



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

POSGRADO EN PSICOLOGÍA GENERAL EXPERIMENTAL

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS PROPUESTO POR LA DIRECCIÓN
GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL (DGETI) AL GRUPO “M”**

GENERACIÓN 2008-2011 DEL CBTIS NO.10 DE GUADALAJARA, JALISCO

“ALCANCES Y LIMITACIONES”

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EXPERIMENTAL GENERAL

PRESENTA:

MARITZA MARGARITA ESCAMILLA ZAMORA

TUTORA PRINCIPAL DE TESIS: MTRA, MARGARITA MARÍA MOLINA AVILÉS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

COMITÉ TUTOR: MTRA, YOLANDA BERNAL ÁLVAREZ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

MTRO, JORGE ÁLVAREZ MARTÍNEZ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

MTRO, JORGE ORLANDO MOLINA AVILÉS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DRA, ARACELI LÁMBARRI RODRÍGUEZ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

MÉXICO, D.F. MARZO 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Al Posgrado en Psicología Experimental de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y al Programa de Maestrías Concluyentes, por su apoyo durante mi formación y proceso de titulación.

Durante mi formación en el Posgrado recibí beca de Maestría otorgada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), a quien agradezco su apoyo y distinción.

Especialmente deseo agradecer a todas y cada una de las alumnas del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 10 de Guadalajara Jalisco, por todo lo que me han enseñado a lo largo de 27 años de Servicio.

A mi esposo Dr. Jesús Manuel Páez Ontiveros por tu amor y apoyo incondicional.

A mis hijos Maritza y Manuel por ser el motor que me impulsa para seguir adelante.

ÍDICE

RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPITULO I CONTEXTO LABORAL.....	9
1.1.-LAS FAMILIAS.....	10
1.2.-CONTEXTO ESCOLAR	13
1.3.- PROBLEMÁTICA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	14
1.4.- EL TÉCNICO PROFESIONAL EN PUERICULTURA.....	18
1.5 CONTEXTO SOCIOCULTURAL.....	21
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	23
2.1 LA CONCEPCIÓN CONSTRUCTIVISTA DEL APRENDIZAJE Y LA ENSEÑANZA.....	23
2.1.1 LOS FACTORES QUE INTEGRAN EL DESARROLLO DEL TUTORADO	24
2.2 TIPOS DE TUTORADOS MÁS FRECUENTES	26
2.3 EL MODELO EDUCATIVO DE LA REFORMA INTEGRAL DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR (RIEMS).....	27
2.4 PROGRAMA DE TUTORÍAS	29
2.5 IMPORTANCIA DE LAS TUTORÍAS EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR:.....	34
CAPITULO III PROCEDIMIENTO	38
3.1 CONCEPTO DE TUTORÍA.....	38

3.2 FASES DE LA TUTORÍA.....	39
3.3 ACTIVIDADES REALIZADAS.....	42
CAPITULO IV ANÁLISIS Y EVALUACIÓN	51
4.1 EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL	51
4.1.1 INDICADORES CONSIDERADOS EN LA EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL.....	62
4.2 EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL POR EL ALUMNO.....	65
CAPITULO V CONCLUSIONES.....	68
REFERENCIAS	70

RESUMEN:

El ser humano es integral, no podemos dividirlo más que para fines de estudio, la interrelación de factores tales como los biológicos, psicológicos y sociales determinan su funcionamiento e integración al medio que le rodea. Su dinámica cambiante a lo largo de la vida, modifica su estructura psicológica y social, por lo que su manera de percibir el entorno y de relacionarlo está en constante cambio.

El aprendizaje determina las estructuras psicológicas a través de la recepción de estímulos e información por lo que se puede decir que aprendemos todo el tiempo, basta con tener la disposición, interés o motivación, para que tenga lugar el proceso de aprendizaje.

Por otra parte es necesario enfatizar la importancia que tiene el objeto de aprendizaje, los estímulos y la información que el sujeto recibe y que pueden ser relativos a temas diferentes, provenientes de fuentes diversas, verdaderas o falsas etc.

En el ámbito escolar, se han desarrollado filosofías, metodologías y técnicas educativas diversas, partiendo de la concepción del aprendizaje que las sustente. La transformación del entorno a partir del proceso educativo, los recursos materiales con que se cuenta, el papel del profesor y muchos otros aspectos, interviene en este complejo proceso.

Partiendo de lo anterior este Reporte de Experiencia Laboral pretende mostrar, mediante un estudio longitudinal, a lo largo de tres años, los alcances y las limitantes de la aplicación del Programa de Tutorías al Grupo M generación 2008-2011 del CBTIS No. 10 de Guadalajara, Jalisco.

Definiendo para este trabajo a la tutoría como el acompañamiento docente realizado de manera individual y grupal como una actividad más del curricular formativo de los estudiantes, que se vale de métodos cuantitativos y cualitativos que le permitan al tutor planear acciones de intervención y canalización para disminuir los índices de reprobación y deserción y aumentar la eficiencia terminal del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).

ABSTRACT

The human being is integral, we can only divide him with study purposes; the interrelations of biological, psychological and social factors determine his functioning and integration to the environment that surrounds him. The changing dynamic along his lifetime modifies his psychological and social structure, which affects the way he perceives and relates to its environment, so his perception is in constant change.

The learning experience determines the psychological structures through the reception of stimuli e information, based on this affirmation it can be said that we, as human beings are in constant learning; it is only required to have disposition, interest and motivation so learning experience can be generated.

In other hand, it is necessary to emphasize the importance of: the learning object, the stimulus and the information the subject receives; those three aspects are relative to different themes and arise from diverse sources: true or false, etc.

In the academic environment diverse philosophies, methodologies and educational techniques have been developed, based on the conception of learning that supports them. The transformation of the environment starts from the educative process, the material resources which it counts with, the professor role, and many other aspects participate in this complex process.

Based upon what was mentioned previously, this Experience of Labor Report has the intention of showing through a longitudinal study made over three years the scope and limitations of the application of the Tutoring Program of the group M, generation 2008-2011 of the CBTIS No. 10 located in Guadalajara, Jalisco.

Tutoring is defined as the teaching accompaniment realized in both individual and group format, offered to students as another activity of their development plan, which aims to foster a qualitative and quantitative method for the educative process of tutoring, decreasing failure and abandonment indexes and increasing the terminal efficiency of the SNB.

INTRODUCCIÓN:

En respuesta a las disposiciones establecidas en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU), la Secretaría de Educación Pública (SEP), por medio de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), impulsa la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).

Para apoyar la gestión y operatividad de la RIEMS, la SEP emite una serie de acuerdos, los cuales constituyen el marco legal y referencial para lograr la calidad, la pertinencia, la equidad y la cobertura del nivel medio superior, específicamente en el bachillerato tecnológico y el bachillerato general.

En este marco, se publica el 26 de septiembre de 2008 en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo número 442, por el que se constituye el Sistema Nacional del Bachillerato en un Marco de Diversidad (SNB), cuyo propósito es dotar a la educación media superior (EMS) de una identidad clara que responda a las necesidades presentes y futuras, mediante el establecimiento del Marco Curricular Común (MCC), el cual deberán compartir todas las modalidades y subsistemas de la EMS.

El MCC responde al propósito de que los egresados del bachillerato cuenten con elementos más sólidos para desempeñarse con éxito a lo largo de la vida, en contextos diversos, en el trabajo o los estudios superiores y se compone por tres tipos de competencias: Genéricas, Disciplinarias y Profesionales.

Uno de los mecanismos de instrumentación y concreción de la RIEMS es la generación de espacios de orientación educativa y atención a la necesidad de los alumnos por medio de programas de tutorías. Con base en estos mecanismos se elaboraron los Lineamientos Generales de Tutorías del Sistema Nacional de Bachillerato, los cuales regulan la organización de la actividad tutorial, al interior de las Unidades Administrativas que integran a la SEMS y Organismos Descentralizados. Asimismo, contribuyen a la elaboración de los programas de tutorías, los cuales se deberán instrumentar en los planteles educativos a fin de apoyar a la formación integral de los bachilleres y a la conformación del perfil del egresado de la EMS.

En este marco normativo institucional, cada Unidad Administrativa y Organismos Descentralizados promoverán la actividad tutorial en los planteles, atendiendo sus particularidades para la planeación, organización y operación, de los programas de tutorías que se determinen.

La Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), está orientada al desarrollo de las personas y de la sociedad y de aquí parte su riqueza ya que establece compromisos claros como el que la educación se genere como una experiencia social en un espacio con sentido, es decir, que el aprendizaje sea significativo y no sólo la generación de conocimientos, por lo que plantea el cambio

en la práctica docente ya que el maestro pasa de ser un transmisor de conocimientos, a un facilitador que favorece tanto la convivencia con responsabilidad como la práctica de valores, y que además toma en cuenta los recursos tecnológicos sabiendo seleccionar la información .

La tarea no ha sido fácil, dado que para la mayoría de los docentes el uso de los recursos tecnológicos incluyendo el manejo de internet, ha sido gradual y difícil. Al final, la puesta en marcha de esta Reforma, ha obligado a los profesores de las nuevas y viejas generaciones, a vencer resistencias y patrones de comportamiento arraigados por años.

RIEMS propone un programa cuyas actividades acompañen al estudiante durante su estancia en este nivel ya sea de manera individual o en grupos, ofreciendo a los estudiantes actividades que ayuden a su currículo formativo, cuyo objetivo es propiciar un método cualitativo y cuantitativo para el proceso del tutorado.

El objetivo central del programa de tutorías en el Nivel Medio Superior es combatir los índices de reprobación, deserción y el rezago, teniendo a las tutorías como estrategias que definan cada uno de estos conceptos.

Es de primordial importancia para la acción tutorial analizar las causas de los fracasos académicos a través del seguimiento escolar, para proponer alternativas de solución de la problemática individual y/o grupal que se presente durante los tres años de formación académica de los estudiantes.

Utilizando como principales estrategias: la prevención a través de los programas de apoyo así como de las actividades propuestas por el tutor a lo largo de su acción tutorial, la intervención a través de entrevistas individuales con alumnas y padres de familia así como del establecimiento de compromisos a corto, mediano y largo plazo y la canalización de alumnas a otras instancias cuando el caso así lo amerite sobre todo en los casos de riesgo de salud física y/o psicológica o alumnas que se encuentran con problemas económicos a través de los programas de Becas económicas o académicas , apoyados con el departamento de Servicios Escolares y la oficina de Orientación Educativa .

El programa de tutorías del CBTIS10 pretende mejorar la calidad de la educación que se proporciona a las alumnas propiciando la salud biopsicosocial, tomando en cuenta los factores pedagógicos, el historial académico, la edad, etapa de desarrollo en la que se encuentran las estudiantes así como las características propias de su sexo, lo que proporciona indicadores para determinar los déficit de formación, la ausencia de métodos de estudio, así como su contexto familiar y cultural de donde provienen, para proponer estrategias adecuadas para su formación a fin de abatir el bajo rendimiento escolar.

CAPITULO I CONTEXTO LABORAL

El Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No.10 (CBTIS No. 10) es un plantel que se localiza en la Zona Metropolitana de Guadalajara en el Estado de Jalisco, cuenta con características peculiares a Nivel Nacional, ya que es el único plantel para mujeres. Inició por primera vez sus servicios en 1923, en aquel entonces ofrecía Servicios para preparar a las señoritas en los deberes del hogar. Ha cambiado su ubicación en 3 ocasiones y actualmente se encuentra ubicado en la calle de Sierra de Tecuán 2165 Residencial San Elías en Guadalajara Jalisco.

La zona donde se encuentra ubicado el plantel, es por un lado, una zona densamente poblada y con un nivel socioeconómico bajo y medio bajo, y por otro, una zona de clase media trabajadora, ocupada principalmente en el comercio, conformada por empleados, obreros o comerciantes propietarios de pequeños establecimientos, por lo general de comida (venta de tacos, tortas y demás antojitos) o en la prestación de servicios en hoteles y restaurantes. Otro grupo significativo principalmente de la clase baja, prestan sus servicios como empleados u obreros (Fuente INEGI), en fábricas de ropa o calzado aledañas a la zona. El promedio de edad de la población estudiantil es de 15 a 18 años.

El Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No.10, a pesar de encontrarse localizado en la Ciudad de Guadalajara tiene la problemática de ubicarse en el centro de 4 colonias, 2 de clase media y 2 de clase media baja, lo que la hace vulnerable a robos y agresiones de bandas de narcotráfico, en pequeña escala, al igual que bandas de asaltantes que incluso han ingresado al interior del plantel y a punta de pistola asaltado a los docentes que ahí laboran. Otro de los problemas que enfrentan todos los días tanto alumnas como maestros es el transporte y vialidad, debido a que en los alrededores se localizan varias escuelas primarias y secundarias, por lo que se dificulta el acceso sobre todo en las horas pico.

En la zona de escasos recursos, existen altos índices de consumo, venta de drogas e incluso de delincuencia, pues es frecuente escuchar en las noticias que existen riñas, asaltos crímenes, suicidios, robos etc. La zona de clase media se ve afectada por la delincuencia pues colinda con la de escasos recursos. Debido a que el plantel es 100% femenino, otros de los problemas frecuentes es la existencia de varios acosadores que asustan e intimidan a las alumnas, por lo que es necesaria la vigilancia de policías sobre todo a la hora de ingreso del turno matutino y de egreso del vespertino.

En las colonias de clase media, a la cual pertenecen un pequeño número de alumnas, las familias están compuestas por 1 o 2 profesionistas y tanto el padre como la madre trabajan en Instituciones del Gobierno como el Seguro Social o en la Secretaría de Educación y un menor número posee pequeños negocios como talleres, de calzado o mecánicos. En el entorno existe un gran número de madres que trabajan por lo que requieren de centros de atención infantil que les apoyen en el cuidado de sus hijos mientras ellas trabajan.

En lo relacionado al ambiente dentro de la escuela tanto de parte de las alumnas como de los maestros, no existe una gran problemática ya que se mantiene una buena relación entre alumnas-maestros y alumnas-alumnas, reportándose casos aislados de maltrato o agresión, y en la mayoría de estos casos se ha tratado de agresiones verbales. En una investigación realizada por las alumnas de 5° semestre de Puericultura en el 2007, se observó que las agresiones entre alumnas son más frecuente en el turno vespertino y las agresiones por parte de dos maestros señalados en el turno matutino, dicha investigación se realizó a través de una encuesta elaborada por las propias alumnas, se solicitó a las autoridades a través de la coordinadora de Tutorías, se presentaran los resultados de la investigación, sin embargo, la petición fue rechazada por la subdirección argumentando que no había tiempo para presentarla.

En general la mayoría de los problemas o situaciones susceptibles de ser modificadas dependen en gran medida de que las autoridades del plantel mantengan una actitud abierta a las propuestas de mejora, apoyando los proyectos con estos fines. Es importante incluir los programas “Prevención del delito”, “ConstruyeT”, consumo de Drogas y Alcohol y el apoyo de diversas autoridades para que en conjunto logremos combatir los problemas que en la actualidad padecen nuestros jóvenes.

Para la aplicación del programa de tutorías, parto de la idea de que los planteles educativos no son "islas", inmersas en contextos ajenos, sino que por el contrario el lugar donde se ubican nuestros planteles influyen sobre manera en todo lo que acontece diariamente en nuestras "aulas" y viceversa en la vida de los alumnos y docentes, por lo que es de suma importancia conocer el entorno donde estamos realizando nuestro labor docente, para lograr mejores resultados, uniendo esfuerzos de autoridades educativas, docentes, padres de familia y autoridades en general.

1.1.-LAS FAMILIAS

Tomando en cuenta el concepto de familia que dice que es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan (Instituto interamericano del niño, 2012, pp. 1) (y en cuyo núcleo es de suma importancia la comunicación intrafamiliar ya que permite intercambiar la información y delinear los límites entre cada identidad e individualidad que conforman todo el sistema, puedo decir que las familias del grupo M generación 2008-2011 del CBTIS No. 10 conformado por un total de 45 alumnas en primer semestre, se caracterizan por ser familias integradas por el padre, madre y hermanos en un 75% y en cuyos casos los roles de la familia se desempeñan conforme al concepto propuesto aunque en algunos casos la comunicación que las alumnas dicen tener con sus padres es nula o escasa ya que no conviven a ninguna hora del día con los miembros de la familia, ya sea por cuestiones de trabajo o por los horarios de escuela y/o trabajo de los miembros que integran la familia, en el otro 22% , la figura del padre está ausente y es la madre quien desempeña el rol de padre y

madre ya sea por abandono del padre o bien por muerte del mismo (en 2 casos se refiere la muerte del padre) . En el 3% la figura de la madre está ausente y es debido a su fallecimiento entonces es la alumna quien ejerce el rol de madre ya que el padre es el proveedor de la familia.

En lo referente a cuál de los padres es el sostén familiar, en el 51% de las familias es la madre, en el 44% el padre y en el 4.5 % ambos padres.

El 100% de las alumnas sólo se dedica a estudiar y para los padres es de suma importancia y prioridad que sus hijas concluyan sus estudios, sin embargo, no todas lograron esta meta. El número de hermanos que tienen las alumnas se presenta en la siguiente tabla

No. De Hermanos	% de alumnas
0-2	45%
3-5	35%
6-8	20%

En cuanto al lugar que ocupan las alumnas dentro de su familia el 35% ocupa el primer lugar, el 24% el segundo, el 6.6% el cuarto lugar, el 2.2% el séptimo lugar, el 26% es la menor y el 6.2% es hija única.

En cuanto a la escolaridad de los padres se distribuye de la siguiente manera.

