



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE  
MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CUAUTILÁN**

**SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA EN  
LAS GENERACIONES 1991-2002, FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CUAUTILÁN, UNAM.**

**TRABAJO PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN CONTADURÍA**

**PRESENTA:**

**URSULA VANESSA MARTÍNEZ QUIROZ**

**ASESOR: DRA. MARGARITA FLORES ZEPEDA**

**CUAUTILÁN IZCALLI, ESTADO DE MÉXICO 2013**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR  
DEPARTAMENTO DE EXÁMENES PROFESIONALES**

U. N. A. M.  
FACULTAD DE ESTUDIOS  
SUPERIORES CUAUTITLÁN

ASUNTO: VOTO APROBATORIO

**DRA. SUEMI RODRÍGUEZ ROMO  
DIRECTORA DE LA FES CUAUTITLÁN  
PRESENTE**



**ATN: L.A. ARACELI HERRERA HERNÁNDEZ  
Jefa del Departamento de Exámenes  
Profesionales de la FES Cuautitlán.**

EXÁMENES PROFESIONALES

Con base en el Reglamento General de Exámenes, y la Dirección de la Facultad, nos permitimos a comunicar a usted que revisamos **LA TESIS:**

**"SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURIA EN LAS GENERACIONES 1991-2002 EN LA FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN, UNAM".**

Que presenta la pasante: **URSULA VANESSA MARTINEZ QUIROZ**

Con número de cuenta: **40804922-1** para obtener el Título de: **Licenciada en Contaduría**

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el **EXAMEN PROFESIONAL** correspondiente, otorgamos nuestro **VOTO APROBATORIO**.

**ATENTAMENTE**

**"POR MI RAZA HABLARA EL ESPÍRITU"**

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 29 de Julio de 2013.

**PROFESORES QUE INTEGRAN EL JURADO**

	NOMBRE	FIRMA
<b>PRESIDENTE</b>	M.C.E. Maria de la Luz Ramos Espinosa	
<b>VOCAL</b>	L.A. Martha Patricia Santana Velazquez	
<b>SECRETARIO</b>	Dra. Margarita Flores Zepeda	
<b>1er SUPLENTE</b>	M.C. Nora Cureño Peza	
<b>2do SUPLENTE</b>	M.A. Aldo Vigueras Garcia	

NOTA: los suplentes están obligados a presentarse el día y hora del Examen Profesional (art. 127).

HHH/vl

## DEDICATORIA

A mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

A mis hermanas, tíos, primos, abuela y amigos.

Gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.

A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>CAPÍTULO 1. GENERALIDADES DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS</b> .....	8
1.1. Definición de Programa de Seguimiento de Egresados.....	10
1.2. Importancia, información y finalidad que proporcionan .....	12
<b>1.2.1. Importancia e información</b> .....	12
<b>1.2.2. Finalidad</b> .....	14
<b>CAPITULO 2. PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR</b> .....	16
<b>2.1. Universidad de Juárez Autónoma de Tabasco</b> .....	24
<b>2.2. Universidad Veracruzana</b> .....	25
<b>2.3. Universidad Autónoma de Zacatecas</b> .....	26
<b>2.4. Universidad Autónoma de Chapingo</b> .....	28
<b>2.5. Tecnológico de Monterrey</b> .....	29
<b>2.6. Universidad Autónoma Metropolitana</b> .....	30
<b>2.7. Universidad Autónoma de Nuevo León</b> .....	31
<b>2.8. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)</b> .....	31
<b>2.9. Universidad Iberoamericana</b> .....	32
2.10. Programa de Seguimiento de Egresados en la Universidad Nacional Autónoma de México .....	34
<b>2.10.1. Facultad de Medicina</b> .....	35
<b>2.10.2. Facultad de Estudios Superiores Iztacala</b> .....	38
<b>2.10.3. Facultad de Estudios Superiores Acatlán</b> .....	39
2.11. Programa de Seguimiento de Egresados en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán .....	40
<b>CAPITULO 3. METODOLOGÍA</b> .....	44
3.1. Objetivos .....	45
3.1.1. Objetivo General.....	45
<b>3.1.2. Objetivos Específicos</b> .....	45
3.2. Justificación.....	45

3.3. Tipo, nivel, población y muestra de la investigación .....	46
<b>3.3.1. Tipo y nivel</b> .....	46
<b>3.3.2. Población</b> .....	47
<b>3.3.3. Muestra</b> .....	47
3.4. Procedimiento .....	48
<b>3.4.1. Técnicas e instrumentos empleados para la recolección de la información</b> .....	48
<b>3.4.2. Técnicas de procesamiento de la información empleados para análisis de datos</b> .....	51
<b>RESULTADOS</b> .....	57
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	69
<b>REFERENCIAS</b> .....	87

## INTRODUCCIÓN

El estudio de seguimiento de egresados busca, lograr y mantener una relación estrecha entre la institución educativa y el egresado, para con ello poder disponer de información necesaria acerca de los conocimientos que se adquirieron durante la estancia en la misma; abordando temas principales como son: el conocer la situación laboral de cada ex alumno dentro de las diferentes empresas tanto gubernamentales como privadas a nivel nacional y en algunos casos también internacionales, la retribución económica que percibe como profesionista, identificar el grado de satisfacción del egresado dentro de su campo laboral, así como describir cuales son aquellas deficiencias o debilidades que posee la universidad en cuanto a su enseñanza.

El presente trabajo de investigación sobre el seguimiento de egresados, se enmarca en el plan estratégico basado, en el Plan de Desarrollo Institucional de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FESC), para el estudio se consideró únicamente a la Licenciatura en Contaduría. Para una mejor comprensión, el trabajo se dividió en tres capítulos. En el primero, se desarrolla el concepto de seguimiento de egresados, así como su funcionalidad en cuanto a su importancia e información que esté proporciona.

En el segundo, se da una descripción somera del programa de seguimiento de egresados en algunas Instituciones en donde se cuenta con dicho programa a nivel nacional y dentro de la propia Universidad Nacional Autónoma de México. En un tercer apartado se indica la metodología utilizada en el desarrollo y la aplicación de dicho estudio, indicando el instrumento empleado, así como la población analizada.

Posteriormente se proporciona un análisis de los resultados obtenidos, buscando que éstos sirvan para lograr una retroalimentación en la formación de los

profesionales de la Licenciatura en Contaduría para una mejora educacional. Finalmente, se mencionan las conclusiones y recomendaciones producto de la indagación.

Este estudio permitió entre otras cosas, identificar de acuerdo a la opinión de los egresados las debilidades que tiene la FESC, en cuanto a la enseñanza que está proporcionando para así poder tener una visión clara de la educación que imparte, la pertinencia de la modificación de su plan de estudios, la inserción laboral de los egresados de la Licenciatura en Contaduría, así como el grado de satisfacción y pertenencia a la Facultad; para que con base a dicha información se puedan tomar decisiones para el mejor fortalecimiento de las competencias profesionales tanto de los alumnos que se están formando en sus aulas como de los egresados.

Con los resultados obtenidos se destaca el haber conseguido una comunicación estrecha con los egresados, la cual permitió conocer un poco más de las deficiencias y de los conocimientos que un Licenciado en Contaduría requiere para una plena satisfacción de su desempeño laboral, así como el adecuado desarrollo de sus habilidades y sobre todo retomar el prestigio de la máxima casa de estudios, donde se les formó.



## **CAPÍTULO 1. GENERALIDADES DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**

Al paso de los años los egresados de Universidades tanto públicas como privadas enfrentan retos y obstáculos en su carrera profesional, esto se ha dado por los continuos cambios tecnológicos, económicos, sociales y culturales que ha enfrentado nuestro país; por la formación que los egresados han recibido, es de suma importancia saber cuál es el impacto de estos cambios en ellos, para así poder identificar y en consecuencia crear nuevas demandas formativas para cada una de las áreas de formación profesional de la Licenciatura en Contaduría y así poder responder a las necesidades sociales que requiere nuestro país en esta profesión.(En:

[http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas\\_proyectos\\_estrategicos/seguimiento\\_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/seguimiento_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf) )

La gran evolución y avance de la educación en cuanto a conocimientos y tecnologías utilizadas, modifican las estructuras productivas, sociales y políticas de nuestro entorno, al mismo tiempo que se dan grandes oportunidades derivadas del avance tecnológico en la información, las cuales pueden ser aprovechadas con base en la creación y consolidación de nuevas formas de educar, por lo cual se pide a las Instituciones Educativas, estrategias para poder visualizar su impacto (Flores, 2003).

Tomando en cuenta las estrategias que hoy las políticas educativas exigen de las Instituciones de Educación Superior (IES), se crean programas como el de Seguimiento de Egresados que permitan elevar la calidad de la educación, detectar las fallas que tienen los egresados en el ámbito laboral y profesional con base a los conocimientos recibidos, así como las necesidades de complementos y capacitación educacional-profesional. Un programa de seguimiento de egresados es un instrumento viable y eficaz para tales fines, tomando en cuenta que la

necesidad y la práctica de estos estudios sobre egresados deberán verse en el marco del desarrollo de la planeación nacional de la educación superior, buscando siempre mejorar la calidad de la formación educativa (Valentín, 2003).

Por ser una estrategia educacional a nivel nacional, las Instituciones de Educación Superior requieren de su implantación como un programa de suma importancia y de gran necesidad para el ámbito tanto educativo, como político, cultural y social, para que se pueda dar una retroalimentación que conlleve a una mejor educación en las universidades.

La mejor educación dentro del nivel superior es de gran utilidad para poder ingresar al mercado laboral, por tal motivo se requiere que las Universidades operen de manera continua este tipo de programas, para con ello valorar los retos que tienen los egresados de las universidades en todos sus diferentes ámbitos de desarrollo. Por tal circunstancia se necesita saber de antemano que es un “Programa de Seguimiento de Egresados” y la manera en que algunas universidades del país lo visualizan, es por ello que se mencionan algunas definiciones.

La Universidad Autónoma de Zacatecas, lo define como: “una herramienta adecuada para retroalimentar los programas académicos que ofertan las instituciones para la formación profesional y de especialización e investigación” (Salas, 2010).

En cambio para la Universidad Veracruzana: “es un diagnóstico acerca de las fortalezas y debilidades de las instituciones de educación superior para evitar, en la medida de lo posible, la construcción y operación de grandes proyectos carentes de razonabilidad” (Ibarra, 2009).

La Universidad Tecnológica Empresarial lo define: “como un programa que permite el fortalecimiento de la imagen institucional ante la sociedad a través del

posicionamiento del mercado laboral de los egresados en sus diferentes ramas o especialidades.”

En las citadas definiciones, se puede visualizar que el Programa de Seguimiento de Egresados, es un estudio que se realiza a cada egresado para poder tener un conocimiento acerca de la imagen que la Universidad tiene de su entorno, para saber si los programas de estudio son bastos para el profesionalista de hoy. Para el presente trabajo de investigación el seguimiento de egresados se define como: “Una estrategia fundamental en el sector educativo con investigaciones acerca del desempeño de los egresados en el sector productivo, teniendo en consideración la capacitación que ellos requieren para su desarrollo profesional, así como distinguir las debilidades y fortalezas que reúnen los egresados y la manera en que ellos las convierten en oportunidades. También se considera como una evaluación en los procesos internos de la misma Universidad, basándose en la información recolectada de los egresados por medio de encuestas, entrevistas, paneles, entre otros”.

Permitiendo que los egresados junto con la Universidad destaquen los sucesos más importantes e impredecibles que suceden dentro del campo laboral, para que las mismas Instituciones de Educación Superior fortalezcan sus planes de estudios y mejoren su planeación educativa, a tal grado que se satisfagan las necesidades de los egresados y en consecuencia de la sociedad en general.

### 1.1. Definición de Programa de Seguimiento de Egresados

El programa de seguimiento de egresados, es un programa académico-administrativo que permite conocer la situación de los egresados a nivel superior, aportando datos para el análisis, acerca de la calidad de los servicios educativos y el impacto que éstos tienen en el desarrollo social y productivo de la región; siendo un proceso de investigación del ámbito educativo, a través del cual la Institución Educativa evalúa sus procesos internos a partir de la práctica profesional de los

sujetos que ella ha formado, permite fortalecer la atención y los servicios a los egresados mediante, una metodología que busca institucionalizar estrategias de socialización de la información sobre trayectorias laborales y desempeño profesional. (Huerta y González, 2003).

El estudio de egresados se inscribe en el campo de las relaciones entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo, relaciones cuyo estudio ha producido un vasto cuerpo teórico. Diagnosticando y dando indicadores acerca de las fortalezas y debilidades de las instituciones de educación superior así, como de los propios egresados, conformándose como una herramienta valiosa y adecuada para la retroalimentación de los planes de estudio de cada Institución, permitiendo ser una evaluación para la Universidad, con el propósito de mejorar la calidad de la enseñanza que permita al alumno tener un mayor conocimiento, así como mayores habilidades y un mejor manejo de la especialización e investigación que se necesita al egresar de la carrera en pro de una buena formación de profesionales.

Las Instituciones educativas han educado, capacitado y preparado a los sujetos para que se desempeñen como personas útiles en la sociedad, ejerciendo una práctica profesional determinada en un contexto histórico y social específico. El buen desempeño de los individuos en su práctica profesional, depende de la Institución que los ha preparado; el fracaso de los mismos cuestiona y pone en crisis el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El seguimiento de egresados es un conjunto de acciones realizadas por la Institución, tendientes a mantener una comunicación constante con los sujetos, con el propósito de desarrollar actividades que permitan un mejoramiento personal e institucional que sirvan como medida de retroalimentación y evaluación para así tener un beneficio del sistema educativo del país, es decir, el programa de seguimiento de egresados es un proceso de interacción institucional que permite en primera instancia, evaluar la eficiencia de la Institución en la formación de

profesionistas a partir de la práctica profesional de los mismos, a su vez permite dar a los egresados la posibilidad de superación dando a conocer las limitaciones y necesidades que existen en los campos profesionales, para ofrecer cursos de capacitación, actualización y especialización, los cuáles hoy en día son de suma importancia para un mejor desempeño profesional (Muñoz,1996).

## 1.2. Importancia, información y finalidad que proporcionan

Se describirá la importancia que representa para las IES un programa de seguimiento de egresados, así como el tipo y las características de la información que se obtiene de estos estudios, destacando el uso final que le dan las Universidades.

### 1.2.1. Importancia e información

Los Programas de Seguimiento de Egresados constituyen una herramienta básica para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y para los propios centros educativos; con este tipo de programa es posible conseguir información que sin duda impulsará la mejora y actualización permanente de los planes y programas de estudio, asimismo la definición de políticas de desarrollo institucional en los niveles estatal, regional e incluso nacional (ANUIES, 2003).

Es importante que las Universidades tengan un esquema fundamental de Seguimiento de Egresados ya que el programa, permite obtener resultados acerca de la formación académica de los egresados referente a la creatividad y capacidad que poseen, además de identificar problemas y oportunidades, saber si los egresados son capaces de encontrar estrategias de desarrollo que les permitan generar nuevas alternativas para su propia subsistencia y así poder ampliar la demanda de puestos de trabajo (Sánchez, 1998).

Se realiza el seguimiento de egresados con la intención de tomar decisiones en cuanto a las actividades específicas que realizan, para fortalecer su oferta educativa, analizar la pertinencia de los contenidos de sus programas educativos, determinar el impacto social que generen, tomando en cuenta la actualización como proceso complementario del egresado.

El estudio de egresados no solo constituyen una referencia del proceso de inserción de los nuevos profesionales al campo laboral, ni son solo indicadores de satisfacción del egresado respecto de la formación recibida, son también mecanismos de diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir en las Instituciones la reflexión a fondo sobre sus fines y sus valores, mediante el cual, se van obteniendo datos importantes para establecer los tipos de estudios que se deben realizar en escuelas y facultades para poder adquirir procesos de investigación, la planeación institucional, fortalecer los vínculos de comunicación, así como mantener una relación estrecha con el sector laboral siendo empresas, organismos gubernamentales, no gubernamentales; partiendo de las necesidades de los empleadores y los resultados obtenidos por el programa.

Los resultados del estudio de egresado son una herramienta importante para analizar los caminos que los profesionales eligen al salir de la Universidad, si se incorporan a las empresas productivas y de servicios, así como su ubicación dentro de ellas, es decir, si se estancan en los puestos bajos, intermedios o siguen por cada escalafón para llegar a un puesto más alto con mayor responsabilidad, experiencia y conocimientos.

Este tipo de programas son de suma importancia, ya que las instituciones mejoran la información y comunicación con los egresados fortaleciendo un vínculo social permitiendo que exista una vasta adquisición de conocimientos y recursos que satisfagan al alumnado próximo a graduarse.

### **1.2.2. Finalidad**

El estudio de egresados generalmente busca describir características sobre la inserción y desempeño laboral, conocer si la información recibida en la institución donde cursaron sus estudios superiores les permiten desenvolverse en el área de conocimiento o si requieren algún instrumento complementario para desempeñarse adecuadamente en sus actividades profesionales.

A través del seguimiento de egresados se evalúan las habilidades que tiene el egresado para ingresar en el mercado laboral, para en su momento, modificar las estrategias formativas que mejoren sus competencias profesionales. A la vez ofrece a los egresados la posibilidad de superación, detectando gracias al estudio; las limitaciones y necesidades más comunes, brindando la posibilidad de cursos de capacitación, actualización y especialización; los cuales son de suma importancia para el buen desarrollo profesional (Muñoz,1996).

