vino a ampliar y a enriquecer las posibilidades comunicativas de los seres humanos.

En el lenguaje escrito: con enunciados se forman párrafos; con los párrafos, textos completos, y con los textos, libros. Pero una cosa es cierta: sólo la adecuada construcción de los enunciados puede propiciar un rápido y fluido entendimiento entre los implicados en un proceso de comunicación. Para una recta construcción de enunciados y párrafos tanto orales como escritos, quien desee lograr una buena comunicación requiere del conocimiento y aplicación tanto de las reglas de la lógica como de la gramática. La lógica para clarificar y organizar las ideas, y la gramática para ponerlas correctamente por escrito. (Corral M. 2005).

Libros, periódicos y revistas siguen siendo un medio adecuado e imprescindible para adquirir, crear y recrear el conocimiento. Por ello la importancia de una revista informativa de un tema tan actual como el Bullying.

En este proceso de comunicación que vamos a establecer con los lectores es importante explicar los elementos que nos permitirán hacerlo.

**Emisor:** del latín *emitere* (soltar, salir, dejar, enviar). Seremos nosotros (las autoras) al enviar, codificar y elaborar el mensaje de prevención, intervención y detección del bullying y la gravedad de las consecuencias que en nuestra actualidad presenta.

Seremos un emisor de tipo masivo al enviar el mensaje a públicos amplios y heterogéneos. Nuestras tareas específicas como emisor son:

1. Producir ideas o conceptos
2. Seleccionar un lenguaje o sistema de signos
3. Codificar el mensaje

4. Transmitir el mensaje codificado. La codificación de un mensaje supone: saber pensar (lógica) y saber hablar o escribir correctamente (gramática).

**El perceptor:** del latín *percipere* (tomar, comprender, percibir) serán nuestros lectores al entrar en relación con el mensaje, lo analizará y construirá el suyo propio. Puede aceptarlo, rechazarlo o modificarlo, poniendo en operación sus sentidos externos e internos.

Serán perceptores masivos al estar integrados por públicos amplios y heterogéneos.

Sus tareas serán:

1. Percibir, por algún sentido, el mensaje *no acabado* (el mensaje no acabado sería aquel que envía el emisor, pero en el entendido de que éste no tiene la última palabra, sino que puede ser replicado por el receptor) por el emisor.
2. Conocer el lenguaje o sistema de signos empleado por el emisor.
3. Decodificar el mensaje no acabado
4. Producir y transmitir su propio mensaje.

**Mensaje:** del latín *mittere* (lo que es enviado) es todo lo que el emisor estructura y llega a los sentidos del perceptor. El mensaje está concentrado en el qué (fondo o contenido) referido al conjunto de informaciones; en el cómo (forma) en tanto tratamiento o estructura que se da a las informaciones con un nivel masivo.

**Código:** del latín *codex* o *caudex* (tronco del árbol) son las reglas socialmente establecidas y aceptadas que fijan la forma de estructurar un signo y de combinarlo con otros para elaborar un mensaje. Será de tipo público ya que el significado es fácilmente conocido, usado e interpretado por los emisores y perceptores.

**Canal:** del latín *canalis* (canal de agua, cañón, cavidad) vibraciones percibidas por alguno de los sentidos humanos y que son recogidas por algún medio artificial para articular a las terminales nerviosas y amplificar las posibilidades de comunicación (Corral, M. 2005). Entenderemos por tal, cualquier conducto o

vehículo que hace posible el desplazamiento o transmisión y difusión amplificada de mensaje siendo una revista de alta tecnología.

Entendidos estos elementos sabremos cómo funciona la comunicación. Desde el punto de vista de la mercadotecnia, la comunicación y la publicidad van de la mano ya que:

La comunicación:

1. Funciona hablando más del problema que sería el Bullying y no del producto que sería la revista.
2. Es mucho más potente la comunicación de boca en boca.

La publicidad:

1. Habla solo del problema y producto (Bullying–Revista) y no de la competencia.
2. Escoge una palabra, beneficio que identifique al producto (Revista Informativa).
3. Es la forma de informar a medios masivos.

### **1.3 El Proceso del Marketing en la realización de nuestra revista**

Marketing es el proceso mediante el cual se conocen las necesidades de la gente como estados de carencia percibidos, pueden ser de tres tipos:

- 1.- Necesidades básicas: como comida, vestimenta y seguridad.
- 2.- Necesidades sociales: que son de pertenencia y afecto.
- 3.- Necesidades individuales: son de conocimiento y autoexpresión.

Las necesidades humanas a medida que son procesadas por la cultura y la personalidad individual se convierten en deseos, por ejemplo en este caso, un padre de familia *necesita* ayuda sobre lo que es el bullying ya que teme que su

hijo lo esté sufriendo así que *desea* una herramienta o medio para informarse. Por lo tanto los deseos son moldeados por la sociedad y se describen en términos de los objetos que satisfarán esas necesidades (Revista). Cuando estos deseos se encuentran respaldados por el poder de compra se convierten en demandas, dados sus deseos y recursos las personas demandan productos con beneficios que se suman para el máximo valor y satisfacción.

Podríamos decir que la revista está basada en necesidades básicas e individuales ya que en la primera buscamos cubrir seguridad en el caso de personas que sufran bullying y en segundo puede ser de conocimiento para aquellas personas interesadas en el tema.

Las empresas hacen muchos esfuerzos por aprender y entender las necesidades, los deseos y demandas de los clientes para ello llevan a cabo una investigación de mercado que es un método que nos ayuda a conocer a los clientes actuales y a los potenciales. De manera que al saber cuáles son los gustos y preferencias de los clientes, así como su ubicación, clase social educación y ocupación entre otros aspectos podrá ofrecer los productos que ellos desean a un precio adecuado.

Lo anterior ayuda a mantener la satisfacción de los clientes para lograr su preferencia.

Podemos definir una investigación de mercados como una técnica que permite recopilar datos de cualquier aspecto que se desee conocer para después interpretarlos y hacer uso de ellos. Sirven al comerciante o empresario para realizar una adecuada toma de decisiones y para lograr la satisfacción de los clientes.

Los objetivos de la investigación de mercados pueden dividirse en 3:

1.- Social: se refiere a satisfacer las necesidades del cliente, ya sea mediante un bien o servicio requerido, es decir, que el producto o servicio cumpla con los requerimientos y deseos exigidos cuando sea utilizado.

2.- Económico: determinar el grado económico de éxito o fracaso que pueda tener una empresa al momento de entrar a un nuevo mercado o al introducir un nuevo producto o servicio y así saber con mayor certeza que acciones debe tomar.

3.- Administrativo: es en ayuda al desarrollo de su negocio, mediante la adecuada planeación, organización, control de los recursos y áreas que lo conforman, para que cubra sus necesidades en el tiempo oportuno.

Los beneficios que hay en una investigación de mercado son que si se tiene más y mejor información para tomar decisiones acertadas favorecen al crecimiento del negocio o empresa, ayudan a proporcionar información real y expresada en términos más precisos que ayudan a resolver problemas que puedan presentarse, ayudan a conocer el tamaño del mercado que se desea cubrir en caso de vender o introducir un nuevo producto. Sirve para determinar el tipo de producto que debe fabricarse o venderse con base a las necesidades manifestadas por los consumidores, durante la investigación determina el sistema de ventas adecuado con lo que el mercado está demandando. Define características del cliente al que satisface o pretende satisfacer la empresa como: gustos, preferencias hábitos de compra nivel de ingreso etc.

Un mercado de compra está constituido por personas que tienen necesidades específicas no cubiertas y que, por tal motivo, están dispuestas a adquirir bienes y/o servicios que los satisfagan y que cubran aspectos tales como: calidad, variedad, atención, precio adecuado, entre otros. Armstrong G. y Kotler P. (2013).

En este caso se puede hablar de mercados reales y mercados potenciales. El primero se refiere a las personas que normalmente adquieren el producto, como por ejemplo: aquellas que hagan investigación sobre el bullying se dediquen a su estudio o busquen una herramienta de información; y el segundo, que es a todos los que podrían comprarlo desde personas que solo les llame la atención y deseen comprarlo para conocer su contenido hasta personas que busquen ayuda e información sobre el tema por encontrarse sumergidos en una situación de bullying.

La segmentación de mercados es un proceso mediante el cual se identifica o se toma un grupo de compradores con características similares, es decir divide el mercado en varios segmentos de acuerdo con los diferentes deseos de compra y requerimientos de los clientes.

Mercadotecnia en masas: es en la que buscan producir, distribuir, promover en masa un solo producto entre todos los clientes. Se basa en la suposición de que reduce al mínimo los costos y el precio creando así el máximo mercado potencial.

Mercadotecnia diferenciada por producto: en este caso se fabrican dos o más productos que muestran características, estilos, cualidades, tamaños y otros aspectos diferentes para cada uno. Con ello se pretende ofrecer variedad, en vez de captar el interés de los diversos segmentos del mercado.

Mercadotecnia de selección de segmentos de mercado: aquí se distinguen los segmentos del mercado, se puede escoger uno o varios para crear productos realizando promociones destinadas exclusivamente a cada segmento.

La secuencia del procedimiento para llegar al mercado meta y satisfacer sus necesidades está en:

- 1.- identificar los posibles segmentos de mercado a los que se pretende llegar, en nuestro caso elegimos, niños, profesores y padres de familia.
- 2.- se selecciona el mercado meta, evaluando lo atractivo de cada segmento; que es lo mejor que le podemos ofrecer a cada segmento de mercado que elegimos.
- 3.- se analizan las características del mercado meta, es decir, que necesitamos para poder llegar a ellos, cual son sus intereses, tendencias, estilo de vida etc.
- 4.- se planea el posicionamiento para cada segmento del mercado; como lograremos introducir la revista en estos 3 segmentos (niños, padres de familia y profesores).
- 5.- se crea la mezcla de mercadotecnia: producto, precio, clientes potenciales y promoción. Ya la elaboración de la revista con todos los elementos necesarios de

mercadotecnia que nos permitirán captar la atención de cada segmento que elegimos.

Las estrategias para cubrir el mercado pueden ser tres: mercadotecnia indiferenciada que es ofrecer productos y servicios que son de uso general, es decir, que se consumen independientemente de las características del cliente; mercadotecnia diferenciada: se ofrecen productos y servicios que toman en cuenta distintas preferencias de los clientes y mercadotecnia concentrada que implica vender productos y servicios especializados, es decir, para clientes con características específicas.

Entonces, nuestro objetivo de la revista visto desde mercadotecnia y marketing es social ya que buscamos satisfacer una necesidad de seguridad y conocimiento y no buscamos determinar el grado económico de éxito o fracaso.

Utilizamos una mercadotecnia de selección de segmentos de mercado: ya que distinguimos los 3 segmentos del mercado que elegimos, niños, padres de familia y profesores.

Buscamos cubrir el mercado mediante la estrategia de mercadotecnia concentrada ya que elaboramos un producto (revista) especializada para clientes con características específicas por eso el estudio de cada segmento del mercado para cubrir al 100% sus necesidades llegando como parte de sus estilos de vida y no como algo ajeno a ellos. Toda nuestra investigación y trabajo se verá reflejado en esta revista.

## **Capítulo 2 Acoso Escolar**

Después de haber explicado el medio de comunicación de nuestro interés “la revista informativa” y por qué se eligió, es necesario continuar con el tema de importancia “el bullying”, tratando de detallar y explicar a fondo desde su origen hasta sus consecuencias más graves.

Más que para preocupar sobre el tema, nuestro mayor objetivo es crear conciencia, informar y prevenir a todo el público sobre la problemática del acoso escolar, el bullying o la violencia escolar, llamado de varias formas, pero que al final, dan los mismos resultados en todos los que lo padecen.

Quizá a muchos no les resulta familiar el problema y mucho menos el término, a muchos otros les suena conocido porque lo han vivido y algunos otros creen que a ellos nunca les pasará, siéndoles indiferente el tema. Pero creemos que es más serio de lo que muchos creen, pues al final, esperamos que su forma de pensar y de ver las cosas cambie un poco acerca de la problemática a tratar.

### **2.1 Historia Del Acoso Escolar (Bullying)**

El término bullying comenzó a utilizarse en Suecia y Noruega a partir del concepto mobbing, silogismo inglés utilizado por el etólogo Konrad Lorenz en 1989, para referirse al hostigamiento o acosamiento de una manada de animales. Pero durante un periodo largo, la investigación y el trabajo contra el bullying fue desconocido. El doctor sueco en medicina, Peter-Paul Heinemann fue el primero en describir la conducta agresiva a partir de sus propias observaciones en patios de recreo. Ortega (2010).

Poco después el psicólogo y profesor sueco Dan Olweus publicó su estudio sobre el bullying, Hernández 2002 hace referencia a lo que Olweus menciona y caracteriza como una conducta concreta de escolares en los países escandinavos:



“una acción negativa es cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona mediante el contacto físico. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner apodos. Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro. También es posible ejecutar acciones negativas sin el uso de palabra y sin el contacto físico, sino por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona “(p.50).

Un tercer sueco, el psicólogo Anatol Pikas, profundizó en el tema con el primer libro sobre la forma de detener el bullying (1975-1976). En Finlandia, el profesor Kjersti Lagerspetz y sus colegas iniciaron en 1980 una sólida tradición de investigación, a la que contribuyó también la profesora Christina Salmivalli y sus colegas (Ortega, 2010).

El Consejo de Europa acogió en 1987 el primer congreso internacional sobre el bullying, que se organizó en Stavanger, Noruega, con el propósito de difundir el interés y desarrollar la competencia en Europa occidental entre los 35 investigadores, profesionales y responsables políticos de las países miembros de ese entonces, ya que pocos de los investigadores presentes estaban familiarizados con el tema del bullying.

Muchos han desarrollado diferencia entre violencia escolar y bullying, por un lado se encuentra la liderada por Olweus quien afirma que tanto el maltrato entre iguales como la violencia son incluidos en el concepto de la agresividad física directa, compartida con otros investigadores. Mientras que el bullying es un tipo de violencia entre compañeros y, por tanto, es violencia escolar y no un fenómeno distinto a ella, aceptada también por muchos otros.

Ya que la agresividad es típica en todas las especies, muchos lo sitúan en el plano de los instintos. Pero las teorías biológicas, como la teoría etológica de Lorenz o la teoría psicoanalítica de Freud, fueron derivando concepciones ambientalistas, mientras que la teoría del aprendizaje social de Bandura plantea la agresión como

un medio para conseguir ciertos objetivos, activada por mecanismos de imitación, modelado y refuerzo vicario.

Las aproximaciones explicativas de la agresividad humana en los últimos años, han derivado modelos orientados a la interacción de persona-situación, incorporando variables personales, situacionales y de solución de tareas, así como la interacción potencial de estas mismas. Resultando en un modelo explicativo interactivo y complejo, interactuando elementos biológicos, de personalidad, situacionales y de aprendizaje.

Desde los primeros años noventa, la investigación y la preocupación pública sobre el problema del bullying han pasado de estas primeras experiencias a estar en un plano internacional, además de que la problemática y la preocupación por atenderlo han ido extendiéndose a nivel mundial.

## **2.2 ¿Que entendemos por Acoso Escolar?**

Hay distintos tipos de violencia y diversos tipos para clasificarlo por lo que no es fácil su definición, debido a las variaciones culturales, ya que existen diferencias al considerar ¿qué es un acto violento? además de las distintas interpretaciones que adquieren dichas acciones en la interacción. En términos simples, describiremos lo que se ha considerado como violencia escolar o bullying.

El acoso escolar, llamado *bullying*, se refiere al uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse.

Hernández, Sarabia y Casares (2002) mencionan que: “El termino bullying es un término anglosajón que hace referencia a un grupo grande y anónimo de personas que se dedican al asedio, persecución y agresión de alguien, o bien a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra”.

“El pionero sueco Peter-Paul Heinemann pensaba que el bullying era el ataque de un grupo a un niño que interrumpía las actividades en curso de dicho grupo”, luego adopto un enfoque de frustración-agresión para explicarlo (Ortega, 2010, p. 36).

El término bullying es actualmente muy común en la literatura, para referirse al maltrato entre escolares, como una situación de violencia mantenida, mental o física, guiada por un individuo o por un grupo, dirigida contra otro individuo o grupo de individuos, quienes no son capaces de defenderse. Este problema resulta preocupante, ya que el empleo del abuso y de la violencia en los entornos escolares es detectado de manera alarmante y en edades cada vez más tempranas.

También se define el bullying como una forma de maltrato, normalmente intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes, hacia otro compañero generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual, provocando incapacidad en la víctima para salir de la situación.

Igualmente se hace referencia a un conjunto de conductas agresivas, como ataques repetitivos sean de tipo físico, psicosocial o verbal, de determinados escolares de “poder” sobre aquellos que son débiles frente a ellos, con la intención de causarles dolor para su propia gratificación.

No necesariamente son agresiones físicas, pueden ser verbales, en ocasiones se presentan formas aceptadas socialmente, como la competitividad académica, los deportes, el éxito social, haciendo al otro sentirse inferior, al ser de forma repetitiva y que causa dolor en el momento, se crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques. Llegana ser importantes los aspectos de ascendencia social y relaciones sociales, como variables destacadas en la génesis y mantenimiento de conductas de bullying.

Los participantes en el acoso escolar se pueden clasificar en cuatro categorías: "acosador o agresor" (*bully*), "víctima", "víctima-agresor" y el "observador" (compañero no implicado directamente en el fenómeno de acoso). La mayor parte del acoso ocurre en la escuela, más que en el camino a ella o de regreso de ella. Los agresores (*bullies*) y las víctimas generalmente están en el mismo grado

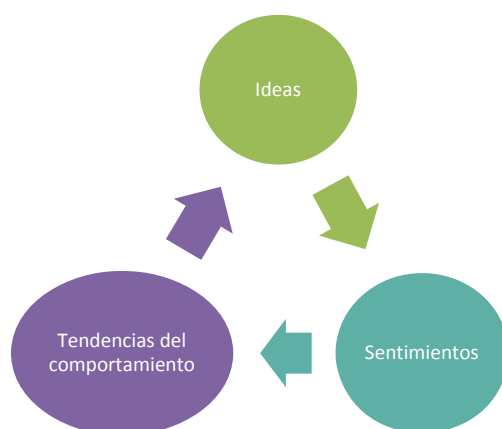
escolar y, aunque se supone que los menores son supervisados en la escuela, la mayor parte de los episodios de acoso no son del conocimiento de los maestros y la víctima habitualmente se siente incapaz de reportarlos a éstos y a sus padres.

Investigaciones recientes dicen que el bullying es una agresión proactiva, es decir, no obedece a la ira, sino que está dirigida a alcanzar algunas recompensas sociales, como el poder de observar reacciones de sumisión, como las lágrimas, el miedo o la ansiedad, como una forma de recompensa de ver a la otra persona humillada.

Por decirlo de otra forma la violencia es entendida como parte de las acciones que resultan de una ruptura del diálogo, es decir llegar a la intimidación, insultos e infracciones leves contra objetos y contra propiedades, etc. Consiste en todo y cualquier acto de agresión (física, moral o institucional), hacia uno o varios individuos o grupos.

### 2.3 La relación del Acoso Escolar como Proceso

La conducta agresiva viene a ser el resultado de una compleja secuencia asociativa que podemos representar de la siguiente manera:



Con esto podemos decir que el comportamiento agresivo es el resultado de una elaboración afectivo-cognitiva de la situación, estando en juego los procesos intencionales de atribución de significados y de anticipación de consecuencias,

capaz de activar conductas y sentimientos de ira, en donde una vez activada, alimenta y sostiene la conducta incluso más allá del control voluntario.

