



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

PSICOLOGÍA

LA IMPLEMENTACIÓN DE UN FORMATO  
ESTRUCTURADO DE ASESORÍA PSICOEDUCATIVA PARA  
MEJORAR EL DESEMPEÑO DE PSICÓLOGOS DEL CEP-Z

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

P R E S E N T A N:

ALMA DELIA RANGEL GARCÍA

CAREM DANIELA SOTO MOSQUEDA

JURADO DE EXAMEN

TUTORA: DRA. ANA MARÍA BALTAZAR RAMOS

COMITÉ: LIC. ARMANDO RIVERA MARTÍNEZ

MTRA. GUILLERMINA NETZAHUATL SALTO

MTRA. LORENA IRAZUMA GARCÍA MIRANDA

MTRO. CESAR AUGUSTO DE LEON RICARDI



**FES**  
ZARAGOZA

México, D.F.

09 de Octubre 2013



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

PSICOLOGÍA

LA IMPLEMENTACIÓN DE UN FORMATO  
ESTRUCTURADO DE ASESORÍA PSICOEDUCATIVA PARA  
MEJORAR EL DESEMPEÑO DE PSICÓLOGOS DEL CEP-Z

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

P R E S E N T A N:

ALMA DELIA RANGEL GARCÍA

CAREM DANIELA SOTO MOSQUEDA

JURADO DE EXAMEN

TUTORA: DRA. ANA MARÍA BALTAZAR RAMOS

COMITÉ: LIC. ARMANDO RIVERA MARTÍNEZ

MTRA. GUILLERMINA NETZAHUATL SALTO

MTRA. LORENA IRAZUMA GARCÍA MIRANDA

MTRO. CESAR AUGUSTO DE LEON RICARDI



México, D.F.

09 de Octubre 2013

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, porque gracias a ustedes hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que me han impulsado en todo momento. Por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A mi mamá, por siempre brindarme su apoyo, por sus consejos, por la motivación constante que me ha permitido llegar a donde estoy, gracias por tu amor incondicional.

A mi papá, por todo su trabajo y dedicación para darme una formación académica, por ser un ejemplo de fortaleza, gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y por todo el amor que me has dado.

A mis hermanas, Paola y Gaby, por su apoyo, comprensión y consejos en los momentos difíciles, por siempre estar a mi lado, brindándome todo su apoyo, y sobre todo, dándome su inmenso amor.

A Dany, por el trabajo realizado en esta tesis, por apoyarme en todo momento y por impulsarme en los momentos difíciles. Gracias por ser mi compañera, confidente y sobre todo mi mejor amiga. Iniciamos hace algunos años este viaje juntas y lo terminamos de la misma manera.

A la Dra. Ana María Baltazar por transmitirme sus conocimientos y permitirme aprender de su experiencia. Gracias por ser parte de mi formación profesional, por la motivación y apoyo en la elaboración y culminación de esta tesis.

A los sinodales por el apoyo ofrecido en este trabajo, por los consejos, por el tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional. Gracias por ser una guía en la realización de este trabajo.

Y a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis.

¡Gracias!

*Alma Delia Rangel García*

Hoy, después de ya algún tiempo, sin imaginar cuán rápido llegaría este momento, puedo vislumbrar uno de los logros más grandes e importantes de mi vida, representado a través de este trabajo. Sin duda alguna, durante el recorrido de este camino, he tenido la oportunidad de adquirir un sin fin de aprendizajes que no solo me han permitido llegar hasta donde estoy el día de hoy, sino también han conformado parte de mi formación como ser humano, la cual es producto del trabajo conjunto entre los diversos contextos que me rodean.

A mi tutora de tesis, la Dra. Ana María Baltazar, quiero agradecer su dedicación, paciencia, comprensión, su interés e impulso, pero sobre todo, la confianza que depositó en nosotras para realizar un trabajo de tal importancia. Ha sido un privilegio poder contar con su guía y ayuda.

Quiero dedicar este logro a mis padres, quienes en muchas ocasiones fueron mis compañeros de desvelo, gracias por su comprensión, motivación, apoyo, confianza y fortaleza, por su eterno amor incondicional el cual es uno de los principales motores que me impulsan a lograr cada uno de mis sueños y poder enfrentar distintas adversidades, los amo.

Mami gracias por estar siempre en los momentos más difíciles de mi vida, por ser mi consejera y por no dejarme vencer nunca. Cada palabra de aliento tuya se encuentra implícita en la etapa que hoy culmino, y que me alegra poder compartir contigo, gracias por tu paciencia e incondicionalidad, te amo.

Gracias Papi por haberme brindado la oportunidad de estudiar, por confiar en mí y por enseñarme que no basta con querer, sino que también hay que perseguir y luchar por los sueños. Gracias por ser junto a mamá los mejores ejemplos de fortaleza, superación, unión y amor. Agradezco tus consejos y tu respaldo y apoyo para enfrentar los momentos difíciles por los que he atravesado, te amo.

A mi hermano, gracias por estar siempre conmigo, por tolerar mis momentos de enojo, por aliviar mis tristezas y por permitirme compartir mis alegrías y locuras contigo. Eres uno de los mejores ejemplos de nobleza e incondicionalidad que puedo tener, le doy gracias a la vida por haberme bendecido con un hermano como tú, te amo.

Le doy gracias a mi familia que en todo momento creyeron en mí aun cuando en instantes dejé de creer en mí misma, gracias por su motivación y cariño.

Almita, quiero agradecerte por ser parte esencial de mi vida, no solo profesionalmente sino también en el ámbito personal. Gracias por ser uno de mis principales apoyos, por estar para mí en todo momento, por permitirme compartir mis alegrías y tristezas contigo, por dejarme ser partícipe de esos momentos tan especiales para ti y por ser mi mejor amiga a quien siento como mi hermana. Aún tenemos tanto por escribir juntas, te quiero mucho.

A los sinodales, gracias por brindarnos la oportunidad de contar con su experiencia y conocimientos reflejados en sus aportaciones hacia este trabajo, así mismo, gracias por su tiempo y dedicación.

Y gracias a mis amigos que en todo momento estuvieron apoyándome y dándome fuerzas para poder salir adelante, por todos los momentos de alegría, por los abrazos y consejos en los momentos más difíciles, y por ser quienes me impulsan a perseguir mis sueños día a día.

¡Gracias!

*Carem Daniela Soto Mosqueda*

## Índice

Capítulo 1. Asesoría psicoeducativa.....	7
1.1 Definición.....	7
1.2 Aspectos básicos.....	9
1.3 Planteamientos en la asesoría psicoeducativa.....	12
1.4 Fases de la orientación psicoeducativa.....	15
1.5 Situación actual.....	16
Capítulo 2. Asesoría a padres de familia.....	19
2.1 Características generales.....	19
2.2 Dimensiones básicas.....	22
2.3 Etapas de planificación de los programas para padres.....	24
2.4 Características de un asesor psicoeducativo.....	25
2.5 Características profesionales y personales.....	26
2.6 Habilidades profesionales para un asesoramiento efectivo.....	28
2.7 Técnicas de seguimiento en la entrevista con el asesorador.....	33
2.7.1 Respuesta de escucha de los padres.....	34
2.7.2 Respuesta de acción.....	38
Capítulo 3. El planteamiento de una asesoría estructurada en el Centro de Educación Preescolar Zaragoza.....	42
3.1 Descripción general del Centro de Educación Preescolar Zaragoza.....	42
3.2 Trabajo realizado por los psicólogos en el CEPZ.....	43
3.3 La importancia de la participación de los padres.....	44
3.4 La Planeación de las asesorías.....	45
3.5 Las asesorías individuales en el centro de Educación Preescolar Zaragoza.....	46
3.6 Objetivos Generales de las asesorías.....	46

Capítulo 5. Método.....	50
Capítulo 6. Resultados.....	60
Capítulo 7. Discusión.....	66
Capítulo 8. Conclusión.....	68
Referencias.....	72
Anexos	

## RESUMEN

El proceso de asesoría psicoeducativa ha tomado especial importancia en las últimas dos décadas debido a que propone fomentar un involucramiento constante e integral de las circunstancias que suceden en el hogar y que repercuten en el desenvolvimiento escolar del alumno. Es un proceso que permite favorecer ambientes educativos interesados en formar personas integrales propiciando la participación activa de los padres de familia, además de ser una opción atractiva porque fomenta la integración familiar. Por ello, la presente investigación tuvo como finalidad conocer, a través de un análisis de contenido, si el diseño de un formato estructurado de asesoría psicoeducativa y su implementación, permitió mejorar el desempeño profesional de los psicólogos del CEPZ. Para ello, se realizó el análisis del trabajo realizado por 45 psicólogos a través de sus expedientes, los cuáles, fueron clasificados en 3 categorías (15 en cada una) comparadas entre sí: no estructurados, semiestructurados y estructurados. Se tomó como variable dependiente el desempeño de los psicólogos en la asesoría, siendo el formato estructurado la variable independiente. El resultado obtenido con respecto a la primera categoría fue que sólo al 6.66 % de los psicólogos les fue funcional el formato no estructurado, al 20% les fue práctico el semiestructurado y al 93.33% les resultó útil el estructurado. Con lo cual, se llega a la conclusión de que el formato estructurado permitió mejorar el desempeño de los psicólogos, obteniendo una excelente trascendencia durante la reevaluación de sus pacientes.

Palabras clave: **desempeño, formato estructurado, asesoría psicoeducativa**

## **Introducción**

El proceso de asesoría psicoeducativa ha tomado especial importancia dentro del área educativa, ya que comprende un conjunto de conocimientos, que pueden ser empleados a la solución de diversos problemas que acontecen en los distintos escenarios educativos. Es por ello, que a través de este proceso, es de vital importancia fomentar un involucramiento integral de las circunstancias que suceden en el hogar y que en consecuencia repercuten en el desenvolvimiento escolar del alumno.

Por tanto, es necesario brindar un panorama extenso y puntual sobre los elementos que la constituyen; de igual manera, que ofrezca una descripción sobre los factores que intervienen en la asesoría con la finalidad de construir una perspectiva sistémica de la misma, y que por consiguiente pueda delimitar sus alcances y limitaciones, planteándola como una alternativa que permite favorecer ambientes educativos.

Una correcta definición del proceso de orientación debe reunir y complementar armónicamente posturas que enfatizan su utilidad en ambientes educativos para favorecer el rendimiento académico. Por tanto, al brindar un servicio de asesoría, éste tiene que ser personalizado y sistemático, ya que tiene como finalidad ayudar a la persona a conocer sus posibilidades y sus limitaciones, tanto individuales como las de su entorno, con el propósito de que desarrolle la habilidad de tomar las decisiones adecuadas que le permitan maximizar su desarrollo personal, académico y social.

La asesoría se realiza por medio de una intervención directa basada en la relación uno a uno o en pequeños grupos, que requiere el contacto directo entre los profesionales de la orientación y los destinatarios de la misma, o bien, a través de procesos de consulta y entrenamiento o capacitación con otros agentes educativos.

El proceso de orientación psicoeducativa, puede llevarse a cabo en diversos contextos, tales como: escolar, personal, vocacional y familiar, donde dicho proceso, se direcciona en función de los objetivos particulares a lograr, ya que una orientación en la que no se establezcan propósitos definidos, no permitirá al asesor percibir la facilidad de su comprensión.

Es necesario que el proceso sea lo suficientemente claro y conciso para poder brindar respuestas a aspectos básicos que puedan encontrarse dentro de la esencia de la intervención. Así mismo, debe contribuir a la personalización de la educación, ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares, orientar a los asesorados, prevenir las dificultades de aprendizaje evitando el abandono, fracaso e inadaptación escolar, y por último contribuir a la adecuada relación e intervención entre los distintos integrantes de la comunidad educativa y su entorno social.

De inicio, en el primer capítulo se aborda de manera general, la definición a grandes rasgos del concepto de asesoría, con el propósito de que una vez establecido su significado, darle dirección a dicho concepto conforme a su aplicación dentro del ámbito educativo, así como sus aspectos básicos y sus planteamientos. De igual manera, se abordan las fases de la orientación psicoeducativa y su situación actual, resaltando la importancia de la misma. Por tanto, el propósito de este apartado es brindar un panorama extenso, y a la vez puntual, sobre los elementos que constituyen dicho proceso, así como ofrecer una descripción sobre los agentes que intervienen.

La asesoría para padres de familia es un recurso valioso para vincular y comprometer a estos agentes en la educación de sus hijos, ya que ésta constituye un escenario que posibilita la solución de dudas de los padres en su labor de crianza. Es por ello, que el segundo capítulo se enfoca en la asesoría a padres de familia, aportando información que permite establecer las características de dicho proceso, así como sus dimensiones básicas. Así mismo, una serie de etapas que deben considerarse en el proceso de asesoramiento en aras de favorecer su eficacia.

Cabe mencionar, que es de suma importancia destacar las características profesionales y personales del asesor psicoeducativo, para el cual también debe poseer habilidades y técnicas de seguimiento en la entrevista con el asesorador (tales como respuesta de escucha de los padres y respuesta de actitudes), lo cual también es parte del capítulo mencionado.

La importancia de este capítulo destaca que la interacción de dos o más personas es una de las principales características de toda asesoría, además de fomentar un vínculo social para cumplir un objetivo en común, con la previsión de que los rasgos de cada individuo, no afecten de manera contraproducente el proceso de la asesoría.

El tercer capítulo tiene como finalidad, describir los elementos sobre el funcionamiento y organización del Centro de Educación Preescolar Zaragoza (CEPZ), para el cual es de vital importancia la participación de los padres de familia en relación a la educación de sus hijos, de esta manera uno de los objetivos es que en el hogar se desarrollen programas de intervención que son diseñados y sugeridos por los psicólogos a cargo de cada uno de los niños que asisten al centro y que asesoran a los padres. Es por ello, que es importante que se conozca la conducción de las actividades que se implementan en el CEPZ, así como la descripción general del mismo.

Se puede apreciar que la asesoría psicoeducativa es una de las principales herramientas con las que trabaja el CEPZ, ya que su prioridad es facilitar una adecuada intervención a través de un trabajo integral. Por lo tanto, se busca que brinde oportunidades de mejora en la calidad de vida para las personas, a través del conjunto de métodos y técnicas para estudiar las capacidades, valores y motivaciones del individuo, así como considerar la importancia de los factores del ambiente respecto a la toma de decisiones relacionadas con diversos ámbitos de la vida del sujeto.

Debido a lo anterior, los psicólogos educativos que brindan atención psicológica en el Centro de Educación Preescolar Zaragoza, necesitan herramientas que les permitan llevar a cabo una adecuada asesoría y a su vez propicie una intervención que le conceda trabajar conjunta e individualmente.

En este trabajo de investigación se pretende demostrar que implementar un formato estructurado de asesoría para padres podrá conceder a los psicólogos de formación educativa del Centro de Educación Preescolar Zaragoza un mejor desempeño en el desarrollo de las sesiones de asesoría, permitiendo delimitar los objetivos a realizar durante las mismas.

De igual manera, le facilite llevar a cabo un adecuado registro del trabajo realizado en el Centro y lo más relevante de cada sesión de acuerdo a las observaciones ejecutadas, y así, a través del formato, los psicólogos puedan desarrollar estrategias adecuadas que les permita realizar un óptimo trabajo con los padres de familia, con la finalidad de que éstos puedan dar continuidad en casa al trabajo realizado por los psicólogos. Así mismo, se pretende que el formato sea funcional para los psicólogos vigentes y sucesivos, facilitando el trabajo y manejo de expedientes; además pueden dar continuidad al trabajo realizado anteriormente.

# **CAPÍTULO 1**

## **ASESORÍA PSICOEDUCATIVA**

# **1. ASESORIA PSICOEDUCATIVA**

Para comprender lo que implica la asesoría psicoeducativa, es necesario, definir a primera instancia y a grandes rasgos su significado. La asesoría es una actividad mediante la cual se brinda el apoyo necesario a las personas que así lo requieren para que a través del trabajo realizado durante el proceso de la asesoría, pueda lograr la comprensión de diferentes situaciones en las cuales se encuentra la persona. Una vez establecida esta definición, a continuación se abordará el concepto de asesoría aplicado al ámbito educativo.

De acuerdo con Sanz (2001), una correcta definición del proceso de orientación psicoeducativa, debe reunir y complementar armónicamente posturas que enfatizan su utilidad en ambientes educativos para favorecer el rendimiento académico y resaltar la orientación como una alternativa para facilitar oportunidades de mejora en la calidad de vida para las personas. Dicho proceso, ha tomado especial importancia en las últimas dos décadas, ya que ha constituido un cuerpo de conocimientos aplicados a la solución de diversos problemas que suceden en los ambientes educativos (López, 2005).

## **1.1 Definición**

De acuerdo con Sánchez y Valdés (2003), se debe entender el proceso de orientación psicoeducativa como el conjunto de métodos y técnicas para estudiar las capacidades, valores, motivaciones del individuo y los factores del ambiente que son importantes para éste en la toma de decisiones relacionadas con diversos ámbitos de la vida del sujeto. De esta manera, se presenta la íntima relación entre persona y contexto, ya que éste último presenta una gran influencia sobre las decisiones que toma una persona ante determinadas circunstancias.

Al ofrecer una definición adecuada de asesoría psicoeducativa es necesario señalar que se trata de un servicio profesional, personalizado y sistemático que se ofrece con el fin de ayudar a la persona a conocer sus posibilidades y sus limitaciones, así como las de su medio, con el fin de que aprenda a tomar las decisiones adecuadas para obtener el máximo desarrollo personal, académico y social, aprendiendo a responsabilizarse de sus acciones (Cailly, 1995, citado en Sanz, 2001).

Las perspectivas anteriores aportan fundamentos entre sí que permiten destacar la esencia que constituyen a la asesoría, es por ello que esta investigación tomará a ambos autores con la finalidad de enfatizar las cualidades de dicho proceso, el cual, propone fomentar un involucramiento constante e integral de las circunstancias que suceden en el hogar y que repercuten, de alguna manera, con el desenvolvimiento escolar del alumno. Así mismo, brindar un panorama extenso, y a la vez puntual, sobre los elementos que lo constituyen, ofreciendo una descripción sobre los agentes que intervienen a fin de construir una perspectiva holística de la asesoría, vislumbrar sus alcances y limitaciones vista como una alternativa que permite favorecer ambientes educativos interesados en formar personas integrales, propiciando la participación activa de los padres de familia.

En términos generales, se habla de diversos escenarios donde el proceso de asesoría psicoeducativa hace su aparición en función de los objetivos particulares a lograr, ya que sería imposible hablar de orientación sin establecer precisiones que faciliten su entendimiento. Para ello, Azuara (1992, citado en Sánchez y Valdés, 2003) clasifica la orientación en: escolar, personal, vocacional y familiar, lo cual se abordará a continuación.

La orientación escolar persigue la mejora académica, el desarrollo de las capacidades y aptitudes de los estudiantes. Se centra en el proceso de enseñanza y aprendizaje, buscando la mejora de la calidad de la enseñanza a través del perfeccionamiento de estos procesos.