	Escolaridad del padre	Escolaridad de la madre
Primaria	13%	22.2%
Secundaria	38%	26.6%
Preparatoria	22%	26.6%
Licenciatura	6.65	17.7%
Maestría	0%	2.2%
Doctorado	2.2%	0%
No sabe	17%	4.4%
Sin estudios	0%	0%

Los tradicionales roles dentro de la familia comenzaron a atenuarse hace años, fruto del acceso de la mujer al trabajo fuera del hogar y de la creciente aceptación de la igualdad y equidad de género,

prueba de ello es que el sólo el 75% de las alumnas que constituyen el grupo, de un total de 45, el 75% vive con ambos padres , el 25% restante vive o sólo con la madre (el 17.7%, sólo con el padre el 4.4% y el 2.2% con otros familiares). Los patrones culturales predominantes en los roles que se desenvuelven en las familias de las alumnas del grupo M de la generación 2008-2011, podría decirse que aún conservan tradicionalidad, donde en la mayoría de los casos mantienen una tendencia a promover comportamientos positivos y a inhibir comportamientos no deseados. Aunque controlan y restringen con normas y límites, en muchos de los casos sin tomar en cuenta las necesidades y cambios propios de la etapa adolescente.

Otro número considerable, sobre todo de los casos en que el padre está ausente, se evita hacer uso del control, se utilizan pocos límites, se realizan pocas demandas a las jóvenes adolescentes, las madres se muestran tolerantes y tienden a aceptar positivamente los impulsos de sus hijas siendo en ocasiones indulgentes y en otras negligentes, ya que acuden con mentiras a explicar las faltas de sus hijas llevando recetas médicas falsas para justificar las faltas, o se presentan en la escuela con argumentos falsos para justificar tareas no entregadas o exámenes no presentados.

La forma como los padres están educando a sus hijas se relaciona con sus creencias sobre el desarrollo y la educación, así como con la complejidad de sus razonamientos sobre éstos. En investigaciones realizadas por Palacios y Rodrigo (2001) se encontró que los padres con creencias tradicionales muestran preferencia por las discusiones y castigos, mientras que los padres modernos prefieren estrategias basadas en razonar y argumentar. En cuanto a la complejidad del razonamiento de los padres, los que son más perceptivos y se colocan en el lugar de sus hijos suelen utilizar prácticas del tipo democrático, mientras que los que razonan desde el punto de vista más autocentrado, suelen utilizar prácticas educativas autoritarias.

La característica principal de los padres de las alumnas del grupo M generación 2008-2011 es la flexibilidad, y la ausencia ante las problemáticas que sus hijas presentaron durante su estancia en el CBTIS No. 10 ya que el porcentaje de asistencia a las juntas de padres de familia osciló entre el 20% y el 30% del total de los padres. Reflejando una falta de compromiso hacia la participación en las actividades que se programaron durante su estancia para informar de los avances o retrocesos de sus hijas.

La actitud antes descrita podría explicarse con base al estilo relacional de la familia que a lo largo de la crianza crea relaciones interpersonales fundamentadas en un compromiso y una implicación emocional. Junto a ellas existen otras relaciones que se ven moduladas por la misión educativa de los padres de socializar a los hijos en las normas y valores del entorno cultural próximo, por lo que las hijas mienten y se hacen poco responsables de sus decisiones y en consecuencias dentro del contexto escolar. Esto ocurre durante los tres primeros semestres, pues a partir del cuarto semestre las alumnas adquieren un sentido de responsabilidad hacia sus actividades dentro de la escuela.

1.2.-CONTEXTO ESCOLAR

Si bien la familia es el principal agente socializador del ser humano, también hay otras personas que desde afuera del hogar ejercen su influencia en la formación integral. La familia, como núcleo central de la sociedad, ha ido cada vez más abriendo paso a la participación de otras personas en la formación. Los principales agentes formadores son los grupos de amigos, maestros y medios de comunicación social, por lo que las y los adolescentes parecen vivir en dos mundos por un lado la familia y por otro el grupo de amigos a los que atribuyen un lugar primordial. Los iguales van cobrando una mayor importancia por lo que en general las alumnas establecen lazos fuertes de amistad dentro del CBTIS, sobre todo a partir del segundo semestre y de igual manera se presentan conflictos de relaciones interpersonales y de integración de grupos.

El grupo M evolucionó de manera favorable a lo largo de los semestres influenciado principalmente por las dos representantes, que se tuvieron durante los 6 semestres siendo la última la que logró la integración y el buen funcionamiento del grupo en lo referente a las relaciones interpersonales. A lo largo de su desarrollo dentro del centro de estudios el grupo fue haciéndose cada vez más estructurado yendo desde la interrelación momentánea y de tipo “explorativa” hasta una relación profunda llegando a constituir las llamadas “bolitas” organizadas, con rituales de pertenencia y participación. Su grupo de iguales cumplió una importante función en lo que se refiere a lo académico y actitudinal.

El grupo M generación 2008-2011 pertenece a la especialidad de Puericultura, por lo que se caracteriza por ser homogéneo en cuanto a género pues en su totalidad es femenino; al igual que a todos los grupos de la Carrera de Técnico Profesional en Puericultura, se les dificultan las asignaturas tales como Álgebra, Inglés, Química, Lectura, Escritura y Ortografía (LEO), donde se presentan los índices de reprobación más altos sobre todo en los tres primeros semestres, otra característica importante en estos grupos de la carrera de Técnico Profesional en Puericultura es que se muestran inmaduros e infantiles, aunque cabe mencionar que los docentes reconocen que también se caracterizan por ser trabajadoras, participativas y sumamente creativas.

Las relaciones intra-grupales sufren transformaciones durante los 6 semestres siendo difíciles en el primer semestre, quizá porque la mayoría de las alumnas se encuentran en un proceso de adaptación a las nuevas formas de trabajo y adaptación a un nuevo grupo social y académico.

En cuanto a las relaciones de poder, generalmente se presentan durante los dos primeros semestres por problemas entre las representantes de grupo y algunos miembros del grupo, o bien debido a la integración de “grupitos” que desean imponer reglas o tomar decisiones unilaterales o convenientes, sin ejercer la democracia. En el grupo M generación 2008-2011, se observa que la mayoría de las alumnas rechazaban a las compañeras cuya imagen o comportamiento es distinto, especialmente a las

autonombradas “dark ó emo”, quienes reflejan su estilo únicamente en su forma de peinarse, ya que en la vestimenta deben portar uniforme, por lo que no les era posible llevar el atuendo característico de estas “tribus urbanas”.

El contexto escolar, en cuanto al punto de vista estructural, podría decirse que es un plantel amplio con áreas verdes agradables y bien cuidadas, cuenta además con 2 canchas de Voleibol, 1 cancha de Basquetbol, un auditorio para más de 1000 personas Existen 3 talleres de computación, 1 taller de mecanografía, 2 laboratorios de idiomas, 1 laboratorio de física, química y biología en la misma área, 1 laboratorio de Puericultura. Una biblioteca moderna y bien equipada con: internet, 8 computadoras y espacios amplios exclusivos para las alumnas. Cada una de las aulas cuenta con equipo de T.V, videograbadora, 1 cañón y pantalla para proyecciones , además de internet inalámbrico para facilitar el uso de la tecnología de la comunicación dentro de cada una de las 15 aulas, para la utilización del Blog como recurso didáctico ampliando el panorama de participación y comunicación ya que los jóvenes de hoy utilizan estos espacios virtuales con mayor entusiasmo y participación , así como el uso de correos electrónicos para el envío y evaluación de tareas.

Los tutores cuentan con un aula donde se realizan las entrevistas individuales y/o de grupos reducidos, no contamos con cubículos para realizar las entrevistas con mayor privacidad ya que dentro del aula también están los escritorios y funciona como oficina de los coordinadores de tutorías de ambos turnos laborales.

En cuanto al entorno sociocultural, se observa deficiente pues no existe una cultura ecológica y en los alrededores se encuentra grafiti en las paredes, cabe mencionar que no así dentro del plantel pues otra de sus características es que es un plantel limpio y sin contaminación visual.

1.3.- PROBLEMÁTICA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO:

En el caso de la Educación Media Superior se pretende consolidar un Modelo Educativo que responda a las demandas de calidad educativa, promoviendo el desarrollo de habilidades y valores de manera significativa, centrando el aprendizaje en el alumno. Esta deberá enfocarse a la formación e información, además de promover en los maestros una nueva forma de auto-aprendizaje, desarrollando habilidades acordes a lo esperado en el alumno, el modelo académico de la reforma promueve el trabajo en equipo, por lo que es necesario integrar a todos los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, además de implementar programas tales como el de Tutorías o ConstruyeT que ayudan al fortalecimiento de lo propuesto en la reforma pretendiendo como objetivo primordial evaluar la calidad educativa media superior, a través de la acción tutorial, disminuyendo los índices de reprobación y deserción, acompañando a las alumnas en su estancia en el CBTIS No. 10, atendiendo a la problemática que presenten mediante la intervención y/o canalización oportuna.

La dinámica de actividades propias de la Reforma Curricular, ha mantenido al conjunto de docentes-tutores en actividades académicas intensas aunadas a su función de tutor, ya que en el total de los casos los docentes-tutores imparten clases o desempeñan otros roles además del rol de tutor, tales roles son en su mayoría administrativos o de elaboración de secuencias didácticas y evidencias de trabajo que se entregan periódicamente en cada evaluación de periodo y al término del semestre, por lo que el trabajo de continuidad de la acción tutorial durante los tres años de estancia de las alumnas arroja información importante principalmente en 4 áreas que son: familiar, psicoeducativa, socioeconómica y de carácter personal (motivación y autoestima).

La etapa de la adolescencia, donde se encuentran los estudiantes del Nivel Medio Superior, es cuando los individuos alcanzan la plena madurez cognoscitiva, de acuerdo a la teoría de Piaget. En el nivel de las operaciones formales, la persona adquiere la capacidad para el pensamiento abstracto, formal y lógico. El adolescente, puede trascender la realidad concreta y ponerse a pensar en lo que “podría ser”, es decir, aparece la posibilidad de razonar acerca de situaciones hipotéticas (Piaget., e Inhelder 1972 p. 138)

Esto supone que el adolescente es capaz de analizar teorías filosóficas y políticas, e incluso crear sus propias explicaciones del mundo y la sociedad, pero también se caracteriza por un retorno a un pensamiento egocéntrico, donde su atención está dirigida hacia sí mismo, cree que el resto de las personas también están preocupadas por su conducta y apariencia. En el caso específico del grupo M generación 2008-2011, el retorno al pensamiento egocéntrico se planteó como uno de los principales conflictos durante los tres primeros semestres, ya que las alumnas no asumían el objetivo principal de su estancia en el plantel que era lo referente a las cuestiones académicas y a sus deberes escolares.

Para un grupo reducido de alumnas (13% de un total de 45) las figuras de autoridad, representadas en la escuela por docentes y autoridades, fueron percibidas como amenazantes y entraron en constantes discusiones por situaciones principalmente de tipo académico o sin importancia aparente tales como: cambiarles de lugar y/o llamarles la atención por indisciplina, por lo que refirieron que “las otras personas” tuvieron la culpa y no ellas evadiendo la consecuencia de sus actos.

La mayoría de las adolescentes, del grupo en estudio, (75%) ha tenido experiencia con bebidas alcohólicas y en sólo un 17.7 % (8 alumnas) lo consumen con regularidad cada fin de semana por lo que se podría decir que este pequeño grupo es el de mayor riesgo, en el 57.3% restante el consumo de alcohol es ocasional sin tener problemas significativos.

Aunque el uso de algunas drogas se ha mantenido constante recientemente dentro del plantel y en sus alrededores, el grupo M generación 2008-2011 presenta esta problemática en 2 casos, uno de ellos en rehabilitación ya que inició desde la secundaria y el otro de los casos se derivó a Servicios Escolares. El consumo de cigarro no es una problemática significativa, al menos dentro del plantel ya que está

prohibido fumar dentro de las instalaciones o dentro de las aulas, aunque en entrevista 3 alumnas refirieron consumir tabaco frecuentemente.

El embarazo durante la adolescencia presenta normalmente una crisis tanto para la adolescente embarazada como para su familia. Las reacciones más comunes incluyen la ira, la culpabilidad y el negarse a admitir el problema. Por las características propias del plantel, ya que está conformado sólo por mujeres, es común encontrar alumnas embarazadas donde el padre del bebé también es joven, por lo que la familia tiene que apoyar a la alumna para que termine los estudios, debido a lo anterior la deserción o la baja transitoria se toma como solución en muchos de los casos. Las adolescentes que están embarazadas pueden privarse de asistencia médica sobre todo durante los primeros meses de embarazo, lo que genera un mayor riesgo de presentar complicaciones médicas y abandonar sus estudios. Sin lugar a dudas, las adolescentes necesitan atención especial dentro y fuera de la escuela.

Con respecto a la deserción por embarazos, en el CBTIS No. 10 es frecuente encontrar alumnas cada semestre que abandonan sus estudios por esta razón, lo grave de la situación es que ha disminuido la edad en que se embarazan, hace 5 años se embarazaban entre 5° y 6° semestre, hoy en día es común encontrar alumnas que llegan embarazadas de la secundaria o que incluso ya son madres, razón por la cual se les dificulta terminar sus estudios. Considero que esta problemática puede ser modificada si se implementan programas que apoyen a las alumnas que tienen hijos, sobre todo en el cuidado de los mismos mientras ellas estudian. Por lo general son sus familiares quienes las apoyan, ya que en la mayoría de los casos son madres solteras, y en el caso de tener pareja ésta también estudia o trabaja, por lo que es poco el apoyo que reciben de parte de ella.

En el caso del CBTIS No.10 se cuenta con la carrera de Puericultura que está enfocada al cuidado y observación del desarrollo del niño por lo que se ha propuesto la creación de una Estancia Infantil dentro del plantel para que las madres, tanto trabajadoras como alumnas, dejen a sus niños y puedan seguir desarrollando sus actividades, pero hasta el momento dicha propuesta no ha sido atendida por las autoridades.

El grupo M generación 2008-2011, presentó problemática de deserción en cuarto semestre ya que 2 alumnas suspendieron sus estudios por dicha razón, en quinto semestre se presentó otro caso de una alumna embarazada la cual pudo concluir sus estudios ya que su fecha de parto fue posterior a la graduación.

Hoy en día la nutrición juega un papel importante en el crecimiento y desarrollo, en la promoción y mantenimiento de la salud, en la prevención y en la recuperación de enfermedades a lo largo de la vida así como en el aprendizaje. La capacidad intelectual se afecta por la calidad nutritiva de la dieta por lo que a mejores hábitos mayor rendimiento intelectual y por consecuencia escolar. Los buenos o malos hábitos se adquieren de manera paulatina, el ambiente en el que viven los jóvenes, la influencia

de los grupos de amigos y los mensajes procedentes de los medios de comunicación y más específicamente de las redes sociales influye en los hábitos alimenticios dentro y fuera del plantel

Por lo que a continuación se presentan los resultados obtenidos a la pregunta: Cuándo llegas a la escuela ¿Ya consumiste alimento?

Siempre	31.1%
Casi siempre	42%
Nunca	26%

Lo que muestra que aunque no es alarmante, hay un grupo significativo de alumnas que nunca consume alimento al salir de su casa para dirigirse a la escuela y que de estas alumnas (10 de 12) refirieron tener problemas alimenticios ya sea Anorexia, *Bulimia o ambos*, sólo en 3 casos sí se pudo confirmar y diagnosticar la enfermedad y realizar un seguimiento de su tratamiento a través de reportes periódicos de sus terapeutas y padres de familia.

El grupo refirió que los alimentos que más consumen son: Tortilla, leche y carne.

En el CBTIS No.10 se realizó una investigación acerca de los alimentos consumidos dentro del plantel, mediante una encuesta aplicada al 10% de las alumnas de primer y segundo año de bachillerato, en Agosto de 2008 , incluido el grupo M generación 2008-2011, observándose los siguientes resultados:

Los alimentos que más se consumen dentro del plantel son los llamados: “lonches de pierna” que consiste en un pan blanco relleno de pierna de cerdo en salsa, lechuga y jitomate, molletes de frijoles, tacos, hot-dogs y hamburguesas; las bebidas más consumidas fueron los jugos (no naturales) y las bebidas gaseosas.

Aunque el 75% de las encuestadas sabe qué es una alimentación balanceada y sana, el 95% consume comida chatarra por lo menos 1 vez al día y tan sólo el 27. 4% consume por lo menos 1 litro de agua al día.

Un desayuno bien equilibrado permite evitar los fallos energéticos que describen los profesores a lo largo de la mañana escolar. Para hacer un buen desayuno es necesario dedicarle 15 o 20 minutos de tiempo e inducir a los jóvenes a alimentarse durante la noche ya que en la mayoría de ellos existe la creencia que comer de noche “engorda”.

La dirección de la educación debe de ir hacia el fondo del problema y no a la cura de síntomas aislados. Debe considerar todos los elementos que directa o indirectamente se relacionan para alcanzar la concientización del problema, del proceso, de las soluciones, de los deberes y de los derechos de la población adolescente en México. La educación en salud y nutrición debe considerar que la problemática tiene una base política y social muy fuerte, la cual, debe de ser tomada en cuenta en el momento de buscar soluciones al problema, así como de ser un factor contribuyente a la solución porque ésta por sí sola no da la solución y en la medida en que contribuye debe considerar la estructura social, las necesidades, las posibilidades políticas y las características reales del grupo juvenil.

1.4.- EL TÉCNICO PROFESIONAL EN PUERICULTURA:

La importancia de la formación de Bachilleres Técnicos en Puericultura estriba en la actual necesidad de atención en el desarrollo integral de los niños, impactando en el desarrollo económico y social del país. La atención del niño no sólo en la infancia, sino también en las etapas de la pubertad y adolescencia, se reflejan en las condiciones futuras de nuestra sociedad.

En este sentido la actual estructura curricular de la carrera de Puericultura tiene una visión holística, considerando que el Técnico Puericultista, es capaz de desarrollar programas y proyectos; además de atender de manera responsable y con iniciativa el desarrollo del infante, con la finalidad de conservar y fomentar su salud y desarrollo integral, apoyado en los conocimientos científicos actuales. Al egresar la alumna será competente para incorporarse en las instituciones de atención al niño como CENDIS, hospitales, casas cuna, casas hogar e instituciones de educación especial. Por lo tanto es indispensable desarrollar las competencias necesarias para asistir el aseo personal, el sueño descanso y consumo de alimentos de los niños y las niñas en centros de atención infantil. El plan de estudios del bachillerato tecnológico, establece la estructura curricular de las asignaturas del componente básico y propedéutico, así como los módulos del componente de formación profesionales, organizado en 5 semestres y el total de horas/semana/mes a cubrir, con el propósito de definir las posibles rutas de formación que el alumno elegirá conforme a sus necesidades e intereses académicos. Las Tendencias tecnológicas en la carrera de Puericultura responden al nuevo modelo educativo desde los niveles inicial y preescolar, el cual actualmente es el de educación basada en competencias (Peralta Bautista, 2007).

