



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA.

Opción de titulación

TESIS

Factores de riesgo para vivir y ejercer el *Bullying* en
estudiantes de secundaria, en el Municipio de
Netzahualcóyotl

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA
PRESENTAN:

MORALES NUÑEZ NURIA

RAMÍREZ QUIROZ SOFÍA FÁTIMA

DIRECTORA: MTRA. DIANA CECILIA TAPIA PANCARDO

LOS REYES IZTACALA, EDO. DE MÉXICO 2012



Índice

Resumen	11
Introducción.....	12
Capítulo I.....	15
I. Factores de riesgo para vivir y ejercer el Bullying en los adolescentes.....	15
A. Punto de partida: La adolescencia un concepto difícil de definir.....	15
B. La agresividad conducta o aprendizaje	17
C. El origen de la conducta agresiva en el ser humano y su naturaleza biológica.....	18
D. Estructura social de la agresividad: valoración y daño en nuestros adolescentes.....	21
E. Conductas de agresividad relacionadas como factores de riesgo en el entorno escolar	24
1. Agresión simple.....	24
2. Agresión con armas	24
3. Agresión verbal	25
4. Agresión sexual física	25
5. Agresión sexual de tipo verbal	25
F. La violencia: conducta personal y social de los individuos	26
G. Situación actual de la violencia escolar.....	26
H. La vivencia de crisis en la infancia, adolescencia y juventud.....	27
I. Factores de riesgo, características y elementos para vivir y ejercer la violencia.....	33
1. Domésticos y Familiares	33
a) La familia inflexible- violenta.....	33
b) Familia inconsistente-débil	34
c) Familia afectiva- estructurada.....	35
2. Escolares	36

3. Ligados al grupo de pares.....	36
4. Socioeconómicos y culturales	36
5. Comunitarios y sociales	36
J. La violencia conflicto interpersonal de la familia.	37
K. La Intimidación en el ámbito escolar	38
1. ¿Qué es y qué sucede con la intimidación?	38
L. Intimidación como se genera, causas y principales factores de riesgo.....	38
1. Factores personales.....	39
2. Factores familiares	39
3. El entorno escolar	39
4. Los medios de comunicación	39
M. El manejo del conflicto en forma positiva.....	39
N. Estrategias de la inteligencia re creadora para solucionar problemas.	40
Ñ. La retrospectiva del <i>Bullyng</i> a través del tiempo y hoy día como fenómeno actual	40
O. ¿Qué es <i>bullyng</i> ?	44
P. ¿Cuáles son los factores que implican al bullying?	46
1. Factores individuales.....	48
2. Factores de presión de grupo	48
3. Factores familiares	48
4. Factores escolares	49
Q. <i>Bullyng</i> manifestaciones que lo definen como violencia entre iguales	49
R. Características de los diferentes tipos de <i>bullying</i>	50
S. El acoso escolar una experiencia de la vida.....	54
T. Actores involucrados	56
1. Agresor.....	56
2. Víctima	57

3. Espectador	57
U. Descubriendo la violencia escolar: variables de personalidad y factores de riesgo.....	58
1. Factores individuales.....	58
2. Género y edad.....	58
3. Temperamento	59
4. Personalidad	61
5. Capacidad para la relación social.....	62
6. Biológicos.....	65
V. Modelos de ejemplo y aprendizaje: la familia	68
1. La estructura familiar.....	69
2. Factores sociales.	70
Capítulo II.....	72
II. Modelos de intervención para la detección y tratamiento del Bullying	72
A. Todos juntos a crear normas de conciencia social.....	72
B. Resolviendo el conflicto en el ambiente escolar a través de estrategias de intervención, detección y tratamiento contra el bullying.....	73
C. Creando normas en el entorno escolar: participación del Licenciado en Enfermería	74
1. Principios de convivencia	75
2. Normas del centro	76
D. Normas del centro: Participación del Licenciado en Enfermería	76
1. Normas de Uso y De Seguridad	77
E. Participación del Licenciado en Enfermería creando normas de clase	77
1. Fase primera: preparación	78
2. Segunda fase: producción de normas de aula	78
3. Tercera fase: mantenimiento y consecuencias por transgresión de normas.	79