Por su parte, la orientación personal busca la integración del sujeto consigo mismo. Su ámbito de interés lo constituyen las ideas, valores, creencias, actitudes, autoconcepto, autoestima, etc. Persigue que el sujeto alcance el ajuste personal y la autoaceptación como facetas de su personalidad. Mientras que la vocacional consiste en ayuda técnica que se ofrece a sujetos en estados de incertidumbre, facilitándoles la información relevante necesaria para que desarrollen, del modo más óptimo, su carrera profesional, tomando decisiones vocacionales eficaces. Y por último, la orientación familiar estimula a los padres a hacer explícitos sus valores, actitudes y a conocer las características diferenciales de sus hijos, ajustando las expectativas de unos y otros.

## **1.2 Aspectos básicos**

Como lo señala Palacios (1999), es necesario que cualquier tipo de asesoría psicoeducativa tenga claridad y pueda dar respuestas a aspectos básicos que de alguna manera sean elementos esenciales en los ejes de intervención ejercidos por cualquier profesional en la materia. Uno de los aspectos, es a quien va dirigida la asesoría, en la cual los destinatarios pueden ser individuos (alumnos) o los grupos primarios (familia, amigos, grupo-clase) que tienen como objetivo facilitar la comunicación e interacción entre sus miembros, los grupos asociativos, la institución escolar y la comunitaria. Todos éstos son grupos de referencia y de permanencia en los cuales los individuos se realizan como seres singulares y sociales.

Otro aspecto es para qué se interviene, donde el propósito de la intervención puede ser remedial o terapéutico (se trata de atender a los sujetos con problemas para ayudarles a solucionarlos con carácter proactivo o reactivo); es decir, prevenirlos y desarrollar estrategias de solución. De acuerdo con López (2005), los objetivos de la acción orientadora desde la perspectiva preventiva, proactiva y remedial son:

- ✚ Contribuir a la personalización de la educación y su carácter integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona.
- ✚ Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos mediante las oportunas adaptaciones curriculares y metodológicas.
- ✚ Orientar a los alumnos atendiendo a los contextos en los que viven y al futuro que habrán de enfrentarse, favoreciendo los procesos de madurez personal, el desarrollo de la propia identidad y sistema de valores.
- ✚ Prevenir las dificultades de aprendizaje y evitar fenómenos de abandono, fracaso e inadaptación escolar.
- ✚ Contribuir a la adecuada relación e intervención entre los distintos integrantes de la comunidad educativa y su entorno social, asumiendo el papel de mediación y, si hace falta, de negociación ante conflictos o problemas que puedan plantearse entre los distintos integrantes.

Y por último el cómo se interviene, cuyos métodos de intervención pueden ser directa o a través de procesos de consulta y entrenamiento o capacitación con otros agentes educativos. El primero, se encuentra basado en la relación uno a uno o en pequeños grupos; el cual requiere el contacto directo entre los profesionales de la orientación y los destinatarios de la misma. Éste método genera un alto coste de energía, su eficacia está menguada ya que va dirigido a un número reducido de sujetos y desatiende a todos los objetivos que implican la utilización de estrategias diferentes a la de los servicios directos.

Mientras que el segundo, representa mayor eficacia que el anterior, es menos costoso y facilita la consecución de objetivos que requieren la intervención de dichos agentes, pero tiene como peligro que no se forme adecuadamente a las personas que asumen la función de orientación (Palacios, 1999).

Además de los aspectos mencionados anteriormente, la orientación psicoeducativa se fundamenta en principios primordiales que constituyen el eje principal de cualquier labor de asesoramiento. De acuerdo con Knapp (1983), la orientación debe ser continua y sistémica, ya que es parte inseparable de la educación y, por ser ésta un proceso continuo, la orientación también lo es. Desde esta reflexión, no tiene sentido una orientación exacta ofrecida sólo en determinados momentos o en situaciones específicas.

Además, debe atender a todas las necesidades de personalidad, afectivas, intelectuales y abarcar todos los aspectos del desarrollo. El trabajo de asesoramiento debe favorecer el desarrollo de diversos ámbitos de la vida del sujeto, ya que se trabaja con seres humanos, el proceso debe ser integral e integrador. Por último, debe ser comprensiva con las diferentes individualidades, ya que la diversidad de intereses, motivaciones y capacidades que representan a cada persona deben ser considerados con singularidad, es decir, ninguna persona pensará, sentirá y actuará de manera idéntica a otra.

El asesoramiento no debe convertirse en prescripción ni una forma de imposición, por ello el proceso de orientar supone así, respeto a la personalidad del orientado y responde al carácter individualizado del asesoramiento.

### 1.3 Planteamientos en la asesoría psicoeducativa

Dentro del asesoramiento psicoeducativo, Sampascual (1999), señala que se pueden identificar diversos planteamientos que de acuerdo a su difusión son los más comunes. Por un lado, está el planteamiento educativo, en el cual, el profesor orientador y el currículum es el medio a través del cual se llevan a cabo las tareas de orientación. De todos los planteamientos teóricos, el enfoque educativo es el más extremo en cuanto su marco generalista y su absoluta confianza en los profesores para realizar los aspectos operativos del programa de orientación.

Éste opera bajo la premisa de que una serie de estrategias fragmentan la experiencia global de los alumnos estableciendo una relación entre la función puramente instructiva y la personal o de orientación. En suma, el enfoque educativo representa la fusión de las tareas que realiza el profesor en su labor de enseñanza y las tareas propias de la orientación. Los presupuestos que mantienen este enfoque son los siguientes:

- ✚ La principal función de la orientación es proporcionar información.
- ✚ El profesor debería ser, a su vez orientador.
- ✚ Todos los alumnos y sus familias deberían beneficiarse de la orientación.

El segundo planteamiento es el del desarrollo, el cual se encuentra basado en la prevención. Su finalidad es mucho más amplia, ya que pretende ayudar al individuo a lograr el máximo desarrollo en todos los aspectos de su vida, minimizando, en la medida de lo posible, todos los esfuerzos curativos y remediales. Su plan de acción es a largo plazo y centra su interés en todos aquellos aspectos del desarrollo del individuo que representan importancia mayúscula.

La teoría del desarrollo proporciona la fundamentación teórica para la ejecución de programas de orientación. Este enfoque teórico a) asume que las personas progresan a lo largo de una secuencia de estadios cualitativos diferentes cuando interactúan con su entorno y b) incluyen el trabajo de una serie de dominios estudiados y representados por autores como Piaget (Sampascual, 1999). Las metas y objetivos de un programa de orientación basado en este enfoque están concebidos para facilitar el desempeño personal, al considerarlo fundamental para generar que la persona tenga autoconocimiento y con ello consiga una mejor adaptación ante las situaciones contextuales.

Por último, en el planteamiento del asesoramiento, como su nombre lo indica, el orientador centra su actividad de forma prácticamente exclusiva en el asesoramiento individual y en grupos. Patterson (citado en Palacios, 1999) señala los rasgos esenciales del asesoramiento. Se concibe como un proceso en el que se pretende influir de forma voluntaria, en el cambio de conducta de la persona, se ofrecen las condiciones que faciliten este cambio, se fijarán limitaciones o condiciones en la conducta de la persona y se realiza en privado y con contenidos mantenidos como confidenciales por parte del orientador.

De esta manera, el propósito del orientador es que el orientado lo conciba como una persona profesional que puede ayudarle resolver problemas personales. Así, el objetivo primordial de un programa de asesoramiento bajo este enfoque es más psicológico que educativo.

Un tipo de forma de orientación que se deriva de dicho enfoque es el asesoramiento individual que merece ser explicado por su difusión y funcionalidad en la última década. Hay que tener en cuenta que muchas personas se muestran renuentes de hablar de sus asuntos, por lo que este tipo de asesoramiento está basado en la premisa de que el orientado prefiere hablar solo y en privado con una persona, en este caso el orientador.

Además la confidencialidad, que es un asunto de vital trascendencia en el asesoramiento, es asegurada bajo la relación entre orientador y orientado (Aizaga, 2002).

De acuerdo con Garry (1993, citado en Sanz, 2001), el asesoramiento individual ganó popularidad a partir de una serie de corrientes teóricas y filosóficas que resaltaban el respeto por los valores, diferencias y derechos de las personas. Es un proceso complejo donde hay que atender a una serie de silencios significativos, inflexiones gestuales y, por supuesto, las palabras (no sólo lo que se dice sino también como se dice), por lo que requiere de un orientador habilidoso y de un orientado permisivo. Juntos buscan el significado que hay detrás de determinadas conductas, elaboran planes de acción que modifiquen aquellos que son disfuncionales.

Es importante destacar que la transmisión racional e intencional de la experiencia y el pensamiento a los demás, requiere un sistema mediatizado cuyo prototipo es el lenguaje humano. Además, la unidad del pensamiento verbal se encuentra en el aspecto interno de la palabra, en su significado. Por ello, el lenguaje es la herramienta cultural de aprendizaje por excelencia, el individuo construye su conocimiento porque es capaz de leer, escribir y preguntar a otros y preguntarse a si mismo sobre aquellos asuntos que le interesan. Aun más importante es el hecho de que el individuo construye su conocimiento no porque sea una función natural de su cerebro sino porque literalmente se le ha enseñado a construir a través de un dialogo continuo con otros seres humanos.

## 1.4 Fases de la orientación individual

Bruce (1990, citado en Sanz, 2001) señala las 4 fases principales de cualquier proceso de asesoramiento. La fase 1 tiene como principal propósito establecer un ambiente de confianza mientras se diagnostica el problema, es responsabilidad del orientador favorecer un clima de respeto y confianza para que el orientado se sienta en un ambiente de armonía que le permita expresarse sin sentirse juzgado o incomprendido.

La fase 2, estudia las diversas soluciones contempladas, donde primero hay que identificar el problema preguntándose ¿Cuál es la situación? ¿Cuál es la causa del problema? ¿Quiénes están implicados y qué papel desempeñan en el problema? Las respuestas a estas preguntas serán cruciales para comprender las características de las situaciones que aquejan al orientado, para después evaluar qué alternativas son las adecuadas.

Por otro lado, la fase 3 se encarga de establecer metas y un plan de acción. Las metas serán consensuadas por el orientado y el orientador, con base en un análisis exhaustivo de las citas reportadas. Mientras que el plan de acción será caracterizado por una estrecha relación de confianza entre ambas partes para verificar si ha sido adecuado o ajustar si es necesario. Y por último, en la fase 4 se evalúa el progreso, verificando los logros alcanzados después de la ejecución del plan de acción y dejando la posibilidad de establecer contacto en lo posterior si la persona lo considera necesario.

Las etapas señaladas gozan de la peculiaridad de promover el asesoramiento de manera individualizada con él o los padres de familia, facilita el intercambio de puntos de vista basados en un clima de respeto y corresponsabilidad y además permite considerar parámetros generales, sin ser pasos de recetas de cocina, conducen de manera sistematizada y organizada al asesor hacia el cumplimiento

de metas específicas, además fomenta una intervención personalizada de acuerdo a las necesidades que cada familia requiere sean cubiertas.

### **1.5 Situación actual**

Como lo señala Isambert (1997), en años recientes han tenido lugar muchos cambios en lo que respecta a los niños con necesidades educativas específicas que les permiten desarrollar habilidades y capacidades socioafectivas, cognitivas, psicomotoras y del lenguaje. Ya no se clasifica o etiqueta a los niños en grupos tales como inadaptados, deficientes mentales, disminuidos físicos con deterioro visual o auditivo o con dificultades específicas de aprendizaje. Por el contrario, se intenta determinar las necesidades de cada niño concreto en relación con sus circunstancias particulares. Las necesidades especiales se definen en términos de lo que requiere el niño además de lo que suelen requerir todos los niños, por ejemplo, la educación especial, el alojamiento y los desplazamientos.

Otros cambios incluyen la tendencia hacia la atención comunitaria, con lo que las familias se ven más involucradas. Esto lleva consigo una tendencia hacia una integración más amplia de los niños con requerimientos particulares a la comunidad, así como hacia un énfasis en la temprana identificación de los mismos y en la adopción de medidas al respecto (Cunningham, 1999).

Por otra parte, ha habido en muchas áreas un rápido incremento de los conocimientos y de ayuda potencial para todas aquellas personas que interactúan directamente con el niño. Esta concepción ampliada de las necesidades especiales y de la atención comunitaria ha dado como resultado un aumento en el número y tipo de profesionales que intervienen en este campo y una interacción más frecuente entre estos y los padres.

Junto a este creciente trato con los profesionales, los padres exigen tener más voz en todos aquellos problemas que afectan a sus hijos. Esto refleja un cambio más general en la sociedad hacia un deseo de control democrático y de esfuerzo personal, particularmente notable en el caso de los padres de niños con necesidades especiales, donde la evolución de los servicios ha sido el resultado en gran medida de supresión. Tales cambios reconocen la importancia de la colaboración entre padres y profesionales, cuya base es el intercambio de conocimientos y técnicas que se consideren beneficiosos para la familia y el niño (Geth, 1978, citado en Cunningham, 1999).

En resumen, la asesoría psicoeducativa es un proceso de orientación está constituida por un conjunto de conocimientos aplicados a la solución de diversos problemas que suceden en los ambientes educativos. Además, fomenta un involucramiento constante e integral de las circunstancias que suceden en el hogar y que repercuten, de alguna manera, con el desenvolvimiento escolar del alumno.

Por ello, es conveniente destacar que uno de los ámbitos que actualmente ha cobrado especial interés en los espacios formativos-educativos es el de la asesoría a padres de familia, al considerar que desempeñan un rol principal en el proceso educativo de sus hijos, lo cual será abordado a continuación.

# **CAPÍTULO 2**

## **ASESORÍA A PADRES DE FAMILIA**

## **2. ASESORÍA A PADRES DE FAMILIA**

El asesoramiento psicoeducativo para padres de familia es un recurso muy valioso para vincular y comprometerlos en la educación de sus hijos ya que éste constituye un escenario que posibilita la solución de dudas de los padres en su labor de crianza. Por ello, es necesario exponerlos aspectos esenciales que permitan dimensionar las circunstancias actuales que definen y dan sentido a dicha labor. En este capítulo se brinda información que permite establecer bases que posibilitan la definición del concepto, así como una serie de etapas que deben considerarse en el proceso de asesoramiento en aras de favorecer su eficacia. Por otra parte se abordan las acciones que subyacen a este proceso y que le dan organización para ofrecer alternativas integrales de solución.

### **2.1 Características generales**

El asesoramiento para padres de familia tiene características propias que lo definen como un procedimiento riguroso y sistemático, por tanto es de gran importancia conocer aquellos elementos que permitan establecer una clara definición acerca de sus implicaciones.

Esquivel (2000), señala que la naturaleza del asesoramiento se encuentra sustentada en las siguientes características: influye sobre cierta modificación de la conducta que el asesorado voluntariamente resuelve (la persona desea cambiar y buscar la ayuda del asesor para hacerlo); consiste en proporcionar condiciones que faciliten el cambio voluntario (condiciones tales como el derecho del individuo a realizar elecciones, a ser independiente y autónomo); se ponen límites al asesorado que son determinados por las metas del asesoramiento, las que a su vez están influidas por los valores y la filosofía del asesor; implica siempre la actitud de escuchar, pero no todo acto de escuchar es asesoramiento; y por último, se lleva a cabo en privado y el diálogo es de carácter confidencial.

Una característica final y decisiva es que el asesoramiento implica una entrevista realizada en privado en la que el asesor escucha y trata de comprender al asesorado y en la que se espera se producirá un cambio en la conducta del asesorado de algún modo que este elija o decida. Finalmente, otras dos características que son necesarias para que pueda aplicarse el nombre de asesoramiento a una relación son: que el asesorado tenga un problema psicológico y que el asesor sea alguien experto en trabajar con asesorados con ese tipo de conflictos (Alcalde, 1992).

En los primeros años de vida del niño, los padres están en contacto continuo con él y tienen una considerable influencia sobre su hijo participando activamente en su enseñanza. Es probable que sean las figuras de apego primarias y son los modelos más obvios en el aprendizaje del niño. Regulan muchos de los estímulos que recibe y ocupa la posición más importante para controlar las oportunidades de aprendizaje que dispone. Si tienen un hijo con necesidades educativas especiales, pueden requerir gran variedad de ayuda para ser más eficaces.

Por tanto, lo más rentable y eficaz para los profesionales es que compartan sus conocimientos con los padres. Se argumenta que esto facilitaría la generalización del aprendizaje al medio natural y probablemente aseguraría el mantenimiento de los conocimientos recién aprendidos. Igualmente importante es que tal ayuda podría evitar que surgieran dificultades innecesarias para el niño y el resto de la familia.

Las dificultades de un niño con necesidades especiales pueden tener efectos perturbadores sobre los padres y sobre los otros hijos. Tal perturbación puede a su vez obstaculizar la ayuda que estos pueden darle. En consecuencia, aunque la tarea específica del profesional sea trabajar con el niño, los objetivos sólo podrán alcanzarse mediante una compenetración más amplia con los padres (Chevara, 2000).

Es así que para dar respuesta a las necesidades de los padres de familia con respecto a la educación de sus hijos, día a día se torna necesario brindarles orientación continua sobre aquellos aspectos que puedan guiarlos hacia una buena relación con sus hijos que favorezca su desarrollo integral.

Las razones del asesoramiento a padres de acuerdo con Jiménez (1995), son:

- ✚ El argumento más obvio para involucrar a los padres en los esfuerzos en pro del desarrollo de los niños radica en el hecho de que en los primeros años de vida éstos aprendan casi todo en el hogar. El progenitor, será primer "maestro" y su estilo de enseñanza será muy importante para dar forma a la motivación precoz y al funcionamiento cognoscitivo.

- ✚ Salvo que haya una conformidad planificada entre el programa educativo del centro y las experiencias adquiridas en el hogar, la educación recibida en el centro puede tener poca influencia sobre el desarrollo del niño. Ciertos tipos de información sobre el niño que solamente el progenitor puede proporcionar, son necesarios para coordinar el entrenamiento del centro con el del hogar. Si los padres refieren a los profesionales del centro educativo sus observaciones sobre la conducta del niño en casa, se pueden planificar actividades más importantes tanto para el hogar como para el centro.

- ✚ El personal profesional puede dar a los padres la ayuda necesaria para la formación eficiente de sus niños. Con frecuencia, cuando ellos advierten la existencia de un problema en el niño, centran su atención exclusivamente en los aspectos negativos de su conducta, dejando de lado los positivos.

- ✚ Hay otra buena razón para involucrar a los padres en las tareas educativas. Como consumidores que pagan por sus servicios, deben participar en la organización de actividades para tener la seguridad de que reciben la clase de prestación que necesitan.

✚ El programa educativo requiere la cooperación y asistencia de los padres en múltiples formas: recursos humanos, toma de decisiones y planes cooperativos para niños individuales. Los padres a su vez necesitan apoyo, consejo, orientación e información por parte del personal del programa. Las metas no serán alcanzadas a menos que haya una relación estrecha, compatible, que opere en forma multifacética entre los profesionales del programa y la familia.