El estudiante de esta carrera, para el desarrollo de su profesión requiere conocer los programas vigentes de los diferentes niveles educativos de los niños y niñas de entre 45 días y 6 años de edad. En el ámbito de la salud, debe conocer acciones preventivas y de educación para la salud. En el aspecto asistencial, conocer las normas de competencia laboral sobre higiene, alimentación y presentación, además de las medidas de seguridad y prevención de accidentes en el infante. Conocer el desarrollo

del niño en sus límites normales, para elaborar un plan de trabajo con base al diagnóstico de maduración cronológica y emocional. Requiere conocimiento sobre actividades psicopedagógicas y lúdicas acordes para estimular el desarrollo del niño de 45 días a 6 años además de conocimientos de Ludoterapia para afecciones especiales y de educación especial .Necesita reafirmar los valores éticos para aplicarlos en su práctica profesional y conocer las formas de prevención de problemas sociales que afectan a la infancia. Del componente básico la adecuada redacción y elaboración de programas (LEO) y la utilizaciones de herramientas de la tecnología de la información (TICS), indispensables en el mundo actual.

En el transcurso de la formación de este profesionista, debe desarrollar competencias para la atención y estimulación del crecimiento y desarrollo del niño, adquirir conocimientos, habilidades y clarificar sus actitudes y valores necesarios para la interacción con el infante. La carrera de Técnico Profesional en Puericultura demanda que la alumna demuestre las siguientes competencias:

- Habilidad para comunicarse apropiadamente e interpretar instrucciones escritas y verbales.
- Disponibilidad para el trabajo en equipo.
- Aplicación de los siguientes valores: ética, responsabilidad, equidad, orden e incorruptibilidad.
- Capacidad de construcción de su propio conocimiento.
- Razonamiento formal que facilite la resolución de problemas lógicos y cotidianos.
- Respeto a los aspectos ecológicos y de protección al medio ambiente.
- Manejo de matemáticas básicas e instrumentos de cálculo.
- Utilización de la tecnología de la información y la comunicación.
- Interés, amor y espíritu de servicio al infante.
- Asertividad en la toma de decisión.
- Fomentar el crecimiento del niño sano.
- Proporcionar atención a los niños y niñas en centros de atención infantil.
- Ejecutar programas para el desarrollo integral del niño.
- Ejercer la práctica profesional sustentada en referentes educativos y psicológico.

- Aplicar la Puericultura en casos especiales.

El aprendizaje fundamental se encuentra en la convivencia diaria, en las actividades cotidianas que los jóvenes realizan y, sobre todo, en la creatividad que desarrollan día a día los centros de Educación Media Superior infantil en un ámbito de experiencias diversas.

En cada uno de los centros labora un conjunto de personas con preparaciones distintas (Manual Operativo para la Modalidad Escolarizada, 1992), entre ellas las Técnicas en Puericultura encargadas de desarrollar hábitos, habilidades y actitudes en los niños y niñas en centros de atención infantil (CENDIS), de ahí la importancia del desarrollo de competencias en cada una de ellas que les permita aplicar de manera correcta las técnicas apropiadas que garanticen la mejor atención.

La formación de los niños es una empresa paulatina y coordinada en la cual todos los agentes educativos pueden contribuir. Las acciones más simples, como la limpieza o la preparación de alimentos, pueden utilizarse como actividades dirigidas a fomentar hábitos de limpieza y alimentación. (Peralta Bautista, 2007).

En el 2007, la Universidad Nacional Pedagógica en su artículo “Una propuesta para desarrollar la competencia para manejar información (CMI)”, de la Especialidad en Competencias Docentes explica que los objetivos que se persiguen, además de desarrollar innovaciones y proponer soluciones a problemas a partir de métodos establecidos, son desenvolverse adecuadamente en el siglo XXI y llegar a ser aprendices efectivos. Los estudiantes deben desarrollar Competencias para Manejar Información (CMI). Esta se puede definir concretamente como las habilidades, conocimientos y actitudes que el estudiante debe poner en práctica para identificar lo que necesita saber sobre un tema específico en un momento dado, buscar efectivamente la información que esto requiere, determinar si esta información es pertinente para responder a sus necesidades y convertirla en conocimiento útil aplicable en contextos variados y reales.”

Con otras asignaturas como CTSV II, biología e inglés pretenden desarrollar habilidades enfocadas a comprender los procesos biológicos, culturales y trabajo colaborativo indispensables para el estudiante del siglo XXI. CTSVII en sus contenidos, enfatiza temas de salud. Biología, sobre la organización de la materia, el origen y evolución de la célula realizando una comparación entre lo normal y patológico. Inglés, sobre el desarrollo de cuatro habilidades: comprensión auditiva y oral, lectura y escritura necesarias para el dominio del idioma. En cuanto a las competencias para las otras asignaturas es importante que el alumno se conozca y valore a sí mismo, aborde problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue, desarrolle innovaciones y proponga soluciones a partir de métodos establecidos, que sea sensible al arte y participe en la apreciación de sus expresiones en distintos grupos, que participe y colabore de manera efectiva en equipos diversos.

En lo referente a los resultados de aprendizaje por competencias, las asignaturas aplican algunos estándares del siglo XXI, aunque falta enfocarlo a las generalidades en habilidades de conocimiento y de contenido e incluir algunas competencias como: conciencia global conocimiento básico sobre salud, competencias de aprendizaje, innovación en el desarrollo de competencias de pensamiento crítico y de solución de problemas, además del desarrollo de competencias de comunicación y colaboración.

Cabe hacer la aclaración de que los “Entrecruzamientos curriculares” en las asignaturas se encuentran más claramente en las Secuencias Didácticas elaboradas por los docentes, en algunos programas son sugeridas, como en el de Biología, pero no están presentes de manera clara y es precisamente en las competencias de pensamiento crítico, de solución de problemas, comunicación y colaboración que se encuentran el mayor número de entrecruzamientos. En los objetivos de cada una de los programas se aterriza de manera clara en el desarrollo de competencias y habilidades enfocadas a procesos biológicos llámense de pensamiento, desarrollo o salud.

El propósito de los temas de estudio es la posibilidad real de aprendizaje en el tiempo establecido, tienen como punto de partida y eje integrador el perfil de egreso, se organizan en planes y programas de estudio flexibles, se articulan con los de la educación básica, la educación superior y el mundo del trabajo, se formulan a partir de las competencias por lograr, que deben ser congruentes y en relación a contextos personales, educativos y laborales, y sirven para medir de manera acertada y objetiva el desempeño de un individuo y no sólo el nivel de conocimientos en el que se encuentra, además de homogenizar el conjunto de habilidades y actitudes esperadas en un perfil de egreso común a los diferentes subsistemas del Bachillerato Tecnológico.

En un contexto más universal las competencias deben de estar dirigidas al desarrollo de habilidades que fomenten la Interacción en grupos heterogéneos, la actuación autónoma y el uso interactivo de herramientas, como lo propone la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en su proyecto de Definición y Selección de Competencias (DeSeCo), para estar inmersos en el mundo contemporáneo que así lo demanda. (OECD, 2008).

Hoy más que nunca se hace necesario un modelo educativo que permita a los seres humanos evolucionar de una posición pasiva y convertirse en seres más activos, constructores de su conocimiento y libres en la toma de decisiones, asumiendo consecuencias pero siempre con la visión de un futuro integral. En un desarrollo equilibrado de la personalidad, incluyendo todos los factores d; somático, afectivo, cognitivo donde la educación involucra todas las dimensiones de la personalidad humana y con un conocimiento pleno y consciente, de las posibilidades de “ser” y “hacer”

1.5 CONTEXTO SOCIOCULTURAL:

En lo referente al contexto sociocultural el entorno se observa pobre, pues no existe una cultura ecológica y/o de preparación académica. La mayoría de las familias a las que pertenecen las alumnas del grupo M de la generación 2008-2011 se caracterizan por lo siguiente:

Ocupación del padre:

Ocupación del padre:	Porcentaje	Ocupación de la madre:	Porcentaje
Profesionista	6.6%	Profesionista	17.7%
Obrero	11.11%	Obrera	2.2%
Comerciante	13.3%	Comerciante	8.8%
Empleado	42.2%	Empleada	15.5%
Pensionado	2.2%	Ama de casa	53.3%
Desempleado	2.2%	Estudiante	2.2%
No sabe	22.2%	No sabe	0%

En el 24.4% de los casos, hermanos mayores y/o menores aportan dinero a la economía familiar. En el 84% del grupo viven en una casa ya sea propia, prestada o rentada, en el 13% de los casos viven en departamento y sólo el 2.2% vive en una vivienda rústica sin terminados y con piso de tierra.

El promedio de ingreso mínimo por familia es de \$4,000.00 pesos al mes para sostener a un promedio de 4 personas y como máximo \$7,000.00 mensuales, por lo que se puede considerar a la mayoría de las familias en un nivel medio bajo.

Este espacio sociocultural, es un entorno espacio-temporal que cumple escasamente con las necesidades de las alumnas, pues los recursos económicos insuficientes y la ausencia de los padres quienes se encuentran ocupados por proveer a sus hijas de lo mínimo indispensable, hace que este entorno no sea lo suficientemente gratificante. Como señalan Palacios, Lera y Moreno (1994), muy a menudo las investigaciones evolutivas han fluctuado entre relacionar los avances de los miembros de la familia con variables sociodemográficas de la misma, o bien realizar minuciosos análisis de la calidad de las interacciones entre los miembros de la familia. Las primeras sirven para detectar aquellos indicadores sociológicos de las familias tales como se presenta en los párrafos anteriores en lo referente a la clase social, estatus económico y zona de residencia entre otros. Las segundas intentan definir algunos factores explicativos del desarrollo, pero aplican una óptica demasiado microscópica para poder entender cómo influye el escenario familiar en su conjunto en el desarrollo integral de los jóvenes.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 LA CONCEPCIÓN CONSTRUCTIVISTA DEL APRENDIZAJE Y LA ENSEÑANZA.

Una concepción constructivista sobre el aprendizaje y la enseñanza, se fundamenta en entender que los alumnos son procesadores y constructores de información y el profesor únicamente ejerce el rol de facilitador, propiciando situaciones que generen la construcción de ese aprendizaje reconstruyendo sus conocimientos. El constructivismo ha dado al alumno el papel principal, ayudado por los otros para mostrar progresivamente su competencia y autonomía en la resolución de tareas, empleo de conceptos, expresión de actitudes, toma de decisión etc. Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2008).

El alumno aprende a elaborar representaciones personales, que le son significativas, las cuales no se realizan desde una mente en blanco sino desde un conocimiento previo que le permite reconstruir lo antes aprendido y darle un nuevo significado. Lo que le hace ser un aprendiz activo y no un ser pasivo.

En el nuevo modelo que propone la RIEMS (Reforma Integral para la Educación Media Superior), no se puede decir que exclusivamente una de las concepciones del aprendizaje es la adecuada, sino por el contrario, se observa que en cada momento del proceso se echa mano de alguna de estas concepciones, por ejemplo, en la fase de encuadre no podemos descartar la concepción conductista, ya que es de suma importancia establecer adecuadamente: las reglas, formas y maneras de trabajo, para ubicarnos dentro de un contexto de trabajo en la aplicación de la acción tutoría.

En un segundo momento, sería útil la aplicación de constructos propios de la Teoría del procesamiento de la información, que explica los procesos internos que se producen durante el aprendizaje considerando sus fases: captación y filtro, almacenamiento momentáneo, organización y almacenamiento definitivo, al igual que el aprendizaje por descubrimiento y el aprendizaje significativo para el desarrollo de competencias; relacionando los nuevos conocimientos con los saberes previos, creando en el alumno interés y por consecuencia facilitando su descubrimiento de la funcionalidad de lo aprendido, Denyer, M., Furnémont, J., Poulain, R., & Vanloubbeeck, G. (2007)..

Cuando el estudiante adquiere una nueva información la relaciona con conceptos relevantes ya existentes en su conocimiento previo, dando lugar a la presencia de nuevas ideas, conceptos y proposiciones que pueden ser aprendidas de manera significativa siempre y cuando le sean claras y se encuentren disponibles en su sistema educativo. La construcción del propio conocimiento mediante la interacción, permite su transformación, ofreciendo propuestas de aprendizaje y el desarrollo de

competencias en una interacción social, incidiendo en la zona de desarrollo próximo, es decir, apoyándose con los iguales, propiciando el aprendizaje colaborativo situado en un contexto significativo, creado dentro del aula en un ambiente de interacción de ideas, representaciones y valores.

La psicología cognitivista aporta sus conceptos de recuerdo, generalización o aplicación, ejecución y refuerzo haciendo énfasis en la importancia del entorno en los “actos didácticos” de suma importancia en las acciones de planeación y ejecución de los programas de tutorías, Fernández J. P. (2004).

2.1.1 LOS FACTORES QUE INTEGRAN EL DESARROLLO DEL TUTORADO

- **Fisiológicos:** La salud física y biológica del individuo hace énfasis en el cuidado de su organismo e implica la satisfacción de sus necesidades básicas tales como el hambre, sueño, necesidades filológicas etc. Y aunque en general la etapa adolescente se considera una etapa saludable, la mayoría de estos adolescentes padecen enfermedades asociadas a los malos hábitos alimenticios, a las relaciones sexuales sin protección y a los embarazos a temprana edad, aunque la mayoría de las veces las muertes en esta etapa son por accidentes automovilísticos asociados al uso de drogas y alcohol, por lo que un desarrollo integral considera la dimensión orgánica y sus características para el aprendizaje.
- **Psicológicos:** Este aspecto incluye la expresión emocional (alegría, tranquilidad, seguridad, satisfacción, fortaleza, enojo etc.). La clave de su desarrollo radica en la puesta en práctica de habilidades para aprender a expresar la energía derivada de ellas, de una forma adaptativa y en beneficio de sí mismo
- **Cognitivos:** Se incluyen en este aspecto todas las actitudes mentales que faciliten la solución de problemas que se presentan en la vida, en esta etapa de desarrollo del ser humano inicia el pensamiento formal, el razonamiento lógico y sus habilidades primarias como el razonamiento verbal, matemático y mecánico, indispensable en su crecimiento y permanencia en el núcleo escolar.
- **Sociológicos:** Se refiere a las formas en que el alumno se desenvuelve en los diferentes círculos sociales a los que pertenece y los roles que desempeña en cada uno de ellos, así como la postura que adopta ante las situaciones de clases sociales, raza, familia y escuela. (Fernández, 2004)

En la propuesta del Programa Nacional de Tutorías (2005), se afirma que es de suma importancia atender cada una de las problemáticas que las y los adolescentes pueden presentar en cualquiera de las áreas antes mencionadas.

Dentro de las problemáticas principales se encuentran:

Problemática fisiológica:

- Deficiencias visuales
- Deficiencias auditivas
- Deficiencias motoras
- Desnutrición
- Obesidad
- Anorexia
- Bulimia
- Modificaciones endocrinológicas del adolescente
- Otros problemas de salud

Problemática Pedagógica:

- Ausencia de hábitos de estudio
- Gran número de alumnos por maestro
- Apatía por parte de algunos profesores
- Instrucción pedagógica deficiente de parte de algunos profesores

Problemática Psicológica:

- Depresión
- Desubicación
- Carencia de un proyecto de vida
- Inadecuada elección de carrera
- Baja autoestima
- Carencia de Inteligencia emocional
- Características emocionales de una adolescencia precoz o tardía

Problemática Sociológica:

- Desintegración familiar
- Familias disfuncionales
- Desadaptación al medio ambiente
- Mala calidad del medio ambiente que rodea al alumno
- Alumnos que estudian y trabajan
- Baja escolaridad de los padres por lo que sus trabajos no son muy redituables
- Baja posición económica
- Mala influencia de uno o ambos padres

Por lo anteriormente expuesto, es indispensable considerar al tutorado cómo un ser único con características diferentes, y así ser tratado y acompañado en la Labor Tutorial. No hay un alumno igual a otro, todos son diferentes y viven historias diferentes; es por esto que se hace necesario que el tutor identifique durante el proceso de tutorías, las características específicas de cada uno de sus tutorados, para que pueda elegir y aplicar estrategias que le permitan un adecuado acercamiento y seguimiento de cada uno de sus tutorados.

Los enfoques teóricos que se refieren a las causas del fracaso escolar, son muy detallados, pero en la propuesta del Programa Nacional de Tutorías, se pueden considerar como las principales causas de reprobación, deserción y rezago de los estudiantes las siguientes:

1) Causas de origen social y familiar:

- Desarticulación y/o disfunción familiar
- Desadaptación al medio, por el origen sociocultural de que proviene
- Estudiantes que trabajan
- Problemas psicosociales
- Estudiantes casados y/o de paternidad o maternidad prematura

2) Causas de origen psicológico:

- Desorientación en su proyecto de vida
- Inadecuada opción vocacional

3) Causas económicas:

- Escasos recursos económicos
- Desempleo de los padres

4) Causas relacionadas con el rendimiento escolar:

- Perfiles de ingreso inadecuados
- Hábitos de estudio inexistentes

5) Causas Físicas:

- Problemas de salud
- Mala alimentación.

