



UNAM IZTACALA

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

"La tutoría como estrategia para desarrollar competencias académicas como posible solución ante los problemas que afronta la educación pública superior"

**ACTIVIDAD DE INVESTIGACION-REPORTE
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A
Erick Antonio Santiago Martínez**

Directora: Mtra. **María Leticia Sánchez Encalada**

Dictaminadores: Lic. **Felicitas Salinas Anaya**

Lic. **Rodrigo Martínez Llamas**

Los Reyes Iztacala, Edo. de México, 2013



Agradecimientos

A mi familia:

Porque siempre me han apoyado en todo lo que hago, sin importar el camino que tome, siempre estarán ahí. Pues su gran apoyo me ha permitido cumplir unos de los grandes sueños que he tenido desde la infancia.

A la Maestra María Leticia:

Por toda su paciencia, apoyo y comprensión para el desarrollo de este trabajo. Muchas gracias profesora por estar conmigo en este proceso de aprendizaje y de sabiduría. Porque sin usted, este trabajo no se hubiera terminado, pero sobre todo, por recibirme siempre con alegría y entusiasmo.

Al Licenciado Rodrigo Martínez:

Porque desde tercer año de la licenciatura ha sido un referente constante en mi formación intelectual. Porque a lo largo de estos años, sigue siendo el colega y amigo que me ayuda en tranquilizar mis inquietudes que surgen con el tiempo. Agregando también que agradezco su amistad.

A la licenciada Felicitas:

Por su gran apoyo, esperanza e interés en mi trabajo, además de las enseñanzas que me brindo durante toda la carrera.

Al programa PAPIME:

Por su gran apoyo, ya que sin su ayuda no hubiera tenido la posibilidad de terminar este trabajo.

ÍNDICE

PORTADA	1
INDICE	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1. ¿QUÉ ES EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO?	
1.1 Determinantes personales, sociales e institucionales del rendimiento académico y subcategorías	7
CAPÍTULO 2. ¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?	
2.1 Tipo y características de las competencias	17
2.2 Surgimiento de las competencias	19
CAPÍTULO 3. ¿QUÉ SON LAS TUTORÍAS?	
3.1 Tipo y características de las tutorías	22
3.2 Tutorías entre iguales	24
CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA	
4.1 Objetivo general	28
4.2 Objetivos específicos	28
4.3 Participantes	29
4.4 Instrumentos de evaluación	31
4.5 Procedimiento	32
4.6 Análisis de la información	32
4.7 Presentación de resultados	33
DISCUSIÓN	47
CONCLUSIONES	52
BIBLIOGRAFIA	54
ANEXOS	57

INTRODUCCIÓN

En estos momentos México se encuentra tratando de ampliar la cobertura y calidad de la educación superior. Pero ¿Por qué ha tratado y no logrado lo anterior? Esto se puede deber a los problemas actuales que afronta la sociedad, uno de ellos es la globalización, el cual fue determinado por el informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe en los años 2000-2005.

Acerca de la globalización, México al integrarse a este sistema en el último sexenio, ha entrado en las economías mundiales, efectuando lo que se podría decir una competitividad de su aparato productivo, a través de la educación, la ciencia y tecnología (San Rafael, 1999). Por lo cual la educación superior relacionada con este proceso de globalización, es fundamental y es necesario elevar su potencial para poder desarrollar un mejor país; para esto tiene que adecuarse a los cambios que se dan en el mundo, con la finalidad de mantener la demanda que se genera en las áreas del conocimiento.

Este mismo autor comenta que para lograrlo es requerible fomentar el desarrollo de posgrados de alta calidad, de investigación básica y aplicada, vinculándolas con el sector productivo e incrementado el financiamiento y los ingresos económicos del personal académico; así como también fortaleciendo el desarrollo regional, mejorando los sistemas de evaluación y acreditación social de la educación y fortificando las relaciones nacionales e internacionales de las instituciones de educación superior.

En este sentido la educación superior juega un papel importante para la sociedad y es de suma importancia atender este tipo de problemas que afectan en su desarrollo. Para esto es necesario que el estado y los gobiernos deban otorgar cambios y transformaciones que eleven la calidad. Así como también la ejecución de planes que favorezcan la producción y el aumento de empleo (Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2000-2005).

El autor Labra (2006) comenta que en documentos oficiales elaborados por los tres órdenes de gobierno (poder ejecutivo, legislativo y judicial), así como

algunos sectores amplios de la sociedad, coinciden que el desarrollo del sistema educativo, en general el nivel superior es de suma importancia para avanzar. Estos se basan en la experiencia mundial que han demostrado atributos significativos, entre los que sobresalen:

- El generar, difundir y socializar el conocimiento científico, humanístico y el desarrollo tecnológico.
- Profesionales que atienden a los problemas del desarrollo social y económico.
- La creación y existencia de instituciones y espacios idóneos para la formación educativa, la creación de nuevos conocimientos y la difusión de la cultura en su sentido más amplio.

La estructura del trabajo comprende primeramente, la descripción de ¿Qué es el rendimiento académico y bajo rendimiento académico?, ¿Qué son las competencias? y ¿Qué son las tutorías?; posteriormente, se describe la estrategia metodológica que se llevo a cabo para poder indagar sobre la percepción de los estudiantes sobre las tutorías y el perfil de bajo rendimiento académico que tiene los estudiantes; finalizamos enunciando y comentando los hallazgos encontrados a manera de conclusión.

¿QUÉ ES EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO?

El rendimiento académico es un tema de suma importancia para la educación superior, ya que de ahí podemos encontrar cuales son los factores que afectan en el desarrollo de la institución. Por ejemplo la deserción, el rezago estudiantil y la mínima proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, no lo concluyen en el plazo establecido, este tipo de factores son los que afectan a las instituciones (*ANUIES, 1998*).

En relación a lo anterior Tejedor y Valcárcel (2006) comentan que el bajo rendimiento académico universitario también puede ser el excesivo tiempo invertido en el estudio de una titulación y el abandono de los estudios; y que estos problemas son comunes a todos los países del mismo entorno cultural y económico.

Chain (Citado en ANUIES, 1998), indica que aproximadamente 25 de cada 100 estudiantes que ingresan al nivel universitario, abandonan sus estudios sin haber concluido sus asignaturas correspondientes al primer semestre, esta información proviene de la Universidad Veracruzana.

Ante lo anterior se han realizado investigaciones sobre el rendimiento académico en la educación superior, permitiendo conocer las variables que tiene el desempeño estudiantil, los cuales están en juego de la calidad y equidad de la educación superior pública, esto aporta importantes factores que están implicados con la función y prestigio de la institución, sobre todo cuando la inversión estatal es fundamental (Garbanzo, 2007). Y expone que en materia de rendimiento académico en la educación superior, la mayoría de los estudios son de tipo cuantitativo, centrados los factores económicos y que son pocas las investigaciones que se basan en un abordaje cualitativo del problema. Sin embargo los resultados de estas investigaciones han permitido identificar variables que favorecen o llegan a limitar el desempeño académico.

Núñez (citado en Abello, Caballero y Palacio, 2007) define al rendimiento “académico como el producto final de la aplicación del esfuerzo del estudiante, mediatizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados”; el mismo autor menciona que el rendimiento académico no es solo el resultado de la educación institucionalizada, sino también de la no institucionalizada.

Pero ¿qué es el rendimiento académico?, los autores Pérez, Ramón, Sánchez, Vélez y Roa (citados en Garbanzo, 2007) explican que es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en el estudiante, y se define como un valor atribuido al logro de la persona o estudiante en las tareas académicas. Este se mide a través de las calificaciones que se obtienen de los estudiantes, de una valoración de tipo cuantitativa, los resultados obtenidos reflejan las materias que ganaron y perdieron, así como también el grado de éxito académico.

Otros de los indicadores que pueden ser más precisos sobre el rendimiento académico, son las notas obtenidas. Acerca de esto los autores Rodríguez, Fita y Torrado (citado en Garbanzo, 2007) comentan que estas notas reflejan los logros académicos que se presentan en diferentes componentes del aprendizaje, los que incluyen aspectos personales, académicos y sociales.

Hay que mencionar que cada universidad determina sus criterios evaluativos, con la finalidad de obtener un promedio cuidadoso para la valoración de las materias que esté cursando el estudiante, para esto se toma en cuenta los elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido que se tiene de éstas, a esto se le denomina “nota de aprovechamiento” (Garbanzo, 2007). En relación a las calificaciones como una medida de los resultados de enseñanza, son condicionantes tanto de tipo personal del estudiante, como del docente, contextuales e institucionales, todos estos tipos de variables median el resultado académico final.

Acerca de lo comentado, la determinación de los indicadores de índole cuantitativa y cualitativa no involucra que estos factores asociados al rendimiento académico sean exclusivos para el campo universitario. Debido a

que algunos de ellos son fáciles de adaptarse a otros contextos o realidades y en otros no.

Álvaro (citado en Tejedor y Valcárcel, 2006) explica que los factores influyentes en el rendimiento académico de los alumnos, denominados determinantes académicos, son difíciles de identificar, ya que a veces conforman una red tan fuertemente entrelazada y confusa, resultando difícil la tarea de delimitarla para atribuir efectos claramente discernibles a cada uno de ellos.

1.1 Determinantes personales, sociales e institucionales del rendimiento académico y subcategorías

Por otra parte el rendimiento académico, por ser multicausal, se sumerge en una variedad de explicaciones de sus distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Pero existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, estos son componentes tanto internos como externos al individuo, que pueden ser del orden de lo social, así como de lo cognitivo o emocional. Estos se clasifican en tres categorías en determinantes personales, sociales e institucionales, los cuales presentan subcategorías e indicadores (Garbanzo, 2007).

En los determinantes personales van relacionados con factores de índole personal, que se producen en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

La competencia cognitiva, es un determinante personal definida por los autores Pelegrina, García y Casanova (Citados en Garbanzo, 2007) como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Esta variable se asocia con el éxito académico, ya que permite a la persona la persistencia, el deseo, las expectativas y la motivación de tener éxito en lo que hace.

Otro factor que juega un papel importante en el índole personal es la motivación, la cual se subdivide en intrínseca, extrínseca, atribuciones casuales y percepciones de control. En relación a la primera, está ampliamente demostrado que tiene un papel significativo en el desempeño académico del estudiante. Pues las creencias de eficacia ofrecen herramientas automotivadoras que movilizan al estudiante hacer un esfuerzo en su búsqueda de sus metas y la persistencia de alcanzar lo que desea lograr. La motivación extrínseca tiene que ver con factores externos al estudiante y que éstos interactúan con los determinantes personales, dando como resultado un estado de motivación. Como por ejemplo el tipo de universidad, los servicios que ofrece, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y las condiciones académicas, etc. pueden afectar al individuo para bien o para mal, reflejándose en los resultados académicos.

En las atribuciones casuales, se relacionan con la percepción que tiene el estudiante sobre el progreso de su inteligencia, mediante los resultados académicos. Y las percepciones de control tienen que ver con el desempeño académico, si cuenta o no el estudiante con un buen control, éstas pueden ser cognitivas, sociales y físicas.

La motivación puede ser una variable de suma importancia en el rendimiento académico, ya que sin ella el estudiante no tendría interés de entrar a clases e incluso ni las ganas de estudiar una carrera, por lo que puede reflejar factores de deserción como la ausencia de clases, bajos resultados académicos e incluso abandonar sus estudios.

En relación a este tema pocas investigaciones han abordado el tema de la motivación e intereses de los alumnos. El trabajo realizado por Rosete, Herrera, Campos, Zamora y Moratilla (citados en Mares, Rocha, Rivas, Rueda, Cabrera, Tovar & Medina, 2010) donde partieron de la cuestión del porqué los estudiantes no aprobaban sus asignaturas, se encontró que la falta de competencias académicas, los problemas familiares y la falta de interés en los estudios son las principales razones que enuncian los universitarios para

explicar su reprobación. Los indicadores que podrían considerarse para evaluar la motivación e intereses de los estudiantes son el número de extraordinarios, se podría pensar que la falta de motivación en los estudios propician a que el alumno no apruebe algunas asignaturas en los cursos ordinarios. Otro indicador es el ingreso al plantel de preferencia, ya que al entrar a una carrera o institución que él no eligió, conlleva a que los estudiantes no concluyan sus estudios en el tiempo especificado o desertan.

Por otra parte otro determinante personal es el autoconcepto académico, que está estrechamente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Garbanzo (2007) lo define como el conjunto de percepciones y creencias que tiene un individuo sobre sí mismo. Es decir si el estudiante estudia todos los días y al momento de presentar un examen lo aprueba, esto permitirá al individuo confiar en lo que diariamente es estudiar. A diferencia de otro, que no realiza lo mismo, pero al momento de hacer el examen estudia un día anterior y no lo aprueba, generalmente su idea de estudiar cambiará rotundamente.

El bienestar psicológico es un determinante personal importante, debido a que el estudiante tendrá un buen rendimiento académico, mostrándolo en las pruebas que se le aplique, si el individuo no cuenta con un bienestar psicológico puede presentar insatisfacción y poca felicidad al estudio, presentándose problemas como fatiga y stress ante lo que hace. Es necesario comentar que la satisfacción hace alusión al estudiante en relación con sus estudios, e implica una actitud positiva hacia la universidad y la carrera (Garbanzo, 2007).

