



UNAM IZTACALA

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

“ESTRATEGIAS DE IDENTIFICACIÓN Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN EL ACOSO ESCOLAR (BULLYNG) EN ALUMNOS DE SECUNDARIA”

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A
Martha Mirsa Gaspar Olivera

Director Lic. José Manuel Meza Cano
Dictaminadores: Lic. Elizabeth Montecillos Peña
 Lic. Marisol González Barrera



Los Reyes Iztacala, Edo. De México, 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatoria:

A mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. A mis hermanos y amigos por estar en los momentos difíciles y motivarme siempre.

A la institución y a mis tutores por compartir su conocimiento y su tiempo conmigo, por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.

Gracias.....

INDICE

1. INTRODUCCION	4
2. MARCO TEORICO.....	6
2.1 Causas de bullyng	9
2.2 La familia como factor determinante en el acoso escolar.....	9
2.3 Tipos de violencia en el acoso escolar (bullyng)	13
2.4 Tipología de personajes	14
2.5 Consecuencias del bullyng	21
2.6 Factores que influyen en la violencia escolar	23
2.7 Prevención del bullyng.....	24
3. JUSTIFICACION	29
4. OBJETIVO	31
5. HIPOTESIS.....	31
6. VARIABLE INDEPENDIENTE	31
7. VARIABLE DEPENDIENTE	31
8. METODOLOGIA	31
8.1 Participantes.....	31
8.2 Instrumentos.....	32
8.3 Procedimiento.....	32
9. CRONOGRAMA DE LA INTERVENCION.....	35
9.2 Taller	39
10. RESULTADOS.....	45

1. INTRODUCCION

Es un hecho que desde tiempos antiguos el ser humano tuvo que aprender a relacionarse con lo demás individuos porque era parte de su vida tener que comunicarse primero a señas y después con palabras para poder cubrir sus necesidades cotidianas.

Sin embargo el estar en constante contacto implicó conflictos tanto en la familia como con los demás individuos y éstos con el paso del tiempo fueron aumentando y formaron parte del desarrollo de los mismos.

Actualmente estos conflictos que se presentan desde la niñez y en la adolescencia han adquirido mayor importancia porque se ha demostrado que cuando estos problemas entre los jóvenes no son detectados a tiempo influyen significativamente en la vida personal, social, psicológica y moral de quien lo padece.

Diversos investigadores han puesto de manifiesto la importancia del problema bullying en la actualidad ya que afecta al individuo que lo sufre desde la forma física hasta su interacción con su medio sociocultural. Autores como Ortega y Mora-Merchán, (2000), Olweus, (1998), entre otros han realizado grandes trabajos en torno a este “problema” que afecta a los estudiantes.

El estudio de dinámicas violentas entre iguales surge en el norte de Europa por el año de 1973 con los trabajos de Dan Olweus que hicieron que el ministerio de educación en noruega implementara una campaña de reflexión y prevención de este problema.

“Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 1998, p. 25).

Olweus (1998, citado en Avilés 1999) indica que la agresión supone un dolor no solo en el momento de ataque, sino de forma sostenida ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques.

Este problema escolar llamado bullying es muy importante abordarlo desde el ámbito de la psicología educativa, porque es necesario conocer los procesos mentales dentro del campo educativo, ya que los maltratos psicológicos le generan al alumno mucha inseguridad, bajo rendimiento académico y en algunos casos la deserción de las aulas.

Una institución educativa es un centro donde se lleva a cabo la enseñanza-aprendizaje del estudiante, pero también es donde se promueven y desarrollan capacidades, actitudes y valores, así como el fomento de la identidad personal y social del individuo, en este contexto el alumno tiene una constante interacción con los miembros de la institución, es por eso necesario que ellos aprendan y comprendan la importancia de la convivencia como una forma de mejorar las relaciones humanas, respetando a los demás y a sí mismo.

El efecto bullying tiene consecuencias negativas en los estudiantes, afectando en todos los ámbitos a quien lo sufre y a quien lo realiza.

2. MARCO TEORICO

La palabra Bullying viene de la palabra en inglés “bully” que significa matón, o brabucón; está relacionado directamente con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos sobre una o varias personas (Olweus, 1978)

“Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Olweus, 1998, p. 25)

Olweus (1998) indica que la agresión supone un dolor no solo en el momento de ataque, sino de forma sostenida ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuro ataques.

Para emplear correctamente el término bullying o acoso escolar tiene que haber un desequilibrio de poder o de fuerza; es decir, una relación asimétrica entre víctima y victimario.

El escolar que está expuesto a las acciones negativas del bullying tiene gran dificultad para defenderse, pues se encuentra sometido a este tipo de tortura, continua y sistemática, en la que el agresor ahoga a la víctima con el silencio, la indiferencia o la complicidad de los demás compañeros. En algunos casos, la crudeza de la situación genera pensamientos suicidas e incluso llegar a consumarlos.

Este tipo de acoso se caracteriza por la reiterada intimidación encaminada a que el agresor obtenga poder a través del abuso. La víctima le otorga al agresor superioridad ya que lo percibe como más fuerte (fortaleza que puede ser real o subjetiva), quedando así, a su merced, generándole como consecuencia una serie de secuelas psicológicas patológicas, pues vive aterrado por la idea de asistir a la

escuela, además de mostrarse angustiado, deprimido y aislado en su vida cotidiana (Olweus,1998).

El bullying es una forma característica de extrema violencia escolar, se da principalmente dentro del aula, patio y cafeterías de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser chicos en proceso de ingreso a la adolescencia entre 11 y 13 años (Olweus, 1998).

Olweus creó el término bullying basándose en lo que la etología llamó mabinga cuando descubrió que un grupo de pájaros atacaba a un individuo de otra especie y de esta manera lo relacionó con la violencia que se vivía en las aulas en las cuales estaban investigando.

En los años 70's se empezó a acuñar el término bullying, para determinar "toda conducta agresiva, negativa, repetitiva, realizada por un individuo o un grupo contra otro individuo que tiene dificultades para defenderse a sí mismo".

Olweus (1998) desarrolló la siguiente definición de acoso escolar: "Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes". Se habla de acción negativa cuando alguien infringe, de manera intencionada, malestar o dolor a otra persona.

Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbalmente o de otras maneras tales como hacer muecas o gestos insultantes que implican la exclusión intencionada del grupo.

Cuando se habla de bullying se refiere a casos de estudiantes que se rehúsan a asistir a la escuela sin razones aparentes, los principales tipos de maltratos son el físico que implica los golpes, moretones, empujones ya sea con la mano o con algún objeto y si no se detecta a tiempo pudiera tener consecuencias graves, desde dejar de asistir a la escuela hasta el suicidio.

El maltrato verbal tiene que ver con todas las burlas ya sea por algún defecto físico o de acción de esa persona lo cual es muy recurrente y una característica principal del bullying.

El maltrato psicológico es aquel que se da cuando un alumno recibe maltrato físico y verbal, así gradualmente va perdiendo seguridad y se vuelve temeroso, con baja autoestima y pensamientos negativos de sí mismo y de cómo lo perciben los demás.

La violencia es una forma de interacción humana, intrínseca en nosotros, una manera de afrontar y resolver conflictos, aunque esto no indica que sea la manera adecuada, ya que trae consecuencias negativas, tanto personales como sociales, para quien la ejerce y para quien la recibe.

Si entendemos la violencia como un problema que se encuentra en diversos ámbitos como la familia, el trabajo, la comunidad y la escuela, ninguna de sus formas debe ser tomada a la ligera y su abordaje tiene que ser adecuado para la prevención y/o resolución del conflicto.

2.1 Causas del bullying.

Olweus (1998) pone de manifiesto que el núcleo familiar es la principal causa de que existan casos de acoso escolar. La familia donde los individuos aprenden las diferentes formas de las relaciones interpersonales, la estructura familiar y la dinámica que haya en esta será muy importante para que un sujeto se desenvuelva en su entorno social.

Olweus (1998) ha ubicado dentro del ámbito familiar, tres de los cuatro factores que considera decisivos y contundentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva.

- **ACTITUD EMOTIVA DE LOS PADRES:** Esta actitud es decisiva en los primeros años, una actitud negativa y carente de afecto y sobre todo de dedicación, aumenta el riesgo de que el niño se convierta en una persona agresiva con los demás.
- **GRADO DE PERMISIVIDAD DE LOS PADRES ANTE CONDUCTAS DEL NIÑO/A:** Los niños deben aprender límites de lo que se considera una conducta agresiva con los demás. Un comportamiento demasiado permisivo del adulto podría distorsionar la visión que el sujeto debe aprender, si el aprendizaje se realiza de manera desenfocada podría favorecer con el primer factor un modelo de reacción agresiva.
- **METODOS DE AFIRMACION DE LA AUTORIDAD:** si las personas que cuidan al niño normalmente utilizan los castigos físicos y el maltrato emocional con el fin de afirmar su autoridad, esto generará más agresividad, la interiorización de reglas que el niño debe aprender y hacer suyas jamás debe ser mediante castigo físico.

2.2 La familia como factor determinante en el acoso escolar

La familia, según la declaración universal de los derechos humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de estado.

Los lazos principales que definen la familia son de dos tipos, la primera es el vínculo de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, es decir el matrimonio, en algunos casos de dos personas y en otros la poligamia; y el otro tipo es por vínculos de consanguinidad (padres e hijos).

Existen diferentes tipos de familia; Gough, Lévi-Strauss y Spiro (1974) mencionan una clasificación de los principales tipos de familias.

La familia nuclear, la cual la forman los padres e hijos y se conoce como vínculo familiar. También se ha mencionado otro tipo de familia es la extensa, en la cual además de hijos y padres incluye a los abuelos, tíos, primos y otros familiares afines o consanguíneos.

La familia mono parental es aquella donde el o los hijos viven solo con alguno de los padres y algunos otros tipos de familia como las que solo la forman hermanos, amigos o por personas que viven juntas en el mismo espacio un lapso extenso de tiempo.

Desde este punto de vista se considera que la familia es vital para el desarrollo cognitivo de un individuo y también los métodos de crianza son importantes porque son los que estarán moldeando la conducta del ser humano desde pequeño y a medida que vaya creciendo su comportamiento y sus pensamientos irán también aumentando, ya sean aceptables en la sociedad o reprobables.

En el ámbito social se incluyen los medios de comunicación que en muchos de los casos no son solo para ayudar en los trabajos escolares, sino que explican un contexto informal en el desarrollo y aprendizaje del niño, este como receptor pasivo va interiorizando lo que ve y lo convierte en propio, en estilos aceptables de vida.

Recursos comunitarios como servicios sociales, jurídicos o políticos son importantes para la prevención del acoso y no menos importante las creencias y los valores culturales que marcan la diferencia a la hora de expresar los valores con los que cada individuo debe contar.

En el ámbito personal se puede ver que las circunstancias particulares de los individuos pueden provocar en los demás conductas violentas hacia ellos, algún

factor físico o intelectual que para los demás sea poco agradable aumenta las posibilidades de que los compañeros abusen de él o ella (Avilés, 2002).