2.2 TIPOS DE TUTORADOS MÁS FRECUENTES:

Los tipos de tutorados más frecuentes son:

- A) Los que se muestran bloqueados y creen no poder acreditar una o varias asignaturas.
- B) Los que se muestran confundidos sin saber por qué se les dificultan las actividades, tareas o exámenes.
- C) El que se muestra indiferente y sólo desea hacer amistades y socializar, restándole importancia a sus tareas educativas.
- D) Los que se muestran preocupados sobrevalorando la parte cuantitativa de su aprendizaje.
- E) Los que a pesar de no haber realizado lo necesario para acreditar las asignaturas, se sienten injustamente evaluados.
- F) Los que en realidad poseen pocas capacidades para la acreditación ya sea por falta de hábitos de estudio o por cuestiones orgánicas (Bajo Coeficiente Intelectual).
- G) Los que se preocupan demasiado por la problemática familiar.
- H) Los que se distraen de sus labores académicas por dar prioridad a asuntos afectivos y/o emocionales (amigos, pareja etc.).
- I) Los que además de estudiar, trabajan, lo que les cansa demasiado y no rinden lo suficiente por tener pocos periodos de descanso o no cumplen con tareas por falta de tiempo.

2.3 EL MODELO EDUCATIVO DE LA REFORMA INTEGRAL DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR (RIEMS)

Para la RIEMS, el término Reforma Integral significa una integración de conocimientos, habilidades y actitudes que se movilizan de forma integral en contextos específicos, como lo refiere el documento “La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad”, (Julio 2008)

Las bases de este modelo educativo, basado en competencias y centrado en la construcción del conocimiento, que propone la RIEMS, parten de una misión institucional. El sentido de formación que se plantea es integral, se basa en el modelo constructivista de la enseñanza y el aprendizaje, y las líneas de orientación curricular a desarrollar en cada uno de los planes de estudio de las diferentes carreras ofertadas contienen tres componentes formativos: básico, propedéutico y profesional, todos ellos con la finalidad de trabajar y desarrollar habilidades del pensamiento, metodología, valores, educación ambiental, calidad, comunicación y derechos humanos.

En consecuencia de lo anterior, y para lograr el objetivo de la RIEMS, fue necesario también reorientar el trabajo que había venido realizando el docente de la EMS, dando así inicio a la capacitación de los maestros en este nuevo modelo cuyo perfil está integrado por 8 competencias y un conjunto de atributos relacionados con cada uno de ellas.

En este enfoque, el docente adquiere un rol de: guía, facilitador, coordinador de actividades, acciones y estrategias que favorezcan la construcción de conocimientos. Debe promover la creación de ambientes y situaciones educativas para responder a los diferentes estilos de aprendizaje, fomentar la investigación, el trabajo colaborativo, la resolución de problemas, el estudio de casos y la elaboración de proyectos educativos transdisciplinarios.

Este modelo, exhorta a todos los docentes a cambiar la práctica tradicional de enseñanza a un nuevo paradigma que es el de enseñar en términos de competencias, lo que significa un diferente enfoque metodológico basado en una estrategia de enseñanza que contenga una serie de actividades previamente seleccionadas y preparadas con la finalidad de potenciar lo que el alumno tiene que aprender y lo que tiene que hacer para aprenderlo, reconociendo que lo más importante es la competencia para promover aprendizajes en los estudiantes y que ese logro está directamente vinculado con las actividades propuestas por el maestro.

La mejor estrategia es aquella que facilita los aprendizajes planeados. La estrategia didáctica, hace referencia a una planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual implica una serie de decisiones que el tutor debe tomar con respecto a las técnicas y actividades que habrá de utilizar para lograr las metas en la disminución de los índices de reprobación y deserción.

Según G. Avanzini (1998), una estrategia resulta siempre de la correlación y de la conjunción de tres componentes:

1. La misión institucional. Las finalidades que caracterizan al tipo de persona, de sociedad y de cultura que una institución educativa se esfuerza por cumplir y alcanzar.
2. Los cursos, contenidos y conocimientos que conforman el proceso educativo. La manera en que percibimos la estructura lógica de las diversas materias y sus contenidos. Se considera que los conocimientos que se deben adquirir de cada una presentan dificultades variables.
3. La concepción que se tiene del estudiante y de su actitud con respecto al trabajo escolar. En la definición de una estrategia es fundamental tener clara la disposición de los estudiantes al aprendizaje, su edad, etc.
4. El fundamento estructuralista del estudio de los pequeños grupos es planteado por Kurt Lewin (1934), iniciador de la dinámica de grupo en la década de los treinta. La teoría de Lewin puede resumirse en los siguientes puntos centrales:
 - a. El grupo no es una suma de miembros, es una estructura que emerge de la interacción de los individuos y que induce ella misma cambios en los individuos.
 - b. La interacción psicosocial está en la base de la evolución de los grupos y de sus movimientos; dicho de otro modo, entre los individuos que forman el grupo se producen múltiples fenómenos (atracción, repulsión, tensión, compulsión, etc.).

- c. La evolución dinámica del grupo resulta ser el “lugar” de las interacciones, como un verdadero “campo de fuerza social”.

En síntesis, la teoría de la dinámica de grupos es una rama de la psicología social, cuyo objeto de estudio son los grupos humanos y los procesos que se generan como consecuencia de su existencia.

A partir de estos supuestos teóricos de construcción de los aprendizajes, se definen los roles tanto del tutor como de los estudiantes. El diseño del trabajo tutorial implica la consideración de elementos básicos. Primero, es importante considerar las grandes líneas que definen a la institución formadora y la población a la que va dirigida el diseño. La filosofía educativa, la visión, la misión y todos aquellos aspectos que enmarcan el carácter de la institución, así como las características de los estudiantes, su motivación por aprender, su madurez intelectual, y su desarrollo evolutivo; la fundamentación teórica y los criterios y planteamientos metodológicos existentes constituyen elementos estructurales externos que enmarcan y delimitan el diseño del trabajo tutorial. El tutor actúa como guía y gestor del proceso.

2.4 PROGRAMA DE TUTORÍAS

En general, en las propuestas educativas, se ha dado mayor importancia a la dimensión cognitiva relacionada con el conocimiento, pero se han descuidado la afectiva y actitudinal por lo que en la Nueva Reforma Educativa se considera a la TUTORIA como el eje integral del alumno, donde se aborda el ámbito afectivo y actitudinal. En opinión de J. Delors (1994), sobre aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser, que son los cuatro pilares de la educación, todo ser humano entra en un proceso que integra la maduración en cada fase o pilar de la misma. El aprender a conocer por consiguiente tendría que ser un acto placentero o lúdico que motive el crecimiento integral del individuo. El aprender a hacer, tendría que utilizar a la creatividad para construir hacia uno mismo y hacia los demás. El aprender a convivir tendría que fundamentarse en los valores tales como el respeto a las diferencias, la tolerancia y la ubicación permanente en el rol que se desempeña. El aprender a ser, implicaría la buena toma de decisiones para realizar acciones acertadas en beneficio de sí mismo y de los demás,

Llevando a cabo lo anteriormente mencionado, se intenta lograr el desarrollo pleno del potencial de los y las alumnas del nivel medio superior y en general del individuo “íntegro e integral”.

En cuanto a los alumnos del nivel medio superior, se encuentran en plena etapa de pubertad y adolescencia, lo que le significa una serie de conflictos a resolver así como de cambios físicos, orgánicos y hormonales; en el área emocional tienen la necesidad de lograr la armonía en sus estados de ánimo en continuo cambio, necesidad de confianza y se encuentran en pleno desarrollo de su pensamiento formal. En lo social, intentan construir redes sociales fuera del ámbito familiar, luchan por ser aceptados y tener un status entre sus iguales, y dentro de esta “revolución” de funciones y habilidades por fin logran definir su futuro planteándose diversas preguntas tales como ¿Quién soy y

a dónde voy? ¿Para qué quiero hacer esto o aquello? ¿Qué será de mi vida y cuál será mi papel?, lo que le lleva a plantearse su proyecto de vida.

El enfoque constructivista que sustenta el modelo académico de la reforma, presenta elementos que muchos docentes ya practican en las aulas y que motivarán su quehacer e interés por profundizar en su estudio, y facilitarán la acción educativa; sin embargo, para fortalecer estas acciones es importante considerar el trabajo conjunto de los integrantes de la comunidad, por lo que es necesario iniciar de manera gradual su participación y actualización.

La función del docente en la implementación de este nuevo modelo, ha generado a su vez, acciones que en lo cotidiano, dentro del aula, han impactado de manera significativa los resultados iniciales de la Reforma curricular.

Por otro lado, e igualmente importante que el sustento constructivista, surge la concepción de un aprendizaje basado en competencias, asumidas como la manifestación integrada de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes que se construirán de manera compartida en diversas asignaturas. Las competencias se constituyen en las metas por las que se debe trabajar y el compromiso del desarrollo del tutorado, siendo esta una tarea colectiva de la escuela, propiciando ambientes de aprendizaje vinculantes con la realidad de los alumnos y que permitan aprovechar los recursos disponibles en la escuela y en el entorno social.

El programa institucional de la DGETI (Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial), es una de las áreas prioritarias sustentado en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, en donde se señala que es necesario “fomentar que los nuevos planes y programas de estudio incluyan: esquemas flexibles, sistemas de tutorías para la atención individual y grupal de los estudiantes, programas de asesorías y orientación diferenciada, dirigidas a los alumnos con bajos niveles de aprovechamiento y en riesgo de abandonar sus estudios, (PRONAE, 2001-2006, pp. 175).

El objetivo de la tutoría es el de elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje, desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la formación integral del individuo , el programa de tutorías responde a la estrategia general de formación integral del estudiante y tiene como propósito el mejoramiento de la calidad educativa de la Institución.

Definición: Se define a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante las etapas formativas de inducción, estancia y egreso, que se concentran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de docentes competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del constructivismo y cognoscitivismo que hacen énfasis en el

aprendizaje más que en la transmisión de información. Por lo tanto se considera una actividad vinculada a la docencia que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente, contiene una especificidad clara y precisa, es distinta pero complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye; implica diversos niveles y modelos de intervención, se ofrece en espacios y tiempos diferentes al desarrollo de las horas clase. Cabe señalar que estas acciones requieren ser reglamentadas para orientar y normalizar la acción de tutorías, en un reglamento específico que norme las acciones de esta práctica educativa, que deberán ser coordinadas por la oficina de Orientación Educativa de los planteles de la DGETI.

La educación media superior en sus diversas modalidades ha presentado algunas deficiencias en la formación de alumnos que cursan el bachillerato tecnológico, lo cual se manifiesta en altos índices de reprobación, rezago y deserción escolar que se reflejan en las siguientes cifras: 59% de eficiencia terminal en el bachillerato y con un 44% en la modalidad de técnico profesional, un 39% de aprobación y un 23% en el técnico, de acuerdo a lo que señala el PRONAE (2001-2006) estos índices son consecuencia de una deficiente orientación vocacional, de planes de estudio obsoletos y rígidos, intereses de los alumnos no vinculados a las especialidades asignadas, problemas socioeconómicos y baja autoestima de los estudiantes.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2003) por su parte, manifiesta que los factores que inciden en un desempeño académico pueden ser de carácter fisiológico, pedagógico, psicológico y sociológico, a lo cual se suma la inoperancia del reglamento de Evaluación de los Aprendizajes del modelo en liquidación que excluye del sistema a quien haya reprobado más de tres asignaturas; de ahí la importancia de conocer al alumno como un ser biopsicosocial mediante la elaboración de un perfil de ingreso que nos dé cuenta de las características del alumno que recibimos dentro de un proceso de inducción, formación y egreso, tareas que deben ser revisadas por la Oficina de Orientación Educativa a través de los docentes, asesores y tutores dentro de un programa que complemente las actividades de docencia e investigación inscritos dentro del contexto de formación permanente y continua.

El programa de tutorías, pretende mejorar la calidad de la educación proporcionada a los estudiantes. Los factores internos más importantes a considerar son los relacionados con la salud señalando las condiciones óptimas que deben tener los jóvenes al ingresar al sistema de Educación tecnológica y detectando algunas deficiencias de su estado físico como pueden ser problemas visuales y auditivos, de desarrollo endocrinológico, etc.

En relación al factor pedagógico, el historial académico que, conjugado con la edad y sexo nos proporciona indicadores valiosos para determinar: los déficit de formación, la ausencia de métodos y

técnicas de aprendizaje, así como el capital cultural que los alumnos poseen en ese momento, deberán facilitar el conocimiento de las características del alumno de nuevo ingreso con el objetivo de identificar las estrategias didácticas más adecuadas para su formación, como son el uso de las secuencias formativas acordes a los programas de estudio del nuevo modelo educativo, estimulando la autoestima, el desarrollo de un proyecto de vida, desarrollando los procesos de percepción, el uso de la memoria a corto y largo plazo, la capacidad de abstracción, y sobre todo identificando los estilos cognitivos de cada uno de los alumnos que ingresan en nuestros sistemas. Estos factores internos son en los que las tutorías y asesoría puedan modificar a fin de abatir el bajo rendimiento escolar, los factores externos son los sociológicos, las variables económicas y relaciones familiares insertos en una cultura social que determinan las concepciones axiológicas del alumno de nuevo ingreso así como su autoestima y conducta, hábitos, etc.

Si consideramos al hombre como un ser biopsicosocial, los factores psicológicos juegan un doble rol a nivel social e individual, los problemas de aprendizaje de percepción mental de desarrollo de habilidades cognitivas tienen que ver con la psicología y en este caso concreto con la psicología cognitiva de Piaget y las zonas de desarrollo próximo de Vygotsky.

Todos estos factores se conjuntan dentro del programa de tutorías, haciendo un seguimiento académico de cada alumno con la intención de hacerle reflexionar en la toma de decisiones, asumiendo la responsabilidad de sus actos y la consecuencia de estos en su vida presente y futura.

El tutor debe de abarcar la dimensión personal, profesional, familiar, social, educativa, de tiempo libre y laboral de los estudiantes, procurando atender a la diversidad individual. Dado que la tutoría es un proceso continuo, que inicia desde el primer día de ingreso de los y las estudiantes del Nivel Medio Superior y que termina a su egreso, afronta la etapa formativa, la de desarrollo dentro del plantel y la etapa de tiempo libre en la organización de tareas escolares y preparación de actividades académicas.

Los tres problemas sustanciales que deben atacar las tutorías son los siguientes:

1.- La reprobación: que es definida como la obtención de resultados insatisfactorios en una o más de las asignaturas que integran el plan de estudios del nivel académico que se encuentran cursando los alumnos y que puede adquirir tres formas:

1) Parcial. Cuando afecta a una o más asignaturas en las evaluaciones intermedias del curso en el que el alumno está inscrito.

2) Final. Cuando afecta a dichas asignaturas al término del ciclo escolar.

3) Definitiva. Cuando el alumno se ve imposibilitado para regularizar la o las asignaturas reprobadas, ya sea por incapacidad, falta de recursos o desinterés.

Cuando la reprobación no es atendida adecuadamente y oportunamente, se convierte en una de las causas principales de deserción y rezago escolar.

2.- La deserción, que es el abandono definitivo de los estudiantes. Adopta distintos comportamientos que afectan la continuidad de las trayectorias estudiantiles, comportamientos que se caracterizan por:

- Salida de los alumnos debido a deficiencias académicas que conducen al bajo rendimiento escolar.
- Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios por parte del estudiante.

3.- El rezago escolar, por último, es el retraso de los alumnos en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios en el lapso regular u ordinario debido al adeudo de asignaturas y la no regularización con los miembros de su generación. Se le conoce como irregularidad escolar.

Para combatir estos tres fenómenos se utiliza el seguimiento académico, que consiste en la observación permanente de los resultados educacionales y el comportamiento socioescolar de los alumnos tutorados con la finalidad de detectar oportunamente las conductas de riesgo escolar que se lleguen a presentar y así poder adoptar las medidas preventivas y correctivas pertinentes a cada caso.

La manera en que se organizan las tutorías puede adoptar diversas modalidades, de acuerdo con la estructura organizativa de cada institución pero, en general, se corresponde con una concepción integradora del nivel medio superior y puede concretarse a través de una coordinación general de tutorías, cuyas funciones son las de orden general: consejos tutoriales conformados por los docentes frente a grupo y encargados de la acción tutorial.

La actividad de un tutor o un grupo de tutores concretará los objetivos contando con el compromiso de la totalidad de las instancias del plantel, de Educación Media Superior, donde se aplique la acción tutorial, tales como:

- Directivos de cada centro escolar
- Administrativos
- Orientador Educativo
- Academias conformadas en cada plantel educativo
- Departamento de Servicios Escolares

- Las que la práctica demuestre como necesarias, según las características de cada plantel educativo

Para que la tutoría funcione de manera eficiente, es necesario un compromiso entre el alumno tutorado y el docente que se desempeña como tutor, por lo que sería conveniente la firma de contratos académicos y pedagógicos en el que se especifiquen los compromisos que adquieren las partes, sobre todo para aquellos alumnos en situación de riesgo.

Los docentes que se desempeñan como tutores deben de contar con herramientas para el desarrollo de su función tales como:

- Documentos oficiales que contengan la normatividad institucional y los acuerdos instruccionales de las autoridades
- Instrumentos de diagnóstico y seguimiento de los tutorados
- Formatos de control y reporte de actividades
- Formatos de canalización para atención especial
- Formatos de reporte de sesión tutorial

La construcción de sistemas de tutorías en los planteles de nivel medio superior son elementos que garantizan una mejor calidad académica en los bachilleratos del país ofertando una mejora cualitativa que se ofrece a los estudiantes.

2.5 IMPORTANCIA DE LAS TUTORÍAS EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR:

En el sexenio 2001-2006, el gobierno se propuso alcanzar metas importantes en los cuatro ejes que se propusieron, los cuales fueron: a) ampliación y diversificación de la oferta pública, b) dar prioridad a la ampliación de servicios orientados a la atención de los grupos más desfavorecidos, particularmente la población rural e indígena, personas discapacitadas y trabajadores migrantes, c) impulsar programas educativos impartidos a distancia para acercar la oferta a regiones de baja densidad de la población o difícil acceso y d) ampliar y fortalecer los programas de becas (Arnaut Alberto 2010).

De acuerdo con cifras de SEP para el ciclo escolar 2006-2007 la cobertura de la Educación Media Superior en el ámbito nacional fue de 58.8% lo que representó que cuatro de cada 10 jóvenes entre 16-18 años no asistían a la escuela de educación media superior. En este mismo ciclo la media nacional de absorción de los egresados de Secundaria en la EMS fue de 95,6%, la eficiencia terminal

promedio (60%) no fue alcanzada por 16 estados de la república. La deserción alcanzó una media en el país de 15.5% aunque hubo 15 entidades que superaron este porcentaje.