Acerca de lo antes dicho, diversas investigaciones reflejan que los problemas psicológicos que llegan a padecer los estudiantes están ligados con trastornos de ansiedad, estrés académico, como también al temor a la evaluación y a la tensión asociada a situaciones en la que el universitario tiene que absorber una gran cantidad de información en un tiempo limitado (Abello, Caballero & Palacio, 2007).

El siguiente determinante personal son las aptitudes, las cuales son habilidades para realizar ciertas tareas, mediante diferentes pruebas, si el estudiante no cuenta con este tipo de habilidad, es posiblemente que tenga muchos problemas al efectuar lo que se le solicita en la universidad.

Por otra parte los determinantes sociales se asocian con el rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, sus interrelaciones se producen entre sí y entre variables personales e institucionales.

El entorno familiar es un determinante social, ocupa un lugar importante, porque hay interacciones propias de la convivencia familiar, las cuales afectan el desarrollo del individuo y que muchas veces se reflejan en la vida académica. Se podría decir que un buen ambiente familiar puede propiciar el compromiso, generando un adecuado desempeño académico del estudiante.

Asimismo el ingreso familiar constituye un indicador indirecto de condiciones que favorecen o entorpecen la formación del estudiante. Se incluyen en estas condiciones el disponer de materiales como computadoras, librerías, libros, acceso al internet. De igual manera tener un espacio para aprender, así como facilidades para dedicarse de tiempo completo a su formación profesional. Martínez (citado en Mares, Rocha, Rivas, Rueda, Cabrera, Tovar & Medina, 2010) comenta que las condiciones económicas desfavorables y el deficiente nivel cultural de la familia inciden en la deserción.

Y el último determinante que es el institucional va en función a la universidad misma, como las condiciones de las aulas, servicios, plan de estudios y formación del profesorado.

Pero también entra lo que sería la elección de los estudios según interés del estudiante, esto quiere decir la forma en la que ingreso a la carrera, si fue por su primera opción o traslado de otra carrera entre otros.

El siguiente determinante institucional es la denominada complejidad de los estudios, el cual trata en la dificultad de las materias de la carrera o de las áreas académicas de la misma universidad, que incluso la misma institución las clasifican por el grado de reprobación que se tenga.

Otro determinante son las condiciones institucionales, como por ejemplo las circunstancias de las aulas, los servicios que se brinda en la universidad, así como su plan de estudio y formación de los docentes, pueden presentarse como obstaculizadores del rendimiento académico; como también pueden ser facilitadores.

El siguiente determinante se relaciona con los servicios institucionales de apoyo, éstos son ofrecidos al estudiante mediante sistemas de becas, préstamo de libros, asistencias medicas, apoyos psicológicos entre otros, principalmente se imparten dependiendo de la condición económica.

Tejedor y Valcárcel (2006) destacan otro tipo de factores que pueden determinar el bajo rendimiento universitario, estos son los siguientes:

Factores inherentes al alumno: tienen que ver con la falta de preparación para acceder a estudios superiores o carecimiento de conocimiento que no son adecuados a las exigencias de la universidad; al desarrollo inadecuado de habilidades específicas acorde al tipo de carrera elegida, falta de métodos de estudio o técnicas de trabajo intelectual y estilos de aprendizaje que no son acorde con la carrera elegida.

El siguiente factor tiene que ver con el profesor, pues si tiene deficiencias pedagógicas, como falta de claridad expositiva, mal uso de recursos didácticos e inadecuada evaluación, falta de tratamiento individualizado a los estudiantes, y poca dedicación a las tareas de docente, esto afecta rotundamente el rendimiento académico del universitario.

Otro factor es en relación a la organización académica universitaria, ya que la ausencia de objetivos claramente definidos, la falta de coordinación entre distintas materias y los sistemas de selección utilizados, pueden también afectar al estudiante en su rendimiento.

Todos estos factores que se han comentado anteriormente afectan al rendimiento académico del estudiante si no sabe cómo llevarlos adecuadamente, pueden provocar la deserción, por lo que es necesario identificarlos para proponer y realizar acciones necesarias para generar que los alumnos que ingresan a la educación superior alcancen el grado académico ofrecidos por la institución, con altos criterios de calidad en el tiempo especificado en el plan de estudios.

Acerca de lo comentado anteriormente Vargas, Bustos & Laverde (2005) comentan que es necesario aprender el oficio de “estudiante universitario”, debido a que exige un proceso de resocialización en las exigencias y reglas propias de este nivel. Para este nuevo aprendizaje es requerible que el estudiante se adapte a nuevo estilos de vida, de convivencia, a diferentes modelos de docencia, de normatividad y a un funcionamiento institucional. Ya que quienes no logran aprender el oficio de estudiante, no se integran a la universidad, convirtiéndose en personajes hostiles y pocos productivos para la institución. Por lo cual se verán forzados a abandonar la universidad o permanecer en ella pero en calidad de “crónicos”.

En relación a lo antes dicho, los autores Vélez y Roa (citado en Abello, Caballero y Palacio (2007) manifiestan que los jóvenes al comenzar una carrera superior, se deben de enfrentar a una responsabilidad mayor, como a los cursos y docentes que les exigen y asignan diversas actividades, como por ejemplo sustentar trabajos grupales, presentar informes, llevar prácticas, investigar y realizar trabajos de investigación, y exámenes con una exigencia elevada. Entonces es necesario que sean exitosos en todos estos elementos descritos, pues facilitan el paso al siguiente semestre o una entrada más rápida a la vida profesional, debido a que si no tienen éxito el fracaso conlleva a la

reprobación y a la insatisfacción de querer seguir estudiando, desarrollándose posiblemente una deserción.

El fenómeno de la deserción conjuntamente con la repitencia, tienen importantes implicaciones personales, institucionales y económicas. En el sentido personal, implica una condición de fracaso, el cual afecta emocionalmente al estudiante por la discrepancia en sus aspiraciones, generando incluso estados de depresión profundos que algunas veces llega a alcanzar el suicidio. Ahora en lo institucional la deserción envuelve una disminución en el rendimiento académico de la universidad y un incremento innecesario del número de alumnos por el fenómeno de la repitencia. Y en lo social, genera desequilibrios sociales y altera los objetivos que la sociedad le ha dado a la educación superior, esto conlleva un gran costo en lo económico (Vargas, Bustos & Laverde, 2005).

En un estudio realizado por la UNESCO (Citado en Vargas, Bustos & Laverde, 2005), en 15 países que cubren un 90% de Latino América, la deserción se estima que genera un costo de U\$11,1 billones de dólares al año.

En este sentido la educación superior juega un papel importante para la sociedad y es de suma importancia atender este tipo de problemas que afectan en su desarrollo. Para esto es necesario que el estado y los gobiernos deban otorgar cambios y transformaciones que eleven la calidad.

¿QUÉ SON LAS COMPETENCIAS?

Para esto es necesario desarrollar competencias que enfrenten a una familia de situaciones o factores que afecten al rendimiento académico, ya que actualmente el discurso de la educación cambia con el afán de modernizarlo, incorporando una enseñanza basada en las competencias, valores y un sentido pragmático de la vida misma.

En relación a lo anterior, la conferencia Mundial de la Educación Superior manifestó que es necesario actualizar la educación superior a una sociedad del conocimiento, con la finalidad de solucionar los problemas que existen en el mundo y en la misma sociedad, por lo que se tiene contemplado acercar la educación superior a la sociedad (Yáñez, 2008). Este autor comenta que es requerible de una formación competencial, la cual está relacionada con prácticas eficaces para la solución de problemas y la mejora de distintos contextos sociales; bajo el encargo del conocimiento y con la eficacia del uso de recursos.

Es necesario que los estudiantes universitarios cuenten con determinadas competencias tanto intelectuales como personales para tener un buen rendimiento en sus estudios universitarios. Beguet, Cortada, Castro & Renault (2001) explican que no existe un consenso entre diversos autores en relación a las competencias que deben de contar los alumnos y qué se debe hacer en caso de que no las tengan o cómo desarrollarlas de manera efectiva.

Acerca de esto Perrenoud (2006) manifiesta que una de las dificultades que ha tenido el enfoque basado en las competencias, es la diversidad de conceptos que ha existido y que hay diversos enfoques para aplicarlo a la educación. Esto se convierte en un obstáculo para diseñar y ejecutar los programas de formación. En relación a lo anterior se puede explicar que este enfoque se ha venido estableciendo por la unión de múltiples aportes disciplinares entre sí, y diversas tendencias sociales y económicas.

Por otra parte es requerible que los universitarios tengan competencias, ya que la transición de la preparatoria a la universidad es un proceso complicado que lleva de por medio múltiples y significativos cambios personales. Un ejemplo de ello es la adaptación a un nuevo contexto organizativo, educativo y social, que se encuentra sumergido por normas que debe conocer para ejercerlas correctamente. También es necesario mencionar que este tránsito para muchos estudiantes resulta una experiencia difícil y estresante, provocando en algunas ocasiones inseguridad, reducción de la autoestima, sobrecarga de trabajo entre otros (Pilar, Dorio & Forner, 2003).

Los jóvenes cuando salen de la preparatoria son sabios si se podría decir, pero no son competentes, ya que no aprenden a movilizar sus conocimientos fuera de las situaciones de examen. Un joven competente es capaz de emplear lo que aprendió en situaciones que lo exigen que lo haga, por ejemplo coordina, define y activa su conocimiento para resolver problemas (Perrenoud, 2006).

Es necesario que los jóvenes empleen lo que aprenden en la escuela a su vida, debido a que estamos en una sociedad moderna, la cual considera que todos debemos tener conocimientos y a la vez competencias. El autor Perrenoud (2006) se cuestiona ¿Por qué hay tantos jóvenes que, después de diez años pasados en la escuela, no saben verdaderamente leer? ¿Y por qué los que pasaron los exámenes no llegan a servirse de su conocimiento en la vida, por ejemplo para tomar cuidado de su salud o para incluir lo que está en juego a niveles políticos?; Estas cuestiones tienen un motivo que va relacionado con las competencias, las cuales, este mismo autor, las define como una capacidad de acción eficaz frente a una familia de situaciones; Quien las domine es porque dispone de los conocimientos necesarios y de la capacidad de movilizarlos para definir y solucionar problemas, que se han mencionado anteriormente.

Otra definición de competencias lo propone el autor Tobón (2006) argumenta que las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad. Pero a qué se refiere como

procesos, son acciones que se llevan a cabo para determinado fin, tienen un inicio y un final identificable; para lograr esto tienen que articularse diferentes elementos y recursos. Ahora relacionándolo con las competencias, éstas no son estáticas, sino dinámicas, y tienen determinados fines. El concepto complejo se refiere a lo multidimensional y a la evolución (Orden-desorden-reorganización). Esto se refiere a que las competencias son procesos complejos, ya que implican la articulación en tejido de diversas dimensiones humanas.

El desempeño se refiere a las acciones que se ejecutan a la realidad, en la realización de actividades o en el análisis y resolución de problemas, esto se logra con el vínculo de las dimensiones cognoscitiva, actitudinal y del hacer.

La idoneidad se relaciona con la ejecución de actividades o la solución de problemas cumpliendo con indicadores o criterios de eficacia, efectividad, pertinencia y apropiación establecidos para el efecto.

EL contexto es parte esencial de las competencias, ya que constituye todo el campo disciplinar, social y cultural, como también ambiental, que rodean, significan e influyen una determinada situación. Estos contextos pueden ser educativos, sociales, laborales o científicos, entre otros.

Y la responsabilidad se relaciona con el análisis de los propios actos, respondiendo siempre a las consecuencias de ellos una vez que se ha actuado, con la finalidad de corregir los errores. Relacionándolo con las competencias, toda ejecución es un ejercicio ético, pero previendo las consecuencias del desempeño, revisando lo realizado y corrigiendo los errores de esas acciones.

Por otra parte el autor Riesco (2008) comenta que el término de competencia solamente en su significado académico, y no en su atribución profesional, es una combinación de conocimientos, habilidades (intelectuales, manuales, sociales, etc.), actitudes y valores que ayudarán a un titulado para afrontar y

resolver problemas en un contexto académico, profesional o social determinado.

Cabe mencionar que la formación competencial está relacionada con prácticas eficaces para resolver problemas y mejorar distintos contextos sociales, con el apoyo del conocimiento y el uso eficaz de los recursos. Una persona con esta formación, se conoce a sí misma, sabe las funciones que debe de cumplir y las condiciones en las que debe de hacerlo en cada caso, regulando el proceso de cumplimiento de sus funciones (Yañiz, 2008).

Las competencias son habilidades, que uno saber hacer, pero no es un simple hacer, sino es un saber hacer ahí. Estas nunca se reducen a conocimientos procesales codificados y aprendidos como normas, aunque se sirve de ellos cuando es pertinente. Es requerible estas competencias para vivir en la condición ordinaria de la mujer o el hombre moderno (Perrenoud, 2006).

