



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**PROGRAMA DE MAESTRÍA**

**“CONSTRUCCIÓN DE NECESIDADES E INTERESES LABORALES DE LAS  
PERSONAS ADULTAS MAYORES”**

POR:

**LIC. EN TRABAJO SOCIAL NICOLASA MARTINEZ GUERRERO**

**TUTOR DE TESIS DR. ENRIQUE CONTRERAS SUÁREZ**

DICIEMBRE DEL 2011.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primera instancia agradezco a la *Universidad Nacional Autónoma de México* por brindarme la oportunidad de enriquecer mis conocimientos día tras día desde el momento en que me abrió sus puertas como una casa más.

A la *Escuela Nacional de Trabajo Social* por fortalecer mis conocimientos como profesionista y a los maestros que guiaron mis pasos y me hicieron observaciones y contribuyeron sustancialmente en la integración de la presente tesis.

*Al jurado revisor:*

*Dr. José Manuel Ibarra Cisneros*

*Mtra. Graciela Casas Torres*

*Mtra. Marianna Jaramillo Aranza*

*Mtro. Felipe Contreras Molotla*

*Al director de la tesis el Dr. Enrique Contreras Suárez que me acompañó en el transcurso de este proceso con sus comentarios, su compromiso profesional y su amistad para llevar a término este proyecto que iniciamos.*

*A los compañeros que me apoyaron, alentaron y compartieron experiencias profesionales significativas para mi vida.*

*A mi familia, que confió en mi y me apoyo con su tiempo y sus consejos. Este logro se lo debo a mis padres Arnulfo y Yolanda, mis hermanos Abraham, Gerardo, Ricardo y Yolanda, mi esposo Jorge y mis grandes inspiraciones para salir adelante Claudia Nicol y Dulce Ariadna.*

**¡MUCHAS GRACIAS!**

# ÍNDICE

❖ Introducción.....	5
1.- Capítulo uno: Trabajo Social, necesidades e intereses .....	13
3.1 Trabajo Social y adultos mayores.....	13
3.2 Las necesidades e intereses desde el ámbito del Trabajo Social.....	18
2.- Capítulo dos: Los adultos mayores y el envejecimiento.....	23
1.1 Transición demográfica en México y el Distrito Federal.....	25
1.2 Vulnerabilidad en los adultos mayores .....	32
1.2.1 Salud .....	33
1.2.2 Económica .....	42
1.3 Relaciones sociales de los adultos mayores .....	45
3.- Capítulo tres: El empleo y los adultos mayores.....	52
2.1 Consideraciones preliminares del empleo en el Distrito Federal.....	55
2.2 Seguridad social para los adultos mayores.....	60
2.3 Bolsa de trabajo y problemáticas para el adulto mayor.....	67
2.4 Capacitación para el trabajo disponible para el adulto mayor.....	77
4.- Capítulo cuatro: Construcción de necesidades e intereses laborales de los adultos mayores.....	83
4.1 Interaccionismo simbólico y significación.....	83
4.2 Significación de necesidades e intereses laborales en la vida cotidiana de los adultos mayores.....	86
5.- Capítulo cinco Metodología.....	90
5.1 Pregunta de investigación.....	90
5.2 Objetivo general.....	90
5.2.1 Objetivos específicos.....	90
5.3 Características de la investigación.....	90
5.3.1 Etapas de la investigación.....	92

6.- Capitulo seis: resultados.....	95
5.1 Resultados por caso de entrevista a profundidad.....	95
5.2 Análisis comparativo de casos trabajadores formales y trabajadores informales.....	148
6.- Conclusiones.....	167
7.- Bibliografía.....	171
8.- Anexos	

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se caracteriza por ser un estudio cualitativo que parte del deseo de conocer cuales son las significaciones que hacen los adultos mayores en relación a sus necesidades e intereses laborales. Para tener un conocimiento integral la investigación se centra en tres procesos importantes: el envejecimiento, el empleo y la construcción de las necesidades e intereses laborales.

En el primer proceso que corresponde al envejecimiento se explora la salud, las redes sociales (en las que destaca la familia), la economía, los cambios que implica la transición demográfica y los mitos sobre las vulnerabilidades que presenta éste grupo etario. El envejecimiento es un proceso fundamental, ya que en el encuentro contenidas las características de la población con la que se realizo la investigación, estas características son adultos mayores varones de 60 a 69 años que vivan y trabajen en el Distrito Federal (de manera formal e informal), sanos (sin enfermedades crónico degenerativas), con escolaridad básica y sin pensión.

En el proceso referente al empleo se identifico de manera general las características que presenta el empleo para los adultos mayores, de igual manera se resaltan los retos y problemáticas que se presentan para este grupo. Éste proceso se encuentra íntimamente relacionado con el envejecimiento ya que permite analizar las implicaciones que tienen las reformas a los sistemas de seguridad social con el desempeño de las actividades laborales.

De manera particular se retoman los esfuerzos que ha hecho el organismo responsable de la atención de éste grupo, es decir el INAPAM en materia de capacitación y bolsa de empleo.

Finalmente el tercer proceso que es la construcción de necesidades e intereses laborales conjunta los dos procesos anteriores, para ello se hace uso del interaccionismo simbólico que permite interpretar los resultados obtenidos de una entrevista a profundidad resaltando los significados que construyen los adultos mayores en relación al empleo.

En los resultados se describen e interpretan los datos obtenidos tras la aplicación de una entrevista a profundidad a 20 adultos mayores, 10 de ellos que trabajan en el ámbito formal y 10 en el informal.

En las conclusiones se presenta como las interacciones que establecen los adultos mayores con otros principalmente compañeros de trabajo y familiares

contribuyen a la construcción de significados, de igual manera se identifican significaciones distintas entre los adultos mayores que trabajan en el ámbito formal y los que trabajan en el informal, resaltando que el empleo no sólo es un actividad que les permite satisfacer necesidades que requieren para la subsistencia, sino que también se encuentran inmersos en actividades laborales por el interés de sentirse independientes, autosuficientes y libres.

Dicha investigación parte del siguiente problema:

La transición demográfica caracterizada por un aumento de la proporción de los grupos de edad avanzada, frente a los de edad temprana es el resultado de la confluencia de los distintos componentes de la dinámica demográfica (como la disminución en la tasa de natalidad y el incremento de la esperanza de vida) dando como resultado el estrechamiento de la base de la pirámide poblacional y el ensanchamiento de su cúspide<sup>1</sup>, ésta modificación en el esquema de la población, cambia las necesidades de las personas y genera nuevos problemas sociales y económicos.<sup>2</sup>

México, al igual que el resto del mundo busca aprovechar el bono demográfico<sup>3</sup>, que se presenta en el transcurso de la transición demográfica. De acuerdo con los estudios de prospectiva llevados a cabo por el Consejo Nacional de Población (CONAPO), se prevé que durante la vigencia del bono demográfico, esto es, entre 2000 y 2030, el número de nuevos entrantes a la fuerza de trabajo sea de alrededor de 730 mil personas anualmente, en promedio. Ello implica que la creación de puestos de trabajo remunerados deberá ser al menos de ese orden de magnitud o mayor para eliminar de manera gradual el desempleo existente. Los desafíos no se restringen únicamente a la cantidad de puestos de trabajo que requieren ser creados en los próximos años, sino también aluden a la calidad de los mismos, “[...] lo que implica el reto de generar un número cada vez mayor de empleos productivos y satisfactoriamente remunerados<sup>4</sup>”, no sólo para la población que se incorpore al mercado laboral, sino también para los que ya se encuentran en él.

---

<sup>1</sup> CONAPO. “Envejecimiento demográfico de México: Retos y perspectivas. México 1999.”

<sup>2</sup> PEREZ, Serrano Gloria. “Calidad de vida en personas mayores”. Ed. Dykinson 2004. Madrid. Pág. 47-48

<sup>3</sup> Entendido como aquella situación en la que se cuenta con una mayor proporción de población en edad de ahorrar, invertir, trabajar y producir, mientras que cada vez un menor número de personas requieren de inversiones en educación y salud. Si esta circunstancia se aprovecha de manera adecuada será posible detonar un proceso de mayor acumulación de activos y mayor crecimiento económico.

<sup>4</sup> ----- Informe de México: “El cambio demográfico, el envejecimiento y la migración internacional en México. Publicaciones de la CONAPO disponible en [conapo.gob.mx](http://conapo.gob.mx) fecha de consulta: 19 de marzo del 2010

Las condiciones del empleo en México, y de manera particular en el D. F., (extensos horarios de trabajo, salarios bajos y falta de seguridad social, entre otros) como a millones de seres humanos, condenan a los adultos mayores a situaciones degradantes e injustas. Sin embargo, la pobreza que se genera con el desempleo no es el único factor que influye. Existe también un prejuicio profundamente arraigado en la sociedad, que lleva a ver a los ancianos como gente incapaz de valerse por sí misma; gente que ha agotado su ciclo de vida laboral y no es capaz de aportar más. Desde luego, se trata de un prejuicio totalmente injustificado. Gracias a los avances médicos que se han registrado<sup>5</sup>, la esperanza de vida de las personas ha aumentado considerablemente, por lo cual las personas mayores de sesenta años son, en muchos casos, perfectamente capaces de seguir trabajando y valerse por sí mismos. En otros casos, la vejez y las enfermedades que la acompañan minan su capacidad, lo cual, definitivamente, no es razón para condenarlos al ostracismo.<sup>6</sup>

El empleo brinda a las personas la posibilidad de lograr ingresos, por tanto acceder a bienes y servicios, y así satisfacer sus necesidades. En la medida que logren satisfacer mejor sus necesidades, mejor será su nivel de vida. Es por eso que existe un fuerte vínculo entre el desempleo y la pobreza. Ahora bien, no sólo es importante el tener empleo, sino la calidad del empleo, es decir, salario, jornada laboral, condiciones de empleo, estabilidad y seguridad social, entre muchos otros elementos.

Datos de la Comisión de Derechos Humanos en el Distrito Federal (CDHDF) reflejan que la población de adultos mayores es uno de los sectores que frecuentemente es víctimas de discriminación, esta situación se refleja a través de su situación económica ya que por ejemplo las pensiones que les son otorgadas por jubilación son en la mayoría de los casos insuficientes para estar dentro de los estándares del bienestar social. Por otra parte el acceso al empleo,

---

<sup>5</sup> En lo que respecta a cobertura se debe resaltar la primera gran estrategia de salud dirigida a la población residente del Distrito Federal sin seguridad social, denominada "Programa de Servicios Médicos y Medicamentos Gratuitos" que incluye todos los servicios de la Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal, así como los medicamentos del cuadro institucional autorizado y los insumos para la atención. En la atención de urgencias, la gratuidad se extiende a toda la población, ya que la oportunidad del tratamiento adecuado resulta decisiva para salvar vidas y disminuir la incidencia de la discapacidad. Por otra parte el "Seguro Popular" tiene la misma finalidad pero su cobertura se extiende en toda la república para la población que vive en áreas marginadas, zonas rurales e indígenas, no tiene un empleo o trabaja por su cuenta y no tiene acceso a servicios de salud en otras instituciones.

Con estas estrategias, aunado al avance científico, se ha contribuido en la prevención, atención y tratamiento de enfermedades que inciden en la salud de la población con las características antes mencionadas y en específico para los adultos mayores.

<sup>6</sup> FERNANDEZ, Ballesteros Rocío. "Vejez con éxito o vejez competente: un reto para todos". En AMG Envejecimiento y prevención. Ed. Asociación Multidisciplinaria de Gerontología. 1998 Barcelona. Pág. 78



por las condiciones en que se encuentran, es para ellos desfavorable y en caso de obtenerlo, se les da una remuneración desigual y se les impide ascender.<sup>7</sup>

Cabe destacar que el desempleo ocasiona a la sociedad un costo económico y social. El costo económico corresponde a todo lo que se deja de producir y que será imposible de recuperar, esto no sólo incluye los bienes que se pierden por no producirlos sino también una cierta degradación del capital humano, que resulta de la pérdida de destrezas y habilidades. Por otro lado, el costo social abarca, como se ha dicho, la pobreza e "inquietud social y política" que implica el desempleo en grandes escalas. Las personas sometidas a una ociosidad forzosa padecen frustración, desmoralización y pérdida del amor propio. Aunque este costo social es muy difícil de medir, es objeto de una profunda y general preocupación por el impacto que tiene en la sociedad.<sup>8</sup>

Es necesario considerar que de acuerdo con las proyecciones del CONAPO cada vez más personas entrarán en este rango de edad, con una esperanza de vida que en México ha aumentado diez años en las últimas tres décadas, los mexicanos vivirán, en promedio, 75.1 años (72.7 años los hombres y 77.5 las mujeres) para el año 2050. El envejecimiento de la población mexicana, iniciado hace ya algunos años, se acelerará significativamente en el presente siglo. En 2000, las personas de 60 años o más representaban 6.8 por ciento de la población total del país y se espera serán 28.0 por ciento en 2050 véase tabla 1.

---

<sup>7</sup> Consúltese documento "Tercera edad" Disponible en <http://www.derechoshumanos.org.mx/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=24> fecha de consulta: 7 de septiembre del 2009

<sup>8</sup>PARTIDA, Bush Virgilio. "Proyecciones de la población económicamente activa de México y de las entidades federativas, 2005-2050" Publicaciones CONAPO

**Tabla1 Proyección de adultos mayores 2010-2050**

<b>Año</b>	<b>Porcentaje de la población adulta mayor en el Distrito Federal con respecto al total nacional</b>
2010	8%
2020	16.04%
2030	21.31%
2050	28%

Elaboración propia a partir de datos del Censo de Población y Vivienda 2010 y de Proyecciones de población elaborados por CONAPO

De acuerdo con datos arrojados por el Censo de Población y Vivienda 2010, en el Distrito Federal viven 8 millones 851 mil 080 personas (7.87% del total de la población nacional), de las cuales 1 millón 003 mil 648 (11.33%) son adultas mayores<sup>9</sup>. La participación porcentual de las personas adultas mayores respecto del total de la población capitalina supera el porcentaje que ocupa este sector en el ámbito nacional (8%), lo que significa que el Distrito Federal va al frente en el proceso de transición demográfica. De hacerse realidad las estimaciones y proyecciones del Consejo Nacional de Población, para 2020 pertenecerá a este grupo poblacional 16.04% de los habitantes de esta ciudad; en 2030, 21.31%, y finalmente en 2050, 28%.<sup>10</sup>

La pobreza es un elemento decisivo en el destino de las personas de edad avanzada, ya que sólo 30% de las personas adultas mayores que viven en la ciudad de México perciben un ingreso fijo por ser derechohabientes de una institución de seguridad social, lo cual les brinda cierta estabilidad de ingresos.<sup>11</sup> Sin embargo no es suficiente para satisfacer sus mínimos necesarios, por ello se le ha brindado apoyos económicos con el objeto de abatir la pobreza de este

<sup>9</sup> Censo de Población y Vivienda 2010 disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/TabuladosBasicos/Default.aspx?c=27302&s=est> consultado 22 de marzo del 2011.

<sup>10</sup> El Consejo Nacional de Población dentro de sus atribuciones en lo que respecta a la transición demográfica ha generado una serie de proyecciones que permiten vislumbrar los alcances cuantitativos que tiene el incremento demográfico de los adultos mayores, a la luz de los datos que nos proporciona se ha implementado cambios de manera estructural en lo que refiere a la cobertura de la seguridad social, y la elaboración e implementación de políticas públicas con la finalidad de ir atendiendo las crecientes demandas de esta población, los cuales tiene una cobertura focalizada sin miras a una cobertura total.

<sup>11</sup> La Comisión Nacional de Derechos Humanos, ha realizado un análisis descriptivo sobre las violaciones de las que más son víctimas los adultos mayores, en lo que respecta a los ingresos obtenidos en el desempeño de actividades laborales y la seguridad social que se les proporciona. Información disponible en <http://www.derechoshumanos.org.mx/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=24> fecha de consulta 7 de septiembre del 2009

grupo a nivel nacional y de manera particular en el D.F.<sup>12</sup> Bajo esta visión coloca en una mayor desventaja a las personas de la tercera edad que no cuentan con un respaldo económico por parte de instituciones de seguridad social y por otra parte, no cumplen el requisito de edad mínima para aspirar a un apoyo económico por parte del gobierno, colocándolos en una situación de vulnerabilidad.

Los apoyos para esta población son una medida paliativa que en vez de resolver la problemática económica generará un gran desembolso en gasto público que no podrá mantenerse por mucho tiempo sin tener costos económicos derivados de la profunda crisis económica de México y el mundo, aunado a la transición demográfica y el aumento de la esperanza de vida de las personas adultas mayores.

Por otra parte las modificaciones realizadas a los sistemas de seguridad social han preestablecido la continuidad laboral de sus beneficiarios extendiendo su

---

<sup>12</sup> A nivel federal encontramos el programa 70 y más el cual tiene por objetivo “Contribuir a la protección de social de los adultos mayores de 70 años y más, mediante la entrega de apoyos monetarios y acciones para aumentar su ingreso y mejorar su salud física y mental”. Dentro de los criterios de elegibilidad se encuentra: tener 70 años de edad o más, habitar en localidades de hasta 30 mil habitantes, aceptar la suspensión del apoyo para adultos mayores del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, en caso de ser beneficiario del mismo.

En el Distrito Federal se encuentra el programa Pensión Alimentaria Para Adultos Mayores De 68 Años, Residentes en el Distrito Federal que tiene como objetivo “Contribuir a elevar la calidad de vida de los adultos mayores de 68 años y más que radican en el Distrito Federal, garantizándoles una vida digna en este tramo de la vida, a través de mejorar sus condiciones materiales y de salud, atender de manera integral sus necesidades subjetivas y particulares, disminuir las desigualdades ante la enfermedad y la muerte y el acceso a la protección a la salud, así como generar una cultura del envejecimiento basada en el respeto, el reconocimiento social y la solidaridad intergeneracional”. Dentro de sus requisitos se encuentra el tener 68 años y 3 años como mínimo de residencia acreditables en el D. F. Se puede solicitar la Pensión Alimentaria, aunque el adulto mayor cuente con otra pensión, por ejemplo del IMSS o del ISSSTE.

El programa inició en 2001 con un presupuesto cercano a un millón 224 mil 938 pesos, atendiendo en su primer año a 250 mil personas que recibían 600 pesos mensuales.

A partir de 2003, al convertirse en ley la pensión alimentaria, todo adulto mayor de 68 años recibe este apoyo económico equivalente a cuando menos medio salario mínimo vigente en el Distrito Federal.

De acuerdo con cifras del gobierno capitalino, hoy en día la inversión se quintuplicó al destinar un presupuesto de cinco millones 165 mil 491 pesos, que permitirán a 469 mil adultos mayores adscritos al padrón recibir por ley 897.30 pesos mensuales. Consúltese: ----- “Cumple 10 años Pensión Alimentaria para Adultos Mayores” Milenio 15 Marzo 2011 Disponible en: <http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/3caab1c4736e2260b6f80d90cfc0b499>

participación laboral por más tiempo en busca de beneficios económicos para los mismos sistemas de seguridad social. Las Administradoras de Fondo para el Retiro (AFORES), son los que de acuerdo a dichas reformas encargadas de administrar las pensiones a partir de los ingresos que los adeptos hayan acumulado, esto implica que una persona debe de trabajar hasta el momento en el que cuente con una cantidad que le permita obtener una pensión que esté de acuerdo a lo ahorrado extendiendo su vida laboral hasta que cuente con los recursos necesarios para poder administrarse su propia pensión. Al extenderse la vida laboral se debe tomar en cuenta que las necesidades e intereses de los trabajadores mayores de 60 años tenderán a cambiar.

El Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)<sup>13</sup> viendo la necesidad de los adultos mayores para incorporarse al mercado laboral ha implementado ferias del empleo para este grupo etario en el Distrito Federal. Para poder dar cobertura a su servicio de bolsa de empleo ha firmado una serie de convenios en materia de empleo y de colaboración en donde se ha contemplado a este grupo sólo como mano de obra y no como sujetos constructores con necesidades e intereses específicos que pueden y desean aportar sus conocimientos, adquiriendo con ello beneficios que propicien una mejor calidad de vida<sup>14</sup>.

Actualmente la bolsa de trabajo para esta población oferta espacios en donde los adultos mayores pueden realizar actividades productivas que en su mayoría no cuentan con asistencia médica o seguridad social o en el peor de los casos con un salario base como lo establecen las tiendas de autoservicio. Así mismo se cuenta con programas de capacitación para el empleo para éste grupo etario, fomentando con ello el empleo informal.

Por lo anterior la presente investigación se enfocó en indagar a través de un estudio exploratorio ¿Cuáles son las necesidades e intereses que los adultos mayores varones del Distrito Federal han construido para su incorporación

---

<sup>13</sup> Los principales objetivos de dicha institución son proteger, atender, ayudar y orientar a las personas adultas mayores, así como conocer y analizar su problemática para encontrar soluciones adecuadas. Por ello dirige sus esfuerzos a fomentar la asistencia médica, asesoría jurídica y opciones de ocupación.

<sup>14</sup> Entre las empresas se encuentran: Quest Diagnostics, 01800 Abogados, Antares, Laboratorios Apotex, Asesores en Vialidad, Axa, Aztra Zeneca, Banamex, B-Connect, Best Buy México, Bienestar en el Hogar, Call Master, Corporativo Zengh, Funerarias García López, Genoma Lab, Glaxo, Discap, Grupo Marchant, Medica Sur, Inmobiliaria Rio Hndo, Yves México, Jouvence International, laboratorio kubra, Librerías de Cristal, Logand Asesores, Maklta Texo, Manufacturera Century, Medical Grup, Mega Direct, Merz Pharma, Micromédica, Moksha8 Laboratorios, Offset Santiago, Nissan Cuicuilco, Open, Chedraui, Devlyn, Palmas México, Pharma Club, Revista Sinergia, Ranver, Roche México, Sacjav, Limpieza Ibarra, Suburbia, Super Cero, Sykes, Talento 360, Toobs, Waldo's, Walmart México y Xprtra.

**laboral? Los resultados aportan información que permitirá en trabajos futuros desde la academia y el ejercicio profesional por parte de los profesionistas en Trabajo Social, contribuir en la gestión y promoción de acciones a través de la planeación de proyectos y políticas públicas que beneficien a esta población en potencial crecimiento y así se pueda coadyuvar a que tengan una mejor calidad de vida por medio de mejores condiciones laborales que respondan a sus necesidades e intereses reales.**

**Así mismo los resultados de la investigación dan cuenta del fenómeno del envejecimiento y su situación laboral.**

Por lo anterior se hizo necesario realizar esta investigación que permitió distinguir cuáles son las necesidades e intereses laborales que han construido los adultos mayores varones ya que no se encuentra mucho escrito sobre el tema puesto que el enfoque en el cual se ha basado el estudio de los adultos mayores parte de verlos como un grupo vulnerable y no como los actores que inciden en su propia realidad, lo cual hace imperante que de acuerdo a las condiciones demográficas, económicas y sociales se vaya trabajando en éste sentido.

# CAPITULO UNO

## TRABAJO SOCIAL, NECESIDADES E INTERESES

### 1.1 TRABAJO SOCIAL Y ADULTOS MAYORES

El trabajo social es una disciplina que se ha colocado en un lugar privilegiado al ser:

“[...] la única profesión que tiene como su objeto de trabajo las necesidades y los problemas sociales, que está orientada a intervenir en ellos de manera profesional integrando en los modelos de intervención los saberes tanto de otras disciplinas como de las sociedades concretas”.<sup>15</sup>

La definición del Trabajo Social ha variado en relación al tiempo<sup>16</sup> pero la descripción de las funciones que realiza se ha ido permeando a nivel nacional e internacional en el transcurso de su desarrollo histórico<sup>17</sup>, distinguiéndose su contribución en la detección, atención y seguimiento de necesidades y problemas sociales.

De acuerdo al Código de Ética de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales la misión principal de la profesión de trabajador social es la de:

“[...] elevar el bienestar humano y ayudar a satisfacer las necesidades básicas humanas, con atención en particular a las necesidades y potenciación de la persona que es vulnerable, oprimida y que vive en la pobreza. Una característica histórica y que define la profesión del trabajo social es el enfoque de la profesión en el bienestar individual sobre un contexto social y en el bienestar de la sociedad. Es fundamental para el trabajo social la atención a las fuerzas del entorno que crean, contribuyen a, y solucionan los problemas de la vida.”<sup>18</sup>

Me gustaría señalar que el rol que ha desempeñado “el trabajador social” dentro de la disciplina, es un elemento fundamental dentro de los procesos de cambio, ya que al ser en él en la que se pone la encomienda de atender las primeras acciones que configuran el inicio del Trabajo Social, también es quien ejerce de manera latente una presión por ir adquiriendo un reconocimiento a su quehacer y por ende una mejor preparación que les permita ir incidiendo en las problemáticas y necesidades

---

<sup>15</sup> TELLO, Peón Nelia Elena. “Trabajo Social contemporáneo” en Manual de Trabajo Social. México 1996, Ed. Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM. Pág.155

<sup>16</sup> Consúltese: ALAYÓN, Norberto. “Definiendo el Trabajo Social”. Buenos Aires 1987. Ed. Humanitas.

<sup>17</sup> De acuerdo al libro de “Trabajo Social en algunos países” la historia del trabajo social se inicia con la apertura de centros de capacitación especializados en el manejo y orientación tecnológica de la Asistencia Social pública y privada como respuesta al desarrollo de la sociedad industrial en diversos momentos, respondiendo a dichas necesidades y demandas de la sociedad en los países de los que se hace mención. Aquí podemos ir vislumbrando como el surgimiento del trabajo Social ha dependido del contexto económico, político, social y cultural el cual ha ido generando y demandado nuevos conocimientos a la disciplina y nuevos quehaceres que lo van adjudicando un carácter científico en relación al estudio y la intervención de las necesidades.

<sup>18</sup> Código de Ética de la Asociación Nacional de Trabajo Social. Disponible en: <http://aspire4life.com/wp-content/uploads/2010/05/Codigo-de-Etica.pdf> Fecha de consulta: 16 de noviembre del 2010.

sociales que se van complejizando para poder poseer el empleo de métodos científicos de investigación que ha posibilitado el enriquecimiento paulatino del Trabajo Social. En este sentido de acuerdo a Galeana de la O:

“[...] el objeto de intervención, es su carácter multidimensional, en cuanto a que la problemática social que se caracteriza por ser pluricausal y presenta una variedad de factores que se involucran en su génesis, desarrollo manifestación exige una práctica profesional integral y multidisciplinaria”.<sup>19</sup>

El Trabajo Social ha tenido la necesidad imperante la adquisición de conocimientos básicos de otras disciplinas, desde esta perspectiva se ha puesto como misión abordar la problemática social en toda su complejidad y no sólo desde una dimensión.

Este compromiso se ve reflejado en los imperativos que nuestro quehacer ha hecho en el sentido que exige especialización para tener una intervención más integral, muestra de ello es la creación de especialidades por parte de la Escuela Nacional de Trabajo Social la cual ha incorporado en su programa de posgrado la “Especialidad en Modelos de Atención para Adultos Mayores” que tiene por objetivo:

“Formar especialistas en trabajo social de alta calidad, capacitados para el diseño y aplicación de modelos de intervención con adultos mayores a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general, que contribuyan a prevenir y plantear alternativas de solución a los problemas que enfrentan los adultos mayores e iniciarlos en la docencia y la investigación.”<sup>20</sup>

Su fundamento teórico se basa en la gerontología que analiza el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones: biológica, psíquica, económica, política, educativa y social. Se trata del estudio de la vejez desde un enfoque interdisciplinario, siendo su propósito conocer el proceso de envejecimiento y la práctica profesional que permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Ello implica nuevos nichos en los que nuestra incidencia en las problemáticas sociales serán abordadas desde una mirada multidisciplinaria con el objeto de abordar la complejidad desde varias disciplinas que doten a nuestro quehacer de cientificidad, potencializando nuestros conocimientos y las áreas de intervención que son propias de nuestra disciplina.

En este sentido ubico que el Trabajo Social se esta caracterizando por poner énfasis en las áreas potenciales, las cuales:

“Se abocan a problemas sociales que han estado latentes; sin embargo, no se han abordado en toda su magnitud. Debido a la contemporaneidad de la problemática, la metodología tradicional presenta ajustes y adecuaciones o

---

<sup>19</sup> GALEANA, de la O Silvia. “Campos de acción” en Manual de Trabajo Social. México 1996, Ed. Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM. Pág.162

<sup>20</sup> “Especialidad en modelos de intervención con adultos mayores”. Disponible en: <http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Posgrado/Index.htm>. Fecha de consulta: 14 de octubre del 2011.

bien se utilizan procedimientos novedosos poco difundidos y sistematizados, por lo que son prácticas poco identificadas y reconocidas por la población e incluso por el propio gremio; como por ejemplo se pueden enunciar: empresarial, de investigación, urbanismo, procuración e impartición de justicia, capacitación y desarrollo de los recursos humanos y promoción social.”<sup>21</sup>

Considero que más allá del encuadre que se ha realizado de los grupos vulnerables en áreas emergentes de intervención (caracterizadas por atender efervescencias de grupos y problemas sociales), es necesario remirar los cambios que se gestan a partir de la transición demográfica que implica cambios y sobre todo retos que no son efervescentes, sino que tienen y tendrán un impacto trascendental en la estructura social, económica, y política en el país y en el mundo.

En éste sentido la intervención tiene un papel fundamental: **«el Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciarla. La intervención del trabajador social consiste en permitir a la persona/sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas.»**<sup>22</sup>

Partiendo de esta definición encontramos que el Trabajo Social contribuye a que los actores sean constructores de su propia realidad y sean ellos a través de sus propios medios quienes se encaminen a mejorar su condición o disminuir el impacto de las problemáticas o necesidades que los aquejan. En tal caso el trabajador social realiza un acompañamiento que busca potencializar aquellas fortalezas y oportunidades que servirán para mejorar su situación y disminuir las amenazas y debilidades que interfieran en la resolución de la problemática.

Esta nueva forma de concebir la intervención nos confiere nuevos sentidos a nuestra practica profesional, pues se deja de pensar que el Trabajo Social es la disciplina que soluciona los problemas, puesto que reconoce la importancia de que los sujetos se conviertan en actores de su vida y contribuye a que reconozcan la problemática y los medios que le son indispensables para poder superarla.

Estos logros han permeado el quehacer profesional y pugna por nuevas adopciones a nuestra práctica puesto que se encuentran retos que se deben sobrepasar. Healy, describe lo siguiente:

“[...] el Trabajo Social, tal como está configurado en la actualidad margina las dimensiones del trabajo social activista. Mientras que los modelos críticos en los que se basan los activistas dan paso a visiones que son importantes para los trabajadores sociales, a menudo dejan poco espacio para poner de manifiesto las contradicciones, las incertidumbres, la variabilidad contextual dentro de los contextos de la práctica activista y las demandas específicas relacionadas con la práctica del trabajo social, sobre todo en ambientes convencionales. La reducción al silencio de las características locales de la práctica no es un descuido, sino, más bien, un

---

<sup>21</sup>GALEANA, de la O Silvia. *Ob. Cit.* Pág.170

<sup>22</sup>QUINTERO, Velásquez Ángela María. “El trabajo social familiar y el enfoque sistémico”. Ed. Lumen Humanitas. 2004. Pág. 29.



hecho inherente a las formas de representar la práctica del trabajo social y los procedimientos de práctica del trabajo social crítico”.<sup>23</sup>

En el libro señala que ése ha sido uno de los retos que los activistas se han propuesto transformar, es decir, sobrepasar la idea de que quienes se encuentran en búsqueda de orientación o atención por parte de los profesionistas en trabajo social son incapaces. En este sentido proponen que se debe de pensar en concebirlos como constructores que pueden a partir de sus propias experiencias y recursos incidir en la resolución de sus propias necesidades. Pero hasta donde la sociedad puede transformar y convertirse en actores que realmente cambien sus condiciones de vida, y en este sentido hasta donde el actuar de los profesionistas puede o debe involucrarse, a partir de esto cabe los cuestionamientos sobre como ¿podemos ver realmente estos cambios en nuestra forma de pensar cómo profesionistas?, ¿hasta dónde realmente estos cambios han sido reconocidos por nosotros mismos? y finalmente ¿hasta dónde las estructuras a partir de nuestro ejercicio nos permitan apropiarnos y aplicar estas transformaciones?

Se debe analizar que los activistas han contribuido de manera importante en la gestación de nuevas formas de participación desde el trabajo social y para el trabajo social, en donde la teoría crítica contribuye en los procesos que generan cambios y que nuestro quehacer no puede ser desligado de manera abrupta del poder que se encuentra dentro de las estructuras hegemónicas.

El Marxismo es una corriente teórica que ha dejado muchas aportaciones en el área de lo social, porque permite tener una visión diferente de la sociedad. Me parece conveniente resaltar que estos elementos se han ido reconfigurando de acuerdo a los cambios que se han producido, pero lo sustantivo se ha perpetuado, a que me refiero, a que se ha continuado con la idea de que hay una dicotomía (claro con distintas acepciones, pero que ahí está y que las relaciones que se establecen generan distancias que se tienen que abordar), la historicidad y el concepto de totalidad.

El profesional en Trabajo Social que aspira servir de ayuda a otros debe tener un conocimiento de sí mismo, de sus fortalezas y debilidades personales que puedan impedir el trabajo efectivo con otros. Es importante que conozca sus percepciones y actitudes hacia los grupos y personas con quienes va a intervenir para con ello cumplir con los objetivos que nuestra profesión nos exige.

De acuerdo a lo anterior se debe dejar de pensar que los adultos mayores son parte de la categoría “grupos vulnerables”, pues todos los grupos de edad, sexo, etc. son poseedores de desventajas en comparación con otros que les generan necesidades y problemáticas sociales que exigen una mirada reflexiva que contribuya a que se generen propuestas de intervención profesional que las atiendan. Los adultos mayores, desde este punto de reflexión es un grupo que requiere atención, pero no sólo en las áreas en las que se han considerado acuciantes (tales como la salud, pobreza, etc.), sino también en aquellas que permitirán mejorar su calidad de vida con una atención integral.

---

<sup>23</sup> HEALY, Karen. “Trabajo Social: Perspectivas contemporáneas”. España, Ed. Moralta 2001. Pág. 23

El Trabajo Social ante tal situación se presenta con el reto de examinar las necesidades y problemas que presentan, pero no como quien lo solucionara, sino como el que contribuirá con sus conocimientos profesionales junto a este grupo etario con el objeto de mejorar su situación haciendo uso de la promoción, gestión, educación y acompañamiento que se deben de encontrar enmarcados con un diagnóstico de las necesidades y problemas aunado a la planeación, el seguimiento y la evaluación.

## 1.2 LAS NECESIDADES E INTERESES DESDE EL ÁMBITO DEL TRABAJO SOCIAL

Las necesidades tienen distintas acepciones y clasificaciones desde el ámbito de las disciplinas que lo estudian, en éste caso, el Trabajo Social ha hecho definiciones partiendo de referentes teóricos que inciden en las concepciones que hacen al respecto. Si pensamos que con los referentes teóricos el Trabajo Social ha dejado poco a poco de ver a la sociedad como los desvalidos, los necesitados o incapaces de resolver por ellos mismos las necesidades y problemas que le aqueja, estaríamos en la necesidad de señalar los esfuerzos que se han realizado en el Trabajo Social desde el desarrollo comunitario, el trabajo en grupos y el individual.<sup>24</sup>

Una de las definiciones que han sido adoptadas por el Trabajo Social es la propuesta por Ander-Egg que define el término de necesidad como: “[...] estado carencial objetivo. Estado de un individuo en relación con lo que le es necesario o simplemente útil para su desarrollo...]”, esta definición no parece ser suficiente, pues en relación a qué marcaremos lo objetivo para establecer cuando existe una necesidad.

Doyal y Gough sostienen:

“[...] la palabra necesidad se utiliza asimismo explícita o implícitamente en referencia a una categoría específica de objetivos que se creen universalizables. Las necesidades se contraponen habitualmente en este sentido a las aspiraciones, que se describen también como objetivos que se derivan de preferencias particulares del individuo y de su medio cultural. A diferencia de las necesidades se cree que las aspiraciones varían de persona a persona.”<sup>25</sup>

Estos autores tratan de diferenciar lo que es una necesidad humana de aquello que no lo es, de tal forma que resaltan dos características que distinguen esta categoría “[...] las necesidades humanas son históricas (construidas socialmente), pero también universales...”<sup>26</sup> con ello enmarcan la necesidad en algo que cualquier individuo (independientemente de su situación económica, social, cultural, etc.) requiere para su subsistencia en un momento histórico. La supervivencia física y la autonomía personal son las necesidades básicas de todo individuo en cualquier cultura y que tienen que ser satisfechas para poder participar en el logro de otros objetivos individuales y sociales. Sostienen que estas necesidades son instrumentos objetivos universales de participación social que permiten el desarrollo de la libertad y que son solamente posibles si se dan ciertas precondiciones sociales tales como la existencia de formas organizadas de producción, reproducción, sistemas de comunicación y autoridad, de tal forma que:

“Las necesidades sociales básicas son derechos morales que se transforman en derechos sociales y civiles a través de las políticas sociales, y cuyas

---

<sup>24</sup> *Ídem.*

<sup>25</sup> DOYAL, Len y Lan Gough. “Teoría de las necesidades humanas”. Ed. ICARIA: Economía crítica. Barcelona 1994. Pág. 67-68

<sup>26</sup> *Ídem.* Pág. 15

formas concretas varían de cultura a cultura así como los modos de satisfacción.<sup>27</sup>

Amartya Sen es uno de los autores que ha tratado de distinguir entre necesidades y otros conceptos cercanos que a menudo se confunden. Este autor ha tratado de hacer una discusión en cuanto al nivel de vida, para ello ha distinguido los conceptos de “capacidades”, “realizaciones” y “bienes y servicios”.<sup>28</sup>

Si bien es cierto que se han tomado medidas para la atención de necesidades que presenta la sociedad, también es cierto que:

***Mostrar que en una sociedad profundamente desigual, las acciones políticas que apuntan a asegurar una igualdad formal de acceso, las más de las veces sólo redoblan las desigualdades. «sociedad de la abundancia» no existe ni nunca existió, como tampoco una «sociedad de carestía»***

Si reflexionamos sobre la misión que el Código de Ética de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales ha introducido para direccionar nuestro actuar profesional, cabría examinar el bienestar como lo hace Bourdrillard al señalar que:

“[...] Todos los hombres son iguales ante la necesidad y ante el principio de satisfacción, pues todos los hombres son iguales ante el valor de uso de los objetos y de los bienes (mientras son desiguales y están divididos ante el valor de intercambio).<sup>29</sup>

Él parte de la hipótesis de que el bienestar no es algo a lo que se pueda llegar, puesto que nuestra realidad nos exige consumir todo aquello que a través de los medios de comunicación nos invade y se nos hace como indispensable para mantener un estatus en comparación de aquellos que inducen el consumo, en este sentido resalta: “...no hay más esperanza que la desesperanza de vivir en el consumo, como una especie de seductora enfermedad terminal”.<sup>30</sup> Las necesidades responden a lo que se ha establecido a partir de los discursos elitistas como lo indispensable a nivel, nacional e internacional, muestra de ello son los umbrales que determinan los mínimos que se requieren para ubicarse dentro del desarrollo humano.<sup>31</sup>

De ahí que se tengan ambigüedades sobre lo que es necesario y lo que se desea, por ejemplo: el cuerpo requiere de alimentación que le brinde los nutrimentos

---

<sup>27</sup> *Ídem.* Pág.15

<sup>28</sup> Las realizaciones se refieren a las diversas condiciones de vida (las diversas dimensiones del ser y del hacer) que pueden o no ser alcanzadas, mientras que capacidades se refiere a nuestra habilidad para alcanzar dichas condiciones de vida”. Las capacidades, en contraste, son nociones de libertad en el sentido positivo del término: las oportunidades reales que se tienen respecto a la vida que se puede llevar.

<sup>29</sup> BOURDRILLARD, Jean. “La sociedad de consumo: sus mitos, sus estructuras”. España 1974. Ed. Plaza & Janés. Pág. 39

<sup>30</sup> *Ibidem.*

<sup>31</sup> Amartya Sen rechaza la posesión (o acceso) a bienes y servicios como el criterio para definir el nivel de vida, puesto que la tasa de transformación de bienes y servicios en realizaciones varía de una persona a otra.

indispensables para su buen funcionamiento, la necesidad queda clara, pero se confunde, pues con que yo tenga una dieta que me provea de lo indispensable puedo satisfacer dicha necesidad, pero se confunde cuando se presenta el deseo de alimentarse con aquellos productos que se encuentran ofertados por el mercado y que en la mayoría de los casos no son tan asequibles o por la incidencia de la cultura en cuanto a lo que en ella se me ha inculcado consumir, ello lleva también a plantear que las personas de distintas culturas tratan de satisfacer sus necesidades de formas profundamente distintas.

“Los intentos de negar la objetividad de las necesidades han demostrado ser populares y superficialmente plausibles. Las personas demuestran sentimientos muy arraigados sobre aquello que necesitan, y estos sentimientos están sujetos a enormes variaciones según las culturas y el curso del tiempo.”<sup>32</sup>

Sobre las necesidades humanas se resalta la supervivencia, en la cual se conlleva la salud y la autonomía como necesidades básicas cuya satisfacción es prioritaria para desenvolverse en la vida cotidiana, para ello se dan premisas sociales necesarias para cumplir las colectividades a fin de perpetuar y florecer durante periodos largos de tiempo.

Doyal y Gough sostienen que las necesidades humanas se refiere a la estructura normativa del grupo: las reglas dentro de las cuales ordenan su vida cotidiana y que incorporan los objetivos que han de alcanzar de forma colectiva a fin de seguir apoyándose recíprocamente. Para resaltar las características sustantivas de las necesidades humanas resaltan cuatro objetivos comunes son comunes a todas las culturas que son expuestos por Williams.

1. Toda sociedad ha de producir satisfactores de necesidades suficientes para asegurar niveles mínimos de supervivencia y salud, junto con otros factores y servicios de importancia cultural.
2. La sociedad debe garantizar un nivel adecuado de reproducción biológica y socialización de la infancia.
3. Tiene que asegurar y valores que son necesarios para que haya producción y tenga lugar dicha reproducción se divulguen a través de una proporción suficiente de la población.
4. Es necesario instituir algún sistema de autoridad que garantice un respeto a las reglas que consiga una práctica satisfactoria de estas aptitudes.<sup>33</sup>

Con estos cuatro objetivos queda evidencia clara de que los individuos son quien de manera directa se encuentran relacionados con la satisfacción de las necesidades que presentan de tal forma que su papel en la producción de lo que se requiere queda en sus manos, por ello la importancia de concebir y remirar su papel como actor que incide directamente en los problemas y necesidades que le aquejan. La manera en la que asuman un papel activo y hagan uso de los recursos de los que disponen influirá en la forma en la que se llegara a la satisfacción, lo anterior sin dejar de considerar que su contexto tiene una influencia importante.

---

<sup>32</sup> DOYAL, Len y Lan Gough. *Ob Cit.*. Pág. 77

<sup>33</sup> DOYAL, Len y Lan Gough. *Ob Cit.* Pág. 113.

El trabajo social parte de definir las necesidades como aquello que se requiere atender para contribuir al bienestar de la sociedad, pero como ya se señaló, el bienestar no es más que un discurso que promete estándares que se han delineado como deseables, los cuales difícilmente acabaran con las necesidades humanas, pues el mercado cumple muy bien su papel al modificarlas y definir las generando profundas desigualdades entre quienes tienen el poder adquisitivo para su satisfacción y quienes no lo tienen, generando en quienes no lo tienen frustración y un deseo interminable por llegar a tener lo que las elites han definido como lo deseable.

En lo anterior reside la importancia de conocer realmente lo que la sociedad necesita, es decir aquello que le es indispensable para su subsistencia, y por otra parte diferenciar las necesidades que le son sentidas. Cabe mencionar que dentro de las necesidades de subsistencia y salud se engloban necesidades como la vivienda, la alimentación, el vestido y otras que son acuciantes. La atención de dichas necesidades se pueden dar en la satisfacción de necesidades intermedias, como lo es: alimentación adecuada y agua, ambiente de trabajo sin riesgos, atención médica sanitaria adecuada, seguridad en la infancia, seguridad económica, educación intercultural, etc.

Como sabemos, la mayoría de estas necesidades han generado derechos en la sociedad para su satisfacción, la labor del trabajo social es incidir de manera participativa en el goce de estos derechos a través de su quehacer profesional. Esto no quiere decir que seamos quienes vallan a responsabilizarse de tal problemática, si no que nuestro quehacer de acuerdo a la misión antes expuesta es contribuir con la sociedad con miras a mejorar su calidad de vida.

Los intereses deben entenderse como la satisfacción de lo que Maslow denomina “necesidades de auto-actualización”, estas representan el nivel más alto de la jerarquía de necesidades de Maslow. Las personas que se auto-actualizan son conscientes de sí mismas, preocupadas por el crecimiento personal, menos preocupadas por las opiniones de otras personas, e interesadas en alcanzar su máximo potencial como personas.

Maslow pensaba que estas necesidades son similares a los instintos y desempeñan un papel importante en la motivación de las personas. Las necesidades fisiológicas, de seguridad, sociales, y de estima son necesidades de deficiencia (también conocidas como necesidades D). Esto significa que estas necesidades nacen de la privación o carencia. La satisfacción de estas necesidades de nivel inferior es importante para evitar emociones o consecuencias desagradables.

A las necesidades de auto-actualización, que son las de nivel más alto en la jerarquía, Maslow les dio el nombre de necesidades de crecimiento (o necesidad de ser). Este tipo de necesidades no nacen de la carencia de algo sino del deseo de crecer como persona.

Maslow destaca esta necesidad especial que, según él, lleva al hombre a alcanzar la felicidad y el desarrollo pleno de sus capacidades y la llama: **NECESIDAD DE AUTORREALIZACIÓN** y la define como: “la realización creciente de las potencialidades, capacidades, vocación y como el conocimiento y aceptación plenos

de la naturaleza intrínseca propia y tendencia constante hacia la unidad, integración o sinergia dentro de los límites de una misma persona”.<sup>34</sup> Este autor llegó a la conclusión de que la autorrealización es un proceso continuo y no un producto acabado. En ello se encuentra la importancia del contexto el cual incide directamente en que se pueda satisfacer tal necesidad.

Parto del hecho de que las necesidades son indispensables para el mantenimiento de su subsistencia y de la autonomía y que los intereses se enmarcaran en los deseos que al ser satisfechos llevan a una autorrealización. Así pues el trabajo que los adultos mayores se encuentren desempeñando más haya de brindarle lo necesario para satisfacer los dos primeros puntos, brindará los elementos que contribuyan a la autorrealización y satisfacción de sus deseos personales que impactarán en su calidad de vida.

---

<sup>34</sup> MASLOW, Abraham H. “Motivación y personalidad”. Ed. Días de los Santos. Madrid España 1991. Pág. 234.



# CAPÍTULO DOS

## EL ADULTO MAYOR Y EL ENVEJECIMIENTO

Existen varias definiciones sobre el término adulto mayor. “[...] se dice que son aquellas personas que alcanzan una edad en la que deben abandonar formalmente el trabajo”<sup>35</sup>; esto hace referencia a aquella parte de la población que ha dedicado su vida a trabajar y al cabo de un tiempo debe jubilarse. El inicio de la jubilación marca un hito importante para la clasificación que se ha dotado para esta población. Otro de los conceptos que hace alusión a los adultos mayores es la vejez –derivado de viejo-, el cual etimológicamente significa procede del latín *veclus, vetulusm*, que a su vez viene definido por “[...] la persona que tiene mucha edad”.<sup>36</sup> Así que todos estos fenómenos (viejo, Vejez y envejecimiento), en principio hacen referencia a una condición temporal y, concretamente, a una forma de tener en cuenta el tiempo en el individuo, es decir a la edad.

La vejez constituye la última etapa del ciclo vital por la que transcurre el devenir de los seres humanos. No existen datos seguros que nos indiquen cuándo comienza, aunque en nuestra sociedad se suele situar en torno de los 65 años (edad de jubilación). Serrano (2004) establece tres concepciones en torno a la vejez:

- Vejez cronológica: es el tiempo transcurrido desde el nacimiento. Actualmente por el hecho de haber cumplido los sesenta y cinco años, las personas se incluyen dentro de esta etapa. Se fundamenta en la vejez histórica real del organismo, medida por el transcurso del tiempo. La edad cronológica se agrupa en años, lustros y décadas. Se considera que todos los sujetos nacidos en el mismo año tienen la misma edad.
- Vejez biológica o funcional: corresponde a etapas del proceso de envejecimiento natural o biológico. Se ha utilizado el término viejo como sinónimo de incapaz o limitado. Se trata de un concepto erróneo, pues la vejez no representa necesariamente incapacidad y, por consiguiente, hay que luchar contra la idea de que un viejo es, por el hecho de serlo, funcionalmente limitado; aunque existan casos en que esto ocurra.
- Vejez etapa vital: esta concepción se basa en el reconocimiento de que el transcurso del tiempo produce efectos en la persona, la cual entra en una etapa. Esta etapa posee una realidad propia y diferenciada de las anteriores, limitada únicamente por condiciones objetivas externas y por las subjetivas del propio individuo.<sup>37</sup>

Generalmente el proceso de envejecimiento se entiende “[...] como los cambios irreversibles que ocurren como consecuencia del paso del tiempo provocados por enfermedades o afecciones específicas, también se consideran importantes las condiciones físicas, funcionales y mentales de las personas”, sin embargo en la actualidad es ampliamente aceptado que la manera de envejecer está determinada por la acción conjunta de varias causas, pero sobre todo por factores sociales,

---

<sup>35</sup> PEREZ, Serrano Gloria. “Calidad de vida en personas mayores”. Ed. Dykinson 2004. Madrid. Pág. 22

<sup>36</sup> FERNANDEZ, Ballesteros Rocío. “Gerontología social”. Ed. Psicología pirámide, Madrid, 2000 pág. 39

<sup>37</sup> PEREZ, Serrano Gloria. *Ob Cit.* Pág. 34-35



psicológicos y ecológicos y solo una pequeña parte está determinada por factores biológicos, destaca de manera importante los aspectos históricos y socio culturales del entorno del individuo y los aspectos individuales con relación a la manera con que el sujeto se adapta y enfrenta su envejecimiento.

El proceso de envejecimiento está asociado a diferentes variables, tales como las condiciones económicas y la evolución que siga la salud; es decir el aspecto físico, mental y social de la persona. En el término salud se incluyen los problemas físicos que aparezcan con el paso de los años; el nivel de conciencia o control que tenemos sobre el medio, el grado de dependencia o independencia económica, afectiva, social, etc. con respecto a otras personas; la presencia o no de la pareja y el tipo de relación establecida; los vínculos con los familiares y amistades; la pérdida de los seres queridos; el disponer o no de la ayuda de sus allegados; la facilidad o dificultad que plantea la asunción de nuevos roles en la sociedad que les ha tocado vivir.

No sólo la vejez se establece en función de la edad, sino que también la edad física es un potencial indicador de la vejez. El ser humano experimenta una serie de cambios a lo largo de la vida; tras una etapa relativamente corta de desarrollo físico (coincidente con la infancia y la adolescencia) llega a una relativamente meseta para poco a poco ir declinando en sus capacidades físicas. Por ejemplo, la mayoría de las personas ha visto su piel arrugarse, encanecer sus cabellos y – si no se ocupan de su entrenamiento físico – pierden fuerza, tienen menor dominio sobre el cuerpo y, lentamente ven quebrantada su salud. En otras palabras, el organismo humano, tras un período de crecimiento rápido y estabilidad relativa (como todo ser vivo), va perdiendo eficiencia biológica en la medida en la que pasa el tiempo. A pesar de que sea cierto, en términos generales, que con el paso del tiempo “[...] el organismo es menos eficiente, ello quiere decir que existen ciertos patrones de estabilidad y cambio.”<sup>38</sup> Por lo que se refiere a la edad física podemos establecer los siguientes postulados: 1) no todas las personas envejecen o cambian físicamente al mismo ritmo, 2) el entrenamiento y el cuidado del cuerpo pueden llevar a las personas de más edad, a encontrarse físicamente mejor que otras más jóvenes y, en este mismo sentido, 3) existen personas de edad que tienen mejor salud que otras más jóvenes y existe una enorme variabilidad entre personas de edad en cuanto a enfermar.

Con los anteriores ejemplos podemos apreciar que hay distintas connotaciones que describen a esta población, por ello se resalta la que el INAPAM (Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores) da, es decir “**se es un adulto mayor a partir de los 60 años de edad.**”<sup>39</sup> Para el estudio de la presente investigación se retoma ésta distinción ya que la institución antes referida ofrece los servicios de bolsa de trabajo y capacitación para el empleo a las personas que se registran ante esta institución cubriendo el requisito en lo que respecta a la edad y son elementos que se retoman

---

<sup>38</sup> FERNANDEZ, Ballesteros Rocío. “Vejez con éxito o vejez competente: un reto para todos”. En AMG Envejecimiento y prevención. Ed. Asociación Multidisciplinaria de Gerontología. 1998 Barcelona. Pág. 78

<sup>39</sup> Información disponible en [www.inapam.gob.mx](http://www.inapam.gob.mx)

para el análisis de la construcción de necesidades e intereses laborales de los adultos mayores.<sup>40</sup>

## 2.1 TRANSICIÓN DEMOGRÁFICA EN MÉXICO Y EL DISTRITO FEDERAL

En el nuevo milenio, México experimenta un intenso proceso de cambio que implica múltiples transiciones en las esferas económica, social, política, urbana, epidemiológica y demográfica. El país está avanzando en estas transiciones, aunque tardará algún tiempo para concluir cada una de ellas. La transición demográfica en los países en vías de desarrollo —como México— pasa más rápido que en las regiones más desarrolladas. Los veloces cambios en el tamaño y la estructura por edad de la población implican desafíos que no siempre se resuelven o que toman mucho tiempo para resolverlos.

[...] El franco descenso de la mortalidad, resultado de la profusa expansión y cobertura de los servicios de salud, así como de la importación a bajo costo de medicamentos eficaces descubiertos en las naciones desarrolladas, y la política pronatalista, que intentó satisfacer la demanda de mano de obra para la industria creciente y para habitar el territorio nacional, propició un alto crecimiento demográfico en México a lo largo del siglo XX, sobre todo de 1954 a 1974, cuando las tasas superiores a tres por ciento anual se encuentran entre las más altas observadas en la historia de la humanidad.<sup>41</sup>

Las consecuencias de ese pasado demográfico todavía son evidentes en la actualidad, pero serán aún más en los próximos años cuando el proceso de envejecimiento se agudice, ya que es el origen demográfico del proceso de envejecimiento en México, es decir, cómo los cambios en la fecundidad, la mortalidad y la migración del pasado y del futuro han contribuido y contribuirán a la formación del eventual envejecimiento.

La distribución de la población adulta mayor se explica por la combinación de dos factores principales: [...] el grado de avance de la transición demográfica regional y la migración”.<sup>42</sup> En el primer caso, el envejecimiento de la población es consecuencia de la disminución de la fecundidad y la mortalidad, junto con el aumento progresivo de la esperanza de vida, lo que origina el crecimiento de los estratos superiores de la estructura etaria de la población. La migración, por su parte, influye en el envejecimiento a través de la emigración de población en edades activas y de la permanencia de población en edades avanzadas, así como por la

---

<sup>40</sup> El INPAM tiene un importancia muy significativa en lo que respecta a la atención de los adultos mayores, ya que cuenta con un registro de los adultos que se afilian a través de su incorporación de los programas que se encuentran a su cargo en el cual el más demandado e importante es la credencialización que se otorga a los 60 años cumplidos, ya que con la credencial los adultos mayores pueden beneficiarse de otros programas que se encuentran a cargo de la institución. Para el uso de esta investigación es el de Bolsa de trabajo y capacitación para el empleo que se abordarán en el capítulo 2.

<sup>41</sup> MORENO, Jiménez Antonio y Julio Vinuesa Angulo. “Gerontología social: sociodemografía”. Ed. Psicología pirámide, Madrid, 2000 pág.60

<sup>42</sup> NEGRETE, María Eugenia. “Distribución geográfica de la población mayor” en DEMOS, Carta Demográfica sobre México. Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM, México 2001. Pág. 26

llegada de migrantes de retorno de los últimos grupos de edad a su lugar de origen. Ambos elementos interactúan para definir espacios de concentración de población adulta mayor.

La transición demográfica alude al paso de niveles de natalidad y mortalidad altos y sin control, a niveles bajos y controlados. México ha seguido el patrón típico de este proceso. El envejecimiento de la población mexicana, iniciado hace ya algunos años, y el cual se acelerará significativamente en el presente siglo. “[...] En 2000, las personas de 60 años o más representaban 6.8 por ciento de la población total del país y se espera serán 28.0 por ciento en 2050”.<sup>43</sup>

La contribución del cambio de cada fenómeno demográfico al proceso de envejecimiento es más clara si separamos las tendencias de la natalidad, la mortalidad y la migración en tres periodos que corresponden aproximadamente a las etapas de la transición demográfica de México: “[...]el rápido crecimiento demográfico (hasta1969); el descenso de la fecundidad (1970-1999) y la convergencia de los fenómenos (2000-2050)”.<sup>44</sup>

Desde la perspectiva demográfica el proceso de envejecimiento consiste “[...] en el aumento de la proporción de los grupos de edad avanzada”.<sup>45</sup> Este proceso es el resultado de la confluencia de los distintos componentes de la dinámica demográfica, y da como resultado el estrechamiento de la base de la pirámide y el ensanchamiento de su cúspide.

Una rápida y sostenida disminución de la mortalidad tuvo lugar desde los años veinte —en un ambiente de profundas reformas económicas, políticas y sociales. En 1921, la esperanza de vida al nacimiento ascendía a 32.9 años (32.1 para los hombres y 33.8 para las mujeres), mientras en 2000 era de 74.0 años (71.6 años para los hombres y 76.5 para las mujeres). El incremento más impresionante tuvo lugar de 1942 a 1960, con un aumento de casi un año de vida media (0.95) por cada año. La caída de la mortalidad general ha sido de tal magnitud, que la reducción global del riesgo de fallecer, acumulada de 1921 a 2000, equivale a 84.0 por ciento entre los hombres y a 87.5 por ciento entre las mujeres. Como en muchos otros países, la mortalidad mexicana descendió despacio durante los años sesenta y por ende las ganancias en la vida media fueron pequeñas. Después se recuperó el ritmo de descenso, pero no tan rápido como antes, estos datos se pueden apreciar en la siguiente gráfica.