El Programa Nacional de Educación 2001-2006, propone explícitamente la mejora de la calidad de la educación media superior, para lo que propone seis políticas:

1. Promover que la educación media superior forme ciudadanos responsables, solidarios y con los conocimientos idóneos para que se desempeñen en el mundo laboral o en la educación superior.
2. Impulsar la reforma del currículo de las distintas modalidades para que contribuyan a la articulación y flexibilidad del sistema, según los intereses de los estudiantes y las necesidades del país.
3. Alentar la adaptación de enfoques educativos centrados en el aprendizaje, así como el diseño de materiales didácticos y el uso intensivo de la tecnología de la información.
4. Estimular el fortalecimiento de las escuelas públicas de educación media superior.
5. Fomentar la formación y actualización de profesores.
6. Diseñar medidas orientadas a atender a estudiantes procedentes de grupos culturales minoritarios mediante procesos de educación con enfoque intercultural.

En la actualidad se ha propuesto la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en México, que está en proceso y a partir de la cual se propone la creación de un Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en un marco de diversidad. La reforma integral gira en torno a cuatro ejes:

1. La construcción e implementación de un marco curricular común (MCC) con base en competencias, que permitan articular los programas de distintas opciones de EMS en el país. Comprende una serie de desempeños terminales expresados como competencias genéricas, competencias disciplinares básicas y extendidas (de carácter propedéutico), y competencias profesionales (para el trabajo) básicas y extendidas. Todas las modalidades de la EMS compartirán los primeros dos tipos de competencias en el marco del SNB.
2. La definición y regulación de las distintas modalidades que se ofertan, cumplen con ciertos estándares mínimos, particularmente el logro en todos los egresados del dominio de las competencias que conforman el MCC, de manera que todas las modalidades de las EMS tengan una finalidad compartida y una misma identidad.
3. La instrumentación de mecanismos de gestión que definan estándares y procesos comunes, que permitan, la universalidad del bachillerato y contribuyan al desarrollo de las

competencias genéricas y disciplinares básicas. Hay seis mecanismos principales: a) formar y actualizar la planta docente según los objetivos compartidos de la EMS. b) generar espacios de orientación educativa y atención de las necesidades de los alumnos; c) definir estándares mínimos compartidos aplicables a las instalaciones y al equipamiento; d) profesionalizar la gestión; e) facilitar el tránsito entre subsistemas y escuelas.; f) implementar un proceso de evaluación integral.

4. La SEP en el año 2008 propuso un modelo de certificación nacional que otorgue en el marco del SNB, complementario al que emiten las instituciones, que sirva de evidencia de la integración de sus distintos actores en un Sistema Nacional de Bachillerato.

A diferencia de los otros niveles educativos (básica y superior), la educación media superior (EMS) históricamente ha tenido un perfil menos definido y se ha desarrollado de una manera mucho más errática en el último medio siglo por lo que algunos de los problemas que ahora enfrenta este nivel educativo pedagógico derivan, en cierto grado, de su origen y evolución elitista. A pesar de su manifestación y múltiples reformas a lo largo del siglo XX, aún es pequeño el número de jóvenes que ingresan y completan sus estudios de EMS. Por otro lado, la EMS busca resolver sus problemas de una débil planeación y falta de identidad de una educación que, en algunos casos, es propedéutica para el ingreso a educación superior, en otros, una opción terminal y profesionalizante y, en otros más, bivalente, propedéutico y terminal.

La reforma está en proceso y tiene poco de haberse iniciado formalmente (agosto de 2008) por lo que es difícil evaluarla. Sin embargo, se puede decir que por vez primera, desde hace mucho tiempo, se presenta una reforma que abarque a la EMS en toda su complejidad, retoma muchas de las ideas que ya se venían expresando desde años atrás, particularmente las relaciones con el terreno curricular, la organización de las modalidades y las horas destinadas a las distintas orientaciones del bachillerato.

Miguel Székely (2006) analiza la situación actual de la educación superior y la reforma integral de la EMS, que comenzó a implementarse en 2007. Algunos de los problemas más severos son: la escasa cobertura, las altas tasas de deserción, la inequidad y la baja calidad. Las estrategias que se han desplegado están sustentadas en la planeación de una política de reposicionamiento de la EMS en el país que da respuesta a la actual demanda masiva y heterogénea de jóvenes, sin diferenciarlos ni establecer jerarquías, impidiendo que los distintos planes de estudio que existen en cada una de las modalidades ofertadas por la EMS, impongan un grado de heterogeneidad importante orientando a los jóvenes hacia salidas socialmente diferenciadas, propiciando que su futuro laboral quede definido por el tipo de modalidad elegido., aun cuando ahora se proponga la formación de competencias similares en todos.

Para afrontar estos problemas se buscó configurar un Sistema Nacional de Bachillerato que, sin suprimir la diversidad del sistema, brinde una base común a las distintas modalidades educativas y resuelva los problemas de la dispersión curricular y el tránsito de los estudiantes entre subsistemas y escuelas. Con la implementación de un marco curricular común basado en el enfoque por competencias, Székely (2006) afirma que la reforma busca resolver el problema de falta de identidad de la EMS y dar mayor sentido formativo, al propiciar en los jóvenes las habilidades necesarias para su desarrollo y su inserción en el mercado laboral, por lo que propone, como apoyo programas tales como: Tutorías, ConstruyeT, Síguele etc. construyendo andamiajes que fortalezcan las propuestas y objetivos de la EMS.

Para cambiar la escasa cobertura, las altas tasas de deserción, la inequidad y la calidad de la educación es necesario recurrir al seguimiento académico, que consiste en la observación permanente de los resultados educacionales y comportamientos socio escolares de los estudiantes, lo cual se lleva a cabo a través de la acción tutorial, debido a que el tutor realiza un acompañamiento de los alumnos durante los tres años que permanecen en el centro escolar. Dicho acompañamiento, le permite detectar oportunamente las conductas de riesgo escolar que se lleguen a presentar, permitiendo la aplicación de medidas preventivas y/o correctivas pertinentes a cada caso.

En resumen, para concluir este capítulo, se puede decir que el bachillerato tecnológico tiene como objetivo formar bachilleres técnicos, mediante planes y programas de estudio que por su contenido, proporcionen al alumno una adecuada preparación propedéutica, que le permita continuar sus estudios de nivel superior y lo capacite en el área tecnológica para su incorporación al trabajo si así lo desea.

El programa de tutorías como servicio educativo, es una estrategia pedagógica y de formación que considera mecanismos de apoyo y orientación, que pretende mejorar la calidad de la educación a través de acciones que permitan: analizar, organizar y evaluar los índices de reprobación y deserción, integrándose de esta manera al espacio dinámico que se requiere para llegar a construir un desarrollo sustentable e integral de sus educandos, de acuerdo a los requerimientos del país.

La tutoría ofrece entrar en contacto con las características personales de los estudiantes y de sus necesidades de atención, favorece que los docentes tengan una mejor comprensión de los problemas que los alumnos enfrentan en un marco de igualdad, de humanismo y un sentido de equidad, dando oportunidad de desarrollar habilidades para aquellos estudiantes que están en desventaja, apoyándolos en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

CAPITULO III PROCEDIMIENTO

3.1 CONCEPTO DE TUTORÍA.

La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) en su documento del Programa Nacional de Tutorías propone la siguiente definición: tutoría es un proceso de acompañamiento durante las etapas de la inducción, formación y egreso que se concentra en la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de facilitadores competentes formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje del constructivismo y cognoscitivismos.

La tutoría es una relación pedagógica diferente a la docente, porque involucra aspectos cognoscitivos, afectivos y sociales con el alumno. Está centrada en los alumnos. Es inclusiva puesto que involucra a docentes, estudiantes, administrativos, directivos y padres de familia. Es dinámica y constructivista. Permite atender la problemática educativa. Persigue fines formativos porque tiene una visión ética y humana. Permite establecer un diagnóstico preventivo. Impulsa el desarrollo integral del alumno y detecta oportunamente la reprobación, lo que le permite implementar estrategias que prevengan la deserción, utiliza la canalización de la problemática académica y afectiva y da seguimiento al proceso educativo del alumno durante su permanencia en el Plantel.

Su objetivo es mejorar la calidad de la educación que se proporciona a los estudiantes del nivel medio superior, algunos de los factores que se consideran como de los más importantes son los relacionados con la salud, la cual es necesaria para el desarrollo de habilidades y competencias requeridas a su egreso, algunos de los principales problemas que el tutor detecta en su práctica tutorial son los relacionados con la visión y audición o bien los ocasionados por problemas endocrinológicos; en relación al factor pedagógico, el historial académico, que, conjugado con la edad y sexo nos proporciona indicadores valiosos para determinar los déficits de formación, la ausencia de métodos y técnicas de aprendizaje así como la cultura que los estudiantes poseen al ingresar a los planteles de educación media superior. Al conocer estas características del alumno de nuevo ingreso se pueden identificar las estrategias didácticas más adecuadas para su formación, estimulando la autoestima, el desarrollo de un proyecto de vida, desarrollando los procesos de percepción, el uso de la memoria a corto y largo plazo, la capacidad de abstracción y sobre todo identificar los estilos cognitivos de cada uno de los alumnos que ingresan al sistema de EMS.

Estos factores internos son los que las tutorías y asesorías pueden modificar a fin de abatir el bajo rendimiento escolar, los factores externos son los sociológicos, las variables económicas y relaciones familiares.

3.2 FASES DE LA TUTORÍA.

Las actividades propuestas por la Reforma Curricular de la DGETI, mantiene al conjunto de docentes-tutores en una actividad académica sumamente intensa, donde se trabaja a través de programas semestrales diseñados para cada uno de los grupos de acuerdo a las necesidades que el tutor detecta en el grupo, las evidencias de trabajo se manifiestan a través de informes y reportes de resultados concentrados en la Coordinación de Tutorías por alumno y por grupo. En opinión de los docentes-tutores, los resultados desde el inicio del programa en el CBTIS 10 en el año 2004, son favorables, ya que han identificado el siguiente tipo de problemas:

- familiares.
- académicos.
- económicos.
- emocionales y de baja autoestima.
- relacionados con adicciones como el consumo de drogas y alcohol.
- relacionados con una sexualidad precoz, que traen como consecuencia embarazos, en la mayoría de los casos no deseados, que impiden la continuación de los estudios de un grupo importante de alumnas.

Los planes de acción tutorial, deben estar elaborados dentro del contexto real del plantel y de los alumnos. Lo que se programe deberá llevarse a la práctica por los docentes-tutores través de un proceso integral y personalizado, favoreciendo la integración de los procesos de aprendizaje. Los contenidos actitudinales (actitudes, valores y normas) son relevantes al igual que los contenidos de tipo conceptual y procedimental, y su atención inicia en el momento en que el alumno se incorpora al plantel y se desarrolla durante su estancia en el mismo, procurando que sus efectos duren toda su vida quizás mucho más que muchos contenidos conceptuales.

Aunque toda la comunidad educativa debe estar implicada en la acción tutorial, existen diferentes niveles de responsabilidad en su desarrollo. El equipo directivo facilita las condiciones para que, desde el proyecto educativo del plantel, se desarrolle y concentre el plan de acción tutorial. La coordinación de las acciones tutoriales son responsabilidad del Orientador Educativo junto con la coordinadora de tutorías y el departamento de Servicios docentes quienes aportan los elementos técnicos para valorar y facilitar la acción de cada tutor.

Por último, el equipo docente tiene un papel primordial debido a que por un lado la mayoría de tutores ejercen funciones docentes y por el otro son colaboradores de los tutores de cada curso como profesores especialistas de cada área o materia. Por lo que la acción tutorial, es una labor de equipo

donde el tutor es el colaborador y coordinador responsable de cada grupo que se le asigna, pero no es el único responsable del éxito o fracaso de la acción tutorial. (Galve, Manzano., 2001)

El objetivo y funciones de la acción tutorial se podrían agrupar en ocho, los cuales serían:

- Propiciar la interacción entre alumnos y maestros: coordinar el desarrollo de los programas académicos, los procesos de evaluación, las interacciones que se produzcan dentro del aula durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Coordinar la información relativa a las alumnas propiciando canales de información, complementación de documentos etc.
- Coordinar los procesos de evaluación de las alumnas, haciendo que se respeten los reglamentos académicos, administrativos y de disciplina contemplados en el proyecto curricular del plantel.
- Asesorar e informar a los padres de familia sobre los progresos de sus hijas o las dificultades de aprendizaje, promoción disciplina etc. Que se presenten durante su estancia en el plantel.
- Fomentar la integración y participación del alumnado en la dinámica general del plantel.
- Realizar el seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de cada uno de los alumnos, colaborando en la detección de las necesidades educativas especiales y de aprendizaje para dar la respuesta educativa necesaria para permanecer y egresar del plantel en tiempo y forma.
- Orientar a las alumnas en su desarrollo personal y profesional, mediante el asesoramiento en la elección y decisiones académicas a que haya lugar (Galve, Manzano, 2001).
- Orientar profesionalmente y vocacionalmente a las alumnas en la búsqueda de opciones educativas y de trabajo al finalizar sus estudios en el CBTIS No.10.

Las dimensiones de la acción tutorial, tratan de favorecer el desarrollo de las alumnas como personas por lo que el desarrollo afectivo-emocional se enfoca en lograr la adaptación personal (autoestima, auto-concepto, ansiedad, asertividad, identidad sexual, habilidades de interacción social,...) o bien a tratar asuntos relacionados con miedos (asociados con enfermedades o muerte, con relaciones interpersonales, con animales...) y de fobias escolares principalmente temor a no ser aceptado o no tener éxito académico.

Un gran número de alumnos presentan trastornos de ansiedad, angustia y estrés, los cuales requieren de canalizaciones hacia los expertos, en algunos casos se presentan problemas de carácter intelectual o baja capacidad por lo que la detección oportuna de estos casos podrán ayudar al alumno y padres de familia a una toma de decisión.

Para dar atención a la problemática presentada por las alumnas y/o los grupos, la actividad tutorial fue dividida en las siguientes fases (Segovia. Fresco, 2000).

Primera Fase:

La acción tutorial no es fácil de llevar, debido a que no es entendida de manera exacta por los profesores ya que en ocasiones muestran rechazo y resistencia al docente-tutor, por lo que es recomendable sensibilizar en primera instancia a los profesores en lo relativo a la función específica del docente-tutor.

Hay que partir de objetivos que puedan convertirse en logros alcanzables, por lo que es necesario modificar las actitudes personales, generando una predisposición que no sea negativa hacia esta función.

Delimitar las funciones y compromisos que se van a asumir por cada uno de los profesores implicados en la acción tutorial y favorecer la figura e imagen del tutor respecto al grupo y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Segunda Fase:

Se propone el diseño y elaboración del plan de acción tutorial, para lo cual se parte del análisis del contexto escolar y socio-familiar, tomando en cuenta las etapas, ciclos y niveles académicos en los que se va ejerciendo la acción.

Esta fase es precedida por la planeación de la coordinación de tutores teniendo en cuenta las fases anteriores indicadas al hacer una programación o planificación de la acción tutorial. Es preciso delimitar los tiempos y actividades a realizar, la distribución de funciones y tareas, dejando muy claros los objetivos y los métodos de evaluación.

Tercera Fase (desarrollo)

En esta fase se inicia el proceso de implementación del Programa de Acción Tutorial (PAT), tanto de manera individual como grupal e implican actividades de motivación, ejecución, coordinación, dirección, colaboración, supervisión y evaluación.

Cuarta Fase (evaluación)

Es en esta fase que se deben de valorar los siguientes elementos:

- El grado de contribución del PAT a los objetivos del PEP (Proyecto Educativo del Plantel)

- La adecuación de los objetivos y actividades del PAT a las necesidades e intereses del alumno y del profesor.
- La valoración por parte de los tutores del PAT de los índices de reprobación y deserción en cada uno de los niveles académicos en que fue aplicado.
- La valoración de los alumnos del PAT indicando los aspectos a mejorar
- Obtención de información para implementar técnicas de observación, cuestionarios, técnicas grupales, entrevistas, revisión de expedientes etc.
- Formulación de criterios para una evaluación individualizada, formativa y orientadora.
- Adecuación de los recursos educativos a las características individuales
- Unificación de criterios sobre objetivos, materiales, actividades.
- Resultados, privilegiando las zonas de oportunidad.

3.3 ACTIVIDADES REALIZADAS.

A) Aplicación de la Entrevista Inicial

Para que la acción tutorial pueda optimizarse y los programas puedan ser ejecutados, es necesario establecer procedimientos definidos y claros, instrumentos con base científica y estructurados, para obtener información fidedigna sobre el alumnado y su contexto, por lo que considero que entre las técnicas e instrumentos más conocidos y confiables se encuentran las técnicas sociométricas, las técnicas grupales, la entrevista y la observación.

La entrevista constituye un medio de gran importancia para la recolección de datos, para contrastar informaciones, comunicar resultados y decisiones, así como para poner en marcha programas de intervención. Algunas de sus principales características son:

- Los objetivos son establecidos por el entrevistador
- La comunicación se establece de forma bidireccional
- Es una relación directa entre personas que nos permite observar
- La relación entre entrevistador y entrevistado es asimétrica

Pueden ser iniciales, de seguimiento y de tratamiento, pueden variar en función del grado y del modo de estructurarlas por lo que pueden ser formales, informales estructuradas y no estructuradas.

En la acción tutorial es recomendable utilizar la entrevista inicial estructurada, quedando las otras opciones al criterio del tutor en función de las situaciones y de las intenciones con que se realizan.

En la aplicación de la entrevista influyen diversas condiciones: unas de carácter personal, como las características del entrevistador, y otros de carácter estructural, como el lugar donde se realiza la entrevista o el tiempo del que se dispone para su realización.

La entrevista se convierte, entonces, en una herramienta sumamente importante en la acción tutorial para establecer una relación directa física y emocionalmente con el alumnado y con los padres de familia.