Es una herramienta clave que nos refleja el estatus tanto social, académico como económico de cada egresado de las Instituciones a nivel superior, tanto en nivel regional como nacional, evidenciando así la calidad, la pertinencia y los perfiles adecuados que hoy en día se necesitan, favoreciendo la inserción de profesionales competentes con capacidad de comprensión y la habilidad para transformar su entorno, así como la participación en el mejoramiento de la Institución que los forma.

Este tipo de programa permite cuantificar el desempeño de los egresados en su mercado laboral, así como las opiniones que ellos tienen de su Institución de egreso para poder realizar acciones de actualización, reformar, analizar y transformar las propuestas curriculares por otras que sean acordes a la situación actual del país.

Básicamente el estudio de egresados sirve para planear el sistema educativo superior en torno a las experiencias sociales, económicas y políticas que se concentran en la actualidad. Con esto, se busca conocer la diferencia que existe entre los propósitos de un curriculum específico en cuanto a la formación de un profesional y los resultados obtenidos en su actuación en el campo laboral.

Como lo menciona Philip Coombs: “cada Universidad debería emprender un estudio de seguimiento de egresados periódico sobre una muestra representativa de sus egresados de Licenciatura en los últimos 10 años, con el fin de conocer sus empleos, ingresos e historias educativas posteriores a la fecha en que egresaron de la Universidad, e invitarlos a hacer comentarios retrospectivos que evalúen las deficiencias y ventajas de su experiencia universitaria, así como para que hagan sugerencias sobre las formas de mejorar su Universidad.

Cabe mencionar que estos estudios de egresados son uno de los documentos institucionales claves requeridos por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), al evaluar la administración y gestión de las Instituciones de Educación Superior en México.



## **CAPITULO 2. PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Como ya se mencionó anteriormente, un programa de seguimiento de egresados es un plan estratégico fundamental para la Educación Superior, ya que refuerza la posibilidad de que los egresados de las Universidades a nivel nacional tengan mejores conocimientos en conjunto con una eficacia, eficiencia como habilidades propias que cada uno posea, para así poder destacar en el campo laboral de manera exitosa e influyente.

En países como Estados Unidos, Argentina, Colombia, Costa Rica se encuentran realizando estudios de empleados, abordando como temas principales la calidad de la educación de cada Institución Educativa, así como el compromiso que los egresados tienen con su misma especialidad al tener complementos multidisciplinarios, por lo tanto a sabiendas de tal información los estudios de egresados en México empezaron a realizarse desde la década de los setenta por diversas Instituciones de Educación Superior con distintos objetivos, intentando evaluar el impacto de la educación a través de la ubicación en el empleo.

A partir de los años noventa es cuando pasan a formar parte de los mencionados procesos de evaluación y estrategia, enfatizando la conexión entre la formación y algunos aspectos del desempeño profesional para contar también con mejores elementos de evaluación (Valentín, 2003).

Considerando lo anterior, cada Universidad depende de este tipo de programas para mejorar la educación que imparte, así como de tomar en cuenta los complementos educacionales que los egresados requieren para tener una vida económica estable, con un conocimiento basto en su área laboral; por lo tanto es necesario tomar en consideración la esquematización del Programa de Seguimiento de Egresados establecido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el cual permite

obtener información confiable, comparable y pertinente sobre los aspectos fundamentales del Estudio de Egresados. A partir de la aprobación del Consejo Nacional y del Consejo de Universidades Públicas e Instituciones afines, dicha metodología está sustentada en cuatro fundamentos (Sánchez, 1998):

1. Puntualizar los rasgos positivos de cada Institución y aquellos aspectos en donde se adviertan deficiencias o carencias.
2. Resaltar las tendencias regulares, así como las excepciones, intentando siempre que el análisis refleje tanto los casos más individualizados como las agrupaciones detectadas (Valentín, 2003).
3. La habilidad de la Institución para tomar al mercado de trabajo como un sistema de información para generar un análisis coherente de obstáculos, así como de medidas y adiciones que se debe tomar en cuenta un egresado.
4. Tener información acerca de la ubicación sectorial y las condiciones laborales típicas de los egresados, lo cual permite ampliar el conocimiento sobre la situación de la profesión de Contaduría en el país.

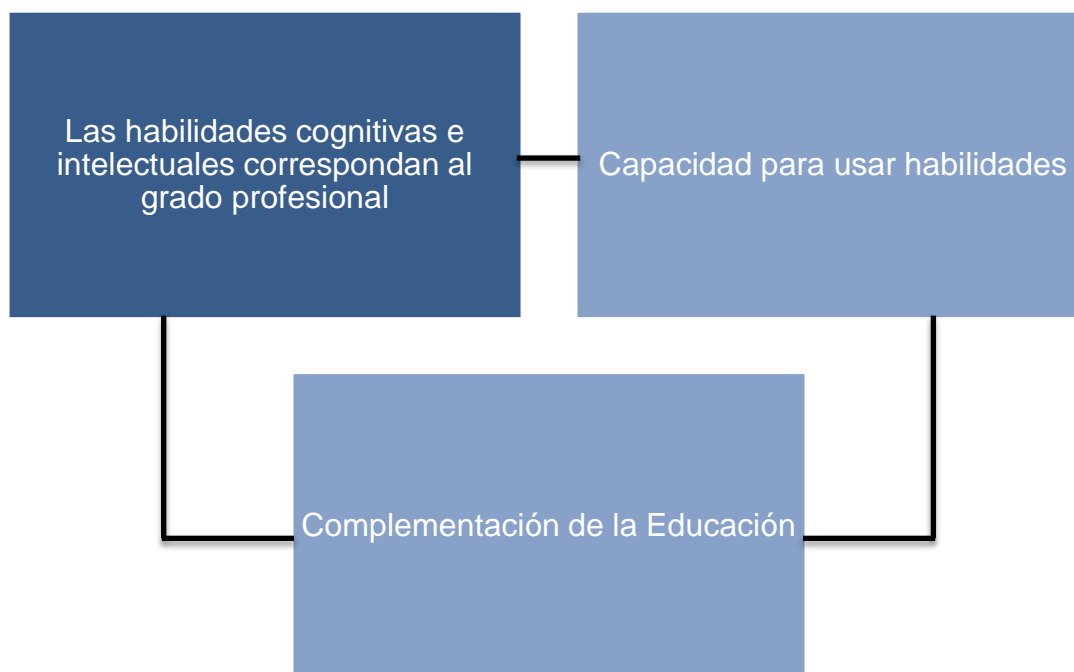
Diagrama 1. Fundamentos de la Metodología para la Esquematización del Programa de Seguimiento de Egresados.



De acuerdo a Varela (1993) para que estos criterios se puedan aplicar de manera correcta se deben articular con elementos relacionados con la calidad educativa, siendo estos:

- a) El grado en que la información recibida y las habilidades intelectivas y cognitivas desarrolladas efectivamente por el alumno durante sus estudios, correspondan al nivel alcanzado en dicho lapso por su campo profesional.
- b) El grado en que el alumno desarrolla efectivamente la capacidad de usar tales habilidades e información para resolver los problemas típicos de su campo profesional y del ámbito laboral.
- c) La forma de adicionar la educación recibida con complementos como: cursos de actualización, seminarios, posgrados, alguna licenciatura que amplifique el conocimiento en su área profesional para mejores resultados.

Diagrama 2. Elementos complementarios para la aplicación de la Metodología de Esquematización del Programa de Seguimiento de Egresados.



Como la ANUIES (2003), lo establece en el esquema básico para estudios de egresados en educación superior, su metodología requiere que se mencione la calidad y los puntos importantes que deben contener las Instituciones de Educación Superior: grado en que la información que se recibió, así como las habilidades cognitivas e intelectivas durante su proceso de enseñanza correspondan a nivel alcanzado en su desarrollo profesional y el grado en que el egresado desarrolla esas habilidades e información para solucionar los problemas que se le presenten en su desarrollo profesional.

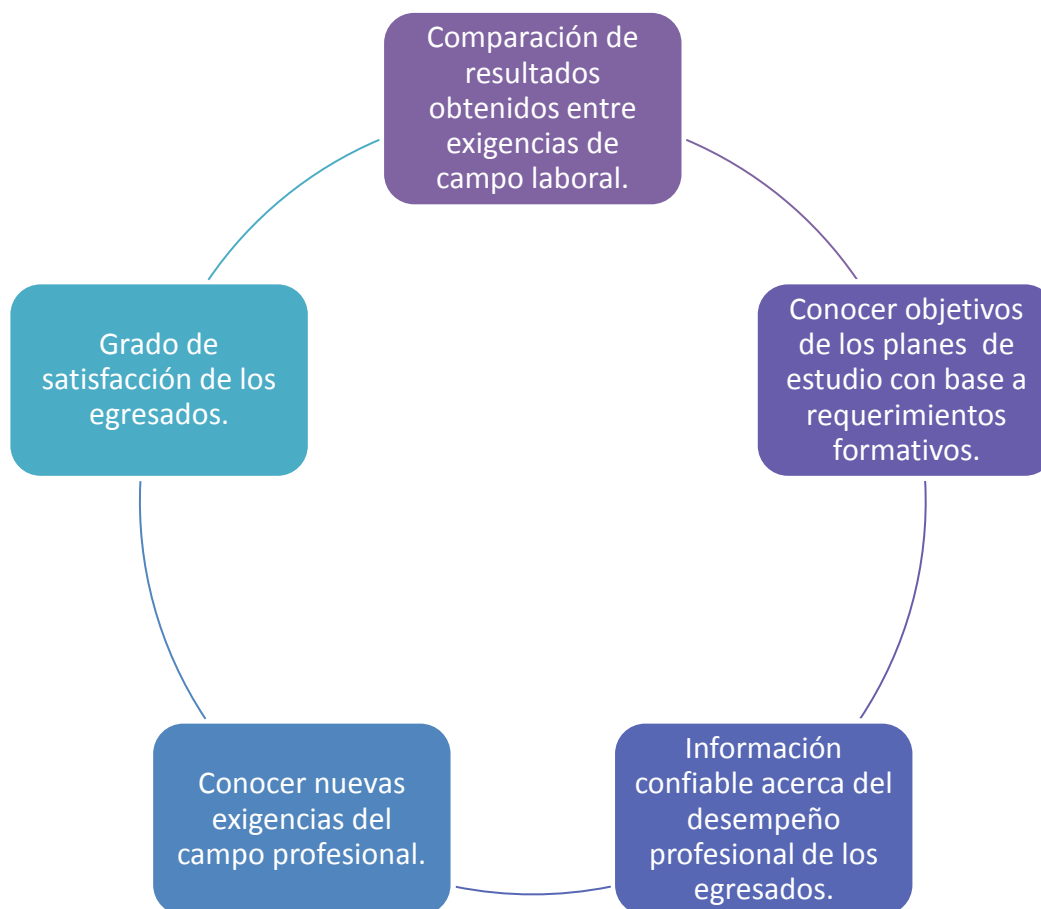
Este modelo general simple, establece los factores constitutivos de la misma, los cuales están interconectados para generar procesos sostenidos de calidad y también fomentar estructuras flexibles y sensibles al cambio que permitan el enriquecimiento y la innovación a futuro del conjunto de sistemas de la educación superior.

A nivel nacional, las Universidades que utilizan la metodología basada en el esquema básico de la ANUIES, permitiendo dentro de su estudio:

- Comparar el grado de ajuste entre los resultados obtenidos en el proceso educativo por las IES y las necesidades y exigencias del campo profesional, a través del análisis del desempeño de los egresados en el mercado de trabajo.
- Conocer la coherencia que existe entre los perfiles terminales y los objetivos de los planes y programas de estudio de las licenciaturas que se ofrecen en la Universidad, y los requerimientos formativos actuales de las distintas prácticas profesionales.
- Contar con información confiable sobre el desempeño profesional de los egresados y su relación con los aciertos y posibles fallas en su formación, para sustentar las decisiones académicas que permitan superar en forma continua el nivel académico del proceso formativo.

- Conocer las nuevas exigencias que plantea el ejercicio profesional a los egresados como consecuencia de las transformaciones económicas, sociales y tecnológicas, para su incorporación oportuna en los planes y programas de estudios y el diseño de programas de educación continua pertinentes para la actualización de profesionales en ejercicio.
- Conocer el grado de satisfacción de los egresados respecto a la calidad de la formación recibida de la Institución en la cual cursaron sus estudios.
- Contar con información sobre las tasas de empleos en los distintos sectores del mercado laboral para afinar las políticas de ingreso.

Diagrama 3. Finalidad de la aplicación del Programa de Seguimiento de Egresados con base en la metodología de la ANUIES.



Centrándose en el seguimiento de egresados, ciertas características en su procedimiento (encuesta) son:

- a) Origen socio familiar de los egresados: busca reconocer las condiciones socioeconómicas en las cuales se desarrolló el egresado, es decir, saber cuál fue el sustento económico mientras realizaba sus estudios.
- b) Rasgos generales del egresado: capta los datos principales del egresado tales como: sexo, edad, estado civil y origen geográfico, los cuales pueden tener un peso significativo en cuestiones importantes como ingreso al mercado laboral, ingresos económicos y hasta el nivel jerárquico alcanzado.
- c) Trayectoria educativa: interesa saber el rendimiento académico, características disciplinarias. Para analizar lo relativo a la continuidad de los estudios posteriores y para ayudar en el desempeño laboral ya sea, a través de un posgrado o de educación continua.
- d) Incorporación al mercado laboral: momentos decisivos de incorporación al trabajo y los tiempos en la búsqueda del mismo.
- e) Tasa de ocupación y de desempleo: indica aquellos egresados, los cuales tienen un trabajo al momento de llevarse a cabo la encuesta y la tasa de desempleo indica aquellos egresados que no trabajan, ya sea por no haber encontrado empleo o por estar a punto de incorporarse a uno.
- f) Ubicación en el mercado de trabajo: lugar en donde se emplean a los egresados, tiempo, medios y factores que lo acompañan en la búsqueda del empleo, así como su vinculación con el trabajo.
- g) Satisfacción: valuar el agrado de los egresados en tres aspectos: carrera, Institución y empleo.

- h) Desempeño profesional: permite que la Institución evalúe el desempeño que los egresados tienen en su vida profesional tomando como base el mundo laboral en donde se desarrollan.

Diagrama 4. Características principales del procedimiento de Seguimiento de Egresados.



Toda institución educativa cuenta con un grado de reconocimiento y un grado de enseñanza; el poder ofrecer y dar conocimientos a los alumnos para que éstos posean las bases principales para una mejor realización y mayores frutos para que en la vida profesional lleguen a ser empresarios, accionistas, profesionistas, entre otros, en el campo laboral.

Todo esto se logra a través de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, tomando como herramienta analítica un análisis de la Universidad, es decir, el FODA es, una herramienta que sirve para analizar la situación competitiva

de la Universidad, así como detectar las relaciones entre las variables más importantes, permite diseñar estrategias adecuadas basándose en las fortalezas de la Institución Educativa, las Oportunidades del mercado laboral, debilidades de la Universidad, así como las Amenazas del entorno; nos ofrece datos de salida para conocer la situación real en la que se encuentra la Universidad, así como el riesgo y oportunidades que existen en el mercado laboral, que afectan directamente al profesionista como primer plano y posteriormente a la propia Institución.

Teniendo este análisis como base se necesita un complemento, el cuál debe ser diseñado con una función peculiar: el saber cuáles son los defectos de la Institución Educativa en cuanto a la enseñanza y conocimientos proporcionados que afectan a la competitividad del egresado para poder ingresar al campo laboral así como la inducción y motivación de la misma Universidad para con los alumnos y egresados, para que éstos tomen en cuenta que los complementos de estudios ya sean cursos, posgrados, actualizaciones, entre otros, son de suma importancia para poder acceder a un mejor camino profesional y poder tener el triunfo y el éxito que ellos buscan.

La ayuda que perfecciona este análisis FODA es un Programa de Seguimiento de Egresados, ya que éste proporciona información significativa acerca de las necesidades de los egresados como profesionistas en cuanto a conocimientos faltantes, así como técnicas y procedimientos requeridos en el campo laboral y al mismo tiempo son complementos educativos que los egresados requieren para poder ingresar como un profesionista exitoso.

En México, ya existen escuelas de educación superior que hoy en día realizan esta estrategia fundamental, un Programa de Seguimiento de Egresados con diferentes técnicas y procedimientos para su desarrollo, pero siempre teniendo los mismos resultados esperados para su análisis y perfección de la Institución, tomando como apoyo el esquema básico de un programa de seguimiento de egresados que dispone la ANUIES.