F. Plan de acción positiva	80
1. Nivel de prevención primaria.....	82
a) Sociedad: portadora de la semilla de violencia	83
b) El entorno escolar	84
c) Apoyo individual	84
d) Apoyo institucional	85
e) La familia como factor de protección y riesgo	85
2. Nivel de prevención secundaria.....	87
a) Desigualdad y entorno social	88
b) Aprendiendo a hacer amigos	88
c) Programas alternativos a la escuela	88
D) Valores humanos y sociales.....	89
3. Nivel de prevención terciaria.....	91
G. Estrategias de intervención la actuación del Licenciado en Enfermería ..	92
H. Consejería a la familia.....	93
III. Protocolo de investigación.....	94
1. Planteamiento del problema	94
2. Pregunta de investigación.....	94
3. Objetivos.....	94
4. Justificación	95
5. Hipótesis	96
Metodología	96
1. Tipo de investigación.....	96
2. Diseño	96
3. Población.....	96
4. Muestra.....	97
5. Tipo de muestra.....	97

6. Criterios	97
a) Inclusión.....	97
b) Exclusión	97
c) Eliminación	97
7. Variables de estudio	97
8. Procedimiento.....	98
9. Recursos humanos.....	98
10. Recursos materiales	99
11. Análisis estadístico	99
12. Aspectos de Ética y Bioética.....	100
IV. Características de la población.....	101
V. Resultados.....	103
VI. Discusión	182
VII. Conclusiones	185
VIII. Referencias Bibliográficas.....	187
IX. Anexos	190

Índice de Tablas

Tabla 1. Tipos de agresión	23
Tabla 2 Características de los tipos de Violencia	29
Tabla 3. Tipo de <i>Bullying</i>	51
Tabla 4. Aspectos preventivos	81
Tabla 5. Estrategias de intervención	82
Tabla 6. Factores de riesgo para vivir y ejercer el Bullying	98
Tabla 7. Materiales.....	99

Índice de gráficas.

1. Sexo de los alumnos de 1er, 2do, 3er Grado de Secundaria
2. Nivel de escolaridad de los alumnos
3. Miembro de la familia con el que pasas mayor parte del tiempo al salir de la escuela
6. Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros en la escuela y fuera de ella.
12. Frecuencia con la que platicas con tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas, o aislamiento, repetidos en clase contra ti por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella.
13. Frecuencia con la que platicas con tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas, o aislamiento, repetidos en clase contra ti por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella.
14. Frecuencia con la que platicas con tu hermano sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas, o aislamiento, repetidos en clase contra ti por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella.
15. Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas, o aislamiento, repetidos en clase por determinados compañeros (as).
16. Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas, o aislamiento, repetidos en clase por determinados compañeros (as).
17. Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu hermano sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas, o aislamiento, repetidos en clase por determinados compañeros (as).
18. Frecuencia con la que denuncias ente los profesores las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas, o aislamiento, repetidos que sufres en clase por determinados compañeros (as).

19. Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas, o aislamiento, repetidos que sufres en clase por determinados compañeros (as).

20. Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas, o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as)

21. Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas, o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as).

22. Frecuencia con la que comentas con tus padres sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as).

23. Frecuencia con la que recibes apoyo de tus amigos cuando uno o varios de tus compañeros se ríe de ti o abuchea, te maltrata o te toma tus cosas, o te aísla, de manera repetida.

27. Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros en la escuela.

29. Frecuencia de consumo de tabaco y/o alcohol.

34. Frecuencia de que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros y compañeras.

36. Frecuencia con la que solicitas ayuda al director del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente.

37. Frecuencia con la que recibes ayuda de los directivos del plantel para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros.

38. Frecuencia con la que has solicitado ayuda profesional (psicólogo) para as intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros.

39. Frecuencia con la que recibes ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros.

40. Frecuencia con la que tú papa o mama ha llevado la queja a los profesores o dirección de los alumnos y alumnas que te molestan en la escuela.

41. Frecuencia con la que algún papa o mamá ha llevado la queja a los profesores o dirección de que molestas a algún compañero en la escuela.

Resumen

El *bullying* es un término inglés que se refiere al acoso e intimidación entre iguales, contextualizando en el ámbito escolar y se da cuando un grupo está expuesto, de forma repetitiva y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo un alumno o varios de ellos (Olweus, 2006).