La primera recolección de datos, de información, se realiza cuando el alumno se inscribe por primera vez por lo que debe de ser lo más completa posible.

Para realizar el diagnóstico de necesidades del grupo M de Puericultura generación 2008-2011, se utilizó un instrumento de entrevista dirigida y estructurada denominado “Ficha de registro del alumno”, dividida en las siguientes áreas:

- a) Datos generales del alumno.
- b) Antecedentes.
- c) Datos Generales de los padres.
- d) Datos Socioeconómicos.
- e) Aspecto Alimenticio
- f) Aspectos Familiares.

La entrevista inicial se realiza durante el primer semestre cursado dentro del plantel, y se aplica de una por una a las alumnas inscritas en el primer semestre, su objetivo es por un lado, la integración de expedientes, y por otro, la obtención de información para el Diagnóstico y/o canalización de alumnas que presenten problemáticas urgentes de ser atendidas.

B) Aplicación del Cuestionario “Evaluación Diagnóstica”

Al igual que la entrevista, el cuestionario arroja información relevante para el diagnóstico e intervención en casos que así lo requieran, por lo que es recomendable en la acción tutorial, aplicar cuestionarios con preguntas abiertas cuando el tutor no tenga conocimiento del tutorado o bien cuando no quiera influir en las respuestas y desee profundizar en una opinión o los motivos de un pequeño grupo de tutorados. La riqueza de los datos obtenidos, obliga a un análisis detallado y minucioso para poder captar los matices de las respuestas.

Los cuestionarios con preguntas cerradas, se utilizan cuando es fácil saber las diferentes respuestas que pueden dar los alumnos y sólo es cuestión de saber cuáles de las opciones se destacan. Este tipo de cuestionario se aplica a una gran cantidad de personas ya que el tiempo dedicado a su análisis no depende mucho del número de cuestionarios aplicados.

Algunas veces los cuestionarios incluyen solamente preguntas cerradas, otras veces se combinan con preguntas abiertas.

En el caso del grupo M generación 2008-2011 se aplicó un cuestionario para evaluar hábitos de estudio denominado “Evaluación Diagnóstica” con un total de 53 preguntas distribuidas en 6 áreas que son: 1) estudio independiente, 2) habilidades de lectura, 3) administración del tiempo libre, 4) concentración, 5) lugar de estudio y 6) habilidades para procesar la información.

El objetivo principal de la aplicación de este instrumento, fue recabar información sobre los hábitos de estudio con que ingresan las alumnas para así, detectar alumnas con escasas herramientas de estudio y por lo tanto establecer estrategias que le ayuden a desarrollar las competencias necesarias para su egreso.

C) Presentación del Proyecto de Acción Tutorial (PAT) por semestre

Al inicio de cada semestre y durante los tres años de su permanencia en el CBTIS No.10 se presentó a las alumnas el PAT para fijar metas y compromisos en cada uno de los semestres. Se ha comprobado que al hacer partícipes a los alumnos en la planeación de actividades, desarrollan un mayor índice de compromiso para su adecuada implementación y desarrollo, por lo que durante los 6 semestres se aplicó el programa a las alumnas y se les permitió realizar los cambios que consideraron pertinentes para su mejor desarrollo.

D) Selección de alumnos para la integración y manejo de los círculos de estudio.

Los orígenes teóricos del aprendizaje colaborativo se hallan en la psicología social, especialmente en las teorías de grupos pequeños de Kurt y Morton Deutsch (2009) y su aplicación práctica se utiliza en tantos contextos que no sería posible alcanzar una definición universal, lo que también se refleja en la variedad de nombres que esta manera de aprender y enseñar ha recibido, entre otras; aprendizaje colectivo, comunidades de aprendizaje, enseñanza entre pares (peer teaching), aprendizaje entre pares (peer learning), aprendizaje por equipos, aprendizaje recíproco, círculos de estudio, grupos de estudio, grupos de trabajo.

Para Johnson, Johnson, y Smith, (1991), hay tres tipos generales de trabajo en grupo:

- Grupos de aprendizaje informal
- Grupos de aprendizaje formal
- Equipos de estudio

Un grupo de aprendizaje informal (informal learning group), es un agrupamiento de alumnos en el período de una clase, y puede ser iniciado, por ejemplo pidiéndole al alumno que discuta algún asunto con su vecino de asiento, o armar un grupo pequeño de tres o cinco alumnos para que resuelvan en conjunto un problema matemático.

Un grupo de aprendizaje formal (formal learning group), es un equipo formado para completar una tarea específica, por ejemplo un experimento de laboratorio o escribir un reporte, la que se puede realizar tanto en el curso de una clase regular como tomar varias semanas. Los estudiantes trabajan juntos hasta terminar la tarea.

Un equipo de estudio (study team), es un grupo de larga duración, usualmente sobre el curso de un semestre, con miembros estables. La responsabilidad de los miembros pasa por la asistencia mutua en la complementación de la asignación, incluyendo el informar a miembros con ausencias, de avances, requerimientos, etc. Entre más complejo es el asunto a estudiar, más valioso resulta el equipo de estudio.

Es importante diferenciar el trabajo cooperativo del colaborativo a menudo confundidos. En el trabajo cooperativo, el trabajo se divide en pequeñas piezas que son trabajadas individualmente y en la etapa final se juntan para conformar el trabajo final. En el trabajo colaborativo, por el contrario, hay una relación de dependencia tanto del producto final como en todos los productos intermedios un intercambio permanente de conocimientos y experiencias que lo constituyen como un verdadero proceso social.

Un elemento importante avalado por investigaciones es que el estudiante que pertenece a grupos de estudio, además de mejorar su rendimiento, genera una actitud más amistosa, desarrolla una mayor orientación al grupo y aprende más de los otros. “Los resultados (de la investigación) indican que los estudiantes han mejorado significativamente en vocabulario, comprensión lectora, expresión oral y operaciones matemáticas. También, se han dado mejores relaciones sociales y los estudiantes con limitaciones fueron más aceptados socialmente por sus pares sin limitaciones”. (Stevens, Slavin y Farnish, 1987)p. 436.

A medida que el aprendizaje se orienta hacia un diseño colaborativo, las alumnas van siguiendo ciertos cambios como son: de escuchador, observador y tomador de notas para resolver problemas, contribuidor y discutiendo. Desde pocas, hasta altas expectativas de preparación de clase, desde la competencia con sus pares al trabajo colaborativo con ellos, desde responsabilidad y auto-definición asociada al aprendizaje independiente a aquellos asociados a un aprendizaje inter-dependiente, desde percibir a profesores y textos como fuente de autoridad y conocimiento a ver a sus pares y a sí mismo,

y el pensamiento de la comunidad, como fuentes adicionales e importantes de autoridad y conocimiento.

A algunas alumnas se les dificulta, todavía, el aceptar el aprendizaje colaborativo con iguales como aprendizaje real ya que están acostumbradas al “profesor como fuente de conocimiento”, para el profesor por su parte, es un reto reconciliar su sentido de responsabilidad sobre el curso con el compromiso de permitir que los estudiantes aprendan por sí mismos.

A partir de los resultados obtenidos en la primera evaluación, se implementaron los círculos de estudio integrados por alumnas con reprobación en las diversas asignaturas y un instructor que les acompañó hasta que lograron acreditar la asignatura y/o sub-módulo reprobado. Las alumnas a quienes eligieron como instructores, fueron capacitadas por la tutora y acompañadas por la misma durante todo el proceso. Se eligieron dos monitores en cada uno de los semestres, cuya función fue estar en comunicación constante con el tutor para tratar temas relacionados con la problemática de integración y/o conductual dentro del grupo.

E) Asignación de responsabilidades de las diferentes actividades a las representantes de grupo y monitores. (Método mutuo)

En el nuevo modelo educativo de Educación Media Superior los docentes pasan a ser únicamente supervisores, mientras que los alumnos se incluyen en la enseñanza de sus demás compañeros y en la ayuda mutua, por lo que los alumnos se convierten en monitores de aprendizaje.

Es sumamente importante que el tutor pase a ser un supervisor del proceso de aprendizaje, debido a que de esta manera se va dando cuenta cual es el aprendizaje real de cada uno de los estudiantes. En el modelo tradicionalista, el maestro no lograba conocer a la mayoría de los estudiantes no existía el docente-tutor que pudiera asesorar a los alumnos en alguna actividad.

En el método mutuo, las jerarquías responden a una estructura con forma de pirámide. El tutor, en la cúspide dirige a los más adelantados que a su vez, en una zona intermedia, dirigen a los menos adelantados. El sistema supone un movimiento en dirección hacia la cumbre. Se fundamenta en la posibilidad de ascenso que, puede permitir, en cualquier momento, que los que estén en igualdad de condiciones, dejen de estarlo. Esto genera una tensión permanente que le da movilidad al sistema.

Para esta actividad se capacitó a los responsables en lo relacionado al reglamento escolar y administrativo para que estuvieran informadas durante los semestres de cuáles eran los requisitos mínimos indispensables para ser alumna regular y los posibles casos de irregularidad académica, así como para coordinar actividades de integración social y de carácter académico.

F) Asignación y Orientación en asuntos académicos generales y personales a los padres de familia que lo necesiten y/o lo soliciten.

Existen una serie de hábitos que influyen en el desarrollo cognitivo y social de los adolescentes que son la base fundamental de su aprendizaje. La familia debe proveer las condiciones para potencializar dichos aprendizajes, de tal manera que facilite la integración social de sus hijos a la escuela. Las prácticas familiares en la labor educativa se construyen a través de representaciones sociales; éstas se expresan en estrategias y acciones de uso cotidiano como son: revisión y realización de tareas, distribución de la rutina y uso del tiempo diario, acompañamiento para el estudio, visitas a la escuela para conocer los logros académicos y el comportamiento de sus hijos, entre otras.

Así cada familia tiene sus propios valores, actitudes, principios y visiones que dan sentido al apoyo en los aprendizajes de sus hijos, por lo que se realizaron varias entrevistas a padres de familia que así lo solicitaron y a padres que requerían entrevistas con el tutor para tratar asuntos de índole académica y/o conductual. El objetivo de las entrevistas siempre fue de carácter preventivo y confidencial.

G) Canalización con asesores académicos a las alumnas que así lo requieran.

El estudiante de Bachillerato Tecnológico, dentro del actual entorno social, es un ser dinámico, con intereses diversos, que trata de ampliar sus horizontes académicos, tecnológicos y humanísticos para lo cual toma decisiones que implican una superación personal y profesional. El estudiante bajo las condiciones sociales que impone este nuevo siglo inmerso en un desarrollo industrial, comercial académico y tecnológico entre otros, ha necesitado acceder a la información de primera mano, tener contacto con personas en diferentes partes del mundo. De ahí la necesidad de implementar cambios relacionados con la manera en que se enseña, en el cómo de la educación, el lugar donde se enseña y el papel que deben desempeñar en este nuevo mundo el docente y el alumno con miras a ofrecer una alternativa. Para satisfacer estas necesidades se implementó el programa de asesorías académicas las cuales buscan mejorar el proceso de aprendizaje y brindar posibilidades ante la realidad moderna. (Morueta ,1998)

En el caso de la generación 2008-2011, las canalizaciones de alumnas a asesorías académicas fueron realizadas con base en los resultados obtenidos al término de cada uno de los tres periodos de evaluación y el periodo final, realizando un seguimiento continuo hasta que la alumna acredita la asignatura, sub-módulo o módulo en riesgo, o bien hasta que es dada de baja por su situación académica procurando siempre la baja temporal, permitiendo a la alumna en situación de riesgo, retomar sus estudios en cuanto su situación sea regularizada.

H) Ejecución de programas especiales de ConstruyeT y Taller de Productividad.

ConstruyeT es un programa para estudiantes del nivel medio superior de la Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), con el apoyo y la participación del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).

Tiene como objetivo apoyar y favorecer el desarrollo integral de las y los estudiantes, en ambientes educativos de inclusión, equidad y participación democrática. ConstruyeT está integrado por seis dimensiones especiales para el desarrollo de nuestros jóvenes:

- a) Conocimiento de sí mismo: Pretende desarrollar la capacidad creativa así como la expresión del mundo interior para encontrar repuestas ante obstáculos y riesgos, superar el temor ante los nuevos cambios y reconocer afectos y emociones.
- b) Escuela y Familia: Plantea mejorar las relaciones entre las y los estudiantes, sus familias y los docentes. Se compone de dos subdimensiones: ambiente escolar y ambiente familiar.
- c) Vida saludable: Propone fortalecer los recursos y elementos individuales y sociales de protección para promover la salud y obtener una mejor calidad de vida. Se compone de tres subdimensiones: consumo y salud, consumo de sustancias adictivas y sexualidad.
- d) Participación juvenil: Se dirige a formar a las y los estudiantes como ciudadanos y a vincularlos con la realización de acciones en la escuela, en la comunidad y en beneficios del medio ambiente.
- e) No violencia: Busca ofrecer elementos para desarrollar una cultura que promueva la inclusión, la solidaridad y la cooperación, para encontrar soluciones pacíficas a los conflictos.
- f) Proyecto de Vida: Fomenta el desarrollo de competencias en las y los jóvenes para que definan y conduzcan su futuro, de manera que se hagan dueños de su vida, descubran sus valores, capacidades, potencialidades y el sentido de su existencia.

Se realizaron actividades relacionadas al programa ConstruyeT como fue el programa de productividad inmerso en el Proyecto de Vida.

En el grupo M generación 2008-2011, se trabajó en las dimensiones de Proyecto de vida y Vida Saludable a lo largo de los tres años de su permanencia en el CBTIS. Su propósito es ayudar a las adolescentes a desarrollar una vida saludable dándoles herramientas para enfrentar los problemas de violencia, adicciones, sexualidad responsable y autoestima, concordando con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y el Plan Sectorial de Educación del mismo periodo, dentro del contexto de la Reforma Integral a la Educación media Superior.

I) Entrega de Informes periódicos al Coordinador de Tutorías.

Los reportes periódicos a la coordinación de Tutorías, permite elaborar un portafolio de Evidencias que dé cuenta del proceso de las y los alumnos, así como de los grupos durante su permanencia en el CBTIS No. 10.

El registro y reporte de resultados periódicos, además, permite analizar los avances, retrocesos y la toma de decisión de manera grupal y/o individual, aplicando estrategias de solución a la problemática que así lo requiera en tiempo y forma.

Al término de cada periodo y semestre se entregan informes sobre los resultados de la acción tutorial lo que permite el análisis continuo de los resultados de cada uno de los semestres y abre la posibilidad de que en caso de ser sustitución del tutor, quien ingresa tenga acceso a documentos que le permitan el seguimiento del grupo y/o alumno atendido.

J) Asistencia a reuniones convocadas por el departamento de Servicios Escolares, Servicios Docentes y Coordinador de Tutorías.

Estas reuniones tienen como objetivo la capacitación y/o el intercambio de información entre docentes-tutores para la solución de problemática común, así como para poder intercambiar propuestas, ideas y estrategias de mejora continua.

Las reuniones son programadas al término de cada semestre para la evaluación de resultados, y al inicio para la planeación de actividades y estrategias a seguir durante cada uno de los semestres, procurando incluir las dimensiones del programa ConstruyeT, Programa de Productividad, y otros que se propongan a lo largo de los semestres.

K) Realización de entrevistas individuales a las alumnas durante su estancia en el CBTIS 10.

La entrevista individual es una técnica de recolección de información que tiene lugar cara a cara entre el evaluador y la persona entrevistada. Es una herramienta sencilla y rápida de utilizar, los recursos necesarios para su realización son moderados. Esto la convierte en una herramienta indispensable en evaluación. Permite recopilar distintos tipos de información como son:

- Hechos y comprobación de hechos.
- Opiniones y puntos de vista
- Análisis
- Propuestas

- Reacciones a las primera hipótesis
- Conclusiones de los evaluadores (tutores)

La entrevista individual no dirigida permite recopilar información cuantitativa y cualitativa y, sobretodo, cualitativa. En la entrevista no dirigida la persona entrevistada se expresa con libertad sobre temas muy variados. El entrevistado puede abordar temas que el evaluador no había previsto. Este último interviene solamente para facilitar la expresión de la persona entrevistada o para llevar a profundidad algunos puntos. Se aplicó este tipo de entrevista en casos especiales, cuando los tutorados presentaron problemáticas de carácter académico, familiar o disciplinario. La dinámica de la entrevista estuvo sustentada en la formulación de preguntas que se hicieron durante la misma.

Antes de iniciar la entrevista individual se generó un clima de confianza, adaptándose al estatus del entrevistado y teniendo en cuenta las especificaciones de sus respuestas, siendo flexible, controlando la evolución de la entrevista, mostrando capacidad de reacción (utilizando la contradicción y la empatía como principales herramientas), hacer observaciones directas, incluyendo las que no están previstas y surgen de manera espontánea. Al término de la entrevista se realizó un informe del resultado preservando siempre la confidencialidad.

- L) Promoción, con el grupo, de actividades de fortalecimiento e integración tales como convivios del día del estudiante, navidad y festejo de cumpleaños.

En el quinto y sexto semestre, la organización de la graduación, preparación para la Prueba ENLACE y aplicación e interpretación de una batería de pruebas vocacionales para la toma de decisión en la elección de carrera a nivel universitario, poniendo énfasis en sus intereses, aptitudes y posibilidades reales de continuar sus estudios.

En conclusión, orientar al alumno en cuanto a la actividad académica que realiza, explicar la metodología con que se trabaja en el área del conocimiento de la especialidad en que se desenvuelve, así como de cada una de las asignaturas, supervisar el avance académico, motivarlo hacia el desarrollo positivo de sus potencialidades y capacidades creadoras, contestar en forma amplia, clara y concisa a las preguntas e inquietudes de las estudiantes del grupo M generación 2008-2011, asesorarles individual y grupalmente en cuanto a los objetivos de su estancia en el planteles, auxiliarles en su estudio mediante sugerencias técnicas y procedimientos adecuados para la comprensión de sus aciertos y reflexión sobre sus errores para aprender de ellos, fueron los objetivos a alcanzar en el diseño de actividades para el grupo durante su permanencia en el CBTIS No. 10.