Pero no solo hablemos de las situaciones personales, sino también de que todo conflicto interpersonal está determinado por una serie de factores, abarcando desde los personales hasta los ambientales. En el contexto social-familiar, y en el ámbito institucional-escolar, los jóvenes son expuestos a modelos de comportamiento de los adultos e iguales, estableciendo relaciones interpersonales marcadas por la cantidad y calidad, afectando de manera diferente a los protagonistas del bullying.

Ya que toda manifestación agresiva tiene carácter de síntoma, pues representa el emergente de un ambiente problemático, tenso y poco gratificante, es decir ciertos componentes de personalidad, pueden situarse en el problema y marco social donde se genera la problemática.

Se puede decir que la familia es una institución social de vital importancia para entender el surgimiento de la violencia en las relaciones escolares, transmite normas y valores, moldea las habilidades suficientes para enfrentarse a situaciones nuevas y conflictivas, enseña la conducta de cómo comportarse cuando los padres no se encuentran presentes, habilita para regular los impulsos, premia o castiga las reacciones que son positivas o negativas y establece lo que socialmente es reprobable y lo que es aceptable, regulando de manera innata el comportamiento básico ante la vida y ante los demás, influenciado a la vez por el tipo de interacción que se establece y de la condición socioeconómica en que se encuentren.

Los niños son moldeados por sus padres, los profesores, la televisión, los compañeros, en pocas palabras por las instituciones y por la familia. Por lo tanto al niño que se le golpea emocionalmente, se le producen serios daños y en la adolescencia surge la violencia, por ello el control emocional de los padres influye en el buen control emocional de los hijos.

Un claro ejemplo es que, la mayoría de los niños son criados entre mentiras, prohibiciones o contradicciones, ya que tratan bastante bien a los niños, sin

embargo, les gritan y les castigan en público por temor al qué dirán, confundiendo al niño en la forma correcta de comportarse.

Es importante que los padres sepan lograr que el niño o el joven se autodiscipline, que sepa cumplir, respetar, escuchar y tolerar, siendo de manera recíproca entre padres e hijos. Ya que al golpear o castigar severamente a los hijos, se queda guardado como un álbum de recuerdos, saliendo en un futuro como terrible venganza.

Con esto se debe adoptar el punto de vista y el estilo de crianza de los padres, es lo que da origen a la actitud de los hijos. Por lo que en todo hogar es necesaria la disciplina, ya que al ir creciendo los hijos, aprenderán a respetar los derechos individuales y cumpliendo los deberes hacia los demás, para poder actuar socialmente correcto.

## **2.4 Conciencia e Implicación**

Muchas veces se plantea la necesidad de diseñar instrumentos más sensibles para evaluar el acoso escolar, que permitan conocer la participación de las niñas como agresoras o víctimas, ya que hay estudios que indican que ellas son más vulnerables que los niños para resentir los efectos a corto y a largo plazo. Se ha mostrado que el estatus de agresor y víctima-agresor femenino a los 8 años, tiene un riesgo aumentado para un embarazo adolescente aun después de controlar las variables de riesgo de tipo familiar y de psicopatología.

Las formas de acoso escolar no deben tomarse como menos agresivas, ya que muchas veces aumenta el riesgo de portación de armas en alumnos de ambos sexos. Este es un hecho que amerita estudiarse más intensamente pues este tipo de acoso suele pasar desapercibido y pudiera ser más estresante y potencialmente más peligroso que el tipo de acoso que involucra agresión física.

La escuela todavía es vista como una de las pocas vías concretas de cambio, de movilidad social disponibles para la población y como un escenario de protección, pero hasta hace poco ya no corresponde con la realidad de la mayoría de los

centros escolares. Ya que ahora se ven transformadas en lugares peligrosos, donde ocurren robos, homicidios, abusos sexuales, amenazas y daños a bienes materiales, así como el tema de importancia: la violencia.

En este sentido, es importante permanecer alerta con las diferencias entre las realidades escolares, tomando en cuenta las normas y los códigos que han sido definidos por la sociedad y de aquellas que solo existen en los que ejercen la violencia.

Basado en la información, se debe destacar la importancia de brindar una persistente atención al entorno de la escuela y a su ambiente interno, poner mayor énfasis en la interacción entre la escuela, la familia y la comunidad. También se podría crear mecanismos de negociación sobre los reglamentos y las normas internas de la escuela, así como de concientizar a los profesores sobre las diversas maneras por las que se expresa la violencia.

También puede resaltarse la importancia de producir materiales didácticos impresos y audiovisuales, crear oportunidades de socialización y espacios alternativos para ocio, para el arte y para actividades culturales. Todos somos víctimas, de una u otra forma, nuestras vidas cotidianas están siendo afectadas por escuelas que las circunstancias han transformado, en casos extremos, en verdaderos campos de batalla.

La revista al ser uno de los medios más consultados, de fácil comprensión, uso y difusión es uno de los medios por el cual pretendemos trabajar el tema del acoso escolar, con el fin de llegar a espacios amplios y numerosos, como a padres de familia, profesores, niños y público en general, y con ello dar a conocer la problemática, sus consecuencias, y como prevenirla o como poder *actuar a tiempo*.

Se planteó anteriormente en el capítulo 1 el ¿Por qué de una revista informativa?, desde el punto de vista de la mercadotecnia, pero creemos que también es importante saber cómo hacerlo desde el punto de vista de la psicología, ya que es un foco principal de la problemática y de objetivo.

Al parecer, nuestro interés psicológico es la persuasión, tomando en cuenta que es un proceso en el cambio de actitudes que han sido aprendidas sobre determinada persona, comportamiento, creencia o cosa. La facilidad con que se modifican las actitudes depende de muchos factores, entre ellos:

- 📱 Fuente del mensaje: las características de la persona que transmite el mensaje ejerce un efecto importante en su eficacia.
- 📱 Características del mensaje: los mensajes con dos posturas implícitas (posición del comunicador y contra quien lo argumenta) son más efectivos, es decir cómo se transmite.
- 📱 Características del objetivo: una vez que el comunicador transmite un mensaje, las características determinan si se acepta o no el mensaje.

Para esto creemos que es importante tomar en cuenta la edad de los jóvenes a tratar y relatar hechos de sus iguales, tomando en cuenta que la imagen debe ser acorde con lo mismo. Con esto poder lograr el objetivo personal y profesional planteado en capítulos anteriores.

## **2.5 Causas y Consecuencias**

### ***Causas más frecuentes***

Hernández T., Sarabia B., Casares E. (2002) investigaron la influencia de diferentes variables como evidencia en el bullying, entre las que se encuentran:

- La familia
- La escuela
- El género y la edad
- Medios de comunicación
- El grupo de amigos

Pero cabe destacar que las variables de edad y de género, marcan una clara pauta en el tipo y en la intensidad de la violencia.



### *La familia*

Existen muchas situaciones que se consideran causantes de la violencia en las escuelas, una de ellas son las condiciones del hogar negativas, ya que un escaso apoyo o control por parte de los padres, incluso maltrato físico, generan agresividad en sus hijos y se mantienen estables con el paso del tiempo, ya que han vivido rodeados de todo esto.

También se encuentran la falta de cariño, de atención por la jornada larga de trabajo por parte de los padres, la falta de comunicación, la separación, el divorcio o la ausencia de los padres, el ser hijo único, la pobreza y las privaciones por la carencia económica, la educación inestable y agresiva, el estilo parental excesivamente estricta o por lo contrario demasiado permisiva. En pocas palabras lo que abarca entre patrones de crianza y modelos de interacción familiar, conducen a rupturas o quebrantamientos en el desarrollo emocional de los hijos.

### *La edad*

La edad puede ser un factor en la relación con la prevalencia, pero de modo diferente en el caso de las víctimas y de los agresores, por ejemplo en la escuela primaria a mayor edad disminuye el porcentaje de víctimas, en los agresores es lo opuesto. Una razón a esto es que el aumento de la edad representa un factor protector respecto a la posibilidad de sufrir esta conducta agresiva.

En algunos casos de violencia protagonizados por niños y adolescentes parecen irreales, ya que es imposible pensar que en edades cortas la forma de violencia puede llegar a tal extremo, dejando atrás el pensamiento de que las generaciones cambian con la tecnología al alcance y de la cantidad de información que guardan.

### *El género*

En cuanto al género, se dice que la incidencia es ligeramente más alta en los niños que en las niñas, pues muchas veces se relaciona con los estereotipos masculinos tradicionales, en los que se asocia el valor del hombre con el dominio, con el control absoluto y con la violencia, entonces la principal condición de riesgo

de violencia no es sexo como condición biológica, sino la identificación con el rol y dominio de los demás, asociado a su vez con el estereotipo.

Puede llegar a pensarse hoy en día, que la diferencia de agresividad o violencia entre géneros no es considerable, ya que la problemática se generaliza en edad, sexo, religión y posición social, se puede dar pero la pueden demostrar de diferente manera, minorizando los actos y consecuencias.

### *Medios de comunicación*

Puesto que la violencia es matizada desde diferentes perspectivas, la encuentran en videojuegos, películas, programas televisivos, música, noticias e internet, este último puede ser analizado de forma separada, ya que los niños y jóvenes pueden tener acceso en segundos a cualquier tipo de información, también pueden incluirse los juegos electrónicos que existen actualmente y que son fáciles de obtener por medio del internet con poco dinero. Todo esto causa tensión, curiosidad y aprendizaje al mismo tiempo.

En los últimos años, los medios de comunicación reflejan, divulgan y reproducen guiones imposibles de inventar, sobre todo si pensamos que el niño se encuentra en una edad temprana, dejando atrás que disponen de mucha información para ejercer la violencia, de manera rápida y fácil, pero que nunca indican las consecuencias de las mismas.

### *Grupo de amigos*

Los actos agresivos y abusivos por parte de grupos de amigos pueden aprenderse, ya que de esta forma los alumnos se sienten integrados y aceptados por el grupo, en donde entre más agresivo es éste, los ataques hacia sus compañeros son más violentos.

Además, estando en grupo de amigos en donde surge la violencia y el hostigamiento como manera de convivencia, entre este grupo disminuye el temor a convivir, a ser rechazados, a pertenecer a un grupo con el cual se identifica o que solo se afilia a él por temor a ser ellos víctimas de acoso y violencia.

## *La escuela*

Se incluye la organización escolar, el encontrarse en un ambiente hostil en la institución, la calidad de relación entre los profesores y los alumnos, la carencia de normas y valores educativos, ausentismo recurrente de maestros, la improvisación de clases y falta de control del profesor, hostigamiento, acoso o agresión entre alumnos, indisciplina, racismo e intolerancia, fracaso escolar y alumnos reprobados que repiten el año, además del crecimiento de alumnos en la escuela, provocando un difícil control de los alumnos por parte de los profesores.

La tendencia a minimizar la gravedad de las agresiones entre compañeros puede provocar el crecimiento de las mismas. Pensando que son los mismos alumnos los que deben aprender a resolverlos sin que los adultos intervengan, para hacerse más fuertes y maduros, y si interviene en algún momento la ayuda por parte de los profesores o adultos presentes, esta es insuficiente o implícita para la víctima.

## **Consecuencias**

Numerosos investigadores han analizado las consecuencias del *bullying* para la salud general de los individuos, las repercusiones en la salud mental, el suicidio y las hospitalizaciones psiquiátricas.

La psicopatología más severa se manifiesta en los grupos de agresores y víctimas-agresores, ya que se dan trastornos de ansiedad, somáticos, de atención deficiente (TDAH), oposicionismo y de conducta. Los últimos tres trastornos integran la dimensión de los llamados trastornos externalizados, los cuales habitualmente se manifiestan por comportamientos agresivos, mientras que el estatus de agresor frecuente se asocia con conducta delictiva en la adolescencia tardía como multas de tránsito, manejar en estado de ebriedad, robo, violencia y crímenes asociados a drogas ilícitas.

La presencia de acoso escolar también es un indicador de disfunción familiar. Según Bauer 2006 (citado en Albores & cols. 2011), muchos casos de niños acosadores fueron víctimas de maltrato familiar y sus madres reportaron violencia de sus parejas hacia ellas, además, varios estudios identifican el acoso como un

factor de riesgo para el suicidio y el uso y abuso de sustancias a corto y largo plazo.

El acoso escolar atenta contra el derecho de los niños a crecer y asistir a la escuela en un ambiente saludable, libre de violencia, con igualdad de oportunidades. Por lo que requiere atención por su asociación con uso y abuso de sustancias, abandono escolar, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, conducta delictiva, portación de armas, conducta suicida y trastornos psiquiátricos ya mencionados.

Los maestros y padres de familia a menudo optan por no hacer nada pensando que el acoso entre pares se extinguirá naturalmente. Sin embargo, la evidencia apunta a que no ocurre así, permanece por muchos años y los efectos sobre la salud mental permanecen después de 10 y 15 años.

La circunstancia de que el ambiente escolar se haya hecho incompatible con las actividades didácticas, constituye el impacto más significativo de la violencia. Esta situación acentúa el ausentismo de los alumnos y deteriora la calidad de la enseñanza, conlleva a situaciones que tienen consecuencias drásticas sobre los alumnos: repiten el año o son expulsados de la escuela, reduciendo la eficiencia del sistema educativo.

Además de tener influencia sobre la calidad de la enseñanza y sobre el desempeño académico, la “atmósfera violenta” de la escuela afecta a la función profesional del equipo técnico-pedagógico. Un ambiente escolar hostil perjudica las relaciones entre las personas que componen la escuela (profesores-alumnos, profesores-administración, alumnos-alumnos y alumnos-administración).

Tan solo basta con recorrer las estadísticas del bullying a nivel nacional e internacional, implicado en ello la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico), promotora del informe PISA (Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos), alarmando sus resultados en relación al fracaso escolar y los conocimientos adquiridos por el alumnado.

El fracaso escolar de los alumnos inicia el fracaso personal de los mismos en su integración social, en su búsqueda y consolidación de un empleo digno y de calidad, en su progresión social, en las expectativas de ser los autores de su proyecto personal de vida y dueños de gran parte de sus actos, en el ejercicio de su libertad.

No olvidemos también los aspectos relacionados con los valores y actitudes, eje principal de la acción humana y como base necesaria para que se puedan dar adecuadamente las situaciones de enseñanza-aprendizaje.

Los alumnos protagonistas del fracaso escolar repercuten en valores y actitudes, carecen de hábitos de trabajo, de responsabilidad ante las situaciones que se le presentan, de autonomía suficiente para organizarse, carentes de ilusiones, con sus necesidades y caprichos satisfechos sin necesidad de esfuerzo y sin un proyecto personal de futuro.

Llegará un momento en que esos alumnos saldrán al mundo real y se encontrarán con el mayor fracaso, el fracaso social. Como consecuencia de una sobreprotección de los hijos, de no poner límites, de satisfacerles todos los caprichos que les apetecen, de no haberlos podido contener ni en la familia ni en la escuela, de no haber podido instaurar en ellos un sistema de valores que les haya permitido tener actitudes positivas hacia el aprendizaje, valorando los proyectos personales propios y el estudio como un medio para llegar a realizarlos, mediante el esfuerzo y la satisfacción que produce.

Los alumnos de hoy, tienen ya estas dificultades de integración, formarán la sociedad del futuro en la que conviviremos todos y nos encontraremos con serios problemas y cada vez más graves, si no se pone un remedio a esta situación. Es necesaria la inversión en materia educativa y la orientada a la existencia de una sociedad más igualitaria mediante programas sociales.

### **Capítulo 3 Componentes Directos de la Relación de Acoso Escolar (Bullying).**

No todos los sujetos reaccionan de la misma manera ante las situaciones adversas, incluso una misma persona reacciona de manera diferente según las circunstancias que la rodean. Aun así se puede destacar algunas dimensiones que se revelan claramente para cada uno de los sujetos implicados en una dinámica de bullying.

En la última década se ha incrementado mucho la toma de conciencia respecto al problema del bullying, ya que todos los estudiantes parecen haber tenido contacto con este tipo de violencia ya sea como víctimas como agresores o como espectadores; siendo esta última la más frecuente.

A menudo los docentes de esta etapa ponen una gran energía en aclarar si las actuaciones de los niños y niñas responden a comportamientos disruptivos o traviosos y si su agresividad es producto de problemas en el desarrollo emocional que no tienen o son de difícil solución o solo responden a problemas de comportamiento, fruto de aprendizaje sociales sobre los cuales se puede y debe intervenir educativamente.

Esto no lo llegan a pensar solo los docentes, sino que hasta los mismos padres pueden ubicarse en esta situación, por lo que preocupa delimitar en qué medida los niños y niñas tienen conciencia de las consecuencias y de los porqués de sus comportamientos agresivos para con los otros.

#### **3.1 Acosador / Agresor**

En el bullying, se pueden distinguir a los agresores y sus víctimas, que va más allá de agresión y victimización, por un lado, se encuentra el sujeto que recibe las agresiones de otro, generalizando la percepción hostil, generando graves estados de ansiedad, aislamiento y hasta pérdida de interés por aprender. Por otro lado el agresor aumenta su conducta antisocial, pudiendo provocar la exclusión social y pre delincuencia; es él quien refiere el uso repetido y deliberado de agresiones hacia otra (as) personas.

Se comporta de esta manera, con el afán de sentirse un miembro importante en el grupo (necesidad de afiliación), dejando como evidencia la carencia en educación de valores de nuestra sociedad actual. Entre los motivos existentes que mueven a los agresores a actuar así, se encuentran:

- El abuso de poder
- El deseo de intimidar
- El deseo de dominar
- La diversión

La persona más propensa a la violencia, además de ser más irritable y reflexionar más sus pensamientos, son más proclives a atribuir al exterior la responsabilidad de los eventos en los cuales se hallan implicados, preocupados por defender la propia reputación y el propio honor, indiferentes a las necesidades y derechos de los más desfavorecidos, hostiles hacia las instituciones y a sus representantes.

Estas personas encuentran en su clima familiar un elevado grado de autonomía y una importante organización de roles, unido a un escaso control sobre sus miembros, viviendo sus relaciones familiares en grado de conflicto elevado, muestran escaso autocontrol en sus relaciones sociales.

Algunos aspectos de tipo físico apuntan al ser varón y poseer una condición física fuerte, establecen una dinámica relacional agresiva y violenta con aquellos que consideran débiles y cobardes. Se consideran líderes y sinceros, muestran una alta autoestima y considerable asertividad, rayando en ocasiones con la provocación.

Suelen presentar algunas dimensiones de personalidad específicas: elevado nivel de psicoticismo, extraversión y sinceridad, nivel medio de neuroticismo, marcando la tendencia antisocial manifestándose en despreocupación por los sentimientos de los demás y falta de capacidad de empatía; actitud irresponsable y escaso interés por las normas, reglas y obligaciones sociales; nivel bajo de tolerancia a la frustración y bajo umbral para las descargas de agresividad, asociado a un escaso sentimiento de culpa y dificultad para aprender de la experiencia, como el castigo.

Además presentan una predisposición a culpar a los demás o a ofrecer razonamientos verosímiles de su comportamiento conflictivo, acompañado de una irritabilidad persistente.

Se podría decir que su situación social es negativa, aunque cuenta con algunos amigos que les siguen en su conducta violenta, con acentuada tendencia a abusar de su fuerza, impulsivos, con escasas habilidades sociales, no son autocríticos y sus relaciones también son negativas con los adultos, problemas que se incrementan con la edad.