En este sentido la Universidad de Guadalajara, Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad Juárez de Tabasco, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Universidad de Tamaulipas y Universidad Benemérita de Puebla, han realizado esfuerzos significativos a través de la realización de estudios de egresados, cuyo propósito ha sido conocer si las actividades laborales desempeñadas por los egresados coinciden con sus estudios de licenciatura, así como el nivel de satisfacción alcanzado, las exigencias que enfrentan actualmente en el mercado de trabajo y su opinión en torno a la organización académica de la Institución. A continuación se describen de manera resumida los programas de seguimiento a egresados de algunas Universidades Nacionales:

## **2.1. Universidad de Juárez Autónoma de Tabasco**

El Programa de Seguimiento de Egresados entre los años 1985-1988 también fue llamado *Proyecto de Excelencia y Superación Académica*, en el cual el egresado tenía la oportunidad de contactar a la Universidad en donde él mismo se encargaba de dar difusión para dialogar y detectar sus propias necesidades. Posteriormente el área Extensión Universitaria de dicha Institución, realizó encuentro de egresados, dando la oportunidad de que los mismos egresados expusieran tanto necesidades como ideas a la enseñanza, pero no hubo mucha asistencia.(En:

[http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas\\_proyectos\\_estrategicos/seguimiento\\_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/seguimiento_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf) ]

En los años posteriores, la Universidad convirtió el Programa de Seguimiento de Egresados en un Plan de Desarrollo Académico con el objetivo de detectar las necesidades de los egresados, considerando el papel que juegan en su formación profesional, estableciendo mecanismos de control y evaluación que consistían en organizar, dirigir, controlar y evaluar el sistema de Seguimiento de Egresados.

El Programa Institucional de seguimiento de egresados y opinión de empleadores fue creado con el propósito de evaluar de manera sistemática la pertinencia de sus procesos formativos, así como el papel que juegan sus egresados en el desarrollo de su entorno; para así poder fortalecer la formación de cuadros profesionales capaces de asimilar las transformaciones del entorno y responder de manera propositiva e innovadora (Ujat, 2004).

Asimismo era visto como una alternativa para valorar el desarrollo académico de las diversas carreras ofertadas, con la finalidad de enriquecer las experiencias y así obtener una retroalimentación en cuanto a la docencia, investigación y difusión; además de contribuir al mejoramiento de la calidad académica y de la formación profesional.

El Estudio de Egresados en la Universidad de Juárez Autónoma de Tabasco está enfocado a tener un conocimiento de los procesos de selección y contratación en el ámbito laboral, así como la necesaria calidad académica que los egresados y empleadores requieren y necesitan para un mejor servicio profesional; lo cual proporciona a este Seguimiento de Egresados criterios y valoraciones para un mejor resultado.

## **2.2. Universidad Veracruzana**

Para esta Universidad los Estudios de Egresados son alternativas complementarias para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora y consolidación, para hacer de la Universidad una “Universidad de Calidad”, cuyo quehacer institucional se encuentra estrechamente ligada a las necesidades de la sociedad.

Este quehacer institucional es obtenido contando con la información pertinente, necesaria y confiable sobre el desempeño profesional de los egresados y de su relación con los aciertos y posibles fallas en su formación, y con ello enriquecer la

toma de decisiones para implementar acciones que permitan superar el nivel académico en el periodo formativo, así como conocer las nuevas exigencias que plantea el ejercicio profesional a los egresados en consecuencia de las transformaciones económicas, sociales y tecnológicas para su incorporación oportuna en los planes y programas de estudio, así como el diseño de programas de educación continua pertinentes para la actualización de profesionales en ejercicio (Cruz y Robles, 2009).

Entre uno de los puntos principales que toma en consideración este Seguimiento de Egresados son: el recopilar datos informativos, para la elaboración de un directorio con datos actualizados del egresado tales como: nombre, domicilio, carrera, generación, entre otros; y la formulación del cuestionario principal como datos complementarios, los cuáles ayudan a proporcionan resultados coherentes y razonables.

### **2.3. Universidad Autónoma de Zacatecas**

En la universidad de Zacatecas se realiza el Programa de Seguimientos de Egresados con la finalidad de saber cuáles son las actividades que realiza cada egresado y fortalecer el vínculo Universidad-Egresado, con el objetivo de que la Universidad tome decisiones en aspectos educacionales, los cuáles integran programas educativos que está ofrece, así como estar al tanto de los espacios laborales y el impacto social de cada uno de ellos.

Una de las responsabilidades del Programa de Seguimiento de Egresados es mantener una conexión con los egresados y empleadores, con el propósito fundamental de enfocarse en las necesidades de cada empleo y de cada empresa (mediana, pequeña y grande), tomando en consideración la satisfacción del egresado, ya que de ello depende que la Institución educativa siga fluyendo y abasteciendo al alumnado con una participación conjunta y al mismo tiempo fortaleciendo el Programa y recabando información que permita distribuir los

recursos hacia la solución de problemas y abatir rezagos existentes en la formación, utilizando como medio una red de egresados para el intercambio de experiencias, conocimientos e información.

Teniendo como principales recursos: 1. humanos: como son los académicos profesionales, comité de calidad, estudiantes, tesistas; 2. materiales: centros de cómputo, memorias, impresoras y papel; 3. logísticos: fotocopias, diapositivas, entre otros; y 4. económicos: gestión de recursos.

Tomando en cuenta que el desempeño de los egresados está en su espacio laboral, este programa nos permite comprender las acciones a realizar para la actualización, reformar, analizar y transformar las propuestas curriculares por otras que vayan acorde a la temporalidad en que se vive.

La ejecución del Programa de Seguimiento de Egresados dentro de la Universidad de Zacatecas, permitió contar con información actualizada, confiable y detectar de manera más viable vacíos, ausencias, fallas de estructura y contenido de los seminarios y de la oferta educativa en general; lo cual permitió fundamentar las decisiones que el colectivo de docentes y el comité de calidad del Programa de Maestrías en Ciencias de la Educación, pudieran determinar a fin de hacer los cambios pertinentes y eleven el nivel académico de la Universidad (Salinas, 2010).

Algunos objetivos que persigue el Programa del Seguimiento de Egresados son: el crear un banco de información sobre los egresados, a través de una base de datos que permita capturar las actualizaciones de las misma, llevar a cabo un proyecto de investigación sobre su Seguimiento, el cuál apoyará a la actualización y al mejoramiento y entendimiento de la realización de tal estudio y convocar a eventos de intercambio de experiencias de egresados, buscando tener un contacto minucioso, y favorecer al buen funcionamiento de los programas educativos.

## **2.4. Universidad Autónoma de Chapingo**

Esta Institución ha educado, capacitado y preparado a los sujetos para que se desempeñen como personas útiles en la sociedad, ejerciendo una práctica profesional determinada en un contexto histórico y social específico.

El desempeño de los egresados se ve reflejado en éxito, en su vida laboral y profesional; lo que hace que la Universidad tenga un prestigio, así como una calidad educativa pero, si al contrario, los egresados fallan no teniendo ese potencial que permita alcanzar metas y superar obstáculos, da como significado una falta de aprendizaje poniendo en crisis y cuestionando a la misma Universidad.

Por tal motivo la Institución Educativa comienza a valorar la utilización de un programa de seguimiento de egresados, el cual se basa en un conjunto de acciones realizadas tendientes a mantener una comunicación constante con sus egresados, con el propósito de desarrollar actividades que permitan un mejoramiento personal e institucional y que sirva como medida de retroalimentación y evaluación en beneficio del sistema educativo de la Institución, es decir, siendo este un proceso de interacción institución-egresado beneficiando a ambos con este estudio.

Por parte de ella le da utilidad de saber dónde se han cometido errores subyacentes a la educación recibida y a los conocimientos adquiridos permitiendo mejorar sus planes educativos, y en cuestiones de egresados les deja ver donde se encuentran sus limitación y obstáculos primordiales y detectar las necesidades comunes, ofreciendo por parte de la escuela, cursos de capacitación, actualización y especialización los cuáles son primordiales para un mejor desempeño profesional.

Por lo anterior la Universidad crea un área de Colocación Profesional y Seguimiento de Egresados, dependiente del Departamento de Relaciones Públicas de la propia Universidad; el cuál se encarga de establecer relaciones con Instituciones del sector privado, gubernamental, organizaciones de productores a nivel nacional e internacional; con el objetivo de relacionar a los egresados de la Universidad con el mercado laboral, darle al egresado herramientas básicas y necesarias a fin de poder tener un éxito profesional y mejorar el desenvolvimiento en la búsqueda de empleo y tener en consideración los elementos necesarios que permitan saber dónde están y que hacen los egresados de la Universidad.

La Institución a corto y mediano plazos abarca objetivos establecidos para llegar a cada egresado de manera rápida y eficiente, y que ellos a la vez, puedan comunicarse con la Universidad, de tal forma que sus peticiones, comentarios, críticas y sugerencias, puedan ser atendidos. Teniendo como base para el cumplimiento de estos objetivos la construcción de estrategias como son: creación de página web, la cual permita mantener a los egresados en constante comunicación con la Universidad, realizando censos y boletines, aprovechando ferias, reuniones científicas, aniversarios y eventos en general, con variable información de lo que sucede dentro de la Universidad.

La Universidad de Chapingo tiene un compromiso con los profesionales y con el país, el cual se va cumpliendo con la formación de profesionales que realmente estén preparados y comprometidos a cumplir con la misión social que la sociedad les ha conferido. Por lo cual la Universidad debe estar al tanto de los acontecimientos que se suscitan a nivel nacional, y una de las formas es la comunicación con los egresados.

## **2.5. Tecnológico de Monterrey**

Para el Tecnológico de Monterrey el seguimiento de egresados es un componente fundamental para un buen aseguramiento de calidad académica; este estudio se

realiza desde hace 22 años, el cual mide de manera periódica y sistemática el desempeño y la trayectoria de sus egresados y al mismo tiempo contribuye a la evaluación del cumplimiento de su misión institucional, y apoya los procesos de mejora continua de planes de estudio y servicios de apoyo académico

En conjunto con este estudio de egresados, el Tecnológico de Monterrey consulta periódicamente a las empresas empleadoras de sus egresados, con objeto de conocer su percepción sobre el desempeño laboral y la formación de los ex alumnos, teniendo resultados que permiten identificar áreas de mejora en los planes de estudio y fomenta la vinculación con el sector productivo del país.

El seguimiento de egresados dentro del Tecnológico de Monterrey se ha llevado a cabo desde 1989 bajo la supervisión de la Dirección de Efectividad Institucional con el fin de conocer:

- Su trayectoria profesional
- El cumplimiento de su misión, fomentando personas integrales, éticas y con una visión humanista, internacionalmente competitivas en su disciplina; y al mismo tiempo, sean buenos ciudadanos comprometidos con el desarrollo económico, político, social y cultural de su comunidad y con el uso sostenible de los recursos naturales.
- El grado de satisfacción sobre los servicios que recibieron durante sus estudios.

## **2.6. Universidad Autónoma Metropolitana**

Dentro de las experiencias previas de estudios de egresados, la Universidad Autónoma Metropolitana realizó en marzo de 1979 un estudio con 539 egresados; a mediados de 1988 con aproximadamente 3,000 ex-alumnos. Se hizo otro

estudio durante los meses de septiembre de 1994 a febrero del 1995, con una muestra de 2,862 egresados.

Asimismo algunos profesores de la Universidad llevaron a cabo varios estudios de egresados de licenciatura y posgrado entre 1982 y 1992. Se dio otro estudio de egresados entre mayo y junio del 1997, donde se aplicaron varias encuestas a un total de 1,120 individuos seleccionados aleatoriamente por carrera; pero en esta ocasión, vale la pena resaltar, se le dio mayor énfasis al seguimiento de egresados (Flores, 2003).

## **2.7. Universidad Autónoma de Nuevo León**

Desde 1981, el Departamento de Planeación Universitaria de esta Institución dio inicio al estudio “Seguimiento de Egresados al Titularse”. El proceso empleado para la recopilación de la información consistió en entrevistar a los egresados que terminaron la licenciatura y que acuden a tramitar su título. El principal objetivo es conocer las características socioeconómicas de los egresados, la situación laboral, las actividades desempeñadas, el nivel de coincidencia entre el trabajo y la carrera estudiada así como los salarios.

Esta Universidad ha efectuado el Seguimiento de Egresados de las diferentes licenciaturas que oferta a partir de la generación 1994 y 1999 (Huerta y González, 2003).

## **2.8. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)**

El esfuerzo por conocer el impacto del Conalep, a través de sus egresados ha creado una tradición en la institución, que se inició en 1982. En 1994 y 1998 se realizaron dos estudios, cuya finalidad principal era evaluar el impacto de los egresados en el mercado laboral, planes y programas de estudios de 1990. Con el establecimiento del Sistema de Seguimiento en el año 2000 se busca tener un



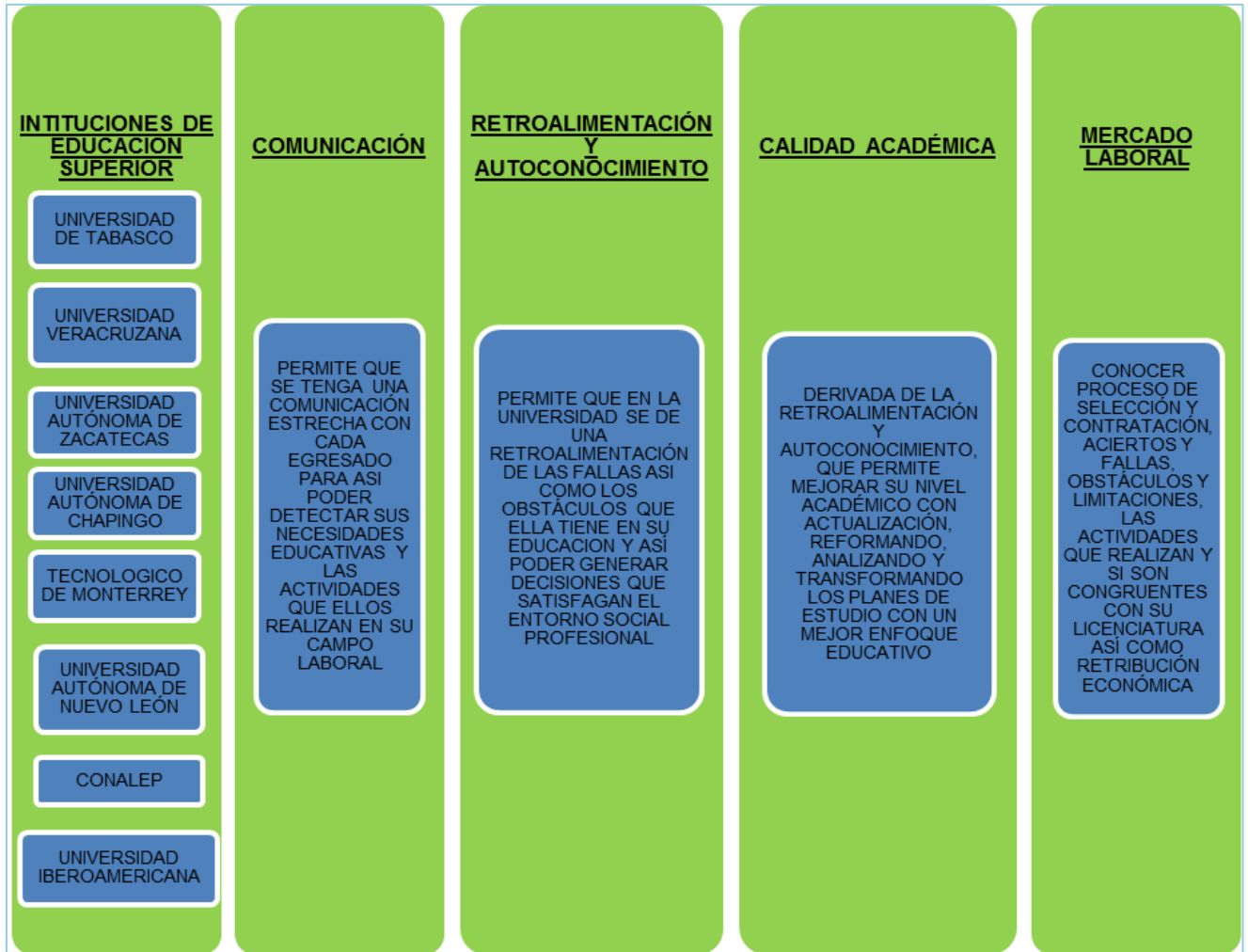
análisis e información oportuna como fuente de consulta para la toma de decisiones dentro del Colegio.

## **2.9. Universidad Iberoamericana**

En 1993 Carlos Muñoz Izquierdo, realizó el estudio que concluyó con la publicación de “Formación universitaria, ejercicio profesional y compromiso social: resultados de un seguimiento de egresados de la Universidad Iberoamericana”. Así también en 1996 realizó un estudio de seguimiento de egresados con una metodología común que comprendió a instituciones públicas y privadas. La importancia de esta investigación reside, entre otros aspectos, en que es la primera que abarca a varias instituciones con un mismo método de análisis que puede ser replicable. (Muñoz, 1996).

Por lo cual al paso de los años el Programa de Seguimiento de Egresados se ha hecho una estrategia muy popular entre las Universidades, ya que no solo sustenta la manera en que los egresados se desarrollan profesionalmente en el ámbito laboral si no también permite tener una idea preliminar acerca de las necesidades que se suscitan para que los egresados triunfen y tengan el éxito como profesionales, los elementos básicos que se necesitan para tener una buena competencia y un conocimiento estrategia para prevalecer y ser admirables como personas con conocimientos requeridos en los puestos gerenciales. Es por ello que un estudio de seguimiento de egresados influye en varios aspectos como son: en la comunicación que se establece entre la universidad y su egresado, la retroalimentación del actuar en el proceso enseñanza-aprendizaje, identificar la calidad académica con la que forma a sus estudiantes y donde se encuentran trabajando, como se puede apreciar en la siguiente figura:

Figura1. Principales elementos de un programa de seguimiento de egresados en las Instituciones de Educación Superior.