CAPITULO IV ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

La evaluación de un programa de tutorías, requiere de metodología e instrumentos que permitan determinar la efectividad del mismo, por lo que, a continuación se describen los criterios o indicadores generales que de acuerdo a los niveles de intervención, ejecución y desarrollo del programa, contribuyeron a evaluar el impacto de las acciones emprendidas.

Dado que se trata de un programa operativo que incide directamente en los resultados cualitativos y cuantitativos del proceso educativo, se requirió considerar un modelo integral que identificara:

- Las características de los tutorados y de su entorno
- Los elementos del diseño del programa (metas, objetivos de la tutoría, contenidos asignados, actividades, recursos, planificación y previsión de problemas)
- El proceso
- Efectos a largo y corto plazo (producto)

La información cuantitativa fue obtenida de las áreas de: Planeación, Servicios escolares, Administrativos, Orientación educativa, Servicios Docentes.

La información cualitativa se obtuvo del tutor y los tutorados, de tal manera que se incluyen cuestionarios para la obtención de datos que reflejen de manera objetiva la acción tutorial

4.1 EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

A) Resultados de la Entrevista Inicial.

Los resultados que arrojó la aplicación de la entrevista fueron:

a) Datos Generales:

Edades del grupo M generación 2008-2011

Tabla No.1	
Edades	
14 a 17 años	42 alumnas
18 a 21 años	3 alumnas

El 100% de las tutoradas pertenecen al sexo femenino y sus direcciones correspondieron a la zona metropolitana de Guadalajara que constituye el municipio de Guadalajara, Zapopan, Tonalá y Tlaquepaque.

b) Antecedentes:

En Antecedentes Escolares los resultados obtenidos fueron los siguientes:

A la Pregunta ¿La primaria la cursaste en la escuela?: el 77% contestó que en escuela pública y el 22.1% en particular. Con respecto a la Secundaria el porcentaje aumentó en lo referente a las escuelas públicas pues el 93% de las alumnas cursaron la secundaria en escuelas públicas y tan sólo el 7 % en escuelas privadas.

Con respecto al promedio obtenido en la primaria y secundaria los resultados se muestran en las siguientes tablas:

Tabla No.2	
Promedio en Primara	
10-9.6	13%
9.5-8.6	51.1%
8.5-7.6	35%
7.5-6.5	0%

Tabla No.3	
Promedio de Secundaria	
10-9.6	3%
9.5-8.6	46.6%%
8.5-7.6	28.8%%
7.5-6.5	17%%

Con respecto a la elección del plantel educativo para realizar sus estudios de Bachillerato las respuestas se muestran en la siguiente tabla.

Tabla No. 4	
Para ingresar al nivel Bachillerato tu primera opción fue:	
COBACH	0%
PREPAS UdeG	38%
CBTIS o CETIS	55%
OTROS	7%

Del porque eligieron el CBTIS No.10 sus respuestas fueron las siguientes:

Tabla No. 5	
Amigos	0%
Padres	27%
Las Carreras	69%
Convicción	2%
Otros	2%

En cuanto a enfermedades que padecen al momento de ingresar al CBTIS No. 10. Los resultados de la entrevistas fueron que el 82% de las alumnas que conformaron el grupo M generación 2008-2011, estaban sanas al momento de ingresar, el 7% padecía asma, el 4.5% alergias, 4.4% migraña y el 2% fiebre reumática, por lo que en general se puede considerar que era un grupo sano.

Para el traslado de sus casas al plantel, la mayoría invierte de entre 5 a 50 min para llegar (86%) y el resto de las alumnas(13.5%) invierte más de 50 min y hasta 90min, para llegar al plantel a la hora de ingreso que para el primer semestre y hasta el 4º es a las 7:00 am.

c) Datos Generales de los padres

En cuanto al grado de estudios de los padres la distribución fue la siguiente:

Tabla 6		
Nivel	del padre	de la madre
Primaria	13%	22.2%
Secundaria	38%	26.6%
Preparatoria	22%	26.6%
Licenciatura	6.65	17.7%
Maestría	0%	2.2%
Doctorado	2.2%	0%
No sabe	17%	4.4%
Sin estudios	0%	0%

La ocupación de los padres se muestra en la siguiente tabla:

Tabla No. 7		
Ocupación	Padre	Madre
Empleado/a	42%	15%
Profesionista	7%	18%
Obrero/a	11.1%	2.2%
Comerciante	13.3%	9%
Desempleado	2.2%	0%
Pensionado	2.2%	0%
Ama de casa	0%	53.3%
Estudiante	0%	2.2%
No sabe	22.2%	0%

El 100% de las alumnas sólo se dedica a estudiar y para los padres es de suma importancia y prioridad que sus hijas concluyan sus estudios, sin embargo no todas lograron finalizarlos.

El número de hermanos que tienen las alumnas se presenta en la siguiente tabla

No. De Hermanos	% de alumnas
0-2	45%
3-5	35%
6-8	20%

En cuanto al lugar que ocupan las alumnas dentro de su familia el 35% ocupa el primer lugar, el 24% el segundo, el 6.6% el cuarto lugar, el 2.2% el séptimo lugar, el 26% es la menor y el 6.2% es hija única. El 75% de las estudiantes viven con ambos padres y el 25 % restante sólo con la madre, o el padre o con otros familiares.

d) Datos socioeconómicos:

El principal sostén económico de las alumnas es la madre (51%), en seguida el padre (44.4%) y en tercer lugar ambos (4.6%). El tipo de vivienda donde habitan las alumnas del grupo M generación 2008-2011, es una casa en el 84% de los casos, apartamento en el 13% de los casos y en el 2.2% en una vivienda rústica sin piso y sin terminar.

e) Aspecto Alimenticio:

En el instrumento Diagnóstico aplicado a las alumnas del grupo M generación 2008-2011, se pudieron observar los siguientes resultados en lo referente a sus hábitos alimenticios.

A la pregunta ¿Cuándo llegas a la escuela, ya consumiste alimentos? Las alumnas respondieron que Siempre en un 31.1%, casi siempre en un 42% y nunca en un 26%.

Los alimentos que más consumen las alumnas a la semana son carne con una frecuencia de 7-4 veces por semana, tortilla con una frecuencia de 7-4 veces por semana, leche con la misma frecuencia que las anteriores, y refrescos. Los alimentos menos consumidos por las alumnas son huevo con una frecuencia de 3-0 veces por semana, y pan con la misma frecuencia. Las verduras son consumidas por la mitad de las alumnas de 7-4 veces por semana y la otra mitad de 3-0 veces por semana, lo mismo

que el pollo. Con respecto al consumo de pescado no se tiene el dato debido a que no se encuentra incluido en el instrumento de entrevista.

f) Aspectos Familiares.

Como se menciona con anterioridad el 93% de las alumnas procede de escuelas secundarias públicas y sólo el 7% de escuelas privadas lo que evidencia que la gran mayoría de los estudiantes que ingresan al nivel medio superior, y no sólo del grupo M generación 2007-2011, provienen de escuelas públicas. El promedio de secundaria con que ingresó la mayoría de las 45 alumnas del grupo M generación 2008-2011, está dividido ya que el 48.6% ingresó con un promedio de 10 a 8.6, y el 51.4% ingresó con un promedio de 8.5 a 6.5 (Tabla 3).

Los hogares de los que provienen las estudiantes son integrados, en la mayoría de los casos, por ambos padres y el número de hermanos es de 1- 3 (77%), el lugar que ocupan en la familia es en el 35% de los casos la mayor, la menor en el 27% y la segunda en el 24% de los casos.

Las madres de las estudiantes son amas de casa en un alto porcentaje (Tabla No.7) y los padres empleados, aunque existe un número significativo de alumnas que desconocen en que trabaja su papá (22.2%), la tabla 8.

El promedio de ingresos mensuales por familia es de entre \$4,000.00 y \$8,000.00 pesos mensuales por lo que se puede inferir que la mayoría de las estudiantes del grupo M generación 2008-2011 provienen de familias de clase media baja a baja. Y sólo en el 6% de los padres perciben un salario superior a los \$12,000.00 mensuales.

B) Resultados de la aplicación del Cuestionario “Evaluación Diagnóstica”

Para realizar el diagnóstico de las condiciones de estudio de las tutoradas se utilizó el instrumento diagnóstico denominado Evaluación Diagnóstica que consiste en un cuestionario cuya finalidad es:

- 1.-Hacer un diagnóstico personal sobre cuáles son las necesidades más urgentes en cada uno de los tutorados.
- 2.- Observar y reconocer sus dificultades de aprendizaje y áreas de oportunidad.
- 3.-Elaborar una estrategia de trabajo, aplicarla y/o modificarla, durante su estancia en el plantel.

No todas las alumnas presentaron problemas en el aprendizaje, algunas tienen mayor dificultad en lo relacionado al ambiente de estudio y otras, en cambio, de tipo personal. Por lo tanto, se elaboró un diagnóstico personal de las principales dificultades con la finalidad de trabajar en ellas durante su permanencia en el plantel.

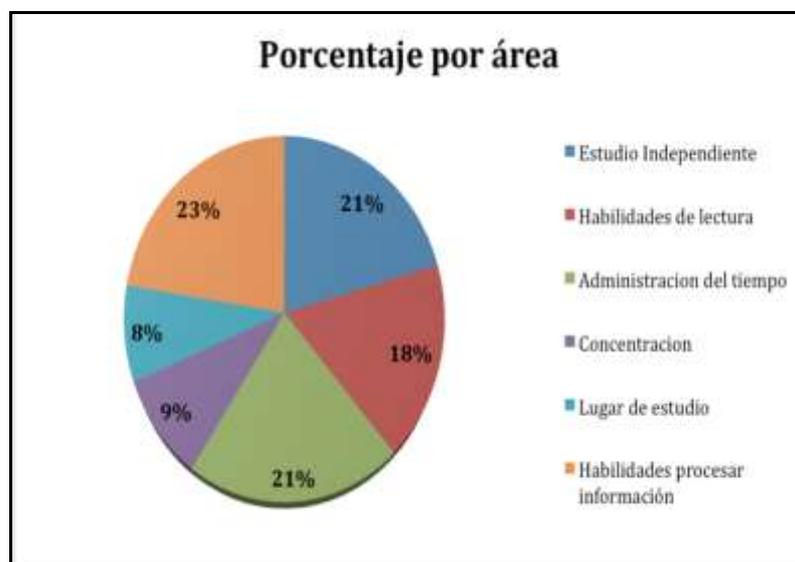
El éxito o fracaso de los estudiantes durante su preparación académica depende de varios factores como son: el estudio independiente, habilidades de lectura, administración del tiempo, capacidad de concentración, lugar de estudio, y habilidades para procesar la información. Por lo que el instrumento utilizado evalúa estos aspectos e identifica las estrategias de estudio que utilizan los estudiantes para aprender y el efecto que tienen en su desempeño escolar.

El instrumento consta de preguntas distribuidas en las 6 áreas mencionadas con anterioridad, conformando un cuestionario de 52 preguntas (ver anexo No. 2) y 5 opciones de respuesta, cada una con un peso específico para arrojar un puntaje máximo de 250.

La aplicación del instrumento arrojó los resultados que se muestran la gráfica 1.

Las áreas que mostraron mayor problema para los buenos hábitos de estudio, en las tutoradas, fueron: en primer lugar el área de la habilidad para procesar la información, segundo lugar el estudio independiente, refiriendo la mayoría de las alumnas que prefieren estudiar en grupo o por lo menos con una compañera que estudiar solas, el tercer lugar lo ocupó la falta de habilidad lectora junto con la falta de administración del tiempo para realizar estudios y/o tareas dentro de su hogar.

Gráfica 1



Para el diseño de estrategias que ayudaran a mejorar cada una de las áreas de manera grupal, durante los tres primeros semestres se trabajó con los métodos de modificación de conductas como la economía de fichas. Este programa tuvo como objetivo, estimular a las alumnas en los hábitos de lectura y elaboración de ensayos sobre los libros leídos, intercambiando información interesante entre ellas proponiendo lecturas divertidas y de interés extracadémico, formando los círculos de lectura.

Actividades culturales y de difusión social:

En el grupo M de Puericultura generación 2008-2011, no existió un porcentaje alto de alumnas que realizaran actividades culturales de difusión y extensión, su participación en la vida cultural y recreativa tanto en los espacios institucionales como en los de fuera fue casi nula ya que sólo 5 alumnas pertenecieron a los equipos representativos del CBTIS No.10 1en fútbol, 1voleybol, una más en el grupo de canto y dos en el grupo de baile.

En una dinámica que se realizó en el curso de inducción, el 37% de ellas contestó que lo que más le gusta hacer es bailar, el 7% cantar, 40% chatear y el 16% restante escuchar música. Por lo que se puede deducir que un alto porcentaje de integrantes de este grupo permanece sentada chateando sin hacer ejercicio alguno. Durante su estancia en el CBTIS 10 no cambió esta situación excepto en una alumna que ingresó al equipo de atletismo destacándose en competencias de resistencia.

Canalizaciones:

Se realizaron canalizaciones de alumnas con reprobación durante los semestres siendo un máximo de 48 en primer semestre y un mínimo de 3 en sexto, siendo las asignaturas con mayor recurrencia de reprobación las de matemáticas e inglés, como lo muestra el siguiente cuadro comparativo de alumnas reprobadas por asignatura y por semestre:

Tabla 10					
Alumnas reprobadas por asignatura y por semestre					
1er Semestre	2do Semestre	3er Semestre	4to Semestre	Quinto Semestre	Sexto Semestre
Algebra 19		Geometría analítica 18	Cálculo 7	Probabilidad y Estadística 4	Matemáticas Aplicadas 1
Inglés I 8	Inglés II 2	Inglés III 12	Inglés IV 7	Inglés V 3	
LEO 13	LEO 5				
Química 4		Biología 11	Física 1		Bioquímica 2
CTSV I 3		CTSVII 3		CTSV III 5	
TIC 1					
TOTAL 48	TOTAL 7	TOTAL 44	TOTAL 15	TOTAL 12	TOTAL 3

De acuerdo a los resultados antes mencionados podemos decir que de manera gradual y constante disminuyó el número de asignaturas y alumnas reprobadas en los semestres. Como se muestra en la siguiente tabla

Tabla No. 11 alumnas en extraordinario					
Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Sexto
22 alumnas en extraordinario	21 alumnas en extraordinario	18 alumnas en extraordinario	14 alumnas en extraordinario	6 alumnas en extraordinario	2 alumnas en extraordinario

Cabe mencionar que el maestro que imparte la asignatura también influye en los resultados obtenidos en los índices de reprobación, sobretodo en la asignatura de Inglés y Matemáticas, lo cual refleja que en las academias no han podido unificar los criterios de evaluación y tampoco se ha logrado unificar los instrumentos de evaluación en estas asignaturas.

Canalización a Círculos de Estudio.

Los círculos de Estudio se integraron de la siguiente manera en cada una de las asignaturas con mayores índices de reprobación.

Tabla 12 Integración de círculos de estudio				
Primer semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto semestre	Quinto semestre
Algebra 19 alumnas 1monitor	Lectura, Expresión oral 5 alumnas 1 monitor	Inglés 12 alumnas 1monitor	Cálculo 9 alumnas 1 monitor	Inglés 8 alumnas 1 monitor
	Química 5 5 alumnas 1 monitor			

Las actividades fueron planeadas por las alumnas durante los círculos de estudio, y el monitor se encargó de vigilar que fueran realizadas. Dichas actividades variaron desde elaboración de prácticas y tareas, hasta el desarrollo de temas que quedaron confusos o no entendidos por las integrantes del

círculo, asignando investigación y/o presentación de temas por alumnas elegidas por los miembros del círculo.

Al acreditar la asignatura algunas alumnas se convirtieron en monitores de los círculos del semestre siguiente, lo que arrojó buenos resultados en la disminución de los índices de reprobación.

En la continuidad del proceso de las tutoradas, a través de una retroalimentación periódica durante cada ciclo escolar, se pudieron prever las situaciones de riesgo como lo fueron la reprobación, deserción escolar y los problemas de conducta, la secuencia cronológica del comportamiento académico y conductual de cada una de las tutoradas y en general del grupo, permitieron, informar oportunamente sobre casos detectados con problemas académicos por lo que se pudo ubicar en la asesoría correspondiente.

Las alumnas canalizados a Orientación Educativa por presentar problemas de carácter conductual y emocional se muestran en la siguiente tabla

Tabla 13 Canalizaciones a Orientación Educativa					
Primer semestre	Segundo semestre	Tercer semestre	Cuarto semestre	Quinto semestre	Sexto semestre
66	44	0	1	0	1

La principal problemática que presentaron las alumnas de la tabla anterior fueron las de embarazos no deseados por lo que se logró rescatar sólo a 2 alumnas que lograron concluir sus estudios a pesar de encontrarse embarazadas.

La evaluación de los resultados incluye la eficiencia terminal y el cumplimiento de los indicadores del ciclo anterior. Los alumnos y el tutor determinaron las metas a lograr de carácter personal durante cada semestre, así como el compromiso de atender oportunamente situaciones que así lo requirieron.

En la evaluación continua de la acción tutorial se dio seguimiento cotidiano al avance del alumno a través de:

- La lista de asistencia
- La evaluación continua de los profesores

- Los reportes de los profesores hacia los alumnos en Orientación Educativa y la Coordinación de Tutorías.
- Los justificantes realizados a las alumnas.

Para las evaluaciones parciales se realizó un concentrado del número de alumnos reprobados por materia por periodo y por semestre, con el cual se determinaron las acciones para fortalecer áreas de oportunidad por alumno y por grupo (Ver tabla 10).

4.1.1 INDICADORES CONSIDERADOS EN LA EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

La efectividad del programa de tutorías se mide a través de la planeación realizada, de la difusión de la información con la finalidad de disminuir los índices de deserción, aumentar los índices de aprovechamiento académico reflejados en una eficiencia terminal, evaluados por el tutorado y padres de familia reflejados en su grado de satisfacción del servicio ofrecido por el tutor

Los indicadores relevantes de la acción tutorial son los siguientes.