Por los antecedentes familiares suelen destacarse la ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre, que manifiesta actitudes negativas o escasa disponibilidad para atender al niño; dificultad para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos autoritarios, utilizando en muchos casos el castigo corporal.

Su modelo social se basa en el dominio de los unos y en la sumisión de los otros, tienen dificultades para situarse en el lugar de los demás, tienden a vengar ofensas reales o supuestas, están menos satisfechos que sus compañeros con su aprendizaje escolar y con las relaciones que establecen con los profesores.

Son considerados por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, pero al mismo tiempo se sienten fracasados, cuentan con iguales que siguen con sus agresiones, formando grupos con disposición a la violencia, teniendo pensamientos de grandeza y que nadie ni nada podrá parar a sus actitudes negativas que presentan en los diferentes lugares.



### **3.2 Víctima**

Las víctimas del bullying se diferencian del resto de sus iguales escolares, son el grupo de estudiantes que se caracterizan por tener más experiencias de todo tipo de violencia y no de algún tipo en particular. Es decir son víctimas de agresiones verbales, físicas, psicológicas y sociales, todas persistentes por parte de sus iguales, sintiendo muchas veces miedo de ir a la escuela.

Las personas que han sufrido maltrato con cierta frecuencia pueden actuar de dos formas: la primera reaccionan con una alta tasa de violencia o por el contrario con una gran sumisión, son más depresivas y muestran elevados índices de ansiedad, llegan a dudar de su propia valía y estima con cierta frecuencia, son dadas a atribuirse a sí mismas la causa última de su situación y en ocasiones, a su mala suerte.

Son aquellas personas que suelen ser el blanco de los ataques hostiles sin mediar provocación, las víctimas muestran rasgos específicos significativos, su aspecto físico es destacable, su complexión es débil. En cuanto a la percepción del clima social familiar, encuentran sus relaciones familiares mejores que la de los agresores, pero tampoco llegan a ser "buenas". Se sienten sobreprotegidos y con escasa independencia, existe una alta organización de funciones y la figura paterna ejerce un estricto control.

En las relaciones sociales, se destaca una escasa asertividad, dejándose llevar con facilidad por las opiniones y demandas de los demás. Viven sus relaciones personales con un alto grado de timidez, llevando al retraimiento y aislamiento social. Se evalúan poco sinceros, ya que muestran una considerable tendencia al disimulo y tratan de aparentar ser mejores de como son.

Sus aspectos de personalidad que resaltan son su alta tendencia al neuroticismo, altos niveles de ansiedad e introversión, esta persona acata las normas sociales, siente que su situación es inaceptable y vive con un gran malestar y sufrimiento emocional. Cuando un sujeto recibe las agresiones de otro de manera sistemática, y llega a ser su víctima habitual, no lo es solo de los ataques, sino que parece ser que en general, el clima social en el que vive se vuelve contra él.

Existe en ella una dificultad de comunicación, conducta pasiva, miedo ante la violencia y manifestación de vulnerabilidad, no poder actuar ante la intimidación, niegan la situación, aguda impopularidad, pueden encontrarse rechazados por parte de sus compañeros. Pueden llegar a actuar de forma impulsiva, sin poder elegir la conducta adecuada a la situación, con problemas de concentración y con disponibilidad a reaccionar agresiva e irritante.

El riesgo de ser víctima también incrementa por el hecho de pertenecer a una minoría étnica en situación de desventaja, por presentar dificultades de aprendizaje en aulas ordinarias, por manifestar complicaciones de expresión verbal o por el solo hecho de contrariar el estereotipo tradicional propuesta por el grupo de amigos o en el salón de clases.

Bajo el papel de víctima resulta socialmente más aceptable, pues tanto los niños y niñas como los adultos se convierten en merecedores de cuidado y atención social positiva, mas no punitiva, incluso llegan a movilizar ciertos sentimientos en los otros con la lástima y la compasión.

### **3.3 Observadores**

Vivimos rodeados de gente diferente, nos relacionamos con los demás, tenemos relaciones interpersonales, actuamos, conversamos, damos opiniones, manifestamos actitudes. A veces lo hacemos casi automáticamente sin darnos cuenta, y en ocasiones actuamos impulsivamente, sin pensar. Pero debemos aprender a observar bien las relaciones con los demás.

Puede surgir frustración en aquellas personas que actúan como observadores sin saber qué hacer, no solo para resolver el conflicto, sino para frenar la violencia.

El estudio del papel de los compañeros que no participan directamente en el acoso crece de forma importante, participan solo como observadores de las situaciones que se presentan y muchas veces no hablan por temor a que tomen represalias en contra de ellos, que los adultos no les hagan caso o que adopten el papel de que no es su problema y que cada quien se las resuelve como puede.

A veces resultan existir dos tipos de espectadores, por una parte aquellos que están próximos al problema, que se involucran, que conocen bien acerca del problema. Por otro lado, se encuentran los espectadores no vinculados, alumnos que pretenden permanecer en el margen, no involucrarse, pero no siempre lo consiguen.

Por lo que muchas veces se ha tratado de hablar y mencionar sobre defender los derechos, supone hacerles entender a los demás que te están tratando injustamente o que hacen algo que no te gusta o perjudica, ya que todos tiene los mismos derechos.

El clima afectivo del grupo de iguales sufre una importante pérdida de actitudes prosociales, favoreciendo la falta de consideración hacia los demás y la consiguiente disminución en la calidad del clima educativo. Se trata, pues, de un fenómeno de amplia repercusión que afecta a toda la comunidad educativa y quebranta la propia sensación de seguridad.

Lo importante es poner un foco de atención también en los observadores, pues puede llevar al aprendizaje de la agresividad, debido a que las condiciones sociales y ambientales enseñan a los individuos, en todas ocasiones, la gente observa el comportamiento de los modelos y las consecuencias posteriores de ese comportamiento.

Si las consecuencias son positivas, es probable que los observadores imiten el comportamiento cuando se hallen en una situación similar, pero también repitan las que no son apropiadas al momento y al lugar, solo por sentir satisfacción de agredir o descargar la ira o coraje con la que se encuentra en ese momento.

### **3.4 Guía para la Identificación de posibles Víctimas y Agresores**

El diferenciar a las víctimas de los agresores, puede resultar un poco complicado dentro del aula de clases, a veces puede llegar a confundir y tratarse de otra problemática, pero con lo detallado anteriormente, esperemos resulte menos

difícil, ya que se dan aspectos importantes y marcados en cada uno de los participantes de la problemática bullying.

***En cuanto a los Acosadores o agresores:***

- Los agresores procuran no ser vistos en acción y tratan de actuar en lugares donde pueden hacerlo con mayor impunidad.
- La tolerancia hacia conductas agresivas en el hogar facilita la agresividad y la violencia fuera.
- En algún momento de su vida ha aprendido estas conductas violentas y alguien ha tenido que enseñarle como llevarlas a la práctica.
- Suelen ser alumnos conflictivos, agresivos y con carencias afectivas a nivel familiar. Con complejos e inseguridades y carentes de habilidades sociales para interactuar en las relaciones grupales.
- Escogen para su acoso a niños pasivos que tienen pocos amigos.
- Son hábiles usando la violencia física o psicológica y creando unas relaciones de dominación-sumisión.
- Pueden convertirse en acosadores los chicos que no tienen límites en casa o los que reciben una educación demasiado estricta; también los que viven situaciones de violencia en sus hogares.
- Los alumnos agresores tienen mayor ascendencia social y son mejor considerados por, al menos, una parte de sus compañeros
- El chico agresivo no distribuye su agresividad eventualmente sobre todos los posibles objetivos, sino que selecciona a sus compañeros y dirige sus ataques hacia aquella minoría de alumnos que presentan consistencia en su estatus de víctima.
- Hay una falta de control por parte de los padres, una disciplina demasiado dura, rechazo de los hijos o escasa implicación con ellos.
- Las situaciones familiares en las cuales existen discusiones frecuentes y prolongadas, la separación temporal de los padres por peleas, expresiones de hostilidad y sentimientos negativos entre los miembros de la familia, como desprecio, gritos y castigo con los hijos, crean actitudes negativas.

- La falta de comunicación entre los padres y los hijos parece afectar el comportamiento violento.
- Las carencias de supervisión y de control razonable en el comportamiento de los hijos fuera del colegio, de lo que hacen y de quienes son sus amigos.

### ***Mientras que las Víctimas:***

- El niño o alumno que sufre de este tipo de violencia no lo comunica a nadie (adultos, padres y profesores).
- A veces detrás del alumno silencioso y con una conducta ejemplar se encuentra una víctima que sufre.
- Las víctimas más propicias son aquellas que presentan algún rasgo característico que las haga aparecer como diferentes ante los ojos de los acosadores.
- Con el paso del tiempo las víctimas se ven sometidas, anulada su personalidad y con poca o nula capacidad de reacción ante las vejaciones que van sufriendo.
- Va cambiando su carácter, pierden la ilusión, se van volviendo más y más introvertidas, hasta poder quedar anuladas por completo.
- Suelen ser niños débiles, inseguros y con bajos niveles de autoestima, a veces sobreprotegidos en el ámbito familiar.
- Suelen ser menores que los acosadores, por lo que se les hace muy difícil defenderse a sí mismos.
- Los sujetos víctimas se les atribuyen aspectos que, favorecen las situaciones de indefensión, ya que se les aísla de juegos y actividades.
- La respuesta de las víctimas, refuerza la conducta de su agresor, otorgando garantía al resto del grupo como relación admisible y, considerar que el agresor puede comportarse así sin temor a castigo alguno.
- Sus habilidades sociales son escasas, interpretando el ambiente amenazante recurriendo frecuentemente al aislamiento.

- Minimizan la problemática, encerrándose en un círculo sin soluciones y culpándose de todo, llegando a tener pensamientos negativos y de manera errónea.
- Muchas veces son sobreprotegidos, negándoles la oportunidad de aprender lo necesario para enfrentar soluciones a diferentes situaciones que se le presenten en un momento dado.

## **Capítulo 4.- Tipos de Acoso Escolar**

De acuerdo con Olweus (1998) el maltrato escolar consiste en “la situación de acoso e intimidación, en donde un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”(p. 25) . La violencia escolar puede manifestarse de diversas formas y todas ellas merecen una gran importancia ya que repercuten gravemente en la vida de los escolares, por ello a continuación describiremos a detalle los diferentes tipos de acoso, recalcando que si no se actúa a tiempo puede llegar a una deserción escolar y en su peor caso a un suicidio.

### **4.1 Físico**

Ocurren de manera directa (golpes, empujones, palizas y peleas) ocurriendo con más frecuencia en la primaria que en la secundaria; e indirecta (como destrozos, provocaciones y pequeños robos).

### **4.2 Verbales**

Siendo el más habitual y se dan de 2 maneras directa e indirecta; en la primera se presenta al ridiculizar en público, los insultos a la víctima y/o familia. En la segunda es común la utilización del teléfono móvil y el correo electrónico ya que implica hablar mal de alguien, sembrar rumores y mentiras.

Aquí también entra el acoso racial basado en la utilización de mote (un mote es un alias un seudónimo o bien un apodo) racistas o frases estereotipadas.

### **4.3 Psicológico**

También conocido como de intimidación, ocurren las amenazas y el chantaje para provocar miedo, obtener dinero u obligar a la víctima hacer cosas que no desean. Estas acciones fomentan una sensación de inseguridad y temor ya que caen directamente en la autoestima de quien está siendo maltratado.

En ello se busca el poder social ya que el que acosa es percibido como poderoso; obtienen un dominio y un sometimiento total de su víctima.

Obviamente todos los tipos de acoso escolar repercuten psicológicamente.

#### **4.4 Aislamiento y Exclusión Social**

Como su nombre lo dice se trata de aislar a la víctima del grupo ignorando su presencia y no dejando que participe en él; utilizando el “tu no”.

Dentro de este participa el bloqueo social que tiene como objetivo el quebrantar la red social de apoyo del niño. Un ejemplo muy claro es no dejarlo jugar o no elegirlo en un grupo de trabajo para alguna tarea o actividad, dejando al niño indigno, débil e indefenso.

A pesar de que este tipo de acoso es muy frecuente también es muy difícil de combatir ya que es frecuentemente invisible y no deja huella.

Se da mucho la manipulación social ya que existen acciones que pretenden distorsionar la imagen social del niño, presentando una imagen negativa. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo.

#### **4.5 Sexual**

Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.

#### **4.6 Cyberbullying**

Por generaciones los golpes, burlas e intimidación han estado presentes en las escuelas, sin embargo la nueva modalidad es el Cyberbullying siendo el acoso a través del internet, específicamente en páginas web, blogs, o correo electrónico.

Es importante recordar que estas acciones tienen consecuencias negativas para todos los implicados. Las víctimas sufren ansiedad y angustia, así como un progresivo deterioro de su autoestima y el autoconcepto; los agresores (ras) aprenden a establecer vínculos de dominio y sumisión que afectan a su desarrollo socio-personal y moral, por otro lado los observadores desarrollan sentimientos de culpabilidad o desensibilización ante el sufrimiento ajeno.

Las consecuencias afectan a todos los niveles, pero especialmente al agredido. Los alumnos intimidados sufren sus efectos en diferentes esferas de su vida no



solo escolar, sino afectiva y personal, se sienten infelices, inseguros e incluso llegan a somatizar el alto nivel de ansiedad en el que viven.

Los efectos a medio y largo plazo son de diversa índole y afectan tanto anémica como físicamente. Los alumnos que son intimidados pueden sufrir efectos muy negativos que, generalmente, trascienden el entorno escolar y van más allá del periodo académico. Cerezo, 2010 cita algunas de las reacciones más frecuentes:

1. Experimentan una sensación horrible
2. Sufren daños
3. Son infelices en el colegio
4. Afecta a su concentración y aprendizaje
5. Algunos experimentan síntomas relacionados con atención nerviosa: dolor de estómago y de cabeza, pesadillas o ataques de ansiedad.
6. Algunos tienen miedo de vivir en su propia casa.
7. Sienten sus vidas amenazadas
8. Hay otros que aprenden que siendo los agresores consiguen lo que quieren, con lo que se convierten en una dinámica expansiva que termina afectando a un número considerable de alumnos.

En cuanto a los efectos que experimenta el agresor, suelen situarse en la línea de la consolidación de estas conductas, lo que le lleva a intensificar su desadaptación y distanciamiento de los objetivos escolares (Guillotte, 2003).

Es por eso que si tuviésemos que señalar un espacio como contexto idóneo para la formación y desarrollo del conocimiento social acerca de lo que es e involucra el bullying, encontraríamos en la escuela la respuesta más acertada. En primer lugar, porque ofrece el marco de interacción no familiar más inmediato y próximo al niño, y en segundo porque dado su carácter universal propicia las relaciones interpersonales con sujetos de todos los niveles y estamentos sociales.

Pero a la vez ese mismo carácter global hace que afloren relaciones afectivas de aceptación y rechazo, de agrado y desagrado, de amistad y de enemistad y de violencia; no olvidemos que en el entorno escolar los niños permanecen la mayor parte de su tiempo de vigilancia al menos 10 años. Por lo mismo es

responsabilidad del profesorado y de la institución estar actualizado y tener un plan o programa de acción que permita a los alumnos resolver el acoso escolar, contar con la información y formación necesaria, así como las medidas de prevención e intervención en los diferentes contextos que les permita una respuesta a tiempo.

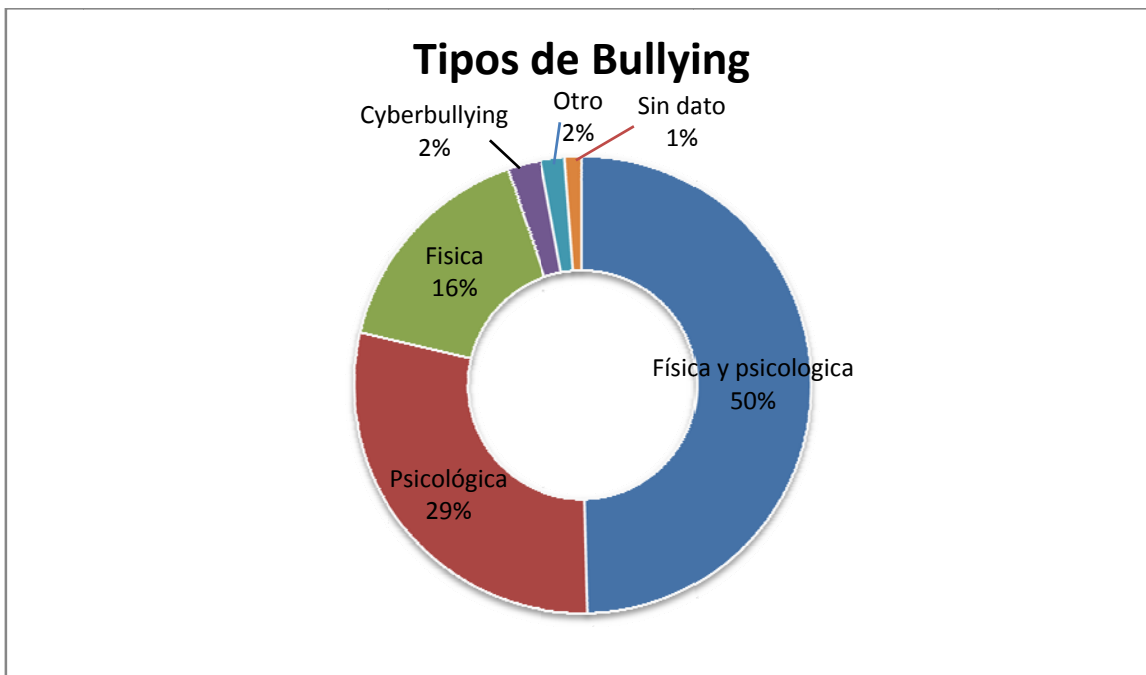
Recordemos que si se produce maltrato es porque el sistema lo permite. Son los adultos los responsables de desarrollar estrategias que propicien un ambiente positivo en el que sea menos factible el apareamiento de actitudes hostiles. En primera instancia, hay que crear pautas de comportamiento social y establecer normas de convivencia. Es en la cotidianidad donde se corrigen las situaciones que se consideran perniciosas y donde se establecen los límites para que dichas conductas no se produzcan.

Se debe determinar los comportamientos concretos de agresión para establecer las formas de intervención. El adulto no puede tolerar ni pasar por alto ningún acto de burla, desprecio o violencia en el espacio que tiene a su cargo (Blanchard, 2007).

Es posible establecer objetivos consensuados a nivel grupal para conseguir relaciones óptimas entre compañeros y generar las condiciones que permitan el normal desenvolvimiento del grupo. De esta manera se puede dar pasos efectivos con respecto al control y la corrección de actitudes inadecuadas, tanto por parte de los agresores como de las víctimas. Es fundamental enfrentar la situación a través del dialogo y el trabajo constante.

Lo fundamental es crear la conciencia de que el bienestar de las personas que están a mí alrededor es, en gran medida, mi responsabilidad y además, que tengo el deber de crear un ambiente de cordialidad y respeto para lograr que la vida de los demás transcurra en forma más placentera. Simplemente porque, a la larga, cada acto de generosidad que realiza un ser humano redundará en su beneficio y en la construcción de su verdadera felicidad (López, 2002).

