



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**



**Opción de titulación**

## **TESIS**

**Tipo de Bullying que se presenta con mayor  
frecuencia en estudiantes de Secundaria en el  
Municipio de Nezahualcóyotl**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
ENFERMERÍA PRESENTAN:**

**HERNÁNDEZ LÓPEZ JOANA JAZMIN**

**REYES GARCÍA ABIGAIL**

**DIRECTORA: MTRA. DIANA CECILIA TAPIA PANCARDO**



**Tlalnepantla Edo de México 2012**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	15
INTRODUCCIÓN.....	18
<b>Capítulo 1. Procesos en las relaciones sociales</b> .....	<b>20</b>
1.1 Agresividad.....	21
1.1.1 La agresividad humana.....	21
1.1.2 Tipos de agresión .....	<b>¡Error! Marcador no definido.22</b>
1.1.3 Agresión: como reacción ante una situación de amenaza real percibida.....	23
1.1.4 Diferencias de conductas agresivas entre hombres y mujeres: ¿El niño nace o se hace violento?.....	24
1.2 Violencia.....	27
1.2.1 Violencia reflejo de la naturaleza, sociedad y cultura: conducta aprendida desde la niñez.....	27
1.2.2 ¿Ser violento o ejercer violencia?: Esquema dominio y sumisión	30
1.3 Intimidación: una forma de violencia escolar.....	32
1.3.1 ¿Cuándo y dónde descubrimos la intimidación? .....	33
1.3.2 ¿Por qué se meten conmigo?: dañar o destruir al contrario.....	34
1.3.3 La ola de la intimidación y su rompeolas de contención: ¿Qué manifestación y alcances pueden llegar a tener si no se rompe la barrera del silencio? .....	35
<b>Capítulo 2. El fenómeno del Bullying, maltrato o acoso escolar</b> .....	<b>37</b>
2.1 El Bullying a través de la historia: no es un problema, ocurre en todo el mundo.....	37
2.1.1 ¿Qué entendemos por <i>bullying</i> ? .....	39
2.1.2 ¿Qué lo caracteriza y como se manifiesta el <i>bullying</i> ?.....	40
2.1.3 La relación del acoso escolar como proceso.....	41
2.2 Factores de riesgo y procesos personales que predicen al fenómeno <i>bullying</i> .....	42
2.2.1 Factores individuales .....	43
2.2.2 Familiares .....	47
2.2.3 Factores escolares.....	50

2.2.4	Factores socioeconómicos y culturales .....	51
2.3	Tipos de <i>Bullying</i> .....	52
2.3.1	Físico .....	53
2.3.2	Verbal.....	54
2.3.3	Material .....	54
2.3.4	Sexual .....	55
2.3.5	Psicológica.....	55
2.4	Actores involucrados del <i>Bullying</i> .....	56
2.4.1	Características del matón <i>bully</i> o intimidador del “Pelotón”.....	56
2.4.2	La víctima ¿Por qué se meten conmigo?.....	59
2.4.3	Los espectadores. ¿Cómo romper las codenas del silencio? .....	61
<b>Capítulo 3. Educación y promoción para la salud en la prevención y detección del Bullying.....</b>		<b>64</b>
3.1	¿Cómo observar si el alumno está siendo víctima?.....	64
3.2	¿Cómo observar si el alumno es agresor? .....	65
3.3	Acabemos con la ignorancia a través de estrategias de actuación individual ante el fenómeno del <i>Bullying</i> .....	67
3.3.1	Soy víctima: se meten conmigo más que con otros compañeros; me gustaría hacer algo .....	67
3.3.2	Soy espectador: acompaño a quienes instigan a otros compañeros, me meto también con alguno, pero no participo activamente. Me gustaría que no lo hicieran, pero no se bien qué hacer para ayudar al chico/a con el que se meten .....	68
3.4	Línea de actuación familiar: nuestro hijo está involucrado en una situación de maltrato en la escuela .....	70
3.4.1	Si nuestro hijo es víctima .....	71
3.4.2	Si nuestro hijo es agresor .....	72
3.4.3	Si nuestro hijo es observador.....	74
3.5	Línea de actuación institucional: ¿Qué pueden hacer los profesores?....	75
3.5.1	Nivel de prevención: el diagnóstico precoz es básico.....	76
3.5.2	Nivel de intervención o tratamiento: corregir o mejorar la conducta..	78

<b>PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	81
• <b>Planteamiento del problema</b> .....	81
• <b>Pregunta de investigación</b> .....	81
• <b>Objetivos</b> .....	81
• <b>Justificación</b> .....	80
• <b>Hipótesis</b> .....	82
• <b>Metodología</b> .....	83
a. Tipo de investigación.....	83
b. Diseño .....	83
c. Población.....	83
d. Muestra.....	83
e. Tipo de muestra.....	83
f. Criterios de inclusión .....	83
g. Criterios de exclusión .....	83
h. Criterios de eliminación .....	83
i. Variables de estudio.....	83
j. Procedimiento.....	84
k. Recursos humanos.....	84
l. Recursos materiales.....	85
m. Análisis estadístico.....	85
n. Aspectos de Ética y Bioética .....	85
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN</b> .....	86
<b>RESULTADOS</b> .....	88
<b>DISCUSIÓN</b> .....	136
<b>CONCLUSIONES</b> .....	139
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	141
<b>ANEXOS</b> .....	144

## INDICE DE FIGURAS

Diferencias específicas entre violencia y agresión.....	32
La ola de intimidación y el rompeolas de contención.....	35
Conceptualización del “ <i>bullying</i> ” como proceso o ciclo de eventos .....	42
Formas de agresión según el tipo de acción realizada .....	53
Método de Pikas.....	78
Acciones específicas dirigidas a padres de familia en el tratamiento del <i>bullying</i> .....	79

## INDICE DE GRÁFICAS

<b>Características de la población</b> .....	86
1. Sexo de los alumnos de 1er grado de secundaria .....	86
2. Sexo de los alumnos de 2do grado de secundaria .....	86
3. Sexo de los alumnos de 3er grado de secundaria .....	87
<b>Resultados</b> .....	88
4. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * 1er Grado.....	88
5. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * Sexo. 1er Grado.....	88
6. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * 2do Grado .....	89
7. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * Sexo. 2do Grado.....	89
8. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * 3er Grado.....	90
9. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * Sexo. 3er Grado.....	90
10. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * 1er Grado .....	91
11. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * Sexo. 1er Grado.....	91
12. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * 2do Grado .....	92
13. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * Sexo. 2do Grado .....	92
14. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * 3er Grado .....	93
15. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * Sexo. 3er Grado.....	93

16. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * 1er Grado .....	94
17. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * Sexo. 1er Grado .....	94
18. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * 2do Grado .....	95
19. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * Sexo. 2do Grado .....	95
20. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * 3er Grado .....	96
21. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella * Sexo. 3er Grado .....	96
22. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) * 1er Grado.....	97
23. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) * Sexo. 1er Grado .....	97
24. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) * 2do Grado.....	98
25. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) * Sexo. 2do Grado.....	98
26. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) * 3er Grado.....	99
27. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) * Sexo. 3er Grado .....	99
28. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as) * 1er Grado.....	100
29. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as) * Sexo. 1er Grado.....	100
30. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as) * 2do Grado.....	101



31. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as) * Sexo. 2do Grado.....	101
32. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as) * 3er Grado.....	102
33. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as) * Sexo. 3er Grado.....	102
34. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio * 1er Grado .....	103
35. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio * Sexo. 1er Grado .....	103
36. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio * 2do Grado .....	104
37. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio * Sexo. 2do Grado .....	104
38. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio * 3er Grado .....	105
39. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio * Sexo. 3er Grado .....	105
40. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor * 1er Grado	106
41. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor * Sexo. 1er Grado .....	106
42. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor * 2do Grado	107
43. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor * Sexo. 2do Grado .....	107

44. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor \* 3er Grado  
108
45. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor \* Sexo. 3er Grado .....108
46. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 1er Grado .....109
47. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 1er Grado.....109
48. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 2do Grado .....110
49. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 2do Grado.....110
50. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 3er Grado.....111
51. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 3er Grado.....111
52. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 1er Grado..112
53. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 1er Grado .....112
54. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 2do Grado .113
55. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 2do Grado .....113
56. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 3er Grado..114

57. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico * Sexo. 3er Grado .....	114
58. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico * 1er Grado..	115
59. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico * Sexo. 1er Grado .....	115
60. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico * 2do Grado .	116
61. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico * Sexo. 2do Grado .....	116
62. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico * 3er Grado..	117
63. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico * Sexo. 3er Grado .....	117
64. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela * 1er Grado.....	118
65. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela * Sexo 1er Grado .....	118
66. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela * 2do Grado.....	119
67. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela * Sexo 2do Grado.....	119
68. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela * 3er Grado.....	120
69. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela * Sexo 3er Grado .....	120

70. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 1er Grado .....121
71. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo.1er Grado  
121
72. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 2do Grado .....122
73. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 2do Grado  
122
74. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 3er Grado .....123
75. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 3er Grado  
123
76. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela \* 1er Grado .....124
77. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela \* Sexo. 1er Grado.....124
78. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela \* 2do Grado .....125
79. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela \* Sexo. 2do Grado.....125
80. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela \* 3er Grado .....126
81. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela \* Sexo. 3er Grado.....126
82. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza \* 1er Grado.....127

83. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza * Sexo. 1er Grado .....	127
84. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza * 2do Grado .....	128
85. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza * Sexo. 2do Grado.....	128
86. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza * 3er Grado.....	129
87. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza * Sexo. 3er Grado .....	129
88. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as) * 1er Grado .....	130
89. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as) * Sexo. 1er Grado .....	130
90. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as) * 2do Grado .....	131
91. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as) * Sexo. 2do Grado .....	131
92. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as) * 3er Grado .....	132
93. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as) * Sexo. 3er Grado .....	132
94. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración * 1er Grado.....	133
95. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración * Sexo. 1er Grado.....	133

96. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración * 2do Grado .....	134
97. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración * Sexo. 2do Grado .....	134
98. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración * 3er Grado .....	135
99. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración * Sexo. 3er Grado.....	135

## AGRADECIMIENTOS

*En este arduo camino que hemos recorrido en cinco años, ha tenido momentos dulces y otros amargos, poniendo a prueba nuestra entereza, fortaleza y valentía. En el cual nos hemos ido formando como mujeres y profesionales, queremos agradecerles a nuestras familias por estar siempre presentes cuando más las necesitábamos, por su inagotable e invaluable apoyo, por las palabras de aliento en aquellos momentos difíciles, por la paciencia y el consejo otorgado en todos aquellos momentos en que a veces era más fácil claudicar en este cometido.*

*A nuestros hermanos, tíos, primos, abuelos, parejas y profesores. Gracias por haber fomentado en nosotras el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida*

*Gracias a todos y cada una de las personas que participaron en la investigación realizada, ya que invirtieron su tiempo y conocimientos para ayudarnos a completar nuestro proyecto de tesis.*

*Y a nuestra profesora guía, por su orientación y respaldo en esta travesía, por sus consejos en los momentos en que los errores nos hacían ver lo inalcanzable de todo cuanto realizábamos. Más, se mantuvo a nuestro lado, apoyándonos hasta el final.*

*Nuestras palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.*

*A todos, esperamos no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional*

**A todos, ¡Gracias!**

## RESUMEN

La presente investigación deja ver la magnitud del problema del Bullying y los tipos de acoso que se expresan con mayor frecuencia en los sujetos escolarizados de secundaria del Municipio de Nezahualcóyotl, así como la relación que existe entre las conductas y el maltrato entre escolares ya que como se sabe son una forma de violencia interpersonal que tiene, o puede tener, efectos nocivos en los escolares que se ven involucrados en esta situación, tanto en víctimas como agresores; que se pueden convertir en un conflicto social que se agravan si no se adoptan medidas preventivas y paliativas dado que, por definición este es un hecho que no acontece de forma puntual y espontánea, sino que es intencionado y se prolonga en el tiempo.

### Objetivos

Definir por sexo, tipo de *Bullying* que se presenta con mayor frecuencia en estudiantes de Secundaria en el Municipio de Nezahualcóyotl.

Desarrollar sesiones informativas sobre prevención de adicciones y violencia escolar, para los estudiantes, padres de familia y profesores de Secundaria, en el Municipio de Nezahualcóyotl.

### Metodología

Fue un estudio Cuantitativo, con diseño observacional, descriptivo, transversal y prospectivo; con una muestra no probabilística por conveniencia de 695 de los 3 grados de secundaria turno vespertino del municipio de Nezahualcóyotl edad de los alumnos de entre 11 y 14 años. Se aplicó un instrumento con escala de Liker con validez por jueceo para la recolección de datos. Con base en los resultados se realizó el material didáctico, se programaron e implementaron sesiones informativas para alumnos, padres de familia y profesores. Para el análisis estadístico, se elaboró una base de datos en el paquete estadístico SPSS, versión 15; presentándose los resultados en tablas y graficas. En último lugar se elaboró el informe final en base a la información recabada.



## **Resultados**

Se encontró que el 36% de los estudiantes señaló haber sido víctima de bullying y el 31.8% admite ejercer la violencia escolar. El maltrato verbal resultó ser el más frecuente en cualquiera de los grados de secundaria con los resultados del que mencionan haber sido con víctimas los estudiantes con un porcentaje del 39% en primer grado, 45% en segundo grado y un 50% en tercer grado; al contrario del físico con porcentajes menores de 26% en primero, 28 % en segundo y 28% en tercer grado.

En el caso del agresor también el principal tipo de acoso escolar que se ejerce es el verbal con un 35% en primero, el 39% en segundo y un 52% en tercero, en comparación con el físico con porcentajes de 15% en primero, 25% en segundo y 25% en tercer año.

En cuanto a los resultados en relación al sexo se obtuvo que el bullying físico se ejerce con mayor frecuencia en los hombres con un 13% en primer año, 17% en segundo y 15% en tercero a comparación de las chicas con un 3%, 7% y 11% respectivamente. De la misma manera el bullying de tipo verbal lo ejercitan más los hombres que las mujeres con porcentajes del 22% en primero, 25% en segundo y 32% en tercero en relación al porcentaje de las chicas con un 13% en primero, 18% en segundo y 21% en tercero.

## **Conclusiones**

En definitiva el fenómeno del bullying o acoso escolar es una realidad que se vive en México y en otros lugares del mundo y se debe actuar oportunamente, y es algo común en nuestras escuelas y no diferencia de etnias, zonas urbanas o rurales, escuelas privadas o públicas, mujeres u hombres. Los resultados resaltan que el acoso escolar en los estudiantes es el verbal, la agresión física se observa con menor frecuencia que se proyecta como un serio problema al mostrar un incremento significativo de agresiones física directas e indirectas que daña a quien la recibe, este tipo de actos negativos

Respecto a los datos obtenidos de la investigación podemos apreciar que existe una relación entre el tipo de sexo y agresión que ejecuta el agresor, ya

que el sexo masculino lleva la ventaja en tanto a ejercer el bullying físico, como el verbal.

Dado que la sutileza con la que se ejerce el Bullying verbal, físico indirecto y el psicológico sigue favoreciendo pasar desapercibido por los docentes y padres, urgen intervenciones educativas multidisciplinarias en todos los niveles académicos, para alumnos, padres y profesores en este sentido, la Educación para la salud que ejerce el Licenciado en Enfermería en los ámbitos escolares, es una excelente estrategia a implementar, ya que el silencio, la complicidad y la ignorancia no pueden llevarse la salud mental y física de nuestros adolescentes. Se sugiere crear espacios de reflexión y sensibilizar a los profesionales de la salud y educativa para intercambiar ideas, experiencias para trabajar en equipo y así poder detectar, frenar y corregir el fenómeno del Bullying.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación llevó como objetivo describir el tipo de Bullying que se presenta con mayor frecuencia en estudiantes de secundaria.

A partir de esto se seleccionó a los estudiantes del turno vespertino de la escuela secundaria oficial "Tepolchcalli" ubicada en el Municipio de Nezahualcóyotl, donde se realizó el trabajo de campo necesario para la construcción del referente empírico que sustenta la investigación.

La investigación que se presenta está dividida en 2 partes: la primera detalla los aspectos teóricos sobre el fenómeno "Bullying" (conceptos de agresividad, violencia e intimidación, el bullying a través de la historia, conceptos, factores de riesgo que lo predicen, tipos y actores involucrados, detección del bullying, prevención y atención). Y la segunda parte consiste en el desarrollo de la investigación de los datos poblacionales, la presentación de los resultados, discusión y conclusiones.

Así pues, a lo largo de la experiencia educativa se viene escuchando apodos como estos: el burro, la cuatro ojos, el gordo, la fea, el nerd, etc.; muchos de ellos hacen recordar la infancia y en especial la época escolar.

Sin saberlo se esta presenciando un fenómeno conocido como Bullying, que no es otra cosa más que la burla, la discriminación, el maltrato, el rechazo el insulto, que se da entre compañeros. Este fenómeno se divide en: maltrato psicológico (atentar contra su autoestima, ignorar), maltrato físico (golpes, pellizcos, patadas, empujones), maltrato verbal (insultos, regaños, humillaciones, palabras altisonantes) y social (rechazo, discriminación, aislamiento).

Existen países donde se han implementado programas educativos con la intención de prevenirlo, ya que este tipo de maltrato tiene una gran relación con la presencia de trastornos del estado de ánimo, problemas de ansiedad, estrés, agresividad, baja autoestima, etc.,

Los estudios indican que aproximadamente uno de cada tres adolescentes

entre 12 y 16 años se ve involucrado –ya sea como agresor o como víctima- en situaciones de abuso, cercanas a veces al maltrato grave. Sin embargo, los porcentajes de chicos y chicas que sufren o ejercen un maltrato grave -por su intensidad o por su duración- son drásticamente más bajos: del 2% al 4% de los jóvenes. Por lo tanto, en la mayoría de los casos, la intervención será preventiva o para tratar incidentes de baja intensidad.

A pesar de que cada caso de relación dañina entre adolescentes debe ser analizado en su singularidad y abordado desde la serenidad, prevaleciendo la imperiosa necesidad de detener el daño y restablecer un equilibrio de poder entre agresor(es) y víctima(s), existen no obstante ciertas claves que pueden facilitar la prevención, el análisis y la intervención en este tipo de hechos. Por lo consiguiente se pretendió aquí exponer dichas claves y establecer algunas pautas de actuación que ayuden a saber tratar los incidentes por maltrato entre chicos y chicas en edad escolar.

Como fenómeno multicausal, es trascendental, que los profesionales de la salud, principalmente el personal de enfermería, comience por sensibilizar la participación de la sociedad, entre los que se encuentran profesores, profesionales de la salud, padres de familia y alumnos sobre el fenómeno bullying y sus consecuencias, a través, de capacitaciones que den a conocer el fenómeno; adoptando las estrategias necesarias para poder prevenir, detectar, atender, evitar y erradicar la violencia escolar, antes de que se convierta en un grave problema de salud mundial.

## **CAPITULO 1. PROCESOS EN LAS RELACIONES SOCIALES.**

A diario vemos como en nuestras instituciones escolares, lamentablemente, suceden episodios de violencia cada vez más graves. Estos episodios generalmente tienen como antecedentes conflictos interpersonales que han escalado a tal punto que se llega al uso de la violencia.

Consideramos útil distinguir los conceptos de conflicto que el Dr. Remo Entelman (profesor de la Cátedra de Teoría del Conflicto en la Maestría Interdisciplinaria para la formación de Negociadores y mediadores dictada en la Facultad de Ciencias Económicas), lo define como una "Relación de tal tipo en la que ambas partes procuran la obtención de objetivos que son, pueden ser o parecen ser para alguna de las partes incompatibles. Por su parte Hocker y Wilmot lo definen como "pugna expresada al menos entre dos partes interdependientes que perciben objetivos incompatibles, recursos limitados y la interferencia de la otra parte en la obtención de sus objetivos".

Ahora bien, este conflicto que nace de la "pugna" o de "procurar" la obtención de objetivos o intereses incompatibles, lleva en sí un componente de alta emotividad que puede derivar en agresividad "cuando fallan en alguna medida, los instrumentos mediadores con los que hay que enfrentarse al mismo. Así cuando está en juego una tensión de intereses y aparece un conflicto, todo depende de los procedimientos y estrategias que se utilicen para salir de él. Si se usan procedimientos belicosos, aparecerán episodios agresivos, que pueden cursar con violencia si uno de los contrincantes no juega honestamente y con prudencia sus armas, sino que abusa de su poder, luchando por destruir o dañar al contrario, no por resolver el asunto. Eso es violencia, el uso deshonesto, prepotente, y oportunista del poder sobre el contrario sin estar legitimado para ello.

Entendemos al conflicto como parte de la vida humana y de las instituciones, que tiene un componente de agresividad, que cuando no cuenta con los canales adecuados deriva en violencia. (Martínez, 2008).

## **1.1 Agresividad**

La agresividad y la violencia no son equivalentes. Sin duda la violencia es la manifestación desnuda de la agresividad. Pero la violencia incluye a la agresividad y añade algo más. La agresividad puede permanecer en el nivel de potencialidad inherente a todo ser vivo sin pasar al acto agresivo, mientras que la violencia es ya un producto de una construcción humana.

La agresividad es propia y consustancial al animal y al hombre, mientras que la violencia es exclusiva del hombre o de algunos hombres. La violencia se mueve dentro de lo humano en la contracción de ser algo peculiar del hombre y distinto del hombre, en cuando es la negación de la razón o la incapacidad de la razón para la solución de problemas. (Merino, 2006)

### **1.1.1 La agresividad humana**

La psicología se ha interesado desde siempre por comprender la naturaleza de la agresividad humana y ha ofrecido varias tentativas de explicación. Desde el tratamiento naturalista hasta el enfoque profundo del psicoanálisis.

Los argumentos naturalistas explican la existencia del factor agresividad, como un componente más de la compleja naturaleza biosocial del ser humano, pero también recuerdan que los individuos de la especie humana disponen de capacidades que vienen a modificar los procesos naturales de aprendizaje y a modificar patrones heredados que no siempre son adaptativos, sobre todo cuando cambian las condiciones sociales en las que éstos aparecen.

El patrón heredado incluye, además de esquemas de respuesta defensivos y, por tanto, agresivos, las habilidades necesarias para resolver el conflicto de forma pactada. Todo ello confirmaría los rasgos adaptativos de la llamada agresividad natural, dado que existe la posibilidad de reconvertirla en habilidades sociales. (Fernández, 2004)

La agresión es, en suma, un comportamiento aprendido, y puede concebirse o bien como un aprendizaje instrumental (si la sigue un refuerzo positivo, esto es, que permite obtener una recompensa o evitar un castigo) (Brown y Elliot,

1965), o bien como un aprendizaje social (imitación de un modelo social) (Bandura, 1977). (Guillotte, 2003)

### 1.1.2 Tipos de agresión

- **Perversa**

Incluye actos agresivos verbales y físicos hacia otros, hacia las cosas o hacia sí mismo. Este tipo de agresión implica también actos explícitos de violencia, como delincuencia, asalto y robo. Este tipo de agresión se manifiesta en la familia con actos de confrontación directa verbal o física hacia los padres, hermanos o familiares. La mayoría de las veces ante estos actos delictivos quien los comete no presenta ninguna justificación ni se puede observar que sean consecuencia de alguna provocación sino solamente los realizan. Cuando al ataque es espontáneo, o bien cuando es planeado cuidadosamente, se define como agresión perversa. En el barrio, en la cuadra y en la escuela él niños es descrito como “peleonero” y si persiste este tipo de conducta mas allá de la adolescencia desarrollará numerosos problemas de adaptación social que pudieran llegar hasta el homicidio, robo o suicidio. (Prado y Amaya, 2007)

- **Reactiva y proactiva**

La agresión **reactiva** es un tipo de agresividad no planeada pero que se da como respuesta a ciertas circunstancias o estímulos. Estos estímulos pueden ser reales o percibidos. Cuando es estímulo se presenta y el individuo lo percibe como perjudicial o peligroso, entonces su reacción es agresiva. En los niños se presenta enojo o una acción violenta como reacción ante una situación de amenaza real o percibida. Por ejemplo, un niño empieza a patear a su mamá porque no le da un dulce que desea o el adolescente le grita a su padre por que no le da permiso de salir con sus amigos por la noche en días de escuela. Son niños con pobres habilidades emocionales, con problemas de control de impulsividad y con trastornos de adaptación y tolerancia.

La agresión **proactiva** es una agresión intencional y planeada para lograr una meta o dominar a otro niño o adulto. La persona que usa este tipo de agresión es una persona calmada y con altas expectativas de lograr el resultado planeado. Esto es típico en el hermano mayor que incita y provoca a sus

hermanos pequeños para que “exploten” y los padres vean a hermano mayor como víctima de sus hermanos menores y los regañen. La agresión reactiva es más común que aparezca y los niños exhiben más cualquiera de estos dos tipos de agresión que las niñas. (Prado y Amaya, 2007)

- **De pertenencia o social**

La agresión de pertenencia o social se caracteriza por acciones intencionales de un niño hacia otro con el propósito de lastimarlo a través de su aceptación social o integración en un grupo de compañeros o amigos. El agresor influye para que otro u otros niños sean excluidos de un grupo de amistad. Este tipo de agresión es más característicos en niñas de preescolar y primaria que en niños. Los niños presentan baja autoestima y baja tolerancia social tienen una mayor predisposición en rechazar a sus compañeros y además tiende a ser más impulsivos y ansiosos que sus compañeros normales. (Prado y Amaya, 2007)

### **1.1.1 Agresión: como reacción ante una situación de amenaza real percibida**

Si mostramos escenas violentas y no violentas a sujetos educados en el seno de nuestra cultura occidental es fácil que adopten un juicio común al identificar las conductas como violentas o no violentas. Podríamos decir que a lo largo del proceso de socialización aprendemos a identificar aquellos rasgos distintivos que nos permiten considerar una conducta como agresiva y distinguirla de otras que no lo son.

Trianes (2000) plantea que para considerar que una conducta es agresiva hay que tener en cuenta si los objetivos que se persiguen con ella son aceptables socialmente y si están adecuados a la situación concreta.

Ciertamente las creencias sociales y las costumbres crean un marco desde el que se puede juzgar una conducta como agresiva o no agresiva. Pero más allá de ese juicio externo, una conducta puede ser interpretada como agresiva en función de la experiencia subjetiva del que la padece o de quien la realiza; por



lo tanto, se podría hablar de agresión cuando se actúa con intención dolosa, o cuando la acción recibida se siente como un daño causado intencionalmente. De este modo, podríamos utilizar la expresión “agresión realizada” (definida por la intencionalidad de quien la realiza), y de “agresión percibida” (definida por la atribución de quien padece la acción). Esta perspectiva nos sitúa en una posición en la que podemos encontrar:

- a) Actos violentos realizados con la intención de hacer daño y percibidos por el que los recibe con esa intencionalidad.
- b) Actos en los que se realiza un daño de forma involuntaria y que son percibidos como si se realizarán intencionalmente.
- c) Actos realizados para dañar a un tercero pero que no consiguen ese objetivo, o la conducta no es valorada por el que recibe ese daño como realizado de forma intencional.

Esta distinción puede resultar útil en la práctica porque permite realizar una intervención más apropiada en cada situación y a cada alumno. (Calvo, 2007)

#### **1.1.4 Diferencias de conductas agresivas entre hombres y mujeres: ¿El niño nace o se hace violento?**

Desde el momento de la concepción se determina el sexo de la persona (mujer o varón) Los varones obtienen un cromosoma X de sus madres (XX) y un cromosoma Y de sus padres (XY). El cromosoma Y favorece la cantidad de testosterona (hormona masculina) en los hombres hasta 20 veces más que las mujeres. Por ello, desde muy temprana edad las niñas están más interesadas en sonrisas, caras, personas, comunicación y seguridad, mientras que los niños están, más motivados en objetos, acciones y competencia.

Existen pocos datos sobre la relación entre factores biológicos y la conducta de acoso. El aspecto más estudiado ha sido el de las características físicas de los acosadores. En este sentido, Olweus (1998) observó la relación entre ser acosador y tener fuerza física. No obstante este autor señala que lo que parece

caracterizar al agresor es la combinación de la fuerza física con un modelo de reacción agresiva. (Prado y Amaya, 2007)

Otras investigaciones no llegan a esas conclusiones. Por ejemplo, Farrington (2005) señala que el estudio de Cambridge, la baja estatura y el bajo peso predecían de manera significativa la posibilidad de ser agresor en los niños entre los 8 y 10 años, y las mismas características se daban entre los sujetos a los 14 años. En otros casos no se han encontrado relación entre estatura y ser acosador. (Borg, 1999)

Otro componente biológico diferencial entre hombres y mujeres es el funcionamiento del sistema límbico, el cual representa 20% del volumen del cerebro y es responsable de las emociones, el sueño, la atención, las hormonas y la agresividad. Cuando hay problemas en el sistema límbico podemos observar pensamientos, percepciones y emociones negativos, como carencia de motivación, malhumor, impulsividad, profundo sentimiento de soledad y aislamiento social.

Nuevas investigaciones nos muestran la importancia de las inestabilidades bioquímicas como factores que promueven la impulsividad y la agresividad. La serotonina es uno de estos bioquímicos que modelan nuestras emociones y conductas subsecuentes. Cuando la serotonina disminuye, la violencia aumenta. No solamente esta deficiencia bioquímica dispara la impulsividad o la conducta agresiva sino además puede hacerse presente la violencia durante toda la vida. La serotonina tiene efectos distintos entre los hombres y las mujeres, pues la disminución de esta en las mujeres produce depresión, y en cambio, en los hombres provoca agresividad. Por ello el enojo promueve en las mujeres tristeza y depresión, mientras que en los hombres estimula su violencia.

Sin embargo, cuando existen buenas relaciones familiares, la testosterona no parece afectar negativamente el comportamiento, sea ésta baja o alta.

En el periodo de la pubertad en la corteza prefrontal se desarrolla una cantidad importante de dendritas y se realiza un gran número de conexiones neurológicas. El lóbulo frontal es el centro de las funciones ejecutivas del

cerebro y su trabajo es pensar en las consecuencias y controlar los impulsos. Debido a que el adolescente todavía sigue desarrollando esta parte del cerebro tiene un pobre control de su impulsividad, en comparación con los adultos.

Unos de los neurocientíficos, Antonio Damasio, reportó que en el lóbulo frontal se encuentran las raíces del sentido moral y el control de la impulsividad y la agresividad.

Cuando en dicho lóbulo existe algún problema, existen dificultades con el control de la impulsividad, así también como con la perseverancia, y hay una incapacidad para inhibir la agresividad, además de un mínimo uso del juicio, poca capacidad de atención y dificultades para aprender a partir de la experiencia.

En todas las etapas de su vida, al varón se le considera más violento que a la mujer. La psicóloga Janet Lever en una de sus investigaciones concluyó que los niños pelean 20 veces más que las niñas. Y para su sorpresa, observó que los niños terminan siendo mejores amigos después de una pelea, y en cambio las niñas, aunque raramente pelean, cuando lo hacen a menudo usan palabras en vez de los puños.

Además hay evidencia científica de que algunas predisposiciones agresivas en las niñas se deben a una programación biológica. Según los estudios, las niñas con Hiperplasia Adrenal Congénita (HAG) tienen altos niveles de hormonas masculinas (específicamente la testosterona) cuando se encuentran en la etapa prenatal. La testosterona masculiniza parcialmente el cerebro de la niña. Cuando más severo sea HAG (esto es, cuánto mayor haya sido la cantidad de testosterona a que su cerebro femenino haya estado expuesto antes del nacimiento) será mayor su conducta masculina.

La agresión tiene un significado diferente para las niñas que para los niños. Para la mayoría de los niños los juegos agresivos como el boxeo, el Tae Kwan Do o el fútbol americano, no solo pueden ser divertidos sino, además, son fuentes de amistad y de compañerismo. Este concepto de agresión igual a diversión no es algo natural para la mayoría de las niñas, pues para ellas la agresión no construye amistad si no que la destruye. Los niños a menudo,

utilizan conductas agresivas en sus juegos con fin de hacer mantener las amistades.

Partiendo de esta observación, algunas familias y escuelas realizan prohibiciones extremas, e impiden algunos tipos de juegos de los niños (como los “quemados” o los “Atrasados”) ya que los consideran de contacto físico y que pueden ocasionar conductas violentas. Sin embargo estas oposiciones en realidad reprimen actividades que son esenciales en la vida de los niños. Inhibir en los niños sus juegos “bélicos” es reprimir sus comportamientos y provocar conductas más serias y violentas en la escuela, en la familia y en la sociedad. (Prado y Amaya, 2007)

## **1.2 Violencia**

Parece que nos hubiéramos acostumbrados a vivir con la violencia como una forma habitual de convivencia. Un indicador de esta situación se deriva del hecho siguiente: en la vida cotidiana y en los medios de comunicación se genera una conmoción por hechos puntuales de la agresividad en la que existen muertes o daños físicos graves. Sin embargo, cada vez se da menos importancia e incluso se consideran dinámicas habituales y normales de convivencia otras manifestaciones de violencia como vandalismo, enfrentamientos violentos en los acontecimientos deportivos (campo de fútbol,), violencia virtual en los medios de comunicación (TV, Internet...), ciertas violencias simbólicas e institucionales. En suma, vivimos en una sociedad en que es necesario hacer una manifestación para resolver cualquier problema. (Merino, 2006)

### **1.2.1 Violencia reflejo de la naturaleza, sociedad y cultura: conducta aprendida desde la niñez**

La herencia biológica con la que nacemos está muy indeterminada y se va concretando a través del conjunto de relaciones e interacciones con la naturaleza, con la sociedad y con la cultura que el hombre experimenta como sujeto activo a través de su vida. “Educabilidad” y “sociabilidad” son dos términos que la pedagogía utiliza para denominar a ese potencial

biopsicosocial heredado e indeterminado que el propio hombre irá especificando y actualizando e su desarrollo vital a través de la educación y de la socialización.

- **Formación de identidad y pertenencia de las personas.**

La psicología y pedagogía mencionan que la personalidad de los individuos y de los grupos se va formando a través de una convergencia y entrecruzamiento de vivencias en las que se construye las identidades y las pertenencias de cada uno.

La denominada crisis de la postmodernidad, en la que se describe que el hombre actúa, sobre todo las generaciones jóvenes, han perdido la seguridad existencial que les proporciona las referencias del pasado, porque se han desconectado de éstas sin disponer de referencias que les ayuden a enfrentar el presente. Se ven inmerso en el bosque farragoso de la multitud de opciones contradictorias del presente, en suma, en una existencia sin referencias, sólo opciones (Duch, 1997).

Situación que podemos denominar de existencialismo radical, con el agravante de que la existencia, único referente, carece de indicadores u orientaciones seguras. El hombre desconectado de sus tradiciones se encuentra en una situación de falta de horizontes seguros que le ayuden a construir su presente. (Merino, 2006).

- **Vivencias de crisis en la infancia, adolescencia y juventud**

En este contexto, la evolución de la vivencias de los escolares está hoy sometida a un ritmo trepidante que dificulta, por no decir imposibilita, que los niños, adolescentes y jóvenes de nuestras escuelas puedan desarrollar su propia construcción de “identidad y pertenencia” a través de un proceso tranquilo de vivencias estables y seguras. Los niños, adolescentes y jóvenes de nuestra sociedad postmoderna se ven sometidos a un bombardeo

continuado de numerosas, amontonadas, fugaces y contradictorias vivencias que hacen imposible una asimilación adecuada de las mismas. Lo cual, unido a la carencia de normas y por lo tanto de orientaciones axiológicas estables, les conduce a situaciones de desconcierto e inseguridad en su proceso de construcción personal.

- **El problema de las crisis de valores**

Subraya que asistimos a una crisis de valores en el sentido de que los valores humanos tradicionales (verdad, justicia, solidaridad, respeto, autoridad...) están siendo sustituidos por los valores de rentabilidad y eficacia según los parámetros del mercado y por los valores hedónicos que van suplantando a los que preconizan el esfuerzo, la responsabilidad personal y la satisfacción y disfrute del trabajo bien hecho.

- **Vivencias de situaciones violentas en la historia del sujeto.**

Con relación a las situaciones de conflicto, carencia, acoso, maltrato, abandono, etc., en suma, situaciones personales, y sociales que no solo complican una construcción adecuada de la personalidad del sujeto, sino que además favorecen la configuración de personalidades con tendencia a la violencia. Todas las vivencias de violencia las experimentan los menores tanto en la propia realidad como de manera virtual. Cada día aparecen estadísticas, editoriales y otros estudios sobre niños abandonados por sus padres, niños que viven en situaciones familiares desestructuradas, conflictivas e incluso delincuentes, niños, adolescentes y jóvenes en constante conflicto con sus padres, utilizados por sus padres para mendigar o trabajar, vendidos para la prostitución, asesinados para el tráfico de órganos, en suma, de familia donde se vive y por lo tanto se aprende la violencia. (Merino, 2006)

### **1.2.2 ¿Ser violento o ejercer violencia?: Esquema dominio y sumisión**

Los alumnos/as, permanentemente están agrupados y conviviendo en los escenarios escolares, van constituyéndose en grupos de iguales y dotándose con sus propios sistemas de normas y convenciones, construyendo, poco a poco, la subcultura de los compañeros/as, necesaria y útil para el desarrollo en todas las dimensiones, pero especialmente para aquellas que tienen más incidencia en la socialización. Los escenarios de la vida producen homogeneidad en el status social, al tiempo que la variedad de roles que se despliegan en los grupos, el tipo de comunicación que se desarrolla y los valores morales que se establecen favorecen unos determinados procesos de aprendizaje social.

Uno de los modelos que se aprende en el ámbito de los iguales es el esquema domino-sumisión. Se trata de un matiz de poder y control interpersonal que se practica inserto en el proceso natural de socialización y debe explorarse de forma adecuada, porque si no es así, el alumno/alumna está a expensas de que el compañero/a que se sienta más fuerte o con mayor habilidad, pueda someterlo en el fragor de un tipo de relación que incluye, en alguna medida, el poder social, y el control de una personalidad por parte de otra.

Los niños/as, desde muy pequeñas aprenden, mediante experiencias lúdicas y otras actividades conjuntas, a saber hasta dónde se puede llegar en el esquema dominio-sumisión, lo que les permite ir aprendiendo a controlar su propia agresividad y a poner límites a los impulsos rudos o violentos de los demás. Pero, a veces, el sistema de relaciones de los iguales se configura bajo un esquema de dominio-sumisión que incluye convenciones moralmente pervertidas e injustas, en las que el poder de unos y la obligación de obedecer de otros se constituyen como esquemas rígidos de pautas a seguir, de las cuales es difícil defenderse desde la propia inmadurez personal.

Cuando un niño/a se percibe a sí mismo con más poder o con un poder incontrolado, porque los demás no se atreven a decir basta; cuando una y otra

vez abusa de otro en su relación y no recibe ninguna recriminación ni pierde por ellos a sus amigos, descubre que los demás son capaces de aguantar sus impertinencias y eso hace que las siga realizando.

El chico/a que se acostumbra a dominar a otros, aprende a medir sus actos con una regla trucada, porque la capacidad de autocrítica no es un proceso ni natural ni muy presente en el ambiente; y su percepción de la simetría y la reciprocidad social se va haciendo más borro y ambigua. El chico/a que empieza a tener relaciones de prepotencia y excesivo dominio, sobre todo si esto va acompañado del vínculo social con otro/a, que acepta la sumisión, empieza a poner en peligro el potente y seguro vínculo de la reciprocidad, lo que es un indicador de que van a aparecer malas relaciones interpersonales y, seguramente, inmediatos problemas de violencia o maltrato escolar. (Fernández, 2004)

A nuestro parecer, sólo pueden calificarse de violentos los fenómenos. En cuanto a la violencia, que es esencialmente una abstracción, puede significar dos cosas:

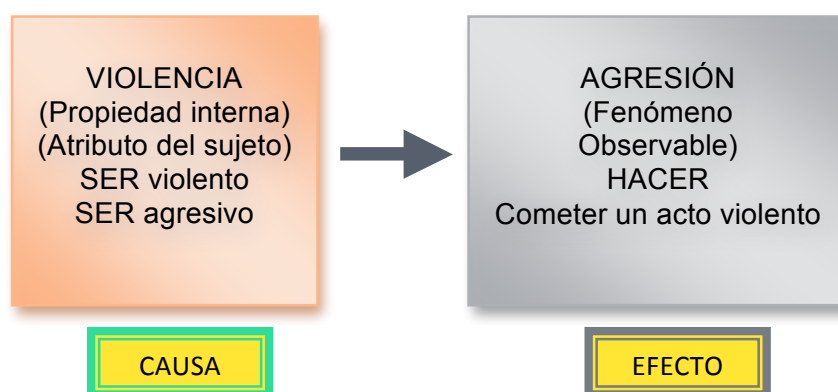
1. Ya sea el agrupamiento en la misma clase de conductas violentas, como sucede a veces con los agrupamientos formales (violencia verbal, física), otras veces con los topológicos (violencia conyugal, familiar, institucional) y también con los agrupamientos según motivos supuestos (violencias-represalias, legítimos, etc.).
2. Ya sea una atribución de sentido: el acto violento es entonces una realidad de primer orden (un fenómeno objetivamente observable); la violencia, una realidad de segundo orden, que no cohabita necesariamente con los actos violentos.