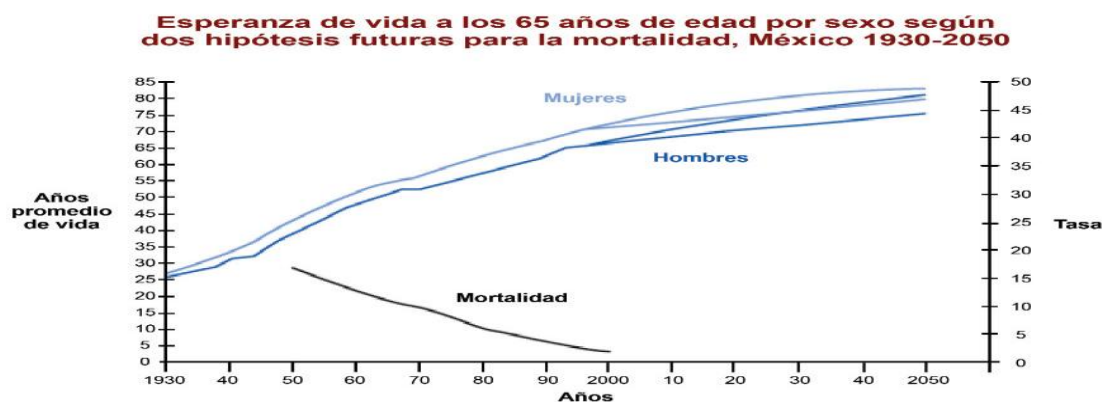
---

<sup>43</sup> CONAPO. “Envejecimiento demográfico de México: Retos y perspectivas.” México 1999

<sup>44</sup> Estimaciones y proyecciones del Consejo Nacional de Población. Disponible en [conapo.org.mx](http://conapo.org.mx) fecha de consulta 25 de octubre del 2009

<sup>45</sup> *Idem.*

**Gráfica 1 Esperanza de vida**



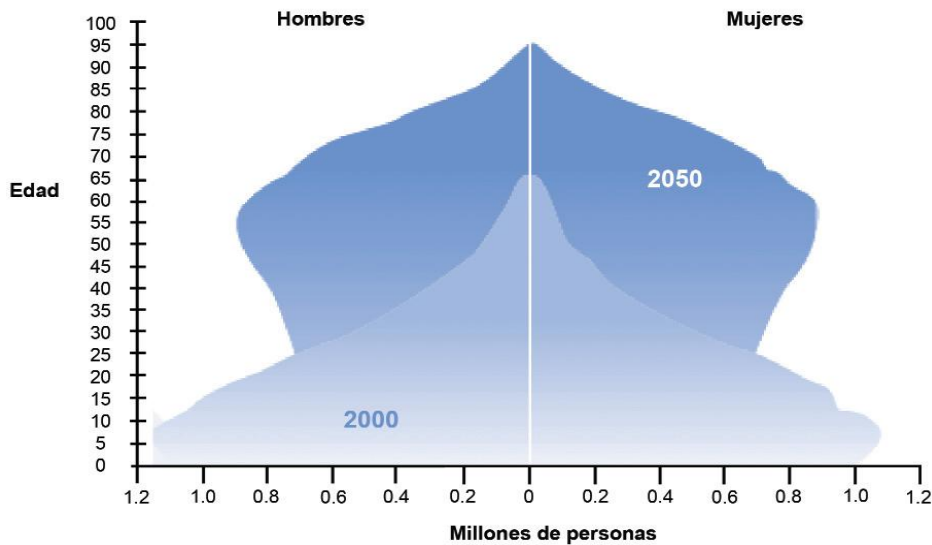
Fuente: CONAPO. Envejecimiento demográfico de México: Retos y perspectivas. México, 1999.

La expansión de los servicios educativos y de infraestructura sanitaria se encuentra entre los principales determinantes del fuerte descenso de la mortalidad, así como la extensión de los servicios de salud, notoria desde la creación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en 1942 y la transformación del Departamento de Salud en la Secretaría de Salud en 1943. Según las proyecciones recientes, la esperanza de vida aumentaría de 74.0 años en 2000 (71.5 para los hombres y 76.5 para las mujeres) a 76.6 (74.2 y 79.1) en 2010, 79.8 (77.5 y 82.1) en 2030 y, finalmente, a 81.3 años (79.0 para los hombres y 83.6 para las mujeres) en 2050, es decir, que la vida media en México al final de la proyección será similar a la observada recientemente en Japón (77.2 para los hombres y 84.0 para las mujeres en 1998), el país que registra el nivel más bajo de mortalidad en la actualidad en el mundo. “[...]Los incrementos previstos para la esperanza de vida pudieran ser relativamente conservadores, dado que la reducción global del riesgo de morir es 44 por ciento entre 2000 y 2050, menor a 73 por ciento registrado durante el periodo 1950 – 2000”.<sup>46</sup>

<sup>46</sup> -----“La transición demográfica y el proceso de envejecimiento en México”. Publicaciones de la CONAPO, pág. 2

Gráfica 2 Pirámides poblacionales de México, 2000 y 2050

### Pirámides poblacionales de México, 2000 y 2050



Fuente: CONAPO. Envejecimiento demográfico de México: Retos y perspectivas. México, 1999.

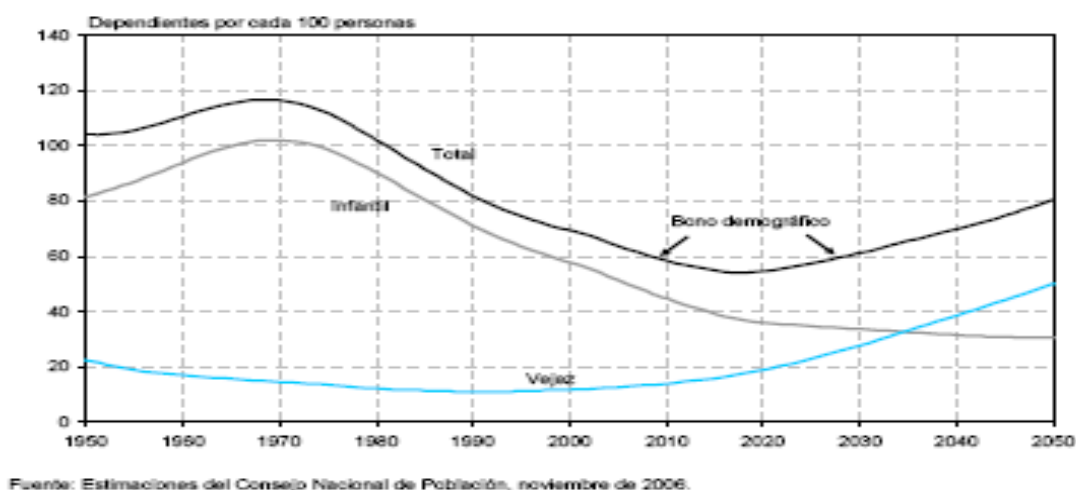
En la anterior gráfica se puede apreciar las proyecciones realizadas por la CONAPO en relación al cambio demográfico que se proyecta para el año 2050 en la población mexicana. Podemos observar que en el año 2000 tanto para individuos hombres y mujeres mexicanos la mayor densidad de la población se encuentra entre las edades 0 a 35 años, se proyecta que para el 2050 hay un cambio radical en la pirámide poblacional, siendo que para los hombres se estima la densidad poblacional entre los 35 a 85 años de edad, en tanto que para las mujeres, se estima la densidad poblacional entre los 30 y 90 años, esto evidentemente considerando el incremento en la esperanza de vida para ambos grupos.

Una de las características más importantes de este proceso de transición demográfica, la representa el hecho de que las modificaciones en la estructura por edades de la población están alterando la llamada razón de dependencia demográfica,<sup>47</sup> esto es que el número de mexicanos en edades laborales comienza a exceder dos o tres veces al de personas en edades dependientes (menores de 15 y mayores de 60 años) como se puede apreciar en la gráfica 3. “[...]El valor más bajo de la razón de dependencia demográfica se alcanzará alrededor del año 2020,

<sup>47</sup> En base a ésta se tiene la concepción de que si se aprovecha esta ventaja demográfica de manera eficiente y adecuada será posible contribuir a impulsar un círculo virtuoso de más empleos, más ahorro, más inversión, y nuevamente más empleos, que son tan necesarios para generar los recursos que requiere el país con el fin de encarar el legado de rezagos y desigualdades y romper el círculo perverso de privaciones en el que se encuentran atrapados muchos millones de mexicanos y mexicanas. El que realmente se cristalicen los beneficios del bono demográfico depende en gran medida del rumbo, características y dinamismo con que se desenvuelva la economía mexicana en los próximos lustros. El crecimiento acelerado de la fuerza laboral, producto de la transición demográfica y fundamento del mencionado bono demográfico, reclama un crecimiento económico sólido y vigoroso para aprovechar las ventajas de esa “ventana de oportunidad”.

para luego comenzar a elevarse, como resultado del crecimiento de la población adulta mayor, lo que terminará por cerrar esta ventana de oportunidad”.<sup>48</sup>

**Grafica 3 Razones de dependencia demográfica 1950 – 2050.**

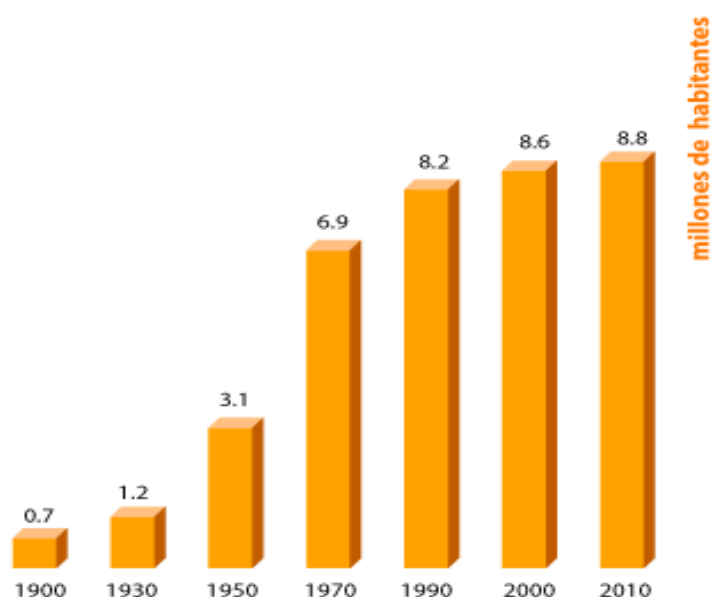


De acuerdo con los estudios de prospectiva llevados a cabo por el CONAPO, se prevé que durante la vigencia del bono demográfico, esto es, “entre 2000 y 2030, el número de nuevos entrantes a la fuerza de trabajo sea de alrededor de 730 mil personas anualmente, en promedio”.<sup>49</sup> Ello implica que la creación de puestos de trabajo remunerados deberá ser al menos de ese orden de magnitud o mayor para eliminar de manera gradual a lo largo del tiempo el desempleo existente. Los desafíos no se restringen únicamente a la cantidad de puestos de trabajo que requieren ser creados en los próximos años, sino también aluden a la calidad de los mismos, lo que implica el reto de generar un número cada vez mayor de empleos productivos y satisfactoriamente remunerados. Ello presupone, entre otros aspectos, mejorar el grado de calificación y productividad de la mano de obra. Cabe destacar que si no se aseguran las condiciones económicas y laborales apropiadas para aprovechar el bono demográfico, la oportunidad no sólo terminará por desperdiciarse, sino que el mismo podría transformarse en un pagaré demográfico que cobraría sus dividendos mediante el incremento del subempleo y el desempleo en una sociedad en pleno envejecimiento.

<sup>48</sup> Informe de México: “El cambio demográfico, el envejecimiento y la migración internacional en México”. Publicaciones de la CONAPO Disponible en [conapo.gob.mx](http://conapo.gob.mx) consulta el 15 de octubre del 2009.

<sup>49</sup> *Ídem.*

**Grafica 4 Población total del D.F. (1900 – 2010)**



Fuente: INEGI, Censo de Población y Vivienda 2010.

Como se puede observar en la gráfica, el volumen de la población del D.F. no ha dejado de aumentar, aunque en la actualidad a ritmos más lentos. Durante la década 1950-60, colateral al fuerte desarrollo industrial que se experimentó en la entidad, se registró una elevada tasa de crecimiento poblacional, la cual representó una tasa de 4.8 por ciento en promedio anual. Lo anterior fue debido al incremento del volumen de 3'050,442 a 4'870,876 habitantes. Esta tasa de crecimiento fue mayor a la registrada a escala nacional para el mismo período (3.1 por ciento). De continuar con estas tasas de crecimiento la ciudad se hubiera duplicado en 14.6 años, lo cual significaría una mayor presión sobre los bienes y servicios existentes en la ciudad.

Hasta 1980, el D.F. continuó siendo la entidad que absorbía el mayor porcentaje de la población nacional. Si bien en 1950 el 11.8 por ciento de los habitantes del país residían en la entidad, para 1980 su importancia se incrementó a un 13.2 por ciento, lo cual significa que uno de cada diez mexicanos residía en el DF. En contraste a lo ocurrido hasta 1980, entre la década de 1980-90 la capital del país experimentó un cambio demográfico drástico, ya que en ella se registró una tasa de crecimiento negativa de -0.7. En este período censal la ciudad disminuyó su población en 595,335 habitantes; no obstante, la población residente en 1990 en la capital del país, era superior a la población de países como Bolivia, Paraguay, Uruguay, Dinamarca, Irlanda, Noruega o Austria. Comparando su importancia dentro del contexto nacional, la población del D.F. era 1.4 veces mayor a la población conjunta de los estados de Baja California Sur, Campeche, Colima, Nayarit, Quintana Roo y Tlaxcala.

Al comparar la población del Distrito Federal en el siglo pasado, se aprecia que la población de esta ciudad se multiplicó por un factor igual a 8.2 entre 1900 y el 2000, cuando en el ámbito nacional la población lo hizo en 7.2; a nivel mundial la población aumentó en 3.7 veces y los países más desarrollados en sólo 2.2. Sin embargo, los

incrementos de población se presentaron con diferente intensidad, mientras la población nacional a inicios del siglo XX tardó poco más de 50 años en duplicarse, la población del D.F. lo hizo en 30 años al pasar de 541,516 habitantes a 1.2 millones en 1930.

Posteriormente, debido a una alta natalidad, se observó un elevado aumento poblacional; con ello la población de 1930 se duplicó en un periodo mucho más corto de aproximadamente quince años. Si bien a partir de la primera mitad del siglo la población de la capital continuó aumentando, el ritmo de su crecimiento empezó a disminuir. Este comportamiento significa “[...] suponer una tendencia hacia la estabilización del crecimiento de la población de la entidad y de lo que los demógrafos llaman una transición demográfica.”<sup>50</sup>

D’Hyver en sus investigaciones de carácter demográfico trata de visualizar las problemáticas futuras que trae consigo el ensanchamiento de la cúspide de la pirámide poblacional y señala:

[...las dimensiones de esta problemática se pueden ver desde el aspecto cuantitativo, pues el número de ancianos (mayores de 60 años) es de cerca de 1.6 millones en la actualidad, y se ha calculado un incremento muy importante a futuro ya que esta cifra podría duplicarse en 10 años y triplicarse en 20. Así pues, los viejos del mañana son los adultos de hoy; la posibilidad de llegar a ser una persona de edad avanzada, pasado el pico de mortalidad materno-infantil, es de cerca del 75%, lo que significa que cuando menos 13 millones de personas son o serán viejos en el Valle de México en ese lapso (ya nacimos y tendremos que morir, pero antes de que eso suceda, muchos llegaremos a ancianos)...]<sup>51</sup>

Este es uno de los acercamientos más significativos en lo que respecta a la exigencia que se desencadena por la utilización de modelos cualitativos que permitan ir diferenciando las problemáticas y necesidades que se presentan en los adultos mayores, lo cual implica que se les deje de ver como números que paulatinamente va incrementando, sino que invita a la exigencia de un estudio integral que permita ir diferenciado las particularidades de esta población que también se van incrementando.

Los avances de la longevidad y la declinación de las tasas de natalidad han ejercido profundo impacto en nuestras sociedades, tanto en el mundo industrializado como en el que está en vías de desarrollo. El envejecimiento demográfico no causa considerable preocupación, si no alarma, en muchos círculos. Sin embargo, a menudo en el debate público sobre el futuro de la seguridad social falta información exacta y objetiva. Es más fácil centrar la atención en la "carga" que el envejecimiento impone a la sociedad que intentar una mejor comprensión de la naturaleza compleja e interrelacionada de las cuestiones que entran en juego, especialmente el número creciente de personas en edad de trabajar que están inactivas y no contribuyen en

---

<sup>50</sup> TIESSEN, Kentzler Enrique. “Análisis de la situación demográfica del Distrito Federal y el envejecimiento demográfico de México”. Disponible en: <http://www.bidihmujer.salud.gob.mx/documentos/5/Analisis%20situacion%20demografica%20DF.pdf>

<sup>51</sup> D’HYVER, de las Dese Carlos “Retos y perspectivas del envejecimiento en México” Ed. METRÓPOLI / 2025, septiembre 2006 [www.metropoli.org.mx](http://www.metropoli.org.mx)



impuestos ni cotizaciones de seguridad social. Sea la modalidad de financiamiento de las pensiones pública o privada, los ingresos jubilatorios de la población de edad avanzada inactiva deben pagarse a partir de las ganancias económicas de la población de trabajadores jóvenes. Las políticas de seguridad social “[...consisten en formular planes para las generaciones futuras. Esto significa definir más cuidadosamente los términos del debate público, articulando con mayor claridad los objetivos y cursos de acción deseados”<sup>52</sup>.

## 2.2 VULNERABILIDAD EN LOS ADULTOS MAYORES

Para referirnos a la vulnerabilidad como categoría de análisis, tenemos que partir del concepto de vulnerable, pues aquella no es otra cosa que la condición de vulnerable. Como dice Pérez<sup>53</sup> “[...] la vulnerabilidad, es una instancia intermedia entre la inclusión y la exclusión en donde se generan situaciones de precariedad, fragilidad y debilidad que impiden a un individuo o grupo particular lograr la satisfacción plena o parcial de una necesidad o al acceso a un bien social”. Esto varía en el tiempo y el espacio en la medida en que forma parte de procesos históricos y sociales específicos. Una acumulación de vulnerabilidades podría conducir finalmente a la "exclusión social". Con ello, es posible entender por grupo vulnerable a quien por sus características físicas, sociales, culturales o económicas se encuentra en situación de desventaja con respecto al resto de la sociedad.

Siguiendo esta idea, podemos afirmar que todos somos vulnerables. La vulnerabilidad es parte de la naturaleza humana y se manifiesta en la fragilidad de nuestra composición. Todos estamos expuestos a sufrir alteraciones en nuestro cuerpo —unas más graves que otras— a causa de conductas ilícitas, accidentes o enfermedades. La muerte da cuenta de la máxima vulnerabilidad que podemos sufrir. Además de este tipo de vulnerabilidad primaria que es la vulnerabilidad física, hay otro que se sitúa en el ámbito de las desigualdades y se refiere a la vulnerabilidad por la situación socioeconómica de las personas, por ejemplo la educación, la salud, la pobreza y la cultura<sup>54</sup>.

De acuerdo a lo anterior podemos señalar que los adultos mayores no son exclusivos de la categoría “grupos vulnerables”<sup>55</sup> al igual que los niños de la calle,

---

<sup>52</sup> D. Hoskins Dalmer. “Reflexiones acerca de los problemas del envejecimiento”. Revista internacional de Seguridad Social, ISSN 0250-605X, Vol. 55, N°. 1, 2002 , Pág. 13-22

<sup>53</sup> PÉREZ DE ARMIÑO, K. (1999), Vulnerabilidad y desastres. Causas estructurales y procesos de la crisis de África, Cuadernos de Trabajo, nº 24, HEGOA, Universidad del País Vasco, Bilbao.

<sup>54</sup> Es importante señalar como lo hace Gonzalo A. Saraví (2009) que un sujeto, o grupo presentaran una serie de desventajas que se acumulan conforme el tiempo pasa y ello hace se ubiquen en una condición de vulnerabilidad, tal es el caso de los adultos mayores, que pueden presentar deterioros en su salud, falta de redes sociales, recursos económicos, etc.

<sup>55</sup> Esta categoría se encuentra dentro del Plan Nacional de Desarrollo y es uno de los retos que presenta el actual gobierno, nacional y local en el Distrito Federal en el cual de manera sustantiva han definido como “grupos sociales en condiciones de desventaja”, y que ocupa un espacio creciente en

jóvenes, etc. Sino por el contrario son un grupo que presenta un conjunto de desventajas que en el transcurso de su vida se han acumulado y denotan una tendencia que los incorpora poco a poco dentro de la categoría de la exclusión social.<sup>56</sup>

Así pues los viejos no son ni más ni menos que personas con su propia individualidad. Cada uno envejecerá a su manera y dependiendo de sus circunstancias, como pasa en cualquier etapa de la vida. Envejecer tiene una instancia de decisión. Uno decide, individual y subjetivamente, cuándo se considera un viejo y las condiciones en las que llegará. Pero “[...] el viejo no vive sólo, y la mirada del conjunto es muchas veces negativa y discriminante”.<sup>57</sup> Y agregaría condicionante para el estilo y calidad de vida que pueden tener en ésta última etapa de su vida. Por lo tanto el adulto mayor tiene la posibilidad de construir activamente sus propias necesidades.

### 2.2.1 VULNERABILIDAD EN SALUD

La salud es uno de los indicadores en esta población que los ubica en una condición de vulnerabilidad por las enfermedades que se acentúan en el envejecimiento, por ello se pretende abordar para esta investigación las relacionadas directamente con los sentidos y la salud mental.

Aranibar (2001) señala:

“[...] la vulnerabilidad también varía en función de las características de las etapas anteriores de su ciclo de vida, por ejemplo, la clase social, el género, la etnia y la zona de residencia. Es posible entonces decir que hay grupos de adultos mayores con características especiales que los hacen vulnerables, pero también hay otros que no presentan tales características, por lo tanto no son particularmente vulnerables, comparados con otros grupos similares”.<sup>58</sup>

A medida en que vamos avanzando en las etapas de la vida humana, se van produciendo cambios en nuestro cuerpo, nuestra forma de pensar, nuestra forma de vida, etc. Dado que cada uno de nosotros nos hayamos inmersos desde que nacemos, en un proceso de desarrollo madurativo de las capacidades y funciones de nuestra persona, que se prolonga hasta el momento de nuestra muerte.

---

las agendas legislativas de las políticas públicas, con especial atención a los procesos de vulnerabilidad social de las familias, grupos y personas.

<sup>56</sup> Dentro de las vulnerabilidades más latentes que se presentan en el grupo de los adultos mayores se hablara en la presente investigación de aquellas que tienen una incidencia más directa con la incorporación del empleo. Cabe señalar que no se desarrollaran aquellas que contribuyen de una manera más sustancial a la disminución de posibilidades para incorporarse al empleo tal es el caso de las enfermedades crónico degenerativas.

<sup>57</sup> MORENO, Toledo Ángel. “Viejismo (AGEISM)”. Percepciones de la población acerca de la tercera edad: estereotipos, actitudes e implicaciones sociales”. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiesis» ISSN 1692-0945 N° 19 – Junio de 2010. Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/poiesis/Edicion019/Percepcionespoblacionterceraedad.AngelMoreno.pdf>

<sup>58</sup> ARANIBAR, P. “Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina.” Santiago de Chile: CEPAL; 2001.

La vejez constituye la última fase del ciclo vital por el que transcurre el devenir de los seres humanos. En éste momento de la vida aparecen modificaciones físicas – generales o parciales- que van provocando una progresiva decadencia de las actividades vitales. El estado senil ésta estrechamente en relación con el final de la vida, con la muerte del sujeto, pero las relaciones entre envejecimiento y muerte no se han aclarado todavía.

No obstante cuando se llega a edades avanzadas, en ocasiones se confunde éste proceso natural con pérdidas o deterioros que pueden desembocar en enfermedades. Esta concepción del envejecimiento como etapa de deterioro, incapacidad o enfermedad no puede ser entendida como tal, ya que no todas las personas envejecen de la misma manera y no todos los mayores están enfermos.

En este sentido, suele distinguirse entre un envejecimiento normal, que implica una serie de cambios biológicos, psicológicos y sociales que se dan en todos los sujetos como consecuencia de paso del tiempo; y el llamado envejecimiento patológico, que produce cambios como consecuencia de la enfermedad. Así cabe comentar que no todas las personas tienen un envejecimiento saludable ni tampoco todas tienen un envejecimiento patológico; esta situación dependerá –además de los avances producidos en la medicina- de factores ambientales, del estilo de vida que se ha llevado, de los hábitos saludables, de la capacidad de adaptación a los cambios, etc.

Pérez (2004) ha señalado que las manifestaciones más visibles del envejecimiento se producen en la apariencia física y en la movilidad de la persona. La imagen cambia como consecuencia de la aparición de arrugas en la piel, del encanecimiento del pelo, de la pérdida de peso por disminución de la masa muscular y aumento de las grasas, etc.

Además se produce una disminución paulatina de la fuerza muscular, una pérdida progresiva de contenido mineral en los huesos, -que los hace más frágiles y quebradizos- y un desgaste de las articulaciones que provoca dificultad para moverse y realizar las actividades de la vida diaria.

Por otra parte no debemos olvidar los cambios que sufre el mayor de los procesos sensoriales, ya que éstos influyen en gran manera sobre la autonomía personal, la interacción social y la capacidad de adaptación.

Por lo que respecta al sentido de la vista, se produce una disminución de la agudeza visual y una reducción de la claridad de la imagen. Asimismo, la pupila tiene una respuesta más lenta debido al debilitamiento de los músculos del ojo, disminuye la sensibilidad a la luz y al contraste y se reduce la capacidad para distinguir colores. Pérez indica que este deterioro trae consigo una serie de dificultades para orientarse.<sup>59</sup>

Los problemas visuales de la senescencia se asocian a factores ambientales, genéticos, metabólicos y vasculares. Fernández (1998) resalta:

---

<sup>59</sup> PEREZ, Serrano Gloria. “Calidad de vida en personas mayores”. Ed. Dykinson 2004. Madrid. Pág. 47

“...el deterioro visual es muy corriente en la población senil, con predominio de opacificación en la córnea (cataratas), daño retiniano (Retinopatía diabética) deterioro de la mácula (degeneración macular) y trastornos de la óptica ocular (presbiopía). Los umbrales visuales empiezan a declinar a partir de los 30 – 40 años. Un 35 – 40 por 100 de los mayores de 80 años presentan opacificación del cristalino. La pérdida de la visión y la ceguera parcial, de diversa naturaleza son comunes en los mayores de 85 años. La retinopatía diabética es la causa de un 10 – 20 por 100 de los casos de ceguera en las personas de 65-74 años; y la degeneración macular es la responsable de ceguera en un 50 por 100 de los mayores de 85 años.”<sup>60</sup>

Las debilidades visuales que existen en el ser humano no son exclusivas de los adultos mayores, pero en la sociedad se les confiere más exclusión en los espacios laborales a ésta población en específico por el conjunto de problemas en salud que se puedan presentar aunados a otros malestares físicos y la poca seguridad que pueden tener los empleadores al contratar adultos mayores.

En la audición, se produce un cierto declive en esta capacidad que puede ocasionar algún tipo de problema para adaptarse al entorno ya que “[...] disminuye la disposición para mantener relaciones personales y/o sociales.”<sup>61</sup> El deterioro auditivo progresa con la edad y afecta a un 60 por 100 de las personas a los 70-80 años. La pérdida auditiva de altas frecuencias aumenta con la edad y ésta generalmente causada por fallo mecánico. Las causas de pérdida de audición en los ancianos incluyen trastornos del oído externo, medio e interno. La pérdida de audición por daño del oído interno presenta cuatro causas primarias: “[...]1) presbiacusia sensorial; 2) presbiacusia neural; 3) presbiacusia estriar, y 4) presbiacusia conductiva coclear”.<sup>62</sup>

También se atenúa con la edad “[...] la capacidad para reconocer y detectar olores, la sensibilidad en la palma de la mano, dedos, planta de los pies y el sabor que puede llevar a no disfrutar de la comida y, por consiguiente, la pérdida de apetito”.<sup>63</sup>

Los ancianos pierden múltiples habilidades olfatorias (percepción de olores, discriminación de olores, reconocimiento de olores, memoria olfatoria). Las causas de los trastornos olfatorios en la vejez también son múltiples: “[...] alteración de la mucosa olfatoria, estenosis de la plataforma cribiforme, disfunciones respiratorias y lesiones de la ruta olfatoria.”<sup>64</sup>

La conducta gustativa se rige por complejos mecanismos centrales y periféricos dependientes de la alimentación, factores genéticos y conductas aprendidas. Es probable que con la edad se deteriore la sensibilidad de los receptores gustatorios, disminuye la capacidad de recambio celular y se altere la capacidad sensorceptiva

---

<sup>60</sup> FERNANDEZ, Ballesteros Rocío. “Vejez con éxito o vejez competente: un reto para todos”. En AMG Envejecimiento y prevención. Ed. Asociación Multidisciplinaria de Gerontología. 1998 Barcelona. Pág. 136

<sup>61</sup> PEREZ, Serrano Gloria. *Op cit.* Pág. 47

<sup>62</sup> FERNANDEZ, Ballesteros Rocío. “Vejez con éxito o vejez competente: un reto para todos”. En AMG Envejecimiento y prevención. Ed. Asociación Multidisciplinaria de Gerontología. 1998 Barcelona. Pág. 137-138

<sup>63</sup> PEREZ, Serrano Gloria. *Op cit.* Pág. 47

<sup>64</sup> *Ídem.* Pág. 56

al gusto. Los trastornos del gusto también se asocian a muchas patologías, a algunas de las cuales no son ajenos los ancianos. Los trastornos del gusto se clasifican en las siguientes categorías: “[...] 1) ageusia total; 2) ageusia parcial; 3) hipogeusia total; 4) hipogeusia parcial; 5) hipergeusia; 6) disgeusia, y 7) alucinaciones gustativas o disgeusia sensorioceptiva central”.<sup>65</sup>

Para el ser humano el tacto es uno de los sentidos más indispensables y más para la incorporación laboral aunado a ello si se presenta la edad avanzada, por ello los problemas relacionados con éste sentido representan una desventaja para la incorporación laboral, ya que puede entenderse el deterioro como falta de autonomía y los empleos que se demandan para éste grupo etario es lo que más resaltan en sus requisitos de incorporación. En una investigación realizada por Martínez Ballesteros encuentra que:

“[...] las enfermedades reumatológicas son extremadamente frecuentes en los ancianos, afectando aproximadamente al 80% de los mismos. Su diagnóstico es a veces complicado debido a que las manifestaciones iniciales de las enfermedades son a menudo atípicas y a que en ocasiones coexisten varios padecimientos en el mismo sujeto, modificando u ocultando una enfermedad, signos y síntomas de otra. Por todo esto debemos tener especial interés y cuidado en intentar diagnosticar los distintos padecimientos que acontecen en el anciano”]<sup>66</sup>.

Otra de las enfermedades comunes relacionadas al tacto es el Síndrome del Túnel Carpiano (**STC**) que es una condición que causa dolor, adormecimiento, sensación de punzadas de aguja y debilidad de los dedos, fundamentalmente del pulgar y de los dos dedos adyacentes. Este síndrome puede comenzar súbita o gradualmente. Generalmente afecta ambas manos. Si no se trata, puede producir un daño permanente a los músculos de la mano y al nervio mediano. Si el diagnóstico y el tratamiento son precoces, hay un alto grado de recuperación completa”.<sup>67</sup>

(Pérez 2004) ha señalado que en cuanto a la edad intelectual, suele ser común la creencia de que la agilidad mental disminuye con la edad y el que se produzca una mayor lentitud en la resolución de problemas, una mayor dificultad para recordar información, etc., sin embargo ella ha identificado que los adultos mayores tienen una suficiente capacidad de retención de información.

De manera biológica se han realizado estudios que han permitido identificar que las modificaciones moleculares, celulares, morfológicas, neuroquímicas y hemodinámicas determinan una disminución de la eficiencia de los sistemas que regulan las actividades superiores del sistema nervioso central y aparecen cambios en la función musculoesquelética, somatosensorial, conductual (emociones, sueño, carácter) y cognitiva (memoria, aprendizaje). Las funciones superiores del Sistema Nervioso Central (memoria, aprendizaje lenguaje, conducta) dependen de

---

<sup>65</sup> *Ídem*. Pág. 141

<sup>66</sup> MARTÍNEZ, Ballesteros y M.<sup>a</sup> j. López Vila, “Artritis en el anciano” Disponible en: <http://www.semergen.es/semergen/cda/documentos/revistas/pdf/numero2-98/95-100.pdf> Fecha de consulta: 21 de noviembre del 2010.

<sup>67</sup> Véase -----“Síndrome de Tunel Carpiano”. Disponible en: <http://www.reumatologia-dr-bravo.cl/sindrome%20del%20tunel%20carpiano.htm> Fecha de consulta 19 de octubre del 2010

complejos circuitos que integran la información procedente del perimundo “[...] a través de los sistemas somatosensoriales (visión, audición, olfato, gusto, tacto) que tienden a deteriorarse con la edad”.<sup>68</sup>

Desde el punto de vista científico, el saber de la biología opera a niveles más generales de la vida de la medicina, cuyo estudio posee un enfoque específico hacia el ser humano. El envejecimiento es un problema intrínseco de los seres vivos, ya que envejecer es perder: representa un proceso de transformación física y biológica de carácter carencial. En el curso de envejecimiento van a surgir un aserie de disfunciones en órganos y aparatos, producidos por el transcurso del tiempo. Si el individuo pierde reservas dinámicas en la edad avanzada, se torna más frágil frente a las agresiones del entorno.

De acuerdo con estos planteamientos, aparecen en la vejez un aserie de cambios debidos a un encadenamiento de factores interrelacionados irreversibles.

- Deterioros fisiológicos (arrugas, canas, alteraciones sensoriales, nutritivas, incontinencias, síndrome de enlentecimiento, etc.)
- Presencia de distintas enfermedades clínicas relacionadas con el aparato respiratorio, el aparato digestivo (úlceras estomacales, dietas alimenticias, descontrol de jugos gástricos, etc.), dificultades en el control de esfínteres, presencia de prótesis para la visión, alteraciones del sueño, hipertensión, enfermedades vasculares, etc.
- Factores ambientales que en edades jóvenes o maduras cohabitan en el hombre o la mujer y que a partir de los 65 años se convierten en factores de riesgo (conflictos con la selección de alimentos, caídas, reacciones adversas a los cambios de temperatura, peligros en el baño, etc.).

La población de México, experimenta con intensidad el proceso de transición epidemiológica, caracterizada por el cambio en el perfil de enfermedades. Por un lado, los padecimientos infectocontagiosos tienden a disminuir su peso relativo en la mortalidad y, por otro los crónicos degenerativos aumentan de manera paulatina y sostenida. Esta circunstancia da a la población mexicana un perfil de salud que se transforma rápidamente y aunado a la transición demográfica que vive el país, impone nuevos retos al actual modelo de atención a la salud.

Vemos que la transición epidemiológica es un hecho, las enfermedades infectocontagiosas (diarreas, neumonías) han dejado de ser las primeras causas de mortalidad para dar paso a las enfermedades crónico-degenerativas y, en la actualidad, los primeros lugares los ocupan la diabetes mellitus, las alteraciones cerebrovasculares (embolias, hemorragias o trombosis) así como enfermedades cardiovasculares (infarto e insuficiencia cardiaca).

En materia de salud, se observa que la mortalidad entre mujeres muestra un comportamiento acorde al que muestra el país con respecto a la transición epidemiológica, pues las tres principales causas de muerte femeninas en el año

---

<sup>68</sup> FERNANDEZ, Ballesteros Rocío. “Vejez con éxito o vejez competente: un reto para todos”. En AMG Envejecimiento y prevención. Ed. Asociación Multidisciplinaria de Gerontología. 1998 Barcelona. Pág. 121-132

2005 son enfermedades de tipo crónico-degenerativo. En primer lugar se encuentran los padecimientos cardiovasculares “[...](108 defunciones de cada cien mil mujeres), seguidos por la diabetes mellitus (69.7 de cada cien mil) y los tumores malignos (63.4 por cada cien mil)”<sup>69</sup>. Entre este último tipo de enfermedades, destacan el cáncer cérvicouterino y el de mama; en 2005 aproximadamente 4.3 por ciento de las defunciones de mujeres de 25 años y más ocurrió por estas causas.

La naturaleza de estas enfermedades implica que previamente hubo una serie de factores de riesgo que tuvieron que darse, tales como: alimentación inadecuada (obesidad, hipercolesterolemia, exceso de sal o, por el contrario, hipoproteinemia), sedentarismo (mayor tiempo de traslado de las personas, menor tiempo disponible para el deporte o la actividad física) y toxicomanías (tabaquismo, alcoholismo, drogadicción), entre otros.

La disminución de capacidad física ocasiona que ante cualquier factor externo –y con el marcaje genético que tenemos en forma histórica– se desarrolle la enfermedad crónica; la falta de detección temprana presupone un avance de la enfermedad hasta que se presenta un brote agudo, es decir, una disminución en la capacidad física, que puede llegar a la discapacidad o minusvalía antes de iniciar un tratamiento y manejo adecuado.

Los adultos mayores son el grupo de población de mayor crecimiento en todo el mundo, pero esto no significa necesariamente que su calidad de vida sea mejor. Así como ha aumentado el número de ancianos, aparentemente también ha aumentado entre ellos la incidencia de problemas relacionados con su nutrición, como la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad. Esto es preocupante, ya que la nutrición es un factor de riesgo para la aparición y/o mantenimiento de enfermedades crónicas y discapacitantes. Debido a lo anterior, el envejecimiento demográfico puede significar para los adultos mayores una disminución en su calidad de vida por el aumento de problemas relacionados con su salud, discapacidad y problemas nutrimentales, lo que a su vez, implica un aumento en los costos por parte de los sistemas de salud y por parte de los ancianos “[...]desgraciadamente, los sistemas de salud en el mundo difícilmente podrán solventar estos gastos debido a que la mayoría ha entrado en una situación crítica cuyo futuro es incierto”<sup>70</sup>.

La suma de enfermedades y sus consecuencias llevan a la persona a presentar alteraciones en su autonomía que conducen a la necesidad de ayuda por parte de personal capacitado, así como de instrumentos especiales que le permitan llevar a cabo sus funciones básicas. En este apartado tenemos que referirnos específicamente a una enfermedad como el Alzheimer, la cual tiene su pico de incidencia a los 80 años, “[...]cuando el 20% de la población la padece; su presentación inicia a los 60- 65 años de edad, afectando no sólo a la persona que la padece (disminuye su capacidad personal, social y de relación) sino a todo el medio familiar y social en el que vive”<sup>71</sup>, requiriendo de ayuda y supervisión para todas las

---

<sup>69</sup> VILLAGÓMEZ, Paloma Y César Bistrain. “Situación demográfica en México”. CONAPO 2008. publicaciones de conapo.gob.mx

<sup>70</sup> BERNAL, Orozco, M.F., Vizmanos, B., Celis de la Rosa, A.J., “La nutrición del anciano como un problema de salud pública, Revista Antropo, 2008, Guadalajara N° 16, Pág. 43-55.

<sup>71</sup> MORENO, Toledo Ángel. “Viejismo (AGEISM)”. Percepciones de la población acerca de la tercera edad: estereotipos, actitudes e implicaciones sociales”. Revista Electrónica de Psicología Social

actividades que realiza; así mismo necesita contar con un cuidador primario (persona encargada directamente del enfermo) que deberá estar capacitado y que, por tanto, representa un gasto (salario, si es externo a la familia; u ocupacional, de un miembro de la familia que dejará sus actividades habituales).

La vida humana es un proceso de desarrollo constante y dinámico de adaptación al medio que exige una permanente toma de decisiones a través de nuestro comportamiento. Vivir supone la exposición a toda una serie de potenciales adversidades, situaciones o cambios negativos (pérdidas, disminuciones y presiones ambientales) en áreas importantes de la vida y del funcionamiento personal, pero al mismo tiempo presupone la posibilidad de ocurrencia de toda una serie de oportunidades y cambios positivos y la emergencia de toda una serie de recursos bioculturales adaptativas al objeto de poder perfeccionarse como seres humanos.

Tradicionalmente se ha venido afirmando en gerontología que “[...] envejecer lleva consigo inevitablemente la aparición de un notable número de pérdidas, un aumento de los problemas de salud y un progresivo declive de las capacidades.”<sup>72</sup> Estas pérdidas y disminuciones agravarían los recursos adaptativos físicos y mentales de las personas mayores, dañarían su autoconcepto, su imagen de continuidad personal, aumentarían los problemas de salud mental y la pérdida de control y se reduciría su perspectiva personal y vital. De igual manera encontramos una relación directa entre el incremento de la edad y el incremento de padecimientos en la salud debido al deterioro natural del cuerpo, y que como ya se ha mencionado tiene una estrecha relación con el estilo de vida que se haya tenido en otras de las etapas de la vida de los adultos mayores.

La aplicación de los mecanismos de optimización selectiva de compensación, aplicados a casi cualquier ámbito de la vida, posibilita una mayor longevidad y salud biológica, salud mental y otros aspectos positivos (eficacia cognoscitiva, competencia social, productividad, control personal y satisfacción). Dentro de estos mecanismos se encuentra la ocupación en actividades de interés de los adultos mayores, tales como la física, recreativas o de empleo.

En lo que respecta a la salud mental es imprescindible señalar que la vida afectiva hace posible experimentar, sentir, expresar y comunicar lo que nos acontece. “[...] El bienestar psicológico consiste en una amplia categoría de fenómenos que incluyen las respuestas afectivas de las personas, el grado de satisfacción en determinadas áreas o facetas del funcionamiento sociopersonal.”<sup>73</sup> Este bienestar está conformado por una dimensión más cognoscitiva y de rasgo de bienestar (la satisfacción) y por otra dimensión más afectiva y de estado. El afecto en las personas mayores responde a las mismas consideraciones y situaciones que en otras edades. El mismo principio rige para todos; el afecto es necesario e imprescindible para toda una adaptación satisfactoria en la vida.

---

«Poiésis» ISSN 1692-0945 N° 19 – Junio de 2010. Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/poiesis/Edicion019/Percepcionespoblacionterceraedad.AngelMoreno.pdf>

<sup>72</sup> FERNANDEZ, Ballesteros Rocío. “Vejez con éxito o vejez competente: un reto para todos”. En AMG Envejecimiento y prevención. Ed. Asociación Multidisciplinaria de Gerontología. 1998 Barcelona. Pág. 170

<sup>73</sup> *Idem*. Pág.183-184



Un adulto mayor valora su grado de valía personal a través de su autoestima; la orientación hacia la acción y el juicio sobre su grado de competencia y expectativas de resultados a través de su autoeficacia, y el proceso reflexivo de examen y significado de los motivos y acciones a través de la autoconciencia. Constructos de personalidad como los de significado de la vida, confianza interpersonal, sentido de coherencia, personalidad resistente, lugar de control, indefensión, estilos atributivos, autoeficacia percibida y expectativa de resultados pueden ser considerados como conceptos de la identidad personal del autoconcepto, el cual en las personas mayores no sufre disminuciones con la edad y que continua siendo un recurso personal adaptativo, flexible, dinámico y resistente muy poderoso y valioso para una adaptación satisfactoria y con éxito en la vejez.

En cuanto a la personalidad, “[...] la persona mayor abierta en la vida se cree valiosa y capaz; utiliza el humor como reacción positiva; se siente bien consigo misma y con los demás; piensa que merece la pena el esfuerzo de vivir y de comprometerse con determinadas metas objetivas”<sup>74</sup>. Poseedora de éste autoconcepto positivo, tiende a percibir los hechos, los cambios y las dificultades de la vida como desafíos a resolver, como acontecimientos susceptibles de aprendizaje, como ganancias en descubrimiento y comprensión. Los rasgos como la tendencia a no claudicar, el sentido de coherencia, el control personal, el lugar interno de control, la confianza interpersonal, el optimismo disposicional, la integridad del yo o la personalidad tenaz y resolutiva hacen que éste anciano presente un acomodamiento a la vejez con serenidad, con integración y con calidad de vida. Los principales estilos adaptativos que caracterizan a este tipo de anciano son, en definitiva, los de serenidad, generosidad, sabiduría, sentido del humor y dignidad.

En lo que respecta a la persona mayor cerrada a la vida, encontramos que “[...] se siente inferior a los demás, se ve rodeada de un ambiente hostil y amenazador; se rechaza así misma y a los demás; desconfía de todo; se cree incapaz e incompetente; esclava de la voluntad ajena; siente que cualquier esfuerzo es inútil, que nada vale la pena”<sup>75</sup>. Dominada por este autoconcepto negativo, los hechos, los cambios, las dificultades se perciben como amenazas, injusticias y pérdidas irreparables. Incapacidad para afrontarlas con estrategias flexibles y adaptativas, bloqueada como defensa y desmotivada para aprender, su adaptación típica se caracteriza por la presencia de comportamientos de frustración, resentimiento e indefensión aprendida. Los rasgos predominantes son el dominio de control externo y la pérdida de control personal. Este adulto mayor se instala en la vejez con amargura y agrura, en la línea de desesperación / desolación.

Se han diseñado varias estrategias que buscan atenuar las condiciones de vulnerabilidad en materia de salud de los adultos mayores, una de las instancias que a nivel nacional ha buscado transformar la realidad de ésta población es el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia<sup>76</sup> el cual reunió a sus

---

<sup>74</sup> SÁNCHEZ, Ayendez, M. “El apoyo social informal. En: La atención de los ancianos: un desafío para los años noventa (Anzola, E., et al )”. Organización Panamericana de la Salud, Washington D.C. Publicación científica No. 546, (1994) Pág. 363

<sup>75</sup> SÁNCHEZ, Ayendez, M. Ob. Cit. Pág. 364

<sup>76</sup> En este Programa como estrategia global se propone un sistema de atención multidisciplinario para grupos de adultos mayores con necesidades y demandas comunes, de tal forma que existan

expertos para elaborar un Programa Nacional de Atención Gerontológica cuyo lema es Por la Dignidad e Integración Social del Adulto Mayor.<sup>77</sup>

Como hemos podido observar, el conjunto de padecimientos que se desencadenan en la vejez, se presentan de manera paulatina y llevan al detrimento de las actividades que realizaban los adultos mayores. Pero también nos podemos dar cuenta que dentro del rango de 60 a 70 años, ésta población se encuentra con las capacidad suficiente para poder desempeñar actividades laborales.

Ahora bien, ya se ha hablado sobre los padecimientos y el desgaste en la salud que se presenta para los adultos mayores, por ello es conveniente en este momento hablar sobre una desventaja acumulada que incrementa la vulnerabilidad, es decir la falta de acceso a los servicios de salud. En México, los servicios médicos generalmente sólo tienden a dar cobertura a un adulto de edad avanzada “[...] si él o algún familiar del que dependa está afiliado a las instituciones de seguridad social o si es jubilado y estuvo afiliado a las mismas, es decir, que solamente aquéllos que participaron o cuyos hijos toman parte en el mercado formal de trabajo acceden a esta cobertura.”<sup>78</sup>

En lo que respecta al D.F. encontramos que para las personas que no cuentan con el servicio de Seguridad Social se han diseñado planes emergentes para la atención de la salud, entre ellas se encuentra el programa de “GRATUIDAD” que es un programa local en el D.F. y “SEGURO POPULAR” un programa que tiene cobertura a nivel nacional<sup>79</sup>.

De igual manera hay que señalar la existencia de ONG y Organizaciones Civiles<sup>80</sup> que se han establecido como objetivo la atención médica y la obtención de tratamientos, cirugías, etc. Con lo cual han contribuido a la atención en búsqueda de atenuar las vulnerabilidades en materia de salud que presenta la población adulta mayor.<sup>81</sup>

---

prioritariamente servicios integrales para los más vulnerables, pero que además existan opciones de apoyo y acciones preventivas para que los ancianos en su contexto familiar tengan garantizada su estabilidad física y mental, su integración social y la satisfacción de sus necesidades individuales

<sup>77</sup> Compromiso del Sistema Nacional DIF. Disponible en: <http://www.dif.gob.mx/adultosmayores/>

<sup>78</sup> Consúltese WONG, Rebeca y Espinoza M. “Ingreso y bienes de la población de edad media y avanzada en México”. Papeles Población 2003;37:129-166. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/112/11203706.pdf> Fecha de consulta 16 de abril del 2010.

<sup>79</sup> La implementación de estos programas buscan disminuir las desventajas que presenta la población que no cuenta con servicios de instituciones tales como el IMSS y el ISSTE. El programa de GRATUIDAD ofrece servicios de consultas y medicamentos gratuitos principalmente para los adultos mayores que viven en el D.F. También se encuentra la cobertura del programa de Seguro Popular que presta los mismos servicios, con distintos niveles de atención para diagnósticos que se encuentran registrados y que tiene dentro de sus requisitos de acceso la falta de cobertura de seguridad médica por las instituciones antes señaladas. En el caso del D. F. se puede tener acceso a los dos programas en las instituciones de la Secretaría de Salud Pública.

<sup>80</sup> Me parece conveniente resaltar que estos espacios han proliferado por la falta de cobertura y atención oportuna por parte de las instituciones de Seguridad Social, aunado a la falta de recursos por parte de los adultos mayores.

<sup>81</sup> Un ejemplo claro de éste labor se encuentra en la Organización Civil “Un granito de Arena”, que es un espacio que ofrece atención a los adultos mayores principalmente en los últimos años de su vida.

## 2.2.2 VULNERABILIDAD ECONÓMICA

La condición económica en la que se encuentra la mayor parte de la población de adultos mayores es desfavorable, más aun la de aquellos que no tienen acceso a una pensión. La familia en gran medida representa una gran fuente de apoyo para que los adultos mayores satisfagan sus necesidades de subsistencia, pero en otros casos resulta ser la que más demanda recursos provenientes de ésta población dejando bajo sus hombros la manutención de sus familiares.

Fernández (1998) señala:

“[...] en nuestro mundo actual, de gran tensión económica, hay dos roles emergentes del abuelo. El primero es que el abuelo vuelve, en las sociedades industrializadas, a asumir el rol de agente sustituto de socialización, como en sociedades más tradicionales o primitivas. Este rol está resurgiendo. Segundo, los abuelos son agentes secundarios de apoyo económico en los casos en que se produce la ruptura o el desenlace negativo de la pareja del hijo o hija. El cuidado de los nietos disminuye progresivamente a medida que aumenta la edad...”

Los ingresos en su mayoría provienen del trabajo que los adultos mayores hayan realizado en el transcurso de su vida y de las actividades que actualmente elaboran, por otra parte la familia tiene aportaciones importantes para el apoyo de éste grupo etario, de manera más latente para los más desfavorecidos económicamente. Estos ingresos son provenientes tanto de la familia cercana, como de la familia que se encuentra en otros lugares, ya sea estados de la República Mexicana o el extranjero.

Sachs (1994) afirma que:

“[...] la gente ahorra durante sus años de trabajo a fin de proveer para su jubilación. El consumo durante los años de jubilación se financia con los ahorros acumulados durante los años de trabajo y también con las transferencias que reciben las personas de edad avanzada del gobierno y de sus hijos...”<sup>82</sup>

Así pues, los adultos mayores que no perciben un ingreso, pues han dejado de laborar debido a su edad y si no cuentan con una pensión se encuentran en una condición de desventaja acumulada, pues es justamente en esta etapa de la vida cuando las personas incurren en gastos importantes asociados con cuidados médicos, en donde “[...] la falta de derechohabiencia que cubra cuidados a la salud es un factor de riesgo para caer en pobreza, ya que los adultos mayores se ven obligados a utilizar atención médica privada para atenderse.”<sup>83</sup>

---

<sup>82</sup> SACHS, Jeffrey D. y Larrain, B Felipe. “Macroeconomía en la Economía Global”. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Primera Edición. Impreso en México 1994. Pág. 97.

<sup>83</sup> MÁRQUEZ, Serrano Margarita. “Envejecimiento, pobreza y salud en población urbana: recursos económicos y derechohabiencia en la vejez en contextos de pobreza urbana” Ed. por CONACYT 2006 Cuernavaca Morelos. Pág. 167

El contexto antes descrito es desfavorable ya que se caracteriza por inseguridad económica y falta de protección social en el que la familia emerge como una importante, y en ocasiones la única, fuente de soporte para las personas de la tercera edad. Aparicio en un estudio realizado sobre “la transición demográfica y la vejez” señala que (...nueve de cada diez personas de este grupo de población dice contar con el apoyo de su familia, y 78 por ciento le otorgan una calificación de diez a la confianza hacia esta institución social; la familia es, también, la principal fuente de apoyo a la que recurrirían los adultos mayores en caso de una grave crisis económica).<sup>84</sup>

Márquez y Pelcastre (2006) indican que los adultos mayores parecen conceder una importancia relativa a los ingresos económicos para satisfacer sus necesidades. Se ubican en la subsistencia, en el día a día; y en relación con su salud muestran una actitud de confianza en que si se les llegara a presentar un problema de salud sabrían y encontrarían ayuda, lo más probable por parte de sus familiares más cercanos.<sup>85</sup> De acuerdo con Guzmán el tipo de apoyos que los adultos mayores obtienen de las redes pueden ser materiales “...(dinero, remesas, ropa y comida, principalmente); instrumentales (transporte, ayuda en labores del hogar y el cuidado y acompañamiento), y apoyo emocional (cariño, confianza, empatía)”.<sup>86</sup>

García (1998) realiza dos distinciones en torno a los ingresos económicos señalando que:

“[...] los ingresos económicos generados por los propios adultos mayores a través de algún trabajo remunerado y la transferencia de recursos del ámbito formal (sistema de salud y seguridad social) se consideran como apoyos formales, en tanto que a los apoyos transferidos por la familia, vecinos, red de amistades, la comunidad, etcétera se les denomina apoyos informales”.<sup>87</sup>

Padilla (2002) analiza las condiciones socioeconómicas de existencia, cuyos principales componentes son todos aquellos que dan cuenta de los niveles o estándares de vida, de la participación y el cómo de los beneficios económicos del sujeto. El primer indicador de referencia corresponde a lo que los especialistas denominan necesidades básicas: el panorama, como bien sabemos, es altamente contrastante porque mientras por un lado encontramos a un grupo de la población con amplio poder adquisitivo para satisfacer sus requerimientos básicos, del otro lado tenemos frente a nosotros una mayoría de personas con elevados índices e insatisfacción de sus necesidades básicas. El segundo indicador de referencia tiene que ver con la relación ingresos y gastos per cápita y familiares: el panorama es igual de contrastante, amplios sectores de la población se encuentran en desigualdad respecto de una minoría concentradora del ingreso. El tercer indicador

---

<sup>84</sup> Consúltese APARICIO, Ricardo. “Transición demográfica y vulnerabilidad durante la vejez”. Disponible en <http://www.conapo.gob.mx/publicaciones/sdm/sdm2002/12.pdf> fecha de consulta 20 de julio del 2010.

<sup>85</sup> MÁRQUEZ, Serrano Margarita Y Blanca Pelcastre Villafuerte “Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: recursos económicos y derechohabencia en la vejez en contextos de pobreza urbana” Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos. Pág. 83

<sup>86</sup> GUZMÁN, José Miguel y Sandra Huenchuan. Políticas hacia las familias con adultos mayores: el desafío del derecho al cuidado en la edad avanzada. Serie seminarios y conferencias 2005: 46.

<sup>87</sup> GARCÍA, H. “Sistemas de soporte a la vejez: apoyos formales e informales en el área metropolitana de Monterrey. En: Hernández H, Menkes C. La población mexicana a finales del siglo XX”. México, DF: SOMEDE- CRIM- UNAM; 1998; 399-416.

de referencia corresponde a la participación en el sistema productivo que para los fines del análisis en cuestión se requiere considerar, entre otras cosas, los índices de dependencia que guarda la denominada población inactiva de la económicamente activa; la ocupación en el sector formal y en el llamado no formal; el desempleo, el subempleo; la cobertura en materia de seguridad social; los grados de calificación de la fuerza laboral, entre otros. Los pobres, por supuesto, son quienes registran las menores tasas de participación pero además, en un mundo cada vez más globalizado, monetarizado, industrializado, regido por el mercado, las alternativas de participación se reducen sustancialmente.

La siguiente categoría del análisis apunta hacia la revisión de las condiciones biopsicosociales de los pobres. En este sentido, es particularmente importante considerar las diversas manifestaciones negativas que atentan contra el desarrollo integral de las personas, entre las que se encuentran las tasas de mortalidad, la esperanza de vida desigual, los niveles de atención médica diferenciada, las incipientes condiciones de sanidad ambiental y de prevención epidemiológica, los niveles insatisfactorios de alimentación, mismos que, cuando no se obtienen y atienden integralmente favorecen el deterioro de la existencia humana, la disminución de las capacidades básicas y, con ello, el desarrollo de cuadros de disfunción humana.

Una categoría más tiene que ver con la escolaridad alcanzada por los pobres. Las todavía altas tasas de analfabetismo real y funcional, asociadas con los elevados índices de personas sin educación básica, forman parte de la condición de marginación en el mundo actual y vuelven prácticamente imposible una movilidad ascendente significativa en los contextos nacional, regional y mundial.<sup>88</sup>

La nula, escasa o baja sociabilidad es otra de las categorías que se ve afectada en los pobres. En la lucha recurrente y tenaz que llevan a cabo éstos para sobrevivir puede advertirse una postura típicamente receptiva y pasiva; aunado a ello, se registran modalidades de participación social cuyas principales expresiones suelen ser para obtener algún beneficio inmediato, condicionada por quienes les invitan a participar, así como violenta y conflictiva; asimismo, es posible encontrar tendencias asociativas para apoyarse unos a otros.

