



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES

ARAGÓN

DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTES

JEFATURA DE PEDAGOGÍA

***“UN MODELO DE TUTORÍAS PARA EL BACHILLERATO.
ESTUDIO DE CASO: EL PLANTEL 11 NUEVA ATZACOALCO DEL
COLEGIO DE BACHILLERES”***

TESINA

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

CARLOS DIDIER ZARRABAL CAMPOS

NO. CUENTA. 30329248-1

ASESORA:

VERÓNICA MATA GARCÍA

ARAGÓN, MÉXICO 2012.





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	I
CAPÍTULO I. EL MODELO EDUCATIVO DEL COLEGIO DE BACHILLERES...	1
1.1. El entorno de la gestión educativa en el Colegio de Bachilleres.....	3
1.2. La Reforma Integral de la Enseñanza Media Superior.....	8
1.2.1 El Sistema Nacional del Bachillerato.....	10
1.3 El Modelo Académico del Colegio de Bachilleres.....	12
1.3.1. Misión y Visión del Colegio de Bachilleres.....	13
1.3.2. Objetivos Generales.....	14
1.3.3. Estrategia de aprendizaje-enseñanza-evaluación.....	14
1.4. Estructura Curricular.....	15
1.4.1. Competencias Genéricas.....	16
1.4.2. Competencias Disciplinarias Básicas.....	16
1.4.3. Competencias Disciplinarias Extendidas.....	17
1.4.4. Competencias Profesionales.....	17
1.4.5. Perfil del Egresado y del Docente.....	18
1.5. El Espacio Curricular.....	19
1.5.1. Curriculum versus Plan de Estudios.....	21
CAPÍTULO II. TUTORÍAS EN EL COLEGIO DE BACHILLERES.....	23
2.1. Sígueme. Caminemos Juntos.....	25
2.2. Aproximación a las Tutorías.....	26
2.3. Aspectos Conceptuales de las Tutorías.....	27

2.4. Objetivos e Intenciones de la tutoría.....	29
2.5. Perfil y funciones del tutor.....	30
2.6. Modalidades de Tutoría.....	35
2.7. La Tutoría Académica en el Colegio de Bachilleres.....	37

CAPÍTULO III. EL PRESENTE DE LAS TUTORÍAS DEL COLEGIO DE BACHILLERES.....41

3.1. El Colegio de Bachilleres México.....	43
3.2. El Plantel 11 Nueva Atzacolco.....	49
3.3. Metodología para el estudio de caso.....	50
3.3.1. Tipo de estudio.....	50
3.3.2. Población-Muestra.....	51
3.3.3. Instrumento.....	54
3.3.4. Procesamiento de datos.....	58
3.4. Análisis y presentación de resultados.....	58

4. CONCLUSIONES.....86

LISTA DE REFERENCIAS.....91

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

Para desarrollar el presente trabajo se tomó como base el Colegio de Bachilleres, dentro del cual se conocerán sus antecedentes, objetivos y propósitos de la Institución, así como estructura, su plan de estudios y sus diferentes áreas como: La propedéutica, la de capacitación y formación para el trabajo.

Se abordará el tema de tutorías, enfocándolo al Plantel 11 Nueva Atzacolco, ya que en cada Colegio de Bachilleres se han implementado de diferente forma. Con el surgimiento de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), la cual inició a partir del ciclo escolar 2009 – 2010 dentro del Colegio y que le da más importancia a las tutorías, razón por la que se decidió hablar de éstas, desde qué son, sus objetivos y propósitos, tipos, así como sus funciones.

La RIEMS está estructurada de una manera en la que todos los involucrados que participan en la educación: Institución, directivos, profesores y padres de familia, deberán comprometerse para que el desarrollo del alumnado sea el señalado en el perfil del egresado adecuado, lo que implica un trabajo conjunto y muy dedicado, para llegar al objetivo fundamental, que el alumno sea competitivo en todos los ámbitos de su vida.

Para el Colegio de Bachilleres, la Tutoría es una actividad pedagógica que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas centradas en el alumno, con carácter preventivo y remedial que lo orientan y apoyan a lo largo de su trayectoria escolar en un proceso dinámico y cambiante ante las características de los tutorados.

En el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, se plantea un perfil del egresado que contempla competencias genéricas, transversales a las disciplinarias, las cuales están directamente relacionadas con la formación integral

del alumno, la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) ha establecido diferentes mecanismos para que todas las instituciones apliquen la Reforma Integral en sus planteles y así crear un Sistema Nacional de Bachillerato. Entre estos mecanismos se encuentra el Sistema Nacional de Tutorías (SiNaT). En este contexto el Colegio de Bachilleres realiza un proyecto de tutorías que busca responder a los planteamientos establecidos por el SiNaT y contribuir a mejorar la permanencia y egreso de los alumnos.

Básicamente el trabajo destaca la importancia que tiene el Tutor, quien es un profesor que imparte alguna(s) asignatura(s) en varios grupos; adicionalmente a esta responsabilidad tiene a su cargo un grupo (salón de clase) y se encarga del acompañamiento individual y grupal de los alumnos; es distinto del orientador, aunque trabaja en equipo con él.

Para ser tutor se requiere que, además de ser profesor de la institución, ésta tome en cuenta sus actitudes humanas y sus aptitudes profesionales ya que se le da el cargo de tutor de alumnos en lo individual y de un grupo. Incluye responsabilidades y funciones que debe de llevar a cabo el Tutor en dicha institución, reflejándose en la información que debe presentarle a los estudiantes. En este caso, los tutores son profesores del propio Colegio, que tienen horas de apoyo académico, éstas horas son las que comparten frente a agrupo en la tutoría académica. Son profesores previamente capacitados y con las competencias necesarias que requiere el ser un tutor.

Es necesario que el Tutor conozca a su institución de manera puntual, que la analice, revise e indague a través de información que le respaldará en su favor, contribuyendo a actuar con un alto grado de responsabilidad y compromiso ante el tutorado; lo cierto es que comúnmente su trayectoria académica le ha llevado a profundizar en los planes y programas de estudio, en los contenidos, a mantenerse actualizados en los avances técnico científicos de su disciplina; sin

embargo, en cuanto al conocimiento de su propia institución no siempre sucede lo mismo.

Por otro lado, se encuentra el estudiante que es la persona que de acuerdo a su edad, intereses e ideas necesita apoyo y orientación. Sobre todo en la transición del bachillerato a la educación superior. Como objeto de estudio es el papel y la función que el Tutor desarrolla en su trabajo, la fuente de información que le pueda proporcionar al alumno, así como despejar dudas y fungir como un acompañante tanto en su desarrollo académico como en situaciones personales.

A partir de la RIEMS, el propósito fundamental de la tutoría es apoyar el proceso formativo de los estudiantes en ambos aspectos: académico y socio afectivo; con el fin de lograr la integración y permanencia de los alumnos, que se refleje en la eficiencia terminal. El servicio de tutoría está integrado por dos tipos: de acompañamiento y académica. El semestre 2009–B es el eje rector de esta Reforma, ya que es en este semestre en donde da inicio su implementación.

El presente trabajo se enfoca más específicamente al apoyo tutorial académico, al proceso formativo de los estudiantes en situación de riesgo académico mediante la asesoría preventiva o remedial en contenidos de asignaturas específicas, a fin de contribuir a la disminución de los índices de ausentismo, deserción y reprobación. También es llamada tutoría grupal ya que promueve la integración de los alumnos, hasta lograr que se consoliden como grupo.

Para la elaboración de este trabajo se aplicó un Cuestionario, dirigido a los alumnos de segundo semestre; para ser más específicos, de un total de 903 alumnos se tomó una muestra de 200 alumnos, quienes el semestre anterior ya habían recibido tutoría; mediante este instrumento se conoció el punto de vista de los alumnos, acerca del apoyo tutorial que la institución les ha brindado pero además se indagó respecto a la utilidad de este programa. En este sentido de planteó la siguiente hipótesis: “evaluar el impacto de los cinco objetivos de las

tutorías grupales en alumnos de segundo semestre en el 2012-A del plantel 11, Nueva Atzacolco del Colegio de Bachilleres:

- Orientación para que el alumno se integre a la institución.
- Inducir a los alumnos en el desarrollo de actividades de prevención de riesgos.
- Fomentar en el alumno el desarrollo de valores y actitudes de integración.
- Orientación para asistir a servicios de atención personalizada cuando su problemática personal lo demande.
- Fomentar la acreditación y la consolidación académica a través de la acción tutorial.

Posteriormente se realizó una comparación entre los datos obtenidos al iniciar y finalizar el semestre 2012 – A, (inició el 23 de marzo y concluyó el 9 de julio) semestre con el que se trabajó en esta tesina.

Para finalizar, se exponen las conclusiones obtenidas; se menciona la importancia de las tutorías y como éstas influyen en el alumno. Así como algunas sugerencias para mejorar este proceso tutorial en el Plantel 11 Nueva Atzacolco.

Por último, aunque no sea ese el orden de importancia, es menester expresar un sentido agradecimiento a todas las personas que ayudaron y apoyaron la realización del presente trabajo, tanto del plantel 11 Nueva Atzacolco hasta las de las Oficinas Generales del Colegio de Bachilleres.

CAPÍTULO I

LA CONCEPCIÓN EDUCATIVA DEL COLEGIO DE BACHILLERES

*“La primera tarea de la educación es agitar la vida,
pero dejarla libre para que se desarrolle”.*

María Montessori.

1.1. El entorno de la gestión educativa en el Colegio de Bachilleres.

Durante el gobierno del presidente Gustavo Díaz Ordaz (1964-1970) el crecimiento del bachillerato empezó en las escuelas primarias, a medida que el nivel elemental era accesible a un mayor número de niños, como consecuencia, los egresados de este sistema generaron una mayor demanda en secundaria¹. Y fue hasta el gobierno del presidente Luis Echeverría Álvarez que el Colegio de Bachilleres se creó con el fin de atender la demanda de educación pública de nivel medio superior, tanto con sistema escolar como con un sistema abierto. El nivel de la secundaria había desarrollado un mayor número de egresados, y por lo tanto, presionarían para ingresar al bachillerato.

Previamente a esta situación, y debido a la demanda creciente que existía, la Conferencia Internacional sobre la Crisis Mundial de la Educación convocada por la UNESCO en 1967 analizó entre otros un problema que se presentaba a nivel mundial: el desbordamiento de la matrícula estudiantil.

Se consideró que no bastaban reformas parciales, era necesario innovar e incluir cambios en los conceptos y estructuras básicas de la educación vigente, que hasta ese momento no había. Era necesario un cambio para elevar la calidad y la eficiencia de la educación, la que se consideró como un mecanismo de estabilidad política. Debido a las manifestaciones que se suscitaron a partir del conflicto de 1968. El gobierno de Luis Echeverría, propuso trabajar sobre dos vertientes:

1) La apertura democrática que en México fue el inicio para transformar el país desde los partidos políticos dándose en el marco del gobierno del presidente López Portillo, y que representa el inicio no concluido de la democratización de México, donde se "integra" a las organizaciones levantadas en armas a integrarse a la vida

¹ Ornelas Navarro, Carlos. (1982) Las relaciones entre el desarrollo económico y la escuela. Revista del Consejo Nacional técnico de la Educación. V.49. Época V.8 No. 40. Abril-junio. p. 75.

política del país, y ya que el país tenía focos rojos por los levantamientos armados y las guerrillas, el gobierno había ejercido mano dura durante muchos años, llegando a una de las más grandes exhibiciones de brutalidad con la matanza ocurrida en Tlatelolco en la que simplemente exterminó a los estudiantes, matando a los líderes de los movimientos armados y desapareciendo guerrillas. Los levantamientos estaban cada vez mas fuertes y lejos de desaparecer, siendo inevitable el estallamiento social.²

2) Una nueva política económica aplicada en nuestro país para propiciar el crecimiento gradual, algunos ejemplos que han construido ese desarrollo son la inversión extranjera y el surgimiento de empresarios nacionales que han tomado énfasis en que el país debe caminar hacia un futuro más seguro y próspero, siendo a partir de atractivas políticas gubernamentales para el sector privado y del fomento a la inversión, esto conllevó a que hubieran tres décadas de tasas de crecimiento incomparables en todo el mundo en desarrollo (1940-1970). Parte del éxito del desarrollo mexicano se debe a una élite política, que ha sido a la vez modernista y tradicional, ya que así ha controlado y contenido las demandas y presiones en solicitud de diversos beneficios.³

Estas vertientes buscaban disminuir el analfabetismo, multiplicar el número de escuelas, crear instituciones de educación terminal al nivel de bachillerato e integrar sobre todo a los jóvenes a las industrias.⁴

En mayo de 1973 y ante el problema que se presentaba, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior (ANUIES), presentó:

"El estudio sobre la demanda de educación media superior y nivel superior en el país y propuestas para su solución, ya que en ese año, dentro de la zona metropolitana

² Montemayor, Carlos. (1998). Guerra en el paraíso. Seix Barral, México. p. 5.

³ Ibidem.

⁴ Ornelas Navarro, Carlos. (1995) El sistema educativo mexicano. La transición de fin de siglo. México: Fondo de Cultura Económica. p. 76.

de la Ciudad de México, la población estudiantil era de 83,000 estudiantes; el 48.2% eran atendidos por la UNAM, 24% por el IPN, el 12% por escuelas incorporadas a la UNAM, el 4.4% por las escuelas normales y 11.4% por escuelas incorporadas a la SEP".⁵

Por ello, como una manera de atender a la demanda de educación en el nivel medio superior y contribuir al fortalecimiento de instituciones existentes, la ANUIES recomendó al Ejecutivo Federal:

"La creación por el Estado de un organismo descentralizado que pudiera denominarse Colegio de Bachilleres, institución distinta e independiente de las ya existentes, que coordinaría las actividades docentes de todos y cada uno de los planteles que la integraran, vigilaran y evaluaran, que la educación que se imparta corresponda a los programas, sistemas y métodos que sobre todo sean válidos a nivel nacional; y que sus estudios sean equivalentes y tengan igual validez que los que imparte la UNAM, el IPN y las demás instituciones educativas que ofrecen este nivel de estudios."⁶

Por decreto presidencial del 26 de septiembre de 1973 fue creado el Colegio de Bachilleres como organismo descentralizado del Estado y comenzó a funcionar en Febrero de 1974.⁷ Con el tiempo ha desarrollado un enfoque curricular propio, al que se podría llamar modelo académico del Colegio de Bachilleres.

Bachiller se le llama en diversos países hispanohablantes a la persona que ha recibido un título de grado en la universidad, a la persona que ha aprobado los estudios correspondientes al bachillerato o que esta cursando estos estudios, y por ello, el bachillerato es un ciclo educativo que constituye un enlace entre la educación

⁵ Manual. (1993). Colegio de Bachilleres, Modelo Educativo. p. 6.

⁶ *Ibidem*.

⁷ SEP. (2006). Decreto de creación del Colegio de Bachilleres. Diario Oficial de la Federación.

secundaria y la educación superior, y pertenece al llamado nivel de educación media superior. El Colegio de Bachilleres imparte estudios de bachillerato a los egresados de educación media que piensan ingresar, en su momento a las universidades o escuelas de educación superior del país.

En la sociedad mexicana del siglo XXI, el nivel de educación media superior ha cobrado una gran relevancia porque las tendencias demográficas nacionales han aumentado de manera significativa, particularmente en la población de jóvenes que demandan este servicio, además del incremento de aquellos que no van a la escuela ni tampoco participan en el mercado laboral.⁸

La población de jóvenes (de 15 a 24 años) es de poco más de 19 millones, según el *Conteo de Población y Vivienda del INEGI de 2005*, lo que representa cerca del 21 % de la población total del país. En particular, sólo en la zona metropolitana de la Ciudad de México, existen poco más de 290 mil jóvenes que demandan acceso a este nivel educativo y, a nivel nacional, únicamente 58 de cada 100 jóvenes entre 16 y 18 años logran incorporarse a la educación media superior.⁹

Según la *Encuesta Nacional de Juventud 2005*, el 61% de los jóvenes de entre 15 y 19 años realizan principalmente actividades de estudio, y esta etapa es crucial para la continuidad educativa, ya que poco más del 50% de ellos abandona sus estudios por la necesidad de trabajar; el resto de los que abandonan la escuela es por el consumo de drogas y alcohol, por embarazo o por establecer compromisos en pareja.¹⁰

En México, la población joven de entre 15 y 29 años de edad es de 30 millones, de la que el 22.6% corresponde a la población en “edad típica” para cursar la Educación

⁸Acuerdo 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Diario Oficial de la Federación. Septiembre. 2008.

⁹ Conteo de Población y Vivienda del INEGI de 2005.

¹⁰Instituto Mexicano de la Juventud. (2005). Centro de Investigación y estudios sobre la juventud. p. 11.

Media Superior (6.7 millones de jóvenes), es decir, poco más de la quinta parte constituye la “población potencial”.¹¹

En la Actualidad, la Educación Media Superior tiene que hacer frente a una demanda creciente que, de acuerdo con la evolución demográfica proyectada para el próximo decenio genera presiones en temas como la cobertura, la capacidad de la infraestructura y la atención a los egresados de secundaria. Para el ciclo escolar 2011- 2012 se tuvo una matrícula nacional de 4, 641,060 de estudiantes, la tasa de absorción es de casi 97 de cada 100 alumnos que egresan de la secundaria, 4% mas que en el ciclo escolar 2000-2001.

La cobertura ha alcanzado una tasa de 66.7%. La eficiencia terminal se ubica en 63.3%; y tiene una tasa de deserción 14.5%.¹²

En cuanto a los indicadores de impacto en los veinte planteles del Colegio de Bachilleres en el D.F. y la zona metropolitana, para el periodo 2007-2008 se puede mencionar que la eficiencia terminal fue de 40.9%; la aprobación alcanzó el 42.3%; la deserción fue de 18% y la promoción llegó al 71.4%.¹³

El Colegio de bachilleres es una importante institución educativa, la cual ofrece a los jóvenes egresados de secundaria una excelente opción para realizar estudios de bachillerato, en dos modalidades: el Sistema Escolarizado y el Sistema No Escolarizado. Actualmente está en proceso de operación la modalidad mixta de acuerdo con el planteamiento de la Reforma Integral de la Enseñanza Media Superior (RIEMS).¹⁴

Actualmente, el Colegio de Bachilleres atiende a más de cien mil estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

¹¹ Verdugo Quiñones, Elena. (2012). La obligatoriedad de la Educación Media Superior. Educación 2001. Núm. 203. p. 13.

¹² Formato 911 Indicadores educativos de la Unidad de Planeación de Políticas Educativas. (2012).

¹³ Colegio de Bachilleres. (2008) Sistema de Evaluación y Mejora.

¹⁴ Manual ¿Qué es el Colegio de Bachilleres? (2006). p. 1.

- Aproximadamente 88,000 en el sistema escolarizado, en 20 planteles, atendidos por poco más de 3,600 profesores en cerca de 1,000 aulas.
- Alrededor de 24,000 alumnos activos en la modalidad no escolarizada, en cinco planteles, atendidos por poco más de 230 docentes en 90 cubículos.¹⁵

Esta institución proporciona educación de nivel medio superior; brinda a sus alumnos del plan de estudios 2009, una serie de salidas ocupacionales; después de seis semestres, los jóvenes bachilleres obtienen un certificado con validez nacional que les permite participar en el concurso de ingreso a cualquier universidad o escuela de estudios superiores.

1.2. La Reforma Integral de la Enseñanza Media Superior.

Durante décadas la Educación Media Superior ha sido considerada tierra de nadie o, lo que es lo mismo, tierra de todos, es decir, un ámbito del sistema educativo nacional sin identidad propia, sin propósitos ni responsables claramente definidos.¹⁶

El primer paso de este cambio fue de carácter administrativo. En virtud de que en el 2005 se aprueba un nuevo reglamento interior para La SEP y en la nueva organización de sus estructuras se consolidó una nueva, la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) con funciones y responsabilidades bien definidas. A partir de esta cimentación administrativa, el gobierno le propone a nuestro país un programa que era necesario y de urgente implementación; La Reforma Integral de la Enseñanza Media Superior (RIEMS).