Desde esta perspectiva, la violencia suele definirse con frecuencia como la fuente o la causa de la agresión. Los que agreden serían las personas violentas. La violencia se convierte así en un atributo de la persona, del grupo o



de la institución que cometen el acto brutal. Si los hechos se repiten aunque sólo sea mínimamente, esa atribución se les adhiere hasta convertirse en un rasgo de personalidad, una “potencialidad agresiva interna”; que se utilizará para compararlos desventajosamente con los otros, mejores, que no poseen esta particularidad indeseable. (Guillotte, 2003).

En suma, lo que la persona es determina lo que hace. Si la persona agrede, es porque es violenta. (Figura 1).



**Figura 1.- Diferencias específicas entre violencia y agresión.**

### **1.3 Intimidación: una forma de violencia escolar**

El acoso, la intimidación y el maltrato entre escolares son una forma de violencia interpersonal que tiene, o puede tener, efectos nocivos en los escolares que se ven involucrados en estos problemas, tanto víctimas como agresores, que se convierten en un problema que se agrava si no se adoptan medidas preventivas y paliativas dado que, por definición este es un problema que no acontece de forma puntual y espontánea, sino que es intencionado y se prolonga en el tiempo. (Elliot, 2008)

La intimidación entre iguales, es la violencia mantenida durante bastante tiempo, que puede ser física o psicológica, guiada por un individuo o por un grupo y dirigida contra otro individuo, que no es capaz de defenderse a sí

mismo en ese contexto, delante del silencio del grupo de espectadores que asisten pasivamente a la agresión.

La intimidación surge de la interacción de 4 variables:

- Una víctima que sufre la agresión o acoso.
- Un matón, abusón, chulo o agresor que hace la intimidación.
- Unos espectadores que presencian la agresión pasivamente, sin hacer nada.
- Un escenario o contexto escolar que permite esta intimidación.  
(Armas, 2005)

### **1.3.1 ¿Cuándo y dónde descubrimos la intimidación?**

“Los casos de intimidación por lo general tardan en descubrirse” (Armas, 2005)

Pero se enciende la luz roja cuando un compañero se niega a ir al instituto sin motivo aparente. Finge enfermedades que justifiquen delante de sus padres la no asistencia, antes de decir que un grupo de compañeros le está haciendo la vida imposible.

Las personas pueden ser intimidadas en muchos lugares, pero lo más común es alrededor de la escuela: en el patio, en el baño o en el bus escolar. (Armas, 2005)

Los niños o jóvenes pueden:

- Tener miedo de regresar caminando de la escuela.
- No querer ir a la escuela y presenta continuamente excusas para no hacerlo.
- Suplicar que se les lleve en auto a la escuela.
- Cambiar diariamente su ruta para llegar a la escuela.
- Tener mal desempeño escolar.
- Continualmente llegar con ropa o libros o tareas destruidos.

- Llegar a casa con un hambre voraz (porque les roban el dinero para su almuerzo).
- Volverse retraídos.
- Empezar a tartamudear.
- Comenzar a golpear a otros niños (como reacción a la intimidación de esos niños de otros).
- Padecer dolores de estómago o cabeza por el estrés.
- Intentarse suicidarse.
- Tener pesadillas y gritar cosas como “déjame”.
- Pedir dinero o empezar a robarlo (para pagarle al molestador).
- Perder continuamente su dinero.
- Negarse a decir que es lo que está pasando.
- Exponer motivos inverosímiles para explicar cualquiera de los puntos anteriores. (Elliot, 2008)

Así mismo, suele ocurrir en locales y ocasiones donde no hay adultos, de modo que los intimidadores no son pillados. Esperan que los chicos tengan miedo y no digan nada. (Armas, 2005)

### **1.3.2 ¿Por qué se meten conmigo?: dañar o destruir al contrario**

*“Tú no tienes la culpa de que se metan contigo. No creas nada de lo que te dice el matón. El que tiene el problema es el intimidador no tú” (Armas, 2005)*

Los matones normalmente quieren que los demás se fijen en ellos, quieren sentirse fuertes e importantes.

Muchos matones en realidad, aunque no lo demuestren se sienten deprimidos. Están celosos de los demás y sólo pretenden fastidiarlos y estropear su felicidad. Las causas por las que un matón actúa violentamente son complejas y múltiples. (Armas, 2005)

### 1.3.3 La ola de la intimidación y su rompeolas de contención: ¿Qué manifestación y alcances pueden llegar a tener si no se rompe la barrera del silencio?

No todos los problemas tienen la misma importancia. Hay conflictos pequeños, medianos y grandes.

Sin embargo, es necesario para la intimidación desde los primeros pasos, si no queremos que el oleaje de violencia nos haga naufragar. (Figura 2).

<b>La ola de intimidación.</b>	<b>El rompeolas de contención.</b>
<p><u>El tsunami de violencia</u></p> <p>Me pegan Me roban cosas Me amenazan Me aíslan y me dejan sin amigos</p>	<p><u>El rompeolas para contener el tsunami</u></p> <p>Pedir ayuda a los adultos: profesores y familia para sancionar a los agresores y que reparen el daño causado. Prevención de la violencia estableciendo consecuencias.</p>
<p><u>El oleaje de violencia</u></p> <p>Se meten conmigo y me empujan a propósito No quieren devolverme mis cosas Se burlan de mí a menudo Me avergüenzo de ser como soy</p>	<p><u>El acantilado que resiste a las investidas del oleaje</u></p> <p>Hacerte respetar por los demás: hablar y dialogar hasta que entiendan, llegar a acuerdos con el intimidador y con el grupo de iguales, buscar más amigos y no aislarte o quedarte solo.</p>
<p><u>La marea baja de violencia</u></p> <p>Me empujan y dicen que ha sido sin querer Me hacen bromas de mal gusto Alguna vez usan cosas mías sin permiso Alguna vez me llaman por el “apodo” Estoy preocupado por lo que dicen y hacen</p>	<p><u>La playa en la que se deshacen las pequeñas olas</u></p> <p>Respetarte a ti mismo: no hacerles caso, ignorarlos, responder con sentido del humor o decirles seriamente: “vale, ya está bien, no lo vuelvas a hacer”</p>

**Figura 2.- La ola de intimidación y el rompeolas de contención**

La agresión continuada puede tener tres tipos de consecuencias dramáticas: que el agresor dañe físicamente a la víctima, que la víctima se deje llevar por la sed de venganza y ataque físicamente al intimidador, o que la víctima se sienta tan sola y humillada que acabe deseando desaparecer.

Estas situaciones de abuso acostumbran a pasar inadvertidas para los adultos, y cuando el problema llega a ellos es tan importante que tratar de reconciliar al agresor y a la víctima resulta prácticamente imposible, por lo que es necesario tomar medidas más importantes que afecten a todo el grupo y sancionar a los agresores. (Armas, 2005)

## **CAPITULO 2. EL FENÓMENO DEL BULLYING, MALTRATO O ACOSO ESCOLAR.**

### **2.1 El *Bullying* a través de la historia: no es un problema, ocurre en todo el mundo**

A finales de la década de 1960 y principios de la de 1970, en Suecia se empezó a despertar un profundo interés por el fenómeno conductual de la violencia entre escolares, al que se llamó acoso. Daniel Olweus, investigador escandinavo, empezó a usar en sus primeros estudios los términos “agresor/víctima” y “chivo expiatorio”. No obstante el término más común “acoso escolar” (*Bullying* en inglés), se acepta ampliamente en los estudios que se llevan a cabo en todo el mundo. (Harris, 2006)

El tema del “*Bullying*” no es uno nuevo. Desde varios años ha dado de qué hablar en las sociedades del mundo.

Los casos de *Bullying* continúan aumentando no solamente en nuestro país sino también a lo largo del mundo.

En los países más avanzados de Europa el acoso escolar comenzó a generar preocupación y a provocar la reacción de las autoridades desde finales de la década de los 80, siendo en nuestro país un motivo de preocupación desde hace escasos años.

Casos tan alarmantes como los de Jokin, un adolescente de 14 años que el 21 de septiembre de 2004 se suicidó arrojándose al vacío desde la muralla de Hondarribia, han hecho que en la memoria anual del Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid, se afirme que en el año 2005, las quejas referidas a acoso escolar se incrementaron un 300% respecto a las del año anterior. Lo que les lleva a afirmar que “a raíz del caso de Jokin, se ha desbloqueado la ley del silencio que imperaba entre los menores. (Losada, 2007)

En España se estima que un 1,6% de los niños y jóvenes estudiantes sufren este fenómeno de manera continuada y que un 5,7% lo sufre de forma esporádica (Marnet, 2011)

Las autoridades escolares de los EEUU no encuentran la forma de frenar el *bullying*, que naturalmente es por agresión física pero que ahora, para peor, se sumó el maltrato cibernético. Aquí están algunas estadísticas del Departamento de Justicia de los EEUU (Infobae, 2011):

77% de los estudiantes dicen ser acosados mental, verbal o psicológicamente  
15% informó una a tres agresiones en el último mes

En América Latina, 1 de cada 4 niños tienen miedo a sus compañeros de clases, y esto se agudiza más durante la adolescencia donde 1 de cada 3 le teme a algún compañero. (Rivera, 2011)

Así lo reveló Alejandro Castro Santander, investigador de *bullying* en Argentina, durante su conferencia magistral en el Congreso Internacional sobre *Bullying*, organizado por la Secretaría de Educación del DF.

Es el mismo resultado casi en todos los países, incluyendo México, aseguró Castro Santander al finalizar su ponencia.

Así mismo resaltó que el 40 por ciento de los niños y jóvenes que son víctimas de la violencia escolar no denuncian el problema ni lo comentan con un adulto que pueda resolverlo.

Datos publicados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) señalan que México ocupa el primer lugar en materia de acoso escolar entre alumnos de educación básica y media. Cerca del 40% de los alumnos mexicanos sufre alguna clase de maltrato y hasta la fecha, las agrupaciones especiales de la SEP no han podido evitarlo.

Según la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), el 40% de los alumnos mexicanos de primaria y secundaria son víctimas de acoso, discriminación y agresiones por lo que Manuel Ignacio Acosta, diputado federal por Sonora busca que la Secretaría de Educación Pública (SEP) impulse la creación de los Consejos Escolares de Participación Social.

El diputado remarcó la importancia de estos consejos en aquellas entidades que tengan mayor rezago y que necesiten vigilancia constante del Congreso. (Altonivel, 2011)

### 2.1.1 ¿Qué entendemos por *Bullying*?

La expresión '*bullying*' puede ser traducida al castellano literalmente como "intimidación", esto es, como la acción de causar o infundir miedo.

Para encontrar los aspectos fundamentales que nos permitan identificar una relación como *bullying* es necesario revisar algunas de las definiciones que se han realizado.

Askew (1989) define el "*bullying*" como una serie continua de comportamientos que implican la tentativa de ganar poder y el dominio sobre el otro.

Para Besag (1989), el "*bullying*" es el ataque repetido (físico, psicológico, social o verbal) de sujetos que están en una posición de poder sobre otros que no tienen capacidad de defenderse, con la intención de causar daño para obtener beneficio y satisfacción.

Olweus (1991) señala que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida por parte de una o varias personas.

Smith y Thompson (1991) exponen que una situación *bullying* causa de forma intencional un daño físico o psicológico al sujeto que la sufre.

Para Farrington (1993), el fenómeno del abuso consiste en la opresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona con menos poder, por parte de otra persona con un poder mayor.

Rigby (1996) ha definido el *bullying* como la opresión repetida, psicológica o física, realizada a una persona más débil por una persona o grupo de personas más poderosas.

Para Cerezo (1997) la dinámica *bullying* consiste en la violencia mantenida, mental o física, guiada por un individuo o por un grupo y dirigida contra otro



individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo en esa situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar.

Field (1999) subraya como rasgo crucial del *bullying* el hecho de que la víctima se sienta impotente y se perciba a sí misma como victimizada, y señala la importancia de identificar el grado del daño físico o psicológico que la víctima sufre.

Prado y Amaya (2007), mencionan que el término "*bully*", proviene de la lengua anglosajona y significa persona que abusa y maltrata física, verbal y emocionalmente a personas más débiles o indefensas.

Como vemos, aunque algunos autores destacan aspectos físicos, existen notas comunes para la mayoría de ellos. Entendemos que la definición de "*bullying*" debe incluir aquellos aspectos fundamentales y específicos que caracterizan a esa relación. Así, el término "*bullying*" que, de ahora en adelante denominaremos como "relación de acoso e intimidación escolar", lo entendemos como un proceso a través del cual un alumno se ve expuesto repetidamente en el centro escolar a acciones violentas (físicas, psicológicas, sociales o verbales) que son realizadas por otro u otros alumnos con mayor fuerza o poder. Estas agresiones inician con la intención de dominar y causar daño de diferentes formas a algún compañero que se elige como víctima y, como consecuencia de las mismas o de la amenaza de que se realicen, el sujeto victimizado sufre un daño físico, psicológico o social continuado y llega a sentirse impotente para salir de esa relación. (Calvo, 2007)

### **2.1.2 ¿Qué lo caracteriza y como se manifiesta el *bullying*?**

El niño *Bully* es el que intimida amenaza y arremete física o emocionalmente a niños más pequeños que no pueden defenderse por ellos mismo. Los niños *bullies* no son solamente agresivos con sus víctimas cercanas, sino a demás con otros niños y adultos. Presentan impulsividad, poca empatía y baja autoestima y por ello necesitan afianzar su identidad demostrando dominio en niños más débiles que no pueden defenderse.

La acción de *bully* contiene 3 elementos:

1. Hay una desigualdad de poder. El *bully* es mayor, es más grande y es más fuerte que la otra persona. No hay un equilibrio físico, social ni psicológico entre ambos.
2. Hay una intención de hacer daño emocional y/o psicológico a la otra persona, lo cual de la placer.
3. La acción agresiva es repetitiva. El molestar o acosar a otra persona no se dará solo una vez, sino que se presentara en varias veces; tanto el bully como el que es molestado saben que esta situación se repetirá. (Prado y Amaya, 2007)

### **2.1.3 La relación del acoso escolar como proceso**

Al hablar de proceso en la relación de acoso entre iguales queremos resaltar dos aspectos característicos de esta particular forma de violencia. En primer lugar se pretende señalar que la dinámica que se llega a establecer no queda fijada de forma inmediata, sino que existe un conjunto de circunstancias y hechos a través de los cuales los alumnos implicados van perfilando sus papeles como agresores o como víctimas.

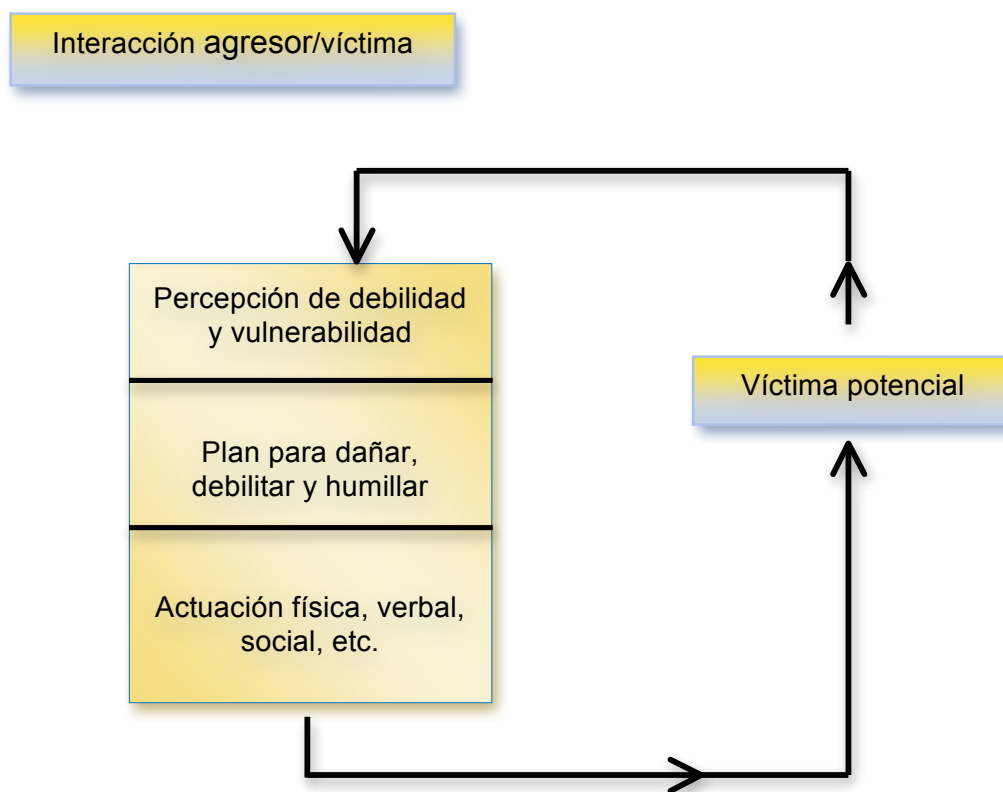
En segundo lugar, cuando hablamos de proceso nos referimos al hecho de que este tipo de violencia se practica repetidamente a lo largo del tiempo, y que esa reiteración permite que el sujeto agredido pierda la esperanza de que esa situación pueda llegar a cambiar.

Respecto a la forma en que se desarrolla ese proceso existe un campo aún por investigar.

Rigby (1999), plantea que un alumno puede ser considerado como una víctima potencial si es percibido como más débil y vulnerable por otro niño más fuerte (Figura 3).

Una vez que se ha producido esta identificación, el alumno o los alumnos agresores planean como hacer daño, debilitar y humillar a aquellos elegidos como víctimas y, una vez elegida la forma en que lo harán, proceden a llevarla a cabo utilizando generalmente procedimientos físicos en la escuela primaria o

utilizando con más frecuencia la agresión verbal y la exclusión social en la escuela secundaria.



**Figura 3. Conceptualización del “bullying” como proceso o ciclo de eventos. Tomado de Rigby (1999)**

## **2.2 Factores de riesgo y procesos personales que predicen al fenómeno *bullying***

No existen estudios longitudinales llevados a cabo durante un tiempo suficientemente largo, que hayan considerado el proceso por el cual unos niños llegan a ser acosadores, otros adoptan un papel de acosadores y víctimas, algunos se convierten en víctimas y otros permanecen como observadores sin participar directamente en el acoso. No obstante, se dispone de información obtenida utilizando estudios correlacionales sobre determinados factores que parecen estar relacionados con la conducta de acoso, aunque esa información, dado el carácter de los estudios realizados, no tenga un poder explicativo sobre las causas del acoso.

Plantear la existencia de factores de riesgo para la propensión a la violencia y de factores de protección permite que podamos adoptar una perspectiva de intervención primaria. Esto es, si sabemos que sobre un sujeto incide gran número de factores de riesgo podemos prever que tiene más probabilidades para desarrollar una conducta violenta y, por lo tanto, se debería intentar modificar aquellos factores sobre los que se puede intervenir y controlar aquellos que no son modificables. (Calvo, 2007)

### **2.2.1 Factores individuales**

Existen determinadas variables personales que parecen afectar a la probabilidad que se pueda desarrollar un comportamiento agresivo. Las investigaciones realizadas destacan los siguientes factores individuales:

- **Edad y genero**

Los estudios sobre incidencia muestran que el acoso es más frecuente entre chicos que entre chicas (Cerezo, 2001; Defensor del pueblo, 2000; Moffit, Caspi, Rutter y Silva, 2001; Ortega y Mora-Merchán, 1997b; Viera, Fernández y Quevedo, 1989). Además, esa práctica tiende a producirse de forma diferente en función del género: en los chicos predominan las agresiones directas y en las chicas son más frecuentes las agresiones indirectas (Cerezo, 2001; Defensor del pueblo, 2000; Olweus, 1991; Ortega y Mora-Merchán, 1997b).

Aunque los datos sobre la edad son contradictorios, ese aspecto también es un factor que parece asociarse con el acoso. Cerezo (2001) observa mayor incidencia del acoso entre 8 y 10 años (13.72% del total de casos de acoso) y entre los 16 y 18 años (8.94% del total de casos de acoso). Datos similares encuentran Smith, Madsen y Moby (1999), y Ortega y Mora-Merchán (1997b). No obstante, estos últimos investigadores encuentran que, si bien en los alumnos mayores disminuyen las experiencias de victimización, parece que el número de intimidadores se mantiene constante a lo largo del periodo estudiado. Ortega y Mora-Merchán (1997b) interpretan esa aparente contradicción planteando que disminuye la tipología de víctimas agresivas y que sólo permanecen los sujetos que practican el acoso pero que no son victimizados. (Calvo, 2007)

## ● **Temperamento**

La forma en la que se relacionan los sujetos está determinada en gran parte por su temperamento. En la línea señalada por Allport (1937), entendemos el temperamento como el conjunto de respuestas emocionales que tienen un carácter relativamente estable y que son características del sujeto al establecer sus relaciones con el medio. Estos comportamientos, que están presentes desde la infancia, tienen una fuerte fundamentación biológica y, en muchos casos, hereditaria.

El estudio sobre el temperamento infantil recibió un fuerte impulso a raíz de las investigaciones de Thomas, Chess y Birch (1968), que identificaron una serie de cualidades conductuales innatas en los niños y estudiaron la relación de éstas con el medio. En concreto, identificaron las siguientes categorías conductuales: nivel de actividad; la regularidad o ritmicidad de las funciones, especialmente las de alimentación, sueño y eliminación; la aproximación o retirada ante los estímulos nuevos tal como alimentos, juguetes o personas; la adaptabilidad a situaciones nuevas; el umbral de la respuesta a los estímulos; la intensidad de la reacción; la cualidad del humor; y la distractibilidad frente a los estímulos indeseables así como la persistencia y la capacidad de atención.

Estos autores identificaron la existencia de tres tipos básicos de temperamento que resultarán de la combinación de las categorías antes mencionadas: temperamento difícil (10% de la muestra caracterizados por presentar mucha actividad, bajo acercamiento y poca ritmicidad); temperamento fácil (40% de la muestra de estudio, con las características contrarias a las señaladas anteriormente), y temperamento lento para adaptarse (15% de la muestra). El % restante parecía formarse por la combinación de los 3 tipos básicos.

El temperamento difícil se ha relacionado con problemas de agresión (Schaughency y Fagot, 1993). Además se han encontrado determinadas características temperamentales que parecen relacionadas con la conducta agresiva: actividad alta, inhibición baja, deficiente autorregulación, baja

ritmicidad, intensidad de reacción alta, mal humor y baja adaptabilidad (Del Barrio, 2004).

La combinación de algunas de esas características temperamentales origina la conducta que conocemos como impulsiva. Se trata de una conducta caracterizada por la tendencia a responder de forma rápida y sin reflexionar, y en la que es frecuente que se produzcan errores debido a la impresión con la que se evalúan los estímulos y se produce la respuesta. (Calvo, 2007)

### ● **Personalidad**

Mientras que el temperamento se relaciona con aspectos biológicos, la personalidad se concibe como el resultado de la interacción entre determinantes biológicos y factores socioculturales. Uno de los modelos de personalidad que más se ha estudiado para identificar dimensiones que puedan estar relacionadas con la conducta de acoso ha sido el de Eysenck (Eysenck, 1947). En este modelo se consideran 4 niveles: el nivel inferior se refiere a los actos o cogniciones que ocurren aisladamente; en el segundo nivel se consideran los actos o cogniciones habituales (por ejemplo, tener dolores frecuentes, o ser muy ordenado en la casa); el tercer nivel es el de los rasgos, definidos en términos de intercorrelaciones significativas entre diferentes conductas habituales y, el último nivel es el de los tipos, factores de orden superior, o dimensiones de personalidad, que se definen en términos de intercorrelaciones observadas entre rasgos (Eysenck, 1990). Estas dimensiones primarias de la personalidad son: introversión-extroversión, normalidad-neuroticismo y normalidad-psicoticismo.

La dimensión de neuroticismo o vulnerabilidad para la neurosis, implica una baja tolerancia para el estrés, ya sea de naturaleza física (dolor, incomodidad, etc.) o psicológica (conflictos, situaciones frustrantes, etc.). Los sujetos situados en este extremo de la dimensión normalidad-neuroticismo presentan las siguientes características: sugestionabilidad, falta de persistencia, lentitud en pensamiento y acción, poca sociabilidad y tendencia a reprimir hechos desagradables.

Las puntuaciones altas en neuroticismo indican inestabilidad emocional y sobre actividad. Estos sujetos tienden a reaccionar de forma exagerada y a tener dificultad para volver al estado normal después de haber dado estas respuestas emocionales. En el polo opuesto estarían los sujetos que presentan estabilidad emocional, que se excitan con dificultad y son calmados.

Cuando se considera la dimensión psicoticismo-normalidad, se encuentra que los sujetos que obtienen puntuaciones elevadas muestran dureza emocional y tienden a ser personas solitarias, problemáticas y que buscan constantemente sensaciones nuevas. Tienen dificultad para mantener la atención y muestran niveles de aspiración poco adaptados a la realidad.

Slee y Rigby (1993) investigaron si existía relación entre los protagonistas que intervienen en las conductas de acoso (agresores y víctimas) y las dimensiones de personalidad de Eysenck. Estos autores encontraron que se producía una asociación entre victimización e introversión y entre ser acosador y psicoticismo. (Calvo, 2007)

- **Capacidad para la relación social**

La agresión se ha asociado con la existencia de un déficit en el procesamiento de la información social, déficit que causaría la percepción de amenaza y que provocaría la respuesta agresiva (Dodge, 1980). De las teorías basadas en el modelo de déficit de habilidades surge un perfil de agresor similar al estereotipo popular de matón: una persona fuerte pero “torpe” y con poca capacidad para conocer y entender a los otros.

Para los autores que apoyan la teoría de un déficit de habilidades, la agresión podría ser parcialmente explicada en función de la dificultad para comprender las emociones (Arsenio y Fleis, 1996) y las intenciones de los otros (Dodge y Frame, 1982). Desde ese planteamiento, la atribución de una intención hostil en el comportamiento de los otros tiene una influencia directa en las respuestas agresivas (Dodge y Frame, 1982), y esta tendencia parece exacerbarse bajo condiciones en las que el “yo” se siente amenazado (Dodge y Somber, 1987).

Crick y Dodge (1996) señalan que ésta predisposición para realizar atribuciones hostiles es una característica particular de los niños agresivos reactivos. Desde este planteamiento de déficit, se dibuja un perfil de la agresión emocional que fue descrita anteriormente.

Sin embargo, la relación entre carecer de habilidades cognitivas para entender las relaciones sociales y la conducta de acoso no es asumida de manera unánime. Aunque se producen situaciones de acoso e intimidación llevadas a cabo de forma reactiva, es frecuente que la situación de acoso se produzca con la apariencia de la agresión que denominábamos como depredadora. La naturaleza de esta agresión fría, típica de las situaciones de acoso escolar, puede ser explicada desde una perspectiva teórica en la que se sostiene que tener habilidad para la relación social puede facilitar la conducta de acoso y, en general, el comportamiento antisocial. (Calvo, 2007)

### **2.2.2 Familiares**

La familia, es durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta. El niño, probablemente, generalice lo que aprende acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones. En estas circunstancias, él pone a prueba las consecuencias de su conducta agresiva. (Serrano, 1997)

En los últimos 40 años la familia ha cambiado en forma dramática:

1. El porcentaje de mujeres casadas ha disminuido de 87% a un 72%.
2. La tasa de divorcio se ha triplicado.
3. Las mujeres han incrementado cuatro veces el tiempo en actividades externas, dejando a sus hijos con poca supervisión.

La decadencia y la poca estabilidad familiar provocado la disminución de la presencia paterna en las familias. Al mismo tiempo, la evidencia apunta a que las familias nucleares (con los dos padres) producen niños más saludables y menos agresivos. (Prado y Amaya, 2007)



## ● **Padres como modelo de conducta**

Se ha planteado la influencia paternal en el desarrollo de las conductas de acoso a partir de datos que sugieren que los niños aprenden los comportamientos agresivos de su ambiente social. Por ejemplo, Farrington (1989) encontró que los niños tendían a imitar los modelos agresivos de sus progenitores, de modo que pudo observar que gran número de jóvenes londinenses con antecedentes policiales tenían a su vez progenitores que habían sido acusados de delitos similares.

Se postula que los hijos aprenden las conductas agresivas e intimidatorias observando e imitando los modelos agresivos de sus padres. Esta imitación se producirá en mayor medida cuando observan que esos comportamientos son un medio para conseguir sus objetivos, necesidades y deseos. No obstante, McCord (1986) señala que la influencia que puede ejercer el modelo depende de las características del propio modelo y de las del observador, en este sentido, los progenitores más intimidados por los niños son aquellos que pueden ser fuente de recompensas en unas ocasiones y de castigo en otras.

Por otra parte los observadores de un modelo agresivo tenderán a imitar la conducta si están predispuestos a comportarse como el modelo lo hace; esta predisposición estará determinada porque el sujeto se encuentre frustrado por haber estado sometido a malos tratos de los padres, falta de cariño, etc., o en un estado de activación emocional. (Calvo, 2007)

## ● **Estructura familiar**

Diversos estudios e investigaciones, han identificado que los estudios de familia promueven o inhiben conductas violentas entre sus hijos. Existen 3 tipos básicos de familia:

- La familia inflexible y violenta
- Inconsistente-débil
- Ternura-orden

Los dos primeros tipos de familia favorecen la creación de ambientes con resentimiento e inseguridad, los cuales son factores esenciales en el origen

de comportamientos agresivos y violentos en sus hijos. En cambio, las familias del tipo ternura-orden proporcionan apoyo y estructura en sus hijos y desarrollan en ellos habilidades y actitudes de empatía y compasión. Este último tipo de familia ayuda a los niños a desarrollar su disciplina interna y resiliencia, para fortalecer ante la adversidad y ante la presión de sus amigos. (Prado y Amaya, 2007)

### **La familia inflexible y violenta**

En este tipo de familia lo más importante es el control la obediencia, el cumplimiento de las reglas y una jerarquía estricta de poder. Los niños son controlados y manipulados y sus sentimientos son ignorados y negados. Los padres amenazan, les gritan e incluso abusan físicamente de ellos.

- El padre es la única autoridad.
- Las reglas se cumplen a través de amenazas y castigos.
- Uno de humillación.
- Ambiente familiar de miedo.
- El amor es sobornado.

### **Familia inconsistente-débil**

Este tipo de familia carece de estructura firme y de aplicaciones de consecuencias disciplinarias, prevalece una atmosfera permisiva y de total libertad sin límite. Los padres o saben (tiene miedo), como crear un ambiente saludable con reglas y estructuras, consistencia y límites para sus hijos. Estos padres tratan de evitar cualquier “trauma” o fracaso de sus hijos y los rescatan de cualquier adversidad; buscan a toda costa su éxito, sin importar si en realidad son ellos los que hacen las cosas y no sus hijos.

Otra variante de la familia inconsistente-débil es aquella en la cual abandonan a sus hijos en forma física y emocional, forzándolos a depender de ellos mismos muy tempranamente. Surge con este tipo de familia la generación del nido vacío, en donde ambos padres trabajan o la madre, en la mayoría de los casos descuida a sus hijos. El amor de los padres hacia estos niños es condicional, mientras no se entrometan y les estorben en sus

actividades sociales y de esparcimiento. Este tipo de familia puede provocar que los hijos salgan del hogar en busca de apoyo y de reconocimiento, y que lo busquen en subcultura o en pandillas.

- Los castigos y los premios son inconsistentes e injustificados
- Segundas y terceras oportunidades son dadas arbitrariamente.
- Niños abandonados o abusados.
- El amor es condicional.

### **Familia afectiva-estructurada**

La familia afectiva-estructurada proporciona consistencia, ternura, firmeza y equidad, así como un ambiente ordenado y conciliador que los niños necesitan para desarrollar una personalidad estable moral, crean un ambiente democrático, los niños desarrollan responsabilidades y compasión hacia los demás. Respeto y firmeza son los dos componentes esenciales en este tipo de familia. (Prado y Amaya, 2007)

Provee un ambiente creativo y constructivo

- Disciplina con amor.
- Establece reglas simples y claras.
- Implementa consecuencias naturales y razonables frente a conductas irresponsables.
- Provee de ambientes positivos.
- Enseña a competir y a colaborar y modela este comportamiento.
- En ella se rechaza la conducta y nunca a la persona.  
(Prado y Amaya, 2007)

### **2.2.3 Factores escolares**

Tan llamativo, por cierto, como el escenario familiar es el escolar. Las escuelas son el segundo contexto de formación de la persona. Es, además, el escenario

a través del cual la persona se abre a otras estructuras sociales que van a ser cruciales en su vida. (Armas, 2005)

La escuela se ha convertido hoy no sólo en un lugar de reproducción de violencias que se dan en el nivel macro de la sociedad, sino que ella misma (y a consecuencia de su especificidad como institución educativa) genera y fomenta también múltiples y diversos tipos de violencia. Hoy es común afirmar que la violencia escolar no es ya una simple percepción de amenaza por parte de la comunidad escolar, sino un hecho real y significativo, tanto que la sensación de inseguridad en los centros escolares está bastante extendida. (Merino, 2006)

La falta de normas claras consensuadas en el aula y en el centro educativo favorece que surjan los problemas de conducta. (Armas, 2005)

La irrupción de la violencia en la escuela hace que ésta deje de ser un espacio protegido donde se lleva a cabo la educación de los escolares en paz y tranquilidad. (Merino, 2006)

#### **2.2.4 Factores socioeconómicos y culturales**

La conducta de acoso se ve afectada por la influencia de factores sociales directos o indirectos. Entre los primeros se destaca la presión que puede ejercer el grupo de iguales, la actitud del profesorado ante el acoso, la organización del centro, etc. Entre los segundos es fundamental considerar el papel de los medios de comunicación.

La influencia de los compañeros en el inicio y desarrollo de las conductas de acoso es fundamental por diferentes motivos. En primer lugar hay que señalar que el acosador recibe un amplio refuerzo ya que consigue que el 85% de sus compañeros observe la situación de acoso y, aunque pueden ser críticos al comienzo, después tienden a prestar atención positiva al matón en vez de a la víctima (Atlas y Pepler, 1998), con lo que se refuerza al acosador y se facilita que mantenga su dominio sobre el acosado.

Las relaciones sociales que establece el agresor con el grupo de iguales varían en función de la edad. Cuando los acosadores tienen menos edad. Cuando los acosadores tienen menos edad tienden a ser rechazados y aislados por sus iguales (Coie, Dodge y Kupersmidt, 1990); este rechazo temprano tiene un gran valor predictivo de la conducta agresiva y violenta posterior.

Durante la adolescencia, los jóvenes más agresivos no permanecen aislados sino desarrollan lazos de amistad con otros adolescentes que tienen similares actitudes antisociales (Cairns, Nickerman, 1988), de tal modo que la asociación con iguales antisociales durante este período será un importante predictor de la conducta agresiva posterior.

La influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de las conductas de acoso y, en general sobre las conductas agresivas ha sido puesta de manifiesto en distintos estudios. Las investigaciones encuentran que los niños son más agresivos tanto física como verbalmente inmediatamente después de ver escenas violentas en televisión y cine.

La relación entre violencia y medios audiovisuales es menos evidente cuando se considera el efecto de los videos musicales y de los videojuegos; la razón de este menor efecto se debe probablemente al escaso número de investigaciones que se han realizado con este objetivo. (Calvo, 2007)

La sociedad actual y su estructura social con grandes bolsas de pobreza y desempleo favorecen contextos sociales donde es más propicio un ambiente de agresividad, delincuencia y actitudes antisociales. (Fernández, 2004)

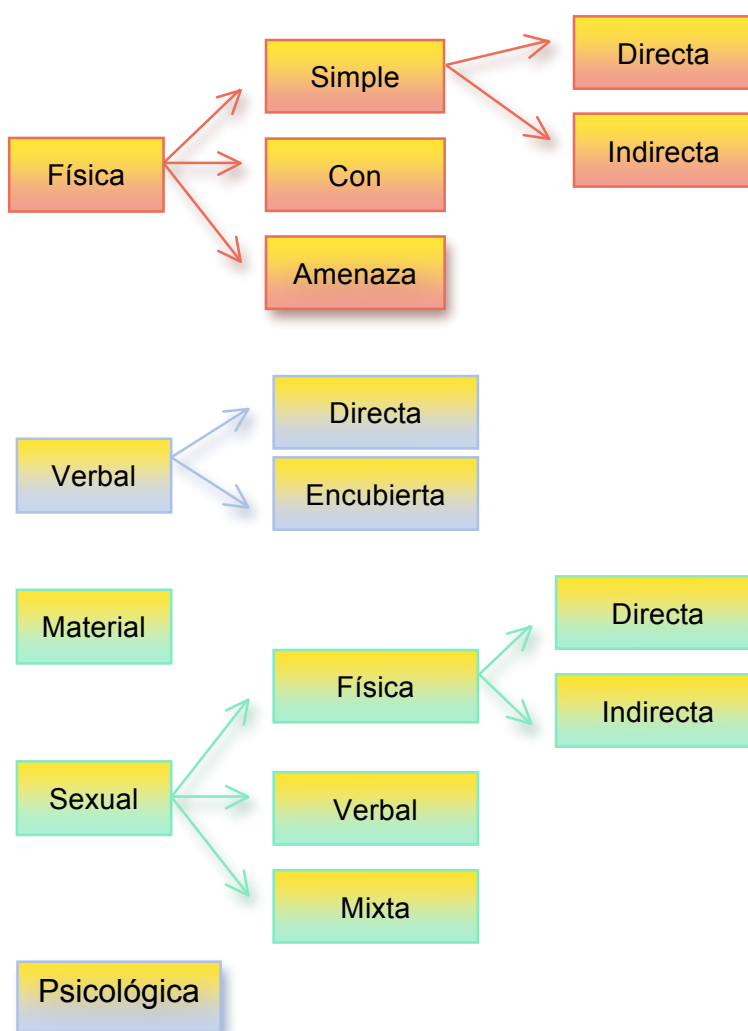
### **2.3 Tipos de *Bullying***

La agresión en el contexto escolar es un fenómeno que requiere especial cuidado, porque crece y va constituyéndose en un comportamiento posible entre pares, entre menores y adultos, entre adultos, entre los alumnos y sus padres.

Las instituciones escolares y los profesionales de la educación, con las herramientas de que disponen, intentan arribar a soluciones para casos particulares y grupos, procurando mejorar la interacción.

Las conductas agresivas se pueden categorizar en función de distintos criterios: tipo de acción, finalidad de la conducta, etc.

Según el tipo de acción agresiva se identifica: agresión física, verbal, material, sexual y psicológica. (Figura 4). (Calvo, 2007)



**Figura 4. Formas de agresión según el tipo de acción realizada**

### 2.3.1 Físico

Por agresión física se entiende aquella conducta que intencionalmente ocasiona daño físico (con o sin lesiones) o se amenaza con causarlo. Esta agresión suele presentarse bajo las siguientes formas:

- a) Agresión simple: se suele producir de forma directa o indirecta. Hablamos de agresión simple directa cuando el daño físico se produce golpeando a la víctima con alguna parte del cuerpo o con objetos habituales del lugar en el que se produce la agresión y que estaban próximos al agresor. La agresión simple indirecta se produce como una consecuencia de una acción propiciada por el agresor, por ejemplo, se empuja, zancadillea, etc. a la víctima, que cae y se golpea.
- b) La agresión con armas es aquella que se produce con instrumentos que tienen ese uso habitual o con otros objetos no diseñados específicamente para la lucha.
- a) Se produce una amenaza de agresión física cuando el agresor coacciona de forma creíble a la víctima para que realice alguna acción en contra de su voluntad, advirtiéndole que sufrirá algún daño físico si no realiza lo que se dice. (Calvo, 2007).

