



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGON

**“EL PAPEL DE LAS INSTITUCIONES DE BENEFICENCIA EN
EL COMBATE A LA POBREZA, CASO JUAN DIEGO EN EL
MUNICIPIO DE VALLE DE CHALCO SOLIDARIDAD
PERIODO 2000-2010”**

T E S I S

PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN ECONOMIA

P R E S E N T A:

HAYDEÉ MARLENE RODRÍGUEZ MATA

ASESOR:

DR. JAIME LINARES ZARCO

FES ARAGON MÉXICO, ABRIL 2013.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS.

*Este trabajo va dedicado a quienes como yo,
vamos dejando pendientes en el camino,
postergando en muchas ocasiones nuestros sueños,
por ocupamos de lo urgente...vaya, de nuestros múltiples compromisos frívolos...
y hacemos a un lado lo verdaderamente importante,
aquello por lo que solíamos luchar...aquello que nos hace únicos.*

*Siempre quise de pequeña ir a la universidad,
batalle contra viento y manera para obtener un lugar...
como recuerdo que muchos no estaban de acuerdo,
y ahora después de una larga espera (con muchísimos obstáculos), vengo por mi TITULO!!!*

*Tengo que reconocer que fue muy difícil retomar mi estudios;
me convertí en madre soltera un par de semanas después de mi graduación,
olvidando por completo mi proyecto de tesis...no supe darle a cada momento su justo valor,
sólo pensaba en trabajar para que a mi niña no le faltara nada;
pero precisamente porque deseo con todo mi corazón
que mi hijita se sienta muy orgullosa de mi,
decidí de una vez por todas, terminar con lo que empecé,
para que ella también alcance sus ideales...que jamás se rinda.*

*Parecerá muy repetitivo escuchar una y otra vez
que hay que luchar por lo que anhelamos en la vida,
pero si mi experiencia puede ayúdate en algo,
sólo puedo decirte que cualquiera que sea tu sueño...
NUNCA LO OLVIDES...Y HAY QUE PONER MANOS A LA OBRA !!!*

*Recuerda que el éxito
siempre sabe mejor cuando tenemos con quien compartirlo,
valora el tiempo, más que a la plata... "ese ya no regresa",
que tus ambiciones profesionales, no te alejen de tus seres queridos y...
de ningún modo pospongas tu felicidad !!!*

Haydeé Marlene.

& &

*DIOS...Muchas Gracias por todo, cada día es un aprendizaje.
Princesita Hermosa...TE AMO con todo mi ser y perdóname por robarte mucho de tu tiempo
para terminar este trabajo.*

*Mami...tú eres la verdadera emprendedora, tus palabras me dan luz.
Papá...eres mi ÍDOLO !!!!*

Hermanos...No duden en salir adelante.

Tía Araceli y Mamá Cristina...también son "mis mamas".

Amigos (as)...los quiero muchísimo, disfruto tanto su compañía, son lo máximo.

*FES ARAGÓN...es un honor el haber estudiado en tus aulas, estoy orgullosa de mis
profesores que fomentan la vocación del servicio.*

*Dr. Jaime Linares...su apoyo fue fundamental para dar este enorme paso, usted es un
ejemplo a seguir para todos mis compañeros.*

*"Juan Diego" y la "UTVC"...no me olviden y sigan apoyando a la comunidad de VCH que
tanto lo necesita.*

*C.P. Vicente Hernández...mi reconocimiento por su gran labor, durante los dos años que me
tocó verlo al frente del Depto.de Contabilidad del CDCJD.*

Rohan, Alex, Víctor, Eduardo y Arturo...son los hombres más maravillosos que he conocido.

*Paulo César...no importa lo que pase y aunque yo no esté de acuerdo, ERES EL AMOR DE
MI VIDA.*

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	<i>I</i>
CAPITULO 1: La Pobreza y la Globalización Económica.	
1.1. Crecimiento y Desarrollo Económico	1
1.2. La Medición de la Pobreza	7
1.3. Índice de Bienestar y Marginación	14
1.3.1. Métodos de Medición de Pobreza y sus Limitantes	17
1.3.2. La Canasta Alimentaria y los Requerimientos no Alimentarios	22
1.4. Empleo y Desempleo	28
1.5. La Globalización, la Desigualdad y la Pobreza	32
CAPITULO 2: La Situación Económica Mundial y en Nuestro País.	
2.1. El Panorama Económico Internacional	43
2.1.1. La Segunda Guerra Mundial	45
2.1.2. Características de la Guerra Fría	48
2.1.3. Surgimiento y Características de la ONU	50
2.1.4. El Fondo Monetario Internacional	59
2.2. El Panorama Económico en México	61
2.2.1. Modelo Industrializador por Sustitución de Importaciones	67
2.2.2. Crisis Económica y Modelo Neoliberal (1982-2010)	71
CAPITULO 3: La Situación Socioeconómica del Estado de México y del Municipio de Valle de Chalco	
3.1. Perfil del Estado de México	79
3.1.1. Antecedentes Históricos	81
3.1.2. Estructura Gubernamental	82
3.1.3. Panorama Económico	83
3.1.4. Panorama Social	85
3.1.5. Población	86
3.1.6. Vivienda	87
3.1.7. Educación	87
3.1.8. Salud	88
3.2. Perfil de Valle de Chalco	88
3.2.1. Antecedentes Históricos	90
3.2.2. Estructura Gubernamental	94
3.2.3. Panorama Económico	96

3.2.4.	Población	98
3.2.5.	Vivienda	99
3.2.6.	Educación	100
3.2.7.	Salud	100

CAPITULO 4: Patrones de Instituciones de Beneficencia.

4.1.	El Origen de la Beneficencia	104
4.1.1.	En Europa	106
4.1.2.	En Asia	109
4.1.3.	En América	111
4.2.	El Origen de las Instituciones de Beneficencia en México	112
4.2.1.	El Nacional Monte de Piedad	114
4.2.2.	Banco de Alimentos	115
4.2.3.	La Cruz Roja Mexicana	116
4.2.4.	A.P.A.C	116
4.2.5.	Fundación Michou y Mau	117
4.2.6.	C.R.I.T.	119
4.2.7.	Hospital de la Luz	119
4.2.8.	A.M.A.N.C.	121
4.3.	Características de las Instituciones Altruistas	122
4.3.1.	La Profesionalización de las Instituciones	123
4.3.2.	El Financiamiento y la Rendición de Cuentas	124
4.3.3.	La Junta de Asistencia Privada y su Relación con el Estado	128
4.3.3.1.	Los Desafíos de la Junta de Asistencia	131
4.3.3.2.	La Junta de Asistencia en el Estado de México	134
4.3.4.	Como Guiar a una Empresa Social	137

CAPITULO 5: Los Antecedentes y características del Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego.

5.1	Los Antecedentes y la Actuación del Centro Juan Diego	142
5.2	Área Administrativa	144
5.3.	Servicios Educativos	145
5.3.1.	Preescolar y Guardería (C.D.I.)	145
5.3.2.	Primaria, Secundaria y Preparatoria Abierta	146
5.3.3.	Ludoteca	146
5.3.4.	Centro de Información y Biblioteca	146
5.3.5.	Escuela de Computación y Café Internet	147
5.3.6.	Universidad Tecnológica de Valle de Chalco	147
5.3.7.	Academia de Belleza	148
5.3.8.	Asistente Educativo	148

5.3.9.	Escuela de Gastronomía	149
5.4.	Servicios de Salud	149
5.4.1.	Salud Comunitaria y Apoyo Psicológico	149
5.4.2.	Clínica Dental	150
5.4.3.	Farmacia de Similares y Consultorios Médicos Fundación “Best”	150
5.5.	Servicios de Nutrición y de Apoyo a la Economía Familiar	150
5.5.1	Área de Apoyo	151
5.5.2.	Auditorio y/o Foro Cultural	169
5.5.3.	Banco de Alimentos y/o Donativos	178
5.5.4.	Comedor Comunitario	187
5.5.5.	Taquería/Cafetería	198
5.4.6.	Tortillería	205
	CONCLUSIONES	217
	INDICE DE CUADROS	225
	INDICE DE GRÁFICAS	226
	INDICE DE DIAGRAMAS	226
	INDICE DE MAPAS	226
	BIBLIOGRAFIA GENERAL	227
	PAGINAS ELECTRONICAS	229

INTRODUCCIÓN

La pobreza es una realidad inaceptable para cualquier sociedad. La carencia de recursos; reduce las libertades más elementales de los individuos, debilita las bases constitutivas de la vida humana, representa la pérdida del potencial de existir y actuar de las personas, atenta contra la dignidad, impide una integración social, política y cultural, divide a las naciones y puede repercutir en graves problemas de inseguridad. En el ámbito económico, la pobreza limita el fortalecimiento del mercado interno, y se convierte en un obstáculo para el desarrollo económico con igualdad de oportunidades para todos.

Por ello, es fundamental que el gobierno cumpla cabalmente con sus funciones, sobre todo en aquellos aspectos que permitan mejorar las condiciones de vida de su población. Desafortunadamente nuestro país padece severos problemas estructurales; problema que se hace latente todos los días cuando vivimos precisamente en una comunidad marginada como el municipio de Valle de Chalco Solidaridad en el Edo. de Méx.; principalmente porque los gobernantes no cuentan con un proyecto de nación claro, por lo que si le añadimos que han caído en diversas debilidades como: la ineficiencia que han tenido el manejo de los recursos, los actos de corrupción en los que han participado, la falta de consensos en las reformas estructurales, los gastos excesivos en las campañas electorales, los conflictos regionales, etc.; resulta cada vez más complicado que el gobierno cumpla con su tarea de cubrir las necesidades básicas de la población.

La iniciativa privada, ha participado de manera más activa en ayudar en diferentes ámbitos conforme a la responsabilidad que cada institución se comprometa a asumir; sin duda es un compromiso noble y que pudiera aminorar directamente la falta de recursos de la población vulnerable. Sin embargo, es pertinente cuestionar la importancia de la participación de este tipo de centros de asistencia, descubrir cuál es el interés que tienen para contribuir en labores sociales que son responsabilidad del gobierno, supervisar que el producto que ofrecen contribuya realmente a una causa social; así como analizar si pueden mejorar de manera significativa las condiciones de vida de esa población o de la comunidad a la que se encuentre encomendado su objetivo, y que por su puesto, esté se cumpla conforme los reglamentos establecidos.

Los conflicto económicos ha profundizado también la crisis social, la cual se ha materializado en diversos rezagos estructurales, donde predomina la falta de capacitación y empleo para aspirar a mejores oportunidades de ascenso social, salarios dignos que permitan cubrir las necesidades básicas, enfermedades crónico degenerativas que no se pueden costear o tratar, desordenes alimenticios y/o desnutrición, desintegración familiar, adicciones de toda índole, los embarazos no deseados entre adolescentes que cada vez son más frecuentes, etc. Este tipo de acontecimientos, marca aún más la diferencia económica, social y cultural entre la población, lo que provoca el deterioro de los niveles de bienestar, atenta contra la dignidad e impide una integración adecuada a la sociedad.

Debido al auge de estas instituciones o centros de ayuda, este trabajo expone la importancia de las empresas altruistas y como puede ser un excelente ejemplo para optimizar los escasos recursos que se tienen para continuar operando, ya que prácticamente están obligadas a hacer cada día más con menos, bajo la legitimidad, la

regulación y la transparencia en el cumplimiento corporativo y organizacional. Al mismo tiempo, tienen una enorme capacidad para vender la causa que representan, asumen el firme compromiso de apoyar significativamente a la población con mayor eficiencia, vanguardia y talento, así como rendir cuentas claras para informar del impacto del mismo, tanto a sus donantes como sus beneficiarios y a la sociedad en general, por el origen de los recursos que manejan.

Estas instituciones sociales desde hace algunas décadas se están convirtiendo en una alternativa para contribuir de manera digna y oportuna, a aminorar algunos problemas que se presentan en la población derivados de la pobreza y el rezago formativo; proporcionado servicios de salud y medicamentos, paquetes nutricionales, programas educativos y de capacitación para el trabajo, etc.; todo ello a pesar de ser una obligación constitucional que le corresponde al gobierno atender y en la que no ha tenido el éxito esperado.

Un economista tiene numerosos conocimientos que aportar a este tipo de empresas, a pesar de que no se persiga una utilidad, es fundamental aplicar una adecuada planeación, un presupuesto consistente y una correcta ejecución de los recursos, para que estas instituciones puedan seguir subsistiendo y continuar con la labor altruista que representan. Como toda empresa tiene un producto que vender, y por lo tanto también necesita todo un programa perfectamente estructurado para obtener el máximo beneficio con costos mínimos. Como economistas, es parte de nuestro deber saber administrar la escases, principio fundamental en este tipo de instituciones y optimizar los recursos con los que se cuentan, para satisfacer el mayor número de necesidades posibles.

El ser egresada de la carrera de economía y prestar mis servicios profesionales en el Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego, me ha permitido conocer a fondo, como se dirigen las instituciones de beneficencia y valorar el servicio social que brinda a la comunidad. La Coordinación de Servicios a la Comunidad, se encuentra integrada por las áreas de: Auditorio y Foro Cultural, Banco de Alimentos, Comedor, Taquería – Cafetería y Tortillería. Como responsable de esta coordinación, estas son algunas de las actividades que desempeñe durante 5 años:

- ✓ Determinar estrategias de producción y de control de calidad de los servicios a ofrecer.
- ✓ Planeación del calendario y/o cronograma de actividades.
- ✓ Aplicar nuevas tácticas para el conocimiento del mercado para acercar a las familias.
- ✓ Promoción y publicidad de cada uno de los servicios.
- ✓ Elaborar y actualizar la base de datos para obtener un estudio socio-económico y conocer las necesidades de los usuarios.
- ✓ Corregir aquellos métodos de control financiero y contable de mayor riesgo.
- ✓ Elaborar presupuestos.
- ✓ Manejar estadísticas de los ingresos y egresos (cuotas de recuperación, costos por platillo, pago de servicios, comparativos, costo de materiales, etc.).
- ✓ Monitoreo de precios en el mercado (con la competencia y los proveedores).
- ✓ Trato directo con proveedores y clientes (negociaciones y sugerencias; respectivamente).
- ✓ Responsable de la distribución del almacén y productos a la venta (banco de alimentos, central de abastos, pedidos, etc.).
- ✓ Supervisar y corroborar los inventarios y/o cuadrantes del almacenaje.
- ✓ Armado de las listas de materiales y autorizar las compras correspondientes.
- ✓ Responsable de las adquisiciones de la central de abastos y Supermercados.

- ✓ Chequeo de la admisión de la mercancía de Banco de Alimentos (gramaje, cálculo del costo por unidad, mermas, etc.)
- ✓ Manejo de las requisiciones solicitadas por las áreas (desechable, abarrotes, cremería, lubricantes, etc.).
- ✓ Investigaciones adjuntas sobre los costos operativos (uniformes, loza, papelería, etc.) para una posible compra.
- ✓ Registro de reparaciones y monitoreo de los equipos de tortillería, comedor y taquería (gas, agua, luz, maquinaria, electrodomésticos, etc.).
- ✓ Registros administrativos (nomina, oficios, solicitudes de cheques, facturas, listas de asistencia, informes, comprobaciones de caja chica y compras a la central de abastos, etc.) y responsable de los expedientes en general

Por todo lo anterior y con la experiencia adquirida, estoy convencida de que las instituciones de beneficencia pueden ser un campo de desenvolvimiento ideal para un economista, debido a la diversidad de conocimientos que se puede aplicar y adquirir de manera simultánea. No siempre se pueden encontrar empleos tan completos que permitan explotar las capacidades de estos profesionistas, fomentando al mismo tiempo una disciplina laboral competitiva.

Para este nivel de análisis, se establecen que los objetivos más sobresalientes que marcan la siguiente investigación, destacan los siguientes:

A) Analizar las diferentes características que definen a la pobreza y puntualizar las consecuencias sociales, económicas y políticas que ocasiona este fenómeno.

B) Conocer la problemática de la distribución de la riqueza en el México contemporáneo y sus muy pronunciadas secuelas como: la falta de empleo y capacitación, abandono a los servicios de salud, ausencia de una educación de calidad y la alimentación cada vez más encarecida.

C) Definir la importancia de las instituciones de asistencia privada, su origen, los marcos regulatorios con los que operan estas empresas sociales y el compromiso que asumen al elaborar programas de desarrollo poblacional.

D) Estudiar la difícil situación de marginalidad en la que se encuentra el municipio de Valle de Chalco Solidaridad y como el Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego ha contribuido a mejorar la calidad de vida de dicha población.

E) Conocer el proyecto del Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego, sus inicios, los objetivos que persigue, las áreas que lo conforman, los servicios que proporciona y la forma en que organiza y administra los recursos con los que cuenta.

F) Explicar la aportación que tienen los proyectos productivos del área de apoyo a la economía familiar y servicios nutricionales (Servicios a la Comunidad) al Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego, así como exponer la situación financiera y contable de dicha coordinación, que le ha permitido seguir operando.

G) Evaluar la estructura financiera, administrativa y contable del Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego.

En este contexto en donde nuestro país vive las consecuencias de la crisis económica prolongada, la presente investigación parte de la pregunta central siguiente: ¿Cuál ha sido el papel fundamental que han cumplido las instituciones de beneficencia, que como la del Centro Comunitario Juan Diego, al poner atención a las necesidades de

los grupos vulnerables como los habitantes del municipio de Valle de Chalco en el Estado de México?

Entre las principales hipótesis planteadas destacan las instituciones de beneficencia, nacen cuando un grupo de personas deciden constituirse legalmente para ayudar a aquellas personas que estén viviendo una situación similar o que observen que existe un problema común en determinada comunidad y quieren contribuir a aminorar sus efectos. Estas instituciones de beneficencia en México, pueden cumplir con un papel fundamental a la atención de grupos vulnerables que son marginados por las fuerzas del mercado capitalista.

El Centro Comunitario Juan Diego, ha desarrollado una importante labor social entre los habitantes de Valle de Chalco, al orientar sus esfuerzos al impartir servicios educativos y de capacitación laboral, para integrarlos productivamente a la sociedad. Adicionalmente esta institución, apoya con atención médica y nutricional, con el propósito de contribuir hacia una formación más integral de la comunidad entre los habitantes de escasos recursos que predominan en este municipio.

Los donativos económicos o en especie que entregan las grandes empresas, constituyen una opción muy atractiva para aminorar su carga fiscal, debido a que las labores altruistas son deducibles de impuestos. La publicidad pudiera ser otra razón por la que algunas empresas tengan un interés en participar, debido a que los consumidores se verían más motivados a elegir sus productos a diferencia de sus competidores (por compromiso social que ejercen sobre los compradores), favoreciendo significativamente su nivel de ventas.

Las instituciones o centros comunitarios pueden incidir en las condiciones de vida de la población, es claro que los servicios que ofrece el gobierno son insuficientes para la cantidad de personas que solicitan la ayuda o simplemente sea un servicio que las autoridades no puedan costear. A las instituciones de beneficencia, les conviene dar un ejemplo de transparencia en el manejo de los recursos donados y en las cuotas de recuperación que obtienen de los usuarios, para que de esta manera, puedan continuar recibiendo los apoyos que necesitan para seguir operando y cumplan integralmente con su objetivo de incidir en el bienestar social de la población de escasos recursos.

A pesar de todos los esfuerzos realizados por las instituciones de beneficencia en general en México, los retos que enfrentan son cada día más complejos, por las dificultades para conseguir donativos en el marco de una demanda social en crecimiento como producto del desempleo y la crisis económica. Por lo que en este trabajo, se abordarán varios puntos que nos permitirán tener una base que nos permita comprender la complejidad del problema de la pobreza y como una institución social, puede aportar la ayuda que estas familias necesitan.

En el Capítulo I, analizaremos los diferentes conceptos de la pobreza, así como lo complicado que puede ser medirla para determinar un índice de bienestar contra la marginación. También se abordará lo importante que es agrupar las necesidades individuales que se tienen que cubrir para distinguir el grado de pobreza en el que se encuentra y además como el fenómeno de la globalización, ha agudizado esta condición social.

En el Capítulo II, se estudiara el panorama de nuestro país y el mundo, para comprender el porqué el progreso no ha llegado a todos los rincones del globo; como algunas naciones se convierten en grandes abastecedoras de materia prima, pero no de riqueza; y viceversa, como ha llegado el progreso a las naciones que no cuentan con los recursos naturales para ser potencia.

En el Capítulo III, se hace un recorrido de los inicios de la filantropía y de cómo cada día se va haciendo más necesaria en medio de una sociedad injusta y en crisis permanente. Tomando en cuenta las grandes aportaciones y de sus historias de éxito.

El Capítulo IV, nos permite conocer la situación socio-económica en que se encuentra el Estado de México y la más importante, la descripción del municipio de Valle de Chalco Solidaridad; donde salta a la vista la terrible condición en que se encuentra su población y las condiciones tan precarias en que viven

Y por último en el Capítulo V, estudiaremos la infraestructura y los servicios con las que cuenta el Centro “Juan Diego”, de cómo una institución de beneficencia, puede hacer la diferencia entre la población que menos recursos tiene y de cómo los apoyos bien dirigidos pueden mejorar la calidad de vida de una comunidad.

CAPITULO 1

La Pobreza y la Globalización Económica.

1.1. Crecimiento y Desarrollo Económico.

Para abordar un tema tan ofensivo como lo la pobreza, debemos recordar los términos “crecimiento y desarrollo”; se suelen utilizar como sinónimos en forma indistinta por su relación, sin embargo es primordial precisar sus diferencias. Hay un crecimiento económico, cuando todos los bienes y servicios producidos por un país durante un año, son más altos que en el ejercicio anterior. Mientras que el desarrollo, existe cuando el crecimiento se distribuye entre toda la población, de tal forma que mejoran los niveles de vida de todos; por ello el desarrollo económico, es anhelo de todos los pueblos.

Se puede plantear que el crecimiento permite obtener mayores cantidades de bienes, utilizando los mismos procesos productivos; en cambio el desarrollo económico, consiste en un crecimiento a partir de una innovación tecnológica y estructural. Las primeras etapas que atraviesa una economía, se caracterizan por el predominio de la agricultura, para ir trascendiendo cuando adquieren mayor importancia los sectores industriales y el de servicios; siendo estos últimos demandantes de la administración, la defensa, los transportes, las finanzas, los seguros, la banca y todas aquellas tareas que no implican la fabricación de estos bienes, es decir, las actividades desempeñadas por los abogados, los contadores, los auditores, los profesores, etc.

En las sociedades primitivas, sus integrantes vivían en pequeñas comunidades que recolectaban los frutos de la naturaleza (raíces, pieles, leña, etc.), una vez que estos recursos se les agotaban, se desplazaban hacia otros lugares. Dentro de los primeros adelantos tecnológicos que se tubo, está en primer lugar la agricultura, que permitió la transición de la vida nómada, a las sociedades sedentarias agrarias, que constituyen la base de las sociedades actuales.

Sin embargo en una comunidad aislada, el problema económico fundamental no consiste sólo en poder cosechar en un año el volumen de producto suficiente para subsistir, sino que también deben de estar en condiciones de realizar las actividades de siembra que les garantice una nueva cosecha en el próximo periodo. Este nuevo producto anual total puede ser menor, pero el sistema sería regresivo hasta el punto en el que si persistiera, acabaría extinguiéndose; o por el contrario, que sobresaliente sería que el producto total de cada periodo sea mayor que el anterior, demostrando que estamos ante un proceso de crecimiento económico. Cualquier economía desde la más compleja hasta la más simple, no sólo debe obtener una producción anual suficiente para las necesidades de sus integrantes, sino que también debe sentar las condiciones para poder repetir el proceso en el periodo siguiente; sólo así se puede hablar de una verdadera sustentabilidad económica.

Este tipo de prácticas como el comercio, es tan antiguo como la misma civilización, pero el capitalismo como sistema económico, no apareció hasta el siglo XIII sustituyendo al feudalismo en Europa. La humanidad siempre ha tenido una fuerte disposición a realizar trueques, este impulso natural hacia el comercio y el intercambio, fue acentuado y promovido por las Cruzadas que se organizaron en Europa occidental desde el siglo XI hasta el siglo XIII. Las grandes expediciones de los siglos XV y XVI donde se dio el descubrimiento del nuevo mundo, permitió la entrada de inmensas cantidades de metales preciosos a la península provenientes de aquellas tierras, dando como resultado el fortalecimiento del comercio porque únicamente se intercambian bienes, pero no se

producían. La importancia de la producción no se hizo patente hasta la Revolución Industrial, que tuvo lugar en el siglo XIX.

En el siglo XVIII en una Francia cada vez más rezagada con respecto a Inglaterra, François Quesnay un médico cirujano que obtuvo propiedades como pago por sus servicios, aprendió a administrar sus tierras y comenzó a estudiar más a fondo los problemas económicos. Poco a poco a Quesnay se le unieron varios intelectuales muy selectos, que formaron la Escuela Fisiócrata “el Gobierno del orden natural”, impulsando las ideas que estuvo madurando durante varios años. En esta corriente ideológica, contribuyó en el concepto del producto total, y en el estudio de la formación y la distribución del excedente económico; en donde se sustentaba que la actividad creadora de la riqueza era la agricultura, por lo tanto, el sector más importante de la economía. También consideraban que las demás clases (manufactureros, artesanos, mercaderes y servidores diversos), no creaban producto neto, es decir, no aportaban nada a la producción nacional. Sin embargo consideraban que la actividad económica, debía realizarse en un clima de libertad, donde el esfuerzo individual y un cierto orden natural, constituían condiciones elementales para el progreso de la sociedad.¹

En los siglos XVII y XVIII los llamados Mercantilistas, alcanzaron su máximo desarrollo en Inglaterra y Francia, donde los ideales de prosperidad del llamado Estado-Nación dependen del capital. Para esta corriente, la agricultura tenía como función la de proporcionar alimentos y materias primas baratos para apoyar a los trabajadores y a la industria respectivamente, por lo que su población debería ser numerosa y creciente para mantener los salarios bajos, a modo de que el costo de producción fuese mínimo. Sin embargo a los mercantilistas, se les identificó por su interés en el crecimiento económico, aumentando la riqueza nacional, independientemente de cómo se distribuyera, por lo que su sistema estaba basado en la propiedad privada, utilizando los mercados como forma de organizar la actividad económica para maximizar el interés del Estado y no el de los propietarios de los recursos económicos, de esta manera fortalecieron la nueva estructura del Estado-Nación.²

De hecho en esa época, las monarquías controlaban las economías nacionales en Europa, por lo que las autoridades consideraban que el excedente comercial (cuando los beneficios de las exportaciones superaban los costos de las importaciones), debía destinarse a la constitución de un fondo especial, que se podría utilizar cuando lo necesitara el ejército en caso de guerra. Además el Estado en su afán de acumular riqueza, materializó sus ingresos en reservas de oro y plata; este dinero tenía un papel importante, ya que su abundancia determinaría un tipo de interés bajo, indispensable para estimular la inversión. Dado que los países no tenían grandes reservas naturales de estos metales preciosos, la única forma de acumularlos era a través del comercio.

El comercio fue (o ha sido) un medio ventajoso para obtener materias primas y dinero, donde la exportación tenía que consistir principalmente en manufacturas cuantiosas para exceder la importación, y asegurar un saldo comercial favorable que permitiera la entrada de estos metales preciosos. Así se mantenía una balanza comercial positiva, lo que es lo mismo, las exportaciones superaran en volumen y en valor a las importaciones, debido a que los pagos internacionales se realizaban con oro y plata. Los Mercantilistas, intentaban mantener los salarios bajos para desincentivar las importaciones, fomentar las exportaciones y aumentar la entrada de oro; con este fin el gobierno ejercía un control en la producción, en el comercio y en el consumo. La intervención del Estado en los asuntos económicos, era necesaria para alcanzar los

¹ Perdice Blas, Luis, “Mercantilismo: Política Económica y Estado Nacional”, Ed. Síntesis México 2001, p 86.

² Cantillon, Richard, “Ensayo sobre la naturaleza del comercio en general”, <http://www.eumed.net>

objetivos de expansión del poder nacional, a través del desarrollo industrial, del crecimiento agrícola y del comercio exterior principalmente.

Más tarde algunos teóricos de la economía como el filósofo e historiador escocés David Hume (alrededor de 1766), comprendieron que la riqueza de una Nación no se asentaba en la cantidad de metales preciosos que tuviese almacenada, sino en su capacidad productiva. Además la entrada de oro y plata, elevaría considerablemente la actividad económica y permitiría a los Estados aumentar su recaudación impositiva, pero también supondría un aumento del dinero en circulación y causaría inflación (fenómeno que se aborda con Keynes), lo que reduciría su capacidad exportadora y haría más baratas las importaciones, por lo que al final del proceso, saldrían metales preciosos del país. Sin embargo, pocos gobiernos mercantilistas comprendieron la importancia de este mecanismo.

En 1776 con la presentación del libro “La Riqueza de las Naciones” del filósofo escocés Adam Smith, se creó el sistema capitalista y fue el primero en describir los principios económicos básicos que definen a este sistema. El escocés intentó demostrar que era posible buscar la ganancia personal, de tal forma que no sólo se pudiera alcanzar el objetivo individual, sino que también el de la sociedad, elevando el nivel de producción de los bienes que la gente desea poseer. Smith decía que la combinación del interés personal, la propiedad y la competencia entre vendedores en el mercado; llevaría a los productores a alcanzar un objetivo (gracias a una mano invisible), que no habían buscado de manera consciente el bienestar de la sociedad.³

Adam Smith puntualizó que para que existiera un libre mercado, era necesario tener como base “La Teoría de la Ventaja Comparativa”, en la cual describe como un país determinado, puede producir y exportar ciertos bienes y servicios mejor que otro; gracias a que tiene los recursos naturales y el adiestramiento laboral que se necesita para su producción. Los Estados, se especializarían en la producción de los bienes y servicios en los que tienen una ventaja comparativa, utilizando los beneficios que se obtienen para su importación. Los Liberales argumentan que tales prácticas, maximizan la creación de la riqueza global y facilitarían el incremento del patrimonio de cada país, aunque no necesariamente la igualdad.

Mediante esta ideología surgió la escuela de los Clásicos, que manifestaban que cuanto mayor fuera el excedente que se destinara a los fines productivos, mayor sería el ritmo de crecimiento. Para los Clásicos, el porvenir general del sistema económico, depende de una visión de largo plazo y una perspectiva dinámica; aunque también especulaban que cuando aparecieran los incentivos para invertir, la economía capitalista llegaría a un estado estacionario.

Las ideas de Smith no sólo fueron un tratado sistemático de la economía, sino que también fueron un ataque frontal a la doctrina Mercantilista. Al igual que los Fisiócratas, Smith intentaba demostrar la existencia de un orden económico natural, que funcionaría con más eficacia entre menos participe el Estado. Sin embargo la diferencia sería que Adam Smith, no pensaba que la industria no fuera productiva, o que el sector agrícola era el único capaz de crear un excedente económico; por el contrario, consideraba que la división del trabajo y la ampliación de los mercados, abrían posibilidades ilimitadas para que la sociedad aumentara su riqueza y su bienestar, mediante la producción especializada y el comercio entre las naciones.

³ *Grandes economistas: David Hume y Adam Smith, <http://www.eumed.net>*

Así pues tanto los Fisiócratas como Smith, ayudaron a propagar las ideas donde los poderes económicos de los Estados, debían ser reducidos a la existencia un orden natural aplicable a la economía. Sin embargo Smith, abrió más el camino que los propios Fisiócratas en el proceso de industrialización y en la aparición del capitalismo moderno, creando la base ideológica e intelectual que favoreció el inicio de la Revolución Industrial; término que sintetiza las transformaciones económicas y sociales que se produjeron durante el siglo XIX.

La característica fundamental del proceso de industrialización, fue la entrada de las máquinas de vapor, sustituyendo el traslado animal y humano en la creación de bienes y servicios. Esta mecanización del proceso productivo, determinó una serie de cambios esenciales, debido a que este proceso se fue agrupando y especializando en grandes centros manufactureros. Las artesanías y las pequeñas tiendas del siglo XVIII, no desaparecieron como tal, pero fueron consideradas como actividades marginales, formando así una nueva clase trabajadora que no era propietaria de los medios de producción, en la cual se les ofrecía faena a cambio de un salario monetario. La aplicación de la maquinaria en el proceso productivo, provocó un espectacular aumento de la producción con menos costos, y en consecuencia, aumentó el nivel de vida en todos los países en los que se promovió este proceso a lo largo del siglo XIX.

Con el capitalismo aparecieron los ciclos económicos, periodos de expansión y prosperidad seguidos de recesiones y depresiones financieras, que se caracterizan por la discriminación de la actividad productiva y el aumento del desempleo. Los economistas Clásicos que siguieron las ideas de Adam Smith, no podían explicar estos altibajos de la actividad económica; considerando que era el precio inevitable que se tenía que pagar por el progreso del desarrollo capitalista. Las críticas Marxistas y las frecuentes depresiones económicas que ocurrían en los principales países capitalistas, ayudaron a la creación de los movimientos sindicales que luchaban para lograr los aumentos salariales, la disminución de la jornada laboral y obtener las mejores condiciones para los trabajadores.

Ante este panorama, la escuela Marxista concibe el desarrollo del capitalismo a través de una sucesión de las crisis periódicas, precisando lo que es un ciclo económico. De acuerdo a esta corriente, las crisis se dan por el progreso técnico que desplaza a la mano de obra, creando un ejército de desempleados, lo que originará una tensión social que estallará en una revolución. Por ello se afirma que el capitalismo trae en esencia su propia destrucción, aunque cabe recordar que el sistema socialista, fue rechazado años después por los mismos pueblos que lo adoptaron.

Karl Marx no estudió directamente el desarrollo, pero sin duda su trabajo influyó sobre el pensamiento relativo, donde el capitalismo fomentaría el desarrollo, al romper con los modos de producción pre-capitalistas que predominaban en las colonias. Sus ideas respecto a las relaciones entre las clases sociales, los conceptos de explotación, la plusvalía y la acumulación de capital; son claves de la economía Marxista, que influyeron aún más sobre las teorías del desarrollo.

El Marxismo arremete contra desigualdad, ya que la relación entre las clases altas y la vulnerabilidad de los grupos económicos más pobres, ha permitido su explotación por las comunidades más ricas y poderosas. Los Marxistas, ven las relaciones económicas internacionales como una extensión de la lucha de clases entre ricos y pobres; filosofía que continua atrapando el interés de los fanáticos de la economía, a pesar de que ha disminuido su influencia en los últimos años, especialmente tras la desintegración del bloque soviético y el proceso de transición de China hacia el capitalismo.

Para las teorías ortodoxas, los mercados desempeñan un papel favorecedor del desarrollo, aunque las políticas de intervención pública de los países menos favorecidos, resultan contraproducentes. El debate sobre el desarrollo, se produce entre los puntos de vista más o menos radicales, que subrayan las dificultades a las que se enfrentan los países menos industrializados del mundo, sobre aquellos otros puntos de vista más ortodoxos, que resaltan la importancia del potencial que tiene cada país para desarrollarse, aunque se necesite la ayuda exterior de los países industrializados. De hecho, los intentos por mantener bajos los precios agrícolas y de forzar el ahorro de los agricultores para obtener plusvalías, impiden el crecimiento de este sector. El estudio de la historia económica, demuestra que este crecimiento es crucial para una futura industrialización, aunque es posible que los mercados no generen el tipo de desarrollo que desean los países en vías de desarrollo, sus gobiernos no tienen la capacidad de gestionar las actividades económicas que promueven.

Por ello la inversión extranjera, es elemental para fomentar el desarrollo; permite transferir los conocimientos tecnológicos y proporciona las divisas que los países pobres, no pueden obtener por sus propios medios. Una sociedad cuyo desarrollo sea rudimentario, corre el riesgo de que su economía quede paralizada, donde solamente la acción del Estado podría corregirla. Si algún rector de la economía, tiene una capacidad de expansión baja o no crece, afectará la capacidad expansiva de los otros sectores. Esto explica en buena medida, la creciente intervención del Estado en las economías occidentales.

El desarrollo económico es un proceso de crecimiento sostenido del ingreso real, que se caracteriza por una mejor utilización de los factores productivos conforme las condiciones de la comunidad y del nivel cultural de la época, que incluye un progreso cualitativo de la economía a través de una adecuada división del trabajo, así como el manejo de la tecnología con la justa utilización de los recursos naturales, humanos y del capital técnico. Lo que nos indica que el desarrollo, puede promoverse únicamente en el marco de ciertas normas, y de acuerdo con los criterios basados en el conocimiento de las condiciones efectivas, en el que se encuentra la sociedad que se desea desarrollar.⁴

En el proceso de avance económico, hay países que han obtenido el crecimiento pero no un desarrollo económico. Se puede dar un crecimiento sin desarrollo, pero no un desarrollo sin crecimiento. La medida más sencilla para saber si hay crecimiento, es la del ingreso per-cápita. Todos los bienes y servicios que se producen en un año, se le llama Producto Nacional Bruto; al sustraerle la depreciación de la maquinaria y al dividido entre la población total, se obtiene dicho ingreso. En el caso de Arabia Saudita (el más importante país exportador de petróleo), presenta un alto riesgo per-cápita, debido a que tienen varios rezagos; una buena parte de su población es analfabeta, sus mujeres tienen prohibido estudiar o trabajar, no tienen elecciones ni partidos políticos, etc.; demostrando que si bien tienen fortuna, no son desarrollados.

Para medir el progreso, este indicador es muy útil en una comparación aunque se han implementado algunos métodos más complejos que tratan de deducir los niveles de desarrollo económico y social. Tal es el caso del índice "Harbison y Myers", herramienta que permite calcular los niveles de rendimiento e industrialización; de igual manera visualiza los ingresos y la producción, dándole prioridad al desarrollo de los recursos humanos. Este método, toma en cuenta el número de niños que asisten a las escuelas en relación a su población total, así como en la salud, la vivienda, los tipos de empleo que

⁴ Anda Gutiérrez, Cuauhtémoc, "Estructura Socioeconómica de México, Ed. Limusa, México 2002, p 37.

existen, etc. Por ello es importante tomar en cuenta los indicadores económicos para medir el desarrollo (los sociales, los culturales y los políticos), porque permiten comprobar adecuadamente las causas de este crecimiento; que puede deberse a una mayor habilidad, la productividad del trabajo, a un mejor instrumental, al progreso tecnológico, etc., lo que constituye para el campo de estudio una especialidad, conocida como: “La Teoría del Crecimiento Económico”.⁵

Precisamente las conjeturas sobre el crecimiento y el desarrollo, subrayan la importancia de los procesos de la acumulación de los principales factores de producción, siendo el punto de partida de toda actividad económica la tierra, seguida del trabajo y por último el capital, que se acumula mediante el ahorro; cuanto más capital exista, más podrá producir cada persona. No se trata sólo de tener capital, sino conocer de qué tipo es y con qué efectividad se tiene que aplicar; tal es el caso de la tecnología, que es de los recursos más importantes para la producción, así como la mano de obra. El capital además de lo que se destina a la maquinaria e infraestructura, es también lo que se invierte en sus hombres, como la buena salud y la educación; incidiendo de forma positiva sobre la productividad del trabajo.

Para los países en vías de desarrollo (como Latinoamérica), el panorama es muy desventurado, ya que sólo cumplen como proveedores de materias primas baratas. Este planteamiento fortaleció la creencia de que el Tercer Mundo posee un desarrollo autóctono, debido a que los mercados siempre van a favorecer a los países industrializados, porque tienen la tecnología y el suficiente poder económico para producir; mientras que los países menos industrializados, sólo podrían crecer si se protegieran con barreras arancelarias de las exportaciones provenientes del mundo industrializado.

Además la falta de confianza que pudieran tener las empresas multinacionales hacia estos países subdesarrollados, obliga a los gobiernos a tener una mayor intervención en la planificación, fomentando un cambio estructural para un crecimiento económico equilibrado, y finalmente atraer capital. El sector público, tendrá que realizar aquellas inversiones que el sector privado no se arriesgaría a ejecutar, transformándose en un círculo vicioso difícil de romper, ante la falta de recursos que tienen los gobiernos para llevar a cabo estas acciones. Para algunos economistas como el marxista Franz Fanón, la ayuda exterior de los países industrializados es contraproducente, debido a que se trata de un instrumento neo-colonialista para intentar conservar el predominio de las grandes potencias.⁶

Las teorías sobre la acumulación, están muy relacionadas con la industrialización, de hecho para los intelectuales y los expertos en el tema como Frederick Winslow Taylor (ingeniero mecánico y un destacado economista estadounidense), promovió desde principios del siglo XX las primeras observaciones sobre la industria del trabajo, donde claramente puntualiza, que la industrialización es casi un sinónimo de desarrollo económico. Esta visión estalló entre 1960 a 1970, cuando los países del Tercer Mundo estaban superando la etapa imperialista y adquiriendo su independencia política; aunque los países industrializados, ya tenían la enorme ventaja de la superioridad económica. Los colonizadores que habían utilizado su poder para frenar el crecimiento de los países del Tercer Mundo, los aislaron irremediamente a la producción de bienes primarios, obligándolos a producir las materias primas que demandaba las naciones industrializadas, impidiendo que se convirtieran en economías productivas, condenándolos irremediamente a la pobreza.

⁵ Martínez, Alberto, “Microcrédito y pobreza: Proyecto de desarrollo de comunidades pobres”, Ed. EMVI México 2011, p 63.

⁶ Velasco, Miguel, Torres Valdez, Andrés, “Fundamentos de la planificación Urbano Regional”, Ed. EMVI México 2011, p 42.

La economía de un país poco desarrollado, puede definirse como pobre, cuando existen grandes capas de su población sumidas en la miseria; de hecho los países del Tercer Mundo concentran las dos terceras partes de la población mundial. Por lo que en los últimos años, se ha empezado a tener conciencia de las dificultades que atraviesan la mayoría de los países en vías de desarrollo, debido a que muchos de ellos, fueron antiguas colonias de los países industrializados. Motivo por lo que la economía del desarrollo, ha sido un sinónimo de estudio en las alternativas que podrían aplicarse en estos países para erradicar la pobreza. Los historiadores económicos, han analizado los procesos de desarrollo en las naciones industrializadas, que en algún momento también fueron subdesarrollados, confirmando que la mayor parte de la historia económica, atiende el desarrollo.

1.2. La Medición de la Pobreza.

Los índices de pobreza, son utilizados para evaluar los programas o los proyectos específicos. Su medición permite deducir la importancia de este fenómeno, al justificar más fácilmente un presupuesto especial para enfrentar estos problemas, al destinar los recursos al combate a la pobreza. Estos índices a escala nacional, pueden utilizarse como indicadores prioritarios de bienestar social, para definir metas claras del gobierno en términos de resultados y evaluar el éxito de las políticas públicas de una administración en su conjunto. A pesar de que los indicadores agregados de la pobreza dependen de muchas variables fuera de control de los gobiernos, es común su utilización como prueba de éxito o fracaso, en el diseño de las políticas públicas orientadas a aumentar el bienestar social. Es amplio el rango de medidas y por lo tanto, es elevado el grado de incertidumbre en la medición de la pobreza.

Varios organismos internacionales, han desarrollado diferentes instrumentos para la medición de la pobreza, que accedan a determinar el nivel de ingreso que un hogar necesita para satisfacer sus necesidades fundamentales, por lo que hay que tomar en cuenta el nivel de ingreso y la obtención de medios adecuados para el desarrollo como: la alimentación, la educación y la salud.

Por ejemplo, las estadísticas que publicó el Banco Mundial (en abril del 2011), demuestra que entre 1981 al 2005, el porcentaje de personas viviendo en la pobreza extrema (con menos de \$1.25 dólares al día), bajó del 52 al 26% de la población mundial, la cifra de personas viviendo en la pobreza extrema bajó de 1,900 a 1,400 millones y que el número de personas en la pobreza moderada (menos de \$2.00 dólares al día) aumentó de 2,500 a 2,600 millones. Para el Banco Mundial, esto implica que dos tercios de los países en vías desarrollo, están encaminados o próximos a lograr metas importantes para erradicar la pobreza extrema y aliviar el hambre; pese al crecimiento de la pobreza moderada. La razón fundamental de este pronóstico tan optimista, es la alta tasa de crecimiento económico registrada en los países menos desarrollados, ya que del 2007 al 2010, se obtuvo el 6.6% anual comparada con 3.2% para todo el globo, proyectando que para el periodo 2011-2014, se acercará al 6.3% anual contrastada con 4.6% de la economía mundial.⁷

Sin embargo existen también los datos duros del mismo Banco Mundial, en donde indican que 840 millones de personas están mal nutridas, de las cuales 100,000 personas mueren al día por hambre y cada 5 segundos un niño menor de 10 años muere por esta misma causa. Existen 1,000 millones de personas que viven actualmente en la

⁷<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/NEWSPANISH>

pobreza extrema (con menos de \$1.00 dólar al día), de los cuales el 70% son mujeres. En los servicios públicos, más de 1,800 millones de seres humanos no tienen agua potable, 1,000 millones carecen de vivienda y 880 millones de personas no tienen acceso a servicios básicos de salud; pero esto no quita los 2,000 millones de personas que no tienen acceso a medicamentos esenciales. Estos problemas, si bien pudieran haberse minimizado en esta última década, los resultados simplemente son poco satisfactorios. La política internacional no ha funcionado como se esperaba, porque el llamado Tercer Mundo, es poco homogéneo y se encuentra dividido por motivos de raza, cultura y disputas territoriales; así el norte sigue siendo industrializado y el sur está atrasado por la constante lucha entre ricos y pobres.⁸

En el caso de nuestro país (sólo para ejemplificar algunas de estas cuantificaciones), para INEGI en colaboración con la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), la pobreza extrema ascendía en 1992 a 16.1% de la población nacional (9.6% de la urbana y 25.7 % de la rural), en tanto que la pobreza moderada abarcaba a 44% de la población mexicana (36.7 % de la urbana y 55% la rural). Mientras que las cifras de Julio Boltvinik (académico y político mexicano), indican que ese mismo año el 50.7% de la población mexicana se encontraba en pobreza extrema y el 71% de ellos en pobreza moderada.⁹

Las medidas de 1994 también difieren, para los estudiosos como Martha Laguette (quien ha sido diputada federal por el PRI en su natal Chihuahua), la pobreza extrema comprendía al 27.8% de los mexicanos, en tanto que para Nora Lustig (economista nacida en Argentina y miembro del la Asociación Económica para América Latina y el Caribe en 1999), en esta condición se encontraba el 15.5% de la población. Con referencia al año de 1995, el Banco Mundial (2000) estimaba que el 17.9% de los mexicanos viven con menos de \$1.00 dólar diario por persona y que el 42.5% de ellos con menos de \$2.00 dólares por día.¹⁰

Los cálculos de 1996, también difieren entre los investigadores. Para Raygoza (un experto en cifras y un destacado politólogo), el 38.4% de los mexicanos viven en pobreza extrema. Para 1998 la CEPAL (2001), estimaba que el 18.5% de la población vivía en condiciones de indigencia (9.7% de la urbana y 31.1% de la rural) y el 46.9% en pobreza moderada (38.9% de la urbana y 58.5% de la rural). Para Székely (2001), 23.3% de los mexicanos viven en pobreza extrema y 50.1% en pobreza moderada. En tanto que para Miguel Szakely (2004), el 21.2% de ellos viven en pobreza extrema y el 58.8% en pobreza moderada.¹¹

Ya con cifras más recientes de la CEPAL (entre 2006 y 2008), nuestro país registró un decadencia en la situación de la pobreza, cuyo incremento de 3.1%, ha sido el más alto registrado en América Latina, por lo que no es raro que se localice entre los países con mayor tasa de pobreza respecto a su población cercana al 50%, nivel similar o comparativo al Perú, El Salvador y la República Dominicana; y muy lejos de los niveles de Argentina, Chile, Uruguay y Costa Rica, con tasas inferiores a 22%; dando un claro ejemplo de que México es uno de los países que más resultan afectados de manera interna y externa, cuando se presentan los problemas de volatilidad económica (como la que se registro a finales de ese mismo año por la crisis estadounidense). Desafortunadamente nuestro país no está blindado ante las contingencias de esta

⁸<http://www.un.org/spanish/millenniumgoals>

⁹ Boltvinik, Julio, "Pobreza y distribución del ingreso en México", Ed. Editores México 1999, p 39.

¹⁰ Lustig Nora, Claudia, "México: Hacia la reconstrucción de una economía, 2ª edición", Ed. El Colegio de México y el Fondo de Cultura Económica, México 2002, p 36.

¹¹ Székely Pardo, Miguel, "Pobreza y Desigualdad en México entre 1950 y el 2004", *El Trimestre Económico*. Num. 288, Vol. LXXII (4), Octubre-Diciembre, México 2005 p53.

naturaleza (pese a las reservas del Banco de México); además de que carece de un proyecto de nación que por lo menos empuje a la economía en el que dependen: el trabajo, los alimentos, la salud, la educación, la vivienda, el vestido, el transporte público, etc.¹²

Para el columnista financiero Eduardo Ayala de León (apoyándose en cifras del CONEVAL y ENIGH), los datos de 2008 reflejan que la pobreza patrimonial aumento en 5% respecto a 2006, donde tocó al 42.6% de la población, por lo que para este investigador, se registró un incremento de 5.1 millones de pobres adicionales. De igual manera, la incidencia de la pobreza alimentaria, pasó en el mismo periodo del 13.8% al 18.2%, recursos insuficientes para adquirir productos básicos. Estas cifras muestran un aumento año con año al índice de pobreza, por lo que desafortunadamente, ya se convirtió en un problema común en el que se pierde la sensibilidad, ocasionando la perdida empleos y que la población no tengan ni para los más elemental.¹³

En ésta misma columna, resalta que 7.2 millones de personas afectadas por la pobreza alimentaria vivían en las zonas urbanas (localidades de 15,000 o más habitantes), mientras que 12.2 millones residían en el área rural del país. Los datos pudieran reflejar una mejora respecto de la situación de 1992, cuando la pobreza patrimonial alcanzaba al 53.1% y la alimentaria al 21.4% de la población. Pero en el año 2000, la situación empeoro con índices ligeramente superiores en ambos indicadores con 53.6% y 24.1% respectivamente; a pesar de la mejora experimentada desde 1992 con respecto al 2008, donde se incrementó a 4.5 millones de personas pobres de patrimonio y en 880,000 personas en pobreza alimentaria.¹⁴

La ONU también presenta sus cifras en el Índice de Desarrollo Humano del 2010, en el cual refleja la proporción de los ingresos nacionales por persona, de acuerdo a su escolaridad y el acceso a servicios públicos, determinando que nuestro país se encuentra en el lugar 56 en todo el globo con 60 millones de personas, es decir que el 55% de la población, tienen algún grado de pobreza. Aunque ya no son tan frecuentes las crisis sexenales pero sí las internacionales, éstas ha ocasionado un aumento catastrófico en los índices de desempleo. En el último trimestre del 2008, perdieron su trabajo 250 mil mexicanos y en el 2009 hubo 1,200 mil desempleados, sin tomar en cuenta que cada año se incorporan poco más de 500 mil mexicanos a la vida productiva, lo que indica que la pobreza se encuentra directamente relacionada con la capacidad para generar fuentes de empleo, así mismo el potencial de desarrollo, está ligado con la educación que fomenta la creación de productos, servicios e infraestructura que permita a la región, relacionarse económica y laboralmente con otros sectores.¹⁵

La Secretaría de Desarrollo Social (de acuerdo los datos que dio a conocer en el 2010), considera que 54% de los mexicanos (57.8 millones), vive en pobreza de patrimonio, lo que indica que vive con menos de \$4.00 dólares diarios (\$53.00 pesos dependiendo el tipo de cambio), mientras que el 32% (34.3 millones), lo hace con menos de \$2.50 dólares y el 24% (25.7 millones), con menos de \$2.00 dólares diarios. Bajo esta perspectiva, los Estados de mayor pobreza en el país son: Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Tabasco y Durango; en ellos se concentran altos porcentajes de población indígena, mostrando que en los sexenios de Fox y Calderón, el número de pobres se incrementó del

¹² Martínez, José Manuel, "Desigualdad aumenta por la crisis" reportaje para CNN, 16 de Julio 2009.

¹³ Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. "Informe de Evaluación de la Política de Desarrollo Social en México 2008", La Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (INEGI 2008).

¹⁴ *El economista*, 19 de enero de 2009, p 13.

¹⁵ Naciones Unidas "Boletín de prensa, 4 de Noviembre de 2010". http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Indice_de_desarrollo_humano

2000 (39 millones) al 2010 (60 millones) en más de 21 millones de mexicanos que cayeron en ella, de los cuales 25.7 millones viven en pobreza extrema.¹⁶

Como se puede observar, las aplicaciones para la medición de la pobreza son muy diversas y complejas al igual que la bibliografía que utilizan los investigadores y las instituciones; no sólo porque se emplean de uno a varios métodos o porque se utilizan varias opciones metodológicas, sino que el concepto de pobreza se ha diversificado en varias modalidades como: la pobreza extrema, la indigencia, la pobreza moderada o la cuantificación de los niveles de marginación de la sociedad. Aunque para fines más prácticos, todos estos datos, se deben enfocar en calcular la intensidad de la pobreza e identificar en cuanto se reducirá la proporción de la población pobre, si el ingreso se incrementara en un valor estipulado.

Por ello es necesaria la especificación de la pobreza en cualquier modalidad; que permita explicar las medidas monetarias que incluyan los componentes del bienestar como la educación o la salud, que son bienes en sí mismos más allá de su valor fiduciario. Las medidas no monetarias, pueden incluir bienes y servicios que constituyen insumos básicos en el nivel de vida de los hogares, que también representan el bienestar. Es indispensable reconocer que la pobreza es un fenómeno multidimensional, tanto en sus causas como en sus consecuencias.

Hay que tomar en cuenta, que los investigadores se enfrentan constantemente a la utilización de la información proporcionada por diversas fuentes, alterando significativamente los instrumentos con los que se cuentan (las encuestas o censos), principalmente porque se pueden clasificar en distintas formas como: los micro datos, los tabulados de las publicaciones institucionales, las referencias del ingreso y los gasto en las mediciones referenciales; por lo que la información sufre de ajustes realizados por las economías a escala, al igual que los totales reportados por el sistema de las cuentas nacionales; haciendo más enredado su estudio, y sin duda complica las bases para llegar a un acuerdo estandarizado que se acerque a la realidad nacional.

El cuantificar el ingreso o el gasto de los hogares, es una tarea mucho más compleja y costosa de lo que parece, debido a que está sujeta a mayores errores de medición que los mismos indicadores no monetarios, tales como la escolaridad, el alfabetismo, las características de vivienda, etc. En la práctica la medición del ingreso, sufre de serios problemas de sub-declaración en los hogares rurales más pobres, ya que dependen de la autoproducción; por lo que el ingreso pudiera ser el mejor indicador de las oportunidades de consumo que tienen las personas, si su ahorro fuera positivo; actividad que desafortunadamente no es frecuente entre los consumidores. Por ello, la variable que puede indicar la disponibilidad del recurso para enfrentar las necesidades económicas, es el gasto total como una aproximación del consumo, considerado como el mejor indicador estadístico más directo del que disponen los investigadores, ya que estos datos se pueden aproximar al nivel de vida que tiene la población, en términos de la utilidad o satisfacción de sus preferencias.

Pero los problemas no se agotan ahí, estos métodos y sus variantes, no han podido ser estandarizados; ya que presentan limitaciones tanto conceptuales como prácticas, que dificultan las comparaciones de los niveles de pobreza. Además entre los investigadores, no hay un acuerdo en los mínimos normativos y en las ponderaciones con lo que deban integrarse, para separar a la población pobre de la no pobre, sin que existan estándares reconocidos internacionalmente; lo que introduce diferencias en la medición de la pobreza.

¹⁶ http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Medicion_de_la_pobreza

Oscar Altimir (funcionario de la CEPAL), ha demostrado que la mayoría de los países, no responden verídicamente a los censos de población utilizados para cuantificar la distribución del ingreso y la pobreza, cayendo precisamente en el fenómeno de la sub-declaración del ingreso por parte de las personas encuestadas. Para Santos Mercado Reyes (físico matemático y experto en economía por la UNAM), explica que además de los sesgos de la sub-declaración, las encuestas de hogares presentan problemas muestrales de consideración, ya que no cubren tanto a los hogares más pobres como a los más ricos de la escala distributiva, por lo que se pueden presentar truncamientos en la distribución, que conduce a los sesgos de importancia en las mediciones de la pobreza y de la distribución del ingreso.¹⁷

Como resultado, algunos especialistas como Lustig Nora y Ann Mitchell, exhortan llevar a cabo los ajustes a las Cuentas Nacionales, pero los investigadores recomiendan tener cuidado al llevar a cabo las conciliaciones, por suponer que no siempre son reguladas y pueden reflejar una realidad muy distinta a la que se tiene. Si bien existen diferencias del término pobreza y no existe un significado generalizado, tampoco hay un acuerdo respecto a las variables y la dimensión que se requiere para medirla.¹⁸

Por ello, se busca tener medidas que puedan generar las características mínimas deseables de la dimensión de la pobreza, por ejemplo se pueden describir las siguientes:

- ✓ Transparencia de los supuestos normativos.
- ✓ Sensibilidad a la profundidad y distribución de la insatisfacción entre la población, además de considerar la incidencia promedio.
- ✓ La posibilidad de lograr la medición con la información estadística disponible.
- ✓ Tener la vitalidad frente a los rangos pertinentes de incertidumbre, tanto en la información, como respecto a las variaciones razonables en los parámetros y medidas.
- ✓ Separar los índices de la pobreza entre grupos poblacionales identificados por características observables, tanto para tener explicaciones de los determinantes de la pobreza, como para el diseño de programas dirigidos en forma prioritaria a los grupos poblacionales específicos identificados de esta manera.

Frente a las mediciones tan distintas que implican los métodos y las opciones operativas, la cuantificación debe de tener en cuenta los siguientes criterios:

1) *Solidez analítica*. Los procedimientos de medición utilizados para la construcción del indicador preliminar, deben tener una base sólida.

2) *Factibilidad informativa*. Tales procedimientos, deberán estar restringidos por las limitaciones del conocimiento sobre las necesidades y conductas de los grupos sociales en México, así como por las características de las bases de datos socioeconómicos disponibles.

3) *Simplicidad conceptual*. La ayuda del procedimiento de medición, debe facilitar la comprensión del significado de la pobreza, así como la forma en que está considerada la información que se utiliza en los diferentes pasos para llegar a su cálculo.

¹⁷ Altimir, Oscar, "Reporte regional por unidad", La Comisión Económica para la América Latina, 1987, p 55.

¹⁸ Nora Lustig, Ann Mitchell, "Poverty in México: The Effects of Adjusting", Tampa 1995 p 93.

4) Transparencia en el procedimiento. Los procedimientos deben de ser explícitos; revelando su parte teórica, los supuestos analíticos, las fuentes de información, los datos específicos y los ajustes de la información, hasta el punto que permitan su réplica por parte de otros investigadores.

5) Actualidad de la información. Debe tomarse en cuenta la vigencia de la información existente, actualizando sus bases analíticas y los datos estadísticos.

Para el examen de políticas públicas, la medición de la pobreza tiene tres aplicaciones principales:

- ✓ Diagnostico del problema.
- ✓ Diseño de instrumento de política.
- ✓ Evaluación de políticas públicas.

Una vez definidas las características que debe tener la información que se va a utilizar, es necesario materializar las opciones metodológicas, ya que hay una gran variedad de criterios, que en ocasiones, pueden afectar de manera determinante los resultados, tanto en la proporción, como en su intensidad. Entre las más importantes opciones metodológicas, se encuentra la medición de la pobreza monetaria que tiene como antecedentes los siguientes puntos:

- Determinación de las líneas de pobreza. Esta elección metodológica, involucra la determinación y cuantificación de los indicios de la pobreza a partir del ingreso o del gasto de los hogares. En este ejercicio, se puede establecer una canasta con los requerimientos más elementales de bienes para estimar el valor de la línea de pobreza, que permita obtener el resto de los bienes necesarios, o bien, se pueden identificar los bienes básicos para conformar la línea de pobreza.

- Especificación del ingreso o consumo a utilizar. Este procedimiento, establece que rubros se tienen que considerar en el concepto de ingreso y el tipo de gastos en bienes no duraderos o monetarios. El resultado adoptado, se compara con la línea de pobreza seleccionada para evaluar la condición de “pobre” y “no pobre” de los diferentes hogares. Detrás de cada cálculo o combinación de conjeturas, habrá ventajas y desventajas al captar mejor algunos elementos de la pobreza y dejar en segundo término a otros.

- Sistematización de los hogares por sus distintas dimensiones. Este ejercicio reconoce el tamaño del hogar, su composición y los datos que declaran, por lo que requieren los ajustes en la información que les corresponde. Así hogares de gran tamaño, (al compartir sus miembros los servicios comunes), es posible que no requieran un ingreso proporcional al número de sus miembros para no ser pobres. Cada uno de estos procedimientos, tiene como consecuencia la modificación del lugar que ocupan en la escala del ingreso y/o gasto.

- Utilización de fuentes alternativas de información y la corrección o permanencia de sus insuficiencias. Es común encontrar en las encuestas de los hogares, los datos del ingreso y del gasto subestimado en comparación a los obtenidos por las Cuentas Nacionales, lo que lleva a decidir la conveniencia de aplicar o no, los métodos que concilien estas diferencias y la naturaleza misma de estos métodos. Además es común que la información está también afectada por los problemas del muestreo, ya que la distribución del ingreso es captada por estos mismos instrumentos. En estos como en otros casos, la decisión de la fuente a utilizar y la forma de ajustar los datos, pueden modificar significativamente los cálculos de la pobreza.

La SEDESOL, plantea que la medición de la pobreza enfrenta cinco decisiones metodológicas:¹⁹

1) La identificación del espacio pertinente. Establece la carencia fundamental en el ingreso de los bienes de consumo, sus capacidades o alguna combinación de estos conceptos. Incluye definir las variables que se están analizando, de tal forma que si la pobreza es concebida como un conjunto de necesidades básicas insatisfechas, es necesario especificar las necesidades que se consideran como básicas y qué información ayudara a determinar su grado de insatisfacción.

2) La selección de la unidad de análisis. Establece si se cuantifica la pobreza en términos de hogares o de individuos, para decretar si se ajusta o no, a las condiciones de la población de acuerdo a sus respectivas características demográficas o de cualquier otro tipo.

3) La identificación de personas en condiciones de pobreza. Define la norma de satisfacción mínima pertinente, o “la línea de pobreza” en la dimensión y en las unidades seleccionadas, para identificar a la población pobre. Por ejemplo, si la pobreza se concibe como la privación de capacidades básica, puede establecerse como parte de esta norma, el no sufrir desnutrición o a cierta edad, saber leer y escribir; quienes no tengan los suficientes recursos para simultáneamente estar bien nutridos y no ser analfabetas, serían clasificados como pobres.

4) La agregación de carencias. Asignar un valor a las diversas insuficiencias, para agregarlas y obtener un número que represente el nivel general de carencias del hogar.

5) La agregación de individuos. Igualar los niveles de pobreza para alcanzar un índice global. Por ejemplo, si las privaciones se han convertido en unidades monetarias, es posible dar una compensación proporcional a la carencia del ingreso a los hogares más pobres y posteriormente sumarlos para obtener un índice de la pobreza general. De esta manera se considera no sólo la intensidad de la pobreza, sino la desigualdad del ingreso entre los pobres.

En la práctica, se han desarrollado cuatro tipos de medidas principales:

1) Medidas monetarias. Están basadas exclusivamente en el ingreso y/o gasto monetario reportado por los hogares; incluyen además los movimientos en especie impulsados y valuados monetariamente, las transferencias, el autoconsumo en especie y el alquiler estimado por el uso de vivienda propia. En principio puede incluirse cualquier otra partida pertinente al bienestar de las personas, siempre y cuando su valor monetario sea observable o imputable.

2) Medidas no monetarias. Se consideran como un rezago en los indicadores de bienestar, que se definen en los espacios unidimensionales tales como el acceso al agua potable, la electricidad, el drenaje, el nivel de escolaridad, la mortalidad infantil, la inseguridad, etc.

3) Medidas multidimensionales. Combinan los indicadores del bienestar en dimensiones múltiples en un repertorio único.

¹⁹ Vázquez Mota, Josefina, “Números que mueven al mundo. Medición de la pobreza en México”, SEDESOL México 2000-2006, p 115.

4) *Medidas mixtas*. Los métodos combinados, pretenden integrar la información de las carencias de los bienes y servicios por la falta de ingresos. Combina las medidas unidimensionales y multidimensionales, ya sea con valores monetarios o de otro tipo, para que una vez lograda la homogenización de las dimensiones, sea posible calcular índices de pobreza que incorporen el número, la brecha y la desigualdad respecto al estándar establecido, aunque estos índices son muy complicados de interpretar

Este ejemplo da un contexto sobre el tipo de información que se puede utilizar para tomar decisiones, y al mismo tiempo la población susceptible, sea identificada al momento de iniciar el proceso de desarrollo de la metodología oficial de su medición de la pobreza, y pueda recibir los recursos fiscales o el apoyo de los programas sociales.

Deaton señala, que si los recursos escasos se localizan hacia un grupo que presenta mayor sensibilidad, el efecto de los recursos sobre la pobreza será mayor. Estipula si la pobreza en un país o en un grupo determinado, se debe a la insuficiencia de recursos para satisfacer las necesidades de sus integrantes, o si el problema obedece a que los recursos existentes se dividen y se distribuyen de manera desigual en la sociedad; una alternativa sería el ordenamiento de las políticas públicas para atacar más adecuadamente las causas del problema.²⁰

Conocer la magnitud de la pobreza y su evolución en el tiempo, constituye un instrumento indispensable para justificar este problema. No existen propiamente escalas de equivalencia entre los miembros de un hogar que sean específicas para el caso mexicano, por lo que panorama se complica aún más, si se llegaran a utilizar las escalas construidas para otros países; simplemente sería inapropiado, ya que éstas se elaboran de acuerdo a cada escenario y existe el riesgo de un sesgo indocumentado para México, al querer ajustar la información.

1.3. Índice de Bienestar y Marginación.

El Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI), dio a conocer una estratificación jerarquizada de las entidades federativas de los municipios del país, cuyo objetivo era determinar las divisiones políticas y administrativas, a través de una metodología de variables socio-económicas más importantes captadas a través del censo. Dicha publicación descrita en la década de los noventas, llevó por título: “Los Niveles de Bienestar en México”, siendo un estímulo para detallar la información de los Censo de los años 2000 y 2010.

El Índice de Bienestar parte de una idea, donde la prosperidad proviene de una diversidad de satisfactorios entre los cuales se encuentra la educación, la vivienda y la disponibilidad de bienes y servicios que tenga un hogar. El número de variables y su diversidad, aumenta la complejidad del análisis, pero trata de evitar la pérdida de información relevante.

Una vez realizada la selección de indicadores, el INEGI manejó 36 variables para analizar el nivel de bienestar, siendo las siguientes:

- ✓ Porcentaje menor de 15 años.
- ✓ Porcentaje de población residente nacida en otro Estado.
- ✓ Porcentaje de población de población de 5 años y más que en 1995 residía en otro Estado.

²⁰ Deaton, Angus, “Metodología de la Pobreza en México”, Documento publicado por: The Woodrow Wilson School of Public and International Affairs and The Economics Department, California 1987, p 32.

- ✓ Porcentaje de población de 6 a 14 años que saben leer y escribir.
- ✓ Porcentaje de población de 15 años y más que sabe leer y escribir.
- ✓ Porcentaje de población de 6 a 11 años que asiste a la escuela.
- ✓ Porcentaje de población de 12 a 14 años que asiste a la escuela.
- ✓ Porcentaje de población de 15 a 19 años que asiste a la escuela.
- ✓ Escolaridad promedio.
- ✓ Promedio de hijos nacidos vivos de mujeres de 12 años y más.
- ✓ Promedio de hijos nacidos vivos de mujeres de 12 a 19 años.
- ✓ Porcentaje de población económicamente activa.
- ✓ Porcentaje de población ocupada que son trabajadores en servicios públicos.
- ✓ Porcentaje de población ocupada que son comerciantes o dependientes.
- ✓ Porcentaje de población ocupada que trabaja menos de 24 horas a la semana.
- ✓ Porcentaje de viviendas con piso de tierra.
- ✓ Cuartos por vivienda.
- ✓ Porcentaje de viviendas con drenaje.
- ✓ Porcentaje de viviendas con agua entubada.
- ✓ Porcentaje de viviendas con electricidad.
- ✓ Promedio de hijos nacidos vivos de mujeres de 12 a 29 años.
- ✓ Factor de dependencia.
- ✓ Porcentaje de población rural.
- ✓ Porcentaje de población urbana.
- ✓ Porcentaje de población con estudios después de la primaria.
- ✓ Porcentaje de población ocupada en el sector primario.
- ✓ Porcentaje de población ocupada en el sector terciario.
- ✓ Porcentaje de población ocupada que trabaja menos de 33 horas a la semana.
- ✓ Porcentaje de viviendas con un cuarto.
- ✓ Porcentaje de vivienda que usan leña o carbón para cocinar.
- ✓ Relación de niños fallecidos de mujeres de 20 a 29 años.
- ✓ Porcentaje de población no derechohabiente de seguridad social.
- ✓ Porcentaje de población ocupada que son trabajadores familiares sin pago.
- ✓ Porcentaje de viviendas sin baño exclusivo.
- ✓ Porcentaje de viviendas sin refrigerador.
- ✓ Porcentaje de viviendas sin televisor.

A diferencia del Índice de Marginación, esta medida se maneja para clasificar los grupos más precarios. Para Silvina Ribotta, la marginación es un fenómeno estructural que se expresa por la dificultad de expandir el conjunto de estructuras productivas en las regiones del país, además excluye a los grupos sociales del proceso de desarrollo y por lo tanto, no disfrutan de sus beneficios. Así mismo los factores que intervienen en la marginación, conforman una restringida estructura de oportunidades sociales para los ciudadanos, las familias y las comunidades; lo cual los expone a las privaciones, los riesgos y a la vulnerabilidad social.²¹

Para identificar esta problemática, se utiliza el Índice de Marginación que es el indicador más común en México. Se aplica como herramienta de diagnóstico para el diseño de políticas y programas específicos, como el que se utiliza en la estrategia de micro-regiones que es operado por la Secretaría de Desarrollo Social, empleada por los colaboradores Rodolfo Tuirán, Carlos Fuentes y José Luis Ávila, tal como lo describen en el ensayo publicado en el año 2000 titulado: “El Índice de Intensidad Migratoria, México-

²¹ Ribotta, Silvina, “Las desigualdades económicas en las teorías de la justicia, pobreza y redistribución social”, Ed. Dykinson, Madrid 2010, p 432.

Estados Unidos”, que sirve como criterio para clasificar las áreas prioritarias para distinguir un conjunto de inversiones por parte de los gobiernos municipales, estatales y el federal. Esta medida, permite estratificar jerárquicamente las unidades territoriales del país, según el impacto global de las distintas carencias que desafortunadamente enfrenta la población.²²

El Índice de Marginación, considera únicamente nueve factores que ayudan a identificar la carencia de oportunidades y también facilita la interpretación del fenómeno original, ya que reduce el análisis a un menor número de variables.

Estos indicadores considerados dentro del Índice de Marginación son:

- ✓ Porcentaje de población analfabeta de 15 años o más.
- ✓ Porcentaje de población sin primaria completa de 15 años o más.
- ✓ Porcentaje de ocupantes en vivienda sin drenaje ni servicio sanitario exclusivo.
- ✓ Porcentaje de ocupantes de viviendas sin energía eléctrica.
- ✓ Porcentaje de ocupantes en viviendas sin agua entubada.
- ✓ Porcentaje de viviendas con algún nivel de nacimiento
- ✓ Porcentaje ocupante con pisos de tierra.
- ✓ Porcentaje de población en localidades con menos de 5000 habitantes
- ✓ Porcentaje de población ocupada con ingreso de hasta dos salarios mínimos.

El Índice de Marginación ha sido calculado para su utilización en los estados y municipios, manejando los datos censales de 1990, 2000 y 2010, así como las cifras del conteo de población de 1995. El ordenamiento de estas unidades de análisis, se ha establecido de acuerdo al municipio que puede tener mayores rezagos al interior de la entidad federativa.

Con esta metodología, se estima que en este periodo se obtuvo una mejoría de 26% en los niveles de marginación. Esto significa que el 49% de los municipios, tuvieron índices de marginación más elevados que el promedio de 1990, en tanto que para el año 2000, este porcentaje se redujo a 23%.

Con los datos del Censo de año 2000, se avanzó en la estimación de la marginación para el ámbito de las localidades, en un cálculo más desarticulado desde el punto de vista de conjuntos espaciales/poblacionales, el cual desprendió el interés por recuperar la diversidad que era observable entre las lugares de un mismo municipio; así el Índice de Marginación a nivel de localidad (construido con la misma técnica de componentes principales, excluyendo sólo la variable de menos de 5,000 habitantes utilizada a nivel municipal), buscaba captar la gran diversidad de las micro-regionales, que prevalecen en el interior de los municipios, considerando las diferencias inter-municipales, que anteriormente no se habían logrado.

Para el año 2005 el Mtro. Félix Fernández Varela, notificó que en nuestro país permanece una amplia desigualdad en la participación del proceso de desarrollo y el disfrute de sus beneficios. La mayor intensidad de la marginación, se presenta en un total de 8,557 AGEB's (áreas geo-estadísticas básicas que utiliza el INEGI), con muy alto grado de marginación, donde el nivel de las carencias sociales, limita las oportunidades de desarrollo y la calidad de vida de 14.6 millones de personas, quienes representan 21% de la población urbana total, distribuidas de manera sumamente heterogénea entre las 358 ciudades del país. Las diferencias regionales en la incidencia de la marginación urbana,

²² Ribotta, Silvia, “La Pobreza, hambre y justicia en América Latina y el Caribe”, Ed. Iberoamericana México 2010, p 36.

ponen de manifiesto la importancia de fortalecer los programas de desarrollo social orientados a mejorar el hábitat de la población urbana, que reside en las zonas un alto grado de marginación, promoviendo una oferta de suelo, vivienda y de servicios básicos accesible a la población de menores ingresos, en ellos se encuentran los municipios de San Juan Tepeuxila Oaxaca, Aldama y San Juan Caucuc Chiapas, etc., para que se pueda contribuir al crecimiento equitativo, ordenado y sustentable de las ciudades y de los centros de población, y concretar los resultados que se obtuvieron en el Censo 2010, aunque es de antemano conocido, que las crisis recientes no tienen datos favorecedores.²³

1.3.1. Métodos de Medición de Pobreza y sus Limitantes.

Se han adoptado diversos métodos para determinar la incidencia y la intensidad de la pobreza en diversas partes del mundo, para Julio Boltvinik se combina tres variantes significativas:

- 1) Método de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).
- 2) Método de Líneas de la Pobreza (LP).
- 3) Método de Medición Integrada de la Pobreza (MMIP).

El primer paso, consiste en seleccionar una serie de insuficiencias y definir un número de indicadores de su cumplimiento. Por ejemplo: el alfabetismo se enfrenta con educación y el acceso al agua potable en conjunto con la luz eléctrica, son elementos de bienestar en el rubro de vivienda. De esta manera, se pretende calcular a la población que no cuenta con estos elementos, identificar los hogares con diversas carencias y también el número de personas pobres.

El segundo paso, combina una canasta equilibrada de bienes y servicios, cuyo costo se compara con el ingreso per-cápita de los hogares. De esta forma, permite identificar aquellos lugares y personas en condición de pobreza, donde su ingreso es menor al especificado por esta línea estandarizada.

El tercer paso, combina los dos anteriores, identificando la satisfacción de algunas necesidades por NBI, tomando en cuenta especialmente aquellas cuyo acceso es a través de bienes públicos o semi-públicos y el resto a través de LP, esto implica la necesidad de satisfacción derivada del acceso a las formas mercantiles de adquisición.

El método de líneas de pobreza (que pudiera ser el método más eficaz en nuestro país), en su medida inicial califica como pobres a todos aquellos hogares que no tienen ingresos suficientes para adquirir la canasta alimentaria. Por ello, la primera línea de pobreza (LP1), la constituyen aquellos hogares cuyo ingreso per-cápita mensual, tiene un valor inferior de la canasta alimentaria por persona y que ambas variables estén medidas en la misma unidad monetaria. En la segunda línea de pobreza (LP2), puntualiza que el ser humano para vivir en sociedad, necesita satisfacer otras necesidades además de las alimentarias; por ejemplo: debe vestirse, tener un lugar donde vivir para cobijarse de las inclemencias del tiempo, transportarse para desempeñar sus diversas actividades económicas y sociales, estar saludable, tener conocimientos para integrarse plenamente a la sociedad, promover el capital humano para su estirpe, etc.²⁴

²³ Fernández Varela, Félix Vélez, *Secretario General Consejo Nacional de Población, 2005.*

²⁴ *Ibíd.* (9) p 72.

A pesar de estas debilidades, las líneas de pobreza extrema y de pobreza moderada aplicadas y cuantificadas por diversos organismos e instituciones, se puede clasificar en cuatro rubros:

- ✓ Las apoyadas por el Banco Mundial (2000), que son utilizadas por ese organismo con fines de comparación internacional, ya sea con o sin ajustes por diferencias en la paridad del poder adquisitivo del peso mexicano respecto del dólar estadounidense.
- ✓ Una actualización de líneas de pobreza cuantificadas por el INEGI-CEPAL para la medición de la pobreza en México (1992).
- ✓ Una actualización de las líneas de pobreza cuantificadas por la Coplamar para la medición de la pobreza (1997).
- ✓ La línea de la pobreza relativa basada en las recomendaciones de la Unión Europea.

Cada una de estas líneas de pobreza, está basada en supuestos diferentes sobre la magnitud de los recursos requeridos para satisfacer las necesidades esenciales de la población, por lo que para el Banco Mundial, una persona en pobreza extrema, tiene un ingreso (o consumo) promedio diario menor a un dólar norteamericano y la población considerada como pobre, su ingreso es menor a dos dólares por día.

Sin embargo el poder adquisitivo del dólar norteamericano, difiere entre los países por la volatilidad cambiaria que puede alejarse de tipo de cambio corriente al que se quiere llegar, por lo que estas líneas de pobreza que se utilizan en las comparaciones internacionales, no son tan precisas y deben ajustarse a cada nación. El Banco Mundial, reconoce que estos cálculos sólo son útiles como indicadores del progreso global y no sirven para evaluar el progreso de los países o formular programas de políticas con este propósito, por lo que se tiene que construir un criterio de pobreza, que refleje las circunstancias económicas y sociales de cada país. En el caso de México este organismo estima que un dólar, tiene un poder de compra del 75% mayor que en los Estados Unidos.²⁵

CUADRO 1

México. Líneas de pobreza extrema y pobreza moderada utilizada por diferentes instituciones (Pesos anuales por persona a precios del tercer trimestre de 1996)

INSTITUCIÓN	LINEAS DE POBREZA	
	EXTREMA	MODERADA
<i>Banco Mundial 1</i>		
<i>Con ajuste en la paridad del poder adquisitivo (PPA)</i>	\$1.564,20	\$3.120,40
<i>Sin ajuste PPA</i>	\$2.737,50	\$5.775,00
<i>CEPAL-INEGI (2)</i>	\$4.068,50	\$7.889,41
<i>COPLAMAR (3)</i>	\$7.693,00	\$19.975,00
<i>Criterio de La Unión Europea (4)</i>	\$0,00	\$10.860,50

1) La línea de pobreza, equivale a un dólar por persona al día y la línea de pobreza moderada equivale a dos dólares por persona al día. El ajuste de la PPA, se refiere al poder adquisitivo de un dólar en México en el año de referencia, que equivale a 1,75 veces el poder adquisitivo en Estados Unidos.

²⁵ Gordon y Spicker, "Informe -Banco Mundial" 1999-2000, p 17-18.

2) La línea de pobreza extrema, se basa en el costo de una canasta alimentaria, y el de la pobreza moderada equivale a dos veces la primera. En el caso de las áreas urbanas, tienen 1,75 veces más que en las áreas rurales.

3) La línea de pobreza extrema le corresponde al costo de la canasta mínima y la pobreza moderada al costo de la canasta normativa de satisfactorios esenciales calculada por COPLAMAR.

4) Corresponde al 50 % del ingreso promedio per cápita de los hogares en México.

Fuente: Actualización de los precios del tercer trimestre de 1996 con base en las siguientes:
Banco Mundial (2000); CEPAL-INEGI (1993); y COPLAMAR (1982).

De las líneas de pobreza utilizadas en este ejercicio, las apuntadas por el Banco Mundial son las más bajas. Para este organismo, la línea de “pobreza no extrema” es utilizada en países con ingresos bajos y medios. Reconoce que estas evaluaciones, sólo son útiles como indicadores del progreso global, pero que no ayudan a evaluar el avance de los países y formular en consecuencia, los programas de estrategia. Para este propósito, tiene que construirse una línea de pobreza que refleje las circunstancias económicas y sociales de cada nación.²⁶

Para nuestro país, un posible intento pudiera ser la estimación que el INEGI-CEPAL, determinó de las líneas de “pobreza extrema” y de “pobreza moderada”, con base en la información de 1992. Estos organismos determinaron como punto de partida, los requerimientos nutricionales de la población, tomando en cuenta la edad, el sexo y las actividades físicas que realizan los miembros del hogar. Esta información, sirvió como base para calcular los elementos con los que se proyectó una canasta alimentaria, que pudieran cubrir las necesidades nutricionales, considerando sus hábitos de consumo, la disponibilidad de alimentos y los precios.

La COPLAMAR (la Coordinación General del Plan de Zonas Deprimidas y Grupos Marginados, dependiente de la Presidencia de la República), publicó a principios de la década de los ochenta, lo que se conoce como la canasta normativa, que incluye la alimentación, la salud, la higiene, el vestido, el calzado, la vivienda, el transporte, la cultura y la recreación; rubros utilizados para el cálculo del costo promedio anual por hogar.

Resulta evidente que las líneas de pobreza cuantificadas por la COPLAMAR, son mayores que las proporcionadas por el INEGI-CEPAL y el Banco Mundial, aunque sólo cubren lo considerado como indispensable en la línea de pobreza moderada en nuestro país, y con amplias posibilidades de sufrir un penoso ajuste a la baja, ya que en la actualidad la población es menos rica que la que prevalecía hace 20 años.

Para los países de la Unión Europea, una persona pobre es aquella que obtiene un ingreso inferior al 50% del ingreso promedio per-cápita del país analizado. De acuerdo con este criterio y tomando como base el ingreso de los hogares, el per-cápita que arroja el Sistema de Cuentas Institucionales del Sistema de Cuentas Nacionales de México que publica el INEGI (2000), determina que la línea de pobreza moderada, sería de \$10,860 pesos anuales por persona, por lo que es claro que sería todavía más vergonzoso formar un criterio para trazar la línea de pobreza extrema.

²⁶ Banco Mundial, Informe de Indicadores 2000, Secc 17-18.

Las diferentes metodologías del cálculo, proyectan algunas cifras de la pobreza en México de muy diferentes dimensiones. Por ejemplo: si se toma la línea de la pobreza del Banco Mundial, ajustada por el poder adquisitivo del dólar en México y sin ajuste en las Cuentas Nacionales, se pudiera determinar que sólo 22 millones de mexicanos se encontraban en condiciones de pobreza moderada en 1998, de los cuales 11.4 millones, se ubicarían en pobreza extrema. Pero si se utilizan los sesgos de la ENIGH de ese mismo año (con el ajuste previo a las Cuentas Nacionales), las dimensiones de la pobreza en México se verían notablemente disminuidas en 13.4 y 6.7 millones de personas respectivamente.

Ya con cifras más recientes del 2008, la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares, publicó el monto total del ingreso corriente monetario que creció en 1.3% en términos reales durante el periodo 2006-2008, mientras que el no monetario disminuyó al 9.1%. De esta forma, el ingreso corriente total se oprimió en 0.9% en el periodo de referencia. Por hogar el ingreso corriente total disminuyó en 1.6%, mientras el ingreso monetario aumentó en 0.6% y el no monetario fue menor en 9.7%. Del total de los ingresos que reciben los hogares, el 80.1% es monetario y el 19.9% corresponde al no monetario. De los primeros, la mayor parte (62.5%) proviene de las remuneraciones que reciben los integrantes por un trabajo subordinado, le siguen en importancia los ingresos que reciben los trabajadores independientes (15.8%), y las transferencias recibidas por parte de instituciones gubernamentales, privadas o de otros hogares (12.4%), por citar las fuentes más importantes; pudieran ser cifras alentadoras, pero estos datos no incluyen el nivel inflacionario. En cuanto a la alimentación continúa siendo el rubro en el que más se gasta, en el 2007 el 33.6% se dedicó a la compra de alimentos, bebidas y tabaco; el transporte ocupó 18.4%, la educación y el esparcimiento ocupó 13.5%, mientras que el de vivienda y combustible fue del 10.0%.²⁷

Por otra parte, si tomamos en cuenta la observación del propio Banco Mundial con relación a cada país, se deben fijar sus propias líneas pobreza de acuerdo con sus condiciones económicas y culturales, por lo que se toma entonces como base las líneas de pobreza estimadas por INEGI-CEPAL, modificando la perspectiva de la pobreza en nuestro país, con 57.9 millones de personas en condiciones de pobreza moderada si no se aplican los ajustes en las Cuentas Nacionales y 17.5 millones de personas respectivamente, estarían en condiciones de pobreza extrema.

²⁷ <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/enigh2008.asp>

CUADRO 2
México. Estimación de la incidencia de la pobreza extrema y de la pobreza moderada en 2008, según las diferentes opciones de metodologías de las líneas de pobreza y del ajuste o no, a las Cuentas Nacionales.
(* millones de personas)

Línea de pobreza y ajuste o no a cuentas nacionales	Pobreza extrema		Pobreza moderada		Total	
	Millones	% *	Millones	% *	Millones	% *
<i>Banco Mundial</i>						
<i>LP con ajuste PPA</i>						
<i>Sin ajuste a cuentas nacionales</i>	11.4	12.0	10.6	11.1	22.0	23.1
<i>Con ajuste a cuentas nacionales</i>	6.7	7.0	6.7	7.1	13.4	14.1
<i>LP sin ajuste PPA</i>						
<i>Sin ajuste a cuentas nacionales</i>	14.7	15.4	25.1	26.4	39.8	41.8
<i>Con ajuste a cuentas nacionales</i>	11.8	12.4	10.5	11.0	22.3	23.4
<i>CEPAL- INEGI</i>						
<i>Sin ajuste a cuentas nacionales</i>	30.1	31.6	27.8	29.2	57.9	60.8
<i>Con ajuste a cuentas nacionales</i>	17.5	18.4	20.7	21.7	38.2	40.1
<i>Coplamar</i>						
<i>Sin ajuste a cuentas nacionales</i>	57.6	60.5	29.5	30.9	87.1	91.4
<i>Con ajuste a cuentas nacionales</i>	31.5	33.1	38.0	39.8	69.5	72.9
<i>Criterio de la Unión Europea</i>						
<i>Sin ajuste a cuentas nacionales</i>					68.4	71.8
<i>Con ajuste a cuentas nacionales</i>					48.8	51.2

Fuente: ENIGH 2008, cálculos con(o sin) los ajuste metodológicos a Cuentas Nacionales a o partir del ordenamiento de los micro datos por deciles de la población de acuerdo con el ingreso per cápita de los hogares.

Así la gama de resultados anteriores, muestran el poco sentido que tiene afirmar algo sobre la incidencia de la pobreza en México, si no se detallan con cuidado, las modalidades metodológicas adoptadas por su medición toda vez que las cuantificaciones muestran que tal incidencia podría variar de 13.4 a 87.1 millones de personas en condiciones de pobreza moderada, que representaría el 14.1 y el 91.4% de la población nacional de 2008, y con 57.6 millones de personas, que representan respectivamente el 7 y el 60.5% de la población nacional, se encontraría en condiciones de pobreza extrema.

Si se adopta una canasta regulada de satisfactorios esenciales como la diseñada por la COPLAMAR como base para la fijación de la pobreza moderada, la cantidad de personas en condiciones de pobreza será notablemente mayor en 87.1 millones de personas; de no ajustarse las Cuentas Nacionales, quedaría en 69.5 millones, de los cuales 57.6 y 31.5 millones de personas respectivamente, se encontrarían en condiciones de pobreza extrema. Para el 2010, el concepto relativo de la pobreza, pudiera estar determinado por 50% del ingreso promedio per-cápita de la sociedad, donde tendría 68.4 millones de personas en condiciones de pobreza y con 48.8 millones si se aplicara el ajuste como ya se hizo mención, en este caso no hay criterios para determinar la incidencia de la "pobreza extrema".²⁸

²⁸ Hernández Laos, Enrique, "Retos para La Medición de La Pobreza en México" Revista: Números que Mueven al Mundo de Diciembre de 2010, p 35-55.

El indicador más comúnmente utilizado en el mundo para obtener información sobre el nivel de vida de las personas, es el Producto Interno Bruto (PIB), el cual cuantifica la capacidad de una economía para generar riqueza para su población. Sin embargo, este indicador tiene varias limitaciones como indicador de bienestar. Una de ellas es que el PIB incluye en su cálculo componentes que no necesariamente guardan relación con el bienestar de los hogares y las personas. Otra es que al ser un promedio, no permite verificar si toda la población cuenta justamente con acceso al mismo nivel de satisfactorios. Precisamente por estas limitaciones, se han desarrollado una serie de alternativas en las que incluye información adicional sobre múltiples facetas del desarrollo y en particular, los indicadores que tienen que ver con las condiciones sociales de la población.

1.3.2. La Canasta Alimentaria y los Requerimientos no Alimentarios.

Para explicar la pobreza, la canasta alimentaria puede ser un indicador primordial que determine el potencial de compra de los individuos, asoma las carencias de los valores monetarios de las personas que se encuentran en indigencia. Estas carencias, pueden funcionar como indicadores agregados, los cuales detectan la extensión, la profundidad y la desigualdad de la pobreza.

La determinación de una canasta básica de alimentos, ocupa un lugar central entre las herramientas metodológicas para la medición de la pobreza en casi toda América Latina. Hace aproximadamente tres décadas, los trabajos que llevó a cabo la CEPAL, permitieron establecer algunos de los fundamentos metodológicos para la definición y aplicación del método de líneas de pobreza (LP), que consistente generalmente en:

- ✓ Definir los productos que deben integrar dicha canasta básica, con el fin de cubrir las necesidades nutricionales de la población.
- ✓ Determinar el valor monetario de la canasta básica.
- ✓ Clasificar a los individuos o a los hogares pobres y no pobres, para examinar su ingreso disponible (o el gasto) y determinar a la población que en estas condiciones, se le identifica como “indigente”, “pobre extremo” o “pobre alimentario”.

En nuestro país se han utilizado dos canastas básicas para la medición de la pobreza: la propuesta de la COPLAMAR a principios los años ochentas, y precisamente la definida por el INEGI-CEPAL una década después; donde se incluyen algunos indicadores que permiten su comparación.

CUADRO 3
Aspectos metodológicos generales, para la comparación
de las principales canastas alimentarias en México.

<i>Canasta alimentaria</i>	<i>Características generales</i>	<i>Unidades de referencia</i>	<i>Costo de la canasta alimentaria</i>
<i>Canasta normativa alimentaria (CNA), COPLAMAR, 1982</i>	<i>Integrada por 34 productos alimenticios básicos que, en las cantidades y combinaciones adecuadas, satisfacen el requerimiento mínimo diario (sugerido por el Instituto Nacional de Nutrición) de 2,082 calorías y 35.1 gramos de proteína por adulto.</i>	<i>Aplicación indistinta en el medio urbano y rural, ponderando los rublos del gasto en función de la participación de ambos grupos (urbano y rural) del grupo doméstico: familia promedio nacional compuesta por 4.9 miembros, de los cuales 2.77 son adultos, 1.66 niños de 3 a 14 años y 0.47 bebés.</i>	<i>En 1982 tenía un costo mensual por persona de 522,15 valuada a precios de agosto de 2000. (Actualizada por INPC).</i>
<i>INEGI-CEPAL, 1992</i>	<i>Basada en las recomendaciones internacionales vigentes para México en 1985, establecidas en la reunión consultiva conjunta de expertos en necesidades de energía y de proteínas. Para el área urbana 2,220 calorías diarias por persona y 40 gramos de proteínas; para el área rural, 2,180 calorías diarias por persona y 37 gramos de proteínas.</i>	<i>Aplicación diferencial al ámbito urbano y rural. Son distintas las definiciones para los individuos en función de las diferencias por edad, sexo y actividades físicas de la población; es decir, se adaptó una perspectiva diferente a la del "adulto tipo".</i>	<i>En 1992 tenía costo por persona mensual de 485.71 pesos en el medio rural y de 652,52 pesos en el urbano valuadas a precios de agosto de 2000. (Incluye consumo alimentario realizado fuera del hogar.)</i>

Fuente: Coplamar 1982. Al mencionar la canasta alimentaria de COPLAMAR nos referimos a la denominada "nal.5" o CNA modelo 1 COPLAMAR. Cifra actualizada con índices de precios específicos incluidos en el índice nacional de precios al consumidor en 1993 INEGI-CEPAL.

Sin embargo el uso de estas canastas puede ser inconveniente, ya que no incorporan adecuadamente el comportamiento del consumo actual de las personas; sus patrones de gasto son de mucho tiempo atrás, pero nos proporcionaría una idea de las posibles necesidades básicas que requiere la población. Por ello el estudio del INEGI-CEPAL (a partir de la estructura del gasto de los hogares), utiliza los requerimientos nutricionales mínimos, lo que implicó hacer algunos ajustes normativos, que tienen el mérito de basar la medición de la pobreza, sobre lo que eligen en realidad las personas para no ser pobres. Este procedimiento a su vez, permitió distinguir las zonas urbanas y rurales.

El INEGI-CEPAL define como zona urbana, a los municipios que al menos tuviera una población con más de 15,000 habitantes o que formara parte de las áreas metropolitanas puntualizadas por la Encuesta Nacional de Empleo Urbano. Esta definición es muy difícil de homogenizar, por lo que el planteamiento original, consiste en precisar como zona urbana a las localidades de más de 15,000 habitantes; incluyendo en consecuencia a la población rural, o localidades semi-urbanas (entre 2,500 y 15,000 habitantes) y a las propiamente rurales (con menos de 2,500 habitantes).²⁹

Aunque es complicado identificar los requerimientos nutricionales de los individuos, quizás se puedan estandarizar teniendo en cuenta sus diferencias por edad y sexo, los

²⁹ Calculadas por COPLAMAR y publicadas en 1982 en el tomo 1 de *Necesidades esenciales en México, Situación actual y perspectivas para el año 2000*.

criterios médicos y fisiológicos, así como el esfuerzo físico realizado con una evaluación en conjunto que atiende estas necesidades consideradas como esenciales, sin olvidar las recomendaciones de los organismos internacionales especializados en el tema como: la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Universidad de Naciones Unidas (UNU).

A pesar de las diferencias que existen para definir los parámetros de la canasta alimentaria, tanto COPLAMAR como el INEGI-CEPAL, coinciden en identificar como punto de partida la definición de la canasta, con una serie de productos alimenticios que permiten cubrir los requerimientos nutricionales de la población.

Sin embargo los precios agrícolas, se han deterioraron fuertemente con respecto a los precios de los productos industriales, los cuales se mantienen elevados gracias a la política proteccionista que favorece particularmente a estos últimos. Estas condiciones (como es evidente), obligan a los agricultores a dar una mayor cantidad de productos rurales para disponer de la misma cantidad de productos industriales.

En estas circunstancias, se tornó posible para el Estado mantener los precios bajos de los productos agrícolas por medio de los precios “garantía” que eran pagados por el Estado cuando se caía en un estancamiento durante mucho tiempo; de otro modo, no hubieran podido ser mantenidos. Desde los años setentas, todos los precios “garantía” casi se duplicaron en menos de dos años (las alzas fueron particularmente notables para el maíz, el frijol y el sorgo), las consecuencias no se hicieron esperar, aumentando su costo fuertemente en ese mismo año.

CUADRO 4
Canasta básica de alimentos de Coplamar, 1992.

<i>Alimentos</i>	<i>Gramos brutos diario por persona</i>
<i>Cereales</i>	405,08
<i>Maíz</i>	352,86
<i>Trigo</i>	30,51
<i>Arroz</i>	21,71
<i>Leguminosas</i>	57,37
<i>Feculentas</i>	29,99
<i>Verduras frescas</i>	41,36
<i>Frutas frescas</i>	105,76
<i>Otros</i>	68,70
<i>Carnes</i>	67,15
<i>Leche fresca</i>	194,00
<i>Huevo</i>	30,20
<i>Manteca de puerco</i>	2,56
<i>Pescados y mariscos</i>	12,19

Fuente: COPLAMAR, necesidades esenciales en México. Alimentación. Situación actual y perspectivas para al año 2000. México, siglo XXI editores, 1992, p110. La columna correspondiente a los gramos brutos diarios por persona para cada grupo de alimentos.

Juan Noyola (el padre del estructuralismo latinoamericano), determinó que este fenómeno, se debía a una presión inflacionaria básica, por lo que la agricultura mexicana, finalizó con el cumplimiento de una de sus tareas fundamentales para el crecimiento capitalista: proveer a las masas urbanas de una oferta abundante de alimentos baratos,

con el propósito de impedir un aumento del costo de reproducción de la fuerza de trabajo urbana.

Hay que señalar que el comportamiento de la agricultura mexicana, no ha sido mejor a pesar de que han pasado casi 40 años. La crisis del sector agrícola y sus secuelas, afectó no sólo la distribución para el mercado interno, sino también las relaciones con el exterior. La agricultura mexicana, ha sufrido muchísimas dificultades para promover las divisas necesarias a la reproducción del capital, principalmente por las condiciones adversas del mercado internacional y su estructura interna (apoyos mal distribuidos, problemas climáticos, etc.), donde se comprimió el volumen y se depreciaron los precios de los productos tradicionalmente exportados por México como: el algodón, el ganado, el tomate, el café, el agave, etc. Además la pérdida sustancial de dinamismo del sector agrícola, ha originado un aumento de las importaciones de los alimentos que antes eran exportados, como el maíz, el trigo, etc. Por primera vez en mucho tiempo, México se convirtió en un país importador neto de productos agrícolas, agravado con ello la situación del sector externo y el ciclo de reproducción del capital.³⁰

Definir un grupo de alimentos pese a los problemas del campo, es determinante para precisar una canasta esencial, pero existen otros bienes que exigen casi la misma importancia, por lo que determinar una canasta alimenticia para construir un criterio sobre la pobreza, no es suficiente. Además de puntualizar el valor de la canasta de alimentos (que en sí mismo es muy complicado), es importante establecer un conjunto de elementos que cubran otras necesidades adicionales consideradas como básicas. La COPLAMAR planteó una canasta normativa de satisfactorios esenciales (CNSE), en el que incluye rubros como: la vivienda, los cuidados básicos de salud e higiene, la cultura y la recreación básica, el transporte y las comunicaciones, el vestido y el calzado; para un hogar de 4.8 miembros.³¹

Cuando se trata de incorporar a la canasta aquellos bienes diferentes a los alimentos, esta tarea se vuelve titánica, sobre todo porque existe menos conocimiento de los modelos sociales considerados como básicos no alimentarios, provocando desacuerdos y pocas posibilidades de estandarizar estos criterios.

Ante la imposibilidad de contar con información confiable, para determinar lo que la sociedad considera como necesidades fundamentales de carácter no alimentario, se puede tomar como base la relación entre el gasto en alimentos respecto al gasto total del coeficiente de Ernest Engel, basado en los gustos y las preferencias de la población, agregando el vestido, la vivienda, la salud y la educación; al mismo tiempo, puede determinar los niveles de pobreza, así el costo de esta canasta básica, se obtendría dividiendo dicho valor entre los coeficientes mencionados.

La unión INEGI-CEPAL, proyectó una canasta utilizando este coeficiente de Engel, tomando como punto de referencia el gasto en salud, vestido, vivienda, transporte y educación. Sin embargo, debido a los problemas de la conversión en moneda extranjera y la paridad del poder adquisitivo (PPA), hace que tanto los investigadores, como los organismos internacionales y los propios gobiernos; no se pongan de acuerdo en la forma de determinar las líneas de pobreza; pero es evidente que su cuantificación influye notablemente en la medición de la incidencia e intensidad de la pobreza.

³⁰ Noyola Vázquez, Juan, "El Desarrollo Económico y la Inflación en México y otros Países Latinoamericanos" Investigación Económica, XVI: 4, México 1956, p 65.

³¹ Hernández Laos y Velázquez, "Informe COPLAMAR 1983" Utilizado por la CNSE México a precios de 2002.

De esta forma el coeficiente de Engel, se interpreta en los siguientes niveles:

- 1) Está referido a la imposibilidad de obtener una canasta alimentaria, aun haciendo uso de todos los recursos disponibles.
- 2) Corresponde a no alcanzar el valor de la canasta alimentaria, más una estimación de los gastos necesarios en salud, vestido, vivienda, transporte y educación.
- 3) Se asocia a no disponer de los recursos para adquirir la canasta alimentaria, más una estimación de los gastos no alimentarios considerados dentro del patrón del consumo de los hogares.

Sin embargo en la práctica, dicho análisis no siempre reflejan las principales demandas de la población, tanto en los términos cuantitativos como cualitativos, convirtiéndose en un parámetro subjetivo; donde el salario requiere más importancia de la que se cree, para adquirir los bienes y servicios que cubran al menos, sus necesidades básicas.

El deterioro del salario real es evidente en nuestro país, a pesar de que no se han presentado crisis sexenales en casi 20 años, sin embargo las clases trabajadoras, no ha sido capaces de recuperar su poder de compra frente a los niveles inflacionarios que se han presentado en el mercado interno, así como las dificultades en persisten en el exterior. Presentando los siguientes sucesos:

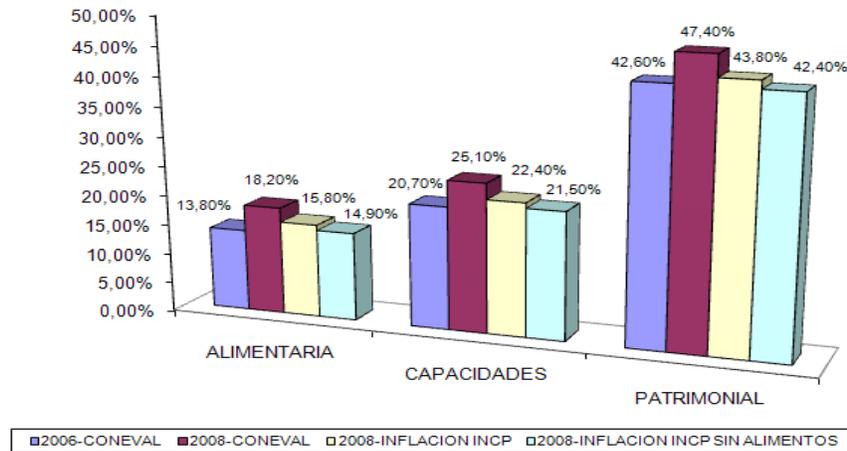
- ✓ La rigidez de la oferta de alimentos.
- ✓ La política monetaria restrictiva de corte monetarista implementada durante algunos años, es la causa de los profundos desequilibrios estructurales en el sistema económico.
- ✓ La fuerte dependencia de la economía nacional con respecto al exterior, lo que origina un aumento de los precios por la vía de la inflación importada.
- ✓ Los vínculos del sistema financiero mexicano con el sistema financiero internacional.
- ✓ La crisis agrícola y una fuerte inflación, fueron el telón un estancamiento de la inversión privada.

La presencia del Estado con su política de ingresos y gastos públicos, tiene una importancia decisiva en el modelo de distribución del ingreso. Esta política, afecta directamente a la creación de empleos e ingresos por la utilización de la mano de obra, la política oficial de sueldos o salarios y la política fiscal. Estas medidas de distribución, pueden traer la modificación de los precios relativos de los subsidios y de los gastos sociales, con un crecimiento de los ingresos monetarios, alcanzando a más personas.

En último año de gobierno de Vicente Fox, un estudio elaborado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política del Desarrollo Social, expone que el número de mexicanos en condiciones de pobreza patrimonial, se ubicó en 44.7 millones, donde cada uno tenía un ingreso mensual de \$1,625 pesos (42.6% del total de la población), monto menor al necesario para cubrir el patrón de consumo básico de alimentación, vestido, calzado, vivienda, salud, transporte público y educación. En este informe obtenido con base en la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2006 (ENIGH), destaca que del total de habitantes del país en pobreza patrimonial, fue 21.7 millones, al no cubrir los ingresos mínimos necesarios del patrón de consumo básico de alimentación, salud y educación. Del grupo ubicado en el rango de la pobreza de capacidades, 14.4 millones se ubicaba en la alimentaria, con ingresos menores al necesario para cubrir estas necesidades, que corresponden a los requerimientos establecidos en la canasta del

INEGI y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Otro factor de turbación, es el incremento de los precios, que independientemente de la fuente, resultan estratosféricos al ser comparados con la pérdida del poder adquisitivo.

GRÁFICA 1
Porcentaje de aumento en los precios de los alimentos.



Fuente: Estimación del con la información del Banco de México, Secc. 6, ENIGH 2008.

En ese mismo año los 14.4 millones de personas en condición de pobreza alimentaria, tenían ubicados a 5 millones en las zonas urbanas y el resto en rurales; es decir que dos de cada tres personas en este rango, se ubican en zonas rurales. Señala que el decil de personas con menores ingresos, concentra 1.6% de las entradas corrientes totales, mientras que el decil más alto del país acumula 39.3% de los mismos. En cuanto a la incidencia de la pobreza de patrimonio en la población entre 2004 y 2006, ésta pasó de 47.2% a 42.6%, mientras que la alimentaria se redujo de 17.4 a 13.8%, lo cual representa una reducción de 3.9 y 3.5 millones de personas, respectivamente. El organismo expone que entre 2004 y 2005 la pobreza a escala nacional no tuvo cambios significativos, aunque se observó un incremento puntual de 17.4 a 18.2% en la alimentaria, lo cual interrumpió la tendencia de reducción de pobreza que se había observado en los años previos. De 2000 a 2006, la proporción de personas en pobreza de patrimonio, tuvo una reducción de 11 puntos porcentuales y en alimentación fue de 10.3 unidades, lo que refleja una reducción de 8 y 9.3 millones de personas proporcionalmente, lo cual muestra la persistencia de la desigualdad en México.³²

Esta metodología se ha ido actualizando, de tal manera que vaya reflejando el comportamiento más reciente del gasto observado con la información más reformada, para distinguir el comportamiento diferencial de las zonas urbanas y rurales; donde la pobreza es marcadamente mayor en las zonas rurales que en las urbanas, ya que no existe un crecimiento constante de las características estructurales como: la inversión, el ingreso y los empleos; tal como se muestra en el siguiente cuadro:

³² León Zaragoza, Gabriel, "La pobreza en México, sin cambios estadísticamente significativos: CONEVAL", *La Jornada*, México 5 de Agosto de 2007, p 11.

CUADRO 5
Líneas de Pobreza en México, 1992 a 2008.

Ámbito y tipo de pobreza (*Para el año de 1992 se realiza el ajuste por el cambio a nuevos pesos)	Líneas de pobreza (1)				Líneas de pobreza por hogar (2)
	1992*	2000	2006	2008	2008
<i>Urbano</i>					
Alimentaria	\$167.96	\$626.62	\$809.87	\$949.38	\$3,788.03
Capacidades	\$206.00	\$768.55	\$993.31	\$1,164.41	\$4,646.01
Patrimonio	\$336.99	\$1,257.25	\$1,624.92	\$1,904.84	\$7,600.30
<i>Rural</i>					
Alimentaria	\$124.75	\$463.36	\$598.70	\$706.69	\$2,819.69
Capacidades	\$147.49	\$547.83	\$707.84	\$835.52	\$3,333.72
Patrimonio	\$226.37	\$840.81	\$1,086.40	\$1,282.36	\$5,116.62

1) El valor de la línea esta en pesos.

2) Se utiliza un tamaño de hogar promedio a Nivel Nacional e 3.99 integrantes

Fuente: *Ibíd.* (Gráfica 1) Secc. 8.

La acumulación del capital, está cada vez más dirigida a la distribución del ingreso, por lo que esta medida, ocasiona que los grupos de bajos ingresos como los trabajadores agrícolas sin tierra o con pocas tierras, obreros no calificados o poco calificados y los grupos urbanos marginados; tienen una débil aprobación. La industrialización, tiende a satisfacer las demandas de la clase capitalista y de la clase media, que están incorporadas al su patrón de consumo como: los obreros calificados, los técnicos, los ingenieros, los publicistas, etc., siendo el sector monopolista, capaz de combinar una tecnología avanzada con salarios relativamente bajos.

Precisamente para obtener los bienes que al menos cubran sus necesidades básicas, es fundamental contar con un ingreso digno para los hogares; circunstancia que no se ha podido alcanzara para todas las comunidades, convirtiéndose en un círculo vicioso que no permite incrementar las expectativas de vida de sus individuos. Contar con una plena ocupación, sigue persistiendo como un ideal para todos los pueblos.

1.4 . Empleo y Desempleo.

No obstante, el mundo ha vivido duras crisis como la de los años treinta en Estados Unidos, que fue violenta y relativamente breve. Se habla de una crisis de insuficiencia de la demanda, puesto que había un excedente de producción con respeto a la demanda solvente, cuyo resultado fue un desequilibrio importante que afectó a la inversión neta; los almacenes llenos de productos vendían cada vez menos, día a día se despedían a más gente y ésta a su vez, carecía del poder de compra.