## 2.10. Programa de Seguimiento de Egresados en la Universidad Nacional Autónoma de México

El programa de vinculación con exalumnos ha desarrollado un sistema que permite evaluar de forma continua los resultados de la formación profesional de los egresados de la UNAM, con el propósito de apoyar la planeación institucional a las escuelas y facultades en la revisión curricular y a los estudiantes en sus decisiones vocacionales y profesionales.

Poniendo a disposición el Programa de Seguimiento de Egresados como apoyo alternativo para el conocimiento de fallas, así como el desarrollo de habilidades en la forma de educar a los alumnos, es decir, la calidad educativa que cada Institución tenga.

Con el propósito de conocer la opinión de los egresados acerca de los beneficios que han obtenido con su formación profesional, sus expectativas al incorporarse al campo ocupacional de su profesión e incluso el grado de satisfacción con la preparación recibida en la Universidad Nacional Autónoma de México.

Por lo antes mencionado, la Universidad Nacional Autónoma de México acordó la creación de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE), en febrero de 1997, a la cual se le encomendó los marcos de referencia, programas, métodos, instrumentos y estudios de evaluación, indispensables para mejorar la función educativa de la Universidad.

Entre las funciones más representativas de este departamento, se encuentran: a) desarrollar estudios y programas de evaluación educativa de conformidad con las características y necesidades de las entidades educativas de la UNAM, b) realizar estudios y proyectos de evaluación continua, c) dar apoyo a las facultades de la Universidad en el desarrollo y aplicación de criterios, métodos, instrumentos y

procesos de evaluación específicos, d) proporcionar los resultados de los estudios realizados para apoyar la toma de decisiones.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se dio a la tarea de proponer el autoestudio de las Instituciones, la cual representa una estrategia de investigación cíclica de evaluación que posibilita conocer y sistematizar información sobre las trayectorias, condiciones y perspectivas personales, laborales y profesionales de los egresados de las diversas carreras que ofrecen las Instituciones de educación pública y privada.

La UNAM es un organismo que tiene como función, el mejorar la educación a través de programas, así como de estudios de evaluación educativa, y la ANUIES propone los Programas de Seguimiento de Egresados los cuáles tiene como objetivo principal la evaluación de la situación en la que se encuentran los egresados de cada una de las Facultades e Instituciones educativas de la Universidad Nacional Autónoma de México; para así poder tener como resultado de esta evaluación los puntos de vista de cada egresado, las necesidades que van fluyendo al paso del tiempo y la forma que ellos se van desarrollando en su ámbito profesional y laboral con ayuda de complementos educacionales, a su vez estos estudios permiten dar el porcentaje de satisfacción que tiene cada uno de los egresados.

#### **2.10.1. Facultad de Medicina**

Para la Facultad de Medicina, un Programa de Seguimiento de Egresados se suscita con el propósito de establecer instrumentos y procedimientos para obtener y analizar información oportuna, pertinente y confiable de los egresados de la carrera de Médico Cirujano, con lo cual se permite realimentar al proceso educativo y la evaluación del desempeño laboral, dándole a su vez una visión objetiva de los logros y fallas en la formación de los médicos, siendo éstos herramientas para el rediseño de los planes y programas de estudio.

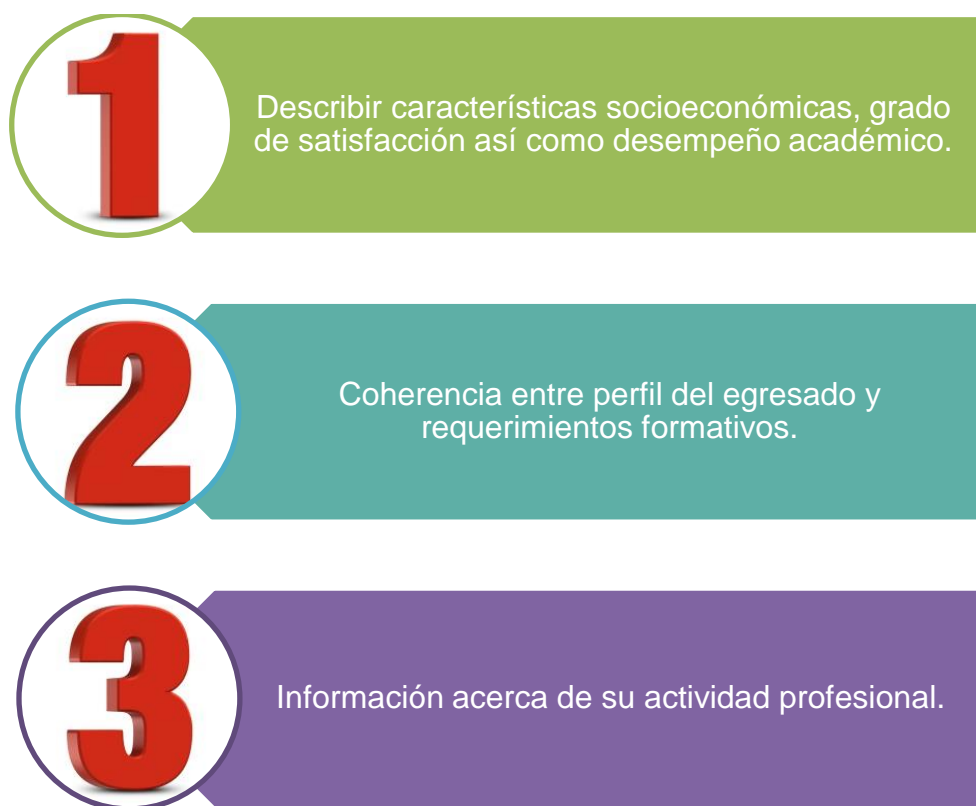
En el campo laboral el conocimiento del desempeño constituye, además, una vía de aproximación a la realidad del campo profesional que, junto con otros estudios encaminados a valorar las tendencias económicas y sociales pueden resultar de gran utilidad para la planeación educativa.

En 2001 se establecieron las bases para desarrollar un sistema de seguimiento de egresados de la carrera de Médico Cirujano, con el propósito de obtener información oportuna, pertinente y confiable para apoyar la toma de decisiones y la planeación académica, así como valorar el desempeño de los egresados en el ámbito laboral.

Los objetivos que posee el Programa de Seguimiento de Egresados son los siguientes:

- En primer lugar se trata de describir las características socioeconómicas de los egresados de la Facultad de Medicina, conocer el grado de satisfacción respecto al proceso educativo y recoger sistemáticamente las sugerencias al plan de estudios, así como describir el desempeño académico grupal a manera de realimentar al propio proceso educativo.
- En segundo lugar permite conocer la coherencia que existe entre el perfil del egresado y los requerimientos formativos actuales para la práctica profesional y contar con información confiable sobre el desempeño profesional de los egresados y de su relación con los aciertos y fallas en su formación.
- En tercer lugar obtener información básica relacionada con su actividad profesional que permita valorar la flexibilidad de los mismos, para incorporarse a diversos medios profesionales y, en su caso, establecer indicadores y parámetros de calidad para evaluar el proceso educativo.

Diagrama 5. Objetivos que posee el Programa de Seguimiento de Egresados.



Para la estructuración de este programa, se consideran recomendaciones de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, tomando en consideración un universo, el cuál es base para realizar el seguimiento de egresados, es decir, las generaciones de donde se van a tomar los datos y de las cuáles se va a realizar el estudio, siendo las fuentes de información la Secretaría de Servicios Escolares; mediante encuestas realizadas a egresados durante su trámite de titulación.

## **2.10.2. Facultad de Estudios Superiores Iztacala**

La primera idea rectora del Plan Estructural de Desarrollo Institucional de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI), es el fortalecimiento y la consolidación de la Multidisciplina, la cual da cuenta de la importancia de continuar el esfuerzo realizado hasta la fecha, para integrar las distintas disciplinas de la dependencia, en función de áreas problematizadoras en donde se conjunta el trabajo académico de distintos profesionales, con la idea de tener una visión más general de la problemática estudiada . Este estudio va encaminado a fortalecer esta idea rectora dado que es un trabajo multidisciplinario en donde participan todas las carreras impartidas por la Facultad de Estudios Superiores Iztacala como son Biología, Cirujano Dentista, Enfermería, Medicina, Optometría y Psicología, y hace referencia a contar con información válida y confiable, obtenida a través de un instrumento de evaluación común, donde se miden diversos aspectos que nuestros egresados vivieron o están viviendo en relación a lo académico, pedagógico, laboral, etcétera (FESI, 2007).

El contar con información de los Programas de Seguimiento de Egresados permite tener un índice, el cual se toma en cuenta en el proceso de evaluación para la acreditación de las profesiones por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior y por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior.

Otra área en donde, para la FESI, son importantes estos Estudios de Egresados es en el área de titulación. Ya que por medio de estos estudios se puede conocer el estatus actual que tienen los egresados con respecto a su proceso de titulación: si no lo han iniciado, si ya lo hicieron, si están trabajando en ello, si han tenido problemas, que tipo de problemas, entre otros; y en función de esos datos, realizar soluciones encaminadas para el término de su proceso.

En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala se han implementado esfuerzos encaminados a fortalecer los Estudios de Egresados, y como resultado la consolidación de grupo académico multidisciplinario cuya tarea principal consista en la realización de Programas de Seguimiento de Egresados de cada carrera impartida en la FES Iztacala, con base en un instrumento de evaluación común, con el propósito de que se tenga información válida y confiable para apoyar las decisiones que se tomen en las instancias académicas de cada carrera, para actualizar, modificar o adecuar los planes y programas de estudio; todo esto con la finalidad de contar con programas educativos de máxima calidad, con reconocimiento social avalado por altos índices de titulación y la inserción de los egresados en las áreas de trabajo de su propia competencia.

### **2.10.3. Facultad de Estudios Superiores Acatlán**

La educación superior en México se enfrenta a diversos retos que surgen de la demanda creciente de servicios y el financiamiento limitado, así como la constante falta de congruencia entre los procesos educativos, las necesidades sociales y las exigencias de la demanda laboral, por lo cual se necesita de un apoyo que permita dar a conocer estas necesidades tanto de la sociedad como de los mismos egresados para así poder tomar una decisión congruente con su educación y convertirla en un sistema de calidad.

Por lo cual en este contexto, la Facultad de Estudios Superiores Acatlán con el interés de alcanzar tanto la calidad como su excelencia académica en la formación de alumnos con conocimientos suficientes para desarrollarse en su campo laboral, se mantuvo en la búsqueda constante de modalidades que ayudaran a sus objetivos colocando al Programa de Seguimiento de Egresados como alternativa para llegar conseguir tales fines.

Se sabe que además de los procesos de acreditación, evaluación y certificación, un factor indispensable para mejorar la calidad de los egresados son los estudios



de egresados, los cuales permiten una visión objetiva de los logros y fallas de la formación de los egresados y además son herramientas básicas para el rediseño de planes y programas de estudio.

Objetivos del Programa de Seguimiento:

- Actualización de base de datos de egresados.
- Implementación de actividades extra-curriculares que fomenten la interacción de los egresados con la comunidad estudiantil.
- Aprovechar las nuevas tecnologías en procesos de comunicación con egresados.
- Aplicación de resultados del seguimiento de egresados en los procesos de diseño curricular.

#### 2.11. Programa de Seguimiento de Egresados en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán

Para la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán (FESC), el Programa de Seguimiento de Egresados es un proceso del desempeño profesional como factor fundamental para conocer la situación laboral actual y los retos del mercado laboral, así como para analizar los conocimientos y habilidades necesarios en el profesionista con el propósito de una actualización de los planes y programas de estudio de las carreras que imparte la Facultad, teniendo en consideración que esta actualización es un requisito para poder acreditar los programas educativos bajo la supervisión de la Secretaría General, con apoyo de la Unidad de Asuntos Estudiantiles (bolsa de trabajo), así como la colaboración de la Secretaría de Desarrollo Institucional y Estudios Profesionales.

El Seguimiento de Egresados en la FESC se da a partir del 2006, como un estudio institucional en el campo laboral de cuatro carreras (Diseño y Comunicación

Visual, Informática, Ingeniería en Alimentos e Ingeniería Química) con el fin de obtener su acreditación.

En el año 2010, se da la continuidad de este estudio con el único fin de analizar la situación laboral de los egresados (generaciones 1991-2002) en esta ocasión se dio seguimiento a doce carreras que se imparten actualmente en la FESC, incluyendo la Licenciatura en Contaduría. Con este estudio se buscó conocer en qué medida los egresados están desempeñando sus actividades profesionales en el campo laboral para el cual fueron formados, así como la valoración de la formación recibida en relación con los requerimientos del trabajo.

Teniendo como objetivo de este estudio, principalmente conocer la situación laboral de hoy en día en el ejercicio profesional, así como retroalimentar sus planes de estudio, para poder tomar decisiones para el fortalecimiento de competencias profesionales tanto de los estudiantes como de los egresados.

En el mes de octubre de 2010, se iniciaron las actividades con la presentación de la agenda del proceso y los requerimientos para llevar a cabo el estudio en la Licenciatura en Contaduría en las generaciones 1991-2002, para con ello estar en condiciones de conocer y analizar donde se encuentran laborando los egresados de dicha licenciatura.

Asimismo conocer cómo se llevó a cabo la transición de reclutamiento, cómo fue la selección al campo laboral dependiendo de sus estudios, las competencias que se adquieren en la Licenciatura y en qué medida corresponde con las que han necesitado en el desempeño de sus actividades laborales.

Con el objetivo de obtener resultados que permitan a los organismos acreditadores tener un indicador de la calidad del programa académico, y saber objetivamente la medida en que los egresados se desempeñan profesionalmente

en el campo laboral para el cual fueron formados, así como su valoración de la formación recibida en relación con los requerimientos del empleo.

Ya que para la Facultad, el que la Licenciatura en Contaduría este acreditada por el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de Contaduría y Administración A.C. (CACECA) para el periodo 2012-2017, pone de manifiesto la calidad con la que se están formando a los nuevos Contadores.

La meta para este Programa de Seguimiento de Egresados es disponer de información cuantitativa y aspectos cualitativos como son: la percepción de los egresados en relación con la información recibida, las necesidades de capacitación que requieren los campos de conocimiento, para el desempeño profesional y las causas que han dificultado la obtención del título, entre otros.

Acciones realizadas en el Programa de Seguimiento de Egresados: validación de la base de datos, clasificación de grupos de egresados por carrera y la información disponible para su localización como: su domicilio, número telefónico (ya sea de casa u oficina), así como correo electrónico, elaboración de instrumentos para dar a conocer y difundir el programa e invitar a participar a los egresados por medios electrónicos, vía postal, así como publicaciones en la revista UNAM Comunidad órgano informativo interno de la FESC, la elaboración de carteles y su colocación en transporte colectivo, así como la producción de un video con el mensaje de la Dirección de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, así como el uso de redes sociales para contactar a los egresados.

Otras acciones realizadas: elaborar página web donde los egresados puedan actualizar sus datos, asociaciones profesionales, así como un medio de localización de los egresados, capacitar al personal para que pueda manipular y operar correctamente la base de datos.

El Programa de Seguimiento de Egresados pretende evaluar la situación en la cual se encuentran todos los egresados de la Licenciatura en Contaduría que se imparte en dicha Institución, con el objetivo de conocer, analizar y comparar la situación laboral en años posteriores, por medio del desarrollo de estrategias colaborativas y de conocimiento hacia el área laboral para así poder identificar las problemáticas que los egresados tienen o tuvieron que enfrentar durante la carrera en relación al ámbito laboral.

### **CAPITULO 3. METODOLOGÍA**

En consideración de que los estudios de seguimientos de egresados para la ANUIES, representan una estrategia de investigación cíclica de evaluación que posibilita conocer y sistematizar información sobre las trayectorias, condiciones y perspectivas personales, laborales y profesionales de los egresados de las diversas carreras que ofrecen las instituciones de educación pública y privada. (IPN, 1997).

La metodología de ANUIES permite contar con un instrumento de aplicación común que contribuya, entre otras cosas; a comparar el desempeño de los egresados de las distintas instituciones y superar las limitaciones que al respecto prevalecen. Esta definición del Estudio de Seguimiento de Egresados que nos facilita la ANUIES, surge como apoyo para que por parte de la Universidad Nacional Autónoma de México y con ayuda de la DGEE, establezcan su metodología fundamental para la realización del Programa de Seguimiento de Egresados.

La metodología en este tipo de investigación, tiene como propósito fundamental describir el procedimiento ordenado, secuencial y sistemático que deberá seguirse para realizar una investigación, o bien, representar la manera de organizar el proceso de investigación, de controlar los resultados y de presentar posibles soluciones al problema que nos llevara a la toma de decisiones. (Zorilla y Torres, 2009).

