

UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.

INCORPORACIÓN NO. 8727-25 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

RELACIÓN ENTRE EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN ALUMNOS DE SECUNDARIA DE URUAPAN MICHOACÁN

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

César de Jesús Olivos Sanabia

Asesor: Lic. Héctor Raúl Zalapa Ríos

Uruapan, Michoacán, 23 de febrero de 2012.





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Introduction										
Antecedentes del problema										1
Planteamiento del problema										5
Objetivos .										6
Hipótesis		•						•		8
Justificación					-		•	•		8
Marco de referencia	a.									11
Capítulo 1. Bullying.										
1.1 Concepto del bullying (maltrato o violencia entre iguales).										15
1.2. Características	del bu	ıllying.								18
1.2.1. Característica	as de la	a víctim	na.							20
1.2.2. Característica	as de lo	os agre	sores.							21
1.3. Tipo de bullyin	g entre	iguale	S.							24
1.4. Implicaciones of	del bull	ying.								27
1.4.1 Causas.										29
1.4.2. Consecuenci	as.									31
Capítulo 2. Rendimiento escolar.										
2.1. Definición de re	endimie	ento es	colar.		-					34

38

2.3. Evaluación o pruebas del rendimiento escolar.	•	•	•	•	40				
2.4. Factores que intervienen en el rendimiento esc			42						
2.4.1. Factores externos			•	•	43				
2.4.2. Factores internos					45				
2.4.3. Otros					47				
Capítulo 3. Metodología, análisis e interpretación de resultados.									
3.1. Metodología					54				
3.1.1. Paradigma mixto					56				
3.1.2. Alcance descriptivo					57				
3.1.3. Investigación no experimental					57				
3.1.4. Diseño transversal					58				
3.1.5. Técnicas e instrumentos			•	•	59				
3.2. Descripción de la población y la muestra					62				
3.3. Descripción del proceso de investigación					66				
3.4. Análisis e interpretación de resultados					70				
3.4.1. Reconocimiento de las implicaciones conceptuales del bullying y su									
manifestación en el estudiante de secundaria (conocimiento o									
desconocimiento del tema a tratar).		•	•		71				
3.4.2. Implicaciones del bullying en el rendimiento escolar por parte del agresor en									
los estudiantes de la Escuela Secundaria Té	cnica #	30			75				
3.4.3. Implicaciones del bullying en el rendimiento escolar por parte de la víctima en									
estudiantes de la Escuela Secundaria Técnic	a # 30.				81				

CONCLUSIONES.	•	•	•	•	•	•	•	•	96
BIBLIOGRAFÍA.									100
HEMEROGRAFÍA.									103
ANEXOS									104

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se aborda la relación entre el bullying y el rendimiento escolar en alumnos de una escuela secundaria pública. En este sentido, se presenta un escenario previo que brinde los elementos indispensables para obtener una perspectiva global sobre la realidad de estudio.

Antecedentes del problema

Se presentan los antecedentes de los trabajos realizados en función de los temas: bullying y el rendimiento escolar, que se muestran a través de datos estadísticos y los resultados que se obtuvieron.

Cabe destacar que de los temas del bullying y el rendimiento escolar no se han encontrado trabajos en los que involucren dichas variables, por lo tanto, los resultados que se han obtenido son de forma separada.

El término bullying se emplea "cuando dos o más individuos abusan física, verbal o emocional a otro, lo cual incluye también amenazas de daños corporales y en la violación de los derechos personales" (Beane; 2008: 35).

A continuación se presentan la variable del bullying conforme a las investigaciones encontradas por Castillo y Pacheco (2008) entre estudiantes de

secundaria en Mérida (Yucatán), muestra los resultados obtenidos sobre el abuso percibido por exclusión (excluido de grupo): el 74.6% de los jóvenes observa que en las escuela hay alumnos a quienes se les ignora y se le deja solos, mientras que el 59% indicó que hay a quienes los propios jóvenes no les permiten participar en las actividades. La agresión verbal en relación entre los iguales es del 85.4%, se observa la presencia de apodos ofensivos entre sus compañeros, el 85.5% da cuenta de que entre ellos hablan mal los unos de los otros y el 78.2% de los observadores reportan su existencia en las escuelas. La agresión física no fue tan frecuente como los abusos verbales, por lo cual alcanza una presencia de 66.3 por ciento.

Conforme al informe realizado por Muñoz (2008), los datos proporcionados sobre la violencia en las escuelas de la Ciudad de México encargada por el INEE (Instituto Nacional para la Evaluación Educativa) elaborada en 20 secundarias de cinco entidades del país sobre la violencia en estudiantes en los que destacan las agresiones verbales y físicas, se presentan de modo más evidente en las escuelas con algunos casos de integración de pandillas y que éstos se dieron por alumnos que pasaron de la secundaria a la preparatoria, donde dichas conductas agresivas y a partir de sus experiencias lo veían "como un infierno", este maltrato se dio el 28.3% en hombres y el 23.4% en mujeres que reportan asaltos en la escuelas.

Por otra parte, el rendimiento escolar se define como "el nivel del logro que puede alcanzar un estudiante en su ambiente escolar en general o en la asignatura en particular" (García; 1998: 18).

En relación con la segunda variable de los trabajos, la cual refiere al rendimiento escolar se obtuvieron las siguientes estadísticas que a continuación se presentan.

El estudio obtenido por González (2005), en la Escuela Secundaria Técnica No. 66 de la ciudad de Uruapan, con los alumnos de primero de (un total de 243 estudiantes), indica que la motivación es un factor benéfico en el rendimiento escolar; se concluyó que se ve influido por el nivel de motivación en las diversas asignaturas con un 2% en español, 7% en matemáticas, 1% en historia universal, 7% en geografía, 3% en formación cívica y ética, 7% en biología, 2% en física y química, 3% educación artística, 2% educación física, 4% en la educación tecnológica, 4% inglés; en función a la varianza, el rendimiento académico se ve influido en un 6% por el nivel de la motivación.

De acuerdo con la averiguación realizada por Armas (2007) en la escuela Telesecundaria 504 de Jicalán de la ciudad de Uruapan, con alumnos de 3º "A" y "B" con un total de 45 alumnos de entre 14 y 18 años de edad, de los cuales 26 son hombres y 19 mujeres, se analizó la influencia de la autoestima en el rendimiento, se utilizó un inventario de autoestima adolescente y el registro de las calificaciones obtenidas por los estudiantes en función a su desempeño escolar. Conforme a los resultados obtenidos en las diversas asignaturas, cabe destacar que sí existe una relación entre la motivación y el aprovechamiento escolar, en cuanto al promedio general de las diversas materias se obtuvo que se ve influido con un 9% en la autoestima, por lo cual en conclusión, la autoestima no influye de

manera significativa en el rendimiento académico en los alumnos de tercer grado de la Escuela Telesecundaria 504 de Jicalán.

De acuerdo con el informe realizado por Espinosa (2008), en la escuela secundaria del Colegio de Fray Juan de San Miguel de la ciudad de Uruapan, tomando en cuenta a los alumnos de primer grado que están conformados por 33 mujeres y 24 hombres, el promedio general y la autoestima se ven influidos por un 2%, por lo cual se confirma que esta última variable no influye significativamente en el rendimiento académico de los adolescentes de primer grado de secundaria del Instituto Fray Juan de San Miguel.

Planteamiento del problema

En la actualidad, el rendimiento escolar se ve influido no solo por factores sociales (familia, amistades y otros grupos), sino también por los agentes educativos (maestros y compañeros) que se pueden reflejar a través de la motivación, la agresividad, violencia física o psicológica que se encuentran en las escuelas de forma cotidiana.

En las escuelas de la realidad actual, la violencia que se da, se está acrecentando por motivos desconocidos. Normalmente los que se involucran en este ámbito son maestros y los mismos compañeros de clases o los de otros grados de la misma institución en los momentos de receso y deporte, en el cual interactúan. Por lo anterior, el docente a cargo de las escuelas o bien, las personas capacitadas, deben atender la violencia que existe en las instituciones, ya que la manera en que repercute es tanto en la comunicación como en el rendimiento académico, que puede ser uno de los factores que puede afectar o perjudicar al alumnado.

La evaluación del rendimiento escolar es un proceso por el cual el profesor conforme a las calificaciones obtenidas en los exámenes y otros instrumentos, se da cuenta cuál es el alcance que el alumno ha tenido durante un bimestre de clases, ya que de esta manera se le evaluará asignándole un valor numérico para indicar su alcance en los logros escolares obtenidos.

En la mayoría de los casos de violencia en las escuelas, los alumnos guardan silencio porque no existe una buena comunicación entre los profesores; entre compañeros esto queda olvidado. En ocasiones, cuando los estudiantes le comentan a sus padres que están siendo objeto de abuso, éstos no lo creen o en vez de ayudad, aplican un castigo; así, la víctima se convierte en objeto de mayor violencia.

Dicha violencia o abuso en las escuelas es conocido actualmente como bullying (acoso o violencia física, verbal o psicológica en el ámbito escolar).

Dentro de la investigación se pretende conocer las relaciones e implicaciones que existe entre el bullying (alumnos que sufren de abuso) y sus repercusiones en el rendimiento escolar.

En este trabajo, la función es determinar cómo se relaciona el rendimiento escolar con la agresividad (bullying), por tal motivo se realizará dicha investigación para ver la concordancia que puede haber con estas dos variables, o bien, como afecta el bullying en el aprovechamiento del alumno.

Objetivos

El presente estudio estuvo regulado por el cumplimiento de las directrices que enseguida se enuncian.

Objetivo general

Establecer la relación que existe entre el bullying y el rendimiento escolar, en los alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Técnica # 30, de Uruapan, Michoacán.

Objetivos particulares

- 1) Definir el término bullying.
- 2) Caracterizar el fenómeno del bullying.
- 3) Determinar los factores que inciden en el bullying. (bullyistas y agredidos).
- 4) Investigar los factores que influyen en los bullyistas.
- 5) Conceptualizar el rendimiento escolar.
- 6) Analizar los factores que repercuten en el rendimiento escolar.
- 7) Detectar los alumnos que sufren de violencia escolar en la Escuela Secundaria Técnica # 30.

Hipótesis

La revisión de la información documental disponible, permitió estructurar las siguientes explicaciones tentativas sobre el problema estudiado.

Hipótesis de trabajo

Los alumnos de tercer grado de los grupos "G", "H", "J" y "L" de la Escuela Secundaria Técnica # 30 que son objeto de bullying (violencia escolar), son afectados en su rendimiento escolar.

Hipótesis nula

Los alumnos de tercer grado de los grupos "G", "H", "J" y "L" de la Escuela Secundaria Técnica # 30 que son objeto de bullying (violencia escolar), no son afectados en su rendimiento escolar.

Justificación

Desde el principio la violencia escolar, definida mediante el término bullying, ha estado presente de una forma habitual, si bien antes no tenía esa frecuencia en las escuelas.

Esta investigación busca conocer el término bullying e identificar cómo influye en el rendimiento escolar, ya que la violencia está presente en diferentes grados y en todo individuo.

Además, en la actualidad la violencia afecta en la vida cotidiana de las personas y se extrapola a los diferentes ambientes en que se desenvuelven, como las escuelas, de modo que afectan a los alumnos de diversas maneras: en la casa dañan a los miembros de la familia, en la sociedad lastiman a las amistades y a las demás personas.

El interés de estudiar la violencia en las escuelas es identificar de qué manera el bullying puede afectar el rendimiento académico del alumno (implicaciones emocionales, académicas o sociales) y cómo se ve perjudicado en sus relaciones interpersonales, en la autoestima y las calificaciones.

Asimismo, se beneficiará la institución al identificar ese fenómeno y determinar de qué manera perjudica a los estudiantes en el ambiente escolar en el cual se presente el bullying y sus manifestaciones, para así propiciar que se logre hacer algo para cambiar ese alcance y tengan un mejor rendimiento los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica # 30.

Con beneficio a la psicología, se obtendrá información de cómo se manifiesta la violencia escolar (bullying), ya que es un tema muy poco investigado

en México; así, con los datos recabados será posible proporcionar datos relevantes de cómo se presenta esta problemática.

Marco de referencia

La investigación se llevó a cabo en la Secundaria Técnica # 30 "Mártires de Uruapan" con clave 16DST0030D, que se encuentra ubicada a un costado del aeropuerto de la ciudad de Uruapan, Michoacán.

La secundaria cuenta con varios edificios: en el primero cuenta con cinco cubículos, de los cuales uno es de dirección, los demás se emplean para subdirección, prefectura, biblioteca y salón de usos múltiples. El segundo edificio es utilizado por los alumnos de primero, cuenta con salones A, B, C, D, E, F para su uso por la mañana; G, H, I, J, K, L para emplearse por la tarde y el salón de dibujo técnico. Asimismo el tercer edificio consta de dos baños; el de hombres y el de mujeres, dos salas de orientación vocacional (una para cada turno) y la cooperativa. El cuarto inmueble es el utilizado por los segundo al igual para los salones A, B, C, D, E, F para su uso por la mañana; G, H, I, J, K, L que son utilizados por la tarde, los cuales además tienen el laboratorio de mecanografía. El quinto edificio es requerido por los grupos de tercero, consta de cuatro salones: uno utilizado como aula de medios y dos baños: el de hombres y el de mujeres; los otros son salones, los cuales cuentan con dos para los grupos de tercero y la sala de maestros, dos talleres de de mecánica, el de carpintería, al igual que el de computación y contaduría, asimismo, cuentan con un salón para la materia de artística. Además, se cuenta con dos canchas de basquetbol, una de futbol y, por último, la cancha para actos cívicos.

Existe una población de 30 alumnos por salón, 47 personas que laboran en la institución entre los que incluyen maestros para las asignaturas de español, matemáticas, física, química, inglés, geografía, formación cívica y ética, historia, química, educación artística, educación física, educación tecnológica, así como personal de orientación vocacional, al igual que de prefectura y administración. Todo docente se encuentra titulado, este factor es primordial para ingresar como profesor.

La misión de la escuela es educar en la formación y transformación de las nuevas generaciones para que, en su condición de personas, sean más humanas y adquieran competencias y capacidades que les permitan ser útiles a sí mismos y a los demás. Su visión consiste en lograr una labor de participación colaborativa, responsable y comprometida del equipo de trabajo, que permita a los educandos alcanzar su autonomía para interactuar positivamente en la sociedad.

Se implementan valores como responsabilidad, respeto, libertad y participación, tolerancia, disciplina, compromiso y democracia, que se complementan con el lema institucional: "aprender haciendo.... Enseñar produciendo"

En las aulas de dicha institución acuden tanto los jóvenes que quieren emprender una carrera técnica como quienes quieren ser profesionistas, son de diversas condiciones económicas. Con el deseo de superarse y sobresalir adelante para promover actitud de respeto, responsabilidad, cooperación,

solidaridad y aprecio de las escuelas para la convivencia armónica entre quienes integran la comunidad escolar; se busca fomentar y fortalecer en los alumnos un óptimo trabajo, estudio, organización, disciplina y cuidado de los bienes personales de la escuela, así como regular las conductas de los estudiantes para un mejor desempeño en las actividades escolares.

La población estudiantil que fue objeto de estudio está constituida por 182 alumnos de diversos niveles socioeconómicos bajo y medio, con un rango de edad de 12 a 16 años de edad. Para esta investigación se elegirá a los sujetos que hayan sido habitualmente agredidos por sus compañeros de forma física, verbal y psicológica.

CAPÍTULO 1

BULLYING

La violencia y acoso que se da en la escuela (bullying) es de una forma compleja, a través de la interacción y un proceso entre agresor y agredido, influido por múltiples factores sociales y personales. Una de dichas formas, es la que se da de forma naturalizada en las relaciones de convivencia en la cultura de iguales (entre los mismos compañeros de clase y la escuela).

En este apartado se explicará a grandes rasgos todo lo que compete con el bullying, específicamente en el acoso o violencia entre iguales, que hace referencia a la agresión que ocasiona un alumno a otro en su medio ambiente: la escuela, además de que se tratarán de puntualizar las posibles causas y las implicaciones que ocasionan a la víctima.

Por tal motivo, la abordación del fenómeno bullying será desde una perspectiva que permita ver la problemática desde una forma integral, para identificar los factores que determinan el fenómeno en las relaciones entre iguales, en el ambiente en que se desenvuelve el sujeto.

1.1 Concepto del bullying (maltrato o violencia entre iguales)

El tema de la violencia en la actualidad está de moda, a pesar de que el acoso ha existido desde los primeros tiempos, al igual que la violencia en escuelas desde que surgieron estas instituciones. El hostigamiento es algo que todas las personas hacen de forma natural, por lo cual se tiende a ser acosadores en diversos grados y en potencia, asimismo, en algunos tiempos se tiende a ser acosado.

Como menciona Olweus (2006), en sus antecedentes, en algunos lugares para referirse a las amenazas y acoso entre los escolares la palabra que era empleada era "mobbing", comúnmente era utilizada en Noruega y Dinamarca, o "mobbning" en Suecia y Finlandia. La palabra se ha utilizado con diferentes significados y connotaciones. Como su raíz inglesa originalmente "mob" hace referencia especialmente a un grupo grande y anónimo de personas que se dedican al asedio. Pero dicho término se ha empleado a menudo para definir a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra. Posteriormente la palabra mobbing se ha venido utilizando para referirse a un comportamiento o acoso en las empresas.

El vocablo "Bull", por otra parte, "viene del inglés y significa matón o bravucón; en este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan ese papel" (Avilés; 2002: 18).

Asimismo, el bullying, "es un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros" (Bisquerra; 2008:135).

En cambio, Beane (2008) hace mención que el término bully (o el de acosador o acosadora) hace referencia a quienes exhiben conductas acosadoras. El bullying así como se aprende, por lo tanto, puede desaprenderse. No se trata de etiquetar ni de humillar a los estudiantes que acosan, sino de ayudarles a abandonar esa manera de comportarse. Para ello, puede ayudarle a reconocer y tratar a ese alumno o a esa alumna como una persona.

El bullying es entendido "como amenazas, intimidación y coacción, proviene de dos términos: 'bull' que significa toro y 'bull', matón; intimidar, atemorizar, coaccionar a alguien para que haga algo" (Kipen; 2006:164)

El término bullying se define como "cuando uno o más individuos abusan física, verbal o emocionalmente de otros, lo cual incluye también la amenaza de daños corporales, la posesión de armas, la extorción, la violación de los derechos civiles, las agresiones con lesiones, la actividad de las bandas y los intentos (fallidos o no) de asesinato" (Beane; 2008: 35).

El bullying se aprende y por lo tanto, puede también desprenderse.