En el presente trabajo de investigación el objetivo fue conocer los principales factores de riesgos individuales, sociales y familiares que pueden desencadenar el acoso escolar entre los alumnos, en la escuela secundaria oficial Tepolchcalli del Municipio de Netzahualcóyotl, además de explicar su significado, el rol y características de sus actores y sus consecuencias de este fenómeno.

Para la realización de esta investigación la muestra fue de 695 alumnos de los tres grados (1er, 2do y 3er grado), de la secundaria oficial Tepolchcalli del Municipio de Netzahualcóyotl turno vespertino, entre el grupo de edades de 11 y 15 años de edad; se utilizó una muestra probabilística por conveniencia, en la cual la metodología empleada fue cuantitativa descriptiva, observacional, transversal y retrospectiva. Se aplicó un instrumento (cuestionario), previa la firma de la Carta de Consentimiento informado, el cual permitió medir las variables sobre los principales factores de riesgo para vivir y ejercer el *bullying*.

Se encontró que la falta de convivencia; empatía; la nula o escasa comunicación con los padres, hermanos, profesores y amigos; y la falta de límites y permisividad, son los que dan acceso a este tipo de problema social.

Además esta investigación nos permitió conocer la frecuencia del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas. Y con base a los resultados se elaboraron materiales didácticos y se implementó un programa enfocado a la educación y prevención *antibullying*.

Introducción

La violencia se encuentra desde los orígenes de la humanidad y se ha desarrollado como un fenómeno social desde los albores de la historia hasta nuestros días; esta situación que, de forma deliberada, provocan o amenazan con hacer un daño hacia nuestros semejantes, creando conflictos en nuestras relaciones interpersonales.

Es por ello que debemos resaltar que la violencia es una conducta que se aprende desde la infancia y la adolescencia, la cual ha ido aumentando de manera sustancial, sin que las autoridades hayan encontrado la forma de prevenirla y mucho menos erradicarla; de ahí proviene la importancia de llevar a cabo un estudio referente al *bullying* en los jóvenes de secundaria, debido a que son un grupo de vida vulnerable que está formando una identidad, de la que dependen: su comportamiento en la vida adulta, sus actitudes, pensamientos y sentimientos reflejados ante los otros; además de ser la etapa donde se viven cambios fisiológicos, cognitivos, emocionales y sociales para entender el mundo que los rodea.

El *bullying* es un fenómeno de estudio complejo y de reciente investigación en México, lo cual no quiere decir que sea nuevo pues este ha existido desde las generaciones pasadas; la única diferencia es la no caracterización como tal pues se mantenía como un problema oculto ya que las autoridades educativas únicamente se interesaban en las problemáticas Maestro –Alumno, dejando a un lado la interrelación existente entre los alumnos.

Es por eso que el presente trabajo de investigación tiene como finalidad conocer los factores de riesgo individuales, sociales y familiares que pueden desencadenar el acoso escolar, así como sus diferentes tipos y las manifestaciones en las que se presentan en los alumnos, ya que, al ser identificadas permiten el diseño e implementación de programas, con la finalidad de que los alumnos puedan modificar estas conductas y les permita conocer el daño severo que provoca este problema social; también, se capaciten a los maestros para que obtengan habilidades de enfrentar este tipo de situaciones relacionadas al acoso escolar, de igual forma a los padres de familia por medio de pláticas acerca de la importancia del entorno familiar, la

creación de puentes de comunicación que deben existir entre padres e hijos para poder evitar este tipo de situaciones y en caso de que exista saber cómo manejarlas.

En el capítulo I se aborda el concepto de adolescencia el cual es uno de los principales factores de riesgo que pueden llegar a desencadenar el *Bullying* ya que es una etapa de transformaciones no solo físicas en el cual se va definiendo el ser humano en su entorno social y emocional. Más adelante se define como tal el concepto de agresividad y nos adentramos en las conductas del ser humano que se relacionan con este término. También presentamos una mirada hacia el fenómeno de la violencia y la intimidación en el entorno escolar, el cómo y por qué se genera, que factores de riesgo la desencadenan y como se lleva a cabo ante nuestra sociedad postmoderna. Qué factores lo propician (familiares, relación entre iguales, entorno escolar y medios de comunicación),

Sus alcances y repercusiones que estos pueden llegar a tener. Por último al término de este capítulo se aborda uno de los mayores problemas sociales que se está desencadenando en nuestras escuelas, el cual es, el fenómeno del *Bullying*, en donde encontraremos las respuestas de cuándo, dónde y quiénes son los diversos investigadores que le dan la importancia a este fenómeno. Los tipos en los que se puede llegar a presentar (verbal, psicológico, físico, racial, sexual, gesticular y cyberbullying), y los criterios que se deben de cumplir para ser catalogado como *bullying*, sus diferentes actores (agresores, víctimas y espectadores) y las consecuencias del acoso escolar, causas y factores de riesgo que generan violencia entre iguales (entorno escolar, familiar y sociedad).