En la siguiente gráfica se muestran las estadísticas en el D.F sobre las incidencias por tipo de violencia proporcionadas por el consejo ciudadano de seguridad pública y procuración de justicia del D.f en el 2011



Nadie puede subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado pueda llegar a sentir.

Las consecuencias de cualquier tipo de acoso escolar cada día se vuelven de mayor gravedad y son innumerables entre las más reconocibles están:

- **Pérdida de interés por la escuela:** lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, que llevará a mayores problemas. Se empieza por mentir para no asistir a la escuela, después por un bajo rendimiento escolar, desinterés en las actividades escolares y finalmente en la deserción.
- **Baja autoestima:** dañada por el acoso escolar, que repercutirá en su “yo” y en el bienestar de su persona así como en sus actividades diarias.

- **Actitudes pasivas:** empiezan a exteriorizar apatía por todo. Nada les importa y se cubren con un escudo de indiferencia ante la vida. Empiezan a dejar actividades que les gustaban y a tener problemas en todos los aspectos, los padres lo pueden confundir con una etapa de rebeldía.
- **Ansiedad:** es cuando te late muy fuerte el corazón, sientes que alguien te persigue o que algo malo te va a pasar en cualquier momento. La persona victimizada tiene miedo a cualquier agresión y empieza a evitar lugares que desencadenen el acoso.
- **Depresión:** Sienten ganas de morirse, de desaparecer, de no salir de su cuarto, la vida parece una pesada carga y nada tiene sentido. Ya no tienen interés en su persona, en sus actividades, pueden dejar de comer y dejan de tener miedo a las repercusiones que pueda haber.
- **Trastornos emocionales:** son cambios de estado de ánimo constantes. Ejemplo: de ser víctima a lastimar, de sentirse bien a estar fatal. Se deja de ser congruente con lo que hace, dice, siente y piensa.
- **Problemas psicossomáticos:** son enfermedades causadas por la mente o el estado de ánimo.
- **Fobias:** es cuando existe un miedo por el agua, por salir o por estar en lugares cerrados; esto se ocasiona por haber vivido una pésima experiencia que te lleva a sentir un miedo incontrolable al estar en alguna situación normal. En este caso puede desarrollarse una fobia a la escuela.
- **Pensamientos suicidas:** es cuando ya no encuentras opciones para solucionar tus problemas y empiezas a tener fantasías de dar por concluida la maravillosa experiencia de vivir a causa del daño sufrido ante acoso escolar “bullying”.

No esperemos ver alguna de estas consecuencias en un conocido, amigo, vecino, familiar o hijo, evitemos que este acoso los alcance, existe la información, los medios y herramientas necesarias para tratarlo ¡no te calles! habla, pregunta, infórmate o busca ayuda pero no lo dejes como si no tuviera importancia, el acoso escolar “bullying” siempre ha existido basta con preguntar a nuestros padres o abuelos si no sufrieron de exclusión social alguna vez, si no les pusieron algún

apodo, si no recuerdan que en su infancia había grupos de niños que molestaban a otros, si alguna vez algún otro niño los golpeó o quito su almuerzo o dinero; y veraz que siempre ha estado presente solo que hoy en día las consecuencias son más graves y van en un incremento sorprendente, basta con ver el índice de suicidios de cada año debido a esta causa o bien recordar cuantas masacres en escuelas no han existido porque alguien o muchos ejercieron o sufrieron el acoso escolar en cualquier forma y lo sorprendente que se ha dado en universidades donde no debería por ningún motivo existir este problema, las personas a lo largo de la vida nos pasamos etiquetando a los demás ... el nert, la gorda, el cuatro ojos, la fresa, etc. Hoy te podemos decir ¡no lo hagas! Porque estas ejerciendo acoso escolar y lo más grave estar promoviendo que otros lo hagan; piensa 1, piensa 2 y hasta piensa 3 el bullying no es un juego, es en serio, es realidad, las consecuencias y cifras son cada día más graves; hagamos conciencia.

## Capítulo 5 Como Detectar el Problema de la Agresión entre Escolares

El acoso escolar “bullying” es una forma de maltrato reiterado entre escolares, es un hecho muy grave por ello es importante detectarlo. Los estudios sobre bullying dicen que existen unos rasgos que hacen que algunos tengan más riesgo de sufrir acoso. Si lo pensamos, en general todos los adolescentes que sobresalen un poco de la norma lo tienen; aquellos que son más brillantes, más inteligentes o que logran destacar más en alguna de las actividades académicas están entre ellos, sin olvidar a los que les cuesta más, hacer amigos, a los tímidos o retraídos, todos ellos estarían entre las potenciales víctimas.

El problema que en principio puede interpretarse como un juego de poder y de autoafirmación de estatus, analizado desde el ángulo social, supone un claro deterioro de la convivencia, pero si lo contemplamos desde el sufrimiento de la víctima, nuestra apreciación cambia sustancialmente y se entiende efectivamente como situaciones de agresión y violencia.

La mayoría de las veces los padres son los últimos en enterarse de lo que le ocurre al niño (ña), la vergüenza o el miedo a las represalias son los principales motivos por eso siempre que se tenga algún indicio de que se está produciendo un caso de acoso escolar en la escuela de nuestros hijos, aunque estos estén involucrados o no, deberemos ponerlo inmediatamente en conocimiento del profesor, de la escuela o de alguna dependencia que nos pueda ayudar.

Es absolutamente necesario tomar conciencia lo antes posible, frenar el avance de la influencia del agresor en las actitudes del grupo y prestar la ayuda precisa a la víctima; sin olvidar calmar y tratar la ansiedad y frustración en aquellos que actúan como observadores.

Por esta razón aquí ponemos las 3 principales vertientes de cómo podemos detectar el problema de la agresión entre escolares “bullying” esperando les sea de utilidad y puedan intervenir a tiempo.

## 5.1 Desde el Profesorado

Son ellos los encargados en un segundo plano de la continuidad de la educación que los padres dan en casa, para algunos alumnos suelen ser un ejemplo de enseñanza, de esfuerzo, de logro y un buen amigo. También son los responsables del bienestar y el aprendizaje de los niños por ello debe de existir un grado de compromiso que les permita intervenir ante cualquier situación de riesgo, en este caso el acoso escolar – bullying.

Los profesores llegan a tener diferentes tipos de vista sobre esta situación, hay quienes se les hace un juego de niños y les parece normal, algunos que no les interesa involucrarse en lo más mínimo, los que están muy pendiente ante cualquier incidente o señal y por último los que toman cualquier acción de agresividad por mínima que sea y no lo dejan pasar para que esta no empeore en un futuro.

Como profesores existen diversas herramientas para poder detectar el bullying, en una primera instancia se pueden recurrir a pequeños cuestionarios sobre indicadores de maltrato infantil como el *Protocolo de Actuación ante el Menor Maltratado* que presenta el Servicio del Menor de la Secretaría Sectorial de Acción Social, Menor y Familia de la Región de Murcia publicado en el 2000. Que proporciona 9 principales indicadores: 1) la asistencia se vuelve irregular por las faltas en clase, 2) sienten miedo al salir de clase y pueden irse a casa solos aunque estén muy pequeños, 3) no logra integrarse y es rechazado por sus compañeros por su aspecto físico, 4) ocasionalmente son agresivos sin motivo alguno, 5) descuida el material escolar, 6) se encuentra aislado y triste, 7) tiene cambios bruscos en el estado de ánimo, 8) sin explicación aparente sufre miedo o fobias y 9) muestra conductas regresivas como es el control de esfínteres, trastornos de sueño, alimentarios, etc.

En segunda instancia los profesores pueden estar atentos a la relación de los alumnos y alumnas en el recreo ya que los peores momentos se sufren cuando los profesores no están presentes, a él o los nombres que aparezcan habitualmente en las pintas de los baños o paredes de la escuela, a la no participación habitual

en salidas del grupo, en los alumnos que sean diferentes ya sea por su aspecto físico o forma de ser, con alumnos o alumnas de los que se ríen constantemente o se burlan, variaciones del rendimiento escolar, ausentismo escolar, escasas o nulas relaciones en el grupo, evidencias físicas de violencia etc.

Y por ultima instancia es importante saber los posibles indicadores para identificar al alumno víctima y al agresor “bully” que nos proporciona Dan Olweus en su trabajo *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares* en 1998, descrita de la siguiente manera:

### Víctima

Características generales	Indicadores para identificar	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se relacionan mejor con quienes son menores que ellos.</li> <li>- Son sensibles, callados, pasivos, sumisos y tímidos.</li> <li>- Físicamente débiles.</li> <li>- Presentan dificultades de asertividad</li> <li>- Normalmente tienen un nivel académico bajo.</li> <li>- Preocupados por ser heridos; tienen poca coordinación física y son inefectivos al realizar actividades físicas.</li> </ul>	<p>PRIMARIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentan arañazos y otras muestras de lesiones físicas.</li> <li>- Su material esta maltratado y pierden pertenencias.</li> <li>- Se involucran en peleas donde están indefensos.</li> <li>- Se ríen de ellos de forma poco agradable.</li> <li>- Son intimidados y ridiculizados.</li> </ul>	<p>SECUNDARIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A menudo estas solos y excluidos.</li> <li>- Son los peores en los juegos o trabajos.</li> <li>- Tienen dificultad para hablar en clase.</li> <li>- Aparece depresión, infelicidad, distracción.</li> <li>- Muestran un gradual deterioro del interés por la escuela.</li> </ul>



Existen víctimas provocativas que normalmente son chicos con patrones agresivos de respuesta, presentan un temperamento fuerte y pueden responder violentamente cuando son atacados o insultados, suelen ser hiperactivos y tienen dificultades de atención y concentración; con frecuencia provocan situaciones tensas, suelen ser despreciados por los adultos, incluido el profesor y a veces intentan agredir a los estudiantes débiles.

### Agresor “bully”

<b>Características específicas</b>	<b>Indicadores para identificar</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Son físicamente fuertes; más mayores o de igual edad.</li> <li>- Necesitan dominar, tener poder y sentirse superiores.</li> <li>- Tienen un temperamento fuerte, fácilmente enojables, impulsivos y con baja tolerancia a la frustración.</li> <li>- Generalmente opuestos, agresivos hacia los adultos, desafiantes.</li> <li>- Son vistos como si fueran malvados, duros y como si mostrasen poca simpatía hacia sus víctimas.</li> <li>- No son ansiosos ni inseguros, suelen tener la autoestima alta.</li> <li>- Participan tempranamente en otros comportamientos antisociales como robo, vandalismo y alcoholismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intimidan, ponen apodos, agreden, ridiculizan.</li> <li>- Dañan las pertenencias de otros estudiantes.</li> <li>- Dirigen sus agresiones a estudiantes débiles e indefensos; pueden tener seguidores que hagan “el trabajo sucio” mientras ellos observan.</li> <li>- Entre las chicas el bullying es menos visible y con más frecuencia se dedican a expandir rumores y a manipular las relaciones entre amigos en la clase.</li> </ul>

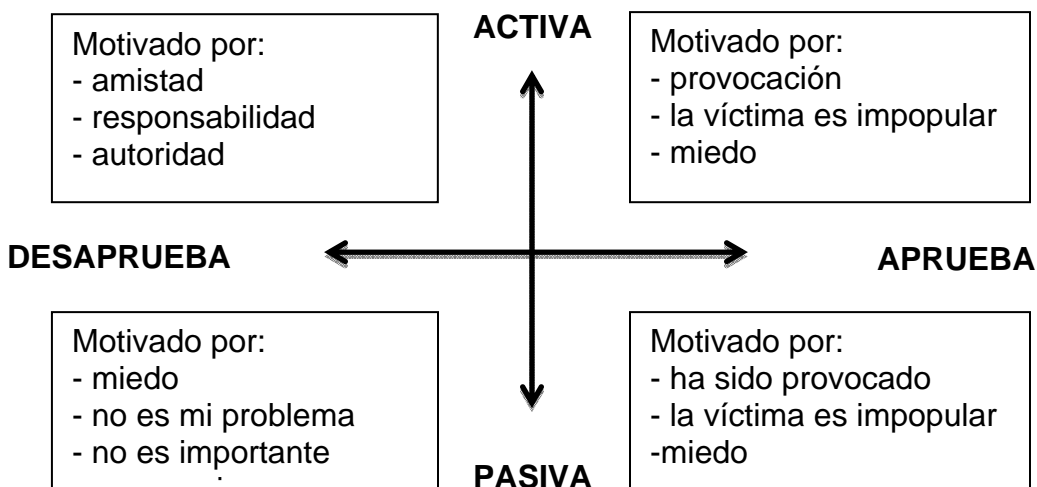
## 5.2 Desde el Alumnado

La toma de conciencia desde el alumnado es básica para emprender cualquier tipo de intervención, el profesor puede organizar grupos de discusión en clase sobre el tema para conocer las respuestas que dan los chicos y con ello reflexionar sobre la problemática.

Los alumnos implicados, el bully y la víctima se encuentran en 2 situaciones muy distintas en algunos aspectos y no tanto en otros; desde la perspectiva del bully, la escuela es un lugar poco grato donde se siente desplazado con pocos amigos y por lo general piensa que los profesores la traen contra él. Suele exhibir una actitud negativa hacia las tareas escolares y gran despreocupación por el clima socio afectivo del grupo. Desde la perspectiva de la víctima resulta coincidente la percepción negativa del clima social, una diferencia sustancial es que esta más aislado que el bully, es poco participativo en tareas mostrando una actitud pasiva y retraída. Cerezo, (2001).

Los alumnos observadores suelen adoptar una actitud que se sitúa entre la aceptación y el rechazo hacia el agresor o hacia la víctima, logrando ser un observador activo o pasivo, siendo un soporte de primera magnitud a la formación y mantenimiento de la dinámica del bullying.

Cerezo en el 2001 nos muestra la propuesta de Smith y Thomson para comprender la reacción del alumno como observador.



Algunas encuestas sencillas pueden aproximarnos a la perspectiva del alumno y contribuir a su sensibilización ante el bullying, el cuestionario Bull-S (ver anexo 1), puede ser un instrumento válido ya no solo para ayudar a detectar la dinámica del bullying en un grupo, sino además definirá que tipo de agresiones son las más frecuentes, donde ocurren y el grado de peligrosidad permitiendo saber cómo afecta a un grupo determinado.

Algunos tips que puedes utilizar como alumno ante el acoso escolar pueden ser:

- Si sientes que no puedes decir nada, vete del sitio y busca un adulto para que acuda a ayudar. Si ves a alguien que sufre una y otra vez las agresiones de otros, sea esa persona tú hermano, amigo o compañero puedes hacer mucho para terminar esa situación, habla y busca quien los pueda ayudar pues no están solos. Cuando ocurra esto y puedas dile al agresor que pare, que no es gracioso lo que hace y que no está bien. Mantente firme y seguro.
- Si el colegio cuenta con un programa de informe de agresiones, como una línea telefónica especial o un buzón úsalo.
- Si el acosado no quiere hablar con nadie, ofrécele hablar con alguien en su nombre, trata de animarlo de que se lo cuente a sus padres o aun maestro y acompáñalo.
- No uses la violencia contra los agresores ni trates de vengarte por tu cuenta, es muy posible que por hablar o ayudar hayas hecho que el agresor quiera irse contra ti, no tengas miedo háblalo e involucra tanta gente como puedas, compañeros, amigos profesores, director, padres de familia etc.

### **5.3 Desde la Familia**

Los familiares, en particular los padres deben estar atentos a los síntomas de indefensión de sus hijos pero sin caer en atacar abiertamente a los compañeros que maltratan a su hijo, ni animarles a que respondan con la misma moneda. Es importante que se mantengan a cierta distancia, deben entender que este es un

problema personal pero que no por ello debe dejar de recibir el apoyo y comprensión de las personas adultas y cercanas a él. Comprender que el niño necesita confiar y comunicar sus sentimientos a alguien que pueda escucharlo sin juzgarlo para que en caso de necesidad solicite su ayuda directa.

Por consiguiente existen algunos indicadores específicos proporcionados por Dan Olweus en 1998 ante un niño que sufre bullying que son de vital importancia para los padres, pueden concentrarse de la siguiente manera:

<b>En primaria:</b>	<b>En secundaria:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llegan de la escuela con la ropa desordenada, con los libros dañados.</li> <li>- Tienen cortes, golpes, moretones que no responden a una situación natural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No llevan a compañeros de clase o amigos a casa.</li> <li>- No tienen un buen amigo.</li> <li>- No son invitados a fiestas y tampoco organizan ninguna porque piensan que nadie querrá ir.</li> <li>- Presentan miedo al colegio y empiezan a desarrollar estrategias de evitación como un dolor falso de estómago.</li> <li>- Eligen una ruta ilógica para ir a la escuela.</li> <li>- Tienen pesadillas</li> <li>- Pierden interés en tareas.</li> <li>- Suelen estar tristes, deprimidos e infelices.</li> <li>- Piden o roban más dinero para dárselo a los bullies.</li> <li>- No encuentran sentido ante la vida</li> </ul>

Cuando el niño es el agresor los padres tienen reportes de conductas agresivas de su hijo a través de los profesores o de otros padres. En estas circunstancias es de gran importancia el dialogo y no menoscabar la autoestima con frases

descalificadoras y especialmente tratar de resaltar la cualidades que pueden ayudar a reorientar las relaciones con los iguales.

Para la detección de las conductas agresivas desde la familia implica la observación consciente, es decir, estar atentos a las señales de petición de seguridad, amor y permanencia del niño al grupo familiar y a la vez respetar su necesidad de autonomía e independencia.

Los padres deberán conocer algunas conductas más frecuentes que puedan ser indicadores de tendencias agresivas como:

1. Derivar en peleas los juegos con los iguales
2. Llorar o enfadarse mucho y por nada
3. Dificultades a la hora de la comida
4. Desgana por estar con sus compañeros de clase
5. Hablar frecuentemente de peleas en las que se encuentra implicado como agresor
6. Desorden y desgana por tareas
7. Utilización de insultos y descalificaciones
8. Ira incontrolable como para romper cosas
9. Mínima tolerancia a la frustración por no conseguir lo que desea.

Es importante que los padres reconozcan cuando necesitan ayuda y la situación se les sale de las manos, que acudan a dependencias que pueden ayudarlos y si ya acudió ante la institución y esta no hizo nada por ayudar la reporte o presente una queja.

En este capítulo podemos resaltar la importancia de nuestra revista informativa sobre el bullying ya que con ella podemos llegar a estas tres vertientes, profesores, alumnado y familia; al proporcionarles la revista tendrán una herramienta de gran utilidad que podrán consultar en cualquier momento y podrán saber cómo prevenirlo, detectarlo e intervenir a tiempo.

## Capítulo 6 Qué podemos hacer ante el acoso escolar

Existen muchas formas de actuar para poder evitar el bullying, desde la familia, los amigos, los profesores y hasta diferentes dependencias que existen actualmente con el fin de dar atención a las personas que presentan este tipo de problema, con esto, no hay excusa para poder decir que no se sabe del tema o que no existe en la escuela a la que asisten sus hijos, pues en la familia y salón de clases es el primer punto de detección de la problemática.

Si ya existe en algún familiar, es posible evitar llegar a daños graves e irreversibles en el que lo presenta, por lo cual nuestro objetivo es que esta información sea clara y de utilidad, con ello obtener una satisfacción propia, y poder ayudar a personas que se encuentran con el pensamiento de no poder resolverlo.

Dado que el origen de la violencia escolar es complejo y multicausal, en su solución debería estar involucrada toda la sociedad (familia, legisladores, medios de comunicación, etc.).