Valaldez (mencionado por Avilés; 2002) llama bullying a la intimidación y el maltrato ente escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos, con la intención de humillar y someter obviamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o un grupo de valentones a través de agresiones físicas, verbales y sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal.

Asimismo, las manifestaciones de la violencia del bullying se inician a partir de las relaciones escolares que se encuentran relacionadas en aspectos emocionales, sentimentales, de valores que han estado presentes en un hábito educativo siendo estos ligados ante las situaciones familiares e individuales de cada alumno.

Comenta Orte que "la violencia escolar en el maltrato entre iguales (bullying), es el acoso, intimidación o victimización, exclusión social, maltrato exclusión social, maltrato físico y psicológico. Las cuales tratan de acciones negativas cometidas en la forma verbal o mediante contacto físico, así como acciones psicológicas de exclusión, en las que el alumno(a) es agredido y se convierte en víctima en situación de desequilibrio, impotencia y marginada que rompe la simetría que debe existir en las relaciones entre iguales constituyendo el factor de riesgo psicosocial para el alumnado" (mencionado por Valaldez; 2008; 3).

El acoso escolar lo define Otoñate como "un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se

comportan con él cruelmente con el objeto de someterle, intimidarle, amenazarle u obtener algo mediante chantaje y que atentan contra la dignidad de niños y sus derechos fundamentales" (mencionado por Rubio; 2010: 187).

1.2. Características del bullying

Beane (2006) hace mención que normalmente los niños y niñas en educación primaria y secundaria, la forma más comúnmente utilizada para el acoso es a través de la broma o burla, la segunda más común es la de abusos físicos (en niños) y el ostracismo o rechazo social (en las niñas).

En una investigación realizada en España se concluye que las conductas constantes que manifiestan el bullying "son las agresiones verbales, siendo éstas las más frecuentes, seguidas por las agresiones indirectas, posteriormente, el aislamiento, le siguen las amenazas y por último las agresiones físicas. Cabe destacar que los agresores, especialmente los hombres, utilizan todas las modalidades anteriores excepto las de hablar mal de otros, ya que esa es exclusivamente de las chicas quienes normalmente lo hacen" (Fernández y cols; 2002: 52).

El acto de intimidación se define cuando el "alumno es agredido o se convierte en víctima mediante la exposición de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos" (Olweus; 2006: 25).

Olweus (2006) define a las acciones negativas haciendo referencia cuando alguien le causa daño, hiere o incomoda a otra persona, de forma de palabras como amenazas o burlas, actos negativos como agredir, empujar, pellizcar o incluso impedir el paso a otro.

La acción agresora puede ser hecha por un individuo (agresor), o de un grupo de individuos. Algunas características del maltrato que mencionan Lapeña y cols. (2006) de la información que recabó en su investigación, son:

- a) Indefensión: la víctima no responde al maltrato, se calla, muestra temor al hablar, no quiere ir al centro y cede a las amenazas y chantajes.
- b) Desequilibrio de poder: el agresor actúa en grupo, tiene más fuerza física, edad, poder que la víctima, presume de sus hazañas frente al grupo y considera una quejosa a la víctima.
- c) Repetición: se deduce del número de ocasiones en que se produce el maltrato y su duración.
- d) Personalización: la víctima es siempre la misma, se elige algún rasgo suyo diferencial y se le etiqueta.
- e) Invisibilidad: el maltrato se produce en ausencia de adultos o en lugares como (baños, vestuarios, recreos, entradas y salidas) de difícil control.
- f) Conocimiento mutuo: agresor y víctima son o han sido de la misma clase o curso.
- g) Otros: existe documentación escrita de injurias (mensajes telefónicos, Internet) de lesiones físicas o hay evidencias de esa últimas.

1.2.1 Características de las víctimas

Las características que menciona Olweus (2006), se aplican tanto en chicos como en chicas por igual. Las víctimas típicas son los alumnos más ansiosos e inseguros que los demás, asimismo pueden ser cautos, sensibles y tranquilos. Los niños, cuando se sienten atacados, normalmente reaccionan con el llanto y alejándose. Por lo cual padecen una baja autoestima y tienen una opinión negativa de sí mismos y en su situación. Suelen ser considerados fracasados y se sienten sosos, avergonzados o faltos de atractivo.

Normalmente en la escuela suelen estar solos o abandonados. Lo normal es que no tengan ningún amigo en las clases. Sin embargo, algunos compañeros no muestran ser agresivos ni burlescos, por lo cual el acoso no se puede explicar por las provocaciones de las propias víctimas. Estos niños suelen tener una actitud negativa ante la violencia y el uso de medios violentos. Si son varones, lo más probable es que sean más débiles que los otros en general.

También comenta Bisquerra (2008) que las víctimas experimentan pánico, recuerdos repetitivos de los episodios del acoso, normalmente no se concentra, les surge sentimiento de soledad si es que no tenían y manifiestan irritabilidad.

Los tipos de víctimas que caracterizan Mingote y Raquena (2008) son:

- 1. Las víctimas pasivas: suelen ser alumnos físicamente débiles, introvertidos, así como con tendencia a actuar de forma muy reprimida, además, suelen tener una baja autoestima e inseguridad, se muestran indefensos y provocan así una fuerte impopularidad que aumenta cuando se produce la victimización. Los adultos de su entorno suelen sobreprotegerlas, por lo que generalmente tienden a tener conductas infantiles.
- 2. Las víctimas activas: tienden a reaccionar de forma impulsiva y suelen tener conductas irritantes que normalmente se han generado como consecuencias de un ambiente familiar en el que se las han tratado de forma hostil y abusiva.

Comentan Mingote y Raquena (2008) que ambas víctimas tienden a estar aisladas socialmente, así como tener una comunicación difícilmente asertiva y de habilidades sociales. Por lo que esta falta de apoyo social le hace vulnerable a las actuaciones de los agresores.

1.2.2 Características de los agresores

Olweus (2006) comenta que algunos de los rasgos más comunes de los agresores son las ofensas hacia sus compañeros. Dichas personas a veces se muestran también belicosos con los adultos, tanto con los profesores como con los padres. Tiende una mayor una tendencia hacia la violencia y el uso de medios

violentos que los otros alumnos. Se suelen caracterizarse por la impulsividad y una necesidad imperiosa de dominar a los otros.

Además de presentar una mínima empatía con las víctimas de las agresiones. Es frecuentemente que tengan una opinión relativamente positiva de sí mismos. Si son chicos, suelen ser más fuertes físicamente que los demás y en particular, más que sus víctimas.

Fernández y cols(2002) comentan que el hecho de ser agresor no sólo es el que comete los actos, sino también los espectadores, los testigos y se incluyen los adultos, como pueden ser los padres o los profesores.

Olweus (2006) considera los comentarios de psicólogos y psiquiatras que es muy común su opinión de que los individuos que adoptan un modelo de conductas agresivas y bravuconas, de hecho se esconden bajo la superficie una personalidad ansiosa e insegura.

Los agresores "suelen ser caracterizados porque no les gusta ir al colegio; no les gusta estudiar; tampoco los profesores; tienen una adaptación escolar deficiente; fracaso académico; adoptan comportamientos antisociales; acostumbran a consumir drogas (alcohol, tabaco, marihuana, etc.); tienden a pertenecer a pandillas o tribus urbanas que cometen actos vandálicos. Se ha puesto en evidencia que ser acosador en secundaria es un predictor de pertenecer en bandas delincuentes más tarde" (Bisquerra; 2008:135).

Hay que destacar la existencia de los alumnos que participan en las intimidaciones pero que normalmente no toman la iniciativa, éstos pueden lograr ser agresores pasivos como pueden ser los seguidores o secuaces. Es probable que un agresor pasivo sea muy heterogéneo y contenga alumnos inseguros y ansiosos.

Olweus (2006) menciona que las conductas agresoras, en investigaciones psicológicas, demuestran que suelen ser por tres motivos, relacionados entre si:

En primer lugar, quienes intimidan y acosan sienten una necesidad imperiosa de poder y de dominio, parecen que disfrutan cuando tienen en control y necesitan dominar a los demás.

En segundo lugar, se consideran las condiciones familiares en las que han crecido muchos de ellos, es natural que se piense que se desarrollo en un ambiente hostil hacia su entorno; tales sentimientos e impulsos pueden llevarles a sentir satisfacción cuando producen daño y sufrimiento a otros individuos.

En tercer lugar, existe un componente de beneficio en su conducta. Los agresores a menudo obligan a sus víctimas a que les den dinero, cigarrillos, cerveza y otros objetos de valor.

"Los agresores tienden hacer alumnos físicamente fuertes, extravertidos impulsivos y con pocas habilidades sociales, aunque están menos aislados que

las víctimas; su tolerancia a la frustración es muy baja y suelen dominar mediante el abuso de su fuerza; además, su rendimiento académico es bajo, tienen rasgos de personalidad tendentes a la búsqueda de sensaciones nuevas y a la excitación, además de poseer una empatía y razonamiento pobre" (Mingote y Raquena; 2008: 209).

Olweus (2006) considera que el acoso y las amenazas entre escolares como un componente de un modelo de comportamiento antisocial opuesto a las normas (desorden de conductas) más general. Por lo cual desde esta perspectiva, es natural predecir que los jóvenes que son agresivos e intimidan a otros, corren un riesgo claramente mayor de caer más tarde en problemas de conducta, como la delincuencia o el alcoholismo.

1.3 Tipos de bullying entre iguales

Beane (2006) considera que los niños y niñas bullyies necesitan sentirse superiores, más fuertes y han aprendido que la intimidación funciona para desarrollar esa sensación, identificando algo que distingue de la broma ocasional es la continuidad del abuso físico o psicológico.

Asimismo, Fernández y cols. (2002) comentan que las conductas de los bullyistas entre compañeros que enmarcan un contexto de igualdad, de simetría en aspectos físico, psicológico y social, se les conoce como entre iguales. Las características del bullying entre iguales se ven reflejadas a través de un proceso

de preponderancia, de dominio y sumisión, lo que ocasiona sufrimiento a otro niño de una misma institución.

Los agresores suelen ser del mismo salón de clase o incluso del mismo grado, más que de otro salón, en las conductas de ofensas, amenazas y humillaciones. Excepto en el de agresiones por amenazas con armas, que dichas conductas son normalmente de jóvenes de cursos o grados superiores o incluso por personas ajenas a dicha institución educativa.

Valaldez (2008) menciona que el bullying se da a través de maltrato entre iguales, debe tomarse en cuenta que toma diferentes formas, y se pueden utilizar varias categorías que pueden aparecer de forma individual o simultánea, las más comunes son:

- A. Maltrato verbal: consiste en utilizar la comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que quiere, lo que piensa a costa de los derechos y sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede lograr su cometido, fomentando la culpa y el resentimiento, de modo que no se desarrolla la negociación ni el dialogo en el proceso comunicativo. Dicho proceso de comunicación que se establece en el maltrato verbal, está muy relacionado con el maltrato psicológico y social, dado que se menosprecia públicamente al otro.
- B. Maltrato físico: es cualquier acción no accidental, que provoca daños físicos, éstos pueden ser catalogados de acuerdo con su nivel de

gravedad, tales como: leves (son los que se refieren a los que no causan un daño grave y por lo tanto, no requieren atención médica); moderados (son los que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero no requieren hospitalización) y los severos (son aquellos que requieren hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato). Entre sus manifestaciones más comunes se encuentran: las patadas, empujones, agresiones con objetos, peleas y golpes.

- C. Maltrato social: se refiere al se le proporciona a la víctima delante de otras personas, con lo que se pretende aislar del grupo al individuo. Es importante destacar situaciones como el rechazo, el ignorar su presencia y el no dejarlo participar en actividades propias del grupo.
- D. Maltrato económico: se entiende como aquel que abusa del control de los recursos económicos de la víctima, esto implica una destrucción del sustento y propiedad, se manifiesta cuando al niño o al joven se le sustrae o se le exige dinero que lleva a la escuela, cuando le roban sus pertenencias, o se esconden o destruyen algo de sus posesiones.
- E. El robo y destrucción de útiles entre los alumnos, constituyen una expresión que conjuga la violencia física y simbólica particularmente por la amenaza que conllevan frecuentemente esos actos.
- F. Maltrato psicológico: es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en la cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Se señala que puede considerarse como maltrato psicológico y que afecta sus capacidades de relacionarse y sus

habilidades para expresarse y sentirse. Esto ocasiona deterioro en su personalidad, socialización y e general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial.

Los bullyies tienden a seguir una secuencia que se presenta en el acoso escolar son, según Rubio (2010: 188):

- "Fase 1: Incidentes críticos o desencadenamiento del proceso por el instigador.
- Fase 2: Acoso y estigmatización escolar, social y familia; la generación del archivo expiatorio.
- Fase 3: Latencia y aprendizaje de la indefensión psicológica.
- Fase 4: Manifestaciones psicológicas y psicosomáticas graves.
- Fase 5: Expulsión o autoexclusión escolar y social de la víctima y cronificación del daño (victimización a largo plazo) o resolución y protección del niño (superación del daño)".

1.4 Implicaciones del bullying

Las implicaciones que Beane (2006) encontró, conforman una extensa lista, puede que se manifiesten algunas como es el de que actúan como si gobernaran al mundo, también con maldad, así como de forma grosera, atemorizando a otras sujetos, dan órdenes a todo el mundo, llevan armas, engañan, dañan los objetos

del prójimo, hacen novatadas, pegan a otras personas, la humillación de otros, hieren los sentimientos de otros sujetos, insultan a sus compañeros, dan patadas, hacen que otros se sientan impotentes e inferiores, los excluyen, emplean violencia física, se burla de otras personas obliga a sujetos que otras personas se sientan incomodas o los atacan por su raza, religión, género, origen o cultura.

Comenta Valaldez (2008) en su publicaciones que la eficacia del bullying radica en el silencio del niño acosado ante los maestros y padres de familia; por un sentimiento de ridiculizado y descalificado (gordo, negro, marica, entre otros adjetivos) por quien lo intimida.

Dichas humillaciones ven afectada su autoestima y de su propia autopercepción, de modo que constituyen sentimientos destructivos o persecutorios que se registran como daños hacia sí mismo. Puede comenzar con un simple detalle sin importancia y de esta manera y graduando así el entorno lo permite hasta llegar a actos graves (risas, burlas, agresión fisca o aislarse), debido a eso, la persona llega a ser tan asediada que no logra salir ni pedir ayuda externa.

Para que se determine bullying debe tener los siguientes elementos mencionados, según Rubio (2010: 189):

A. "Su presencia no puede a limitarse a un acontecimiento aislado, si no que se repite y se prolonga durante cierto aumentando el riesgo de menor que sufre el acoso.

- B. Que la situación se produzca en el marco de desigualdad, debido a que el acosador o acosadora suelen estar apoyado por un grupo que le facilite y potencia la conducta violenta, mientras que la víctima se manifiesta incapaz de salir por si misma de la situación de acoso.
- C. Que se mantengan en el tiempo entre otras razones, por la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente".

1.4.1 Causas

Las causas son muchas, los factores son diversos, por lo tanto se pueden incluirse los del ambiente familiar, así como también por parte de la escuela, asimismo, la influencia de los dos ambientes como un proceso de adquisición del aprendizaje. Es por eso que los factores del entorno educativo no son independientes al de la familia.

Asimismo, comenta Olweus (2006) que un niño con un temperamento activo y exaltado, son más proclives a ser un joven agresivo que un niño de temperamento normal o tranquilo.

Comenta Beane (2006), en su estudio encontró algunas causas como factores ambientales en general que contribuyen al desarrollo de la conducta de los acosadores son las siguientes:

- A. La supervisión insuficiente de los niños y adolescentes: hay que hacer legar a los pequeños y las pequeñas el mensaje de que la conducta acosadora no es provechosa.
- B. La existencia de algún tipo de recompensa: cuando los padres, las madres y otras personas adultas ceden en un niño que se comporta de forma molesta o agresiva, éste aprende a utilizar la intimidación y el abuso para conseguir lo que quiere.
- C. La conducta agresiva en el hogar: hay niños y niñas que tienen más probabilidades que otros de imitar los comportamientos agresivos. Cuando el niño ve que unas personas adultas acosan a otras, adquiere las herramientas que necesita para convertirse él mismo en un acosador.
- D. Los castigos físicos severos: los bullyies suelen atacar a otros niños o niñas más pequeños o más débiles siguiendo el modelo de lo que les ocurre a ellos mismos en su casa. El peor castigo para un niño acosador es el que tiene castigo físico.
- E. Los iguales abusivos: es posible que los niños sean acosados por sus amigos o que se vean inducidos a ese tipo de conductas para formar parte de grupo.
- F. El feedback negativo constante: los bullyies tienen la sensación de que el mundo que les rodea es más negativo que positivo, de ahí que recurran a comportamientos negativos para sentirse importantes y llamar la atención (mala comunicación)

Asimismo, otros factores mencionados por Pearl (que cita Olweus; 2006) en su investigación, indican que los niños y adolescentes que ven muncha violencia en la televisión, video y cine, se vuelven más agresivos y tienden a tener menos empatía con las víctimas agresivas, así como a subir un poco el nivel de agresividad en los niños pasivos.

Por otro lado, el factor hereditario tiende a desarrollar un modelo de reacción agresiva o ansiosa (a través del temperamento del niño), como resultado pueda que su influencia se mínima a comparación de otros factores.

Como resultado final, todos los factores se combinan para el debilitamiento de los controles frente a las tenencias agresivas.

1.4.2 Consecuencias

Fernández y cols. (2002) mencionan que el sufrimiento del maltrato por parte de sus propios compañeros es más dañino para el propio sujeto, ya que en ocasiones es difícil su detección y tratamiento.

Algunas de las consecuencias negativas para todos los involucrados, se refiere a que "las víctimas sufren un serio deterioro de la autoestima y el autoconcepto, los agresores se socializan con una conciencia de clandestinidad, que afecta, de forma grave, a su desarrollo socio personal y moral, acercándoles peligrosamente a la pre criminalidad; los espectadores también pueden verse

moralmente implicados, teniendo sentimientos de miedo y culpabilidad" (Fernández y cols; 2002: 54).

Comenta Rubio (2007) que durante la infancia el acoso escolar (bullying), en los niños que son acosados tienden a sentirse solos, dicho sentimiento puede acarrear episodios de ansiedad, temor social y resentimiento para el resto de sus vidas e incluso ser muy retraído en su vida adulta.

Este tipo de víctima es conocido como víctima pasiva o sumisa. Las víctimas pasivas son los signos para otros de individuos inseguros y despreciables que no se responderán al ataque ni insultos. El hostigamiento repetido por parte de los compañeros debió incrementar consideradamente la ansiedad y en general la valoración negativa que la víctima hacían de sí mismas.