La Teoría Neo-clásica fue incapaz de explicar la crisis, y fue entonces cuando apareció John Maynard Keynes (1883-1946), autor de la obra: "La Teoría General del Empleo, el Interés y el Dinero" (1936), acontecimiento que marcó y modificó la historia del capitalismo, creándose una nueva escuela de pensamiento económico denominada Keynesianismo, una solución inmediata ante esa depresión, aumentando la propensión a consumir gracias a una reactivación a la demanda global, por lo que el Estado se apropia

de la regulación macroeconómica (una función de regulación global), y propone el pleno empleo para reactivar la economía. Keynes admite y predica que es fundamental la intervención del Estado, reconociendo la falta de mecanismos en el mercado para una regulación global, que determinen del nivel de inversión y del empleo. El papel del Estado, supone que los mecanismos de mercado no fracasan para resolver el problema de la asignación de recursos, y que su intervención es una expresión necesaria para buen funcionamiento de la economía, cuya iniciativa privada es la regla directriz.

El Estado debe reemplazar la deficiencia de la iniciativa privada, que es incapaz de asegurar un nivel de inversión global que conduzca al pleno empleo, por lo que el gobierno debe aumentar el gasto público, aun a costa de incurrir en déficit presupuestarios y así compensar la caída del gasto privado. En una etapa de expansión económica, la reacción debe ser la contraria si la expansión está provocando movimientos especulativos e inflacionistas, por lo que el gobierno puede utilizar su poder económico, su capacidad de gasto, sus impuestos y el control de la oferta monetaria; para aminorar e incluso en ocasiones eliminar, el mayor inconveniente del capitalismo: los ciclos de expansión y la depresión de largo alcance.

Las Teorías Neo-clásicas, muy criticada pero que opera en la mayoría de los países del mundo, propone un crecimiento equilibrado, debido a que los factores productivos (tierra, capital y trabajo), siempre se tienen que encontrar en pleno uso. Ellos dicen que cualquier ajuste, se corregirá automáticamente por la flexibilidad de precios y salarios; si los salarios descienden, los empresarios demandaran más trabajo.

Para Keynes los esquemas neo-clásicos del equilibrio económico, son válidos una vez alcanzado el pleno empleo. Los mecanismos de mercado serían capaces de asegurar la asignación de recursos, pero incapaces de asegurar la regulación macroeconómica. Keynes parte de la idea según la cual, el sistema capitalista por sí mismo, tiene tendencia a establecerse en una situación de subempleo. Como el empleo depende de la producción y para Keynes la producción sigue a la demanda, se debe analizar su formación global. En ausencia del pleno empleo, el Estado puede impulsar la coyuntura, aumentando sus gastos y frenarla en una situación inflacionaria, con la ayuda de las restricciones presupuestales. Para Keynes la estabilización, no se limita a la política presupuestal, el Estado puede actuar sobre la coyuntura, debido a la influencia que debe tener su política monetaria sobre la tasa de interés y que puede modificar el monto, para llevar a la inversión a su valor óptimo.

Para Keynes, el desempleo es un período en el cual tanto los consumidores como los productores se encuentran fragmentados. En su interpretación explica, que es un fenómeno a partir de una crítica a la oferta de trabajo de la teoría tradicional, donde el salario nominal resulta ser inadecuado, el mercado de trabajo es inexistente y el salario real no desempeña el papel del precio del trabajo. Keynes define el desempleo como el resultado de las insuficiencias en la demanda efectiva, y nada cambiara en este resultado, si se deja de lado la igualdad entre el salario real y la productividad marginal. Sin embargo el salario real, quedaría indeterminado, al igual que las remuneraciones a los factores productivos, tan necesarias para su teoría de precios.

Fernando Noriega (un gran estudioso del tema), menciona que el método de Keynes conduce al desempleo, debido a que la demanda efectiva es insuficiente en virtud de un mercado de trabajo, que el propio Keynes neutraliza desde un principio con su crítica a la oferta de trabajo, y que por tanto, ya no es capaz de determinar el nivel de empleo ni el del salario real. Bajo estas condiciones, otorga a los empresarios el poder para determinar por completo el volumen de ocupación en función de la demanda efectiva, y además

supone válida la igualdad entre salario real, a cualquiera que sea el nivel de empleo. La demanda de trabajo, tiene que ser independiente de los precios y del salario.³³

Quizás este sea el antecedente que se aplicó en los Estados Unidos con el “New Deal” de Franklin D. Roosevelt, que reestructuró el sistema financiero para evitar que se repitan los movimientos especulativos que provocaron “el crack” de Wall Street en 1929. Pero la diferencia, consistiría en la implementación de las acciones que fomentaran la negociación colectiva, y organizarían los movimientos sociales que dificultaran la concentración del poder económico, en unas cuantas corporaciones industriales. El Desarrollo del Estado del Bienestar, se consiguió gracias al sistema de la seguridad social y a la creación del seguro de desempleo, que pretendían proteger a las personas de las ineficiencias económicas inherentes al sistema capitalista, un programa muy distinto a lo que ocurre en nuestro país. Por ello es necesario aminorar el impacto del desempleo, ya que agudiza la polarización del ingreso y debilita así, los mecanismos institucionales de la sociedad para reducir las diferencias en los niveles de vida de los agentes.

Noriega puntualiza, que la pobreza es el resultado inevitable y acumulativo del libre juego de las fuerzas de mercado, lo que ha causado la distribución asimétrica del ingreso y la riqueza proveniente del desempleo, como resultado de la incapacidad del sistema de libre mercado y la propiedad privada, para otorgarles a todos los agentes, los mejores resultados posibles del proceso económico. Los efectos del desempleo en la economía, son permanentes e irreversibles en el sistema de precios, ya que para Noriega, el mercado de trabajo no existe y el salario no es el precio del trabajo. El desempleo involuntario, revela la insuficiencia de la conducta racional de los agentes económicos como condición para que estos logren los mejores resultados de sus decisiones. Estas disposiciones económicas quedan claramente expuestas, por lo que el libre mercado, no es garantía del bienestar individual ni de progreso social. El desempleo implica el surgimiento de un contraste entre agentes felices e infelices (a juzgar por las diferencias en los niveles de utilidad, que se logran por la vía de sus demandas), se generan por medio de la distribución asimétrica del ingreso. Es un fenómeno que se caracteriza por la persistencia de los niveles de vida más bajos de la economía. Siendo la concentración de la riqueza, la consecuencia inevitable del desempleo, en un sistema donde sólo el mecanismo de precios, coordina las acciones de los agentes.

El desempleo es un fenómeno que afecta aleatoriamente a los oferentes de trabajo, a través de las decisiones y del contexto de las negociaciones entre las firmas. Puesto que existen empresas idénticas en el sistema, generalmente al final de cada periodo productivo, se tiene desempleo; en donde existen consumidores que son parcialmente empleados. Las empresas contratan las horas de trabajo que necesitan, minimizando el número de contratos por los costos que implican, obstaculizando la distribución entre los consumidores, por las horas de trabajo contratadas por las empresas.

El fenómeno del desempleo, no se materializa únicamente en un número de horas de trabajo que se ofrecen de manera indefinida en el sistema y que las firmas no demandan, sino que los individuos desocupados son afectados en sus capacidades de financiamiento, que se ven sensiblemente reducidas en el presente y en el futuro inmediato. La distribución desigual del ingreso como resultado natural e inevitable del desempleo, es un fenómeno propio de un periodo de producción. Sin embargo, cuando se considera la sucesión de varios periodos con desempleo en todos o en la mayor parte de ellos, sus efectos no sólo se acumulan sobre las posibilidades de financiamiento de las demandas de productos y de la moneda, sino que modifican la oferta de trabajo del

³³ Noriega Ureña, Fernando, “Teoría del desempleo, la distribución de la pobreza”, Ed. Ariel-Economía, México 1994, p 38.

periodo corriente de todos aquellos agentes que sufrieron el desempleo durante uno o más periodos del pasado.

Los individuos más afectados por el desempleo durante los periodos pasados, ofrecen una cantidad de trabajo más elevada que los demás, durante el periodo corriente al salario vigente. Así la frontera del pleno empleo del sistema, se aleja cada vez más. Si un consumidor sufre desempleo durante dos periodos consecutivos a partir del periodo inicial y otro lo sufre sólo durante uno de ellos, aquel que pasa dos veces por la misma situación, posee menos riqueza al comenzar el tercer periodo de producción y por lo tanto, las posibilidades de consumo del primero de ellos, son más bajas que la del otro, aun cuando ambos resulten empleados durante el periodo siguiente. Además el agente con menos riqueza al inicio de este tercer periodo, será drásticamente afectado en su ingreso y en su patrimonio, en caso de no realizar plenamente su oferta de trabajo.

Al cabo de muchos periodos productivos, habrá consumidores desempleados durante diferentes números de periodos sucesivos o intercalados. Habrá quienes no hayan sufrido nunca el desempleo, y habrá quienes hayan gozado de muy pocos o de ningún periodo con realización total o parcial de su oferta de trabajo. Estas situaciones de un periodo a otro, se traducirán en el cambio de manos de las acciones existentes en la sociedad. Los consumidores menos afectados por el desempleo, serán los poseedores de la mayor parte de los ingresos al final de cada nuevo periodo. Por estas razones hay en el sistema, consumidores empleados, consumidores parcialmente empleados y consumidores completamente desempleados. No hay en el sistema mecanismo alguno que determine la distribución uniforme del empleo entre los agentes. Será muy difícil para un consumidor desempleado durante muchos periodos pasados, superar su último nivel de ingreso rápidamente. En cambio un consumidor desempleado por primera vez durante un último periodo, tendrá muchas posibilidades de ver revertida su situación en un plazo relativamente corto, demostrando que es evidente que la pobreza puede coexistir con el pleno empleo.

La estructuración de la producción y del empleo, se acompaña de un abanico de salarios, puesto que los ingresos percibidos por los obreros no calificados, disminuye con respecto a los calificados. La mano de obra calificada, es mejor reenumerada en razón de su escasez en comparación con los obreros sin calificación o poco calificados, sobre los cuales se ejerce la presión de una oferta limitada de la mano de obra. Hay que tomar en consideración, que los fuertes sueldos pagados a las altas capas burocráticas en algunas grandes empresas, no tienen mucho que ver con la productividad o con la calificación de fuerza de trabajo. El ingreso elevado se explica más bien por el hecho de que el acceso a estas posiciones, lo controlan grupos vinculados a la estructura del poder de estas empresas. Se presenta así, una acentuación de la desigualdad en el seno de la misma clase asalariada, que se acompaña de una concentración de ingresos a favor de los beneficios.

Los desempleados estarán siempre dispuestos a trabajar al salario vigente o a otro inferior, toda vez que esto les signifique ingresos superiores a los que perciben en su condición de desempleados. Los consumidores desempleados estarán dispuestos a aceptar un salario inferior, siempre y cuando no juzguen al salario como un precio, sino como una muestra de participación en el proceso de producción (aceptan percibir menos que otros por su trabajo). El desempleo involuntario es inconveniente para todos los agentes de la economía, ya que los desempleados consumen menos, y las empresas (cuando hay mano de obra desperdiciada), no ganan todo lo que podrían ganar si existiera el pleno empleo.

Para Noriega, las ganancias o los beneficios de las empresas no son tan elevados cuando hay desempleo en la economía, como podrían serlo en condiciones de pleno empleo. Las firmas siempre demandaran trabajo, a medida que aumente la demanda sobre el producto de cada empresa, al crece el empleo, crecerán los costos de instalación; puesto que la tasa de beneficio disminuye cuando aumenta el nivel de producción; parecería lógico pensar que la masa de ganancia también se declina. Sin embargo, el resultado es el contrario, debido precisamente a las condiciones de la demanda. Cuando más cerca está el volumen de productos de la empresa de su nivel de empleo, menor es su tasa de beneficio y mayor será su masa de ganancias.³⁴

Hay situaciones de pleno empleo eficientes e ineficientes, por lo que Noriega propone que la intervención del gobierno, es necesaria para lograr mejores resultados económicos para la población. La política fiscal es efectiva, sólo si se acompaña de acciones que contribuyan a la redistribución del ingreso y la riqueza, mientras que la política monetaria funcionará si se entrelaza con la política fiscal, para regular la tasa de interés a medida que la elasticidad lo permita, no olvidando que la confianza radica en que la economía convertirá estos movimientos de la demanda en empleos. Todos estos resultados, se basan en la vigencia de la hipótesis que indica que los productores maximizan la tasa de beneficio y no la masa.

El sistema capitalista por sí mismo, es ineficaz de superar los desequilibrios coyunturales. El desempleo y la pobreza, ha dado lugar a la estratificación funcional de la sociedad en capitalistas y trabajadores. La pobreza no es el resultado de la concentración de la riqueza, pero es inevitablemente agravada por ésta acumulación. El proceso de centralización de la riqueza, dará lugar a que los consumidores y se conviertan principalmente en perceptores de los ingresos no salariales (capitalistas), para que dependan casi exclusivamente de sus ingresos salariales (propietarios y trabajadores con muy baja o casi nula posesión de acciones), entre unos y otros se encontraran diferentes tipos de prospectos, donde los consumidores desempleados se enfrentan a un severo problema: no trabajar les significa fallecer.

Podemos puntualizar que la industrialización no contribuye a la absorción del desempleo, por lo que la utilización de una tecnología ahorradora de mano de obra, permite disponer de una oferta de trabajo abundante, empujando hacia la baja el nivel de los salarios, de tal suerte que la obtención de beneficios a través del aumento de la productividad del trabajo, se combina con una fuerte explotación. Los capitalistas, adoptan las técnicas más recientes a partir de la baja de los costos unitarios, pero su adopción causa capacidades de producción excedentes que entran en conflicto con la evolución de la demanda.

1.5. La Globalización, la Desigualdad y la Pobreza.

A medida de que hubo grandes acontecimientos significativos como la Revolución Francesa en 1789, en España la Guerra de Independencia en 1808, el agitado periodo revolucionario de 1905 a 1917 en la Rusia Imperial, etc.; hubo una transición de una era a otra con la aparición de la sociedad capitalista, cuyo proceso fue iniciado en La Gran Bretaña con la Revolución Industrial. La corriente capitalista, hacer figura con su vertiente a vigorizar la economía, mejorando los medios de producción y los modos de producir.

³⁴ *Ibíd.* (26) p 44.

Es necesario enmarcar la perspectiva histórica del capitalismo desde sus primeros momentos, ya que este sistema ha tenido fuertes convulsiones y desequilibrios desde sus inicios en el siglo XVIII; prueba de ello es la Gran Depresión de los años treinta, que era considerada la experiencia más fuerte que ha tenido que superar el sistema (aunque en los últimos años, el mundo sufre la amarga crisis estadounidense y la que viven los países europeos como Grecia y España), mostrando que el capitalismo ha conseguido que las grandes recesiones económicas se prolonguen.

Sin embargo y a pesar de las predicciones de Marx, los países capitalistas no se vieron envueltos en grandes revoluciones, por el contrario, al superar el desafío que representó esta crisis y otros acontecimientos históricos como la Segunda Guerra Mundial, el sistema capitalista mostró una enorme capacidad de adaptación y de supervivencia, a medida en que se han dado los reajustes industriales, mercantiles y financieros. Además ha generado amplias posibilidades de consumo insospechadas, por lo que en los últimos 20 años, se ha presentado un fenómeno que se conoce como globalización económica.

Este proceso, ha permitido grandes avances en la ciencia y en la tecnología, provocando una creciente interdependencia económica y la concentración de la riqueza en manos de un pequeño grupo, tal es el caso de las empresas multinacionales o los organismos internacionales, que dictan las pautas del comportamiento económico, ocasionando una relación desigual en favor de los actores que han mantenido una posición hegemónica en el sistema económico.

El carácter global del mundo contemporáneo, ha facilitado un mejor conocimiento del mismo, ahora que existe una reducción en los costos del transporte y de las comunicaciones, permitiendo una apertura total de los mercados, la liberalización de las corrientes comerciales y de los flujos financieros. Por ello, ha crecido la necesidad de contar con la tecnología y el capital que se requiere en la producción de bienes durables. Anunciando la eminente evolución de la economía mundial, marcado un proceso de concentración de capital que puso en las manos de las firmas transnacionales, los recursos crecientes en su exploración de inversiones hacia el exterior.

En sus inicios el concepto de globalización, se ha venido utilizando para describir los cambios en las economías nacionales cada vez más integradas a los sistemas sociales abiertos e interdependientes; sujetos a los efectos de la independencia de los mercados, las fluctuaciones monetarias y los movimientos especulativos de capital. Este fenómeno de la globalización, busca unificar a la civilización occidental, a partir de una supremacía tecnológica y material moderna, que le ha llevado a desarrollar una relación desigual con otras civilizaciones, en consecuencia de estos hechos, se han producido cambios radicales en los países desarrollados y subdesarrollados.

En los países desarrollados, se observa la búsqueda de una mayor competitividad; sus gobiernos tienen una menor precocidad en cuestiones económicas y sociales, tras el abandono de las políticas Keynesianas y las monetarias a finales de los años setentas, lo que implicó la reducción del estado de bienestar, mediante la introducción de pagos por servicios sociales antes subsidiados, y la disminución de la protección laboral; permitiendo un nuevo esquema basado en la competencia. Para estos países de primer mundo, el capital es el motor para producir más y mejor; ayuda al crecimiento, el desarrollo y el progreso económico; también puede crear puestos de trabajo cada vez más productivos y generar riqueza.

Sin embargo en los países subdesarrollados, los cambios fueron distintos debido a sus pronunciados rezagos estructurales, que marca aún más la diferencia económica y social; que trajo consigo, el aumento de la pobreza y la marginación, provocando el deterioro de los niveles de bienestar en extensos segmentos de la población, por lo que una importante mayoría, se encuentra marginada de los beneficios del capital mundial, que se encuentran en manos de unos cuantos. Sin capital, las posibilidades de alcanzar mayores niveles de vida para millones de seres humanos que sobreviven en la pobreza, se reducen considerablemente, tal como sucede hoy en día.

No hay una línea divisora mayor ni más profunda, que aquella que separa a los que viven con dignidad, de aquellos que no logran satisfacer sus necesidades vitales más esenciales. Por ello, la pobreza es una realidad inaceptable para cualquier sociedad; la carencia de recursos, reduce las libertades más elementales de los individuos, debilita las bases constitutivas de la vida humana, representa la pérdida del potencial de existir y actuar de las personas, atenta contra la dignidad, impide una integración social, política y cultural, divide a las naciones y puede repercutir en problemas de seguridad. En el ámbito económico, la pobreza limita el fortalecimiento del mercado interno, convirtiéndose en un obstáculo para el desarrollo con igualdad de oportunidades.

Aunque la discusión sobre la pobreza tiene antecedentes con los principales economistas clásicos del siglo XXVIII, a mediados del siglo XIX Carlos Marx (al hablar del valor de la fuerza de trabajo), puntualizó que para su conservación, el hombre como ser viviente y social, necesita una cierta suma de víveres y medios de vida que por fuerza, tendrán que ser suficientes para mantener al individuo en su estado normal de vida y de trabajo. Este esquema iniciado por Marx dio lugar a dos clasificaciones de la pobreza: una que es considerada como fenómeno relativo (en el tiempo y en el espacio) y otra que es calificada como un fenómeno absoluto que depende de las capacidades del individuo, pero con diferentes perspectivas de las necesidades y de los recursos requeridos para la satisfacción de sus necesidades.³⁵

En los países desarrollados, principalmente en Estados Unidos y en el Reino Unido, se han querido explicar esta tendencia mediante diversos esquemas teóricos:

Krugman (1995) por ejemplo, cuestiona la apertura del comercio internacional de los países subdesarrollados, en especial los de la nueva industrialización del sureste asiático, que modificaron la ventaja comparativa que anteriormente registraba los países avanzados, y se tradujo en un aumento en la desigualdad y en la distribución de los ingresos a los trabajadores.

Gottwald y Hemmer (1998) así como Atkinson (2000), ha señalado las consecuencias que han tenido los sesgos de cambio tecnológico reciente, que tienden a ahorrar mano de obra poco calificada. Atkinson (1999), agrega la importancia de realizar cambios sociológicos en las normas de pago en esos países derivados de los momentos del entorno internacional.

Cornia (1999), detalla que estos cambios consisten en el impulso a los sectores exportadores intensivos de la mano de obra calificada, dependientes de las políticas aplicadas en materia de tasa de interés y de carácter financiero, la privatización de activos públicos, el debilitamiento de las instituciones que regulan los mercados laborales y los cambios en los sistemas arancelarios en transferencia de recursos públicos.

³⁵ Marx, Carlos, "El Capital", Tomo I, Fondo de Cultura Económica, México 2001, p 124.

Para algunos estudiosos como Bourignon y Morrison (1998), los países en vías de desarrollo siguen siendo una explicación válida de estas desigualdades, debido a la presencia y la ampliación de la brecha derivada del dualismo socioeconómico. Murshed (2000), argumenta que el factor determinante del progresivo proceso de marginación de los países más pobres, es la búsqueda poco exitosa a la integración de las corrientes mundiales del comercio e inversión.

Amartya Sen señala que los países ricos, parecen considerar a la pobreza desde un punto de vista relativo, como lo ponen de manifiesto los estudios de Atkinson (1970), Townsend (1979), Beckerman y Clark (1982) en la Gran Bretaña. Así (por ejemplo) citando a Townsend y Sen, menciona que:

“... ciertamente ningún estándar de suficiencia, puede ser revisado sólo para tener en cuenta cambios en los precios, porque ello ignoraría los cambios en los bienes consumidos, tanto como las nuevas obligaciones y las expectativas de los miembros de la comunidad. Careciendo de cierto criterio alternativo, el mejor supuesto que pueden hacerse es relacionar los estándares de suficiencia a los aumentos o disminuciones en los ingresos reales promedio de la sociedad”³⁶

De este modo, la pobreza se encuentra íntimamente relacionada con la desigualdad, concebida como un conjunto de relaciones sociales que excluyen a algunos hogares de la participación de los modelos normales de la vida comunitaria. Cuando nos referimos a la propiedad de los medios de producción en vez del ingreso, la definición de pobreza puede quedar asociada a la pertenencia de una clase social. Finalmente el comportamiento de los hogares con carencias de medios económicos, ha sido base de definiciones de pobreza, considerando en esta situación, a aquellos que suelen depender de la asistencia del Estado.

La desigualdad y el empobrecimiento de sectores de la población mundial determinantes en los procesos de globalización, son temas de interés para el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, sobre todo en su magnitud y evolución, explicando de cómo ambos fenómenos se relacionan entre sí, debido a que “una distribución muy desigual del ingreso puede ser un factor determinante en una elevada incidencia de pobreza”³⁷

Algunos países han tratado de estandarizar a la pobreza, en el caso de los Estados Unidos, se adoptó una línea de pobreza oficial en mayo de 1965, la cual se reestructuró en 1969, y en los siguientes años ha sido modificada en ciertos aspectos y temporalmente ajustada por sus múltiples inconsistencias políticas. Por otra parte en términos oficiales, la Comisión Europea ha establecido un criterio relativo de la pobreza, al afirmar que: “la palabra pobre, se utiliza para nombrar a aquellas personas, familias o grupos, cuyos recursos materiales, culturales y sociales; son tan limitados como para verse excluidos de un modo de vida mínimo aceptable en las comunidades donde viven”. Así la Comisión Europea (con fines de evaluación), considera como pobre al que recibe un ingreso inferior al 50% del ingreso medio disponible por adulto en el país correspondiente.³⁸

En la práctica el enfoque relativo de la pobreza adoptado por la Comunidad Europea, equivale a igualar el concepto de pobreza con la distribución del ingreso, toda vez que el número de personas que reciben menos de determinada proporción del ingreso

³⁶ Townsend, Peter, *La conceptualización de la pobreza*. En revista de comercio exterior, Vol. 53, num. 5, México 1993, p 67.

³⁷ Altimir O, “La distribución del ingreso en México” (1950-1977), *Ensayo de la distribución del ingreso*, México 1983, p 102.

³⁸ Atkinson, A. “La pobreza: En Cuadernos de apoyo a la docencia colección de lecturas económicas”, UNAM, México, 1987, p 89.

medio de la comunidad, queda determinada principalmente por el grado de desigualdad existente en la distribución del ingreso de la sociedad.

De ahí que tenga sentido referir el enfoque absoluto de la pobreza, bajo una perspectiva moderna como la planteada por Sen; dentro de esta conceptualización, “el umbral de la pobreza tiene que ser función de algunas variables, y no hay razón apriorística de que esas variables no puedan cambiar en el tiempo”. En apoyo a este enfoque, Sen señala que el examen de estas cuestiones es importante dejar bien reforzado el espacio que estamos discutiendo. Por ejemplo, en una crisis aguda que provoque hambruna en un país, si la distribución del ingreso no cambia radicalmente en el enfoque relativo de la pobreza, no registraría un aumento en la misma aunque en términos absolutos, la falta de alimentos difícilmente podría no considerarse como una dimensión del empobrecimiento drástico de esa sociedad.

El mismo Sen argumenta, que existe un núcleo absoluto en la idea de la pobreza: “si hay hambruna y debilidad, entonces (sin importar el enfoque relativo) hay claramente una situación de pobreza; y aún si la atención se desvía a otros aspectos del estándar de vida, el semblante absoluto de la pobreza no desaparece”. Según este autor, el enfoque adecuado para el análisis de la pobreza no son los bienes satisfactorios ni su utilidad lo que debe de considerarse, sino el dominio de las capacidades que tienen las personas para funcionar en la sociedad, es decir, “las habilidades para hacer objetos utilizando medios y recursos para ello”.³⁹

Desde este punto de vista, la pobreza es una noción determinante en el espacio de las capacidades, pero toma frecuentemente una forma relativa en los bienes y en sus características. A primera vista esta explicación puede parecer confusa, sin embargo Desali intenta descifrar el argumento de Sen y distingue cinco capacidades básicas fundamentales:

- ✓ La capacidad de permanecer vivo y disfrutar una vida prolongada.
- ✓ Asegurar la reproducción biológica.
- ✓ Tener una vida saludable.
- ✓ Interactuar socialmente.
- ✓ Tener los conocimientos, la libertad de pensamiento y la expresión.

Estas capacidades (que tendrán un carácter absoluto), dan lugar a las necesidades diversificadas que no pueden ser las mismas dependiendo de las condiciones del tiempo y del espacio, cuya satisfacción requiere de los bienes y servicios. La pobreza toma entonces un vínculo absoluto, donde el espacio de las capacidades y el área de las necesidades, se tendrán que satisfacer mediante la utilización de los recursos. Para Sen la norma de gastos en el espacio de los recursos, debe de ser la necesaria para garantizar estas capacidades de acuerdo con la práctica social, sólo la familia puede tener una perspectiva de lo que sus miembros deben tener, con el objeto de llevar una vida decente o poseer un mínimo de instrumentos, para funcionar correctamente.⁴⁰

El problema de la desigualdad y la pobreza en los países en desarrollo, es más complejo de lo que parece, aunque en su estructura se benefician por la concentración de tierra y los recursos naturales, ya que existe inequidad en el acceso a la educación y en el retraso de la política económica, pero además se le agregan otras desventajas, como los efectos de cambio tecnológico que también influyen en las modificaciones en las políticas económicas y sociales, que surgieron de la aplicación de los programas de apoyo de las

³⁹ Sen, Amartya Kumar, “Sobre la desigualdad económica”, Ed. Crítica México 1979, p 106-107.

⁴⁰ *Ibíd.* (39) p 120.

organizaciones internacionales como el Fondo Monetario Internacional y el propio Banco Mundial.

Con estos planteamientos, podemos determinar que no existe significado único del término pobreza, las diferencias en el concepto provienen en buena medida, de la forma en que se estructura el patrón mínimo que se desea alcanzar. Aunque un elemento común de las definiciones, sería la identificación de un nivel de vida que no puede ser alcanzado por cierto número de personas, así como la privación de capacidades básicas y la carencia de los medios que se consideran apropiados para alcanzar dichas capacidades, por lo que representa un atropello inaceptable para la sociedad. La pobreza es un término que hace referencia a la privación de elementos necesarios para la vida humana dentro de la sociedad, así como de medios o recurso para modificar esta situación.

Otra forma de explicar la definición de pobreza, es proyectarla en términos más generales como la privación de “capacidades básicas”. Amartya Sen, la define como el conjunto de acciones o estados que los individuos pueden alcanzar, y que son considerados como indispensables para elegir formas y proyectos de vida específicos. Bajo este criterio, el estándar social se determina a partir de lo que puede ser o hacer una persona. Los activos, el ingreso y los bienes de consumo, sólo constituyen medios para alcanzar ciertas capacidades, mientras que las características personales y el contexto social, definen la forma de transformar estos insumos en capacidades específicas. Tanto el bienestar que se puede obtener, como las patrones de comportamiento, son resultado de las capacidades disponibles y de las preferencias individuales, y no se establecen por sí mismos en una situación de pobreza. Desde este punto de vista, ser pobre significa (dadas las condiciones sociales e individuales las personas), no tener acceso a los recursos económicos necesarios para alcanzar las capacidades básicas.

Lo correcto sería que la sociedad donde las economías domésticas transforman sus activos en ingreso, les permitieran obtener bienes de consumo que les genere bienestar. Posteriormente se buscaría la transformación de activos en ingreso, después en consumo y al final en bienestar; mediante ciertas reglas de apropiación en un contexto donde un conjunto de derechos (explícitos o no), se encuentran vigentes. Así la pobreza puede describirse como una carencia definida en distintos espacios:

- ✓ Nula o escasa participación ciudadana en los mecanismos de decisión política, en la representación de sus intereses.
- ✓ La falta de mecanismos de apropiación de los recursos, para disminuir la incertidumbre y obtener acceso a los servicios básicos.
- ✓ No tener el capital físico como: la carencia de cierto tipo de vivienda o de un número de años de una educación formal.
- ✓ No tienen ingresos como: los flujos monetarios o no monetarios suficientes para adquirir ciertos factores.
- ✓ La falta en bienes de consumo de una canasta de bienes alimenticios y no alimenticios.
- ✓ No llegan al bienestar, entendido en un sentido individual o de un nivel de satisfacción personal adecuado.

Las combinaciones de estas definiciones, permiten determinar que la pobreza, es una privación o la dificultad de obtener activos, ingresos, bienes de consumo y/o otros elementos que identifican a quien son pobres. Los elementos posibles para reconocer quien es pobre, pueden multiplicarse de forma indefinida, agregando cuestiones de

inferioridad social, aislamiento o relaciones de poder desfavorables, lo que eleva la complejidad de la definición de pobreza.

Independientemente de la diversidad de la pobreza en su planteamiento de fenómeno relativo, es útil separar a la pobreza referida a la imposibilidad de alcanzar la eficiencia biológica, de aquella asociada principalmente a la interacción con el medio social. La primera, está estrechamente relacionada con una adecuada nutrición y un semblante razonadamente saludable. La segunda por el contrario, se asocia con el hecho de que las personas pertenecientes a un hogar, puedan vivir experiencias que ellos consideran significativas en el contexto de la sociedad en la que viven. Algunos investigadores consideran que las carencias que generan deterioro orgánico, constituyen a la pobreza extrema y aquellas adicionales que impiden funcionar como persona o integrarse al entorno social, corresponden a la pobreza moderada.

Es importante destacar, dos aspectos especialmente oportunos de la pobreza relacionados a su evolución en el ciclo de vida del hogar. Primeramente, la pobreza puede afectar a un hogar en forma transitoria o representar una condición permanente a lo largo de su ciclo de vida, que puede ser transmitida inter-generacionalmente. Por lo general la pobreza crónica, se asocia a la carencia de activos que requieren largos procesos de ahorro e inversión (la escolaridad o los niveles satisfactorio de salud), y puede persistir en un horizonte igualmente generacional, en tanto que la pobreza temporal o coyuntural, se debe a las caídas en los rendimientos o en la utilización de los activos disponibles (las bajas salariales o el desempleo). El Segundo término se refiere al costo que representa para un hogar, vivir en condiciones de pobreza que se relaciona no sólo con los bajos niveles de vida que definen esta condición, sino con la vulnerabilidad a disminuciones significativas en estos peldaños, a raíz de los eventos transitorios.

También es fundamental destacar, que aún con los recursos que permitan a todos los miembros de un hogar alcanzar sus capacidades básicas, los mecanismos de asignación en el interior del mismo, puede significar la privación de tales capacidades. Siendo el hogar una unidad de consumo colectivo en su interior, pueden darse relaciones de cooperación y/o conflicto, que determinan que algunos de sus miembros puedan sufrir una situación de pobreza evitable, bajo los esquemas alternativos de la toma de decisiones. Aunque sería deseable identificar a los individuos pobres, la dificultad práctica que representa equilibrar el nivel de capacidades básicas de cada persona, lleva en muchas ocasiones a utilizar al hogar como unidad de análisis.

Aun cuando pueden plantearse los requisitos universales para no ser pobre, es probable que aquello que permite cumplir este modelo, varíe de una sociedad a otra, de un hogar a otro e inclusive, de un individuo a otro. El reconocimiento de haber alcanzado los activos, los ingresos o los bienes de consumo apropiados; depende de las ideas vigentes en cada sociedad y de las características biológicas de las personas que integran la unidad familiar.

Se debe analizar la posibilidad de que las personas, conserven su integridad física y su eficiencia biológica durante la máxima vida alcanzable, así como su capacidad para formarse valores, reflexionar sobre sus planes de vida y tener experiencias significativas para integrarse digna, productiva y participativamente a la sociedad en la que viven. Las normas y costumbres sociales, al igual que el estado del conocimiento general y las particularidades físicas, son combinaciones de recursos aceptables en una sociedad que puede diferir de lo que se presenta en otra. De esta forma la pobreza puede definirse en un sentido absoluto, como la privación de capacidades básicas y en uno relativo como la

carencia de los medios considerados apropiados en una sociedad específica, para alcanzar dichas capacidades.⁴¹

La pobreza debe de ser considerada como un asunto de atención prioritaria en cualquier sociedad. Es fundamental detectar, cuantificar y determinar la magnitud e intensidad de la pobreza. Aunque existen varios cálculos posibles, es importante reexaminar si la población más necesitada ha sido tomada en cuenta apropiadamente en el planteamiento de políticas económicas y sociales instrumentadas hasta ahora. Con esta base, se pueden constituir programas integrales para el desarrollo, que fomenten la disminución de la pobreza y eliminarla gradualmente. Del mismo modo, este objetivo debe de ser primordial en las acciones de política pública de cualquier sociedad.

El desafío que enfrenta la ciudadanía, es la expresión de un escenario global, en donde los líderes políticos no han reaccionado con suficiente velocidad a los retos que les plantea la globalización. Como los mercados no pueden garantizar la competencia y la equidad, la autoridad fiscalizadora del Estado, es indispensable para promover la justicia social y equilibrar el poder de los monopolios. Así como pueden provocar pobreza y desigualdad, los mecanismos del mercado también son capaces de inyectarle vitalidad y dinamismo a la sociedad, al asumir riesgos y promover la innovación. Cuando la conducta de los empresarios es dañina para el bien común, los ciudadanos deberán oponerse y solucionar sus dificultades mediante la acción humana inspirada en los principios, para fomentar la colaboración entre la sociedad, el Estado y los mercados.

La naturaleza del comercio internacional, se ha modificado radicalmente desde la Segunda Guerra Mundial, anteriormente las multinacionales realizaban sus operaciones en un país y hoy manufacturan sus productos en cualquier lugar del mundo, por lo que permite a las compañías obtener más ventajas; buscando en donde se pueden abaratar sus costos, tener trabajadores cualificados, obtener recursos naturales y contar con una legislación fiscal ventajosas. Las empresas multinacionales, han generado mercados globales para sus productos con un su creciente poder, sin embargo pone en complicadas posiciones, a los distintos gobiernos que deben balancear la necesidad de la inversión y el comercio extranjero, con el deseo de preservar su soberanía y su cultura.

En esta vertiente, se han desarrollado nuevas instituciones para promover y dirigir el comercio mundial. Desde finales de la década de los cuarenta y hasta principios de la década de los noventa, se negociaron una serie de tratados a través del Acuerdo General sobre Aranceles y Comercio (GATT), que gradualmente redujo los derechos para la mayoría de productos manufacturados. Desde 1993, el GATT se convirtió en la Organización Mundial del Comercio (OMC), siendo la mayor autoridad en el globo para promover la comercialización. Los países con la mayor actividad comercial, acumulan en conjunto el 75% del comercio internacional (Norteamérica, Europa Occidental y Asia Oriental). Sin embargo los estudiosos de la economía política internacional, también han examinado los asuntos financieros de los países surgidos tras la desintegración de la Unión Soviética y la caída del comunismo en Europa del Este; estas naciones se enfrentan a grandes desafíos al integrarse en la economía capitalista mundial.

El gran incremento en el intercambio de divisas en los mercados internacionales, ha transformado igualmente la economía global a medida en que avanza la tecnología de las telecomunicaciones, que ahora unen estos mercados en los principales centros financieros (Tokio, Hong Kong, Zurich y Nueva York), porque es más sencillo que el

⁴¹ *Ibíd.* 39, p 17.

capital cambie de una nación a otra. También ha reducido al mínimo de liquidez disponible para los gobiernos nacionales, que han perdido parte de su antigua capacidad de influir en los mercados internacionales, defendiendo una determinada divisa.

Este cambio en el comercio internacional, se presenta en la década de los noventas, con un crecimiento del 20% de la producción total de bienes y servicios del mundo (alrededor de 4 billones de dólares), este volumen comercial equivale a casi cinco veces el gasto militar mundial.

Este aumento de la integración internacional, ha sido igualmente notable, por sus logros más importantes en Europa. La Unión Europea (UE) dio sus primeros pasos a partir de la coordinación de las políticas del carbón y del acero en seis países (La CECA), redujeron sus aranceles para permitir el libre comercio entre ellos. La UE coordina prácticamente todos los aspectos de las políticas económicas de sus miembros, desde el comercio y la inmigración hasta la legislación laboral y la política agraria (que ahora con la crisis griega y española, empuja a otras naciones). En 1999 los miembros de la UE, colocaron en circulación “el euro” como moneda única que reemplazaría a las divisas nacionales en la mayoría de los países del viejo continente. Al margen de Europa, el Tratado de Libre Comercio Norteamericano (TLC) y el MERCOSUR, han sido otros eventos fundamentales en este sentido.

A medida que la economía mundial crecía en las décadas de los ochentas y los noventas, el centro de la actividad económica se trasladaba de Europa y Norteamérica, a Asia. Desde su reciente industrialización, Corea del Sur, Hong Kong y Singapur, han registrado un crecimiento económico y una prosperidad extraordinarias, utilizando estrategias basadas en el aumento del comercio exterior y de sus exportaciones. China logró un crecimiento anual del 10% utilizando un modelo de desarrollo económico parecido. Todo lo contrario sucede en la mayor parte de África, que ha mantenido una tendencia negativa en sus niveles de vida. Muchos países africanos han experimentado retrocesos en su desarrollo durante las décadas de 1980 y 1990; y en este momento están peor de lo que lo estuvieron en el pasado, a diferencia del resto del mundo que sigue siendo muy dinámico.

El éxito de las economías del sureste asiático, ha influido mucho en las teorías del desarrollo desde la década de los setenta, a pesar de las protecciones arancelarias de los países industrializados, logrando conquistar las cuotas de mercado de bienes industriales, especializándose en productos y mercados de alta tecnología, logrando un rápido crecimiento económico, empezando por los cuatro dragones (Hong Kong, Corea, Singapur y Taiwán), para seguir con otros países de la zona como: Indonesia, Malaysia y Tailandia; era evidente que la dependencia no había impedido su desarrollo.

La experiencia de estos países, era considerada como el triunfo de las economías de mercado, dando una demostración, de que es posible combinar las ventajas de los mercados con una intervención gubernamental efectiva. Sin embargo el cambio económico global, ha alterado también el equilibrio del poder político, como los diseñadores de la política exterior estadounidense, que centran más su atención en los países asiáticos que en Europa.

Con estos cambios tan impresionantes que se han dado en estos últimos años, la política internacional se enfrenta a un buen número de retos para las próximas décadas. Aunque la economía de una nación, ya no se puede estudiar en forma aislada y el mundo se hace cada día más pequeño con el resultado de los avances en las comunicaciones, es evidente que el globo está dividido en tres bloques comerciales rivales: Europa, América y Asia; razón de más, para puntualizar que el orden económico internacional, tiende a

situaciones de dependencia e interdependencia, de la misma manera que coexisten el desarrollo y el subdesarrollo.

Cada día es mayor la interdependencia entre países ricos, mientras que los pobres se han convertido en un obstáculo mundial generando un creciente aislamiento. También los conflictos internacionales, han puestos su granito de arena para desestabilizarla economía global, ya que se ha visto afectada por un sin número de acontecimientos; como el severo problema de xenofobia que padecen los Estados Unidos y Europa contra los inmigrantes; los violentos movimientos islámicos anti occidentales que persisten también en Europa; las ya conocidas dictadura que parecen no morir en África (pese a la expiración en las dictaduras de Egipto y Libia), ahogando al continente negro, en la más profunda de las crisis alimentarias; los problemas ideológicos que ha tenido la antigua Unión Soviética y su deterioro social; la terrible crisis económica que vive Grecia y ahora España, los recientes terremotos en Japón y la polémica sobre el uso de la energía nuclear; la pelea en Argentina por las Islas Malvinas y las dudosas cuentas millonarias de su presidenta; la flagelación en los gobiernos de Hugo Chaves y Evo Morales, etc.

Para este nivel de análisis, pudiéramos subrayar que la pobreza es un problema de magnitudes preocupantes, tan sólo su estandarización y su medición, son muy complicados de precisar. Pudiéramos decir que la redistribución de la riqueza, aliviaría algunos de los efectos de la pobreza, pero si eliminar sus causas. La dificultad se encuentran en la incapacidad de los pobres para realizar un trabajo productivo que les permita generar un ingreso suficiente para satisfacer sus necesidades básicas, por lo que la solución de la pobreza no se encuentra en la redistribución de la riqueza, sino la creación de oportunidades fructuosas que van desde la educación y la capacitación, hasta llegar a la estabilidad económica. Pero romper este círculo vicioso no es nada fácil, para poder alcanzar las oportunidades que permitan adquirir sus productos básicos, primero necesitan tener condiciones óptimas de salud, nutrición y educación, pero para ello los pobres requieren de capital y ser tomados en cuenta apropiadamente en el planteamiento de las políticas económicas y sociales instrumentadas hasta ahora.

CAPITULO 2

La Situación Económica Mundial y en Nuestro País.

2.1. El Panorama Económico Internacional.

No cabe duda de que en la historia, se pueden encontrar respuestas a la realidad tan perturbante de las naciones más pobres, y de cómo las superpotencias han desplazado la balanza a su favor, agravando la distribución inequitativa de la riqueza. Uno de los cambios idóneos para desarrollo de las sociedades industriales en Europa desde el siglo XIX, fue el comportamiento demográfico y el crecimiento de la población. A lo largo del siglo XX, se manifiesta un desequilibrio constante de alcance mundial en el fenómeno de la migración desde el sur hacia el norte, por lo que es inminente que la explosión demográfica ha sido uno de los problemas globales de mayor relevancia en esta primera década del siglo XXI. Este proceso tiende a eliminar las posibilidades del desarrollo de los países pobres, al ampliar las diferencias económicas entre los países industrializados de aquellos que se encuentran en vías desarrollo.

La emigración cada vez más constante de mano de obra de los países pobres hacia las naciones industrializadas, tiene como consecuencia la acumulación de la población en las ciudades creando megalópolis, donde las condiciones de vida son muy desfavorables, ya que las oportunidades económicas, culturales, políticas y científicas; coexisten en los cinturones de miseria, forjando la criminalidad, la contaminación, la aglomeración y otros males de las grandes ciudades.

Los países desarrollados, forman un fuerte bloque encabezado por Estados Unidos; su expansión y el florecimiento que tienen, se debe a factores de índole interna, al preocuparse por ampliar sus mercados nacionales, diversificar su producción, incorporar masivamente el cambio tecnológico, etc., en ellos se encuentra el progreso y la abundancia. Por el contrario los países en vías de desarrollo, constituyen un conjunto fragmentado de naciones débilmente vinculadas entre sí, pero fuertemente articuladas con las potencias centrales a las que tratan de imitar en todo, pero no en condiciones similares a las del bloque sino en términos de subordinación, ya que dependen de la ampliación de los mercados internacionales, produciendo resultados desastrosos, aumentando su vulnerabilidad y dependencia frente al exterior, debido a la incorporación tardía de muchos de ellos al comercio mundial de productos primarios; actividad que en su momento funcionó como una maquinaria de crecimiento para algunas naciones.

Los países desarrollados, se benefician de todo aquello que los países subdesarrollados desean o necesitan y que sólo están dispuestos a proporcionárselo en las condiciones técnicas, económicas y políticas; que ellos mismos predeterminen como: mercancías, servicios, capitales, tecnología, organización, etc. Los países en vías de desarrollo, no parecen contar con elementos suficientes para alcanzar las relaciones de igualdad. Mientras que los países en vías de desarrollo son subordinados de los países industrializados; en tiempos de crisis recurrentes, son castigados con mayor dureza principalmente porque no cuentan con los recursos internos, financieros y políticos, para hacer frente a los problemas derivados de los efectos de la crisis, afectando a ciertos sectores específicos de la vida económica internacional. Además, pueden sufrir un agotamiento de sus reservas, por la elevada carga de su deuda externa y una reducción de sus exportaciones; situación que se ve agravada por el alza relativa de los precios de sus importaciones.

En los últimos años, la presencia de obstáculos de todo tipo como la crisis de los alimentos, materias primas, energéticos y por supuesto la crisis monetaria e

inflacionaria, hace más evidente la profundidad de las transformaciones sufridas por la sociedad internacional. Pues en la base de todo conflicto, predomina el elemento económico.

Los alimentos se encuentran distribuidos desigualmente en el mundo, problema que se va agravando por una insuficiencia productiva y la escasez real o inducida, relacionada por los factores climáticos como pueden ser las sequías e inundaciones; y también por los altos costos de los combustibles, los fertilizantes y la aplicación una política intencionada de la reducción de la oferta; a fin de mantener un determinado nivel de precios por la acción de los acaparadores internacionales. Es indiscutible que se aplica una política de racionalización del consumo, sobre todo cuando es un hecho que la producción mundial de alimentos, ha disminuido en los últimos tiempos.

Tal disminución, ha causado serios problemas de abastecimiento sobre todo con los granos y las semillas, que son utilizados como fuente directa de alimentos en los países en vías de desarrollo, estos productos se emplean como materia prima para alimentar las cantidades crecientes del ganado, que demandan sus poblaciones privilegiadas. Lo más indicado sería que los países productores, desarrollaran al máximo sus áreas de cultivo, dejando de lado la consideración del factor de precios y subir el costo de las importaciones, sin que las exportaciones se expandan o se revalúen, para enfrentar los desajustes de balanza de pagos y acabar con las prácticas viciadas del acaparamiento y la especulación que tanto perjudican a este sector.

La gran dependencia que tiene el mundo con respecto al petróleo como principal materia prima a en la elaboración de otros bienes esenciales (fertilizantes, insecticidas, plásticos y los sintéticos), ha provocado un impresionante crecimiento en la demanda de energéticos. El petróleo influye (en gran medida), a las decisiones tomadas por los grandes países industrializados que son compradores potenciales de petróleo, sobre aquellos países en vías de desarrollo, demostrando que el mundo industrializado, podía ser puesto en jaque ante la escasez o el alza de precios que puede tener este energético, uniéndose así a las presiones inflacionarias existentes en el plano mundial.

A pesar de que pueden darse las posibilidades de una manipulación política del energético (por las facilidades de producción con las que se cuentan y el conocimiento de la ubicación de los yacimientos), el carácter cíclico de la economía en este rubro, ha reducido las posibilidades prácticas de utilizar a este sector como punto de unidad política para los países del Tercer Mundo, principalmente porque estos cuenta con grandes depósitos de combustible, colocándose en una posición muy favorable de negociación internacional, aunque no la ejerzan como tal, perdiendo el poder diplomático del petróleo.

La ciencia moderna es capaz de encontrar un sustituto de este energético, para que los patrones de consumo del petróleo (al igual que los otros productos básicos), deban ser rezagados con el desperdicio abundante de los países desarrollados en la utilización de toda clase de aparatos (que son grandes consumidores de energéticos), disminuyendo al mismo tiempo los efectos nocivos que trae consigo.

Los países en vías de desarrollo, son los que han resultado más afectados por el deterioro del orden mundial tradicional. Sufren en mayor medida, las consecuencias del aumento de los precios del petróleo, la escasez de alimentos y materias primas en general. Se vieron sujetos a presiones inflacionarias que se gestaban, no en sus economías, sino en los países industrializados. Tuvieron que hacer frente a las consecuencias del derrumbe del sistema monetario, sin que se les tomara en cuenta en los intentos de nuevo control económico y la reconstrucción. Han tenido que deleitarse con la limitada participación que tienen en el comercio mundial, que se encuentran en un proceso de

desnacionalización por su situación de dependencia y además han sido descapitalizados por las empresas multinacionales, que son un agente implacable de las relaciones internacionales, ejerciendo un nuevo tipo de control económico.

Los países en vías de desarrollo, han sido los que menos han participado en las causas de deterioro energético y económico, con una nula participación en los intentos para reformar al sistema monetario. Sin embargo, han sido los peor librados de los efectos nocivos del orden monetario. Por ejemplo, cuando se presentan las restricciones cuantitativas a sus importaciones, sus balanzas de pagos realmente se encuentran en serias dificultades, de las que no tan fácilmente se pueden reponer. Las fluctuaciones que se presentan por los tipos de cambio en el mundo desarrollado, han obstaculizado la determinación de sus propios tipos de cambio, ese reajuste de las paridades cambiarias repercute directamente en deuda externa, compromiso que caracteriza a una nación subdesarrollada, haciéndola más dependiente al financiamiento externo. También se presenta una reducción de la ayuda económica por los países desarrollados, por los que entorpece la aplicación de sus políticas y caen ante los peligros de una vulnerabilidad más pronunciada ante una posible recesión mundial.

Es evidente que existe un problema incurable en el orden económico internacional, debido a que está basado en relaciones asimétricas para el beneficio de la minoría. Por ello, es urgente la necesidad de sustituir ese viejo orden por uno nuevo, donde la justicia y la equidad de las relaciones económicas, no se basara en la exportación de unos por otros, sino por el equilibrio, la equidad y la comunidad de intereses. Los convenios del tipo multilateral, atraería la confianza y solidaridad en un marco de negociación, que generara la voluntad política. Es indispensable fomentar un genuino espíritu de participación internacional, basado no solamente en buenas intenciones, sino de acciones reales y concretas; con el pleno convencimiento de los países desarrollados a participar positivamente en un esfuerzo de esta naturaleza, motivando su propia seguridad y supervivencia. El progreso entre los países del tercer mundo y los países industrializados, es posible cuando se comprometan eficazmente en sus propuestas y se establezcan firmemente en sus acciones.

2.1.1. La Segunda Guerra Mundial.

La Segunda Guerra Mundial, fue un conflicto único en los tiempos modernos; la violencia de los ataques lanzados contra la población civil y por el exterminio de los judíos, los gitanos, los homosexuales, etc., fue llevado a cabo por la Alemania Nacional Socialista (Nazi); objetivo específico de esta guerra. Los principales factores que determinaron su desenlace fueron: su capacidad industrial y la cantidad de sus tropas. Las principales innovaciones, se aplicaron a las aeronaves y a los carros de combate, pero en los últimos momentos de la lucha se emplearon dos armas radicalmente nuevas: los cohetes de largo alcance y la bomba atómica.

Este conflicto militar comenzó en 1939, como un enfrentamiento bélico europeo entre Alemania y la coalición franco-británica, que se extendió hasta afectar a la mayoría de las naciones del planeta, cuya conclusión en 1945, supuso el nacimiento de un nuevo orden mundial dominado por Estados Unidos y la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS), para dar inicio a la guerra fría entre ambas naciones.

La ira Nazi, surge con el decepcionante resultado de la Primera Guerra; Alemania (la gran derrotada), albergaba un profundo resentimiento por la pérdida de grandes áreas geográficas y por las indemnizaciones que debía pagar en función de las reparaciones impuestas en 1919 por el Tratado de Versalles. Italia (una de las victoriosas), no recibió

suficientes concesiones territoriales para compensar el costo de la guerra ni para ver cumplidas sus ambiciones. Mientras que Japón, vio frustrado su deseo de obtener mayores posesiones en Asia Oriental.

Para la década de 1920, proliferaron los movimientos basados en el régimen del totalitarismo nacionalista y militarizado, conocido por su nombre italiano "Fascismo", que prometía satisfacer con mayor vigor (que la propia democracia), las necesidades de la población, se pensaba que era una defensa segura frente al comunismo. Esta primera dictadura, fue establecida por Benito Mussolini precisamente en Italia en el año de 1922.

Adolfo Hitler llegó a ser presidente del Partido Nacional Socialista desde 1921. Pero sus sentimientos enfermizos contra los judíos, surgieron de una adolescencia indigente y una frustrada carrera artística, al especular que no había oportunidades por culpa de ellos. Al terminar la Primera Guerra (en la que participó, obteniendo el rango de cabo), Hitler tuvo su primer contacto con la política, cuando en su calidad de militar, tenía que supervisar a los posibles partidos que pudieran presentar una conspiración. El Partido Nacional Socialista le dio la oportunidad de exponer sus ideales, y lo hizo con un semblante sublime, inspirador y lleno de vida para un pueblo herido. Al poseer el partido, Hitler empapó su movimiento con tintes de racismo abominables, en el que prometió cancelar el Tratado de Versalles y por supuesto, defender la pureza o supremacía de la raza aria, sobre el resto del mundo.

La Gran Depresión que se originó a finales de 1929, afectó profundamente al pueblo alemán, y los partidos moderados, no llegaban a ningún acuerdo con respecto a las posibles soluciones. Así que Hitler se ganó la confianza de un gran número de ciudadanos, no sólo por sus impresionantes discursos, sino porque él representaba un espíritu de grandeza que cobijaba a un pueblo derrotado y hambriento de gloria. Con sus campañas, Hitler gana la mitad de las curules en el gobierno, pero no gana la elección presidencial, por lo que amenaza con un golpe de Estado si no es nombrado canciller, consiguiendo su objetivo en 1933, aplicando de inmediato una dictadura tras una serie de maniobras políticas.

Después de manifestar las cláusulas sobre desarme impuestas a Alemania por el Tratado de Versalles, Hitler organiza a las nuevas fuerzas aéreas y restablece el servicio militar, probando su nuevo armamento durante la Guerra Civil española (1936-1939), en la que participó en defensa de los militares junto con las tropas italianas de Mussolini, que apoyó a los insurrectos españoles después de haber conquistado Etiopía (1935-1936), en un breve conflicto armado. Los tratados firmados por Alemania, Italia y Japón en ese mismo año (además de otros Estados como Hungría, Rumania y Bulgaria), dieron como resultado la formación del Eje Roma-Berlín-Tokio.

Esta Segunda Guerra, se convierte en el mayor conflicto de la historia por los recursos humanos y materiales empleados. En total tomaron parte en esta contienda 61 países con una población de 1,700 millones de personas, lo que correspondía a tres cuartas partes de la población mundial en esos años. Se reclutó a 110 millones de ciudadanos, más de la mitad de los cuales provenían de la URSS (22 a 30 millones), Alemania (17 millones) y Estados Unidos (16 millones). El costo humano se estima en 55 millones de muertos, de los cuales 25 millones eran militares y el resto civiles, sin incluir a los más de 5 millones de judíos asesinados en el Holocausto.⁴²

La mayor parte de la inmensa y caótica destrucción de este conflicto, ha impedido la elaboración de un registro uniforme, por lo que las estadísticas de la guerra son

⁴² Leguineche, Manuel. "Los años de la infamia. Crónica de la II Guerra Mundial". Temas de Hoy, Madrid 1999, p 28.

únicamente cálculos aproximados, algunos gobiernos perdieron el control de los datos y otros más decidieron manipularlos con fines políticos. Se ha alcanzado un cierto asenso con respecto al costo total de la guerra, se estima que rebasó el billón de dólares estadounidenses, convirtiéndola en más lujosa de todas las guerras anteriores en conjunto. Por lo que las estadísticas económicas consideran que los Estados Unidos, fue el país que destinó más dinero con un gasto aproximado de \$341,000 millones de dólares, incluidos \$50,000 millones asignados a préstamos y convenios; de los cuales \$31,000 millones fueron para a Gran Bretaña, \$11,000 a la URSS, \$5,000 a China y \$3,000 millones repartidos entre otros 35 países. La segunda nación fue Alemania con \$272,000 millones de dólares, le sigue la URSS con \$192,000 millones, Gran Bretaña con \$120,000 millones, Italia con \$94,000 millones y Japón con \$56,000 millones. No obstante, a excepción de los Estados Unidos y algunos de los aliados menos activos desde el punto de vista militar, el dinero empleado no se aproxima al verdadero costo de la guerra. El gobierno soviético calculó que perdió el 30% de su riqueza nacional. Las imposiciones y el saqueo de los Nazis en las naciones ocupadas, son incalculables; se estima que el importe total de la contienda en Japón ascendió a \$562,000 millones.⁴³

Tras haber afrontado dos sangrientas guerras, la sociedad europea resurgió sobre la bipolaridad de dos superpotencias fuera de su territorio, los Estados Unidos y la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas, por lo que en su momento, fue el resultado de la dialéctica Este-Oeste, sobre la que se manifestó la Guerra fría, y la Norte-Sur, dando como resultado una nueva realidad: el Tercer Mundo; cuya penetración, tuvo lugar con los procesos de descolonización. Prácticamente las crisis económicas, han tenido como principal consecuencia separar al mundo en países desarrollados y subdesarrollados.

Precisamente al final de la Segunda Guerra Mundial, la economía internacional ha sido el florecimiento del mundo desarrollado; sustentado en un rápido progreso tecnológico, el pleno empleo de los factores de la producción y un crecimiento sin precedentes de las relaciones comerciales y financieras entre los países que lo integran. Cuando se presenta una crisis, los países desarrollados pueden recurrir a ciertos mecanismos para defenderse, como la devaluación competitiva de sus monedas que abarata sus exportaciones, encarecer sus importaciones para mejorar su posición económica, aplicar restricciones comerciales, etc.

Otro de los cambios más notables que se dieron después de la Segunda Guerra Mundial, fue el sistema de cambios fijos constituido en el siglo XIX denominado “patrón de oro” (la paridad de las monedas se determinaban en todos los casos con respecto a este metal), suplantado por la disminución de la producción de oro, a consecuencia de la guerra. Aunque se suspendió la convertibilidad del oro de las monedas en gran parte del mundo, años más tarde fue restaurada, por lo que hubo necesidad de reconstruir los niveles adecuados de reservas en los bancos centrales. Mientras que los distintos países que decidieron adoptar por los tipos de cambio fluctuantes (sin partida fija, con restricciones cambiarias y comerciales), provocó el movimiento de dinero especulativo, que buscaba asistirse de todos los diferenciables del tipo de cambio y tuvo como resultado la sobrevaluación de algunas monedas y la subvaluación de otras.

Algunos países como la Gran Bretaña con la libra esterlina, lucharon por la adopción de otro sistema denominado “patrón de cambios-oro”, según el cual era posible mantener una parte importante de sus reservas monetarias internacionales, en la moneda nacional de los centros financieros y comerciales más destacados, por lo que

⁴³ Churchill, Winston S. "La Segunda Guerra Mundial", Ed. Planeta, Barcelona 2004, p 74.

fomentó una mayor especulación con capitales. A la larga, Francia se negó a seguir manteniendo sus componentes de reserva en libras y empezó a cambiarlas por oro y dólares, Gran Bretaña suspendió la convertibilidad de su moneda, inclinándose así, a un largo periodo de caos monetario internacional, agravado por las secuelas de este tipo de complicaciones.

Durante este periodo, el dólar prácticamente había derrocado a la libra esterlina y pasó a constituir la divisa por excelencia; al mismo tiempo, sentaron las bases para un nuevo sistema monetario del mundo capitalista.

2.1.2. Características de la Guerra Fría.

Dentro de las transformaciones más amplias sufridas por la sociedad internacional en los últimos años, han tenido que ver con la presencia de nuevos sectores e intereses corporativos como el fortalecimiento de las empresas multinacionales y la manifestación de ciertos conflictos como la llamada “Guerra Fría”; que respondieron al crecimiento desmedido de la población y las crisis fulminantes de los alimentos y los energéticos.

Esta Guerra Fría, significó la disputa que se consolidó en 1945 entre los Estados Unidos y sus aliados, hacia el grupo de naciones lideradas por la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS). No se originó un conflicto militar directo entre ambas superpotencias, pero surgieron intensas luchas económicas y diplomáticas. Estos intereses tan distintos, condujeron a la sospecha y la hostilidad mutua entre estos bloques, enmarcadas en una rivalidad ideológica que fue aumentando.

Estados Unidos y Rusia, iniciaron sus enfrentamientos en 1917 cuando los revolucionarios tomaron el poder, declarando la guerra ideológica a las naciones capitalistas de Occidente. Estados Unidos intervino en la Guerra Civil Rusa, enviando unos 10,000 soldados entre 1918 y 1920, negándose a reconocer el nuevo Estado hasta 1933. A pesar de que estos dos países lucharon contra Alemania durante la Segunda Guerra Mundial, su alianza comenzó a disolverse en 1944 y 1945, cuando el líder ruso José Stalin (buscando la seguridad soviética), utilizó al Ejército Rojo para controlar gran parte de la Europa Oriental. El presidente estadounidense Harry S. Truman, se opuso a la política de Stalin y trató de unificar Europa Occidental bajo el liderazgo estadounidense, aumentando la desconfianza cuando ambas partes rompieron con los acuerdos obtenidos durante el conflicto; ya que Stalin no respetó el compromiso de realizar elecciones libres en Europa Oriental y Truman, se negó a respetar el envío de indemnizaciones para ayudar a la reconstrucción de la Unión Soviética que fue devastada por la guerra.

Los funcionarios estadounidenses preocupados por la presión soviética en Irán y Turquía, interpretaron un discurso de 1946 en el que hacían una declaración de guerra ideológica a Occidente. En 1947, el presidente propuso la denominada Doctrina Truman con muy buenos resultados, la cual abarcó dos grandes objetivos: enviar ayuda estadounidense a las fuerzas anticomunistas de Grecia y Turquía; y crear un consenso público donde los norteamericanos estarían dispuestos a luchar en un supuesto conflicto. En ese mismo año el periodista Walter Lippmann, popularizó el término “Guerra fría” con su libro que lleva el mismo nombre.

Mientras tanto en el congreso estadounidense, destacó la participación del investigador y senador Joseph Raymond McCarthy, construyendo una era de intenso anticomunismo. En 1948 los Estados Unidos lanzaron el Plan Marshall (Programa de Recuperación Europea), aportando \$13,000 millones de dólares para reconstruir Europa Central y Occidental. Ante ello Stalin, respondió con el aumento del control sobre Europa Oriental y amenazando la posición del Occidente en Alemania; Truman ayudó a crear una

alianza militar llamada “La Organización del Tratado del Atlántico Norte” (OTAN) y a establecer una Alemania Occidental independiente.⁴⁴

La Guerra Fría aumentó en los años 1949 y 1950, cuando los soviéticos llevaron a cabo su primera explosión de una bomba atómica y los comunistas de China conquistaron todo el país. Éstos firmaron una alianza con Stalin, pero Estados Unidos se negó a reconocer al nuevo régimen. En Japón (entonces bajo control estadounidense), se aceleró el desarrollo económico para luchar contra el comunismo asiático. En 1953 Stalin murió y Truman abandonó su cargo, pero ambas partes siguieron su lucha por Europa. La URSS intentó proteger a la Alemania Oriental comunista de una importante pérdida de población, construyendo el llamado “Muro de Berlín” en 1961. Cada superpotencia, también intentó influir en las recientes naciones de Asia, África, Oriente y Latinoamérica.

En ese periodo, la inflación y el desempleo empezaron a crecer en todas las economías capitalistas, las fórmulas keynesianas habían dejado de funcionar y bajó considerablemente la oferta de energía, debido a los crecientes costos del petróleo. La Doctrina de la Seguridad Nacional surgida en la década de 1960, influyó en toda Sudamérica causando permanentes violaciones de los derechos humanos. En 1962 surgió una grave crisis, la URSS instaló misiles en Cuba (que ya era su nuevo aliado), por lo que el presidente John Fitzgerald Kennedy, amenazó con represalias nucleares, obligando a los soviéticos retirar este armamento, a cambio de la promesa de no invadir la isla. La crisis de los misiles, produjo desencuentros en el seno de la Organización de los Estados Americanos (OEA).

Calmados por esta crisis, los soviéticos también se debilitaron cuando los dirigentes chinos se separaron de Moscú, y los europeos del Este comenzaron a mostrar su descontento, así como su nacionalismo que demostraba ser más fuerte que el comunismo. Mientras tanto Estados Unidos, estaba luchando en la guerra de Vietnam; la sangrienta acción militar, se transformó en fallido esfuerzo por conservar la Vietnam del Sur. Además la superioridad económica de posguerra de Estados Unidos, fue retada por Japón y Alemania Occidental (República Federal de Alemania), y hacia 1973 las dos superpotencias enfrentadas, acordaron una política de luxación, como un primer intento de detener la costosa carrera armamentista y frenar su competencia política, militar y económica en el tercer mundo. Sin embargo esta separación, duró hasta 1980, cuando tropas soviéticas invadieron Afganistán para salvar el régimen marxista gobernante.

En ese mismo periodo, los países del bloque soviético empezaron a adoptar los sistemas de libre mercado, siendo China el único país que sigue teniendo un régimen aparentemente marxista, sin dejar de desarrollar sus medidas de liberalización y de abrir algunos mercados a la competencia exterior. Muchos países en vías de desarrollo con tendencias marxistas, se tornan ahora hacia un sistema económico más o menos capitalista, para buscar las soluciones a sus problemas financieros.

La radicalización de las posturas políticas, hizo que la cuestión del desarrollo se convirtiera en una batalla más de la guerra fría. Existía una pugna entre el bloque occidental y el soviético, para lograr aliarse con los países del tercer mundo, como parte del discurso de la dualidad del capitalismo (si es explotador o si acarrea consigo beneficios). Sin embargo muchos países del tercer mundo, no querían entrar en esta pugna, por lo que se unieron y crearon la Organización de Países No Alineados, que tuvo un gran protagonismo durante la década de los setentas, exigiendo la creación de un

⁴⁴ http://es.wikipedia.org/wiki/Segunda_Guerra_Mundial

nuevo orden económico internacional, en el que se corrigieran las injusticias en la distribución de la riqueza.

En este periodo, los países productores de petróleo se identificaron con el tercer mundo, alcanzando un importante poder en el que se llegó a pensar que por fin los países menos desarrollados, ya se encontraban en igualdad de condiciones para lograr sus objetivos. Pero desafortunadamente los precios del petróleo cayeron, provocando que los mercados financieros generaran un problema de la deuda externa, que debilitó y dividió a los países más rezagados. A finales de la década de los setenta, los nuevos líderes de los países más industrializados de Occidente como: Ronald Reagan, Margaret Thatcher, Helmut Kohl etc., aplicaron políticas conservadoras que hicieron desaparecer del mapa político internacional, el tipo de cooperación económica implícita en el Nuevo Orden Económico.

En 1985 Mijaíl Gorbachov llegó al poder en la URSS, como representante de una nueva generación de líderes soviéticos. Él junto con Reagan, acordaron reducir la presencia de las superpotencias en Europa y moderar la competencia ideológica en el mundo entero. Las tensiones se redujeron cuando se retiraron las tropas soviéticas de Afganistán. A principios de la década de 1990, Gorbachov cooperó en gran medida con los esfuerzos militares estadounidenses para derrotar la agresión de Irak en Medio Oriente. La guerra fría terminó con la unificación de Alemania y cuando las recién liberadas naciones de Europa Oriental eligieron gobiernos democráticos, se detuvo la carrera armamentista y la competencia ideológica al ponerse en duda el comunismo.

En su momento el presidente estadounidense George Bush, declaró la necesidad de un “nuevo orden mundial” para sustituir la rivalidad de las superpotencias que había dividido al mundo y alimentado la Guerra fría. En mayo de 1997, tuvo lugar la firma de un acuerdo histórico entre Rusia, presidida por Boris Yeltsin y la OTAN, cuyo secretario general era el español Javier Solana, que permitía la ampliación de este organismo a los países del antiguo bloque soviético, sin que aquel Estado lo considerase un acto hostil. Este acuerdo de cooperación y seguridad entre la OTAN y la Federación Rusa (ratificado el 28 de mayo en París), admitía que este bloque dejaría de considerarse como adversarios, razón por la cual, numerosos estudiosos lo consideraron el fin definitivo de la Guerra Fría.

2.1.3. Surgimiento y Características de la ONU.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), es un organismo internacional donde las naciones buscan la igualdad soberana de sus miembros. Su carta institucional, está en vigor desde el 24 de octubre de 1945, por lo que la ONU fue constituida para:

- ✓ Mantener la paz y seguridad internacional.
- ✓ Desarrollar relaciones de amistad entre las naciones.
- ✓ Alcanzar una cooperación internacional basada en las relaciones de amistad entre las naciones, para solucionar los problemas económicos, sociales, culturales o humanitarios.
- ✓ Fomentar el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales.
- ✓ Sus miembros se comprometen a cumplir las obligaciones que han asumido, como resolver disputas internacionales a través de medios pacíficos y a no utilizar la amenaza o el uso de la fuerza.
- ✓ No participar en acciones organizadas en contra el que la ONU o de alguna nación que pretenda actuar fuera de los acuerdos de la Carta y a no ayudar a un país.⁴⁵

⁴⁵ <http://www.slideshare.net/antui/segunda-guerra-mundial-1939-1945>.

Se suele considerar a la ONU como la sucesora de la Sociedad de Naciones, constituida en 1920 para cumplir con muchos de los mismos fines de la actual organización, que fue creada tras la Primera Guerra Mundial como un organismo internacional de arbitraje en que los diferentes países, podrían solventar sus disputas. Los poderes de esta sociedad quedaban limitados a la persuasión, por lo que eran libres de cumplir (según su criterio), las sanciones morales y económicas de sus miembros, por lo que era trascendental contra un nuevo organismo, sobre todo cuando no consiguió mantener la paz y se debilitó de forma paulatina en los años previos a la Segunda Guerra Mundial.

El primer compromiso para establecer lo que sería esta nueva organización internacional, se recogió en la Carta del Atlántico, firmada por el presidente estadounidense Franklin Delano Roosevelt y el primer ministro británico sir Winston Churchill el 14 de agosto de 1941, en una conferencia celebrada a bordo de un buque de guerra frente a las costas de Terranova. Ambos dirigentes, se comprometieron a establecer un sistema permanente y más amplio de seguridad general y expresaron su deseo de conseguir la máxima colaboración de todas las naciones en el plano económico. Los principios de la Carta del Atlántico, fueron aceptados por las Naciones Unidas y firmada el 1 de enero de 1942, por los representantes de las 26 naciones aliadas contra las potencias del Eje Roma-Berlín-Tokio durante la Segunda Guerra Mundial. Fue en este documento, donde por primera vez se utilizó de modo oficial el término “Naciones Unidas”, que había sido sugerido por Roosevelt.

En 1943 en una conferencia celebrada en Moscú, se iniciaron las gestiones para crear una nueva organización. El 30 de octubre de ese año, representantes de la URSS, Reino Unido, China y Estados Unidos; firmaron una declaración en la que reconocían la necesidad de establecer en un tiempo breve, una organización general internacional. En un encuentro celebrado un mes más tarde en Teherán en Irán; Roosevelt, Churchill y el máximo dirigente soviético Stalin, confirmaron la suprema responsabilidad que recae entre los dirigentes y sobre todas las Naciones Unidas, de crear una paz que destierre el azote y el terror de la guerra.

Tras la declaración de Moscú, los representantes de las cuatro potencias, se reunieron en el otoño de 1944 en Dumbarton Oaks (Washington, Estados Unidos), para estudiar una serie de propuestas destinadas a la creación de una organización internacional. Aprobaron un borrador de carta constitutiva que especificaba sus fines, estructura y métodos operativos; pero no lograron ponerse de acuerdo en el método de votación del Consejo de Seguridad propuesto, que sería el órgano que habría de tener la mayor responsabilidad en cuestiones relativas al mantenimiento de la paz y la seguridad.

El problema de las votaciones, quedó resuelto en febrero de 1945 en la Conferencia de Yalta, última cumbre negociadora a la que asistirían Roosevelt, Churchill y Stalin en el último de sus encuentros durante la contienda. Los líderes aliados, plantearon que se aclamara una conferencia de las Naciones Unidas para preparar la carta constitutiva de la nueva organización. Delegados procedentes de 50 naciones, se reunieron en la ciudad estadounidense de San Francisco el 25 de abril de 1945, para llevar a cabo la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Organización Internacional.

Durante dos meses, se elaboró una carta de 111 artículos apoyada en el borrador realizado en Dumbarton Oaks. La carta fue aprobada, entrando en vigor el 24 de octubre de 1945, tras ser ratificada por la mayoría de los suscriptores. Los vínculos surgidos de la alianza bélica contra los enemigos comunes, aceleraron el acuerdo para establecer esta nueva organización. El 10 de diciembre de 1945, el Congreso de Estados Unidos invitó a

la ONU a establecer su sede en su país y aceptó, quedando temporalmente en Lake Success (Nueva York) en agosto de 1946. Ese mismo año, se adquirió un lugar que bordeaba el East River de Manhattan y se elaboraron planes para establecer su sede permanente.⁴⁶

Según queda plasmado en su carta, la lealtad a la ONU está abierta a todos aquellos Estados apasionados de la paz y que acepten las obligaciones de la Organización. Las 50 naciones que asistieron a la Conferencia de San Francisco (a las que se unió Polonia), se convirtieron en los miembros fundadores de la ONU. Hasta 1971, China estuvo representada por una delegación del gobierno nacionalista de Taiwán, pero en octubre de ese mismo año, la Asamblea General votó a favor de que la República Popular China, ocupara dicho puesto. Desde 1945, el número de sus miembros ha sobrepasado en más de tres veces el inicial, sobre todo por la admisión de muchos países africanos y asiáticos, que alcanzaron su independencia con posterioridad al establecimiento de la Organización, al que pertenecen 193 miembros en la actualidad.⁴⁷

La Carta de la Organización de las Naciones Unidas, está estructurada en diversos órganos, los principales son:

- 1) *La Asamblea General*. Es el principal organismo de la ONU; establecer agencias y programas pilares, entre las más importantes se encuentran: el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Conferencia de Naciones Unidas para el Comercio y el Desarrollo (UNCTAD) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- 2) *El Consejo de Seguridad*. Es el órgano central para el sostenimiento de la paz, pretende el equilibrio del poder mundial por la constante volatilidad de las grandes potencias. Tras los sucesos ocurridos entre ambas guerras mundiales, muchos líderes llegaron a la conclusión, de que la paz sólo podía lograrse a través de la cooperación de las principales potencias que habrían de actuar, en palabras de Roosevelt, como “policías del mundo”.
- 3) *El Consejo Económico y Social (ECOSOC)*. Este consejo, coordina las actividades económicas y sociales de la ONU. Entre sus agencias especializadas, se encuentra la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura (UNESCO), la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT); estos organismos son autónomos y se gobiernan por sus propios estatutos, por lo que estas agencias entregan informes anuales al ECOSOC (Economic and Social Council).
- 4) *El Consejo de Tutela o de Administración Fiduciaria*. Tenía la responsabilidad de supervisar territorios que se encontraban bajo el régimen de fideicomiso, puestos bajo la tutela internacional al final de la Segunda Guerra Mundial. La única cesión que quedaba, era el archipiélago de las Palau, que se convirtió en la República en 1994, con lo que el Consejo de Tutela quedó en trance de desaparición.
- 5) *El Tribunal Internacional de Justicia*. Es el principal organismo judicial de la ONU. El Tribunal trata casos que son sometidos por miembros de esta organización, que conserva el derecho de decidir si acepta o no, el cumplimiento de sus resoluciones. El Tribunal Penal Internacional, cuya constitución y estatutos fueron aprobados en

⁴⁶ <http://www.portalplanetasedna.com.ar/guerra2.htm>

⁴⁷ http://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_de_las_Naciones_Unidas

1998, se encargará del procesamiento de individuos que hayan cometido los más graves crímenes contra la comunidad.

- 6) *La Secretaría General.* Esta secretaría está al servicio de los otros órganos de la ONU, ejecuta los programas y políticas esta organización. Al frente de la misma, se halla el secretario nombrado por la Asamblea General a recomendación del Consejo de Seguridad.
- 7) *La Comisión de los Derechos Humanos.* Después de más de 40 años de debates internacionales, en 1993 se aprobó la creación de un nuevo puesto, que es el alto comisario para los Derechos Humanos. Nombrado por el secretario general; esta figura es el responsable de velar por el respeto mundial a los derechos humanos fundamentales.

Los costos operativos de la ONU, se cubren con aportaciones efectuadas por sus miembros, de acuerdo con un programa de contribuciones aprobado por la Asamblea General. El presupuesto regular (destinado a las actividades en curso aglomeradas en la carta), se cubre con aportaciones fijas y los programas especiales como los que dirige la UNICEF, suelen financiarse gracias a las aportaciones voluntarias.

La Asamblea General, establece que el presupuesto ordinario de las contribuciones obligatorias durante los años 2009 y 2010, fue \$1,924,840,250 de dólares, determinada por la aportación de cada miembro de acuerdo a la capacidad de pago de los países, calculado del ingreso nacional por habitante. No obstante, para mantener un nivel de independencia, el nivel máximo de contribución está fijado en un 22% y el nivel mínimo en un 0.01% del total. Es importante señalar que las contribuciones obligatorias, no siempre son satisfechas por los países, y conforme al artículo 19 de la “Carta de las Naciones Unidas” se le puede quitar el derecho al voto en la Asamblea General, cuyos atrasos en los pagos superen o igualen, la cantidad que debiera haber contribuido en los dos años anteriores.⁴⁸

Aproximadamente las asignaciones del presupuesto regular, ascendieren a más de 2,100 millones de dólares. Según el programa, la mayoría de los miembros pagaron menos del 1% del presupuesto. Sólo 15 países aportaron más del 1%. Los principales contribuyentes son:

- ✓ Estados Unidos 22%
- ✓ Japón 19.47%
- ✓ Alemania 8.66%
- ✓ Reino Unido 6.13%
- ✓ Francia 6.03%
- ✓ Italia 4.89 %
- ✓ Canadá 2.81%
- ✓ España 2.52%
- ✓ China 2.05%
- ✓ México 1.88%
- ✓ Corea del Sur 1.79%
- ✓ Países Bajos 1.69%
- ✓ Australia 1.59%

⁴⁸ Nations Unites. *Countries in Arrears in the Payment of Their Financial Contributions Under the Terms of Article 19 of the UN Charter» (en inglés). United Nations General Assembly (2011). Página oficial.*

- ✓ Brasil 1.52%
- ✓ Suiza 1.19%⁴⁹

La ONU, ha participado muchas veces en las primeras y difíciles etapas de la independencia política de muchas naciones, la mayoría de ellas ha pedido ayuda socioeconómica a gran escala. Las actividades económicas y sociales constituyen en la actualidad, la mayor parte del trabajo de la ONU; más del 85% del presupuesto y del personal, se dedican a las actividades encuadradas en tres categorías; en primer lugar el ECOSOC, sirve de foro para las amplias conversaciones sobre los problemas económicos y sociales, para la coordinación de los programas de la ONU y de las agencias especializadas; en segundo lugar como apoyo a ECOSOC y a la Asamblea General, se proporcionan servicios de información e investigación, que corren a cargo del personal especializado y de los grupos de estudio, incluidos en los órganos permanentes de ECOSOC, en las comisiones de estadística, población y de los derechos humanos; en tercer lugar la ONU, es la responsable de gestionar programas como el de la UNICEF, creados para desempeñar responsabilidades específicas aprobadas por la Asamblea General.

También se deben considerar las actividades económicas como parte del sistema de las Naciones Unidas, incluidos los órganos subsidiarios, los comités y las agencias especializadas. Las instituciones financieras (el Fondo Monetario Internacional, FMI y el Banco Internacional para la Reconstrucción y el Desarrollo, BIRD, parte del grupo del Banco Mundial), tienen la obligación de conceder préstamos a los estados miembros. El FMI permite a los miembros de la ONU, apoyar el valor de sus monedas cubriendo las pérdidas temporales en sus balanzas de pago. El Banco Mundial ayuda a financiar los proyectos de desarrollo de largo alcance. Mientras que las agencias funcionales (como la UNESCO, la OMS y la FAO) son responsables de la cooperación internacional y de la ayuda técnica dentro de sus campos de competencia.

El primer programa de desarrollo de las Naciones Unidas, fue en 1949 con los programas de asistencia técnica, financiado con grandes limitaciones. Para 1952 por iniciativa de los estados asiáticos y del oriente medio, un comité de la ONU propuso un Fondo Especial de las Naciones Unidas para el Desarrollo Económico (SUNFED), que proporcionaría subvenciones y préstamos a bajo interés y muy accesibles, para suplir los préstamos condicionados con un alto interés. La propuesta del SUNFED fue rechazada por los países industrializados, cuyas aportaciones financieras eran esenciales para el éxito de este fondo especial. Sin embargo, en respuesta a las necesidades económicas cada vez mayores de los países en vías de desarrollo, se estableció en 1960 la Asociación Internacional de Desarrollo (AID) como filial del Banco Mundial, para proporcionar empréstitos a largo plazo y con un interés más bajo.

Los países industrializados, preferían proporcionar ayuda económica a través del mecanismo del Banco Mundial, debido a la diferencia existente en el procedimiento de dictamen entre la ONU y las instituciones financieras. La Organización de Naciones Unidas se rige por el principio del voto, mientras que en las instituciones financieras, se basan en función de las aportaciones monetarias. A medida que los países de Asia y África han obtenido su independencia política, las naciones en vías de desarrollo, han podido ejercer cada vez más su participación en la ONU de forma reiterada en la Asamblea General. Sin embargo en las instituciones financieras, los países industrializados (en su calidad de principales contribuyentes), conservan la mayoría de los votos. De esta forma los países del Tercer Mundo, han intentado injertar una mayor

⁴⁹ <http://www.cinu.mx/onu/organos/ecosoc/>

autoridad con respecto a los empréstitos para el desarrollo. Éste es uno de los grandes puntos de discordia que existen entre ambos grupos.

En 1959 se creó un Fondo Especial, a modo de que la versión limitada de la propuesta del SUNFED, pueda conceder más ayuda para llevar a cabo proyectos más amplios, que podrían acceder a un empréstito más cuantioso por parte del Banco Mundial y otras entidades. En 1966 el Fondo Especial y el primer programa de asistencia técnica, se fusionaron creando el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). A mediados de la década de 1980, el PNUD estaba realizando más de 5,000 proyectos sufragados a través de aportaciones voluntarias de sus miembros y actualmente rebasa los 450,000 en 140 países (incluidas 16 nuevas naciones en el 2010), dándole prioridad al terremoto ocurrido en Haití a principios del 2010, el Tsunami ocurrido en Japón en fechas recientes y quizás sea posible su participación en reconstrucción de Nueva York principalmente, por el paso de “Sandy”.⁵⁰

El PNUD, constituye un ejemplo representativo de una agencia que desarrolla funciones operativas de préstamo y de coordinación. Opera bajo un consejo de gobierno compuesto por 48 miembros (21 industrializados y 27 en vías de desarrollo), que se reúne dos veces al año para aprobar nuevos proyectos. Los proyectos del PNUD, forman parte del “Programas de Países” con una duración de 3 a 5 años, que son elaborados por las naciones beneficiadas en relación directa con sus Planes Nacionales de Desarrollo. Estos proyectos, son ejecutados por otros departamentos de la ONU o por las agencias especializadas. Los proyectos educativos por ejemplo, serán ejecutados más tarde por la UNESCO, en tanto que los sanitarios corresponderán a la OMS.

La Asamblea General ha intentado orientar con eficacia los programas de desarrollo, estableciendo metas y procedimientos, en donde la ONU, forman parte de una red mucho más amplia de ayuda que incluye varios esquemas organizados a escala regional y nacional. Al mismo tiempo los países en vías de desarrollo, deben aportar la mayor parte del capital necesario para su crecimiento económico; ya sea a través de la aplicación de una política de ahorro o de los beneficios que pueden conseguir gracias a los acuerdos con naciones extranjeras. En consecuencia la ayuda al desarrollo, depende cada vez más de las condiciones generales de la economía mundial, sobre todo en aquellos factores que determinan que los países en vías de desarrollo, participen en el comercio mundial y consigan capital extranjero por la exportación de materias primas, y los productos manufacturados.

La relación existente entre la ayuda al desarrollo y el comercio, fue resaltada de forma especial en el trabajo realizado en la década de 1950 por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPALC). A principios de la década de 1960, esta conexión era aceptada por la mayoría de los países del Tercer Mundo, por lo que en 1964, tomaron la iniciativa en la Asamblea General de establecer la UNCTAD como un órgano subsidiario, cuyo objetivo es promover el comercio internacional con el marcado propósito de acelerar la evolución económica en los países de Asia, África y Latinoamérica.

Poco antes de la primera sesión de la UNCTAD, las 77 naciones en vías de desarrollo elaboraron una declaración de principios, que afirmaba que el comercio internacional podría convertirse en un elemento más poderoso del avance económico, no sólo por la expansión de las exportaciones tradicionales en los países del Tercer Mundo,

⁵⁰ [http://www.beta.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/UNDP-in-action/2011/Spanish/undp_AR2011_SPANISH_06-08AQ%20\(2\).pdf](http://www.beta.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/UNDP-in-action/2011/Spanish/undp_AR2011_SPANISH_06-08AQ%20(2).pdf)

sino también por el crecimiento de los mercados, lo que contribuiría a una participación en las exportaciones mundiales con mejores condiciones para el comercio.

Las negociaciones que se desarrollaban en la UNCTAD o en la propia Asamblea General, fijó que los países afroasiáticos y latinoamericanos conformaba el “Sur” con una economía poco moderna y tradicionalista; frente a una postura adoptada por las naciones industrializadas, en función de políticas basadas en la economía de mercado que conformaban el “Norte”. En este diálogo Norte-Sur fundamentado sobre relaciones económicas mundiales, la URSS y sus aliados participaban sólo de modo circunstancial.

Firme con la ideología comunista, la URSS solía alegar que el estado de la economía mundial, se constituía en el fruto de las clásicas condiciones imperialistas (responsabilidad de las potencias occidentales), mientras que los países del Tercer Mundo, tienen que ser recompensados por haber sido sus antiguas colonias, que fueron sometidas para la explotación. Los términos y los protagonistas de este debate, han cambiado con el hundimiento del bloque soviético y con el acelerado avance económico de algunas zonas del sur.

Desde 1964 las actividades de la UNCTAD, se han centrado de modo intensivo en las reformas de la economía mundial, que mejoraran la posición de los países del Tercer Mundo. La primera es el Programa Integrado para las Mercancías (PIM), que conlleva la negociación de los acuerdos para garantizar la estabilidad de los precios de las materias primas exportadas por países subdesarrollados. Los descensos repentinos en los precios mundiales del estaño, el cobre o el café; por ejemplo se pueden reducir de forma drástica los ingresos de estos países, donde sus productos de origen son las únicas materias exportables.

El UNCTAD, cuenta con 193 miembros y su sede se encuentra en Ginebra, Suiza. Dispone de un presupuesto anual regular de 50 millones de dólares, así como de sus fondos extraordinarios de unos 25 millones de dólares aproximadamente. Sin embargo, el abrumador peso que tienen en ella los países subdesarrollados junto con sus métodos de funcionamiento, pueden disminuir su eficacia, haciendo que sus propuestas no pasen de ser denuncias por las exigencias de los países industrializados.⁵¹

La PIM (La Asociación para la Gestión Internacional en materia de negocios), plantea una reforma que consiste en el establecimiento de un fondo común, utilizando las reservas para financiar estas materias de modo que el suministro mundial, pueda ser regulado para evitar fluctuaciones en los precios. La UNCTAD aboga también, por una disminución de las medidas proteccionistas, aplicadas a las exportaciones de los productos manufacturados procedentes de los países en vías de desarrollo. Las principales naciones en materia de comercio a escala mundial, han reducido con regularidad sus aranceles con el paso de los años, a través de convenios elaborados bajo los pronósticos del Acuerdo General sobre Aranceles y Comercio (GATT) y de la Organización Mundial del Comercio (OMC). Sin embargo estos mecanismos, operan sobre las reducciones recíprocas de aranceles, lo que sitúa en una posición de desventaja a las naciones del Tercer Mundo, que sólo se encuentran en una primera fase de la industrialización.

Aunque la postura de las principales potencias corresponde a las propuestas de la UNCTAD, ha pasado con una renuente tolerancia, donde los acuerdos realizados sobre las materias primas individuales, no han asegurado la estabilidad de los precios. Además

⁵¹ http://es.wikipedia.org/wiki/Conferencia_de_las_Naciones_Unidas_sobre_Comercio_y_Developmento

el fondo común, no ha recibido financiamiento por los gobiernos de muchas naciones industrializadas, siendo cada vez más evasivos a la hora de permitir importaciones con un trato preferencial, que puedan competir con los productos de sus propias industrias. Como respuesta a todo esto, los países subdesarrollados han lanzado un ataque más fuerte y de mayor contenido político a la estructura de la economía mundial, pidiendo un nuevo orden económico internacional.

Los elementos de este nuevo orden, quedaron plasmados en las resoluciones aprobadas en el transcurso de dos sesiones especiales de la Asamblea General que tuvieron lugar en 1974 y 1975. Estas resoluciones estuvieron antecedidas por dos importantes cambios de las condiciones económicas, el primero consistió en un deterioro general de la economía mundial que se inició en 1960, prolongándose hasta la década de los 70's, en un periodo de crecimiento histórico en lo particular en las economías de mercado occidentales y en Japón, sometidos al liderazgo de Estados Unidos. El ritmo de crecimiento empezó a disminuir a finales de la década de los 60's, cuando los Estados Unidos sufrió una serie de déficit en su balanza de pagos, lo que debilitó en un grado considerable, tanto su propia economía como la de sus socios comerciales, en su capacidad para dominar la economía mundial. Esta recesión también afectó a los países subdesarrollados, que dependían de las naciones occidentales no sólo para la ayuda al desarrollo, sino en su calidad en los mercados para las exportaciones y de las fuentes de productos acabados, sobre todo los relacionados con los artículos de tecnología avanzada.

Un segundo cambio comenzó en 1973, con la drástica subida de los precios del hidrocarburo iniciada por los miembros de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP). Creada en un principio en 1960, la OPEP concentra a los principales productores mundiales de petróleo; un grupo de países subdesarrollados del medio oriente, los africanos y los sudamericanos, que controlaban un recurso crítico para las economías muy industrializadas. La dependencia de este recurso vital, se vio amenazada de forma dramática por el alza de precios en el momento en que la estructura de las relaciones económicas entre las naciones industrializadas, estaba cambiando. El éxito de la OPEP, proporcionó a las naciones en vías de desarrollo, el incentivo necesario para exigir una reestructuración de las relaciones económicas en las que estos países, pudieran ejercer una mayor influencia sobre las reglas que gobiernan el comercio internacional.

El Nuevo Orden Económico Internacional (NOEI), quedó plasmado en cuatro resoluciones de la Asamblea General que, tomadas en su conjunto, recogen el propósito histórico de incrementar el nivel de la ayuda financiera con el programa de la UNCTAD; estabilizar los precios de las materias primas y abrir nuevos mercados para los países en vías de desarrollo. Los otros fines del NOEI para las naciones tercermundistas, incluyen una búsqueda más intensa de la auto-suficiencia, un papel más activo en el FMI y en el Banco Mundial, obteniendo una mayor participación en el comercio internacional y un mayor grado de industrialización; a través de la protección de sus recursos mediante códigos que gobiernen la conducta de las multinacionales, que refleje de forma más completa la interdependencia de las naciones.

El NOEI representa un conjunto de aspiraciones de largo alcance del llamado Tercer Mundo, que supone un desafío para los intereses más establecidos de las naciones industrializadas. En 1980 la Asamblea General, aprobó una serie de negociaciones globales en temas económicos. Tras casi un año de conversaciones preliminares, la Asamblea no se puso de acuerdo para determinar una agenda y los procedimientos de una conferencia global, con lo que en la sesión especial, concluyó sin resultados concretos, con diferencias importantes en lo que a temas de procedimiento se refiere. El

éxito del programa NOEI, está sujeto a revisión, debido a que muchas naciones subdesarrolladas, experimenta un rápido desarrollo en estas dos últimas décadas, mejorando su mentalidad económica, que ha pasado a favorecer el libre mercado como el motor fundamental del desarrollo, aunque desafortunadamente no ha sido suficiente.

Ahora las Naciones Unidas han tenido fortalezas y debilidades, quizás más allá de lo que sus fundadores habían anticipado, porque desde el fin de la Segunda Guerra Mundial hasta los recientes conflictos en el continente negro, deja al descubierto un sinfín de rivalidades existente sobre todo en la paz y seguridad, al desintegrarse los imperios coloniales; instituyendo un vacío en la estructura de las relaciones internacionales que poco a poco el organismo, ha tratado de aminorar. Incluso durante el periodo de rivalidad entre las superpotencias, la ONU ayudó a mitigar las tensiones entre el Este y el Oeste (gracias a sus misiones de conciliación), para mantener ciertas áreas de tensión fuera del dominio de las grandes potencias; pero hay que recordar que este organismo, fue muy criticado cuando George Bush Hijo, realizó los ataques a Afganistán durante la caída de las torres gemelas, manteniéndose casi al margen de este conflicto.

De hecho se estableció de igual forma, varios comités sobre desarme y participó en la negociación de tratados, con el fin de prohibir las armas nucleares en el espacio exterior y el desarrollo de las armas químicas. La Agencia Internacional de la Energía Atómica (AIEA), ha contribuido a controlar la proliferación de armas nucleares inspeccionando instalaciones nucleares para comprobar su uso; tema en que los Estados Unidos también está involucrado, alegando que los países del medio oriente, tienen armas de destrucción masiva, aunque para muchos sólo es un pretexto para invadir y apoderarse de los energéticos o reactivar su economía por dichos conflictos. No obstante, la ONU ha alcanzado medidas importantes en el tema del control de armas, gracias a las negociaciones directas entre las superpotencias.

La ONU ha tratado de ser una tribuna, obteniendo un papel más relevante en el tránsito de numerosos países hacia la autodeterminación en algunas áreas conflictivas, en la que han comenzado a tomar parte en las relaciones internacionales, proporcionándoles así la oportunidad de representar sus intereses fuera de su propio entorno, al adherirse a grupos de naciones con intereses parecidos y de escapar de los forzados compromisos de sus antiguos sistemas económicos. Sin embargo el reto más importante de La ONU, radica en la alteración que existe en algunos países occidentales, que se ha convertido en un instrumento de los países subdesarrollados y no constituye un foro viable para llevar a cabo negociaciones satisfactorias para naciones más avanzadas.

Podemos interpretar que los esfuerzos que ha hecho la ONU en los rubros más significativos para la humanidad, han permitido una mejor estabilidad, donde los acuerdos que ha organizado por un mejor bienestar social, son dignos de admirarse con el reconocimiento a los esfuerzos que se han realizado. Pese a ello, siguen siendo insuficientes; el globo se ha enfrentando a serios problemas financieros que pudieran ser más graves que la propia crisis del 29; nos topamos con el fenómeno de calentamiento global que ha enfrentado grandes desastres naturales y la escases de los alimentos, sin mencionar que también hay una crisis de energéticos.

El futuro de las Naciones Unidas, pasa por convertirse en el único y auténtico responsable de la estabilidad mundial, con todo lo que esto implica y sin duda, con los retos que tiene que afrontar. Aunque no sea un gobierno mundial, la ONU es más bien un instrumento muy flexible, donde las naciones pueden cooperar para solucionar sus dificultades de forma creativa, mientras que los pueblos entiendan las relaciones con los demás, y de cómo imaginen su lugar en el futuro de la humanidad.

2.1.4. El Fondo Monetario Internacional.

Desde el final de la Segunda Guerra Mundial, los principios del keynesianismo impulsaron a los gobiernos a intentar alcanzar varios objetivos económicos precisos como el pleno empleo, finanzas públicas sanas, capital, etc. Para alcanzar estas premisas, hay que tener en cuenta el contexto internacional y los convenios de las instituciones económicas como el Fondo Monetario Internacional (FMI). Estas nuevas instituciones internacionales, surgen para coordinar los esfuerzos y resolver las disputas que han acompañado a esas transformaciones de la economía global.

El Fondo Monetario Internacional (FMI), es un organismo autónomo encargado fundamentalmente de mantener la estabilidad financiera, independiente de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Fue fundado junto con el Banco Internacional para la Reconstrucción y el Desarrollo (BIRD), durante la Conferencia de Bretton Woods (New Hampshire, Estados Unidos), celebrada a mediados de la década de los cuarentas.

El FMI inició sus actividades en 1947, con el objetivo de promocionar la cooperación monetaria internacional y facilitar el crecimiento equilibrado del comercio mundial, mediante la creación de un sistema de pagos multilaterales para las transacciones corrientes y la eliminación de las restricciones al comercio internacional. El FMI, es un foro permanente de reflexión sobre los aspectos relativos a los pagos internacionales, sus miembros tienen que someterse a una disciplina de los tipos de cambio y evitar las prácticas restrictivas del comercio. También asesora sobre la política económica que ha de seguirse, promueve la correspondencia internacional, asesora a los bancos centrales y a los gobiernos, sobre la contabilidad, los impuestos y otros aspectos financieros. Cualquier país puede pertenecer al FMI, que está integrado por 182 miembros que conviven con la economía de cada país (y de cada provincia, región, ciudad o pueblo del país); enmarcada por el contexto de la economía mundial, donde las condiciones existentes en una región, afectan a otras predominando la idea de economía global sobre la economía local.⁵²

Los miembros se comprometen a informar al FMI, sobre sus políticas económicas y financieras que afecten al tipo de cambio de su unidad monetaria nacional, para que el resto de los miembros puedan tomar las decisiones oportunas. Cada socio tiene asignada una cuota de derechos especiales de giro DEGs, que es la unidad de cuenta del Fondo desde 1969, un DEG equivalía a \$1.41 dólares. Este sistema sustituye al anterior que obligaba a los países a depositar el 75% de su cuota en moneda nacional y el 25% restante en oro. La cuota de cada uno, corresponde a su posición relativa en la economía mundial, siendo la de los Estados Unidos la principal con la aportación más alta en 19,000 millones de DEGs, mientras que la más pequeña asciende a unos 2 millones de DEGs. La cantidad de la cuota, establece el poder de voto de cada miembro en las reuniones del FMI, de cuántas divisas pueden obtener del Fondo y cuántos DEGs recibirá. Así la Unión Europea, posee el 25% de los votos y Estados Unidos en torno al 20%.⁵³

De esta manera, cada país tiene un determinado poder de voto dentro del organismo dependiendo del tamaño de su economía (PIB), su cuenta corriente, las reservas internacionales y otras variables económicas. Un país miembro tiene acceso automático

⁵² <http://www.imf.org/external/spanish/index.htm>

⁵³ http://es.wikipedia.org/wiki/Fondo_Monetario_Internacional

al 25% de su cuota si experimenta dificultades en su balanza de pagos. Si necesita más fondos (casi siempre ocurre), tiene que negociar un plan de estabilización. Se anhela a que cualquier miembro que reciba un préstamo, lo pague lo antes posible para no limitar el acceso de crédito a otros países. Antes de que esto suceda, el país solicitante debe indicar en qué forma se propone resolver los problemas de su balanza de pagos, de manera que le sea posible reembolsar el dinero en un período de amortización de tres a cinco años, aunque a veces alcanza los 15 años.

Los miembros con desequilibrios transitorios en su balanza de pagos, pueden acudir al Fondo para obtener divisas de su reserva, creada con las aportaciones de todos los participantes (en función de la cuota). El FMI también puede pedir dinero prestado de otras instituciones oficiales. Todo país miembro del FMI, puede acudir a este financiamiento con un límite temporal (cinco años), para resolver sus desequilibrios después debe devolver las divisas al FMI. El prestatario, paga un tipo de interés reducido para utilizar los fondos de la institución; el país prestamista recibe la mayor parte de estos intereses y el resto lo recibe el FMI para sufragar sus gastos corrientes. El FMI no es un banco, sino que vende los DEGs de un país a cambio de divisas.

EL FMI también ayuda a los países, a fomentar su desarrollo económico para transformar sus economías y convertirlas en acciones de mercado, como los miembros que integraron el Pacto de Varsovia (disuelto en 1991). Para ello en 1993, se creó una partida especial transitoria que ayuda a estos países a equilibrar sus balanzas de pago y a mitigar los efectos del abandono del sistema de control de precios. Los instrumentos de ajuste estructural del FMI, permiten a los países menos desarrollados emprender reformas económicas. Hacia finales de marzo de 1994, se habían concedido 4,300 millones de DEGs a 44 países. Estos préstamos del FMI, suelen incluir cláusulas relativas a la política económica de aquellos países receptores de la ayuda, que han generado tensiones entre el FMI y los países más endeudados.

Tras su creación en 1946, el FMI hizo una importante reforma en 1962 cuando se firmó el Acuerdo General de Préstamos. Al principio, se pretendía limitar las fluctuaciones de los tipos de cambio de las monedas de los países miembros a un 1% por encima o por debajo de un valor central establecido respecto al dólar, que a su vez tenía un valor fijo con relación al patrón oro del 25% de las aportaciones. La primera reforma, permitió la creación del Acuerdo General de Préstamos, al hacerse evidente que había que aumentar los recursos del FMI. En 1967 con la reunión del Río de Janeiro, creó los Derechos Especiales de Giro como unidad de cuenta internacional.

En 1971 el sistema de cambios del FMI, se reformó devaluando el dólar en un 10% y ampliando al 2.25% el margen de variación de los tipos de cambio. El fuerte aumento de los precios del petróleo en 1973, influyó de forma negativa sobre la balanza de pagos de los países miembros y rompió el sistema de tipos de cambio fijos creado en Bretton Woods. La modificación de los estatutos en 1976, terminó con el papel del oro como eje del sistema de cambios del FMI, forzando al abandono del patrón oro que ya en 1978, había sido sustituido por el dólar estadounidense.

A partir de 1982, el FMI dedicó la mayor parte de sus recursos a resolver la crisis de la deuda externa generada por el excesivo endeudamiento de los países menos industrializados. Ayudó a diseñar programas de ajuste estructural, respaldando este apoyo con los nuevos créditos. Al mismo tiempo, animó a los bancos comerciales a incrementar sus líneas de préstamo. A medida que se hacían evidentes los problemas de los países miembros por sus desajustes estructurales, el FMI creó nuevos instrumentos financieros y utilizó fondos provenientes de los países en una mejor situación, para

facilitar la liquidez a largo plazo, de los que estuvieran dispuestos a reformar sus economías.

Desde finales de la década de los 80's, el FMI tiene nuevas competencias, principalmente desde el colapso del comunismo en Europa para convertir sus economías en un régimen capitalista. Para poder ayudar a estos países, se crearon nuevos fondos para transformar las economías planificadas de los países de Europa central y oriental. El FMI ha perdido en gran medida, su estructura y sus objetivos precursores, los tipos de cambio se determinan ahora en función de las fuerzas del mercado. Sus actuales sistemas del control de cambios, están vinculados a los programas de convergencia, diseñados para poder crear una moneda internacional dentro del Sistema Monetario Europeo (SME), pero la crisis que tiene actualmente, ha demostrado la impotencia relativa del Fondo para hacer frente a los problemas cambiarios de las actuales economías desarrolladas.

La crisis financiera de tubo México en 1995, dejó de manifiesto que el patrimonio del FMI, no es suficiente para controlar los flujos de capitales privados de la economía mundial, y tal parece que tan poco pudiera mitigar la dificultad económica que vive Europa. No obstante, sigue teniendo un papel importante para el desarrollo económico, sobre todo con los países menos desarrollados para facilitar la transición hacia una economía mundial integrada, para que no se presenten crisis como la inmobiliaria en el 2008 en los Estados Unidos, o los problemas de suspensión de pagos que enfrentan algunas economías como en Grecia y España (quizás también Chipre), que se ha se ha agudizado con el paso de los días desde el 2011.

2.2. El Panorama Económico en México.

Nuestro país conquistado y colonizado a partir de 1521 por los españoles, fue asignado al igual que otros territorios latinoamericanos, como productor de metales preciosos y materias primas; México disponía de los suficientes recursos como para poder emprender el camino hacia el desarrollo. Sin embargo estos recursos que se generaban, eran para el exterior, por lo que la riqueza se concentraba en manos del dominio español que gobernaron hasta 1821 con un total de 61 virreyes. La existencia de múltiples clases sociales como los indígenas, los mestizos, los esclavos negros, los negros libres y los blancos; marcó el estilo de vida de la colonia, donde los criollos (quienes casi nunca ejercieron cargos de relevancia), llegó a ser una fuerza que motivó más tarde el movimiento de la independencia.

La posición y la labor de la iglesia católica, fue fundamental en el periodo colonial, ya que antes de 1857 (año en que se nacionalizaron los bienes eclesiásticos), la iglesia poseía una tercera parte de toda las propiedades y los territorios. Las grandes haciendas, constituía una nueva forma de explotación autosuficiente en la agricultura y la ganadería, convirtiéndose en la actividad economía más importante con un prestigio de poder para la corona, ya que era muy lucrativa la expedición de títulos de propiedad a pesar de que se trataba de despojos y abusos de las tierras comunales de la población indígena. Tras la conquista de la Nueva España y el descubrimiento de las grandes minas de plata, la extracción de los metales preciosos, fue una actividad determinante con atención prioritaria de la corona; así prácticamente la explotación minera, fue la principal fuente de riqueza de la península europea.

Desde el comienzo del sistema virreinal, la ineficacia y la corrupción en la administración colonial, debilitó la unión entre la colonia y la metrópoli. Por estas condiciones internas, fueron inspiradas las ideas políticas liberales de Europa,

particularmente después de la Revolución Francesa. La ocupación de España por Napoleón, desembocó finalmente en la guerra de independencia de México y de toda América Latina, debido al desastre que había tenido lugar en la península, donde el virrey José de Iturriga, apoyó los intentos de los criollos para establecer un gobierno nacional. Los oficiales españoles estuvieron en desacuerdo, por lo que Iturriga fue depuesto y enviado a España para ser procesado. En el momento culminante de esas luchas, comenzó con la rebelión política de la población criolla.

El 16 de septiembre de 1810, Miguel Hidalgo (cura del pueblo de Dolores en lo que hoy es Guanajuato), alzó la bandera de la rebelión demandando el fin del mal gobierno. A pesar de que inicialmente tuvo éxito, la rebelión de Hidalgo no sobrevivió mucho tiempo, tras su captura por las fuerzas realistas, fue ejecutado en Chihuahua en 1811. El liderazgo del movimiento pasó a otro sacerdote José María Morelos, quien en 1814, proclamó a México como república independiente de España y abolió la esclavitud. Un año más tarde, Morelos y su ejército fueron derrotados por las fuerzas reales bajo el mando de Agustín de Iturbide, un general criollo. La revolución continuó bajo el liderazgo de Vicente Guerrero, quien encabezaba un ejército mucho más pequeño. La revolución española, afectó a la rebelión de nuestro país por las tendencias políticas liberales en España, que abrumaron a los líderes conservadores mexicanos, quienes comenzaron una serie de intrigas con el fin de separar el virreinato de la nación.

En 1820 y después de diez años de guerra de Independencia, se paralizó la actividad económica; las haciendas se encontraban devastadas, las minas abandonadas, el comercio prácticamente desapareció y hubo grandes pérdidas de vidas humanas. Así nuestro país obtuvo su independencia formal en 1821, aunque no hubo una transformación real, sólo cambió la nación conquistadora por parte de Inglaterra. La influencia británica como antes la española, es desplazada y sustituida por la hegemonía estadounidense, esta dependencia constituye para México (así como para el resto de los países latinoamericanos) una herencia colonial permanente, resultado de la forma en que el Continente Americano, vivió un periodo muy perturbador.

Iturbide se reunió con Guerrero en 1821 y ambos firmaron un acuerdo por el cual unieron sus fuerzas para llevar a término la independencia. Su procedimiento conocido como Plan de Iguala, le concede un amplio margen de maniobras políticas, por lo que el congreso determina la formación del Imperio Mexicano y a falta de un príncipe europeo que acepte la corona, se asigna como emperador al mismo Agustín de Iturbide.

Con el nuevo gobierno debilitado, el órgano legislativo considera como un rival a su propio emperador que le resta facultades, complicando el equilibrio de la situación económica por faltan de recursos para el mantenimiento de los sueldos y los privilegios. En enero de 1823, Antonio López de Santa Anna quien fuera colaborador de Iturbide, se indigna contra el gobierno imperial y propone la creación de una república. Su movimiento es apoyado por los antiguos jefes militares, por lo que Agustín de Iturbide (a tan solo diez meses de su nombramiento), fue cesado por una rebelión. Con este hecho se promulgó la república, y Guadalupe Victoria se convirtió en el primer presidente de México.