Pues las condiciones actuales que demandan la globalización y la sociedad del conocimiento a las universidades en la formación del profesional, establecen la necesidad de garantizar la gestión no solo de conocimiento y habilidad para el desempeño específico de una profesión en un contexto determinado, sino que también la formación de motivaciones, valores, habilidades y recursos personales que permitan al sujeto a desempeñarse con eficiencia, autonomía, ética y compromiso social en contextos diferentes, heterogéneos y cambiantes (Gonzales & Gonzales, 2008).

2.1 Tipo y características de las competencias

Es necesario Mencionar que en las competencias existen dos tipos las genéricas o transversales y las específicas. Las primeras se expresan en diferentes profesiones, tales como la capacidad de gestionar de forma autónoma y permanente el conocimiento, de investigar, de trabajar en equipos, de comunicarse en un segundo idioma y de aprender a lo largo de la vida; éstas se sitúan en el saber estar y el saber ser, además de que se pueden

transferir en diferentes ámbitos profesionales. Y las específicas el autor Corominas (citado en Gonzales & Gonzales, 2008) explica que se centran en el saber profesional, el saber hacer, el saber guiar y el hacer de otras personas.

En Europa la reforma curricular universitaria, que está dirigida a lograr competitividad, empleabilidad y movilidad para los profesionales, se centra en la formación de competencias profesionales (Tuning, citado en Gonzales & Gonzales, 2006) las cuales clasifica en dos tipos las genéricas y específicas; en las primeras competencias incluyen elementos de orden cognitivo y motivacional, se expresan a través de las denominadas competencias instrumentales, personales y sistémicas. Las instrumentales se relacionan con el orden metodológico o de procedimiento, como la capacidad de análisis y síntesis, de organización y planificación, y de gestión de información; mientras las personales se basan en la capacidad para el trabajo en equipo, la habilidad para el manejo de las relaciones interpersonales y el compromiso ético; y las sistémicas se manifiestan en el aprendizaje autónomo, la adaptación a nuevas situaciones, la creatividad y el liderazgo, entre otras. A diferencia de las específicas que son relativas a una profesión determinada.

En relación a las competencias específicas Echeverría (citado en Yáñez, 2008) comenta que estas competencias se componen por cuatro saberes básicos, que son el técnico, metodológico o saber hacer, estar y participar, personal y ser. Además que incluye conocimientos especializados que permiten dominar los contenidos como grandes expertos y tareas propias de cada ámbito profesional.

Las competencias en la incorporación al lenguaje y a los contenidos universitarios responden a diferentes motivos, uno de ellos es para acercar a la universidad con la sociedad y al ámbito laboral. Y el otro es para una enseñanza más práctica y útil para los estudiantes. Acerca de lo mencionado, Barnett (citado en Yáñez, 2008) cree que es necesario que la sociedad moderna encargue a la educación superior la tarea de desarrollar en los estudiantes las habilidades que les permitan trabajar de manera eficaz en la sociedad.

2.2 Surgimiento de las competencias

Este enfoque basado en las competencias, está orientado por diversos proyectos internacionales de educación, uno de ellos es el proyecto Tuning de la Unión Europea y el proyecto Alfa Tuning Latinoamérica. Hay que mencionar que las competencias no son un modelo pedagógico, debido a que no pretende ser un proceso educativo, que determina como debe ser el proceso instructivo, desarrollador, la concepción curricular, didáctica y el tipo de estrategias didácticas a implementar. Es todo lo contrario, ya que solo se focalizan en algunos aspectos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación, como la integración de los conocimientos, de los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante actividades y problemas; y la construcción de los programas de formación acorde con los requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y labores de contexto; y por último la orientación de la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos (Tobón, 2006).

Por otra parte el programa Tuning (citado en Yáñez, 2008) clasifica a las competencias de la siguiente manera:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organizar y planificar
- Conocimientos generales básicos
- Conocimientos básicos de la profesión
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Capacidad de aprender
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Habilidades de investigación
- Conocimiento de una segunda lengua
- Habilidades básicas de manejo del ordenador
- Habilidades de gestión de la información
- Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)
- Resolución de problemas
- Liderazgo

- Toma de decisiones
- Conocimiento de culturas y costumbres de otros países
- Capacidad crítica y autocrítica
- Habilidad para trabajar de forma autónoma
- Trabajo en equipo
- Diseño y gestión de proyectos
- Habilidades interpersonales
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinar
- Preocupación por la calidad
- Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas
- Motivación de logro
- Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones
- Apreciación de la diversidad y multiculturalidad
- Habilidad para trabajar en un contexto internacional
- Compromiso ético

Hay que pensar en estas competencias como un conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades que pueden ser movilizadas a diferentes contextos específicos, para ejecutar tareas de manera eficaz.

Con esto se pretende solucionar no solo los problemas que existe en el mundo sino también los que afronta la educación superior, ya que en muchas ocasiones los estudiantes no desarrollan estas competencias en el transcurso de su carrera o incluso no llegan con ellas al entrar a la universidad, generándose muchos problemas que se han comentado al principio de este trabajo.

Además estas competencias ayudan a los jóvenes y a los adultos a desarrollarse como personas y como profesionales en un proyecto de formación que va durar toda su vida.

¿QUÉ SON LAS TUTORÍAS?

Para esto es necesaria la tutoría, ya que es una actividad pedagógica, la cual orienta y apoya a los alumnos durante su proceso de formación. Hay que aclarar que esta actividad no sustituye las actividades del docente, sino como se ha comentado, es una actividad que radica en orientar al alumno a partir de su conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales (Portal del tutor, 2004).

Anuies (citado en portal del tutor, 2004) define a la tutoría como una tarea realizada en las instituciones educativas, con el propósito de generar una educación compensatoria o remediadora a los estudiantes que tienen dificultades académicas.

Hoy en día esta actividad se ha convertido en un método muy útil para las instituciones educativas, pues permite tener más contacto directo e individualizado con el alumno, en relación a su desarrollo académico. Ante esto, se ha manejado en distintas instituciones la forma de llevar a cabo la tutoría, ya que en algunas constituye un eje importante para el proceso educativo, mientras en otras se emplea solamente como apoyo en la formación de los alumnos que están en problemas o dificultades académicas, afectando su desempeño escolar.

Con lo anterior se puede reflejar los objetivos que tiene la tutoría, como el favorecer el desempeño académico y contribuir a su formación integral de los alumnos, mediante actividades individuales o grupales.

En relación a los alumnos, algunos no son atendidos por este servicio, sintiéndose desatendidos y desplazados, requiriendo de un consejero, guía u orientador o en definitiva de un tutor, que les permita recibir asesoramiento y consejo en sus necesidades académicas, personales, profesionales y de

gestión a lo largo de su estancia, como también en su contacto inicial con el mundo laboral (González, 2009).

Hay que mencionar que la tutoría se maneja de diferentes modalidades en las instituciones educativas, ya que en algunas universidades al tutor se le asigna pocos alumnos de manera permanente, con el propósito de que los acompañe a lo largo de su formación académica; a diferencia de otras que asigna al tutor por periodos de tiempo, con el beneficio de que a lo largo de su ciclo escolar el alumno se favorezca del apoyo de más de un tutor.

3.1 Tipos y características de las tutorías

Por otra parte las tutorías atienden a los estudiantes de dos maneras individual o grupal; la primera se caracteriza porque trabaja de forma personalizada con el alumno, permitiendo que él desarrolle su programa de actividades y evalúe el resultado de esas mismas. En cambio cuando es grupal, se le presta atención a un conjunto de alumnos, esto tiene la finalidad de que se beneficien de las experiencias individuales y de las respuestas a las inquietudes de sus integrantes (Portal del tutor, 2004).

Pero qué hay del tutor, sus funciones van de acuerdo con el contenido de la tutoría, dentro de ésta se encuentra tres grupos de funciones básicas. La primera se dedica al desarrollo personal, la siguiente se encarga en la orientación del desarrollo académico y la última basada en la orientación profesional. En lo que se refiere a desarrollo personal, el tutor debe de ejecutar una serie de actividades, que permitan al alumno descubrir sus intereses, identifique sus dificultades, asuma las consecuencias de sus actos, defina un plan de vida, fortalezca su autoestima y desarrolle habilidades para relacionarse con otros.

En el caso del desarrollo académico, se realizan tareas con el propósito de establecer metas académicas que sean claras y factibles, que identifiquen sus dificultades de aprendizaje, que seleccionen sus actividades académicas

formales y complementarias de acuerdo con sus intereses, evalúen su rendimiento escolar y fortalezcan sus habilidades de estudio como también de trabajo académico.

Y la última relacionada con la orientación profesional, se lleva a cabo una serie de actividades que favorezcan al alumno en su orientación profesional, por lo cual los alumnos tienen que visualizar su carrera y sus posibilidades profesionales, que obtengan información precisa del campo laboral, identifiquen los retos actuales de la carrera y que transiten sin problema alguno del centro educativo al centro del trabajo.

Para que el tutor logre un buen trabajo, se apoya de técnicas e instrumentos que le permitan interpretar información de manera sistemática y fundamentada; los instrumentos más utilizados son: el cuestionario, la entrevista, la observación individual y grupal, y las sesiones individuales o colectivas de trabajo.

La tutoría que juega un papel central en el sistema de tutorías, es la denominada identificación de dificultades académicas, pues dentro de ellas se reconoce los factores o condiciones que obstaculizan el desempeño académico de los alumnos, para lograr esto se requiere el desarrollo de tareas, las cuales el portal del tutor (2004) las marca de la siguiente forma:

- Identificar en el informe de trayectoria escolar de cada alumno el número de asignaturas no acreditadas (5 o NP), así como el número de asignaturas con calificaciones menores a 7.
- Detectar situaciones análogas en los estudios antecedentes, es decir, en el bachillerato.
- Analizar con el alumno posibles causas de reprobación o de bajo rendimiento, tales como: 1) causas institucionales: horarios, profesorado, otros factores; 2) causas académicas, por ejemplo, bases académicas,

lenguaje, dificultad del curso, habilidades cognoscitivas que entran en juego, hábitos o condiciones de estudio; 3) causas personales: dificultades familiares o personales, trabajo, estudios simultáneos, entre otras.

- Identificar esfuerzos realizados por el alumno para regularizar su situación, analizando los resultados.

3.2 Tutorías entre iguales

Siguiendo esta misma cuestión, el programa Compañero-Tutor desarrollado en la universidad Laguna, tiene dos objetivos, uno directo, que se encarga en orientar al alumnado de nuevo ingreso y el indirecto se relaciona en formar a los estudiantes que ejecutan la labor de alumnado-tutor en las competencias básicas, con la finalidad de prepararles para que realicen la labor de tutor y que afronten en el futuro los procesos de acceso al mercado laboral (Álvarez, Gonzales y Palacios, 2009). Con esto se pretende que los estudiantes veteranos adquieran los conocimientos y competencias necesarias para la labor de compañero-tutor con el alumnado de nuevo ingreso; para esto se requiere de una preparación, que les permita desarrollar y diseñar sus actividades tutoriales, además de que posean la información, los conocimientos y las competencias genéricas y específicas necesarias para responder las demandas de los alumnos que solicitan este servicio.

Estos mismos autores especifican que el programa formativo está organizado en tres tipos de contenidos, los cuales son teóricos, prácticos y talleres o estrategias de acción tutorial, que estas mismas se subdividen de la siguiente manera:

Contenidos Teórico:

- La intervención orientadora en la universidad
- Tutoría universitaria: justificación y funciones
- La acción tutorial en la enseñanza superior
- La tutoría de iguales en la enseñanza universitaria

- Elaboración, diseño y desarrollo de programas de orientación
- Programa del compañero-tutor: justificación, objetivos, estructura y obligaciones características del alumnado de nuevo ingreso: perfil, necesidades y demandas
- Información académica referida a la titulación, la facultad y la universidad

En lo que se refiere a los contenidos prácticos, estos se dividen en:

- Necesidades y demandas del alumnado universitario
- Información general de la universidad
- Servicios de la universidad
- Qué supone ser estudiante universitario
- Salidas laborales e itinerario formativo
- Diseño del programa de orientación
- Presentación y análisis del video
- Análisis de las sesiones de tutoría del compañero-tutor del curso pasado

Y los talleres o estrategias de acción tutorial se organizan de la siguiente manera:

- Estrategias de búsqueda de información
- Estrategias de trabajo en equipo y dinámica de grupos
- Técnicas de comunicación y hablar en público
- Entrevista individual y grupal
- Técnicas de toma de decisiones y solución de problemas
- Técnicas de estudio y estilos de aprendizaje

Con esto se pretende que adquieran competencias genéricas, como las instrumentales, interpersonales y sistémicas. Las primeras se relacionan con la capacidad de organizar y planificar, capacidad comunicativa, capacidad de hablar en público, habilidad para la gestión de información, resolución de problemas y toma de decisiones.

Las competencias interpersonales se refieren a la responsabilidad, al trabajo en equipo, habilidades en las relaciones interpersonales, razonamiento crítico y compromiso ético. Y Las sistémicas que son la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, habilidad para trabajar de forma autónoma, adaptación a nuevas situaciones, creatividad e iniciativa y espíritu emprendedor.