- Asesoría realizadas
- Entrevistas Realizadas
- Orientación Proporcionada
- Canalizaciones Realizadas.
- Índices de reprobación.
- Índices de deserción
- Eficiencia Terminal.

Asesorías realizadas: Las asesorías realizadas durante los 6 semestres a las alumnas del grupo M generación 2008-2011, se llevaron a cabo la finalidad estratégica de generar los dispositivos de apoyo y acompañamiento que permitieron el rescate de alumnas en situación de riesgo, esta tarea se basó en el desarrollo de diversas competencias que permitieron conformar redes de conocimientos a través de los círculos de lectura y de estudio.

En la siguiente tabla, se muestra cómo a través de los semestres fueron disminuyendo el número de asesorías debido a que también disminuyó la necesidad del tutorado de utilizar esta estrategia para la acreditación de sus asignaturas.

Asesorías por semestre

Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre	Quinto Semestre	Sexto semestre
6	31	25	18	5	3

Entrevistas Realizadas:

Las entrevistas, al igual que las asesorías fueron disminuyendo y cambiando su objetivo a lo largo de los semestres. En primer semestre se realizaron un total de 50 entrevistas para la integración de expedientes para realizar el Diagnóstico de necesidades y la planeación de estrategias. Posteriormente, las entrevistas se realizaron sólo a las alumnas en situación de riesgo o a aquellas que así lo solicitaron para la atención de problemática de carácter personal, familiar y/o vocacional. Orientación Proporcionada:

Durante los 6 semestres, se atendió un total de 6 alumnas con problemas de adaptación escolar a las cuales se les brindó orientación sobre sus posibles opciones de canalización y sobre las ventajas de estar cursando su bachillerato en el CBTIS No. 10. En quinto semestre, se aplicó la prueba de orientación vocacional a un total de 42 alumnas con el objetivo de proporcionar un acercamiento a las posibles opciones de carrera a nivel Licenciatura, tomado en cuenta sus intereses y aptitudes.

En el caso de los padres de familia se realizaron entrevistas (total de 14) a aquellos padres con hijas en situación de riesgo y/o problemática conductual, en 5 casos más los padres solicitaron entrevista para tratar asuntos familiares.

Canalizaciones Realizadas:

Las canalizaciones se realizaron en dos vertientes: la primera hacia los círculos de estudio (asesorías), y la segunda a Orientación Educativa.

Las canalizaciones a Círculos de Estudio (asesorías) se muestran en la tabla 12, y las realizadas a Orientación Educativa en la tabla 13

Índices de reprobación:

Los Índices de reprobación fueron disminuyendo a lo largo de los semestres como lo muestra la tabla 11, es probable que la disminución de la reprobación se debe a: la adaptación a la metodología aplicada en el CBTIS en lo referente a la evaluación continua, la cual les cuesta trabajo entender y adaptarse, sobre todo en primer semestre ya que la mayoría de los docentes evalúan a través de

proyectos, trabajo en el aula, disposición al trabajo y trabajo en equipo, este último, es el que les cuesta más trabajo a las alumnas; en segundo lugar, considero que influye la carga curricular ya que en los tres primeros semestres los programas contemplan un mayor número de asignaturas que corresponden al Bachillerato y gradualmente se incrementan los submódulos que conforman el Perfil Profesional de cada una de las carreras que se ofertan en el CBTIS No. 10; por último he observado que influye el maestro que imparte la asignatura y/o el submódulo, pues es significativo el incremento de los índices de reprobación, sobre todo en las asignaturas de Matemáticas e Inglés. En lo referente a los submódulos de especialidad, durante el segundo y tercer semestre se incrementan los índices de reprobación, disminuyendo paulatinamente conforme se avanzó en los semestres.

Los índices de reprobación fueron significativamente menores en los submódulos de especialidad en relación a las asignaturas del componente de Bachillerato (tabla 15). Cabe mencionar, que las asignaturas se imparten a partir de primer semestre y los submódulos a partir del segundo, los docentes que imparten las submódulos de especialidad por lo general son especialistas en el área y no conforman un grupo o academia como lo hacen los docentes de asignatura, por lo que es más probable que varios maestros impartan la misma asignatura en grupos diferentes lo que influye, en algunos de los casos, en los criterios de evaluación y en el aumento de los índices de reprobación:

Extraordinarios y recursamientos realizados

Tabla 15	
Extraordinarios presentados en asignaturas	Recursamientos presentados en submódulos de especialidad
Total 65	Total 18

Índices de deserción

El Instituto Mexicano de la Juventud (IMJ), en su programa 2008-2012, da a conocer las estadísticas que arrojan a partir de la encuesta nacional de la juventud 2005 acerca de las causas de deserción escolar en México (IMJ, 2008) informa que la mayoría abandona la escuela porque prefiere trabajar, la escuela no cubre sus expectativas, sus padres no quisieron que siguieran estudiando debido a las condiciones económicas de la familia. Sin embargo, en el CBTIS No. 10, cuya característica principal es que alberga una población 100% femenina, las principales causas de deserción en la generación 2008-2011 grupo M, fueron los embarazos durante su etapa formativa en el plantel siendo un total de 2 alumnas en segundo semestre, 2 en tercer semestre, 2 en cuarto semestre, y 1 más en quinto semestre por motivos de salud no relacionados a embarazo.

Otra causa importante de deserción, fue la reprobación ya que en primer semestre se dieron de baja antes de concluir el mismo 2 alumnas. Del grupo original que ingresó en Agosto de 2008 se graduaron un total de 41 alumnas.

Eficiencia Terminal

La eficiencia terminal, en el Nivel Medio Superior y en especial en Jalisco, ha sido una de las principales preocupaciones del gobierno estatal y federal por lo que se implementaron diversas estrategias que disminuyeran los índices de deserción escolar.

Entre las estrategias que se implementaron fue la puesta en marcha del programa de tutorías el cual permite acompañar al alumno durante su permanencia en el centro de estudios, de una manera directa y continua, ofreciendo la detección e implementación oportuna de estrategias que logren el rescate de alumnos en situación de riesgo lo que al parecer ha funcionado como se muestra en la tabla 16 ya que hubo un incremento de los porcentajes de eficiencia terminal en Jalisco, a partir del año 2004 en que se detecta la problemática de deserción, permitiendo la culminación de sus estudios a un porcentaje mayor de jóvenes que ingresan al Nivel Medio Superior.

Eficiencia Terminal en Jalisco (Sistema Nacional de Información Educativa, 2012).

Tabla 16						
2007	2008	2009	2010	2011	Valor actual	Meta 2012
56.4	59.9	70.7	64.6	67.54	67.54	67.54

En lo referente al grupo M generación 2008-2011, el porcentaje de alumnas que concluyeron sus estudios fue del 82% (41 alumnas de 50 que se matricularon al primer semestre), desertando el 18% (9 alumnas). Por lo que considero que el nivel de eficiencia terminal en este grupo, fue satisfactorio.

4.2 EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL POR EL ALUMNO.

Tomando en cuenta que la retroalimentación es un mecanismo que favorece el aprendizaje tanto del tutorado como del tutor, es de suma importancia conocer el punto de vista de los alumnos sobre la acción tutorial por lo que al término de su estancia en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 10, se aplicó una encuesta de opinión con un total de 16 preguntas, 7 abiertas y 9 de opción múltiple, diseñada por la Coordinación de tutorías del plantel con la finalidad de conocer las fortalezas y debilidades de la acción tutorial para poder implementar estrategias de mejora.

Los resultados de la encuesta fueron los siguientes:

A la pregunta que dice ¿Cuál es el propósito de la Acción Tutorial? El 38% de las alumnas encuestadas contestó que Apoyar al desempeño, un 38% apoyarnos y guiarnos, un 5.8% Orientarnos, 5.8% NO CONTESTO el 5.8 % Ayudarnos y Saber más.

¿Cuál es el nombre del TUTOR del grupo? El 100% de las alumnas lo conoce

¿Sabes en dónde localizar a tu tutor? El 100% contestó que SI.

¿Qué opinas de las acciones realizadas en el programa de acción tutorial (PAT)? el 35% contestó son buenas, el 26.4% contestó muy bien, 14.7% que nos ayudan, el 11.7% están bien, divertidas, interesantes, me gustan y el 2.9% no contestó.

¿Qué es lo que más te gusta del programa de tutorías? El 26.4% contestó que las actividades, el 20.5% Contestó que el apoyo, el 17.6% que nos ayudan, el 11.7% todo me gusta otro 11.7% “me expreso libremente”, el 5.8% nada en especial, todo está muy bien 2.9% y no contestó el 2.9% respectivamente.

¿Cuál actividad fue la que menos te agradó? El 67.5% contestó todo me gusto, el 20.5% NO contesto, el 5.8% programa Construye-T

¿Qué sugieres para mejorar el programa de tutorías (PAT)? el 32.3% contestó nada, el 23.5% tener más platicas, otro 23.5% no contesto, el 9% todo bien, más horas el 9% y el 2.9% un aula estable.

De la Pregunta 8 a la 16 las respuestas fueron las siguientes:

Tabla 17			
	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Muestra el Tutor Buena disposición para atender a las alumnas.	100%		
La cordialidad y capacidad del Tutor logra crear un clima de confianza para que la alumna pueda exponer sus problemas.	94%	6%	
Trata el Tutor con respeto y atención a las alumnas.	100%		
Muestra el tutor interés en los problemas que afectan el rendimiento académico y			

personal de las alumnas.	100%		
Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de las alumnas.	100%		
El tutor está dispuesto a mantener una comunicación constante con las alumnas	100%		
El tutor tiene capacidad para resolver dudas académicas de las alumnas	97%	3%	
Es satisfactorio el programa de Tutorías	76%	24%	
Cuando has solicitado, has recibido apoyo del TUTOR	100%		

CAPITULO V CONCLUSIONES

La formación de personas más que de alumnos, como parte fundamental de la educación, requiere de esfuerzos mayores y de un amplio análisis de parte de los actores del sistema educativo; se necesita urgentemente de investigación en las áreas más propicias para el mejoramiento de los servicios y programas que ofrecen los distintos niveles educativos.

Asegurar una educación de calidad a través del desarrollo de habilidades entre iguales, para generar nuevos conocimientos y aprender del error a partir de la experiencia propia acumulada y la revisión continua y permanente de las formas de socializar dentro del aula y en el contexto escolar por parte del tutor, a través de procesos creativos e innovadores como lo son los círculos de estudio, enriquecen el conocimiento de los alumnos.

La convivencia cotidiana del alumno y el tutor, requieren de una visión más trascendental para el enriquecimiento de la vida de ambos, los compromisos que se derivan de la participación activa generan la necesidad de integrar un diagnóstico individual y grupal del desarrollo integral de los alumnos que valore cualitativa y cuantitativamente el impacto de sus experiencias en el desarrollo de sus competencias, de tal manera que sea posible detectar en tiempo y forma las posibles alteraciones en el desarrollo de sus habilidades en áreas específicas de su rendimiento académico.

Desde el punto de vista de desarrollo físico y emocional, considero que una problemática que afecta la acción tutorial son los embarazos en la etapa adolescente los cuales favorecen la deserción, debido principalmente a embarazos de alto riesgo. Siendo el CBTIS 10 un plantel 100% femenil este factor incrementa de manera significativa el abandono de los estudios. En el grupo en estudio se dieron de baja por este motivo 2 alumnas en segundo semestre, 2 en tercer semestre, 2 en cuarto semestre, las alumnas de quinto y sexto semestre que se embarazaron concluyeron sus estudios.

En lo referente a los hábitos alimenticios, como causa de problemas de aprendizaje, en este grupo no se observaron indicadores que pudieran sustentar que existe una relación entre los índices de reprobación y/o deserción y los problemas de anorexia y bulimia.

El aspecto económico sin duda alguna, en estos últimos años, es importante en la educación. No importa si los jóvenes asisten a una escuela privada o pública, de todas maneras, es necesario invertir en los estudios, en la mayoría de casos, el apoyo del gobierno con planes de becas no es el adecuado, y por ello los padres de familia tienen que invertir en la educación de sus hijas.

Un alto porcentaje de alumnas del CBTIS No. 10 pertenecen a la clase media baja o baja y en particular en el grupo M generación 2008-2011, el promedio de ingresos mensuales por familia es de entre \$4,000.00 y \$8,000.00 pesos mensuales y sólo en el 6% de los padres perciben un salario

superior a los \$12,000.00 mensuales, sin embargo no hubo bajas por motivos económicos durante los 6 semestres, por lo que se concluye que este factor no influyó en los índices de deserción.

En lo relacionado a la preparación de los padres se puede concluir que el 50% de los padres y el 53.3 de las madres tienen estudios de Secundaria y Preparatoria, pero no se pudo demostrar si la preparación de los padres influye en la permanencia de las alumnas en la escuela por lo que se sugiere este tema para futuras investigaciones.

La eficiencia Terminal del grupo en estudio fue del 82% por lo que se considera que las estrategias implementadas en el Programa de Acción Tutorial (PAT) lograron el objetivo de disminuir los índices de reprobación y aumentar la eficiencia terminal.

De acuerdo a los resultados presentados en la tabla 17, las alumnas consideran la acción tutorial como satisfactoria y al tutor adecuado debido a que el 100% de las alumnas contestaron que el tutor siempre les brindó ayuda, cuando así lo solicitaron, aunque sólo el 76% considera siempre satisfactorio el programa de tutorías, el 24% algunas veces, esto podría deberse a que el grupo de alumnas reprobadas mostró resistencia para ingresar a los círculos de estudio durante los primeros 3 semestres de su preparación académica.

REFERENCIAS

1. ANUIES. (2003). *Proceso de evaluación y acreditación de las instituciones de educación superior en los últimos años*. Recuperado en Marzo 2012 de http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/revsup/res091/txt1.htm
2. Arnaut Alberto (2010). *Los grandes problemas de México*. VII Educación. Bicentenario de la Independencia
3. Avanzini, G. (1998). *La pedagogía hoy*. México: FCE
4. Denyer, M., Furnémont, J., Poulain, R., & Vanloubbeeck, G. (2007). *Las competencias en educación un balance*. (1a. ed. ed.). México: Fondo de Cultura Económica.
5. Deutsch, M. (1973) *The Resolution of Conflict: Constructive and Destructive Processes*. New Haven, CT: Yale University Press.
6. Dirección General de Educación Tecnológica Industrial; *Propuesta del Programa Nacional de Tutorías*, México, D.F., del 3 al 7 de Octubre de 2005
7. Documento “*La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*” (Julio, 2008).
8. Educación Inicial, *Manual Operativo para la modalidad Escolarizada*, México Octubre, 1992
9. Fernández J. P. (2004). *La tutoría académica personalizada y su importancia en la eficiencia escolar*, en: *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, Vol. I No.2, México: REMO
10. Galve, Manzano J.L. (2001). *El plan de acción tutorial*. Instituto “Bueno Vallejo”. Guadalajara, México. .
11. Instituto mexicano de la juventud (2008). *Deserción escolar*. En programa de mediano plazo 2008-2012. Recuperado mayo 2 2012 de http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/PMP_IMJ_2008-2012.pdf
12. J. Delors (1994), Los cuatro Pilares de la Educación en: *La educación encierra un tesoro*. El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.
13. Johnson, D. W., Johnson, R. T., and Smith, K. A. (1991). *Cooperative Learning: Increasing College Faculty Instructional Productivity*. ASHE-FRIC Higher Education Report No.4. Washington, D.C.: School of Education and Human Development, George Washington University.
14. Kurt, Lewin., Morton, Deutsch.(2009). *Componentes del aprendizaje cooperativo*. Recuperado Mayo 2012 de http://trabajocooperativoenlaula.blogspot.mx/2009_01_01_archive.html

15. Morueta R. *Las tecnologías avanzadas de la enseñanza*, (1998). 2 HOLEC, H. *Autonomy and foreign languages learning 1979*, pp 30.
16. Palacios, J. y Rodrigo, M.J. (2001). "La familia como contexto de desarrollo humano". En: María J. Rodrigo y J. Palacios (coords) *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Psicología y educación Alianza Editorial.
17. Peralta Bautista, Martha Guadalupe, Peralta Bautista Irma, (2007) *Normas Técnicas de competencia laboral*. Manual de atención de los niños y niñas en centros de atención infantil, CETIS 10. México, D.F.
18. Piaget., e Inhelder (1972).,.” De la lógica del niño a la lógica del adolescente”. Traducido del francés, Editorial Paidos Buenos Aires, p.138
19. Programa Nacional de Educación (PRONAE), (2001-2006) p. 175.
20. SEP Documento Reforma al artículo 3° Constitucional, en relación con la obligatoriedad de la Educación Media Superior (2010) págs. 18-19.
21. Segovia L,A, Fresco, C,X, (2000),Seminario Gallego de Educación para La Paz. Depósito Legal: C-1959/2000 España
22. Serrano, J. M. y Pons, R. M. (2008). La concepción constructivista de la instrucción: Hacia un replanteamiento del triángulo interactivo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 38, 681-712
23. Stevens, R. J., Madden, N.A., Slavin, R.E., & Farnish, A.M. (1987). Cooperative integrated reading and composition: Two field experiments. *Reading Research Quarterly*, 22, 433-454
24. UPN. Especialización en Competencias Docentes para la Educación Media Superior, “Una propuesta para desarrollar la competencia para manejar información (CMI)”, 2007.
25. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2008). Definition and Selection of Competencies (DeSeCo). [En línea] Recuperado Marzo 18 de 2012 de <http://www.oecd.org/edu/highereducationandadultlearning/definitionandselectionofcompetenciesdeseco.htm>
26. Sistema Nacional de Información Educativa. (2012). [En línea]. Recuperado Mayo 2012 de: <http://www.snie.sep.gob.mx>, México.
27. Székely, Miguel. (2005). *Educación y movilidad social en México*. México. [En línea]. Recuperado Mayo 2012 de <http://ebookbrowse.com/educacion-y-movilidad-social-en-mexico-miguel-szekely-pdf-d206867109>

28. Instituto Interamericano del niño. *Concepto de familia*. [En línea]. Recuperado Febrero 20 de 2012 de: http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF