



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

REPORTAJE

DIME SI TIENES FACEBOOK Y TE DIRE QUIEN ERES

EL FACEBOOK Y LOS ADOLESCENTES DE MÉXICO EN EL 2011

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

PRESENTA

MARÍA TERESA DÍAZ RENDÓN

DIRECTOR DE TESIS

PROFESOR ARTURO GUILLEMAUD RODRIGUEZ VAZQUEZ

MEXICO D.F.

2012



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*Tesina para la Licenciatura
en Ciencias de la Comunicación*

Alumna: María Teresa Díaz Rendón

Asesor: Arturo Guillemaud Rodríguez V.

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Universidad Nacional Autónoma de México

*A mis padres Tere y Fer que siguen
vivos en mi corazón.*

*Con todo mi amor para mis hijos
Arturo, Adrián y Andrés.*

*A la persona con la que decidí
compartir mi vida entera, Arturo.*

*Al Profesor Arturo G. Rodríguez
Vázquez por su invaluable apoyo.*

*A mis hermanos Ana Laura, Arturo,
Eduardo y Sergio porque siempre
están cuando los necesito.*

*Y a mis grandes amigos León,
Enrique y Pedro por acompañarme
en la realización de este sueño.*

Introducción.....	1
Reportaje.....	7
Capítulo 1	
Nuevas Tecnologías	
Nativos y migrantes	12
Adaptándonos al mundo cibernético.....	19
Nuevo lenguaje del ciberespacio.....	24
Capítulo 2	
Redes Sociales	
¿Qué son las redes sociales en Internet?.....	43
Facebook.....	46
El Facebook y los adolescentes.....	48
Configuración de la privacidad en Facebook.....	52
Padres e hijos ¿Amigos en Facebook?.....	56
Capítulo 3	
El lado oscuro de Internet	
Peligros cibernéticos.....	58
Dependencia y adicción a las nuevas tecnologías.....	67
Jóvenes preparados para prevenir los peligros del ciberespacio.....	71
Conclusiones.....	74
Anexos.....	79
Notas.....	83
Glosario.....	89
Bibliografía.....	92
Cibergrafía.....	95
Ficha técnica.....	97

INTRODUCCION

Capítulo 1 Nuevas tecnologías.

A partir de la década de los ochentas ha habido cambios importantes en la forma de vida de los chicos por el impacto causado por el uso de la cibernética, los jóvenes son diferentes en su comportamiento ya que viven constantemente acompañados de la tecnología y presentan una serie de diferencias con respecto a jóvenes de generaciones anteriores.

Los tiempos de convivencia familiar se ven afectados por el uso de la red llamada Internet, por este medio obtienen información ilimitada y es de suma importancia la presencia de los padres para ayudar a darle sentido y forma a la ciber información.

Es tan fuerte el impacto de las nuevas tecnologías que los adolescentes han desarrollado una verdadera relación afectiva a éstas, ya que tienen una comunicación de inmediatez con quien quieren y generalmente se trata de sus amistades quienes juegan el papel más importante en esta etapa de la juventud.

Definen su personalidad a partir de lo que escriben, publican y editan ya que por medio de la computación tienen la oportunidad de compartir fotos, videos y música de forma inmediata y a la vista de todos.

Tienen el control sobre sus cosas pues manejan un código de seguridad (palabra secreta) para tener acceso a sus cuentas. Todos estos cambios a los padres de familia nos causan desorientación pues definitivamente nuestra forma de vivir en la adolescencia fue diferente en cuanto a que eran nuestros padres y maestros, los principales informantes.

Pareciera que picar botones es fácil pero se necesita de ciertas habilidades para el manejo de los aparatos electrónicos, las generaciones actuales tienen una gran capacidad de adaptarse a estos medios, pues no es algo innovador, han crecido en este mundo implícito en la tecnología y creo que eso marca la diferencia fundamental entre padres e hijos, es por eso que el primer capítulo lleva como nombre Nativos y Migrantes, pues la tecnología y el mundo digital marca una gran brecha entre nosotros y nuestros jóvenes por ser Internet una aportación al mundo prácticamente reciente. Y somos precisamente nosotros los que hemos tenido que adaptarnos a este nuevo estilo de vida. El nativo ha nacido en el ciber mundo, por lo que es natural para él chatear, escribir y reescribir su vida en blogs, ser parte de redes sociales virtuales como *Facebook* o *Twitter* en cambio, como migrantes hemos entrado con dificultad y quizá a regañadientes a esos espacios cibernéticos, pero son la nueva forma de organización social.

Podemos decir que la tecnología ha modificado la vida de la mayoría de los individuos pues ya muchos la necesitan para un buen desempeño de su trabajo, es una mercancía de consumo cotidiano. Tenemos una generación de “tecno-jóvenes” que han desarrollado una relación afectiva y son unos verdaderos pulpos tecnológicos, pero están en la edad propia de la búsqueda de su identidad y sus relaciones ya no son simplemente cara a cara, sino que se continúan en espacios virtuales. La Web es el medio de expresión por excelencia.

Me nace la inquietud por este tema al ver a mis tres hijos varones y adolescentes obteniendo información por medio de Internet y manteniendo contacto directo con sus amigos la mayor parte del tiempo que están en casa y por medio de sus teléfonos móviles cuando están fuera. La dificultad para comprender su comportamiento me llevó al uso de la cibernética para algo más que simplemente obtener información.

El uso de la computadora era para mí simplemente una herramienta de apoyo, el uso del correo electrónico me resultó muy útil pero no toda la gente estaba familiarizada con él, el avance fue muy rápido ahora la comunicación electrónica es la más común, por eso el segundo capítulo trata el tema de la adaptación al mundo cibernético.

Con este cambio también se manifiesta un nuevo lenguaje dentro del ciber espacio que nos hace muchas veces difícil la tarea de describir un texto, con letras sustituidas por signos o símbolos, es un idioma amputado, transformado pero de alguna manera reintrodujo la comunicación escrita y se ve como un propiciador de nuevos códigos y formas de expresión escrita.

Capítulo 2. Redes Sociales.

Seis grados de separación es una teoría del sociólogo *Duncan Watts*¹ que intenta probar que cualquier persona de la tierra puede estar conectada a cualquier otra en el planeta por una cadena no mayor a seis personas como intermediarios. El concepto está basado hacer crecer exponencialmente el número de enlaces en la cadena, y sólo un pequeño número de enlaces son necesarios para que el conjunto de conocidos sea una cadena en la población humana entera.

Estas conexiones se vuelven más fáciles con la llegada de las redes sociales de Internet que son un fenómeno con un crecimiento acelerado, son redes de interacción social, son un sistema abierto y en construcción permanente, se tiene la posibilidad de relacionarse con personas incluso desconocidas.

El funcionamiento de estas redes es a partir de que el proveedor monta el soporte técnico, y un grupo de iniciadores invitan a amigos y conocidos a formar parte de la red

¹ Duncan J Watts, *Seis grados de Separación. La ciencia de las redes en la era del acceso*. Barcelona. Editorial Paidós. 2007.

social, cada miembro nuevo puede traer consigo muchos nuevos miembros, así que el crecimiento de las redes sociales en Internet es potencial.

Facebook es un sitio web de redes sociales creado por *Mark Zuckerberg* que originalmente fue elaborado para el uso exclusivo de la Universidad de Harvard, lanzó versiones en alemán, francés y español para impulsar su expansión fuera de Estados Unidos y casi cualquier persona con conocimientos informáticos básicos puede tener acceso a todo este mundo de comunidad virtual. En México desde que salió su versión en español su uso creció de manera acelerada, además de que estamos viviendo una época de gran inseguridad; nuestros hijos difícilmente pueden salir a ver a sus amigos en calles y parques, esto de alguna manera ha fortalecido el uso de las redes sociales pues los jóvenes están constantemente comunicados con sus amigos gracias al mundo virtual.

Facebook tiene un control de seguridad para sus usuarios; se puede configurar su privacidad y esto es uno de los aspectos en el que los padres debemos poner mayor atención cuando nuestros hijos son usuarios de esta red social o de cualquier otra. *Facebook* cede la configuración de la privacidad al usuario, se pueden hacer completos y variados ajustes para definir lo que se puede ver, quien lo puede ver, donde puede ser visto; cada quien es dueño del nivel de seguridad de su perfil.

Este mundo desconocido de las redes sociales virtuales nos trae desconcierto a los padres de adolescentes pues no sabemos qué tan cerca o qué tan lejos debemos de estar con relación a este tema, en *Facebook* cualquiera puede ser amigo, pero como esto no existió en generaciones anteriores nadie tiene la experiencia para saber si debemos estar completamente compenetrados y siendo amigos virtuales de nuestros hijos o darles privacidad en este ámbito y mantenernos al margen.

Capítulo 3. El lado oscuro de Internet

Ya son bastantes los temores que experimentamos los padres de adolescentes, pues las características propias de la edad ya son por demás temas de gran polémica en todos los tiempos. Y si a esto le agregamos que estas generaciones cibernéticas también experimentan peligros dentro de la Red, pues la falta de madurez o el excedente de confianza hacen que no tengan el suficiente cuidado con la información que suben a las plataformas de las redes sociales y, dejen al descubierto asuntos de los que otros se pueden aprovechar.

Estos peligros pueden ir desde amenazas por correos electrónicos hasta acoso sexual cibernético, lo que quiere decir que nuestros hijos se exponen a riesgos aún en su dormitorio y, establecer acuerdos verbales entre padres e hijos de lo que está o no permitido en línea no es suficiente para mantenerlos a salvo. Existen diferentes tipos de peligros cibernéticos y es en este capítulo donde profundizo en el tema.

Los padres deberíamos asegurarnos que nuestros hijos no comparten ninguna información personal en los sitios de redes sociales que pudiera ponerlos en peligro a ellos, a los demás miembros de la familia y a amigos. Es la misma situación para los juegos y otras aplicaciones en línea.

Otro riesgo grave del uso de Internet es la posible adicción de los jóvenes a pasar horas enfrente de una computadora navegando por el espacio cibernético o metido en las redes sociales ya con un estado de dependencia psicológico, este estado hace que dicha actividad pase a convertirse en el quehacer más importante del individuo.

La posibilidad de interacción en las páginas de redes sociales despiertan una gran adicción ya que crean vínculos entre las personas, una adicción a Internet debe ser motivo de preocupación para los padres igual que cualquier otro tipo de dependencia, los

síntomas pueden causar malestar en el área social, académica y familiar por la preferencia de permanecer con los medios electrónicos a las relaciones personales.

La ciber-generación se conecta a la Red para casi todo, la mayor parte de la información la obtienen por este medio, mientras más tiempo pasen navegando más expuestos están a enfrentarse a una situación desagradable con los maleantes del Internet que están justamente frente a un computador cachando a sus víctimas que generalmente son niños o jóvenes que por su inexperiencia son más vulnerables a las agresiones virtuales y, que resultan igual de dañinas y perjudiciales que las de la vida no virtual.

Quizá la primera pauta para nosotros los padres sea el acompañamiento a nuestros hijos cuando están navegando por Internet para enseñarles a disfrutar las grandes posibilidades que nos ofrece la Red y explicarles que cuanto más sepan de este medio, mejor se desenvolverán en él. Además de hacerles conciencia de los peligros a los que se exponen si toman el uso del espacio cibernético a la ligera.

Las Instituciones del estado mexicano han tomado medidas para alertar a los padres de familia sobre los peligros del uso de las redes sociales, en la página de la Secretaría de Educación Pública ya podemos encontrar un manual de seguridad de Facebook que tiene el propósito de capacitar a los padres para ayudar a sus hijos a proteger su privacidad y seguridad en línea.

Dime si tienes Facebook y te diré quién eres.....

El Facebook y los adolescentes en el 2011.

REPORTAJE

Martín Vivaldi define “el reportaje como relato periodístico esencialmente informativo, libre en cuanto al tema, objetivo en cuanto al modo y redactado preferentemente en estilo directo, en el que se da cuenta de un hecho o un suceso de interés actual o humano; o también: una narración informativa, de vuelo más o menos literario, concebida y realizada según la personalidad del escritor-periodista.”²

Elegí este género porque contiene libertad expositiva, es un trabajo personal y libre. Para elaborarlo se requiere preparación y documentación, además de contener un tema de interés y un lenguaje atractivo para ser apetecido por todo el público, de manera escrita debe ser presentado de forma tal que sea capaz de atraer la atención, con una adecuada aplicación de las técnicas de redacción, pero sobre todo con el estilo que el autor imponga, en el que tendrá que sobresalir la creatividad, la narración y la descripción con que se va a relatar. No olvidemos que el reportaje es la máxima expresión del periodismo y conlleva un profundo contenido social y humano, tiene que leerse con facilidad y comprender de tal forma que se recuerde.

Una característica muy importante del reportaje es que puede ser desarrollado con cualquier tema, no existen limitaciones para este género, el contenido puede ser objeto de un reportaje. Son muy diversas las fuentes a las que se puede recurrir: documentales (noticias propias o de otros medios de comunicación, informes periodísticos, etc.) o bien también pueden ser fuentes personales, éstas son más ricas para atraer al lector y transformar la narración en un relato humano. Además, admite flexibilidad en su

² Martín Vivaldi Gonzalo. *Géneros Periodísticos, reportaje, crónica y artículo*. Prisma 1ra edición mexicana. 1973. pag 65.

estructura, es decir; no hay normas fijas para realizar un reportaje, sin embargo, se deben tomar en cuenta algunos elementos: un buen título (que será el que atraiga la atención del lector) pues ofrece la primera impresión, que sea sorprendente, con ingenio suficiente para transmitir información.

El buen reportaje tiene un arranque que llama a su lectura, pues los temas no siempre son de interés general, pero si con el título logramos atraer la atención, el primer párrafo puede hacer que cualquier persona lea nuestro trabajo completo, aún sin que el tema sea de su total predilección.

El desarrollo del relato lleva un hilo conductor para que el lector paso a paso no pierda interés en la narración, incluir anécdotas, ejemplos y datos importantes, le dará vivacidad y se podrá lograr el objetivo de mantener siempre la atención del quien lo lee.

El reportaje divulga un acontecimiento de actualidad, pero amplía, investiga y profundiza mucho más que una noticia, se narra y se describe lo que sucede; es un trabajo informativo. Quien realiza un reportaje pone su propio toque y estilo, no tiene que ser rígido en su estructura, ni requiere de un lenguaje propiamente formal, ni es necesario hacer grandes citas aunque en su realización lleve sustentos bibliográficos, es una investigación muy personal, también el autor tiene la capacidad de decidir a quién entrevista o de quien quiere una opinión. Pero sí se tiene que estructurar de una forma lógica y coherente y sobre todo con una capacidad de análisis y un gran conocimiento sobre el tema. Redactarlo de diferentes formas, con el estilo y la creatividad que posea el autor, éste puede ser lo descriptivo o demostrativo que quiera, es un género maleable.

Para aterrizar el reportaje hay que concretar y recopilar lo esencial del relato, llevarlo lo más cuidadosamente posible para que el lector no nos suelte antes de terminar, debemos mantenerlos cautivos hasta el fin.

Gonzalo Martin Vivaldi en su libro “*Géneros Periodísticos*” dice que el reportaje puede llevarse con palabras de uso común, aunque dado el caso del tema que pretendo desarrollar, tendremos que encontrarnos con tecnicismos propios del mundo del ciberespacio, y aunque creo que la mayoría estamos ya acostumbrándonos a este lenguaje, trataré de explicar con la mayor precisión a lo que me refiero, cuando utilice algún término dudoso del lenguaje del ciberespacio.

El tema que desarrollo es de gran interés para mí, es algo que estoy percibiendo y pretendo darle una buena estructura para que logre capturar la atención de quien me lea, aunque también considero que es un tema digno de ser divulgado, creo que existe un sinnúmero de padres de adolescentes a los que les interesará conocer los resultados de mi investigación y, que quizá entiendan el funcionamiento de las redes sociales y la afección positiva o negativa en sus hijos.

El tema en progreso despertó mi inquietud al ver el comportamiento de mis hijos ante las redes sociales. Tendré un especial cuidado en contar las cosas como las vea, de ser realista, describir lo más fielmente posible para lograr un análisis objetivo del uso de estas redes. Esto no resultara un trabajo fácil, pero seré juez y parte en el desarrollo de este reportaje. Intentaré plasmar fielmente el resultado de la investigación, que aunque forma parte de mi vida cotidiana creo que tiene un tema que será interesante para muchos, daré a conocer las opiniones de los protagonistas y las diferentes interpretaciones de los testigos y el mío.