En el Capítulo II se presentan los modelos de prevención para solucionar el conflicto, involucrando a los profesores y a la familia; la creación de normas que rijan y condicionen las formas de actuar dentro del aula tanto para alumnos y profesores y por último la implementación de estrategias por parte del personal de salud para la solución y prevención del *bullying*. En este capítulo además se abordó la metodología de la realización del trabajo de investigación y los resultados obtenidos en el estudio de campo para poder detectar el acoso escolar y los factores de riesgo para vivir y ejercer el *bullying*. Se realizó un

instrumento que permitió medir los principales factores de riesgo para vivir y ejercer el *Bullying*, así como las conductas del acoso más comunes, el cómo se genera, el género en el cual prevalece más y la frecuencia con la que se presenta. Además permitió evaluar la frecuencia y el consumo de alcohol y otras drogas.

Capítulo I

I. Factores de riesgo para vivir y ejercer el Bullying en los adolescentes.

A. Punto de partida: La adolescencia un concepto difícil de definir

Definir la adolescencia es problemático por varias razones primero, se sabe que de la madurez física, emocional y cognitiva, entre otros factores, depende de la manera en que cada individuo experimenta este período de la vida. Sin embargo no debemos perder el punto de origen en el cual sabemos que esta etapa es esencialmente una época de cambios. Que trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales, transformando al niño en adulto. En la adolescencia se define la personalidad, se construye la independencia y se fortalece la autoafirmación. La persona joven rompe con la seguridad de lo infantil, corta con sus comportamientos y valores de la niñez y comienza a construirse un mundo nuevo y propio.

Por consiguiente debemos de definir y especificar esta etapa de dos maneras en la primera hablaremos de adolescencia temprana de los (de los 10 a los 14 años) la cual toma un sentido amplio ya que en esta etapa por lo general comienzan a manifestarse los cambios físicos que usualmente comienzan con una repentina aceleración del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias (UNICEF, 2011). Estos cambios externos son con frecuencia muy obvios y pueden ser motivo de ansiedad así como de entusiasmo para los individuos cuyos cuerpos están sufriendo la transformación.

Los cambios internos que tienen lugar en el individuo, aun que menos evidentes, son igualmente profundos. Es durante la adolescencia temprana que tanto las niñas como los varones cobran mayor conciencia de su género que cuando eran menores, y pueden ajustar su conducta o apariencia a las normas que se observan. Pueden resultar víctimas de actos de intimidación o acoso, o participar en ellos, y también sentirse confundidos acerca de su propia identidad personal y sexual.

Una segunda etapa de la adolescencia es la adolescencia tardía (de los 15 a los 19). La adolescencia tardía abarca la parte posterior de la segunda década de la vida, en líneas generales entre los 15 y los 19 años de edad. Para entonces, ya usualmente han tenido lugar los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose. El cerebro también continúa desarrollándose y reorganizándose, y la capacidad para el pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. Las opiniones de los miembros de su grupo aún tienden a ser importantes al comienzo de esta etapa, pero su ascendente disminuye en la medida en que los adolescentes adquieren mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones.

La temeridad, un rasgo común de la temprana y mediana adolescencia, cuando los individuos experimentan con el “comportamiento adulto” declina durante la adolescencia tardía, en la medida en que se desarrolla la capacidad de evaluar riesgos y tomar decisiones conscientes. Sin embargo, el fumar cigarrillos y la experimentación con drogas y alcohol frecuentemente se adquiere en esta temprana fase temeraria para prolongarse durante la adolescencia tardía e incluso en la edad adulta. Por ejemplo, se calcula que 1 de cada 5 adolescentes entre los 13 y los 15 años fuma, y aproximadamente la mitad de los que empiezan a fumar en la adolescencia lo siguen haciendo al menos durante 15 años. El otro aspecto del explosivo desarrollo del cerebro que tiene lugar durante la adolescencia es que puede resultar seria y permanentemente afectado por el uso excesivo de drogas y alcohol. (UNICEF, 2011)