Algunos autores como Trianes (2002, citado en Avilés, 2002) cree que uno de los factores causales del bullying es la falta de convivencia escolar, los cuales pueden ser por:

Problemas de disciplina, como sucesos de incumplimiento de reglas y las normas de convivencia fomentan en los estudiantes su negatividad a cumplir las órdenes.

Conducta antisocial. Tales como injurias ofensivas, mentiras, robos, rallado de coches, destrozos de inmobiliarios, falsificación de firmas, consumo de estupefacientes, etc. esto sin sentir ninguna culpa.

Avilés (1999) clasifica de la siguiente manera los niveles:

Diversos procedimientos se emplean para prevenir (intervención primaria), controlar (intervención secundaria) y eliminar (terciaria) el maltrato entre iguales

Nivel primario: son las estrategias o procedimientos para intervenir con acciones o métodos concretos para que la conducta incorrecta no aparezca, los alumnos deben ser entrenados en técnicas para resolver problemas como generación de ideas, observación y clasificación de datos, fomentó de la comunicación, algunas recomendaciones son:

- a) Comisiones de alumnos y alumnas: lo cuales pueden en conjunto con el grupo formar normas cuando existan conflictos.
- b) Aprendizaje cooperativo: es una metodología de enseñanza que consiste en trabajar tareas específicas en grupos, estos se sienten a trabajar y se evaluar la actuación del grupo, donde cada miembro del

grupo da solución a la tarea asignada y al mismo tiempo dar cuenta de los resultados del grupo.

- c) Aplicación de la hora social o el trabajo en tutoría: Olweus (1998) En estas actividades participa el profesorado y el alumnado, donde el contenido y su estructura de las sesiones son adaptadas a la edad, porque se aborda relaciones sociales que se dan en el grupo y se hace un análisis de las interacciones que se da entre alumnos y entre alumnos y docentes.
- d) Mediación o ayuda entre iguales: Los mismos alumnos son mediadores entre los conflictos de los compañeros, dándole una responsabilidad y dando la posibilidad de acuerdos satisfactorios.
- e) Actividades comunes positivas: excursiones, fiestas o bailes organizados por alumnos, esto según Olweus (1998) propicia una mejor convivencia.
- f) Reunión de padres y profesores: deben estar concientizados, hablar claramente con sus hijos del tema del acoso y de no quedarse callado (en caso de víctima o espectador) y del respeto hacia los demás.
- g) Dramatización y role playing: representar situaciones de maltrato para que los implicados aprendan a controlar sus emociones como, el peligro, el miedo, la ira, etc., y de esta manera comprender lo que sienten los demás.

El nivel secundario incluye situaciones de factores de riesgo, tratando de corregir y mejorar las relaciones de los estudiantes, según Cowie y Sharp (1996) existen tres tipos de niveles los cuales son:

- a) Sistemas de ayuda: entrenándolos para desarrollar habilidades y ser útiles en su vida cotidiana, como ser supervisores de grupos, tutores de otros alumnos, ayudantes del alumno recién llegado o ayudantes de recreo.

- b) Alumno/consejero: debe tener una formación específica en habilidades de comunicación para ayudar y aconsejar cuando se requiera.
- c) Mediadores escolares: este nivel es muy complejo, requiere habilidades sociales de comunicación y de resolución de problemas, deben analizar los problemas entre los implicados y buscar soluciones que beneficien a ambos, llegar a ser factores importantes en la convivencia escolar.

El nivel terciario es importante porque consiste en erradicar el problema para que no se presente más y esto resulta bastante difícil, sobre todo porque implica corregir la conducta antisocial ya existente.

Existen algunos métodos como:

1. Método Pikas, desarrollado por el profesor Anatol Pikas de Suecia (Pikas, 1989) consiste en una serie de entrevistas con los agresores y la víctima de manera individual en la que se intenta crear un campo de preocupación mutua o compartida, llegando a acuerdos utilizando estrategias individuales de ayuda a la víctima.
2. Método de no inculpación, desarrollado por Barbará Maines de la universidad de West of England, consiste en reunirse con la víctima y un grupo pequeño de alumnos entre los cuales está el agresor y algunos observadores, la víctima cuenta su estado de sufrimiento y su preocupación al grupo, se detallan siete pasos para llegar a evaluar el proceso, cada alumno sugiere una forma en la que se cambiara su comportamiento en el futuro, este método incluye un video para la formación de los profesores (Maines y Robins, 1991)
3. Círculo de amigos, aborda el tratamiento de las necesidades emocionales y conductuales de determinados alumnos con dificultades promoviendo la inclusión de los chicos menos populares.

4. Tribunales escolares; integrado por los alumnos y profesores, lo componen cuatro estudiantes, dos elegidos por los alumnos y dos elegidos por los profesores, y un maestro también forma parte del tribunal, se reúnen periódicamente para dar soluciones o implementar castigos por infracciones cometidas, padres y directivos son informados de los veredictos, estos tribunales llevados a cabo de manera correcta son muy significativos en el bullying.

2.3 Tipos de violencia en el acoso escolar (bullying)

La violencia tiene diversas formas de manifestarse que dependerán en gran medida de la situación en que se presente.

Existen diversas clasificaciones (Avilés, 1999).

Física: Incluye patadas, empujones, golpes con las manos, escupir, mordiscos y cualquier agresión que atente contra la integridad corporal de la persona así como acciones humillantes como bajar los pantalones, jalar la ropa, tirarlos a los botes de basura, entre otros. Es el tipo de violencia más popular, ya que es fácil de detectar.

Verbal: Se refiere a amenazas, insultos, burlas sobre la indumentaria, el aspecto físico, la raza, el origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una singularidad del habla o de la conducta.

Social: Es una forma de discriminación grupal fomentada por el agresor hacia la víctima. Se puede manifestar ignorando a la niña, niño o joven acosado, negándole el saludo, aislándolo o generando rumores que afecten su imagen.

Psicológico: Se refiere al acecho, a los gestos de desagrado, desprecios o agresividad dirigidos a la víctima”.

De esta manera se puede conocer los tipos de violencia que surgen en las escuelas y así tener más información para poder abordar el problema.

2.4 Tipología de personajes

Olweus (1998) define que dentro del bullying existe el agresor, la víctima y los espectadores u observadores.

El o la agresora se caracterizan por tener temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos, no controlan su ira y no llegan a sentir culpabilidad por lo que hacen y por la víctima, las relaciones con los demás siempre son conflictivas y sienten la necesidad de dominar a los demás. Generalmente son de sexo masculino y de gran fortaleza física lo que les permite someter a sus compañeros y volverlos sus víctimas.

Olweus (1998) define los siguientes perfiles de agresores: el activo porque agrede personalmente, estableciendo una relación directa con la víctima; el social-indirecto que logra ocultar su comportamiento entre sus seguidores, a los cuales induce a la violencia y persecución de inocentes; y los agresores pasivos, que participan pero no actúan en la agresión también conocidos como secuaces.

Mooji (1997, citado en Olweus 1999) señala como rasgos frecuentes en la víctima niveles altos para ser intimidados, directa, regular y frecuentemente, además de ser sujetos identificados fácilmente como víctimas y ser menospreciados.

Las víctimas se caracterizan como débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas y tímidas, pero sobre todo con muy baja autoestima (Farrington, 1993).

En lo que respecta al ámbito familiar las víctimas pasan mucho tiempo en casa. Se indica que cuando los niños tienen una excesiva protección paterna se vuelven dependientes y apegados al hogar, rasgos característicos de las víctimas (Olweus, 1993).

Las víctimas generalmente tienen un exceso de protección y para Olweus (1993) esto es una de las causas más importantes del acoso escolar, como también manifiesta que físicamente los acosados son menos fuertes, no muestran agresividad ni violencia, tienen alto nivel de ansiedad y de inseguridad.

La víctima desarrolla miedo y mucho rechazo hacia los demás y a su vida social, se crea un clima de tensión en el aula o donde se desarrollan las agresiones.

A cualquier nivel escolar, los niños son actores que construyen, determinan e influyen la “pequeña” sociedad que la escuela les representa.

Aquí se encuentra una de las dificultades más comunes durante esta etapa y que genera un profundo impacto tanto en la conducta, emoción, como en los modelos a seguir del niño, dando paso al comportamiento “Bullí” o el fenómeno del “bullying”. (Literalmente del inglés, la palabra bully significa: matón o agresor).

Este comportamiento encuentra su definición en una “serie de incidentes crueles repetidos en el tiempo, con un rol definido de víctima y victimario. Dichos incidentes obedecen a la intención de intimidar de forma física, verbal o psicológica a la víctima a fin de obtener una cuota de poder sobre ella”.

El autor declara que determinados signos visibles en la víctima los separa del resto del grupo, como su estatura, color de piel, estatus social, alguna discapacidad, etc., sin embargo no son la causa fuerte para tener el estatus de víctima, estos rasgos diferenciadores se detonan con más fuerza una vez que ya se está dando el acoso.

Olweus (1998) considera que existen dos tipos de víctimas; la activa o provocativa que inconscientemente exhibe sus rasgos característicos, combinándolo con conductas ansiosas, pueden ser alumnos con problemas de concentración y tienden a mostrarse con tensión e irritación con su entorno, suelen ser tachados de hiperactivos y usualmente provocan reacciones negativas entre sus compañeros.

La víctima pasiva es de las más comunes ya que son personas inseguras, que desean pasar desapercibidos por los demás y que sufren en silencio el maltrato cuando ya existe la agresión. Este comportamiento es para el agresor un signo de inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto.

Olweus (1998) caracteriza ese modelo de ansiedad y de reacción sumisa combinado con la debilidad física que es caracteriza como el blanco perfecto para que sean acosados.

En cuanto a lo social se refiere, se pueden observar sujetos rechazados, que no tienen amigos en clase y les cuesta trabajo hacerlos, no son nada populares en la escuela, son niños aislados que tienen redes de apoyo con compañeros y maestro casi nulas (Olweus, 1998).

Los espectadores según Olweus (1993) son los compañeros de la escuela que no muestran apoyo hacia sus compañeros victimizados, El organismo encargado de garantizar los derechos humanos ante abusos procedente de la constitución sueca en 1809, conocido como el defensor del pueblo (1999) afirma que tanto adultos como jóvenes se comportan de forma agresiva después de observar actos de agresión. En el caso de maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe la ayuda, incluso la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de compañeros. Es sus estudios está demostrado que el miedo a ser incluido dentro de las víctimas y convertirse en blanco de agresiones es lo que impide que quien observa la agresión no lo diga, aunque crea que debe hacerlo.

Las señales de acoso más frecuentes son:

- Presencia de lesiones físicas, pérdida o rotura de pertenencias.
- Cambios de humor repentinos inusuales.
- Tristeza o síntomas de depresión.
- Aislarse, no socializar de forma acostumbrada.
- Descenso en el rendimiento escolar.
- Miedo de asistir a clase o excusas para faltar.
- Síntomas Psicosomáticos (vómitos, dolores abdominales)

Características de acosadores y víctimas

Según Piñuel y Oñate (2007), el tipo más común de víctimas presentan algunas de las siguientes características

- Son sensibles, calladas, aisladas y tímidas.
- Al tener baja autoestima se muestran inseguras, tristes y devaluadas.
- Se involucran en ideas suicidas con mayor frecuencia que sus compañeros.
- Generalmente, no cuentan con un buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus compañeros.