Sin embargo, el pueblo no estaba preparado para esta repentina democracia, por lo que se formó un conflicto entre los centralistas, un grupo conservador formado por líderes religiosos, terratenientes, criollos y oficiales del ejército; que junto con los partidarios de un gobierno federal de fracción liberal y antirreligioso; apoyaban el establecimiento de los estados soberanos unidos en una federación y también el apoyo social a los indígenas. Aunque se recobró la esperanza con Vicente Guerrero que llegó a ser presidente en 1829, fue asesinado en 1831 por las fuerzas dirigidas por el líder político y militar Anastasio Bustamante, el cual permitió que López de Santa Anna fuera elegido presidente,

ocurriendo así varias rebeliones en el país, por lo que poco después de su llegada al poder, su política centralista oscureció a la nueva república en una guerra.

Los habitantes de Texas (entonces bajo la ley mexicana), no estaban conformes con el decreto gubernamental que abolía la esclavitud y el plan de Santa Anna para centralizar el gobierno, que incrementó su resentimiento. En 1836 Texas declaró su independencia, después de que Santa Anna fuera derrotado de manera decisiva por el líder Samuel Houston. Como resultado de la disputa sobre el límite de Texas y de la intención de los norteamericanos de apoderarse de California, Estados Unidos declaró la guerra a México en 1846 y un año después cayeron sobre la capital con sus exigencias. El 2 de febrero de 1848 (bajo los términos del tratado de Guadalupe Hidalgo), el río Bravo o el Grande del Norte, se fijó como límite de Texas y Estados Unidos, por lo que se apoderó también del territorio que actualmente pertenece a los estados de California, Arizona, Colorado, Nuevo México, Nevada, Utah y parte de Wyoming. Unos años más tarde, el Tratado de la Mesilla de 1853 definió el límite de Nuevo México y añadió una franja más al territorio de los Estados Unidos.

Después de la guerra, México se enfrentó a un problema de reconstrucción. Las finanzas estaban devastadas y el prestigio del gobierno (ya débil), se disminuyó considerablemente. Santa Anna obligado a renunciar, regresó del exilio en 1853 y con el apoyo de los centralistas, se autoproclamó dictador. A principios de 1854, se inició una rebelión liberal y después de más de un año de intensos enfrentamientos, Santa Anna huyó de México. El gran líder que surgió entre los liberales, fue un indígena Benito Juárez.

Durante los siguientes 20 años, Juárez fue la figura central de los políticos mexicanos. La libertad de expresión, comenzó a tomar forma en la Constitución de 1857, con Juárez electo ya como presidente, se promovió el orden en 1861. Una de sus primeras acciones fue la suspensión del pago de los intereses a la deuda extranjera, adquirida por los gobiernos anteriores que tampoco no podía pagar desde el momento en que estas deudas fueron contraídas. Molestos con este decreto, Francia, Gran Bretaña y España; decidieron intervenir conjuntamente para la protección de sus inversiones en México. El primero en actuar fue Napoleón III de Francia, pero cuando las ambiciones colonizadoras se hicieron evidentes, entraron en la capital en junio de 1863. Juárez y su gabinete se rehusaron, mientras que un gobierno conservador provisional (apoyado por los sectores monárquicos del país), le ofreció la corona del supuesto imperio mexicano a las instancias de Napoleón, también a Maximiliano I y al archiduque de Austria.

De 1864 a 1867 Maximiliano I y su esposa Carlota gobernaron el Imperio, pero en 1865 bajo presión Norteamericana que seguía reconociendo a Juárez, Francia retiró sus tropas. Las fuerzas de Juárez recobraron el país después de que los franceses se aislaran en 1867 y las tropas republicanas (ya bajo el mando del general Porfirio Díaz), ocuparon la ciudad de México. Maximiliano I sitiado en Querétaro, fue obligado a rendirse y fue fusilado por el consejo de guerra. Juárez intentó restablecer el orden, pero se encontró con numerosos sectores que se oponían a su gobierno. En 1871 después de una dudosa elección, el Congreso designó nuevamente como presidente a Juárez. Porfirio Díaz uno de los candidatos que había sido derrotado, encabezó una insurrección sin ningún éxito. Juárez murió en 1872 y fue sucedido por Sebastián Lerdo de Tejada, que ocupaba el cargo como presidente de la Suprema Corte. En 1876 cuando Lerdo de Tejada vislumbraba la reelección, Díaz encabezó otra rebelión mediante el plan de Tuxtepec. En esta ocasión tuvo éxito y fue elegido presidente.

El país se fragmentó en miles de comunidades aisladas y pequeñas, debido a la falta de un sistema apropiado de comunicaciones y transportes, la falta de trabajo, el deficiente sistema educativo, el deterioro del mercado nacional, el exceso de impuestos, la anarquía fiscal, la falta de capitales, la inseguridad, la inestabilidad política y una injusta distribución la riqueza; fueron los problemas derivados a la incapacidad del gobierno mexicano, a consolidar una integración nacional. Sin embargo se reconoce que uno de los logros más significativos de la época, fue la desamortización de los bienes de la iglesia, ya que sus enormes extensiones de tierra o latifundios, se destinaron al mercado para ser vendidos, por lo que contribuyó al surgimiento de una agricultura comercial. Pese a estos avances y al pequeño florecimiento industrial (fuente principal de capitales), el deplorable sistema fiscal y la incapacidad del gobierno para proporcionar suficientes recursos, constituían un serio impedimento al crecimiento, sin mencionar que los ingresos, no eran suficientes para cubrir los gastos.

A partir de entonces la figura de Don Porfirio Díaz se vuelve imprescindible, ocupando la presidencia ininterrumpidamente por 34 años, con la colaboración de Yves Limantur y Justo Sierra, que propiciaron un nuevo estilo en la administración pública que podía caracterizarse con el fortalecimiento del poder ejecutivo federal, a través de una eficiente burocracia y por la subordinación del poder legislativo en colaboración con los gobiernos estatales. México, queda incorporado a la economía internacional como exportador de materias primas e importador de bienes de consumo y maquinaria, provocando la reducción del gasto, el aumento de los ingresos aplicando un moderno sistema fiscal con la renegociación de la deuda externa y captando un flujo constante de capital extranjero que permitiera modernizar el comercio. La fundación de bancos de capital foráneo (concesionarios de la emisión del papel moneda y la recaudación de impuestos), estableció un dinamismo a la naciente actividad económica de tipo capitalista, por lo que la nación mexicana contempla por primera vez, una autentica expansión de su actividad económica lenta pero sostenida.

Los ferrocarriles con más de 20 mil kilómetros de vías, apoyaron a las grandes haciendas a desarrollar una agricultura de tipo comercial, lo que permitió las exportaciones. Las materias primas y el combustible, eran cada vez más demandados. La minera deja de ser sólo de oro y plata, extrayendo también los minerales industriales como el cobre y el zinc, que adquieren mayor importancia. Mientras que los servicios públicos de la ciudad de México, se mejoran con la red de agua potable, drenaje y alumbrado público. La burguesía nacional, establecen sus mansiones imitando la arquitectura parisina.

La educación se extiende como una instrucción pública, laica y gratuita; despojándose a la iglesia. La formación de la escuela Nacional Preparatoria y la Nacional de Maestros, resultan de la concepción de una nueva forma de entender la educación, proceso que culmina en 1910 con la creación de la Universidad Nacional de México. Si bien el esfuerzo queda limitado a las grandes ciudades, excluyendo a los grupos mayoritarios rurales, su impacto en la formación de una clase media de abogados, médicos e ingenieros, es elemento clave en la formación del México moderno.

Estos acontecimientos ayudaron a establecer las bases de la renovación en el rubro económico, político e internacional. Sin embargo, para principios del siglo XX, el desarrollo no era en sí lo suficientemente acelerado y dinámico como para obtener resultados sustentables, por lo que se hizo evidente la debilidad económica del sistema productivo. La economía porfirista tenía dificultades para brindar oportunidades de trabajo, por lo que descendió considerablemente la productividad existente en las actividades urbanas y rurales. El proceso de concentración de la propiedad de la tierra, que inicialmente había fomentado una mayor integración del mercado interno, resultó en la constitución de grandes regiones bajo la propiedad de un solo dueño, favoreciendo a los

ricos terratenientes de los grandes estados, incrementando sus propiedades por la asignación de terrenos comunales, que pertenecían a los indígenas que quedaron en precarias condiciones de trabajando, como peones en los latifundios sin oportunidad de ocuparan puestos de responsabilidad. Esta situación contribuyó al descontento de las clases desfavorecidas (ahogadas en sus deudas), soportaban malos tratos, despidos injustificados, largas jornadas de trabajo y explotación.

Porfirio Díaz, intentó reanimar la economía mediante decomisos, impuestos especiales, emisiones de papel moneda y préstamos internos obligatorios; que a la larga perjudicó la resistencia de la situación financiera. El descontento y el espíritu de rebelión entre los indígenas yaquis y los mayos (despojados de sus tierras), propiciaron las huelgas de los obreros de Río Blanco y Cananea en 1906 y 1907. Todos estos acontecimientos, originaron una disputa revolucionaria que fue la primera de una larga y feroz lucha de clases poderosas, como los demócratas liberales que demandaban tener voz en el gobierno.

En abril de 1910, Madero fue designado candidato a la presidencia por el Partido Nacional Anti reeleccionista, en el cual acordaron el Plan de San Luis, que llamó a la insurrección general con el apoyo de los campesinos, al incluir algunas propuestas de solución al problema agrario. El gobierno procedió al desarme de las fuerzas revolucionarias, pero los zapatistas se negaron, exigiendo garantías a sus demandas en favor de una solución a este problema. El general Victoriano Huerta combatió a los zapatistas en Morelos, los derrotó en Cuautla y los obligó a refugiarse en las montañas de Puebla. Sin embargo en las elecciones presidenciales, resultó elegido Madero quien tomó posesión de su cargo el 6 de noviembre de 1911, pero no logró un acuerdo con Zapata ni con otros líderes agrarios, por su falta de sensibilidad para resolver los problemas sociales planteados por los campesinos.

Madero no fue lo suficientemente enérgico para acabar con la contienda política y militar. Otros líderes rebeldes, particularmente Emiliano Zapata y Francisco Villa, se negaron a someterse a la autoridad presidencial. Victoriano Huerta, jefe del ejército de Madero, se unió con los líderes rebeldes y en 1913, se apoderó del control de la capital. Huerta se convirtió en dictador y cuatro días después de asumir el poder, Madero fue asesinado. Así comenzaron nuevas rebeliones armadas bajo los mandos de Zapata, Villa y Venustiano Carranza. Por su parte Huerta renunció en 1914 y Carranza tomó el poder ese mismo año y Villa en ese momento le declaró la guerra. Además de las ambiciones de los líderes militares rivales, se le añadió la confusión de la intervención de algunos gobiernos extranjeros, velando por la protección de los intereses de sus naciones.

Venustiano Carranza quien el 26 de marzo de 1913 proclamó el Plan de Guadalupe, se declaraba continuador de la obra de Madero, al que no tardaron en sumarse el coronel Álvaro Obregón, Pancho Villa y el propio Zapata. Con los decretos de finales de 1914 y la Ley Agraria de enero de 1915, una comisión representada por ocho países de América Latina y Estados Unidos, reconoció a Carranza como la autoridad legal en México, por lo que los líderes rebeldes con excepción de Villa, bajaron las armas.

En septiembre de 1916, Carranza convocó un Congreso Constituyente en Querétaro, donde se elaboró la Constitución de 1917, que consolidaba algunas de las reformas económicas y sociales defendidas por la revolución, en especial la propiedad de la tierra y la regulación de la economía con la protección de los trabajadores. Carranza fue electo presidente constitucional en 1917, etapa en la que se dieron muchas de las condiciones de la negociación para el bienestar social y laboral, consideradas como muy avanzadas y radicales para su época. Se inicia una política en la que el gasto público,

busca fomentar el desarrollo económico y social a través de obras de infraestructura, escuelas, hospitales, etc.

Emiliano Zapata proclamó el Plan de Ayala, que se proponía el reparto de tierras y la continuación de la lucha revolucionaria. El Ejército Federal al mando de Prudencio Robles y Victoriano Huerta, forzó los levantamientos agraristas por lo que se establecieron campos de concentración, quemando numerosas aldeas y ejecutando a un sin fin de campesinos. Cuatro días después, el presidente Madero y el vicepresidente Pino Suárez, fueron asesinados por órdenes de Huerta.

A pesar de que no se había puesto en vigor muchas de las medidas constitucionales, se hizo presente el disgusto a las compañías petroleras extranjeras por la nueva reglamentación, según la cual, el petróleo era un recurso nacional. En 1920 los generales Plutarco Elías Calles, Álvaro Obregón y Adolfo de la Huerta; se rebelaron contra Carranza quien fue asesinado, y al poco tiempo Obregón fue elegido presidente. En 1923 cuando Obregón aceptó discutir los ajustes de las demandas de las compañías petroleras estadounidenses, fue reconocido por el gobierno de ese país, y a finales de ese mismo año Estados Unidos apoyó al régimen de Obregón durante una rebelión provocada por De la Huerta.

En 1924 Calles fue elegido presidente, y comenzó a aplicar reformas constitucionales especialmente en materia agraria; también rehabilitó las finanzas mexicanas, instituyó un programa de educación y arregló con éxito las disputas con las compañías petroleras extranjeras. Al llevar a cabo las reformas religiosas, Calles provocó una gran oposición. La iglesia se negó a reconocer las condiciones del laicismo y las relaciones con el Estado se volvieron muy tensas, hasta que desembocaron en la llamada Guerra Cristera (1926-1929), lucha en la cual (con métodos de guerrilla), los cristeros defensores de las instituciones religiosas, atacaron pueblos, haciendas, ferrocarriles y escuelas laicas. Obregón fue reelegido presidente en 1928, pero fue asesinado meses más tarde por un fanático religioso. En ese periodo, la economía mexicana sufrió una importante baja sobre el Producto Nacional de México, en parte por los efectos de la Gran Depresión de 1929.

En 1925 surgió el Banco de México como la entidad bancaria del país, elemento indispensable en la formulación de políticas monetarias. Para 1934 se constituyó Nacional Financiera, con el objeto de captar y canalizar recursos para el financiamiento y el desarrollo económico. Estas instituciones, dieron la pauta para sentar las bases de la institucionalización de nuevas rutas e incentivo del progreso económico y social.

La presidencia provisional fue concedida por el Congreso a Emilio Portes Gil. No obstante, la influencia de Calles permanecía como principal fuerza política. Abelardo Rodríguez (socio de Calles), ocupó la presidencia de forma provisional en 1932. Ese mismo año el Partido Nacional Revolucionario (PNR), como partido del gobierno proyectó un programa de seis años para un sistema económico cooperativo hacia el socialismo, incluyendo una ley laboral, obras públicas, la repartición de la tierra y el embargo de los terrenos petroleros de posesión extranjera.

El programa del PNR, fue puesto en marcha en 1934 con la elección de Lázaro Cárdenas como presidente. Cárdenas hizo hincapié en las reformas agrarias, las del bienestar social y las educativas. En 1936 fue aprobada una ley de expropiación de la propiedad privada, siempre que fuera necesario para el bienestar público y social. La empresa de ferrocarriles de México, se nacionalizó en 1937 y también se transformaron los derechos sobre el subsuelo de las compañías petroleras. Aunque en ese mismo año, los trabajadores del petróleo se fueron a la huelga en demanda de salarios más altos y el

acceso a los cargos de responsabilidad en las empresas. Para 1938, la expropiación petrolera llevada a cabo por el presidente Cárdenas, aseguró el energético, a pesar de la llegada de capitales extranjeros. Por lo que no cabe duda, de que el petróleo sigue siendo un tema de muchísima controversia.

2.2.1. Modelo Industrializador por Sustitución de Importaciones.

El gobierno no contaba con suficientes recursos para cubrir sus gastos por la deficiente estructura fiscal, por lo que el gobierno mexicano tenía que recurrir a la emisión de billetes para cubrir su presupuesto. En consecuencia, se agudizaron las presiones inflacionarias que venía sufriendo nuestra economía desde 1935.

En 1938 después de una decisión de la Suprema Corte, el gobierno mexicano expropió todas las propiedades petroleras y creó una agencia gubernamental llamada Petróleos Mexicanos (PEMEX), para administrar la industria nacionalizada. Las expropiaciones afectaron seriamente a la industria petrolera y fue muy difícil para México vender petróleo en los territorios estadounidenses, alemanes y británicos. Posteriormente, nuestro país fue obligado a ajustarse a los tratos de intercambio comercial con Italia, Alemania y Japón. El comercio de petróleo con estas naciones, duró muy poco a causa de la Segunda Guerra Mundial.

En 1940, Manuel Ávila Camacho apoyado por los trabajadores mexicanos, fue elegido presidente con una política más conservadora que la de Cárdenas. La llamada “política de buen vecino” con los Estados Unidos, influyó positivamente en nuestro país, a tal grado que la economía mexicana habría de registrar una tasa de crecimiento superior al 6%, por lo que era considerado como un milagro, debido al ambiente tan complicado que había predominado en el pasado.⁵⁴

Esta política, que promovía la estrecha cooperación con Estados Unidos en materia comercial y militar, llegó a ser muy significativa en 1941 con la inminente participación del vecino país en la Segunda Guerra Mundial. México con varias restricciones, le autorizó a la Fuerza Aérea estadounidense, el uso de sus campos de aviación y para el 22 de mayo de 1942 (después del hundimiento de dos bases petroleras mexicanas por submarinos alemanes), el Congreso de nuestro país le declaró la guerra a Alemania, Italia y Japón; quince mil soldados mexicanos combatieron en la Segunda Guerra Mundial, con la muy destacada participación de los 233 pilotos aéreos del Escuadrón 201.⁵⁵

En junio de ese año, México firmó la declaración de la Organización de las Naciones Unidas y a finales de 1942, se negoció un acuerdo comercial entre México y Estados Unidos que establecía concesiones arancelarias mutuas. Otros proyectos en tiempo de guerra, incluían la creación de una comisión conjunta para la cooperación económica y encontrar los métodos que aliviaran la escasez de los alimentos mediante una comisión mutua, orientada a la programación de la industria en México. A cambio Estados Unidos, solicitó la mano de obra para cubrir los puestos de los soldados que habían ido a combatir, abriendo sus fronteras a 300,000 trabajadores mexicanos. En 1944, México pagó a las compañías petroleras estadounidenses 24 millones de pesos, más el 3% de interés por las propiedades petroleras expropiadas en 1938. También inició operaciones formalmente el Instituto Mexicano del Seguro Social, que es financiada por las contribuciones que hace el gobierno, los empresarios y los trabajadores. Los servicios que

⁵⁴ Cordero, Santín y Tirado, “El poder Empresarial en México”, Ed. Terra Nova, México 1983, p 60.

⁵⁵ http://es.wikipedia.org/wiki/Escuadr%C3%B3n_201

brinda incluyen la atención médica a personas de escasos recursos, la indemnización de los usuarios en caso de accidente o enfermedad, las prestaciones por maternidad y las pensiones de jubilación, que ahora son administradas por las afores desde hace 15 años.

En junio de 1945, México se convirtió en uno de los miembros fundadores de la Organización de las Naciones Unidas. Un año después Miguel Alemán Valdés, sucedió a Ávila Camacho como presidente, elegido en una plataforma con un programa político, cuyos objetivos eran la distribución equitativa de la riqueza, la realización de las obras de irrigación extensivas y una mayor industrialización del país. Miguel Alemán mantuvo estrechas relaciones con Estados Unidos y en 1947, el gobierno mexicano anunció que las compañías petroleras británicas y alemanas, demandantes de 250 millones de pesos por las propiedades expropiadas, habían aceptado el pago de 21 millones. En 1948 el gobierno esforzándose por revertir el balance desfavorable del comercio, devaluó el peso y en marzo de 1949, por primera vez desde las expropiaciones de 1938, se permitió a dos compañías petroleras estadounidenses realizar perforaciones bajo la supervisión de PEMEX. Ya para el mes de junio, el gobierno estabilizó el peso con la ayuda de préstamos por parte del Tesoro de Estados Unidos y del Fondo Monetario Internacional. El 3 de julio de 1949, se aclamaron las elecciones por el ya conocido Partido Revolucionario Institucional (PRI), ganando con la mayoría absoluta en la Cámara de Diputados.

En 1950 la situación económica mexicana mejoró considerablemente, a raíz del préstamo de 150 millones de pesos que le otorgó el Banco de Exportaciones e Importaciones, para el financiamiento de varios proyectos con el fin de mejorar el transporte, la agricultura y las instalaciones generadoras de energía en el país. Al año siguiente, el problema de los mexicanos que entraban de forma ilegal a Estados Unidos para tratar de obtener un trabajo temporal en el campo, se convirtió en un asunto de gravedad para los dos gobiernos. Los acuerdos oficiales entre México y Estados Unidos dieron como resultado la entrada legal anualmente de un número determinado de trabajadores. Sin embargo, aproximadamente un millón de personas cruzaban de forma ilegal la frontera cada año y el problema se hizo aún más complicado cuando el gobierno mexicano demandó los derechos laborales de los trabajadores fronterizos. En marzo de 1952, el Congreso de Estados Unidos aprobó un proyecto de ley, estableciendo multas y encarcelamiento a quienes contrataran extranjeros que hubieran entrado su país de forma ilegal.

Durante esta década, México tiene el propósito de impulsar su industrialización, con el fin de lograr una elevada tasa de crecimiento con la estabilidad de los precios y una seguridad cambiaria. Sin embargo, para resolver muchos de los principales problemas financieros que el país enfrentaba, dispuso nuevamente del crédito externo, que poco a poco se convirtió en una costumbre. Se utilizó para cubrir el déficit de la cuenta corriente de la balanza de pagos que se ampliaba en la medida en que las importaciones crecían, mientras que las exportaciones tradicionales perdían dinamismo.

El crédito externo también se utilizó para cubrir el déficit del sector público, debido a las elevadas tasas de evasión fiscal. Tanto el gobierno federal como algunos organismos descentralizados y empresas de participación estatal mayoritaria, empezaron a recurrir cada vez más a los créditos externos para resolver sus problemas financieros. Este recurso fue tan socorrido para los organismos descentralizados, que en la actualidad son responsables de la mayor parte de la deuda externa de México.

Nuestro país ofrecía el crecimiento en todos los sectores (la agricultura, la industria y las exportaciones), pero los precios aumentan también. México demostraba que era posible crecer con inflación, pero el costo social era muy alto. Se planteó la necesidad de poner en funcionamiento las políticas estabilizadoras, sobre todo ante la pérdida del dinamismo de las exportaciones tradicionales mexicanas en la década de los cincuenta,

principalmente ante la devaluación de 1954. Así Ruiz Cortines promueve las políticas estabilizadoras, que fueron empleadas y sistematizadas por el gobierno del presidente López Mateos, en la estrategia de desarrollo conocido como “El Desarrollo Estabilizador”.

Se puede hablar de estrategia del desarrollo estabilizador como un éxito, dado que el país creció a una tasa superior al 6% y que al mismo tiempo, mantenía una seguridad tanto cambiaria como de precios. Sin embargo, existen indicadores para demostrar que tal crecimiento trajo consigo serias consecuencias, no sólo la inequitativa distribución del ingreso, sino la dependencia financiera de la economía con respecto del exterior, por lo que el endeudamiento mexicano, se hizo más grave tomando en cuenta los serios problemas de inflación y del déficit comercial que se venían acumulando.⁵⁶

Adolfo Ruiz Cortines, fue elegido presidente de México en 1952 y al año siguiente, la legislatura ratificó una reforma constitucional extendiendo el derecho al voto a la mujer. En 1958 fue sucedido por Adolfo López Mateos, quien antes había ocupado la Secretaría del Trabajo. Revirtiendo una tradición de silencio presidencial, en las relaciones con la iglesia católica, expresando que los logros de las metas revolucionarias, no deberían encontrar obstáculo alguno en la religión.

En 1962 se aprobó una reforma constitucional, autorizando la participación del gobierno en los negocios donde se compartieran los beneficios con los trabajadores. A principios de 1963 se formó la Central Campesina Independiente, para competir con la Confederación Nacional Agraria bajo el dominio del PRI en el Congreso constitutivo. Los oradores manifestaron, que el país tenía todavía 3 millones de campesinos sin tierra y que 9,600 individuos poseían 80 millones de ellas, de las cuales sólo eran cultivadas 20.2 millones.⁵⁷

Casi todas las compañías mineras en México eran de los extranjeros, no obstante en la década de los sesentas la mayor parte de ellas colaboraron con los esfuerzos del gobierno para poder nacionalizar la industria, donde actualmente ha participado con grandes proyectos. Es indudable que el recurso de mayor importancia es el petróleo, que se encuentra principalmente en los estados de Veracruz, Tabasco, Campeche y Chiapas; la producción sigue estando controlada por Petróleos Mexicanos (PEMEX).

En la campaña presidencial de 1964, el candidato del PRI Gustavo Díaz Ordaz, hizo hincapié en la necesidad de aliviar la situación de los campesinos sin recursos. Apoyado por la mayoría de los partidos políticos, Díaz Ordaz fue elegido presidente el 5 de julio. En ese mismo año, México se negó a apoyar la decisión de la Organización de Estados Americanos (OEA), de romper relaciones diplomáticas con Cuba. En su explicación, se citó una política de no intervencionismo en los asuntos de otras naciones. Estados Unidos puso fin al acuerdo de entrada legal de trabajadores temporales mexicanos en su territorio, eliminando de esta forma una importante fuente de ingresos de dólares. La acción estadounidense más popular fue la devolución a México del territorio del Chamizal (en El Paso Texas), que quedó bajo jurisdicción mexicana por las alteraciones en el curso del río Bravo o el Grande del Norte.

En 1966 el presidente Díaz Ordaz, anunció la puesta en marcha de un programa de desarrollo y planificación económica para cinco años. Durante ese mismo año, PEMEX comenzó a incrementar el número de plantas petroquímicas en operación. En 1967 en un

⁵⁶ Ponce, Bernard, "Adolfo Ruiz Cortines: Ensayo para una biografía política", Ed. Exportadora de Publicaciones Mexicanas, México 1993, p 132.

⁵⁷ Flores Rangel, Juan José, "Historia de México", Publicaciones Thompson, México 2005, p 83.

esfuerzo por mejorar los lazos económicos regionales, el presidente mexicano visitó varios países de América Central. Durante 1968, el gobierno tuvo que enfrentarse a grandes manifestaciones estudiantiles que demandaban la no intervención en las universidades por parte de los cuerpos policiacos y el apoyo a la educación superior popular. El 2 de octubre durante una manifestación en la plaza de Tlatelolco (situada en el centro histórico de la capital), el gobierno intentó callar el descontento social con una fuerte represión en la que murieron numerosos estudiantes a unos días de la celebración de los Juegos Olímpicos, bajo la indignación de un importante sector del país.

En 1970 Luis Echeverría Álvarez (anterior Secretario de Gobernación), alcanzaba la presidencia. Durante su sexenio se llevó a cabo el crecimiento económico de forma más equilibrada, de manera que todos los niveles de la sociedad mexicana se beneficiaron. Echeverría adoptó medidas para reducir la influencia extranjera en la economía, e incrementar las exportaciones. Redujo los lazos con Estados Unidos y en su lugar negoció acuerdos económicos con varias naciones de América Latina, Canadá y la Comunidad Europea (actualmente Unión Europea). Del mismo modo, negoció un acuerdo con el Consejo para la Ayuda Mutua Económica (C.A.M.E.), patrocinado por la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS).

La tendencia creciente del recurso al crédito externo, alcanzó su punto culminante en 1973, año con los mayores volúmenes registrados de contratación anual en la historia de la deuda pública externa de México. La situación se agudizó a tal punto que, uno de los principales limitantes a los que se enfrenta el crecimiento económico de nuestro país, es precisamente el volumen y la estructura de su deuda pública externa. Por lo que se hacen presentes las complicaciones internas como: la elevada tasa de desempleo, el atraso financiero, el descontento rural, los desequilibrios sectoriales, la distribución desigual del ingreso y la riqueza, etc.

Conforme México fue adquiriendo madurez y estabilidad, disminuyó el rimo de contratación de créditos externos, por lo que busca los recursos financieros (para evitar un mayor deterioro en la inversión pública), en las instituciones de carácter privado, cuyas condiciones por lo general, son bastante más graves. Los bancos y otras instituciones financieras privadas, se convirtieron en la principal fuente de recursos para México, en la que predominan los bancos comerciales estadounidenses, que influye de manera importante en las relaciones de ambos países.

La economía mexicana creció a un ritmo saludable anual del 6.3% durante los primeros años de la década de los setenta, pero en 1975 la tasa de crecimiento disminuyó considerablemente y la inflación aumentó de manera importante debido a la especulación. En 1976 con tal de reducir el déficit comercial extranjero, el gobierno devaluó el peso a más del 50%, estableciendo una tasa cambiaria flotante. En plena incertidumbre, un hecho muy favorable para la economía nacional, se dio con el descubrimiento de los extensos yacimientos de petróleo precisamente en los estados de Campeche, Chiapas, Tabasco y Veracruz. Además a finales de 1976, Echeverría decretó que unas 100,000 hectáreas agrícolas de Sonora y Sinaloa, serían expropiadas mediante el pago de indemnizaciones.⁵⁸

José López Portillo candidato por el PRI a la presidencia, fue electo en 1976. Anteriormente como titular de la Secretaría de Hacienda, llevó un programa de austeridad económica. A la toma de poder en diciembre, llamó a los trabajadores a reducir las demandas de los salarios y a los empresarios, a mantener los precios e incrementar los gastos. Los siguientes años, se registró una mejora considerable de la

⁵⁸ *Ibíd.* (57) p 101.

economía, a pesar de que la inflación se mantenía alta; en cuanto a la política exterior, López Portillo incrementó los lazos con Estados Unidos en 1977 y restableció las relaciones diplomáticas con España, que estuvieron fracturadas por 38 años.

La producción de petróleo, aumentó al doble precisamente en este periodo, combinado considerable el aumento de su precio, por lo que nuestro país tuvo recepciones más significativas, especialmente en la relación con Estados Unidos. Sin embargo la baja repentina de los precios del petróleo, terminó con los planes del crecimiento, limitando su producción y la exportación. Al término de su mandato, López Portillo impulsó la nacionalización de la banca y el control monetario.

En ese tiempo, los economistas mexicanos como Leopoldo Solís y otros expertos del Banco de México vinculados al FMI (partidarios del fundamento monetarista impartido en Chicago), hacían responsable del origen de la crisis a la inapropiada política económica, afirmando lo que ya se conocía desde que empezaron estos excesos crediticios. Se había generado un proceso inflacionario cuyo origen monetario había sido evidente, los recursos descomunales a las fuentes monetarias de financiamiento, provocó una ruptura del equilibrio del mercado monetario. Mientras que el Producto Interno Bruto (PIB) de México, se incrementó en cerca del 6.5% anual durante el periodo de 1965 a 1980, pero sólo aumentó en un 0.5% anual de 1980 a 1988.⁵⁹

2.2.2. La Crisis Económica y el Modelo Neoliberal (1982-2010).

La ideología económica que se implementó fue semi-cerrada, donde la desigualdad y la pobreza simplemente no mejoraron, se presentó un importante deterioro en las condiciones de vida de la población, resultado de una caída del promedio de los ingresos reales, así como el incremento en la desigualdad con que estos se distribuyeron. La colocación del ingreso fue tan pequeña y transitoria, que difícilmente justificaría la pérdida de la disciplina económica del sector público; parte integral de la crisis de los años ochenta. Por lo que México, lejos de mejorar su situación crediticia y ante la necesidad de solicitar una moratoria de pago, consigue una serie de “préstamos puente” de las autoridades financieras de los Estados Unidos, profundizando aún más la gran dependencia externa. Ante esta situación intercede como aval el FMI, el cual le solicita a nuestro país recortar el déficit del sector público a la mitad para disminuir sustancialmente el presupuesto federal, buscar los mecanismos que incrementen la captación fiscal, así como la reducción del subsidio al consumo y la mínima o nula participación de las empresas paraestatales en la economía, para poder controlar severamente la inflación y obtener la contratación de nuevos empréstitos. La crisis mexicana mereció la atención prioritaria de naciones como Brasil, Argentina y algunos países más del Tercer Mundo (en especial en América Latina), ya que empezaron a resentir los mismos problemas que presentó nuestro país en ese periodo.

En estos últimos 20 años, México sufrió una serie de transformaciones profundas. La población nacional pasó de 83.8 millones de habitantes en 1990 a 101 millones en el año 2000, ya para el Censo de Población y Vivienda 2010, se contaron 112 millones 336 mil 538 habitantes; por lo cual, México está entre los once países más poblados del mundo, situación que dificulta generar un mejor nivel de vida para la población. El país tuvo un acelerado proceso de integración a los mercados mundiales y sufrió varios cambios en sus estructuras productivas, el sector externo se convirtió en el impulso del crecimiento de la economía. La apertura comercial que experimentó México, si bien

⁵⁹ Barroy Sánchez, Héctor, "Historia de México", Ed. McGraw-Hill 2006, México p 218.

permitió la entrada de productos novedosos, trajo consigo serios problemas a los productores mexicanos.⁶⁰

Se pone en evidencia la falta de capacidad de las autoridades, al no analizar con lupa las enormes desventajas que tendrían nuestros productores nacionales al no poder competir con las grandes potencias, principalmente porque no cuentan con los sistemas productivos, y/o la tecnología que optimice los tiempos y los costos. Sin bien la apertura comercial trae consigo más opciones al consumidor, se pierden empleos nacionales al verse disminuida la producción interna.

Este fenómeno se puede observar más claramente en el campo; a falta de oportunidades en sus lugares de origen, se trasladan a las grandes ciudades, donde el empleo urbano (especialmente el comercio y los servicios), tiene muy precarias características. Muchos de nuestros compatriotas, deciden emigrar hacia los Estados Unidos arriesgando sus vidas. Mientras que en nuestro país se agrava cada vez más la problemática de los mercados de trabajo, disminuyendo drásticamente los salarios reales (tanto los mínimos como los contractuales), por lo que aumentan los indicadores del sector informal urbano en la economía mexicana.

Así la industrialización en México, se vuelve necesaria para la importación de un monto cada vez más grande de bienes de capital (máquinas y bienes intermedios). El crecimiento de las importaciones frente a un crecimiento más lento de las exportaciones, provoca un déficit creciente de la balanza comercial. Por otro lado los ingresos netos por la cuenta de servicios, disminuyen en buena medida, a causa de las inversiones extranjeras que han provocado una fuerte salida de beneficios.

Pero una condición subordinaria del capitalismo mexicano (la dependencia tecnológica), obliga a la acumulación del capital a pasar por el exterior, lo que vuelve primordial la disponibilidad de una oferta abundante de dólares (moneda internacional por excelencia), para la compra de los bienes de capital y los bienes intermedios necesarios para la continuación del crecimiento industrial. Por otro lado las divisas fuertes, son muy importantes desde el punto de vista de la inversión extranjera, ya que su carencia frenaría la salida de los beneficios.

La economía mexicana, se ha caracterizado por la evolución desmedida de la desigualdad y la pobreza, a pesar de largos periodos de estabilidad y crecimiento sustentado en el mercado interno. El desarrollo social y los indicadores de bienestar, ha sido heterogéneos en diversas regiones del país, particularmente en la educación y en la salud; aumentando la infraestructura y el grado de industrialización.

La cuestión regional tiene dos dimensiones: la primera son las marcadas desigualdades en las macro-regiones del norte, centro y sur, las costas del golfo y las del pacífico; la segunda corresponde a las micro-regiones mostrando en cada entidad federativa, las condiciones de desventaja económica y social. La estrategia del desarrollo regional, debe de hacer frente a ambos retos. Por ello, de acuerdo con la estrategia del crecimiento económico, del mejoramiento y de la ampliación de la infraestructura física para el desarrollo; el gobierno federal debe impulsar acciones específicas para cada región, apoyando las iniciativas que hagan posible la concurrencia de las entidades federativas, y que los programas realmente tengan la importancia trascendental para la nación con prioritarios para los gobiernos locales.

⁶⁰ <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/habitantes.aspx?tema=P>

Por el contrario en términos generales, la región norte y las zonas metropolitanas del Valle de México, Puebla y Guadalajara, concentran la mayor infraestructura productiva y tienen los mejores niveles de bienestar. En cambio en el sur, se observan los más altos grados de marginación y rezago social. Todos estos factores, han conducido a un círculo vicioso de carencia de necesidades, que se manifiestan en tres cuartas partes de la población, en extrema pobreza que reside en el campo.

Es necesaria la búsqueda de un nuevo modelo de desarrollo, que reduzca la dependencia financiera con respecto al exterior, ya que la historia reciente prueba que dicho fenómeno, se ha convertido en una limitante del desarrollo y en un peligro potencial para el pleno sostenimiento de la soberanía económica del país. Las crisis financieras, deben de visualizarse como un reto y también como una oportunidad histórica, para reformular un modelo económico sobre las bases más equitativas, independientes y nacionalistas.

Durante la década de 1980, el país siguió una política de reafirmación dentro del continente. En 1982 el sistema bancario comercial de México, fue nacionalizado y en ese mismo año Miguel de la Madrid Hurtado, fue elegido presidente para suceder a López Portillo. Ya a mediados de esta década, el acelerado aumento de la deuda extranjera y la caída de los precios del petróleo, había sumido al país en fuertes dificultades financieras. En medio de los informes sobre grandes irregularidades, el PRI reclamó la victoria en las elecciones al Congreso en 1985.

En septiembre de ese año, un terremoto devastó la capital en la que murieron más de 20,000 personas aproximadamente, miles quedaron sin hogar, lo que agravó más la situación financiera del país. Carlos Salinas de Gortari candidato por el PRI, fue elegido presidente en 1988 en medio de grandes protestas por la sospecha de posibles irregularidades en el proceso electoral. También en 1988 el huracán Gilberto devastó la península de Yucatán, cuyas pérdidas se estimaron en 880 millones de pesos.⁶¹

Desde finales de la década de los ochentas, la industria mexicana se catalogaba entre las más desarrolladas de América Latina, la mayoría de las fábricas de reciente creación se construyeron en el norte de la República dentro de la categoría de maquiladoras, donde se ensamblan partes importadas para convertirlas en artículos de exportación. No obstante, algunas empresas estadounidenses han invertido grandes cantidades de dólares en instalaciones modernas y bien equipadas en las que se producen vehículos de motor y otros objetos de consumo para el mercado de este país.

En 1989 el gobierno de Salinas aceleró la privatización de las empresas del Estado y modificó las regulaciones restrictivas del comercio para incentivar la inversión extranjera, permitiendo incluso el control mayoritario de las empresas a los inversionistas extranjeros. Las principales plantas industriales de México también abarcan las de fabricación de maquinaria y equipo electrónico, refinerías de petróleo, fundidoras, plantas de empaquetado de alimentos, productoras de papel, algodón, plantas procesadoras de tabaco e ingenios azucareros. Otros productos industriales fueron: los textiles, el hierro, el acero, los químicos, las bebidas, los fertilizantes, el cemento, el vidrio, la cerámica y los artículos de piel. La producción manufacturera anual estimada a principios de la década de 1990, fue de 610,000 automóviles, 8.2 millones de toneladas de acero, 2.5 millones de harina de trigo y 450,000 toneladas de ácido sulfúrico, entre otros.⁶²

⁶¹ http://es.wikipedia.org/wiki/Terremoto_de_M%C3%A9xico_de_1985

⁶² Castaño Guillén, Julián, "La dirección de resultados en las empresas privatizadas", Ed, EEG, <http://www.eumed.net/tesis/2009/jcg/>

En julio de 1992 se modificó la Constitución para reconocer la personalidad jurídica de la Iglesia Católica. En diciembre los presidentes Salinas y Bush, junto con el primer ministro de Canadá Brian Mulroney, firmaron el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLC). La legislatura mexicana ratificó el TLC en 1993 y el acuerdo entró en vigor el 1 de enero de 1994, creando la zona de libre comercio más grande del mundo. El libre comercio en América del Norte y la privatización de la industria estatal, fueron parte del plan del gobierno de Salinas para revitalizar la economía mexicana, que junto con la venta del 80% de sus industrias a los inversionistas privados, acumularon cerca de 21 billones de pesos, reduciendo la inflación de 150% al 10%.

El 1 de enero de 1994, un grupo de indígenas miembros del llamado Ejército Zapatista de Liberación Nacional (el EZLN), ocupó cuatro localidades en el estado de Chiapas. Sus demandas más urgentes eran la autonomía, la restitución de tierras, contar con un régimen democrático, así como el establecimiento de servicios de salud y educación para toda la población indígena. Los llamados “zapatista” (en memoria del líder campesino Emiliano Zapata), recuperaron rápidamente el territorio ocupado a pesar de que las tropas mexicanas y se acordó el alto el fuego; el EZLN provocó una situación que llevó a prolongados debates sobre las demandas formuladas que llegaron hasta el sexenio de Zedillo. En agosto de 1994, Ernesto Zedillo Ponce de León ganó las elecciones presidenciales, como coordinador de la campaña presidencial del candidato del PRI Luis Donaldo Colosio Murrieta, era la persona más indicada para ocupar su lugar, ya que fue asesinado en marzo de ese mismo año durante un mitin en la ciudad de Tijuana.⁶³

El rescate financiero, está un poco vinculando al crédito, a las familias y a las micro-industrias, viviendo de bonos de deuda que paga el gobierno con altos intereses. La crisis económica incubada bajo el gobierno de Salinas de Gortari, acobijó un modelo populista-neoliberal con tintes tecnócrata (cuando no estábamos en igualdad de condiciones para competir), sumergió al país en un grave estancamiento económico. Si bien Salinas había anunciado un gran aumento del PIB bajo el TLC, en la práctica la economía mexicana ha crecido muy lentamente, aumentando la desigualdad económica considerablemente, donde la clase media mexicana, es de bajo poder adquisitivo con un 200% menor a la tenida en 1970.

A finales de 1994 y principios de 1995, el presidente Zedillo se enfrentó casi de inmediato con una de las peores crisis financieras de México, una crisis cambiaria extremadamente severa que fue provocada por la combinación de la alta inflación y de un déficit de aproximadamente 30,000 millones de dólares. El presidente de Estados Unidos Bill Clinton, dirigió un esfuerzo internacional de rescate, en el que participaron otros países y varias organizaciones internacionales como el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial. Se planteó un programa de apoyo con préstamos y créditos por un valor de 50,000 millones de dólares, al mismo tiempo el presidente Ernesto Zedillo, anunció un programa de austeridad acompañado de otras medidas como la privatización de las principales empresas públicas como algunos ferrocarriles, plantas petroquímicas, eléctricas y los aeropuertos.

Sin embargo diversos representantes del Congreso que se habían opuesto al TLCAN veían esta crisis como un resultado del tratado. El congreso votó en contra de la aprobación de fondos de rescate. No obstante algunas personas dentro del tesoro norteamericano, encontraron una vía legal para enviar el rescate por medio del Fondo de Estabilización de Divisas, la cual no requería la aprobación del Congreso de los Estados

⁶³ Rodríguez Araujo, Octavio, “Mi paso por el zapatismo” Ed. Océano de México 2005, p 95.

Unidos. Así que se enviaron \$20 mil millones de dólares, a los cuales se les añadieron \$17 mil millones del Fondo Monetario Internacional, \$10 mil millones del Bank for International Settlement, \$1,000 millones del Banco de Canadá en forma de “swaps” de corto término y otros \$1,000 millones más provenientes de diversos países latinoamericanos (como Argentina y Brasil cuyas economías eran severamente afectadas por los efectos de la crisis mexicana). El dólar se estabilizó a un precio de \$6.00 pesos y por los siguientes dos años, antes de ser afectado por la Crisis financiera asiática de 1998, se mantuvo entre \$7.00 y \$7.70 pesos.

Comprometido con cumplir las obligaciones del Tratado de Libre Comercio de América del Norte, el gobierno mexicano no recurrió al control de capitales que podrían haber prolongado la inestabilidad (tal como fue el caso con las crisis sudamericanas del 2001-2002), ya que esta práctica, era muy tradicional en los países latinoamericanos en tiempos de crisis, cambiándola por los controles estrictos en la política fiscal para continuar con su política de libre comercio y libre flotación. El crecimiento acelerado de las exportaciones, amortiguó la recesión en menos de un año, con una tasa de crecimiento mensual del PIB positiva. Para 1996 la economía ya estaba creciendo (llegando a un máximo de casi 7% en 1999), pagando todos los préstamos de los Estados Unidos por adelantado en 1997. No obstante los efectos de la crisis, causados principalmente por las altísimas tasas de interés durante los días de la devaluación que llegaron hasta el 100%, provocaron que millones de familias perdieran sus propiedades al no poder pagar sus préstamos e hipotecas, mientras el gobierno federal hacía un rescate financiero a los bancos mexicanos conocido por FOBAPROA. Sin embargo esta medida, no fue acompañada de un proceso de reevaluación de la deuda de los morosos, que podría haber salvado de la ruina miles de Pymes y a las personas físicas.

Por su parte las elecciones legislativas del 6 de julio de 1997, el PRI perdió la mayoría absoluta en la Cámara de Diputados y los principales partidos de oposición, PAN y PRD, consolidaron su presencia en el Congreso. El PRI alcanzó el 38% de los votos, el PAN el 26% y el PRD el 25%. El PRI después de decenas de años en el poder, seguía reteniendo la presidencia, poseía la mayoría absoluta en el Senado y buena parte de los municipios más importantes del país; pero a raíz de estos cambios, se tuvo que comenzar a convivir, negociar y pactar con un Congreso de oposición. En ese mismo periodo, se vota por el primer jefe de gobierno del Departamento del Distrito Federal, ocupando el cargo el Ing. Cuauhtémoc Cárdenas por el PRD, que anteriormente era asignado por el presidente de la República.

En tanto el levantamiento del sur de Chiapas, continuaba manifestándose bajo el liderazgo del subcomandante Marcos, que puso de manifiesto la precaria situación de los indígenas y forzó al gobierno a prestar oídos a sus demandas. La situación en la región de los Altos de Chiapas, se agravó cuando el 22 de diciembre de 1997, fueron asesinados 45 indígenas de la etnia tzotzil en Acteal municipio de Chenalhó, donde viven actualmente algunos de los miles de desplazados de otras comunidades. La matanza en su mayoría mujeres y niños, provocó la deserción de Emilio Chuayffet de la SEGOBI, quien fue sustituido por Francisco Labastida, afrontándose a una complicada situación, en la que se planteó como primera medida la posible desmilitarización de la zona.

Ante este suceso, se aproximaron las elecciones celebradas en varios estados a lo largo de 1998 y 1999, anticiparon el declive del PRI. Labastida se convirtió en el mes de noviembre de ese último año, en el candidato presidencial del PRI, para perder las elecciones ante el candidato del PAN, Vicente Fox Quesada el 2 de julio de 2000, marcando un vuelco histórico en la estructura de poder en México con la coalición

Alianza por el Cambio, en la cual también estaba incluido el Partido Verde Ecologista de México (PVEM).

En este mismo año, la máxima casa de estudios persistió la dura crisis estudiantil, siendo en el mes febrero la reapertura de sus instalaciones, después de los esfuerzos sin éxito por hallar una salida a la huelga, que mantenía paralizada a la UNAM desde abril del año anterior, ingresando por sorpresa un contingente de 2,500 agentes de la entonces Policía Federal Preventiva, por orden del presidente Zedillo a petición del Rector.

Después de cumplir los 6 años al frente de la presidencia de la República, Vicente Fox le entregó el gobierno a Felipe Calderón Hinojosa, perteneciente a su mismo partido político, prolongando el poder al PAN por 12 años, a pesar de que fueron contundentes los resultados contra su adversario del PRD Andrés Manuel López Obrador (que también fue jefe de Gobierno). Para muchos expertos como Carlos Ruiz Sacristán o Manuel Medina Mora, ha sido una década pérdida, en la cual hay muchos aplazamientos en las reformas políticas que son urgentes, aunque recientemente se dio banderazo la reforma laboral después de 40 años de no haber sido tocada. Y qué decir del legado de 52 millones de pobres que Felipe Calderón le deja a su sucesor el priista Enrique Peña Nieto.⁶⁴ Aunque cabe reconocer que las crisis económicas como la que padece EEUU desde 2008 o la que actualmente mantiene en jaque a la euro-zona, no han sido tan fuertes para nuestro país como ocurría en los sexenios anteriores, en parte a la medida acumulativa de las reservas del Banco de México desde el sexenio de Fox, incrementándose en \$162 mil millones de dólares, las más altas jamás registradas.⁶⁵

Para algunos columnistas como Alfredo Aguilar, en el período 1995-2011 México ha sido el país con el menor crecimiento económico del continente, que se encuentra por abajo del 3%, acumulando un retraso tecnológico en algunos sectores de 30 y 40 años, cuando nuestro país pudiera ser una ejemplo para América Latina. Pero la innovación en los modelos energéticos que llevo a cabo Lula Da Silva en Brasil, los llevo a tasas de crecimiento por arriba del 6%, convirtiéndose en un nuevo foco para la inversión; tan es así su recuperación paulatina, que van a organizar el mundial de futbol y los juegos olímpicos en el 2014 y 2016 respectivamente, mostrando su solidez.

Es evidente los rezagos que tiene nuestro país, sobre todo en los programas que ayuden al campo que debería ser la base de la economía, provocando el encareciendo los alimentos y de las materias primas por recurrir a la importación, sin mencionar la enorme dependencia que tiene el gobierno a los ingresos petroleros, la falta de oportunidades de desarrollo, las altísimas tasa de obsesionad que afectan al 70% de la población que agota las reservas financieras del sector, el dobleteo fiscal ente el IETU y el ISR que limita la inversión, etc., convirtiéndose en algunos problemas que cotidianamente se viven. Sin embargo, México ha enfrentado dificultades totalmente inesperadas, como la inseguridad ocasionada por la lucha en contra el narcotráfico, la llegada de la influenza H1N1 que se convirtió en un escándalo mundial en el 2009, las muertes de 2 secretarios de gobernación en muy similares circunstancias, entre algunos otros sucesos, que han impedido un pleno desarrollo social. Si bien los avances que ha tenido a lo largo de su historia ha permitido una mediana estabilidad, todavía hay muchísimos pendientes por resolver o al menos mitigar, como lo es precisamente la pobreza, que acarrea serias consecuencias sociales.

Si partimos de este punto, pudiéramos afirmar que es evidente que todos estos acontecimientos, marcan las diferencias en la distribución de la riqueza. Si bien se

⁶⁴ Hernández, Gonzalo, "Conferencia de prensa del CONEVAL", 15 de noviembre de 2012.

⁶⁵ Noticiero Radio Formula, representado por Jesús Martín Mendoza, 6 de noviembre de 2012.

observan avances, no son los mínimos necesarios para que aquella población que se encuentra más desamparada, tenga lo mínimo para obtener una vida digna. Si bien los municipios más pobres de nuestro país están en el sur de Oaxaca o Chiapas, la concentración de corporativos y quizás el progreso que tiene el Distrito Federal, son muy llamativos para que muchos pueblerinos decidan probar suerte. Sin embargo a falta de una vivienda accesible, algunos municipios del Estado de México, se han convertido en un refugio “paracaidista”, siendo el municipio de Valle de Chalco uno de ellos. Una percepción a esta entidad y a este municipio, nos permitirán conocer sus características y sus contrariedades.

CAPITULO 3

La Situación Socioeconómica del Estado de México y del Municipio de Valle de Chalco.

3.1. Perfil del Estado de México.

El Estado de México, es uno de los 31 estados que junto con el Distrito Federal, conforman las 32 entidades federativas de nuestro país; cuna de grandes personajes como Sor Juana Inés de la Cruz y José María Velasco, que se encuentra en la zona del centro sur con una superficie de 21,414 km², constituido por 125 municipios. La entidad mexiquense con casi quince millones de habitantes, es la que posee el mayor número de población de la zona metropolitana del Valle de México, limita al norte con Querétaro e Hidalgo, al sur con Morelos y Guerrero, al oeste con Michoacán, y al este con Tlaxcala y Puebla; envolviendo al Distrito Federal a una altitud promedio de 2,683 m. El municipio de mayor extensión es Tejupilco con 132,756 km², y el más pequeño es Papalotla con solo 353 km². Las diez ciudades más importantes del estado son: Coacalco, Nezahualcóyotl, Naucalpan, Tlalnepantla, Chimalhuacán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Atizapán de Zaragoza, Texcoco y su capital Toluca.

El escudo fue reconocido oficialmente junto con el himno estatal, hasta 1995 a través del decreto 66, donde la legislatura lo aprobó. Este escudo estatal está representado por las legendas Patria, Libertad, Trabajo y Cultura; la Patria está definida por el escudo nacional con 18 abejas que representan el número de distritos judiciales, el dibujo del volcán Xinantécatl y la Pirámide del Sol representan la grandeza, la Libertad está personificada por dos cruces blancas y un cañón de época recordando la batalla del Monte de las Cruces, y por último el Trabajo y la Cultura, que esta simbolizado por varios rayos solares estilizados con el libro del saber con varios magueyes, que simbolizan sus municipios. Su constitución política recae por medio de tres poderes esenciales: ejecutivo, legislativo y judicial, que tiene como base su división territorial en su organización política, administrada como una entidad libre.

El Estado de México, presenta bastantes ventajas estratégicas por su cercanía con la capital, sobre todo debido a la fuerte presencia de inversión y desarrollo industrial y turístico. Sin embargo, desafortunadamente son más las desventajas que provoca la sobrepoblación en por lo menos 40 de sus municipios que conforman la mancha conurbana de la Ciudad de México, es evidente su alto grado de desigualdad social y económica, aunque Naucalpan y Huixquilucan sean de los municipios más ricos del país, contrastando con los municipios de Chimalhuacán y Valle de Chalco, que son de los más pobres; aunque a decir verdad en muchos de sus municipios, se observan comunidades rurales que aún no cuentan con todos los servicios, esto afecta en la economía de sus habitantes con una imagen pobre ante una comunidad más urbanizada.

La Biodiversidad en el Estado de México es especialmente variada, ya que al estar ubicado en el centro del país, cuenta con las características heterogéneas de clima, orografía e hidrografía, que permiten el desarrollo de múltiples formas de vida, que resultan útiles para las actividades humanas y esenciales para el mantenimiento del equilibrio ecológico. En ese sentido, es importante internarse en el conocimiento de esta biodiversidad, para contextualizar y valorar el papel que desempeña en el desarrollo estatal.

La mayor parte del territorio mexiquense, está ubicado en la Cordillera Neo volcánica en la meseta de Anáhuac, que comprende los valles de México, Toluca, parte del valle de Puebla y las cadenas montañosas de Sierra Nevada, Monte de las Cruces, Monte Alto y Cumbres Occidentales. Entre sus hermosos paisajes, se encuentra el Popocatepetl, que significa en náhuatl "*popoca*" humear y "*tepetl*" cerro, es la máxima altitud del Estado con 5,452 m; le acompaña el Iztaccíhuatl que significa en náhuatl "*izta*" blanca y "*cihuatl*" mujer con 5,286 m, cuya cresta recorre 7 Km; le sigue el Nevado de Toluca o Xinantécatl, cuyo significado en náhuatl es "señor desnudo" con 4,558 m; y sobre esta misma meseta se localizan importantes elevaciones como los cerros Tlaloc, Telapón y Jocotitlán, todos arriba de los 3,900 metros sobre el nivel medio del mar. Entre sus principales parques se encuentran: El Desierto del Carmen, las lagunas de Zempoala que comparte el área con Morelos, La Marquesa que comparte área con Distrito Federal, El Molino de las Flores en Texcoco, la Reserva de la Biosfera de la Mariposa Monarca, que fue reconocida por la UNESCO que comparte área con Michoacán, entre algunos otros; las cuales presentan varios tipos de vegetación: bosque de pino, oyamel, encino, pino-encino, matorral, pastos, vera dulce, nopal, damiana y ocotillo. Últimamente el Gobierno del Estado de México y el Gobierno Federal, están en la lucha en contra de la contaminación ambiental y están fomentando el cuidado de la reserva de esta biosfera y de otras áreas verdes en la entidad.⁶⁶

La temperatura que promedia el Estado es de 14.7 °C, aunque hay temporadas en que los tiempos son muy extremos; en los meses de enero y febrero son alrededor de 3.0 °C, para abril y mayo la temperatura máxima promedia 25 °C, a medida que aumenta dicha altitud, el clima se torna cada vez más fresco y más húmedo, por lo que en gran parte del Estado, es templado sub-húmedo; ya en las laderas, los bosques son de encinos, robles y coníferas, con lluvias en verano en los meses de junio a septiembre con 10 y 16° centígrados con precipitaciones entre 500 y 1500 mm, excepto en la depresión del Balsas; en tierra caliente, donde es cálido sub-húmedo debido a la baja altitud; y en la cima de los volcanes que es polar debido a la altura en donde solo hay musgos y líquenes y con lluvias que superan los 750 mm.

Por la cuenca del río Panuco, se desagua el Valle de México de forma artificial a través de sus canales y del túnel que cruza las sierras por el noroeste, llevando el agua a los ríos de Cuautitlán, Tequisquiác y también el río Tula; ambos ríos de una importancia mayúscula para la agricultura y la industria. Por la cuenca fluvial del Valle de Toluca, corre el río Lerma que se encuentra al oeste del sistema central que nace en los alrededores de Almoloya del Río y cuyo destino final es el océano Pacífico, mientras que la cuenca del Balsas tiene un clima tropical, la vegetación es herbácea un afluye el Amacuzac.

Mientras que la depresión del Balsas, la comparte con los estados de Guerrero, Michoacán, Puebla, cuya corrientes al sur del estado como el río Temascaltepec, el Bejucos y el Tilostoc, dan origen del sistema Cutzamala, que aporta el 25% del agua que se consume en México y su zona metropolitana; estas últimas corrientes son parte de la cuenca del Río Balsas, que proviene el declive meridional del Sistema Tarasco-Náhoa. San Cristóbal Ecatepec y Zumpánco son las lagunas más importantes, considerando que los ríos agotados de la ciénaga de Texcoco y Chalco, también han sido muy determinantes. Del mismo modo hay lagos como la Laguna de Zumpánco, el lago Brockman y el lago Nabor Carrillo y en cuanto a las presas están las de Villa Victoria, Valle de Bravo, Huapango, Taxhimay, Danxhó, Tepetitlán, entre otras.

⁶⁶ Gallo, Miguel Ángel, "Como se formó una Nación", Ed. Quinto Sol México 2003, p 98-99.

3.1.1. Antecedentes Históricos.

El nombre del Estado de México, se debe a México-Tenochtitlán, antigua capital de los mexicas, deriva del vocablo náhuatl *Mēxihco* que designaba a la capital. De acuerdo con Bernardino de Sahagún, el vocablo significa “*En el ombligo de la luna*”. Con esta referencia podemos visualizar, que la historia de la entidad, comenzó hace muchos cientos de años, bastante antes de que se integraran las estructuras políticas que, como resultado de las diversas luchas habidas en el país a partir de 1810, conformaron la actual fisonomía federal de la república.⁶⁷

El suelo de la entidad, ha sido habitado 35,000 años a.C. por hombres primitivos que cruzaron el Estrecho de Bering procedentes de Asia. Estos hombres y mujeres eran nómadas, cazaban grandes animales como mamuts y recolectaban frutos por las evidencias arqueológicas encontradas en este lugar. Uno de los hallazgos más sobresalientes del arte primitivo en América, fue encontrado en este municipio y tomó el nombre del Hueso sacro de Tequixquiac, que refleja el sentir ideológico del artista que talló la pieza de hueso de un camélido hace 22,000 años a.C.⁶⁸

Entre los años 100 a.C. y 100 d.C. se construyeron las pirámides del Sol y la Luna, el templo de Quetzalcóatl, la Ciudadela y el mercado en Teotihuacán. En los años 800 o 900 d.C. se establecieron en Teotenango los matlazincas, que convirtieron la región en una ciudad amurallada, con plazas, terrazas, basamentos para templos, altares, habitaciones y un juego de pelota. El legado mesoamericano se encuentra de manera monumental en Teotihuacán, cuando se inició el gobierno del señorío o Altépetl de Cuauhtitlán a fines del siglo VIII, estaba a punto de ser abandonada la ciudad de Teotihuacán. Pero al despoblarse este centro de poder, el orden social de las tribus regionales cambió de teócrata a militarista, debido a que la sociedad ya no se regía por la fe, sino por el más fuerte, aunque finalmente el área terminó bajo dominio tolteca. Además de combativos, los toltecas (habitantes de Tula), eran hábiles para las tareas manuales y las labores artísticas. Otros pueblos los imitaron y de ellos aprendieron también la lengua náhuatl, por ello la cultura tolteca, se convirtió en el modelo que siguieron las sociedades más refinadas del centro de México.

Más adelante Tula cayó ante la presión de tribus chichimecas, que se adueñaron de esta región, abandonando la vida nómada con la fundación de grandes ciudades; además aprendieron el idioma, las formas de vida, así como los oficios y las artes de los toltecas. Los recién llegados, crearon importantes centros urbanos y religiosos, como: Tenayuca, Tetzcuco, Azcapotzalco, Chalco y Amecameca, entre otros. Sin embargo, algunos pueblos mantuvieron su idioma y sus costumbres ancestrales, como es el caso de los matlatzincas del Valle de Toluca y la zona fronteriza con los purépechas o tarascos; los ocuiltecos del suroeste (límites con Morelos), los mazahuas del oeste (límites con Michoacán), y los otomíes del norte y noreste (límites con Hidalgo). Esta zona, quedaría después bajo dominio del imperio azteca y más tarde durante la conquista, los nahuatlacas fundaron el poblado de Tollocan (ahora Toluca) que después se convertiría en la capital.

Cuando los españoles conquistaron al imperio mexicana y comenzaron con sus exploraciones por América, para facilitar la administración de los nuevos territorios se creó el Reino de México, que se dividía en cinco provincias mayores: México, Tlaxcala,

⁶⁷ De Sahagún, Bernardino, “*Historia genera*”, Ed. Clavijero, México 1984, p 74.

⁶⁸ *Ibíd.* (108) p 122.

Puebla, Oaxaca y Valladolid o Michoacán. Cuando el Imperio Mexicano adquirió su independencia, el territorio del Estado de México quedó comprendido dentro del Reino de México, que en 1786 se convirtió prácticamente en la gestión de todo el territorio. Sus ciudades y villas más importantes que eran habitadas por españoles, fueron administradas por corregidores o alcaldes mayores. Los pueblos indígenas estaban organizados en repúblicas, que contaban con oficiales elegidos por los jefes de familia, bajo la vigilancia de los curas párrocos. Hasta mediados del siglo XVIII, estas autoridades administraban directamente los bienes colectivos de las *cajas de comunidad*, por lo que se creó la "Intendencia General de Ejército y Provincias de México" y floreció el Distrito Federal como la capital natural. Esta organización, se decretó mediante un acto jurídico aprobado por el artículo 7o. del Acta Constitutiva de la Federación, que fue sometido a discusión por el diputado José Manuel Ramos Arizpe el 20 de diciembre de 1823, en el que fueron declaradas como provincias mayores las entidades de Valladolid (ahora Michoacán), Oaxaca, Puebla y México se erigieron como Estados de la Federación Mexicana.

Cuando se definió el territorio de Tlaxcala y se instauró el sistema federal, el Estado de México se vio precisado a ceder su capital para que albergara los poderes federales (es por ello que esta entidad, está muy ligada a la historia federal, pero siguió conservando su nombre a pesar de que ya no forma parte de su territorio desde el 10 de enero de 1824 por decreto de Melchor Múzquiz. Para entonces el Estado de México, conservaba los territorios de Guerrero, Morelos e Hidalgo; pero a partir del 27 de Octubre de 1849, la entidad fue desmembrada con la creación del Estado de Morelos el 17 de abril de 1869. A su vez en 1941, a disposición del gobernador Wenceslao Labra, se creó un escudo para la entidad, impulsando una convocatoria dirigida a historiadores y artistas de todo el país, para concursar en la elaboración de un proyecto de escudo estatal, quedando listo el 9 de abril del mismo año por el diseño de Pastor Velázquez, mismo que contiene como lema la insignia: "Patria, Libertad, Trabajo y Cultura".⁶⁹

3.1.2. Estructura Gubernamental.

En el Estado de México hay tres tipos de dependencias del gobierno, se encuentran las Secretarías de Gobierno, el Sector Auxiliar y el Sector Autónomo. El poder legislativo está a cargo del H. Congreso del Estado Libre y Soberano, conformado por 75 diputados de los cuales 45 de ellos, representan cada uno de sus distritos y los otros 30, son por representación proporcional. En el plano federal, el Estado de México pertenece a la quinta circunscripción, junto con los estados de Colima, Michoacán e Hidalgo; le corresponden 40 distritos electorales y 23 escaños de representación proporcional, con 63 diputaciones federales, divididos en las diferentes regiones:

⁶⁹ *Ibíd.* (66) p 142.

N°	Región	Cabecera Regional
I	Región Amecameca	Amecameca
II	Región Atlacomulco	Atlacomulco de Fabela
III	Región Chimalhuacán	Chimalhuacán
IV	Región Cuautitlán Izcalli	Cuautitlán Izcalli
V	Región Ecatepec	San Cristóbal Ecatepec
VI	Región Ixtapan	Ixtapan de la Sal
VII	Región Lerma	Lerma de Villada
VIII	Región Naucalpan	Naucalpan de Juárez
IX	Región Nezahualcoyotl	Nezahualcoyotl
X	Región Tejupilco	Tejupilco
XI	Región Texcoco	Texcoco de Mora
XII	Región Tlalnepantla	Tlalnepantla de Baz
XIII	Región Toluca	Toluca de Lerdo
XIV	Región Tultitlán	Tultitlán de Mariano Escobedo
XV	Región Valle de Bravo	Valle de Bravo
XVI	Región Zumpánago	Zumpánago de Ocampo

3.1.3. Panorama Económico.

Antiguamente la agricultura era la actividad más relevante en la entidad, pero debido al crecimiento de la Ciudad de México y a la gran cantidad de población urbana, fue desplazada a una menor cantidad por otros sectores como el manufacturero; destacando la obtención de plata, zinc, cobre, oro, hierro y plomo, así como el hule y el plástico. También se enfatiza la participación de la industria automotriz, textil, química y eléctrica. En San Rafael, se encuentran con mucha facilidad aquellas industrias dedicadas al papel y al cartón; y en los municipios que están muy cerca del D.F. como Naucalpan y Tlalnepantla, se encuentran restaurantes y fábricas textiles donde se producen hilados y tejidos de algodón, lana, alfombras, bayetas, casimires, rebozos y estampados; así como también la industria tabacalera, la industria de los productos químicos y de la construcción.

En cuanto a la industria eléctrica se refiere, existen 65 plantas de producción que abastecen el complejo industrial. En Valle de Bravo se encuentra un sistema hidroeléctrico con 1,200,000 Km de potencia, por lo que es el más importante en la región, determinando así que después del Distrito Federal, el Estado de México es el más industrializado del país, ya que la economía mexiquense contribuye un 9.5% al Producto Interno Bruto de México, distribuido en un 28% por la industria manufacturera, principalmente la automotriz, la textil y la maquiladora, con un 22% en el sector de los

servicios, el 20% por el comercio, hoteles y restaurantes; y el 15% restante por los servicios financieros y actividades inmobiliarias.⁷⁰

Sin embargo todavía hay zonas como en el Valle de Toluca, donde persiste la producción de cereales, papas, hortalizas, leguminosas, tuna, xoconostle, zanahoria, papa, chile, calabaza, frijol, tomate verde, cebada y algunos forrajes; al oeste se pueden observar sembradíos de maíz, chícharo, cebada, alfalfa, trigo, aguacate, guayaba, manzana y perón. Ya en la cercanía de la Depresión en Balsas, se recolecta caña de azúcar, oyameles, encinas y selvas de ocotes. Entre sus principales especies de ganado, se encuentra el bovino, el porcino y el ovino; en menores proporciones están el ganado caprino, caballar y mular. Otra actividad primaria que sin duda ha destacado, es la producción de clavel, crisantemo y rosa, siendo el mayor productor de floricultura en todo el país, exportando a otros países como Japón, Estados Unidos, Canadá y Reino Unido.

Ya en los últimos años, se ha hecho una gran campaña promocionando el turismo debido a sus atractivos naturales, históricos, arqueológicos, arquitectónicos, poblados típicos y artesanías muy diversas; entre sus principales sitios se encuentra Teotihuacán, Valle de Bravo, Ixtapan de la Sal, Malinalco, Teotenango, así como los parques nacionales de Iztaccíhuatl-Popocatepetl, Nevado de Toluca, Los Remedios, Santo Desierto de Tenancingo, Zoquiapan, El Contador, Cempoala, el Sacromonte de Amecameca, Bosencheve y el Molino de Flores. Precisamente gracias a estos atractivos, se han desarrollado una gama de servicios como: hoteles, posadas, casas de huéspedes, restaurantes, llanteras, vulcanizadoras, refaccionarias, líneas de aviación, servicios bancarios y servicios profesionales, entre otros. También destacan los mercados populares de artesanía, lo que considera a la entidad federativa como el quinto destino turístico de México.

La elaboración de alfombras, se inició en 1968 con el objetivo de crear puestos de trabajo en lo que hoy es el municipio de Temoaya. La reunión fue patrocinada inicialmente por el Banco de México, y más tarde el proyecto fue financiado por el Estado de México. En 1999, una nueva Sociedad Cooperativa del tapete anudado a mano de Temoaya, se hizo cargo de manera independiente del gobierno. Alrededor de un centenar de colores, se utilizan en cuarenta y cuatro diseños básicos que tienen 145 variantes hechas a mano en su mayoría por mujeres, cada metro cuadrado tiene alrededor de cuarenta días para terminar, muchas de estas alfombras vienen con certificados de autenticidad y un número de serie. Así mismo, tiene una gran importancia los productos artesanales que se elaboran principalmente por población indígena (sarapes, cestería, tallas sobre hueso y maderas, etc.)

En lo que se refiere al desarrollo de las comunicaciones, éste ocupa uno de los primeros lugares a nivel nacional, un ejemplo de ello son las tres autopistas que recorren el Estado. Por ejemplo al este tiene la México-Puebla, en la zona centro está la autopista México-Toluca y al norte se encuentra la México-Querétaro. Además posee carreteras troncales, como la México-Guadalajara, México-Ciudad Juárez, México-Veracruz y México-Laredo. La entidad también cuenta con 20 aeródromos y con el aeropuerto internacional José María Morelos, lo que indica que los gobiernos del Distrito Federal y el del propio Estado de México, han aprendido a trabajar en forma conjunta a pesar de la división de partidos, optado por operativos de seguridad, la ampliación del Fondo Metropolitano y la planeación conjunta de proyectos de transporte público.

⁷⁰ Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. "Principales resultados por localidad" 2010 México anexo 11.

Prueba de ello es el tren suburbano, que empezó a funcionar el 1 de junio de 2008, que en su primera fase corría de Buenavista-Lechería y para el 5 de enero de 2009 se completó el tramo hasta Cuautitlán; el tiempo promedio del recorrido es de 24 minutos y funciona con electricidad. Este proyecto fue realizado por la empresa española Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles, S.A. (CAF), mismo que está diseñado para que pueda ser utilizado por personas con discapacidad, además de su infraestructura en elevadores, cámaras de vigilancia, etc.

Pero no es la única obra ambiciosa, también existe el viaducto bicentenario que tiene la finalidad de facilitar el tránsito vehicular, desde Periférico Norte hasta Tepalcapa. También se encuentra el Mexibús, una ruta de transporte masivo operada con autobuses articulados, sobre un carril exclusivo de circulación con estaciones que incluyen el sistema de prepago, como una copia del Metrobús, que se fue implementado con anterioridad en la Ciudad de México, mismo que cuenta con tres líneas construidas que transportará a 130 mil personas diarias.

3.1.4. Panorama Social.

La entidad conserva aún un gran acervo cultural, derivado de ser parte del Valle de México y sobre todo, por los pueblos que lo han habitado a lo largo de la historia del país, así como de los diversos momentos históricos que ha vivido desde los tiempos prehispánicos, pasando por la Colonia, la Independencia y la Revolución.

Los cultos religiosos han sido trascendentales en la vida de la población y el catolicismo, es el más practicado la entidad aunque en un principio, se pensó que disminuirían sus devotos por la reforma religiosa laicista que se promulgó en 1857, estipulando la libertad de culto y separando a la Iglesia Católica Romana del Estado Mexicano. Sus vestigios coloniales, son una gran fuente de turismo, por ejemplo el santuario del Señor de Chalma, recibe diariamente a miles de feligreses procedentes de diversas partes del país y es uno de los recintos religiosos más visitados de la República Mexicana. Tepotzotlán también es un municipio que atrae muchos turistas por el Museo Nacional del Virreinato y su antigua iglesia barroca dedicada a San Francisco Javier, donde se conserva la música popular en forma de bandas con sonajero, concheros, música indígena interpretada con teponaxtle y huehuetl, así como los corridos y los sonetos.

Aunque también persisten otras religiones como los evangélicos, los testigos de Jehová, los metodistas, los pentecostales, los mormones, los judíos y en menor porcentaje los musulmanes; la tradición prehispánica de los chamanes o curanderos, aún predominan dentro de la concepción de los habitantes y las comunidades indígenas; tanto en las comunidades más alejadas como en los grandes centros urbanos. Las creencias populares, refieren a que se curan los males de ojo, la tosferina, el espanto, las infecciones cutáneas, etc. La fe popular de los mexiquenses, tiene sus raíces en el México Antiguo y el cristianismo católico.

Otra manera muy deliciosa de conocer la tradición mexiquense, es a través de su gastronomía, que tiene como base el maíz y el frijol; ya en las localidades, podemos encontrar una extensa variedad de ricos tamales preparados con: habas, carnero, pollo, barbacoa y en otras ocasiones incluso de conejo. Es tradicional que en un día de mercado se encuentren mixiotes, barbacoa, pipián, queso molido, requesón, guajolote en chile mexcalpique, samborojo tazarbo, acociles, escamoles, mosco (licores de frutas), tlacoyos,

limones rellenos de coco, dulces de leche, fruta cristalizada, dulce de cacahuete, alegrías y garapiñas toluqueñas.

3.1.5. Población.

El Estado de México es la entidad federativa más poblada de la República Mexicana, ya que ha experimentado un fuerte crecimiento demográfico en la segunda mitad del siglo, especialmente a partir de 1960, con un porcentaje que se situaba sobre 100% del incremento, con una densidad de 457 habitantes por kilómetro cuadrado. El desarrollo humano de la entidad, muestra su principal característica en la desequilibrada distribución geográfico-municipal de los asentamientos, al incrementarse la población urbana en unas cuantas localidades y permanece la dispersión de los asentamientos rurales. En 1990, la población alcanzó los 9,815,795 habitantes, de los cuales la económicamente activa representaba el 33% del total, con un 26% en actividades primarias, el 40% en las secundarias, y un 34% en las actividades terciarias. Ecatepec, Naucalpan, Tlalnepantla y Nezahualcóyotl, ya eran considerados como los municipios con mayor crecimiento demográfico e industrial en toda la entidad.⁷¹

Para 1995 su capital Toluca, tenía 564,476 habitantes, Tlalnepantla 713,143 habitantes, Naucalpan de Juárez 839,723, Atizapán de Zaragoza 427,444, Ecatepec de Morelos 1,454,124 y Nezahualcóyotl con 1,256,115; por lo que la población llegó a 12,222,891 habitantes. Para el año 2010, el Estado de México contaba con un total de 15,175,862 habitantes; 7,396,986 eran hombres y 7,778,876 eran mujeres. La tasa de crecimiento anual para la entidad durante el período 2005-2010 fue del 1.6%; demostrando que la mayor parte de la población, se concentra en los municipios metropolitanos de la Ciudad de México.

CUADRO 6
Población de los principales municipios del Estado de México, 2010.

<i>Municipio</i>	<i>Población</i>	<i>%</i>
<i>Ecatepec</i>	<i>1,658,806</i>	<i>10.9</i>
<i>Nezahualcoyotl</i>	<i>1,109,363</i>	<i>7.3</i>
<i>Naucalpan</i>	<i>833,782</i>	<i>5.5</i>
<i>Tlalnepantla</i>	<i>654,160</i>	<i>4.3</i>
<i>Toluca</i>	<i>819,679</i>	<i>5.4</i>
<i>Valle de Chalco</i>	<i>357,637</i>	<i>2.4</i>
<i>Estado de México</i>	<i>15,175,862</i>	<i>100</i>

Fuente: Elaboración propia con base al Censo General de población y vivienda, 2010, México.

Los grupos indígenas del Estado de México son mazahuas, otomíes, nahuas, matlatzincas y tlahuilcas; los cuales son considerados nativos de este territorio, aunque en los últimos años, se han ido incorporando otros grupos indígenas provenientes de varios municipios del territorio nacional. De la población total de la entidad; 312,319

⁷¹ Instituto Nacional de Estadística y Geografía "Principales resultados por localidad 2010" (ITER) - México (XLS) (2010). Consultado el 5 de marzo de 2011.

habitantes hablan una lengua indígena, de los cuales 150,741 son de sexo masculino y 161,578 son de sexo femenino; sus hogares se encuentran asentados principalmente en la zona oriente, siendo en Valle de Chalco Solidaridad, el municipio con mayor diversidad lingüística y étnica de todo el país. La entidad también posee la mayor comunidad de judíos askenazíes, según los datos del censo de población del 2010, 8 sinagogas se ubican en la zona metropolitana de Toluca, así como uno de los cementerios más grandes de esta comunidad religiosa que se encuentra en el municipio de Huixquilucan.⁷²

3.1.6. Vivienda.

La vivienda en el Estado de México ha mantenido una tendencia ascendente, impulsada precisamente por el fenómeno de crecimiento poblacional, lo cual ha provocado que el número de hogares haya aumentado al doble en las recientes dos décadas, al haber crecido de 1,876,545 viviendas en 1990, contra 3,689,053 hogares en el 2010. Mientras que el promedio de ocupantes por vivienda ascendió a 4.1 en la entidad, contra 3.9 en el país. La cobertura de los servicios urbanos básicos, refleja un nivel de progreso muy desventurado con poca calidad para la vivienda mexiquense.

Sin embargo hay que destacar que en los últimos años, se ha visto crecer la cobertura de vivienda con energía eléctrica de un 97.3% en el 2010, promedio superior al 96.2% registrado a nivel nacional. Mientras que en lo concerniente a las viviendas particulares con disponibilidad de drenaje, se ha registrado un avance mayor en la entidad al pasar del 73.9% en 1990, hasta lograr una cobertura del 94.2% en el 2010, contra la cobertura nacional que sólo registró el 88.8% en el mismo año.

En cuanto a la disponibilidad del agua entubada, la entidad también ha mostrado un progreso notable en los últimos años, al crecer la cobertura de un 8.5% en 1990, hasta 94.4% en el 2010; porcentaje mayor al registrado en el ámbito nacional que sólo alcanzó 86.7% en el 2010.

3.1.7. Educación.

Paralelamente al incremento demográfico y a la mayor cobertura socioeconómica, el Estado de México ha transitado hacia un perfil educativo en el que sus niveles han mejorado. Así por ejemplo, si comparamos a la población analfabeta de 15 años o más de la entidad con respecto a la República Mexicana, tenemos que en el Estado de México el porcentaje fue de 3.4%, mientras que a nivel nacional fue de 6.9% en el año 2010.

Por otro lado si comparamos el número de planteles de educación básica y media superior, se registraron 20,889 unidades en el Estado de México y 241,484 unidades en el país, hasta el año 2010. Sin embargo si dividimos dichos planteles entre el número de habitantes, se obtendrá un dato más preciso sobre las oportunidades educativas que tiene la población, de tal forma que mientras que el promedio estatal registra 726 habitantes por cada plantel, el promedio nacional sólo alcanzaba 465 habitantes por plantel hasta el 2010. Un caso similar ocurría en el promedio de escolaridad educativo, al registrarse un promedio de 9.1 grados en la entidad, mientras que en el país alcanzó 9.2 grados promedio hasta el 2010.

El Estado de México, cuenta con varias universidades muy prestigiosas, aunque desafortunadamente no son suficientes para la amplia demanda que existe. La

⁷² *Ibid.* (112).

Universidad Autónoma del Estado de México es la más importante casa de estudios de la entidad desde 1956 (UAEM), su sede se halla en Toluca y sus inicios datan desde 1943 con Instituto Literario (ICLA). La UAEM posee una de las más grandes redes de bibliotecas universitarias de México, 30% de sus ejemplares ya están operando en forma digital.

La Universidad Autónoma de Chapingo, es una institución encargada de la enseñanza, investigación y servicio en apoyo al campo mexicano. Está ubicada en el municipio de Texcoco, cuyo principal propósito es la instrucción de agrónomos con alto nivel en su campo de estudio, que cuenten con una gran variedad cultural. Actualmente es una de las pocas instituciones en el país que cuenta con estudiantes y egresados de cada uno de los 31 Estados y del Distrito Federal.

Además se resalta la presencia de la máxima casa de estudios, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), cuenta con los planteles de nivel superior con la Facultad de Estudios Superiores Acatlán en Naucalpan, la Facultad de Estudios Superiores Iztacala en Tlalnepantla, la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán en Izcalli y Cuautitlán de Romero Rubio y por su puesto la Facultad de Estudios Superiores Aragón en Nezahualcoyotl; mientras que en nivel medio superior, se encuentra el Colegio de Ciencias y Humanidades en el plantel Naucalpan.

3.1.8. Salud.

El progreso y crecimiento económico social de una entidad se sustenta no solo con una educación de calidad, sino que también se necesitan condiciones óptimas de salud que permitan un adecuado rendimiento y desempeño de la población en sus múltiples actividades cotidianas. El Estado de México al contar con más de 15 millones de habitantes, tiene una tasa de natalidad de 18.3 menores por cada mil habitantes, que lo ubican en el lugar 19 en el plano nacional, mientras que en el renglón de esperanza de vida registra 73.8 en promedio, ubicándolo en el lugar 20 entre todas las entidades del país en el 2010.⁷³

Gran parte del crecimiento demográfico de las últimas décadas, es impulsado en un 60% por factores sociales (inmigración-emigración) contra un 40% por factores naturales (nacimiento-defunciones), sobre todo entre los municipios metropolitanos del Valle de México. En lo que corresponde a la mortalidad general en la entidad, tiene una tasa de 6.2 habitantes por cada mil, por lo que se ubica en el lugar 14 a nivel nacional, mientras que la mortalidad infantil tiene una tasa de 16.6 fallecimientos por cada mil menores, por lo cual se ubica en el lugar 21.

El índice de fecundidad en el Estado, fue ligeramente inferior al promedio nacional al registrar 2.0 contra 2.1 por cada mil, respectivamente. Lo mismo ocurre en la población derechohabiente, en donde la entidad sólo registro el 58.1% contra 64.6% promedio a nivel nacional.

3.2. Perfil de Valle de Chalco.

El municipio de Valle de Chalco Solidaridad, ocupa el lugar 112 de acuerdo con el orden alfabético y es el municipio 122 por su fecha de levantamiento, pues fue establecido apenas en noviembre de 1994. Se localiza al oriente del estado, en las coordenadas 19 grados 16 minutos de latitud norte y 98 grados 56 minutos de longitud oeste, a una

⁷³ Proyecto de Población total del Estado de México 2005-2010, Gobierno del Estado de México, Secretaría General del Gobierno, Consejo Estatal de Población, p 33.

altura de 1,250 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con los municipios de Ixtapaluca, San Vicente Chicoloapan y Los Reyes, al oriente con Chalco y al sur con la Delegación Tláhuac del Distrito Federal. Su distancia aproximada a su capital, Toluca, es de 120 kilómetros; su extensión es a la superficie total del municipio es de 46.36 kilómetros cuadrados y representa el 0.22% de la superficie del Estado. Por el municipio cruza la Autopista México-Puebla, la Carretera Tláhuac-Chalco que pasa al costado sur y conduce hacia la Carretera Federal México- Cuautla; y en sentido contrario esta la vía Ciudad de México-Texcoco. Aun permanece la vía férrea México – Cuautla, que sólo se utiliza de manera local.

El territorio del municipio, inicia en el punto donde concluye la línea de ferrocarril México-Puebla, sobre la carretera que se dirige hacia el suroeste tiene una distancia de mil metros donde se ubica el río de La Compañía, cuyo cause sigue en dirección sureste, que cruza la autopista México-Puebla en donde inicia el cerro del Marqués, rodeado el camino de terracería donde inicia el cerro de Xico, que continua hacia el sur siguiendo el límite entre los ejidos de Chalco y San Martín Xico, hasta encontrarse con la carretera a Tláhuac-Chalco, la cual sigue en dirección oriente hasta pasar la curva de dicha carretera, a una distancia aproximadamente de 1,500 metros, hasta encontrarse con el río Amecameca, que continua siendo un cauce hasta el límite con el Distrito Federal en la zona oeste en dirección norte cerca el volcán de la Caldera, el cual bordea al sur a una distancia de unos 800 metros, dirigiéndose al sureste hasta encontrarse con la línea del ferrocarril México-Cuautla, la cual continua en dirección noroeste hasta el punto de origen poligonal.

Valle de Chalco está asentado en la fosa tectónica del antiguo Lago de Chalco y aunque está rodeada por la Sierra de Santa Catarina con las elevaciones de los cerros de Guadalupe, La Caldera, y El Elefante, es una ciudad construida sobre un espacio casi perfectamente plano. Dentro del territorio, sólo se ubican los cerros de Xico y del Marqués, en dos cuerpos volcánicos con pendientes que oscilan entre el 10 y 30%, con una altura de 100 metros sobre el nivel medio del valle y que cubren una superficie de 250 hectáreas. El centro de la población de Valle de Chalco Solidaridad, se localiza dentro de la región conocida con el nombre de la Cuenca del Valle de México. La planicie del ex Lago de Chalco que conforma el territorio municipal esta a una altura de 2,250 metros sobre el nivel del mar, ubicándose entre los taludes inferiores al pie del monte.⁷⁴

En el paisaje de esta zona, han desaparecido la mayoría de los viejos causes de agua, debido a que los 16 pueblos serranos, captan el liquido de los arroyos para dotar a sus comunidades, por lo que en fondo de la cuenca, sólo se manifiestan los escurrimientos durante la época de lluvias. No obstante mucha del agua que se precipita desde la Sierra Nevada, escurre por el subsuelo hacia el fondo del valle, recargando los acuíferos por filtración, sin embargo el deshielo del volcán, es mezclado con aguas residuales, por lo que no se aprovecha como debería de ser. El clima es sub-húmedo, con precipitación media anual de 600 a 700 m, con temperatura media anual entre 12 y 18 grados centígrados. La evaporación es muy alta, 737 mm, alcanzando sus valores máximos de mayo a octubre, siendo mayor que la precipitación, con excepción de los meses lluviosos. En la pequeña laguna de Xico, aún subsisten algunas aves migratorias como patos y garetas, con una vegetación que incluye juncos. En contraste tenemos el río del Canal de la Compañía, que en los últimos 10 años han causado severas inundaciones sépticas en Valle de Chalco, por sus elevados niveles de descarga.

⁷⁴ Araujo, Luis Enrique, "Plan del Centro de Población Estratégica de Valle de Chalco 1996", Publicación Institucional, p 6 y 7.

3.2.1. Antecedentes Históricos.

El municipio de Valle de Chalco Solidaridad, ha sido privilegiado en cuanto al número y la calidad de estudios geológicos, sedimentarios, paleontológicos, arqueológicos, históricos y de otros tipos, los cuales han permitido que se sepan muchos datos de los primeros ocupantes de estas tierras desde hace más de 22 mil años con los asentamientos humanos asociados a las riberas e islas del antiguo lago de Chalco-Xochimilco. Tan solo el glifo que emblema al municipio, tiene grandes antecedentes históricos, ya que está estructurado en dos partes de origen prehispánico, “Xico o Xicco”, que en lengua náhuatl significa “xictli” el ombligo, y “calli”, la casa o las casas.

El siglo XVII el historiador indígena Domingo de San Antonio Muñoz (Chimalpahin Cuauhtlehuanitzin), descifró los códices de la región de Chalco y Amecameca escritos en náhuatl; estos volúmenes han sido motivo de intensos estudios para los especialistas no sólo de nuestro país, sino que también de Francia, Estados Unidos y Alemania, ya que describen el tipo de organización social, las formas de gobierno, los títulos civiles y los religiosos de los pueblos chalcas. La isla de Tlapacoya, fue hábitat para los campamentos estacionales de bandas de cazadores-recolectores entre ellos Chinatecas, Totonacas, Zapotecas y Huastecos. La orilla lacustre especialmente en el área de desembocadura de estos ríos, era un medio propicio para la pesca, la recolección de moluscos e insectos y la caza de aves.

Precisamente en esa época (alrededor de 1893), se detectaron los primeros hallazgos con el descubrimiento de las aldeas de pescadores en el pantano al oriente de Xico, fechadas entre los siglos IX A.C. y I D.C. De igual forma se ha localizado restos arqueológicos de origen Otomí, también algunos rastros de otros grupos entre ellos los tlatilulcos y los chinamecas, que son de Xochimilco, los cuitlaoac de Tlahuac y Mixquic, entre algunos otros; portadores de la cerámica Coyotlatelco, ubicados en una hilera continua de terrazas habitacionales alrededor de tierras agrícolas sobre el Cerro del Marqués “El Peñón de Xico” (650 a 750 d. C.), ya que ocuparon toda la región pantanosa de Tezozomoc y todo el bordo del Lago de Chalco para el cultivo, que desde los XIV y XV, estos grupos relacionados con el origen del sistema agrícola de chinampas, llegaron también a la periferia de la isla de Xico.

En esta región de las chinampas durante el episodio de la conquista, los pueblos indígenas asumieron una actitud incomparable, se debatían entre dos posturas: la llegada de gente nueva con la oportunidad de liberarse del yugo de la dominación mexicana y por el otro, se presenta una lucha en contra de los invasores europeos. Algunos grupos calificaron a los extraños como una amenaza a su forma de vida y a sus valores tradicionales culturales; por lo que cada guerrero tomó entre las manos, el escudo para defender su libertad amenazada y lucharon al lado del pueblo azteca en defensa de su territorio.

Nuestros antepasados mexicanos y los habitantes del mismo Xico, manifestaron esa faceta que los hace acreedores a nuestra máxima admiración y respeto, aunque cayeron diezmados el 13 de agosto de 1521, tras derrotar a la escuadra naval indígena, los europeos entraron a Tlatelolco por la Acequia de Tezontlalli, la cual dividía a Tenochtitlán arrasando con la defensa de los guerreros indígenas, quienes combatieron contra los españoles desplazándose en barcas y sin mayor defensa que sus escudos de madera, arcos y flechas, hicieron gala de una resistencia persistente que mantuvo a raya a un enemigo muy superior en número, durante 93 días. A pesar de la viruela y de todas sus pérdidas, los pocos miles que defendían la ciudad eran unos guerreros casi invencibles, si hemos de juzgar por el tiempo en que detuvieron el ataque de un enemigo entre 3 y 5 veces más grande.

Precisamente en la época de la conquista, Hernán Cortes edificó ahí una hermosa casa de campo, donde solía pasar algunas temporadas, este fue el inicio de lo que sería la famosa hacienda de Xico. A diferencia de otras propiedades de Cortes que le fueron confiscadas o perdieron sus herederos, el Peñón de Xico perteneció a sus sucesores hasta principios del siglo XIX.⁷⁵

Durante el gobierno de Porfirio Díaz, se fomentó la apertura a los empresarios de todos tipos en las diferentes ramas productivas; para ello, estableció varias medidas como la exoneración de impuestos hasta veinte años a los capitales empleados en trazo, construcción y reparación de las obras definidas en la autorización. Estas concesiones, incluían la importación de maquinaria y equipo, así como la expropiación de terrenos para la construcción de obras.

Durante esta apertura, el empresario español Iñigo Noriega junto con su hermano Remigio, demandaron al gobierno la concesión para secar el lago de Chalco en 1890, para ello era necesario abrir el canal que concentra el lago de Texcoco a través del lado oriente del volcán de la caldera. Los Noriega compraron en veinte mil pesos el rancho de Xico a Carlos Rivas en 1894, precisamente era la casa que perteneció a Hernán Cortes, en ella se construyó la Hacienda Agrícola de Xico, afectando a los pueblos ribereños de tradición prehispánica, con la construcción de enormes trojes para guardar grano, mejoraron el sistema de molienda con maquinaria de vapor con fuerza motriz, ayudando también los métodos de explotación agrícola y la construcción de obras de irrigación; que junto con la hacienda de la compañía, acrecentaron sus fincas con 78 hectáreas con 18 habitantes. Los Noriega argumentaban que la desecación convertiría a las tierras en terrenos fértiles y productivos.

Pese a la resistencia de los habitantes y de miembros del propio gobierno, se dio una amplia concesión a los hermanos Noriega por lo que se expidió un decreto para canalizar las aguas depositadas en el Lago de Chalco y la de los manantiales que lo alimentan, secando los terrenos ocupados decretados en el Palacio del Poder Ejecutivo el 17 de octubre de 1895. El campo, ya liberado de las aguas, un tercio sería aprovechado como agostadero y los dos tercios restantes se utilizarían en el cultivo del maíz. En sólo diez años el modesto rancho se convirtió en el “Castillo de Xico”, un soberbio palacio en forma de castillo con cuatro esbeltas columnas, con artísticos jardines y árboles frondosos, con 128 trabajadores y con una extensión cercana a las 9,822 hectáreas que se valuaba en \$2,500,000 de pesos, sin duda como las más importantes de la región.⁷⁶

El glorioso ascenso de los Noriega fue de corta duración, ya que para 1903 los habitantes de los pueblos de Ayotzingo, Huitzilzingo, Tezompa, Mixquic y Tetelco, promovieron un juicio contra Iñigo Noriega, afirmado que la desecación de la laguna afectaba el cultivo de sus parcelas. La deteriorada situación política del país con el inicio de la Revolución inclinó la balanza hacia los pueblos demandantes, quienes ganaron el juicio, obligando así a Noriega a pagar una indemnización a los campesinos afectados.

En plena Revolución cambió la situación de los pueblos afectados, reconstruyéndoles sus tierras mediante la dotación de ejidos. Las tierras que actualmente integran el municipio, funcionaron durante cerca de cien años como cuenca lechera, cambiando su vocación al establecerse el asentamiento de Valle de Chalco. Las fuerzas zapatistas saquean la hacienda en 1914, auxiliados por los peones que en ella laboran, integrados por los trabajadores enganchados, traídos por la fuerza desde Guanajuato y a

⁷⁵ Martínez, José Luis, “Documentos Cortesanos”, Tomo III, 1528-1532, UNAM-FCE, 1ra edición, México 1990, p 57-58.

⁷⁶ Noyola, Jaime, “La hacienda de Xico”, Boletín: Alzando el Vuelo, Año I No 1 Febrero, México 1997, p 5.

los cuales llamaban “guanacos”. Tres años más tarde, contingentes constitucionalistas establecen su cuartel en las ruinas de la ex hacienda de Xico. Entre los dueños de la ex hacienda figura Emiliano Aguilar, quien la atesoro desde 1917 hasta 1930, perdiendo definitivamente sus tierras con el inicio de la Reforma Agraria. Para 1933 se creó el ejido de Xico al dotarse de tierras al municipio de Chalco, proporcionándole 507 hectáreas para beneficio de 80 capacitados en materia agraria, según resolución del 17 de marzo de 1934.⁷⁷

Ramón Crespo fue propietario de la ex hacienda hasta el año 1957, hasta que la adquirió Aurelio Picos, en ese momento la propiedad sólo contaba con 49 hectáreas. Apenas un año después perteneció a Santiago Juan Praxon, quien casi de inmediato la vendió a los hermanos Romero, quienes se quedaron con la propiedad entre 1958 a 1977. En 1978 la compró el torero Manuel Capetillo, vendiéndola en 1981 a la CRESEM (antes Plan de Tierra), cuando era gobernador del Estado el Licenciado Pichardo Pagaza. El 30 de noviembre de 1995 en el primer aniversario de la votación municipal, el Lic. César Camacho Quiroz, gobernador en aquel entonces del Estado de México, entregó las escrituras de la ex hacienda de Xico al pueblo valle chalquense para que ahí se fundara la Casa de Cultura Municipal.⁷⁸

Aunque Valle de Chalco como municipio se decretó a mediados de los años 90's, desde 1978 da inicio la vertiginosa llegada de centenares de familias a asentarse a los terrenos baldíos del vaso de Chalco, provenientes de muchos estados del país, principalmente del centro y sur. La mayoría de los inmigrantes procedía del Distrito Federal y del área conurbada del Estado de México, siendo su último domicilio de la mayoría de los inmigrantes que busca un terreno donde vivir, empezando a levantar sus casas con la idea de formar un patrimonio para sus hijos.

A pesar de las difíciles condiciones del suelo y de sus escasos recursos económicos, empezaron a levantar sus casas con muros de madera y laminas de cartón, quedando a expensas de las inclemencias del tiempo y sin ningún tipo de servicio como: el agua potable, el drenaje, el alumbrado, el transporte público, el servicio médico y sin escuelas para sus hijos, viviendo con la preocupación constante de la integridad en la tenencia de la tierra de los predios que habitaban, caracterizando de irregular este crecimiento urbano, ya que se realizó sobre los terrenos de los ejidos de Tlalpizahuac, Ayotla, Tlapacoya, San Miguel Xico y Santa Catarina.

La inmensa mayoría de los colonos, compró a los ejidatarios un terreno perteneciente a una parcela y obtuvo como comprobante un recibo que los amparaba como dueños de un derecho agrario, el reconocimiento legal de los poseedores de los predios de este asentamiento, facilitaría el establecimiento de las familias que estaban ocupando un área inadecuada para uso habitacional, por lo que los colonos compraron de buena fe los terrenos que les fueron vendidos por los ejidatarios. Hubo una larga etapa en la cual el suelo fue objeto de un mercado especulativo, los ejidatarios se enriquecieron inapropiadamente y la población fue aumentando muy rápidamente su densidad. Así las propiedades en el valle, surgieron con un grave conflicto de inseguridad y fueron parte de los elementos de la movilización social, que lidio desde entonces por la regularización en la tenencia de la tierra.

Los colonos negociaron con los ejidatarios, la dotación de los terrenos como áreas de servicio. En un principio los espacios fueron cedidos, pero más tarde cuando ya ni

⁷⁷ Tortolero, Alejandro, "Haciendas, pueblos y gobierno porfirista", *Los conflictos por el agua en la región de Chalco* entre Lagos y Volcanes. Ed. Siglo XXI, México, 1998 p 75.

⁷⁸ Gutiérrez, Emilio, "Entrevista sobre Valle de Chalco", 5 de septiembre 1995.

hubo parcelas que vender, los ejidatarios pretendieron recuperar los terrenos del agostadero y ante la negativa de los colonos para devolvérselos, hubo un enfrentamiento el 19 de noviembre de 1980, donde fue abatido Cirilo Sánchez líder de los colonos. Este es un hecho histórico que puede ser visto como el momento justo en que fue fundado el asentamiento.

El primer ejido en ser regularizado fue Tlalpizahuac, posteriormente Tlapacoya con el decreto publicado en el Diario oficial con fecha 9 de noviembre de 1985, por lo que a partir de ese entonces, ya nada detuvo el crecimiento explosivo de esta población. Hacia el año 1989, existía en el valle más de 22 colonias, con una población aproximada de 400 mil habitantes, en esa época se decía que era la concentración humana irregular más grande de América Latina. El grave déficit de los servicios públicos, inclinó al gobierno federal en 1988, a emprender el programa Nacional de Solidaridad. Entre 1985 y 1993, fueron invertidos 700 millones de nuevos pesos, monto que representó el 15% del gasto del Estado de México y cerca del 1% del gasto del país.⁷⁹

Poco a poco fue creciendo la mancha urbana en esta periferia, por lo que la necesidad de instalar los servicios para su población, era urgente. El programa Solidaridad, dio inicio una nueva cultura de participación, el gobierno facilitó los materiales y la comunidad aportó su mano de obra. Así, Valle de Chalco se convirtió en la cuna de este programa y a decir de sus organizadores, fue el lugar en donde mejor funcionó, ya que la mayoría de las experiencias en su aplicación, fueron en la gestión del entonces presidente Carlos Salinas de Gortari. Este programa cambió la vida de las familias, ya que con la inversión pública del gobierno, el municipio cuenta con grandes mejoras en su infraestructura urbana, construyendo escuelas, electrificando el valle, regularizando la tenencia de la tierra, escriturando más de 77 mil propiedades, etc., por lo cual las diversas administraciones que han gobernado al municipio, han procurado su crecimiento. Probablemente el empuje de esta joven sociedad, ha sido un buen ejemplo por sus obras y sus resultados, aun después de la cancelación de dicho programa.

Los pobladores de Valle de Chalco iniciaron desde su origen, un movimiento cuya demanda central era convertirlo en un municipio. Estas demandas fueron planteadas en diferentes foros y en las oficinas públicas del gobierno estatal. Pero no fue sino hasta 1994, cuando el entonces gobernador Emilio Chuayffet Chemor, envió una iniciativa de ley para la creación de un nuevo municipio libre y soberano en la LII Legislatura, para que se analizara esta demanda y cumplir con los ordenamientos legales de la Constitución Política del Estado y la Ley Orgánica Municipal.

En el Congreso Mexiquense (una vez agotados los debates e intervenciones a cargo de diferentes fracciones parlamentarias y analizado por la comisión respectiva), fue emitido el decreto número 50, el 9 de noviembre de 1994, en el cual queda asentado la creación el nuevo municipio 122, Valle de Chalco Solidaridad, dividiendo los territorios y los centros de la población de los municipios de Chalco, con 39.71 Km², Ixtapaluca con 4.34 Km², Los Reyes La Paz, con 0.27 Km² y Chicoloapan con 0.25 Km²; formando este municipio con 44.57 Km². Posteriormente a esta superficie inicial, se le añadió 1.79 Km² aportados por el área limítrofe del Distrito Federal, incrementando la superficie municipal

⁷⁹ *Sobrino, Luis Jaime, "Programa Nacional de Solidaridad en Chalco" en mesa itinerante del colegio, El Valle de Chalco y su Evolución, celebrada el 21 de mayo de 1996.*

a 46.36 Km². La inversión federal en el valle, permitió la construcción de escuelas, su electrificación, la regularización de la tenencia de la tierra (con 77 mil propiedades).⁸⁰

A pesar de los avances que han tenido este joven municipio, los problemas de carencia de servicios persisten, hay mucho trabajo por hacer aun, se necesitan más escuelas, alumbrado, centros de salud, espacios culturales, entre algunos otros servicios, quizás el más urgente sea el entubamiento del canal de la compañía, que ha generado en dos ocasiones (2000 y 2010), graves inundaciones que han lastimado profundamente a la población. Estas aguas negras, se derramaron hacia calles de las colonias Avándaro y San Isidro, en el que se vieron afectadas las vialidades, el comercio y en muchos casos las fachadas de las casas. Además conforme han crecido las nuevas generaciones, se hace evidentes los problemas de desempleo, que favorecen las patologías sociales como robo, vandalismo y drogadicción, que se han acrecentado de forma alarmante en el municipio.

3.2.2. Estructura Gubernamental.

A la mayor parte de los sectores, les interesa ser actores en los cambios económicos, políticos y sociales, que den como resultado el acceso a una vida mejor, con mayor justicia social, un presente más próspero y una democracia inmejorable. A partir de 1994 mediante el decreto 50 del Estado de México, se instala el primer gobierno municipal, representado por el Ing. Felipe Medina Santos, en presencia del Lic. Carlos Salinas de Gortari (el entonces presidente de México) y el Lic. Emilio Chuayffet (gobernador de la entidad en turno), se celebró la primera elección municipal en Valle de Chalco Solidaridad, resultando electo el Prof. Salvador Castañeda Salcedo, asumiendo de inmediato el cargo.

Desde ese momento y en la actualidad, el gobierno está encabezado por el presidente municipal, 7 regidores de mayoría relativa y 6 Regidores de representación proporcional:

- ✓ Síndico Procurador Comisión de Ingresos y Egresos.
- ✓ Primer Regidor Agua Potable y Drenaje.
- ✓ Segundo Regidor Mercados y Comercio.
- ✓ Tercer Regidor Obras Públicas.
- ✓ Cuarto Regidor Servicios Públicos.
- ✓ Quinto Regidor Desarrollo Urbano.
- ✓ Sexto Regidor Integración Social.
- ✓ Séptimo Regidor Cultura y Educación.
- ✓ Octavo Regidor Desarrollo Económico.
- ✓ Noveno Regidor Población.
- ✓ Décimo Regidor Transportes.
- ✓ Décimo Primer Regidor Salud Pública.
- ✓ Décimo Segundo Regidor Recreación y Deporte.
- ✓ Décimo Tercer Regidor Ecología.

Las autoridades auxiliares, están compuestas por 32 delegados que son elegidos en sus colonias con duración en el cargo por tres años. Y cada delegación cuenta con: Primer Delegado, Segundo Delegado y Tercer Delegado; y sus funciones son hacer respetar el bando municipal en la colonia de que se trate. Asimismo, en cada delegación se nombran presidente, secretario y tesorero de Participación Ciudadana, así como tres vocales y jefes de manzana.

⁸⁰ Hiernaux Nicolás, Daniel. "Valle de Chalco a diez años del programa Solidaridad o de desarrollo popular" en *Alzando Vuelo. Boletín de Dirección de Cultura*, año 2. No 1 Valle de Chalco Solidaridad-México, Febrero de 1998, p 6-7.

CUADRO 7
Gestiones del municipio.

PRESIDENTE	PERIODO	PARTIDO POLITICO
<i>Felipe Medina Santos</i>	<i>1995-1996</i>	<i>PRI</i>
<i>Salvador Castañeda Salcedo</i>	<i>1997-2000</i>	<i>PRI</i>
<i>Luis Enrique Martínez Ventura</i>	<i>2000-2003</i>	<i>PRI</i>
<i>Miguel Ángel Luna Munguía</i>	<i>2003-2006</i>	<i>PRD</i>
<i>Ramón Montalvo Hernández</i>	<i>2006-2009</i>	<i>PRD</i>
<i>Luis Enrique Martínez Ventura</i>	<i>2009-2012</i>	<i>PRI</i>

Fuente: H Ayuntamiento Constitucional de Valle de Chalco Solidaridad, Bando Municipal y Buen Gobierno p 33.

De conformidad con la Ley Orgánica Municipal, los nombramientos y remociones de los servidores públicos que deberán ser aprobados por el ayuntamiento a propuesta del presidente municipal, son los siguientes: el secretario del cabildo, el tesorero municipal, el contralor del municipio, el coordinador municipal de derechos humanos, titulares de dependencias administrativas y organismos auxiliares de la administración pública municipal.

El presidente es el responsable de la administración municipal, que se organizara conforme a lo establecido en el Reglamento Orgánico de la Administración Municipal, mientras que los integrantes del ayuntamiento, se guiaran a través de las comisiones respectivas, en las funciones de inspección, supervisión y vigilancia, de acuerdo a las áreas de la administración municipal. El ayuntamiento elaborara su Plan de Desarrollo Municipal, que esté sujeta a la Ley de Orgánica Municipal y la Ley de Planeación del Estado.

A pesar de que en el municipio están representado por los principales partidos políticos nacionales, la intervención del PRI en la zona, ha sido determinante en la historia del municipio desde 1979. Este partido estuvo muy al inicio del proceso de urbanización ilegal, por lo que la organización del partido se basa en el comité distrital, los comités municipales y los comités seccionales en el valle. El PRI se reconoce ante las clases populares, como un partido de la gestión de demandas múltiples, enfocándose en la cuestión de dotación de servicios y equipamientos colectivos, es un partido muy querido en la población debido a que la CNC (Comisión Nacional Campesina), contaba con comités y 27 unidades en todo el valle promoviendo la atención a los problemas de la tenencia de la tierra, a la vivienda y a diversas demandas de la población. Lo anterior demuestra la complejidad de la intervención de este partido en el municipio.

Por su parte el PRD (los otros partidos no figuran), ha participado muy discretamente gracias al acomodo que tiene en el DF, en el cual ha dirigido el gobierno municipal en dos elecciones, por lo que su futuro depende de los resultados que tenga en la capital. Este partido, tiene como objetivo incrementar el nivel de vida de la población, con su participación en la solución de la tenencia de la tierra, la protección a los despojados, la obtención de una vivienda digna y la dotación de los servicios básicos.

A pesar de estos logros, la afiliación al PRD es relativamente baja, no ha encontrado una clara orientación en Valle de Chalco, aunque trata de crear bases políticas por medio del apoyo a las causas urbanas. Es de notar que los objetivos del PRD, no difieren sensiblemente de los del PRI, por lo que le resulta extremadamente difícil enfrentar a la maquinarias priistas, que cuenta además con el respaldo de las obras de suma importancia ante los ojos de los colonos. Mientras que el PRI ha recobrado su legitimidad, el PRD no ha encontrado una clara orientación como partido.⁸¹

4.2.3. Panorama Económico.

Históricamente la agricultura jugó un papel subsidiario de la ganadería, pues se siembra muy escasa cantidad de maíz, debido al alto contenido de sales del suelo, las tierras forrajeras están destinadas a producir los pastos de un vegetal tolerante a los álcalis llamado remolacha, que se utiliza para el ganado de los numerosos ranchos lecheros de la gran cuenca de Chalco.

Ya en la década de los 70's, el congreso previno un área agrícola hacia el sur del territorio municipal, que debería permanecer como área no urbanizable. En esta zona agrícola de 1,814 hectáreas, están incluidos los cerros de Xico, del Marqués y los lugares valiosos en el que se asienta la historia agrícola dentro de los usos de suelo no urbanos, siendo la piedra de construcción el único recurso natural explotado, con un valor de producción de \$184,500 pesos.