## **2.2 Dimensiones básicas**

En concordancia con lo anterior, parece fundamental analizar aspectos que los programas de asesoramiento deben agrupar para considerarlos globales e integradores.

De acuerdo con Lillie (1978), hay por lo menos tres dimensiones principales en la planeación de programas para padres que deben de ser tomados en cuenta de modo preciso y sistemático: la ayuda emocional a los padres, el intercambio de información con ellos, el mejoramiento de las interacciones padre-niño y su participación en el programa.

Con respecto a la primera, el objetivo de las actividades realizadas en esta área es priorizar dos aspectos: 1) disminuir la ansiedad causada por los sentimientos de culpa e impotencia de la familia, y 2) proporcionar a los padres actividades socialmente estimulantes que refuerzan los sentimientos positivos hacia su familia como unidad y hacia sí mismos en su función de padres.

La segunda, refiere que las actividades en esta área deben estar destinadas a: 1) dotar a los padres del conocimiento de las bases lógicas, de los objetivos y de las actividades del programa en el que el niño se haya involucrado; 2) ejercitar en los padres la comprensión del crecimiento y desarrollo de su hijo en el hogar; y 3)

proveer al personal del centro educativo información circunstancial sobre el niño, con el objeto de intensificar la eficacia del programa.

- ✚ El intercambio de información de rutina entre los padres y el personal del centro, es fundamental si la información está sujeta a cambios frecuentes, tales como los horarios de actividad, los acontecimientos especiales, etc.

- ✚ La información sobre el hogar y el niño es necesaria para la coherencia entre los métodos y programas del centro y los del medio familiar.

Esta dimensión se orienta al entrenamiento de los padres para convertirlos en "formadores" más eficaces y en educadores de sus hijos. Para facilitar la interacción padre-niño, un programa educativo tiene que brindarles la oportunidad de adquirir habilidades en lo que concierne a: 1) prácticas generales de formación del niño; 2) promoción y fomento del desarrollo social y emocional; 3) aliento e impulso del desarrollo idiomático y cognoscitivo.

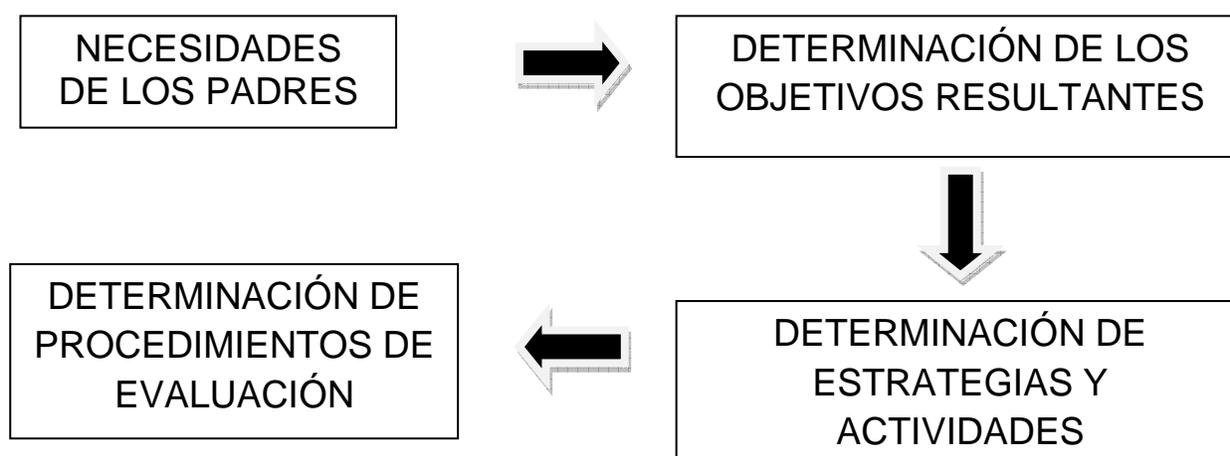
Por otra parte, la tercera dimensión menciona que el objetivo de la planificación en esta área es involucrar a los padres en las actividades regulares del programa. Al incorporarlos provechosamente en diversas actividades y roles, como la ayuda al maestro o asesor, el sentimiento paterno de autoestima se intensificará, aumentará su comprensión general de los niños, lo que les permitirá disponer de un repertorio mayor de experiencia y actividad que les será útil para interactuar con su propio hijo. Es importante destacar que la participación de los padres en el programa proporciona en algunos casos los recursos humanos necesarios para las actividades convenientes.

## 2.3 Etapas de planificación de los programas para padres

Para diseñar y dar estructura adecuada a un programa de asesoramiento es necesario seguir una serie de etapas que faciliten dicha labor, además que gracias a una actividad rigurosa y sistematizada, los resultados tenderán al éxito.

Cunningham (1999), señala que las etapas básicas para la elaboración de programas de padres son los siguientes (Ver esquema 1):

**Esquema 1:** Etapas del proceso asesoramiento a padres.



Las necesidades de los padres, antes de que puedan tomarse decisiones sobre los servicios y actividades útiles para ellos, es fundamental determinar las necesidades que tienen que satisfacer como padres, como maestros e individuos. Las necesidades específicas que expresan los padres de familia pueden definirse mejor si trabajan junto con el personal en el proyecto y ejecución del proceso de determinación de las mismas, es decir, es recomendable que las necesidades puedan definirse en conductas posibles de identificar (mejorar la relación con hermanos o padres de familia, ayuda al niño a que aprenda a regular sus emociones para que evite conductas agresivas con sus pares y adultos, ayudar a reforzar o generar hábitos, ayudarle en problemas de articulación del lenguaje, etc.).

Por otro lado, la determinación de objetivos resultantes, basándose en las necesidades de los padres, deben estructurarse proposiciones precisas y específicas sobre los resultados esperados de los esfuerzos programáticos. Un error frecuente en los proyectos es la fijación de demasiados objetivos. Si los hay diarios o semanales para cientos de áreas, existe el peligro de excederse en los mismos.

La determinación de estrategias y actividades, hace referencia a la serie de actividades elegidas para alcanzar un objetivo. Por último, la determinación de los procedimientos de evaluación, significa discernir si los objetivos han sido alcanzados o no, estableciendo una comparación entre estos y los resultados reales del proyecto (Lillie, 1978). Por ello, es esencial establecer un método de evaluación al comienzo del proyecto. Si no es considerado en ese momento, puede suceder que los objetivos no contribuyan a tipo alguno de evaluación y puede ser demasiado tarde para cambiar efectivamente el plan.

## **2.4 Características de un asesor psicoeducativo**

La interacción de dos o más personas es una de las principales características de toda asesoría, sin embargo, cada participante presenta ciertos rasgos de personalidad, actitudes, conocimientos, tradiciones, ideologías e incluso creencias, las cuales se verán reflejadas en la comunicación que se establezca.

Dentro de las funciones que debe cumplir el especialista en la asesoría está la de regular estas circunstancias para que se desarrolle en las mejores condiciones posibles, fomentando la interacción social con el fin de cumplir un objetivo común y que los rasgos de cada persona no afecten de manera negativa el proceso de la asesoría. Es por esta razón por la cual se abordarán en este capítulo las características tanto profesionales como personales del asesor, conociendo de manera clara y precisa la forma en que influyen en el proceso de asesoramiento.

## **2.5 Características profesionales y personales.**

De acuerdo con Cortada (1998), se pueden identificar algunos aspectos que son de suma importancia en la preparación de un orientador profesional. El planteamiento que realiza la autora se basa en que no todos los asesores presentan la misma forma de trabajo. En primer lugar, es muy común que los orientadores realicen la asesoría sin antes pensar y resolver problemáticas que se pueden presentar durante el proceso. Hay algunos profesionales que se enfocan en comunicar a los padres sus propios conocimientos o transmiten principios morales que deben seguir. Algunos otros buscan métodos y técnicas que deben emplear para dar una asesoría. Sin embargo, son muy pocos los que se preguntan sobre las características profesionales y personales que debe poseer el orientador de padres.

En cuanto al aspecto profesional, Osbern (1989, citado en Cortada, 1998), señala que en las últimas dos décadas se ha generalizado un consenso sobre la formación que el psicólogo debe presentar para llevar a cabo una asesoría, aun así menciona la importancia de una formación multidisciplinaria que abarque distintas áreas de la psicología tales como la educativa, social, del desarrollo, etc., esto con la finalidad de que el asesor tenga los conocimientos suficientes que enriquezcan la comunicación entre él y las personas con las cuales se esté interactuando.

Por otro lado, es muy importante tener presente que la personalidad del orientador es un elemento básico del éxito o fracaso de la asesoría y sus cualidades no sólo se deben enfocar en el nivel de conocimiento que posea, por el contrario, también se deben tomar en cuenta características personales como sus actitudes, el carácter y su comportamiento frente a los padres durante el proceso de la asesoría.

Cuando el orientador se comporta de manera rígida o sigue una dirección unilateral sin permitir la interacción entre los demás participantes, la asesoría se ve influida de manera negativa por esta actitud, sin embargo, cuando el orientador ha desarrollado su comprensión y objetividad poniéndola en práctica, tanto su comportamiento como sus actitudes se regulan obteniendo un resultado positivo.

Dentro de los aspectos más importantes de las características que debe poseer el asesor se encuentran los elementos emocionales y morales que tienen mucha influencia en la forma en la que se desarrollará la asesoría.

De acuerdo con Parra y García (2005), el orientador debe estar siempre abierto para recibir todos los conocimientos que obtiene mediante la práctica, al conversar durante las asesorías de los problemas familiares. Siempre debe tener presente un sentido familiar que le permita dirigir la situación hacia el objetivo planteado, con lo cual ganará la confianza de los padres promoviendo que la relación entre éstos y el orientador se desarrolle en condiciones óptimas.

Además es importante que el orientador se mantenga siempre objetivo y no presente a los padres una idea fija o una imagen ideal de lo que es un padre normal, debe centrarse en ayudar a cada padre de acuerdo a la situación en la que se presenta a la asesoría, tomando en cuenta sus características personales, al respecto comentan:

“Probablemente ningún ser humano puede comprender jamás plenamente a otro, y por cierto el buen asesor nunca siente que toda la personalidad de su cliente es como un libro abierto. Además, no es tampoco necesario ni deseable que el asesor comprenda al individuo mejor de lo que se comprende a sí mismo. Durante la sesión de trabajo, la comunicación de pensamientos y sentimientos llega a su máximo; de tal modo, la comprensión es un proceso de coparticipación (“Comunicación entre la escuela y la familia”, p. 69).”

## **2.6 Habilidades profesionales para un asesoramiento efectivo**

El orientador psicoeducativo debe tener dentro de sus características la habilidad de percibir tanto lo que está en su ambiente como lo que ocurre en el mundo del orientado, así mismo, debe ser capaz de identificar aquellas áreas en las que es necesaria una mayor exploración, así como colaborar en la elaboración y toma de decisiones (López, 2005).

De acuerdo con Fernández (1997, citado en Sánchez y Valdés, 2003), las habilidades que debe poseer un orientador, son las siguientes: el rapport, atención, escucha y entrevista. El rapport, de acuerdo con Ruiz (2001), se refiere a las habilidades de acompañamiento que representa a conductas verbales y no verbales de comunicación utilizados en el proceso de asesoramiento del padre mientras se comunica un sincero interés hacia la situación.

Dentro de las conductas no verbales se encuentra el contacto ocular directo, inclinar el cuerpo ligeramente hacia adelante y gesticular de una manera apropiada al contenido de la conversación, estas conductas no verbales comunican interés y atención al padre de familia, además, una expresión sonriente y placentera comunicará emociones apropiadas para invitar al padre a hablar.

Por el contrario, cuando estas conductas no están presentes durante el desarrollo de la asesoría, los resultados que se obtendrán serán notoriamente negativos, ya que con estas posturas se muestra distancia y un total desinterés hacia las necesidades del orientado, así como una sensación de hostilidad, por lo cual el nivel de confianza de parte del asesorado disminuye considerablemente.

Como se puede observar, los factores no verbales son parte fundamental del proceso de comunicación en la asesoría, sin embargo, las conductas verbales forman parte central de las habilidades de atención. De acuerdo con Lira (1990, citado en Cortada, 1998) las habilidades verbales de atención incluyen:

- ✚ Preguntas cerradas
- ✚ Preguntas abiertas
- ✚ Parafraseo
- ✚ Resumir

Por otro lado, la escucha y la atención son habilidades que ayudan al orientado a hablar y reflexionar sobre sus problemas. La primera, es de suma importancia ya que de ésta depende la forma en que serán utilizadas las demás habilidades, las cuales se entrelazarán, por lo tanto, entre más habilidades posea el orientador, mejor será su desempeño y su capacidad de ayuda durante cada asesoría al poder dar un seguimiento adecuado de la información (Sánchez y Valdés, 2003).

Siguiendo la línea de las conductas no verbales, el poco contacto visual, la mirada fija, postura tensa e interrupciones frecuentes del orientador son señales de que la atención puesta en la problemática presentada no es la adecuada. Con la habilidad de la atención lo que se busca es que la persona pueda expresar sus ideas, darle un sentido de responsabilidad, ayudarlo a relajarse y que se sienta en un ambiente ameno de confianza.

Mientras que la escucha, es considerada como un proceso psicológico cuya principal característica es la audición, sin embargo, cuenta con otras variables como son la atención, interés, motivación, etc. De acuerdo con Egan (1991, citado en Cortada, 1998) el ser perceptivo, atender cuidadosamente a la otra persona, y escuchar tanto los mensajes verbales como los no verbales son características de un buen orientador ya que es capaz de clarificar estos mensajes a través de su interacción con el orientado.

El adiestramiento en la habilidad de escucha no solo implica a la audición de los mensajes verbales, sino que abarca el estar atento en todo momento del ambiente que rodea al orientado, tanto de lo que expresa de manera abierta como de lo que trata de esconder, así como en los sentimientos y pensamientos expresados por el propio orientador.

Ruíz (2001), menciona que todo problema del ser humano está acompañado por sentimientos y emociones, por lo tanto, cuando una persona asiste a una asesoría, al estar frente al orientador y contar sus problemas, refleja diversos sentimientos y emociones de manera indirecta, los cuales no son expresados abiertamente en la asesoría por diversos motivos.

De acuerdo con Okun (2001), existen diferentes formas en las que la persona orientada manifiesta sus sentimientos; por ejemplo, permanecer en silencio, manifestar dificultad para hablar, dolores de cabeza, sudoración, etc. El trabajo del orientador es hacer que el orientado llegue a estar consciente de sus sentimientos y sea capaz de expresarlos, es decir, que no los niegue, que no tenga miedo a demostrarlos y que aprenda a aceptarlos. Una forma de percibir los sentimientos es por medio de la empatía, es decir, “ponerse en los zapatos del otro”, a fin de ayudarlo. Mediante la empatía el orientador gana la confianza de la persona, de modo que esta última se siente con la libertad de decir lo que piensa y lo que siente sin miedo a ser juzgada o criticada por sus sentimientos.

Lo que se pretende al analizar la conducta no verbal es mostrar las diferencias entre lo que dice el asesorado y lo que quiere dar a entender. Acevedo (1988, citado en Ruíz, 2001), define comunicación verbal como “una gran dimensión de los intercambios significativos de ilustración recíproca”. A lo largo de la plática, el orientado emite mensajes no verbales que acompañan, subrayan, corroboran e incluso desmienten los mensajes verbales.

La comunicación no verbal es un proceso inconsciente que expresa sentimientos y emociones de los seres humanos por medio del comportamiento, los cuales no se expresan de manera directa. López (2005), asegura que el orientador es quien tiene la compleja tarea de observar la dirección del pensamiento y comportamiento del orientado, y mostrar la empatía necesaria que le permita guiar al orientado de la mejor manera.

Por último, la entrevista es una técnica en la cual es necesario desarrollar muchas habilidades para que la información se lleve a cabo de manera bidireccional, eficaz y profesional. El objetivo de la entrevista es el de obtener información acerca del orientado y guiarlo hacia la toma de decisiones para cada situación particular. La entrevista requiere de dos o más personas para que lleven a cabo una conversación, es decir, personas que hablen entre sí, la cual es concluida por uno de los participantes, quien está interesado en obtener información de la otra parte (Ruíz, 2001).

Por otro lado, para Cortada (1998), la entrevista es una situación de relación en la que se comunican el experto y el asesorado y que con el paso del tiempo produce un desenvolvimiento de las características de cada persona, esperando que sus resultados sean positivos.

Al ser la entrevista una interacción humana constante, presenta características particulares que se observan de acuerdo con el momento y circunstancia en la que se lleva a cabo. Rodríguez (1996, citado en Ruíz, 2001), afirma que de acuerdo al método utilizado, la entrevista puede ser:

 **Modelada:** Este tipo de entrevista está planeada y organizada con anticipado teniendo como objetivo el eliminar fallas y limitaciones. Permite registrar sistemáticamente la información, es una guía definida para obtener información deseada.

✚ **No dirigida:** Permite mayor libertad para expresarse y determinar el nivel de la plática. Las preguntas son generales para mantener hablando al entrevistado mientras el entrevistador escucha cuidadosamente sin interrumpir ni discutir. Esta técnica requiere de gran experiencia por parte del entrevistador para mantener la conversación dentro del tema y controlar los silencios e imprevistos que pudieran presentarse.

✚ **De presión:** Consiste en colocar al entrevistado en un papel defensivo. Las preguntas son abruptas y el entrevistador se presenta tajante y hostil. Uno de los objetivos es seleccionar individuos que controlen su carácter y que sepan reflejar calma a pesar de la agresión.

Además, la entrevista se puede clasificar de acuerdo al manejo de la misma:

✚ **Directiva:** El entrevistador mantiene control sobre el entrevistado con preguntas específicas y definidas. Ofrece poca información espontánea, que es la que refleja las características y valores del entrevistador.

✚ **No directiva:** Aquí el entrevistado provoca una conversación casi libre de estructura y sistema. El reto es interpretar los datos que podrían ser inadecuados e incompletos si el entrevistador no es una persona perspicaz.

✚ **Evolutiva:** El entrevistador estimula al entrevistado para que hable sobre los temas necesarios, controla los aspectos informativos y maneja el tiempo para obtener la información e interpretarla adecuadamente.

Si la entrevista se lleva a cabo bajo las condiciones óptimas y se tiene un manejo adecuado se puede obtener mucha información evaluando la situación de la persona, basándose en la comunicación que se tenga con la misma. Mediante la entrevista se obtiene información directa de gran importancia para alcanzar el objetivo de la asesoría. Una característica de gran valor de la entrevista es la flexibilidad ya que, en manos de una persona hábil, permite la obtención de información valiosa que sería difícil de conseguir por otros medios (Cortada, 1998).

Es verdad que de las habilidades del entrevistador para manejar este proceso depende en gran parte la eficacia de la entrevista, sin embargo, también se debe considerar la disposición del entrevistado hacia la entrevista.