Parece consistente la relación que establece la condición económica de los adultos mayores con los elementos antes referidos. Con ello podemos tener un panorama contundente de los elementos que inciden en la vulnerabilidad de éste grupo etario en lo que respecta a su condición económica, por ello la importancia de ir diferenciando cuales son estos elementos.

Lo que parece conveniente resaltar es la relación existente entre la situación económica de los adultos mayores y el concepto de pobreza.<sup>89</sup> De este modo se es

---

<sup>88</sup> Consúltese: PADILLA, Nieto Ernesto. "La seguridad económica de los adultos mayores en América Latina". Trabajo elaborado en oportunidad del Foro Mundial ONG sobre Envejecimiento. Madrid, 5-9 abril 2002. Publicado por la RLG el 19-6-2002 Disponible en: <http://www.gerontologia.org/noticia.php?id=84> Fecha de consulta 10 de julio del 2010

<sup>89</sup> Esta relación es entendida como carencia y refiere a un estado de deterioro, a una situación de menoscabo que indica tanto una ausencia de elementos esenciales para la subsistencia y el

pobre cuando no se logra satisfacer algunos de los requerimientos que han sido definidos como "necesidades básicas", pero también se es pobre cuando, aun cubriéndolas, los ingresos se ubican por debajo de una imaginaria línea de pobreza.<sup>90</sup>

También, es conveniente ubicar que las condiciones de pobreza extrema colocan a los ancianos en una situación de mayor vulnerabilidad ya que no sólo han roto los lazos laborales, quienes los tenían sino que, además, el aislamiento y la dificultad para vincularse con su entorno afectan seriamente “[...] su estado de ánimo y su capacidad para afrontar las adversidades”.<sup>91</sup>

Estos elementos nos aportan un panorama general de las condiciones que se presentan desfavorables en materia de recursos económicos disponibles para los adultos mayores, de igual manera nos esbozan los retos en materia de políticas públicas<sup>92</sup> en búsqueda de aminorar los impactos por la falta de lo necesario para tener un mantenimiento suficiente para la subsistencia

### **2.3 RELACIONES SOCIALES DE LOS ADULTOS MAYORES**

Las redes sociales, en tanto relaciones personalmente insustituibles y las institucionales para la protección de la comunidad (más que las relaciones digitales y virtuales; son indispensables para el desarrollo integran de los individuos, en lo que respecta a los adultos mayores es un elemento que les permite tener un sentido de pertenencia. La familia es el más grande núcleo social en donde se desenvuelven y en el que se lleva a cabo un importante intercambio cultural, económico, y de experiencia. Es importante señalar que en los casos en los que los adultos mayores se resisten a socializar con la familia es porque han existido situaciones de choque que no permiten se integran como una red. De igual forma pasa cuando la familia tiene el rechazo, en algunos de los casos es porque los adultos mayores pueden contar con enfermedades que han minado su capacidad de autonomía y la familia no quiere asumir esta responsabilidad.

La familia reconoce en los adultos mayores su capacidad de buscar su autosuficiencia y en lo que respecta a las mujeres sus habilidades para el cuidado

---

desarrollo personal como una insuficiencia de las herramientas necesarias para abandonar aquella posición. Estas carencias refieren a dificultades más estructurales o más coyunturales, según sea la índole de los indicadores que se utilizan y por ende, el método por el cual se mide y clasifica el fenómeno.

<sup>90</sup> Consúltense: Comité Técnico para la Medición de la Pobreza. 2002. Medición de la Pobreza: Variantes Metodológicas y Estimación Preliminar. Serie Documentos de Investigación. México: Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL). 2004, documento en el que se describen los indicadores que se enmarcan para la medición de la pobreza.

<sup>91</sup> MALDONADO, Saucedo Margarita y Patricia Eugenia Ornelas Tavares. “Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: religiosidad, fuerza personal y sintomatología depresiva en ancianos que viven en condiciones de pobreza extrema” Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos. Pág. 119

<sup>92</sup> La existencia de programas sociales que se desprenden de las políticas públicas han buscado aminorar los índices de pobreza para los adultos mayores de manera particular, tal es el caso de “OPORTUNIDADES” y “70 y Más”, por parte del gobierno federal, y a nivel local en el D.F. encontramos el programa de “Pensión Alimentaria” los cuales dentro de sus requisitos de acceso se coloca tener 70, lo que deja en una mayor desventaja a los adultos mayores que no se encuentran dentro de éstos rangos y más aún a los que no cuentan con ningún otro tipo de ingreso.

de la casa y de los hijos, los cuales son muy bien aprovechados y a veces de manera excesiva ya que no solo los reconocen sino que los exigen.

De acuerdo a Androher (2004) “[...] el anciano espera de la familia aquello que necesita en cuanto a aspectos básicos que definen su equilibrio emocional a través de tener un sentido de integridad, saber y percibir que está integrado en la familia, que no es un apéndice de la misma”. Necesita ser amado, ser valorado y aceptado tal y como es. Del mismo modo los adultos mayores esperan: comprensión y el respeto para sus ideas y creencias, austeridad, ánimo para disfrutar de la vida, paciencia e interés en sus conversaciones, tolerancia para con los efectos, nunca queridos por él, de sus disminuciones y limitaciones físicas y mentales, valoración de la capacidad de reflexión, claridad de juicio, utilidad de la experiencia, discreción en el decir y en el hacer, el saber de la vida y de las cosas, veteranía y la madurez en el trato con los menores, el máximo apoyo y ayuda afectiva para que sus relaciones conyugales sean felices y armónicas, en otras palabras “[...] que la familia conserve las condiciones necesarias para que se pueda llevar a cabo la convivencia, y reconocimiento del apoyo que brinda a la familia.”<sup>93</sup>

Guzmán (2003) propone que para fines analíticos, es posible distinguir tres tipos de capital social de las personas mayores:

a) *Capital social individual*: El capital social individual de cada persona mayor viene dado por sus vínculos con otros individuos ponderados por algún criterio de “calidad” de dichos vínculos, lo que permite establecer el monto de capital social de cada uno.

b) *Capital social comunitario*: El capital social comunitario para las personas mayores, visto desde la comunidad como sujeto, está dado por:

- La existencia de redes de apoyo de distinta naturaleza ponderadas por la relevancia (de recursos y de influencia) de las mismas. La diferencia entre redes “privadas” y “públicas” es central para efectos de medir esta dimensión del capital social comunitario. La distinción relevante es que la medición depende de las redes en sí y no de las personas mayores;
- Las opciones objetivas de acceso a tales redes (cobertura, estabilidad, criterios de inclusión), que también corresponden a las redes y no a los individuos;
- La vinculación de los individuos con las diferentes redes (aquí claramente tienden a sobreponerse capital social individual y comunitario);
- El clima de confianza, solidaridad y reciprocidad que las personas mayores perciban en los diferentes contextos (familia, vecindario, ciudad, etc.) en que se mueven y en virtud del cual obtienen dividendos, reducen costos o logran metas

c) *Capital cultural*: el capital cultural de las personas mayores está dado fundamentalmente por el reconocimiento de su papel sociocultural, vale decir la valoración de su experiencia, aporte, trayectoria (lo que puede tener distinciones de género, socioeconómicas y de localización). De este modo, el capital cultural de las personas mayores sería de carácter comunitario, pues se trata de la valoración social hacia su persona y grupo social. “El asunto, entonces, radica en cómo fortalecer el capital social de las personas mayores, tanto a nivel de su capacidad de movilizar recursos como la disponibilidad y sostenibilidad de las redes”.<sup>94</sup>

---

<sup>93</sup> ANDROHER, Biosca Salomé. “Mayores y familia”. Ed. Universidad Pontificia Comillas. España 2000. Pág. 103-106

<sup>94</sup> GUZMÁN, José Miguel, Sandra Huenchuan y Verónica Montes de Oca. “REDES DE APOYO SOCIAL DE PERSONAS MAYORES: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL CELADE-División de Población de la CEPAL”. Ponencia presentada en el Simposio Viejos y Viejas. Participación, Ciudadanía e Inclusión Social 51 Congreso Internacional de Americanistas Santiago de Chile, 14 al

De acuerdo a lo anterior Androher (2000) señala que en nuestra sociedad se tiende a considerar a los ancianos como carga social por pasar a pertenecer a las llamadas clases pasivas indicando que:

“[...] quizás no se caiga en la cuenta de que el grado de progreso y desarrollo de debe, precisamente y en gran medida, al esfuerzo, los saberes y el trabajo de quienes han alcanzado la edad de la ancianidad, y a lo que responde, en justicia, ser derechohabientes de los beneficios y las consideraciones sociales debidos a su innegable y prolongada aportación al bienestar de las generaciones posteriores”.<sup>95</sup>

Clemente (2003) en relación a las redes sociales menciona que “[...] las redes de apoyo de los adultos mayores constituyen un mecanismo positivo que compensa la falta del soporte económico prevaeciente en el contexto de la marginación”.<sup>96</sup> Asimismo, las redes de apoyo cubren necesidades y problemas generados por la adversidad económica recurrente, y a partir de éstos la familia y otras redes entran para apoyar a los adultos mayores.

La forma en la que la familia concibe a los adultos mayores y las relaciones que se establecen se han ido perfilando hacia una atención principalmente en el área de la salud, ya que las enfermedades crónicas degenerativas han proliferado en ésta etapa de la vida. En lo que respecta a la socialización por parte de los jóvenes integrantes de la familia se encuentra que los miran de manera despectiva considerando que los conocimientos de los que son poseedores los ancianos no son útiles.

No todos los adultos mayores cuentan con redes de apoyo con la que se encuentren estableciendo vínculos afectivos o de apoyo González señala:

“...una de las principales problemáticas a las que se enfrenta el anciano es la soledad, sin embargo, la reducción de las relaciones sociales se dan por un lado por la sociedad y por otro por el mismo anciano, porque muchas veces por cultura este se mantiene casi sin actividad, además la "pérdida" de los hijos y el retiro del trabajo, por la misma estructura social y económica proseguirá como hasta ahora, y no se podrá cambiar de manera inmediata, sin embargo, si la sociedad le permitiera al anciano un rol diferente al actual y si se combatieran los prejuicios existentes respecto a la edad, se lograría que aún con todo y cambios el anciano viviera más feliz y satisfecho con su edad, ya que como muchos autores lo manejan y en lo que se está de acuerdo, la teoría de la actividad según la cual se cree necesario que el individuo se mantenga ocupado, (y no precisamente en tareas superficiales) es un hecho que las personas que tienen menos cosas que realizar tiendan a deprimirse o sentirse solos, en cambio los que tienen una gama de ocupaciones y actividades se sienten mejor, además muchas actividades producen satisfactores de logro que

<sup>95</sup> ANDROHER, Biosca Salomé. op. cit. Pág. 103-106

<sup>96</sup> CLEMENTE, MA. Redes sociales de apoyo en relación al proceso del envejecimiento humano. Revisión bibliográfica. Interdisciplinaria 2003. Pág. 31



resultan estimulantes, esto no sólo es exclusivo de determinada edad sino de la vida en general”.<sup>97</sup>

Guzmán (2003) identifica la existencia de otro tipo de apoyo que es el cognitivo “...(consejos e información), que se recibe primordialmente a través de las redes sociales conformadas por los amigos, vecinos y compañeros de trabajo”.<sup>98</sup> Los apoyos que brinda la red de amigos y vecinos son más públicos que los provistos en el seno de la familia, pero más personales que los suministrados por el sistema formal.

Él considera cuatro categorías: de transferencias o apoyos: materiales, instrumentales, emocionales y cognitivos, los cuales quedan expuestos de la siguiente manera:

- Los apoyos materiales implican un flujo de recursos monetarios (dinero efectivo de forma regular o no, remesas, regalos, etc.) y no monetarios bajo la forma de otras formas de apoyo material (comidas, ropa, pago de servicios, etc.)
- Los apoyos instrumentales pueden ser el transporte, la ayuda en labores del hogar y el cuidado y acompañamiento.
- Los apoyos emocionales se expresan por la vía del cariño, la confianza, la empatía, los sentimientos asociados a la familia, la preocupación por el otro, etc. Pueden tomar distintas formas que van desde visitas periódicas, transmisión física de afectos, etc.
- Los apoyos cognitivos se refieren al intercambio de experiencias, a la transmisión de información (significado), al dar consejos que permiten entender una situación, etc.

De acuerdo a lo anterior podemos resaltar nuevamente la incidencia de la comunidad como otro grupo social en donde los adultos mayores pueden socializar con otros grupos sociales, en la mayoría de los casos se conocen y comparten gustos, y necesidades vecinales que han hecho que exista cierto agrado por la compañía que tanto los adultos mayores como la comunidad establecen.

Autores como Sánchez (1994) y Montes de Oca (2003) coinciden en que el transcurrir el día en soledad es una experiencia que encontramos con mayor frecuencia en las mujeres, quienes en este punto casi duplican a los hombres. Mayoritariamente los hombres comparten su día con alguien de la familia. Muchos adultos mayores y muchos jóvenes realizan conjuntamente sus actividades de ocio en el marco de las relaciones familiares. De igual manera señalan en que los adultos

---

<sup>97</sup> GONZÁLEZ, Jiménez Laura, Ivonne Aralí López Cruz y Carlos Arturo Marín Medina. “Problemática del anciano”. Disponible en <http://vejez.galeon.com/index.html>. Fecha de consulta: 10 de noviembre del 2010

<sup>98</sup> GUZMÁN, José Miguel, Sandra Huenchuan y Verónica Montes de Oca. “REDES DE APOYO SOCIAL DE PERSONAS MAYORES: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL CELADE-División de Población de la CEPAL”. Ponencia presentada en el Simposio Viejos y Viejas. Participación, Ciudadanía e Inclusión Social 51 Congreso Internacional de Americanistas Santiago de Chile, 14 al 18 de julio de 2003 disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9\\_JMGSHNVMO.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9_JMGSHNVMO.pdf) fecha de consulta 12 de septiembre del 2010.

mayores pasan gran parte del día en su hogar. Allí realiza tareas que tiene que ver con sus obligaciones y tareas diarias, como así también con el tiempo libre y el ocio. La mayoría de las actividades de ocio están vinculadas a contactos sociales o constituyen directamente el centro de dichos acercamientos. Lo que sí se observa es una mayor inclinación hacia las relaciones dentro del encuadre familiar, lo cual no se debe solamente al transcurrir de los años, sino que más bien, es la consecuencia del cambio de posicionamiento social y contextual: algunas amistades mueren, la actividad profesional ya no constituye una fuente de contactos. Así, con el paso del tiempo se produce un proceso de desvinculación afectiva, según el cual la reducción de la actividad social en determinados sectores, como el profesional, se compensa con un aumento de la actividad en otros sectores como el familiar.

En lo que respecta a las fuentes de apoyo de las personas mayores la literatura distingue las fuentes formales y las fuentes informales de apoyo. El sistema formal de apoyo posee una organización burocrática, un objetivo específico en ciertas áreas determinadas y utilizan profesionales o voluntarios para garantizar sus metas. “[...] El sistema informal está constituido por las redes personales y por las redes comunitarias no estructuradas como programas de apoyo”.<sup>99</sup>

Otras redes sociales que es importante resaltar es la que establecen los adultos mayores con iguales, lo cual representa el intercambio de experiencias, conocimientos e intereses que comparten por contar con referentes de otras etapas de su vida que les permite sentirse útiles, en este sentido los clubes de la tercera edad<sup>100</sup> desprenden su éxito al generar un sentido de pertenencia en donde la comunidad ha hecho que participen y se integren a actividades que no les genera un cambio abrupto en sus estilos de vida y que por el contrario les genera un gran sentimiento de utilidad y de amistad.

Montes de Oca (2003) resalta que es preciso no olvidar la esfera, más directa y cercana, de los *contactos familiares* y las *relaciones sociales* en general, en donde los adultos mayores aprovechan gran parte de su tiempo libre para entablar relación con otras personas. Eso es lo que ocurre en los pasatiempos de todo tipo o a través de la pertenencia a clubes o asociaciones. Con las redes sociales que establece un adulto mayor “[...] mejora la salud física, fortalece la capacidad para adaptarse a situaciones difíciles y ayuda a reducir el estrés en los mayores”.<sup>101</sup>

Clemente (2003) considera que “[...] el apoyo prestado por los amigos sirve para reforzar las relaciones sociales que favorecen la integración social del adulto

---

<sup>99</sup> SÁNCHEZ, Ayendez, M. “El apoyo social informal. En: La atención de los ancianos: un desafío para los años noventa (Anzola, E., et al )”. Organización Panamericana de la Salud, Washington D.C. Publicación científica No. 546, (1994) pp. 360-368

<sup>100</sup> Los clubes de la tercera edad son espacios comunitarios donde se reúnen e interactúan personas de 60 años de edad o más. En ellos se ofrecen diversas alternativas de formación y desarrollo humano, de corte educativo, cultural, deportivo y social. La finalidad es promover la participación de las personas mayores, para fomentar la organización e intervención en la solución de sus problemas, al tiempo de propiciar su permanencia en la comunidad. Los clubes cuentan con un reglamento específico, que hace que sus integrantes formen grupos de autogestión capaces de tomar decisiones y participar activamente en la vida de su comunidad, pues deciden las acciones que más les convienen, siempre bajo la orientación y asesoría de INAPAM.

<sup>101</sup> MONTES DE OCA, V. Redes comunitarias, género y envejecimiento. El significado de las redes comunitarias en la calidad de vida de hombres y mujeres adultos mayores en la Ciudad de México. Notas de Población 2003. Pág. 145.

mayor”.<sup>102</sup> Por su parte Salgado (2006) reconoce que “[...] la mayoría de las personas están inmersas en múltiples redes sociales, y en los adultos mayores esta pertenencia es muy clara y necesaria para sostenerse a partir de las enfermedades, el deterioro físico y la pobreza en que muchos viven; además de la necesidad del apoyo afectivo”.<sup>103</sup>

Con base a los elementos abordados encontramos que la dimensión del ser humano es triple: física, psíquica y social, es decir no podemos hacer el análisis de un elemento de manera aislada, ya que se requiere de la conjunción de ésta triada. Trasladando esta perspectiva al ámbito de la población mayor, observamos cómo existen factores estrictamente sociales que influyen sobremanera en el envejecimiento y en su percepción. Desde esta perspectiva, se asocia la vejez con el cambio de roles e incluso con la pérdida de alguno de ellos que pueden afectar al desarrollo de la persona sino consigue adaptarse a los mecanismos y afrontarlos adecuadamente.

Un ejemplo de ello son los cambios en la estructura familiar, es decir cuando los hijos abandonan el hogar paterno, la pérdida del cónyuge, el cese de la actividad laboral con la consiguiente reducción de responsabilidades y el mayor tiempo libre disponible, el cambio de residencia, la soledad y el aislamiento social “[...] son realidades y sucesos que influyen de manera importante en el envejecimiento y, en ocasiones, de forma más enérgica que los factores biológicos o psicológicos.”<sup>104</sup>

Un importante dato que requiere de mención, es que algunas personas tienden a vivir solas debido a que cuentan con los ingresos suficientes para sostenerse e incluso contratar personal de apoyo doméstico, mientras que otras tienen que insertarse en el mercado de trabajo como único medio para mantenerse.<sup>105</sup> Dicotomía que parece cuestionable en la actualidad, pues existen ancianos que trabajan para obtener una satisfacción personal y el reconocimiento de sus seres queridos. De manera contrastante en cuanto a la estructura familiar Moreno, ha señalado que “[...] los cambios derivados de las familias posmodernas se caracterizan por relaciones entre cuatro y aun cinco generaciones dentro de ella, por la provisión de socialización dentro de la familia”.<sup>106</sup> Pero se debe considerar que no sólo se encuentra éste hacinamiento por la búsqueda de asegurar relaciones sociales, sino que también se ha ido incrementando a partir de la falta de recursos

---

<sup>102</sup> CLEMENTE, MA. Redes sociales de apoyo en relación al proceso del envejecimiento humano. Revisión bibliográfica. Interdisciplinaria 2003; 20(1):31-60.

<sup>103</sup> SALGADO, De Snyder Nelly, Berenice Jáuregui Ortiz Y Emmanuel Poblete Trujillo “Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: el papel de la red familiar y social en el proceso de envejecimiento en cuatro ciudades de México” Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos. Pág. 87

<sup>104</sup> Consúltense PEREZ, Serrano Gloria. “Calidad de vida en personas mayores”. En donde se expone las características sustantivas que se presentan en lo que se ha denominado la etapa del “nido vacío”, la cual tiene gran incidencia en los adultos mayores y sus relaciones sociales.

<sup>105</sup> Consúltense: -----“Los adultos mayores en México: perfil sociodemográfico del siglo XXI”. Publicado por el INEGI, edición 2005. Disponible en: [http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos\\_mayores\\_web2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos_mayores_web2.pdf) Fecha de consulta 17 de agosto del 2010”.

<sup>106</sup> MORENO, Toledo Ángel. “Viejismo (AGEISM). Percepciones de la población acerca de la tercera edad: estereotipos, actitudes e implicaciones sociales”. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» ISSN 1692-0945 N° 19 – Junio de 2010. Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/poiesis/Edicion019/Percepcionespoblacionterceraedad.AngelMoreno.pdf>

disponibles por parte de los descendientes de dichas generaciones para acceder a una vivienda propia.

A la luz de éste análisis se puede deducir que los adultos mayores esperan de las redes familiares es la prevalencia de sus funciones es decir, el apoyo en situaciones de crisis, la sociabilidad, el apoyo económico y la afectiva, por ello las relaciones de las personas mayores con su entorno inmediato debe constituir una red de relaciones familiares para tener a su disposición en momentos de necesidad. Es decir, debe hacerse partícipe al anciano dentro de la vida familiar y, por supuesto, también dentro de la sociedad. Así, una serie de iniciativas que se están implantando en nuestro país, van encaminadas a insertar al anciano dentro de la vida social de su comunidad.<sup>107</sup> Estos esfuerzos cada vez han ido incrementando y teniendo un importancia significativa, puesto que con ellos se contribuye a mejorar la vida social del adulto mayor, y poco a poco han ido ganando espacios en los cuales socialmente se ha reconocido a los adultos mayores.

Hoy encontramos que eso no es suficiente, tenemos frente a nosotros el proceso de transición demográfica que representa un reto sustancial que exige que tengamos una mirada más responsable para quienes se encuentran en el último trayecto de sus vidas y que han dejado una huella importante en la conformación de nuestra sociedad, cultura, política y economía actual. Por ello Trabajo Social emerge como la profesión que coadyuva en la resolución de problemas y necesidades sociales, y la problemática que esto representa demanda la intervención profesional a parir de estudios que describan las particularidades de esta población y con ello proponer e implementar estrategias para ellos.

Pero para que el trabajador social realice eficientemente su trabajo, debe atender las necesidades humanas no sólo como conceptos universales y abstractos, ni contentarse con medir el acceso o la exclusión de las personas en necesidades particulares, sino que debe ir más allá, viendo cómo la participación activa de las personas responden al conocimiento de la existencia de necesidades humanas universales, cómo reaccionan ante el conocimiento de acceso y falta del mismo, y cómo resuelven cotidianamente sus propias necesidades, lo que implica hacer uso de servicios institucionales de manera específica, las redes sociales; de acuerdo a la disponibilidad personal de recursos materiales y otros recursos que han acumulado sobre su vida. Hacer esto requiere poder realizar investigaciones sociales y plantear soluciones innovadoras.

---

<sup>107</sup> Tal es el caso del trabajo que vienen desempeñando las Casas de Cultura, los centros DIF y los Clubes de la tercera edad, que se encuentran captando a la población adulta mayor con el objeto de mejorar o incrementar sus relaciones sociales a través de diversas actividades tales como: físicas, de capacitación, recreación, etc..

# CAPÍTULO TRES

## EL EMPLEO Y LOS ADULTOS MAYORES

Como ya se ha señalado el empleo tiene una importancia significativa en la vida económica de los individuos, al brindar la posibilidad de lograr ingresos, por tanto acceder a bienes y servicios, y así satisfacer sus necesidades. El empleo de acuerdo a López es “[...] el desempeño de una actividad laboral que genera ingresos económicos o por la que se recibe una remuneración o salario, para cubrir las necesidades básicas del ser humano (alimentación, limpieza, higiene, educación”.<sup>108</sup>

Para tener un conocimiento más amplio sobre el empleo es indispensable definir conceptos que se han acuñado dentro de la teoría económica en materia de empleo con el objeto de comprender el impacto que se desprende de tal fenómeno.

De acuerdo con la ENOE (Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo):

**Población económicamente activa, PEA o activos.** Son todas las personas de 14 años y más que en la semana de referencia realizaron algún tipo de actividad económica, o formaban parte de la población desocupada abierta. **Las actividades económicas** son las actividades cuyo propósito fundamental es producir bienes y/o servicios comerciables en el mercado y generar ingresos monetarios y/o en especie.

**Población desocupada abierta o desempleados abiertos.** Son las personas de 14 años y más que sin estar ocupadas, buscaron incorporarse a alguna actividad económica en el mes previo a la semana de levantamiento de datos, o entre uno y dos meses, aun cuando no lo haya buscado en el último mes por causas ligadas al mercado de trabajo, pero que estén dispuestas a incorporarse de inmediato.

**Población no económicamente activa PNEA o inactivos.** Son todas aquellas personas de 12 años y más que en la semana de referencia no participaron en actividades económicas, ni eran parte de la población desocupada abierta, dentro de ésta población se encuentran las personas que se dedican a los quehaceres domésticos en su hogar y por los estudiantes, los cuales son excluidos de la oferta laboral.

**Desempleo:** corresponde a la población económicamente inactiva que está determinada por el conjunto de personas de 1 años o más de edad que no han trabajado, ni buscaron trabajo durante las últimas cinco semanas, también se puede mencionar dentro de este grupo las personas pensionadas o jubiladas, estudiantes, personas en oficios del hogar, discapacitados para trabajar y otros tipos de inactivos. Es importante mencionar que éste grupo de personas no están dentro de la fuerza de trabajo.

**Subempleo:** existe cuando la ocupación que tiene una persona es inadecuada respecto a determinadas normas o a otra ocupación posible. De acuerdo con ésta definición, las personas en situación de subempleo visible

---

<sup>108</sup> LÓPEZ, Gallardo Julio. “Macroeconomía del empleo y las políticas de pleno empleo para México”. Ed. Miguel Ángel Porrúa 1997 México. Pág. 12

abarcaban a todas las personas con empleo asalariado o con empleo independiente, trabajando o con empleo pero sin trabajar, que durante el período de referencia trabajan involuntariamente menos de la duración normal de trabajo para la actividad correspondiente, y que buscaban o estaban disponibles para un trabajo adicional. Esto significa que el subempleo visible se define como una subcategoría del empleo, y que existen tres criterios para identificar, entre las personas ocupadas, a las visiblemente subempleadas:

- Trabajar menos de la duración normal.
- Lo hacen de forma involuntaria.
- Desea trabajo adicional y están disponibles para el mismo durante el período de referencia.<sup>109</sup>

De acuerdo a las distinciones antes referidas, tenemos que PEA se constituye de una población total con un mínimo de edad de 14 y que no hay límites en cuanto a la edad en la que se presente el cese de ésta actividad laboral, como en la tabla que a continuación se presenta.

---

<sup>109</sup> Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. STPS-INEGI.

**Tabla 2 Distribución porcentual de la población de 14 años y más según condición de actividad y ocupación, nacional**

Periodo	Población de 14 años y más			Composición de la población económicamente activa		
	Total	Población económicamente activa (PEA)	Población no económicamente activa (PNEA)	Total	Población ocupada	Población desocupada
2009						
Enero	100	58.25348	41.74652	100	95.0023	4.997699
Febrero	100	58.11587	41.88413	100	94.70313	5.296868
Marzo	100	57.32342	42.67658	100	95.24053	4.75947
Abril	100	57.76514	42.23486	100	94.74902	5.250981
Mayo	100	58.49236	41.50764	100	94.68757	5.312426
Junio	100	58.30368	41.69632	100	94.83242	5.167583
Julio	100	59.01285	40.98715	100	93.88185	6.118147
Agosto	100	59.77785	40.22215	100	93.71777	6.282235
Septiembre	100	59.41907	40.58093	100	93.59042	6.409583
Octubre	100	59.81109	40.18891	100	94.05597	5.944031
Noviembre	100	59.48517	40.51483	100	94.74351	5.256487
Diciembre	100	58.73433	41.26567	100	95.20264	4.797361
2010						
Enero	100	58.26692	41.73308	100	94.12783	5.872171
Febrero	100	57.96096	42.03904	100	94.57245	5.42755
Marzo	100	58.6081	41.3919	100	95.18782	4.812176
Abril	100	59.0265	40.9735	100	94.58419	5.415812
Mayo	100	59.44174	40.55826	100	94.86985	5.13015
Junio	100	59.10635	40.89365	100	94.95313	5.046874
Julio	100	59.06166	40.93834	100	94.29649	5.703511
Agosto	100	59.27499	40.72501	100	94.56204	5.437961
Septiembre	100	58.52481	41.47519	100	94.30319	5.696807
Octubre	100	58.13396	41.86604	100	94.29777	5.702233
Noviembre	100	57.9288	42.0712	100	94.71868	5.281316
Diciembre	100	57.06933	42.93067	100	95.0622	4.937798
2011						
Enero	100	57.14586	42.85414	100	94.57454	5.425465
Febrero	100	57.82139	42.17861	100	94.62221	5.377791

P/ Cifras preliminares a partir de 2008/01.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo.

En la tabla anterior se puede ver la distribución de la Población Económicamente Activa, de la Población no Económicamente Activa y la composición de la población económicamente activa (en la cual para su estudio comprende a la población ocupada y a la desocupada) durante el periodo de enero del 2009 y febrero del 2010, podemos apreciar las variaciones en relación a los números que nos presentan datos sobre: cuantos pueden trabajar, cuantos lo hacen, cuantos no, en que tiempo, etc. Sin embargo pensando un poco más a profundidad cabría preguntarnos ¿cuáles son las condiciones cualitativas de ésta población

económicamente activa? y poder encontrar explicaciones que contribuyan a dilucidar de manera integral la movilidad de la población en el área laboral.

Otro de los conceptos que se debe dejar en claro es el de trabajador y trabajo, así pues encontramos que en la Ley general del Trabajo:

“[...] un **Trabajador** es la persona física que presta a otra, física o moral, un trabajo personal subordinado. Para los efectos de esta disposición, se entiende por **trabajo** toda actividad humana, intelectual o material, independientemente del grado de preparación técnica requerido por cada profesión u oficio”.<sup>110</sup>

### 3.1 CONSIDERACIONES PRELIMINARES DEL EMPLEO EN EL DISTRITO FEDERAL

El empleo constituye uno de los principales mecanismos para incidir en el mejoramiento del bienestar y calidad de vida de la población, al ser un instrumento redistributivo y multiplicador del ingreso. Sin embargo, son evidentes los niveles diferenciales de ocupación e ingresos de la población ocupada en el país y en las entidades federativas que lo conforman. Los problemas en el crecimiento económico del D.F., “[...] se ven reflejados en la pérdida de importancia de su economía en el contexto nacional, lo cual es la causa de una mayor tasa de desempleo en el D.F. que en el ámbito nacional”.<sup>111</sup>

La problemática central del empleo en la ciudad son sus condiciones de precariedad en que se desenvuelve: inestabilidad laboral, escasa seguridad social, niveles bajos de remuneración y excesivas jornadas de trabajo. A diferencia de las economías desarrolladas en las que existen seguros de desempleo y redes de protección social, en el D.F. el subempleo se ha convertido en el mecanismo para contener la presión de la demanda de empleo; por ello, la insuficiente generación de empleos estables no se refleja en la tasa de desempleo abierto, sino en la calidad y tipo de la ocupación.

Tiessen, realizó un análisis considerando la transición demográfica y el envejecimiento y en él retoma el salario mínimo real en el D.F. señalando que ha tenido una caída constante desde hace más de veinte años. De 1986 al 2000 tuvo una pérdida acumulada de 56.1 por ciento, lo que implica que sería necesario un aumento real de 127.6 por ciento para recuperar el poder adquisitivo de 1986. Esta pérdida refleja el nivel de pauperización de las remuneraciones en el resto de la economía, porque el 19 por ciento de los trabajadores en el DF percibe un salario mínimo y los incrementos salariales en todos los niveles tienen como referencia este incremento.

---

<sup>110</sup> Ley Federal del Trabajo. Disponible en: [www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf) Fecha de consulta: 14 de mayo 2011.

<sup>111</sup> De acuerdo a las investigaciones de Tiessen el desempleo abierto en 1999 se situó en 3.2 por ciento, prevaleciendo una tendencia decreciente desde 1995, cuando a causa de la crisis de 1994 alcanzó a 7.4 por ciento. Esta situación se repitió y agudizó en la crisis financiera de 1998.



Por otra parte refiere que los estratos de población más afectados por la falta de oportunidades de empleo estable y bien remunerado han sido los jóvenes y las personas adultas mayores. En los grupos de edad de 12 a 19 años y de más de 60 años es muy superior la proporción de población ocupada en actividades informales que en formales. La situación de los jóvenes parece ser que se debe a una incorporación prematura al mercado de trabajo y por la preocupación para complementar al ingreso familiar, efecto generado por las crisis económicas que han obligado a incorporar a un mayor número de integrantes de la familia para tener poder adquisitivo. En los adultos mayores, se explica porque la competencia en el mercado de trabajo no permite su acceso a empleos de mejores condiciones y por la insuficiencia de los sistemas de pensión y seguridad social.<sup>112</sup>

Considerando el contexto anterior “[...] ya no sólo hay que pensar en los adultos mayores marginados hoy, sino en diseñar políticas de empleo para absorber a la creciente población económicamente activa y ocuparla en puestos de trabajo bien remunerados que, a su vez, propicien el ahorro y la capitalización de los sistemas para el retiro en los años venideros”.<sup>113</sup>

Aquí podemos visualizar que los retos para incorporarse al mercado laboral no son exclusivos para los adultos mayores que en comparación con otros grupos ubicados en otras etapas de la vida se encuentran en una condición más vulnerable por el desgaste de salud y el rendimiento para las actividades físicas. Jaramillo (2010) hace un análisis del envejecimiento y al respecto señala

“...desde el punto de vista laboral, una persona mayor de 40 años, ya es considerado “viejo” para el mercado laboral. Es decir que cuando alcanzamos ya la mitad de nuestra vida, el entorno social empieza a estigmatizar al adulto medio y al adulto mayor, como “proyecto, caduco, percedero”. Esta actitud de una parte de la sociedad hacia los adultos mayores, es parcial e inexacta.”<sup>114</sup>.

El envejecimiento progresivo de la sociedad se ve acentuado en cuanto a su gravedad, no solo porque cada vez es mayor el porcentaje de individuos que superan la barrera de los 80 años, sino también por la estructura actual del mercado de trabajo...

“[...] caracterizado desde hace ya unos años por la existencia de una elevada tasa de desempleo y la reciente introducción de algunos elementos flexibilizadores de la relación laboral que han dado lugar a que se haya producido un importante aumento en la contratación temporal, del trabajo a tiempo parcial, y en especial donde la precariedad ha alcanzado cuotas elevadísimas en perjuicio de la estabilidad laboral, constituyendo todos ellos factores que tienen una incidencia muy importante sobre los sistemas de protección social y sobre las expectativas de los propios interesados...”

---

<sup>112</sup> Consúltense TIESSEN, Kentzler Enrique. “Análisis de la situación demográfica del Distrito Federal y el envejecimiento demográfico de México”.

<http://www.bidihmujer.salud.gob.mx/documentos/5/Analisis%20situacion%20demografica%20DF.pdf>

<sup>113</sup> GUTIÉRREZ, Flores Luis. “Envejecimiento poblacional y pobreza: El caso de los adultos mayores en Coahuila (1990-2000)”. Publicado en Trayectorias volumen 12, núm. 30 enero-junio 2010. Pág. 93

<sup>114</sup> JARAMILLO, Ignacio. “Adulto mayor y experiencia de vida”. Disponible en: <http://www.atinachile.cl/content/view/222724/Adulto-mayor-y-experiencia-de-vida.html> Fecha de consulta: 22 de noviembre

Ello ha generado considerables desequilibrios económicos sobre el sistema al disminuir el número de cotizantes regulares y al reducirse los espacios de cotización efectiva, con los consiguientes problemas que esto puede acarrear a efectos del cumplimiento de periodos de cotización cada vez más amplios a la hora de tener acceso a las prestaciones y más aún si tenemos en cuenta el aumento del número de beneficiarios del mismo.

Por su parte López (1961) reafirma lo anterior al exponer que sobre el anciano no recaen problemas de índole económico provenientes en su caso, de la pérdida de capacidad ganancial a que se ve sometido al cesar en su actividad laboral, sino también sobre el revierten otro tipo de problemas como pueden ser de orden psicológico derivados del difícil tránsito que supone pasar de un ser un individuo activo a ser un individuo inactivo que dispone de un importante tiempo libre, o de adaptación a una nueva condición y, que en ocasiones pueden revertir mayor gravedad que los estrictamente económicos, provocando el decaimiento, la enfermedad e incluso la muerte prematura de quien los padece considerada en el aspecto individual, la retirada forzosa del trabajo, a una edad en que el trabajador se considera aún apto para él, es causa de muchos males para éste. “[...] Se ve privado de la mayor parte de sus ganancias, reducidas a una pensión pequeña, apenas suficiente para subsistir, y obligado a recurrir a la caridad de sus familiares o amigos o de las instituciones públicas)”<sup>115</sup>. A la depresión que éste deterioro de su situación económica se añade generalmente la producida por la sensación de inutilidad, de considerarse como una carga para los suyos o para la sociedad, de arrastrar una vida tristemente ociosa, sin objeto ni ocupación con que llenar las largas horas de la vejez.

En la tabla 3 podemos visualizar el incremento que existe en la población económicamente activa de personas adultas mayores entre los rangos de 60-69 años en el Distrito Federal, en el cual de manera sustancial vemos como las tasas de participación superan el 40% de la población entre estos rangos y de manera específica los hombres rebasan el 60%, esto nos apunta que es una población que tiene incidencia en las actividades laborales y que dichas actividades se extienden más allá de la barrera de los 65 años en donde se ha pensado se alcanza la edad de la jubilación y el cese del trabajo.<sup>116</sup>

---

<sup>115</sup> LÓPEZ, Valencia F. “El problema de los trabajadores en edad avanzada” Revista del trabajo No 1 1961 pág. 22

<sup>116</sup> Esta situación se desarrollara el siguiente apartado, lo importante del señalamiento consiste en distinguir el incremento de la población económicamente activa de adultos mayores de entre 60-69 años y su tasa de participación.

**Tabla 3 Distrito Federal: Población económicamente activa por edad y sexo a mitad de año, 2005-2011**

<b>Edad</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Población económicamente activa</b>							
<b>Total</b>	<b>4 187 154</b>	<b>4 263 539</b>	<b>4 263 111</b>	<b>4 139 083</b>	<b>4 148 187</b>	<b>4 165 736</b>	<b>4 189 591</b>
12-14	19 989	19 811	19 092	17 612	16 351	15 150	14 053
15-19	202 858	203 545	196 268	190 692	186 799	183 091	179 609
20-24	472 035	475 878	468 199	396 579	382 293	372 140	365 129
25-29	606 714	601 987	588 990	545 248	532 940	522 951	514 592
30-34	622 199	619 712	610 815	581 144	570 869	562 247	555 421
35-39	572 535	579 483	575 931	560 877	559 503	558 392	556 900
40-44	508 334	518 682	520 578	511 836	514 984	518 742	523 176
45-49	424 470	436 325	443 781	441 727	448 230	455 241	462 629
50-54	311 953	323 104	335 357	343 721	354 890	365 908	376 652
55-59	207 761	220 857	226 902	237 218	247 944	259 079	270 480
60-64	118 675	129 081	132 686	146 407	155 229	163 806	172 154
65-69	62 390	69 401	73 585	83 124	88 904	94 295	99 407
70-74	33 626	37 268	40 276	46 233	49 409	52 206	54 712
75-79	16 158	18 777	20 131	23 576	25 387	26 902	28 163
80-84	5 296	7 041	7 972	9 623	10 653	11 513	12 212
85-89	2 161	2 587	2 548	3 466	3 802	4 073	4 302
<b>Hombres</b>							
<b>Edad</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
12-14	12 573	12 557	12 029	11 171	10 377	9 622	8 933
15-19	130 767	129 734	125 575	122 559	119 972	117 550	115 306
20-24	274 718	279 385	278 364	243 094	236 112	230 565	226 111
25-29	368 229	363 885	358 274	338 241	331 586	325 735	320 385
30-34	371 707	369 271	368 429	361 665	357 380	352 953	348 740
35-39	337 312	340 284	342 154	343 011	344 101	344 420	343 729
40-44	295 228	299 533	303 478	307 215	310 546	313 472	316 174
45-49	244 982	251 450	257 987	264 071	269 350	274 275	278 852
50-54	186 615	194 316	200 776	210 163	217 645	224 659	231 192
55-59	130 342	138 580	142 874	151 035	158 026	165 080	172 101
60-64	76 563	83 380	86 052	96 004	101 859	107 399	112 646
65-69	41 364	45 768	49 394	55 177	58 950	62 411	65 630
70-74	21 260	23 911	25 963	30 253	32 453	34 337	35 969
75-79	9 100	11 239	13 000	14 975	16 338	17 431	18 296
80-84	2 771	3 854	4 701	6 035	6 778	7 379	7 845
85-89	1 082	1 227	1 479	2 089	2 327	2 510	2 653

## Tasas de participación

<b>Total</b>	<b>58.87</b>	<b>59.57</b>	<b>59.21</b>	<b>57.18</b>	<b>57.02</b>	<b>57.01</b>	<b>57.08</b>
12-14	4.54	4.58	4.50	4.22	3.98	3.74	3.50
15-19	26.54	26.98	26.49	26.23	26.19	26.17	26.15
20-24	58.93	60.19	60.13	51.76	50.73	50.22	50.12
25-29	74.67	75.11	74.29	69.52	68.71	68.26	68.09
30-34	78.47	78.54	77.85	74.69	74.12	73.82	73.73
35-39	79.19	79.60	78.55	76.08	75.63	75.41	75.37
40-44	79.34	79.70	78.89	76.59	76.21	76.04	76.04
45-49	77.61	77.57	77.02	75.03	74.69	74.54	74.56
50-54	71.14	70.90	70.89	70.13	70.06	70.09	70.20
55-59	61.20	62.64	61.81	62.09	62.35	62.60	62.85
60-64	46.09	48.43	47.86	50.70	51.59	52.23	52.67
65-69	31.65	34.19	35.17	38.47	39.75	40.65	41.24
70-74	22.40	24.11	25.39	28.39	29.54	30.36	30.90
75-79	15.24	17.11	17.75	20.15	21.08	21.73	22.15
80-84	7.91	10.16	11.11	12.95	13.84	14.44	14.80
85-89	6.21	7.11	6.64	8.58	9.01	9.29	9.46
<b>Hombres</b>	<b>73.67</b>	<b>74.49</b>	<b>74.71</b>	<b>73.91</b>	<b>74.05</b>	<b>74.18</b>	<b>74.28</b>
12-14	5.62	5.70	5.57	5.26	4.96	4.67	4.37
15-19	33.84	33.98	33.50	33.32	33.24	33.19	33.17
20-24	68.68	70.67	71.42	63.33	62.51	62.05	61.88
25-29	91.80	91.99	91.49	87.24	86.41	85.85	85.51
30-34	96.05	95.93	96.21	95.18	94.95	94.76	94.60
35-39	96.75	96.95	96.77	96.46	96.39	96.34	96.31
40-44	96.86	96.69	96.55	96.46	96.40	96.35	96.33
45-49	95.63	95.34	95.38	95.45	95.42	95.39	95.37
50-54	92.28	92.37	91.85	92.67	92.74	92.77	92.79
55-59	84.58	86.45	85.53	86.79	87.17	87.41	87.54
60-64	67.02	70.32	69.62	74.45	75.69	76.46	76.86
65-69	49.17	52.61	54.81	59.03	60.71	61.78	62.36
70-74	35.03	38.11	40.05	45.17	46.88	47.97	48.54
75-79	22.54	26.80	29.82	33.10	34.85	35.94	36.49
80-84	11.46	15.35	18.04	22.29	24.07	25.17	25.72
85-89	8.96	9.69	11.06	14.82	15.78	16.36	16.66

Fuente: BUSH, Partida Virgilio. "Proyecciones de la población económicamente activa de México y de las entidades federativas 2005 – 2050". Ed. CONAPO. México 2008. Pág. 45

Otra condición del empleo en los adultos mayores y que no ha sido reconocida es la que Bouffartigue (1997) ha descrito principalmente sobre el trabajo y reproducción social de la fuerza de trabajo, señalando que la producción es también reproducción social, pero hay una parte de la reproducción que se considera fuera de la producción capitalista. "[...] se trata en parte del Trabajo de reproducción en la familia para satisfacer necesidades de alojamiento, alimentación, esparcimiento, cuidado de los niños que no adquieren un carácter mercantil"<sup>117</sup> que no tiene

<sup>117</sup> BOUFFARTIGUE, Paul. 1997. "Fin del trabajo o crisis del trabajo asalariado" Revista Internacional del trabajo N° 29 Ubicado en el apartado de sociología del trabajo.

estándares de medición, pero que sin embargo tienen incidencia dentro de la sociedad.

### **3.2 SEGURIDAD SOCIAL PARA LOS ADULTOS MAYORES**

En nuestro país existen diversos sistemas de pensiones: públicos, privados y de tipo ocupacional o personal. Los sistemas públicos son ofrecidos por sistemas de seguridad social en el ámbito federal y estatal, entre ellos están el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), los dos principales del ámbito federal. Algunas empresas públicas y privadas ofrecen planes ocupacionales a sus trabajadores, y los personales son aquellos a los cuales los trabajadores se adhieren de manera voluntaria a través de un intermediario financiero. En el diseño de cualquier sistema de pensiones se consideran, desde la perspectiva de un trabajador, dos etapas: una de acumulación y otra de desacumulación. Durante la etapa de acumulación, el trabajador y/o el empleador y/o el gobierno (en caso de planes públicos), realizan contribuciones al sistema, generalmente, de acuerdo a un porcentaje del salario. Durante la etapa de desacumulación el trabajador o sus beneficiarios reciben una pensión o pago.

En México, el derecho a la seguridad social es una de las mejores expresiones del principio de justicia social contenido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. El derecho a la seguridad social ocupa un lugar privilegiado por la naturaleza obligatoria, integral, solidaria, redistributiva y subsidiaria. El artículo 123 constitucional ampara prácticamente la totalidad de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores asalariados de los sectores público y privado, a través de una amplia cobertura de beneficios que comprende seguros de invalidez, de vejez, de vida (sobrevivencia), de cesación involuntaria del trabajo, de enfermedad y accidentes no profesionales, de accidentes del trabajo y de enfermedades profesionales, servicios de guarderías y otra clase de beneficios para el bienestar individual y colectivo, y el derecho a contar con un vivienda digna.<sup>118</sup>

La seguridad social en México está fragmentada en sistemas (horizontalmente) desiguales. Coexisten sistemas especiales para trabajadores privados, empleados federales, estatales y paraestatales, además de regímenes especiales para las universidades públicas, la banca de desarrollo y los municipios. Las reformas de los últimos quince años se enfocaron a mejorar la viabilidad financiera de los sistemas de pensiones (ISSSTE, 2007 e IMSS, 1997), pero no incluyeron las medidas necesarias para ampliar la cobertura a la población pobre, ni para la integración de los múltiples regímenes en un sistema único, equitativo y viable.

En la Ley del Seguro Social se especifican los supuestos que un trabajador debe cumplir como derechohabiente, para acceder a este tipo de pensiones, ya sea por Cesantía en Edad Avanzada, o por Vejez. Actualmente y debido al cambio que se

---

<sup>118</sup> Consúltense: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos artículo 123.

hizo en dicha Ley, un trabajador inscrito en el Seguro Social antes del 1 de julio de 1997, tiene derecho a elegir pensionarse bajo el Régimen de la Ley del Seguro Social de 1973 o bajo el Régimen de la Ley del Seguro Social de 1997. “[...] La principal diferencia entre estas dos Leyes es el total de semanas cotizadas con las que se debe cumplir para acceder a la pensión, en la de 1973 se marcan 500 y en la de 1997 son 1,250”.<sup>119</sup> Otro punto importante que consideran las dos leyes es lo relativo a la edad de los trabajadores al momento de solicitar su pensión, considerando otorgar el 100% a los derechohabientes que tengan los 65 años cumplidos y restando cierto porcentaje a los de menor edad, hasta el límite de 60 años.

Dada la falta de acceso a los sistemas de pensiones, los adultos mayores buscan obtener ingresos a través del empleo, “[...] lo que genera tasas de participación del grupo de 60 años y más, mucho más elevadas que en entidades con mayor cobertura previsional”<sup>120</sup> tal es el caso del Distrito Federal.

El aumento de las expectativas de vida, unido al incremento de la edad de jubilación y del número de años requeridos para acceder a una pensión por vejez, implica que las personas deban seguir trabajando hasta una edad más avanzada. Por ello “[...] es preciso crear mecanismos para eliminar la discriminación por edad en el empleo”.<sup>121</sup>

El aspecto pensional contribuye en parte a mejorar la calidad de vida en cuanto al aseguramiento de ingresos monetarios “[...] que disminuyan la dependencia del adulto mayor de sus familiares o de la sociedad”.<sup>122</sup>

Sin embargo, el Banco Mundial afirma en su diagnóstico:

“[...] la estructura de la protección social en México está fragmentada, con serios problemas de igualdad y eficiencia. Conserva el sistema dual, con un régimen que proporciona beneficios de retiro y salud a empleados del sector formal, primordialmente mediante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE), junto con la empresa petrolera paraestatal (PEMEX), las fuerzas armadas y los estados individuales para sus propios empleados... No existe un sistema comparable de retiro y salud para trabajadores

---

<sup>119</sup> CORTÉS, Castillo Everardo. “El empleo temporal, útil para el retiro”. CNNExpansión.com Viernes, 09 de octubre de 2009 a las 06:20 Disponible en <http://www.cnnexpansion.com/opinion/2009/10/08/el-empleo-temporal-util-para-el-retiro>

<sup>120</sup> MADRIGAL, Martínez Mariana. “Ingresos en la vejez, un acercamiento a la configuración de la seguridad económica de los adultos mayores mexiquenses”. Investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de México. Papeles de la población. Vol. 16, Nº. 63, enero-marzo, 2010, Pág. 129

<sup>121</sup> HUENCHUAN, Sandra y José Miguel Guzmán. “Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas”, Reunión de Expertos sobre Población y Pobreza en América Latina y el Caribe 14 y 15 de Noviembre 2006, Santiago, Chile. Disponible en: [http://www.eclac.org/ceclade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan\\_Guzman.pdf](http://www.eclac.org/ceclade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan_Guzman.pdf)

<sup>122</sup> MUÑOZ, Onofre, Carmen García Peña y Luis Durán. “La salud del adulto mayor”. Ed. Instituto Nacional Mexicano del Seguro Social. México 2004 pág. 267.

informales y sus familias, que comprende gran parte de la población mexicana. Los trabajadores informales y sus familias pueden utilizar proveedores públicos de servicios de salud (que proporcionan servicios descentralizados a los estados), pero con frecuencia esto significa incurrir en significativos gastos de bolsillo...”.<sup>123</sup>

Desde 1943, con la creación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), la seguridad social en México ha intentado fungir como uno de los pilares de la seguridad económica de la población adulta mayor a través del otorgamiento de las distintas modalidades de pensiones —principalmente de la pensión por jubilación—, buscando evitar situaciones de necesidad y pobreza mediante la redistribución de los ingresos de aquéllos que pueden generarlos hacia los que ya no pueden hacerlo. Desafortunadamente, tanto a nivel nacional como en el D. F., las crecientes presiones en los esquemas de pensiones, así como una planeación inadecuada de su funcionamiento y capitalización, han propiciado que “[...] sean pocos los avances que las distintas instituciones de seguridad social han logrado en cuanto a la ampliación de la cobertura y al mejoramiento de los beneficios otorgado por las distintas pensiones”<sup>124</sup>.

La participación laboral de las personas mayores se encuentra relacionada directamente con la deficiente cobertura del sistema de seguridad social, que obliga a continuar trabajando para subsistir. De este modo, “[...] los aspectos relativos a la institucionalidad del sistema de seguridad social y su financiamiento son factores coadyuvantes para determinar la participación o no de las personas mayores en el mercado de trabajo”.<sup>125</sup>

Las opciones de políticas existentes para mejorar la seguridad económica en la vejez están dirigidas a reforzar los mecanismos para reducir los riesgos de pobreza en la vejez. De este modo el aumento de la cobertura de la seguridad social, busca mejorar la empleabilidad de las personas mayores y crear servicios sociales de apoyo a la autonomía y con ello se convierten en instrumentos de políticas claves para asegurar una buena calidad de vida en la edad avanzada, en este sentido “[...] la posibilidad individual de lograr seguridad económica en la vejez es limitada y por ello las transferencias públicas – en las formas que se realice- constituyen elementos básicos para asegurar calidad en los últimos años del ciclo vital.”<sup>126</sup>

---

<sup>123</sup> Banco Mundial. “México: Panorama de la protección Social”. En: Generación de Ingresos y Protección Social para los Pobres. Washington DC. Primera edición en español 2005. p. 87.

<sup>124</sup> MADRIGAL, Martínez Mariana. “Ingresos en la vejez, un acercamiento a la configuración de la seguridad económica de los adultos mayores mexiquenses”. Investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de México. Papeles de la población. Vol. 16, Nº. 63, enero-marzo, 2010, Pág. 121

<sup>125</sup> CEPAL/CELADE. “La situación de las personas mayores”. Documento base la Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento, Santiago de Chile, 19 al 21 de noviembre de 2003. Disponible en <http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/3/13233/DLE1973-Sintesis.pdf> Fecha de consulta 27 de agosto del 2010

<sup>126</sup> HUENCHUAN, Sandra y José Miguel Guzmán. “Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas”, Reunión de Expertos sobre Población y Pobreza en América Latina y el Caribe 14 y 15 de Noviembre 2006, Santiago, Chile. Disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan\\_Guzman.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan_Guzman.pdf)

Se debe de tener presente que durante la segunda mitad del siglo XX, se producen dos fenómenos. En una primera etapa (hasta 1990), las tasas de participación de las personas mayores disminuyeron sostenidamente. Durante la década de los noventa, las tasas han estado aumentando en un gran número de países. De un grupo de 11, en la mayoría se experimentó un aumento de las tasas de participación de las personas de 60 a 64 años y de 65 años y más. Esta tendencia se explicaría por la conjunción de una serie de factores relacionados con las reformas realizadas en los sistemas de pensiones y específicamente con el aumento de la edad legal al momento de la jubilación y con la exigencia de una mayor cantidad de años de cotización para acceder a la pensión. Además, “[...] existen razones que llevan a las personas a permanecer en la actividad económica mientras puedan, porque el monto de las pensiones es muy modesto, porque no tienen acceso a una pensión por no haber aportado las cotizaciones correspondientes a la seguridad social o como una necesidad de compensar ingresos familiares durante las crisis”.<sup>127</sup>

“[...] la ciencia médica está trabajando con éxito considerable para prolongar la duración normal de la vida”.<sup>128</sup> En consecuencia se está alargando constantemente el período en el que una persona está saludable y en capacidad de trabajar, pero que no se le permite trabajar bajo las reglas del juego existentes. Esto plantea un grave problema para la política social.

Según las leyes del trabajo en el país, los patrones tienen la obligación de proporcionar prestaciones laborales a sus trabajadores, tales como: aguinaldo, vacaciones con goce de sueldo, ahorro para el retiro, la incorporación a alguna institución de seguridad social, entre otras. A pesar de esas disposiciones, “[...] hay un gran número de personas ocupadas que no gozan de estos beneficios, lo cual se relaciona con las características del empleo formal que existe en el mercado de trabajo nacional”.<sup>129</sup>

En lo que respecta a la seguridad social, las pensiones tienen como objetivo garantizar **un ingreso digno en situación de vejez**, así como, suavizar las fluctuaciones del consumo a lo largo del ciclo de vida de un individuo. Los sistemas de pensiones se clasifican en **contributivos y no contributivos**. Los primeros, son recibidos por los individuos que durante su vida productiva contaron con un empleo formal, bien remunerado; ahorraron una parte de sus ingresos para el financiamiento de su pensión, sacrificando consumo presente para su consumo futuro. Los

---

<sup>127</sup> BERTRANOU, Fabio “Tendencias en indicadores de empleo y protección social de adultos mayores en América Latina”, versión preliminar, Santiago de Chile, Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2003. Disponible en: [http://www.oit.org.pe/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1990:tendencias-en-indicadores-de-empleo-y-proteccion-social-de-adultos-mayores-en-amca-latina&catid=319:proteccion-social-situacion-reformas&Itemid=1459](http://www.oit.org.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=1990:tendencias-en-indicadores-de-empleo-y-proteccion-social-de-adultos-mayores-en-amca-latina&catid=319:proteccion-social-situacion-reformas&Itemid=1459)

<sup>128</sup> REYNOLDS, Lloyd. “Economía laboral y relaciones de trabajo” Ed. Fondo de Cultura Económica. México 1984. Pág. 39

<sup>129</sup> -----“Los adultos mayores en México: perfil sociodemográfico del siglo XXI”. Publicado por el INEGI, edición 2005. Disponible en: [http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos\\_mayores\\_web2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos_mayores_web2.pdf) Fecha de consulta 17 de agosto del 2010”.



segundos, son otorgados a los individuos que a lo largo de su vida productiva no contaron con un empleo formal, bien remunerado.<sup>130</sup>

A través de la revisión de los datos que sobre derechohabencia captaron tanto el censo del año 2000 como la encuesta sobre seguridad social que levantó el **INEGI** en 2004, “[...] se establece el grado en que los adultos mayores cuentan con prestaciones médicas como parte de la seguridad social, lo que da una imagen de los enormes retos que enfrentan ellos mismos, su familia y la sociedad en general para garantizar el adecuado disfrute de su derecho a la protección”.<sup>131</sup>

Del mismo modo, la seguridad social contribuye al bienestar de la población, ya que proporciona a los trabajadores que gozan de este beneficio, así como a sus familiares, un conjunto de prestaciones que contribuyen a su desarrollo. La seguridad social no debe confundirse con la asistencia social o con los servicios de aseguramiento privados; es un sistema de derechos adquiridos, en la mayoría de los casos se deriva de una relación laboral, y ha sido previamente pactado y legislado; su administración está a cargo de instituciones públicas. La seguridad social tiene carácter obligatorio bajo relaciones formales de trabajo, y voluntario mediante la celebración de un contrato con las instituciones responsables. Las instituciones encargadas de la seguridad social en México atienden a sectores específicos de la población: el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) es responsable de brindar servicios a los trabajadores del sector privado; el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), se dirige principalmente a los empleados del gobierno federal; Petróleos Mexicanos (PEMEX), la Secretaría de Marina (SEMAR), la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA) y los institutos estatales de seguridad social, entre otros, otorgan servicios y prestaciones a los trabajadores de sus propias dependencias<sup>132</sup>.