Debido a que las tierras del municipio fueron la base de la cuenca lechera, era inevitable que comenzaran los asentamientos irregulares, por lo que revirtió el fenómeno y empezó a escasear la práctica de la ganadería sustituyéndola poco a poco por la cría de aves de corral y puercos en los patios de particulares, hacia una nueva vocación eminentemente urbana, siendo eminente la caída del mercado forrajero.⁸²

Hacia los años setentas, se ubicaron varias empresas industriales en el oriente de la ciudad de México; la estratificación del espacio urbano de la metrópoli, lanzó hacia esta zona a una población de escasos recursos al tiempo que se habrían nuevas vías de comunicación de fácil acceso y con terrenos para la industria muy baratos, por lo que de esta época proceden los corredores industriales y carreteras periféricos al municipio de Valle de Chalco.

Ahora ya con el municipio dividido, en Valle de Chalco hay una gran actividad comercial, existen alrededor de 1,396 negocios relacionados con la prestación de servicios, entre los cuales figuran: peluquerías, farmacias, tiendas de ropa, discos, papelerías y negocios de alimentos como puestos de comida, fondas, taquerías y bebidas preparadas; estos expendios representan la mayoría de las actividades comerciales. Hay alrededor de 24 negocios dedicados a la venta de artículos para el hogar como electrodomésticos y muebles, 161 tiendas de materiales de construcción, 112 talleres mecánicos, 67 unidades de venta de equipos productivos, forrajes, semillas, diversos productos para el campo y la industria que llegan a sumar 511 talleres dedicados a la herrería, carpintería, textiles, plásticos y metales.

Aunque se cuentan con 3 tiendas de autoservicio y/o supermercados de renombre nacional e internacional, los 30 mercados y los 41 tianguis semanales, atraen a su población por sus mejores precios, estos se ubican a lo largo de las principales avenidas, atraen a la población por sus mejores precios. Las compras en negocios o puestos fijos,

⁸¹ Hiernaux Nicolás, Daniel "Nueva periferia, vieja metrópoli en Valle de Chalco", Ciudad de México UAM-X 1995 p 202-204.

⁸² Valle de Chalco Solidaridad. "Plan de Centro de Población Estratégico" Año 1996 p 19-24.

llegan a ser solo son representativas del un papel del gasto familiar. Aunque posiblemente este comportamiento tiene posibilidades de revertirse, ya que está en proceso de construcción una plaza comercial llamada “Ciudad Metrópoli Valle de Xico” en una parte del área conocida como el Agostadero. Es común pensar que la población con asentamientos irregulares como en Valle de Chalco, se dedica mayoritariamente a actividades terciarias (comercio y servicios), principalmente en el ámbito del subempleo. Sin embargo el 0.7% de la PEA, se dedica a actividades agropecuarias, 34.8% a la manufactura y el 64.5% al sector terciario.

CUADRO 8
Desglose del ingreso municipal, 2010.

INGRESOS MUNICIPALES	ABSOLUTOS	%
<i>Impuestos</i>	\$5,550,074.10	6.96%
<i>Derechos</i>	\$2,638,143.32	3.31%
<i>Aportación a mejoras</i>	\$136,069.03	.17%
<i>Productos</i>	\$1,192,041.44	1.49%
<i>Aprovechamientos</i>	\$4,176,085.54	5.24%
<i>Ingresos DIF</i>	\$1,758,278.40	2.20%
<i>Ingresos Municipales</i>	\$15,450,691.83	19.40%
<i>Ingreso Federal y Estatal</i>	\$64,378,273.45	80.88%
<i>Total</i>	\$79,628,965.28	100%

Fuente: H Ayuntamiento Constitucional de Valle de Chalco Solidaridad, Bando Municipal y Buen Gobierno, p 78.

CUADRO 9
Desglose de los egresos municipales, 2010.

EGRESOS MUNICIPALES	ABSOLUTOS	%
<i>Remuneraciones al personal del ayuntamiento</i>	\$21,132,516.52	40.10%
<i>Materiales y suministros</i>	\$4,588,462.73	8.70%
<i>Servicios Generales</i>	\$5,057,269.78	9.59%
<i>Transferencias</i>	\$3,538,030.49	.67%
<i>Bienes Muebles e inmuebles</i>	\$4,083,089.12	7.74%
<i>Obras publicas</i>	\$9,207,213.98	17.47%
<i>Deuda publica</i>	\$31,484.66	.05%
<i>Egresos del DIF</i>	\$5,050,494.13	9.58%
<i>Total</i>	\$52,688,561.00	100%

Fuente: H Ayuntamiento Constitucional de Valle de Chalco Solidaridad, Bando Municipal y Buen Gobierno, p 79.

Los recursos económicos para el desarrollo municipal, proviene de ingresos propios como los tributarios (impuestos, derechos y contribuciones especiales) y no tributarios (productos y aprovechamientos); así como de ingresos provenientes de la federación (participaciones y transferencias estatales) y los programas de inversión (convenio de Desarrollo Social, programas de inversión estatal y Convenio de Desarrollo Municipal).

3.2.4. Población.

Valle de Chalco ha sido un foco de atracción con una fuerte movilidad poblacional, es un municipio que en las tres últimas décadas ha dado abrigo a numerosos inmigrantes, que hasta la fecha, no han dejado de llegar precisamente porque está asentado en la zona oriente. En una población con tan grande movilidad por el suelo barato y la cercanía por razones de empleo al Distrito Federal y los municipios conurbados del Estado de México, ha determinado que los vallechalquense, tengan un claro origen de poblamiento por inmigración. Entre sus habitantes se encuentra una población muy variada, originaria de Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, Veracruz, Morelos, Michoacán, Chiapas, Querétaro, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Honduras.

El conteo de población y vivienda 1995 arrojó un total de 286,906 habitantes, de los cuales se contabilizaron 144,239 hombres, es decir el 50.27% y 142,667 mujeres, 49.73%, habitantes.⁸³ De acuerdo con la proyección de la población total Estado de México por municipio 1995-2000, elaborada por el consejo Estatal de Población de 341,844 habitantes para 1999, ascendiendo a 356,338 en el año 2000.⁸⁴

De acuerdo con los resultados preliminares del Censo General de Población y Vivienda efectuado por el INEGI en el año 2000, existían en el municipio un total de 323,113 habitantes, de los cuales 160,293 son hombres y 162,820 son mujeres, esto representa el 49.5% del sexo masculino y el 50.5% del sexo femenino. Para el año 2005, los resultados que presento el II Conteo de Población y Vivienda, el municipio cuenta con un total de 332,279 habitantes. Según los resultados del Censo de población 2010, el municipio registró 357,637 habitantes, cifra que representaba el 2.4% del total de la Zona Metropolitana del Valle de México.⁸⁵

Al analizar a la población, el porcentaje de niños de 0 a 5 años abarca el 12.92%, es ligeramente mayor al grupo de 5 a 9 años con un 12.59%, por lo que le sigue el grupo de 15 a 29 años con 29.99%, lo que muestra una estructura eminentemente joven. Si a esta cifras le agregamos el porcentaje de la población de 30 a 49 años de edad, vemos que representan más del 90%, lo cual significa que el municipio cuenta con una población con un lento proceso de envejecimiento, y en la mayoría de sus habitantes se encuentra en edades productivas con todas las demandas que ello implica. Por otra parte se observa que la población de 65 años y más, se ha incrementado como el resultado de una mayor esperanza de vida al nacer y una disminución de la mortalidad. Se puede presumir que si bien, no se observa un descenso importante con relación al crecimiento poblacional, si continúa presentando con un proceso gradual y sostenido.⁸⁶

Las cifras de natalidad de Valle de Chalco es de 24.93 %, contra una tasa de mortalidad relativamente pequeña del 2.83%. El número de hijos por familia en promedio es de 2.57 hijos, siendo que el promedio en la entidad es de 3.75 hijos. La tasa de

⁸³ INEGI, XVI Censo de población y vivienda 2010.

⁸⁴ Gobierno del Estado de México. "Proyección de la población total del Estado de México por municipio 1995-2000", Secretaría General de Gobierno, Consejo Estatal de Población 1996, p 3.

⁸⁵ INEGI, XVI Censo de población y vivienda 2010.

⁸⁶ H. Ayuntamiento Constitucional de Valle de Chalco Solidaridad, México 1998, p 8-10.

mortalidad por mil habitantes fue de 2.83, en cuanto a la población económicamente activa se refiere, se calcula se ubicaba alrededor del 25%, la cual asciende a 74,136 personas, de las cuales el 81% eran hombres y el 19% mujeres, con un rango de edad entre 20 y 49 años. Actualmente el 34.8% de la PEA se ubica en el sector secundario, el 64.5% en el sector terciario y el restante 0.7% se ocupa en el sector primario.⁸⁷

De hecho el propio INEGI, ha clasificado al municipio entre los veinte más densamente poblados del país con 7,675 habitantes por kilómetro cuadrado, sólo superado por Nezahualcóyotl, Tlalnepantla de Baz y Tultitlan, también los estados de México y Jalisco, manteniendo una tasa de crecimiento en el municipio de 5.32%. Es de señalarse que después de varias oleadas masivas, el municipio ya no puede albergar a más habitantes por su explosivo aumento demográfico. Pero ahora se puede observar que la tasa poblacional, se ha ido reduciendo sensiblemente, por lo que se espera que los próximos años el índice de crecimiento anual se equipara a la cifra nacional de 2.3%.⁸⁸

En cuanto a los grupos étnicos y lingüísticos de la población indígena, resguardan normas, valores y una tradición ancestral, que por lo general mantienen una posición circunstancial con respecto al resto de la población, y se identifican poco más de 44 lenguas indígenas en el municipio, originarios de las principales zonas indígenas del país. La situación marginal de estos habitantes, implica grandes y graves problemas, tales como el analfabetismo, desnutrición, problemas de salud, desempleo y en general pobreza extrema. Según el Censo de Población y Vivienda de 1995, este grupo contaba con el 2.39% de la población total del valle con 8,870 hablantes de alguna de las lenguas indígenas. De acuerdo a los resultados que presento el II Conteo de Población y Vivienda en el 2005, en el municipio habitaban un total de 9,059 personas que hablaban alguna lengua indígena. Ya para el 2010 alcanzaba una cifra de 10,160 personas.

Los grupos étnicos más importantes por su mayor población son: el mixteco (31.22%), náhuatl (19.70%), otomí (9%), zapoteco (8.45%), totonacas (4.66%), mazahuas (3.44%), mixe (1.45%) chinantecos (1.04%) tlapaneco-huasteco (0.84%), estos grupo representan el 79.80%. El otro 20.2% de los grupos que faltan, llegan a hacer muy diversos y quizás muy imprecisos por la complejidad de la comunicación, se localizaron grupos mixteco de la Mixteca Alta, purépecha tzeltal, maya triqui, chocho, mixteco, cuicateco, matlatzinca, chontal de Oaxaca, popoluca, tepehuan, chatino, tepehuan, entre algunos otros.

3.2.5. Vivienda.

Desafortunadamente en la historia del municipio (debido a la aglomeración progresiva de la población), tiene como resultado a las viviendas insalubres que favorece las oportunidades de contacto con las enfermedades infecciosas. Los diversos grados de pobreza expresan lo mismo: una situación en la que la población no satisfacen las necesidades básicas para la vida, lo que puede estar condicionando a que las familias reciben muy bajos ingresos y no pueden adquirir bienes y servicios públicos como escuelas, caminos, agua potable e inclusive una vivienda digna.

De acuerdo con el INEGI, en el año 1995 el municipio contaba con 59,281 viviendas; de las cuales el 69.26% contaban con agua potable entubada; 37.87% con drenaje y el 79.67% con energía eléctrica; mientras que los servicios de recolección de basura, seguridad y pavimentación eran completamente abolidos. El número de

⁸⁷ *Ibíd.* (124).

⁸⁸ *La jornada*, Viernes 30 de mayo de 2008, p 53.

habitantes por vivienda resultó ser de 4.80 personas. Para el año 2010 el INEGI reportó 89,634 viviendas, las cuales el 42.6% cuentan con agua potable, el 99.5% con alumbrado público y el 99.3% con drenaje urbano; mientras que los servicios de recolección de la basura y limpieza de las vías públicas, ya cuentan con una participación más activa con un 45%, seguridad pública con 60%, la pavimentación con un 15% y los mercados con un 90%; mientras que el número de habitantes por vivienda promedia a 4.64 personas en cada una.⁸⁹

3.2.6. Educación.

La escolaridad es un indicador clave de bienestar para la población, el municipio tiene problemas educativos muy vergonzosos, aunque en los últimos años se observan mejoras, es evidente que no han sido suficientes. En 1995 había poco más de 14,485 analfabetas, por lo que esta condición se ubicó en 8.47% del total de la población mayor de 15 años. Actualmente el 41% de la población de entre 5 y 46 años cursa la primaria, el 27% de la población mayor de 14 años tiene la primaria completa y un 5.6% es analfabeta.⁹⁰

El municipio cuenta con 65 jardines de niños públicos y privados, 91 primarias, 45 secundarias, 7 bachilleratos o escuelas técnicas como el CBTIS, CECYT, COBAEM (Colegio de Bachilleres del Estado de México), el CECATI No.196 que imparte cursos de Formación para el Trabajo y el CECYTEM (Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México). Estas instituciones fueron creadas por el gran crecimiento de alumnos egresados de secundarias, ya que anteriormente tenían la necesidad de buscar opciones fuera del municipio.

Además tres universidades en el municipio: la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), en el cual se imparten las carreras en Enfermería, Contabilidad, Derecho e Ingeniería en Computación; la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UIND) con las carreras de Administración de empresas, Contaduría, Pedagogía y Derecho; y el Tecnológico Universitario de Valle de Chalco, que pertenece al patronato del Centro Juan Diego, con una gama de carreras de vanguardia.

3.2.7. Salud.

La pobreza crea condiciones socioeconómicas que impiden al individuo el pleno goce de salud, tales como la agudización de los problemas de saneamiento, la falta de ingresos, la escases de agua potable, o la deficiencia de drenaje que permita la eliminación adecuada de las excretas; aspecto muy relacionado con la calidad sanitaria del agua para consumo, ya que es evidente la contaminación de los suelos y del ambiente. El hecho de no contar con una red de agua potable suficiente, hace que los pozos sean el único medio para poder obtenerla y trasportarla en pipas. Aunque ha aumentado la perforación de los pozos, han empeorado las condiciones higiénicas para su transporte, almacenamiento y consumo, conforme avanza la población.

Valle de Chalco también tiene un serio problema de recolección de basura, cuya acumulación atrae insectos y animales, sin contar que las frecuentes inundaciones en época de lluvias, provoca el deterioro de las viviendas, las cuales quedan prácticamente infectadas e inservibles. A su vez, en temporadas secas, las tolvaneras levantan una cantidad de partículas suspendidas en el aire, incluso con heces fecales de animales y humanos, que afloran desde los pozos o las letrinas mal construidas, que contaminan el

⁸⁹ INEGI, XIII Censo General de Población y Vivienda, 2010.

⁹⁰ *Ibíd.* (130).

aire; por lo que las enfermedades infecciosas y parasitarias se encuentran dentro de las primeras causas de demanda de atención médica.

Otro de los aspectos íntimamente relacionados con la salud, es el porcentaje de niños nacidos vivos con bajo peso, que inclusive se extiende hasta los 5 años, por ello la tasa de mortalidad en este sector tiene una tendencia a incrementarse. En 2005 la tasa por cada mil menores fue de 5.44%, para 2010 se eleva a 6.71%. Por otro lado la permanencia de la desnutrición moderada y grave tiene índices muy altos, para 2005 fue de 40.81% por cada mil niños y para 2010 se eleva a 50.33%, lo que indica según el diagnóstico, la necesidad de reforzar los programas que mejoren la salud; aunque es importante puntualizar, que poco a poco se empiezan a tener registros de menores con sobrepeso y obesidad, fenómeno que se extiende a los municipios conurbados del D.F.⁹¹

Una alimentación nutricionalmente adecuada, así como servicios de salud, no son fáciles de conseguir en el municipio, ya que el 41% de la población, tiene un ingreso por familia mensual equivalente al salario mínimo menor, de este ingreso solo 21% es parte de los gastos en alimentos. Mientras que sólo existen 13 unidades médicas, que en suma acumulan 60 camas hospitalarias, donde el 50% sólo se atienden a derechohabientes, muy insuficientes para la demanda.⁹²

Con este panorama estatal y municipal, se aprecian los esfuerzos para alcanzar un progreso digno, pero no es suficiente. Se necesitan muchos servicios por cubrir, tanto la alimentación, la salud y la educación. El escaso ingreso de las familias y el poco interés que demuestran tener las autoridades para proveer a la población de los servicios públicos básicos, provocan una cadena de vulnerabilidad total, que sólo se pudiera mitigarse si existe una cooperación entre la propia comunidad para aminorar un problema tan grave. Para estas zonas marginadas, las instituciones de beneficencia, pueden jugar un papel importantísimo, ya que al acercarse directamente a los más necesitados, se conoce su entorno y qué tipo de ayuda pueden ser los más eficaz, de acuerdo a las circunstancias de cada comunidad.

Las instituciones de beneficencia, han tenido un gran empuje en los últimos años; sus acciones han tenido un gran impacto en los sectores más desprotegidos. Aunque la beneficencia no es un tema nuevo, su estudio es relativamente joven y necesita como todo proyecto, una estructura sólida. Además los principios de cooperación que tienen estas instituciones, permiten compartir los modelos que han sido exitosos y trasladarlo a los lugares que tengan una problemática similar, por ello es importante analizar el inicio y su desarrollo.

⁹¹ http://www.sci.org.ve/scielo.php?pid=S0004-06222003000300006&script=sci_arttext (1)

⁹² *Ibíd.* 132 (2)

CAPITULO 4

Patrones sobre las Instituciones de Beneficencia.

4.1. El Origen de la Beneficencia.

La Filantropía y/o la beneficencia, se define como un acto de bondad que se manifiesta normalmente por actividades que promueven el bienestar. Este término surgió en el siglo XVII, cuando el Estado y los ciudadanos destacados o de clases privilegiadas, se hicieron cargo de las funciones de caridad que anteriormente desempeñaban sólo los religiosos, por lo que pudiera suponerse que esta actividad es más antigua de lo que se pudiera imaginar, debido a que es una virtud o un principio fundamental para algunos cultos como el Judaísmo, el Cristianismo, el Budismo, el Islam, etc. Todas las grandes religiones, conocían y promovían el deber de los ricos para ayudar a los menos afortunados.⁹³

Para los religiosos hacer el bien, es un anhelo que residente en el alma de los fieles para llegar a la vida eterna, representa la fe, la esperanza y la felicidad; por lo que los actos de caridad, representan para estos devotos, una forma de expresar el amor supremo hacia su Dios. Éste es el comienzo para llegar a las denominadas virtudes teologales, como la prudencia (fuente de discernimiento del bien y de los medios para llevarlo a cabo), la justicia (constante fidelidad a los deberes hacia Dios y el prójimo), la fortaleza (por medio de la cual, el cristiano permanece firme en sus principios, aunque se encuentre sometido a retos y dificultades) y la templanza (actitud que hace posible, a través de la moderación en los placeres, un uso sabio de los bienes materiales).

Durante la edad media, se creó en Europa una importante red de asilos, hospitales y orfanatos, mantenidos gracias a los donativos de los grupos más ricos y a las colectas que hacían las iglesias. Sin embargo, con la aparición de las modernas naciones Estado, ellos pasaron a ser los principales filántropos, encaminado este trabajo hacia el sector público.

En estos últimos años, se observa una participación más activa del sector privado en esta labor, que han asumido las llamadas instituciones de beneficencia privadas, que cada día contribuyen de manera muy significativa en las problemáticas habituales en las que el gobierno, no ha podido cumplir con la sociedad por diferentes circunstancias, principalmente porque las autoridades no tienen una voluntad generalizada para erradicar de fondo, las consecuencias que genera la pobreza, a pesar de que existen los programas públicos destinados a fomentar la equidad (sostenidos por el aparato gubernamental), han demostrado que no son del todo suficientes (quizás hasta poco eficientes), promovidos en múltiples ocasiones con fines particulares.

A pesar de que las funciones económica del Estado radican en fomentar la eficiencia, el equilibrio y la estabilidad, son únicamente intentos de corregir los fallos del mercado que no siempre se comporta de una manera ideal, probablemente nunca ha habido un mercado competitivo perfecto, ya que persisten los monopolios, el desempleo, la inflación y la mala distribución del ingreso que a veces es inaceptable.

Los ingresos del Estado, proceden de los impuestos sobre las rentas, los salarios, las ventas de los bienes de consumo, etc. Se obtienen a nivel local estatal y federal, todo

⁹³ *Cantera Montenegro, Margarita, "Historia breve de la Caridad y de la Acción Social de la Iglesia", Diccionario de religiones, Madrid 2006, p 17.*

el mundo está sujeto a la legislación impositiva y está obligado a contribuir y financiar el Estado. La política de estabilización interna, busca reducir el desempleo, la inflación y fomentar el crecimiento económico.

Sin embargo, son latentes las dificultades por las que atraviesa nuestro país ante los severos problemas estructurales, primordialmente porque nuestros gobernantes, no cuentan con un proyecto de nación claro, cayendo en diversas debilidades como: la ineficiencia que han tenido el manejo de los recursos, los actos de corrupción en los que han participado, la falta de una reforma fiscal, los gastos excesivos en sus campañas electorales, etc., provoca que cada vez resulte más complicado que el gobierno cumpla con su tarea de cubrir las necesidades básicas de la población.

Aunque el alcance óptimo de la intervención del Estado nunca se resolverá como tal, su intervención es necesaria para regular a las empresas, aunque sea mucho más difícil para los gobiernos fomentar la participación comunitaria. Por ello la iniciativa privada, cada día va aportando nuevos proyectos que permitan mejorar la calidad de vida de la población vulnerable y tal vez se pudiera suponer que la iniciativa privada, no tiene un beneficio o una utilidad para procurar estos programas sociales porque se han convertido en una ideología de cualquier empresa, aunque si es importante destacar, que sus incentivos económicos pudieran radicar en la deducción de impuestos, la publicidad, entre otros patrocinios. Por lo que este criterio no es tan extremista, si las consecuencias de estos hechos, van encaminados a un deseo ferviente de ayudar y más aún, cuando todo ciudadano tiene derecho a recibir la parte que le corresponde de los bienes públicos generados y/o recopilados por el propio Estado.

Las formas de filantropía y/o de caridad, suelen enriquecer y mejorar el desarrollo individual y de grupo, alivian las condiciones sociales y económicas adversas para resolver las complicaciones inmediatas de los necesitados, que continúa siendo vigente y tal pareciera que con el paso de los años, se agrava cada vez más.

Estos apoyos van encaminados a la población vulnerable, que por falta de recursos económicos o conocimientos, no tienen el acceso a una buena calidad de vida, siendo la familia, la principal fuente de asistencia y provisión de estos servicios a lo largo de la historia. Este interés radica en las personas que se encuentran en situación de pobreza y marginalidad como: las mujeres, los niños, la juventud, los grupos de la tercera edad, los minusválidos, los toxicómanos, los delincuentes, etc. Sin embargo, siempre ha existió la polémica sobre la entidad que debía responsabilizarse de estos apoyos: el Estado, la Iglesia o la administración local. Aunque en la práctica, se ha observado que las instituciones de beneficencia privadas, se han podido acercar de manera más efectiva a las demandas de la población, en aquellos servicios de primera necesidad o en los rubros que son elementales para las comunidades.

La filantropía se asocia con el desembolso de riqueza por parte de los individuos, especialmente con la recolecta de fondos por parte de organizaciones. Uno de los filántropos más famosos fue Alfred Bernard Nobel, que utilizó los beneficios derivados de la industria de explosivos, para mantener la institución de los premios Nobel. Otro gran filántropo fue Andrew Carnegie, que dedicó el final de su vida a repartir su enorme fortuna ganada con la industria del acero, desarrollando un ensayo que llevó como filosofía de vida "Gospel of Wealth" (Evangelio de riqueza, 1889), que motivó a Carnegie a devolver 300 millones de dólares a la sociedad, principalmente a través de fundaciones. Y qué decir del gran filántropo y escritor Charles Dickens, que padeció en carne propia la marginalidad; su historia de éxito empezó cuando en una ocasión al encontrarse desempleado y a punto de nacer su 5to hijo, escribió en 1843 "Cuento de Navidad", plasmando su realidad y la de varios niños, que él observaba cuando caminaba desesperado por no poderle llevar alimento a su familia, y sin pensarlo se puso a escribir,

convirtiéndose en famoso e iniciando una inmortal carrera. Con su riqueza, Dickens se involucró en la educación y en la reintegración de los pobres a la sociedad a través de la fundación “Casa Urania”, trasformando la opinión del público y quizás también, la modificación las reformas sociales británicas.⁹⁴

Precisamente estos rezagos estructurales, son los que predomina por la falta de capacitación y empleo para anhelar las mejores oportunidades de ascenso social, donde prácticamente son escasos los salarios dignos, que permitan cubrir las necesidades básicas y las enfermedades crónico degenerativas que no se pueden costear; los desórdenes alimenticios y/o desnutrición se han vuelto muy frecuentes por la falta de recursos, la desintegración familiar por falta de atención, adicciones de toda índole, los embarazo entre adolescentes, etc. Este tipo de acontecimientos, marca aún más la diferencia económica, social y cultural entre la población, lo que provoca el deterioro de los niveles de bienestar, que atentan contra la dignidad e impiden una integración adecuada a la sociedad.

Por otro lado se puede demostrar, que la inversión en el bienestar social va unida al progreso económico, ya que los países que mantienen altos gastos en este rubro, tienen asimismo un rápido crecimiento económico. En consecuencia el gasto social, más que constituir la causa de una crisis económica, forma parte de su solución.

Así estas instituciones privadas, tienen como objetivo la prevención, rehabilitación o asistencia de los individuos, de familias o de grupos sociales con amplias carencias y demandas, en pro de la igualdad de oportunidades, la realización personal, la integración social y la solidaridad. La finalidad global de los servicios sociales, es la satisfacción de determinadas necesidades humanas dentro de una comunidad.

Estas instituciones privadas, se están ampliando cada vez más en el espacio de su desempeño, para ayudar a controlar las acciones antisociales y ofensivas en los países en vías de desarrollo, donde hay muy poco apoyo en relación con el número de habitantes. De este modo, se investigan y se diseñan estrategias de bienestar social, que con frecuencia son presentadas como bosquejos para las leyes sociales. El gran volumen de estudios que se han realizado, así como el desarrollo constante de las áreas de especialización, ha permitido analizar los desajustes sociales y económicos para coordinar eficazmente las actividades altruistas y determinar la naturaleza del problema, es un esfuerzo por beneficiar al máximo a estas personas necesitadas, y conseguir una asistencia adecuada para auxiliarlas a que superen sus dificultades.

El grado de desarrollo de los servicios sociales, el nivel de colaboración entre la administración central (el Estado), local (ayuntamientos, comunidades, etcétera) y de las organizaciones; varían de manera considerable según sea el país, aunque la tendencia es avanzar hacia su descentralización y regionalización, que permita la cooperación entre los sectores público y privado, con una adecuada aplicación de un enfoque más preventivo que asistencial, dirigido hacia el desarrollo con la ayuda mutua dentro de las propias comunidades, con el fin de conseguir una mayor efectividad.

Sin embargo, en las comunidades occidentales con derechos sociales amplios, el mantenimiento de los servicios filántropos provoca fuertes controversias. El porcentaje habitual de la renta nacional invertido en servicios sociales por los países económicamente más avanzados es del 30%, cuando algunos gobiernos, están

⁹⁴ Flint, Kate, “The Victorian Novelist: Social Problems and Social Changer”, Ed. Routledge E.E.U.U. 1987, p 234.

interesados en reducir sus gastos sociales para que la comunidad libere al Estado de la gran parte de las cargas de asistencia social, pero hay que tener presente que estas medidas implican no reconocer estos servicios como derechos inalienables de los ciudadanos, que son los principales actores y actrices de la creación del ejército democrático del poder y del desarrollo humano.

El Estado, el mercado y las instituciones relacionadas; debe servir a los ciudadanos y no a la inversa. Anteriormente los gobiernos se oponían a la este tipo de organizaciones, pero con tantos problemas por resolver, las corrientes dieron origen a un ambiente político mucho más abierto y complejo. Ahora hay un mayor reconocimiento de estas fundaciones, cuyas organizaciones se presentan como agentes de cambio y desarrollo. Ni el mercado ni el Estado, pueden enfrentar los desafíos que planea el desarrollo equitativo y sustentable, prueba de ello es la realidad de muchas familias desprotegidas.

4.1.1. En Europa.

Como mencionábamos en un principio, los actos de caridad tienen principios religiosos muy antiguos; dentro del viejo continente, podríamos mencionar a grandes personajes como San Agustín con su escrito “La ciudad de Dios”, donde pensó que se requieren de las virtudes religiosas como: la fe, la esperanza y la caridad, para poder alcanzar la divina gracia, por lo que estos actos pueden ser un intento para alcanzar dicho objetivo. Otro gran personaje fue San Carlos Borromeo, un cardenal italiano que en 1578 fundó la orden religiosa conocida como los oblatos de San Ambrosio; aunque rodeado por el lujo, Borromeo practicó la austeridad en su vida personal y se distinguió por su caridad e interés en las artes.⁹⁵

Concepción Arenal llegó a convertirse en una de las mujeres españolas más destacadas del siglo XIX, conocida por sus tareas en favor de las reformas penitenciarias y de actividades de beneficencia. Ella colaboró con Fernando de Castro en la fundación “Literario de Señoras” en 1869, precursor de iniciativas a favor de la formación y la instrucción de la mujer para lograr la igualdad de derechos en la sociedad. Como penalista, participó en la línea de pensamiento de Pedro Dorado Montero, reformador del derecho penal de la época, que proponía una orientación educativa y no represiva del sistema penitenciario, que permitía reformar al delincuente en lugar de castigarle. Fue autora de diversos libros, entre los que destacan los temas de beneficencia, filantropía y caridad en 1861, sus estudios penitenciarios en 1877 y su gran obra “La mujer del Porvenir” en 1884.⁹⁶

María Pía de Saboya reina de Portugal de 1862 a 1889, se ganó la gran popularidad en su país debido a sus prácticas de beneficencia, la llamaban “Ángel de la Caridad”. Era enérgica, de firme intervención en la política y de espíritu cosmopolita.

Jean Henri Dunant un extraordinario filántropo suizo, fue el fundador de la heroica Cruz Roja. En 1859, Dunant se horrorizó por las condiciones de los heridos en la batalla de Solferino en Italia, donde los franceses y piemonteses luchaban en contra de los austriacos. A raíz de este suceso, escribió el libro “Orígenes de la Cruz Roja” en 1862 y planteó la creación de las organizaciones neutrales, para ayudar a los soldados heridos en tiempo de guerra. En 1863, se celebró en Ginebra una conferencia internacional en la cual se fundó la Cruz Roja Internacional permanente, el cual le permitió obtener en el año 1901, el primer Premio Nobel de la Paz que compartió con el estadista francés Frédéric

⁹⁵ http://www.corazones.org/santos/carlos_borromeo.htm

⁹⁶ http://es.wikipedia.org/wiki/Concepci%C3%B3n_Arenal

Passy, fundador de la Liga Internacional de la Paz. Entre las obras de Dunant está: “Fraternidad y Caridad Internacionales en tiempos de Guerra” de 1864.

La Orden de los Hospitalarios de San Juan de Dios, fue fundada en 1537 por San Juan de Dios, en la ciudad española de Granada. Su aprobación papal, se dio hasta 1572 durante el pontificado de San Pío V. La esencia hospitalaria de la orden, obliga a sus miembros a la consagración a la atención de los enfermos, aunque exista el riesgo de contraer enfermedades o perder la propia vida. San Juan de Dios, sólo pudo fundar hasta su muerte dos hospitales: el de Granada y uno en Toledo. Sus seguidores fueron los que expandieron su legado, especialmente en América, donde los hospitales de San Juan de Dios, muchas veces contratados por las autoridades, se convirtieron en la principal fortaleza contra las enfermedades, las epidemias y la pobreza. En la actualidad, la casa madre de la Orden de San Juan de Dios radica en Roma.

La Francmasonería agrupa a las distintas organizaciones que se han caracterizado por adoptar el principio de fraternidad mutua entre sus miembros, son promotores de la paz, la justicia y la caridad. El gremio de masones medievales había estado al principio limitado a los obreros, pero en Inglaterra durante la reforma, empezaron a admitir como miembros a los hombres ricos o con cierto nivel social. Estos gremios se convirtieron gradualmente en sociedades fieles a sus ideales de fraternidad e igualdad.

Los gremios llamados “logias”, se unieron en Londres el 24 de junio de 1717, para formar la Gran Logia de los masones en el mundo en menos de seis años. La nobleza y la ascendente clase burguesa británica, consideraron la masonería como un medio para obtener el éxito social. Los ideales masónicos de tolerancia religiosa y la igualdad fundamental de todas las personas, estaban en armonía con el creciente espíritu de liberalismo durante el siglo XVIII. El masón es consciente de que sus obligaciones fraternas de ayudar a la población vulnerable y deben ser subordinadas por Dios, su país y con su familia, con pleno reconocimiento de sus deberes con la humanidad.

Esta organización tuvo sus mayores momentos de auge, cuando los ideales liberales, racionalistas y laicos, fueron predominantes durante la revolución de 1868, en las dos etapas republicanas de la historia española. Algo similar sucedió en Latinoamérica, donde las sociedades framasónicas, estuvieron muy ligadas al proceso de emancipación respecto de España a comienzos del siglo XIX. Así, podemos citar a la Logia Lautaro, que fue creada en Buenos Aires en 1812, como ramificación de la Logia de los Caballeros Racionales fundada por Francisco de Miranda en 1798.⁹⁷

El Socialismo Cristiano, cuyo movimiento surgió de mediados del siglo XIX dentro de la Iglesia de Inglaterra, se unió a la idea de que el socialismo es el resultado directo del desarrollo del cristianismo; sus principales defensores fueron Frederick Maurice, Charles Kingsley y John Ludlow. Para el año 1848, publicaron estrategias que apoyaba a la clase trabajadora y animaba a los ricos a practicar la justicia y la caridad, que deben ser inspiradas del espíritu del compañerismo cristiano. Más tarde, este organismo divulgó el “Tratado sobre el socialismo cristiano”, fomentando la cooperación más que la competencia o rivalidad entre los trabajadores.

El Instituto de Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad, es una congregación religiosa católica fundada por Santa María Micaela, que estableció un Centro en Madrid que habría de servir de hogar a las jóvenes inmersas en la prostitución

⁹⁷ http://es.wikipedia.org/wiki/Francisco_de_Miranda

abriendo sus puertas el 21 de abril de 1845. Debido al rechazo que su función suscitaba (incluso entre algunos miembros de la jerarquía eclesiástica), su aprobación definitiva fue dada por el Papa Pío IX hasta 1866. Desde su fundación, las siervas del Instituto definieron su doble vocación: la perpetua adoración de la sagrada eucaristía y el servicio al prójimo a través de la enseñanza y la formación de las mujeres con problemas sociales. En la actualidad los Centros del Instituto, se encuentran extendidos por todo el mundo, muy especialmente en España y en Latinoamérica.

Los Salesianos son conocidos como los miembros de la Sociedad de San Francisco de Sales. Esta congregación religiosa de la iglesia católica, fue fundada a mediados del siglo XIX por San Juan Bosco en la ciudad italiana de Turín, con el objetivo de educar y formar a la juventud más desfavorecida. Sus antecedentes se remonta a 1845, año en que Juan Bosco protegió a los jóvenes que demandaban formación y enseñanza profesional para poder subsistir; con este reto, los salesianos iniciaron una incansable actividad que pronto se extendería por todo el mundo.

Además de los sacerdotes, la congregación está integrada por voluntarios que centran su esfuerzo en promover la enseñanza primaria, la enseñanza secundaria y la formación profesional (en escuelas de artes y oficios, industriales y agrícolas, entre otras). Cuenta también con importantes editoriales y centrales catequísticas, dirigidas desde Turín por la Sociedad Editora Internacional, que tiene como propósito destacan las obras de caridad, encauzadas de forma especial a través de internados y de asilos para niños. Apoyada e impulsada por el Papa Pío IX, recibió la aprobación apostólica definitiva en 1869 y en 1874 fue aprobada su constitución. En 1872 Juan Bosco fundó, también en Turín, con la ayuda de Santa María Mazzarello, la Congregación de las hijas de María Auxiliadora (llamadas salesianas), dedicada también a la educación de la juventud. En 1875, el propio Juan Bosco envió a los 10 primeros misioneros salesianos, dirigidos por Giovanni Cagliero, para la evangelización de la Patagonia Argentina. Existen otras congregaciones femeninas con el nombre de las salesianas: las Misioneras de María Inmaculada (fundada en 1880), las Salesianas Oblatas del Sagrado Corazón y las Salesianas de los Sagrados Corazones, entre otras. En la actualidad, los salesianos se encuentran diseminados por todo el mundo, ejerciendo una labor educativa, catequística y misionera de enorme importancia.⁹⁸

Las guías Exploradoras, es una organización voluntaria mundial dedicada al pleno desarrollo personal de niñas y mujeres jóvenes. Las Exploradoras se iniciaron en el Reino Unido, inspirándose en la organización "Boy Scout" que fue fundada en 1908 por un famoso general del ejército británico, Robert Baden-Powell. En la primera reunión de "los scout", celebrada en Londres en 1909, se estableció una organización separada para mujeres y en 1910 se puso en marcha. Al principio era dirigida por Agnes-Powell, hermana de Baden-Powell, pero desde 1915 su esposa Olave, se fue implicando cada vez más y en 1918 fue nombrada jefa de exploradoras y Continuó con su noble labor hasta su muerte en 1977.⁹⁹

Las Asociaciones de Exploradoras se extendieron rápidamente desde sus inicios en el Reino Unido, y en un par de años había asociaciones equivalentes en Australia, Canadá, Dinamarca, Finlandia, Irlanda, Nueva Zelanda, Noruega, Portugal, Suráfrica y Estados Unidos, donde se denominaron "Girl Scouts". Hoy día, la familia de las Exploradoras tiene casi 9 millones de afiliadas en 130 países. A pesar de las grandes diferencias de raza, credo, cultura y origen económico, todas estas asociaciones comparten las mismas tradiciones, objetivos y principios básicos, que son adaptadas a las

⁹⁸ http://es.wikipedia.org/wiki/Juan_Bosco

⁹⁹ http://es.wikipedia.org/wiki/Agnes_Baden-Powell

necesidades de cada país, su ideología se basa en un compromiso personal con Dios o el Ser Supremo, buena ciudadanía y amabilidad. En Pakistán, por ejemplo, las exploradoras realizan campañas de alfabetización para adultos; en Tailandia, llevan a cabo proyectos de sanidad en zonas rurales; en Sri Lanka están involucradas en programas de rehabilitación de farmacodependientes, y en Chile crean programas de asistencia personal en zonas deprimidas.

En las reuniones de las exploradoras tiene diversos componentes fundamentales, como el trabajo en pequeños grupos, la toma de decisiones que conducen a la independencia, aprender toda clase de oficios, desde informática hasta cocina y otros proyectos al aire libre. También tienen muchas oportunidades para prestar servicio a la sociedad, que pueden ir desde la recaudación de fondos para una obra de caridad hasta trabajos directos para la comunidad. La Asociación Mundial de Exploradoras y Girl Scouts tiene su secretaría en Londres y mantiene cuatro centros mundiales donde las Exploradoras y “Girl scouts” de todos los países pueden encontrarse para celebrar conferencias, seminarios, proyectos comunitarios, cursos de preparación y vacaciones.

Otra gran institución es “Caritas”, una organización no gubernamental de carácter internacional, fundada por el Papa Pío XII en 1950, cuya finalidad es canalizar las obras de beneficencia que la Iglesia católica destina a los grupos más necesitados de la sociedad, como las naciones del tercer mundo, o bien en las denominadas “bolsas de pobreza” de los países desarrollados. Caritas española fue constituida hasta 1962, que depende de la Conferencia Episcopal, que está integrada por profesionales y voluntarios que trabajan en el campo de la marginación social y de la pobreza, en favor de la integración y de la generación de justicia social, se financia a través de las cuotas de sus socios y de las donaciones que recibe. Sus principales campos de trabajo son: los inmigrantes y refugiados, la comunidad gitana, los discapacitados, los farmacodependientes, los enfermos de SIDA, los niños, mujeres, reclusos, población rural, etc.

Sus actividades de “Caritas” se centran en la prevención de la marginación en España, así como en la sensibilización de la población y en la educación para el desarrollo. “Caritas” es una de las organizaciones no gubernamentales españolas que más trabaja con los grupos que padece mayor marginación, cuyo tamaño aumenta progresivamente al gestiona y financiar los proyectos de desarrollo en el tercer mundo, como los que lleva a cabo en: Bolivia, Brasil, Colombia, Croacia, Cuba, Ecuador, Egipto, El Salvador, Etiopía, Guatemala, Marruecos, entre otros países. En España, posee 17 comunidades autónomas existentes y también tiene representación en Bruselas (Bélgica) y en Ciudad del Vaticano. “Caritas” ofrece un importante servicio de documentación y entre sus publicaciones, imparte cursos de sensibilización y de investigación sobre marginación y pobreza, acciones que favorecer la integración. En 1999, “Caritas” fue galardonada con el Premio Príncipe de Asturias de la Concordia, en reconocimiento a su lucha tenaz contra la injusticia y la pobreza, así como su contribución a elevar la conciencia moral de la sociedad.

4.1.2. En Asia.

No hay representación altruista más sobresaliente en este continente, que la labor comunitaria que encabezó la Madre Teresa de Calcuta. Una religiosa católica de etnia albanesa, nacida en Skopje (capital de la Ex-República Yugoslava) en 1910, nacionalizada hindú y fundadora de la orden de las Misioneras de la Caridad y premio Nobel de la Paz. Agnes Gonxha Bojaxhiu (su verdadero nombre), ingresó a los 18 años en la orden de las Hermanas de Nuestra Señora de Loreto, en Irlanda. Estudió en Dublín y en Darjeeling

antes de aceptar los votos en 1937. Fue directora de un colegio católico en Calcuta, donde la presencia de enfermos y moribundos en sus calles, la llevó a pedir permiso para dejar su puesto en el convento y dedicarse a cuidar a los enfermos.

En 1948 tras haberle sido concedido por la Santa Sede el permiso para abandonar las hermanas de Nuestra Señora de Loreto, Teresa de Calcuta se propuso consagrar su vida a la atención de los pobres y los enfermos. Dicha vocación le había llegado precisamente a raíz de la situación de extrema pobreza, miseria y hambre que padecían muchos habitantes de Calcuta. En 1948 fundó su primera escuela en la India y dos años más tarde, constituyó la congregación de las Misioneras de la Caridad. También abrió en Calcuta la Casa de Moribundos Indigentes Nirmal Hriday (Corazón Puro) en 1952, sus miembros (para ser aceptados en esta comunidad religiosa), deben de asumir no solo los votos tradicionales, sino además aceptar la promesa de servir a los pobres, a quienes la Madre Teresa, describía como encarnaciones de Jesucristo. Esta importante labor sería aprobada por el Papa Pablo VI en 1965.

Desde su precario origen, sus centros de asistencia se ha extendido sucesivamente por todo el mundo, con la fundación de los Hermanos Misioneros de la Caridad (1963), la Asociación de Colaboradores de la Madre Teresa (1969) y las Hermanas de la Palabra (1976), lo que le valieron el reconocimiento internacional de su actividad que se vio reconocida en 1979, cuando la Madre Teresa de Calcuta recibió el Premio Nobel de la Paz. Tras fallecer su fundadora el 5 de septiembre 1997, la hermana Nirmala Joshi le sucedió al frente de la congregación.¹⁰⁰

El Budismo, es otra religión que practica los actos de bondad y el servicio a sus semejantes, fundada en el noreste de la India a partir de las enseñanzas y doctrinas impartidas durante los siglos VI y V a.C. por Siddhartha Gautama, mejor conocido como Buda o El Iluminado. No hubo una biografía completa de la vida de Buda hasta siglos después de su muerte, aunque en las primeras fuentes de información, sólo se pueden encontrar algunos episodios fragmentarios de su vida, los estudiosos occidentales generalmente están de acuerdo en señalar que Buda nació en el año 563 a.C. El budismo ha tenido una influencia muy importante en países como: Tailandia, Camboya, China, Japón, Taiwán, Tíbet, Nepal, Mongolia, Corea y Vietnam, así como en la India.

La conducta Budista permite alcanzar el nirvana (gloria y/o felicidad), exige cultivar cinco actitudes conocidas como Los Palacios de Brahma son: la amabilidad, la ternura, la compasión, la alegría benévola y la legitimidad. El cumplimiento de los deberes que tiene cada persona con respecto a la sociedad, incluyen los actos de caridad y no olvidar jamás los mandatos que constituyen el código básico de la moral budista, donde se prohíbe matar, robar, tener un lenguaje hiriente, un comportamiento sexual irresponsable y consumir bebidas alcohólicas. Si la persona cumple a estos mandatos, podría superar las tres grandes raíces del mal: la lujuria, el odio y el engaño. Desde un punto de vista filosófico, el budismo está en contra de los bienes materiales, pero no acepta el conflicto con las ciencias modernas.

Bajo los regímenes comunistas de Asia, el budismo ha tenido que afrontar periodos muy difíciles; tal es el caso de China, donde el budismo sigue existiendo, pero bajo una estricta regulación y supervisión gubernamental. Muchos monasterios y templos fueron convertidos en escuelas, dispensarios y otros organismos de tipo público y tanto los monjes como las monjas, han tenido que asumir funciones laborales además de las que les corresponden como religiosos. Después de invadir el Tíbet, las autoridades chinas trataron de eliminar la influencia budista en esta región.

¹⁰⁰ http://es.wikipedia.org/wiki/Teresa_de_Calcuta

El creciente interés que se manifiesta por el budismo en las culturas asiáticas, continúan despertando sus valores espirituales en los países occidentales, llevado a que se desarrollen un gran número de sociedades dedicadas al su estudio y a la práctica, siendo los sacerdotes de estos países quienes se involucran personalmente en una serie de proyectos de ayuda a la comunidad.

3.1.3. En América.

Aunque varias acciones altruistas que iniciaron en otros continentes emigraron hacia América, también hubo movimientos que iniciaron en el continente, como Los Caballeros de Colón, una organización fraternal internacional formada por católicos romanos laicos, fundada en 1882 por el padre Michael J. McGivney con sede en New Haven, Connecticut en los Estados Unidos, cuyo propósito es el fomentar los ideales de caridad, unidad, fraternidad y patriotismo entre los inmigrantes católicos para proveer ayuda financiera mediante seguros a sus asociados. Más de 10,000 oficinas locales en su país de origen (Filipinas y el Caribe), se ocupan de llevar a cabo programas de voluntariado para la iglesia católica romana y para sus comunidades. La organización también dirige extensos programas de educación católica, otorga becas de universidad, apoya los seminarios y a las escuelas para jóvenes de 12 a 18 años.¹⁰¹

Civicus (La Unión de Asociaciones Civiles), arranca a mediados de los años ochenta, como una idea americana de agrupar y apoyar a las instituciones que necesitan afianzar sus propósitos. En nuestro país, inicio sus operaciones mediante la Asamblea Mundial con sede en el D.F. en los primeros días de 1995, para determinar las prioridades y la agenda de acción de Civicus, lo que hoy se conoce como Centro Mexicano de la Filantropía.

Es un foro abierto para el dialogo internacional, que nace de la dificultad que enfrenta la humanidad en un esfuerzo por hacer conciencia integral y de alianza global, para enfrentar la complejidad del Tercer Mundo. Donde se propone fortalecer la acción ciudadana en un mundo de toda clase, que se han organizado para ayudar a los necesitados y mejorar su la calidad de vida. “Civicus” pretende reunir a las organizaciones no lucrativas internacionales, para iniciar un proceso de planificación y desarrollo de un mecanismo único con una sola estructura, donde se canalicen adecuadamente los artículos de los donantes. Su mesa directiva incluye a 21 personas de 18 países que representan a todos los continentes. Civicus ha demostrado ser una alternativa de alianza internacional, pero tiene la desventaja de no puede ser una acción centralizada que lo abarque todo, ya que las organizaciones que lo componen, siguen modelos organizacionales muy diversos que pueden ser muy validos, si se adaptan a las necesidades de cada región y se obtienen los resultados esperados.

Desde el año 2000, la organización “Civicus” generó una iniciativa metodológica conocida como el Índice de la Sociedad Civil (ISC), tiene como característica medir los resultados entre los países que lo apliquen, dada la estandarización del método para la construcción del mismo. Este índice se representa a través de una figura de diamante, que intenta capturar las dimensiones más importantes bajo las cuales, se desenvuelve la sociedad civil al interior del Estado bajo las siguientes premisas:

¹⁰¹ http://en.wikipedia.org/wiki/Michael_J._McGivney

1. *Compromiso cívico*: La medida en que las personas se comprometen y participan en iniciativas sociales y de políticas públicas.
2. *Nivel de organización*: El nivel de institucionalización que caracteriza a la sociedad civil (medido a través de un análisis de las organizaciones).
3. *Práctica de valores*: La medida en la que la sociedad civil practica algunos valores fundamentales.
4. *Percepción de impacto*: Esta medida permite que la sociedad civil, sea capaz de influir y tener la repercusión sobre la arena política y social, de acuerdo a las percepciones internas y externas.

Estas dimensiones, se estructuran sobre la base del contexto de cada país de acuerdo a la información requerida en la construcción de los programas, por lo que se utilizan las herramientas cuantitativas y cualitativas, que permiten profundizar en ciertas observaciones. Esta metodología está diseñada para lograr una investigación participativa, de tal forma que se socialicen los resultados de las encuestas y los sondeos para que se utilice esa información, como base para generar espacios de diálogo alrededor de las temáticas fundamentales de la sociedad civil como: equidad de género, derechos humanos, medio ambiente y por qué no, mejorar la relación con gobierno. Se buscará que este diálogo, permita la construcción de agendas temáticas comunes, así como las estrategias de acercamiento con actores de otros sectores, que tienen peso en la dinámica que tome la sociedad civil en un momento dado.

La información obtenida a partir de estas investigaciones, se complementa con otras averiguaciones que comparen el mismo periodo de tiempo y que ayuden a establecer los límites y valores de cada una de las dimensiones requeridas. Estas fuentes pueden ser tanto oficiales, como nacionales e internacionales, aunque los temas y las preocupaciones varían, el hilo conductor son los valores morales que generan los movimientos sociales como un fenómeno constante y global. Esta acción privada orientada al bien común, puede carecer de la legislación necesaria para estimular la acción ciudadana, la donación privada y el trabajo voluntario, por lo que esta organización pretende cubrir estos espacios.¹⁰²

4.2. El Origen de las Instituciones de Beneficencia en México.

Martín Enríquez de Almansa fue virrey de la Nueva España entre 1568 a 1580, y también de Perú entre 1581 a 1583. Al llegar a Veracruz, expulsó a los piratas ingleses y una vez instalado en la capital, fundó varios establecimientos de beneficencia y cultura como el Hospital de San Hipólito y el Colegio de Santa María de Todos los Santos. En 1572, llegaron por primera vez los jesuitas a la Nueva España y abrieron el Colegio de Pátzcuaro en 1574. El virrey Martín Enríquez de Almansa, al concluir su gobierno en 1580, pasó con el mismo rango al Perú, haciéndose cargo de dicho nombramiento en mayo de 1581 y durante su breve desempeño, organizó labores altruistas hasta su muerte en 1583 en la región de Lima.

Pedro Romero de Terreros (fundador del Monte de Piedad), fue un empresario minero nacido en España y un rico hacendado del virreinato de Nueva España. En 1742, fue designado alcalde de Querétaro y un año más tarde logró la explotación de las minas

¹⁰² <http://www.cemefi.org>.

del Real del Monte (el municipio de Mineral del Monte, en Hidalgo), con cuyos beneficios obtenidos de la extracción de la plata, el oro y el cobre; llevó a cabo numerosas obras de beneficencia y de ayuda al desenvolvimiento del clero mexicano. También aportó numerosas riquezas para el gobierno de los virreyes Carlos Francisco de Croix y Antonio María Bucareli, así como para el propio rey español Carlos III, quien le concedió el título de conde de Regla en diciembre de 1768.

Otro benefactor de la historia fue Mariano Riva Palacio, aunque dejó abandonados sus estudios de Derecho, tuvo la oportunidad de desempeñar distintos e importantes cargos políticos en la Ciudad de México desde 1829 donde era originario. En 1833, resultó electo diputado por primera vez en las filas liberales y se colocó como Secretario de Hacienda en agosto de 1848. Para 1849, se desempeñó como asistente del gobierno del Estado de México bajo la presidencia de José Joaquín de Herrera, cargo en el que realizó numerosas obras al establecer un apropiado sistema de contribuciones, que le permitió construir varios hospitales y una casa de beneficencia. En 1857 fue electo Gobernador del Estado de México, y nuevamente persistió en ayudar a los más humildes, empeñando sus posesiones para brindar medicamentos y alimentos gratuitamente.¹⁰³

El emperador Maximiliano I, le propuso a Mariano Riva Palacios ocupar la Secretaría de Gobernación en 1864, pero la rechazó al convertirse en su abogado defensor cuando fue hecho prisionero tres años más tarde. En 1868, dirigió el Ayuntamiento de México y al año siguiente fue reelegido gobernador del Estado de México, cargo que ocupó hasta 1871. Falleció en 1880 en la Ciudad de México y su hijo Vicente Riva Palacio, fruto de su matrimonio con Dolores Guerrero (hija a su vez de Vicente Guerrero), fue uno de los más exuberantes escritores mexicanos del siglo XIX, así como una destacada figura política y militar.

Manuel Carmona y Valle fue un gran médico oftalmólogo mexicano, realizó su doctorado en la Escuela Nacional de Medicina en 1854 y estudió fisiología en París. En México trabajó en el Hospital de Jesús, con la ayuda del oftalmoscopio que él introdujo por primera vez en el continente y llegó a dirigir dicho hospital, alternando sus actividades como profesor en la Escuela de Medicina. Como investigador, destacan sus estudios sobre la transmisión de la sífilis por contagio de la vacuna y los relacionados con la acomodación ocular, lo que le valió el cargo como director de la Escuela de Medicina durante diez años, al tiempo que impartía clases en 1892, dedicándose a escribir numerosos artículos hospitalarios. En el terreno político como senador y después como presidente del Ayuntamiento de la Ciudad de México, plasmó sus inquietudes a favor de los más desprotegidos, dedicándose a labores altruistas, participando arduamente en la beneficencia.

Miguel Lerdo de Tejada fue un destacado político mexicano, regidor en 1849 y presidente del Ayuntamiento de la Ciudad de México en 1852, llevando a cabo iniciativas de salubridad, vías públicas, Hacienda, beneficencia e instrucción pública. Como Secretario de Hacienda entre 1856 a 1857, promulgó la Ley de Desamortización de Fincas Rústicas y Urbanas (la Ley Lerdo), que afectó a los bienes de la iglesia y desencadenó la denominada guerra de Reforma, donde participó al lado del presidente Benito Juárez. En distintos periodos presidenciales, encabezó las dependencias de Fomento, Hacienda y Relaciones Exteriores, compaginándolas con su labor altruista. Escribió varias obras, entre ellas, "Comercio exterior de México desde la Conquista hasta hoy".

¹⁰³ http://es.wikipedia.org/wiki/Mariano_Riva_Palacio

4.2.1. El Nacional Monte de Piedad.

Al igual que estos personajes ilustres, las instituciones han formado sin duda parte de la historia de la beneficencia como El Monte de Piedad, que tiene su origen en Italia en el siglo XV, logrando extenderse a otros países de Europa entre ellos España en 1702, por ello llegó a nuestro territorio en el siglo XVIII. El Sacro y Real Monte de Piedad de Ánimas, fue inaugurado el 25 de febrero de 1775 por el Conde de Santa María de Regla y Don Pedro Romero de Terreros, con una cantidad de 300 mil pesos oro para esta obra asistencial. El Conde de Regla inspiró su obra en el Monte de Piedad de Madrid, aunque esta institución es 100% mexicana, donde trabajan mexicanos que sirve a los mismos mexicanos. Esta casa asistencial de préstamos prendarios, cuenta con 237 años ininterrumpidos de ofrecer sus servicios, continuando con sus puertas abiertas tras la Independencia, la Invasión Francesa, las Leyes de Reforma, La Revolución Mexicana, la Guerra Cristera, entre muchos otros acontecimientos.

El Nacional Monte de Piedad es una Institución de Asistencia Privada (I.A.P.), con personalidad jurídica propia y sin fines de lucro, cuyos objetivos consisten en apoyar a la sociedad mexicana a través de sus préstamos prendarios a los grupos más vulnerables de la sociedad, brindando liquidez inmediata con la tasa más baja de interés, con el único propósito de ayudar a todos aquellos que tengan necesidades económicas urgentes. También busca maximizar el beneficio de la sociedad mexicana, generado a través de la operación prendaria, otros servicios financieros y acciones asistenciales de alto impacto con el firme compromiso de ser la institución privada y altruista líder de los sectores prendario y asistencial, con capacidad de transformar estas unidades y fomentar la viabilidad del sector asistencial, al ofrecer la mejor combinación de productos, calidad y servicio, con una gestión eficiente y rentable.

Durante su primer año de operación en 1776, el Nacional Monte de Piedad mostró su fuerza al haber realizado 17,000 empeños, lo que equivalía a un cuarto de la población de la entonces Ciudad de México; por lo que no es de sorprenderse que esta bicentenaria institución, sea en la actualidad una de las pocas alternativas en donde la sociedad encuentra el respaldo económico para sus familias, que van saliendo adelante con sus proyectos de vida, debido a la estabilidad y confianza que los usuarios le tienen a esta noble institución asistencial, que está presente en los momentos más difíciles.

Gracias a su servicio prendario y asistencial, un importante número de personas encuentran la solución a sus problemas económicos y muchos de ellos también se financian con el objeto de emprender algún negocio. En los últimos años el Nacional Monte de Piedad, ha incrementado de manera considerable sus centros de atención a usuarios, mismos que se encuentran distribuidos en toda la geografía nacional, alcanzando a uno de cada cuatro hogares en el país, convirtiéndose en líder del mercado con más de 170 sucursales en el país, con un promedio de 24 millones de contratos prendarios cada año, en el que se reciben alrededor de 33 millones de artículos, con un equivalente a los 21 mil millones de pesos al término del 2011. Una vez que las familias recuperan sus prendas, el Nacional Monte de Piedad invierte sus utilidades para apoyar a otras instituciones de asistencia privada como el propio “Juan Diego”, anualmente respalda un promedio de 450 instituciones que ofrecen sus servicios a niños, jóvenes, adultos mayores, enfermos carentes de recursos económicos en áreas de protección, salud, trabajo y educación. Tan solo en los últimos 10 años, ha autorizado donativos por poco más de 2,400 millones de pesos.¹⁰⁴

¹⁰⁴ <http://www.montepiedad.com.mx/FILOSOFIA.ASPXHISTORIA.Aspxgeneralidades>.

4.2.2. Banco de Alimentos.

La Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos (AMBA), es una asociación civil sin fines de lucro, cuya tarea primordial consiste en promover la creación de Bancos de Alimentos en todas aquellas comunidades que por su situación socioeconómica, son las más necesitadas. La AMBA interactúa con The Global Food Banking Network, que actúa como soporte a los bancos que pertenecen a esta asociación, para apoyarlos a cumplir sus objetivos en la lucha contra el hambre y la desnutrición en México.

Esta Asociación nace con la participación del Sr. Ricardo Bon Echeverría en 1995, con el propósito de socorrer a todos estos bancos con el fin de ayudarlos a cumplir con estos objetivos. Los Bancos de Alimentos, tienen el firme compromiso de llevar productos nutricionales a las familias, asilos, orfanatos, albergues, comedores comunitarios y otros grupos organizados con necesidades urgentes e inmediatas de alimentos, con un previo estudio socioeconómico. A su vez estas instituciones, acopian, seleccionan y distribuyen alimento perecedero y no perecedero, que reciben en donación al hacerlos llegar en forma organizada a las instituciones de asistencia social y comunidades marginadas de zonas urbanas, rurales e indígenas.

En el caso de los productos perecederos, la cuota de recuperación es de un peso por kilogramo, mientras que para los productos no perecederos es del 10% de su valor, así los programas que promueven, pueden ser autofinanciables y rentables a través de estas cuotas solicitadas a sus beneficiarios. Sin embargo, su labor no termina ahí, estas instituciones participan en convenios nacionales e internacionales con fundaciones y donadores potenciales a favor de sus afiliados, también elaboran acuerdos con productores y distribuidores de alimentos, empresas y particulares para que contribuyan con los recursos a favor de sus afiliados, brindando capacitación, apoyo logístico, organizacional y de capitalización a los grupos interesados en la apertura de un Banco de Alimentos, en aquellas regiones del territorio nacional donde se requiera su presencia. Los trabajadores sociales del banco, proporcionan asesoramiento constante y permanente a sus afiliados en aspectos como organización, promoción, comunicación soporte, fuentes de financiamiento, logísticas, etc.

Los Bancos de Alimentos, promueven mediante el trabajo y la conciencia ciudadana, los valores que permitan alcanzar el bienestar social, la eficiencia y la eficacia; instrumentos que ayudan a obtener la confiabilidad entre los donantes y los beneficiarios, mediante el manejo de los recursos con caridad, honestidad, armonía y efectividad.

La principal preocupación de la AMBA, es lograr más estímulos para que los donadores, perciban atractivos beneficios fiscales; como la obtención de la una deducción adicional de 5%, si su margen de venta es del 10%, o de 50% de su margen de venta, si este es menor al 10%. Por ley, los productos de bienes básicos para la subsistencia humana en materia de alimentación, deben de ofrecer su producto en buen estado y ser donados a los Bancos de Alimentos, antes de proceder a su destrucción.¹⁰⁵

Otro ejemplo de un beneficio adicional para que las empresas deseen donar, puede ser el decreto publicado el 26 de enero de 2005 en el Diario Oficial de la Federación, donde especifica la deducción adicional al costo de lo vendido en los Artículos 87, 88 y 89

¹⁰⁵ <http://www.sat.gob.mx>, Artículo 87 y 88 del impuesto sobre la renta, SHCP, diario oficial de la Federación, 26 de Enero de 2005.

del reglamento de la ley del impuesto sobre la renta, partida que suele ser muy conveniente para muchos contribuyentes.¹⁰⁶

A poco más 17 años, esta fórmula ha funcionado de manera tan eficiente, que se ha convertido en la medida más viable contra el problema del hambre, por lo que suman 60 Bancos de Alimentos a lo largo y ancho de nuestro país que pertenecen a la AMBA, llevando alimentos a la mesa de 1 millón de personas mensualmente, rescatando así los criterios de autovaloración y superación de cada individuo.¹⁰⁷

4.2.3. La Cruz Roja Mexicana.

La Cruz Roja Mexicana, es una ramificación de la organización internacional, por lo que lleva el sello característico de ser una institución no lucrativa, de interés social y voluntaria. La Cruz Roja Mexicana, tiene sus orígenes en el gobierno de Porfirio Díaz mediante un decreto que firmó el 2 de agosto de 1907, donde México se adhiere a la Convención de Ginebra para el mejoramiento de la suerte de los heridos y enfermos de los ejércitos en campaña, siendo el paso decisivo para que la Cruz Roja Internacional pudiera crear la delegación mexicana. Dos años más tarde en 1909, se constituyó la primera mesa directiva de la Cruz Roja Mexicana por el Dr. José Alfonso Ruiz Cabañas, antiguamente jefe de la Escuela General de Medicina.

En agosto de 1909, la Ciudad de Monterrey se vio afectada por una serie de lluvias torrenciales que ocasionaron graves desastres, por lo que en la Ciudad de México un grupo de filántropos encabezadas por la Sra. Luz González Cosío de López, partieron a Monterrey llevando víveres y ayuda humanitaria, fue así como se constituyó la primera brigada de la Cruz Roja Mexicana. A partir de entonces la Sra. Luz González, es considerada como la fundadora de esta organización.

La reconocida labor de la Cruz Roja, consiste en auxiliar a la población que se encuentre en riesgo o desastre, mediante acciones inmediatas de acuerdo a cada situación en particular. Entre sus tareas de apoyo, se ha distinguido por su participación en la recolección de alimentos, medicinas, ropa y víveres a los afectados; capacita a rescatistas y brigadistas, diseña programas para cuidar el medio ambiente, promueve cursos de actualización y especialización para médicos y enfermeras, colabora activamente con los bancos de sangre, etc. En su mayor parte, esta institución subsiste y se mantiene de las donaciones que recibe de los ciudadanos, a través de la colecta anual que realiza. En México cuenta con 387 filiales clasificadas en delegaciones, subdelegaciones y puestos de socorro repartidos por todo el territorio nacional y es de las pocas instituciones en el mundo que presta servicios de ambulancia los 365 días del año.¹⁰⁸

4.2.4. A.P.A.C.

En 1970 se fundó APAC I.A.P., asociación dedicada en pro de las personas con parálisis cerebral, fomentando el desarrollo físico y mental de las personas que la padecen, además promueve la convivencia para que estos grupos puedan integrarse adecuadamente a la sociedad. Brinda servicios de valoración integral, medicina general y los servicios especializados en rehabilitación, pediatría, odontología, neuropsicología, psicología, terapia física, mesoterapia e hidroterapia a personas con parálisis cerebral y

¹⁰⁶ (Artículo 32-F Código Fiscal de la Federación, <http://www.sat.gob.mx>, sitio donde se describe quienes pueden dar y recibir donativos).

¹⁰⁷ http://www.amba.org.mx/historia.htm/quehacen.htm/beneficios_fisc.

¹⁰⁸ http://es.wikipedia.org/wiki/Cruz_Roja_Mexicana

otras discapacidades, para prevenir enfermedades y mantenerlas en buen estado de salud físico y mental, con un promedio de 500 servicios al mes.

Esta institución ha cosechado grandes logros, cuando tenía dos años de su nacimiento, redobló sus esfuerzos para brindar servicios completos y profesionales de educación (primaria y secundaria), rehabilitación (con terapia física, ocupacional y de lenguaje), actividades recreativas y apoyo psicológico para los alumnos con sus familias. Con el paso de los años, sus investigaciones avalaron que para obtener mejores resultados en la rehabilitación de las personas con daño neurológico, se debe de aplicar tratamientos y terapias en los primeros años de vida, por lo que en 1981 se creó el centro de estimulación temprana al que fueron llegando cada vez más bebés con daño neurológico.

Continuando con su emprendedora tarea, APAC inauguró en 1986 el servicio de unidades móviles con el afán de llevar oportunidades a los más desfavorecidos y a los usuarios que no podían asistir regularmente. En estas unidades, los especialistas de APAC han acudido a las zonas alejadas de la institución llevando los entrenamientos necesarios que pusieron en marcha los “programas de casa”, acompañado por un sistema integral para evaluar a todos los solicitantes y conocer no solo la gravedad de sus lesiones, sino la terapia o tratamiento a aplicar y apoyarlos en su situación económica de la forma más indicada posible.

APAC también cuenta con programas permanentes para integrar a estas personas con este padecimiento al campo laboral, con la capacitación y la promoción necesaria; área no es desconocida para ellos ya que desde su fundación, empezaron operaciones con un taller de juguetería, donde obtienen entrenamiento para el trabajo productivo, ayudando a que los jóvenes con discapacidad, a obtener algunos ingresos por la venta de los artículos que realizan.

Para 1991 se creó la Escuela de Artes y Oficios, en la cual se desarrollaron nuevas opciones de capacitación y desarrollo personal entre los jóvenes y adultos con discapacidad, al adquirir mayores conocimientos para el trabajo proporcionando por varios programas de rehabilitación más específicos para cada alumno con terapia ocupacional. Con esta escuela, han sido varias generaciones las que se han podido integrar laboralmente en diversas empresas, y algunos otros trabajan en las industrias productivas creadas por el mismo instituto. APAC reconoce que cuando se tiene un pariente con este padecimiento, también la familia es la que sufre un calvario, por ello ofrece los servicios de atención a estos grupos para mejorar la calidad de vida individual y familiar de personas con discapacidad a través de trabajo en equipo, llevando a cabo actividades psicoterapéuticas, educativas y de capacitación. APAC ha orientado su trabajo a atender a estas personas con parálisis cerebral, sin hacer diferencias por la severidad de la lesión o por la posición económica de los que solicitaban su ayuda.¹⁰⁹

4.2.5. Fundación Michou y Mau.

La fundación Michou y Mau IAP, es una organización no lucrativa que desde 1988, está destinada a la asistencia y prevención de los niños mexicanos menores de 18 años con quemaduras graves y evitar a toda costa que muera por falta de una ayuda médica especializada. Además de concientizar sobre las necesidades de los niños quemados, establece programas asistenciales en beneficio de la comunidad médica mexicana con

¹⁰⁹ www.apac.org.mx/paginas_interioreslap/quess_iap3.htm 2006.

enseñanza avanzada, por lo que ha recibido diversos reconocimientos nacionales e internacionales, no solo como una de las instituciones de mayor influencia en el sector salud, sino que también es aplaudida por su misión humanitaria, comprobada transparencia y sus resultados.

Virginia Sendel de Lemaitre, Presidenta Nacional y Fundadora de esta noble institución, emprende este proyecto en recuerdo de su hija Michelle y de su nieto Mauricio. “Michou” fallece en el incendio de su casa, al quedar atrapada entre las llamas tras salvar la vida de sus hijos. Sin embargo Mauricio y Camila, presentaron quemaduras severas; para cuando se logró trasladarlos al centro especializado en niños quemados del Hospital Shriners en Galveston en Texas diez días después del accidente, ya era demasiado tarde para “Mau”, lamentablemente ya no se pudo hacer nada para salvarlo.

Por su parte Camila, a quién le encontraron zonas quemadas que no le habían descubierto en México, pudo sobrevivir gracias a los recursos y experiencia que le brindaron en ese mismo Hospital, por lo que “Cami” es el ejemplo de que sí se puede salvar a un niño con quemaduras severas y darle una mejor calidad de vida cuando se cuenta con los recursos necesarios.

La Fundación Michou y Mau I.A.P en estos 20 años de continuos esfuerzos, ha realizado y maximizado todos sus propósitos en la atención especializada de niños quemados, logrado concientizar a las autoridades y a la sociedad en general, sobre la problemática que padecen los niños quemados en México. Además, ha conseguido enlazar a las organizaciones nacionales e internacionales, para unir los conocimientos y la tecnología apropiada, para que los niños que hayan sido víctimas de quemaduras, tengan la mejor atención médica posible. Prueba de ello son los traslados en aviones ambulancia específicamente equipados y bajo la atención de médicos especialistas asociados, certificados por la American Burn Association y capacitados en el Shriners Burns Institute en los Estados Unidos, en donde les brinda sin costo los más completos tratamientos médicos avanzados en unidades de máxima complejidad.

Esta fundación también ha colaborado con el Instituto de Investigaciones Nucleares, en el establecimiento del primer Banco de Piel de cadáver dentro de la República Mexicana, dicho servicio ha proporcionado material para su injerto en pacientes quemados, empezando por los hospitales en el Distrito Federal y del Estado de México, quedando como modelo base para futuros desarrollos. El 20 de marzo del 2009, se inauguró el Banco de Piel y Tejidos en el Instituto Nacional de Rehabilitación, que también proporciona asesoría y diseño de las unidades, así como la capacitación y el protocolo de operación; además de la supervisión y la certificación de los servicios. Entre sus proyectos más recientes, crearon la especialidad en quemaduras en nuestro país, dando sus primeros pasos a cargo Dr. Carlos Cuello en el Departamento de Pediatría y Medicina del Tecnológico de Monterrey.

Aunque esta institución, ha hecho innumerables esfuerzos para impulsar y colaborar en el desarrollo de las primera unidades de terapia intensiva en México, es fundamental hacer participe a las autoridades y los profesionales de salud, ya que en sus manos pueden tener los mejores medios para brindarles a estos pequeñitos la mejor atención y que esta institución, sea un modelo a seguir para el establecimiento de nuevos servicios médicos locales para víctimas de quemaduras.

4.2.6. C.R.I.T.

El Centro de Rehabilitación Infantil Teletón, es un proyecto de unidad nacional, inspirado en los teletones chilenos que tiene su origen desde 1978 encabezados por el conductor de televisión Mario Kreutzberger (Don Francisco), el cual ha logrado convocar a todo México con el firme propósito de fomentar una mejor calidad de vida para los niños y jóvenes con discapacidad. El Teletón representa la oportunidad de renovar la confianza en las personas y en las instituciones, simboliza la unión y el compromiso de diferentes sectores de la sociedad en torno a esta causa social.

Los medios de comunicación se unieron para participar en un evento que rebasó las fronteras del mundo durante 27 horas en una emisión continua con un solo fin: brindar ayuda a los niños con discapacidad. El 12 de diciembre de 1997, Teletón convoca por primera vez a 70 medios de comunicación, personalidades del espectáculo, diversas empresas y la participación de los donadores; que hace posible la rehabilitación de los niños y jóvenes con discapacidad.

Es una fundación que respeta y salvaguarda la dignidad de la persona y busca servir a los menores con discapacidad, ofreciéndoles una rehabilitación integral que promueva su pleno desarrollo e integración a la sociedad. Con sus 17 centros de rehabilitación y el Instituto Teletón de Estudios Superiores en Rehabilitación (ITESUR) y el recién inaugurado Centro de Autismo (personas con una discapacidad intelectual muy severa) en Ecatepec. El Teletón le ofrece a México el sistema de rehabilitación infantil privado más grande del mundo, con una capacidad de atención a más de 70 mil pacientes, bajo el lema de: "El amor y la ciencia al servicio de la vida".

Entre sus objetivos, se encuentra el promover una cultura de integración a favor de las personas con discapacidad, construir y operar centros de rehabilitación para menores con discapacidad y apoyar a instituciones que trabajan en el sector de la discapacidad en la República Mexicana, a través del Fondo de Apoyo a Instituciones (FAI).¹¹⁰

4.2.7. Hospital de la Luz.

En lo que fue el Colegio de San Andrés de la orden de los Jesuitas en la Ciudad de México, se fundó este Hospital que empezó a funcionar en 1779 a raíz de una epidemia de viruela. Este contaba con 300 camas y desde entonces el Hospital de San Andrés, se convirtió en modelo de establecimiento hospitalario de su tipo. El excelente señor Don Ignacio Valdivieso y Vidal de Lorca, ciudadano mexicano y ministro plenipotenciario de nuestro país ante los gobiernos de Roma y Madrid, murió en París el 17 de mayo de 1861, y en su testamento otorgado en agosto de 1857, instituyó un legado de 7,900 francos anuales a favor de los pobres de la ciudad de México, encargando como albacea al señor Juan Francisco Allsopp.

Después de largos trámites el Sr. Allsopp, decidió esta herencia a los pobres quienes padecían o estaban enfermos de los ojos. En esos días había sido demolida la iglesia anexa al Hospital de San Andrés. En esa área y en la planta baja de la fachada oriental de dicho hospital, se construyó un departamento autónomo que se llamó "Instituto Valdivielso", este constaba de una sala de 10 camas para hombres, puesto que las mujeres se internaban en el hospital de Jesús, además de dos pequeños departamentos:

¹¹⁰ <http://www.teleton.org.mx/>

uno de consulta y otro para curaciones y operaciones. Como director médico fue nombrado el Dr. Agustín Andrade, y se inauguró el 15 de mayo de 1876. El propio Sr. Allsopp, quedó como patrono de la institución y en 1891 queda como Presidente Patrono el Sr. Rafael Dondé. El hospital creció y fue ahí donde el Dr. Manuel Carmona y Valle, dio las primeras clínicas de oftalmología, ahí se formaron los primeros oftalmólogos mexicanos: el Dr. Agustín Chacón, el Dr. Ricardo Vértiz, el Dr. José Ma. Ramos y el Dr. Federico Abrego.

En 1888 falleció el Dr. Andrade, y se designó al Dr. Ricardo Vértiz como director. El Instituto Valdivielso siguió siendo el único Centro Oftalmológico en todo Latinoamérica. Fueron discípulos del Dr. Ricardo Vértiz doctores tan renombrados en la oftalmología como son; José Ma. Gama, Emilio Montaña, Uribe y Troncoso, Lorenzo Chávez, Fernando López, Ignacio del Valle, Enrique Graue Glennie, Daniel Vélez, José de Jesús González entre otros. Al paso de los años, la institución comenzaba a ser rebasada por la infraestructura y la demanda de pacientes, el Dr. Vértiz a través de sus relaciones médicas y amistades, logró reunir la cantidad de \$10,211.00 pesos y adquirió un terreno de 1,817m² en la Calle de la Paz, hoy Ezequiel Montes, y se inició la construcción de un nuevo hospital. Para 1894, muere el Dr. Ricardo Vértiz y su ejecutor testamentario, el Sr. Don Félix Cuevas, continuó la construcción, guardándose esto en el anonimato.

De 1894 a 1898 fungió como director el Dr. Joaquín Vértiz y el 27 de octubre de ese último año, se inauguró el nuevo hospital bajo la dirección del Dr. Lorenzo Chávez que tomó el nombre de Hospital de Nuestra Señora de la Luz, esto debido a una dama que había donado el cuadro de la Virgen de Nuestra Señora de la Luz. Esta pintura original de Miguel Cabrera, que hasta el día de hoy adorna una de las paredes en el hospital, que contaba con 46 camas, salas de consulta, cuarto de curaciones y quirófanos. Para 1912, muere el Dr. Lorenzo Chávez y lo sustituye el Dr. Enrique Graue y Glennie hasta 1924. Entre 1916 y 1922 se impartió en el hospital, la clínica de oftalmología de la Escuela Nacional de Altos Estudios, por el Dr. Rafael Silva, para obtener el grado de "Profesor Académico de Oftalmología". Posteriormente el mismo Dr. Silva dirige el hospital entre los años 1924 a 1944. Entre 1925 y 1938, el Dr. Manuel Uribe y Troncoso, egresado del hospital, dicta los cursos de patología y clínica de fondo de ojo. En la época del Dr. Silva, se formaron como oftalmólogos el Dr. Luis Sánchez Bulnes y el Dr. José Martínez Moreno.

Para 1933 cuando se celebra el centenario de la Escuela Nacional de Medicina, se dictó un curso completo de oftalmología dirigido por los doctores Rafael Silva y Enrique Graue Glennie, teniendo como ayudantes a los doctores Torroella, Miramontes, Torres Estrada, Chavira y José Manuel Icaza. A la muerte del Dr. Rafael Silva en 1944, es nombrado director el Dr. Antonio Torres Estrada quien estuvo al frente de la institución hasta 1950. El Dr. José Manuel Icaza fue director hasta 1951, año en el cual fue designado en el cargo al Dr. Enrique Graue. En este tiempo el edificio ya era insuficiente y se demolió gran parte de él; para 1960 se inauguró el edificio que albergó el hospital hasta 1998.

El Dr. Enrique Graue, dejó la dirección del hospital en 1978 y tomó la presidencia del patronato, dejando en la dirección el Dr. Juvencio Poblano hasta el año de 1982. Asume la dirección el Dr. Carlos Baca Castañeda hasta 1990, año en que fue nombrado director el Dr. Jaime Lozano Alcázar hasta 1994. En este mismo año asumió la dirección el Dr. Gustavo Bergés Salgado, durante su dirección, fue inaugurado el primer edificio el día 27 de octubre de 1998 moderno y funcional. Para el año 2002 la Dra. Lourdes Quintana Palí asume la dirección del hospital, siendo la primera mujer líder de la institución y en mayo del 2005, se inaugura el segundo edificio moderno que hoy día forma parte de las instalaciones del hospital. Para el año 2007 el Dr. Benito Celis Suazo, asume el cargo de director el cual concluyó en enero del 2011, asumiendo la Dirección Médica el Dr. Oscar Baca Lazada. Al fallecer el Dr. Enrique Graue y Díaz González, es

nombrado como Presidente al Dr. Federico Graue Wiechers. Dejando un gran legado para tratar estos padecimientos oftalmológicos.¹¹¹

4.2.8. A.M.A.N.C.

En México, el cáncer es la segunda causa de muerte en la población de 10 a 19 años. Se estima que anualmente se presentan 7,000 casos nuevos de cáncer en menores de 20 años, de los cuales 2,500 reciben atención en instituciones de seguridad social, 2,000 tienen cubierto el costo de su tratamiento por el Sistema Nacional de Protección Social en Salud y 2,500 no tiene acceso a la atención médica especializada.

Por ello hace 28 años, AMANC comenzó con la ayuda al niño con cáncer, tras la experiencia de la Presidenta y fundadora la Sra. Guadalupe Alejandre Castillo, quien se dio cuenta de las necesidades de otros padres de familia que como ella compartían la experiencia de tener un hijo con cáncer. Teniendo como propósito que todo mexicano menor de 20 años con diagnóstico de cáncer y de escasos recursos económicos, disponga de los apoyos óptimos y oportunos para su curación e integración plena a su comunidad.

En 1991, se creó el primer albergue en un pequeño inmueble que le facilitó el Gobierno del Distrito Federal en comodato, donde se empezó a ofrecer modestamente el apoyo integral a niños y adolescentes con apoyos en la alimentación, con todos los medicamentos para su tratamiento (ya que no existía el Seguro Popular), apoyo psicológico, emocional, asistencial y de transportación.

Para el año 1999 a través del Programa de Descentralización AMANC, se dio a la tarea de llevar su modelo de apoyo integral al niño con cáncer a otros estados de la República con el apoyo de otros voluntarios, que de manera desinteresada replican esta exitosa tarea en algunos estados como: Aguascalientes, Campeche, Chihuahua, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora, Tlaxcala, Veracruz, Coahuila y Zacatecas.

Gracias a un importante donativo en el 2003, se inaugura el Centro AMANC México en el D.F. pensado en su totalidad, para la ayuda integral en un ambiente cálido y cómodo para el niño con cáncer y su familia. El 6 de enero de 2005 por Decreto Presidencial, se constituyó el Consejo Nacional para la Prevención y el Tratamiento del Cáncer en la infancia y adolescencia, en el cual participa AMANC. A partir de esta fecha se incluyó el cáncer infantil en la cobertura del Seguro Popular.

En el Día Internacional del Niño con Cáncer, fue organizado en el 2008 por AMANC y el Presidente Felipe Calderón instruyó al Secretario de Salud José Ángel Córdova Villalobos (en aquel entonces), para cubrir el tratamiento en todos los tipos de cáncer en menores de 18 años. En los hospitales del D.F. (tanto en sistemas de seguridad social y como en los de la población abierta), se atienden alrededor de 1,600 casos nuevos por año, si se cuenta con diagnóstico oportuno y tratamiento adecuado, se pueden salvar más de 70% de los menores de 20 años con cáncer.

Gracias a estos esfuerzos, AMANC ha orientado el destino de la gran parte de sus recursos, para ampliar la cobertura en el apego al tratamiento, el desarrollo humano y la

¹¹¹ <http://www.hospitaldelaluz.org/cth6.html>.

reinserción social; apoyando al niño y al adolescente con cáncer durante todo su tratamiento para que no lo abandone.¹¹²

4.3. Características de las Instituciones Altruistas.

Para que estas instituciones y/o organizaciones altruistas no gubernamentales continúen con sus historias de éxito, siempre se encuentran en la búsqueda en los programas que permitan mejorar los niveles de vida de la población de escasos recursos. En su constitución se determina que no tienen fines de lucro o partidarios y cuentan con una administración independiente, sus esfuerzos van encaminados hacia la promoción del desarrollo económico, cívico y cultural; por lo que asumen cada vez más su compromiso ético (con una auténtica vocación de servicio), para tratar de lograr los cambios estructurales que permitan adquirir las oportunidades de progreso para aquellas comunidades con un alto nivel de vulnerabilidad, con el reconocimiento que implica el valor que poseen las críticas y la autocrítica, siendo la principal motivación, la voluntad y el compromiso para trabajar con los sectores empobrecidos, con una gran generosidad.

Estas instituciones, buscan que la sociedad en su conjunto se sensibilice y participe en las acciones que generalmente ayuden a mejorar las condiciones de pobreza y desigualdad que padecen las comunidades marginales para acercarlos a una vida más digna, por lo que se organizan precisamente en torno a objetos sociales para lograr cualquier proyecto de esta índole, siendo necesario proponer modelos y/o proyectos de desarrollo innovadores, que capten el interés común y que sean replicables en otras zonas necesitadas, para lo que se importante sistematizar, divulgar y promover las experiencias que sirvan como base para una política pública, por lo que es necesario activar de los diferentes sectores y emprender las soluciones de fondo, para superar los problemas que genera el subdesarrollo.

Hay que mencionar que existen diferentes tipos de rubros, en que las instituciones altruistas han participado activamente con sus propuestas y generar un cambio verdadero para todas aquellas comunidades que lo requieren, como por ejemplo:

- 1) Los apoyos a la población indígena y campesina. Ponen énfasis en que esta población pueda hacer valer sus derechos y su dignidad.
- 2) Los apoyos a la comunicación. Estas instituciones han sido defensoras de la libertad de expresión, la lucha por la apertura, la democratización de los medios y mantener su postura en contra del monopolio de este sector.
- 3) El fomento a los derechos humanos. Informan y asesoran a los ciudadanos, para que ejerzan sus derechos y sus obligaciones; y exigir que se les trate con respeto y apego al derecho.
- 4) Los apoyos a los servicios de salud. En México son las que más sobresalen y todavía se mantienen; se localizan en las zonas más pobres y marginadas del territorio.
- 5) El fomento a la educación popular. Su principal esfuerzo, es el aprendizaje concientizado en la medida en que los alumnos se apropian de sus procesos.

¹¹² <http://www.amanc.org/conoce.html>

- 6) *El medio ambiente.* En esta área de trabajo dominan seis temas: educación ambiental, energía, reforestación/bosques, tecnología apropiada, flora y fauna.
- 7) *Apoyos para la igualdad de género.* Son los estudios de investigación orientados a la mujer, como: desarrollo profesional, orientación psicológica, salud reproductiva, centros infantiles para sus hijos, etc.
- 8) *Desarrollo en vivienda y hábitat.* Regularizar la tenencia de la tierra y la obtención de servicios públicos.

4.3.1. La Profesionalización de las Instituciones.

Cada día se sienten los efectos de la globalización, por lo que para la economía transnacional, es obligatorio realizar cambios en las normas productivas, jurídicas, laborales, ambientales, etc. Así que las instituciones altruistas, deben impulsar las coyunturas de las empresas sociales para su fortalecimiento y colaborar para hacer valer sus derechos, por lo que deben de estar preparadas para debatir la aplicación de las políticas de desarrollo, buscar los apoyos especializados y financieros, que permitan hacer viables los proyectos que proponen.

El impacto global de estas instituciones, dependerá de su capacidad de innovación, experimentación y la demostración de las formas distintas de resolver problemas. Las organizaciones se han convertido en un elemento clave en las comunidades más vulnerables en las naciones en vías de desarrollo, pero en un futuro, tendrán que enfrentar el difícil equilibrio entre los compromisos cada vez más globalizados.

Es por ello que ante esta problemática, las instituciones de beneficencia se han preocupado en tener un proceso de profesionalismo y especialización, con un rostro humano, enfocado a la búsqueda de alternativas para alcanzar una solución de fondo a los problemas que enfrentan las comunidades más vulnerables. Por ello se requiere de una mayor capacitación en las diversas áreas de trabajo, asegurar la eficiencia y la eficacia, así como analizar el impacto a corto y largo plazo; sin olvidar los requerimientos técnicos y profesionales que son sumamente necesarios.

Para que la profesionalización se lleve a cabo, es fundamental la elevación de las capacidades de sus miembros (con una visión clara y con la voluntad decidida), así como un mayor acercamiento a la investigación y contar con el instrumental técnico, científico y académico; para desempeñarse en la promoción de los servicios de salud, educación, derechos humanos, comunicación, etc. El reto es la especialización del problema, y dar los resultados que se necesitan para fortalecerse y hacerse presentes en los ámbitos más amplios que la sociedad requiere.

Con estas herramientas, se podrá lograr en tiempo y forma los objetivos trazados a través de la planeación y la investigación, puesto que las capacidades del personal, deben alcanzar altos niveles de calidad que demandan los diseños de las propuestas y al mismo tiempo, aprender a detectar las debilidades. El impacto de este esfuerzo, se medirá con la sistematización y evaluación, por lo que la supervivencia de una organización y/o institución de beneficencia, está determinada por la utilidad que representan para la comunidad e ir más allá de la labor asistencial, fomentando el desarrollo social.

4.3.2. El Financiamiento y la Rendición de Cuentas.

El desempeño institucional, tiene que formar parte de los procesos de rendición de cuentas y en ese rubro, se incluyen sus propiedades, pertenencias y la obtención de ganancias; las cuales en el caso de las organizaciones lucrativas, son para sostener los programas que dichas instituciones representan. Por lo que algunas de ellas, generan parte de sus recursos con las cuotas de recuperación que los usuarios aportan por los servicios prestados.

Las cuotas constituyen una importante fuente de ingresos para la asistencia privada, más de la mitad del conjunto de las instituciones cobran cuotas de recuperación, si bien los montos no son revelados, se calcula que oscilan entre \$120 y \$3,000 pesos para servicios como cursos, guarderías, educación especial, rehabilitación y albergue; mientras que las cuotas por servicios inmediatos como consultas, clases o sesiones de rehabilitación, van de \$5.00 a los \$80 pesos. Este tipo de partidas, puede marcar un giro distinto en la rendición de cuentas, ya que no siempre están consideradas en la supervisión de las instituciones. Además se tiene que saber ante quien o quienes se tienen que contabilizar estos recursos, aunque estén justificados en acciones no lucrativas.¹¹³

Sin embargo algunos servicios que prestan las instituciones, son muy costosos, de ahí que recurran a otras fuentes para obtener fondos, por lo que los donativos, se convierten en una parte indispensable para su buen funcionamiento, entre más recursos dispongan, mejor podrán llevar a cabo los objetivos propuestos. Se puede decir que las instituciones operan con recursos provenientes de cuatro fuentes principales:

- ✓ Los recursos privados constitutivos que tienen su origen en las aportaciones fundamentales de la institución.
- ✓ Los recursos privados que apoyan o sostienen la operación por medio de donativos efectuados por agentes particulares, algunos de los cuales son productos de exoneraciones fiscales.
- ✓ Los recursos provenientes de subsidios y apoyos otorgados por el gobierno federal y los gobiernos locales.
- ✓ Y las cuotas de recuperación (ya mencionadas), que es la participación de los usuarios por los servicios prestados.

La provisión de recursos financieros de las instituciones asistenciales, es un punto decisivo para asegurar el cumplimiento de sus fines, la permanencia y la calidad de sus servicios, además de las prestaciones que se pueden brindar.

El origen de sus capacidades o los resultados que obtengan las instituciones con estos recursos, va a definir la credibilidad en términos de transparencia y rendición de cuentas, para competir por los fondos que necesitan para sus propósitos, ya que estos recursos son condicionados por los donadores, por lo que es fundamental un equilibrio entre los recursos requeridos para el funcionamiento de estas instituciones y los recursos destinados a la población vulnerable, para sean aprovechados correctamente y no sean absorbidos por los colaboradores administrativos o la burocracia en sí.

Por ello es necesario crear instancias de supervisión para que existan la transparencia en sus acciones ejecutivas, que cuenten con los sistemas de información eficaces, conocer sus finanzas, que sean expertos en el manejo administrativo y contable, y que también manejen aspectos de gestión y apoyo.

¹¹³ <http://www.jap.org.mx/?searchword=cuotas&searchphrase>

Se puede afirmar, que los estudios sobre la rendición de cuentas en estas instituciones son escasos. En otros países se tienen programas afines: The Center for Civil Society de lo London School of Economic and Political Science, The Mandel Center for Nonprofits Organizations, de la Case Western Reserve University in Ohio y The Program on Nonprofit Organizations, de la Yale University. En México, existen pocos estudios orientados a examinar las formas de organización y administración de las organizaciones civiles y de las instituciones de asistencia privada, así como sus implicaciones para la política social, por lo que no se encuentran programas de estudio orientados a examinar la administración de estas organizaciones no lucrativas.

Sin embargo existen algunas instituciones educativas y centros de investigación, que han incursionado en este rubro entre ellos se encuentran: el Centro Mexicano para la Filantropía, el Programa Interdisciplinario de Estudios del Tercer Sector, La Universidad Autónoma Metropolitana, El Instituto Tecnológico Autónomo de México, entre otras. Por ello es de suma importancia, fomentar la investigación económica, administrativa, humanística, tecnológica, etc., dirigida a este tipo de instituciones, ya que es un grupo se ha incrementado con los años, y bien dirigido puede convertirse en un apoyo real para la población que más lo necesita.

Los diversos tipos de servicios que ofrecen estas instituciones altruistas, producen varios ejemplos de valor económico y social, por lo que si su tarea no está destinada a la obtención de lucro, las condiciones para la rendición de cuentas sobre los recursos que utilizan, debe de ser más minuciosa. Así no se pone en tela de juicio, las bondades de su participación como agentes generadores de bienestar social, que califica su desempeño de acuerdo a los donativos recibidos sin perder su autonomía, que no pueden ser trazadas con la misma medida que las empresas privadas, que si buscan el lucro.

Para lograr dicho prestigio, es necesario rendir cuentas “accountability”, que se interpreta como el conjunto de activos que le permiten a las instituciones asumir la responsabilidad por sus acciones y reportarlas ante las autoridades reconocidas. El término “accountability” (utilizado con más frecuencia en el idioma inglés), se utiliza para calificar los resultados, el desempeño, el progreso y el logro de los compromisos asumidos por una persona o un grupo, de acuerdo a la efectividad o éxito del programa, actividad o proyecto.

La rendición de cuentas, permite que las instituciones de asistencia declaren sus fondos al constituirse, detectan si esconden alguna debilidad económica o estructural, lo que les impediría obtener su sustentabilidad y permanencia. En ese sentido, la rendición de cuentas, crea transparencia y puede contribuir a la construcción de fortalezas y capacidades, que conduzcan no solo al mejoramiento de los servicios, sino al mejor desempeño institucional y la autodisciplina.

La capacidad de rendir cuentas, el buen destino de las contribuciones y el adecuado desempeño institucional, establece niveles de confianza sólidos de los donadores y los voluntarios, para que las instituciones cumplan con sus objetivos sociales. Estas acciones, puede traducirse en un factor determinante para la fortaleza y la consolidación de las instituciones, puesto que su operación depende en buena medida de la transparencia de su operación a favor de sus beneficiarios.

Para enfrentar las demandas sociales, los compromisos económicos y las obligaciones que generen los programas, es indispensable la sustentabilidad, la consolidación y la fortaleza de las instituciones, ya que puede constituirse en un punto determinante su permanencia y la continuidad de sus proyectos. La relevancia social de

las instituciones, pretenden atender las necesidades que puedan resolver, adquiriendo así, los vínculos de fortaleza en sus acciones para hacerlas estables, sostenidas y adecuadas para cumplir con su objeto social.

Del mismo modo se puede afirmar que la rendición de cuentas, incurre en la percepción social sobre el mejor desempeño institucional, puesto que permite clarificar el logro de objetivos, los que justifican a su vez las acciones emprendidas, asegurando que los recursos son bien empleados. En situación contraria, los donadores pueden cancelar sus aportaciones y el gobierno puede retirar los subsidios e incluso clausurar las instituciones. La consideración que deriva de esos planteamientos, es el supuesto de que las deficiencias en los procesos de “accountability”, se traducen en condiciones de debilidad que conducen al fracaso o a la extinción de las instituciones.

Es pertinente aclarar que la obligación de rendir cuentas, como otras obligaciones legales y morales, es generalmente atribuida a las personas y no a las instituciones, ya que algunas posiciones analíticas sostienen que las obligaciones no pueden ser referidas al ámbito institucional. Sin embargo en este análisis, se sostiene que la rendición de cuentas es un atributo de la fortaleza o debilidad de su conjunto institucional, como propone Russell Hardin, manifestando que las instituciones son las que tienen la capacidad de construirlas socialmente, con la influencia del contexto colectivo. De ese modo, nos explica que la virtud de una institución como un todo, está razonablemente bien definida por su propósito y sus efectos. El análisis de la rendición de cuentas, permite colocar a las instituciones fuera del discurso moral, para lograr su objetividad.¹¹⁴

Otra de las razones para que la rendición de cuentas se lleve a cabo en ámbito institucional, se encuentra en la reglamentación de John Ferejohn donde especifica que la “accountability” es una propiedad de las estructuras institucionales, mientras que la responsabilidad personal es una consecuencia de la misma estructura. Este investigador social, advierte que la legislación mexicana marca responsabilidades institucionales para la rendición de cuentas y previene sanciones, no solamente personales sino también institucionales, para el manejo indebido de recursos financieros y los bienes materiales, así como la desviación de los objetivos sociales autorizados.¹¹⁵

Del mismo modo, John D. Clark, propone tres mecanismos que conllevan a una institución a la transparencia y la rendición de cuentas en las que pueden identificarse: *para qué, a quién, y cómo.*¹¹⁶

El primer mecanismo *para que*, considera que la institución y sus recursos sirvan a los fines propuestos (intereses en los pobres, en el ambiente, en el beneficio de la comunidad, etc.), tomando la información respecto a los problemas y ayudar a resolverlos mediante las vías sostenibles, que no sean solamente acciones de corto plazo y que su constitución sean genuinas.

En el caso del segundo mecanismo *a quien*, se consideran el reconocimiento y la aceptación social de la institución, implicando la existencia de un núcleo de legitimidad, representado por un cuerpo de autoridades o representantes sociales reconocidos. En el caso de las instituciones de asistencia privada, este punto implica la rendición de cuentas ante directivos, cuerpos colegiados, asociados, patronatos, juntas directivas y donantes, así como ante el gobierno y la sociedad.

¹¹⁴ Hardin, Russell, “*Commonsense at he Foundations*,” In Bart Schultz”, Ed, *Essays on Henry Sidgwick*, Cambridge: Cambridge University Press 1992, p 143-160.

¹¹⁵ [http://www.nyu.edu/search.directory.html?search=John Ferejohn](http://www.nyu.edu/search.directory.html?search=John+Ferejohn)

¹¹⁶ http://es.wikipedia.org/wiki/Consejo_de_Asesores_Econ%C3%B3micos

El tercer mecanismo *como*, involucra las formas a manera que las instituciones asistenciales, pueden hacer un uso adecuado y correcto de sus recursos; también contar con la "expertise" (experiencia y conocimiento), en la atención de los problema, y en esa especialización están incluidas las aperturas de las instituciones a la inspección pública.

Andreas Schedler señala también algunos elementos que involucran la rendición de cuentas, nos explica que el concepto de "accountability" que contienen dos nociones básicas: la primera se refiere a responder por las acciones y decisiones, así como la obligación de informar sobre ellas y explicarlas; y la segunda corresponde a la noción coercitiva, que implica la capacidad de imponer sanciones a las desviaciones de los presupuestos establecidos. Demostrando que la rendición de cuentas, es una precondition de la eficiencia de las instituciones, puesto que las reglas para que sean efectivas, deben acompañarse de mecanismos de monitoreo y de castigo que prevengan de su eventual violación.¹¹⁷

Las instituciones privadas que brindan servicios asistenciales, tienen el compromiso por parte de quienes las personifican, de dar cuentas de su manejo; sabiendo que la exigencia en la rendición de cuentas, demanda la existencia de una autoridad reconocida que pueda prevenir, o en su caso, sancionar las desviaciones por parte de las autoridades, que representen a este tipo de instituciones.

Para Schedler se pueden clasificar cinco tipos de "accountability", él los integra como los elementos que forman parte del concepto de rendición de cuentas, en los siguientes:

- 1) *La "accountability" política*: Pretende captura la oportunidad de las estrategias institucionales, mediante la construcción de objetivos propios que pueden variar de acuerdo con los ámbitos de su aplicación.
- 2) *La "accountability" administrativa*: Procura enjuiciar la corrección y la oportunidad de los procedimientos.
- 3) *La "accountability" competitiva*: Vigila los estándares de profesionalismo de las instituciones.
- 4) *La "accountability" financiera*: Sujeta los recursos públicos a normas de austeridad, eficiencia y pertenencia.
- 5) *La "accountability" legal*: Vigila el cumplimiento a las normas formales con base en los criterios reglamentarios establecidos.

Desafortunadamente la causa de la extinción de las instituciones, se asocia con los procesos de la rendición de cuentas. Las instancias reguladoras no proporcionan el fortalecimiento de las instituciones, pero sí la corrección del rumbo. En ese sentido, no debe de haber cabida a la debilidad inicial de la autoridad y deben de ser superadas las insuficiencias institucionales en la rendición de cuentas, para evitar a toda costa el debilitamiento y la extinción de las instituciones.

De este modo los procesos de "accountability", se aproximan a las instituciones de asistencia privada a enfrentan las dificultades en su estructura, y llegar a un modelo

¹¹⁷ <http://www.ifai.org.mx/Publicaciones>

adecuado de rendición de cuentas. La adecuación de este modelo, requiere tomar en cuenta todos los lineamientos en los que existen movimientos de valor, aunque hoy en día no se considera el valor que representan las contribuciones del trabajo voluntario ni los donativos en especie, ni tampoco se tienen mecanismos de registros estadísticos de personas voluntarias y de horas de trabajo; por lo que es necesario medir los beneficios que implican los servicios sociales como: el cuidado de los ancianos, proteger a los niños abandonados o rehabilitar a personas discapacitadas; por lo que este modelo, debe trazarse como un principio de una cultura filantrópica y estimativa de las aportaciones.

Hace falta también respaldar la institucionalización de los procesos de rendición de cuentas y comenzar a percibirlos como mecanismos de autocontrol y disciplina, generados por las mismas instituciones. Comenzar con la regulación, es un principio que no es privativo de México, sino que se presentan también en países que cuentan con redes filantrópicas y asistenciales más extendidas; por lo que es un buen comienzo tener transparencia en sus operaciones.

4.3.3. La Junta de Asistencia Privada y su Relación con el Estado.

Precisamente para contar con instituciones altruista sólidas y comprometidas con la sociedad, es importante contar con autoridades que asuman el control de la vigilancia y la rendición de cuentas para este tipo de instituciones asistenciales privadas en México, por lo que se estableció formalmente la Junta de Beneficencia Privada, decretada por el Presidente Porfirio Díaz el 7 de noviembre de 1889, cuyas atribuciones se encontró la promoción y vigilancia de los establecimientos fundados y administrados por particulares sin fines de lucro.

La Ley establecida por la Junta de Beneficencia Privada, puntualizaba que las instituciones tenían la obligación de justificar, el exacto cumplimiento del objeto y la pureza en el manejo de los fondos (Artículo 6°, 40°, 41° y 47° de la Ley de la Beneficencia Privada para el Distrito Federal y Territorio, publicada en el Diario Oficial del Supremo Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, el 7 de noviembre de 1899). Desde ese momento, la Junta tiene que asegurar del buen funcionamiento de las instituciones, evitar los fraudes de los administradores o patronos, así como fincar responsabilidades civiles y penales, a quienes falten a sus responsabilidades como administradores o patronos de las instituciones.

En la construcción histórica de las responsabilidades institucionales modificada por el mismo presidente Díaz en 1904, considera como acciones de beneficencia a los objetivos de utilidad pública con fondos particulares, por lo que es fundamental que tengan un proceso de rendición de cuentas, ya que sobre esa base, se justifica la intervención y la vigilancia del Estado sobre las instituciones, eligiendo a la Junta como autoridad legal para dar cuenta del manejo institucional y del empleo de los recursos. Por ello simultáneamente, se constituyó un sistema de incentivos fiscales y subsidios para alentar, regular y controlar la participación de los agentes privados en las acciones asistenciales.

Estas indicaciones, operaron con algunas modificaciones y se aplicaron con flexibilidad por parte de las autoridades gubernamentales hasta principios de los años treinta, pero fue en ese momento cuando se plantearon mayores exigencias para el control de las instituciones de beneficencia, para lo cual se establecieron controles efectivos a la administración, mismos que fueron decretados por el presidente Abelardo L. Rodríguez, para emitir una nueva ley de beneficencia privada nacional, para la regulación

más exhaustiva de la asistencia privada mediante sus informes contables y financieros, para asegurar el bienestar de la población.¹¹⁸

Durante los años de 1940 a 1958 se flexibilizó la regulación y la supervisión sobre la redición de cuentas en el manejo de fondos y de capitales, ya que la elasticidad se refiere no solamente de la reanudación de incentivos fiscales, sino también el hecho de que la mayoría de las instituciones que operaba, podía hacerlo si registro y prácticamente sin supervisión. La redición de cuentas, comprendía informar la Junta de los programas de trabajo y llevar libros de contabilidad conforme al presupuesto establecido, por lo que la vigilancia incluía (además de lo ya indicado), la comprobación de los cumplimientos de las normas de higiene y salubridad en los establecimientos, fijando sanciones al mal funcionamiento de las mismas.

Estos lineamientos se mantuvieron con algunos cambios hasta 1989, cuando se empezaron a generar los marcos normativos que regulan actualmente la redición de cuentas en las instituciones de asistencia privada, en la cual, establece que las asociaciones civiles están consideradas en el régimen fiscal, que las ubica en la fracción VI del artículo 70 de la ley del impuesto sobre la renta, donde permite considerarlas como personas morales no lucrativas.¹¹⁹

En el comienzo de los años noventa, fue posible observar que los arreglos que mantenían integradas las líneas principales del modelo de rendición de cuentas de las IAP, se iban fracturando en varios puntos: el primero y más importante fue la reestructuración del esquema de incentivos fiscales y subsidios; el segundo, la modificación de las percepciones en la legislación, las cuales limitaron la discrecionalidad que ejercía el gobierno en la asignación de apoyos y subsidios a las organizaciones e instituciones civiles, a la par que obligaron a estas a la rendición de cuentas; el tercer punto crítico fue la falta de una conciliación al modelo de rendición de cuentas en la diversificación de los servicios y las nuevas necesidades institucionales, sobre todo porque no se consideraron los mecanismos para tomar en cuenta los efectos sociales de las tareas asistenciales.

A partir de estas diferencias, comenzó a registrarse en el país un cambio en la relaciones entre el Estado y las instituciones privadas de asistencia. Algunos aspectos de este cambio, residieron en el reconocimiento del gobierno y la sociedad que aprueban la buena labor de esas instituciones, por lo que les conceden reconocimiento legal, incentivos y estímulos traducidos como prerrogativas fiscales, previamente autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, para recibir donativos deducibles de impuestos, lo que constituye una parte importante de los ingresos que sustentan las tareas asistenciales.

Ese movimiento de reacomodo, fue el incentivo de la discusión sobre el ajuste normativo de la rendición de cuentas y sobre los mecanismos empleados para valorar su desempeño y los resultados. El reconocimiento de las instituciones como personas morales, implica una dimensión para calcular los atributos regulados por las leyes, entre esos atributos se encuentran: el nombre, el domicilio, la nacionalización, la capacidad para cumplir con su objeto social y su patrimonio; para que de esta manera puedan operar con toda normatividad y el respaldo de las autoridades competentes.¹²⁰

¹¹⁸ *Diario Oficial del Gobierno Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, 20 de diciembre de 1932.*

¹¹⁹ http://es.wikipedia.org/wiki/Impuesto_sobre_la_renta.

¹²⁰ http://es.wikipedia.org/wiki/LVIII_Legislatura_del_Congreso_de_la_Uni%C3%B3n_de_M%C3%A9xico

Así mismo las instituciones altruistas (con una regulación adecuada), les corresponden por naturaleza proponer una dimensión humana para el desarrollo, así como la participación y el compromiso de la población en la toma de decisiones. Por lo que tienen que luchar por tener más influencia en sus proyectos, para incidir en las políticas sociales, vigilar que se cumplan y ser un verdadero contrapeso para el gobierno. Si estas instituciones establecen estrategias de los modelos y en las metodologías ya probadas por otras instituciones, pueden sacarles provecho a estos programas y a las acciones exitosas.

El impacto y el desempeño de los programas, es un organismo regulador de total responsabilidad por parte de las instituciones, así como por la confianza que se depositan en estos proyectos. La legislación nacional en la materia, previene que las instituciones asistenciales públicas y privadas, ajusten su funcionamiento a normas oficiales, mediante el establecimiento de terminologías, directrices, atributos, especificaciones y características aplicables a personas, procesos y servicios.¹²¹

Ahora este tipo de instituciones, no solo tienen que llegar al objetivo por lo que fueron creadas, sino que tiene que expresar el sentir y las aspiraciones de la sociedad para que el gobierno las tome en cuenta mediante la normatividad jurídica y fiscal; ya que para las autoridades, la asistencia social es como un servicio público y una actividad directa del Estado en la que han participado los particulares. Por ello uno de los dilemas que enfrenta la rendición de cuentas, ésta en determinar si las instituciones asistenciales constituyen bienes públicos o bienes privados, dado que los bienes públicos resuelven problemas colectivos y su creación constituye un beneficio general. Desde esa perspectiva, la legislación mexicana las considera como servicios de interés público o bienes públicos financiados con recursos privados.¹²²

Las instituciones de asistencia privada, se distinguen de las públicas principales porque destinan fondos privados al desarrollo de su tarea asistencial. En función de estas características, la capacidad de rendir cuentas resulta fundamental para su operación, tanto por el hecho de que se cumpla la voluntad de los asociados y los fundadores, en términos de administrar los recursos destinados a fines determinados de asistencia; como por las circunstancias de que parte de su operación que se sustenta con recursos externos, procedentes de donativos realizados con propósitos de ayuda y de atención a personas con problemas sociales determinados.