Por último, López (2005), asegura que en la entrevista el orientador debe identificar los puntos clave del problema del orientado, debe ordenarlos de acuerdo a su importancia, para conocer cuál es el punto principal que afecta a la persona, debe hacer que el orientado se dé cuenta de ellos y además debe diseñar estrategias que ayuden a solucionar el problema, y de esta manera orientar al individuo hacia el éxito en sus actividades cotidianas.

## **2.7 Técnicas de seguimiento en la entrevista con el asesorado**

De la comunicación entre el asesorado y el orientado surge la confianza, apertura y seguridad para continuar el diálogo. Para hacer sentir al orientado que está siendo escuchado es necesario tomar en cuenta el contacto visual, la postura y el seguimiento verbal (Canto, 1997, citado en Okun, 2001).

El contacto visual debe ser iniciado por el orientador para dar una buena impresión y que se facilite el trabajo durante la asesoría, estas impresiones favorables dependen en gran parte de la clase y cantidad de contacto visual, esta conducta puede llegar a percibirse como dominante, por lo que es importante hacer notar al orientado el uso variado del contacto, ya que puede causar una sensación de incomodidad e inseguridad.

El otro elemento que se debe tomar en cuenta es la postura, ya que por medio del lenguaje corporal se reflejan muchos aspectos que no se mencionan de manera verbal, en consecuencia, el orientador debe adoptar una posición en la que se muestre cómodo e interesado en lo que expresa la persona para transmitirle seguridad y confianza.

Por último, el seguimiento verbal es una técnica que permite comunicar directamente a la persona orientada que está siendo escuchada, esto se logra repitiendo las palabras clave de lo que dice, invitándola a continuar con frases como “¿sí?”, ‘continúa por favor”, “comprendo”, etc. Es necesario que no se corte o se cambie la conversación abruptamente para que el seguimiento verbal sea preciso, ya que se debe escuchar primero para luego formular las preguntas pertinentes.

Sin duda alguna el realizar una entrevista requiere de poner en práctica una serie de habilidades que van más allá de la formulación correcta de cuestionamientos. Una de las de mayor complejidad e importancia para cualquier asesor, es la capacidad de establecer “empatía” para permitir confianza y armonía.

Por lo tanto, el hecho de llevar una asesoría implica poner toda la atención a lo expresado por el orientado, es necesario comprender la situación específica de cada persona para poder determinar las circunstancias que caracterizan la situación que reportan y tener más elementos de ayuda. Ser asesor implica ser guía y potencializar las capacidades individuales de todas las personas que requieran una asesoría.

### *2.7.1 Respuesta de escucha de los padres*

Para llevar a cabo el seguimiento verbal en la entrevista, el orientador busca comunicar respuestas verbales que escucha y observa del orientado de manera precisa, que reflejen exactamente lo que la otra persona está expresando. De acuerdo con Cormier (1982, citado en Sánchez y Valdés, 2003), existen cuatro respuestas de escucha básicas: clarificación, paráfrasis, reflexión de sentimientos y síntesis.

En la clarificación se utiliza una pregunta que permita hacer más claro un mensaje confuso por parte del orientado y empieza con “¿Quieres decir que...? o ¿Estás diciendo que...?” Esta puede utilizarse para aclarar un mensaje previo que resulta confuso. La clarificación consta de cuatro fases: a) Identificación del contenido de los mensajes verbales y no verbales del orientado, b) identificación de las partes vagas del contenido del mensaje, c) decidir como iniciar la clarificación utilizando preguntas como las anteriores y d) evaluar la efectividad de la clarificación, si se logra profundizar en el mensaje significa que se logró el cometido.

Durante la paráfrasis el orientador debe tener la habilidad de repetir las palabras y pensamientos más significativos del orientado. Cuando se repite con las palabras exactas se le llama refraseo, mientras que el parafraseo se refiere a hacerlo con palabras similares. Ésta se concentra primariamente en el contenido verbal, es decir en aquel que se refiere a los eventos, la gente o las cosas. Para que la paráfrasis se lleve a cabo bajo buenas condiciones, es necesario que el orientador escuche atentamente el mensaje del orientado y recordarlo, debe identificar la parte más importante del mensaje y encontrar la forma más breve y mejor para devolverle el mensaje.

Con la paráfrasis se busca que el orientador comunique al orientado una situación de entendimiento a lo que está comunicando, guiarlo y ampliar su discusión del tema, así como diluir posibles confusiones en los mensajes expresados y por último elegir los temas que han sido más abordados. Algunas de las conductas que el orientador debe realizar son: responder a los mensajes cognitivos básicos de las declaraciones del orientado; usar menos palabras que éste para expresar el mismo pensamiento, alentarle a hablar más sobre un tema en específico; clarificar los contenidos confusos y usar una variedad de formas de parafraseo (preguntas, palabras exactas, declaraciones refraseadas, etc.).

La reflexión de sentimientos se utiliza para repetir la parte afectiva del mensaje del orientado. Su objetivo principal es el de ayudar al orientado a sentirse comprendido, facilitando la expresión de más sentimientos así como el manejo y discriminación de los mismos. Pero se debe tener la precaución de no juzgar al orientado por los sentimientos mostrados, sino, por el contrario, darle la oportunidad de expresar, reconocer y aceptar sus sentimientos. Para que esta habilidad produzca resultados positivos y benéficos para el orientado, es necesario que el orientador mantenga siempre la condición esencial de la empatía, la cual se desarrollará cuando el orientador pueda mantenerse en contacto, identificar y expresar sus propios sentimientos, para así guiarlo en el proceso de su problemática.

La reflexión de sentimientos consiste en dos etapas, la primera se refiere a la localización de las conductas no verbales que demuestre los sentimientos del orientado, mientras que en la segunda se busca devolver al orientado sus sentimientos utilizando otras palabras (es importante utilizar la misma modalidad sensorial e intensidad con la que expresa la persona, es decir, utilizar el mismo nivel de sentimiento, pensamiento, etc.). Con esta técnica el orientado siente una fuerte comprensión, lo cual lo lleva a inferir que los sentimientos son las causas de la conducta. Al tener un pensamiento más claro, puede ver la situación con mayor objetividad.

En la reflexión del sentimiento el orientador se enfoca en el elemento emocional de los mensajes ya sean verbales o no verbales expresados por el orientado, y por lo tanto proyecta un mayor grado de empatía a la situación por la que atraviesa la persona. Cuando un orientador no cuenta con la experiencia suficiente, se puede presentar una situación de contratransferencia, en la cual el orientador termina reflejando sus propias emociones nublando su perspectiva y objetividad, con lo cual se daña directamente al orientado ya que el orientador trabajará enfocado a sus problemáticas dejando de lado la situación de la persona que acude a la asesoría.

Con la síntesis, se pueden identificar los temas centrales a los que se ha referido la persona. Sus principales objetivos son: identificar los temas esenciales dentro del discurso del cliente; permitir darle dirección a la entrevista, en especial cuando el orientado está divagando; moderar el ritmo de la sesión cuando ésta avanza demasiado rápido; animar al cliente a explotar el tema que considera importante; servir de retroalimentación a la persona acerca de los temas que trata en el discurso; clarificar la situación problemática resumiendo los asuntos tratados en términos sencillos y comprensibles; y hacer notar a la persona orientada que se ha prestado atención a sus problemas y preocupaciones.

El hecho de escuchar con atención todos los puntos planteados durante la sesión es de suma importancia para llevar a cabo una síntesis eficaz, así como reflexionar acerca de los mismos, aclarar los aspectos fundamentales de los secundarios y replantear la situación de manera verbal, precisa, breve y clara.

De acuerdo con Cormier (1982, citado en Sánchez y Valdés, 2003), la respuesta de síntesis tiene las siguientes fases:

- ✚ Atender y recordar el mensaje o series de mensajes
- ✚ Identificar los patrones relevantes
- ✚ Realizar la devolución del mensaje en forma de afirmación
- ✚ Evaluar la efectividad de la síntesis a través de la confirmación o negación del mensaje por parte del orientado

Pasar por alto los temas tratados por el cliente o los sentimientos expresados durante la sesión y añadirle significados nuevos a los mensajes del orientado son los errores más frecuentes en los que se puede caer cuando se realiza una síntesis.

### 2.7.2 Respuestas de acción de los padres

Este tipo de respuesta se basa tanto en la hipótesis y percepciones del orientado, como en sus mensajes y conductas. Mediante estas respuestas se busca que las personas hagan consciente la necesidad de generar un cambio por medio de las conductas necesarias que lo favorezcan, Cortada (1998), y Fernández (2002, citado en Sánchez y Valdés, 2003), destacan tres de ellas: sondeo, interpretación e informar.

Por un lado, durante el sondeo se realizan preguntas abiertas o cerradas con el objetivo de: a) romper el hielo y comenzar una conversación, b) alentar a la persona a brindar más información de su problema, c) favorecer la comprensión de la persona acerca del proceso de orientación d) generar una comunicación centrada en un aspecto específico. Para que el sondeo se lleve a cabo de manera eficaz, es necesario considerar los siguientes aspectos durante la asesoría:

- ✚ Formular preguntas que se centren en los problemas y no en la curiosidad del orientador.
- ✚ Después de una pregunta, permitir una pausa que dé al asesorado tiempo suficiente para responder.
- ✚ Formular una pregunta a la vez.
- ✚ Evitar preguntas acusadoras.

El orientador debe tener cuidado evitando que las preguntas se conviertan en un tipo de monólogo, ya que su principal objetivo es el de escuchar al orientado mientras expresa lo que siente, para después guiar una plática amena y armoniosa con él. Para que el orientador logre obtener la información que necesita sobre el problema del orientado debe utilizar el interrogatorio de manera prudente y analizar cada uno de los puntos que se mencionan en el problema para que, en consecuencia, logre que la persona se sienta satisfecha con las soluciones proporcionadas a su situación específica.

La interpretación tiene como finalidad brindar al orientado una nueva perspectiva de sí mismo u otras explicaciones de sus actitudes o conductas, estableciendo asociaciones o relaciones causales entre conductas, ideas o sentimientos. Estas interpretaciones deben ser similares a las ideas de la persona orientada, siempre señalando aspectos positivos.

Cuando la interpretación se lleva a cabo bajo condiciones óptimas aumenta de manera considerable la autoexploración de la persona, el establecimiento de relaciones causales en sus problemáticas y le permite confrontar los puntos de vista diferentes acerca de sí mismo. Sin embargo, antes de interpretar, el orientador debe asegurarse que la persona está lista para escuchar otro punto de vista, además para evitar que el orientador realice interpretaciones basadas en sus creencias o valores, así mismo debe utilizar los términos “es posible” o “parece que”.

Por otro lado, durante el proceso de la asesoría, el asesor se encontrará en situaciones en las que es necesario que brinde algún tipo de información al asesorado, incluso en algunas ocasiones el problema fundamental radica en que la persona carece de información valiosa. Por lo tanto tendrá que recurrir a la habilidad de informar, en la cual comunicará verbalmente datos relacionados a las situaciones relatadas por el orientado (Rosado, 1988, citado en Sánchez y Valdés, 2003). Durante este procedimiento la persona orientada debe darse cuenta de las opciones y consecuencias de sus acciones. Además, se puede brindar la información necesaria para eliminar los mitos o prejuicios que obstaculizan el proceso de desarrollo y solución a las problemáticas señaladas.

De acuerdo con Okun (2001), se deben distinguir las diferencias entre el proceso de informar y el aconsejar, ya que la habilidad de informar le permite a la persona tomar la decisión y elección de qué alternativas elegir, mientras que al dar un consejo solo se le está indicando al orientado que hacer ante determinada situación, mientras se aconseja, se corre el riesgo de que las personas no acepten

las indicaciones del orientador o, peor aún, que el orientado responsabilice a éste de los fracasos que pueda tener al seguir sus indicaciones o que desarrolle una independencia hacia él para resolver todos sus problemas.

Es así que, en este capítulo, se analizaron todas las circunstancias que de manera explícita o implícita participan en dichas actividades, además de resaltar la importancia y necesidad de especializar a todo profesional que se dedique a la asesoría educativa, una de las actividades llevadas a cabo por el Centro de Educación Preescolar Zaragoza (CEPZ), por lo tanto, en el siguiente capítulo se abarcarán a detalle las acciones efectuadas en este centro.

**CAPÍTULO 3**  
**LA IMPLEMENTACIÓN**  
**DE UNA ASESORIA**  
**ESTRUCTURADA EN EL CENTRO**  
**DE EDUCACIÓN PREESCOLAR**  
**ZARAGOZA**

### **3. LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA ASESORÍA ESTRUCTURADA EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN PREESCOLAR ZARAGOZA**

#### **3.1 Descripción general del Centro de Educación Preescolar Zaragoza (CEPZ)**

El Centro de Educación Preescolar Zaragoza (CEPZ) se encuentra en la Clínica Universitaria Zaragoza, de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. La cual ofrece el servicio de atención psicológica a niños de 3 a 6 años con alteraciones leves en su desarrollo. Para favorecer los procesos de desarrollo y aprendizaje del niño mediante la aplicación PEPZ, es primordial el trabajo en conjunto de padres y asesores psicoeducativos. A su vez, los educadores deben tener presente, para el trabajo escolar, las costumbres, valores e intereses de la familia y de la comunidad. Esto favorece la congruencia entre los propósitos de la sociedad, la familia y la escuela.

Los siguientes aspectos apoyan la comunicación con los padres, así como su participación:

- ❖ Periódico mural
- ❖ Ludoteca
- ❖ Biblioteca
- ❖ Pláticas sobre desarrollo y aprendizaje
- ❖ Intercambio de información
- ❖ Apoyo emocional
- ❖ Buzón de sugerencias

### **3.2 Trabajo realizado por los psicólogos en el CEPZ**

Al inicio del semestre correspondiente al área educativa, los psicólogos se dividen en cuatro grupos para llevar a cabo la atención grupal, la cual consta de una secuencia de actividades que abarca los siguientes elementos: recepción y saludo, áreas de trabajo y áreas académicas, recreo, despedida y salida.

La recepción y saludo permiten que el alumno empiece a integrarse al trabajo escolar. Inicia cuando se recibe al primer niño y continúa hasta concluir los 10 minutos asignados. Los educadores establecen dónde realizarlo. El saludo favorece la socialización de los alumnos.

En cuanto a las Áreas de trabajo y académicas, las primeras (arte, naturaleza, sociedad y lógica) engloban aspectos del aprendizaje general. Por otro lado, las académicas (psicomotricidad, expresión oral, lectoescritura y matemáticas) están orientadas a las habilidades intelectuales escolares. Para dar organización a las actividades y que el alumno participe en su diseño y desarrollo se utiliza la secuencia PRRA (planeación, realización, recapitulación y aseo). El trabajo se organiza con base a los resultados del diagnóstico de los niños. Por otra parte, el recreo es la actividad de descanso y esparcimiento en el que toman un refrigerio y pueden jugar eligiendo con quién estar y qué estar.

Mientras que la despedida y salida son las últimas actividades del día. El lugar y las actividades son equivalentes a los de recepción y salud. Su propósito es que los alumnos se mantengan entretenidos hasta que concluya el horario de actividades, mientras van llegando sus padres por ellos (Palacios, 2006).

Dentro de la atención individual se asigna a cada psicólogo un niño preescolar con el que deben realizar un diagnóstico, el cual se elabora a través de la entrevista inicial con los padres, aplicación y evaluación de las pruebas (Portage, Melgar y McCarthy) y con base al resultado obtenido se determina la estrategia de

intervención a realizar, para ello, posteriormente se realiza un expediente y se hace entrega de resultados a los padres. Además, realizan asesoría a padres con duración aproximada de 20 a 30 minutos, así como atención individual al niño cada semana, donde el psicólogo saca de intervención grupal a su preescolar asignado y trabaja con él un objetivo específico que considere sea necesario para optimizar el desarrollo del pequeño.

En conjunto, estas actividades propician que los alumnos participen en diferentes situaciones, practicando y fortaleciendo sus habilidades y adquiriendo nuevos conocimientos. Además esta secuencia permite que el alumno conozca qué actividad va a realizar en cada momento y anticipe las que siguen, tenga diversos tipos de interacción, realice su actividad en una variedad de lugares y maneje una estrategia organizada para el desarrollo de sus actividades.

### **3.3 La importancia de la participación de los padres**

Para favorecer los procesos de desarrollo y aprendizaje del niño mediante la aplicación PEPZ, es primordial el trabajo en conjunto de padres y asesores psicoeducativos. A su vez, los educadores deben tener presente, para el trabajo escolar, las costumbres, valores e intereses de la familia y de la comunidad. Esto favorece la congruencia entre los propósitos de la sociedad, la familia y la escuela.

Es de vital importancia que el psicólogo propicie y fomente la participación de los padres durante el proceso de atención psicológica a través de las asesorías, por ello, en este capítulo se presentan los factores a considerar para favorecer la integración escuela-hogar/ hogar-escuela, mediante la participación de los padres en las actividades escolares. De acuerdo con Palacios (2006), son muchas las razones para involucrar a los padres en las actividades escolares. Tenerlas presentes, permite realizar esta labor con mayor interés y entusiasmo. Entre ellas están la gran influencia que ejercen en los primeros años del desarrollo del niño.

Los padres siempre están presentes e influyen en el desarrollo de sus hijos de acuerdo a la presencia y calidad de las actividades de juego, materiales educativos, programas de televisión y radio, libros, revistas, motivación para interesarse en las actividades y tareas escolares. Además, existen diversos beneficios que adquieren los padres al ejercer su labor educativa, entre ellos tenemos: al observar las reacciones y actitudes de los otros alumnos, amplían el conocimiento de su hijo para resolver y prevenir los problemas que enfrentan en el hogar, logrando así, manejar una amplia gama de actividades para estimular su aprendizaje y proporcionar un ambiente más estimulante; adquieren mayor tranquilidad al interactuar con padres que enfrentan problemas similares a los suyos, ya que los asimilan y resuelven mejor y experimentan mayor compromiso para colaborar con la escuela y cumplir con las normas establecidas.

Entre los beneficios que adquiere en relación a la escuela, está el de enriquecer las actividades escolares, al contar con la participación de personas con diversos talentos, habilidades y conocimientos, así como la cooperación de los padres para mejorar la organización material de la escuela.

### **3.4 Planeación de las asesorías**

Para los educadores y psicólogos el reunirse con los padres es una situación muy diferente a su actividad diaria. De manera cotidiana trabajan con los alumnos, tienen un buen manejo del grupo y hablan con ellos. Sin embargo, ante los padres, pueden sentirse inseguros e incómodos. Las actitudes de los padres varían de acuerdo a sus expectativas y claridad respecto del objetivo de las asesorías y actividades escolares. Las asesorías individuales con los padres facilitan el vínculo entre ellos y el psicólogo, en donde ambos participan en el buen y pleno desarrollo del preescolar. Así una característica del CEPZ es la participación activa de los padres y no solo del psicólogo.

Con base en lo anterior, la información que se proporcionará a continuación, tiene como fin puntualizar la importancia de la asesoría a nivel individual, así como el planteamiento de los objetivos de la misma, los cuales trascienden a través de sus fases.

