



UNAM IZTACALA

Universidad Nacional Autónoma de México

---

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

**El sistema tutorial entre iguales. Una alternativa para  
combatir el bajo rendimiento académico en estudiantes de  
licenciatura de la FESI**

ACTIVIDAD DE INVESTIGACIÓN-REPORTE  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A:

**Lucero Cruz Díaz**

Directora: Mtra. María Leticia Sánchez Encalada

Dictaminadores: Mtro. Ángel Francisco García Pacheco

Lic. José Francisco Cabral Padilla



Los Reyes Iztacala, Edo de México, Noviembre del 2013.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*La gratitud no sólo es la mayor virtud,  
También es la madre de todas las demás.*

*CICERÓN*

*A la memoria de mi padre.*

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco el financiamiento del Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME) para la elaboración de este reporte dentro del proyecto con clave PE306211 titulado Programa de tutorías para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico cuyo responsable es María Leticia Sánchez Encalada.

*A Dios y a la vida*

por permitirme andar por este mundo, y al arcángel que guía mi camino.

*A mi madre*

por darme la vida, por todo su esfuerzo, trabajo, cariño y dedicación.

*A mi hermana*

motivo de mis alegrías y mis ganas de seguir adelante, triunfando y siendo una mejor persona.

*A mi familia*

por el apoyo que siempre brindan y me motivan para seguir adelante.

*A mis amigas*

compañía irremplazable de momentos de diversión, regaños y apoyo incondicional.

*A mis maestros y no sólo profesores de asignatura*

por sus enseñanzas, por compartir su sabiduría y por impulsarme a ser cada día mejor, el profesor Chaparro, Ángel, Cabral, Iram.

*A mi maestro*

por su gran sabiduría, por guiarme por el mejor camino, por mostrarme la belleza de la vida, por ayudarme a crecer y a fortalecerme, por enseñarme a agradecer y no pedir, por recordarme que la felicidad es el camino y no la meta.

*A mi novio*

por su infinita paciencia y todo su amor, Moisés Castillo.

# ÍNDICE

Resumen	7
Introducción	8
Capítulo 1: El rendimiento académico	11
1.1. Factores asociados en el rendimiento académico	13
1.2. El bajo rendimiento académico, causa de deserción y rezago en las Instituciones de Educación Superior (IES)	18
1.2.1. Factores que afectan el desempeño académico	20
1.2.2. El bajo rendimiento académico en México	24
1.2.2.1. En la Universidad Nacional autónoma de México (UNAM)	26
1.2.2.2. En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI)	26
Capítulo 2: Las Tutorías académicas como una estrategia para mejorar el rendimiento académico	28
2.1. Definición de tutoría	29
2.1.1. Objetivos de la tutoría	31
2.2. El tutor	32
2.2.1. Definición	32
2.2.2. Perfil	33
2.2.3. Funciones	36
2.3. Tipos de sistemas tutoriales	38
2.3.1. Tutoría académica o formativa.	39
2.3.2. Tutoría de carrera o de itinerario	39
2.3.3. Tutoría personal	40
2.3.4. <b>Tutoría entre iguales</b>	<b>40</b>
Capítulo 3. Sistemas tutoriales	42
3.1. Antecedentes históricos	42
3.1.1. En México	45
3.1.1.1. En la UNAM	49
3.1.1.1.1. En la FESI	51

Capítulo 4: Metodología	53
4.1. Objetivos del proyecto	53
4.2. Participantes	53
4.3. Instrumentos	54
4.4. Procedimiento	54
Capítulo 5: Resultados	60
Conclusiones	96
Bibliografía	104

## RESUMEN

La educación en México, específicamente a Nivel Superior se enfrenta con diversos obstáculos; uno de ellos es el bajo rendimiento académico que aparece reflejado en los índices de deserción, rezago, y deserción; presente en numerosas universidades del país. Considerando al bajo rendimiento académico como un fenómeno multifactorial se han puesto a prueba diversas estrategias para contrarrestar este problema, la que parece obtener mejores resultados es la tutoría académica, particularmente la tutoría entre iguales ha demostrado su eficacia en la mejora del rendimiento académico debido a que permite una mayor cercanía con el tutorado, creando un mejor clima de confianza; por lo que en el presente estudio se presenta un reporte de investigación sobre el Programa de tutorías para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, insertado en el proyecto de investigación Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), que fue aplicado a estudiantes de licenciatura de la FESI, mediante el cual se identificó a quienes presentaban problemas en su rendimiento académico y, partiendo de sus necesidades se aplicó un programa de tutorías bajo el modelo de tutorías entre iguales en 3 estudios de caso. La investigación se focalizó en una muestra de estudiantes de enfermería donde los resultados señalaron un alto índice de estudiantes con factores de riesgo hacia el fracaso escolar; mientras que los datos resultantes de la aplicación del programa de tutorías fueron favorables, comprobando la eficacia de las tutorías académicas entre iguales en la mejora del rendimiento académico.

## INTRODUCCION

Actualmente, la Educación en México, específicamente en el nivel superior, se enfrenta a un problema complejo: el bajo rendimiento académico que está presente en el rezago académico, la deserción escolar, la repitencia, la baja eficiencia terminal, que a la vez ocasiona repercusiones tanto sociales como económicas a nivel nacional.

El rendimiento académico comúnmente se determina mediante las calificaciones obtenidas en los estudios hasta obtener la titulación correspondiente se define "... en términos de éxito, es decir, superación de las exigencias que se establecen para aprobar una asignatura, curso ciclo o titulación." (De Miguel, 2002, p.9) es decir, la evaluación de los resultados se establece en función de su ajuste a un determinado periodo temporal. Así, cuando hay una concordancia entre el tiempo previsto para cada actividad y el que emplea el alumno para superarla, el rendimiento es positivo (éxito). Pero, cuando el ritmo temporal establecido no se ajusta al del alumno, entonces el rendimiento se considera negativo (bajo rendimiento). Debido a esto, las tasas de éxito, retraso y abandono son los indicadores más usados en la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza universitaria.

De acuerdo a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ([ANUIES], 2000a) para minimizar este problema se han llevado a numerosas investigaciones, desarrollando diversas estrategias de tipo general como cursos y talleres psicopedagógicos pero que no han sido efectivas debido a que al homogeneizar a la población se dificulta reconocer las particularidades de los alumnos; es por tal motivo que se presenta una estrategia alternativa: la aplicación de un sistema tutorial a nivel institucional, donde se busca la formación integral del estudiante a través de una atención personalizada.

Los sistemas tutoriales ya han sido revisados y empleados en diversas universidades y carreras de distintos países, e incluso en distintos continentes; por ejemplo Sánchez (2005) afirma que "El sistema tutorial puede contribuir en gran medida a disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, así como la tasa de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal." (p.1).

Específicamente la tutoría entre iguales es una estrategia que ha mostrado resultados favorables como lo han demostrado Álvarez y González (2005) ya que en este tipo de tutorías una de las principales características de este asesoramiento es que se reduce la distancia que suele crearse entre tutor (refiriéndose al profesor) y tutorado; así esta proximidad crea un contexto favorable para el aprendizaje y para que la comunicación a todos los niveles se produzca de manera satisfactoria.

Considerando la magnitud de este problema, el bajo rendimiento académico, y una posible estrategia para disminuirlo, las tutorías académicas entre iguales, el objetivo de este estudio es presentar un reporte de investigación sobre el *Programa de tutorías para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico*, insertado en el proyecto de investigación Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), que fue aplicado a estudiantes de licenciatura de la FESI donde se identificaron a quienes presentaban problemas en su rendimiento académico y, partiendo de sus necesidades se desarrolló y aplicó una propuesta sobre un programa de tutorías bajo el modelo de tutorías entre iguales con una duración de un semestre.

En el primer capítulo de este reporte se aborda el tema del rendimiento académico, se delimita su concepto, los factores asociados a éste y los factores que los afectan; además se muestra un breve panorama del bajo rendimiento académico en México.

El segundo capítulo se trata sobre las tutorías académicas como estrategia para mejorar el rendimiento académico; se establece la definición y los objetivos de las tutorías; la definición, perfil y funciones del tutor; y los tipos de sistemas tutoriales; donde encontraremos la tutoría entre iguales.

Finalmente, en el tercer capítulo se narra una breve reseña histórica de los sistemas tutoriales, en México, la UNAM y la FESI.

Para este estudio, la población se focalizó en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la FES Iztacala que cursaban el tercer semestre; se detectaron a aquellos estudiantes con factores de riesgo hacia el bajo rendimiento académico y fueron seleccionados 3 de ellos; de acuerdo a las necesidades de cada estudiante se desarrolló una

propuesta de un programa de tutorías entre iguales, retomado del Manual de tutorías para educación superior (Sánchez, Op. Cit.), que fue aplicado a los estudiantes seleccionados y que al término de éste los estudiantes mostraron una mejoría en su rendimiento académico.

Los resultados se despliegan en dos fases: la primera referente a la evaluación de la muestra donde se ubicaron algunos factores de riesgo hacia el bajo rendimiento académico y la segunda fase que demuestra los resultados, reflejados en el desempeño académico, de la aplicación del programa de tutorías académicas entre iguales.

## EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno; de ahí el interés de las instituciones educativas por estudiar este tema. A continuación se enlistan algunas definiciones que nos acercan hacia una conceptualización sobre el rendimiento académico:

Martínez-Otero (2007), define al rendimiento académico como: “el producto que da el alumno en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares.” (p. 34).

Contrario a lo propuesto por el autor antes mencionados, Edel (2003), señala que la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa; por lo cual propone que:

...el rendimiento académico es una intrincada red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetiza las variables de cantidad y cualidad como factores de medición y predicción de la experiencia educativa y que contrariamente de reducirlo como un indicador de desempeño escolar, se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje. (p. 13).

Pese a que tradicionalmente, el rendimiento académico se expresa en una calificación que constituye en sí misma el criterio social y legal del rendimiento académico de los alumnos en el ámbito institucional; las calificaciones poseen un valor relativo como medida de rendimiento, ya que no existe un criterio estandarizado para todos los centros educativos, todos los cursos y todo el cuerpo docente pues la forma de evaluar la decide el profesor y en ocasiones con criterios subjetivos (Montero, Vallalobos, y Valvere, 2007).

Otra definición es la propuesta por De Spinola (1970, citado en Vélez y Roa, 2005) quien señala que el rendimiento académico se define como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno.

Tejedor y García-Valcárcel (2007), parecen sintetizar las definiciones antes mencionadas, diferenciando entre dos maneras de identificar el rendimiento académico. “Desde un punto de vista práctico, lo habitual es identificar rendimiento con resultados, debiendo distinguirse entre éstos dos categorías: inmediatos y diferidos. Los primeros estarían determinados por las calificaciones que obtienen los alumnos durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente y se definen en términos de éxito/fracaso en relación a un determinado período temporal. Por otro lado, el rendimiento diferido hace referencia a su conexión con el mundo del trabajo, en términos de eficacia y productividad, se vincula, sobre todo, con criterios de calidad de la institución.” (p. 445). Por lo que para esta investigación tomaremos como base los resultados inmediatos del rendimiento académico.

Por otra parte, Pizarro y Novaez (1985; 1986, citados en Velásquez, Montgomeru, Montero, Pomalaya, Dioses, Valásquez, Araki, y Deivit, 2008) definen al rendimiento académico como un indicador de competencias aptitudinales, ligadas además a factores volitivos, afectivos y emotivos, en respuesta a un proceso de instrucción o formación, que reflejan el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

Sin embargo, la importancia de evaluar el rendimiento académico radica en cómo mejorarlo; para ello se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Giménez y Osicka, 2000; citados en Edel, Op. Cit.).

Asimismo Tournon (1984, citado en Montero, Op. Cit.), señala que el rendimiento académico es un resultado del aprendizaje, suscitado por la intervención pedagógica del profesor y producido en el alumno. No es el producto analítico de una única aptitud, sino más bien el resultado sintético de una suma de elementos que actúan en, y desde la persona

que aprende, tales como factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos.

También Adell (2006, citado en Jiménez, 2009) reafirma que el rendimiento es un constructo multidimensional, determinado por un gran número de variables (inteligencia, motivación, personalidad, etc.) y en el que influyen numerosos factores personales, familiares o escolares, entre otros.

Además el rendimiento académico es un indicador de tipo multidimensional ya que involucra variables de orden cognitivo, volitivo y emocional (Gimeno, 1977, citado en Hernández y Araújo, 2007).

No obstante, en el siguiente apartado, se analizarán algunos otros factores asociados directamente al estudiante que influyen en su rendimiento académico, ya que como Edel (Op. Cit.) lo afirma “...el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial...” (p.2).

### **1.1. Factores asociados en el rendimiento académico**

Martínez-Otero (2007) establece en tres grupos condicionantes algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico:

1. Factores psicológicos
2. Factores pedagógicos
3. Factores sociales

Además consideraremos un cuarto factor propuesto por Montero, Vallalobos, y Valvere, (2007), refiriéndonos a:

4. Factores institucionales

**1. Factores Psicológicos:** donde encontramos rasgos de personalidad, aptitudes intelectuales, etc. Por ejemplo:

➤ **Inteligencia:**

Una de las variables intelectuales que tiene mayor capacidad predictiva en el rendimiento académico es la aptitud verbal (comprensión y fluidez verbal y escrita). Sin embargo, este factor no debe asociarse a las pruebas tradicionales de cociente intelectual ya que hay alumnos que obtienen altas puntuaciones en estas pruebas pero tienen resultados escolares bajos; más bien, podría considerarse que los test de inteligencia o aptitudes señalan las diferentes posibilidades de aprendizaje del alumno; por tal motivo deben considerarse otros aspectos como la personalidad o motivación.

➤ **Motivación**

La motivación juega un papel importante sobre el rendimiento académico; el tipo de motivación con la que cuentan los estudiantes determinará, en cierta medida, cómo afectará al rendimiento académico, ya sea de manera positiva o de manera negativa.

Romero y Pères (2009) aseveran que “en contextos académicos se distingue entre los alumnos que poseen una motivación intrínseca por aprender y aquellos que consideran los estudios como un camino para alcanzar un objetivo externo (un título, un trabajo, reconocimiento social, etc.)” (p. 93). Aquellos alumnos que tienen una motivación intrínseca tienden a desarrollar y aplicar más y mejores estrategias cognitivas asociadas a la comprensión, establecimiento de relaciones conceptuales y procesamiento profundo de la información. Mientras que los alumnos con motivación extrínseca tienden a buscar las formas más rápidas y fáciles de superar las tareas y recurren a estrategias cognitivas superficiales, como la repetición o la memorización. Además se ha detectado una mayor propensión por parte de los alumnos con motivación extrínseca a derrumbarse y desistir en el caso de no conseguir la meta esperada; en cambio los alumnos interesados por aprender muestran mayor capacidad para persistir frente a las dificultades ya que conciben los errores como oportunidades para mejorar y orientar el propio aprendizaje.

### ➔ **Autoconcepto y atribuciones causales**

Otro de los aspectos que tiene una influencia clave en el rendimiento académico es el asociado a las creencias sobre el propio nivel de competencia y habilidad o la capacidad de control sobre las cosas.

Aquellos estudiantes que piensan que las calificaciones obtenidas se deben a factores ajenos a su persona (la mala suerte, la falta de ayuda, el profesor...) carecen de capacidad de auto-regulación frente a un resultado negativo como lo son bajas calificaciones. De forma opuesta, los estudiantes que atribuyen sus calificaciones a causas internas y modificables como el esfuerzo tenderán a actuar invirtiendo más tiempo de trabajo y estudio en futuras ocasiones.

Como resultado de su investigación Romero (Op Cit.), propone un proceso de enseñanza que favorezca en los alumnos la motivación intrínseca y el interés por aprender; considerando dos aspectos fundamentales: aumentar el grado de autonomía y responsabilidad del estudiante, de tal manera que se refuerce su sensación de control y con ello su implicación y motivación, y enfatizar la comprensión, la metacognición y el desarrollo de competencias como los principales objetivos del proceso formativo. Además proponen a la evaluación como una herramienta informativa y orientadora del proceso de desarrollo y mejora personal y no como un instrumento medidor del grado de éxito o fracaso.

### ➔ **Personalidad**

Los educadores deben brindar apoyo, confianza y seguridad para el buen desarrollo de la personalidad. La perseverancia es uno de los aspectos que propician buenos resultados.

### ➔ **Actitudes**

Además, como parte de la personalidad, Gargallo, Pérez, Serra, Sánchez, y Ros (2007) agregan que existen correlaciones significativas entre las actitudes hacia el aprendizaje de los estudiantes universitarios y el rendimiento académico, por lo cual

realzan la importancia de desarrollar buenas actitudes hacia el aprendizaje a través de la implementación de metodologías de enseñanza y evaluación más activas y constructivas, y una interpretación de la relación profesor-alumno.

#### ➔ **Intereses personales**

“La elección de profesión es una de las más trascendentes en la vida, porque en gran medida determina cómo se invertirá el tiempo, quienes serán los compañeros, cuál será el sueldo, etc.” (Martínez-Otero, Op. Cit., p. 36); este factor es apoyado por Vélez y Roa (2005) quienes afirman que la satisfacción personal juega un papel importante en desempeño académico de los estudiantes; sobre todo en cuanto a la elección de carrera y universidad sin presión por parte de los padres; aunque este factor no resta dificultad en la adaptación al cambio colegio universidad.

#### ➔ **Bienestar psicológico:**

“El bienestar psicológico y el rendimiento académico se relacionan significativamente, tanto en género como en las diferentes facultades, en los jóvenes y adultos... Esto llevaría a afirmar que las condiciones que producen la sensación subjetiva de bienestar proveen un contexto favorable para llevar a cabo tareas lectivas.” (Velásquez y cols., 2008, p.150).

#### **2. Factores Pedagógicos:** hábitos y técnicas de estudio, estilos de enseñanza-aprendizaje, etc.

Además, “En este factor se incluyen las diferentes estrategias de enseñanza utilizadas por el grupo docente, los métodos de evaluación y materiales didácticos.” (Montero, op. Cit., p. 218)

#### ➔ **Hábitos y técnicas de estudio**

Los hábitos de estudio (prácticas constantes de las mismas actividades) son necesarios para progresar en el aprendizaje; además de que deben practicarse por medio de técnicas adecuadas.

Dentro de este rubro, se encuentran las condiciones ambientales y la planificación del estudio ya que el rendimiento intelectual depende en gran medida del entorno donde se estudia: la iluminación, la temperatura, la ventilación, el ruido o silencio, el mobiliario son factores que influyen en el estado de ánimo y la concentración del estudiante.

La planificación del estudio es igual de importante en lo referente a la organización y confección de un horario para ahorrar tiempo, energías y distribuir tareas.

Este factor es corroborado en el estudio realizado por Gargallo (Op. Cit.) donde se encontró una correlación positiva sobre las estrategias de aprendizaje que tienen incidencia en el rendimiento académico ya que proporcionan las herramientas fundamentales para trabajar competentemente en el contexto del aprendizaje. Asimismo encontraron que las estrategias motivacionales, las metacognitivas y las de procesamiento tienen un mayor poder predictivo sobre el rendimiento.

Por otro lado, variables como leer por pasatiempo y haber realizado estudios profesionales influyen positivamente con el éxito académico siempre y cuando los contenidos sean más afines con lo que necesitan para cursar las asignaturas lo que puede generar herramientas útiles en el aprendizaje de las mismas (Vélez, Op. Cit.).

#### ➔ **Clima social escolar**

Este depende de la cohesión, comunicación, cooperación, autonomía, organización y estilo de dirección docente.

“... el establecimiento y seguimiento de normas claras y el conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, ejerce una influencia positiva sobre el rendimiento.” (Martínez-Otero, Op. Cit., p.37). Asimismo, la cooperación entre alumnos favorece el rendimiento académico y además genera relaciones personales positivas entre ellos.

### **3. Factores Sociales:** ambiente familiar y escolar, etc.

#### ➔ **Ambiente familiar**

“un ambiente familiar genuinamente cultural-educativo ensanchan los horizontes intelectuales y personales y, por ende, coadyuvan a mejorar el rendimiento académico.” (Martínez-Otero, ídem., p. 37).

#### ➔ **Apoyo social**

Precisamente, en el ámbito académico, se ha encontrado que el apoyo social podría actuar como un potenciador en el logro de un desempeño satisfactorio de los estudiantes; además de funcionar como un factor protector ante el estrés, ya que contribuiría a que los estudiantes afronten a los estresores propios de su ambiente, con mayores probabilidades de éxito (Labrador, 1995 y Román y Hernández, 2005, citados en Feldman, Goncalves, Chacón-Puignau, Zaragoza, Bagés, y De Pablo, 2008).

### **4. Factores Institucionales:** Se refieren a las características estructurales y funcionales que difieren en cada institución (Latiesa, 1992, citado en Montero, op. Cit.).

Específicamente, en estos factores se incluyen variables tales como los horarios de los cursos, los tamaños de los grupos, número de libros en la biblioteca del centro educativo, aspectos relacionados con la carrera que siguen los estudiantes y el ambiente institucional, que influyen en el rendimiento académico del estudiantado.

## **1.2. El bajo rendimiento académico, causa de deserción y rezago en las Instituciones de Educación Superior (IES)**

El bajo rendimiento académico puede identificarse en los alumnos que al finalizar su permanencia en la escuela no alcanzaron los conocimientos y habilidades necesarias para manejarse satisfactoriamente en la vida social y laboral, o bien en aquellos que no pueden proseguir con sus estudios; es decir, el bajo rendimiento académico está presente en la deserción (Marchesi y Pérez, 2003; citados en Flores y Moya, 2012).

La deserción considerándola como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes (Tinto, 1989; citado en Universidad de Guadalajara [UDG] 2004). Entre tales comportamientos encontramos:

1. Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.
2. Salida de alumnos debido a deficiencias académicas, y consecuente bajo rendimiento escolar.
3. Cambio de carrera o de institución.
4. Esta baja de los alumnos, generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela o facultad.