La intención de este trabajo es ofrecer una visión de las nuevas dinámicas de interacción social en los jóvenes, también es observar la tendencia en la que se adoptan estas nuevas formas de relacionarse con sus semejantes. Es un tema de hoy, es fresco, es algo de lo que escuchamos hablar todos los días, pero que no necesariamente conocemos a fondo y partiendo de que la vida de los jóvenes está implícita en la corriente

de las nuevas tecnologías y siendo yo, madre de tres adolescentes, nace mi inquietud e interés por desarrollar este tema en forma de reportaje, en el que pretendo analizar las conductas de los jóvenes a partir de la investigación dentro de un contexto de cambios en su comportamiento, el cual los distingue de las generaciones anteriores a la Era del Internet.

El siguiente reportaje se realizará básicamente observando, con entrevistas, y sobre todo al compartir sus costumbres tecnológicas para tratar de crear un vínculo que no abra una brecha demasiado grande entre los que como yo, somos padres de esta generación de cibernautas.

Creo que la mejor manera de entender los pensamientos de esta generación “ON LINE” es compenetrándose con ella y tener una experiencia tangible. Dentro de la gran gama de interacción de los jóvenes, nos encontramos con la de las redes sociales en Internet, siendo ésta la que abordo con el presente trabajo. Una de las más exitosas redes sociales entre jóvenes es el *Facebook*, que es una página de red social que permite compartir “amistades virtuales”, cualquiera que sea mayor de dieciséis años puede ser usuario (aunque cambiando el año de nacimiento cualquier menor obtiene su cuenta) y es, por medio de esta página Web por la que intentaré relacionarme y obtener toda la información que necesito para la realización del reportaje. En *Facebook* los usuarios ponen sus intereses, comentarios, fotos, música, opiniones, de esta manera se me facilita observar directamente el comportamiento básicamente de *Arturo, Adrián y Andrés* y de algunos de sus amigos.

Uno de mis principales intereses es saber si se puede construir una relación armónica, con principios y segura a través de Internet, si se debilitan las maneras tradicionales de relación humana o convencerme de que la tecnología pueda servir como complemento para las conexiones humanas, además de conocer los peligros que pueden existir con el uso de las redes sociales. Este reportaje, se llevará a cabo basado en mis inquietudes y

con los adolescentes más cercanos que son mis hijos, así que aportaré principalmente la información de mis propias vivencias y el resultado de toda la información recopilada será básicamente para un beneficio propio.

Nuevas Tecnologías

1.1 Nativos y Migrantes

Ellos nacieron sabiéndolo hacer, y nosotros hemos tenido que aprender. Los padres solíamos ser los principales informantes, educadores, consejeros de nuestros hijos en sus primeros años de vida y esto cambia a partir del mundo cibernético. Este espacio es de ellos, de los nacidos a partir de las décadas de los ochentas y noventas, llegaron a este mundo con un instinto adquisitivo y nos marca con una brecha generacional importante: Nativos (nacieron en la tecnología) y Migrantes (la generación que la herramienta por excelencia era el libro)³. Ahora somos nosotros los que tenemos que aprender de ellos, de su naturaleza para oprimir botones y de su gran capacidad para desenvolverse a través de un teclado. Pareciera que su cerebro es multifuncional gracias a la alta estimulación, y a la integración de sus vidas con la tecnología, están preparados para realizar diversas tareas al mismo tiempo con una capacidad de concentración mucho mayor a la de los adultos. Presentan una serie de rasgos de comportamiento social y cultural diferente con respecto a los niños y jóvenes de generaciones anteriores a los noventas, por lo que debemos replantear los modelos educativos y tipos de enseñanza. Esta generación necesita tecnologías digitales para divertirse, realizar trabajos académicos y hasta para relacionarse socialmente con sus amigos.

Como han crecido en el mundo de las computadoras, las máquinas portátiles, impresoras, reproductores de música digitales, teléfonos celulares; expresan seguridad en todo lo que hacen, aún cuando no sepan realizar algo, se lanzan de todos modos a la tarea con la certeza de que encontrara la forma adecuada de hacerlo. Viven pegados a los móviles, están pendientes de los mensajes de correo electrónico, de conectarse al Messenger para chatear o de actualizar su perfil de *Facebook*. Todas las formas de relación humana se modifican junto a esta nueva forma de comunicación grupal de los

³ Marc Prensky. <http://www.nobosti.com>

jóvenes. Estamos viviendo un mundo súper-comunicado; la Era del Internet, la cultura TIC (Tecnologías de información y comunicación) y con las NT (Nuevas Tecnologías).

La Internet es una vía para conectarse al mundo; informa, entretiene y permite maneras diversas en los canales de comunicación, el creciente consumo de esta modalidad conlleva a hablar menos de persona a persona, es un medio de educación informal que antes era proporcionada por un entorno familiar, pero al verse afectados los tiempos de la convivencia en la familia, son estos los medios que proveen sin control y no siempre de manera adecuada muchas de las habilidades y referencias que son necesarias para la construcción de la personalidad en la adolescencia. En esta etapa de sus vidas, debemos ayudarlos a darle sentido y forma a todo ese cúmulo de información que obtienen por estos medios, deben saber discriminar lo que es información útil y de interés para ciertos propósitos; utilizar la ciber-información positiva, ya que en Internet no hay punto de partida ni punto de llegada, los jóvenes transitan sin un rumbo definido.

Y si hablamos de afectos, nos encontramos que los jóvenes de nuestro alrededor tienen una verdadera relación afectiva con la tecnología, se relacionan a nivel emocional porque la ven como un espacio para estar en contacto directo con sus pares, encuentran verdaderos canales de expresión y comunicación tan válidos como el cara a cara. Mucho de esto se debe a la inmediatez con que pueden conectarse con todos sus amigos, quienes en la etapa adolescente son la parte más significativa en sus vidas. En la comunicación virtual pueden decir lo que piensan, eligen exactamente con quien se quieren comunicar además expresan libremente sus emociones y todos tendrán conocimiento inmediato de esto.

Los sitios personales están llenos de imágenes, de momentos de verdadera alegría con los cuates, acompañados de frases y comentarios que refrescan el momento en que se tomaron las fotos; es como volverlo a vivir y aún mejor, compartirlo con quien no pudo

estar presente. Dar a conocer el estado de ánimo de forma inmediata, y tener comentarios al respecto también de forma inmediata, es no estar con los amigos y seguir con ellos.

Las NT han cambiado radicalmente la vida de los jóvenes; se han convertido en un bien de primera necesidad, y se ha creado un cambio radical en la sociabilización y en la forma de relacionarse, tienen una comunicación continua, prolongada y económica con sus similares, además, les permite elegir con quien se habla o con quien permanecer ocultos, pero estas tecnologías influyen directamente en las relaciones familiares porque pueden crear una privacidad difícilmente controlada por los padres, no sabemos qué hay detrás de su password (palabra de identificación personal, el código secreto de acceso a sus cuentas).

Los jóvenes de hoy en día tienen necesidades diferentes y los padres que estamos desorientados ante estos rápidos cambios sociales y ante la presencia de los nuevos instrumentos debemos aprender a manejar estos conocimientos, debemos saber desenvolvernos “en línea” y aprender los métodos seguros para hacerlo. Enseñarles el camino de una navegación con responsabilidad. Cuando nos referimos al desarrollo e influencia de la tecnología no podemos dejar de remitirnos a *Marshall McLuhan*, uno de los precursores de estudios sobre medios de comunicación y que entendía que las tecnologías eran consideradas extensiones del cuerpo. Este concepto nos hace concebir a las tecnologías o medios como un cuerpo extendido y amplificado, el cual desarrolla el llamado ambiente tecnológico (*McLuhan, 1969*) es decir, que cada tecnología desarrolla un ambiente que transforma y modela la sensibilidad humana (*Otero y López, 1990*), de tal manera que a cada tecnología le corresponde distinto tipo de sensibilidad.

Aunque nos parezca que las cosas las pueden lograr con menor esfuerzo estamos equivocados pues para esta Era tecnológica se necesita tener un cerebro multitareas, capacidades diferentes para lograr una concentración de calidad, a nuestros hijos les corre

el Internet por las venas y no hay marcha atrás, este es el mundo que comparten con nosotros y debemos aprender a vivirlo juntos, así que ¡A navegar se ha dicho!



Soy mamá de tres varones, *Arturo Adrián* y *Andrés* de quince, trece y once años respectivamente, edades definitivamente complicadas por la ebullición de hormonas. Declaro, que es difícil comprender el comportamiento de mis propios hijos y es que confieso haber tenido una adolescencia mucho más pasiva que la de ellos, esto se le puede atribuir a la diferencia de género, pero más que eso a la vida tan deprisa que les está tocando vivir, y me refiero a que es acelerada en todos los aspectos; pero sobre todo a este mundo virtual que no hubiera existido ni en mis mejores sueños.



Artículos de primera necesidad

Los celulares me parecieron en su tiempo el mejor invento del siglo, qué maravilla poderse comunicar sin necesidad de buscar un teléfono público, pero poco duró la novedad, ahora encontramos cientos de estilos y ya no solamente funcionan como teléfonos también son cámaras, grabadoras, temporizadores, etc. Cuando estudiaba en la universidad pasé de la máquina de escribir eléctrica a una PC (Personal Computer-Computadora Personal) esto sí que era una maravilla, teníamos solamente una para toda la familia, había que esperar el turno, pero no importaba porque el trabajo era más sencillo, correcciones ortográficas precisas, colocación del margen exactamente en el lugar deseado, los diferentes tipos de letra, sin la marca blanca de corrector, todo esto hizo que los trabajos entregados en el último año de la Facultad fueran con una mejor presentación pero también representaba un ahorro en el trabajo y en el tiempo a

realizarlos, todos estos cambios no fueron tan significativos como la llegada de este nuevo estilo de vivir con Internet; la información instantánea.



<http://www.google.com.mx/m/search?site=i>

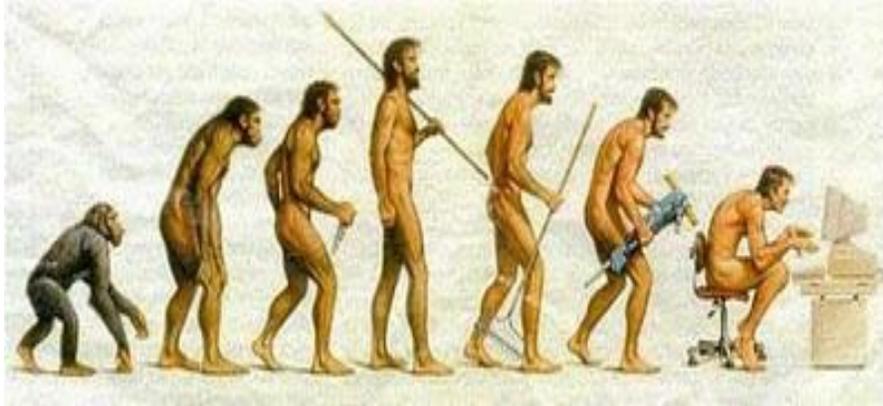
Lo primero que pensé: esto no tiene nombre pero me equivoque, si lo tiene, se llama Internet y significa: las puertas al infinito.

Cuando mis hijos nacieron, el asunto cibernético comenzaba a ser bastante común, la telefonía celular y los mensajes de texto ya eran parte de la vida cotidiana. Estas generaciones tienen cables y botones, están hechos con chips y megabytes, creo que les cuesta más trabajo comprender la utilidad de un libro que cualquier asunto relacionado con las Nuevas Tecnologías.

En lo personal he ido adaptándome poco a poco y no puedo negar que he tenido éxito, he probado las mieles de la red y el ahorro de tiempo al poder hacer pagos y consultas financieras sin tener que salir de mi casa, investigaciones, consultas de centros comerciales, recetas de cocina, he visto el capítulo atrasado de mi serie favorita, he consultado el clima para mis viajes, alguna boda del mundo del espectáculo, he tenido

mayor contacto con familiares lejanos, he visto videos de los que eran mis grupos favoritos en los ochentas; *Flans* y *Timbiriche* , me he perdido durante horas pasando de un link a otro sin darme cuenta del tiempo transcurrido.

1.2 ADAPTANDONOS AL MUNDO CIBERNETICO



Hablando de tecnología y comunicaciones, la humanidad ha tenido que irse adaptando a las distintas épocas, hay que ajustarse para pasar de un punto a otro con la rapidez necesaria para no quedarnos atrás, porque al instante de voltear podemos encontrar un mundo en realidad no tan lejano, pero si perfectamente desconocido. Estamos en un universo de máquinas, que ya son parte de nosotros, son como una nueva extremidad, como si al cuerpo humano se le hubiera aumentado un cerebro portátil, como si necesitáramos una nueva voz para expresar nuestros sentimientos, este nuevo accesorio se ha vuelto imprescindible en nuestras vidas.

Hoy en día está de moda el término cibernética, y podemos encontrar su significado en la palabra griega Kybernetes que quiere decir timonel o conductor, pero en realidad más que comprenderla por un significado, debemos entenderla como un movimiento que viene a romper cualquier barrera de distancia, de tiempo, es el arte de la navegación, es un mundo nuevo sin horizontes.

La vida ante estos cambios se va acelerando, porque en cualquier lugar donde nos encontremos podemos estar conectados con el resto del mundo en forma permanente y sobre todo en un tiempo real, las fronteras tienen poca importancia gracias a la transferencia de información instantánea, y por más complicado que esto nos pueda parecer, no está permitido ponernos en la posición de decir “esto no es lo mío”, porque es evidente que cada día se hacen más gestiones vía Internet. Aprender a navegar es una necesidad y tarde o temprano nos encontraremos frente a una PC y aunque seguramente tendremos que pedir ayuda a nuestros hijos (los expertos) no nos queda más que comenzar a oprimir botones perdiendo el miedo a equivocarnos, la incapacidad de enfrentarlo nos puede causar sentimiento de impotencia y frustración, pero poco a poco, podemos ir convirtiendo nuestra manera de vivir tradicional a una vida tecnológica.

Así que ahora los padres de adolescentes tenemos un nuevo reto: compenetrarnos con la cibernética para poder hablar un mismo idioma, porque nuestros hijos tienen esta nueva vía de información y aprendizaje, definitivamente es un nuevo perfil de jóvenes y si aún no estamos involucrados, tenemos un duro trabajo a realizar, pero seguramente obtendremos resultados satisfactorios.

Seguramente muchos padres ya están involucrados en el tema y tienen amplios conocimientos, porque las empresas se manejan con estos nuevos sistemas electrónicos, pero aún así existen campos que los adolescentes operan con mayor facilidad, me refiero específicamente a las redes sociales que son un lugar de encuentro para los adolescentes, y que manejan con tanta naturalidad, es tan amplio el mundo de la computación que nuestros hijos día a día están descubriendo distintas formas de comunicarse con sus semejantes y amplían sus vínculos sociales, nosotros no nos imaginábamos el boom de Internet, el Messenger o el correo electrónico, que proporcionan muchas facilidades a nuestra vida cotidiana, pero no podemos dejar de mencionar que no todo es positivo, no todo es tan perfecto, también existe el lado oscuro, la parte peligrosa y es por eso también la importancia de compenetrarnos a este mundo

para proteger y poder advertir a nuestros hijos que el peligro también está allí.

Ya se ha hecho costumbre escuchar a mis hijos al salir de la escuela despedirse de sus amigos diciendo - Te conectas en la noche- otra frase común es -mándamelo por mail-, - al rato chateamos- y este es el lenguaje que cada día es más habitual y que todos poco a poco vamos comprendiendo.

Los ratos que mis hijos están en casa cuando la escuela y las actividades deportivas han terminado la pasan *CONNECTADOS*, utilizando este cerebro multi-tareas que ya mencione, hacen sus pendientes de la escuela mientras departen con sus amigos. Están físicamente solos en sus habitaciones pero, acompañados con sus amigos por medio del chat. Entonces me cuestiono ¿Están o no están? He desgastado mi garganta varias veces gritando que la cena está lista, sin obtener respuesta alguna, incluso, un día se me ocurrió escribirles desde mi teléfono conectada a la red que la cena estaba servida, increíblemente los tres respondieron inmediatamente con un -ya voy-. Fue mucho más eficaz “chatear” que gritar dentro de mi propia casa.

La importancia del tema de la comunicación entre padres e hijos es muy sonado, sobretodo en esta etapa tan difícil que es la adolescencia, y más cuando los tiempos se ven reducidos por la presencia de la tecnología “se debe tomar el toro por los cuernos” y ser tan hábiles para no distanciarnos de ellos, conocer la tecnología y enseñarles a dosificar el tiempo que pasan en la Red, es primordial. La información obtenida mediante una conversación cara a cara será definitivamente más amplia y trascendente que la adquirida de una charla por el Messenger, no podemos dejar de usar nuestros sentidos para las relaciones humanas. La comunicación personal es una necesidad básica para el desarrollo social y emocional.