### **3.5 Las asesorías individuales en el Centro de Educación Preescolar Zaragoza.**

Las asesorías individuales tienen como objetivo ofrecerles las bases para llevar a cabo la intervención psicológica individual en el hogar. Esta propuesta de trabajo, tiene como meta principal ofrecer un apoyo al estudiante-psicólogo del CEPZ, que le permita ofrecer una asesoría estructurada y sistematizada, abarcando temas de relevancia siguiendo un orden y una estructura que orienten al servicio psicoeducativo que se brinda en el CEPZ.

Las asesorías deben realizarse dentro del CEPZ y de acuerdo con los principios del Programa de Educación Preescolar Zaragoza (Palacios, 2006), es decir, estarán orientadas a favorecer el desarrollo y aprendizaje del preescolar.

Además se debe tener presente que las asesorías deben adaptarse a la situación particular de cada niño considerando aspectos como la edad, diagnóstico y estructura familiar; son obligatorias; tienen una periodicidad semanal y una duración de 30 minutos y se realizan en un horario independiente de las otras actividades.

### **3.6 Objetivos generales de las asesorías**

Las asesorías cumplen con objetivos básicos que siempre deben tomarse en cuenta ya que favorecen la integración e involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos y también en la aplicación del PEPZ. A continuación se enlista cada uno de ellos:

- ✚ Crear un sentido de responsabilidad en los padres respecto a la realización de la intervención individual.
- ✚ Orientar la aplicación del diseño de intervención haciendo uso de la biblioteca, filmoteca, fonoteca y ludoteca.
- ✚ Proporcionar herramientas y conocimientos para que los padres descubran y apliquen sus propios recursos en la solución de la situación que para ellos es conflictiva.

Es conveniente resaltar que el cumplimiento de los objetivos, representa un parámetro de gran valor para dar cuenta de la eficacia de la guía de asesoramiento psicoeducativo, ya que se encuentran estructurados en relación al funcionamiento general del CEPZ y del PEPZ. Así mismo, la implementación del diseño de la asesoría como de intervención, obedece a la detección de necesidades que conlleva el establecimiento de los objetivos generales y específicos y, de igual forma, realizar un plan de acción que posibilite el logro de objetivos específicos de los padres de familia con base en el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades que desarrollarán en el proceso de asesoramiento.

Con referencia a lo anterior, cabe destacar la importancia de que la asesoría cuente con una estructura precisa y funcional que le permita al asesor psicoeducativo llevarla a cabo de manera adecuada con los padres de familia, de acuerdo a las necesidades específicas que ellos requieran. Por ello, la finalidad de la presente investigación es implementar un formato estructurado que permita al psicólogo educativo esclarecer y delimitar de manera funcional los objetivos a cumplir en el proceso de asesoramiento a los padres de familia, encausado a la posibilidad de mejorar su desempeño profesional.

Por tanto, uno de los principales propósitos al brindar dicha orientación a los padres de familia, es dar continuidad en casa al trabajo realizado por los psicólogos en el CEPZ. La asesoría debe tener fundamentos congruentes en relación con el diagnóstico, recomendaciones y diseño de intervención, así mismo, debe cumplir con criterios que permita que los psicólogos brinden un servicio personalizado y sistemático, tales como plantear un objetivo general de cada sesión y partir de este para desarrollar objetivos específicos, actividades concretas a realizar en las cuales se determine el tiempo y espacio en el que se llevaran a cabo, el material que se utilizará, y las observaciones de los aspectos más relevantes ocurridos durante la asesoría.

# **CAPÍTULO 5**

## **MÉTODO**

## 5. MÉTODO

### Planteamiento del problema

¿Podría un formato estructurado de asesoría para padres permitir al psicólogo educativo tener un mejor desempeño en sus sesiones de asesoría y una mejor intervención?

### Objetivos

#### *Objetivo general*

Elaborar un formato estructurado de asesoría para padres que permita que el psicólogo educativo delimite los objetivos a realizar durante cada asesoría, teniendo en cuenta el diagnóstico y diseño de intervención, permitiendo que la atención psicológica se adapte a las necesidades específicas de cada paciente. De igual manera le facilite llevar a cabo un adecuado registro de la misma.

#### *Objetivos específicos*

- Identificar si el nuevo formato de asesoría les permite a los psicólogos tener un mejor desempeño en las sesiones de asesorías con los padres de familia. Para lo cual, será necesario que los objetivos que establezcan para cada asesoría, se encuentren fundamentados conforme al diagnóstico y diseño de intervención.
- Analizar el contenido de las asesorías a través de la primera y segunda evaluación, con el fin de conocer si los avances de sus pacientes pueda encontrarse relacionado a la implementación de objetivos generales y específicos que estipula dicha propuesta.

- Elaborar una comparación entre los formatos anteriormente utilizados y la propuesta actual con la finalidad de saber se les es funcional a los psicólogos educativos.

## **Hipótesis**

Un formato estructurado de asesoría para padres podría permitir al psicólogo educativo tener un mejor desempeño en sus sesiones de asesoría y una mejor intervención.

## **Diseño de estudio**

La investigación será de tipo cualitativa, la cual tienen como característica referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la determinación de correlaciones. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. La investigación cualitativa no es tarea que se asocie a un momento dado en el desarrollo del estudio. Más bien, resulta el fruto de todo el trabajo de investigación. En ocasiones el problema de investigación se define, en toda su extensión, sólo tras haber completado uno o varios ciclos de preguntas, respuestas y análisis de esas respuestas.

## **Unidades de análisis**

Se trabajó con 45 expedientes elaborados por los psicólogos educativos del Centro de Educación Preescolar Zaragoza, los cuales se dividieron en tres categorías: A, B y C. Los primeros 15 pertenecen al grupo A (formato no estructurado) no tienen formato de asesoría, 15 pertenecen al grupo B (formato semiestructurado) ya que sólo tienen objetivo y los últimos 15 pertenecen al grupo C (formato estructurado) los cuales implementaron la propuesta de formato de asesoría.

## **Escenario**

La investigación se llevó a cabo en el Centro de Educación Preescolar Zaragoza, el cual se encuentra al interior de las instalaciones de la FES.

## **Variables**

- *Variable independiente: Formato*

### Definición conceptual

Para Ander (1977), el formato es una estructura que a través de ciertas características y determinados aspectos es utilizado como técnica de recopilación de información, va desde el no estructurado, hasta el estructurado. En ambos casos se utiliza como una “guía” que puede ser un formulario, o un bosquejo de cuestiones para orientar la conversación. Existen 3 condiciones para el formato utilizado en esta investigación: formato no estructurado, semiestructurado y estructurado.

El formato no estructurado deja una mayor libertad a la iniciativa de la persona que lo emplea, obteniéndose así un sin número de posibilidades a considerar. Esta definición, sin embargo, no implica que quien investiga se vea libre de elaborar una guía general, sino simplemente que en ciertas ocasiones, y dependiendo del tipo de estudio que se realice, las características de la población, etc., bastará con una idea lo suficientemente clara del propósito de la investigación, un número reducido de criterios generales y una buena estrategia para dirigirse a los informantes (Ander, 1977).

Mientras que el formato semiestructurado plantea tanto criterios estrictamente dirigidos, como abiertos. Algunos autores como Llach y Other (citados en Ander, 1977), consideran que este tipo de formato ofrece amplias posibilidades de dirección en la práctica cotidiana. Por lo tanto, en el transcurso de su aplicación, es aconsejable utilizar criterios tanto abiertos como cerrados.

Y por último, el formato estructurado establece criterios específicos en el cual son planteados siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos. Se realiza sobre la base de un formulario previamente preparado y estrictamente normalizado, es decir, cuando menciona un formulario previamente preparado y estrictamente normalizado, hace alusión al instrumento de recolección de datos que debe ser elaborado considerando todas los criterios estrictamente establecidos.

#### Definición operacional

El formato no estructurado (grupo A), consta de la narración de los acontecimientos ocurridos en cada asesoría. En esta condición, las asesorías se registraban solo describiendo lo que los psicólogos consideraban relevante en cada sesión sin estipular ningún apartado dentro de ésta.

Dentro del formato semiestructurado (grupo B), los psicólogos solo establecían un objetivo general para cada sesión y a continuación describían lo sucedió durante la asesoría.

Mientras que en el formato estructurado (grupo C), los psicólogos debían cumplir con los siguientes criterios para cada sesión de asesoría: número de asesoría, nombre completo del paciente, edad, fecha en la que se emite la sesión de asesoría, plantear un objetivo general y partir de este para desarrollar objetivos específicos, actividades concretas a realizar en las cuales se determine el tiempo y espacio en el que se llevarán a cabo, el material que se utilizará, y las observaciones de los aspectos más relevantes ocurridos durante la asesoría.

*Variable dependiente: Desempeño en la asesoría*

#### Definición conceptual

El desempeño es la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relación con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no sólo lo que sabe hacer.

Es la forma como se realiza el trabajo, involucra actitudes, saberes y formas de relación, que inciden en la calidad global de la tarea. En la práctica de la evaluación del educador se reconoce que, la acción educativa, corresponde al ser, al saber y al hacer reflexivo del educador en la cotidianidad del contexto en el cual se desempeña y no únicamente, al cumplimiento de unas obligaciones pactadas en relación con la profesión y el cargo que ocupa (Añorga, 2006).

## Definición operacional

Para evaluar el desempeño de los psicólogos en las sesiones de asesorías, se utilizaron las reevaluaciones que hicieron sobre cada paciente, las cuales permiten vislumbrar si el paciente obtuvo avances significativos/reales o no.

Mientras que la asesoría consiste en que el psicólogo educativo vincule y comprometa a los padres de familia en la educación de sus hijos. Constituye un escenario que posibilita la orientación de los padres en su labor de crianza, además de resolver las dudas que éstos les manifiesten. Así mismo, el psicólogo proporciona un diseño de intervención que les permite a los padres continuar con el trabajo en casa.

Por otro lado, la reevaluación consiste en que después de haber concluido el periodo de intervención, se procede a evaluar nuevamente al paciente para poder valorar si se obtuvieron avances y de que tipo, en qué áreas, y si se le dará continuidad a la intervención o si se le dará de alta. Se realiza después de una primera valoración y una intervención de acuerdo a la problemática diagnosticada de un sujeto humano o grupo especificado de sujetos con distintos objetivos básicos o aplicados (descripción, diagnóstico, selección, predicción, explicación, cambio y/o valoración) a través de un proceso de toma de decisiones en el que se compaginan la aplicación de una serie de dispositivos, test y técnicas de medida y/o evaluación

## **Instrumento**

1. Se utilizó un formato estructurado de asesoría para padres de familia, el cual cuenta con los siguientes criterios:

ASESORIA No. (Número de asesoría)

NOMBRE COMPLETO (del paciente)

EDAD (del paciente en años y meses)

FECHA (en que se emite la asesoría)

OBJETIVO GENERAL: ¿Qué vas a hacer en esta sesión?

Tiene como finalidad que se establezcan los alcances (a grandes rasgos) de la asesoría en cuestión y, orientar el desarrollo de la misma expresando el propósito de la sesión.

Puedes basarte en la pregunta: ¿Qué voy a hacer en esta sesión? La respuesta a ésta pregunta, la desarrollarás describiendo lo que pretendes realizar en la sesión. Para ello, es muy importante que recuerdes que para poder establecer estos criterios, es necesario que tomes en cuenta el diagnóstico y diseño de intervención.

OBJETIVO (S) ESPECÍFICO (S): ¿Cómo lo llevarás a cabo?

Este criterio tiene como finalidad que se establezcan el (los) alcance (s) específico (s) que se pretenden lograr en la asesoría en cuestión y, orientar el desarrollo de la misma expresando el propósito de la sesión.

Puedes basarte en la pregunta: ¿Cómo lo llevaré a cabo? La respuesta a ésta pregunta, la desarrollarás describiendo la manera en cómo te conducirás durante la asesoría para alcanzar el objetivo general que planeaste anteriormente, es decir, cómo pretendes alcanzar las metas que te planteaste. De igual manera, es muy importante que recuerdes que para poder establecer estos criterios, es necesario que tomes en cuenta el diagnóstico y diseño de intervención.

**MATERIAL:** ¿Qué vas a utilizar para hacerlo?

En este apartado describirás todo el material que utilizarás para llevar a cabo la sesión de asesoría, este incluye material de papelería, prestamos de ludoteca, biblioteca, fonoteca y videoteca, o algún otro instrumento necesario.

**DESARROLLO DE LA SESIÓN:** ¿Qué sucedió en la asesoría?

En esta apartado realizarás una descripción clara y precisa de los aspectos más relevantes ocurridos durante la asesoría, marcando claramente qué fue lo que tú hiciste durante la misma, así como las indicaciones que proporcionaste y cuáles fueron las respuestas o preguntas que hicieron de los padres de familia.

**OBSERVACIONES:** ¿Qué observaste durante la asesoría?

Finalmente, en este apartado harás mención de lo que observaste durante la asesoría. Para ello, deberás tomar en cuenta que factores o circunstancias se presentaron y si tuvieron relevancia o influyeron en el curso de la misma. Procura que tus observaciones sean claras y concisas.

2. Posteriormente, se utilizaron los expedientes realizados por los psicólogos del CEPZ, para llevar a cabo el registro de las asesorías. Los expedientes cumplen con la siguiente estructura: datos generales, motivo de consulta, evaluación diagnóstica (a través de entrevista inicial con los padres, pruebas Melgar, Portage y McCarthy), diseño de intervención, asesorías de padres, intervención individual y grupal, reevaluación y protocolos.

3. Hojas de registro, la cual cumple con criterios: número de expediente, motivo de consulta, diagnóstico 1 (Evaluación 1), diseño de intervención, asesorías, diagnóstico 2 (Evaluación 2), análisis sobre el trabajo realizado por los psicólogos en asesorías (Ver anexo 2).

4. Cuestionario de opinión sobre la experiencia de los psicólogos al utilizar el formato (Anexo 3).

5. Cuestionario de opinión sobre la experiencia de los padres de familia respecto al trabajo realizado en las sesiones de asesoría (Ver anexo 4).

## **Procedimiento**

1. Se realizó el formato estructurado para asesoría.
2. Se capacitó a los psicólogos para la aplicación del formato.
3. Se consultaron los expedientes del grupo A y B para elaborar el primer registro de las asesorías.
4. Se llevó a cabo el análisis de la información del registro del grupo A y B.
5. Se llevó a cabo el registro del grupo C junto con su respectivo análisis.

6. Se aplicó el cuestionario a los psicólogos, con la finalidad de conocer cuál fue su experiencia al haber implementado el formato estructurado de asesoría.

7. Posteriormente se realizó el análisis de las respuestas obtenidas en dicho cuestionario, con el propósito de saber si le fue funcional y le permitió tener un mejor desempeño durante las sesiones.

8. Se aplicó el cuestionario a los a los padres de familia, con la finalidad de conocer cuál fue su experiencia respecto al trabajo realizado en asesorías.

9. Posteriormente se realizó el análisis de las respuestas obtenidas en dicho cuestionario, con el propósito de saber si fue satisfactorio el trabajo realizado en las sesiones de asesoría.

### **Análisis de datos**

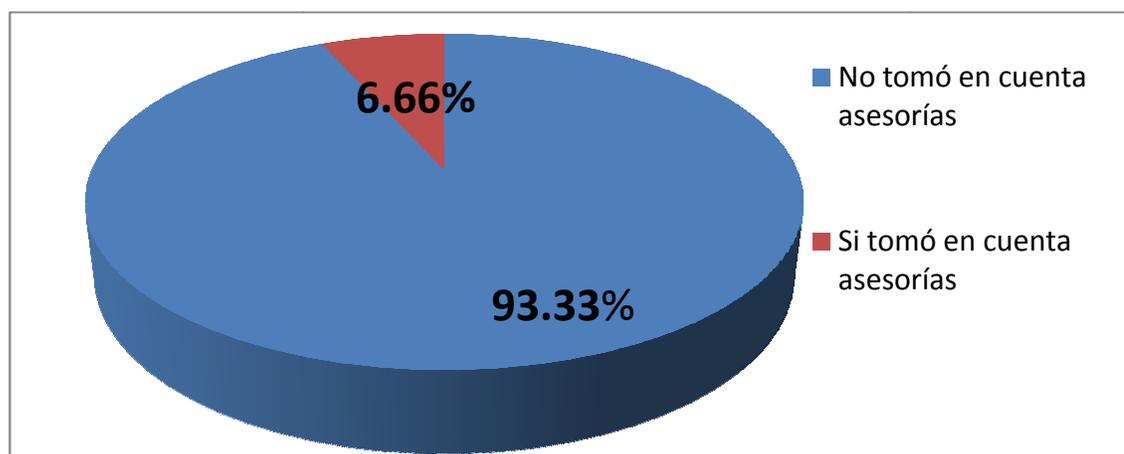
Para realizar el análisis de los datos se utilizó la técnica de análisis de contenido, según Berelson (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

## 6. RESULTADOS

El registro se encuentra dividido en tres grupos, los cuales corresponden a las tablas 1, 2 y 3, cuyo contenido se centra de manera clave en aspectos concretos obtenidos de los expedientes elaborados por los psicólogos, a través de recopilación de datos como: motivo de consulta, diagnóstico 1 (primer evaluación), diseño de intervención, asesorías, diagnóstico 2 (reevaluación) y la conclusión que se obtuvo sobre el trabajo realizado por los psicólogos.

Conforme al primer registro, representado por el grupo "A" que corresponde a un formato no estructurado (Ver anexo 4), se pudo observar que de los 15 expedientes registrados, 14 indican que los psicólogos no tomaron en cuenta el trabajo realizado en las asesorías, es decir, al 93.33 % de los asesores psicoeducativos no les fue funcional este formato, ya que no tuvieron organización ni delimitación de alcances. Careció de congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y trabajo realizado en asesorías, lo cual se proyectó en la reevaluación, pues no se lograron avances para fomentar un adecuado desarrollo del paciente.