El propósito del programa formativo es desarrollar al menos trece de las competencias genéricas en los alumnos, es fundamental aclarar que su manera de adquisición e intensidad es de modo diferente.

González (2009) comenta que a través de la acción tutorial se desarrolla competencias desde una visión integradora y al mismo tiempo dinámica e integradora, esto se debe porque va más allá de cuestiones propiamente técnicas, pero que se enriquece con aspectos metodológico, organizativos, colaborativos y de orientación. Es dinámico porque acompaña al estudiante en el desarrollo de dichas competencias a lo largo de su trayectoria vital y profesional.

Este mismo autor, califica a la tutoría como uno de los factores necesarios de apoyo y asesoramiento didáctico-curricular y psicopedagógico, la cual favorece la calidad e innovación de aprendizaje.

Por otra parte desde la perspectiva de los alumnos, la tutoría ha sido solamente como una posibilidad de auxilio final, donde se acude una semana antes del examen para resolver dudas concretas relacionadas con temas académicos, problemas o prácticas de la asignatura. Es raro de que se haya empleado para asuntos relacionados con la orientación académica y profesional, el asesoramiento personal o la inserción laboral.

Es por esto que un alumno bien tutelado, orientado, es una persona con mejor rendimiento académico y con un proyecto de futuro profesional más y mejor elaborado.

Por lo cual el tutor, debe desarrollar una actitud positiva al alumno ante la vida, para que aprenda a valorar lo que tiene y que sea feliz. Es por esto que la tarea

del tutor es de gran responsabilidad social, pues se encarga en la formación de personas íntegras y útiles para la sociedad, los resultados se reflejan en el progreso y desarrollo de los mismos (García, 2006).

Es por este motivo que el tutor debe de estar conciente de la gran responsabilidad que lleva en su trabajo, porque en sus manos está el desarrollo y preparación de las siguientes generaciones, su actividad es trascendental para el futuro del país.

Entonces la incorporación de la intervención tutorial en la vida universitaria, García (2006) menciona que es una esperanza a la solución de problemas académicos, como lo son los altos índices de reprobación, rezago y eficiencia terminal y el logro para desarrollar una formación integral en los estudiantes.

METODOLOGÍA

El tipo de estudio es descriptivo, ya que se busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Sampieri, Fernández & Baptista, 2010). Tales autores comentan que estos tipos de estudio miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

El propósito del investigador es describir situaciones y eventos, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno.

4.1 Objetivo general

El objetivo de este proyecto es realizar una propuesta de tutorías como estrategia para desarrollar competencias académicas como posible solución ante los problemas de bajo rendimiento académico en la Fes Iztacala.

4.2 Objetivos específicos

- Conocer la percepción de los estudiantes respecto a las tutorías académicas y su importancia en su vida escolar.
- Evaluar a estudiantes de psicología para detectar sus necesidades académicas y elaborar su perfil.
- Identificar si los estudiantes conocen el programa institucional de tutorías
- Quiénes han llevado tutorías
- Identificar a los estudiantes que les gustaría tener un tutor y qué esperarían de las tutorías

4.3 Participantes

54 Estudiantes del turno matutino de la carrera de Psicología en la FES Iztacala de los semestres 5o y 6o, con una edad entre 20 a 25 años, en el caso de los alumnos de 5o semestre, 25 estudiantes que se les identificó como grupo 1 y por confidencialidad se les asignó un número, cuenta con dieciocho mujeres y siete hombres, su promedio de calificación es entre siete a ocho (Véase en el cuadro 1).

En el caso de 6o semestre, grupo 2 con 29 estudiantes, veinticuatro son del sexo femenino y cinco masculino, su promedio de calificación es de siete a nueve (Véase en el cuadro 2).

Cuadro 1

Grupo 1

Estudiante	Edad	Sexo	Promedio académico	Materias reprobadas	Semestre
1	20 años	Femenino	8.6	0	5
2	20 años	Femenino	8.4	1	5
3	20 años	Femenino	8.7	0	5
4	20 años	Femenino	8.2	1	5
5	20 años	Femenino	8.6	0	5
6	20 años	Masculino	8	0	5
7	21 años	Masculino	8.5	0	5
8	20 años	Femenino	8.7	0	5
9	20 años	Femenino	8.8	0	5
10	20 años	Masculino	8.6	1	5
11	22 años	Femenino	8.4	0	5
12	20 años	Femenino	8	1	5
13	21 años	Femenino	8.5	2	5
14	20 años	Masculino	8	0	5
15	21 años	Femenino	8.8	0	5

16	20 años	Femenino	8	0	5
17	19 años	Femenino	8	0	5
18	21 años	Femenino	8.5	0	5
19	20 años	Femenino	8.3	0	5
20	20 años	Masculino	7.2	3	5
21	25 años	Femenino	7.9	2	5
22	20 años	Femenino	8.6	0	5
23	22 años	Masculino	7.8	2	5
24	20 años	Femenino	8.4	0	5
25	20 años	Masculino	8.5	0	5

Cuadro 2

Grupo 2

Estudiante	Edad	Sexo	Promedio académico	Materias reprobadas	Semestre
26	23 años	Femenino	7.3	4	6
27	20 años	Masculino	8.7	0	6
28	20 años	Femenino	8	2	6
29	20 años	Femenino	7.6	2	6
30	21 años	Femenino	8.3	1	6
31	20 años	Femenino	8	2	6
32	21 años	Femenino	7.8	2	6
33	21 años	Femenino	7.5	1	6
34	21 años	Masculino	8	0	6
35	20 años	Masculino	7	0	6
36	21 años	Femenino	8.6	0	6
37	23 años	Masculino	7.9	3	6
38	23 años	Femenino	8.5	2	6
39	21 años	Femenino	9.3	0	6
40	22 años	Femenino	8.9	0	6
41	25 años	Femenino	8.3	1	6

42	22 años	Femenino	8	2	6
43	21 años	Femenino	9.5	0	6
44	23 años	Femenino	8.7	1	6
45	20 años	Femenino	7.6	2	6
46	21 años	Femenino	7.9	4	6
47	21 años	Femenino	8.6	1	6
48	21 años	Femenino	7.8	0	6
49	21 años	Masculino	8.1	6	6
50	21 años	Femenino	8.9	1	6
51	21 años	Femenino	8.7	5	6
52	20 años	Femenino	8.3	1	6
53	21 años	Femenino	8.1	4	6
54	23 años	Femenino	8.9	1	6

4.4 Instrumentos de evaluación

Cuestionario 1 de datos generales (ver anexo 1), con veinticinco preguntas, de las cuales veintidós son de opción múltiple y tres preguntas abiertas.

Cuestionario 2 que evalúa la opinión acerca de las tutorías (ver anexo 2), con 10 preguntas abiertas.

Cuestionario 3 que evalúa las competencias académicas llamado diagnóstico de mi estudio, de Luis Soto Becerra (ver anexo 3), el cual tiene ocho categorías que evalúa:

- el ambiente físico en que estudia
- estado fisiológico
- distribución del tiempo
- lectura
- técnicas de estudio
- preparación de pruebas
- concentración
- actitud hacia el estudio

Está conformado por treinta y nueve preguntas de opción múltiple (ver anexo 3).

4.5 Procedimiento

Se aplicó un cuestionario sobre competencias académicas tomado del manual de tutorías para la educación superior de la maestra Sánchez (2004) a una población de 54 estudiantes de psicología de la FES Iztacala del turno matutino, divididos en dos grupos, el primer grupo fue del 1503 con una muestra de 25 estudiantes y el segundo grupo del 2611 con un total de 29 alumnos; la selección de esta población fue debido a la ayuda de una profesora de la fes Iztacala que nos brindó dichos grupos para la aplicación de los cuestionarios.

La aplicación fue a nivel grupal en un tiempo de veinte minutos, se les dieron instrucciones de que contestaran todas las preguntas y si tenían alguna duda preguntaran con el aplicador.

Se procedió a la calificación y vaciado de la información en excel para llevar a cabo el análisis por instrumento y categoría evaluada.

A partir de estos resultados, se obtuvo la opinión de lo que piensan sobre las tutorías académicas y el nivel académico de dichos alumnos, para correlacionarlo si es requerible realizar una propuesta para el desarrollo de competencias académicas a través de las tutorías entre iguales para la solución ante los problemas de bajo rendimiento académico en la Fes Iztacala.

4.6 Análisis de la información

Se busca especificar propiedades, características y rasgos importantes del bajo rendimiento académico y la percepción de las tutorías académicas en la Fes Iztacala.

4.7 Presentación de los resultados

Los resultados se presentan primeramente exponiendo la información obtenida en graficas, en dos rubros: los hábitos de estudio que tienen los estudiantes y la percepción que tienen de las tutorías.

A continuación se presenta las características generales de los alumnos y el porcentaje en los instrumentos aplicados, llevando a cabo un análisis de frecuencia tanto de las competencias evaluadas como de los rasgos académicos de la población; de las cuales se deriva el perfil de los estudiantes con bajo rendimiento académico.

Datos generales

En el cuadro 3 y 4 se presenta el total de los alumnos que respondieron a las preguntas del cuestionario datos generales dividido por dos grupos, el primero de quinto semestre y el segundo de sexto.

Tabla 3

Grupo 1- 5o semestre

Preguntas	Respuestas		Total de la respuesta si
	Si	No	
Pregunta 1 ¿Trabajas?	1	24	1
Pregunta 2 ¿Debes materias?	8	17	8
Pregunta 4 ¿Desde qué iniciaste la carrera, has reprobado alguna materia?	11	14	11
Pregunta 5 ¿Sabes usar la computadora?	25	0	25
Pregunta 6 ¿Sabes realizar búsquedas bibliográficas en base de datos?	20	5	20
Pregunta 7 ¿Tienes hábitos de estudio?	11	14	11
Pregunta 8 ¿Estudias diario?	10	15	10
Pregunta 10 ¿Puedes concentrarte	12	13	12

fácilmente para estudiar?			
Pregunta 11 ¿Olvidas con facilidad lo que estudias?	11	14	11
Pregunta 12 ¿Entiendes los contenidos de las materias que debes de estudiar?	21	4	21
Pregunta 13 ¿Te aburre estudiar?	9	16	9
Pregunta 14 ¿Participas en clase?	19	6	19
Pregunta 15 ¿Te distraes con facilidad?	12	13	12
Pregunta 16 ¿Prácticas algún deporte?	8	17	8
Pregunta 17 ¿Tienes actividades recreativas?	8	17	8
Pregunta 18 ¿Desayunas, comes y cenas diariamente?	16	9	16
Pregunta 19 ¿Tienes hábitos que perjudiquen tu salud, fumar, tomar bebidas alcohólicas, etc.?	13	12	13
Pregunta 20 ¿Eres ansioso o nervioso?	13	12	13
Pregunta 21 ¿Tienes problemas de salud?	6	19	6
Pregunta 22 ¿Eres sociable?	24	1	24
Pregunta 24 ¿Eres organizado?	19	6	19

Tabla 4

Grupo 2-6o semestre

Preguntas	Respuestas		Total de sí
	Si	No	
Pregunta 1 ¿Trabajas?	5	24	5
Pregunta 2 ¿Debes materias?	21	8	21
Pregunta 4 ¿Desde qué iniciaste la carrera, has reprobado alguna materia?	20	9	21
Pregunta 5 ¿Sabes usar la	29	0	29

computadora?			
Pregunta 6 ¿Sabes realizar búsquedas bibliográficas en base de datos?	19	10	19
Pregunta 7 ¿Tienes hábitos de estudio?	11	18	11
Pregunta 8 ¿Estudias diario?	5	24	5
Pregunta 10 ¿Puedes concentrarte fácilmente para estudiar?	11	18	11
Pregunta 11 ¿Olvidas con facilidad lo que estudias?	16	13	16
Pregunta 12 ¿Entiendes los contenidos de las materias que debes de estudiar?	23	6	23
Pregunta 13 ¿Te aburre estudiar?	14	15	14
Pregunta 14 ¿Participas en clase?	21	8	21
Pregunta 15 ¿Te distraes con facilidad?	20	9	20
Pregunta 16 ¿Prácticas algún deporte?	7	22	7
Pregunta 17 ¿Tienes actividades recreativas?	8	21	8
Pregunta 18 ¿Desayunas, comes y cenas diariamente?	14	15	14
Pregunta 19 ¿Tienes hábitos que perjudiquen tu salud, fumar, tomar bebidas alcohólicas, etc?	13	16	13
Pregunta 20 ¿Eres ansioso o nervioso?	17	12	17
Pregunta 21 ¿Tienes problemas de salud?	8	21	8
Pregunta 22 ¿Eres sociable?	24	5	24
Pregunta 24 ¿Eres organizado?	17	12	17

En la gráfica 1 y 2 se presenta el total de los alumnos que respondieron a las preguntas del cuestionario datos generales del primer grupo.