Tinto (1992; UDG ídem) señala tres periodos esenciales en la explicación de la deserción:

- × Primer periodo crítico: Se presenta en la transición entre el nivel medio superior y la licenciatura; está caracterizado por el paso de un ambiente conocido a un mundo en apariencia impersonal.

Además, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ([ANUIES] 2007) ha identificado deficiencias en la formación preuniversitaria y la falta de conocimientos y habilidades previas necesarias para la realización de los estudios superiores y que podrían conducir a la deserción.

- × Segundo periodo crítico: Ocurre durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, y si estas no se satisfacen, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.
- × Tercer periodo crítico: Se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

Por otra parte el rezago se considera como un indicador que tiene como referente el momento de la inscripción de las asignaturas que conforman un plan de estudios de acuerdo con la secuencia programada (ANUIES, Op. Cit.), por lo que el rezago el cual consiste

“...en el retraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios en un lapso regular u ordinario.” (UDG, ídem p.17).

### **1.2.1. Factores que afectan el desempeño académico**

Además, existen algunos factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial de la persona y, consecuentemente, su desempeño en los estudios.

López, et al., (citado en UDG, op. Cit.) reconocen la existencia de cuatro factores que afectan el desempeño académico:

- **Factores fisiológicos.**
- **Factores pedagógicos.**
  - **Factores inherentes al profesor** (Tejedor y García-Valcárcel, 2007)
  - **Factores inherentes a la organización académica universitaria** (Tejedor Ídem)
- **Factores psicológicos.**
  - **Factores inherentes al alumno** (Tejedor, ídem)
- **Factores sociológicos.**

#### ➤ **Factores fisiológicos.**

Es difícil precisar en qué grado afectan realmente, pues por lo general, se encuentran interactuando con otros factores. Estos factores disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, además afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y limitan las capacidades intelectuales. Los que principalmente permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares están:

- Modificaciones endocrinológicas.
- Deficiencias en los órganos de los sentidos principalmente en la vista y en la audición.
- Desnutrición.
- Salud y peso de los estudiantes.

Alcoholismo: Asimismo, el consumo de alcohol representa un factor que afecta el rendimiento académico, por ejemplo en un estudio realizado por Vélez y Roa (2005), se halló que aquellos alumnos que presentan un porcentaje mayor de consumo actual de alcohol son quienes manifestaron haber tenido una o varias veces problemas de aprendizaje y repitieron algún grado o curso o tuvieron problemas de disciplina.

➤ **Factores pedagógicos.**

Son aquellos que se relacionan directamente con la calidad de la enseñanza; como:

- Número de alumnos por maestro.
- Utilización de métodos y de materiales inadecuados.
- Motivación del maestro y tiempo dedicado a la preparación de sus clases.

Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes. Considerando que los problemas del aprendizaje se presentan en todas las edades, “...se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.” (UDG, op. Cit., p. 20).

*Factores inherentes al profesor:*

- Deficiencias pedagógicas (escasa motivación de los estudiantes, falta de claridad expositiva, actividades poco adecuadas, mal uso de recursos didácticos, inadecuada evaluación, etc.).
- Falta de tratamiento individualizado a los estudiantes.
- Falta de mayor dedicación a las tareas docentes (Tejedor, op. Cit.).

*Factores inherentes a la organización académica universitaria:*

- Ausencia de objetivos claramente definidos.
- Falta de coordinación entre distintas materias.
- Sistemas de selección utilizados (Tejedor, ídem)

Entre los factores propios de la institución pueden estar los siguientes: clima psicosocial, negativo en la institución escolar; ausentismo de los profesores; capacidades técnicas deficientes de los docentes; autoritarismo por parte de los profesores; grupos escolares con climas sociales indeseables; actitudes negativas de los docentes hacia el trabajo y los alumnos; condiciones administrativas y organizativas de la institución que alientan la irregularidad académica de los estudiantes; condiciones de estudio deficientes; falta de acceso a recursos educativos; corruptelas relacionadas con la obtención de calificaciones. (Flores, Op, cit., 113-149)

➤ **Factores psicológicos.**

Algunos estudiantes pueden presentar desórdenes en sus funciones psicológicas básicas, tales como: percepción, memoria y conceptualización. El mal funcionamiento de estas contribuye a las deficiencias en el aprendizaje.

También, el rendimiento académico es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes.

Problemas de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia (temprana y tardía), ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en muchas áreas de su vida.

Además, el estrés en los estudiantes está relacionado con la aparición de cierto tipo de enfermedades, el manejo y adaptación a situaciones difíciles y el desempeño en general (Fernández, Siegrist, Rödel & Hernández, 2003). El conjunto de actividades académicas propias de la universidad constituye una importante fuente de estrés y ansiedad para los estudiantes y pueden influir en su bienestar físico/psicológico y sobre todo causa un efecto en su rendimiento. Se ha encontrado que las situaciones que provocan más estrés académico en cuanto a frecuencia e intensidad son las relacionadas con los exámenes y la distribución del tiempo, así como la excesiva cantidad de material para estudiar. Para contrarrestar estas situaciones se propone la creación de programas educativos orientados al

manejo adecuado de la distribución del tiempo y de mejoras en los hábitos de estudio podrían tener un impacto positivo sobre el nivel de estrés percibido por los estudiantes.

Además se encuentran lo que Tejedor op. Cit., llama **Factores inherentes al alumno:**

- Falta de preparación para acceder a estudios superiores o niveles de conocimientos no adecuados a las exigencias de la Universidad.
- Desarrollo inadecuado de aptitudes específicas acordes con el tipo de carrera elegida.
- Aspectos de índole actitudinal.
- Falta de métodos de estudio o técnicas de trabajo intelectual.
- Estilos de aprendizaje no acordes con la carrera elegida.

Específicamente, algunas características de los jóvenes con bajo rendimiento son: esfuerzo insuficiente, inmadurez, desmotivación, estrés, miedo al éxito, autoestima baja, enamoramiento e insuficiente descanso (Robles, 1978, citado en Flores Op. Cit.).

➤ **Factores sociológicos.**

Incluyen las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes; mismas que se relacionan con los índices de ausentismo escolar y con conductas disruptivas. Entre los cuales se encuentran:

- La posición económica de la familia
- El nivel de escolaridad y ocupación de los padres
- La calidad del medio ambiente que rodea al estudiante

La UDG (2004) aplica al problema del bajo desempeño escolar, el modelo explicativo de la deserción escolar de Vincent Tinto. Dicho modelo considera al individuo en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico y que el rendimiento escolar está determinado, por:

- los antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y expectativas de los padres);

- las características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo);
- los antecedentes educativos (promedio de calificaciones, características de las escuelas y maestros), y
- el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso).

Además tanto el sistema escolar como el alumno son retroalimentados permanentemente por el sistema social, el cual contempla variables tales como: cambios en la oferta y demanda del mercado laboral, relaciones interpersonales con pares académicos, maestros y personal administrativo, clima social de la institución, grupos de apoyo y ajuste social a la institución.

### **1.2.2. El bajo rendimiento académico en México**

“Los indicadores del rezago, deserción escolar y eficiencia terminal, al menos en nuestro país, México, dan cuenta de un panorama que acusa niveles de rendimiento académico deficientes como una de sus principales variables explicativas...” (Edel, 2003, p. 13).

Fundamentalmente las mayores incidencias en el rendimiento académico de los universitarios se acentúan de manera especial en el primer año y segundo año, una vez superada esta fase, se produce una cierta estabilidad en los comportamientos académicos y se modera el fracaso en el rendimiento académico (Tejedor, op. Cit.).

Particularmente, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (Calderón, 1998; citado en UDG op. Cit.), se encontró que las principales causas por las cuales se presentan la deserción y el rezago de sus estudiantes son las siguientes:

- Causas de origen social:
  - Desarticulación familiar.
  - Desadaptación al medio, por su origen sociocultural del que provienen.
  - Estudiantes que trabajan.

- Causas de origen psicológico:
  - Desubicación en propósitos de vida.
  - Inadecuada opción vocacional.
- Causas económicas:
  - Escasos recursos.
- Causas imputables al rendimiento escolar:
  - Perfiles de ingreso inadecuados.
  - Falta de hábitos de estudio.
- Causas físicas:
  - Problemas de salud.

En cuanto a estadísticas, observamos que:

El Instituto Politécnico Nacional ([IPN] 2011) reporta en su informe anual de actividades que “Los alumnos reprobados representaron el 38.94% (36,616) que en comparación con el ciclo 2009-2010 presentó un incremento de 2.57 %, mientras que la deserción, disminuyó considerablemente, toda vez que en el ciclo escolar 2009-2010 los alumnos desertores reportados fueron 9, 361 (10.11%) mientras que en el ciclo escolar que se reporta (2010-2011) se tienen 5,403 (5.75%), lo que representa una disminución del 42.28% respecto al ciclo inmediato anterior.” (p.47). En relación a la eficiencia terminal se reporta el 61 %.

En el reporte de la Universidad Autónoma Metropolitana ([UAM] 2012) se señala que, de manera general, presenta una eficiencia terminal del 49.7 %; es decir de 9403 alumnos que ingresaron al primer trimestre, sólo 4674 concluyeron sus estudios en el plan correspondiente durante el 2012. En la unidad de Xochimilco donde se encuentra la División de Ciencias Biológicas y de la Salud ofreciendo licenciaturas en Biología, Enfermería, Medicina, Cirujano Dentista, entre otras presenta una eficiencia terminal de 49.2 % de los estudiantes que concluyeron en el 2008 el plan de estudios correspondiente.

En la Universidad Pedagógica ([UPN] 2012) el porcentaje de eficiencia terminal de la generación 2008-2012 fue de 49 % es decir, de 1106 alumnos inscritos únicamente 539 egresaron, esta universidad ofrece las licenciaturas de Administración Educativa,

Psicología Educativa, Sociología de la Educación, Educación Indígena y Educación de Adultos, de éstas la que presenta menor eficacia terminal es la de Sociología de la educación (32%).

Mientras que la Universidad Veracruzana ([UV] 2012) de manera general refleja un ingreso de 112,388 alumnos y un egreso de 4,337 a nivel licenciatura, simplemente el 38.58% de los alumnos egresaron.

#### **1.2.2.1. En la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)**

En el vigésimo tercer reporte global que comprende de octubre de 2009 a septiembre de 2010; realizado por la Dirección General de Planeación ([DGPL] 2011) de la UNAM, se reporta que:

- 38% de los alumnos de licenciatura no terminaron sus estudios en el tiempo establecido en sus respectivos programas de estudio: 21% por recusar materias, el 6.9 % por presentar exámenes extraordinarios y el 9.8 % por otras causas.
- 25.4 % de los estudiantes obtuvieron promedios menores a 8.
- 58.5% presentaron exámenes extraordinarios: el 29.8% presentaron de 1 a 3 exámenes, el 12.7 % de 4 a 6 y el 16 % presentaron 7 o más exámenes extraordinarios.
- El 55.9 % han recurrido materias.

#### **1.2.2.2. En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI)**

En la FESI, la DGPL (2011) señala que el 42.7 % de los estudiantes obtuvo un promedio menor a 8. El porcentaje de alumnos que tuvieron un promedio menor a 8 para cada carrera es el siguiente: Médico cirujano 77.5%, Cirujano Dentista 70.9%, Optometría 37.3%, Biología 22.6%, Psicología 12.4 % y Enfermería 6.4 %

En cuanto a los factores relacionados al rendimiento académico; específicamente en estudiantes universitarios de Psicología de la FESI, Mares, Rocha, Rivas, y cols. (2012)

encontraron una correlación positiva que indica que mientras mayor es el promedio del bachillerato, mayor es la probabilidad de que el alumno tenga continuidad en la universidad. También, en cuanto al Ingreso al plantel de preferencia, encontraron que cuando los alumnos acceden al plantel de su elección, es más probable que en su trayectoria obtengan un promedio elevado y tienen una menor probabilidad de deserción que los alumnos que están estudiando en un plantel que no eligieron; y referente a la situación laboral; sí el alumno desempeña un trabajo, tiene mayor probabilidad de desertar durante la carrera.

## Las Tutorías académicas como una estrategia para mejorar el rendimiento académico

Numerosas investigaciones se han enfocado en el estudio aquellos factores que afectan el rendimiento de los estudiantes con la finalidad de mejorar el rendimiento académico y reducir los índices de reprobación y deserción en la Educación Superior, dando como resultado diversos programas que apoyen a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico.

Sin embargo, actualmente algunos de los programas académicos en la educación superior no toman en consideración la heterogeneidad de los estudiantes, tanto en lo que se refiere a sus habilidades básicas como a los conocimientos que dominan y a la situación socio económica de su entorno, que está directamente relacionada con la economía familiar, la unión o desintegración de la familia y la forma en que todo esto ha afectado el desarrollo físico y emocional del estudiante (García, Cano, García y Vieyra, 2001).

Así pues, surgen las tutorías como una alternativa para la mejora de la calidad educativo y por ende del rendimiento académico, lo cual ha sido demostrado por diversos autores, por ejemplo Fresco y Segovia (2001) señalan que “El objetivo de la acción tutorial es el de optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno, a lo largo de su alcance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad.” (p. 15).

Asimismo, la tutoría mejora la calidad educativa a partir de la relación personal del tutor con el alumno que facilita su desarrollo mediante diversas acciones, tales como: la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, el interés por las circunstancias personales, la atención individualizada de sus necesidades y el apoyo ante la toma de decisiones sobre el futuro (proyecto de vida, académico-profesional. Además de la conexión con el ámbito familiar, el entorno productivo y cultural que permitirán el desarrollo de la capacidad crítica (Chero, Rodríguez, y Reparáz, 2006).

Concretamente, Pesado, Caballero y Cárdenas (2004) reafirman que la tutoría, constituye una de las estrategias fundamentales para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudiantes y mejorar la eficiencia terminal.

## **2.1. Definición de tutoría.**

A continuación se presentan algunas definiciones que se han propuesto sobre tutorías:

Alcántara (1990, citado en ANUIES, 2000) define a la tutoría como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros.

De acuerdo al Diccionario de la Lengua Española (1992 citado en ANUIES, ídem) la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

La tutoría es utilizada, primordialmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes con dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular.

La ANUIES (Op. Cit.) define a la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos, de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Bisquerra (2002) define a "...la acción tutorial como la acción orientadora llevada a cabo por el tutor y por el resto de profesores. La acción tutorial es una pieza clave para

aglutinar lo instructivo y lo educativo, con objeto de potenciar la formación integral del individuo.” (p.277).

La Tutoría según la Coordinación General Académica a través de la Unidad de Innovación Curricular (citado en Perea y López, 2003) la define como una orientación sistémica para que el alumno supere sus rendimientos académicos, resuelva problemas escolares y fortalezca sus hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social.

Por su parte, Perea (op. Cit.) afirma que “La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación”. (p. 2)

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, UNAM (2004) señala que la tutoría Es una estrategia pedagógica y de formación entre el profesor y el estudiante, con el fin de apoyar y orientar en su proceso de formación integral a este último.” (p.14).

La UNAM (2005) define a la tutoría como una actividad pedagógica cuyo propósito es orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Su importancia radica en orientar a los alumnos mediante una atención personalizada, a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Como podemos observar, en esencia sigue siendo el mismo aunque se ha enriquecido con las diferentes perspectivas. Dentro de estas definiciones confluyen algunos puntos que nos llevaran a una visión integral de la definición de tutoría:

La tutoría es:

Una estrategia pedagógica

Que ofrece orientación y apoyo

Por medio de una atención individualizada

Para lograr el desarrollo integral del estudiante.

### 2.1.1. Objetivos de la tutoría.

Algunos de los objetivos de la tutoría propuestos por la ANUIES (2000) son:

- ✓ Generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de la formación profesional y humana a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.
- ✓ Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.

Asimismo, Perea (op. Cit.) afirma que la tutoría tiene dos propósitos generales, favorecer el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personalizadas o grupales, y contribuir a su formación integral.

Mientras que La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, UNAM (Op. Cit.) señala que

En el nivel de la educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos. (p.15).

Aunado a ello, la UNAM (2005) concreta dos propósitos generales de la tutoría:

- ✓ Favorecer el desempeño académico de los alumnos
  - Favoreciendo el uso de las metodologías de estudio adecuadas a su profesión.
  - Desarrollando habilidades para la autorregulación del estudio y así promover el aprendizaje autónomo durante toda su vida.

- Identificar las dificultades académicas del estudiante para darles atención directa a través del tutor o actividades complementarias de las entidades universitarias.
- ✓ Contribuir a la formación integral del estudiante
  - Desarrollando en el estudiante actitudes favorables hacia la disciplina de trabajo.
  - Promover en el estudiante una actitud de superación permanente
  - Incidir en la formación de valores y actitudes para el desarrollo integral como ser humano.

Justamente, Álvarez y González (2010), integran los objetivos de la tutoría cuando aseveran que

La finalidad básica de la tutoría universitaria es la de ayudar al alumnado a lo largo de sus estudios en la gestión de su proceso madurativo y en la definición de su proyecto vida, en relación a una serie de elementos básicos, tales como la integración y adaptación al entorno, los procesos de aprendizaje, el acceso a la información, el trabajo autónomo, la transición profesional, etc. (p. 241).

## **2.2. El tutor**

La labor del tutor resulta medular en la vida académica de la Universidad Nacional Autónoma de México pues es esta figura quien guía a los estudiantes hacia el mejor desempeño académico posible.

### **2.2.1. Definición**

Diversos autores han propuesto definiciones sobre el tutor, se expondrán tres de ellas:

Menchén (1999) afirma que el tutor “Es la persona que, a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna, a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir

satisfactoriamente.” (p. 28). Pues ayuda es la función principal del tutor para que el alumno alcance su máximo desarrollo, dicha ayuda debe ser sistemática, permanente y continua. Formar personas: el tutor debe trabajar tanto el campo intelectual y ético como el físico y social. Intentando desarrollar óptimamente las capacidades y la personalidad a través de la estimulación de las aptitudes habilidades, destrezas, hábito, valores y actitudes. Vivir satisfactoriamente: el objetivo último de la educación es que los alumnos se incorporen y se integren a la sociedad. Lo esencial para alcanzar la plenitud humana es sentirse satisfecho consigo mismo y con los demás en todos los momentos y dimensiones de la vida, lo cual se consigue mediante una convivencia rica y sana en el trabajo, en el medio familiar y en el medio social en el que estén inmersos.

ANUIES (2001) asevera que el tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Finalmente, la UNAM (2005) señala que en general el tutor es una persona con mayor experiencia en alguna área que puede brindar apoyo y orientación a otra con menor experiencia o que se encuentra en un proceso de formación.

### **2.2.2. Perfil**

El tutor debe contar con una serie de características generales para desempeñarse adecuadamente y de esta manera lograr los objetivos que persigue la tutoría.

La ANUIES (ídem) resume las características deseables del tutor:

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.

- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.
- Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:
  - Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
  - Creatividad, para aumentar el interés del tutorado.
  - Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.
  - Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

Además García (2001) señala otras habilidades con las que debe contar el tutor, tales como:

- Fomentar en el alumno una actitud crítica e inquisitiva, como una forma de evidenciar las capacidades de éste, pero también para valorar en qué medida comprende y asimila el trabajo del tutor.
- Saber reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Ser capaz de identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, derivados de problemas de carácter personal; psicológico, físico, socioeconómico, etcétera, para sugerir al alumno las posibilidades y el lugar adecuado para su atención.
- Poseer habilidades para la comunicación ya que intervendrá en una relación humana.

De la misma manera, Menchén (op. Cit.) señala los tres tipos de cualidades que debe tener el tutor:

- Humanas

- Científicas
- Técnicas

Dentro de las cualidades humanas encontramos: entusiasmo por el trabajo, buen carácter, amistad, empatía, sentido común, facilitador de aprendizajes, honrado, tolerancia, confianza en los demás, paciencia, discreción, responsabilidad, estabilidad emocional y respetuosa.

En cuanto a las cualidades científicas se encuentran: rigor en el uso de conocimientos, interés por la realidad (nacional, social, física, matemática,...) según su especialidad, mente lúcida, dominio de los principios fundamentales, conocimiento de las teorías educativas, conocimiento de las teorías de la especialidad, respeto a las diferentes teorías, dominio de la metodología específica, conocimiento de los nuevos descubrimientos, espíritu de investigador e interés por las innovaciones.

Entre las cualidades técnicas más sobresalientes están: conocimiento de los programas didácticos; dominio de los instrumentos de control, seguimiento y evaluación; dominio de las técnicas de motivación o aprendizaje, capaz de exponer los conocimientos con orden, transparencia y claridad; dominio de recursos múltiples (audiovisuales, informáticos, artísticos, instrumentales,...); dominio de los instrumentos específicos de la materia, habilidad en el uso de técnicas y estrategias propias de la materia; estimulador de habilidades y destrezas; etc.

Anteriormente se revisó el perfil general del tutor; sin embargo, específicamente, la UNAM (2005) ha señalado el perfil del tutor de acuerdo a las necesidades de cada facultad. En lo que respecta a la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, el perfil del tutor en términos de conocimientos, características personales, habilidades y actitudes, es el siguiente:

- Relación con los alumnos:
  - Es comprensivo.
  - Posee habilidades para escuchar.
  - Mantiene una actitud positiva.

- Crea un clima de confianza.
- Es flexible y mantiene una actitud abierta al dialogo.
- Es respetuoso y atento.
- Motiva a los alumnos.
- Asesoría académica
  - Conoce los objetivos de la tutoría.
  - Tiene dominio de los temas teóricos en la tutoría.
  - Realiza actividades docentes
  - Manifiesta tener conocimientos metodológicos
  - Tiene experiencia en el campo.
- Responsabilidad y compromiso
  - Es responsable
  - Es puntual
  - Esta dispuesto a dar tutoría
  - Desea lograr la excelencia académica
- Control del proceso de tutoría
  - Es firme y exigente en el trabajo con sus tutorados.
  - Es sistemático y ordenado
  - Posee habilidades para detectar necesidades.

### **2.2.3. Funciones**

Según la ANUIES (2000) las funciones del tutor se distribuyen en cuatro tipos de acciones y se sustentan en dos premisas fundamentales: el compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial y el compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimar su influencia en el desarrollo del alumno. Mientras que los cuatro grupos de acción se refieren a:

- I. Establecer un contacto positivo con el alumno: es determinante en la creación del clima de confianza adecuado para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría. Además de la identificación de las diferencias entre los estudiantes referente

a los estilos y métodos de aprendizaje de cada alumno, así como las características de su personalidad.

- II. Identificación de problemas: el tutor debe indagar en el alumno no sólo sobre sus condiciones académicas sino también sobre sus diferentes condiciones de salud, socioeconómicas (del núcleo familiar), psicológicas, socio-familiares y problemas personales.
- III. Toma de decisiones: ésta es una función fundamental ya que las tutorías tienen la necesidad constante de hacer cambios y fortalecer acciones como resultado del proceso de toma de decisiones.
- IV. Comunicación: se trata de brindar un servicio útil a los diferentes actores, para apoyar su trabajo. Es importante contar con mecanismos de información objetiva y directa que garanticen una adecuada operación del proceso, en cada una de sus partes.

Por otra parte, La UNAM (Op. Cit.) señala que las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el propósito de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindarán a los alumnos.

Tal como ya lo mencionaba Menchén (op. Cit.), las funciones del tutor se concretan en asesorar a sus tutelados en tres campos:

- Personal
- Escolar o desarrollo académico
- Vocacional o profesional
  
- Campo Personal

En este campo se trata de ofrecer a los tutelados los medios necesarios para que ellos mismos puedan descubrir sus propios valores e intereses, asumir sus dificultades y resolver los problemas que pudieran presentarse en su vida. El interés se enfoca en la autorrealización personal y satisfacción de las necesidades de autodesarrollo, expresión e higienización.

Además de definir un plan de vida, fortalecer su autoestima, desarrollar habilidades para relacionarse con otros (UNAM, ídem).

- Campo Escolar

Se refiere a "... la transmisión de los conocimientos de la realidad cultural, a través del dominio de las cuestiones pedagógicas, organizativas, didácticas y psicológicas que requieren el proceso educativo." (Menchén, Op. Cit., p.38). El este campo, el tutor debe realizar un seguimiento del aprendizaje, corregir posibles desviaciones, y revisar si responden a las expectativas de acuerdo a sus aptitudes, para que logren mejores resultados. Además, debe de motivar, facilitar medios de aprendizaje, favorecer los procesos de desarrollo y ayudar al alumno en el ejercicio del pensamiento creativo y crítico.

En conjunto con el establecimiento de metas claras y factibles, identificación de dificultades de aprendizaje, selección adecuada de actividades académicas formales y complementarias, desarrollo de habilidades para el estudio en base a la formación de hábitos de estudio y uso de estrategias de aprendizaje y evaluación objetiva del rendimiento escolar (UNAM, ídem).

- Campo Vocacional o profesional

Se trata de despertar en el alumno cierto interés por el mundo laboral; el conocimiento del entorno e información sobre las opciones y posibilidades de estudio y de trabajo. Además se debe fomentar la formación de hábitos y actitudes en los tutelados, intentando influir en su vida social, escolar y familiar.

Para favorecer dicha orientación profesional la UNAM (ídem) recomienda: visualizar con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales. Obtener información precisa del campo laboral. Identificar los retos actuales de su profesión y transitar sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.

### **2.3. Tipos de sistemas tutoriales**

Álvarez y González (2008) clasifican a los sistemas tutoriales en cuatro grandes modalidades:

- Tutoría académica o formativa.
- Tutoría de carrera o de itinerario
- Tutoría personal
- Tutoría entre iguales

### **2.3.1. Tutoría académica o formativa:**

Se refiere a la labor informativa y formativa que realiza el profesorado en el marco de su asignatura, cuyo objetivo es llevar el seguimiento del proceso formativo de cada alumno o grupo de alumnos a los que imparte docencia. Especialmente se define como un proceso de intercambio continuo entre el docente y el discente para el asesoramiento y seguimiento del proceso de aprendizaje en un ámbito de estudio concreto.

Concretamente, Álvarez (2008) define a la tutoría académica como un proceso de acompañamiento dirigido al desarrollo académico del estudiante, específicamente a sus procesos de aprendizaje para la mejora de su rendimiento y de su proyecto personal.

### **2.3.2. Tutoría de carrera o de itinerario**

Esta modalidad corresponde a un planteamiento más integral de la intervención tutorial en la Universidad, donde la labor orientadora de los docentes no se restringe puramente a lo académico y al desarrollo de su asignatura, sino que se extiende más allá, haciendo un seguimiento del proceso educativo en su globalidad, estimulando la madurez personal y profesional del alumnado. (Álvarez y González, 2008, p. 62)

Aquí el tutor de carrera acompaña y guía al estudiante desde su ingreso hasta el término de los estudios universitarios, incluyendo la titulación.

Además, según Álvarez (op. Cit.), la tutoría de carrera hace un seguimiento del proceso formativo y estimula la madurez personal y profesional con una proyección hacia el aprendizaje autónomo, la investigación y el desempeño profesional.

### 2.3.3- Tutoría personal

Esta modalidad se centra en el estudio y resolución de problemas personales de índole primordialmente psicológico y relacional que afectan al rendimiento académico del alumnado.

Esta modalidad supone una dificultad, puesto que los docentes no siempre tienen la formación necesaria para atender este tipo de demandas del alumnado. Por lo que diversos autores (Álvarez, 2002; Rodríguez Espinar, 2004; citados en Álvarez y González, 2008) han recomendado que las universidades cuenten con servicios con personal especializado que pueda realizar este tipo de asesoría.

Asimismo, Chero (op. Cit.) confirma que

La tutoría individual consistirá así en un espacio de dialogo en el que a través de encuentros y conversaciones el tutor podrá conocer y orientar al alumnos en aspectos de índole intelectual íntimamente unidos a su formación personal. Será un espacio que favorezca y fomente el dialogo y la comunicación interpersonal... (p. 37).

### 2.3.4 Tutoría entre iguales

Boronat, Castaño y Ruiz (2005) menciona que los antecedentes de la tutoría entre iguales o “peer tutoring” se sitúan en la enseñanza mutua, iniciada por Lancaster. Esta modalidad ha sido utilizada en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales.

La tutoría entre iguales “Consiste en la labor desempeñada por estudiantes del mismo curso o de cursos superiores que guían, asesoran o ayudan en su adaptación, integración y aprendizaje a otros estudiantes en distintos momentos de su formación universitaria.” (Álvarez y González, 2008, p.64). Ya que se trata de un asesoramiento entre iguales, entre compañeros, se reduce la distancia y se refuerza la empatía.

Debido al potencial que tiene esta modalidad de tutoría se puede desarrollar asociada a otros tipos de tutoría (tutoría académica y tutoría de carrera) (Álvarez y González, 2008).

## Sistemas tutoriales

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere de la construcción de un sistema institucional de tutoría (ANUIES, 2010); asimismo se propone considerar al sistema institucional de tutoría como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante (refiriéndose a la tutoría pro), aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial y que responden a objetivos de carácter general y son atendidos por personal distinto los tutores.

El valor de los sistemas tutoriales se destaca hacia finales de la década de los años noventa del Siglo XX, cuando la United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO), declara de manera explícita que la labor de tutoría es parte de la función docente y por tanto, el profesor deberá brindar apoyo y consejo a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico (Vázquez, Gómez y Zarco, 2007).

### **3.1. Antecedentes históricos**

Si bien, tal como lo señala la ANUIES (2010), los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Sin embargo, de acuerdo a Bisquerra (2002) es en la década de los 80's que se percibe un mayor interés por parte de las autoridades académicas por crear Servicios y Programas de Orientación y Tutoría Universitaria, que no sólo proporcione información; sino cuyo objetivo sea el de una mejor preparación y un desarrollo más integral de los jóvenes que los capacite para su transición a la vida social activa.

Concretamente, Bisquerra (op. Cit. P. 270) considera a "...la orientación como un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida." cuya finalidad es el desarrollo de la personalidad integral del individuo.

La orientación surgió a principios de siglo como orientación profesional, esta área abarca aspectos como el conocimiento de sí mismo (intereses, aptitudes, motivaciones, etc.)

y conocimiento del contexto (posibilidades de estudios y profesiones) para la toma de decisiones con conocimiento de causa.

Desde los años 30 la orientación se ha interesado en desarrollar las habilidades de estudio, lo cual nos lleva a otra de las áreas de la orientación como son los programas de métodos y técnicas de estudio y temas afines.

A partir de los años 70 se fue fortaleciendo la orientación para el desarrollo, surgiendo el énfasis en la prevención: desarrollo de habilidades de vida, habilidades sociales, prevención del consumo de drogas, educación para la salud, educación emocional, etc.

Considerando lo anterior, la orientación psicopedagógica incluye las siguientes áreas de intervención:

- Orientación profesional.
- Orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Atención a la diversidad.
- Orientación para la prevención y el desarrollo humano.

Ahora bien, la orientación forma parte fundamental de las tutorías pues como lo menciona Bisquerra (ídem) “La tutoría es la orientación impartida por profesores y tutores.” (p.275); pero a diferencia de la orientación, la tutoría forma parte de un concepto más amplio: la orientación psicopedagógica en general; y a la vez más específico: una intervención psicopedagógica realizada por orientadores especialistas; por lo que, el mismo autor afirma, “La tutoría es orientación, pero no toda la orientación es tutoría.” (p.279).

Más específicamente, de acuerdo a la ANUIES (2000) encontramos los primeros indicios de tutorías en las universidades anglosajonas; donde la práctica docente además de cubrir las horas de docencia frente a grupo, se trabaja en profundidad con un tema común con la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes, y en sesiones de atención personalizada, denominada tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos.

Mientras que los estudiantes tienen como principales actividades asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.

En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. Aquí la actividad central es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante, con la finalidad de enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema que le permitirá desarrollar su capacidad crítica.

Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante se encuentra semanalmente con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación (Counseling Centers e incluso Academic Advising Centers), existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Coordinan las actividades del asesoramiento académico (academic advising o mentoring), con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como con necesidades académicas especiales que desbordan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propias de la docencia universitaria.

Entre las actividades asumidas por los centros de orientación se pueden señalar la impartición de diferentes cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y de elaboración y puesta en operación de programas de higiene mental apoyados por psiquiatras.

El modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), el Profesor Tutor funge como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. Actualmente la tutoría y orientación del alumno son consideradas como factores indispensables para mejorar la calidad educativa.

En la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, “el asesoramiento entre iguales” (peer tutoring) ha comprobado su eficacia y el enriquecimiento personal que supone para ambas partes. “Esta modalidad considera que el profesor universitario, en tanto que asesor de sus estudiantes, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunas pueden o deben ser atendidas, por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores.” (The International Encyclopedia of Education, 1994, citado en ANUIES, 2000, sp).

Estas universidades ya ponen de manifiesto la importancia de la tutoría como un derecho de todos los alumnos.

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde hace tres décadas por la Open University; donde los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Además se tiene la experiencia de la tutoría asistida por microcomputadora. Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación. A partir de esta tecnología se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda “aprender a aprender”.

La tutoría asistida por computadora puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

### **3.1.1. En México**

En México las propuestas de la ANUIES (2000, citado en Vázquez, Gómez y Zarco, 2007) y el Programa Nacional de Mejoramiento Académico (PROMEP) fueron dando origen al marco normativo que sustentara la función tutorial en los Programas de Tutorías

de nivel licenciatura, lo que ha favorecido que sean cada vez más las instituciones del nivel superior que cuenten con dichos programas.

En México, las tutorías empiezan a impartirse dentro de posgrados y posteriormente en las licenciaturas en las diversas universidades, tal es el caso de la UNAM, donde se inician las tutorías en la educación superior desde inicios de la década de los años cuarenta (ANUIES, 2000). En este apartado revisaremos algunas otras instituciones en México que imparten tutorías académicas.

Siguiendo con ANUIES (ídem), en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece un modelo de tutoría integral al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador; en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. En esta universidad la función tutorial comprende las siguientes modalidades:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares
- Cursos o talleres de nivelación
- Asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento
- Orientación para estudios de licenciatura y posgrado con el aval del Departamento
- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social

También en instituciones particulares, como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno orientado a:

1. Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico
2. Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar
3. Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) (Dirección General de Educación Superior Tecnológica, [DGEST] 2006) dado su interés por la formación integral de los estudiantes desde 1948 ha contado con áreas especializadas que se ocupan de atender áreas de atención con diferentes denominaciones, servicios académicos, tecnología educativa, y actualmente desarrollo académico; dentro de estas áreas de atención, se han instrumentado diversas actividades de orientación educativa, con diferentes propósitos como: lograr la formación integral del estudiante, fortalecer el rendimiento académico, evitar la reprobación y deserción, promover la salud, mejorar las relaciones humanas, entre otros. Así pues, a las actividades de orientación educativa en 1997, se incorpora de manera oficial, una nueva estrategia de apoyo a los estudiantes, denominada “Tutorías Académicas”; cuyo objetivo era orientar al alumno de licenciatura técnica y licenciatura cuando así lo requiera para crear las condiciones que permitan elevar el nivel académico del alumno.

Así, a partir del 2006, la DGEST (ídem), diseña un Programa Nacional de Tutoría cuya finalidad es la de “...acompañar al estudiante durante su trayectoria académica en el Tecnológico, para que sea capaz de identificar y decidir la forma de satisfacer sus necesidades académicas personales e institucionales, que favorezcan el desarrollo de todas sus potencialidades,” (pp. 7-8).

La Universidad Autónoma de Querétaro, dentro de la Facultad de Artes, también imparte tutorías. Basado en un modelo tutorial se ofrece un Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura para atender la deserción, el rezago, la baja eficiencia terminal y el bajo índice (Carretero, Medellín, y Jiménez, 2007).

Por otra parte, la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca dentro de la licenciatura en lenguas extranjeras imparte tutorías académicas bajo la modalidad “entre iguales”; dando como resultado un apoyo personalizado –la del compañero tutor– que permite una cantidad y calidad de ayuda pedagógica que puede facilitar su éxito académico; ante la situación de tener aulas numerosas y no poder dar atención personalizada, sobre todo a aquellos estudiantes en posición de desventaja. Además estas tutorías entre iguales promovieron la participación de los jóvenes en su propio proceso de aprendizaje,

haciéndolos más autónomos y capaces de aprender con otros a lo largo de sus vidas (Durán y Huerta, 2008).

Asimismo la Universidad Autónoma Metropolitana ([UAM] 2007) participa con tutorías académicas; de acuerdo a su legislación, las tutorías académicas constituyen una modalidad de las asesorías académicas que los alumnos tienen derecho a recibir y que los profesores tienen obligación de proporcionar, por referirse ambos términos a la orientación o consejo que les permita vincularse adecuadamente a la vida universitaria. Cuyo objetivo es incrementar la calidad de los servicios educativos, a través de la mejorara del rendimiento académico de los alumnos, por lo que las tutorías se dirigen a brindar sugerencias y orientación académica personalizada a los alumnos.

Mientras que en la Universidad Autónoma del Estado de México se creó e Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) debido a la problemática que se enfrentaba en materia de reprobación, rezago educativo y deserción; por lo que el objetivo general del programa fue “...promover la formación académica del estudiante, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar mediante la prestación de servicios en el área disciplinar, para que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional (Gómez, 2006).

Finalmente, el Instituto Politécnico Nacional ([IPN] 2011) cuenta con un Programa Institucional de Tutorías (PIT) cuyo objetivo es “contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente” (IPN, 2011). Además esta institución realza la importancia de las tutorías, pues recientemente se llevó a cabo el 7º encuentro institucional de tutorías, en octubre del 2012.

### **3.1.1.1. En la UNAM**

De acuerdo a la ANUIES (2010) el sistema tutorial en la Universidad Nacional Autónoma de México se aplicó inicialmente en el posgrado, particularmente en la Facultad de Química, durante la década de los años cuarenta.

A partir de 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consistió en la realización de proyectos de investigación de interés común del estudiante y el tutor; esta investigación tenía la finalidad de concluir con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente.

Posteriormente con el uso cotidiano de la tutoría en la Facultad de Química a partir de 1965, la tutoría alcanzó rango legal, al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Posgrado en 1980.

Además, desde 1970 la participación del tutor como guía del alumno, quedó establecida en los planes de estudio en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, dentro de cuatro programas de maestría y en cuatro doctorados.

En 1964 dentro de la maestría y doctorado en Bioquímica se reconoció que la calidad de un programa de posgrado depende de la excelencia de sus tutores. Hacia 1980, la Facultad de Química, en sus Normas Complementarias al Reglamento de Posgrado, incorporó los aspectos de organización administrativa tutorial y se establecieron listas de tutores acreditados por el Consejo Interno de la División de Posgrado. En 1986 se creó un Comité de Selección de Tutores, específico para el nivel de doctorado.

Para el nivel de licenciatura, el sistema tutorial se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales de apoyo al estudiante distinguido para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, tal como en las Facultades de Psicología y de Medicina.

En la Facultad de Psicología de la UNAM, existe una propuesta: el Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE), compuesto por cuatro módulos:

Asesor, funciona como evaluación diagnóstica para el alumno; Sepa, aplica una batería de instrumentos psicométricos; Sistema de Experto, realiza un diagnóstico mediante instrumentos de inteligencia artificial; y Tutor, este módulo se enfoca hacia una formación mediante un programa de fortalecimiento académico (ANUIES, Op. Cit.).

En 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera. Adicionalmente, la misma Facultad estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), consistente en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad de Medicina de la UNAM. Este sistema tiene los siguientes propósitos:

- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
- Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diferentes asignaturas.
- Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
- Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
- Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.

En la Facultad de Medicina de la UNAM, la finalidad es fortalecer la relación maestro-alumno. Además el tutor supervisa la formación profesional abarcando aspectos científicos, humanísticos y éticos del estudiante.

Mientras que en la Facultad de Ingeniería, “La tutoría,...,debe constituir, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la integración del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de deserción y mejorar la eficiencia terminal.” (ANUIES, op. Cit., p.10).

Asimismo para la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (2004) “Los objetivos del Programa de Tutoría responden a un conjunto de acciones relacionadas con la formación integral, la motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico, la orientación del estudiante y la retroalimentación del proceso educativo.” (p. 17).

Recientemente, la UNAM planea aumentar los índices de permanencia, egreso y titulación por medio de las tutorías; para lo cual, se estableció a través de la DGOSE, “...el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), que pretende mejorar la calidad y cantidad de egresados mediante la optimización de planes de estudio, ejercicio docente, así como programas y servicios de atención al estudiante.” (López, 2012, p. 7). Este sistema forma parte del programa de trabajo de la UNAM 2011-2015, que se refiere a que todas las entidades académicas cuenten con un programa de apoyo, es decir, con un sistema de tutores.

Así pues, la UNAM realza la importancia de las tutorías para una formación no sólo enfocada en el aspecto académico, sino que busca una formación integral de los estudiantes.

#### **3.1.1.1.1. En la FESI**

Específicamente, los sistemas tutoriales en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) se aplican desde 1995 en el Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA), y en el grupo de atención diferenciada, desde el 2000. Sin embargo, actualmente las tutorías se llevan a cabo con alumnos de alto y bajo rendimiento, de manera presencial o a distancia (Sánchez, 2005).

La importancia de las tutorías en la FESI se ponen de manifiesto tanto en la creación de espacios destinados al desarrollo de las tutorías, así como en los eventos académicos, cuya finalidad es ampliar la cobertura de las tutorías. Por ejemplo, el 15 de enero del 2010 en la FESI se inauguró la Unidad Académica de Tutorías y Educación a Distancia; este edificio fue creado con el “...propósito de ser un espacio dedicado a las tutorías para los estudiantes y así contribuir a su éxito, que también es de los maestros y de la Universidad;

además de ampliar la cobertura educativa del sistema a distancia porque el país necesita que se llegue a más jóvenes y adultos.” (López, op. Cit., p. 5)

De la misma manera, según López (2011)

Por cuarto año consecutivo la Facultad ofreció el Curso-Taller Tutorías entre Iguales a los estudiantes y profesores interesados en ejercer este rol con otros compañeros, que fue impartido por la Mtra. Sara Cruz Velazco, coordinadora general del Sistema de Tutorías de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE). (p. 8)

Donde asistieron más de 80 estudiantes y profesores de las seis carreras impartidas en la FESI.

Como puede notarse, las tutorías son un elemento indispensable que va desarrollándose y extendiéndose cada vez más debido a los resultados obtenidos y a su propósito fundamental que es favorecer el desarrollo integral de los jóvenes con acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de los estudiantes.

# METODOLOGÍA

## 4.1 Objetivos del proyecto

### **Objetivo general:**

- ✓ Se presenta un reporte de investigación sobre el *Programa de tutorías para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico*, insertado en el proyecto de investigación Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), que fue aplicado a estudiantes de licenciatura de la FESI para identificar a quienes presentaban problemas en su rendimiento académico y, partiendo de sus necesidades se aplicó una propuesta sobre un programa de tutorías bajo el modelo de tutorías entre iguales con una duración de un semestre.

### **Objetivos particulares:**

- Se detectó el índice de estudiantes que estaban en el umbral de seguir estudiando o no.
- Se identificó a los estudiantes con mayor riesgo de Fracaso escolar
- Se llevó el estudio a una intervención que minimizo el problema.
- Se aplicó el sistema de tutorías entre iguales a estudiantes de la licenciatura de enfermería de la FESI con bajo desempeño académico para mejorar su desempeño.

## 4.2 Participantes

En coordinación con la carrera de Enfermería y por medio de un muestro no probabilístico por conveniencia con se seleccionaron a 52 estudiantes de la carrera de Enfermería de la FESI, del 2º semestre; el criterio de selección fue que dichos estudiantes mostraran posibles factores de riesgo sobre el bajo rendimiento académico referidos a que presentaban algún examen de primera vuelta de cualquier materia incluida en su plan de

estudios. Participaron 11 hombres y 41 mujeres cuyo promedio de edades fue de 19.5 y van desde los 18 hasta los 26 años.