Algunos de los rasgos que tiene los chicos que son víctimas de agresiones tiene una estrecha relación con los padres especialmente por la madre, con una relación más positiva que otros en general, esto constituye a una protección excesiva por parte de las madres.

Olweus (2006) menciona que las víctimas son las provocadoras, que se caracteriza por una combinación de modelos de ansiedad y de reacción agresiva. Normalmente estos niños suelen tener problemas de concentración, y se compartan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden caracterizarse como hiperactivos, pero no es raro que provoque a

todos los del salón de clases, por lo cual provoca en el grupo diferentes reacciones negativas pero no de acoso.

El acoso entre iguales, comentan Lapeña y cols. (2006) que tienden a tener consecuencias como puede ser indicios de un camino hacia un temor a la escuela, asimismo un cierto trauma psicológico que se manifestaría como una insatisfacción, de igual manera con problemas de personalidad y con gran dificultad para su desarrollo equilibrado, además de las afecciones del riesgo físico.

Después de haber expuesto los aspectos relativos al acoso escolar, se hablará ahora de la otra variable de estudio: el rendimiento escolar, tema del siguiente capítulo.

CAPÍTULO 2

RENDIMIENTO ESCOLAR

En este capítulo se hará mención del rendimiento escolar, así como su definición y los factores que intervienen en el desempeño de esta manera determinar los niveles del rendimiento académico, la verificación o la comprobación del aprovechamiento escolar de forma cuantitativa (exámenes) y las diversas formas en que se puede verificar el rendimiento académico.

2.1. Definición del rendimiento escolar

Cabe mencionar que el término utilizado como rendimiento no es empleado únicamente para el ámbito educativo, ya que procede básicamente de la mecánica.

En la investigación de Rodríguez y Rico (1992) se hace mención que el término empleado para definir al rendimiento se ha sustraído del concepto utilizado por las máquinas para calificar el desempeño en el trabajo o la eficiencia.

El rendimiento con respecto a la educación "es una función tanto del profesor como el aprendizaje del alumno, sin olvidar que toda conducta implica la interacción del sistema de la personalidad con el espacio vital" (Rodríguez y Rico; 1992: 14).

El concepto de rendimiento ha sido utilizado con frecuencia en el ámbito de las disciplinas sociales con matices claramente diferenciales. De un modo ingenuo y superficial, pero atractivo por lo descriptivo.

El rendimiento académico se define como "un proceso multidisciplinario donde interviene la cuantificación y calificación del aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos" (Puche; 1999: 11, citado por Sánchez y Pirela, en www.serbi.luz.edu.ve).

Asimismo Puche (1999, citado por Sánchez y Pirela, en www.serbi.luz.edu.ve) menciona que las formas de la evaluación del rendimiento pueden ser cualitativa y cuantitativa en el desarrollo intelectual del estudiante.

Es por tal motivo que el rendimiento cuantitativo se basa en las calificaciones obtenidas por los estudiantes en las diferentes materias a través de examen y los cualitativos por los cambios de conducta en término de acciones por parte de los alumnos.

Asimismo en detalle el rendimiento cuantitativo asume en la imagen del rendimiento que ya en otras ocasiones se ha referido como rendimiento significativo, que se produce sobreañadiendo al rendimiento escolar en su acepción reduccionista a las aportaciones de los sujetos en cuanto a su participación dando su punto de vista.

El rendimiento escolar se define como "el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en su ambiente escolar en general o en una asignatura en particular." (García; 1988: 18). Es de esta manera que el rendimiento escolar tiene la utilidad en las funciones de las actividades académicas, asimismo como el aprovechamiento en el aprendizaje de una escuela.

Cabe destacar que en el rendimiento escolar intervienen, además del nivel intelectual, variables de la personalidad como pueden ser el introvertido y extrovertido, la ansiedad entre otros como son los motivacionales, teniendo una relación con el rendimiento no siempre es lineal si no que modulado por factores como nivel de escolaridad, sexo y aptitudes; de esta manera hay otras variables que puede influir en el rendimiento como son los intereses, hábitos de estudio, relación profesor alumno, autoestima, familia etc.

Conforme al rendimiento escolar del alumno, siempre uno de los principales objetivos es de avanzar en su aprendizaje a través de su modo de trabajar en cuanto a sus conocimientos por medio de procedimientos, estrategias, actitudes y valores.

Comenta Beltrán (1995) que el rendimiento académico esta conforme a una predisposición hacia el aprendizaje, por el intento de aprender y trabajar de forma cooperativa, asimismo de reconocer ante sus propios amigos sus propias carencias o limitaciones.

De esta manera se va favoreciendo las necesidades de los alumnos mediante las actividades del aprendizaje que se basan en momentos dentro del aula como son el reparto de tareas realizadas por el propio grupo, los análisis bimensuales a través de los exámenes, en el cual se identificaran los avances o retrocesos de forma individual en el aprovechamiento.

Comenta Beltrán (1995) con respecto a la forma de la personalidad puede comprender aspectos asociados al rendimiento, ya que hay ciertas variables que intervienen como son: extraversión, introversión, neuroticismo y control emocional.

Conforme a las variables de extraversión, se espera el rendimiento pobre, la elaboración de tareas rápidas e imprecisiones se requiere una máxima concentración, su desarrollo es más rápido, debido a que en la escuela su vida es muy activa y su rendimiento académico es lento.

El extrovertido resulta ser un sujeto con tendencia a la fatiga lo que le limita en tareas que requiere concentración, el neurótico presenta una actitud más favorable en la relación con vocabulario y condicionamiento semántica.

En cambio los introvertidos condicionan respuestas más fácilmente que los extravertidos, favorable ya que abordan las tareas lentamente pero con precisión, su desarrollo es más lento, debido a que el rendimiento en los primeros años el

rendimiento es más alto que los extrovertidos. Los sujetos introvertidos con tendencias neuróticas son los sujetos que obtienen mejores resultados.

Comenta que otras de las variables que se tiene para comprobar la relación de la personalidad y el rendimiento es el lenguaje por lo cual las conclusiones de dichas instigaciones concluyeron que "el lenguaje refleja a nivel significativo y de forma sistemática y acumulativa la experiencia personal, a consecuencia de lo cual actúa como variable intermedia en el procesamiento de la información de una personas y, por tanto en su meta cognición, en sus expectativas, evaluaciones, percepciones, etc., es decir, en su forma de actuar y de afrontar el aprendizaje" (Beltrán; 1995: 170)

Asimismo una consecuencia más de las variables influyentes en el rendimiento es la inestabilidad emocional, cabe destacar que no se debe menos preciar en el proceso del aprendizaje por que se manifiestan conforme a tensiones nerviosas, frecuentemente cambios de humor sin causa aparente, falta de autocontrol, son rígidos o actitudes extremas, son algunos aspectos que repercuten el rendimiento escolar.

2.2. Niveles del rendimiento escolar

El rendimiento escolar se ve reflejado conforme al desempeño en el aula de clases De acuerdo con su participación apropiada y los resultados en los exámenes que se realizan cada bimestre en las diversas asignaturas.

Asimismo cabe destacar que las calificaciones obtenidas en las pruebas son el resultado del aprendizaje significativo, en el cual los alumnos demuestran sus cocimientos para obtener una calificación aprobatoria.

Los alumnos que tienden a obtener bajas calificaciones o calificaciones reprobatorias son más proclives a aislarse, asimismo, como a culpar a otros, además de sentirse incapaces de mejorarlo.

Medina y Verdejo (2000) hacen mención que para la asignación de las calificaciones, se presentan a través de unos símbolos que demuestras el aprovechamiento escolar. Cabe destacar que los las notas numéricas corresponden a los niveles de aprovechamiento en las escuelas, y se utiliza la escala de 10 puntos. En donde el 10 es excelente, 9 muy bien, 8 bien, 7 regular, 6 suficiente y 5 a 1 no suficiente.

Asimismo Nieves Herrera (comentado por Medina y Verdejo; 2000) hace mención que las calificaciones que se representan del uno al diez se figuran de la siguiente forma: 10 a 9 sobresaliente, de 8.9 a 8 bueno, 7.9 a 6 aprobado y de 5.9 a 1 no aprobado. Es por eso, que cualquiera que sea la escala utilizada para la asignación de calificaciones se debe utilizar el significado de cada número para saber el desempeño y aprovechamiento del alumno.

Las calificaciones constituyen la forma más breve y eficaz de representar el conocimiento, así como la comprobación del rendimiento general de los estudiantes.

2.3. Evaluación o pruebas del rendimiento escolar

Las pruebas o exámenes tienen el objetivo de identificar el rendimiento para que el alumno vaya aprendiendo a superarse cada vez más en el aprendizaje obtenido en el aula.

Comentan Rodríguez y Rico (1992) que la valoración del rendimiento escolar es un tipo peculiar de evaluación educativa, caracterizada de modo especial por las decisiones que desencadena su realización. Se trata de un modo de control educativo con efectos académicos, es decir con implicaciones de tipo administrativo y burocrático. El sentido de lo académico propone la posibilidad de conseguir un determinado estatus, una certificación o un título.

La definición sobre la evaluación es "el proceso científico que utiliza instrumentos cuantitativos y cualitativos; toma en cuenta registro, observaciones de conductas y trabajo del alumno" (López; 2003: 14)

Las pruebas son "procedimientos sistemáticos creados para efectuar muestreos y medir habilidades y conocimientos educativos relevantes. Las más comunes que utilizan los maestros son las de ortografía, lectura y matemáticas. Es por eso que en este tipo de evaluación se manejan los mismos principios de

medición que el test de inteligencia que operan los psicólogos. La diferencia entre las pruebas de inteligencia y las del rendimiento escolar radica en que las últimas tienen un contenido más limitado, exigiendo que el sujeto lea una lista de palabras estandarizadas o diversos fragmentos de prosa o bien resuelve problemas matemáticos" (Enciclopedia Ciencias de la educación; s/f: s/p).

La evaluación del aprendizaje como lo define Quesada es "el proceso que permite observar una muestra de la cantidad y calidad de las pautas de conductas internalizadas y tomar una decisión al respecto" (López; 2003: 14) Es por tal motivo que considera a la evaluación como el medio para que el maestro y los alumnos cobren conciencia de la forma en que ha aprendido en clases, sirviendo como herramienta de la evaluación del conocimiento.

Se puede decir que las actividades tienen sus remuneraciones, normalmente son sus calificaciones.

Asimismo Poza (mencionado por Beltrán; 1995) comenta que hay dos tipos del rendimiento escolar: el rendimiento efectivo y el rendimiento satisfactorio.

Rendimiento efectivo, es el que realmente obtiene el alumno reflejado en las calificaciones de los exámenes tradicionales, pruebas objetivas, trabajos personales y trabajos en equipo. Se traduce como sobre saliente, notable, suficiente o insuficiente.

El rendimiento satisfactorio, es la diferencia entre lo que ha obtenido realmente el alumno y lo que podría haber obtenido en función de su inteligencia, esfuerzo, circunstancia personales, etc. Este rendimiento viene dado por la actitud satisfactoria o insatisfactoria.

En cambio Aguilar (2005) hace mención que la eficacia del rendimiento que se da atreves de una aprendizaje cooperativo entre el alumnado, son requeridas para su integración dentro del ámbito educativo. Es por eso que el aprendizaje cooperativo tiene mayor eficacia en el aula; se da un rendimiento efectivo y satisfactorio, con relación a sus compañeros que por sí solo.

López (2003) comenta que la evaluación es una etapa en el proceso de enseñanza aprendizaje utilizado para el progreso del alumno. Asimismo la evaluación le servirá al docente para determinar la calidad del aprendizaje. Es por eso, que no tendrá valor si el profesor no le da la calificación autentica al resultado del rendimiento de forma continua.

2.4. Factores que intervienen en el rendimiento escolar

Hernández (2006) comenta que en la actualidad hay diversos aspectos que influyen en el aprovechamiento académico para disminuirlo o aumentarlos. Los factores que inciden en el rendimiento escolar son externos e internos, entre los que se pueden encontrar; características de los procesos familiares, de los centros escolares que pueden ser (infraestructura, suficiencia de materiales), así como los

actores (directores, maestros, estudiantes, padres de familia) sobre la dinámica de los procesos escolares.

2.4.1 Factores externos

Los factores externos con su relación en el desempeño académico que menciona Hernández (2006) son:

A. Características demográficas:

- a. La zona de residencia: los estudiantes de zonas urbanas obtienen en mayor puntaje que los de rurales.
- b. La distancia de la escuela: quienes recorren mayor distancia para ir a la escuela tienen resultados más bajos.
- c. Características de estudiantes (género, edad, nutrición, peso): los niños de mayor edad obtienen resultados bajos. Los niños con problemas de nutrición y bajo pero tienen más bajos resultados.

B. Características socioeconómicas del entorno familiar son:

- Situación laboral y educativa e los padres: a mayor estatus ocupacional y escolaridad de los padres, los hijos obtienen mejores resultados.
- II. Recursos económicos: a mejores condiciones del hogar y menor hacinamiento mejores resultados.

- III. Situación laboral de los estudiantes: los alumnos que trabajan tienen malos resultados y entre mayor es su jornada su rendimiento es más bajo.
- IV. Costos de la educación: las familias que menos gastan, comúnmente están en dura situación de pobreza, lo que influye en el menor rendimiento académico de los niños.

C. Características culturales son:

- a) Grupo étnico y lengua: las minorías étnicas e indígenas tienen más bajos resultados académicos, agravados cuando los niños ni siquiera comparten el lenguaje usado en la escuela.
- b) Expectativas de los padres: generalmente obtienen mejores resultados escolares los niños cuyos padres muestran altas expectativas sobre los logros escolares de sus hijos.
- c) Posesiones y actividades relacionadas con la cultura: a mayor número de insumos en el hogar (literatura y música clásica, etc.), y actividades culturales, mejores resultados académicos de los niños.
- d) Comunicación sobre temas sociales y aspectos culturales: entre mayor es la frecuencia de las interacciones escolares, culturales, políticas y sociales, es más probable que obtengan mejores resultados.

2.4.2. Factores internos

Los factores internos que lo influyen el aprovechamiento escolar como son:

A. . Recursos e infraestructura escolar son:

- I. Calidad de infraestructura física escolar y suficiencia de materiales educativos: ente mayor es el tamaño y mejores las condiciones de infraestructura y servicios que ofrece la escuela, son más altos los niveles de desempeño de los alumnos.
- II. Docentes: la relación entre números de docentes y de alumnos no es muy concluyente sobre el desempeño de los estudiantes. Si hay relación entre este aprovechamiento en el nivel y formación del docente. El ausentismo de los profesores se relaciona negativamente con el rendimiento de alumnos.
- III. Desayuno gratis: no hay clara relación entre el desayuno gratuito distribuido y el desempeño académico.
- IV. Modalidad y sector de la escuela: los niños que asisten a escuelas de modalidad académica o general, obtienen mejores resultados que las técnicas. Las particulares tienen mejores resultados que los de públicas.
- V. Tipo de jornada y turno: entre más larga es la jornada escolar son mejores los resultados de los niños. Sobre el turno, no se aprecia una clara relación con el desempeño.

- B. Características del ambiente escolar y del aula son:
 - a) Apoyo y efecto de los docentes sobre el ambiente escolar: las invitaciones reportan, en general, el importante papel de los docentes en el desempeño escolar de sus alumnos; entre más favorable son las expectativas, actitudes, intereses e interacciones con todos (no solo con las más aventajadas) los resultados son mejores.

Cuando los profesores logran crear un ambiente donde los alumnos expresan sus opiniones con libertad, les apoyan en la realización de los trabajos escolares y los alientan, son los mejores los niveles de desempeño.

Cuando no son autoritarios, logran un liderazgo fincado en la confianza e interés sobre los estudiantes y no tienen temor al cambio de rutinas escolares, se logran mejores resultados académicos.

- b) Efectos de los alumnos sobre el ambiente escolar: El ausentismo de los estudiantes es un factor que afecta su desempeño.
 - Sobre el uso del alcohol y drogas no se tiene una relación, concluye probablemente porque son pocos los casos que reportan estas situaciones.
 - En cuanto al clima de orden orientado a las tareas escolares, tampoco se aprecia una relación determinante.
- c) Motivación y dedicación hacia la escuela: entre mayor es el interés, dedicación y expectativas que muestran los estudiantes hacia la escuela son, más altos sus niveles de desempeño.

2.4.3 Otros

En estos factores se determinan siendo excluyentes en el rendimiento escolar como son:

a) Prácticas extraescolares son:

 Prácticas extraescolares: entre mayor es el tiempo que dedican los estudiantes a realizar tareas escolares son más altos sus resultados.
 No hay evidencia concluyente sobre el efecto que tienen otras actividades extra curriculares en el desempeño.

b) Antecedentes educativos son:

A. Antecedentes educativos de los estudiantes: la asistencia a preescolar es una trayectoria escolar favorable se asocia positivamente con el desempeño académico en grados posteriores.

c) Procesos de aprendizaje son:

- Dedicación escolar: donde la jornada escolar es más larga, los resultados de los alumnos son más altos.
- Focalización de los procesos de enseñanza aprendizaje: en las escuelas sonde se favorecen las actividades escolares y éstas se

- centran en el desempeño académico, se obtienen mejores resultados.
- Evaluación del aprendizaje: las escuelas que desarrollan un método sistemático de evaluación continua del aprendizaje, muestran mejores resultados académicos.
- Corresponsabilidad de los estudiantes en el aprendizaje: las evidencias sobre el impacto de las prácticas escolares orientadas a que los alumnos asuman una corresponsabilidad (derechos y responsabilidades) en su aprendizaje, no son concluyentes.
- Estrategias de aprendizaje: las evidencias muestran que las estrategias (que los alumnos adquieran habilidades para procesar, seguir y organizar información) contribuyen al mejor rendimiento; pero no especifica cómo apoyan la formación de los alumnos.
- Uso de computadora como herramienta de aprendizaje: aunque el uso de computadoras está asociada con mejores resultados académicos, no se determina en qué nivel están influidos por el contexto socioeconómico de la escuela.
- Diferencias en los procesos de aprendizaje, según el género de los estudiantes es:
- Interés y dedicación hacia el aprendizaje: interés, motivación y tiempo dedicado por los alumnos a las asignaturas de lenguaje y matemáticas están relacionados positivamente con

su desempeño en ellas. Las mujeres muestran preferencia por el lenguaje y los hombres por matemáticas.

d) Gestión escolar son:

- A. Existencia de un liderazgo fuerte y compartido: el liderazgo del director y que permita un ambiente participativo de los demás miembros del personal de la escuela favorece el aprendizaje.
- B. Autonomía escolar y participación de los maestros: una mayor autonomía de los centros escolares, que permita que el personal favorable para los resultados académicos de los estudiantes.
- C. Interacción entre escuela y comunidad: las escuelas que promueven mayor participación de los padres de familia en la educación de sus hijos tienen mejores resultados.

e) Gestión financiera son:

i. Financiamiento: este factor, corresponde al grado en que el personal escolar tiene responsabilidad sobre la determinación de los salarios iniciales y las promociones de los docentes, elaboración y asignación del presupuesto escolar están estrechamente vinculado con la capacidad de gestión de las escuelas. Por ellos, no se aprecia el impacto marginal que se pudiera tener en el desempeño de los alumnos.