México cuenta con un total de 12.8 millones de adolescentes entre 12 y 17 años de edad en 2009, de los cuales el 6.3 son mujeres y el 6.5 son hombres. El 55.2% de los adolescentes mexicanos son pobres, uno de cada 5 adolescentes tiene ingresos familiares y personales tan bajos que no le alcanza siquiera para la alimentación mínima requerida. Es por ello que decimos que la adolescencia es una etapa de vida muy vulnerable ya que el impacto social que se genera ante este grupo de vida puede llegar a la orientación callejera, la curiosidad y la violencia social las cuales propician que muchos adolescentes contraigan adicciones al alcohol, al tabaco y a los estupefacientes, lo que constituye un grave problema que es cada vez mayor en México.

Fumar y consumir drogas y bebidas alcohólicas son riesgos para la salud de los adolescentes que cobran cada vez más fuerza una característica de la adolescencia que se relaciona con la necesidad psicológica de explorar los límites. Y esta necesidad es un aspecto del desarrollo de la identidad individual. Esta disposición a asumir riesgos lleva a muchos niños y niñas adolescentes a experimentar con el tabaco, el alcohol y otras sustancias adictivas, sin comprender cabalmente el daño que pueden ocasionar a su salud o las repercusiones a largo plazo de las adicciones, como involucrarse en conductas delictivas.

B. La agresividad conducta o aprendizaje

La agresión se considera como una característica innata que incrementa la eficacia biológica de su portador ya que facilita la satisfacción de las necesidades vitales del individuo y la perpetuación de la especie (Calvo y Ballester, 2007, Tobeña, 2001).

El ser humano es portador de la agresividad desde que nace, del modo que es portador del miedo o del a tendencia sexual, y que esas tendencias agonísticas unas dependen de un complejo entramado de dispositivos neurales y endocrinos que ha sido moldeados por nuestra historia evolutiva. Esa base neurofisiológica facilitara el hecho de que se aprendan con rapidez las conductas relacionadas con la agresión ya sean de ataque o huida (Tobeña, 2001).

Buss, 1961, define la agresividad como “una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo”.

Bandura, 1973 dice que es una “conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva”.

Para Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears 1939 es una conducta cuyo objeto es dañar a una persona o a un objeto.

Se podrá hablar de agresión cuando se actúa con intención dolosa, o cuando la acción recibida se siente como un daño causado intencionalmente, podríamos utilizar la expresión “agresión realizada” (definida por la intencionalidad de quien la realiza), y de “agresión percibida” (definida por la atribución de quien la padece la acción) (Calvo y Ballester, 2007).

Visto estos conceptos podemos referir al hablar de agresividad al hecho de provocar un daño con acción dolosa a una persona u objeto, ya sea este animado o inanimado. Así con el término “conducta agresivas” nos referimos a las conductas intencionales que pueden causar daño ya sea físico, o psicológico. Conductas como pegar a otro, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás, generalmente se describe como conductas agresivas.

C. El origen de la conducta agresiva en el ser humano y su naturaleza biológica

La conducta agresiva parece existir dentro de cada especie, es un mecanismo de defensa dirigido a preservar a sus individuos en los ataques intra específicos. El hombre es el único animal que mata a los de su propia clase, hace guerras, violaciones, etc., y se ha planteado que la violencia referida tiene su origen en la cultura moderna (Calvo y Ballester, 2007)

Calvo y Ballester, 2007; Wrangham y Peterson 1996, la agresión humana es el producto de nuestros orígenes genéticos y de factores ambientales. Si en el entorno en el que se desarrolla están presentes las conductas de agresividad **las** tomara como aprendizaje.

Actualmente vivimos en un mundo lleno de actos violentos desencadenados por agresividad, los medios de comunicación presentan cada día acontecimientos perturbadores de muertes, y es preciso establecer que estos son actos de supervivencia por la necesidad de no ser la víctima o el sujeto expuesto, y el aprendizaje del entorno, porque es una conducta que se adquiere a través de experiencias vividas, por ejemplo: si un niño percibe el acto de la agresividad dentro de su núcleo familiar es probable que este lo

desarrolle más adelante en la adolescencia pues es un mecanismo de imitación en el cual lo que se le está enseñando es que a través de la agresividad y violencia se puede conseguir las cosas de forma fácil y rápida, por lo cual hay algo que nos causa disturbio como sociedad y es el hecho de que la agresividad y violencia escolar son un espejo de la violencia y agresividad social, por lo cual debemos implementar y atacar este tipo de problemática a través de programas y hechos que cambien nuestra sociedad.