### **2.3.2 Verbal**

La agresión verbal es una de las más frecuentes en los centros educativos y consiste en el uso de expresiones que causan daño a la víctima. Consideramos dos formas de agresión verbal:

- a) Agresión verbal directa. Se produce cuando se ofende con insultos, motes, etc., estando la víctima presente.
- b) Agresión verbal encubierta. Se trata de una forma sofisticada de agresión en la que la víctima tiene dificultad para identificar a la persona que pretende hacerle daño. Se inicia generalmente cuando la víctima no está presente y con ellas se pretende que el resto de compañeros la ignore, que no la dejen participar en determinadas actividades, etc. (Calvo, 2007)

### **2.3.3 Material**

Otra forma relativamente frecuente de agresión consiste en ocasionar daños a las posesiones de los sujetos (agresión material). En este grupo se puede incluir conductas tales como: esconder, romper o robar sus pertenencias. (Calvo, 2007)

### **2.3.4 Sexual**

Las agresiones sexuales se pueden producir de distintas formas:

- a) Agresión sexual física. Puede producirse de forma directa y encubierta. La primera se produce cuando se obliga a la víctima a mantener un contacto físico con el agresor o éste abusa de su fuerza o posición para hacer tocamientos con la intención de obtener placer sexual o degradar sexualmente a la víctima. Entendemos como agresión sexual física encubierta aquellas conductas dirigidas a observar, fotografiar, etc., a la víctima en lugares o momentos reservados e íntimos (aseos, duchas, etc.) o bien cuando el agresor propicia situaciones en las que muestra y obliga a la víctima a ver actos u órganos sexuales.
- b) Agresión sexual de tipo verbal. Se produce cuando el agresor asedia y amenaza verbalmente a la víctima con contenidos relacionados con la actividad sexual, o bien difama a la víctima acusándola de la realización de prácticas sexuales.
- c) La forma de agresión sexual mixta implicará la presencia de un componente de agresión física (directa o encubierta) y un componente verbal. (Calvo, 2007)

### **2.3.5 Psicológica**

Por violencia psicológica no se entienden las secuelas psicológicas de los otros tipos de violencia, sino una forma específica de violencia, a saber, aquella que consiste en acciones (habitualmente de carácter verbal), omisiones o actitudes



que pueden provocar o provocan daño emocional. Un ejemplo típico de la violencia psicológica es el insulto (“No vales nada”) que puede inducir una baja autoestima.

La violencia psicológica es menos conocida que la física porque sus secuela no son visibles de manera directa e inmediata, además quienes la sufren lo ocultan en la mayoría de las ocasiones, porque se ha dado la intimidación, por miedo, vergüenza o porque los causantes de la misma son personas con las que los agredidos tienen una relación directa de tipo afectiva, familiar o laboral.

Los efectos de esta violencia para la estabilidad y equilibrio de la persona acosada o agredida suelen ser, en general más duraderos y perjudiciales que los de la violencia física, aunque sean menos perceptibles.

Las personas que producen violencia, cualquier tipo de violencia pero especialmente las que ocasionan violencia psicológica suelen ser personas inseguras, viles y débiles que necesitan sentir la sensación de poder y de control sobre los demás o destruirlas para beneficio personas del agresor; no en vano se les caracteriza como “trepas”(asciende a costa de los demás). (Merino, 2006)

## **2.4 Actores involucrados del *Bullying***

Los agentes del *Bullying* son el agresor que suele ser un compañero o compañera o un grupo, la víctima o personas agredida que sufre las acciones de violencia, y la víctima o persona agredida que sufre las acciones de violencia, y el grupo o comparsa de compañeros que arrojan, endiosan y encubren al agresor, por que los agresores no siempre forman un grupo, sino que el agresor es uno y los demás, forman generalmente por temor, una comitiva en torno al mismo. (Merino, 2006)

### **2.4.1 Características del matón *bully* o intimidador del “Pelotón”**

El agresor goza de mayor popularidad entre sus compañeros aunque con sentimientos ambivalentes: a muchos les impone respeto y miedo. Al salirse

con la suya interpreta que se puede ejercer el abuso de poder a través de la agresión. Este rasgo se mantiene en la edad adulta y le insertara en población de riesgo de actos antisociales y pre delincuentes en la adolescencia. Al no sentir empatía hacia los sentimientos de los demás interpreta que sus actos están justificados por la provocación de los otros. La falta de culpa le impide restituir o reconocer sus actos. Necesita entrenamiento en control de la ira, desarrollo de la empatía, autocontrol etc. En definitiva habilidades sociales para saber convivir en sociedad. (Fernández, 2004)

Es una persona insegura que busca autoafirmación a través de la agresión y del abuso de poder, hasta los que subrayan que suele ser una persona fuerte, mala y astuta que goza de popularidad entre los compañeros. No existe oposición entre dos polos.

En ambos casos se activa un mecanismo similar, el primero para compensar su baja autoestima o su carencia de habilidades sociales, en el segundo para mantener la idea de Superman y la paranoia de matón o de líder ficticio que se va generando y engrosando a través del proceso de *bullying*. En este ultimo polo el agresor suele ser fuerte físicamente, con a alta autoestima, provocador manipulador y bélico. (Merino, 2006)

Los chicos agresores utilizan principalmente las conductas de “insultar”, “esconder cosas”. “robar” y “amenazar para meter miedo”. Las chicas agresoras utilizan sobre todo la intimidación de “hablar mal de otros”.

El matón quiere imponer la ley del miedo y del silencio en el pelotón. Asustar para que nadie ayude a la víctima a integrarse en el grupo. Si consigue aislar a la víctima, ésta acabará abandonando la carrera. Cuando la víctima se protege con un grupo de amigos, juntos podrán hacer una escapada y dejar atrás el pelotón con su intimidador.

Las conductas características del agresor o intimidador son:

- Justificar los actos violentos: decir que se trataba de tan sólo un juego.

- No asumir la responsabilidad de sus actos: los culpables siempre son los demás.
- Disculparse negando lo evidente: dirá que tuvo que defender a un amigo.
- Reclamar sólo sus derechos, olvidándose de los deberes.
- Considerar la víctima en lugar del maltratador: justifica que él no maltrata, que sólo se defiende de una agresión.
- Reaccionar con una agresividad desmedida al ser reprendido, reaccionar de modo desproporcionado y violento.
- Mostrar la necesidad de impresionar: hacer cualquier cosa por un poco de popularidad, ya que él no es un líder natural, ni es el más querido. (Armas, 2005)

- **Efectos del Bullying en el agresor**

Para el agresor puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención del poder a base de la agresión que se perpetua en su vida adulta, una supervaloración del hecho violento como socialmente aceptable y con recompensa. (Merino, 2006)

La mayoría de las investigaciones coinciden en señalar que los acosadores escolares cuando son adultos probablemente continúen con su comportamiento agresivo. Olweus (1998) encontró que el 60% de los alumnos que habían sido identificados como acosadores tuvieron, al menos, una condena judicial a la edad de 24 años y que, en comparación con la población general, los niños que son acosadores tienen cuatro veces más probabilidades de cometer delitos.

Eron (1994) señala resultados similares a los de Olweus: los niños de ocho años que fueron identificados por sus compañeros como agresores, cuando llegaron a la edad adulta habían cometido más delitos, habían desarrollado más desórdenes de personalidad y habían necesitado más los servicios de salud mental.

De forma similar, Goldbloom (2000) señala que los niños que han sido acosadores tienen un riesgo considerable para llevar a cabo violencia con su pareja, abuso a menores y acoso sexual.

Un estudio realizado en el Reino Unido (Farrington, 1993) mostró resultados similares y, además, se encontró que los sujetos identificados como matones en la escuela tuvieron hijos que se comportaban de modo agresivo en mayor proporción que aquellos que no habían realizado conductas intimidatorias en la escuela. Estos resultados sugieren cierta continuidad generacional, aunque no se puede asegurar si su origen queda explicado mejor por influencias familiares, por transmisión genética o por ambas.

Roberts y Morotti (2000) sostienen que los niños que eran matones en sus colegios tienden a ser matones posteriormente y que, a menos que haya una oposición contra su actitud y que se les muestre que su comportamiento es inaceptable, seguirán comportándose como matones. Desde la perspectiva de aprendizaje social que estos autores sostienen, los acosadores no saben utilizar comportamientos alternativos no agresivos, y les resulta difícil cambiar su comportamiento porque esa conducta agresiva ha sido modelada a lo largo de toda su vida. (Calvo, 2007)

#### **2.4.2 La víctima ¿Por qué se meten conmigo?**

Existen tipos de víctimas y no todas comparten las mismas características, si bien, todas ellas tienen una baja popularidad entre sus compañeros y producen el rechazo suficiente como para no ser capaz de recibir la ayuda de sus iguales.

- **Pasiva**

La víctima típica padece miedo y como consecuencia tiene una infancia o adolescencia infeliz, la baja autoestima y posible fracaso escolar tiene mayor tendencia a la depresión, puede fingir enfermedades e incluso provocarlas en su estado de estrés, esta por debajo a su o sus agresores lo que impide comunicarse y relacionarse con sus propios compañeros puede perdurar y producirle dificultades en las relaciones sociales. Indican que están sobreprotegido, y las habilidades para enfrentarse al mundo de afuera no son aprendidas en el seno familiar incidiendo finalmente en su desarrollo social.

La víctima tiene responsabilidad en el fenómeno: su falta de asertividad y seguridad en sí misma ayudan a su hostigamiento. Sus gestos, su postura del cuerpo, sus dificultades en la interpretación de los mensajes dentro del discurso entre iguales y su falta de simpatía la hace flaco favor. Decir no, a expresar sus ideas y deseos, a comunicarse sus sentimientos, a codificar los mensajes, tratándose de prácticas en habilidades sociales trabajando la autoestima, la asertividad, la presión de grupo.

La víctima interpreta que el problema está dentro de sí misma y en algunos casos, que se lo merece, lo que inhibe sus posibilidades de comunicar su situación a otras personas. Además siente que comunicar e debilitaría aun más ante los ojos de sus compañeros y se desprestigiaría. (Fernández, 2004)

- **Provocador**

Por otro lado Stephenson y Smith (1989) también distinguen entre la víctima típica y la “víctima provocativa” que busca la atención de los espectadores y muy especialmente entre grupos de compañeros. Esta víctima provocativa logra el antagonismo y participa activamente en las situaciones de agresiones. Es más activa asertiva y con mejor autoestima que otro tipo de víctimas; físicamente más fuerte y con facilidad para la provocación, suele protestar con más frecuencia a sus profesores “alguien somete conmigo”, aun siendo el elemento provocador de la agresión. Indudablemente este tipo de víctimas crea un sinfín de problemas para el profesorado. (Fernández, 2004)

- **Efectos de *Bullying* en la víctima**

El daño puede ser físico, psicológico verbal. Como efectos indirectos en la víctima, derivados de la situación de acoso, están su progresivo aislamiento en el grupo, fracaso en los estudios, estrés emocional, depresión, e incluso enfermedades de tipo más biológico, sentimiento de culpa, dificultades en el aprendizaje, percepción negativa de sí mismo etc.

Desde su perfil personal, las descripciones sobre la víctima presentan también una característica bastante amplia. Destacan por su repetición; es un menor con baja autoestima, físicamente suele tener algún rasgo diferencial (lentes, gordura, problemas físicos, prendas de vestir distintas...), falta de simpatía, carente de habilidades sociales para comunicarse y defenderse, débil a la presión del grupo, nervioso, hiperactivo, depresivo y tendente a culpabilizarse a sí mismo. (Merino. 2006)

El efecto del acoso sobre las víctimas se ha estudiado sobre cuatro condiciones de salud negativa (Rigby, 2003):

1. Bienestar psicológico bajo: se incluyen estados que son considerados desagradables, pero no intensamente angustiosos tales como: infelicidad general, autoestima baja y sentimientos de cólera y tristeza.
2. Bajo ajuste social: se consideran los sentimientos de aversión expresada hacia la escuela, manifestación de soledad, aislamiento y absentismo.
3. Afección psicológica: es valorada con más gravedad que las anteriores categorías e incluye altos niveles de ansiedad, depresión y pensamiento suicida.
4. Indisposición física: se estudia la presencia de signos claros de desorden físico y evidencias de una enfermedad médicamente diagnosticada. Los síntomas psicósomáticos son incluidos en esta categoría. (Calvo, 2007)

#### **2.4.3 Los espectadores. ¿Cómo romper las codenas del silencio?**

Los observadores o espectadores pasivos de una agresión no son inocentes. Para los compañeros observadores representan una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y un modelado equivocado de la valía personal. Además de manifestar una clara falta de solidaridad. (Fernández, 2004)

En la intimidación surge el miedo que favorece que el grupo se inhiba. El mayor aliado de los agresores es la “ley del silencio”. Sólo algún sujeto aislado se atreve a criticar la situación, pero rara vez intercede por la víctima. Las situaciones de agresividad en el aula encuentran apoyo en el grupo que, en cierta medida, las genera y mantiene.

Mayoritariamente, el maltrato recibido sólo se comunica a los amigos, un porcentaje importante lo comunica a la familia, y menos, al profesorado.

No se puede pensar que el abuso “es normal entre los alumnos”, ni que “se trata sólo de bromas”. Se tienen que denunciar los hechos: romper la ley del silencio que permite que siga la agresión. (Armas, 2005)

- **Los espectadores silenciosos transformados en mediadores del conflicto.**

Podemos ofrecernos para ser amigos de la víctima, y que no esté sola, porque así será menos vulnerable. Para las víctimas saber que alguien del grupo les apoya es fundamental. Entonces ya no es la víctima que se opone al agresor, sino el grupo. Si el grupo se compromete, el que queda aislado es el agresor, que aceptará más fácilmente que un compañero actúe de mediador para no acabar siendo víctima de su propia violencia.

Hablad con el profesor para que organice un grupo de compañeros que estén dispuestos a entrenarse para actuar de mediadores en la solución de conflictos.

El proceso de mediación de conflictos empieza por tranquilizar las emociones para luego poder analizar racionalmente el problema y llegar a acuerdos.

A veces hay que andar muchos pasos previos, antes de que sea posible juntar a la víctima y al agresor para un proceso de mediación. El mediador tendrá que hablar con las partes implicadas por separado hasta que sea posible reunirlos para la mediación. (Armas, 2005)

- **Efectos de *Bullying* en los espectadores.**

Atlas y Pepler (1998) señalan que el acoso escolar se produce en presencia de observadores en el 85% de las ocasiones, y que presenciar esos hechos puede

llegar a ser elegidos como víctimas. Este temor a ser intimidado afecta a un número considerable de alumnos; por ejemplo, en la investigación desarrollada en Inglaterra y País de Gales por Francis y Jones (1994) con 11.535 estudiantes de secundaria, se mostró que el 25% de los estudiantes tienen miedo a ser intimidados en la escuela. Este temor puede llegar a ser tan fuerte que entorpece los aprendizajes escolares debido a la dificultad para concentrarse en las materias objeto de estudio.

Un aspecto que preocupa particularmente de los alumnos que observa situaciones de acoso es la actitud que pueden desarrollar en relación hacia ese proceso de intimidación. Olweus (1998) indicó que los estudiantes que son testigos de actos de intimidación quedan afectados de modo que, si al principio pueden compadecerse o defender a las víctimas, posteriormente pueden llegar a aceptar la intimidación como un hecho intrascendente.

Esta observación es apoyada por Rocke Henderson, Hymel, Bonanno y Davidson (2002), que encuentran que los estudiantes de secundaria perciben la intimidación como una experiencia normal de la vida escolar y esa percepción de “normalidad” facilita que los compañeros se inhiban ante el acoso y no ofrezcan ayuda a la víctima, e incluso, puede facilitar la participación indirecta en el acoso. (Calvo, 2007)



## **CAPÍTULO 3. EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN PARA LA SALUD EN LA PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DEL BULLYING**

### **3.1 ¿Cómo observar si el alumno está siendo víctima?**

Los padres deben estar muy atentos a todos los indicios que indiquen que el menor está siendo Víctima de acoso escolar. Algunos de los síntomas a tener en cuenta serían:

- Personalidad insegura.
- Baja autoestima (causada y consecuencia del acoso escolar).
- Alto nivel de ansiedad.
- Débiles. Sumisos.
- Introversos. Tímidos. Con dificultades de relación y de habilidades sociales. Casi no tiene amigos y generalmente está solo.
- Inmaduro para su edad.
- La indefensión aprendida. Algunos chicos(as) parecen entrar en una espiral de victimización después de sufrir uno dos episodios de agresión por parte de otros. Seguramente su incapacidad para afrontar un problema poco serio. Les lastimó la autoestima y empezaron a considerarse víctimas antes de serlo.

Comienza teniendo trastorno psicológicos y trata de escaparse de la agresión. Protegiéndose con enfermedades imaginarias o somatizadas. Lo que puede derivar posteriormente en trastornos psiquiátricos.

#### **Aspectos físicos**

- También más frecuente varón.
- Manos fuerte físicamente.
- Rasgos físicos (gafas, Obesidad, color de pelo, pertenencia a alguna minoría, chicos de raza diferentes).

## **Ámbito familiar**

- Sobreprotección familiar.
- Niños dependientes y apegados al hogar familiar.

## **Ámbito social**

- Mayor dificultad para hacer amigos. Los chicos (a) a los que les cuesta hacer amigos y que, cuando lo hacen se apegan excesivamente a ellos. Crean unos lazos de gran dependencia. Se suelen sentirse obligados a obedecer. Incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen. Esto crea vulnerabilidad social. Y predispone a la sumisión y a la victimización.
- Menos populares de la clase. Con pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) no manteniendo tras de sí un grupo que le proteja (aislamiento social). Si no encuentra pronto una forma de reorganizar su vida social, puede profundizar en su soledad y crearse un estado de miedo que predispondrá a los otros contra el (a) a veces. El chico (a) que es víctima de otros, en alguna ocasión, se recluye en si mismo, sin que sepamos muy bien porque lo hace. (Menéndez, 2004)

### **3.2 ¿Cómo observar si el alumno es agresor?**

En muchas ocasiones, el agresor procede de familias desestructuradas o con problemas de relación tales como padres excesivamente autoritarios, abusos ejercidos por hermanos o padres del menor, falta de comunicación con los padres u otros cambios que hayan podido producir inestabilidad y una reacción adversa en el menor (ruptura de matrimonio, cambio de domicilio, muerte repentina de un familiar muy querido, etc.).

El agresor llega a pensar muchas veces que la víctima se merece el maltrato al que está siendo sometido y así mismo piensa que sus actos son correctos por lo que no se siente culpable de los mismos.

Hay que hacer ver al menor que dichos actos son inaceptables y hacerle ver que tiene que cambiar para que esto no sea así. Algunas de las pistas para observar si el menor es agresor son las siguientes:

- Agresivo y fuerte de impulsividad.
- Ausencia de empatía.
- Poco control de la ira.
- Percepción errónea de la intencionalidad de los demás: siempre de conflicto y agresión hacia él.
- Bajo nivel de resistencia a la frustración.
- Escasamente reflexivo (a), o hiperactivo).
- Incapacidad para aceptar normas y convenciones negociadas.
- Déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos.
- Su evolución en el futuro puede derivar si no se trata hacia la delincuencia o a la agresión familiar.

#### **Aspectos físicos**

- Sexo masculino.
- Mayor fortaleza física.

#### **Ámbito social y familiar**

- Dificultades de integración social y escolar.
- Carencia de fuerte lazos familiares.
- Bajo interés por la escuela.
- Emotividad mal encausada en la familia.
- Permisividad familiar respecto al acceso del niño a la violencia.
- Reflejo de cómo ejercen sobre él la violencia.
- Puede sentirse que sus padres o los maestros no le prestan suficiente atención.
- Ha visto a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que quieren poniéndose bravos o mangoneando a otras personas.
- El mismo sufre las agresiones de otro chico o de una de sus hermanos... o aun de sus propios padres.
- Esta expuesto a mucha violencia en el cine, televisión o en los videojuegos.

Sin embargo no siempre lo que ejercen el *Bullying* son especialmente conflictivos como podría deducirse de estas características. En ocasiones los chicos pueden ser mejores con el agresor cuando están solos con la víctima y sin embargo unirse luego a los amigos para burlarse de él. La presión de los demás es importante en estas edades. A veces no son plenamente conscientes de que están haciendo tanto daño. Pueden pensar que se están divirtiendo.

Algunas personas actúan como agresores durante uno o dos años y luego dejan de hacerlo. Puede suceder también lo contrario; algunas personas son víctimas de los agresores cuando son jóvenes y cuando crecen y adquieren más confianza en sí mismo. Se convierten agresores. Algunos chicos actúan como agresores con una sola persona, como si tuviera su propio saco de arena para golpear. (Menéndez, 2004)

### **3.3 Acabemos con la ignorancia a través de estrategias de actuación individual ante el fenómeno del *Bullying***

#### **3.3.1 Soy víctima: se meten conmigo más que con otros compañeros; me gustaría hacer algo.**

Algunos chicos y chicas creen que, cuando se meten con ellos, lo mejor es callarse y pasar desapercibido, pero eso a menudo agrava la situación. Tampoco hay que ir por el mundo desafiando a aquellos que nos gastan una broma o que se meten un poco con nosotros. A veces es mejor evitar una situación que nos pueda resultar difícil. Pero cuando de forma continuada se metan mucho contigo, o con un compañero, debes recordar lo siguiente:

- Cuéntaselo a alguien: a un amigo, un profesor, a tus padres, o pide ayuda.
- Tú solo posiblemente no puedas hacer frente a un acoso reiterado de un grupo de compañeros. No es ninguna vergüenza pedir ayuda.
- Busca protección en otros compañeros: no andes solo/a; busca amigos/as con quien relacionarte.

- Respétate a ti mismo/a y piensa que nadie tiene derecho a tratarte mal de forma reiterada y con intención de hacerte daño. Sé firme en la convicción de que tú vales tanto como cualquier otra persona.
- Intenta no mostrar miedo. En cuanto puedas, expresa tus sentimientos a alguien en quien puedas confiar y que pueda ayudarte a buscar soluciones.
- Hazle saber al profesor Tutor lo que te pasa y que te gustaría que se hablara de la convivencia en tu grupo clase, sin tener que centrarse en tu problema en particular.
- Revisa si hay algunas cosas de las que dices o haces que irrita a tus compañeros o no suele gustarles e intenta cambiarlas. Practica otras formas de responder en esas situaciones concretas.

**Recuerda:** Si sientes que se están metiendo contigo debes seguir una serie de pautas para protegerte. No te quedes parado sin hacer nada. Expresa tu situación a alguien en quien confíes. Pide ayuda. (Fernández, Hernández, 2011)

- Ignora al agresor, como si no lo oyeras, Ni siquiera lo mires.
- No llores, ni te enfades, ni muestres que te afecta, eso es lo que el agresor pretende, no le des esa satisfacción. Aun si te sientes verdaderamente mal, no dejes que se te note. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones.
- Responder al agresor con tranquilidad y firmeza. Di por ejemplo: ¡NO! “eso es lo que piensas”.
- Si puedes tratar de ironizar o tratar con humor lo que te diga. Por ejemplo. “Que pantalones mas ridículos” y tú le dices ¡Gracias! Me alegra que te hayas dado cuenta”.
- Aléjate o corre si es necesario si crees que puede haber peligro. Aléjate de la situación donde haya un adulto. (Menéndez, 2004)

### 3.3.2 Soy espectador:

*“Acompaño a quienes instigan a otros compañeros, me meto también con alguno, pero no participo activamente. Me gustaría que*

*no lo hicieran, pero no sé bien qué hacer para ayudar al chico/a con el que se meten”*

Una de las claves del maltrato es la acción en grupo. Se suele empezar con simples bromas (por ejemplo, poner un mote ofensivo). Después se forma un grupo que repite la ofensa insistentemente. Poco a poco se van incrementando la intensidad y gravedad de las acciones

Todo esto causa miedo entre los compañeros. Los observadores que ríen las “gracias” y los que no denuncian lo que están viendo, refuerzan las acciones intimidatorias del grupo de agresores. Si participas de cualquiera de estas formas en situaciones de maltrato, estás animando a que se formen grupos que acosen a los demás.

Hacer frente a las situaciones de maltrato puede dar miedo, pues tendemos a pensar que si ayudamos al chico o chica con el que se están metiendo, nos vamos a convertir también en un objetivo. Sin embargo, si te mantienes en silencio, tu actitud será interpretada como aprobación del acoso y te convertirás indirectamente en parte de los que acosan. También es verdad que, en ocasiones, no sabes bien quién empezó a meterse con quién, especialmente si el acosado a su vez se mete con otros, y entonces piensas que es más sencillo no meterse en problemas.

Pero hay muchas formas de ayudar sin tener que enfrentarte frontalmente con los agresores. Te sugerimos las siguientes estrategias:

- No rías las gracias de los que se meten con otros.
- Habla con el compañero acosado y pregúntale cómo se siente y lo que está ocurriendo.
- Comenta con un profesor de confianza lo que estás viendo.
- Cuenta en casa la situación y busca consejo en tus padres.
- En caso de agresiones reiteradas o de intensidad muy grave (pelea, vejaciones, robos, agresiones en los vestuarios del gimnasio, persecuciones a la salida de clase, amenazas graves, u otras acciones que puedan causar mucho daño), avisad inmediatamente a

un adulto.

- Propón la discusión de este tema en Tutoría como preocupación del grupo.
- Crea, con la ayuda del Tutor, un grupo de voluntarios que ayuden a posibles víctimas.
- Redactad entre todos, en Tutoría, un código de respeto entre compañeros.
- No calles: es tolerancia hacia el agresor.

**Recuerda:** Cuando veas situaciones de maltrato, ACTÚA: no consientas, no rías las gracias, comunícalo a un profesor y propón hablar de estas cosas en Tutoría. NO CALLES, PUES EL SILENCIO PERPETÚA EL ACOSO. (Fernández, Hernández, 2011)

### **3.4 Línea de actuación familiar**

*“Nuestro hijo está involucrado en una situación de maltrato en la escuela”.*

Nuestro hijo o hija puede ser víctima, agresor u observador de una situación de maltrato. Si es víctima, desempeñará un papel pasivo; si es agresor, un papel activo; y si es observador, su papel es igualmente activo o, al menos, permisivo, en cuanto su actitud refuerza la actitud intimidadora del agresor hacia la víctima.

En caso de que nuestro hijo esté involucrado en una situación así, debemos tener tranquilidad y, sobre todo, escuchar la información que hayamos averiguado sin trivializarla. En todo caso, podemos dar los siguientes pasos:

1. Escuchar y mostrar interés por el asunto, sin menospreciarlo; no debemos considerarlo *“cosa de chicos”*.
2. Indagar si realmente ha ocurrido lo que nos cuenta, y no es fruto de su imaginación.
3. Ponerse en contacto con la escuela y solicitar la intervención y cooperación del profesorado.

5. Fijar una estrategia de intervención para detener inmediatamente el daño que se está produciendo, y para tratar a medio y largo plazo las relaciones entre los involucrados.

6. Favorecer una solución adecuada y ajustada a la intensidad de la falta y al daño ejercido. Debemos apoyar a nuestro hijo enseñándole a asumir la responsabilidad que le corresponda. (Fernández, Hernández 2011)

### **3.4.1 Si nuestro hijo es víctima**

Deberemos averiguar si realmente se está dando la situación de maltrato. Observaremos los síntomas que puedan indicarnos lo que está ocurriendo y, en todo caso, debemos:

- Actuar en cuanto tengamos confirmados indicios de que nuestro hijo está siendo agredido.
- Apoyarle y darle compañía y seguridad de forma incondicional.
- Expresarle nuestra confianza en él y en los cambios que se van a producir para mejorar su situación.
- Solicitarle que nos cuente lo que le está pasando y asegurarle que siempre vamos a contar con él, que le vamos a consultar, antes de emprender ninguna acción.
- Reforzar su autoestima elogiando sus capacidades personales.
- Darle la oportunidad de que entable nuevas amistades fuera del centro escolar, en otras actividades donde pueda interactuar con chicos y chicas de su edad y crear vínculos de afecto.
- Propiciar que amplíe su grupo de amigos del centro escolar, facilitándole actividades sociales en las que quiera participar.
- Mantener una comunicación continua y fluida con el profesorado del centro escolar.



Contactar con las instituciones necesarias, si no cesa el maltrato hacia nuestro hijo y la respuesta de la escuela no es suficiente. (Fernández, Hernández, 2011)

### **3.4.2 Si nuestro hijo es agresor**

Algunas familias se sienten culpables cuando descubren que su hijo está actuando como agresor en situaciones de maltrato entre compañeros. Esto es debido a que el ejercicio del maltrato a menudo está asociado a familias desestructuradas o con problemas de relación, y a la consideración de que el maltrato es un reflejo de la dinámica emocional de ese tipo de familias. Pero más allá del sentimiento de culpabilidad o no, es importante dejar muy claro que esta clase de conducta es inaceptable y que nuestro hijo debe cambiar y dejar de actuar así.

A veces, sin embargo, la agresividad de un adolescente no es atribuible a factores familiares y, por lo tanto, debemos observar si nuestro hijo presenta rasgos de tendencias agresivas. Debemos observar:

- Si su actitud hacia los diferentes miembros de la familia es agresiva. Si muestra conductas agresivas y violentas hacia sus amigos o si le hemos visto actuar de forma violenta en ocasiones.
- Si es excesivamente reservado, si es casi inaccesible en el trato personal.
- Si tiene objetos diversos que no son suyos y cuya procedencia es difícil de justificar.
- Si a menudo cuenta mentiras para justificar su conducta.
- Si parece no tener sentido de culpa cuando hace daño.
- Si dice mentiras acerca de ciertas personas, mentiras que les pueden perjudicar y causar daño.

- Si otros padres nos han contado que nuestro hijo agrede a otros niños.
- Si percibimos que ciertos compañeros se mantienen silenciosos e incluso rehúyen la presencia de nuestro hijo.

Si observamos con cierta frecuencia varios de estos comportamientos en nuestro hijo es muy posible que pueda estar involucrado en situaciones de abuso. En tal caso:

- Debemos actuar con urgencia y firmeza, manteniendo una comunicación y supervisión cercanas e indicándole con toda claridad que el maltrato no es lícito ni admisible y que se debe valorar el respeto a las otras personas como clave de la convivencia en la sociedad.
- Como los agresores suelen desmentir la acusación que se les atribuye, no bastará sólo con preguntarle a él y a sus amigos, sino que deberemos indagar por otros medios para esclarecer los hechos y actuar inmediatamente, en su caso.
- A pesar de ello, tenemos que hablar con nuestro hijo o hija, mostrarle nuestra disposición a ayudarlo en todo lo éticamente posible e indicarle que, en caso de ser culpable de malos tratos, deberá asumir su responsabilidad.
- Habrá que ayudarlo a entender cómo se puede estar sintiendo la víctima y preguntarle cómo se sentiría él o ella si algo así le ocurriera.
- Tenemos que mostrarle confianza y apoyo para el futuro, así como valorar cualquier muestra de arrepentimiento que observemos.
- Hemos de hablar con la escuela con toda rapidez. A nadie le agrada tener que comunicar a unos padres la conducta violenta de su hijo hacia otro compañero, por lo que debemos entender que los

profesores tienen tanto o más interés que nosotros mismos en resolver satisfactoriamente el problema.

- Es importante que mostremos sincero interés en que se averigüe la verdad y que nuestro hijo asuma su responsabilidad.

Nos propondremos mantener un contacto cercano con la escuela de ahora en adelante, solicitar ayuda y consejo en el tratamiento conjunto de nuestro hijo y establecer una relación fluida con el tutor o, en su caso, con el Departamento de Orientación, que son quienes están más cerca de nuestro hijo. (Fernández, Hernández, 2011)

### **3.4.3 Si nuestro hijo es observador**

Si nuestro hijo está viendo lo que le ocurre a un compañero, se convierte en espectador, en observador. En tal caso hemos de tener en cuenta que el papel de los observadores es esencial para que cese el maltrato. Si el conjunto del grupo clase entiende el problema y actúa conjuntamente para apoyar al compañero que está siendo tratado y agredido injustamente, tomando una postura firme y en grupo ante los agresores, el maltrato cesará. Sin embargo, por desgracia, este nivel de concienciación social se consigue sólo cuando la escuela trabaja en ese sentido con diferentes estrategias y cuando el contexto social también es crítico con este tipo de acciones. El mensaje transmitido por los adultos no puede centrarse nunca en eximir de culpa o en justificar los malos tratos, apelando a la ética del más fuerte.

Si nuestro hijo es consciente de lo que está ocurriendo, debemos hacerle saber que no hay justificación posible, que los conflictos se deben abordar desde el diálogo y la comunicación y que deben mostrar su discrepancia con dichos actos y, en ningún caso, reforzar la conducta de los agresores con risas y complicidades.

Hemos de apoyarle en su camino hacia la madurez y reforzar su ética personal, que está en plena formación, enseñándole que es justo ayudar a la víctima con su testimonio e informar del abuso al profesorado cuando sea necesario. Es preciso que les enseñemos a romper la conspiración del silencio y a dar cabida

a la posibilidad de contar, cuando se observen injusticias entre compañeros. El silencio, tan fuertemente instaurado entre nuestros niños y adolescentes, se basa sobre todo en etiquetar de “chivato” a quien manifieste públicamente lo que está acaeciendo, entendiendo que actúan desde la cobardía y la traición. Así se impide que salgan a la luz los hechos de maltrato.

Hay que romper esta imagen social de quien tiene la valentía de decir a cara descubierta la injusticia que se está dando en el seno de la clase o del grupo de amigos. Es necesario que nuestros hijos e hijas aprendan a que aquello que se valora y en lo que se cree hay que defenderlo, y que el respeto de unos hacia otros y la convivencia son valores necesarios e insustituibles para todos nosotros y para la sociedad en general. (Fernández, Hernández, 2011)

### **3.5 Línea de actuación institucional: ¿Qué pueden hacer los profesores?**

Para comenzar a tratar el problema escolar desde el colegio, para prevenir este problema, es fundamental tener unas bases, sin las que es imposible aplicar técnicas más sofisticadas.

- Existencia de unas normas de conducta establecidas: que el alumno las conozca y mantenga unas pautas de actuación concreta y las consecuencias cuando se incumpla el código. Importante la participación de los jóvenes en el establecimiento de esas normas para favorecer su internalización y responsabilización.
- Presencia de mayor número de profesores: que vigilen durante los períodos de descanso. En este sentido es interesante la elaboración de un mapa de zonas de riesgo del Centro.
- Actitud del profesorado: ante las situaciones de intimidación y victimización, es decisiva la actitud de los docentes.
- Cohesión entre los docentes: compartir criterios y pautas de actuación.
- Información: exigencia a la comunidad educativa de conocer a qué nos enfrentamos, informarnos sobre el fenómeno (en qué consiste, quiénes participan, consecuencias, posibles causas, etc.). Asegurar un compromiso por parte de todas las partes implicadas.

- Actividades comunes compartidas: favorecer entre el alumnado y con la implicación de padres y profesores, actividades como excursiones, fiestas, acampadas, organizadas para el alumnado se relacione entre sí en otros campos y en otras formas. Actividades de ocio y tiempo libre.
- Reuniones padres-profesorado: participación en la vida del centro, en los problemas. Aunar esfuerzos y criterios. A nivel preventivo, es fundamental que los padres hablan con sus hijos del tema del acoso y de la responsabilidad por la participación pasiva en el acoso, necesidad de apoyar y ayudar a la víctima.

Prevención y actuación: podemos diferenciar distintos niveles, según los objetivos que queremos conseguir. (Menéndez, 2007)

### **3.5.1 Nivel de prevención: el diagnóstico precoz es básico**

Es importante trabajar los problemas antes que estos aparezcan, como muchos otros aspectos vitales, el diagnóstico precoz es básico.

1. Revisiones periódicas del grupo de clase: debatir el cumplimiento de las normas existentes en el aula, el clima de relaciones que existe y cualquier problema que pudiera surgir. Haga una encuesta de los estudiantes y educadores para evaluar el nivel de intimidación.
2. Trabajar sentimientos y emociones: inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es básica para la vida, pero el problema del acoso escolar necesita de altas dosis de las habilidades de la inteligencia emocional para poder solucionarlos. Citaremos las consideraciones más importantes.

- Trabajar especialmente el conocimiento y controlar emociones: aprender a controlar emociones (miedo, peligro, ira).
- Desarrollo y fomento de la empatía: favorecer que el alumno sea capaz de ponerse en el lugar de otro compañero. Dinámicas de grupo, uso del role-playing (saber que se siente, qué piensa). Situaciones imaginarias y después, las propias que puedan surgir en el aula.

- Habilidades sociales: fomento de la comunicación: aprender a comunicarse de forma más efectiva, atender a todo el mensaje, importancia de los aspectos “no verbales” en la comunicación, corrección de percepciones erróneas, etc.
3. Aprendizaje cooperativo: consiste en formar grupos heterogéneos, de dos a seis componentes para favorecer una participación activa. Se les propone un tema, un spot relacionado con el racismo, la violencia, etc. Se les solicitará que los evalúen como si fueran un jurado, teniendo en cuenta distintos criterios, como claridad, coherencia del mensaje, etc. El portavoz hará luego pública la puntuación y se hará la puesta en común. Otra actividad posible es que produzcan ellos mismos, spots publicitarios relacionados con la discriminación, el racismo, la violencia también la escolar, etc.....con ejemplos que pueden encontrar en la escuela y otras instituciones.
  4. Los círculos de calidad son grupos de personas, entre cinco y doce, que se reúnen regularmente, porque están interesadas en identificar problemas. Puede estar formado sólo por alumnos/as, sólo por profesores o ser mixto. Una estrategia de círculo de calidad para abordar la resolución de un problema puede durar entre 12 y 15 semanas. Un profesor-tutor o un adulto experimentado debe actuar como facilitador y supervisor del proceso. En ellos se trabajan las resoluciones de problemas, se buscan las soluciones, se toman decisiones, siempre se escuchan todas las ideas, nunca se menosprecia o ridiculiza ninguna propuesta, se utiliza la crítica constructiva, se aprende a formular propuestas y justificarlas con argumentos, la toma de decisiones, etc.
  5. Mediación: con esta estrategia los alumnos actúan como mediadores en conflictos planteados por sus compañeros. Deben ser aceptados por los chicos. Se trata de sistemas que fomentan la ayuda entre compañeros y compañeras y, en los que, por tanto, éstos asumen la responsabilidad de mejorar las relaciones interpersonales.
  6. Comunicación fluida entre profesores y alumnos. Teléfono de contacto, buzón o dirección de e-mail. Se ha definido como una forma eficaz de canalizar de manera anónima las comunicaciones de intimidación al

alumnado. Sería conveniente definir la publicidad y el conocimiento de esta vía para todo el alumnado. Definida qué persona o personas lo atienden, debe quedar clara su formación y la ayuda que en primera instancia deben prestar. (Menéndez, 2007)

### 3.5.2 Nivel de intervención o tratamiento: corregir o mejorar la conducta

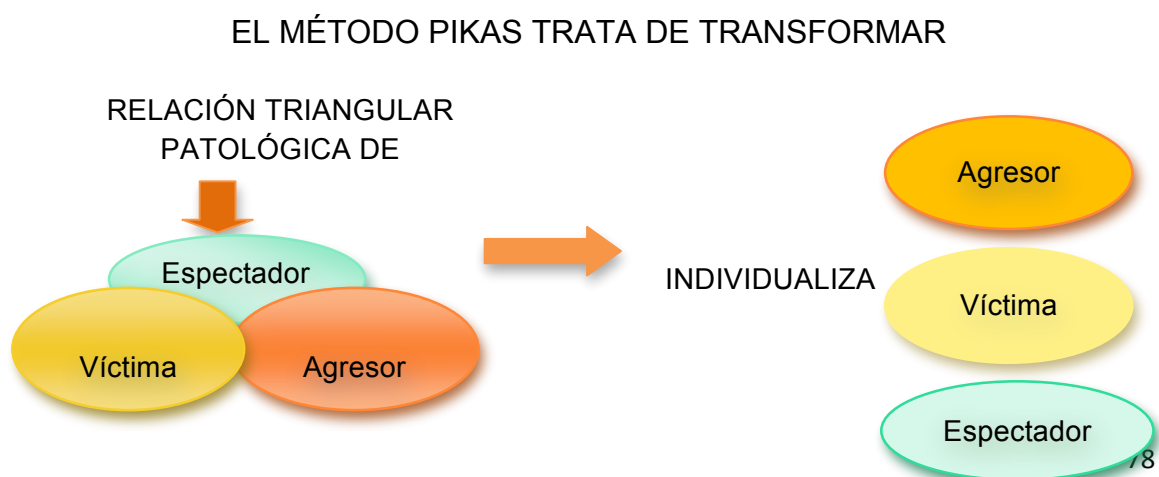
Serían los procedimientos para corregir o mejorar la conducta antisocial o perturbadora ya existente. El más utilizado es:

Método Pikas: método desarrollado en 1989 por el psicólogo sueco Anatol Pikas. Este método es ampliamente utilizado para disuadir a una banda de agresores de su ataque hacia un compañero. Se trata de una serie de entrevistas con los agresores y la víctima de forma individual en las que se intenta crear un campo de preocupación mutua o compartida y donde se acuerdan estrategias individuales de ayuda a la víctima.