Los jóvenes pasan muchas horas usando dispositivos electrónicos de comunicación, y se puede crear una adicción, que además puede aminorar la importancia de la verdadera

comunicación humana comenzando por la familia, siendo esta una razón más para adentrarnos en el tema de la navegación con responsabilidad. Tenemos que ingeniar la forma para captar la atención de esta generación que crece con la tecnología al lado. Ser conocedores de este tema de la actualidad nos puede abrir nuevos canales de comunicación, de relación con nuestros hijos y así mantener la cercanía que es fundamental en el desarrollo de los adolescentes.



Los cambios sociales y tecnológicos nos pueden causar incertidumbre, pero debemos adaptar los medios tradicionales de comunicación a las nuevas tecnologías, lo cual suena fácil pero no es un trabajo sencillo. A pesar de las diversas opiniones debemos adoptar al Internet como una herramienta en nuestra vida cotidiana, aprender y poner en práctica esta nueva forma comunicativa ya que su presencia en nuestras vidas es inevitable. Las tendencias actuales están digitalizando al mundo y no nos podemos escapar, enfrentemos el reto de adaptar nuestras vidas a los formatos y herramientas que nos impone la Red y al nuevo perfil de jóvenes que son nada menos que nuestros hijos.

No permitamos que la PC, el Internet, el chat, Messenger, el *Facebook* sean una barrera entre nuestros jóvenes y nosotros, hablemos el mismo idioma y aprendamos juntos a defendernos de los peligros cibernéticos, mi propuesta es atreverse a navegar y a interactuar en las redes sociales con la naturalidad con la que ellos lo hacen, debemos pertenecer a la sociedad de la información, enfrentemos los desafíos que plantean los avances tecnológicos

Dejemos fluir la vida actual como siempre se ha hecho, sin olvidarnos que un beso alimenta el alma, que no hay más verdad que mirar a los ojos, que una caricia dice más de mil palabras y ahora, además sabiendo que podemos estar cerca de quien queremos con un simple click de mouse de computadora.



1.3 NUEVO LENGUAJE DEL CIBERESPACIO

Este cambio tan mencionado de la implementación de la tecnología moderna a nuestras vidas trae implícito una forma distinta de comunicarse, una nueva forma de escribir. Este es un asunto en el que las reglas ortográficas y la Real Academia de la Lengua Española pasan a segundo grado de importancia, los jóvenes ahora tienen un comportamiento lingüístico con un código particular muy distinto al lenguaje habitual sobre todo en los espacios de chat y Messenger que significa estar en charla directa por Internet.

Nos vamos a encontrar también con el uso frecuente de los emoticones, en un inicio se trataba simplemente del uso de signos de puntuación que al unirse parecen formas expresiones de caras volteadas: :-) (Sonrisa), ;-) (Guiño), :-((Enfado), :-D (Gran sonrisa), :-v (Hablando de lado), :-V (Gritando), :-X (Secreto), :((Muy triste), :-) :-) :-) (Gran carcajada), con el tiempo el uso de las conversaciones en línea se perfeccionaron y sustituyeron el uso de puntuación por dibujos o imágenes icónicas como las siguientes:



<http://img.blogdeblogs.com/gizig/uploads>

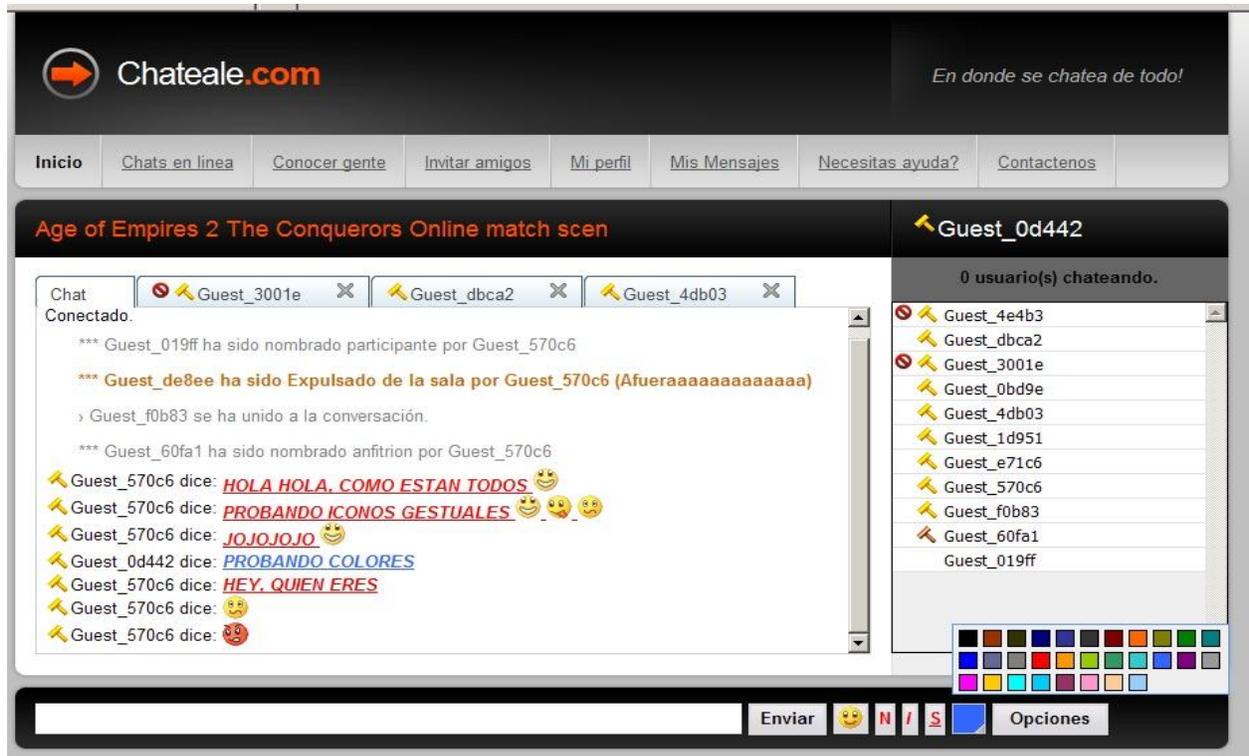
Estos son los principales, pero existen muchísimos más que expresan sentimientos diversos:



<http://t2.gstatic.com/images>

Aunque el Messenger recoge casi todas las características del chat, en el MSN casi siempre la conversación es uno a uno, una conversación privada a menos que se invite a algún contacto a participar, generalmente no es grupal, ni la sociabilidad es múltiple. En el chat se puede enviar un mensaje a todo el grupo de personas que estén conectadas y el uso de Webcam (cámara de video) es opcional. El Messenger da la posibilidad de enviar archivos, correos, fotos etc. En el chat nunca se sabe cuál es el número de usuarios y éste varía diariamente, en el Messenger siempre son los mismos contactos y si se agrega alguno es con completo conocimiento, igualmente que si se acepta una invitación para pertenecer al MSN de alguien más.

La siguiente es una imagen de una conversación de web chat:



<http://img20.imageshack.us/img20/4849/do>

En esta imagen vemos que los participantes del chat son varios y todos usan un sobrenombre, su personalidad se mantiene oculta.

Y esta, es una imagen de conversación de Messenger:



<http://www.videomessenger.es/wp-content/>

En las páginas de redes sociales y específicamente en *Facebook* podemos decir que se combinan el chat y el MSN, porque puedes mandar un mensaje grupal, pero también puedes mantener comunicación privada con alguno de tus contactos.

Además de los emoticones la forma de escribir puede denotar estados de ánimo y esto se usa en todas las formas de comunicación cibernética; escribir con mayúsculas puede significar a gritar, o repetir muchas veces una vocal. También se hacen abreviaciones en palabras que gramaticalmente no tienen abreviación, ocurre un fenómeno que hace que los hablantes se entiendan entre sí como repetición de signos, alargamientos gráficos de letras o sustitución de letras que parecen graves faltas ortográficas.



<http://4.bp.blogspot.com/>-

.....hla.....wy.....io si vy a la pari ... vivo un pokitooo maz abajo del cole.....ojala psn x mi.....
 wy.....bueno loz veo en la.... etrda a..... to2..
 a2

De primera instancia lo anterior pareciera ser un idioma distinto al español, o un español con faltas de ortografía imperdonables y, en realidad no es más que un ejemplo del lenguaje que se usa en el ciberespacio. Los intercomunicadores utilizan las mismas letras del alfabeto, los mismos signos de puntuación, los mismos números y sin embargo todo parece diferente. Las razones para esta variación en el lenguaje pueden ser ; facilidad de escritura en el teclado, falta de conocimiento de la norma ortográfica, prisa o simplemente estar a la moda del lenguaje coloquial del Internet. Si nos encontramos con una frase con alargamiento de letras; holaaaaaaa o nooooooo la podemos interpretar como exclamación, sorpresa, grito, exaltación. Una X significa por: xfa por lo tanto significa por favor, no es necesario usar la h; olaaaa es un hola con emoción, da igual usar v que b. En este lenguaje no hay clases de aprendizaje, este nuevo código lo comprenden los usuarios claro que estoy hablando específicamente de los usuarios adolescentes porque a nosotros

que fuimos educados con la repetición de palabras para la correcta aplicación de las reglas ortográficas nos llevaría algún tiempo acostumbrarnos a escribir así.



Esta imagen es del muro de *Facebook* de mi hijo *Adrián*; *Carlos* es un amigo que le ofrece una disculpa pública (pública porque la pone en el muro en donde todos los amigos de *Facebook* la pueden ver), y me cuesta trabajo entender la sustitución de algunas letras como *i* en lugar de *y*, pues dentro del teclado se encuentran las dos letras igual de accesibles. Me he dado cuenta de que los jóvenes que usan también el “*io*” por querer decir *yo*, ¿Será que la tecla de la *i* latina es más suave que la de la *Y*? Los signos de exclamación (¿?) Y admiración (¡!) se usan solamente al final de las oraciones, se ignora por completo el uso de las mayúsculas, es muy bajo el grado de formalidad, es un

lenguaje sin reglas, pero que con la repetición gráfica se logra transmitir emociones, se marca la personalidad.

Los jóvenes que se comunican de esta manera tienen la seguridad que los receptores de mensajes van a interpretar estos de forma muy clara. No resulta sencillo observar los fenómenos lingüísticos de Internet porque entran en ellos muchísimos factores: sociología, psicología, cortesía, educación, conocimientos ortográficos y de redacción etc. Pero espero que esta conducta se quede dentro del ciberespacio y que sea un lenguaje propio de los internautas y que definitivamente no afecte a la vida cotidiana, al mundo real, que nuestros jóvenes no lleven este código a sus libretas de estudios ni a sus exámenes. Se demuestran cariño con ese lenguaje, las cartas escritas ya no existen, el romanticismo quizá se sienta igual que siempre, pero se expresa de manera distinta, con signos que forman figuras y seguramente es igual de significativo como en los tiempos de antes aunque a nosotros nos cueste trabajo interpretar este lenguaje con mutaciones.

Cabe mencionar que quizá el origen de este lenguaje se deba a la modalidad de los mensajes de texto vía celular ya que son más baratos que una llamada pero cuentan con una cantidad restringida de caracteres; decir k en lugar de que, HBD en lugar de happy birthday (también es común el uso del inglés), claramente nos permite poner más palabras en un solo mensaje de texto, otra razón puede ser la necesidad de escribir con rapidez. Esta costumbre se llevó al ámbito de la computación y se convierte en el lenguaje oficial de los jóvenes y aunque suene raro es una manifestación oral en forma escrita. A continuación presento un mini diccionario de las palabras que pude interpretar de los muros de *Facebook* de los jóvenes que tengo agregados como amigos:

akba-acaba

a2-adiós

bstnt-bastante

brma-broma

ksa-casa

qal-cuál

qkalkera-cualquiera

qndo-cuando

qmple-cumpleaños

dbria-debería

dcir-decir

empzae-empezar

enqntro-encuentro

entra-entrada

skpar-escapar

stdo-estado

st-este

exam-exámen

xka-por favor

fsta-fiesta

frt-fuerte

vd-verdad

thx-thanks

mñtvo-mañana te veo

sn-sin

Este lenguaje seguramente nos pone a los adultos con los pelos de punta, porque desde nuestra percepción podemos interpretar que expresa un bajo nivel cultural, pero esto no va a cambiar y mejor dicho lo tenemos que entender como un fenómeno que tiene sus propios códigos que los interlocutores conocen a la perfección y finalmente resulta eficaz para ellos, es decir; es una comunicación eficiente y efectiva. Pero sí debemos exigir un lenguaje formal en el mundo real para evitar la deformación de nuestra lengua y conservar las reglas gramaticales y de ortografía para el ámbito laboral.



REDES SOCIALES

2.1 TODOS ESTAMOS CONECTADOS.

Las redes sociales son formas de interacción social que han existido siempre, es un intercambio dinámico entre personas que se involucran en las mismas necesidades y crean vínculos que pueden extenderse hasta más allá del horizonte; todas las personas estamos conectados por inmensas redes sociales y las relaciones con los demás afectan nuestras emociones, el sentir, la cultura, y los pensamientos relacionados a la política, a la salud, a la música, etc. También se abordan problemas sociales, es la difusión del bien y del mal, es compartir todos los aspectos de nuestra vida cotidiana. Esto no termina solamente con las personas que conocemos ya que todos los días escuchamos historias del conocido de nuestro conocido; del primo de un hermano de mi vecina. "Más allá de nuestros horizontes sociales, los amigos de los amigos de mis amigos pueden impulsar reacciones en cadena que acaben por alcanzar como las olas que, venidas de tierras lejanas rompen en nuestras playas"⁴.

Así que podemos entender que las redes sociales están formadas como ya se mencionó por seres humanos y conexiones entre ellas, no importa de qué tipo sean estas conexiones, de igual forma nos interrelacionan con gente cercana y no tanto, las posibilidades vienen a ser tan diversas que nunca sabemos cómo nuestras vivencias o pensamientos acaban influyendo a personas que podemos no conocer y viceversa, la conexión de primer plano de toda persona es con su familia, amigos, compañeros de trabajo y vecinos, pero cada una de las personas que conocemos está a su vez con su familia, amigos, vecinos y es así que a partir de estas relaciones inmediatas todos estamos relacionados. "Todos los habitantes de la tierra estamos conectados de una

⁴ NICHOLAS, .Christakis, JAMES H, Fowler. *El sorprendente poder de las redes sociales y como nos afectan*. "Conectados". De la Edición Española. Madrid. 2010. Pág. 21

forma u otra. Las redes sociales pueden tener propiedades y funciones que sus miembros ni controlan, ni perciben”⁵

Así vemos que las redes sociales siempre han existido pero la tecnología les ha dado un giro importante y a la generación joven que combina estos dos factores (tecnología y redes sociales) les da un sinfín de posibilidades. Cuando estamos en plena adolescencia le damos un valor muy importante a los grupos sociales a los que pertenecemos y las amistades tienen una gran influencia en nuestro comportamiento y también en gustos, en las tendencias del vestir y en la música, pero lo más importante es que también influyen en emociones y pensamientos.

Acostumbrados a que la interacción social se basará exclusivamente en el cara a cara, la tecnología viene a dar un giro de trescientos sesenta grados a la forma de conocer gente, participamos en una forma diferente de interrelacionarnos: *SMS*, *Twitter*, correo electrónico, blogs, mensajería instantánea, *Google*, *You Tube*, y *Facebook*.

Existe una teoría llamada “de los seis grados” que dice que todo el mundo conoce a alguien que conoce a alguien que.....en seis saltos podemos llegar a conocer a cualquier persona del mundo.

La teoría surge en el siglo XX, la propuesta inicial de esta teoría fue hecha en 1929 por el húngaro *Frigyes Karinthy* en un relato llamado cadenas (*chains*).

⁵ NICHOLAS, .Christakis, JAMES H, Fowler. *El sorprendente poder de las redes sociales y como nos afectan en “Conectados”*. De la Edición Española.Madrid.2010. Pág. 21

En 1967 un sociólogo llamado *Stanley Milgram* desarrolló un experimento (fenómeno de small-world) su fin; probar la teoría. Eligió al azar ciudadanos americanos de la región centro-oeste de estados Unidos con el fin de entregar un envío a un desconocido en Massachusetts. La información que tenían era muy simple: nombre, ubicación muy genérica (sin dirección) y la ocupación del destinatario. La especulación de los participantes era que se necesitaban cientos de pasos, los más optimistas hablaban de decenas, otros creían que era imposible. En promedio se necesitaron entre 5 y 7 intermediarios. Los resultados fueron los que inspiraron el nombre de seis grados de separación.

En 2001 *La Universidad de Columbia* continuó el experimento y también concluyó en el número de personas. La aplicación de los seis grados es ahora un tema en cuestiones computacionales, comunicación, circuitos etc.