De esta muestra se seleccionaron 3 alumnos, 2 mujeres y un hombre, quienes participaron en el Programa de tutorías entre iguales; cuyo rango de edades fue de 19 a 20 años; quienes presentaban factores de riesgo y un bajo rendimiento académico.

Caso 1: mujer de 20 años, con promedio de 7.75.

Caso 2: mujer de 19 años, con promedio de 8.4.

Caso 3: hombre de 20 años, con promedio de 8.75.

### 4.3 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para la realización de este estudio se encuentran en el manual de tutorías para la educación superior de Sánchez (2005), los cuales son:

- ✓ Cuestionario sobre Programa de tutorías (Sánchez, 2002).
- ✓ Programa de tutorías. Cuestionario de datos generales (Sánchez, 2011).
- ✓ Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio (adaptación de hábitos de estudio, de Luis Soto Becerra)
- ✓ Escala BIEPS-A (Adultos) (María Martina Casullo, 2002)
- ✓ Cuestionario referente a la familia. (Maggi, Díaz, madrigal y Zavala, 1999)

### 4.4 Procedimiento:

Este estudio consistió en dos fases: evaluación e intervención.

**Fase de evaluación:** se utilizó un diseño no experimental, transeccional, descriptivo, para lo cual, se realizaron evaluaciones, aplicando los 5 cuestionarios anteriormente mencionados, a estudiantes de enfermería de la FESI, del 2º semestre con posibles factores de riesgo sobre el bajo rendimiento académico referidos a que dichos estudiantes presentaban examen de primera vuelta de cualquier materia incluida en su plan

de estudios. La finalidad de esta evaluación fue analizar las características de la muestra y posteriormente se realizó un análisis correlacional de variables con el paquete estadístico SPSS 20 (promedios académicos y puntajes de las pruebas). Las evaluaciones se llevaron a cabo posterior a la presentación del examen en un aula del edificio A5. Los estudiantes fueron informados previamente sobre esta evaluación, por lo que se procedió a explicarles cómo contestar los cuestionarios; se aplicaron los 5 cuestionarios mencionados anteriormente. Se supervisó a los estudiantes y cualquier duda fue respondida por la aplicadora. Finalmente al entregar los cuestionarios se revisó que hubieran sido respondidos en su totalidad; en los caso de que faltaron algunas respuestas se les pidió que lo completaran. En caso contrario, se les agradeció por su participación y se les explicó que aquellos estudiantes que fueran seleccionados recibirían tutorías académicas por parte de la Carrera de psicología.

Con los datos obtenidos se procedió con la selección de 5 estudiantes que presentaban mayores riesgos de fracaso escolar. Se establecieron 3 días para entrevistar a los estudiantes y acordar los horarios de las tutorías; se seleccionaron a 3 estudiantes quienes resultaron con bajas puntuaciones en las escalas.

**Fase de intervención:** se realizó un estudio no experimental, transeccional, de tipo descriptivo. Se aplicó el programa de tutorías, a tres estudiantes, que se encuentra en el “Manual de tutorías para la Educación Superior” diseñado por Sánchez (2005), dicho programa se ajustó a las necesidades de cada estudiante (Ver tabla 1). Las sesiones del programa se desarrollaron en la CUSI, a lo largo del semestre en curso, cada sesión tuvo una duración de 50 minutos, dos sesiones por mes.

A continuación se exponen las actividades de cada sesión del programa de tutorías; las actividades resaltadas en negritas fueron añadidas al programa original de Sánchez (2005).

## 1. Entrevista

Se estableció un rapport y se dio una breve explicación de qué son, en qué consisten y para qué sirven las tutorías. Se aplicó una entrevista que abarca rubros como datos generales, antecedentes académicos y socioeconómicos, habilidades, valores y actitudes, intereses y expectativas, necesidades y estado de salud. Además se detectaron y jerarquizaron sus necesidades; llevando a cabo un análisis reflexivo de diferentes áreas y contextos que pueden afectar o fortalecer el aprendizaje. Finalmente se establecieron los horarios de las tutorías.

## 2. Organización y administración del tiempo.

Se identificaron las actividades que realiza cotidianamente el tutorado y el tiempo que le dedica a cada una de ellas; y señaló alguna mejora que podría hacer en cuanto a: desplazamiento, clases, tiempo de estudio y optimización de tiempo. También el tutorado organizó las actividades que debe realizar diariamente considerando su dificultad, se identificaron aquellas que pudieran mejorarse y dio propuesta de cómo mejorarlas.

## 3. Desarrollo de hábitos positivos

El tutor explicó el concepto de hábitos y sus cualidades. El tutorado reflexiona sobre los hábitos que han caracterizado su vida y cuáles desea desarrollar. **Además el tutor explicó qué es y en qué consiste una alimentación sana y balanceada; así como una guía de hábitos de estudio; el tutorado identificó con cuáles de ellos cuenta y cómo desarrollar los que considera necesarios.**

## 4. Desarrollo profesional

El tutorado analizó los diferentes ámbitos y roles donde se desempeña y/o desempeñara a lo largo de su vida. **Además el tutor expuso los valores profesionales propios de su carrera y el tutorado identificó con cuáles de ellos cuenta y cuáles tiene que desarrollar.**

## **5. Estrategias de estudio**

### **(Mnemotecnias)**

**El tutor explicó qué son y para qué sirven las mnemotecnias; en qué consisten los métodos de: relación de palabras, la cadena y “loci”. El tutorado seleccionó el método más adecuado a su estilo de estudio y a su área y da un ejemplo del mismo.**

## **6. Proyecto de vida**

**El tutor explica, qué es, en qué consiste y para qué sirve un proyecto de vida, el tutorado responde una guía de preguntas para la elaboración del proyecto de vida; considerando aspectos como: la situación actual (fortalezas y debilidades), autobiografía, las condiciones que favorecen u obstaculizan el desarrollo, cuáles son sus sueños y cómo convertirlos en realidad y el programa de vida.**

## **7. Toma de decisiones**

**El tutor explica el concepto de toma de decisiones; explica los dos tipos básicos de decisiones (racional o intuitiva); los pasos de la toma de decisiones (1. Definición y formulación de la situación, 2. Generación de alternativas de solución, 3. Generación de alternativas de solución, 4. Toma de decisiones y 5. Ejecución y verificación de la solución) y algunos consejos para la toma de decisiones. El tutorado analiza qué tipo de decisión predomina en su forma habitual de proceder; identifica si tiene alguna dificultad en cada paso de la toma de decisiones y propone cómo solucionarlo.**

## **8. Comunicación**

**El tutorado analiza su forma de comunicarse con los demás, cómo se expresa y cómo escucha. Determina si sabe establecer una buena comunicación, los cambios que propondría en su forma de comunicarse.**

## 9. Asertividad

El tutor explica brevemente el concepto de asertividad y sus dimensiones (personal, conductual o situacional). El tutorado identifica aquellos elementos en los que presenta alguna dificultad para actuar asertivamente y propone qué hacer para actuar asertivamente.

## 10. Autoconocimiento

Es tutorado establece cuáles son sus metas y qué está haciendo o que puede hacer para cumplirlas. También identifica y explica cuáles son las aptitudes que presenta relacionadas con su área de trabajo. Además expone cuáles son los valores que predominan en él y analiza si éstos son personales y culturales.

## 11. Autoestima.

Es tutor explica el concepto de autoestima y el tutorado determina cuáles son las actitudes que predominan en él y si hay algún obstáculo que le impida desarrollar y potenciar su autoestima cómo podría solucionarlo.

## 12. Cierre

Se aplica una entrevista final sobre su percepción de las tutorías y del impacto que tuvieron sobre él. También se aplican los cuestionarios: Programa de tutorías. Cuestionario de datos generales. Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio. Escala BIEPS-A. Cuestionario referente a la familia.

El tutor agradece la participación de las tutorías e invita al tutorado para que siga asistiendo a los programas que ofrece la universidad.

Tabla 1: Programa de tutorías individual

<b>Caso</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Objetivo</b>	Que la estudiante muestre una mejoría su desempeño académico (eleve su calificación y no repruebe ninguna materia durante el semestre en curso) a través del desarrollo de hábitos como: organización del tiempo, hábitos de estudio y toma de decisiones	Que la estudiante construya un proyecto de vida (conocimiento de sí misma e identificación de metas) lo cual potenciará una mejoría en su rendimiento académico (reafirme los temas propios de su carrera).	Que el estudiante aprecie su trabajo académico a través del desarrollo de hábitos positivos como: autoestima alta, organización del tiempo, hábitos de estudio, hablar en público.
<b>Sesión</b>	<b>Tema</b>	<b>Tema</b>	<b>Tema</b>
<b>1</b>	Entrevista	Entrevista	Entrevista
<b>2</b>	Organización y administración del tiempo	Proyecto de vida	Autoconocimiento
<b>3</b>	Desarrollo de hábitos positivos	Desarrollo profesional	Autoestima
<b>4</b>	Desarrollo profesional	Autoestima	Desarrollo profesional
<b>5</b>	<b>Estrategias de estudio (Mnemotécnicas)</b>	Autoconocimiento	Comunicación
<b>6</b>	<b>Proyecto de vida</b>	<b>Toma de decisiones</b>	Asertividad
<b>7</b>	<b>Toma de decisiones</b>	Desarrollo de hábitos positivos	Desarrollo de hábitos positivos
<b>8</b>	Comunicación	Comunicación	<b>Toma de decisiones</b>
<b>9</b>	Asertividad	Asertividad	Organización y administración del tiempo
<b>10</b>	Cierre	Cierre	Cierre

# RESULTADOS

## Fase de evaluación

Para esta la primera fase se muestran los resultados obtenidos en las evaluaciones de los cuestionarios que fueron aplicados.

En este estudio participaron 52 estudiantes de la licenciatura de enfermería, 11 hombres y 41 mujeres quienes cursan el 2º semestre.

- Cuestionario sobre Programa de tutorías.

Acerca del conocimiento que tienen los alumnos sobre los programas de tutorías que imparte la UNAM, la mayoría sí los conoce (40 alumnos), mientras que sólo 12 mencionaron no conocerlo; y sólo 13 de ellos han tenido tutorías y de ellos 10 reportaron que les sirvieron dichas tutorías. De manera general a 40 estudiantes si les gustaría tener un tutor; estos resultados se muestran en la tabla 2 y figura 1.

Tabla 2: Cuestionario Programa de tutorías

	Si	No	No respondió	Total
¿Sabías que en la UNAM se imparten tutorías para apoyar y orientar a los estudiantes?	40	12		52
¿Tienes o has tenido tutorías de este tipo?	13	39		52
¿Te han servido las tutorías?	10	1	Poco 2	13
¿Crees que es importante que haya este tipo de tutorías?	43	0	9	
¿Te gustaría tener un tutor?	40	4	4	Ya tiene 4 52

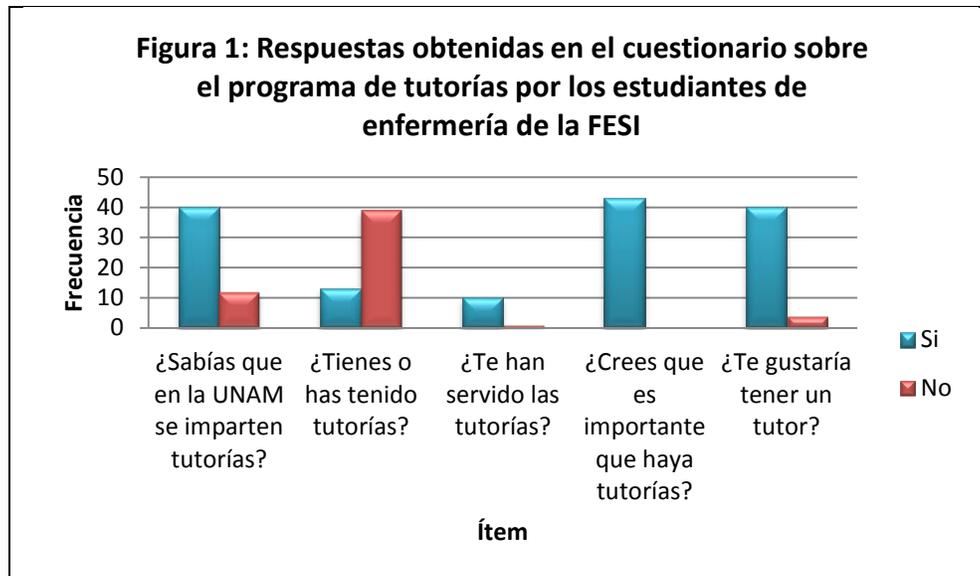


Figura 1: Se presentan la frecuencia de las respuestas de los 52 estudiantes de enfermería en cada pregunta del cuestionario sobre el programa de tutorías.

Los estudiantes que mencionaron que sí es importante que se impartan las tutorías (43) señalaron diversos motivos entre los cuales se encuentran:

- 1) Ayudan al alumno a mejorar el rendimiento académico y la calidad de estudiante; así como en cualquier problemática y a resolver dudas.
- 2) Es un apoyo para comprender temas.
- 3) Es una orientación para un mejor aprovechamiento.
- 4) Se refuerzan temas y el aprendizaje.
- 5) Para subir de calificaciones.
- 6) Impulsan el desempeño académico.
- 7) Facilitan el aprendizaje
- 8) Complementan la formación del aprendizaje.

Respecto a los 13 estudiantes que tienen o han tenido tutorías, su experiencia en las mismas ha sido muy variada tanto en la frecuencia con que las han tenido como en los aspectos en los que les han servido, como se muestra en la siguiente tabla (Tabla 3):

Tabla 3: Respuestas sobre las tutorías que tienen o han tenido los estudiantes de enfermería de la FESI

No. de participante	Frecuencia	Te han servido	En qué aspectos
1	semanal	Si	Reforzando temas
2	4 veces por semestre	Más o menos	
3	2 veces	Poco	Orientación sobre temas desconocidos
4	regular	Si	Educativo
5	cada mes	Si	Personal y académico
6		Si	Comprender, estrategias de aprendizaje, orientación
7	cada 2 meses	Si	Entender mejor algunos temas
8	4 veces x semestre	Si	Solución de problemas
9	cada mes	Si	Entender temas
10	3 al semestre	Si	Mejorar el rendimiento académico
11	cada 2 meses	No	Son aburridos
12	poca	Si	Académicos
13	Cada mes	Si	Educativo

✓ **Programa de tutorías. Cuestionario de datos generales.**

Los promedios escolares de los 52 estudiantes de enfermería del 2º semestre van desde 7.5 hasta 10, en promedio es de 8.5; la mayoría de los estudiantes (35) presentan un promedio igual o mayor a 8, siguiendo 9 estudiantes tienen un promedio igual o mayor a 9; 3 estudiantes un promedio de 7 y sólo 1 estudiante presenta un promedio de 10 como se muestra en seguida (Figura 2).

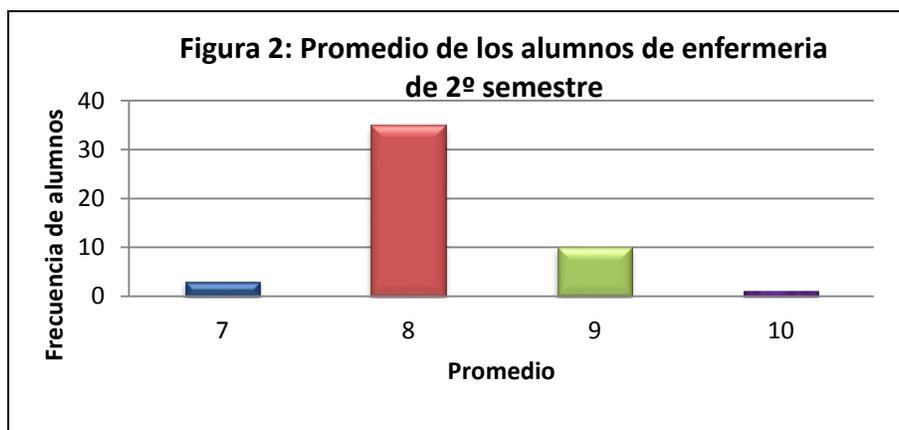


Figura 2: Frecuencia de alumnos que presentan calificaciones de 7, 8, 9, 10, respectivamente.

Considerando los resultados para los ítems para el Cuestionario de datos generales (mostrados en la tabla 4) se observa que la minoría de los estudiantes trabajan (7).

Respecto al aspecto académico, la minoría de estudiantes debe materias (6), han reprobado alguna materia (7). La mayoría de ellos saben usar la computadora y realizar búsquedas bibliográficas (49 y 38, respectivamente). Sólo 28 estudiantes tienen hábitos de estudio y únicamente 14 estudian diario. De los estudiantes, 29 pueden concentrarse fácilmente para estudiar pero 14 olvidan con facilidad lo que estudian; sin embargo, la mayoría (44) entiende los contenidos de las materias que deben estudiar. A 18 estudiantes les aburre estudiar; 36 se distraen con facilidad; 37 de ellos participan en clase y 33 son organizados.

En cuanto a la calidad de vida de los estudiantes: una minoría practica deportes (17) y tiene actividades recreativas (13); la mayoría se considera sociable (44). 39 de los estudiantes realizan las tres comidas al día, una minoría tiene hábitos que perjudican su salud (13), 8 tienen problemas de salud y 35 estudiantes son nerviosos o ansiosos. El promedio de las horas que duermen los estudiantes es de 6.31 pero realmente éstas son variadas y van desde 3 a 10 horas.

Tabla 4: Cuestionario de datos generales

Ítem	SI	NO	No respondió
1.- ¿Trabajas?	7	44	1
2.- ¿Debes materias?	6	45	1
3.- ¿Por qué reprobaste?			
4.- ¿Has reprobado alguna materia?	7	43	2
5.- ¿Sabes usar la computadora?	49	3	0
6.- ¿Sabes realizar búsquedas bibliográficas	38	12	2
7.- ¿Tienes hábitos de estudio?	28	23	1
8.- ¿Estudias diario?	14	38	0
9.- ¿Cómo consideras que es tu rendimiento en la escuela?	Bueno		16
	Regular o Medio		4
	Bajo o Malo		16
10.- ¿Puedes concentrarte fácilmente para estudiar?	29	23	0
11.- ¿Olvidas con facilidad lo que estudias?	14	37	1
12.- ¿Entiendes los contenidos de las materias que debes estudiar?	44	6	2

13.- ¿Te aburre estudiar?	18	34	0					
14.- ¿Participas en clase?	37	15	0					
15.- ¿Te distraes con facilidad?	36	14	2					
16.- ¿Prácticas algún deporte?	17	35	0					
17.- ¿Tienes actividades recreativas?	13	37	2					
18.- ¿Desayunas, comes y cenas diariamente?	39	13	0					
19.- ¿Tienes hábitos que perjudiquen tu salud, fumar, beber, etc.?	13	39	0					
20.- ¿Eres ansioso o nervioso?	35	17	0					
21.- ¿Tienes problemas de salud?	8	44	0					
22.- ¿Eres sociable	44	7	1					
23.- ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	No muy bien		2					
	Bien		36					
	Muy bien		4					
24.- ¿Eres organizado?	33	19	0					
25.- ¿Cuántas horas duermes?	Horas	3 a 4	5	6	7	8	9	10
<b>Promedio: 6.31</b>	Frecuencia	6	11	11	8	12	1	1

Respecto al ítem 3, las causas de reprobación mencionada por los estudiantes son: por no alcanzar el 8, faltas y retardos.

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes que dicen saber usar la computadora manejan la paquetería de Office, especialmente los programas Word, Excel y Power Point. Referente a las búsquedas bibliográficas, refieren el internet, específicamente el buscador Google.

EL hábito más frecuente de estudio es el de leer, seguido de resúmenes, apuntes y sólo uno menciona hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje.

La gran mayoría de los estudiantes menciona no participar en clase por pena.

Los deportes más frecuentes son: natación, gimnasio y fútbol.

De los estudiantes que mencionaron por lo menos evitar una de las comidas, desayuno o cena es debido a falta de tiempo.

Los hábitos encontrados que perjudican la salud fueron fumar y beber.

En cuanto a los problemas de salud, sólo 5 estudiantes mencionaron tenerlos, entre los cuales están: anemia y fibrosis cística, sobrepeso, colitis y gastritis, audición y riñones.

Referidos a los seis casos reportados en los resultados del estudio, la frecuencia del número de materias que deben los estudiantes de enfermería es 4 estudiantes que deben 1 y 1 el que debe 3 materias.

Mientras que la frecuencia del número de materias reprobadas de los casos encontrados en los estudiantes de enfermería de la FESI, es: 1 quien reprobó 1 materia, 1 quien reprobó 2 materias y 4 estudiantes quienes han reprobado 3 materias.

Retomando el ítem 9 sobre la percepción que tienen los estudiantes sobre el rendimiento académico (figura 3) se encontró que 16 consideran que tienen un buen desempeño académico, 4 consideran que es regular o medio y 16 lo consideran bajo o malo; 16 estudiantes no respondieron.

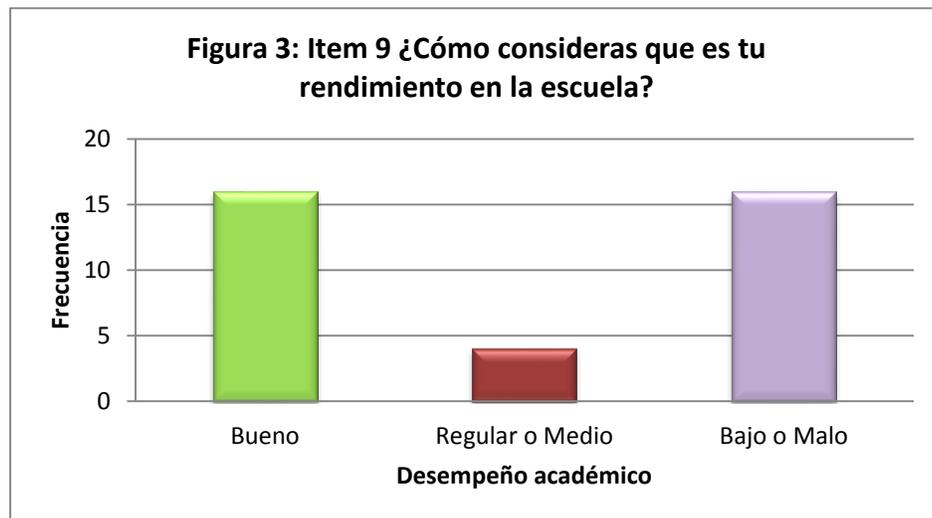


Figura 3: Frecuencia de alumnos que presentan calificaciones de 7, 8, 9, 10, respectivamente.