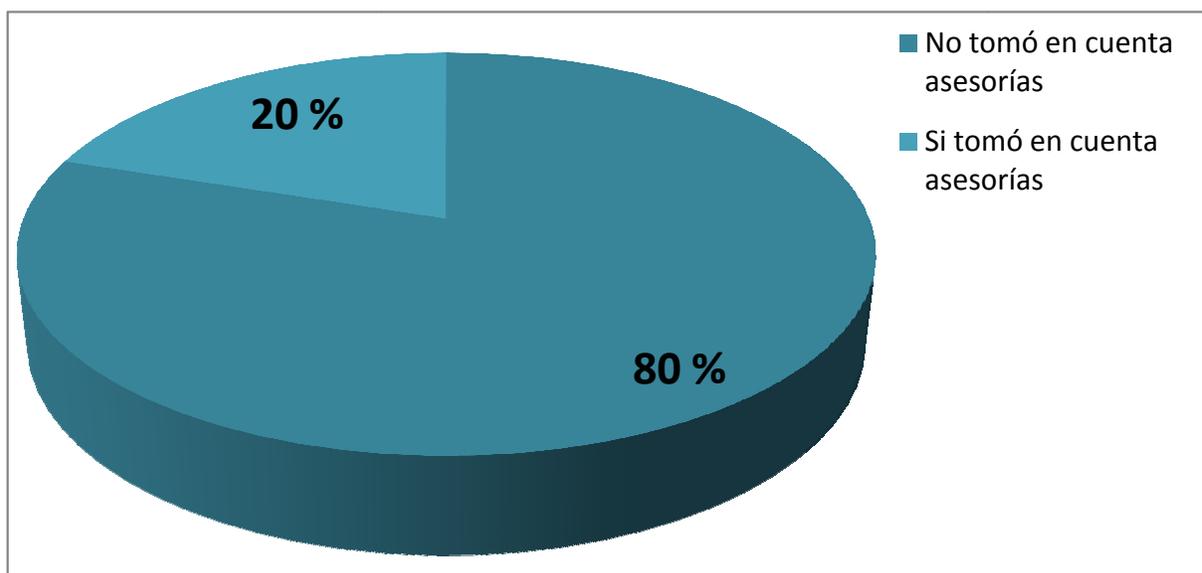
Así mismo, no permitió al psicólogo la planeación del trabajo en cada sesión, lo cual afectó su desempeño. Por otro lado, se puede observar que solo un psicólogo tomó en cuenta las asesorías, el cual corresponde al 6.66%, lo cual se puede observar en la gráfica a continuación.



Gráfica 1. Formato no estructurado (Grupo A)

En el grupo “B” (Ver anexo 5), se pudo observar que de los 15 expedientes registrados que poseen un formato semiestructurado, 12 indican que los psicólogos no tomaron en cuenta el trabajo realizado en las asesorías, es decir, al 80 % de los asesores psicoeducativos no les fue funcional este formato ya que a pesar de haberse planteado solo objetivo general, les resultó confuso ya que debían integrar todo el trabajo registrándolo de forma abierta, logrando así que se perdiera la esencia de la asesoría.

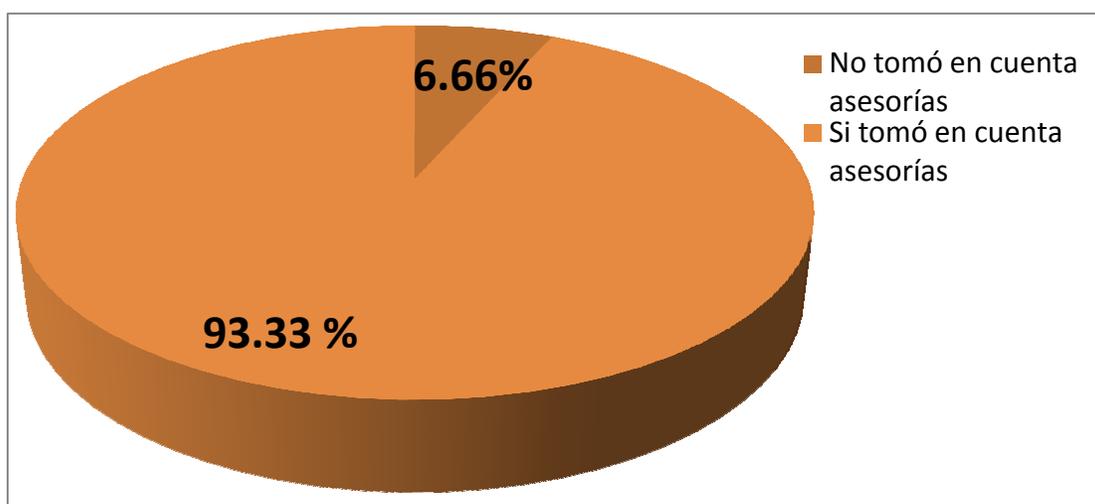
Además, no permitió a los psicólogos poseer una mayor organización ni delimitación de alcances, lo cual se debe a que continúa careciendo de estructura. Así mismo no establecieron congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y trabajo realizado en asesorías, lo cual se proyectó en la reevaluación pues no se logró fomentar un adecuado desarrollo del paciente. De igual forma, no les permitió la planeación del trabajo en cada sesión lo cual afectó su desempeño, aunque en menor proporción. Por otro lado, solo 3 psicólogos tomaron en cuenta las asesorías, lo cual corresponde al 20%, lo cual se puede observar en la gráfica a continuación.



**Gráfica 2. Formato semiestructurado (Grupo B)**

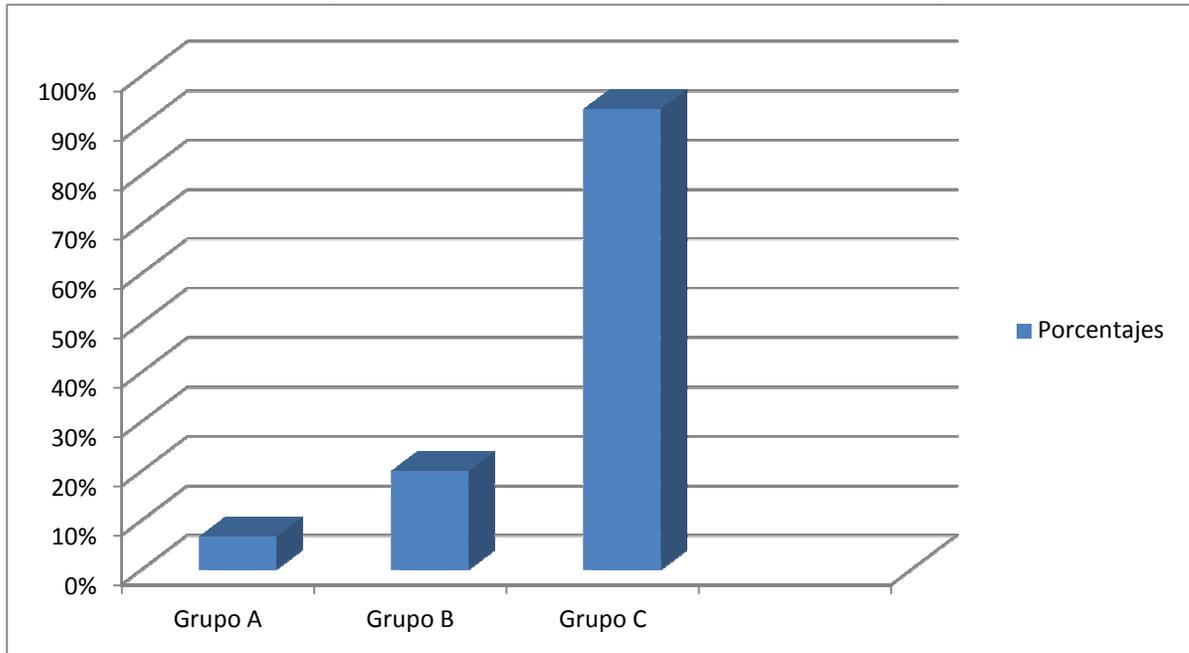
Mientras tanto, en el grupo “C” (Ver anexo 6), se pudo observar que de los 15 expedientes registrados que poseen un formato estructurado de asesoría, 14 indican que los psicólogos si tomaron en cuenta el trabajo realizado en las asesorías, es decir, al 93.33 % de los asesores psicoeducativos les fue funcional este formato ya que este les permitió establecer objetivos de manera más clara y concisa, de igual manera tener una organización sistemática, les era más sencillo alcanzar sus objetivos, además de establecer los puntos relevantes de lo ocurrido en cada sesión así como puntualizar y dirigir el trabajo de manera específica y adaptada a las necesidades de cada paciente, logrando así que se mantuviera la esencia de la asesoría.

Además, les permitió a los psicólogos poseer una mayor organización y delimitar sus alcances, lo cual se debe a que establecieron congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y trabajo realizado en asesorías, teniendo como resultado avances significativos que lograron fomentar un desarrollo integral del paciente, lo que se vio reflejado en la reevaluación. Así mismo, les permitió la planeación del trabajo en cada sesión lo cual optimizó su desempeño. Por otro lado, solo 1 psicólogo no tomó en cuenta las asesorías ya que no estableció congruencia en su trabajo, lo cual corresponde al 6.66%, lo cual se puede observar en la gráfica a continuación.



**Gráfica 3. Formato estructurado (Grupo C)**

A continuación se presenta una gráfica que permite comparar a los tres grupos juntos, lo cual permite observar qué porcentaje de los psicólogos si tomó en cuenta las asesorías, obteniendo así una mejora en su desempeño.



**Gráfica 4. Comparación porcentual de grupos.**

Se puede observar que el grupo A obtuvo un porcentaje de 6.66% de psicólogos que si tomaron en cuenta las asesorías, 1 de 15 expedientes registrados dentro del grupo, solo 1 tomó en cuenta asesorías, mientras que el 93.33% de los psicólogos no las tomaron en cuenta. Por otra parte, en el grupo B, el 20% de los psicólogos si tomaron en cuenta, equivaliendo esto a 3 expedientes, mientras que, el 80% corresponde a los psicólogos que no tomaron en cuenta las asesorías, siendo su equivalente a 12 expedientes. Dentro del grupo C, el 6.66% de los psicólogos no tomó en cuenta las asesorías, teniendo como equivalente solo 1 expediente, mientras que el 93.33% si tomó en cuenta las asesorías, representando esto a 14 expedientes de los 15 registrados.

Con base en lo anterior, se aplicó un cuestionario a los psicólogos, con la finalidad de conocer cuál fue su experiencia al haber implementado el formato estructurado de asesoría y si les fue funcional para dirigir adecuadamente el trabajo con los padres de familia y mejorar su desempeño. Una vez aplicado dicho cuestionario, posteriormente se realizó el análisis de las respuestas obtenidas por los psicólogos educativos del Centro De Educación Preescolar Zaragoza.

Entre las preguntas que se les plantearon, se indagó sobre un comparativo entre la utilización de los formatos, es decir, se les preguntó cuán funcional les fue cada uno, así como los alcances y limitaciones que obtuvieron. El cuestionario se aplicó a 13 psicólogos que se encuentran en formación educativa, de los cuales 10 mencionaron que les había sido más funcional el formato estructurado, ya que les permitió tener mayor organización e identificar los objetivos a lograr durante cada sesión, les fue más sencillo planificar las actividades, así como planear y cumplir los objetivos y hacer más fluida la actividad.

Así mismo, les fue más sencillo dirigir adecuadamente el trabajo según las necesidades de cada paciente, así como registrar la información que les será de utilidad a los psicólogos sucesores. Desarrollaron la habilidad de hacer más dinámicas sus actividades y esquematizar sobre lo que se iba a realizar en cada sesión y, además, el formato les permitió evaluar su propio trabajo a partir de la premisa de si se cumplieron o no sus objetivos.

Por otra parte, tres psicólogos mencionaron que aunque les fue funcional el formato, les costó trabajo implementarlo pues se sentían limitados en expresar abiertamente la experiencia de la asesoría.

De igual forma, para tener seguro que el formato estructurado no solo fue funcional para los psicólogos en formación educativa del CEPZ, sino también para los padres de familia, se les aplicó un cuestionario con la finalidad de conocer cuál fue su experiencia respecto al trabajo realizado en asesorías. Una vez aplicado dicho cuestionario, posteriormente se realizó el análisis de las respuestas obtenidas los padres de familia.

Entre las preguntas que se les plantearon, se indagó sobre cuál fue su experiencia con respecto al trabajo realizado en las sesiones de asesoría, con la finalidad de saber si fue satisfactorio el trabajo realizado por los psicólogos. La mayoría de las respuestas expresadas por los padres, refieren que el trabajo realizado fue bastante favorable tanto para ellos como para sus hijos. El proceso de asesoría les permitió aclarar dudas para llevar una mejor relación con sus hijos y observaron mejorías en ellos. Los psicólogos les transmitieron buenos consejos y orientación para ayudar a sus hijos en su desarrollo.

Las actividades que proporcionaron para dar en casa continuidad al trabajo realizado en el CEPZ, fue bastante útil ya que sirvió de complemento para que los padres pudieran seguir estimulando el desarrollo de sus hijos. Algunos padres comprendieron la importancia de la constancia y compromiso que debían tener no solo al trabajar en las sesiones de asesoría, sino también en casa.

## 7. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Durante la implementación del formato estructurado, se observó que los psicólogos llevaron de manera adecuada sus sesiones de asesoría psicoeducativa con los padres de familia, puesto que proporcionaron mayor dirección a las fases que implica el proceso de asesoramiento, pues como señala Bruce (citado en Sanz, 2001), al establecerse metas y llevar a cabo un plan de acción de forma personalizada y sistemática permitió verificar los logros alcanzados después de la ejecución de dicho plan lo que se vio reflejado durante la evaluación del progreso.

Debido a lo anterior, era necesario que asesores psicoeducativos aprendieran a delimitar los objetivos a realizar durante cada asesoría, teniendo en cuenta el diagnóstico y diseño de intervención, con la finalidad de que la atención psicológica se adapte a las necesidades específicas de cada paciente, para lo cual es esencial llevar un adecuado registro de la misma, pues como señala Palacios (1999), es necesario que cualquier tipo de asesoría psicoeducativa tenga claridad y pueda dar respuestas a aspectos básicos que de alguna manera sean elementos fundamentales en los ejes de intervención.

Estas fases ofrecen flexibilidad y adaptabilidad en su aplicación, por lo que es una alternativa real y factible de acuerdo los objetivos que persigue el CEPZ ya que funcionaría como complemento a la labor psicoeducativa y en particular en la sistematización de las asesorías a padres de familia.

De tal manera, la esencia de la asesoría psicoeducativa define una relación en la que al menos una de las partes intenta promover en el otro el crecimiento, es decir, ayudar a que el otro desarrolle habilidades que le permitan adecuarse de mejor manera a su contexto (Chevara, 2000). Debido a lo anterior con el uso del nuevo formato estructurado de asesoría los psicólogos permitieron generar avances en los niños, lo cual les permitió el desarrollo de destrezas que promovieron un cambio en la percepción del contexto que les rodea y de las conductas realizadas.

## 8. CONCLUSIÓN

La aportación principal de este trabajo consistió en el diseño e implementación de un formato estructurado de asesoría psicoeducativa, cuyo objetivo radicó en conocer si dicho formato podría permitir a los psicólogos del Centro de Educación Preescolar Zaragoza tener un mejor desempeño en el trabajo realizado durante las sesiones de asesoría psicoeducativa con los padres de familia, fomentando así un trabajo integral entre el contexto familiar, educativo y social, permitiendo al niño hacerse de habilidades y destrezas que le permitan desarrollarse de manera óptima.

Dicho lo anterior, se pudo comprobar que la implementación del formato estructurado permitió a los psicólogos mejorar su desempeño como parte de su formación profesional, lo cual se vio reflejado durante el proceso de reevaluación en la mayoría de los expedientes, pues permitió no solo el alcance de los objetivos que se determinaron durante cada sesión, sino también una visible y significativa evolución en los pacientes de cada psicólogo.

De igual manera cabe destacar que los logros obtenidos conforme a la favorable evolución de los pacientes, además de haber implementado el formato estructurado cuya finalidad fue funcionar como guía para dar dirección a las asesorías, se involucraron otros factores que influyeron de forma positiva en este resultado, tales como, la intervención grupal e individual, las sesiones de orientación psicoeducativa, el compromiso tanto de los psicólogos como el del docente/coordinador a cargo y en su caso de la mayoría de los padres de familia.

Debido a que la asesoría psicoeducativa es un proceso complejo donde hay que atender a una serie de silencios significativos, inflexiones gestuales y, por supuesto, las palabras (no sólo lo que se dice sino también como se dice), requiere de un orientador habilidoso y de un orientado permisivo. Juntos buscan el significado que hay detrás de determinadas conductas y elaboran planes de acción que modifiquen aquellos que son disfuncionales.

Por ello, la persona que brinde un servicio de asesoría psicoeducativa debe poseer habilidades, destrezas y capacidades indispensables para que el trabajo con la persona orientada produzca los mejores resultados posibles. Sin embargo, estos aspectos deben estar respaldados con ciertas características de personalidad que deben ser reguladas con el fin de no obstaculizar o influir de manera negativa el desarrollo pleno de la actividad de orientación.

Un niño que requiere de atención o necesidades especiales, puede producir efectos perturbadores sobre los padres, afectando la atención que éstos puedan ofrecerle. Es por ello que brindar una adecuada orientación se convierte en un factor muy importante ya que proporcionar un ambiente integral de trabajo permitirá alcanzar los objetivos mediante una compenetración del trabajo conjunto entre los contextos en los que se ve desenvuelto el niño.

Es así que una de las principales limitaciones de la presente investigación, fue que algunos padres no muestran interés y cooperación tanto faltando a las asesorías, como no realizando las actividades que se les proporciona para llevar a cabo en casa, pretendiendo que solo sea el trabajo del psicólogo por sí mismo el que cumpla todos los requerimientos y satisfaga las demandas de los padres a través de su motivo de consulta.

Si los padres refieren a los profesionales del centro educativo sus observaciones sobre la conducta del niño en casa, se pueden planificar actividades más importantes tanto para el centro como para el hogar. Como se ha mencionado anteriormente, es fundamental el compromiso de los padres ya que es uno de los factores que más influyen en el progreso que puedan presentar sus hijos. Por lo cual es de vital importancia que el psicólogo educativo los impulse a comprometerse en el trabajo que se llevará a cabo con sus hijos.

Sin duda alguna, la presencia de los padres en las sesiones de asesoría es de suma importancia puesto que ciertos tipos de información sobre el niño que solamente el progenitor puede proporcionar, son necesarios para coordinar el entrenamiento del centro con el del hogar.

Con base en lo anterior y en lo que concierne a los resultados obtenidos, es necesario destacar que este formato estructurado también fue funcional para los padres de familia, puesto que conforme a sus experiencias relatadas, refirieron haber obtenido más alcances que limitaciones, teniendo como única limitación el tiempo que dura la asesoría, por lo que sugirieron que se extendiera la duración de cada sesión.

Dentro de un proyecto tan ambicioso como lo fue éste, siempre se desea que exista la posibilidad de una mejora continua del mismo, por lo que se recomienda que el formato se encuentre en constante evaluación, con la finalidad de conocer si podría ser necesaria su reestructuración que le permita adaptarse a las necesidades del Programa de Educación Preescolar Zaragoza u otros programas educativos.

Se recomienda que se añada un criterio que permita identificar el área de desarrollo a trabajar en cada sesión, con la finalidad de dirigir con mayor eficacia el trabajo que se llevará a cabo. Así mismo, se deja abierta la posibilidad de que este mismo formato pueda ser implementado para las sesiones de intervención individual.

Además es de considerar la necesidad de proporcionar capacitación o un taller para padres antes de iniciar el servicio de atención psicológica, con la intención de crear consciencia en los padres de lo importante y fundamental que es su compromiso con sus hijos y que se involucren en el trabajo que se realice posteriormente con ellos.