Se debe brindar la oportunidad a los jóvenes de hacer frente a las cuestiones del mundo real, así se inicia la formación de ciudadanos con responsabilidad social, que participan activamente en las decisiones de la sociedad donde se promueve la convivencia. Consecuentemente, es útil crear conciencia acerca de los problemas que se presentan y hacerles ver el efecto de sus actitudes en otras personas, estas circunstancias permitirían convertir las instituciones educativas en un escenario de análisis, y no en un simple lugar que ellos consideran de recreación.

Es indispensable establecer redes de apoyo colectivas entre instituciones y comunidades educativas, dado que el compartir experiencias desde diferentes contextos puede servir de apoyo a otras situaciones frente a la violencia escolar. También es preciso adentrarse en las distintas áreas de la educación para la ciudadanía, desde los primeros niveles de primaria hasta niveles universitarios; estableciendo espacios académicos para llevar a cabo actividades de convivencia en las instituciones educativas.

## **6.1 Actuación en centros educativos**

La escuela es una de las instituciones de mayor relevancia, donde circulan elementos culturales, normas, sentimientos, actitudes y valores que pueden ser alterados por situaciones violentas y que influyen de manera importante en la convivencia y desarrollo de los alumnos.

Uno de los objetivos básicos de los centros educativos es que exista un buen clima de convivencia, facilitando con ello el proceso de enseñanza/ aprendizaje y que promueva el desarrollo adecuado de los alumnos en los planos social y afectivo (Álvarez-García, 2010).

La participación social es una herramienta útil y básica para la prevención y erradicación de la violencia escolar, ya que, al ser tanto un derecho como una obligación de la sociedad, puede ser un elemento clave en los procesos de elaboración de las políticas educativas.

La sociedad de alumnos son singulares grupos con fin de democratizar el sistema educativo y alentar la participación de niñas, niños y adolescentes en las escuelas, son en términos formales, un recurso democrático valioso entre la población estudiantil pues cada una tiene el derecho de establecer los estatutos y reglamentos que la rigen.

También existen en primaria y preescolar; los cuales están conformados por maestros y directivos quienes, en reuniones periódicas, abordan asuntos pedagógicos, de organización de las actividades escolares relacionadas con el proyecto escolar, los programas estratégicos federales o estatales educativos o no educativos así como la planeación de eventos extraescolares a cargo de la Secretaría de Educación Pública o de otras dependencias gubernamentales y actores no gubernamentales.

Son estas modalidades de participación que no están reguladas por ningún instrumento normativo y que son el resultado de acuerdos entre los actores, cuyas actividades se encaminan al logro de objetivos que podrían situarse tanto en una

visión tradicional tanto como una novedad de la participación. Teniendo estas una mayor vulnerabilidad, puesto que se trata de acciones que resultan de la coincidencia de intereses, necesidades y expectativas de un grupo de personas. Pero como no existe una institución que las proteja y refuerce, la gran mayoría de estas experiencias corren el riesgo de desaparecer sin dejar ningún registro.

Pueden existir programas a nivel escuela dedicadas a combatir el bullying, por un lado se pueden tomar medidas que pueden incluir lo siguiente:

- Evaluar la situación
- Sesiones de trabajo Bullying/victima
- Mejorar la supervisión de las escuelas en espacios comunes
- Participación del alumnado
- Acercamiento personal
- Encuentros con los padres

Se recomienda tener condiciones previas y positivas en cualquier entorno, de modo que en ambas partes se sienta bien, como:

- Aceptación, confianza mutua y respeto.
- Un clima de relaciones afectuosas que contribuya a dar seguridad y a formar una imagen positiva en los estudiantes.
- Una intervención que reta a los alumnos y les ofrece alternativas para mejorar.
- Reconocimiento de las capacidades de los estudiantes, por parte del docente, para crearles confianza y que puedan avanzar en su proceso de formación.

## **6.2 Actuaciones Preventivas**

Toda la sociedad puede actuar para combatir y prevenir el bullying, basta con entender y saber detenidamente acerca del problema, en primer lugar ¿Qué es agresión escolar?, su grado de importancia y hasta qué punto merece ser tratado, por otro lado investigar ¿Qué conductas lo favorecen? ¿Cómo puede afectar esta



problemática? ¿Qué señales pueden alertar a padres, profesores y compañeros?  
Y ¿Qué pueden hacer alumnos, padres, compañeros y maestros?

En segundo plano se puede dedicar a recabar información sobre el ambiente familiar y personal, cuales son los efectos en la salud afectiva, emocional, física y a nivel de aprendizaje. Con ello crear conciencia y metodologías para poder solucionar el bullying o por lo menos una forma de poder actuar a tiempo.

Lo importante aquí es desaparecer situaciones de exclusión académica desde las primeras etapas educativas y favorecer la identificación de los adolescentes con los valores de respeto mutuo, empatía y no violencia, para prevenir el acoso. Para la erradicación no basta con enseñar habilidades de resolución de conflictos, una de las perspectivas más habituales, sino que es preciso insertar la prevención en un enfoque más global, en el que:

1) Se puede enseñar a condenar toda forma de violencia favoreciendo una representación que ayude a combatirla, orientar el rechazo a la violencia desde una perspectiva que incluya tanto su rechazo de forma general, independientemente de quién sea la víctima y quién sea el agresor, como un tratamiento específico de sus manifestaciones más frecuentes: la violencia de género y la violencia entre iguales, en la escuela y en el ocio. Las medidas disciplinarias deben contribuir a este objetivo ayudando a generar cambios cognitivos, emocionales y conductuales, que permitan que el agresor se ponga en el lugar de la víctima, se arrepienta de haber empleado la violencia e intente reparar el daño originado. La eficacia de estos tres componentes mejora cuando se integran en un mismo proceso.

2) Favorecer la identificación con el respeto a los derechos humanos, estimulando el desarrollo de la capacidad para ponerse en el lugar del otro, motor básico de todo el desarrollo socioemocional y que en sus niveles más evolucionados se extiende a todos los seres humanos; así como la comprensión de los derechos universales y la capacidad de usar dicha comprensión en las propias decisiones morales, coordinando dichos derechos con el deber de respetarlos. Al incluir el

rechazo a la violencia dentro de esta perspectiva, conceptualizándola como una grave amenaza a los derechos humanos, se favorece su comprensión como un problema que afecta a cualquier individuo, puesto que pone en peligro el nivel de justicia necesario para que se respeten también sus derechos.

3) Desarrollar alternativas a la violencia estableciendo contextos y procedimientos alternativos en el sistema escolar, a través de los cuales de forma normalizada (sin que nadie se sienta amenazado en ellos) puedan expresarse las tensiones y las discrepancias y resolverse los conflictos sin recurrir a la violencia (a través de la comunicación, la negociación, la mediación); y promoviendo habilidades en todos los individuos (alumnado, profesorado) que permitan afrontar la tensión y resolver los conflictos sin recurrir a la violencia.

### **6.3 Formación del Profesorado sobre el Acoso Escolar (Bullying)**

Sobre la relación profesor-alumno tiene especial relevancia la actitud del profesor, ya que dado su rol, siempre intentará mantener un margen suficiente de control que le proporcione reconocimiento frente a la institución y el entorno social, y también en cuanto a sus propias necesidades personales de orden.

La relación educativa no es más que un debate por el poder, en el que el profesor no puede quedar por debajo de los alumnos, por lo que las situaciones de conflicto guardan una estrecha relación con los estilos educativos de los profesores y destacan que los comportamientos muy directivos son los que guardan mayor proporción con estos, especialmente si existen relaciones de frialdad emocional o desprecio por parte del profesor, lo cual es percibido por los alumnos con claros efectos negativos.

Álvarez-García (2010) y colaboradores en su artículo *de Formación de los Futuros Docentes Frente a la Violencia Escolar*, mencionan que:

“El futuro profesorado evaluado informa tener un escaso conocimiento de técnicas para el manejo del aula; técnicas de resolución de conflictos; legislación ante el incumplimiento de normas y violencia escolar; organización escolar; y detección de problemas de convivencia” (pág. 52)

Las alternativas pedagógicas que pueden lograrse siempre y cuando los centros cuenten con un equipo estable y reforzado de profesionales y con un proyecto educativo adaptado a la realidad y participativo.

A nivel profesorado el apoyo y el trabajo conjunto con la escuela, puede resultar provechoso, por un lado consiste en conjugar una postura anti agresión para las relaciones interpersonales para prevención e intervención ante el bullying. También se puede plantear un programa de actividades, en el cual los puntos más importantes al destacar son:

1. Hacer conciencia del problema
2. Periodo de evaluación de la situación
3. Confección del programa
4. Comunicación y puesta en practica
5. Revisión, evaluación y mantenimiento o modificación del programa

El obtener profesores dedicados especialmente a orientación vocacional o psicología, el trabajo de estos sería dedicarse a tratar exclusivamente a:

- Realizar charlas con bullies y victimas
- Entrevistas con padres de estudiantes involucrados
- Ayuda alumnos aislados y para padres de estos
- Propuestas para cambiar

Los docentes llegan a tener una opinión de los alumnos y los catalogan dependiendo de “la fama” que adquieren por su comportamiento y disposición para estudiar, trabajar y participar, y pueden tomar la decisión de que un estudiante no entre a su clase.

#### **6.4 Medidas para Aplicar en el Aula**

En el transcurso de la vida en el salón de clases los alumnos ponen en juego elementos culturales propios de la familia y del ambiente en que han crecido. Su

identidad adquiere relevancia en el ámbito de los significados que comparten y es la oportunidad, en el grupo de amigos, de compartir algo en común.

La aparición de conductas violentas en el ámbito educativo no puede ser atribuida a una única causa, sobre todo teniendo en cuenta la gran variedad de conductas a las que se refiere. Para su correcta comprensión habría que acudir, a un conjunto de causas que interactúan entre sí. Algunas de estas causas se refieren al propio centro educativo, entre ellas, se encuentran la organización del centro, la forma de impartir las clases o la presión de los compañeros.

Dependiendo de la formación de los profesores y de la relación profesor-alumno, algunos toman decisiones importantes para tratar y combatir el bullying, algunos otros toman la formación como un simple curso, a pesar de que todo se presenta a cualquier momento. En otras ocasiones el método de trabajo de cada uno es diferente y siente que se estropea su tiempo y dedicación al cual ellos se refieren, lo mejor sería que desde niveles superiores de supervisión, existan estrictas normas o medidas para aplicar en el aula:

- Reglas de clase contra bullying: clarificando, elogiando y sancionando
- Aplicar sesiones de debate en clase
- Trabajando en grupo
- Fomentar el aprendizaje cooperativo
- Realizar actividades lúdicas para integrar a los alumnos
- Reuniones periódicas de profesores/padres y alumnos

Otros programas de prevención de la violencia es cambiar las relaciones en el aula, estructurando actividades educativas mediante la cooperación en equipos heterogéneos, que puede llevarse a cabo en cualquier materia, desarrollando actividades en las que la cooperación se aplica a contenidos relacionados con el currículum de la no violencia, incluyendo problemas de acoso entre sus iguales.

Dichas actividades suponen la agrupación de los alumnos en equipos heterogéneos, superando la exclusión y la desigualdad, incrementar el significado

del poder y de la responsabilidad en los alumnos, sobre todo en las actividades en las que se les pide que desempeñen papeles adultos como expertos en diversas áreas (medios de comunicación, prevención, política). Por ejemplo, elaborando la Declaración de los Derechos Humanos, para desaparecer la violencia escolar o elaborar campañas de prevención contra la violencia de género dirigidas a adolescentes, adquiriendo habilidades formales que dichas actividades suponen.

Estas actividades favorecen el aprendizaje significativo al proporcionar un contexto social mucho más relevante que el de las actividades escolares tradicionales y suponen la realización de tareas completas en las que se llega a una producción final. Al tratar al adolescente como un profesional capaz de prevenir la violencia, y al proporcionar el apoyo y la motivación necesaria, se puede favorecer el descubrimiento del significado que esta tarea tiene para el experto que habitualmente lo trabaja, llegando a identificarse con dicho significado.

La eficacia de los resultados de los programas contra el *bullying* mejora cuando éstos se desarrollan de forma continua, desde una perspectiva de largo plazo, más que como una intervención ocasional. Ampliar sus objetivos y actividades más allá del tratamiento específico del acoso, para tratar de mejorar la calidad de la vida en la escuela favoreciendo la cooperación a distintos niveles.

## **6.5 Información a los Padres**

Los padres deben saber que existen factores externos al centro educativo que pueden estar causando conductas incorrectas, dentro de ellas se puede encontrar la educación que ha recibido el alumno de sus familias, las condiciones socioeconómicas en las que ha crecido o los valores y modelos ofrecidos por los medios de comunicación y otras formas de entretenimiento. Otras más referidas como factores individuales, suelen ser la presencia de algún tipo de trastorno, la carencia de habilidades sociales, problemas de autoestima o de autorregulación de la propia conducta.

La hostilidad que se gesta al interior de la institución es por falta de vigilancia, de disciplina y aplicación de las normas. Los problemas entre alumnos pueden surgir en cualquier momento, por cualquier motivo y en cualquier lugar.

La colonia es un factor determinante para los alumnos; el entorno cumple un papel importante en sus experiencias, al crecer alrededor de cantinas, centros nocturnos, problemas de alcoholismo y de drogadicción, en corto tiempo empiezan a tomar actitudes negativas, reproduciendo lo que ven y oyen de su entorno.

La escuela, después del hogar, es el lugar donde los chicos pasan más tiempo; es su “segunda casa”, es el punto de referencia donde “aprenden” a defenderse de pares y maestros y, en algunos casos, es donde por primera vez saben lo que es el miedo, el robo, las peleas, el consumo del alcohol y las drogas.

Ya se ha señalado que el estilo parental de los padres influye en el desarrollo de la personalidad y la conducta de los hijos, el adolescente depende del sistema social primario: la familia, la cual funciona a través de complejos patrones de interacción y va adquiriendo un sentido de pertenencia y un estudio de separación e individuación, en donde la identidad se va formando en las múltiples interacciones con lo familiar, definiéndose quién es y cómo encaja en la estructura familiar.

La autoestima familiar también tiene un estrecho vínculo con la violencia escolar, ya que los adolescentes violentos valoran de un modo negativo el ámbito familiar, informan de unas relaciones hostiles con sus padres (frecuentes conflictos, problemas de comunicación y conductas desafiantes en sus relaciones familiares) y perciben un bajo apoyo parental, variables que conforman una menor autoestima familiar.

El apoyo del padre, se asocia directamente con la violencia escolar y parece contribuir a la percepción de mayores recursos en el adolescente, como la autoestima familiar y escolar, que a su vez se relacionan con la violencia. El apoyo de la madre, no se encuentra directamente relacionado con la violencia escolar, parece vincularse con una actitud más positiva hacia los estudios lo cual se

relaciona con una autoestima familiar y escolar positiva. Más que prevenir la violencia potencia otros recursos en los hijos que inhiben sus conductas violentas y ayuda a constituir una fuente significativa para la configuración de la actitud del adolescente hacia los estudios y la escuela.

## **6.6 Dependencias que te pueden Ayudar**

A pesar de los esfuerzos y medidas que se toman en centros educativos para tratar el bullying sabemos que las consecuencias son graves y cada vez se incrementa más la deserción escolar y el suicidio en niños, niñas y jóvenes de temprana de edad, por ello debemos de tener siempre presente ya sea como alumno, escuela o familiar que no estamos solos, tenemos una variedad de instituciones las cuales nos pueden ayudar.

### **❖ *Fundación en Movimiento, A.C.***

*Paseo de los Laureles 458-903 Bosques de las Lomas, México D.F.*

*C.P. 05120 Tel: 13 27 81 23*

*<http://www.fundacionenmovimiento.org.mx/BULLYING>*

**MISIÓN:** Ayudar a erradicar el bullying o acoso escolar en la República Mexicana.

**VISION:** Ayudar a erradicar el bullying o acoso en las escuelas y los hogares mexicanos a través del desarrollo de una serie de acciones que promueven la sana convivencia entre los niños, jóvenes y adultos por medio de campañas de detección, concientización corrección de aquellas acciones que amenazan su integridad física y moral y que al mismo tiempo promuevan el enaltecimiento de los valores.

## OBJETIVOS

- **Informar:** Advertir a la sociedad en general sobre el grave daño que causa en un niño o en un joven el bullying o acoso, en cualquiera de sus modalidades.
- **Orientar:** Establecer un programa permanente de orientación de padres de familia y profesores sobre la forma en que deben actuar para detectar a un niño o joven, acosado o acosador.
- **Proponer:** Promover fórmulas claras y prácticas de cómo trabajar con niños o jóvenes, acosados o acosadores, para ayudar a corregir ese actuar y promover una sana convivencia en los hogares y las escuelas.
- **Vincular:** A través de la página de internet de la Fundación y otros espacios de comunicación se busca motivar el contacto con expertos sobre las formas de ayuda ante casos de bullying o acoso en cualquiera de sus modalidades.
- **Transformar:** Crear propuestas para generar un ambiente familiar y escolar positivo, que haga felices a nuestros niños y jóvenes.

## ESTRATEGIAS

- **Masiva:** Crear campañas sobre bullying o acoso para su difusión en todos los medios de comunicación.
- **Directa:** Crear foros y eventos masivos para acercar el tema del bullying o acoso de manera directa a las audiencias.
- **Personal:** Vincular a las víctimas de bullying o acoso con las dependencias de apoyo recomendadas por la Fundación.

### ❖ **Asociación “Protégeles”:**

*Tel de Denuncia 91 74 00 019*

*E-mail: [contacto@protegeles.com](mailto:contacto@protegeles.com)*

*<http://www.protegeles.com>*

*<http://www.acosoescolar.info/padres/index.htm>*



Es una asociación de ayuda al menor y a sus familias. Han creado con el Defensor del Menor una Helpline o Línea de Ayuda contra el Acoso Escolar (anti-bullying), a través de la cual un equipo de psicólogos y expertos en seguridad infantil prestan ayuda a menores que sufren esta situación.

## OBJETIVO

- Prestar apoyo y orientación personalizada a todos aquellos niños y adolescentes que están sufriendo acoso escolar mediante un equipo de psicólogos con experiencia en el trabajo con menores a través de internet así como profesionales de la seguridad infantil.

## ESTRATEGIAS

- Buscan la mejor forma de ayudar a afrontar el problema procurando soluciones y actuaciones como intermediarios con el centro escolar. En situaciones graves se informa al defensor del menor y/o a las consejerías de educación correspondientes a la entidad en cuestión.
- Realizan campañas de ayuda y difusión de la página, dan a conocer la ampliación de los temas en los que pueden ayudar y de igual forma que también padres de familia pueden acudir en línea, campañas o foros.

### ❖ ***Ley de Educación para Evitar el Acoso Escolar***

Reforma a la Ley General de la Educación

Establece que el gobierno estará obligado a crear políticas para prevenirlo y combatirlo; las autoridades de nivel federal, estatal y municipal deberán instrumentar políticas para diagnosticar, prevenir, controlar y erradicar este problema.