Acerca de la relación que tienen los estudiantes con sus compañeros, la mayoría (36 estudiantes) menciona llevarse bien con sus compañeros, 4 muy bien y sólo 2 no muy bien; 10 no respondieron.

### ✓ **Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio**

En el cuestionario de *Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio (Adaptación de Hábitos de estudio, de Luis Soto Becerra)* que fue aplicado a estudiantes de enfermería de manera general observamos que a pesar de que el porcentaje máximo es de 84.62, vemos que sólo 3 estudiantes están por encima de este promedio, mientras que la mínima es de 15.38, y el promedio del porcentaje de los estudiantes es de 55.87, lo cual refiere una deficiencia en los hábitos de estudio de los estudiantes de enfermería. Este cuestionario señala que para aquellos estudiantes que se encuentren con un porcentaje inferior al 80% es recomendable que reciban atención para contrarrestar los efectos que podrían derivarse de los malos hábitos de estudio, tales como el bajo rendimiento académico; en este caso 49 estudiantes (el 92.23 %) se encuentran en esta situación (Figura 4). También se muestra en la tabla 5 el puntaje de cada participante y su porcentaje correspondiente, los alumnos con un porcentaje inferior a 80% son señalados con un asterisco en la columna de porcentajes.

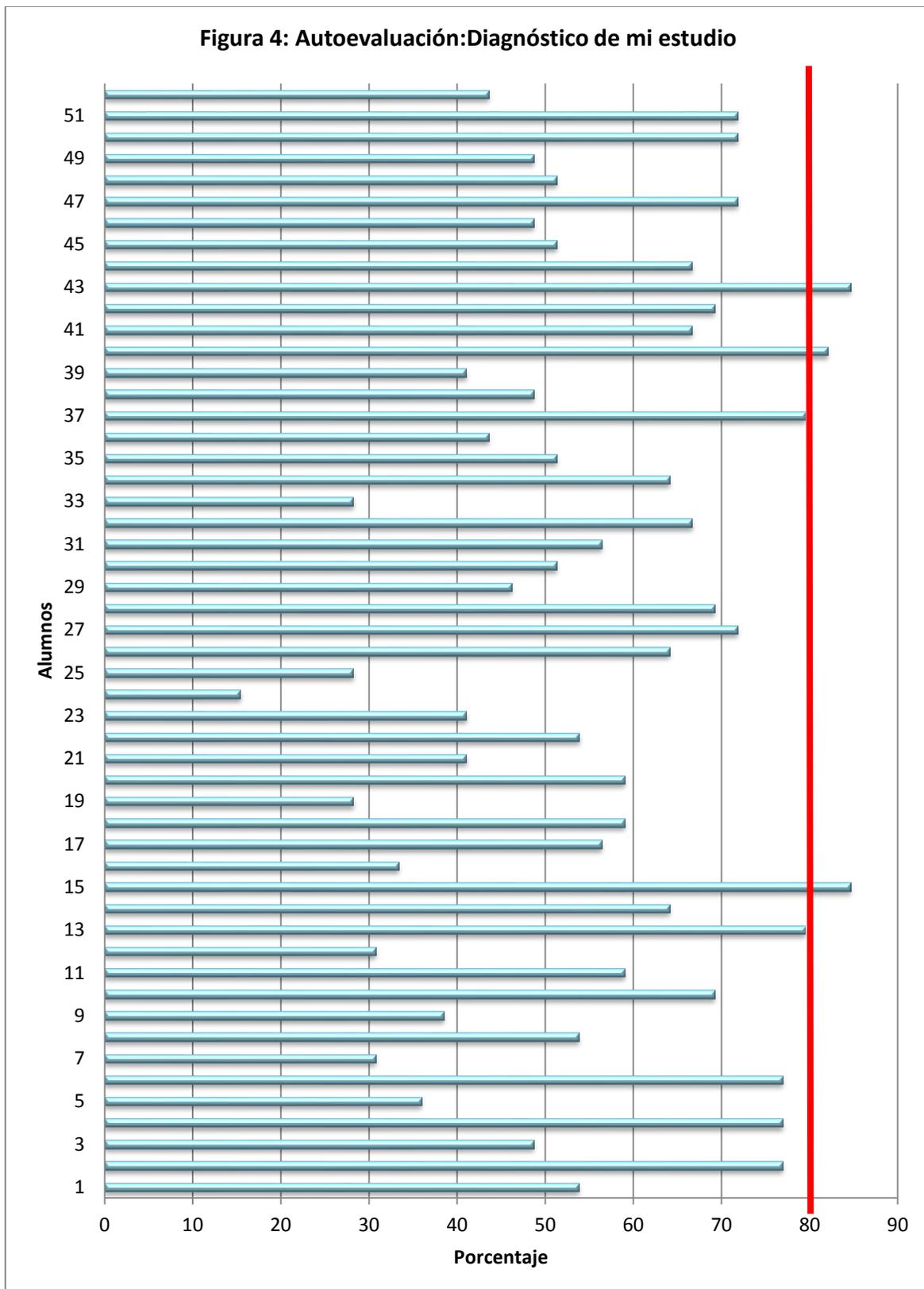


Figura 4: Porcentajes obtenidos por cada estudiante en el Cuestionario de Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio.

*Tabla 5: Resultados obtenidos por los estudiantes de enfermería en el cuestionario de Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio*

Estudiante	Puntaje	Porcentaje		Estudiante	Puntaje	Porcentaje
1	21	53.84*		27	28	71.79*
2	30	76.92*		28	27	69.23*
3	19	48.71*		29	18	46.15*
4	30	76.92*		30	20	51.28*
5	14	35.98*		31	22	56.41*
6	30	76.92*		32	26	66.67*
7	12	30.79*		33	10	25.64*
8	21	53.84*		34	25	64.1*
9	15	38.46*		35	20	51.28*
10	27	69.23*		36	17	43.59*
11	23	58.97*		37	31	79.49*
12	12	30.77*		38	19	48.72*
13	31	79.49*		39	16	41.03*
14	25	64.1*		40	32	82.05
15	33	84.62		41	26	66.67*
16	13	33.33*		42	27	69.23*
17	22	56.41*		43	33	84.62
18	23	58.97*		44	26	66.67*
19	11	28.21*		45	20	51.28*
20	23	58.97*		46	19	48.72*
21	16	41.03*		47	28	71.79*
22	21	53.85*		48	20	51.28*
23	16	41.03*		49	19	48.72*
24	5	12.82*		50	28	71.79*
25	11	28.21*		51	28	71.79*
26	25	64.1*		52	17	43.59*

Además, entre los promedios de los estudiantes y las puntuaciones obtenidas en este cuestionario (Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio) se encontró una correlación positiva, estadísticamente significativa pero débil ( $r=0.334$ ,  $p<0.05$ ) como se muestra en la siguiente tabla (tabla 6); si bien, las puntuaciones obtenidas por los estudiantes en el autodiagnóstico que muestran resultados altos están asociados con promedios académicos altos, la correlación no es perfecta; es decir, en general, los hábitos de estudio no predicen el promedio académico pero sí están ligeramente relacionados con éste.

**Tabla 6 Coeficiente de correlación entre el promedio de los estudiantes y la puntuación obtenida en el cuestionario de Autoevaluación**

		Promedio	Autoevaluación
Promedio	Correlación de Pearson	1	.334*
	Sig. (bilateral)		.019
	N	49	49
Autoevaluación	Correlación de Pearson	.334*	1
	Sig. (bilateral)	.019	
	N	49	52

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

#### ✓ Escala BIEPS-A (Adultos)

De manera general; en los resultados de los estudiantes de enfermería conseguidos en la *Escala BIEPS-A (Bienestar Psicológico Para Adultos)* (María Martina Casullo), notamos que el promedio del percentil es de 59.32, y pese a que se presenta el percentil más alto que es de 95, también observamos casos de estudiantes con el percentil más bajo que es de 5.

En la figura 5 se puede percibir que 30 (57.69%) de los estudiantes se ubican por encima del percentil 75, lo cual refiere un alto bienestar psicológico; 5 (9.61%) se localizan por debajo del percentil 50, que señala un bienestar psicológico aceptable, pero 17 (32.69) estudiantes se sitúan por debajo del percentil 25, lo que representa un bajo bienestar psicológico.

Particularmente se expone, en la tabla 7, el promedio académico de cada estudiante y los resultados alcanzados en la misma escala retomando su puntuación y percentil; los estudiantes que presentan riesgo en este aspecto, quienes consiguieron un percentil bajo, son identificados con un asterisco.

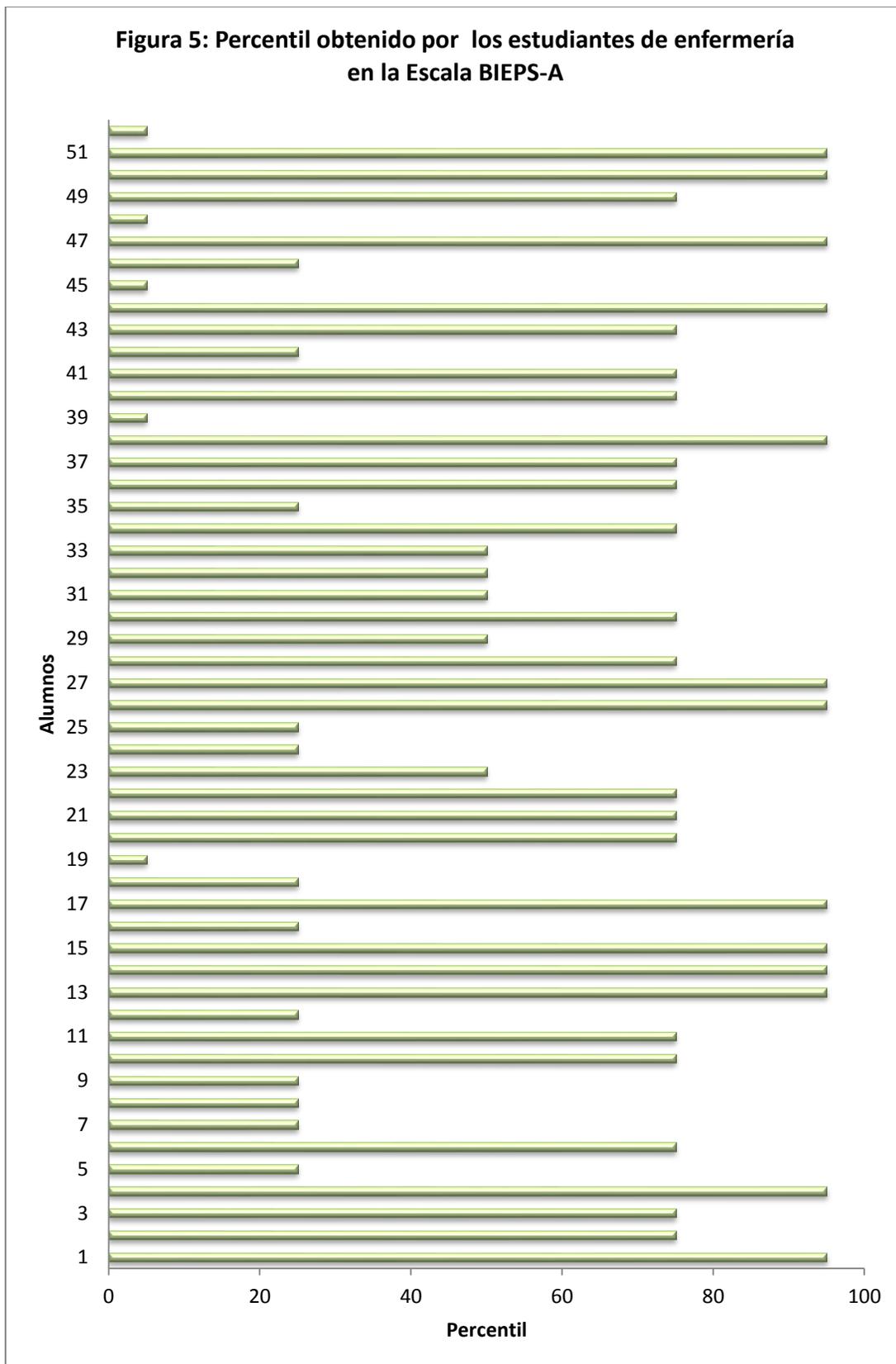


Figura 5: Percentil obtenido por cada estudiante en la Escala BIEPS-A

*Tabla 7. Resultados obtenidos por los estudiantes de enfermería en la Escala BIEPS-A (Bienestar Psicológico Para Adultos)*

<b>No.</b>	<b>Promedio</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Percentil</b>	
1	8.2	39	95	Alto
2	8.25	36	75	Alto
3	8.5	36	75	Alto
4	8.3	38	95	Alto
5	8.2	30	25	Bajo*
6	7.5	36	75	Alto
7	7.5	29	25	Bajo*
8	8.5	31	25	Bajo*
9	8.75	30	25	Bajo*
10	8.5	37	75	Alto
11	8.75	37	75	Alto
12	8.3	32	25	Bajo*
13	8.3	38	95	Alto
14	9.2	39	95	Alto
15	8.5	39	95	Alto
16	8.2	31	25	Bajo*
17	8.5	38	95	Alto
18	8.5	32	25	Bajo*
19	8.5	22	5	Bajo*
20		36	75	Alto
21	8.75	36	75	Alto
22	8	36	75	Alto
23	8.5	34	50	Aceptable
24	8.4	31	25	Bajo*
25	8.66	30	25	Bajo*
26	8.75	39	95	Alto
27	9.25	38	95	Alto
28	9.5	36	75	Alto
29	8	34	50	Aceptable
30	8.2	37	75	Alto
31	8	34	50	Aceptable
32	8.2	34	50	Aceptable
33	7.25	35	50	Aceptable
34	8.5	37	75	Alto
35	9	31	25	Bajo*
36	9.25	37	75	Alto
37	9.5	37	75	Alto
38		38	95	Alto
39	8.5	34	5	Bajo*

40	10	37	75	Alto
41	9.25	36	75	Alto
42	9.5	33	25	Bajo*
43	8.75	37	75	Alto
44	9.5	39	95	Alto
45	9	26	5	Bajo*
46	8.25	32	25	Bajo*
47	8	38	95	Alto
48	8.5	25	5	Bajo*
49	8	37	75	Alto
50	8	38	95	Alto
51		39	95	Alto
52	8	22	5	Bajo*

Asimismo, la correlación encontrada entre las puntuaciones del BIEPS-A y los promedios de los estudiantes, es muy débil ( $r= 0.168$ ), es decir, objetivamente no existe asociación entre estos factores, como se observa en la tabla 8:

**Tabla 8. Coeficiente de correlación entre el promedio de los estudiantes y la puntuación obtenida en el BIEPS-A**

	Promedio	BIEPS-A
Correlación de Pearson	1	.168
Promedio Sig. (bilateral)		.248
N	49	49
Correlación de Pearson	.168	1
BIEPS-A Sig. (bilateral)	.248	
N	49	52

✓ **Cuestionario referente a la familia.**

En el Cuestionario Referente a la familia se encontraron los resultados que se mencionan a continuación.

Acerca del ítem 1. ¿Cómo calificarías la relación que llevas con tus padres? resultó que la mayoría de los estudiantes, 23, refieren tener una muy buena relación con sus padres. 22 de los estudiantes mencionaron tener una buena relación con sus padres, 5 tener una relación regular y ninguno reportó tener una mala relación con sus padres (Figura 6).

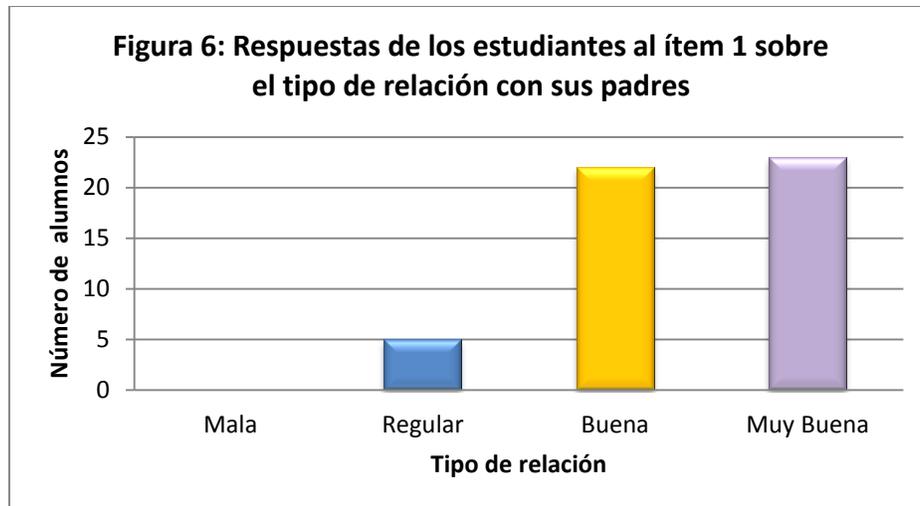


Figura 6: Frecuencia de respuestas de los estudiantes al ítem ¿Cómo calificarías la relación que llevas con tus padres?

Para el ítem 2. ¿Qué tan seguido platicas con tu familia?, como se observa en siguiente figura (7), quien presenta mayor frecuencia es la mamá; 36 estudiantes siempre platican con ella, 10 a veces y 4 casi nunca. Siguiendo con el papá, 20 estudiantes platican siempre con él, 26 a veces y 7 casi nunca. Para los hermanos, 14 estudiantes siempre platican con ellos, 26 a veces y 7 casi nunca. Finalmente, otros familiares, 11 estudiantes siempre platican con ellos, 12 a veces y 18 casi nunca. En otros familiares se mencionaron: abuelos, tíos y primos.

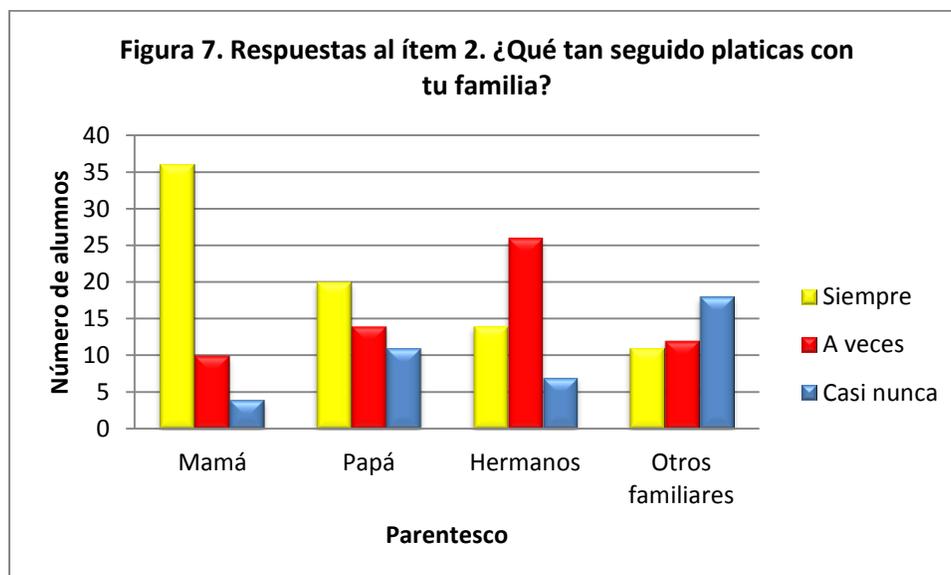


Figura 7: Frecuencia de respuestas de los estudiantes al ítem ¿Qué tan seguido platicas con tu familia?

Para el ítem 3: Cuando tienes un problema quién te ayuda a resolverlo... los resultados se muestran en la figura 8. La mamá es quien presenta mayor frecuencia, ya que 36 estudiantes mencionaron que es la mamá quien siempre les ayuda a resolver problemas, 10 mencionaron que a veces y 4 que casi nunca. Siguiendo con el papá, 11 estudiantes mencionaron que él es quien siempre les ayuda a resolver problemas, y 15 mencionaron que casi nunca. En cuanto a los hermanos, 25 estudiantes mencionaron que los hermanos son quienes siempre les ayudan a resolver problemas, 17 mencionan que a veces y 5 que casi nunca. Finalmente otros familiares se encuentran 11 estudiantes mencionan que son ellos quienes les ayudan a resolver problemas, 22 que a veces y 12 que casi nunca.

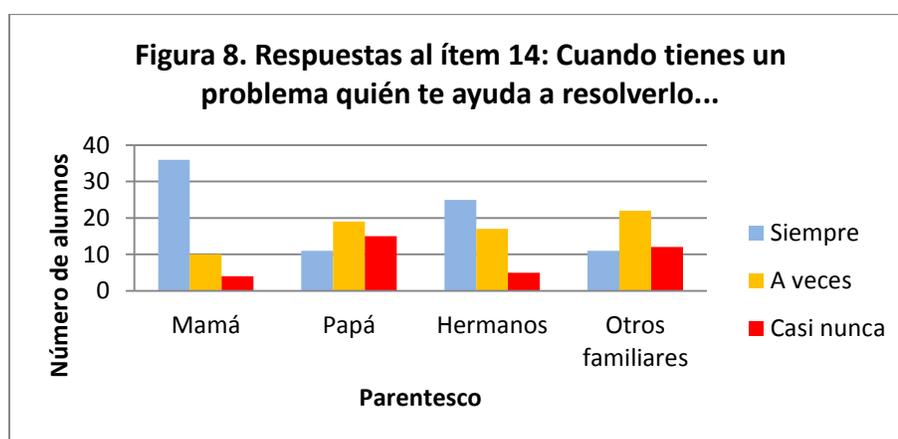


Figura 8: Frecuencia de respuestas de los estudiantes al ítem ¿Cuándo tienes un problema quién te ayuda a resolverlo...?

Respecto al ítem 4: ¿Qué tan cómodo te sientes en casa? Como se muestra en la figura 9, la mayoría de los estudiantes, 36, se siente muy cómodo en casa; 14 estudiantes se sienten regular estando en casa y ningún estudiante reportó sentirse mal estando en casa.



Figura 6: Frecuencia de respuestas de los estudiantes al ítem ¿Qué tan cómodo te sientes en casa?

Finalmente, referente a los problemas que tienen los estudiantes con sus padres o familiares según diversos temas, se presentan en la tabla 9.

Las mayores frecuencias se presentan en: las calificaciones; nunca con 19 estudiantes; las tareas domésticas; poca con 20 estudiantes; la ropa que usan: nunca con 32 estudiantes; el largo del pelo o peinado: nunca con 35 estudiantes, la limpieza y orden del cuarto: nunca con 31 estudiantes; las peleas con los hermanos: nunca con 18 estudiantes; la dedicación a los estudios: poca con 25 estudiantes; los amigos con quienes se juntan: nunca con 26 estudiantes, el uso del teléfono: nunca con 33 estudiantes; el volumen de la música: nunca con 32 estudiantes; la hora de regresar a casa: poca con 16 estudiantes; el dinero: nunca con 20 estudiantes; el novio: nunca con 27 estudiantes, la forma de hablar: nunca con 28 estudiantes, los permisos: nunca con 23 estudiantes, drogas, cigarro y alcohol, nunca con 43, 41 y 36 estudiantes, respectivamente.

Los problemas más mencionados respecto a que tienen mucha frecuencia en causar problemas son: la hora de regresar a casa, las tareas domésticas y los permisos. Y los más mencionados que nunca presentan frecuencia son: las drogas y el cigarro.

Tabla 9. Ítem 5: ¿Con qué frecuencia tienes problemas con tus padres o tus familiares debido a...?

Ítem	Mucha	Alguna	Poca	Nunca
<b>a. Tus calificaciones</b>	3	9	19	19
<b>b. Las tareas domésticas</b>	8	15	20	7
<b>c. La ropa que usas</b>	1	5	12	32
<b>d. El largo de tu pelo o peinado</b>	1	5	8	35
<b>e. La limpieza y el orden de tu cuarto</b>	7	12	19	31
<b>f. Las peleas con tus hermanos</b>	5	10	17	18
<b>g. Tu dedicación a los estudios</b>	5	7	25	23
<b>h. Los amigos con quienes te juntas</b>	2	5	17	26
<b>i. El uso del teléfono</b>	1	9	7	33
<b>j. El volumen de la música</b>	2	7	9	32
<b>k. La hora de regresar a casa</b>	9	10	16	15
<b>l. El dinero</b>	5	9	16	20
<b>m. Tu novio(a)</b>	6	5	12	27
<b>n. Tu forma de hablar o tus modales</b>	3	11	8	28
<b>o. Los permisos</b>	8	7	12	23
<b>p. Las drogas</b>	3	1	3	43

q. El cigarro	4	3	2	41
r. El alcohol	3	5	6	36

### Fase de intervención

A continuación se muestran los resultados de la aplicación del programa de tutorías en los tres casos de los estudiantes seleccionados; se muestra la situación académica, los resultados particulares de los instrumentos aplicados (pretest), los resultados de cada tutoría, y los resultados del pos test, así como la comparación entre el pre y pos test.

#### Caso 1:

Mujer de 20 años, con promedio de 7.75, cursa el tercer semestre de la licenciatura en enfermería.

Esta estudiante tenía un conocimiento sobre las tutorías que imparte la UNAM para apoyar y orientar a los alumnos pero nunca había participado en ellas; sin embargo, sí deseaba tener un tutor; esperando obtener orientación en las tutorías. (Cuestionario del programa de tutorías).

Ella había reprobado 3 materias desde que inició la carrera y aún debía una: procesos homeostáticos de la persona. No tenía hábitos de estudio, ni estudiaba diario.

Consideraba que su rendimiento en la escuela era malo porque no estudiaba. No podía concentrarse fácilmente porque se distraía. Olvidaba con facilidad lo que estudiaba. No entendía los contenidos que debía estudiar. Le aburría estudiar. No participaba en clase. Se distraía con facilidad y no era organizada.

No practicaba deportes, ni tenía actividades recreativas. Era ansiosa o nerviosa y dormía 8 horas. (Cuestionario de datos generales).

En el Cuestionario de Autoevaluación: Diagnostico de mi estudio La puntuación que obtuvo fue de 10 que corresponde al 25.64%.

Las necesidades más importantes se encontraron en:

- Distribución del tiempo (0 puntos):

No tiene un horario definido para estudiar, no estudia el tiempo necesario y suficiente para terminar todas las tareas y estudiar todas las materias, no prepara las pruebas y trabajos con anticipación, deja el estudio para la noche y estudia menos de una hora.

- Preparación de pruebas (0 puntos):

Cuando estudia, no anticipa las preguntas que le harán. No está informada de todos los contenidos, ni tiene el material necesario para estudiar. No lee todas las instrucciones y preguntas antes de empezar a estudiar. Se pone nerviosa y no puede demostrar lo que sabe. Estudia sólo el día antes de la prueba.

- Lectura (1 punto):

No revisa lo que encuentra dudoso. No repite las ideas importantes, ni subraya las principales. Le cuesta trabajo encontrar las ideas principales. Al leer, se equivoca, cambiando palabras, significado y puntuación.

- Técnicas de estudio (1 punto):

Antes de empezar no echa un vistazo para tener una idea general. No estudia activamente, no trata de relacionar lo que aprende en un ramo con otros, memoriza conceptos sin entender lo que significan, no repasa periódicamente.

- Concentración (1 punto):

Mientras estudia se para, camina y se distrae. Cualquier ruido o situación distrae su pensamiento, no está atento en clases. Frecuentemente empieza algo y lo deja para empezar otras cosas.

- Ambiente físico en que estudia (2 puntos):

Estudia acostada en su cama. Su estudio es interrumpido.

- Estado fisiológico (2 puntos):

Se siente cansada o distraída para estudiar con ganas. No tiene ánimo para estudiar.

- Actitud hacia el estudio (3 puntos):

Le aburre estudiar. Contribuye a distraer al profesor o cambiar el tema para que la clase termine pronto.

Mientras que en el Cuestionario referente a la familia, se encontró que con frecuencia tiene problemas con sus padres o familiares debido a:

Mucha: El volumen de la música.

Alguna: Peleas con hermanos y dedicación a los estudios, uso del teléfono, hora de regresar a casa, novi@.

Poca: Tareas domésticas, limpieza y orden del cuarto, forma de hablar.

Además en la escala BIEPS-A (Bienestar Psicológico Para Adultos) obtuvo una puntuación de 35 que refiere a un percentil de 50 Aceptable.

Respondió ni acuerdo, ni es desacuerdo en: saber lo que quiere hacer de su vida, siente que podrá lograr lo que se proponga, puede aceptar sus equivocaciones y tratar de mejorar, puede tomar decisiones sin dudar mucho.

De acuerdo a las evaluaciones, se planearon 10 sesiones de tutorías, esta alumna asistió a 9 sesiones y una (la de cierre) fue virtual.

### **Sesión 1: Entrevista**

Ella proviene de una Preparatoria Oficial, donde obtuvo un promedio de 8.3 y en esta etapa reprobó una materia por faltas.

Consideraba que tenía una baja actitud respecto al estudio porque no estudiaba y creía que no contaba con los conocimientos necesarios para desempeñarse en su carrera. Sin embargo, cree que los adquirirá con las materias. No maneja las bases de datos, pero sabe usar office. Es solidaria y respetuosa. En cuanto a su tiempo libre, pasaba mucho

tiempo en las redes sociales y estaba participando en un voluntariado en la Cruz Roja, los sábados. Su principal interés se enfoca en pasar la materia que debe y el semestre.

Referente a su salud sufre de gastritis y dolores en la cabeza y espalda cuando pasa mucho tiempo sentada, debido a que tuvo una lesión en la espalda y el cuello. El médico le indico que usara collarín por 15 días y que regresara a revisión pero ella sólo uso el collarín durante 5 días y no regresó al médico.

Situación socioeconómica, vive con sus padre y la mantiene su papá, no cuenta con beca; pero su situación económica es favorable.

### **Sesión 2: Organización y administración del tiempo**

La mayor parte del tiempo la invierte en el desplazamiento de su casa a la escuela (4 horas); y a la clínica el 30%.

Sí logró realizar una propuesta para mejorar la manera en que emplea su tiempo: poniendo atención y estudiando más en clase; ocupar el tiempo que pierde al salir de inglés, estudiando; utilizar el fin de semana para estudiar. Su mayor problema es pasar la materia que debe; sin embargo sus prioridades son: una alimentación completa, chequeo de la columna y cuello y estudiar.

Las actividades que identifico para mejorar son: tareas y estudio para lo cual dedicará más tiempo; y pasar su examen por lo que buscará información sobre éste.

### **Sesión 3. Desarrollo de hábitos positivos.**

En el ámbito personal debe realizar un chequeo médico a su columna y cuello. En el ámbito escolar debe pasar su materia y estudiar para ello. En el ámbito familiar debe platicar más con sus padres.

Su mejor hábito es la puntualidad y le ha servido porque no le gusta hacer esperar a los demás.

Le gustaría desarrollar como un hábito la participación en clase y empezaría por estudiar u comprender los contenidos que se verán en clase para poder participar.

Si lleva una alimentación saludable aunque algunas veces omite el desayuno por las prisas de llegar a tiempo a sus clases.

No puede realizar deportes hasta que lo autorice el médico.

En cuanto a los hábitos de estudio, cambiará el lugar donde estudia: de las jardineras o canchas a la biblioteca.

#### **Sesión 4. Desarrollo profesional**

Ella se enfoca únicamente en el ámbito y desarrollo profesional: quiere terminar su carrera, trabajar y estudiar otra carrera Derecho e independizarse, vivir sola y viajar a Canadá.

Cuenta con los valores profesionales propios de su carrera, excepto el espíritu de investigación y la competencia profesional que supone los desarrollara conforme avance en la carrera.

#### **Sesión 5. Estrategias de estudio.**

Se le explicaron a la estudiante 3 mnemotecnias: la asociación de palabras, el método de la cadena, y el método “loci”, de éstas, la estudiante elaboró un ejemplo para cada una. Sin embargo en el método de la cadena, le fue difícil crear una historia, y para el método “loci” no recordó la ubicación de las cosas que estaban en su cuarto, ya que menciona que son muchas y constantemente las cambia de lugar. La mnemotecnia que le parece más apropiada y fácil para su estudio fue la de asociación de palabras; puede recordar una palabra si la asocia con otra parecida o que le cause gracia.

### **Sesión 6: Proyecto de vida.**

Logró realizar el proyecto de vida sin ninguna complicación, tiene bien definidas sus metas y el camino que debe seguir para cumplirlas; únicamente considera el aspecto profesional y desarrollo personal; en cuanto al aspecto profesional, ella quiere terminar su carrera y trabajar en ella para tener dinero y sostener otra carrera, Derecho, quiere ejercer las dos carreras y mudarse a Canadá; ella desea independizarse y no considera una vida en pareja ni en familia.

### **Sesión 7. Toma de decisiones**

Ella identificó que siente ansiosa a la hora de tomar de decisiones, considera que sus decisiones son racionales pero se le dificulta generar alternativas, por ejemplo, si sus amigos le piden que los acompañe a alguna fiesta pero también tiene tareas escolares; ella decide no ir con sus amigos y terminar sus tareas, aunque esto le cause incomodidad debido a que si quería ir con sus amigos a la fiesta; se molesta y sólo piensa en que tiene que cumplir con el deber de las tareas, no logra identificar alguna posible alternativa.

Luego de analizar esta situación, propone pensar en todos aquellos elementos que conformar la situación y pensar en las consecuencias para derivar las alternativas; evitando las consecuencias negativas y buscando siempre su bienestar.

### **Sesión 8. Comunicación**

Le gusta que le digan las cosas claras. Considera que sabe escuchar: captar el mensaje sin emitir prejuicios. Sin embargo le cuesta un poco de trabajo expresarse. Propone pensar en lo que va a decir y cómo lo va a decir, considerando a quién se va a dirigir.

### **Sesión 9: Asertividad**

Con sus amigos y conocidos le es difícil rehusar peticiones y expresar afectos negativos; así como dar y recibir cumplidos. Con su novio le es difícil rehusar peticiones. Con extraños y relaciones profesionales se le dificulta defender sus propios derechos y expresar opiniones personales.

Lo que dificulta tener relaciones asertivas es cuando hay gritos por parte de quienes quieren comunicarse con ella.

### Sesión 10: Cierre.

La alumna menciona que sí le sirvieron las tutorías, en el aspecto del estudio, y se cubrieron sus expectativas sobre las tutorías que era orientación. Cree que es importante que se sigan dando este tipo de tutorías de manera continua y recomendaría a sus compañeros que asistan a las tutorías académicas porque ayudan y hay motivación.

Su promedio es de 7.5 subió 0.25 respecto al semestre anterior. Menciona que estudia diario, mínimo 30 minutos. Considera que su rendimiento académico es regular porque se le complica un poco la carrera; contrario a lo que mencionó en el pretest: que su rendimiento era malo porque no estudiaba. Ya no olvida con facilidad lo que estudia, entiende los contenidos que debe estudiar y participa en clase (Cuestionario de Datos Generales).

En el Cuestionario de Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio La puntuación que obtuvo aumentó fue de 24 que corresponde al 61.53%; mientras que en el pretest había obtenido una puntuación de 10 correspondiente al 25.64 %; estos resultados, y los cambios favorables para cada categoría del cuestionario se muestran a continuación (tabla 10).

Tabla 10. Comparación entre los resultados del pre test y el pos test del Cuestionario de Autoevaluación para el primer caso.

Categorías	No. de ítems	Pre test	Pos test	Observaciones
Ambiente físico en que estudia	4	2	2	
Estado fisiológico	4	2	3	Ya no se siente demasiado cansada o distraída para estudiar con ganas, debido a que ya duerme más
Distribución del tiempo	5	0	3	Ya estudia el tiempo necesario y suficiente para acabar las tareas y estudia todas las materias. Prepara pruebas y trabajos con anticipación. Ya no deja el estudio para la noche.
Lectura	5	1	2	Ahora repite las ideas importantes, subraya las principales.

Técnicas de estudio	6	1	3	Antes de empezar a leer echa un vistazo para tener una idea general. Estudia activamente.
Preparación de pruebas	5	0	4	Está informada de todos los contenidos que debe estudiar y tiene el material. Lee todas las instrucciones y preguntas antes de estudiar. Ya no se pone nerviosa, puede demostrar lo que sabe. Ya no estudia sólo el día antes de la prueba.
Concentración	5	1	3	Ya no se distrae mientras estudia. Y ya está atenta en clases.
Actitud hacia el estudio	5	3	4	Ya no le aburre tener que estudiar.
Total	34	10	25	
Porcentaje	100	25.64	61.53	

Mientras que en el Cuestionario referente a la familia, se encontró que disminuyó la frecuencia con que tiene problemas con sus padres o familiares debido a su dedicación a los estudios, el uso del teléfono, el volumen de la música y su novio.

Mientras que aumentó: sus calificaciones, las tareas domésticas, la hora de regresar a casa y los permisos.

Además en la escala BIEPS-A (Bienestar Psicológico Para Adultos) disminuyó su puntuación, obteniendo 31 que refiere a un percentil 25 (bajo) en contraparte con el pretest donde obtuvo una puntuación de 35 que refiere a un percentil de 50 Aceptable.

Aumentó en la categoría de acuerdo en los ítems: sé lo que quiero hacer con mi vida y siento que podré lograr las metas que me proponga. Pero disminuyó a la categoría en ni acuerdo, ni es desacuerdo, los ítems: si algo me sale mal puedo aceptarlo, puedo decir lo que pienso sin mayores problemas, generalmente le caigo bien a la gente, creo que en general me llevo bien con la gente, es poco influenciado, encara sin mayores problemas sus decisiones diarias.

## Caso 2:

Mujer de 19 años, con promedio de 8.4, cursa el tercer semestre de la licenciatura en enfermería.

Esta estudiante tenía un conocimiento sobre las tutorías que imparte la UNAM para apoyar y orientar a los alumnos pero nunca había participado en ellas; sin embargo, cree que es importante que haya tutorías porque orientan a los alumnos; y le gustaría tener un tutor esperando ayuda con los asuntos que se le dificulten respecto a las clases y la asesoren (Cuestionario del programa de tutorías).

No tenía hábitos de estudio, ni estudiaba diario. Consideraba que su rendimiento en la escuela era regular porque no dedicaba el tiempo necesario al estudio. No podía concentrarse fácilmente porque se distraía con facilidad. Olvidaba con facilidad lo que estudiaba. No entendía los contenidos que debía estudiar. Le aburría estudiar. No participaba en clase porque no le gustaba. Consideraba que no era organizada.

No tenía actividades recreativas. Omitía el desayuno o comida por falta de tiempo. Bebía. Era ansiosa o nerviosa y tenía problemas de salud: colitis, gastritis y cardiacos. Dormía 8 horas; de la 1 o 2 am a las 9 o 10 am. (Cuestionario de datos generales).

En el Cuestionario de Autoevaluación: Diagnostico de mi estudio, la puntuación que obtuvo fue de 5 que corresponde al 12.82%.

Las necesidades más importantes se encontraron en:

- Estado fisiológico (0 puntos):

Se sentía cansada o distraída para estudiar con ganas. Le costaba levantarse para ir al colegio. No tenía ánimo para estudiar. Se ponía nerviosa, temía contestar cuando la interrogaban aun sabiendo la materia.

- Distribución del tiempo (0 puntos):

No tenía un horario definido para estudiar, no estudiaba el tiempo necesario y suficiente para terminar todas las tareas y estudiar todas las materias, no preparaba las

pruebas y trabajos con anticipación, dejaba el estudio para la noche y estudiaba menos de una hora.

- Técnicas de estudio (0 puntos):

Antes de empezar no echaba un vistazo para tener una idea general. No estudiaba activamente, no trataba de relacionar lo que aprendía en un ramo con otros, memorizaba conceptos sin entender lo que significan, no repasaba periódicamente.

- Concentración (0 puntos):

Mientras estudiaba se paraba, caminaba y se distraía. Le costaba mantener la atención. Cualquier ruido o situación distraía su pensamiento, no estaba atenta en clases. Frecuentemente empezaba algo y lo dejaba para empezar otras cosas.

- Ambiente físico en que estudia (1 punto):

Estudiaba con el radio y la tv prendida. No tenía un lugar definido para estudiar, estudiaba acostada en su cama.

- Lectura (1 punto):

Tenía que leer varias veces la materia. No revisaba lo que encontraba dudoso. No repetía las ideas importantes, ni subrayaba las principales. Le costaba trabajo encontrar las ideas principales.

- Preparación de pruebas (1 punto):

No estaba informada de todos los contenidos, ni tenía el material necesario para estudiar. No leía todas las instrucciones y preguntas antes de empezar a estudiar. Se ponía nerviosa y no podía demostrar lo que sabía. Estudiaba sólo el día antes de la prueba.

- Actitud hacia el estudio (2 puntos):

El que no le gusten algunas materias o profesores perjudicaban su rendimiento. Le aburría estudiar. No tomaba parte activa en clases.

Mientras que en el Cuestionario referente a la familia, se encontró que con frecuencia tenía problemas con sus padres o familiares debido a:

Mucha: Las tareas domésticas.

Alguna: La limpieza y orden de su cuarto.

Poca: Dedicación a los estudios, la hora de regresar a casa y el alcohol.

Además en la escala BIEPS-A (Bienestar Psicológico Para Adultos) obtuvo una puntuación de 31 que refiere a un percentil de 25 Bajo.

Está en desacuerdo con saber lo que quiere hacer de su vida.

Respondió ni acuerdo, ni es desacuerdo en: le importa pensar que hará en el futuro, siente que podrá lograr lo que se proponga, cuenta con personas que le ayudan si lo necesita, es una persona capaz de pensar en un proyecto para su vida, puede tomar decisiones sin dudar mucho, encara sin mayores problemas sus decisiones diarias.

De acuerdo a las evaluaciones, se planearon 10 sesiones de tutorías, esta alumna asistió a 5 sesiones y tres fueron virtuales (sesiones 2, 3 y 6).

### **Sesión 1: Entrevista**

Ella proviene de un CCH donde obtuvo un promedio de 8.3 y reprobó 4 materias por faltas: matemáticas, historia, física III y IV.

Considera a su rendimiento más o menos porque le dejan mucha tarea y no pone atención en clases. Además no estudia regularmente, ni para los exámenes y cree que no cuenta con las habilidades necesarias para desempeñarse en su carrera.

Ella no eligió la carrera, ella quería estudiar Bióloga Marina pero no pudo debido a que sus padres no la dejarían que se fuera a otro estado. Ella espera que ahora que se irá a prácticas en clínica, le encuentre cierto agrado a la carrera. Por otra parte, sólo menciono que quiere que le ayuden pero no supo especificar en que, además no tiene claro que es lo que desea hacer en un futuro.

Referente a su salud sufre de taquicardias pero está bajo tratamiento.

Situación socioeconómica, vive con sus padres y ellos la mantienen, no cuenta con beca; pero su situación económica es favorable. Dice que no tiene una buena comunicación con su mamá porque es muy enojona pero con su papá y su hermano se lleva muy bien.

### **Sesión 2: Proyecto de vida.**

Esta chica identifica más debilidades que fortalezas, a ella le interesa todo lo relacionado con el mar, de ahí que quisiera estudiar Bióloga Marina. Sin embargo su principal propósito es seguir estudiando y terminar su carrera pues de ella depende su futuro. Ella se enfrenta con dos grandes obstáculos: su tía murió hace 4 meses, era muy cercana, la veía como una segunda madre; ella era enfermera y era la única capaz de motivarla para seguir con esa carrera. Por otra parte, esta chica tiene una actitud negativa ante la vida; piensa que la vida no vale nada y que casi todo es una pérdida de tiempo. Ella afirma que es posible un cambio y empezaría por tener una actitud más positiva. Finalmente, mencionó que su propósito de vida es tratar de pasarla bien el mayor tiempo posible y evitar problemas, hacer algo productivo que beneficie a las personas.

Se le sugirió que asistiera a terapia psicológica, que se imparte en la FESI.

### **Sesión 3: Autoconocimiento**

La chica se veía triste y comentó que en sus prácticas una enfermera la regañó porque se equivocó al medirle la presión a una embarazada, la enfermera le dijo que no servía para eso y que le estorbaba, ella sólo le respondió que sí sabía hacerlo.

Su única meta es terminar su carrera y sabe que tiene que esforzarse y poner más empeño y dedicación a su estudio. Mencionó las aptitudes que utiliza en la clínica como coordinación viso-manual y razonamiento abstracto. En cuanto a los valores según su importancia seleccionó: tener salud, dinero o buena posición económica y ser inteligente, además del respeto y honestidad.

#### Sesión 4: Autoestima

Ella considera que la actitud pesimista es la que predomina en ella, siempre ve el lado negativo de las cosas y esto es lo que le dificulta potenciar su autoestima; sin embargo, le gustaría tener una actitud más positiva y empezaría por encontrar algún aspecto positivo en cada situación que se le presente.

#### Sesión 5: Cierre.

La alumna menciona que sí le sirvieron poco las tutorías y se cubrieron sus expectativas un poco. Ella no pudo seguir asistiendo por falta de tiempo; sin embargo si le gustaría seguir asistiendo a tutorías y recomendaría a sus compañeros que asistan porque pueden ser de apoyo.

Aún no tenía su promedio pero mencionó que no le fue muy bien en este semestre.

A diferencia del pretest; en el postest menciona que su rendimiento es malo porque tiene bajas calificaciones, no puedo concentrarse fácilmente porque se queda dormida, generalmente duerme 4 horas, de 3 a 7 am. Por otra parte ahora sí entiende los contenidos que debe estudiar (Cuestionario de Datos Generales).

En el Cuestionario de Autoevaluación: Diagnostico de mi estudio la puntuación que obtuvo en el pos test disminuyó 2 puntos en comparación al pre test, obteniendo 3 puntos en el postest que corresponde al 7.69%, como se presenta en la tabla 11.

Tabla 11. Comparación entre los resultados del pre test y el pos test del Cuestionario de Autoevaluación para el caso 2.

Categorías	No. de ítems	Pre test	Pos test	Observaciones
Ambiente físico en que estudia	4	1	1	
Estado fisiológico	4	0	0	
Distribución del tiempo	5	0	0	
Lectura	5	1	1	Se mantuvo el mismo ítem: Al leer no cambia las palabras, su significado o puntuación.
Técnicas de estudio	6	0	0	

Preparación de pruebas	5	1	0	
Concentración	5	0	0	
Actitud hacia el estudio	5	2	1	Disminuyó su participación actividades de grupo.
Total	34	5	3	
Porcentaje	100	12.82	61.53	

Mientras que en el Cuestionario referente a la familia, se encontró que disminuyó la frecuencia con que platica con sus padres y el que le ayuden a resolver problemas. Se siente poco cómoda en su casa. Menciona que no existe una buena comunicación con sus padres ya que discuten por cualquier cosa.

La frecuencia con que tiene problemas con sus padres o familiares debido a:

El alcohol disminuyó. Mientras que aumentó: la ropa que usa, el orden y limpieza de su cuarto, su dedicación a los estudios, el volumen de la música, la hora de regresar a casa, su novio, su forma de hablar, los permisos y las drogas.

Parece que la relación con sus padres empeoro lo cual se relaciona con el consumo de alcohol y quizá drogas, pues menciona que a veces toma bastante y no le importa que le haga daño, además a veces llega muy tarde a casa o no llega, sin avisar; a su vez, esto podría deberse a la relación que tiene con su novio, pues anteriormente no tenía novio y ahora tiene muchos problemas con sus padres debido a su novio.

Finalmente para el postest en la escala BIEPS-A (Bienestar Psicológico Para Adultos) disminuyó su puntuación, obteniendo 29, pero se mantuvo en el percentil 25 (bajo).

Aumentó en la categoría de acuerdo en el ítem: contar con personas que le ayudan si lo necesita. Pero disminuyó a la categoría en desacuerdo, en los ítems: le importa pensar en el futuro, es una persona capaz de pensar en un proyecto para su vida y encara sin mayores problemas sus decisiones diarias.

Para este caso, los resultados obtenidos no fueron favorables, lo cual podría explicarse por las situaciones que obstaculizan su desarrollo como: la pérdida de su tía, su

actitud pesimista y negativa ante la vida, los efectos del alcohol y las drogas y su nueva compañía: su novio.

### **Caso 3:**

Hombre de 20 años, con promedio de 8.75, cursa el tercer semestre de la licenciatura en enfermería.

Este estudiante no tenía un conocimiento sobre las tutorías que imparte la UNAM para apoyar y orientar a los alumnos; sin embargo, cree que es importante que haya tutorías porque les servirían para reforzar conocimientos y les ayudaría a subir de calificaciones; le gustaría tener un tutor esperando estrategias de estudio eficientes y motivación (Cuestionario del programa de tutorías).

No tenía hábitos de estudio, ni estudiaba diario. Consideraba que su rendimiento en la escuela era regular porque se aburría o se distraía con facilidad. No podía concentrarse fácilmente. Olvidaba algunas cosas y otras las confundía. No entendía los contenidos que debía estudiar. No participaba en clase y no era organizado.

No practicaba deportes, ni tenía actividades recreativas. Omitía el desayuno por las prisas de llegar temprano a la escuela. Fumaba y bebía. Dormía 6 horas; de las 2 am a las 8 am. (Cuestionario de datos generales).

En el Cuestionario de Autoevaluación: Diagnostico de mi estudio, la puntuación que obtuvo fue de 16 que correspondía al 41.03%.

Las necesidades más importantes se encontraron en:

- Ambiente físico en que estudia (1 punto):

No tenía un lugar definido para estudiar, estudiaba acostado en su cama y su estudio era interrumpido.

- Distribución del tiempo (1 punto):

No tenía un horario definido para estudiar, no estudiaba el tiempo necesario y suficiente para terminar todas las tareas y estudiar todas las materias, dejaba el estudio para la noche y estudiaba menos de una hora.

- Preparación de pruebas (1 punto):

No estaba informado de todos los contenidos, ni tenía el material necesario para estudiar. No leía todas las instrucciones y preguntas antes de empezar a estudiar. Se ponía nervioso y no podía demostrar lo que sabía. Estudiaba sólo el día antes de la prueba.

- Estado fisiológico (2 puntos):

Le costaba levantarse para ir al colegio. Se ponía nervioso, temía contestar cuando lo interrogaban aun sabiendo la materia.

- Concentración (2 puntos):

Mientras estudiaba se paraba, caminaba y se distraía. Cualquier ruido o situación distraía su pensamiento, no estaba atento en clases.

- Técnicas de estudio (3 puntos):

No estudiaba activamente, memorizaba conceptos sin entender lo que significaban, no repasaba periódicamente.

- Actitud hacia el estudio (3 puntos):

No tomaba parte activa en clases y no participaba en actividades de grupo ni daba su opinión.

- Lectura (3 puntos):

Tenía que leer varias veces la materia. No repetía las ideas importantes, ni subrayaba las principales.

Mientras que en el Cuestionario referente a la familia, se encontró que con frecuencia tenía problemas con sus padres o familiares debido a:

Mucha: Drogas: siempre le hablan de ello aunque no las usa, si se enojarían.

Cigarro: no les gusta que lo haga.

Beber: no les gusta que lo realice.

Alguna: Calificaciones, dedicación a los estudios, forma de hablar o modales.

Poca: tareas domésticas, limpieza y orden de su cuarto, uso del teléfono, hora de regresar a casa, dinero, noviatos, permisos.

Además en la escala BIEPS-A (Bienestar Psicológico Para Adultos) obtuvo una puntuación de 36 que refiere a un percentil de 75 Alto.

Respondió ni acuerdo, ni es desacuerdo en: en general hace lo que quiere, es poco influenciado, puede tomar decisiones sin dudar mucho, enfrenta sin mayores problemas sus decisiones diarias.

De acuerdo a las evaluaciones, se planearon 10 sesiones de tutorías, este alumno asistió a 5 sesiones y 1 fue virtual (la de cierre).

### **Sesión 1: Entrevista**

Este chico proviene de un CCH, donde obtuvo un promedio de 8.5, fue alumno regular aunque en los últimos semestres ya no entraba a algunas clases por que no le gustaban y lo aburrían.

Actualmente considera que su rendimiento académico es regular porque pese a que se esfuerza, quiere dar más pero no sabe cómo, se siente insatisfecho con lo que hace, por ejemplo en los trabajos, piensa que pudo haberlo hecho mejor. Esta situación se debe a que sus papás siempre le han exigido calificaciones de 9 y 10. Además le cuesta trabajo participar y presentar exposiciones por pena y timidez. No estudia a menudo pero sus apuntes los hace con colores e intenta relacionar los conceptos con algo más cotidiano o chistoso para recordarlos. Él quería estudiar psicología pero su papá le dijo que si elegía esa carrera no lo apoyaría económicamente, por lo que decidió estudiar enfermería.

Se define a sí mismo como divertido, dedicado e inteligente. Los valores más importantes para él son la honestidad y el respeto. Si principal interés es terminar la carrera, estudiar una especialidad, conseguir un buen trabajo y estudiar otra carrera: Psicología. Referente a su salud cree que tiene gastritis pero no ha asistido al médico.

En canto a su situación socioeconómica: considera que tiene una economía regular, lo mantiene su papá y no tiene beca pero solicitó la PRONABES.

### **Sesión 2: Autoconocimiento**

Sus principales metas son terminar la carrera para poder estudiar otra que es de mayor agrado para él, Psicología, sabe que tiene que esforzarse en las materias para conseguirlo, lo que se le dificulta es levantarse temprano.

Sus aptitudes en clase son el uso de mnemotecnias; la coordinación viso-manual en la clínica y el razonamiento abstracto en la simbología de enfermería.

Los valores culturales y personales más importantes para él son: tener salud, ser inteligente, hacer vida familiar, practicar deportes, Practicar alguna religión, tener dinero o buena posición económica, etc.

Sus valores personales son: respeto, honestidad y responsabilidad.

### **Sesión 3: Autoestima**

Las actitudes que predominan en él son responsabilidad, honestidad, sinceridad, respeto, realismo, curiosidad, ser desordenado y enojón.

La dificultad que obstaculiza el desarrollo de su autoestima es que tiene poca confianza y el enojo; sin embargo, le gustaría tener más confianza en sí mismo y está decidido a intentar no enojarse o buscar una forma adecuada de liberarse de esa emoción.

#### **Sesión 4: Desarrollo profesional**

Él se enfoca en el ámbito familiar y profesional, quiere tener una mejor relación con su padre y hermanos, además de terminar su carrera y continuar con una especialidad y otra carrera, Psicología, que él mismo pudiera costear.

Acerca de los valores profesionales propios de su carrera cree contar con casi todos: compromiso social, actitud de servicio, trabajo en equipo, competencia profesional, responsabilidad y humanismo. Sin embargo le hace falta desarrollar el espíritu de investigación.

#### **Sesión 5: Cierre**

El alumno mencionó que sí le sirvieron las tutorías, aprendió a relajarse antes de exponer y pudo dominar mejor los temas en las exposiciones, también se cubrieron sus expectativas un principalmente en el ámbito escolar como tener su propio tiempo dedicado al estudio y su entorno para que no le afecte y se distraiga. No pudo seguir asistiendo por falta de tiempo; sin embargo si le gustaría seguir asistiendo a tutorías de manera continua, sin embargo; menciona que a veces no podría asistir debido a las demandas de la misma carrera. Además sí recomendaría a sus compañeros que asistan porque ayudaría mucho en el ámbito escolar y social; lo cual propicia el desarrollo de sus capacidades.

Considerando las diferencias entre el pre y pos test, su promedio disminuyó de 8.75 a 8.5. No obstante, ahora considera que su rendimiento académico es bueno (en el pre test lo consideraba regular), ya tiene hábitos de estudio, estudia en horas que no se siente cansado; ya entiende los contenidos que debe estudiar, ahora tiene actividades recreativas: bailar, ya no omite ningún alimento y ya es organizado. Además menciona que se lleva muy bien con sus compañeros en contraparte con el pre test donde mencionó llevarse bien. (Cuestionario de Datos Generales).

En el Cuestionario de Autoevaluación: Diagnóstico de mi estudio la puntuación que obtuvo en el pos test aumento 5 puntos, obteniendo 21 puntos en el postest que corresponde al 41.03%; mientras que en el pretest había obtenido una puntuación de 16 correspondiente

al 41.03 %, estos datos y los datos específicos para cada categoría del cuestionario se muestran en la tabla 12.

Tabla 12. Comparación entre los resultados del pre test y el pos test del Cuestionario de Autoevaluación para el primer caso.

Categorías	No. de ítems	Pre test	Pos test	Observaciones
Ambiente físico en que estudia	4	1	3	Ya tiene un lugar definido para estudiar. Ya no estudia acostado en su cama.
Estado fisiológico	4	2	2	
Distribución del tiempo	5	1	3	Ya estudia el tiempo necesario y suficiente para acabar las tareas y estudia todas las materias. Estudia más de una hora diariamente.
Lectura	5	3	4	Ahora repite las ideas importantes, subraya las principales.
Técnicas de estudio	6	3	2	Ya no echa un vistazo para tener una idea general antes de empezar a leer; ni termina una tarea antes de empezar otra; pero ahora Repasa periódicamente lo estudiado, apuntando la clase.
Preparación de pruebas	5	1	2	Está informado de todos los contenidos que debe estudiar y tiene el material.
Concentración	5	2	1	Deja algo para hacer otra cosa, pero ya está atento en clases.
Actitud hacia el estudio	5	3	4	Participa en actividades de grupo y da su opinión
Total	34	16	21	
Porcentaje	100	41.03	53.84	

Mientras que para el postest en el Cuestionario referente a la familia, se encontró que la relación con su familia mejoro mucho y la comunicación es buena, siente apoyo y ayuda. La frecuencia con que tiene problemas con sus padres disminuyo en aspectos como: las tareas domésticas, su novio, las drogas, el cigarro y el alcohol; pero aumentó en: la limpieza y orden de su cuarto, los amigos con quien se junta, el uso del teléfono, la hora de regresar a casa, el dinero, su forma de hablar o modales y los permisos.

Finalmente en la puntuación del postest para la escala BIEPS-A (Bienestar Psicológico Para Adultos) disminuyó un punto respecto al pretest, obteniendo 35 puntos que refieren a un percentil 50 (aceptable).

Únicamente disminuyó el ítem: poder decir lo que piensa sin mayores problemas.

## CONCLUSIONES

El rendimiento académico ha sido ampliamente investigado debido al impacto que tiene en la educación; las instituciones educativas tienen como propósito ofrecer una educación de calidad, para brindar a la sociedad profesionistas competentes y de esta manera se propicie un mejor ambiente social; de ahí provienen los esfuerzos de buscar estrategias y mejorar el rendimiento académico.

Pareciera que el rendimiento académico se reduce a una calificación, a un número, pero sólo es una forma de homogeneizar a los estudiantes para así, tener un punto de referencia y poder comparar y evaluar los resultados de la educación que ofrecen las diversas instituciones; sin embargo, como señala la literatura y la experiencia profesional, "...el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial..." (Edel, 2003, p.2); en él converge una intrincada red de factores que bien pueden favorecerlo u obstaculizarlo, derivando en el éxito o fracaso escolar.

Se ha elaborado una clasificación de los factores que inciden en el rendimiento académico en cuatro grandes grupos: factores psicológicos, pedagógicos, sociales e institucionales (Martínez-Otero, 2007; Montero, Vallalobos, y Valvere, 2007); sin embargo es difícil establecer, de manera general, cuál de ellos tiene mayor peso o mayor influencia sobre el rendimiento académico; sin embargo la falla en alguno de ellos lo inclinará hacia un posible fracaso escolar.

Particularmente para esta muestra de estudiantes de licenciatura en enfermería de la FESI, pese a que la mayoría tiene un buen promedio académico (igual o mayor que 8) se encontraron factores de riesgo hacia el bajo rendimiento académico principalmente psicológicos, inherentes al alumno en cuanto a la falta de hábitos y técnicas de estudio y un bienestar psicológico bajo.

Para los factores que afectan el desempeño académico se encontró otra clasificación: Factores fisiológicos, Factores pedagógicos (inherentes al profesor e inherentes a la organización académica universitaria), Factores psicológicos (inherentes al alumno) y Factores sociológicos (López, et al., citado en UDG, 2004 y Tejedor y García-

Valcárcel, 2007). En este caso, sí podemos identificar a los aspectos que más afectan el desempeño académico: los factores fisiológicos y los factores psicológicos.

Aunque algunos autores, como López (op. Cit.), mencionan que es difícil precisar en qué grado afectan realmente los factores fisiológicos; estos factores disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, además afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y limitan las capacidades intelectuales. Además cuando se tiene una enfermedad a pesar de los malestares que conllevan se dificulta la concentración en todos los aspectos y si a ello le sumamos las ausencias a las clases, por las visitas al doctor o por el propio estado de la enfermedad, veremos una deficiencia en la adquisición de conocimiento y habilidades por parte del estudiante.

Mientras que en el factores psicológicos; específicamente el bienestar psicológico, las condiciones que producen la sensación subjetiva de bienestar proveen un contexto favorable para llevar a cabo tareas lectivas. Además variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas pueden brindar al estudiante de herramientas para mejorar el rendimiento académico; o bien interferir con un buen desempeño. Sobre todo la elección de carrera determina una buena o mala actitud y motivación hacia el rendimiento académico (Martínez- Otero, op cit., y Vélez y Roa, 2005).

Sin embargo, de manera general para esta muestra, los resultados señala una correlación débil entre las puntuaciones del BIEPS-A y los promedios de los estudiantes, realmente, no existe una asociación entre el bienestar psicológico y el promedio; pero específicamente para el caso 2, este factor psicológico está afectando directamente su rendimiento como veremos más adelante.

En cuanto a los factores pedagógicos, inherentes al alumno, específicamente los hábitos y técnicas de estudio; son fundamentales ya que el rendimiento intelectual depende en gran medida del entorno donde se estudia pues las condiciones ambientales y la planificación del estudio influyen en el estado de ánimo y la concentración del estudiante (Montero, Vallalobos, y Valvere, 2007).

En la presente investigación, los resultados obtenidos en el cuestionario de Autoevaluación: Diagnostico de mi estudio (Adaptación de Hábitos de estudio, de Luis Soto Becerra) se observa que el 92.23% de estudiantes presenta un déficit en los hábitos de estudio; además, entre los promedios de los estudiantes y las puntuaciones obtenidas en éste se encontró una correlación positiva pero débil, si bien, esta correlación no es perfecta por lo que, en general, los hábitos de estudio no predicen el promedio académico; los hábitos de estudio, incluidas las estrategias de aprendizaje, tienen una ligera asociación con el promedio académico, es decir, no es causal pero si está involucrado como lo demuestran otras investigaciones (Gargallo, Suárez, y Ferreas, 2007; Vélez y Roa, 2005) donde también se encontraron correlaciones positivas entre las estrategias y hábitos de aprendizaje y el rendimiento académico ya que éstos proporcionan las herramientas fundamentales para trabajar competentemente en el contexto del aprendizaje; esto es sólo un elemento que favorece el rendimiento académico pues recordemos que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial.

Para esta fase puede concluirse que existe un alto índice de estudiantes que están en el umbral de seguir estudiando o no; es decir, que presentan factores de riesgo hacia el fracaso escolar; tanto factores pedagógicos como factores psicológicos, sobre todo, una gran mayoría de los estudiantes presentó un déficit en las técnicas y hábitos de estudio, "...se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje." (UDG, 2004, p. 20).

Un aspecto importante es que dentro de la clasificación de López (op. Cit.), las técnicas y hábitos de estudio se ubican en los factores psicológicos inherentes al alumno; pero en Martínez (op. Cit.) estos aspectos se ubican en los factores pedagógicos; es por ello para fines prácticos, los hábitos y técnicas de estudio se han denominado factores pedagógicos inherentes al alumno.

Los factores fisiológicos y psicológicos determinaran el rumbo del rendimiento académico de los estudiante, si el estudiante no presenta problemas en estos dos factores

tiene más probabilidades de sobre llevar las exigencias de los factores sociológicos y pedagógicos; pero, de manera específica, un factor puede influir en el otro y obstaculizar el desempeño del estudiante, de ahí la importancia de considerar todos los factores que conforman el rendimiento académico, analizarlos y evaluarlos en el estudiante para identificar el factor que está afectando y tratar de minimizar ese problema y así mejorar su rendimiento.

En conclusión, el bajo rendimiento académico es un problema real y que está presente en nuestras instituciones educativas, pese a las limitaciones que arroja una calificación como indicador del rendimiento académico, los factores de riesgo hacia el bajo rendimiento académico pueden detectarse y trabajarse para combatirlos y de esa manera disminuir los índices de rezago, deserción y baja eficiencia terminal.

Ante este problema del bajo rendimiento académico surgen las tutorías como una alternativa para la mejora de la calidad educativa y por ende del rendimiento académico, en la literatura se encuentran diversas definiciones de tutoría (ANUIES, 2000, Bisquerra 2002, Perea y López, 2003, UNAM 2005), estas definiciones comparten algunos aspectos, por lo que un visión integral del concepto de tutoría nos lleva a definirla como:

Una estrategia pedagógica que ofrece orientación y apoyo por medio de una atención individualizada para lograr el desarrollo integral del estudiante.

En este caso, donde se quiere dar solución o minimizar un problema como lo es el bajo rendimiento académico, las tutorías deben ser presenciales y considerarse como un espacio de reflexión, donde el tutor guía a los estudiantes para que identifiquen los obstáculos que impiden su buen desempeño académico y buscar alguna alternativa para sortear estas dificultades.

La segunda fase también fue exitosa, con la aplicación del sistema de tutorías entre iguales los a 3 estudiantes de la licenciatura de enfermería de la FESI con bajo desempeño académico se reflejó una mejora de su desempeño en 2 de ellos; lo cual señala las ventajas y limitaciones de las tutorías.

Específicamente, para el caso 1 se cumplió el objetivo general establecido la estudiante mostró una mejoría su desempeño académico (elevó su calificación y no reprobó ninguna materia durante el semestre en curso) a través del desarrollo de hábitos como: organización del tiempo, hábitos de estudio y toma de decisiones; las tutorías propiciaron un aumento en algunos factores que favorecieron su rendimiento académico; dentro de los factores pedagógicos se desarrollaron hábitos para la preparación de pruebas, la distribución del tiempo, las técnicas de estudio, la lectura y adecuar el ambiente de estudio. Los hábitos más importantes fueron la participación y el estudio diario. Las estrategias de aprendizaje tienen incidencia en el rendimiento académico ya que proporcionan las herramientas fundamentales para trabajar competentemente en el contexto del aprendizaje (Gargallo, Suárez, y Ferreas, 2007). Esta estudiante tiene un bienestar psicológico aceptable y percibe un apoyo por parte de su familia, por lo que las tutorías se enfocaron y cubrieron sus necesidades en el aspecto pedagógico

Para el caso 2 no se mostró un avance, y no se cumplió el objetivo pues a pesar de que la estudiante construyó un proyecto de vida (conocimiento de sí misma e identificación de metas) con algunas limitaciones, este no probabilizó una mejoría en su rendimiento académico. Ella mostraba una actitud negativa ante la vida; pensaba que la vida no valía nada y que casi todo era una pérdida de tiempo; la carrera de enfermería no fue su elección preferida, ella quería estudiar bióloga marina pero su familia no la apoyó, la decisión de estudiar enfermería fue por la cercanía que tenía con una de sus tías, pero ella falleció. Se le sugirió que asistiera a terapia psicológica pero mencionó no tener tiempo, incluso se dieron pocas tutorías e incluso algunas virtuales. Su relación con sus padres empeoró debido al consumo del alcohol, así como su estado fisiológico se vio afectado sobre todo porque duerme pocas horas.

En esta chica resalta el factor de los intereses personales ya que la elección de su carrera no fue la de su preferencia, no sólo su rendimiento académico se vio afectado por tal situación sino también su bienestar psicológico pues “la elección de profesión es una de las más trascendentes en la vida, porque en gran medida determina cómo se invertirá el

tiempo, quienes serán los compañeros, cuál será el sueldo, etc.” (Martínez-Otero, 2007, p. 36); además de que por la satisfacción personal juega un papel importante en el desempeño académico de los estudiantes; sobre todo en cuanto a la elección de carrera y universidad sin presión por parte de los padres (Vélez y Roa, 2005).

Asimismo, en este caso pueden observarse las limitaciones de las tutorías, porque si consideramos al objetivo de las tutorías como propiciar el mejoramiento del rendimiento académico a través de la formación integral del alumno (Perea y López, 2003) debido a que el factor psicológico y social impidió que se diera este desarrollo; pues no percibe un apoyo real por parte de sus padres.

En cuanto al caso 3, el objetivo fue cubierto el estudiante apreció su trabajo académico a través del desarrollo de hábitos positivos; pese a que se mostró una pequeña disminución en el promedio académico; destacaron algunos factores asociados al desempeño académico.

Dentro del factor pedagógico ahora organiza su propio tiempo dedicado al estudio y adecuó las condiciones de su entorno para evitar distractores y focalizar su atención al estudio; también hubo un progreso en la lectura y la preparación de pruebas; lo cual es sumamente importante ya que como lo menciona Martínez-Otero (2007) tanto los hábitos de estudio como las condiciones ambientales y la planificación del estudio son necesarias para progresar en el aprendizaje ya que tales factores influyen en el estado de ánimo y la concentración del estudiante.

En el factor fisiológico, ya no omite ningún alimento y tiene un mayor descanso pues ya no se siente cansado para estudiar lo que propicia un buen estado físico para afrontar las demandas académicas. También se mostró un avance en el factor social, concretamente en la relación con sus compañeros y su familia; sobre todo la relación y la comunicación con su familia mejoró mucho por lo que ahora siente apoyo y ayuda por parte de ellos; precisamente, en el ámbito académico, diversos investigadores (Martínez-Otero, 2007; y Labrador, 1995 y Román y Hernández, 2005, citados en Feldman, Goncalves, Chacón-Puignau y cols., 2008) han encontrado que el apoyo social podría actuar como un potenciador en el logro de un desempeño satisfactorio de los estudiantes.

Para el factor psicológico se favorecieron sus actitudes ante el estudio y aprendió a relajarse antes de las exposiciones por lo que disminuyó el estrés ante esta actividad escolar; si bien el conjunto de actividades académicas propias de la universidad constituye una importante fuente de estrés y ansiedad para los estudiantes y pueden influir en su bienestar físico/psicológico y sobre todo causa un efecto en su rendimiento (Fernández, Siegrist, Rödel & Hernández, 2003) en este chico se pudo disminuir este factor de riesgo.

Finalmente pueden concluirse varios puntos que destacan de esta investigación:

Se reafirma que las tutorías académicas, en especial las tutorías entre iguales, son una alternativa para enfrentar esta situación y mejorar el rendimiento de los estudiantes, como pudo notarse en los casos 1 y 3 de esta investigación y como ha sido demostrado en numerosas investigaciones (Fresco y Segovia, 2001; Chero, Rodríguez, y Reparáz, 2006; Pesado, Caballero y Cárdenas, 2004).

Las tutorías entre iguales han sido utilizada en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales (Boronat, Castaño y Ruiz, 2005) además, debido al potencial que tiene esta modalidad de tutoría se puede desarrollar asociada a otros tipos de tutoría (tutoría académica y tutoría de carrera) (Álvarez y González, 2003, citados en Álvarez y González, 2008). En esta investigación se utilizó la tutoría académica entre iguales; es decir, las tutorías se dirigieron al desarrollo académico del estudiante, específicamente a sus procesos de aprendizaje para la mejora de su rendimiento y de su proyecto personal (Álvarez, 2008).

Asimismo, derivando de los resultados obtenidos en este estudio, se puede agregar una cualidad que deben de tener las tutorías: la flexibilidad en lo referente a los horarios y los temas. Si bien, al iniciar un programa de tutorías deben quedar establecidos los acuerdos de los horarios que se destinaran a las sesiones, estos horarios podrían modificarse, más no suspenderse, debido a las exigencias que demanden las actividades académicas propias de la carrera. Y los temas a tratar en las tutorías deben adecuarse a las necesidades de cada estudiante ya que como lo menciona la ANUIES (2000) primordialmente, la tutoría es utilizada para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes

con dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular.

No obstante deben considerarse algunas limitaciones a las que se enfrentan los programas de tutorías tales como la carga horaria con la que cuentan los estudiantes tanto en actividades curriculares (clases) como en actividades extracurriculares (tareas, prácticas, etc.) lo cual puede interferir en la asistencia a las sesiones de tutorías. Para esta limitación se proponen dos alternativas: impartir tutorías virtuales o la incorporación de las tutorías académicas como parte de la currícula académica, pues lo ideal es que las tutorías académicas se lleven a lo largo de toda la carrera para que se lleve un seguimiento de los estudiantes para acompañarlos en el proceso de su formación y orientarlos frente a las diversas demandas que se presentan conforme se avanza en la carrera; basándonos en uno de los aspectos fundamentales del concepto de tutorías que ha sido propuesto por diversos autores: como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo (ANUIES, 2000; Perea y López, 2003 y UNAM, 2005). Asimismo es importante que las tutorías estén en vinculación con los servicios que ofrece la UNAM, como atención psicológica, talleres y cursos que favorezcan el desarrollo físico, psicológico, social y académico, y se les brinde una atención prioritaria sobre todo cuando ya han sido detectadas algunas necesidades que podrían cubrirse con tales servicios.

## BIBLIOGRAFIA

1. Adell (2006). En: Jiménez, M. M. I. y López, Z. E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista de Psicología*, 42 (1), 69-79.
2. Alcántara (1990). En: ANUIES (2000), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
3. Álvarez (2002). En: Álvarez, P. P. R. y González, A. M. C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22 (1), 49-70.
4. Álvarez, P. P. R. (2006). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: el programa “VELERO”. *Contextos educativos*, 8 (9), 281-293.
5. Álvarez, G. M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), 49-70.
6. Álvarez, P. P. R. y González, A. M. C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22 (1), 49-70.
7. Álvarez, P. P. R. y González, A. M. C. (2010). Estrategias de intervención tutorial en la universidad: una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias pedagógicas*. 16, 237-256.
8. ANUIES (2000), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
9. ANUIES (2000). En: Vázquez, T. F., Gómez, M. P. y Zarco, I. A. L. (2007). El programa de tutorías (PIT) como elemento de apoyo en la formación de tutores. *Virtual educa Brasil*. Disponible en:

<http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1241/1/66-FVT.PDF>

10. ANUIES (2007), *Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*. México: ANUIES. Pp. 164
11. Benítez, Giménez y Osicka (2000). En: Edel, N. R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 (2), 1-13.
12. Bisquerra, A. R. (Coord.) (2002). Marco integrador de la orientación y la tutoría (269-281). En: *La práctica de la orientación y la tutoría*. España: Praxis.
13. Boronat, M. J., Castaño, P. N. y Ruiz, R. E. (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8 (5), 69-74. Disponible en: <http://www.aufop.com/aufop/home/>
14. Calderón (1998). En: Universidad de Guadalajara ([UDG] 2004). CAPÍTULO 1 La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior (19-31). En: Programa Institucional de Tutoría Académica. La tutoría académica y la calidad de la educación. México: Universidad de Guadalajara.
15. Carretero, M. M., Medellín, G. A. C. y Jiménez, D. P. (2007). *Programa institucional de tutorías. Apoyo a los estudiantes*. México: UAQ.
16. Chero, N. M. J., Rodríguez, S. A. y Reparáz, C. (2006). La tutoría como factor educativo y de calidad (25-41). En: *Influencia de la tutoría en el aprendizaje*. España: EUNSA.
17. Chero, N. M. J., Rodríguez, S. A. y Reparáz, C. (2006). Aproximación al concepto de aprendizaje (42-65). En: *Influencia de la tutoría en el aprendizaje*. España: EUNSA.
18. Chero, N. M. J., Rodríguez, S. A. y Reparáz, C. (2006). La tutoría en los agentes de aprendizaje (70-99). En: *Influencia de la tutoría en el aprendizaje*. España: EUNSA.
19. Coordinación General Académica (s/a). En: Perea, A. M. B. y López, T. S. (2003). *El manual para el tutor, una herramienta necesaria para el desarrollo de las tutorías*. Primer foro institucional de tutoría académica.

20. De Spinola (1970) citado en Vélez, V. M. A. y Roa, G. C. N. (2005) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Educación médica*, 8 (2).
21. Diccionario de la Lengua Española (1992). En: ANUIES (2000), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
22. Dirección General de Educación Superior Tecnológica ([DGEST] 2006). *Programa Nacional de Tutoría*. México: SEP. 42.
23. Dirección General de Planeación ([DGPL] 2011). *Cuadernos de planeación universitaria Perfil de los alumnos egresados del nivel licenciatura de la UNAM 23o reporte (octubre 2009 - septiembre 2010) reporte global de la UNAM*. México: UNAM. Pp. 82.
24. Durán, G. D. y Huerta, C. V. (2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. *Revista Iberoamericana de Educación*, (48), 1-12.
25. Edel, N. R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 (2), 1-13. En red: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
26. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (2004). *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura*. México: UNAM.
27. Feldman, L., Goncalves, L., Chacón-Puignau, G., Zaragoza, J., Bagés, N. y De Pablo, J. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica*, 7 (3), 739-751. En red: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v7n3/v7n3a11.pdf>
28. Flores, N. I. A., y Moya, H. J. C. (2012). Bajo rendimiento académico, estudio cualitativo: experiencia vivida de alumnos del turno vespertino en el colegio de ciencias y humanidades plantel oriente. Tesis que para obtener el grado de Licenciatura en Psicología. UNAM, México.

29. Fresco, C. X. E. y Segovia, L. A. (2001). La acción tutorial en el marco docente.(15-39) En: Hammson, B. A., García, R. J., Fresco, C. X. E., Segovia, L. A., Cárcar, S. B., Pellegrini, M. I., Gravier, A. J., Röthlisberger, N., Losano, S. I., Ceccato, A. M., Santicchia, m. G., Rey, D. R., Bondoni, E. G., Luján, F., Luján, F., López, C. (2001). *La función tutorial. Una revisión de la cultura institucional escolar*. Argentina: Homo Sapiens.
30. Gargallo, L. B., Pérez, P. G., Serra, C. B., Sánchez, P. F. y Ros, R. I. (2007). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1 (42). En red: <http://www.rieoei.org/investigacion/1537Gargallo.pdf>
31. Gargallo, L. B., Suárez, R. J. y Ferreas R. A. (2007). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 25 (3), 421-441.
32. García (2001). Importancia y funciones del tutor. En: García, Cano, García y Vieyra, (2001). Facultad de Ingeniería de la UNAM. *La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM*. México: UNAM.
33. García, Cano, García y Vieyra, (2001). Facultad de Ingeniería de la UNAM. *La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM*. México: UNAM.
34. Gimeno (1977). En: Hernández y Araújo, 2007). Hernández, P. M. R., Coronado, A. O., Araújo, C. V. y Cerezo, R. S. (2007). Desempeño académico de universitarios en relación con ansiedad escolar y auto-evaluación. *Acta colombiana de Psicología*, 11 (1), 13-23.
35. Gómez, C. M. E. (2006). El contexto del programa institucional de tutoría académica (PROINSTA) en la UAEM. *Espacios Públicos*, 9 (17), 445-455.
36. Hernández, P. M. R., Coronado, A. O., Araújo, C. V. y Cerezo, R. S. (2007). Desempeño académico de universitarios en relación con ansiedad escolar y auto-evaluación. *Acta colombiana de Psicología*, 11 (1), 13-23. En red: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v11n1/v11n1a02.pdf>
37. Instituto Politécnico Nacional ([IPN] 2011). Programa Institucional de Tutorías. En red: <http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/TUTORIAS/TUTORIAS/INIC>

IO/PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS/OBJETIVOS/INDEX.HTM

Contenido actualizado al: miércoles 15 de junio de 2011.

38. IPN (2011). Informe anual de actividades. México: IPN. Pp. 188.
39. Jiménez, M. M. I. y López, Z. E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista de Psicología*, 42 (1), 69-79. En red: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v41n1/v41n1a06.pdf>
40. Labrador (1995). En: Hernández, P. M. R., Coronado, A. O., Araújo, C. V. y Cerezo, R. S. (2007). Desempeño académico de universitarios en relación con ansiedad escolar y auto-evaluación. *Acta colombiana de Psicología*, 11 (1), 13-23.
41. Latiesa (1992). En: Montero, R. E., Vallalobos, P. J. y Valveré B. A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *RELIEVE: Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*, 13 (2), 215-234.
42. López, E. (2010, Febrero 10). Inaugura el rector la Unidad Académica de Tutorías y Educación a Distancia. *Gaceta Iztacala UNAM*. p. 5 ---11ª época No. 358
43. López, E. (2012, 20 de Octubre). Tutorías entre Iguales a más de 80 beneficiados. *Gaceta Iztacala UNAM*. p. 8. ----122 épocas N. 417.
44. López, P. (2012, Agosto 13). El sistema de tutorías busca mejorar la calidad de alumnos. *Gaceta UNAM*. p.7 ----N. 4444
45. López, et al. (s/a) En: Universidad de Guadalajara ([UDG] 2004). CAPÍTULO 1 La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior (19-31). En: Programa Institucional de Tutoría Académica. La tutoría académica y la calidad de la educación. México: Universidad de Guadalajara.
46. Marchesi y Pérez (2003) En: Flores, N. I. A., y Moya, H. J. C. (2012). *Bajo rendimiento académico, estudio cualitativo: experiencia vivida de alumnos del turno vespertino en el colegio de ciencias y humanidades plantel oriente*. Tesis que para obtener el grado de Licenciatura en Psicología. UNAM, México.
47. Mares, G., Rocha, H., Rivas, O., Rueda, E., Cabrera, R., Tovar J. y Medina, L. (2012). Identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria

- académica de los estudiantes de psicología en la FES Iztacala. *Enseñanza e investigación en psicología*, 17 (1), 189-207.
48. Martínez-Otero, V. (2007). Claves del rendimiento escolar (34-38) La buena educación. Reflexiones y propuestas para una psicopedagogía humanista. Barcelona: Anthropos.
49. Menchen, B. F. (1999) *El tutor: dimensión histórica, social y educativa*. Madrid. CCS. 148
50. Montero, R. E., Vallalobos, P. J. y Valvere B. A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *RELIEVE: Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*, 13 (2), 215-234. En red: [http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2\\_5.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v13n2/RELIEVEv13n2_5.htm).
51. Perea, A. M. B. y López, T. S. (2003). *El manual para el tutor, una herramienta necesaria para el desarrollo de las tutorías*. Primer foro institucional de tutoría académica.
52. Pizarro y Novaez (1985; 1986). En: Velásquez, c. C., Montgomeru, U. W., Montero, L. V., Pomalaya, V. R. Dioses, C. A., Valásquez, C. N., Araki, O. R. y Deivit, R. E. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista de Investigación en Psicología (IIPsi)*, 11 (2), 139-152.
53. Rodríguez Espinar (2004). En: Álvarez, P. P. R. y González, A. M. C. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22 (1), 49-70.
54. Román y Hernández (2005). En: Feldman, L., Goncalves, L., Chacón-Puignau, G., Zaragoza, J., Bagés, N. y De Pablo, J. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica*, 7 (3), 739-751.
55. Romero, A. M. y Péres, F. M. (2009). Cómo motivar a aprender en la universidad: una estrategia fundamental contra el fracaso académico en los nuevos modelos

- educativos. *Revista Iberoamericana de educación*, 51, pp. 87-105. En red: <http://www.rieoei.org/rie51a04.pdf>
56. Sánchez, E. L. M. (2005). *Manual de tutorías para educación superior*. México: UNAM. 74.
57. Tejedor, T. F. J. y García-Valcárcel, M. R. A. G. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación*, (342), 443-473. En red: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf)
58. The International Encyclopedia of Education (1994). En: ANUIES (2000), *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
59. Tinto (1989). En: Universidad de Guadalajara ([UDG] 2004). CAPÍTULO 1 La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior (19-31). En: Programa Institucional de Tutoría Académica. La tutoría académica y la calidad de la educación. México: Universidad de Guadalajara.
60. Tournon (1984). En: Montero, R. E., Vallalobos, P. J. y Valvere B. A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *RELIEVE: Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*, 13 (2), 215-234
61. UNAM (2005). El taller del tutor. Módulo 1. En red: [http://www.tutor.unam.mx/taller\\_M1.html](http://www.tutor.unam.mx/taller_M1.html)
62. Universidad Autónoma Metropolitana ([UAM] (2012). Anuario estadístico 2012. Coordinación General de Información Institucional. Dirección de Planeación. En red: [http://www.uam.mx/transparencia/inforganos/anuarios/anuario2012/Anuario\\_Estadistico\\_2012.pdf](http://www.uam.mx/transparencia/inforganos/anuarios/anuario2012/Anuario_Estadistico_2012.pdf)
63. Universidad Autónoma Metropolitana ([UAM] 2007). *Políticas operativas para el desarrollo de las tutorías académicas en la unidad Iztapalapa*. UAM: México. p.6

64. Universidad de Guadalajara ([UDG] 2004). CAPÍTULO 1 La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior (19-31). En: Programa Institucional de Tutoría Académica. La tutoría académica y la calidad de la educación. México: Universidad de Guadalajara.
65. Universidad Pedagógica Nacional ([UPN] 2012). *Agenda estadística universitaria*. México: UPN. Pp. 64 pp. Recuperado de: <http://www.upn.mx/index.php/conoce-la-upn/846-agenda-estadistica-2012>
66. Universidad Veracruzana ([UV] 2012). *Anuario 2012*. México: UV. Pp. 38. Recuperado de [www.uv.mx/informacion-estadistica/anuario/anuario.html](http://www.uv.mx/informacion-estadistica/anuario/anuario.html)
67. Vázquez, T. F., Gómez, M. P. y Zarco, I. A. L. (2007). El programa de tutorías (PIT) como elemento de apoyo en la formación de tutores. *Virtual educa Brasil*. Disponible en: <http://repositoral.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1241/1/66-FVT.PDF>
68. Velásquez, c. C., Montgomeru, U. W., Montero, L. V., Pomalaya, V. R. Dioses, C. A., Valásquez, C. N., Araki, O. R. y Deivit, R. E. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista de Investigación en Psicología (IIPsi)*, 11 (2), 139-152. En red: <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rip/v11n2/a09v11n2.pdf>
69. Vélez, V. M. A. y Roa, G. C. N. (2005) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de medicina. *Educación médica*, 8 (2). En red: <http://dx.doi.org/10.4321/S1575-18132005000200005>
70. Vera, N.J.A., Ramos, E. D. Y., Sotelo, C. M. A., Echeverría, C. S., Serrano, E. D. M. y Vales, G. J. J. (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 3 (7), 42-57. Disponible en: <http://www.ciad.mx/archivos/desarrollo/publicaciones/PUBLICACIONES/Produccion%20Academica/Articulos/2012/184.pdf>