### 3.1. Objetivos

#### 3.1.1. Objetivo General

Conocer la situación laboral de los egresados de la Licenciatura en Contaduría de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán generaciones 1991 a la 2002, así como la forma de integración al mundo laboral en las diferentes empresas tanto del sector gubernamental como de empresas privadas a nivel nacional.

#### 3.1.2. Objetivos Específicos

- ✚ Obtener información acerca de la retribución económica de los egresados de la carrera de Contaduría.
- ✚ Identificar las principales debilidades en su formación académica.
- ✚ Determinar las necesidades de capacitación y formación que los egresados requieren en su desarrollo profesional.

### 3.2. Justificación

El programa de seguimiento de egresados busca, principalmente mantener una relación estrecha con cada egresado de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, para así poder conocer cuáles son los requerimientos que le han ido ayudando a desempeñarse de manera exitosa, efectiva y eficaz dentro del mercado laboral, y poder conocer los principales complementos que un Contador necesita y debe tomar en cuenta dentro de su carrera para poder tener reconocimiento social, laboral y económico.

También se pretende que con esta investigación se dé a conocer la calidad de la educación recibida y de los conocimientos que la Universidad le haya brindado al egresado; teniendo como una respuesta de mejoramiento, la implementación de

nuevos planes de estudio y nuevas actualizaciones con base en las necesidades de ellos mismos.

La importancia de esta investigación recae principalmente en conocer las dificultades, amenazas, oportunidades y fortalezas de cada egresado para ingresar al campo laboral y profesional destacando los conocimientos adquiridos durante la carrera y la manera en que ellos aplican estos conocimientos dentro de su actividad profesional.

### 3.3. Tipo, nivel, población y muestra de la investigación

#### **3.3.1. Tipo y nivel**

El tipo de investigación que se utilizó en el presente trabajo fue la investigación de carácter descriptivo, ya que no solo consiste en la descripción, registro, análisis e interpretación de un problema sino también hace referencia a identificar las relaciones existentes entre dos o más variables formuladas entre las remuneraciones que se dan a los egresados, las actualizaciones que se requieren y la calidad recibida por parte de la FESC.

También se llevó a cabo la investigación de tipo explicativa, ya que da una argumentación del fenómeno, así como sus causas estableciendo generalidades extensibles relacionando, la causa y efecto, comprobando que la calidad educativa que tengan los egresados ayudara a su mejor desempeño laboral, la fácil inserción en el mercado laboral así como su satisfacción de la educación recibida; lo cual permite obtener resultados verificables y cuantificables con ayuda de una correlación de las variables.

Ventajas obtenidas en la realización del muestreo estadístico:

- a) Permite encuestar a un amplio número de personas simultáneamente, localizados en lugares distintos.

- b) La técnica permite la libertad de opinión a los egresados encuestados.
- c) La sistematización de la información y su tratamiento se puede efectuar de manera sencilla.
- d) Su alto grado de fiabilidad, afianzada en la estandarización de las respuestas y una adecuada redacción.
- e) La información obtenida permite realizar comparaciones.

Desventajas en la realización del muestreo estadístico:

- a) Preguntas sin contestar.
- b) Otras preguntas pueden ser contestadas incorrectamente.
- c) La posible falta de interés de los egresados que participaron en este estudio, hizo que la respuesta a la invitación a ser entrevistados pudiese resultar tediosa y un poco escasa.

### **3.3.2. Población**

La población, refiere al conjunto de individuos los cuales poseen características comunes observables en un lugar determinado con características de homogeneidad, tiempo, espacio y cantidad.

Para la realización de este trabajo se tomó como muestra a los egresados de la Licenciatura en Contaduría de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, que ingresaron en los periodos comprendidos entre 1991-2002.

### **3.3.3. Muestra**

La muestra estuvo conformada por 3,761 egresados. Dicha información se obtuvo a partir de una base de datos proporcionada por la Dirección General de Administración Escolar de la UNAM. Se realizó un muestreo aleatorio, con un nivel de confianza del 95%. Pero teniendo en cuenta que en este tipo de



encuestas un porcentaje alto de egresados no responden los cuestionarios, el tamaño de la muestra se calculó asumiendo un 30% de no respuesta.

### 3.4. Procedimiento

El estudio de egresados se constituye como un elemento que contribuye indirectamente a evidenciar la calidad de la planta académica de las Instituciones Educativas, de la pertinencia y actualidad de sus planes de estudio y de la idoneidad de sus estrategias pedagógicas. También este tipo de estudios permiten que con sus resultados se pueda llegar ampliar la oferta educativa, ya que favorece el conocimiento sobre la aceptación o rechazo de los egresados de la educación superior en el mercado laboral y analizar sus causas. La saturación del mercado en un campo profesional o la baja aceptación de los profesionales cuya formación no responde a las necesidades del mismo, constituyen insumos de gran relevancia para la planeación y su origen más confiable. (ANUIES, 1998).

Para los estudios de seguimiento de egresados, el procedimiento se lleva a cabo con la finalidad de saber qué pasos se deben seguir y la forma en que se llevarán a cabo, para así poder tener resultados cuantificables, veraces y oportunos; y contar con una mejor información que nos sea de utilidad para llegar a nuestros objetivos.

#### **3.4.1. Técnicas e instrumentos empleados para la recolección de la información**

Teniendo una técnica de recolección de datos, permite que los objetivos de la investigación sean definidos, dado que estos establecen los indicadores y las variables que permiten contar con la formación de un instrumento de medida para las mismas.

El seguimiento de egresados en la FESC se dio, con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Institucional y Estudios Profesionales bajo la supervisión de la Dra. Margarita Flores Zepeda, así como supervisores y encuestadores de la Universidad. Distribuida en tres etapas:

Primera Etapa: Aquí se recolectó la información de cada egresado, la cual comprendió el periodo del 06 de Abril al 11 de Mayo de 2010; la cual consistió en la actualización de las bases de datos actualizada gracias a la información que se obtuvo de áreas de la Facultad en donde los egresados proporcionaron datos personales como son: el Departamento de Asuntos Escolares, el Departamento de Servicio Social, la División de Estudios de Posgrado, la Coordinación de Educación Continua y Asociaciones de Egresados; esta base de datos se envió al área de Servicios escolares para su validación así como a las coordinaciones de carrera.

Segunda Etapa: en esta etapa se llevó a cabo la aplicación de la encuesta del 17 de mayo al 31 de agosto de 2010; localizando a los egresados que se encontraban en la base de datos, por medio de correo electrónico, teléfono local, teléfono celular, fax, carta, telegrama, redes sociales de egresados, así como diferentes mensajes colocados en sitios estratégicos donde los egresados pudieran visualizarlos con facilidad.

Tercer Etapa: el periodo comprendido en esta etapa fue del 1° de septiembre del 2010 al 17 de enero de 2011, en donde se aplicó la encuesta y se dio el cierre del proceso; obteniendo la formulación de un análisis de los resultados obtenidos por el programa de seguimiento, lo cual ayudaría a modificar puntos principales de las deficiencias educacionales.

Una de las técnicas utilizadas después de haber recolectado la información y posteriormente ser validada con las áreas pertinentes; fue la utilización de instrumentos que sirvieran para que los egresados conocieran dicho programa y

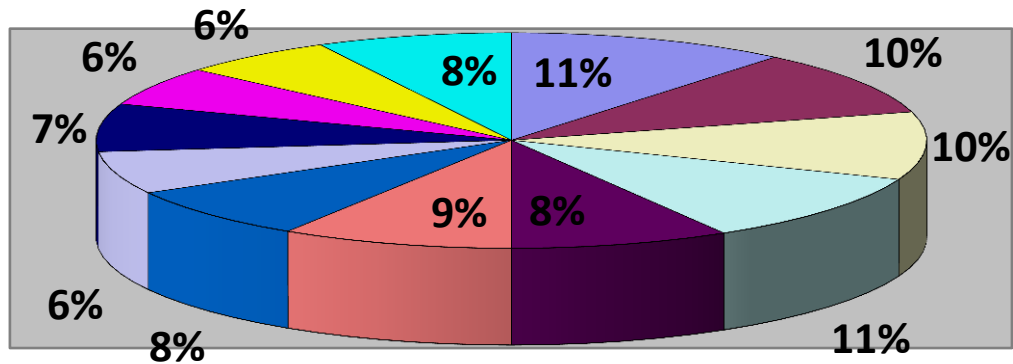
se facilitaran su apoyo para la participación en el mismo; dichos instrumentos son: (véase anexo 1):

- Mensaje corto vía correo electrónico
- Invitación formal (carta vía electrónica)
- Se colocó un banner en la página de la FES Cuautitlán
- Llamadas telefónicas a números locales, de larga distancia y celulares
- Cartas enviadas por correo y firmadas por la directora.
- Se abrió una red social (Facebook) a través de un correo de la carrera de contaduría y otros en gmail y hotmail.
- Se procedió a la elaboración de 3 tipos de carteles, los cuales se colocaron en estaciones del metro y tren ligero.
- Se editó un video, por medio del cual se invita a los egresados a participar.
- Se publicó en diversos medios de informaciones sobre el programa de seguimiento de egresados.

La base de datos que se actualizó con la información que se recolecto en la primera etapa fue de una población de 3,761 egresados, distribuidos por cada una de las 12 generaciones de la carrera de Contaduría, lo cual denota que en los años 1991 al 1994 la demanda de la carrera era superior y con un mayor porcentaje de egresados que iban del 10% al 11% en promedio. Como se indica en el diagrama 6.

*Diagrama 6: Muestra de Egresados de la carrera en contaduría por generación (1991-2001).*

■ 1991 ■ 1992 ■ 1993 ■ 1994 ■ 1995 ■ 1996  
■ 1997 ■ 1998 ■ 1999 ■ 2000 ■ 2001 ■ 2002



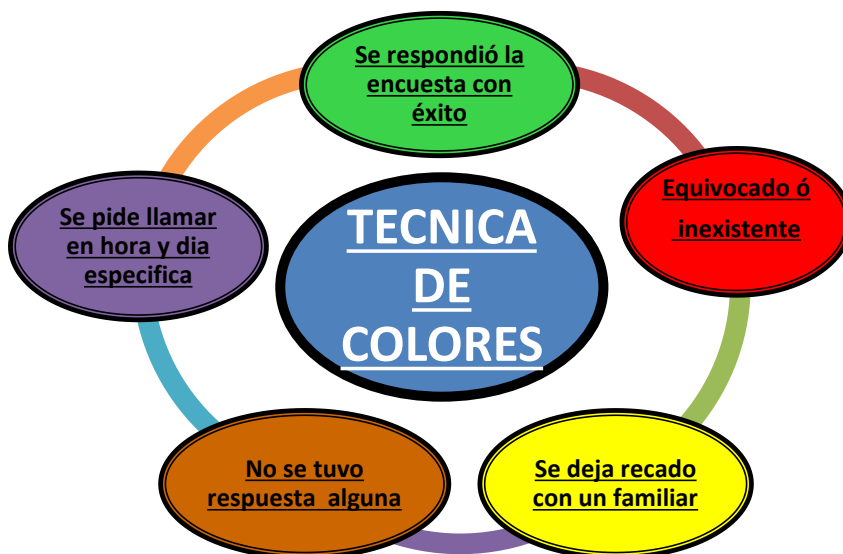
### 3.4.2. Técnicas de procesamiento de la información empleados para análisis de datos

Durante la etapa de la localización de los egresados, se puso en acción la técnica de identificar cada llamada que se realizaba a los egresados a través de un sistema de marca, es decir; se utilizaron 5 colores para identificar la respuesta que se tenía al contactar a cada egresado:

- **Amarillo:** se llamó al teléfono que se tenía en la base de datos confirmando que ese era el domicilio del egresado; dejando recado.
- **Rojo:** Al comunicarnos al teléfono que se proporcionó era número equivocado o era inexistente.
- **Café:** al llamar al número que contenía la base de datos, no había respuesta alguna.

- Morado: Al comunicarnos al teléfono que se nos proporcionó, los mismos egresados nos pedían llamar en un día y hora específica para que nos pudieran contestar el cuestionario vía telefónica.
- Verde: al llamar a los egresados, ellos nos proporcionaban su ayuda y en ese momento nos respondían el cuestionario.

Diagrama 7: Técnica de colores utilizado en el Seguimiento de Egresados.

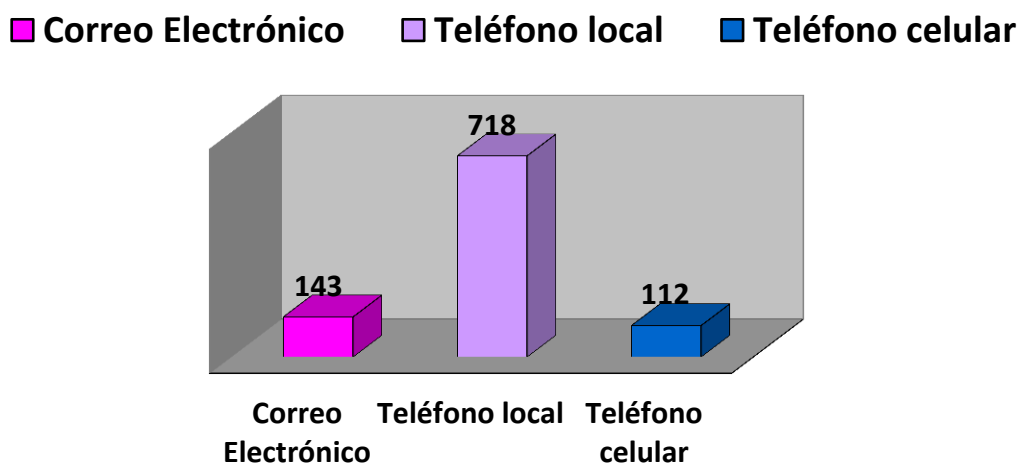


Al prevalecer esta técnica nos permitió colocar en categorías cada llamada y tener un mejor control y organización. Cabe señalar que se realizaron 3 intentos para que los egresados dieran respuesta de participación en el programa de este Seguimiento de Egresados.

Siendo la base de datos de contaduría un poco extensa, se dio el contratiempo de tener una tardanza al terminar esta base. Inicialmente se colocó a un encuestador para localizar a cada egresado, lo cual provoco que la base de datos se avanzara lentamente, aunada al hecho de que aun validada la información tuviera datos incorrectos. Ante tal situación se cambió esta estrategia, misma en que todos los encuestadores trabajaran en la base de datos y así poder disminuir la tardanza y el contratiempo para lograr tener mejores resultados.

Posteriormente, después de localizar a cada egresado y omitir a los egresados con los cuales no se pudo tener una comunicación; se detectó que los 3 primeros medios de comunicación con los ex-alumnos fueron: llamarlos a un número local, seguido de correo electrónico y por último el teléfono celular. (Véase tabla 1).

*Tabla 1. Egresados localizados*



Como se observa en la tabla anterior el llamar a los egresados por teléfono local dio un buen resultado, ya que se podía interactuar de una manera más personal con cada uno de los egresados, y así responder sus dudas al instante y con un poco más de confianza por parte de ellos al darles datos del responsable del programa que se estaba realizando y ellos pudieran constatar la información proporcionada por los aplicadores de la encuesta (número de cuenta, carrera, generación, entre otros); el correo electrónico no fue una buena alternativa ya que el egresado manifestaba que se le olvidaba contestar la encuestas, les llegaba la información a la bandeja de correos no deseados o bien por cuestiones de trabajo tardaban mucho en contestar ya que en su casa no disponían del acceso a internet, así como el llamarlos a teléfonos celulares, los egresados tenían mucha más desconfianza al llamar a un número mucho más personal, manifestándonos que no era posible contestar dicho cuestionario.

Los egresados que aceptaron colaborar y apoyar a la Facultad se les dio la facilidad de poder, responder la encuesta por diferentes medios:

- a) Contestar en línea utilizando un número de folio y contraseña,
- b) Vía telefónica por parte del encuestador y presencial en la misma institución.

En seguida se muestra la distribución o la modalidad en donde se obtuvo un mayor apoyo por parte de los egresados para la realización del seguimiento de egresados; de las tres condicionantes que se muestran el llamar por vía telefónica, con una respuesta de 87.73% del total de egresados encuestados. (Ver tabla 2)

Tabla 2. Principales medios de respuesta por parte de los egresados en el programa de seguimiento de egresados.

Modalidad para responder el cuestionario	Total de egresados encuestados
Vía telefónica por parte del encuestador	429
En línea	48
Se desconoce la modalidad	11
<b>TOTAL</b>	<b>489</b>

De un total de 3,761 egresados de las generaciones 1991-2002, solo fueron localizados 973 equivalentes al 26% del total de la población de los cuales 489 de ellos respondieron la encuesta de seguimiento de egresados. El resto de ellos se negaron a participar en este estudio dado como razones la desconfianza y temor a la extorsión o mal uso de la información que pudieran proporcionar.