#### ¿Cómo es el método Pikas?

Es evidente que existe un triángulo patológico e interrelacionado entre agresor o agresores, víctima y espectadores.

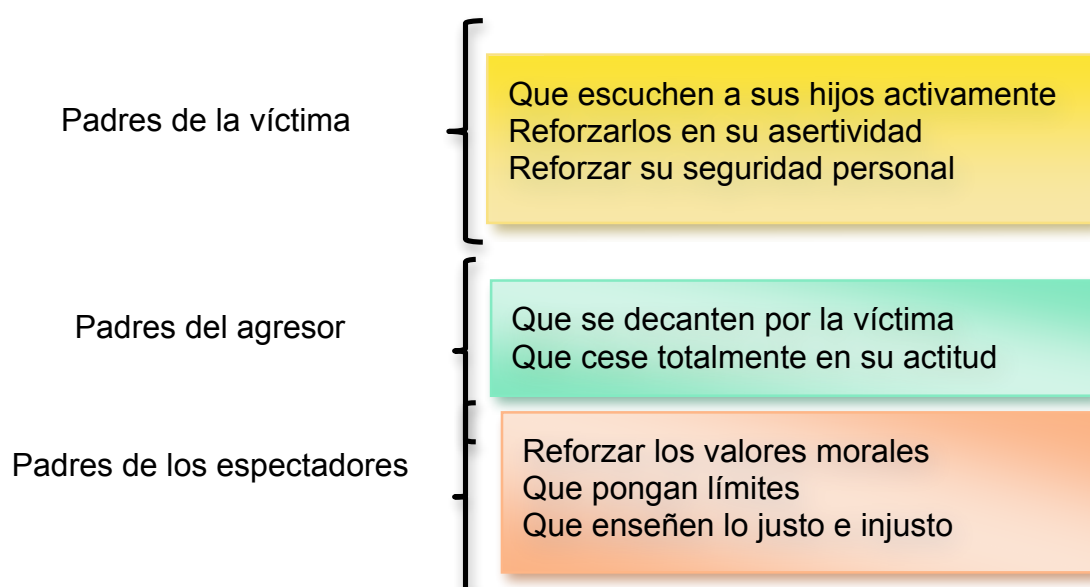
El método Pikas pretende desestructurarlo y, conseguir que cada persona implicada (víctima, agresor y espectador) reflexione sobre la naturaleza de su actuación, las consecuencias de la misma y cambie sus planteamientos, hasta hacerse personalmente responsable de su conducta, una vez que comprende el efecto de la misma. (Figura 5).



### Figura 5. Método de Pikas

Los pasos a seguir serían los siguientes:

1. Fundamental recabar información (agresor/es, grupo, tipo de víctima, etc.)
2. Aplicación del método por profesores formados, o bien orientadores. Siempre un examinador neutral, sin afectación emocional, ira, etc.....tratando de ayudar a todos los implicados.
3. Involucrar en el tratamiento a la familia.



**Figura 6. Acciones específicas dirigidas para padres de familia en el tratamiento del *bullying***

#### ● Pasos a seguir con la víctima

- ✓ El orientador/a debe tener una actitud abiertamente positiva, emocionalmente connotada de empatía y seguridad personal.
- ✓ Gestos de afectividad, incluso de cercanía física.
- ✓ Darle oportunidad de expresar sentimientos.
- ✓ Hay que ayudarle a pensar en alguna tarea, por pequeña que sea, que quede él/ella mismo/a controlar y que puede significar un cambio en actitudes como sumisión, se trata de que no encuentre algo que hacer,



alejarse, interactuar con otros, y en fin trabajar la asertividad, con trabajos y ejercicios para manifestar mayor seguridad.

- ✓ Debe saber que se le escucha y se le cree.
- ✓ Tiene que llegar a confiar en la manera en que sus padres y profesores se ocuparán del problema.
- ✓ Hablar con más franqueza acerca de lo sucedido.
- ✓ Aprender a dominar hasta cierto punto su propia situación.
- ✓ Aprender técnicas y estrategias para protegerse.
- ✓ Volver a tener seguridad en sí mismo.

- **Pasos a seguir con el agresor**

- ✓ Entrevistas primero a agresor/es, sin previo aviso, a ser posible en una misma jornada.
- ✓ Preguntas abiertas, y escucha activa. No con actitud punitiva.
- ✓ Hacer que tenga la mínima empatía para darse cuenta del sufrimiento que puede causar.
- ✓ Se trata de conseguir que el agresor aplique la resolución de problemas, sus propias soluciones, para resolver el problema de la víctima. Orientar nosotros hacia posibles soluciones.
- ✓ Soluciones que se revisarán en próximas sesiones semanales.

- **Pasos a seguir con el espectador**

- ✓ Se sigue el mismo modelo de entrevistas que se han descrito para la víctima y para los agresores.
- ✓ El objetivo es que se comprometan a hacer algo concreto para ayudar a la víctima, o para no cooperar a la agresión.
- ✓ Terminar con una tarea autoelegida o aceptada y el compromiso de volver a verse al cabo de una semana.

Para finalizar

- Entrevistas de seguimiento.
- Entrevistas conjuntas agresores y espectadores y para finalizar la víctima. (Menéndez, 2007)

## PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

- **Planteamiento del problema**

Las escuelas de nivel superior, como instituciones encargadas de fomentar los patrones de convivencia social, y de formar recursos que a nivel profesional y nacional refuercen esta actitud y conducta, cursan por serios retos, como es el caso de los egresados de las licenciaturas en donde su trato directo con individuos en las diferentes etapas de la vida, los lleva a relacionarse con grupos vulnerables, sobre todo cuando esto implica el abordaje de la delicada situación de la presencia de la violencia en los espacios educativos y entre los estudiantes, los cuales representan su población de trabajo, problemática agudizada por el bombardeo de los medios de comunicación y las diferentes formas en como actualmente la violencia es representada como parte de la vida cotidiana. Los niños y los adolescentes manifiestan la violencia y la antisocialidad hacia el interior de los centros escolares como una conducta que forma parte de la vida de los espacios educativos, de tal manera que se ha invisibilizado la violencia misma, entre alumnos, al grado que se legitiman y naturalizan formas de expresión entre los participantes. Los educadores y los padres tienen poca claridad acerca de la manera de identificar e interrumpir las agresiones entre pares, sobre todo cuando estas conductas suelen ser disimuladas o encubiertas como “travesuras” dentro de la escuela.

Por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación:

- **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los diferentes tipos de *Bullying* que se presentan con mayor frecuencia en estudiantes de Secundaria en el Municipio de Nezahualcóyotl?

- **Objetivo General**

Describir los tipos de *Bullying* que se presentan con mayor frecuencia en estudiantes de Secundaria en el Municipio de Netzahualcóyotl.

- **Objetivos Específicos**

Definir por sexo, tipo de *Bullying* que se presenta con mayor frecuencia en estudiantes de Secundaria en el Municipio de Netzahualcóyotl.

Desarrollar sesiones informativas sobre prevención de adicciones y violencia escolar, para los estudiantes, padres de familia y profesores de Secundaria, en el Municipio de Netzahualcóyotl.

- **Justificación**

De acuerdo con las investigaciones, así como con marcos teóricos acerca de la violencia en la niñez y adolescencia, en los escenarios educativos (Silva, 2004; Tapia, 2009), **surge la necesidad** de profundizar en la formación de recursos humanos con competencias específicas basadas en investigaciones e información vigente, que tendrán intervenciones con los grupos vulnerables, contando con enfoques preventivos sobre las conductas antisociales, como el “Bullying”, el maltrato en el hogar, la transmisión intergeneracional del mismo y su expresión en el ámbito escolar. Roland y colaboradores (2004) han demostrado que las víctimas de padres agresivos, en cuyos hogares prevalece la desatención y existe un ambiente de escaso apoyo, frecuentemente son proclives a recurrir a expresiones de violencia, que pueden derivar en la victimización de otros menores con los que están en contacto cotidiano en la escuela. Además, Salmivalli (2004) ha argumentado convincentemente que los menores que han sufrido maltrato, frecuentemente son violentos con sus padres pero también presentan factores asociados al inicio en el consumo de alcohol y/o drogas ilegales, es **urgente**, por lo tanto, desarrollar las competencias adecuadas y proporcionar materiales didácticos específicos actualizados de apoyo a los profesores, alumnos y padres de familia de los diferentes niveles académicos, la **información y orientación oportuna**, para prevenir e identificar oportunamente en nuestros escenarios escolares las

conductas antisociales en los niños y adolescentes, es un compromiso a cubrir por parte de la máxima casa de estudios mediante la formación de recursos humanos que respondan a estas necesidades nacionales, **así como la intervención y canalización** sobre el apoyo para las víctimas de agresión, que en escenarios escolares sean identificados.

- **Hipótesis**

Los tipos de *Bullying* que se presentan con mayor frecuencia en estudiantes de Secundaria en el Municipio de Nezahualcóyotl serán el físico en el sexo masculino y el verbal en el sexo femenino.

- **Metodología**

**a. Tipo de investigación:** Cuantitativa

**b. Diseño:** Descriptivo, observacional, transversal, prospectiva.

**c. Población:** 695 alumnos de los 3 grados de secundaria turno vespertino.

**d. Muestra:** 260 alumnos de 1er grado, 263 alumnos de 2do grado y 172 alumnos de 3er grado.

**e. Tipo de muestra:** No probabilística, por conveniencia

**f. Criterios de inclusión**

- Alumnos que estén inscritos en la secundaria Oficial “Tepolchcalli” Netzahualcóyotl.
- Ambos sexos
- Edades entre 11 y 14 años
- Turno vespertino
- Cualquier nivel socioeconómico

**g. Criterios de exclusión**

- Alumnos del turno matutino
- Alumnos menores de 11 años y mayores de 15

**h. Criterios de eliminación**

- Alumnos que no deseen participar
- Alumnos que no firmen la carta de consentimiento informado
- Alumnos que contesten el cuestionario de manera incompleta

#### **i. Variables de estudio**

- Edad
- Sexo
- Turno escolar
- Presencia y tipos de bullying
  - Verbal
  - Físico: directo e indirecto
  - Psicológico

#### **j. Procedimiento**

- Se presentó una carta de presentación a la institución educativa
- Se presentó el programa a los directivos de la institución educativa para solicitar autorización y apoyo.
- Se elaboró un cronograma de actividades en conjunto con las autoridades para poder abarcar a toda la población del turno vespertino (padres, maestros y alumnos).
- Se elaboró un consentimiento informado para la recolección de datos específicos para: alumnos, padres y profesores de acuerdo a los objetivos establecidos.
- Se analizó la información con estadística descriptiva. se presento los resultados en tablas y gráficas.
- Con base en los resultados se realizo la implementación del programa, sobre la detección y prevención de bullying, se elaboró el material didáctico y se programaron dinámicas de exposición dependiendo de la población: alumnos, padres y profesores.
- Se realizó material de didáctico para reforzar el programa mediante trípticos y juegos con la finalidad de reforzar lo aprendido.

#### **k. Recursos humanos**

- P. Enf. Joana Jazmín Hernández López
- P. Enf. Abigail Reyes García

#### **DIRECTORA**

- Mtra. Diana Cecilia Tapia Pancardo

## I. Recursos materiales

Material	Costo por Unidad	Total
Copias (consentimiento informado)	\$0.25 C	\$350.00
Copias ( cuestionario de Bullying)	\$0.25 C	\$450,00
Copias (tríptico), padres, profesores y alumnos)	\$0.25 C	\$350.00
Disco	\$10.00	\$50.00
Impresiones	\$1.50 C	\$50.00

### m. Análisis estadístico

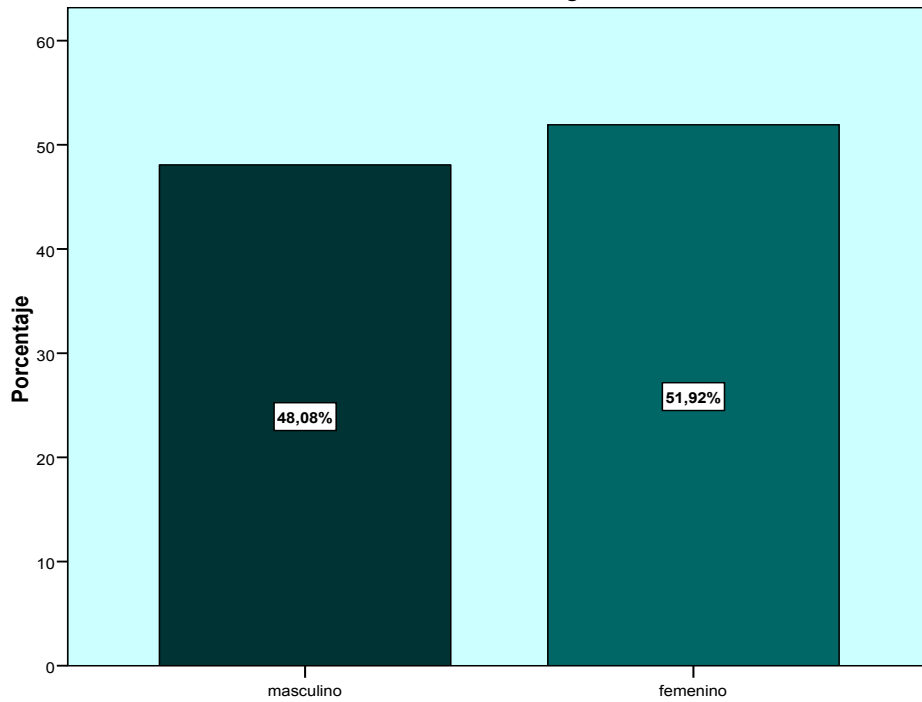
- Se elaboro una base de datos en el paquete estadístico SPSS versión 15.0 y se aplico la estadística descriptiva.
- Se presentaron los resultados en graficas de barras
- Se elaboro el informe final.

### n. Aspectos de ética y bioética

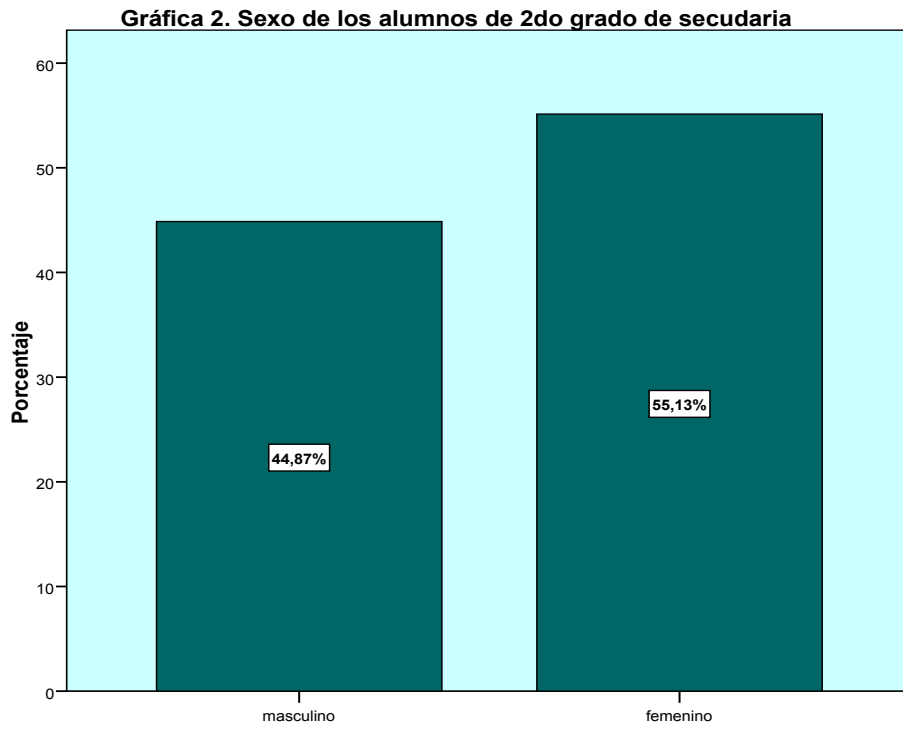
Se presentó Carta de Consentimiento informado a los alumnos, manteniendo el anonimato en la información.

## CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Gráfica 1. Sexo de los alumnos de 1er grado de secundaria.



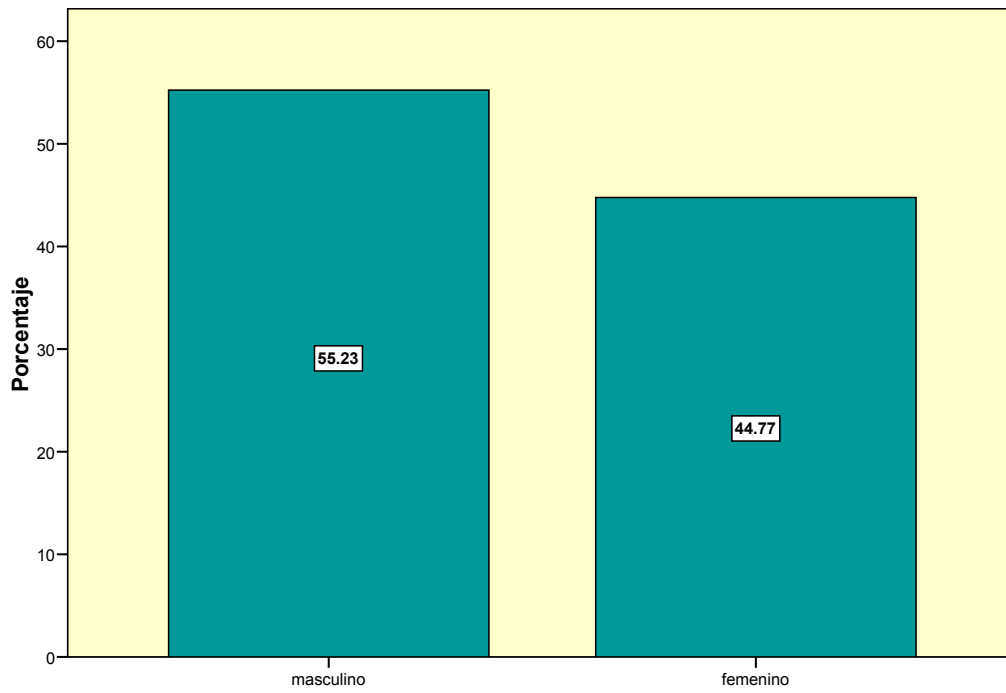
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Nezahualcóyotl



FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl



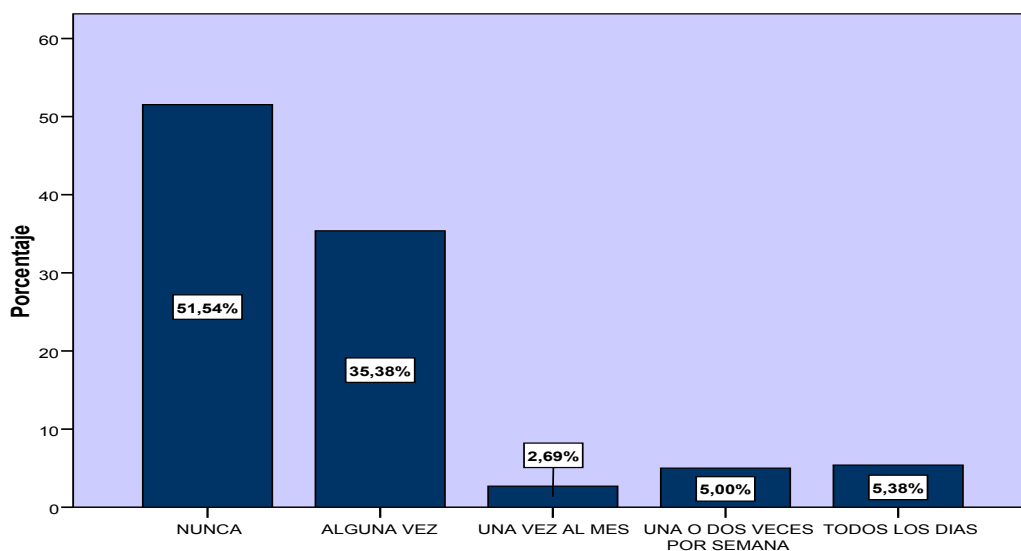
Gráfica 3- Sexo de los alumnos de 3er grado de secundaria



FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcal Nezahualcōyolt

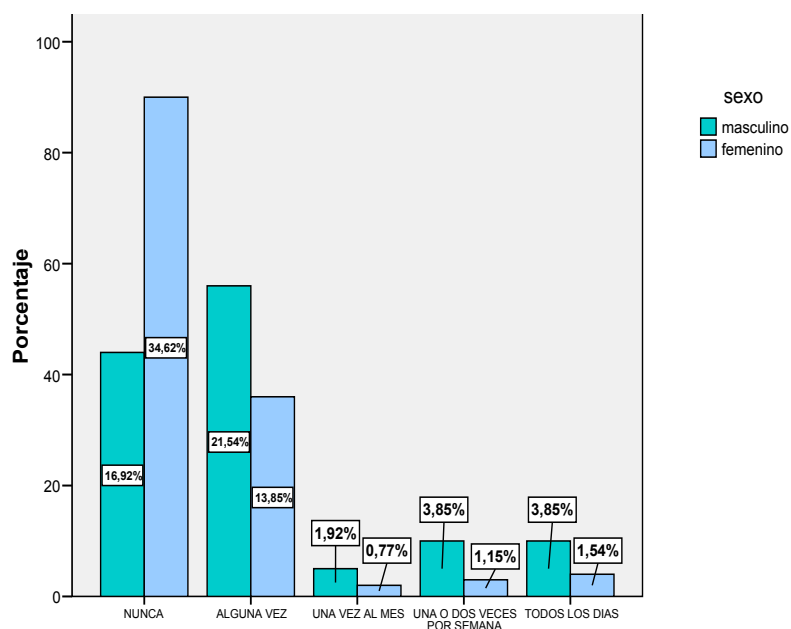
## RESULTADOS

Gráfica 4. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 1er Grado



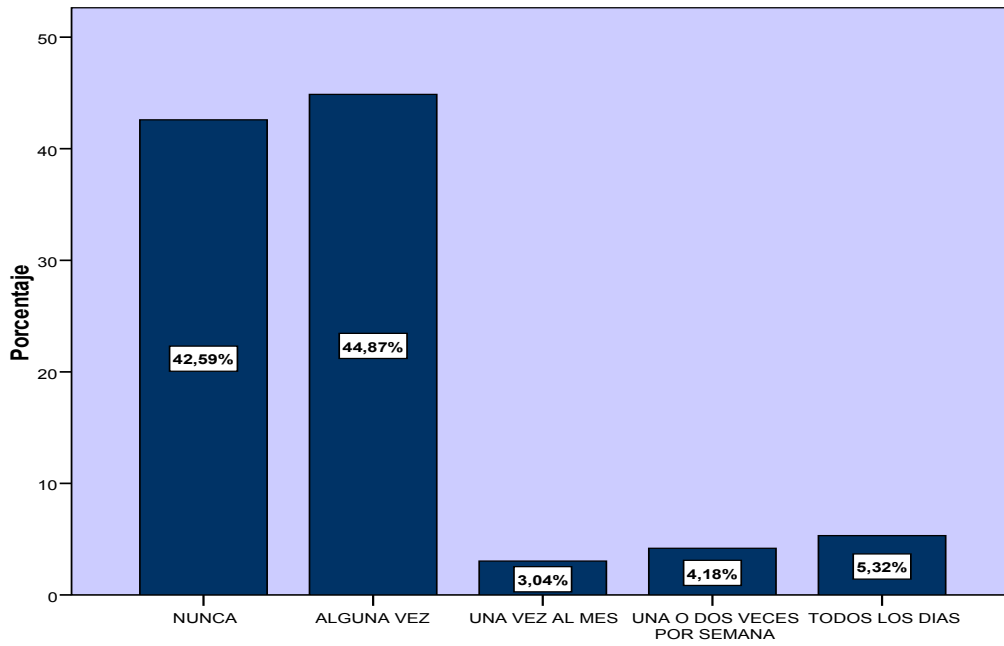
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Nezahualcóyotl

Gráfica 5. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 1er Grado



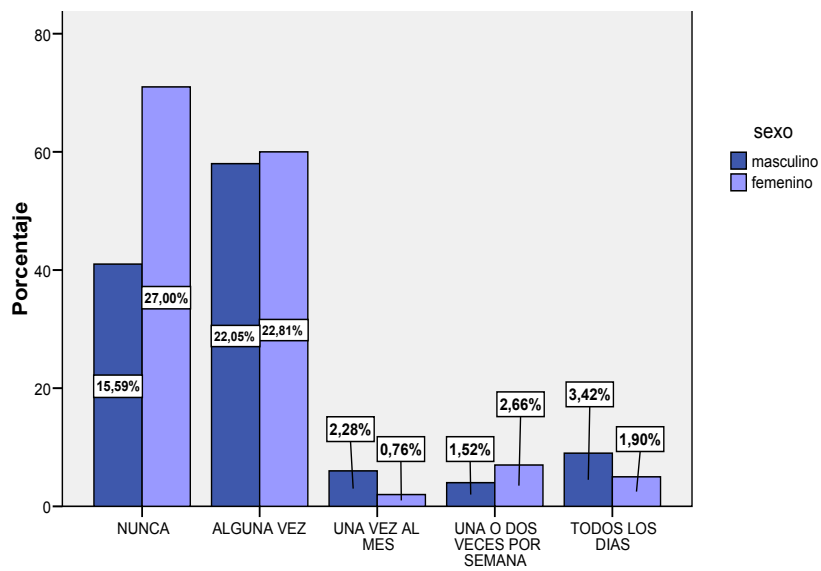
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 6. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 2do Grado**



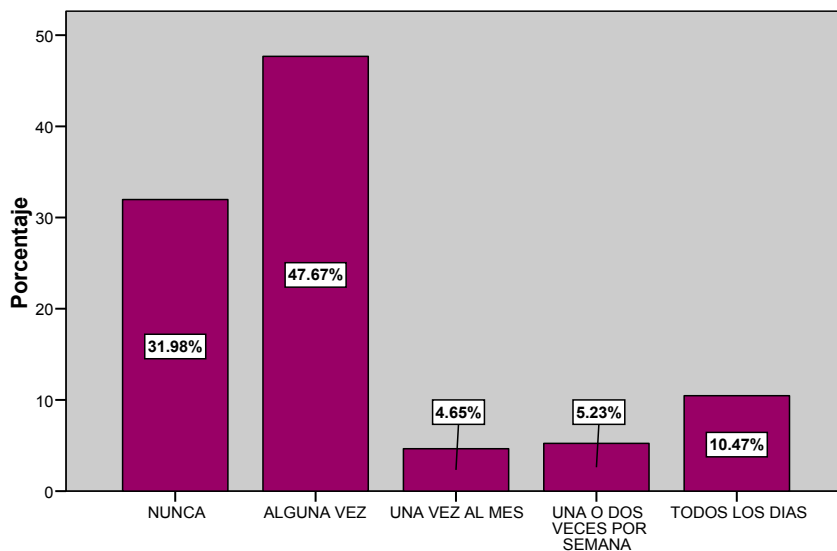
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 7. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 2do Grado**



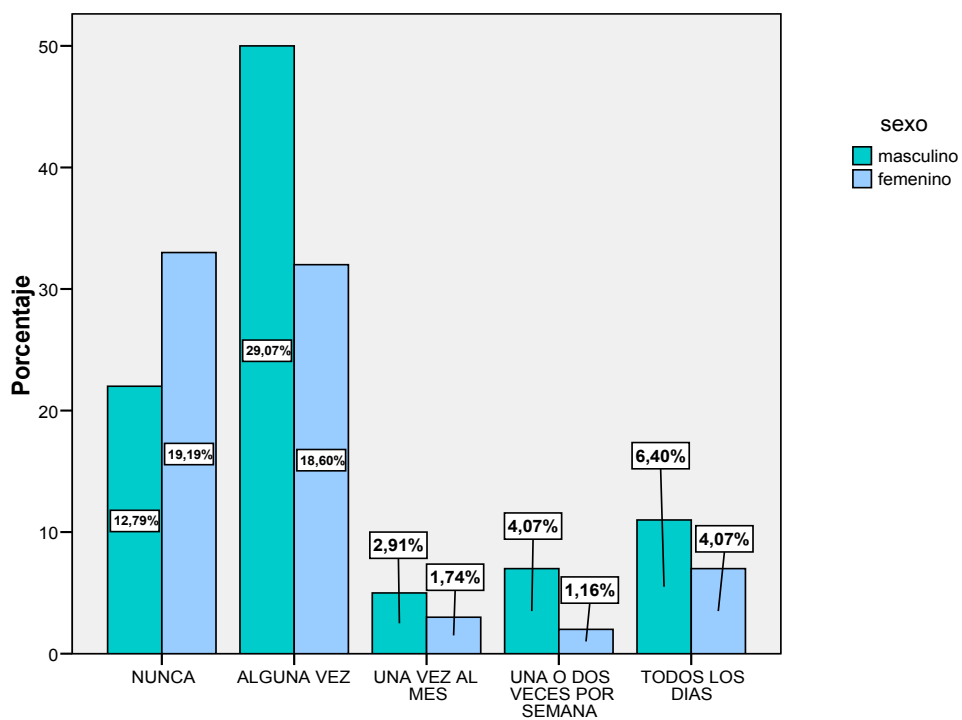
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 8. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 3er Grado**



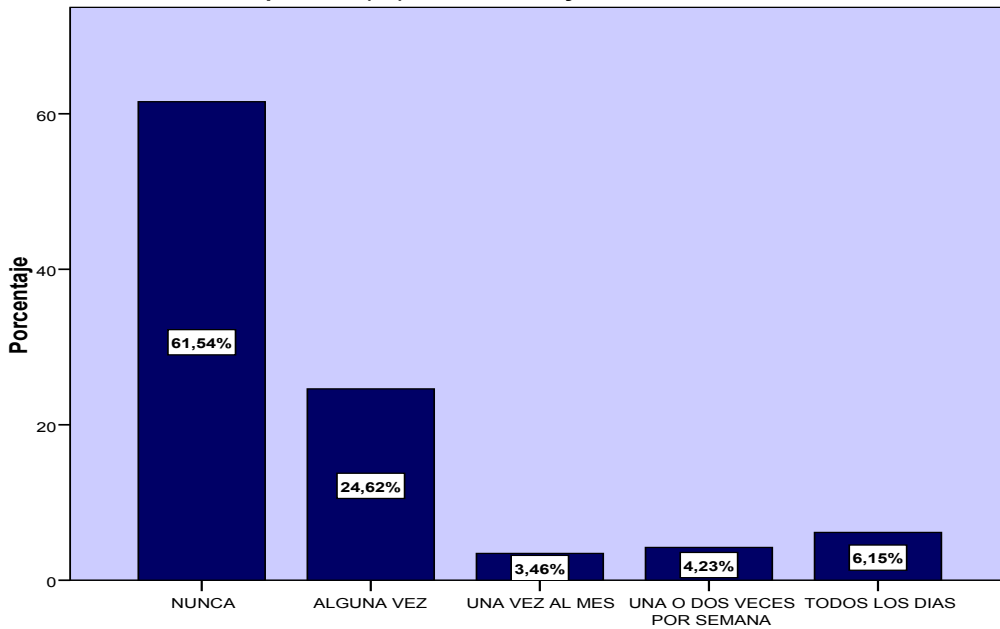
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 9. Frecuencia con la que se ríen o abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 3er Grado**



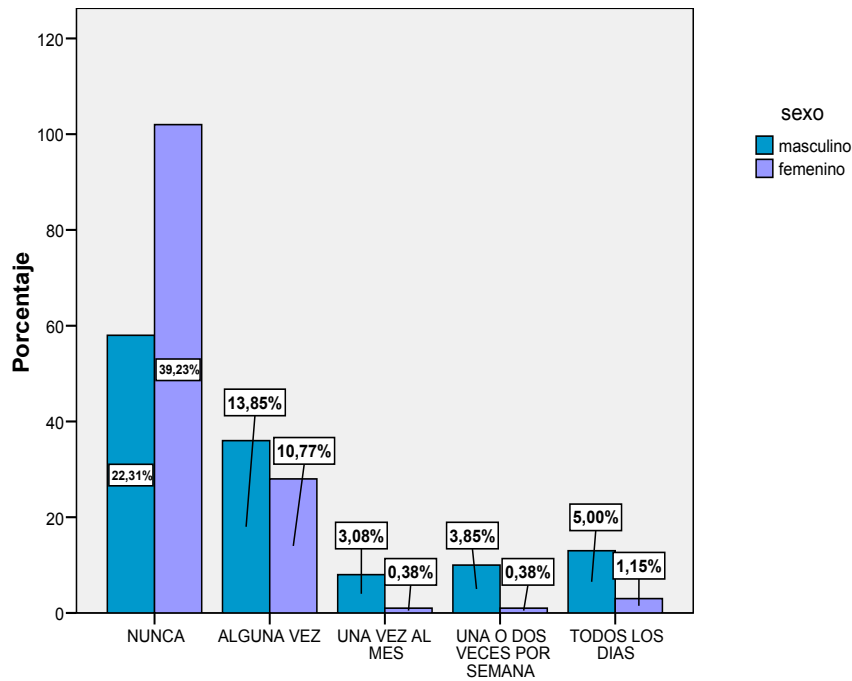
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 10. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 1er Grado**



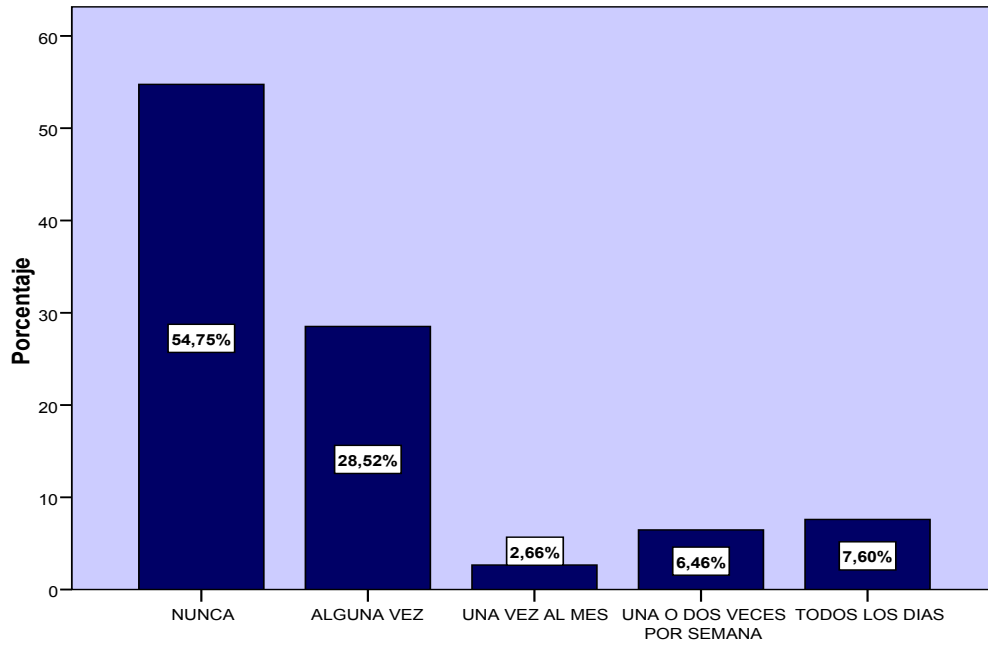
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Telpochcalli" Nezahuañcoyotl

**Gráfica 11. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 1er Grado**



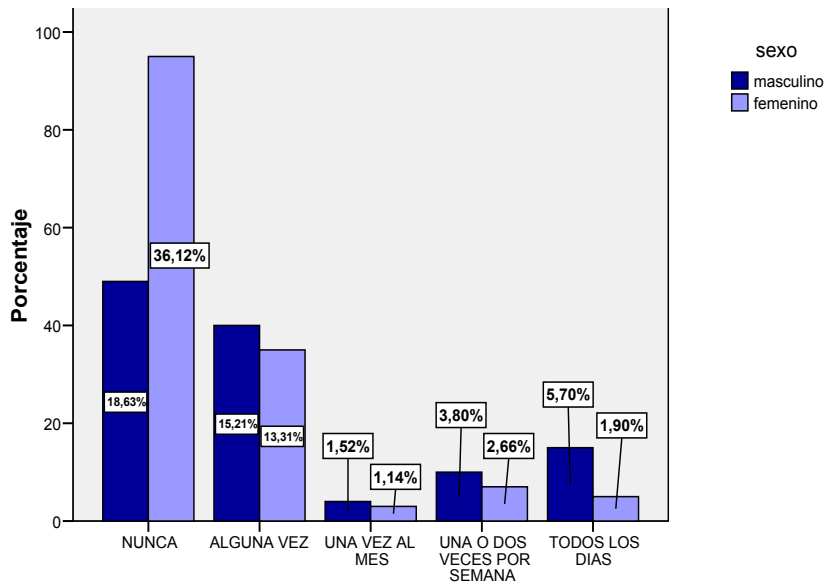
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 12. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 2do Grado**



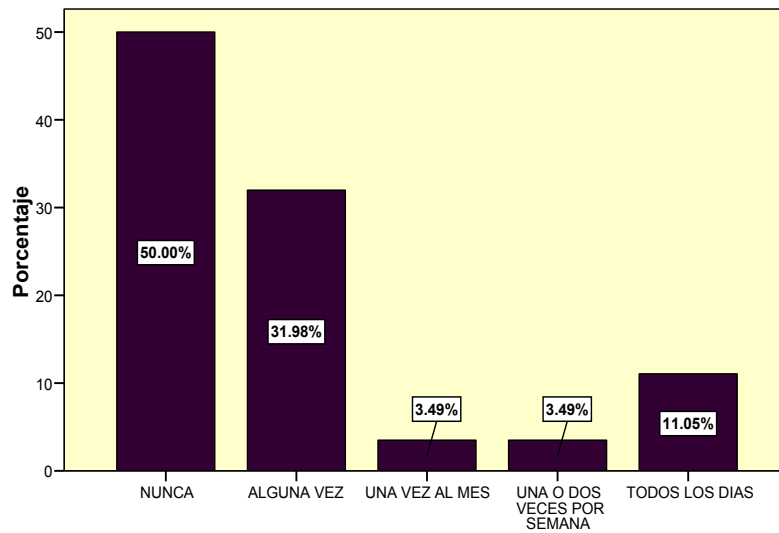
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 13. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 2do Grado**