Son muchos los que se han interesado en el tema de los seis grados, *Duncan Watts*, sociólogo de la *Universidad de Columbia* de Nueva York , se ha dado a conocer internacionalmente por actualizar la teoría de los seis grados. También *Watts* lo que quiere es demostrar que el mundo entero no es más que una pequeña red social en la que es posible la localización de cualquier otro ser humano sin necesidad de pasar por más de seis sujetos intermedios. A este proyecto se han unido alrededor de sesenta mil voluntarios para hacer llegar mensajes a gente que está situada en trece países diferentes, para lograr esto era preciso reenviar e-mails a conocidos que se suponía podrían tener la posibilidad de contactar a la persona buscada; ya fuera por cercanía de vivienda, por conocerlo directamente o por trabajar con ellos.

Las investigaciones de *Watts* han dado como resultado en sus cálculos que el número de mensajes necesarios en cada caso se encuentra entre cinco y siete. Este asunto de los seis grados suena como algo imposible, pero quien lo estudia llega siempre a esta

conclusión, cuántas veces no hemos escuchado decir “este mundo es un pañuelo” y en realidad lo es.

Todos hemos tenido la experiencia de descubrir conocidos en común con alguien, pero las fuentes eran diferentes; las personas con las que teníamos una relación generalmente salían a relucir en una plática, cuando alguien menciona el lugar de trabajo, la zona en la que se vive, por el apellido en común, en la escuela donde se estudió o a la que se lleva a los hijos. Las cosas son diferentes hoy en día con los cambios tecnológicos, especialmente con el mundo virtual que transforma la interacción entre los seres humanos, están desapareciendo las divisiones geográficas.

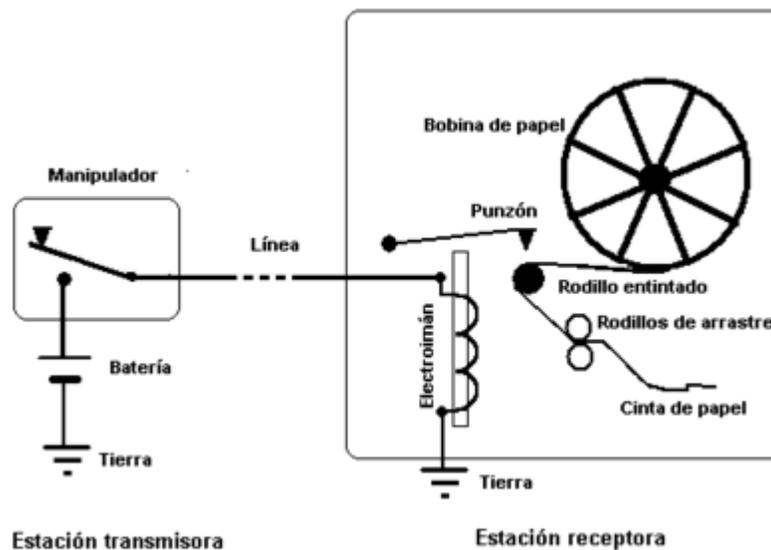


<http://fahrenheit2012.files.wordpress.com/2010/07/i>

Ahora es mucho más fácil encontrar conocidos de nuestros conocidos, con las redes sociales en Internet se puede comprobar la teoría de los seis grados de separación.

Todos alguna vez hemos sentido curiosidad por saber qué pasó con aquel amigo de la infancia, con el primer novio, o con cualquier persona a la que se la ha perdido la pista. Con paciencia y la ayuda de buscadores en Internet increíblemente uno puede dar con ellos, claro que también se necesita una buena memoria para recordar nombres y

apellidos. Podemos encontrar un buscador en Internet: <http://www.webcrawler.com> en donde escribiendo el nombre completo es muy factible localizar a quien se está buscando, grandes sorpresas se pueden hallar y uno de los resultados que esta página puede dar como resultado de las averiguaciones es algún correo para que se pueda contactar. Si la búsqueda no obtuvo resultado no hay de que preocuparse hay un sinfín de buscadores de personas que muy probablemente darán buen resultado: *AnyWho*, *Bigfoot.com*, *Missing Friends Networks*, *The Seeker*, *Yahoo people search* y he mencionado solamente algunos. También existen redes sociales en Internet en las que la interacción es con gente del pasado, del presente, y me atrevo a decir que del futuro, pues ahí puedes ampliar rápidamente tu círculo de conocidos si te agregas al amigo de tu amigo.



<http://images.wikia.com/answers/es/image>

El telégrafo en su tiempo de invención (1844) podría ser el equivalente al correo electrónico de nuestros tiempos y también favoreció a las redes sociales además de optimizar la comunicación, después fue el teléfono (1876), que incrementó la interacción social, aunque claro que hubo quien pensó que causaría alejamiento entre los individuos;

porque en lugar de visitarse solamente se llamarían y se perdería el contacto personal, pero sucedió lo contrario: acortó distancias, fue posible comunicarse con familiares y amigos que vivían a miles de kilómetros. Este fenómeno es parecido a lo que sucede con la conexión vía Internet y creo que analizando el comportamiento social con respecto a los avances en todos se presenta una mayor sociabilidad, son complementarios en las interacciones sociales naturales. El Internet hace posible relaciones que de otra forma jamás hubieran existido; se pueden establecer mayor número de vínculos que pueden lograr hasta movilizaciones colectivas en actividades para el bien común o de intereses similares.

Una gran cantidad de personas hemos integrado el uso de servicios de redes sociales en nuestra vida cotidiana, nos permiten mantener en contacto con gente que queremos y fortalecer nuestros lazos.

Los portales de redes sociales se utilizan en este tiempo para seguir los pasos de nuestros amigos y facilitar el mantenimiento de vínculos afectivos. La tendencia es añadir conexiones, nuestras relaciones tienden a ser acumulativas.

Increíblemente muchas personas usan Internet para buscar pareja, mi sobrina *Paulina* inicia una relación por Internet con un belga llamado *Thijs* después de algunos meses de relación cibernética él decide venir a conocerla personalmente, para el día de hoy, tienen ya algunos meses casados y viviendo en Bélgica.

Como esta historia que termina como cuento de hadas, seguramente todos conocemos alguna, también nos hemos enterado de historias terroríficas de las que hablaré más adelante. Cuando las relaciones se establecen por Internet se hace uso de herramientas que hacen que la interacción sea lo más cercana posible; el uso de cámaras WEB o aplicaciones como *SKYPE* (video llamadas gratuitas), pueden lograr llegar a conocer a la

persona que está del otro lado del mundo como si la tuviéramos enfrente; solamente hace falta olerlos. El costo es muy bajo y las conversaciones pueden ser lo largas que se quiera, lo que no podría suceder con el teléfono que es un servicio caro y más cuando se trata de larga distancia.



prlxPzleDil6Qa5zJAS00IbH14Ai4cDIZ7hV9rMU

Si no existiera la cibernética en estos tiempos, el caso de *Paulina* y *Thijs* no hubiera podido ser, quizá nunca se hubieran conocido a pesar de los cortos seis pasos que los separan, según la teoría de los seis grados comprobar que *TODOS ESTAMOS CONECTADOS* definitivamente es más fácil con ayuda del ciberespacio. En los portales de redes sociales que están muy de moda, uno puede ver a los amigos de nuestros conocidos, es sorprendente ver algunas conexiones que nunca nos hubiéramos imaginado, existen algunos programas que rastrean cuando tienes algún contacto en común con alguien y te sugiere “amigos” nuevos para que los unas a tu red:



Por supuesto que los adultos somos muchos más cautelosos en revisar solicitudes, los jóvenes no tienen ningún cuidado en aceptar a quien sea que les solicite ser su amigo en la red social. Cuando eché un vistazo a la cantidad de amigos de mis hijos realmente me sorprendí y ni qué decir cuando vi que en el perfil de mi hijo de trece años aparece que está casado y con alguien que ni siquiera conozco.

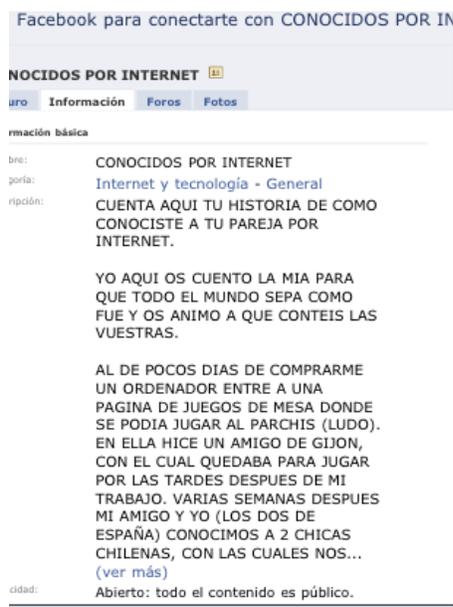


Adrián cuenta con 695 amigos hasta el día de hoy , *Arturo* con 794, *Andrés* que es un usuario sumamente pasivo del Facebook solo cuenta con 71 amigos.



Desde mi punto de vista es mucho más factible que los 71 amigos de *Andrés* sean más reales, que la gran cantidad de amigos de *Adrián* y de *Arturo*, lo que creo que sucede es que aceptan invitación de cualquier amigo de sus amigos y es así que se crea una especie de competencia para ver quién logra acumular más “amigos” en su perfil que de entrada son desconocidos, pero al ver diariamente sus publicaciones, pueden llegar a sentir empatía por alguien y entonces comenzar a intercambiar opiniones para crear un vínculo de amistad.

Existe en *Facebook* una página que se llama conocidos por Internet en donde se cuentan historias de personas que iniciaron una comunicación cibernética y llegaron a conocerse físicamente, crear una relación y tener una pareja verdadera. Aunque muchas veces las personas crean personalidades falsas y se acostumbra el uso de sobrenombres, es factible encontrarse con alguien real y convertirse en algo tangible. Pero cuando se inicia el intercambio de palabras escritas y la conversación en el ciberespacio, nunca se sabe qué confiable pueda ser el otro, así que recomiendo gran cautela a quien busque pareja por la Red.



Facebook para conectarte con CONOCIDOS POR INTERNET

CONOCIDOS POR INTERNET 

Inicio Información Foros Fotos

Información básica

bre: CONOCIDOS POR INTERNET

poría: [Internet y tecnología - General](#)

ripción: CUENTA AQUI TU HISTORIA DE COMO CONOCISTE A TU PAREJA POR INTERNET.

YO AQUI OS CUENTO LA MIA PARA QUE TODO EL MUNDO SEPA COMO FUE Y OS ANIMO A QUE CONTEIS LAS VUESTRAS.

AL DE POCOS DIAS DE COMPRARME UN ORDENADOR ENTRE A UNA PAGINA DE JUEGOS DE MESA DONDE SE PODIA JUGAR AL PARCHIS (LUDO). EN ELLA HICE UN AMIGO DE GIJON, CON EL CUAL QUEDABA PARA JUGAR POR LAS TARDES DESPUES DE MI TRABAJO. VARIAS SEMANAS DESPUES MI AMIGO Y YO (LOS DOS DE ESPAÑA) CONOCIMOS A 2 CHICAS CHILENAS, CON LAS CUALES NOS... [\(ver más\)](#)

idad: Abierto: todo el contenido es público.

En las páginas de redes sociales se acostumbra poner una foto en el perfil, esto facilita el encontrar personas pues, cuando le damos en el buscador un nombre, aparecerán homónimos, tantos como el nombre y el apellido sean comunes. La cosa no es tan fácil pues si buscamos a un compañero de la primaria y ya andamos por los cuarenta, seguramente no va a ser sencillo identificarlo en la foto, pero si un amigo quiere presentarnos a algún conocido y si con el nombre lo encontramos visitando a los amigos de mis amigos, la foto nos facilitará tener una cita “a ciegas” (no tan ciegas).

De esta misma forma cuando se entra a los conocidos de nuestros conocidos nos podemos encontrar con grandes sorpresas al ir relacionando amistades, no sé si exactamente con los seis grados pero es una realidad es que **TODOS ESTAMOS CONECTADOS.**

2.2 ¿QUE SON LAS REDES SOCIALES EN INTERNET?

WEB 2.0

Desde el año de 1995, el mundo conoció otra forma de ver Internet, hasta este momento las páginas Web eran un sitio estático, los visitantes de Internet funcionábamos solamente como espectadores. Esto cambió radicalmente; un usuario puede vender, comprar, o asociarse con otros usuarios, con los fines que le convenga, esto se logra a partir de las diferentes aplicaciones que facilitan el compartir información, esto es a lo que se le conoce como la web 2.0. Ejemplos de ésta son las comunidades, las aplicaciones web, los servicios de red social, los de alojamiento de videos, las wikis, las blogs, etcétera.

La Web 2.0 no es precisamente una actualización sino cambios acumulativos en las aplicaciones que permiten interactuar, son fáciles de utilizar; te llevan de la mano. Es una revolución dentro de la revolución tecnológica, es simplemente el conjunto de usuarios de Internet que gracias a distintos servicios en línea, hacen circular la información que ellos mismos (los usuarios) han generado. Es decir que ya no son los servidores, las redes y los sistemas que conforman el Internet; es la interacción entre los usuarios y los contenidos que generan, es meramente social y abierta, está al nivel de cualquier usuario, relaciona comunidades en base a intereses compartidos. El Internet ya no es una cuestión de tecnología: es una aventura humana, es la acción realizada por el usuario inmediato y automático, es el reflejo de una necesidad social que se ha ido conformando a la par de la tecnología.



La Web 2.0 engloba aquellas plataformas que implican la interacción y personalización, un ejemplo son las redes sociales, los blogs, en los que los usuarios ponen parte de ellos como sus fotos, sus datos, sus conocimientos para compartirlos con demás usuarios con los que pueden comunicarse a través de comentarios y mensajes.

Internet tomó para sí la teoría de los seis grados y creó un software con portales que facilita la creación de sociedades, intervenir en una red social comienza con encontrar a otros con quien compartir intereses, genera nuevos vínculos en un sistema abierto en permanente construcción y se propician nuevos contactos afectivos. No solamente haces nuevos amigos sino que te reencuentras con antiguas amistades con las que se ya se ha perdido el contacto.

“A fin de cuentas, los seres humanos no han cambiado fundamentalmente desde que sus ancestros evolutivos caminaron por primera vez sobre la tierra, han prosperado en cuanto a la interacción y conexión, es decir, como comunidad”⁶.

⁶ WEBER, Larry (Prólogo por Jimmy Wales, fundados de Wikipedia). *Marketing en las redes sociales*. 2da edición. Mc Graw Hill. Pag ix.

Jimmy Wales nos refiere en esta cita que las redes sociales como tales siempre han existido, solo que ahora han cambiado sus formas pues ya sea de manera personal o vía Internet el ser humano sigue interactuando, la retroalimentación sigue existiendo aún en la Red, la utilización de las herramientas que forman parte de la Web 2.0 tienen el fin de conseguir la máxima interacción entre sus participantes y así se fomenta mucho más la comunicación digital. La Web 2.0 cambia nuestra forma de navegar por Internet, ahora la mayoría de nosotros cuando accedemos a Internet lo hacemos a través de medios sociales, digamos que es una nueva forma de participación ciudadana, esta innovación se le atribuye a *Tim O'Reilly* quien es uno de los grandes líderes de opinión de Internet. La máxima innovación de la Web 2.0 son las famosas redes sociales de la cibernética.



http://1.bp.blogspot.com/_1UDCRMn2d6w/TP

2.3 FACEBOOK.

Es una red muy popular entre los jóvenes caracterizada por las herramientas que se usan en ella, ya que están creadas por sus mismos usuarios y son muy fáciles de incorporar a la página personal propia. Se trata de una página cerrada a la que se accede por invitación expresa de cada contacto, lo que cierra en principio la entrada a posibles peligros.

Es un sitio web gratuito de redes sociales creado por *Mark Zuckerberg*, en 2005. Originalmente era solamente para los estudiantes de la *Universidad de Harvard*, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. A mediados de 2007 lanzó las versiones en francés, alemán y español para impulsar su expansión fuera de Estados Unidos, ya que sus usuarios se concentran en Estados Unidos, Canadá y Gran Bretaña.

El primero de octubre del 2010 fue estrenada en Estados Unidos la película *The Social Network (Red Social)* (*Fincher*, 2011), basada en el libro *Multimillonarios por accidente*, de *Ben Mezrich* que narra la historia de *Facebook*. Al comienzo, un joven universitario regresa a su habitación en el colegio en Harvard, justo después de que su novia le había dejado, enciende su computadora y lo primero que hace es escribir en una página de internet secretos humillantes de su ex pareja. Se hace ver en la película como un inadaptado social y al ventilar asuntos relacionados con su ex novia logra saturar la red “*ciudad match*” en la que aparecían las materias que tomaban sus amigos y compañeros. En el 2004 registró el nombre de “*Thefacebook*” y la comunidad de Harvard respondió inmediatamente obteniendo miles de usuarios.