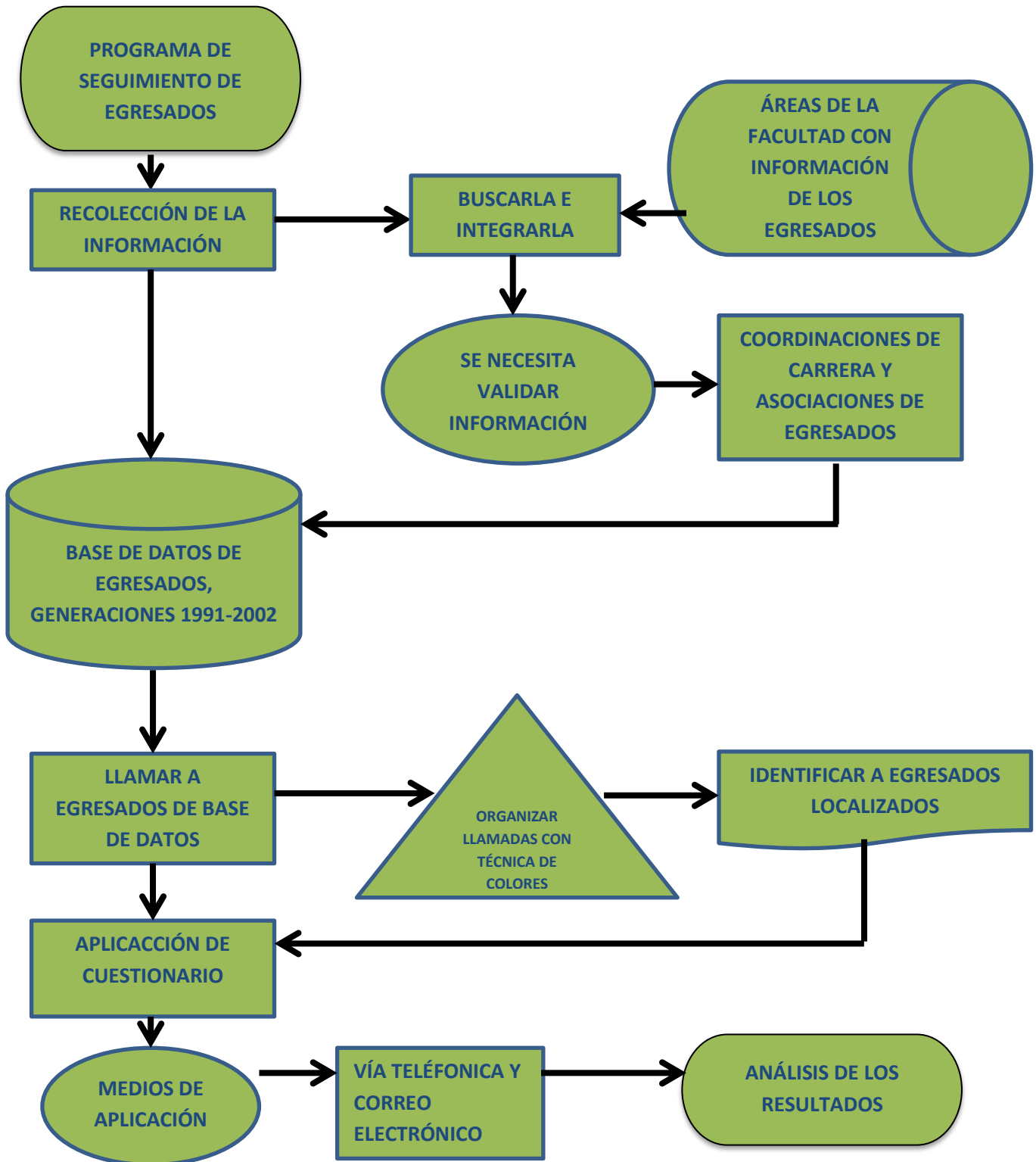
Tabla 3. Distribución de respuestas por generación de acuerdo a la modalidad empleada por parte de los egresados para responder la encuesta.

GENERACIÓN	POBLACIÓN	CUESTIONARIOS CONTESTADOS	ÍNDICE DE RESPUESTA (%)
<b>1991-1995</b>	412	27	6.6
<b>1992-1996</b>	369	25	6.8
<b>1993-1997</b>	382	36	9.4
<b>199-1998</b>	397	32	8.1
<b>1995-1999</b>	321	40	12.5
<b>1996-2000</b>	339	50	14.7
<b>1997-2001</b>	296	41	13.9
<b>1998-2002</b>	240	51	21.3
<b>1999-2003</b>	270	38	14.1
<b>2000-2004</b>	221	53	24.0
<b>2001-2005</b>	227	58	25.6
<b>2002-2006</b>	287	38	13.2
<b>TOTAL</b>	<b>3,761</b>	<b>489</b>	<b>13.0</b>

Como se visualiza en la tabla anterior durante el periodo comprendido del 6 de abril del 2010 al 25 de julio de 2011, solo el 13% en promedio del total de egresados de la carrera de contaduría participaron en el Programa de Seguimiento de Egresados de la FESC, para que se pudiera realizar con una muestra significativa importante.



Diagrama 8. Flujo que muestra el procesamiento implementado para el Programa de Seguimiento de Egresados.



## RESULTADOS

En este apartado se detallan los datos que se obtuvieron durante el periodo del 6 de abril de 2010 al 25 de julio del 2011, periodo en el que mantuvo el programa en vigor y durante el cual se aplicó la encuesta y se obtuvieron datos, así como su procesamiento y análisis.

### Datos obtenidos y su análisis

En la presente investigación, como se dijo con anterioridad, el principal procedimiento fue la aplicación de una encuesta a los egresados de la licenciatura en Contaduría de la FESC; al encuestar a cada uno de los exalumnos se obtuvo entre un número de 489 egresados, de éstos el 88% indicó haber trabajado durante el tiempo que realizaba sus estudios de la carrera. Así mismo se encontró que 408 egresados tenían una relación continua entre sus estudios y su puesto laboral (véase diagrama 9 y 10).

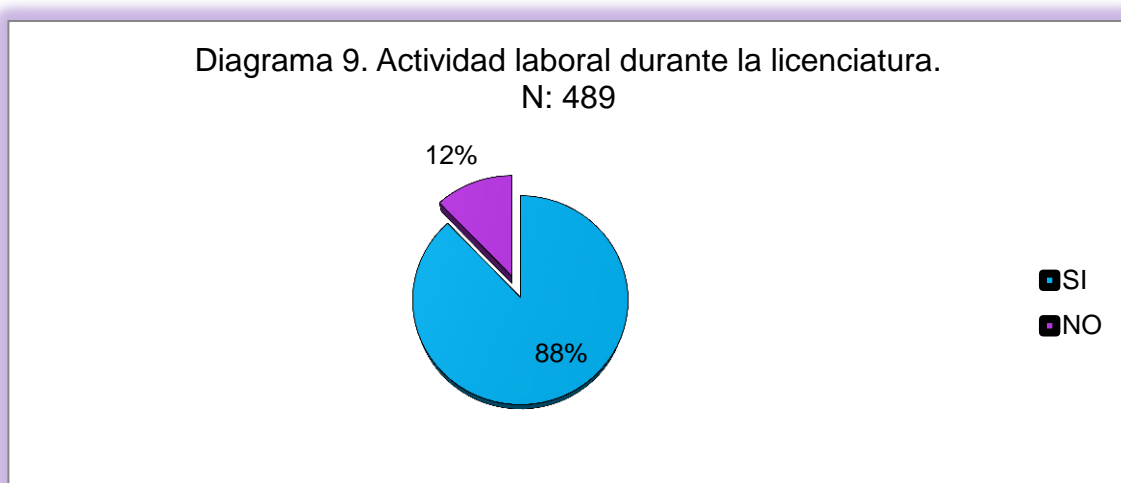
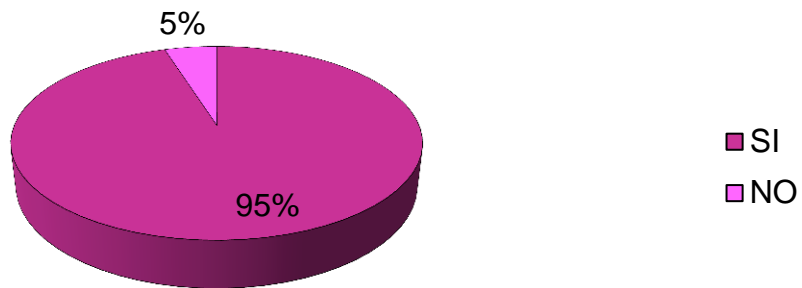


Diagrama 10. Relación de la actividad laboral realizada durante la carrera con los estudios.

N: 430



Se encontró que un porcentaje razonable de egresados mantiene su status laboral al terminar los estudios de licenciatura y de los cuales posteriormente les es difícil mantenerse sin un empleo fijo ya que ellos, como se muestra en el diagrama 12, han tenido de tres a cuatro empleos; en un tiempo de egreso de 4 años el 2.2. % tarda más de un año en poner sus conocimientos a prueba en puestos laborales mientras que un 1.0% nunca ha trabajado, como se muestra en el diagrama 11.

Diagrama 11. Periodo de búsqueda de empleo una vez concluido el plan de estudios.

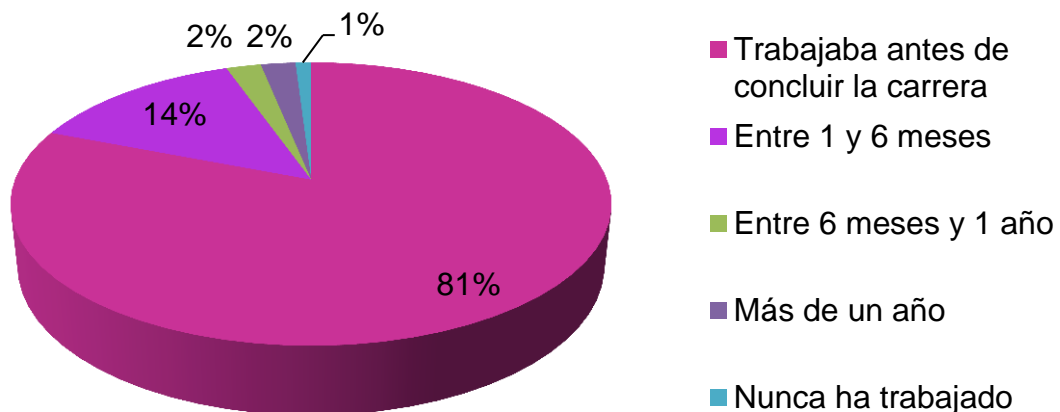
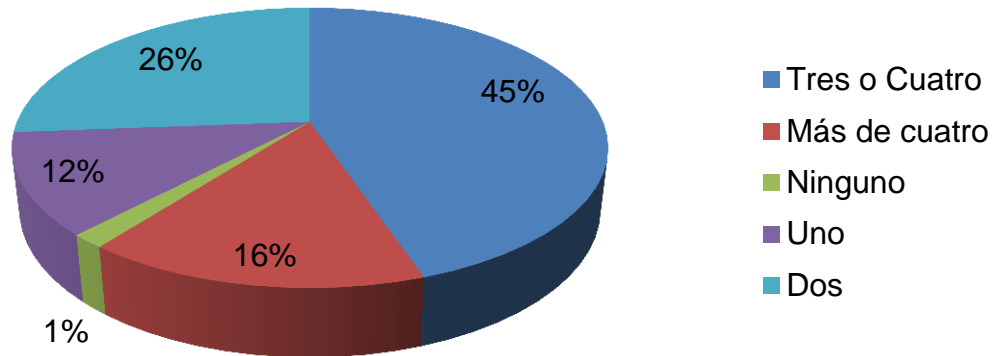


Diagrama 12. Número de empleos desde el término de la licenciatura.  
No. 489



Un 82% de los egresados de la carrera de contaduría que se logró entrevistar, tienen un trabajo actual estable con una relación formal en sus estudios de licenciatura dentro de una organización o institución en el sector público y privado seguido de la industria y la agricultura, así como también de manera independiente, con una antigüedad promedio de entre 2 a 5 años en su trabajo actual. (véase diagrama 13).

Diagrama 13. Situación laboral actual.  
No: 489

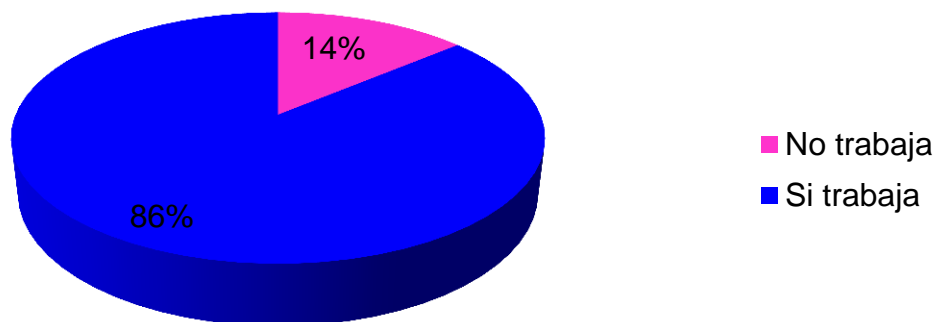
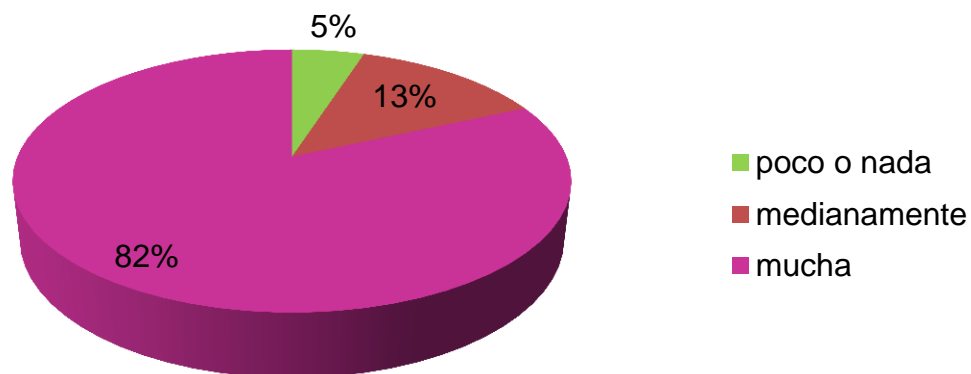


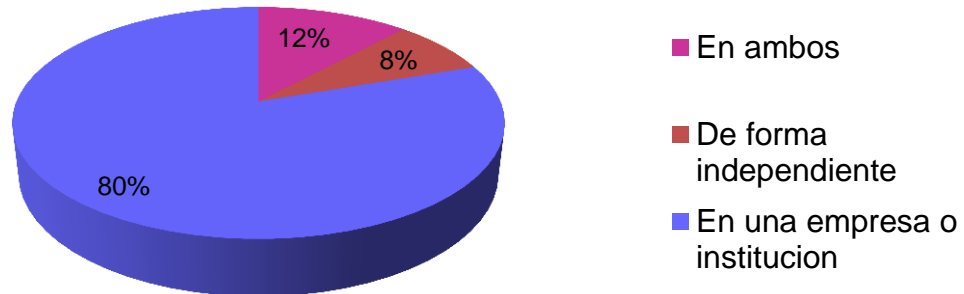
Diagrama 14. Relación del trabajo actual con los estudios de licenciatura.



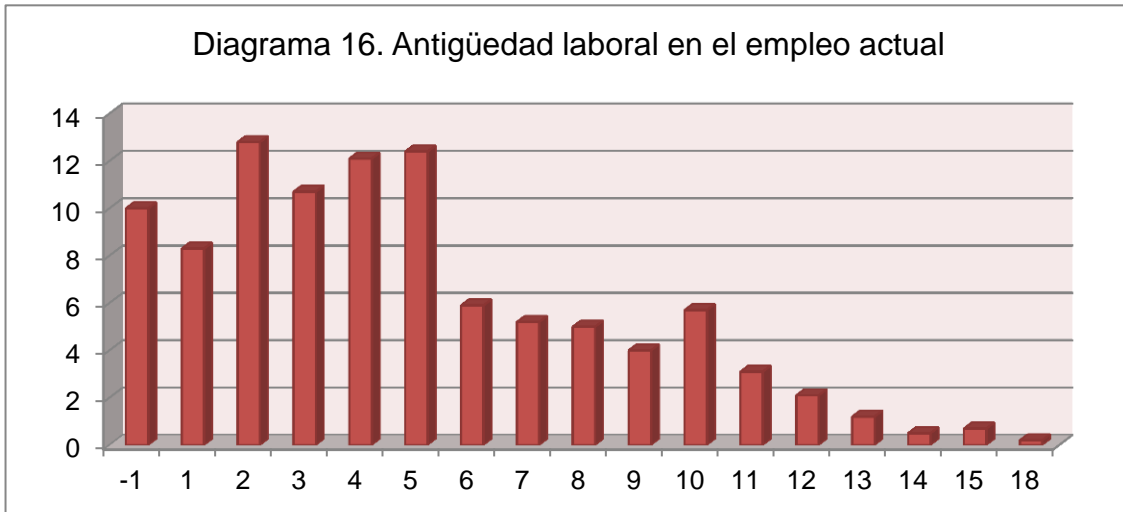
Como se mencionó, la mayor parte de los egresados de la licenciatura en Contaduría, aún cuando han egresado de la carrera mantienen una relación estrecha entre estudios realizados y trabajo actual, el 82% de los egresados encuestados comento que se encuentran laborando en areas de oportunidad en donde los conocimientos de Contaduría son indispensables como lo son: en las áreas administrativas-contables.(vease diagrama 14).