¹⁵ Gaceta. Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres: (2012). p. 5.

¹⁶ Gago Huget, Antonio. (2012). La RIEMS: Implicaciones y avances, Educación 2001, núm. 203. p.16.

El compromiso de instrumentar esta reforma viene del Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012. “Se entiende que las tareas trascenderán este y otros sexenios de las administraciones federales y estatales”.¹⁷

De entre las principales propuestas de la RIEMS destacan:

- Descartar el tradicional enfoque centrado exclusivamente en los enfoques disciplinares expuestos por los docentes y su consecuente memorización.
- Desarrollo de competencias del alumnado para el trabajo en los distintos enfoques o subsistemas de la EMS (Enseñanza Media Superior).
- Desarrollar en los estudiantes las principales competencias genéricas que todo egresado de la EMS debe dominar, sea en el bachillerato general, en el bachillerato tecnológico, o en una carrera de nivel medio.
- Desarrollar un componente articulador de todos los posibles planes de estudios de la EMS denominado “Marco Curricular Común”.
- Incorporación de estrategias para que las evaluaciones no se reduzcan sólo a exámenes o pruebas de conocimientos.
- Construcción de marcos conceptuales y normativos para acompañar procesos de evaluación y certificación externas.
- El marco conceptual y normativo de la RIEMS también fija directrices y requisitos específicos para las distintas modalidades y opciones en que pueden ofrecerse los programas de la EMS (educación escolarizada, no escolarizada, virtual, intensiva, autoplaneada y sus combinaciones).¹⁸

Con los planteamientos arriba esbozados se considera que la RIEMS tendrá impacto en al menos tres ámbitos que conformarán el rostro del país en el futuro:

El primero es la consolidación de la democracia y la construcción de ciudadanía.

¹⁷ Ibid. p. 16

¹⁸ Ibidem.

El segundo es la estabilidad y el progreso social, ya que los jóvenes al cruzar el bachillerato que cuentan con la oportunidad de estar en el sistema educativo, son menos propensos a la violencia y las adicciones.

El tercero tiene que ver con el desarrollo y la prosperidad, ya que los jóvenes en el bachillerato perfilan su trayectoria profesional.¹⁹

La RIEMS ha definido con claridad la identidad de la educación Media Superior y sus distintos enfoques pedagógicos, subsistemas escolares y modalidades educativas con pleno respeto al federalismo y a la autonomía universitaria. El ingreso de centros educativos al Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) es reconocido como el procedimiento para acreditar una calidad más confiable y de mayor rigor, con estándares más altos que los establecidos para otorgar la validez oficial de estudios. El Colegio de Bachilleres se encuentra participando en la instrumentación de la RIEMS desde los inicios de la misma. Para ello, en los últimos años instrumenta paulatinamente todas y cada una de las políticas, estrategias y recomendaciones que se desprenden tanto de los Acuerdos Secretariales como de los planteamientos de la SEMS.

La importancia y potencialidad de la RIEMS para impulsar a mejorar niveles de calidad de la educación media superior es una garantía de que la obligatoriedad de este nivel educativo se cumplirá de forma genuina, pertinente, eficaz y equitativa.²⁰

1.2.1. El Sistema Nacional del Bachillerato.

Una vez definido el marco conceptual y normativo de la RIEMS, y después de firmarse convenios de colaboración con autoridades federales y estatales, con la ANUIES, el Conalep y el Colegio de Bachilleres, la tarea prioritaria ha sido promover la asunción y compromisos de la reforma entre las dependencias gubernamentales y

¹⁹ Martínez Espinoza Miguel Ángel. (2012). La gestión educativa e institucional de la SEMS. Educación 2001, núm. 203. p.9.

²⁰ Ibidem.

las instituciones educativas públicas. Tal promoción se puso en marcha a partir de la creación de una instancia denominada Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), misma que ha de estar integrada únicamente por planteles que satisfagan los requisitos y cumplan los compromisos establecidos en la RIEMS.

El SNB se constituye en una de las estrategias generadoras de las condiciones que permitan dar viabilidad y factibilidad al cambio institucional en temas como la cobertura, la calidad y la equidad; responder a las exigencias del mundo actual; atender las características propias de la población adolescente.

Así mismo, otros temas que también aborda el SNB son: construcción de un marco curricular común; definición y reconocimiento de las ofertas de educación media superior; profesionalización de los servicios educativos y certificación nacional complementaria.

En particular la certificación nacional de los planteles se formaliza a través de la evaluación que realiza El Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior (COPEEMS), instancia única encargada de la evaluación de las escuelas públicas y particulares con reconocimiento de validez oficial de estudios que pretenden su ingreso al SNB.²¹

Esta obligación de certificación es condición para garantizar el derecho de los estudiantes a tener una educación de calidad. También se pretende que resalte la importancia de contar con información sistematizada y analizada que permita dar a conocer a la sociedad avances de los indicadores de la calidad de las instituciones que formen parte del SNB.

En particular, el Colegio de Bachilleres solicitó durante 2012 el ingreso de 12 de sus 20 planteles al nivel III del Sistema Nacional del Bachillerato.

Para que la educación sea efectivamente un bien social, ha de ser de buena calidad para todos. Con base en esta aspiración se creó la RIEMS; ya que de ahí vienen las responsabilidades y compromisos de la SEP, las autoridades estatales, el Comité Directivo del SNB, el COPEEMS y cada plantel educativo. Por supuesto, también, de la comunidad nacional.

²¹ Gago Huget, Op. Cit. p.16.

1.3. El Modelo Académico del Colegio de Bachilleres.

En el marco descrito y considerando los retos de la educación en el nivel medio superior, en el 2008 el modelo académico del Colegio se re-orienta hacia nuevas prácticas educativas que permitan atender la vinculación escuela - vida – trabajo en el ámbito de sus objetivos institucionales, lo que significa desde la modificación de su plan de estudios hasta el aseguramiento de las condiciones de operación adecuadas para la formación de los estudiantes en competencias para la vida, el trabajo y los estudios superiores.

Por ello, "El Modelo Académico del Colegio de Bachilleres es entendido como el conjunto de normas, valores, concepciones teóricas y metodológicas que, en lo social, científico y pedagógico, dan identidad y dirección a la práctica educativa de la institución y determinan tanto en interacción con la sociedad como su estructura organizativa y sus formas de operación".²²

Todo esto es a partir de las transformaciones provocadas por los fenómenos globalizadores (visión, que conlleva nuevos conocimientos, maneras de ver el mundo, técnicas, pautas de comportamiento, uso de nuevos instrumentos y lenguajes, entre otros, va remodelando todos los ámbitos de nuestra sociedad y de nuestra vida, exigiendo de todas las personas grandes esfuerzos de adaptación) los cuales se sustentan en al menos cinco ejes básicos de las sociedades modernas. La transformación del Estado; la estructura de la sociedad, más individualista y con profundas desigualdades; el trabajo, en el que se prioriza el conocimiento como elemento fundamental del capital humano; la cultura, al trascender sus fronteras; y el ser humano, que a pesar de su individualismo, debe aprender a adaptarse a ambientes interdependientes.²³

²² Manual Colegio de Bachilleres. (2009). Modelo Educativo. p. 1.

²³ Sacristán, Gimeno. (2005). La educación que aún es posible. Editorial Morata. Madrid. p. 6.

En el contexto de la RIEMS, el Colegio de Bachilleres reorganiza su actividad académica, manteniendo su concepción constructivista y centrando su actividad en el aprendizaje.

1.3.1. Misión y Visión.

Para el Colegio de Bachilleres la **Misión** tiene el siguiente significado:

Formar ciudadanos competentes para realizar actividades propias de su momento y condición científica, tecnológica, histórica, social, económica, política y filosófica; con un nivel de dominio que les permita movilizar y utilizar de manera integral y satisfactoria conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes pertenecientes a las ciencias naturales, sociales y humanidades. Se pretende que los estudiantes egresen con una formación académica integral, de calidad y con motivación e interés por aprender; con adopción de los valores universales que les permitan una adecuada inserción en la sociedad y un buen desempeño en sus actividades académicas o laborales.

Por su parte, la **Visión** del Colegio de Bachilleres es llegar a ser una institución educativa con liderazgo académico y prestigio social, con estudiantes de excelencia comprometidos consigo mismos y con su sociedad; en instalaciones bien equipadas, seguras y estéticas; con procesos administrativos suficientes que favorezcan la formación de Bachilleres competentes para la vida.²⁴

²⁴ Castañón Romo, Roberto. Reunión de Trabajo e Integración del Programa de Desarrollo Institucional 2007 – 2011. Colegio de Bachilleres.

1.3.2. Objetivos Generales.

Los objetivos generales del Colegio de Bachilleres, en donde se establecen la intencionalidad educativa de la institución son los siguientes.

- a) Desarrollar la capacidad intelectual del alumno, mediante la obtención y aplicación de conocimientos.
- b) Conceder la misma importancia a la enseñanza que al aprendizaje.
- c) Crear en el alumno una conciencia crítica.
- d) Proporcionar al alumno capacitación y adiestramiento en una técnica o especialidad determinada.²⁵

1.3.3. Estrategia de aprendizaje-enseñanza-evaluación.

Con una base constructivista y un enfoque en competencias, en el Colegio se concibe al proceso educativo formal de una manera más amplia que incluye las formas de construcción de conocimiento del estudiante (aprendizaje), las formas de mediación docente (la enseñanza) y la manera en que se hace evidente el producto de la interacción (evaluación). Las estrategias representan el plan de acción general para propiciar el desarrollo de los aprendizajes a nivel de programa. Una característica de estas estrategias es su articulación en secuencias didácticas como conjunto de actividades estructuradas y ordenadas. Las secuencias didácticas son el conjunto articulado de situaciones didácticas, actividades de aprendizaje y evaluación que, con la mediación docente, buscan el logro de determinadas metas educativas considerando una serie de recursos.²⁶

²⁵ Manual: "Colegio de Bachilleres, Modelo Educativo": 2009, p. 2.

²⁶ Tobón, Sergio, et. al. (2010). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias. México.p.7.

El aprendizaje para la vida implica el desarrollo de competencias, en el Colegio de Bachilleres las definen como esquemas integrados de saberes o atributos (informaciones, habilidades, formas de pensamiento, estrategias cognitivas y meta cognitivas, valores y actitudes) para el logro de desempeños relevantes y con ello la realización exitosa de tareas y/o la resolución de problemas específicos en situaciones comunes de la vida diaria, de manera racional, informada y estratégica. Este proceso de desarrollo de competencias puede explicarse desde el marco de las teorías del aprendizaje de orientación constructivista, las de la enseñanza centrada en el aprendizaje, y de las nociones generadas a partir de la educación basada en competencias. Todas ellas ilustran de manera integrada la forma en que el estudiante se apropia de la realidad, le da sentido y la incorpora a sus estructuras cognitivas, utilizándolas en su propio beneficio, a través de procesos cognitivos, estratégicos, vivenciales y sociales contextualizados.²⁷

1.4. Estructura Curricular.

La propuesta educativa que realiza una institución se define por la interacción de sus finalidades, la secuencia temporal de la formación que imparte y la organización temática que resulte; ello constituye un curriculum. En él se establecen los propósitos institucionales, las necesidades sociales que ha de satisfacer la educación y los avances científicos y humanísticos que lo hacen posible. Esta interacción, permite avanzar en la concreción de los fines institucionales en un Plan de Estudios, documento que constituye el aspecto explícito de un planteamiento curricular más amplio.

²⁷ Modelo Académico de la Normativa del Colegio de Bachilleres. (2010).p. 40.

1.4.1. Competencias Genéricas.

Las competencias genéricas²⁸ describen fundamentalmente conocimientos, habilidades, actitudes y valores integrados que permiten la realización de diversos desempeños o tareas, en diferentes ámbitos académicos, laborales o de la vida cotidiana.

En el nivel medio superior, estas competencias permitirán al egresado comprender el mundo e influir en él, capacitándolo para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de su vida y para desarrollar de manera armónica su personalidad. Su desarrollo no se circunscribe a un ámbito escolar, al considerarse transversales a todo el Plan de Estudios.

Las competencias genéricas son transferibles, ya que refuerzan la capacidad de los estudiantes para adquirir y desarrollar otras, ya sean genéricas, disciplinares o profesionales. En el bachillerato estas competencias se refieren a la autorregulación y cuidado de sí, al aprendizaje autónomo, al pensamiento crítico, a la comunicación, al trabajo colaborativo y a la participación responsable en sociedad.

1.4.2. Competencias Disciplinarias Básicas.

Las competencias disciplinares son aquellas que capacitan al estudiante para procesar, aplicar y transformar en contextos específicos, el conocimiento organizado en disciplinas; implica el dominio de las principales metodologías y enfoques propios de distintas áreas de conocimiento, y su uso en la solución de problemas específicos o explicaciones de la realidad cotidiana desde marcos científicos, humanistas y tecnológicos.

²⁸ Acuerdo secretarial número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. Secretaría de Educación Pública. Diario Oficial de la Federación. Modificado en junio de 2009.

Se dividen en básicas, comunes al nivel medio superior, y extendidas con una orientación propedéutica particular a un subsistema. Estas competencias se caracterizan por la integración de los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para sustentar una acción o desempeño pertinente ante demandas sociales específicas. Ello implica, que no es necesario aprender un gran cúmulo de conceptos, teorías o procedimientos de las disciplinas sino solo aquellos que son necesarios o pertinentes para que los estudiantes logren resolver problemas o elaboren proyectos relevantes de acuerdo con la disciplina que están cursando.²⁹

1.4.3. Competencias Disciplinarias Extendidas.

Estas competencias se amplían y profundizan los alcances de las competencias disciplinares básicas y dan sustento a la formación de los estudiantes en las competencias genéricas que integran el perfil de egreso de la educación media superior. Estas competencias se definirán al interior de cada subsistema, según sus objetivos particulares; específicamente en los semestres quinto y sexto del bachillerato.³⁰ Cabe señalar que en el Colegio de Bachilleres, de acuerdo con el Plan de Estudios, la Formación Específica se organiza en cuatro Áreas: Físico-Matemáticas, Químico-Biológicas, Económico-Administrativas y Humanidades y Artes; por lo que según el área será el desarrollo de competencias establecidas en el Acuerdo 486.

1.4.4. Competencias Profesionales.

Las competencias profesionales³¹ son aquellas que se refieren a un campo del quehacer laboral. Se trata del uso particular del enfoque de competencias aplicado al campo profesional. Permiten el desempeño satisfactorio en el ejercicio de un proceso

²⁹ *Ibidem*.

³⁰ Acuerdo secretarial número 486 por el que se establecen las competencias disciplinares extendidas del Bachillerato General. Diario oficial de la Federación. 30 de abril de 2009.

³¹ Acuerdo secretarial número 442, por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. (2009).

de trabajo específico y se movilizan en función de las necesidades individuales y sociales.

Corresponde a cada institución definir estas competencias en función de las actividades de su propio entorno económico; en el Colegio de Bachilleres, estas competencias permiten a los estudiantes aumentar el nivel y la posibilidad de empleabilidad y desempeñarse de manera adecuada en el sector productivo.

Estas competencias se articulan de manera directa con las genéricas ya que en su conjunto permiten la incorporación del bachiller al mundo productivo.

1.4.5. Perfil del Egresado y del Docente.

El Colegio de Bachilleres tiene como propósito esencial formar ciudadanos competentes para desempeñarse adecuadamente en la vida, en los estudios superiores y en el trabajo, con un nivel de dominio que les permita movilizar y utilizar, de manera integral y satisfactoria, conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas. El perfil del egresado se enuncia a través de los tres tipos de competencias arriba esbozados. Las competencias Genéricas que conforman el perfil del egresado son las siguientes:

1. Se conoce a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
2. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
3. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
4. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
5. Participa y colabora de manera efectiva en grupos diversos.³²

³² Modelo Académico de la Normatividad del Colegio de Bachilleres. (2010). p. 38.

En el marco de la RIEMS, la función del docente del Colegio de Bachilleres trasciende las prácticas tradicionales de enseñanza, aprendizaje y evaluación; y sus acciones no se circunscriben únicamente al aula.

La acción docente requiere de su capacidad para reconocer las creencias, intuiciones y representaciones acerca de lo que significa la educación, así como la naturaleza, características y conducción del proceso educativo en la asignatura objeto de conocimiento, así como de las características de su grupo de alumnos y del contexto institucional.³³ Ello le supone entonces, la creación de escenarios propicios para que el estudiante desarrolle y aplique competencias genéricas y disciplinares o profesionales, en ambientes que prioricen el trabajo colaborativo, la aplicación de los conocimientos en situaciones reales, la autoevaluación y la autorregulación, así como el desarrollo de un pensamiento estratégico que impulse la capacidad del bachiller para aprender a aprender a lo largo de toda su vida.

1.5. El Espacio Curricular.

El penúltimo Plan de Estudios del Colegio de Bachilleres estuvo vigente por más de 15 años, por lo que en ese tiempo, las acciones educativas institucionales han variado y derivado en prácticas que se alejan del modelo previsto. Ejemplo de esto es que en los últimos 4 años en el Colegio han coexistido, al menos, cuatro planes de estudios diferentes (Plan vigente 2009, Plan de Reforma Curricular 2001–2006, Plan de Formación Pertinente y Plan del Sistema Abierto y a Distancia); y no obstante, estos planes están estructurados con base en enfoques centrados en las disciplinas científicas, derivándose de la estructura académica, y concretando los objetivos institucionales en los programas de estudio que captan algunos contenidos de los amplios campos de las ciencias y las humanidades, de la tecnología y el trabajo y de la estructura para su enseñanza a nivel bachillerato.

³³ *Ibidem.*

El Plan de estudios de 2009 se convierte en el instrumento rector y en el eje de la operación del proceso de enseñanza–aprendizaje, estableciendo la organización y secuencia de las competencias expresadas en el perfil del bachiller, lo que permite establecer las bases a partir de las cuales se concretan los programas de estudio en el Colegio de Bachilleres.

Este Plan de Estudios se estructura en tres áreas: el Área de Formación Básica, el Área de Formación Específica y el Área de Formación Laboral.³⁴ Las competencias en el Área de Formación Básica se organizan a su vez en cinco campos disciplinares: lenguaje y comunicación, matemáticas, ciencias experimentales-naturales, humanidades y ciencias sociales y desarrollo humano. En estos campos disciplinarios se agrupan aquellas competencias que comparten entre sí, métodos, lenguajes, objetos de estudio, y técnicas de trabajo, y por lo anterior, es razonable suponer que puedan contar con un enfoque didáctico compartido. En el Área Específica se encuentran ubicadas las competencias disciplinares, las cuales se agrupan en áreas de formación con orientación propedéutica: Físico -Matemáticas, Químico – Biológicas; Económico – Administrativas y Humanidades y Artes, que corresponden a los conjuntos de saberes de carácter preparatorio para la Educación Superior. Lo anterior da lugar a un agrupamiento, de manera enfática, de competencias, campos y áreas de conocimiento, el cual permite contar con una primera correspondencia entre resultados esperados, proporcionados por el perfil del egresado, las competencias restantes y los desarrollos científicos que les servirán de soporte.

En el Área de Formación Laboral, el contenido curricular se organiza en grupos ocupacionales, los cuales cuentan con referentes o estándares correspondientes a actividades productivas. Cada grupo ocupacional se desagrega y organiza en módulos y estos en cursos semestrales.

³⁴ Este plan de estudios fue aprobado por la Junta Directiva de la Institución, en la sesión celebrada el 12 de noviembre de 2008.

A partir de la RIEMS, el Colegio ha determinado una serie de premisas que dan origen a un planteamiento distinto al Área de Formación Laboral que busca el desarrollo de competencias profesionales básicas:

- Se transforma de capacitaciones específicas a salidas ocupacionales.
- Debe tomar como referente los estándares de competencia laboral nacionales o internacionales.
- Debe estar organizada en módulos de aprendizaje de auto contenidos.
- El alumno podrá formarse en más de una salida ocupacional, si así lo desea, dependiendo de la capacidad que tenga cada plantel y del número de módulos que integren cada salida ocupacional.
- El alumno podrá cursar entre cinco y ocho módulos de aprendizaje, dependiendo de las salidas ocupacionales elegidas, incluyendo un modulo común “Introducción al Trabajo” que se cursará en el 6° semestre, cuyo propósito es que desarrolle competencias para la búsqueda y permanencia en el empleo y conozca sus derechos y obligaciones como trabajador.

Para su estructuración, se consideró el perfil del egresado como la finalidad a la cual habrá de arribar el estudiante una vez que concluya el ciclo, al mismo tiempo, es un referente para la construcción de los contenidos de su formación. En ambos casos, el Plan de Estudios pretende establecer la pertinencia de esta estructuración, tanto para los estudios superiores como para la vida laboral.

1.5.1. Curriculum versus Plan de Estudios.

Dicho plan establece la organización y la secuencia de las competencias, expresadas en el perfil del bachiller y permite establecer las bases a partir de las cuales se concretan los programas de estudio.

Puede observarse que se formula una diferencia entre el Currículum y Plan de Estudios. Diferencia que permite reconocer al primero como una propuesta político educativa impulsada por diversos grupos sociales, tanto de carácter gubernamental como académico-institucionales que define tanto los propósitos (fines) como el contenido de la educación que se imparte en este nivel educativo (selección natural); además del modelo de acción y la planeación para la operación curricular, acorde con dos grandes perspectivas psicopedagógicas (constructivista y de desarrollo de competencias); esta noción se plasma en el Plan de Estudios, en su estructura curricular y en los mecanismos de gestión académica y administrativa, que impactan de manera prescriptiva la práctica docente en el Colegio de Bachilleres.³⁵

Al respecto, el inclinarse hacia perspectivas constructivistas conlleva a considerar que el currículum "...necesita permitir a los estudiantes que *desarrollen su propio conocimiento con base en lo que ya conocen y saber utilizar ese conocimiento en actividades con fines determinados que requieren tomar decisiones, resolver problemas y emitir opiniones*".³⁶ Ello implica que el Plan de Estudios se caracterice por una organización de lo simple a lo complejo de los contenidos curriculares (competencias) en donde los primeros sean los antecedentes de los siguientes, que el desempeño esperado de los estudiantes sea de mayor complejidad y autogestión conforme transcurran en su formación, a la vez que se establezca como criterio de programación la solución de problemas en ambientes que desarrollen la comprensión y el razonamiento, así como el pensamiento crítico y participativo.

³⁵ Modelo Académico, Op. Cit. p. 61.

³⁶ Posner, George. (2005). Análisis del currículo. México, McGraw-Hill. p. 68.

CAPÍTULO II

TUTORÍAS EN EL COLEGIO DE BACHILLERES

“Solo hay un bien, el conocimiento, y un mal, la ignorancia”

Sócrates.

2.1. **Síguele. Caminemos Juntos.**

El 21 de julio de 2011, La Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), dio a conocer el **Programa Síguele, Caminemos Juntos. Acompañamiento Integral para jóvenes de la Educación Media Superior**, el cual tiene como objetivo central ofrecer un modelo de atención y acompañamiento para los adolescentes que están cursando la Educación Media Superior³⁷ procurando tres aspectos:

- Disminuir los índices de **DESERCIÓN ESCOLAR**;
- Incrementar el nivel de **APROVECHAMIENTO ESCOLAR**;
- Elevar la **EFICIENCIA TERMINAL**.

Este programa enlaza seis dimensiones, entre ellas se encuentra el Sistema Nacional de Tutorías Académicas que pretende contribuir a la formación integral de los alumnos atendiendo sus necesidades e intereses, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y rendimiento escolar en el cual participan directivos, docentes, tutores, alumnos y la comunidad educativa en general. La implementación del Programa Síguele se inició con la puesta en marcha del Sistema de Alerta Temprana (SIAT), con el objetivo central de atender a los jóvenes en riesgo de deserción, reprobación y bajo aprovechamiento, mediante un modelo integral de acompañamiento, y que con la ejecución de estrategias de intervención para el impacto en la permanencia de los alumnos en riesgo de reprobación. Este sistema ha contado con los elementos necesarios para apoyar a los alumnos y canalizarlos, en tiempo y forma. El Programa Síguele tuvo la participación de 100 docentes de organismos federales, estatales y descentralizados; a los que se les impartió el Diplomado Superior de Formadores de Tutores, el cual concluyó en marzo de 2012.

³⁷ SEP. Secretaría de Educación Pública. Programa Síguele, Caminemos Juntos. Acompañamiento Integral para jóvenes de la Educación Media Superior. Mayo 2012. P. 4.

2.2. Aproximación a las Tutorías.

Asimismo en los últimos años ha surgido la figura del tutor en las instituciones educativas como un formador que se mantiene cerca de los alumnos en los procesos cotidianos de enseñanza – aprendizaje, interviniendo además en otras áreas de su vida.

La historia de la palabra tutor tiene su origen en la Palabra de Dios. Su comienzo es con Moisés siendo tutorado por su suegro Jetro (Éxodo18). Se muestra a sí misma cuando un padre es ordenado a tuturar a sus hijos, pasando la verdad de una generación a otra (Deuteronomio 6:1-2). Las relaciones de tutoría están esparcidas por toda la Biblia, pero una historia griega se lleva el crédito del término “Mentor” y el concepto que hoy en día se conoce como tutor. Mucho tiempo atrás, cuando un guerrero griego llamado Odiseo fue a la guerra, él dejó a su hijo en manos de un hombre llamado Mentor. El poseía cualidades admirables: profesor, guía, protector, consejero, consolador, ejemplo modelo, y figura de padre. Cuando el padre guerrero regresó, su hijo se había convertido en un hombre; gracias a Mentor. Es decir entonces, que el tutor se vacía a sí mismo en otros con la intención de invertir en la siguiente generación de líderes, adaptando un papel de apoyo y de guía. Cabe aclarar que esta postura esta siendo retomada desde la teología, con ayuda de lo que menciona la biblia acerca del concepto antiguo de la palabra tutor, noción que desde la postura de este trabajo esta siendo manejada a partir de un ámbito académico. Esto con el intento de expandir el conocimiento de diferentes posturas acerca de la concepción del tutor.

El origen de la tutoría está íntimamente ligado a la institución universitaria, el acompañamiento a los alumnos no sólo se daba en el contexto académico sino también en el personal, el mirar detenido de los hábitos, costumbres y relaciones llegó a ser parte fundamental de la formación.³⁸

³⁸ Vázquez, R. Fernando. (2002). Rasgos y riesgos del tutor. Universidad Javeriana. Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario. Bogotá. p. 7

Las tutorías surgen para fortalecer la aprobación y mejorar el índice de aprovechamiento académico, este programa junto con otras acciones, tiene por objeto prevenir y remediar los problemas diagnosticados. Para apoyar el desarrollo de las tutorías en los planteles escolares se requiere un marco conceptual y técnico en el que se describen los elementos más importantes de este proceso.

Actualmente, la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad, constituye un eje fundamental del proceso educativo, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando ellos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

2.3. Aspectos Conceptuales de las Tutorías.

Para el Colegio de Bachilleres “la tutoría es una actividad pedagógica que comprende un conjunto de acciones educativas sistematizadas, centradas en el alumno, con carácter preventivo y remedial que lo orienta y apoya a lo largo de su trayectoria escolar, en un proceso dinámico y cambiante ante las características y necesidades de los tutorados”.³⁹ La tutoría se define como una actividad sistemática de apoyo institucional a cargo de profesores para orientar a los alumnos en la resolución de los problemas que obstaculizan su desempeño académico y personal en la institución. Además es un método de enseñanza complementario, compensatorio y personalizado.⁴⁰

³⁹ Colegio de Bachilleres. Manual del Tutor Grupal. (2009). p. 5.

⁴⁰ *ibíd.* p. 6.

La tutoría es una relación de cooperación, centrada en un objetivo de formación, un acompañamiento temporal que facilita la transición de etapas como el ingreso y adaptación a la vida escolar, la confirmación de la opción vocacional y el tránsito hacia la vida laboral, es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras.

La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

La tutoría es un espacio especial, de conversación sinérgica, de escucha activa, de relación entre dos o más personas que busca dejar ver las cosas mejor de lo que estaban antes, es el momento donde se confronta lo que se enseña y lo que se practica, es la instancia para la comprensión y para el darse cuenta de muchas cosas".⁴¹

La ANUIES señala que la acción tutorial es "un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de enseñanza".⁴²

Entre las características principales de la tutoría se puede mencionar que procura atender la diversidad del alumnado, que es preventiva, abierta a todos los agentes

⁴¹ Ayaz, Sandra Marie. (2002). National tutoring association, EEUU. "Intercambio de experiencias en tutorías en la Educación Superior". Universidad del Rosario, Bogotá. p. 14

⁴² ANUIES. (2000). Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior. p. 30.

educativos; como la familia, escuela, instituciones y asociaciones, y principalmente, contribuye al desarrollo de las competencias genéricas establecidas en el Marco Curricular Común, (MCC) de la RIEMS.

La **tutoría** es diferente de la enseñanza, la tutoría es propia de la escucha, la consejería y la mentoría, la función del tutor es fomentar la libre expresión, la construcción y reconstrucción del conocimiento, busca formar la independencia académica, la habilidad de trabajar bajo presión, el manejo del tiempo, investigación independiente y efectiva. Se busca formar un pensamiento crítico y argumentativo. El desarrollo de cualidades para ser libres, creadores, analíticos, críticos, líderes del futuro.⁴³

2.4. Objetivos e Intenciones de la tutoría.

La tutoría tiene dos propósitos generales, favorecer el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personalizadas o grupales, y contribuir a su formación integral, realizando un seguimiento cercano, oportuno y puntual de los alumnos que están inscritos en el plantel para identificar las problemáticas académicas y remediarlas a tiempo con la intervención de un profesor - tutor.

Los objetivos específicos de las tutorías de acompañamiento o grupales son los siguientes:

- Orientación para que el alumno se integre a la institución.
- Inducir a los alumnos en el desarrollo de actividades de prevención de riesgos.
- Fomentar en el alumno el desarrollo de valores y actitudes de integración.

⁴³ Doherty, Martin. (2002). Universidad de Westminster.

- Orientación para asistir a servicios de atención personalizada cuando su problemática personal lo demande.
- Fomentar la acreditación y la consolidación académica a través de la acción tutorial.

En este momento es preciso resaltar que estos cinco objetivos específicos, son los que van a ser analizados en el tercer capítulo, mismos que integran la hipótesis central del presente estudio.

Otro propósito fundamental de la tutoría es apoyar el proceso formativo de los estudiantes en los aspectos académico y socio afectivo, con el fin de lograr la permanencia en los estudios y la conclusión oportuna de los mismos.⁴⁴

El plantel tiene como principal objetivo mejorar la atención a los alumnos apoyándolos en su proceso formativo, atendiendo las demandas educativas para favorecer su desempeño académico y su desarrollo personal, con el fin de lograr una mejor permanencia en sus estudios; mejorar la aprobación escolar y la conclusión oportuna de su bachillerato.

La finalidad de la tutoría académica es apoyar el proceso formativo de los estudiantes en situación de riesgo académico mediante la asesoría preventiva o remedial en contenidos de asignaturas específicas a fin de contribuir a la disminución de los índices de ausentismo, deserción y reprobación.⁴⁵

2.5. Perfil y funciones del tutor.

El tutor, en las instituciones educativas de nivel medio superior, es un maestro que imparte alguna(s) asignatura(s) en varios grupos; junto con lo anterior tiene a su

⁴⁴ Gaceta Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres. (2009). p. 19.

⁴⁵ *ibíd.*

cargo a un grupo en un salón de clase y se encarga del acompañamiento individual y grupal de los alumnos; es distinto del orientador, aunque trabaja en equipo con él. Recibe diversos nombres, según el país, el nivel o el sistema educativo.⁴⁶

Para ser tutor se requiere que además de ser profesor de la institución, se tomen en cuenta sus actitudes humanas y sus aptitudes profesionales ya que se le da el cargo de tutor de alumnos en lo individual y de un grupo; que posea las competencias necesarias para estar frente a un grupo aplicando o en su defecto frente a uno o más alumnos aplicando tutoría.

Para que un maestro o docente pueda ser tutor se toman en cuenta ciertas actitudes y habilidades, que se consideran muy convenientes para facilitar el crecimiento personal del educando, con quien establece una relación de calidad, además de favorecer la creación del grupo de alumnos dentro de la comunidad educativa, éstas son:

Actitudes:

- Autenticidad consigo mismo y en la relación con los otros.
- Sentido de presencia que supone aceptar a la persona tal cual es.
- Sensibilidad para la comprensión empática, que es acompañar al otro desde su propia situación.

Habilidades:

- Saber atender, saber captar lo que los otros quieren decir y mostrar. Habilidad de responder sobre todo a aquello que el educando requiere y es capaz de pedir verbalmente.
- Habilidad de iniciar al educando en la formulación de preguntas, en la capacidad de tomar decisiones, en el saber convivir con los otros integrantes del grupo.

⁴⁶ Sánchez Sánchez, Serafín. (1997). La tutoría en los centros de educación secundaria. Madrid, Escuela Española. p. 146.

Cualidades:

- Amor a su profesión y dedicación a la juventud.
- Interés por su formación permanente.
- Disponibilidad por atender a los alumnos a su cargo.
- Dinamismo y liderazgo.
- Manejo de dinámicas de grupo.
- Capacidad para trabajar en equipo con sus compañeros.

El tutor destaca como persona y por su actividad educativa:

- La reflexión: se interroga sobre todo lo que ha logrado y planifica lo que desea, basado en la reflexión, hasta llegar a ser un investigador educativo. Aprende en la acción conjuntamente, teoría y práctica.
- La planeación: planea de acuerdo con la realidad de sus alumnos, el proyecto educativo y los objetivos propuestos.
- La acción: lleva a cabo lo planeado mediante acciones programadas y ordenadas.
- La relación: con compañeros maestros y alumnos procura una relación de continuo diálogo. Es cordial. Aprovecha las reuniones formales y las pláticas informales. Valora los asuntos cotidianos que se presentan a él o a los alumnos.
- El espíritu de equipo: con los otros educadores y su staff de grupo; este entiende que la educación es una labor de equipo hasta conformar una comunidad educativa con alumnos, maestros, tutores, padres de familia, empleados, etcétera.
- La prudencia: sabe llegar al punto medio entre la norma y la persona.⁴⁷

⁴⁷ www.tutor.unam.mx/ap_manual.html

Se entiende como perfil del tutor a los rasgos determinantes para que la persona encargada de la educación de los alumnos pueda llevar a cabo su labor con eficiencia.

Los rasgos del tutor deben ser considerados tomando en cuenta aspectos como: los académicos, psicológicos, morales y físicos.

De acuerdo a ese perfil, el plan de formación inicial y permanente de los educadores que devienen en tutores, asegura la adquisición de capacidades generales para la docencia, competencias que demandarán su nuevo papel de mediador del conocimiento y acompañantes de personas. Esta formación inculcará en los educadores el pleno sentido de la responsabilidad profesional y facilitará el desarrollo de capacidades necesarias para comunicar un saber, leer, interpretar y atender las necesidades de aprendizaje de los alumnos; responder a las demandas del entorno, adaptarse e innovar en la búsqueda de mejores resultados; mantenerse actualizado en la teoría y metodología de la enseñanza; saber ser acompañante de los alumnos.⁴⁸

El tutor debe reunir las siguientes características:

- Experto en la disciplina y campo profesional.
- Conocedor de los procesos formativos de sus alumnos.
- Mediador de las relaciones institucionales que establece el alumno.
- Informador y formador.
- Reconocer en sí mismo a un profesional que no tiene todas las respuestas.
- Facilitador y modelo de formas de comunicación, modos de actuación, ética y valores.
- Conocedor de los límites de la función tutorial.⁴⁹

⁴⁸ Alonso, José María. (2006). Manual de Orientación Educativa y Tutoría, educación media y media superior. Universidad La Salle, ed. Plaza y Valdez. p. 159.

⁴⁹ Gaceta, Op. Cit. p. 20.

El tutor, con los alumnos, busca promover la educación en los aspectos de personalidad, escolares y vocacionales, tanto en lo individual como en lo grupal, por lo cual desarrolla las siguientes funciones y tareas con los alumnos:

- Facilita la integración del alumno al grupo y a la escuela.
- Establece contacto positivo.
- Orienta, asesora y acompaña.
- Contribuye a la personalización de los procesos de aprendizaje – enseñanza, detección de problemas, asesorías.
- Coordina la evaluación de los alumnos.
- Favorece la maduración vocacional y profesional.
- Favorece la participación de los alumnos en la institución.
- Planifica anualmente la tutoría en conjunto con los tutores correspondientes.
- Organiza la sesión semanal de tutoría.
- Da a conocer los objetivos y reglamentos de la institución; así como su organización (organigrama).
- Proporciona una información y un recorrido por las diversas áreas de la institución.
- Expone el plan tutorial para el curso, así como los horarios disponibles para la tutoría.
- Tiene al día el expediente del alumno: ficha personal, test, calificaciones.
- Realiza las entrevistas inicial, intermedia y final con cada alumno.
- Asesora al grupo en las técnicas de trabajo académico: hábitos, métodos de estudio, técnicas de investigación.
- Conoce las causas de las dificultades de aprendizaje, busca soluciones.
- Aplica programas de recuperación.
- Asesora a los alumnos que presentan dificultades de adaptación.
- Sugiere se acuda a especialistas en caso necesario.
- Favorece actividades y convivencias de integración.

- Ayuda a que se elija a los representantes del grupo y ve la manera en que esta representación funcione.
- Programa pláticas sobre temas de interés.
- Busca que los alumnos conozcan su entorno inmediato: biblioteca, servicios de la localidad, centros recreativos.
- Facilita la reflexión con los alumnos, para que cada uno conozca más sus habilidades y actitudes.
- Realiza actividades de información profesional: charlas, visitas al mundo laboral y otros.
- Realiza las reuniones de tutoría para evaluar y mejorar la vida del grupo.
- Hace las indicaciones oportunas en cuanto al comportamiento, puntualidad y asistencia.
- Conoce y mejora la integración de cada alumno en su grupo y al grupo en general.⁵⁰

Los tutores deben tomar en cuenta que si “conocen algunos de los rasgos de sus alumnos, podrían ser mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en la capacidad institucional para retener a sus alumnos, y lograr así formar más y mejores profesionistas lo cual habla de un proceso de planeación de la actividad tutorial.⁵¹

2.6. Modalidades de Tutoría.

El tutor como educador y orientador de su grupo aborda en dos dimensiones su actividad de acompañamiento: a cada alumno como persona individual y a todo el grupo como una actividad sistémica. El servicio de tutorías en el Colegio de Bachilleres, está integrado por dos tipos: de acompañamiento y académica:

⁵⁰ Manual del Tutor Grupal. (2009). Op. Cit. p. 7.

⁵¹ ANUIES. (2000). “Programas Institucionales de Tutoría”. p. 67.

La tutoría grupal también llamada de Acompañamiento, promueve la integración de los alumnos hasta lograr que se consoliden como grupo. Se refiere a la relación que un docente tutor establece con los alumnos de un grupo, durante un periodo formal de clases (semestre), con el fin de favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como prevenir e identificar problemas de orden académico, escolar, personal o social y, en caso de que estos se presenten, apoyar a los jóvenes en la búsqueda de soluciones o canalizarlos a instancias internas del plantel como los servicios de tutoría académica, orientación o servicio médico.⁵²

La tutoría individual, también llamada Académica, es personal; busca animar y acompañar a los jóvenes en aspectos de su caminar individual, desde el ser alumno hasta su proyecto de vida. Los acompaña en sus deseos de ser libres, en su capacidad de crecer en la verdadera libertad, a través de un auténtico ejercicio de la misma. Los ayuda a ser “libres de”, “libres para”, y “libres con”; en este tipo de tutoría, se canalizan a centros especializados posibles problemáticas que puedan llegar a surgir.⁵³

La finalidad de la tutoría Académica es apoyar el proceso formativo de los estudiantes en situación de riesgo académico mediante la asesoría preventiva o remedial en contenidos de asignaturas específicas, a fin de contribuir a la disminución de los índices de ausentismo, deserción y reprobación.⁵⁴ Este tipo de tutoría la brindan profesores que tienen horas de apoyo académico en la Institución, y que obviamente, fueron capacitados con anticipación para poder abordarla frente a grupo.

⁵² Modelo académico de la normativa del Colegio de Bachilleres. (2010). p. 93.

⁵³ Gaceta Op. Cit. p. 22.

⁵⁴ Gaceta. Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres. (2009) p. 19.

2.7. La Tutoría de Acompañamiento Académica en el Colegio de Bachilleres.

Enseguida se especifican las actividades propuestas a desarrollar por los docentes-tutores en las tutorías de Acompañamiento en el Colegio de Bachilleres. Especialmente porque ellas serán evaluadas con las opiniones de los alumnos participantes en la resolución del cuestionario cuyos resultados se presentarán en el capítulo III:

- Realizar un diagnóstico del grupo.
- Fomentar en los alumnos el interés por el aprendizaje y el sentido de pertenencia a la institución.
- Detectar situaciones del ambiente que alteren la dinámica del grupo.
- Promover la participación en las actividades programadas por la institución.
- Fomentar el aprovechamiento de los servicios académicos escolares y de salud que ofrece el Colegio.
- Promover los servicios de la tutoría académica, así como de orientación psicopedagógica, vocacional, psicosocial y de salud.
- Conocer la situación académica de los alumnos.
- Detectar y canalizar a la instancia interna correspondiente a los tutorados en situación de riesgo.
- Establecer comunicación constante con los profesores del grupo y con el tutor escolar, para generar estrategias conjuntas que permitan atender las necesidades de los alumnos.
- Dar a conocer el calendario escolar.
- Dar lectura al reglamento interno.
- Dar a conocer las fechas de reuniones con padres de familia para hacer entrega de resultados académicos.
- Dar a conocer a los alumnos que adeudan de una a tres asignaturas las diferentes modalidades de acreditación (Mecanismos de regularización).

- Dar seguimiento académico para las asignaturas que lo alumnos cursan durante el semestre.
- Identificar durante el semestre las posibles causas de reprobación en curso normal y aplicar acciones de solución.
- Entregar al tutor escolar reportes quincenales y mensuales del avance escolar del grupo.
- Establecer información y comunicación con los profesores del grupo.
- Entregar un informe final del grupo de tutoría al coordinador del proyecto.⁵⁵

En este tipo de tutoría, el tutor debe de:

- Elaborar un programa de orientación educativa, psicopedagógico profesional y de acción como tutor, para facilitar el crecimiento personal y el proceso grupal.
- Coordinar la puesta en marcha de dicho plan.
- Facilitar el proceso grupal a partir de las relaciones interpersonales que se generan, así como la evolución de las distintas etapas por las que pasa el grupo y las dificultades que se provocan; por lo que debe de comprender los procesos afectivos e interpersonales que acompañan a los procesos de aprendizaje – enseñanza. Para ello es necesario que el tutor se vuelva un observador constante, consistente y atento en todo tipo de proceso, hasta llegar a una adecuada interpretación de los mismos.
- Promover la comunicación comprometida y profunda en el grupo, así como la retroalimentación. El tutor debe de animar el diálogo, la expresión honesta, y ayudar al grupo a escucharse y buscar la participación de la mayoría o de la totalidad de los integrantes del grupo, cuidando que la comunicación no se rompa o se deteriore.
- Propiciar el aprendizaje, coordinar las actividades e indicar las fuentes de experiencia e información, tomando en cuenta a los maestros y a las materias que imparten en el grupo.
- Preparar, realizar y evaluar la sesión semanal de tutoría.

⁵⁵ Manual del Tutor. (2010). Actividades para la Tutoría Grupal. p. 8.

- Evaluar todo el proceso de orientación educativa.
- Colaborar con los profesores y padres de familia para la prevención y detección de problemas de aprendizaje. También se orienta hacia la planificación de actividades dirigidas a los alumnos que presenten dichos problemas.⁵⁶

En cuanto a la formación de los docentes para las tutorías pueden mencionarse las siguientes necesidades:

- Formación para los docentes tutores. Involucrar a los docentes a través de un curso donde se les presente este proyecto, además de sensibilizarlos ante su importancia.
- Formación para el coordinador de tutorías. Involucrarlo en el ámbito de las tutorías, con base en el Sistema Nacional de Bachillerato, esto a través de cursos, foros y diplomados.
- Creación del programa de tutorías. Este se realizará por la Institución responsable, además de ser adecuado para cada tutor, en relación con la realidad de los alumnos con los que trabaje.
- Inserción de las tutorías en el plan anual de desarrollo del plantel.

Es innegable la necesidad de insertar a las tutorías al proyecto educativo, para ello se requiere de una labor previa, de sensibilización ante los padres de familia, alumnos y docentes, sobre los beneficios y alcances de las tutorías; se trata de insertar, no de imponer. Además es necesario contar con espacios, horarios y recursos humanos que apoyen su implementación.

Del mismo modo es importante resaltar los mecanismos de orientación y supervisión de las tutorías. El coordinador de tutorías realiza el seguimiento del trabajo de los tutores, ante el grupo y de los casos donde los alumnos necesiten ser canalizados a

⁵⁶ Ibid.

otras instancias. Para esto se cuenta con formatos de informes mensuales, donde se registran las incidencias y necesidades de los alumnos. Así mismo, se cuenta con el apoyo de los orientadores quienes apoyan a los tutores en las temáticas ante el grupo. El coordinador de tutorías es quien, a través de los informes mensuales de los tutores, evalúa los avances y de ser necesario reorienta al trabajo.

Enseguida se presenta el formato de informe de tutorías que entregó el Coordinador de Tutorías del plantel 11 Nueva Atzacolco correspondiente al semestre 2012-A.

CAPÍTULO III.

LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL PLANTEL 11 NUEVA ATZACOALCO DEL COLEGIO DE BACHILLERES (ESTUDIO DE CASO)

“En un sentido estricto, hacer una investigación científica es pretender llegar a la certeza o consciencia de un aspecto de la realidad con toda la fidelidad posible: es el proceso mediante el cual se manejan cosas, conceptos o símbolos con el propósito de obtener un conocimiento sistematizado”

Laura Cázares Hernández

3.1. El Colegio de Bachilleres México

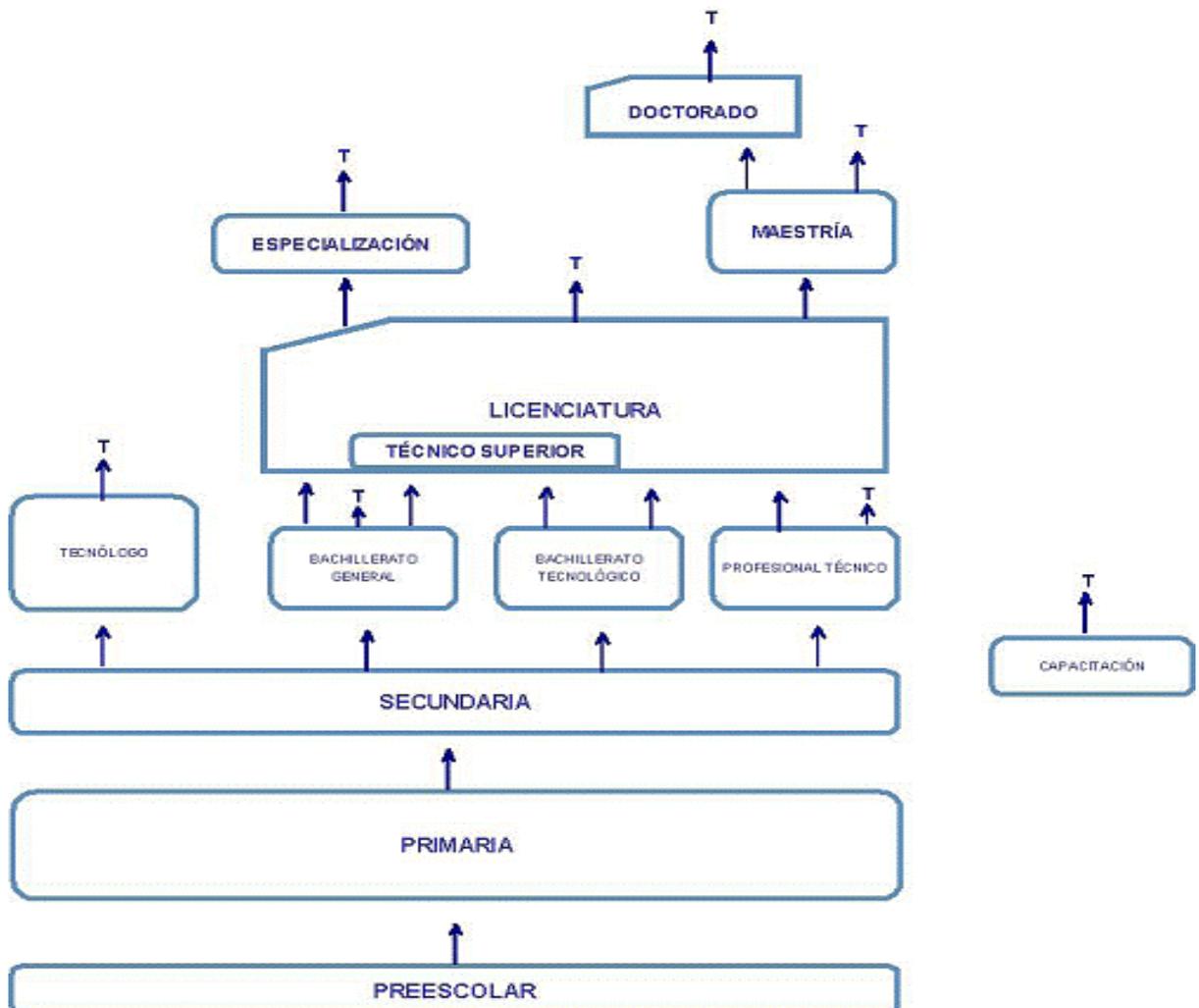
El Sistema Educativo Nacional, de acuerdo con el artículo 10 de la Ley General de Educación de 1993, está constituido por:

- I. Los educandos y educadores;
- II. Las autoridades educativas;
- III. Los planes, programas, métodos y materiales educativos;
- IV. Las instituciones educativas del Estado y sus organismos descentralizados;
- V. Las instituciones de los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios, y
- VI. Las instituciones de educación superior a las que la ley otorga autonomía.

El Sistema Educativo Nacional está compuesto por los tipos: básico, medio superior y superior, en las modalidades escolar, no escolarizada y mixta. El tipo básico se compone del nivel preescolar, primario y secundario. El nivel medio superior comprende los estudios de bachillerato y de técnico profesional. La educación de tipo superior comprende licenciatura, especialización, maestría y doctorado. También incluye la formación para el trabajo y tres clases de educación específica: inicial, especial y para adultos. Los servicios educativos, por el régimen de las instituciones que los ofrecen, se clasifican de acuerdo con su control administrativo y pueden ser públicos (federales, estatales, autónomos) y particulares.

El siguiente esquema, obtenido del Portal de la SEMS, es pertinente para visualizar, de manera rápida, el Sistema Educativo Nacional:

ESQUEMA DEL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL



Es conveniente precisar que la Subsecretaría de Educación Media Superior, SEMS, es un órgano dependiente de la Secretaría de Educación Pública, responsable del establecimiento de normas y políticas para la planeación, organización y evaluación académica y administrativa de la Educación Media Superior. Son facultades del titular de la SEMS, entre otras, planear, programar, organizar, dirigir evaluar las actividades de las unidades administrativas adscritas, conforme instrucciones del Secretario del Ramo; cada una de estas unidades administrativas tienen a su cargo

un conjunto de instituciones que dirigir, atender y coordinar.

Enseguida se especifican los diferentes subsistemas federales que integra la SEMS: La Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo, DGCFT, capacita a las personas para su ingreso en el mercado laboral, utilizando la motivación como método de enseñanza, apoyando así el desarrollo social y económico del país mediante servicios equitativos y de calidad.

La Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar, DGEyTM, es una institución educativa, dependiente de la Secretaría de Educación Pública y su filosofía es la formación de profesionistas de alto nivel en el ámbito de las ciencias del mar, bajo un esquema de educación integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, DGETA, se ha conformado como un sistema integral de servicios educativos para el campo, que contribuye al desarrollo económico y social de las regiones, mediante la formación de técnicos y profesionales en diferentes disciplinas agropecuarias y la atención a la población rural en diferentes demandas de capacitación y asistencia técnica.

La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, DGETI, ha alcanzado niveles de modernidad educativa que permiten a los alumnos estar en contacto con los avances tecnológicos contemporáneos en las diferentes áreas del conocimiento, incorporando la informática como un auxiliar cotidiano en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Dirección General del Bachillerato, DGB, es una instancia gubernamental, dependiente de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), encargada de coordinar el trabajo y las actividades de las instituciones educativas que brindan el plan de estudios del Bachillerato General. Asimismo es la encargada de coordinar los

esfuerzos institucionales de los Colegios de Bachilleres estatales, de los que sólo se pudo obtener información estadística correspondiente al 2005, misma que se presenta enseguida y en la que se aprecia que son más de mil escuelas a nivel nacional.

ENTIDAD FEDERATIVA	ALUMNOS	ESCUELAS	PERSONAL DOCENTE	GRUPOS
BAJA CALIFORNIA	22,224	34	1,313	545
BAJA CALIFORNIA SUR	2,778	8	241	89
CAMPECHE	4,381	21	329	141
CHIAPAS	47,473	103	1,523	1,213
CHIHUAHUA	17,539	18	786	394
DURANGO	15,345	34	884	440
GUERRERO	21,244	83	1,492	599
HIDALGO	10,837	24	653	323
JALISCO	5,679	18	421	151
MEXICO	12,013	37	584	307
MICHOACAN	22,308	62	1,108	542
MORELOS	7,790	17	393	191
OAXACA	30,195	48	1,028	809
PUEBLA	21,046	43	890	466
QUERETARO	17,978	38	863	411
QUINTANA ROO	11,253	27	581	325
SAN LUIS POTOSI	20,293	44	677	436
SINALOA	27,201	69	1,619	774
SONORA	17,265	33	1,074	412
TABASCO	38,884	76	2,266	1,018
TAMAULIPAS	7,398	21	394	194
TLAXCALA	13,302	36	685	325
VERACRUZ	24,326	50	1,122	617
YUCATAN	12,814	85	1,107	420
ZACATECAS	11,815	39	563	377
TOTAL	443,341	1,068	22,595	11,619

En relación con los organismos descentralizados son los siguientes:

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, CONALEP. El compromiso con la sociedad mexicana es contribuir al desarrollo nacional mediante la formación de recursos humanos calificados, por lo que cuenta con infraestructura, tecnología y personal competente para impartir educación profesional técnica a nivel post secundaria, dicha formación se desarrolla conforme a los requerimientos y necesidades del sector productivo y de acuerdo a los intereses de superación profesional de los estudiantes. Ofrece la formación profesional técnico-bachiller que proporciona amplias perspectivas de desarrollo personal y profesional.

Para el ciclo escolar 2011-2012, el Sistema de Información de la Gestión de la Educación Media Superior, SIGEEMS publicó en su portal que la SEMS tenía bajo su coordinación 1,223 escuelas federales de bachillerato y una matrícula escolar de 1, 322,884.

En dichas cifras se incluye al Colegio de Bachilleres México es una de las instituciones del Nivel Medio Superior más importantes de nuestro país, con veinte planteles en la Ciudad de México y zona conurbada, el Colegio de Bachilleres es un organismo público descentralizado⁵⁷ que proporciona un bachillerato general, atendiendo a cerca de cien mil estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

⁵⁷ Decreto de creación del Colegio de Bachilleres. (2006). Diario Oficial de la Federación.

Matrícula Global del Colegio de Bachilleres en el periodo 2011-B	
Plantel	Total de Alumnos
06 Vicente Guerrero	7,637
05 Satélite	7,223
02 Cien Metros	7,214
03 Iztacalco	6,702
01 El Rosario	6,546
07 Iztapalapa	6,183
04 Culhuacán	6,078
12 Nezahualcóyotl	5,733
10 Aeropuerto	5,340
09 Aragón	5,094
13 Xochimilco-Tepepan	3,870
16 Tláhuac	3,396
18 Tlilhuaca-Azcapotzalco	2,730
19 Ecatepec	2,696
08 Cuajimalpa	2,646
15 Contreras	2,560
20 Del Valle	2,495
11 Nueva Atzacolco	2,356
17 Huayamilpas-Pedregal	2,202
14 Milpa Alta	1,954
Total	90,655

Los planteles del Colegio de Bachilleres equivalen al 1.6% del total de escuelas y al 6.9% de la matrícula total de alumnos de los sistemas de educación media superior federales. Los planteles del Colegio equivalen al 90.9% de escuelas de nivel medio superior federales con matrículas de 5,000 alumnos o más.

El grupo de trabajo de la Especialidad en Política y Gestión Educativa de FLACSO, concluyó sobre el Colegio de Bachilleres de la zona metropolitana que tiene una: Limitada autonomía de gestión y organigrama acotado; estilos de liderazgo diversos; formación insuficiente del director de plantel; alumnos con carencias que viven lejos del plantel; resultados académicos diferenciados entre planteles; y veinte macro planteles con 2,000 a 8,000 alumnos.

3.2. El Plantel 11 Nueva Atzacolco.

Este centro educativo fue creado el 30 de septiembre de 1978, en el norte del Distrito Federal, en la Colonia Gabriel Hernández, en la Delegación Gustavo A. Madero. Su matrícula inicial fue de 876 alumnos. La directora de este plantel es la profesora María De Los Ángeles Rodríguez Olguín. El plantel Nueva Atzacolco tiene capacidad instalada para 2, 430 alumnos. En el semestre 2012 A tuvo una matrícula de 1947 alumnos y su infraestructura está conformada por 27 salones, seis laboratorios, una sala audiovisual y dos canchas deportivas.

El área que rodea el plantel presenta un alto índice de delincuencia, el asalto es el delito más frecuente. En este contexto sociocultural, el porcentaje de eficiencia terminal se ve disminuido por la influencia del medio, las familias disfuncionales y la reprobación de asignaturas de sexto semestre.

La población estudiantil del plantel está conformada por alumnos que obtuvieron un promedio de 45 puntos en el Examen COMIPEEMS. Cerca de un 97 % de los alumnos no seleccionan al plantel como su primera opción, lo cual redundará en bajos niveles de pertenencia y motivación.

3.3. Metodología para el estudio de caso.

Con el propósito de analizar y comprender las características de este estudio de caso, la presente investigación se basó en dos metodologías primordiales: la cuantitativa y la transversal⁵⁸

- Cuantitativa: se usó la recolección de datos para comprobar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento.
- Transversal: su temporalidad fue transversal ya que tuvo un periodo de tiempo específico para realizarla. Se llevó a cabo en el Colegio de Bachilleres, plantel 11 Nueva Atzacolco, únicamente durante el semestre 2012 – A, el cual inició el 13 de febrero y concluyó el 22 de junio de 2012, con alumnos que cursaban el segundo semestre, tanto en el turno matutino como en el vespertino.

Se buscó especificar las características de las tutorías que se están llevando a cabo en el Colegio, con los alumnos de segundo semestre, los cuales ya habían tomado tutorías durante el primer semestre. Esta investigación se sometió a un análisis: se recolectaron, midieron y evaluaron datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

3.3.1. Tipo de Estudio.

En la investigación se utilizaron dos técnicas: el muestreo probabilístico⁵⁹, y la encuesta. A continuación se especifica a que se refiere cada una de ellas:

- Muestreo probabilístico: en este tipo de muestreo cada unidad de la población de estudio tiene la misma probabilidad de ser incluida en la

⁵⁸ Sampieri, Roberto, Fernández, Collado, Baptista, Lucio. (2006). Metodología de la investigación. México. McGraw-Hill. p.5.

⁵⁹ *Ibíd.*, p. 240.

investigación y permite generalizar con determinado margen de error en la población total, los resultados obtenidos.

- Encuesta: un conjunto de preguntas normalizadas y dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión sobre hechos específicos.

Para la aplicación de la encuesta, se utilizó como instrumento:

- Cuestionario: se utilizó un cuestionario que constó de 12 preguntas cerradas dándoles opción a los alumnos participantes de la muestra de la población, a describir el por qué de su respuesta. Los 12 reactivos formaron parte del instrumento de investigación que se utilizó, las preguntas fueron referidas a encontrar si la hipótesis planteada es comprobable, parcial o nula.

Para la recolección de los datos se usó un programa llamado Macro en Excel, el cual fue brindado por la Institución, y se usó la sala de Informática para la aplicación, es decir, los alumnos acudieron a la sala a responder el cuestionario en una computadora, posteriormente la información fue extraída para realizar las gráficas correspondientes. Teniendo la información en las gráficas, se procedió al análisis de lo que éstas reflejaban. Posteriormente se realizó una comparación con los datos de asignaturas reprobadas al término del semestre 11-B y al término del 12-A, con el propósito de identificar la evolución de la regularidad académica de la generación 2011B – 2014A.

3.3.2. Población – Muestra.

La presente investigación se llevó a cabo en el Colegio de Bachilleres, Plantel 11 Nueva Atzacolco, con alumnos de segundo semestre, inscritos en el semestre 2012– A, tanto del turno matutino como del vespertino, con una población de 467 alumnos en el turno matutino y 332 en el turno vespertino, obteniendo un total de

799 alumnos, se realizó una técnica de Muestreo Aleatorio Simple (MAS) para elegir una muestra de la población⁶⁰.

La forma de seleccionar a la muestra consistió en:

En el Colegio de Bachilleres, Plantel 11 Nueva Atzacolco, estuvieron inscritos 799 alumnos de segundo semestre, del turno matutino y vespertino, se requirió tomar una muestra de 200 alumnos. Estuvieron distribuidos en 10 grupos en el turno matutino y en 9 en el turno vespertino, de la siguiente forma:

GRUPOS MATUTINO	# ALUMNOS INSCRITOS	GRUPOS VESPERTINO	# ALUMNOS INSCRITOS		
201	48	251	32		
202	48	252	35		
203	46	253	38		
204	47	254	38		
205	47	255	36		
206	42	256	39		
207	48	257	38		
208	45	258	37		
209	47	259	39		
210	49				
TOTAL	467	TOTAL	332	TOTAL	799

61

Para sacar la muestra de 200 alumnos, se realizaron los siguientes cálculos: Se tomó en cuenta el número de alumnos inscritos en cada grupo multiplicándolo por la muestra total, es decir, 200, y dividiendo el resultado entre el número total de alumnos de ambos semestres, es decir, entre 799. Este procedimiento se realizó con cada grupo del turno matutino y vespertino. El número de alumnos de la submuestra de cada grupo, dará como resultado 200 alumnos, que es la muestra final y total que se requirió para la investigación. De esta forma se obtuvieron los siguientes resultados de alumnos por grupo:

⁶⁰ *Ibíd.*, p. 125.

⁶¹ Información proporcionada por la Jefa de la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.), Nohemí Cuellar, en entrevista el día 27 de febrero de 2012.

GRUPOS MATUTINO	# ALUMNOS INSCRITOS	# ALUMNOS DE LA SUBMUESTRA
201	48	12
202	48	12
203	46	11
204	47	11
205	47	11
206	42	10
207	48	12
208	45	11
209	47	11
210	49	12
GRUPOS VESPERTINO		
251	32	8
252	35	9
253	38	10
254	38	10
255	36	9
256	39	10
257	38	10
258	37	9
259	39	10
	MUESTRA TOTAL	200

La suma de las submuestras es igual a 198, más dos alumnos de segundo semestre del grupo 206 que se incorporaron por su insistencia en la investigación. Por lo que al final la muestra de análisis considerada fue de 200 estudiantes que es igual a la muestra que se requirió para la investigación. Teniendo ya a los alumnos seleccionados, se procedió a la aplicación de la encuesta a través de un cuestionario estructurado previamente.

3.3.3. Instrumento.

La información que se recolectó fue mediante un mecanismo de carácter cuantitativo: una encuesta por medio de un instrumento de investigación que fue un cuestionario⁶² que consistió en aplicar 12 reactivos cerrados, los cuales contenían preguntas previamente formuladas y en el momento en que los alumnos las respondieran, sus respuestas estarían entre las opciones planteadas, para que posteriormente se generalizara y contabilizara dicha información para graficar y realizar un análisis más detallado de dicha información obtenida. El cuestionario aplicado fue el siguiente:

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN
CARRERA DE PEDAGOGÍA
CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS
EN EL COLEGIO DE BACHILLERES, PLANTEL 11 NUEVA ATZACOALCO**

La información que proporcionas es anónima y confidencial, se utilizará sólo con fines estadísticos de investigación. Te solicitamos responder con honestidad.

DATOS GENERALES:

Plantel	Turno		Fecha	Grupo	Género	
	Mat	Vesp			Hombre	Mujer

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información acerca del apoyo del Programa de Tutorías que han recibido los alumnos de la generación 2012-A de segundo semestre, la información será utilizada para fines de investigación.

Instrucciones:

El cuestionario consta de 12 preguntas. Recuerda que no existen preguntas buenas o malas, lo único que se pretende es conocer tu opinión sobre la tutoría académica que has recibido en este semestre.

1. ¿Sabes que existe un Programa de Tutorías en el Plantel?

SI _____

NO _____

⁶² De La Torre, Morán y Lara. (2004). Metodología de la Investigación. México. McGraw Hill. p. 114.

2. ¿Cuál es tu promedio de primer semestre?

6.0 a 7.0 _____

7.1 a 8.0 _____

8.1 a 9.0 _____

9.1 a 10.0 _____

3. Ordena del 1 al 9, la complejidad de las asignaturas con contenidos más difíciles, siendo el 1 para la más difícil y el 9 para la más fácil.

Asignatura	
Matemáticas	
Inglés	
Historia	
Taller de Lectura y Redacción	
Informática	
Biología	
Filosofía	
Apreciación Artística	
Educación Física	

4. De los siguientes objetivos específicos, ¿Cuál es el que más recuerdas que el tutor haya desarrollado en las sesiones?

* Orientar alumnos en la conducción de sus actividades académicas. _____

* Inducir la prevención de riesgos. _____

* Fomentar la acreditación y consolidación académica. _____

* Fomentar el desarrollo de valores y actitudes de integración. _____

* Facilitar el conocimiento de los alumnos para favorecer la socialización, la participación y la integración en clase de tutorados. _____

5. De las siguientes temáticas, ¿Cuál es la que más desarrolló el tutor en las sesiones grupales?

Escuela _____ Familia _____ Cuidado de sí mismo _____ Cultura de paz _____

No violencia _____ Vida saludable _____ Participación juvenil _____

Proyecto _____ Ninguna _____

6. ¿Cuántas sesiones haz tenido con el tutor, en el programa de tutorías académicas?

Cinco _____ Ocho _____

Seis _____ Nueve _____

Siete _____ Diez o más _____

En caso de que tu respuesta sea **ninguna** explica ¿Por qué?

7.- Respecto al **semestre que actualmente cursas**, en el programa de tutorías, el tutor:

TUTOR	Siempre	Con frecuencia	Pocas veces	Nunca
1. Es hábil para explicar los temas.				
2. Domina los conocimientos acerca de la tutoría que imparte.				
3. Promueve la participación.				
4. Se preocupa por el alumno como persona.				
5. Explica cómo debe de estudiar el alumno para comprender y aprender mejor.				

8.- ¿Haz asistido con algún tutor para regularizarte en asignaturas donde tienes problemas académicamente?

SI _____ ¿Cuántas veces? _____

NO _____ ¿Por qué? _____

9.- Señala si las siguientes situaciones se han presentado en tus sesiones tutoriales, ya sea en alguna asesoría que hayas tomado, o en el programa de tutoría académica.

Situación	Siempre	Con frecuencia	Pocas veces	Nunca
Conocimiento de los temas que aborda en clase.				
Respeto.				
Motivación e interés.				
Empatía.				
Confianza.				
Imposición de la tutoría.				
Actitud discriminatoria.				
Puntualidad				
Optimismo				
Honestidad				
responsabilidad				

10.-En general, ¿cómo calificarías el Programa de Tutorías que se está llevando a cabo en el Colegio de Bachilleres, Plantel 11 Nueva Atzacolco?

EXCELENTE_____ BUENO_____ REGULAR_____ SUFICIENTE_____
 INSUFICIENTE_____ MALO _____

11.- Señala las funciones que hasta el momento ha cumplido tu tutor académico:

Situación	Siempre	Con frecuencia	Pocas veces	Nunca
Descubrir mis intereses.				
Establecer metas claras y factibles.				
Identificar dificultades de aprendizaje.				
Evaluar objetivamente mi rendimiento escolar.				
Seleccionar adecuadamente mis actividades académicas formales y complementarias según mis intereses.				
Visualizar la carrera y sus posibilidades profesionales.				
Obtener información acerca del campo laboral.				
Identificar dificultades y/o problemas personales.				
Ha proporcionado información acerca de los mecanismos de regularización como: Exámenes de Acreditación Especial, Exámenes de Recuperación y/o del PAI				

12.- ¿En qué te ha ayudado la tutoría?

Aspectos	
Aprobar mis asignaturas	
Elevar mi promedio	
Entender mejor la clase	
Saber como estudiar	
Tener mayor confianza en mí mismo	
Consolidar mi plan de vida	
No percibo ningún cambio importante	

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

3.3.4. Procesamiento de Datos.

Para la presente investigación se procedió a realizar la tabulación de los datos sacando el total de respuestas acorde a las opciones de cada pregunta realizada, y posteriormente se calcularon los porcentajes de las mismas para poder realizar así las gráficas de dichos cuestionarios. Esta información se capturó por medio de una Macro en Excel, posteriormente se insertó en un archivo de Word para integrarlo con toda la investigación, elaborando las gráficas y el análisis de los datos que permitieron obtener los resultados y así realizar las conclusiones. Se realizó una comparación entre los datos obtenidos al iniciar el semestre con los resultados finales del semestre 2012 – A, con la finalidad de comprobar la hipótesis planteada.

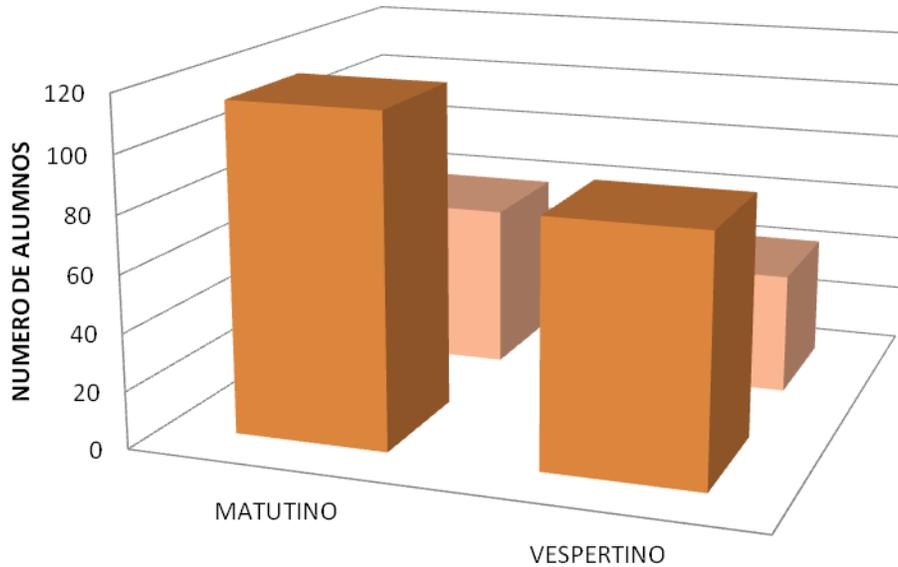
3.4. Análisis y presentación de resultados

Enseguida se presenta el análisis y presentación de resultados de la muestra de trabajo del universo de alumnos de segundo semestre del plantel 11 Nueva Atzacualco del Colegio de Bachilleres que estuvieron inscritos durante el periodo 2012 – A y que ascendieron a 799 estudiantes. De tal manera que la muestra de trabajo fue de 200 alumnos.

Datos generales.

Turno		%
Alumnos		
Matutino	115	57.5 %
Vespertino	85	42.5 %

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.



	MATUTINO	VESPERTINO
ALUMNOS	115	85
PORCENTAJES	57.5	42.5

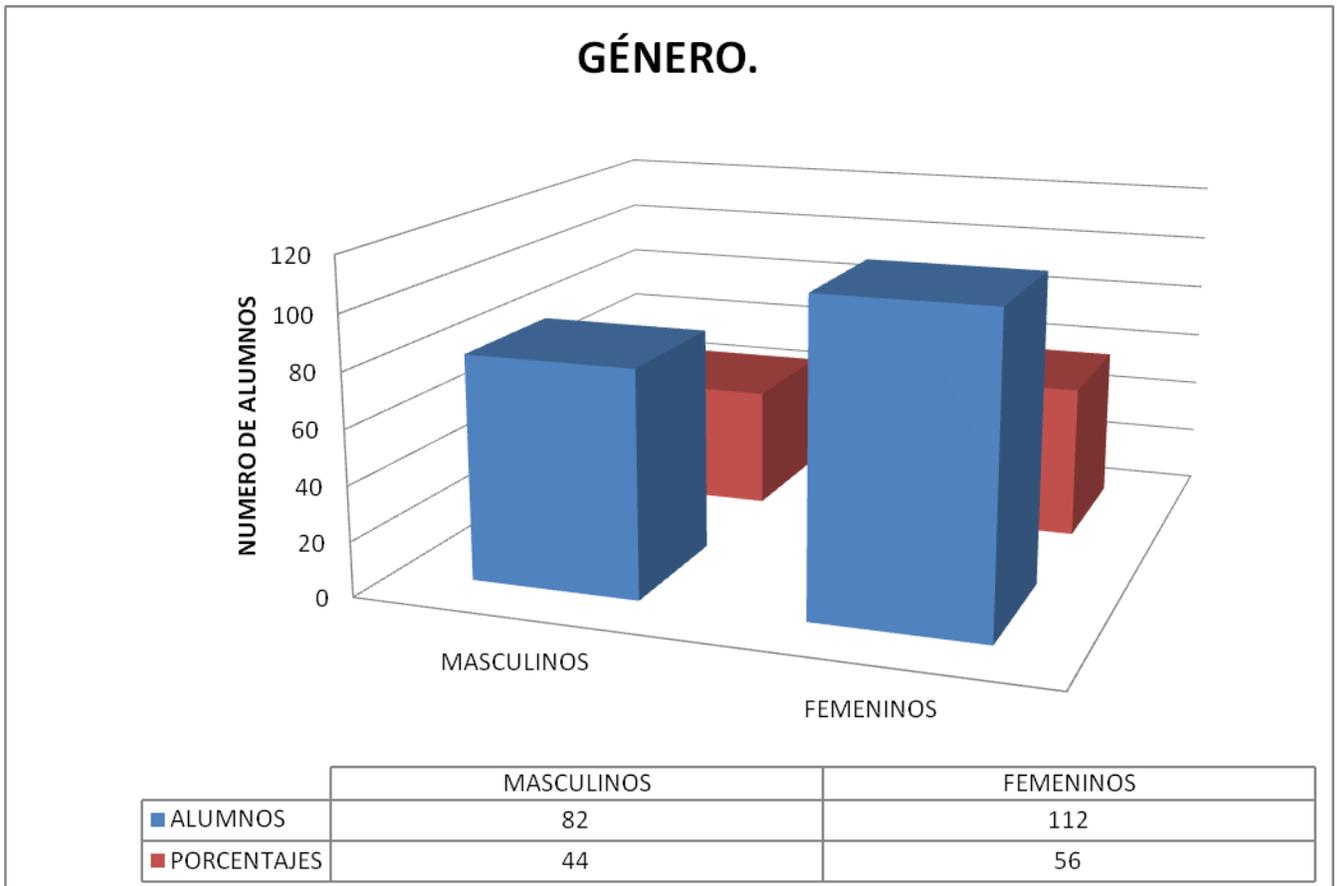
63

Se manifiesta que hubo un cambio en la muestra final que se había calculado; en un inicio las conjeturas se enfocaron para una muestra de 200 alumnos, pero se tuvieron en la Sala de Informática a 115 alumnos del turno matutino y 85 alumnos del turno vespertino, dando un total de 200 alumnos.

Género		%
Masculino	88	44 %
Femenino	112	56 %

⁶³ Encuesta realizada a alumnos de segundo semestre del turno matutino y vespertino del Colegio de Bachilleres Plantel 11 Nueva Atzacolco, durante el semestre 2012 - A, México.

El género dominante en la aplicación de la encuesta fue el femenino, y aunque en la gráfica se nota una gran diferencia entre hombres y mujeres encuestados;

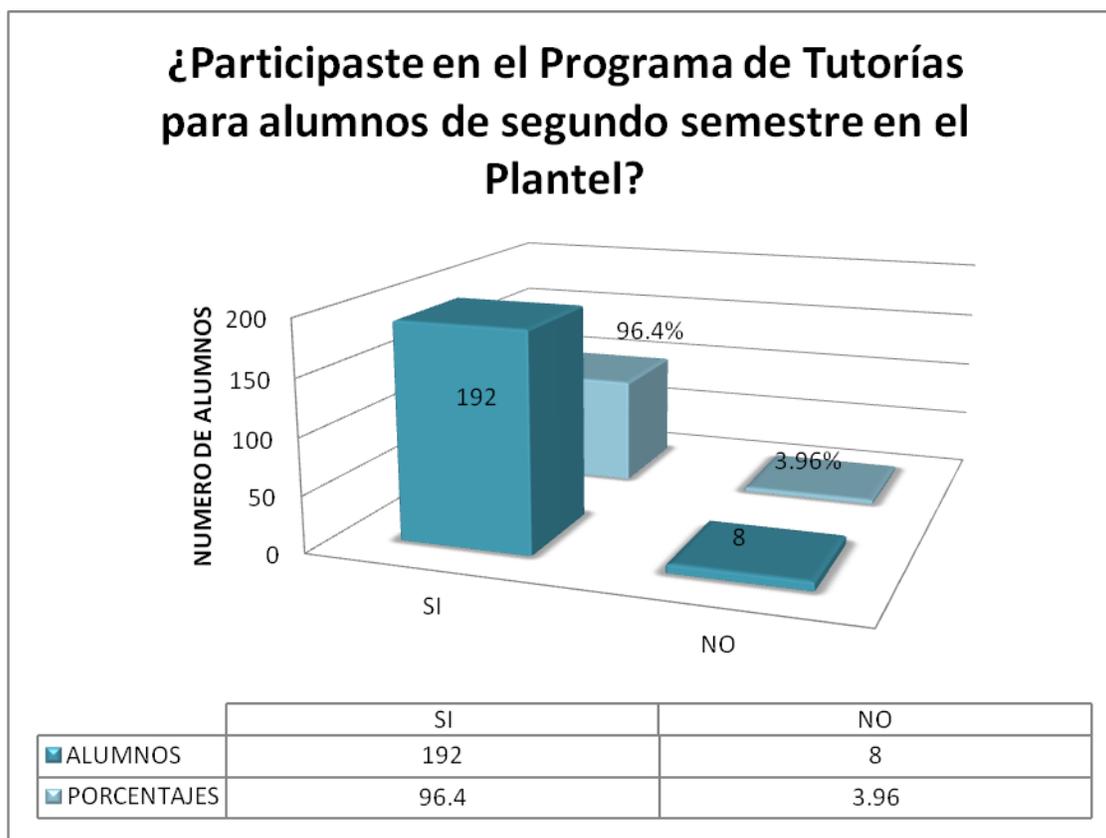


analizando los datos solo existe un 3.96% de diferencia, es decir, 24 mujeres más. Lo que demuestra que existe una igualdad entre hombre y mujeres encuestados que respondieron la encuesta. Sin embargo, en la realidad del plantel se aprecia una tendencia de incremento de mujeres estudiantes, lo mismo sucede en general dentro del nivel de la Educación Media Superior en comparación con el sexo masculino.

¿Participaste en el Programa de Tutorías para alumnos

1.- de segundo semestre en el Plantel?

Si	192	96.04%
No	8	3.96%
Alumnos	200	100%

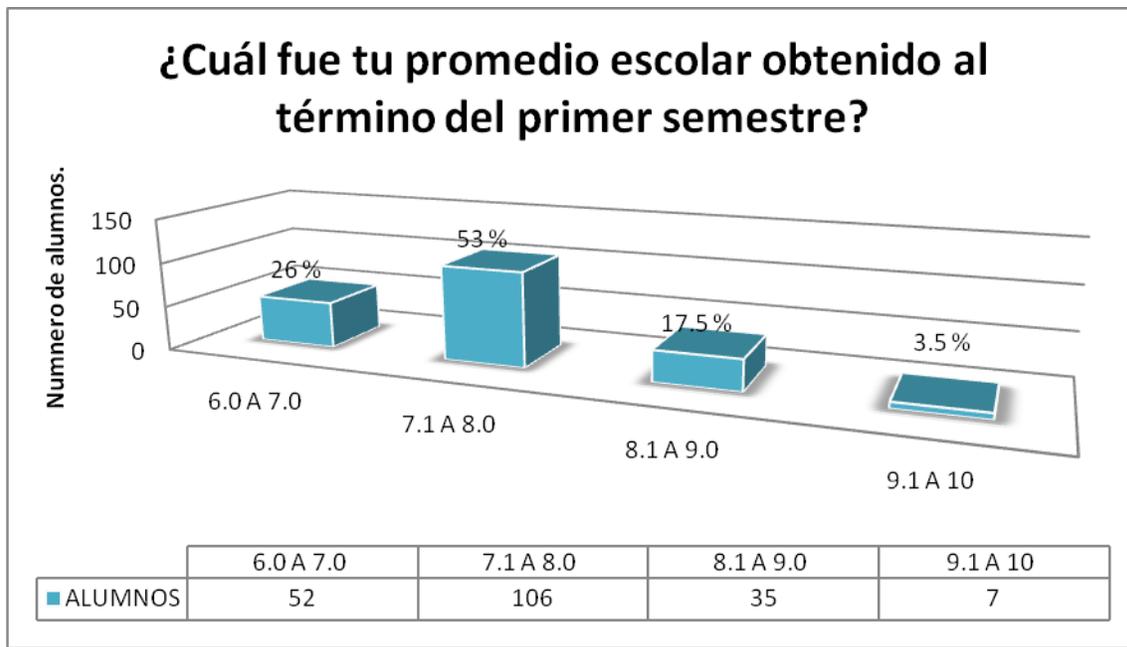


La mayor parte de los entrevistados conoce o están enterados de que existe un programa de tutorías en el plantel. El programa de tutorías fue realizado y enfocado principalmente para ellos, con la finalidad de que puedan aprobar sus

asignaturas, y es evidente que la gran mayoría conoce dicho programa porque se imparte desde primer semestre.

2.- ¿Cuál fue tu promedio escolar obtenido al término del primer semestre?

6.0 a 7.0	52	26 %
7.1 a 8.0	106	53 %
8.1 a 9.0	35	17.5 %
9.1 a 10.0	7	3.5 %
Alumnos	200	100%



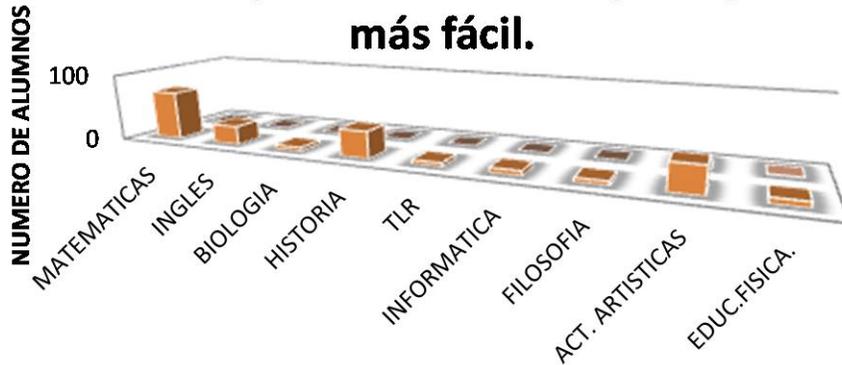
Es evidente que más del cincuenta por ciento de los alumnos obtuvo un promedio escolar entre 7.1 y 8.0. También es significativo que 52 estudiantes se encuentren en situación de riesgo, pues su promedio es de 7.0 o menor que representan el 26 %de la muestra. Es importante resaltar que 35 alumnos que representan el 17.5 %hayan obtenido de 8.1 a 9.0 en el promedio escolar. De tal forma destaca que

solo el 3.5 %, es decir, siete alumnos pertenecían a la excelencia académica con un promedio de 9.1 a 10.

3.- Ordena del 1 la 9, la dificultad de las asignaturas con contenidos más complejos, siendo el 1 para la más difícil y el 9 para la más fácil.

Nivel de dificultad	Matemáticas	Inglés	Biología	Historia	Taller de Lectura	Informática	Filosofía	Apreciación Artística	Educación Física
1	72	28	6	40	6	7	6	39	8
2	42	17	26	44	13	21	12	27	5
3	17	25	38	36	21	24	27	5	3
4	10	10	46	37	33	29	25	8	2
5	11	40	29	6	46	31	27	4	4
6	10	39	20	10	43	36	32	10	2
7	10	7	19	13	22	34	54	24	12
8	12	11	11	10	7	12	10	67	47
9	16	23	5	4	9	6	7	16	117
Alumnos	200	200	200	200	200	200	200	200	200

Ordena del 1 al 9, la dificultad de las asignaturas con contenidos más complejos, siendo el 1 para la más difícil y el 9 para la más fácil.



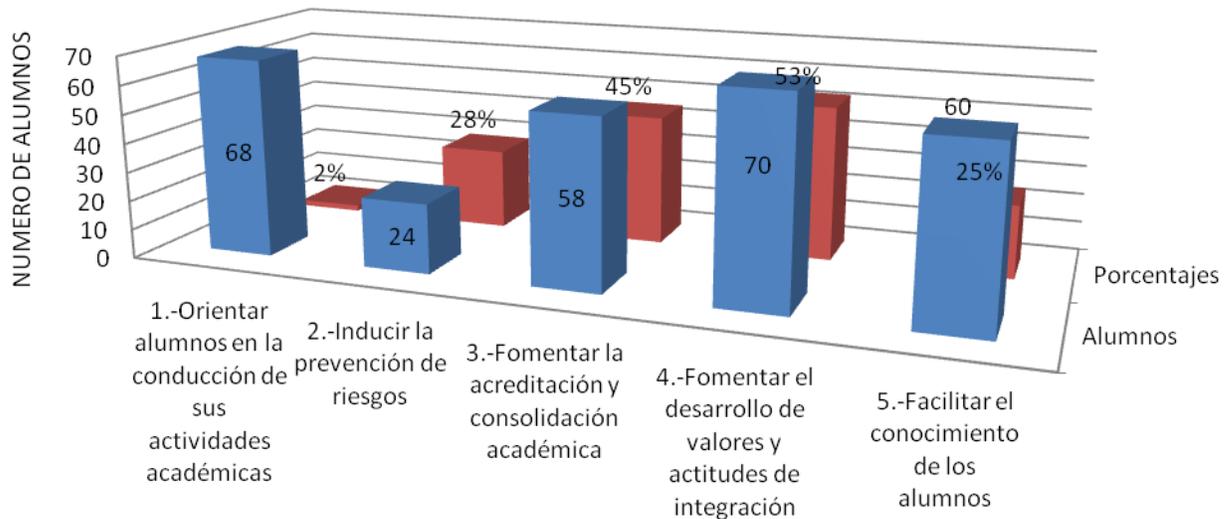
	MATEMATICAS	INGLES	BIOLOGIA	HISTORIA	TLR	INFORMATICA	FILOSOFIA	ACT. ARTISTICAS	EDUC. FISICA.
■ Alumnos	72	28	6	40	6	7	6	39	8
■ Porcentajes	16%	23%	5%	4%	7%	6%	7%	16%	117%

De acuerdo a esta pregunta, 7 de cada 10 entrevistados consideran que la asignatura de Matemáticas tiene los contenidos más complejos, le sigue la asignatura de Historia y en general las demás no les representan un grado aparentemente importante de dificultad. Cabe mencionar que la asignatura de apreciación Artística, para un número importante de alumnos, es una asignatura con contenidos difíciles, ya que tal vez las técnicas de enseñanza – aprendizaje, o pedagógicas que están utilizando los profesores no son las más adecuadas, para que el alumno comprenda los contenidos.

4.- De los siguientes objetivos específicos, ¿Cuál es el que más recuerdas que el tutor haya desarrollado en las sesiones?

Orientar alumnos en la conducción de sus actividades académicas	4	2 %
Inducir la prevención de riesgos	56	28 %
Fomentar la acreditación y consolidación académica	9	4.5 %
Fomentar el desarrollo de valores y actitudes de integración	106	53 %
Facilitar el conocimiento de los alumnos para favorecer la socialización, la participación y la integración en clase de tutorados	25	12.5 %
Alumnos	200	100%

De los siguientes objetivos específicos, ¿Cuál es el que más recuerdas que el tutor haya desarrollado en las sesiones?

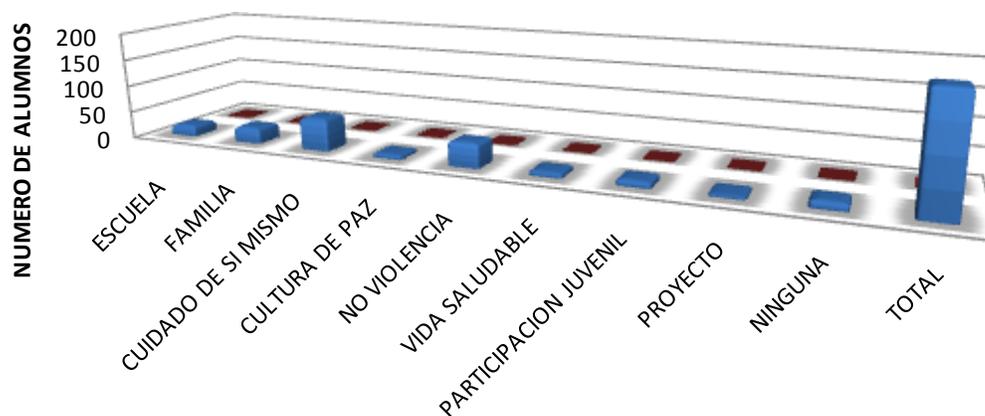


El presente reactivo se desprendió de la Guía del Tutor Grupal para primeros y segundos semestres publicada en enero de 2011 por el Colegio de Bachilleres, y si bien es cierto que los alumnos reconocieron haber trabajado los objetivos específicos de la tutoría grupal, cabe destacar que el 53 % de ellos recordó que sus tutores fomentaron en las diferentes sesiones el desarrollo de valores y aptitudes de integración; así mismo sobresale que el 28 % de los jóvenes recordó haber trabajado sobre la inducción a la prevención de riesgos y en porcentajes mínimos el haber recibido recomendaciones para la conducción de sus actividades académicas (2%) y de igual manera sólo el 4.5 % mencionó recordar actividades que fomentaran la acreditación y consolidación académica. Es muy posible que los tutores dediquen mayor atención al desarrollo de actividades de prevención de riesgos en virtud de la situación de riesgo e inseguridad que tienen los alumnos de ese plantel por la ubicación socio-geográfica del mismo. No debe olvidarse que el plantel se encuentra ubicado en una de las zonas más inseguras del D.F.

5.- De las siguientes temáticas, ¿Cuál es la que más desarrolló el tutor en las sesiones grupales?

Temática	Alumnos	%
Escuela	20	10 %
Familia	29	14.5 %
Cuidado de sí mismo	60	30 %
Cultura de paz	8	4 %
No violencia	45	22.5 %
Vida saludable	9	4.5 %
Participación juvenil	11	5.5 %
Proyecto	5	2.5 %
Ninguna	13	6.5 %
Total	200	100%

De las siguientes temáticas, ¿Cuál es la que más desarrolló el tutor en las sesiones grupales?



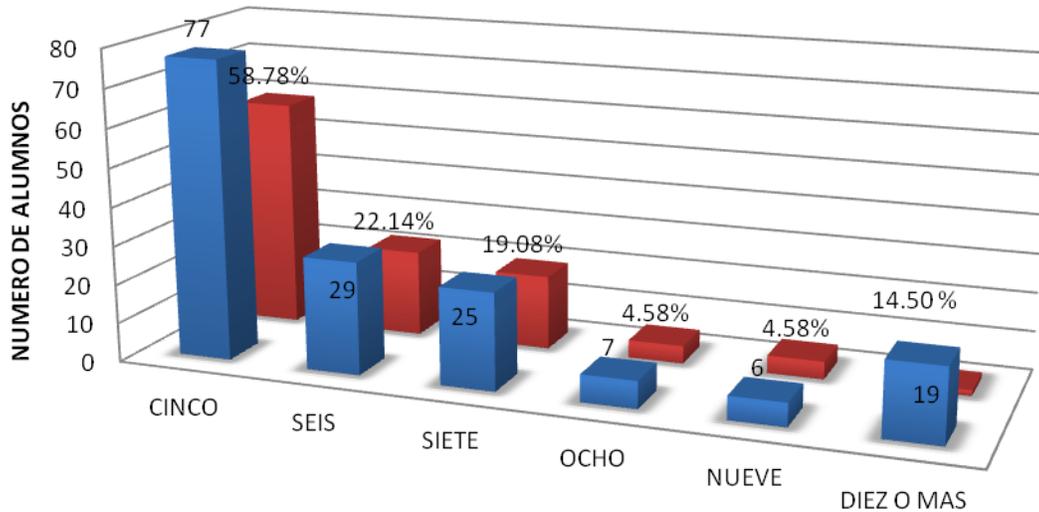
	ESCUELA	FAMILIA	CUIDADO DE SI MISMO	CULTURA DE PAZ	NO VIOLENCIA	VIDA SALUDABLE	PARTICIPACION JUVENIL	PROYECTO	NINGUNA	TOTAL
■ ALUMNOS	20	29	60	8	45	9	11	5	13	200
■ PORCENTAJES	10%	14.50%	30%	4%	22.50%	4.50%	5.50%	2.50%	6.50%	100%

Destacan las temáticas del Cuidado de sí mismo con un 30 % y la de No violencia con un 22.5 %; juntas representan el 52.5 % lo que evidencia una atención especial por parte de los tutores hacia los temas de seguridad y cuidado de sí mismos de los estudiantes, los otros 6 indicadores reunidos representan menos del 50 %.

6.- ¿Cuántas sesiones tuviste con el tutor en el programa de tutorías académicas?

Cinco	77	58.78%
Seis	29	22.14%
siete	25	19.08%
Ocho	7	5.34%
Nueve	6	4.58%
Diez o más	19	14.50%
Total	131	

¿Cuántas sesiones tuviste con el tutor en el programa de tutorías académicas?



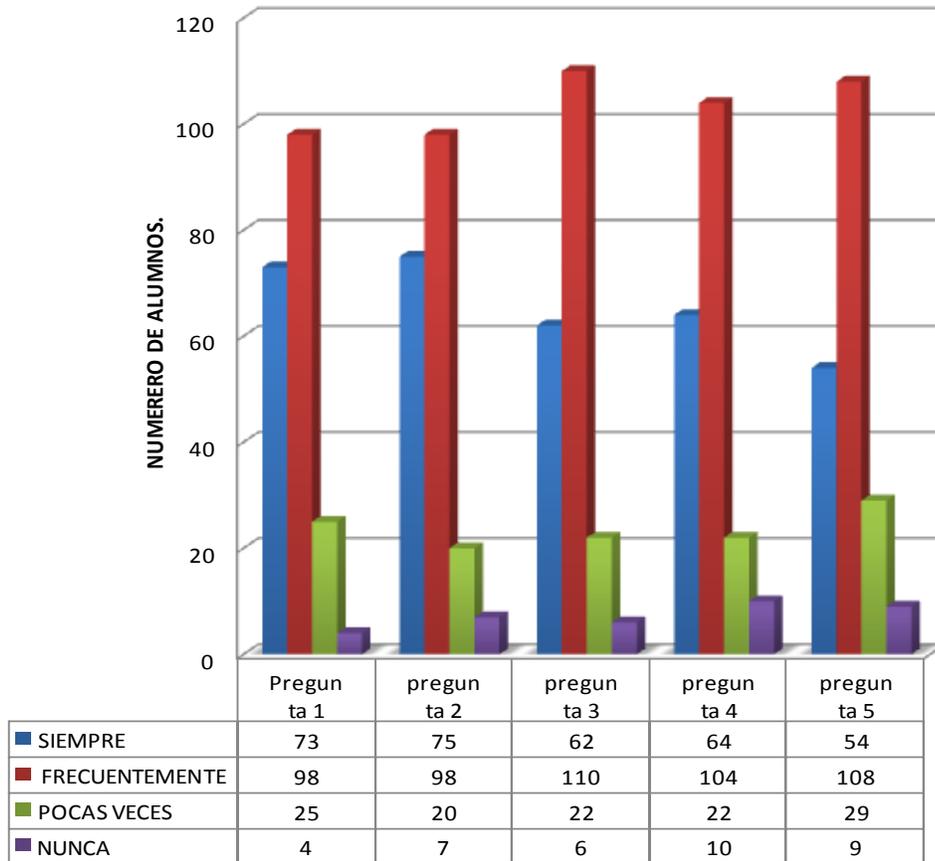
	CINCO	SEIS	SIETE	OCHO	NUEVE	DIEZ O MAS
■ ALUMNOS	77	29	25	7	6	19
■ PORCENTAJES	58.78	22.14	19.08	4.58	4.58	1.45

Cabe destacar en este reactivo que solamente contestaron 131 alumnos, el 69 restante no contestó, lo que significa que asistieron a menos de cinco sesiones, o sencillamente no asistieron a las sesiones impartidas por el tutor, lo cual deja muy claro que hay un gran síntoma de desatención y desinterés en acudir a las sesiones de tutoría que se imparten dentro de la institución, situación que impacta en el cumplimiento de los objetivos que tiene la tutoría grupal.

7.- Respecto al semestre que cursaste en el programa de tutorías académicas, el tutor:

Habilidades del tutor	Pregunta	Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca
1. Fue hábil para explicar los temas.	1	73	98	25	4
2. Dominó los conocimientos acerca de la tutoría que impartió	2	75	98	20	7
3. Promovió la participación de los alumnos	3	62	110	22	6
4. Se preocupó por el alumno como persona.	4	64	104	22	10
5. Explicó cómo debe de estudiar el alumno para comprender y aprender.	5	54	108	29	9

Respecto al semestre que cursaste, en el programa de tutorías académicas, el tutor:

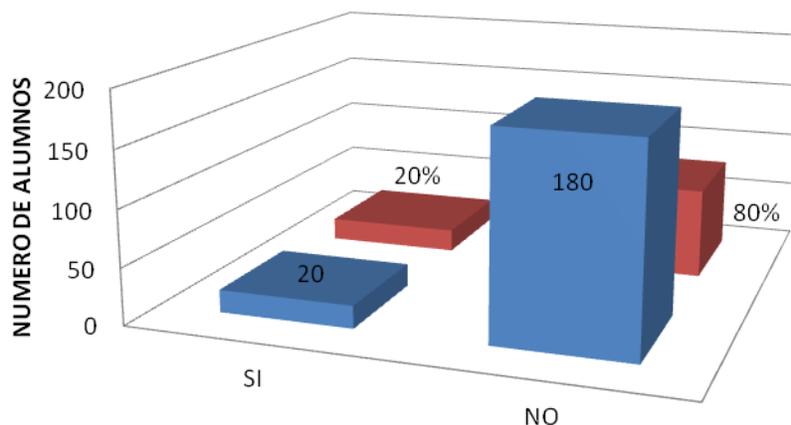


Los alumnos destacan **con frecuencia** que el tutor tiene las habilidades para impartir clase en el Programa de Tutorías, **pero no siempre**, lo cual hace pensar en una posibilidad de que los tutores del Colegio no ejercen como tales su papel frente a los estudiantes, siendo un indicio del porque a la indiferencia de asistir o no a las sesiones de tutoría.

8.- ¿Asististe con algún tutor para regularizarte en asignaturas en donde vas mal académicamente?

Si	20	20 %
No	180	80 %
Alumnos	200	100%

¿ASISTISTE CON ALGÚN TUTOR PARA REGULIZARTE EN ASIGNATURAS DONDE VAS MAL ACADÉMICAMENTE?



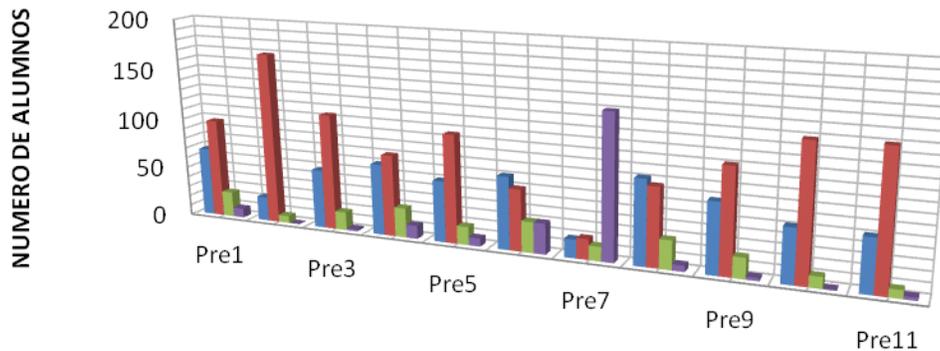
	SI	NO
■ ALUMNOS	20	180
■ PORCENTAJE	20	80

En este cuestionamiento se corroboró que ni los jóvenes tienen interés por acudir con sus tutores ni ellos realizan acciones de intervención para atraerlos y coadyuvar a su regularización académica. Es notorio que la gran mayoría de los alumnos no asisten con los tutores para regularizar sus asignaturas; es decir, que casi un 15% de ellos recurrió con algún tutor para despejar o aclarar dudas respecto a los contenidos; mientras que todos los demás (un 85%) no asistieron con los tutores.

9.- Señala si las siguientes situaciones se han presentado en la relación con tu tutor, ya sea en alguna asesoría que hayas tomado, o en la asignatura de tutoría académica.

Situación	Numero de pregunta	Siempre	Con frecuencia	Pocas veces	Nunca
1. Conocimiento de los temas que aborda en clase.	1	68	98	25	9
2. Respeto.	2	24	169	7	0
3. Motivación e interés.	3	58	114	18	2
4. Empatía.	4	70	80	29	13
5. Confianza.	5	60	106	18	8
6. Imposición de la tutoría.	6	71	60	30	30
7. Actitud discriminatoria.	7	18	20	14	140
8. Puntualidad	8	82	76	28	6
9. Optimismo	9	68	101	20	3
10. Honestidad	10	52	129	11	1
11. Responsabilidad	11	51	130	8	3

Ordena del 1 la 9, la dificultad de las asignaturas con contenidos más complejos, siendo el 1 para la más difícil y el 9 para la más fácil.



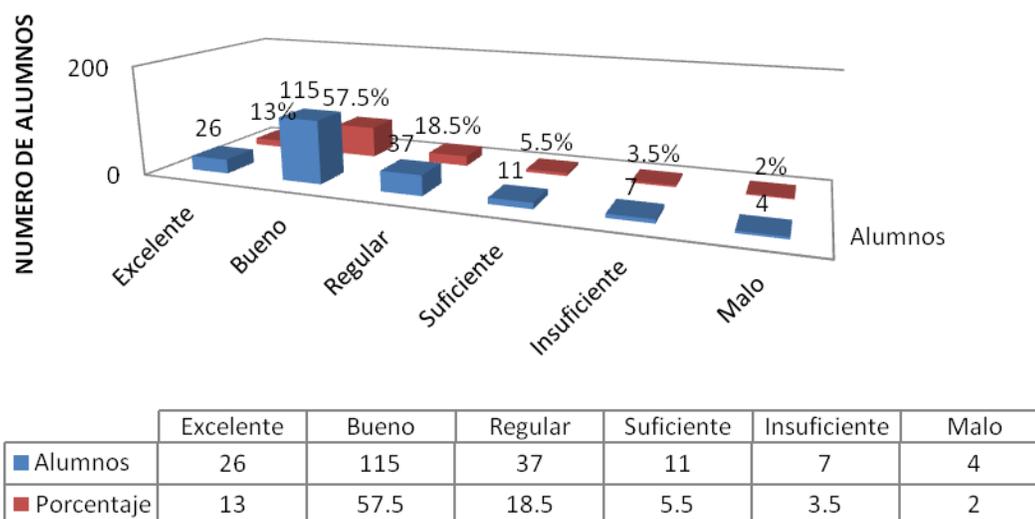
	Pre1	Pre2	Pre3	Pre4	Pre5	Pre6	Pre7	Pre8	Pre9	Pre10	Pre11
■ Siempre	68	24	58	70	60	71	18	82	68	52	51
■ Frecuentemente	98	169	114	80	106	60	20	76	101	129	130
■ Pocas Veces	25	7	18	29	18	30	14	28	20	11	8
■ Nuna	9	0	2	13	8	30	140	6	3	1	3

En una de las situaciones que no resalta una cualidad del tutor situación 7: *Actitud Discriminatoria*, el porcentaje más alto lo obtuvo la opción *nunca* con el 72.12%, lo cual demuestra que los tutores procuraron mantener una buena relación con el grupo y con el alumno, y en lo que concierne a la situación 6: *Imposición de la tutoría*; los resultados obtenidos no son nada deseables ya que los porcentajes más altos los tienen las opciones *siempre* y *frecuentemente*; esto lleva a pensar que los alumnos no asisten por propia voluntad a las tutorías sino por la imposición del tutor. En lo que respecta a las otras situaciones coincide con las gráficas de la No. 7, en donde resaltan virtudes y cualidades de un tutor, es decir, estas obtuvieron los porcentajes más altos

10.-En general, ¿cómo calificarías el Programa de Tutorías que se llevó a cabo en el Colegio de Bachilleres Plantel 11 Nueva Atzacocalco?

Excelente	26	13 %
Bueno	115	57.5 %
Regular	37	18.5 %
Suficiente	11	5.5 %
Insuficiente	7	3.5 %
Malo	4	2 %
Total	200	100 %

En general, ¿cómo calificarías el Programa de Tutorías que se llevó a cabo en el Colegio de Bachilleres Plantel 11 Nueva Atzacocalco?

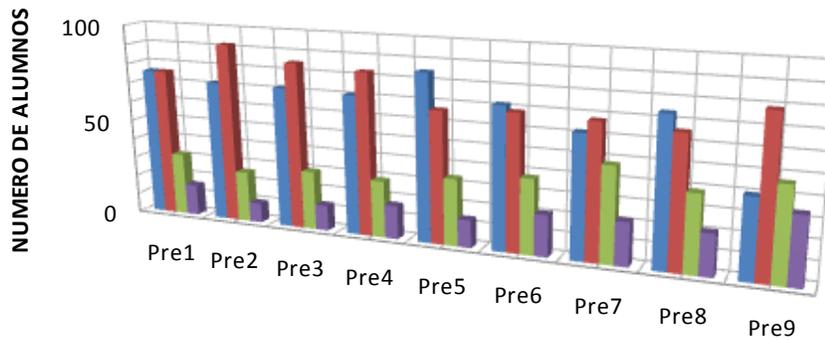


Esta pregunta tiene mucha relación con la pregunta Numero 1 de la encuesta, en donde se le cuestionaba a los alumnos si califican como un programa bueno que se esta llevando en la Institución Educativa donde ellos asisten, la minoría opina que es un programa Insuficiente o malo, tal vez por experiencias pasadas, porque no les ha sido de su agrado o simplemente no lo conocen.

11.- Señala las funciones que hasta el momento cumplió tu tutor académico en segundo semestre:

Funciones	Numero de pregunta	Siempre	Con frecuencia	Pocas veces	Nunca
1. Descubrir mis intereses.	1	76	76	32	16
2. Establecer metas claras y factibles.	2	72	92	26	10
3. Identificar dificultades de aprendizaje.	3	72	85	30	13
4. Evaluar objetivamente mi rendimiento escolar.	4	71	83	29	17
5. Seleccionar adecuadamente mis actividades académicas formales y complementarias según mis intereses.	5	85	67	34	14
6. Visualizar la carrera y sus posibilidades profesionales.	6	72	69	38	21
7. Obtener información acerca del campo laboral.	7	62	68	48	22
8. Identificar dificultades y/o problemas personales.	8	74	66	39	21
9. Ha proporcionado información acerca del periodo de Exámenes de Acreditación Especial, Exámenes de Recuperación y/o del PAAR.	9	40	79	47	34

Señala las funciones que hasta el momento cumplió tu tutor académico en segundo semestre:

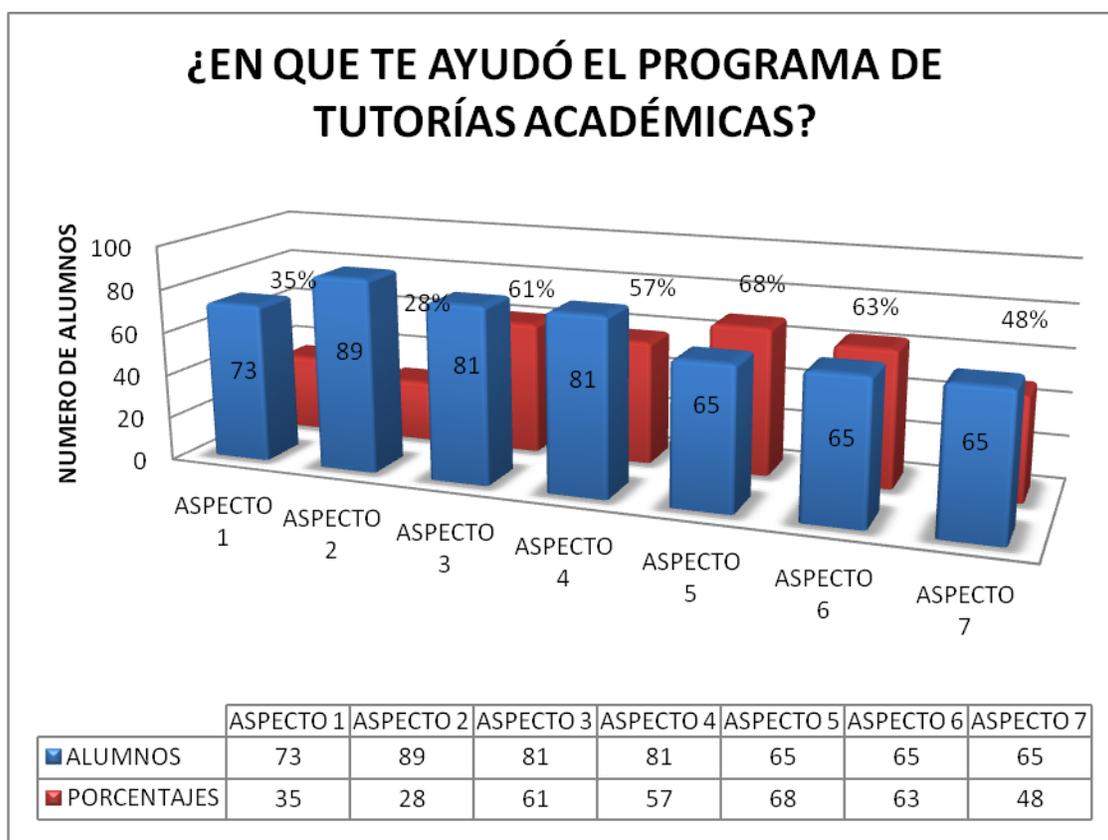


	Pre1	Pre2	Pre3	Pre4	Pre5	Pre6	Pre7	Pre8	Pre9
■ Siempre	76	72	72	71	85	72	62	74	40
■ Frecuentemente	76	92	85	83	67	69	68	66	79
■ Pocas Veces	32	26	30	29	34	38	48	39	47
■ Nuna	16	10	13	17	14	21	22	21	34

Las respuestas del alumnado manifiestan que se han obtenido diversos logros en buena medida gracias al apoyo del Programa de Tutorías que se imparte dentro de la institución, apoyándolos en muchos sentidos tanto de su vida personal como de la vida académica.

12. ¿En que te ayudó el programa de Tutorías Académicas?

1. Aprobar mis asignaturas	Aspecto 1	35 %
2. Elevar mi promedio	Aspecto 2	28 %
3. Entender mejor la clase	Aspecto 3	61 %
4. Saber como estudiar	Aspecto 4	57 %
5. Tener mayor confianza en mí mismo	Aspecto 5	68 %
6. Consolidar mi plan de vida	Aspecto 6	63 %
7. No percibo ningún cambio importante	Aspecto 7	48 %



Queda entendido que el Programa de Tutorías en el Colegio de Bachilleres Plantel 11 Nueva Atzacolco tiene escasas aplicaciones y/o beneficios para los alumnos, no solo proporcionándoles un mínimo apoyo para aprobar asignaturas, sino que al

parecer el programa dentro de este plantel esta más enfocado en reforzar los aspectos psicosocial y socio afectivo, dejando de lado que el aspecto a fortalecer es el académico , el de entender mejor las clases, así como aprender diferentes técnicas de estudio, y esto a su vez influirá en el alumno para crear una mayor confianza en sí mismo, y poder crear un plan de vida para un futuro no muy lejano. No hay que olvidar que en esta etapa, el alumnado se encuentra en la búsqueda de su identidad, y todo lo que la sociedad les proporcione, para bien o para mal, lo aprenderán (incluyendo a sus profesores que en algunos casos son ideales para ellos).

Una vez aplicado el cuestionario, se realizó una comparación entre los datos obtenidos al término del semestre 2011-B y al término del 2012-A, con los alumnos de la generación 2011-B a 2014-A, tanto en el turno matutino como del vespertino. Esto en virtud de que los objetivos específicos de las tutorías académicas referidas a los ámbitos socio-afectivos fueron evaluados positivamente en el cuestionario aplicado. Sin embargo, los aspectos referidos al rendimiento escolar obtuvieron evaluaciones por debajo de los mínimos deseables.

RESULTADOS ACADÉMICOS DE ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE AL TÉRMINO DEL CURSO NORMAL EN EL PERIODO 2011-B*.

TURNO	ALUMNOS REGULARES**	ALUMNOS CON ASIGNATURAS REPROBADAS										TOTAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 ó MAS	
MATUTINO	346	67	25	16	10	1	1	1	0	2	4	127
VESPERTINO	104	85	59	44	20	0	3	1	1	4	1	218
AMBOS	450	152	84	60	30	1	4	2	1	6	5	345

*Información proporcionada por la Unidad de Registro Escolar del plantel I1 Nueva Atzacualco en noviembre de 2012.

** Son alumnos que tienen aprobadas todas sus asignaturas.

RESULTADOS ACADÉMICOS DE ALUMNOS DE SEGUNDO SEMESTRE EN EL PERIODO 2012- A.

TURNO	ALUMNOS REGULARES**	ALUMNOS CON ASIGNATURAS REPROBADAS										TOTAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 ó MAS	
MATUTINO	224	77	43	34	28	13	5	13	5	5	22	469
VESPERTINO	70	44	40	28	35	21	11	13	9	9	49	329
AMBOS	294	121	83	62	63	34	16	26	14	14	71	798

Enseguida se presentan las estadísticas de resultados académicos de curso normal de los periodos 2011-B y 2012-A correspondientes a los alumnos de la generación 2011-B a 2014-A, mismas que muestran las diferencias en el rendimiento escolar de los estudiantes cuando estuvieron en primer semestre y posteriormente en segundo semestre por academia y por alumno. En ellas se puede apreciar información relativa a resultados obtenidos por calificaciones, así como números absolutos y relativos referentes a Aprobación, Reprobación, Ausentes, y el total de alumnos.

**RESULTADOS ACADÉMICOS POR ASIGNATURA DE ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE AL
TÉRMINO DEL CURSO NORMAL EN EL PERIODO 2011-B**

ACADEMIA	CALIFICACIONES					APROBADOS	REPROBADOS	AUSENTES	TOTAL
	10	9	8	7	6				
MATEMÁTICAS	24	38	73	143	242	520	312	98	930
INGLÉS	77	156	180	185	156	754	56	120	930
HISTORIA	10	72	114	215	220	631	130	169	930
TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN	137	102	146	121	189	695	84	151	930
INFORMÁTICA	166	181	298	93	54	792	17	121	930
BIOLOGÍA - QUÍMICA	(*)								
FÍSICA - GEOGRAFÍA	27	74	199	267	192	759	78	93	930
FILOSOFÍA	27	86	166	170	164	613	148	169	930
APRECIACIÓN ARTÍSTICA	192	134	124	66	71	587	140	201	928
EDUCACIÓN FÍSICA	340	219	133	49	68	809	53	68	930
TOTALES	1010	1071	1441	1316	1362	6160	1018	1190	8368

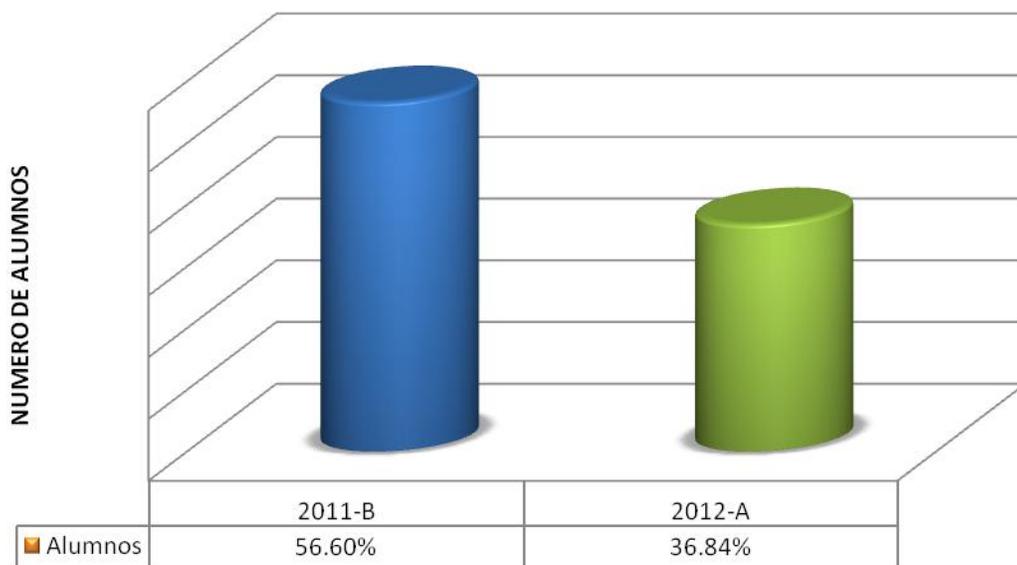
(*) Asignatura no impartida en primer semestre.

**Información proporcionada por la Unidad de Registro Escolar del plantel 11 Nueva Atzacolco en noviembre de 2012.

**RESULTADOS ACADÉMICOS DE ALUMNOS DE SEGUNDO SEMESTRE EN CURSO NORMAL
EN EL PERIODO 2012-A**

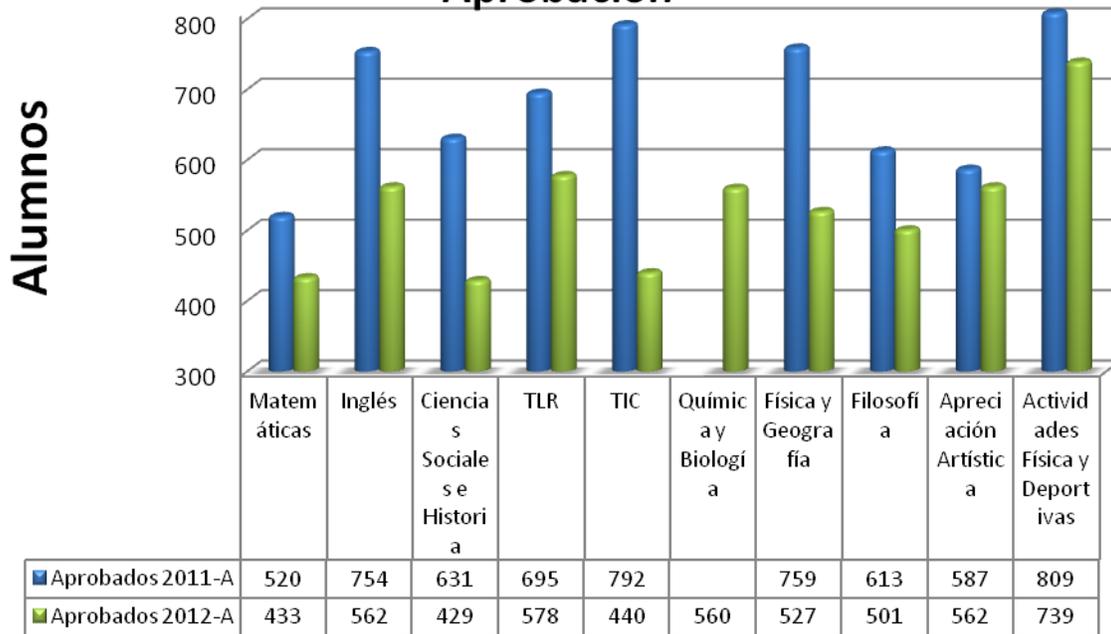
ACADEMIA	CALIFICACIONES					APROBADOS	REPROBADOS	AUSENTES	TOTAL
	10	9	8	7	6				
MATEMÁTICAS	38	50	86	124	135	433	222	134	789
INGLÉS	58	117	171	112	104	562	100	125	787
HISTORIA	16	42	93	110	168	429	125	234	788
TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN	153	96	123	112	94	578	39	168	785
INFORMÁTICA	45	74	105	105	111	440	45	305	790
BIOLOGÍA - QUÍMICA	19	68	129	180	164	560	98	132	790
FÍSICA - GEOGRAFÍA	16	73	135	159	144	527	104	153	784
FILOSOFÍA	35	76	138	151	101	501	104	182	787
APRECIACIÓN ARTÍSTICA	249	86	90	57	80	562	38	193	793
EDUCACIÓN FÍSICA	358	113	156	57	55	739	17	29	786
TOTALES	987	795	1226	1167	1156	5331	892	1655	7879

Alumnos regulares al término del primer semestre en 2011-B y del segundo semestre en 2012-A



Después de una gama de preguntas y un sistema de medición cuantitativo, el resultado sorpresivamente indica que de un semestre a otro los alumnos que tienen un historial académico limpio de errores han ido en decadencia de manera muy notoria, respuesta que nos da a pensar que el Programa de Tutorías (por lo menos dentro del Colegio de Bachilleres) no está funcionando de la manera en que debería, pues claramente la realidad difiere de que no ayuda a reducir el índice de reprobación en los alumnos.

Resultados académicos al término del primer semestre en 2011-B y del segundo semestre 2012-A en cuanto a la Aprobación



Dentro de las asignaturas que el Colegio de Bachilleres imparte en primer y segundo semestre, con asombro ninguna de ellas tuvo más alumnos aprobados en segundos semestre de lo que habían tenido en primero, todas sin excepción, rectifican que el Programa de Tutorías ha dejado mucho que desear y que los tutores no están colaborando con la comunidad estudiantil, para evitar ese índice de reprobación y deserción tan grande. Curiosamente ni en matemáticas ni en inglés (que son asignaturas de mayor demanda en cuanto a reprobación) se dio a notar el alto número de alumnos reprobados de un semestre a otro, sino en Taller de Informática en Computación.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

A manera de conclusión del primer capítulo, las reformas educativas son implementadas para llegar a tener mayor consistencia y posibilidad de alcanzar los propósitos establecidos, los cuales son mejorar de manera contundente el papel que juega la educación en nuestro país, por ello, hay un acierto para los espacios de análisis en los que se ofrezcan diversas posturas para impulsar y mejorar la calidad y la gestión educativa. Como expresión de discurso, la calidad de la educación se ha incorporado al lenguaje de políticos, educadores, investigadores y de la sociedad en general, pero, ¿de qué calidad es de la que estamos hablando? La de mejorar los aprendizajes de los estudiantes o el ser más eficiente en el desempeño de tareas de la vida cotidiana; éstas y tal vez otras expresiones pueden ser parte de las respuestas de los diferentes figurantes en este ámbito llamado la educación.

Se puede reconocer asimismo, que las conclusiones a las que nos llevan los datos recabados en la metodología de este caso es que las prácticas de organización y dirección de los centros escolares como el Colegio de Bachilleres, en específico el Plantel 11 Nueva Atzacolco, van siendo rezagadas ante el dinamismo de una sociedad cambiante; que se cuestionan fuertemente algunas de las formas de trabajo y conducción de dicha organización educativas: toma de decisiones individuales, aislamiento en la realización de las acciones, falta de claridad en lo que se pretende lograr y, como consecuencia: bajos niveles en los logros de los propósitos educativos, lo que repercute en deficientes e irrelevantes aprendizajes de los estudiantes, ya que dentro del segundo capítulo se presentan algunos planteamientos sobre la calidad de la educación, la gestión educativa y la interrelación que se da entre ambos conceptos, dando marco a algunas propuestas que permitan seguir profundizando el análisis de estas dos categorías, que pueden concebirse como resistentes, destacando los aprendizajes significativos de los estudiantes, tales son los casos de los programas de acompañamiento como las tutorías y el programa sígueme caminemos juntos, lo

cual con los resultados que se presentan en base a la encuesta realizada, provoca gran controversia.

El Colegio de Bachilleres es una Institución que aporta a sus estudiantes opciones que les permiten desarrollarse y comprender la realidad actual. El Modelo Educativo vigente del Colegio de Bachilleres les permite identificar los objetivos, y propósitos que como institución educativa quiere formar en los estudiantes próximos a egresar.

Es cierto que la regularidad académica depende de variados y múltiples factores, entre ellos, se pueden mencionar: la disposición del alumno, de los profesores, así como los recursos económicos de las familias, entre otros. La tutoría constituye una parte fundamental ya que le brinda al alumno una oportunidad de formación por medio de un tutor, mediante la atención personalizada y/o en grupo. Sin embargo, como se mostró a lo largo de este trabajo existen deficiencias en cuanto a las Tutorías, ya que éstas si bien se enfocaron para el mejoramiento del alumno, no se cumplen consistentemente los objetivos, puesto que son bastantes los alumnos que en realidad no asisten a sus sesiones, baste recordar que el 34.5% de la muestra analizada asistió sólo entre una y cuatro sesiones de tutoría al semestre o a ninguna; y pocos también, los que recurrieron con algún tutor para regularizar sus asignaturas, la muestra evidenció que sólo dos de cada veinte usaron ese recurso, y todo esto se ve reflejado en los resultados académicos finales del curso.

El plan de estudios vigente, así como los programas académicos con los que cuenta el Colegio, ahora acordes con los planteamientos de la RIEMS, evidencian teóricamente los esfuerzos institucionales por cumplir con un reposicionamiento alineado a los planes federales sobre la educación media superior, a instrumentar el desarrollo de competencias en el adolescente y a fortalecer la calidad de sus egresados, sin embargo, hay aspectos de insuficiencia que son necesarios para la

formación de los estudiantes tales como la calidad en los servicios y materiales de apoyo para el aprendizaje.

Tal es el caso de las tutorías; en efecto, se tienen los espacios correspondientes para brindar las tutorías académicas grupales, que son las aulas en donde los alumnos toman las sesiones de tutoría grupal pero en el caso de la tutoría individual, se tienen los cubículos para profesores-tutores los cuales todavía hasta el presente no han sido ocupados en su totalidad, al menos en la escuela motivo de la presente investigación, para darles el servicio que requieren los alumnos; deben de ir en busca del tutor y en muchas ocasiones no los encuentran y estos desisten de la tutoría y del servicio. Este ha sido otro factor esencial que ha influido en las tutorías individuales.

Es imprescindible que en los estudiantes se fomente una actitud emprendedora de seguir adelante, de ser los mejores y de enfatizarles que son parte de una sociedad cada vez más exigente e inequitativa, que no podrán cumplir con el propósito de que el desarrollo y la transformación del país dependan de él. Esta función la debe de cumplir el tutor, aconsejar, guiar, encaminar y orientar sobre todo al alumno.

En la investigación se explicó que la función del Tutor es fundamental en la educación actual y parte integral de la formación de los alumnos, desde que ingresan al bachillerato y hasta los próximos a egresar; se consideró que debe de conocer a los estudiantes, sus inquietudes, necesidades, problemáticas, y especialmente su situación académica, para poder ser guía, orientador y facilitador en su trayectoria escolar. Es lo que debe de ser un “buen tutor” pero como se demostró no en todos los casos es así.

A lo largo del semestre 2012-A, el plantel 11 Nueva Atzacolco, según el Sistema de Información Integral Académico Administrativa, (SIIAA) tuvo un apoyo académico de 301 horas de actividad académica para los profesores, lo que

significa que hubo una inversión de económica importante, se da a entender que se esta invirtiendo en la educación del alumno y que está en manos del alumnos aprovechar todo lo que la institución les brinda.

Los procesos de cambio que se describieron, el Tutor debe de entenderlos, ya que se analizó que son la base para contribuir al aprovechamiento, desarrollo y aspiración de los estudiantes, ellos deben motivar, guiar y encaminar al alumno a una mejor trayectoria escolar, claro sin dejar de lado a la familia, profesores de asignaturas, orientadores y a todo el equipo colaborativo en la educación del alumno.

Asimismo es importante especificar que la hipótesis se comprobó parcialmente. Como se recordará, se planteó evaluar el impacto de los cinco objetivos de las tutorías grupales en alumnos de segundo semestre en el 2012-A del plantel 11, Nueva Atzacolco del Colegio de Bachilleres. Se logró comprobar que tienen influencia en el ámbito psicosocial y socio-afectivo de los alumnos pero aún no en su rendimiento escolar; infortunadamente, como se demostró en el desarrollo de la presente investigación, los esfuerzos institucionales, de la administración escolar del plantel y de los profesores-tutores todavía no consolidan, con éxito, los objetivos específicos de las tutorías para “orientar a los alumnos en la conducción de sus actividades a fin de disminuir la tasa de reprobación y deserción”, “ni fomentar la acreditación y consolidación académica” en virtud de los limitados resultados académicos. Sin embargo, sí están en proceso de consolidación los objetivos referidos a “inducir a los alumnos en el desarrollo de actividades de prevención de riesgos”, “fomentar el desarrollo de valores y actitudes de integración, pertenencia e identidad institucional” y “facilitar el proceso de socialización, participación e integración en clase de los tutorados”.

Lo anterior, exige sugerir la continuidad de los trabajos institucionales para consolidar la penetración de las tutorías en el ámbito psicosocial de los alumnos para mejorar sus actitudes y actividades en beneficio de su seguridad personal y

en mejorar su toma de decisiones. Sin embargo, tanto la institución como la administración escolar del plantel deben reconsiderar y reorientar sus acciones, de manera trascendental, para fortalecer el impacto de las tutorías en el rendimiento escolar.

Estos cambios sugeridos deberán incluir desde el replanteamiento de intervención en el aula, por parte de los tutores, para el mejor desarrollo de competencias genéricas en los alumnos, hasta el fortalecimiento de actividades específicas para hacer más eficiente la aprobación y la permanencia, mediante seguimientos e intervenciones más precisas sobre estudiantes con irregularidad académica respaldadas con el apoyo familiar.

LISTA DE REFERENCIAS

1. ACUERDO 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Diario Oficial de la Federación. Septiembre. 2008.
2. ACUERDO SECRETARIAL NUMERO 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. Secretaria de Educación Pública. Diario Oficial de la Federación. Modificado en junio de 2009.
3. ACUERDO SECRETARIAL NUMERO 486 por el que se establecen las competencias disciplinares extendidas del Bachillerato General. Diario oficial de la Federación. 30 de abril de 2009.
4. ALONSO, José María. (2006). "Manual de Orientación Educativa y Tutoría, educación media y media Superior", 3ed., Universidad La Salle, Ed. Plaza y Valdez, México. 432 pp.
5. ANUIES. (2000). Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior. p. 30.
6. AUSUBEL, David, et. al. (1986). Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. 2° Ed. Trillas, México, 624 pp.
7. AYAZ, Sandra Marie, National Tutoring Association, EEUU. (2002), "Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior". Universidad del Rosario, Bogotá.

8. CASTAÑÓN, Romo, Roberto. Reunión de Trabajo e Integración del Programa de Desarrollo Institucional 2007 – 2011. Colegio de Bachilleres.
9. CASTREJÓN, Díez Jaime, (1985). “Estudiantes, Bachillerato y Sociedad. Producción Editorial del Colegio de Bachilleres”, México, 170 pp.
10. COLEGIO DE BACHILLERES. “Modelo Educativo del Colegio de Bachilleres”, Subprograma 01 del PDIMP 1991 -1994. Febrero, 1993.
11. COLEGIO DE BACHILLERES. (1992). “La Concepción Pedagógica del Colegio de Bachilleres”. (Documento Preliminar) Coordinación del Sistema de Enseñanza Abierta. Dirección de Planeación Académica. Enero. 20 pp.
12. COLEGIO DE BACHILLERES. (2008) Sistema de Evaluación y Mejora.
13. CONTEO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA DEL INEGI DE 2005.
14. DECRETO DE CREACIÓN DEL COLEGIO DE BACHILLERES. (2006). Diario Oficial de la Federación.
15. DE LA TORRE, Moran y Lara. (2004). Metodología de la Investigación. México. McGraw Hill. p. 114.
16. DOHERTY, Martín. (2002). Doherty, Martín. Universidad de Westminster. “Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior”. Universidad del Rosario, Bogotá.
17. ECO, Umberto. (1989). Cómo se hace una tesis. "Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura". Barcelona España. Ed. Gedisa. 240 pp.

18. ENCUESTA realizada a alumnos de segundo semestre del turno matutino y vespertino del Colegio de Bachilleres Plantel 11 Nueva Atzacolco, durante el semestre 2012 - A, México.
19. FORMATO 911 Indicadores educativos de la Unidad de Planeación de Políticas Educativas.
20. HERNÁNDEZ, Sampieri Roberto, et al. (2005). "Metodología de la Investigación". Mc Graw Hill, México, 395 pp.
21. INFORMACIÓN proporcionada por la Jefa de la Unidad de Registro y Control Escolar (U.R.C.E.), Nohemí Cuellar, en entrevista el día 27 de febrero de 2012.
22. LATORRE Beltrán, Antonio. (2004). "La investigación – acción. Conocer y cambiar la práctica educativa". Graó, 2da. Edición, 138 pp.
23. MANUAL COLEGIO DE BACHILLERES, Modelo Educativo: 1993, p. 6.
24. MANUAL. COLEGIO DE BACHILLERES. (1998). "¿Qué es el Colegio de Bachilleres?" México. Secretaría General Académica.
25. MANUAL: ¿QUÉ ES EL COLEGIO DE BACHILLERES? (2006). p. 1.
26. MANUAL COLEGIO DE BACHILLERES. (2009). Modelo Educativo. p. 1.
27. MANUAL DEL TUTOR GRUPAL. Colegio de Bachilleres. Secretaría Académica. 2009. 131 pp.

28. MODELO ACADÉMICO DE LA NORMATIVA DEL COLEGIO DE BACHILLERES. (2010) p. 40.
29. MONTEMAYOR, Carlos. (1998) Guerra en el paraíso. Seix Barral, México. p. 5.
30. ORNELAS, Navarro, Carlos. (1982) Las relaciones entre el desarrollo económico y la escuela. Revista del Consejo Nacional técnico de la Educación. V.49. Época V.8 No. 40. abril-junio. p. 75.
31. PLAN DE DESARROLLO ACADÉMICO Y MEJORA CONTINUA 2010 – 2011, Colegio de Bachilleres, 56 pp.
32. POSNER, George. (2005). Análisis del currículo. México, McGraw-Hill. p. 68.
33. SACRISTÁN, Gimeno. (2005). La educación que aún es posible. Editorial Morata. Madrid. p.6.
34. SAMPIERI, Roberto, Fernández, Collado, Baptista, Lucio. (2006). Metodología de la investigación. México. McGraw-Hill. p. 5.
35. SÁNCHEZ, Sánchez Serafín. (coord.). (1997). “La Tutoría en los centros de educación secundaria”, Madrid, Escuela Española, 246 pp.
36. TOBÓN, Sergio, Pimienta Prieto, Julio y García Fraile, Juan Antonio (2010). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias. México.p.7.
37. VAZQUEZ, R. Fernando. (2002). “Rasgos y riesgos del tutor”. Universidad Javeriana. Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario, Bogotá.

38.VERDUGO, Quiñones, Elena. (2012). La obligatoriedad de la Educación Media Superior. Educación 2001. Núm. 203. p. 13.

LISTA DE INFORMACIÓN HEMEROGRÁFICA:

39.DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ACADEMICA. COLEGIO DE BACHILLERES. “La formación del estudiante en el Colegio de Bachilleres”. Revista Reencuentro. No.8. Análisis de problemas universitarios. Foro ¿Quiénes son nuestros alumnos? Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Xochimilco. 15 pp.

40.GACETA. “Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres”. México, 2009. 31 pp.

41.GACETA. “Órgano Informativo del Colegio de Bachilleres” (2012). p. 5.

42.GAGO Huget, Antonio. (2012). La RIEMS: Implicaciones y avances, Educación 2001, núm. 203. pág.16.

43.INSTITUTO MEXICANO DE LA JUVENTUD. (2005). Centro de Investigación y estudios sobre la juventud. p. 11.

44.MARTÍNEZ Espinoza Miguel Ángel. (2012). La gestión educativa e institucional de la SEMS. Educación 2001, núm. 203. pág. 9.

45.SEP. Secretaria de Educación Pública. Programa Síguele, Caminemos Juntos. Acompañamiento Integral para jóvenes de la Educación Media Superior. Mayo 2012. p. 4.

CONSULTAS ELECTRÓNICAS.

46. www.cbachilleres.edu.mx, recuperado el día 1 de abril de 2012.

47. www.rae.es/rae.html, recuperado el día 2 de mayo de 2012.

48. www.tutor.unam.mx/ap_manual.html, recuperado el día 10 de abril de 2012.