La rendición de cuentas, revela la necesidad de construir nuevos modelos de acuerdo con la naturaleza público-privadas de los servicios que se presentan y los recursos disponibles. En ese contexto, puede insertarse la demanda actual de las instituciones por una mayoría autónoma, la que implicaría la existencia independientes ante quien o quienes se deben de rendir cuentas. Por lo que las instituciones asistenciales son consideradas como un servicio de interés público, tendrían que abrir su operación al escrutinio gubernamental. La "accountability" confidencial que pueda darse al interior de las asambleas de asociación y de los patronatos, no justifica el cierre de sus cuentas en ninguna circunstancia.

Cabe destacar que esta discusión es mucho más amplia, tiene que ver con la naturaleza de la propiedad de los bienes y con el carácter no lucrativo de las instituciones, por lo que resulta muy difícil realizar un análisis adecuado. La intervención del Estado, sólo se limita a vigilar la preservación del interés público, para asegurar que

¹²¹ Artículo 63° y 64° de la Ley de Asistencia Social, 2004.

¹²² Gudiño Pelayo, José de Jesús, "Controversia sobre Controversia", Ed. Porrúa México 2004, p 68.

se cumpla la voluntad de los fundadores, y que los bienes sean utilizados adecuadamente para el cumplimiento de los fines asistenciales.

Hasta ahora, no ha sido posible un intercambio fructífero entre el gobierno y las organizaciones de asistencia social, sin embargo debemos de tener presente que se hace muy necesaria esa colaboración, ya que este tipo de instituciones sólo podrán rebasar el ámbito “micro” si forman parte de la política pública. Los descubrimientos y avances de estas las organizaciones, sólo podrán pasar a la práctica si son asumidos con seriedad y constancia dentro de las políticas gubernamentales, por lo que requieren de la participación de un Estado fuerte, prestigiado y eficiente.

Desafortunadamente las carencias y los límites del Estado son muy pronunciados, en ocasiones se observa la falta de interés en las políticas sociales integrales, lo que les ha impedido aprovechar al máximo las posibilidades de contribuir a mejorar de la calidad de vida de la población; por lo que el Estado, requiere una verdadera transformación de fondo. Sin duda, se trata de una relación difícil que debe de ir madurando, por lo que poco a poco se debe lograr una modificación estructural de la relación entre ambas instancias, que se expresen en las leyes y reglamentos que esté cada vez menos sujeta a los intereses individuales; por ello es necesario hacer más transparentes y participativas las relaciones entre el Estado y la comunidad. La vigilancia que se ejerce sobre el empleo del patrimonio de la institución considera la autorización del presupuesto de ingresos y egresos, así como la revisión de estados contables y de inversiones, la propiedad de inmueble y de condiciones de operación.

4.3.3.1. Los Desafíos de la Junta de Asistencia.

Los problemas detectados en el funcionamiento de las IAP que fueron extinguidas y aquellas que continúan trabajando, permiten apreciar que la regulación y la vigilancia sobre su constitución y funcionamiento, pueden operar como un factor negativo para el fortalecimiento y la permanencia de las instituciones, puesto que las deficiencias y las debilidades pasadas por alto, conducen finalmente a la extinción. De igual modo la información que se obtiene de la supervisión de estas instituciones, ratifica que cuando carecen de la infraestructura organizacional que aseguren su sustentabilidad, tienen pocas probabilidades de alcanzar un desempeño suficiente y adecuado, que permita satisfacer las demandas sociales.

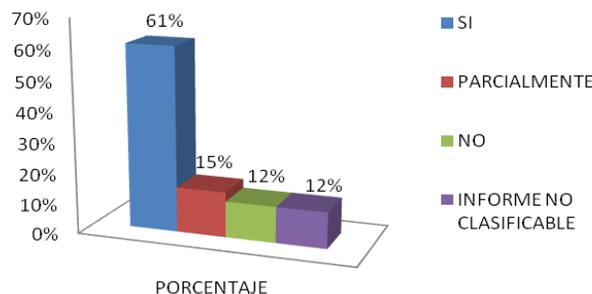
La medida del cumplimiento del objetivo asistencial, se percibe también limitada por la concepción que tiene el organismo evaluador, ya que para la Junta de Asistencia, suele ser complicado verificar cual es la población que se beneficia por estos programas porque sólo cuenta con los reportes que cada institución le otorga y darles un voto de confianza no es lo ideal. No siempre es posible dar fe sobre los reportes de supervisión; por ejemplo, ¿cuántos jóvenes farmacodependientes son rehabilitados?, ¿cuáles son los resultados de la educación especial que se imparte?, ¿cómo mejoran o se rehabilitan enfermos y discapacitados?, o ¿cuál es un impacto y seguimiento de la atención en los servicios de asistencia alimentaria?, entre algunos otros servicios.

Las visitas que realiza la Junta de Asistencia, son precisamente para supervisar y verificar que las instituciones cumplan con su objeto asistencial (es prioridad la vigilancia y la orientación). No obstante, si las instituciones cumplen o no cumplen con su objetivo asistencial, así como las dificultades a las que se enfrentan los objetivos que representan; son con frecuencias expresados en términos de misión, no precisándose con claridad el tipo de servicio, ni a la población a atender, por lo que las dimensiones de la tarea, en muy raras ocasiones se vincula con los recursos disponibles. Por lo que en muy pocas

ocasiones, existen parámetros de evaluación debido a la diversidad de criterios y a que no cuentan con los instrumentos necesarios, por lo que dan la pauta a la extinción de las instituciones.

Sin embargo los esfuerzos que se han realizado, se tienen que entrelazar para ayudar a que estas instituciones se puedan consolidar y evitar a toda costa su deserción. La evaluación del cumplimiento de los objetivos sociales, indican que el 61% de las instituciones sí cumplieron con su objeto asistencial, 15% cumplió parcialmente, y se estimaría que 24% enfrentó problemas para cumplir con su misión. Estos indicadores, se aproximan al contenido de los informes (muy significativo para la Junta), a pesar de que los datos no son muy claros o poco transparentes.

GRÁFICA 2
Condición del cumplimiento con el objetivo asistencial.



Fuente: <http://www.jap.org.mx/?searchword=cumplitarea&searchphrase>

Cuando las evaluaciones arrojan malos resultados, la legislación vigente, le atribuye a la Junta de Asistencia, autorizar la extinción de una IAP. Esta atribución tiene sustento en varias premisas jurídicas, cuyo espíritu esencial es asegurar la rectoría del gobierno y considerar a los beneficiarios como los titulares de los bienes y preservar el interés público.

El soporte que tiene la JAP para autorizar la extinción de las IAP, se condensa en los Artículos 11°, 96° y 100° de La Ley de Instituciones de Asistencia Privada, así como en los artículos 5°, 50° y 51° de la Ley de Asistencia Social, donde advierte claramente que la rectoría de la asistencia le corresponde al gobierno y que no deja de ser un servicio de interés público, facultado a la autorización de su funcionamiento y consecuentemente la de su extinción. De este modo la Ley, en su Artículo 96°, considera que las instituciones pueden ser extinguidas de oficio a solicitud de la misma cuando:

- ✓ Sus bienes no sean suficientes para cumplir con su objetivo.
- ✓ Se constituyan con infracción a las disposiciones legales.
- ✓ Sus actividades pierdan el sentido asistencial que les dio origen.
- ✓ Obtenga una certificación negativa de la Junta.

Entre los problemas más comunes que enfrentan las instituciones, se presenta cuando las personas que deciden fundar una institución y constituirse como patronos, no tienen los elementos para organizarse administrativamente y brindar el servicio. Los rubros reportados de mayor debilidad, tienen que ver con las deficiencias en la atención, la falta de recursos, la ausencia de documentos y la desorganización. Por otra parte, la

proporción de las instituciones que registraron problemas diversos entre 18 y 40%, nos hablan de condiciones institucionales precarias o al menos desiguales en la prestación de los servicios, en las que todavía difícil, si no imposible, pensar en establecer criterios de calidad para determinar la cobertura, alcance e impacto del sistema institucional.¹²³

Una de las críticas a los modelos de rendición de cuentas para las organizaciones no lucrativas, es de que no estima el valor monetario al trabajo voluntario, cuando este ocupa el lugar de un empleado remunerado. En países como los Estados Unidos y Canadá, han empezado a aplicar métodos de auditoría social y de rendición de cuentas, que incorporan formas flexibles para capturar el impacto social de las instituciones no lucrativas, al tiempo que buscan integrar una estimación del valor social de los servicios prestados por las instituciones. Esta práctica de auditoría, atiende el valor social de la labor institucional por medio de indicadores sociales y financieros, con el propósito de contar con instrumentos de rendición de cuentas más adecuados.

Estos elementos relevantes, ayudan a asignar un valor económico corporativo de acuerdo a los resultados institucionales. En la medida en que se rindan cuentas, las instituciones pueden obtener mayor grado de autonomía y auto administrarse, así como fluir en la manera como se deben de acreditar su desempeño y en las mismas figuras ante quienes deben avalarlo. Esta postura, también puede consolidarse para ganar mayor presencia y respeto en la búsqueda de un mayor bienestar y solidez al proyecto, para obtener los apoyos que se requieran.¹²⁴

En este sentido, los especialistas Michael Edwards y David Hulme, plantean que la ausencia de “accountability” en las instituciones, desafortunadamente las califica de ineficientes e ilegítimas, por lo que para lograrlo se necesita que las instituciones acepten ampliar la rendición de cuentas hacia unidades independientes, observadores, cuerpos académicos especializados y grupos sociales interesados; es igualmente indispensable que se incorporen al modelo de rendición de cuentas y/o una auditoría social.¹²⁵

La imagen de la asistencia privada que reflejan estos datos, deja ver que las IAP enfrentan problemas para cumplir con su objeto social y que existen limitaciones en los esquemas de supervisión para medir su desempeño, debido a que el modelo no consideran indicadores sobre calidad de los servicios o cumplimientos de las normas técnicas, ni tampoco alguna estimación del valor social que crean las acciones asistenciales.

Sin embargo las instituciones que sí cumplen con su objeto social, tienen una defectuosa rendición de cuentas. Los focos rojos se encuentran en los registros de supervisión, ya que no es común que presenten informes de labores y no realizan sus asambleas de asociados. A pesar de que algunas instituciones, recurren a los medios de comunicación para dar cuenta de acciones y eventos, siempre será necesario un análisis de fondo. La forma en cómo está constituida una IAP, es un universos de estudio, sin embargo existen en el país algunas instituciones de asistencia muy consolidadas, que hacen pública su rendición de cuentas y pueden ser un gran modelo a seguir.

Si se tiene en cuenta el tipo de servicios que prestan las instituciones como puede ser: la atención a los ancianos, el cuidar de niños huérfanos y abandonados, la rehabilitación a los discapacitados, la atención médica, los servicios educativos y otros

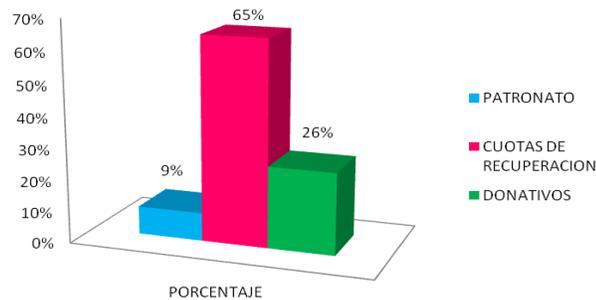
¹²³ *Ley de Instituciones de Asistencia Privada 2001; Ley de Asistencia Social, 2004.*

¹²⁴ *Guadarrama Sánchez, Gloria, “Economía Sociedad y Territorio” Vol. VI núm. 22, México 2006, p 485.*

¹²⁵ *Edwards, Michael, “Commentaries about: Civil Society and Polity Press”. Cambridge, United Kingdom 2004, p 138.*

rubros socialmente necesarios, se puede apreciar que las autoridades gubernamentales en sus distintos ámbitos, no tienen la capacidad para proporcionarlos, por ello es fundamental trabajar en colaboración con las IAP. La información organizada en relación con el número de instituciones que cobran cuotas, muestra que son la fuente principal del sostenimiento de 65% de las instituciones.

GRÁFICA 3
Origen de los apoyos y los donativos en las instituciones de asistencia privada.



Fuente: Reporte Servicio Social CIDE junio 2009 para los trabajadores de JD.

La visión negativa sobre la opacidad del manejo financiero de las instituciones, puede matizarse si se tiene en cuenta que la supervisión sobre su patrimonio y sus recursos, no pueden ser interpretada como una transferencia de posibilidades gubernamentales relativas a la administración de recursos públicos. Tanto las instituciones o asociaciones civiles, deben de ser los responsables ante la sociedad por los recursos públicos administrados y el aparato gubernamental, tiene que conocer a quienes se les otorgan estos recursos, cuales son las razones y controlar el uso que se hace de ellos.

4.3.3.2. La Junta de Asistencia en el Estado de México.

Siendo el Estado de México nuestra entidad de estudio, la JAPEM se constituyen actualmente por un presidente, cinco vocales que representan del sector público estatal y seis vocales designados por las instituciones, por lo que esta transformación es importante en razón de incluir en la rendición de cuentas, los intereses y los presupuestos institucionales, para que el Estado de México le solicite al gobierno federal, las facilidades fiscales para otorgar a estas instituciones los mayores incentivos posibles. Los estatutos que aplica la Junta de Asistencia Privada en el Estado de México, no son muy diferentes de los que se aplican a nivel nacional, así como también son muy parecidas las dificultades a las que se han enfrentado para regular a las instituciones en su territorio, principalmente por las limitaciones en sus análisis de vigilancia por falta la información básica para la rendición de cuentas de los bienes y los recursos económicos, ya que las instituciones notifican precariamente sobre el valor social de sus aportaciones.

El especialista John Elster, sugiere que para poder tener un orden adecuado de la operación, tiene que haber un proceso que ayude a tener el pleno conocimiento del estado inicial de las instituciones, aprender su manejo administrativo y diseñar un control sobre los resultados para sostener su funcionamiento. Este mecanismo de rendición de cuentas (ex ante y ex post de Elser), proviene del estudio sobre los dos momentos que tienen la rendición de cuentas de las IAP en el esquema de vigilancia establecido en el Estado de México: la transparencia que consiste en combinar la participación de los beneficiarios con

la ciudadanía en general, para la evaluación y la calidad de los servicios que se proporcionan, que es uno de los vacíos presentes en la rendición de cuentas.¹²⁶

Ejerciendo su facultad y tratando seguir los mecanismos que puntualizan estos expertos, la JAPEM, autorizó entre 1993 y 2003 la extinción de 63 de las 171 instituciones que operaba hasta el año 2002 Y 2003, donde visitó hasta en un 60% de las fundaciones en más de una ocasión (los reportes corresponden a la de supervisión del 2000-2002 que constituye el referente para el estudio), de acuerdo con el examen de las actas de extinción correspondientes a las instituciones canceladas, son causas frecuentes de las determinaciones de la JAPEM, los siguientes puntos:

- 1) Las instituciones no cumplieron con su objeto social, no se encontraban funcionando, no contaban con las condiciones de higiene y salubridad necesarias, o bien atendían a un número no significativo de beneficiarios.
- 2) Presentaron deficiencias en su administración, como irregularidades en el manejo de los recursos financieros, o no cuentan con los recursos humanos y materiales para la adecuada prestación de los servicios. Así mismo, se encuentran irregularidades en la posesión de sus inmuebles, por inexistencias o cambios no asentados.¹²⁷
- 3) Las propias instituciones pueden darse de baja cuando ya no cuentan con los recursos necesarios para cumplir con su objetivo.

De acuerdo con lo que expresa la Ley de Instituciones de Asistencia Privada en el Estado de México (2001), determina que estas instituciones son personas morales con fines de interés público, donde los bienes de propiedad particular, permiten ejecutan los actos de asistencia social sin designar individualmente a los beneficiarios, con ningún propósito de lucro. Desde su constitución, esta ley también especifica la importancia de que estas instituciones, deben manifestar cuales son los bienes y los recursos privados que sustentaran el cumplimiento de su objeto social, así como el empleo de los bienes que la integran, ya que se trata de fondos económicos destinados a fines determinados, aunque las instituciones sean financiadas por los asociados. No hay que olvidar que se trata de un objetivo público, aunque funcione con fondos privados al que se suman las aportaciones, donativos, herencias, legados, subsidios, productos, entre otros; siempre que sea prevista por la legislación porque no pueden redistribuir beneficios entre sus integrantes, condición que deriva de su carácter no lucrativo.

Las IAP mexiquenses, deben declarar su financiamiento en tres renglones principales:

- 1) Las aportaciones de dinero o bienes que realicen sus asociados o fundadores, así como las que en el futuro se establezcan para hacer parte de la asociación o fundación.
- 2) Los donativos que otorguen a la fundación o asociación, tanto sus integrantes como la sociedad en general, con los derechos transmitidos.
- 3) Los ingresos que se deriven de las actividades realizadas en el cumplimiento de su objetivo social.

¹²⁶ *Ibid* (97) p 490.

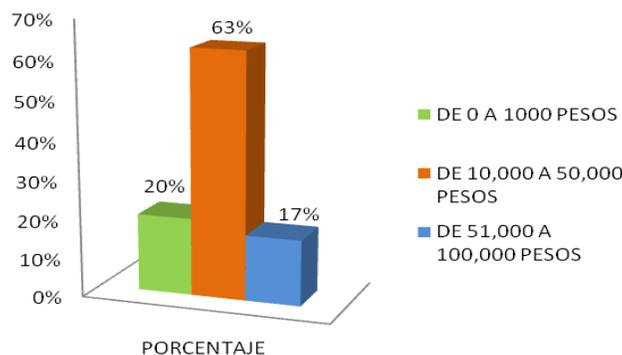
¹²⁷ JAPEM, "Reportes de visita de inspección y actas de extinción 2000-2003".

Particularmente los procesos de extinción, tiene que ver con las insuficiencias en la rendición de cuentas sobre los recursos económicos y los materiales que sustentan en su operación, por lo que las instituciones tienden a desaparecer debido a la imposibilidad que tuvieron para resistir su manejo y brindar los servicios que requiere la población. Los registros contables presentados por la JAPEM, corrobora que el 60% de las instituciones visitadas, no cumplen con su declaración fiscal por fallas en sus documentación financiera y contable. Así mismo el 80% de las instituciones extinguidas, se debe a la falta de incumplimientos de sus responsabilidades y el 20% restante fueron a solicitud de las propias instituciones por las insuficiencias patrimoniales y la falta de activos económicos para desarrollar su labor. No todos los casos de extinción se encuentran documentados, por lo que estos datos, se apoyan en la revisión de 20 actas de extinción y 27 reportes de recomendaciones efectuadas por la Junta de Asistencia Privada en el periodo de estudio mas reciente que correspondiente al 2008, donde a 75% de las instituciones que fueron extinguidas.¹²⁸

Los datos referidos dejan ver que la debilidad financiera de las instituciones asistenciales constituyen uno de los dos problemas más importantes para que las IAP puedan desempeñar un papel importante en la asistencia social, pues todo apunta a que, salvo algunas excepciones, los recursos privados que se destinan a ese campo pueden calificarse como pequeñas contribuciones individuales y no alcanzan a ser percibidos como el resultado de una verdadera cultura filantrópica.

En esta apreciación se debe considerar que es a partir de la legislación de 2001 en el Estado de México, donde se determina con un mínimo de 100 salarios mínimos vigentes para poder constituir una IAP en la modalidad de asociación, y de mil salarios mínimos vigentes en la zona geográfica de su constitución con la modalidad de fundación, ya que se estima que desde el 2004, se piden \$5,000 pesos de aportación mínima solicitada a las asociaciones y de \$50,000 pesos las de las fundaciones, cantidades muy menores para asegurar la sostenibilidad de las instituciones, aunque más del 60% de ellas se encuentran en ese rango.

GRÁFICA 4
Fondos que registran las instituciones al constituirse.



Fuente: Reportes de supervisión de la JAPEM para los años 2000, 2001 y 2002.

¹²⁸ Informe JAPEM 2009.

De cualquier manera, los datos muestran que las instituciones tienen serios problemas para ser sostenibles y carecen de un patrimonio que les asegure su continuidad en el cumplimiento de sus objetivos. Tal vez la mayor evidencia, es el hecho de que se le reconozca su funcionamiento aunque claramente no tienen posibilidades de operar de manera adecuada por los escasos recursos financieros, lo que hace patente el peso de las reglas informales que propician tales concesiones. La información que registran estos datos, nos advierte sobre una debilidad económica estructural, en virtud de que ninguna institución inicia su operación con un patrimonio fundamental que asegure su financiamiento.¹²⁹

Pero un excelente principio sería que las instituciones privadas, sean absolutamente transparentes y no dejar a un lado su escasa capacidad de rendir cuentas de los recursos que manejan. Los rasgos de insolvencia de las IAP mexiquenses, pueden ser una de las claves para la identificación positiva o negativa de las instituciones y la base para un ejercicio en el que pueda deslindar el confuso umbral del interés particular meramente lucrativo y ausente de fines sociales. La intervención estatal y las insuficiencias del modelo de “accountability” son necesarias para el fortalecimiento de las instituciones.

Aunque existen varias deficiencias para la operación de una institución de este corte, se han convertido en una parte muy necesaria en la atención a la población vulnerable, por lo que para avanzar en esa dirección, el gobierno necesita reconocer la naturaleza dual de las organizaciones no lucrativas, como entidades económicas y sociales. La situación patrimonial de las instituciones asistenciales privadas se deben transparentar y permitir el acceso público a la información que rige su operación, justificar la aplicación de los recursos que son donados y tener las bases académicas necesarias para poder dirigir una institución de este corte.

4.3.4. Como Guiar a una Empresa Social.

Un excelente visionario sobre la gestión altruista es Peter Drucker, él discute que las instituciones sin fines de lucro, son portadoras de una gama de valores sociales y para guiar a estas empresas en su haber, el pedagogo recomienda utilizar los siguientes puntos: ¹³⁰

a) *La Misión y el Líder.* Ya que estas instituciones generan cambios en los individuos y en la sociedad, lo importante es la misión y el liderazgo, por ello deber de ser: competente (para hacer mejor las cosas), oportuna (toma en cuenta las necesidades del entorno) y comprometida (logra un compromiso personal con la gente). Un líder deberá anticiparse y enfrentar las crisis diarias, visualizar el futuro, renovar constantemente un buen espíritu de equipo, crecer con capacidad de ajuste, considerando los cambios como oportunidades y no con amenazas.

Al elegir al líder de la institución se debe considerar: la fuerza que posee y en que la ha empleado, que su carácter e integridad sean un modelo a seguir por su eficiencia; debe adecuarse a la misión y valores de la institución, pensando en un equipo, aceptando la responsabilidad e identificándose con la tarea; además tendrá que tratar de hacer mejor las cosas, ser objetivo, escuchar y de hacerse entender. Por último, el líder tiene que guardar el equilibrio entre la prudencia excesiva y la precipitación a través de la experiencia, para cumplir con su propósito, ya que es su deuda con la institución.

¹²⁹ Ley de Instituciones de Asistencia Privada del Estado de México, 2006, Artículo 25°, fracción IV.

¹³⁰ Drucker, Peter, “Dirección de Instituciones sin fines de Lucro” Ed. El ateneo Buenos Aires Argentina 1994, p 11-25.

Se tiene que fijar metas:

- ✓ Examinando las necesidades del mercado.
- ✓ Comercializando la nueva misión.
- ✓ Buscando los objetivos de oportunidad, para convertirlos en modelos.
- ✓ Recibiendo capacitación.
- ✓ Disponer de los medios necesarios.
- ✓ Elaborar un manual.
- ✓ Elaborar un programa de apoyo y ayuda.
- ✓ Lograr una fuerza de trabajo voluntario.
- ✓ Constante evaluación o retroalimentación.

La misión del liderazgo demanda acción, trasformando las buenas acciones y el conocimiento en acciones efectivas tan pronto como sea posible.

Para convertir las buenas intenciones en resultados, se deben investigar las estrategias, el mercado y los donantes. En las organizaciones no lucrativas, se persigue que las personas beneficiarias sean participantes activos, es decir que hagan algo para provocar un cambio, esto se logra través de:

- 1) La estrategia comercial. Buscar la integración del beneficiario con la misión, fomentar el equilibrio entre el programa y los recursos para ser eficiente, y crear planes específicos aprovechando los resultados positivos.
- 2) El progreso constante y la innovación. Que nos conduzcan a trabajar por los resultados, trasformando las intenciones en hechos. Se debe mejorar lo que se está forjando y buscar el cambio.
- 3) Constituir la base de donantes. En la misión se realiza estrategias que conducen a un plan de trabajo que concluyen en la determinación de las herramientas correctas en el momento oportuno. Se empiezan en las necesidades y se concluyen en su realización.¹³¹

b) Mercado. Se tiene que tener en cuenta que aunque sea una causa social, se tiene que comercializar a partir de los consumidores o beneficiarios y no del producto. El proceso de segmentación, elección de metas y toma de posición, se puede ordenar en estas etapas:

- ✓ Investigar a los beneficiarios.
- ✓ Segmentar el mercado.
- ✓ Desarrollar políticas, prácticas y programas.
- ✓ Comunicar dichos programas.

Cuando conocemos al beneficiario, podemos pronosticar los resultados instruyéndolos a través de su conducta, no de la actitud.

c) Donantes. El donante es la persona que deseamos conservar para que nos acompañe en nuestro programa, pues reconocemos que nuestro verdadero potencial de crecimiento y de desarrollo, depende de él. Las características de un buen donante son:

- ✓ Que se apropie del programa.
- ✓ Que se identifique con las metas.
- ✓ Que tenga la oportunidad de influir en las metas.

¹³¹ *Ibíd.* (103) p 33.

- ✓ Que ayuden a desarrollar fondos, a través de una estrategia a largo plazo.
- ✓ Que aporten donaciones proporcionadas por su capacidad.
- ✓ Que sean el núcleo de fuerza y crecimiento de la organización.¹³²

Es vital que las organizaciones no lucrativas, no impongan a sus usuarios o a sus donantes su punto de vista, al igual que al funcionario de la organización; más bien lo propio sería que se le preste atención a sus valores y se comprenda sus necesidades.

d) *El rendimiento.* En este punto se encuentra las diferencias más importantes entre las organizaciones privadas y las organizaciones no lucrativas. Cuando la empresa es muy estrecha, específica y concreta, puede obtener muy buenos resultados en rentabilidad y una posición adecuada en el mercado que es fácil de cuantificar. Pero en las organizaciones no lucrativas ese límite mínimo no existe, se sirve a una buena causa, pero no siempre es suficiente, ya que la institución puede perder dinero ajeno y los responsables deben asumir una doble responsabilidad, no solo el colocar el dinero ahí donde se encuentran los resultados y generar el rendimiento esperado, sino que también se tiene que evitar que las buenas intenciones, pueden pavimentar el camino hacia el fracaso, cuando no se obtienen resultados claros.

Por ello es fundamental que a través de la misión, tengamos las metas muy concretas, ya que debe de trascender en el presente; guiándola e informándola adecuadamente. Esta misión, deben revisarse para atacar el fondo del problema, las organizaciones no lucrativas deben hacer que las personas se desempeñen de tal forma que crezcan conforme a sus condiciones y perfeccionar sus dotes, influyendo en el rendimiento de la organización.

Los resultados se alcanzan por la concentración y no por la dispersión, como cuando se dedican a demasiados programas, sobre todo si no son de su competencia. Las buenas decisiones, las políticas, las intenciones, etc., deben convertirse en acciones efectivas. Por ello se debe reconocer que el trabajo, sólo se realiza cuando se hace por personas capacitadas, supervisadas y evaluadas, a las que se les da un plazo de ejecución y que asume la responsabilidad por los buenos resultados en la obra, no en la persona o en la institución, canalizando las relaciones entre sí.

e) *Las relaciones humanas.* El personal de la institución puede ser de dos tipos:

1. *Personal reenumerado.* En ellas se observa el nivel de preparación de la persona, el cargo y su tarea, que se otorga cuando el desempeño y la necesidad, van de acuerdo con el rendimiento comprobado a la persona adecuada; partiendo de las tareas, no de las personas.

2. *Voluntarios.* Deben tratarse y responsabilizarse de los tiempos y las faenas al igual que las personas reenumeradas, para crecer y ser capaces de desplegar las alas y tener mandos autónomos. Las Organizaciones no lucrativas, sirven a un interés específico de la comunidad y los voluntarios que viven en ella, son un ejemplo vivo de la misión de la institución. Por ello es importante que estén calificados y exigirles el rendimiento, ya que representan toda la labor social de la fundación. Dentro de los voluntarios encontramos también a la Junta Directiva, que siempre deberá estar informada, pues necesitan la satisfacción que dan el servicio y los logros.

¹³² *Ibíd.* (103) p 34.

Estas clasificaciones, describe que ninguna institución puede desempeñarse mejor que el personal que posee, que se debe respetar la dignidad de todos los cargos y que lo verdaderamente importante es que se obtengan resultados. El rendimiento es el recurso humano, determina el desempeño de la organización, pero hay que seguir ciertas reglas:

- ✓ Asignar las tareas, en lugar de describirlas, en forma clara.
- ✓ Considerar a varias personas antes de tomar una decisión.
- ✓ Centrar la atención en su desempeño, demostrado su capacidad de acción.

Las organizaciones pueden ayudar al desarrollo de las personas, se les debe calificar su desempeño y no a las promesas, ya que se pueden cometer errores; lo importante es que haya alguien que los levante y los exhorte a seguir adelante, así como tomar en cuenta los talentos y observar su rendimiento, sobre todo cuando las personas se esfuerzan.¹³³

En las organizaciones no lucrativas, todos los miembros trabajan unidos por una causa, un equipo que combina los talentos individuales y el rendimiento, transformándolo en un esfuerzo conjunto, para promover el desarrollo; un ejemplo puede ser el emplear a las personas de acuerdo a sus talentos.

Un excelente inicio, puede ser el fomentar el liderazgo entre sus miembros, ya que un líder deberá fijar pautas elevadas mediante ese ejemplo, manteniendo el alto la dignidad de cada persona cuando es capaz de satisfacer las expectativas en cuanto al cumplimiento de las tareas y la responsabilidad asumida. El liderazgo en un director, permite ostentar fe y ayudar a la gente a realizar logros, pues si triunfa él, habrá triunfado su equipo de trabajo; al facilitar la ejecución del trabajo, el disfrute y el logro de los resultados.

f) El Desarrollo personal. A cierta edad, las personas pueden ser lo bastante jóvenes para comprender y lo bastante maduras para haber vivido la mayoría de las experiencias, lo que permite poseer un equilibrio. Por ello, es importante que cada persona distribuya su tiempo, por eso cuando hablamos del impulso personal, nos referimos a la tarea que se tiene que promover para desarrollar las capacidades, la destreza y la competencia necesaria de los colaboradores de la institución, para asistir en la causa social adecuadamente.

El desarrollo personal, empieza a partir del esfuerzo por avanzar hacia una idea o propósito, esta es la situación que forja a los líderes que se hacen por sí mismos, lo único que se requiere es una concentración de esfuerzos. Las personas empiezan por desarrollar sus dotes, sumando destrezas y poniéndolas a trabajar en algo productivo. Se debe rehusar a aceptar las cosas mal hechas, desarrollando la competencia con la destreza y sobre todo el respeto por sí mismo. Hay que trabajar sobre las tareas por cumplir y las oportunidades se obtienen combinando los factores internos con los externos.

La mejor ayuda al desarrollo es la de autocalificarse con un puntaje, para concretar los esfuerzos donde se produce un impacto y abandonar los proyectos en los que no pasa nada. Esto es acción, transformando al individuo en un ser más eficaz y comprometido. La renovación se deriva de la satisfacción consigo mismo y el agotamiento se puede superar cambiando el rumbo para que vuelva a ser interesante e importante.

Las Organizaciones no Lucrativas, se vuelven vulnerables a las limitaciones que afligen a las instituciones burocráticas y no son inmunes a las tensiones inevitables que surgen entre la flexibilidad y la eficacia, por ello el control tiene que ser parte de las

¹³³ *Ibid.* (103) p 41.

organizaciones y la rendición de cuentas, que debe de ser constate en términos administrativos.

De allí la necesidad de que se definan los patrones de ética, estándares de apertura y responsabilidad, que son medios para vigilar su cumplimiento. Esto será más real cuando el gobierno cumpla con su función y exista una verdadera iniciativa pública. Al fortalecer las instituciones de beneficencia, se pueden explorar formas novedosas de interacción para ayudar eficazmente a aquella población vulnerable como un gran sentido de responsabilidad abierta y que tiene que evolucionar como una estructura sólida.

Existe una mayor cooperación horizontal a nivel internacional entre los donantes y los beneficiarios, que van más allá del modelo de aporte de subvenciones y obtención de las mismas. Todos los cambios indican que ha llegado el momento para que los ciudadanos actúen con valentía con el fin de fortalecer las tendencias hacia la solidaridad global y la ciudadanía planetaria, que implica el reconocimiento y la aceptación de la diversidad como las características más distintas de la humanidad. También la articulación de un conjunto de valores humanos universales, le dan sentido y sustancia a la gente, como la fuente de un código moral universal.

Se debe de practicar valores tales como la diversidad, la tolerancia, el pluralismo, la paz, la justicia, la responsabilidad y la solidaridad con el prójimo hacia las generaciones futuras, como el ancla de una humanidad universal y la acción ciudadana global. La comunicación dentro del sector deberá superar las diferencias culturales y de clase. Deberá abrir canales para la interacción creativa entre el discurso Cosmopolitan de la modernidad, y las múltiples voces locales de la tradición.

Así con estas pequeñas medidas, se puede mejorar el desempeño de estas las instituciones altruistas, que si bien han tenido problemas de supervisión y de regulación adecuados, también es cierto que quizás sea la medida más próxima de apoyo a los grupos vulnerables. Por ello, es más rentable darles las herramientas y la asesoría que necesitan estas instituciones para poder operar, que negarle una posibilidad de cobijo a la población marginada; contribuyendo directamente en una medida más próxima al problema que se quiere atacar.

Así con todos estos elementos que hemos estudiado, podemos abordar la importancia que tiene una institución de beneficencia en un municipio como Valle de Chalco, con todas las carencias que enfrenta su población día con día; compartiendo modelos de éxito que tienen otras instituciones. Vamos a analizar la enorme labor social que tiene esta institución y de cómo los conocimientos que tiene un economista, pueden mejorar de manera muy significativa la operación de una fundación de este corte.

CAPITULO 5

Los Antecedentes y Características del Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego.

5.1. Los Antecedentes y la actuación del Centro Juan Diego.

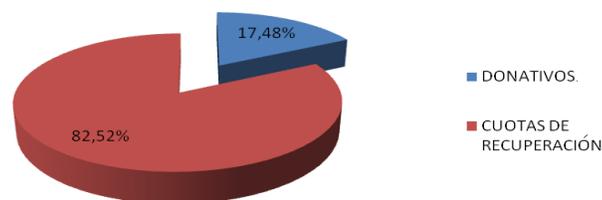
El Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego I.A.P., es una institución de asistencia privada con personalidad jurídica y patrimonio propio, sin fines de lucro, y que según reza en su acta constitutiva, tiene como objeto promover y realizar programas para las comunidades del municipio de Valle de Chalco, convirtiéndose en el amparo de aquellos que no encontraron como ubicarse en la Ciudad de México y en el que reside a una población de escasos recursos económicos con deficientes servicios públicos. “Juan Diego” es un organismo firme en apoyar a las familias a mejorar significativamente sus condiciones de vida en los rubros de salud, educación, asistencia social y nutrición.

Este Centro quedó establecido como institución de asistencia privada el 7 de octubre de 1991 conforme a las leyes mexicanas, encabezada por el sacerdote Enrique González Torres, conocido en la elite política y social de nuestro país por su labor destacada en instituciones como: la Universidad Iberoamericana, la Asociación Mexicana de Banco de Alimentos, el Centro de Apoyo al Microempresario (CAME), el Asilo Reina Sofía, etc. El 10 de diciembre del mismo año, inauguró sus instalaciones e inició formalmente sus actividades en el área urbana de Valle de Chalco, que desde diciembre de 1994, se constituyó como el municipio 122 del Estado de México.

La encomienda que tiene a su cargo este Centro, es la de impulsar todos aquellos servicios a los que no tienen acceso la mayoría de la población de Valle de Chalco, instituyendo su compromiso en los hogares y en su comunidad hacia la búsqueda del bien común.

El Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego I.A.P. ha trabajado tenazmente para ser considerada una institución auto-sustentable, sus recursos dependen principalmente de las cuotas de recuperación que los mismos usuarios aportan, junto con la colaboración de algunas empresas y fundaciones, que realizan sus contribuciones y/o donativos en especie o numerario deducibles del impuesto sobre la renta, para ayudar a minimizar sus gastos de operación y aquellos que derivan de los sueldos y/o salarios, así como de las prestaciones de más de 120 trabajadores. Con esto, se pretende cobrar cuotas de recuperación muy por debajo de los precios que ofrecen los negocios similares o los competidores de la periferia.

GRÁFICA 5
Fuente de Ingresos promedio del Centro “Juan Diego”.



Fuente: Administración del CDCJD 2010.

En sus inicios, “Juan Diego” sólo lo componía el Centro de Desarrollo Infantil (CDI), ya que inicialmente se quería asistir a los pequeñitos que hoy por hoy, sobreviven casi solos a lo largo del día, debido a que sus padres tienen que desplazarse por varias horas hasta sus centros de trabajo, en aquella época logró inscribir a 260 niños desde los 4 meses hasta los 5 años. Posteriormente se abrió la secundaria “Instituto Patria de Chalco” con 350 alumnos, el taller de computación con 200 alumnos y la asesoría pedagógica para promover la importancia de la capacitación para obtener mejores oportunidades de trabajo.

Se le anexaron algunos los servicios de salud como: los consultorios médicos y estomatológicos, la orientación psicológica, el centro de rehabilitación de niños con lesión cerebral, la acupuntura y la medicina tradicional. Además, se contaba con promotores que le notificaban a la población la importancia de la higiene, la planificación familiar, la prevención de enfermedades, los cuidados prenatales, etc.

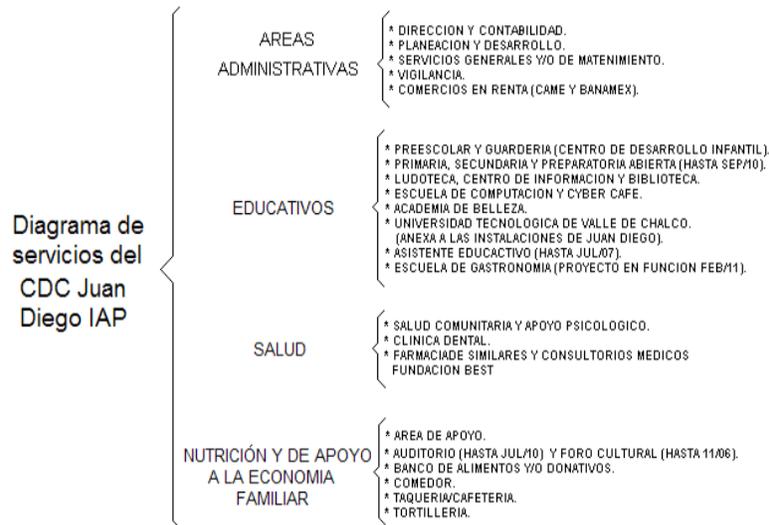
En el rubro de orientación nutricional, iniciaron actividades con la cocina-comedor, la panadería y la tortillería, que utilizaban harinas de amaranto con soya. Sus instalaciones comprendían 5 expendios, el mini súper y el área de la capacitación de los promotores nutricionales, en donde se atendía a 1000 familias, algunos de estos programas se perfeccionaron y se mantienen vigentes.

En los talleres productivos, había capacitación en carpintería, herrería, serigrafía, corte y confección, estética y lavandería; sembrando el auto empleo. Mientras que en la promoción cultural, se ubicaba la biblioteca pública, los talleres de expresión artística, actividades deportivas y recreativas, los eventos culturales y sociales, el club de jóvenes, los sábados infantiles, la organización comunitaria, la atención a familias y la comunicación comunitaria.

Debido a las condiciones nocivas en que empezó a operar el municipio, fue necesario implementar el programa de “acción urbana”, éste contaba con programas de manejo de basura, aprovechamiento del agua, sanitarios ecológicos, reforestación, materiales y procesos para la construcción de vivienda y los proyectos de equipamiento humano. Además como institución con bases católicas, promovía los cursos de formación espiritual, moral, de integración familiar y el fomento al compromiso social cristiano.

El Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego I.A.P. Está constituido por cuatro segmentos y a su vez por distintas áreas de trabajo, que son las siguientes:

DIAGRAMA 1
Servicios que ofrece el Centro JD.



Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

Cada área tiene su coordinador con sus respectivos auxiliares, que van desde médicos, ingenieros y docentes; hasta almacenistas, cocineras y personal de intendencia de acuerdo a la actividad de cada espacio.

Los servicios educativos cuentan con 8 coordinadores y con un total de 38 empleados entre asistentes, secretarías y personal de intendencia; por su parte la Universidad, maneja su propia plantilla de trabajadores que aproximadamente se calculan en más de 60 personas (cada uno de ellos con experiencia en la docencia y en el campo laboral). Los servicios de salud cuentan con 3 coordinadores, entre médicos, dentistas y promotores, que suman aproximadamente 14 personas; mientras que los servicios de nutrición y de apoyo a la economía familiar, sólo cuenta con un coordinador y con una plantilla de más de 25 trabajadores; en el área de dirección, planeación, mantenimiento y vigilancia (aunque son consideradas de apoyo), cuentan con más de 18 empleados, aunque cabe la posibilidad de que conforme se ajusten los proyectos, se ajusten también el número de trabajadores.

5.2. Área Administrativa.

En esta área de apoyo, se centraliza todo el archivo y el papeleo burócrata de la institución, que se divide en varios departamentos:

a) Dirección y Contabilidad. Aquí se concentra la máxima responsabilidad que tiene el Centro, el director es el anfitrión de todos los programas y el responsable de proveer lo necesario para su funcionamiento con la ayuda de los coordinadores. Mientras que el área contable, registra y agrupa los donativos y los recursos numerarios que aportan las áreas, además de cumplir y estar al pendiente de los compromisos fiscales, administrativos y laborales.

b) Planeación y desarrollo. Esta área tiene como finalidad la organización de estrategias, la aplicación de los programas, así como de su elaboración. De igual forma, realiza la promoción necesaria con los posibles candidatos para convertirse en donadores, fomentando en ellos la importancia de ayudar.

c) *Servicios Generales y/o de Mantenimiento.* Se encargará de darle un servicio preventivo y correctivo a las instalaciones del Centro, además de apoyar en la limpieza de las áreas comunes y proveer de todo el material necesario para llevar a cabo estas tareas. También tienen a cargo los vehículos y la papelería para todas las áreas.

d) *Vigilancia.* Se hace cargo de los rondines de inspección y protección a todo el Centro las 24 hrs, cuidando los accesos.

e) *Comercios en renta CAME y Banamex.* Son varias las accesorias que se le rentan a estas dos empresas, que permiten la inyección de recursos fijos a los programas del Centro y a su vez permite la circulación en potencia de la población aledaña.

5.3. Servicios Educativos.

Definitivamente no hay mejor inversión, que la educación y el Centro Juan Diego ofrece varias alternativas educativas de calidad, siendo las siguientes:

5.3.1. Preescolar y Guardería (C.D.I.).

Con el paso de los años en nuestro país, cada día la mujer participa activamente hasta en los puestos que eran ocupados exclusivamente por hombres. En estos tiempos, ambos padres de familia se ven en la necesidad de trabajar, debido principalmente a la deteriorada situación económica que ataca cada vez más a los bolsillos de las familias.

Además ha aumentando el número de hogares que es encabezado por las mujeres a causa de la desintegración familiar, ya que las mujeres representa el 53.7% de la fuerza productiva del país, superando actualmente a los hombres en las estadísticas de la ocupación y el trabajo. A pesar de ello, la mujer ha tratado de combinar sus actividades laborales con los roles propios de su género, pero requieren mucho apoyo ante los problemas que presenta la niñez como: la desnutrición, la obesidad, la desintegración familiar y falta de cariño; señales de un claro abandono del jefe del hogar.¹³⁴

A través del Centro de Desarrollo Infantil de “Juan Diego” (preescolar y guardería) se propone apoyar el desarrollo integral de los niños menores de 6 años, tanto en sus necesidades individuales (que se relacionan con educación de calidad y la alimentación adecuada de los pequeños), como en su integración social y familiar. El C.D.I., se encuentra dirigido por la congregación de religiosas llamado “Siervas de Jesús”.

La división de preescolar y sus programas educativos, se encuentran incorporados a la Secretaría de Educación Pública con maestras tituladas al frente de los grupos y con poco más de 280 alumnos inscritos. En el caso de la guardería, cuenta con 70 alumnos aproximadamente, el profesorado se encuentra muy ligado con la carrera técnica de asistente educativo que impartió en su momento el propio “Juan Diego”, trabajando con varias de sus egresadas con programas de puericultura y/o cuidado maternal.

Otro de los servicios que ofrece C.D.I. es el de proporcionar una alimentación equilibrada, labor que depende de la Coordinación de Nutrición y Apoyo a la Economía Familiar, ya que esta área se hace cargo de la preparación y balance de los alimentos, así mismo participa activamente en la selección del menú y todo lo que conlleva. Este proyecto, también busca estimular el desarrollo de la creatividad en los niños, así como

¹³⁴ <http://www.m-x.com.mx/2011-05-18/mujeres-trabajadoras-son-53-de-la-fuerza-productiva-en-mexico-superan-por-primera-vez-a-hombres-en-ocupacion/>

su autonomía, hacerlos participativos, fomentar una imagen positiva de ellos mismos y apoyar a sus padres o sus familiares para que se involucren activamente en su desarrollo.

5.3.2. Primaria, Secundaria y Preparatoria Abierta.

Desde su inicio el Centro de Desarrollo Comunitario Juan Diego, contribuyó en la aplicación de programas educativos, debido a que el municipio presenta el 9.5% de su población que no saben leer ni escribir, un índice muy elevado si lo comparamos con la entidad que oscila entre el 4.0% y el 7.1% dependiendo del género (es el más alto en las mujeres). Por ello, “Juan Diego” continúa impulsando los programas de alfabetización, secundaria y preparatoria de forma abierta para los jóvenes y adultos que han visto interrumpidos sus estudios.¹³⁵

Desde esta perspectiva, se busca dotar a los alumnos de conocimientos, herramientas, técnicas de estudio y varios métodos que posibiliten un mejor desempeño en el ámbito laboral para afrontarlo de la mejor manera.

5.3.3. Ludoteca.

La ludoteca es un espacio de juego para niños de 4 a 13 años, en el que se brindan los elementos necesarios para despertar su imaginación, permite una libre expresión de ideas y promueve los valores sociales de acuerdo a su edad y a su proceso de desarrollo.

Para ello se aplican procesos pedagógicos y actividades recreativas, que renuevan la autoestima de los niños, además de que a cada uno de ellos tiene un trato personalizado, reforzando su identidad al ser tomados en cuenta. Esto se obtiene a través del desarrollo de algunas capacidades del pensamiento como la memoria, la atención y la reflexión, en situaciones en las que resuelvan problemas por su cuenta.

Se ha realizado enormes esfuerzos para fomentar en los niños, valores como: el amor, la amistad, el respeto, la solidaridad, el cuidado de medio ambiente, el bienestar de su propia salud y su desarrollo. También se promueve la convivencia respetuosa con otros niños y con los adultos, proporcionándoles las herramientas para desenvolverse adecuadamente en la sociedad y hacer a sus padres participes de su progreso.

5.3.4. Centro de Información y Biblioteca.

A pesar de que el municipio existen cinco bibliotecas públicas, son insuficientes para atender la creciente demanda de la población estudiantil, además de que el principal archivo cultural que se había instalado en la “Hacienda de Xico”, fue cerrado debido a que pertenecía a las instalaciones de la paraestatal “Luz y Fuerza del Centro”.

El fondo de información que ofrece “Juan Diego”, está formado por la biblioteca, hemeroteca, videoteca y el acervo de diapositivas. Su principal objetivo, es el de promover el gusto por la lectura que cada día disminuye drásticamente, sobre todo en los jóvenes por la competencia de los medios electrónicos.

Este espacio, busca proporcionar el material bibliográfico no sólo para apoyar en las tareas escolares, sino que también pretende consolidar un importante acervo cultural en donde los usuarios investiguen, se documenten y reflexionen sobre distintas temáticas; tarea que es apoyada por grandes instituciones de prestigio como la Universidad Iberoamericana y la propia UNAM. Además se imparten talleres de fomento y animación a

¹³⁵http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/sociodemografico/mujeresyhombres/HyM_09/M yH_Edo_Mex.pdf

la cultura, círculos de recitación, cursos de verano juvenil y la reparación de libros para estimular el interés de la población. Se pretende alcanzar un constante acercamiento con los usuarios, para que conozcan todo el material que se dispone para su consulta y guiarlos a ser independientes de su búsqueda de información, con el fin de que haga suyo este espacio.

5.3.5. Escuela de Computación y Café Internet.

Contar con estudios de computación cada día es más necesario, puesto que es una herramienta indispensable, no solo para optimizar la captura de todo tipo de datos, sino el acceso a un universo de información que ofrece el internet. Son pocos los hogares que cuentan con una conexión a la Web, puesto que 1 de cada 7 hogares en el municipio tienen dicha conexión y en las zonas más alejadas como en los llanos y cerros, las cifras son menos alentadoras puesto que ahí carecen de hasta de electricidad. Por ello se pretende que la población de Valle de Chalco, no quede rezagada de los avances tecnológicos y así puedan competir por las mejores oportunidades de empleo.

La Escuela de Computación de “Juan Diego” con estudios de reconocimiento oficial ante la SEP, proporciona nociones de computación a la comunidad de Valle de Chalco con las colegiaturas más accesibles de la región, tiene programas de estudio que va desde los elementales hasta los cursos especializados y de actualización. Además transmite habilidades y técnicas de la informática (Hardware y Software) para hacerle frente a las nuevas versiones que van saliendo al mercado. El único requisito para ingresar es tener más de 15 años de edad y saber leer y escribir.

Este laboratorio tiene más de 40 equipos de infraestructura de vanguardia e instalaciones cómodas y seguras en su propia localidad. El personal con el que cuenta esta altamente calificado, quienes a través de su empeño cotidiano y su experiencia laboral, logran que los alumnos egresados tengan los elementos fundamentales para obtener empleos mejor remunerados y condiciones de vida para ellos y sus familias al poner en práctica de los conocimientos adquiridos, ya sea en sus estudios siguientes o directamente en el ámbito laboral.

El café internet es un espacio donde se rentan computadoras a muy bajo costo, donde los usuarios depositan su confianza para elaborar todo tipo de trabajos, desde un escrito hasta trámites por internet, con la misma atención calificada y personalizada de la misma escuela de computación, con excelente calidad sin tener que ir más lejos.

5.3.6. Universidad Tecnológica de Valle de Chalco.

La Universidad Tecnológica de Valle de Chalco (es un anexo independiente de “Juan Diego” con el mismo patronato), inauguró su primera etapa en el Mayo de 2007 con la presencia del Lic. Enrique Peña Nieto, que en aquel entonces era el gobernador del Estado de México y de varios invitados más de la política, el clero, el sector empresarial y los directivos de la Universidad Iberoamericana; ya en su segunda etapa en Enero del 2009, se contó con la presencia del Lic. Felipe Calderón Hinojosa y varios Secretarios de Estado, terminando así con la remodelación de esta institución. Este Tecnológico, también se maneja bajo los principios altruistas sin fines de lucro, que promueve un modelo universitario de alta calidad, con carreras que responden a las necesidades del sector productivo.

El modelo académico de Técnico Superior Universitario, contempla una formación intensiva de dos años con 70% de práctica, aplicado con éxito desde hace más de 60 años en países como Francia, Alemania, Japón, Inglaterra, Estados Unidos y Canadá. En

México se implementó desde 1991 a través de las Universidades Tecnológicas de la SEP, y desde entonces es el único modelo universitario del cual 70% de sus egresados obtienen empleo relacionado a sus carreras en los seis primeros meses posteriores a su egreso.¹³⁶

El objetivo principal, es la formación de profesionistas orientados a la capacidad real de hacer, cooperar y encontrar soluciones a los problemas en las organizaciones, por lo que lleva a cabo el siguiente esquema de carreras tecnológicas:

- ✓ Administración de autotransporte y logística.
- ✓ Tecnologías de la información y comunicación.
- ✓ Mecatrónica.
- ✓ Cuidados para las personas dependientes.
- ✓ Procesos de producción.
- ✓ Mantenimiento industrial

El financiamiento para la operación de la Universidad es posible gracias a aportaciones de diversos organismos y donativos privados (al igual que el propio “Juan Diego”), que permiten mantener colegiaturas accesibles sin que varíen durante la carrera.

5.3.7. Academia de Belleza.

Esta es una carrera técnica que ha sido muy demandada en la región, debido a que tiene la ventaja de que sus egresados pueden auto-emplearse a corto plazo, mejorando significativamente sus ingresos, con sólo prepararse durante un año. Los alumnos aprenden técnicas y tratamientos para mejorar la apariencia de las personas, complementando sus estudios con los múltiples cursos y diplomados de actualización que se imparten en la misma academia como: los masajes faciales y corporales, la creación y el diseño de uñas, los delineados permanentes, etc. Sus prácticas benefician a la población, debido a que no tienen ningún costo para el usuario.

5.3.8. Asistente Educativo.

Este programa concluyó en el mes de julio de 2007, debido a que cambiaron los lineamientos de operación para preescolar dictado por la SEP, el cual anuncia que a partir del 12 de noviembre del 2002, la educación preescolar será obligatoria y que se necesita docentes con licenciatura en educación preescolar al frente de grupo. Por ello, disminuyen considerablemente las opciones de empleo para los alumnos que estudien esta carrera a nivel técnico, ya que su labor estaría encaminada únicamente para las guarderías y los cuidados prenatales. Además al mismo tiempo que duraba su carrera, era parte de su formación el concluir sus estudios de preparatoria, aunque hay que reconocer que la mitad de sus estudiantes al momento de su inscripción, ya contaba con este requisito, por lo que actualmente es más ventajoso para los alumnos escoger una carrera superior a una técnica, cuando para ambas opciones es indispensable contar con estudios de bachillerato.

Para ser asistente educativo del Centro “Juan Diego”, originalmente se estudiaba durante 18 meses, seleccionando a aquellos alumnos con vocación para la atención infantil y con una actitud de superación constante, debido a que su plan de estudio se encaminaban a formar educadoras con actitud de servicio y compromiso con su comunidad, aplicando los conocimientos y habilidades para que los estudiantes cuenten con un sentido humanista, que permita incorporarse al área productiva ofreciendo un

¹³⁶ Observatorio Laboral de la STPS 2010.

trabajo de calidad. Por lo que el legado que dejó esta escuela, permanece en todas las áreas del Centro.

5.3.9. Escuela de Gastronomía.

La escuela de gastronomía, es un proyecto que inició a finales del 2011 con mucho éxito, mediante una encuesta entre la comunidad sobre el adiestramiento más demandado al que se enfrentan al momento de conseguir empleo, arrojando como resultado la capacitación en alimentos, por lo que ser chef, ha dejado de ser una moda, un estatus o una carrera frívola, sino que ahora se ha convertido en una verdadera necesidad hasta en los pequeños comedores.

Por lo que la administración del Centro junto con el trabajo de muchos años en Servicios a la Comunidad, colocaron las primeras bases para arrancar este proyecto dos años antes de su apertura, con dos carreras técnicas, con diferentes temas de estudio como son:

- ✓ Chef Operativo (con cocina francesa, oriental, italiana y por supuesto la mexicana).
- ✓ Chef Panadero y Repostero (con decoración pastelera y artística, además de sus bases de panadería).

Como ha ido avanzando el proyecto, se le han anexado cursos de actualización, complementando la preparación de sus alumnos en: coctelería, cocina fusión, enología, sushi, etc. Permitiendo un buen complemento para los estudiantes, que se enfrentan a un mercado laboral con más preparación.

5.4. Servicios de Salud.

Sin salud es imposible que la población tenga una adecuada calidad de vida, por ello en el Centro “Juan Diego”, se mejoran y se actualizan constantemente sus servicios médicos para atender ese enorme vacío, pero que de igual forma, sean económicos.

5.4.1. Salud Comunitaria y Apoyo Psicológico.

Desafortunadamente Valle de Chalco, es un municipio que presenta serios problemas de desintegración familiar, debido a las condiciones tan precarias de vida en que se encuentran la mayoría de sus habitantes. Pareciera que la pobreza genera un sinnúmero de desequilibrios, no sólo materiales sino emocionales, que generan brotes de violencia intrafamiliar y adicciones, que afecta principalmente a niños y jóvenes que poco a poco crean trastornos depresivos.

Salud comunitaria y apoyo psicológico, contribuye activamente en el desarrollo individual, familiar y grupal de la población que habita en el municipio, mediante la implementación de proyectos que mejoren la perspectiva de vida, su desarrollo y sobre todo la ilusión de continuar coexistiendo cada día. Estos programas y mesas de trabajo, van dirigidos al público en general, pero sobre todo a aquellos que se encuentren en una situación desesperada.

Conforme se van debatiendo las problemáticas en los grupos, se programan las asesorías, los cursos y los talleres para todas las edades que permitan dotarlos de conocimientos y habilidades, que contribuyan a un sano crecimiento y desarrollo emocional. Mientras que para la terapia individual y familiar, se evalúa un historial clínico para aplicar la terapia psicológica más adecuada.

5.4.2. Clínica Dental.

Debido a los grandes rezagos que presenta el municipio, resulta aun más complicado el tener acceso a un chequeo dental. Son pocas las personas que asisten a una consulta bucal, debido a que este servicio en su mayoría es privado y muy costoso, además de que no existe una cultura de cuidado dental por el temor a la ansiedad en la mayoría de las veces. Por ello la clínica dental, promueve y cuida la salud estomatológica a través de dos objetivos fundamentales:

- ✓ La inclinación educativa mediante el fortalecimiento de la prevención de los problemas bucales más comunes, que interfieren con los procesos de crecimiento y desarrollo.
- ✓ La inclinación operativa se dirige a la detención y atención de los procesos que ya están presentes, que deterioran poco a poco la salud.

De esta manera, se pretende fomentar la importancia del cuidado bucal e informar que tipo de consecuencias puede generar el descuido o la decidía, de no asistir con regularidad a una revisión dental, con los mejores equipos que se puedan tener en los mejores hospitales privados.

5.4.3. Farmacia de Similares y Consultorios Médicos Fundación “Best”.

Esta franquicia fue donada por el Sr. Víctor González Torres (hermano del Padre Enrique González), donde se tiene como principio operativo, el de facilitar la diversidad de productos medicinales de acuerdo al diagnóstico que se otorga en las consultas médicas, brindándole a la población una opción económica y confiable para cuidar su salud, sobre todo a los usuarios que no cuentan con algún tipo de seguro médico, calculado en un 63.14% aproximadamente siendo que la gran mayoría, no pueden solventar los elevados precios de los servicios que ofrecen los consultorios privados y los medicamentos que recetan.¹³⁷

Este modelo de cónsula proporcionado por la misma farmacia, ha sido tan exitoso que ha sido clonado por otras cadenas farmacéuticas, pero la diferencia radica en que los consultorios “BEST” buscan el bien común al ser igualmente altruistas, puntualizando la enorme gama de productos nutricionales que le ofrece a los usuarios, para complementar la prevención de algunas enfermedades.

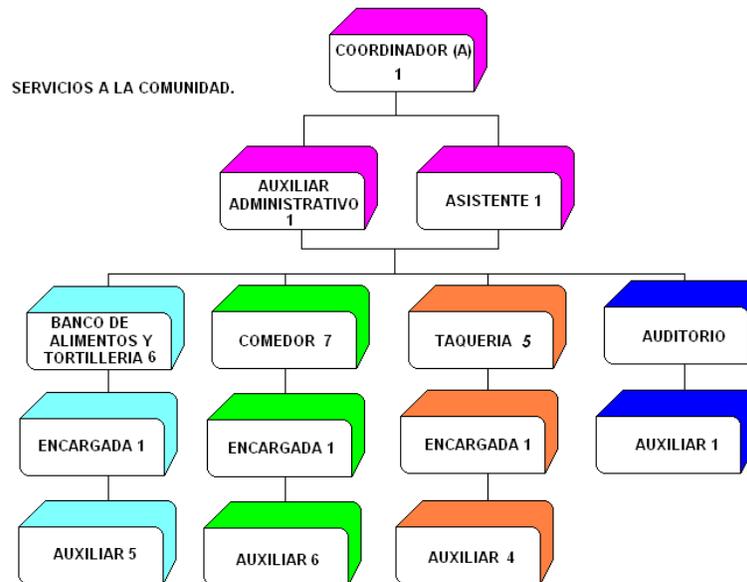
5.5. Servicios de Nutrición y de Apoyo a la Economía Familiar.

Esta área es mejor conocida como Servicios a la Comunidad, principalmente porque su trabajo no solo destaca por su imprescindible labor social, sino que también sus aportaciones dan el mayor soporte económico al Centro. A estos servicios, se le anexaron el Auditorio y el Foro Cultural, que en su momento complementaron exitosamente los ingresos de estas áreas.

Servicios a la Comunidad, está integrada por el Banco de Alimentos, el Comedor Comunitario, la Taquería/Cafetería y la Tortillería; enfocándose precisamente en los Servicios de Nutrición y Apoyo a la Economía Familiar, que en conjunto con los servicios que se ofrecían por las salas, forman el siguiente organigrama:

¹³⁷Pérez Franco, Bernardo. Informe de servicio social CDE en Juan Diego, 2 de marzo de 2007.

DIAGRAMA 2
Distribución del Personal de Servicios a la Comunidad.



Fuente: Servicios a la Comunidad 2005

Su objetivo general es incrementar el número de beneficiarios, ofreciéndole a la población productos de calidad que apoyen a la economía familiar, mejorando sus condiciones de salud y nutrición de manera significativa. A través de estos servicios productivos, se pretenden generar mayores ingresos para ayudar en su operación a las áreas de “Juan Diego” que no generan, o que sus cuotas de recuperación sean insuficientes. Mientras que su objetivo específico, es la promisión de cada una de las ventajas que se le puede ofrece a la población los servicios de esta área, mediante estrategias de mercado y/o publicidad. Así mismo se pretende incrementar el número de usuarios para aumentar las ventas y como consecuencia, mejorar las condiciones de vida de los consumidores.

5.5.1 Área de apoyo.

Al hacerme cargo de la oficina de apoyo el 22 de agosto de 2005, había grandes retos por cubrir, aunque el objetivo general y específico están muy bien determinados por el patronato y la misma Dirección de “Juan Diego”, se tuvo que rediseñar un plan de trabajo que ayudara precisamente a desempeñar estas acciones y conseguir tanto el bienestar social que necesitan los usuarios, como los recursos económicos para contribuir con el ejercicio la operación del Centro.

Un buen comienzo, puede ser el analizar los complementos que son necesarios para ser un líder exitoso, que conduzca al equipo de trabajo de la oficina de Servicios a la Comunidad, por lo que se tienen que desarrollar los siguientes puntos:

- ✓ Crear y administrar una visión.
- ✓ Experimentar y tomar riesgos.
- ✓ Estimular la réplica.
- ✓ Incentivar la confrontación.
- ✓ Poseer optimismo, fe y esperanza.

- ✓ Tener una visión amplia.
- ✓ Comprender que hay intereses creados.
- ✓ Propiciar alianzas y asociaciones estrategias.

Al mismo tiempo, se organizó una cédula para obtener un diagnóstico de las áreas y poder organizar el trabajo que se tiene que realizar y ajustarlos conforme a cada necesidad, siendo importante el conocimiento de estos puntos.

CUADRO 10
Organización del Trabajo.

<i>GENERAL</i>	<i>COMERCIAL</i>	<i>TECNICO</i>	<i>FINANCIERO</i>	<i>ECONOMICO</i>
<i>Historia de la empresa</i>	<i>Precio</i>	<i>Materias primas</i>	<i>Aplazamiento de pagos (si es que los tienen)</i>	<i>Funcionalidad operativa</i>
<i>Planes de expansión</i>	<i>Plazos de entrega</i>	<i>Componentes</i>	<i>Facilidades de crédito(financiamiento por parte de la administración del Centro)</i>	<i>Comodidad de utilización</i>
<i>Objetivos</i>	<i>Exclusividad en ventas</i>	<i>Maquinaria y equipo</i>	<i>Estudios de rentabilidad</i>	
<i>Solidez financiera</i>	<i>Ayudas para promoción</i>		<i>Especificaciones técnicas</i>	<i>Financiación</i>
<i>Capacidad de producción</i>	<i>Asesoramiento en ventas</i>	<i>Recompra</i>		<i>Recompra</i>
<i>Capacidad tecnológica</i>	<i>Defensa ante la competencia</i>			
<i>Equipamiento</i>	<i>Imagen del producto y/o servicio</i>			
<i>Capacidad del personal</i>	<i>Exclusividad del diseño</i>			

Fuente: Servicios a la Comunidad 2005.

Por este motivo aplique los siguientes puntos, unificando estas acciones para las 6 áreas entre sí; aunque son un poco distintas, todas buscan su rentabilidad social y económica.

a) *Planeación*: Una vez que los objetivos están definidos, la planeación es uno de los principios fundamentales, por lo que me di a la tarea de analizar los ejes que involucran la producción y su colocación en el mercado; el primer paso es el conocimiento.

Aunque estos productos ya se ofrecían, la noción sobre ellos nos permite reestructurar el porqué de su importancia para los usuarios, los tipos de costos que genera, las posibilidades de desarrollo, la adaptación a los recursos con los que se cuenta y por supuesto examinar todos los beneficios que puede percibir la población.

Desafortunadamente es evidente la penuria que tiene la población para encontrar alimentos económicos (aunque no necesariamente nutritivos), que llegan a ser de pésima calidad y poco dignos para los usuarios. Para poder materializar estas suposiciones, se utilizó el programa que lleva a cabo el área de Banco de Alimentos (en la que poco a poco también participan las demás áreas de Servicios a la Comunidad), en el cual se requiere que sus usuarios llenen un cuestionario, el cual permite monitorear las condiciones de vida de la población.

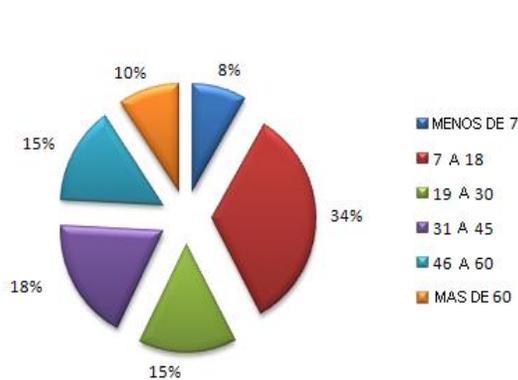
CUADRO 11
Formato de la Base de Datos.

Folio	Nombre	Fecha de nacimiento	Parentesco	Edad	Peso	Estatura	Estado civil	Escolaridad	Ocupación	Eventual	Fijo	Salario Mensual	Enfermedad o discapacidad	Domicilio	Teléfono
1A	JUAREZ GALICIA ALEJANDRA	13-oct-85	MADRE	22	75	1,66	CASADA (O)	SECUNDARIA	TERMINADA	HOGAR				PTE 8 A LT 14 MZ 35 ALFREDO BARANDA	NO
	JUAREZ OLALDE RICARDO	14-jul-81	PADRE	26	85	1,71	CASADA (O)	PRIMARIA	TERMINADA	OBRERO (A)	X	\$2400			
	JUAREZ JUAREZ KEVIN ARON	09-may-02	HIJO	6	30	1,29	SOLTERA (O)	PRIMARIA	CURSANDO	ESTUDIANTE					
	JUAREZ JUAREZ DAVID	20-ago-03	HIJO	5	19	1,14	SOLTERA (O)	PREESCOLAR	CURSANDO	ESTUDIANTE					

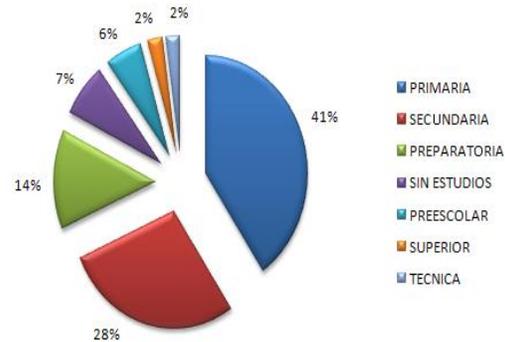
Fuente: Servicios a la Comunidad 2005

Esta base de datos, aunque es pequeña en reactivos, tiene inscritas a más de 1500 personas (300 familias aproximadamente), y se va actualizando cada trimestre los datos más importantes que arroja son:

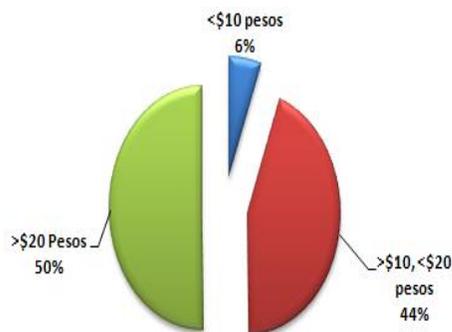
GRÁFICA 6
Edades de atención.



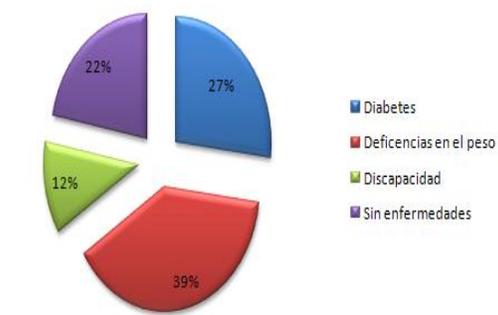
GRÁFICA 7
Nivel de estudios.



GRÁFICA 8
Ingreso por día.



GRÁFICA 9
Condiciones de salud.



Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

Con estos resultados podemos confirmar la situación tan preocupante en que se encuentran los usuarios, en su mayoría niños y jóvenes con serios problemas económicos en plena etapa de crecimiento, cuyas consecuencias se reflejan en sus malas condiciones de salud, afectando al 66% de ellos. Queda clara la urgencia de ofrecerle a la población, productos nutricionales de calidad a muy bajo costo que al menos no excedan la percepción de un salario mínimo, por lo que es indispensable analizar todos los números.

Para una institución de este corte, más que de precios hablamos de cuotas de recuperación. Sin embargo aunque tengan un significado distinto, las teorías sobre los precios permiten calcular la cantidad que está dispuesto a pagar el consumidor. El precio competencia (ofrecer los productos por debajo de ellos) y el precio efectivo, debe de estar regido por el volumen de su producción, su rentabilidad de costos y el beneficio que hay que obtener. Un producto puede mejorar y reducir sus costos por medio de la estructuración de valor, que consiste en analizar las operaciones del producto o servicio, estimar el valor de cada operación e intentar mejorarla.

Aunque ya se llevaba con anterioridad, es muy importante reestructurar el ejercicio de planeación financiera, el cual permita observar con claridad los posibles gastos que genere la producción, como consecuencia de la proyección del nivel de ingresos al que se quiere alcanzar, para que de esta manera estas aspiraciones se puedan sustentar de la mejor manera posible, facilitando la toma de decisiones a corto y mediano plazos.

Para realizar este tipo de ejercicios es indispensable contar con la información adecuada para realizar estos cálculos, por lo que se tiene que ir de la mano con un excelente control administrativo, para poder analizar sus cuentas y realizar una proyección más certera de acuerdo a los ejercicios anteriores. Este cuadro de ingresos y egresos, es una herramienta que se utiliza para cada una de las áreas del Centro (se puede observar a detalle en el anexo de este trabajo), siendo "Servicios a la Comunidad", las áreas que estarán desglosadas en este trabajo.

CUADRO 12
Formato de egresos e ingresos.

<i>CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.</i> <i>PRESUPUESTO DE EGRESOS</i>			
<i>C O N C E P T O</i>	ENERO	FEBRERO (Columna por cada mes del año)	TOTAL
COSTO NOMINAL			
SUELDOS			
Nomina (Número de trabajadores por área)			
IMPTOS. S/SUELDOS			
IMSS			
SAR			
INFONAVIT			
PRESTACIONES			
Aguinaldo 30 días			
Fondo de Ahorro 5% s/sueldo			
Comedor sub. \$ 4.00			
Comisiones			
Despensas \$ 500 x trabajador			
Prima Vacacional 25%			
HONORARIOS			

Prestadores			
I.V.A. DE HONORARIOS			
COSTO DE OPERACIÓN			
I.V.A. de gastos			
Papelería y fotocopias			
Libros y revistas			
Material didáctico			
Publicidad y promoción			
Aseo y limpieza			
Materias primas o materiales			
Tenencias, verificación y licencias			
Impuesto Predial			
Electricidad			
Derechos por servicios de agua			
Alimentos			
Teléfono			
Material médico y medicinas			
Vestuario y ropería			
Gastos y trámites SEP			
Gas L.P.			
Gasolina			
Transporte pub estacionamiento y casetas			
Seguros y fianzas			
Mantenimiento de Vehículos			
Mantenimiento de Mobiliario y Equipo			
Mantenimiento de Edificios			
Fotografía y revelado			
Equipo de protección			
Adquisición Activos F.			
Gastos para actos y ceremonias			
Dictamen fiscal			
Cuotas J.A.P.			
Cuotas y suscripciones			
Comisiones Bancarias			
Seminarios, talleres y cursos			
TOTAL COSTOS			
NUMERO DE PERS O SERVS			
COSTO PROM.X PER O SERV			
CUOTAS DE RECUPERACION			
SUBSIDIO CDC			

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.	
PRESUPUESTO DE INGRESOS	
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA
ENERO	AÑO
ENLISTAR LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN	\$
"	\$
"	\$
TOTALES	
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA
FEBRERO (FILA POR CADA MES DEL AÑO.....)	AÑO
ENLISTAR LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN	\$
"	\$
"	\$
TOTALES	

Fuente: Administración del CDCJD 2005.

El formato de egresos está conformado por dos tipos de costos, el nominal que se refiere a los derechos y obligaciones patronales que adquiere el Centro con sus trabajadores (aunque su concepto más bien corresponde a la relación con los tipos de interés), y el costo de operación donde se especifican los rubros a cubrir para su funcionamiento. Los gastos nominales son los más estrictos, ya que no son negociables por su naturaleza legal y fiscal, y deben estar correctamente calculados. Las prestaciones adicionales que ofrece el Centro son: el aguinaldo con 15 días más, el fondo de ahorro (no caja), el subsidio del Comedor (se explicara en su análisis) y los vales de despensa. El área de Servicios a la Comunidad, no contrata personal bajo honorarios, que si puede está considerada en otras áreas, por ejemplo la contratación de maestros por hora.

Por su parte los gastos operativos, suelen ser más flexibles, pero sin olvidar que para hacer una proyección, se debe de tomar en cuenta el incremento de los precios y el nivel de crecimiento esperado. Servicios a la Comunidad, maneja gastos operativos muy específicos por los tipos de producción que tiene en cada una de sus áreas (se especificaran en cada análisis), como: la materia prima, los alimentos y/o refrigerios que se otorgan cuando se va a campo, la cantidad de gas LP, la gasolina que se puede ocupar por el número de viajes, la conservación y limpieza a las instalaciones, el mantenimiento a los edificios (se hacen cada dos o tres años, no siempre se programan) y la compra de activo fijo a la par del nivel de producción que se pueda alcanzar.

Pero también tiene gastos muy generalizados que se aplican para todas las áreas como:

- IVA de gastos: Este apartado es una sumatoria de todos los gastos que se pueden generar, agregando 16% del impuesto al valor agregado, procedimiento que no se puede permutar al igual que los costos nominales.
- Papelería y fotocopias: Aquí se anexan los gastos de papeleo, cartuchos para impresora, rollos para auditoria y circulares. También esta asignada la compra de material para la elaboración del periódico mural mensual, en la que cada área participa

una vez al año, adornándolo de acuerdo a las efemérides de cada mes y se asigna por prorrato de acuerdo al tamaño de cada área.

- Libros y revistas: Se compra material de apoyo y consulta, para obtener soluciones prácticas y a la mano, sobre: mecánica, reparaciones domésticas, actualizaciones de paquetería, recetas de cocina, conservación de alimentos, precios, calidad, etc. A principios de enero, se adquieren suscripciones a las revistas “Cocinas Fácil”, “El Consumidor” y “Mecánica popular” y el mes de marzo (aprovechando algunas ferias del libro), también se adquieren materiales de instrucción. Estos cargos se le asignan al Comedor Comunitario y al Auditorio (antes de su cierre), debido a que son las áreas que más ocupan esta bibliografía.

- Publicidad y promoción: Se postula una cantidad de \$250 pesos en los meses de febrero y agosto por área, para imprimir propaganda y algunos trípticos informativos. Para los meses de mayo y diciembre, se hace un evento para conmemorar el día de las madres y la navidad respectivamente, donde se les obsequian a sus usuarios canastas con productos complementarios a sus paquetes nutricionales, como papel higiénico, jabón multiusos, limpiadores, shampoo, compresas sanitarias, servilletas, accesorios para su cocina, entre otros artículos, para afianzar el compromiso que la institución tiene con su comunidad. Esta actividad cuenta con un presupuesto de \$6,300 pesos para 210 paquetes por evento, que tendrán un cargo de acuerdo al número de invitados de cada una de las áreas, muchos de estos productos son donados, por lo que son muy pocos los recursos que se cubren.

- Aseo y limpieza: Aquí están considerados todos los productos de limpieza para las áreas y los espacios comunes como jardines y patios. Además está considerado un tratamiento de fumigación cada dos meses y también se encuentra prorrato.

- Material médico y medicinas: Se compra material de curación y algunos medicamentos de primeros auxilios, para surtir el botiquín de cada área a excepción de Banco de Alimentos, ya que comparten el mismo espacio.

- Vestuario y ropería: El costo de los uniformes que se otorgan en Servicios a Comunidad es de \$1000 pesos por trabajador, el cual incluye playeras, mandiles, cofias, zapato encasquillado, botas impermeables y fajas protectoras. Se le asigna un presupuesto a cada área de acuerdo al número de trabajadores.

- Equipo de protección: Cada año se renueva el contenido de los extintores, cada uno tiene un costo aproximado de \$180 pesos, hay áreas que cuentan con más de uno por el tamaño que tienen.

- Seminarios talleres y cursos: Constantemente se le capacita a los trabajadores, para poner en práctica las estrategias de integración y factor humano, ya que no sólo se trata de conocimientos (que sin duda, son importantes), sino de que también hay fomentar sus cualidades y brindar una condición de servicio a los usuarios. Este cuadro nos ayuda a solicitar los cursos, pueden ser internos (con la colaboración de Salud Comunitaria), o externos dependiendo del presupuesto y lo temas a tratar, por lo general se asignan \$520 pesos anuales por trabajador (\$70 pesos para cursos internos y \$450 para externos).

CUADRO 13
Muestra de solicitud de los Cursos de Capacitación.

CAPACITACIÓN	CONOCIMIENTOS A ADQUIRIR	HABILIDADES A DESARROLLAR	ACTITUDES A FORTALECER
	1ª VEZ		ACTUALIZACIÓN
PERSONAL	Todo el personal		
TEMA/CONTENIDO	Manejo de alimentos		
ORGANISMO/INSTITUCIÓN	EDAYO Chalco		
EXPOSITOR/INSTRUCTOR	Dirección General de Capacitación y Adiestramiento		
FECHA/PERIODO	ABRIL		
OBJETIVO/RESULTADO	Aprender nuevas técnicas para manejar y conservar los alimentos.		

Fuente: Administración del CDCJD.

Y hay otros gastos que se prorratan y/o se asignan, mediante un promedio a las áreas o que tanto les dan uso a los bienes del Centro como: los gastos que generan los vehículos (tenencias, verificaciones, licencias, mecánicos y refacciones) y los servicios públicos (electricidad, derechos de agua y teléfono). También están considerados los compromisos contables como: seguros y fianzas, impuesto predial, dictamen fiscal, cuotas JAP y comisiones bancarias.

Los gastos que rara vez utiliza Servicios a la Comunidad son: fotografía, revelado y los gastos para ceremonias; estos se encuentran más ligados con las áreas educativas, así como los tramites SEP y las cuotas.

En cuanto al apartado de ingresos, se describe en la cuota de recuperación él (o los) tipos de servicios que se les ofrecen a los usuarios, la percepción que se recibe y el posible incremento de su costo que se pueda realizar (afortunadamente son mínimos y hay ejercicios en los que no se aplican) y se formula el número de días al mes (entre uno y otro suele haber diferencias por días feriados, periodos vacacionales y otros), con el propósito de llegar a más personas que necesitan la ayuda. En base al nivel de producción que se busca llegar, se deben de calcular sus costos.

Precisamente el costo más importante que se tiene que vigilar, es la materia prima. Esta inversión que tiene "Juan Diego" sobre los productos, son muy variados, puede haber ocasiones que un platillo cueste \$5.00 pesos cuando las donaciones son constantes, pero también puede haber platillos que apenas cubran la cuota de recuperación. Por ello el equipo de Servicios a la Comunidad, emprendió diferentes tareas, en las cuales ya se compra por mayoreo, se le ofrecen a los proveedores el 50% de su pago en deducción de impuestos, se reestructuraron los menús de acuerdo a la temporada, se aprendió a congelar, etc. Por lo que constantemente se realizan cálculos como este, para visualizar el costo por platillo de cada uno de los productos que se les ofrecen a los usuarios, con el fin de abaratarlos lo más posible sin perder la calidad y el balance nutricional.

CUADRO 14
Ejemplo del Costo por platillo del Pollo a la piña y coco.

Ingredientes	Cantidad en Formulación	Precio (\$)Formulación de Interés
<i>Pollo (pierna o muslo)</i>	<i>18 kg</i>	<i>360.00</i>
<i>Piña en almíbar en rebanadas</i>	<i>30 latas</i>	<i>924.30</i>
<i>Coco rallado</i>	<i>18 piezas</i>	<i>162.00</i>
<i>Salsa de soya</i>	<i>60 ml</i>	<i>4.22</i>
<i>Jengibre molido</i>	<i>0.00225 kg</i>	<i>0.1045</i>
<i>Arroz</i>	<i>0.225 kg</i>	<i>2.47</i>
TOTAL		\$1,453.09

Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

Para 150 personas la porción de pollo tiene un costo unitario de \$ 9.68 pesos.

CUADRO 15
Ejemplo del Costo por platillo de la Sopa de Chicharo.

Ingredientes	Cantidad en Formulación	Precio (\$)Formulación de Interés
<i>Chicharos</i>	<i>12.500 kg</i>	<i>150.00</i>
<i>Cebolla</i>	<i>5 kg</i>	<i>67.50</i>
<i>Apio</i>	<i>0.25 kg</i>	<i>3.25</i>
<i>Porro</i>	<i>1 kg</i>	<i>7.00</i>
<i>Hierbas de olor</i>	<i>25 ramitos</i>	<i>75.00</i>
<i>Clavo de olor</i>	<i>0.025 kg</i>	<i>1.717</i>
<i>Pimienta molida</i>	<i>0.1 kg</i>	<i>3.50</i>
<i>Nuez moscada</i>	<i>0.05 kg</i>	<i>6.00</i>
<i>Sal</i>	<i>0.007 kg</i>	<i>0.007</i>
TOTAL		\$ 313.974

Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

Para 150 personas la porción de sopa tiene un costo unitario de \$ 2.09 pesos.

Para poder complementar este tipo de ejercicios, podemos utilizar el análisis FODA, que nos ayudara a identificar las posibilidades de desarrollo que tienen las áreas, estructurar sus problemas y aplicar soluciones.

CUADRO 16
Análisis FODA de Servicios a la Comunidad.

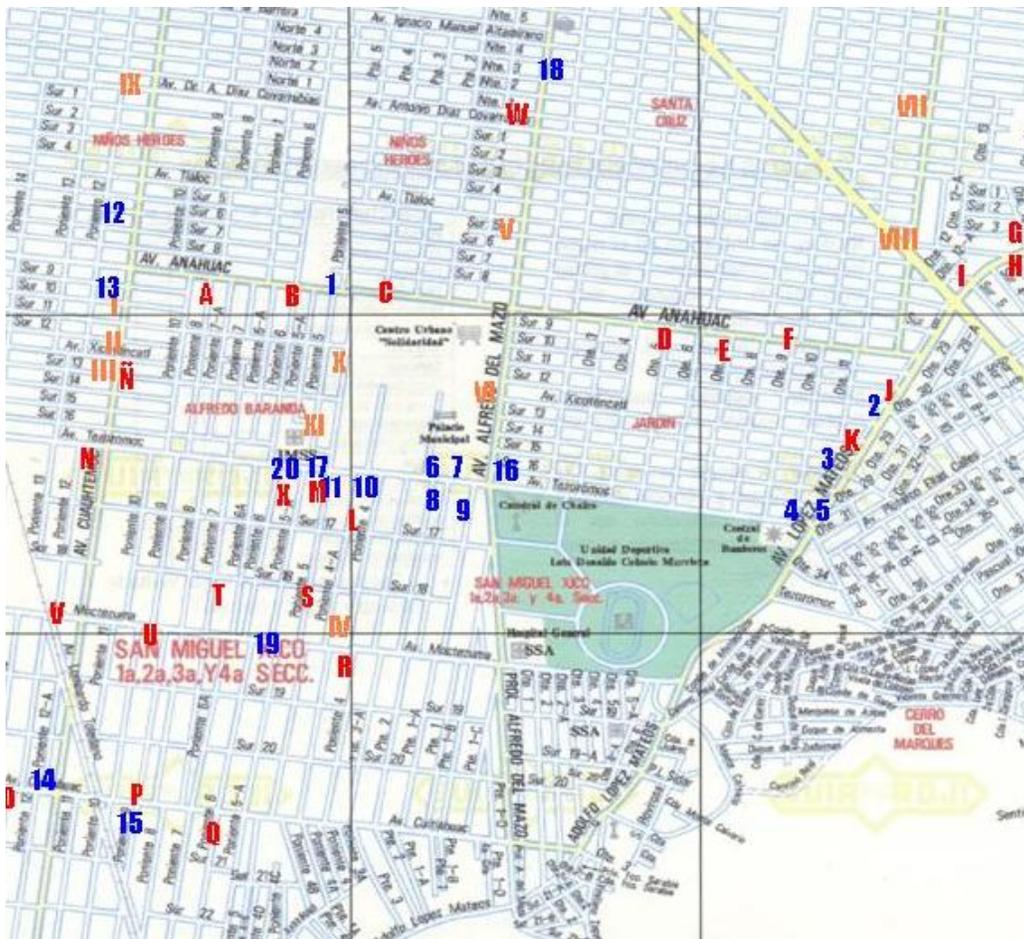
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>La calidad que se ofrece en el producto, textura, color, aroma, sabor, tamaño y un alto valor nutricional a un bajo costo. Buen servicio, calidad, excelente precio y buen manejo de los alimentos.</p> <p>¿Cómo motivarlas?</p> <p>Creara una conciencia más solida del excelente producto que se tiene, buen servicio, carisma con los comensales, excelente trabajo en equipo, calidad en los alimentos, bajo precio, variedad, higiene y buen sazón.</p> <p>¿Cómo mantenerlas?</p> <p>Continuando con la negociación con nuestros proveedores sobre la labor que hacemos, para que sus productos tengan la tarifa más baja y no se incrementen los costos. Recordándole al personal la importancia de cuidar el equipo de trabajo para gastar lo menos posible en reparaciones; esta acción también ayuda a mantener los costos bajos. Continuar capacitando al personal. Buscar los mejores precios, ayudar en lo posible a Banco de Alimentos para que nos den un buen surtido, mantener las instalaciones en buen estado, fomentar la ayuda mutua y el trabajo en equipo, mantener las instalaciones en buen estado.</p>	<p>La atención al público es muy mecanizada y el mismo cliente, no da la pauta para poder intercambiar algunas palabras, por lo que la jornada de trabajo se hace monótona. La falta de colaboración con otras áreas, tienen una rivalidad entre si, por lo que es frecuente que no le informen al cliente de los servicios de otras áreas, dividiendo con frecuencia a la clientela. También suele haber apatía muy frecuentemente entre nuestros trabajadores</p> <p>¿Cómo reducir sus efectos?</p> <p>Tratar de adaptar un ritmo de trabajo donde la atención al cliente sea más amable, aunque no haya tiempo de entablar un intercambio de palabras, este detalle puede marcar una gran diferencia. Organizar apropiadamente el espacio disponible y evitando las cajas grandes. Profundizar si tienen algún problema, para evitar diferencias, explicar la importancia de una buena relación laboral e investigar cuál o cuáles son los elementos que tienen problema de actitud.</p> <p>¿Cómo eliminarlas?</p> <p>Solo estar consciente de que esta mecánica de trabajo, va a hacer la misma y que se debe de innovar la atención al público. Ampliando un poco el espacio hacia el</p>	<p>Constantemente, nos hacen pedidos los fines de semana para eventos sociales.</p> <p>¿Cómo aprovecharlas?</p> <p>Estar más al pendiente de las reuniones o fiestas de nuestros clientes y ofrecerles este servicio. Utilizar al máximo los donativos o los productos especiales para condicionar los productos que son difíciles de desplazar. Conocer el calendario de festividades escolares, ya que es muy frecuente que después de este tipo de eventos, la familia venga a almorzar. Conocer el calendario de festividades escolares, ya que es muy frecuente que después de este tipo de eventos, la familia venga a almorzar.</p>	<p>Constantemente se abren nuevos negocios. Hay severos aumentos a los precios de las materias primas, a pesar de que ya no es con la misma intensidad de años anteriores. No se cuenta con un mecánico de cabecera, por lo que las reparaciones cada día son más costosas y las refacciones son de baja calidad. Constantemente llega poco producto del banco de alimentos y sin variedad por lo que es difícil ofrecer paquetes nutricionales.</p> <p>¿Cómo reducir sus efectos?</p> <p>Checar el tipo de producto y servicio que pudieran ofrecer estos nuevos negocios y compararlo con el nuestro. Comprar al mayoreo las materias primas para conseguir un buen precio y capacitar al personal del almacén para hacer reparaciones básicas a las maquinas Pedirle a banco de alimentos, que nos notifique la cantidad y variedad de productos con los que cuenta y amplíe nuestras opciones de en otros bancos. Fomentar en nuestro usuarios, la alimentación equilibrada, así como la comodidad, la higiene y buen precio que da "Juan Diego"</p> <p>¿Cómo eliminarlas?</p> <p>Tal vez los dos primeros puntos no se puedan eliminar, siempre habrá competencia y</p>

	<p>pasillo o designarle otro espacio Fomentar la colaboración mutua, realizar mecánicas y/o ejercicios de integración, donde resalte la importancia de llevarse bien. Tratar de orientar al personal y ofrecerle cursos de ayuda y de superación personal.</p>		<p>también habrá variaciones en la materia prima, pero si podemos tener un mecánico que este al pendiente del mantenimiento de los equipos. Además el Centro tiene gran variedad en los productos que ofrece.</p>
--	--	--	---

Fuente: Servicios a la Comunidad 2005.

Todas esas oportunidades y amenazas, necesitan una estructuración de mercado donde se requiere conocer la posible competencia, con el afán de ofrecer los mejores productos a muy bajo costo, por lo que nos dimos a la tarea de hacer un recorrido por las principales colonias del municipio; los números romanos corresponden a los salones de fiesta, los números ordinarios a todos los negocios de comida y las letras a las tortillerías.

MAPA 1
Localización de la competencia de Servicios a la Comunidad.



Fuente: Servicios a la Comunidad 2010 (última actualización desde 2005), sobre un mapa Guía Roji 2009.

Aunque en cada área se hizo un análisis de estas visitas, es importante decidir el medio idóneo de publicidad generalizado, en función a este tipo de mercado tan precario; por lo que es preciso tener presente el conjunto de acciones y atenciones personales, así como la participación de las áreas en los actos públicos y la organización de certámenes para hacer notar la imagen del Centro. Como en su mayoría son productos de primera necesidad, se realizaron ofertas especiales, pláticas nutricionales, incentivos directos a los usuarios, ferias y asesoramientos médicos gratuitos; para que todo en su conjunto permitiera elaborar los siguientes puntos sobre una política de ventas:

1) Agregar valor a los productos y servicios, mediante la filosofía y la cultura del servicio, donde las instituciones sobresalientes realmente están cerca de sus usuarios, siendo precisamente el servicio, la herramienta más poderosa que tienen los prestadores para diferenciarse de la competencia, junto con el ofrecimiento del producto, de acuerdo a las necesidades de los usuarios combinando los medios, técnicas disponibles y las acciones de ventas (aunque hablemos de cuotas de recuperación).

2) Trascender, dejar huella, generar lealtad y crear momentos inolvidables. Establecer una relación de persona a persona, llamando a los usuarios por su nombre. Saber escucharlos para determinar sus necesidades para poder asesorarlos creativa y profesionalmente, brindarle una solución y cumplir con lo ofrecido para superar ampliamente sus expectativas.

3) Todo el personal debe llevar su uniforme con arreglo impecable, hacer contacto visual, sonreír, reflejar entusiasmo, saludar amablemente con voz cordial, dicción clara, lenguaje apropiado, atenderlo con eficacia, tener una actitud positiva con voluntad de contribuir, ofrecer seguridad, confianza, profesionalismo y una atención rápida.

4) Monitorear las quejas, las reclamaciones y los comentarios del mercado; así como organizar varias reuniones con los usuarios para escuchar sus propuestas y realizar las mejoras que sean necesarias.

5) Ampliar el mercado a otras zonas geográficas y a otros grupos sociales, que pudieran estar completamente desatendidos.

Así mismo es fundamental tener calidad en las instalaciones, donde el servicio hace la diferencia, mostrando otra cara armoniosa en los espacios, con mucho colorido en los anuncios y sobre todo con una excelente actitud por parte de sus trabajadores. La observación directa, es un elemento de gran utilidad para complementar el conocimiento de los gustos, necesidades y preferencias de los usuarios, donde el acercamiento con los usuarios, es una fuente de información directa, se agrega valor y es una forma muy efectiva de promocionar los productos. Por lo que para ello, se necesita plantear los fundamentos básicos para una administración exitosa, siendo estos los siguientes:

a) Organización:

Se puede tener un buen proyecto, pero si no está bien organizado, se puede tener serias consecuencias. El organizarse permite identificar las actividades que se requieren para ejecutar los objetivos que se tienen planteados, conduciéndonos a la creación de responsabilidades. Las áreas de actividad, deben tener un encargado que ejecute e informe a sus superiores los resultados obtenidos, permitiendo que las divisiones jerárquicas, ayuden a mejorar el trabajo mediante la simplificación de actividades.

Estas divisiones agrupan procesos, funciones y la delegación de responsabilidades, por lo que la asignación de estos compromisos, requiere de la estructuración de manuales de organización para clarificar tareas y compromisos para comprender el trabajo que

realizan los colaboradores, evitando la sobrecarga de trabajo de algún colaborador. Por lo que en el siguiente cuadro, se puede visualizar, cuales son los errores más comunes que se tienen por una mala organización y cuál es su contraparte.

CUADRO 17
Factores que influyen en la Organización

<i>Poca o ninguna capacitación de los subordinados</i>	<i>Plena capacitación de los subordinados</i>
<i>Delegación de autoridad poco clara</i>	<i>Delegación clara y tareas bien definidas</i>
<i>Planes poco claros para operaciones no repetitivas</i>	<i>Planes bien definidos para operaciones repetitivas</i>
<i>Objetivos y estándares no verificables</i>	<i>Objetivos verificables usados como estándares</i>
<i>Uso de técnicas de comunicación malas o inapropiadas, instrucciones vagas</i>	<i>Uso de técnicas apropiadas como una estructura de organización y comunicación oral y escrita formales</i>
<i>Interrelación ineficaz del superior y el subordinado</i>	<i>Interrelación efectiva entre el superior y el subordinado</i>
<i>Reuniones ineficaces</i>	<i>Reuniones efectivas</i>
<i>Mayor numero de especialidades en los niveles medio y bajo</i>	<i>Mayor numero de especialidades en los niveles superiores (altos gerentes preocupados por el ambiente externo)</i>
<i>Gerente incompetente y no capacitado</i>	<i>Gerente competente y capacitado</i>
<i>Tarea compleja</i>	<i>Tarea sencilla</i>
<i>Falta de disposición de los subordinados a aceptar responsabilidades y riesgos razonables</i>	<i>Disposición de los subordinados a aceptar responsabilidades y riesgos razonables</i>
<i>Subordinados inmaduros</i>	<i>Subordinados maduros</i>

Fuente: Bester, Scott, "Fundamentos de Administración Financiera", Ed. Mc Graw Hill. p.193

Todas estas acciones mencionadas, nos permiten reflexionar sobre la importancia que debe de tener el factor humano y su correcta disposición aunque el equipo de trabajo de Servicios a la Comunidad sea muy pequeño, por lo que es vital determinar las funciones que cubre cada uno, precisamente para ser eficaz en su labor. El coordinador tiene la ventaja de tener contacto directo e inmediato con su personal, por lo que de acuerdo a su grado de responsabilidad y los resultados que se requieren, hay que determina las funciones de sus colaboradores en base al organigrama, capitulado de la siguiente manera:

1) El Coordinador.

- ✓ Es el responsable de administrar, registrar y ejecutar, las acciones correspondientes en todas las áreas productivas. Un primer paso es elaborar un análisis financiero, comercial y de ambiente laboral.
- ✓ Determinar estrategias de producción, control de calidad y publicidad de los servicios a ofrecer.
- ✓ Planeación del calendario y/o cronograma de actividades.
- ✓ Responsable de las evaluaciones periódicas del programa y personal del área.
- ✓ Monitoreo de precios (con la competencia y los proveedores) y el manejo de las estadísticas de los ingresos y egresos (cuotas de recuperación, costos por platillo, pago de servicios, comparativos, costo de materiales, etc.)
- ✓ Responsable organizar la capacitación para el personal de su área.
- ✓ Responsable de supervisar y corroborar inventarios.
- ✓ Responsable de compras y trato directo con proveedores y clientes.
- ✓ Responsable de la distribución del almacén y productos a la venta.
- ✓ Como responsable del área en su conjunto debe de tener conocimiento de sanidad, métodos de conservación, supervisor de las buenas prácticas de manufactura, que se respete la vida útil de los alimentos, entre otros aspectos, que estarían a cargo de un Ingeniero de Alimentos.

- ✓ Proponer menús nuevos, tomando en cuenta que tengan un balance nutrimental dentro de los mismos para que las cantidades de proteínas, carbohidratos, lípidos sea controlada y equitativas. Funciones que también haría un Nutriólogo.
- ✓ Como responsable de la distribución del almacén y productos a la venta, debe de estar a cargo de que los productos se encuentren en las áreas adecuadas referentes a su naturaleza, lejos de fuentes de calor y humedad, que puedan provocar el surgimiento de microorganismos. Y al mismo tiempo estaría cumpliendo con dos trabajos el de un Ecónomo y un Ingeniero de Alimentos.
- ✓ Otras funciones que también cubre de otros profesionistas son la realización de los inventarios del almacén por lo que también debe de estar a tanto de la conservación de los alimentos para tener mejores inventarios, donde no se tengan muchas pérdidas, funciones de un Ecónomo.
- ✓ Debe de tener conocimiento de todos los proveedores y clientes, para llevar un mejor control de los mismo, de igual forma debe de buscar cuales son los mejores. Teniendo un trato directo con ellos para poder buscar las mejores ofertas. Esta investigación de igual forma la puede llevar a cabo un Ingeniero de Alimentos.

2) El Auxiliar Administrativo.

- ✓ Manejo de reportes complementarios de ingresos y egresos.
- ✓ Investigaciones adjuntas sobre los costos operativos.
- ✓ Monitoreo e investigaciones adjuntas sobre los costos.
- ✓ Chequeo de la admisión de la mercancía.
- ✓ Responsable de control de almacenaje.
- ✓ Responsable de los expedientes en general.
- ✓ Armado de las listas de materiales.
- ✓ Lista de compras y adquisiciones.
- ✓ Registro de reparaciones y monitoreo de equipo en las áreas.
- ✓ Como parte del área administrativa y encargado del control de almacenaje (banco de alimentos, central de abastos, donativos, pedidos, etc.), debe de estar encargado de las razones por las cuales se dan perdidas, como malos métodos de conservación, mal manejo del almacén por lo que al realizar estas funciones cumple con el trabajo de un Ecónomo e Ingeniero de Alimentos.
- ✓ Al estar encargado de la admisión de la mercancía del Banco de Alimentos. Debe de saber los aspectos por los cuales se rechazaría un producto por daños físicos, o químicos y saberlos identificar para no presentar mayores pérdidas dentro del almacén y hasta donde son permitidos estos. Aspectos que también cumple un Ingeniero de Alimentos.

3) El Asistente.

- ✓ Estructurar la Base de datos de los beneficiarios.
- ✓ Armado de despensas.
- ✓ Revisión de códigos uniformes, control de calidad y lineamientos de salubridad.
- ✓ Supervisión de instrumental y registro de materiales de trabajo.
- ✓ Organización y control del almacén.
- ✓ Armado de despensas, efectuando una distribución equitativa de los nutrientes.
- ✓ Inspeccionar la materia prima, mantenerlas en las condiciones adecuadas, si deben de estar en refrigeración, congelación, etc., que todo cumpla con las normas de sanidad y que los instrumentos sean los adecuados.

4) Los Auxiliares de piso.

- ✓ Planeación del menú diario

- ✓ Checar al inicio de operaciones, que todo se encuentre dentro de las normas de salubridad (cofias, cubre-bocas, sanitizante, etc.).
- ✓ Designa las actividades a sus subordinados (limpieza, preparación de alimentos y cuidado en la barra).
- ✓ Atención a los usuarios.
- ✓ Cortes de inventario y caja.
- ✓ Supervisión de instrumentos de producción, uniformes y aditamentos de seguridad.

Otro problema que había que resolver, es la organización del almacén, ya que representa una gran inversión y si no se encuentra bien distribuido, se pierden recursos que nos ayudarían a abaratar costos.

El almacén de Servicios a la Comunidad, es la columna vertebral para el correcto funcionamiento las áreas, por ello debe de estar muy bien distribuido por la variedad de los productos que maneja, tomando en cuenta que son diferentes para su conservación. Para la producción de alimentos, la conservación y congelación, nos permite programar los gastos en alimentación evitando las compras innecesarias al verifican las existencia y duplicar el uso de energéticos. También permite reducir los desperdicios, aprovechando los excedentes que se guardan para otra ocasión y si hay cantidad suficiente, pueden formar parte del menú de otro día, sin perder calidad. Esta práctica, ahorra tiempo y ayuda a incrementa la productividad al prever los distintos menús que se pueden ofrecer, para no caer en repetición.

El planear los alimentos, permite tener comidas sanas, nutritivas y balanceadas, sin excederse en grasa o cualquier otro componente, de modo que cocinar resulte un trabajo ligero y grato. Además se evita el uso de conservadores, porque no se requiere de ninguna sustancia para ello, una vez congelados pueden durar días, semana o meses dependiendo del producto. También se pueden consumir los alimentos de temporada, frescos en verano y calientes en invierno.

Los más delicados de manejar son los productos perecederos y se complica más aún, cuando varios de estos productos son del Banco de Alimentos. Los refrigeradores y neveras se cambiaron por completo (estaban en muy mal estado, con modelos obsoletos), con la ayuda del Nacional Monte de Piedad (mediante la selección de proyectos por concurso, que la misma casa prendaria publica), instalando así una cámara frigorífica con anaqueles de acero inoxidable con una capacidad aproximada de 8 toneladas y se compraron 4 neveras industriales. En el caso de los enlatados, semillas y artículos de limpieza, se hizo un esfuerzo para adquirir botes y “racks” para organizar los productos de acuerdo a sus características de embazado y a su periodo de vida, para evitar la contaminación cruzada entre productos crudos y cocidos.

Del mismo modo, se instaló una fuente de ventilación o extractor de aire para mantener una temperatura más adecuada en el almacén y evitar la formación de plagas o la presencia de algún tipo de contaminación (también se busco la ayuda entre los donadores). Como medida preventiva, se cubren disciplinadamente las coladeras y se instalaron en las puertas “cubre polvos”, siguiendo al pie de la letra los lineamientos que marca salubridad, evitando también los escurrimientos en deshielos en los alimentos y quitándole las bolsas de plástico para que no produzcan agua que se pueda intoxicar, sin olvidar la constante rotación de los productos.

b) Integración y factor humano:

El personal de Servicios a la Comunidad, es el recurso más importante con el que éste cuenta, ya que los trabajadores llevan a cabo las dos tareas vitales: la producción y el servicio. Por ello, se deben identificar las necesidades de la fuerza de trabajo y que los trabajadores participen en la solución de los problemas e inspiren un esfuerzo de colaboración.

Para la atención de los usuarios (que es la plataforma de toda el área), se requiere del personal más capacitado, por lo que no hay que olvidar la impresión que los usuarios se llevan del servicio, ellos son los mejores jueces para percibir si los trabajadores son desatentos, si están presentes cuanto se les pide, si el servicio es extremadamente útil, si los empleados tienen conocimientos, si son deshonestos, agresivos, etc., motivos suficientes para iniciar un cambio necesario, enfocado a la cultura de servicio y darle a los usuarios más de lo que esperan recibir.

No siempre es sencillo encontrar el perfil de los candidatos idóneos para los distintos puestos de trabajo (aunque éstos sean muy generalizados) y se complica, cuando ya existe personal con antigüedad, por lo que es posible un enfrentamiento por los cambios estructurales. La reactivación personal (aunque sea poco a poco), tiene que estar en proporción a la carga de actividades, roles y posiciones; por lo que se necesita primeramente una ideología laboral que vaya enfocada a lo que se tiene que lograr como: vocación de servicio, mejorar continuamente, trabajar mediante objetivos y buenos resultados, cumplir con efectividad y eficiencia.

En base a estas premisas, podemos definir los instrumentos de selección o de ajuste (para los trabajadores con antigüedad) como: el reconocimiento de los talentos disponibles, identificar requisitos del puesto, reclutar y seleccionar a los aspirantes mediante su disposición, evaluar sus aptitudes y actitudes, asesorar al personal de cuales serian sus actividades, etc.

Al incorporar personal nuevo o modificar los ya existentes, nos enfrentamos a la autoridad y la responsabilidad de cada puesto, por lo que es necesaria la voluntad para adquirir día a día los conocimientos, la experiencia y la actitud. Por ello se les debe capacitar a los trabajadores para alcanzar su máximo desarrollo, colaborar en la implementación de los sistemas de evaluación para corregir su desempeño. También los trabajadores deben de participar expresando su opinión; que existan retribuciones económicas que permitan una política de competencia abierta y como consecuencia promoverlos (si así lo desean).

En el caso de los empleados de Servicios a la Comunidad, no fue necesario hacer nuevas contrataciones, puesto que en su mayoría es gente con enormes deseos de salir adelante; en su mayoría madres solteras, mayores de 40 años, sin ninguna preparación académica y con la experiencia que dan únicamente las labores del hogar; por lo que ven en "Juan Diego", una oportunidad de llevar sustento a sus casas, aunque modifiquen su forma de trabajar (no siempre es sencillo regresar la hoja), empezando por mejorar la actitud hacia el trabajo y no verlo como una obligación, sino como una realización personal; enfocándonos arduamente en su motivación y renovando todas esas conductas.

La motivación se refiere a los comportamientos que las personas escogen para sí mismos. Todos hemos tenido experiencias en las que nos sentimos motivados y otras en las que no lo hemos estado. Hay circunstancias en las que hacemos bien nuestro trabajo para alcanzar las metas y otras en las que hacemos un esfuerzo extra; cualquiera que sea el caso, nosotros tenemos el control de nuestra propia motivación. Ya que cada persona decide hacer un buen trabajo o no. Si nosotros elegimos hacer lo correcto se puede

suponer que estamos motivados, la gente no debe trabajar simplemente porque lo tiene que hacer, si no trabajar porque requiere que su vida tenga un propósito.

Hay cuatro factores que pueden desmotivarnos:

1) *Mi trabajo no parece tener valor o no vale la pena hacerlo.* En algunas ocasiones, no siempre nos gusta cada aspecto de nuestro trabajo, pero si comprendemos la importancia de llevarlo a cabo, cada acción tendrá un significado. ¿Imagina como seria el entorno, si no hay nadie que ejecute tu trabajo?

2) *Cuando carecemos de las habilidades o conocimientos necesarios, para hacer un trabajo satisfactorio.* Generalmente evitamos hacer las tareas correctamente y eso nos lleva a una gran posibilidad de fracaso, lo cual desmotiva para seguir intentándolo, aun cuando nosotros dominamos nuestras actividades. La razón es sencilla, no estamos acostumbrados a las nuevas situaciones que pueden causar problemas y por ende preferimos lo rutinario, aunque las nuevas experiencias pueden enriquecer nuestra vida.

3) *La poca información sobre el servicio y las responsabilidades.* Cuando no tenemos estas herramientas, nos llevan a no hacer bien nuestro trabajo, ya que es sumamente importante que tengamos conocimientos de los productos y servicios que se ofrecen, de lo contrario, la posibilidad de maximizar la información al cliente se debilita y la carencia de conocimiento, es una condición que no conduce a nada. Es mejor sentirse dueño de la situación y orientar a los usuarios y evitar no ser dominado por un complejo de inferioridad.

4) *Sentimos que no estamos recompensados por el trabajo que estamos haciendo.* A la gente le gusta ser reconocida por preocuparse por su trabajo y por hacer un esfuerzo extra. Aunque el factor económico es importante, la mayor satisfacción que hay al emprende un trabajo es su utilidad y que puede ayudar a los demás. Nadie sirve mejor que aquel que es más dueño de sí y es capaz de entregarse, esto recompensa a los empleados que realmente sobresalen.