El chico nerd obtuvo gran popularidad cuando la red se expande fuera de la Universidad. Lo que comenzó en su habitación, pronto se convirtió en una red social global y en una

verdadera revolución en la comunicación. Seis años y más de quinientos millones de amigos después, *Mark Zuckerberg* es el billonario más joven de la historia, aunque ha tenido que enfrentarse a problemas legales. En la película "*La Red Social*", el actor que interpreta su papel es *Jesse Eisenberg*.



<http://www.lussuosissimo.com/wz-content/>

En cuanto a privacidad sí se tiene un control sobre cómo quiere compartir la información y sobre quién puede verla. La gente sólo puede ver los perfiles de amigos confirmados.

2.4 EL FACEBOOK Y LOS ADOLESCENTES.

Ser parte de una red social empieza por hallar allí otros con quienes compartir nuestros intereses, preocupaciones o necesidades. El uso de estos espacios por Internet de los adolescentes es un asunto sumamente delicado, no es solamente por el hecho de que puedan compartir sus empatías con gente de la misma edad, esto va mucho más allá, pues a esta época cibernética la acompaña un sinfín de inseguridades, nuestra sociedad está en etapa de descomposición, todos los días estamos expuestos a peligros en la calle y ahora además por vía del Internet.

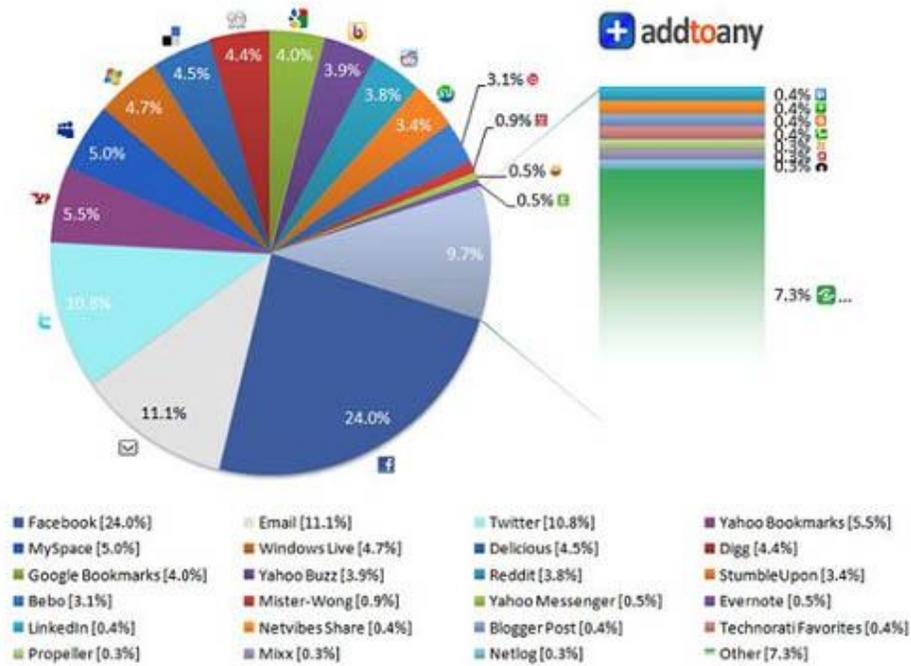
En las redes sociales los “chavos” gustan de compartir sus gustos, sus viajes, sus fotos, videos, música, etc. También suben a la red datos personales y las fotos van etiquetadas con los nombres de los que salen posando en ellas. Es un mundo sin fronteras, sin limitaciones y de muy fácil acceso incluso para los más jóvenes y sin el consentimiento de los padres, cualquiera que sepa leer puede acceder a tener un correo electrónico con una contraseña privada, tan privada que nadie puede tener acceso a lo que ellos guardan en sus mails, además con solo escribir una palabra y picar el botón buscar, tienen todo un mundo de información del tema que sea, no importa lo complejo o lo adecuado que pueda ser para su edad.

Las redes sociales están experimentando un crecimiento geométrico. Todos los días miles de personas se suman a ellas con el fin de comunicarse, de interactuar, de conocerse, de publicitar, o comercializar.

Pertenecer a una red social no se trata exclusivamente de sociabilización, es un asunto muy complejo; se debe tener una consciencia de lo que implica el hecho de hacerse adepto, también del cuidado que se debe tener con la información personal que se sube, también cuidarnos de los delitos cibernéticos que existen. Para evitar ser víctimas de la

delincuencia virtual como extorsión, robo de identidad, ciberhostigamiento , pornografía, incluso trata de personas, es necesario educar y orientar a los niños y jóvenes en el uso de Internet, aunque para esto, los padres tengamos que empaparnos del tema , es decir; para enseñarles debemos también nosotros saberlo usar.

Existen un gran número de redes sociales en Internet, pero en México las redes sociales que más comúnmente usan nuestros jóvenes son: *Orkut, Badoo, Metroflog, Meneame, My Space, Hi5, Yahoo, Messenger, Twitter, You tube* y sobre todo *Facebook*.



<http://www2.configurarequipos.com/actual>

Los jóvenes usan las redes sociales para la comunicación con sus pares, lo usan incluso mucho más que el correo electrónico, envían aquello que les resulta divertido a listas de comunidades sociales con muchos amigos y la comunicación que inicia a medio día en el patio de la escuela continúa por la tarde en el ciberespacio sin la necesidad de verse físicamente, para el adolescente la red social es una prolongación de su mundo, del

grupo donde se siente comprendido y con el que se identifica. El primer objetivo del adolescente al inscribirse en una red social es conformar su página y así mostrar su identidad virtual, en esta página exponen fotografías con sus amigos (los familiares en las fotografías de los adolescentes no son tan comunes) también sus ideas, sus canciones favoritas, en general todos sus intereses. Los padres queremos saber que pasa en las redes sociales a las que pertenecen nuestros hijos, pero poco se nos permite entrar en su mundo.

La Asociación Mexicana de Internet A.C. (AMIPCI) estima que mil 733 millones 933 mil 741 personas navegan por estos centros de esparcimiento siendo *Facebook* la red que más usuarios tiene con 350 millones, según un estudio hecho en México. Fotos, videos, amigos, juegos y aplicaciones son parte de lo que ofrecen algunas redes, además de que se puede en algunas crear un diario el cual puede ser editado periódicamente, por ejemplo poder saber cuándo es exactamente el cumpleaños de tus amigos entre otras cosas. Considerando que la mayoría de los usuarios o un gran porcentaje son jóvenes seguramente somos muchísimos los padres que queremos conocer más profundamente de lo que se trata pertenecer a una red social como *Facebook*.

Social media statistics in your hands

773.79M Total Facebook users

[Visit Facebook statistics by countries »](#)

30.12M Facebook users in Mexico

[Visit Mexico Facebook statistics](#)

<http://www.socialbakers.com/>

El logotipo de *Facebook* se ha vuelto muy conocido a la vista y también al oído, la primera vez que escuché sobre esto, fue un día que *Arturo* me dijo voy a abrir mi cuenta de *Facebook*; inmediatamente pregunte qué era eso y me explicó que algo parecido al *Hi5*

(esta cuenta de *Hi5* que había abierto un par de años antes). En muy poco tiempo comencé a escuchar lo famoso que se volvía y en un programa de radio de *Martha Debayle* (locutora de 96.9) escuché distintas opiniones sobre el tema. Lo más destacado fue que sugerían que los padres abriéramos una cuenta en *Facebook* y nos hiciéramos amigos de nuestros hijos para poder observar desde ahí su comportamiento.

Procedí a abrir mi cuenta y en poco tiempo ya era amiga de ciento veinte personas, no puedo dejar de mencionar que mi percepción acerca de esto cambió radicalmente, pues me pareció sumamente interesante que cada vez que ingresabas a la página podías encontrar algún amigo de la infancia, ver sus comentarios, fotos, invitaciones a eventos y otras muchas cosas divertidas como: ¿Quién es amigo de tus amigos? Me resultó muy entretenido saber quién se conoce entre sí. Y lo más importante fue el poder observar el comportamiento virtual de mis hijos.

En muy poco tiempo me hice fan de *Facebook*; he de confesar que no pasa un solo día sin que yo haga una visita a la página y de vez en cuando suelo poner comentarios, es muy halagador que los demás hagan o digan algo sobre tus fotos o mejor aún es que suban fotos de viejos tiempos.

2.5 CONFIGURACION DE LA PRIVACIDAD EN FACEBOOK.

Aunque esté un poco oculto, Facebook ofrece un panel de seguridad que, cuando está bien configurado, que asegura un control minucioso de la imagen pública.



El *Perfil* de Facebook es el lugar que agrupa la mayor parte de tu información personal, como enlaces, cambios de estado, el muro, fotos, vídeos y otros elementos publicados



Los niveles de privacidad a elegir para cada elemento del *Perfil* son cuatro: Todos, Mis redes y amigos, Amigos de mis amigos y Sólo mis amigos.

Si alguien te etiqueta en una foto que no quieres que ninguna persona vea se debe personalizar para que nadie se entere del suceso o también se puede ocultar la información a una persona en específico.

The image shows a screenshot of the Facebook privacy settings for photo tagging. The title is "Fotos en las que se te ha etiquetado". Below the title is a lock icon and the question "¿Quién puede ver esto?". There are four main options: "Todos en Facebook" (unchecked), "Amigos" (selected), "Algunos amigos" (unavailable), and "Sólo yo" (selected). Under "Amigos", there are three sub-options: "Amigos de mis amigos" (unchecked), "Sólo mis amigos" (unchecked), and "Algunos amigos" (unchecked). Under "Sólo yo", there is a sub-option "Sólo tú y las redes seleccionadas pueden ver esto." (checked). Below these options is a "Redes" section with a dropdown menu set to "Ninguna de mis redes". At the bottom, there is a section "Excepto estas personas" with a search bar containing "Fulano" and a message "No se han encontrado coincidencias".

Para las búsquedas, la configuración de privacidad es diferente; en este espacio decides qué es lo que quieres que se vea cuando alguien pone tu nombre en búsquedas.

The image shows a screenshot of the Facebook search privacy settings. The title is "Las personas que pueden verme en las búsquedas pueden ver:". There are five options with checkboxes: "Mi foto de perfil" (checked), "Mi lista de amigos" (unchecked), "Un enlace para agregarme a sus amigos" (checked), "Un enlace para enviarme un mensaje" (checked), and "Páginas de las que soy fan" (unchecked).

También se puede bloquear a alguien para que no tenga ningún acceso a tu información. Una vez bloqueada, esa persona ya no podrá encontrarte en *Facebook*, y ni siquiera verá tus acciones en los perfiles de los amigos que tengas en común.



Por muy sólida que sea la configuración de privacidad, siempre es posible que algo se cuele. Para evitarlo sigue estos cinco consejos:

Agrega sólo a personas que conozcas.

Piensa dos veces antes de publicar algo.

No ataques a otras personas.

Para mensajes privados, no utilices el muro.

Elige bien qué aplicaciones agregas.

Es muy importante un buen comportamiento dentro de las redes sociales.

Solamente he mencionado la privacidad de *Facebook* para los usuarios pero es imposible dejar de mencionar lo que significa pertenecer a *Facebook* y aceptar sus políticas, a la hora que aceptas el contrato cuando se abre la cuenta en esta famosa red social: ya que todo lo que escribas, todas las fotos o videos que publiques, todos los datos que incluyas en tu perfil y toda la actividad que tengas dentro de la red social (grupos, páginas de fans, todo) pasa a ser propiedad perpetua de *Facebook*, no hay vuelta atrás.

Esto significa que en algún momento puedan vender el contenido de cualquiera de sus usuarios o dar el uso que quieran.

“Pensamos que esta es la forma en la que debe trabajar *Facebook* y es consistente con la manera en la que funcionan otros servicios, como el correo electrónico. Una de las razones por la que actualizamos nuestras condiciones fue para hacer esto más claro”.⁷

⁷ economista.com.mx/.../nuevas-políticas-facebook-causan-polémica.

2.6 PADRES E HIJOS ¿AMIGOS EN FACEBOOK?

El *Facebook* implica un tipo de convivencia parecido al mundo real: hay buenos, regulares y malos amigos; nosotros no siempre detectamos asertivamente el catalogar a los amigos de nuestros hijos porque no se muestran tal y como son ante los adultos (esto se refiere de igual forma a nuestros propios hijos).

El *Facebook* es para los jóvenes un espacio privado porque comparten comentarios, fotos, música y demás cuestiones que ya se han comentado, entonces si es cosa de “cuates” ¿Para qué tener a sus padres vigilando nuestro comportamiento?, el noventa y cinco por ciento de los chicos que encuesté respondieron que no les gustaba tener a sus padres de amigos, cabe señalar que el otro 5% eran todos menores de trece años, lo cual significa que quizá en unos años cuando las cuestiones hormonales hagan mayor presencia en ellos su opinión cambie.

Por el lado contrario, el noventa y ocho por ciento de los padres encuestados y que tienen una cuenta en dicha red social quieren ser amigos de sus hijos en *Facebook* pero solo el cuarenta y cinco por ciento lo es, al treinta por ciento le han negado la amistad y en el restante veinte cinco por ciento encontramos a los que dicen que esa cuestión no les importa y a los que han sido amigos y ya los han eliminado o bloqueado. En el cuarenta y cinco por ciento que son amigos de sus hijos habría que profundizar un poco más, pues podrían presentarse varios casos (como el mío) en donde el asunto de la amistad facebookera con mis hijos mayores ha sido un tanto forzada por mí y han preferido hacer sus publicaciones en *twitter* de lo que no quieren que me entere (ahí si me tienen bloqueada).

Se me ocurrió hacer una encuesta por *Facebook*, donde planteaba la siguiente pregunta: ¿Deben los padres e hijos ser amigos en *Facebook*?, cuál fue mi sorpresa que el primero en responder fue mi hijo de casi catorce años:



Así que si tenía alguna duda al respecto de lo que ellos piensas de la amistad en *Facebook* me quedó mas que claro. Creo que se debe establecer una comunicación clara y franca con respecto a este tema, cada familia debe establecer sus propias reglas y llegar a acuerdos, lo que sí considero de suma importancia es que debemos hablar con ellos y estar informados sobre el tema de la privacidad de las redes sociales, así como insistir en que tengan un comportamiento adecuado.

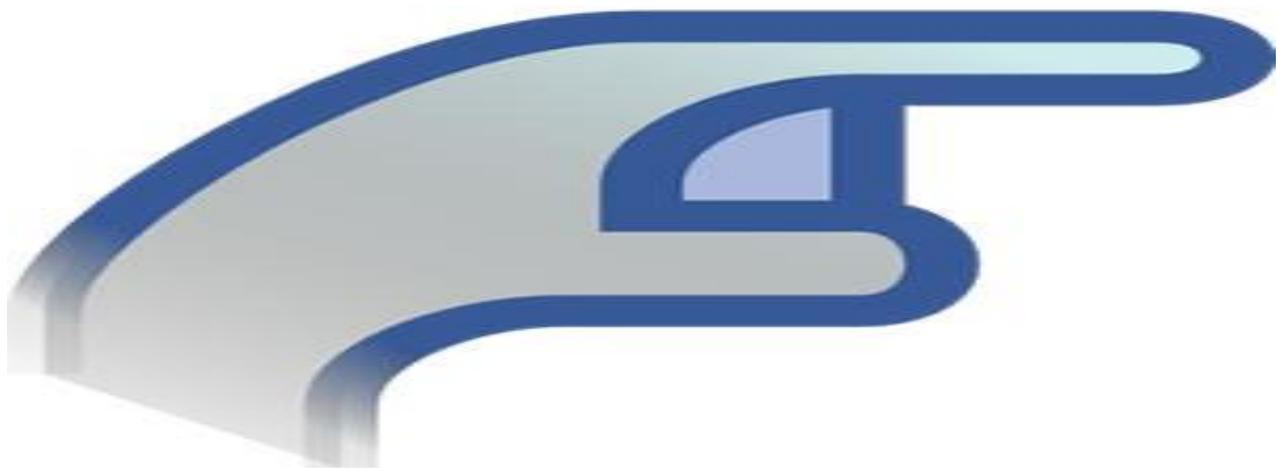
En definitiva, si hubiera existido el *Facebook* en mi adolescencia creo que a mí no me hubiera gustado haber sido observada constantemente por mis padres.

EL LADO OSCURO DE INTERNET.