Grupo 1- 5o semestre

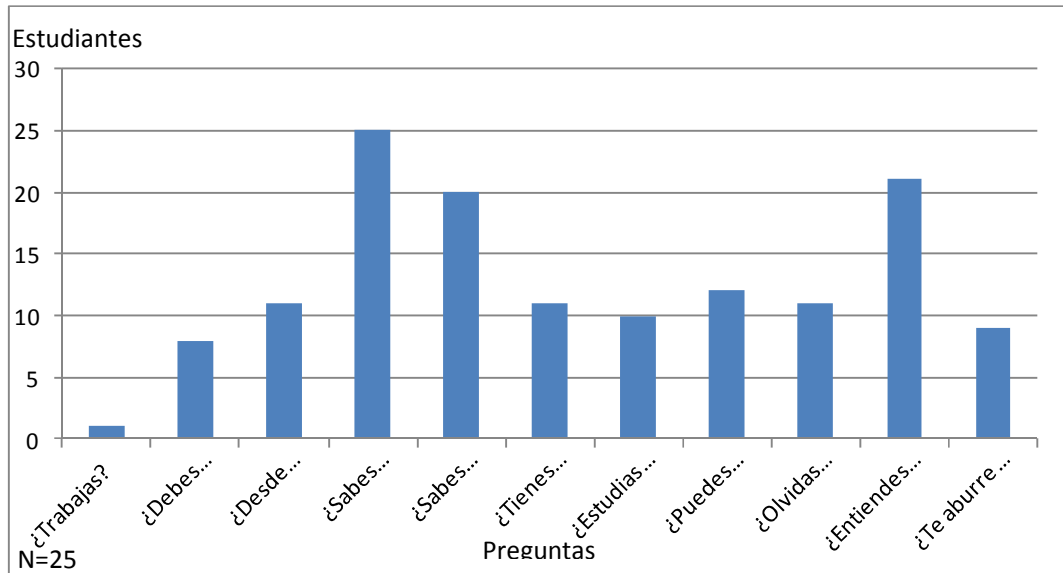


Figura 1. Muestra el total de estudiantes que respondieron sí en cada pregunta.

Grupo 1- 5o semestre

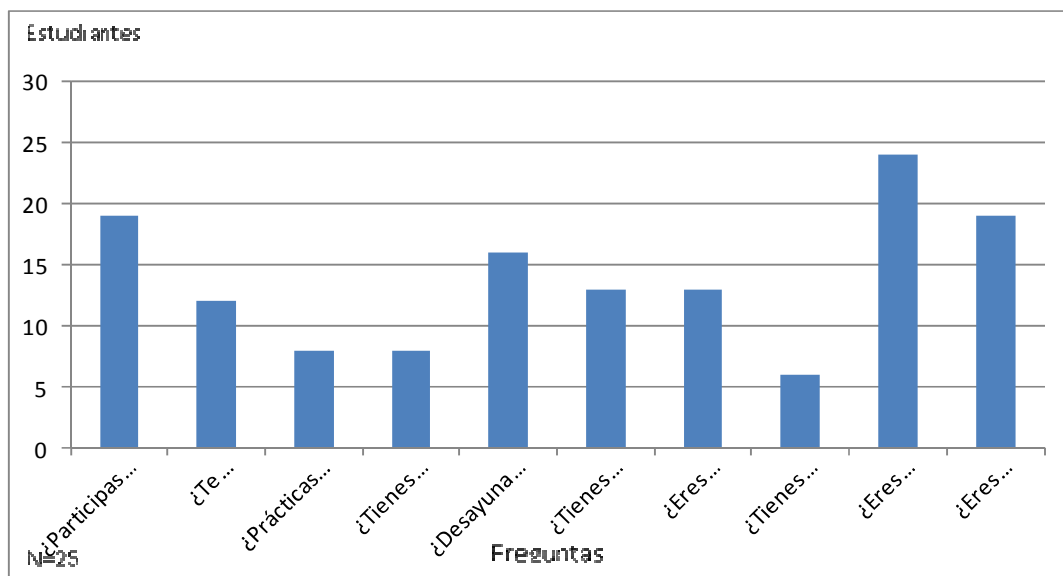


Figura 2. Muestra el total de estudiantes que respondieron sí en cada pregunta.

En la gráfica 3 y 4 se presenta el total de los alumnos que respondieron a las preguntas del cuestionario datos generales del segundo grupo.

Grupo 2- 6o semestre

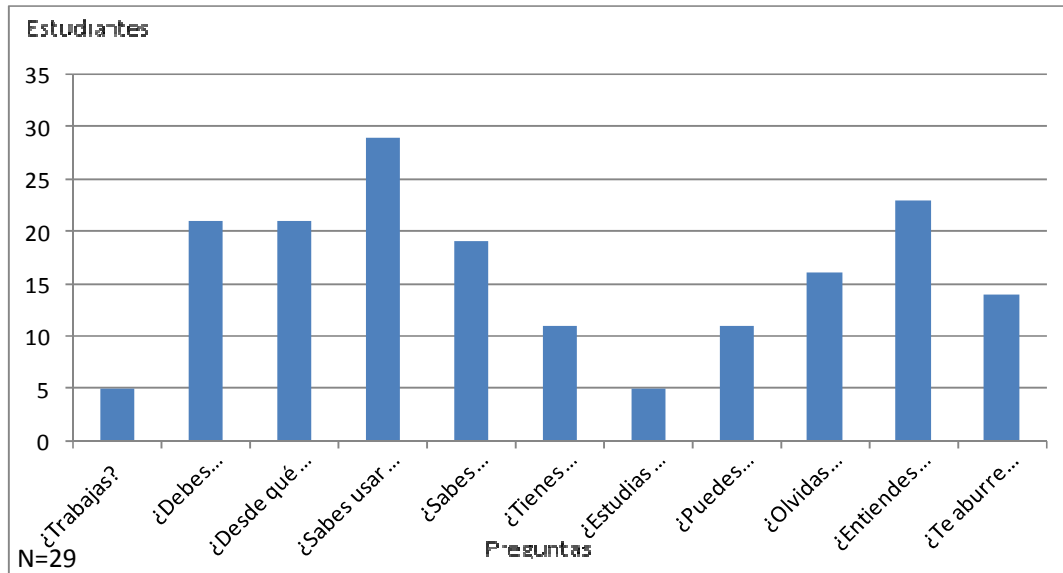


Figura 3. Muestra el total de estudiantes que respondieron sí en cada pregunta.

Grupo 2- 6o semestre

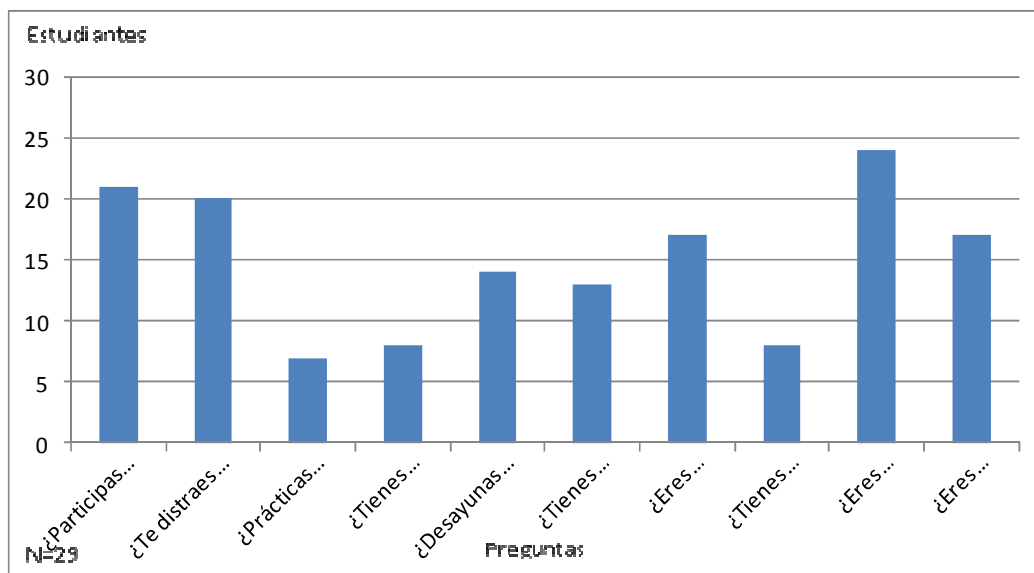


Figura 4. Muestra el total de estudiantes que respondieron sí en cada pregunta.

Hábitos de estudio

En el cuadro 4 y 5 se presenta los resultados obtenidos de ambos grupos del cuestionario diagnóstico de mi estudio.

Tabla 4

Grupo 1- 5o semestre

Alumnos	Hábitos de estudio	
	Puntaje	Percentil
1	38	97.43%
2	33	84.61%
3	32	82.05%
4	32	82.05%
5	31	79.48%
6	29	74.35%
7	28	71.79%
8	26	66.66%
9	26	66.66%
10	25	64.10%
11	25	64.10%
12	24	61.53%
13	23	58.97%
14	23	58.97%
15	22	56.41%
16	22	56.41%
17	21	55.84%
18	21	55.84%
19	21	55.84%
20	20	51.28%
21	18	46.15%

22	17	43.58%
23	17	43.58%
24	14	35.89%
25	12	30.76%

Tabla 5

Grupo 2- 6o semestre

Alumnos	Hábitos de estudio	
	Puntaje	Percentil
1	33	84.61%
2	31	79.48%
3	30	76.92%
4	30	76.92%
5	28	71.79%
6	28	71.79%
7	26	66.66%
8	26	66.66%
9	26	66.66%
10	26	66.66%
11	25	64.10%
12	25	64.10%
13	24	61.53%
14	23	58.97%
15	22	56.41%
16	22	56.41%
17	21	53.84%
18	21	53.84%
19	20	51.28%
20	19	48.71%
21	19	48.71%
22	19	48.71%

23	19	48.71%
24	16	41.02%
25	16	41.02%
26	15	38.46%
27	14	35.89%
28	5	12.82%
29	3	7.69%

En la gráfica 5 y 6 se presenta el porcentaje de los alumnos que respondieron a las preguntas del cuestionario diagnóstico de mi estudio del primer grupo.

Grupo 1- 5o semestre

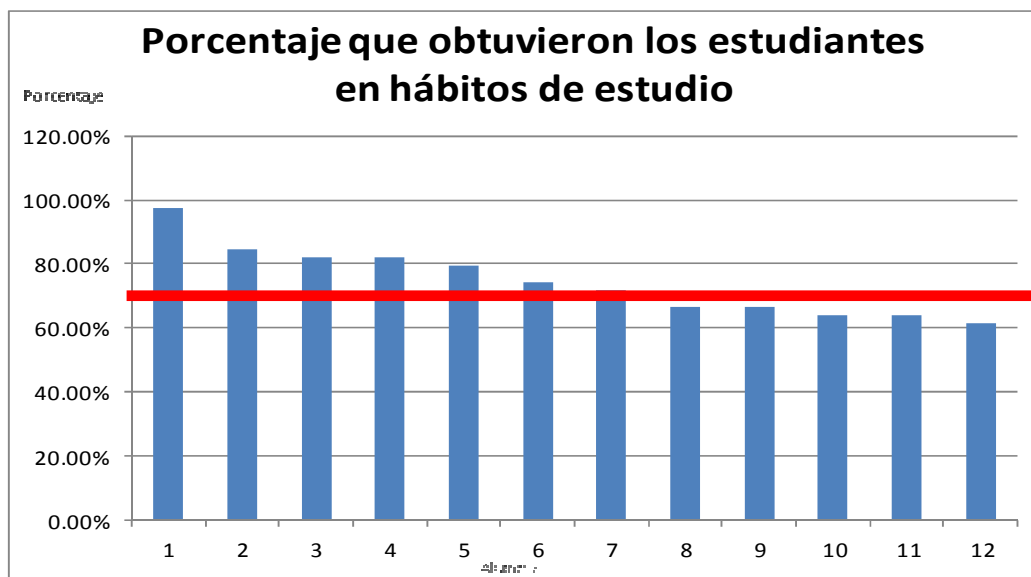


Figura 5. Porcentaje de los estudiantes que obtuvieron en hábitos de estudio.