En la actualidad, se muestra que los factores internos y externos que repercuten el éxito y/o fracaso escolar se encuentran reacomodados en los métodos y estrategias, que se reflejan en el desempeño de los estudiantes y sea cada vez mejor.

El papel de la escuela es lograr el éxito académico de los estudiantes independientemente del contexto socioeconómico y cultural de sus familias, es por eso que hay aspectos que promueven el rendimiento como puede ser la motivación e intereses.

Torres (1995) en su investigación comenta que además hay factores intraeducativos que repercuten en el rendimiento educativo:

- I. Tamaño del grupo de alumnos: contrariamente al que suele creerse, el número de alumnos por maestro no tiene una incidencia determinante en el rendimiento escolar. Más importante que el tamaño del grupo es el manejo que el docente hace de esa situación.
- II. Disponibilidad de textos: no hay al respecto una conclusión clara. Existen estudios que muestran un mejor rendimiento escolar donde se dispone de textos, pero hay otros que no encuentran esa correlación, en cualquiera de los casos lo que debe analizarse no es sólo la disponibilidad si no su calidad.
- III. Capacitación docente: varios estudios concluyen en que no se tiene la relación esperada entre la formación y el nivel académico de los

maestros y el rendimiento de los alumnos (aunque se observa que logran mejor aprovechamiento los profesores con formación pedagógica), lo que a su vez podría estar hablando de la mala calidad o de la falta de pertenencia de dicha formación docente.

- IV. Experiencia docente: algunos estudios encuentran que la experiencia docente influye positivamente sobre el rendimiento escolar, pero sólo en el lenguaje, ciencias y matemáticas, lo que significaría que la influencia varía sobre el rendimiento según las distintas áreas; hay también experiencias docentes que tienen una influencia negativa en el rendimiento de los alumnos.
- V. Relación alumno- docente: la mayoría de los estudios coinciden en que es un favor que tiene gran incidencia en el rendimiento escolar. El mayor y mejor rendimiento está vinculado a maestros que tienen una buena relación afectiva con sus alumnos, que tienen una buena apreciación positiva de los mismos y de sus capacidades para aprender.
- VI. Asistencia al preescolar: existe una conclusión más o menos generalizada en el sentido en que influye positivamente en el rendimiento escolar, sobre todo en niños de bajos estratos socioeconómicos.
- VII. Cambios de profesor durante el año escolar: los escasos estudios al respecto muestran que la ausencia a los cambios de profesor a lo largo del año lectivo afectan negativamente al rendimiento escolar.

VIII. Equipamiento de las escuelas: de modo general, parecería que efectivamente las escuelas mejores dotadas están asociadas a mejores rendimientos.

La influencia de la autoestima en el rendimiento escolar es muy significativa ya que cuando muestra una autoestima alta tiende aprender más rápido, retienen información por más tiempo, responden a los desafíos, posee un grado de aceptación mayor frente a los demás y son capaces de responsabilizarse de sus actos.

En cambio los que tienen una baja autoestima tienden a dejar rápido la escuela, serian consumidores de drogas, y mostrarían una variedad de patrones de comportamiento defensivos.

Otros factores que menciona Ramírez (2000) influyentes en el aprendizaje son la inteligencia general, los estilos cognitivos, la atención, concentración, memoria, pensamiento, motivación y autoestima. Por lo cual para lograr un buen rendimiento en la escuela es indispensable una buena integración de estos aspectos.

La primera estrategia que menciona Ramírez (2000) para la intervención psicopedagógica es lograr tener su atención es la motivación.

La ayuda en las diversas tareas y trabajos son importantes. Ya que se da a través de una buena comunicación. Cabe destacar que las críticas en la escuela hacen que baje la autoestima. Los principales precursores de las críticas son los mismos compañeros y posteriormente se involucran los maestros.

Cuando las emociones se ven afectadas puede que lleguen al caso de que se vean como un trastorno emocional.

Menciona Segura (1997) en los adolescentes que tienden a tener bajo nivel en el rendimiento escolar manifiestan problemas emocionales que se puede ver en la frustración que producen los problemas de aprendizaje y con ello bajo rendimiento escolar.

De esta manera se concluye el presente capítulo, en el cual se examinaron los diferentes rubros derivados del rendimiento escolar como variable de estudio. Con esta conclusión, se da cierre al marco teórico y se da paso a la metodología empleada para el cumplimiento de los fines metodológicos.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

En este apartado se presenta el enfoque metodológico y el reporte de la investigación de campo realizada. Por lo cual se describirá el seguimiento utilizado por la metodología empleada, que consistió en un proceso mixto.

Asimismo, se detallará la muestra de la población escogida para dicha investigación, la cual describe el lugar del ambiente natural, la población, el rango de edad y género entre otras particularidades. Además, se muestra y puntualiza el proceso que se empleó al llevar a cabo este estudio, que incluye las observaciones, pruebas y entrevistas realizadas para la recopilación de datos sobre la población y que de esta manera, los objetivos se sigan al pie de la letra.

Para concluir, se analizan los resultados obtenidos de esta investigación, ya que se demostrará si se acepta o rechaza la hipótesis nula o la de trabajo, planteada al inicio de este trabajo.

3.1. Metodología

La metodología es un proceso que sirve como guía en la cual se da un determinado lineamiento para lograr el desenlace de la investigación, asimismo,

indica cómo llevarlo a cabo, los pasos que se deben seguir y muestra las técnicas que se pueden llegar para efectuar la recolección de datos obtenidos; cabe destacar que la metodología se debe en función de los objetivos presentados en la investigación y esto permitirá cumplirlos satisfactoriamente.

Por tal motivo, el método científico siendo este el más apropiado para realizar una averiguación de estos grandes alcances, ya que engloba el proceso de la investigación, en la cual se desarrollan con la aplicación de pasos apropiados de acuerdo con las características concretas del objeto de estudio de este trabajo.

Asimismo, Cozby (2005) comenta que la investigación básica trata de dar respuesta a una serie de preguntas fundamentales sobre la naturaleza del comportamiento humano. Los estudios de la investigación son constantemente diseñados para abordar los aspectos teóricos sobre diferentes fenómenos de la naturaleza humana como son: las emociones, los aprendizajes, el desarrollo de la personalidad y de las conductas sociales.

El proceso de investigación se define "como un conjunto de procesos sistemáticos y empírico a que se aplican al estudio de un fenómeno" (Hernández y cols.; 2006: 22).

Hace mención García (2002) de que la metodología se encarga de estudio del surgimiento, desarrollo y validez del método empleado en las ciencias, es por

eso que se considera una reflexión y crítica en el nivel universal, general y particular ya que se relaciona con la lógica, filosofía y la gnoseología. Es por tal motivo, para la realización de una investigación es indispensable aplicar el proceso metodológico correspondiente a lo que se pretende corroborar para que éste no se desvíe de la objetividad y, por lo tanto, logre comprobar lo que se describe.

Además, esta investigación se debe realizar a través de un proceso en el cual se implican diversas etapas, pasos y fases de forma relacionada que se dan a través de dos enfoques: cuantitativo y cualitativo, que a la vez puede retomar aspectos de uno y de otro, lo cual es denominado como enfoque mixto.

3.1.1. Paradigma mixto

El paradigma apropiado y elegido para esta investigación es el del enfoque mixto, para poder contestar las preguntas establecidas de esta investigación. Por lo cual se define como "un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema" (Hernández y cols.; 2006: 755).

Dicho enfoque es utilizado para la recopilación de la información y que a la vez arroja la información respecto al bullying y la manera en que afecta y repercute en el rendimiento.

3.1.2. Alcance descriptivo

El método adecuado para esta investigación es el que compete al paradigma mixto, el cual, en este caso, se basa en un alcance descriptivo realizado por un diseño no experimental con un corte transversal de tipo básico. Se inicia informando la descripción metodológica así como la descripción de la población y la muestra en dónde más adelante se detallará el procedimiento.

Por tal motivo el modelo acorde a los objetivos de esta investigación se basa en un alcance descriptivo. "Es el que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (Hernández y cols.; 2006:102)

Por lo cual, trabajando este modelo se pretende responder al planteamiento del problema, el cual consiste en indagar la relación que el bullying tiene en el rendimiento escolar del adolecente.

3.1.3. Investigación no experimental.

"La investigación no experimental se define como el estudio que se realizan si la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos" (Hernández y cols.; 2006: 205).

Se ha utilizado el método no experimental debido a que en el transcurso de la investigación no se pretende controlar las variables de la investigación. "Con el método no experimental, las relaciones se estudian haciendo observaciones o medidas de las variables de interés; es decir, la conducta se observa tal como ocurre de forma natural" (Cozby; 2005: 77).

Comentan Hernández y cols. (2006) que la investigación no experimental, se basa en el diseño de la investigación transeccional o transversal, en la cual se recolectan los datos en un solo momento, en un tiempo único y determinado, por lo cual describe las variables y analiza su incidencia e interrelación en un momento dado.

El investigador se limita a la observación de las situaciones ya existentes y no puede influir en ningún aspecto sobre las variables que lo conllevan dicho estudio, es por eso que no se debe alterar dicho proceso, su principal función es la observación de las situaciones existentes.

3.1.4. Diseño Transversal.

El diseño transversal "es una investigación que recopilan datos en un momento único." (Hernández y cols. 2006: 210)

La investigación transversal utilizada en este estudio, es a través del diseño descriptivo en el cual Hernández y cols. (2006), siendo el objetivo de indagar la

incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, en estudios puramente descriptivos. El cual consiste en la ubicación de una o más variables de un grupo de persona en un momento determinado, por lo cual este diseño en esta investigación consiste en la descripción entre la relación existente entre las dos variables presentadas en un momento determinado: bullying y rendimiento escolar.

Asimismo, describe primeramente las variables propuestas en la investigación para luego relacionarlas entre ellas. Es por tal motivo que se establece la relación a través de las hipótesis y que éstas a la vez se fundamentan conforme al marco teórico.

3.1.5. Técnicas e instrumentos.

Comentan Hernández y col. (2006) que la recolección de los datos se basa en un plan detallado de pasos para la reunión de los datos con propósitos específicos.

Las técnicas a emplear en esta investigación para la recolección de los datos por el método mixto se enuncian enseguida.

- 1. Por el enfoque cualitativo son:
- Bitácora: es la observación de la población en su ambiente natural, en la cual se llevará un registro del comportamiento establecido por la investigación.

Se contaron con observaciones en las cuales se llevó un registro de conductas agresivas por parte de los alumnos en los que implican a los agresores y agredidos, que se dieron en el salón de clases en el momento en que se manifestaron dichas conductas. Iqualmente, en los momentos de horas libres, las cuales no los alumnos no tenían clases, ocasionadas por reuniones o ausencia de docentes por causa mayor (enfermedad propia o muerte de un pariente cercano) y algunos motivos desconocidos; en dichos registros se identificaron las conductas agresivas y sus implicaciones, asimismo, las reacciones que tomaron ante dicha agresión. Se registró la información con respecto a las conductas agresivas durante el receso, al ser otro de los lugares de su ambiente natural en las cual su comportamiento es normal y registraron varias conductas de se comportamientos bullyísticos.

 La entrevista (es una conversación seria que se propone con el fin de obtener información viable para una investigación) tiene el fin e identificar las variables de la investigación de las manifestaciones que muestra la población seleccionada. Particularmente, se escogió el formato de entrevista abierta.

- 2. Por parte del enfoque cuantitativo se basa en:
- Pruebas estandarizadas (son los instrumentos de medida que sirven para la verificación de las hipótesis), tienen la función de determinar el bullying y las manifestaciones en los sujetos seleccionados de la población.

Hernández y col. (2006) comenta que se utilizarán pruebas estandarizadas debido que presentan un grado mayor de confiabilidad y validez dentro de la medición y han sido validados científicamente. Estos tests presentan la ventaja de ser facilitadores de su aplicación, el tiempo, la utilidad y su confiabilidad.

El instrumento para identificar lo relacionado sobre el bullying se basó en una prueba ya elaborada por Avilés (2002), llamada PRECONCEMI (Cuestionario de evaluación del bullying para el alumnado, profesorado y padres) la cual estaba en castellano y algunas formas de redacción eran poco entendibles, por lo cual se adecuó el vocabulario para que la redacción sea más entendible y de esta manera los alumnos puedan contestar sin dificultad y la obtención de la información sea accesible.

Las preguntas del PRECONCEMI hacen referencia sobre el tipo de maltrato y formas de intimidación, física, verbal y social, así como los lugares donde se dan las agresiones y cuestiones de situación sobre la violencia, como también la percepción desde la víctima que Incluye frecuencia y duración, de igualmente desde el agresor y propuestas de salida. Es por tal motivo que la prueba ayudará la obtención adecuada de la información del bullying (ver anexo 4)

 La encuesta: es la técnica que consiste en averiguar a través del análisis de la respuesta dada por un número determinado de personas, para determinar a los sujetos a investigar.

La elaboración de los instrumentos tiene la finalidad de identificar al grupo de muestra, estas herramientas fueron aplicadas a los alumnos y maestros para conocer agresores y víctimas del bullying, de acuerdo con su forma de percibir a los agresores, y a las víctimas en su salón de clases por parte de los escolares y los maestros para identificar encada grupo a los implicados del bullying y el tipo de agresión que se muestra, de igual manera a los alumnos, ya que son las personas que conviven y saben cómo se da su percepción (ver anexos 1 y 2).

 En esta investigación se tomarán en cuenta los registros académicos (calificaciones obtenidas en el primer bimestre) de la población.

3.2. Descripción de la población y la muestra

En una investigación, una parte fundamental es la población y muestra elegida ya que en ellas se fundamenta la indagación.

Por lo cual, Hernández y cols. (2006) hace mención que los conceptos básicos de una investigación son la población y la muestra, que es denominada unidad de análisis.

Según Hernández y cols. (2006), la población en una investigación se puede definir como un equivalente de universo, donde hace referencia al todo respecto al fenómeno que se investigará, además de que cuenta con las características del objeto a estudiar, el cual debe situarse claramente conforme a las características del contenido, del lugar y el tiempo, por lo cual se debe tener en cuenta la delimitación del universo para regirse conforme a los criterios de la investigación y sus objetivos.

Hernández refiere a la población como el grupo formado por el total de datos que se pueden obtener al efectuar una sugerencia en el proceso de la investigación.

Refieren Hernández y cols. (2006) que para la selección de la muestra, previamente se debe elegir la unidad (personas, organizaciones, periódicos, comunidades, situaciones o eventos). Lo cual determina de quiénes se van a obtener los datos para poder dar respuesta al planteamiento del problema de la investigación.

La muestra desde un enfoque cualitativo se define como "un grupo de personas, eventos sucesos, comunidades etc. Sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población sugerida" (Hernández y cols.; 2006: 562).

La población que se tomó en cuenta fue en la Escuela Secundaria Técnica # 30, turno vespertino, de ella se extrajo la muestra para continuar con lo que se pretende en la investigación; dicho subconjunto Hernández lo concibe como una reducida parte del todo de la cual nos servimos para describir las principales características de ese todo

La muestra seleccionada fue únicamente a los alumnos y alumnas de tercer grado de la escuela secundaria # 30 turno vespertino que fueron seleccionados de cada una de las aulas: "G", "H", "J" y "L" que manifiestan ser agredidos del bullying durante el ciclo escolar 2010-2011, a partir de lo cual se logró una muestra inicial de 126 alumnos en una población de 182 del grado de tercero.

Los alumnos seleccionados fueron los de tercer grado, ya que tienen tiempo de convivencia, y sus conductas ya las conocen todos los miembros del aula, lo anterior es fundamental dado que este estudio investiga la relación entre las variables del bullying y el rendimiento escolar y esta población cubre las necesidades de dicha investigación.

Hernández y cols. (2006) mencionan que uno de los aspectos importantes de elegir una muestra del universo es para ahorrar tiempo y esfuerzo, además de que la mayoría de las ocasiones es imposible observar a todos los elementos de la población, tomando en cuenta que no hay que intervenir por medio de preferencias, sino que se cumplan las características representativas para la población.

A los 126 alumnos de tercer grado de la escuela secundaria técnica # 30, se administraron papeletas para que el alumnado identificara a los bullying (agresores y victimas), de los cuales se seleccionaron solamente a 45 alumnos.

De estos estudiantes sólo se aplicó el instrumento sobre el bullying a las víctimas: 32 los seleccionados para la aplicación del PRECONCEMI (Cuestionario de evaluación del bullying para el alumnado), de esos sólo se seleccionó a siete sujetos que fueron los más destacados por sus conductas de víctimas, a partir de una serie de reactivos que se encuentran conectados con la variable del bullying en los alumnos de la escuela indicada. Dichas pruebas mencionadas, fue utilizada con el objetivo de dar a conocer el tipo de agresión (bullying) que tienen los agredidos y de esta manera determinarlo.

La segunda variable es el rendimiento académico, la cual se logró obtener por medio de los promedios finales únicamente del primer bimestre escolar, obtenidos de cada uno de los alumnos cursando el tercer grado de la escuela estudiada.

Dentro de esta investigación se deben describir de manera clara las características similares que presenta la población, las cuales pueden ser sexo, edad o status social, por mencionar algunos.

La clase social de los alumnos que se encuentran dentro de este centro de educación corresponde a un nivel medio, ya que la mayoría son hijos de padres

trabajadores los cuales viven de su sueldo, por tanto este plantel cuenta con becas e incentivos para alumnos de recursos bajos y para los de mejor aprovechamiento.

3.3. Descripción del proceso de investigación

Se optó como tema de tesis, posteriormente se eligió la pregunta de investigación e hipótesis del tema. La elección se basó en gran perspectiva al ser un tema novedoso al ver que sólo había unas pocas investigaciones en México y varias en EUA y en Europa, donde se tenían grandes avances e investigaciones sobre el tema del bullying.

Por lecturas y los resultados previamente hechos se identificó que los niveles educativos básicos son mayormente propensos a ser vulnerable para el bullying, es por tal motivo que en el campo de la muestra para la aplicación, se eligió a una secundaria, así se empezó a buscar autorización en diversas escuelas secundarias por lo que se vio como primer lugar a la Secundaria Técnica # 30, dirigida por el maestro Carlos Saúl López Cerda, director de esta institución.

Una vez propuesta la escuela, se realizó previamente una visita cinco meses antes, ya que fue alrededor del mes de marzo de 2010 para asegurar la oportunidad de realizar la investigación; se indicaron al director los deseos de colaborar con el propósito por ayudar a la institución y obtener un beneficio común. Asegurado el lugar, se emprendió a elaborar la pregunta de investigación

hasta que al final quedó de esta forma: La relación del Bullying en el rendimiento escolar en la Escuela Secundaria Técnica No. 30.

Ya formulada la pregunta de investigación en el mes de marzo, se procedió a realizar la introducción mediante los antecedentes, justificación, hipótesis, las preguntas de la investigación, entre otros aspectos; también se elaboró el índice tentativo para empezar con los capítulos.

La elaboración el capítulo 1, fue complicada al no encontrar información necesaria en la bibliotecas de la institución a lo que refiriera sobre el bullying, por lo tanto se empezó a buscar ayuda con los estudiantes de pedagogía para identificar si contaban con algunos libros que fueron de gran ayuda para la elaboración del marco teórico referido del capítulo 1.

Avanzando en los capítulos uno y dos durante los meses de marzo, abril y mayo se logró concluir casi un 90% de los apartados del marco teórico.

Una vez iniciando las clases en el mes de agosto de 2010, y estar cursando el noveno semestre, la maestra comentó que se debe hacer una observación durante un mes, el cual se debería ver a los alumnos en su ambiente natural e identificar cuáles son sus reacciones con respecto al bullying. Una vez informado por la maestra que se realizaran observaciones, procedió a llevar a cabo durante las fechas del 30 de agosto al 30 de noviembre lo cometido, se llevo un oficio a las instalaciones de la escuela seleccionada, recibido por el director de

la institución quien aceptó de inmediato y asignó para dicho cometido, el área de orientación vocacional.

Estando en la institución, el prefecto pidió autorización a los maestros para estar presente el investigador durante las clases, para ello se dio una información no específica a los alumnos para evitar alteraciones en sus comportamientos y verlos en su ambiente natural, para poder identificar cuáles son sus conductas bullyísticas dentro de clases y en las horas libres durante el receso, con ello se procedió a obtener información relevante.

Cinco maestros dieron permiso de observar a los alumnos durante sus clases, las cuales fueron en las asignaturas de español, matemáticas, física, inglés y formación cívica y ética, en los grupos: G, H, J, L, los cuales podía asistir en sus diversas horas para observar el comportamiento en clases, y en sus horas libres identificar aspectos relacionados sobre el bullying.

Una vez recabadas las observaciones, se aplicó la prueba elaborada por Avilés (2002) la cual hace referencia al identificar los aspectos del bullying.

Se elaboró también una entrevista conformada con las preguntas acerca de las dos variables: bullying y rendimiento escolar. Una vez hecha la estructura se le aplicó a un grupo ajeno a la investigación para saber si contaba el instrumento con clara redacción.

En los sujetos de la muestra se observó que nadie sabía sobre el temas del bullying, por lo cual se vio pertinente la aplicación de la entrevista y la prueba a la par, para identificar el factor desconocido (conocimiento del término bullying) por la mayoría. Una vez concluida a los sujetos se les pedía que guardaran silencio hasta llegar a la aplicación final.

3.4. Análisis e interpretación de resultados

A continuación, se expondrán los resultados obtenidos en la investigación realizada para la elaboración de esta tesis y las herramientas utilizadas, que son: la entrevista, las observaciones, la bitácora y la prueba para identificar el bullying (PRECONCEMI "Cuestionario de evaluación del bullying para el alumnado, profesorado y padres"), también la teoría y el juicio del investigador basado en las observaciones recabadas durante los momentos de se manifiestan dichas conductas bullyísticas.

Los aspectos que se interpretarán y analizarán son referentes al reconocimiento de las implicaciones conceptuales del bullying y su manifestación en el estudiante de secundaria, que es el conocimiento y desconocimiento del tema a tratar, para después exponer sobre las manifestaciones bullyísticas físicas y sus repercusiones en el rendimiento escolar así como las formas verbales.

Para la referencia de los alumnos de tercer grado en los diversos grupos, se tuvo en cuenta su anonimato y confidencialidad para que de esta manera no se tomaran represalias contra ninguna de los implicados del bullying, en el cual se sustituyó el nombre por un símbolo numérico romano a los agresores y símbolos alfabéticos a los agredidos.

La interpretación se hizo conforme la elección del sujeto agredido sustentado por el marco teórico, dando referencia al tipo y el lugar de agresión en

conjunto con la bitácora, se indicaron detalles de las manifestaciones bullyísticas para la comprensión más certera y su relación con el rendimiento escolar, de acuerdo con las calificaciones obtenidas únicamente el primer bimestre del ciclo escolar 2010-2011.

3.4.1 Reconocimiento de las implicaciones conceptuales del bullying y su manifestación en el estudiante de secundaria (conocimiento o desconocimiento del tema a tratar)

La agresión escolar en la actualidad, se aprecia cada vez más frecuente. Los maestros y encargados de las escuelas tienen la función de guiar a los alumnos para que cada vez el bullying (agresiones o violencia escolar) vaya disminuyendo en un proceso gradual, pero al ver que sus esfuerzos no han surtido efecto, han dado por ceder y trabajar conforme a lo más grave, no conforme a las prevenciones, ante lo cual todo tipo de repercusiones referente a las agresiones y abusos, caen sobre el adolecente y pueden ser varias. Es por tal motivo que resulta fundamental que los alumnos conozcan el término bullying para que puedan hacer algo más para disminuir y prevenir la violencia.

Bisquerra define al bullying como "un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros" (Bisquerra; 2008: 135).

Una vez reconociendo el término bullying por los adolescentes, se requiere que vayan identificando de qué manera se manifiesta y las características para que los alumnos puedan hacer algo para contrarrestar, ya que son las personas que lo viven y saben en dónde se da más comúnmente.

Orte hace mención que algunas características de "la violencia escolar en el maltrato entre iguales (bullying), es el acoso, intimidación o victimización, exclusión social, maltrato físico y psicológico. Las cuales tratan de acciones negativas cometidas de forma verbal o mediante contacto físico, así como acciones psicológicas de exclusión, en los que el alumno(a) es agredido y se convierte en víctima en situación de desequilibrio, impotencia que rompe la simetría que debe existir en las relaciones entre iguales constituyendo el factor de riesgo psicosocial para el alumnado" (citado por Valaldez; 2008: 3).

Entender el término bullying y sus implicaciones es importante, ya que de esta manera los adolescentes podrán intervenir de otra forma en busca de soluciones.

Asimismo, conforme a los resultados obtenidos a través de las entrevistas (ver anexo 6) sobre el bullying se concluyó que en la mayoría de los alumnos de la institución desconocen el término bullying, sus alcances y repercusiones, ya que sólo una mínima cantidad sabe lo que implica. Los alumnos que saben sobre el término y su implicaciones, se debe a la exposición de dicho tema.

Por lo tanto, el desconocimiento de dicho término denominado bullying conforme a los resultados obtenidos a la gráfica de la prueba PRECONCEMI con referencia a la pregunta No. 12 del anexo 5, se determina en un porcentaje de un 31% en que los alumnos no saben qué hacer ante la situación de ser agredido de sus diversas maneras (físicas, verbales y psicológicas); es de gran importancia saber sobre el tema y de qué manera se puede solucionar dicha problemática, así como la forma de prevenirla e intervenir de una manera eficaz para que no afecten a los alumnos de la institución.

Dichas conductas agresivas que se dan en la institución se ven muy reflejadas en la forma en que los profesores se inmiscuyen en los momentos de la violencia en la escuela. Conforme a la bitácora realizada en la fecha 6 de Septiembre de 2010, en clase de F.C.E. (Formación Cívica y Ética), "se ve que uno de los aspectos en que interviene el maestro en la forma de reprender a un alumno ante un acto agresivo en el cual sucedió lo siguiente: el alumnos de tercer grado grupo "J" siendo el sujeto XVI, se para como si fuera autoridad y se le acerca a una de sus compañeras y le dice 'llorona' y le da un zape (golpe con la palma en la cabeza), al ver dicho acto la maestra llama al prefecto para que le elabore un reporte para tratar de apaciguarlo y de esta manera darle una advertencia de que ya no vuelva a realizar dicho acto violento que fue realizado al sujeto A".

En los hombres son muy comunes los insultos con palabras ofensivas contra las mujeres de su salón, la situación fue tomada por el sujeto XVI en la entrega de un examen de física, hecho registrado en la bitácora el 7 de septiembre de 2010, ante la

entrega de exámenes los sujetos recogen la prueba y se regresan a su asiento, el sujeto E le pregunta "qué te sacaste" y entonces el sujeto XVI le contestó "qué te importa", ante esta situación, asumen la broma y el sujeto I le dice a su compañero de adelante "qué te sacaste" y le contestaron todos sus compañeros "qué te importa" entonces el sujeto I resignado se voltea a ver su examen y se queda callado con la cabeza agachada.

Asimismo las agresiones se hacen cada vez más evidentes conforme a la bitácora del 8 de septiembre de 2010 en el grupo L, en momentos de receso el sujeto H sale del salón y entonces se acerca a otro y se pone enfrente llegando y empujando. Al indagar con sus compañeros de saber cuál era el motivo por que empujó a su colega, entonces comentaron que fue de la siguiente manera: el sujeto XIV le dijo al sujeto H que se callara en clases y él contestó "no me callo", entonces el sujeto XIV contesto "cómo de que no"; y en momentos en que tuvo la oportunidad se vengó ante dicho reto.

En hora de clases al no llegar el maestro del salón G de acuerdo con la bitácora del día 13 de septiembre de 2010, los hombres tienen juegos agresivos con las mujeres, en el cual el alumno XIII traía una regla y empieza a tocarle sus partes intimas al sujeto F, ante lo cual ella reaccionó de forma violenta al tratar de agredirlo dándole un golpe con la mano extendida (manotazo), varias veces lo hizo el sujeto XIII al sujeto F reaccionando de la misma manera con manotazos y al no alcanzarlo, solamente se quejaba en forma de burla "¡Ay, sujeto XIII, ya cálmate!".

El acoso entre iguales, comentan Lapeña y cols. (2006), tiene consecuencias como puede ser indicios de temor a la escuela, asimismo, un cierto trauma psicológico que se manifestaría como una insatisfacción, de igual manera, con problemas de personalidad y con gran dificultad para su desarrollo equilibrado, además de las afecciones del riesgo físico.

El desconocimiento de las manifestaciones, hace que los juegos violentos poco agresivos se vuelvan atracos que afectan a las personas que se ven implicadas, dañándolas de diversas formas como lo pueden ser físicas y mentales que esto pueda afectar su rendimiento de su vida diaria.

El conocimiento y desconocimiento del término bullying y sus implicaciones depende de gran medida de los profesores y padres de familia que son los que dan el conocimiento a los adolescentes, es por eso que se dan a conocer todo a lo que se refiere el bullying.

3.4.2 Implicaciones del bullying en el rendimiento escolar por parte del agresor en los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica #30.

Como se ha mencionado anteriormente, el bullying es la agresión o violencia que se da en las escuelas cuando una persona abusa de otra. Las personas involucradas en el bullying son el agresor, la víctima y el espectador. Por lo cual las acciones de los agresores pueden ser hechas por un individuo o grupo de individuos.

El acto de intimidación, define al "alumno que es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos" (Olweus; 2006: 25).

Hay que tener en cuenta que en los agresores hay dos tipos: los que no toman la iniciativa, que son denominaos agresores pasivos (secuaces y seguidores), así como también los que inician las agresiones, como son los agresores activos.

Olweus (2006) menciona que las conductas agresoras, en investigaciones psicológicas demuestran que suelen ser por tres motivos, relacionados entre sí:

En primer lugar, los que intimidan y acosan sienten una necesidad imperiosa de poder y de dominio, parecen que disfrutan cuando tienen en control y necesitan dominar a los demás. En segundo lugar, se consideran las condiciones familiares en las que han crecido muchos de ellos, es natural que se piense que se desarrollo en un ambiente hostil hacia su entorno; tales sentimientos e impulsos pueden llevarles a sentir satisfacción cuando producen daño y sufrimiento a otros individuos. En tercer lugar, existe un componente de beneficio en su conducta: los agresores a menudo obligan a sus víctimas a que les den dinero u objetos de valor.

"Los agresores tienden hacer alumnos físicamente fuertes, extravertidos impulsivos y con pocas habilidades sociales aunque están menos aislados que las

víctimas, su tolerancia a la frustración es muy baja y suelen dominar mediante el abuso de su fuerza; además, su rendimiento académico es bajo, tienen rasgos de personalidad tendentes a la búsqueda de sensaciones nuevas y a la excitación, además de poseer una empatía y razonamiento pobre" (Mingote y Raquena; 2008: 209).

Cabe destacar que el bullying en la escuela repercute en el desempeño académico de los implicados, en este caso será por parte de los agresores, e identificar su repercusión en el rendimiento escolar.

La definición sobre la evaluación es "el proceso científico que utiliza instrumentos cuantitativos y cualitativos; toma en cuenta registro, observaciones de conductas y trabajo del alumno" (López; 2003: 14).

Cabe destacar que las calificaciones obtenidas en las pruebas son el resultado del aprendizaje significativo y los alumnos demuestran sus cocimientos para obtener una calificación aprobatoria.

Los valores logrados por los alumnos en cada bimestre demuestran su desempeño y rendimiento escolar. Medina y Verdejo (2000) hacen mención que para la asignación de las calificaciones, se presentan a través de unos símbolos que demuestran el aprovechamiento escolar. Cabe destacar que los las notas numéricas corresponden a los niveles de aprovechamiento en las escuelas, y se

utiliza la escala de 10 puntos, en donde el 10 es excelente, 9 muy bien, 8 bien, 7 regular, 6 suficiente de 5 a 1, no suficiente.

Por tal motivo las calificaciones de los alumnos constituyen la forma más breve y eficiente de informar el rendimiento, así como la elaboración del aprovechamiento general del alumnado.

Es importante el conocimiento de los actos vandálicos y violentos del agresor, ya que dicho discernimiento hará posible comprender el porqué de su conducta agresiva y el rendimiento escolar de los factores que influyen en el alumnado. Asimismo, conforme a los resultados obtenidos a través de los promedios de las diversas asignaturas que han llevado. De acuerdo con la gráfica 1 del anexo 5, se conoce cuales son las conductas más frecuentes por parte del agresor, los cuales fueron las de insultar y poner apodos con un 50%, le sigue hacer daño físico con un 19% y en tercer lugar, reírse de alguien y dejarlo en ridículo con un 16%, por lo que se concluye que las conductas bullyísticas son verbales entre los miembros de la Escuela Secundaria Técnica # 30.

Acorde a la bitácora de 6 de septiembre de 2010 con el grupo de tercero L, en la materia de física, los hombres del grupo ante la presencia del maestro se mostraron distraídos y hablando de las cosas de su interés, hasta que en cierto momento la explicación del maestro el alumno XVI gritó al sujeto H "Sonric's, deja de reír"; todos los compañeros se rieron de dicho acto.

Conforme al rendimiento obtenido el sujeto H, tiene un promedio de 8.3 del parcial (anexo 7), cabe relacionar que las burlas en los alumnos no tienen tanta repercusión en el rendimiento escolar.

Las conductas agresoras de los alumnos se dan frecuentemente en cambios de maestro en el grupo J el 10 de septiembre de 2010, se registró en la bitácora que el sujeto XVI en momentos en que se hacía cambio de maestro, afirmaba que jugaban con el sujeto XXI un juego brusco (golpes, guantadas), primero uno y después el otro, a ver quién aguanta más.

Es de gran importancia ir conociendo las zonas en el que se dan las agresiones por parte de los agresores, ya que de esta manera se sabrán los lugares más concurrentes del bullying conforme a la pregunta 4 del anexo 5, el cual concluye en primer lugar que en clases, cuando no hay ningún profesor, es cuando se dan las situaciones bullyísticas de intimidación, en segundo lugar son en situaciones de clases con algún profesor y en tercer lugar, en la calle.

Cabe destacar la observación registrada en la bitácora que se realizó el 30 de agosto de 2010 en que "la rebeldía de los alumnos en el aula depende de la autoridad que muestra el docente en su salón de clases". Asimismo, la falta de respeto hacia el maestro es determinante en las calificaciones, además se dan puntos extras por participar en clases y por conducta. De tal manera, su repercusión en el rendimiento escolar se ve determinada en gran medida debido a la ausencia del maestro en clases y por pérdida de interés por la asignatura dada,

esto se refleja en el factor interno que afecta el rendimiento académico del alumno, así como el interés el aprendizaje por parte del alumno.

La violencia física es destacada, como lo reafirma la gráfica 1 del anexo 5, el cual señala que entre los alumnos de la escuela investigada, es común que se haga daño físico, dichos sucesos vandálicos puedan repercutir en el interés del estudio por el deseo de actuar libremente, a esto se hace referencia en la bitácora del 20 de septiembre de 2010, al indicar que los alumnos del "L" "jugaban guerritas, que se desataron en el momento en que el sujeto XVI sacó una bolsa de dulces y al pasar los dulces se empezaron aventar unos a otros hasta que al sujeto G le pegó en la cara y fue más vengativo, por el motivo de la parte donde le habían pegado". Se relacionan sus conductas violentas en clases con sus calificaciones, ya que el sujeto aludido tiene un promedio de 7.1 y del sujeto G, de 6.3; al ser estas calificaciones aprobatorias en el sentido de suficiente y regular, se puede decir que no tiene influencia en el rendimiento escolar conforme al promedio de los agredidos (ver anexo 7).

Comentan Lapeña y cols. (2006) que las repercusiones que tienen los agresores del bullying son pérdida de interés por las cuestiones escolares y eso repercute en el desempeño del alumno.

3.4.3 Implicaciones del bullying en el rendimiento escolar por parte de la víctima en estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica # 30.

En el bullying los involucrados tienen una alteración consigo mismo que vienen afectando su forma de ser. Las personas más afectadas por el bullying son los agredidos, quienes sufren todo lo que representa dicho problema.

Los sujetos que se ven afectados por el bullying manifiestan una falta de afecto y con autoestima baja es por tal motivo es denominado acto de acoso e intimidación, se define cuando el "alumno es agredido o se convierte en víctima mediante la exposición de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos" (Olweus; 2006, 25).

El acoso escolar, Otoñate lo define como "un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterle, intimidarle, amenazarle u obtener algo mediante chantaje y que atentan contra la dignidad de niños y sus derechos fundamentales" (mencionado por Rubio; 2010: 187)

Los tipos de víctimas que caracterizan Mingote y Raquena (2008) son:

 Las víctimas pasivas: suelen ser alumnos físicamente débiles, introvertidos, así como con tendencia a actuar de forma muy reprimida, además, suelen tener una baja autoestima e inseguridad, se muestran indefensos y provocan así una fuerte impopularidad que aumenta cuando se produce la victimización. Los adultos de su entorno suelen sobreprotegerlas, por lo que generalmente tienden a tener conductas infantiles.

2. Las víctimas activas: tienden a reaccionar de forma impulsiva y suelen tener conductas irritantes que normalmente se han generado como consecuencias de un ambiente familiar en el que se las han tratado de forma hostil y abusiva.

Comentan Mingote y Raquena (2008) que ambas víctimas tienden a estar aisladas socialmente, así como tener una difícil comunicación asertiva y de habilidades sociales. Por lo que esta falta de apoyo social le hace vulnerable a las actuaciones de los agresores.

Algunos de los rasgos que tienen los chicos que son víctimas de agresiones, tiene una estrecha relación con los padres, especialmente por la madre, con una relación más positiva que otros en general, esto constituye a una protección excesiva por parte de las madres.

Sobre las repercusiones en el ambiente escolar, Hernández (2006) comenta que en la actualidad hay diversos aspectos que influyen en el aprovechamiento académico, para disminuirlo o aumentarlo.. Los factores que inciden en el rendimiento escolar son tanto externos como internos, entre los que se pueden encontrar como: características y procesos familiares, características de los centros escolares, así como las características o la percepción que tienen los

actores como los son directores, maestros, estudiantes, padres de familia, sobre la dinámica de los procesos escolares.

El Interés y dedicación hacia el aprendizaje, se ve a través del logro, motivación y tiempo dedicado por los alumnos a las asignaturas de que se refleje en su desempeño en ellas.

Caso 1 (Sujeto J del grupo 3º H): sujeto de nuevo ingreso.

Conforme a la bitácora el 31 de agosto de 2010, en la materia de física, se observó que el sujeto J es agredido verbalmente, lo cual ocurrió de la siguiente manera: el sujeto XVII en hora de clases empieza a mirar fijamente al sujeto J, pero éste observaba al maestro, tranquilo hasta que el sujeto XVI le grita "chebón, negro, ¿por qué no volteas?" y él solamente se queda callado ante dicho insulto; al ver que el sujeto J no le hace caso, se levanta y se acerca a él y solamente el sujeto baja la cabeza sin decir nada hasta que el maestro giró la cabeza y observó lo que está pasando, lo sienta y todo siguió tranquilamente.

De acuerdo con la bitácora, el 2 de septiembre de 2010 en la materia de F.C.E., el sujeto J está tranquilamente sentado y se le acerca al maestra para decirle un comentario, entonces los demás compañeros le empezaron a gritar "barbera", en ese momento la maestra dijo en voz alta "cállense", entonces todos guardaron silencio el sujeto J sólo bajo la cabeza y se dirigió a su butaca, entonces su compañero de al lado le dijo: "qué le preguntaste" y ella le responde:

"solo le dije que la había visto en la calle cuando pasaba por el centro", su compañero le cuestiona: "¿eso?", y soltó la risa.

El 10 de septiembre de 2010 en hora de clases de la maestra de inglés el sujeto J se mosto muy serio, entonces un compañero del siendo el sujeto XV se le acerca y le pregunta "¿qué es lo que le pasa?" el sujeto J se queda callado y su compañero vuelve a decir "¿qué es lo que te pasa?" entonces el sujeto dijo: "qué te importa" y entonces el sujeto XV le da un zape, se sienta, se le queda mirando el sujeto XV a su compañero y le dice "chinga tu madre", el sujeto J se quedó con la mirada baja.

Se observó en la bitácora obtenida el 13 de septiembre de 2010, en hora de de clases ante la ausencia del maestro, los sujetos I, IV, XVII y XVIII estaban juntos y de un momento a otro pasa el sujeto J y lo agarran y lo colocan en medio de ellos y le empiezan a agredirlo (darle patadas, zapes y golpes), sin motivo alguno aparente, el sujeto J corre para no lo agarren y así se les escapa. Ante la llegada del maestro todo sigue como si nada, también se observó que las conductas violentas se las guardan y no comentan nada a nadie.

El registro obtenido en la bitácora 20 de septiembre de 2010 en momentos de receso tuvo que el sujeto J, una vez saliendo al receso, fue directo a comprar una morisqueta inmediatamente se dio la vuelta y se regresa a su salón para sentarse en una banca que se encuentra afuera del aula, en la cual se encontraban

dos de sus compañeras, las sujetos XVII y XXII; al ver que se sentaba, inmediatamente se pararon y se alejaron de él, dejándolo solo en la banca.

Caso 2 (Sujeto F grupo H): mujer que tiene ya dos años con sus compañeros.

El 30 de agosto de 2010 los alumnos del tercero se mostraron muy impacientes antes de entrar a clases, esa energía se la llevaron a su salón en horas de clases de la maestra de español y fue un caos: cada quien haciendo lo que se le ocurriera. El sujeto I y II estaban recargados en sus butacas que están en la entrada, en ese momento pasaron los sujetos F e I, los sujetos I y II, le sueltan una nalgada uno a cada una, lo cual los sujetos que fueron agredidos con una nalgada les soltaron una cachetada diciendo "pendejos" ante lo cual todos sus compañeros, al ver la cachetada, soltaron la risa; la maestra vio el acontecimiento, los sentó y dijo "silencio, ya no quiero ver esas vulgaridades que pasen en mi clase, a la otra llamaré sus padres para platicar esto que pasa en clases"; inmediatamente en el aula se encontró con un silencio y prosiguieron con la clase.

31 de agosto de 2010, ante la clase de matemáticas, los alumnos guardan respeto, ya que al entrar al salón todos hacen silencio, todo siguió así hasta que el sujeto XVIII se para mientras que el maestro se encontraba haciendo unas anotaciones en el pizarrón, se acerca al sujeto F y le da un zape, entonces le dice el sujeto F "maestro el XVIII me dio un zape" inmediatamente volteo le dijo "XVIII, ve a que te pongan un reporte y te quedas en prefectura hasta que se termine la

clase", inmediatamente el XVIII se levanta y sale dirigido a prefectura, sin decir nada mientras que salía del salón todos impactados de cómo el maestro ante dicho acto lo mando a prefectura con reporte.

El 31 de agosto de 2010 en hora de receso, todos los alumnos se encontraban en la cancha, en ese momento el sujeto F iba pasando con su comida por la cancha de básquetbol, la cual los alumnos acondicionan como cancha de futbol; el sujeto XVIII lo observa y le da la patada al balón y va dirigido hacia el sujeto F, la cual le golpea y empieza a llorar, todos los alumnos que se encontraban en la cancha de básquetbol soltaron la carcajada, inmediatamente el sujeto F se va lejos de la cancha llorando.

El 6 de septiembre de 2010, ante la no asistencia de la maestra de artística, todos los alumnos se encontraban afuera de su salón todos platicando en sus grupitos en el cual, el de los varones incluía a los sujetos I, VI y VIII que se encontraban platicando, inmediatamente se acerca a platicar con los sujetos F, tranquilamente hasta que inesperadamente bajan la mano el sujetos VI y I le dan una nalgada y los dos echan a correr, inmediatamente el F le dice al I "ayúdame a atraparlos a estos pendejos" inmediatamente fueron tras ellos pero no los alcanzaron, después de un rato se cansaron de perseguirlos, se sentaron y siguieron en sus conversaciones.

El 10 de septiembre de 2010, hora de cambio de maestro, se salió todo el salón, el sujeto VI le grita al F "¿quieres que te dé otra nalgada o que te agarre

otra parte?" al escuchar eso, todos soltaron la risa, inmediatamente el sujeto F dijo "¡Pendejo! Ya quisieras tenerme. Esas pulgas no brincan en mi petate buey". Todos aumentaron la risa. En ese momento llega el maestro y todos se meten al salón y como si nada.

Caso 3 (sujeto G del grupo H): sujeto corpulento, lleva dos ciclos escolares en el mismo salón.

El 30 de agosto de 2010, el sujeto G se mostró muy distanciado con sus compañeros ya que se colocó hasta el fondo del salón y no había ningún compañero a su alrededor. En momentos de hora de cambio de clase de la materia de español, todos los hombres se juntaban de grupitos excepto él, no se levantaba de su butaca, sólo guardaba sus cosas y se les quedaba mirando.

El 30 de agosto de 2010 en la materia e inglés, la maestra entró tranquilamente al aula, inmediatamente se empezó hacer desorden con todos los alumnos del salón, el sujeto VI le dice al sujeto G "¡Hey gordo, por qué tan serio!", entonces contesto: "qué te importa", inmediatamente le respondió el VI "Vas a ver pinche gordo, cómo te va a ir al rato!", el sujeto G agachó la mirada y se quedó callado con semblante de tristeza, al momento que el sujeto VI se le iba a cercar al G, le dice la maestra "VI, te sientas", inmediatamente se dio la vuelta y se sentó en su silla.

El 31 de agosto de 2010, en hora de física elemental, al entrar maestro se armó un alboroto, el cual el maestro decía "silencio, por favor. todos a sus lugares" los alumnos seguían cada quien en sus cosas; el maestro gritó "cállense" y todos, al escuchar el grito del maestro, regresaron a sus lugares; después comenta el profesor "aprendan del sujeto G", inmediatamente todos voltearon a verlo soltaron la carcajada y el sujeto XIII dice "El gordo, pues es el serio, nunca habla" y todos afirmaron "pues si, maestro" y todos siguieron hablando hasta que el maestro empezó dice al sujeto G "apunta a todos los que estén parados y hablando" rápidamente todos se quedaron callados y sentados en sus lugares apuntando lo que el maestro apuntaba en el pizarrón.

El 1 de septiembre de 2010 en educación física, el maestro inmediatamente se puso a calentar para hacer competencias de carrera con relevos, entonces el maestro eligió a cinco alumnos para que fueran los capitanes, y eligieran a los integrantes de sus respectivos equipos; inmediatamente empezaron a elegirlos entonces eligieron a los más rápidos, así sucesivamente, hasta que quedó el sujeto el sujeto G, entonces le dice el capitán del equipo 3 indica "se lo dejo", ya que era el turno de del equipo tres de seleccionar a un integrante, y le pasa el turno de seleccionar al equipo 4 dice "no lo quiero" le pasa el turno al equipo 5, el equipo dijo que no; asimismo, los equipos 1 y 2 hasta que el profesor lo integró al equipo que le correspondía, al 3, y todos empezaron a decir "¡profe, no!" el profesor replicó: "no sean malos con él" y de esta manera se quedó integrado en el equipo 3, nadie lo quería integrar porque era obeso y los haría perder porque no corría rápido.

El 10 de septiembre de 2010, ante la ausencia del maestro, el grupo se encontraba haciendo un alboroto afuera del salón, empujándose y burlándose de las personas que empujaban. En ese momento el sujeto VI le habla al sujeto G: "Hey G, ven"; inmediatamente se para y se dirige hacia ellos, empiezan a decirle un chiste hasta que el sujeto I se acerca y lo empuja y todos sueltan la risa, en ese momento el sujeto G agacha la mirada se va a su butaca.

Caso 4 (sujeto A del grupo J): mujer.

De acuerdo con la bitácora del 6 de septiembre de 2010 en la materia de F.C.E. el alumno XVI en horas de clase se para repentinamente y se le acerca al sujeto A y le empieza a decir "morrilla, tonta" haciéndola enojar, de repente levanta la mano y le a un zape, al ver la maestra dicho acto, se sale del salón y busca al prefecto para le levantan un reporte, inmediatamente los demás alumnos al ver dicho acontecimiento, se mantienen en silencio.

Conforme a la bitácora del 10 de septiembre de 2010, en la materia de F.C.E. el sujeto XVI se encontraba apuntando lo que la maestra escribía en el pizarrón, de repente se levanta y le dice al sujeto X "préstame un sacapuntas" entonces lo saca de su mochila, se lo da al sujeto XVI al ir en dirección del bote de basura que se encontraba en la entrada del salón, e inmediatamente al pasar a un lado del sujeto A le jala la libreta y se la tira, inmediatamente el sujeto A la levanta y el sujeto XVI sigue su camino hacia el bote de basura, enseguida le saca punta

al lápiz y al regresar el sujeto A traía una coleta y se la jala el sujeto XVI caminando rápido, porque el sujeto A le tira un manotazo; sigue apuntando lo que la maestra apunta en el pizarrón.

El 10 de septiembre de 2010 en hora de cambio de maestro el sujeto XVI, se colocó en la puerta una vez que la maestra salió del salón, bloqueándola sin dejar pasar a nadie, en ese momento se acerca el sujeto A, ya que ella y un grupo de amigas quería salir del salón; el sujeto XVI dijo que no, entonces se molesta y le dice "XVI déjame salir o veras con el prefecto", el inmediatamente le contestó "no te voy a dejar salir hasta para allá" el sujeto A se molestó porque no le daban permiso, y no le hizo caso, ella sólo se quedó parada, luego el sujeto XVI le dice: "¿No vas a hacerte para allá?" La empuja y ella cae al suelo, rápidamente todos voltearon enseguida, la vieron en el suelo y soltaron la risa; el sujeto XX le ayuda levantarse y le dice a sujeto XVI "déjala pasar" enseguida se retiró de la puerta y la dejó pasar.

El 13 de septiembre de 2010 en la materia de física elemental, en el momento en que entra el maestro, todos los alumnos siguen en el desorden, el sujeto A se encuentra sentada en su butaca, se le acerca el sujeto XI le pregunta "¿qué tienes?" ella se le queda mirando y le contesta "qué te importa", el sujeto XVI se acerca y le da una palmada en la espalda y le dice "relájate", entonces el sujeto A le tira un manotazo al sujeto XVI el cual lo esquiva y le dice "cálmate, loca" al ver como estaba de triste, todos sueltan una risa por el comentario. El maestro, al ver la situación, les dice en voz fuerte "cállense y siéntense", todos

rápidamente se sentaron y pusieron atención, todo quedó tranquilamente ante las indicaciones que se encontraba diciendo el maestro.

13 de septiembre de 2010, en momentos en que el prefecto llega al salón y les dice que el maestro de matemáticas no va a llegar, todos con un grito eufórico "sí, hehehehehe" el prefecto dice "silencio por favor, porque los otros salones tienen clases, guarden silencio" todos bajaron la voz, se quedaron platicando entre ellos, un minuto más tarde el sujeto XX arranca un pedazo de hoja, lo hace bola y se lo arroja al sujeto A, al no ver reacción, el sujeto XVI hace lo mismo y le arroja un pedazo de papel, una vez más no reacciona, inmediatamente arrancan otro pedazo de papel los sujetos XVI y XX y se lo arrojan al mismo tiempo; el sujeto A se levanta y les dice "cálmense, pendejos" todos escucharon lo que dijo y soltaron la risa, enseguida los dos sujetos se sentaron y se quedaron callados.

Caso 5 (Sujeto B del grupo L): mujer, la "matadita".

El 30 de agosto de 2010, en la clase de matemáticas, al iniciar las clases, el maestro pide a los alumnos la tarea, inmediatamente contestan "maestro, no dejo tarea" el maestro contestó "claro, a ver, sujeto B, préstame tu libreta"; segundos después todos los alumnos dijeron "no, matadita" el maestro les dice a los alumnos "cállense, deben aprender de ella que sí hace la tarea", al ir pasando el sujeto caminaba con la cabeza agachada, y el sujeto dice XVI, dice "pinche matada" y el maestro al escuchar eso le dice "cállate, no llevas ninguna

tarea, parece que vas a reprobar" enseguida él agachó la mirada y se quedaron callados con el comentario que hizo el profesor.

El 30 de agosto de 2010, en la clase de física elemental, ante la llegada el sujeto B que dice "ahí viene el profe", el sujeto XVI contesta "cállate, qué importa" enseguida entra el profesor y al mirar todo el alboroto comenta "¡qué está pasando aquí!" todos lo ven y se sientan lentamente en sus butacas, el profesor se dirigió con el sujeto B y platicaron, luego marchó hacia su escritorio, todos se le quedaron viendo al sujeto B y le dice el sujeto XVI "barbera"; el maestro siguió con la clase.

El 6 de septiembre de 2010, en clases de matemáticas se le acerca el sujeto XVI al sujeto B y le comenta "no vayas a llevar la tarea, ¡Eh! Si la pie el maestro ¡Eh!", luego se retira y se sienta en su lugar el sujeto XVI sólo se le queda viendo. Momentos después el maestro pidió la tarea y dicen que no dejó y el maestro le llama al sujeto B y antes de pararse arranca la hoja de la libreta y se la da al profesor, quien al ver que no había nada, dijo "bueno hay que hacer estos ejercicios" se dirigió al pintarrón a apuntar los ejercicios.

El 6 de septiembre de 2010, en la materia de física elemental, el maestro pidió la tarea, y todos en un relajo diciendo "noooo profe, no dejo tarea" inmediatamente le dijo en voz alta "B tráeme tu libreta" el sujeto XVI replicó "B, ¿verdad que no trajiste la libreta?" el maestro se acerca al sujeto B y le pide la

libreta, se la entrega, checa la tarea y el sujeto XVI dice "¡pinche vieja maldita!", el maestro no dijo nada respecto al comentario y pidió que le llevaran la tarea.

El 9 de septiembre de 2010 en la clase inglés. El sujeto B se mostró impaciente ya que platicaba con su compañero sujeto E, entonces la maestra le dice "E por favor guarda silencio" el sujeto B se voltea y se queda callada, inmediatamente se escucha la voz del sujeto XV diciendo maestra "no es E la que empezó a platicar" la maestra responde "Ah", el sujeto XVI dice "si a la matadita no la regañan" y la maestra contesta "claro que sí" y continuó son su clase.

Caso 6 (sujeto H grupo L): hombre.

El 13 de septiembre de 2010, en momentos de receso todos alumnos salieron rápidamente, el sujeto H salió al final, ya que se encontraba guardando sus útiles escolares, y los sujetos XVI y XX lo estaban esperando en la puerta diciéndole "apúrale tacua" él los vio fijamente y giro la cabeza, y siguió con sus cosas, una vez terminado de guardar sus cosas se dirigió a salir al receso el cual los sujetos XVI y XX ya no estaban en la puerta sino escondidos atrás de unos arbustos, en momentos en que pasaba el sujeto H llegan los sujetos XVI y XX y le sueltan manotazos, el sujeto H replicó "cálmense pendejos, voy a decirle al prefecto" entonces inmediatamente cesaron los manotazos y se retiraron.