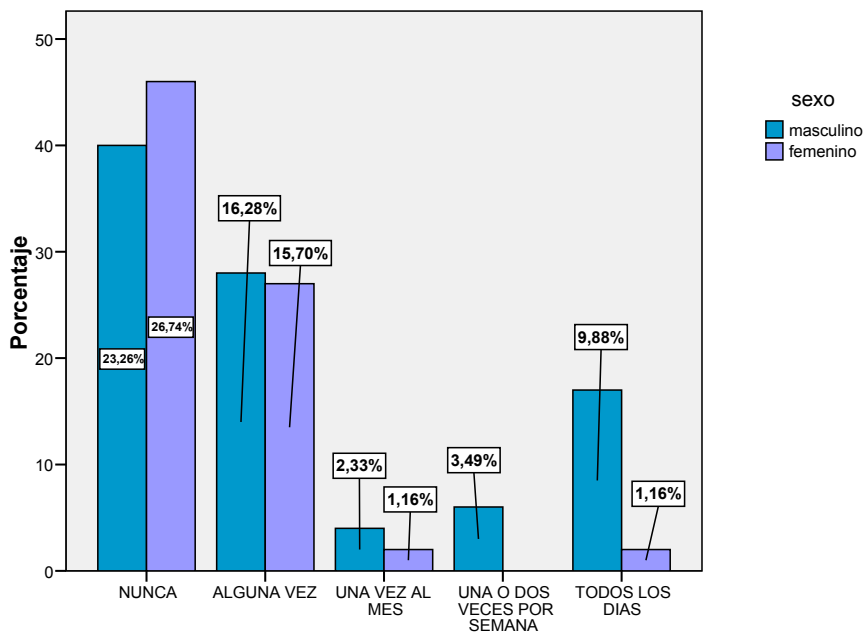
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 14. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 3er Grado**



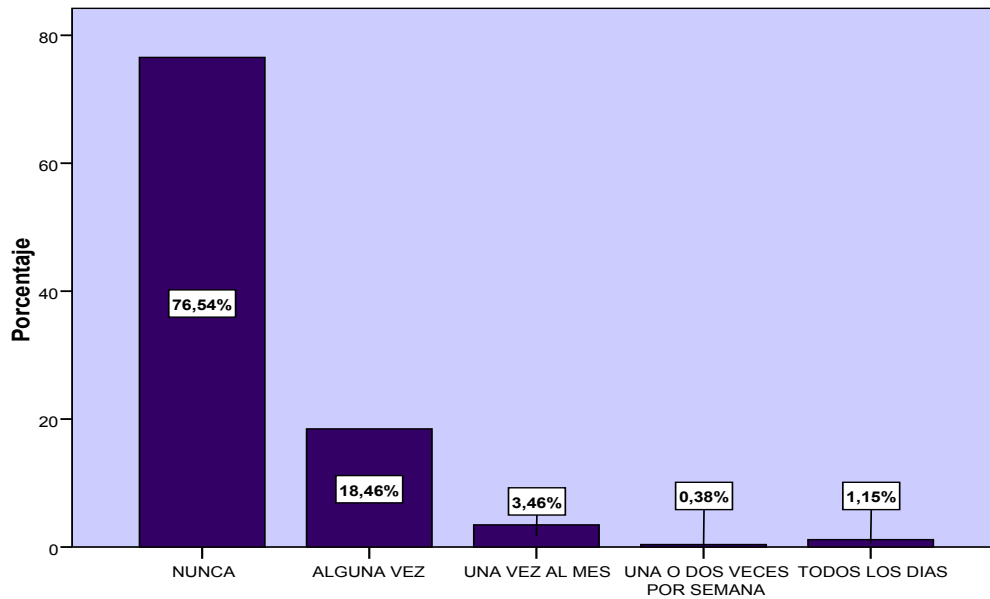
FUENTE: 172 Alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli Netzahualcóyotl"

**Gráfica 15. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 3er Grado**



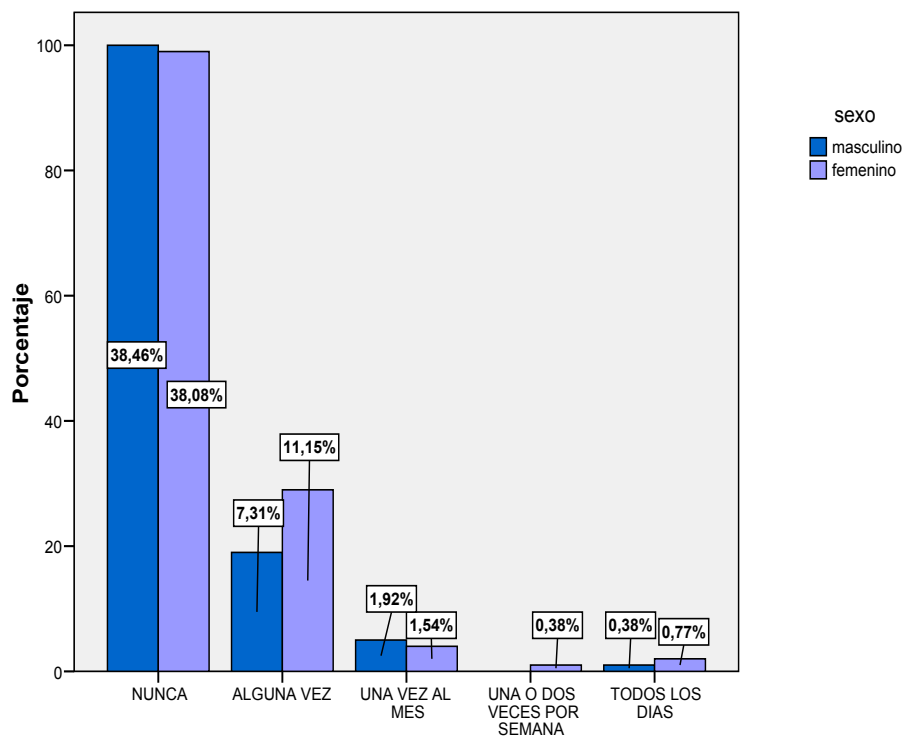
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 16. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 1er Grado**



FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Nezahualcóyotl

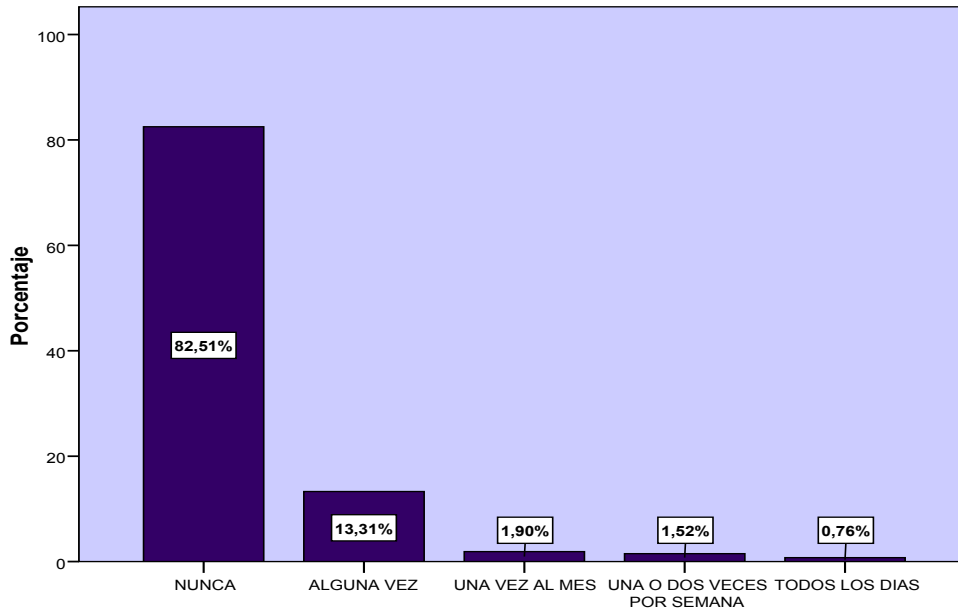
**Gráfica 17. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 1er Grado**



FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

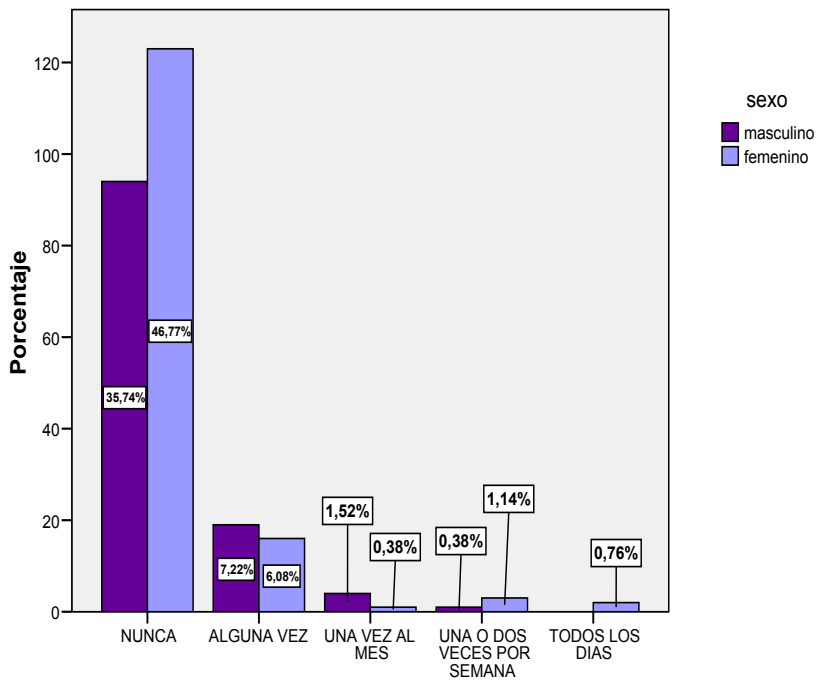


**Gráfica 18. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 2do Grado**



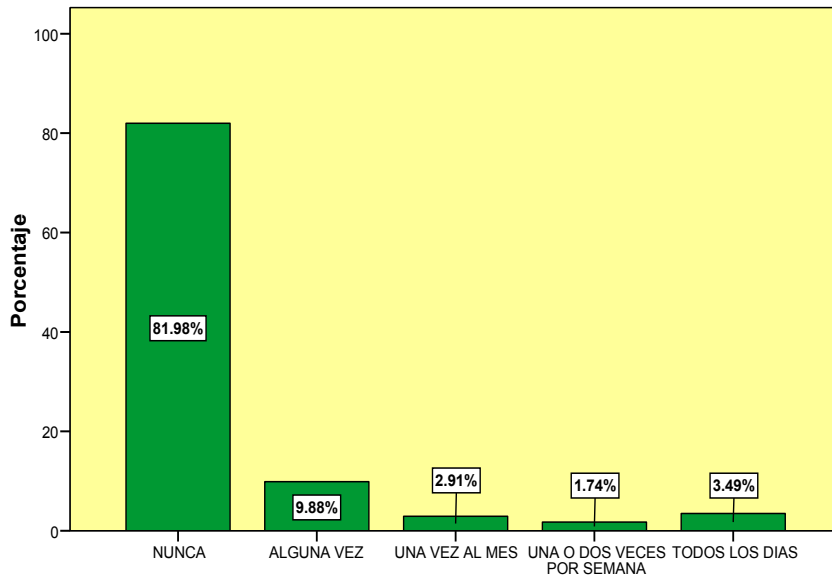
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 19. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 2do Grado**



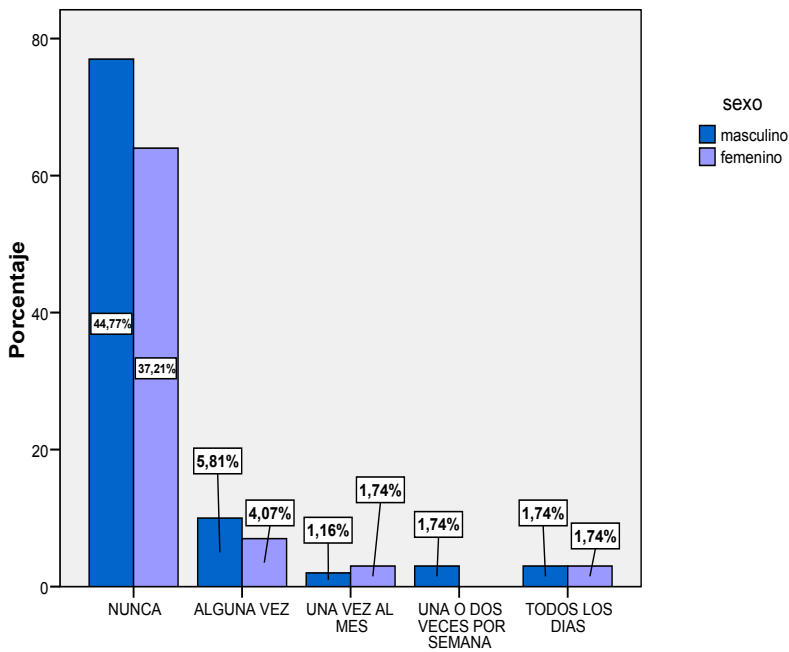
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 20. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 3er Grado**



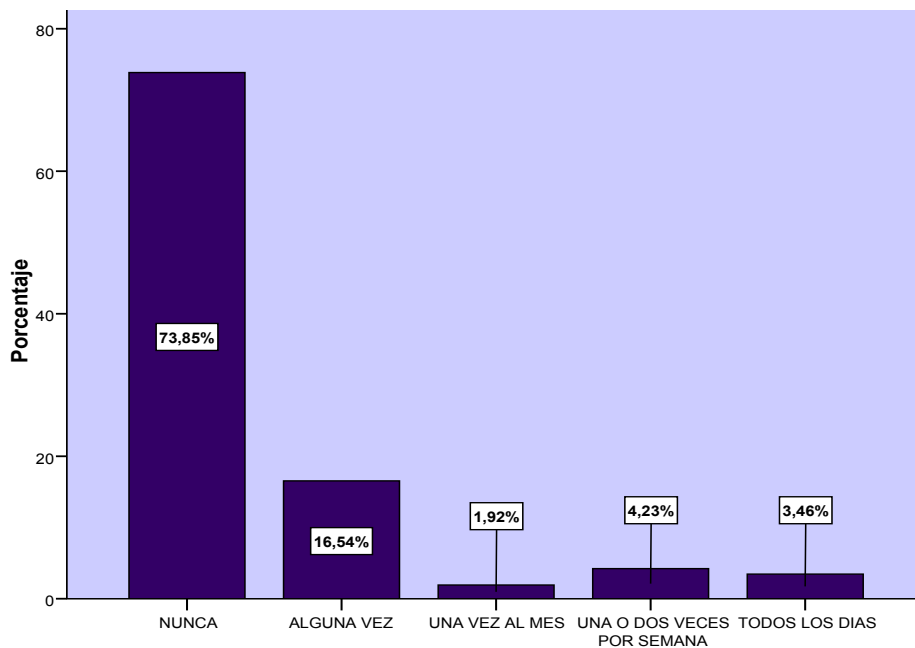
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 21. Frecuencia con la que se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 3er Grado**



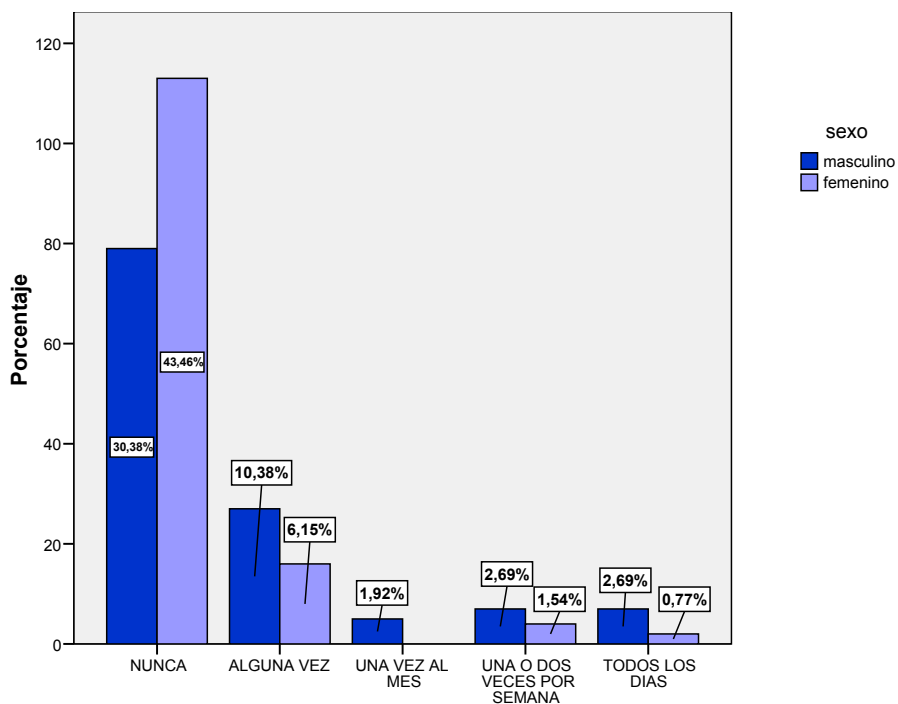
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 22. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) \* 1er Grado**



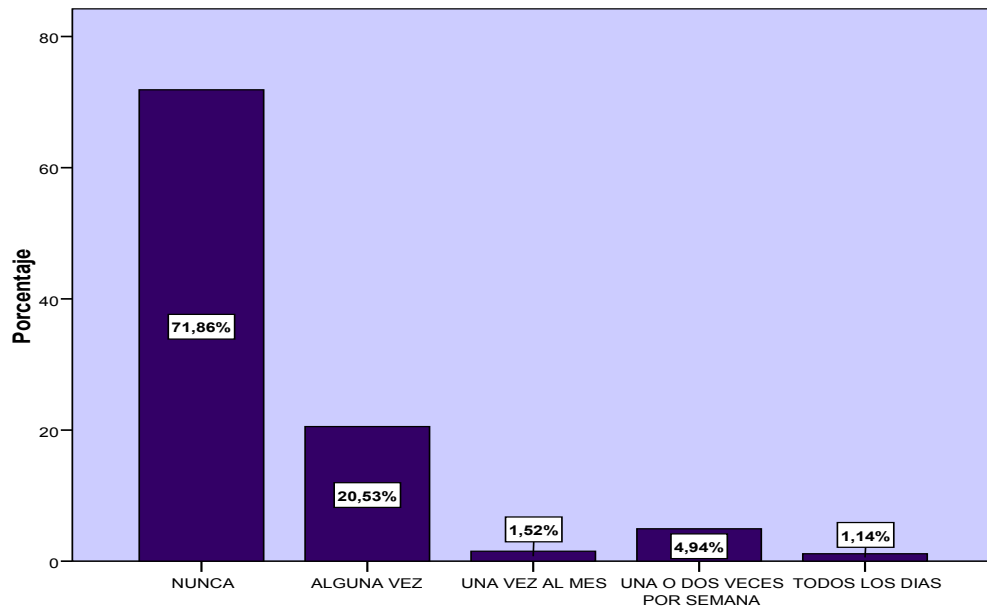
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Nezahualcóyotl

**Gráfica 23. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) \* Sexo. 1er Grado**



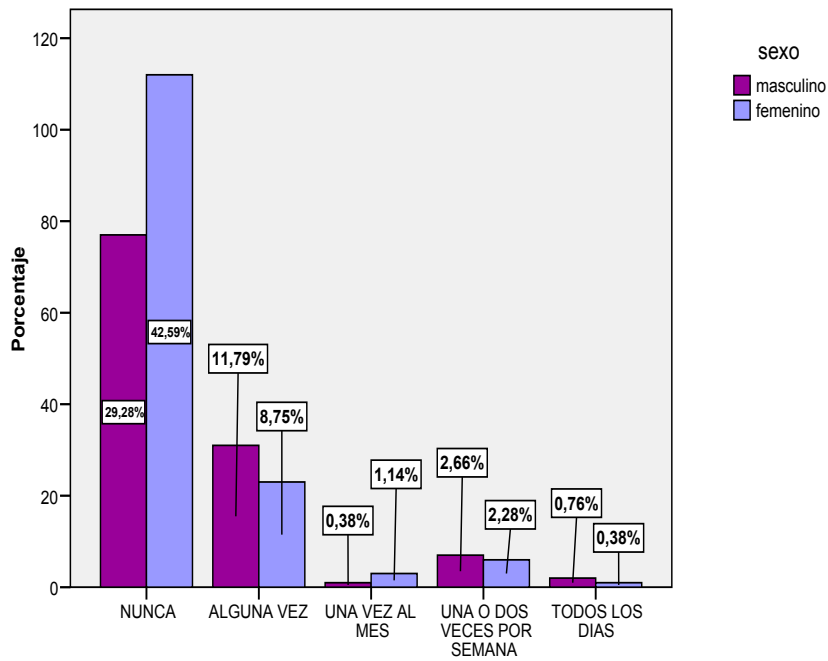
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 24. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) \* 2do Grado**



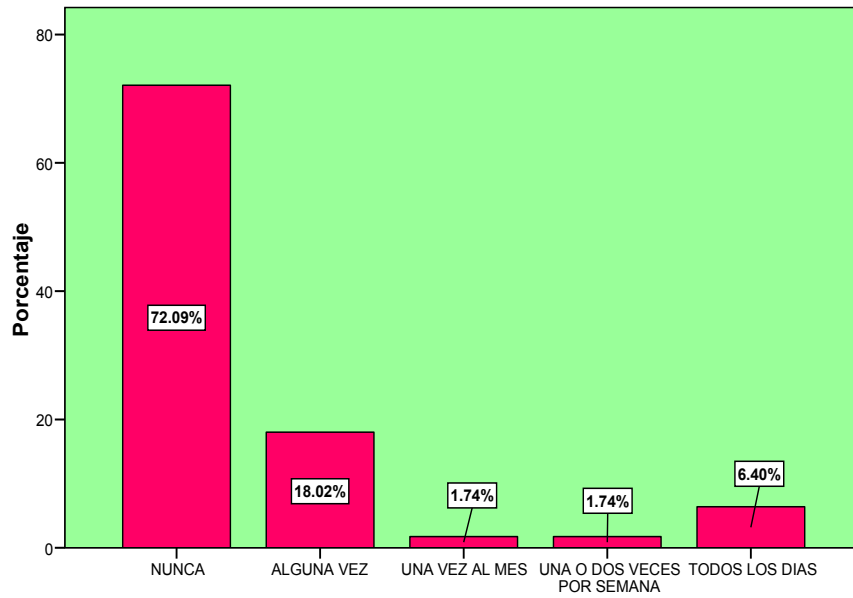
FUENTE: Datos sustraídos de los alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

**Gráfica 25. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) \* Sexo. 2do Grado**



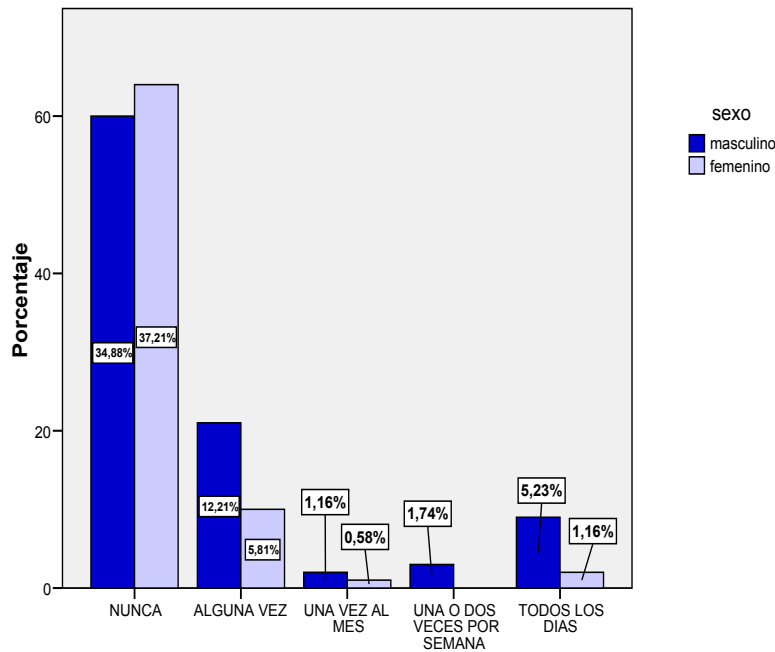
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 26. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) \* 3er Grado**



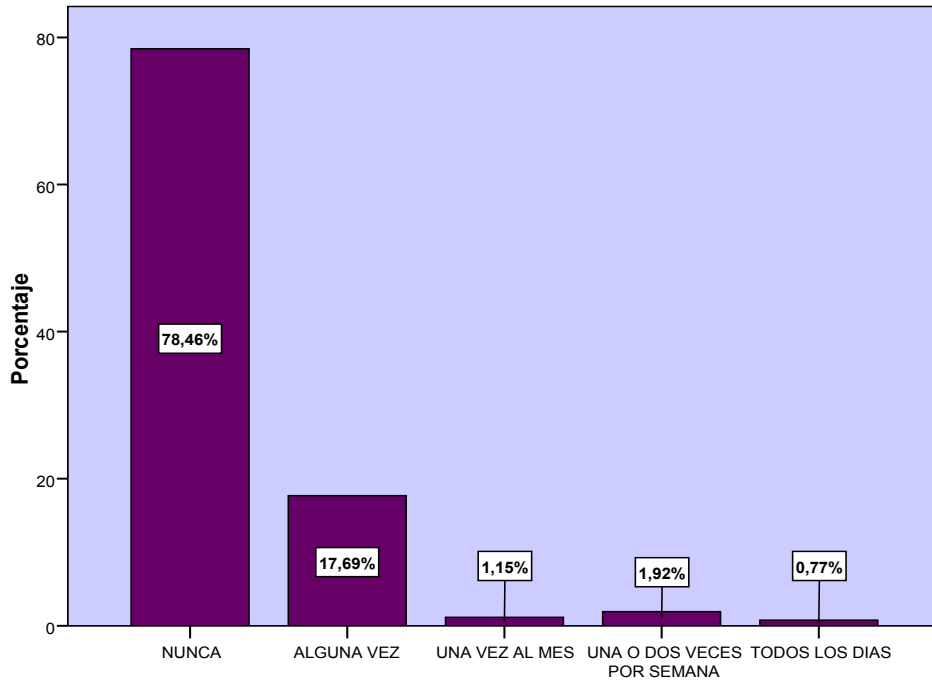
FUENTE: 172 Alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 27. Frecuencia con la que te empujan, patean o golpean tus compañeros (as) \* Sexo. 3er Grado**



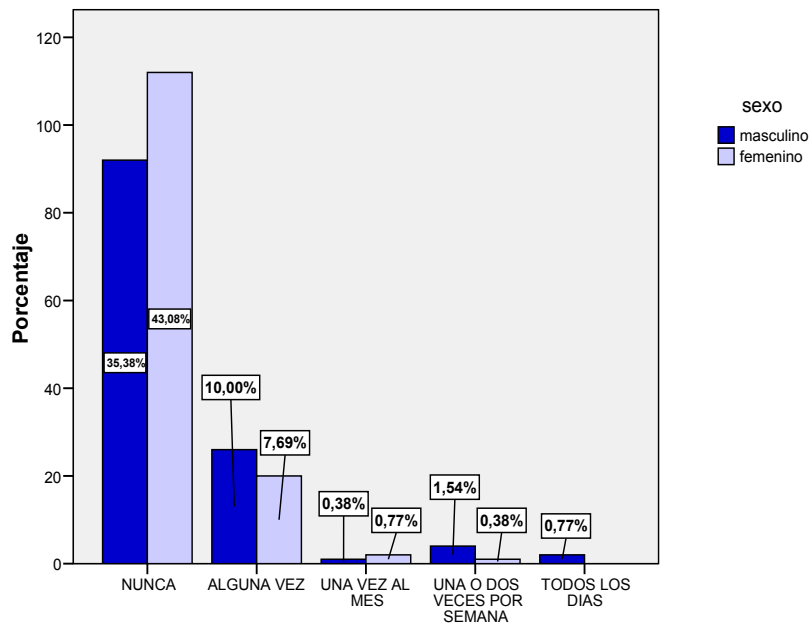
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 28. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as)  
\* 1er Grado**



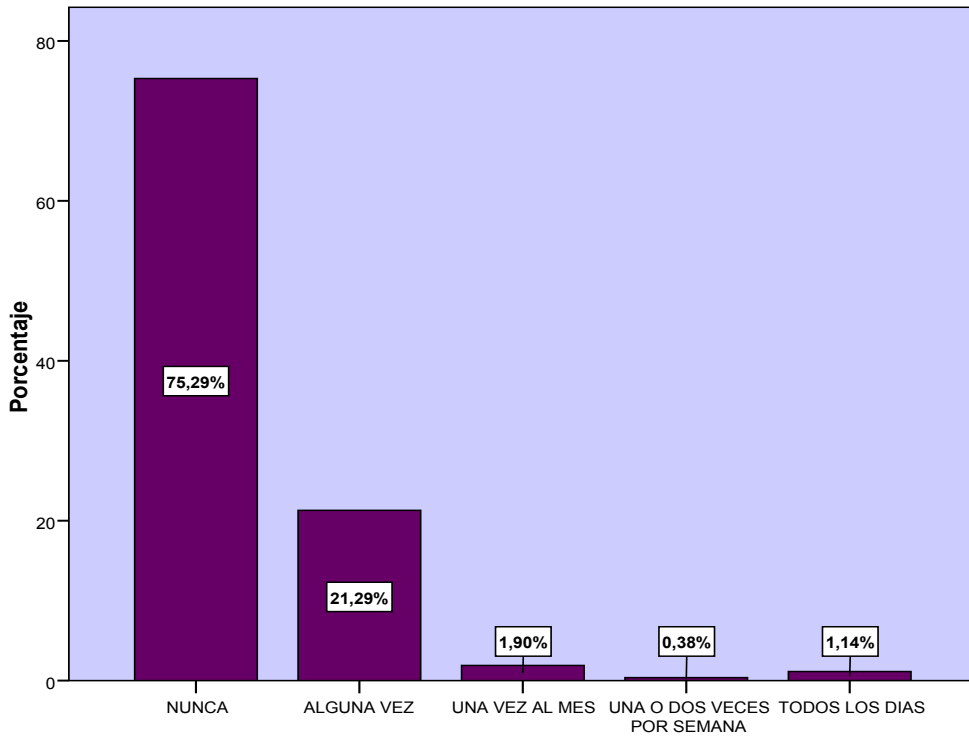
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Nezahualcóyotl

**Gráfica 29. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as)  
\* Sexo. 1er Grado**



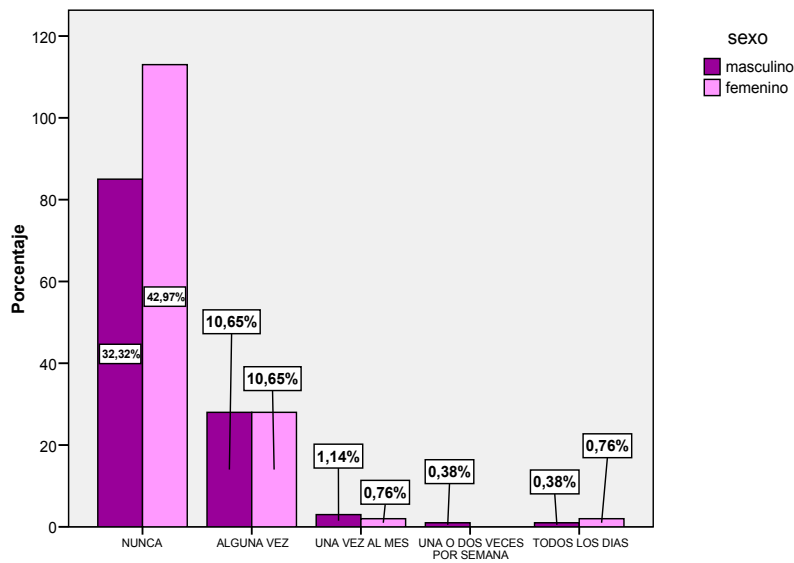
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 30. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as)  
\* 2do Grado**



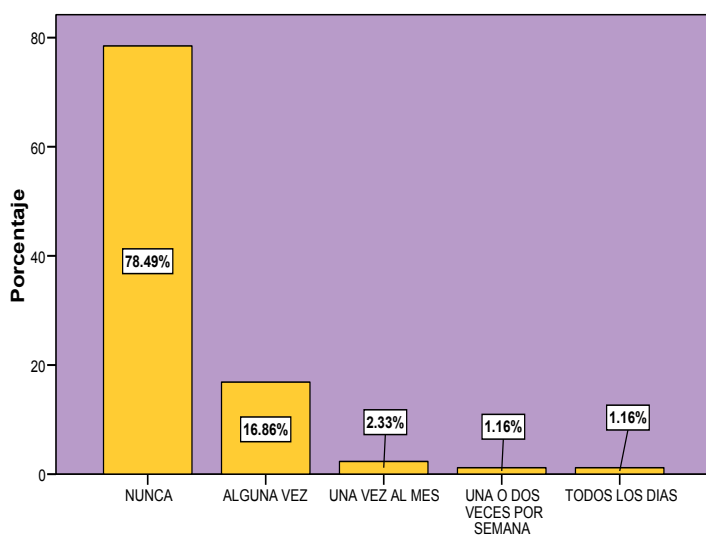
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 31. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as)  
\* Sexo. 2do Grado**



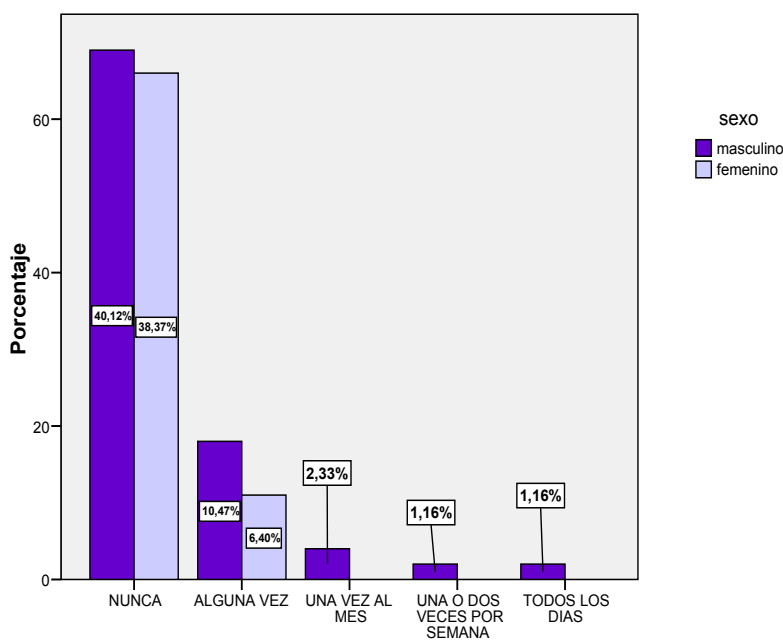
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 32. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as)  
\* 3er Grado**



FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcoyótl

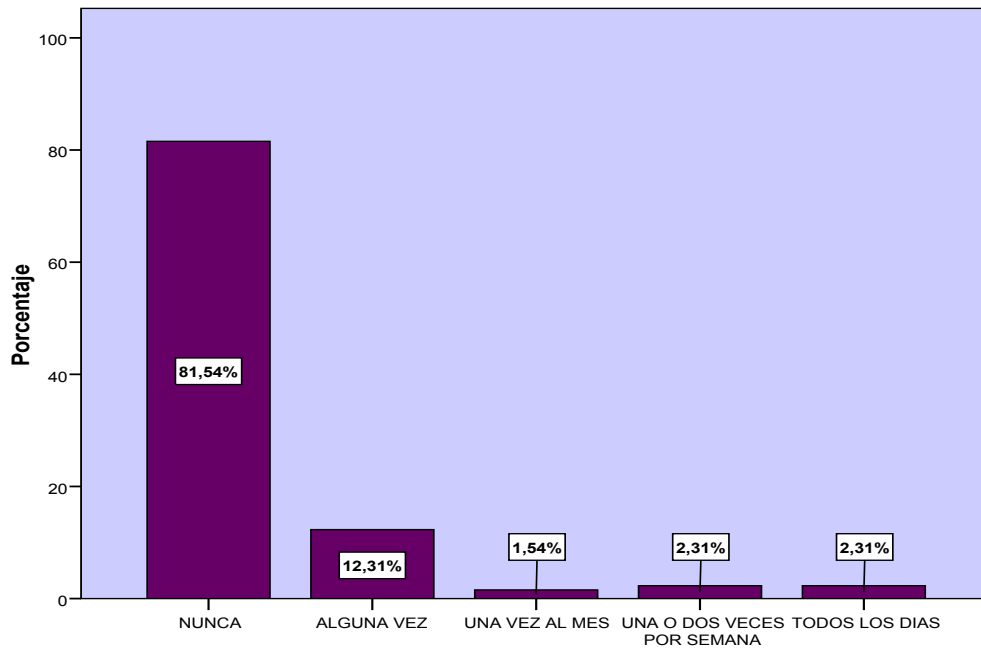
**Gráfica 33. Frecuencia con la que te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as)  
\* Sexo. 3er Grado**



FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcoyótl

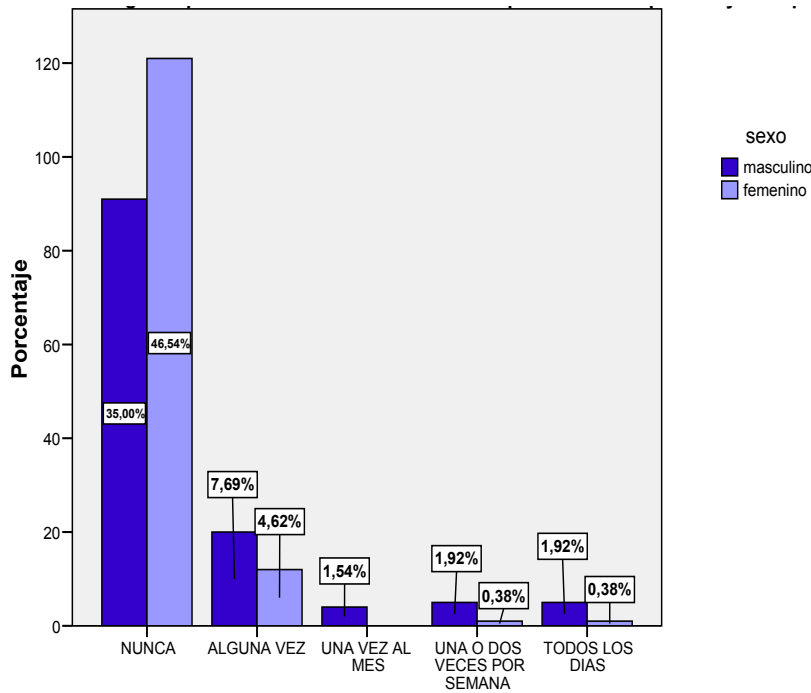


**Gráfica 34. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio \* 1er Grado**



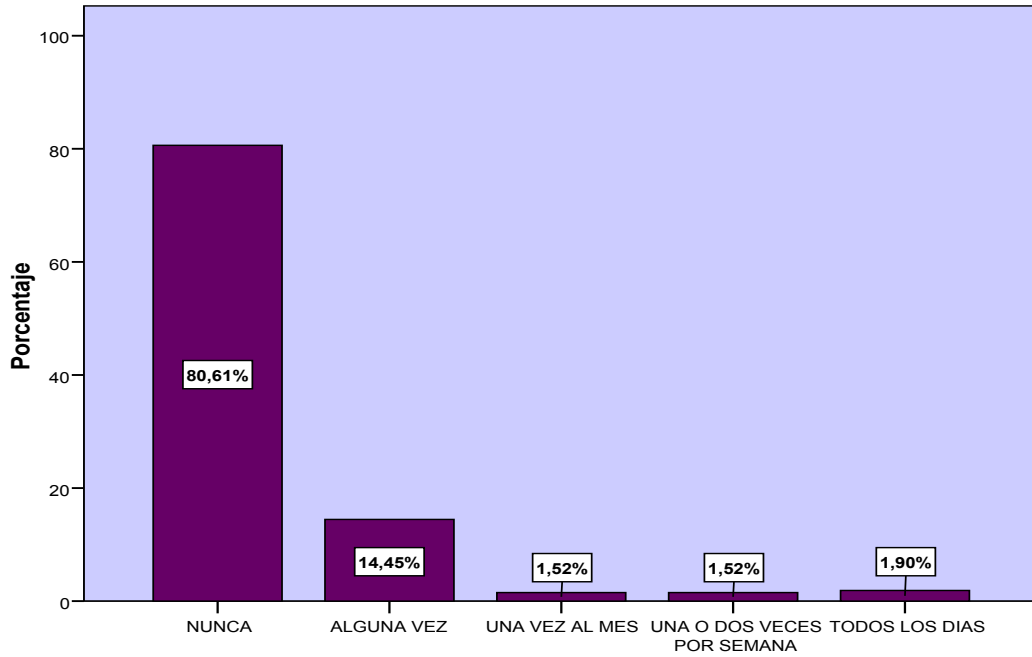
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Nezahualcóyotl