Al darle una razón de ser a nuestro trabajo, debemos sentirnos orgullosos y constantemente podemos mejorar al mantenernos informados de nuestro servicio. El apoyar a nuestros compañeros en todo lo posible, crecemos juntos para ser más exitosos cada día, sin olvidar que el compañerismo es una de las mejores pruebas de sencillez.

Siempre es mejor pensar en el bienestar que en el infortunio (es nuestra decisión), pero realmente como seres humanos, tenemos dos misiones: el conocimiento y la felicidad (aunque es un tema muy personal); es un factor que sin duda afecta nuestro desempeño laboral. Un ser humano feliz difunde su estado de ánimo en todos los sitios que transita; el vivir consciente del entorno, tener orden, disciplina, disfrutar de una paz interior y existir con amor; son herramientas invaluable y que toda empresa buscan en sus colaboradores. Mientras que algunas personas (como su servidora), sólo pensamos en dar lo mejor de nosotros mismos en todos los roles en que nos desempeñamos, por lo que se pueden llevar a la práctica estas recomendaciones:

- ✓ Buena autoestima.
- ✓ Hacer de la vida una experiencia llena de entusiasmo.
- ✓ Alcanzar la seguridad en todos los aspectos.
- ✓ Reflejar lo que sientes y piensas, puedes contribuir con otros.
- ✓ Buena comunicación.
- ✓ Relacionarnos con las personas que nos apoyen y estimulen.
- ✓ Ser flexibles y abiertos, para evitar una vida de rutina.

- ✓ Tener sueños y saber transformarlos en metas.
- ✓ Y las metas en realidad (tener una estrategia).
- ✓ Actitud positiva.
- ✓ Dedicación al trabajo.
- ✓ Ambición para llegar a ser el mejor.

Si estas pequeñas lecciones, la llevamos a cabo junto con un equilibrio entre la vida laboral y la vida familiar, podemos mejorar significativamente la calidad de vida. Toda empresa busca tener empleados emocionalmente estables, ya que si los trabajadores dan lo mejor de sí, las empresas a las que pertenecen serán las más competitivas. Una buena fórmula sería:

*Para una vida en equilibrio:
identidad laboral + identidad personal= calidad de vida.*

c) Control:

Toda organización o empresa debe de tener un principio de registro (es un magnifico historial), donde estén asentadas todas sus operaciones económicas, las cuales deben de ser completas y detalladas para que se pueda observar la situación patrimonial, los resultados obtenidos y que ayude a diagnosticar los fondos. Estos registros no deben de ser enredosos, sin sentido o que impliquen grandes costos, ya que la claridad y la funcionalidad que tengan, permitirán tomar las mejores decisiones financieras y aplicar los fondos correctamente para la planeación y control (entradas, cobros y salidas).

Este ordenamiento de Servicios a la Comunidad, los dividimos en tres segmentos:

CUADRO 18
Registros de Servicios a la Comunidad.

REGISTROS ADMINISTRATIVOS: <i>Son aquellos controles diarios que nos permiten llevar un adecuado funcionamiento de la operación y de lo que necesitamos para llevar a cabo esa tarea.</i>	INDIVIDUALES: <i>Permiten identificar las necesidades de los trabajadores, así como de sus actividades.</i>	CONTABLES: <i>La correcta captura y ordenamiento de estos datos, permiten crear un historial t conocer la salud de los números para tomar decisiones.</i>
<i>Lista de compras</i>	<i>Asistencia</i>	<i>Nomina</i>
<i>Control de boletos</i>	<i>Cajas registradoras</i>	<i>Facturas</i>
<i>Bitácoras vehiculares</i>	<i>Menús</i>	<i>Inventarios de perecederos y no perecederos, MINSA.</i>
<i>Agendas de eventos</i>	<i>Requisiciones</i>	<i>Estadística de Ingresos & gastos</i>
<i>Mantenimientos</i>	<i>Incapacidades</i>	<i>Caja de chica</i>
<i>Base de datos de los usuarios</i>	<i>Capacitación</i>	<i>Caja operativa</i>
<i>Libro de sugerencias</i>	<i>Protocolos de servicio</i>	<i>Inventario de activo y pasivo</i>

Fuente: Servicios a la Comunidad 2005.

En los inventarios se hicieron varios cambios, se especificaron marcas (Morelos, Maizena, Corona), el origen del producto (maíz, olivo, caña), especie (sinaloense, peruano, árbol), sustituto o complemento (espartame, crema, puré), sabor (chipotle, mil islas, miel), presentación (crudo, cocido, congelado), tipo (picado, en polvo, granulado), etc. También

se abre otro inventario de la jarcería, plásticos, los artículos de limpieza y los medicamentos. Una vez clasificados todos los controles, siempre es recomendable realizar auditorías, tanto internas como externas, para corregir las distintas fallas y que estos registros tengan la utilidad que se está buscando.

Una vez ordenados y clasificados, todos estos datos nos permiten conocer las realidades de las áreas como:

- ✓ La cuantía y distribución de los recursos disponibles (el capital propio).
- ✓ La disposición de estos fondos ó la inversión que hay en activos de distinta naturaleza (edificios, maquinaria, etc.)
- ✓ Gastos y su distribución.
- ✓ Estado de liquidez (o capacidad de pago con los proveedores).
- ✓ Rentabilidad de capital.
- ✓ Rotación de las existencias.
- ✓ Plazo medio de pago.
- ✓ Cobertura del pasivo mediante los recursos propios.
- ✓ Márgenes de utilidad.

Estos puntos son fundamentales para que mediante un cálculo de pérdidas y ganancias, se puedan realizar planes a corto, mediano y largo plazo. También permite manejar un correcto control de stocks y existencias, proveer los gastos sin penalizar las características o imágenes del producto y ayuda a conocer a la perfección, todos los movimientos para poder administrar los riesgos y puntos críticos. Aunque estas partidas son difíciles de medir, pueden ser la clave del éxito o fracaso de cualquier negocio, evitando la toma de decisiones equivocadas y ajustarse al presupuesto. Del mismo modo permite elaborar correcciones y prever resultados anticipados, así como visualizar si existen condiciones para invertir en un nuevo producto, o en actividades que resulten con mayor participación en el mercado; el contar con otras ideas creativas, también se pueden transformar en ahorros reales.

A continuación se describen las áreas conformadas en su momento por Servicios a la Comunidad:

5.5.2. Auditorio y/o Foro Cultural.

El Auditorio fue construido como complemento a las instalaciones deportivas del Centro para realizar torneos profesionales; fue hasta 1995 con la promoción gubernamental del mega deportivo Luis Donaldo Colosio, que poco a poco las instalaciones del Centro dejaron de tener demanda. Mientras que el Foro Cultural se utilizó a mediados de 1997 como un espacio interno de exposiciones, teatro y música en los días lluviosos. Sin embargo en sus inicios, el Foro era una iglesia dentro de un enorme monasterio sacerdotal, pero una vez que el patronato reubicó el monasterio a la catedral del municipio, quedaron las instalaciones vacías, por lo que la iglesia se transformó en el Foro Cultural y el monasterio fue renombrado como “La Casa Azul” que fue utilizado como salas de usos múltiples.

Para aprovechar estos grandes espacios y recaudar más fondos, se le reasignaron nuevas funciones, no solo se utilizarían estos salones para uso interno y deportivo, sino que se promoverían para fiestas, eventos sociales y empresariales, con el fin de complementar los ingresos de las áreas productivas. Aunque también, han sido utilizados como refugios ante las contingencias que se han presentado en sus alrededores, como la alerta del volcán Popocatepetl y las diversas inundaciones que ha causado el Canal de la Compañía.

A finales de mes de Octubre del 2006, el patronato reunió a todos los coordinadores y directivos de “Juan Diego”, para notificar que las instalaciones del Foro Cultural, La Casa Azul y lo que fueran los salones de la carrera de asistente educativo, serian demolidas para construir una Universidad Tecnológica, por lo que ambos proyectos concluyeron. Exactamente 3 años después, el patronato le notificaría a la Coordinación de Servicios a la Comunidad, que necesitaría el Auditorio como anexo a las instalaciones de la universidad ante la creciente demanda de espacios para los estudiantes, por lo que cumplió sus fechas ofrecidas hasta el mes de julio del 2010 y fue completamente remodelado.

El Auditorio fue testigo de innumerables eventos inolvidables de reconocimiento popular, desde los informes de los distintos gobiernos municipales, hasta las visitas de varios Secretarios de Estado, y algunos presidentes de México, como Carlos Salinas de Gortari, Vicente Fox Quesada, Felipe Calderón Hinojosa y Enrique Peña Nieto, todavía en calidad de gobernador del Estado de México. De igual forma, en el Centro ha recibido a distinguidos empresarios y algunos personajes que han apadrinado con sus donativos los proyectos de “Juan Diego”, como: Carlos Monsiváis (q.e.d.p), Esteban Moctezuma (presidente de Fundación Azteca), la familia Capetillo (personajes del espectáculo y la fiesta brava), Fernando Landeros (presidente de la Fundación Teletón), etc., esperando que estos ejemplos, sea la inspiración para que la sociedad en general apoye y haga suyas las causas altruistas.

a) Movimientos y revisión del mercado.

La tarifa de las salas no sufrió cambios de consideración, la cuota de recuperación que se maneja por evento social hasta el 2006 fue de \$3,900 pesos, y sus últimos dos años la mantuvo de \$4,500 pesos. Los eventos por hora también tuvieron un pequeño ajuste en ese mismo periodo, sólo se incrementó en \$10 pesos más (6.66%), mientras que los demás servicios, se mantuvieron intactos.

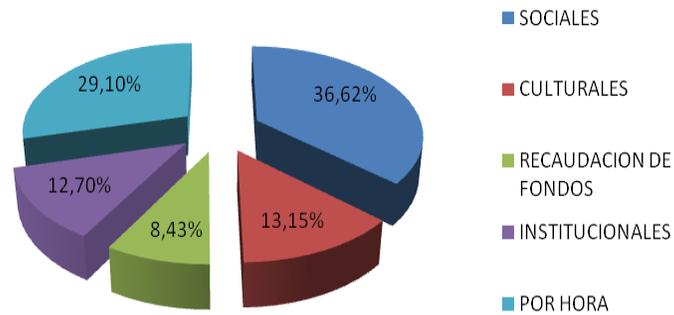
CUADRO 19
Guía de Costos del Auditorio del 2010.

Conceptos	Cuotas de Recuperación	Horas
<p><i>Fiestas o eventos sociales</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Bodas. 15 años. Celebración de aniversarios. <p>Se permite ingerir bebidas alcohólicas bajo responsabilidad del usuario contratante.</p> <p>El horario máximo para el término del evento son a las 2:00 a.m.</p>	<p>Renta \$4500.00</p> <p>Deposito \$700.00</p> <p>Limpieza y vigilancia</p> <p>Vigilancia Extra \$150.0</p> <p>Deposito reembolsable \$700.00</p>	<p>8 Horas a partir de que inicial el evento.</p> <p>\$300.00 por hora Extra</p> <p>Multa por retraso de alquiladora \$200.00 (50% para el centro 50% para vigilancia)</p>
<p><i>Eventos culturales, educativos y/o deportivos.</i></p> <p>Queda estrictamente prohibido ingerir bebidas alcohólicas.</p> <p><u>Presentado oficio con membrete de la institución contratante.</u></p>	<p>\$1,650.00</p>	<p>6 horas</p> <p>\$200.00 por hora extra.</p>
<p><i>Eventos para recaudar fondos para instituciones.</i></p> <p><u>Siempre y cuando no sea en el auditorio en donde se cobre la entrada, y presentando oficio con membrete de la institución contratante.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> Instituciones de asistencia privada. Asociaciones civiles. <p>Queda estrictamente prohibido ingerir Bebidas alcohólicas.</p>	<p>\$850.00</p>	<p>3 horas</p> <p>\$200.00 por hora extra.</p>
<p><i>Eventos institucionales</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Instituciones de asistencia privada. Instituciones educativas. Instituciones de beneficencia. Escuelas. Iglesias. <p>Queda estrictamente prohibido ingerir bebidas alcohólicas.</p>	<p>\$525.00</p>	<p>3 horas</p> <p>\$200.00 por hora extra.</p>
<p><i>Uso del auditorio por horas</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Arabella. Stanhome. Etc. 	<p>\$160.00</p> <p>Mesas \$15.00 y sillas \$2.00</p>	<p>Por 1 Hora, no incluye limpieza, antes y después del evento.</p>

Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

Precisamente la diversificación de los servicios del Auditorio y/o Foro Cultural, ayudó en gran medida a captar el mayor número de beneficiarios por las recomendaciones de los mismos invitados, ya que su tamaño y ubicación, permitían hacer todo tipo de eventos a muy bajo costo, tan solo la capacidad del Auditorio excedía las 1,000 personas y el Foro Cultural superaba las 400 personas. Por lo que la diversificación de los servicios, quedó de la siguiente manera:

GRÁFICA 10
Distribución de los Servicios del Auditorio.



Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

Así mismo, estas salas cumplían con su propósito de ofrecer las mejores condiciones servicio y los precios más bajos de su región, tal como está estipulado para una institución de beneficencia, de acuerdo con el siguiente cuadro:

CUADRO 20
Guía de Salones cercanos a "Juan Diego".

Nombre del establecimiento.	Ubicación en el mapa.	Dirección completa.	Precio.	Horarios.	Aforo	Avenida
Salón Stephanie	I	Av. Cuauhtémoc Esq. Manuel Altamirano Colonia María Isabel	\$6,500 Salón, mesas, sillas y manteles.	6 horas	Capacidad 200 personas 57-01-61-62	Cuauhtémoc
Salón Karla	II	Av. Cuauhtémoc Esq. Sur 10 Colonia Alfredo Baranda.	\$7,000 Salón, mesas, sillas y manteles.	6 horas	Capacidad 300 personas 58-60-10-98	Cuauhtémoc
Salón Latino	III	Av. Cuauhtémoc Esq. Sur 12 Colonia Alfredo Baranda.	\$6,500 Salón, mesas, sillas y manteles.	8 horas	Capacidad 300 personas 17-08-51-67	Cuauhtémoc
Salón Jardín	IV	Av. Cuauhtémoc Esq. Sur 13 Colonia Niños Héroes	\$6500 Salón, mesas, sillas y manteles.	6 horas	Capacidad 200 personas 58-55-22-32 26-45-04-98	Cuauhtémoc

Salón Antillanos	V	Pte. 4 entre sur 18 y Moctezuma colonia San Miguel Xico 2da sección	\$35 p/personas mesas, sillas, manteles, sonido.	6 horas	Capacidad 200 personas 26-45-48-65	Sur 18
Salón Alcatraz	VI	Av. Alfredo del Mazo Esq. Sur 5 Colonia Niños Héroes	\$7,500 Salón, mesas, sillas y manteles.	8 horas	Capacidad 350 personas 22-30-71-35	Del Mazo
Salón Rodeo	VII	Av. Alfredo del Mazo Esq. Av. Xicoténcatl Colonia Alfredo Baranda	\$7,800 Salón	8 horas	Capacidad 900 personas	Del Mazo
Gil González	VIII	Av. Emiliano Zapata esq. Norte 3 colonia San Isidro	\$6,500 Salón, mesas, sillas y manteles.	8 horas	Capacidad 250 personas 58-55-05-80 58-56-37-00	Emiliano Zapata
Montiel	IX	Av. Emiliano Zapata esq. Sur 4 colonia Santa Cruz	\$7,000 Salón, mesas, sillas y manteles.	8 horas	Capacidad 350 personas 59-71-16-33	Emiliano Zapata

Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

Prácticamente las instalaciones no tuvieron competencia en el tiempo que duró su operación, de hecho los costos eran 60% más económicos en comparación con otros del rumbo, los espacios eran los más grandes y además se ofrecían facilidades para liquidar sus eventos, cumpliendo íntegramente como institución social.

b) Ejercicio de Planeación para Egresos e Ingresos.

Antes de su cierre en sus ejercicios de planeación, se encontraba asignado un sólo trabajador en su costo nominal, con sus correspondientes percepciones y deducciones, el cual se encargaba de las siguientes actividades:

- ✓ Limpieza de las salas, estacionamiento, patio central y trabajos de jardinería.
- ✓ Reparaciones básicas en las áreas (cambio de lámparas, cerraduras, pintura, engrasado del equipo, etc.)
- ✓ Mantenimiento a máquinas tortilladoras.
- ✓ Mantenimiento a equipo industrial de comedor y taquería.
- ✓ Pintura de las áreas.
- ✓ Apoyo con el buen funcionamiento y operación de áreas productivas.

Los costos de operación del Auditorio y Foro Cultural, fueron muy generalizados en su momento porque no maneja materiales para su funcionamiento, sólo aquellos gastos que se comparten en el prorrateo que llegaron a ser muy altos por las dimensiones en sus salas.

CUADRO 21
Ejercicio del Costo Nominal y de Operación del Auditorio y/o Foro Cultural, 2010.

<i>C O N C E P T O</i>	<i>TOTAL ANUAL</i>
COSTO NOMINAL	\$39.797
SUELDOS	\$21.600
Nomina 1 trabajadores	\$21.600
IMPTOS. S/SUELDOS	\$7.777
IMSS	\$5.313
SAR	\$1.250
INFONAVIT	\$1.214
PRESTACIONES	\$10.420
Aguinaldo 30 días	\$1.800
Fondo de A 5% s/sueldo	\$1.080
Comedor sub. \$ 4.00	\$920
Comisiones	\$0
Despensas \$ 500 x trabajador	\$6.500
Prima Vacacional 25%	\$120
HONORARIOS	\$0
Prestadores	\$0
I.V.A. DE HONORARIOS	\$0

Fuente: Servicios a la Comunidad.

<i>C O N C E P T O</i>	<i>TOTAL ANUAL</i>
COSTO DE OPERACION	\$26.930
I.V.A. de gastos	\$3.447
Papelería y fotocopias	\$0
Libros y revistas	\$300
Material didáctico	\$0
Publicidad y promoción	\$500
Aseo y limpieza	\$2.148
Materias primas o materiales	\$0
Tenencias, verificaciones y licencias	\$0
Impuesto predial	\$0
Electricidad	\$17.328
Derechos por servicios de agua	\$731
Alimentos	\$0
Teléfono	\$516
Material médico y medicinas	\$200
Vestuario y ropería	\$1.000
Gastos y trámites SEP	\$0
Gas L.P.	\$0
Gasolina	\$240
Transporte público estacionamientos y casetas	\$0
Seguros y fianzas	\$0
Mantenimiento de vehículos	\$0
Mantenimiento de mobiliario y equipo	\$0
Mantenimiento de edificios	\$0
Fotografía y revelado	\$0
Equipo de protección	\$0
Adquisición activos fijo	\$0
Gastos para actos y ceremonias	\$0
Dictamen fiscal	\$0
Cuotas J.A.P.	\$0
Cuotas y suscripciones	\$0
Comisiones bancarias	\$0
Seminarios, talleres y cursos	\$520

Por su parte el último ejercicio de ingresos que corresponde únicamente al Auditorio, muestra la importancia de los servicios sociales y el complemento de los servicios por hora, los cuales se agrupan de la siguiente manera:

CUADRO 22
Ejercicio de Ingresos del Auditorio, 2010.

ENERO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	2	9.000
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	3	960
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						5	9.960
FEBRERO							
<i>CUOTAS DE</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>%</i>	<i>No. DE</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>

<i>RECUPERACIÓN:</i>			<i>INCREM</i>	<i>SEMANAS</i>			
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	3	13.500
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	4	1.280
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						7	14.780
MARZO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	3	13.500
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	4	1.280
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						7	14.780
ABRIL							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	2	9.000
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	3	960
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						5	9.960
MAYO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	3	13.500
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	4	1.280
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						7	14.780
JUNIO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	4	18.000
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	7	2.240
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						11	20.240
JULIO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	4	18.000
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	5	1.600
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						9	19.600
AGOSTO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>

	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	3	13.500
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	6	1.920
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						9	15.420
SEPTIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	3	13.500
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	4	1.280
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						7	14.780
OCTUBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	3	13.500
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	4	1.280
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						7	14.780
NOVIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	3	13.500
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	4	1.280
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						7	14.780
DICIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		AL MES		SERVICIOS	
EVENTOS SOCIALES	4.500	4.500	0,00%	1	4.500	4	18.000
EVENTO POR HORA	160	160	0,00%	2	320	2	640
RENTA DE MOBILIARIO	2	2	0,00%				-
TOTALES						6	18.640
TOTAL FINAL						83	163.860

Fuente: Servicios a la Comunidad.

c) Resumen contable.

Aunque el Auditorio y el Foro Cultural han tenido metas sobre el ingreso que a veces han excedido el 50%, en los últimos años el gasto ejercido se mantuvo por debajo de las entradas ejercidas hasta en un 46%.

Después de una severa caída en sus ingresos hasta por 58.29% del 2002 al 2004, se llevaron a cabo varias estrategias del plan de trabajo, por lo que se intentó recuperar el repunte de \$169,519 pesos que tuvo en el 2001; por lo que para el 2005 se

incrementaron los ingresos en un 75.48%, llegando a su cúspide en el 2007 por la misma cantidad; recuperando casi el 140% perdido y generando una utilidad de \$72,194 pesos por año, cuando en el periodo del 2002 al 2004, se obtenían utilidades por \$66,551 pesos, es decir que se generaban \$33,275 pesos por cada espacio.

En el 2008 con la demolición del Foro Cultural, se perdió prácticamente la mitad de la agenda reduciendo significativamente los ingresos, llegando al 2010 con la suspensión definitiva de los eventos del Auditorio con un descenso del 63% en el total de los ingresos.

Sin embargo con los dos años completos de operación del Auditorio (2008 y 2009), se logró una utilidad anual de \$44,327 pesos, exactamente 22% más que en la cúspide del periodo 2005 al 2007 a pesar de que se dejaron de recibir casi \$36,000 pesos de ingresos; con la ayuda de la reducción total de los gastos.

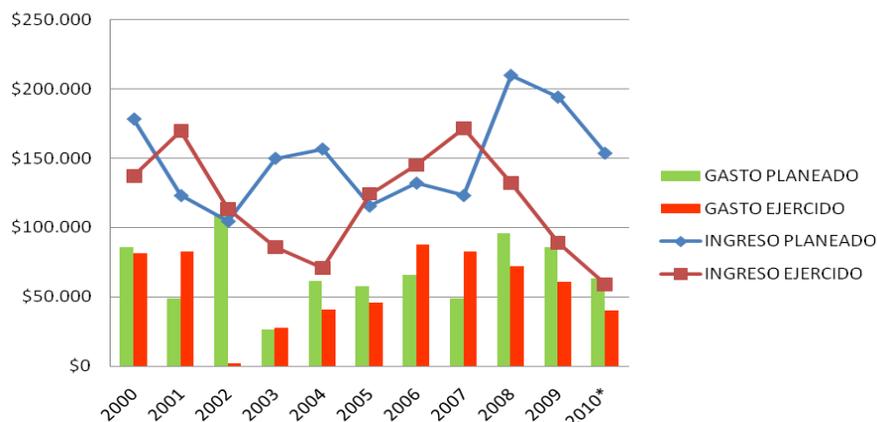
CUADRO 23
Resumen Contable del Auditorio y/o Foro Cultural, 2000-2010.

RESUMEN DE AUDITORIO Y/O FORO CULTURAL.									
AÑO	No DE EVENTOS PLANEADOS	No DE FAMILIAS POR ATENDER	No DE EVENTOS	FAMILIAS ATENDIDAS	INGRESO PLANEADO	INGRESO EJERCIDO	GASTO PLANEADO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO
2000	97	7.238	74	5564	\$178.254	\$137.034	\$85.787	\$81.679	\$55.355
2001	67	4.994	92	6883	\$123.000	\$169.519	\$48.783	\$82.749	\$86.770
2002	57	4.239	61	4603	\$104.400	\$113.360	\$109.799	\$1.757	\$111.603
2003	81	6.084	47	3490	\$149.850	\$85.956	\$26.590	\$27.862	\$58.094
2004	85	6.358	38	2871	\$156.600	\$70.711	\$61.281	\$40.754	\$29.957
2005	62	4.687	67	5038	\$115.430	\$124.087	\$57.815	\$46.018	\$78.069
2006	71	5.360	78	5884	\$132.000	\$144.916	\$66.051	\$87.815	\$57.101
2007	67	4.994	90	6750	\$123.000	\$171.519	\$49.083	\$82.749	\$88.770
2008	114	8.516	111	8288	\$209.730	\$132.154	\$95.637	\$71.787	\$60.367
2009	105	7877	48	3606	\$194.004	\$88.806	\$85.647	\$60.518	\$28.288
2010*	83	6234	32	2383	\$153.545	\$58.770	\$63.338	\$40.188	\$18.512
SUMATORIA	888	66581	738	49371	\$1.292.264	\$1.296.832	\$749.811	\$623.876	\$672.886
PROMEDIO	89	6658	74	4937	\$129.226	\$129.683	\$74.981	\$62.388	\$67.289

Fuente: Servicios a la Comunidad.

En este gráfico, se puede plasmar como los ingresos ejercidos, no tocan en ninguna de sus puntas los gastos ejercidos. Los gastos planeados se elevaron en el 2002 y en el 2008, debido a que se compraría equipo de oficina que ya no se adquirió.

GRÁFICA 11
Cifras del Auditorio y/o Foro Cultural ingreso-gasto proyectado y ejercido, 2000-2010.



INGRESO RESUMEN			
AUDITORIO	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$129.226	\$129.683	-11,23%
TOTAL (2000-2010)	\$1.292.264	\$1.296.832	

DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO RESUMEN			
AUDITORIO	INGRESO EJERCIDO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$129.683	\$62.388	\$67.296
TOTAL (2000-2010)	\$1.296.832	\$623.876	

GASTO RESUMEN			
AUDITORIO	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$74.981	\$62.388	-12,97%
TOTAL (2000-2010)	\$749.811	\$623.876	

SERVICIOS POR FAMILIAS RESUMEN			
AUDITORIO	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	6.658	4.937	-5,91%
TOTAL (2000-2010)	66.581	49.371	

*Hasta Julio de 2010.

Fuente: Servicios a la Comunidad.

5.5.3. Banco de Alimentos y/o Donativos.

Desafortunadamente en México, se desperdician alrededor de 17 millones de toneladas de alimentos anuales que se encuentran en buenas condiciones para su consumo. Del total del desperdicio, 27.3% es en cereales, 24.1%, en maíz y 9%, frutas. Sin embargo, la FAO revela que el descuido en el manejo de alimentos representa pérdidas de hasta 20% entre el productor y el consumidor en México.¹³⁸

La cara opuesta de la moneda, es que tenemos 18.2% de la población con pobreza alimentaria, por lo que el surgimiento de los Bancos de Alimentos, es precisamente para canalizar estos recursos para que lleguen a la población que lo necesita.¹³⁹

¹³⁸ <http://eleconomista.com.mx/columnas/agro-negocios/2012/12/12/desperdicio-alimentos-mexico>

¹³⁹ <http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/a47f9a2ae3be54c547c84ed3e9141fb8>

La AMBA (la Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos), ayuda a las instituciones de beneficencia inscritas a recopilar los diferentes productos de las empresas participantes, para que los Bancos equilibren estos productos, armen los paquetes nutricionales y se puedan cubrir las necesidades básicas de alimento que demanda la población. A cambio, las firmas reciben incentivos fiscales para verse motivadas en seguir apoyando este programa y los Bancos solventan sus gastos de operación, mediante las cuotas de recuperación que las instituciones aportan.

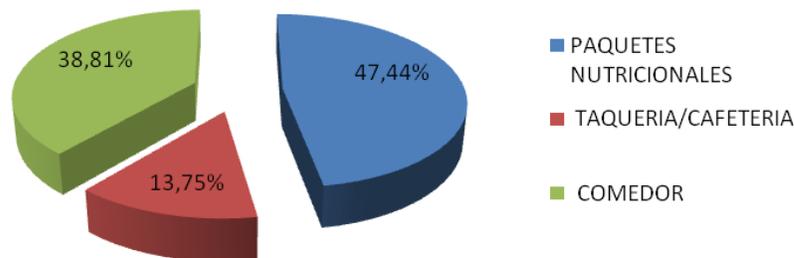
Estas empresas hacen su aportación mayoritariamente de los mismos productos que distribuyen en el mercado, pueden ser alimentos que se encuentran próximos a caducar, que sufrieron algún maltrato en su presentación para comercializar o artículos descontinuados; lo que pudiera ser una pérdida para ellos, se convierten en productos que se pueden aprovechar perfectamente y las firmas no ven afectadas sus ganancias al momento de donarlos. Aunque estos alimentos tengan estas características, se trabaja en conjunto con jurisdicciones como la PROFECO (La Procuraduría Federal del Consumidor), la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México) y la Universidad Iberoamericana, para avalar que sean productos ideales para su consumo. Además estas instituciones, imparten cursos de capacitación que ayudan a optimizar estos recursos con clases de cocina, tecnologías domesticas, módulos básicos de nutrición, conferencias, etc.

Cuando un producto de la canasta básica escasea o no hay existencia en los almacenes; las cuotas de recuperación y algunos fondos recaudados en numerario, forman un fideicomiso llamado “Semilla”, que ayuda a comprar por volumen granos y productos básicos como el frijol, arroz, aceite, lentejas, entre otros, para abaratar significativamente los costos y no acortar los paquetes. Así mismo se hacen campañas de recolección en los parques recreativos y en las explanadas delegaciones, con la participación de los jóvenes del servicio militar y algunos voluntarios, para recolectar alimentos de aquellas familias que estén en posibilidades de obsequiar algunos artículos de sus despensas.

a) Movimientos del Banco de Alimentos y/o Donativos.

Este exitoso programa lo adopta “Juan Diego” de la mano con el Banco de Alimentos “Caritas” (sede del Centro), en el cual se asiste una vez a la semana (los martes), con la filosofía de ofrecer productos alimenticios hasta 80% más baratos que en el mercado, dado que Valle de Chalco, es de las zonas marginales que más necesita estos apoyos. Aunque originalmente el Centro se inscribió a este programa para surtir de materias primas al Comedor Comunitario y a la Taquería/Cafetería, la dotación que envía “Caritas”, excede casi al doble las compras semanales para ambas áreas; dado que los productos perecederos ya tuvieron un manejo previo en los supermercados, se vuelven más delicados y se reduce aún más su periodo de vida, por lo que el patronato determinó que esta ayuda se tenía que distribuir del mismo modo a las amas de casa, por lo que la colocación de los productos quedó de la siguiente manera:

GRÁFICA 12
Distribución de los productos de Banco de Alimentos.



Fuente: Servicios a la Comunidad.

También se ha fomentado que las 4 parroquias cercanas a “Juan Diego”, adopten el programa de Banco de Alimentos para que más familias del municipio, tengan acceso a estos productos confortando sus condiciones de vida, por lo que en esta área, no se analiza la competencia como tal, sino que la idea es supervisar que efectivamente se apoye a la población.

Por su parte el área de Donativos del Centro, trabaja en conjunto con el Banco de Alimentos, para complementar el paquete nutricional y hacerlo mucho más decoroso por la misma cuota. Estos donativos llegan a “Juan Diego”, debido a la enorme difusión que construye el patronato a las distintas fundaciones que ofrecen financiamiento para los programas sociales, como: Fundación Wal-Mart, el propio Nacional Monte de Piedad, etc.

Para darle un seguimiento adecuado al programa, constantemente se les hacen visitas a domicilio a los usuarios que presentan mayor vulnerabilidad, con el objetivo de levantar su calidad de vida y fomentar su acercamiento con los programas que ofrece “Juan Diego”, por ello es necesario que los usuarios participen con el cuestionario (es un requisito, como se mencionó anteriormente), para hacer más efectiva esta ayuda. Por ello es importantísimo, que el Centro elabore una base de datos única y completa para todas las áreas (ese es el compromiso que tiene a corto plazo con la población), ya que permitirá monitorear con mayor precisión las necesidades de usuarios y optimizar en todo momento los recursos disponibles.

Estos recursos ya armados en el paquete nutricional, debe de tener una cuota recuperación de \$80 pesos, tal como lo indica “Caritas”, pueden sustituir hasta en un 30%, el gasto de alimentos de una familia de 4 integrantes por semana. Aunque es muy impreciso determinar un presupuesto fijo por los montos bruscos de la canasta básica, podemos determinar que la familia Juárez, con un ingreso mensual de \$2,400 pesos, pudiera dejar de comprar \$1,300 pesos de despensa mensual, adquiriendo 4 paquetes nutricionales (uno por semana, tal como lo indica la mecánica), por únicamente \$320 pesos, siendo un respiro muy importante para las familias.

En los últimos 3 años de este ejercicio, “Juan Diego” decidió implementar otra estrategia más accesible para invitar a más usuarios a participar en este programa, ajustando el paquete a \$40.00 pesos de acuerdo a percepción del salario mínimo, para que de esta manera las familias adquieran el número de paquetes nutricionales que se ajuste a su presupuesto y a sus integrantes.

Sabemos que estos apoyos no cubren el total de los requerimientos diarios, pero se ofrecen alimentos que no pudieran ser consumidos por este sector de la población por su alto costo; por ejemplo, Fundación Wal-Mart envía 1,200 kilos de berenjenas, con una

cuota de recuperación de \$1.00 peso por kilogramo, cuando en el mercado puede costar hasta en \$98.00 pesos el kilogramo. El pan integral, el jamón serrano, los raviolos, el aceite de oliva, el queso tofu, entre otros productos; son alimentos extraordinarios, pero también inalcanzables para los salarios que percibe la población del municipio y que constantemente envía “Caritas” mejorando notablemente su calidad de vida.

b) Ejercicio de Planeación para Egresos e Ingresos.

Dentro del ejercicio de planeación, se encuentra asignada una trabajadora en su costo nominal, por lo que una vez que ha llegado el producto, sus actividades radican en el armado de los paquetes nutricionales y distribuirlo a los usuarios los días miércoles. El resto de la semana apoya las actividades que se realizan en la Tortillería, ya que comparten el mismo espacio físico.

En su costo de operación, sus gastos específicos se describen en los siguientes rubros:

- Promoción y publicidad: Además de la autorización de los \$500 pesos anuales que se destinan para la impresión de trípticos informativos y volantes, esta área participa con \$1,638 pesos por cada evento, para la entrega de regalos a los usuarios frecuentes en los meses mayo y diciembre.

- Materia prima: Este rubro del gasto es de los más difíciles de calcular, debido a que la cuota de recuperación la fija directamente “Caritas”, en proporción a la cantidad de productos que se recolectan cada semana. Por lo que en este caso, se elabora un presupuesto de \$4,000 pesos por visita sumando \$16,000 pesos mensuales, haciendo los respectivos ajustes en aquellos meses que cuenten con 5 semanas y también restar las visitas en los meses en los que puedan caer días feriados o vacaciones. Normalmente la cuota de salida que envía “Caritas” promedia \$ 3,942 pesos por visita.

- Alimentos: Cuando se asiste a “Caritas”, se le preparan unos refrigerios al equipo que nos ayuda a traer las mercancías. También están incluidos los alimentos de la persona que asiste a esta área cuando no pueda salir a comer.

- Gasolina: Aplicando el criterio de lo que se gastó en ejercicios anteriores y ajustando posible el incremento del combustible, se calcula que en un recorrido se gastan aproximadamente \$103 pesos por cada viaje.

CUADRO 24
Ejercicio del Costo Nominal y de Operación del Banco de Alimentos y/o Donativos, 2010.

<i>C O N C E P T O</i>	<i>TOTAL ANUAL</i>
COSTO NOMINAL	\$43.019
SUELDOS	\$23.940
Nomina 1 trabajadores	\$23.940
IMPTOS. S/SUELDOS	\$8.234
IMSS	\$5.492
SAR	\$1.391
INFONAVIT	\$1.350
PRESTACIONES	\$10.845
Aguinaldo 30 días	\$1.995
Fondo de A 5% s/sueldo	\$1.197
Comedor sub. \$ 4.00	\$920
Comisiones	\$0
Despensas \$ 500 x trabajador	\$6.500
Prima Vacacional 25%	\$233
HONORARIOS	\$0
Prestadores	\$0
I.V.A. DE HONORARIOS	\$0

Fuente: Servicios a la Comunidad.

<i>C O N C E P T O</i>	<i>TOTAL ANUAL</i>
COSTO DE OPERACION	\$220.186
I.V.A. de gastos	\$3.375
Papelería y fotocopias	\$90
Libros y revistas	\$0
Material didáctico	\$0
Publicidad y promoción	\$3.776
Aseo y limpieza	\$1.884
Materias primas o materiales	\$192.000
Tenencias, verificaciones y licencias	\$0
Impuesto Predial	\$0
Electricidad	\$5.760
Derechos por servicio de agua	\$733
Alimentos	\$2.160
Teléfono	\$516
Material médico y medicinas	\$0
Vestuario y ropería	\$1.000
Gastos y trámites SEP	\$0
Gas L.P.	\$0
Gasolina	\$4.944
Transporte público estacionamientos y casetas	\$150
Seguros y fianzas	\$1.588
Mantenimiento. de Vehículos	\$1.470
Mantenimiento de mobiliario y equipo	\$0
Mantenimiento de edificios	\$0
Fotografía y revelado	\$40
Equipo de protección	\$180
Adquisición de activos fijos	\$0
Gastos para actos y ceremonias	\$0
Dictamen fiscal	\$0
Cuotas J.A.P.	\$0
Cuotas y suscripciones	\$0
Comisiones Bancarias	\$0
Seminarios, talleres y cursos	\$520

En cuanto a los ingresos se refiere la tarea se empieza a complicar, ya que se tiene que percibir arriba del 60% de la cuota de recuperación que se le retribuye a “Caritas”, con sólo el 47% de las mercancías, debido a que el almacén retiene un poco más de la mitad de estas mercancías para la distribución de los productos a las áreas, por lo que el ejercicio de ingresos se muestra en el siguiente cuadro:

CUADRO 25
Ejercicio de Ingresos del Banco de Alimentos y/o Donativos, 2010.

ENERO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.500	6.500	0,00%	3		1.950	\$19.500
488							
TOTALES						1.950	19.500
FEBRERO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.500	6.500	0,00%	4		2.600	\$26.000
650							
TOTALES						2.600	26.000
MARZO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.500	6.500	0,00%	4		2.600	\$26.000
650							
TOTALES						2.600	26.000
ABRIL							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.000	6.500	8,33%	4		2.600	\$26.000
650							
TOTALES						2.600	26.000
MAYO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.000	6.500	8,33%	4		2.600	\$26.000
650							
TOTALES						2.600	26.000
JUNIO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	

Paquetes nutricionales	6.000	6.500	8,33%	5		3.250	\$32.500
813							
TOTALES						3.250	32.500
JULIO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.000	6.500	8,33%	4		2.600	\$26.000
650							-
TOTALES						2.600	26.000
AGOSTO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.000	6.500	8,33%	5		3.250	\$32.500
813							
TOTALES						3.250	32.500
SEPTIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.000	6.500	8,33%	4		2.600	\$26.000
650							
TOTALES						2.600	26.000
OCTUBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.000	6.500	8,33%	4	650	2.600	\$26.000
650							
TOTALES						2.600	26.000
NOVIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	
Paquetes nutricionales	6.000	6.500	8,33%	5	813	3.250	\$32.500
813							
TOTALES						3.250	32.500
DICIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SEMANAS</i>	<i>AL MES</i>	<i>NUMERO</i>	<i>TOTAL</i>
ALIMENTOS	ACTUAL	PROXIMA		AL MES		PERSONAS	

Paquetes nutricionales	6.000	6.500	8,33%	2	325	1.300	\$13.000
325							
TOTALES						1.300	13.000
TOTAL FINAL						31.200	312.000

Fuente: Servicios a la Comunidad.

b) Resumen Contable.

En este bosquejo de 10 años de operaciones, se pudiera testificar que no se ha llegado a la meta propuesta, ya que los servicios planeados por familia están por arriba de lo ejercido en un 3.1%. Sin embargo los auxilios otorgados por usuario se incrementaron en un 13.62%, lo que muestra que el número de integrantes se incrementó de 4 a 4.54 miembros de cada familia que participan en este programa, por lo que es palpable la diferencia en la administración del 2005 al 2010 aumentando el número de usuarios atendidos en un 15.69%, contra el gran atraso del 70.08% que se registró del 2000 al 2004 promediando 3,230 usuarios, a diferencia del último periodo, donde llegó a promediar hasta 10,816 usuarios al año.

CUADRO 26
Resumen contable de Banco de Alimentos y/o Donativos, 2000-2010.

RESUMEN BANCO DE ALIMENTOS Y/O DONATIVOS									
AÑO	No DE PAQUETES Y/O FAMILIAS PLANEADAS	No DE USUARIOS POR ATENDER	No DE PAQUETES Y/O FAMILIAS	No DE USUARIOS	INGRESO PLANEADO	INGRESO EJERCIDO	GASTO PLANEADO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO
2000	2.425	9.700	1.963	1.963	\$7.852	\$78.522	\$69.800	\$56.314	\$22.208
2001	1.757	7.029	3.083	12.333	\$70.286	\$123.333	\$60.600	\$68.975	\$54.357
2002	3.942	15.769	3.076	12.304	\$157.694	\$123.038	\$150.664	\$105.509	\$17.529
2003	4.089	16.354	4.201	16.805	\$163.540	\$168.046	\$160.048	\$125.693	\$42.353
2004	3.938	15.750	5.095	20.381	\$157.500	\$203.812	\$143.050	\$149.750	\$54.062
2005	4.200	16.800	9.682	2.420	\$168.000	\$387.261	\$132.829	\$208.430	\$178.831
2006	10.474	41.895	11.168	44.670	\$418.947	\$446.705	\$136.172	\$242.408	\$204.297
2007	10.653	42.610	7.520	30.082	\$426.100	\$300.819	\$250.747	\$221.244	\$79.575
2008	7.762	31.049	7.371	29.485	\$310.491	\$294.854	\$210.993	\$262.709	\$32.145
2009	7.500	30.000	9.997	39.988	\$300.000	\$399.878	\$201.682	\$330.700	\$69.178
2010	6.159	24.637	8.345	33.378	\$246.370	\$333.783	\$179.443	\$321.373	\$12.410
SUMATORIA	62898	251593	71502	243810	\$2.426.781	\$2.860.050	\$1.696.028	\$2.093.105	\$766.945
PROMEDIO	6290	25159	7150	24381	\$242.678	\$286.005	\$169.603	\$209.310	\$76.695

Fuente: Servicios a la Comunidad.

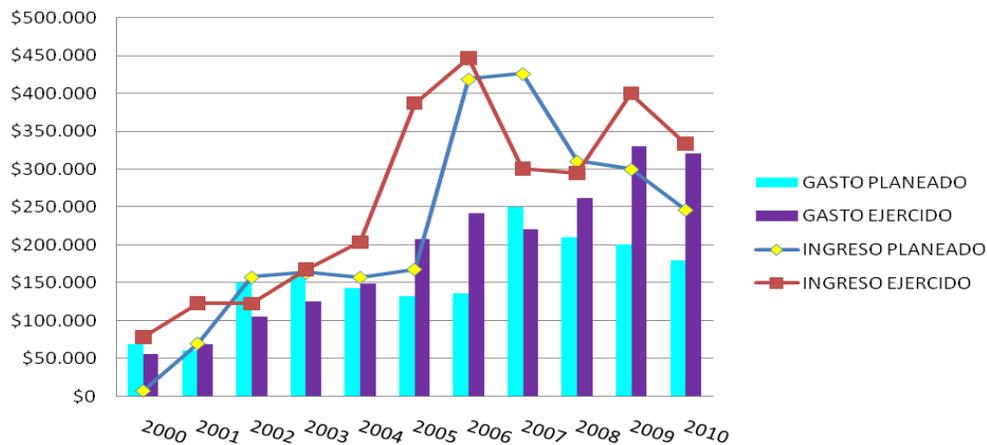
También en los ingresos se pudo apreciar un incremento en las percepciones del área en un 17.85%, a pesar de que el gasto ejercido se incrementó en un 23.41%, el margen de utilidad no se ve afectado, sino al contrario se elevó el margen de ganancia en un 4.95% una vez restadas las deducciones.

Para este nivel de análisis, el Banco de Alimentos promediaba un ingreso mensual de \$16,984 pesos, con la administración de un economista, el ingreso mensual promedia \$33,323 pesos, la utilidad obtenida es de \$5,765 pesos aproximadamente, permitiendo una mayor movilidad de su flujo financiero.

Ya con los datos asentados en este gráfico, se puede apreciar que los ingresos ejercidos, tampoco tocan en ninguna circunstancia el gasto en el mismo rubro, obteniendo un porcentaje de utilidad nada despreciable. Aunque su principal objetivo sólo era economizar la materia prima para el Centro, ahora es una fuente muy significativa de ingresos para "Juan Diego", pero lo más importante es el beneficio a las familias del municipio.

GRÁFICA 13

Cifras de Banco de Alimentos y/o Donativos ingreso-gasto proyectado y ejercido, 2000-2010.



INGRESO RESUMEN			
BANCO DE ALIMENTOS	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$242.678	\$286.005	13,08%
TOTAL (2000-2010)	\$2.426.781	\$2.860.050	

DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO RESUMEN			
BANCO DE ALIMENTOS	INGRESO EJERCIDO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$286.005	\$209.310	\$76.695
TOTAL (2000-2010)	\$2.860.050	\$2.093.105	

GASTO RESUMEN			
BANCO DE ALIMENTOS	GASTO PLANEADO	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$169.603	\$209.310	9,59%
TOTAL (2000-2010)	\$1.696.028	\$2.093.105	

SERVICIOS POR FAMILIAS RESUMEN			
BANCO DE ALIMENTOS	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	6.290	7.150	7,97%
TOTAL (2000-2010)	62.898	71.502	

Fuente: Servicios a la Comunidad.

5.5.4. Comedor Comunitario.

El Comedor Comunitario es un proyecto que inició de la mano con el Banco de Alimentos, con el propósito de brindarle a los pequeñitos de preescolar y guardería por menos de \$10.00 pesos, una comida con un alto equilibrio nutricional que contribuya a mejorar sus condiciones de salud, ya que debido a su entorno de vulnerabilidad familiar y de pobreza, estos pequeñitos presentaban severos rezagos en su desarrollo como: baja estatura, peso (o en el peor de los escenarios), con sobrepeso u obesidad; por consumir alimentos chatarra con un gran contenido calórico, que son sumamente baratos, pero no contienen ninguna aportación nutricional.

Una vez que se comenzaron a notarse estos cambios, los mismos padres de los pequeñitos, pedían que la ayuda de este programa se expandiera a los demás integrantes de sus familias, por lo que se decidió ampliar las instalaciones del Comedor y ofrecer su servicio al público, brindando deliciosas comidas corridas bien equilibradas a solo \$23.00 pesos por persona; gracias al surtido que nos proporciona Banco de Alimentos. El Comedor a su vez, se convirtió en un punto de encuentro muy popular y también muy práctico para las madres trabajadoras, implementándose también el servicio de comidas para llevar con mucho éxito.

Algunos trabajadores del Centro, hicieron la petición para tener acceso a los beneficios del Comedor, por lo que el patronato no sólo les dio la oportunidad de participar, sino que lo incluyó como una prestación a los trabajadores, absorbiendo el 30% del costo platillo de \$17.00 pesos; aunque se busca que en los siguientes supuestos, el monto sea por el costo final de \$23.00 pesos para no desequilibrar los ingresos de esta área.

a) Movimientos y Revisión del Mercado.

Con la colaboración del Banco de Alimentos, constantemente se vigila las condiciones de vida de los usuarios que también quieren participar de manera activa en estos programas, por lo que se convierte en un aliciente para ofrecer un menú sabroso pero con un alto contenido nutricional, que de verdad ayude a mejorar sus condiciones de vida. Este es un ejemplo de los menús que se ofrecen, el cual incluye sopa, arroz, frijoles, el guisado a escoger, agua de frutas, tortillas o pan y el postre; el cual puede ser yogurt, barritas de amaranto, frutas en almíbar, gelatinas, helado, entre otros productos; tal como se muestra en el siguiente cuadro:

CUADRO 27
Ejemplos de menús del Comedor Comunitario.

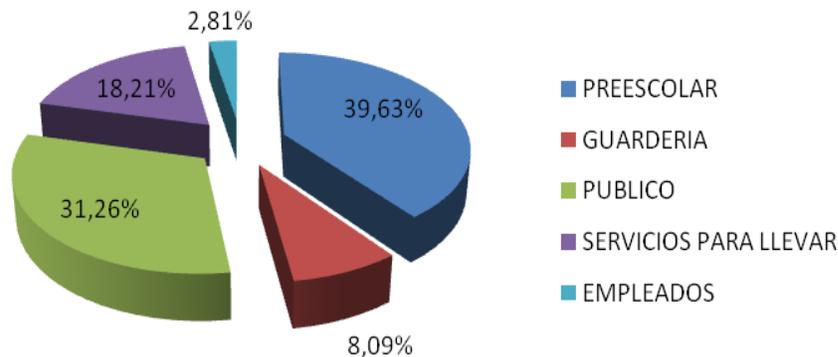
<i>FECHA</i>	<i>MENÚ</i>	<i>FECHA</i>	<i>MENÚ</i>
<i>LUNES</i>	Sopa de fideo Bisteces con nopales en pasillas Tortas de atún en caldillo Tortas de espinacas Pierna en salsa poblana	<i>LUNES</i>	Sopa de verdura Hígado empanizado con lechuga Milanesas con lechuga y berros Salchichas tricolor Coliflor con mantequilla de limón

<i>MARTES</i>	Sopa de habas Pollo con mole rojo Tortas de carne en salsa Ensalada de Brócoli Enchiladas potosinas	<i>MARTES</i>	Sopa de fríjol Tacos dorados de papa con crema y queso Carne de puerco con verdolagas Pata de res con habas en salsa verde Tacos de jamaica
<i>MIERCOLES</i>	Sopa de espagueti Tortas de charales con jícama Pollo al durazno Rollitos de jamón en caldillo Tortas de amaranto	<i>MIERCOLES</i>	Sopa de tortilla Puchero de res Pollo a la cacerola Lomo de cerdo Calabazas con zetas
<i>JUEVES</i>	Arroz Puchero de pollo Asado de res Budín de papa con jamón y queso Peneques en salsa	<i>JUEVES</i>	Sopa de lentejas Picadillo Pechugas rellenas con ensalada de col Berenjenas en salsa verde Huevo ahogado con nopales
<i>VIERNES</i>	Sopa de garbanzo Enfrijoladas con pollo, crema y queso Chuletas a la crema Manitas de puerco en salsa verde Rollitos de col en caldillo Niños envueltos	<i>VIERNES</i>	Crema de zanahoria Caldo campesino Chuleta al vapor con lechuga Bisteces a la mexicana Chorizo de soya con papas Enchiladas verdes con pollo

Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

En cuanto a la distribución de los servicios que se ofrecen, quedan de la siguiente manera:

GRÁFICA 14
Distribución de los Servicios del Comedor.



Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

Se puede observar en el gráfico, que la mayor parte de los servicios que se otorgan son para el área de Preescolar, sin embargo se realiza un constante monitoreo para checar los comercios, por lo que este cuadro es de gran utilidad para el Comedor

Comunitario y la Taquería/Cafetería, donde permite monitorear los precios de los negocios de cocinas económicas, antojitos, caldos de gallina, etc. En el se muestra que los servicios que se ofrecen en el municipio, llegan a ser hasta 30% más caros, absorbiendo en un 50% el salario mínimo, por lo que el gran reto para estas áreas, es el mantener sus importes bajos de manera significativa, a pesar de las fluctuaciones en los precios.

CUADRO 28
Guía de giros restauranteros cercanos a “Juan Diego”.

Nombre del establecimiento.	Ubicación en el mapa.	Dirección completa.	Precio.	Horarios.	Avenida
Cocina económica	1	Av. Anáhuac esq. Poniente 5 Niños Héroes	\$25,00	De lunes a viernes 10:30 a 17:00 horas	Anáhuac
Carnitas Melano	2	Av. Anáhuac esq. Poniente 3 Niños Héroes	Taco \$8.00 Kilo \$140.00	De lunes a domingo de 9:00 a 17:00 horas	Anáhuac
Caldos de gallina	3	Av. López Mateos esq. Sur 11 colonia Guadalupeana	Caldo solo \$11.00 Muslo \$23.00 Cabeza \$15.00 Pechuga \$21.00 Rabadilla \$21.00 Mollejas \$26.00	De lunes a domingo de 9:00 a 16:00 horas.	López
La casa del buen comer	4	Av. López Mateos esq. Sur 13 colonia Jardín	\$25.00 comida corrida a la carta \$30.00	Lunes a Sábado de 11:30 a 17:00	López
Caldos de gallina	5	Av. López Mateos esq. Av. Tezozomoc colonia Guadalupeana	Caldo solo \$11.00 Muslo \$23.00 Cabeza \$15.00 Pechuga \$21.00 Rabadilla \$21.00 Mollejas \$26.00	De lunes a domingo de 9:00 a 16:00 horas.	López
Pancita	6	Av. López Mateos esq. Av. Tezozomoc colonia Guadalupeana	\$30.00 el plato	De lunes a domingo de 9:00 a 15:00 horas	López
Mariscos	7	Av. López Mateos esq. Av. Tezozomoc colonia Guadalupeana	Comida corrida \$30,00	De lunes a sábado de 10:00 a 17:00 horas.	López
Marisquería León	8	Av. Tezozomoc Esq. Oriente 3 Colonia Jardín	Comida corrida \$32,00	Lunes a domingo de 11:00 a 18:00 horas	Tezozomoc
Antojitos	9	Av. Tezozomoc esq. Poniente 2 Colonia Alfredo Baranda	Tacos de guisado \$8.00 Gorditas \$8.00 Tacos dorados 5 por \$10.00	De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.	Tezozomoc
Antojitos	10	Av. Tezozomoc esq. Poniente 2 Colonia Alfredo Baranda	Tacos de guisado \$8.00 Gorditas \$8.00 Tacos dorados 5 por \$10.00	De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.	Tezozomoc
Antojitos	11	Av. Tezozomoc esq. Poniente 2 Colonia Alfredo Baranda	Tacos de guisado \$8.00 Gorditas \$8.00 Tacos dorados 5 por \$10.00	De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.	Tezozomoc
Antojitos	12	Av. Tezozomoc esq. Poniente 2 Colonia Alfredo Baranda	Tacos de birria 3 por \$10.00	De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.	Tezozomoc

Cocina económica	13	Poniente 1 a Sur 17 colonia San Miguel Xico 2da Sección	\$25.00	De lunes a viernes de 11:00 a 17:00 horas	Tezozomoc
La Chiquitita	14	Av. Tezozomoc Esq. Poniente 4a colonia San Miguel Xico 2da Sección	Comida corrida \$25.00, a la carta \$30.00, gorditas, quesadillas \$8.00	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.	Tezozomoc
Caldos de gallina	15	Av. Tezozomoc esq. Poniente 5a Colonia San Miguel Xico 2da sección	Caldo solo \$11.00 Muslo \$23.00 Cabeza \$15.00 Pechuga \$21.00 Rabadilla \$21.00 Mollejas \$26.00	De lunes a domingo de 9:00 a 16:00 horas.	Tezozomoc
Cocina económica Lina	16	Av. Cuauhtémoc Esq. Sur 6 Niños Héroes	\$25.00 comida corrida a la carta \$30.00	Lunes a viernes de 10:00 a 16:00 horas	Cuauhtémoc
Huaraches	17	Av. Cuauhtémoc esq. Sur 9 colonia Niños Héroes	Huarache solo \$9.00 con longaniza \$20.00 con bistec \$30.00 con Huevo \$20.00 con suadero \$30.00 Quesadillas \$10.00	De lunes a domingo de 10:00 a 18:00 horas.	Cuauhtémoc
Comedor El merendero	18	Av. Cuauhtémoc Esq. Moctezuma Colonia San Miguel Xico 2da Sección	Comida corrida \$25.00 a la carta \$30.00 pozole \$25.00	Lunes a domingo de 10:00 a 19:00 horas	Cuauhtémoc
Cocina Gloria	19	Av. Cuauhtémoc Esq. Av. Cuítlahuac Colonia San Miguel Xico 3ra Sección	Comida corrida \$25.00	Lunes a viernes de 11:00 a 17:00 horas	Cuauhtémoc
Marisquería El tiburón	20	Av. Cuítlahuac esq. Poniente 12 colonia San Miguel Xico 3ra sección	Comida corrida \$28.00	De lunes a sábado de 11:00 a 18:00 horas.	Cuítlahuac
Carnitas	21	Av. Cuítlahuac Esq. Poniente 9 San Miguel Xico 1ra Sección	Taco \$8.00 Kilo \$140.00	De lunes a sábado de 9:00 a 18:00 horas.	Cuítlahuac
Yahir	22	Av. Alfredo del Mazo Esq. Sur 3 colonia Santa Cruz	Comida corrida \$25.00	Lunes a viernes de 11:30 a 18:00 horas	Del Mazo
Ostionería	23	Av. A. del Mazo Esq. sur 16 colonia Jardín	Comida corrida \$40.00	De lunes a sábado de 10:30 a 17:00 horas.	Del Mazo

Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

b) Ejercicio de Planeación para Egresos e Ingresos.

Para poder ajustar los gastos nominales de la Taquería/Cafetería, se asignaron al Comedor 2 personas de esta área, dando un total de 9 trabajadoras, aunque físicamente son 7; las cuales tienen asignadas las siguientes tareas:

- ✓ Son responsables de la preparación y ruta de producción, para hacer más eficiente el servicio.
- ✓ Cumplir con todos los requerimientos de sanidad, para que los alimentos tengan controlado su tiempo de elaboración y que los ingredientes tengan el mejor uso.

- ✓ Cubrir que los electrodomésticos a utilizar sean los correctos, que se encuentren en las mejores condiciones para su funcionamiento y no lastimar los alimentos desde su nivel nutrimental.
- ✓ El buen servicio y el trato a los usuarios.
- ✓ Conservación y limpieza de las instalaciones en general.

En cuanto a su costo operativo, los gastos específicos que tiene esta área son:

- Libros y revistas: Para tener nuevas ideas en los menús y checar precios, cuando inicia el año se realiza la suscripción a la revista “Cocina Fácil” y a la revista del “Consumidor”; y en el mes de marzo, se asiste a la feria del libro para adquirir bibliografía especializada para la conservación de alimentos.

- Publicidad y promoción: Durante mayo y diciembre, también el área de Comedor, participa en la entrega de regalos para sus clientes frecuentes, gastando \$441 pesos en cada evento; a esto le agregan los \$500 pesos distribuidos en los meses de febrero y agosto para la impresión de volantes y trípticos.

- Materias primas: Como los alimentos precisamente son para la producción, se incluyen en este rubro de materias primas. Este conjunto de mercancías como: abarrotes, embutidos, lácteos, carnes frías, jarcería, legumbres, entre otros productos; se encuentran distribuidas en dos inventarios: el de abarrotes que promedia un gasto mensual de \$16,500 pesos y el de perecederos con \$31,000 pesos. También se registra al mes, el consumo promedio de 150 garrafones de agua a un precio de \$5.00 pesos, la compra de tortillas con un consumo promedio 440 KG a un precio de \$6.00 pesos. Durante la época de vacaciones el gasto pudiera ser menor, debido a que hay muy pocos servicios para CDI. Se considera también la compra de loza por \$4,000 pesos (hay ocasiones en las que se llegan asignar \$10,000 pesos), este presupuesto se ejerce en enero por la rebaja de artículos por las fiestas decembrinas.

- Gas LP: Aproximadamente se gastan 360 Lt. mensuales para un nivel de producción de \$97,018.50 pesos, por lo que se requiere un presupuesto de \$ 2,315 pesos, por lo que se va ajustando de acuerdo a la meta de ingresos propuesta.

- Gasolina: Una vez por semana se asiste a la central de abastos, se gasta por recorrido \$114 pesos, por lo que se comparte este gasto con Taquería/Cafetería en partes iguales.

- Mantenimiento de mobiliario y equipo: Se considera este gasto para la revisión de los quemadores, el cepillado de las neveras y el mantenimiento a la cámara frigorífica, debido a que constantemente se requiere de la limpieza y los ajustes en sus equipos.

Por lo que el ejercicio queda de la siguiente manera:

CUADRO 29
Ejercicio del Costo Nominal y de Operación de Comedor Comunitario, 2010.

C O N C E P T O	TOTAL ANUAL
COSTO NOMINAL	\$351.771
SUELDOS	\$193.410
Nomina 9 trabajadores	\$193.410
IMPTOS. S/SUELDOS	\$69.881
IMSS	\$47.771
SAR	\$11.218
INFONAVIT	\$10.891
PRESTACIONES	\$88.481
Aguinaldo 30 días	\$16.118
Fondo de A 5% s/sueldo	\$9.671
Comedor sub. \$ 4.00	\$2.760
Comisiones	\$0
Despensas \$ 500 x trabajador	\$58.500
Prima Vacacional 25%	\$1.433
HONORARIOS	\$0
Prestadores	\$0
I.V.A. DE HONORARIOS	\$0

Fuente: Servicios a la Comunidad.

C O N C E P T O	TOTAL ANUAL
COSTO DE OPERACION	\$942.266
I.V.A. de gastos	\$13.149
Papelería y fotocopias	\$250
Libros y revistas	\$1.900
Material didáctico	\$0
Publicidad y promoción	\$1.382
Aseo y limpieza	\$4.740
Materias primas o materiales	\$839.435
Tenencias, verificación y licencias	\$0
Impuesto predial	\$0
Electricidad	\$10.428
Derechos por servicio de agua	\$2.718
Alimentos	\$0
Teléfono	\$516
Material médico y medicinas	\$200
Vestuario y ropería	\$9.000
Gastos y trámites SEP	\$0
Gas L.P.	\$36.934
Gasolina	\$2.736
Transporte público estacionamiento y casetas	\$240
Seguros y fianzas	\$1.588
Mantenimiento de vehículos	\$1.470
Mantenimiento de Mobiliario y Equipo	\$7.500
Mantenimiento de edificios	\$0
Fotografía y revelado	\$40
Equipo de protección	\$3.360
Adquisición de activo fijo	\$0
Gastos para actos y ceremonias	\$0
Dictamen fiscal	\$0
Cuotas J.A.P.	\$0
Cuotas y suscripciones	\$0
Comisiones bancarias	\$0
Seminarios, talleres y cursos	\$4.680

En cuando a los ingresos se refiere, se tienen ocho rubros a considerar, siendo muy accesibles para la población, se diversifican de la siguiente manera:

CUADRO 30
Ejercicio de Ingresos del Comedor Comunitario, 2010.

ENERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SERVS	DÍAS DEL	No. DE SERVS	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	8,00	9,50	18,75%	240	17	4.080	38.760
COMIDAS GUARDERIA	8,00	9,50	18,75%	55	18	990	9.405
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	21	23	9,52%	98	20	1.960	45.080
COMIDAS PERSONAL	21	23	9,52%	15	20	300	6.900
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	20	200	13.000

COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	20	200	4.600
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	18	450	8.550
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	7	210	7.350
TOTALES				483		8.390	133.645
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SERVS	DIAS DEL	No. DE SERVS	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	8,00	9,50	18,75%	240	18	4.320	41.040
COMIDAS GUARDERIA	8,00	9,50	18,75%	55	19	1.045	9.928
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	21	23	9,52%	98	19	1.862	42.826
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	19	285	6.555
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	19	190	12.350
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	22	0,00%	10	19	190	4.180
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	19	475	9.025
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	7	210	7.350
TOTALES				483		8.577	133.254
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SERVS	DIAS DEL	No. DE SERVS	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	8,00	9,50	18,75%	240	17	4.080	38.760
COMIDAS GUARDERIA	8,00	9,50	18,75%	55	19	1.045	9.928
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	21	23	9,52%	98	19	1.862	42.826
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	19	285	6.555
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	19	190	12.350
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	19	190	4.370
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	19	475	9.025
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	7	210	7.350
TOTALES				483		8.337	131.164
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SERVS	DIAS DEL	No. DE SERVS	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	8,00	9,50	18,75%	240	10	2.400	22.800
COMIDAS GUARDERIA	8,00	9,50	18,75%	55	10	550	5.225
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	21	23	9,52%	98	20	1.960	45.080
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	20	300	6.900
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	20	200	13.000
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	20	200	4.600
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	20	500	9.500
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	8	240	8.400
TOTALES				483		5.210	115.505
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SERVS	DIAS DEL	No. DE SERVS	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	8,00	9,50	18,75%	240	17	4.080	38.760

COMIDAS GUARDERIA	8,00	9,50	18,75%	55	18	990	9.405
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	21	23	9,52%	98	20	1.960	45.080
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	20	300	6.900
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	20	200	13.000
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	20	200	4.600
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	18	450	8.550
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	8	240	8.400
TOTALES				483		8.420	134.695
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SERVS	DIAS DEL	No. DE SERVS	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	8,00	9,50	18,75%	240	21	5.040	47.880
COMIDAS GUARDERIA	8,00	9,50	18,75%	55	22	1.210	11.495
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	21	23	9,52%	98	22	2.156	49.588
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	22	330	7.590
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	22	220	14.300
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	22	220	5.060
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	22	550	10.450
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	9	270	9.450
TOTALES				483		9.996	155.813
JULIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SERVS	DIAS DEL	No. DE SERVS	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	8,00	9,50	18,75%	240	7	1.680	15.960
COMIDAS GUARDERIA	8,00	9,50	18,75%	55	22	1.210	11.495
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	22	23	4,55%	98	22	2.156	49.588
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	22	330	7.590
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	22	220	14.300
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	22	220	5.060
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	17	425	8.075
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	9	270	9.450
TOTALES				483		6.511	121.518
AGOSTO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SERVS	DIAS DEL	No. DE SERVS	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	9,00	9,50	5,56%	240	7	1.680	15.960
COMIDAS GUARDERIA	9,00	9,50	5,56%	55	7	385	3.658
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	22	23	4,55%	98	22	2.156	49.588
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	22	330	7.590
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	22	220	14.300
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	22	220	5.060
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	7	175	3.325
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	8	240	8.400
TOTALES				483		5.406	107.881

SEPTIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	9,00	9,50	5,56%	240	20	4.800	45.600
COMIDAS GUARDERIA	9,00	9,50	5,56%	55	21	1.155	10.973
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	22	23	4,55%	98	21	2.058	47.334
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	21	315	7.245
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	21	210	13.650
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	21	210	4.830
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	21	525	9.975
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	8	240	8.400
TOTALES				483		9.513	148.007
OCTUBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	9,00	9,50	5,56%	240	20	4.800	45.600
COMIDAS GUARDERIA	9,00	9,50	5,56%	55	21	1.155	10.973
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	22	23	4,55%	98	21	2.058	47.334
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	21	315	7.245
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	21	210	13.650
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	21	210	4.830
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	21	525	9.975
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	8	240	8.400
TOTALES				483		9.513	148.007
NOVIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	9,00	9,50	5,56%	240	20	4.800	45.600
COMIDAS GUARDERIA	9,00	9,50	5,56%	55	21	1.155	10.973
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	22	23	4,55%	98	21	2.058	47.334
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	21	315	7.245
COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	21	210	13.650
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	21	210	4.830
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	21	525	9.975
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	7	210	7.350
TOTALES				483		9.483	146.957
DICIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
COMIDAS PREESCOLAR	9,00	9,50	5,56%	220	11	2.420	22.990
COMIDAS GUARDERIA	9,00	9,50	5,56%	55	11	605	5.748
COMIDAS PUBLICO EN GRAL	22	23	4,55%	98	10	980	22.540
COMIDAS PERSONAL	13	23	76,92%	15	10	150	3.450

COMIDAS POR KILO (GUISADO)	52	65	25,00%	10	10	100	6.500
COMIDAS POR KILO (ACOMPAÑAMIENTOS)	22	23	4,55%	10	10	100	2.300
SERV. INDIVIDUAL PLATO FUERTE	15	19	26,67%	25	10	250	4.750
MENU ESPECIAL	35	35	0,00%	30	3	90	3.150
TOTALES				463		4.695	71.428
			TOTAL FINAL	5.776		94.051	1.547.871

Fuente: Servicios a la Comunidad.

a) Resumen Contable.

El Comedor es de los proyectos más exitosos del Centro, debido a que en los últimos años ha crecido considerablemente en un 150%, por la implementación de las estrategias de negocios; quizás por ese motivo para los ejercicios del 2008 y 2009, los directivos elevaron considerablemente la meta propuesta en un 10.16%. Aunque desafortunadamente este objetivo no se alcanzó, el incremento de los ingresos planeados sobre los ejercidos en la planeación 2010, se pudieron disminuir en un 6.99%.

A pesar de que estas metas fueron muy altas, el margen de utilidad ha sido del 15% y se ha mantenido por arriba del millón de pesos, no obstante se busca obtener ingresos similares al 2004, consiguiendo que el porcentaje de donativos se incremente por lo menos al 40% de lo que se percibe, tal como ocurrió en ese mismo año.

El lapso en que se obtuvo un déficit fue en el 2001, ya que más del 50% de la producción diaria, fue íntegramente donada a las familias damnificadas del primer desbordamiento del Canal de la Compañía que ocurrió en esa fecha. Además muchos vecinos pensaban que el servicio del Comedor, era sólo para los trabajadores del Centro, por lo que poco a poco el público lo ubicó más. Caso contrario ocurrió en el ejercicio del 2008, donde sólo se tuvo un margen de utilidad de tan sólo \$3,243 pesos, ya que Comedor destinó parte de su cuenta de mantenimiento de edificios, para apoyar en la construcción del proyecto de la Universidad Tecnológica.

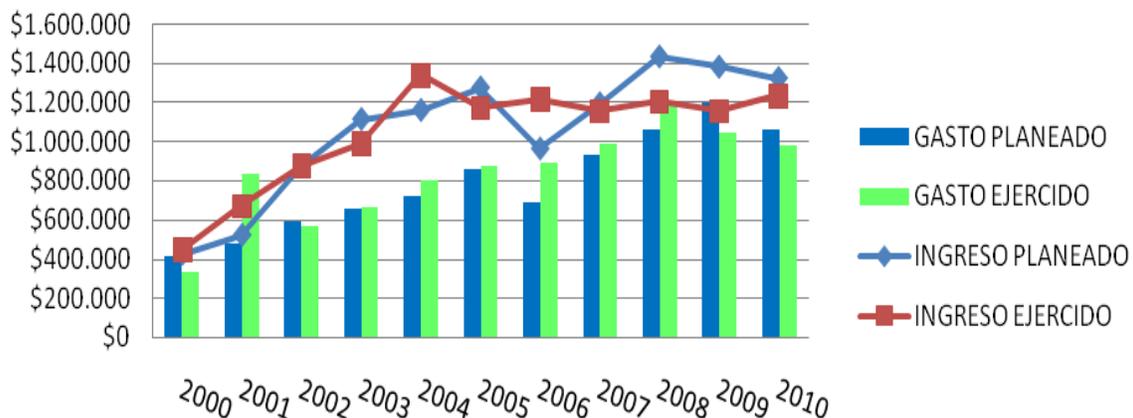
Para este nivel de análisis, el Comedor Comunitario ha tenido un crecimiento pequeño, su ingreso mensual promediaba \$96,942 pesos, con la administración de un economista, el ingreso promedia \$102,920 pesos, los gastos se mantienen en \$81,984 pesos y la utilidad obtenida es de \$20,936 pesos, por lo que se mantiene con muy buenos números; posiblemente se pueda desahogar un poco más sus gastos, cuando se integren a su área, las 2 trabajadoras que se tienen de Taquería/Cafetería, pero sin duda, hay mucho trabajo por emprender.

CUADRO 31
Resumen contable del Comedor, 2000-2010.

RESUMEN COMEDOR									
AÑO	No DE COMIDAS PLANEADAS	No DE FAMILIAS POR ATENDER	No DE COMIDAS EJERCIDAS	No DE FAMILIAS ATENDIDAS	INGRESO PLANEADO	INGRESO EJERCIDO	GASTO PLANEADO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO
2000	25.648	6.412	26.956	6.739	\$425.250	\$446.931	\$414.904	\$334.792	\$112.139
2001	31.464	7.866	40.606	10.151	\$521.667	\$673.245	\$477.961	\$835.442	-\$162.197
2002	52.925	13.231	52.907	13.227	\$877.500	\$877.206	\$594.303	\$570.923	\$306.283
2003	67.393	16.848	59.715	14.929	\$1.117.380	\$990.079	\$660.784	\$666.222	\$323.857
2004	66.172	16.543	76.395	19.099	\$1.163.300	\$1.343.019	\$725.148	\$805.345	\$537.674
2005	72.769	18.192	66.790	16.697	\$1.279.280	\$1.174.168	\$862.853	\$877.885	\$296.283
2006	54.912	13.728	69.276	17.319	\$965.357	\$1.217.870	\$692.908	\$889.599	\$328.271
2007	68.140	17.035	65.996	16.499	\$1.197.900	\$1.160.208	\$931.286	\$988.608	\$171.600
2008	77.420	19.355	65.018	16.255	\$1.438.458	\$1.208.035	\$1.066.094	\$1.204.792	\$3.243
2009	74.593	18.648	62.364	15.591	\$1.385.947	\$1.158.720	\$1.197.987	\$1.050.814	\$107.906
2010	71.468	17.867	66.471	16.618	\$1.327.873	\$1.235.035	\$1.064.728	\$983.808	\$251.227
SUMATORIA	662904	165726	652494	163124	\$11.699.912	\$11.484.516	\$8.688.954	\$9.208.230	\$2.276.285
PROMEDIO	66290	16573	65249	16312	\$1.169.991	\$1.148.452	\$868.895	\$920.823	\$227.629

Fuente: Servicios a la Comunidad.

GRÁFICA 15
Cifras del Comedor ingreso-gasto proyectado y ejercido.



INGRESO RESUMEN			
COMEDOR	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$1.169.991	\$1.148.452	1,16%
TOTAL (2000-2010)	\$11.699.912	\$11.484.516	

DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO RESUMEN			
COMEDOR	INGRESO EJERCIDO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$1.148.452	\$920.823	\$227.629
TOTAL (2000-2010)	\$11.484.516	\$9.208.230	

GASTO RESUMEN			
COMEDOR	GASTO PLANEADO	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$868.895	\$920.823	11,62%
TOTAL (2000-2010)	\$8.688.954	\$9.208.230	

SERVICIOS POR FAMILIAS RESUMEN			
COMEDOR	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	16.573	16.312	1,31%
TOTAL (2000-2010)	165.726	163.124	

Fuente: Servicios a la Comunidad.

5.5.5. Taquería/Cafetería.

Una vez que el programa del Comedor Comunitario fue todo un éxito, cada día eran muy demandados los desayunos y los antojitos por la población que poco a poco iniciaba un negocio o aquellos que empezaron a prestar su mano de obra en la zona, en la medida en que se iba urbanizando. Para atender a este grupo, se iniciaron de inmediato las operaciones de la Taquería/Cafetería, este nombre se le quedó porque en un principio se ofrecían tacos de guisado, pero con el propósito de ofrecer alimentos más balanceados, se empezaron armar almuerzos muy completos.

Desafortunadamente sus finanzas no han sido del todo amigables, pero independientemente de la rentabilidad de cualquier área, el Centro tiene que ofrecer los servicios que demanda la población, por lo que se tienen que buscar opciones de financiamiento, ya sea por medio de la inyección de recursos de otras áreas o la búsqueda de patrocinios. Es muy importante que las áreas que en un determinado momento presenten problemas económicos, tengan en un tiempo determinado por el patronato para su pronta recuperación, ya que los ingresos de los proyectos productivos, son fundamentales para toda la operación del Centro y no se pueden dejar caer.

Por ello al igual que las áreas de Servicios a la Comunidad, se aplicó el plan de trabajo, con lo que paso a paso se obtuvieron muy buenos resultados, pero el ejercicio específico que se implementó en esta área, fue el ajuste de la nomina. Aunque físicamente cuenta con 5 trabajadoras, a esta área se le consideraron 2 señoras únicamente, por lo que 2 señoras se ajustaron al presupuesto del Comedor Comunitario, y una más al área de Tortillería. La recuperación que ha dado en los años recientes, amerita que para el siguiente ejercicio, se realicen los cambios correctos en su nomina.

a) Movimientos de la Taquería/Cafetería.

La distribución de los servicios de Taquería/Cafetería es única, su potencial depende de los desayunos que se le otorgan a las personas que trabajan por el rumbo, el personal del Centro sólo retiene el 2.49%. De igual forma, su monitoreo del mercado, viene de la mano con el Comedor Comunitario, por lo que su diferencia radica en el tipo

de servicio que se ofrece, tal como se muestra en este cuadro de almuerzos, que son los siguientes:

CUADRO 32
Ejemplos de paquetes de la Taquería/Cafetería.

PAQUETE 1		PAQUETE 6	
HOT CAKES	\$18,00	SINCRONIZADA	\$28,00
JUGO Y CAFÉ		HOT CAKES	
PAQUETE 2		CAFÉ O JUGO	
COCTEL	\$28,00	PAQUETE 7	
HOT CAKES		TACOS DORADOS DE POLLO	\$20,00
CAFÉ O JUGO		CAFÉ O JUGO	
PAQUETE 3		PAQUETE 8	
CHILAQUILES A ELEGIR	\$30,00	HUEVOS AL GUSTO A ELEGIR	\$25,00
POLLO, CARNE ASADA O HUEVO		JAMON, A LA MEXICANA, RANCHEROS Y SALCHICHA CON FRIJOLES	
CAFÉ Y JUGO		JUGO	
PAQUETE 4		PAQUETE 9	
ENCHILADAS DE POLLO	\$25,00	HAMBURGESA LIGERA, ENSALADA	\$25,00
CAFÉ O JUGO		MALTEADA	
PAQUETE 5		PAQUETE 10	
MOLLETES	\$20,00	TAMPIQUEÑA	\$35,00
CAFÉ Y JUGO		CAFÉ O JUGO	

Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

b) Ejercicio de Planeación para Egresos e Ingresos.

El su costo nominal (por estrategia), se tienen asignadas a 2 personas aunque físicamente cuenta con 5, precisamente por su rezago en sus finanzas; por lo que ahora en su recuperación, se pretende que para los siguientes ejercicios, se determine su total físico. Las actividades que tiene el personal, son las mismas que lleva a cabo el Comedor Comunitario, su diferencia radica en el tipo de productos que se ofrece, con la misma calidad y atención a los usuarios.

Por su parte en sus costos operativos, tiene identificados los siguientes rubros:

- Promoción y publicidad: También se encuentra considerada la impresión de trípticos informativos en los meses de febrero y agosto, igualmente esta área participa en la entrega de regalos en mayo y diciembre con \$189 pesos en cada evento

- Materia prima: Del mismo modo que el Comedor, las mercancías se encuentran distribuidas en dos inventarios que lleva un registro mensual; el de abarrotes promedia un gasto de \$7,100 pesos y el de perecederos \$13,600 pesos. Se tiene otros apartados que

de igual manera registran cada mes los garrafones de agua, que promedian un consumo de 27 piezas con precio de \$5.00 pesos, la compra de tortillas que promedia 110 Kg a un precio de \$6.00 pesos y la compra de loza (se aplica el mismo criterio de comedor), que también se ejerce en enero por \$2,000 pesos.

- Gas LP: Para que se obtengan \$40,000 pesos de producción mensual, se requieren 242 Lt. de gas aproximadamente a un precio \$6.42 pesos por litro, por lo que se necesitara un presupuesto de \$1,562 pesos. De igual manera se ajustará al nivel de producción que se obtenga y la fluctuación del precio del gas.

- Gasolina: De acuerdo al concepto del Comedor, en este rubro se comparte el otro 50% de los \$114 pesos que se gastan por semana cuando se asiste a la central de abastos.

- Mantenimiento: También se asigna un presupuesto para el mantenimiento de los quemadores, ductos de gas, compra de accesorios, etc.

- Adquisición de activo fijo: En este ejercicio, se tiene estipulado la compra de una freidora más grande.

El ejercicio de costos, queda de la siguiente manera:

CUADRO 33
Ejercicio del Costo Nominal y de Operación de la Taquería/Cafetería, 2010.

<i>C O N C E P T O</i>	<i>TOTAL ANUAL</i>
COSTO NOMINAL	\$78.336
SUELDOS	\$42.840
Nomina 2 trabajadores	\$42.840
IMPTOS. S/SUELDOS	\$15.507
IMSS	\$10.607
SAR	\$2.486
INFONAVIT	\$2.414
PRESTACIONES	\$19.989
Aguinaldo 30 días	\$3.570
Fondo de A 5% s/sueldo	\$2.142
Comedor sub. \$ 4.00	\$920
Comisiones	\$0
Despensas \$ 500 x trabajador	\$13.000
Prima Vacacional 25%	\$357
HONORARIOS	\$0
Prestadores	\$0
I.V.A. DE HONORARIOS	\$0

Fuente: Servicios a la Comunidad.

<i>C O N C E P T O</i>	<i>TOTAL ANUAL</i>
COSTO DE OPERACIÓN	\$362.399
I.V.A. de gastos	\$8.479
Papelería y fotocopias	\$340
Libros y revistas	\$0
Material didáctico	\$0
Publicidad y promoción	\$878
Aseo y limpieza	\$3.996
Materias primas o materiales	\$296.953
Tenencias, verificación y licencias	\$0
Impuesto Predial	\$0
Electricidad	\$14.820
Derechos por servicio de agua	\$1.568
Alimentos	\$0
Teléfono	\$516
Material médico y medicinas	\$200
Vestuario y ropería	\$2.000
Gastos y trámites SEP	\$0
Gas L.P.	\$19.755
Gasolina	\$2.736
Transporte público estacionamiento y casetas	\$240
Seguros y fianzas	\$1.588
Mantenimiento de Vehículos	\$1.470
Mantenimiento, de mobiliario y equipo	\$4.500
Mantenimiento de edificios	\$0
Fotografía y revelado	\$40
Equipo de protección	\$180
Adquisición de activo fijo	\$1.100
Gastos para actos y ceremonias	\$0
Dictamen fiscal	\$0
Cuotas J.A.P.	\$0
Cuotas y suscripciones	\$0
Comisiones bancarias	\$0
Seminarios, talleres y cursos	\$1.040

En cuanto a sus ingresos, maneja únicamente una meta generalizada por su servicio único, por lo que ayuda a visualizar la meta que se requiere alcanzar por \$2,000 pesos, por lo que se ajustó en el mes de octubre, siendo el siguiente:

CUADRO 34
Ejercicio de Ingresos de la Taquería/Cafetería, 2010.

ENERO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	1.950	2.000	2,56%	87	20	1.739	\$40.000

							-
TOTALES						1.739	40.000
FEBRERO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	1.950	2.000	2,56%	87	19	1.652	\$38.000
							-
TOTALES						1.652	38.000
MARZO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	2.200	2.000	-9,09%	87	22	1.913	\$44.000
							-
TOTALES						1.913	44.000
ABRIL							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	1.450	2.000	37,93%	87	20	1.739	\$40.000
							-
TOTALES						1.739	40.000
MAYO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	1.950	2.000	2,56%	87	20	1.739	\$40.000
							-
TOTALES						1.739	40.000
JUNIO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	1.950	2.000	2,56%	87	22	1.913	\$44.000
							-
TOTALES						1.913	44.000
JULIO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	2.100	2.000	-4,76%	87	22	1.913	\$44.000
							-
TOTALES						1.913	44.000
AGOSTO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	1.900	2.000	5,26%	87	22	1.913	\$44.000
							-
TOTALES						1.913	44.000

SEPTIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	1.900	2.000	5,26%	87	21	1.826	\$42.000
							-
TOTALES						1.826	42.000
OCTUBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	2.050	2.000	-2,44%	87	21	1.826	\$42.000
							-
TOTALES						1.826	42.000
NOVIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	1.950	2.000	2,56%	87	22	1.913	\$44.000
							-
TOTALES						1.913	44.000
DICIEMBRE							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>No. DE SERVS</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIOS	MES	AL MES	
VENTAS	1.700	2.000	17,65%	87	22	1.913	\$44.000
							-
TOTALES						1.913	44.000
						22.000	506.000

Fuente: Servicios a la Comunidad.

c) Resumen Contable.

En este cuadro, se puede visualizar que la Taquería/Cafetería poseía serios problemas en sus números. Por lo que este proyecto, iba a concluir sus operaciones en el 2006. El reto y el compromiso que asumió la oficina de apoyo, es el de sacar adelante esta área, no sólo para conservar las fuentes de empleo que son fundamentales, sino proporcionarle a los usuarios el servicio de desayunos equilibrados que requieren y obtener los suficientes recursos que necesita el Centro para su labor.

Además de que se implementaron las estrategias del plan de trabajo, se ajustaron los gastos nominales considerando únicamente a 2 trabajadoras de las 5 que apoyan esta área; las otras 3 señoras quedaron repartidas en Comedor con 2 y Tortillería con 1 señora. Por lo que con estos ajustes y los estudios elaborados, ayudaron notablemente a incrementar los ingresos y a disminuir sus costos. Los movimientos se empezaron a ajustar desde el mismo 2005, incrementando los servicios en un 16.75%, aunque se haya superado la meta planeada en un 17.14%, irremediamente se aumentaron los gastos por la falta de tiempo para aplicar el plan de trabajo, por lo que se obtuvo un déficit 18.44%.

Con se fueron aplicando los movimientos, se ve la diferencia en los números, tan sólo entre el 2005 y el 2006, el incremento de los ingresos fue del 42% y su brecha con los gastos fue del 4.04%, generando por primera vez ganancias y separándose efectivamente de la meta planeada en un 11.86%. Aunque en 2007 se redujeron sus entradas en un 2.6%, la brecha entre sus ingresos y sus gastos se mantuvo nuevamente a favor por el 4.04%, recuperando fuerza en los 3 años posteriores, superando la meta propuesta en un 18.46%, mientras la brecha entre el ingreso y el gasto ejercido se superó en un 21.52%.

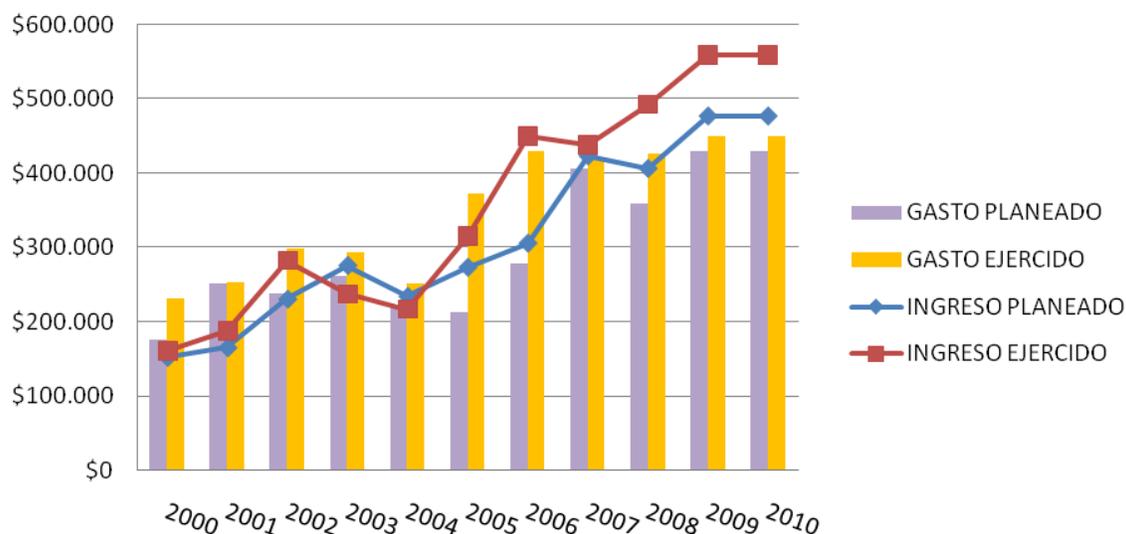
Para este nivel de análisis, la Taquería/Cafetería promediaba un ingreso mensual de \$19,500 pesos, mientras su gasto ascendía a \$20,858 pesos y una pérdida de \$2,830 pesos. Con la administración de un economista, el ingreso mensual promedia \$46,581 pesos, los gastos se mantienen en \$37,450 pesos y la utilidad obtenida es de \$9,131 pesos.

CUADRO 35
Resumen contable de la Taquería/ Cafetería, 2000-2010.

RESUMEN TAQUERIA									
AÑO	No DE No DE DESAYUNOS Y/O PLATILLOS PLANEADAS	No DE FAMILIAS POR ATENDER	No DE DESAYUNOS Y/O PLATILLOS	FAMILIAS ATENDIDAS	INGRESO PLANEADO	INGRESO EJERCIDO	GASTO PLANEADO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO
2000	8.450	2.112	8.887	2.222	\$152.095	\$159.961	\$174.496	\$231.438	-\$71.478
2001	9.167	2.292	10.382	2.595	\$165.000	\$186.873	\$250.719	\$253.591	-\$66.718
2002	12.797	3.199	15.659	3.915	\$230.350	\$281.864	\$238.257	\$298.978	-\$17.114
2003	14.505	3.626	12.461	3.115	\$275.600	\$236.762	\$260.660	\$293.106	-\$56.344
2004	12.316	3.079	11.386	2.847	\$234.000	\$216.338	\$220.485	\$250.298	-\$33.960
2005	14.380	3.595	16.558	4.139	\$273.214	\$314.598	\$212.963	\$372.640	-\$58.041
2006	15.281	3.820	22.448	5.612	\$305.618	\$448.957	\$278.077	\$429.705	\$19.252
2007	21.150	5.288	21.860	5.465	\$423.000	\$437.206	\$405.611	\$419.538	\$17.668
2008	20.306	5.076	24.603	6.151	\$406.116	\$492.051	\$359.273	\$425.967	\$66.084
2009	23.824	5.956	27.949	6.987	\$476.480	\$558.976	\$430.220	\$449.406	\$109.571
2010	23.824	5.956	27.949	6.987	\$476.480	\$558.976	\$430.220	\$449.406	\$109.571
SUMATORIA	175999	44000	200142	50035	\$3.417.954	\$3.892.563	\$3.260.981	\$3.874.073	\$18.492
PROMEDIO	17600	4400	20014	5003	\$341.795	\$389.256	\$326.098	\$387.407	\$1.849

Fuente: Servicios a la Comunidad.

GRÁFICA 16
Cifras de Taquería/Cafetería del ingreso-gasto proyectado y ejercido, 2000-2010.



INGRESO RESUMEN			
TAQUERIA	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$341.795	\$389.256	12,56%
TOTAL (2000-2010)	\$3.417.954	\$3.892.563	

DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO RESUMEN			
TAQUERIA	INGRESO EJERCIDO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$389.256	\$387.407	\$1.849
TOTAL (2000-2010)	\$3.892.563	\$3.874.073	

GASTO RESUMEN			
TAQUERIA	GASTO PLANEADO	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$326.098	\$387.407	24,44%
TOTAL (2000-2010)	\$3.260.981	\$3.874.073	

SERVICIOS POR FAMILIAS RESUMEN			
TAQUERIA	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	4.400	5.003	12,34%
TOTAL (2000-2010)	44.000	50.035	

Fuente: Servicios a la Comunidad.

5.4.6. Tortillería.

No hay alimento más popular en nuestra alimentación como la tortilla, es difícil imaginar un delicioso plato de frijoles con rodajas chile, sin el acompañamiento de las tortillas, esencial en la mesa de los mexicanos. De ahí, la importancia de ofrecer un producto que llegue a más rincones de la comunidad, con las más estrictas normas de higiene, calidad y con el precio más bajo de la zona, para beneficiar al público que menos tiene.

La tortilla es uno de los productos de la canasta básica, que más lastima el bolsillo de las amas de casa cuando se incrementa su precio, por lo que la tarea que tiene “Juan Diego”, es la de mantener sus precios bajos mediante la venta por volumen; por lo que las

caravanas que se organizaron en el municipio, facilitó la popularidad de la Tortillería de manera inmediata.

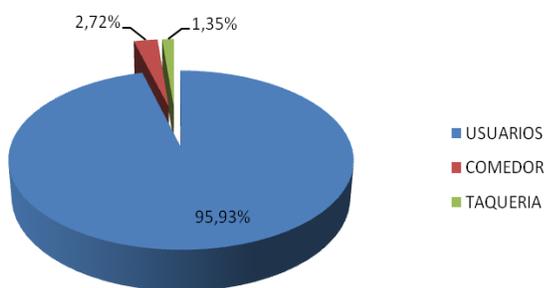
Su éxito radica principalmente en la preparación de la masa, lo que permite conservar la suavidad, el sabor y la frescura de las tortillas hasta por 10 días en refrigeración; combinando la harina de nixtamal de 20 Kg de la firma MINSA (MASECA no es la adecuada para esta producción), con un bulto de 50 Kg de maíz CARGIL preparado, se le agrega CAL y 10 Lt. de agua a consistencia, de esta mezcla salen dos maletas de masa de 40 Kg c/u; cuando los donativos lo permiten, se pueden prepara también con néctar de nopal o con harina de amaranto. Este producto se recalienta sin ningún cambio en su apariencia, no se endurece y su refinado olor a maíz brota de inmediato al contacto con el fuego (se esponja nuevamente). Algunas de las trabajadoras de esta área, llevan toda su vida trabajado en tortillerías, por lo que en “Juan Diego”, se les ha dado la oportunidad de transformar y plasmar sus destrezas, a cambio de instruir al personal de nuevo ingreso.

La tortillería cuenta con 2 máquinas tortilladoras CELORIO, principalmente porque son equipos originales, durables, con refacciones fáciles de conseguir y mecánicos de apoyo con la agencia en la zona. También se tiene una mezcladora hechiza armable, que a pesar de que no fue una compra adecuada, tiene el trato de una máquina original, permitiendo alargar su duración. Estos equipos tienen un periodo de vida de 7 años, pero los correctos mantenimientos preventivos y correctivos, ha permitido prolongar su uso hasta por 4 años más.

a) Movimientos y Revisión del Mercado.

Ya que las áreas de alimentos del Centro requieren de la tortilla, en esta gráfica se puede observar, la participación del Comedor Comunitario y la Taquería/Cafetería, sobre la producción; siendo una pequeña parte proporcional.

GRÁFICA 17
Distribución de los Servicios de la Tortillería.



Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

Por su parte, el monitoreo comercial de este servicio tal como se muestra en este cuadro, “Juan Diego” ofrece un 23.66% por debajo del precio regional, por lo que el reto que tiene este proyecto, es incrementar su producción para poder abaratar costos e incrementar sus ganancias. Por ello la oficina de apoyo, le ha propuesto al patronato la compra de un molino para elaborar su propio bulto de maíz, algunas tortillerías que ofrecen el precio por debajo de los \$7.00 pesos cuentan con molino; siendo un proyecto a mediano plazo, ampliar las instalaciones para considerar la posibilidad de que el Centro cuente con uno.

CUADRO 36
Guía Tortillerías cercanas a “Juan Diego”.

Nombre del establecimiento.	Ubicación en el mapa.	Dirección	Precio.	Horarios.	Herramienta	Avenida
Tortillería Anáhuac	A	Av. Anáhuac esq. Poniente 8 colonia Niños Héroes	\$8.00 el kilogramo.	Lunes a domingo de 8:30 a 18:00	Cuenta con molino y venden maletas de masa.	Anáhuac
Tortillería Tlaxcalteca	B	Av. Anáhuac esq. Poniente 6 c colonia Niños Héroes	\$8.00 el Kilogramo \$150.00 la maleta de masa	Lunes a domingo de 8:00 a 18:00		Anáhuac
Tortillería La Lupita	C	Av. Anáhuac esq. Poniente 4 colonia Niños Héroes	\$8.00 el kilogramo.	Lunes a domingo de 8:00 a 19:00	Maquina Verduzco	Anáhuac
Sin nombre	D	Av. Anáhuac esq. Oriente 5 colonia Jardín	\$8.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a 19:00	Trabajan con maseca.	Anáhuac
Tortillería Anáhuac	E	Av. Anáhuac esq. Oriente 7 colonia Jardín	\$8.00 el kilogramo \$150.00 la maleta de masa	Lunes a domingo de 8:30 a 18:00		Anáhuac
Tortillería Anáhuac	F	Av. Anáhuac esq. Oriente 9 colonia Jardín	\$8.00 el kilogramo.	Lunes a domingo de 8:00 a 18:00		Anáhuac
Tortillería Marlene	G	Av. López Mateos esq. Sur 3 colonia Guadalupeana	\$8.00 el kilogramo.	Lunes a domingo de 8:00 a 17:00		López
Tortillería Chapis	H	Av. López Mateos esq. Sur 3 colonia Guadalupeana	\$9.00 el kilogramo.	Lunes a sábado de 8:00 a 18:00		López
Tortillería Corona	I	Av. López Mateos esq. Sur 3 colonia Guadalupeana	\$9.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a 18:00		López
Tortillería La Espiga	J	Av. López Mateos esq. Sur 11 colonia Jardín	\$8.00 el kilogramo.	Lunes a domingo de 8:00 a 18:00		López
Tortillería Nealtica	K	Av. López Mateos esq. Sur 13 colonia Jardín	\$6.50 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a 18:30	Cuenta con molino y venden maletas de masa	López
Tortillería Nealtica	L	Poniente 4a entre AV. Tezozomoc y sur 17 Colonia San Miguel Xico 2da sección.	\$6.50 el kilogramo.	Lunes a domingo de 8:00 a 18:30 horas domingo de 8:00 a	Cuenta con molino y venden maletas de masa	Tezozomoc
Tortillería La campesina	M	Av. Tezozomoc esq. Poniente 5 Colonia San Miguel Xico 2da sección	\$6,00	Lunes a domingo de 8:00 a 19:00	Nueva	Tezozomoc
La curva	N	Av. Tezozomoc esquina AV. Cuauhtémoc San Miguel Xico 2da sección	\$8.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 9:00 a 20:00 horas		Tezozomoc
Providencia	Ñ	Av. Cuauhtémoc esquina sur 13 Niños Héroes	\$8.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a 18:00 horas		Cuauhtémoc
Tortillería La Pasadita	O	Av. Cuiclahuac esq. Poniente 13 colonia San Miguel Xico 3ra secc.	\$8.00 el kilogramo.	Lunes a domingo de 8:30 a 17:00		Cuiclahuac
La nueva	P	Av. Cuiclahuac Esq. Poniente 9 San Miguel Xico	\$9.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a 18:00 horas		Cuiclahuac
Gaby	Q	Av. Cuiclahuac Esq. Poniente 6 San Miguel Xico	\$8.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a 17:00 horas		Cuiclahuac
Santa	R	Av. Cuiclahuac Esq. Poniente 1	\$8.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:30		Cuiclahuac

		San Miguel Xico		a 18:00 horas		
Lupita	S	Av. Moctezuma esquina poniente 4a San Miguel Xico 2da sección	\$7.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:30 a 18:00 horas		Moctezuma
Márquez	T	Sur 18 esquina poniente 5 San Miguel Xico 2da sección	\$7.00 kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a :18:00 horas		Moctezuma
La campesina	U	sur 18 esquina poniente 7 San Miguel Xico 2da sección	\$7.00 kilogramo	Lunes a domingo de 8:30 a 18:30 horas		Moctezuma
Nealtica	V	sur 18 esquina poniente 7 San Miguel Xico 2da sección	\$7.00 kilogramo	Lunes a domingo de 8:30 a 18:30 horas		Moctezuma
Lupita	W	Av. Moctezuma Esq. Poniente 9 San Miguel Xico 2da sección	\$7.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a 18:00 horas	Cuenta con molino	Moctezuma
Luna	X	Av. Moctezuma Esq. Poniente 12 San Miguel Xico 2da sección	\$8.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a 17:00 horas		Moctezuma
Del Mazo	Y	Av. Alfredo del Mazo esquina norte 1 Colonia Niños Héroes	\$8.00 el kilogramo	Lunes a domingo de 8:00 a 17:00 horas		Del Mazo

Fuente: Servicios a la Comunidad 2010.

a) Ejercicio de Planeación para Egresos e Ingresos.

En su costo nominal, tiene asignadas 6 personas aunque físicamente son 5 (como apoyo a Taquería/Cafetería), al que le corresponden las siguientes actividades:

- ✓ La producción en general de la producción y la atención al público.
- ✓ La supervisión de la maquinaria y que cumplan con las normas necesarias de inocuidad, de acero inoxidable, en buenas condiciones, sin fugas, entre otros puntos.
- ✓ Así mismo la limpieza de su área.

Por su parte los gastos operativos más destacados son los siguientes:

- Promoción y publicidad: Al igual que las demás áreas de Servicios a la Comunidad, los usuarios de tortillería participan en la entrega de regalos en mayo y diciembre con \$4,032 pesos por cada evento, también se imprimen los volantes en febrero y agosto.

- Mercancías y materiales: El precio por bulto de CARGIL es muy variable, ha tenido precios desde los \$92.50 pesos, \$115.00 pesos y hasta \$155.00 pesos; mientras que el saco de MINSA ha tenido precios desde los \$75.00 pesos, \$105.00 pesos y ha llegado a los \$120.00 pesos; pero para sostener una producción de 588 maletas mensuales, se necesita invertir alrededor de \$78,039 pesos para alcanzarla. También se considera la compra de papel de estraza que no se cobra.

- Gas LP: El consumo de gas que se requiere para un nivel de producción de 588 maletas, son aproximadamente 3,200 litros, si consideramos que tenemos una tarifa preferencial de \$6.42 pesos por litro, se necesitara un presupuesto de aproximadamente \$20,556 pesos mensuales, dependiendo de la producción de maletas.

- Gasolina: Están considerados \$30 pesos al mes para una eventualidad.

• Trasporte público, estacionamientos y casetas: Cada mes se surte el almacén de MINSA con la compra de 10 toneladas, por lo que en este apartado, se considera el gasto del flete por \$161.00 pesos por tonelada, ya con IVA incluido.

• Mantenimiento de maquinaria: Además de la materia prima, el presupuesto para este rubro es de los más importantes para el cuidado y la reparación del equipo de producción. En este apartado, se considera la compra de lubricantes por \$1,600 pesos como grasas ventosas y livianas para el cuidado de los engranes y chumaceras que dan el soporte del carrusel; la compra de antiadherente se estima en \$1,700 pesos, que se compra cada 3 meses y evitar que las tortillas se peguen en los comales. El grafito que es un polvo grisáceo que evita el rechinido en la maquinaria con un costo de \$1,600 pesos que se compra cada 4 meses. Así mismo es necesaria la compra de bandas para los 3 motores por \$400 pesos mensuales. Las tortilladoras también necesitan 2 rectificadas al año, cada una cuesta \$2,200 pesos, ayuda a limar el soporte del cortador hecho de bronce (le da forma a las tortillas), cada bronce puede aguantar hasta 3 rectificadas (dependiendo del trato de la máquina), cuando ya no se pueda hacer este proceso, se compran nuevamente. También se incluye el gasto de la fumigación que sería de \$200 pesos mensuales y una cantidad extra por concepto de composturas o para cualquier contingencia.

Por lo que el cuadro de ejercicio de costos, queda de la siguiente manera:

CUADRO 37
Ejercicio de Costos de la Tortillería, 2010.

<i>C O N C E P T O</i>	<i>TOTAL ANUAL</i>
COSTO NOMINAL	\$232.628
SUELDOS	\$124.110
Nomina 6 trabajadores	\$124.110
IMPTOS. S/SUELDOS	\$45.788
IMSS	\$31.533
SAR	\$7.233
INFONAVIT	\$7.022
PRESTACIONES	\$62.730
Aguinaldo 30 días	\$10.343
Fondo de A 5% s/sueldo	\$6.206
Comedor sub. \$ 4.00	\$920
Comisiones	\$5.400
Despensas \$ 500 x trabajador	\$39.000
Prima Vacacional 25%	\$862
HONORARIOS	\$0
Prestadores	\$0
I.V.A. DE HONORARIOS	\$0

Fuente: Servicios a la Comunidad.

<i>C O N C E P T O</i>	<i>TOTAL ANUAL</i>
COSTO DE OPERACION	\$1.415.419
I.V.A. de gastos	\$53.600
Papelería y fotocopias	\$90
Libros y revistas	\$0
Material didáctico	\$0
Publicidad y promoción	\$8.564
Aseo y limpieza	\$3.912
Materias primas o materiales	\$986.577
Tenencias, verificación y licencias	\$0
Impuesto predial	\$0
Electricidad	\$25.248
Derechos por servicio de agua	\$1.568
Alimentos	\$0
Teléfono	\$516
Material médico y medicinas	\$200
Vestuario y ropería	\$6.000
Gastos y trámites SEP	\$0
Gas L.P.	\$259.886
Gasolina	\$360
Transporte público estacionamiento y casetas	\$19.320
Seguros y fianzas	\$1.588
Mantenimiento de vehículos	\$1.470
Mantenimiento de mobiliario y equipo	\$43.000
Mantenimiento de edificios	\$0
Fotografía y revelado	\$40
Equipo de protección	\$360
Adquisición de activo fijo	\$0
Gastos para actos y ceremonias	\$0
Dictamen fiscal	\$0
Cuotas J.A.P.	\$0
Cuotas y suscripciones	\$0
Comisiones bancarias	\$0
Seminarios, talleres y cursos	\$3.120

Además la producción en la tortillería a diferencia de las otras áreas, no varía a pesar del periodo vacacional y los días feriados (afortunadamente es constante), por lo que no existe variación o diferencia entre un mes y otro, salvo los meses que tienen 5 semanas o días feriados. Por lo que el ejercicio de ingresos se presenta de la siguiente manera:

CUADRO 38
Ejercicio de Ingresos de la Tortillería, 2010.

ENERO							
<i>CUOTAS DE RECUPERACIÓN:</i>	<i>CUOTA</i>	<i>CUOTA</i>	<i>% INCREM</i>	<i>No. DE MALETAS</i>	<i>DIAS DEL</i>	<i>NUMERO DE</i>	<i>TOTAL</i>
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS	
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	28	23.520	\$152.880
Maletas producidas al mes				-		-	-

588							
TOTALES						23.520	152.880
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS	
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	27	22.680	\$147.420
Maletas producidas al mes				-		-	-
567							
TOTALES						22.680	147.420
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS	
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	30	25.200	\$163.800
Maletas producidas al mes				-		-	-
630							
TOTALES						25.200	163.800
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS	
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	28	23.520	\$152.880
Maletas producidas al mes				-		-	-
588							
TOTALES						23.520	152.880
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS	
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	30	25.200	\$163.800
Maletas producidas al mes				-		-	-
630							
TOTALES						25.200	163.800
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS	
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	30	25.200	\$163.800
Maletas producidas al mes				-		-	-
630							
TOTALES						25.200	163.800
JULIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS	
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	31	26.040	\$169.260
Maletas producidas al mes				-		-	-
651							

TOTALES							26.040	169.260
AGOSTO								
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL	
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS		
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	31	26.040	\$169.260	
Maletas producidas al mes				-		-	-	
651								
TOTALES						26.040	169.260	
SEPTIEMBRE								
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL	
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS		
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	29	24.360	\$158.340	
Maletas producidas al mes				-		-	-	
609								
TOTALES						24.360	158.340	
OCTUBRE								
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL	
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS		
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	31	26.040	\$169.260	
Maletas producidas al mes				-		-	-	
651								
TOTALES						26.040	169.260	
NOVIEMBRE								
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL	
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS		
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	29	24.360	\$158.340	
Maletas producidas al mes				-		-	-	
609								
TOTALES						24.360	158.340	
DICIEMBRE								
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE MALETAS	DIAS DEL	NUMERO DE	TOTAL	
	ANTERIOR	PROXIMA		DIARIAS	MES	KILOS		
TORTILLAS	6,00	6,50	8,33%	21	30	25.200	\$163.800	
Maletas producidas al mes				-		-	-	
630								
TOTALES						25.200	163.800	
						297.360	1.932.840	

Fuente: Servicios a la Comunidad.

a) Resumen Contable.

La Tortillería es de los proyectos que han tenido un crecimiento más constante en los últimos 5 años de este ejercicio. El plan de trabajo obtuvo resultados más inmediatos a diferencia de las otras áreas, por lo que la responsabilidad era recuperar su repunte más alto que logró 2003, trabajando sobre ingresos de un millón de pesos.

Entre el 2004 y el 2005, la tortillería logró un incremento discreto del 8.18% faltándole poco más del 7.50% para llegar al millón de pesos; sin embargo se pudo nivelar favorablemente los ingresos sobre sus gastos, obteniendo una utilidad del 14% contra el 3.56% que se obtuvo en el periodo anterior, mostrando claras señales de recuperación.

En los siguientes 3 años, sus ingresos se extendieron en un 63.19%, obteniendo un despegue superior al 19% sobre la meta propuesta, teniendo un margen de utilidad del 17.58%; nada mal para un producto que ha sufrido por la constante especulación de su materia prima.

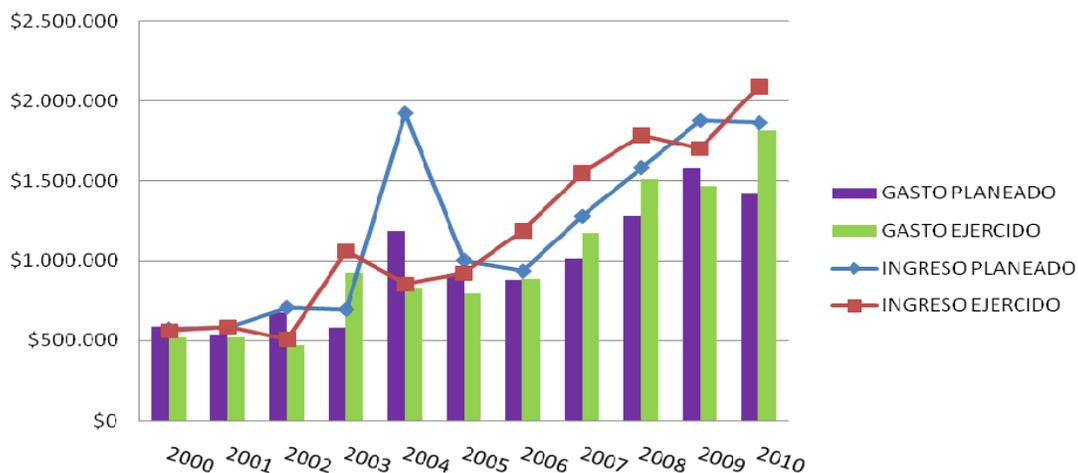
Precisamente en el año 2009, la especulación del grano determinó que el Centro incrementara el precio del kilogramo en \$.50 centavos, por lo que disminuyeron los ingresos un 4.64%. En noviembre de ese mismo año, el precio en las tortillerías se elevó hasta los \$8.00 pesos, por lo que el Centro lo mantuvo en \$6.00 pesos (no se aplican incrementos más de una vez), por lo que para el 2010, se llegó sorprendentemente a los dos millones de pesos, aunque el margen de utilidad ahora se promedia en 13.38%, se obtienen ingresos adicionales por \$44,018 pesos más que en el 2009 y superiores en \$5,936 pesos a comparación del 2008.

Para este nivel de análisis, la Tortillería promediaba un ingreso mensual de \$82,793 pesos; con la administración de un economista, el ingreso mensual promedia \$181,812 pesos, aunque los gastos se incrementaron al más del doble, es razonable para el nivel de producción de \$75,487 a \$158,888 pesos.

CUADRO 39
Resumen contable de la Tortillería, 2000-2010.

RESUMEN TORTILLERIA									
AÑO	No DE KILOGRAMOS PLANEADOS	No DE FAMILIAS POR ATENDER	No DE KILOGRAMOS	FAMILIAS ATENDIDAS	INGRESO PLANEADO	INGRESO EJERCIDO	GASTO PLANEADO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO
2000	144.383	36.096	140.231	35.058	\$577.530	\$560.926	\$588.166	\$518.072	\$42.854
2001	146.366	36.592	146.727	36.682	\$585.465	\$586.908	\$537.013	\$518.832	\$68.076
2002	177.641	44.410	126.838	31.710	\$710.562	\$507.353	\$674.094	\$470.075	\$37.278
2003	162.553	40.638	246.835	61.709	\$698.976	\$1.061.389	\$584.113	\$923.804	\$137.585
2004	447.673	111.918	198.829	49.707	\$1.924.992	\$854.966	\$1.188.999	\$824.455	\$30.511
2005	223.247	55.812	205.546	51.387	\$1.004.612	\$924.958	\$918.384	\$795.151	\$129.807
2006	195.537	48.884	239.155	59.789	\$938.579	\$1.191.099	\$881.720	\$888.122	\$302.977
2007	256.156	64.039	307.735	76.934	\$1.280.780	\$1.549.975	\$1.012.012	\$1.174.586	\$375.389
2008	288.134	72.034	317.449	79.362	\$1.584.738	\$1.787.521	\$1.281.657	\$1.512.955	\$274.566
2009	341.735	85.434	303.447	75.862	\$1.879.540	\$1.704.480	\$1.583.460	\$1.467.996	\$236.484
2010	339.227	84.807	349.364	93.192	\$1.865.746	\$2.096.186	\$1.424.188	\$1.815.684	\$280.502
SUMATORIA	2722651	680663	2582157	651391	\$13.051.520	\$12.825.760	\$10.673.806	\$10.909.732	\$1.916.029
PROMEDIO	272265	68066	258216	65139	\$1.305.152	\$1.282.576	\$1.067.381	\$1.090.973	\$191.603

Fuente: Servicios a la Comunidad.

GRÁFICA 18
Comparación de cifras ingreso-gasto proyectado y ejercido de Tortillería, 2000-2010.

INGRESO RESUMEN			
TORTILLERIA	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$1.305.152	\$1.282.576	3,02%
TOTAL (2000-2010)	\$13.051.520	\$12.825.760	

DIFERENCIA DE INGRESO CONTRA GASTO RESUMEN			
TORTILLERIA	INGRESO EJERCIDO	GASTO EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$1.282.576	\$1.090.973	\$191.603
TOTAL (2000-2010)	\$12.825.760	\$10.909.732	

GASTO RESUMEN			
TORTILLERIA	GASTO PLANEADO	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	\$1.067.381	\$1.090.973	0,52%
TOTAL (2000-2010)	\$10.673.806	\$10.909.732	

SERVICIOS POR FAMILIAS RESUMEN			
TORTILLERIA	META PROPUESTA	REAL O EJERCIDO	DIFERENCIA
PROMEDIO (2000-2010)	68.066	65.139	5,50%
TOTAL (2000-2010)	680.663	651.391	

Fuente: Servicios a la Comunidad.

Con estos ejercicios podemos visualizar los logros que se han alcanzado, pero al mismo tiempo, se refrenda el enorme compromiso con la comunidad del municipio y buscar las posibilidades de ampliarlo para que llegue a más colonias; ya sea con una reestructuración de los diferentes proyectos y con los ofrecimientos de los patrocinios.

CONCLUSIONES

Una nación puede definirse como pobre, cuando la población en su mayoría está sumida en la miseria, siendo que los países subdesarrollados, concentran las dos terceras partes de la población mundial, generando una nueva conciencia de sus dificultades en los últimos años. Muchas de estas naciones, fueron antiguas colonias de los países industrializados, motivo de estudio sobre las posibles alternativas que pueden aplicarse para erradicar la pobreza. Los historiadores económicos, han analizado sus procesos de desarrollo, para compararlo contra los obstáculos que han tenido los países subdesarrollados, al no conseguir un crecimiento sostenido. Tal como ocurrió en nuestro país, que fue conquistado y colonizado (igual que otros territorios latinoamericanos), para producir de metales preciosos y materias primas; el cual disponía de los suficientes recursos como para poder emprender el camino hacia el desarrollo, pero lo que se generaban eran para el dominio español.

Los procesos de industrialización (desde su origen hasta nuestros días), ha agudizado el problema de ocupación al sustituir la mano de obra en la creación de bienes y servicios; mecanizando la producción, creando una nueva clase que no era propietaria de esos medios. En consecuencia la producción se incrementó drásticamente con menos costos, ensanchando el nivel de vida de los países en los que se promovió este proceso, pero empobreciendo a los países colonizados o aquellos dedicados a ser grandes abastecedores de materia prima. Estos hechos, provocan una mayor profundidad y duración de los ciclos económicos, con periodos de expansión y prosperidad, seguidos de recesiones y/o depresiones financieras, que se caracterizan por la disminución de la actividad productiva y el inquebrantable aumento del desempleo.

Es claro que la industrialización no contribuye a la absorción del desempleo, por lo que la utilización de una tecnología ahorradora de mano de obra, permite disponer de una oferta de trabajo abundante, empujando hacia la baja el nivel de los salarios, de tal suerte que la obtención de los beneficios a través del aumento de la productividad del trabajo, se combina con una fuerte explotación. Los capitalistas, a partir de la baja de los costos unitarios, que causa capacidades de producción excedentes que entran en conflicto con la evolución de la demanda, por lo que el desempleo, es uno de los factores que más agudizan los índices de pobreza sin ninguna duda.

Al mismo tiempo se observa que las sociedades industriales, van cambiando su comportamiento demográfico. Tan sólo a lo largo del siglo XX, se manifiesta un desequilibrio constante del fenómeno de la migración desde el sur hacia el norte, por lo que es inminente ha sido uno de los problemas globales de mayor relevancia. Este proceso tiende a eliminar las posibilidades del desarrollo de los países pobres, al ampliar las diferencias económicas entre los países industrializados de aquellos que se encuentran en vías desarrollo.

La emigración cada vez más creciente de mano de obra de los países pobres hacia las naciones industrializadas, tiene como consecuencia la concentración de la población en las grandes ciudades, donde las condiciones de vida son muy desfavorables, ya que las oportunidades económicas, culturales, políticas y científicas; coexisten en los cinturones de miseria, forjando la criminalidad, la contaminación, la aglomeración y otros males de las grandes ciudades, como resultado de una distribución inequitativa del ingreso.

La pobreza económica, está cada vez más relacionada a la distribución del ingreso, por lo que esta medida, ocasiona que los grupos de bajos ingresos como los trabajadores agrícolas sin tierra o con pocas tierras, obreros no calificados o poco calificados y grupos urbanos marginados, tengan una baja capacidad de compra. La industrialización, tiende a satisfacer las demandas de la clase capitalista y de la clase media, que están incorporadas a su patrón de consumo como: los obreros calificados, técnicos, ingenieros, publicistas, etc., siendo el sector monopolista capaz de combinar una tecnología avanzada con salarios relativamente bajos.

Precisamente el cuantificar el ingreso y el gasto, sería una herramienta clave para diagnosticar el fenómeno de la pobreza, pero se convierte en una tarea mucho más compleja y costosa de lo que parece, debido a que está sujeta a mayores errores de medición que los indicadores no monetarios, tales como la escolaridad, el alfabetismo, las características de vivienda, etc. En la práctica la medición del ingreso, sufre de serios problemas de sub-declaración en los hogares rurales más pobres, ya que dependen de la autoproducción; por lo que el ingreso pudiera ser el mejor indicador de las oportunidades de consumo que tienen las personas, si su ahorro fuera positivo; actividad que desventuradamente no es frecuente entre los consumidores. Por ello, la variable que puede indicar la disponibilidad del recurso para enfrentar las necesidades económicas, es el gasto total como una aproximación del consumo. Así que el gasto se considera normalmente el mejor indicador estadístico más directo del que disponen los investigadores, ya que estos datos se pueden aproximar al nivel de vida que tiene la población, en términos de la utilidad o satisfacción de sus preferencias.

Es importante destacar, dos aspectos especialmente oportunos de la pobreza relacionados a su evolución en el ciclo de vida del hogar. Primeramente, la pobreza puede afectar a un hogar en forma transitoria o representar una condición permanente a lo largo de su ciclo de vida, que puede ser transmitida inter generacionalmente. Por lo general la pobreza crónica, se asocia a la carencia de activos que requieren largos procesos de ahorro e inversión (la escolaridad o los niveles satisfactorio de salud), y puede persistir en un horizonte inter generacional, en tanto que la pobreza temporal o coyuntural, se debe a caídas en los rendimientos o en la utilización de los activos disponibles (las bajas salariales o el desempleo). El segundo término se refiere al costo que representa para un hogar, vivir en condiciones de pobreza que se relaciona no sólo con los bajos niveles de vida que definen esta condición, sino con la vulnerabilidad a disminuciones significativas en estos peldaños, a raíz de los eventos transitorios.

Es evidente que el conocer la magnitud de la pobreza y su evolución en el tiempo, constituye un instrumento indispensable para justificar este problema, pero no existen propiamente escalas de equivalencia entre los miembros de un hogar que sean específicas para el caso mexicano, por lo que el panorama se complica aún más, si se llegaran a utilizar las escalas construidas para otros países; simplemente sería inapropiado, ya que éstas se elaboran de acuerdo a cada escenario y existe el riesgo de un sesgo indocumentado para México, al querer ajustar la información.

Sin embargo, es un hecho que el indicador más comúnmente utilizado en el mundo para obtener la información sobre el nivel de vida de las personas, es el producto interno bruto (PIB), el cual pondera la capacidad de una economía para generar riqueza para su población. Pero hay que reconocer que este itinerario, tiene varias limitaciones como indicador de bienestar al ser un promedio, y que no permite verificar si toda la población cuenta efectivamente con acceso al mismo nivel de satisfactorios. Precisamente por estas restricciones, se han desarrollado una serie de alternativas en las que se incluye información adicional sobre múltiples facetas del desarrollo y en particular, indicadores que tienen que ver con las condiciones sociales de la población.

Estos índices a escala nacional, pueden utilizarse como indicadores prioritarios de bienestar social para definir metas claras en términos de resultados y evaluar el éxito de las políticas públicas de una administración en su conjunto. A pesar de que los indicadores agregados de la pobreza dependen de muchas variables fuera de control de los gobiernos, es común su utilización como prueba de éxito o fracaso, en el diseño de las políticas públicas orientadas a aumentar el bienestar social. Así su medición, permite justificar más fácilmente un presupuesto especial, al destinar los recursos al combate a la pobreza. Pero se reconoce que es amplio el rango de medidas y por lo tanto, es elevado el grado de incertidumbre en su medición.

La política económica promovida por el FMI y el Banco Mundial no ha funcionado como se esperaba, debido a que el llamado Tercer Mundo, es poco homogéneo y se encuentra dividido por motivos de raza, cultura y disputas territoriales; por lo que el norte sigue siendo industrializado y el sur está condenado a ser proveedor de materias primas y mano de obra baratos, en beneficio de los países desarrollados. En los últimos años, la presencia de problemas de todo tipo como la crisis de los alimentos y de materias primas, así como de energéticos y por supuesto la crisis monetaria e inflacionaria, hace más evidente la profundidad de las transformaciones sufridas por la sociedad internacional, que han causado una mayor desigualdad económica y alimentaria.

Los alimentos se encuentran distribuidos desigualmente en el mundo, problema que se va agravando por una insuficiencia productiva y la escasez real o inducida, relacionada tanto por los factores climáticos como las sequías e inundaciones, tanto por los altos costos de los combustibles y los fertilizantes a nivel mundial, la aplicación de una política intencionada de la reducción de la oferta; a fin de mantener un determinado nivel de precios por la acción de los acaparadores internacionales. Es indiscutible que se aplica una política de racionalización del consumo, sobre todo cuando es un hecho que la producción mundial de alimentos, ha disminuido en los últimos tiempos.

Tal disminución, ha causado serios problemas de abastecimiento sobre todo con los granos y semillas, que son utilizados como fuente directa de alimentos en los países en vías de desarrollo, mientras que los países industrializados emplean estos productos como materia prima para alimentar cientos de miles de cabezas de ganado, que demandan sus poblaciones privilegiadas. Lo más indicado sería que los países productores, desarrollaran al máximo sus áreas de cultivo, dejando de lado la consideración del factor de precios y subir el costo de las importaciones sin que las exportaciones se expandan o se revalúen, para enfrentar los desajustes de balanza de pagos y acabar con las prácticas viciadas del acaparamiento y la especulación que tanto perjudican a este sector. El panorama es complejo en el orden económico internacional, debido a que está basado en relaciones asimétricas para beneficio de la minoría. Por ello, es urgente la necesidad de sustituir ese viejo orden por uno nuevo; establecido por la cooperación, la equidad, la justicia y el equilibrio de los intereses.

La realidad es que no existe por parte de las autoridades gubernamentales una solución de fondo, o al menos una política económica que disminuya sus efectos, a pesar de que se ha convertido en noticia de todos los días la entrega de ayuda. La ineficacia de estos proyectos, radica en que los programas sociales, no son adecuadamente canalizados a lo que la población exige para poder salir de este círculo vicioso. En parte el fracaso de estos apoyos, se debe a que no existe una cercanía con el escenario en el que viven estas personas, por lo que los actores que están cerca de esta problemática, tienen más posibilidades de aplicar el antídoto que disminuya al menos esta condición.

Así la Filantropía y/o la beneficencia tratan de llenar este hueco, su aportación puede hacer una gran diferencia. Este término surgió en el siglo XVII, cuando el Estado y los ciudadanos destacados o de clases privilegiadas, se hicieron cargo de las funciones de caridad que anteriormente desempeñaban sólo los religiosos, por lo que pudiera suponerse que esta actividad es más antigua de lo que se pudiera imaginar, debido a que es una virtud o un principio fundamental para algunos cultos como el Judaísmo, el Cristianismo, el Budismo, el Islam, etc. Todas las grandes religiones, conocían y promovían el deber de los ricos para ayudar a los menos afortunados.

Para los religiosos hacer el bien, es un anhelo que reside en el alma de los fieles para llegar a la vida eterna, representa la fe, la esperanza y la felicidad; por lo que los actos de caridad, representan para estos devotos, una forma de expresar el amor supremo hacia su Dios. Éste es el comienzo para llegar a las denominadas virtudes teológicas, como la prudencia (fuente de discernimiento del bien y de los medios para llevarlo a cabo), la justicia (constante fidelidad a los deberes hacia Dios y el prójimo), la fortaleza (por medio de la cual, el cristiano permanece firme en sus principios, aunque se encuentre sometido a retos y dificultades) y la templanza (actitud que hace posible, a través de la moderación en los placeres, un uso sabio de los bienes materiales).

Enfocados a esta ideología, estas instituciones y/o organizaciones altruistas no gubernamentales continúan con sus historias de éxito y siempre se encuentran en la búsqueda en los programas que permitan mejorar los niveles de vida de la población de escasos recursos. En su constitución se determina que no tienen fines de lucro o partidarios y cuentan con una administración independiente, sus esfuerzos van encaminados hacia la promoción del desarrollo económico, cívico y cultural; por lo que asumen cada vez más su compromiso ético (con una auténtica vocación de servicio), para tratar de lograr los cambios estructurales que permitan adquirir las oportunidades de progreso para aquellas comunidades con un alto nivel de vulnerabilidad, con el reconocimiento que implica el valor que poseen las críticas y la autocrítica, siendo la principal motivación, la voluntad y el compromiso para trabajar con los sectores empobrecidos, con una gran generosidad.

Una de las críticas a los modelos de rendición de cuentas para las organizaciones no lucrativas, es de que no estimar el valor monetario al trabajo voluntario, cuando este ocupa el lugar de un empleado remunerado. En países como los Estados Unidos y Canadá, han empezado a aplicar métodos de auditoría social y de rendición de cuentas, que incorporan formas flexibles para capturar el impacto social de las instituciones no lucrativas, al tiempo que buscan integrar una estimación del valor social de los servicios prestados por las instituciones. Esta práctica de auditoría, atiende este valor general de la labor institucional por medio de indicadores sociales y financieros, con el propósito de contar con instrumentos de rendición de cuentas más adecuados.

El definir los patrones de ética, estándares de apertura y responsabilidad, son algunos medios para vigilar su cumplimiento. Esto será más real cuando el gobierno cumpla con su función y exista una verdadera iniciativa pública. Al fortalecer las instituciones de beneficencia, se pueden explorar formas novedosas de interacción para ayudar eficazmente a aquella población vulnerable como un gran sentido de responsabilidad abierta y que tiene que evolucionar como una estructura sólida.

De igual forma, el promover una mayor cooperación horizontal a nivel internacional entre los donantes y los beneficiarios, van más allá del modelo de aporte de subvenciones y obtención de las mismas. Todos los cambios indican que ha llegado el momento para que los ciudadanos actúen con valentía con el fin de fortalecer las tendencias hacia la solidaridad global y la ciudadanía planetaria, que implica el reconocimiento y la

aceptación de la diversidad como las características más distintas de la humanidad. También la articulación de un conjunto de valores humanos universales, le dan sentido y sustancia a la gente, como la fuente de un código moral universal.

La práctica de valores como la diversidad, la tolerancia, el pluralismo, la paz, la justicia, la responsabilidad y la solidaridad con el prójimo hacia las generaciones futuras, permite sanar el tejido social con una verdadera acción ciudadana global. La comunicación dentro del sector deberá superar las diferencias culturales y de clases sociales. Deberá abrir canales para la interacción creativa entre el discurso Cosmopolitán de la modernidad, y las múltiples voces locales de la tradición.

Así con estas pequeñas medidas, se puede mejorar el desempeño de las instituciones altruistas, que si bien han tenido problemas de supervisión y de regulación adecuados, también es cierto que quizás sea la medida más próxima de apoyo a los grupos vulnerables. Por ello, es más rentable darles las herramientas y la asesoría que necesitan estas instituciones para poder operar, que negarle una posibilidad de cobijo a la población marginada; contribuyendo directamente en una medida más próxima al problema que se quiere atacar.

El tener herramientas que mejoren la calidad de vida de la población vulnerable, permite un avance significativo para competir en igualdad de condiciones y aspirar a las mejores oportunidades, quizás eso es lo que ha faltado profundizar más en Valle de Chalco, brindarle a población los servicios educativos que les permitan obtener los mejores empleos o hasta la posibilidad de auto-emplearse, en un mercado donde las oportunidades son casi inexistentes. Sin embargo para poder llegar a ese punto, se tiene un enorme rezago en alimentación y salud, tareas en donde falta aun mucho por hacer.

El contar con una institución como “Juan Diego”, permite otorgar los apoyos directamente a la población que se encuentra en estas condiciones, al desarrollar las estrategias que se pueden seguir para ayudar a la población y generar recursos al mismo tiempo y sostener más programas sociales

El área de nutrición y apoyo a la economía familiar, es la base que la población más vulnerable demanda, ya que cubriendo esta necesidad básica de sustento, puede ser capaz de obtener un mayor rendimiento, no solo para obtener una manera honrosa de subsistencia, sino estar más alerta para poder capacitarse y aspirar a mayores oportunidades. En sus áreas se encuentra el Auditorio, el Banco de Alimentos, el Comedor Comunitario, la Taquería/Cafetería y la Tortillería.

Aunque el Auditorio y el Foro Cultural fueron proyectos con muy pocos resultados, pero se intentó recuperar el repunte de \$169,519 pesos que tuvo en el 2001; por lo que para el 2005 se incrementaron los ingresos en un 75.48%, llegando a su cúspide en el 2007 por la misma cantidad; recuperando casi el 140% perdido y generando una utilidad de \$72,194 pesos por año, cuando en el periodo del 2002 al 2004, se obtenían utilidades por \$66,551 pesos, es decir que se generaban \$33,275 pesos por cada espacio. En el 2008 con la demolición del Foro Cultural, se perdió la mitad de la agenda reduciendo significativamente los ingresos, llegando al 2010 con la suspensión definitiva de los eventos del Auditorio con un descenso del 63% en el total de los ingresos.

Sin embargo con los dos años completos de operación del Auditorio (2008 y 2009), se logró una utilidad anual de \$44,327 pesos, exactamente 22% más que en periodo 2005 al 2007 a pesar de que se dejaron de recibir casi \$36,000 pesos de ingresos; con la ayuda de la reducción total de los gastos.

En el área de Banco de Alimentos muestra también números muy favorecedores, el número de integrantes se incrementó de 4 a 4.54 miembros de cada familia que participan en este programa, por lo que es palpable la diferencia en la administración del 2005 al 2010 aumentando el número de usuarios atendidos en un 15.69%, contra el gran atraso del 70.08% que se registró del 2000 al 2004 promediando 3,230 usuarios, a diferencia del último periodo, donde llegó a promediar hasta 10,816 usuarios al año. En los ingresos se pudo apreciar un incremento en las percepciones del área en un 17.85%, a pesar de que el gasto ejercido se incrementó en un 23.41%, el margen de utilidad no se ve afectado, sino al contrario se elevó el margen de ganancia en un 4.95% una vez restadas las deducciones. Para este nivel de análisis, el Banco de Alimentos promediaba un ingreso mensual de \$16,984 pesos, con la administración de un economista, el ingreso mensual promedia \$33,323 pesos, la utilidad obtenida es de \$5,765 pesos aproximadamente, permitiendo una mayor movilidad de su flujo financiero.

El Comedor es de los proyectos más exitosos del Centro, debido a que en los últimos años ha crecido considerablemente en un 150%, por la implementación de las estrategias de negocios, elevando considerablemente la meta propuesta en un 10.16%, obteniendo un margen de utilidad del 15%, manteniendo un margen por arriba del millón de pesos. Aunque los porcentajes de sus finanzas son variables, su ingreso mensual promediaba \$96,942 pesos, con la administración de un economista, el ingreso promedia \$102,920 pesos, los gastos se mantienen en \$81,984 pesos y la utilidad obtenida es de \$20,936 pesos, por lo que para este nivel de análisis se mantiene con muy buenos números.

La Taquería/Cafetería poseía serios problemas en sus números, el reto y el compromiso que asumió la oficina de apoyo, no sólo era conservar las fuentes de empleo que son fundamentales, sino proporcionarle a los usuarios el servicio de desayunos equilibrados que requieren y obtener los suficientes recursos que necesita el Centro para su labor. Los movimientos se empezaron a ajustar desde el mismo 2005, aumentando los servicios en un 16.75%. El alza en los ingresos fue del 42% y su brecha con los gastos fue del 4.04%, generando por primera vez ganancias y separándose efectivamente de la meta planeada en un 11.86%, superando la meta propuesta en un 18.46%, mientras la brecha entre el ingreso y el gasto ejercido se superó en un 21.52%.

Para este nivel de análisis, la Taquería/Cafetería promediaba un ingreso mensual de \$19,500 pesos, mientras su gasto ascendía a \$20,858 pesos y una pérdida de \$2,830 pesos. Con la administración de un economista, el ingreso mensual promedia \$46,581 pesos, los gastos se mantienen en \$37,450 pesos y la utilidad obtenida es de \$9,131 pesos.

La Tortillería es de los proyectos que han tenido un crecimiento más constante en los últimos 5 años de este ejercicio, su repunte más alto que logró 2003, trabajando sobre ingresos de un millón de pesos, obteniendo utilidades del 14% contra el 3.56% que estuvo generando en periodos anteriores, pero en los siguientes 3 años, sus ingresos se extendieron en un 63.19%, obteniendo un despegue superior al 19%, teniendo un margen de utilidad del 17.58%; nada mal para un producto que ha sufrido por la constante especulación de su materia prima. Ya para el último año de estudio, se llegó sorprendentemente a los dos millones de pesos, aunque el margen de utilidad ahora se promedia en 13.38%, se obtienen ingresos adicionales por \$44,018 pesos más que en el 2009 y superiores en \$5,936 pesos a comparación del 2008.

El hecho de que existan más centros como este, permite acercarse al problema que sufre la población vulnerable, considerando estos programas más efectivos. Permitiendo al mismo tiempo que el de no haber centros próximos a esta población de escasos

recursos, podría inclusive el general levantamientos sociales, tan solo por la necesidad de alimento y de salud.

Como la mayor parte de los habitantes de Valle de Chalco, cuyo nivel socioeconómico es de los más bajos de la zona metropolitana, al registrar el 41% de la población un ingreso mensual equivalente al salario mínimo como resultado de la profundización de la crisis económica, el desempleo, el vandalismo y la drogadicción se han incrementado.

La apertura y puesta en marcha del Centro Comunitario Juan Diego, solo pudo ser posible con la creación del municipio de Valle de Chalco Solidaridad desde 1994, como producto de la alta concentración urbana de las familias de escasos recursos provenientes de todas partes de la república. Su operación desde hace casi dos décadas, ha sido fundamental, puesto que ha incidido en el nivel socioeconómico de los valle chalquense, al brindarle servicios educativos de salud, alimentación y otros más que sin duda hoy han logrado mejorar las condiciones de vida de la población.

Y qué mejor que un economista pueda hacer la diferencia en la forma en cómo llevar a cabo un plan de trabajo, que permita mejorar el impacto social y el mayor rendimiento de estos programas. En sólo estos 5 años de labor, aumento hasta en un 40% el número de familias que también participaron en estos programas ya registrados en la base de datos, en el cual mejoraron sus niveles de sobrepeso y en algunos casos con desnutrición en un 18%. Así mismo el ahorro en productos alimenticios y en tortillas (que es la base de la dieta), hasta en un 50% de acuerdo al salario mínimo, demostrando un gran avance al minimizar su condición de vulnerabilidad.

Así mismo, podemos reconocer, que este tipo de instituciones se convierten en una alternativa real para disminuir el impacto de la pobreza en los grupos más vulnerables. Sólo es muy importante puntualizar que a pesar de que el origen de estas instituciones es ético, no se debe hacer a un lado su correcta regulación y su rendición de cuentas, independientemente de que maneje recursos públicos o privados, todo debe de estar regido bajo los estatutos de transparencia y supervisión de objetivos; para que de esta manera, sean confiables ante la sociedad y adquieran el prestigio necesario para convertirse en una autoridad benéfica.

INDICE DE CUADROS

CUADRO 1:	México. Líneas de pobreza extrema y pobreza moderada	18
CUADRO 2:	México. Estimación de la incidencia de la pobreza	21
CUADRO 3:	Aspectos metodológicos generales	23
CUADRO 4:	Canasta básica de alimentos de Coplamar, 1992	24
CUADRO 5:	Líneas de Pobreza en México	28
CUADRO 6:	Población de los principales municipios del Estado	86
CUADRO 7:	Gestiones del municipio	95
CUADRO 8:	Desglose del ingreso municipal	97
CUADRO 9:	Desglose de los egresos municipales, 2010	97
CUADRO 10:	Organización del Trabajo	152
CUADRO 11:	Formato de la Base de Datos	153
CUADRO 12:	Formato de egresos e ingresos	154
CUADRO 13:	Muestra de solicitud de los Cursos de Capacitación	158
CUADRO 14:	Ejemplo del Costo por platillo del Pollo a la piña y coco	154
CUADRO 15:	Ejemplo del Costo por platillo de la Sopa de Chicharo	154
CUADRO 16:	Análisis FODA de Servicios a la Comunidad	160
CUADRO 17:	Factores que influyen en la Organización	163
CUADRO 18:	Registros de Servicios a la Comunidad	168
CUADRO 19:	Guía de Costos del Auditorio del 2010	171
CUADRO 20:	Guía de Salones cercanos a “Juan Diego”	172
CUADRO 21:	Ejercicio del Costo Nominal y de Operación del Auditorio	174
CUADRO 22:	Ejercicio de Ingresos del Auditorio	174
CUADRO 23:	Resumen Contable del Auditorio	177
CUADRO 24:	Ejercicio del Costo Nominal y de Operación del Banco	182
CUADRO 25:	Ejercicio de Ingresos del Banco de Alimentos	183
CUADRO 26:	Resumen contable de Banco de Alimentos	185
CUADRO 27:	Ejemplos de menús del Comedor	187
CUADRO 28:	Guía de giros restauranteros cercanos a “Juan Diego”	189
CUADRO 29:	Ejercicio del Costo Nominal y de Operación de Comedor	192
CUADRO 30:	Ejercicio de Ingresos del Comedor	192
CUADRO 31:	Resumen contable del Comedor	197
CUADRO 32:	Ejemplos de paquetes de la Taquería/Cafetería	199
CUADRO 33:	Costo Nominal y de Operación de la Taquería/Cafetería	201
CUADRO 34:	Ejercicio de Ingresos de la Taquería/Cafetería	201
CUADRO 35:	Resumen contable de la Taquería/ Cafetería	204
CUADRO 36:	Guía Tortillerías cercanas a “Juan Diego”	207
CUADRO 37:	Ejercicio de Costos de la Tortillería	210
CUADRO 38:	Ejercicio de Ingresos de la Tortillería	210
CUADRO 39:	Resumen contable de la Tortillería	214

INDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1:	Porcentaje de aumento en los precios de los alimentos	27
GRÁFICA 2:	Condición del cumplimiento con el objetivo asistencial	132
GRÁFICA 3:	Origen de los apoyos y los donativos	134
GRÁFICA 4:	Fondos que registran las instituciones al constituirse	136
GRÁFICA 5:	Fuente de Ingresos promedio del Centro “Juan Diego”	142
GRÁFICA 6:	Edades de atención	153
GRÁFICA 7:	Nivel de estudios	153
GRÁFICA 8:	Ingreso por día	153
GRÁFICA 9:	Condiciones de salud	153
GRÁFICA 10:	Distribución de los Servicios del Auditorio	172
GRÁFICA 11:	Cifras del Auditorio y/o Foro Cultural ingreso-gasto	178
GRÁFICA 12:	Distribución de los productos de Banco de Alimentos	180
GRÁFICA 13:	Cifras de Banco de Alimentos y/o Donativos ingreso-gasto	186
GRÁFICA 14:	Distribución de los Servicios del Comedor	188
GRÁFICA 15:	Cifras del Comedor ingreso-gasto proyectado y ejercido	197
GRÁFICA 16:	Cifras de Taquería/Cafetería del ingreso-gasto	205
GRÁFICA 17:	Distribución de los Servicios de la Tortillería	206
GRÁFICA 18:	Comparación de cifras ingreso-gasto proyectado y ejercido	214

INDICE DE DIAGRAMAS

DIAGRAMA 1:	Servicios que ofrece el Centro JD	144
DIAGRAMA 2:	Distribución del Personal de Servicios a la Comunidad	151

INDICE DE MAPAS

MAPA 1:	Localización de la competencia	161
---------	--------------------------------	-----

BIBLIOGRAFIA GENERAL

Altimir, Oscar. "Reporte regional por unidad". La Comisión Económica para la América Latina, México 1987.

Anda Gutiérrez, Cuauhtémoc. "Estructura Socioeconómica de México", Ed. Limusa. México 2002

Araujo, Luis Enrique. "Plan del Centro de Población Estratégica de Valle de Chalco Solidaridad 1996". Publicación institucional.

Barroy Sánchez, Héctor. "Historia de México" Ed. McGraw-Hill. México 2006.

Bester, Scott. "Fundamentos de Administración Financiera". Ed. Mc Graw Hill México.

Boltvinik, Julio. "Pobreza y distribución del ingreso en México". Ed. Editores México 1999.

Cantera Montenegro, Margarita. "Historia breve de la Caridad y de la Acción Social de la Iglesia", Diccionario de religiones. Madrid 2006.

Cordero, Santín y Tirado. "El poder Empresarial en México" Ed. Terra Nova, México 1983.

Deaton, Angus, "Metodología de la Pobreza en México", Documento publicado por: The Woodrow Wilson School of Public and International Affairs and the Economics Department. 1987

Drucker, Peter. "Dirección de Instituciones sin fines de Lucro" Ed. El ateneo, Buenos Aires Argentina 1994.

Edwards, Michael. "Commentaries about: Civil Society and Polity Press". Cambridge. United Kingdom 2004.

Flint, Kate. "The Victorian Novelist: Social Problems and Social Changer". Ed. Routledge. EE.UU. 1987.

Flores Rangel, Juan José. "Historia de México". Publicaciones Thompson. México 2005.

Gallo, Miguel Ángel. "Como se formó una Nación". Ed. Quinto Sol. México 2003.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. "Principales resultados por localidad". México 2010.

Guadarrama Sánchez, Gloria. "Economía Sociedad y Territorio" Vol. VI núm. 22, México 2006.

Gudiño Pelayo, José de Jesús. "Controversia sobre Controversia". Ed. Porrúa. México 2004.

Hiernaux Nicolás, Daniel. "Valle de Chalco a Diez años del programa solidaridad o de desarrollo popular" en Alzando Vuelo. Boletín de Dirección de Cultura, año 2. No Valle de Chalco Solidaridad, Febrero de 1998.

Leguineche, Manuel. "Los Años de la Infamia. Crónica de la II Guerra Mundial". Ed. Temas de Hoy. Madrid 1999.

Lustig Nora, Claudia. "México: Hacia la reconstrucción de una economía". Ed. El Colegio de México y el Fondo de Cultura. 2ª edición. México 2002.

Martínez, Alberto. "Microcrédito y pobreza: Proyecto de Desarrollo de Comunidades Pobres", Ed. EMVI. México 2011.

Martínez, José Luis, "Documentos Cortesanos", Tomo III, 1528-1532, UNAM-FCE, 1ra Edición, 1990.

Marx, Carlos, "El Capital", Tomo I, Fondo de Cultura Económica, México 2001.

Nora Lustig, Ann Mitchell. "Poverty in México: The Effects of Adjusting". Tampa 1995.

Noriega Ureña, Fernando, "Teoría del Desempleo, la Distribución de la Pobreza", Ed. Ariel-Economía. México 1994.

Noyola Vázquez, Juan. "El Desarrollo Económico y la Inflación en México y otros Países Latinoamericanos". Investigación Económica, XVI: 4, México 1956.

Perdice Blas, Luis. "Mercantilismo: Política Económica y Estado Nacional". Ed. Síntesis. México 1993.

Ponce, Bernard, "Adolfo Ruiz Cortines: Ensayo para una biografía política", Exportadora de Publicaciones Mexicanas, México, 1993.

Ribotta, Silvina, "Las Desigualdades Económicas en las teorías de la justicia, pobreza y redistribución social", Ed. Dykinson. Madrid 2010.

Ribotta, Silvia, "La Pobreza, Hambre y Justicia en América Latina y el Caribe", Ed. Iberoamericana, México 2010.

Sen, Amartya Kumar, "Sobre la Desigualdad Económica", Ed. Crítica. México 1979.

Székely Pardo, Miguel. "Pobreza y Desigualdad en México entre 1950 y el 2004". El Trimestre Económico. Núm. 288, Vol. LXXII (4), Octubre-Diciembre, México 2005.

Tortolero, Alejandro. "Haciendas, Pueblos y Gobierno Porfirista, Los Conflictos por el Agua en la Región de Chalco" entre Lagos y Volcanes. Ed. Siglo XXI, México, 1998.

Townsend, Peter. "La Conceptualización de la Pobreza, En Revista de Comercio Exterior", Vol. 53. núm. 5. México 1993.

Vázquez Mota, Josefina, "Números que mueven al mundo. Medición de la pobreza en México", SEDESOL México 2000-2006.

Velasco, Miguel, Torres Valdez, Andrés. "Fundamentos de la Planificación Urbano Regional", Ed. EMVI. México 2011.

PAGINAS ELECTRONICAS

<http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/NEWSSPANISH>

<http://www.un.org/spanish/millenniumgoals>

<http://www.eumed.net>

http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%8Indice_de_desarrollo_humano

http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Medicion_de_la_pobreza

<http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/enigh2008.asp>

http://es.wikipedia.org/wiki/Segunda_Guerra_Mundial

<http://www.slideshare.net/antui/segunda-guerra-mundial-1939-1945>.

<http://www.portalplanetasedna.com.ar/guerra2.htm>

http://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_de_las_Naciones_Unidas

<http://www.cinu.mx/onu/organos/ecosoc/>

[http://www.beta.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/UNDP-in-action/2011/Spanish/undp_AR2011_SPANISH_06-08AQ%20\(2\).pdf](http://www.beta.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/UNDP-in-action/2011/Spanish/undp_AR2011_SPANISH_06-08AQ%20(2).pdf)

http://es.wikipedia.org/wiki/Conferencia_de_las_Naciones_Unidas_sobre_Comercio_y_De_sarrollo

<http://www.imf.org/external/spanish/index.htm>

http://es.wikipedia.org/wiki/Fondo_Monetario_Internacional

http://es.wikipedia.org/wiki/Escuadr%C3%B3n_201

<http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/habitantes.aspx?tema=P>

http://www.corazones.org/santos/carlos_borromeo.htm

http://es.wikipedia.org/wiki/Concepci%C3%B3n_Arenal

http://es.wikipedia.org/wiki/Francisco_de_Miranda

http://es.wikipedia.org/wiki/Juan_Bosco

http://es.wikipedia.org/wiki/Teresa_de_Calcuta

http://en.wikipedia.org/wiki/Michael_J._McGivney

<http://www.cemefi.org>.

http://es.wikipedia.org/wiki/Mariano_Riva_Palacio

<http://www.montepiedad.com.mx/FILOSOFIA.ASPXHISTORIA.Aspxgeneralidades>.

<http://www.sat.gob.mx>

http://www.amba.org.mx/historia.htm/quehacen.htm/beneficios_fisc.

http://es.wikipedia.org/wiki/Cruz_Roja_Mexicana

www.apac.org.mx/paginas_interioreslap/quess_iap3.htm 2006.

<http://www.teleton.org.mx/>

<http://www.hospitaldelaluz.org/cth6.html>.

<http://www.amanc.org/conoce.html>

<http://www.jap.org.mx/?searchword=cuotas&searchphrase>

http://www.nyu.edu/search.directory.html?search=John_Ferejohn

http://es.wikipedia.org/wiki/Consejo_de_Asesores_Econ%C3%B3micos

<http://www.ifai.org.mx/Publicaciones>

http://es.wikipedia.org/wiki/Impuesto_sobre_la_renta.

http://es.wikipedia.org/wiki/LVIII_Legislatura_del_Congreso_de_la_Uni%C3%B3n_de_M%C3%A9xico

<http://www.jap.org.mx/?searchword=cumplitarea&searchphrase>

http://www.sci.org.ve/scielo.php?pid=S0004-06222003000300006&script=sci_arttext (1)

<http://www.m-x.com.mx/2011-05-18/mujeres-trabajadoras-son-53-de-la-fuerza-productiva-en-mexico-superan-por-primera-vez-a-hombres-en-ocupacion/>

http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/sociodemografico/mujeresyhombres/HyM_09/MyH_Edo_Mex.pdf

<http://eleconomista.com.mx/columnas/agro-negocios/2012/12/12/desperdicio-alimentos-mexico>

<http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/a47f9a2ae3be54c547c84ed3e9141fb8>

ANEXOS

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

DIRECCION Y ADMINISTRACION

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COSTO NOMINAL	101,852	190,219										
SUELDOS	77,656											
Nomina 7 trabajadores	77,656	77,656	77,656	77,656	77,656	77,656	77,656	77,656	77,656	77,656	77,656	77,656
IMPTOS. S/SUELDOS	16,823											
Imss	7,931	7,931	7,931	7,931	7,931	7,931	7,931	7,931	7,931	7,931	7,931	7,931
Sar	4,511	4,511	4,511	4,511	4,511	4,511	4,511	4,511	4,511	4,511	4,511	4,511
Infonavit	4,380	4,380	4,380	4,380	4,380	4,380	4,380	4,380	4,380	4,380	4,380	4,380
PRESTACIONES	7,373	95,740										
Aguinaldo 30 dias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77,656
Fondo de A 5% s/sueldo	3,883	3,883	3,883	3,883	3,883	3,883	3,883	3,883	3,883	3,883	3,883	3,883
Comedor sub. \$ 4.00	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	240	120
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	6,500
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,581
HONORARIOS	-											
Prestadores 1 profesionista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-											
COSTO DE OPERACION	40,408	113,600	42,050	34,537	33,914	25,395	21,428	21,600	44,102	33,652	32,180	93,118
I.v.a. de gastos	4,064	3,333	3,770	3,520	3,439	2,328	1,784	1,833	4,768	3,405	3,213	11,161
Papelería y fotocopias	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400	2,400
Libros y revistas		500	500									
Material didáctico												
Publicidad y promoción												
Aseo y limpieza	500	423	500	423	500	423	500	423	500	423	423	423
Materias primas o materiales	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224	224
Tenencias, verific, licencias			5,101									
Impuesto Predial		80,000										
Electricidad	1,072	1,072	1,072	1,072	1,072	1,072	1,072	1,072	1,072	1,072	1,072	1,072
Derechos por serv agua					731							
Alimentos	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
Teléfono	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200
Material médico y medicinas	200					200						
Vestuario y ropería												
Gastos y trámites SEP												
Gas L.P.												
Gasolina	2,000	1,600	1,600	1,600	2,000	1,600	2,000	1,600	1,600	2,000	1,600	1,600
Transp pub estac y casetas												
Seguros y fianzas									9,555			
Mantto. De Vehículos	800		735	800				800	735			3,000
Manto., de Mob. Y Eq		700			800	700				700		
Mantto. De Edificios												
Fotografía y revelado												
Equipo de protección										180		
Adquisicion Activos F.												
Gastos para actos y ceremonias	1,500											49,990
Dictamen fiscal	9,500	9,500	9,500	9,500	9,500				10,000	10,000	10,000	10,000
Cuotas J.A.P.	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500
Cuotas y suscripciones	1,500											
Comisiones Bancarias	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500
Seminarios, talleres y cursos	3,400	600	3,400	1,750		3,400						
TOTAL COSTOS	142,260	215,452	143,901	136,389	135,766	127,247	123,280	123,452	145,954	135,504	134,032	283,337
NUMERO DE PERS O SERVS												
COSTO PROM.X PER O SERV												
CUOTAS DE RECUPERACION	71,200	151,200	71,200									
SUBSIDIO CDC	71,060	64,252	72,701	65,189	64,566	56,047	52,080	52,252	74,754	64,304	62,832	212,137

TOTAL
1,310,589
931,877
931,877
201,870
95,175
54,136
52,559
176,841
77,656
46,594
2,760
-
42,250
7,581
-
-
-
535,984
46,618
28,800
1,000
-
-
5,461
2,688
5,101
80,000
12,864
731
576
26,400
400
-
-
-
20,800
-
9,555
6,870
2,900
-
-
180
-
51,490
87,500
90,000
1,500
42,000
12,550
1,846,573
934,400
912,173

TOTAL
840,000
94,400
-
-
934,400

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

INVESTIGACION Y DESARROLLO

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	49,844	96,333	644,615										
SUELDOS	39,758	477,099											
Nomina 4 trabajadores	39,758	39,758	39,758	39,758	39,758	39,758	39,758	39,758	39,758	39,758	39,758	39,758	477,099
IMPTOS. S/SUELDOS	6,458	77,492											
Imss	3,103	3,103	3,103	3,103	3,103	3,103	3,103	3,103	3,103	3,103	3,103	3,103	37,240
Sar	1,702	1,702	1,702	1,702	1,702	1,702	1,702	1,702	1,702	1,702	1,702	1,702	20,423
Infonavit	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	1,652	19,828
PRESTACIONES	3,628	50,117	90,024										
Aguinaldo 30 dias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39,758	39,758
Fondo de A 5% s/sueldo	1,988	1,988	1,988	1,988	1,988	1,988	1,988	1,988	1,988	1,988	1,988	1,988	23,855
Comedor sub. \$ 7.00	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	70	1,610
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	3,000	19,500
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,301	5,301
HONORARIOS	-												
Prestadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-												
COSTO DE OPERACION	1,783	11,213	1,668	1,668	1,668	1,668	1,668	1,668	2,703	1,668	1,668	1,668	30,705
I.v.a. de gastos	233	1,463	218	218	218	218	218	218	353	218	218	218	4,005
Papelería y fotocopias	150	350	50	50	50	50	50	50	950	50	50	50	1,900
Libros y revistas													-
Material didáctico													-
Publicidad y promoción													-
Aseo y limpieza													-
Materias primas o materiales													-
Tenencias, verifíc, licencias													-
Impuesto Predial													-
Electricidad													-
Derechos por serv agua													-
Alimentos													-
Teléfono	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
Material médico y medicinas													-
Vestuario y ropería													-
Gastos y trámites SEP													-
Gas L.P.													-
Gasolina	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	9,600
Transp pub estac y casetas													-
Seguros y fianzas													-
Mantto. De Vehiculos													-
Manto., de Mob. Y Eq		8,000											8,000
Mantto. De Edificios													-
Fotografía y revelado													-
Equipo de protección													-
Adquisicion Activos F.													-
Gastos para actos y ceremonias													-
Dictamen fiscal													-
Cuotas J.A.P.													-
Cuotas y suscripciones													-
Comisiones Bancarias													-
Seminarios, talleres y cursos													-
TOTAL COSTOS	51,626	61,056	51,511	51,511	51,511	51,511	51,511	51,511	52,546	51,511	51,511	98,001	675,320
NUMERO DE PERS O SERVS	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
COSTO PROM.X PER O SERV	51,626	61,056	51,511	51,511	51,511	51,511	51,511	51,511	52,546	51,511	51,511	98,001	675,320
CUOTAS DE RECUPERACION	-												
SUBSIDIO CDC	51,626	61,056	51,511	51,511	51,511	51,511	51,511	51,511	52,546	51,511	51,511	98,001	675,320

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

SERVICIOS GRALES., MANTTO. Y ALMACEN

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	34,102	63,274	438,392										
SUELDOS	21,840	262,080											
Nomina 10 trabajadores	21,840	21,840	21,840	21,840	21,840	21,840	21,840	21,840	21,840	21,840	21,840	21,840	262,080
IMPTOS. S/SUELDOS	6,510	78,116											
Imss	4,251	4,251	4,251	4,251	4,251	4,251	4,251	4,251	4,251	4,251	4,251	4,251	51,010
Sar	1,146	1,146	1,146	1,146	1,146	1,146	1,146	1,146	1,146	1,146	1,146	1,146	13,753
Infonavit	1,113	1,113	1,113	1,113	1,113	1,113	1,113	1,113	1,113	1,113	1,113	1,113	13,353
PRESTACIONES	5,752	34,924	98,196										
Aguinaldo 30 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,840	21,840
Fondo de A 5% s/sueldo	1,092	1,092	1,092	1,092	1,092	1,092	1,092	1,092	1,092	1,092	1,092	1,092	13,104
Comedor sub. \$ 4.00	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	80	1,840
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	4,500	9,000	58,500
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,912	2,912
HONORARIOS	-												
Prestadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-												
COSTO DE OPERACION	7,685	7,083	12,614	19,403	8,472	6,853	7,743	8,463	13,147	7,796	7,911	9,513	116,680
I.v.a. de gastos	924	872	1,103	2,492	1,053	842	932	1,052	1,428	965	980	1,202	13,842
Papelera y fotocopias	750	400	500	400	500	400	500	1,700	1,000	480	500	2,400	9,530
Libros y revistas													-
Material didáctico													-
Publicidad y promoción													-
Aseo y limpieza	434	434	634	234	434	234	234	334	634	434	634	634	5,308
Materias primas o materiales													-
Tenencias, verific, licencias			3,760						1,800				5,560
Impuesto Predial													-
Electricidad	617	617	617	617	617	617	617	617	617	617	617	617	7,404
Derechos por serv agua					1,108								1,108
Alimentos	200	200	200	100	200	200	200	200	200	200	200	100	2,200
Teléfono	1,260	1,260	1,260	1,260	1,260	1,260	1,260	1,260	1,260	1,260	1,260	1,260	15,120
Material médico y medicinas	200						200						400
Vestuario y ropería				8,000									8,000
Gastos y trámites SEP													-
Gas L.P.													-
Gasolina	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	19,200
Transp pub estac y casetas	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Seguros y fianzas									1,598				1,598
Mantto. De Vehiculos			740						740				1,480
Mantto., de Mob. Y Eq													-
Mantto. De Edificios	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Fotografía y revelado													-
Equipo de protección										540			540
Adquisición Activos F.													-
Gastos para actos y ceremonias													-
Dictamen fiscal													-
Cuotas J.A.P.													-
Cuotas y suscripciones													-
Comisiones Bancarias													-
Seminarios, talleres y cursos			500	3,000			500		570		420		4,990
TOTAL COSTOS	41,787	41,184	46,715	53,504	42,574	40,954	41,844	42,564	47,249	41,897	42,012	72,786	555,072
NUMERO DE PERS O SERVS													-
COSTO PROM.X PER O SERV													-
CUOTAS DE RECUPERACION	-												
SUBSIDIO CDC	41,787	41,184	46,715	53,504	42,574	40,954	41,844	42,564	47,249	41,897	42,012	72,786	555,072

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

VIGILANCIA

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	17,518	31,643	224,337										
SUELDOS	10,763	129,150											
Nomina 5 trabajadores	10,763	10,763	10,763	10,763	10,763	10,763	10,763	10,763	10,763	10,763	10,763	10,763	129,150
IMPTOS. S/SUELDOS	3,577	42,924											
Imss	2,346	2,346	2,346	2,346	2,346	2,346	2,346	2,346	2,346	2,346	2,346	2,346	28,153
Sar	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	7,495
Infonavit	606	606	606	606	606	606	606	606	606	606	606	606	7,277
PRESTACIONES	3,178	17,303	52,263										
Aguinaldo 30 dias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,763	10,763
Fondo de A 5% s/sueldo	538	538	538	538	538	538	538	538	538	538	538	538	6,458
Comedor sub. \$ 4.00	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	70	1,610
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	5,000	32,500
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	933	933
HONORARIOS	-												
Prestadores 1 profesionista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-												
COSTO DE OPERACION	1,226	2,836	996	2,361	1,839	8,471	1,111	996	996	1,318	996	996	24,141
I.v.a. de gastos	160	370	130	145	240	1,105	145	130	130	172	130	130	2,986
Papelaría y fotocopias	110	10	10	110	10	10	110	10	10	110	10	10	520
Libros y revistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Material didáctico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Publicidad y promoción	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aseo y limpieza	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	852
Materias primas o materiales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tenencias, verific, licencias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto Predial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Electricidad	262	262	262	262	262	262	262	262	262	262	262	262	3,144
Derechos por serv agua	-	-	-	-	-	733	-	-	-	-	-	-	733
Alimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Teléfono	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	516
Material médico y medicinas	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Vestuario y ropería	-	-	-	-	-	6,500	-	-	-	-	-	-	6,500
Gastos y trámites SEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gas L.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasolina	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	480	5,760
Transp pub estac y casetas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros y fianzas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mantto. De Vehiculos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manto., de Mob. Y Eq	-	1,600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,600
Mantto. De Edificios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fotografía y revelado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipo de protección	-	-	-	-	-	-	-	-	-	180	-	-	180
Adquisicion Activos F.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos para actos y ceremonias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dictamen fiscal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas J.A.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas y suscripciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones Bancarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seminarios, talleres y cursos	-	-	-	1,250	-	-	-	-	-	-	-	-	1,250
TOTAL COSTOS	18,744	20,354	18,514	19,879	19,356	25,989	18,629	18,514	18,514	18,836	18,514	32,639	248,477
NUMERO DE PERS O SERVS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COSTO PROM.X PER O SERV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CUOTAS DE RECUPERACION	-												
SUBSIDIO CDC	18,744	20,354	18,514	19,879	19,356	25,989	18,629	18,514	18,514	18,836	18,514	32,639	248,477

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

CAME

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COSTO NOMINAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUELDOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nomina 0 trabajadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IMPTOS. S/SUELDOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imss	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infonavit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRESTACIONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aguinaldo 30 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de A 5% s/sueldo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comedor sub. \$ 4.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prestadores 0 profesionista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COSTO DE OPERACION	532	532	532	532	2,866	532						
I.v.a. de gastos	69	69	69	69	374	69	69	69	69	69	69	69
Papelería y fotocopias												
Libros y revistas												
Material didáctico												
Publicidad y promoción												
Aseo y limpieza	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
Materias primas o materiales												
Tenencias, verific, licencias												
Impuesto Predial												
Electricidad	370	370	370	370	370	370	370	370	370	370	370	370
Derechos por serv agua					2,029							
Alimentos												
Teléfono												
Material médico y medicinas												
Vestuario y ropería												
Gastos y trámites SEP												
Gas L.P.												
Gasolina												
Transp pub estac y casetas												
Seguros y fianzas												
Mantto. De Vehiculos												
Mantto., de Mob. Y Eq												
Mantto. De Edificios												
Fotografía y revelado	-											
Equipo de protección												
Adquisición Activos F.												
Gastos para actos y ceremonias												
Dictamen fiscal												
Cuotas J.A.P.												
Cuotas y suscripciones												
Comisiones Bancarias												
Seminarios, talleres y cursos												
TOTAL COSTOS	532	532	532	532	2,866	532						
NUMERO DE PERS O SERV												
COSTO PROM.X PER O SERV												
CUOTAS DE RECUPERACION	26,369	27,951	27,951	27,951	27,951							
SUBSIDIO CDC	- 25,837	- 25,837	- 25,837	- 25,837	- 23,503	- 25,837	- 25,837	- 25,837	- 27,419	- 27,419	- 27,419	- 27,419

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

CAME

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CUOTAS DE RECUPERACION:												
DONATIVOS	24,877	24,877	24,877	24,877	24,877	24,877	24,877	24,877	26,120	26,120	26,120	26,120
OTROS INGRESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INGRESOS TOTALES	24,877	26,120	26,120	26,120	26,120							

TOTAL
303,496
-
303,496

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

PREESCOLAR

ENERO							
CUOTAS DE RECUPERACION	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANAS	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	135	140	3.70%	5	700	260	182,000
INSCRIPCIONES	200	250	25.00%	1	250	150	37,500
BECADOS	68	-	-100.00%		-	14	-
CONSTANCIAS					-		-
PLAYERAS					-		-
MATERIAL DIDACTICO							
TOTALES						424	219,500
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACION	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANAS	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	135	140	3.70%	4	560	260	145,600
INSCRIPCIONES	200	250	25.00%	1	250	130	32,500
BECADOS	68	-	-100.00%		-	14	-
CONSTANCIAS	20	-	-100.00%		-		-
PLAYERAS	30	-	-100.00%		-		-
MATERIAL DIDACTICO							
TOTALES						404	178,100
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACION	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANAS	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	135	140	3.70%	5	700	260	182,000
INSCRIPCIONES	200	250	25.00%	1	250	-	-
BECADOS	68	-	-100.00%		-	14	-
PREINSCRIPCION					-		-
PLAYERAS	30	-	-100.00%		-		-
MATERIAL DIDACTICO							
TOTALES						274	182,000
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACION	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANAS	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	135	140	3.70%	4	560	260	145,600
INSCRIPCIONES	200	250	25.00%	1	250	-	-
BECADOS	68	-	-100.00%		-	14	-
PREINSCRIPCION					-		-
REINSCRIPCION					-		-
MATERIAL DIDACTICO							
TOTALES						274	145,600
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACION	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANAS	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	135	140	3.70%	4	560	260	145,600
INSCRIPCIONES	200	250	25.00%	1	250	-	-
BECADOS	68	-	-100.00%		-	14	-
PREINSCRIPCION					-		-
REINSCRIPCION					-		-
CONSTANCIAS	20	-	-100.00%		-		-
PLAYERAS	30	-	-100.00%		-		-
MATERIAL DIDACTICO							
TOTALES						274	145,600
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACION	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANAS	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	135	140	3.70%	5	700	260	182,000
INSCRIPCIONES	200	250	25.00%	1	250	-	-
BECADOS	68	-	-100.00%		-	14	-
PREINSCRIPCION					-		-
REINSCRIPCION					-		-
CONSTANCIAS	20	-	-100.00%		-		-

PLAYERAS	30		-100.00%		-		-
MATERIAL DIDACTICO							
TOTALES						274	182,000

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

GUARDERIA

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	42,118	42,118	42,118	42,118	42,118	42,118	42,118	42,118	42,118	42,118	42,118	76,537	539,837
SUELDOS	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	308,700
Nomina 13 trabajadores	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	25,725	308,700
IMPTOS. S/SUELDOS	8,207	8,207	8,207	8,207	8,207	8,207	8,207	8,207	8,207	8,207	8,207	8,207	98,483
Imss	5,482	5,482	5,482	5,482	5,482	5,482	5,482	5,482	5,482	5,482	5,482	5,482	65,783
Sar	1,383	1,383	1,383	1,383	1,383	1,383	1,383	1,383	1,383	1,383	1,383	1,383	16,592
Infonavit	1,342	1,342	1,342	1,342	1,342	1,342	1,342	1,342	1,342	1,342	1,342	1,342	16,108
PRESTACIONES	8,186	8,186	8,186	8,186	8,186	8,186	8,186	8,186	8,186	8,186	8,186	42,605	132,654
Aguinaldo 30 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,725	25,725
Fondo de A 5% s/sueldo	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	15,435
Comedor sub. \$ 4.00	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	200	4,600
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	13,000	84,500
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,394	2,394
HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prestadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COSTO DE OPERACION	36,291	36,119	40,346	25,187	35,674	26,684	39,210	33,280	37,412	31,705	36,892	21,052	399,851
I.v.a. de gastos	1,355	2,060	2,572	1,378	1,313	755	2,154	2,638	1,205	1,478	1,985	770	19,662
Papelería y fotocopias	120	120	500	200	200	200	550	550	100	100		100	2,740
Libros y revistas			1,500								1,500		3,000
Material didáctico			3,000								3,000		6,000
Publicidad y promoción				300			300			300			900
Aseo y limpieza	1,307	1,207	1,307	1,130	1,307	1,130	3,207	1,130	1,307	1,130	1,230	1,030	16,422
Materias primas o materiales	1,600	3,200	1,600	1,600	3,200	1,600	1,600	3,200	1,600	1,600	3,200	1,600	25,600
Tenencias, verific, licencias		1,000							1,000				2,000
Impuesto Predial													-
Electricidad	1,874	1,874	1,874	1,874	1,874	1,874	1,874	1,874	1,874	1,874	1,874	1,874	22,488
Derechos por serv agua					1,045								1,045
Alimentos	25,705	19,128	19,128	14,425	25,605	20,695	20,695	12,858	27,173	20,173	20,173	14,948	240,706
Teléfono	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	1,560
Material médico y medicinas	200						2,000						2,200
Vestuario y ropería								5,000					5,000
Gastos y trámites SEP													-
Gas L.P.	600		600		600		600		600		600		3,600
Gasolina	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Transp pub estac y casetas		200		200		200		200		200		200	1,200
Seguros y fianzas									1,588				1,588
Mantto. De Vehiculos			735						735				1,470
Manto., de Mob. Y Eq	3,000	4,000					6,000						13,000
Mantto. De Edificios													-
Fotografía y revelado		100									100		200
Equipo de protección										1,620			1,620
Adquisicion Activos F.													-
Gastos para actos y ceremonias	300		300	600	300			600				300	2,400
Dictamen fiscal													-
Cuotas J.A.P.													-
Cuotas y suscripciones													-
Comisiones Bancarias													-
Seminarios, talleres y cursos		3,000	7,000	3,250				5,000		3,000	3,000		24,250
TOTAL COSTOS	78,409	78,237	82,464	67,305	77,793	68,802	81,328	75,398	79,530	73,823	79,010	97,589	939,688
NUMERO DE PERS O SERVS	142	147	170	210	215	162	132	71	130	148	142	75	145
COSTO PROM.X PER O SERV	552	532	485	320	362	425	616	1,062	612	499	556	1,301	6,466
CUOTAS DE RECUPERACION	61,560	62,640	61,700	79,400	82,400	68,840	53,280	38,600	55,120	60,560	57,440	50,260	731,800
SUBSIDIO CDC	16,849	15,597	20,764	- 12,095	- 4,607	- 38	28,048	36,798	24,410	13,263	21,570	47,329	207,888

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

GUARDERIA

ENERO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	140	150	7.14%	4	600	85	51,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	2	240
GUARDERIA HOR. 13-15	36	40	11.11%	4	160	45	7,200
GUARDERIA HOR. 13-18	66	70	6.06%	4	280	12	3,360
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						142	61,560
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	140	150	7.14%	4	600	85	51,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	2	240
GUARDERIA HOR. 13-15	36	40	11.11%	4	160	45	7,200
GUARDERIA HOR. 13-18	66	70	6.06%	4	280	15	4,200
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						147	62,640
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	140	150	7.14%	4	600	90	54,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	10	1,200
GUARDERIA HOR. 13-15	36	40	11.11%	2	80	55	4,400
GUARDERIA HOR. 13-18	66	70	6.06%	2	140	15	2,100
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						170	61,700
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
GUARDERIA	140	150	7.14%	4	600	90	54,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	10	1,200
GUARDERIA HOR. 13-15	36	40	11.11%	4	160	55	8,800
GUARDERIA HOR. 13-18	66	70	6.06%	4	280	55	15,400
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						210	79,400
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
GUARDERIA	140	150	7.14%	4	600	95	57,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	10	1,200
GUARDERIA HOR. 13-15	36	40	11.11%	4	160	55	8,800
GUARDERIA HOR. 13-18	66	70	6.06%	4	280	55	15,400
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						215	82,400
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
GUARDERIA	140	150	7.14%	4	600	95	57,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	2	240
GUARDERIA HOR. 13-15	36	40	11.11%	4	160	55	8,800
GUARDERIA HOR. 13-18	66	70	6.06%	4	280	10	2,800
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						162	68,840

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

GUARDERIA

JULIO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL

	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
GUARDERIA	140	150	7.14%	4	600	80	48,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	40	4,800
GUARDERIA HOR. 13-15	36	40	11.11%	1	40	12	480
GUARDERIA HOR. 13-18	66	70	6.06%	1	70		-
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						132	53,280
AGOSTO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	d. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
GUARDERIA	140	150	7.14%	4	600	60	36,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	3	360
REINSCRIPCION GUARDERIA	100	120			-		-
GUARDERIA HOR. 13-15	36	40	11.11%	4	160		-
GUARDERIA HOR. 13-18	66	70	6.06%	4	280	8	2,240
TARJETON Y CREDENCIAL	30	30	0.00%	1	30		-
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						71	38,600
SEPTIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	d. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
GUARDERIA	140	150	7.14%	4	600	75	45,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	3	360
GUARDERIA HOR. 13-15	36	40	11.11%	4	160	40	6,400
GUARDERIA HOR. 13-18	66	70	6.06%	4	280	12	3,360
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						130	55,120
OCTUBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	d. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	140	150	7.14%	4	600	80	48,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	3	360
GUARDERIA HOR. 13-15	35	40	14.29%	4	160	50	8,000
GUARDERIA HOR. 13-18	65	70	7.69%	4	280	15	4,200
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						148	60,560
NOVIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	d. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	140	150	7.14%	4	600	75	45,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120	2	240
GUARDERIA HOR. 13-15	35	40	14.29%	4	160	50	8,000
GUARDERIA HOR. 13-18	65	70	7.69%	4	280	15	4,200
PLAYERAS	30	30	0.00%	1	30		-
TOTALES						142	57,440
DICIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	d. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	140	150	7.14%	4	600	75	45,000
INSCRIPCIONES GUARDERIA	100	120	20.00%	1	120		-
GUARDERIA HOR. 13-15	35	40	14.29%	2	80	50	4,000
GUARDERIA HOR. 13-18	65	70	7.69%	2	140	9	1,260
PLAYERAS				1	-		-
TOTALES						134	50,260

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

EDUCACION ABIERTA

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	28,281	28,281	28,281	28,281	28,281	28,281	28,281	28,281	28,281	28,281	28,281	46,255	357,346
SUELDOS	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	170,270
Nomina 5 trabajadores	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	14,189	170,270
IMPTOS. S/SUELDOS	3,557	3,557	3,557	3,557	3,557	3,557	3,557	3,557	3,557	3,557	3,557	3,557	42,689
Imss	2,150	2,150	2,150	2,150	2,150	2,150	2,150	2,150	2,150	2,150	2,150	2,150	25,806
Sar	714	714	714	714	714	714	714	714	714	714	714	714	8,566
Infonavit	693	693	693	693	693	693	693	693	693	693	693	693	8,317
PRESTACIONES	3,289	3,289	3,289	3,289	3,289	3,289	3,289	3,289	3,289	3,289	3,289	21,263	57,447
Aguinaldo 30 dias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,189	14,189
Fondo de A 5% s/sueldo	709	709	709	709	709	709	709	709	709	709	709	709	8,514
Comedor sub. \$ 4.00	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	920
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	5,000	32,500
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,324	1,324
HONORARIOS	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	75,600
Prestadores 3 profesionista	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	6,300	75,600
I.V.A. DE HONORARIOS	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	945	11,340
COSTO DE OPERACION	5,231	10,129	7,401	3,865	3,372	3,911	2,428	2,538	4,800	2,836	2,428	2,059	50,996
I.v.a. de gastos	607	255	882	481	417	487	294	307	603	282	294	255	5,162
Papelería y fotocopias	700	350	700	350	700	1,300	350	700	350	350	350	350	6,550
Libros y revistas	-	-	500	-	-	-	-	-	-	500	-	-	1,000
Material didáctico	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Publicidad y promoción	2,000	-	-	260	-	600	260	-	-	-	260	-	3,380
Aseo y limpieza	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	230	2,760
Materias primas o materiales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tenencias, verific, licencias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto Predial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Electricidad	724	724	724	724	724	724	724	724	724	724	724	724	8,688
Derechos por serv agua	-	-	-	-	731	-	-	-	-	-	-	-	731
Alimentos	7	7	7	7	7	7	7	14	7	7	7	7	91
Teléfono	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	516
Material médico y medicinas	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
Vestuario y ropería	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos y trámites SEP	-	8,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,000
Gas L.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasolina	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transp pub estac y casetas	170	170	130	170	170	170	170	170	170	170	170	100	1,930
Seguros y fianzas	-	-	-	-	-	-	-	-	1,588	-	-	-	1,588
Mantto. De Vehiculos	-	-	735	-	-	-	-	-	735	-	-	-	1,470
Manto., de Mob. Y Eq	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mantto. De Edificios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fotografía y revelado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipo de protección	-	-	-	-	-	-	-	-	-	180	-	-	180
Adquisicion Activos F.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos para actos y ceremonias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dictamen fiscal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas J.A.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas y suscripciones	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	300
Comisiones Bancarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seminarios, talleres y cursos	-	-	3,100	1,250	-	-	-	-	-	-	-	-	4,350
TOTAL COSTOS	33,512	38,410	35,682	32,146	31,653	32,192	30,709	30,819	33,081	31,117	30,709	48,313	408,342
NUMERO DE PERS O SERVS	141	121	138	119	138	118	248	108	138	138	158	133	142
COSTO PROM.X PER O SERV	238	317	259	270	229	273	124	285	240	225	194	363	2,886
CUOTAS DE RECUPERACION	34,410	34,660	34,810	34,420	36,410	35,360	60,710	32,760	41,360	42,160	43,610	41,460	472,130
SUBSIDIO CDC	- 898	3,750	872	- 2,274	- 4,757	- 3,168	- 30,001	- 1,941	- 8,279	- 11,043	- 12,901	6,853	- 63,788

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

EDUCACION ABIERTA

ENERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	CUOTA	PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	75	80	6.67%	4	320	75	24,000
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	15	1,950
BECADOS	32	32	0.00%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	15	2,100
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	15	3,900
CREDENCIAL	-	30		4	120	15	1,800
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	3	300
TOTALES						141	34,410
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	CUOTA	PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	75	80	6.67%	4	320	90	28,800
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	-	-
BECADOS	32	32	0.00%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	15	3,900
CREDENCIAL	-	30		4	120	5	600
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	3	300
TOTALES						121	34,660
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	CUOTA	PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	75	80	6.67%	4	320	80	25,600
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	15	1,950
BECADOS	32	32	0.00%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	15	3,900
CREDENCIAL	-	30		4	120	15	1,800
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	5	500
TOTALES						138	34,810
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	CUOTA	PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	75	80	6.67%	4	320	90	28,800
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	-	-
BECADOS	32	32	0.00%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	15	3,900
CREDENCIAL	30	30	0.00%	4	120	3	360
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	3	300
TOTALES						119	34,420
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	CUOTA	PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	80	85	6.25%	4	340	80	27,200
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	15	1,950
BECADOS	32	34	6.25%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	15	3,900
CREDENCIAL	30	30	0.00%	4	120	15	1,800
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	5	500
TOTALES						138	36,410
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	2009	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	CUOTA	PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	80	85	6.25%	4	340	90	30,600
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	-	-
BECADOS	32	34	6.25%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	10	2,600
CREDENCIAL	30	30	0.00%	4	120	5	600
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	5	500
TOTALES						118	35,360

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

EDUCACION ABIERTA

JULIO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	80	85	6.25%	4	340	75	25,500
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	15	1,950
BECADOS	32	34	6.25%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	-	-
CREDENCIAL	30	30	0.00%	4	120	15	1,800
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	5	500
CURSO DE VERANO	220	230	4.55%	1	230	130	29,900
TOTALES						248	60,710
AGOSTO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	80	85	6.25%	4	340	90	30,600
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	-	-
BECADOS	32	34	6.25%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	-	-
CREDENCIAL	30	30	0.00%	4	120	5	600
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	5	500
TOTALES						108	32,760
SEPTIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	80	85	6.25%	4	340	80	27,200
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	40	5,200
BECADOS	32	34	6.25%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	10	2,600
CREDENCIAL	30	30	0.00%	4	120	40	4,800
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	5	500
TOTALES						183	41,360
OCTUBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	80	85	6.25%	4	340	110	37,400
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	-	-
BECADOS	32	34	6.25%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	10	2,600
CREDENCIAL	30	30	0.00%	4	120	5	600
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	5	500
TOTALES						138	42,160
NOVIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	80	85	6.25%	4	340	105	35,700
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	15	1,950
BECADOS	32	34	6.25%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	5	700
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	10	2,600
CREDENCIAL	30	30	0.00%	4	120	15	1,800
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	5	500
TOTALES						158	43,610
DICIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA PREPA	80	85	6.25%	4	340	110	37,400
INSCRIPCIONES PREPA	130	130	0.00%	1	130	-	-
BECADOS	32	34	6.25%	4	120	3	360
VENTA DE PLAYERAS	35	35	0.00%	4	140	-	-
REGULARIZACIÓN	60	65	8.33%	4	260	10	2,600
CREDENCIAL	30	30	0.00%	4	120	5	600
CONSTANCIA DE ESTUDIOS	25	25	0.00%	4	100	5	500
TOTALES						133	41,460

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

LUDOTECA

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	15,333	15,333	15,333	15,333	15,333	15,333	15,333	15,333	15,333	15,333	15,333	28,668	197,332
SUELDOS	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	122,850
Nomina 4 trabajadores	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	10,238	122,850
IMPTOS. S/SUELDOS	2,504	2,504	2,504	2,504	2,504	2,504	2,504	2,504	2,504	2,504	2,504	2,504	30,044
Imss	1,548	1,548	1,548	1,548	1,548	1,548	1,548	1,548	1,548	1,548	1,548	1,548	18,579
Sar	485	485	485	485	485	485	485	485	485	485	485	485	5,817
Infonavit	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	5,648
PRESTACIONES	2,592	2,592	2,592	2,592	2,592	2,592	2,592	2,592	2,592	2,592	2,592	15,927	44,438
Aguinaldo 30 dias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,238
Fondo de A 5% s/sueldo	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512	512	6,143
Comedor sub. \$ 4.00	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	920
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	4,000	26,000
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,138
HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prestadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COSTO DE OPERACION	19,623	7,516	5,390	18,334	13,261	1,502	21,611	1,502	18,684	3,066	7,581	1,962	120,032
I.v.a. de gastos	2,325	980	607	2,378	1,717	196	2,718	196	2,328	400	715	256	14,816
Papelería y fotocopias	400	400	1,700	300	400	400		400	1,700	400	400	300	6,800
Libros y revistas											2,000		2,000
Material didáctico							14,000						14,000
Publicidad y promoción	2,300						1,700						4,000
Aseo y limpieza	372	130	337	130	337	130	1,317	130	372	130	260	130	3,775
Materias primas o materiales	10,000			8,000	9,000				10,000				37,000
Tenencias, verifíc, licencias			735						735				1,470
Impuesto Predial													-
Electricidad	713	713	713	713	713	713	713	713	713	713	713	713	8,556
Derechos por serv agua					731								731
Alimentos	20	50	20	20	70	20	100	20	20	20	20	20	400
Teléfono	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	516
Material médico y medicinas	400						600						1,000
Vestuario y ropería											1,680		1,680
Gastos y trámites SEP													-
Gas L.P.													-
Gasolina	150			150	150		250		150		150		1,000
Transp pub estac y casetas	100			100	100		170		100		100		670
Seguros y fianzas									1,588				1,588
Mantto. De Vehiculos			735						735				1,470
Mantto., de Mob. Y Eq													-
Mantto. De Edificios				4,000									4,000
Fotografía y revelado													-
Equipo de protección										360			360
Adquisicion Activos F.		1,200											1,200
Gastos para actos y ceremonias	1,500		500	1,500					200		500	500	4,700
Dictamen fiscal													-
Cuotas J.A.P.													-
Cuotas y suscripciones	1,300												1,300
Comisiones Bancarias													-
Seminarios, talleres y cursos		4,000		1,000						1,000	1,000		7,000
TOTAL COSTOS	34,956	22,849	20,723	33,667	28,594	16,835	36,945	16,835	34,017	18,399	22,914	30,630	317,364
NUMERO DE PERS O SERVS	710	540	640	670	540	420	240	140	445	520	660	640	6,165
COSTO PROM.X PER O SERV	49	42	32	50	53	40	154	120	76	35	35	48	51
CUOTAS DE RECUPERACION	34,850	28,950	31,050	36,950	29,050	24,200	72,000	8,000	25,075	27,800	33,700	32,500	384,125
SUBSIDIO CDC	106	- 6,101	- 10,327	- 3,283	- 456	- 7,365	- 35,055	8,835	8,942	- 9,401	- 10,786	- 1,870	- 66,761

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

LUDOTECA

ENERO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
CIBERCREA	30	35	16.67%	4	25	100	3,500
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
PREESCOLAR		10		4	20	80	800
TALLER DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000
TALLER DE MANUALIDADES	10	15	50.00%	1	10	10	150
EVENTO	45	60	33.33%	1	150	150	9,000
TOTALES						710	34,850
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
PREESCOLAR	-	10		4	20	80	800
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
TALLER DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000
CAPACITACION I.E.T (EXTERNO)		100		4	10	40	4,000
CAPACITACION I.E.T		60		4	10	40	2,400
VENTAS DE MATERIAL							200
TALLER DE MANUALIDADES	10	15	50.00%	1	10	10	150
TOTALES						540	28,950
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
PREESCOLAR	-	10		4	20	80	800
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
TALLER DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000
CAPACITACION I.E.T (EXTERNO)		100		4	10	40	4,000
CAPACITACION I.E.T		60		4	10	40	2,400
EVENTO		20		1	100	100	2,000
TALLER DE MANUALIDADES	10	15	50.00%	1	10	10	150
VENTAS DE MATERIAL							300
TOTALES						640	31,050
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
TALLER DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000
PREESCOLAR		10		2	20	40	400
CAPACITACION I.E.T (EXTERNO)		100		4	10	40	4,000
CAPACITACION I.E.T		60		2	10	20	1,200
VENTAS DE MATERIAL							200
TALLER DE MANUALIDADES	10	15	50.00%	1	50	50	750
EVENTO	50	60	20.00%	1	150	150	9,000
TOTALES						670	36,950
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010			PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
PREESCOLAR	-	10		4	20	80	800
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
CAPACITACION I.E.T (EXTERNO)		100		4	10	40	4,000
CAPACITACION I.E.T		60		4	10	40	2,400
TALLER DE MANUALIDADES		15		1	10	10	150
TALLER DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000

VENTA DE MATERIAL				1		-	300
TOTALES						540	29,050
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
CAPACITACION I.E.T	-	60		4	10	40	2,400
VENTA DE MATERIAL						-	200
TALLER DE MANUALIDADES		15		1	10	10	200
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
TALLERES DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000
TOTALES						420	24,200

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

LUDOTECA

JULIO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
CURSO DE VERANO	290	300	3.45%	1	240	240	72,000
TOTALES						240	72,000
AGOSTO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
INSCRIPCIONES	50	50	0.00%	1	50	40	2,000
BATAS	70	80	14.29%	1	50	50	4,000
PLAYERAS	30	40	33.33%	1	50	50	2,000
						-	-
TOTALES						140	8,000
SEPTIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
CAPACITACION I.E.T	-	60		4	10	40	2,400
VENTA DE MATERIAL						-	200
TALLER DE MANUALIDADES		15		1	10	10	200
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
CIBERCREA	30	35	16.67%	1	25	25	875
TALLERES DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000
TOTALES						445	25,075
OCTUBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
CAPACITACION I.E.T	-	60		4	10	40	2,400
VENTA DE MATERIAL						-	300
TALLER DE MANUALIDADES		15		1	10	10	200
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
CIBERCREA	30	35	16.67%	4	25	100	3,500
TALLERES DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000
TOTALES						520	27,800
NOVIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
CAPACITACION I.E.T (EXTERNO)		100		4	10	40	4,000
CAPACITACION I.E.T	-	60		4	10	40	2,400
VENTA DE MATERIAL						-	200
TALLER DE MANUALIDADES		15		1	10	10	200
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
CIBERCREA	30	35	16.67%	4	25	100	3,500
TALLERES DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000
EVENTO		20		1	100	100	2,000
TOTALES						660	33,700
DICIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	No. DE SEMANA	No. DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES	PERSONAS	SERVICIOS	
ESTIMULACION TEMPRANA	55	60	9.09%	4	50	200	12,000
CAPACITACION I.E.T (EXTERNO)		100		4	10	40	4,000
CAPACITACION I.E.T	-	60		2	10	20	1,200

VENTA DE MATERIAL						-	200
TALLER DE MANUALIDADES		15		1	10	10	200
CURSO RECREATIVO	60	70	16.67%	4	30	120	8,400
CIBERCREA	30	35	16.67%	4	25	100	3,500
TALLERES DE PADRES	10	20	100.00%	1	50	50	1,000
EVENTO		20		1	100	100	2,000
TOTALES						640	32,500

AREAS	BASURA	% P.P. COMUNES	SUMA	MONTO EN \$	COMUNES	%	
1 DIR ADMON	3.43%	0.000%	3.43%	28.77	SERVS G	0.00%	
2 SERVS GRALES	3.47%	0.000%	3.47%	29.11			
3 FARMACIA	5.43%	0.000%	5.43%	45.57			
4 LUDOTECA	2.65%	0.000%	2.65%	22.22			
5 EDUC ABIERT	2.65%	0.000%	2.65%	22.22			
6 GUARDE	2.65%	0.000%	2.65%	22.22			
7 PREESC	2.65%	0.000%	2.65%	22.22			
8 COMPUT	2.65%	0.000%	2.65%	22.22			
9 INTERNET	2.65%	0.000%	2.65%	22.22			
10 ACA BELLE	2.65%	0.000%	2.65%	22.22			
11 BIBLIOT	2.65%	0.000%	2.65%	22.22			
12 AUDITORIO	7.57%	0.000%	7.57%	63.55			
13 SERS A LA COM	7.57%	0.000%	7.57%	63.55			
14 COMEDOR	7.57%	0.000%	7.57%	63.55			
15 TORTILLE	7.57%	0.000%	7.57%	63.55			
16 TAQUERIA	7.57%	0.000%	7.57%	63.55			
17 SALUD COMUN	5.43%	0.000%	5.43%	45.57			
18 SALUD DENTAL	5.43%	0.000%	5.43%	45.57			
19 VIGILANCIA	1.43%	0.000%	1.43%	11.97			
20 BANCO ALIM	7.57%	0.000%	7.57%	63.55			
21 CAME	4.43%	0.000%	4.43%	37.17			
22 BANAMEX	4.43%	0.000%	4.43%	37.17			
				839.99			
SUMA	100.00%		100.00%	MONTO MENSUAL	840.00	SUMA	0.00%
COMUNES	0.00%						0.000%
NO APLICA	100.00%						

AREAS	HIPOCLORITO	% P.P. COMUNES	SUMA	MONTO EN \$	COMUNES	%
1 DIR ADMON	1.36%	1.818%	3.18%	20.02	SERVS G	40.00%
2 SERVS GRALES	2.84%	1.818%	4.66%	29.35		

3 FARMACIA	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
4 LUDOTECA	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
5 EDUC ABIERT	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
6 GUARDE	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
7 PREESC	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
8 COMPUT	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
9 INTERNET	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
10 ACA BELLE	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
11 BIBLIOT	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
12 AUDITORIO	2.72%	1.818%	4.54%	28.59		
13 SERS A LA COM	1.36%	1.818%	3.18%	20.02		
14 COMEDOR	10.00%	1.818%	11.82%	74.45		
15 TORTILLE	7.00%	1.818%	8.82%	55.55		
16 TAQUERIA	5.00%	1.818%	6.82%	42.95		
17 SALUD COMUN	1.37%	1.818%	3.19%	20.09		
18 SALUD DENTAL	1.37%	1.818%	3.19%	20.09		
19 VIGILANCIA	1.37%	1.818%	3.19%	20.09		
20 BANCO ALIM	1.37%	1.818%	3.19%	20.09		
21 CAME	7.00%	1.818%	8.82%	55.55		
22 BANAMEX	5.00%	1.818%	6.82%	42.95		
				630.00		
SUMA	60.00%	40.00%	100.00%	MONTO MENSUAL	630.00	SUMA 40.00%
COMUNES	40.00%					1.818%
NO APLICA	100.00%					

AREAS	MANTTO EDIFICIOS	% P.P. COMUNES	SUMA	MONTO EN \$	COMUNES	%
1 DIR ADMON	4.54%	0.000%	4.54%	816.95	SERVS G	0.00%
2 SERVS GRALES	4.54%	0.000%	4.54%	816.95		

3 FARMACIA	4.54%	0.000%	4.54%	816.95		
4 LUDOTECA	4.54%	0.000%	4.54%	816.95		
5 EDUC ABIERT	4.54%	0.000%	4.54%	816.95		
6 GUARDE	4.54%	0.000%	4.54%	816.95		
7 PREESC	4.54%	0.000%	4.54%	816.95		
8 COMPUT	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
9 INTERNET	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
10 ACA BELLE	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
11 BIBLIOT	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
12 AUDITORIO	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
13 SERS A LA COM	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
14 COMEDOR	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
15 TORTILLE	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
16 TAQUERIA	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
17 SALUD COMUN	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
18 SALUD DENTAL	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
19 VIGILANCIA	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
20 BANCO ALIM	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
21 CAME	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
22 BANAMEX	4.55%	0.000%	4.55%	818.75		
				17,999.86		
SUMA	100.00%		100.00%	MONTO ANUAL	18,000.00	SUMA 0.00%
COMUNES	0.00%					
NO APLICA	100.00%					

AREAS	FUMIGACION	% P.P. COMUNES	SUMA	MONTO EN \$	MONTO PERIODICO
1 DIR ADMON	1.00%	0.000%	1.00%	150.00	
2 SERVS GRALES	2.00%	0.000%	2.00%	300.00	

3 FARMACIA	18.00%	0.000%	18.00%	2,700.00	450.00	BIMESTRALES
4 LUDOTECA	6.00%	0.000%	6.00%	900.00	150.00	BIMESTRALES
5 EDUC ABIERT	0.00%	0.000%	0.00%	-	-	
7 GUARDE	2.00%	0.000%	2.00%	300.00	50.00	
8 PREESC	2.00%	0.000%	2.00%	300.00	50.00	
9 COMPUT	0.00%	0.000%	0.00%	-	-	
10 INTERNET	0.00%	0.000%	0.00%	-	-	
11 ACA BELLE	2.00%	0.000%	2.00%	300.00	50.00	
12 BIBLIOT	7.00%	0.000%	7.00%	1,050.00	175.00	BIMESTRALES
13 AUDITORIO	0.00%	0.000%	0.00%	-	-	
14 SERS A LA COM	14.00%	0.000%	14.00%	2,100.00	175.00	MENSUAL
15 COMEDOR	9.00%	0.000%	9.00%	1,350.00	112.50	MENSUAL
16 TORTILLE	9.00%	0.000%	9.00%	1,350.00	112.50	MENSUAL
17 TAQUERIA	9.00%	0.000%	9.00%	1,350.00	112.50	MENSUAL
18 SALUD COMUN	0.00%	0.000%	0.00%	-	-	
19 SALUD DENTAL	10.00%	0.000%	10.00%	1,500.00	250.00	BIMESTRALES
20 VIGILANCIA	0.00%	0.000%	0.00%	-	-	
21 BANCO ALIM	9.00%	0.000%	9.00%	1,350.00	112.50	MENSUAL
22 CAME	0.00%	0.000%	0.00%	-	-	
23 BANAMEX	0.00%	0.000%	0.00%	-	-	
24 FORO	0.00%	0.000%	0.00%	-	-	
				15,000.00	1,800.00	
SUMA	100.00%		100.00%	15,000.00	15,000.00	0.00%
			MONTO MENSUAL			
COMUNES	0.00%					
				FACTOR POR AREA		0.000%
NO APLICA	100.00%					

AREAS	MANTTO DE VEHICULOS	SUMA	MONTO EN \$ ANUAL	MONTO MAR Y SEP
1 DIR ADMON	5.88%	5.88%	1,470.00	735.00
2 SERVS GRALES	5.92%	5.92%	1,480.00	740.00

3 FARMACIA	0.00%		0.00%	-	-	
4 LUDOTECA	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
5 EDUC ABIERT	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
6 GUARDE	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
7 PREESC	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
8 COMPUT	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
9 INTERNET	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
10 ACA BELLE	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
11 BIBLIOT	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
12 AUDITORIO			0.00%	-	-	
13 SERS A LA COM	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
14 COMEDOR	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
15 TORTILLE	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
16 TAQUERIA	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
17 SALUD COMUN	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
18 SALUD DENTAL	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
19 VIGILANCIA			0.00%	-	-	
20 BANCO ALIM	5.88%		5.88%	1,470.00	735.00	
21 CAME	0.00%		0.00%	-	-	
22 BANAMEX	0.00%		0.00%	-	-	
				25,000.00	12,500.00	
SUMA	100.00%		100.00%	25,000.00	SUMA	0.00%
COMUNES	0.00%	100.00%		incluye servicios mayores taller		
PRORRATEABLE	100.00%					0.000%

AREAS	% ELECTRICIDAD	% P.P. COMUNES	SUMA	MONTO EN \$	COMUNES	%
1 DIR ADMON	3.57%	1.089%	4.66%	1,071.59	SUBESTAC	0.62%
2 SERVS GRALES	1.59%	1.089%	2.68%	616.19	BOMBAS	15.04%
3 FARMACIA	4.22%	1.089%	5.31%	1,221.09	CASA AZUL	0.47%

4 LUDOTECA	2.01%	1.089%	3.10%	712.79	ALUMB PUB	7.44%
5 EDUC ABIERT	2.06%	1.089%	3.15%	724.29	PROM CULT	0.39%
6 GUARDE	7.06%	1.089%	8.15%	1,874.29		
7 PREESC	9.12%	1.089%	10.21%	2,348.09		
8 COMPUT	7.30%	1.089%	8.39%	1,929.49		
9 INTERNET	3.58%	1.089%	4.67%	1,073.89		
10 ACA BELLE	3.52%	1.089%	4.61%	1,060.09		
11 BIBLIOT	2.53%	1.089%	3.62%	832.39		
12 AUDITORIO	5.19%	1.089%	6.28%	1,444.19		
13 SERS A LA COM	3.02%	1.089%	4.11%	945.09		
14 COMEDOR	2.69%	1.089%	3.78%	869.19		
15 TORTILLE	8.06%	1.089%	9.15%	2,104.29		
16 TAQUERIA	4.28%	1.089%	5.37%	1,234.89		
17 SALUD COMUN	1.23%	1.089%	2.32%	533.39		
18 SALUD DENTAL	2.92%	1.089%	4.01%	922.09		
19 VIGILANCIA	0.05%	1.089%	1.14%	261.99		
20 CAME	0.00%	1.609%	1.61%	370.09		
21 BANAMEX	0.00%	1.609%	1.61%	370.09		
22 BANCO ALIM	1.00%	1.089%	2.09%	480.49		
				23,000.00		
SUMA	75.00%	25.00%	100.00%	MONTO MENSUAL	23,000.00	SUMA 23.96%
COMUNES	23.96%					1.089%
PRORRATEABLE	98.96%					

AREAS	% TELEFONO	SUMA	MONTO EN \$	COMUNES	%
1 DIR ADMON	20.00%	20.00%	1,400.00		
2 SERVS GRALES	18.00%	18.00%	1,260.00		
3 FARMACIA	15.76%	15.76%	1,103.20		
4 LUDOTECA	0.62%	0.62%	43.40		

5 EDUC ABIERT	0.62%	0.62%	43.40
6 GUARDE	1.86%	1.86%	130.20
7 PREESC	5.00%	5.00%	350.00
8 COMPUT	9.32%	9.32%	652.40
9 INTERNET	1.62%	1.62%	113.40
10 ACA BELLE	0.62%	0.62%	43.40
11 BIBLIOT	0.62%	0.62%	43.40
12 AUDITORIO	0.62%	0.62%	43.40
13 SERS A LA COM	18.00%	18.00%	1,260.00
14 COMEDOR	0.62%	0.62%	43.40
15 TORTILLE	0.62%	0.62%	43.40
16 TAQUERIA	0.62%	0.62%	43.40
17 SALUD COMUN	2.62%	2.62%	183.40
18 SALUD DENTAL	1.62%	1.62%	113.40
19 VIGILANCIA	0.62%	0.62%	43.40
20 BANCO ALIM	0.62%	0.62%	43.40
			7,000.00
SUMA	100.00%	100.00%	MONTO MENSUAL
			7,000.00
			SUMA
			0.00%
PRORRATEABLE			

AREAS	% AGUA POT	% P.P. COMUNES	SUMA	MONTO EN \$ ANUAL	COMUNES	%
1 DIR ADMON	1.36%	1.818%	3.18%	730.98	SERVS G	40.00%
2 SERVS GRALES	3.00%	1.818%	4.82%	1,108.18		
3 FARMACIA	1.36%	1.818%	3.18%	730.98		
4 LUDOTECA	2.73%	1.818%	4.54%	1,044.93		

5 EDUC ABIERT	1.36%	1.818%	3.18%	730.98		
6 GUARDE	1.36%	1.818%	3.18%	730.98		
7 PREESC	1.36%	1.818%	3.18%	730.98		
8 COMPUT	1.36%	1.818%	3.18%	730.98		
9 INTERNET	1.36%	1.818%	3.18%	730.98		
10 ACA BELLE	3.19%	1.818%	5.01%	1,151.88		
11 BIBLIOT	1.36%	1.818%	3.18%	730.98		
12 AUDITORIO	1.36%	1.818%	3.18%	730.98		
13 SERS A LA COM	1.36%	1.818%	3.18%	730.98		
14 COMEDOR	10.00%	1.818%	11.82%	2,718.18		
15 TORTILLE	5.00%	1.818%	6.82%	1,568.18		
16 TAQUERIA	5.00%	1.818%	6.82%	1,568.18		
17 SALUD COMUN	1.37%	1.818%	3.19%	733.28		
18 SALUD DENTAL	1.37%	1.818%	3.19%	733.28		
19 VIGILANCIA	1.37%	1.818%	3.19%	733.28		
20 BANCO ALIM	1.37%	1.818%	3.19%	733.28		
21 CAME	7.00%	1.818%	8.82%	2,029.33		
22 BANAMEX	5.00%	1.818%	6.82%	1,568.18		
				23,000.00		
SUMA	60.00%		100.00%	MONTO UNICO (MAYO)	23,000.00	SUMA 40.00%
COMUNES	40.00%					1.818%
PRORRATEABLE	100.00%					

AREAS	% MANTTO EQ SONIDO	% P.P. COMUNES	SUMA	MONTO EN \$	COMUNES	%
1 DIR ADMON	0.00%	0.000%	0.00%	-	SERVS G	0.00%
2 SERVS GRALES	0.00%	0.000%	0.00%	-		
3 FARMACIA	0.00%	0.000%	0.00%	-		
4 LUDOTECA	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		

5 EDUC ABIERT	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		
6 ASIST EDUC	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		
7 GUARDE	0.00%	0.000%	0.00%	-		
8 PREESC	0.00%	0.000%	0.00%	-		
9 COMPUT	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		
10 INTERNET	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		
11 ACA BELLE	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		
12 BIBLIOT	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		
13 AUDITORIO	0.00%	0.000%	0.00%	-		
14 SERS A LA COM	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		
15 COMEDOR	0.00%	0.000%	0.00%	-		
16 TORTILLE	0.00%	0.000%	0.00%	-		
17 TAQUERIA	0.00%	0.000%	0.00%	-		
18 SALUD COMUN	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		
19 SALUD DENTAL	10.00%	0.000%	10.00%	200.00		
20 VIGILANCIA	0.00%	0.000%	0.00%	-		
21 BANCO ALIM	0.00%	0.000%	0.00%	-		
22 CAME	0.00%	0.000%	0.00%	-		
23 BANAMEX	0.00%	0.000%	0.00%	-		
24 FORO	0.00%	0.000%	0.00%	-		
				2,000.00		
SUMA	100.00%		100.00%	MONTO UNICO	2,000.00	SUMA 0.00%
COMUNES	0.00%			(EN MARZO)		
NO APLICA	100.00%					0.000%

AREAS	% ASEO Y LIMPIEZA	% P.P. ARTS. DE LIMPIEZA	SUMA	MONTO ANUAL LIQUIDOS	MONTO ANUAL PRORRATEO	SUMA ANUAL	SUMA MENSUAL
1 DIR ADMON	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
2 SERVS GRALES	0.00%	5.263%	5.26%	700	207.63	907.63	75.64
3 FARMACIA	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
4 LUDOTECA	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30

5 EDUC ABIERT	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
6 GUARDE	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
7 PREESC	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
8 COMPUT	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
9 INTERNET	0.00%	5.263%	5.26%	700	207.63	907.63	75.64
10 ACA BELLE	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
11 BIBLIOT	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
12 AUDITORIO	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
13 SERS A LA COM	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
14 COMEDOR	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
15 TORTILLE	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
16 TAQUERIA	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
17 SALUD COMUN	0.00%	5.263%	5.26%	700	207.63	907.63	75.64
18 SALUD DENTAL	0.00%	5.263%	5.26%	840	207.63	1,047.63	87.30
19 VIGILANCIA	0.00%	5.263%	2.63%	360	103.75	463.75	38.65
20 BANCO ALIM	0.00%	5.263%	2.63%	360	103.75	463.75	38.65

ANUAL	15,420.00	3,944.88	20,333.12	1,613.74
LIQUIDOS	480			
JABON ROMA	180			
JERGA	40			
% AREAS GRAN	140			
TOTAL	840			

SUMA	0.00%	100.00%	MONTO ANUAL	3,945.00
COMUNES	100.00%			
	100.00%			

AREAS	VOLANTES MONTO ANUAL	%	CURSO DE VERANO	%	MONTO TOTAL ANUAL	%	MONTO TRIMESTRAL
1 DIR ADMON	-		-	0.00%	-	0.00%	
2 SERVS GRALES	-		-	0.00%	-	0.00%	
3 FARMACIA	-		-	0.00%	-	0.00%	
4 LUDOTECA	720.00		775.00	50.00%	1,495.00	14.67%	373.75

5 EDUC ABIERT	720.00		232.50	15.00%	952.50	9.35%	238.13
6 ASIST EDUC	-		-	0.00%	-	0.00%	-
7 GUARDE	720.00		-	0	720.00	7.07%	180.00
8 PREESC	720.00		-	0.00%	720.00	7.07%	180.00
9 COMPUT	720.00		232.50	15.00%	952.50	9.35%	238.13
10 INTERNET	720.00		77.50	5.00%	797.50	7.83%	199.38
11 ACA BELLE	720.00		77.50	5.00%	797.50	7.83%	199.38
12 BIBLIOT	720.00		77.50	5.00%	797.50	7.83%	199.38
13 AUDITORIO	720.00		-	0.00%	720.00	7.07%	180.00
14 SERS A LA COM	720.00		-	0.00%	720.00	7.07%	180.00
15 COMEDOR	-		-	0.00%	-	0.00%	-
16 TORTILLE	-		-	0.00%	-	0.00%	-
17 TAQUERIA	-		-	0.00%	-	0.00%	-
18 SALUD COMUN	720.00		77.50	5.00%	797.50	7.83%	199.38
19 SALUD DENTAL	720.00		-	0.00%	720.00	7.07%	180.00
20 VIGILANCIA	-		-	0.00%	-	0.00%	-
21 BANCO ALIM	-		-	0.00%	-	0.00%	-
	-		-	0.00%	-	0.00%	-
MONTO ANU	8,640.00	0.00%	1,550.00	100.00%	10,190.00	100.00%	2,547.50
MONTO TRIM	240.00	MONTO UNICO	1,550.00	10,000.00	10,000.00	22,879.50	
		(MAYO)					
MES DE CAF	ENE-ABR-SEP						

NO APLICA

AREAS	VOLANTES (TRIPTICOS)	TARJETAS DE PRESENTACION	AGENDAS	MONTO TOTAL ANUAL	%
1 DIR ADMON	-	-	-	-	0.00%
2 SERVS GRALES	-	-	-	-	0.00%
3 FARMACIA	-	-	-	-	0.00%
4 LUDOTECA	720.00	-	-	720.00	9.09%

5 EDUC ABIERT	720.00	-	-	720.00	9.09%
6 ASIST EDUC	-	-	-	-	0.00%
7 GUARDE	720.00	-	-	720.00	9.09%
8 PREESC	720.00	-	-	720.00	9.09%
9 COMPUT	360.00	-	-	360.00	4.55%
10 INTERNET	360.00	-	-	360.00	4.55%
11 ACA BELLE	720.00	-	-	720.00	9.09%
12 BIBLIOT	720.00	-	-	720.00	9.09%
13 AUDITORIO	720.00	-	-	720.00	9.09%
14 SERS A LA COM	720.00	-	-	720.00	9.09%
15 COMEDOR	-	-	-	-	0.00%
16 TORTILLE	-	-	-	-	0.00%
17 TAQUERIA	-	-	-	-	0.00%
18 SALUD COMUN	720.00	-	-	720.00	9.09%
19 SALUD DENTAL	720.00	-	-	720.00	9.09%
20 VIGILANCIA	-	-	-	-	0.00%
21 BANCO ALIM	-	-	-	-	0.00%
22 FORO	-	-	-	-	0.00%
MONTO ANU	7,920.00	-	-	7,920.00	100.00%

NO APLICA

AREAS	% PREDIO	% P.P. COMUNES	SUMA	MONTO EN \$ ANUAL	COMUNES	%
1 DIR ADMON	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00	SERVS G	0.00%
2 SERVS GRALES	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
3 FARMACIA	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
4 LUDOTECA	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
5 EDUC ABIERT	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
6 GUARDE	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
7 PREESC	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
8 COMPUT	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
9 INTERNET	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
10 ACA BELLE	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
11 BIBLIOT	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
12 AUDITORIO	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
13 SERS A LA COM	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
14 COMEDOR	5.00%	0.000%	5.00%	7,000.00		
15 TORTILLE	4.00%	0.000%	4.00%	5,600.00		
16 TAQUERIA	3.00%	0.000%	3.00%	4,200.00		
17 SALUD COMUN	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
18 SALUD DENTAL	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
19 Universidad	60.00%	0.000%	60.00%	84,000.00		

20 BANCO ALIM	1.00%	0.000%	1.00%	1,400.00		
21 CAME	7.00%	0.000%	7.00%	9,800.00		
22 BANAMEX	5.00%	0.000%	5.00%	7,000.00		
				140,000.00		
SUMA	100.00%		100.00%	MONTO UNICO	140,000.00	SUMA 0.00%
COMUNES	0.00%			(FEBRERO)	6,363.64	
DONATIVO	100.00%					0.000%

AREAS	SEGUROS AUTO	% P.P. COMUNES	SUMA	MONTO EN \$ ANUAL	COMUNES	%
1 DIR ADMON	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60	SERVS G	0.00%
2 SERVS GRALES	5.92%	0.000%	5.92%	1,598.40		
3 FARMACIA		0.000%	0.00%	-		
4 LUDOTECA	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
5 EDUC ABIERT	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
6 GUARDE	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
7 PREESC	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
8 COMPUT	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
9 INTERNET	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
10 ACA BELLE	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
11 BIBLIOT	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
12 AUDITORIO		0.000%	0.00%	-		
13 SERS A LA COM	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
14 COMEDOR	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
15 TORTILLE	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
16 TAQUERIA	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
17 SALUD COMUN	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
18 SALUD DENTAL	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
19 VIGILANCIA		0.000%	0.00%	-		
20 BANCO ALIM	5.88%	0.000%	5.88%	1,587.60		
21 CAME	0.00%	0.000%	0.00%	-		
22 BANAMEX	0.00%	0.000%	0.00%	-		
				27,000.00		
SUMA	100.00%		100.00%	MONTO UNICO	27,000.00	SUMA 0.00%
COMUNES	0.00%			SEPTIEMBRE		
PRORRATEABLE	100.00%					0.000%

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

BIBLIOTECA

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	9,043	16,637	116,106										
SUELDOS	5,880	70,560											
Nomina 2 trabaja	5,880	5,880	5,880	5,880	5,880	5,880	5,880	5,880	5,880	5,880	5,880	5,880	70,560
IMPTOS. S/SUELDOS	1,729	20,744											
Imss	1,056	1,056	1,056	1,056	1,056	1,056	1,056	1,056	1,056	1,056	1,056	1,056	12,667
Sar	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	342	4,098
Infonavit	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	332	3,979
PRESTACIONES	1,434	9,028	24,802										
Aguinaldo 30 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,880	5,880
Fondo de A 5% s/suel	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	294	3,528
Comedor sub. \$ 4.0	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	70	1,610
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x tra	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	2,000	13,000
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	784	784
HONORARIOS	-												
Prestadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-												
COSTO DE OPERACION	5,470	5,100	17,917	5,149	6,310	2,093	5,512	2,727	4,811	3,358	2,513	4,252	65,210
I.v.a. de gastos	686	637	353	658	795	265	691	354	619	430	300	293	6,079
Papelería y fotocopias	1,635	245	100	205	255	115	102	205	160	195	100	8	3,325
Libros y revistas			15,000										15,000
Material didáctico													-
Publicidad y promoción	800						800						1,600
Aseo y limpieza	285	179	240	164	260	164	240	189	260	164	164	149	2,458
Materias primas o material	475	2,900	300	770	630	560	2,440	120	460	720	710		10,085
Tenencias, verific, licencias													-
Impuesto Predial													-
Electricidad	832	832	832	832	832	832	832	832	832	832	832	832	9,984
Derechos por serv agua					731								731
Alimentos	14	14	64	7	14	14	64	14	14	14	64	7	304
Teléfono	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	516
Material médico y medicinas													-
Vestuario y roperia	450												450
Gastos y trámites SEP													-
Gas L.P.													-
Gasolina	50	50	100	50	50	50	150	50	50	50	150		800
Transp pub estac y caseta	200	200	150	100	200	50	150		50	50	150		1,300
Seguros y fianzas									1,588				1,588
Mantto. De Vehiculos			735						735				1,470
Manto., de Mob. Y Eq				1,420				920		500		920	3,760
Mantto. De Edificios													-
Fotografía y revelado													-
Equipo de protección										360			360
Adquisicion Activos F.													-
Gastos para actos y ceremonias													-
Dictamen fiscal													-
Cuotas J.A.P.													-
Cuotas y suscripciones												2,000	2,000
Comisiones Bancarias													-
Seminarios, talleres y cursos				900	2,500								3,400
TOTAL COSTOS	14,512	14,143	26,959	14,191	15,353	11,135	14,555	11,769	13,854	12,400	11,555	20,888	181,316
NUMERO DE COPIAS	4,000	5,000	3,000	4,000	2,500	2,500	1,500	1,500	5,000	4,000	3,000	-	36,000
COSTO PROM.X COPIA	4	3	9	4	6	4	10	8	3	3	4	-	5
CUOTAS DE RECUPERAC	3,100	3,500	1,650	3,300	2,350	2,350	8,250	750	3,600	3,100	2,600	-	34,550
SUBSIDIO CDC	11,412	10,643	25,309	10,891	13,003	8,785	6,305	11,019	10,254	9,300	8,955	20,888	146,766

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

BIBLIOTECA

ENERO	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERAC	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	3,800			1,900
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TIANGUIS DE LIBROS		3.00		2			100		300
CURSO PRODUCTIVO		80.00		1	80			10	800
TOTALES						4,000	100	10	3,100
FEBRERO									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	4,800			2,400
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TIANGUIS DE LIBROS		3.00		2			100		300
CURSO PRODUCTIVO		70.00		1	70			10	700
TOTALES						5,000	100	10	3,500
MARZO									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	2,800			1,400
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TIANGUIS DE LIBROS		3.00		1			50		150
CURSO PRODUCTIVO		80.00			-				-
TOTALES						3,000	50	-	1,650
ABRIL									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	3,800			1,900
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TIANGUIS DE LIBROS		3.00		2			100		300
CURSO PRODUCTIVO		100.00		1	100			10	1,000
TOTALES						4,000	100	10	3,300
MAYO									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	2,300			1,150
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TIANGUIS DE LIBROS		3.00		2			100	-	300
CURSO PRODUCTIVO		80.00		1	80			10	800
TOTALES						2,500	100	10	2,350
JUNIO									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	2,300			1,150
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TIANGUIS DE LIBROS		3.00		2			100	-	300
CURSO PRODUCTIVO		80.00		1	80			10	800
FOMENTO A LA LECTURA	10.00	10.00			-			-	
TOTALES						2,500	100	10	2,350

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

JULIO									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	1,300			650
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%			200			100
CURSO DE VERANO	300.00	300.00	0.00%	4				25	7,500
					-			-	-
TOTALES						1,500	-	25	8,250
AGOSTO									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	1,300			650
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TOTALES						1,500	-	-	750
SEPTIEMBRE									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	4,800			2,400
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TIANGUIS DE LIBROS		3.00		2			100	-	300
CURSO PRODUCTIVO		80.00		1	80			10	800
TOTALES						5,000	100	10	3,600
OCTUBRE									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	3,800			1,900
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TIANGUIS DE LIBROS		3.00		2			100	-	300
CURSO PRODUCTIVO		80.00		1	80			10	800
TOTALES						4,000	100	10	3,100
NOVIEMBRE									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-	2,800			1,400
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-	200			100
TIANGUIS DE LIBROS		3.00		2			100		300
CURSO PRODUCTIVO		80.00		1	80			10	800
TOTALES						3,000	100	10	2,600
DICIEMBRE									
CUOTAS DE RECUPERAC	CUOTA	CUOTA	% INCREM	n. DE SEMAN	AL MES	NUMERO DE	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		AL MES		COPIAS	LIBROS	BENEFICIARIOS	
COPIAS T.C.	0.40	0.50	25.00%		-			-	-
COPIAS T.O.	0.50	0.50	0.00%		-			-	-
TOTALES						-	-	-	-