Otro de los puntos que se nos visualizó en la aplicación de la encuesta, fue que los egresados tienen una preferencia en trabajar en una institución u organización, y al mismo tiempo tener un trabajo independiente que ayude a solventar sus gastos y cubrir sus necesidades. (vease diagrama 15).

Diagrama 15. Modalidad en la que realiza su trabajo actual

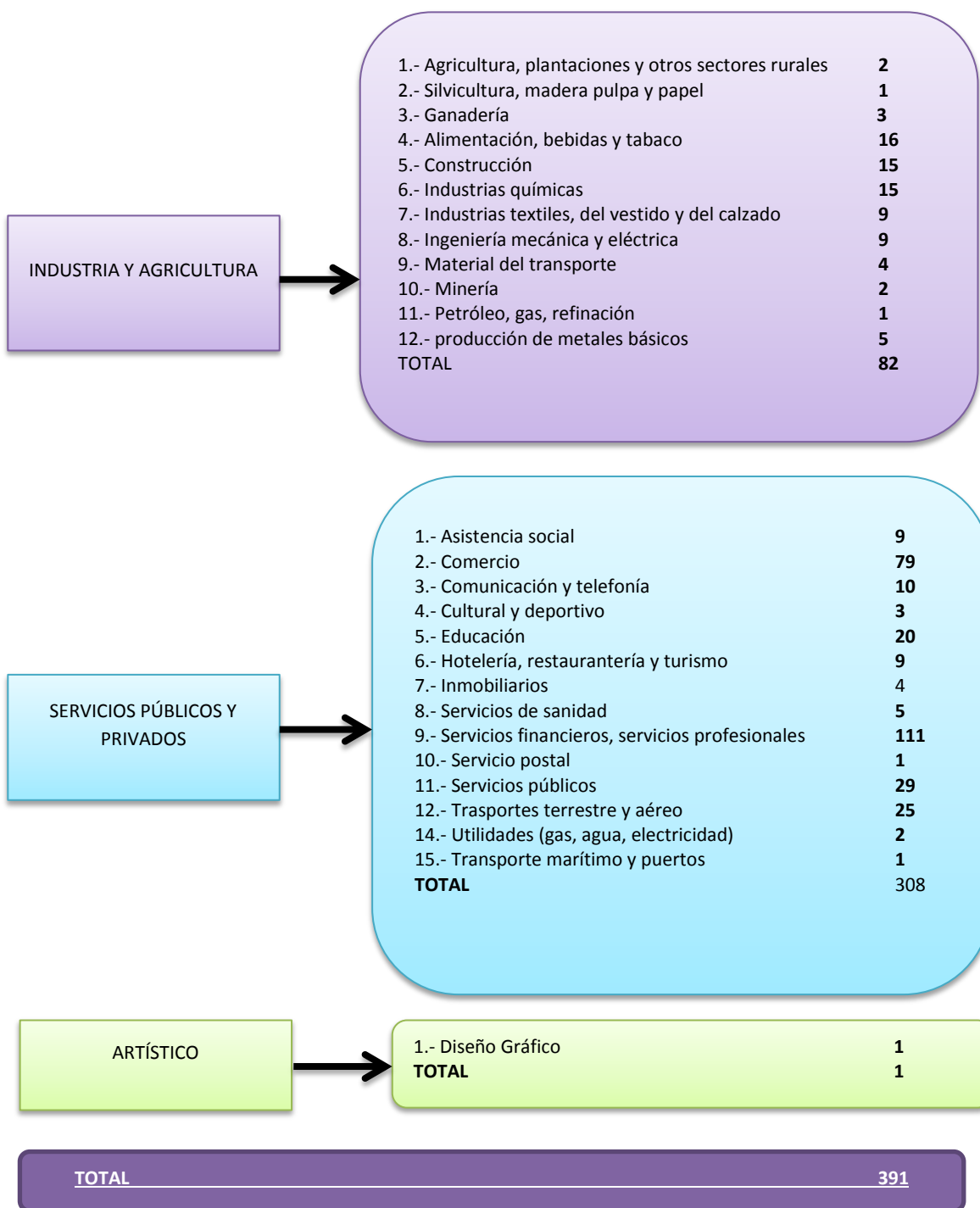


Otros de los puntos que tambien es importante mencionar, es la antigüedad que los egresados tienen dentro de su empleo actual; la cual va de un promedio de 2 a 5 años en un área laboral específica. Cabe señalar que mientras más tiempo dure un profesional dentro de un trabajo mayor área de oportunidad tendrá al buscar nuevamente algún empleo, ya que con esto se visualiza que el empleado tiende a ser responsable y con sentido de integración hacia la organización.



De la muestra representativa el 30% de los egresados que participaron en el Programa de Seguimiento de Egresados, se guían más por trabajar en el sector privado o en servicios públicos, ya que de cierta forma, como ellos afirman hay más relación con los estudios que ellos tienen dando servicios financieros, así como el desempeño como profesionales de manera independiente o asesorando a cada organización, y se les facilita poder relacionarse entre este tipo de trabajos. Dado que dentro de las organizaciones medianas hay puestos y funciones con gran capacidad para desarrollar los conocimientos, es así como cada egresado contempla su desempeño.

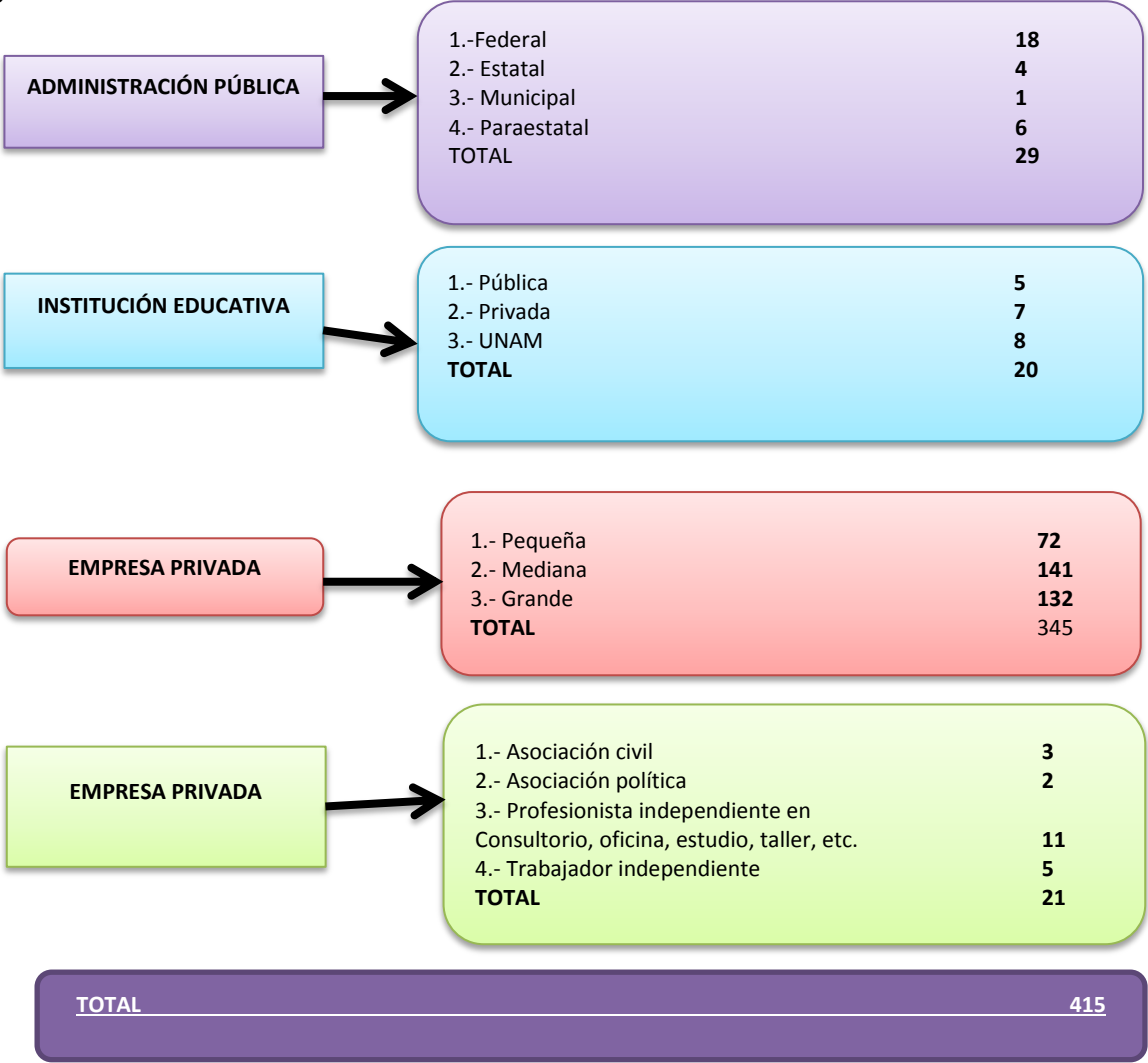
Diagrama 17. Sector donde se ubica la actividad laboral de los egresados.





Hoy en día con base a los datos que arroja el Instituto Nacional de Estadística y Geografía en el censo de vivienda realizado en el primer trimestre del 2011 en conjunto con los datos obtenidos de este programa de seguimiento de egresados, la mayor parte de los egresados titulados se enfocan mas en laborar en empresas privadas tanto en medianas como grandes empresas tanto nacionales como multinacionales ya que dentro de ellas su actividad profesional se ve mucho mas desarrollada en áreas administrativas-contables.

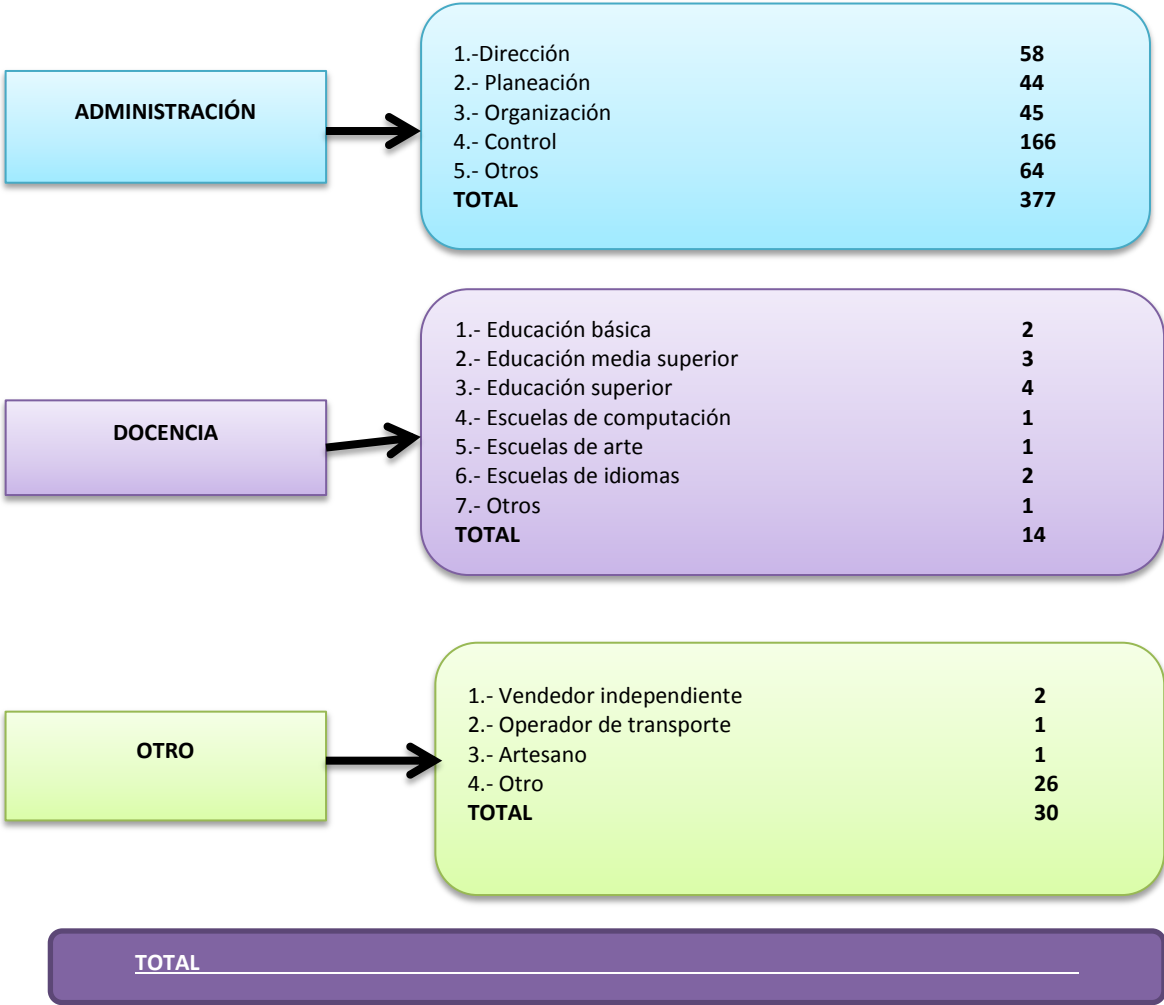
Diagrama 18. Tipo de Institución donde se ubica la actividad laboral de los egresados.



En el presente estudio, la mayor parte de los egresados se colocan en el área administrativa a nivel control, ya que ellos afirman que controlando tanto gastos así como ingresos, entre otras cosas, las organización crece y llega a cumplir sus objetivos, teniendo un reconocimiento ante los clientes, proveedores, etc.

Dado lo anterior se permite evaluar los conocimientos que la Institución Educativa le ofrece a sus alumnos con base en la enseñanza de analizar las problemáticas que puedan llegar a existir dentro de su campo laboral, así las aptitudes que se requieren en los diferentes niveles de la organización.

Diagrama 19. Rubro de actividad laboral de los egresados.



Se puede constatar que el 28.7% de los egresados encuestados tienen un puesto de jefatura siguiendo los puestos de coordinadores, así como de Técnicos en empresas medianas; este porcentaje de egresados tiene un ingreso mensual total de entre 10,000 a 15,000 pesos promedio con contratación vía nómina, con condicionantes como son el tener un título profesional para poder ejercer su licenciatura, así como puntos de actualización en diferentes cursos como: diplomados y maestrías con apoyo de alguna lengua ajena a la nacional, lo cual beneficia al egresado ya que con estas condicionantes lo obliga, la misma situación laboral, a ser un profesional competitivo y productivo en campo laboral para seguir con un éxito. Pero como beneficio también puede ser un perjudicial para el egresado ya que si éste, no mantiene una constante actualización puede estancarse y no seguir con su desarrollo profesional.

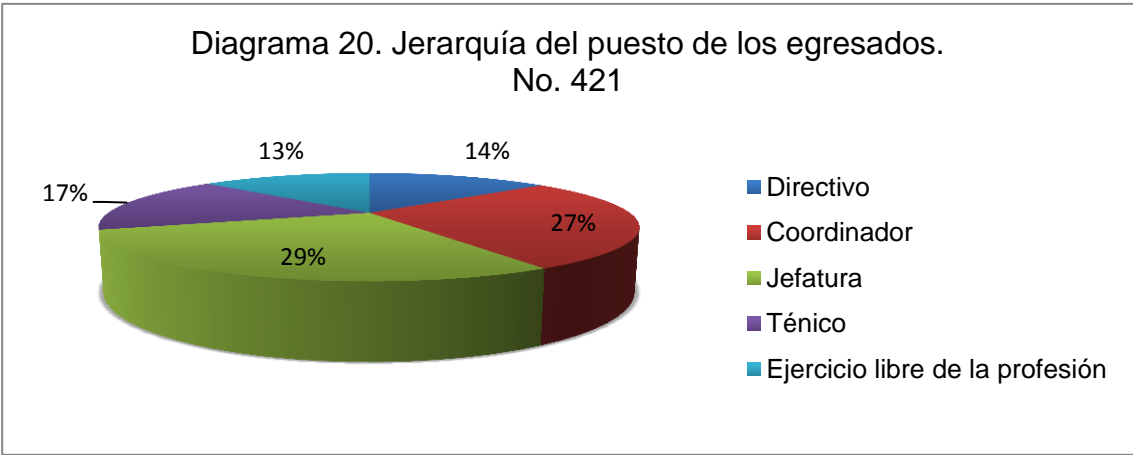


Diagrama 21. Ingreso Mensual Total .