**Gráfica 35. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio \* Sexo. 1er Grado**



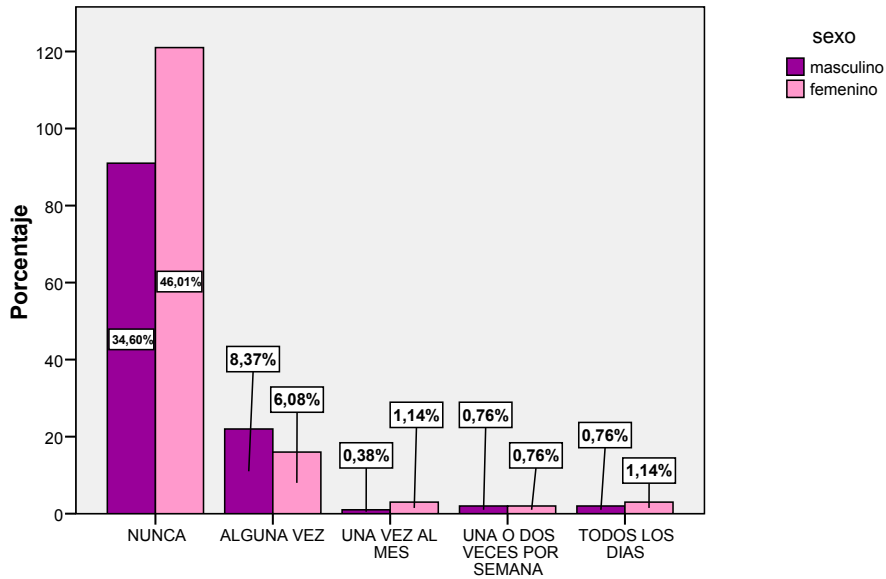
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 36. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio \* 2do Grado**



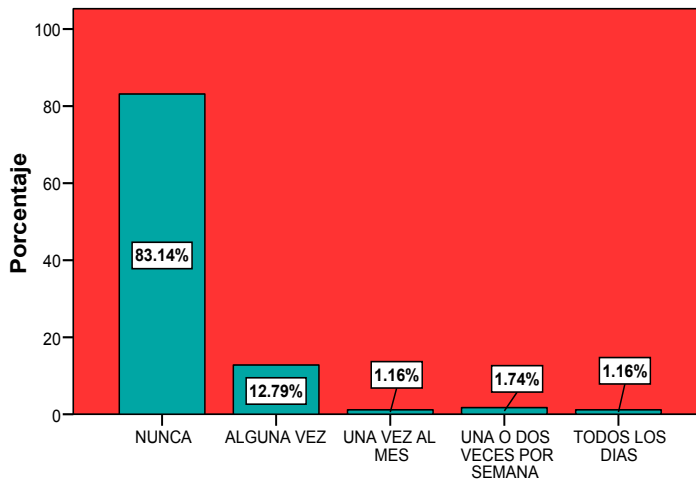
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 37. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio \* Sexo. 2do Grado**



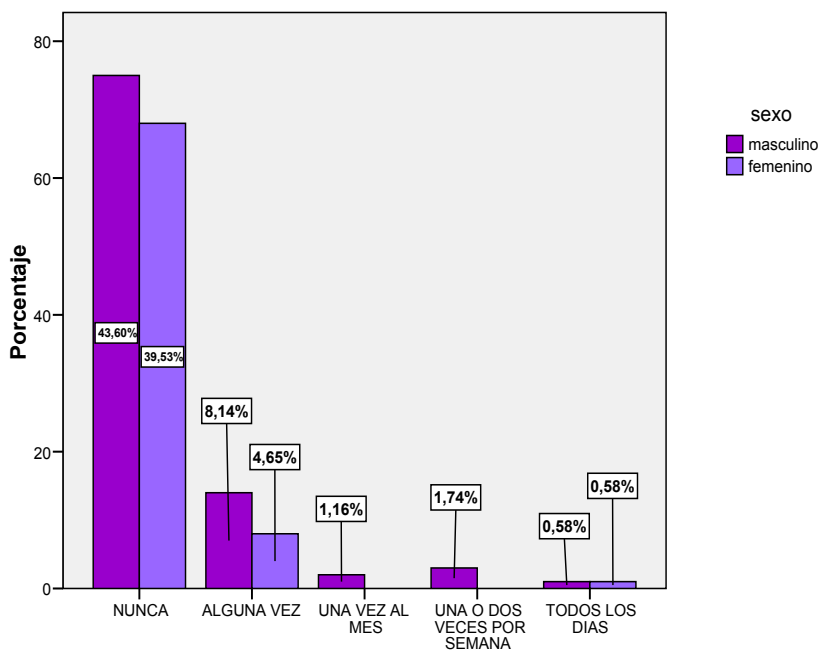
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 38. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio \* 3er Grado**



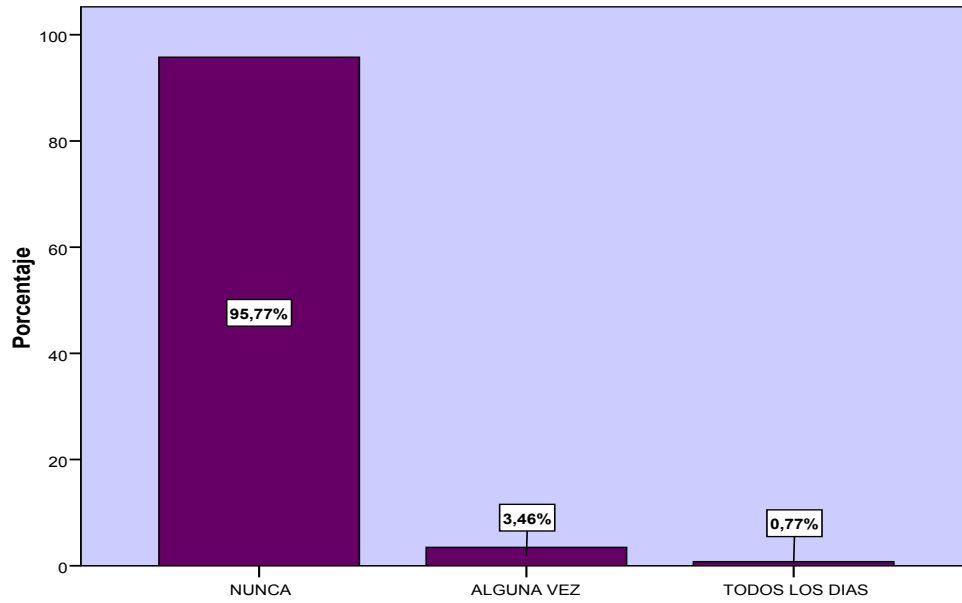
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 39. Frecuencia con la que te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio \* Sexo. 3er Grado**



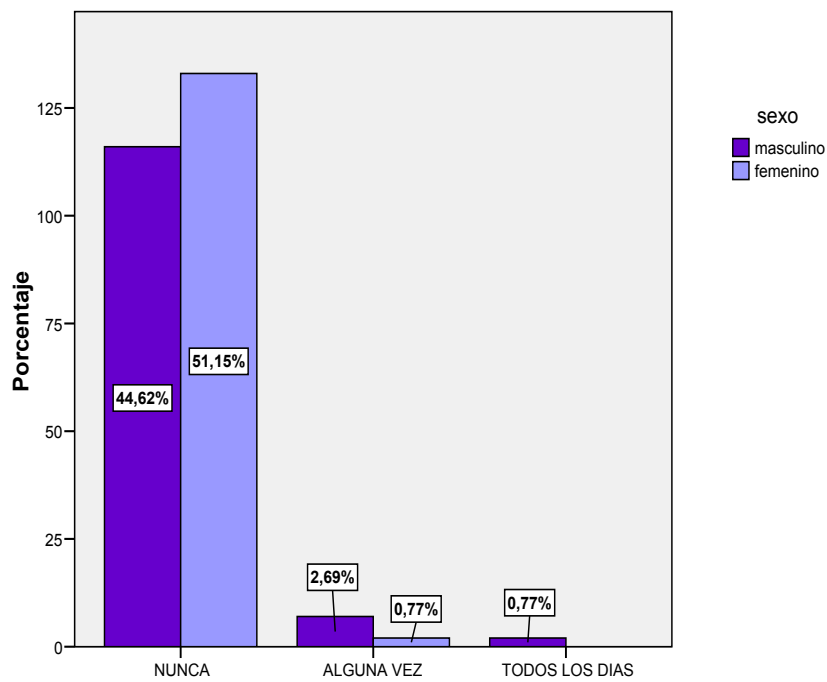
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 40. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor \* 1er Grado**



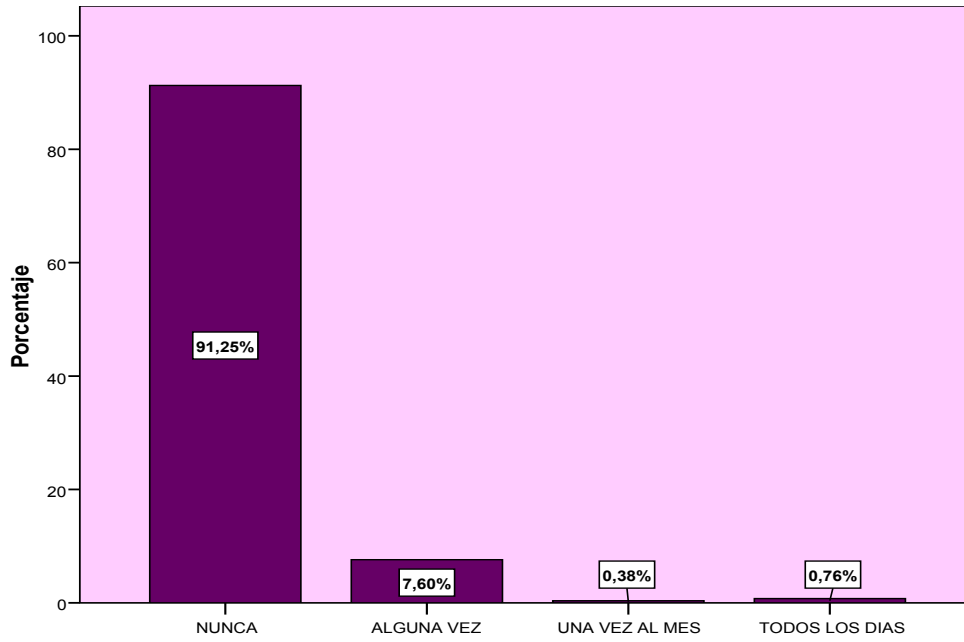
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Nezahualcóyotl

**Gráfica 41. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor \* Sexo. 1er Grado**



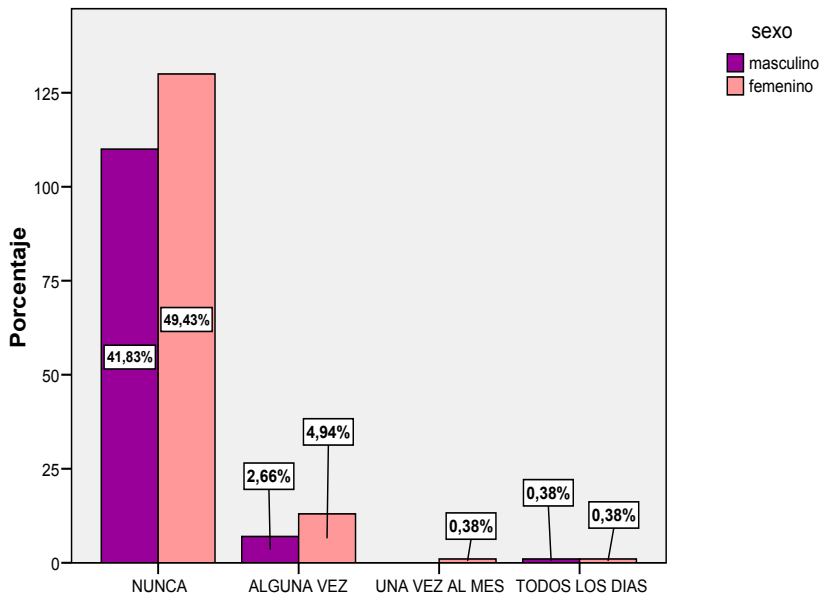
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 42. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor \* 2do Grado**



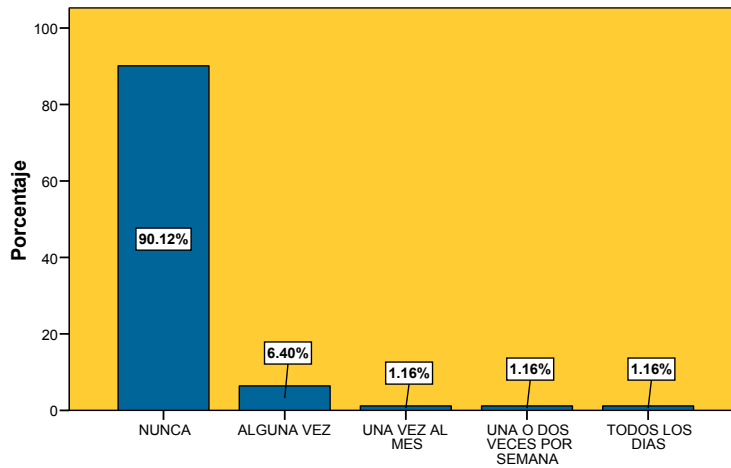
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 43. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor \* Sexo. 2do Grado**



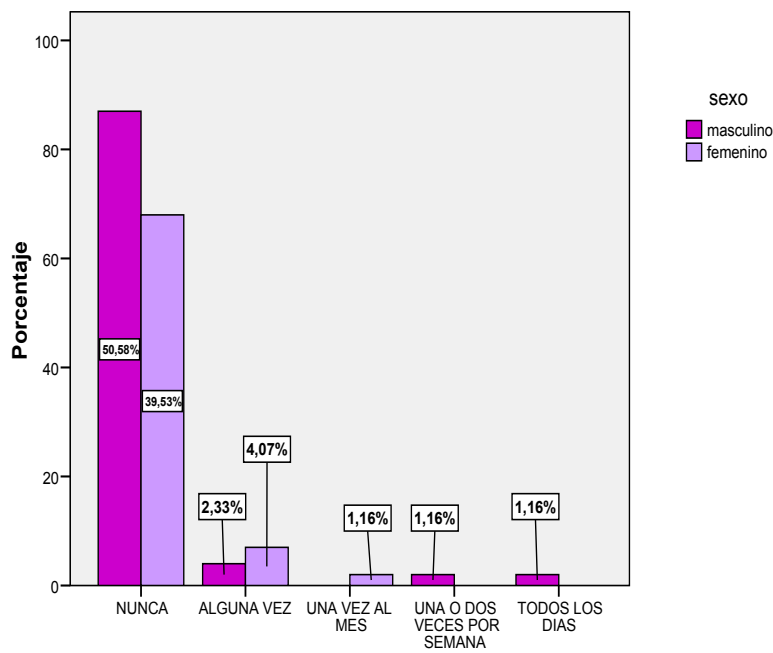
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 44. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor \* 3er Grado**



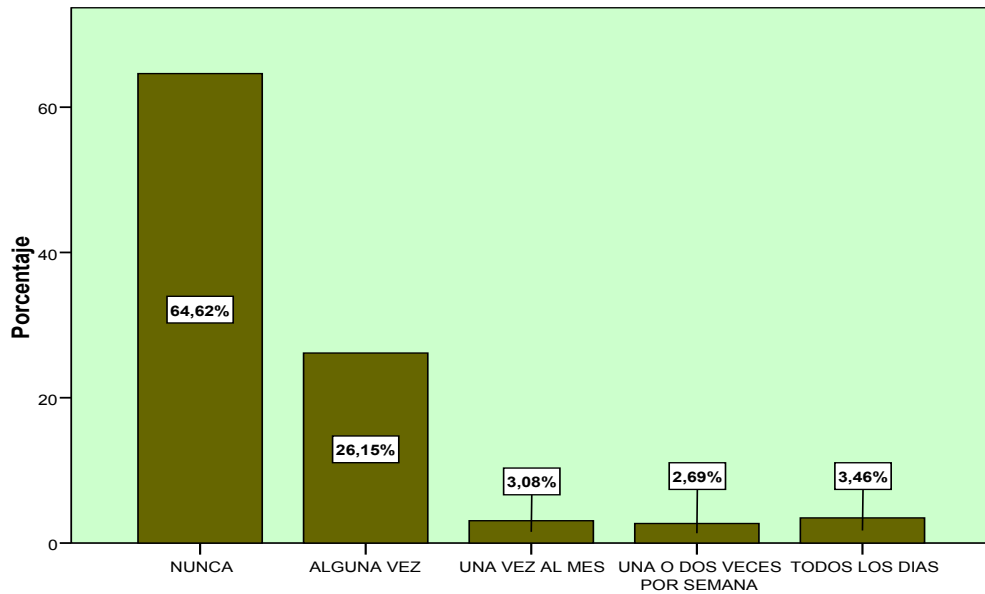
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado.Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli Netzahualcóyotl"

**Gráfica 45. Frecuencia con la que aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor \* Sexo. 3er Grado**



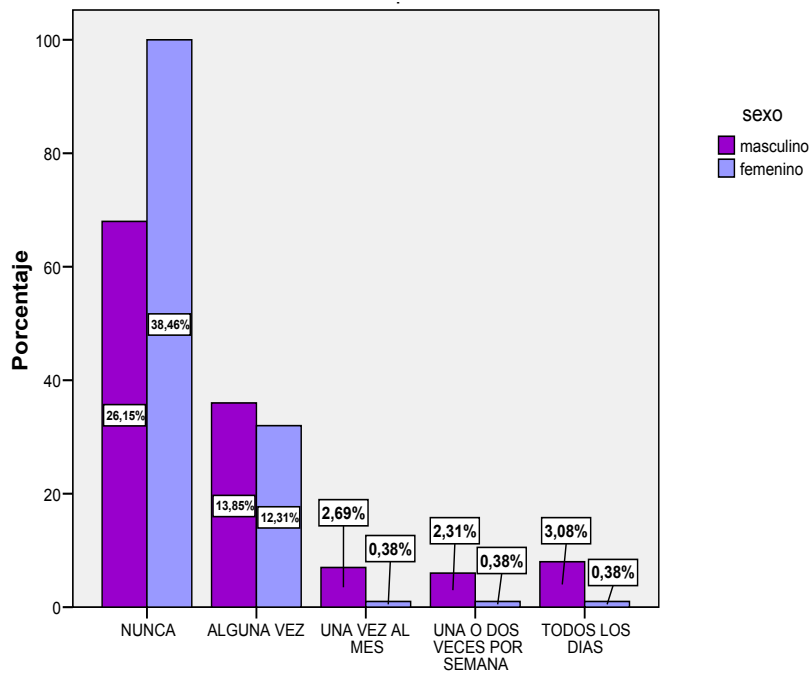
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 46. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 1er Grado**



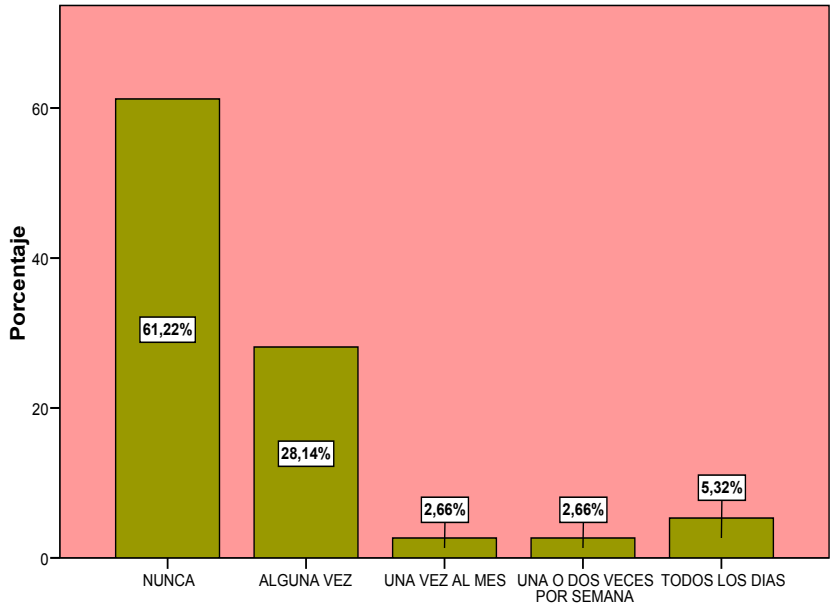
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 47. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 1er Grado**



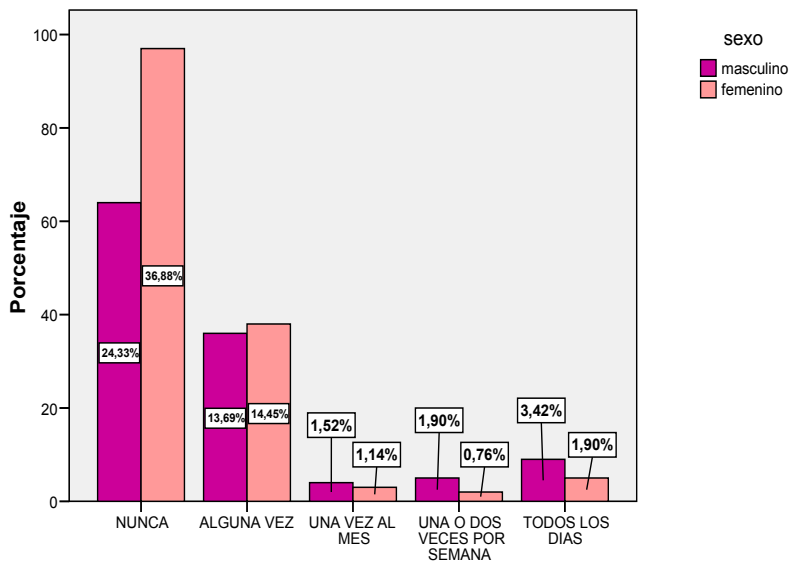
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 48. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 2do Grado**



FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

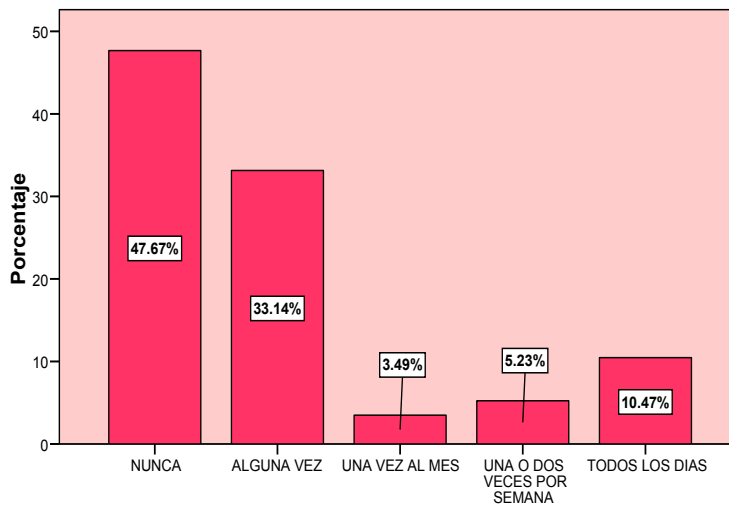
**Gráfica 49. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 2do Grado**



FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

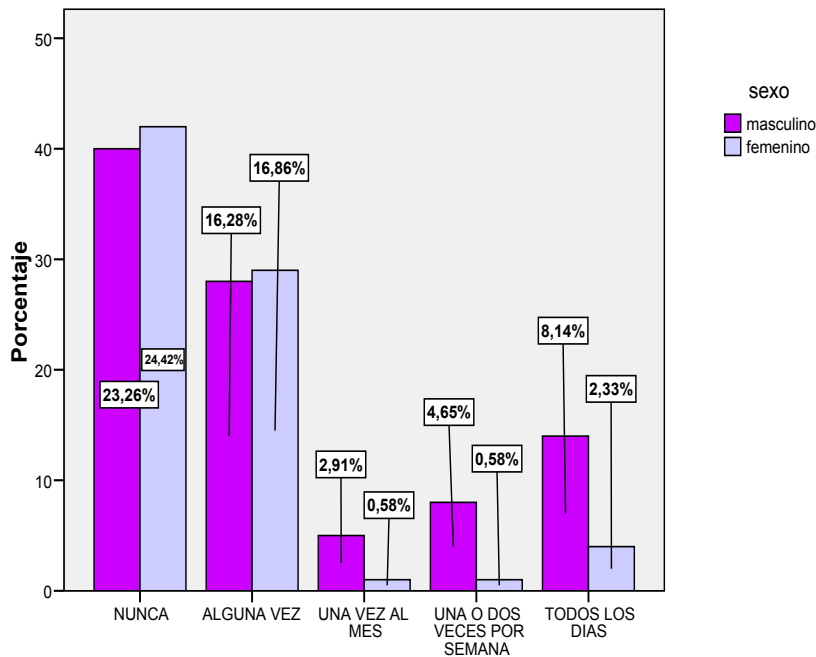


**Gráfica 50. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 3er Grado**



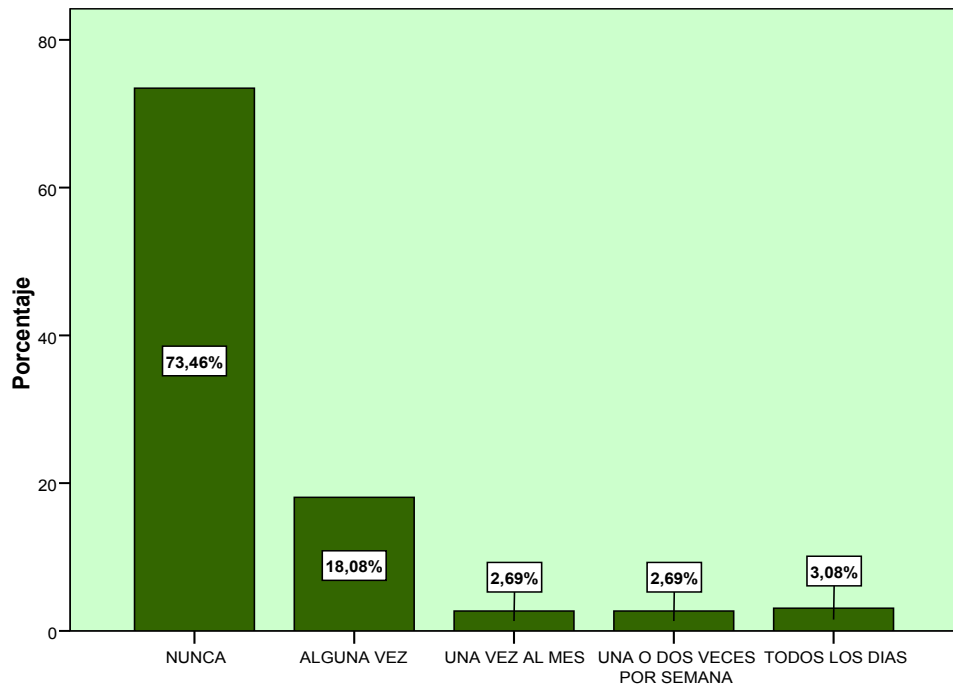
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 51. Frecuencia con la que te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 3er Grado**



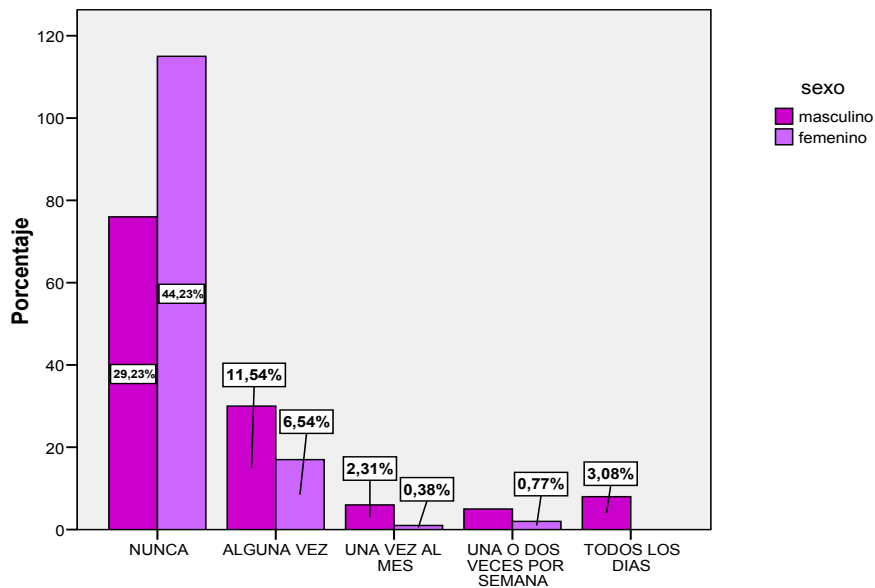
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 52. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 1er Grado**



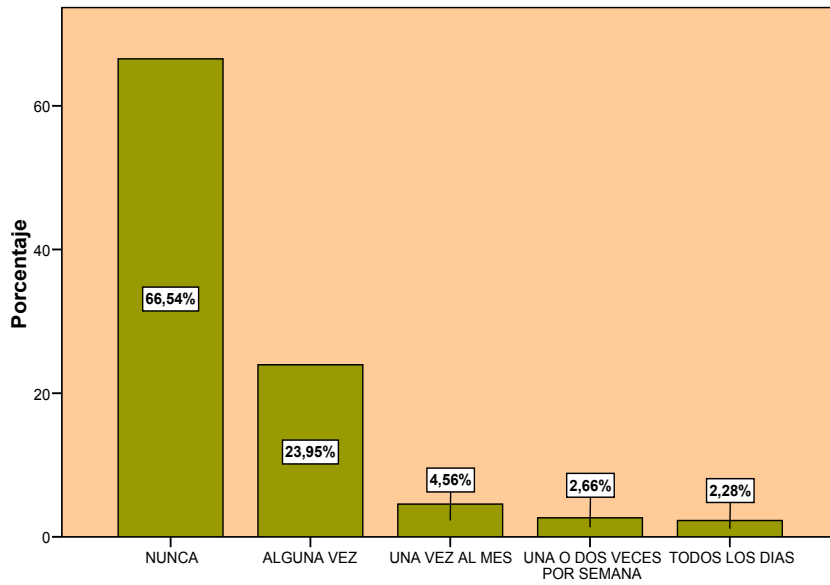
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 53. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 1er Grado**



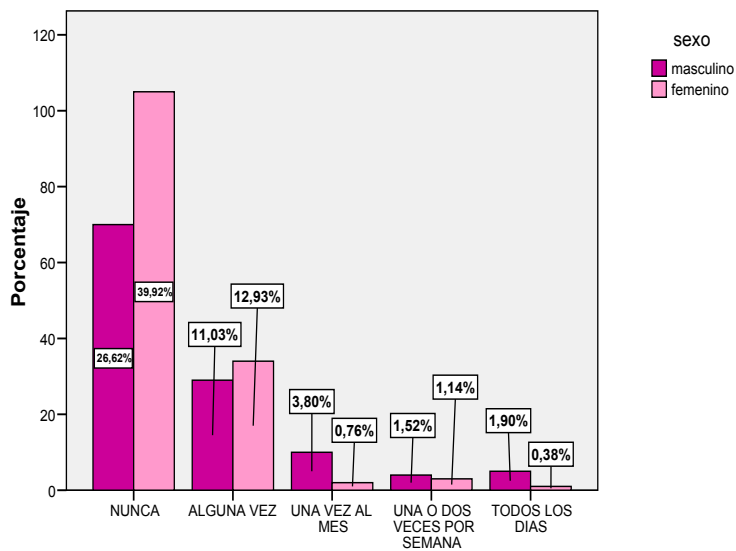
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 54. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 2do Grado**



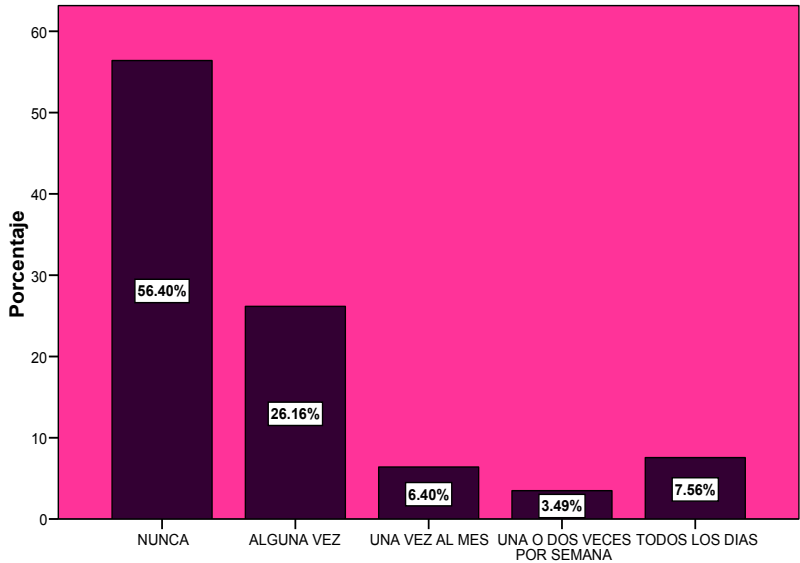
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 55. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 2do Grado**



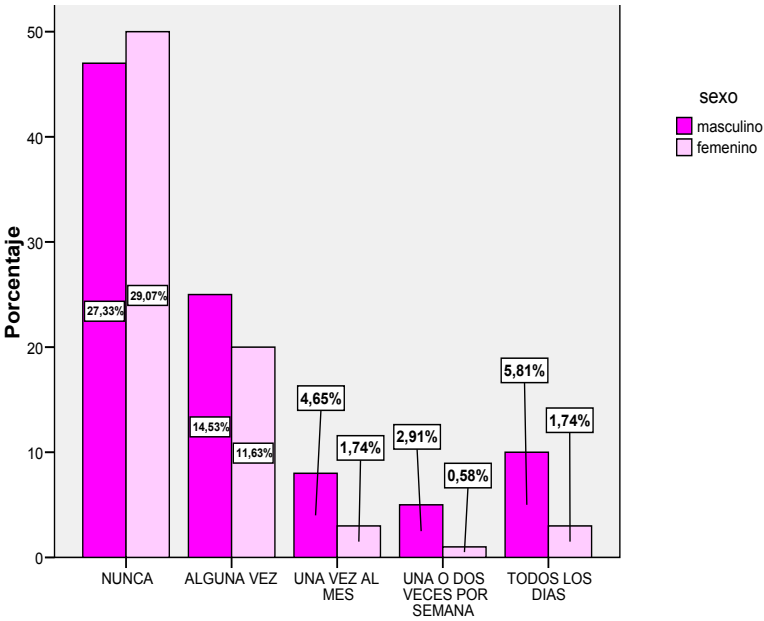
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 56. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 3er Grado**



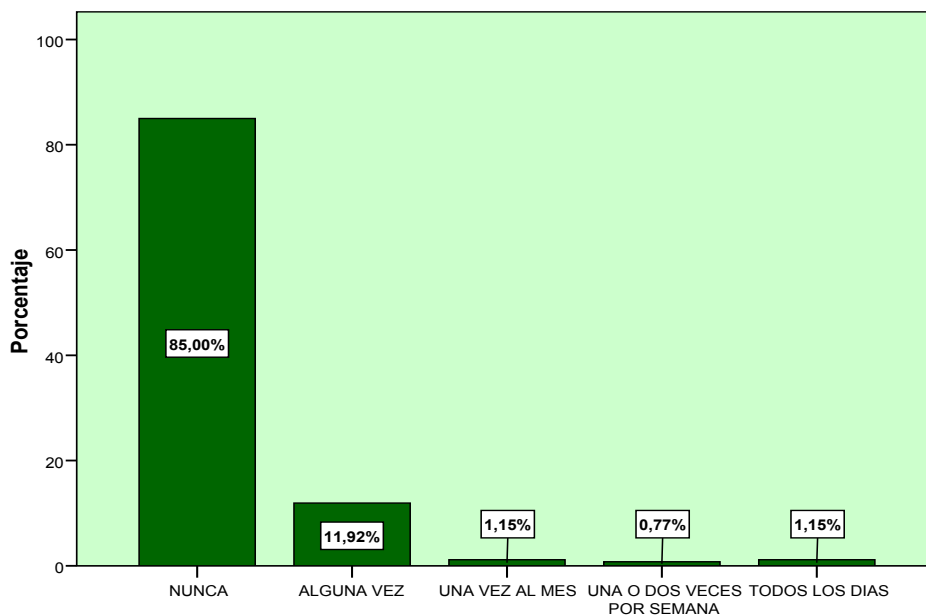
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 57. Frecuencia con la que le pones apodos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 3er Grado**



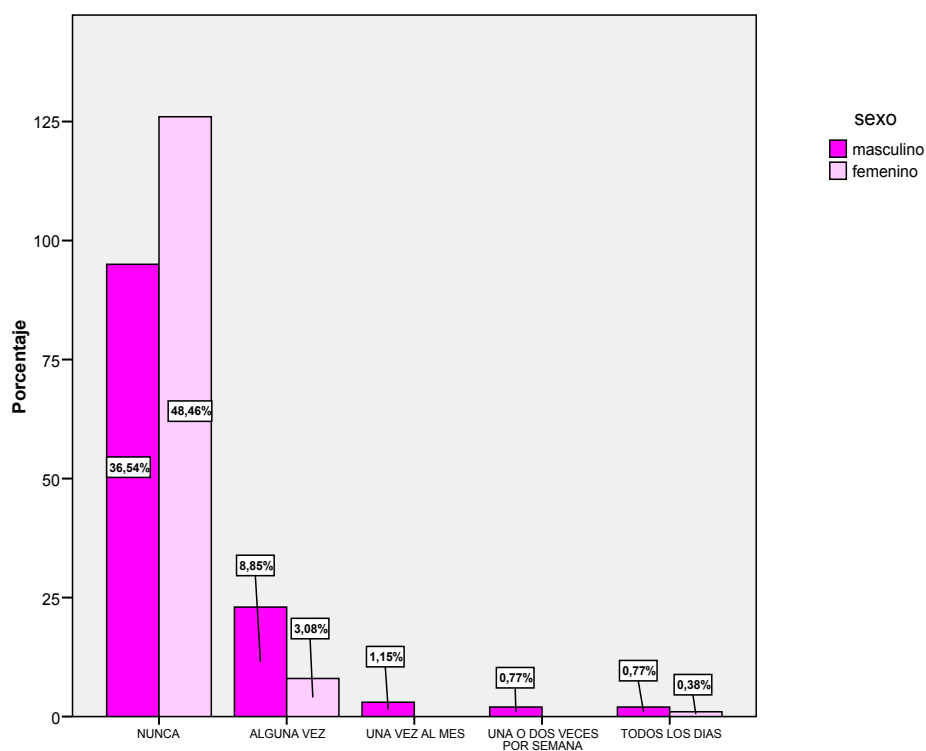
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 58. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 1er Grado**



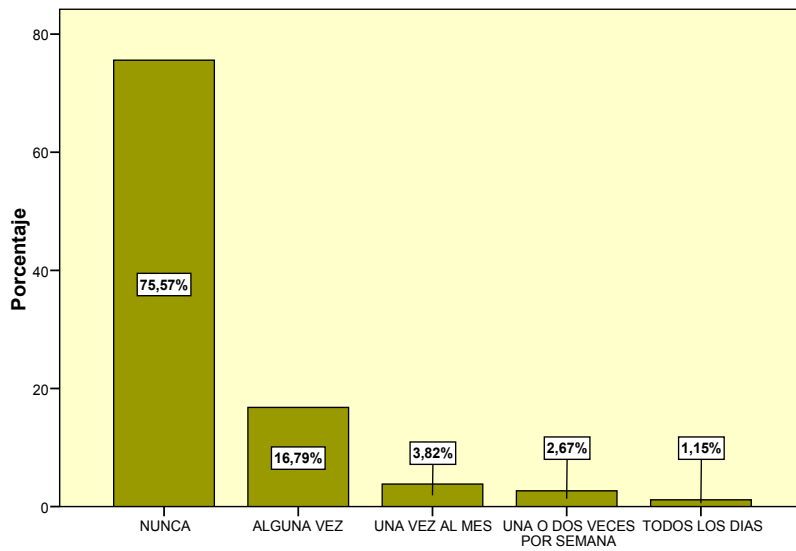
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 59. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 1er Grado**