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

ESCUELA DE COMPUTACION

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	22,342	22,342	22,342	22,342	22,342	22,342	22,342	22,342	22,342	22,342	22,342	41,657	287,423
SUELDOS	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	173,357
Nomina 5 trabajadores	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	14,446	173,357
IMPTOS. S/SUELDOS	2,984	2,984	2,984	2,984	2,984	2,984	2,984	2,984	2,984	2,984	2,984	2,984	35,804
Imss	1,737	1,737	1,737	1,737	1,737	1,737	1,737	1,737	1,737	1,737	1,737	1,737	20,844
Sar	633	633	633	633	633	633	633	633	633	633	633	633	7,590
Infonavit	614	614	614	614	614	614	614	614	614	614	614	614	7,369
PRESTACIONES	3,302	3,302	3,302	3,302	3,302	3,302	3,302	3,302	3,302	3,302	3,302	22,616	58,942
Aguinaldo 30 dias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,446	14,446
Fondo de A 5% s/sueldo	722	722	722	722	722	722	722	722	722	722	722	722	8,668
Comedor sub. \$ 4.00	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	920
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	5,000	32,500
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,408	2,408
HONORARIOS	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	16,800
Prestadores 1 Profesionistas	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	1,400	16,800
I.V.A. DE HONORARIOS	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	210	2,520
COSTO DE OPERACION	4,708	11,998	5,283	5,778	5,849	3,858	3,958	3,808	7,740	9,740	5,060	3,342	71,121
I.v.a. de gastos	550	450	400	360	450	320	420	420	959	1,102	492	424	6,346
Papelería y fotocopias	300		150	150	150	150	150	200	1,300	250	250	150	3,200
Libros y revistas			1,000										1,000
Material didáctico													-
Publicidad y promoción	200				250	250				1,500			2,200
Aseo y limpieza	289	229	229	249	249	219	219	219	219	249	249	249	2,868
Materias primas o materiales													-
Tenencias, verific, licencias													-
Impuesto Predial		1,400											1,400
Electricidad	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	1,929	23,148
Derechos por serv agua					731								731
Alimentos													-
Teléfono	550	500	450	500	500	500	500	450	500	500	450	500	5,900
Material médico y medicinas		200											200
Vestuario y ropería													-
Gastos y trámites SEP	800	600	300	500	1,500	300	650	500	300	1,200	1,200		7,850
Gas L.P.													-
Gasolina		100				100			120	60			380
Transp pub estac y casetas	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
Seguros y fianzas									1,588				1,588
Mantto. De Vehiculos			735						735				1,470
Mantto., de Mob. Y Eq		6,500											6,500
Mantto. De Edificios													-
Fotografía y revelado													-
Equipo de protección										360			360
Adquisicion Activos F.													-
Gastos para actos y ceremonias											400		400
Dictamen fiscal													-
Cuotas J.A.P.													-
Cuotas y suscripciones													-
Comisiones Bancarias													-
Seminarios, talleres y cursos				2,000						2,500			4,500
TOTAL COSTOS	27,050	34,340	27,625	28,120	28,191	26,200	26,300	26,150	30,082	32,083	27,402	44,999	358,544
NUMERO DE PERS O SERV	195	100	90	187	195	80	110	75	170	210	221	110	145
COSTO PROM.X PER O SERV	139	343	307	150	145	328	239	349	177	153	124	409	2,468
CUOTAS DE RECUPERACION	35,000	40,000	37,650	36,020	37,200	31,200	38,640	30,900	42,600	40,800	43,400	28,200	441,610
SUBSIDIO CDC	- 7,950	- 5,660	- 10,025	- 7,900	- 9,009	- 5,000	- 12,340	- 4,750	- 12,518	- 8,717	- 15,998	16,799	- 83,066

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

INTERNET

ENERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	20	1,000	10,000
SERVICIO DE FAX	12	12		1	20	20	240
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	150	20	3,000	3,000
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	1	20	20	100
USB		140	0		4		560
CDS	6	12	100.00%	2	20	40	480
COPIAS	0.40	0.50	25.00%	220	20	4,400	2,200
TOTALES						8,480	16,580
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	20	1,000	10,000
SERVICIO DE FAX	12	12		1	20	20	240
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	150	20	3,000	3,000
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	2	20	40	200
USB		140	0		4		560
CDS	6	12	100.00%	2	20	40	480
COPIAS	0.40	0.50	25.00%	220	20	4,400	2,200
TOTALES						8,500	16,680
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	23	1,100	11,000
SERVICIO DE FAX	12	12		1	23	23	276
COPIAS	0.4	0.50		180	23	4,140	2,070
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	100	23	2,300	2,300
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	2	23	46	230
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	2	23	46	552
TOTALES						7,655	16,988
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	21	1,000	10,000
SERVICIO DE FAX	12	12	0.00%	3	21	63	756
COPIAS	0.4	0.50	25.00%	200	21	4,200	2,100
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	150	21	3,150	3,150
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	2	21	42	210
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	2	21	42	504
TOTALES						8,497	17,280
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	21	1,100	11,000
SERVICIO DE FAX	12	12		1	21	11	126
COPIAS	0.40	0.50		250	21	5,250	2,625
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	150	21	3,150	3,150
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	2	21	42	210
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	2	21	42	504
TOTALES						9,595	18,175
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	22	1,100	11,000
SERVICIO DE FAX	12	12		2	22	33	396
COPIAS	0.40	0.50		200	22	4,400	2,200
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	120	22	2,640	2,640
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	2	22	44	220
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	2	22	44	528
TOTALES						8,261	17,544

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

INTERNET

JULIO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	21	1,000	10,000
SERVICIO DE FAX	12	12		2	21	32	378
COPIAS	0.40	0.50		250	21	5,250	2,625
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	125	21	2,625	2,625
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	2	21	42	210
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	2	21	32	378
TOTALES						8,980	16,776
AGOSTO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	22	1,100	11,000
SERVICIO DE FAX	12	12		2	22	33	396
COPIAS	0.40	0.50		250	22	5,500	2,750
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	100	22	2,200	2,200
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	2	22	44	220
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	2	22	44	528
TOTALES						8,921	17,654
SEPTIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	21	1,200	12,000
SERVICIO DE FAX	12	12		1	21	21	252
COPIAS	0.40	0.50		250	21	5,250	2,625
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	120	21	2,520	2,520
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	2	21	42	210
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	2	21	42	504
TOTALES						9,075	18,671
OCTUBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	21	1,200	12,000
SERVICIO DE FAX	12	12		1	21	21	252
COPIAS	0.40	0.50		250	21	5,250	2,625
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	150	21	3,150	3,150
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	2	21	32	158
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	2	21	32	378
TOTALES						9,684	19,123
NOVIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	45	22	1,100	11,000
SERVICIO DE FAX	12	12		2	22	33	396
COPIAS	0.40	0.50		250	22	5,500	2,750
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	120	22	2,640	2,640
IMPRESIONES A COLOR	5	4	-20.00%	2	22	44	176
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	2	22	44	528
TOTALES						9,361	18,050
DICIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	USUARIOS	DIAS DEL	USUARIOS	TOTAL
	2009	2010		AL DIA	MES	AL MES	
SERVICIO	10	10	0.00%	38	18	1,000	10,000
SERVICIO DE FAX	12	12	0.00%	2	18	27	324
COPIAS	0.40	0.50	25.00%	250	18	4,500	2,250
IMPRESIONES BN	1	1	0.00%	120	18	2,160	2,160
IMPRESIONES A COLOR	5	5	0.00%	1	18	18	90
USB		140	0		4		560
CDS	6.00	12	100.00%	1	18	18	216
TOTALES						7,723	15,600

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

ACADEMIA DE BELLEZA

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	23,872	23,872	23,872	23,872	23,872	23,872	23,872	23,872	23,872	23,872	23,872	40,808	303,398
SUELDOS	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	184,260
Nomina 4 trabajadores	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	15,355	184,260
IMP.TOS. S/SUELDOS	4,134	4,134	4,134	4,134	4,134	4,134	4,134	4,134	4,134	4,134	4,134	4,134	49,603
Imss	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	2,377	28,526
Sar	891	891	891	891	891	891	891	891	891	891	891	891	10,695
Infonavit	865	865	865	865	865	865	865	865	865	865	865	865	10,383
PRESTACIONES	4,383	4,383	4,383	4,383	4,383	4,383	4,383	4,383	4,383	4,383	4,383	21,319	69,535
Aguinaldo 30 dias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,355	15,355
Fondo de A 5% s/sueldo	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	768	9,213
Comedor sub. \$ 4.00	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	920
Comisiones	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	1,536	18,426
Despensas \$ 500. x trab	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	24,000
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,621	1,621
HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prestadores 1 profesionista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COSTO DE OPERACION	21,060	5,277	5,096	7,382	13,729	4,737	18,270	3,426	10,866	25,716	8,601	1,762	125,921
I.v.a. de gastos	2,631	585	562	860	1,688	515	2,371	344	1,314	2,664	1,019	230	14,782
Papelería y fotocopias	800	300	300	400	800	300	400	300	800	300	300	200	5,200
Libros y revistas										3,000			3,000
Material didáctico		1,500											1,500
Publicidad y promoción	1,100					1,100							2,200
Aseo y limpieza	306	229	306	229	306	229	306	229	306	229	229	229	3,133
Materias primas o materiales	14,000		700	3,000	7,000		14,000		4,000	14,000	5,000		61,700
Tenencias, verific, licencias													-
Impuesto Predial													-
Electricidad	1,060	1,060	1,060	1,060	1,060	1,060	1,060	1,060	1,060	1,060	1,060	1,060	12,720
Derechos por serv agua					1,152								1,152
Alimentos	80				170			90	80		90		510
Teléfono	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	516
Material médico y medicinas	100												100
Vestuario y ropería										700			700
Gastos y trámites SEP	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700		7,000
Gas L.P.		700				700				700			2,100
Gasolina		70			70			70			70		280
Transp pub estac y casetas	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90		990
Seguros y fianzas									1,588				1,588
Mantto. De Vehiculos			735						735				1,470
Mantto., de Mob. Y Eq													-
Mantto. De Edificios													-
Fotografía y revelado													-
Equipo de protección										360			360
Adquisicion Activos F.													-
Gastos para actos y ceremonias	150				150				150				450
Dictamen fiscal													-
Cuotas J.A.P.													-
Cuotas y suscripciones										1,500			1,500
Comisiones Bancarias													-
Seminarios, talleres y cursos			600	1,000	500			500		370			2,970
TOTAL COSTOS	44,932	29,149	28,967	31,254	37,601	28,609	42,142	27,298	34,738	49,588	32,473	42,569	429,319
NUMERO DE PERS O SERVS	144	167	65	146	152	177	154	146	146	184	138	145	147
COSTO PROM.X PER O SERV	312	175	446	214	247	162	274	187	238	270	235	294	2,921
CUOTAS DE RECUPERACION	44,135	45,240	46,200	45,590	45,150	44,950	43,690	43,350	45,950	49,630	43,480	39,495	536,860
SUBSIDIO CDC	797	- 16,091	- 17,233	- 14,336	- 7,549	- 16,341	- 1,548	- 16,052	- 11,212	- 42	- 11,007	3,074	- 107,541

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

ACADEMIA DE BELLEZA

ENERO	CUOTA	CUOTA	% INCREM	no. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERACION:	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	115	120	4.35%	4	480	50	24,000
VENTAS	425	425	0.00%	20	8,500		8,500
SEP	210	210	0.00%		-	9	1,890
RENTA DE CASILLEROS	10	10	0.00%	4	40	60	2,400
COLEGIATURAS DE MAESTRIA	200	200	0.00%	4	800	3	2,400
PAGO DE PAQUETES	450	500	11.11%			6	3,000
RECARGOS	10	10	0.00%			7	70
CURSO SABATINO	90	90	0.00%	5	450	4	1,800
RENTA DE EQUIPO	15	15	0.00%		-	5	75
TOTALES						144	44,135
ENERO	CUOTA	CUOTA	% INCREM	no. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERACION:	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	115	120	4.35%	4	480	50	24,000
VENTAS	400	400	0.00%	20	8,000		8,000
SEP	210	210	0.00%			6	1,260
PLAYERAS	30	30	0.00%			13	390
RENTA DE CASILLEROS	10	10	0.00%	4	240	60	2,400
CREDECIALES	30	30	0.00%			13	390
RENTA DE EQUIPO	15	15	0.00%			4	60
RECARGOS	10	10	0.00%			12	120
CURSO SABATINO	90	90	0.00%	4	360	4	1,440
PAGO DE PAQUETES							3,500
CURSOS DE ACTUALIZACION	160	160		4	640	2	1,280
COLEGIATURA DE MAESTRAS	200	200	0.00%	4	800	3	2,400
TOTALES						167	45,240
MARZO	CUOTA	CUOTA	% INCREM	no. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERACION:	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURAS	115	120	4.35%	4	480	50	24,000
SEP	210	210					
VENTAS	425	425	0.00%	20	8,500		8,500
CURSOS EXTRACURRICULARES			0.00%				1,800
CREDECIALES					-		
RENTA DE EQUIPO	15	15	0.00%		-	4	60
RECARGOS	10	10	0.00%			12	120
CURSO SABATINO	90	90	0.00%	4	360	4	1,440
ACTUALIZACIONES	160	160	0.00%	4	640	2	1,280
COLEGIATURA DE LA MAESTRIA	200	200	0.00%	4	800	3	2,400
PAGO DE PAQUETES							4,000
RENTA DE CASILLEROS	10	10	0.00%	4	240	65	2,600
TOTALES						140	46,200

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

ACADEMIA DE BELLEZA

JULIO	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERACION:	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	115	120	4.35%	4	480	50	24,000
VENTAS	425	425	0.00%	20	8,500		8,500
SEP	210		-100.00%		-		-
RENTA DE EQUIPO	15	15	0.00%		-	6	90
RECARGOS	10	10	0.00%			10	100
CURSOS SABATINOS	90	90	0.00%	5	450	5	2,250
COLEGIATURA DE MAESTRIA	200	200	0.00%	4	800	3	2,400
CURSO DE VERANO	250	250	0.00%			15	3,750
RENTA DE CASILLEROS	10	10	0.00%	4	40	65	2,600
TOTALES						154	43,690
AGOSTO	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERACION:	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	115	120	4.35%	4	480	50	24,000
VENTAS	400	425	6.25%	20	8,500		8,500
SEP	210	210	0.00%		-	10	2,100
RENTA DE EQUIPO	15	15	0.00%			4	60
RECARGOS	10	10	0.00%			9	90
CURSOS SABATINOS	90	90	0.00%	4	360	5	1,800
COLEGIATURA DE MAESTRIA	200	200	0.00%	4	800	3	2,400
CURSOS EXTRACURRICULARES							1,800
RENTA DE CASILLEROS	10	10	0.00%	4	40	65	2,600
TOTALES						146	43,350
SEPTIEMBRE	CUOTA	CUOTA	% INCREM	o. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERACION:	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	115	120	4.35%	4	480	50	24,000
VENTAS	400	400	0.00%	20	8,000		8,000
SEP	210	210	0.00%		-	12	2,520
RENTA DE EQUIPO	15	15	0.00%		-	4	60
RECARGOS	10	10	0.00%		-	7	70
CURSOS SABATINOS	90	90	0.00%	4	360	5	1,800
COLEGIATURA DE MAESTRAS	200	200	0.00%	4	800	3	2,400
RENTA DE CASILLEROS	10	10	0.00%	4	40	65	2,600
PAGO DE PAQUETES							4,500
TOTALES						146	45,950

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.
PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

ACADEMIA DE BELLEZA

OCTUBRE	CUOTA	CUOTA	% INCREM	no. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	115	120	4.35%	4	480	50	24,000
VENTAS	475	475	0.00%	20	9,500		9,500
SEP	210	210	0.00%		-	8	1,680
PLAYERA	30	30	0.00%		-	20	600
RENTA DE EQUIPO	15	15	0.00%		-	4	60
RECARGOS	10	10	0.00%		-	9	90
CURSOS SABATINOS	90	90	0.00%	4	360	5	1,800
CREDENCIALES	30	30	0.00%			20	600
COLEGIATURA DE MAESTRAS	200	200	0.00%	4	800	3	2,400
PAGO DE PAQUETES							4,500
CURSOS EXTRA CURICULARES							1,800
RENTA DE CASILLEROS	10	10	0.00%	4	40	65	2,600
TOTALES						184	49,630
NOVIEMBRE	CUOTA	CUOTA	% INCREM	no. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	115	120	4.35%	4	480	50	24,000
VENTAS	475	475	0.00%	20	9,500		9,500
CREDENCIALES					-		
RENTA DE EQUIPO	15	15	0.00%		-	6	90
RECARGOS	10	10	0.00%		-	9	90
CURSO SABATINO	90	90	0.00%	4	360	5	1,800
COLEGIATURA DE MAESTRAS	200	200	0.00%	4	800	3	2,400
RENTA DE CASILLEROS	10	10	0.00%	4	40	65	2,600
PAGO DE PAQUETES							3,000
TOTALES						138	43,480
DICIEMBRE	CUOTA	CUOTA	% INCREM	no. DE SEMANA	AL MES	NUMERO DE	TOTAL
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	2009	2010		AL MES		PERSONAS	
COLEGIATURA	115	120	4.35%	4	480	50	24,000
VENTAS	650	700	7.69%	10	7,000		7,000
SEP	210	210	0.00%			9	1,890
RENTA DE EQUIPO	15	15	0.00%		-	5	75
RECARGOS	10	10	0.00%			9	90
CURSOS SABATINOS	90	90	0.00%	4	360	4	1,440
COLEGIATURA DE MAESTRAS	200	200	0.00%	4	800	3	2,400
RENTA DE CASILLEROS	10	10	0.00%	4	40	65	2,600
TOTALES						145	39,495

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

SALUD COMUNITARIA Y APOYO PSICOLOGICO

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	5,572	5,572	5,572	10,253	71,546								
SUELDOS	3,780	3,780	3,780	3,780	45,360								
Nomina 1 trabajadores	3,780	3,780	3,780	3,780	3,780	3,780	3,780	3,780	3,780	3,780	3,780	3,780	45,360
IMPTOS. S/SUELDOS	1,023	1,023	1,023	1,023	12,277								
Imss	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	590	7,083
Sar	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	2,635
Infonavit	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	2,559
PRESTACIONES	769	769	769	5,450	13,909								
Aguinaldo 30 dias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,780	3,780
Fondo de A 5% s/sueldo	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	189	2,268
Comedor sub. \$ 4.00	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	920
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despensas \$ 500. x trab	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	1,000	6,500
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	441	441
HONORARIOS	-	-	-	-	-								
Prestadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-	-	-	-	-								
COSTO DE OPERACION	3,177	2,335	4,160	1,811	3,701	1,825	1,817	1,762	6,049	2,484	1,455	1,277	31,853
I.v.a. de gastos	389	298	537	230	476	231	230	224	782	317	183	161	4,058
Papelería y fotocopias	1,250	300	250	250	300	300	400	400	250	300	250	200	4,450
Libros y revistas	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Material didáctico			1,500						1,500				3,000
Publicidad y promoción					500								500
Aseo y limpieza	566	559	516	459	566	616	509	516	566	559	394	294	6,120
Materias primas o materiales													-
Tenencias, verific, licencias													-
Impuesto Predial													-
Electricidad	533	533	533	533	533	533	533	533	533	533	533	533	6,396
Derechos por serv agua					731								731
Alimentos	6	12	6	6	12	12	12	6	12	12	12	6	114
Teléfono	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	516
Material médico y medicinas	150												150
Vestuario y ropería	200												200
Gastos y trámites SEP													-
Gas L.P.													-
Gasolina						50							50
Transp pub estac y casetas													-
Seguros y fianzas									1,588				1,588
Mantto. De Vehiculos			735						735				1,470
Mantto., de Mob. Y Eq													-
Mantto. De Edificios													-
Fotografía y revelado		50					50						100
Equipo de protección										180			180
Adquisicion Activos F.													-
Gastos para actos y ceremonias													-
Dictamen fiscal													-
Cuotas J.A.P.													-
Cuotas y suscripciones													-
Comisiones Bancarias													-
Seminarios, talleres y cursos		500		250	500					500			1,750
TOTAL COSTOS	8,749	7,907	9,732	7,383	9,273	7,397	7,389	7,334	11,621	8,056	7,027	11,530	103,398
NUMERO DE PERS O SERV S	392	432	30	337	429	400	464	464	384	429	384	186	4,331
COSTO PROM.X PER O SERV	22	18	324	22	22	18	16	16	30	19	18	62	24
CUOTAS DE RECUPERACION	5,720	6,120	4,700	4,610	6,980	3,560	3,960	3,960	3,160	5,060	3,160	1,300	52,290
SUBSIDIO CDC	3,029	1,787	5,032	2,773	2,293	3,837	3,429	3,374	8,461	2,996	3,867	10,230	51,108

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

SALUD COMUNITARIA Y APOYO PSICOLOGICO

ENERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	4	72	720
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		8	4	32	2,560
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	4	40	400
TALLERES INTERNOS	10	10	0.00%	30	4	120	1,200
ORIENTACION VOCACIONAL	10	10		10	4	40	400
TOTALES						392	5,720
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	4	72	720
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		8	4	32	2,560
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	4	40	400
TALLERES INTERNOS	10	10	0.00%	40	4	160	1,600
ORIENTACION VOCACIONAL	10	10	0.00%	10	4	40	400
TOTALES						432	6,120
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	3	54	540
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		8	3	24	1,920
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	3	30	300
TALLERES INTERNOS	10	10	0.00%	40	3	120	1,200
ORIENTACION VOCACIONAL	10	10	0.00%	10	3	30	300
TOTALES						346	4,700
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	15	3	45	450
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		8	3	24	1,920
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	3	30	300
TALLERES INTERNOS	10	10	0.00%	40	3	120	1,200
ORIENTACION VOCACIONAL	10	10	0.00%	10	3	30	300
TOTALES						337	4,610
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	4	72	720
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		6	4	24	1,920
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
TALLER MAESTRIA BELLEZA	300	300		1		5	1,500
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	4	40	400
TALLERES INTERNOS	10	10	0.00%	40	4	160	1,600
ORIENTACION VOCACIONAL	10	10		10	4	40	400
TOTALES						429	6,980
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	4	72	720
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		-	-	-	-
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440

TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	4	40	400
TALLERES INTERNOS	10	10		40	4	160	1,600
ORIENTACION VOCACIONAL	10	10		10	4	40	400
TOTALES						400	3,560

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

SALUD COMUNITARIA Y APOYO PSICOLOGICO

JULIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	4	72	720
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		6	4	24	-
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	2	20	200
CURSO DE VERANO biblio, comp, a	10	10		130	2	260	2,600
TOTALES						464	3,960
AGOSTO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	4	72	720
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		6	4	24	-
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	2	20	200
CURSO DE VERANO biblio, comp, a	10	10		130	2	260	2,600
TOTALES						464	3,960
SEPTIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
	10	10	0.00%	18	4	72	720
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		6	4	24	-
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	4	40	400
TALLERES INTERNOS	10	10	0.00%	30	4	120	1,200
ORIENTACION VOCACIONAL	10	10	0.00%	10	4	40	400
TOTALES						384	3,160
OCTUBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	4	72	720
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		6	4	24	-
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
TALLER MAESTRIA BELLEZA	300	300		1		5	1,500
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	4	40	400
TALLERES INTERNOS	10	10	0.00%	40	4	160	1,600
ORIENTACION VOCACIONAL	10	10	0.00%	10	4	40	400
TOTALES						429	5,060
NOVIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	4	72	720
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		6	4	24	-
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440
TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	4	40	400
TALLERES INTERNOS	10	10	0.00%	30	4	120	1,200
ORIENTACION VOCACIONAL	10	10	0.00%	10	4	40	400
TOTALES						384	3,160
DICIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	SEMANAS	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		SEMANAL		AL MES	
CONSULTA PSICOLOGICA	10	10	0.00%	18	2	36	360
CONSULTA PSIC servicio social	80	80		6	2	12	-
TALLER ACADEMIA DE BELLEZA	5	5		22	4	88	440

TALLERES EXTERNOS	10	10	0.00%	10	2	20	200
TALLERES INTERNOS	10	10		15	2	30	300
TOTALES						186	1,300

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

CLINICA DENTAL

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
COSTO NOMINAL	31,412	31,412	31,412	31,412	31,412	31,412	31,412	31,412	31,412	31,412	31,412	58,698	404,228
SUELDOS	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	272,160
Nomina 4 trabajadores	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	22,680	272,160
IMPTOS. S/SUELDOS	5,518	5,518	5,518	5,518	5,518	5,518	5,518	5,518	5,518	5,518	5,518	5,518	66,214
Imss	2,922	2,922	2,922	2,922	2,922	2,922	2,922	2,922	2,922	2,922	2,922	2,922	35,059
Sar	1,317	1,317	1,317	1,317	1,317	1,317	1,317	1,317	1,317	1,317	1,317	1,317	15,808
Infonavit	1,279	1,279	1,279	1,279	1,279	1,279	1,279	1,279	1,279	1,279	1,279	1,279	15,348
PRESTACIONES	3,214	3,214	3,214	3,214	3,214	3,214	3,214	3,214	3,214	3,214	3,214	30,500	65,854
Aguinaldo 30 dias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,680
Fondo de A 5% s/sueldo	1,134	1,134	1,134	1,134	1,134	1,134	1,134	1,134	1,134	1,134	1,134	1,134	13,608
Comedor sub. \$ 4.00	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	40	920
Comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dispensas \$ 500. x trab	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	4,000	26,000
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,646
HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prestadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COSTO DE OPERACION	17,406	23,739	16,468	27,720	37,684	18,528	14,770	28,311	18,477	15,032	31,418	8,565	258,119
I.v.a. de gastos	683	1,256	580	417	1,048	845	357	608	841	389	335	462	7,822
Papelería y fotocopias	500	3,800	50	100	1,800	100	500	500	200	200	200	200	8,150
Libros y revistas					1,600								1,600
Material didáctico					1,000								1,000
Publicidad y promoción	350	1,500											1,850
Aseo y limpieza	868	668	768	568	768	768	768	868	768	768	768	568	8,916
Materias primas o materiales	12,000	12,000	12,000	22,000	28,000	12,000	12,000	20,000	12,000	12,000	28,000	5,000	187,000
Tenencias, verific, licencias													-
Impuesto Predial													-
Electricidad	922	922	922	922	922	922	922	922	922	922	922	922	11,064
Derechos por serv agua					733								733
Alimentos	20	80	20	20	20	20	30	20	30	20	20	20	320
Teléfono	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	1,356
Material médico y medicinas	150	800											950
Vestuario y ropería						3,500							3,500
Gastos y trámites SEP													-
Gas L.P.													-
Gasolina		300			150	150		150		150	150		1,050
Transp pub estac y casetas		1,230			30	30		3,630		30	30		4,980
Seguros y fianzas									1,588				1,588
Mantto. De Vehiculos			735						735				1,470
Manto., de Mob. Y Eq	1,800	80	80	80	1,500	80	80	1,500	80	80	80	80	5,520
Mantto. De Edificios													-
Fotografía y revelado		40											40
Equipo de protección										360			360
Adquisicion Activos F.													-
Gastos para actos y ceremonias		200											200
Dictamen fiscal													-
Cuotas J.A.P.													-
Cuotas y suscripciones				2,500							800		3,300
Comisiones Bancarias													-
Seminarios, talleres y cursos		750	1,200	1,000					1,200			1,200	5,350
TOTAL COSTOS	48,818	55,151	47,880	59,132	69,096	49,940	46,182	59,723	49,889	46,444	62,830	67,263	662,347
NUMERO DE PERS O SERVS	567	552	579	567	514	543	578	518	476	566	526	242	6,228
COSTO PROM.X PER O SERV	86	100	83	104	134	92	80	115	105	82	119	278	106
CUOTAS DE RECUPERACION	61,245	56,400	49,245	57,245	60,750	72,105	70,670	60,290	65,000	59,670	57,150	33,168	702,938
SUBSIDIO CDC	- 12,427	- 1,249	- 1,365	1,887	8,346	- 22,165	- 24,488	- 567	- 15,111	- 13,226	5,680	34,095	- 40,591

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

CLINICA DENTAL

ENERO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	21	315	7,245
PROCEDIMIENTOS	225	225	0.00%	12	21	252	54,000
TOTALES						567	61,245
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	21	300	6,900
PROCEDIMIENTOS	225	225	0.00%	12	21	252	49,500
TOTALES						552	56,400
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	22	315	7,245
PROCEDIMIENTOS	175	175	0.00%	12	22	264	42,000
TOTALES						579	49,245
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	21	315	7,245
PROCEDIMIENTOS	200	200	0.00%	12	21	252	50,000
TOTALES						567	57,245
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	22	250	5,750
PROCEDIMIENTOS	250	208	-16.80%	12	22	264	55,000
TOTALES						514	60,750
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	24	255	5,865
PROCEDIMIENTOS	230	230	0.00%	12	24	288	66,240
TOTALES						543	72,105

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

CLINICA DENTAL

JULIO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	24	290	6,670
PROCEDIMIENTOS	180	222	23.33%	12	24	288	64,000
TOTALES						578	70,670
AGOSTO							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	24	230	5,290
PROCEDIMIENTOS	160	160	0.00%	12	24	288	55,000
TOTALES						518	60,290
SEPTIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	23	200	4,600
PROCEDIMIENTOS	150	218	45.33%	12	23	276	60,400
TOTALES						476	65,000
OCTUBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	23	290	6,670
PROCEDIMIENTOS	157	157	0.00%	12	23	276	53,000
TOTALES						566	59,670
NOVIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	23	250	5,750
PROCEDIMIENTOS	150	150	0.00%	12	23	276	51,400
TOTALES						526	57,150
DICIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACION:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	SERVICIOS	AL MES	SERVICIOS	TOTAL
	2009	2010		DIARIOS		AL MES	
CONSULTAS	22	23	4.55%	12	10	122	2,806
PROCEDIMIENTOS	132	253	91.67%	12	10	120	30,362
TOTALES						242	33,168

258,119

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

FARMACIA DE SIMILARES

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COSTO NOMINAL	30,659	30,659	30,659	30,659	30,659	30,659	30,659	30,659	30,659	30,659	30,659	51,916
SUELDOS	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848
Nomina 6 trabajadores	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848	18,848
IMPTOS. S/SUELDOS	5,413	5,413	5,413	5,413	5,413	5,413	5,413	5,413	5,413	5,413	5,413	5,413
Imss	3,256	3,256	3,256	3,256	3,256	3,256	3,256	3,256	3,256	3,256	3,256	3,256
Sar	1,094	1,094	1,094	1,094	1,094	1,094	1,094	1,094	1,094	1,094	1,094	1,094
Infonavit	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063
PRESTACIONES	6,398	6,398	6,398	6,398	6,398	6,398	6,398	6,398	6,398	6,398	6,398	27,655
Aguinaldo 30 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,848
Fondo de A 5% s/sueldo	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Comedor sub. \$ 4.00	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	80
Comisiones	5,654	5,654	5,654	5,654	5,654	5,654	5,654	5,654	5,654	5,654	5,654	5,654
Despensas \$ 500. x trab	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	1,000
Prima Vacacional 25%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,989
HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prestadores 1 profesionista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I.V.A. DE HONORARIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COSTO DE OPERACION	245,353	184,585	185,185	231,994	185,923	187,552	230,353	185,735	184,035	231,327	228,734	168,838
I.v.a. de gastos	679	598	676	912	773	985	679	748	526	825	487	501
Papelería y fotocopias	1,305	200	1,290	1,305	600	290	1,305	1,200	290	1,505	200	290
Libros y revistas												
Material didáctico												
Publicidad y promoción	390	390	390	390	990	390	390	390	390	390	390	390
Aseo y limpieza	475	533	475	533	475	533	475	533	475	533	303	303
Materias primas o materiales	240,000	180,000	180,000	225,000	180,000	180,000	225,000	180,000	180,000	225,000	225,000	165,000
Tenencias, verific, licencias												
Impuesto Predial												
Electricidad	1,221	1,221	1,221	1,221	1,221	1,221	1,221	1,221	1,221	1,221	1,221	1,221
Derechos por serv agua					731							
Alimentos	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Teléfono	1,103	1,103	1,103	1,103	1,103	1,103	1,103	1,103	1,103	1,103	1,103	1,103
Material médico y medicinas	150						150					
Vestuario y ropería		510						510				
Gastos y trámites SEP												
Gas L.P.												
Gasolina												
Transp pub estac y casetas												
Seguros y fianzas												
Mantto. De Vehiculos												
Manto., de Mob. Y Eq												
Mantto. De Edificios												
Fotografía y revelado												
Equipo de protección										720		
Adquisicion Activos F.												
Gastos para actos y ceremonias												
Dictamen fiscal												
Cuotas J.A.P.												
Cuotas y suscripciones												
Comisiones Bancarias												
Seminarios, talleres y cursos				1,500		3,000						
TOTAL COSTOS	276,011	215,244	215,844	262,653	216,581	218,211	261,011	216,394	214,694	261,986	259,393	220,753
NUMERO DE PERS O SERVS	4,996	4,717	4,377	4,192	4,205	3,897	3,992	3,659	4,224	4,584	4,989	4,938
COSTO PROM.X PER O SERV	55	46	49	63	52	56	65	59	51	57	52	45
CUOTAS DE RECUPERACION	319,000	260,000	290,000	294,000	290,000	280,000	266,000	275,500	308,000	319,000	336,000	336,000
SUBSIDIO CDC	- 42,989	- 44,756	- 74,156	- 31,347	- 73,419	- 61,789	- 4,989	- 59,106	- 93,306	- 57,014	- 76,607	- 115,247

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

FARMACIA DE SIMILARES

ENERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	8,813	11,000	24.82%	29	172	4,996	319,000
						-	-
TOTALES	8,813	11,000				4,996	319,000
FEBRERO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	9,664	10,000	3.47%	26	181	4,717	260,000
						-	-
TOTALES	9,664	10,000				4,717	260,000
MARZO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVICIOS	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	8,293	10,000	20.58%	29	151	4,377	290,000
						-	-
TOTALES	8,293	10,000				4,377	290,000
ABRIL							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	7,936	10,500	32.30%	28	150	4,192	294,000
						-	-
TOTALES	7,936	10,500				4,192	294,000
MAYO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	7,652	10,000	30.69%	29	145	4,205	290,000
						-	-
TOTALES	7,652	10,000				4,205	290,000
JUNIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	7,886	10,000	26.80%	28	139	3,897	280,000
						-	-
TOTALES	7,886	10,000				3,897	280,000

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

FARMACIA DE SIMILARES

JULIO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	7,373	9,500	28.84%	28	143	3,992	266,000
						-	-
						-	-
TOTALES	7,373	9,500				3,992	266,000
AGOSTO							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	6,900	9,500	37.69%	29	126	3,659	275,500
						-	-
						-	-
TOTALES	6,900	9,500				3,659	275,500
SEPTIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	7,019	11,000	56.71%	28	151	4,224	308,000
						-	-
						-	-
TOTALES	7,019	11,000				4,224	308,000
OCTUBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	7,594	11,000	44.86%	29	158	4,584	319,000
						-	-
						-	-
TOTALES	7,594	11,000				4,584	319,000
NOVIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	8,499	12,000	41.19%	28	178	4,989	336,000
						-	-
						-	-
TOTALES	8,499	12,000				4,989	336,000
DICIEMBRE							
CUOTAS DE RECUPERACIÓN:	CUOTA	CUOTA	% INCREM	DIAS DEL	NUMERO DE	NUMERO DE	TOTAL
	2009	2010		MES	SERVS DIAR	SERVS MENS	
MEDICAMENTOS	8,822	12,000	36.02%	28	176	4,938	336,000
						-	-
						-	-
TOTALES	8,822	12,000				4,938	336,000

TOTAL
389,163
226,170
226,170
64,957
39,072
13,134
12,751
98,036
18,848
1,008
1,840
67,851
6,500
1,989
-
-
-
2,449,614
8,389
9,780
-
-
5,280
5,646
2,385,000
-
-
14,652
731
360
13,236
300
1,020
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
720
-
-
-
-
-
4,500
2,838,777
52,770
54
3,573,500
- 734,723





1



CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2010

(CIFRAS EN PESOS)

COSTO NOMINAL	7,565,949	100.00%	47.77%	A R E A	CUOTAS DE RECUPERACION	%	COSTO DE NOMINA	%	COSTOS DE OPERACION	%	REQTO. NETO
SUELDOS	4,709,043	62.24%									
IMPTOS. S/SUELDOS	1,235,816	16.33%									
Imss	729,492	59.03%		DIR Y ADMO	-	0.00%	1,310,589	17.32%	535,984	6.48%	- 1,846,573
Sar	256,903	20.79%		CAME	322,756	2.28%	-	0.00%	8,723	0.11%	314,033
Infonavit	249,421	20.18%		BANAMEX	396,270	2.79%	-	0.00%	8,013	0.10%	388,257
PRESTACIONES	1,514,829	20.02%		SERVS. GRA	-	0.00%	438,392	5.79%	116,680	1.41%	- 555,072
Aguinaldo	392,420	25.91%		FARMACIA	3,573,500	25.20%	389,163	5.14%	2,449,614	29.62%	734,723
Fondo de Ahorro	225,152	14.86%		VIGILANCIA	-	0.00%	224,337	2.97%	24,141	0.29%	- 248,477
Comedor	34,270	2.26%		A BELLEZA	536,860	3.79%	303,398	4.01%	125,921	1.52%	107,541
Comisiones	91,677	6.05%		LUDOTECA	384,125	2.71%	197,332	2.61%	120,032	1.45%	66,761
Despensas	729,250	48.14%		EDUCABIEN	472,130	3.33%	357,346	4.72%	50,996	0.62%	63,788
Prima vacacional	42,060	2.78%		ASIST EDUCATI	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-
HONORARIOS	92,400	1.22%		GUARDERIA	731,800	5.16%	539,837	7.14%	399,851	4.83%	- 207,888
I.V.A. DE HONORARIOS	13,860	0.18%		PREESCOLA	1,840,200	12.98%	1,222,212	16.15%	864,867	10.46%	- 246,879
COSTO DE OPERACIÓN	8,271,338	100.00%	52.23%	PROM. CULT	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-
I.v.a. de gastos	298,465	3.61%		BIBLIOTECA	34,550	0.24%	116,106	1.53%	65,210	0.79%	- 146,766
Papelería y fotocopias	108,115	1.31%		COMPUT.	441,610	3.11%	287,423	3.80%	71,121	0.86%	83,066
Libros y revistas	40,580	0.49%		CAFE INTER	209,121	1.47%	60,635	0.80%	89,036	1.08%	59,450
Material Didáctico	149,700	1.81%		SERVSCOMU	-	0.00%	253,241	3.35%	53,271	0.64%	- 306,512
Publicidad y promoción	37,970	0.46%		AUDITORIO	182,500	1.29%	39,797	0.53%	26,930	0.33%	115,773
Aseo y limpieza	109,383	1.32%		BANCO DE A	312,000	2.20%	43,019	0.57%	220,186	2.66%	48,795
Materias primas ó materiales	5,082,338	61.45%		TORTILLERIA	1,932,840	13.63%	232,628	3.07%	1,415,419	17.11%	284,793
Tenencias, verificaciones, lic	15,822	0.19%		COMEDOR	1,547,871	10.92%	351,771	4.65%	942,266	11.39%	253,833
Impuesto Predial	81,400	0.98%		TAQUERIA	506,000	3.57%	78,336	1.04%	362,399	4.38%	65,265
Electricidad	275,976	3.34%		INVESTYDES	-	0.00%	644,615	8.52%	30,705	0.37%	- 675,320
Derechos por serv de agua	22,996	0.28%		SALUD COMI	52,290	0.37%	71,546	0.95%	31,853	0.39%	- 51,108
Alimentos	762,035	9.21%		SALUD DENT	702,938	4.96%	404,228	5.34%	258,119	3.12%	40,591
Teléfono	104,168	1.26%		TOTAL	14,179,360	100.00%	7,565,949	100.00%	8,271,338	100.00%	- 1,657,927
Material médico y medicinas	8,100	0.10%		RESUMEN:							
Vestuario y ropería	61,950	0.75%		INGRESOS:							
Gastos y trámites SEP	37,850	0.46%		15,113,760							
Gas L.P.	322,276	3.90%		CUOTAS DE RECUPERACIÓN 14,179,360							
Gasolina	74,861	0.91%		DONATIVOS 94,400							
Transporte púb estac casetas	41,560	0.50%		INTERESES 840,000							
Seguros y fianzas	39,813	0.48%		COSTOS:							
Mantto. De Vehículos	30,400	0.37%		15,837,287							
Manto., de Mob. Y Eq	115,840	1.40%		COSTOS NOMINALES 7,565,949							
Mantto. De Edificios	26,500	0.32%		COSTOS DE OPERACION 8,271,338							
Fotografía y revelado	560	0.01%		SUBSIDIO O REQUIRIMIENTO NETO							
Equipo de protección	12,360	0.15%		- 723,527							
Adquisicion Activos F.	4,300	0.05%									
Gastos para actos y ceremon	66,640	0.81%									
Dictamen fiscal	87,500	1.06%									
Cuotas J.A.P.	90,000	1.09%									
Cuotas y suscripciones	9,900	0.12%									
Comisiones Bancarias	42,000	0.51%									
Seminarios, talleres y cursos	109,980	1.33%									
TOTAL COSTOS	15,837,287		100.00%								
TOTAL INGRESOS	15,113,760	95.43%									
SUBSIDIO AL CDCJD	723,527	4.57%									

%

111.38%
-18.94%
-23.42%
33.48%
-44.32%
14.99%
-6.49%
-4.03%
-3.85%
0.00%
12.54%
14.89%
0.00%
8.85%
-5.01%
-3.59%
18.49%
-6.98%
-2.94%
-17.18%
-15.31%
-3.94%
40.73%
3.08%
-2.45%

100.00%

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

CORTE AL 15-OCT-09

PRESUPUESTO 2010

N O M B R E	P U E S T O	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	SUELDO MEN 2009	SUELDO MEN 2010	% INCREMEN	F. AHORR 2009	F. AHORR 2010	% INCREMEN	VALES-DES 2009	VALES-DES 2010	% INCREMEN	SUELDO+PRES 2009	SUELDO+PRES 2010	% INCRE
DIRECCION Y ADMINISTRACION															
MENDOZA LOPEZ MA. ELENA	SUBDIRFINAN	30-ene-07	10	18,000.00	18,900.00	5.00%	900.00	945.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	19,400.00	20,345.00	4.87%
SANCHEZ ROMERO MAYRA ANNILU	ASISTENTE CONT	07-ene-05	16	5,000.00	5,250.00	5.00%	250.00	262.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	5,750.00	6,012.50	4.57%
COVARRUBIAS MEDINA J ILDEFONSO	DIRECTOR CDC	16-jun-00	16	41,000.00	43,050.00	5.00%	2,050.00	2,152.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	43,550.00	45,702.50	4.94%
MONROY CABRERA DEISSY JACQUELINE	SECRETARIA	16-ene-05	14	3,600.00	3,780.00	5.00%	180.00	189.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,280.00	4,469.00	4.42%
SOTO RIVERA CARMEN ELIZABETH	CAJERA	15-abr-08	8	2,400.00	2,520.00	5.00%	120.00	126.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,020.00	3,146.00	4.17%
ORTEGA MITRE ARIADNA	AUX. ADMOV	01-jul-08	8	2,400.00	2,520.00	5.00%	120.00	126.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,020.00	3,146.00	4.17%
ORTIZ CHAVEZ ANA LAURA	AUX ADMVO	19-sep-07	10	1,558.50	1,636.43	5.00%	77.93	81.82	5.00%	250.00	250.00	0.00%	1,886.43	1,968.25	4.34%
TOTAL	7		12	73,958.50	77,656.43	5.00%	3,697.93	3,882.82	5.00%	3,250.00	3,250.00	0.00%	80,906.43	84,789.25	4.80%
INVEST. Y DESARROLLO															
IGLESIAS SALGADO XOCHITL	SUBDIRPROG	16-sep-00	16	19,000.00	19,950.00	5.00%	950.00	997.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	20,450.00	21,447.50	4.88%
REYES GONZALEZ FCO JAVIER	CHOFER	01-oct-02	14	1,550.00	1,627.50	5.00%	77.50	81.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,127.50	2,208.88	3.82%
MEJIA MONROY ALICIA	ASIST DIR	03-may-00	16	7,315.00	7,680.75	5.00%	365.75	384.04	5.00%	500.00	500.00	0.00%	8,180.75	8,564.79	4.69%
GONZALEZ FLORES GUILLERMO	JEFE DE AREA	01-sep-92	18	10,000.00	10,500.00	5.00%	500.00	525.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	11,000.00	11,525.00	4.77%
TOTAL	4		16	37,865.00	39,758.25	5.00%	1,393.25	1,462.91	5.00%	1,500.00	1,500.00	0.00%	30,758.25	32,221.16	4.76%
SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO															
TORRES SANDOVAL MA. DOLORES	AYUD GRAL	01-feb-97	16	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
VACANTE	CHOFER		6	2,000.00	2,100.00	5.00%	100.00	105.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,600.00	2,705.00	4.04%
CRUZ GARCIA MARISOL	AUX. ADMOV	01-abr-03	14	2,950.00	3,097.50	5.00%	147.50	154.88	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,597.50	3,752.38	4.31%
NAVA BELLO FRANCISCA	AYUD GRAL	03-sep-01	14	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
MEDINA IBARRA NORMA	AYUD GRAL	27-feb-07	10	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
MORALES SARABIA HUGO IVAN	AYUD GRAL	15-ago-07	10	2,150.00	2,257.50	5.00%	107.50	112.88	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,757.50	2,870.38	4.09%
SALAZAR MIRANDA FERNANDO	AYUD GRAL	01-sep-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
VACANTE	AYUD GRAL		6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
SERRATO GONZALEZ OSCAR OCTAVIO	AYUD MANTO	01-jun-09	6	2,000.00	2,100.00	5.00%	100.00	105.00	5.00%						
ZIMBRON JUAREZ MARCO A	ENC MANTTO	07-jul-03	14	3,300.00	3,465.00	5.00%	165.00	173.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,965.00	4,138.25	4.37%
TOTAL	10		12	20,800.00	21,840.00	5.00%	1,040.00	1,092.00	5.00%	4,500.00	4,500.00	0.00%	24,240.00	25,227.00	4.07%
VIGILANCIA															
ASCENCIO TORIBIO JACINTO	ENC VIGILANCIA	01-ene-94	18	3,500.00	3,675.00	5.00%	175.00	183.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,175.00	4,358.75	4.40%
PEREZ HERNANDEZ JUAN	VIGILANTE	07-ago-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
VALLE HERNANDEZ PABLO ABEL	VIGILANTE	26-mar-07	10	1,750.00	1,837.50	5.00%	87.50	91.88	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,337.50	2,429.38	3.93%
GALENO GONZALEZ ALBERTO	VIGILANTE	04-feb-09	6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
REYES JAIME MIGUEL ANGEL	VIGILANTE	18-ene-07	10	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
TOTAL	5		10	10,250.00	10,762.50	5.00%	512.50	538.13	5.00%	2,500.00	2,500.00	0.00%	13,262.50	13,800.63	4.06%
ACADEMIA DE BELLEZA															
VERA TRUJILLO OLGA L	COORDINADOR	16-ago-04	14	7,100.00	7,500.00	5.63%	355.00	375.00	5.63%	500.00	500.00	0.00%	7,955.00	8,375.00	5.28%
MARTINEZ GOMEZ CATALINA MONTSERRA	PROFESOR(A)	16-may-07	10	3,300.00	3,465.00	5.00%	165.00	173.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,965.00	4,138.25	4.37%
SORIANO MARTINEZ RAQUEL	PROFESOR(A)	16-feb-08	8	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
RANGEL MILIAN MARIA CRISTINA	AUX ADMVO	23-jun-09	6	2,350.00	2,500.00	6.38%	117.50	125.00	6.38%	500.00	500.00	0.00%	2,967.50	3,125.00	5.31%
TOTAL	4		13	14,550.00	15,355.00	5.53%	727.50	767.75	5.53%	2,000.00	2,000.00	0.00%	17,277.50	18,122.75	4.89%

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

PRESUPUESTO 2010

NOMBRE	PUESTO	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	SUELDO MEN 2009	SUELDO MEN 2010	% INCREMEN	5% F.AHOR 2009	5% F.AHOR 2010	% INCREMEN	VALES-DES 2009	VALES-DES 2010	% INCREMEN	SUELDO+PRES 2009	SUELDO+PRES 2010	% INCRE
EDUCACION ABIERTA															
AVILA PEDROZA LOURDES	JEFE D AREA	01-jun-05	14	6,000.00	6,300.00	5.00%	300.00	315.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,800.00	7,115.00	4.63%
CRUZ GARCIA XOCHITL	PROFESOR	01-abr-04	14	1,558.50	1,636.43	5.00%	77.93	81.82	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,136.43	2,218.25	3.83%
ROBLES VARGAS OTILIA	PROFESOR	01-abr-04	14	1,705.00	1,790.25	5.00%	85.25	89.51	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,290.25	2,379.76	3.91%
NAVA YAUTENZY PAOLA PAMELA	AUX ADMON	24-ago-09	6	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
VILLATORO GARCIA MARIA DE LOURDES	PROFESOR	16-feb-08	8	2,450.00	2,572.50	5.00%	122.50	128.63	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,072.50	3,201.13	4.19%
TOTAL	5		11	13,513.50	14,189.18	5.00%	675.68	709.46	5.00%	2,500.00	2,500.00	0.00%	16,689.18	17,398.63	4.25%
LUDOTECA															
PALATTO LUNA ERICKA ELENA	COORDINADORA	03-oct-93	18	4,200.00	4,410.00	5.00%	210.00	220.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,910.00	5,130.50	4.49%
HERNANDEZ LUGO JACQUELINA	AUX LUDOTECA	04-ene-07	10	1,950.00	2,047.50	5.00%	97.50	102.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,547.50	2,649.88	4.02%
VACANTE	AUX LUDOTECA		6	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
RAMOS GUTIERREZ SUSANA	AUX LUDOTECA	19-feb-09	6	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
TOTAL	3		13	9,750.00	10,237.50	5.00%	487.50	511.88	5.00%	2,000.00	2,000.00	0.00%	12,237.50	12,749.38	4.18%
COMPUTACION															
PRADO GUERRERO ALFREDO	COORDINADOR	06-mar-07	10	6,000.00	6,300.00	5.00%	300.00	315.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,800.00	7,115.00	4.63%
VILLEGAS MARTINEZ ANA LILIA	PROMOTORA	01-ago-09	6	1,558.50	1,636.43	5.00%	77.93	81.82	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,136.43	2,218.25	3.83%
REYES VILLANUEVA EDITH BET SUA	AUX ADMVO	09-may-08	8	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
RODRIGUEZ ZEA ROSA MARINA	PROFESOR	16-feb-08	8	2,500.00	2,625.00	5.00%	125.00	131.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,125.00	3,256.25	4.20%
RODRIGUEZ VARGAS BRENDA	PROFESOR	16-feb-08	8	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
TOTAL	5		20	13,758.50	14,446.43	5.00%	687.93	722.32	5.00%	2,500.00	2,500.00	0.00%	16,946.43	17,668.75	4.26%
CAFÉ INTERNET															
CERVANTEZ TORRES BRENDA LIZETH	AUX ADMON	20-jun-07	10	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	0.00%
TOTAL	1		5	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
GUARDERIA															
BARRERA GALINDO TERESA	ASISTENTE	21-sep-93	18	2,300.00	2,415.00	5.00%	115.00	120.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,915.00	3,035.75	4.14%
VACANTE				1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
PEREZ HERNANDEZ LETICIA	ASISTENTE	14-ene-08	8	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
SANTIAGO RAMIREZ ALMA KARINA	ASISTENTE	02-mar-09	6	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
CHAVEZ ALEJANDRO SABINA	ASISTENTE	16-may-07	10	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
LOPEZ LIRA MARINA	INTENDENCIA	17-abr-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
GONZALEZ PEREZ DELIA ISBETH	ASISTENTE	25-mar-08	8	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
GARCIA JIMENEZ ANA YELI	ASISTENTE	20-ago-08	8	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
GUERRERO LEYVA CECILIA	SECRETARIA	16-nov-06	12	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
MARTINEZ FERNANDEZ AUSENCIA	INTENDENCIA	21-sep-93	18	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
CAMACHO HERNANDEZ ELIZABETH	ASISTENTE	26-abr-07	10	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
ENRIQUEZ GONZALEZ FABIOLA IVONNE	ASISTENTE	26-feb-07	10	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
RODRIGUEZ CASTRO ADELA LETICIA	ASISTENTE	21-ene-94	18	2,300.00	2,415.00	5.00%	115.00	120.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,915.00	3,035.75	4.14%
TOTAL	13		11	24,500.00	25,725.00	5.00%	1,225.00	1,286.25	0.65	6,500.00	6,500.00	0.00%	32,225.00	33,511.25	3.99%
PREESCOLAR															
PALATTO LUNA SILVIA VER	TITULAR	21-sep-93	18	4,250.00	4,462.50	5.00%	212.50	223.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,962.50	5,185.63	4.50%
BLANCAS MENDEZ MARIA ANGELICA	COORDINADORA	01-ago-07	10	5,700.00	5,985.00	5.00%	285.00	299.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,485.00	6,784.25	4.61%
CORTES AYALA AMALIA	TITULAR	03-oct-08	8	4,000.00	4,200.00	5.00%	200.00	210.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,700.00	4,910.00	4.47%
VAQUERO ARELLANO NANCY	TITULAR	21-oct-08	8	4,000.00	4,200.00	5.00%	200.00	210.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,700.00	4,910.00	4.47%
YAUTENZY PEREZ MA. DE LOS ANG	ASISTENTE	21-mar-94	18	2,350.00	2,467.50	5.00%	117.50	123.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,967.50	3,090.88	4.16%
GUTIERREZ PEREZ GUADALUPE	TITULAR (AUX)	21-sep-93	18	2,350.00	2,467.50	5.00%	117.50	123.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,967.50	3,090.88	4.16%
SANTIAGO NUÑO ROSA MARIA	TITULAR	21-mar-94	18	2,350.00	2,467.50	5.00%	117.50	123.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,967.50	3,090.88	4.16%
MARTINEZ GLEZ LILIANA	ASISTENTE	18-ago-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
GIL FLORES FABIOLA	TITULAR	24-feb-09	6	4,100.00	4,305.00	5.00%	205.00	215.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,805.00	5,020.25	4.48%
SOSA SANCHEZ ZOILA	ASISTENTE	16-ago-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
GARCIA CARDOSO SUSANA	ASISTENTE	19-sep-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
CARRILLO CALVILLO ROSA	ASISTENTE	23-ene-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
MARTINEZ SANCHEZ CESIA	ASISTENTE	25-feb-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
PALACIOS GLEZ FELISA	INTENDENCIA	16-may-04	14	1,700.00	1,785.00	5.00%	85.00	89.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,285.00	2,374.25	3.91%
SANCHEZ CHAVEZ GABRIELA	INTENDENCIA	02-mar-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
AGUILAR PEÑA LOURDES	SECRETARIA	10-oct-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
OREA VELAZQUEZ LUCERO	TITULAR	10-ago-09	6	4,000.00	4,200.00	5.00%	200.00	210.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,700.00	4,910.00	4.47%
JUAREZ MARTINEZ BENITA	ASISTENTE	16-ago-07	10	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
SANTIAGO CELIS DIANA	TITULAR	28-sep-06	12	4,000.00	4,200.00	5.00%	200.00	210.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,700.00	4,910.00	4.47%
CASTILLO JURADO MARIA DE LOURDES	ASISTENTE	19-may-09	6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
SAENS SOLIS NOE DAGOBERTO	VIGILANTE	18-ene-07	10	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
RAMIREZ SANTOS FERNANDO ANTONIO	MANTENIMIENTO	03-mar-08	8	2,000.00	2,100.00	5.00%	100.00	105.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,600.00	2,705.00	4.04%
TAPIA HERNANDEZ MARIA DEL CARMEN	INTENDENCIA	16-jul-07	10	1,550.00	1,627.50	5.00%	77.50	81.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,127.50	2,208.88	3.82%
TOTAL	23		12	58,650.00	61,582.50	5.00%	2,932.50	3,079.13	5.00%	11,500.00	11,500.00	0.00%	73,082.50	76,161.63	4.21%

BIBLIOTECA

VAZQUEZ CONTRERAS MIRIAM	AYUD BIBLIOT	12-may-08	8	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
CONTRERAS SANDOVAL ROSARIO	COORDINADORA	16-feb-98	16	3,800.00	3,990.00	5.00%	190.00	199.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,490.00	4,689.50	4.44%
TOTAL	2		16	5,600.00	5,880.00	5.00%	280.00	294.00	5.00%	1,000.00	1,000.00	0.00%	6,880.00	7,174.00	4.27%

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

NOMINA 2009 PRESUPUESTO 2010

NOMBRE	PUESTO	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	SUELDO MEN 2009	SUELDO MEN 2010	% INCREMENT	5% F.AHOR 2009	5% F.AHOR 2010	% INCREMENT	VALES-DES 2009	VALES-DES 2010	% INCREMENT	SUELDO+PRES 2009	SUELDO+PRES 2010	% INCRE
SERVICIOS A LA COMUNIDAD															
RODRIGUEZ MATA HAYDEE MARLENE	JEFE DE AREA	22-ago-05	14	7,800.00	8,190.00	5.00%	390.00	409.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	8,690.00	9,099.50	4.71%
MENDIETA GLEZ GRACIELA	PROMOTORA	21-oct-93	18	2,700.00	2,835.00	5.00%	135.00	141.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,335.00	3,476.75	4.25%
NAVEZ LOBERA VICTOR SANSON	AUX ADMVO	16-jul-02	14	2,700.00	2,835.00	5.00%	135.00	141.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,335.00	3,476.75	4.25%
TOTAL	3		15	13,200.00	13,860.00	5.00%	660.00	693.00	5.00%	1,500.00	1,500.00	0.00%	15,360.00	16,053.00	4.51%
TORTILLERIA															
GUTIERREZ CLAUDIA	ENCARGADA	07-oct-02	14	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
SILVA FRANCISCO ARACELI	AYUD GRAL	18-abr-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
GARCIA RUIZ VERONICA	AYUD GRAL	04-abr-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
VELAZCO HERRERA MARIA DEL CARMEN	AYUD GRAL	22-may-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
NAVES ARIAS PATRICIA	AYUD GRAL	05-may-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
VICENTE PEREZ LETICIA	AYUD GRAL	13-mar-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
TOTAL	6		10	9,850.00	10,342.50	5.00%	492.50	517.13	5.00%	3,000.00	3,000.00	0.00%	13,342.50	13,859.63	3.88%
COMEDOR															
DUARTE VALDOVINOS CONCEPCION	AYUD GRAL	05-ene-05	14	1,650.00	1,732.50	5.00%	82.50	86.63	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,232.50	2,319.13	3.88%
MINDIOLA LANDIN SUSANA	ENCARGADA	01-oct-02	14	2,400.00	2,520.00	5.00%	120.00	126.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,020.00	3,146.00	4.17%
RESENDIZ HDEZ PAULA	AYUD GRAL	01-sep-04	14	1,700.00	1,785.00	5.00%	85.00	89.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,285.00	2,374.25	3.91%
MEZA DIAZ SARA	AYUD GRAL	25-jun-09	6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
IBANEZ CHAVEZ MARIA DEL CARMEN	AYUD GRAL	05-dic-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
DOMINGUEZ DIAZ JUANA LIDIA	AYUD GRAL	20-oct-09	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
MARTINEZ CRUZ MA ELENA	AYUD GRAL	21-sep-09	6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
LOZANO MENDOZA ELIZABETH	AYUD GRAL	02-jun-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
HERNANDEZ MORALES NORMA ALICIA	AYUD GRAL	04-oct-07	10	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
TOTAL	9		11	15,350.00	16,117.50	5.00%	767.50	805.88	5.00%	4,500.00	4,500.00	0.00%	20,617.50	21,423.38	3.91%
TAQUERIA															
FLORES MARTINEZ JUANA	AYUD GRAL	16-abr-07	10	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
MONROY MERCADO JUANA	ENCARGADA	16-ago-05	14	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
TOTAL	2		12	3,400.00	3,570.00	5.00%	170.00	178.50	0.10	1,000.00	1,000.00	-	4,570.00	4,748.50	0.08
BANCO DE ALIMENTOS															
BERMUDEZ ESTRADA MA ISABEL	ENCARGADA	23-may-01	14	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
TOTAL	1		14	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
AUDITORIO															
GERMAN MIRANDA OSCAR MIGUEL	AYUD GRAL	10-nov-08	8	1,800.00	1,800.00	0.00%	90.00	90.00	0.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,390.00	0.00%
TOTAL	1		8	1,800.00	1,800.00	0.00%	90.00	90.00	0.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,390.00	0.00%

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

NOMINA 2009 PRESUPUESTO 2010

N O M B R E	P U E S T O	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	SUELDO MEN 2009	SUELDO MEN 2010	% INCREMENT	5% F.AHOR 2009	5% F.AHOR 2010	% INCREMENT	VALES-DES 2009	VALES-DES 2010	% INCREMENT	SUELDO+PRES 2009	SUELDO+PRES 2010	% INCRE
SALUD COMUNITARIA Y PSICOLOGIA															
SANCHEZ MALDONADO MARIO	COORD AREA	01-ago-02	14	3,600.00	3,780.00	5.00%	180.00	189.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,280.00	4,469.00	4.42%
TOTAL	1		14	3,600.00	3,780.00	5.00%	180.00	189.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,280.00	4,469.00	4.42%
SALUD DENTAL															
PEDRAZA RAMIREZ ROSA MARIA	PROMOTORA	02-ene-95	18	2,700.00	2,835.00	5.00%	135.00	141.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,335.00	3,476.75	4.25%
MARTINEZ ROMAN MARICELA	COORD AREA	01-ene-02	14	8,100.00	8,505.00	5.00%	405.00	425.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	9,005.00	9,430.25	4.72%
GLEZ LUCAS ANA LILIA	DENTISTA	19-OCT-05	14	5,500.00	5,775.00	5.00%	275.00	288.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,275.00	6,563.75	4.60%
GUERRERO DURAN JUAN	DENTISTA	04-may-07	10	5,300.00	5,565.00	5.00%	265.00	278.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,065.00	6,343.25	4.59%
TOTAL	4		14	21,600.00	22,680.00	5.00%	1,080.00	1,134.00	5.00%	2,000.00	2,000.00	0.00%	24,680.00	25,814.00	4.59%
GRAN TOTAL 1	109			355,795.50	373,572.78	5.00%	17,289.78	18,153.64	5.00%	53,750.00	53,750.00	0.00%	414,735.28	432,771.41	4.35%
TRABAJADORES	109														
N O M B R E	P U E S T O	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	SUELDO MEN 2009	SUELDO MEN 2010	% INCREMENT	5% F.AHOR 2009	5% F.AHOR 2010	% INCREMENT	VALES-DES 2009	VALES-DES 2010	% INCREMENT	SUELDO+PRES 2009	SUELDO+PRES 2010	% INCRE
FARMACIA															
RODRIGUEZ ZAVALA MA GPE	VENDEDOR	16-jun-00	16	2,650.00	2,782.50	5.00%	-	-		-	-		2,650.00	2,782.50	5.00%
MTNEZ JACUINDE CRESCENCIA	VENDEDOR	03-nov-05	14	2,700.00	2,730.00	1.11%	-	-		-	-		2,700.00	2,730.00	1.11%
NAVA MARTINEZ WENDY SONIA	VENDEDOR	01-mar-09	6	2,200.00	2,310.00	5.00%	-	-		-	-		2,200.00	2,310.00	5.00%
ESPIDIO SANCHEZ MA EUNICE	VENDEDOR	08-abr-05	14	2,700.00	2,730.00	1.11%	-	-		-	-		2,700.00	2,730.00	1.11%
GONZALEZ BAUTISTA MIRIAM	ENCARGADA	25-jul-05	14	6,400.00	6,615.00	3.36%	-	-		-	-		6,400.00	6,615.00	3.36%
GOMEZ VAZQUEZ PLACIDA	INTENDENCIA	02-ago-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
TOTAL	6		13	18,250.00	18,847.50	3.27%	80.00	84.00		500.00	500.00	0.00%	18,830.00	19,431.50	3.19%
GRAN TOTAL 2	115			374,045.50	392,420.28	4.91%	17,369.78	18,237.64	5.00%	54,250.00	54,250.00	0.00%	433,565.28	452,202.91	4.30%
TRABAJADORES	115				18,374.78									18,637.64	

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

CALCULO DE CUOTAS IMSS RCV E INFONAVIT 2010

N O M B R E	P U E S T O	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	DIAS AGUIN	SUELDO MENSUAL 2010	SUELDO DIARIO	P. PROPOR DE AGUINAL	P. PROPOR DE VACACI	P. PROPOR DE PRIM. VA	P. PROPOR V. DESPENS	SALARIO INTEGRAD
DIRECCION Y ADMINISTRACION											
MENDOZA LOPEZ MA. ELENA	SUBDIRFINAN	30-ene-07	10	30	18,900.00	630.00	51.78	17.26	4.32	-	686.10
SANCHEZ ROMERO LUCIANA	ASISTENTE CON	01-ene-00	16	30	5,250.00	175.00	14.38	7.67	1.92	-	191.30
COVARRUBIAS MEDINA J ILDEF	DIRECTOR CDC	16-jun-00	16	30	43,050.00	1,435.00	117.95	62.90	15.73	-	1,568.67
MONROY CABRERA JACKELINE	SECRETARIA	16-ene-05	14	30	3,780.00	126.00	10.36	4.83	1.21	-	137.56
SOTO RIVERA CARMEN ELIZABET	CAJERA	15-abr-08	8	30	2,520.00	84.00	6.90	1.84	0.46	-	91.36
SANTOS RUBIO ELDA NELIDA	AUX. ADMOV	01-jul-08	8	30	2,520.00	84.00	6.90	1.84	0.46	-	91.36
ORTIZ CHAVEZ ANA LAURA	AUX ADMVO	19-sep-07	10	30	1,636.43	54.55	4.48	1.49	0.37	-	59.40
TOTAL	7		12		77,656.43	2,588.55	212.76	97.85	24.46	-	2,825.77
INVEST. Y DESARROLLO											
IGLESIAS SALGADO XOCHITL	SUBDIRPROG	16-sep-00	16	30	19,950.00	665.00	54.66	29.15	7.29		726.95
REYES GONZALEZ FCO J	CHOFER	01-oct-02	14	30	1,627.50	54.25	4.46	2.08	0.52		59.23
MEJIA MONROY ALICIA	ASIST DIR	03-may-00	16	30	7,680.75	256.03	21.04	11.22	2.81		279.87
GONZALEZ FLORES GUILLERMO	JEFE DE AREA	01-sep-92	18	30	10,500.00	350.00	28.77	17.26	4.32		383.08
TOTAL	4		16		39,758.25	1,325.28	108.93	59.71	14.93	-	1,449.13
SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO											
TORRES SANDOVAL MA. DOLOR	AYUD GRAL	01-feb-97	16	30	1,890.00	63.00	5.18	2.76	0.69		68.87
GOMEZ MARROQUIN OMAR	CHOFER	02-feb-05	14	30	2,100.00	70.00	5.75	2.68	0.67		76.42
CRUZ GARCIA MARISOL	AUX. ADMOV	01-abr-03	14	30	3,097.50	103.25	8.49	3.96	0.99		112.73
NAVA BELLO FRANCISCA	AYUD GRAL	03-sep-01	14	30	1,890.00	63.00	5.18	2.42	0.60		68.78
MEDINA IBARRA NORMA	AYUD GRAL	27-feb-07	10	30	1,680.00	56.00	4.60	1.53	0.38		60.99
MORALES SARABIA HUGO IVAN	AYUD GRAL	15-ago-07	10	30	2,257.50	75.25	6.18	2.06	0.52		81.95
SALAZAR MIRANDA FERNANDO	AYUD GRAL	01-sep-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
HDEZ HDEZ JESUS	AYUD GRAL	01-nov-05	14	30	1,680.00	56.00	4.60	2.15	0.54		61.14
ZIMBRON JUAREZ MARCO A	ENC MANTTO	07-jul-03	14	30	3,465.00	115.50	9.49	4.43	1.11		126.10
TOTAL	9		13		19,740.00	658.00	54.08	23.22	5.81	-	717.89
VIGILANCIA											
ASCENCIO TORIBIO JACINTO	ENC VIGILANCIA	01-ene-94	18	30	3,675.00	122.50	10.07	6.04	1.51		134.08
PEREZ HERNANDEZ JUAN	VIGILANTE	07-ago-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
VALLE HERNANDEZ PABLO ABEL	VIGILANTE	26-mar-07	10	30	1,837.50	61.25	5.03	1.68	0.42		66.70
JOSE ALBERTO ROJAS LOPEZ	VIGILANTE	25-sep-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
REYES JAIME MIGUEL ANGEL	VIGILANTE	18-ene-07	10	30	1,890.00	63.00	5.18	1.73	0.43		68.61
TOTAL	5		11		10,762.50	358.75	29.49	11.90	2.98	-	391.21
ACADEMIA DE BELLEZA											
VERA TRUJILLO OLGA L	COORDINADOR	16-ago-04	14	30	7,500.00	250.00	20.55	9.59	2.40		272.95
MARTINEZ GOMEZ CATALINA MOI	PROFESOR(A)	16-may-07	10	30	3,465.00	115.50	9.49	3.16	0.79		125.78
SORIANO MARTINEZ RAQUEL	PROFESOR(A)	16-feb-08	8	30	1,890.00	63.00	5.18	1.38	0.35		68.52
SANCHEZ ROMERO MAYRA	AUX ADMVO	07-ene-05	14	30	2,500.00	83.33	6.85	3.20	0.80		90.98
TOTAL	4		15		15,355.00	511.83	42.07	17.33	4.33	-	558.23

--	--	--	--	--	--

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

CALCULO DE CUOTAS IMSS RCV E INFONAVIT 2010

NOMBRE	PUESTO	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	DIAS AGUIN	SUELDO MEN 2010	SUELDO DIARIO	P. PROPOR DE AGUINAL	P. PROPOR DE VACACI	P. PROPOR DE PRIM. VA	P. PROPOR V. DESPENS	SALARIO INTEGRAD
EDUCACION ABIERTA											
AVILA PEDROZA LOURDES	JEFE D AREA	01-jun-05	14	30	6,300.00	210.00	17.26	8.05	2.01		229.27
CRUZ GARCIA XOCHITL	PROFESOR	01-abr-04	14	30	1,636.43	54.55	4.48	2.09	0.52		59.55
ROBLES VARGAS OTILIA	PROFESOR	01-abr-04	14	30	1,790.25	59.68	4.90	2.29	0.57		65.15
VILLATORO GARCIA MARIA DE LO	PROFESOR	16-feb-08	6	30	2,572.50	85.75	7.05	1.41	0.35		93.15
VILLATORO GARCIA THELMA	PROFESOR	01-sep-07	8	30	1,890.00	63.00	5.18	1.38	0.35		68.52
TOTAL	5		11		14,189.18	472.97	38.87	15.23	3.81	-	515.65
LUDOTECA											
PALATTO LUNA ERICKA ELENA	COORDINADORA	03-oct-93	18	30	4,410.00	147.00	12.08	7.25	1.81		160.89
HERNANDEZ LUGO JACQUELINA	AUX LUDOTECA	04-ene-07	10	30	2,047.50	68.25	5.61	1.87	0.47		74.33
SALAZAR CRUZ NORMA ANGELI	AUX LUDOTECA	09-feb-05	6	30	1,890.00	63.00	5.18	1.04	0.26		68.44
TOTAL	3		11		8,347.50	278.25	22.87	10.15	2.54	-	303.66
COMPUTACION											
PRADO GUERRERO ALFREDO	COORDINADOR	06-mar-07	10	30	6,300.00	210.00	17.26	5.75	1.44		228.70
REYES VILLANUEVA EDITH BET S	AUX ADMVO	09-may-08	8	30	1,890.00	210.00	17.26	5.75	1.44		228.70
RODRIGUEZ ZEA ROSA MARINA	PROFESOR	16-feb-08	8	30	2,625.00	87.50	7.19	1.92	0.48		95.17
RODRIGUEZ VARGAS BRENDA	PROFESOR	16-feb-08	8	30	1,995.00	66.50	5.47	1.46	0.36		72.33
TOTAL	3		17		12,810.00	574.00	47.18	14.88	3.72	-	624.90
CAFÉ INTERNET											
CERVANTEZ TORRES BRENDA LIZ	AUX ADMON	20-jun-07	10	30	1,995.00	66.50	5.47	1.82	0.46		72.42
TOTAL	2		5		1,995.00	66.50	5.47	1.82	0.46	-	72.42
GUARDERIA											
BARRERA GALINDO TERESA	ASISTENTE	21-sep-93	18	30	2,415.00	80.50	6.62	3.97	0.99		88.11
PEREZ HERNANDEZ LETICIA	ASISTENTE	14-ene-08	8	30	1,942.50	64.75	5.32	1.42	0.35		70.43
PENDIENTE	ASISTENTE		6	30	1,890.00	63.00	5.18	1.04	0.26		68.44
CHAVEZ ALEJANDRO SABINA	ASISTENTE	16-may-07	10	30	1,942.50	64.75	5.32	1.77	0.44		70.52
LOPEZ LIRA MARINA	INTENDENCIA	17-abr-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
GONZALEZ PEREZ DELIA ISBETH	ASISTENTE	25-mar-08	8	30	1,942.50	64.75	5.32	1.42	0.35		70.43
GARCIA JIMENEZ ANA YELI	ASISTENTE	20-ago-08	8	30	1,890.00	63.00	5.18	1.38	0.35		68.52
GUERRERO LEYVA CECILIA	SECRETARIA	16-nov-06	12	30	1,942.50	64.75	5.32	2.13	0.53		70.60
MARTINEZ FERNANDEZ AUSENC	INTENDENCIA	21-sep-93	18	30	1,890.00	63.00	5.18	3.11	0.78		68.95
CAMACHO HERNANDEZ ELIZABET	ASISTENTE	26-abr-07	10	30	1,942.50	64.75	5.32	1.77	0.44		70.52
ENRIQUEZ GONZALEZ FABIOLA IV	ASISTENTE	26-feb-07	10	30	1,942.50	64.75	5.32	1.77	0.44		70.52
RODRIGUEZ CASTRO ADELA LET	ASISTENTE	21-ene-94	18	30	2,415.00	80.50	6.62	3.97	0.99		88.11
TOTAL	12		11		23,835.00	794.50	65.30	24.98	6.24	-	866.05
PREESCOLAR											
PALATTO LUNA SILVIA VER	TITULAR	21-sep-93	18	30	4,462.50	148.75	12.23	7.34	1.83		162.81
BLANCAS MENDEZ MARIA ANGEL	COORDINADORA	01-ago-07	10	30	5,985.00	199.50	16.40	9.84	2.46		218.36

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

CALCULO DE CUOTAS IMSS RCV E INFONAVIT 2010

NOMBRE	PUESTO	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	DIAS AGUIN	SUELDO MEN 2010	SUELDO DIARIO	P. PROPOR DE AGUINAL	P. PROPOR DE VACACI	P. PROPOR DE PRIM. VA	P. PROPOR V. DESPENS	SALARIO INTEGRAD
SERVICIOS A LA COMUNIDAD											
RODRIGUEZ MATA HAYDEE MAR	JEFE DE AREA	22-ago-05	14	30	8,190.00	273.00	22.44	10.47	2.62		298.06
MENDIETA GLEZ GRACIELA	PROMOTORA	21-oct-93	18	30	2,835.00	94.50	7.77	4.66	1.17		103.43
NAVEZ LOBERA VICTOR SANSONI	AUX ADMVO	16-jul-02	14	30	2,835.00	94.50	7.77	3.62	0.91		103.17
TOTAL	3		15		13,860.00	462.00	37.97	18.76	4.69	-	504.66
TORTILLERIA											
GUTIERREZ CLAUDIA	ENCARGADA	07-oct-02	14	30	1,942.50	64.75	5.32	2.48	0.62		70.69
SILVA FRANCISCO ARACELI	AYUD GRAL	18-abr-06	12	30	1,680.00	56.00	4.60	1.84	0.46		61.06
DOMINGUEZ DIAZ JUANA LIDIA	AYUD GRAL	20-oct-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
REYNA RESENDIZ LAURA IVETTE	AYUD GRAL	16-jun-05	14	30	1,732.50	57.75	4.75	2.22	0.55		63.05
NAVES ARIAS PATRICIA	AYUD GRAL	05-may-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
VICENTE PEREZ LETICIA	AYUD GRAL	13-mar-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
TOTAL	6		11		10,395.00	346.50	28.48	10.22	2.56	-	377.53
COMEDOR											
DUARTE VALDOVINOS CONCEPC	AYUD GRAL	05-ene-05	14	30	1,732.50	57.75	4.75	2.22	0.55		63.05
MINDIOLA LANDIN SUSANA	ENCARGADA	01-oct-02	14	30	2,520.00	84.00	6.90	3.22	0.81		91.71
RESENDIZ HDEZ PAULA	AYUD GRAL	01-sep-04	14	30	1,785.00	59.50	4.89	2.28	0.57		64.96
GARCIA RUIZ VERONICA	AYUD GRAL	04-abr-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
IBAÑEZ CHAVEZ MARIA DEL CARI	AYUD GRAL	05-dic-06	12	30	1,680.00	56.00	4.60	1.84	0.46		61.06
CASTRO HERNANDEZ CLAUDIA	AYUD GRAL	02-abr-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
VELAZCO HERRERA MARIA DEL C	AYUD GRAL	22-may-08	8	30	1,680.00	56.00	4.60	1.23	0.31		60.91
LOZANO MENDOZA ELIZABETH	AYUD GRAL	02-jun-06	12	30	1,680.00	56.00	4.60	1.84	0.46		61.06
HERNANDEZ MORALES NORMA A	AYUD GRAL	04-oct-07	10	30	1,680.00	56.00	4.60	1.53	0.38		60.99
TOTAL	9		11		16,117.50	537.25	44.16	16.62	4.15	-	585.56
TAQUERIA											
FLORES MARTINEZ JUANA	AYUD GRAL	16-abr-07	10	30	1,680.00	56.00	4.60	1.53	0.38		60.99
MONROY MERCADO JUANA	ENCARGADA	16-ago-05	14	30	1,890.00	63.00	5.18	2.42	0.60		68.78
TOTAL	2		12		3,570.00	119.00	9.78	3.95	0.99	-	129.77
BANCO DE ALIMENTOS											
BERMUDEZ ESTRADA MA ISABEL	AYUD GRAL	23-may-01	14	30	1,995.00	66.50	5.47	2.55	0.64		72.60
TOTAL	1		14		1,995.00	66.50	5.47	2.55	0.64	-	72.60
AUDITORIO											
PENDIENTE	AYUD GRAL		8	30	1,800.00	60.00	4.93	1.32	0.33		65.26
TOTAL	1		8		1,800.00	60.00	4.93	1.32	0.33	-	65.26

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

HONORARIOS 2010

NUM	N O M B R E	AREA	PUESTO	HORAS/CLASE AL MES	\$ HORA 2010	\$ HORA 2009	% INCREMENT	HONORARIOS 2009	HONORARIOS 2010	% INCREMENT
1	prepa	EDU	PROFESOR	80	33	35	6.06%	2,640.00	2,800.00	6.06%
2	prepa	EDU	PROFESOR	60	33	35	6.06%	1,980.00	2,100.00	6.06%
3	prepa	EDU	PROFESOR	40	33	35	6.06%	1,320.00	1,400.00	6.06%
4	computacion	CMP	PROFESOR	40	32	35	9.38%	1,280.00	1,400.00	9.38%
				40	33	35	6.06%	-	-	
					33	35	6.06%	-	-	
TOTALES								7,220.00	7,700.00	6.65%
RESUMEN:										
	PRESTADORES	3	EDU	EDUCACION ABIERTA	5,940.00	6,300.00	6.06%			
		1	CMP	COMPUTACION	1,280.00	1,400.00				
		0	BELLEZA	ESCUELA DE BELLEZA						
		0	DIR	DIRECCION Y ADMON						
		4	GRAN TOTAL		7,220.00	7,700.00	6.65%			
								-	-	

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A.P.

CORTE AL 15-OCT-09

PRESUPUESTO 2010

NOMBRE	PUESTO	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	SUELDO MEN 2009	SUELDO MEN 2010	% INCREMENT	F. AHORR 2009	F. AHORR 2010	% INCREMENT	VALES-DES 2009	VALES-DES 2010	% INCREMENT	SUELDO+PRES 2009	SUELDO+PRES 2010	% INCRE
DIRECCION Y ADMINISTRACION															
MENDOZA LOPEZ MA. ELENA	SUBDIRFINAN	30-ene-07	10	18,000.00	18,900.00	5.00%	900.00	945.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	19,400.00	20,345.00	4.87%
SANCHEZ ROMERO MAYRA ANNILU	ASISTENTE CONT	07-ene-05	16	5,000.00	5,250.00	5.00%	250.00	262.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	5,750.00	6,012.50	4.57%
COVARRUBIAS MEDINA J ILDEFONSO	DIRECTOR CDC	16-jun-00	16	41,000.00	43,050.00	5.00%	2,050.00	2,152.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	43,550.00	45,702.50	4.94%
MONROY CABRERA DEISSY JACQUELINE	SECRETARIA	16-ene-05	14	3,600.00	3,780.00	5.00%	180.00	189.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,280.00	4,469.00	4.42%
SOTO RIVERA CARMEN ELIZABETH	CAJERA	15-abr-08	8	2,400.00	2,520.00	5.00%	120.00	126.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,020.00	3,146.00	4.17%
ORTEGA MITRE ARIADNA	AUX. ADMOV	01-jul-08	8	2,400.00	2,520.00	5.00%	120.00	126.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,020.00	3,146.00	4.17%
ORTIZ CHAVEZ ANA LAURA	AUX ADMVO	19-sep-07	10	1,558.50	1,636.43	5.00%	77.93	81.82	5.00%	250.00	250.00	0.00%	1,886.43	1,968.25	4.34%
TOTAL	7		12	73,958.50	77,656.43	5.00%	3,697.93	3,882.82	5.00%	3,250.00	3,250.00	0.00%	80,906.43	84,789.25	4.80%
INVEST. Y DESARROLLO															
IGLESIAS SALGADO XOCHITL	SUBDIRPROG	16-sep-00	16	19,000.00	19,950.00	5.00%	950.00	997.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	20,450.00	21,447.50	4.88%
REYES GONZALEZ FCO JAVIER	CHOFER	01-oct-02	14	1,550.00	1,627.50	5.00%	77.50	81.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,127.50	2,208.88	3.82%
MEJIA MONROY ALICIA	ASIST DIR	03-may-00	16	7,315.00	7,680.75	5.00%	365.75	384.04	5.00%	500.00	500.00	0.00%	8,180.75	8,564.79	4.69%
GONZALEZ FLORES GUILLERMO	JEFE DE AREA	01-sep-92	18	10,000.00	10,500.00	5.00%	500.00	525.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	11,000.00	11,525.00	4.77%
TOTAL	4		16	37,865.00	39,758.25	5.00%	1,393.25	1,462.91	5.00%	1,500.00	1,500.00	0.00%	30,758.25	32,221.16	4.76%
SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO															
TORRES SANDOVAL MA. DOLORES	AYUD GRAL	01-feb-97	16	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
VACANTE	CHOFER		6	2,000.00	2,100.00	5.00%	100.00	105.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,600.00	2,705.00	4.04%
CRUZ GARCIA MARISOL	AUX. ADMOV	01-abr-03	14	2,950.00	3,097.50	5.00%	147.50	154.88	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,597.50	3,752.38	4.31%
NAVA BELLO FRANCISCA	AYUD GRAL	03-sep-01	14	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
MEDINA IBARRA NORMA	AYUD GRAL	27-feb-07	10	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
MORALES SARABIA HUGO IVAN	AYUD GRAL	15-ago-07	10	2,150.00	2,257.50	5.00%	107.50	112.88	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,757.50	2,870.38	4.09%
SALAZAR MIRANDA FERNANDO	AYUD GRAL	01-sep-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
VACANTE	AYUD GRAL		6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
SERRATO GONZALEZ OSCAR OCTAVIO	AYUD MANTO	01-jun-09	6	2,000.00	2,100.00	5.00%	100.00	105.00	5.00%						
ZIMBRON JUAREZ MARCO A	ENC MANTTO	07-jul-03	14	3,300.00	3,465.00	5.00%	165.00	173.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,965.00	4,138.25	4.37%
TOTAL	10		12	20,800.00	21,840.00	5.00%	1,040.00	1,092.00	5.00%	4,500.00	4,500.00	0.00%	24,240.00	25,227.00	4.07%
VIGILANCIA															
ASCENCIO TORIBIO JACINTO	ENC VIGILANCIA	01-ene-94	18	3,500.00	3,675.00	5.00%	175.00	183.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,175.00	4,358.75	4.40%
PEREZ HERNANDEZ JUAN	VIGILANTE	07-ago-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
VALLE HERNANDEZ PABLO ABEL	VIGILANTE	26-mar-07	10	1,750.00	1,837.50	5.00%	87.50	91.88	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,337.50	2,429.38	3.93%
GALENO GONZALEZ ALBERTO	VIGILANTE	04-feb-09	6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
REYES JAIME MIGUEL ANGEL	VIGILANTE	18-ene-07	10	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
TOTAL	5		10	10,250.00	10,762.50	5.00%	512.50	538.13	5.00%	2,500.00	2,500.00	0.00%	13,262.50	13,800.63	4.06%
ACADEMIA DE BELLEZA															
VERA TRUJILLO OLGA L	COORDINADOR	16-ago-04	14	7,100.00	7,500.00	5.63%	355.00	375.00	5.63%	500.00	500.00	0.00%	7,955.00	8,375.00	5.28%
MARTINEZ GOMEZ CATALINA MONTSERRA	PROFESOR(A)	16-may-07	10	3,300.00	3,465.00	5.00%	165.00	173.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,965.00	4,138.25	4.37%
SORIANO MARTINEZ RAQUEL	PROFESOR(A)	16-feb-08	8	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
RANGEL MILIAN MARIA CRISTINA	AUX ADMVO	23-jun-09	6	2,350.00	2,500.00	6.38%	117.50	125.00	6.38%	500.00	500.00	0.00%	2,967.50	3,125.00	5.31%
TOTAL	4		13	14,550.00	15,355.00	5.53%	727.50	767.75	5.53%	2,000.00	2,000.00	0.00%	17,277.50	18,122.75	4.89%

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

PRESUPUESTO 2010

NOMBRE	PUESTO	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	SUELDO MEN 2009	SUELDO MEN 2010	% INCREMEN	5% F.AHOR 2009	5% F.AHOR 2010	% INCREMEN	VALES-DES 2009	VALES-DES 2010	% INCREMEN	SUELDO+PRES 2009	SUELDO+PRES 2010	% INCRE
EDUCACION ABIERTA															
AVILA PEDROZA LOURDES	JEFE D AREA	01-jun-05	14	6,000.00	6,300.00	5.00%	300.00	315.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,800.00	7,115.00	4.63%
CRUZ GARCIA XOCHITL	PROFESOR	01-abr-04	14	1,558.50	1,636.43	5.00%	77.93	81.82	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,136.43	2,218.25	3.83%
ROBLES VARGAS OTILIA	PROFESOR	01-abr-04	14	1,705.00	1,790.25	5.00%	85.25	89.51	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,290.25	2,379.76	3.91%
NAVA YAUTENZY PAOLA PAMELA	AUX ADMON	24-ago-09	6	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
VILLATORO GARCIA MARIA DE LOURDES	PROFESOR	16-feb-08	8	2,450.00	2,572.50	5.00%	122.50	128.63	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,072.50	3,201.13	4.19%
TOTAL	5		11	13,513.50	14,189.18	5.00%	675.68	709.46	5.00%	2,500.00	2,500.00	0.00%	16,689.18	17,398.63	4.25%
LUDOTECA															
PALATTO LUNA ERICKA ELENA	COORDINADORA	03-oct-93	18	4,200.00	4,410.00	5.00%	210.00	220.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,910.00	5,130.50	4.49%
HERNANDEZ LUGO JACQUELINA	AUX LUDOTECA	04-ene-07	10	1,950.00	2,047.50	5.00%	97.50	102.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,547.50	2,649.88	4.02%
VACANTE	AUX LUDOTECA		6	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
RAMOS GUTIERREZ SUSANA	AUX LUDOTECA	19-feb-09	6	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
TOTAL	3		13	9,750.00	10,237.50	5.00%	487.50	511.88	5.00%	2,000.00	2,000.00	0.00%	12,237.50	12,749.38	4.18%
COMPUTACION															
PRADO GUERRERO ALFREDO	COORDINADOR	06-mar-07	10	6,000.00	6,300.00	5.00%	300.00	315.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,800.00	7,115.00	4.63%
VILLEGAS MARTINEZ ANA LILIA	PROMOTORA	01-ago-09	6	1,558.50	1,636.43	5.00%	77.93	81.82	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,136.43	2,218.25	3.83%
REYES VILLANUEVA EDITH BET SUA	AUX ADMVO	09-may-08	8	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
RODRIGUEZ ZEA ROSA MARINA	PROFESOR	16-feb-08	8	2,500.00	2,625.00	5.00%	125.00	131.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,125.00	3,256.25	4.20%
RODRIGUEZ VARGAS BRENDA	PROFESOR	16-feb-08	8	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
TOTAL	5		20	13,758.50	14,446.43	5.00%	687.93	722.32	5.00%	2,500.00	2,500.00	0.00%	16,946.43	17,668.75	4.26%
CAFÉ INTERNET															
CERVANTEZ TORRES BRENDA LIZETH	AUX ADMON	20-jun-07	10	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	0.00%
TOTAL	1		5	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
GUARDERIA															
BARRERA GALINDO TERESA	ASISTENTE	21-sep-93	18	2,300.00	2,415.00	5.00%	115.00	120.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,915.00	3,035.75	4.14%
VACANTE				1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
PEREZ HERNANDEZ LETICIA	ASISTENTE	14-ene-08	8	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
SANTIAGO RAMIREZ ALMA KARINA	ASISTENTE	02-mar-09	6	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
CHAVEZ ALEJANDRO SABINA	ASISTENTE	16-may-07	10	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
LOPEZ LIRA MARINA	INTENDENCIA	17-abr-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
GONZALEZ PEREZ DELIA ISBETH	ASISTENTE	25-mar-08	8	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
GARCIA JIMENEZ ANA YELI	ASISTENTE	20-ago-08	8	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
GUERRERO LEYVA CECILIA	SECRETARIA	16-nov-06	12	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
MARTINEZ FERNANDEZ AUSENCIA	INTENDENCIA	21-sep-93	18	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
CAMACHO HERNANDEZ ELIZABETH	ASISTENTE	26-abr-07	10	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
ENRIQUEZ GONZALEZ FABIOLA IVONNE	ASISTENTE	26-feb-07	10	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
RODRIGUEZ CASTRO ADELA LETICIA	ASISTENTE	21-ene-94	18	2,300.00	2,415.00	5.00%	115.00	120.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,915.00	3,035.75	4.14%
TOTAL	13		11	24,500.00	25,725.00	5.00%	1,225.00	1,286.25	0.65	6,500.00	6,500.00	0.00%	32,225.00	33,511.25	3.99%
PREESCOLAR															
PALATTO LUNA SILVIA VER	TITULAR	21-sep-93	18	4,250.00	4,462.50	5.00%	212.50	223.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,962.50	5,185.63	4.50%
BLANCAS MENDEZ MARIA ANGELICA	COORDINADORA	01-ago-07	10	5,700.00	5,985.00	5.00%	285.00	299.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,485.00	6,784.25	4.61%
CORTES AYALA AMALIA	TITULAR	03-oct-08	8	4,000.00	4,200.00	5.00%	200.00	210.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,700.00	4,910.00	4.47%
VAQUERO ARELLANO NANCY	TITULAR	21-oct-08	8	4,000.00	4,200.00	5.00%	200.00	210.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,700.00	4,910.00	4.47%
YAUTENZY PEREZ MA. DE LOS ANG	ASISTENTE	21-mar-94	18	2,350.00	2,467.50	5.00%	117.50	123.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,967.50	3,090.88	4.16%
GUTIERREZ PEREZ GUADALUPE	TITULAR (AUX)	21-sep-93	18	2,350.00	2,467.50	5.00%	117.50	123.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,967.50	3,090.88	4.16%
SANTIAGO NUÑO ROSA MARIA	TITULAR	21-mar-94	18	2,350.00	2,467.50	5.00%	117.50	123.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,967.50	3,090.88	4.16%
MARTINEZ GLEZ LILIANA	ASISTENTE	18-ago-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
GIL FLORES FABIOLA	TITULAR	24-feb-09	6	4,100.00	4,305.00	5.00%	205.00	215.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,805.00	5,020.25	4.48%
SOSA SANCHEZ ZOILA	ASISTENTE	16-ago-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
GARCIA CARDOSO SUSANA	ASISTENTE	19-sep-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
CARRILLO CALVILLO ROSA	ASISTENTE	23-ene-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
MARTINEZ SANCHEZ CESIA	ASISTENTE	25-feb-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
PALACIOS GLEZ FELISA	INTENDENCIA	16-may-04	14	1,700.00	1,785.00	5.00%	85.00	89.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,285.00	2,374.25	3.91%
SANCHEZ CHAVEZ GABRIELA	INTENDENCIA	02-mar-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
AGUILAR PEÑA LOURDES	SECRETARIA	10-oct-05	14	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
OREA VELAZQUEZ LUCERO	TITULAR	10-ago-09	6	4,000.00	4,200.00	5.00%	200.00	210.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,700.00	4,910.00	4.47%
JUAREZ MARTINEZ BENITA	ASISTENTE	16-ago-07	10	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
SANTIAGO CELIS DIANA	TITULAR	28-sep-06	12	4,000.00	4,200.00	5.00%	200.00	210.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,700.00	4,910.00	4.47%
CASTILLO JURADO MARIA DE LOURDES	ASISTENTE	19-may-09	6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
SAENS SOLIS NOE DAGOBERTO	VIGILANTE	18-ene-07	10	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
RAMIREZ SANTOS FERNANDO ANTONIO	MANTENIMIENTO	03-mar-08	8	2,000.00	2,100.00	5.00%	100.00	105.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,600.00	2,705.00	4.04%
TAPIA HERNANDEZ MARIA DEL CARMEN	INTENDENCIA	16-jul-07	10	1,550.00	1,627.50	5.00%	77.50	81.38	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,127.50	2,208.88	3.82%

				23	12	58,650.00	61,582.50	5.00%	2,932.50	3,079.13	5.00%	11,500.00	11,500.00	0.00%	73,082.50	76,161.63	4.21%
BIBLIOTECA																	
VAZQUEZ CONTRERAS MIRIAM	AYUD BIBLIOT	12-may-08	8	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%		
CONTRERAS SANDOVAL ROSARIO	COORDINADORA	16-feb-98	16	3,800.00	3,990.00	5.00%	190.00	199.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,490.00	4,689.50	4.44%		
TOTAL	2		16	5,600.00	5,880.00	5.00%	280.00	294.00	5.00%	1,000.00	1,000.00	0.00%	6,880.00	7,174.00	4.27%		

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

NOMINA 2009 PRESUPUESTO 2010

NOMBRE	PUESTO	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	SUELDO MEN 2009	SUELDO MEN 2010	% INCREMENT	5% F.AHOR 2009	5% F.AHOR 2010	% INCREMENT	VALES-DES 2009	VALES-DES 2010	% INCREMENT	SUELDO+PRES 2009	SUELDO+PRES 2010	% INCREMENT
SERVICIOS A LA COMUNIDAD															
RODRIGUEZ MATA HAYDEE MARLENE	JEFE DE AREA	22-ago-05	14	7,800.00	8,190.00	5.00%	390.00	409.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	8,690.00	9,099.50	4.71%
MENDIETA GLEZ GRACIELA	PROMOTORA	21-oct-93	18	2,700.00	2,835.00	5.00%	135.00	141.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,335.00	3,476.75	4.25%
NAVEZ LOBERA VICTOR SANSON	AUX ADMVO	16-jul-02	14	2,700.00	2,835.00	5.00%	135.00	141.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,335.00	3,476.75	4.25%
TOTAL	3		15	13,200.00	13,860.00	5.00%	660.00	693.00	5.00%	1,500.00	1,500.00	0.00%	15,360.00	16,053.00	4.51%
TORTILLERIA															
GUTIERREZ CLAUDIA	ENCARGADA	07-oct-02	14	1,850.00	1,942.50	5.00%	92.50	97.13	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,442.50	2,539.63	3.98%
SILVA FRANCISCO ARACELI	AYUD GRAL	18-abr-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
GARCIA RUIZ VERONICA	AYUD GRAL	04-abr-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
VELAZCO HERRERA MARIA DEL CARMEN	AYUD GRAL	22-may-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
NAVES ARIAS PATRICIA	AYUD GRAL	05-may-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
VICENTE PEREZ LETICIA	AYUD GRAL	13-mar-08	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
TOTAL	6		10	9,850.00	10,342.50	5.00%	492.50	517.13	5.00%	3,000.00	3,000.00	0.00%	13,342.50	13,859.63	3.88%
COMEDOR															
DUARTE VALDOVINOS CONCEPCION	AYUD GRAL	05-ene-05	14	1,650.00	1,732.50	5.00%	82.50	86.63	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,232.50	2,319.13	3.88%
MINDIOLA LANDIN SUSANA	ENCARGADA	01-oct-02	14	2,400.00	2,520.00	5.00%	120.00	126.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,020.00	3,146.00	4.17%
RESENDIZ HDEZ PAULA	AYUD GRAL	01-sep-04	14	1,700.00	1,785.00	5.00%	85.00	89.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,285.00	2,374.25	3.91%
MEZA DIAZ SARA	AYUD GRAL	25-jun-09	6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
IBANEZ CHAVEZ MARIA DEL CARMEN	AYUD GRAL	05-dic-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
DOMINGUEZ DIAZ JUANA LIDIA	AYUD GRAL	20-oct-09	8	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
MARTINEZ CRUZ MA ELENA	AYUD GRAL	21-sep-09	6	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
LOZANO MENDOZA ELIZABETH	AYUD GRAL	02-jun-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
HERNANDEZ MORALES NORMA ALICIA	AYUD GRAL	04-oct-07	10	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
TOTAL	9		11	15,350.00	16,117.50	5.00%	767.50	805.88	5.00%	4,500.00	4,500.00	0.00%	20,617.50	21,423.38	3.91%
TAQUERIA															
FLORES MARTINEZ JUANA	AYUD GRAL	16-abr-07	10	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
MONROY MERCADO JUANA	ENCARGADA	16-ago-05	14	1,800.00	1,890.00	5.00%	90.00	94.50	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,484.50	3.95%
TOTAL	2		12	3,400.00	3,570.00	5.00%	170.00	178.50	0.10	1,000.00	1,000.00	-	4,570.00	4,748.50	0.08
BANCO DE ALIMENTOS															
BERMUDEZ ESTRADA MA ISABEL	ENCARGADA	23-may-01	14	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
TOTAL	1		14	1,900.00	1,995.00	5.00%	95.00	99.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,495.00	2,594.75	4.00%
AUDITORIO															
GERMAN MIRANDA OSCAR MIGUEL	AYUD GRAL	10-nov-08	8	1,800.00	1,800.00	0.00%	90.00	90.00	0.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,390.00	0.00%
TOTAL	1		8	1,800.00	1,800.00	0.00%	90.00	90.00	0.00%	500.00	500.00	0.00%	2,390.00	2,390.00	0.00%

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO JUAN DIEGO, I.A..P.

NOMINA 2009 PRESUPUESTO 2010

N O M B R E	P U E S T O	FECHA DE INGRESO	DIAS VAC	SUELDO MEN 2009	SUELDO MEN 2010	% INCREMENT	5% F.AHOR 2009	5% F.AHOR 2010	% INCREMENT	VALES-DES 2009	VALES-DES 2010	% INCREMENT	SUELDO+PRES 2009	SUELDO+PRES 2010	% INCRE
SALUD COMUNITARIA Y PSICOLOGIA															
SANCHEZ MALDONADO MARIO	COORD AREA	01-ago-02	14	3,600.00	3,780.00	5.00%	180.00	189.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,280.00	4,469.00	4.42%
TOTAL	1		14	3,600.00	3,780.00	5.00%	180.00	189.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	4,280.00	4,469.00	4.42%
SALUD DENTAL															
PEDRAZA RAMIREZ ROSA MARIA	PROMOTORA	02-ene-95	18	2,700.00	2,835.00	5.00%	135.00	141.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	3,335.00	3,476.75	4.25%
MARTINEZ ROMAN MARICELA	COORD AREA	01-ene-02	14	8,100.00	8,505.00	5.00%	405.00	425.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	9,005.00	9,430.25	4.72%
GLEZ LUCAS ANA LILIA	DENTISTA	19-OCT-05	14	5,500.00	5,775.00	5.00%	275.00	288.75	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,275.00	6,563.75	4.60%
GUERRERO DURAN JUAN	DENTISTA	04-may-07	10	5,300.00	5,565.00	5.00%	265.00	278.25	5.00%	500.00	500.00	0.00%	6,065.00	6,343.25	4.59%
TOTAL	4		14	21,600.00	22,680.00	5.00%	1,080.00	1,134.00	5.00%	2,000.00	2,000.00	0.00%	24,680.00	25,814.00	4.59%
GRAN TOTAL 1	109			355,795.50	373,572.78	5.00%	17,289.78	18,153.64	5.00%	53,750.00	53,750.00	0.00%	414,735.28	432,771.41	4.35%
TRABAJADORES	109														
N O M B R E P U E S T O FECHA DE INGRESO DIAS VAC SUELDO MEN 2009 SUELDO MEN 2010 % INCREMENT 5% F.AHOR 2009 5% F.AHOR 2010 % INCREMENT VALES-DES 2009 VALES-DES 2010 % INCREMENT SUELDO+PRES 2009 SUELDO+PRES 2010 % INCRE															
FARMACIA															
RODRIGUEZ ZAVALA MA GPE	VENDEDOR	16-jun-00	16	2,650.00	2,782.50	5.00%	-	-		-	-		2,650.00	2,782.50	5.00%
MTNEZ JACUINDE CRESCENCIA	VENDEDOR	03-nov-05	14	2,700.00	2,730.00	1.11%	-	-		-	-		2,700.00	2,730.00	1.11%
NAVA MARTINEZ WENDY SONIA	VENDEDOR	01-mar-09	6	2,200.00	2,310.00	5.00%	-	-		-	-		2,200.00	2,310.00	5.00%
ESPIDIO SANCHEZ MA EUNICE	VENDEDOR	08-abr-05	14	2,700.00	2,730.00	1.11%	-	-		-	-		2,700.00	2,730.00	1.11%
GONZALEZ BAUTISTA MIRIAM	ENCARGADA	25-jul-05	14	6,400.00	6,615.00	3.36%	-	-		-	-		6,400.00	6,615.00	3.36%
GOMEZ VAZQUEZ PLACIDA	INTENDENCIA	02-ago-06	12	1,600.00	1,680.00	5.00%	80.00	84.00	5.00%	500.00	500.00	0.00%	2,180.00	2,264.00	3.85%
TOTAL	6		13	18,250.00	18,847.50	3.27%	80.00	84.00		500.00	500.00	0.00%	18,830.00	19,431.50	3.19%
GRAN TOTAL 2	115			374,045.50	392,420.28	4.91%	17,369.78	18,237.64	5.00%	54,250.00	54,250.00	0.00%	433,565.28	452,202.91	4.30%
TRABAJADORES	115				18,374.78									18,637.64	

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS 2009

RESUMEN

C O N C E P T O	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	%	
COSTO NOMINAL	589,892	1,077,133	7,565,949	100.00%											
SUELDOS	392,420	4,709,043	62.24%												
Nomina 111 trab	392,420	392,420	392,420	392,420	392,420	392,420	392,420	392,420	392,420	392,420	392,420	392,420	4,709,043	100.00%	
IMPTOS. S/SUELD	102,985	1,235,816	16.33%												
Imss	60,791	60,791	60,791	60,791	60,791	60,791	60,791	60,791	60,791	60,791	60,791	60,791	729,492	59.03%	
Sar	21,409	21,409	21,409	21,409	21,409	21,409	21,409	21,409	21,409	21,409	21,409	21,409	256,903	20.79%	
Infonavit	20,785	20,785	20,785	20,785	20,785	20,785	20,785	20,785	20,785	20,785	20,785	20,785	249,421	20.18%	
PRESTACIONES	85,632	572,873	1,514,829	20.02%											
Aguinaldo 30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	392,420	392,420	25.91%	
Fondo de A 5	18,763	18,763	18,763	18,763	18,763	18,763	18,763	18,763	18,763	18,763	18,763	18,763	225,152	14.86%	
Comedor s	2,980	2,980	2,980	2,980	2,980	2,980	2,980	2,980	2,980	2,980	2,980	1,490	34,270	2.26%	
Comisiones	7,640	7,640	7,640	7,640	7,640	7,640	7,640	7,640	7,640	7,640	7,640	7,640	91,677	6.05%	
Despensas \$	56,250	56,250	56,250	56,250	56,250	56,250	56,250	56,250	56,250	56,250	56,250	110,500	729,250	48.14%	
Prima Vacacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42,060	42,060	2.78%	
HONORARIOS	7,700	92,400	1.22%												
Prestadores 7	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	7,700	92,400	1.96%	
I.V.A. DE HONOR	1,155	13,860	0.18%												
COSTO DE OPER	728,003	#¡REF!	680,802	#¡REF!	735,009	684,497	653,564	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	594,117	8,271,338	100.00%
I.v.a. de gastos	25,350	23,007	23,700	27,843	29,583	24,516	23,095	18,191	30,545	24,960	20,474	27,201	298,465	3.61%	
Papelería y fotoc	12,770	9,825	8,450	7,170	8,615	8,965	7,267	13,365	10,010	8,090	5,980	7,608	108,115	1.31%	
Libros y revistas	940	540	19,990	40	1,640	40	40	40	40	3,540	13,540	40	40,580	0.49%	
Material didáctico	10,350	11,850	14,850	10,350	11,350	10,350	14,350	350	16,850	15,350	18,350	15,350	149,700	1.81%	
Publicidad y prom	7,380	3,140	390	950	8,040	2,580	3,450	1,640	630	2,190	890	6,690	37,970	0.46%	
Aseo y limpieza	9,161	8,524	9,321	#¡REF!	9,211	8,379	15,784	8,004	9,416	8,552	8,127	7,102	109,383	1.32%	
Materias primas o	474,087	389,152	395,372	444,792	429,176	412,236	454,389	398,809	414,733	465,790	472,422	331,630	5,082,338	61.45%	
Tenencias, verific	-	1,000	10,687	-	-	-	-	-	4,135	-	-	-	15,822	0.19%	
Impuesto Predial	-	81,400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81,400	0.98%	
Electricidad	22,998	22,998	22,998	-	22,998	22,998	22,998	22,998	22,998	22,998	22,998	22,998	275,976	3.34%	
Derechos por serv	-	-	-	-	22,996	-	-	-	-	-	-	-	22,996	0.28%	
Alimentos	74,237	70,001	67,675	46,855	74,328	78,363	30,578	#¡REF!	82,606	75,516	75,701	47,478	762,035	9.21%	
Teléfono	8,739	8,689	8,639	8,689	8,689	8,689	8,689	8,639	8,689	8,689	8,639	8,689	104,168	1.26%	
Material médico y	1,850	#¡REF!	100	100	200	200	4,150	100	200	-	100	-	8,100	0.10%	
Vestuario y roperí	330	510	450	8,000	1,000	43,900	-	5,510	-	700	1,680	-	61,950	0.75%	
Gastos y trámites	1,500	9,300	1,000	1,200	17,200	1,000	650	1,200	1,000	1,900	1,900	-	37,850	0.46%	
Gas L.P.	25,907	25,185	27,472	24,874	27,400	28,160	27,976	27,050	27,061	28,630	27,115	25,446	322,276	3.90%	
Gasolina	6,250	6,273	5,853	6,018	6,718	6,271	6,732	6,291	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	6,964	74,861	0.91%	
Transp pub estac	2,965	4,420	2,875	3,190	3,175	3,120	3,085	6,820	2,965	3,070	3,045	2,830	41,560	0.50%	
Seguros y fianzas	-	-	-	-	-	-	-	-	39,813	-	-	-	39,813	0.48%	
Mantto. De Vehicu	800	-	12,500	800	-	-	-	800	12,500	-	-	3,000	30,400	0.37%	
Mantto., de Mob. Y	10,000	25,800	4,580	13,200	8,800	5,200	17,280	5,920	10,580	7,900	2,080	4,500	115,840	1.40%	
Mantto. De Edifici	1,500	1,500	1,500	10,000	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	26,500	0.32%	
Fotografía y revel	-	190	-	-	100	-	50	20	-	-	100	100	560	0.01%	
Equipo de protecc	-	-	3,000	-	-	-	-	-	-	9,360	-	-	12,360	0.15%	
Adquisicion Activ	1,100	1,200	2,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,300	0.05%	
Gastos para actos	3,450	200	800	4,100	5,450	-	-	600	350	-	900	50,790	66,640	0.81%	
Dictamen fiscal	9,500	9,500	9,500	9,500	9,500	-	-	-	10,000	10,000	10,000	10,000	87,500	1.06%	
Cuotas J.A.P.	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	90,000	1.09%	
Cuotas y suscripc	3,100	-	-	2,500	-	-	-	-	-	1,500	800	2,000	9,900	0.12%	
Comisiones Banc	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	42,000	0.51%	
Seminarios, taller	3,400	8,850	16,100	33,200	16,340	7,030	500	6,500	2,070	10,370	4,420	1,200	109,980	1.33%	
TOTAL COSTOS	1,317,896	#¡REF!	1,270,694	#¡REF!	1,324,902	1,274,389	1,243,456	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	1,671,250	15,837,287	
NUMERO DE PERS O SERVS															
COSTO PROM.X PER O SERV															
CUOTAS DE REC	1,321,677	1,302,335	1,266,328	1,229,352	1,263,932	1,309,054	1,181,346	1,096,916	1,288,336	1,315,123	1,362,340	1,177,024	15,113,760	95.43%	
SUBSIDIO CDC	- 3,781	#¡REF!	4,366	#¡REF!	60,970	- 34,664	62,110	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	#¡REF!	494,226	- 723,527	-4.57%	