La agresividad es un comportamiento que manifiestan todos los seres vivos y entre las personas, pueden llegar a tener diferentes expresiones, muchas de las cuales no son necesariamente destructivas por lo que el aprendizaje del dominio de la propia agresividad y la de los congéneres resulta necesario para lograr un buen desarrollo social, ya que se requiere un cierto nivel de control sobre las imposiciones de los otros para adquirir la relativa independencia individual (Serrano, 1998).

La agresividad se activa cuando el ser humano se enfrenta a un conflicto, especialmente si este se plantea como una lucha de intereses. El dominio sobre su propio control y la tarea de contener y controlar la agresividad del otro en situaciones de conflicto, es un proceso que se aprende (Serrano, 1998).

El patrón de herencia es una de las capacidades que viene a modificar los procesos naturales de aprendizaje, este incluye esquemas de respuesta defensiva y, agresiva, así como habilidades para resolver el conflicto de forma pactada. Todo ello confirmaría los rasgos adaptativos de la llamada agresividad natural. (Serrano, 1998)

Sabemos que desde el momento de la concepción se determina el sexo de la persona (mujer o varón). Los varones obtienen un cromosoma X de sus madres (XX) y un cromosoma Y de sus padres (XY). El cromosoma Y favorece la cantidad de testosterona (hormona masculina) en los hombres hasta 20 veces más que en las mujeres. Por ello, desde muy temprana edad las niñas están más interesadas en sonrisas, caras, personas, comunicación y

seguridad, mientras que los niños están más motivados en objetos, acciones y competencia (Barón, 2000).

En su libro *A Mind of Her Own* (una mente propia), Ann Campbell concluye que los adolescentes son más agresivos que las adolescentes debido a que ellos tienen muy poca capacidad para controlar su conducta al enojo, favoreciendo, en el futuro, problemas de impulsividad y violencia. Estos comportamientos agresivos y violentos están relacionados con una reducción de la serotonina en el área del lóbulo frontal y altas cantidades de testosterona (Barón, 2000).

Por otra parte James, 1991 encontró que los varones con mayor cantidad de testosterona es sus organismos tienen el doble de riesgo de convertirse en delincuentes o adictos a las drogas. Y además, encontró que las mujeres y hombres convictos por motivos de crímenes violentos tenían más altos niveles de testosterona que los convictos por crímenes no violentos. Entre la población general también encontró que los hombres con alta testosterona agredían con mayor frecuencia a sus esposas. Hay una gran evidencia de que la testosterona influye en que se manifiesten conductas agresivas y en por qué el hombre es más agresivo que las mujeres.

Otro componente biológico diferencial entre hombres y mujeres es el funcionamiento del sistema límbico, el cual representa 20% del volumen del cerebro y es responsable de las emociones, el sueño, la atención, las hormonas y la agresividad. Es descrito como un conjunto de estructuras conectadas en el área del cerebro medio, la cual incluye el hipotálamo, la amígdala, el tálamo, el hipocampo y el giro angular singular, entre otros, y los hombres muestran mayor actividad que las mujeres en este sistema, especialmente en el área asociada a la agresividad; es por ellos que cuando hay problemas en el sistema límbico podemos observar pensamientos, percepciones y emociones negativos, como carencia de motivación, malhumor, impulsividad, profundo sentimiento de soledad y aislamiento social.

Nuevas investigaciones nos muestran la importancia de las inestabilidades bioquímicas o factores que promueven la impulsividad y la agresividad. La

serotonina es uno de estos bioquímicos que modelan nuestras emociones y conductas subsecuentes cuando la serotonina disminuye, la violencia aumenta.

No obstante esta deficiencia bioquímica dispara la impulsividad o la conducta agresiva sino además puede hacerse presente la violencia durante toda la vida.