## REFERENCIAS

- Aizaga, C. (2002). *Orientación psicopedagógica en el aula*. México: Trillas
- Alcalde, R. (1992). *El consultor Psicopedagógico en la escuela*. Buenos Aires: Paidós
- Ander, E. (1977). *Introducción a las técnicas de investigación social: para trabajadores sociales*. Buenos Aires: Humanitas
- Añorga, J. (2006). *Leyes Principios Educación Avanzada Proceso de Mejoramiento Profesional y Humano*. En soporte magnético. La Habana
- Chevara, R. (2000). *¿Para qué brindar orientación en las escuelas?* México: Fondo de Cultura Económica
- Cortada, N. (1998). *El profesor y la orientación vocacional*. México: Trillas.
- Cunningham, C. (1999). *Trabajar con los padres, marcos colaborativos*. España: Siglo veintiuno.
- Esquivel, J. (2000). *Curso de comunicación para padres. Manual de prácticas profesionales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Hernández, S., Fernández, C. & Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill
- Isambert, A. (1997). *La Educación de los Padres*. México: Fondo de Cultura Económica
- Jiménez, F. (1995). *Técnicas Psicológicas de Asesoramiento y Ayuda Interpersonal*. España: Marcea
- Knapp, A. (1983). *Asesoría Psicoeducativa*. Buenos Aires: Paidós
- Lillie, D. (1978). *Los Padres Aprenden a Enseñar*. Buenos Aires: Las Paralelas
- López, M. (2005). *La práctica del orientador educativo y el motivo de logro en los alumnos*. Consultado el 04 de diciembre de 2012 en <http://www.orientacioneducativa.com.mx>.
- Okun, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva: Counselling. Técnicas de terapia y entrevista*. Barcelona: Paidós.

- Palacios, C. (2006). *Programa de Educación Preescolar Zaragoza. Un enfoque piagetiano*. México: UNAM.
- Palacios, J. (1999). *La cuestión escolar: críticas y alternativa*. España: Editorial Laia
- Parra, M. & García, M. (2005). *Comunicación entre la escuela y la familia*. México: Paidós Mexicana.
- Ruiz, F. (2001). *Técnicas de entrevista*. México: Manual Moderno.
- Sampascual, G. (1999). *Técnicas de Asesoramiento Educativo*. México: Manual Moderno.
- Sánchez, R. & Valdés, J. (2003). *Enfoques en la orientación educativa*. México: Trillas.
- Sanz, R. (2001). *Orientación Psicopedagógica y calidad educativa*. México: Pirámide

# **ANEXO 1**

## **FORMATO PARA LA ASESORIA A PADRES DE FAMILIA**

ASESORIA No.

NOMBRE COMPLETO

EDAD

FECHA

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO (S) ESPECÍFICO (S)

MATERIAL

DESARROLLO DE LA SESIÓN

OBSERVACIONES

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO DE OPINIÓN PARA LOS PSICÓLOGOS DEL CEPZ

1. ¿Cuál fue tu experiencia al trabajar con el formato anterior?
2. ¿Consideras haber tenido alguna limitación con dicho formato?
3. ¿Te fue funcional el formato? Si, no y ¿Por qué?
4. ¿Cuál fue tu experiencia al trabajar con el formato actual?
5. ¿Consideras haber tenido alguna limitación con dicho formato?
6. ¿Te fue funcional el formato actual? Si, no y ¿Por qué?
7. En cuanto a su aplicación, ¿observas alguna diferencia entre ambos formatos? Explica
8. ¿Para ti, cuál de los dos formatos fue más funcional para el trabajo realizado en las sesiones de asesoría con los padres de familia? Explica porque
9. ¿Cuáles serían tus sugerencias, observaciones o comentarios respecto al formato?
10. Consideras que el formato te ayudó o te guió en el cumplimiento de los objetivos que te estableciste durante cada sesión de asesoría? Explica porque

**NOTA:** este cuestionario fue aplicado con la finalidad de conocer cuál fue la experiencia de los psicólogos al haber implementado el formato estructurado de asesoría psicoeducativa, así como saber si les fue funcional o no.

## ANEXO 3

### CUESTIONARIO DE OPINIÓN PARA LOS PADRES QUE ASISTIERON A ASESORÍA PSICOEDUCATIVA EN EL CEPZ

1. ¿Cuál fue su experiencia con el trabajo realizado en el CEPZ?
2. ¿Qué le pareció el trabajo realizado por su psicólogo? Explique
3. ¿Cuál es su opinión sobre el trabajo realizado en asesoría por su psicólogo (a)?
4. ¿Qué calificación le pone al trabajo realizado en asesorías?
5. ¿Cuáles son sus sugerencias, observaciones o comentarios respecto al trabajo realizado por su psicólogo (a) durante las asesorías?
6. ¿Cuáles son sus sugerencias, observaciones o comentarios respecto al trabajo realizado en el CEPZ?

**NOTA:** este cuestionario fue aplicado con la finalidad de conocer cuál fue la experiencia de los padres durante las sesiones de asesoría psicoeducativa, al haber trabajado con los psicólogos que implementaron el formato estructurado. Lo cual permitió conocer a través de sus respuestas, si los psicólogos tuvieron un buen desempeño en sus asesorías.

## ANEXO 4

**Tabla 1.** Registro del grupo A (Expedientes con asesorías no estructuradas)

No. de Exp.	Motivo de consulta	Diagnóstico 1 (Evaluación 1)	Diseño de Intervención	Asesorías	Diagnóstico 2 (reevaluación 2)	Conclusión sobre el trabajo realizado por los psicólogos
1	Lenguaje	Lenguaje y psicomotricidad	Lenguaje, cognitiva, socialización y psicomotriz.	Se proporcionó lista con ejercicios de lenguaje, psicomotricidad, cognición y autoayuda.	Continúa presentando problemas de lenguaje.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que durante las sesiones no cumplió con los criterios que requiere la asesoría, como los objetivos de cada sesión, no proporcionó actividades concretas ni realizó observaciones.
2	Lenguaje	Lenguaje	Lenguaje y cognición.	Proporcionó lista de ejercicios para realizar en casa, así como material para trabajar en el área de lenguaje y cognición.	Se obtuvieron algunos avances en el área de lenguaje y cognición, sin embargo, no se logró erradicar por completo su problema de lenguaje.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que durante las sesiones no cumplió con los criterios que requiere la asesoría, como los objetivos de cada sesión, no realizó observaciones. Así mismo, durante las sesiones no dirigió el trabajo por completo hacia el área diagnosticada.

3	Antisocial, agresividad y lenguaje.	Presenta problemas de lenguaje, lo cual genera su agresividad ya que los niños no le entienden, afectando así las áreas socialización, autoayuda, cognición y psicomotricidad	Lenguaje y socialización.	Proporcionó lista de ejercicios de lenguaje.	Avance mínimo en socialización. No presentó avance en el área de lenguaje.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que durante las sesiones no cumplió con los criterios que requiere la asesoría, ya que no estableció objetivo, no proporcionó actividades concretas ni tiempos ni espacios, así como el material y no realizó observaciones. Así mismo, no hay congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y trabajo realizado en asesorías.
4	Lenguaje.	Problemas de lenguaje y cognición.	Lenguaje	Proporcionó lista de ejercicios para estimular el lenguaje en casa.	Avances en todas las áreas, sobre todo en socialización, autoayuda y psicomotricidad. Falta estimular área de lenguaje y cognición.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que durante las sesiones no delimitó objetivos, no realizó recomendaciones, no hizo mención alguna sobre actividades concretas, no efectuó observaciones. De igual manera, no hay congruencia entre el diagnóstico y diseño de intervención.

5	Lenguaje	Lenguaje y cognición.	Lenguaje	Proporcionó lista de ejercicios para estimular el lenguaje en casa.	Avances en socialización y autoayuda. Se debe seguir trabajando lenguaje y cognición.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que no delimitó objetivos, no hay actividades concretas en las que especifique tiempo y espacio para cada una, no realizó observaciones, no proporcionó orientación a los padres sobre las actividades a realizar en casa. No hay congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías.
6	Lenguaje y berrinches.	Presenta problemas de lenguaje y socialización.	Ejercicios de Lenguaje, socialización, autoayuda y Psicomotricidad	Proporcionó algunos ejercicios sobre autoayuda, lenguaje y socialización.	Avance en todas las áreas, menos en lenguaje ya que sigue teniendo deficiencias.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que no estableció objetivos para cada sesión, no hay congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, puesto que no enfatizó el trabajo en el área diagnosticada con mayor problema. Así mismo, no describe el material utilizado ni especifica actividades, no hace mención de observaciones.

7	Socialización, conducta y lenguaje.	Socialización, lenguaje y autoayuda	Actividades para trabajar el área de socialización, lenguaje, autoayuda, cognición y motricidad.	Proporcionó lista de ejercicios para trabajar área de cognición, lenguaje y autoayuda.	Mostró avances en su conducta, sin embargo, no mostró avance en lenguaje, psicomotricidad, cognición, autoayuda y socialización.	El psicólogo no estableció objetivos, no realizó descripción sobre actividades concretas ni el material utilizado en las mismas, no realizó observaciones y no hay congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado durante las sesiones, por lo tanto no tomó en cuenta asesorías.
8	Lenguaje y llora mucho.	Lenguaje y socialización.	Lenguaje y socialización.	Explicó una serie de actividades relacionadas con la mecánica del lenguaje (no menciona cuales)	No presentó avance en lenguaje.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que no delimitó objetivos para cada una de las sesiones, no menciona las actividades concretas que proporcionó, no hay observaciones y no trabajó todas las áreas diagnosticadas.

9	Agresividad y berrinches.	Autoayuda y berrinches.	Socialización, lenguaje, autoayuda, cognición y psicomotricidad	Proporcionó lista de recomendaciones sobre autoayuda, cognición y lenguaje.	Presentó avances en todas las áreas. Se dio de alta al paciente.	El psicólogo no tomó en cuenta la mayoría de los criterios que conforma una asesoría, sin embargo, la congruencia entre diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo que realizó en cada sesión, le permitió desarrollar una intervención eficaz.
10	Inseguridad y agresividad.	Agresividad	Socialización, cognición y psicomotricidad	Brindó lista de recomendaciones sobre socioafectividad y cognición.	No presentó avance en cuanto a su agresividad, por lo tanto se debe continuar reforzando el área socioafectiva.	El psicólogo no estableció objetivos, no realizó descripción sobre actividades concretas ni estipuló tiempos ni espacio, así como el material utilizado para las mismas, no realizó observaciones. De igual manera, no hay congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado durante las sesiones, por lo tanto no tomó en cuenta asesorías.

11	Detectar alguna falla en el desarrollo.	Presenta problemas en las áreas de socialización, lenguaje, autoayuda y cognición.	Socialización, lenguaje psicomotricidad y cognición	Proporcionó lista de actividades concretas sin mencionar al área a la que pertenece dicho trabajo, proporcionó material para llevarlas a cabo. El contenido de cada sesión radica en el comportamiento del niño en casa.	Ya no presenta problemas en socialización, lenguaje y cognición. Sin embargo, Continúa con dificultades.	El psicólogo no estableció objetivos, hay actividades concretas con tiempos y espacio determinados, así como el material utilizado para las mismas, de igual modo no realizó observaciones. No hay congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado durante las sesiones, lo cual se ve reflejado en su reevaluación, por lo tanto no tomó en cuenta asesorías.
12	Se distrae con facilidad	Psicomotricidad, cognición y socialización	Psicomotricidad, cognición, socialización, autoayuda y lenguaje	Proporcionó lista de actividades concretas, así mismo, proporciona información sobre las actividades a realizar. Centró el trabajo en las áreas de cognición y psicomotricidad.	Tuvo un desempeño normal. Tiene problemas en socialización. Presentó avance en autoayuda, psicomotricidad y lenguaje.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que no estableció objetivos, realizó descripción sobre actividades concretas estipulando tiempo y espacio. No hace mención sobre materiales utilizados, no realizó observaciones. De igual manera, no hay congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado durante las sesiones.

13	Que pueda hablar bien y se comunique más.	Lenguaje, cognición, autoayuda, socialización, psicomotricidad. Madurar edad de 2-3 años.	Socialización, cognición, psicomotricidad y lenguaje	Proporcionó lista de actividades concretas, así mismo, proporciona información sobre las actividades a realizar. Enfocando el trabajo en las áreas de socialización, lenguaje, cognición y psicomotricidad.	Avances significativos en el área de lenguaje. Sin embargo, el que no maneje todos los fonemas y diptongos que debería manejar a su edad, lo limita a comunicarse con los demás y a desarrollarse adecuadamente en todas las áreas. Debido a lo anterior, hay que seguir estimulando.	El psicólogo no estableció objetivos, realizó descripción sobre actividades concretas estipulando tiempo y espacio. Hace mención sobre materiales utilizados y realizó observaciones. A pesar de haber omitido un área a trabajar en el diseño de intervención, se observa que si hay congruencia entre éste, diagnóstico y reevaluación ya que a pesar de haber trabajado sobre las áreas diagnosticadas, el trabajo estuvo dirigido al área de lenguaje, la cual presentaba mayor dificultad. Por lo tanto si tomó en cuenta las asesorías.
14	Hace berrinches (solo con su mamá)	Hace berrinches con su madre porque ésta le consiente todo y no establece límites.	Socialización, cognición, lenguaje y eliminar berrinches	Proporcionó lista de actividades para trabajar las áreas de cognición, socialización y psicomotricidad. El contenido de cada sesión radica en	Continúa con los berrinches debido a que la madre hace caso omiso a las actividades señaladas en las asesorías. En relación con las demás áreas, presenta un desarrollo óptimo	El psicólogo no estableció objetivos, realizó descripción sobre actividades concretas estipulando tiempo y espacio. No hace mención sobre materiales utilizados, no realizó observaciones. Por lo tanto no tomó en cuenta las asesorías ya que no hay congruencia entre el diagnóstico, el diseño de

				mencionar el comportamiento del niño en casa.	de acuerdo a su edad y por lo tanto se dio de alta.	intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación al no haber presentado avance respecto a la problemática referida. Puesto que menciona haberse dado de alta al paciente, cuando ni si quiera se erradicó el problema del motivo de consulta y posteriormente diagnosticado.
15	Lenguaje	lenguaje	Lenguaje, socialización, psicomotricidad, cognición	Mencionó haber proporcionado lista de actividades concretas para trabajar las áreas de lenguaje, cognición y psicomotricidad, sin embargo, no proporciona explicación sobre dichas actividades.	Presento leves mejorías respecto al área de lenguaje, cognición, psicomotricidad y autoayuda. Su distracción disminuyó ya que durante las actividades grupales e individuales muestra interés y concentración.	El psicólogo no estableció objetivos, establece actividades concretas sin estipular tiempo ni espacio. Hace mención sobre materiales utilizados, sin embargo, no realizó observaciones. Por lo tanto no tomó en cuenta las asesorías ya que no hay congruencia entre el diagnóstico, el diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación al haber

				Proporcionó material.	
--	--	--	--	-----------------------	--

presentado avance en un área que no trabajó, y mencionar que disminuyó una problemática jamás referida en el motivo de consulta y diagnóstico.

## ANEXO 5

**Tabla 2.** Registro del grupo B (Expedientes con formato de asesorías semiestructurado)

No. de Exp.	Motivo de consulta	Diagnóstico 1 (Evaluación 1)	Diseño de Intervención	Asesorías	Diagnóstico 2 (reevaluación 2)	Conclusión sobre el trabajo realizado por los psicólogos
1	Lenguaje	Lenguaje	Socialización, cognición, psicomotricidad y lenguaje.	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó lista de actividades sin mencionar a que área pertenecen. El contenido de cada sesión radica en el comportamiento del niño en casa. Hay observaciones en cada sesión.	Presentó avances en lenguaje, sin embargo, continúan existiendo deficiencias ya que éste se ve limitado por su timidez e inseguridad.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que durante las sesiones no cumplió con todos los criterios que ésta requiere, tales como: no delimitó objetivos específicos, no proporcionó actividades concretas ni especificó tiempo y espacio para realizar las actividades, no realizó explicaciones sobre las actividades, ni material utilizado durante cada sesión. A pesar de haber efectuado observaciones, no menciona haber trabajado las áreas implicadas de manera directa con el diagnóstico realizado, por lo tanto, no hay congruencia entre el

						diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación.
2	Lenguaje	Lenguaje	Socialización, autoayuda, cognición, lenguaje y psicomotricidad.	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó material para las actividades de las áreas de socialización y lenguaje. El contenido es sobre el comportamiento del niño y sus avances en casa.	Disminuyeron sus problemas de lenguaje y socialización, sin embargo, no presenta avances en psicomotricidad.	El psicólogo no tomó en cuenta las asesorías ya que durante las sesiones solo cumplió con algunos de los criterios que ésta requiere, tales como: objetivo, material, áreas concretas a trabajar. No delimitó objetivos específicos, no proporcionó información sobre las actividades a realizar, así como tiempo y espacio, además no realizó observaciones y no hay congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación.
3	Berrinches y desobediencia	Socialización	Socialización, psicomotricidad, cognición y lenguaje	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó ejercicios para trabajar las áreas	Presentó avances en socialización y ya no hace berrinches.	A pesar de que el psicólogo no incluyó todos los criterios que constituyen a la asesoría, tales como: objetivos

				de autoayuda y socialización explicando en lo que consisten cada una. El contenido de las asesorías se basa en el comportamiento del niño en casa. Proporcionó materiales para cada actividad.		específicos, observaciones, tiempo y espacio para cada actividad, se puede observar que existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, ya que en la reevaluación se obtuvieron avances que permitieron eliminar las problemáticas diagnosticadas y mencionadas en el motivo de consulta. Por lo tanto el psicólogo si tomó en cuenta las asesorías.
4	Se come las uñas y es nerviosa	Autoayuda, psicomotricidad, cognición, lenguaje y socialización.	Socialización, cognición y lenguaje.	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó materiales, así como las indicaciones de cada actividad de las áreas de socialización y autoayuda.	Mostró avances, alcanzó su edad mental debido al progreso en el área de cognición. Sin embargo, su timidez no permite avances en lenguaje y socialización, lo cual a la vez retrasa su nivel cognitivo.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que no establece congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación ya que no hubo avances en lo que concierne a las áreas diagnosticadas. Aunque hizo mención sobre

						actividades concretas, no determinó tiempo y espacio para cada una de ellas, así mismo no estableció objetivos específicos ni realizó observaciones.
5	Lenguaje y agresividad.	Lenguaje	Lenguaje	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó lista de actividades e indicaciones de cada una de ellas, así mismo, proporcionó material para llevarlas a cabo.	Mostró avances en su pronunciación, sin embargo, aun tiene dificultades en algunas palabras.	A pesar de que el psicólogo no incluyó todos los criterios que constituyen a la asesoría, tales como: objetivos específicos, observaciones, tiempo y espacio para cada actividad, se puede observar que existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, ya que en la reevaluación se obtuvieron avances significativos que permitieron aminorar las problemáticas diagnosticadas. Por lo tanto, el psicólogo si tomó en cuenta las asesorías.