❖ **Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del D.F**

*Amberes #54 Col. Juárez C.P. 06600 México D.F. Tels. 5533 5519*

*Email: [contacto@consejociudadanodf.org.mx](mailto:contacto@consejociudadanodf.org.mx)*

*<http://www.consejociudadanodf.org.mx/>*

*JUNTOS CONTRA EL BULLYING <http://hastaqui.org/>*

Es el único organismo de la sociedad civil con facultades sobre las autoridades de seguridad pública y procuración de justicia, permitiendo operar como una organización de consulta, análisis y participación ciudadana en los renglones de seguridad pública, procuración de justicia, cultura cívica y de atención a víctimas del delito cuyas metas primordiales son:

- 1.- Generar mecanismos de denuncia ciudadana fáciles, sencillos, confidenciales y efectivos.
- 2.- Diseñar y aplicar programas destinados a atender problemas específicos de seguridad pública y de procuración de justicia, aprovechando las innovaciones tecnológicas de vanguardia.

Su principio de origen es pasar de la protesta a la propuesta y acción.

**MISIÓN:**El Consejo Ciudadano, a través de la participación corresponsable de todos sus integrantes, busca en todo momento la mejora de la Seguridad Pública y la Procuración de Justicia de la Ciudad de México, allegándose para ello de todos los recursos y desplegando todas las acciones que, en el marco de su competencia y objetivos, le permitan mejorar la seguridad pública y motivar ejemplos de actuación para otras partes del país.

**VISIÓN:**El Consejo Ciudadano, a través de la participación y el trabajo conjunto entre ciudadanos y autoridades, aspira a hacer una contribución a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la Ciudad de México en su patrimonio, su seguridad, sus familias o en sus negocios; a fin de contribuir en el tiempo, a la edificación de una ciudad más humana, segura y habitable.

El Consejo Ciudadano estableció el Programa Juntos Contra el Bullying, que abre sobre todo mecanismos de comunicación con los padres de familia y estudiantes para atender sus reportes sobre bullying.

Como su nombre lo indica, este programa reconoce también que la unión de todos los actores sociales es un factor fundamental para su solución. Por ello, se hicieron alianzas con organizaciones civiles especializadas en este tema y con las autoridades educativas de la ciudad para dar respuesta a las llamadas de las personas.

La operación del programa tiene diversos ejes:

- Se tiene la Línea Ciudadana, el 5533 5533 para recibir quejas al respecto.
- Se habilitó la página de internet [hastaaqui.org](http://hastaaqui.org) para brindar información al respecto pero sobre todo para que los jóvenes puedan llenar un test y darse cuenta si son víctimas del bullying.
- Todas las personas afectadas son atendidas por las autoridades de la Secretaría de Educación del Distrito Federal o la Fundación en Movimiento.
- El Consejo ofrece además a las escuelas talleres para ofrecer herramientas para la solución de conflictos para padres de familia, maestros y la comunidad académica.
- El taller deriva en un contrato social que establece las medidas que tomará la comunidad escolar para atender el problema.
- El Consejo otorga un distintivo social a la escuela como Espacio de Convivencia Positiva para reconocer su esfuerzo para suprimir estas prácticas en el alumnado.

## ❖ **AMICIP Asociación Mexicana de Internet**

*<http://www.amipci.org.mx/?P=queesamipci>*

La Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) fue fundada en 1999; integra a las empresas que representan una verdadera influencia en el desarrollo de la Industria de Internet en México.

**MISIÓN:** Potenciar la economía del Internet en México.

### OBJETIVOS:

- Ayudar a consolidar a la industria de Internet en México.
- Agrupar a los participantes del sector que representen una verdadera influencia en la industria.
- Procurar que las inversiones realizadas por la industria no resulten amenazadas por disposiciones y situaciones generadas por terceros.
- Ejercer un frente común ante las decisiones y disposiciones oficiales y privadas en lo concerniente a las operaciones relacionadas al Internet.
- Promover y cabildear la legislación adecuada para el impulso del Internet en México.
- Realizar Estudios de Mercado que orienten y favorezcan el crecimiento del Internet, consolidando las cifras de cada sector y ser reconocidos por ello.
- Ser el vehículo para encontrar la capacitación más adecuada que responda a los intereses de los socios.
- Canalizar las necesidades de nuestros socios a los foros correspondientes en materia de Seguridad.
- Ser una plataforma de relaciones en la industria para la generación de negocios.
- Favorecer y mantener relaciones de mutuo beneficio con asociaciones y organismos afines y dentro de AMIPCI.
- Fomentar el uso de las nuevas tendencias de investigación y desarrollo en materia de Internet

El 1° de Junio del 2011 el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) firma un convenio de colaboración para apoyar la navegación segura de los mexicanos, busca crear espacios de orientación e interlocución entre la sociedad organizada y la ciudadanía, para evitar incurrir en situaciones de riesgo.

Los temas que fueron el punto de partida para establecer una agenda de trabajo motivo de este convenio, son los siguientes:

1. Generación y difusión de contenidos que promuevan el uso seguro y responsable de Internet entre los ciudadanos del Distrito Federal.
2. Construcción de un esquema de detección y atención al bullying a través herramientas dedicadas en Internet, y ofrecer a instituciones educativas y/o padres de familia talleres informativos sobre temas de seguridad y protección de la privacidad en línea.
3. Difusión y promoción del esquema de Protección de Datos Personales a través de los esquemas de auto regulación "Sellos de Confianza".
4. Difusión y cultura organizacional sobre el uso responsable de Internet en el ámbito laboral.
5. Colaboración en los esfuerzos para la reducción de la Brecha Digital generacional.

Así que AMICIP avanza como una plataforma interactiva de apoyo para padres, maestros y jóvenes que disminuya el fenómeno del bullying.

❖ ***Educación es tu Futuro – Portal Ciudadano del Gobierno del D.F***

*Av. Chapultepec N° 49 Col. Centro C.P 06010*

*TEL 51 34 07 70*

*<http://www.educacion.df.gob.mx/index.php/padres/escuelassinviolencia>*

*Programa “Escuelas sin Violencia”*

El programa se desarrolla principalmente en centros escolares de educación básica, públicos y privados, de las 16 Delegaciones del Distrito Federal.

Brinda atención a las y los diferentes miembros de la comunidad escolar y educativa, promoviendo una convivencia pacífica basada en una cultura de buen trato y construyendo estrategias de sensibilización, atención y prevención a las diferentes formas de violencia que se presentan en las escuelas. Para este fin, se imparten pláticas informativas y de sensibilización, talleres, conferencias y otras actividades lúdico-creativas. Se brinda el servicio de asesoría legal y psicológica en casos de violencia entre escolares o bullying y se lleva a cabo un proceso de capacitación constante a personal de instituciones u organizaciones de la sociedad civil con objetivos afines.

## OBJETIVO

Contribuir al mejoramiento del clima escolar y la calidad educativa, mediante acciones de prevención y atención a las problemáticas relacionadas con la violencia en el entorno escolar, a partir de la promoción de la cultura de no-violencia y buen trato, en el marco de Equidad y Derechos Humanos de las niñas, niños y jóvenes, con la finalidad de incidir en la disminución de la deserción de los centros escolares de nivel básico de la Ciudad de México.

También cuenta con una guía para padres, madres y otros responsables del cuidado que ayudara con tips sobre la situación del bullying.

## CONCLUSIÓN

A pesar de toda la información disponible con que se cuente actualmente, muchas escuelas siguen considerando la intimidación entre alumnos como un problema personal, en el cual el alumno y sus padres son los únicos responsables de poner fin a este fenómeno. Un enfoque como este es netamente insuficiente para remediar una situación de acoso o intimidación, pues se sabe que aunque haya un cambio en la actitud del alumno agresor, por lo general la intimidación continúa.

Recordemos que no es bullying cuando un alumno se mete con otro de forma amistosa o como un juego, discute o pelea con otro que tiene la misma fuerza, y lo es cuando existe un desequilibrio de fuerzas y se presenta como una conducta intimidatoria caracterizada por someter a un mismo alumno a actos de crueldad, falta de respeto y humillación de manera permanente por parte de un compañero o de un grupo.

La intimidación y el acoso escolar son un fenómeno universal que se produce en todos los países y en todos los niveles socioeconómicos en los cuales el ambiente es poco protector e indiferente. La ausencia de los adultos comprometidos en el bienestar de los alumnos y la familia en general puede ser la principal responsable de la conducta de acoso, pues en la actualidad, la educación es permisiva y con falta de límites, aunque no se deja de lado los medios de comunicación y la sociedad en donde se desenvuelven cada uno de los miembros de un centro escolar.

Se considera que esta investigación puede ser de ayuda a cualquier tipo de público para prevenir las situaciones en donde los alumnos se vean afectados tanto física como psicológicamente, ya que si la escuela no se preocupa de establecer un entorno seguro para que los alumnos asistan a la escuela sin miedo a ser agredidos, descuida el elemento fundamental que favorece el aprendizaje académico y la socialización de los niños y jóvenes. Del mismo modo ayuda al profesorado a estar actualizado sobre las problemáticas que se presentan día a día y contribuye a su formación brindándole las herramientas necesarias para la detección, intervención y prevención del bullying.

Bajo este punto de vista, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de fomentar el respeto en relaciones interpersonales entre alumnos, la conciencia de bienestar colectivo y la protección de los más vulnerables, no solo para combatir la intimidación, sino también para desarrollar una mentalidad democrática en donde todos tienen los mismos derechos y las mismas oportunidades de realizarse y de hacer valer su individualidad (Rincón, 2011).

En este sentido, los programas de prevención e intervención contra el fenómeno de acoso y de la intimidación entre alumnos (bullying) deben buscar en primera instancia la seguridad y tranquilidad por parte del alumno para que pueda cumplir con sus tareas de aprendizaje y se pueda relacionar socialmente.

La elaboración de planes de convivencia por parte del profesorado y de la institución misma que permita generar un ambiente sano y comunicativo para radicar con el o los problemas que se presentan a manera de prevenir y de que no se agraven.

Del mismo modo las medidas necesarias para la intervención ante el bullying y la guía de posibles víctimas y agresores que permitan detectar a tiempo dicha situación.

Más allá de esto se tiene en claro que las cifras de acoso escolar entre iguales va en aumento al igual que el nivel de gravedad de cada caso, por lo cual se necesita un plan de acción inmediato que permita su realización eficaz de dicho plan, por lo tanto creemos y estamos seguras que nuestra propuesta ayudara mucho al público en general ya que tendrán una herramienta de acción a la mano.

El bullying, sus causas, al igual que sus elementos facilitadores son múltiples y complejos, pero basta decir que incluyen problemas de autoestima, carencia de afecto, malos ejemplos de los padres, falta de disciplina, ausencia de supervisión en los colegios, entre otras.

Las nuevas tecnologías permiten que estos hechos se conozcan de manera más fácil, ya que a partir de las fotografías y filmaciones captadas desde teléfonos celulares o cámaras digitales por los propios estudiantes y que se publican en



fotoblogs o en sitios webs para descargas de videos, divulgándose inclusive por medios masivos como la televisión.

Como sociedad, jugamos un papel importante en la prevención del bullying, formándonos gradualmente una conciencia que simplemente ya no tolere estas situaciones, ni las considera como “normales” o “propias de la etapa de crecimiento”.

No basta con establecer castigos severos frente al bullying, sino prevenir que esos hechos acontezcan, por ejemplo, aumentando la vigilancia en los pasillos y patios, instalando cámaras de seguridad, estableciendo buzones de denuncia anónima y, lo mas importante fomentando en la enseñanza que se imparte una cultura de respeto permanente hacia los demás. Apoyarse en conjunto con la comunidad educativa para que su esfuerzo sea eficaz, consultando la opinión y requiriendo la colaboración de los profesores, las familias, los centros de Padres y de Alumnos, los consejos escolares, y más, como reglamentos, medidas de protección y denuncia.

## REFERENCIAS

1. Abramovay, M. (2005). *Violencia en las escuelas: Un gran desafío*. Revista Iberoamericana de Educación. España. No. 38. pp. 53-66 Recuperado el 25 de agosto de 2012 en <http://www.rieoei.org/rie38a03.pdf>
2. Álvarez, D., Rodríguez, C., González, P., Núñez, J.; Álvarez, L. (2010). *La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar*. Revista de Psicodidáctica, vol. 15(1) pp. 35-56. Recuperado el 20 de septiembre del 2012 en <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/733/608>
3. Albores, L. Saucedo, J. Ruiz, S. Roque, E. (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México*. Salud Pública de México. Vol. 53 (3). Recuperado el 21 de agosto del 2012 en <http://www.scielo.org.mx/scielo.php>
4. Alvarado, C.; Cruz, M.; De la Maza, E.(2008). Informe: El bullying y sus implicancias jurídicas. Grasty Quintana Majlis & Cía. Pág. 1-52
5. Bautista, D. L (2010) *Acoso Escolar: Diagnóstico, Prevención e Intervención en los Centros Educativos*. México. Tesis de Licenciatura (Licenciada en Pedagogía). Universidad Salesiana, Escuela de Pedagogía.
6. Blanchard, G. (2007) *Acoso Escolar: Prevención y Herramientas de Trabajo*. México
7. Cabo, P. (2009) *Bullying: El asecho cotidiano en las aulas*.
8. Cerezo, F. (2001) *La Violencia en las Aulas: Análisis y Propuestas de Intervención*. Ediciones Pirámide. Madrid
9. Corral, J. (2005). *Comunicación y vida 1*. México: Edere. Cerezo, F. (octubre, 2009). *Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, Vol. 9 (3), pp. 383-394. Universidad de Almería, España. Recuperado el 17 de Julio de 2012 en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/560/56012884006.pdf>
10. Del Rey, R. Ortega, R. (2008). *Bullying en los países pobres: prevalencia y coexistencia con otras formas de violencia*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy. Vol. 8 (1). España. Pp. 39-50.

11. D'Angelo, L.; Fernández, D. (2011). *Clima, conflictos y violencia en la escuela*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Argentina. Pág. 216.
12. Díaz, M. (2005) *Porque se produce la violencia escolar y como prevenirla*. Revista Iberoamericana de Educación. No.37 Pp.17-47. Recuperado 25 de agosto del 2012 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/800/80003703.pdf>
13. Díaz, M. y Aguado, J. (2005). *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. Universidad Complutense de Madrid. Psicothema. Vol. 17(4) pp. 549-558. Recuperado el 20 de septiembre de 2012 en <http://www.psicothema.com/pdf/3144.pdf>
14. Feldman, R. (2006). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. Mc Graw Hill. México.
15. Fernández, I. (2003) *Escuela sin Violencia: Resolución de Conflictos*. 3ª Edición Alfaomega. México
16. Garaigordobil, M. (2010) *La Violencia entre Iguales: Revisión Teórica y Estrategias de Intervención*. Ediciones Pirámide. Madrid
17. González, M. (2000). *La adolescencia. Edad crítica*. España. Edimat.
18. Guillotte, A. (2003) *Violencia y Educación: Incidentes, Incivildades y Autoridad en el Contexto Escolar*. 1ª Edición. Buenos Aires
19. Hernández, T., Sarabia, B., Casares, E., (2002). *Incidencia de variables contextuales discretas en la violencia "bullying" en el recinto escolar*. Psicothema, Vol. 14, p. 50-62. Recuperado el 17 de julio de 2012 en <http://156.35.33.98/reunido/index.php/PST/article/view/7961/7825>
20. López, R. (2002) *Resolución de Conflictos: Una Perspectiva Globalizadora*
21. Martínez, B.; Murgui, S.; Musitu, G.; Monreal, M. (2007). *El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes*. International Journal of Clinical and Health Psychology Vol. 8 (3) pp. 679-692. Recuperado el 25 de agosto del 2012 de [http://www.aepc.es/ijchp/articulos\\_pdf/ijchp-298.pdf](http://www.aepc.es/ijchp/articulos_pdf/ijchp-298.pdf)
22. Monroy, S. (2013) *Formula para erradicar el Bullying*. Somos Hermanos N° 214 p. 4 y 5

23. Osborne, D. (2007). *Ergonomía en acción. La adaptación del medio de trabajo al hombre*. México: Trillas.
24. Olweus, D. (1993). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. Ediciones Morata. Madrid
25. Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid. Alianza Ed.
26. Oñate, A. y Piñuel (2006) *Estudio Cisneros X "Violencia y Acoso Escolar en España"* Madrid
27. Pastor, Y. (2006) *Psicología Social de la Comunicación: Aspectos Básicos y Aplicados*. Madrid. Ediciones Pirámide
28. Peralba, V. (2000). *The 22 Inmutable Laws Of Branding. How To Build A Product Or Service Into A World-Class Brand*. Aravaca Madrid
29. Plascencia, A. (2012) *El Bullying de las Instituciones*. Metrópolis p. 22
30. Prieto, M. (2005). *Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. 10(27) pp. 1005-1026. Recuperado el 25 de agosto del 2012 de <http://www.comie.org.mx>
31. Rincón, G. (2011) *Bullying: Acoso Escolar*. Ed. Trillas. México
32. Torrego, J. (2006). *Modelo Integrado de Mejora de la Convivencia: Estrategias de Mediación y Trata de Conflictos*. Recuperado el 25 de abril del 2011  
[http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion\\_losderechosdelaniñezyadolescenciamexicana](http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion_losderechosdelaniñezyadolescenciamexicana).
33. Torres, N. (2010). *Alternativas de solución frente a la violencia escolar*. Zona próxima. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte. N° 12 págs.242-249. Recuperado el 20 de septiembre del 2012 de  
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewFile/1152/720>
34. Valencia, Ana P. (2013) *Piensa Bullying: El acoso ya sobrepasó los límites y se salió de los pasillos de las escuelas*. Editor: María Alejandra Pámanes
35. Wimmer, R. y Dominick, J. (2001). *Introducción a la Investigación de Medios Masivos de Comunicación*. 6° Edición International Thomson

## ANEXO 1

### TEST BULL-S

Analiza la estructura interna del aula definida bajo los criterios siguientes: aceptación – rechazo, agresividad – victimización y la apreciación de determinadas características personales que se pueden asociar a los alumnos directamente implicados.

El test tiene 2 formas:

1.- Forma P (profesores): recoge las siguientes variables: 1) elegido, 2) rechazado, 3) débil, 4) cruel, 5) fuerte, 6) cobarde, 7) agresivo, 8) víctima 9) provoca y 10) manía.

2.- Forma A (alumnos): variables sociodemográficas (sexo, edad, procedencia, y repetición de curso) e incluye ítems relativos a 3 dimensiones.

Dimensión 1.- Variables sobre la posición social de cada miembro del grupo y de la estructura socio afectiva del grupo en su conjunto. Consta de 4 ítems: elegido, rechazado, expectativa de ser elegido y expectativa de ser rechazado.

Dimensión 2.- Variables agresión – victimización: se distinguen los perfiles asociados al agresor y los asociados a la víctima. Consta de 6 ítems: fuerte, cobarde, agresivo, víctima, provoca y manía.

Dimensión 3.- Variables situacionales y afectivas: circunstancias o aspectos situacionales o afectivos de la dinámica bullying. Consta de 5 ítems: forma, lugar, frecuencia, valoración de la situación y seguridad percibida en el centro educativo.

Tabla 1. Ficha técnica del Test Bull-S

**Nombre:** Test **BULL-S**. Medida de la agresividad entre escolares.

**Formas:** A (Alumnos) y P (Profesores)

**Autora:** Fuensanta Cerezo Ramírez

**Administración:** Forma A: Alumnos (colectiva); Forma P: Profesores (Individual)

**Duración:** De 25 a 30 minutos

**Niveles de Aplicación:** Forma A, alumnos de edades entre 7 y 16 años  
Forma P, profesores de Educación Primaria y Secundaria.

**Significación:** Análisis de las características socio-afectivas del grupo.  
Detección de implicados y aspectos situacionales y afectivos en las relaciones de agresividad entre iguales.