- En el caso de los chicos, generalmente su complexión es de mayor debilidad que las de sus compañeros.
- Puede haber rasgos que la hagan especialmente vulnerables, como ser tímida e introvertida, o tener alguna característica física que le diferencie del resto (obesidad, baja estatura, extrema delgadez, utilizar lentes con alta graduación, etc.) o alguna característica académica, como ser muy estudiosa, obediente, cumplido, tener bajo rendimiento escolar, no llevar el ritmo de aprendizaje promedio, llevarse bien con los profesores, etc.).
- Los efectos del bullying en la víctima pueden incrementar su sensación de inadecuación y se siente violentada, desprotegida, humillada, insegura, aislada, indefensa y, en la mayoría de los casos, por consiguiente, “merecedora” de tal maltrato.
- De acuerdo al ámbito familiar, las víctimas, pasan bastante tiempo en casa con la familia. Sufren excesiva protección paterna, lo que les convierte en niños dependientes y apegados al hogar, rasgos característicos de las víctimas, en opinión de los expertos en violencia escolar.
- Hay también otro grupo de víctimas, que se caracterizan por tener una combinación de patrones de inquietud y de reacciones agresivas. Estos estudiantes tienen a menudo problemas de atención dispersa, baja concentración y dificultades de lector-escritura. Se comportan de forma disruptiva e impulsiva que pueden causar irritación y tensión a su alrededor. Algunos de estos estudiantes pueden ser hiperactivos y su actitud puede ser interpretada como provocadora por los demás estudiantes, lo que trae como resultado reacciones negativas por parte de un alumno o de toda la clase.

Los acosadores tienden a mostrar algunas de estas características:

- Gran necesidad de dominar y someter a sus compañeros.
- Son impulsivos y fácilmente irritables, no muestran empatía con los compañeros victimizados.

- A menudo son desafiantes y agresivos con los adultos, o están involucrados en actividades antisociales y delictivas como vandalismo, delincuencia y drogadicción.
- En el caso de los chicos son generalmente, más fuertes que los de su edad y, en particular, que sus víctimas.
- Contra lo que se cree, tienen graves problemas con su autoestima, lo cual se ve compensado en muchas situaciones negativas como forma de prestigio mal entendido.
- Suelen ser chicos conflictivos, que no se identifican con el alumnado ni muestran interés académico.
- La mayoría de las veces presentan problemas familiares, sobre todo por falta de supervisión y control paterno.
- Algunas veces existe consumo de drogas y alcohol.
- Buscan chivos expiatorios para purgar sus problemas y frustraciones.
- Obtienen satisfacción temporal a través de la violencia para reafirmar su personalidad y su posición de liderazgo.
- No controlan sus impulsos y emociones.
- Manifiestan una gran deficiencia en habilidades sociales, para comunicar y negociar sus necesidades o deseos.
- Socialmente, son chicos que tienen problemas de ajuste en sus relaciones con los demás, interactúan de forma dificultosa y agresiva.
- Poseen una gran capacidad para apodarar, ridiculizar, intimidar, golpear y dañar las pertenencias de otros estudiantes.
- Uno de los problemas más serios es que no es fácil detectar el bullying ni conseguir pruebas, ya que impera el temor a denunciar, tanto en las víctimas como en los espectadores, debido a las posibles represalias.
- El objetivo del “bulli” o acosador es intimidar, apocar, reducir, someter, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente a la víctima, con el afán de satisfacer una necesidad imperiosa de dominio y destrucción, como un patrón, paradójicamente, de sobrevivencia, ya que se sabe, en el fondo, frágil y devaluado.

- En ocasiones, el agresor desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros mediante el ensayo y error, para obtener el reconocimiento y la atención de los demás, aprendiendo un patrón de relación basado en la exclusión y el menosprecio hacia los otros.
- Con frecuencia el acosador se rodea rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera voluntaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima, en gran parte debido a la falta de supervisión de una autoridad (por ejemplo, un profesor, un familiar, etc.) que imponga límites a este tipo de conductas, brindando al acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus seguidores. Sociológicamente, la explicación de este comportamiento es que la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo de regulación de grupos en crisis conocido como la búsqueda del “chivo expiatorio”: destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, etc.
- Bloqueo social: buscan el aislamiento social y la marginación de la víctima impuesta a través de prohibición de jugar en grupo, de hablar o comunicarse con los demás mediante la aplicación de “la ley del hielo”.
- Hacerla llorar para estigmatizarla (denigrar): De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación frecuentemente invisible y que no deja huella, e incluso, la misma víctima no logra identificar más que el hecho de que la excluyen sistemáticamente.
- Hostigamiento: acoso psicológico que se manifiesta mediante el desprecio, la falta de respeto y desconsideración a la víctima. La intimidación puede darse a través de computadoras y teléfonos celulares (Cyberbullying).
- Manipulación social: se trata de presentar una imagen negativa y distorsionada de la víctima.

- Coacción: pretenden ejercer un dominio sobre la víctima y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian que la víctima se doblega.
- Exclusión social: tratan a la víctima como si no existiera, la aíslan, impiden su expresión o su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.
- Intimidación: quienes acosan buscan inducir el miedo a través de la amenaza, hostigamiento físico y acoso a la salida del centro escolar.
- Amenaza la integridad: buscan amilanar a la víctima mediante las amenazas contra su integridad física o de su familia, o mediante la extorsión.

La psicología actual identifica en los acosadores escolares la existencia probable de una educación familiar permisiva que les puede haber llevado a no interiorizar el principio de realidad: los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás. La consecuencia es la dificultad para ponerse en el lugar del otro, no existe la empatía y la tolerancia a la frustración muy baja o inexistente.

Se puede dar el caso de que la ausencia en clase de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto “oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de mediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual”. Confusión de adultos al pretender “ser amigos de los chavos” para sentirse populares y aceptados. (Piñuel y Oñate, 2007).

Tanto las víctimas como los agresores son personas que necesitan apoyo moral y psicológico, es por eso necesario que los padres les brinden atención continua y que estén alertas de cambios por mínimos que estos sean, además de inculcar los valores fundamentales para la convivencia armoniosa como el respeto, la tolerancia, la democracia, solidaridad, etc., y muchos otros son vitales aunados al

desarrollo de habilidades sociales. Se lograría una mejor convivencia en los centros escolares y en la vida cotidiana.

2.5 Consecuencias del “bullyng”.

Pueden aparecer situaciones de fracaso y dificultades escolares, niveles altos de ansiedad, insatisfacción personal, fobia al colegio, riesgos físicos y de manera general se estará formando a personas inseguras incapaces de tener un desarrollo integral y correcto como cualquier ser humano.

Olweus (1993) señala que las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ellas efectos negativos como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad, inclusive pueden presentar cuadros depresivos, imposibilitándolos para que tengan una adecuada integración escolar y académica.

En muchos de los casos el individuo crea una imagen y un auto concepto equivocado de él, cree que nunca llegará hacer lo que en los demás ve, puede convertirse a futuro en una persona agresiva y en casos extremos pueden suscitarse suicidios.

También para el agresor(a) las consecuencias pueden ser desalentadoras, ya que mantener por un tiempo prolongado conductas agresivas con sus iguales, lo pone en la antesala del ámbito delictivo, lo hace creer que sometiendo a los demás logra sus objetivos, manteniéndolos sumisos, logrando un status social ante ellos (Olweus, 1998).

Para los espectadores o testigos les supone un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoísta, inclinándose para imitar las conductas agresivas.

Se crea una de sensibilización ante el sufrimiento de los demás, el autor también señala que aunque el espectador reduce su ansiedad de ser atacado, ocasionalmente pudiera sentir la sensación de estar indefenso algo muy parecido a lo que experimentan las víctimas.

Para la víctima: De acuerdo a los expertos, las consecuencias más notables para el agredido son:

- Sentimiento de desprotección y humillación. Imagen negativa de sí mismo.
- Actitud de aislamiento y elevados estados de ansiedad.
- Cuadros depresivos, facilitadores de la inhibición escolar.
- Fobia al entorno escolar.
- Reacciones agresivas, que pueden adoptar la forma de intentos de suicidio y su consecución.

Para el agresor: puede habituarse a conseguir sus objetivos mediante presión, la violencia y la extorsión. De esta forma, poco a poco, se situaría en la antesala de la conducta delictiva.

Para los espectadores: éstos, tampoco permanecen al margen:

- Supone para ellos un aprendizaje de comportamientos inadecuados ante situaciones injustas; el reforzamiento de las posturas individualistas y egoístas.
- La progresiva desensibilización ante el sufrimiento de las víctimas.

Para el/los Profesor/es:

El maltrato entre escolares, afecta el clima del centro educativo y del aula, lo que perjudica finalmente, el desempeño profesional de los educadores, según los

estudios los Profesores, están en riesgo de desarrollar ansiedad o depresión, por efectos de agresiones o violencia escolar.

2.6 Factores que influyen sobre la violencia escolar.

En el contexto familiar, las formas inadecuadas, confusas o excesivamente laxas de relación interpersonal y de interacción con los demás es un caldo de cultivo ideal para estas manifestaciones de acoso. Los estilos educativos de los padres, sus relaciones conyugales, las interacciones entre hermanos, pueden resultar factores de riesgo, decisivos, para que los niños se conviertan en “bullies” o “víctimas”, en su relación con sus iguales. Se recomienda:

- Poner normas y límites a los hijos desde pequeños, acordes con su edad.
- Todas las normas deben ser respaldadas por los progenitores previo acuerdo.
- Cuando no se cumplan las reglas, serán corregidas, enseñándoles de forma razonable, en dónde han fallado y cómo mejorar su desempeño.
- Cuando los padres prometan un castigo si no realizan una serie de acciones, se debe imponer dicha acción punitiva o castigo; así como la supervisión de su cumplimiento. Si uno de los padres, en determinado momento, impone un castigo, después de haber agotado todos los recursos, el otro lo respetará, y en ningún caso levantará el mismo.
- Controlar las compañías con las que conviven sus hijos, su comportamiento en la calle, su disciplina, los programas televisivos que ve, los juegos de video que le interesan, sus “amistades virtuales”, etc.

2.7 Formas de identificar si un alumno padece bullying

Según Olweus (1999) es muy común que los alumnos cambien de actitudes, empiecen a tener cambios de humor repentino y demás señales como:

- Cambios de conducta bruscos del hijo: una víctima de bullying puede sufrir cambios de humor, pasar por periodos repentinos de irritabilidad a la tristeza y llantos sin explicación aparente.
- Cambios en los hábitos de sueño y alimentación: puede presentar falta de apetito o de sueño, incluso pesadillas, dificultad para dormir o para levantarse, sin una causa que lo justifique.
- Dolores y malestares continuos: dolores somáticos, de cabeza y estómago, vómitos y diarrea pueden presentarse entre víctimas de bullying, por lo que los padres deben estar muy atentos cuando se presentan estas situaciones sin una razón aparente.
- Pérdida o deterioro constante de pertenencias: Cuando se detecta que el alumno está extraviando constantemente sus útiles escolares, libros o almuerzo; el uniforme, lentes y además objetos personales se encuentran rotos o con desperfectos.
- Golpes y lesiones sin explicación lógica: si llega de la escuela con golpes, hematomas o rasguños y argumenta que se trata de constantes accidentes, puede no ser cierto.
- Resistencia y ausentismo: en ocasiones, puede ocurrir que la víctima se niegue a ir a la escuela bajo cualquier pretexto o que se resista a participar de actividades extraescolares como paseos o eventos deportivos.
- Negativas para permanecer estar solo: si su hijo exige de forma anormal la presencia del padre en la entrada y salida de la escuela, puede haber una razón oculta.
- Los maestros deben estar atentos a los grupos de alumnos que se formen en pasillos, patios y áreas de comida, pues la mayoría de las agresiones ocurren cuando los profesores no están presentes.
- Los alumnos suelen escribir en pupitres, paredes y puertas de baños, entre otros espacios. Los docentes pueden revisar cuáles son los nombres más frecuentes y así identificar potenciales víctimas de acoso escolar.

- Atender casos de ausentismo: si las ausencias son frecuentes, debe existir una razón y se debe investigar. La no participación en actividades extraescolares puede ser un síntoma de bullying.
- Verificar cambios de conducta: explosiones de ira o muestras de tristeza y depresión en un alumno son comportamientos poco habituales que deben ser atendidos adecuadamente.
- Si el alumno está teniendo un bajo rendimiento académico y presenta cambios repentinos y negativos en el desempeño escolar

En el momento en que se identifica un caso de bullying o acoso escolar, es importante tomar acciones integrales, pues si bien la víctima merece toda la atención necesaria, también se hace necesario que el agresor y quienes presenciaron el acoso, reciban ayuda para comprender que su conducta es nociva tanto para la víctima como para él mismo.

La prevención del bullying es muy importante porque al realizar actividades que no permitan desarrollar el maltrato físico, psicológico, social o verbal, hará que los estudiantes se sientan seguros en su centro escolar, protegidos y motivados para desarrollar las competencias curriculares que le competen.

Los padres deben estar al pendiente de sus hijos eso ayudara mucho para detectar las señales de víctimas de acoso escolar.

2.8 Prevención del bullying (Ortega y Mora-Merchán, 2000)

Es importante que los hijos manifiesten sus insatisfacciones y frustraciones sin agresión, canalizando la conducta hacia actividades no agresivas.

Establezca un canal de comunicación y confianza con sus hijos. Ellos necesitan sentirse escuchados.

- Fortaleciendo una política escolar integral que involucre a la comunidad escolar (incluyendo el personal docente, directivos, administrativos, padres y madres de familia o en su caso tutores y estudiantes), asumiendo la naturaleza multidimensional del acoso.
- Abordaje curricular: se propone impartir el tema en una clase, reflexionar, y sensibilizarse de las consecuencias que genera este problema: Detectar, identificar y prevenir.
- Las burlas en clase pueden ser comunes pero no deben aprobarse, sobre todo cuando se detecta que uno o más niños son blanco común de esta conducta nociva.
- Prevenir la discriminación: los alumnos que por su forma de ser o aspecto físico puedan ser considerados diferentes pueden ser blanco fácil del acoso escolar.
- Tomar en serio las quejas: si un alumno se queja constantemente de ser burlado, agredido e insultado, debe dársele atención inmediata.
- Favorecer las habilidades sociales y psicológicas del alumnado: Comunicación, manejo de emociones, trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior.
- Espacios escolares seguros (patio de recreo, cafetería, baños, jardines, pasillos) con supervisión cercana y constante.
- Estrategias reactivas: se dan después de que se manifiesta el acoso escolar (bullying) y consisten en escuchar el caso, atenderlo, denunciarlo, sancionarlo de acuerdo a los términos establecidos y darle seguimiento hasta sus últimas consecuencias.
- Apoyo de pares: son acciones proactivas de los mismos estudiantes (denunciando)

Un factor muy importante para prevenir el acoso escolar es aprender a relacionarse con los demás, las conductas sociales se aprenden y se van desarrollando a lo largo de la vida, cabe mencionar que ningún sujeto nace simpático, risueño, tímido, agresivo o socialmente hábil, es por eso que

corresponde principalmente a los padres enseñar a sus hijos conductas de socialización y de relaciones interpersonales, eso hará que los individuos a medida que vayan creciendo vayan incrementado sus relaciones con los demás.

Tanto en la familia que es el cimiento de todo individuo, como en las instituciones educativas el correcto enfoque del afecto, la alianza, el apoyo, la compañía, el sentido de inclusión, etc., logran que el individuo sienta bienestar consigo mismo y con los demás, lo que hará que este alejado de ser víctima o victimario en el ámbito escolar.

2.9 Intervención en el bullying.

El fenómeno bullying puede no ser exactamente igual en todo lugar, pero tiene el mismo efecto emocional en todas las personas que lo sufren, algunas veces este efecto dura toda una vida y deja una impresión duradera en aquellos que lo presencian (Avilés, 1999).

A los padres les resulta difícil manejar una situación de este tipo indistintamente de la parte con la que se esté lidiando (agresora o agredida).

Este mismo autor manifiesta que si el niño o niña comunica que está siendo víctima de este tipo de abuso, hay que concentrarse en ofrecerle apoyo y contención, no importa cuán enojado o indignado se sienta.

Algunas veces los niños dudan en comunicar el abuso pues se sienten avergonzados de que esto les suceda, puede preocuparles que el no saber manejarlo decepcione a sus padres, o sentirse culpables por el comportamiento de los otros (si pudiera actuar diferente esto no sucedería) incluso, pueden sentirse asustados de que en caso de que el “agresor” se entere, las cosas se pongan peor (Olweus, 1998)

Muchas más veces de lo que uno cree, a los niños les preocupa que sus padres les digan “que devuelvan el golpe” lo cual los obliga a asumir una posición confrontativa que además de generarles temor, no es saludable, ni es la respuesta.

Cuando se han hecho las investigaciones pertinentes: test, entrevistas, etc., y se ha confirmado un caso de bullying es necesario reforzar positivamente al niño/a acosado por ser valiente y hablar de ello, recordarle que no está solo/a, enfatizar que es el “agresor” quien está decidiendo actuar inadecuadamente y asegurarle que juntos encontrarán una solución para lidiar con el problema, esto llega a ser una herramienta valiosa para el manejo de esta situación, ya que el objetivo es reemplazar la victimización por la autoafirmación.

Por el contrario, los padres que tengan que lidiar con el comportamiento de un hijo agresor, deben empezar por abrir los canales de comunicación para determinar que “beneficio” les confiere utilizar este mecanismo de intimidación, cuál es la necesidad que no está resuelta aún en ellos, que satisfacción les da agredir a los demás, además de mantenerse firmes y lograr que acepten que “esas conductas” no son correctas y las modifiquen recibiendo ayuda profesional y sobre todo reparan el daño en la medida que sea posible.

Generalmente cuando hay interés en obtener poder o control sobre los demás, subyace una necesidad de ser valorado, aceptado o tomado en cuenta.

De igual forma es importante evaluar las tres fuentes principales del modelado de la conducta agresiva: las influencias familiares, las influencias subculturales, y el moldeamiento simbólico.

3. JUSTIFICACION

El bullying no se trata de un simple acoso pasajero, es un problema muy frecuente que se presenta en muchas escuelas en nuestro país, es por eso que se realizan diversos estudios e investigaciones para conocer más a fondo de este mal que afecta a muchos estudiantes y que propicia, deserción escolar, baja autoestima, depresión y en varios casos suicidios.

El bullying ha sido considerado un problema social que empezó a ser visto como tal en 1973 con los estudios realizados por el psicólogo Dan Olweus, aunque mucho antes de estas intervenciones el bullying ya existía pero se sabía muy poco de él, sin embargo es poca la información que se tiene de este fenómeno, lo que hace que muchas personas se interesen por saber más acerca del tema para actuar a tiempo dentro del núcleo familiar y en las escuelas para detener los acosos escolares.

En países desarrollados es más común que existan programas de prevención e intervención, pero en México pocas son las escuelas que reciben asesoría y apoyo para implementar programas sustentables que sean útiles para que poco a poco los casos de abuso disminuyan.

En nuestro país un problema muy grave es la falta de comunicación padre e hijo y la falta de valores en la familia ya que aumentan las posibilidades de que dentro de estas familias haya víctimas o victimarios, por lo mismo ha sido laborioso encontrar los factores exactos que forman agresores y características de agredidos, por eso la importancia de realizar investigaciones y estudios dentro de las instituciones educativas para que cada vez existan más herramientas que tanto padres, profesores y alumnos puedan utilizar para tener una vida más armoniosa.

Es importante que los padres se concienticen en lo grave e importante que es el tema porque de ahí se puede partir para ayudarles a sus hijos.

En este trabajo se pretende hacer un análisis a detalle del tema, conocer la opinión de los padres y maestros y el plan de acción que han hecho cuando se presentan estas dificultades.

Por la importancia del tema es que fue escogido para realizar este trabajo, además de tener el propósito de poner en práctica estrategias antes, durante y después de vivir o presenciar un acoso escolar.

Es por eso necesario abordar este tema que muchos pasan desapercibidos y sin embargo repercute en el desempeño escolar y personal de los estudiantes.

En las instituciones educativas son necesarios los talleres periódicamente con los padres y con los profesores, es por eso que con la investigación realizada en la institución se proporcionó información que desconocían, además de estrategias que pueden y deben seguir implementando para un mejor desempeño escolar de los alumnos, preparándolos para hacer frente a la violencia, dándole protección a la víctima y haciendo que los alumnos acosadores se responsabilicen de sus actos y reciban ayuda, encaminado a todo el instituto a mejorar sus relaciones interpersonales y por consecuencia tener mejor convivencia escolar.

Este trabajo de investigación y prevención está dirigido al público en general, pero es muy recomendable que sea leído por padres de familia, profesores y estudiantes, porque les proporcionara información concreta de lo que actualmente se vive en las aulas y cómo brindarles el apoyo necesario a los involucrados en el bullying.

Es muy importante que los alumnos desarrollen y pongan en práctica estrategias para prevenir y corregir el bullying, no basta con tener información, es necesario realizar actividades que puedan erradicar este problema.

4. OBJETIVO:

Que los alumnos de educación secundaria desarrollen las habilidades necesarias para erradicar el abuso escolar con ayuda de técnicas preventivas y correctivas, la intervención continúa y activa de padres de familia y profesores.

5. HIPÓTESIS:

1. Existe una relación entre la falta de relaciones interpersonales y valores en la familia con la aparición del bullying.
2. La falta de programas para la convivencia y prevención de la violencia en las instituciones educativas aumenta los casos de abuso escolar.

6. VARIABLE INDEPENDIENTE:

- Relaciones interpersonales
- La familia
- La intervención

7. VARIABLE DEPENDIENTE:

- Acoso escolar

8. METODOLOGÍA

8.1 Participantes.

Se llevó cabo la investigación e intervención en la escuela Secundaria Técnica número 235, de la población de la Barra de Colotepec, en el estado de Oaxaca, en una población total de 50 alumnos, donde no solo fue a una muestra de la comunidad estudiantil, se implementó en todo el alumnado por ser una institución

pequeña. Se les aplicó el cuestionario (CIMEI), 15 profesores y 30 padres de familia, además de la lista de chequeo “MI VIDA EN LA ESCUELA” (Arora 1989) los cuales sirvieron de apoyo para determinar si existe acoso escolar en la institución y posteriormente identificar a los agresores, las víctimas y los posibles espectadores, conjuntamente hubo un taller con los alumnos y con los padres de familia de la institución con el objetivo de que los padres aprendan la importancia de la familia y los valores dentro de ella como una estrategia para que desde el núcleo familiar puedan prevenir, detectar e intervenir para disminuir el acoso escolar (bullying).

8.2 Instrumentos

El cuestionario utilizado en la investigación es el Cuestionario de intimidación y maltrato entre iguales (CIMEI), Adaptación de Ortega y Mora-merchán, validado por Avilés en 2002 con la lectura de su tesis, el cual es un auto informe que deriva del CIMEI inicial (Avilés, 1999) que a su vez se construyó con ítems de otros cuestionarios, el CIMEI (Avilés, 2003) se compone de 30 ítems de opción múltiple, el cual se anexa al final de la investigación.

8.3 Procedimiento

Se llevó a cabo un estudio de tipo exploratorio, ya que se deseaba conocer más del tema abordado, y sobre sus perspectivas y de carácter descriptivo ya que se dan a conocer características de las variables implícitas en el tema de investigación.

Se les aplicó un cuestionario para determinar que alumnos estaban más propensos a ser acosados en las aulas, posteriormente la institución permitió que se realizara un taller con padres y alumnos donde se trabajó con el abuso escolar, se les proporcionó información para que tanto alumnos como padres pudieran saber qué hacer en caso de bullying y que no sean intimidados por los estudiantes acosadores.

Se realizó una aplicación principalmente a los alumnos, pero también se aplicó a profesores. Las instrucciones para la aplicación del cuestionario fueron aplicar en un ambiente tranquilo y de seriedad, la hoja de preguntas para el alumnado lo componen 30 ítems que evalúa:

- 1 - 4 Relación familiar
- 5 - 9 Relaciones en la institución educativa
- 10 - 18 Percepción desde la víctima, incluye frecuencia y duración
- 19 - 24 Percepción desde el agresor/a
- 25 - 27 Percepción desde los espectadores/as
- 28 - 30 Propuestas de salida

La hoja de respuesta fue fungible y esta seguirá funcionando posteriormente para recoger la información y está adaptado a un procesamiento de la información manual. Para que los sujetos se les catalogaran como posibles víctimas se consideró las respuestas del ítem 10 “muchas veces” e ítem 13 “desde siempre; como agresores a quienes en el ítem 24 manifiesten “muchas veces” y como espectadores a quienes en el ítem 27 contesten “nada”.

El cuestionario para profesores ayudó para conocer la perspectiva que los docentes tienen acerca de esta problemática.

También se utilizó una lista de chequeo, este instrumento que sirve para evaluar todo el proceso de detección, planificación e intervención del bullying, utilizando la lista de cotejo “mi vida en la escuela” (Arora, 1989) que sirvió para ver qué tipo de conductas se producían y hacer un seguimiento sobre el mantenimiento del bullying y su desaparición, además de que se puede cambiar de acuerdo a las

necesidades de la institución y fue de mucha utilidad porque refleja lo que sucede de inmediato si así se desea.

Aunque dicha lista es de corte cuantitativo, también se pudo observar valiosa información cualitativa, por ejemplo los ítems que arrojan el bullying y sus niveles de agresión global son los ítems 4, 8, 10, 24, 25, 37, 39, son los de mayor importancia y en los cuales no se debe perder atención

El índice de bullying, se señaló en los ítems que sus casillas dicen “más de una vez”, el índice general de agresión, son los mismos ítems que el alumno haya señalado como “una vez” y que coincide con “más de una vez”, también se pudo observar el clima de convivencia general en la escuela-aula, identificando a las posibles víctimas y demás información que pudo aparecer en el transcurso de la aplicación.

Para aplicarlo fue necesario dar confianza al grupo además de explicar cómo se debía contestar, pedirles a los alumnos que confiarán en que la información, pues esta no se divulgaría, solo si se atenta contra su seguridad, se les añadió que se contestaría de forma individual y con la mayor seriedad.

Se les explicó a los docentes que es necesario que el cuestionario vuelva aplicarse a los jóvenes en fechas posteriores para que tenga mayor éxito y sobre todo se lleve un control de los casos que aparezcan para saber si las conductas continúan o se han extinguido.

9. CRONOGRAMA DE LA INTERVENCIÓN/TALLER

FECHA	TIEMPO	ACTIVIDAD	MATERIAL	OBSEV.
10 DE ABRIL DE 2013	8:00 -9:00	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte con la institución y solicite permiso para aplicar los instrumentos y el taller 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de estancia 	
16 DE ABRIL DE 2013	10:00 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con los docentes de la institución para darles a conocer lo que se pretendía hacer y explicarles, la importancia de las actividades que se tenían contempladas. • Acorde un día y un horario para la aplicación de los cuestionarios tanto a los alumnos cómo a los profesores y fije la fecha para el cuestionario para los padres 		
22 DE ABRIL	10:00 – 11:00	Aplicación de los instrumentos; <ul style="list-style-type: none"> • CIMEI para alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> • CIMEI • lista de chequeo 	En esta semana se aplicó el CIMEI a alumnos, padres y profesores.
23 DE ABRIL	2:00 – 3:00	<ul style="list-style-type: none"> • CIMEI para profesores 		
24 DE ABRIL	2:00 – 3:00	<ul style="list-style-type: none"> • CIMEI para padres 		
22 DE ABRIL	11:00 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> • LISTA DE CHEQUEO (mi vida en la escuela) 		
SEMANA DEL 29 DE ABRIL AL 3 DE MAYO DE 2013		<ul style="list-style-type: none"> • Taller con los padres 		Detallado más adelante

9.1 TALLER DE PREVENCION/INTERVENCION CON PADRES DE FAMILIA

PROPOSITO: Que los padres aprendan la importancia de la familia y los valores dentro de ella como una estrategia para que desde el núcleo familiar puedan prevenir, detectar e intervenir para disminuir el acoso escolar (bullyng)

SABADO 27 DE ABRIL

HORA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL
9:00 – 9:10	Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> Se les dio la bienvenida a los padres de familia y se les explicara el propósito del taller. 	
9:00 – 9:30	Dinámica de presentación	<ul style="list-style-type: none"> Mediante la dinámica “¿me quieres?” los padres se presentaron ante el grupo, señalaron lo que conocen acerca del bullyng y mencionaron que esperan aprender de en el taller. 	
9:30 – 10:00	¿Qué es el bullyng?	<ul style="list-style-type: none"> Se les explicó a los padres el concepto del bullyng, cómo se manifiesta, porqué es importante conocer bien a los hijos para identificar los cambios que esté presente y poderlo ayudar. 	
10:00 – 11:00	Relaciones familiares asertivas: un método para	<ul style="list-style-type: none"> Se les presentó a los padres un video de niños que sufren acoso escolar, previo al video se les pidió que observaran cómo es el víctima, características físicas, sociales, familiares, escolares, etc., lo mismo hicieron 	<ul style="list-style-type: none"> Video “Bullyng” hojas blancas

prevenir y
disminuir el
bullyng

con el o los agresores, una vez que vieron el video, se les pidió que en una hoja (se les proporcionó al finalizar el filme) hicieran dos columnas: en una anotaron características de víctimas, todas las que observaron y en la otra características del victimario, las cuales pudieron ser clasificadas de más a menos importante, por ámbito como social, familiar o como ellos decidieron hacerlo, se les dio 10 minutos para que lo realizaran.

- Una vez que ya lo habían hecho, cada padre o los que deseen hacerlo expusieron ante el grupo lo que anotaron y también dieron alternativas de cómo se puede mejorar la relación de los escolares.
- Al finalizar esta actividad los padres mediante una lluvia de ideas pudieron exteriorizar sus inquietudes del tema, para mejor comprensión del mismo.
- Así mismo se les reafirmó la importancia de la familia y los valores en ella para evitar que su hijos formen parte del fenómeno “bullyng” y sean victimarios o víctimas y pueden tener un desarrollo cognitivo, social, moral y personal correcto sin sentirse débil y menospreciado o superior y con pretensiones de poder sobre los demás.

11:00 -11:30

¿Qué hacer? :
Causas,
consecuencias
y sugerencias

- Se explicó a los padres que es muy común que los estudiantes pasen por situaciones de violencia pero que éstas se vuelven preocupantes cuando se prolongan por mucho tiempo y denigran a la persona que sufre el maltrato.
- cada padre tuvo acceso a información, mediante una lista que se les proporcionó de causas, consecuencias, sugerencias para trabajar con sus jóvenes, como formar clubes deportivos en la comunidad, pasar más tiempo con su hijo o hija, estar pendiente de algún cambio que presente por mínimo que este sea, ir con frecuencias a las aulas para saber el desempeño escolar y el comportamiento del mismo.
- Para finalizar se agradeció a los padres su asistencia y se mencionó que se dará seguimiento a los casos propensos a bullying.

- lista de causas, consecuencias y sugerencias

9.2 TALLER “PREVENCION/INTERVENCION DEL ACOSO ESCOLAR” (Escalante de la Hidalga, F. 2010)

Propósito: Sensibilizar e informar a la población estudiantil y maestros acerca de la problemática que representa el acoso escolar (bullyng) y las formas en que pueden participar para prevenir este fenómeno en las instituciones educativas y de esta manera favorecer un mejor desarrollo cognitivo y conductual a los estudiantes.

Lunes 29 de abril

HORA	ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL
2:00 – 2:10	Bienvenida	<ul style="list-style-type: none">Se les dio la bienvenida a los alumnos, se les explicó el propósito del taller y se les pidió su cooperación para un desarrollo óptimo del mismo.	
2:00 – 2:30	Plática: “Prevención del acoso escolar (bullyng)”	<ul style="list-style-type: none">Inducción al tema: mediante una lluvia de ideas se preguntó a los participantes que sabían del tema, que conocían del bullyng y todo lo que deseaban mencionar con respecto a la temática.Desarrollo: con ayuda de diapositivas se explicó los participantes el tema, conceptos, tipología de personajes, características de acosadores y acosados, consecuencias y alternativas para los jóvenes en actividades recreativas y de sano desarrollo.	<ul style="list-style-type: none">proyectosdiapositivas

		<ul style="list-style-type: none"> • Conclusión: los participantes pudieron exponer sus inquietudes y dudas para dejar muy claro el tema, se concientizó a los alumnos a no participar en actividades violentas, pudiendo hacer actividades deportivas. 	
2:30 – 2:50	Relajación y control de la ira	<ul style="list-style-type: none"> • se llevó a cabo los siguientes ejercicios de relajación con ayuda de música instrumental. • Ejercicio 1: • En la posición más cómoda que tengas (sentado, acostado, parado) coloca tu mano derecha sobre tu estómago y la izquierda sobre tu pecho, hacer una respiración profunda, cuando el facilitador dice 1 se inhala y con el 2 se exhala poniendo atención en donde hay más movimiento si en el estómago o en el pecho. • Ejercicio 2: • Relaja la vista cerrando y abriendo los ojos durante unos segundos, también la musculatura de la cara moviendo la mandíbula y la frente y después déjalo inmóvil, en reposo. • Al levantarte de la silla, estírate, los brazos y las 	

		<p>piernas, flexiona las piernas, estira los brazos hacia arriba y realiza una respiración profunda con los ojos cerrados, de esta manera ayudarás al cuerpo a relajarse y a la mente a descansar, el sobre cargar las neuronas no lleva a nada, con esto se libera las energías negativas y se relaja el cuerpo y la mente.</p>	
<p>2:50 – 3: 10</p>	<p>Juego “contra el acoso escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Posteriormente se llevó a cabo un juego y se les explicó que se pondrían reglas en el juego y el respeto y el comportamiento que debían mostrar durante la actividad. • Formaron cuatro equipos (con una dinámica) • Los alumnos(as) eligieron un nombre para su equipo, el cual reflejara factores positivos para las y los jóvenes, cuando no fue así se les orientó para que cambiaran el nombre, (por ejemplo los matones, los golpeadores no serán aceptados). • Cada equipo nombró a un representante. • Se entregó una tarjeta con el número de equipo a cada representante. • Se solicitó a los cuatro equipos que salieran del aula, para empezar el juego. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tapete de 4m. x 4m. • Espacio abierto suficiente para colocar el tapete y a los participantes, (patio, cancha deportiva, gimnasio, jardín, etcétera). • Dado de 20 cm. x 20 cm. • 4 tarjetas de 28cm. x 22cm. numeradas en secuencia del 1 al 4. • Hoja de rotafolio. • Plumones. • Tablero guía para el multiplicador (ANEXO)

- | | | | |
|--|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Para iniciar el juego los representantes de los equipos se colocaron en la casilla de salida, por turnos tiraron el dado (comenzando con el equipo 1), al caer en cada una de las casillas leyeron el mensaje escrito en ellas, y el aplicador realizó una pregunta acerca de la situación planteada, si se respondía correctamente podían obtener premios (como tirar el dado de nuevo, avanzar 2 casillas, etcétera),podía tirar el dado de nuevo, pero no se leía el mensaje y se le da el turno al siguiente jugador, pero si no respondían de manera incorrecta se hacían acreedores a una sanción (retrocede 2 casillas, pierde turno, regresa al principio, etcétera).• Además cada equipo se puso en uno de los lados del tapete y un docente se colocó en el centro del tapete, para tener una visión completa del juego.• El representante de cada equipo se puso en la casilla de inicio, los integrantes de cada equipo fueron los que tiraron el dado, cuando les tocó el turno a su representante.• Cuando dos jugadores cayeron en la misma casilla | |
|--|--|---|--|

		<p>se dieron un abrazo y cuando algún jugador cayó en la casilla 9 dos de los integrantes de su equipo tenían que anotar dos acciones de prevención de la violencia en el rotafolio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para fomentar la participación de todo el grupo, se hizo cambios de representantes. • El equipo ganador fue el primero en llegar a la meta (casilla16) y terminó el juego. • Al terminar el juego se regresó de manera ordenada al aula, donde el aplicador realizó comentarios para reforzar el tema y recomendaciones para los alumnos. • Se invitó a los alumnos a gritar la frase “Juntos contra el acoso escolar”. • Se agradeció la participación. 	
	<p>Acciones correctivas: ¡convierte lo positivo en negativo!</p>	<p>Se les invitó a los profesores a estar al pendiente de los estudiantes realizando acciones sencillas para corregir y erradicar los acosos escolares mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar alertas • Fomentar la comunicación, el diálogo, la 	

		<p>participación y el trabajo cooperativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer cumplir las normas y reglamentos de la escuela. • Participar en el desarrollo de programas de prevención e intervención de la violencia y el acoso escolar (bullyng) en el contexto educativo. • Incorporar herramientas lúdicas que refuercen una convivencia armónica en la comunidad escolar. • Recordar y divulgar el derecho de todas las niñas, niños y jóvenes a ser respetados y concientizarlos en que nadie puede abusar de otras personas ya sea física, psicológica ni sexualmente. • apoyar a los profesores a formar tribunales escolares • realizar actividades de convivencia entre todos los alumnos e invitarlos en buscar soluciones pacíficas a sus problemas. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Se les agradeció a todos su participación y se les pidió que lleven a cabo las actividades sugeridas. 	

10. RESULTADOS

Después de haber aplicado el cuestionario CIMEI con alumnos, profesores y padres de familia, los resultados fueron los siguientes:

Tabla 1.

SEXO (TOTAL=50)		
MUJERES	27	54 %
HOMBRES	23	46 %

La atribución se hizo de acuerdo a los sujetos implicados en el maltrato desde los tres perfiles de participación: víctimas, agresores y espectadores.

Se hizo un análisis de los resultados, mostrando los resultados en la siguiente tabla

Pregunta 10. ¿Cuántas veces te ha intimidado alguno de tus compañeros?

Tabla 2. Frecuencia de intimidación

SUJETOS: 50		
	Cantidad	Porcentaje (100%)
Nunca	38	80 %
Pocas veces	10	16 %
Muchas veces	2	4 %

Pregunta 11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?

Los resultados de tiempo de intimidación se muestran en la tabla 3.

SUJETOS: 50		
	CANTIDAD	Porcentaje (100%)
Nadie me ha intimidado nunca	38	96 %
Desde hace una semana	6	12 %
desde un mes	4	8 %
desde principios de cursos	2	4 %
Desde siempre	0	0 %

Del total de alumnos 38 manifestaron nunca haber recibido una agresión, el resto atribuyo las siguientes causas.

En la tabla 4. Se muestra la atribución causal de quienes son maltratados

SUJETOS= 12		
	Cantidad	Porcentaje (100%)
No lo se	2	17 %
Porque los provoque	4	33 %
Porque soy diferente de ellos	5	42 %
Porque soy más débil	1	8 %
Por molestarte	0	0 %
Por broma	0	0 %
Otros	0	0 %

En la tabla 5 se muestra cantidad y porcentajes de alumnos que manifestaron haber realizado intimidación sobre algún compañero

	Alumnos (total=50)	Porcentaje (100%)
No he intimidado a nadie	43	86 %
Si realizaron intimidación	7	14 %

De los 50 alumnos 43 mencionaron nunca haber agredido a ningún compañero, los 7 restantes manifiestan haber agredido algún compañero por lo menos una vez, para conocer la atribución causal de los agresores se muestra en la tabla 6.

	Cantidad (7)	Porcentaje (100%)
Porque me provocaron	2	29 %
Por ser distintos en algo	1	14 %
Por ser más débiles	1	14 %
Por molestar	3	43 %
Por broma	0	0 %
Otro	0	0 %

En la pregunta para saber quiénes han sido observadores de acoso escolar, 15 alumnos de un total de 50, aceptaron haber observado al menos un par de veces el acoso a sus compañeros, los resultados se muestran en la tabla 7.

¿Qué sueles hacer cuando un compañero intima a otro?

SUJETOS= 15		
Nada	4	27 %
Nada, aunque debería hacer algo	2	13 %
Aviso a alguien que pueda para la situación	7	47 %
Intento contar la situación personalmente	2	13%

De esos mismos estudiantes se muestra los factores que ellos como espectadores atribuyen para que los estudiantes agredan a sus compañeros

Tabla 8. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros?

	Cantidad (15)	Porcentaje (100%)
Por molestar	9	60 %
Porque se meten con ellos	3	20 %
Porque son más fuertes	1	7 %
Por hacer una broma	2	13 %
Otras razones	0	0 %

Tabla 9. Tabla de resultados finales

POBLACION TOTAL = 50		
	CANTIDAD	PORCENTAJE
Agresores	7	14 %
Víctimas	12	24 %
Observadores	15	30 %
No están en ninguna clasificación	16	32 %

De acuerdo a los resultados se puede observar que en la institución no existen muchos casos de Bullying, del total de los 50 alumnos, 12 manifiestan que han sufrido pocas o muchas veces acoso, es decir un 24% del total de la población.

De los 12 alumnos que alguna vez han recibido agresiones, está el hecho de no saber porque se les acosa en un 17 %, el 33 % cree que es porque ellos mismos lo provocan y un 42% piensa que es debido a la diferencia física, económica, etc. el 8% por ser más débil que el agresor.

De los mismos 50 alumnos 7 aceptaron haber agredido algún compañero, un 14% porque lo provocaron, el 29 % dice que agrede porque son compañeros son distintos, el 14% por ser más débiles y la causa más frecuente con 43% es que lo hicieron solo por molestar.

Para finalizar se mencionan las razones que los que son posibles observadores (solo 15 alumnos) atribuyen a los agresores para agredir a sus compañeros.

El 60% cree que lo hacen solo por molestar, un 20 % porque se meten con ellos y los hacen enojar, el 7% porque se sienten más fuertes y el 13% porque desean bromear con sus compañeros.

La provocación y la desigualdad según los agresores son las razones más recurrentes para agredir y aunado con las diferencias personales, de fuerza, popularidad y poder, son fuentes poderosas de agresión, esto señalado por los alumnos implicados en la investigación.

En cuanto a los cuestionarios de los profesores, de un total de 15, 10 expresan su inquietud por saber más acerca del tema para ayudar a sus alumnos, 3, dicen que no han presenciado casos de agresiones y que no tienen información al respecto y 2 más opinan que todo inicia en casa y que ellos no pueden hacer nada al respecto que es con los padres con quien se debe trabajar para cambiar la actitud de los estudiantes y mejorar la convivencia escolar.

(Tabla 6).

Resultados de los Profesores	(Total= 15)	100%
Desean saber más acerca del tema para ayudar a sus alumnos	10	67 %
Nunca han presenciado casos de agresiones y no conocen del tema	3	20 %
Creen que todo inicia en cada y nada pueden hacer al respecto y que se debe trabajar con los padres	2	13 %

En cuanto a los padres, de los 35 miembros, un 45% dicen que sus hijos no participan en actos violentos porque ellos lo sabrían y el 55% restantes creen que sus hijos están propensos a ser víctimas o victimarios (tabla 7).

Padres de familia	(Total= 35)	100%
Sus hijos no participan en actos violentos, porque lo sabrían	16	45 %
Están propensos a ser víctimas o victimarios	19	55 %

En cuanto a las causas del bullying, el 68% cree que se debe a que en las instituciones no existe una buena convivencia, el 20% indica que todo empieza en la familia porque los hijos no reciben los valores que se necesitan para desarrollar habilidades sociales, el 4% dice que es por el medio social en el que se desarrollan los jóvenes y las malas compañías y el 8% por la influencia de los medios de comunicación.

Tabla 8. Causas del bullying

Opinión de padres de familia	(Total= 35)	100%
Falta de convivencia	24	68 %
Falta de valores en la familia	7	20 %
Por el medio social en el que se desarrollan los jóvenes y las malas compañías	1	4 %
Influencia de los medios de comunicación	3	8 %

En cuanto a agresiones en el seno familiar el 68% dicen haber golpeado por lo menos una vez a su hijo (a) para imponer su autoridad y erradicar con una conducta impropia.

Más del 98% están dispuestos a participar en acciones para mejorar las relaciones interpersonales de sus hijos y consideran que estos problemas que se dan en los jóvenes son tan importantes como cualquier otro de rendimiento académico.

En cuanto a la lista de cotejo, esta fue de gran ayuda para comprender mejor las respuestas del CIMEI, del total de los 50 alumnos solo 2 alumnos contestaron se aplicó a los jóvenes y se pidió al profesor de cada grupo que se siguiera llenando al menos una vez al mes, para darle seguimiento a los casos propensos a bullying.

11. CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos se corroboró los estudios antes realizados por diversos autores como Avilés, Ortega y Mora-merchán y principalmente Olweus, los cuales acertadamente han explicado que muchos de los factores para el bullying se dan por falta de concientización de los padres que ellos son los ejemplos a seguir de sus hijos y es ahí donde se inician las agresiones.

Además los profesores también se concientizaron en la idea de poner en práctica técnicas para mejorar la convivencia y la comunicación entre los estudiantes, como los tribunales escolares, rondines en las áreas de mayor concentración de estudiantes, entre otros consejos importantes que deben ser implementados de forma continua para obtener mejores resultados.

Los resultados obtenidos no arrojan casos concretos de bullying, siete alumnos presenta algunas de las características para ser agresores y doce mencionan que en algún momento recibieron alguna agresión, pero la tabla de frecuencia de agresión muestra que estas no fueron continuas lo que denota que no cumple con las características del bullying como frecuencia e intensidad, pero que si es necesario mantenerse alerta porque podría perfilarse como casos de acoso escolar en un futuro no lejano.

Es por eso que se considera necesario escuchar a los jóvenes, conocer sus inquietudes, sus emociones, creencias y brindarles espacios donde puedan manifestarlos y ser respetados.

Cuando los padres no se involucran en las actividades de sus hijos es más fácil que estos se sientan vulnerables y pasen por episodios de soledad y tristeza lo que los hace blanco de acosos o bien a canalizar su frustración en los demás y convertirse en un estudiante agresivo con sus compañeros.

El fenómeno bullying es un problema global, por lo tanto debe ser atendido y tratado, todos los involucrados tienen repercusiones a corto o largo plazo, la víctima porque se siente atemorizada, asustada y tratando de ser invisible ante los demás para que dejen de molestarlo(a), destruyendo su autoestima y su

seguridad, haciéndose la idea de que es normal que los demás lo maltraten por ser inferior al resto de sus compañeros, en cuanto al agresor este se cree indestructible y con poder sobre los demás, lo que provocaría que en un futuro no lejano fuera un delincuente juvenil, pasando las normas legales y no solo las sociales.

En cuanto a los espectadores se forman la creencia de que agredir o ser agredido forma parte de la convivencia cotidiana de los estudiantes y que es “normal” que suceda, estando en medio de la balanza y permitiendo que en algún momento se incline hacia cualquiera de los dos lados y se esté formando un nuevo caso de abuso escolar.

Como se menciona en la investigación, todos los implicados; padres, maestros, alumnos y sociedad en general deben estar alertas de cualquier señal que esté indicando un posible acoso en las instituciones. cada padre y madre de familia debe estar pendiente de los cambios físicos, psicológicos o fisiológicos que pudiera estar presentando su hijo, así mismo enseñarles a comunicar sus dudas e inquietudes a reconocer sus errores y pedir disculpas, manifestar sus insatisfacciones y frustraciones, enseñarles habilidades sociales como entablar conversaciones, convivir con los compañeros, mantener el respeto con los demás, saludar, sonreír, saber escuchar y demás aptitudes que pueden favorecerlo no solo en la escuela sino también en su vida cotidiana.

Los docentes son factores claves en estas situaciones porque ellos conviven de cerca con los sujetos implicados, deben estar pendientes cambios de conducta o aptitudes de los estudiantes, vigilar las áreas concurridas por los chicos, hacer comités de vigilancia semanales o de la manera que ellos (los docentes) lo crean pertinente para estar alertas de situaciones de bullying o conductas anormales en

los estudiantes, sobre todo observar a los jóvenes más tímidos, callados y poco populares, así mismo no pasar desapercibidos a los más populares o sobresalientes porque pueden estar mostrando comportamientos poco asertivos .

Son muy necesarios las estrategias de convivencia y sobre todo programas de prevención e intervención para ayudar tanto a los padres como a sus hijos a terminar con el bullying.

Cada día se realizan más investigaciones, lo cual es muy importante porque mientras más información se propague del tema, mayor serán las herramientas que la sociedad tendrá para acabar con el problema; si se conocen las causas, será más fácil encontrar soluciones, además de prevenir futuros acosos.

Es necesario recalcar que no todas los casos son iguales pues pueden presentar diferentes tipologías o características, pero siempre van a tener algo en común, es decir un agresor y un agredido, aun cuando estos serán diferentes por su entorno o por la forma en que se dé el problema.

Esta investigación se llevó a cabo para conocer más acerca del fenómeno bullying y sobre todo para difundir información verídica y clara acerca del tema, además de aportar elementos que ayuden a los estudiantes a mejorar su convivencia primero familiar y por añadidura escolar, promoviendo de esta manera actitudes y aptitudes positivas en los chicos y chicas, todo esto con el propósito de hacer que el alumno este seguro y aprenda a relacionarse de forma correcta logrando así tenga el aprendizaje correcto y significativo no solo en el ámbito educativo también en el ámbito social, moral y personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avilés Martínez, J. M (1999). CIMEI. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. Valladolid: Grafolid.
- Avilés Martínez, J. M (2000). El bullying en la ESO. En la ESO. En escuela Hoy. 46, pag. 20-22
- Avilés Martínez, J. M (2001). La intimidación y el maltrato entre iguales en los centros escolares (bullying. Revista Lan Osasuna. universidad de Valladolid.
- Avilés Martínez, J. M (2001). PRECONCIMEI. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. Valladolid: JMAM
- Defensor del pueblo (1999) informe del defensor del pueblo sobre violencia escolar. <http://www.defensordelpueblo.es/> (8 de diciembre de 1999)
- Escalante de la Hidalga, F. (2010) Guía para padres y maestros de niños y adolescentes; *Como prevenir conductas destructivas*, Ed. Producciones Educación.
- Farrington, D. P (1993) Understanding and preventing bullying. Crime and justice. En Review of Research 17. Chicago. The University of Chicago Press.
- Gough, K.; Lévi-Strauss, C.; Spiro, M. E. (1974). «Los nayar y la definición del matrimonio. El origen de la familia», *Polémica sobre el origen y la universalidad de la familia*, Barcelona: Anagrama.
- Gregorio Morán G. (2004) “La última lección de un inocente”. En la Vanguardia (sin año de publicación)
- Maines, B y Robinson, G. (1992) Michael’s story. The “no-blame approach”, Lane Duck Publishing, 10 south Terrace, Redlands, Bristol.
- Monjas, Ma. I. y Avilés J. M (2003) programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales. La competencia emocional de las víctimas del maltrato entre iguales. Valladolid: Junta de Castilla y León y REA (Asociación castellano-leonesa para la defensa de la infancia y la juventud)
- Olweus, D. (1993). Bullying at school. What we know and what cando. Oxford. Blackwell.

- Ortega, R. Y Mora-Merchán, J.A (2000) Violencia Escolar. Mito o realidad. Sevilla: Mergablum, Edición y Comunicación.
- Pikas, A. (1989) the common concern method for the treatment of mobbing. En Roland, E. y Munthe, E. (Eds.), Bullyng: An international perspective. (pp. 91 – 105.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. Madrid: CEAC.
- Tregallo, E (2006). Trabajo de Investigación: EL “BULLYING”. Análisis de dicho fenómeno en una muestra de cincuenta discentes de primero de E.S.O. Página Web: <http://www.acosomoral.org/indexbully.htm>

I

ANEXOS

ANEXO 1

CIMEI

CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

3

1. ¿Con quién vives?
 - a. Con mi padre y mi madre.
 - b. Sólo con uno de ellos.
 - c. Con otros familiares.
 - d. Otros

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti).
 - a. Ninguno.
 - b. 1.
 - c. 2.
 - d. 3 ó más.

3. ¿Cómo te encuentras en casa?
 - a. Bien.
 - b. Ni bien ni mal.
 - c. Mal.

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).
 - a. Discusiones.
 - b. Excursiones, fiestas.
 - c. Peleas (algunos se pegan).
 - d. Otras

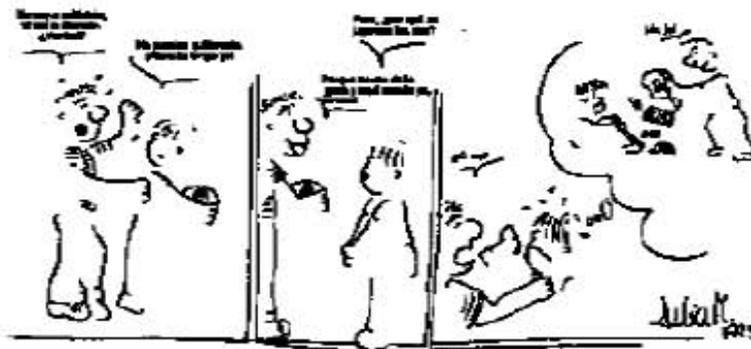
5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?
 - a. Bien.
 - b. Ni bien ni mal.
 - c. Mal.

6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu instituto?
 - a. Ninguno.
 - b. 1.
 - c. Entre 2 y 5.
 - d. 6 o más.

7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?
 - a. Nunca.
 - b. Pocas veces.
 - c. Muchas veces.

8. ¿Cómo te tratan tus profesores?
 - a. Bien.
 - b. Ni bien ni mal.
 - c. Mal.

9. ¿Cómo te va en el instituto?
- Bien.
 - Ni bien ni mal.
 - Mal.



10. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?
- Nunca.
 - Pocas veces.
 - Muchas veces.
11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?
- Nadie me ha intimidado nunca.
 - Desde hace una semana.
 - Desde hace un mes.
 - Desde principios de curso.
 - Desde siempre.

18. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).
- Nadie me intimida.
 - No hablo con nadie.
 - Con los profesores.
 - Con mi familia.
 - Con compañeros.
19. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?
- Nunca.
 - No lo sé.
 - Sí, si me provocan.
 - Sí, si mis amigos lo hacen.
 - Otras razones
20. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta).
- No he intimidado a nadie.
 - Nadie me ha dicho nada.
 - Si, a mis profesores les ha parecido mal.
 - Si, a mi familia le ha parecido mal.
 - Si, a mis compañeros les ha parecido mal.
 - Si, mis profesores me dijeron que estaba bien.
 - Si, mi familia me dijo que estaba bien.
 - Si, mis compañeros me dijeron que estaba bien.
21. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta).
- No he intimidado a nadie.
 - No lo sé.
 - Porque me provocaron.
 - Porque son distintos en algo (gitanos, payos, de otros sitios).
 - Porque eran más débiles.
 - Por molestar.
 - Por gastar una broma.
 - Otros.....

22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?
- No lo sé.
 - Poner motes o dejar en ridículo.
 - Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
 - Robo.
 - Amenazas.
 - Rechazo, aislamiento, no juntarse.
 - Otros.....
23. ¿Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?
- Nunca.
 - Pocas veces.
 - Muchas veces.
24. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?
- Nunca.
 - Pocas veces.
 - Muchas veces.
25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros compañeros?
- Nada, paso del tema.
 - Me parece mal.
 - Es normal que pase entre compañeros.
 - Hacen bien, tendrán sus motivos.
26. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)
- No lo sé.
 - Porque se meten con ellos.
 - Porque son más fuertes.
 - Por gastar una broma.
 - Otras razones.....
27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?
- Nada, paso del tema.
 - Nada, aunque creo que debería hacer algo.
 - Aviso a alguien que pueda parar la situación.
 - Intento cortar la situación personalmente.
28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?
- No sé.
 - No.
 - Si.
 - No se puede solucionar.

29. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase?

- a. No se puede arreglar.
- b. No sé.
- c. Que se haga algo (explica brevemente que):

Los profesores

Las familias

Los compañeros

30. Si tienes algo que añadir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación. Si quieres escribir tu nombre, éste es el momento de hacerlo.

ANEXO 2

LISTA DE COTEJO “MI VIDA EN LA ESCUELA”



STEB-BILAS LISTA DE CHEQUEO

JOSÉ M^º AULÍS MARTÍNEZ

LISTA DE CHEQUEO

Mi vida en la escuela

(ARORA, 1989)

Soy: r Chico r Chica Edad: _____ Año: _____

Durante esta semana en el colegio/instituto Algún chico o chica:	Nunca	A veces	Más de Una vez
1. Me ha dicho motes			
2. Me ha dicho algo bonito			
3. Fue malintencionado/a con mi familia			
4. Intentó darme patadas			
5. Fue muy amable conmigo			
6. Fue desagradable porque yo soy diferente			
7. Me dio un regalo			
8. Me dijeron que me darían una paliza			
9. Me dieron algo de dinero			
10. Intentó que le diera dinero			
11. Intentó asustarme			
12. Me hizo una pregunta estúpida			
13. Me ha prestado alguna cosa			
14. Me interrumpió cuando jugaba			
15. Fue desagradable respecto a algo que hice			
16. Conversó a cerca de ropa conmigo			
17. Me dijo una broma			
18. Me dijo una mentira			
19. Una pandilla se metió conmigo			
20. Gente intentó hacerme daño			
21. Me ha sonreído			
22. Intentó meterme en problemas			
23. Me ayudó a llevar algo			
24. Intentó hacerme daño			
25. Me ayudó con mi trabajo			
26. Me hizo hacer algo que no quería hacer			
27. Conversó conmigo de cosas de la tele			
28. Me ha quitado alguna cosa			
29. Ha compartido algo conmigo			
30. Ha sido grosero/a a cerca del color de mi piel			
31. Me gritó			
32. Jugó conmigo			
33. Trataron de que metiera la pata			
34. Me habló sobre cosas que me gustan			
35. Se rió de mí horriblemente			
36. Me dijeron que se chivarian			
37. Trataron de romperme algo mío			
38. Dijeron una mentira a cerca de mí			
39. Intentaron pegarme			

ANEXO 3

CUESTIONARIO CON LOS PADRES

JOSÉ M^º AVILÉS MARTÍNEZ

HOJA DE PREGUNTAS PARA PADRES Y MADRES ESTER-EILAS

PRECONCIMEI

Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales

HOJA DE PREGUNTAS PARA PADRES Y MADRES

Este cuestionario trata de saber cómo son las relaciones entre chicos y chicas del Instituto qué problemas suceden entre ellos. Con la información que obtengamos podremos tratar mejor esos problemas. Uno de ellos es LA VIOLENCIA Y EL MALTRATO ENTRE CHICOS Y CHICAS.

Hay maltrato e intimidación cuando algún chico o chica cogen por costumbre meter miedo o abusar de sus compañeros o compañeras. Estas situaciones producen rabia y miedo en las personas que las sufren por no poder defenderse.

Este cuestionario es anónimo. Su sinceridad al contestarlo nos ayudará a buscar las soluciones adecuadas a esos problemas.

ROGAMOS MÁXIMA SINCERIDAD EN LAS RESPUESTAS. GARANTIZAMOS EL MÁS ABSOLUTO ANONIMATO.

Valoren entre 1 (desacuerdo) y 5 (acuerdo) las siguientes frases según su opinión:

- | | |
|---|--|
| 1. En el Instituto en que cursa estudios mi hijo/a existe violencia e intimidación.
1 2 3 4 5 | 10. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viva en el Centro Educativo.
1 2 3 4 5 |
| 2. Tengo confianza con los profesores/as del Instituto.
1 2 3 4 5 | 11. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viva en la sociedad.
1 2 3 4 5 |
| 3. El profesorado del centro intenta atajar los problemas de violencia e intimidación.
1 2 3 4 5 | 12. Los programas televisivos que los chicos y chicas ven favorecen que puedan haber problemas de violencia e intimidación.
1 2 3 4 5 |
| 4. Estoy satisfecho/a de mi trato con el profesorado del Centro.
1 2 3 4 5 | 13. En el seno de la familia, alguna vez, he tenido que utilizar el daño físico (pegar) a mi hijo/a para resolver algún problema de conducta.
1 2 3 4 5 |
| 5. Estoy dispuesto a participar más en el Centro para ayudar al profesorado a resolver estos problemas.
1 2 3 4 5 | 14. Cuando conozco casos de violencia o intimidación lo comunico en el Instituto al tutor/a de mi hijo/a.
1 2 3 4 5 |
| 6. Tengo confianza en mi hijo/a.
1 2 3 4 5 | 15. Estaría dispuesto/a a participar en el Instituto en algún programa que ataje los problemas de violencia e intimidación entre los chicos y chicas.
1 2 3 4 5 |
| 7. Creo que mi hijo/a no podrá participar nunca en actos de violencia o intimidación.
1 2 3 4 5 | 16. Los problemas de violencia e intimidación los considero tan importantes como los de rendimiento académico.
1 2 3 4 5 |
| 8. Si mi hijo/a tuviera algún problema de violencia o intimidación me lo contaría.
1 2 3 4 5 | |
| 9. La causa de los problemas de violencia e intimidación reside en el clima de relación que se viva en la familia.
1 2 3 4 5 | |

Gracias por su colaboración.

ANEXO 4

TABLERO

<p>12</p>  <p>Te diviertes viendo cómo le pegan a tu compañero en lugar de avisar a tus profesores. Regresa a la casita 4.</p>	<p>11</p>  <p>Evitas una pelea entre tus compañeros. Tira otra vez.</p>	<p>10</p>  <p>Se te olvidaron los colores y tomas sin permiso los del compañero que sí los trajo. Ve a la casita: SIN RECREO.</p>	<p>9</p>  <p>Haces tu periódico mural con acciones de prevención de la violencia. Recibes un aplauso.</p>	<p>8</p>  <p>SIN RECREO Te quedas sin recreo en el salón. Pierdes dos turnos.</p>
<p>13</p>  <p>Promueves un "techito" en lugar de una pelea.</p>				<p>7</p>  <p>Ver cómo molestan a tu amigo y no haces nada para evitarlo. Pierdes un turno.</p>
<p>14</p>  <p>Vieles las reglas, acosas a varios de tus compañeros y lo más triste es que no te importa. Regresa al inicio del juego.</p>	<p>Hacia una Comunidad Segura</p>  <p>16 ¡Ya ganaste! ¡Acabamos con la violencia escolar!</p>			<p>6</p>  <p>Viste quién escondió la mochila de tu mejor amiga y acusaste al responsable. Tira otra vez.</p>
<p>15</p>  <p>Te enfrentas con valor y sin usar la violencia a quien te acosa y logras que te respete.</p>				<p>5</p>  <p>Provocas que tu compañero rompa la mochila de tu mejor amiga. Regresa dos casitas.</p>
<p>Salida →</p>  <p>ESCUELA</p>	<p>1</p>  <p>Le tiras una cáscara de naranja en el ojo a uno de tus compañeros y te ríes porque crees que fue chistoso. Pierdes un turno.</p>	<p>2</p>  <p>Organizas tu club de amigos. Avanza dos casitas.</p>	<p>3</p>  <p>Le haces bromas muy pesadas a tu compañero y le escondes sus cosas solo porque te cae mal. Regresa al inicio del juego.</p>	<p>4</p>  <p>Haces que acepten al compañero nuevo.</p>

GLOSARIO

BULLYNG:

Es el aislamiento, la amenaza y/o los insultos sobre una o varias personas por un tiempo prolongado y constante (Olweus, 1998).

SEÑALES:

Es un signo, un gesto u otro tipo que informa o avisa de algo. La señal sustituye por lo tanto a la palabra escrita o al lenguaje. Ellas obedecen a convenciones, por lo que son fácilmente interpretadas (Olweus, 1999).

ACOSADOR:

Es una persona que acosa. El acoso se puede producir de forma física, psicológica, o mediante el uso de las tecnologías de la información "TIC" (Olweus, 1998).

VÍCTIMA:

Es quien sufre un daño personalizable por caso fortuito o culpa ajena y que se expone a un grave riesgo en obsequio de otra (Olweus, 1998).

VIOLENCIA FÍSICA:

Puede definirse como aquella lesión física de cualquier tipo infringida por una persona a otra, ya sea mediante golpes, mordeduras, quemaduras o cualquier otro medio que sea susceptible de causar lesiones (Avilés, 1999).

VIOLENCIA PSICOLÓGICA:

Es un conjunto heterogéneo de comportamientos, en todos los cuales se produce una forma de agresión psicológica." Se puede definir también, que la violencia psicológica es una forma de maltrato, que a diferencia del maltrato físico, este es sutil y más difícil de percibir o detectar. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos (Avilés 1999).

VIOLENCIA VERBAL:

Son insultos, gritos, palabras despreciativas, descalificantes, denigrantes, pueden llegar a ser, en la psique del individuo, tan o más perjudiciales que cualquier otro tipo de violencia (Avilés, 1999).

VIOLENCIA SOCIAL:

Es una forma de discriminación grupal fomentada por el agresor hacia la víctima. Se puede manifestar ignorando a la niña, niño o joven acosado, negándole el saludo, aislándolo o generando rumores que afecten su imagen (Avilés, 1999).

OBSERVADOR:

Es quien aprecia una obra o asiste a un espectáculo. Por definición es el sujeto que el autor de una obra construye para que la aprecie. El papel del espectador está predefinido según la voluntad del autor, sin embargo el sujeto que en la realidad percibe la obra puede no ajustarse a lo que el autor de la obra esperaba (Olweus, 1998).

HABILIDAD:

Es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio (Ortega y Mora-Merchán, 2000).

APOYO:

Ayuda y/o confianza que se le da a un individuo para que realice alguna actividad determinada (Ortega y Mora-Merchán, 2000).

ROLEPLAYING:

Es un juego en el que, tal como indica su nombre, uno o más jugadores desempeñan un determinado rol, papel o personalidad. Cuando una persona hace el papel de X significa que está interpretando un papel que normalmente no hace (Olweus, 1998).