La serotonina tiene efectos distintos entre los hombres y las mujeres, pues una disminución de esta en las mujeres produce depresión y, en cambio, en los hombres provoca agresividad. Por ello el enojo promueve en las mujeres tristeza y depresión, mientras que en los hombres estimula su violencia.

También existen otros factores relacionados por ejemplo cuando los niños han presenciado o tenido experiencias traumáticas, como violación sexual u otro tipo de abuso físico como la tortura o incluso abusos verbales o emocionales, como ser molestados o abandonados, provocan cambios negativos en el funcionamiento del cerebro (Amen, 2005).

Por ello la agresividad difiere en gran medida al concepto de *bullying* ya que este carece de conflicto y es intencionado.

D. Estructura social de la agresividad: valoración y daño en nuestros adolescentes

La sociedad actual y su estructura social con grandes problemas de pobreza y desempleo favorecen contextos sociales donde es más propicio un ambiente de agresividad, delincuencia y actitudes antisociales; en edad adolescente los niños maltratados, no queridos, desvinculados de los apegos y seguridades que otros niños poseen se proyectará en muchas ocasiones en conductas antisociales.

Los aspectos sociales que destacan como impulsadores de la agresividad son: los medios de comunicación, la estructura social y educativa, las características de los ecosistemas en los que residen los adolescentes, es status socioeconómico, el estrés social provocado por el desempleo y el aislamiento social (Melendo, 1997).

Para considerar que una conducta es agresiva hay que tener en cuenta si los objetivos que se persiguen con ella son aceptables socialmente y si están adecuados a la situación concreta (Trianes, 2000).

La investigación realizada por Pakaslahti, Keltikangas y Jaervinen, 1998 en la que se muestra que determinados comportamientos son considerados como adecuados o inadecuados en función del contexto en el que se producen.

Ciertamente las creencias y las costumbres crean un marco desde el que se puede juzgar una conducta como agresiva o no agresiva, pero más allá de este juicio externo, una conducta puede ser interpretada como agresiva en función de la experiencia subjetiva del que la padece o de quien la realiza; por lo tanto, se podría hablar de agresión cuando se actúa con intención dolosa, o cuando la acción recibida se siente como un daño causado intencionalmente. De este modo, podríamos utilizar la expresión “agresión realizada” (definida por la intencionalidad de quien la realiza), y de “agresión percibida” (definida por la atribución de quien padece la acción).

Esta perspectiva nos sitúa en una posición en la que podemos encontrar:

- a) Actos violentos realizados con la intención de hacer daño y percibidos por el que los recibe con esa intencionalidad.
- b) Actos en los que se realiza un daño de forma involuntaria y que son percibidos como si se realizan intencionalmente.
- c) Actos realizados para dañar a un tercero pero que no consiguen ese objetivo, o la conducta no es valorada por el que recibe ese daño como realizado de forma intencional.

Tabla 1. Tipos de agresión

Tipos de agresión	Conducta	Frecuencia “ a veces me ocurre”	Frecuencia “a veces lo hago”
Exclusión social	Ignorar	14,0%	35,1%
	No dejar participar	8,9%	11,7%
Agresión verbal	Insultar	33,8 %	40,9%
	Poner motes	30,1%	32,9%
	Hablar mal	31,2 %	35,3%
Agresión física directa	Pegar	4,1%	6,6%
	Amenazar con armas	0,6 %	0,3%
Agresión física indirecta	Esconder cosas	20,0 %	12,2%
	Romper cosas	4,1 %	1,2%
	Robar cosas	6,4 %	1,3%
Agresión mixta (verbal y física).	Amenazar para meter miedo	8,5 %	6,8%
	Obligar a hacer cosas	0,7 %	0,3%
	Acosar sexualmente	1,7 %	0,5%

E. Conductas de agresividad relacionadas como factores de riesgo en el entorno escolar

La mayoría de las ocasiones en que un niño emite una conducta agresiva, lo hace normalmente como reacción a una situación conflictiva.

Las conductas agresivas se pueden categorizar en función de distintos criterios: tipo de acción, finalidad de la conducta etc.

Según el tipo de acción agresiva se identifica: agresión física, verbal, material, sexual y formas mixtas.

Por agresión física se entiende aquella conducta que intencionalmente ocasiona daño físico (con o sin lesiones) o se amenaza con causarlo. Esta agresión suele presentarse bajo las siguientes formas: agresión simple, con armas y amenaza de agresión.