**Baremación:** Sociograma de grupo. Posición sociométrica individual. Puntos de corte para valores significativos en las variables de agresión y de victimización. Frecuencias y porcentajes en aspectos situacionales.

**Material:** Ejemplar de cuestionario para la anotación en sus diferentes versiones A y P. Pizarra, lista de clase. Tratamiento informatizado de los datos mediante CD-ROM.

Fuente de la tabla: Cerezo (2001)

Los datos proporcionados por el alumno son introducidos en el programa informático. En primer momento es asignar el sexo y la edad para cada uno y a continuación se van introduciendo las respuestas de cada uno de los estudiantes en las distintas preguntas.

TABLA 2. Test Bull- S. Forma A (alumnos)

**BULL-S. TEST DE EVALUACIÓN DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES.**

**FORMA A-Alumnos**

*Autora: Fuensanta Cerezo Ramírez*

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_

**Nº:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_ **Centro:** \_\_\_\_\_

**Curso:** \_\_\_\_\_ **Procedencia**(España/Otro) **Repetidor curso** (Sí /No)

Las cuestiones siguientes ayudarán a tu profesor a entender mejor como vez el ambiente que te rodea. Estas preguntas se refieren a **COMO VES A TUS COMPAÑEROS Y ATI MISMO EN CLASE.** Tus respuestas son **CONFIDENCIALES.**

**15. Responde cada pregunta escribiendo COMO MÁXIMO TRES NÚMEROS** decompañeros de tu clase que mejor se ajusten a la pregunta.

1. ¿A quién elegirías como compañero/a de grupo en clase?
2. ¿A quién no elegirías como compañero/a?
3. ¿Quiénes crees que te elegirían tí?

4. ¿Quiénes crees que no te elegirían a ti?
5. ¿Quiénes son los más fuertes de la clase?
6. ¿Quiénes actúan como un cobarde o como un bebé?
7. ¿Quiénes maltratan o pegan a otros compañeros?
8. ¿Quiénes suelen ser las víctimas?
9. ¿Quiénes suelen empezar las peleas?
10. ¿A quiénes se les tiene manía?

**II. Ahora señala la respuesta más adecuada POR ORDEN de preferencia (1ª, 2ª, ..)**

Las agresiones, suelen ser:

Insultos y Amenazas    Maltrato físico    Rechazo    Otras: \_\_\_\_\_

12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?

En el aula    En el patio    En los pasillos    Otros: \_\_\_\_\_



**III. Ahora señala la SOLO una respuesta**

13. ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

Todos los días    1-2 veces por semana    Rara vez    Nunca

14. ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?

Poco o nada    Regular    Bastante    Mucho

15. ¿Te encuentras seguro/a en el Centro Escolar?

Poco o nada    Regular    Bastante    Mucho

*Méndez, I. y Cerezo, F. TEST BULL-S: PROGRAMA INFORMÁTICO DE EVALUACIÓN DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES*

Las ventajas del test es su facilidad de aplicación, también puede ser aplicado con un amplio rango de edad, desde primaria hasta secundaria.

## GLOSARIO

1. **Bullying**: también llamado acoso escolar, hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar. Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.
2. **Disruptivos**: Conductas inapropiadas o “enojosas” de alumnos que “obstaculizan” la “marcha normal” de la clase: Falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, provocación, agresividad.
3. **Proclives**: propenso o inclinado hacia lo que se considera negativo.
4. **Extraversión**: es una actitud típica que se caracteriza por la concentración del interés en un objeto externo. Los extravertidos se interesan por el mundo exterior de la gente y de las cosas, tratan de ser más sociables y de estar más al tanto de lo que pasa en su entorno.
5. **Neuroticismo**: o inestabilidad emocional, es un rasgo psicológico que define una parte de la personalidad, conlleva a una inestabilidad e inseguridad emocional, tasas elevadas de ansiedad, estado continuo de preocupación y tensión, con tendencia a la culpabilidad.
6. **Verosímiles**: cuando tenga apariencia de verdadero, que resulta creíble ya que no da lugar a la falsedad.
7. **Étnica**: se refiere a un grupo de población humana numéricamente minoritario y con ciertas creencias y costumbres, que permiten identificar a sus miembros entre todos los habitantes de la comunidad a la que pertenecen.
8. **Contrariar**: Oponer una persona resistencia al deseo o propósito de otra. Ocasionar un disgusto por no poder cumplir un deseo o propósito:
9. **Mote**: alias, seudónimo o apodo
10. **Asedio**: molestia repetida e insistente.

# BULLYING

Todo lo que debes saber para poder actuar a tiempo



# INDICE

Introducción

## **1. ¿Qué es el Bullying?**

1.1 Conociendo su historia

1.2 Haciendo conciencia

1.3 Causas y Consecuencias

## **2. ¿Quiénes ejercen el Bullying?**

2.1 Acosador

2.2 Víctima

2.3 Observadores

2.4 ¿Cómo identifico si mi hijo (a) sufre bullying?

2.5 ¿Cómo identifico si mi hijo (a) ejerce bullying?

## **3. ¿Cuáles son los tipos de Bullying?**

3.1 Consecuencias de sufrir Bullying

3.2 Algunas estadísticas del bullying

## **4. ¿Cómo Detectar el Bullying?**

4.1 Como Profesor

4.2 Como Alumno

4.3 En la Familia

## **5. ¿Qué podemos hacer si sufrimos bullying?**

5.1 ¿Cómo ayudar a mi hijo (a) si ejerce el bullying?

5.2 ¿Cómo ayudar a mi hijo (a) si sufre bullying?

5.3 Medidas preventivas en la escuela y profesorado

5.4 Dependencias que te pueden ayudar

## **Conclusiones**

# INTRODUCCIÓN

Esta revista surgió como necesidad de tener una herramienta a la mano ante el gran incremento de Bullying en nuestro país, pues las estadísticas son alarmantes, los casos de deserción escolar junto con el alto índice de suicidios de jóvenes que determinan quitarse la vida a temprana edad por ya no aguantar esta situación nos llevó a elaborar una revista que llegara a los diferentes sectores de la sociedad; padres de familia, alumnos, profesores e instituciones educativas que de alguna u otra manera se encuentran inmersos en esta problemática.

Las causas de este fenómeno son múltiples y complejas. Actualmente, se calcula que alrededor de un 15 % de los jóvenes que oscilan entre los 11 y 17 años han sido víctimas o agresores de esos sucesos de acoso escolar, que pueden derivar en graves consecuencias en la personalidad del alumno (Bautista, 2010).

En este sentido, la temprana detección e intervención contra el fenómeno de acoso y de la intimidación entre alumnos "BULLYING" deben buscar en primera instancia la seguridad y tranquilidad por parte del alumno para que pueda cumplir con sus tareas de aprendizaje y se pueda relacionar socialmente, ya que si la escuela no se preocupa de establecer un entorno seguro para que los alumnos asistan a la escuela sin miedo a ser agredidos, descuida el elemento fundamental que favorece el aprendizaje académico y la socialización de los niños y jóvenes. Del mismo modo esta revista ayuda al profesorado a estar actualizado sobre las problemáticas que se presentan día a día y contribuye a su formación brindándole las herramientas necesarias para la detección, intervención y prevención del bullying.

Bajo este mismo punto de vista, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de fomentar el respeto en relaciones interpersonales entre alumnos, la conciencia de bienestar colectivo y la protección de los más vulnerables, no solo para combatir la intimidación, sino también para desarrollar una mentalidad democrática en donde todos tienen los mismos derechos y las mismas oportunidades de realizarse y de hacer valer su individualidad (Rincón, 2011).

Así que con ello encontraran aquí una herramienta divertida, entretenida y de fácil uso para informarse sobre la situación del bullying, aprenderán y conocerán que hacer ante una situación de acoso escolar, también dejamos algunas dependencias que te pueden ayudar ( a ti profesor, padre de familia, alumno, e institución educativa) por si las cosas se salen de control o simplemente requieres de información y orientación; lo más importante es recordar q no estás solo ante el bullying, recuerda no te calles pues esto lo hace más fuerte.

# 1. ¿Qué es el Bullying?

El acoso escolar, el bullying o la violencia escolar, llamada de varias formas, pero con los mismos resultados en los que lo padecen. A muchos no les resulta familiar el problema, a otros les suena conocido porque lo han vivido y otros creen que a ellos nunca les pasará, siéndoles indiferente el tema.



## 1.1 Conociendo su historia

El termino bullying comenzó a utilizarse en Suecia y Noruega para referirse al hostigamiento o acosamiento de una manada de animales.

El doctor sueco en medicina, Peter-Paul Heinemann fue el primero en describir la conducta agresiva a partir de sus propias observaciones en patios de recreo.



Poco después el psicólogo y profesor sueco Dan Olweus publicó su estudio sobre el bullying:  
*“una acción negativa es cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiera o incomoda a otra persona mediante el contacto físico. Son acciones negativas, con amenazas y burlas, tomar el pelo o poner apodos, golpes, empujones, dar una patada, pellizcar o impedir el paso a otro. También*

*es posible sin el uso de palabras y sin el contacto físico, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien o negándose a cumplir los deseos de otra persona “.*

El sueco y psicólogo Anatol Pikas, profundizó con el primer libro sobre la forma de detener el bullying (1975-1976). En Finlandia, el profesor Kjersti Lagerspetz y sus colegas iniciaron en 1980 una investigación, contribuyendo la profesora Christina Salmivalli y sus colegas.

El Consejo de Europa acogió en 1987 el primer congreso internacional sobre el bullying, que se organizó en Stavanger, Noruega, para difundir el interés y desarrollar la competencia en Europa occidental entre los 35 investigadores, profesionales y responsables políticos de las países miembros.

Ya que la agresividad es típica en todas las especies, la sitúan en diferentes teorías, como las biológicas, la etológica de Lorenz o la psicoanalítica de Freud, mientras que la del aprendizaje social de Bandura plantea la agresión como un medio para conseguir ciertos objetivos, activada por mecanismos diferentes.

## 1.2 Haciendo conciencia

La escuela todavía es vista como una vía de cambio, de movilidad social y como escenario de protección. Ahora se ven transformadas en lugares peligrosos, donde ocurren robos, homicidios, abusos sexuales, amenazas y daños a bienes materiales, así como la violencia.

Con esto se debe brindar una persistente atención al entorno de la escuela y a su ambiente interno, poner énfasis en la interacción entre la escuela, la familia y la comunidad. Crear mecanismos de negociación sobre los reglamentos y las normas internas de la escuela, concientizar a los profesores sobre las diversas maneras por las que se expresa la violencia.

También se pueden producir materiales didácticos impresos y audiovisuales y crear oportunidades de socialización y espacios alternativos para ocio, para el arte y para actividades culturales.

## 1.3 Causas y Consecuencias

Existen diferentes causas, entre las que se encuentran:

### *La familia*

Las condiciones del hogar negativas, escaso apoyo o control por parte de los padres, maltrato físico, falta de cariño, de atención, de comunicación, la separación o divorcio, el ser hijo único, la pobreza, privaciones por la carencia económica, la educación inestable y agresiva, el estilo parental excesivamente estricta o demasiado permisiva..

### *La edad*

Como factor con la prevalencia, en la escuela primaria a mayor edad disminuyen las víctimas, en los agresores es lo opuesto. El aumento de la edad representa un factor protector.

### *El género*

La incidencia es ligeramente más alta en los niños que en las niñas, debido a los estereotipos masculinos tradicionales, la principal condición de riesgo de violencia no es sexo como condición biológica, sino la identificación con el rol y el dominio de los demás, asociado a su vez con el estereotipo.

### *Medios de comunicación*

La violencia se encuentra en videojuegos, películas, programas televisivos, música, noticias e internet, causando tensión, curiosidad y aprendizaje al mismo tiempo. Los medios de

comunicación reflejan, divulgan y reproducen guiones imposibles de inventar.

### *Grupo de amigos*

Los actos agresivos y abusivos pueden aprenderse, para sentirse integrados y aceptados por el grupo, se identifica o solo se afilia a ella por temor a ser ellos víctimas de acoso y violencia.

### *La escuela*

El ambiente hostil, la calidad de relación entre los profesores y alumnos, la carencia de normas y valores educativos, el ausentismo recurrente de maestros, la falta de control del profesor, la indisciplina, racismo e intolerancia, fracaso escolar y alumnos reprobados que repiten el año, el crecimiento de alumnos en la escuela, provocan un difícil control de los alumnos por parte de los profesores.

### Consecuencias

Hay psicopatologías severas, se dan trastornos de ansiedad, somáticos, de atención deficiente (TDAH), de oposicionismo y de conducta. El agresor podrá presentar conducta delictiva en la adolescencia tardía como multas de tránsito, manejar en estado de ebriedad, robo, violencia y crímenes asociados a drogas ilícitas.

Riesgo de suicidio, el uso y abuso de sustancias a corto y largo plazo, atenta contra el derecho de los niños, a crecer y asistir a la escuela en un ambiente saludable, libre de violencia, con igualdad de oportunidades, abandono escolar, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, portación de armas, etc.

También se presenta el ausentismo de los alumnos y deteriora la calidad de la enseñanza, repiten el año o son expulsados de la escuela, reduciendo la eficiencia del sistema educativo, perjudica las relaciones entre profesores, alumnos y administración.



## 2. ¿Quiénes ejercen el Bullying?

No todos los sujetos reaccionan de la misma manera ante las situaciones, incluso una misma persona reacciona de manera diferente según las circunstancias que la rodean. Aun así se puede destacar algunas dimensiones que se revelan claramente para cada uno de los sujetos implicados en una dinámica de bullying.

### 2.1 Acosador

Es él quien refiere el uso repetido y deliberado de agresiones hacia otras personas. Se comporta así, con el afán de sentirse un miembro importante en el grupo (necesidad de afiliación), dejando como evidencia la carencia en educación de valores. Entre los motivos existentes que mueven a los agresores a actuar así, se encuentran:

- El abuso de poder
- El deseo de intimidar
- El deseo de dominar
- La diversión

Su situación social es negativa, cuenta con algunos amigos que les siguen su conducta violenta, abusa de su fuerza, son impulsivos, con escasas habilidades sociales y sus relaciones son negativas con los adultos.

Son considerados por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, se sienten fracasados y tienen pensamientos de grandeza.



### 2.2 Víctima

Son el grupo de estudiantes que se caracterizan por tener más experiencias de todo tipo de violencia, verbal, físico, psicológico y social.

Pueden actuar de dos formas:

1. Reaccionan con una alta tasa de violencia
2. Reaccionan con una gran sumisión

Suelen ser el blanco de los ataques hostiles, su complexión es débil, se sienten sobreprotegidos y con escasa independencia, existe una alta organización de funciones y la figura paterna ejerce un estricto control. Se dejan llevar con facilidad por las opiniones y demandas de los demás, son tímidos.

Tienen dificultad de comunicación, su conducta es pasiva, tiene miedo ante la violencia y manifiesta vulnerabilidad, no puede actuar ante la intimidación, niegan la situación, son rechazados por sus compañeros.



### 2.3 Observadores

A veces resultan dos tipos de espectadores:

1. Aquellos que están próximos al problema, que se involucran, que conocen acerca del problema.
2. Los espectadores no vinculados, pretenden permanecer en el margen, no involucrarse, pero no siempre lo consiguen.

Lo importante es poner un foco de atención en los observadores, pues puede llevar al aprendizaje de la agresividad, debido a que las

condiciones sociales y ambientales enseñan a los individuos.



## 2.4 ¿Cómo identifico si mi hijo (a) sufre bullying?

- No lo comunica a nadie.
- Es un alumno silencioso.
- Con el paso del tiempo se ven sometidas, con poca o nula capacidad de reacción ante las agresiones que van sufriendo.
- Pierden la ilusión, se vuelven más introvertidas.
- Suelen ser niños débiles, inseguros y con bajos niveles de autoestima, a veces sobreprotegidos en el ámbito familiar.
- Suelen ser menores que los acosadores, por lo que se les hace muy difícil defenderse a sí mismos.
- Se aíslan de juegos y actividades.
- Sus habilidades sociales son escasas, interpretan el ambiente.
- Minimizan la problemática, se encierran en un círculo sin soluciones y se culpan de todo, con pensamientos negativos y erróneos.

- Son sobreprotegidos.

## 2.5 ¿Cómo identifico si mi hijo (a) ejerce bullying?

- Procuran no ser vistos en acción y tratan de actuar en lugares donde pueden hacerlo con mayor impunidad.
- Suelen ser alumnos conflictivos, agresivos y con carencias afectivas a nivel familiar, inseguro y carente de habilidades sociales.
- Escogen a niños pasivos con pocos amigos.
- Son hábiles usando la violencia física o psicológica, creando unas relaciones de dominación-sumisión.
- No tienen límites en casa o los que reciben una educación demasiado estricta o los que viven situaciones de violencia en sus hogares.
- Tienen mayor ascendencia social y, son mejor considerados por una parte de sus compañeros
- La falta de comunicación entre los padres y los hijos parece afectar el comportamiento violento.
- Las carencias de supervisión y de control razonable en el comportamiento de los hijos fuera del colegio, que hacen y de quienes son sus amigos, pueden crear un acosador.

### 3. ¿Cuáles son los tipos de Bullying?

En el bullying se está expuesto de forma repetida y durante un tiempo prolongado a acciones negativas que lleva acabo un alumno o varios de ellos.

- 📁 **Físicos:** Son los más comunes y notorias entre varones, golpes, empujones, palizas y peleas.



- 📁 **Verbal:** Desde hace tiempo están presentes, se utilizan los “motes” apodos como nert, cuadro ojos, la gorda, la flaca etc. Son las más usadas por las mujeres, su fin es ridiculizar en público.



- 📁 **Psicológicos:** Uno de los más importantes ya que es muy difícil de detectar, es conocido de intimidación ya que se presentan amenazas y chantaje provocando miedo en la victima. Sus acciones caen directamente en la autoestima del niño (a) generando inseguridad y temor llevando al dominio total del agresor sobre su víctima.



- 📁 **Exclusión Social:** Utilizando el “TÚ NO” se busca quebrantar la red social de la víctima. Se empieza a aislarlo de cualquier actividad y dejar de tomarlo en cuenta como si este no existiera.



- 📁 **Sexual:** Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.



- 📁 **Ciberbullying:** El más moderno y utilizado hoy en día; a través de las redes sociales y de los celulares se molesta a la víctima con insultos, imágenes, de cualquier manera que sea posible, aquí el asecho es de gran relevancia ya que se va haciendo más frecuente y crece de manera alarmante. Lo difícil es que hoy en día existen variedad de redes sociales y que mensajes agresivos e imágenes en muchas de ellas no duran más de 10 segundos así que no se deja huella de la agresión.



### 3.1 Consecuencias de sufrir Bullying

Las consecuencias afectan a todos los niveles.