Grupo 1- 5o semestre

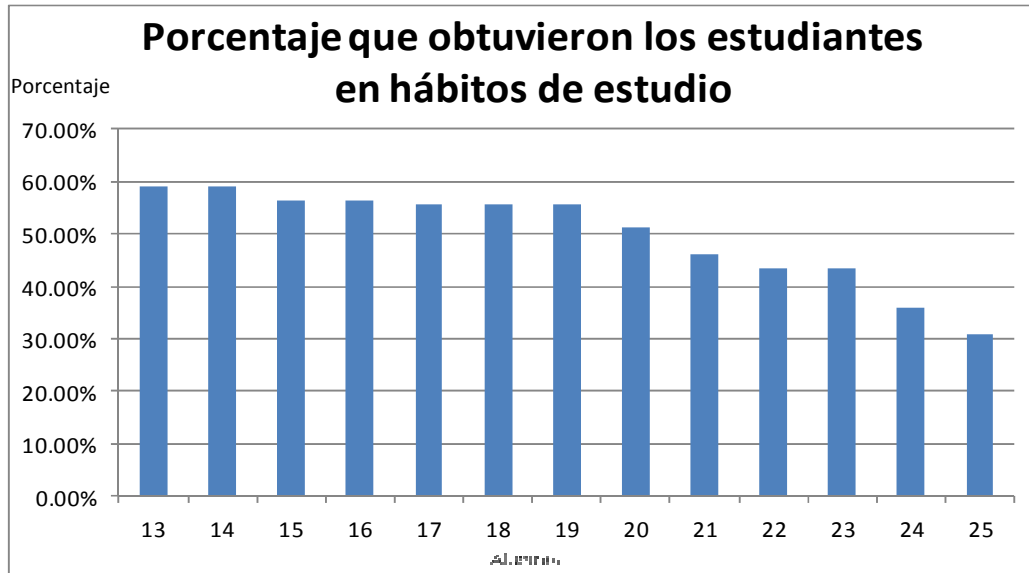


Figura 6. Porcentaje de los estudiantes que obtuvieron en hábitos de estudio.

En la gráfica 7 y 8 se presenta el porcentaje de los alumnos que respondieron a las preguntas del cuestionario diagnóstico de mi estudio del segundo grupo.

Grupo 2- 6o semestre

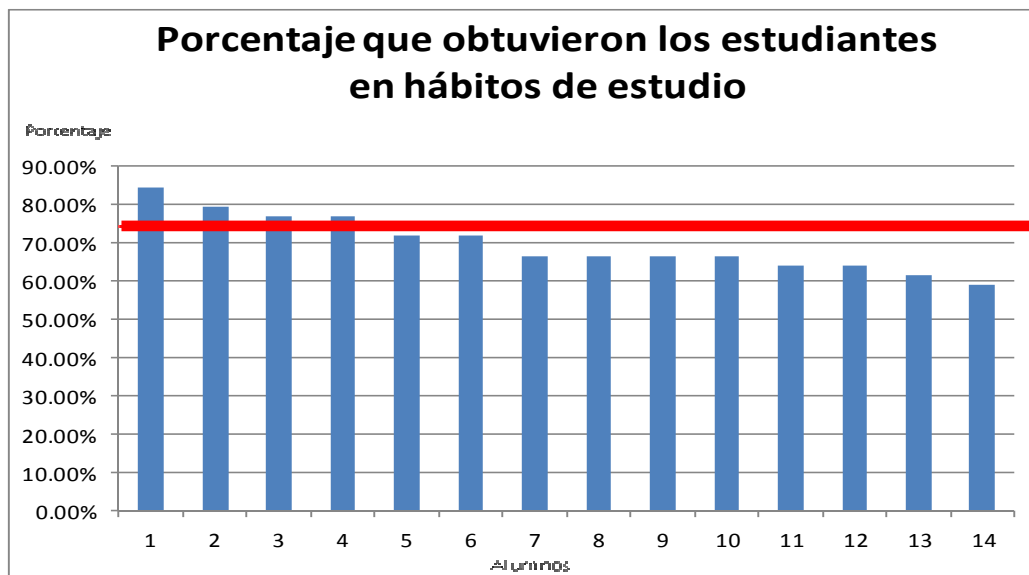


Figura 7. Porcentaje de los estudiantes que obtuvieron en hábitos de estudio.

Grupo 2- 6o semestre

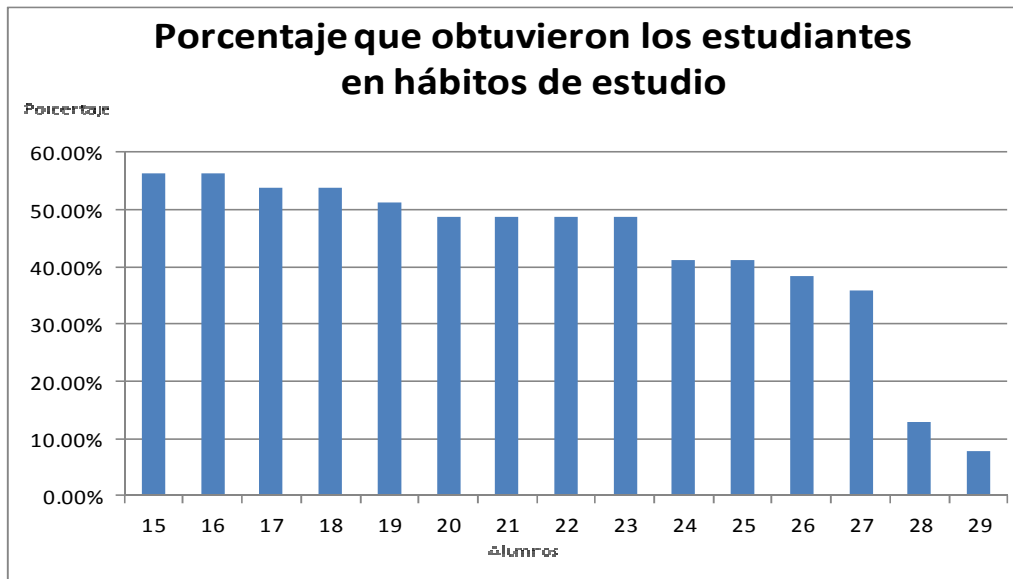
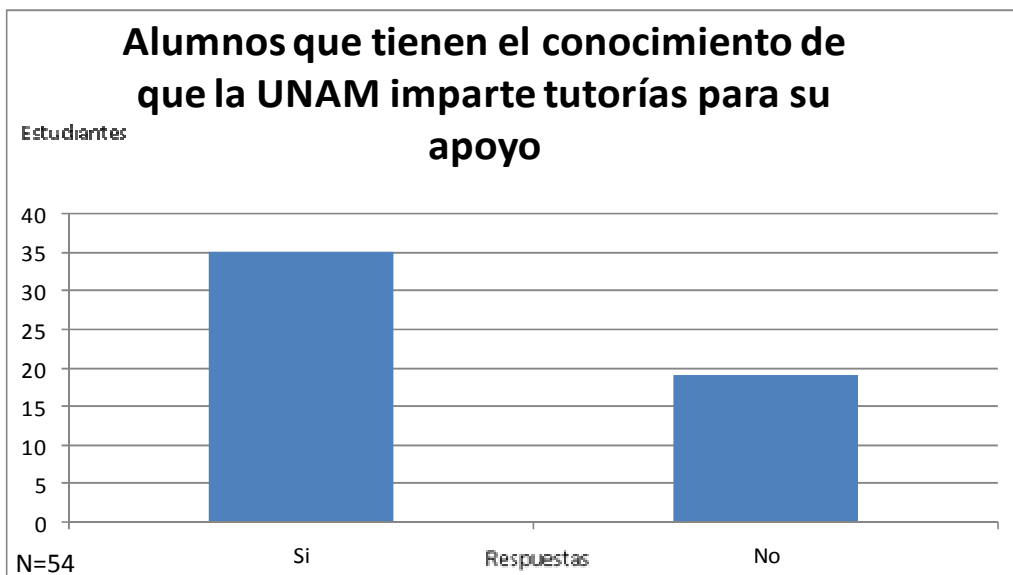


Figura 8. Porcentaje de los estudiantes que obtuvieron en hábitos de estudio.

Percepción de la tutoría

Con la finalidad de conocer como perciben la tutoría, en las graficas se observa lo siguiente:

Gráfica 9 de la pregunta 1 ¿Sabías que en la UNAM se imparten tutorías para apoyar y orientar a los estudiantes?



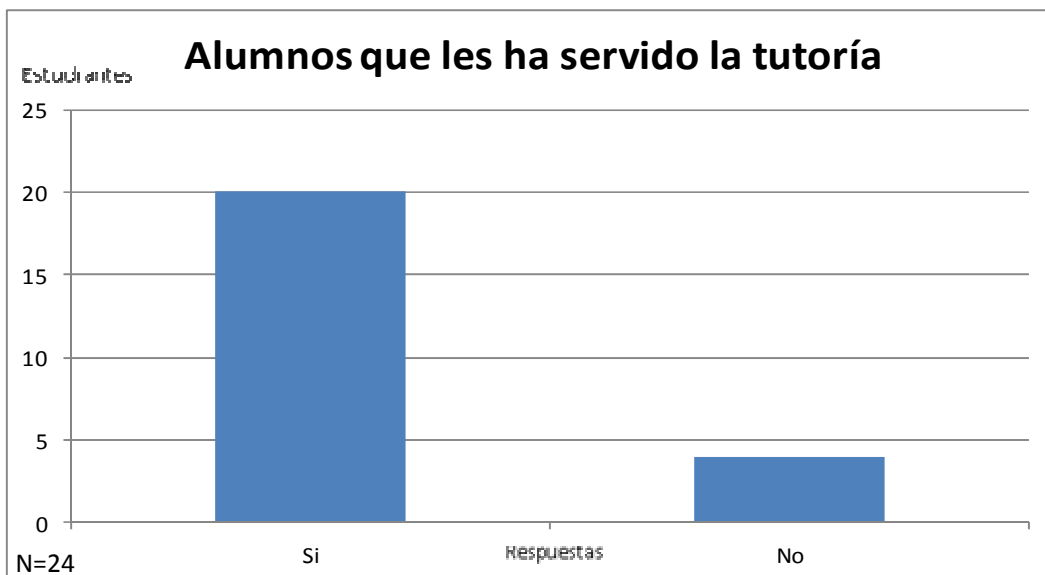
Como se puede observar en la gráfica treinta y cinco alumnos tiene el conocimiento de que la UNAM imparte tutorías, mientras que diecinueve estudiantes no contaban con dicha información.

Gráfica 10 de la pregunta 2 ¿Tienes o has tenido tutorías de este tipo?



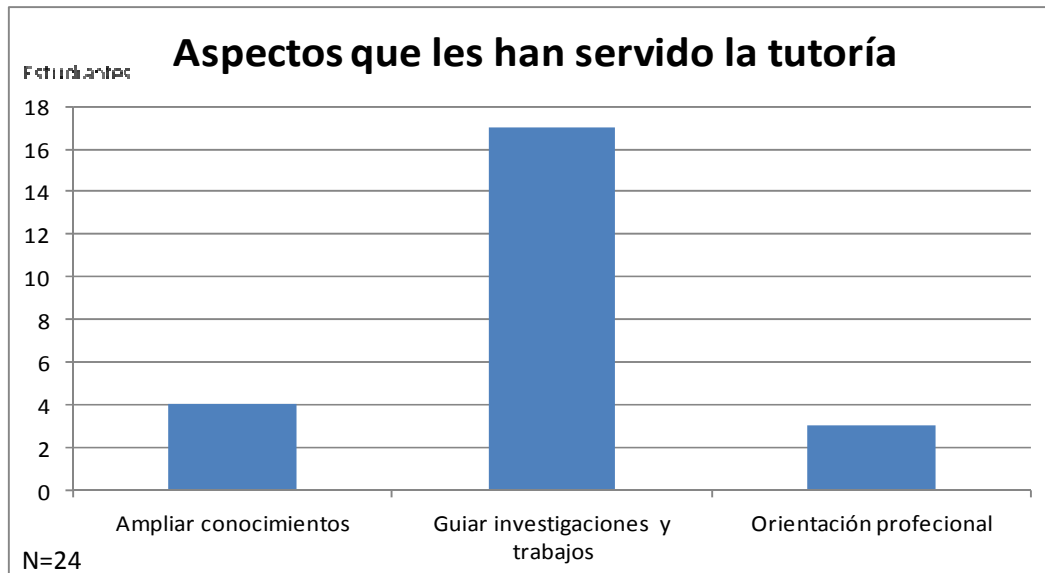
Como se puede observar en la gráfica veinticuatro alumnos han tenido tutorías, mientras que el treinta de los estudiantes no.

Gráfica 11 de la pregunta 4 ¿Te han servido las tutorías?



Solamente de los 54 estudiantes respondieron veinticuatro, ya que son los mimos que han tenido las tutorías, observándose en la grafica veinte alumnos les ha servido, mientras que a cuatro no les ha funcionado.

Gráfica 12 de la pregunta 5 ¿En qué aspectos?