3.1 PELIGROS CIBERNETICOS

Dentro de este gran mundo de la Red, nos vamos a encontrar con un asunto sumamente delicado, en el cual los padres debemos poner mucha atención: EL CIBERACOSO que es el uso de información electrónica y medios de comunicación tales como correo electrónico, redes sociales, blogs mensajería instantánea, mensajes de texto, teléfonos móviles, y websites difamatorios para acosar a un individuo o grupo, mediante ataques personales u otros medios. Implica un daño recurrente y repetitivo a través del medio del texto electrónico. El ciberacoso puede significar vivir bajo terror durante varios meses antes de decidir pedir ayuda. Los ciberacosadores pueden espiar a los amigos de la víctima, su familia y compañeros de trabajo para obtener información personal y hacer uso de ésta. Envían de forma periódica correos difamatorios al entorno de la víctima para manipularlos. Es un modo de acoso encubierto, no dan la cara pero invaden ámbitos de privacidad y pueden llegar a desarrollar un sentimiento de total desprotección.

Se le puede llamar ciberacoso, ciberacoso sexual, cyberbullying, grooming, network mobbing, tienen ligeras variaciones en sus definiciones, pero todas son con la misma intención; intimidar a quien lo sufre.



TIPOS DE CIBERACOSO:

DENOMINACION	VICTIMA	RESPONSABLE
<i>Ciberacoso</i>	adulto /menor	adulto
<i>Ciberbullying</i>	menor	menor
<i>Grooming</i>	menor	adulto
<i>Network Mobbing</i>	adulto	adulto

El término “*bullying*”⁸ está de moda y proviene de *bully* en inglés y significa matón, valentón y en su acepción como verbo significa: intimidar, tiranizar y forzar a otro con amenazas, se refiere al acoso u hostigamiento constante ya sea físico, verbal o psicológico que se da en el ámbito escolar entre compañeros y aunque esto ha existido siempre ha ganado popularidad en los últimos tiempos, esto quizá se lo debemos atribuir a la descomposición de nuestra sociedad, a la violencia cotidiana del nuestro mundo, pero no deja de ser un riesgo para niños y adolescentes y los efectos psicológicos de que lo ha padecido pueden durar para toda la vida. Con las nuevas tecnologías se presenta el *Ciberbullying* que es el acoso y maltrato de niños y adolescentes por medio de la red, reciben textos intimidatorios y agresivos, el agresor se esconde bajo el anonimato, los daños psicológicos pueden ser terribles y con muy malas consecuencias.

Para describir el tipo de acoso llamado *Grooming* de manera sencilla, podría decir que es un conjunto de estrategias que una persona adulta desarrolla para ganarse la confianza del menor a través de Internet con el fin de obtener concesiones de índole sexual. Todo esto en medio de la Red, el victimario logra un acercamiento mediante engaños, y de igual manera puede llegar a lograr un terrible daño psicológico.

⁸ <http://hdl.handle.net/10201/7974>

EL *network mobbing*, se refiere a acoso laboral específicamente, metiéndose con él o ella de manera pública y ridiculizándolo. De esta forma se anima a los testigos a que acosar a la víctima. El hostigamiento se realiza a través de la red social de la persona o la organización a quien se calumnia y descalifica. No se trata de un simple chisme o de una crítica ocasional, sino de una verdadera campaña organizada para destruir la credibilidad social o profesional de un tercero.



Erika es una amiga de mis hijos que cursaba el último año de preparatoria cuando un día por la tarde se encontraba metida en su Messenger, una amiga a la que hace tiempo no veía comenzó la plática con un saludo y después de un rato la supuesta amiga le dice que alguien la están molestando por el Messenger, a continuación le pide que le preste su cuenta y contraseña para mandarle un mensaje al cuate que la molesta, Erika ingenua le da su contraseña y después de un rato, comienza a recibir órdenes para que prendiera la cámara Web, fue entonces cuando ella se dio cuenta de que le habían robado su cuenta de correo electrónico cambiando su contraseña, el acosador ahora tenía toda su información y comenzaría a molestar a sus contactos haciéndose pasar en un primer instante por ella. Esta chica alcanzó a prevenir sólo a algunas de sus amigas, solamente a las más cercanas y a las que veía con cierta frecuencia, pues de muchas de ellas solo eran sus amigas por Internet y no tenía ningún otro dato para contactarlas.

Afortunadamente, Erika es una chica que resolvió a tiempo la situación de agresión que estaba recibiendo, porque además se encuentra en una edad en la que cuenta ya con cierta madurez y fue capaz de detener el peligro, pero ¿Qué pasa con nuestros chicos que no reaccionan como ella?

Arturo, mi hijo de quince años es especialista en meterse en problemas, al inicio del año escolar (tercero de secundaria), tuvo un problema con un compañero de salón, la discusión terminó en empujones en los pasillos de la escuela. Dos amigos de mi hijo al verlo “en peligro” se acercaron a defenderlo, pero cuál fue la sorpresa pues el cuate sacó de su bolsillo un cuchillo y comenzó a amenazar a los tres. Pero no hubo denuncia alguna, ni a nosotros padres ni dentro de la escuela. Pasaron unos días cuando llegó a la dirección una carta anónima que describía los hechos al parecer algún niño o niña contó a sus padres y estos se alarmaron de saber que había alguien que introducía un arma a la escuela. El director se dedicó a entrevistar y resultó que todo lo descrito en la carta era cierto, en seguida nos llamaron a los papás de los involucrados y por supuesto que al agresor lo expulsaron de la escuela, también mi hijo se llevó tres días de suspensión.

El asunto no paró ahí, *Leonardo* (el que portaba el arma), antes de irse de la escuela amenazó de muerte a *Arturo*, y durante varios días le estuvo mandando de este tipo de mensajes vía *Facebook*.



Lo que comenzó en la clase de Educación Física se tornó en una verdadera preocupación para nosotros los padres de *Arturo*, nos tuvimos que asesorar legalmente y hablamos con el director para que interviniera con los padres de *Leonardo*, afortunadamente después de varios meses parece que esta situación no pasó a mayores.

Enseguida nos enteramos que el chico agresor sufrió ciberbullying después de esta situación, pues es un chico con problemas de obesidad y no es aceptado por sus compañeros. Cuando lo corrieron del colegio a muchos les agrado la idea y lo estuvieron hostigando por medio del *Facebook*.

La Psicóloga *Ruth Alicia Contreras Ortiz* escribió un artículo (*El acoso y la trata de personas*, 2009) señala que provoca un problema de grandes dimensiones para nuestra sociedad y que lamentablemente va creciendo día con día. Ella considera de vital importancia atacarlo, pero primordialmente educar para prevenir la sucesión de estos delitos porque muy probablemente el niño que acosa a otro en este momento, en el futuro sea una persona que con facilidad pueda delinquir en otra esfera dentro de su ámbito.

Esta conducta lo puede llevar a cometer abuso de poder, explotación infantil y sexual, explotación en el ámbito laboral, maltrato familiar, o sean potentes secuestradores, o extorsionistas profesionales y, la consecuencia de estas acciones se ven reflejadas en nuestro entorno.

Esto es más común de lo que nos podemos imaginar, haciendo esta investigación me encontré con varios artículos que describen graves hostigamientos y que se desenlazan en consecuencias a veces irreparables.



Existe otro fenómeno de moda en la WEB que se conoce como *sexting*⁹, que resulta de la combinación de jóvenes y tecnología, los primeros datos se encuentran con jóvenes adolescentes estadounidenses que, como una forma de diversión se fotografían parcial o completamente desnudos y reenvían las fotos a sus amigos más cercanos.

La moda pronto se está extendiendo por todo el mundo, este neologismo nace de la unión de las palabras inglesas sex y texting, debemos distinguir esta práctica del cibersexo pues este se refiere a que a través de chats se mantienen pláticas subidas de tono y se pueden intercambiar imágenes for medio de la webcam, pero se limita a un tiempo en línea no a difundir imágenes. La práctica del *sexting* la realizan sobretodo jóvenes, adolescentes, que aún están descubriendo su sexualidad y que a menudo no se atreven a preguntar a sus padres o educadores, y experimentan con ella como pueden. El Sexting y el cibersexo sustituyen el contacto físico por el estímulo visual. ¡No se pierde la virginidad!.

El lado oscuro del asunto es más que obvio, cuando las imágenes salen del ámbito personal y llegan a manos de una comunidad, se convierten en objetos de burla del círculo social más inmediato, el daño es irreparable. Del *sexting* se puede desarrollar el

⁹ <http://www.topia.com.ar/articulos/la-hiperactividad-profesional-%C2%BFmasoquismo-compulsividad-o-alienaci%C3%B3n>

ciberbullying o el ciberacoso y también se puede relacionar con delitos como el de pornografía infantil. El sexting es peligroso y complicado, tanto para el joven que lo produce como para su entorno y la sociedad que le rodea. El uso de las nuevas tecnologías debe hacerse con precaución y conocimiento.



En el caso de los niños, la falta de una adecuada atención por parte de nosotros los padres (que muchas veces nos encontramos trabajando fuera de casa todo el día) les deja aún más vía libre para acceder sin control al mundo del Internet. Es indispensable que nuestra computadora disponga de filtros que limiten el acceso a las páginas inadecuadas de forma accidental, evitar que buscando nuevos amigos y estímulos se encuentren allí con toda clase de contenidos, servicios y personas, no siempre fiables ni convenientes para todas las edades. Y lo que empieza por curiosidad puede acabar en una adicción ya que los niños y los adolescentes son fácilmente seducibles. Por desgracia hay muchos padres que no tienen consciencia de estos peligros, que ya se daban en parte con la

televisión y los videojuegos y que ahora se multiplican en Internet, cada vez más omnipresente y accesible a todos en las casas, escuelas, cibercafés...



Algunos consejos básicos contra el peligro cibernético

- 1.- No contestar a las provocaciones, ignorarlas.
- 2.- Comportarse con educación en la Red (con un buen vocabulario y pertinencia).
- 3.- Si te molestan, abandonar la conexión y pedir ayuda.
- 4.- No facilitar datos personales.
- 5.- No hacer en la red lo que no se haría en la cara.
- 6.-En caso de recibir acoso, guardar las pruebas.
- 7.- Cuando te molesten al usar un servicio on line, pedir ayuda a su gestor.
- 8.-No pensar que se está del todo seguro al otro lado de la pantalla.
- 9.- Configurar la privacidad de las cuentas.

La Secretaría de Educación Pública en su página virtual:
<http://basica.sep.gob.mx/escuelasegura/pdf/orientaciones/guiaFacebook.pdf>

Ha incluido un manual de uso de Facebook para orientar a los padres de familia a mantener seguros a sus hijos con el uso de esta red social, mostrándoles los riesgos que implica la socialización digital. Esta página además de ayudar a monitorear las actividades de los niños y jóvenes, es una guía para llevar a cabo la protección y seguridad en la Era digital, optimizar la configuración de Facebook y los parámetros de privacidad, limitar el acceso a la información en el perfil, es una guía práctica y sencilla pero de mucha utilidad para los padres.

3.2 DEPENDENCIA Y ADICCION A LAS NUEVAS TECNOLOGIAS.

Muy común es ir en el coche con nuestros hijos sin ningún tema de conversación porque traen colocados los audífonos o vienen chateando por el Blackberry o mandando mensajes de texto vía celular o bien, todo al mismo tiempo. El mundo virtual es el más cercano, el más poderoso y el más importante.



Las nuevas tecnologías nos han revolucionado la vida a todos los que no nacimos en esta Era, a nuestros hijos no les ha cambiado la vida pues han crecido en ella, no les causa sorpresa nada, han crecido con una serie de avances tecnológicos que no sorprenden a nadie. Es definitivamente una manera distinta de percibir las cosas. Los estilos de infancia y adolescencia se han modificado al igual que el comportamiento. Cuesta trabajo comprender que en lugar de salir a jugar con los amigos del condominio, prefieran permanecer encerrados a hablar con ellos a través de Messenger, del bbn (Blackberry messenger) pasan mucho tiempo conectados a las redes sociales. Este comportamiento abre brechas entre padres e hijos. Nosotros no comprendemos la

obsesión por adquirir la última novedad tecnológica y es que los chavos de hoy sustituyen de alguna manera los contactos personales por la comunicación virtual, han desarrollado la necesidad de estar conectados a Internet en forma permanente.

Hay una alarma generalizada entre los adultos padres de jóvenes de esta generación cibernética, pero considero que se agrava la preocupación por falta de criterios de referencia; por ser algo hasta cierto punto desconocido en nuestra forma de vida, porque no existía en el momento de nuestro desarrollo, llega a nosotros cuando tenemos una vida adulta y nos toca la difícil labor de educar a esta generación cibernética. La Psicóloga *Angeles Torres Origel* nos dice “Una cosa importante para el manejo de estos sistemas de comunicación es establecer reglas y muy importante tener claros los LIMITES. Si el comunicarse con otros por Messenger afecta, ó peor, sustituye la comunicación dentro de la familia entonces debe ser sujeto a reglas”.

Los chicos ven el internet como un nuevo espacio de información para la vida social. Los adultos a diferencia de los jóvenes lo encontramos como un sitio de conocimiento, aprendizaje y amplitud de criterio y es difícil encontrar el punto medio.

“Un aspecto esencial de las N.T. es que han provocado un cambio importante en la vida de las personas y en el funcionamiento de la sociedad”¹⁰ No hay paso atrás las tecnologías se han introducido en casi todos los hogares, llegaron para quedarse, incluso con dispositivos móviles nos acompañan durante el día, es muy fácil localizar a cualquier persona de forma inmediata, permiten una información actualizada, esto está pasando en todo el mundo, todos nuestros jóvenes de manera paulatina se van integrando a las nuevas tecnologías, el punto más complicado es guiar a nuestros chicos a hacer un uso adecuado y digo más complicado porque cómo saber cuál es exactamente el uso adecuado si nosotros estamos apenas aprendiendo a usar tanto la Nuevas Tecnologías como las redes sociales. Es generalizada la alarma, la mayoría de los padres estamos

¹⁰ Echeburúa Enrique, Labrador Francisco Javier y Becoña Elisardo. *Adicción las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Editorial Pirámide. 2008. Madrid, España. Pág. 46.

preocupados y considero que debemos guardar calma, el asunto quizá sea menos grave de lo que parece.

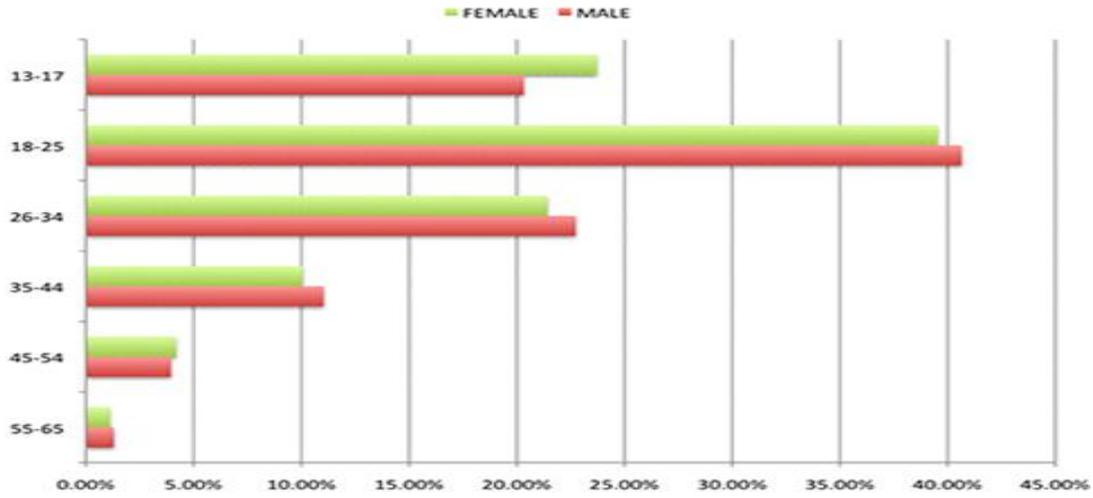
¿Cómo saber si están desarrollando una adicción?

De la misma forma que nos daríamos cuenta de cualquier adicción, observando su comportamiento, una de las primeras alarmas proviene del tiempo dedicado a éstas, dejar de hacer actividades físicas o no ver el programa favorito, mantenerse aislados por mucho tiempo en la habitación, dejar de hacer su vida normal por la utilización de la Red, bajar el nivel académico por pasar demasiado tiempo conectado en lugar de hacer sus deberes escolares, estos son sólo unos ejemplos de alarma aunque es difícil precisar cuándo este uso se convierte en inadecuado porque la mayoría de los chicos que poseen acceso al ciberespacio pasan demasiado tiempo en él; “pero si se pueden identificar conductas específicas que puedan parecer mas o menos adecuadas y ver si se presentan o no entre los usuarios de las N.T.”¹¹

Me atrevo a decir que es muy difícil dar un consejo generalizado pues cada padre conoce a sus hijos, lo que sí debemos hacer es estar observando constantemente su comportamiento. El uso de las Nuevas Tecnologías y en específico de las redes sociales es muy frecuente, pero los padres debemos mantener el control; nuestros hijos deben tener tiempo para hacer su tarea, para hacer ejercicio y muy importante deben descansar, retirarse los medios de comunicación para que puedan dormir.

¹¹ Echeburúa Enrique, Labrador Francisco Javier y Becoña Elisardo. *Adicción las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Editorial Pirámide. 2008. Madrid, España. Pág. 57.

Mexico's Facebook Users By Age and Gender 7/9/2010



	55-65	45-54	35-44	26-34	18-25	13-17
FEMALE	1.11%	4.18%	10.05%	21.42%	39.54%	23.71%
MALE	1.29%	3.95%	11.04%	22.73%	40.66%	20.33%

Source: gold.insidenetwork.com/facebook
Data from Facebook.com July, 2010

INSIDE NETWORK

3.3 JOVENES PREPARADOS PARA PREVENIR LOS PELIGROS DEL CIBERESPACIO.



<http://www.nuevastecnologias.com/wp->

No podemos parar el uso de las tecnologías ni de las redes sociales en nuestros hijos, ahora son parte nuestras vidas, lo único que nos queda es acompañarles en el camino y enseñarles que deben hacer un uso adecuado de ellas. De la misma manera como les advertimos que es importante no hablar con personas extrañas ni abrirle la puerta a ningún desconocido, debemos procurar estar pendientes del tiempo que pasan en ellas, promover salir a hacer ejercicio cine y sobre todo mantener una comunicación por más que *Facebook* nos los impida, tratar de ser sus amigos en las redes sociales es una opción siempre y cuando ellos nos lo permitan. Internet puede ser un recurso de investigación y conocimiento, pero también es una fuente de riesgos de los que debe aprender a protegerse para lo que debemos primero nosotros conocerlos, en este trabajo ya se han expuesto algunos de los peligros a los que se pueden enfrentar, conocer más a fondo sobre ellos y sobre todo decirles a nuestros hijos que pueden confiar en nosotros en caso de que algo que suceda por Internet los haga sentir incómodos.

El ciberespacio es como una gran ciudad, un espacio público en el que existen algunas personas y lugares que deben evitarse totalmente, y otros a los que los chicos sólo se podrían acercar con mucho cuidado. Los adolescentes tienen más probabilidades de meterse en líos por Internet por su natural curiosidad de explorar rincones y espacios no permitidos, en los cuales es muy fácil que lleguen a tener contacto con personas de no buenas intenciones (vendedores de droga, pedófilos, ciberacosadores).

En el caso de que se haya contratado un proveedor de Internet para nuestra casa, podríamos solicitarle al mismo que imponga algún control sobre el tipo de contenido y modo de navegación de nuestros hijos, pero estos servicios nunca pueden ser cien por cien efectivos, y por otra parte, si el chico se conecta en casa de un amigo o desde un cibercafé, allí sí tendría total acceso a las páginas. Como en todo hay cosas buenas y cosas malas, así que no tenemos la forma de protección total, lo mejor es que ellos estén advertidos sobre todo esto para que tengan la capacidad de resolver si se les presenta un problema, confiar en ellos es nuestra mejor opción.

Tenemos que aprender a vivir con la tecnología y nuestros adolescentes, no permitir que se abra una brecha virtual entre nuestros jóvenes y nosotros. Un consejo de una profesional:” Establecer reglas entre todos los miembros de la familia. Es importante que todos opinen y participen en el diseño de las reglas para que no sea una imposición de los padres. Esto es fundamental con los adolescentes”. *Ángeles Torres Origel.*

VENTAJAS

Hace la comunicación mucho más sencilla.

El poder conocer e interactuar con muchas personas de todas partes del mundo.

La búsqueda de información se vuelve mucho más sencilla, sin tener que ir forzosamente a las bibliotecas tradicionales.

Encontrar muchos puntos de vista diferentes sobre alguna noticia.

Poder crear y descargar de software libre.

La computadora se actualiza periódicamente más fácil que si no tuviéramos Internet.

Poder encontrar soporte técnico de toda clase sobre alguna herramienta o proceso.

El seguimiento de la información a tiempo real es posible a través del Internet.

Comprar fácilmente o hacer gestiones bancarias.

Y compartir muchas cosas personales o conocimientos que a otros pueden servir.

Podemos conocer mejor a las personas que están cerca o incluso ampliar nuestro círculo de amistades ***DIME SI TIENES FACEBOOK Y TE DIRE QUIEN ERES.....***



CONCLUSIONES

En la actualidad los jóvenes y niños de México ya no acuden a una papelería a comprar una monografía, difícilmente preguntan a sus padres cuándo tienen alguna duda referente al tema que sea, no llaman por teléfono a sus amigos (porque ni siquiera tienen los números telefónicos de sus casas), no hacen invitaciones impresas para sus fiestas y tienen mucha más información de la que teníamos nosotros que somos los padres de este prototipo de juventud.

Claro que este grupo de diferencias que encontramos se lo debemos en gran parte al súper desarrollo de la tecnología, la gran desigualdad entre nuestros hijos y nosotros va más allá que una moda de ropa, ellos nacen en la Era cibernética y es precisamente eso que nos viene a dar un gran giro en la forma de educar a nuestros descendientes. Esto no hubiera sido tan difícil si nosotros hubiéramos crecido con estos medios, pero desgraciadamente no fue así y ahora no nos queda más que abrirnos camino en el mundo de la navegación cibernética para poder hablar el mismo idioma que ellos y abrir un nuevo canal de comunicación. Los jóvenes de esta Era tienen un nuevo método para conseguir información y los padres y maestros hemos dejado de ser los principales informantes. Además de que han desarrollado una verdadera relación afectiva con la tecno-moda porque es el mejor medio para estar en contacto con sus pares.

Pero siendo conscientes y utilizando el sentido común, sabemos que es preferible que los adolescentes inviertan su tiempo en actividades en donde fortalezcan su autoestima y desarrollen una actividad física que les permita tener cierta tranquilidad y control dentro de esta etapa de importantes cambios psicológicos y fisiológicos.

Una actividad tan sedentaria como es el sentarse frente a una computadora por largo tiempo, para sólo entablar comunicaciones a medias, no es del todo recomendable y es justamente ahí donde tenemos que apoyar los padres para que nuestros adolescentes encuentren un punto de equilibrio entre las relaciones por medio de las redes sociales de

Internet y la cercanía que debe existir para relacionarse socialmente en el mundo fuera de la computadora. Y aunque concluyo que si se puede construir una relación armónica y sí son un complemento para las conexiones humanas, se debe cuidar en extremo el comportamiento, éste debe ser tan adecuado como se hace en la vida común.

Negociar los tiempos es nuestra opción, apoyarlos en actividades deportivas, insistir en las charlas cotidianas y promover encuentros familiares lejos del mundo de la tecnología, además de compenetrarnos con la cibernética para entender su idioma.

Debemos estar muy atentos a los cambios de comportamiento de nuestros hijos, hacer caso a cualquier señal que nos dé una alerta por ejemplo; no debemos permitir que decidan quedarse en casa cuando la familia completa sale de paseo, que no tengan sobredosis de *Facebook* ni de ninguna otra red social, que no bajen su rendimiento académico por pasar más tiempo en la computadora navegando que en sus deberes escolares, lo que quiero decir es que no debemos permitir que se aíslen del mundo exterior, ya que es de vital importancia cultivar amistades con todos nuestros sentidos.

Como en todas las épocas, tenemos que observar muy de cerca a nuestros chicos para conocerlos pues es la única manera en que sabremos reconocer cuando su actitud ante las redes sociales entra en los parámetros de la normalidad o cuando es tiempo de recapitular y atender con responsabilidad y conciencia a nuestros jóvenes, es indispensable que sepa que puede contar con el apoyo de sus padres.

Con respecto a la modalidad de escritura cortada, alargada con signos y caritas felices, no tenemos que entenderla y tampoco es una falta de valoración a nuestro idioma, tampoco empobrece su capacidad de transmitir ideas, simplemente es una forma de comunicación diferente que se ajusta a las necesidades de este medio de comunicación y, que no importa lo que en realidad opinemos al respecto, porque no lo vamos a poder

cambiar, lo que sí podemos hacer es dejar claro como defensores de nuestro idioma que este método de escritura no puede ir a otro espacio que no sea el de comunicación en línea. Y por supuesto no dejar de resaltar la importancia de las reglas ortográficas para su desarrollo académico y profesional.

Los sitios de redes sociales nos ofrecen la posibilidad de estar enterados sobre diversos temas o personas, atrapan nuestro interés y nos generan la sensación de estar actualizados, son “chismes” contados con fotos y videos, quiero decir que se tiene la posibilidad de tener fácil acceso a las cosas de las personas que nos importan. Con la tecnología las distancias geográficas se han reducido y podemos estar interconectados a personas, a fuentes de información y recursos en cualquier parte del mundo a cualquier hora.

Hasta las personalidades más inhibidas en las relaciones cara a cara tienen la posibilidad de expresar sus sentimientos por los medios escritos, esto se logra con el acompañamiento de algún emoticón o dando algunos de los regalos que se pueden obtener de las aplicaciones que el soporte técnico de las mismas redes nos ofrecen y enriquecen la expresión que se quiere lograr.

Cada quien es protagonista de su propio perfil, la gente no solamente nos conoce sino que pueden ver fotos y actividades, inmediatamente llegan opiniones, puntos de vista o simplemente un “me gusta” en el caso de *Facebook* y se crea una retroalimentación.

Las redes sociales de Internet nos permiten socializar, ya sea con amigos del pasado, actuales o nuevas amistades, el fin es interactuar con otros para los fines que se deseen, amistad, amor, contactos profesionales pero finalmente se entablan relaciones.

Los jóvenes ponen cosas que a nosotros nos pueden resultar banales; el lugar en el que están, lo que comieron, malas palabras, algún chiste de moda, su asistencia a eventos como conciertos o fiestas, pero son las cosas que para ellos tienen importancia. También las usan para cuestiones de mayor importancia como la compra venta de un artículo, una mascota extraviada o para pedir la tarea, mis hijos tienen un perfil creado por alguien de su grupo en donde pueden encontrar toda la información relacionada con tareas, trabajos o exámenes de su salón de clases, el uso que le dan es de gran importancia para ellos.

Entre los beneficios del uso de redes sociales como *Facebook* está el de tener contacto con familiares y amigos que pueden vivir cerca o lejos de nuestra ciudad, una disponibilidad de la Red las veinticuatro horas del día , los trescientos sesenta y cinco días del año, además de un bajo costo.

Adolescentes y redes sociales es una mezcla que no necesariamente debe resultar peligrosa siempre y cuando esté bien gestionada, los padres debemos asegurarnos de que nuestros hijos tomen la importancia debida a la configuración de la privacidad que las páginas de redes sociales nos ofrecen pero sobre todo, deben ser cuidadosos con la información que publican ya que nuestro país atraviesa por una época de gran inseguridad y cualquiera puede aprovechar la información que suben a la Red, deben hacerse conscientes los peligros.

Deben ser cuidadosos aún con la privacidad configurada pues pueden estar expuestos a ser víctimas de maleantes cibernéticos que se presentan con perfiles falsos. Otra cuestión que considero muy importante y al mismo tiempo difícil es que debemos insistir en el buen comportamiento dentro de las redes sociales de Internet, he observado las publicaciones de muchos amigos, conocidos e incluso de mis propios hijos en donde publican malas expresiones, el comportamiento en Internet debe ser tan adecuado como en cualquier otro

ámbito social para tener una relación armoniosa con los demás miembros de la comunidad.

Cuando mis hijos abrieron su perfil en *Facebook* yo les indiqué claramente que tenían que aceptar mi solicitud, de entrada me pareció una buena forma de estar al tanto de lo que publicaban, pensé que esto me favorecería para corroborar que tenían un buen comportamiento, la verdad es que a mis dos hijos mayores la idea no les encantó; *Arturo* no tardó en bloquearme y *Adrián* después de manifestarme su inconformidad me permite ver sus cosas pero también se crearon un perfil en *Twitter* (otro tipo de red social) y ahí no me permiten seguirlos.

Después de varios meses de estar realizando este trabajo he llegado a la conclusión que si no nos permiten estar ahí debemos respetarlos, pero no podemos dejar de ser insistentes en los asuntos de la configuración de la privacidad y del buen comportamiento.

Son muchos con los peligros que se pueden encontrar en el mundo de los cibernautas pero igual que en el mundo real, en el de la vida cotidiana, debemos enseñarles a cuidarse, existen gran variedad de filtros que nos dan apoyo para evitar algunas de las situaciones que pueden poner en riesgo a nuestros hijos. Pero sobre el tema de las personas que aparecen con perfiles o cuentas falsas deben ser ellos lo suficientemente asertivos para saber que están corriendo un riesgo, sentir la suficiente confianza con alguien para pedir ayuda si no pueden controlarlo.

Definitivamente las redes sociales están aquí y llegaron para quedarse, y lo único que nos queda es aprovecharlas para cuestiones que beneficien y no para que perjudiquen, nuestro mayor reto es aprender a entender a una generación que respira en línea y entender la visión de los nativos de la tecnología.

Anexos

¡Antes no pasaba esto!

El internet es el único medio en el que podemos hacer todo, el problema es cuando abusamos del poder que tiene, ya que hemos modificado la forma de hacer amigos, de comunicarnos, de conocer lugares y en general de vivir. Todo ha sido sustituido por el internet, lo cual ha creado una nueva forma de vida.

Nosotros los jóvenes somos quienes hemos crecido junto al internet, y ahora es difícil tan sólo el hecho de pensar ¿qué haríamos sin él? Las redes sociales han sido un punto importante ya que han generado dependencia y se han convertido en un instrumento de la juventud para poder expresar nuestras ideas y pensamientos libremente, un ejemplo es el caso de twitter el cual es el nuevo “querido diario virtual” en donde la gente escribe todo lo que piensa, lo que le gusta y lo que hace sin que nadie diga nada; otros ejemplos de redes sociales son: myspace, facebook, hi5, metroflog, entre muchas otras.

El problema es cuando se abusa de estos, cuando existe acoso, mal manejo de la información, etc. lo cual provoca que en vez de ser un buen instrumento (que ahora es indispensable) se convierta en una tortura para nosotros los jóvenes. Yo creo que el internet es un medio maravilloso y necesario, pero no por completo ya que uso puede traer consecuencias graves, desde un mal entendido, rechazo social, acoso y hasta la muerte.

En lo personal quisiera compartir algunas de mis malas experiencias dentro de las redes sociales como argumento. Hace unos meses platicaba tranquilamente por Messenger cuando de pronto me hablo una amiga de la primaria, de la cual no sabía nada desde hace un tiempo, me comento que estaba triste y me pidió mi contraseña para ayudarla a solucionar un problema, yo demostrándole mi apoyo se la di y continuamos platicando hasta que me comento que iba a entrar a clases de modelaje y me preguntó si no me interesaba, en ese momento empecé a dudar de que fuera mi amiga, le dije que no, pero no paraba de insistir, hasta que me pidió que prendiera mi cámara web para conectarme con una persona desconocida, no dejaba de acosarme, finalmente se quedó con mi cuenta para seguir engañando a la gente, ahora a mis contactos, e hizo que perdiera toda mi

información y sobretodo pasar un momento desagradable y hasta sentirme muy mal por el acoso que sufrí. Éste no es el único problema del Messenger, también ha cambiado la forma de escribir en los jóvenes, palabras como: q (que), vdd (verdad), ntp (no te preocupes), tkm (te quiero mucho), ilu (I love you), etc. forman parte de nuestro vocabulario y en ocasiones las aplicamos en momentos serios y profesionales ya que olvidamos que en realidad esas “palabras” (o abreviaciones) no existen.

Otra red social que causa efectos malos en los jóvenes es facebook, en mi punto de vista es la revista de chismes más grande del mundo, nadie se escapa (incluso si no eres miembro). En ésta red puedes tener contacto con gente que no ves desde mucho tiempo antes, o incluso gente que no conoces, es una forma nueva de hacer amigos y de saber que pasa en la vida de los otros. Las fotos a veces pueden ser un factor para el mal uso de facebook, en las fiestas o cualquier evento puedes ser captado por alguien de una forma no apropiada o que simplemente no te gusta y van directo a facebook mostrando a todos que fuiste a ese evento, que ropa usaste, con quien estabas, que estabas haciendo, etc. También las fotos a veces son tomadas únicamente para subirlas a facebook, de tal manera que se pierde el sentido de tomar una foto.

En general creo que el internet ha cambiado nuestra forma de vida, en especial las redes sociales en los jóvenes, creando dependencia, no sólo es por gusto si no por necesidad; son un instrumento muy útil pero que debemos saber utilizar ya que las consecuencias pueden ser peligrosas. Yo soy una persona que necesita internet en su vida, pero hay cosas en las que no estoy de acuerdo, aunque me pregunto ¿cómo es que era la vida? ¡Si antes no pasaba esto!...

Erika Salgado García

- Detenido un 'ciberacosador' de 24 años por amenazar a 250 menores, El correo.
- Y ¿si tu ex-novio de MySpace difunde un vídeo 'porno' tuyo entre tus amigas de Facebook? ¹²

- Incluyen a Facebook en una demanda por insultos en su web contra una joven. Internet, penoso escaparate de la violencia escolar. ¹³

-En la web de denuncia online se encuentran una serie de casos donde los internautas explican sus experiencias. ¹⁴

-Detenido por un delito contra la libertad sexual y de revelación de secreto en la red. Una de las chicas alertó a la Policía cuando descubrió un vídeo suyo en Internet, donde aparecía desnuda y en el que además se publicaba su nombre completo. ¹⁵

- Según afirma la ONG el acoso en internet supone ya el 20% de las denuncias sobre menores. Las consecuencias del "ciberbullying" son, sobre todo, emocionales (el 51%), aunque en un 13% de las situaciones se derivan consecuencias físicas y disminución del rendimiento escolar, un 6% genera aislamiento social y un 3% provoca absentismo escolar, ¹⁶

-Aumenta el "acoso digital" ("cyberbullying") entre los jóvenes. ¹⁷

-Un tercio de los adolescentes practica o padece 'ciberacoso', El País. ¹⁸

¹² www.20minutos.es/noticia/473877/0/ciberacosador/.../internet/

¹³ www.hoytecnologia.com

¹⁴ www.psicologoescolar.com/.../ciberacoso

¹⁵ www.delitosinformaticos.com/.../delitos/detenido-por-un-delito-contr

¹⁶ www.protegetuinformacion.com/perfil_tema.php?id_perfil=9...

¹⁷ yaestaellistoquetodolosabe.lacoctelera.net/.../aumenta-acoso-digital

¹⁸ www.elpais.com > Tecnología

-El teléfono móvil, arma de moda en el acoso escolar.¹⁹

- Maltrato a los docentes: De las aulas a las redes sociales²⁰.

-En el siguiente link [**http://youtu.be/Qw M85VsC3c**](http://youtu.be/Qw M85VsC3c) encontraremos en You Tube, el video de un padre de una niña de quince años que publica en su perfil de Facebook una carta dirigida a sus papás en la que se queja de realizar sus labores en casa, sus amigos apoyan su carta y su papá al leerla, realiza este video en donde tira varios balazos sobre la laptop de su hija, sube el video al muro de Facebook para que todos los amigos vean el castigo que recibió.

¹⁹ www.20minutos.es/noticia/252470/0/telefono/arma/acoso

²⁰ www.elmundo.es/elmundo/2009/05/31/.../1243759782.html

NOTAS

Las redes sociales entran a mi vida y llegan para quedarse, he de confesar que a lo largo de la realización de este trabajo me he encariñado de sobre manera con ellas, tengo que decir que soy adicta al *Facebook*. He tenido experiencias muy gratificantes como encontrar y ponerme en contacto con amigos de la primaria, de la secundaria de la preparatoria y hasta de la Facultad, he conocido mucho mejor las personalidades de mis amigos, pero sobre todo la de mis hijos y sus amigos.

Soy amiga de mis hijos en *Facebook* por fuerza sobre todo de *Arturo* y de *Adrián*, han tratado de bloquearme pero he forzado la situación para que me dejen ver su muro.

De mi experiencia en *Facebook* puedo contarles que he sabido cosas que no debía, por ejemplo: me enteré que mi hijo de quince años bebió *Vodka* en una fiesta, lo supe no porque lo publicara, sino porque dejó abierto su *Facebook* en mi computadora y no pude evitar ver sus mensajes ante la sospecha de lo que había sucedido, por supuesto que se molestó cuando se lo dije pero abrió un canal de comunicación para que nos contara lo que había sucedido exactamente.

Adrián tiene muchas admiradoras y constantemente le mandan publicaciones donde le confiesan su amor, aunque en su perfil dice que está casado con *Sofi Melgoza* (a partir de octubre dice en su muro que está casado con *Mariola Sánchez*) aunque creo que a las demás niñas no les importa su estado civil.

Facebook post interface for **Pardo Adrian**. At the top are buttons for "Escribir publicación" and "Compartir foto". The profile picture shows a person in a pool. The name **Pardo Adrian** is followed by "Casado con Mariola Sanchez" and "De México, D. F.". Below this, a status update says "Pardo Adrian ahora es amigo de Monica Milflores y de Bernardo Sánchez." dated "Ayer a las 18:00". Another status update says "Pardo Adrian está casado con Mariola Sanchez." dated "miércoles a las 21:56".

Quando comencé este trabajo *Andrés* tenía solo setenta amigos y no hacía uso de su *Facebook* un día le pregunté por qué y me dijo que porque había olvidado su contraseña, le ayudé a recuperarla y la sorpresa fue que tenía más de doscientas solicitudes de amistad.

Profile card for **Andres Pardo**. It features a profile picture of a young boy in a red shirt standing by a tree. Below the name, it lists "cumpleaños 21 de abril". At the bottom, it shows "52 amigos en común" and "426 amigos", both with right-pointing chevron arrows.

He escuchado decir “el *Facebook* es cosa del demonio”, sobre todo de quién ha tenido una mala experiencia; a una amiga la cacharon siendo infiel por un mensaje interno (inbox) de *Facebook*, otra creó un perfil falso de un galán para darle celos a su novio, lo cual desencadenó en una discusión entre el novio y el personaje ficticio, claro que el novio hasta ahora no se ha enterado que con quién discutió fue con su propia novia.

Una amiga más contactó a su ex novio por medio de *Facebook*, él vive en un lugar fuera de México, iniciaron nuevamente un romance por medio de Internet y aunque aún no se han visto mantienen una relación con sexo cibernético.

Un día que entré a *Facebook* me encontré a dos personas que estaban comentando la luna, una de ellas desde Estados Unidos y la otra en Tequesquitengo. Lo que me pareció maravilloso, pues a pesar de las distancias la luna es la misma para todos.



Marcelo un amigo, continuamente comparte artículos que le parecen importantes y un día subió este:



Este artículo me parece con estadísticas reales, pues si he sabido de varios accidentes maritales por el reencuentro con ciertas personas. Y otras sumamente agradecidas con *Zuckenber* por la invención de este fenómeno:



Este post ha estado en varios muros:

Paula Castillo Bienvenidos a FACEBOOK donde los AMORES son perfectos...Donde los HABLADORES dicen la verdad...donde todo el MUNDO presume vivir bien y estar perdidamente ENAMORADOS de sus parejas.. Donde tus ENEMIGO son lo que más visitan tu perfil....tu EX AMIGOS te bloquean....tus ex AMORES te ELIMINAN. Donde escribes una cosa e INTERPRETA lo que les da la gana. Y donde seguro se "piratean" este post porque está buenísimooo

Hace 3 horas

 7 personas  5 comentarios

En septiembre del 2011 *Facebook* hizo cambios en su formato y en sus aplicaciones además del ya tradicional **Me Gusta**, se va a poder indicar el estado de ánimo y el nivel de interés de un usuario por algún contenido que se haya publicado en la red, ya sea un texto, una canción o una fotografía.²¹

²¹ guiadeinternet.com/2011/09/llegan-nuevos-cambios-a-facebook

Durante el tiempo de realización de este trabajo sacaron en la radio una canción llamada *My Facebook love*, cuya letra pongo a continuación:

"I've met the scene a girl in a my life I do before
Her eyes, her lips, her face, that's all I ever wanted
And this is how all went
She added me as a friend, I accepted ... (?)
And now into her profile, just to check her pics and all that I could say was wow, wow, wow
My Facebook love, she was my first Facebook love (x2)

Now I got to check if the girl is online,
yeah, yeah, she is
I gotta make the first step and I hope she's gonna write back
This is how the story goes on
How you doing, where you're from?
You look so beautiful to me, cause I went into your profile
And I saw your pics and all that I could say was wow, wow, wow!"

GLOSARIO²²

Banda ancha: Capacidad de transmisión de video, audio y datos en tiempo real, para lo cual la velocidad de transmisión de datos en Internet debe ser superior a 1.5 megabytes por segundo.

Blog: (Weblog, normalmente se abrevia como blog) Blog es una abreviatura de Weblog, término utilizado para describir los sitios Web que albergan un registro constante de información. Un blog es un sitio Web personal que se actualiza con frecuencia, en el que se publican comentarios o columnas a diario y enlaces con otros artículos o sitios Web. Los blogs abarcan desde lo personal a lo político y se pueden centrar en un único asunto o en muchos.

Blogear: Acción de publicar mensajes en weblogs. **Blogger:** en inglés, con minúscula, autor de un weblog.

Bluetooth: Transmisión de datos inalámbrico de corto alcance (unos 10 metros) que sirve para el intercambio de datos digitalizados (vídeo, audio, texto) entre celulares, cámaras y computadoras.

Cookie Procedimiento ejecutado por un servidor el cual consiste en guardar Información del usuario en el propio ordenador del usuario para su posterior recuperación. Normalmente utilizadas para la identificación de usuarios al acceder a una Web.

Dominio: Dirección de Internet

Emoticonos: Determinada combinación de símbolos para lograr apariencia de rostro humano, comúnmente utilizados en los textos para expresar emociones en los mensajes entre usuarios :-)

²² Di Palma Gustavo. *Internet y tecnología digital*. Prensa Gráfica-Radio y TV. Edit Brujas.2010

Facebook: Red social cuyo objetivo es poner en contacto amigos y familiares, con los que poder compartir fotografías y todo tipo de archivos.

Foros: aplicaciones de internet que dan soporte a discusiones en línea.

Herramientas de la Web 2.0. En este contexto, se entiende por herramienta tanto una aplicación informática de escritorio como aplicaciones basadas en la Web.

Donde se habla de "herramientas de la Web" en los materiales de la Conferencia, tal vez habría sido más adecuado utilizar las expresiones aplicación Web, método Web, tecnología Web o enfoque Web, en función del uso efectivo que se hace de la herramienta. Por ejemplo, la mensajería instantánea es una aplicación, mientras que Yahoo Messenger es una herramienta. Sin embargo, hemos decidido utilizar una única expresión para abarcar las distintas aplicaciones, herramientas, métodos y tecnologías a los que hacemos referencia como herramientas de la Web 2.0.

Hipervínculo: Vínculo existente en un texto que apunta o enlaza con otro documento o dirección.

Off Line: Opuesto a on line, fuera de conexión o de línea.

On Line en línea o en tiempo real

Post: También anotación, entrada o historia, designa cada una de las entradas de un weblog, puede ser un texto, una imagen, audio o vídeo. El programa de gestión del weblog le asigna de forma automática la fecha y hora de publicación, así como una dirección URL permanente o percalina.

Skype: es un software para realizar llamadas sobre Internet (VoIP)

Web 1.0: Versión tradicional y clásica de Internet. Internet de toda la vida, en la que los recursos web están orientados a la presentación de contenidos y no a la interacción de los usuarios.

Web 2.0: Nueva versión de Internet en la que el usuario participa en la elaboración de los contenidos. Concepto desarrollado en 2004 por Tim O'Really para referirse a las

aplicaciones de Internet que se modifican gracias a la participación social. El término se contrapone a la Web 1.0, la vieja Internet, en la que primaba el desarrollo tecnológico. O'Reilly define la Web 2.0 mediante la expresión "la Web como tribuna" que permite, entre otras cosas, el "aprovechamiento de la inteligencia colectiva", la "arquitectura de la participación", el "enriquecimiento de las experiencias de los usuarios" y las "fuentes de datos reciclables". En lo fundamental, la tecnología Web se está transformando en un medio de fuentes abiertas, que permite la interacción entre los usuarios y fomenta la colaboración, la comunicación y la formación de una comunidad en línea. La transición hacia la Web 2.0 ha reubicado al usuario en el punto central.

Esto significa que la Web 2.0 hace referencia a los servicios disponibles en la World, Wide Web que permiten a la gente colaborar y compartir información en línea. En última instancia, se prevé que los servicios de la Web 2.0 sustituyan a muchos efectos a las aplicaciones informáticas de escritorio.

Weblog: sitio web personal autogestionado compuesto por entradas individuales ordenadas mediante cronología inversa.

Wiki. Un wiki es un sitio Web que permite a los visitantes / usuarios añadir, eliminar y cambiar sus contenidos. Permite asimismo realizar enlaces entre todas las páginas que se desee. Esta facilidad de interacción y manejo hace de un wiki una herramienta eficaz para la creación cooperativa de masas. El término también se aplica a los propios programas informáticos cooperativos (herramientas wiki) que facilitan el manejo de estos sitios o a determinados sitios wiki, como las enciclopedias del tipo Wikipedia.

Zona Wi-Fi: Zona de acceso a Internet mediante red inalámbrica.

BIBLIOGRAFIA

Canarillo, Ma Teresa et al. *El periodismo mexicano hoy*. México. UNAM. 1990.

Carl N. Warren. *Géneros Periodísticos Informativos*. Prisma, 1ra edición mexicana.

Castañeda Marina. *Amores Virtuales*. México. 1ra edición mayo 2010. Edit. Random House Mondadori.2010.

Christakis. Nicholas A, Fowler James H. *Conectados*. Edit Taurus.2010.

De Moragas M. *Sociología de la Comunicación de masas II*. Estructuras, funciones y efectos. GG Massmedia. Barcelona. 1985.

De Moragas M. *Sociología de la Comunicación de masas III*. Propaganda Política y Opinión Pública.GG Massmedia. Barcelona.1985.

Di Palma Gustavo. *Introducción al Periodismo, Internet y tecnología digital*. Prensa Gráfica- Radio y TV.Edit. Brujas.2010.

Duncan J. Watts.*Seis grados de separación. La ciencia de las redes en la era del acceso*. Barcelona. Edit. Paidos. 2007.

Echeburúa Enrique, Labrador Francisco Javier, Becoña Elisard. *Adicción en las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Pirámide. 2009.

Fagoaga de Bartolomé, Concha. *Periodismo interpretativo: El análisis de la noticia*. Barcelona. 1995.

Filippi Emili. *Fundamentos del periodismo*. Editorial Trillas. 2009.

Grijelmo Alex. *El estilo del periodista*. Madrid. Taurus. 2002.

Iñigo, Alejandro. *Periodismo Literario*. Ediciones Gernika. Segunda edición. México. 1998.

Martín Vivaldi Gonzalo. *Géneros Periodísticos, reportaje, crónica y artículo*. Prisma 1ra edición mexicana. 1973.

Melnik, Luis. *Publicidad Marketing y Medios*. Claridad. 1ra edición. 2008.

Mussen, Conger y Kagan. *Desarrollo de la Personalidad del niño*. 2da edición. Edit Trillas. 1982.

Ramos Padilla, Carlos G. *La comunicación, Un punto de vista organizacional*. México. Edit Trillas. 1991.

Sartori, Giovanni. Homo Videns. *La sociedad Teledirigida*. Punto de lectura. Primera edición México.2006.

Weber, Larry.*Marketing en las Redes Sociales*. Edit Mc Graw Hill.2010.

CIBERGRAFIA

elempleado.mx/.../impacto-economico-redes-sociales (vi marzo 2011)

www.pcworld.com.mx/articulos/7028.htm(vi agosto 2011)

www.facebook.com (vi 2010 y 2011)

www.facebooknoticias.com/-espana(vi febrero 2011)

touch.facebook.com (vi noviembre 2010)

www.facebook.com/terms.php?locale=es (vi marzo 2011)

www.summarg.com(vi septiembre 2011)

www.ciberacoso.net(vi septiembre y octubre 2011)

www.acosomoral.org/pdf/ciberacoso.pdf (vi septiembre 2011)

ciberacoso.wordpress (vi octubre 2010)

<http://www.magalidelgado.com>(vi febrero 2011)

www.letras-musica.com (vi agosto 2011)

guiadeinternet.com/2011/09/llegan-nuevos-cambios-a-facebook (vi octubre 2010)

<http://fahrenheit2012.files.wordpress.com/2010/07/i> (Vi enero 2011)

<http://www.nobosti.com>

http://youtu.be/Qw_M85VsC3c

Ficha Técnica de la Película “*Red Social*”

Dirección:

David Fincher

Guión:

Ben Mezrich

Aaron Sorkin

Estreno (Argentina): 21 Octubre 2010

Título Original: The Social Network

Género:

Drama

Origen:

Estados Unidos

Duración: ciento veinte minutos

Clasificación: Mayores de trece.

Distribuidora: SONY PICTURES