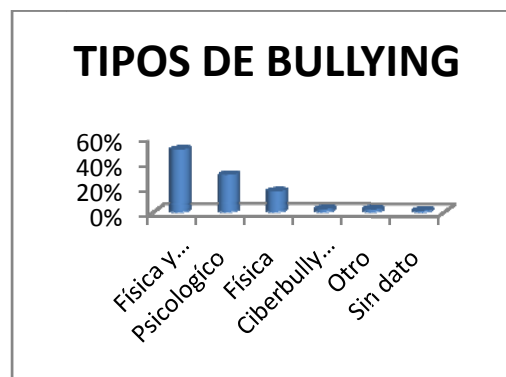
Los efectos a medio y largo plazo son de diversa índole y afectan tanto anémica como físicamente. Los alumnos que son intimidados pueden sufrir efectos muy negativos que, generalmente, trascienden el entorno escolar y van más allá del periodo académico. Cerezo, 2010 cita algunas de las reacciones más frecuentes:

1. Experimentan una sensación horrible
2. Sufren daños
3. Son infelices en el colegio
4. Afecta a su concentración y aprendizaje
5. Algunos experimentan síntomas relacionados con atención nerviosa: dolor de estómago y de cabeza, pesadillas o ataques de ansiedad.
6. Algunos tienen miedo de vivir en su propia casa.
7. Sienten sus vidas amenazadas
8. Hay otros que aprenden que siendo los agresores consiguen lo que quieren, con lo que se convierten en una dinámica expansiva que termina afectando a un número considerable de alumnos.

En cuanto a los efectos que experimenta el agresor, suelen situarse en la línea de la consolidación de estas conductas, lo que le lleva a intensificar su desadaptación y distanciamiento de los objetivos escolares.

### 3.2 Algunas estadísticas del bullying

En la siguiente gráfica se muestran las estadísticas en el D.F sobre las incidencias por tipo de violencia proporcionadas por el consejo ciudadano de seguridad pública y procuración de justicia del D.f en el 2011



### 4. ¿Cómo detectar el Bullying?

#### BULLYING

Es un término en inglés cuya traducción más aproximada es el maltrato, intimidación y amedrentamiento que un individuo o grupo de personas ocasiona intencional y repetidamente a un compañero o compañera en la escuela.

El problema que en principio puede interpretarse como un juego de poder y de autoafirmación de estatus, analizado desde el ángulo social, supone un claro deterioro de la convivencia, pero si lo contemplamos desde el sufrimiento de la víctima, nuestra apreciación cambia sustancialmente y se entiende

efectivamente como situaciones de agresión y violencia.

La mayoría de las veces los padres son los últimos en enterarse de lo que le ocurre al niño (ña), la vergüenza o el miedo a las represalias son los principales motivos por eso siempre que se tenga algún indicio de que se está produciendo un caso de acoso escolar en la escuela de nuestros hijos, aunque estos estén involucrados o no, deberemos ponerlo inmediatamente en conocimiento del profesor, de la escuela o de alguna dependencia que nos pueda ayudar.

Es absolutamente necesario tomar conciencia lo antes posible, frenar el avance de la influencia del agresor en las actitudes del grupo y prestar la ayuda precisa a la víctima; sin olvidar calmar y tratar la ansiedad y frustración en aquellos que actúan como observadores.

Por esta razón aquí ponemos las 3 principales vertientes de cómo podemos detectar el problema de la agresión entre escolares “bullying” esperando les sea de utilidad y puedan intervenir a tiempo.

## 4.1 Como Profesor

Ellos son los encargados en un segundo plano de la continuidad de la educación que los padres dan en casa, para algunos alumnos suelen ser un ejemplo de enseñanza, de esfuerzo, de logro y un buen amigo. También son los responsables del bienestar y el aprendizaje de los niños por ello debe de existir un grado de compromiso que les permita intervenir ante cualquier situación de riesgo, en este caso el acoso escolar – bullying.



Como profesores existen diversas herramientas para poder detectar el bullying, en una primera instancia se pueden recurrir a pequeños cuestionarios sobre indicadores de maltrato infantil como el *Protocolo de Actuación ante el Menor Maltratado* que presenta el Servicio del Menor de la Secretaría Sectorial de Acción Social, Menor y Familia de la Región de Murcia publicado en el 2000. Que proporciona 9 principales indicadores: 1) la asistencia se vuelve irregular por las faltas en clase, 2) sienten miedo al salir de clase y pueden irse a casa solos aunque estén muy pequeños, 3) no logra integrarse y es rechazado por sus compañeros por su aspecto físico, 4) ocasionalmente son agresivos sin motivo alguno, 5) descuida el material escolar, 6) se encuentra aislado y triste, 7) tiene cambios bruscos en el estado de ánimo, 8) sin explicación aparente sufre miedo o fobias y 9) muestra conductas regresivas como es el control de esfínteres, trastornos de sueño, alimentarios, etc.

En segunda instancia los profesores pueden estar atentos a la relación de los alumnos y alumnas en el recreo ya que los peores momentos se sufren cuando los profesores no están presentes, a él o los nombres que aparezcan habitualmente en las pintas de los baños o paredes de la escuela, a la no participación habitual en salidas del grupo, en los alumnos que sean diferentes ya sea por su aspecto físico o forma de ser, con alumnos o alumnas de los que se ríen constantemente o se burlan, variaciones del rendimiento escolar,

ausentismo escolar, escasas o nulas relaciones en el grupo, evidencias físicas de violencia etc.



## 4.2 Como Alumno

La toma de conciencia desde el alumnado es básica para emprender cualquier tipo de intervención, el profesor puede organizar grupos de discusión en clase sobre el tema para conocer las respuestas que dan los chicos y con ello reflexionar sobre la problemática.

Te das cuenta si sufres bullying si:

- Puedes sentirte triste, enojado o enojada
- Es probable que ya no tengas ganas de ir a la escuela, estudiar o hacer tus tareas
- No tienes ganas de pasar tiempo con tus compañeros y compañeras de la escuela
- Puedes enfermarte en forma constante para no asistir a clases
- En ocasiones tus hábitos de sueño y alimentación pueden cambiar.

**OJO**

Si tú eres quien molesta a otros u otras también puedes tener consecuencias. Aprenderás que la violencia es una forma válida para relacionarte

y recurrirás a ella como una forma para resolver un problema.



Algunos tips que puedes utilizar como alumno ante el acoso escolar pueden ser:

- Si sientes que no puedes decir nada, vete del sitio y busca un adulto para que acuda a ayudar. Si ves a alguien que sufre una y otra vez las agresiones de otros, sea esa persona tú hermano, amigo o compañero puedes hacer mucho para terminar esa situación, habla y busca quien los pueda ayudar pues no están solos. Cuando ocurra esto y puedas dile al agresor que pare, que no es gracioso lo que hace y que no está bien. Mantente firme y seguro.
- Si el colegio cuenta con un programa de informe de agresiones, como una línea telefónica especial o un buzón úsalo.
- Si el acosado no quiere hablar con nadie, ofrécele hablar con alguien en su nombre, trata de animarlo de que se lo cuente a sus padres o aun maestro y acompáñalo.
- No uses la violencia contra los agresores ni trates de vengarte por tu cuenta, es muy posible que por hablar o ayudar hayas hecho que el agresor quiera irse contra ti, no tengas miedo háblalo e involucra tanta gente como puedas, compañeros, amigos profesores, director, padres de familia etc.



### 4.3 En la Familia

Los familiares, en particular los padres deben estar atentos a los síntomas de indefensión de sus hijos pero sin caer en atacar abiertamente a los compañeros que maltratan a su hijo, ni animarles a que respondan con la misma moneda. Es importante que se mantengan a cierta distancia, deben entender que este es un problema personal pero que no por ello debe dejar de recibir el apoyo y comprensión de las personas adultas y cercanas a él.

Comprender que el niño necesita confiar y comunicar sus sentimientos a alguien que pueda escucharlo sin juzgarlo para que en caso de necesidad solicite su ayuda directa.



#### **COMO SE SI MI HIJO SUFRE BULLYING**

- 👤 Llegan de la escuela con la ropa desordenada, con los libros dañados.
- 👤 Tienen cortes, golpes, moretones que no responden a una situación natural.

- 👤 No llevan a compañeros de clase o amigos a casa.
- 👤 No tienen un buen amigo.
- 👤 No son invitados a fiestas y tampoco organizan ninguna porque piensan que nadie querrá ir.
- 👤 Presentan miedo al colegio y empiezan a desarrollar estrategias de evitación como un dolor falso de estómago.
- 👤 Eligen una ruta ilógica para ir a la escuela.
- 👤 Tienen pesadillas
- 👤 Pierden interés en tareas.
- 👤 Suelen estar tristes, deprimidos e infelices.
- 👤 Piden o roban más dinero para dárselo a los bullies.
- 👤 No encuentran sentido ante la vida

Cuando el niño es el agresor los padres tienen reportes de conductas agresivas de su hijo a través de los profesores o de otros padres. En estas circunstancias es de gran importancia el dialogo y no menoscabar la autoestima con frases descalificadoras y especialmente tratar de resaltar la cualidades que pueden ayudar a reorientar las relaciones con los iguales.

Los padres deberán conocer algunas conductas más frecuentes que puedan ser indicadores de tendencias agresivas como:

1. Derivar en peleas los juegos con los iguales
2. Llorar o enfadarse mucho y por nada
3. Dificultades a la hora de la comida
4. Desgana por estar con sus compañeros de clase
5. Hablar frecuentemente de peleas en las que se encuentra implicado como agresor
6. Desorden y desgana por tareas
7. Utilización de insultos y descalificaciones
8. Ira incontrolable como para romper cosas
9. Mínima tolerancia a la frustración por no conseguir lo que desea.

Es importante que los padres reconozcan cuando necesitan ayuda y la situación se les sale de las manos, que acudan a dependencias que pueden ayudarlos y si ya acudió ante la institución y esta no hizo nada por ayudar la reporte o presente una queja.

## 5. ¿Qué podemos hacer si sufrimos bullying?

Existen muchas formas de actuar para poder evitar el bullying, desde la familia, los amigos, los profesores y diferentes dependencias que existen, pero lo principal es la familia y el salón de clases como primer punto de detección de la problemática.

Se debe brindar la oportunidad a los jóvenes de enfrentar cuestiones del mundo real, iniciando la formación de ciudadanos con responsabilidad social. Crear conciencia acerca de los problemas y ver el efecto de sus actitudes en otras personas.

Establecer redes de apoyo colectivas entre instituciones y comunidades educativas, adentrarse en las áreas de la educación, desde primaria hasta universitarios; estableciendo espacios académicos con actividades de convivencia en instituciones educativas.



### 5.1 ¿Cómo ayudar a mi hijo (a) si ejerce el bullying?

Debe existir un buen clima de convivencia, facilitando el proceso de enseñanza/aprendizaje y que promueva el desarrollo adecuado de los niños.

La participación social es una herramienta útil y básica para la prevención y erradicación de la violencia escolar, al ser un derecho y una obligación de la sociedad, puede ser un elemento clave en los procesos de elaboración de las políticas educativas.

Pueden existir programas a nivel escuela dedicadas a combatir el bullying, que pueden incluir lo siguiente:

- Evaluar la situación
- Sesiones de trabajo Bullying/victima
- Mejorar la supervisión de las escuelas en espacios comunes
- Participación del alumnado
- Acercamiento personal
- Encuentros con los padres

Se recomienda tener condiciones previas y positivas en cualquier entorno, como:

- Aceptación, confianza mutua y respeto.
- Un clima de relaciones afectuosas que contribuya a dar seguridad y a formar una imagen positiva en los estudiantes.
- Una intervención que reta a los alumnos y les ofrece alternativas para mejorar.
- Reconocimiento de las capacidades de los estudiantes por parte del docente, para crearles confianza y que puedan avanzar en su proceso de formación.



## 5.2 ¿Cómo ayudar a mi hijo (a) si sufre

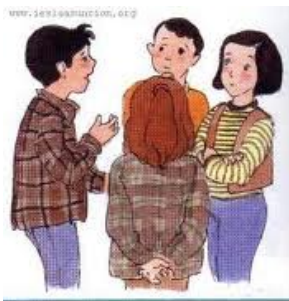
Desaparecer situaciones de exclusión académica desde las primeras etapas educativas y favorecer la identificación de los adolescentes con los valores de respeto mutuo, empatía y no violencia, para prevenir el acoso. No basta con enseñar habilidades de resolución de conflictos, sino insertar la prevención en un enfoque más global, en el que:

1) Se castigue toda forma de violencia: la violencia de género, la violencia entre iguales, en la escuela y en el ocio, ayudando a generar cambios cognitivos, emocionales y conductuales.



2) Favorecer la identificación con el respeto a los derechos humanos, estimulando el desarrollo de la capacidad para ponerse en el lugar del otro.

3) Desarrollar alternativas a la violencia: a través de la comunicación, la negociación, la mediación; y promoviendo habilidades en todos los individuos que permitan afrontar la tensión y resolver los conflictos sin recurrir a la violencia.



## 5.3 Medidas preventivas en la escuela y profesorado

La relación profesor-alumno tiene especial relevancia la actitud del profesor, ya que dado su rol, siempre intentará mantener un margen suficiente de control que le proporcione reconocimiento frente a la institución y el entorno social, y también en cuanto a sus propias necesidades personales de orden.



Se puede plantear un programa de actividades, en el cual los puntos más importantes al destacar son:

1. Hacer conciencia del problema
2. Periodo de evaluación de la situación
3. Confección del programa
4. Comunicación y puesta en practica
5. Revisión, evaluación y mantenimiento o modificación del programa

El obtener profesores dedicados especialmente a orientación vocacional o psicología, ayudará a tratar exclusivamente a:

- Realizar charlas con bullies y victimas
- Entrevistas con padres de estudiantes involucrados
- Ayuda alumnos aislados y para padres de estos
- Propuestas para cambiar

## Dependencias que te pueden ayudar

A pesar de los esfuerzos y medidas que se toman en centros educativos para tratar el bullying sabemos que las consecuencias son graves y cada vez se incrementa más la deserción escolar y el suicidio en niños, niñas y jóvenes de temprana edad, por ello debemos de tener siempre presente como alumno, escuela o familiar que no estamos solos, tenemos una variedad de instituciones las cuales nos pueden ayudar.

❖ **Fundación en Movimiento, A.C.**

Paseo de los Laureles 458-903 Bosques de las Lomas, México D.F. C.P. 05120  
Tel: 13 27 81 23  
<http://www.fundacionenmovimiento.org.mx/BULLYING>

❖ **Asociación "Protégeles"**

Tel de Denuncia 91 74 00 019  
E-mail: [contacto@protegeles.com](mailto:contacto@protegeles.com)  
<http://www.protegeles.com>

<http://www.acosoescolar.info/padres/index.htm>

❖ **Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del D.F**

Amberes #54 Col. Juárez C.P. 06600  
México D.F. Tels. 5533 5519  
Email: [contacto@consejociudadanodf.org.mx](mailto:contacto@consejociudadanodf.org.mx)  
<http://www.consejociudadanodf.org.mx/>  
**JUNTOS CONTRA EL BULLYING**  
<http://hasta aqui.org/>

❖ **AMICIP Asociación Mexicana de Internet**

<http://www.amicipci.org.mx/?P=queesamicip>

❖ **Educación es tu Futuro – Portal Ciudadano del Gobierno del D.F**

Av. Chapultepec N° 49 Col. Centro C.P 06010  
TEL 51 34 07 70  
<http://www.educacion.df.gob.mx/index.php/padres/escuelassinviolencia>  
Programa "Escuelas sin Violencia"

## CONCLUSIONES

A pesar de toda la información disponible con que se cuenta actualmente, muchas escuelas siguen considerando la intimidación entre alumnos como un problema personal, en el cual el alumno y sus padres son los únicos responsables de poner fin a este fenómeno. Un enfoque como este es netamente insuficiente para remediar una situación de acoso o intimidación, pues se sabe que aunque haya un cambio en la actitud del alumno agresor, por lo general la intimidación continúa.

Recordemos que no es bullying cuando un alumno se mete con otro de forma amistosa o como un juego, discute o pelea con otro que tiene la misma fuerza, y lo es cuando existe un desequilibrio de fuerzas y se presenta como una conducta intimidatoria caracterizada por someter a un mismo alumno a actos de crueldad, falta de respeto y humillación de manera permanente por parte de un compañero o de un grupo.

La intimidación y el acoso escolar son un fenómeno universal que se produce en todos los países y en todos los niveles socioeconómicos en los cuales el ambiente es poco protector e indiferente. La ausencia de los adultos comprometidos en el bienestar de los alumnos y la familia en general puede ser la principal responsable de la conducta de acoso, pues en la actualidad, la educación es permisiva y con falta de límites, aunque no se deja de lado los medios de comunicación y la sociedad en donde se desenvuelven cada uno de los miembros de un centro escolar.

Se considera que esta investigación puede ser de ayuda a cualquier tipo de público para prevenir las situaciones en donde los alumnos se vean afectados tanto física como psicológicamente, ya que si la escuela no se preocupa de establecer un entorno seguro para que los alumnos asistan a la escuela sin miedo a ser agredidos, descuida el elemento fundamental que favorece el aprendizaje académico y la socialización de los niños y jóvenes. Del mismo modo ayuda al profesorado a estar actualizado sobre las problemáticas que se presentan día a día y contribuye a su formación brindándole las herramientas necesarias para la detección, intervención y prevención del bullying.

Bajo este punto de vista, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de fomentar el respeto en relaciones interpersonales entre alumnos, la conciencia de bienestar colectivo y la protección de los más vulnerables, no solo para combatir la intimidación, sino también para desarrollar una mentalidad democrática en donde todos tienen los mismos derechos y las mismas oportunidades de realizarse y de hacer valer su individualidad (Rincón, 2011).

En este sentido, los programas de prevención e intervención contra el fenómeno de acoso y de la intimidación entre alumnos (bullying) deben buscar en primera instancia la seguridad y tranquilidad

por parte del alumno para que pueda cumplir con sus tareas de aprendizaje y se pueda relacionar socialmente.

La elaboración de planes de convivencia por parte del profesorado y de la institución misma que permita generar un ambiente sano y comunicativo para radicar con el o los problemas que se presentan a manera de prevenir y de que no se agraven.

Del mismo modo las medidas necesarias para la intervención ante el bullying y la guía de posibles víctimas y agresores que permitan detectar a tiempo dicha situación.

Más allá de esto se tiene en claro que las cifras de acoso escolar entre iguales va en aumento al igual que el nivel de gravedad de cada caso, por lo cual se necesita un plan de acción inmediato que permita su realización eficaz de dicho plan, por lo tanto creemos y estamos seguras que nuestra propuesta ayudara mucho al público en general ya que tendrán una herramienta de acción a la mano.

El bullying, sus causas, al igual que sus elementos facilitadores son múltiples y complejos, pero basta decir que incluyen problemas de autoestima, carencia de afecto, malos ejemplos de los padres, falta de disciplina, ausencia de supervisión en los colegios, entre otras.

Las nuevas tecnologías permiten que estos hechos se conozcan de manera más fácil, ya que a partir de las fotografías y filmaciones captadas desde teléfonos celulares o cámaras digitales por los propios estudiantes y que se publican en fotoblogs o en sitios webs para descargas de videos, divulgándose inclusive por medios masivos como la televisión.

Como sociedad, jugamos un papel importante en la prevención del bullying, formándonos gradualmente una conciencia que simplemente ya no tolere estas situaciones, ni las considera como “normales” o “propias de la etapa de crecimiento”.

No basta con establecer castigos severos frente al bullying, sino prevenir que esos hechos acontezcan, por ejemplo, aumentando la vigilancia en los pasillos y patios, instalando cámaras de seguridad, estableciendo buzones de denuncia anónima y, lo mas importante fomentando en la enseñanza que se imparte una cultura de respeto permanente hacia los demás. Apoyarse en conjunto con la comunidad educativa para que su esfuerzo sea eficaz, consultando la opinión y requiriendo la colaboración de los profesores, las familias, los centros de Padres y de Alumnos, los consejos escolares, y más, como reglamentos, medidas de protección y denuncia.