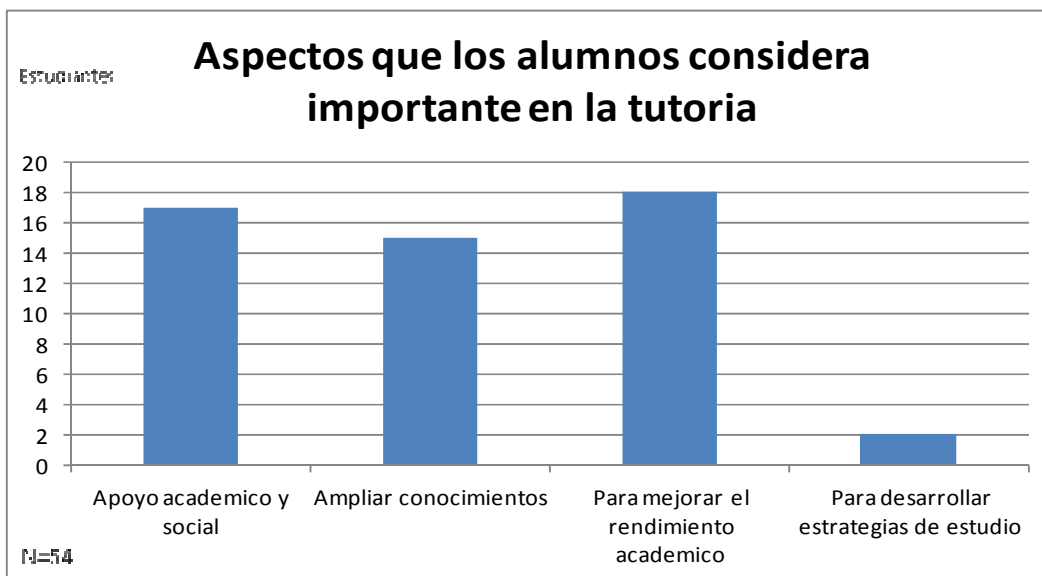
Como se puede observar en la gráfica cuatro alumnos les han servido las tutorías para ampliar conocimientos, mientras dieciséis para guiar investigaciones y trabajos, y tres para orientación profesional.

Gráfica 13 de la pregunta 6 ¿Crees que es importante que haya este tipo de tutorías?



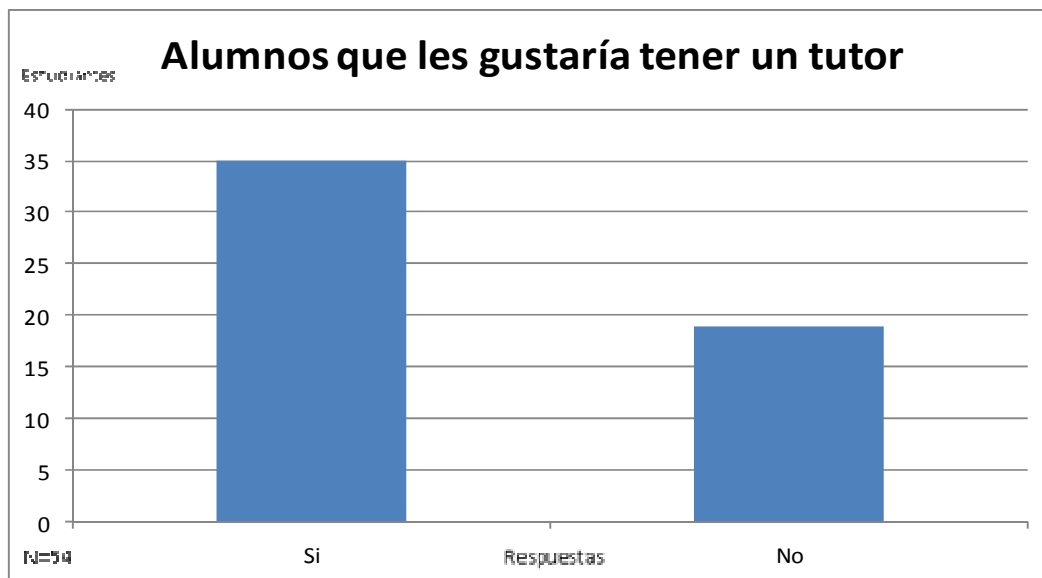
Como se puede observar en la gráfica cincuenta personas consideran que las tutorías son importantes, mientras que cuatro no piensan que sean fundamentales.

Gráfica 14 de la pregunta 7 ¿Por qué?



Como se puede observar en la gráfica diecisiete alumnos consideran importante las tutorías porque es un apoyo académico y social, mientras que quince piensan que son para ampliar conocimientos, dieciocho para mejorar el rendimiento académico y dos para desarrollar estrategias de estudio.

Gráfica 15 de la pregunta 8 ¿Te gustaría tener un tutor?



Como se puede observar en la gráfica treinta y cinco alumnos quisieran tener un tutor, mientras que diecinueve no quieren.

En el apartado siguiente, precisaremos como interpretamos los resultados de los hábitos de estudio que tienen los estudiantes y la perspectiva que tienen de las tutorías.

DISCUSIÓN

En lo que se refiere a este estudio, si se cubrieron los objetivos del proyecto, porque si se llegó a conocer la percepción de los estudiantes respecto a las tutorías académicas y la importancia en su vida escolar. De la misma forma saber cuales era sus necesidades académicas y la elaboración de su perfil, así como también si conocían el programa institucional de las tutorías, si las llevaban a cabo e identificar a los estudiantes que les gustaría tener un tutor.

Ya que de acuerdo con los resultados descritos en el capítulo anterior, nos podemos percatar de que los alumnos en relación a los hábitos de estudio, consideran tener dichos hábitos. Pero realmente no es así, ya que se vio reflejado en el puntaje del cuestionario hábitos de estudio, que solo cierta parte de los alumnos tienen estas habilidades.

Este puntaje obtenido de los alumnos se puede deber a que no cuentan con las competencias descritas en el marco teórico, afectando en su rendimiento académico. Ya que al no tener estos elementos que conforman los hábitos de estudio, afecta en el desempeñar del alumno, por ejemplo en la distribución del tiempo que es uno de los rubros, se aprecia que los estudiantes no se dedican a estudiar diario.

Así mismo otro de los componentes de hábitos de estudio es la concentración, en este caso la mayoría de los alumnos les cuesta trabajo concentrarse para estudiar y se distraen fácilmente. La mayoría también olvidan con facilidad lo que estudian, afectando en la hora de realizar una prueba y obteniendo resultados bajos.

Otro de los rubros se relaciona con la actitud hacia el estudio, encontrándose que una cierta parte de los estudiantes les aburre estudiar, esto puede generar muchos problemas en el alumno y en su rendimiento académico

Con esto podemos partir de que ciertos elementos al no tenerlos afectan en el proceso educativo del individuo, al grado de llegar a reprobado o deber materias, tal es el caso de los alumnos que desde el inicio de la carrera han reprobado alguna materia y aun deben.

En relación a lo comentado, se puede ver que los estudiantes es requerible que desarrollen sus competencias, con la finalidad de mejorar su rendimiento académico.

Por otra parte podemos considerar a las tutorías como una estrategia para desarrollar estas competencias, es necesario conocer si los alumnos tienen dicha información acerca de este método educativo.

En los resultados podemos encontrar que solo la mayoría de los alumnos tienen conocimiento de que la UNAM imparte tutorías, mientras que la otra parte no tiene dicha información. Por lo cual algunos han tenido tutoría que les ha servido en ciertos aspectos como el ampliar sus conocimientos, para guiar sus investigaciones y trabajos, y orientación profesional.

Por otra parte los estudiantes consideran que las tutorías son importantes, ya que abarcan aspectos que para ellos son fundamentales como por ejemplo apoyo académico y social, ampliar conocimientos, para mejorar su rendimiento académico y desarrollar estrategias de estudio. Para esto gran parte de la población de los estudiantes quisieran tener un tutor, para poder abarcar los aspectos antes comentado.

Con esto podemos partir de que los estudiantes es requerible que tengan conocimiento de las tutorías, para ampliar y mejorar su rendimiento académico. Pues como se ha mencionado en la introducción es un tema de suma importancia para la educación superior, ya que de ahí podemos atender a los factores que afectan a la universidad para no desarrollarse completamente. En este caso si no se llegara atender las demandas de estos alumnos podría ocasionar la deserción, el rezago estudiantil o que no lleguen a concluir los estudiantes sus estudios en el plazo establecido.

Retomando lo que comenta el autor Álvaro (citado en Tejedor y Valcárcel, 2006) explica que los factores influyentes en el rendimiento académico de los alumnos, denominados determinantes académicos, son difíciles de identificar, ya que a veces conforman una red tan fuertemente entretejida y confusa, resultando difícil la tarea de delimitarla para atribuir efectos claramente discernibles a cada uno de ellos.

En el caso de estos alumnos podemos decir que sus factores influyentes son la falta de hábitos de estudio, pues como se ha reflejado la mayoría debe materias o ha reprobado alguna asignatura. Además del puntaje obtenido en el cuestionario diagnóstico de mi estudio.

Y como se ha mencionado en la introducción sobre los aspectos que se asocian al rendimiento académico, que son tanto internos como externos al individuo, que pueden ser del orden de lo social, así como de lo cognitivo o emocional. Los cuales se clasifican en tres categorías determinantes personales, sociales e institucionales y presentan subcategorías e indicadores (Garbanzo, 2007).

En lo que se refiere a estos estudiantes otras de las posibles causas de su bajo rendimiento académico, puede ser la motivación. Esta variable al no contar con ella puede ocasionar en el alumno desinterés en sus clases, no tener las ganas de estudiar su carrera. Como se observa en los resultados la mayoría de los alumnos les aburre estudiar, algunos tiene bajos resultados académicos, esto refleja factores de deserción que si no se atienden es posible la baja inmediata del alumno.

Acerca del tema de la motivación, se podría relacionar lo que se encontró en este estudio con el trabajo realizado por los autores Rosete, Herrera, Campos, Zamora y Moratilla (citados en Mares, Rocha, Rivas, Rueda, Cabrera, Tovar & Medina, 2010) donde partieron de la cuestión del porque los estudiantes no aprobaban sus asignatura, encontrando que la falta de competencias académicas, los problemas familiares y la falta de interés en los estudios son las principales razones que enuncian los universitarios para explicar su reprobación. Los indicadores que podrían considerarse para evaluar la motivación e intereses de los estudiantes son el número de extraordinarios, se podría pensar que la falta de motivación en los estudios propicia a que el alumno no apruebe algunas asignaturas en los cursos ordinarios; esto se puede observar en el índice de materias que han reprobado los estudiantes de este estudio y que deben aun alguna asignatura.

En relación a esto, las competencias ayudarían a estos estudiantes a desarrollarse como individuos y profesionales. Ya que uno de los motivos de estas habilidades es acercar a la universidad con la sociedad y al ámbito laboral, si el alumno no tiene estas habilidades es posible que fracase en su profesión o que no llegue a resolver problemas que nunca estuvo preparado para ello.

Es requerible que los estudiantes apliquen lo que aprende en la escuela a su vida cotidiana, ya que como se ha mencionado en la introducción estamos en una sociedad moderna que considera que todos debemos tener conocimientos y a la vez competencias, si no contamos con esto no seremos funcionales a la sociedad misma.

En base a lo anterior se puede retomar lo que comenta el autor Riesco (2008) sobre el termino competencia, el cual su significado académico y no en su atribución profesional, es una combinación de conocimientos, habilidades (intelectuales, manuales, sociales, etc.), actitudes y valores que ayudaran a un titulado para afrontar y resolver problemas en un contexto académico, profesional o social determinado.

Es por tal motivo que se debe de usar la formación competencial con los alumnos, pues está relacionada con prácticas eficaces para resolver problemas y mejorar distintos contextos sociales, con el apoyo del conocimiento y el uso eficaz de los recursos. Lo anterior retomado por el autor Yáñez (2008) que considera que una persona con esta construcción, se conoce a sí misma, sabe las funciones que debe de cumplir y las condiciones en las que debe de hacerlo en cada caso, regulando el proceso de cumplimiento de sus funciones.

Pero que competencias queremos generar en nuestros estudiantes, ya que como se ha mencionado, existen dos tipos las genéricas y las específicas. Las cuales son fundamentales, ya que ambas van de la mano. En este caso se

deben de generar las competencias que el proyecto Tuning (citado en Yáñez, 2008) considera y clasifica importantes, estas son las siguientes:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organizar y planificar
- Conocimientos generales básicos
- Conocimientos básicos de la profesión
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Capacidad de aprender
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Habilidades de investigación
- Conocimiento de una segunda lengua
- Habilidades básicas de manejo del ordenador
- Habilidades de gestión de la información
- Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)
- Resolución de problemas
- Liderazgo
- Toma de decisiones
- Conocimiento de culturas y costumbres de otros países
- Capacidad crítica y autocrítica
- Habilidad para trabajar de forma autónoma
- Trabajo en equipo
- Diseño y gestión de proyectos
- Habilidades interpersonales
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinar
- Preocupación por la calidad
- Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas
- Motivación de logro
- Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones
- Apreciación de la diversidad y multiculturalidad
- Habilidad para trabajar en un contexto internacional
- Compromiso ético

CONCLUSIONES

Si llega a tener todas estas competencias o al menos desarrollar algunas, el estudiante puede utilizar estas habilidades para movilizarse en diferentes contextos y realizar tareas de manera eficaz.

Es necesario mencionar que su manera de adquisición e intensidad es de modo diferente.

Para poder desarrollar estas habilidades que los estudiantes mostraron no tener en este estudio, es requerible de la tutoría, la cual no todos la llevan a cabo en su proceso de aprendizaje o de enseñanza.

Como se ha mencionado en la introducción la tutoría es una esperanza ante la solución de problemas que afronta la universidad, como el índice de reprobación, rezago, bajo rendimiento académico y el desarrollo de una formación integral en los estudiantes.