Los Sistemas de Pensiones tienen como objetivo que los trabajadores cuenten al momento de su retiro con los recursos necesarios que les permitan alcanzar cierto nivel de consumo. Las pensiones que administran las Afores “[...] comprenden un Sistema de Retiro que puede darse por invalidez, vejez o cesantía en edad avanzada y protegen a los dependientes económicos del trabajador en caso de muerte de éste.”<sup>133</sup> Por otra parte “[...] los planes de pensiones generalmente también protegen a los dependientes económicos del trabajador en caso de que éste fallezca.”<sup>134</sup>

---

<sup>130</sup> Consúltase UTHOFF, Andras. “Brechas del estado de bienestar y reformas a los sistemas de pensiones en América Latina”. En: Revista de la CEPAL No. 89. Santiago de Chile. Agosto del 2006. Pág.8.

<sup>131</sup> -----“Los adultos mayores en México: perfil sociodemográfico del siglo XXI”. Ídem.

<sup>132</sup> Consúltase: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. “Encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social”. Disponible en: [http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/metodologias/encuestas/hogares/concep\\_eness09.pdf](http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/metodologias/encuestas/hogares/concep_eness09.pdf)

Fecha de consulta 25 de noviembre del 2010.

<sup>133</sup> Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro <http://info4.juridicas.unam.mx/juslab/leylab/182/3.htm>

<sup>134</sup> UTHOFF, Andras. “Brechas del estado de bienestar y reformas a los sistemas de pensiones en América Latina”. En: Revista de la CEPAL No. 89. Santiago de Chile. Agosto del 2006. Pág.36

Cuando un adulto mayor no cuenta con una pensión, o con otros ingresos no provenientes de un esfuerzo laboral, como puede ser el caso de ahorros o inversiones, se incrementa la probabilidad de que trabaje, es decir, “[...] la falta de cobertura de la seguridad social entre las personas de edad avanzada provoca un incremento en su oferta laboral”.<sup>135</sup>

La decisión de aumentar la edad de jubilación debe acompañarse de una estrategia que mejore las perspectivas de empleo de los ancianos. Esta estrategia, a su vez, debe acompañarse de la eliminación de los incentivos para el retiro temprano, así como de acciones directas sobre los patrones y sobre las personas mayores para mejorar sus oportunidades de trabajo. Se deben tomar provisiones en todo el sistema de pensiones y evitar lo sucedido en algunos países, “[...] que al aumentar la edad de retiro se ha aumentado la presión sobre el seguro de invalidez o incapacidades prolongadas”.<sup>136</sup>

El sistema anterior de pensiones, operaba como un sistema de reparto, al cual lo sustituyó un sistema de contribuciones definidas y cuentas individuales administrado por empresas de giro exclusivo denominadas Administradoras de Fondos para el Retiro (Afores). La razón principal del cambio de sistema se debió a “[...] la inviabilidad financiera del sistema anterior, además de los posibles efectos favorables en los niveles de ahorro nacional y en la formalización del mercado laboral y el subsecuente desarrollo de los mercados financieros”.<sup>137</sup>

En el nuevo sistema de pensiones operado a través de las Afores el nivel de las aportaciones está establecido en la ley, y la pensión que habrá de disfrutar un trabajador dependerá del saldo que se acumule en su cuenta individual. A su vez, los recursos acumulados están en función de las contribuciones que realice cada trabajador en su cuenta individual a lo largo de su vida productiva, así como de los rendimientos que se generen con la inversión de su ahorro. Los recursos de las subcuentas de retiro, cesantía en edad avanzada y vejez, y de aportaciones voluntarias son invertidos por las Afores a través de la Sociedad de Inversión Especializadas en Fondos para el Retiro (SIEFORE) y los de la subcuenta de vivienda por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).

Las AFORE son instituciones financieras privadas mexicanas que administran fondos de retiro y ahorro de los trabajadores afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Fueron creadas por la ley del Seguro Social (LSS) de mayo de 1996. Iniciaron su operación en 1997. Están encargadas de manejar los fondos de retiro de los trabajadores. Funcionan en base a cuentas individuales con los aportes del beneficiario, del empleador y el Estado. Dichas cuentas son

---

<sup>135</sup> MUÑOZ, Onofre, Carmen García Peña y Luis Durán. “La salud del adulto mayor”. Ed. Instituto Nacional Mexicano del Seguro Social. México 2004 pág. 256.

<sup>136</sup> *Ídem*. Pág. 268.

<sup>137</sup> El 22 de septiembre del 2005 la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CONSAR), dio a conocer modificaciones y adiciones a las reglas que establecen el régimen de inversión para Sociedades de Inversión Especializadas de Fondos para el Retiro (SIEFORES). En la circular Consar 15-14, publicada en el Diario Oficial de la Federación, la Comisión precisa que en las definiciones de las reglas se añade la de activos objeto de inversión, que serán los instrumentos, acciones extranjeras y operaciones con derivados, entre otras.

capitalizadas por los ingresos que generen las inversiones efectuadas a través del SIEFORE. La AFORE crea 4 subcuentas individuales:

- \* Retiro, Vejez y Cesantía,
- \* Aportaciones voluntarias,
- \* Vivienda y
- \* Aportaciones adicionales.

Su funcionamiento está autorizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y supervisadas por la CONSAR (Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro).

A su vez, la cuenta individual que administra el AFORE está conformada de cuatro grandes Sub-cuentas:

- \* Retiro, Cesantía y Vejez (RCV)
- \* Aportaciones Voluntarias
- \* Patrón: El 2% de tu Salario base de cotización para Retiro y 3.15% del salario base de cotización para Cesantía en edad avanzada y Vejez. Las aportaciones se realizan de manera bimestral.
- \* Gobierno: 0.225% del salario base de cotización por Cesantía en edad avanzada y Vejez (de manera bimestral) y una cantidad equivalente al 5.5% del salario mínimo general para el D.F., por cada día cotizado, por concepto de cuota social y el trabajador: 1.125% sobre el salario base de cotización de manera bimestral<sup>138</sup>.

De acuerdo con el INEGI, como parte de sus prestaciones laborales, cuatro de cada diez jefes del hogar de 60 años o más que se insertan en el mercado laboral, reciben servicios médicos; entre los jefes del hogar con menos de 60 años, la proporción aumenta a seis de cada diez (59.9 %). La prestación de servicios médicos es de vital importancia dada la precariedad económica que experimentan los adultos mayores, pues en muchas ocasiones hace improbable costear un tratamiento eficiente ante posibles enfermedades asociadas a su edad. Del total de hogares con adultos mayores, 57.3% tiene al menos un miembro que cuenta con derecho a la seguridad social, este porcentaje se reduce a 49.6% cuando el derechohabiente tiene 60 años o más. Los hogares dirigidos por una persona menor de 60 años tienen, en general, una mejor cobertura de seguridad social que aquellos que son dirigidos por un adulto mayor; sin embargo, la proporción de hogares donde uno de los adultos mayores es el derechohabiente se reduce poco más de 5 puntos porcentuales.<sup>139</sup>

Con base en la teoría del ciclo de vida<sup>140</sup>, se deduce la importancia que tiene la relación ahorro-consumo en los sistemas de pensiones y jubilaciones.<sup>141</sup> Por ello, se

---

<sup>138</sup> Consúltense ----“El sistema de ahorro para el retiro SAR”. Disponible en: <http://www.mitecnologico.com/Main/SarYAfore> Fecha de consulta: 28 de Octubre

<sup>139</sup> Consúltense ----“Los adultos mayores en México: perfil sociodemográfico del siglo XXI”. Publicado por el INEGI, edición 2005. Disponible en: [http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos\\_mayores\\_web2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos_mayores_web2.pdf) Fecha de consulta 17 de agosto del 2010”.

<sup>140</sup> Tal teoría señala: “Cuando una persona es joven, su ingreso es bajo y con frecuencia adquiere deudas (desahorra) porque sabe que, más tarde en su vida, ganará más dinero. Durante sus años de trabajo, su ingreso crece hasta alcanzar un punto máximo en la época de su edad madura, con lo que paga la deuda contraída antes y, por tanto, comienza a ahorrar para sus años de jubilación. Cuando llega el momento de la jubilación el ingreso del trabajo cae a cero y la persona consume sus recursos acumulados”.

ha hecho impetuoso analizar como los adultos mayores siguen cumpliendo un papel importante en la producción de bienes y servicios, pues casi la mitad de la población de 60 a 64 años del país continúa en la actividad económica. Esta elevada participación laboral revela una situación que, lejos de constituir una opción voluntaria, puede atribuirse “[...] tanto a la baja cobertura de la seguridad social como al escaso monto de las jubilaciones percibidas por aquellos que cuentan con tal protección”.<sup>142</sup>

En una sociedad con marcada exclusión en sus sistemas de pensiones y que cuenta con las condiciones óptimas para acceder al mercado laboral, el soporte económico que brindan la familia, algunas instituciones y, en menor medida, también algunas personas no familiares, gana importancia como mecanismo para evitar situaciones de pobreza en edades avanzadas. Los apoyos sociales “[...] constituyen, por tanto, y de manera creciente, uno de los medios que la población adulta mayor tiene para asegurar su supervivencia”.<sup>143</sup>

### **3.2.1 BOLSA DE EMPLEO Y RETOS PARA LA INCORPORACIÓN DEL ADULTO MAYOR**

Las bolsas de trabajo, prestan un valioso servicio, para aquellas personas que están en la búsqueda de un puesto laboral. Asimismo, aquellas personas que desean cambiar de trabajo, también pueden hallar aquel que sea de su gusto, operando como un gran mercado laboral. Donde existen oferentes y demandantes. Todos los cuales, buscan una mejor perspectiva laboral a futuro.

Como ya se había señalado las condiciones de empleo y las vacantes son insuficientes para la satisfacción de la creciente población de los adultos mayores, en este sentido, el acceso limitado en el mercado de trabajo influye en que la posibilidad de mejora en sus condiciones económicas también se encuentre restringida. Esto propicia que “[...] el fenómeno de la pobreza aparezca y persista especialmente entre los adultos mayores”.<sup>144</sup> Sin embargo, aunque este hecho se encuentre bien documentado en el ámbito nacional, su magnitud local apenas empieza a darse a conocer.

En lo que respecta a la bolsa de empleo “[...] a diferencia de los países desarrollados, México tiene una participación mucho más activa de los adultos mayores en el mercado de trabajo —cercana a 30 por ciento y que se incrementa en

---

<sup>141</sup> Consúltese SACHS, Jeffrey D. y Larrain, B Felipe . “Macroeconomía en la Economía Global”. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Primera Edición. Impreso en México 1994. Pág. 97.

<sup>142</sup> ----“Los adultos mayores en México: perfil sociodemográfico del siglo XXI”. Publicado por el INEGI, edición 2005. Disponible en: [http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos\\_mayores\\_web2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos_mayores_web2.pdf) Fecha de consulta 17 de agosto del 2010”.

<sup>143</sup> WONG, R. “Transferencias intrafamiliares e intrageneracionales en México”, en *Envejecimiento demográfico en México: retos y perspectivas*, Consejo Nacional de Población, México1999.

<sup>144</sup> GUTIÉRREZ, Flores Luis. “Envejecimiento poblacional y pobreza: El caso de los adultos mayores en Coahuila (1990-2000)”. Publicado en Trayectorias volumen 12, núm. 30 enero-junio 2010. Pág.75

las zonas rurales—<sup>145</sup> pues contrario a lo que se pueda pensar, la vejez dista mucho de ser una etapa de reposo y tranquilidad en la que se cuenta con un ingreso asegurado, especialmente cuando se tienen bajos niveles de escolaridad

La realidad es que aun cuando se trata de un porcentaje muy significativo de la población, “[...] lo que se oferta para el adulto dista de ser una gran oportunidad para satisfacer sus necesidades”<sup>146</sup>. Si bien puede haber ciertas excepciones, “[...] en general lo que se ve en el mercado para ellos son plazas para personal de intendencia, empacadores, ventas inmobiliarias, que si bien dejan un ingreso no les dan otro tipo de ayuda]”. De ahí, que “[...] un gran número de los adultos de la tercera edad buscan sus ingresos en la economía informal”.<sup>147</sup>

Una de las estrategias más importantes<sup>148</sup> en materia de empleo para los adultos mayores la ha elaborado el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, INAPAM, el cual busca incorporar a los adultos mayores a la planta productiva a través de su programa Empleo para Adulto Mayor, a fin de que tengan los ingresos necesarios para una vida digna. Para ello se cuenta con un padrón de empresas y particulares que se han comprometido a ofrecer plazas, de acuerdo a las necesidades y características de las personas de edad, para apoyar económicamente a la quincena o a la semana.

El programa de empleo para adultos mayores, tiene como objetivo sensibilizar a la sociedad y en especial a los empresarios para que promuevan fuentes de empleo exclusivamente para las personas adultas mayores.

Para la ejecución de dicho programa el INAPAM, organismo coordinado por la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL), concertó convenios con empresas sensibles al tema de los adultos mayores<sup>149</sup>, para que oferten vacantes de: secretarías, contadores, meseros, cocineros, edecanes, supervisores de

---

<sup>145</sup> DEL POPOLO, F., 2001, “Características socio demográficas y socioeconómicas de las personas de edad en América Latina”, en Serie *Población y Desarrollo*, núm. 19, noviembre, Cepal/Celade, Santiago de Chile 2001, Pág. 44

<sup>146</sup> HUENCHUAN, Sandra y José Miguel Guzmán. “Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas”, Reunión de Expertos sobre Población y Pobreza en América Latina y el Caribe 14 y 15 de Noviembre 2006, Santiago, Chile. Disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan\\_Guzman.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan_Guzman.pdf)

<sup>147</sup> -----“Los adultos mayores, en busca de empleo”. Publicado: Martes, 20 de octubre de 2009 a las 06:04 disponible en <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2009/10/19/loa-adultos-mayores-en-busca-de-empleo>

<sup>148</sup> No así la única, puesto que el gobierno del D.F. ha implementado ferias de empleo a través de las delegaciones, no solo para incorporarlos a empresas, sino que también como reclutador. Otro ejemplo son las empresas de colocación como MANPOWER, la cual no hace distinciones de edades e incorpora a esta población en empleos.

<sup>149</sup> Entre las empresas se encuentran: Quest Diagnostics, 01800 Abogados, Antares, Laboratorios Apotex, Asesores en Vialidad, Axa, Aztra Zeneca, Banamex, B-Connect, Best Buy México, Bienestar en el Hogar, Call Master, Corporativo Zengh, Funerarias García López, Genoma Lab, Glaxo, Discap, Grupo Marchant, Medica Sur, Inmobiliaria Rio Hndo, Yves México, Jouvence International, laboratorio kubra, Librerías de Cristal, Logand Asesores, Maklta Texo, Manufacturera Century, Medical Grup, Mega Direct, Merz Pharma, Micromédica, Moksha8 Laboratorios, Offset Santiago, Nissan Cuicuilco, Open, Chedraui, Devlyn, Palmas México, Pharma Club, Revista Sinergia, Ranver, Roche México, Sacjav, Limpieza Ibarra, Suburbia, Super Cero, Sykes, Talento 360, Toos, Waldo's, Walmart México y Xprtra.

restaurantes, empleados de tiendas, vendedores, consultores, técnicos, auxiliares, vigilantes, gerentes y recepcionistas, entre otras<sup>150</sup>.

Por otra parte el INAPAM ha firmado convenios de colaboración en materia de empleo los que no representan trabajos formales para los adultos mayores, ni compromisos para los empleadores, pero que sin embargo brindan un espacio en el que los adultos mayores pueden obtener un ingreso<sup>151</sup>. En tales casos se firma el convenio por beneficios que obtienen principalmente los empleadores.<sup>152</sup>

Como se observó anteriormente, un empleo de acuerdo a López es una actividad que generara ingresos económicos, pero en el caso de estos últimos “empleos”, no hay seguridad de dichos ingresos, de hecho parece una forma institucionalizada de pedir limosna, ya que los clientes que son usuarios de las tiendas no están obligados a dar propina a los adultos mayores que prestan sus servicios como empacadores en cajas. Considerando lo anterior “[...] en la medida que muchos adultos mayores no accedan al trabajo decente debido a que no cuentan con el nivel y la calidad de educación necesaria, el dilema a resolver en este caso es si la política debe orientarse a actualizar las competencias ya adquiridas o a incorporar competencias nuevas”<sup>153</sup>. En todo caso se trata de un proyecto de inversión que debería ser evaluado.

---

<sup>150</sup> María Elena Ramos, subdirectora de Concertación y Promoción del INAPAM, señaló que durante 2010 se han ofertado, a través del Instituto, más de 4 mil opciones de empleo para adultos mayores y el objetivo de las reuniones con las empresas es que pueda crecer el número de plazas, con el apoyo de la sociedad. Información disponible en: ----- Comunicado de prensa del INAPAM N°61. Disponible en: [http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=16&clave\\_articulo=47](http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=16&clave_articulo=47) Fecha de consulta 16 de noviembre del 2010

<sup>151</sup> Los convenios de colaboración en materia de empleo consisten en abrir espacios “laborales” en los cuales los adultos mayores realicen actividades que les permitan lograr ingresos, lo alarmante de dichos convenios es que no hay ninguna garantía del empleo y las condiciones son desfavorables para los adultos mayores. Tal es el caso de las tiendas de autoservicio en las que dichas tiendas no se comprometen a prestaciones sociales (como atención médica, vacaciones, aguinaldo, etc.) y mucho menos salario.

<sup>152</sup> Durante el foro denominado “Armonización legislativa a favor de la Ley de las y los Adultos Mayores”, Alejandro Orozco Rubio, Director General del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), organismo autónomo coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social, señaló que la Asamblea del Distrito Federal podría generar incentivos para la creación de empleos, “exentando, por ejemplo, el 2% sobre nóminas, que es un impuesto local, sobre las plazas ocupadas por los adultos mayores”. El titular del INAPAM asistió a la primera mesa del Foro con el tema de Empleo, por invitación de los diputados de la Comisión de Grupos Vulnerables de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, encabezada por la diputada Patricia Razo. Ante representantes de la sociedad civil, Orozco Rubio expresó que la generación de oportunidades laborales para los adultos mayores es clave para enfrentar el reto demográfico, por lo que en 2007 el Presidente de la República, Felipe Calderón emitió un decreto que permite la deducción del 25% sobre el ISR a las empresas que contraten a personas de edad.

Alejandro Orozco comentó que también se está trabajando con el Congreso de la Unión una modificación a las leyes del IMSS y del ISSSTE, para que las empresas puedan contratar a personas jubiladas de ambos institutos, sin que tengan que suspender su pensión, y que los empleadores puedan tener el beneficio de omitir los pagos para las instituciones, en este caso específico.

<sup>153</sup> MADRIGAL, Martínez Mariana. “Ingresos en la vejez, un acercamiento a la configuración de la seguridad económica de los adultos mayores mexiquenses”. Investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de México. Papeles de la población. Vol. 16, N°. 63, enero-marzo, 2010, Pág. 134

Discursivamente se ha señalado que “[...] las propuestas que ha presentado el INAPAM tienen el objetivo de generar empleos suficientes para los 70 mil adultos mayores que en este momento los requieren<sup>154</sup>, pues “[...] para quienes ya cumplieron 60 años es necesario obtener un ingreso, pero también mantenerse ocupados y saber que su experiencia es valorada por la sociedad”.<sup>155</sup>

Así pues encontramos que el instituto Nacional de las Personas adultas Mayores “[...] es el enlace con los prestadores de servicios y empresas que desean contratar a las personas de 60 años de edad y más que quieren mantenerse activas a través de oportunidades laborales”<sup>156</sup>. El programa de Empleo para adultos mayores, tiene como objetivo sensibilizar a la sociedad y en especial a los empresarios para que promuevan fuentes de empleo exclusivas para las personas adultas mayores pero no da seguimiento de las condiciones de empleo en las que se encuentran inmersos, por ello los resultados que ofrezca debería enfocarse no tanto hacia la cantidad, si no a la calidad de los puestos que son adquiridos por parte de los adultos mayores contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de esta población.

En la realidad encontramos que los adultos mayores en México, no cuentan con las condiciones ideales para que se puedan desarrollar plenamente dentro de su campo laboral, pues “[...] tan sólo 44% de las empresas en México ofrecen sistemas de trabajo flexible”<sup>157</sup>. Y es que de acuerdo con los resultados de la encuesta que llevo a cabo Grupo Regus, el 68% de los empresarios mexicanos creen que debido a la situación económica que se vive, se ha empeorado las perspectivas de empleo para personas mayores de 55 años. En México, existen millones de personas que son rechazadas laboralmente a diario por su edad, y es que de acuerdo con especialistas, 7 de cada 10 ofertas de trabajo en nuestro país exigen como requisito el ser menor de 40 años y con al menos 2 años de experiencia laboral. Por ello, se calcula que la mitad de la desocupación en México se debe a un rechazo por cuestiones distintas a la capacidad de la persona para trabajar. Por lo tanto, un indicador posible y complementario del desarrollo, aunque fraseado negativamente, de una población podría ser la proporción de la población desocupada y que trabaja por su cuenta, y que tiene 60 ó 65 años y más de edad.

La permanencia en el mercado de trabajo no debería representar un problema en sí mismo, pues es un derecho que toda persona posee sin importar sus características individuales. El problema real es “[...] que la estructura económica y productiva de

---

<sup>154</sup> Comunicado de prensa del INAPAM N°59. Disponible en: [http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=16&clave\\_articulo=47](http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=16&clave_articulo=47) Fecha de consulta 16 de noviembre del 2010

<sup>155</sup> A., Paz Jorge. “Envejecimiento y Empleo en América Latina y el Caribe” en Documento de Trabajo Núm. 56 de la OIT Sector del empleo 2010. Pág. 34

<sup>156</sup> Información disponible en: <http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=38> fecha de consulta: 17 de agosto del 2010.

<sup>157</sup> -----“Trabajo para adultos mayores: En México 44% de las empresas contratarían a adultos”. 9 de octubre del 2010. Disponible en: <http://noticias.prodigy.msn.com/negocios/articulo.aspx?ucpg=2&cpdocumentid=26006656> Fecha de consulta: 19 de noviembre del 2010.

nuestro país tiene limitada capacidad para crear actividad laboral remunerada y socialmente útil, especialmente para el grupo de adultos mayores”.<sup>158</sup>

La seguridad social se encuentra estrechamente relacionada con la oferta de empleo formal, “[...] el cual es realizado principalmente en localidades urbanas”<sup>159</sup>, tal es el caso del D. F. El análisis de la inserción laboral en la economía formal puede hacerse atendiendo a la categoría ocupacional en la que suele clasificarse la actividad desarrollada por el trabajador. Una tradición muy arraigada en las investigaciones sobre el tema es la de concentrarse en el tipo de relación laboral, tomando en cuenta la independencia (o dependencia) relativa de la misma. Esta manera de proceder es adecuada para tratar el caso de los adultos mayores debido a que se han advertido hechos estilizados de gran relevancia para el planteamiento y la aplicación de políticas públicas. Uno de esos hechos estilizados es “[...] la tendencia secular a la alta de la categoría **“trabajadores por cuenta propia”** entre los adultos mayores”.<sup>160</sup>

El hecho de que el ingreso proveniente del trabajo sea la principal fuente de recursos económicos de este grupo de la población refuerza el que la gran mayoría de los adultos mayores deba seguir trabajando para subsistir, lo que contradice la idea generalizada de que este sector de la población ha dejado de ser productivo. En efecto, “[...] han salido del mercado de trabajo formal, pero siguen llevando a cabo actividades que se insertan en el ámbito informal.”<sup>161</sup> En este sentido el INAPAM ha elaborado el Programa *Tercera Llamada, mi palabra vale por tres*<sup>162</sup> como una estrategia de crear fuentes de empleo pero con los \$1,000 que ofrece los empleos que se pueden crear son informales, así pues, los apoyos informales no van a sustituir a los apoyos formales, pero pueden y deben complementarlos y es en este espacio en donde las políticas pueden ser de gran utilidad al “[...] permitir y ampliar las posibilidades de que el sistema formal sea complementado por el informal y se aproveche su enorme potencial”.<sup>163</sup>

---

<sup>158</sup> MADRIGAL, Martínez Mariana. “Ingresos en la vejez, un acercamiento a la configuración de la seguridad económica de los adultos mayores mexiquenses”. Investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de México. Papeles de la población. Vol. 16, Nº. 63, enero-marzo, 2010, Pág. 132

<sup>159</sup> -----“Los adultos mayores en México: perfil sociodemográfico del siglo XXI”. Publicado por el INEGI, edición 2005. Disponible en: [http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos\\_mayores\\_web2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos_mayores_web2.pdf) Fecha de consulta 17 de agosto del 2010”.

<sup>160</sup> MADRIGAL, Martínez Mariana. “Ingresos en la vejez, un acercamiento a la configuración de la seguridad económica de los adultos mayores mexiquenses”. Investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de México. Papeles de la población. Vol. 16, Nº. 63, enero-marzo, 2010, Pág. 123

<sup>161</sup> MÁRQUEZ, Serrano Margarita Y Blanca Pelcastre Villafuerte “Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: recursos económicos y derechohabencia en la vejez en contextos de pobreza urbana” Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos. Pág. 81

<sup>162</sup> Dicho programa está dirigido a las personas de sesenta años o más que tienen proyectos productivos viables, en el proporciona apoyo económico proveniente de un fondo constituido por la Secretaría de Desarrollo Social, la Secretaría de Economía, a través del Fondo Nacional de Empresas Sociales, y el INAPAM. Tiene como objetivo principal otorgar créditos a la palabra para que las personas de 60 años y más puedan autoemplearse a través de la creación o ampliación de un negocio propio. Consúltese: <http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=46>

<sup>163</sup> GUZMÁN, José Miguel, Sandra Huenchuan y Verónica Montes de Oca. “REDES DE APOYO SOCIAL DE PERSONAS MAYORES: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL CELADE-División de Población de la CEPAL”. Ponencia presentada en el Simposio *Viejos y Viejas. Participación,*



Del mismo modo, un elemento a considerar es la escasa cobertura del sistema de pensiones, en México, propicia que los adultos mayores continúen trabajando al límite de sus capacidades físicas en un escenario de empleos informales y de bajos salarios. De ahí que es necesario continuar la reforma en dicho sistema para no padecer los rezagos y los elevados niveles de pobreza de la población adulta mayor en el futuro, en este contexto los desafíos del envejecimiento son múltiples y afectan los ámbitos de la economía y de la sociedad.

El empleo informal<sup>164</sup> no se presenta sólo entre las personas en edades avanzadas, pero en este grupo alcanza proporciones muy altas. “[...] más de 80 por ciento de los adultos mayores (79.2% de los hombres y 85.0% de las mujeres) tiene un trabajo considerado como informal”. Esto es relevante porque en la medida en que la gente no se esté ocupando en empleos formales que les permitan tener acceso al sistema de pensiones en la población adulta mayor, se puede presentar un incremento de la población empobrecida junto con el proceso de envejecimiento demográfico.

Las tendencias observadas para los adultos mayores en el mercado de trabajo pueden ser resumidas en las líneas siguientes: aumento de la participación económica, en especial en las áreas urbanas, disminución de la tasa de asalarización (con, en algunos casos, aumento del empleo independiente), y caída en el porcentaje de población adulta mayor cubierta por la seguridad social. Asimismo, si bien se observa un retiro masivo del mercado de trabajo de las personas mayores conforme transcurre su ciclo vital, aumenta también con la edad la incidencia de la informalidad laboral en esta población. Estas tendencias se presentan como respuestas espontáneas al proceso de envejecimiento que está teniendo lugar en México y de manera particular el D.F. A lo anterior debe agregarse algo que resulta en cierto sentido obvio: “[...] los actualmente jubilados y pensionados iniciaron su vida laboral hace al menos 30 años, en condiciones completamente diferentes a las que rigen hoy en el mercado de trabajo”.<sup>165</sup> Es por ello que la tendencia a una mayor participación y a la inserción en empleos de mala calidad, producto de la necesidad de ingresos, son desafíos no menores que enfrenta la política pública, a la que le compete también diseñar programas para acompañar el envejecimiento activo. La mayor participación aparece como un hecho auspicioso por su contribución a la reducción del nivel de dependencia de la población adulta mayor. La dificultad en este sentido estriba en las características de la inserción, en la medida que la misma puede obedecer a pautas de calidad laboral.

---

*Ciudadanía e Inclusión Social 51 Congreso Internacional de Americanistas Santiago de Chile, 14 al 18 de julio de 2003 disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9\\_JMGSHNVMO.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9_JMGSHNVMO.pdf) fecha de consulta 12 de septiembre del 2010.*

<sup>164</sup> De acuerdo con el INEGI se caracteriza por funcionar con bajo nivel de organización, poca división del trabajo y capital, con mano de obra y tecnología poco calificada; los activos fijos pertenecen a los propietarios y pueden ser utilizados indistintamente por su empresa no constituida en sociedad o por el hogar, no existen garantías formales de contratación y pueden realizar transacciones y contraer pasivos sólo en nombre propio. Consúltese: INEGI. Comunicado de Prensa, 22 de agosto del 2000. número 103/2000, México, p.2/4

<sup>165</sup> A., Paz Jorge. “Envejecimiento y Empleo en América Latina y el Caribe” en Documento de Trabajo Núm. 56 de la OIT Sector del empleo 2010. Pág. 26

Por ello, “[...] es probable que una gran parte de los adultos mayores que participan en el mercado laboral urbano para complementar o solventar sus necesidades económicas, lo hagan en el sector informal o apoyando negocios familiares”<sup>166</sup>. Las condiciones de participación informal implican que no existen prestaciones de apoyo institucional para los adultos mayores, a menos que las tenga por haber participado en el mercado formal de trabajo, o porque un miembro de su hogar extienda los beneficios al adulto mayor.<sup>167</sup>

El empleo es la forma en la que los adultos mayores pueden intentar la recuperación de valores económicos, ubicándolas de tal manera para que vuelvan a ocuparse activamente y útilmente; esto con motivo de que ellos generen algo de riqueza o dinero que les sea útil para su sustento económico, de salud, social, etc. con el objeto de disminuir el déficit que les ocasiona sus gastos en salud, seguridad social entre otros.

Sin embargo, con un acceso limitado en el mercado de trabajo, la posibilidad de mejora en las condiciones económicas de esta población “[...] también se encuentra restringida”.<sup>168</sup>

Ahora que se ha descrito la situación de la bolsa de empleo y los retos que en ella se gestan en materia de cantidad y calidad de empleos para los adultos mayores, es conveniente señalar otros retos que tienen incidencia en la incorporación laboral de los adultos mayores. En primera instancia encontramos que los estudios sobre la imagen del envejecimiento indican que en la actualidad la visión hegemónica en las sociedades occidentales es negativa y “[...] se expresa en la representación social de la vejez como pasividad, enfermedad, deterioro, carga o ruptura social”.<sup>169</sup> Entre las posibles causas del problema se encuentra la construcción cultural de la vejez como una etapa de pérdidas, de todo tipo. Esta representación como deterioro se articula con la configuración imaginaria colectiva que cada cultura da al paso del tiempo y a sus efectos en la corporalidad. Se generan ideas, prejuicios y conocimientos de las personas mayores en que los cambios de orden físico y biológico se construyen como pérdidas en la vida social<sup>170</sup>, así es como “[...] junto con la edad, las restricciones para participar en la actividad económica también

---

<sup>166</sup> WONG, Rebeca. “Envejecimiento, Pobreza Y Salud En Población Urbana: Envejecimiento En Áreas Urbanas Marginadas De México: Condiciones Mixtas De Privilegio Y Desventaja”. Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos. Pág. 81

<sup>167</sup> Tal es el caso de la seguridad médica por parte de los hijos o de la pareja, en el cual los adultos mayores disfrutaban de la cobertura de los servicios como dependientes del asegurado.

<sup>168</sup> Consúltase: GUTIÉRREZ, Flores Luis. “Envejecimiento poblacional y pobreza. El caso de los adultos mayores en Coahuila (1990-2000)”. Rev. Trayectorias, Vol. 12 núm. 30, enero julio 2010, pág. 75

<sup>169</sup> HUENCHUAN, Sandra y José Miguel Guzmán. “Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas”, Reunión de Expertos sobre Población y Pobreza en América Latina y el Caribe 14 y 15 de Noviembre 2006, Santiago, Chile. Disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan\\_Guzman.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan_Guzman.pdf)

<sup>170</sup> Ejemplo de ello es el viejismo que define el conjunto de prejuicios, estereotipos y discriminaciones que se aplican a los viejos simplemente en función de su edad. En sus consecuencias son comparables a los prejuicios que se sustentan contra las personas de distinto color, raza o religión, o contra las mujeres en función de su sexo. Consúltase: MENDOZA, Núñez VM. “Viejismo: Prejuicios y estereotipos de la Vejez” 1ª. Ed. México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM, 2008 Pág. 32

umentan".<sup>171</sup> De esta forma, la escasez de recursos monetarios limita la adquisición de los satisfactores de necesidades y propicia una alta incidencia de la pobreza.<sup>172</sup>

El mantenimiento de la capacidad de trabajo de los trabajadores mayores depende tanto de factores individuales como del contexto del trabajo. Por lo tanto, "[...] la decisión de la edad de retiro debe acompañarse de programas de mantenimiento de la fuerza laboral que incluyan acciones para mantener y promover el estado de salud, sus recursos funcionales, y el desarrollo de habilidades profesionales de las personas mayores",<sup>173</sup> así como "[...] cambios en el contenido del trabajo, el ambiente físico y psicosocial"<sup>174</sup>.

Como se puede observar los adultos mayores son víctimas de un conjunto de creencias que los estigmatiza y los posiciona en una condición de desventaja en comparación de otra población más joven, sin embargo Márquez y Pelcastre señalan que la actuación en el trabajo de los empleados que tienen entre cincuenta y setenta años parece ser tan buena, y a menudo mejor, que la de los trabajadores más jóvenes. La asistencia al trabajo es más alta (aunque cuando faltan al trabajo tienden a hacerlo por un período más largo), y los accidentes de trabajo son menos frecuentes. Muchos trabajadores viejos han cambiado de trabajo que requieren una gran fuerza o rapidez de movimientos a otro tipos de empleos, además que los avances tecnológicos han reducido el esfuerzo en los trabajos que requieran tal fuerza o rapidez, lo que también beneficia a los trabajadores viejos.<sup>175</sup>

Otro de los retos para la incorporación laboral de los adultos mayores es la falta de reconocimiento sobre los conocimientos de los que son poseedores, es decir aquellas habilidades para la vida que han desarrollado en el transcurso de su vida y la relación existente entre la bolsa de empleo disponible para ellos.

Los conocimientos de los que son poseedores los adultos mayores se encuentran íntimamente vinculados con las experiencias y el estilo de vida que hayan tenido. Por ejemplo el nivel educativo de manera principal les permite tener más experiencia en el ámbito laboral de manera más especializada como profesionistas confiriéndoles conocimientos totalmente distintos a una persona con un bajo nivel educativo. En lo que respecta al estilo de vida se consideran elementos como el lugar de la vivienda, los amigos, las redes sociales y la ocupación.

Ham (2003) ha descrito que

---

<sup>171</sup> GUTIÉRREZ, Flores Luis. "Envejecimiento poblacional y pobreza: El caso de los adultos mayores en Coahuila (1990-2000)". Publicado en Trayectorias volumen 12, núm. 30 enero-junio 2010. Pág. 92

<sup>172</sup> Los valores de la sociedad influyen en esta situación, dado que las ideas de la vejez forman parte del imaginario asentado en la productividad, con vertiginosos adelantos tecnológicos, donde el arquetipo hegemónico son los jóvenes y adultos en edad productiva y con poder excluyendo a los adultos mayores.

<sup>173</sup> DURÁN, L., Salinas G, Gallegos K. Estudios sobre la calidad de vida relacionada con la salud del adulto mayor en México. En: Muñoz O, García C, Durán L. (ed.). La salud del adulto mayor. Temas y debates 3. Ed. IMSS. México, D.F. 2004 Pág.172

<sup>174</sup> MUÑOZ, Onofre, Carmen García Peña y Luis Durán. "La salud del adulto mayor". Ed. Instituto Nacional Mexicano del Seguro Social. México 2004 pág. 270

<sup>175</sup> Consúltese: MÁRQUEZ, Serrano Margarita Y Blanca Pelcastre Villafuerte "Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: recursos económicos y derechohabiencia en la vejez en contextos de pobreza urbana" Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos. Pág. 68

“[...] la escolaridad, el alfabetismo y la preparación en general son capacidades universalmente reconocidas como aquellas que permiten a las personas tener menores condicionantes de vulnerabilidad. Además, estas habilidades determinan en gran medida las oportunidades sociales y económicas de la persona al tener un impacto directo sobre el bienestar personal, económico y de salud del individuo”.<sup>176</sup>

De acuerdo a lo anterior podemos denotar la importancia de un respaldo académico como una vertiente que contribuye a disminuir la vulnerabilidad de los adultos mayores, no obstante “[...] los ancianos son ejemplos de vida, sabiduría y experiencia son portadores de la memoria, cultura y vasta experiencia; atesoran innumerables momentos guardados en el recuerdo a su vez tienen deseos, necesidades y derechos a disfrutar de un presente y un futuro, en el que reconstruyan continuamente su propia historia”<sup>177</sup>.

Esto denota que los adultos mayores cuentan con ventajas que disminuyen su condición de vulnerabilidad o barreras para la incorporación laboral en cuanto a la falta de conocimientos o respaldo educativo, ya que actúan con más seguridad y en la mayoría de los casos realizan actividades en las cuales tienen una mayor experiencia que les permita desempeñarse de una manera más eficiente y asertiva. La implementación de sus conocimientos confiere ciertos elementos como la seguridad, ya que tratan de tener menos riesgos poniendo más atención en las actividades que desempeñaran.

Un reto más para la incorporación laboral es la confianza que pueden tener los propios adultos mayores en lo que respecta a las actividades que pueden realizar, es necesario tener en cuenta el contexto en el que se han desenvuelto, ya que este incide de manera importante en la toma de decisiones Rojas (2006) refiere al respecto:

“...que los adultos mayores se piensen y se sientan a sí mismos como factores activos, participantes e incluso transformadores de su propio escenario de vida –o por qué no, hasta de su contexto comunitario-, es muy probablemente el núcleo alrededor del cual los retos de la vejez puedan ser planteados, enfrentados y producidos, la incorporación de nuevas habilidades al igual que el descubrimiento o redescubrimiento de potencialidades pueden ser el eje que organice que la persona mayor sea un sujeto y no un objeto de su propio proceso, con todo lo que ello implica y en consecuencia, que las etapas que se vayan presentando conforme la vida transcurre, puedan ser vividas con mejores posibilidades de ser aceptadas como tales y no con un carácter invasivo y absoluto que se caracterice por un malestar crónico”.<sup>178</sup>

La utilidad que le dan los adultos mayores a los conocimientos que poseen se entiende como el conjunto de creencias en las propias capacidades para organizar y

---

<sup>176</sup> HAM R. El envejecimiento en México: el siguiente reto de la transición demográfica. México, DF: El Colegio de la Frontera Norte Ed. Miguel Ángel Porrúa; 2003. Pág. 45

<sup>177</sup> OCHOA, Issis. “Adultos mayores son ejemplo de vida, sabiduría y experiencia”. Disponible en: <http://www.hondudiariohn.com/Honduras=0041.php> Fecha de consulta 18 de octubre del 2010

<sup>178</sup> ROJAS, Hernández María del Carmen. “Retos en relación a los adultos mayores”. Revista CIENCIA año 2 N°15 Mayo del 2006. Pág. 5

ejecutar los cursos de acción requeridos para producir determinados logros o resultados. La importancia de la autoeficacia radica en que hace referencia a la confianza que tiene la persona en sus capacidades para lograr los cursos de acción necesarios para alcanzar los resultados deseados y determinaría la cantidad de esfuerzo para realizar una conducta y cómo las personas recuperarán su estabilidad en la vida frente a situaciones adversas.

De ahí que gran parte del deterioro físico y mental que se evidencia en algunos ancianos tiene su origen en el paulatino aislamiento del acontecer diario en la comunidad y el país. La carencia de un rol profesional y/o laboral desempeñado por tantos años —con el que se identifican como personas— da cabida a la depresión, la reclusión y gradualmente a la falta de interés en el arreglo personal, en alimentarse balanceadamente y en mantener una vida social activa.

Rojas señala que por ello, es necesario impulsar las iniciativas de empleos parciales para los adultos mayores, ya que con ello se garantizaría que “[...] los ancianos tienen el derecho de vivir en una casa digna sin temor al rechazo o a la violencia de aquellos que los consideran meramente estorbos, derecho a los cuidados médicos adecuados, de acceder a espacios públicos y privados de acuerdo a sus capacidad de movimiento<sup>179</sup> .

En lo que respecta a la vida laboral, los cambios más importantes con la edad están relacionados con el debilitamiento de la precisión y la velocidad de la percepción. Sin embargo, algunas funciones cognitivas, tales como el control y el uso del lenguaje o la habilidad de procesar problemas complejos en situaciones inseguras, mejora con la edad, puesto que “[...] en muchas tareas se puede sustituir la velocidad y precisión por la alta motivación de los trabajadores mayores y la experiencia adquirida durante su vida laboral”.<sup>180</sup>

En cuanto al reconocimiento que hacen otros de los adultos mayores, se ha encontrado en la literatura que eran valorados en otras etapas de la historia. Actualmente principalmente los jóvenes, no consideran sus conocimientos por considerarlos fuera de lugar, es decir anticuados y obsoletos. Quienes les dan algún reconocimiento se encuentran en algunos casos en los familiares, en el trabajo y en la comunidad principalmente entre iguales y se encuentra vinculado a las aportaciones que hayan realizado en beneficio de otros.

Atraer y retener a trabajadores mayores cobrará importancia en la agenda empresarial porque es evidente “[...] que el mayor segmento de la fuerza laboral que aún sigue sin ser aprovechado es el segmento de los adultos mayores, considerando que gran parte de ellos todavía goza de buena salud y puede aportar su contribución por bastante tiempo más allá de su jubilación”<sup>181</sup>

La mayoría de las personas de edad, en todo el mundo, siguen trabajando con o sin remuneración, haciendo aporte sustancial a la prosperidad económica de sus

---

<sup>179</sup> *Ídem*. Pág. 7

<sup>180</sup> MUÑOZ, Onofre, Carmen García Peña y Luis Durán. “La salud del adulto mayor”. Ed. Instituto Nacional Mexicano del Seguro Social. México 2004 pág. 269

<sup>181</sup> -----“El empleo entre los adultos mayores” Viernes, 16 de octubre de 2009 a las 06:21 disponible en <http://www.cnnexpansion.com/opinion/2009/10/15/el-empleo-entre-los-adultos-mayores>

comunidades. A su vez, en las sociedades desarrolladas, se reconoce cada vez más ampliamente, que los adultos mayores deben tener plena libertad para trabajar todo el tiempo que deseen. La edad no debería impedir ni obstaculizar en modo alguno los afanes de una persona para conseguir trabajo, debiendo reconocerse y recompensarse los beneficios de la edad ampliando la bolsa de empleo con cantidad, pero sobre todo con oferta de calidad.

### 3.2.2 CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

Ahora bien, ya se ha descrito de manera general las condiciones en las que encontramos el empleo en su sentido más general, por ello ahora es conveniente rescatar los elementos positivos que encontramos en los adultos mayores que les puede generar oportunidades más consistentes para su incorporación al empleo.

El comportamiento es el medio del que disponen las personas mayores para hacer cosas, para funcionar en su medio, buscando con ello una vida larga y de calidad. El aprendizaje es el proceso que posibilita, a lo largo del desarrollo personal, la adquisición de información y de conocimientos necesarios para la vida, para realizar las tareas de la vida y adaptarnos con eficacia a nuestro medio. Necesitamos aprender prácticamente todo. Por tanto el aprendizaje constituye uno de los principales vehículos de la adaptación del comportamiento y un poderoso impulso al comportamiento social y cultural. El aprendizaje nos convierte, a la vez, en únicos y flexibles.

Muchas veces la gente boicotea su continuidad laboral pensando que por su edad es difícil considerarlo para un puesto, o se llena de terror esperando el día en el que prescindan de sus servicios. Ellos tienen factores a su favor, por ejemplo si se trata de recortes no siempre son los primeros en salir por la antigüedad con que cuentan. A nivel de contratación, “[...] pueden lograr puestos interesantes si saben ‘vender’ su red de contactos y sus conocimientos sobre el ámbito laboral en la organización”.<sup>182</sup>

La empleabilidad se entiende como el “[...] conjunto de aptitudes y de actitudes que brindan a un individuo la oportunidad de ingresar a un puesto de trabajo y además de permanecer en él”.<sup>183</sup>

La economía de México se enfrenta al reto de generar empleos que permitan incorporar productivamente a amplios sectores de la población. Sin embargo las perspectivas no parecen muy alentadoras. Desde 1995 se han desarrollado diversos programas que, de una u otra forma, han buscado paliar la situación a través de la formación para el trabajo. Así y todo, resulta claro que la capacitación por sí sola no

---

<sup>182</sup> -----“El empleo entre los adultos mayores” Viernes, 16 de octubre de 2009 a las 06:21 disponible en <http://www.cnnexpansion.com/opinion/2009/10/15/el-empleo-entre-los-adultos-mayores>

<sup>183</sup> CAMPOS, Ríos Guillermo. “Implicaciones del Concepto de Empleabilidad en la Reforma Educativa”. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/573Campos.PDF> Fecha de consulta 16 de octubre del 2010



es capaz de enfrentar el problema de desempleo. Hoy día “[...] la ausencia de puestos de trabajo y la caída del poder adquisitivo han llevado a la población a recurrir a distintas estrategias de sobrevivencia, la mayoría de ellas en el sector informal de la economía”.<sup>184</sup>

Es importante reiterar que factores como la escolaridad, el alfabetismo y la preparación en general son capacidades universalmente reconocidas como aquellas que permiten a las personas tener menores condicionantes de vulnerabilidad<sup>185</sup>. Además, estas habilidades determinan en gran medida las oportunidades sociales y económicas de la persona, ya que “[...] tiene un impacto directo sobre el bienestar personal, económico y de salud del individuo”.<sup>186</sup>

El alfabetismo en México es un elemento de análisis sumamente importante, ya que en nuestro contexto nacional “[...] la persona que sabe, al menos, leer y escribir cuenta con las herramientas básicas para incorporarse al mercado de trabajo y asegurar, al menos, parcialmente su bienestar”<sup>187</sup>

La educación impacta directamente en la calidad de vida de la población y los adultos mayores no son la excepción.<sup>188</sup> Quienes enfrentan la vejez con un nivel de

---

<sup>184</sup> PIECK, Enrique. “Los jóvenes y el trabajo: la educación frente a la exclusión social” México, Ed. Instituto de la juventud 2001, pág. 121- 122

<sup>185</sup> En lo educativo, el INAPAM opera con los programas “Servicios Educativos” y “Capacitación para el Trabajo y Ocupación del Tiempo Libre”. El primero propicia el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas que conforman el proceso educativo de las personas mayores. En coordinación con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, promueve acciones de alfabetización y educación básica y otras, para el desarrollo de aptitudes y habilidades que les permiten a los adultos mayores actualizarse e incursionar en las diferentes ramas del conocimiento. A través del segundo, se llevan adelante actividades de capacitación para que ingresen al mercado laboral o, bien, se readiestra a los trabajadores jubilados que deseen obtener algún ingreso, favoreciendo el uso creativo y productivo de su tiempo libre, mediante el desarrollo de habilidades y destrezas para producir bienes para el autoconsumo y la comercialización a pequeña escala; talleres que también se han reproducido en otras instituciones de atención gerontológica.

<sup>186</sup> HAM, R. El envejecimiento en México: el siguiente reto de la transición demográfica.

México, DF: El Colegio de la Frontera Norte –Miguel Ángel Porrúa. 2003.

<sup>187</sup> SALGADO, De Snyder Nelly, Berenice Jáuregui Ortiz Y Emmanuel Poblete Trujillo “Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: el papel de la red familiar y social en el proceso de envejecimiento en cuatro ciudades de México” Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos. Pág. 93

<sup>188</sup> De acuerdo al INEGI el grado de escolaridad por edad, muestra una tendencia creciente conforme las generaciones son más jóvenes y señala una situación muy desfavorable para los adultos mayores. Entre la población de 60 años o más el número medio de grados aprobados apenas rebasa el equivalente al tercer año de primaria, donde los hombres promedian casi un año más que las mujeres. Resalta el hecho de que para este segmento del nivel de instrucción alcanzado entre hombres y mujeres adultos mayores da una idea de la dificultad que enfrentó la mayor parte de las personas que nacieron antes de 1940, para incorporarse en la educación formal o continuar en ella hasta concluir el nivel básico. En la actualidad, más de la tercera parte de la población de 60 años o más no rebasa el 53% entre las mujeres de 85 años o más. De igual modo, destaca que sólo 13 de cada 100 adultos mayores aprobó algún grado del nivel secundaria o más. Cabe señalar que los años de estudio que logró acumular este segmento de población están condicionados en gran medida por los factores sociales y económicos que prevalecieron en la época de su juventud, así como por los servicios educativos a los que se tenía acceso durante ese tiempo. Sin embargo, todavía en el presente se observan diferencias conforme al tamaño de la localidad de residencia y que se vinculan con los contrastes en la disponibilidad y acceso de los servicios educativos, principalmente en los niveles más altos. Véase -----“Los adultos mayores en México: perfil sociodemográfico del siglo XXI”. Publicado por el INEGI, edición 2005. Disponible en:

instrucción adecuado poseen más herramientas para responder activamente y adaptarse a los retos y oportunidades de esta etapa del curso de vida. Si bien en México se han logrado incrementos sustantivos en el nivel educativo de la población, “[...] los adultos mayores son depositarios de los rezagos acumulados por décadas, lo que los ubica en una situación de desventaja con respecto a otros grupos”.<sup>189</sup>

Se debe tener presente que la habilidad para el trabajo crea las bases para la capacidad de empleo de un individuo, pero éste “[...] debe ser apoyado por sistemas de servicios, legislación de empleo y retiro, y los valores y actitudes prevalentes de la sociedad”.<sup>190</sup>

Definitivamente la experiencia es un elemento que inmediatamente se asocia a los adultos mayores ya que les confiere conocimientos que no necesariamente se aprenden de manera institucionalizada y que precisamente en ésta etapa de su vida se encuentran en toda la disposición de compartir con otras generaciones, principalmente con la familia y con las personas con las que se encuentran en contacto. Sin embargo hay autores como Pérez que indican “[...] en cuanto a la edad intelectual, suela ser común la creencia de que la agilidad mental disminuye con la edad, se produce una mayor lentitud en la resolución de problemas, una mayor dificultad para recordar información, etc.”<sup>191</sup> Pero eso no quita su reconocimiento hacia los conocimientos de los que son poseedores y la experiencia adquirida.

Morgarete (2007) destaca “[...] la combinación de experiencias personales, históricas y culturales a través del tiempo vivido, imprime características particulares”.<sup>192</sup> Sin duda “[...] cada ser humano enfrenta de manera particular las pérdidas propias del proceso de envejecimiento...”<sup>193</sup>, lo deseable o el reto a conquistar sería aceptar nuevas actividades o roles en sustitución de los que se han perdido al envejecer, y tal vez esta sea una de las situaciones más complejas que cada sujeto enfrenta en esa importante etapa de la vida, los retos sin duda se derivan de preguntas tales como ¿qué hacer cuando la vida por razones propias de su devenir no puede ser vivida de la misma manera que se hizo a lo largo de ella?. Entre las cosas que se pueden hacer, son -entre otras muchas- relevantes, los programas educativos, recreativos, deportivos y culturales, en los que debería aprovecharse la experiencia profesional y humana de las personas mayores así como en la producción de recursos para la educación de las nuevas generaciones.

---

[http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos\\_mayores\\_web2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos_mayores_web2.pdf) Fecha de consulta 17 de agosto del 2010”.

<sup>189</sup> ----- “Serán 22.2 millones dentro de 25 años”. Comunicado de prensa 40 / 05 en México, D. F., 27 de agosto de 2005 Publicado por la CONAPO. Pág. 1

<sup>190</sup> MUÑOZ, Onofre, Carmen García Peña y Luis Durán. “La salud del adulto mayor”. Ed. Instituto Nacional Mexicano del Seguro Social. México 2004 pág. 270

<sup>191</sup> PEREZ, Serrano Gloria. “Calidad de vida en personas mayores”. Ed. Dykinson 2004. Madrid. Pág. 44-47

<sup>192</sup> MORGARTE, María, Carolina Remorini y Fernanda Esnaola. “Etnología de la vejez. Una experiencia Educativa con Adultos Mayores”. Disponible en: <http://www.fcnyu.unlp.edu.ar/dependencias/secextension/Experiencia3-2007.pdf> Fecha de consulta: 25 de septiembre del 2010

<sup>193</sup> ROJAS, Hernández María del Carmen. “Retos en relación a los adultos mayores”. Revista CIENCIA año 2 N°15 Mayo del 2006. Pág. 4



La capacitación de los adultos mayores es un importante tema. Se cree que los bajos niveles de calificaciones básicas y fundamentales que tiene la población de edad avanzada, como por ejemplo los escasos niveles de alfabetización y capacidad de cálculo, propician la informalidad laboral, la inestabilidad y las bajas remuneraciones. De este modo, “[...] la demanda laboral por nuevas calificaciones y conocimientos, pone a muchos trabajadores de edad en situación de desventaja, ya que es probable que su formación anterior haya quedado obsoleta”,<sup>194</sup> pero ello no significa que el aprendizaje haya quedado coactado, por el contrario, “[...] **la vejez tiene una tarea única en el desarrollo: aclarar, profundizar y encontrar utilidad para lo que se haya logrado en el aprendizaje y adaptación en etapas previas de la vida**”<sup>195</sup>.

En el marco de las crisis económicas recurrentes en el que se debate actualmente el tema de la capacitación y el trabajo en México, con el consecuente incremento de los niveles de pobreza es el telón de fondo sobre el que se proyectan los nuevos retos para incorporar productivamente a una población en edad de trabajar a la que se incorporan año con año nuevas generaciones. En las áreas de pobreza las políticas de capacitación y empleo se presentan como necesidades urgentes para responder a las necesidades de formación (principalmente de los jóvenes) y evitar situaciones crecientes de exclusión social y económica.

Se han elaborado distintas estrategias para la capacitación de los adultos mayores, entre ellas se encuentran los clubes de la tercera edad<sup>196</sup>, en ellos el INAPAM desarrolla alternativas de adiestramiento en la producción de artículos de diversa índole, para el autoconsumo o la producción a pequeña escala, con los cuales, además de ocupar el tiempo libre, los adultos mayores pueden obtener un ingreso extra, aunado a la existencia de talleres de oficios, artesanías y artes plásticas, que se imparten en los centros culturales y clubes de la tercera edad del INAPAM.<sup>197</sup>

---

<sup>194</sup> BERTRANOU, Fabio. “Seguridad económica en la vejez: empleo, retiro y protección social del adulto mayor” ponencia preparada para el Curso Calidad de Vida de Personas Mayores Instrumentos para el seguimiento de Políticas y Programas, Celade, Santiago de Chile. Disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan\\_Guzman.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenschuan_Guzman.pdf) Fecha de consulta 13 de octubre del 2010.

<sup>195</sup> MORENO, Toledo Ángel. “Viejismo (AGEISM). Percepciones de la población acerca de la tercera edad: estereotipos, actitudes e implicaciones sociales”. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiesis» ISSN 1692-0945 N° 19 – Junio de 2010. Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/poiesis/Edicion019/Percepcionespoblacionterceraedad.AngelMoreno.pdf>

<sup>196</sup> Son espacios comunitarios donde se reúnen e interactúan personas de 60 años de edad o más. En ellos se ofrecen diversas alternativas de formación y desarrollo humano, de corte educativo, cultural, deportivo y social. La finalidad es promover la participación de las personas mayores, para fomentar la organización e intervención en la solución de sus problemas, al tiempo de propiciar su permanencia en la comunidad. Los clubes cuentan con un reglamento específico, que hace que sus integrantes formen grupos de autogestión capaces de tomar decisiones y participar activamente en la vida de su comunidad, pues deciden las acciones que más les convienen, siempre bajo la orientación y asesoría de INAPAM. Dentro de las alternativas que se ofrecen están bisutería, bordado, cerámica, dibujo, escultura, estampado en tela, florería, grabado, juguetería, malla y rafia, marquetería, orfebrería y joyería, papel maché, peletería, peluche, pintura, pintura en cerámica, pintura en porcelana, pirograbado, popotillo, repujado, talla en madera, tarjetería española, tejido y vitral.”

<sup>197</sup> Información disponible en: <http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=24> fecha de consulta: 12 de agosto del 2010

En los centros DIF del D.F. también existe estos tipos de talleres, la diferencia es que no son exclusivamente para los adultos mayores.<sup>198</sup> Otra de las acciones que se han llevado a cabo con éxito es la apertura de Centros de Capacitación en Cómputo, a través de los cuales se cubre con el objetivo de acercar a los adultos mayores a las nuevas tecnologías. La finalidad de estos centros es capacitar a las personas adultas mayores en el manejo de paquetería en equipos de computación, específicamente en office e internet, lo que “[...constituye una herramienta invaluable para su actualización, fácil de acceso a una actividad remunerada y amplía las posibilidades de comunicación con familiares, amigos y personas de otras partes del mundo por medio de la red]”.<sup>199</sup>

Desde la perspectiva de la noción de empleabilidad, sólo quedaría por explicar que es lo que define la posición que los buscadores ocupan en la fila; estar al frente o al final de la cola sin duda que no depende de haber llegado antes o después al mercado de trabajo, “[...] no es un asunto de temporalidad sino de atributos o habilidades; los que tengan más habilidades de empleabilidad estarán al inicio de la fila”.<sup>200</sup> De ello se desprende la importancia de la adaptación en la vida para las nuevas transformaciones que se presentan en nuestra existencia.

Los adultos mayores enfrentan los desafíos que la “Nueva sociedad” propone, pero la realidad indica que las posibilidades de integración aún no están totalmente adecuadas. Son diferentes las causas que se relacionan con la problemática de integración; uno de los mayores impedimentos de esta población para vincularse con los demás y poder obtener o mantener un empleo, es el prejuicio que el resto de las personas tienen sobre ellos y que muy a menudo se transforma en un obstáculo que deben afrontar. Muchos prejuicios sociales relacionan a la vejez con el alejamiento de la persona mayor de la sociedad, el aislamiento, la soledad y la exclusión, y esto obviamente no los favorece, como tampoco a la sociedad. Ante los avances tecnológicos de las últimas décadas, existen en los adultos mayores dos actitudes, están los que demuestran indiferencia o si se quiere temor y los que sumergidos en ellos, tratan de asimilarlos e ir perfeccionándose. Los cambios tecnológicos, si no son aceptados por los adultos, “[...] provocan un alejamiento generacional que perjudica en muchos aspectos la convivencia con el mundo actual, perdiendo la posibilidad de beneficios y conocimientos que logra la integración.<sup>201</sup> Esta generación de adultos mayores debe luchar con una cultura que piensa que las personas de edad ya no se incluyen en las actividades de uso de las tecnologías. Afortunadamente “[...] esto se está revirtiendo y cada vez más vemos que los supuestos marginados acceden y se benefician con las nuevas herramientas”<sup>202</sup>.

---

<sup>198</sup> Pero cabe aquí la oportunidad para hacer un señalamiento importante. Es precisamente en los centros DIF, en donde se ve a los adultos mayores quienes son los que se benefician directamente de los programas que allí se implementan.

<sup>199</sup> Información disponible en <http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=21> fecha de consulta: 17 de agosto del 2010.

<sup>200</sup> CAMPOS, Ríos Guillermo. “Implicaciones del Concepto de Empleabilidad en la Reforma Educativa”. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/573Campos.PDF> Fecha de consulta 16 de octubre del 2010

<sup>201</sup> A., Paz Jorge. “Envejecimiento y Empleo en América Latina y el Caribe” en Documento de Trabajo Núm. 56 de la OIT Sector del empleo 2010. Pág. 36

<sup>202</sup> BOARINI, Mauricio N. “Adultos Mayores: actitud, aptitud e inserción en la sociedad de las TICs” Disponible en:

La manera en que el Adulto Mayor enfrente la necesidad de capacitarse constantemente en ésta etapa de su vida, depende tanto de lo interno, del nivel de madurez que alcanza en el desarrollo personal unido a los vínculos afectivos que ha sido capaz de conformar en la familia, trabajo y en la comunidad tanto religiosa, social, política u otras.

Las tecnologías se encuentran permeando los roles culturales que desempeñaban los adultos mayores por tal motivo “[...] es fundamental generar conocimientos e investigaciones al respecto, con el fin de que los Adultos Mayores se integren, participen y se desarrollen adecuadamente en la sociedad...”<sup>203</sup> a través de lo cual se van a lograr una serie de avances sociales y científicos de gran importancia, al conocer mejor la realidad social de este grupo por el rol que ellos logran al posicionarse cada vez más en la sociedad.

Los avances experimentados en el campo de las ciencias responden a cambios que no son direccionales sino, por el contrario, “[...] son partes de un todo, que se traduce en profundas transformaciones socio-culturales que afectan a los seres humanos y generan otros cambios en distintas dimensiones”.<sup>204</sup>

Los empleos asociados con equipos de capital y tecnologías modernas son empleos de alta productividad, y los trabajadores “hacen fila” a la espera de un empleo en ese sector. Una vez que el adulto mayor es contratado, “[...] las destrezas cognitivas necesarias para elevar su productividad al nivel de la productividad del puesto son aprendidas a través de programas de entrenamiento que pueden ser formales o informales”<sup>205</sup>, por otra parte, “[...] los trabajadores experimentados de más edad, resultan necesarios para el mantenimiento de la productividad y para que los empleadores y clientes puedan contar con la estabilidad de fuerza laboral”.<sup>206</sup>

Como se puede apreciar existe una gran probabilidad de que los adultos mayores realicen actividades productivas eficientemente y más aún si reciben la capacitación necesaria para el desempeño de actividades que impliquen nuevos conocimientos, los cual los proveerá de cualidades que los harán más rentables para un empleador.

---

<http://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/concursoRLG/2006/personas/PersonasNominado4.pdf> Fecha de consulta: 25 de julio del 2010.

<sup>203</sup> A., Paz Jorge. “Envejecimiento y Empleo en América Latina y el Caribe” en Documento de Trabajo Núm. 56 de la OIT Sector del empleo 2010. Pág. 35

<sup>204</sup> TAMER, Norma Liliana. “La perspectiva de la longevidad: un tema para re-pensar y actuar”. Revista Argentina De Sociología Año 6 N... 10 — ISSN 1667-9261 (2008). Pág.95

<sup>205</sup> CAMPOS, Ríos Guillermo. “Implicaciones del Concepto de Empleabilidad en la Reforma Educativa”. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/573Campos.PDF> Fecha de consulta 16 de octubre del 2010

<sup>206</sup> SALDAÑA, Lozano Adriana. “Los adultos mayores, ¿son una carga económica para la sociedad?”. Disponible en: <http://www.enplenitud.com/nota.asp?notaid=7538> Fecha de consulta: 6 de noviembre del 2010

# CAPITULO CUATRO

## CONSTRUCCIÓN DE NECESIDADES E INTERESES LABORALES DE LOS ADULTOS MAYORES

### 4.1 INTERACCIONISMO SIMBÓLICO Y SIGNIFICACIÓN

En este apartado se pretende identificar a partir de lo revisado en los capítulos I, II y III de la presente tesis cuáles son las significaciones que influyen en las necesidades y los intereses laborales de los adultos, para ello, se parte de la concepción de esta población como actores. El interés en considerarlos como actores se nutre en la convicción de que es poco satisfactorio el basar el análisis en el concepto de determinación externa, dado que lo que acontece fuera de una persona permea su actuar, pero no lo determina, aunque puede ser verdad que importantes cambios estructurales son resultado de efectos de fuerzas externas (debido a la invasión del Estado, Estados o cuerpos internacionales). Todas las formas de intervención externa, se introducen necesariamente en los modos de vida de los individuos y grupos sociales afectados, y de esta manera son mediadas y transformadas por esos mismos actores y sus estructuras<sup>207</sup> que a través de las significaciones que forman de su entorno inciden de manera protagónica en su propia vida.

Como elemento inicial de éste pequeño análisis es necesario señalar que esta corriente teórica ubica como eje principal a los sujetos dando prioridad a los procesos de interacción; la acción no sólo consiste en la realización de fines establecidos por cada individuo, sino que también resulta de la interacción entre los sujetos.

Para contextualizar un poco he de aclarar que teorías antecesoras como la de Durkheim y Marx fundaban su estudio en los sistemas o estructuras, es decir las acciones, los valores y las normas eran producto de los procesos que los permeaban y los definían. En este sentido lo novedoso del interaccionismo simbólico reside en que no se limita a contemplar factores causales, como otras corrientes psicológicas y sociológicas, en la formación de la conducta humana, sino que señala la existencia de un proceso interpretativo personal del significado de las cosas, fruto de la interacción social que orienta la conducta. La interacción es un proceso que forma el comportamiento humano. Las actividades de cada miembro se producen primordialmente en respuesta o en relación con las de los demás.

Según plantea George Herbert Mead la interacción humana puede darse a dos niveles: a) “Conversación de gestos”: una persona responde directamente al acto de otra sin interpretarlo. Blumer lo llama “interacción no simbólica” y b) “Empleo de

---

<sup>207</sup> LONG, Norman. “Sociología del desarrollo: Una perspectiva basada en el actor.” Ed. Colegio de San Luis. México 2001. Pág. 42

símbolos significativos”: implica la interpretación del acto. Blumer lo denomina “interacción simbólica”.<sup>208</sup>

Mead describe la interacción simbólica como una exposición de gestos y una respuesta al significado de los mismos. Cuando el significado es el mismo para ambas personas, se comprenden mutuamente. El proceso consiste en formular indicaciones a los demás sobre lo que hay que hacer, y en interpretar las que ellos formulan a su vez. La interacción social se ejerce primordialmente en el ámbito simbólico y en una dimensión hermenéutica (interpretativa).

Como indica Mead, la persona posee “un sí mismo”. Esto quiere decir que un individuo puede ser objeto de sus propios actos. Este auto-objeto se forma mediante un proceso de asunción de papeles basado en las diferentes maneras de definirlo que tienen los demás. Esto significa que la persona humana es capaz de establecer una interacción consigo misma o autointeracción, que es un proceso en el que el individuo se hace indicaciones a sí mismo, de las cuales se sirve para orientar sus actos es otras palabras es autorreflexivo.

El interaccionismo simbólico debe su nombre a Herbert Blumer quien establecía dicha denominación para referirse a la psicología social y sociología generadas en la Escuela de Chicago durante el primer tercio de siglo. Dicha teoría es una perspectiva que se basa en el pensamiento y los escritos de dicho personaje, H. Mead, y E. Cassirer, de igual forma se encuentra influenciado por J. Dewey, W. Thomas y C. Cooley.

Cada uno de estos autores se interesó en la interacción del hombre y cada uno de ellos reconoció que la interacción social es un proceso, pues tiene por esencia el intercambio comunicacional, además dieron a conocer la importancia que posee la comunicación simbólica en cualquier interacción significativa entre los seres humanos.

Blumer sostiene que las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactúan con otras personas a partir de los significados que los objetos y las personas tienen para ellas. Es decir, a partir de los símbolos. El símbolo permite, además, trascender el ámbito del estímulo sensorial y de lo inmediato, ampliar la percepción del entorno, incrementar la capacidad de resolución de problemas y facilitar la imaginación y la fantasía.

Los significados son producto de la interacción social, principalmente la comunicación, que se convierte en esencial, tanto en la constitución del individuo como en (y debido a) la producción social de sentido. El signo es el objeto material que desencadena el significado, y el significado, el indicador social que interviene en la construcción de la conducta. Las personas seleccionan, organizan, reproducen y transforman los significados en los procesos interpretativos en función de sus expectativas y propósitos.<sup>209</sup>

---

<sup>208</sup> Consúltese: BLUMER, Hebert, “Symbolic interactionism: Perspective and method”. Prentice Hall, Nueva Jersey, 1969. y BLUMER, Hebert. “El Interaccionismo simbólico”. Editorial Hora. 1981. Pág. 2

<sup>209</sup>Consúltese: FLECHA, Ramón, Jesús Gómez y Lidia Puigvert. “Teoría sociológica contemporánea”. Barcelona. Paidós. 2001.

Blumer ordena el razonamiento a partir de tres premisas que considera básicas para separa el interaccionismo simbólico de otros criterios de explicaciones tanto sociológicas como psicológicas:

- a) Los seres humanos actúan hacia los objetos dentro de su entorno sobre la base de los significados que ellos les atribuyen. En la noción de objetos entra, absolutamente todo lo que los seres humanos encuentran o notan en su cotidianidad mundana.
- b) El significado de las cosas se deriva o surge de la acción social (interacción) que uno lleva a cabo con sus semejantes.
- c) Los significados son aplicados o modificados según la interpretación que la persona realiza en su encuentro con diferentes aspectos de su vida.<sup>210</sup>

Según Blumer y otros interaccionistas simbólicos, el entendimiento del comportamiento humano debe buscarse en los significados que los seres humanos dan a los fenómenos de sus propias experiencias. Los factores externos pueden existir, pero hasta no ser interpretados por una persona, éstos no tienen significado. Por ejemplo: a una persona indígena dentro de un contexto determinado se le señala que pertenece a un grupo con vulnerabilidades acumuladas, si no las percibe como tal el individuo, no ha construido ningún significado y no actuará en consecuencia puesto que no se concibe dentro del grupo.

De acuerdo a lo anterior es la interpretación individual de los elementos externos la que crea un significado para los mismos. Este significado es utilizado por el individuo para guiar su comportamiento. Para el interaccionismo simbólico no se puede entender la acción humana si se miran solamente los factores externos o la sola conducta. En su lugar, se debe centrar la atención sobre los significados que los individuos atribuyen a los fenómenos externos, porque son estos significados los que guían la conducta.

Para Long al igual que los precursores del interaccionismo simbólico su fundamento se basa en el supuesto de que la experiencia humana está mediada por la interpretación. Toda sociedad en realidad es fruto de la interacción entre sus miembros. Por eso, cualquier conducta social puede explicarse interpretando la interacción y el comportamiento de los individuos. Esta perspectiva implica el estudio de las personas en su ambiente natural, con el objetivo de formular proposiciones sobre sus relaciones, entre categorías de datos, al objeto de entrelazarlas en un esquema teórico que luego se comprueba mediante el estudio empírico (experiencial). Sus temas de estudio giran en torno a cómo los individuos elaboran los significados y a su vez los utilizan para guiar nuevas acciones, para lo cual se recurre a técnicas como el grupo de discusión, la observación participante, la entrevista o el estudio de la documentación escrita<sup>211</sup>.

Del mismo modo sostiene que las personas procesan sus propias experiencias de “proyecto” de “intervención”; construyen su experiencia de las memorias de estas experiencias, y tienen en cuenta la experiencia de otros grupos dentro de sus redes socioespaciales; es decir pueden “[...] aprender de sus respuestas diferenciales,

---

<sup>210</sup> BLÚMER, Herber,. “Symbolic Interaction, perspective and Method”. University of California Press, Berkeley. 1962. Pág. 2

<sup>211</sup> LONG, Op. Cit., Pág. 441.

estrategias y experiencias de otros que están fuera de la población designada o del programa de acción específico”.<sup>212</sup>

El ubicar a los individuos como actores creativos es uno de los elementos sustantivos que retoma el interaccionismo simbólico, ello implica que mantiene una relación recíproca con otros a través de interpretar indicaciones y al mismo tiempo darlas, esto significa que el ser humano puede ser un objeto de su propia acción. La característica distintiva de la acción humana es la capacidad del individuo de hacer indicaciones a su “self” (el concepto sobre sí mismo) y observarlas, reflexionarlas, compararlas, cambiarlas, suspenderlas, antes de iniciar una línea determinada de acción, de tal forma los actores se encuentran en un medio en el cual deben interpretar y confrontar un flujo de situaciones diversas que implica notar, estimar, apreciar, diferenciar para poder actuar.

A través del actuar se pueden obtener infinidad de resultados, que pueden ser deseables o indeseables, pero lo que resalta el interaccionismo simbólico es la acción que construye el propio individuo

#### **4.2 Significación de necesidades e intereses laborales en la vida cotidiana de los adultos mayores**

Desde que existe, el ser humano ha trabajado. El trabajo es una actividad esencial y llena de significado humano. Se podría decir que los animales también “trabajan”, pero el trabajo es propiamente una actividad humana, ya que la persona humana, a diferencia de los animales irracionales, lo hace conscientemente; es decir, realiza el trabajo con conocimiento de que está trabajando y entiende lo que está haciendo; también tiene conocimiento de cómo lo hace, para qué lo hace y por qué lo hace; también es un ser que realiza el trabajo libremente; y en este contexto de libertad también podemos incluir que la persona humana, si se lo propone, puede amar a través del trabajo.

Sería interesante preguntarnos para qué o por qué trabajamos. Pero ésta es una pregunta general, es decir, no se refiere a preguntar cuál es la finalidad del trabajo que realiza el carpintero, el doctor, el fontanero o el abogado; sino preguntar ¿por qué trabaja la persona humana?

Esta pregunta no es fácil de responder, ya que puede verse desde muchos puntos de vista que pueden ser válidos y complementarios. Es más, quizá no alcancemos a responderla en su totalidad; pero sí podemos ir reflexionando sobre algunas respuestas.

En el pasado, el presente y el futuro el trabajo constituye una pieza fundamental en la vida del ser humano, gran parte de la vida de las personas se invierte en el trabajo, que puede ser fuente de satisfacción y perfeccionamiento, pero también causa de desagrado, denigración o de un desarrollo mediocre.

---

<sup>212</sup> Cfr. Long, Op. Cit., Pág. 72-76.

No cabe por tanto la definición abstracta de lo que es Trabajo (frente a lo que no lo es) sino que sus significaciones son construcciones sociales que implican determinadas relaciones de poder y dominación, relaciones de fuerza que pueden hacer variar los significados de los conceptos. El pensamiento único reduce el Trabajo asalariado, dándole un carácter universal y no histórico. Su visión se complementa con dos conceptos adicionales: el concepto de utilidad que es sancionado en última instancia por el mercado y el de la productividad total de los factores. De acuerdo con esta última noción “[...] tanto el trabajo como el capital (medios de producción) serían productivos, y con los procesos de automatización se tendría una pérdida de importancia del trabajo frente al capital.”<sup>213</sup>

En este sentido observamos cómo los significados que tienen los adultos mayores se relacionan con su entorno y con el discurso “de la calidad de vida” en la cual se incluyen “[...] los determinantes sociales, demográficos, políticos y económicos; mientras que los aspectos subjetivos se refieren a la percepción que la persona tiene de su salud y de su bienestar psicológico”.<sup>214</sup>

El proceso de declinación biológica impone limitaciones a las funciones y el desempeño de las actividades laborales que puede desempeñar un adulto mayor ello confiere significados importantes, ya que como se observó en el capítulo II relacionado al empleo, los adultos mayores siguen cumpliendo un papel importante en la producción de bienes y servicios, pues casi la mitad de la población de 60 a 64 años del país continúa en la actividad económica.<sup>215</sup>

La mayoría de los adultos mayores no puede retirarse del trabajo con la protección de una pensión o jubilación, o bien, cuando se tiene acceso a ellas, los recursos son insuficientes para cubrir las necesidades básicas. Las insuficiencias de la seguridad social explican la alta tasa de participación laboral después de los 65 años, así como la situación de dependencia respecto a las redes sociales y familiares de apoyo en la que viven cientos de miles de adultos mayores en México.

También observamos como esa continuidad laboral no se debe solamente a la falta de sistemas de seguridad social, sino que también se encuentran presentes otros elementos como la familia, el interés personal de mantenerse activo y la apropiación del trabajo como un estilo de vida.

En lo que respecta a la familia, el adulto mayor no siempre reconoce en ella una red en la que se puede apoyar para la resolución de sus problemas (principalmente de índole económica), por ello el trabajo le significa independencia de los miembros de su familia.

Ya se mencionaba en el Capítulo I la existencia en algunos adultos mayores de nulas redes que lo apoyen, lo cual puede generarle condiciones adversas para la

---

<sup>213</sup> De la Garza Toledo. “Problemas Clásicos y actuales de la Crisis del trabajo” pág. 5 disponible en: <http://docencia.izt.uam.mx/egt/publicaciones/capituloslibros/problemas.pdf> fecha de consulta 6 de octubre del 2010

<sup>214</sup> VERA, Noriega JA, Sotelo TI. “Bienestar y redes de apoyo social en población de la tercera edad”. En: AMEPSO Ed. La psicología social en México. Vol X. México, DF. 2004 Pág. 95

<sup>215</sup> Consúltese capítulo II de la presente tesis.



resolución de algunos problemas, aunado a ello se puede encontrar que los adultos mayores no hayan aprovechado otras etapas de su vida y que no hayan trabajado para garantizarse los mínimos necesarios como alimentación, vivienda, salud y vestido, en estos casos los significados en relación al empleo se encontrarán encaminados hacia lo impetuoso que su condición les exige para la satisfacción de necesidades, más que de intereses de mantenerse activos y desarrollar un sentimiento de realización personal.

En este sentido encontramos que MÁRQUEZ y PELCASTRE (2006) realiza una investigación en la que toma como elementos de estudio la pobreza. En relación a los recursos económicos y derechohabiencia en poblaciones rurales, en dicha investigación se exploran los elementos económicos que influyen en los adultos mayores para su continuidad laboral. Sus resultados resaltan “[...] los recursos económicos disponibles por los adultos mayores que prefigura un panorama de graves carencias y desprotección social: trabajo informal, ingresos escasos, ausencia de seguridad social, carencia de jubilaciones o pensiones, ayuda familiar limitada, probablemente por condiciones de pobreza de la familia.”<sup>216</sup>

Esto nos permite diferenciar entre los significados laborales de los adultos que por un lado se encuentren empleados en el área laboral por requerimientos económicos (como el medio por el cual podrá satisfacer lo indispensable para sus subsistencia) y por otro a quienes se encuentran insertos en el mercado laboral como una forma de mantenerse productivos. En ambos casos el trabajo representa un medio para alcanzar un fin, uno puede ser objetivado por el alcance y disfrute de bienes y servicios y el otro (que no anula lo anterior, sino que lo suma) satisface intereses subjetivos que se desarrollan en el imaginario de esta población

En estos últimos el empleo representa para los adultos mayores un estatus, a nivel familiar y laboral, en el sentido que los data de reconocimiento hacia los logros que haya establecido. A nivel familiar puede ser la adquisición de patrimonio (como lo es una casa, autos, muebles, u otros) y a nivel laboral, los ascensos y la experiencia en su labor. Estos son predominantemente dependientes de la fortaleza física, características que son vistas inversamente relacionadas con la edad. “Esta noción contrasta con la bien conocida relación entre edad y capacidades mejoradas debido a la experiencia acumulada a lo largo de la vida”.<sup>217</sup>

Para la significación se debe considerar la posición económica en la vejez ya que se evalúa a partir de los ingresos o los bienes de los individuos que componen el grupo de personas mayores en relación con otros grupos de edad o a la población total. Sin embargo, también es importante estudiar las diferencias al interior de la misma generación, básicamente porque en la vejez son más evidentes las desventajas que se acumulan a lo largo de toda una vida. Esto implica identificar aquellas variables estratificadoras de mayor importancia; en las cuáles el género se puede traducir en mejor o peor posición económica de acuerdo a la trayectoria vital de las personas.

---

<sup>216</sup> MÁRQUEZ, Serrano Margarita Y Blanca Pelcastre Villafuerte “Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: recursos económicos y derechohabiencia en la vejez en contextos de pobreza urbana” Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos. Pág. 93

<sup>217</sup> MUÑOZ, Onofre, Carmen García Peña y Luis Durán. “La salud del adulto mayor”. Ed. Instituto Nacional Mexicano del Seguro Social. México 2004 pág. 269.

“La posición económica de las personas mayores en un momento determinado depende de una compleja combinación de factores que interactúan entre sí”.<sup>218</sup>

La categoría de población de adultos mayores, es un segmento social que busca un nuevo reconocimiento, dado a lo ambiguo que es dicha categorización; por ello deberíamos evitar equipararla con la vejez que en los últimos tiempos se ha concebido como un período de reposo, de ocio o de disponibilidad, en el que el retiro se vive generalmente como una época de decadencia, soledad y exclusión. El reconocimiento va encaminado a remirar los logros alcanzados por medio de la continuidad laboral que se convierte en el medio por el cual lo anterior ya no es aplicable, pero su vigencia impacta directamente en el adulto mayor.

“El autoconcepto del mayor queda de alguna manera desvirtuado, por estas percepciones sesgadas de la población. La repulsión generalizada por estas ideas incluye en el individuo una actitud negativa, discriminatoria que enfatiza estos rasgos”.<sup>219</sup>

Las significaciones que construyen los adultos mayores en relación al empleo como establece Long, vienen dadas a partir de las relaciones que se establecen con los otros, principalmente los familiares y compañeros laborales en un contexto que para la mayoría se presenta desfavorable lo cual incide en la construcción de las necesidades e intereses laborales de los adultos mayores, de tal forma que los cambios correspondientes en los roles que las creencias sociales le van asignando según su edad y de la forma en que cumple las expectativas asociadas a las actividades laborales, dependen directamente de la socialización, que permite al individuo adaptarse interactivamente a los requerimientos de su entorno. De esta forma, envejecer le significa al adulto mayor, asumir los roles correspondientes a la respectiva edad.

Sin embargo, no se debe olvidar que el cambio de roles no depende sólo de la asignación que la sociedad hace de ellos según la edad, sino que también está condicionado por las circunstancias cambiantes en las edades de una persona. La percepción social de las personas es influida por la sociedad en la que éstas se encuentran insertas. Al respecto, cabe mencionar que el envejecimiento es un fenómeno natural y se refiere a un proceso gradual de cambios y transformaciones a nivel biológico, psicológico y social que ocurre a través del tiempo, en donde el envejecimiento social se refiere a los hábitos, papeles y relaciones en el ámbito social y a medida que las personas envejecen cronológica, biológica y psicológicamente, sus funciones y relaciones sociales también se alteran permeando con ello la significación del empleo.

---

<sup>218</sup> HUENCHUAN, Sandra. “Pobreza y redes de apoyo social en la vejez. Acercamiento desde las diferencias de Género”. Revista de Trabajo Social No. 12, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Escuela Nacional de Trabajo Social, México. Pág. 65

HUENCHUAN, Sandra y José Miguel Guzmán. “Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas”, Reunión de Expertos sobre Población y Pobreza en América Latina y el Caribe 14 y 15 de Noviembre 2006, Santiago, Chile. Disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenchuan\\_Guzman.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenchuan_Guzman.pdf)

<sup>219</sup> MORENO, Toledo Ángel. “Viejismo (AGEISM). Percepciones de la población acerca de la tercera edad: estereotipos, actitudes e implicaciones sociales”. Revista Electrónica de Psicología Social «POIÉSIS» ISSN 1692-0945 N° 19 – Junio de 2010. Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/poiesis/Edicion019/Percepcionespoblacionterceraedad.AngelMoreno.pdf>

# CAPÍTULO CINCO

## METODOLOGÍA

### 5.1 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las significaciones en relación a las necesidades e intereses que han construido los adultos mayores varones para su incorporación laboral a partir de las interacciones con su contexto?

### 5.2 Objetivo general

Identificar en el periodo del 2010 al 2011 cuales son las necesidades e intereses que han construido los adultos mayores varones para su incorporación laboral en el D.F.

#### 5.2.1 Objetivos específicos

- Identificar el contexto en los aspectos demográfico, económico, político y social en el que se ubica actualmente las personas de la tercera edad.
- Identificar las políticas laborales y las condiciones del empleo existentes para las personas adultas mayores.
- Identificar la capacitación laboral que se oferta para éste grupo para el área laboral.
- Elaborar un diagnóstico de las necesidades e intereses que construyen los adultos mayores en materia de empleo.

### 5.4. Características de la investigación

La investigación se basa en un estudio comparativo<sup>220</sup> de corte cualitativo<sup>221</sup> y transversal. Con este tipo de investigación se obtuvieron datos sobre los significados que tienen los adultos mayores en relación al empleo a través de las interacciones que tienen con su contexto.

Para el abordaje de la presente investigación se hace uso del “Interaccionismo Simbólico” que refiere un proceso en el cual los humanos interactúan con símbolos para construir significados. Tal teoría sostiene que mediante las interacciones simbólicas adquirimos información e ideas, entendemos nuestras propias experiencias y las de los otros, compartimos sentimientos y conocemos a los demás. Se retoma el postulado de Norman Long desarrollado en su libro: “Sociología del desarrollo: una perspectiva centrada en el actor”. En tal teoría se pretende adoptar como punto de partida cuestiones o eventos críticos definidos por los actores,

---

<sup>220</sup> SILVA, Arcienega María del Rosario. “Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social”. Ed. Plaza y Valdez. México 2006. Pág. 57

<sup>221</sup> MARTÍNEZ, Mígueles, Miguel. “La investigación cualitativa etnográfica en educación”. México. Trillas. 2008. Pág. 5

tomando en consideración cuestiones heterogéneas con vistas a lograr una comprensión de las interpretaciones y respuestas diferenciadas.

Para el desarrollo de la teoría en el trayecto de la investigación se tiene presente a los actores, que no sólo se conciben como los sujetos, sino también corresponde a la implementación de políticas y programas dentro de instituciones que trabajan con adultos mayores y los mundos de vida de los actores (en los que se incluye la familia, empleadores y la comunidad), teniendo como objeto dilucidar los procesos de construcción/poder implicados; analizar las maneras en que cuestiones de escala y complejidad influyen en las prácticas organizativas al tiempo que son producto de éstas e identificar analíticamente los apuntalamientos discursivos y prácticos de las formas sociales y conectividades que estén emergiendo.

Para su abordaje se requiere de los siguientes procesos: livelihoods (procesos sociovitales: formas de sustento económico, social y cultural), los procesos organizativos, los campos sociales, los dominios, las redes, los discursos,<sup>222</sup> los repertorios culturales, la identificación y los procesos de conocimiento.

Los anteriores procesos son incluidos en una guía de entrevista a profundidad<sup>223</sup> que permitió identificar los significados que los adultos mayores han construido en materia de empleo, fue aplicada a 20 personas masculinas que trabajan de entre 60 y 69 años de edad habitantes del D.F. sin enfermedades crónico degenerativas, con educación básica completa y sin pensión. Se busco que 10 de los casos se encontraron realizando actividades laborales en el ámbito formal y los otros 10 en el ámbito informal.

En el diseño de la guía de entrevista se incluyeron las siguientes unidades de análisis que de acuerdo al interaccionismo simbólico permitieron detectar los significados en relación al empleo por parte de la población antes descrita.

- ✓ Significación del empleo en el adulto mayor
- ✓ Necesidades vitales (alimentación, vivienda, salud, vestido, transporte, apoyo familiar y económico)
- ✓ Necesidades radicales (superación personal, autodeterminación, socialización e incursión en el ámbito laboral)
- ✓ Capacitación para el empleo

---

<sup>222</sup> Al cual se dará un mayor énfasis en el transcurso de la investigación ya que en él se comprende el conjunto de significados, metáforas, representaciones, imágenes, narrativas y enunciados que promueven una versión particular de la “verdad” con respecto a objetos, personas y eventos específicos.

<sup>223</sup> ALONSO, Luis Enrique. “La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa” Ed. Fundamentos. Madrid Pág. 79.

### 5.4.1 Etapas de la investigación.

La presente investigación se integra por las siguientes etapas.

- I. Selección de la población con la que se trabajo
- II. Aplicación de entrevista a profundidad
- III. Captura y síntesis de información obtenida y elaboración de cuadro comparativo de casos formales e informales

A continuación se describe cada una de estas etapas que conforman la investigación.

- I. Selección de la población con la que se trabajo.

Al inicio de la investigación se me presentó el problema de definir la población de estudio, debido a la gran heterogeneidad que existe entre los adultos mayores. Lo que me ayudo a acotar, fue la investigación documental, en la cual encontré datos sobre cómo a partir de los 60 años las personas son consideradas adultos mayores, así mismo que las mujeres y hombres realizan actividades laborales distintas y ello implica que los significados entre género cambian. Otro de los aspectos que contribuyeron a la selección es la escolaridad y la ubicación geográfica, puesto que se identificó que el grueso de los adultos mayores se encuentra en niveles básicos de educación principalmente en las zonas urbanas.

Aunado a lo anterior se hizo un recorrido en lugares estratégicos donde se encontró adultos mayores inmersos en actividades laborales para de manera visual realizar la observación de las actividades que desempeñan y las condiciones laborales en las que se encuentran inmersos, de lo que se rescató la importancia de mantener un estado de salud estable sin enfermedades que afecten el desempeño de las actividades que se les sean encomendadas. Con la información anterior se definió que la población idónea para realizar la investigación serían los adultos mayores varones de 60 a 69 años que trabajen y vivan en el Distrito Federal, no tengan enfermedades crónicas degenerativas, cuenten con escolaridad básica (secundaria terminada) y no tengan pensión alguna.

El estudio comparativo se realizó con la información obtenida con la entrevista a profundidad entre la población de adultos mayores que se encuentra trabajando de manera formal e informal.

- II. Aplicación de entrevista a profundidad

Para obtener datos sobre cuáles son las construcciones que hacen los adultos mayores en cuanto a los significados de las necesidades e intereses que tienen en materia de empleo, se decidió aplicar una entrevista a profundidad que correspondiera al tipo de investigación que se pretendía desarrollar. Para elaborar tal guía se retomaron elementos sustantivos del interaccionismo simbólico (tales como la interacción que existe con otros y los significados que se construyen a partir de estas relaciones y del contexto) que permitió distinguir las siguientes categorías de análisis.

- ✓ Salud
- ✓ Situación familiar

- ✓ Empleo
- ✓ Necesidades
- ✓ Intereses

Para la aplicación se ubicaron espacios en los cuales se podía localizar a adultos mayores con el perfil antes expuesto, como lo es el Centro Histórico, la Ciudadela, las explanadas de las 16 delegaciones que conforman el D.F. y los clubes del INAPAM. Estos espacios fueron seleccionados debido a que en ellos es donde se reúnen o realizan trámites y existe una gran movilidad de este grupo etario.

Se inicio con la aplicación de 5 entrevistas para cada uno de los casos (trabajadores formales y trabajadores informales), con los resultados obtenidos se decidió ampliar gradualmente a 10 entrevistas por cada caso, determinando que la guía se aplicaría a 20 adultos mayores puesto que con estos casos se considero que no se generaba información nueva para la investigación.

Al detectar a la población y establecer el primer acercamiento para solicitar su contribución en la aplicación de la entrevista a profundidad, no se presentaron problemas, puesto que mostraron toda la disposición en aportar información y participar en un tema que consideraron debe estudiarse y en el que se les debe tomar en cuenta por los retos que presenta para el grupo etario.

La aplicación tuvo una duración de 7 semanas porque se dificulto encontrar a personas que cubrieran los perfiles propuestos (es decir adultos entre 60 a 69 años de edad que trabajen y residan en el D.F., nivel básico de escolaridad, sin pensión y sanos).

Cada una de las entrevista fue grabada. En el caso de los trabajadores informales la recolección de información fue en los espacios en donde se encuentran desempeñando sus actividades laborales. Por los problemas de inseguridad que existe en el D. F. los adultos mayores que trabajan en el ámbito formal no accedieron a ser entrevistados en sus espacios laborales.

### III. Captura y síntesis de información obtenida y elaboración de cuadro comparativo de casos formales e informales

Los resultados de la entrevista a profundidad que se obtuvieron fueron capturados tal cual se presentaban en las grabaciones que se realizaron. Con la información obtenida se realizo una descripción breve que contiene la información sustantiva de la entrevista en la que se resaltaron los significados que dan los adultos mayores en relación al empleo considerando elementos como: la salud y su relación con el empleo, las relaciones (tanto familiares como laborales), tipo de empleo, condiciones laborales, conocimiento sobre programas en materia de empleo para este grupo etario, la satisfacción de necesidades para la subsistencia y los intereses que son expresados por el deseo de satisfacer necesidades de autorrealización.

Teniendo la descripción, se continuó con la elaboración de un cuadro en el que se asentaron los elementos antes señalados que se desprenden de las categorías de análisis. Con ellos se realizó una comparación entre los datos obtenidos de los casos de trabajadores formales e informales permitiendo el enriquecimiento de la interpretación de los resultados a través del análisis de los discursos que fueron proporcionados por la población entrevistada.

# CAPITULO SEXTO

## RESULTADOS

### 6.1 RESULTADOS DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD POR CASO.

En el presente capítulo se exponen los resultados de las entrevistas a profundidad que se aplicaron a 20 adultos mayores del D.F. que se encuentran insertos en actividades laborales con edades entre 60 y 69 años, sin pensión, con escolaridad básica completa (secundaria) y sin enfermedades crónico degenerativas.

De las 20, 10 fueron aplicadas a trabajadores formales y 10 a informales.

Dichas entrevistas proporcionan información con respecto a indicadores tales como: la salud, situación familiar, empleo, necesidades e intereses que son los elementos sustantivos que influyen en la construcción de necesidades e intereses laborales para la incorporación laboral de las personas adultas mayores.

Para el análisis de dicha información se retoman categorías que se desprenden del interaccionismo simbólico de Norman Long, los cuales se encuentran descritos dentro de la metodología. El elemento a considerar en el análisis es el discurso del actor, es decir los significados que da al empleo a partir de las interacciones que se acontecen dentro de la sociedad.

Descripción sociodemográfica de caso 1.

Miguel: masculino de 63 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser maestro de educación física.

Salud:

Miguel es un adulto mayor que se ha dedicado a realizar actividades físicas en el transcurso de su vida las cuales le permiten tener una buena salud y al respecto comenta:

*[...] fijese que la gente dice que me veo muy bien. Incluso compañeros del boxeo y hasta el médico me dicen que estoy muy bien.*

Señala que no se enferma frecuentemente y cuenta con servicios médicos por parte del ISSSTE, institución a la que asiste en caso de enfermedades graves, pero si no lo amerita se presenta a clínicas particulares para la atención de cualquier malestar.

El que se trabaje sea precisamente ser maestro de educación física ha influido en que su condición física se vea reflejada en un buen estado de salud.

Situación familiar:

Miguel vive en una familia conformada por su esposa, hijos y nietos, establece una relación llevadera tanto como con hijos y esposa desde hace algunos años tiempo



después de haber superado su problema de alcoholismo, la familia contribuyo para que se llevara a cabo dicho evento. Cuenta con el apoyo económico por parte de su familia hacia él y el ya no apoya a sus hijos, sólo se hace cargo de sus gastos y los de su esposa.

La familia participa en la toma de decisiones y se involucra en los cambios que existen dentro de esta familia extensa sin embargo no influyen en la continuidad laboral. Miguel, al respecto señalo:

*No, la decisión es mía, pues mis hijos ya no quieren que trabaje. Yo lo hago porque a mí me gusta mi trabajo.*

Empleo:

Miguel no ha carecido de empleo, por el contrario las buenas relaciones públicas que le ha conferido su trabajo el cual ha venido desempeñando desde hace más de 30 años, lo han dotado de clientes que lo buscan para solicitar sus servicios como maestro de boxeo. No se ha enfrentado con limitaciones, se ha capacitado constantemente para adquirir conocimientos que le permita entrenar a los jóvenes que solicitan sus servicios.

No sabe que es el INAPAM, los servicios que oferta y mucho menos la existencia de la bolsa de trabajo, no refiere exclusión, ni antes ni después de encontrar un trabajo. Al preguntarle ¿Por qué busca empleo? comento:

*“Yo le he dicho a los jovencitos que vienen acá conmigo, que tengo ganas de jubilarme porque quiero gastarme mi dinerito en comida y en pasearme, y los muchachos luego, luego piensan que me quieren correr, y me han dicho que si lo necesito ellos juntan firmas y me apoyan. Yo les he dicho que lo que quiero es descansar pues yo soy una persona de edad, por eso quiero, pos, retirarme y solo dedicarme a dar clases de boxeo porque me gusta mucho.”*

Miguel espera la jubilación como una etapa de cambio que le permita tener más tiempo libre y disfrutar de lo que ha podido consolidar económicamente, sin embargo ello no tiene implícito el cese definitivo de la actividad laboral, ya que piensa seguir realizando actividades productivas de manera informal que le generen ingresos.

Necesidades:

De acuerdo a Miguel, el empleo que tiene actualmente le aporta lo necesario para satisfacer necesidades propias, la de su esposa y ocasionalmente ayuda a sus hijos, considera que lo que necesita lo tiene cubierto, sin embargo para completar para sus gastos, señala que no es suficiente su salario y que requiere para ello realizar actividades informales como lo es dar clases como maestro de box para poder a completar lo que le es indispensable.

Su empleo le proporciona prestaciones sociales como aguinaldo, prestamos, créditos y atención médica. Considera que su trabajo es reconocido, el último

reconocimiento que obtuvo se lo dieron por parte del Sindicato de Trabajadores del Distrito Federal por cumplir 30 años de servicio, se siente seguro y estable en su empleo principalmente porque trabaja en lo que lo hace sentirse contento ya que le gusta compartir su experiencia con los jóvenes y comento que no tiene oportunidades de crecimiento económico y laboral, sin embargo piensa que el cambiar de trabajo no es uno de sus planes:

*No, porque estoy en lo mío, porque estoy en lo que yo practique y en lo que estoy iniciado a todos los jóvenes que es el boxeo.*

Miguel se siente satisfecho en el desempeño de su trabajo principalmente porque en él ve un estilo de vida y par él tiene un gran significado en el sentido que realiza la actividad que más le gusta llevar a cabo.

Intereses:

Miguel ha buscado empleo y continua laborando por decisión suya, señala que su situación económica no ha influido en su permanencia laboral dado a que cuenta con lo necesario para vivir los últimos años de su vida “[...] *si no cómodamente, pues sí más o menos bien*”. Tiene la finalidad de trabajar para sentirse útil realizando lo que le gusta hacer, es decir dar clases de box con ello se siente satisfecho porque está en lo que a él le gusta, al respecto señalo que de joven realizo otra actividades pero finalmente reconoce “[...] *la verdad lo que más me gusta es el boxeo.*”

Miguel manifiesta el interés de mantenerse productivo, su trabajo le confiere un sentimiento de satisfacción por el continuar realizando las actividades deportivas a las que les ha dedicado toda su vida laboral. El que piense en un futuro retirarse al obtener una pensión, no implica que se retire de la actividad productiva, si no por el contrario se dedicara de lleno al entrenamiento de la población que requiera sus servicios de manera personalizada.

Descripción sociodemográfica de caso 2.

Juan: masculino de 63 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser obrero.

Salud:

Juan es una persona que no tiene enfermedades crónico degenerativas, sin embargo presenta cansancio el cual justifica con su edad, a pesar de ello considera tener rendimiento para realizar actividades físicas que demanden esfuerzo, no se enferma frecuentemente, en el caso de presentar algún malestar lo atiende directamente en su clínica del ISSTE que es la institución en donde recibe atención médica por parte de su trabajo, y sólo en algunas ocasiones asiste a consultorios particulares.

Situación familiar:

Juan vive con su esposa e hijos con los cuales señala que lleva una buena relación, él apoya económicamente a sus hijos, acción que no es recíproca. En lo que respecta a su decisión de trabajar refiere que su familia le ha pedido que deje sus actividades laborales y al respecto indica. “[...] *al contrario se oponen a que yo trabaje*”. Sin embargo como ya se señaló ellos reciben el apoyo económico por parte de Juan lo que lo dota de un papel de proveedor.

#### Empleo:

Considera que para su edad ya no es fácil encontrar trabajo, pues al pedirlo ha encontrado respuestas tales como “[...] *me dicen que para mi edad ya no hay trabajo*”. Externa que él no presenta limitaciones para incorporarse a un empleo, sin embargo las limitaciones son externas, lo cual hace que se le excluya por el sólo hecho de ser una persona de edad avanzada.

En su empleo como obrero no ha requerido del aprendizaje de nuevos conocimientos a pesar de haber pasado los últimos 10 años de vida laboral como obrero en distintos lugares, empleos que ha obtenido a través de consultar el periódico. Cabe señalar que de acuerdo a su percepción no ha tenido ningún beneficio como trabajador de edad avanzada, pues dice “[...] *me exigen el mismo esfuerzo...*” sin embargo resalta “[...] *hago cosas más adecuadas a mi edad.*”

Sobre el INAPAM, solo lo asocia a que es algo para la tercera edad, no conoce los servicios que ofrece y mucho menos el servicio de bolsa de empleo. Identifica que ha sido objeto de exclusión en el momento de pedir trabajo “[...] *al decirme prácticamente que ya estaba viejo*”, no obstante dentro de su quehacer laboral no señala que no ha sido víctima de exclusión.

El trabajar para él representa una forma de sentirse bien en lo que respecta a su salud, aunado al hecho de mejorar sus economías al obtener ingresos “[...] *de alguna manera falta al organismo y pues, no cae mal un recurso extra.*”

El que Juan realice una actividad productiva ha favorecido su estado de salud, para ello ha puesto mucha constancia en la búsqueda de empleos que le permitan mejorar su calidad de vida tanto económica, como de salud.

#### Necesidades:

A pesar de que el salario es bajo, considera que los beneficios económicos que recibe de su empleo satisfacen necesidades tales como; gastos familiares, gas, agua y alimentos. No cree tener necesidades insatisfechas. Piensa que su trabajo le brinda prestaciones sociales adecuadas y entre ellas resalta “[...] *servicios médicos y todo lo que marca la ley del D.F.*” Ha tenido el deseo de tener otro empleo en lugar del actual, pero “[...] *a mi edad es difícil encontrar trabajo y prefiero no arriesgarme*”, puesto que se siente seguro y estable dentro del empleo que tiene actualmente.

Juan considera que tiene el mismo reconocimiento por las actividades que desempeña en comparación con otros empleados, recibiendo así felicitaciones verbales al término de alguna actividad que desempeñe dentro de su jornada de trabajo, lo cual ya no se puede según él, ver reflejado en mejores oportunidades de crecimiento económico y laboral debido a su edad y al respecto señalo “[...] *yo ya no puedo aspirar a mejorar mi puesto de obrero*”.

Intereses:

La búsqueda de empleo que Juan ha hecho en los últimos 10 años ha sido decisión suya, es decir no señalo que su familia haya tenido influencia en esta toma de decisión, pero quien si señala que tiene incidencia, es su situación económica (la que finalmente deja al descubierto la injerencia que hay por parte de la familia) al indicar lo siguiente “[...] *por requerir para el gasto de la familia.*”

El cumplimiento del trabajo que desempeña Juan le produce satisfacción, no obstante señala que él no puede decidir en que trabajar porque “[...] *a una persona de mi edad no le dan trabajo.*”, motivo por el cual no ha intentado realizar actividades laborales que no había desempeñado, es decir explorar nuevos nichos por temor al rechazo y a la inseguridad económica.

El que Juan trabaje le produce un sentimiento de utilidad, es decir dentro de los significados que le da él al trabajo se encuentra el sentirse útil, sano y el contribuir con su familia en los gastos del hogar.

Descripción sociodemográfica de caso 3.

Benigno: masculino de 65 años de edad, viudo, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser obrero.

Salud:

Se trata de una persona que se encuentra con un estado de salud estable, padece problemas de próstata que no ha mermado considerablemente su salud pues refiere se siente bien, sin embargo padece de cansancio que se refleja en dolor de rodillas, hombros y en ocasiones se siente débil y sin fuerza, siendo estos los únicos malestares de salud. Recibe atención médica en el IMSS en donde atiende los malestares antes señalados.

Situación familiar:

Benigno tiene por familia sólo a 2 hijos, de los cuales solo vive con su hija la cual lo atiende y lo procura por encontrarse muy cercana a él “[...] *mi hija me ve cuando lo necesito, y me ayuda mucho, de hecho me cuida cuando me enfermo*”. Ella es la que ha asumido la responsabilidad de sus cuidados cuando éste llega a necesitarlos por su condición de viudo y contribuye en los gastos que llegara a necesitar. Por su

parte Benigno no apoya económicamente a su familia, solo recibe lo que su hija puede ofrecerle.

El que no tenga la compañía de su cónyuge ha contribuido en que la familia de Benigno le recomiende que realice actividades que busquen mejorar su calidad de vida a través de la ocupación de su tiempo en actividades que lo hagan sentir bien, tal es el caso del empleo: “[...] *me piden que realice actividades que me tengan ocupado y me hagan sentir bien*”.

La familia de Benigno influyen en la significación que él hace de sus actividades laborales, viendo en ellas la imperante necesidad de que él se mantenga ocupado y realice acciones que lo hagan sentirse bien y no decaiga en depresión tal vez por la ausencia de su esposa.

Empleo:

Benigno considera que no se le ha facilitado a su edad encontrar trabajo, pues ve en él, su edad como una limitación para la contratación “[...] *porque ya estoy grande y no tengo la misma fuerza que un joven*”, esta no es la única limitación aunado a ello, piensa que el desempeño de su trabajo ha ido decreciendo por la falta de fuerza física para realizar actividades que le demanden esfuerzos. El trabajo que ha desempeñado no le ha exigido la cualificación de nuevos conocimientos para el desempeño de sus labores puesto que siempre ha realizado la misma actividad.

Describió de manera general su trayectoria laboral, con el objeto de describir cuales eran los empleos que había tenido, señaló:

*“Bueno, pues últimamente cuando yo podía trabajar en lo que fuera, como mi primer trabajo en un principio era albañil. ¿Sabe usted qué es albañil?, pues bueno, yo era uno hace mucho tiempo y ahora llevo 15 años en este trabajo, en un camión de volteo que nos lleva a recoger escombros, o que se yo, he buscado otros trabajos pero como le decía a mí ya no me dan trabajo, es muy difícil encontrar algo mejor”.*

Ha buscado mejorar sus condiciones laborales y se ha informado de fuentes de empleo, pero tiene el imaginario de que su edad le acarrea una fuerte limitación:

*“[...] en el periódico o por recomendaciones que me hace la gente, no sé, donde quieran que las personas trabajen, lo que sí sé, es que a mí no me contratan por ser grande.”*

Desconoce lo que es el INAPAM y los servicios que presta para los adultos mayores. No refiere haberse sentido excluido en la búsqueda de empleo, pero sí en la ejecución de su trabajo y al respecto indicó:

*“[...] últimamente, ya se dice que como acá mis compañeros todavía pueden ejercer ellos se unen por otro lado y yo estoy aquí, muy independiente de ellos.”*

Benigno considera que para él, su búsqueda de empleo se ubica principalmente en la búsqueda de ingresos que le permitan mantener sus gastos y con ello poder tener

una economía estable, ello es lo que influye en que no se arriesgue a buscar otro empleo, pues como ya se señaló anteriormente tiene la concepción de que su edad es una fuerte limitante que no le posibilitaría el acceso, aunado a la falta de capacitación que ha tenido y el nulo interés que sobre él recae para explorar nuevas actividades laborales.

#### Necesidades:

Considera que los recursos económicos que obtiene del desempeño de su trabajo satisfacen sus necesidades básicas para la subsistencia tales como los gastos de su casa y los que él mismo genera, agregando que con ello no tiene ninguna necesidad insatisfecha, ya que dicho ingreso satisface lo que él necesita. Del mismo modo presume, su trabajo le brinda seguridad al proporcionarle prestaciones sociales adecuadas.

Benigno refiere seguridad y estabilidad en su empleo y lo relaciona directamente con las prestaciones y su salario “[...] *aquí tengo todo, servicio médico y un salario que no me falta*”, aunque ello no implique que tenga posibilidades de crecimiento laboral, ya que reconoce que sus actividades a desempeñar dentro de su trabajo cada vez son menos y evidencia que el crecimiento en escalafones dentro del lugar donde trabaja se adquiere por la cantidad de esfuerzo y desempeño realizado, por ello la poca productividad que él oferta no es lo suficientemente basta para permitirle un ascenso, o en el peor de los caso reconocimiento por su desempeño.

#### Intereses:

La búsqueda de empleo de Benigno es decisión suya, principalmente por su deseo de mantener una situación económica estable con la cual satisfaga las necesidades, piensa que él tiene la facultad de decidir en qué quiere trabajar, por ello desempeña el trabajo que actualmente realiza y no presenta ningún interés en realizar otras actividades laborales. Dentro de sus intereses se encuentra también la búsqueda de ocupar su tiempo libre principalmente por mantenerse ocupado y fuera del ocio “[...] *porque solo, ya que hago*”, generándole satisfacción por sentirse una persona útil.

#### Descripción sociodemográfica de caso 4.

Pascual: masculino de 64 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser ayudante general.

#### Salud:

Pascual se encuentra con una salud estable, ello la ha logrado por el desempeño que pone para sí mismo al realizar ejercicio, lo cual le permite realizar actividades laborales que demanden esfuerzo “[...] *hasta ahorita las sigo realizando*”. Cuenta con atención médica por parte del IMSS (en la que está afiliado por parte de su trabajo) y por el ISSTE (por parte de uno de sus hijos). Pascual no es una persona

que se enferme frecuentemente, pero sin embargo cuando presenta algún malestar acude a cualquiera de esas instituciones para su debida atención.

Situación familiar:

Pascual vive en una familia extensa conformada por su mujer y sus 5 hijos con sus parejas y nietos. Presume que con ellos lleva una buena relación y en la cual ha mantenido su posición como proveedor y sostén económico al seguir contribuyendo con el gasto no sólo de él si no con los gastos de toda su familia. Él apoya a su familia económicamente “[...] yo les ayudo a veces con mi dinero” y aclara que ellos no lo apoyan económicamente “No, yo les ayudo a ellos”.

Su deseo de trabajar ha superado las peticiones de sus familiares puesto que en su trabajo no ve solo una forma de obtener recursos económicos, sino en él ve también la posibilidad de mejorar su salud:

*“[...] algunos se oponen, pero el trabajo para mi es una terapia, porque siento que si trabajo mi esposa está contento porque siento que tengo ganas de trabajar”.*

Pascual da a su desempeño laboral un significado importante, pues tiene el ímpetu de continuar siendo una persona productiva porque se siente con la fuerza para poder continuar siéndolo, del mismo modo, el desempeño de esta actividad le permite mantenerse saludable pues considera que es una terapia ocupacional que le ayuda a que su salud no merme aunado al hecho de que se siente orgullo de ser una persona independiente que puede seguir apoyando a su familia cuando esta lo requiera.

Empleo:

A la edad de Pascual se le ha facilitado encontrar empleo, no obstante considera que una limitación que él presenta para poder ser contratado es precisamente su edad. Obtiene información sobre empleos disponibles “[...] por medio de amigos de mí misma edad”. Es una persona consiente de que existe competitividad y que en el trabajo se requiere adquirir nuevos conocimientos “[...] sobre todo a mi edad para trabajar mejor”.

Se ha desempeña como ayudante general por los últimos 25 años en los que destaca que los beneficios que ha obtenido como adulto mayor se reflejan en premios y el incremento de su salario.

En cuanto al INAPAM, señala “[...] sé que es una institución para los de la tercera edad”. No obstante, desconoce los servicios que presta y en lo que respecta al del empleo “Ni siquiera sabía que tenía bolsa de empleo”.

Ha sido víctima de exclusión al pedir empleo, puesto que se le segrego de quienes junto con él se encontraban solicitando un puesto y tenían menos años que él. También ha sentido lo mismo en su desempeño laboral

*"[...] me miran extraño los compañeros, como si no pudiera, pero yo les he enseñado que si puedo."*

Ha pascual no le ha importado las dificultades que ha presentado tanto en la búsqueda, como en la ejecución de su trabajo y para enfrentarlas ha resuelto comprobar que esos prejuicios que tienen hacia él son infundados, ya que su trabajo refleja que tiene la fortaleza y la capacidad de continuar desempeñando las actividades para las cuales fue contratado.

Como ya se ha mencionado su trabajo representa una forma de vida que le permite sentirse bien consigo mismo y con ello contribuir a que su salud se encuentre estable

*"Yo trabajo porque es una necesidad para mi cuerpo y persona, siento que con el trabajo revivo, es una terapia, porque yo estaba caído y me decían que yo ya no la hacía".*

Para Pascual el trabajo ha mejorado su salud mental que se refleja en su salud física y social y para poder obtener esta estabilidad ha tenido que enfrentar retos que más allá de desalentarlo han favorecido su condición de empleado y lo han hecho sentirse satisfecho de la labor que desempeña.

Necesidades:

Pascual hace una aproximación de las necesidades que su salario cubre e indica que en un 90% tiene satisfecho lo que necesita para la manutención de su mujer y lo que se requiere dentro de su hogar, dentro del otro 10% restante que no ha satisfecho se encuentra: *"Terminar mi casa, que me hace falta"*.

En su actual empleo cuenta con las prestaciones que marca la ley, sin embargo en él se anida la esperanza de tener otro empleo con el objeto de mantener su salud y evitar riesgos:

*"Siento que sí, porque con la edad cada día nos está acogiendo y después no podré hacer tanto esfuerzo".*

Ello no quiere decir que no se sienta seguro en su empleo *"[...] nada me falta"*, o que no cuente con el reconocimiento de su trabajo, sino más bien piensa en su propia seguridad, pues considera que su salario le da lo necesario para vivir modestamente. Pascual tiene reconocimiento es su trabajo e incluso premios como el de puntualidad, también este le ha generado crecimiento económico *"[...] poco a poco a veces gano más."*

Para pascual existe un importante significado a las necesidades cubiertas por su empleo pues hace que se sienta seguro y estable, pero para su satisfacción no deja de pensar en algo que es eminente importante para él, es decir su salud.



Intereses:

Pascual trabaja por que es decisión suya y él ha decidido que su actual empleo es lo que él quiere realizar actualmente con la finalidad de sentirse útil, de la misma forma ha buscado desempeñar otras actividades que ha explorado en su actual empleo lo cual contribuye a que el desempeño de sus labores le produzcan satisfacción y autosuficiencia.

Descripción sociodemográfica de caso 5.

José Guadalupe: masculino de 63 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser empleado de seguridad.

Salud:

Se trata de una persona que refiere tener un buen estado de salud producto de una vida saludable, como lo es: no tener vicios, ejercitarse y alimentarse sanamente. El que se encuentre inmerso en diversas actividades de acondicionamiento físico, le permiten que tenga la capacidad de realizar actividades que requieran de esfuerzo. No padece enfermedades, y para ello

*"[...] me vitamino y me compro mi calcio y los productos de Herbalife... Al doctor no voy a menos que me pidan exámenes médicos, pero siempre salgo bien".*

Cuenta con servicio médico del IMSS, institución a la que se encuentra afiliado por parte de su trabajo, a esta institución asiste sólo con el propósito de realizarse exámenes médicos que le permitan conocer su estado de salud. José Guadalupe es una persona que durante el trayecto de su vida se ha tratado de mantener ejercitado con el propósito de preservar su salud. Los chequeos que actualmente se hace, dan cuenta del interés que tiene en mantener una buena calidad de vida.

Situación familiar:

Para José Guadalupe es importante puntualizar que él no vive con nadie, sino más bien es su esposa, 2 hijos y sus respectivos esposos y 5 nietos quienes viven con él. Tiene 42 años de matrimonio en los cuales ha establecido una relación llevadera con su esposa basada en el respeto, el cariño y la comunicación. Con sus hijos también presume llevar una relación buena, basada en la comunicación y la convivencia. Refiere que con todos los miembros que conforman su familia extensa se establece una relación sin conflictos.

No recibe apoyo económico proveniente de su familia y reconoce no necesitarlo porque:

*“[...] yo tengo mi trabajo, y pues gano ahí decentemente para no pedirle nada a nadie, me dan mis vales, mis premios, mi caja de ahorro y muchas cosas que me dejan vivir desahogadamente.*

Él no apoya a su familia económicamente, pero ésta recibe de él un apoyo igualmente importante *“[...] con lo que les apoyo es con una casa donde vivir...”*. En pocas ocasiones ha dado dinero a sus hijos en calidad de préstamo, este se le ha sido devuelto a la brevedad de tiempo. José Guadalupe considera que sus hijos cuentan con la capacidad de solventar sus propios gastos y contribuir con los gastos para la manutención de la vivienda, porque así lo han venido haciendo hasta el momento.

José Guadalupe no se encuentra influenciado por su familia para continuar laborando. Lo que actualmente tiene incidencia para su trabajo es alcanzar las cotizaciones necesarias para poder acceder a una pensión y el deseo de realizar actividades que lo hagan sentirse útil.

Empleo:

No ha tenido la necesidad de buscar trabajo en los últimos 30 años, pero piensa que si lo requiriera no tendría la posibilidad de que lo emplearan *“[...] estoy consciente de que si buscara trabajo, con mi edad seguramente nadie me contrataría.”* Esta idea la ha concebido porque en el lugar donde trabaja no ha visto que contraten a personas mayores de 40 años *“[...] yo creo que nada más esperan que los viejos salgamos para meter nuevos más jóvenes.”*

Presume no tener limitaciones para el desempeño de su trabajo, asume a ello, que el realizar actividades encaminadas al cuidado de su salud ha favorecido el desempeño que este tiene en su trabajo. Su actual actividad laboral no ha requerido que incorpore para su desempeño nuevos conocimientos.

José Guadalupe se dedicó hace más de 30 años a trabajar como obrero dentro de una laminadora, pero los riesgos a los que estaba expuesto y un hecho que lo impresionó se conjuntaron para que tomara la iniciativa de cambiar de trabajo

*“[...] un compañero perdió un dedo, y vi que no le pagaron ni nada y hasta lo corrieron, pensé que no era un buen lugar para mí.”*

Se entera por medio del periódico de los lugares en donde solicitan adultos mayores, pero no tiene la seguridad de que realmente sean empleos confiables, al considerar:

*“[...] dicen que pagan un montón de dinero y ni experiencia les piden, ni nada de eso, yo veo aquí en esta empresa que piden un montón de requisitos a los que quieren trabajar, y eso que entran de obreros, ora imagínese como han de estar para otros puestos”:*

El que de manera cercana se entere de requisitos para puestos, hace que José Guadalupe no confié en los puestos que se ofertan para los adultos mayores,

aunado al antecedente que había señalado, sobre el hecho de que en la empresa para la que presta sus servicios no contrata gente mayor de 40 años.

Reconoce que el INAPAM es una institución responsable de dar credenciales para exentar de pago en algunos transportes públicos y descuentos a los adultos mayores, desconoce la existencia de bolsa de trabajo por parte de esta institución.

En su trabajo no se ha sentido víctima de exclusión dentro del desempeño de sus actividades, piensa que ello se debe a que se ha hecho respetar tanto con su trabajo, como de su comportamiento “[...] *uno es amable y con el tiempo se lo gana*”. El principal objetivo que pretende alcanzar con su trabajo es una pensión y tener los recursos económicos para mantener sus gastos.

Necesidades:

Con su trabajo cubre lo indispensable para la subsistencia, y otros que no son tan indispensables, tales como la “[...] *luz, agua, teléfono, predio, el gasto de mi mujer, mis lujitos, como el comprarme una tele o un radio nuevo, y todo eso.*” Al cubrir con su salario lo anterior, piensa que no tiene necesidades sin satisfacer. Su trabajo le brinda prestaciones sociales, reconocimiento de la labor que desempeña y la antigüedad, estos son motivos por los cuales no desea tener otro empleo. Esta última le ha permitido establecer amistad con los propietarios de la empresa en donde se encuentra, se siente seguro y estable al pensar que trabaja para asegurar su economía “[...] *ya tengo mucho tiempo aquí, y espero en unos añitos ya jubilarme.*”

Para José Guadalupe, su trabajo le significa la posibilidad de asegurar su futuro, al considerar que con su pensión asegurara su economía. Su trabajo no le implica riesgos, su desempeño es reconocido, cuenta con prestaciones que le brindan seguridad y su salario le permite tener actualmente la posibilidad de cubrir todas sus necesidades para la subsistencia, hasta aquellas que no son tan indispensables. Su preocupación laboral se limita a cubrir los requisitos que se le han señalado para la obtención de su pensión y en su trabajo sólo ve el medio para hacer tangible su objetivo.

Descripción sociodemográfica de caso 6.

Fulgencio: masculino de 64 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser supervisor.

Salud:

Se trata de una persona con un estado de salud estable que le permite desarrollar actividades que demanden algún esfuerzo. Cuenta con atención médica por parte del IMSS institución a la que se encuentra afiliado por parte de su trabajo, pero no

asiste a ella debido a la falta de atención oportuna, aunado al hecho que sus malestares no implican especialidad, motivos por los que asiste a médicos particulares.

Situación familiar:

Fulgencio vive con su esposa en un departamento que obtuvo por parte de INFONAVIT, con ella presume llevar una buena relación. Sus hijos se han independizado y refiere tener una buena relación con ellos en sus relaciones familiares y laborales, puesto que trabajan en la misma empresa.

El trabajo que tienen los hijos de Fulgencio ha favorecido que tengan independencia económica y no requieran del apoyo de él, por el contrario *“a veces nos dan un poco de dinero, pero yo se los guardo, porque qué tal si un día lo necesitan”*.

Manifiesta que su esposa es la que le ha hecho la observación de que dedica mucho tiempo en su trabajo pero a su vez asume que su trabajo así se lo demanda. Su familia no parece tener incidencia directamente en la continuidad laboral de Fulgencio, pues su trabajo satisface directamente lo que requiere él, su esposa y los gastos derivados de su departamento.

Empleo:

Para Fulgencio la antigüedad que tiene en su empleo no le ha representado la necesidad de buscar otro trabajo. Considera que no se le ha presentado ninguna limitación para mantener su trabajo, pues factores como ser trabajador y responsable le han permitido mantener su empleo. Su trabajo le ha brindado crecimiento laboral al concederle un puesto de supervisor y dejar de ser un obrero, para dicho puesto requirió de nuevos conocimientos que adquirió a través de capacitación. No reconoce que haya beneficios para él como adulto mayor dentro de la empresa para la que trabaja, por el contrario considera que se debe esforzar más para mantener su puesto y en un futuro un retiro con los ingresos que actualmente percibe

*“[...] yo debo de trabajar más duro, porque hay otros jóvenes que he visto se quieren quedar con mi puesto. Yo en unos 4 años alcanzo mi retiro, y lo quiero hacer con el salario que tengo ahorita.*

Ha tenido conocimiento que por medio del periódico y en las delegaciones se ofertan empleos para los adultos mayores *“[...] ahí entraron 2 amigos míos que ya están de mi edad.”*. En el INAPAM reconoce *“[...] una instancia que atiende a los que ya estamos viejos”*. Dentro de los servicios señala que ofrece la credencial para descuentos, desconoce el de bolsa de empleo.

Fulgencio no ha sido víctima de exclusión por parte de sus compañeros de trabajo, por el contrario considera que con su desempeño se ha ganado el respeto. Él trabaja porque toda su vida ha trabajado y en su labor ve una forma de sentirse útil.

Para Fulgencio su trabajo le significa una forma de vida, ya que la mayor parte de su vida se ha mantenido productivo, su trabajo le brinda la posibilidad de sentirse útil y los logros que por su desempeño ha obtenido le confieren seguridad y orgullo, no obstante se esfuerza para mantener el estatus que por mucho tiempo le ha costado conseguir.

Necesidades:

Fulgencio tiene sus necesidades básicas cubiertas, el que los ingresos que obtiene sean utilizados solo para él, su esposa y su casa, le permite cubrir todo lo que él requiere. Su trabajo le brinda prestaciones que ha sabido a provechar como “[...] *mi casa, tengo vacaciones, y estoy juntando para mi retiro.*” Se siente satisfecho con logros alcanzados en materia de empleo, considera que sí el cambiara los perdería y no está dispuesto a exponerlos. En su trabajo ha logrado el reconocimiento de su desempeño y considera que la única forma de garantizar que las cosas se mantengan, es trabajando para mantener los márgenes de producción que se han establecido dentro del área en la que él se encuentra a cargo.

Con su actual puesto, Fulgencio considera que gana lo suficiente, ello le permite sentirse seguro y estable dentro de la empresa para la que presta sus servicios. Su antigüedad y responsabilidad le han permitido ascender y tener un crecimiento laboral, sin embargo él considera que no podrá aspirar a otro puesto más importante pues se encuentra próximo a jubilarse y por otra parte tiene la competencia de compañeros que son más jóvenes y preparados que él.

Su trabajo le permite cubrir lo necesario, no solo en su manutención, si no también laboralmente. Ahora se encuentra en un trabajo en el que tiene un mejor estatus y por ende mayores ingresos. Ello le significa que ha existido reconocimiento a su desempeño de manera personal lo cual ha incentivado que se esfuerce y mantenga el posicionamiento adquirido y reconozca que su trabajo no solo depende de él, sino de todos los empleados que se encuentran a su cargo.

También le significa un sentido de empoderamiento y competitividad, al considerar que se encuentra en desventaja frente a otros compañeros que tienen menor edad y mayor preparación.

Intereses:

Fulgencio tiene el deseo de superación personal por ello considera que la decisión de continuar trabajando es solamente suya “[...] *a mí nadie me obliga, esto me gusta, a veces me da cansancio, pero cuando estoy de vacaciones lo que quiero es regresar.*” El que tenga el interés de mantenerse ocupado también influye en que se mantenga productivo. En otras etapas de su vida su situación económica incidía directamente en mantener una vida laboral activa, al tener que cubrir gastos como “[...] *mantener a mis hijos, sus escuelas, mi hogar y tenía que pagar la casa, pues sí, estaba presionado y lo hacía por dinero...*], hoy se encuentra en la etapa del nido

vacío y ello no le presenta preocupaciones económicas, por el contrario siente estabilidad y gusto por dedicarse a lo que él ha decidido y le produce satisfacción, sobre todo cuando logra lo que se propone.

El trabajo que desempeña Fulgencio le significa orgullo al sentir que ha sobresalido en lo que ha deseado, al mismo tiempo cumplir las metas que para sí mismo se ha establecido. También se encuentra latente el deseo de que se siga reconociendo su trabajo a nivel laboral, ello le permitirá obtener su pensión en los términos en los que él la desea obtener.

Descripción sociodemográfica de caso 7.

Arturo: masculino de 65 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser técnico en refrigeración.

Salud:

Arturo es una persona que cuenta con una buena salud que le permite desempeñar actividades que le implican esfuerzo para el desempeño de su trabajo. No presenta malestares que se encuentren mermando su salud, cuenta con atención médica por parte del IMSS, institución a la que se encuentra afiliado por parte de su trabajo, en ella o en un médico particular atiende malestares que se le pudieran presentar.

Situación familiar:

La familia de Arturo consta de su mujer y 2 hijos, él vive sólo vive con su esposa y una hija de nombre Mayra. Con los miembros de su familia señala llevar una buena relación, pero la diferencia que existe entre los hijos es la cercanía que existe con Mayra, con quien él convive más por encontrarse en el mismo domicilio

Los ingresos que obtiene Arturo son destinados exclusivamente para los gastos de su esposa y los suyos. Él no recibe apoyo económico por parte de sus hijos, porque él mismo puede generar los ingresos que requiere. Expresa que su familia no ha influido en su decisión de continuar desempeñando actividades laborales, manifestó que él lo hace por cuenta propia.

Empleo:

A Arturo se le ha facilitado encontrar trabajo, considera que la limitación que encuentra en los empleos que se le han ofrecido es la distancia, “[...] *si pagan bien, pero es muy retirado*”. Para el desempeño de trabajo ha adquirido nuevos conocimientos que le permiten desarrollar más eficazmente su trabajo.

Se ha dedicado 40 años a trabajar como técnico en refrigeración, hace 3 años cambio de empresa cuando prescindieron de sus servicios al hacer corte de personal. Con las recomendaciones que un sobrino hizo de él, se logró colocar dentro del puesto que actualmente tiene. En éste empleo ha detectado que como adulto mayor tiene beneficios que se relacionan directamente con su salud como

*“[...] no realizo cosas muy riesgosas, cargo cosas menos pesadas y me tienen consideración por mi edad”.*

A través de anuncios en la explanada de la delegación se ha enterado de puestos en donde soliciten adultos mayores, él no ha mostrado interés por tener uno actualmente. Considera que el INAPAM es una institución que beneficiosa para los adultos mayores, identifica que los servicios se ubican en descuentos, desconoce la existencia del servicio de bolsa de empleo.

Arturo no considera que haya sido víctima de exclusión, ni cuando solicito trabajo, ni al ejercitarlo. En el trabajo encuentra él una forma de mantenerse ocupado

*“[...] lo que el seguro pide para que me pensione ya lo tengo, pero que hago en mi casa, pues nada, mejor trabajo y me siento contento”.*

Cuenta con los requisitos que solicita el IMSS para poder acceder a una pensión, pero su interés de continuar manteniéndose activo y productivo influyen en que continúe trabajando. El pensar que puede dejar de trabajar le genera conflicto al pensar en el que haría con tanto tiempo libre, con ello se ve que su trabajo no le representa solo una forma de ocupación, sino también un estilo de vida.

Necesidades:

Los ingresos que Arturo percibe en su trabajo le permiten satisfacer sus necesidades como *“Luz, agua, teléfono, lo indispensable en una casa, ah, y alimentación desde luego.”* No manifiesta tener necesidades insatisfechas. Su trabajo le brinda las prestaciones de seguridad social que cree se encuentran estipulas en la ley general del trabajo. La seguridad y estabilidad que le brinda su actual empleo hacen que Arturo no requiera de otro, aunado al no querer lidiar con la búsqueda y las entrevistas *“[...] es una pérdida de tiempo, nomás ven como esta uno, y le dicen que no, aquí estoy bien.”* Considera que los ingresos que obtiene actualmente son suficientes y al mismo tiempo reconoce que ya no tendrá la posibilidad de crecer laboralmente por desventajas que él tiene en comparación de sus compañeros

*“[...] tengo poquito y hay más muchachos que si tienen carrera, yo aprendí por experiencia, pero en un trabajo lo que importan son los papeles y la juventud, y eso yo no lo tengo.”*

Ello no implica que su trabajo no sea reconocido y que se le incentive por medio de felicitaciones.

La continuidad laboral de Arturo se encuentra influenciada por el deseo de mantenerse activo, no tiene la preocupación de contar con lo necesario para cubrir lo que requiere para su subsistencia. El que cuente con un empleo le brinda seguridad y le significa gusto por mantenerse activo, independientemente de que se encuentre favorecido por contar con prestaciones y el reconocimiento de la labor que desempeña.

Intereses:

Arturo es el que actualmente ha decidido mantenerse ocupado en un empleo como técnico en refrigeración, pues en estos momentos cuenta con la posibilidad de cesar sus actividades, pero él no ha tomado esta opción, al considerar que su situación económica cuenta con estabilidad y por ello no influye en su permanencia laboral, por el contrario su interés se basa en mantenerse activo “[...] *mientras hay vida y salud se debe hacer algo útil y productivo para la sociedad.*” No ha sentido la inquietud de desempeñar otras actividades laborales por el gusto que encuentra en la que ha desempeñado en su vida laboral.

Arturo ve plasmado en su empleo el interés de mantenerse activo, considera que se encuentra con la fortaleza necesaria para ello, el pensar en el cese de labores lo vincula a la inutilidad, que no está dispuesto a enfrentar, por ello ve en su trabajo todo un estilo de vida al que en este momento no está dispuesto a renunciar porque le produce satisfacción.

Descripción sociodemográfica de caso 8.

Raúl: masculino de 67 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser obrero textil.

Salud:

Raúl considera que se encuentra muy bien de salud y cuenta con la fortaleza para realizar actividades laborales que requieran algún esfuerzo. Su estado de salud no le representa malestares que requieran de atención médica. Cuenta con servicios médicos por parte del IMSS, institución a la que se encuentra afiliado por parte de su trabajo. Es a ella a la que recurre cuando presenta algún malestar de salud. El que no cuente con servicios que requiere Raúl, incide en que con los ingresos que le proporciona su trabajo, cubra otros gastos que en dicha institución no son proporcionados.

Situación familiar:

Raúl aclara que él no vive con nadie, que más bien son su esposa y su hijo los que viven con él. Considera que con su esposa se lleva muy bien, y con sus hijos lleva una relación de amigos. No recibe el apoyo económico de parte de su familia, por el contrario el si los apoya al hacerse cargo de los gastos médicos de uno de sus hijos que se encuentra enfermo.

Lo anterior lo considera como la influencia que tiene la familia para que el siga trabajando aunado al hecho de que él asume los gastos de manutención, de los miembros que con él comparten el domicilio.



Empleo:

Para Raúl el encontrar trabajo no le ha representado problemas, pero considera que como adulto mayor cuenta con limitaciones como

*“[...] la edad, por estar viejo, eso lo ven como una limitación, y no es que uno no pueda hacer el trabajo, si no que implica que un viejo trabajara menos según ellos.”*

Su trabajo le exige que adquiriera nuevos conocimientos, que sólo se aprenden en escuelas de nivel profesional a las que cree no poder tener acceso *“[...] a estas alturas ya no puedo entrar.”* Se ha dedicado a trabajar en la rama textil desde 1978. Su trabajo no le brinda beneficios como adulto mayor, al exigirle que continúe trabajando por productividad.

Cuando solicitaba empleo se enteraba por medio del periódico, pero admite que en los empleos que se ofertaban no buscaban empleados, si no las muestras que estos generaban para después apropiárselas abusando de la necesidad de quienes solicitaban trabajo

*“[...] los que contratan son muy mañosos piden que uno deje muestras del trabajo que uno sabe hacer, y después se queda con los de todos los aspirantes y a nadie le dan trabajo.”*

Reconoce en el INAPAM una institución que se dedica a la atención de los adultos mayores. Sobre los servicios, resalta la entrega de credenciales y la atención a problemas propios de esta población. Conoce la existencia de la bolsa de empleo del INAPAM por un amigo que solicitó trabajo, y al cual no le concedieron uno *“[...] lo traían vuelta y vuelta y mejor puso un changarro...”*, considera que aunque el INAPAM cuente con éste servicio le sería difícil encontrar un empleo sobre la rama a la que él se dedica, pues considera que trabajo de ese tipo no hay.

Ha sido víctima de exclusión, al momento de solicitar empleo *“[...] se le quedan viendo a uno, como diciendo que uno ya no la hace.”* En el trabajo que actualmente desempeña no lo ha sentido.

Raúl trabaja por el interés de sentirse útil, por el deseo de tener autonomía e independencia económica que le permita apoyar a su familia y continúen viendo en él apoyo *“[...] me gusta incluso prestar dinero a mis hijos para que sientan todavía el apoyo de uno.”*

Su trabajo le brinda la posibilidad de tener ingresos que le permitan mantener su estatus como proveedor, el cual no necesita de otros para satisfacer lo que él requiera, por otro lado le permite tener la satisfacción de contar con los recursos para apoyar a quien lo solicite.

Necesidades:

Raúl cuenta con los ingresos suficientes desde hace 4 años por parte de su trabajo para satisfacer necesidades como

*“Servicios, que hay en la casa, servicios médicos para mi hijo que no le proporcionan en el seguro social, ni las clínicas de salud y salir a pasear, como a los cabos o a Acapulco.”*

Cuenta con prestaciones de seguridad social pero la complejidad que se presenta para la actividad que desempeña le genera incertidumbre del futuro, por ello aprovecha lo que actualmente posee

*“[...] uno siempre esta con el riesgo de que el mercado textil es variable, si uno tiene trabajo ahorita de la noche a la mañana ya no hay, ahora aprovecho, tengo cuatro años con prestaciones pero antes, todo mi trabajo era lo que yo producía y vendía y de eso comía, y como le digo ahorita tengo, pero quien sabe mañana.”*

Ello no lo da seguridad en el trabajo que actualmente se encuentra desempeñando, aunado al hecho de que considera que *“[...] en el país no se ha protegido a la industria textil”*. No considera que su trabajo haya sido reconocido alguna vez de manera directa *“[...] ya que mi trabajo lo entrego de manera subordinada a un jefe y el seguramente es el que se lleva el reconocimiento”*.

Su trabajo le genera satisfacciones personales que se reflejan en una condición económica estable que le es proporcionada por su actual empleo, pero no así laboral, pues no siente que su trabajo tenga el reconocimiento de manera directa, aunado al hecho de los riesgos que se sufren en el área en la que labora le generan incertidumbre al no saber cuánto tiempo le pueda durar la estabilidad que posee en este momento, por ello busca sacar provecho de ella hasta donde le sea posible.

Intereses:

Raúl se encuentra en la disyuntiva que le permita definir si su continuidad laboral es una decisión asumida de manera voluntaria o de manera forzada

*“[...] por ejemplo yo no me sentiría bien de pedirles a mis hijos y decirles ¡oye préstame una lana para ir para acá o para allá! Yo debo ser autosuficiente mientras viva.”*

Por otra parte admite que si situación económica ha influido en que actualmente se encuentra empleado *“[...] uno debe trabajar para lo que necesita.”* Raúl también señala que el interés de mantenerse ocupado le genera un sentimiento de utilidad, aunado al hecho de que cuenta con la libertad de decidir libremente en lo que él desea trabajar, ello se ve reflejado en su interés de explorar nuevos espacios laborales que no había desempeñado y en los cuales no obtuvo los resultados deseados

*“[...] lo he intentado así en ocasiones pero en la realidad como todo está maleado no se puede, incluso si uno quisiera andar con su taxi pirata todo está mafiado, porque hay que pagar una tarjeta cada 8 días y una cuota por el día de plaza.”*

Raúl se encuentra en una etapa de gran estabilidad, pero siente inseguridad por las experiencias que ha pasado en cuestión de empleabilidad, ello le significa aprovechar el empleo y no sentir seguridad. El interés de mantener su autosuficiencia e independencia ha hecho que explore otras vetas laborales en las que no profundizó, por ello disfruta y aprovecha el estatus familiar que le confieren sobre todo los ingresos que su trabajo le genera actualmente.

Descripción sociodemográfica de caso 9.

Víctor: masculino de 61 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser panadero de tienda de autoservicio.

Salud:

Víctor considera que su estado de salud se encuentra saludable permitiéndole tener la capacidad de realizar actividades laborales que requiera esfuerzo. No se enferma de manera frecuente, en su trabajo le exigen que cuide su salud para que pueda laborar *“[...] me cuido mucho, porque en el trabajo son estrictos, si uno tiene gripa o algo no puede trabajar y eso no lo pagan.”* Cuenta con atención médica por parte del IMSS, institución a la que se encuentra afiliado por parte de su trabajo, y en la que recibe atención cuando llega a presentar algún malestar que afecte su salud.

Situación familiar:

La familia de Víctor está conformada por 7 hijos y su esposa, él vive con esta última y 3 de sus hijos. Señala que ha tenido algunos conflictos con su mujer debido a que esta se encuentra en el tránsito de la menopausia *“[...] anda con los achaques de la menopausia y a veces esta intolerante, pero eso dice su médico que es normal.* En lo que respecta a las relaciones que establece con sus hijos manifiesta que ha tenido problemas con ellos debido a que son conflictivos y tienen disputas entre ellos mismos lo cual impacta de manera emocional a Víctor

*“[...] todo el tiempo andan con pleitos, por eso se fueron mis otros hijos, Yo les he dicho el casado casa quiere si no se están a gusto entonces búsquenle, pero son muy conflictivos, hasta se han demandado, y eso si me entristece porque yo no los crie así.”*

El que los miembros de su familia tengan problemas contribuye a que Víctor no quiera depender de su apoyo económico y se mantenga de los ingresos que él mismo genera *“[...] lo que menos quiero es problemas, para que después a mí también me digan que me mantienen, mejor no.”* Él si apoya a su familia aportando ingresos a través del pago de la mayoría de los servicios de su casa.

Considera que su familia no ha influido en que él se mantenga empleado, más bien su interés se ha basado en ser independiente y en la necesidad de generar un patrimonio que le brinde estabilidad y seguridad económica.

Empleo:

Para Víctor el mantener su trabajo se le ha facilitado gracias a la responsabilidad que ha asumido para el desempeño de su labor. No considera que actualmente haya tenido que enfrentar alguna limitación para el desempeño de su trabajo. Las actividades que desempeña en su trabajo le han implicado apropiarse de nuevos conocimientos para desarrollar su trabajo de un manera más eficiente “[...] por ejemplo las maquinas, los hornos, los ingredientes y los acabados del pan.”

Víctor ha ejercido el oficio de panadero en los últimos años. El desempeño de su trabajo en estos años le ha generado beneficios en esta etapa como adulto mayor como: “[...] *Ser quien dirija, ya no trabajo lo mismo, ahora yo superviso mi área.*” Se ha enterado de los lugares en donde solicitan adultos mayores por medio del periódico, anuncios en las calles y tiendas “[...] por ejemplo cuando yo entre aquí, fue porque venía con mi esposa a comprar la despensa.”

Reconoce en el INAPAM el Instituto de Atención a los adultos Mayores, dentro de los servicios que presta conoce “[...] *beneficiarios de la credencial, casas de reposo, atención de salud y hasta ofertas de empleo.*” En lo que respecta a la bolsa de empleo, señala que la conoce pero no ha tenido contacto directo con ella “[...] *en la tienda trabajan gentes que están en cajas como cerillos, según se, la empresa los tiene registrados por contratos con el INAPAM.*”

Víctor no ha sufrido exclusión en el momento de pedir trabajo, ni en su ejercicio de trabajador. Expresa que su deseo de trabajar se relaciona con su interés de mantenerse productivo y desempeñar las actividades que le gusta realizar. “*Me gusta hacerlo, me gusta trabajar y soy el ejemplo de mis hijos.*”

El empleo le significa una manera de mostrarse independiente y útil hacia sí mismo y hacia sus familiares, con el objeto de incentivar en sus hijos la responsabilidad y autonomía.

Necesidades

Los ingresos que obtiene de su trabajo le permite satisfacer necesidades como “[...] *el sustento de la casa, pago mis servicios y nuestra alimentación que es lo más importante.*” Dentro de las necesidades que tiene insatisfechas se encuentra el deseo de “[...] *viajar, comprar algunos lujos para la casa y cambiar muebles.*”

Su trabajo le brinda prestaciones de seguridad social, pone de manifiesto que su trabajo le satisface de manera personal y por ello no tiene el interés de cambiar de oficio “[...] *me gusta ser panadero, es un oficio noble, si me faltara un día trabajo es*

*fácil encontrar otro, o hasta yo mismo poner un horno y trabajar.”* Considera que su trabajo ha ameritado reconocimiento por la experiencia que ha adquirido

*“[...] tengo mucho tiempo trabajando el pan y siempre me felicitan hasta a veces que hago pasteles y los compañeros ven la facilidad con que trabajo se acercan para aprender y eso me es muy gratificante.*

Para Víctor su trabajo le proporciona seguridad y oportunidades de crecimiento económico *“[...] tengo la oportunidad de tener ingresos extras si uno cubre otros horarios, por eso no me puedo quejar.”* En su trabajo se ha sentido incentivado por medio de premios que se le han otorgado por el desempeño y la responsabilidad que ha puesto en su labor.

Para Víctor su empleo le significa realizar una actividad que lo mantenga productivo con el objeto sentirse satisfecho por el reconocimiento a nivel familiar y laboral que se haga de lo que él desempeña.

Intereses:

El que Víctor continúe ejerciendo su oficio de panadero es decisión suya, *“[...] yo decidí aprender este oficio, me gusta trabajar, sentirme útil y contar con mis propios ingresos.”* Considera que su situación económica influye en su continuidad laboral, pero sobre esta, se encuentra el interés de sentirse útil, para lo cual expone

*“[...] esa es una razón muy poderosa, yo no podría estar de parásito en mi casa sin hacer nada, no tendría para poder mantener mis gastos, sería un estorbo y una carga.*

Su trabajo le produce satisfacción, por ello no ha intentado realizar otras actividades con un sentido laboral, sin embargo en sus tiempos libres ocupa su tiempo en actividades como *“[...] he intentado componer los aparatos de la casa, hago cosas de plomería, pego tabiques y otras cositas que me mantienen ocupado en casa.”*

Víctor encuentra en su trabajo una forma de mantenerse autosuficiente, ello le significa que se sienta productivo, independiente y reconocido. Con ello siente satisfacción y seguridad de saber que su oficio le ha dado la posibilidad de trabajar sin ninguna limitación.

Descripción sociodemográfica de caso 10.

Federico: masculino de 62 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser taxista formal.

Salud:

Se trata de un apersona que no tiene enfermedades que minen su salud, su condición física le permite desempeñar actividades que impliquen esfuerzo *“[...] me mantengo fuerte, tengo la capacidad de realizar mi trabajo sin limitaciones.”* Cuenta

con atención médica por parte del Seguro Popular y del IMSS por parte de uno de sus hijos, recurre a él cuando presenta complicaciones en infecciones pasajeras

*“[...] similares o en el centro de salud, depende la enfermedad que haya, si es una infección fuerte en el centro de salud y si es una gripe o tos en la farmacia.”*

Situación familiar:

Se encuentra viviendo con su esposa e hijo menor. La relación que ha establecido con su esposa es *“[...] ejemplar, me dio tres grandes hijos y entre los dos los hicimos gentes de bien, nos queremos y nos respetamos mucho.”* Considera que con sus hijos la relación es cercana en donde existe el apoyo mutuo *“[...] yo en la medida de mis posibilidades les apoyo y ellos me echan la mano.”*

Federico cuenta con el apoyo económico de sus hijos a través de ingresos que le son otorgados a su mujer. Para él, no es necesario que sus hijos contribuyan a sus gastos, ni tampoco un imperativo *“[...] no porque lo necesite, sino porque a ellos les nace...”* Federico no apoya actualmente a sus hijos de manera económica, considera que esa función la desempeñó cuando eran solteros y se dedicaban a estudiar extendiéndola a un corto periodo cuando iniciaron su vida de pareja.

El que en su familia se encuentren lazos familiares basados en el apoyo y en respeto ha hecho que dentro del imaginario de Federico se encuentre la disposición de apoyo en situaciones de crisis, es decir *“[...] en cualquier momento mis hijos saben que pueden contar conmigo.”*

Empleo:

Es propietario de un taxi el cual le ha brindado la posibilidad de mantenerse empleado, considera que no ha presentado ninguna limitación para continuar desempeñando su actividad laboral. La experiencia que ha adquirido para su desempeño le ha permitido apropiarse de conocimientos como

*“[...] ahora ya conozco rutas y hasta atajos, lo que he aprendido es hasta de mecánica, para hacer las talachas que el carro necesite.”*

Los 23 años que tiene como taxista le han dado estabilidad económica y ha contribuido en el aseguramiento de sus hijos *“[...] primero empecé con una concesión y con el tiempo me compre dos juegos más de placas que les regale a cada uno de mis hijos.”* Considera que dentro de los beneficios que obtiene actualmente como adulto mayor se encuentra el *“[...] no presionarme y ser mi propio patrón.”*

Tiene conocimiento de que en el periódico es el medio en donde se ofertan empleos, de los cuales no considera que brinden recursos económicos suficientes *“[...] son empleos muy mal pagados...”*, él no ha solicitado empleo, pero se ha percatado de que los salarios que le son otorgados a sus hijos son insuficiente por ello ha apoyado a sus hijos dándoles un juego de placas a cada uno con el objeto

de que con la renta que les genera puedan obtener lo que requieren y con ello tener una estabilidad económica.

Reconoce en el INAPAM “[...] la institución que atiende a los adultos mayores en el Distrito Federal.” Dentro de los servicios señala conocer “[...] *casas de reposo, dan credenciales y hay oficinas en Berstegui donde les dan cursos.*” Desconoce el servicio de bolsa de empleo.

Expresa no haber sido víctima de exclusión por no requerir empleo, ni por el desempeño de su trabajo. Actualmente trabaja para:

*[...] sacar las necesidades que se tienen en la familia, en este mundo sin dinero no se puede hacer nada y menos si uno se queda cruzado de brazos, por eso se tiene que trabajar para no estar de inútil en la casa, ahí ¿quién me va a dar?, pues nadie, por eso trabajo.*

Para Federico su empleo le significa tener autosuficiencia e independencia que satisface al poder cubrir necesidades para la subsistencia, aunado a ello se encuentra el sentimiento de utilidad por mantenerse productivo.

Necesidades:

El trabajo de Federico le genera los ingresos necesarios para satisfacer necesidades para la subsistencia, considera que para poder lograrlo ha sido importante el esfuerzo que ha realizado por ahorrar y cuidar su fuente de trabajo

*[...] “como cuatro meses intente dar mi carro a trabajar pero lo traían bien mal, no me querían dar la cuenta completa me decían que no salía, y a quien querían engañar yo sé lo que deja el carro, por eso mejor lo trabajo yo y me deja para ahorrar para cuando necesite.*

Dentro de las necesidades que cubre se encuentran la satisfacción de lo necesario para la subsistencia y de recreación como “[...] *lujos de vez en cuando, para pasear con mi mujer e invitarla a bailar y cenar en la calle.*” Con lo anterior, Federico expresa no tener necesidades sin satisfacer.

Su trabajo no le da prestaciones de seguridad social, pero Federico considera que sus ingresos le permiten pagar servicios como:

*[...] un seguro de vida, y aseguro mi unidad para prevenirme de cualquier accidente que haya en la calle, uno no tiene la vida comprada y no sabe que pueda pasar.”*

Él no ha sentido el deseo de realizar otra actividad productiva al sentirse seguro y estable en la actividad que actualmente desempeña “[...] *soy el dueño de la unidad y de las placas, tengo mis papeles en regla y soy cauteloso en las calles.*”

Manifiesta que su trabajo es reconocido al contar con cualidades como “[...] *es de calidad, respetuoso y seguro, eso es lo que la gente busca y lo que me reconocen.*”

El trabajo le significa seguridad económica e independencia por no encontrarse subordinado a otros para lograr ingresos, ello le brinda seguridad para no requerir otro empleo, se manifiesta satisfecho de lo que su trabajo le provee y del servicio que presta.

Intereses:

Federico considera que su situación económica ha influido en su continuidad laboral de manera directa cuando mantenía los gastos que demandaban sus hijos cuando estos eran pequeños, en la actualidad expresa que los ingresos que obtiene de su trabajo no sólo son para cubrir necesidades expeditas, si no para garantizar estabilidad económica futura

*“[...] si quiero tener debo trabajar y así tener lo que aspiro. Ahora ya no es tanta la necesidad ya mis hijos crecieron, lo que ahora gano es para ahorrar y para gastos diarios.”*

Aunado a lo anterior se encuentra el interés de mantenerse útil y realizar lo que a él le gusta desempeñar. *“[...] con eso les he dado un buen ejemplo a mis hijos de ser trabajadores y responsables.”* El desempeño de su trabajo le ha implicado que realice otras actividades como las de mecánica, pero ello no le significa interés por dedicarse a eso.

Dentro de los interés laborales que presenta Federico se encuentra *“[...] mucha estabilidad emocional porque cubre mis necesidades y me siento autosuficiente.”* El interés de mantener independencia y estabilidad económica tiene gran incidencia en su salud y satisfacción al considerarse como una persona que puede sobrellevar sus necesidades a partir de actividades que lo mantengan útil.

Descripción sociodemográfica de caso 11.

Martín: masculino de 62 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser pintor en el sector informal.

Salud:

Presume se encuentra con un excelente estado de salud al señalar:

*No, no me enfermo frecuentemente, no tengo ningún tipo de padecimiento como tantos hay en la república y la mera verdad las desconozco.*

Cuenta con atención médica por parte del ISSTE, institución al que se encuentra afiliado por parte de una de sus hijas, cabe señalar que no asiste a ella por no padecer enfermedades graves, señala que malestares como gripe son atendidos en una farmacia.

Situación familiar:



Para Martín es importante resaltar que él no vive con su familia, sino por el contrario, que son su esposa y sus 2 hijas los que viven con él. Con estos miembros presume tener una muy buena relación sobre todo con su esposa al señalar “[...] *nos tenemos confianza, no hay celos ni nada de eso.*” Existe reciprocidad económica por parte de él hacia sus hijas, y de ellas hacia él. “[...] *por ejemplo cuando buscan otro empleo mejor pagado, yo les apoyo hasta que lo encuentren.*”

Aunque ya no tiene la carga de los gastos de manera predominante de sus hijos, él busca empleo porque quiere tener la independencia que le generan sus propios ingresos, la familia de acuerdo a su información, no influye en la búsqueda de empleo y al respecto señala: “[...] *yo tengo que buscar mis propios ingresos.*”

Martín refleja que él disfruta su autosuficiencia y el que él genere sus propios ingresos le produce un sentimiento de satisfacción.

Empleo:

Martín ha trabajado por cuenta propia, es decir no depende de ningún patrón, y los empleos que obtiene no le representan alguna dificultad, pero considera que una persona mayor de edad ya no tiene la facilidad de encontrar trabajo:

*“Me parece que en las empresas ya no contratan personas mayores de 40 años, yo no he tenido problemas, puesto que yo me he independizado, pero creo que a mí no me darían trabajo.”*

En el ramo de la pintura donde se ha desenvuelto Martín se ha encontrado con las exigencias de adquirir nuevos conocimientos para desempeñar su trabajo, es decir conocer nuevas técnicas para los acabados que les son solicitados, ya que él se dedica de manera específica a la pintura, impermeabilización y todo lo que tenga que ver con el hogar. Considera que actualmente los beneficios que le brinda su trabajo como adulto mayor son: “Cobrar bien y ser mi propio jefe.” Esto le brinda seguridad en el sentido de que no es dependiente de ningún empleador y poder cobrar lo que él considere lo justo por el desempeño de su trabajo a los ritmos que el considere necesarios, sin embargo también esto le significa cierta inseguridad, ya que sus ingresos dependen directamente de los trabajos que realiza.

El trabajo de Martín cuenta con una trayectoria de muchos años, lo cual ha acreditado el desempeño de las actividades que realiza y confiriéndole cierta seguridad y prestigio:

*“Tengo clientes desde hace muchos años y es claro que ellos me llaman cuando se les ofrece algún servicio. Cuento como con 30 personas que me dan trabajo.”*

No refiere ningún tipo de exclusión ni en el momento de pedir empleo y mucho menos en el desempeño de su trabajo. Desconoce que es el INAPAM y los servicios que presta.

Necesidades:

Considera que los ingresos que le da su trabajo satisfacen sus necesidades básicas y señala:

*“Como mi trabajo es muy bueno, las necesidades del hogar y de la familia, lujos como el comer en un restaurante con toda la familia, y hasta viajes.”*

Considera que no tiene necesidades insatisfechas, puesto que lo primordial es cubierto por sus ingresos. No cuenta con prestaciones sociales debido a la informalidad de su trabajo, pero a él esto no parece ser algo significativo:

*“[...] muchas veces eso de las prestaciones no es muy bueno, más bien para obtener esas prestaciones se debe de cumplir con muchas cosas, además cuando uno va a los servicios de salud estos dan un pésimo servicio.”*

El trabajo que tiene Martín lo hace sentirse a gusto, motivo por el cual no le gustaría tener otro empleo, puesto que piensa que eso le acarrearía problemas, principalmente para su salud: *“[...] me siento a gusto con el que tengo, si tuviera otro empleo tal vez me estresaría más por cumplir con horarios, y reglas.”* Martín considera que su actual empleo le brinda lo necesario en cuestión de ingresos y de satisfacción personal al ser reconocido a través de felicitaciones por un trabajo bien hecho.

Intereses:

La búsqueda de empleo de Martín tiene significados importantes en primera instancia se ubica la decisión propia, cabe resaltar que influye la búsqueda de ingresos para mejorar su situación económica. Él tiene la convicción de que puede decidir en qué quiere trabajar *“[...] yo creo que con mi oficio es más que suficiente”*, por ello no ha tenido el interés de realizar otras actividades laborales, ya que se siente satisfecho con las que actualmente desempeña, confiriéndole seguridad, independencia y autodeterminación en su toma de decisiones.

Descripción sociodemográfica de caso 12.

Ricardo: masculino de 68 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser comerciante informal.

Salud:

La salud de Ricardo se encuentra mermada por problemas con el ácido úrico y problemas de circulación, ello no implica que no pueda realizar actividades físicas que le demanden esfuerzo para el desempeño de actividades laborales, ni que deba recibir atención médica constantemente o que presente enfermedades que requieran atención médica.

Cuenta con atención médica por parte del IMSS, institución a la que se encuentra adscrito por parte de uno de sus hijos. Esta es la institución en la que recibe atención médica para los casos en los que presenta malestares.

#### Situación familiar:

Ricardo tiene una familia conformada por su esposa e hijos con ellos comparte su vivienda y lleva una relación buen en la que se llevan bien. No recibe apoyo económico por parte de sus hijos, pero él si los apoya para que resuelvan los problemas que se les puedan presentar y en cuanto su situación mejora le realizan el reembolso de lo prestado “[...] luego le piden a uno y uno les presta, bueno, luego me lo pagan.”

El que en la familia de Ricardo la relación familiar se encuentre estable y cumpla principalmente Ricardo, la función de apoyo en situación de crisis, no ha sido motivo en que su familia considere que para el bienestar de su padre lo más propicio sería que dejara de trabajar, pero Ricardo se mantiene firme y defiende su actividad laboral sobreponiendo sus motivos:

*“[...] lo que ya no quieren que haga es que trabaje, eso es lo que me piden, pero yo tengo que trabajar porque me gusta”.*

La familia es una importante institución en la que Ricardo encuentra una buena relación, pero no deja que influyan en sus decisiones sobre su continuidad laboral, ya que en su trabajo encuentra una satisfacción personal que lo lleva a realizar su trabajo por el deseo de hacer lo que a él le gusta.

#### Empleo:

Para Ricardo no ha sido fácil encontrar trabajo por contar con conocimientos para los cuales no hay una gran oferta laboral “[...] las plazas están ocupadas, además no hay trabajo como el que yo sé hacer, además no hay fuentes de trabajo, aunque parezca que si hay muchos.” Él no ha desistido en su intento de trabajar como ayudante de cámaras en televisión, lo cual no le ha sido fácil, pues encuentra que se le excluye por ser un adulto mayor, sin darle la oportunidad de mostrar la capacidad que puede tener para el desempeño del empleo que solicita:

*“Ser viejo, eso es una gran barrera para que a uno lo entrevisten en un trabajo, ni siquiera saben lo que uno puede hacer, nada más me ven viejo y me dicen que ya no hay, o que no cumplo los requisitos.”*

La falta de oportunidades de desempeñarse como auxiliar de cámaras lo ha orillado a que se dedique actualmente al comercio informal por los últimos 16 años. Admite que la capacitación ha sido un elemento importante para el desempeño de su trabajo, y aunque hoy no se dedique a lo que él deseaba, admite que en su actual empleo ha tenido que adquirir conocimientos que le permitan ser competitivo en cuanto a los productos que vende:

*“Cuando trabajaba de ayudante de cámaras en televisa era conocer nuevas cosas todos los días, pero desde que deje de trabajar ahí he tenido que dedicarme a*

*vender cosas porque no me dieron chamba en ningún otro lugar, y pues ahí lo que uno debe saber es lo que el cliente puede comprar.”*

El trabajar de manera independiente le genera ventajas como adulto mayor que hacen que tenga tranquilidad y estabilidad en las actividades que desempeña:

*“[...] nadie me manda, ya tengo mis clientes que me buscan y me respetan, no me canso tanto y cuando no puedo trabajar no me preocupo de que me corran”*

Para Ricardo sigue presente en él la inquietud de trabajar en televisión, por ello ha realizado solicitudes de empleo en lugares que le son recomendados por amigos, pero no ha tenido éxito para poder ser contratado. Refiere que conoce que es el INAPAM, reconoce que tiene un programa de entrega de credenciales que sirven para descuentos, y la existencia de bolsa de empleo pero no ha tenido contacto con ella porque considera que no encontraría el empleo que él desea aunado a ello cuenta con información por parte de amigos que no es eficiente.

*“Sé que existe, pero todos los empleos piden determinada capacidad, pero el tipo de trabajo que yo hacía, no hay. Nunca he usado el servicio, pero dicen que uno debe dejar una solicitud y luego a uno le hablan, pero a mis amigos ni les hablaron ni nada, ya mejor pusieron su puestecito.”*

Manifiesta que se ha sentido excluido al momento de pedir trabajo, el último episodio del que fue víctima fue hace 2 años, siendo esta la última vez que se atrevió a pedir trabajo

*“[...] hace 2 años fue la última vez que me atreví a pedir trabajo y luego, luego me excluyeron. No me entrevistaron, ni vieron mis papeles, tan sólo con verme me dijeron que no cumplía con los requisitos del puesto. Yo pregunte ¿Cuáles requisitos? Y me daban muchas vueltas para decirme lo que yo sabía, es decir la edad. Como le decía, ni mi solicitud revisaron”*

En su empleo como vendedor informal no ha padecido ningún tipo de exclusión, por el contrario, considera que sus clientes tienen hacia él un trato respetuoso y amable principalmente sus clientes. Ricardo trabaja por un interés personal muy importante que le confiere significados a su labor de seguridad y libertad de sentirse independiente.

*“Me gusta sentirme útil, independiente, tener mi propio dinero, pagar cualquier cosa que se me antoje, sin necesidad de estirar la mano, para eso trabajo.”*

Esta búsqueda de independencia incide directamente en que Ricardo continúe trabajando y vea en su trabajo el medio por el cual puede alcanzar su propia autonomía.

Necesidades:

Ricardo considera que su actividad económica le proporciona los ingresos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas y las de su esposa. También le permite contar con un recurso económico para darse ciertos lujos y hasta continuar

apoyando a sus hijos cuando estos lo requieran. Ello le ha permitido tener todas sus necesidades cubiertas.

El trabajo que actualmente tiene Ricardo le ha conferido seguridad emocional y seguridad económica, pero no ha dejado de lado la idea de tener un empleo en la televisión como ayudante de cámaras, pero él mismo piensa en las limitaciones que se le han presentado y en cómo van incrementando: “[...] *lo veo imposible, cada vez estoy más grande y eso me imposibilita para que yo pueda entrar a la televisión.*”

No cuenta con prestaciones de seguridad social, cuanto con el reconocimiento por parte de sus clientes del trabajo que desempeña, sus ingresos son suficientes para los gastos que requiere lo cual le confiere seguridad y estabilidad en su trabajo . De manera personal considera que su trabajo merece su propio reconocimiento.

*[...] soy mi propio patrón y si tuviera que darme algún reconocimiento, por supuesto que me lo daría. Soy propositivo y cuando algo quiero hacer, no descanso hasta lograrlo.”*

Intereses:

Considera que su trabajo le significa una forma de vida, la cual no tendría significado si dejara de ser un apersona productiva “[...] *es una forma de vida, sin trabajo no me hallaría aunque me digan que ya descanse, yo no podría quedarme sin hacer nada.*” Su situación económica ya no tiene incidencia en la continuidad laboral.

El trabajo que desempeña Ricardo es actualmente decisión propia, sin embargo resaltó que en un principio cuando decidió dedicarse al comercio informal, lo hizo más bien por imposición al no poderse colocar en los empleos que a él le interesaban, motivo por el cual se siente a gusto en lo que actualmente realiza y no tiene el deseo de realizar otras actividades. El tener una actividad que lo haga sentirse útil le confiere otros significados como “[...] *me hace sentir fuerte, independiente, autosuficiente y estable económicamente.*”

Descripción sociodemográfica de caso 13.

Edgar: masculino de 64 años de edad, viudo, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser vendedor ambulante.

Salud:

Edgar cuenta un estado de salud bueno que le permite realizar actividades físicas que demandan esfuerzo, considera que las desempeña más rápido que otras generaciones más jóvenes, sin embargo reconoce que a su edad presenta malestares de cansancio que se reflejan en:

*“[...] si acaso me duelen a veces las rodillas y los pies de caminar, pero nada que con una sobadita de una pomada que tengo y que es muy buena me lo quite.”*

Se encuentra afiliado al Seguro Popular desde hace 3 años, momento en el que se detectó diabetes en su esposa enfermedad que se le complicó y le produjo la muerte. Esta fue la razón que tuvo principalmente para registrarse y obtener atención médica para cuando lo llegue a requerir:

*“[...] La verdad preferí sacarlo, porque uno nunca sabe. Yo veía a mi mujer bien, y luego al rato se me puso bien mala y se me murió, por eso, como dicen, más vale prevenir que lamentar, ya que con esa ayudadita del médico no me salió tan caro su tratamiento antes de que dios la llamara.”*

Su estado de salud no se encuentra mermado por enfermedades, sólo presenta cansancio. Se hace estudios de rutina para conocer su estado de salud y en los últimos 3 meses no se ha enfermado ni ha recibido el diagnóstico de ninguna enfermedad.

Situación familiar:

Para Edgar, la independencia y la autonomía le son importantes por ello se señala que él no vive con su familia, que son ellos los que viven con él. Su familia se conforma por sus hijos, nueras y nietos:

*“[...] más bien mis hijos viven conmigo, ya ve que eso de conseguir su propia casa está bien difícil, pero yo ya les di un cuartito a cada uno y pus ahí están, con sus esposas y mis nietos.”*

Dentro de su familia se ha tenido que enfrentar a problemas relacionados a préstamos que hace a los miembros de su familia o a los retardos en los pagos de los servicios. Él no cuenta con el apoyo económico por parte de su familia, él es quien les ayuda a enfrentar situaciones difíciles y los orienta para que mejoren su situación:

*“[...] se puede decir que a veces los mantengo porque no les alcanza, pero es que toman y fuman un montón y ahí se les va el dinero, y hasta luego se andan comprando cosas que no necesitan, como eso de la antena esa, que es para ver más canales en la tele, y eso de andar en fiestas. Ya les he dicho que guarden, pero nunca me hacen caso, pero eso sí, cuando no tienen lana, entonces si me buscan hasta en la chamba y a la hora que les cobro, pus no me pagan. Yo no les cobro porque a mí me falte mucho el dinero, pero ellos deben ser responsables, porque si yo me muero, son capaces de hasta perder mi casa.”*

Edgar le confiere a su trabajo un significado de responsabilidad, autosuficiencia e independencia. Él considera que su familia no influye, pero de manera inconsciente señala:

*“[...] yo debo trabajar pa ayudarlos, además pus, también debo tener mi dinerito, porque a mí me gusta traer dinerito en la bolsa, y si me atengo a ellos me muero de hambre.”*

Presenta una fuerte preocupación por la situación económica que presenta su familia, la cual impacta directamente su economía al contribuir en los gastos que requieren sus hijos y los habitantes de su casa. Trata de hacer responsables a sus hijos para que asuman sus propios gastos por ello evita molestarlos y pedirles cosas que él mismo se puede abastecer con sus ingresos.

Empleo:

Edgar ha encontrado limitaciones para el desempeño de su trabajo relacionados con la competencia que existe en las calles (esto le ha generado la necesidad de explorar nuevas rutas en donde ofrecer sus productos, las cuotas de piso que se le cobran), los malestares de cansancio. Aunado a esta problemática se encuentra el incremento en los costos de los productos que vende. Esto no ha mermado en su interés de seguir trabajando al considerar “[...] *El trabajo lo encuentra quien quiere trabajar, uno debe de dejar de pensar que no hay chambas.*”

Para ser competitivo dentro de su trabajo ha tenido que conocer lo que la gente consume para con ello poder ofrecerlo renovando constantemente la información en esta materia. Este trabajo la ha desempeñado en los últimos años después de ser liquidado de una empresa por 11 años de servicio, vio en el ambulante una mejor forma de obtener mayores ingresos. Como adulto mayor tiene beneficios como “[...] *nadie me dice que yo trabaje y si me canso puedo recoger mi mercancía e irme a mi casa y nadie me dice nada.*”

Para poder encontrar nuevos espacios en donde ofrecer sus productos cuenta con información proporcionada por amigos “[...] *por parte de mis amigos de los puestos, que ellos me dicen en donde hay chance de vender.*” Estos contactos le han permitido mantener su economía y obtener mejores ingresos al encontrar nuevas rutas en donde ofrecer sus productos sin tanta competencia.

Identifica al INAPAM como la institución que da el servicio de entrega de credenciales, desconoce que preste servicio de bolsa de empleo, pero no se muestra interesado “[...] *ni siquiera sabía que ellos daban trabajo, pa que busco otra cosa, sí así estoy bien.*”

Edgar ha sido víctima de exclusión por parte de los líderes y comerciantes de los mercados en donde vende sus productos, pero esto no le ha representado mayores problemas porque su objetivo principal es vender.

Edgar da a su trabajo un significado de independencia y autosuficiencia

*“Me gusta tener mi dinerito y no pedirle nada a nadie, así debe ser pa que uno no tenga problemas, porque si no trabajo me muero de hambre.”*

El que genere sus propios ingresos le significa seguridad y gratificación por los logros que ha tenido de manera personal, sobre todo la independencia que le genera hacia su familia. No está dispuesto a cambiar de actividad económica, pues se siente satisfecho en su actual empleo.

Necesidades:

Los ingresos de Edgar satisfacen sus necesidades personales, los gastos de su casa, el apoyo económico a sus hijos y entretenimiento ocasional. No manifiesta tener necesidades insatisfechas actualmente, considera que lo único que hubiera deseado *“[...] hubiera querido viajar con mi viejita, pero pus no me alcanzaba, y menos cuando se enfermó, pero ahora, no quiero salir, ya ve que todo es bien inseguro.”*.

Su actual trabajo no le brinda prestaciones de seguridad social, pero le ha permitido tener estabilidad al construir su patrimonio y cubrir con sus gastos, ello lo hace sentirse conforme y no tener el deseo de tener otro empleo *“[...] que no me siento sólo ni triste saliendo a la calle donde veo mucha gente y hasta amigos me he hecho.”* Considera que su trabajo es reconocido por sus clientes con los que a llegado a establecer lazos afectuosos, esto le permite tener seguridad en su empleo y le ha proporcionado oportunidades de crecimiento económico

*“[...]me dio pa vivir hasta ahorita hacerme de mi casa, donde viven mis hijos y hasta pa que ahorita no me falte nada, claro que a veces batallo más, pero todo lo que tengo lo tengo por mi trabajo.”*

Como parte del trabajo de Edgar encuentra beneficios como ocupación del tiempo libre, amistades, ingresos que a su vez le generan seguridad, estabilidad y autosuficiencia, esto dota a Edgar significados importantes para él, al contribuir para que se sienta satisfecho por los logros obtenidos.

Descripción sociodemográfica de caso 14.

Luis Fabián: masculino de 66 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser mecánico informal.

Salud:

Se trata de una persona que realiza actividades físicas, se somete a revisiones médicas continuas y mantiene una alimentación balanceada. Esto le ha permitido mantener un estado de salud estable. Considera, se encuentra en óptimas condiciones para realizar actividades físicas que requieran algún esfuerzo. En su trabajo realiza frecuentemente actividades como *“[...] cuando arreglo los motores, las cajas o hasta los cambios de llantas y lo hago fácil porque ya estoy acostumbrado.”*

Cuenta con atención médica por parte del IMSS, institución a la que se encuentra afiliado por parte de una de sus hijas y asiste solo para revisiones médicas o para acompañar a su esposa para tratamiento médico de hipertensión. Fabián señala que es una persona que no se enferma lo cual se encuentra asociado al estilo de vida que ha tenido y los cuidados que tiene para sí mismo actualmente.



### Situación familiar:

Fabián vive con una familia integrada por su esposa, hija, yerno y 3 nietos. Para él es importante señalar que la casa es su patrimonio y que los miembros de su familia son los que coexisten con él, aunque también resalta que de manera independiente.

Con su mujer lleva una relación estable en la que se han presentado dificultades como malos entendidos, pero que no han afectado de manera significativa su relación. Con su hija lleva una buena relación, *“[...] es una mujer muy de su casa y de su trabajo, así la educamos, es responsable y nos ve mucho, siempre está muy pendiente de su madre y de mí.”* Comparte su actividad laboral con su yerno, con él no tiene conflictos, por el contrario establecen una relación respetuosa. Manifiesta querer mucho a sus nietos y llevarse bien con ellos.

Fabián no recibe el apoyo económico directamente por parte de su hija, si no que ella *“[...] luego le da a mi mujer para que se compre alguna cosita, o luego le da vales de despensa para que se compre despensa...”*. Fabián considera que esta ayuda es innecesaria puesto que obtiene por parte de su trabajo los ingresos necesarios para no requerir de su apoyo. Su familia no necesita del apoyo económico de él.

La hija de Fabián le ha pedido que deje de trabajar y sólo viva de la renta del taller que ha consolidado, pero él no trabaja por la necesidad de dinero, para él su trabajo le significa independencia y sentido de utilidad

*“[...] no quiero ser un mantenido. Si yo dejara de trabajar imagínese, me aburriría y hasta me enfermaría porque cuando uno no hace nada se siente mal.”*

La familia de Fabián se preocupa por que él tenga una etapa de reposo, pero él considera que el cese de su actividad laboral no beneficiaría su salud, sino por el contrario la afectaría, al considerar que perdería su independencia *“[...] no quiero ser un mantenido...”*, la ocupación de su tiempo y fuerza en actividades productivas.

### Empleo:

Fabián no ha tenido la necesidad de buscar trabajo pues es propietario de un taller en el que se ha consolidado como mecánico por los últimos 45 años y ha logrado hacerse de clientes que reconocen y tienen confianza en su trabajo

*“[...] ya hay mucha gente que nos conoce de años y ya saben que aquí si les arreglamos muy bien sus carros. A veces hasta nos hablan por teléfono para el servicio, porque ya nos tienen confianza.”*

Considera que hasta el momento, no se le ha encontrado con ninguna limitación para continuar con el desempeño de su trabajo *“[...] yo trabajo igual, tengo otros*

*amigos que tienen mi edad y ya están enfermos y dejaron de trabajar, pero yo soy sano y tengo mucha fuerza*". El gusto que siente por el trabajo con los carros ha hecho que se capacite constantemente para adquirir los conocimientos que le son indispensables para el desempeño de su trabajo como

*"[...] saber en dónde se consiguen las refacciones de los carros, ya ve que ahora entra mucho legalizado, y ahí uno debe de investigar en donde puede comprar las piezas originales."*

Su deseo de independencia hizo que comenzara empleado en un taller y con el tiempo conformara su propio taller. Actualmente considera que no es un viejo, que su estado de salud no lo hace sentirse de tal forma por ello el desempeño en su trabajo es el mismo que otras etapas de su vida. La insistencia de su hija no tiene incidencia en el que Fabián cese de *trabajar* *"[...] porque yo no soy ocioso, me gusta trabajar, me siento fuerte y útil."*

No ha tenido la necesidad de buscar empleo, señala que no ha percibido lugares en donde se contraten adultos mayores, sólo resalta que se ha dado cuenta del empleo de los empacadores en las tiendas de autoservicio *"[...] veo que están ahí como de limosneros personas grandes como yo, pero eso no es un trabajo"*.

En el INAPAM ve una institución encargada de dar credenciales a las personas mayores de 60 años y llevar a cabo actividades de acondicionamiento físico. Desconoce el servicio de bolsa de empleo.

Fabián no ha sido víctima de exclusión, ni al momento de pedir un trabajo, ni en el desempeño de este, piensa que él es poseedor de conocimientos que son adquiridos por sus clientes, ello hace que se reconozca su saber, hacer y se le respete. Actualmente trabaja con la finalidad de *"[...] es por mi necesidad de trabajar para sentirme bien"*. Fabián le confiere a su trabajo significados de utilidad, satisfacción, independencia y autorrealización.

El desempeño de su trabajo va más allá de una acumulación económica, implica que con su ejercicio Fabián obtiene el gusto de realizar lo que le apasiona, es decir la compostura de carros, ello le produce placer y un sentido de utilidad al mantener su tiempo ocupado con el mismo desempeño que en otras etapas de su vida. Esto le ha conferido a él vitalidad y sentido de autocuidado por su propia salud.

Necesidades:

Su empleo le brinda la posibilidad de cubrir todas sus necesidades. Ha logrado sacar provecho de su trabajo en otras etapas de su vida y con ello ha logrado consolidar un patrimonio que hace se encuentre sin preocupaciones

*"[...] me ha dado para cubrir todo, desde mi casa, la carrera de mi hija, mi taller, mi familia, el carro y de vez en cuando hasta paseos a Guanajuato para visitar a mis cuñados."*

Su empleo no le brinda prestaciones de seguridad social, pero considera que sus ingresos han sido buenos. Cuando era joven, por un periodo de dos años trabajo en un empleo formal en el que contaba con dichas prestaciones pero las reducciones por las prestaciones le dejaban pocos ingresos, motivo por el cual decidió trabajar por su cuenta. Su trabajo le gusta y no tiene la intención de desempeñar otras actividades laborales, obtiene reconocimiento por su labor, ingresos suficientes y tiene seguridad y estabilidad económica. Uno de los incentivos que tiene y le significan es el desempeñar un buen trabajo que no amerite reclamaciones.

Intereses:

Fabián trabaja por el deseo de realizar lo que al le gusta, considera que por ello esto es su principal decisión. Su situación económica no ha influido en el deseo de realizar actividades productivas

*"[...] por dinero no es, es porque me gusta, ya tengo todo y hasta dinero ahorrado, pero es por el placer de trabajar, sentirme útil y sano."*

El empleo es una forma en la que se siente útil, ha hecho de su trabajo un estilo de vida. No tiene interés en realizar otras actividades laborales, se siente satisfecho con lo que actualmente realiza. Fabián tiene el interés de desempeñarse en lo que le gusta manteniendo con ello su tiempo ocupado y confiriéndose un sentido de utilidad e independencia que le permitan mostrarse así mismo que tiene la capacidad de continuar con el mismo desempeño que ha realizado en otras etapas de su vida.

Descripción sociodemográfica de caso 15.

Mario: masculino de 62 años de edad, vive en unión libre, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser albañil.

Salud:

El estado de salud de Mario se encuentra un poco deteriorado por el cansancio que le ha producido el desempeño de su trabajo a lo largo del tiempo, esto le ha provocado una hernia que le produce malestar, sin embargo considera que pese a ello se encuentra en condiciones de realizar actividades laborales que requieran esfuerzo, pero hace la señalación de que lo hace con más cuidado que en otros tiempos.

Cuenta con atención médica por parte del Seguro Popular institución a la que asiste ocasionalmente puesto que no es una persona que padezca de enfermedades constantemente. Sus malestares son principalmente producidos por el cansancio, pero toma medidas preventivas para evitar malestares más severos *"[...] si crece la hernia y me duele más sí me la van a tener que sacar, pero por eso me cuido con mis fajas, porque no quiero que me abran la panza."*

Mario comprende la necesidad de mantener su salud y por ello toma las medidas necesarias para preservar su salud en la medida de lo posible. Su trabajo le implica realizar un gran esfuerzo físico y exponer de manera latente su salud. El temor de exponerse a una cirugía le exige más cautela en su labor y más cuidado personal en su actuar.

#### Situación familiar:

Mario vive con una familia conformada por su esposa y su nieto. Sus hijos se encuentran radicando en Hidalgo, lugar en el que la manutención de estudios profesionales era insostenible para su nieto y por ello vive con Mario para continuar estudiando. Con ellos establece una buena relación, el nieto de manera específica, apoya a Mario en las actividades laborales que se encuentre desempeñando.

Mario no recibe apoyo económico por parte de sus hijos, porque piensa que él todavía cuenta con la capacidad de generar sus propios ingresos. Considera que la responsabilidad más grande que tuvo hacia sus hijos fue darles una educación

*"[...] esa es la responsabilidad de los padres darles y enseñarles a valorar, no esperando que a uno se lo regresen, sino para que ellos no sufran como uno, por no estudiar."*

Por esta razón él tampoco apoya económicamente a sus hijos, aunado al hecho de que sus ingresos se limitan a cubrir las propias necesidades que él tiene en su hogar. Mario considera que su trabajo le brinda la posibilidad de ser independiente y autosuficiente para generar sus propios ingresos, esa es una de las razones por las que continúa desempeñando su labor como albañil. El dejar de trabajar no es una idea que se encuentre dentro del proyecto de vida de Mario *"[...] Me han dicho que descanse, pero yo les digo que ni en el panteón se descansa porque a los 7 años a uno lo sacan."* Tiene la firmeza de que cada quien genera sus propios ingresos y sólo su trabajo le producirá satisfacción al verse como una persona productiva que mantiene su independencia y es aún autosuficiente.

#### Empleo:

El trabajo que desempeña Mario en temporadas como fin de año, le permite tener ingresos sin preocupaciones, en lo que resta del año, tiene trabajos de manera esporádica. Esta falta de constancia en espacios en donde desempeñar su actividad es una limitante que Mario reconoce para el desempeño de su trabajo.

Los conocimientos de los que es poseedor Mario, le permiten desempeñar su trabajo de manera eficiente. Las actividades que desempeña no han demandado la adopción de nuevos conocimientos, tiene de experiencia toda su vida laboral dentro de este oficio.

*"[...] siempre hago lo mismo, aplanados, losas, bardas, cuartos, y hasta pegar azulejos, y eso lo sé hacer bien, eso siempre se hace igual, a veces lo que cambia son la calidad de los materiales pero esos los compra quien me contrate."*

Considera que más que beneficios como adulto mayor actualmente encuentra desventajas para el desempeño de su trabajo. El cansancio ha hecho que retrase el término de sus actividades laborales, no ello la responsabilidad que asume de realizar su trabajo. El hecho de que tenga más de 30 años dedicándose a éste oficio ha hecho que cuente con una serie de clientes que son los que demandan sus servicios *“[...] es difícil que yo valla preguntando, es la gente la que solicita que yo le trabaje.”* Y sean estos mismos los que recomienden su trabajo brindándole la posibilidad de tener más probabilidades de tener empleo constantemente durante el trayecto del año.

Reconoce en el INAPAM una institución dedicada a la atención de los adultos mayores, desconoce los servicios que presta. Sólo mantuvo contacto con el INAPAM cuando solicitó su credencial. Mario considera que la gente reconoce sus conocimientos en lo que respecta a su oficio, por ello no ha sido víctima de exclusión al momento de ofrecer su trabajo o en su desempeño.

Mario confiere a su trabajo un significado relacionado al bienestar económico que le produce generar sus propios ingresos. Esto le significa independencia y seguridad al considerarse aún una persona productiva, no concibe tener algo que no sea producto de su trabajo, ello también le representa autosuficiencia.

Necesidades:

Su empleo le brinda la posibilidad de cubrir con necesidades tales como *“[...] la comida, lo de la casa y lo que necesita mi mujer y mi nieto.”* Las necesidades que tiene insatisfechas y que le gustaría satisfacer son: *“[...] no conozco el mar, mejorar mi casita, tener unos ahorritos, comprarme un carrito, no sé, muchas cosas...”*, Mario considera que para su satisfacción requiere de más ingresos. No cuenta con prestaciones de seguridad social. Tiene el deseo de realizar actividades que impliquen más limpieza y menos riesgos, pero admite que eso está fuera de sus posibilidades *“[...] cuando yo era joven, no me daban trabajo de otra cosa, ahora menos que me vean ya viejo y lento.”*

Considera que su trabajo es reconocido y la prueba de ello son las recomendaciones que hacen de él. Considera que su empleo le da lo suficiente para subsistir, estos ingresos, no le da la oportunidad de ahorrar, motivo por el cual siente incertidumbre de pensar *“[...] cuando envejezca más menos, ya seré un anciano que nadie va a querer contratar.”* El que tenga conocimientos sobre un oficio le brinda seguridad, pero ello no implica que siempre tenga trabajo. Los incentivos que recibe en su trabajo son principalmente económicos, de vez en cuando recibe gratificaciones verbales pero no le es muy común.

El trabajo para Mario le significa una forma de mantener estabilidad económica a partir de los propios ingresos que él pueda generar, considera que su trabajo le genera independencia y autonomía. Ello implica que no requiera del apoyo de otros, si esto ocurriera piensa que no sería una persona productiva y útil.

Intereses:

La búsqueda de ingresos tiene una gran incidencia en que Mario tenga el deseo de continuar realizando actividades productivas “[...] *la situación me obliga, necesito ingresos para mi familia.*” Esta no es la única razón que influye para Mario, también se encuentra el deseo de ser él mismo quien provea de lo necesario para la solvencia de sus gastos personales, familiares y de vivienda.

*“[...] yo lo hago porque no quiero ser una carga para nadie, me gusta sentirme capaz, de trabajar, llevar el sustento a mi casa...”*

No acepta la ayuda económica que le han ofrecido sus hijos, ello le significaría incapacidad para valerse por sí mismo. Siente que el trabajo que actualmente desempeña es una labor a la que se ha dedicado por años y que es difícil pensar en cambiar de actividad “[...] *yo solo puedo trabajar en lo que se hacer...*”, en este sentido no ha explorado nuevos campos laborales porque se ha dedicado a especializarse en su oficio “[...] *es difícil que lo deje de hacer y haga cosas nuevas.*”

Para Mario es importante su trabajo, porque tiene muy arraigado el sentimiento de que su trabajo le da autonomía y autosuficiencia, y que además solo la persona que realiza una actividad productiva es capaz. Quiere mantenerse así, por ello no acepta los apoyos que su familia le ha ofrecido, esto por el contrario, a Mario le significa un reto, de tal forma que busca que los demás no lo vean como una persona incapaz, y se le reconozca que puede seguir manteniendo su administración familiar con los ingresos que él mismo genere.

Descripción sociodemográfica de caso 16.

Emiliano: masculino de 67 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser soldador.

Salud:

El trabajo al que se dedica Emiliano le ha producido debilidad visual que con el tiempo se ha ido intensificando “[...] *estos me los acabo de cambiar, porque con los otros ya no veía de lejos*”, esto no lo reconoce él, puesto que considera que su edad avanzada es la que le ha producido esta enfermedad. No ha considerado que la luz a la que se expone para el desempeño de su trabajo haya mermado su agudeza visual. No obstante considera que aún se encuentra con la fortaleza física para “[...] *cargar fierros y mi equipo, sobre todo la planta que esa sí pesa mucho...*”.

No es una persona que se enferme constantemente, el último malestar que presento fue una gripe que por más que atendió con tratamiento médico no mejoraba, motivo por el que decidió ver a un médico naturista y después de un tratamiento se alivió, de ahí en fuera no ha padecido ningún otro malestar que se encontrara afectado directamente su salud. Un hecho que incidía en su salud mental era una enfermedad que padecía su esposa

*“[...] a ella le diagnosticaron unos tumores que le tenían que sacar, ya sólo vamos a sus consultas de observación para que vean como sigue. Yo me encargo de cuidarla, porque ella es como mi madre, y no quiero que dios me la recoja”.*

La salud de Emiliano no le representa ninguna limitación para desempeñar su trabajo. La enfermedad de su esposa le ha generado desgaste emocional, debido a la preocupación que él siente por su estado de salud, sobre todo porque no quiere perder a la mujer que le ha hecho compañía por mucho tiempo y por la que siente un cariño muy especial, al grado de compararlo con el de una madre.

Situación familiar:

Vive en una familia extensa conformada por su esposa, hija y 3 nietos. Estos últimos se encuentran habitando en su casa desde hace un año por problemas de violencia que vivían con el yerno de Emiliano. Maximiliano establece una buena relación con su esposa, con la que ha tenido que apoyarse para la resolución de los problemas de sus hijos, él siente mucho apego por su mujer a tal grado que lo lleva a no concebir su vida sin ella *“[...] si algo le llegara a pasar, yo creo que también me muero con ella.”* Tiene 3 hijos y sólo vive con uno de ellos, pero eso no ha implicado una ruptura familiar, por el contrario se ven frecuentemente, se apoyan cuando lo llegan a requerir y realizan en común actividades que los mantienen unidos *“[...] vamos a nuestras mandas cada 28, al metro hidalgo, y cada año al señor de Chalma.”*

Para Emiliano, la enfermedad de su mujer genero cambios que implicaron descuidar sus actividades laborales para mantenerse al pendiente del tratamiento médico de su esposa, ello trajo como consecuencia que pidiera apoyo económico a sus hijos, acción que refiere nunca se había presentado. Comprometido con el hecho, ahora que la salud de su mujer se encuentra en mejor estado ha regresado parcialmente a su trabajo para cubrir sus gastos y para juntar dinero que le permita ir pagándoles a sus hijos el dinero que les solicito

*“[...] yo trabajo para pagarles, ellos no me lo quieren recibir, pero mi obligación es pagarles, porque ellos me ayudaron cuando lo necesitaba, pero ahora ya las cosas volvieron a estar más o menos.”*

Sus hijos han tratado de apoyar en especie a través de despensas a Emiliano y a su esposa, él en otros momentos ha apoyado económicamente a sus hijos para la resolución de necesidades que se les han presentado.

La enfermedad de la esposa de Emiliano ha incidido en que los hijos de él le pidan deje de trabajar y se dedique solo al cuidado a su esposa. Él se ha rehusado por el deseo de mantener su independencia económica y la autonomía que le genera su trabajo. Emiliano reconoce las buenas intenciones que tienen sus hijos con el objeto de buscar la seguridad de él y de su esposa, pero considera que ello implicaría una carga para sus hijos que no está dispuesto a deslindar.

El que su hijos tengan la intención de apoyarlo tiene para él un gran significado, pues sabe que puede contar con ellos para casos de emergencia, pero su interés de ser él mismo quien todavía se haga cargo de su economía familiar es muy importante, puesto que ve en su trabajo una forma de vida *“[...] todavía puedo trabajar y ganar lo que dios me permita mientras tenga vida.”*

Empleo:

Emiliano refiere que la demanda de sus servicios se ha reducido considerablemente, por ello ha tomado medidas que le permitan difundir los servicios que presta como *“[...] poner un letrero grande en la casa...”* lo cual le ha permitido mantenerse empleado. Considera que las limitaciones que actualmente encuentra para el desempeño de su trabajo, es precisamente la falta de demanda de sus servicios lo cual atribuye a la actual situación financiera que presenta nuestro país. Su trabajo le ha implicado mantenerse actualizado principalmente sobre los nuevos materiales que se requieren para el desempeño de su trabajo.

Se ha dedicado a la soldadura oficio que aprendió por parte de un tío cuando era joven. Considera que los beneficios que detecta como adulto mayor en su empleo se asocian a la disposición y organización de sus actividades de acuerdo al tiempo del que disponga como

*“[...] si yo hubiera faltado cuando mi esposa estuvo en el hospital, me hubieran corrido, pero así solo, yo organizo mis trabajos, me doy tiempo de estar en la casa para ayudar a mi esposa, llevarla al doctor, y hasta de llevar y recoger a mi nieto de la primaria. Eso no lo podría hacer en un trabajo, donde me estén acarreado y que entre temprano y salga hasta en la noche, porque los empleos ya son así.”*

El que su esposa requiera más cuidados ha contribuido en que Emiliano espere que sus servicios sean solicitados en su propio domicilio. Identifica que el INAPAM es la institución que antes era denominada INSEN, la cual tiene la función de registrar a los adultos mayores que han cumplido 60 años de edad, desconoce el servicio de bolsa de empleo por parte de dicha institución.

En su actividad laboral ha detectado que algunos de los clientes que requieren sus servicios lo han tratado de manera excluyente sobre todo porque es un adulto mayor

*“[...] a mi esas cosas no me interesan, estoy consciente de que la gente es distinta, y pues, uno no es monedita de oro, y más cuando ven que uno es anciano, la gente cree que ya estamos robando oxígeno, pero lo único que queremos es trabajar y tener una vida, sino con lujos, pues ya a lo menos, digna.”*

El deseo de obtener sus propios ingresos, le significan a Emiliano responsabilidad para satisfacer lo que en su hogar se requiera. El que sus ingresos sean fruto de su trabajo le generan la satisfacción de mantenerse autosuficiente. Ha sabido organizar sus actividades laborales para asumir la responsabilidad de los cuidados de su esposa para la cual tiene un apego muy importante, sin dejar de realizarlas. Su trabajo es importante, pero más que éste se encuentra la seguridad de su mujer,



pues al encontrarse esta en una fuerte crisis médica, tomo la decisión de dejar temporalmente su trabajo para dedicarse de lleno a sus cuidados.

Necesidades:

Los ingresos que recibe de su trabajo le permiten satisfacer necesidades personales, de su casa y materia prima para su trabajo como “[...] lo que el cuerpo necesita, que es la comida y eso, pago mis servicios, cosas para la casa y el material para trabajar”.

Por la informalidad de su trabajo Emiliano no cuenta con prestaciones de seguridad social las cuales identifica que solo se obtienen en trabajos formales, describió que dentro de las necesidades que tiene insatisfechas se encuentra principalmente una pensión que le asegure un ingreso económico, al respecto señaló:

*“[...] lo que quisiera tener es una pensión, que me deje de preocupaciones, eso no lo ve el gobierno. Mi hijo que trabajo en Estados Unidos, nos contaba, que haya hasta los electricistas gozan de una pensión porque el gobierno les ayuda, pero aquí uno no les importa. Si yo tuviera una, entonces estaría más tranquilo no me preocuparía por mis gastos.*

Para Emiliano se anida la idea de tener un mejor empleo, pero considera que tiene limitaciones como la edad y la falta de disponibilidad de tiempo. Sus ingresos le permiten sobrellevar sus gastos, por ello no le representa mucha seguridad “[...] este trabajo a veces da y a veces no, pero, me da cierta seguridad cuando tengo chamba.” Considera que su trabajo es reconocido por ello se mantiene activo, pero los trabajos son escasos y no le brindan la posibilidad de ahorrar.

Intereses:

El interés de trabajar por parte de Emiliano se encuentra influenciado directamente por su situación económica. Señala que él ha decidido toda su vida en que quiere trabajar, pero eso no quiere decir que le dé lo suficiente y se sienta pleno, pues señaló que si le gustaría tener otro empleo. El significado que le da a su trabajo se encuentra permeado por la responsabilidad que siente debe de cubrir con su familia, el sentirse autosuficiente le genera un sentimiento de utilidad y autosuficiencia.

El que continúe como proveedor principal de los gastos le confiere estabilidad y seguridad emocional al sentirse satisfecho con lo que actualmente desempeña, por ello no ha explorado realizar otras actividades laborales aunado a la idealización de que su edad ya no se le permitiría.

Descripción sociodemográfica de caso 17.

Pablo: masculino de 65 años de edad, viudo, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser voceador sector informal.

Salud:

Pablo es una persona que no refiere tener malestares que se encuentren mermando su salud, considera que actualmente su trabajo le exige realizar actividades que demanden esfuerzo y las realiza “[...] como si tuviera 40, todavía ando de aquí para allá, corriendo entre los carros, y cargando mi mercancía.”

Cuenta con atención médica por parte del Seguro Popular, institución a la que asiste cuando presenta algún malestar. El que Pablo mantenga en buenas condiciones de salud le permite desarrollar su trabajo de manera eficiente.

Situación familiar:

Pablo es un adulto mayor que vive sólo, es viudo y tiene 4 hijos que tienen sus domicilios retirados de donde lo tiene él. Refiere establecer contacto con ellos y mantener visitas constantes que se dan con agrado “[...] cuando los veo lo hago con gusto, casi no los molesto, de vez en cuando les doy una vueltecita o ellos me la dan a mí.”

Pablo cuenta con el apoyo económico por parte de sus hijos para que realice los gastos que requiera para su persona. Los ingresos que obtiene él son limitados y con ello apenas puede cubrir sus propios gastos. El que se encuentre solo, ha influido en que se mantenga ocupado a través de una actividad productiva que lo haga sentirse útil.

Pablo no quiere ocasionarles molestias a sus hijos al visitarlos constantemente y convivir con ellos más tiempo es así como su trabajo le significa una manera de sentirse útil y acompañado.

Empleo:

A Pablo no se le ha dificultado encontrar trabajo, señala que hay oferta laboral para ser voceador, pero esto mismo le genera problemas, “[...] lo que es complicado es vender, ya hay muchos vendedores.” Él considera que las limitaciones para el desempeño de su trabajo, “[...] esas no existen uno las inventa.” Para ser competitivo en su trabajo, Pablo lee los periódicos que vende con el objeto de promover su venta a través de vocear las noticias. Cuenta con varios años de experiencia, señala que este empleo fue una alternativa que se vio en la necesidad de tomar por la falta de empleo a la que se enfrentó debido al cierre de una empresa en la que prestaba sus servicios:

*“[...] estaba en una empresa ahí, de Milpa Alta, pero nos liquidaron porque iban a cambiar la planta a Guadalajara. Dure mucho tiempo sin encontrar trabajo y me dedique a vender periódicos, un amigo me jalo y ya puse este local y aquí he trabajado estos últimos años.”*

Considera que su actual empleo no le brinda la posibilidad de tener beneficios, “[...] yo trabajo igual que antes, no me puedo dar el lujo de cerrar, o faltar.” Su trabajo le da la facilidad de hojear el periódico y revisar en que espacios se solicitan adultos mayores, esto no le representa interés de cambiar de empleo,

porque le ha costado trabajo consolidarse dentro de su trabajo “[...] y no lo puedo dejar así nomás porque sí.”

La cercanía de su puesto con las oficinas del INAPAM le permiten diferenciar que es una institución que atiende a la población de adultos mayores, reconoce algunos servicios que ofrece, como “[...] *credenciales, cursos para que se entretengan y hacen ejercicio.*” No ha tenido contacto con la bolsa de empleo por parte de dicha institución, porque no ha requerido encontrar otro empleo.

Como en los últimos años no ha tenido que requerir empleo, no ha sido víctima de exclusión, no así en el desempeño de su trabajo:

*[...] En los camiones luego no me dejan subir a vender, o la gente que pasa me mira como limosnero, pero yo no pido limosna, yo trabajo.*

Esto le produce malestar e indignación al considerar que realiza un trabajo digno que no amerita de exclusión. Para Pablo su trabajo le significa toda una forma de vida, en el sentido que con ello adquiere la ocupación de su tiempo libre y compañía con quien establecer relaciones amistosas, que hagan más llevadero su día, puesto que vive sólo y no hay quien de sus familiares se encuentre de una manera cercana y constante con él.

Necesidades:

Los recursos que obtiene Pablo de su trabajo satisfacen las necesidades que requiere para su subsistencia y de recreación como:

*“Pago los servicios de mi casa, mi comida aquí en la fonda, cosas que se me antojan y uno que otro lujito, como el irme a bailar al salón los ángeles, o darme la vuelta en Garibaldi.”*

Pablo procura que su trabajo lo mantenga el más tiempo posible fuera de su domicilio, pues considera que una de las necesidades que tiene insatisfechas es la compañía, ello propicia que sus jornadas sean largas y realice actividades que lo mantengan estableciendo relaciones sociales. Piensa que con sus hijos puede establecer relaciones cortas que no les impliquen problemas, ni malestares.

*[...] No me voy con mis hijos porque se aburrirían de mí, les estorbaría. Un matrimonio es de dos, yo sobraría.*

Su trabajo no le ofrece prestaciones de seguridad social, pero siente seguridad y estabilidad al ser el propietario de un puesto y haber logrado acreditarlo con gente que se han convertido en clientes frecuentes. Esto le permite tener ingresos suficientes “[...] *uno gana lo que vende, a veces más o a veces menos, pero uno de aquí puede vivir bien.*” Estos son los motivos por los que Pablo no estaría dispuesto a realizar otra actividad, aunado a que “[...] *esto me gusta, aquí no estoy encerrado, leo mucho, conozco gente y me siento útil.*”

El tener compañía y mantener relaciones sociales son razones que significan el deseo de Pablo por continuar trabajando “[...] *mis amigos que ya me conocen cuando vienen me hacen plática y me regalan su tiempo, ese es un incentivo.*” Su estado de salud le permite tener jornadas extensas y mantenerse ocupado la mayor parte del día, con ello Pablo ha tratado de satisfacer su carencia social.

Intereses:

Pablo considera que la decisión de buscar trabajo siempre se ha encontrado en sus manos, su situación económica influyó en otras etapas de su vida, pero actualmente su interés de trabajar se basa fundamentalmente en mantenerse entretenido y sentirse útil “[...] *yo no soy flojo, puedo hacer todo por mí mismo, no necesito que alguien me dé.*” El trabajo que actualmente se encuentra desempeñando es lo que a él le gusta realizar, por ello no ha tenido el interés de realizar otras actividades laborales.

El que su trabajo le proporcione la oportunidad de establecer relaciones sociales con otros y mantenga su tiempo entretenido en las actividades que le gusta desempeñar, contribuyen a que se sienta satisfecho de su empleo y sienta gusto al realizarlo.

Descripción sociodemográfica de caso 18.

Julio: masculino de 61 años de edad, soltero, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser bolero sector informal.

Salud:

El estado de salud de Julio se encuentra en buenas condiciones permitiéndole realizar actividades laborales y deportivas que requieren de esfuerzo físico. Presume no padecer ninguna enfermedad, no contar con malestares que se encuentren mermando su salud. No cuenta con atención médica, ni ha requerido de ningún servicio médico por las condiciones en las que se encuentra su salud.

Situación familiar:

Comparte domicilio con una hermana y la respectiva familia de esta, pero vive de manera independiente de ellos. Tenía esposa y 2 hijos que por problemas familiares se distanciaron de él y hasta la fecha no se frecuentan:

*“[...] ella se fue con otro. Mis hijos no me quieren ver, me culpan, ella se encargó de ponerlos en mi contra, ya mejor no los busqué.”*

El distanciamiento y el desinterés que existe por parte de sus hijos, han hecho que los ingresos que Julio obtiene de su trabajo sean solo para atender las necesidades que de manera personal tiene. No obtiene ingresos por parte de ningún miembro de su familia.

Para Julio no existe ninguna influencia por parte de su familia para que se mantenga empleado, por el contrario, manifiesta que él trabaja porque así lo necesita.

Empleo:

A Julio se le ha facilitado mantener su empleo al contar con “[...] *mis zonas donde trabajo*”. Considera que actualmente como adulto mayor no se le ha presentado ninguna limitación para el desempeño de su trabajo “[...] *soy un luchador*”, él es una persona que persevera para efectuar de manera eficiente su trabajo, por ello ha adquirido nuevos conocimientos que le permiten desempeñarse mejor, como “[...] *ahora se utiliza la secadora y otras cosas para que el calzado este más rápido.*”

Bolero es el oficio al que se ha dedicado Julio toda su vida productiva. Considera que dentro de los beneficios que encuentra como adulto mayor en el desempeño de su trabajo es el no depender de ingresos altos “[...] *eso hace que no me preocupe de que me urja el dinero*”. Ese beneficio se encuentra íntimamente ligado al hecho de que todos los ingresos que capta son sólo para él.

La experiencia que ha adquirido en los años que se ha dedicado a su oficio, le permite identificar los espacios en los que puede ofertar sus servicios. Relaciona al INAPAM como la institución responsable que se encarga del trámite de las credenciales del INSEN. Reconoce solamente la entrega de credenciales como un servicio que presta, desconoce la existencia del servicio de bolsa de empleo.

Julio ha sido víctima de exclusión en los espacios en donde ofrece sus servicios, él lo reconoce como parte de los riesgos que su trabajo lo provee.

*“A veces no me dejan entrar a algunas oficinas y hasta me barren... me saca de las oficinas y avienta las herramientas de mi trabajo a la calle... pero esos son gajes del oficio.”*

La frecuencia de estas prácticas han hecho que Julio las considere como algo cotidiano y no como una violación que trasgrede sus derechos como individuo..

El trabajo a Julio le significa una manera de mantenerse ocupado y útil, al mismo tiempo le brinda la posibilidad de generar ingresos que solvente los gastos que requiere.

Necesidades:

Los ingresos que julio obtiene le permiten satisfacer sus necesidades para la subsistencia como “[...] *servicios y gastos que salen*”. Él manifiesta que una necesidad que le gustaría tener cubierta es la afectiva. *“Alguien que me espere y me diga que le importo”*. Como ya se había señalado, Julio vive sólo (aunque se encuentre compartiendo la vivienda con otros familiares), la ausencia de familiares con quien compartir su tiempo y con los cuales albergar los sentimientos que no ha podido compartir, inciden en el deseo de satisfacción de esta necesidad.

Julio reconoce que su trabajo se encuentra inserto dentro de la informalidad motivo por el cual no puede acceder a prestaciones de seguridad social, pero ello no ha repercutido en que tenga el deseo de cambiar de empleo. Considera que su empleo

es reconocido al ser “[...] *un trabajo digno*”, del mismo modo señala que no le ofrece oportunidades de crecimiento económico, pero sí le brinda la posibilidad de satisfacer los gastos que él requiere. Siente que su trabajo no le brinda seguridad al enmarcarse dentro de la informalidad, pero lo defiende “[...] *es honrado, y aunque no me dé mucho, me deja vivir bien.*”

Julio no presenta preocupación por la satisfacción de necesidades que su ingreso puede cubrir, pero deja expuesta la necesidad de tener una familia cercana, el deseo de vincularse con sus hijos y él que sepa que alguien realmente se interese en él.

Intereses:

Julio trabaja por decisión propia, el que obtenga los recursos que le son indispensables para cubrir sus gastos también tiene incidencia. Él es quien ha decidido de manera directa dedicarse a su oficio actual y no tener el interés de desempeñar otras actividades productivas.

El trabajo le significa una forma de sentirse vivo, y coadyuva en que se mantenga estable emocionalmente. Julio considera que su trabajo es una terapia en la que trata de mantenerse ocupado y no sentir el vacío que le causa la ausencia y rechazo de sus hijos y del mismo modo el desinterés que existe por otros familiares hacia él.

El tiempo y la cotidianidad que su trabajo le implican, hacen que su trabajo sea la única forma de vida en la que se siente menos solo, ya que ha referido que se encuentra carente de la presencia de alguien a quien le interese.

Descripción sociodemográfica de caso 19.

Fidel: masculino de 66 años de edad, casado, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser taxista (pirata) informal.

Salud:

Fidel manifiesta tener un estado de salud estable en comparación de otras personas que a su edad presentan enfermedades “[...] *que ya no se quitan y que requieren de medicamentos y tratamientos bien difíciles.*” Manifiesta poseer la fortaleza para realizar actividades físicas que demanden algún esfuerzo, las cuales no desarrolla por el sedentarismo que implica su trabajo. Su salud no se encuentra mermada por enfermedades, sólo padece malestares de cansancio en piernas y espalda por el exceso de tiempo que pasa sentado, ello no amerita atención médica “[...] *con una caminadita se me quita.*”

Cuenta con atención médica por parte del IMSS institución a la que se encuentra registrado por parte de uno de sus hijos, del mismo modo está afiliado al Seguro Popular. Cuando presenta algún malestar de salud acude a un médico particular o al IMSS para recibir la atención médica que requiera.

## Situación familiar:

Fidel señala que en su casa viven con él su esposa, hijos y nietos. Junto con su esposa van a cumplir 50 años de matrimonio, el cual se ha cimentado en el respeto cariño y apoyo. Con sus hijos mantiene una relación estable en la que se han presentado problemas que impliquen problemas graves de convivencia, como

*“[...] Uno trata de orientarlos, darles consejos para que no cometan los errores que ya cometimos, pero ellos ya tienen sus ideas y luego hay choques que en un rato se olvidan.”*

La familia de Fidel no lo apoya económicamente, puntualiza que comparten los gastos derivados de servicios de su vivienda, pero ello no ha implicado aportaciones económicas hacia él. Sus hijos sí han solicitado su apoyo, pero Fidel, considera que con el trabajo es la única forma de obtener ingresos, por ello no se los da de manera directa y los apoya de otra manera *“[...] mejor les digo agarra el carro y date unas vueltas y lo que saques es tuyo, eso sí le pones gasolina y así les ayudo.”*

La familia de Fidel tiene una incidencia importante en la continuidad laboral

*“[...] cuando uno forma una familia tiene el compromiso de trabajar para sacarlos adelante, el trabajo que uno realiza hace que la familia no padezca y tenga lo necesario y esa necesidad hace que uno trabaje.”*

La continuidad laboral de Fidel está relacionada con la responsabilidad que debe asumir para cubrir las necesidades que requieren los miembros de familia. No es una responsabilidad demanda, si no por el contrario, Fidel asume el compromiso de desarrollar el rol de proveedor en busca de mejorar la calidad de vida de su familia.

## Empleo:

Hace 18 años Fidel se encontraba trabajando de manera formal en una empresa automotriz en donde se prescindió de sus servicios, al verse desempleado decidió utilizar su liquidación para poner un negocio después de fallidos intentos para emplearse

*“[...] es muy difícil encontrar cuando uno ya está viejo. Cuando me despidieron, busque empleo y metí un montón de solicitudes pero la competencia entre un viejo y un joven es algo que no cambiara, los jóvenes son los que tienen más posibilidades.”*

Ya con su negocio se vio en la necesidad de cerrarlo debido a la competencia y los bajos ingresos que este le proporcionaba. Ello lo orillo a colocarse dentro de la informalidad como transportista irregular. Fidel considera que la limitación que ha vivenciado para incorporarse a un empleo es su edad avanzada *“[...] eso es un problema, en las entrevistas a las que llegaba, eso era lo que primero me decían y me cerraban las puertas.”* Fidel contaba con información sobre empleos ofertados por medio del periódico pero en ninguno de ellos se logró emplear.

Su actual empleo como taxista irregular le ha demandado adquirir nuevos conocimientos que le permitan desarrollar su trabajo como

*[...] debo conocer las rutas, las tarifas, identificar a la gente sospechosa, los talleres para el mantenimiento de mi unidad y hasta donde uno debe cargar gasolina, porque luego me quieren ver la cara.”*

Considera que los beneficios que obtiene como adultos mayor para el desempeño de su trabajo, es realizar actividades que él organiza de acuerdo al tiempo que esté dispuesto a trabajar sin la obligación de trabajar jornadas excesivas y extenuantes.

Fidel tiene conocimiento sobre el INAPAM y refiere que es un órgano que se desprende del INSEN que tiene como principal función la atención de la gente mayor de 60 años a través de los descuentos que se proporcionan con la credencial que otorgan. Conoce el servicio de bolsa de empleo que otorga dicha institución, pero no ha tenido contacto con ella presentando incertidumbre por la eficiencia del servicio *“[...] Quién sabe si sí den.”*

Fidel fue excluido cuando solicitó empleo hace ya 15 años encontrando que su mayor limitación era su edad, ahora que ha trabajado de manera independiente no la ha vivenciado, por el contrario considera que su edad le confiere seguridad *“[...] la gente confía más en un viejo que en un joven, con la inseguridad que hay.”*

El trabajo que realiza Fidel le confiere significados de autosuficiencia e independencia, pero no sólo para él mismo, sino lo que considera proyecta para los demás que se encuentran cercanos a él *“[...] hacer algo productivo, sentirme valioso, ser responsable y sobre todo para sentirme bien.”* Ello le genera un sentimiento de satisfacción por contar con la capacidad de valerse por sí mismo y continuar ejerciendo el rol de proveedor que no requiere económicamente de otros.

Necesidades:

Fidel considera que su empleo le brinda ingresos suficientes para satisfacer necesidades como *“[...] doy mi gasto, pago lo de los servicios, el mantenimiento del carro, ropa y los enseres que luego necesito.”* Los ingresos obtenidos en el trayecto de su vida no le han dejado el sentimiento de insatisfacción *“[...] aproveche bien el tiempo de las vacas gordas e hice mucho, no me preocupó de donde vivir, ni que comer.”* Su trabajo no le brinda prestaciones de seguridad social, por el contrario para garantizar la prevalencia dentro de su trabajo, le es requerida una cuota

*“[...] eso me brinda apoyo legal pero eso no es una prestación, más bien es algo que uno está obligado a pagar si quiero que me dejen trabajar y en lo gestionan la concesión de placas”*



Fidel siempre ha sentido un interés muy especial por los carros y él que trabaje a bordo de uno le genera satisfacción por realizar lo que a él le atrae, por ello no tiene el deseo actualmente de tener otro empleo, aunado a ello se encuentran otros beneficios como “[...] *no me presiona, no hay quien me vigile y tampoco quien me corra*”. Considera que su trabajo es por mucho más reconocido que el que desempeña una persona más joven por los usuarios que requieren sus servicios

*[...] me prefieren en vez de a un chamaco, ellos manejan con prisa y con un ruido, y yo prefiero tarde pero seguro, hasta en la fila prefieren los clientes que pasen los que están enfrente de mí para subirse conmigo.”*

Su edad le confiere confianza hacia quien requiere de sus servicios, ello le brinda seguridad y estabilidad en su empleo al tener acreditado su actividad y desempeño en el sitio en el que realiza su trabajo. Fidel no requiere de ingresos en demasía, por lo cual trabaja de acuerdo a los horarios que él se ha establecido, considera que pese a eso su trabajo le brinda la posibilidad de tener crecimiento económico, “[...] *me lo da, pero yo ya no trabajo mucho tiempo, lo hago por ratitos, y a veces sólo para distraerme*”, pero él que no lo requiera hace que no trabaje por jornadas laborales extensas.

Su trabajo se encuentra incentivado por el deseo de realizar actividades que lo mantengan ocupado y que le guste realizar, aunado al hecho de que es reconocida y agradecida su labor por los usuarios que demandan sus servicios.

Intereses:

Fidel trabaja por decisión propia influido por el deseo de ocupar su tiempo en actividades que le generen un sentimiento de utilidad “[...] *es una distracción y una forma de sentirme útil*.” El que requiera ingresos para satisfacer los gastos que se le presentan ha influido en su continuidad laboral, pero más allá de eso se sobrepone el deseo de sentirse autosuficiente “[...] *porque necesito tener dinero, pero más que eso, por gusto, me gusta ser un hombre capaz*.”

Fidel no tiene el interés de realizar otras actividades laborales, se siente a gusto con la que actualmente desempeña, ello le significa utilidad y satisfacción personal “[...] *Me brinda mucho placer seguir siendo útil*.” Fidel manifiesta el interés de mantenerse activo, ocupar su tiempo en actividad que le genere utilidad y con ello mantener su autosuficiencia.

Descripción sociodemográfica de caso 20.

Eduardo: masculino de 64 años de edad, viudo, cuenta con la secundaria terminada, residente del D. F. y se dedica actualmente a ser vendedor ambulante.

Salud:

Eduardo es una persona que refiere contar con un buen estado de salud, ello le permite realizar actividades labores que requieran de esfuerzo físico “[...]”

*Naturalmente, aún conservo una buena condición física*". No tiene enfermedades que mermen su salud, como malestares presenta cansancio o fatiga, pero ellos no afecta su condición física. Cuenta con atención médica por parte del IMSS, institución a la que se encuentra afiliado por parte de uno de sus hijos, y a la que llega a solicitar atención médica cuando presenta algún malestar.

Situación familiar:

Para Eduardo es importante señalar que él no vive con nadie, sino más bien son sus 5 hijos con sus respectivas familias quienes viven en su casa. Ellos viven de manera independiente estableciendo con ellos una buena relación en la cual existe el apoyo en situaciones de crisis.

Ernesto no recibe apoyo económico por parte de sus hijos, él si los ha apoyado de manera ocasional

*"A veces les presto, pero casi nunca les doy, les di cuando eran jóvenes y estudiaban, ahora ya no, ellos decidieron hacer sus vidas y solos deben salir adelante."*

Su familia ha tratado de persuadirlo para que deje de trabajar *"[...] me dicen que ya deje de trabajar, que me dedique a descansar pero a mí me gusta estar trabajando."* Su familia muestra interés en que Eduardo no continúe trabajando, pero los deseos de él y su interés de mantenerse independiente contribuyen a que se mantenga productivo.

Empleo:

Para Eduardo el encontrar empleo no le ha representado problemas *"[...] cuando uno tiene ganas, siempre hay trabajo."* Ello no representa que no se haya tenido que enfrentar a limitaciones para poderse incorporar a una actividad económica, él identifica que la falta de juventud y el respaldo de una carrera profesional han influido como barreras para su contratación. Actualmente se dedica al comercio informal, actividad en la que considera no se adquieren nuevos conocimientos *"[...] siempre se hace lo mismo, como buscar otros lugares donde vender, o el introducir nuevo productos, ahí como se vea que se vende"*. Considera que los beneficios que obtiene como adulto mayor en la actividad que desempeña se encuentra relacionado a la independencia y libertad de realizar su trabajo *"[...] que nadie me mangonee"*.

El que actualmente se encuentre trabajando no le ha generado el interés de buscar un nuevo empleo, pero trata de mantenerse informado de los espacios en donde puede ofrecer sus productos por medio de compañeros que se dedican a trabajar como comerciantes informales. Identifica en el INAPAM *"[...] una institución que se creó para ayudar a los viejos."* Tiene presente que existe una gran variedad de programas y del que sólo hace mención del relacionado a la entrega de credenciales, no ha tenido acercamiento con el servicio de bolsa de empleo.

En el comercio informal se ha sentido excluido cuando solicita a empresas distribuidoras la venta de ciertos artículos “[...] para pedir algunos productos para vender, me dicen que sólo hasta 45 años aceptan, y pues con eso ya no me dan la oportunidad de chambear”. En lo que respecta al desempeño de su trabajo, considera que se encuentra expuesto a que se le excluya “[...] hay gente que andando en el tráfico anda de malas y luego se desquita con uno, hasta ofenden”

Para Eduardo su trabajo le significa mantenerse productivo “[...] *No me gusta estar de inútil, soy una persona activa.*” El que se enfrente a limitaciones no ha mermado su deseo de mantenerse activo ya que con su empleo se siente con independencia y seguridad de saberse autosuficiente.

Necesidades:

Eduardo considera que los ingresos que obtiene de su trabajo le permiten satisfacer las necesidades que él requiere “[...] *mantenerme, comer pagar mis servicios y para hacer mi guardadito para los tiempos difíciles.*” Manifiesta tener una necesidad insatisfecha desde la muerte de su esposa, es decir la compañía que le hacía cuando esta vivía.

La informalidad de su trabajo no le ofrece prestaciones de seguridad social. El que su trabajo le implique riesgos es un elemento que influye en que Eduardo considere la posibilidad de desear otro empleo “[...] *tal vez uno menos arriesgado, pero eso implica que uno debe trabajar como esclavo todo el día y eso no me gusta, además yo estoy viejo.*” Eduardo no se encuentra en la disposición de mantenerse en un trabajo que le exija trabajar por extensos horarios por consideración a su edad. Considera que su empleo no ha ameritado que otros lo reconozcan pero ello no implica que no lo haya “[...] *yo si me doy mi reconocimiento porque gracias a mi esfuerzo me he hecho de mis cosas.*”

Su actividad laboral no le brinda seguridad económica debido a la inestabilidad que tienen sus ventas, pero en el tiempo que la ha venido desempeñando ha logrado fincar un patrimonio que le brinda seguridad. Eduardo ya no requiere de alto ingresos, lo que requiere lo utiliza en él mismo, con esto tiene la posibilidad de guardar ingresos para cuando lo llegue a requerir.

Intereses:

Para Eduardo su continuidad laboral es una decisión que él ha tomado, expresa que su situación económica ha influido “[...] *sin dinero no se puede vivir.*” El dedicarse al comercio informal ha representado una decisión que le permite sentirse útil y satisfecho. El que se encuentre en edad avanzada ha influido en que no tenga el interés de emplearse en otras cosas “[...] *ya a mi edad no tengo ánimo para buscar otras vetas.*”

El que se encuentre empleado le significa mantener su autosuficiencia y satisfacción de saber que cuenta con un patrimonio que le brinda seguridad. También le confiere

cierta estabilidad económica al saber que puede mantenerse productivo y generar sus propios ingresos.

## 5.2 COMPARACIÓN DE DATOS OBTENIDOS EN CASOS INFORMALES Y DATOS FORMALES

A continuación se presenta un análisis de los resultados obtenidos en la entrevista a profundidad en el que se contrasta los datos de los trabajadores formales y los informales. Esto permite detectar los significados de cada uno de los casos y detectar sus diferencias.

SALUD	TRABAJADORES FORMALES	TRABAJADORES INFORMALES
Se ejercita y tiene cuidados hacia su salud	Se encuentra que sólo 3 de los 10 casos realizan actividades encaminadas a preservar su salud, entre estas se encuentra ejercitarse, revisiones médicas y una alimentación balanceada.	Aquí se encuentra que 5 de los 10 casos realizan dichas actividades debido a que su trabajo les dispone de tiempo para que las puedan llevar a cabo.
Presentan malestares de salud	Dentro de las entrevistas no dejaron ver que su salud se encuentre presentando malestares que afecten su salud.	Los trabajos realizados en el transcurso de su vida laboral han generado malestares de 3 de los casos de adultos mayores relacionados a debilitamiento visual, hernias y cansancio muscular.
Servicio médico con el que cuenta		
Cuenta con ISSTE	Se encuentran 2 casos que se encuentran afiliados por parte de su trabajo.	Este servicio se presenta en un caso y es provisto por parte de uno de sus hijos.
Cuenta con IMSS	6 casos se encuentran afiliados a dicho servicio como parte de una de sus prestaciones laborales.	4 Se encuentran afiliados por parte de sus hijos.
IMSS e ISSTE	Aquí encontramos que un adulto mayor se encuentra afiliado al ISSTE por parte de su trabajo y al mismo tiempo se encuentra dado de alta en el IMSS por parte de un hijo.	No se encontró que los adultos mayores con trabajo informal se encontraran adscritos a ambos servicios médicos.
IMSS y Seguro Popular	Para tener una mayor cobertura un adulto mayor se encuentra registrado en el IMSS por parte de su trabajo y de manera independiente en el Seguro Popular.	No se encontró que los adultos mayores con trabajo informal se encontraran adscritos a ambos servicios médicos.
Seguro Popular		Debido a la falta de seguridad social, se

		encuentran afiliados 4 adultos mayores a esta institución de atención médica.
No cuenta con atención médica		Sólo se presentó un caso que no se encuentra adscrito a ninguna instancia de atención médica, por el hecho de contar con un estado de salud que no le representa malestares.
Lugar al que asisten para atención médica		
ISSTE	Sólo 1 de los 2 adultos mayores que se encuentra afiliados recibe atención en dicha institución	El adulto mayor que cuenta con este servicio por parte de su hijo no recibe atención médica en dicha institución.
IMSS	Sólo 3 de los 6 casos que cuentan con este servicio médico reciben atención médica en el IMSS	Los 4 adultos mayores que se encuentran afiliados por parte de sus hijos asisten y hace uso de los servicios de dicha institución para atención médica.
Particular	Como los adultos mayores no presentan malestares que mermen de manera considerable su salud han optado 3 casos por recibir atención médica en instancias particulares.	Sólo un adulto mayor se encuentra recibiendo atención médica por medio de esta instancia.
IMSS e ISSTE	Al contar con ambos servicios, el adulto mayor que se encuentra afiliado a ambas instituciones hace uso de ellas para los malestares que pudiera presentar.	No se presentó ningún caso.
IMSS y particular	2 casos refieren que asisten a dichas instancias para la atención médica, en lo que respecta a la particular destacaron que buscan la atención de servicios especializados que no se dan en el IMSS, y que la requieren para otros miembros de su familia.	No se presentó ningún caso.
Seguro Popular	No hay población adscrita.	Los 4 casos que se encuentran afiliados a esta

		institución en ella reciben atención médica.
No asiste a atención médica	No se presentó el caso.	Este caso corresponde al que no cuenta con servicio médico por referir no presentar malestares que mermen su salud.

<b>SITUACIÓN FAMILIAR</b>	<b>TRABAJADORES FORMALES</b>	<b>TRABAJADORES INFORMALES</b>
<b>Tipo de familia</b>		
Expresa que no vive, sino más bien son sus familiares quienes viven con él	Sólo un adulto mayor hace hincapié en ésta aclaración.	4 de los casos manifiestan ser ellos quienes se hacen acompañar de sus familiares dentro de su domicilio.
Extensa con buenas relaciones	En 8 de los casos los adultos mayores se encuentran viviendo en una familia extensa con la que las relaciones familiares permiten el desarrollo armónico de la familia.	En 7 de los casos los adultos mayores pertenecen a una familia extensa que no les representa problemáticas para el desarrollo armónico de la familia.
Extensa con conflictos	Solo un caso declaro vivir situaciones conflictivas con los miembros de su familia, principalmente los hijos, debido a la falta de apoyo y límites.	Un adulto mayor presenta conflictos con sus hijos por la falta de capacidad por parte de estos para asumir de manera responsable y respetuosa la socialización entre ellos.
De pareja	Solo un adulto mayor se encuentra en la etapa del nido vacío.	No se presentó ningún caso.
Vive sólo	No se presentó ningún caso.	Se presentaron 2 casos, uno de ellos vive sólo y sus hijos lo visitan o él los visita de manera frecuente. El otro caso se refiere a un hombre que se encuentra desvinculado de su esposa e hijos desde hace años y no tiene lazos familiares cercanos.
<b>Apoyo económico de familiares</b>		
Recibe apoyo	5 de los adultos mayores recibe apoyo económico por parte de sus hijos	También se presentaron 4 casos que reciben apoyo económico por parte de sus

	aunque no se los soliciten.	hijos sin que se los requieran.
No recibe apoyo	5 adultos mayores no cuentan con el apoyo económico ni de ninguna índole por parte de los miembros de su familia, al considerar que ellos obtienen los recursos económicos que les son necesarios para cubrir sus gastos.	6 de los caso señalaron no contar con apoyo de los miembros de su familia y al respecto indicaron que tampoco lo requerían.
Da apoyo	4 de los casos apoyan de manera recíproca a sus hijos en situaciones de crisis de manera económica, un caso se ve obligado por la falta de responsabilidad que tiene sus hijos para con los gastos de la vivienda que comparten.	Se encuentra que 6 de los casos dan apoyo a sus hijos, uno de ellos por falta de capacidad e iniciativa de los hijos por solventar sus propios gastos.
No da apoyo	6 de los casos presumen que su hijos cuentan con la capacidad de solventar sus gastos y resolver su situación económica, además agregan que cuentan con las herramientas que ellos mismos le han proveído para lograrlo, tal es el caso de la educación.	4 casos describen que los miembros de su familia no requieren de su apoyo económico pues cuentan con sus propios recursos. Dos de ellos se encuentra viviendo solos y sin la compañía o vínculo de familiares que quieran recibir su apoyo.
<b>Influencia laboral por parte de miembros de su familia</b>		
Para cesar de trabajar	3 en estos casos los familiares solicitan que se retire para descansar, sin embargo se encuentra que 2 de los casos, son los propios familiares requieren de manera ocasional del apoyo económico de los adultos mayores. En estos casos esta influencia no ha tenido trascendencia, pues los adultos mayores continúan	En 3 de los casos los familiares muestran preocupación en que los adultos mayores continúen trabajando y proponen el retiro de la actividad laboral como una alternativa para que cuenten con más tiempo disponible para descansar. En un caso los hijos han propuesto a un adulto mayor que cese de trabajar para que pueda estar en disposición de



	laborando.	dedicarle más tiempo al seguimiento médico de su esposa. En estos casos esta influencia no ha tenido trascendencia, pues los adultos mayores continúan laborando.
Para continuar trabajando	No se presentó ningún caso.	Debido a que un adulto mayor se encuentra viudo, su hija le ha propuesto que se mantenga trabajando como un forma de mantenerse ocupado y útil.
No hay influencia	6 casos consideran que su familia se ha mantenido al margen de su continuidad laboral	5 adultos mayores refieren que los miembros de su familia no tienen incidencia en su continuidad laboral.
Influencia de la familia por demanda de recursos económicos o materiales hacia el adulto mayor	Un adulto mayor se encuentra influenciado por las crecientes demandas de los hijos para que se les apoye de manera económica.	Un adulto mayor se encuentra influenciado por las crecientes demandas de los hijos para que se les apoye de manera económica.

EMPLEO	TRABAJADORES FORMALES	TRABAJADORES INFORMALES
No ha buscado empleo	3 de los casos no han tenido la necesidad de buscar un empleo, puesto que se han mantenido en el actual por algunos años y ello les ha permitido generar antigüedad y sentir con ello seguridad.	4 de los casos han logrado consolidar su empleo dentro de la informalidad por lo cual no se han encontrado con el imperante necesidad de buscar una nueva ocupación laboral.
Ha tenido facilidad para encontrar empleo	Para 5 de los casos que han solicitado empleo no se les ha dificultado encontrarlo.	Para 4 de los casos el incorporarse a un empleo no les ha generado mayor complicación.
Dificultad para encontrar empleo	2 manifestaron que en su búsqueda de empleo se encontraron con dificultades para ser aceptados relacionadas con su edad.	6 casos han referido que el incorporarse a una actividad laboral les ha generado dificultades relacionadas a no poder incorporarse a lugares en donde requieran su servicio o por la edad..
Limitaciones para su incorporación laboral	En 4 de los casos se manifiesta la incidencia de tener edad avanzada como limitación para ser contratado. Uno más señaló la distancia entre su hogar y el lugar en donde se le ofrecía empleo. 6 de los casos no detectan limitaciones, consideran que las limitaciones son algo que una persona se puede crear, pero si uno cuenta con el deseo de trabajar no se presentan.	6 En estos casos se presenta la inseguridad en cuanto a la captación de ingresos y la relación existente con su edad.  3 casos como no han presentado dificultades para su incorporación laboral, por ello no perciben limitaciones.
Capacitación para el desempeño de su actividad laboral	8 consideran que para el desempeño de su trabajo la capacitación es algo inherente. 2 de los casos no han requerido de capacitación por dedicarse a la realización de las mismas actividades.	9 de los casos se mantienen capacitados contantemente para ser competitivos dentro de su labor. Sólo un caso no ha requerido adquirir nuevos conocimientos porque su trabajo no lo requiere.
Conocimiento del INAPAM	6 adultos mayores señalaron conocer que es una institución responsable de la atención de adultos mayores. Se presentó desconocimiento de 4 adultos mayores	8 de los casos refirieron conocer a la institución, relacionándola directamente con la entrega de credenciales que le son otorgadas para recibir beneficios, principalmente descuentos.

		El que los adultos mayores que se encuentran trabajando de manera informal realicen sus actividades en espacios abiertos, les permite la posibilidad de conocer lo que es. Ello se refleja en que sólo 2 de los casos no tengan conocimiento.
Conocimiento sobre servicios que son otorgados por el INAPAM	5 De los casos señalaron por lo menos conocer algún servicio que es proporcionado por el INAPAM, de los cuales el que se indicó en todos los casos es la entrega de credencial.	7 de los casos mencionaron por lo menos 1 de los servicios ofrecidos, 2 de ellos conocen el servicio de bolsa de empleo, pero no han tenido ningún acercamiento por contar con la seguridad y estabilidad que les brinda su actual empleo.
Deseo de continuar trabajando	Sólo 2 de los casos tienen el deseo de continuar realizando actividades productivas con el objeto de mantener en estado saludable su salud y uno más trabajar después de conseguir una pensión.	En todos los casos, los adultos mayores dejan implícito su deseo de mantenerse productivos, es decir, que no se han planteado dejar de laborar.
Con beneficios como adulto mayor en su empleo	En 7 de los casos los adultos mayores reconocen que en los espacios en donde desempeñan sus actividades laborales han obtenido beneficios que se relacionan con la disminución de esfuerzo físico y de actividades a desempeñar.	El que se encuentren trabajando de manera independiente sin estar subyugados a un empleador contribuye a que 9 de los adultos mayores se generen beneficios hacia ellos mismos, que se relacionan directamente con la duración de sus jornadas de trabajo y trabajar de acuerdo a su capacidad.
Medios en los que obtienen información para emplearse	Se encuentra de manera predominante en 7 de los casos que el periódico es el medio en el que los adultos mayores se informan de lugares en donde se solicitan los servicios para esta población. También hay una incidencia en dos casos en los que las redes de amigos intercambian la información, y solo uno refiere desconocer algún medio en el que se pueda tener acceso a ésta	Aquí se encuentra que las redes de amigos tienen mayor incidencia en la ubicación de espacios en los que los adultos mayores pueden realizar actividades laborales en las que pueden emplearse, 3 casos se mantienen informados por medio del periódico y 2 desconocen algún medio en donde se pueda obtener información.

	información.	
Víctima de exclusión cuando solicita empleo	Aquí se encuentra que en 4 de los casos han vivenciado exclusión en su búsqueda de empleo que se relaciona directamente con su edad, sin ponderar sus conocimientos o su experiencia.	De igual manera se presentan 4 casos que en su búsqueda de encontrar empleo se han sentido excluidos, por ello es que en la informalidad han encontrado un nicho en donde emplearse.
Víctima de exclusión como empleado	3 de los casos refieren que dentro de los espacios en donde realizan sus actividades laborales han sido víctimas de exclusión por parte de sus compañeros de trabajo.	En éste caso, se presenta la exclusión de 5 adultos mayores que se caracteriza por no poder tener acceso a ciertos lugares para desempeñar su trabajo o en un caso por quien contrata sus servicios.
Crecimiento laboral	4 adultos mayores creen que su trabajo le proporciona oportunidades de crecimiento económico o profesional, es decir ascensos, el resto señala que por el tipo de empleo (en su mayoría obreros) y la edad son limitaciones que no le permiten esta posibilidad.	En contraste, 7 de los trabajadores informales creen que su trabajo sí les permite tener la posibilidad de crecimiento, principalmente económico y de expansión, ello de acuerdo al desempeño que pongan en sus actividades laborales.
Reconocimiento laboral	Sólo 5 de los casos señalan tener reconocimiento de las actividades que desempeñan dentro de sus lugares de trabajo, estos se dan a través de felicitaciones, premios o ascensos.	En 9 de los casos, los adultos mayores señalaron que su trabajo es reconocido por ofrecer servicios que la gente demanda, y el reconocimiento no sólo es externo, sino que ellos mismo también se lo confieren.
Deseo de cambiar de empleo	Sólo un caso tiene la inquietud de cambiar de empleo con el objeto de realizar actividades que no le impliquen tanto riesgo para su salud.	Aquí se presenta que 4 de los casos que cuentan con antecedentes laborales de actividades que desempeñaron en otras etapas de su vida tienen la inquietud de retomarlas y dedicarse a ellas, por ello han intentado colocarse en empleos de acuerdo a lo que les interesa, pero no han tenido éxito en su contratación.

Significación del empleo		
Mantener sus gastos y sentirse útil	En 7 de los casos los adultos mayores señalan que su trabajo les permite mantener su tiempo ocupado en actividades que lo hagan sentirse útil y que al mismo tiempo les provea de los ingresos necesarios para satisfacer las necesidades para su subsistencia.	En contraste, 3 de los casos señalaron que su empleo les significa sentirse útil y contar con la capacidad de ser ellos mismos los que generen sus recursos para la subsistencia.
Independencia y autosuficiencia	No se presentó ningún caso	La mitad de los casos indicó que su trabajo le significa tener la posibilidad de mantenerse independiente de la familia en cuanto a los ingresos que requiere para sus gastos, ello les permite ser autosuficientes y no requerir el apoyo familiar, lo cual les genera orgullo.
Mantenerse saludable	En 2 de los casos relacionan su trabajo como el medio en el cual podrán mantenerse saludables al realizar actividades que los mantengan ocupados.	No se presentó ningún caso
Estatus, utilidad y una forma de vida.	Sólo un caso señaló que su trabajo le genera satisfacción por haber adquirido un puesto que le genera prestigio tanto laboral, como familiar, con ello se siente útil y describe que su trabajo tiene un papel importante en su vida, ya que no la se ve como una persona inactiva, ya que hasta señaló no disfrutar sus vacaciones por no sentirse activo.	En los trabajadores informales se presentaron 2 casos que se asocian a personas que su trabajo le ha brindado la posibilidad de tener crecimiento laboral y económico, ello les ha implicado que más allá de realizar a una actividad laboral, desempeñan una actividad que les permite sentirse útiles y mantener un estatus principalmente ante la familia.

NECESIDADES	TRABAJADORES FORMALES	TRABAJADORES INFORMALES
Ingresos que permiten la satisfacción de necesidades para la subsistencia	9 de los casos señalaron satisfacer completamente sus necesidades con los ingresos que provienen de sus ingresos, 1 de ellos señalo que hay cosas que no ha podido cubrir completamente por la falta de recursos económicos.	8 casos señalaron que la satisfacción de sus necesidades para la subsistencia no les genera problemas, pues las tienen cubiertas, de estos hay que resaltar que un caso se refiere a un adulto mayor que vive sólo, los dos casos restantes señalaron que no las cubren de manera completa, uno de ellos también se encuentra viviendo sólo.
Cubre necesidades propias y de la familia	Los ingresos que obtienen 6 de los adultos mayores comparten sus ingresos para cubrir necesidades propias y de su familia, en lo que respecta a pagos de servicios y mantenimiento alimentario.	De igual manera se presentaron 6 casos que señalaron que sus ingresos sirven para cubrir necesidades propias y de su familia, en el mismo sentido.
Cubre necesidades de los hijos de manera ocasional	6 De los adultos mayores continúan apoyando a sus hijos en el caso de que ellos lo requieran, es decir cuando presentan alguna dificultad económica, en la mayoría de los casos retribuyen esa ayuda, sólo en un caso el adulto mayor se ve obligado a prolongar esta ayuda por la falta de capacidad por parte de los hijos para afrontar su situación económica.	5 en 2 de los casos trabajan
Cubren necesidades personales	No se presentó ningún caso	Los 2 adultos mayores que viven solos utilizan sus recursos para cubrir exclusivamente sus necesidades
Prestaciones de seguridad social	La formalidad de sus empleos y la obligación que tienen las empresas para	Todos los adultos mayores que se encuentran trabajando de manera

	con los trabajadores influye en que 9 tengan prestaciones de seguridad social, sólo un caso es él mismo a través de sus ingresos puede darse algunas prestaciones.	informal no cuentan con un trabajo que les provea prestaciones de seguridad social, en la mayoría de los casos su trabajo les ha permitido tener ingresos para hacerse de una vivienda y el esparcimiento.
Seguridad y estabilidad	9 de los adultos mayores refieren tener seguridad y estabilidad por medio de tener un empleo e ingresos fijos que les permita satisfacer sus necesidades para la subsistencia, sólo 1 de los casos refirió no contar con dichos elementos.	En 7 casos se refirió que cuentan con seguridad y estabilidad en su trabajo debido a los ingresos y la acreditación que han hecho de sus servicios, solo 3 de los casos no podido consolidarse totalmente, puesto manifestaron que la demanda de su servicio es cada vez menor, aunado al hecho de que su edad se va incrementando.
Oportunidades de crecimiento económico y laboral	Al considerar su situación de empleo 6 adultos mayores refirieron tener oportunidades de crecimiento laboral y económico y 4 argumentando que la falta de preparación, la edad y la disminución de actividades factores que si 4 no	Sólo en 7 de los casos los adultos mayores han podido consolidarse laboralmente y ello les ha permitido tener crecimiento económico y laboral al tener la capacidad de extender los lugares en donde ofrecen sus servicios, ampliar sus negocios y mantener un ingreso medio que les permita satisfacer las necesidades que requieran para su subsistencia
Satisfacción en el desempeño de su trabajo	7 de los casos manifestaron que las actividades que desempeñan laboralmente les genera satisfacción principalmente por sentirse útil, por gusto y porque ello les brinda independencia económica y autosuficiencia.	Se encontró que 9 de los adultos mayores sienten satisfacción por realizar actividades en las que se han consolidado tanto laboral como económicamente y por otra parte porque desempeñan una labor por la que sienten agrado.
Necesidades insatisfechas	Sólo uno de los casos manifestó tener	Se encontró que 4 de los adultos mayores señalaron

	necesidades insatisfechas referentes a más ingresos para la satisfacción de lo necesario para la subsistencia, ya que se encuentra trabajando como obrero y su salario es inferior a lo que requiere para subsanar sus gastos.	tener necesidades insatisfechas, 2 de los casos hicieron alusión a la falta de ingresos para mejorar las condiciones de su vivienda y poder tener viajes de esparcimiento. Los otros dos casos se refirieron a la compañía, cabe resaltar que son los dos adultos mayores que viven solos.
Deseo de realizar otras actividades laborales	Se encuentran 2 casos que han tenido el interés de realizar otras actividades laborales que le impliquen menos esfuerzo y más seguridad para su salud, no las han desempeñado por que sienten limitación de edad y temor de perder estabilidad por realizar otras actividades laborales	4 adultos mayores señalaron tener interés en realizar otras actividades que se vieron limitadas en otras etapas de su vida, 3 de ellos manifestaron que su edad es una limitación para poder realizarlas.
Reconocimiento laboral	8 casos consideran que el desempeño de su trabajo a ameritado reconocimiento por parte de sus compañeros y jefes, 2 más consideran que el reconocimiento se lo dan ellos, porque el fruto de su trabajo amerita reconocimiento hacia otros.	Todos los casos consideran que los conocimientos que poseen y los servicios que ofrecen son reconocidos por aquellos que los requieren.



INTERESES	TRABAJADORES FORMALES	TRABAJADORES INFORMALES
Trabajo por decisión propia	Todos los casos evidencian que la decisión de trabajar es absolutamente de ellos.	Todos los casos evidencian que la decisión de trabajar es absolutamente de ellos.
Influencia de situación económica	6 de los casos reconocen que su permanencia laboral se ve influida por la obtención de ingresos que les permita satisfacer las necesidades indispensables para su subsistencia, los casos restantes se encuentran con estabilidad económica que no les exige trabajar para ello.	6 de los casos reconocen que su permanencia laboral se ve influida por la obtención de ingresos que les permita satisfacer las necesidades indispensables para su subsistencia, los casos restantes se encuentran con estabilidad económica que no les exige trabajar para ello.
Interés por realizar otras actividades laborales	2 casos manifestaron interés por realizar otras actividades que no habían desempeñado y que actualmente realizan.	2 casos manifestaron interés por realizar otras actividades que no habían desempeñado y que actualmente realizan.
Continuidad laboral	El gusto que genera en ellos el desempeño de sus actividades laborales contribuye a que 5 de los casos manifiesten su deseo de continuar laborando, principalmente por mantenerse útiles.	Sólo 4 de los casos expresan éste deseo, 2 de ellos para tener compañía y los otros 2 para mantenerse activos en actividades que los hagan sentirse útiles.
Decisión sobre la actividad que quiere desempeñar		
Deseo de cesar laboralmente	Sólo un caso desea obtener su pensión para retirarse de su trabajo actual, sin embargo manifestó que cuando lo logre quiere dedicarse a realizar otra actividad laboral de manera informal.	2 de los casos tienen el interés de dejar su actual actividad laboral, pero la influencia de tener ingresos económicos no se los permite.
Satisfacción por la actividad que desempeña	9 de los casos siente satisfacción por la actividad laboral que actualmente desempeña, por sentirse útiles, capaces para mantenerse activos y generarse sus propios	9 de los casos siente satisfacción por la actividad laboral que actualmente desempeña, por sentirse útiles, capaces para mantenerse activos y generarse sus

	recursos económicos.	propios recursos económicos.
Sentirse útil, sano y autosuficiente	El interés de la mitad de los casos por mantenerse trabajando se vincula a sentirse sano, útil y autosuficiente, es decir que mantengan sus propios gastos a partir de los ingresos que generen por un trabajo que los haga mantenerse activos. Sólo 1 de los casos refiere tener el interés de continuar trabajando para alcanzar estabilidad económica.	El interés de la mitad de los casos por mantenerse trabajando se vincula a sentirse sano, útil y autosuficiente, es decir que mantengan sus propios gastos a partir de los ingresos que generen por un trabajo que los haga mantenerse activos.
Reconocimiento a su labor	5 de los casos expresan que su interés de trabajar se basa en que exista hacia ellos reconocimiento por parte de compañeros de trabajo y familiares.	5 de los casos buscan que se reconozca su trabajo por parte de sus familiares 4 de ellos en cuanto a el mantenimiento de su independencia, autosuficiencia y estabilidad económica
Sentirse útil.	Se presenta de manera importante que 7 de los casos manifiestan expresamente el interés que encuentran en trabajar para sentirse útil.	Se presenta de manera importante que 7 de los casos manifiestan expresamente el interés que encuentran en trabajar para sentirse útil.

Los resultados obtenidos son de adultos mayores de 60 años hasta las 69 por estar sanos con ánimos, más animosos y con ganas de competir con los jóvenes, supuestamente privilegiados laboralmente.

Estos resultados nos presentan que existe determinación para trabajar en la informalidad, porque resuelven mejor sus problemas personales y con ello han satisfecho necesidades materiales y otras.

Los trabajos informales desempeñados ya los realizaban antes y responden a su vocación e intereses. Se sienten independientes y apoyan a la familia, lo cual les genera respeto por sus familias y autosuficiencia.

Dentro de la informalidad, algunos ancianos se han vuelto empresarios en pequeño, donde la autorrealización es más marcada, se caracterizan por tener el gusto por continuar trabajando, etc.,

En cambio se identifica que los que desempeñan trabajos formales no corresponden a su interés, aunque permanecen en ellos por la seguridad que les ofrece, por ejemplo, alcanzar una pensión, así mismo se encuentran casos de quienes asegurando lo anterior pretenden dejar esos trabajos e insertarse en el futuro en empleos informales.

En ambos casos los ancianos comparten el imaginario de que la edad es una limitante, dadas las características de la demanda actual de empleo en el país en la que ya no se contratan a los mayores de 40 años. Se sienten estigmatizados. Sin embargo, el sentir el estigma no necesariamente significa aceptar la derrota ni interiorizar el estigma, sino que surge como reto personal superarlo y competir ventajosamente frente a los jóvenes.

El autocuidado de la salud es un aspecto importante en la vida de estos ancianos trabajadores. Unos se cuidan más para no ser despedidos, otros porque sienten la responsabilidad de sus familias o de un miembro querido que es vulnerable y también se encuentran presentes lo que sienten un compromiso personal por su salud.

El acompañamiento va unido a la autovaloración “ellos son los que viven conmigo”, “yo no pido nada, yo doy”. El orgullo del viejo implica no inspirar lástima. Ellos son autosuficientes y muestran que no son vulnerables.

Convivir con la familia puede tener muchos significados desde el punto de vista de los viejos: si son buenas las relaciones, surge el gusto por el acompañamiento y el respeto. Si son malas, surge el distanciamiento, conflictos, falta de comunicación, genera frustración por haber fracasado por no haber enseñado bien a los hijos. No hubo ninguno golpeado ni maltratado en la muestra, por poderse defender todavía y mantenerse autosuficientes.

La cultura laboral puede llevar o no al autocuidado de la salud. Con la edad se es más consciente de los riesgos laborales y se toman medidas preventivas. El orgullo de los oficios por cuenta propia puede llevarlos a aceptar riesgos, pero esto no

significa que los viejos acepten sin chistar actos de sobreexplotación ni renunciar a la dignidad ni a derechos.

El desconocimiento de labores del INAPAM es grande. Hay mentiras entre el discurso y la realidad pues aunque la mayoría tiene conocimiento sobre lo que es la institución, también persiste de manera latente el desconocimiento de los beneficios que discursivamente ofrece en materia de empleo y de capacitación para este grupo etario.

El sentimiento de soledad no depende tanto del trabajo desempeñado sino de la debilidad de las redes sociales tejidas y placenteras. Pero la autorrealización sí influye para que el anciano contribuya activamente a la reproducción de sus redes sociales a través de las actividades laborales que desempeña, ello hace que exista dependencia a él, no por el beneficio económico, sino por el beneficio social que su trabajo le genera.

Se encuentra que las interacciones que han establecido con los familiares, amigos y compañeros de trabajo han dotado de significaciones a los adultos mayores sobre el empleo, en estas significaciones predomina la búsqueda de bienestar principalmente económico. En la salud también se distingue una influencia significativa, puesto que en la mayoría de los casos resaltaron la importancia de encontrarse y mantenerse, saludables para desempeñar las actividades laborales que son propias de su empleo. En el caso de los trabajadores en el ámbito formal se destaca que la prevalencia de su estado de salud se encuentra íntimamente relacionada con las exigencias normativas de su actividad, ello les implica actividades de autocuidado.

La existencia de enfermedades crónico degenerativas y fallecimientos generan preocupación en la población estudiada, esto también les significa cuidados para mantenerse autosuficientes y no depender de sus familiares, sobre todo en aquellos en que sus relaciones familiares son conflictivas y sin apoyo.

Otro de los elementos que requiere mención, es la significación que han construido sobre la edad, es decir como creen ser percibidos. Como se apreció en los cuadros anteriores la mayoría de los adultos mayores consideran que se encuentran en desventaja en relación a otros grupos etarios por la creencia que se tiene sobre ellos en cuanto a que no puedan continuar desempeñando sus labores, en este sentido las interacciones que tienen con otros compañeros de trabajo les implica competencia y esfuerzo físico y mental, por mantener el estatus y mostrar a la vista de los otros que se encuentran perfectamente capaces de continuar desempeñando las mismas actividades que su trabajo les exige.

La independencia es un elemento importante que se identifica en los adultos mayores pues les significa libertad para pensar y actuar, ello les brinda seguridad, estabilidad y gratificación, estos elementos contribuyen a que se sientan autodeterminados y actúen en cuestión de lo que desean y no en relación a lo que los otros pudieran sugerir o en el peor de los casos imponer. Esto se detecta en el gusto que sienten por realizar actividades que no requieran de la autorización o financiación de familiares o de otros.

Los adultos mayores cuentan con la capacidad de decidir en que actividades quieren desempeñarse laboralmente y la continuidad que quieren hacer hacia dichas actividades, sin embargo quienes se encuentran en trabajos formales tienen que competir con generaciones jóvenes para mantener su posición laboral e incluso su empleo. La inseguridad que presentan los empleos les significa no hacer uso de algunas garantías que les pudiera representar su edad como lo es realizar actividades menos riesgosas o contar con descansos, aunado al imaginario sobre las deficiente o nula posibilidad que tiene un adulto mayor para incorporarse al mercado de trabajo, esto representa desventajas en comparación de los trabajadores formales.

En el caso de los trabajadores informales, se encuentra que cuentan con una organización laboral acorde a las actividades que requieren realizar, por ejemplo actividades físicas, de esparcimiento o de cuidados médicos hacia sus familiares, por otra parte presumen que el contar con una serie de clientes que han acreditado sus labores y expandido sus servicios con otros les ha permitido atender sus requerimientos económicos, mostrando que la mayoría ha podido consolidar la seguridad de una vivienda, gastos de manutención, maquinaria y lujos como el pasear o brindarle atención médica a familiares en instancias particulares.

El trabajo representa un sentido de utilidad para el grueso de los adultos mayores, puesto que les permite sentimientos de autosuficiencia e independencia. Detectan el reconocimiento que se hace hacia las labores que desempeñan y al mismo tiempo ellos mismos valoran el desempeño de estas actividades, al puntualizar que cuentan con la misma capacidad de realizarlas, sobre todo quienes se encuentran en trabajos informales pues se sienten poseedores de conocimientos que otros requieren y que están dispuestos a ofrecer.

Las actividades laborales han llegado a conformar una parte importante de la vida de los adultos mayores, pues en su trabajo también ven una forma de vivir, al grado de no pensar en retirarse y dejar de trabajar. La consolidación de los beneficios que han alcanzado en el transcurso de su vida incide en que el trabajo no sea un imperativo social que satisfaga necesidades como la alimentación, el vestido y la vivienda, sino que representa un medio en el cual realizan actividades por el deseo de mantenerse activos, útiles, autosuficientes e independientes.

En el caso de los trabajadores formales se identifica que el nivel escolar bajo ha influido en que no les sean tan fértiles las posibilidades de crecimiento laboral y económico, puesto que no cuentan niveles educativos superiores, sólo aquellos que su experiencia los ha dotado de un incremento en sus conocimientos les ha permitido ascender y colocarse en puestos que desde su punto de vista son importantes, y para mantenerse en ellos la exigencia es principalmente por ellos mismos. En lo que respecta a los trabajadores informales, para la mayoría no se le ha presentado dificultad para obtener las posibilidades de crecimiento laboral, puesto que han podido ampliar comercios o comprar equipo que le es indispensable para realizar sus actividades laborales, permitiendo con ello su superación laboral.

El contexto familiar permea sustancialmente las significaciones que los adultos mayores tienen en cuanto al empleo, pues de alguna manera buscan resolver y atender las necesidades básicas de esta. Conforme su vida ha sufrido los cambios

que les confieren otras etapas ello le ha implicado cambios en la significación. En la etapa de conformación se encuentra presente la impetuosa búsqueda de recursos económicos para sobrellevar los gastos que se le presentan, pero en la etapa del nido vacío en la que ya no cuentan con dependientes y gastos fuertes, el significado se modifica y deja de ser algo necesario económicamente para ser algo necesario por el deseo de sentirse útil y mantener el estatus obtenido.

La dependencia de los miembros de la familia en cuanto a la vivienda de los adultos mayores implica en algunos casos problemáticas en cuanto a la convivencia entre los miembros, en otros casos fortalece las redes de apoyo. Esta situación coloca a los adultos mayores en una situación ventajosa en comparación de sus familiares siempre y cuando cuenten con la fortaleza de mantenerse independientes.

El contar con los recursos para atender contingencias familiares le significa al adulto mayor un orgullo por saberse capaz de continuar manteniendo el rol de proveedor hacia sus familiares.

Quienes no cuentan con redes familiares, buscan en su trabajo establecer relaciones que le permitan sustituir la convivencia que añora y que requiere para sentirse querido, apreciado e indispensable.

El estilo de vida que hallan tenido en el transcurso de su vida, la manera en la que establecieron sus familias y los logros alcanzados laboralmente son elementos que determinan los significados que los adultos mayores tienen hacia el empleo, detectando que las relaciones que han establecido con su entorno les genera interpretaciones sustantivas para determinar su actuar, pensar y sentir.

El cambio que la vida ha exigido contantemente ha contribuido en que se perciba que las cosas son desechables, incluyendo en ello a las personas, en las que se ha creído que después de determinada edad ya no son tan indispensables en comparación de otros grupos de edad más jóvenes, aunado a que nuestro país se caracteriza por tener un ejército de reserva mucho más grande que los empleos disponibles.

Los adultos mayores están consientes de tal situación por ello su competencia por mantenerse en las actividades que desempeñan les implica capacitación constante que se caracterice por adquirir los conocimientos que le sean indispensables para realizar de manera asertiva las actividades que les sean encomendadas. Quienes en los últimos meses han tenido que solicitar empleo han vivenciado más crudamente esta realidad y ello les exige un esfuerzo más exhaustivo por mantener el empleo que actualmente poseen.

Las exclusiones de las que han sido víctimas los adultos mayores por parte de empleadores o compañeros de trabajo han contribuido a que los adultos mayores se sientan estigmatizados con respecto a su edad pero ello no ha mermado su entusiasmo por mantenerse activos y sus deseos de realizar las actividades laborales que dotan de un sentido particular a su vida.

Las ferias del empleo organizadas por el INAPAM se encuentran al pendiente por atender la demanda de empleo, pero no responden a lo que los adultos mayores

requieren ya que por un lado piden estabilidad laboral, crecimiento económico, reconocimiento a las actividades que desempeñan y prestaciones que garanticen su vejez sobre todo en empleos formales. Lo anterior no se garantiza, pues pareciera ser que tal organismo esta más preocupado por la cantidad y no por la calidad que responda a las demandas latentes de los adultos mayores.

Queda claro que una institución con tal envergadura no puede promover la ocupación informal, pero sin embargo la promueve a través de créditos a la palabra, que de acuerdo a los resultados obtenidos, los insumos que requieren para equipar negocios o puestos no podrían ser cubiertos con la cantidad de \$1,000. Por otra parte los convenios firmados en materia de colaboración de empleo, se encuentran aún más distantes de lo que los adultos mayores en el ámbito de lo informal demandan.

Antes de la implementación del programa de Seguro Popular el empleo se encontraba íntimamente relacionado con la búsqueda de seguridad médica, pero ahora ya no se detecta tal asociación, sin embargo quienes se encuentran trabajando en empleos formales piensan en la seguridad de su vejez a través de la obtención de una pensión que les garantice un ingreso para satisfacer por lo menos aquello que le pueda ser indispensable para su alimentación. Esta situación no se encuentra presente en la mayoría de los casos de trabajadores informales, si no que su preocupación se basa en atender sus deseos de mantenerse activo por encima del deseo de acumular dinero, ello sin restarle importancia a lo que el dinero les significa.

## CONCLUSIONES

En el transcurso de esta investigación se han encontrado importantes elementos que contribuyen al entendimiento de la significación del empleo en los adultos mayores desde un ámbito integral. Por un lado encontramos que la familia, la búsqueda de ingresos económicos y el deseo de realizar actividades productivas tienen una gran prevalencia dentro de los adultos mayores para dicha significación.

Por un lado se identifica que la familia emerge como una red que favorece el apoyo en los casos de crisis como lo es una enfermedad o problemas financieros hacia los adultos mayores, pero así mismo se encuentra que existe dependencia en el mismo sentido por parte de los hijos, principalmente porque por las condiciones económicas no han podido salir del núcleo familiar y coexisten dentro de una misma vivienda y en algunos casos no contribuyen con los gastos para su mantenimiento y quienes deben solventarlos son los adultos mayores.

Los adultos mayores quieren que se reconozca su independencia al señalar que no son ellos quienes viven, sino que son sus familiares quienes se encuentran viviendo con ellos, esto denota el deseo de reconocimiento de los logros alcanzados en el transcurso de su vida por el desempeño de su esfuerzo laboral.

Las relaciones familiares que sostienen los adultos mayores en los casos observados se caracterizan por no presentar conflictos, aunque la mayoría de la población en estudio señaló que la familia no tienen una incidencia directa en su continuidad laboral, dejaron al descubierto que si existe, pues como se señaló, ellos son el respaldo económico en situaciones emergentes para los miembros de la familia y son quienes asumen los gastos de la vivienda que comparten con ellos, y en algunos casos hasta del mantenimiento de familiares. Hicieron manifiesto el interés que han mostrado algunos familiares para el cese de su desempeño laboral pero del mismo modo señalan que son estos quienes se ven beneficiados económicamente cuando lo solicitan a los adultos mayores. En contraste se encuentra los casos de los adultos mayores que viven solos o que han sufrido la pérdida de su cónyuge, pues la influencia de los miembros de su familia se ve encaminada hacia la continuidad como una forma en la que los adultos mayores se mantengan acompañados y útiles.

Los adultos mayores manifiestan interés por su condición de salud y para su mantenimiento realizan actividades encaminadas a mantenerse saludables tal es el caso de actividades físicas, chequeos médicos y el esparcimiento. En lo que respecta a la salud me parece conveniente señalar que los trabajadores informales en su mayoría cuentan con servicios para cuando los requieran ya sea por parte de la protección que hacen hacia ellos los hijos que se encuentran afiliados a instituciones de seguridad social o porque se encuentran afiliados por aquellos programas de salud como lo es el Seguro Popular o el Programa de Gratuidad médica.

En lo que respecta a su condición física para desempeñar actividades laborales se identifica que se encuentran con capacidad para seguir desempeñándolas de manera eficaz y responsable demostrando con ello que el tiempo vivido no ha minado su capacidad laboral, por el contrario les ha dotado de experiencia que les



permite desempeñarse de una manera más asertiva. Dentro de las limitaciones que hicieron más latentes se encuentran los bajos niveles de capacitación y su edad pero no como una amenaza interna, sino como el reflejo de quienes los contratan pues esto les han dejado ver, ya que algunos en la búsqueda de un empleo, por el simple hecho de ser personas con edad avanzada han sido víctimas de estigmatizaciones con argumentos que han contribuido en que se les excluya sin considerar su potencial y su capacidad para el puesto que se encuentren solicitando, ello ha incidido en que no tengan el interés de realizar otras actividades laborales por el temor de perder las garantías que les ofrecen sus empleos actuales.

Para quienes han dedicado su trayectoria laboral por años a una actividad no han tenido que realizar la búsqueda de un nuevo empleo, pero en ellos se anida el imaginario de que su edad es una gran limitación para ser empleado. Para abatir esta desventaja los adultos mayores han adquirido capacitación continua para el desempeño de su trabajo con el objeto de mostrarse competitivos. Se detecta que los adultos mayores que se encuentran laborando de manera informal se proveen así mismos beneficios. Los más importantes son: reducción de su jornada de trabajo, ocupación de su tiempo en otras actividades, selección de jornadas laborales y el trabajar por el deseo de mantenerse activo más que por la necesidad económica. En lo que respecta a los casos de trabajadores formales se encuentran que no todos tienen beneficios y quienes los poseen se caracterizan por consideraciones en cuanto a las actividades que desempeñan al disminuirles las actividades de riesgo sustituyéndolas por actividades que no les implique mayor esfuerzo.

La búsqueda de empleo para quienes rebasan los sesenta años se ha caracterizado por la exclusión, y sólo en algunos casos se ha presentado en el desempeño del trabajo que actualmente realizan.

Dentro de los significados más importantes que se detectan que existen en los adultos mayores es la independencia al mantenerse en actividades productivas que les generan un estatus laboral y familiar, ello también les genera reconocimiento hacia lo conseguido por el esfuerzo realizado, tal es el caso de sus viviendas, equipo de trabajo y consolidación de su experiencia.

El que no dependan de recursos económicos por parte de los familiares es importante para su autosuficiencia, pues ello les genera seguridad y fortalece su independencia, sobre todo si son sus familiares los que dependen en algunas ocasiones de ellos.

Los ingresos provenientes de su trabajo han garantizado la satisfacción de necesidades básicas, y al mismo tiempo han contribuido a que los adultos mayores sientan seguridad y denoten el interés de mantenerse activos por el deseo de continuar en las actividades que los dotan de independencia.

El trabajo les implica competencia en relación a otras generaciones más jóvenes, por ello hacen uso de la capacitación como un recurso que les permite su continuidad laboral. Por otra parte se sienten seguros por la experiencia en las actividades que desempeñan lo cual les ha generado un estatus representativo para ellos.

En lo que respecta al papel que ha desempeñado el INAPAM, en lo concerniente a la firma de convenios en materia de empleo y de colaboración para el empleo, no ha satisfecho la demanda de empleos por parte de los adultos mayores, es decir abre la posibilidad de nuevos nichos laborales, pero no garantiza condiciones óptimas que consideren las necesidades su población objetivo. Discursivamente plantea un compromiso por parte de la institución hacia éste grupo etario, sin embargo el acceso para obtener el beneficio de incorporación al trabajo requiere el cumplimiento de una serie de requisitos que no se cubren.

Se han identificado las atribuciones y el impacto que ha tenido el INAPAM en cuanto al empleo y la capacitación disponible para la población adulta mayor encontrando resistencia por parte de los adultos mayores por adquirir nuevos conocimientos en especial aquellos que se relacionen con la tecnología, teniendo un mayor interés por desarrollar actividades que han desarrollado durante el trayecto de su vida. Lo que se encuentra dentro de sus demandas son las actividades manuales que no les impliquen un esfuerzo exhaustivo, que si bien es cierto cuentan con rendimiento físico para realizarlas, también quieren cuidar su salud y evitar enfermedades ó padecimientos que mermen su calidad de vida.

Es importante señalar que lo anterior se encuentra dentro de sus deseos, aunque en la realidad los empleos en los que se encuentran inmersos no garanticen su satisfacción.

La permanencia laboral se ve influida por su contexto dentro del cual destacan, la falta de recursos económicos para satisfacer sus necesidades, el interés de realizar actividades que les permita sentirse útiles, la necesidad de mantener o fortalecer sus redes sociales y el sentido de compromiso de seguir aportando ingresos para los gastos de manutención de la familia.

En este sentido es importante ubicar los retos que se nos presentan, yo considero que uno de los más importantes es conocer el bagaje teórico y retomar las aportaciones más significativas que permitan comprender y posteriormente dar explicaciones de los cambios que presenta la sociedad, para con ese conocimiento podamos incidir desde la academia y en nuestro ejercicio profesional en la búsqueda de contribuir a mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores, no solo a partir de nuestro actuar sino a través de su participación.

La significación que hacen los adultos mayores del empleo proporciona reflexiones que exigen remirar nuestro contexto a partir no solamente de aspectos tales como la política, economía, culturales, etc. que tienen incidencia en las prácticas del trabajo social, pero no son los únicos elementos que nos pueden dar cuenta de él. Esta investigación nos hace remirar hacia los fundamentos teóricos de la disciplina y las transformaciones que generan cambios en la praxis.

Las aportaciones de la teoría crítica han contribuido en que los activista remiren otras formas de concebir a los adultos mayores y sus problemáticas, las cuales implican un cambio de ejercicio de lo vertical a lo horizontal. Dichos cambios no se gestan en tiempos y lugares iguales, por el contrario, hay elementos estructurales que se involucran en los procesos de cambio.

Es indudable que aún falta trabajo por parte de los profesionistas de Trabajo Social por teorizar, pero estos cambios se están gestando paulatinamente y se encuentran permeando y enriqueciendo a la profesión al interior y esto ha hecho que se cambie el reconocimiento de las acciones que podemos desempeñar en miras de contribuir en la resolución y atención de necesidades y problemas de los adultos mayores en el ámbito laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

1. A., Paz Jorge. “Envejecimiento y Empleo en América Latina y el Caribe” en Documento de Trabajo Núm. 56 de la OIT Sector del empleo 2010.
2. ALAYÓN, Norberto. “Definiendo el Trabajo Social”. Buenos Aires 1987. Ed. Humanitas.
3. ALONSO, Luis Enrique. “La mirada cualitativa en sociología: una aproximación interpretativa” Ed. Fundamentos. Madrid 1998.
4. ANDROHER, Biosca Salomé. “Mayores y familia”. Ed. Universidad Pontificia Comillas. España 2000.
5. ARANIBAR, P. “Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina.” Santiago de Chile: CEPAL; 2001.
6. Banco Mundial. “México: Panorama de la protección Social”. En: Generación de Ingresos y Protección Social para los Pobres. Washington DC. Primera edición en español 2005.
7. BERNAL, Orozco, M.F., Vizmanos, B., Celis de la Rosa, A.J., “La nutrición del anciano como un problema de salud pública, Revista Antropo, 2008, Guadalajara N° 16,
8. BLUMER, Hebert, “Symbolic interactionism: Perspective and method”. Prentice Hall, Nueva Jersey, 1969. y BLUMER, Hebert. “El Interaccionismo simbólico”. Editorial Hora. 1981.
9. BOUFFARTIGUE, Paul. 1997. “Fin del trabajo o crisis del trabajo asalariado” Revista Internacional del trabajo Nª 29 Ubicado en el apartado de sociología del trabajo.
10. BOURDRILLARD, Jean. “La sociedad de consumo: sus mitos, sus estructuras”. España 1974. Ed. Plaza & Janés.
11. BUSH, Partida Virgilio. “Proyecciones de la población económicamente activa de México y de las entidades federativas 2005 – 2050”. Ed. CONAPO. México 2008.
12. Comité Técnico para la Medición de la Pobreza. 2002. Medición de la Pobreza: Variantes Metodológicas y Estimación Preliminar. Serie Documentos de Investigación. México: Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL). 2004, documento en el que se describen los indicadores que se enmarcan para la medición de la pobreza.
13. CONAPO. “Envejecimiento demográfico de México: Retos y perspectivas.” México 1999
14. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
15. D’HYVER, de las Dese Carlos “Retos y perspectivas del envejecimiento en México” Ed. METRÓPOLI / 2025, septiembre 2006 [www.metropoli.org.mx](http://www.metropoli.org.mx)
16. DEL POPOLO, F., 2001, “Características socio demográficas y socioeconómicas de las personas de edad en América Latina”, en Serie *Población y Desarrollo*, núm. 19, noviembre, Cepal/Celade, Santiago de Chile 2001.

17. DOYAL, Len y Lan Gough. "Teoría de las necesidades humanas". Ed. ICARIA: Economía crítica. Barcelona 1994.
18. DURÁN, L., Salinas G, Gallegos K. Estudios sobre la calidad de vida relacionada con la salud del adulto mayor en México. En: Muñoz O, García C, Durán L. (ed.). La salud del adulto mayor. Temas y debates 3. Ed. IMSS. México, D.F. 2004
19. Estimaciones y proyecciones del Consejo Nacional de Población. Disponible en [conapo.org.mx](http://conapo.org.mx) fecha de consulta 25 de octubre del 2009
20. FERNANDEZ, Ballesteros Rocío. "Vejez con éxito o vejez competente: un reto para todos". En AMG Envejecimiento y prevención. Ed. Asociación Multidisciplinaria de Gerontología. 1998 Barcelona.
21. FLECHA, Ramón, Jesús Gómez y Lidia Puigvert. "Teoría sociológica contemporánea". Barcelona. Paidós. 2001.
22. GALEANA, de la O Silvia. "Campos de acción" en Manual de Trabajo Social. México 1996, Ed. Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM.
23. GARCÍA, H. "Sistemas de soporte a la vejez: apoyos formales e informales en el área metropolitana de Monterrey. En: Hernández H, Menkes C. La población mexicana a finales del siglo XX". México, DF: SOMEDE- CRIM-UNAM; 1998; 399-416.
24. GUTIÉRREZ, Flores Luis. "Envejecimiento poblacional y pobreza: El caso de los adultos mayores en Coahuila (1990-2000)". Publicado en Trayectorias volumen 12, núm. 30 enero-junio 2010.
25. GUZMÁN José Miguel y Sandra Huenchuan. "Políticas hacia las familias con adultos mayores: el desafío del derecho al cuidado en la edad avanzada. Serie seminarios y conferencias 2005.
26. HAM R. El envejecimiento en México: el siguiente reto de la transición demográfica. México, DF: El Colegio de la Frontera Norte –Miguel Ángel Porrúa; 2003.
27. HEALY, Karen. "Trabajo Social: Perspectivas contemporáneas". España, Ed. Moralta 2001.
28. HERNÁNDEZ, Sampieri, Roberto. "Metodología de la Investigación". 2ª. ed. McGraw-Hill. México, D.F., 2001.
29. HUENCHUAN, Sandra. "Pobreza y redes de apoyo social en la vejez. Acercamiento desde las diferencias de Género". Revista de Trabajo Social No. 12, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Escuela Nacional de Trabajo Social, México.
30. Informe de México: "El cambio demográfico, el envejecimiento y la migración internacional en México". Publicaciones de la CONAPO Disponible en [conapo.gob.mx](http://conapo.gob.mx) consulta el 15 de octubre del 2009.
31. LONG, Norman. "Sociología del desarrollo: Una perspectiva basada en el actor." Ed. Colegio de San Luis. México 2001.
32. LONG, Norman. "Sociología del desarrollo: Una perspectiva basada en el actor." Ed. Colegio de San Luis. México 2001.

33. LÓPEZ, Valencia F. "El problema de los trabajadores en edad avanzada" Revista del trabajo No 1 1961 pág. 22
34. MADRIGAL, Martínez Mariana. "Ingresos en la vejez, un acercamiento a la configuración de la seguridad económica de los adultos mayores mexiquenses". Investigación realizada por la Universidad Autónoma del Estado de México. Papeles de la población. Vol. 16, N<sup>o</sup>. 63, enero-marzo, 2010.
35. MALDONADO, Saucedo Margarita y Patricia Eugenia Ornelas Tavares. "Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: religiosidad, fuerza personal y sintomatología depresiva en ancianos que viven en condiciones de pobreza extrema" Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos.
36. MÁRQUEZ, Serrano Margarita Y Blanca Pelcastre Villafuerte "Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: recursos económicos y derechohabencia en la vejez en contextos de pobreza urbana" Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos.
37. MARTÍNEZ, Quintana V. "El desempleo adulto de larga duración: fenómeno socioeconómico emergente", en Martínez Quintana, V. y Lucas Marín, A. (Coord.): La construcción de las organizaciones: la cultura de la empresa; UNED, Madrid, 2001.
38. MARTÍNEZ, Mígueles, Miguel. "La investigación cualitativa etnográfica en educación". México. Trillas. 2008.
39. MASLOW, Abraham H. "Motivación y personalidad". Ed. Días de los Santos. Madrid España 1991
40. MENDOZA, Núñez VM. "Viejismo: Prejuicios y estereotipos de la Vejez" 1<sup>a</sup>. Ed. México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM, 2008
41. MONTES DE OCA, V. Redes comunitarias, género y envejecimiento. El significado de las redes comunitarias en la calidad de vida de hombres y mujeres adultos mayores en la Ciudad de México. Notas de Población 2003.
42. MORENO, Jiménez Antonio y Julio Vinuesa Angulo. "Gerontología social: sociodemografía". Ed. Psicología pirámide, Madrid, 2000.
43. MUÑOZ, Onofre, Carmen García Peña y Luis Durán. "La salud del adulto mayor". Ed. Instituto Nacional Mexicano del Seguro Social. México 2004.
44. NEGRETE, María Eugenia. "Distribución geográfica de la población mayor" en DEMOS, Carta Demográfica sobre México. Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM, México 2001.
45. PARTIDA, Bush Virgilio. "Proyecciones de la población económicamente activa de México y de las entidades federativas, 2005-2050" Publicaciones CONAPO
46. PÉREZ DE ARMIÑO, K. (1999), Vulnerabilidad y desastres. Causas estructurales y procesos de la crisis de África, Cuadernos de Trabajo, n<sup>o</sup> 24, HEGOVA, Universidad del País Vasco, Bilbao.
47. PEREZ, Serrano Gloria. "Calidad de vida en personas mayores". Ed. Dykinson 2004. Madrid.

48. PIECK, Enrique. "Los jóvenes y el trabajo: la educación frente a la exclusión social" México, Ed. Instituto de la juventud 2001.
49. QUINTERO, Velásquez Ángela María. "El trabajo social familiar y el enfoque sistémico". Ed. Lumen Humánitas. 2004.
50. REYNOLDS, Lloyd. "Economía laboral y relaciones de trabajo" Ed. Fondo de Cultura Económica. México 1984.
51. ROJAS, Hernández María del Carmen. "Retos en relación a los adultos mayores". Revista CIENCIA año 2 N°15 Mayo del 2006.
52. RUIZ, Olabuenaga, J.I. "Metodología de la investigación cualitativa". Universidad de Deusto. Bilbao. 1996.
53. SACHS, Jeffrey D. y Larrain, B Felipe. "Macroeconomía en la Economía Global". Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Primera Edición. Impreso en México 1994.
54. SALGADO, De Snyder Nelly, Berenice Jáuregui Ortiz Y Emmanuel Poblete Trujillo "Envejecimiento, Pobreza y Salud en Población Urbana: el papel de la red familiar y social en el proceso de envejecimiento en cuatro ciudades de México" Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos.
55. SÁNCHEZ, Ayendez, M. "El apoyo social informal. En: La atención de los ancianos: un desafío para los años noventa (Anzola, E., et al )". Organización Panamericana de la Salud, Washington D.C. Publicación científica No. 546, (1994)
56. SILVA, Arcienega María del Rosario. "Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social". Ed. Plaza y Valdez. México 2006.
57. TAMER, Norma Liliana. "La perspectiva de la longevidad: un tema para repensar y actuar". Revista Argentina De Sociología Año 6 N... 10 — ISSN 1667-9261 (2008).
58. TELLO, Peón Nelía Elena. "Trabajo Social contemporáneo" en Manual de Trabajo Social. México 1996, Ed. Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM. Pág.155
59. UTHOFF, Andras. "Brechas del estado de bienestar y reformas a los sistemas de pensiones en América Latina". En: Revista de la CEPAL No. 89. Santiago de Chile. Agosto del 2006. Pág.8.
60. VERA, Noriega JA, Sotelo TI. "Bienestar y redes de apoyo social en población de la tercera edad". En: AMEPSO Ed. La psicología social en México. Vol X. México, DF. 2004 Pág. 95
61. VILLAGÓMEZ, Paloma Y César Bistrain. "Situación demográfica en México". CONAPO 2008. publicaciones de conapo.gob.mx
62. WONG, Rebeca. "Envejecimiento, Pobreza Y Salud En Población Urbana: Envejecimiento En Áreas Urbanas Marginadas De México: Condiciones Mixtas De Privilegio Y Desventaja". Ed. CONACYT 2006. Cuernavaca Morelos. Pág. 81

## FUENTES ELECTRÓNICAS

1. APARICIO, Ricardo. "Transición demográfica y vulnerabilidad durante la vejez". Disponible en <http://www.conapo.gob.mx/publicaciones/sdm/sdm2002/12.pdf> fecha de consulta 20 de julio del 2010
2. BERTRANOU, Fabio "Tendencias en indicadores de empleo y protección social de adultos mayores en América Latina", versión preliminar, Santiago de Chile, Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2003. Disponible en: [http://www.oit.org.pe/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1990:tendencias-en-indicadores-de-empleo-y-proteccion-social-de-adultos-mayores-en-amca-latina&catid=319:proteccion-social-situacion-reformas&Itemid=1459](http://www.oit.org.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=1990:tendencias-en-indicadores-de-empleo-y-proteccion-social-de-adultos-mayores-en-amca-latina&catid=319:proteccion-social-situacion-reformas&Itemid=1459)
3. BERTRANOU, Fabio. "Seguridad económica en la vejez: empleo, retiro y protección social del adulto mayor" ponencia preparada para el Curso Calidad de Vida de Personas Mayores Instrumentos para el seguimiento de Políticas y Programas, Celade, Santiago de Chile. Disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenchuan\\_Guzman.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenchuan_Guzman.pdf) Fecha de consulta 13 de octubre del 2010.
4. BOARINI, Mauricio N. "Adultos Mayores: actitud, aptitud e inserción en la sociedad de las TICs" Disponible en: <http://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/concursoRLG/2006/personas/PersonasNominado4.pdf> Fecha de consulta: 25 de julio del 2010.
5. CAMPOS, Ríos Guillermo. "Implicaciones del Concepto de Empleabilidad en la Reforma Educativa". Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/573Campos.PDF> Fecha de consulta 16 de octubre del 2010
6. Censo de Población y Vivienda 2010 disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/TabuladosBasicos/Default.aspx?c=27302&s=est> Fecha de consulta 22 de marzo del 2011.
7. CEPAL/CELADE. "La situación de las personas mayores". Documento base la Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento, Santiago de Chile, 19 al 21 de noviembre de 2003. Disponible en <http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/3/13233/DLE1973-Sintesis.pdf> Fecha de consulta 27 de agosto del 2010



8. CLEMENTE, MA. Redes sociales de apoyo en relación al proceso del envejecimiento humano. Revisión bibliográfica. Interdisciplinaria 2003.
9. Código de Ética de la Asociación Nacional de Trabajo Social. Disponible en: <http://aspire4life.com/wp-content/uploads/2010/05/Codigo-de-Etica.pdf> Fecha de consulta: 16 de noviembre del 2010.
10. Comunicado de prensa del INAPAM N°59. Disponible en: [http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=16&clave\\_articulo=47](http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=16&clave_articulo=47) Fecha de consulta 16 de noviembre del 2010
11. CORTÉS, Castillo Everardo. "El empleo temporal, útil para el retiro". CNNExpansión.com Viernes, 09 de octubre de 2009 a las 06:20 Disponible en <http://www.cnnexpansion.com/opinion/2009/10/08/el-empleo-temporal-util-para-el-retiro>
12. De la Garza Toledo. "problemas Clásicos y actuales de la Crisis del trabajo" pág. 5 disponible en: <http://docencia.izt.uam.mx/egt/publicaciones/capituloslibros/problemas.pdf> fecha de consulta 6 de octubre del 2010
13. GONZÁLEZ, Jiménez Laura, Ivonne Aralí López Cruz y Carlos Arturo Marín Medina. "Problemática del anciano". Disponible en <http://vejez.galeon.com/index.html>. Fecha de consulta: 10 de noviembre del 2010
14. GUZMÁN, José Miguel, Sandra Huenchuan y Verónica Montes de Oca. "REDES DE APOYO SOCIAL DE PERSONAS MAYORES: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL CELADE-División de Población de la CEPAL". Ponencia presentada en el Simposio Viejos y Viejas. Participación, Ciudadanía e Inclusión Social 51 Congreso Internacional de Americanistas Santiago de Chile, 14 al 18 de julio de 2003 disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9\\_JMGSHNVMO.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9_JMGSHNVMO.pdf) fecha de consulta 12 de septiembre del 2010.
15. HUENCHUAN, Sandra y José Miguel Guzmán. "Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y Desafíos para Políticas", Reunión de Expertos sobre Población y Pobreza en América Latina y el Caribe 14 y 15 de Noviembre 2006, Santiago, Chile. Disponible en: [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenchuan\\_Guzman.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/5/27255/Huenchuan_Guzman.pdf)
16. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. "Encuesta Nacional de Empleo y Seguridad Social". Disponible en: [http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/metodologias/encuestas/hogares/concep\\_eness09.pdf](http://www.inegi.gob.mx/est/contenidos/espanol/metodologias/encuestas/hogares/concep_eness09.pdf) Fecha de consulta 25 de noviembre del 2010.

17. JARAMILLO, Ignacio. "Adulto mayor y experiencia de vida". Disponible en: <http://www.atinachile.cl/content/view/222724/Adulto-mayor-y-experiencia-de-vida.html> Fecha de consulta: 22 de noviembre
18. Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro <http://info4.juridicas.unam.mx/juslab/leylab/182/3.htm>
19. MARTÍNEZ, Ballesteros y M.<sup>a</sup> j. López Vila, "Artritis en el anciano" Disponible en: <http://www.semergen.es/semergen/cda/documentos/revistas/pdf/numero2-98/95-100.pdf> Fecha de consulta: 21 de noviembre del 2010.
20. MORENO, Toledo Ángel. "Viejismo (AGEISM). Percepciones de la población acerca de la tercera edad: estereotipos, actitudes e implicaciones sociales". Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» ISSN 1692-0945 N° 19 – Junio de 2010. Disponible en: <http://www.funlam.edu.co/poiesis/Edicion019/Percepcionespoblacionterceraedad.AngelMoreno.pdf>
21. MORGARTE, María, Carolina Remorini y Fernanda Esnaola. "Etnología de la vejez. Una experiencia Educativa con Adultos Mayores". Disponible en: <http://www.fcnym.unlp.edu.ar/dependencias/secextension/Experiencia3-2007.pdf> Fecha de consulta: 25 de septiembre del 2010
22. OCHOA, Issis. "Adultos mayores son ejemplo de vida, sabiduría y experiencia". Disponible en: <http://www.hondudiariohn.com/Honduras=0041.php> Fecha de consulta 18 de octubre del 2010
23. PADILLA, Nieto Ernesto. "La seguridad económica de los adultos mayores en América Latina". Trabajo elaborado en oportunidad del Foro Mundial ONG sobre Envejecimiento. Madrid, 5-9 abril 2002. Publicado por la RLG el 19-6-2002 Disponible en: <http://www.gerontologia.org/noticia.php?id=84> Fecha de consulta 10 de julio del 2010
24. Pagina principal del INAPAM. Disponible en: <http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=46> fecha de consulta: 12 de agosto del 2010
25. SALDAÑA, Lozano Adriana. "Los adultos mayores, ¿son una carga económica para la sociedad?". Disponible en: <http://www.enplenitud.com/nota.asp?notaid=7538> Fecha de consulta: 6 de noviembre del 2010
26. TIESSEN, Kentzler Enrique. "Análisis de la situación demográfica del Distrito Federal y el envejecimiento demográfico de México". Disponible en: <http://www.bidihmujer.salud.gob.mx/documentos/5/Analisis%20situacion%20demografica%20DF.pdf>

- 27.----- “Serán 22.2 millones dentro de 25 años”. Comunicado de prensa 40 / 05 en México, D. F., 27 de agosto de 2005 Publicado por la CONAPO. Pág. 1
- 28.----- “Cumple 10 años Pensión Alimentaria para Adultos Mayores” Milenio 15 Marzo 2011 Disponible en: <http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/3caab1c4736e2260b6f80d90cfc0b499>
- 29.----- “Tercera edad” Disponible en <http://www.derechoshumanos.org.mx/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=24> fecha de consulta: 7 de septiembre del 2009
- 30.----- Comunicado de prensa del INAPAM N°61. Disponible en: [http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=16&clave\\_articulo=47](http://www.inapam.gob.mx/index/index.php?sec=16&clave_articulo=47) Fecha de consulta 16 de noviembre del 2010
- 31.----- INEGI. Comunicado de Prensa, 22 de agosto del 2000. Número 103/2000, México.
- 32.----- Informe de México: “El cambio demográfico, el envejecimiento y la migración internacional en México. Publicaciones de la CONAPO disponible en [conapo.gob.mx](http://conapo.gob.mx) fecha de consulta: 19 de marzo del 2010
- 33.----- “Transferencias intrafamiliares e intrageneracionales en México”, en *Envejecimiento demográfico en México: retos y perspectivas*, Consejo Nacional de Población, México 1999.
- 34.----- “Derechos humanos” Disponible en: <http://www.derechoshumanos.org.mx/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=24> fecha de consulta 7 de septiembre del 2009
- 35.----- “El empleo entre los adultos mayores” Viernes, 16 de octubre de 2009 a las 06:21 disponible en <http://www.cnnexpansion.com/opinion/2009/10/15/el-empleo-entre-los-adultos-mayores>
- 36.----- “El empleo entre los adultos mayores” Viernes, 16 de octubre de 2009 a las 06:21 disponible en <http://www.cnnexpansion.com/opinion/2009/10/15/el-empleo-entre-los-adultos-mayores>
- 37.----- “El sistema de ahorro para el retiro SAR”. Disponible en: <http://www.mitecnologico.com/Main/SarYAfore> Fecha de consulta: 28 de Octubre
38. “Especialidad en modelos de intervención con adultos mayores”. Disponible en: <http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Posgrado/Index.htm>. Fecha de consulta: 14 de octubre del 2011.

- 39.-----“Los adultos mayores en México: perfil sociodemográfico del siglo XXI”. Publicado por el INEGI, edición 2005. Disponible en: [http://www.inegi.gob.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos\\_mayores\\_web2.pdf](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/adultosmayores/Adultos_mayores_web2.pdf) Fecha de consulta 17 de agosto del 2010”.
- 40.-----“Los adultos mayores, en busca de empleo”. Publicado: Martes, 20 de octubre de 2009 a las 06:04 disponible en <http://www.cnnexpansion.com/mi-carrera/2009/10/19/loa-adultos-mayores-en-busca-de-empleo>
- 41.-----“Síndrome de Tunel Carpiano”. Disponible en: <http://www.reumatologia-dr-bravo.cl/sindrome%20del%20tunel%20carpiano.htm> Fecha de consulta 19 de octubre del 2010
- 42.-----“Trabajo para adultos mayores: En México 44% de las empresas contratarían a adultos”. 9 de octubre del 2010. Disponible en: <http://noticias.prodigy.msn.com/negocios/articulo.aspx?ucpg=2&cpdocumentid=26006656> Fecha de consulta: 19 de noviembre del 2010



## ANEXO GUÍA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Folio: \_\_\_\_\_

Objetivo: Identificar cuáles son las necesidades e intereses laborales que influyen en la incorporación laboral de los adultos mayores.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_  
Escolaridad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_

### **SALUD**

1. ¿Cómo considera se encuentra su estado de salud?
2. ¿Creé usted tener rendimiento físico para realizar actividades que demanden algún esfuerzo?
3. ¿Se enferma frecuentemente y si es el caso que tipo de padecimientos presenta?
4. ¿Cuenta con algún servicio de salud? ¿Cuál?
5. ¿De qué manera cubre los gastos derivados de alguna enfermedad?

### **SITUACIÓN FAMILIAR**

6. ¿Con quién vive?
7. Si es conveniente de acuerdo a la pregunta sociodemográfica de estado civil preguntar si tiene cónyuge y la relación que establece con ella.
8. ¿Tiene usted hijos? y ¿Cómo es la relación que establece con ellos?
9. ¿Existe apoyo económico por parte de su familia?
10. ¿Usted apoya económicamente a su familia?
11. ¿Su familia ha influido en su búsqueda de empleo? ¿De qué manera?

### **EMPLEO**

12. ¿Se le ha facilitado a su edad encontrar trabajo?
13. ¿Cuáles son las limitaciones que usted ha tenido que enfrentar para incorporarse a un empleo?
14. ¿Ha tenido que adquirir nuevos conocimientos para cumplir con los requisitos de un empleo?
15. ¿Cuál, o cuáles son los empleos que usted ha tenido últimamente?
16. ¿Cuáles son los beneficios que usted tiene como adulto mayor en su empleo?
17. ¿De qué manera se entera usted de los lugares donde solicitan empleados?
18. ¿Sabe que es usted el INAPAM?
19. ¿Sabe usted cuales son los servicios que ofrece?
20. ¿Ha tenido usted contacto con la bolsa de empleo del INAPAM?
21. ¿Se ha sentido en algún momento excluido por parte de alguien al momento de pedir empleo después de los 60 años? ¿De qué manera fue?
22. Se ha sentido excluido en algún empleo al momento de trabajar después de los 60 años? ¿De qué manera fue?
23. ¿Por qué busca empleo? o ¿por qué trabaja?

### **NECESIDADES**

24. ¿Los beneficios económicos que recibe en su empleo satisfacen sus necesidades básicas para la subsistencia?
25. ¿Qué necesidades cubre con su salario?
26. ¿Qué necesidades tiene insatisfechas?
27. ¿Su trabajo le da prestaciones sociales adecuadas?
28. ¿Desea otro empleo, en lugar del actual?
29. ¿El reconocimiento social que usted tiene, en comparación al que se le tiene a otros(as) personas es el adecuado a la función que desempeña?
30. ¿Gana lo suficiente en su actual empleo, para atender sus necesidades?
31. ¿Se siente seguro y estable en su empleo?
32. ¿La empresa o lugar donde trabaja, le proporciona oportunidades de crecimiento económico y laboral?
33. ¿Recibe algún incentivo por parte de la empresa o lugar donde trabaja (comisión, felicitación, otros), cuando hace un trabajo bien hecho?

### **INTERESES**

34. ¿Su búsqueda de empleo es decisión suya?
35. ¿Su situación económica ha influido en su incorporación laboral?
36. ¿Usted puede decidir actualmente en que quiere trabajar?
37. ¿Usted ha buscado empleo con la finalidad de sentirse útil?
38. ¿Usted busca realizar actividades laborales que no había desempeñado?
39. ¿El cumplimiento de su trabajo le produce satisfacción?