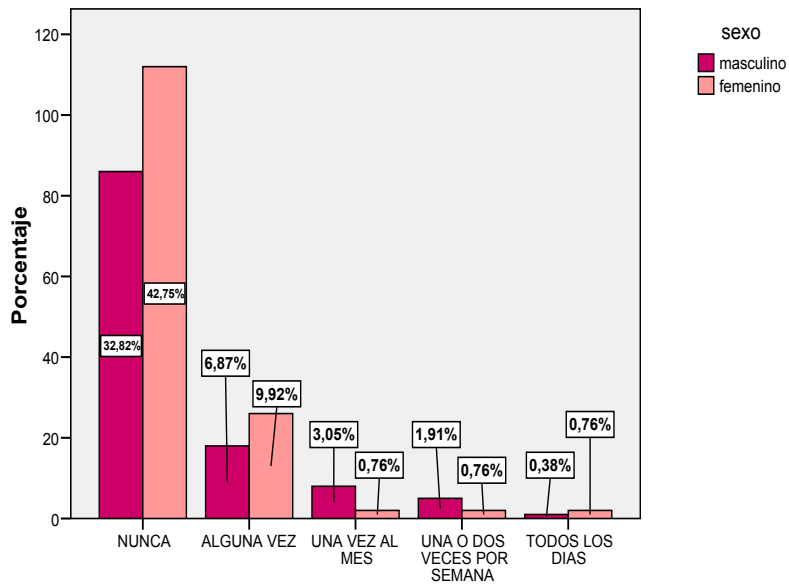
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 60. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 2do Grado**



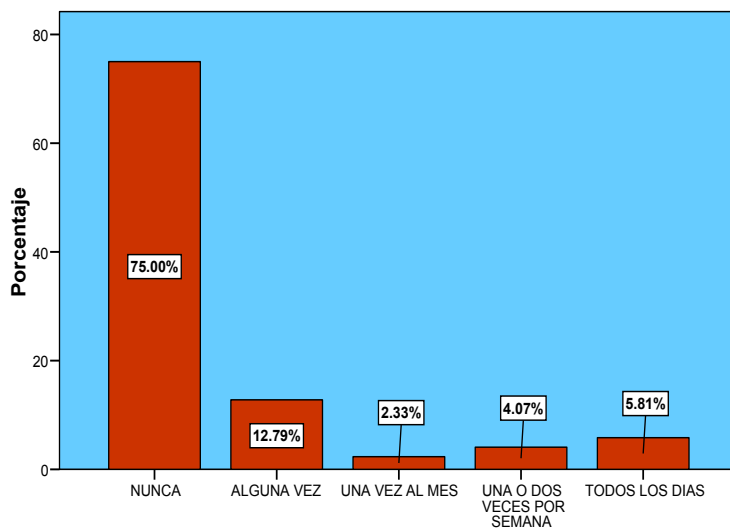
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 61. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 2do Grado**



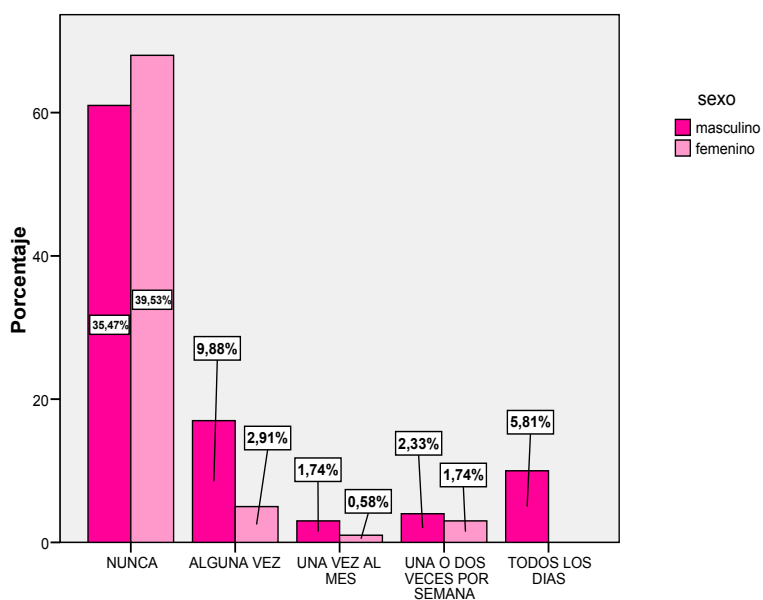
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 62. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* 3er Grado**



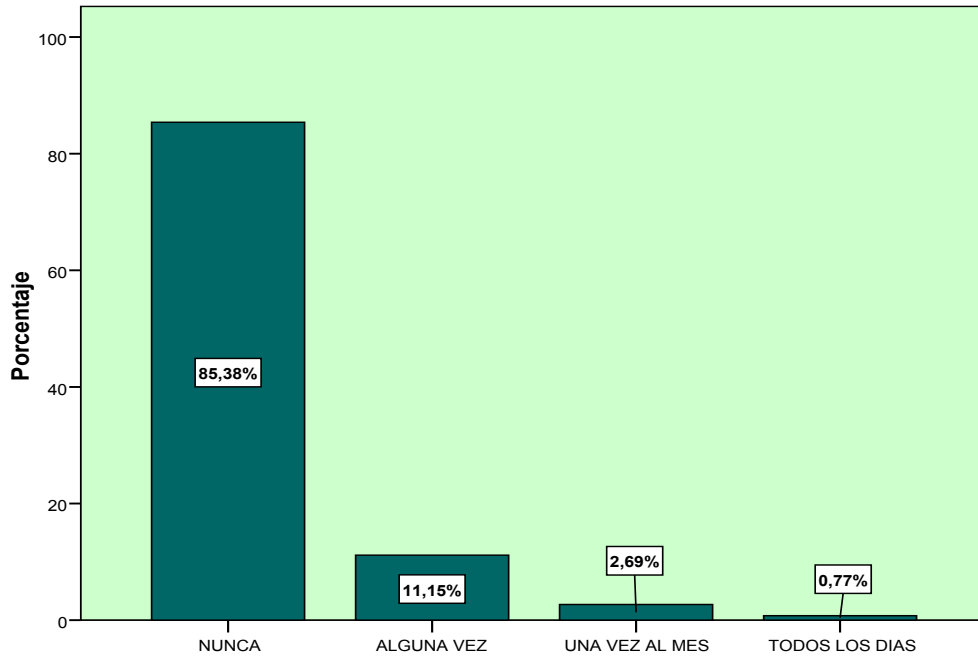
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 63. Frecuencia con la que empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico \* Sexo. 3er Grado**



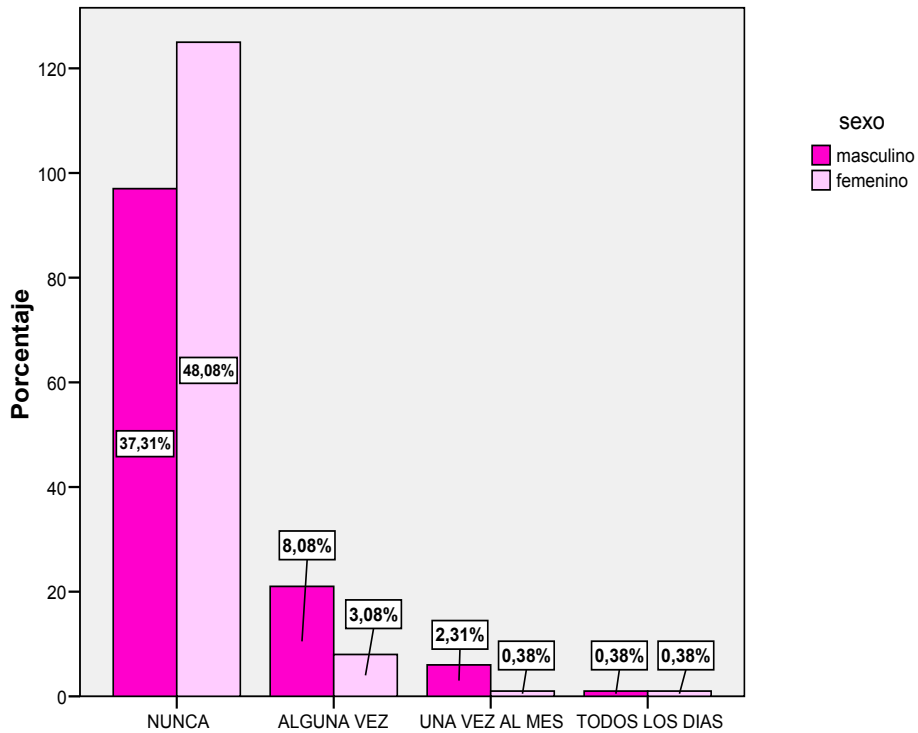
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 64. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela  
\* 1er Grado**



FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

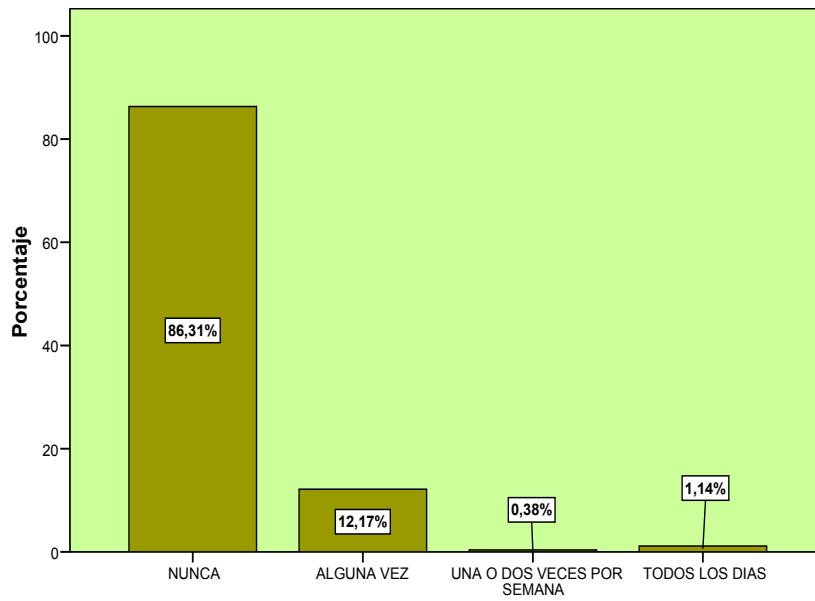
**Gráfica 65. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela  
\* Sexo 1er Grado**



FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

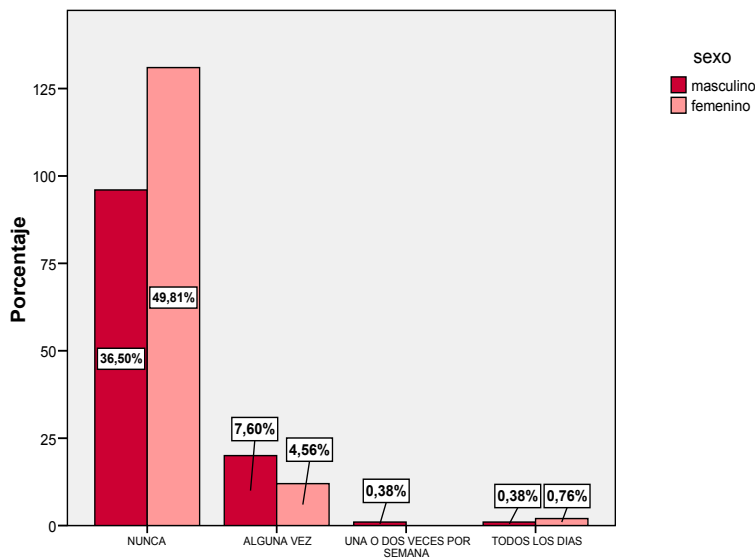


**Gráfica 66. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela  
\* 2do Grado**



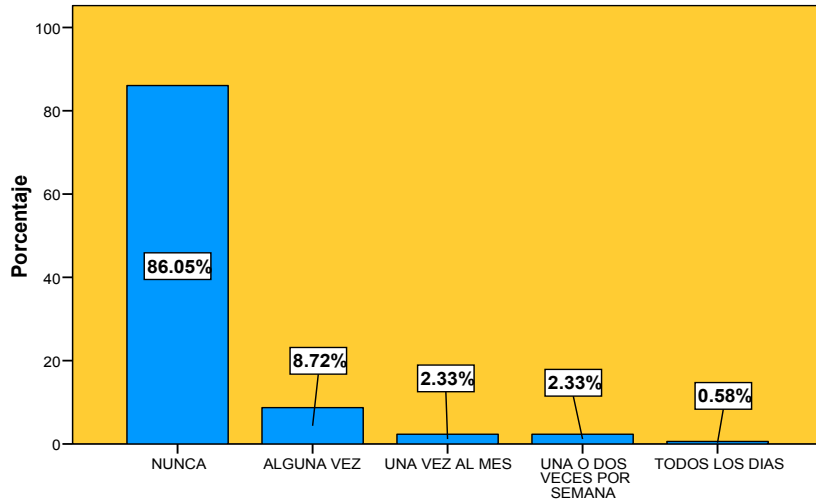
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 67. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela  
\* Sexo 2do Grado**



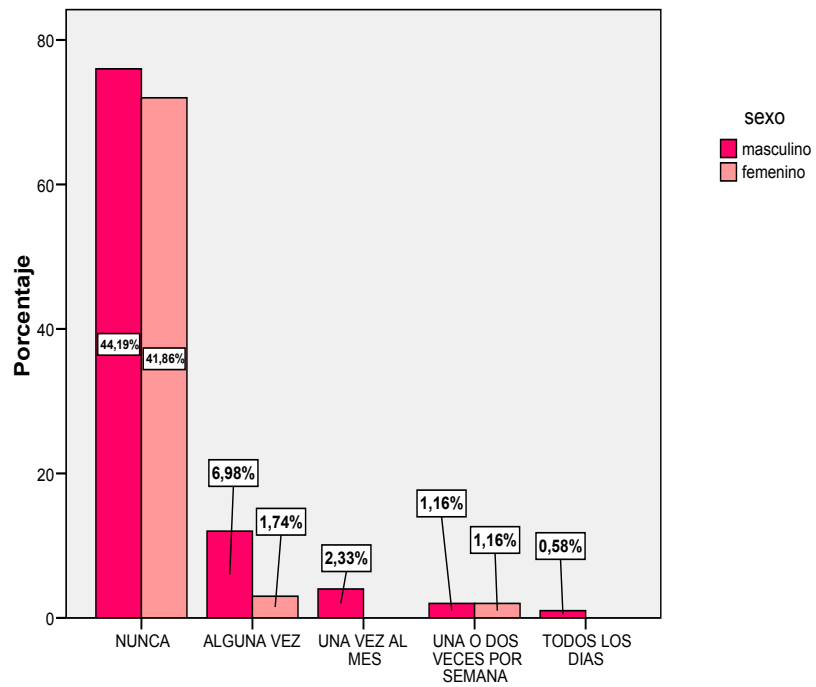
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 68. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela  
\* 3er Grado**



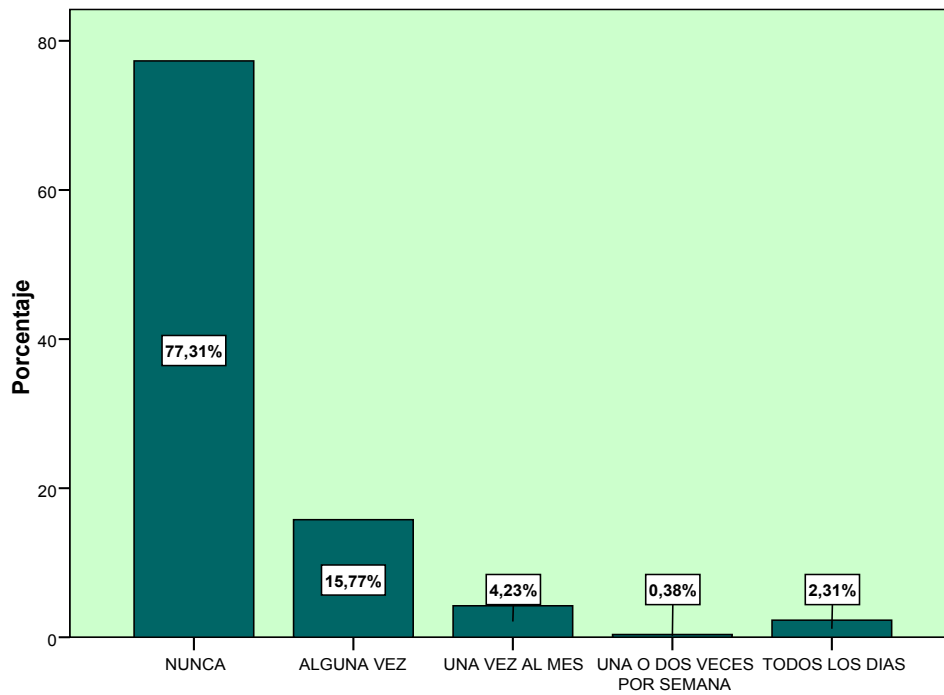
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 69. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela  
\* Sexo 3er Grado**



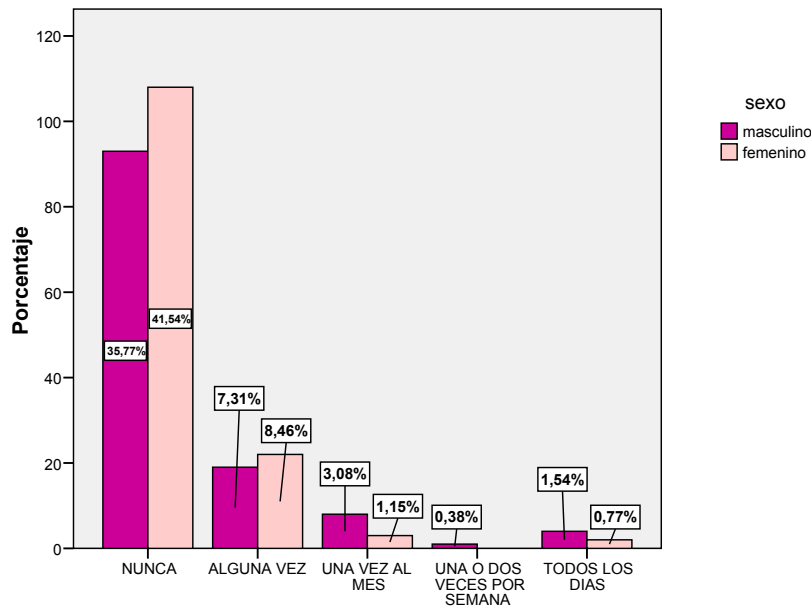
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 70. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 1er Grado**



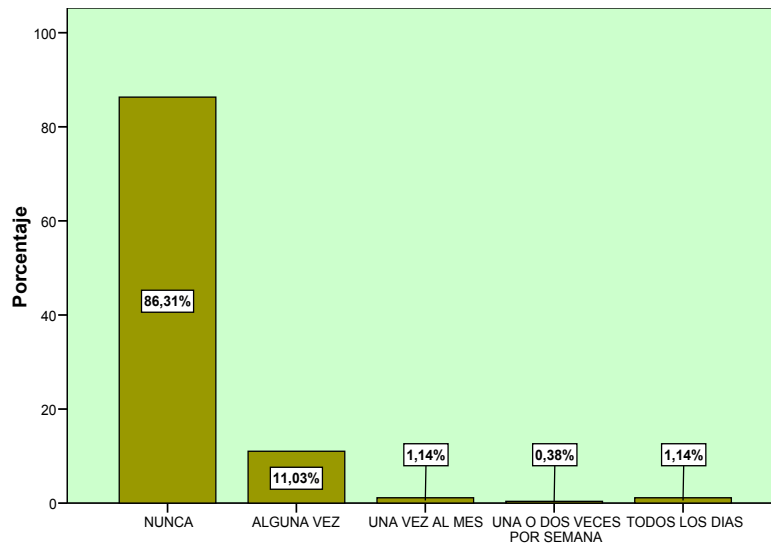
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 71. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 1er Grado**



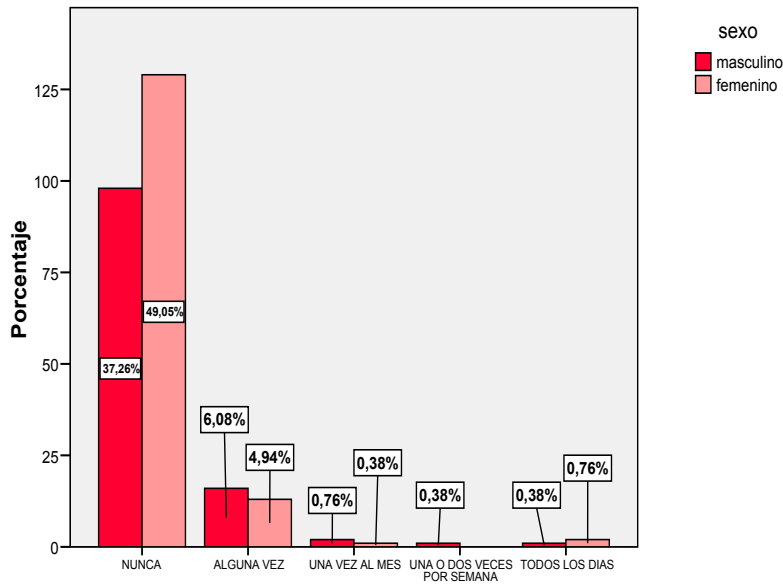
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 72. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 2do Grado**



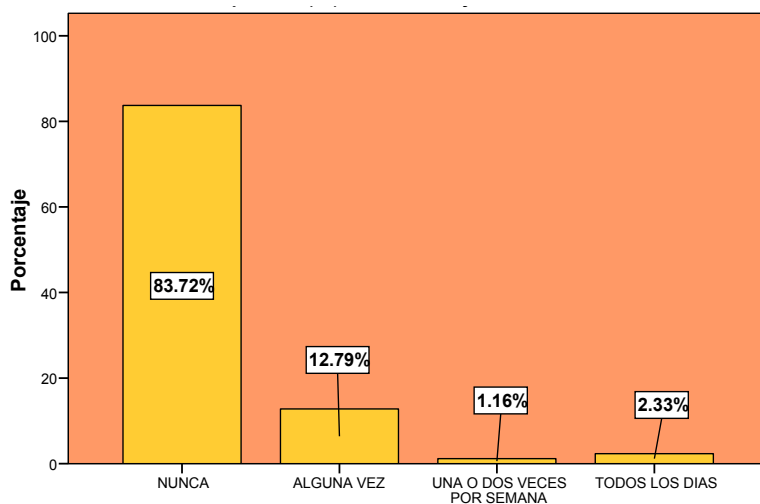
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 73. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 2do Grado**



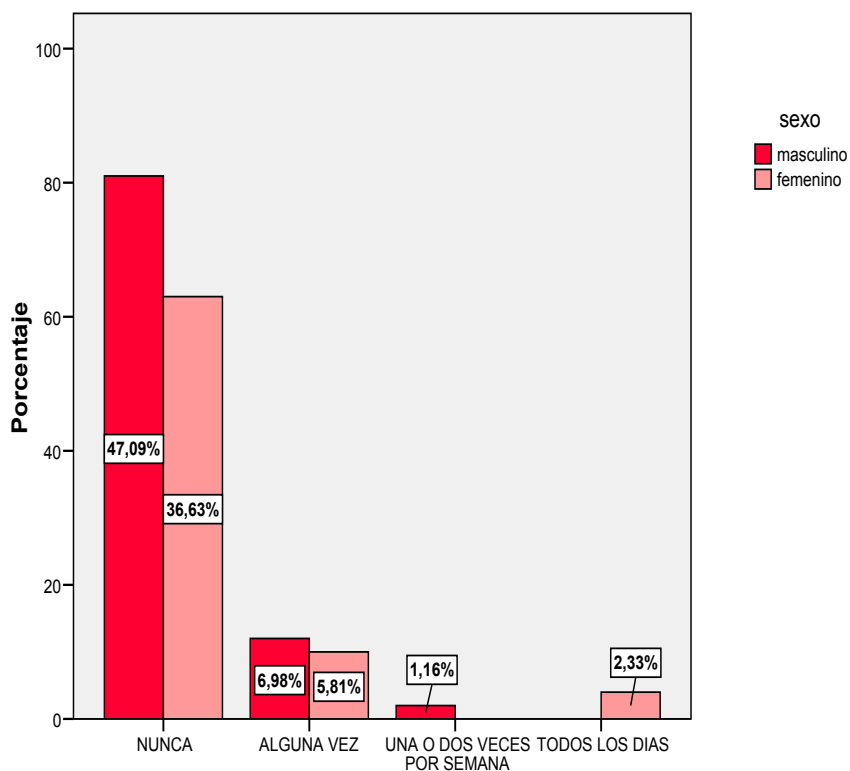
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 74. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* 3er Grado**



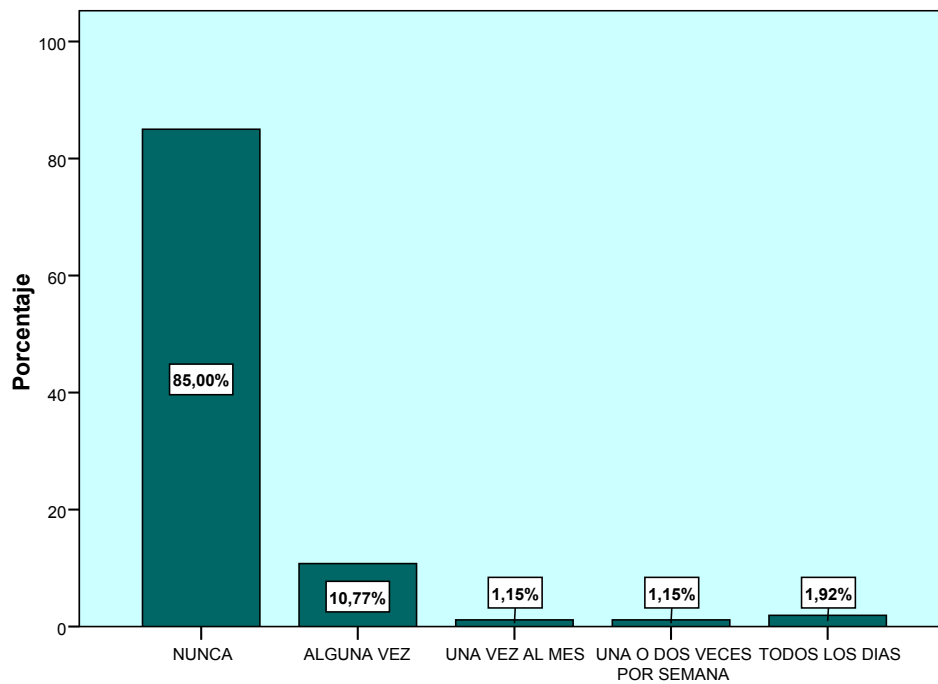
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 75. Frecuencia con la que te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella \* Sexo. 3er Grado**



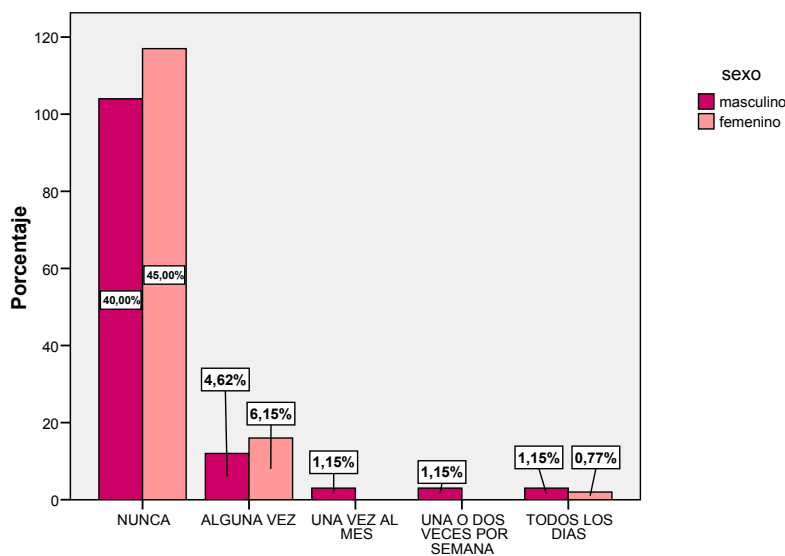
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 76. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela  
\* 1er Grado**



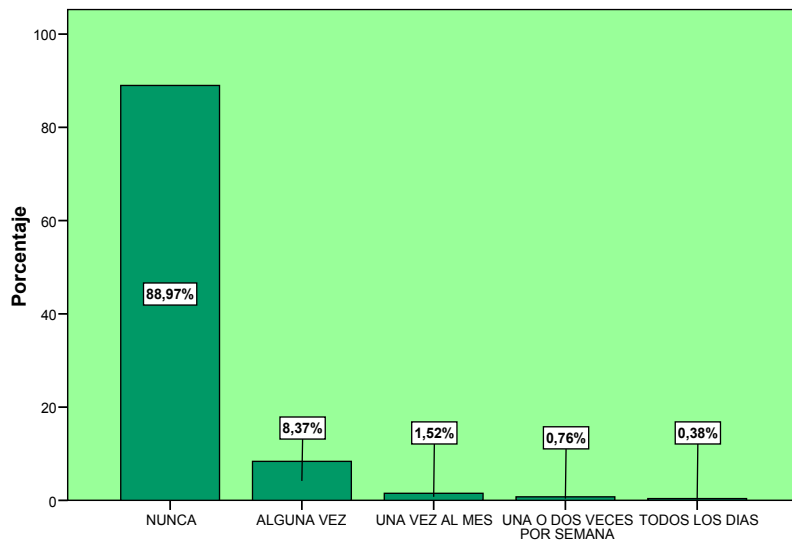
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 77. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela  
\* Sexo. 1er Grado**



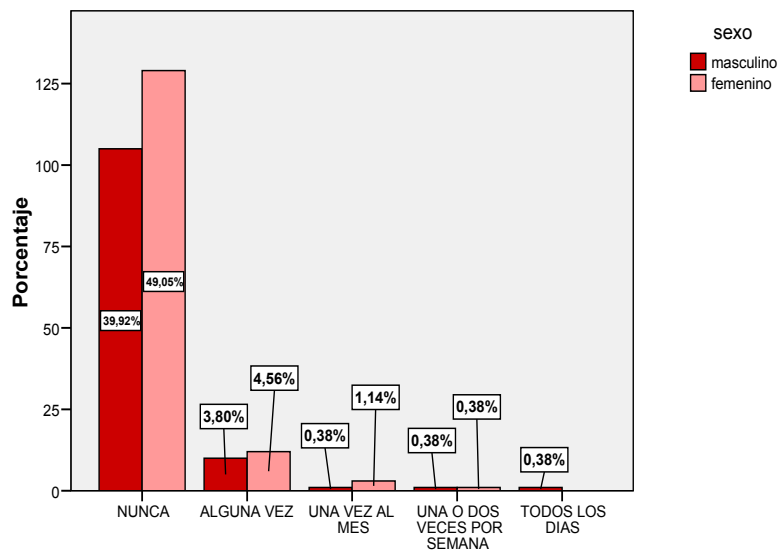
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 78. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela  
\* 2do Grado**



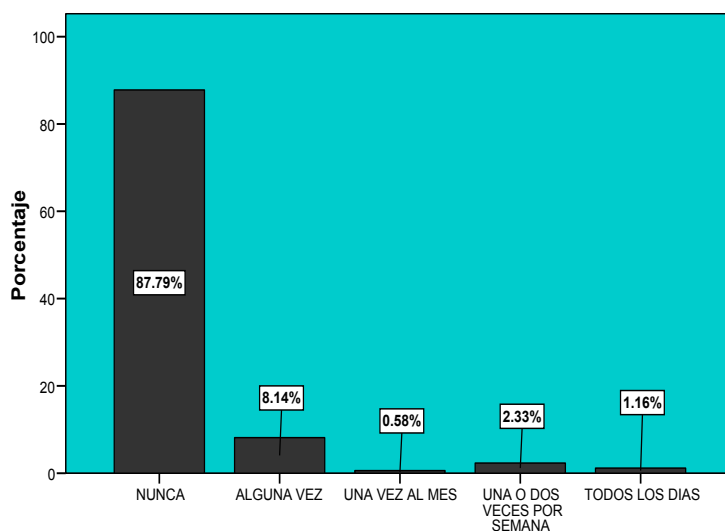
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 79. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela  
\* Sexo. 2do Grado**



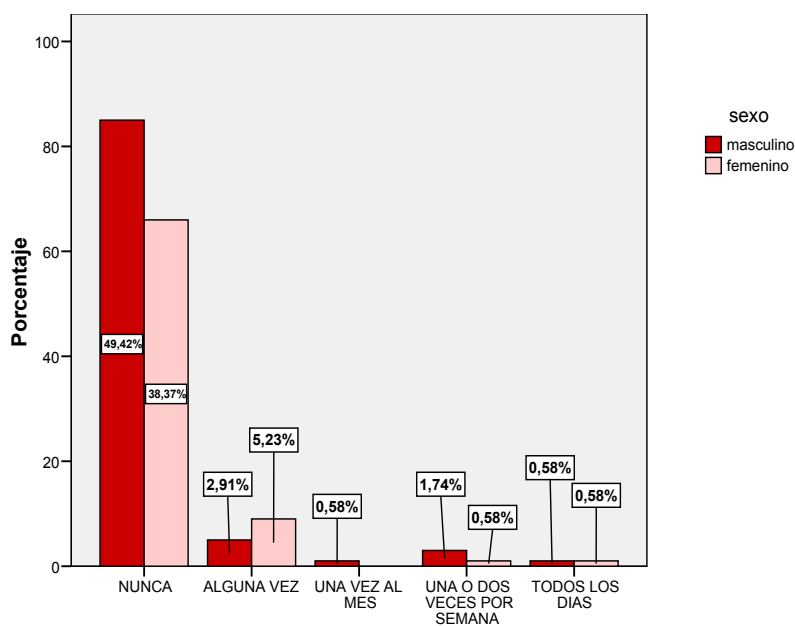
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 80. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela  
\* 3er Grado**



FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

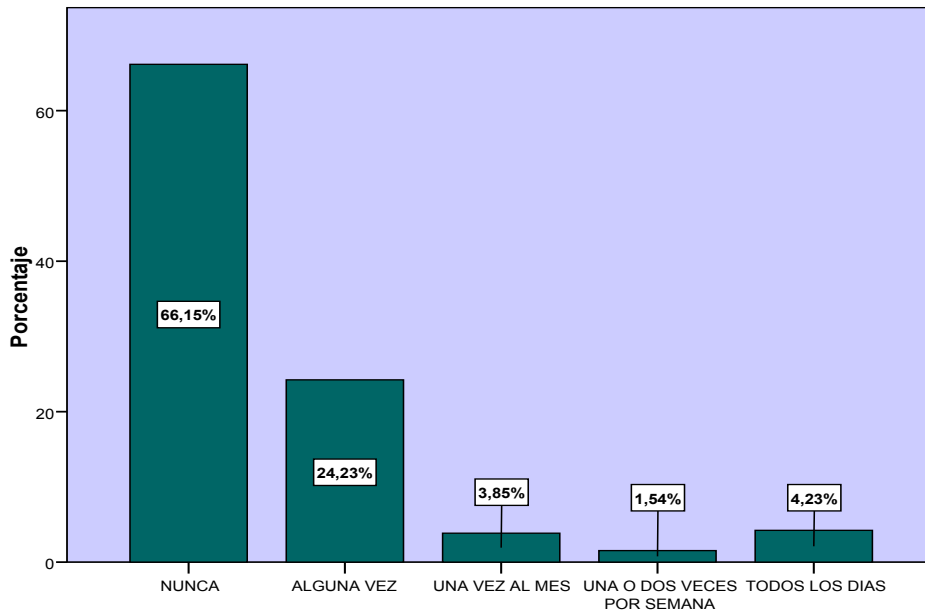
**Gráfica 81. Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela  
\* Sexo. 3er Grado**



FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

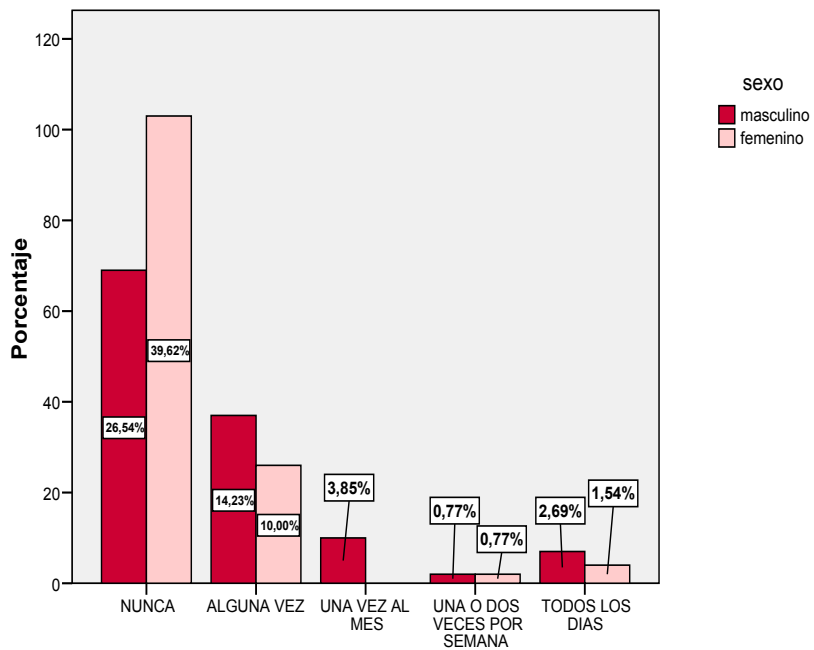


**Gráfica 82. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza \* 1er Grado**



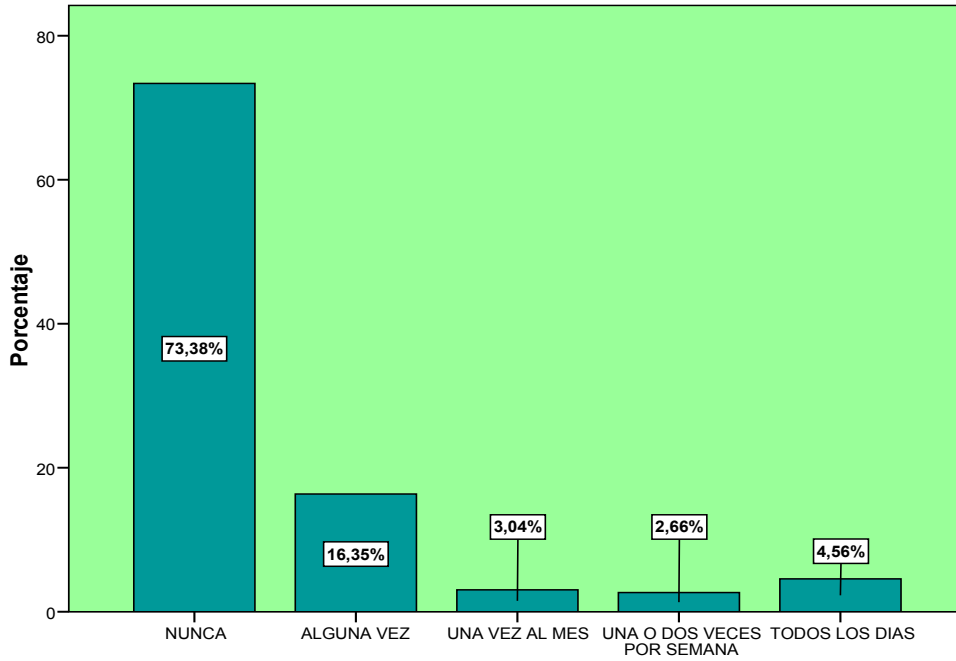
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 83. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza \* Sexo. 1er Grado**