El 13 de Septiembre de 2010, en la materia de matemáticas el sujeto H se levantó a sacar punta al lápiz, el sujeto XVI que se encontraba delante de él le

puso el pie para que se callera, el cual todos vieron y soltaron la risa, el maestro al escuchar el ruido volteó y dijo con voz fuerte "silencio" inmediatamente todo el grupo guardó silencio. En momentos en que regresaba a su butaca, una vez que término de sacarle punta al lápiz, a un lado el sujeto XVI le mete el pie, pero el sujeto H lo vio y levanto el pie para no caerse, entonces con la mano el sujeto XVI lo aventó y salió rechazado con el sujeto VI y le dice "aléjate de aquí, animal" y lo avienta, una vez pasado eso, se sentó en su butaca callado, sólo observando a los sujetos VI y XVI.

El 20 de septiembre de 2010, el sujeto VI en hora libre llevó una bolsa de dulces de menta, y le empieza a repartir dulces a sus compañeros hasta que llegaron al sujeto XVI, inmediatamente al agarra el dulce, toma un montón y abre uno empieza a tirar los dulces para golpear al sujeto H, él agarra la mochila se cubre, en ese momento los sujetos XI, XVIII, le empiezan a tirar dulces al sujeto H y él reclamando en voz alta "cálmense", le siguieron tirando hasta que se les acabaron y todos se sentaron en sus butacas hasta que les reclamó el sujeto H "van a ver, lacras" todo siguió tranquilamente.

El 21 de septiembre de 2010, el sujeto XVI ante la clase de la formación cívica y ética, estaba platicando con el sujeto XI, un minuto más tarde, los dos se pararon y se dirigieron al sujeto E, el cual el XI distrajo al E, el XVI le da un zape y se hizo el distraído para que no supiera que era él, el sujeto E se voltea y sigue platicando con el sujeto XI, unos segundos después vuelve a darle un zape al sujeto XVI al E y voltea y lo mira, inmediatamente le dice "maestra XVI me golpeó

la cabeza" contesta la maestra "a ver XVI, te sales del salón" el sujeto XVI se sale riéndose.

Conforme a lo ya mencionado anteriormente cae destacar que sujeto los sujetos J, F y G del grupo H; A del grupo J y el B;y H del grupo L, demostraron ser afectados física y psicológicamente por sus compañeros, lo cual da evidencia de que fue víctima del bullying ocasionado por sus propios compañeros. Asimismo, conforme a la relación que tiene el rendimiento escolar siendo que el sujeto J obtuvo un promedio de 6.4 durante su primer bimestre, el sujeto G con un promedio de 7.4, el sujeto F con 6.3, el sujeto A con 8.4, el B con 9.6 y el H con 8.3 de evaluación, se concluye su influencia es mínima, ya que los sujetos salieron con calificaciones aprobatorias en el parcial y se comprende que los factores que repercuten el rendimiento son otros ajenos al bullying.

CONCLUSIONES

Durante el proceso de esta investigación se buscó estudiar la relación del bullying en el rendimiento escolar en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica # 30, con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación así como a los objetivos planteados, al igual, para dar respuesta a la hipótesis establecida de la tesis.

Para la corroborar la hipótesis planteada, se dio primeramente la respuesta a los objetivos planteados. A continuación se dará mención de ellos y de los hallazgos obtenidos durante este estudio.

De acuerdo con el objetivo general, el cual hace mención a valorar el rendimiento escolar que presentan los alumnos que sufren de violencia escolar, actualmente conocido como bullying, en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica # 30. Dicho objetivo se dio respuesta conforme a la obtención de las calificaciones obtenidas de los promedios del primer bimestre, así como las aplicaciones de las diversas papeletas y observación de campo para la elección de los alumnos que son objeto de agresión, culminando con la aplicación de la prueba del PRECONCEMI elaborada por Avilés (2002), en la cual se concluyó que no existe una relación entre el bullying y el rendimiento escolar en los alumnos de la secundaria, es decir, que no repercute de ninguna forma la violencia en la escuela en el aprovechamiento académico (promedios obtenidos).

De igual manera se corroboraron los objetivos particulares como se menciona a continuación:

Acorde al primer objetivo particular, que hace mención al definir el término bullying, se da su respuesta conforme al capítulo uno, que hace referencia a algunas definiciones referente al bullying que han sido propuestas por diversos autores, específicamente las que fueron tomadas en consideración en esta investigación.

El segundo objetivo está en función de la caracterización del fenómeno bullying, el cual consiste en la identificación de las conductas que manifiesta el bullyista en su actuar diario escolar como se presentan en la primer parte de esta investigación.

El tercer objetivo, hace mención en determinar los factores que inciden en el Bullying, el cual se manifiesta las repercusiones que sufren los bullyista al ser agredidos por sus compañeros como se menciona en el primer apartado de esta investigación como se presentan en el apartado 1.4.

El cuarto objetivo corresponden a los factores que influyen en los bullyistas, se comprueba en el capítulo 1.2, que hace referencia al identificar las características que determina a los agresores y agredidos y los factores que lo asientan a uno de otro, así como en detectar a los alumnos que son objetos de violencia escolar a partir de observaciones y entrevistas al personal y al alumnado

de la Escuela Secundaria Técnica # 30. La forma adecuada en la que se obtuvo esta información se aprecia en el capítulo 3, en el cual se muestran los elementos utilizados para la identificación de los agredidos través de la aplicación de papeletas, tanto para el alumno como para el docente, también a través de la observación del alumnos en su ambiente natural y de la entrevista de modo particular para la recopilación adecuada de dicha investigación.

El quinto objetivo particular consiste en conceptualizar el rendimiento escolar el cual hace referencia el segundo capítulo de esta investigación, retoma la raíz y sus primeros conceptos para su plena comprensión y entendimiento de dicho concepto ante las definiciones de los diversos autores.

De acuerdo al sexto objetivo el cual menciona los factores que repercuten en el rendimiento en la obtención de las calificaciones del parcial, se determina de acuerdo al apartado 2.4 el cual muestra una gama de factores que pueden repercutir al alumno.

El objetivo particular número siete que refiere el detectar a los alumnos que sufren de violencia escolar a partir de las observaciones y entrevista al alumnado de la escuela secundaria técnica # 30 de tercer grado. De acuerdo al apartado del capítulo 3 el cual menciona detalladamente son observaciones en el apartado 3.4 del manifestar del bullyin en los sujetos de la investigación a través de la bitácora.

Una vez dado alcance a los objetivos tanto general como a los particulares se pasa a rechazar la hipótesis de trabajo, la cual menciona que los alumnos de tercero de la Escuela Secundaria Técnica # 30 que son objeto de bullying (violencia escolar) son afectados en su rendimiento escolar. La respuesta dada se debe que el promedio general de 7.3 obtenido de los grupos da por consiguiente que es un promedio regular y se concluyó que no tiene influencia la manifestación del bullying en el rendimiento escolar en esta institución, al comparar las calificaciones de los agredidos e identificar las diversas manifestaciones del bullying en su ambiente natural.

Por lo cual, se concluye en esta investigación que el bullying no tiene influencia en el rendimiento escolar sino que se afecta por otros factores ajenos a los que representa el bullying, es por tal motivo que se descarta la hipótesis de trabajo. Y al analizar el estudio se ha encontrado que en las víctimas del bullying, el rendimiento escolar no está relacionado directamente con dicho problema.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, Baixauli; Nadia (2005) La escuela, un lugar para aprender a vivir Cide, España

Armas Alfaro, Patricia (2007)

La influencia de la autoestima e el rendimiento académico en los alumnos de tercer grado de secundaria

Tesis de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, Uruapan, Michoacán, México.

Beane, Allan L. (2008) Bullying: aulas libres de acoso Graó. Barcelona.

Beltrán Llera, Jesús; Bueno, José Antonio (1995) Psicología de la educación Marcombo, España

Bisquerra Alzina, Rafael (2008) Educación para la ciudadanía y convivencia (enfoque de la educación emocional) WoltersKluwer, España

Cozby, Paul C. (2005) Metodología de la Investigación del Comportamiento McGraw- Hill, Mexico

Espinosa Barragán, Claudia Ivette (2008)

Influencia de la Autoestima en el Rendimiento Académico en los alumnos de 1º de Secundaria

Tesis de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, Uruapan, Michoacán, México.

Fernández, Isabel; Villoslada, Emilia; Fuñes, Silvia (2002)

Conflicto en el centro escolar (modelo de alumno ayudante como estrategia de intervención educativa).

Catarata, Madrid, España.

García Avilés, Alfredo (2002) Introducción a la Metodología de la Investigación Científica Plaza y Valdez, México. González Ángel, Araceli (2005)

Influencia de la motivación como factor benéfico en el rendimiento escolar de los alumnos de primero de secundaria

Tesis de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco, Uruapan, Michoacán, México.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (2006)

Metodología de la investigación McGraw-Hill, México

Kipen, Ana; Caterberg, Mónica (2006) Maltrato, un permiso milenario (violencia contra la mujer) IntermónOxfam, Barcelona

Lapeña, Antonio; Vera, José María, Mora, Vicente (2006) Dirección y gestión de centros Docentes: Guía práctica para el trabajo diario del equipo directivo Graó, España

López Frías, Blanca Silvia; Hinojosa, Kleen, Elsa María (2003) Evaluación del aprendizaje Trillas, México

Medina Diaz, Maria del Rosario; Verdejo Carrión, Ada (2000) Evaluación del aprendizaje estudiantil Isla negra, Puerto Rico

Mingote Adán, José Carlos;Raquena, Miguel (2008) El molestar de los jóvenes: contextos, raíces y experiencias Díaz de santos, España

Olweus, D. (2006) Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Alfaomega, España

Ramírez, Nubia Saffie (2000) ¿Valgo o no valgo? Autoestima y rendimiento escolar LOM, Chile

Rodríguez Diéguez, José Luis; Rico Sagrario, Gallego (1992) Lenguaje y Rendimiento Académico: Un estudio en Educación Secundaria. Ilustrada, España

Rubio Gil, Ángeles (2007) Superando a soledad Amat, Barcelona Rubio Lara, Pedro Ángel (2010) Victimología Forense y Derecho Penal Editum, Valencia

Segura Ricardo, Blanco (1997) Entre pícaros y bobos: crónicas EUNED, Costa Rica

Sin Autor (s/f) Enciclopedia Ciencias de la Educación Euro, México

Torres, Rosa María (1995) Los achaques de la educación Libresa, México

OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN

Hemerografía

Avilés Martínez, José Ma. (2002) BULLYING "Intimidación y maltrato entre el alumnado" STEE-EILAS, España

Castillo Rocha, Carmen; Pacheco Espejel, María Magdalena (2008) Revista Mexicana de Investigación Educativa COMTE, México

Hernández Uralde, José (2006) Revista Mexicana de Investigación Educativa COMTE, México

Muñoz Abundes, Gustavo (2008) Revista Mexicana de Investigación Educativa COMTE, México

Valaldez Figueroa, Isabel (2008) Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara Norma, México

Fuentes de Internet

Sánchez de Gallardo, Marhilde; Pirela de Faría, Ligia. "Motivaciones sociales y rendimiento académicoen estudiantes de educación" http://www.serbi.luz.edu.ve/pdf/rcs/v12n1/art 13.pdf

RECONOCIENDO AL ALUMNADO

GRUPO:	MATERIA:
➤ ¿Cuáles de t	us alumnos son tímidos?
➤ Estudiantes o	que son intimidadores:
> ¿A cuáles alu	umnos consideras sentimentalistas? (lloran con cualquier cosa)
¿Cuáles estu vagando solo	diantes se la pasan solos? (sin ningún amigo, se la pasa o)
≻ ¿Cuál es el a	llumno más agredido? (al que todos golpean)
> El estudiante	que los compañeros ignoran (al que conocemos como "x"):
Al alumno qu	e dicen maldiciones (pone apodos, insultos):

RECONOCIENDO MÁS AL ALUMNADO

Sexo:	Edad:	
>	¿Cuáles de tus alumnos son tímidos?	
>	Estudiantes que son intimidadores:	
>	¿A cuáles alumnos consideras sentimentalistas? (lloran co	on cualquier cosa)
>	¿Cuáles estudiantes se la pasan solos? (sin ningún amigo, vagando solo)	se la pasa
>	¿Cuál es el alumno más agredido? (al que todos golpean)	
>	El estudiante que los compañeros ignoran (al que conocem	nos como x):
>	Al alumno que dicen maldiciones (pone apodos, insultos):	

ENTREVISTA

Instrucciones: Responde con sinceridad las preguntas que se te plantean a continuación.

- 1.¿Sabes a qué se refiere el término bullying?
- 2. ¿Por quiénes es cometido el bullying?
- 3.¿Sabes cuáles son las formas en que se presenta el bullying?
- 4. ¿Cuáles son las características de las víctimas que sufren el bullying?
- 5. ¿Cuáles son las características de los agresores del bullying?
- 6. ¿Qué posición tienes tú en el bullying?
- 7. ¿Qué puedes hacer para acabar con el bullying?
- 8. ¿Cómo andas en tus calificaciones?
- 9.¿Te consideras un buen estudiante?

INSTRUCCIONES PARA LA APLICACIÓN

- 1) Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario, levanta la mano y te responderemos.
- 2) El cuestionario es anónimo, pero, si crees oportuno puedes poner tu nombre al contestar la pregunta nº 12.
- 3) Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige la respuesta que prefieres.
- 4) Anota tu respuesta en la HOJA DE RESPUESTAS; que tienes aparte, haciendo una cruz en la opción que elijas. Algunas preguntas tienen opciones que te permiten escribir textos. Hazlo siempre en la hoja de respuestas.
- 5) La mayoría de preguntas te piden que elijas sólo una respuesta. Sin embargo, ATENCIÓN, hay preguntas donde puedes responder seleccionando más de una opción. En todo caso se te indica en la misma pregunta.
- 6) En algunas preguntas aparece una opción que pone "otros". Ésta se elige cuando lo que tú responderías no se encuentra dentro de las otras opciones. Se eliges esta opción, táchala en la hoja de respuestas y sobre la línea de puntos, escribe tu respuesta.
- 7) Cuando termines de contestar la primera página del cuestionario, pasa a la vuelta.
- 8) Escribe con un lápiz. Si te equivocas al responder puedes corregir borrando, no taches o rayes.
- 9) El cuestionario que te presenta ahora es sobre INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE COMPAÑEROS O COMPAÑERAS.

Hay intimidación cuando algún chico o chica cogen por costumbre meter miedo, amenazar o abusar de sus compañeros o compañeras. Estas situaciones producen rabia y miedo en las personas que las sufren por no poder defenderse.

CUESTIONARIO SOBRE EL BULLYING

- 1. ¿Cuáles son en tú opinión las formas más frecuentes del maltrato entre compañeros/as?
- a) Insultar, poner apodos.
- b) Reírse de alguien, dejar en ridículo.
- c) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
- d) Amenazar, chantajear, obligar hacer cosas.
- e) Rechazar, aislar, no juntarse con nadie.
- f) Otros.
- 2. ¿Cuántas veces, en este bimestre, te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros?
- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Varias veces.
- d) Casi todos los días.
- 3. Si tus compañeros(as) te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se empiezan estas situaciones?
- a) Nadie me ha intimidado nunca
- b) Desde hace poco (una semana)
- c) Desde hace unos meses
- d) Desde que se iniciaron clases
- e) Desde siempre.

- 4. ¿En qué lugares suelen producir estas situaciones de intimidación? (puedes elegir varias opciones)
- a) En clases cuando esta algún profesor.
- b) En clases cuando no hay ningún profesor.
- c) En horas del recreo cuando no observan los profesores.
- d) En horas del recreo cuando observan los profesores.
- e) En lugares donde nunca van los profesores.
- f) Cerca del instituto (al salir de clases)
- g) En la calle.
- 5. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta)
- a) Nadie me intimida.
- b) No hablo con nadie.
- c) Con los profesores y profesoras.
- d) Con la familia.
- e) Con los compañeros.
- 6. ¿Quien suele parar las situaciones de intimidación?
- a) Nadie
- b) Algún profesor
- c) Alguna profesora
- d) Otros adultos
- e) Algunos compañeros
- f) Algunas compañeras
- g) no lo sé

7. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o alguna compañera?

- a) Nunca me meto con nadie
- b) Alguna vez.
- c) Con cierta frecuencia.
- d) Casi todos los días.

8. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron? (pueden ser varias respuestas)

- a) Nadie me ha intimidado nunca.
- b) No lo sé.
- c) Porque los provoqué.
- d) Porque soy diferente a ellos.
- e) Porque soy más débil.
- f) Por molestarme.
- g) Por hacerme una broma.
- h) Porque me lo merezco.
- i) Otros.

9. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿por qué lo hiciste? (pueden ser varias respuestas)

- a) No he intimidado a nadie.
- b) Porque me provocaron.
- c) Porque a mí me lo hacen otros.
- d) Porque son diferentes (deficientes, hablan gangoso, son lentos, es nuevo, el tonto).
- e) Porque eran más débiles.
- f) Por molestar.
- g) Por hacerle broma.
- h) Otros.

10. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir varias opciones)

- a) Por molestar.
- b) Porque se meten con ellos(as).
- c) Porque son más fuertes.
- d) Por gastar una broma.
- e) Otras razones.

11.¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (por poner apodos, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazar, rechazos, no juntarse con nadie) en tu instituto durante el bimestre?

- a) Nunca.
- b) Menos de cinco veces
- c) Entre cinco y diez veces.
- d) Entre diez y veinte veces
- e) Más de veinte veces.
- f) Todos los días.

12. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglara este problema?

- a) No se puede arreglar.
- b) No sé.
- c) Que hagan algo los profesores.
- d) Que hagan algo las familias.
- e) Que hagan algo los compañeros.