Retomando y estando de acuerdo con la página Portal del tutor (2004) acerca de que es una actividad que radica en orientar al alumno a partir de su conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

En el caso de los alumnos solamente la tutoría es funcional para sus necesidades académicas, donde el tutor es otro maestro más que lo oriente o ayude en la asignatura que no entiende. Acudiendo una vez a la semana para realizar los trabajos que se le solicita o cuando se da inicio los exámenes, solo ante estos problemas el académico llegar a solicitar este servicio que se brinda dentro de las universidades, ya que no tiene conocimiento absoluto de lo que se desenvuelve este programa que no solo es con la finalidad de apoyarlo en sus materias, sino también en su orientación profesional, asesoramiento personal y la inserción laboral.

Una de las formas de alcanzar lo anterior, es mediante la tutoría individual, ya que la grupal en algunos casos no se puede atender a todos los alumnos, ocasionando que se sientan desplazados o rechazados por el mismo tutor, cuando realmente ese no es el motivo. Pues en algunas universidades el

tiempo que se les brinda a esta forma pedagógica es de poco tiempo y va dentro del horario escolar, por ende no se puede perder de las otras asignaturas.

Así mismo esta modalidad permite al estudiante que desarrolle su programa de actividades y evalúe el resultado de esas mismas. Con esto satisface sus mismas demandas que van dentro de la escuela y de su vida misma.

Es requerible que para lograr que el alumno desarrolle competencias, el tutor las tenga de por medio y que además se apoye de técnicas e instrumentos como cuestionarios, entrevistas, observaciones individual o grupal.

Entonces se puede considerar lo que el autor Gonzales (2009) comenta que a través de la acción tutorial se desarrolla competencias desde una visión integradora y al mismo tiempo dinámica e integradora, esto se debe porque va más allá de cuestiones propiamente técnicas, pero que se enriquece con aspectos metodológico, organizativos, colaborativos y de orientación. Es dinámico por que acompaña al estudiante en el desarrollo de dichas competencias a lo largo de su trayectoria vital y profesional.

Esto permite y favorece a la calidad e innovación del aprendizaje, pues un estudiante bien tutelado, es una persona que tendrá un mejor rendimiento académico y una vida profesional exitosa.

Es necesario continuar esta investigación para desarrollar tutorías que se adecuen con las competencias que se demandan en este mundo globalizado. Y así lograr una educación que permita a los estudiantes desenvolverse sin dificultad alguna en su mundo.

BIBLIOGRAFÍA

Abello, R., Caballero, C. & Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25 (2), 1-16.

Álvarez, P., Gonzales, M. & Palacios, S. (2009). *“La tutoría entre iguales como estrategia para la adquisición de competencias genéricas en la enseñanza superior”* pp. 1-9 V Congreso de formación para el trabajo. Universidad de la Laguna.

ANUIES (1998). PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (2a.ed.) (Serie investigaciones), 163p. Consultado el 11 de agosto de 2011[http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib42/0.htm]

Beguet, B., Cortada, N., Castro, A. & Renault, G. (2001). Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de psicología y psicopedagogía. *Revista de la USAL*, (1), 1-23.

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*, 31(1), 4-63.

García, S. (2006). Importancia de la tutoría en la vida universitaria. [En red]. Disponible en: http://apec.ucol.mx/PCC/proceedings/7/ARTICLEPCC06_Tutoria.pdf

Gentile, P. & Bencina, R. (2006). *El arte de construir competencias* (L., Gonzales, Trad.). Brasil: Nova Escola. (Trabajo original publicado en 2000).

Gonzales, R. & Gonzales, V. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana De Educación*, (47), 185-209.

González, C. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? **REIFOP**, 12 (1), 181-204. (Enlace web: <http://www.aufop.com/> - Consultada en fecha (15-07-2011)

Instituto Internacional para la Educación superior en América Latina y El Caribe (IESCALC), **Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe**, 2000-2005, La metamorfosis de la Educación Superior. Págs. 254-256.

Labra, M. (2006). Financiamiento a la educación superior, la ciencia y la tecnología. *Economía UNAM*, 3, (7), 103-130.

Mares, G. Rocha, H. Rivas, O. Rueda, E. Cabrera, R. Tovar, J. & Medina, L. (2010). Identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de psicología en la FES IZTACALA. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17, (1), 189-207.

Perrenoud, P. (2006) *Construir competencias desde la escuela*. Santiago: Ediciones Noreste.

Pilar, F., Dorio, I. & Forner, A. (2003). Las competencias académicas previas y el apoyo familiar en la transición a la universidad. *Revista de investigación educativa*, 21(2), 349-369.

Portal del tutor, (2004). Manual del tutor. Extraído el 26 de Marzo desde <http://www.tutor.unam.mx/>

Riesco, M. (2008). El enfoque por competencias en el EEES y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje. *Tendencias Pedagógicas*, (13), 79-105.

San Rafael, (1999). Problemas de la educación superior en México. Extraído el 26 de Julio del año 2011 desde <http://www.accessmylibrary.com/article-1G1-139964947/problemas-de-la-educacin.html>

Sánchez, L. (2004) Manual de tutorías para la educación superior. UNAM FES Iztacala.

Tejedor, F. & Valcárcel, A. (2006). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación*, (342), 434-447.

Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. [En red]. Disponible en: http://www.csems.uady.mx/profordems/UNIDAD22010/Material_de_Lectura/AspectosBasicos%28Tobon%29.pdf

Vargas, J. Bustos, L. & Laverde, R. (2005). Propuesta para aumentar el nivel académico, minimizar la deserción, rezago y repitencia universitaria por problemas de bajo rendimiento académico en la universidad tecnológica de Pereira, en el programa ingeniería de sistemas y computación. *Redalyc*, 11, (28), 145-150.

Yáñez, C. (2008, Abril). Las competencias en el currículo universitario: implicaciones para diseñar el aprendizaje y para la formación del profesorado. *Red U. Revista de Docencia Universitaria, número monográfico 1* °Consultado (5, julio, 2011) en http://www.redu.m.es/Red_U/m1

Yáñez, C. (2008, Abril). Las competencias en el currículo universitario: implicaciones para diseñar el aprendizaje y para la formación del profesorado. *Red U. Revista de Docencia Universitaria, número monográfico 1* °Consultado (5, julio, 2011) en http://www.redu.m.es/Red_U/m1

“ANEXOS”

ANEXO I

Programa de Tutorías

Cuestionario de datos generales

Nombre del Alumno:

Fecha de Nacimiento: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Estad Civil: _____ Teléfono: _____

Correo Electrónico: _____

Carrera: _____ Semestre: _____ Grupo: _____

Último Promedio en tu historia académica:

Fecha de aplicación: día _____ mes _____ año _____

	Si	No	Si tu respuestas es Si contesta las siguientes preguntas
1.- ¿Trabajas?			Horario:
2.- ¿Debes materias?			¿Cuántas? ¿Cuáles?
3.- ¿Por qué reprobaste?			
4.- ¿Desde qué iniciaste la carrera, has reprobado alguna materia?			¿Cuántas y por qué?
5.- ¿Sabes usar la computadora?			¿Qué programas?
6.- ¿Sabes realizar búsquedas bibliográficas en base de datos?			¿Cuáles?
7.- ¿Tienes hábitos de estudio?			¿Cuáles?
8.- ¿Estudias a diario?			¿Cuántas horas?
9.- ¿Cómo consideras que es tu rendimiento en la escuela?			¿Por qué?

10.- ¿Puedes concentrarte fácilmente para estudiar?			Si respondes NO, especifica ¿Por qué?
11.- ¿Olvidas con facilidad lo que estudias?			
12.- ¿Entiendes los contenidos de las materias que debes estudiar?			
13.- ¿Te aburre estudiar?			¿Todas las materias o sólo algunas?
14.- ¿Participas en clase?			Si respondes no, ¿Por qué?
15.- ¿Te distraes con facilidad?			
16.- ¿Practicar algún deporte?			¿Cuál? Frecuencia
17.- ¿Tienes actividades recreativas?			¿Cuáles? Frecuencia
18.- ¿Desayunas, comes y cenas diariamente?			¿Cuál omites? ¿Por qué?
19.- ¿Tienes hábitos que perjudiquen tu salud, fumar, beber, etc.?			¿Cuáles?
20.- ¿Eres ansioso o nervioso?			
21.- ¿Tienes problemas de salud?			¿Cuáles?
22.- ¿Eres sociable?			
23.- ¿Cómo te llevas con tus compañeros?			
24.- ¿Eres organizado?			
25.- ¿Cuántas horas duermes?			Generalmente a qué hora te duermes y a qué hora te levantas

ANEXO II

Programa de Tutorías

Nombre: _____

1.- ¿Sabías que en la UNAM se imparten tutorías para apoyar y orientar a los estudiantes? _____

2.- ¿Tienes o has tenido tutorías de este tipo? _____

3.- ¿Con qué frecuencia las tienes? _____

4.- ¿Te han servido las tutorías? _____

5.- ¿En qué aspectos? _____

6.- ¿Crees que es importante que haya este tipo de tutorías? _____

7.- ¿Por qué? _____

8.- ¿Te gustaría tener un tutor? _____

9.- ¿En qué horario podrías asistir? _____

10.- ¿Qué esperarías de las tutorías? _____

ANEXO III

AUTOEVALUACIÓN: DIAGNÓSTICO DE MI ESTUDIO

(ADAPTACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO, DE LUIS SOTO BECERRA)

Instrucciones: Selecciona la actitud personal en el cuestionario que viene a continuación. Señala al lado de cada afirmación, si la conducta se da o no en tu forma de estudiar. Si el comportamiento lo realizas con frecuencia contesta SI y si lo realizas con menos frecuencia contesta NO.

Lee atentamente y contesta con veracidad.

I. AMBIENTE FISICO EN QUE ESTUDIA	SI	NO
1.- A menudo estudio con el radio y la televisión prendida o con personas platicando en la misma habitación.		
2.- Tengo un lugar definido para estudiar.		
3.- Estudio en mi cama acostado.		
4.- Mi estudio es interrumpido por el timbre, llamadas por teléfono y visitas que tengo que atender.		
II. ESTADO FISIOLÓGICO		
1.- Generalmente me siento demasiado cansado o distraído para estudiar con ganas.		
2.- A menudo me cuesta levantarme para ir al colegio.		
3.- Casi nunca tengo ánimo para estudiar		
4.- Me pongo nervioso, temo contestar cuando me interrogan, aún sabiendo la materia.		
III. DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO		
1.- Tengo un horario definido para estudiar.		
2.- Estudio el tiempo necesario y suficiente para abarcar las tareas y estudio todas las materias.		
3.- Preparo pruebas y trabajos con anticipación.		
4.- Pierdo gran cantidad de tiempo durante el día en otras actividades, dejando el estudio para la noche.		
5.- Estudio menos de una hora diariamente.		
IV. LECTURA		
1.- Tengo que leer varias veces la materia, pues las palabras no tienen gran significado la primera vez.		
2.- Cuando leo reviso lo que encuentro dudoso, no sigo adelante sin haber entendido.		
3.- Repito las ideas importantes, subrayo las ideas principales.		
4.- Me cuesta encontrar las ideas importantes de lo leído.		
5.- Al leer me equivoco, cambiando las palabras, su significado y la puntuación.		

V. TÉCNICAS DE ESTUDIO		
1.- Antes de empezar echo un vistazo, miro títulos, subtítulos, índice, resumen, para tener una idea general.		
2.- Estudio activamente: saco apuntes, subrayo, hago resumen, para tener una idea general.		
3.- Trato de relacionar lo que aprendo en un ramo con otros, con mis propias palabras.		
4.- Termino una tarea antes de empezar otra.		
5.- Memorizo conceptos sin entender lo que significan.		
6.- Repaso periódicamente lo estudiado, apuntando o escuchando la clase.		
VI. PREPARACIÓN DE PRUEBAS	SI	NO
1.- Cuando estudio una prueba trato de anticipar las preguntas que me harán.		
2.- Estoy informado de todos los contenidos y tengo el material necesario para estudiar.		
3.- Leo todas las instrucciones y preguntas antes de empezar a estudiar.		
4.- Me pongo nervioso y no puedo demostrar lo que sé.		
5.- Estudio solamente el día antes de la prueba.		
VII. CONCENTRACIÓN		
1.- Mientras estudio me paro, camino y me distraigo		
2.- Me cuesta mantener la atención y a veces no sé de qué se trata cuando he terminado de estudiar.		
3.- Cualquier ruido o situación distrae mi pensamiento.		
4.- Estoy atento en clases.		
5.- Frecuentemente empiezo algo y lo dejo para empezar otra cosa.		
VIII.- ACTITUD HACIA EL ESTUDIO		
1.- El hecho de que no me gusten algunos profesores o algunas materias perjudican mi rendimiento.		
2.- Me aburre tener que estudiar.		
3.- Contribuyo a distraer al profesor o a cambiar el tema para que la clase termine pronto.		
4.- Tomo parte activa en el trabajo en clases.		
5.- Participo en actividades de grupo y doy mi opinión.		

Nombre: _____

Carrera: _____

Grupo: _____

E-mail: _____

Puntuación: _____

Porcentaje: _____