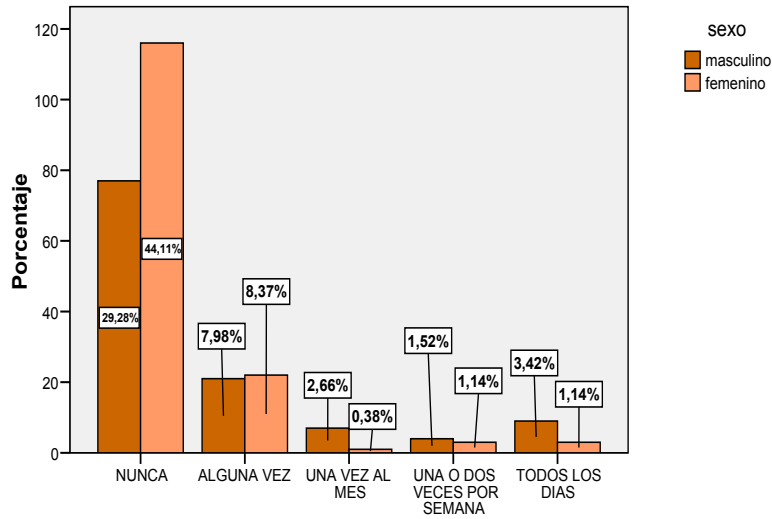
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 84. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza \* 2do Grado**



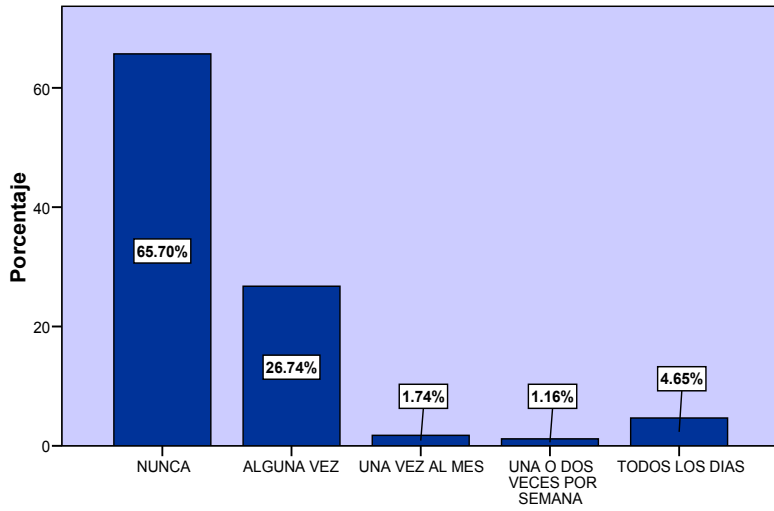
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 85. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza \* Sexo. 2do Grado**



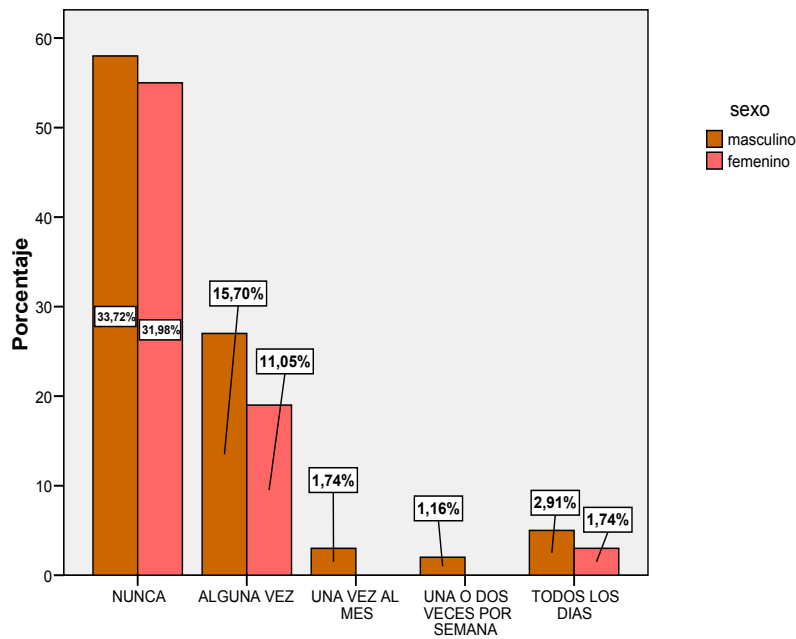
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 86. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza \* 3er Grado**



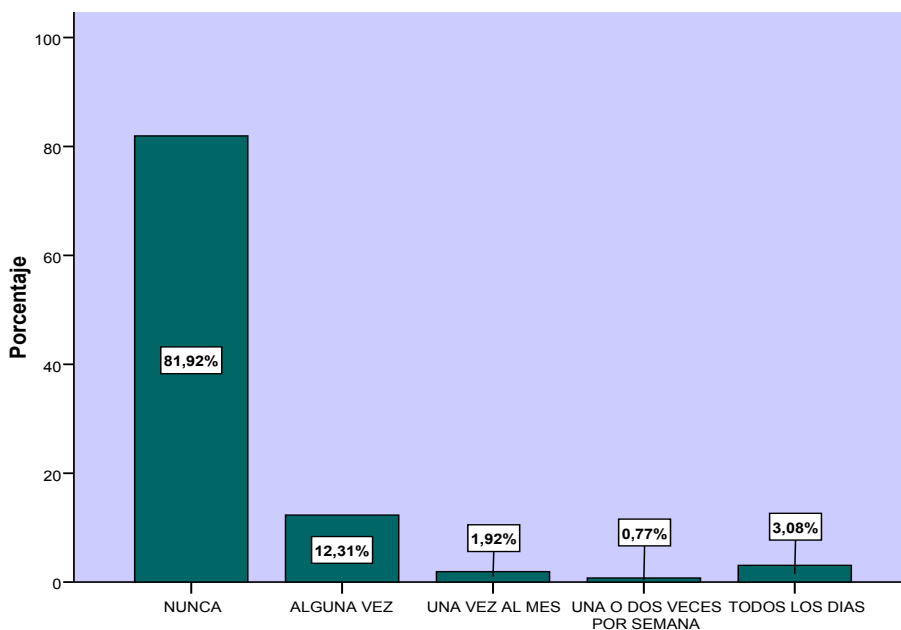
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 87. Frecuencia con la que cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza \* Sexo. 3er Grado**



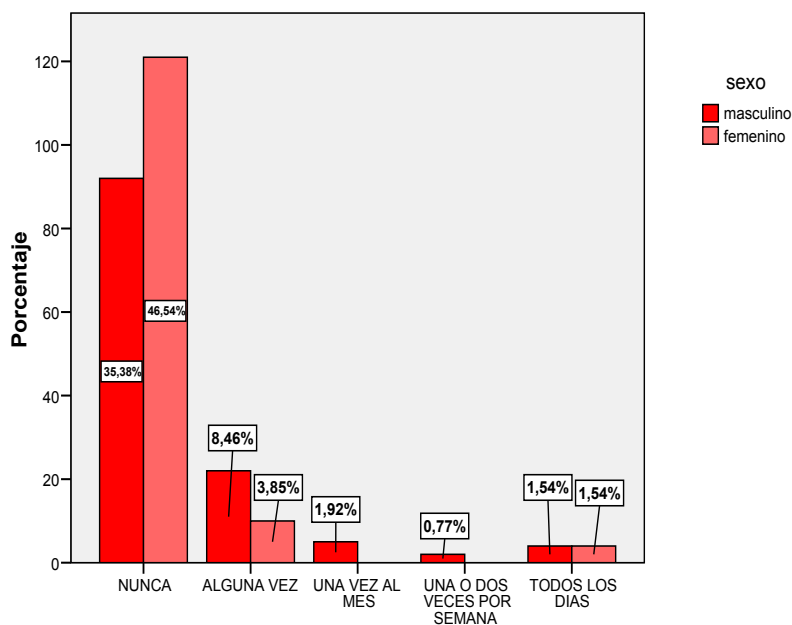
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 88. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)  
\* 1er Grado**



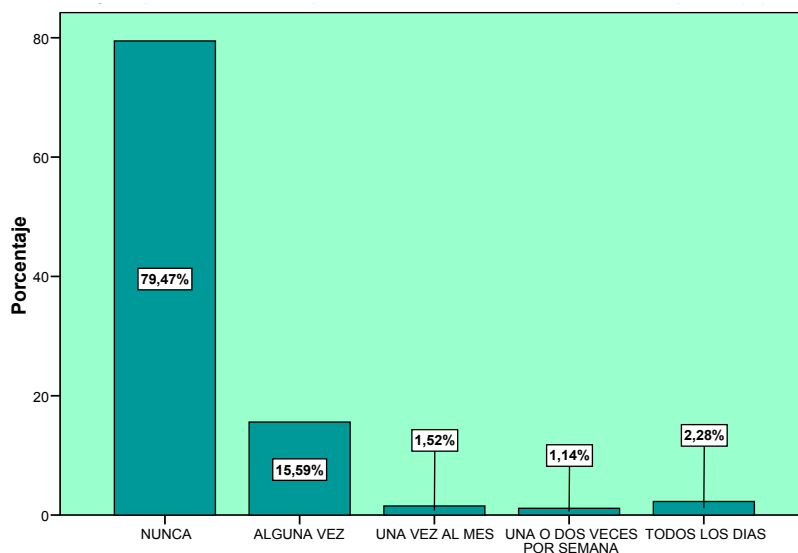
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 89. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)  
\* Sexo. 1er Grado**



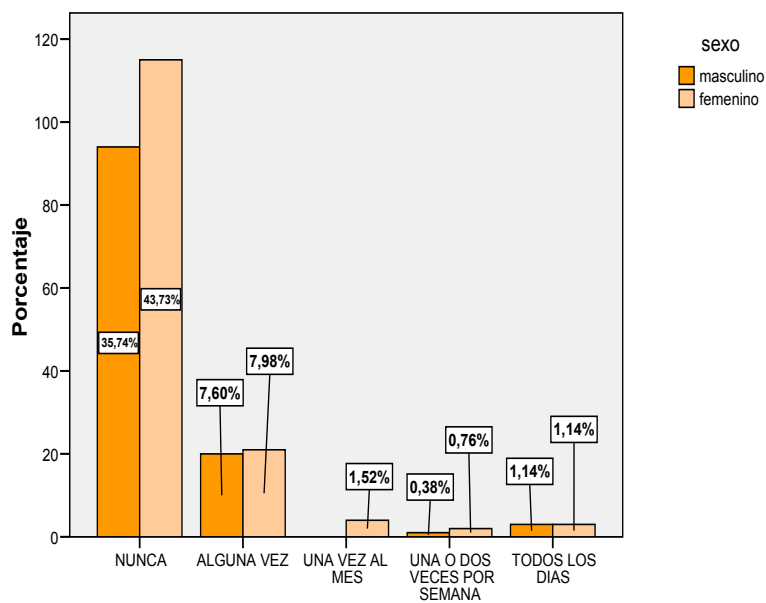
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 90. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)  
\* 2do Grado**



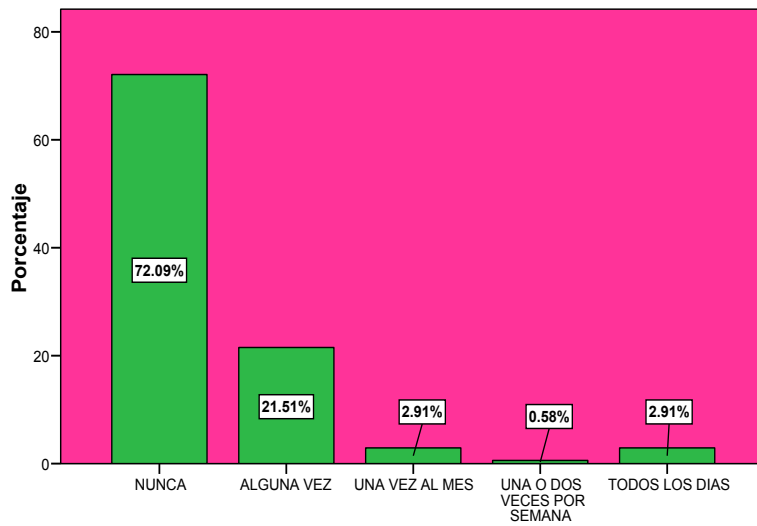
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 91. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)  
\* Sexo. 2do Grado**



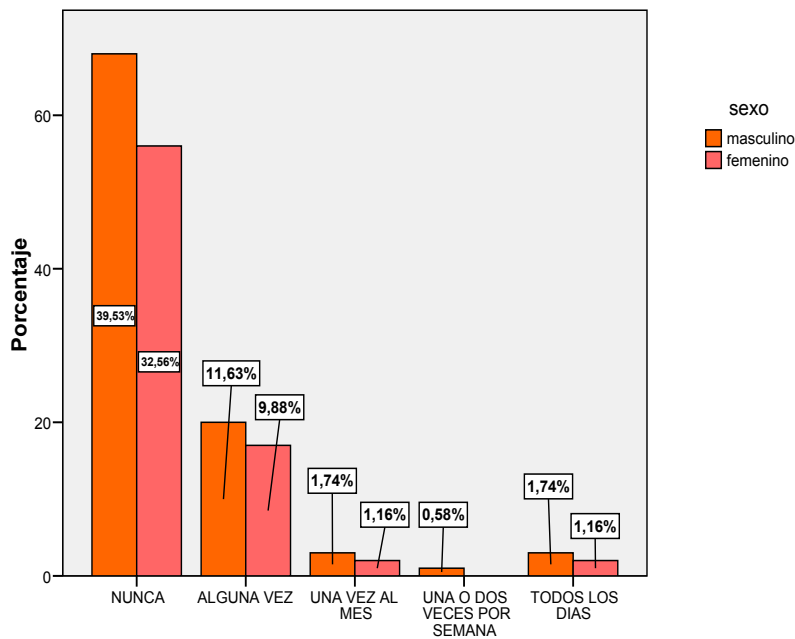
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

**Gráfica 92. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)  
\* 3er Grado**



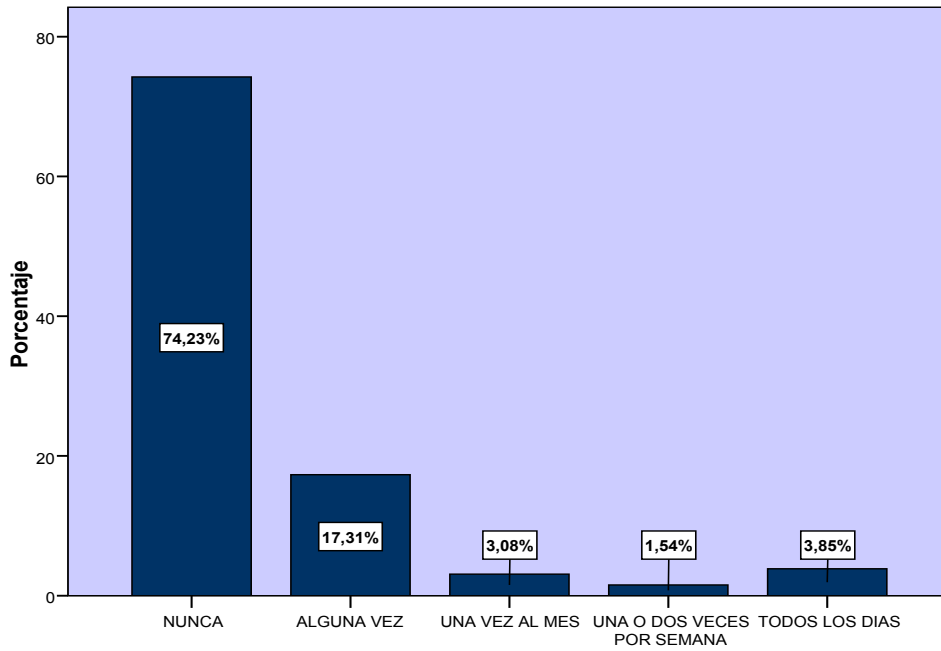
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 93. Frecuencia con la que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)  
\* Sexo. 3er Grado**



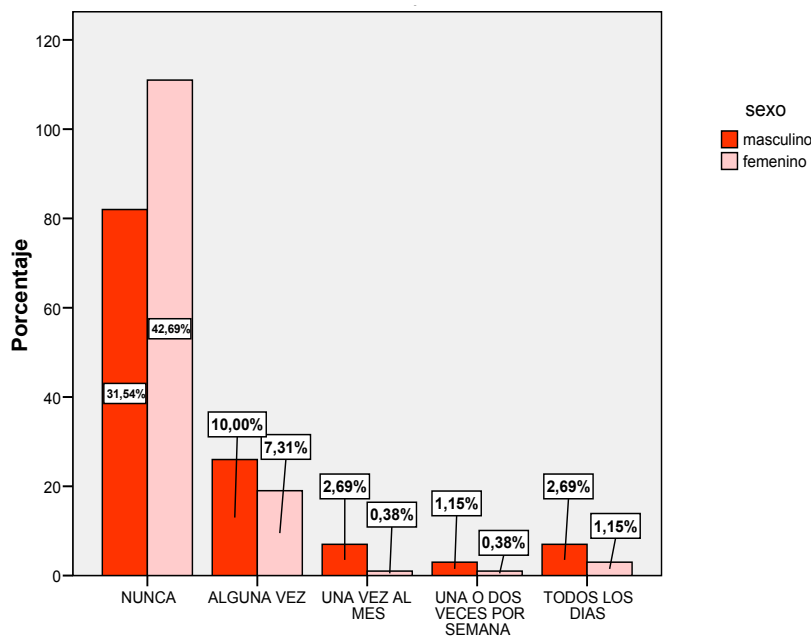
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 94. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración \* 1er Grado**



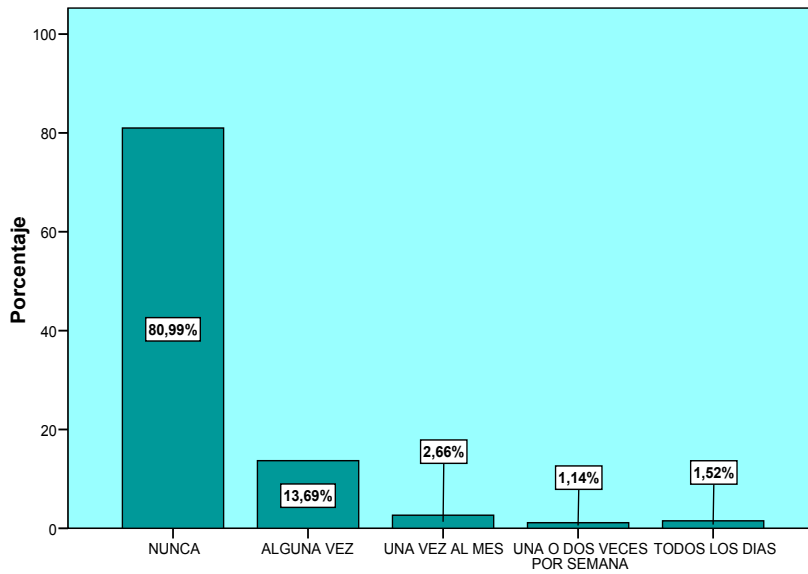
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 95. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración \* Sexo. 1er Grado**



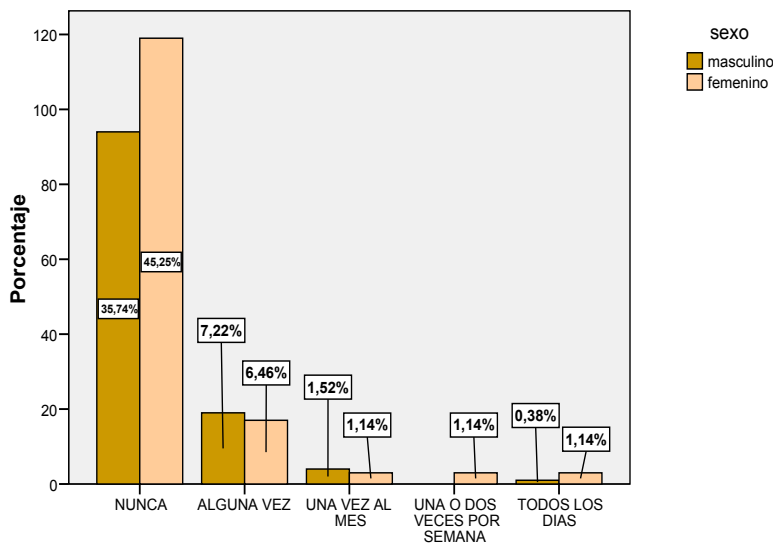
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 96. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración \* 2do Grado**



FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

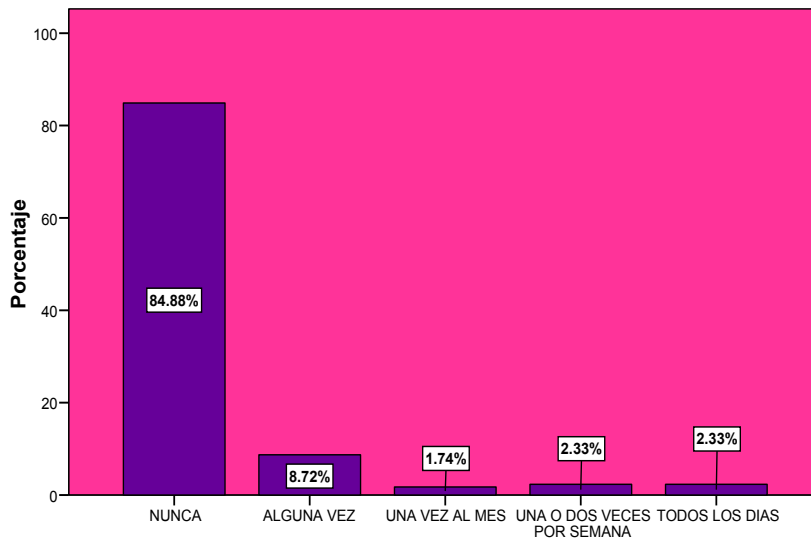
**Gráfica 97. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración \* Sexo. 2do Grado**



FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

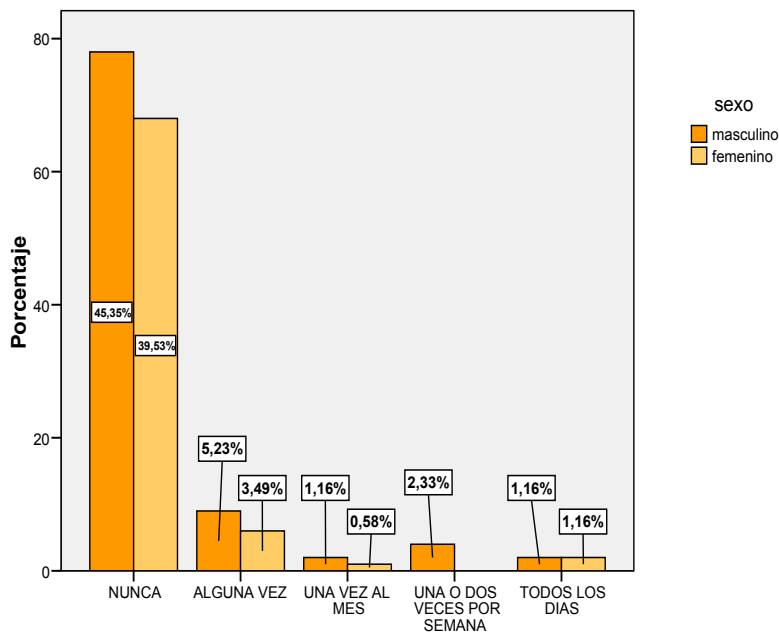


**Gráfica 98. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración \* 1er Grado**



FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

**Gráfica 99. Frecuencia con la que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración \* Sexo. 3er Grado**



FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

## DISCUSION

Datos publicados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) señalan que México ocupa el primer lugar en materia de acoso escolar entre alumnos de educación básica y media. Cerca del 40% de los alumnos mexicanos sufre alguna clase de maltrato y hasta la fecha, lo cual coincide con los resultados obtenidos ya que el 36% de los estudiantes señaló haber sido víctima de bullying y el 31.8% admite ejercer la violencia escolar.

Calvo define el término “*bullying*” como un proceso a través del cual un alumno se ve expuesto repetidamente en el centro escolar a acciones violentas (físicas, psicológicas, sociales o verbales) que son realizadas por otro u otros alumnos con mayor fuerza o poder.

Cabe mencionar que el maltrato verbal es el más extendido en cualquiera de los grados de secundaria como lo menciona el autor Calvo: la agresión verbal es una de las más frecuentes y consiste en el uso de expresiones que causan daño a la víctima, lo que concuerda con los resultados derivados del instrumento aplicado ya que el tipo de bullying del que mencionan haber sido con mayor frecuencia víctimas los estudiantes es el verbal, con un 39% en primer grado, 45% en segundo grado y un 50% en tercer grado; al contrario del físico con porcentajes menores de 26% en primero, 28 % en segundo y 28% en tercer grado.

En el caso del agresor también coincide con Calvo ya que el principal tipo de acoso escolar que se ejerce es el verbal con un 35% en primero, el 39% en segundo y un 52% en tercero, en comparación con el físico con porcentajes de 15% en primero, 25% en segundo y 25% en tercer año.

En todas las etapas de su vida, al varón se le considera más violento que a la mujer. Armas señala que los chicos agresores utilizan principalmente las conductas de “insultar”, “esconder cosas”. “robar” y “amenazar para meter miedo”, más en cambio las chicas agresoras utilizan sobre todo la intimidación de “hablar mal de otros”. De la misma manera la psicóloga Janet Lever en una de sus investigaciones concluyó que los niños pelean 20 veces más que las niñas. Y para su sorpresa, observó que los niños terminan siendo mejores

amigos después de una pelea, y en cambio las niñas, aunque raramente pelean, cuando lo hacen a menudo usan palabras en vez de los puños. Lo señalado por el autor Armas y la psicóloga Janet Lever en relación al bullying físico que ejercen con mayor frecuencia el sexo masculino concuerda con los resultados recabados obteniéndose un 13% en primer año, 17% en segundo y 15% en tercero a comparación de las chicas con un 3%, 7% y 11% respectivamente; a lo que se refieren ambos autores al bullying de tipo verbal no concuerda con los resultados obtenidos debido a que los varones ocupan también el primer lugar en ejercerlo con porcentajes del 22% en primero, 25% en segundo y 32% en chicos de tercero en relación al porcentaje de las chicas con un 13% en primero, 18% en segundo y 21% en tercero.

Respecto a los efectos del bullying, Rigby, señala que el efecto del acoso sobre las víctimas repercute sobre cuatro condiciones de salud de manera negativa las cuales son: bienestar psicológico bajo, bajo ajuste social, afección psicológica e indisposición física. Simultáneamente Merino refiere que la víctima típica padece miedo y como consecuencia tiene una infancia o adolescencia infeliz, la baja autoestima y posible fracaso escolar tiene mayor tendencia a la depresión, puede fingir enfermedades e incluso provocarlas en su estado de estrés, esta por debajo a su o sus agresores lo que impide comunicarse y relacionarse con sus propios compañeros puede perdurar y producirle dificultades en las relaciones sociales. Los resultados arrojados en relación a los efectos que causa el fenómeno del bullying coinciden con los autores ya que si presentan repercusión en cualquiera de los grados de secundaria: 26% en primero, 20% en segundo y 15% en tercero, afectando su rendimiento escolar, su concentración o atención; esto tiende a responder a que la víctima cometa errores por descuido, desorganización en el pensamiento y en la actividad, miedo, así como daño psicológico.

Por lo tanto, se debe tomar en cuenta que el acoso, la intimidación y el maltrato entre escolares son una forma de violencia interpersonal que tiene, o puede tener, efectos nocivos en los escolares que se ven involucrados en estos problemas, tanto víctimas como agresores, que se convierten en un problema que se agravan si no se adoptan medidas preventivas y paliativas dado que,

por definición este es un problema que no acontece de forma puntual y espontanea, sino que es intencionado y se prolonga en el tiempo. Es importante trabajar los problemas antes que estos aparezcan, como muchos otros aspectos vitales, el diagnóstico precoz es básico.

## CONCLUSIONES

En definitiva el fenómeno del *bullying* o acoso escolar es una realidad que se vive en México y en otros lugares del mundo y se debe actuar oportunamente, y es algo común en nuestras escuelas y no diferencia entre etnias, zonas urbanas o rurales, escuelas privadas o públicas, mujeres u hombres.

El objetivo general se alcanzó satisfactoriamente ya que los resultados obtenidos en la secundaria Tepolchcalli resaltan que el acoso escolar con mayor frecuencia en los estudiantes es el verbal, con un 39% en primer grado, 45% en segundo grado y un 50% en tercer grado. La agresión física se observa con menor frecuencia que la agresión verbal, se proyecta como un serio problema al mostrar un incremento significativo de agresiones físicas directas e indirectas que daña a quien recibe este tipo de actos negativos, esto presento el 15% en primero, 25% en segundo y 25% en tercer grado, lo anterior muestra que la agresión verbal predomina, sin embargo los dos tipos de Bullying aumentan conforme va aumentando el grado de escolaridad.

Se resalta que existe una relación entre el tipo de sexo y agresión que ejecuta el agresor, ya que el sexo masculino lleva la ventaja en tanto a ejercer el bullying físico, como el verbal, como se observa en los resultados en donde los porcentajes del bullying físico en hombres fueron del 13% en primer año, 17% en segundo y 15% en tercero, al contrario del de mujeres con un 3%, en primero, 7% en segundo y 11% en tercer año. Los resultados con respecto al bullying de tipo verbal fueron los siguientes en los chicos: el 22% primero, 25% segundo y 32% tercero, los cuales resultaron de mayor cantidad en comparación con los obtenidos por las chicas: 13% en primero, 18% en segundo y 21% en tercer año.

Esto nos muestra que el varón es más violento que la mujer utilizando tanto agresiones físicas como verbales sometiendo a sus víctimas a insultos, amenazas, intimidaciones, golpes, más en cambio las chicas agresoras utilizan sobre todo la intimidación de “hablar mal de otros”.

Sin duda este fenómeno puede aumentar a medida que la sociedad se va liberalizando y exponiendo a los jóvenes a estímulos de agresividad ya sea a través de los medios de comunicación, violencia intrafamiliar etc.

Podemos considerar que cualquier tipo de Bullying causa en las víctimas: estrés emocional, humillación, ansiedad depresión, ira impotencia fatiga, enfermedad física psicológica, tales son algunos de los graves afectos que sufren las víctimas de acoso escolar, sin mencionarlo efectos tardíos que esta situación pueda ocasionar, como lo refleja los resultados obtenidos de víctimas que sufren *Bullying* se puede deducir que si repercute en cualquiera de los grados de secundaria: 26% en primero, 20% en segundo y 15% en tercero, afectando su rendimiento escolar, su concentración o atención.

Se concluye que la hipótesis se acepta, al presentarse con mayor frecuencia en estudiantes de Secundaria en el Municipio de Nezahualcóyotl el tipo de Bullying verbal y físico, sin embargo no concuerda con el tipo de sexo ya que el sexo masculino lleva la ventaja en tanto a ejercer el bullying físico, como el verbal.

Dado que la sutileza con la que se ejerce el Bullying verbal, físico indirecto y el psicológico sigue favoreciendo pasar desapercibido por los docentes y padres, urgen intervenciones educativas multidisciplinarias en todos los niveles académicos, para alumnos, padres y profesores en este sentido, la Educación para la salud que ejerce el Licenciado en Enfermería en los ámbitos escolares, es una excelente estrategia a implementar, ya que el silencio, la complicidad y la ignorancia no pueden llevarse la salud mental y física de nuestros adolescentes. Se sugiere crear espacios de reflexión y sensibilizar a los profesionales de la salud y educativa para intercambiar ideas, experiencias para trabajar en equipo y así poder detectar, frenar y corregir el fenómeno del Bullying.

## BIBLIOGRAFIA

Armas M, Armas C A. Saber para vivir: Violencia Escolar. España: Nova Galicia; 2005: 17, 18, 20, 21, 23-26, 45 y 46.

Calvo A, Ballester F. Acoso escolar: procedimientos de intervención. España: EOS; 2007: 10, 11, 16-25, 27-30, 33-58, 63-83, 89 y 90.

Elliot M. Intimidación: una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas. México: Fondo de cultura económica del país; 2008: 573

Fernández I. Prevención de la violencia y resolución de conflictos. 4ª ed. España: Narcea; 2004: 13-61 y 86-126.

Ferrar V. SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. España: Praxis; 2006:167

Guillotte A. Violencia y educación: incidentes, incivildades y autoridad en el contexto escolar. Buenos aires: Amorrortu; 2003: 256

Harris S. El acoso en la escuela y agresores: las víctimas y los espectadores; España: Pardos Educación; 2006: 17-19, 21-26 y 60-63.

Merino J V. La violencia escolar: análisis y propuestas de intervención socioeducativas. Santiago de Chile: Arrayan; 2006:14-64, 73-81 y 94-100.

Olweus D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 2ª ed. España: Alfa Omega; 2004: 160

Ortega R. La violencia escolar estrategias de prevención.4ª ed. España: Grao; 2008: 130

Prado E, Amaya J. Hoy tirano mañana Caín ¿Cómo educar hijos más tolerantes y compasivos en un mundo con crueldad y violencia? México: Trillas; 2007: 10-75 y 83-99.

Serrano A. Acoso y violencia en la escuela: como detectar, prevenir y resolver el bullying. Barcelona: Ariel; 2006: 23-25, 59-68, 86 y 216-230.

Serrano I. Agresividad infantil. Madrid: Pirámide; 1998: 23, 24 y 45-50.

SSP-SEP. Guía básica de prevención de la violencia en el ámbito escolar. México: SNTE; 2010: 98

Sullivan K, Cleary M., et al. Bullying en la enseñanza secundaria; el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo. España: Ceac; 2005: 255

Torrecilla L. Niñez y castigo; historia del castigo escolar. Valladolid: Secretariado de publicaciones e intercambio científico; 1998: 201

Torrego J.C. Mediación de conflictos en instituciones educativas. 2º ed. España: Nercea; 2001: 201

### **Consulta electrónica**

Alcántara Garrido. M C “EL BULLYING: ACOSO ESCOLAR”. Innovación y Experiencias Educativas [En línea]. 2009. [Fecha de Acceso 31 de agosto del 2011]; No. 16 URL disponible en: [csifrevistad@gmail.com](mailto:csifrevistad@gmail.com)

Alto Nivel. México, Primer lugar en violencia escolar. News Letter. [En línea]. 2011 [fecha de acceso 2 de Enero del 2012]; URL disponible en: <http://www.altonivel.com.mx/10425-mexico-primer-lugar-en-violencia-escolar-de-la-ocde.html>

Infobae. Las escalofriantes cifras del bullying en EEUU. [En línea]. 2011 [fecha de acceso 2 de Enero del 2012] URL disponible en: <http://america.infobae.com/notas/34147-Las-escalofriantes-cifras-del-bullying-en-EEUU>

Losada J M. Losada R, et al. Acoso escolar: desde la sensibilización social a una propuesta de intervención, reflexiones desde la legislación española. [En línea]. Madrid; 2007. [Fecha de acceso 31 de agosto del 2011]. URL disponible en: [letrasjuridicas.cuci.udg.mx/.../revista-numero-04-primavera-marzo-..](http://letrasjuridicas.cuci.udg.mx/.../revista-numero-04-primavera-marzo-..)



Marnet. El acoso escolar o bullying [En línea]. 2011. [Fecha de acceso 31 de agosto del 2011]. URL disponible en: <http://salud.kioskea.net/faq/3183-el-acoso-en-la-escuela-o-bullying>

Martínez Zampa D. Conflictos, agresividad y violencia escolar. [En línea]. 2008 [fecha de acceso 11 de Noviembre del 2011] URL disponible en: <http://portal.educ.ar/debates/eid/docenteshoy/conflictos-agresividad-y-viole.php>

Rivera, Las cifras del *bullying*: uno de cada cuatro niños tiene miedo. [En línea]. 2011 [Fecha de acceso 2 Enero del 2012]. URL disponible en: [http://www.excelsior.com.mx/index.php?m=nota&id\\_nota=735432](http://www.excelsior.com.mx/index.php?m=nota&id_nota=735432)

## ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA  
DIVISION DE INVESTIGACION Y POSGRADO



### TIPO DE BULLYING QUE SE PRESENTA CON MAYOR FRECUENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN EL MUNICIPIO DE NEZAHUALCÓYOTL

#### ALUMNOS

**Objetivo:** Describir los tipos de *Bullying* que se presentan con mayor frecuencia en estudiantes de Secundaria en el Municipio de Nezahualcóyotl

**Instructivo:** Seleccione una sola opción

#### Apartado I DATOS GENERALES

Sexo	Nivel de escolaridad	Con que miembro de la familia pasas mayor parte del tiempo al salir de la escuela.	Turno escolar
(M)_____	Grado de primaria____	Mama____ Papa____	Matutino__
(F )_____	Grado de secundaria__	Abuelita__ Abuelito____	Vespertino__
	Semestre de Bachillerato____	Tía__ Hermanos__ Otro____	

**Instructivo:** lee con atención las siguientes preguntas y asigna una x al número considerando lo siguiente: 1 (nunca), 2 (alguna vez), 3(una vez al mes), 4 (una o dos veces por semana), 5(todos los días)

Pregunta	1) nunca	2) algun a vez	3) una vez al mes	4) una o dos veces por semana	5) todos los días
1. ¿Con qué frecuencia se ríen o te abuchean tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella?					
2. ¿Con qué frecuencia te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera					

de ella?					
3. ¿Con qué frecuencia se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella?					
4. ¿Con qué frecuencia te empujan, patean o golpean tus compañeros (as)?					
5. ¿Con qué frecuencia te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as)?					
6. ¿Con qué frecuencia te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio?					
7. ¿Con qué frecuencia aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas", puertas de baños de la escuela y paredes alrededor?					
8. ¿Con qué frecuencia platicas con tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella?					
9. ¿Con qué frecuencia platicas con tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti, por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella?					
10. ¿Con qué frecuencia platicas con tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella?					
11. ¿Con qué frecuencia te aconseja u orienta tu papá sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase					

contra ti por determinados compañeros (as)?					
12. ¿Con qué frecuencia te aconseja u orienta tu mamá sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros (as)?					
13. ¿Con qué frecuencia te aconseja u orienta tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros (as)?					
14. ¿Con qué frecuencia denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres en clase por determinados compañeros?					
15. ¿Con qué frecuencia recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdidas de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres de tus compañeros?					
16. ¿Con qué frecuencia denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros?					
17. ¿Con qué frecuencia recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros?					
18. ¿Con que frecuencia comentas con tus padres sobre las risas o abucheos,					

maltratos o pérdida de cosas, o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as)?					
19. ¿Con qué frecuencia recibes apoyo de tus amigos cuando uno o varios de tus compañeros se ríen de ti o abuchean, te maltrata o te toma tus cosas, o te aísla, de manera repetida?					
20. ¿Con qué frecuencia te burlas de los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico?					
21. ¿Con qué frecuencia le pones apodosos o insultas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico?					
22. ¿Con qué frecuencia empujas, pateas o golpeas a los compañeros (as) que son diferentes, por su forma de ser o aspecto físico?					
23. ¿Con qué frecuencia le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela?					
24. ¿Con qué frecuencia te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella?					
25. ¿Con qué frecuencia consumes tabaco y/o alcohol?					
26. ¿Con qué frecuencia cuando te molestan tus compañeros presentas cambios de estado de ánimo: tristeza, aislamiento personal o lágrimas?					
27. ¿Con que frecuencia cuando te molestan en la escuela terminas con dolor de cabeza, de estómago porque te sientes agobiado?					
28. ¿Con que frecuencia por las					

molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela?					
29. ¿Con qué frecuencia cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza?					
30. ¿Con qué frecuencia sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)?					
31. ¿Con qué frecuencia cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración?					
32. ¿Con qué frecuencia solicitas ayuda al Director del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente?					
33. ¿Con qué frecuencia recibes ayuda de los Directivos del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente?					
34. ¿Con que frecuencia has solicitado ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)?					
35. ¿Con qué frecuencia recibes ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)?					
36. ¿Con qué frecuencia tu papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de los alumnos (as) que te molestan en la escuela?					
37. ¿Con qué frecuencia algún papá o mamá ha llevado la queja a los profesores o dirección de que molestas a algún compañero en la escuela?					

## FOTOGRAFÍAS