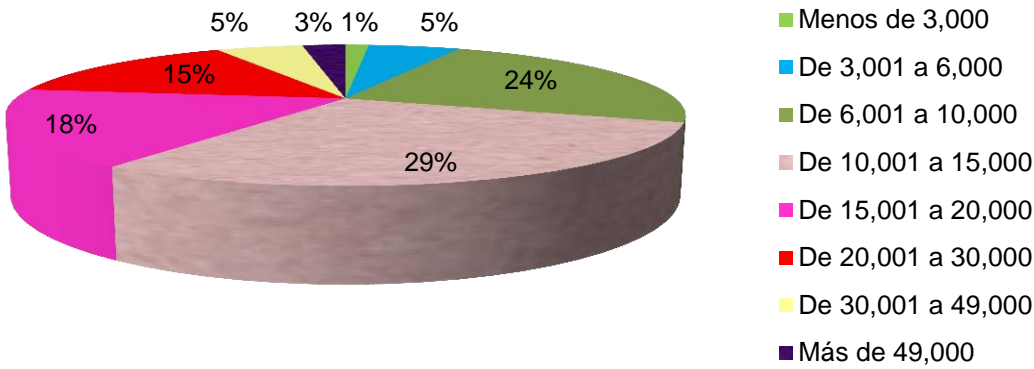
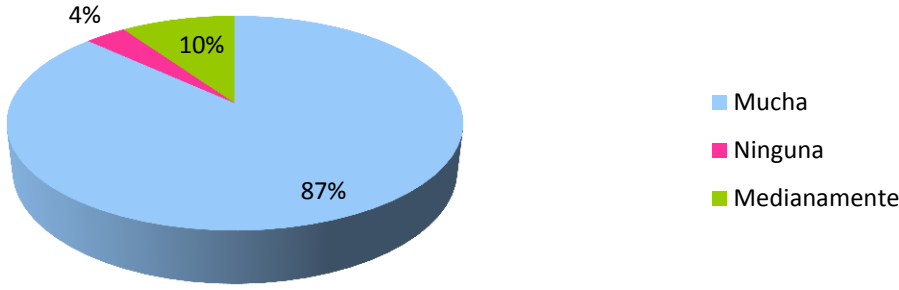


Diagrama 22. Utilidad de los estudios adicionales en el trabajo actual.  
No. 227



De igual modo el 87% de los egresados saben, que los estudios adicionales como los son: cursos de actualización, maestrías, doctorados, seminarios, entre otros, son de suma importancia para el desarrollo de sus actividades ya que les permiten ser profesionales proactivos y competitivos en la gran globalización; permitiéndole al egresado tener mayor habilidad y mejores puestos profesionales, así como también ayuda a la Universidad a revisar si sus opciones de actualización corresponden con el perfil profesional que las empresas hoy en día requieren para sus puestos dentro de la organización y si es lo contrario permitir que la universidad tenga cambios condicionales que permitan mantener a los egresados en procesos de actualización académica.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con base en los resultados obtenidos por medio del presente trabajo, se puede concluir que la formulación de un Programa de Seguimiento de Egresados impulsado por escuelas y facultades, es de suma importancia para recopilar información que a su vez permite tener una educación de calidad y darle un uso correcto a la información sobre la formación de los alumnos, en virtud de que se puede conocer cómo es su desempeño profesional, que deficiencias y fortalezas obtuvieron en su formación y arreglar lo que se requiera, para que así el profesional que se forme se desarrolle de manera intelectual, profesional y personal en el contexto específico de desarrollo.

Al decir escuela de calidad hacemos referencia a cada resultado que se obtuvo por el establecimiento de dicho programa, ya que como se visualizó, con ayuda de tablas y diagramas; la mayor parte de los egresados de la Licenciatura en Contaduría de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán permitió descubrir lo que se vive fuera de la universidad, ya que ellos mantienen una estrecha comunicación de su carrera y con su trabajo actual, haciendo incapié en que es de vital importancia tener una experiencia laboral mucho antes de egresar de la universidad, tal experiencia les ayuda para poder llegar a puestos con una mayor responsabilidad y con más facilidad de poder aplicar lo aprendido tanto en la Facultad como en el campo laboral; siempre tomando en cuenta que para avanzar en el gran círculo laboral, se debe tener un constante estudio complementario con ayuda de cursos, seminarios, diplomados, maestrías, entre otros.

Con ayuda de estos Programas de Seguimiento, se permite evaluar a la universidad en cuanto a su enseñanza, académicos, superación del mismo alumnado hasta el probable estudio y revaluación de cada plan de estudios de la carrera de Contaduría.

Como en todo trabajo de investigación, se suscitaron inconvenientes tanto en la proporción de egresados que no fueron localizados, los cuales se encontraban trabajando lejos o en horarios extremos; así como la desconfianza que ellos manifestaron, es decir, indicaron sentir temor al dar sus datos personales por miedo de ser extorsionados o hasta un punto de ser investigados, sustentando estos comentarios en que la Facultad con anterioridad no se había percatado en buscar ninguna comunicación con ellos.

Para lo cual se diseñó una estrategia, que consistió en proporcionarles toda la información referente del área que se encontraba realizando este Estudio de Egresados, así como la responsable del programa y la ubicación física de la Secretaría de Desarrollo Institucional y Estudios Profesionales donde encontraría la información necesaria para validar los datos que se les solicitaba cuando se les realizaba la llamada telefónica, así como la carta invitación, entre otros. Dicha actividad se amplía los días sábados para la aplicación de la encuesta, debido a que algunos egresados solo podían ser localizados los fines de semana.

En el transcurso de la aplicación del cuestionario se suscitaron diferentes contratiempos como fueron: fallas eléctricas y descomposturas de las líneas telefónicas, dificultades para terminar la base de egresados de contaduría por el gran número de egresados se utilizaron diferentes mecanismos instrumentados para confrontar la información obtenida de diferentes fuentes.

Con base en la experiencia obtenida al realizar el trabajo y por la experiencia alcanzada, las principales recomendaciones para este tipo de programas de seguimiento son las siguientes :

- 1.- Establecer un lugar adecuado (ventilación, iluminación, espacio) y con el ambiente necesario para la realización del estudio, ya que se cuenta con información confidencial, como son: nombres de cada egresado, números telefónicos, direcciones, etc.; así como líneas de teléfono con servicio de larga

distancia nacional e internacional y para teléfonos celulares de manera independiente.

2.- Que a cada encuestador participante, se le pida desde el comienzo del Programa, maneje una bitacora día a día, para establecer los puntos clave de avance de la base de datos de los egresados, para que así al recolectar la información al termino del Programa, y el proceso sea mas sencillo y sin perder de vista cualquier dato procedente del mismo.

3.- Que se aplique alguna política institucional que permita tener actualizados los datos como teléfonos, correos, direcciones de cada egresados por lo menos una vez por año, para que cuando estos datos sean utilizados en el Programa de Seguimiento de Egresados no se disponga de datos incorrectos u obsoletos.

4.- Comunicar a los egresados por vía electrónica, acerca de los estudios complementarios como lo son cursos, diplomados, posgrados, maestrías, entre otros para su actualización día con día; mediante la información que se tendra en la base de datos actualizada.

Despues de estas recomendaciones, se puede decir que el Programa realizado a los egresados en el año 2010-2011 se realizó de manera satisfactoria, pero ademas identificar los errores y asi tener posibilidad de poder cambiarlos y mejorar la manera de aplicación en años posteriores.

Permitiendo tambien el cumplimiento de los objetivos primordiales que requirio esta investigación, en donde se dio a conocer como los egresados se insertan al mundo laboral, en las diferentes ramas del sector tanto público como privado y en empresas pequeñas medianas y grandes; y al mismo tiempo conocer las debilidades de su formación académica para poder convertirlas en habilidades competitivas ante la globalización que hoy en día es imprescindible, tomando siempre en cuenta la necesidad de actualizaciones constantes y variantes.



Para lo cual se consideró que la calidad educativa que la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán proporciona es satisfactoria para los egresados que evalúan sus conocimientos en base al éxito recibido, remuneración en su empleo, la facilidad con la cual pueden resolver problemas y la necesidad de contar con un título universitario.

Además, se consideró que con los resultados obtenidos se puede valorar el de calidad de la educación que mantiene, hoy en día la Universidad Nacional Autónoma de México en su campus Cuautitlán.

Mensaje Corto Electrónico

**Anexo 1.**

**Programa Seguimiento de Egresados de la Facultad de Estudios Superiores  
Cuautitlán**

La Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán le informa que ha sido seleccionado a participar en el programa de seguimiento de egresado por lo que le pedimos se comunique a la brevedad con la XXXXXXXXXXXXXXXX a los teléfonos XXXXXXXXXXXXXXXX

PASA LA VOZ A LOS DE TU GENERACIÓN (1991-2002)

Mensaje de Asignación de folios

## **Anexo 2.**

Muchas gracias por participar, te recordamos que la FESC espera tener un mayor contacto contigo por lo que te invitamos a que regreses a tu casa de estudios y mantengas actualizados tus datos como son teléfono, dirección, correo o cualquier medio por el cual podemos localizarte.

Tu número de folio es: XXXXX

Para mayor información comunícate a los teléfonos: XXXXXXXXXX o directamente a este correoXXXXXXXXXX.

“Por mi raza hablara el espíritu”

Responsable del programa: XXXXXXXXXXXXXXXX

Mensaje Electrónico de Insistencia

### **Anexo 3.**

Te recordamos que es de suma importancia que participes en este programa de seguimiento, por lo que te pedimos de la manera más atenta, contestes tu encuesta para que podamos mejorar la calidad educativa de nuestra tan querida institución.

Sin más por el momento recibe un cordial y fraternal saludo.

<http://www.evaluacion.unam.mx/encuesta/fesc.html>

Para mayor información a los teléfonos: ++++++ o ++++++ o directamente a este correo.

Atte. ++++++

Si quieres saber más de la FESC visita la página <http://www.cuautitlan.unam.mx/>

Responsables del programa: XXXXXXXXXXXXX

## Carta de Invitación



**Anexo 4.**



México D.F., a 14 de Junio de 2010

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN

Estimado:

La UNAM a través de la FES-Cuautitlán, por este medio tiene el honor de invitarle a usted a participar en el Programa Institucional de Seguimiento de Egresados, a cargo de la XXXXXXXXXXXXX.

Esta invitación corresponde a un compromiso universitario que adquirimos todos al ser parte de esta institución, la cual nos ha instruido, educado y formado como profesionales de alto nivel y vocación de servicio a nuestra comunidad y país. Es por ello que la FES-Cuautitlán proyecta contar con su valiosa opinión para mejorar aspectos tanto académicos como sociales y tecnológicos que contribuyan a incrementar la calidad de su infraestructura, en apoyo a la docencia e investigación, además de eficientar la gestión de recursos humanos, financieros y materiales que nos consolidan a nivel nacional e internacional como una institución de vanguardia y de primera calidad.

Por ello que le invitamos a establecer contacto con su FES-Cuautitlán y así ayudarnos a mejorar la calidad de nuestra tan querida Institución.

Sin más por el momento agradecemos su fina atención esperando se comunique con nosotros a los teléfonos o correos que dejamos a su disposición, o bien visite nuestra página de internet.


ATTE  
XXXXXXXXXXXX  
"Por mi raza hablara el espíritu"

Tels. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
xxxxxx@gmail.com  
[alexunamfesc@yahoo.com.mx](mailto:alexunamfesc@yahoo.com.mx)


Carteles

**Anexo 5.**

**Anexo 1**  
**CARTEL INVITACIÓN**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTILÁN**



**UNAM**  
**CUAUTILÁN**

**SE INVITA A LOS INTEGRANTES DE LAS  
GENERACIONES 1991-2002  
A PARTICIPAR EN EL  
SEGUIMIENTO DE EGRESADOS  
A PARTIR DEL 17 DE MAYO AL 31 DE AGOSTO DEL 2010**

**PARA MAYOR INFORMACIÓN COMUNICATE A LOS TELEFONOS :**  
**5623 1963; 5623 1965; 5623 9437; 5623 9447**  
**FAX: 5870 7062**

**CORREOS ELECTRONICOS:**  
**mfzepedaunam@gmail.com**  
**alexunamfesc@yahoo.com.mx**  
**josearturoflores@hotmail.com**

**RESPONSABLE:**  
**DRA. MARGARITA FLORES ZEPEDA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ESTUDIOS PROFESIONALES**

**¡¡PARTICIPA  
TU FACULTAD TE NECESITA!!**

---

Escudo Nacional de México

Invitación Revista Comunidad

Anexo 1  
INVITACIÓN REVISTA COMUNIDAD



**ATENCIÓN**  
**EGRESADOS DE LAS**  
**GENERACIONES 1991-2002**  
**PARTICIPA EN EL SEGUIMIENTO**  
**DE EGRESADOS 2010**  
**UNAM**  
**FES CUAUTITLÁN**  
**INFORMATE Y PARTICIPA A LOS TEL:**  
**56231963, 56231965, 56239437, 56239447**  
*Recuerda Tu Facultad te Necesita...*



**100** UNAM  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE MÉXICO  
1929-2029

## Carta Agradecimiento

## Anexo 6.



### UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

NOMBRE:XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Sirva este medio, para enviarte un cordial saludo y al mismo tiempo un amplio y fraternal agradecimiento por tu colaboración en el “Programa Institucional Seguimiento de Egresados”, que está realizando la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM.

El esfuerzo realizado por la Facultad por hacer realidad un futuro lleno de oportunidades para nuestros estudiantes, ahora ya profesionistas y su familia a partir de ofrecer una educación ética, pertinente y de calidad, ha sido y será nuestra labor, pero la actitud de nuestros universitarios es lo que nos convierte en una comunidad con rostro humano, como Universidad y como Nación, tarea que sin duda podrá continuar lográndose por tu valiosa participación y con ello contribuir a la mejora continua en la calidad académica de nuestra máxima casa de estudios.

Para la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, es muy importante continuar en comunicación con sus egresados, por ello te invita a entrar a nuestra página electrónica donde encontraras ofertas para tu actualización, o bien, continuar con tu formación académica.

De antemano, agradezco tu participación en los años por venir, en beneficio de nuestra Facultad, desde cualquiera de los ámbitos en que participes en el complejo tejido social de nuestro país.

“Por mi raza hablara el espíritu”

Cuautitlán Izcalli; Estado de México, Mayo 2010

ATTE.

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

## **REFERENCIAS**

Asociación Nacional de Universidades en Instituciones de Educación Superior (2003). *Esquema Básico para Estudios de Egresados*. México. ANUIES.

Cruz, R. y Robles, M. (2009). *Programa de Seguimiento de Egresados y Opinión de Empleadores*. México.

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán. (2010). *Informe de actividades de la facultad De Estudios Superiores Cuautitlán*. Recuperado el 17 de diciembre de 2011 de <http://www.cuautitlan.unam.mx/pdfs/informe-2010.pdf>

Flores, J. (2003). *Sistema Integral de Información de Egresados de la Universidad Autónoma Metropolitana*. Tlaxcala.

Guerra, J., Tapia, D., Galicia, R., Hashimoto, B., Ibarra, M. y Monj, J. (2003). *Estudio y Seguimiento de Egresados en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala*. México. UNAM-FESI.

Huerta, B. y González, R.M. (2003). *Experiencias recientes de estudios de egresados en las IES*. Tlaxcala.

Muñoz, C. (1996). *Diferenciación Institucional de la Educación Superior y Mercados de Trabajo. Seguimiento de Egresados de diferentes Instituciones a partir de las Universidades de origen y de las empresas en que trabajan*. México: ANUIES

Navarro, M. (s.f.). *Consideraciones teóricas para el estudio de egresados*. Recuperado el 10 de octubre de 2011 de [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib10/19.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib10/19.htm)



- Rodríguez, S. (2010). *Plan de desarrollo Institucional Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán*. Recuperado el 16 de Enero de 2012 de [http://www.cuautitlan.unam.mx/descargas/informes\\_programas\\_reglamentos/plandesarrollo2010.pdf](http://www.cuautitlan.unam.mx/descargas/informes_programas_reglamentos/plandesarrollo2010.pdf)
- Reyna, A. (2003). *Colocación Profesional y Seguimiento de Egresados*. México. Universidad De Chapingo.
- Ruiz, C. (1997). *El reto de la Educación Superior en la Sociedad del Conocimiento*. México: ANUIES.
- Sabino, M. (s.f.) *Metodología de la Investigación Científica*. Recuperado el 25 de Junio de 2012 de <http://www.slideshare.net/maxgarro/metodologia-de-la-investigacion-presentation-954512> ]
- Salas, M. (2003). *Programa de maestría en ciencias de la educación, programa de Seguimiento de Egresados*. México.
- Salcedo, A. (2009). *Plan de desarrollo Institucional 2009-2013, Facultad de Estudios Superiores Acatlán*. México.
- Sánchez, D. (1998). *La Educación a Distancia en México y Propuestas para su desarrollo*. Recuperado el 15 de Noviembre de 2011 de [http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/res110/txt4\\_3.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res110/txt4_3.htm)
- Soto, L. (s.f.). *Metodología de la Investigación de Campo. Ensenada Baja California*. Recuperado el 7 de Febrero de 2012 de <http://www.mitecnologico.com/Main/MetodologiaInvestigacionDeCampo>
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2004). *Programa Institucional de Seguimiento De Egresados y Opinión de empleadores*. Recuperado el 10 de Febrero de 2011 de [http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas\\_proyectos\\_strategicos/seguimiento\\_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_strategicos/seguimiento_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf)

Universidad Nacional Autónoma de México. (s.f.). *Vinculación con Ex alumnos UNAM*.

Recuperado el 31 de Octubre de 2011 de

<http://www.pve.unam.mx/seguimiento.html>

Valle, R. (2007). Una visión general de la Evaluación en México y en la Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Valentin, G. (2003). Diagnóstico sobre el Estado Actual de los Estudios de Egresados.

Recuperado el 1 de enero de 2011 de

[http://www.anuies.mx/e\\_proyectos/pdf/Estudios\\_de\\_Egresados.pdf](http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/Estudios_de_Egresados.pdf)