Gracias por su colaboración

HOJA DE RESPUESTA

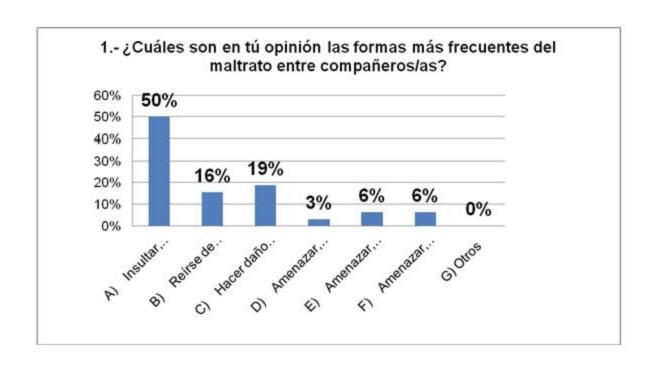
Edad: _____

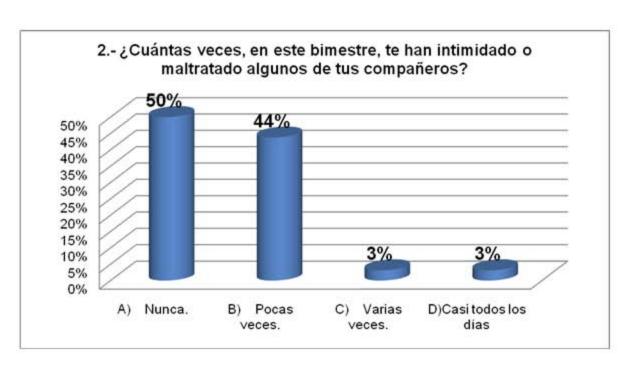
Por favor, lee atentamente cada pregunta del cuestionario y marca con una \mathbf{x} la letra o letras que mejor describan tu forma de pensar.

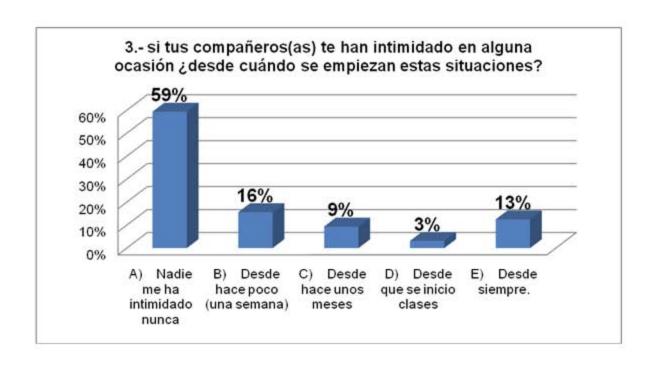
Escuela:

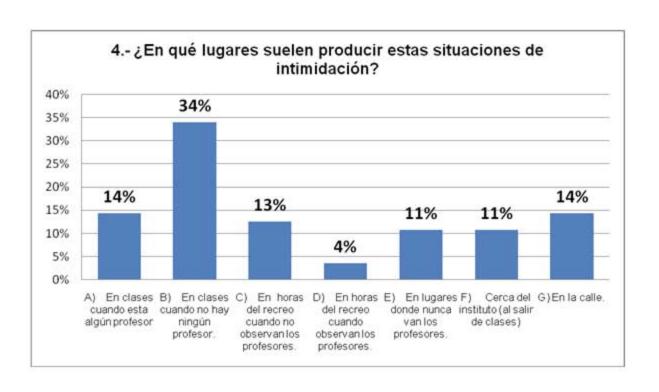
Grado: Sexo:							-		rupo: echa:	
-							_			
1	А	В	С	D	Е	F				
2	Α	В	С	D			•			
3	Α	В	С	D	Е					
4	Α	В	С	D	Е	F	G			
5	Α	В	С	D	Е			•		
6	Α	В	С	D	Е	F	G			
7	Α	В	С	D				•		
8	Α	В	С	D	Е	F	G	Н	I	
9	Α	В	С	D	Е	F	G	Н		-
10	Α	В	С	D	Е				•	
11	Α	В	С	D	Е	F				
12	Α	В	С	D	Е		ц			
	edes			_			-		-	amos preguntado. ortuno, aquí puedes e

Nombre:

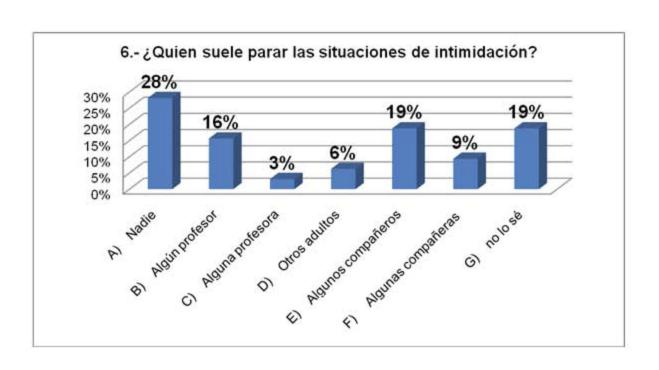


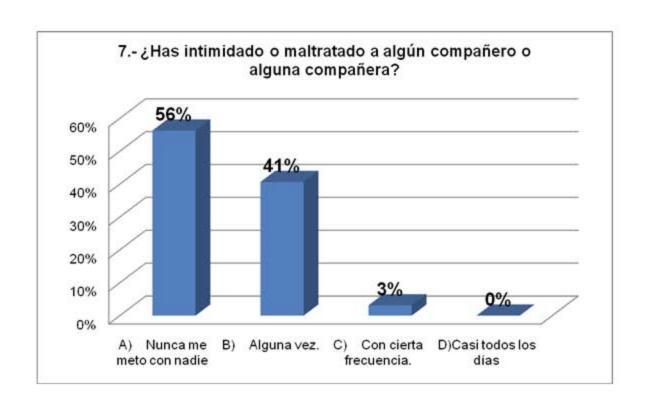


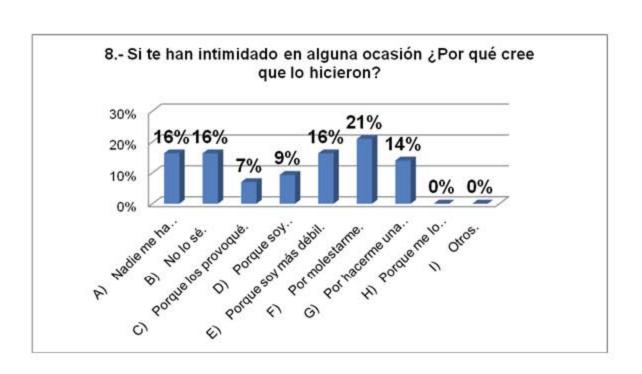


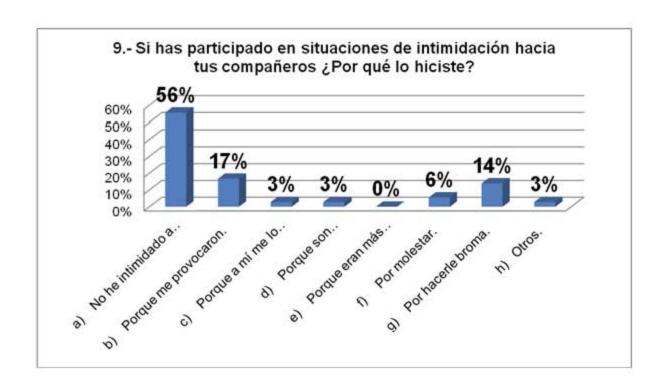


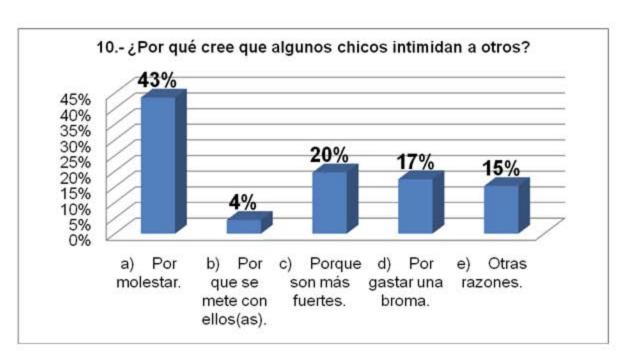


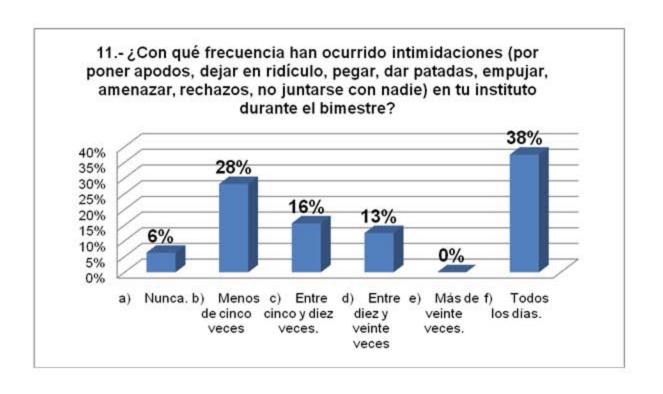


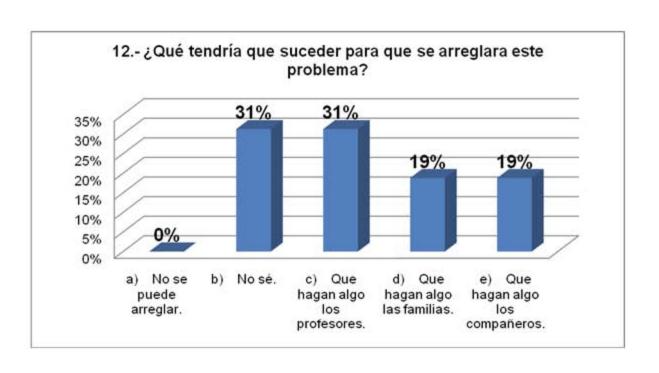




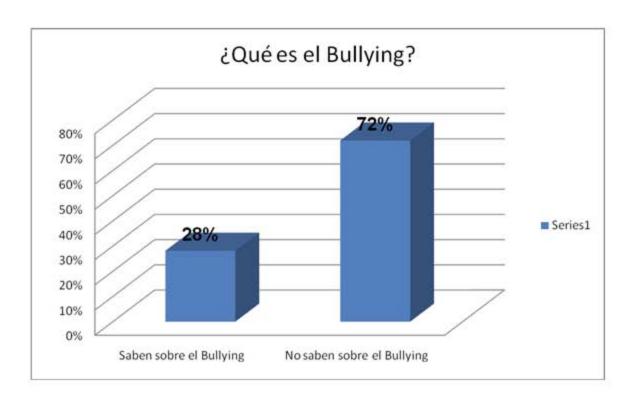








Anexo 6



CALIFICACIONES Y PROMEDIO DE TERCERO G

SUJETO	ESP	MAT	HIST	F.C.E.	FIS	QUIM	INGL	OPCIO	ART	E.FIS	TEC	PROM
1	9	9	8	7	7	6	8	9	10	10	9	8.4
II	8	5	8		6	7	9	5	10	10	8	7.6
III	8	6	8	7	6	8	6	8	9	10	5	7.4
IV	8	7	8	7	6	6	6	9	8	10	9	7.6
٧	6	5	5	6	5	5	5	5	8	6	5	5.5
VI	8	5	6	5	5	5	6	8	9	6	9	6.5
VII	8	5	8	8	6	5	5	8	9	10	9	7.4
VIII	8	5	7	8	6	5	6	9	9	10	6	7.2
IX	9	8	7	6	6	8	6	7	10	10	8	7.7
Χ	10	9	10	9	9	10	10	10	9	10	10	9.6
D	8	5	7	8	7	8	6	8	9	10	9	7.7
Α	7	6	7	6	5	5	6	6	8	9	5	6.4
В	8	9	10	9	6	5	6	9	10	9	10	8.3
G	7	7	8	6	6	7	6	8	9	9	9	7.5
XI	8	5	7	5	6	7	6	6	9	9	5	6.6
XII	6	5	9	6	5	5	8	7	8	9	9	7
F	9	6	8	6	8	10	9	8	9	10	8	8.3
XIII	6	8	5	5	5	7	5	5	9	6	5	6
XIV	10	8	9	8	8	7	6	8	10	10	9	8.5
XV	10	8	10	9	9	9	9	9	10	10	10	9.4
XVI	9	8	10	8	9	10	10	9	10	10	10	9.4
XVII	8	5	8	8	7	6	7	9	9	9	8	7.6
Е	10	10	10	10	9	7	10	10	10	10	10	9.6
XVIII	6	5	5	5	5	7	5	7	8	10	7	6.4
XIX	8	8	5	5	6	9	5	5	8	10	10	7.2
С	8	8	7	8	7		7	8	8	6	9	7.7
XX	6	5	5	5	5	5	5	5	9	6	5	5.5
XXI	9	5	7	8	7	9	9	9	8	10	10	8.3

Anexo 7

CALIFICACIONES Y PROMEDIO DE TERCERO H

SUJETO	ESP	MAT	HIST	F.C.E	FIS	QUIM	INGL	ОРС	ART	ISC	TEC	PROM
I	7	9	10	8	10	9	8	8	9	10	9	8.8
G	7	5	7	5	6	7	6	8	8	9	9	7
F	10	10	10	9	10	9	10	8	9	10	10	9.5
П	5	6	5	5	5	8	7	5	6	5	5	5.6
III	9	9	8	9	9	10	8	8	8	8	8	8.5
В	5	5	5	6	5	5	5	7	7	5	6	5.5
1	5	5	5	6	5	6	7	8	8	7	7	6.3
IV	5	8	5	5	5	5	5	7	7	8	5	5.9
V	8	7	5	7	8	9	7	9	8	10	5	7.5
VI	8	9	7	6	7	9	8	5	8	10	9	7.8
VII	6	5	5	6	5	5	5	6	8	7	8	6
Α	5	5	5	6	5	5	5	9	8	7	5	5.9
D	6	5	5	6	5	5	5	5	7	5	9	5.5
IX	7	9	6	8	7	8	7	8	9	10	8	7.9
J	6	5	6	6	5	7	7	6	8	6	8	6.4
С	5	5	6	6	5	6	5	9	7	5	6	5.9
E	8	10	9	6	8	9	9	9	8	8	7	8.3
Χ	8	10	10	7	9	9	10	10	9	9	6	8.8
XI	6	10	6	6	5	6	7	8	8	5	8	6.8
XII	8	7	7	6	6	7	5	5	8	5	6	6.4
XIII	5	7	5	6	6	5	5	5	8	10	5	6.1
XIV	7	5	7	8	5	6	8	8	8	7	10	7.2
XV	7	8	6	6	6	7	8	6	8	8	7	7
XVI	8	8	5	5	5	8	5	8	7	5	7	6.3
Н	7	5	7	6	6	5	8	6	8	7	8	6.6
XVII	6	5	9	6	8	10	9	8	8	8	10	7.9
XVIII	5	6	5	6	6	8	7	8	8	9	5	6.6
XIX	7	10	6	8	6	5	8	6	8	5	5	6.7

CALIFICACIONES Y PROMEDIO DE TERCERO J

SUJETO	ESP.	MAT	HIST	F.C.E.	FIS	QUIM	ING	ОРС	ART	ED.FIC.	TECN.	PROM.
1	8	6	5	5	6	5	7	8	9	10	8	7
F	6	5	5	5	6	5	5	7	7	9	9	6.3
XXI	7	6	6	8	7	6	6	8	9	8	10	7.4
П	8	6	6	8	6	6	8	8	9	7	5	7
Ш	8	6	8	8	7	7	7	8	8	9	10	7.8
IV	7	7	9	7	7	8	8	9	8	7	8	7.7
Α	7	7	8	7	8	9	9	8	10	10	9	8.4
V	6	6	5	6	5	5	5	8	8	5	8	6.1
VI	8	7	10	8	6	6	8	9	9	10	10	8.3
G	6	7	7	7	6	8	8	6	10	10	6	7.4
VII	9	7	8	7	8	8	10	8	9	9	8	8.3
VIII	5	5	5	5	5	6	5	5	9	6	6	5.6
IX	5	5	6	7	5	5	5		8	5	5	5.9
Χ	7	6	7	7	5	5	7	6	9	9	8	6.9
XI	8	7	8	6	8	8	6	9	10	7	9	7.9
XII	9	6	7	8	7	6	7	9	9	6	9	7.5
XIII	8	6	7	7	5	5	5	7	8	8	6	6.5
XXI	5	5	5	5	6	5	8	5	8	6	5	5.7
Е	7	7	7	6	6	6	8	6	8	10	7	7.1
XIV	7	5	5	5	5	5	5	6	7	6	6	5.6
XV	7	7	5	6	6	5	5	8	9	10	7	6.8
В	9	8	6	8	7	7	8	9	9	10	10	8.3
XVI	6	6	6	8	7	6	8	8	9	9	9	7.5
С	8	6	8	9	7	7	8	8	9	7	9	7.8
D	5	5	5	7	6	6	5	8	9	8	6	6.4
XVII	10	9	10	8	9	8	8	8	9	10	10	9
XVIII	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	9.9
XX	5	6	5	5	5	5	5	5	9	6	5	5.5
XIX	5	5	5	6	5	5	5	6	8	7	5	5.6

CALIFICACIONES Y PROMEDIO DE TERCERO L

SUJETO	ESP	MAT	HIST	F.C.E	FIS	QUIM	INGL	OPCIO	ART	FIS	TEC	PROM
F	9	9	7	7	6	9	6	7	8	10	10	8
С	10	8	10	9	9	6	8	9	9	9	10	8.8
I	9	5	6	5	5	5	7	5	9	10	5	6.5
D	7	5	7	5	5	5	5	7	8	10	8	6.5
II	9	8	7	7	7	6	6	7	8	10	5	7.3
Ш	9	7	6	8	7	9	9	7	8	9	10	8.1
IV	7	6	9	8	7	9	9	7	8	9	10	7.7
V	9	6	6	7	6	6	5	5	9	10	8	7
VI	10	6	6	8	5	5	6	9	9	6	10	7.3
VII	7	6	6	6	5	6	5	6	6	10	5	6.2
G	7	6	5	6	7	7	5	5	8	8	5	6.3
В	10	9	10	10	10	9	10	10	9	9	10	9.6
VIII	7	6	6	8	5	5	5	5	8	10	7	6.5
Е	7	6	8	5	5	6	6	8	8	9	8	6.9
IX	8	6	8	7	7	6	6	8	9	10	10	7.7
Χ	7	5	6	5	5	5	5	7	9	10	6	6.4
XI	10	9	10	10	9	9	10	9	10	9	10	9.5
XII	10	10	9	8	8	7	8	7	9	10	10	8.7
XIII	9	7	8	7	5	6	6	8	9	10	8	7.5
XIV	9	9	10	7	7	7	9	8	9	10	8	8.5
XV	7	6	7	7	5	6	5	5	6	9	9	6.5
XVI	9	6	9	8	7	6	8	8	9	10	10	8.2
XVII	8	6	6	6	6	6	8	7	9	10	6	7.1
XVIII	9	10	10	10	9	9	9	9	9	10	8	9.3
Н	10	9	10	9	8	6	5	8	9	9	8	8.3
Α	9	6	7	9	5	8	8	9	9	10	10	8.2