6	Agresividad y desobediencia	Socialización y desobediencia.	Agresividad, socialización, lenguaje, socioafectividad, cognición y psicomotricidad.	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó material para realizar actividades en casa para trabajar áreas de socialización y cognición. Proporciona recomendaciones sobre agresividad y berrinches.	Mejóro en su desarrollo reduciendo su agresividad, aunque sigue teniendo dificultades en socialización.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que no establece congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación puesto que pese a que mostro mejoría en cuanto a si agresividad, no hay avances en el área que se diagnosticó con problemas (socialización), de igual modo no menciona haber trabajado la desobediencia que fue una de las principales problemáticas referidas. No delimitó objetivos específicos, no determinó tiempo y espacio para cada actividad ni realizó observaciones.
7	Agresividad y desobediencia.	Psicomotricidad, autoayuda, cognición y lenguaje	Psicomotricidad, socialización, cognición y lenguaje.	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó lista de actividades y recomendaciones concretas para las áreas de	Tiene avances en psicomotricidad, cognición y autoayuda. Sin embargo, aún sigue presentando dificultades en	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que no establece congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve

				cognición y psicomotricidad.	dichas áreas.	reflejado en la reevaluación puesto que menciona supuestas mejoras en el área de autoayuda pese que no realizo diseño de intervención para esta área ni la trabajó durante las asesorías. De igual manera, persisten las dificultades en todas las áreas. No delimitó objetivos específicos, no determinó tiempo y espacio para cada actividad ni realizó observaciones.
8	Problemas de conducta y es inquieto	Autoayuda, socialización, psicomotricidad y cognición.	Autoayuda, socialización, psicomotricidad y cognición	Hay objetivo en cada sesión. Se le proporcionó material para realizar actividades en casa de las áreas de socialización y cognición.	Presentó avances en autoayuda, psicomotricidad y socialización. Sin embargo, continúa teniendo problemas en cognición, psicomotricidad, autoayuda y socialización.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que no establece congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación puesto que menciona avances en autoayuda y psicomotricidad sin haber trabajado sobre estas áreas en asesorías. De

						igual manera, manifiesta que continúa presentando problemas en todas las áreas diagnosticadas con dificultades. No delimitó objetivos específicos, no determinó tiempo y espacio para cada actividad ni realizó observaciones.
9	Lenguaje y problemas de conducta	Lenguaje y presenta atraso en todas las áreas de desarrollo (autoayuda, cognición, psicomotricidad y socialización)	Psicomotricidad, lenguaje y cognición	Hay objetivo en cada sesión. Se proporcionaron actividades concretas (con tiempo y espacio, así como la explicación de dichas actividades).	Avances en autoayuda, cognición y socialización. Sin embargo, continúa con problemas en cognición, lenguaje y psicomotricidad.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que no establece congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación puesto que menciona avances en autoayuda y socialización, siendo que no realizó diseño de intervención para estas áreas. Y respecto a las otras áreas no presento avance alguno. Aunque determinó tiempo y espacio para cada actividad, no delimitó objetivos específicos, no

						proporcionó material, ni realizó observaciones.
10	Lenguaje	Lenguaje	Lenguaje, autoayuda, cognición, psicomotricidad y socialización	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó actividades concretas, así como la explicación de cada una de ellas y el material para llevarlas a cabo en casa.	Sigue presentando problemas de lenguaje.	A pesar de que existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, el psicólogo no las tomó en cuenta ya que en la reevaluación no menciona ningún avance en el área que presenta dificultad. Así mismo, no estableció objetivos específicos, no determinó tiempo y espacio específicos y no realizó observaciones.
11	Se distrae con facilidad. Presenta problemas de conducta, no sigue reglas y es indecisa.	Psicomotricidad, cognición y socialización	Socialización, autoayuda, psicomotricidad, cognición y lenguaje	Hay objetivo en cada sesión. Menciona haber proporcionado explicación de ejercicios para llevar a cabo, sin embargo, no hace mención de ejercicio alguno. Proporciona material y menciona que	Presentó avances, sin embargo, continúa con deficiencias en psicomotricidad y cognición. Suele ser aprehensivo y presenta problemas en socialización.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que a pesar de que existe cierta congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención, no llevó a cabo de manera adecuada el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación puesto que no menciona en qué áreas hubo avance y las

				trabaja áreas de socialización, lenguaje, psicomotricidad y autoayuda. Así mismo, el contenido de cada sesión aporta información sobre el comportamiento de la niña en casa.		principales áreas diagnosticadas continúan con deficiencias. Si determina objetivo, proporciona materiales, pero no determina objetivos específicos ni realiza observaciones.
12	Lenguaje	Presenta problemas en el área de lenguaje	Lenguaje socialización, cognición y psicomotricidad	Hay objetivo en cada sesión. Proporciono lista de actividades con espacio y tiempo determinado para trabajar el área de lenguaje, así como la explicación de las mismas. Facilito material.	Presenta dificultades en el área de lenguaje (fonemas). No obstante, presentó avances en socialización.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que aunque hay objetivo en cada sesión, también facilito material y proporciono lista de actividades con espacio y tiempo, no establece congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación puesto que no refiere ningún avance en el área principalmente diagnosticada. Así mismo,

						manifiesta que se obtuvieron avances en otra área que no fue diagnosticada. De igual manera, no hay objetivos específicos ni realizó observaciones.
13	Agresividad e impulsividad. Insulta, golpea, se burla y es desobediente.	Agresividad e impulsividad. Insulta, golpea, se burla y es desobediente.	Socialización, lenguaje psicomotricidad y cognición	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó lista de actividades concretas con su respectiva explicación para trabajar motivación. No proporciona materiales ni menciona actividades a trabajar respecto a alguna área.	Presenta un mayor desarrollo en relación a su edad. Tiene avances en todas las áreas aunque sigue teniendo dificultades con su comportamiento.	El psicólogo no tomó en cuenta asesorías ya que pese a que realizó descripción sobre actividades concretas, no determinó tiempo y espacio para cada una de ellas, no estableció objetivos específicos, no proporcionó material, no menciona que su trabajo específico se dirija hacia alguna área. Debido a lo anterior, no hay congruencia entre el diagnóstico, el diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación al no haber presentado avance respecto a la problemática referida, ya que sigue teniendo problemas con

						su comportamiento. Si realizó observaciones.
14	Lenguaje y concentración	Retraso en todas las áreas principalmente lenguaje	Lenguaje, socialización, cognición y psicomotricidad.	Hay objetivo en cada sesión. Menciona que proporcionó material para estimular las áreas de lenguaje y psicomotricidad. Sin embargo, no menciona actividades concretas. De igual manera, no realizó observaciones.	Presenta avances en las áreas de lenguaje y cognición acercándose su edad mental a la cronológica.	A pesar de que el psicólogo tomó en cuenta algunos criterios como establecer objetivo general, material para realizar las actividades y trabajo dirigido a áreas específicas, no tomó en cuenta asesorías ya que no hay objetivos específicos, no hay actividades concretas con tiempo y espacio, no hay observaciones, Debido a lo anterior, no hay congruencia entre el diagnóstico, el diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, lo cual se ve reflejado en la reevaluación al mencionar que solo hubo avance en dos áreas, acercándose así su edad mental a la cronológica, sin embargo, esto no es posible ya que al no presentar avance en todas las áreas, no se

						pueden nivelar ambas edades.
15	Lenguaje	Lenguaje y socialización	Lenguaje, socialización, cognición, psicomotricidad y autoayuda.	Hay objetivo en cada sesión. Proporcionó lista de actividades concretas con su respectiva explicación para trabajar las áreas de socialización, cognición, lenguaje y psicomotricidad. Así mismo, proporcionó materiales para llevarlas a cabo. No realizó observaciones.	Tiene avances en el área de lenguaje, pero no mostró avance en socialización.	El psicólogo consideró la mayoría de los criterios establecidos que conlleva la asesoría, sin embargo, pese a que no determinó objetivos específicos ni realizó observaciones, existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención, puesto que en la reevaluación pese a que no tuvo avance en una de las dos áreas diagnosticadas, si presentó progreso en la otra área. Por lo tanto si tomó en cuenta asesorías.

## ANEXO 6

**Tabla 3.** Registro del grupo C (Expedientes con formato de asesorías estructuradas)

No. de Exp.	Motivo de consulta	Diagnóstico 1 (Evaluación 1)	Diseño de Intervención	Asesorías	Diagnóstico 2 (reevaluación 2)	Conclusión sobre el trabajo realizado por los psicólogos
1	Lenguaje	Lenguaje. Se debe llevar con un especialista para descartar sordera y problemas con el aparato fonarticulador. Problemas de conducta y madurar todas las áreas	Socialización, psicomotricidad, cognición y lenguaje.	Proporcionó lista de ejercicios de psicomotricidad, cognición, lenguaje, socialización y autoayuda. Así mismo, proporcionó lista de recomendaciones para control de esfínteres y establecimiento de límites.	Obtuvo avances en su lenguaje, sin embargo, se debe continuar estimulando esta área. También obtuvo avances en socialización y conducta. El paciente logró el control de esfínteres.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, por lo tanto sí tomó en cuenta asesorías.
2	Lenguaje y problemas de conducta	Autoayuda y lenguaje	Psicomotricidad, lenguaje, cognición y autoayuda.	Proporcionó ejercicios de psicomotricidad, autoayuda, cognición, socialización y lenguaje	El paciente obtuvo avance en las áreas de psicomotricidad, cognición u autoayuda, presentando	El psicólogo si tomó en cuenta las asesorías ya que cumplió con todos los criterios que la conforman, así mismo, establece congruencia entre el diagnóstico, diseño de

					avances más significativos en lenguaje y en su conducta.	intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo.
3	Desobediencia	Autoayuda y psicomotricidad	Socialización, autoayuda, psicomotricidad y cognición.	Brindó ejercicios para trabajar las áreas de cognición, psicomotricidad, lenguaje, socialización y autoayuda.	Presentó avances en área de cognición y psicomotricidad. Es necesario seguir estimulando socialización para relacionarse mejor con sus semejantes, así mismo, realizar actividades de autoayuda para que mejore en esta área. Es inquieto y no obedece por falta de atención de sus padres y no son constantes en las actividades realizadas en casa. Se dio de baja por falta de interés de sus cuidadores.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando así avances significativos en una de las dos áreas diagnosticadas principalmente. Sin embargo, se obtuvieron mínimos avances en autoayuda debido a la falta del compromiso por parte de los padres. A pesar de esto, el psicólogo si tomó en cuenta las asesorías.

4	Agresividad	Autoayuda, cognición y socialización.	Psicomotricidad, socialización, autoayuda y lenguaje.	El contenido de las asesorías se basó en el comportamiento del niño. Proporcionó trabajo para las áreas de cognición y psicomotricidad.	Obtuvo avances en las áreas de autoayuda y cognición, sin embargo, se deben seguir estimulando todas las áreas.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Sin embargo, no existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, ya que no realiza diseño de intervención para una de las principales áreas diagnosticadas, y refiere que el paciente obtuvo avances en un área que no trabajó en asesorías. Además menciona que se deben seguir estimulando todas las áreas. Por lo tanto, el psicólogo no tomó en cuenta asesorías.
5	Lenguaje	Lenguaje, psicomotricidad, socialización y cognición. Se encuentra 9 meses por debajo de su edad cronológica.	Socialización, autoayuda, psicomotricidad, cognición y lenguaje	Proporcionó actividades para las áreas de cognición, socialización, lenguaje y psicomotricidad. Los padres refieren que ya	Se mostraron avances significativos ya que se logró acercarlo a su edad cronológica, sin embargo, aún presenta un atraso de 2 meses, pues	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, por lo tanto, si las tomó en cuenta ya que logró que el

				no se presentan los problemas.	se le dificultan algunos fonemas. Ya no tiene dificultades al hablar con otros niños. Se recomienda seguir estimulándolo para dar continuidad al trabajo.	paciente obtuviera avances significativos en su desarrollo.
6	Berrinches y desobediencia	Socialización, cognición y psicomotricidad.	Socialización, autoayuda, psicomotricidad, cognición y lenguaje.	Siempre se obtuvo información sobre el comportamiento del niño en casa. Se explica a detalle las actividades de las áreas de cognición, socialización, lenguaje y psicomotricidad. Los padres refieren que ya no se presentan los problemas.	Ya no es berrinchudo, mostró avances en socialización y autoayuda. Así mismo, se obtuvieron avances en las demás áreas, por lo que se recomienda que continúe asistiendo para dar seguimiento a los avances obtenidos y logre un desarrollo integral.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, por lo tanto sí tomó en cuenta asesorías.

7	Lenguaje, berrinches, agresividad y es inquieto	Lenguaje, agresividad, falta de límites, autoayuda, socialización y atraso de 1 año 1 mes en su edad mental.	Lenguaje, socialización, autoayuda, cognición y conducta.	Proporcionó actividades para las áreas de autoayuda, lenguaje, socialización, cognición y berrinches (modificación de conducta)	Disminuyó su agresividad, obteniendo avances en socialización y autoayuda. Se debe seguir estimulando el lenguaje. Su edad mental aumentó 4 meses.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, por lo tanto sí tomó en cuenta asesorías.
8	Conducta y llanto	Se descarta hiperactividad. Es rezongón como producto de un mal manejo de la frustración. También tiene problemas en autoayuda, psicomotricidad y enuresis nocturna.	Proporcionó ejercicios para trabajar enuresis nocturna y conducta, así como las áreas de autoayuda, socialización, cognición, lenguaje y psicomotricidad.	El contenido de las asesorías se basó en el comportamiento del niño en casa. Proporcionó ejercicios para trabajar las áreas de psicomotricidad, socialización, cognición, lenguaje y autoayuda. Además brindó recomendaciones para controlar conducta y enuresis nocturna.	El paciente presentó avances en el área de autoayuda. Se debe seguir estimulando lenguaje y dar continuidad al trabajo para el manejo de la frustración. Así mismo, disminuyó el problema de enuresis nocturna, sin embargo, se debe seguir trabajando para erradicarla por completo.	El psicólogo sí tomó en cuenta las asesorías, así mismo, cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría., estableciendo congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo.

9	Presenta conducta rebelde	No le ponen límites y se deben estimular las áreas socialización, lenguaje, autoayuda y cognición	Socialización, lenguaje, autoayuda y cognición.	Brindó pautas de dinámica familiar para mejorar el comportamiento. Además proporcionó lista de consejos para afrontar berrinches, así mismo, proporcionó actividades para las áreas de socialización, lenguaje, autoayuda y cognición.	El paciente obtuvo avances en todas las áreas del desarrollo, principalmente en autoayuda y socialización. También se obtuvieron avances en el establecimiento de límites de conducta, con lo que mejoró su comportamiento.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, por lo tanto sí tomó en cuenta asesorías.
10	Distraído e inquieto. No quiere ser independiente y quiere toda la atención para él. Berrinches.	Deficiencias en el área de autoayuda y socialización.	Lenguaje, psicomotricidad, socialización, autoayuda y cognición.	Proporcionó ejercicios para trabajar las áreas de socialización y autoayuda. Brindó lista de recomendaciones para modificar y poner límites de conducta, así como consejos para enfrentar una situación de berrinche.	La edad mental se encuentra por encima de la edad cronológica, presentando mejoría en todas las áreas de desarrollo, teniendo avances significativos en socialización y autoayuda.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, por lo tanto sí tomó en cuenta asesorías.

11	Lenguaje. Problemas de pronunciación de la letra "R", invierte letras y números.	Presenta problemas de lenguaje debido a la resequedad que presenta en la nariz.	Lenguaje, psicomotricidad y actividades para respetar las reglas del juego.	El contenido de las asesorías se basó en el comportamiento del niño en casa. Además se proporcionaron ejercicios para trabajar las áreas de cognición y lenguaje.	El paciente obtuvo avances en el área de lenguaje, sin embargo, sus problemas en esta área se deben a la resequedad de su nariz, por lo que se recomienda llevarlo con un médico especialista.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, por lo tanto sí tomó en cuenta asesorías.
12	Golpes y burlas a sus compañeros. Desafío ante las indicaciones de las docentes, toma material de otras personas. No realiza las actividades establecidas y presenta problemas de respeto de límites.	El paciente no tiene límites de comportamiento (socialización), además presenta dificultades en el área de autoayuda. Manifiesta conductas desafiantes y tiene un retraso en su edad mental de 2 años 2 meses.	Cognición, autoayuda, corregir conducta agresiva, establecimiento de límites, socialización y madurar otras áreas del desarrollo para aumentar la edad mental.	Se proporcionaron ejercicios para trabajar las áreas de cognición, socialización y lenguaje.	Se obtuvieron avances en su edad mental, ya que ésta aumentó 1 año 11 meses. Obtuvo un avance mínimo en conducta debido a la falta de interés de los padres ya que no le ponen límites y no se comprometen durante el trabajo realizado.	El psicólogo sí tomó en cuenta asesorías ya que cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, sin embargo, estos avances fueron mínimos debido a la falta de compromiso por parte de los padres.

13	Hiperactiva, nerviosa y no hace caso	Su edad mental corresponde con la edad cronológica, lo que al entender fácilmente las cosas, se aburre y busca realizar otras actividades.	Psicomotricidad, socialización, lenguaje, autoayuda, cognición y modificación conductual.	Se proporcionaron ejercicios para trabajar modificación conductual, cognición, psicomotricidad, autoayuda, lenguaje y socialización.	Obtuvo avances en todas las áreas, por lo tanto, su edad mental se encuentra por encima de su edad cronológica.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, por lo tanto sí tomó en cuenta asesorías.
14	Lenguaje	Lenguaje, autoayuda y socialización.	Psicomotricidad, socialización, lenguaje, autoayuda y cognición.	Se trabajaron las áreas de lenguaje, autoayuda, cognición y socialización.	El paciente obtuvo avances en las áreas en las que había obtenido menor puntuación, aumentando así su edad mental. Presentó avances en lenguaje y se le dio de alta. Sin embargo, se recomienda que se le dé continuidad a la estimulación de ésta área.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, por lo tanto sí tomó en cuenta asesorías.

15	Problemas de conducta, no obedece ni sigue indicaciones	Conducta, socialización y lenguaje. No es capaz de mantener su atención en una tarea.	Actividades para dirigir la atención, socialización, cognición, lenguaje y psicomotricidad.	Se proporcionaron ejercicios para trabajar las áreas de cognición, socialización, lenguaje y psicomotricidad, así como actividades para dirigir la atención y mejorar su conducta.	Presentó avances significativos, sin embargo, el diseño para TDAH requiere de un nivel de cognición avanzado con el que el paciente no cuenta, por lo que se debe estimular más el área de cognición para trabajar el TDAH. Obtuvo avances en socialización.	El psicólogo cumplió con todos los criterios que conforman a la asesoría. Existe congruencia entre el diagnóstico, diseño de intervención y el trabajo realizado en asesorías, logrando que el paciente obtuviera avances en su desarrollo, por lo tanto sí tomó en cuenta asesorías.
----	---	---	---	--	--	---