1. Agresión simple

Se puede producir de forma directa o indirecta. Hablamos de agresión simple directa cuando el daño físico se produce golpeando a la víctima con alguna parte del cuerpo o con objetos habituales del lugar en el que se produce la agresión y que estaban próximos al agresor, por otro lado la agresión simple indirecta se da cuando el daño físico se produce como consecuencia de una situación propiciada por el agresor.

2. Agresión con armas

Es aquella que se produce con instrumentos que tienen ese uso habitual o con otros objetos no diseñados específicamente para la lucha, pero que el agresor introduce intencionalmente en la escena donde se produce la agresión (barras de hielo, palos etc.).

Se produce una amenaza de agresión física cuando el agresor coacciona de forma creíble a la víctima para que realizase alguna acción en contra de su voluntad, advirtiéndole que sufrirá algún daño físico si no realiza lo que se le dice.

3. Agresión verbal

Es una de las más frecuentes en los centros educativos y consiste en el uso de expresiones que causan daño a la víctima.

- a) Agresión verbal directa: se produce cuando se ofende con insultos, motes entre otros estando la víctima presente.
- b) Agresión verbal encubierta: se trata de una forma sofisticada de agresión en la que la víctima tiene dificultad para identificar a la persona que pretende hacerle daño. Estas conductas se inician generalmente cuando la víctima no está presente y con ellas se pretende que el resto de compañeros la ignore, que no la dejen participar en determinadas actividades, etc. Para ello se puede recurrir a difundir falsos rumores sobre sus actos, costumbres a exhortar para que se adopte una actitud racista, etc.

Otra forma relativamente frecuente de agresión consiste en ocasionar daños a las posesiones de los sujetos (agresión material). En este grupo se pueden incluir conductas tales como: esconder, romper o robar sus pertenencias.

4. Agresión sexual física

Puede producirse de forma directa y de forma encubierta. La primera se produce cuando se obliga a la víctima a mantener un contacto físico con el agresor o este abusa de su fuerza o posición para hacer tocamientos con la intención de obtener placer sexual o de agrandar sexualmente a la víctima, por su parte la encubierta se da como conductas dirigidas a observar, fotografiar, etc. a la víctima en lugares o momentos reservados e íntimos o bien cuando el agresor propicia situaciones en las que muestra y obliga a la víctima a ver sus actos u órganos sexuales.

5. Agresión sexual de tipo verbal

Se produce cuando el agresor asedia y amenaza verbalmente a la víctima con contenidos relacionados con la actividad sexual, o bien difama a la víctima acusándola de la realización de prácticas sexuales.

F. La violencia: conducta personal y social de los individuos

La historia de la humanidad nos muestra de manera palpable que la violencia es una constante en la conducta de los individuos y de los pueblos, y que adquiere formas diferentes en función de las características personales de cada uno y de las circunstancias o situaciones sociales en las que se produce (Merino ,2006).

La violencia se ha convertido en una de las principales causas de muerte en todo el mundo para la población de 15 a 44 años de edad. (OMS, 2002, SEP y SSP, 2007)

La OMS define a la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo de comunidad, que cause o tenga muchas posibilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (Martínez y Leñero, 2007, OMS, 2003).

G. Situación actual de la violencia escolar

La violencia se gesta en varios ámbitos de la vida de un individuo, uno de ellos y el que será tratado en la investigación es el escolar, y la violencia dada en este medio es conocida como violencia escolar.

La violencia escolar constituye el hecho que se incrementa de manera progresiva y alarmante en la sociedad actual (Merino ,2006).

Desde muy temprano los niños aprenden que la violencia es una forma eficaz para “resolver” conflictos interpersonales, esta violencia se transforma paulatinamente en el modo habitual de expresar los distintos estados emocionales, tales como enojo, frustración o miedo; situación que no se constriñe exclusivamente al seno familiar, si no invariablemente se verá reflejada en la interacción de cada uno de los miembros de la familia con la sociedad (SEP y SSP, 2007).

Los conflictos en la escuela se ha dado en la misma desde que esta existe la cual ya no es una simple percepción de amenaza por parte de la comunidad escolar, sino un hecho real y significativo. La novedad está en la en la forma de resolverlos y en la capacidad de la escuela actual la cual ha perdido inseguridad y se ha introducido en una situación de incertidumbre, indecisión y falta de dirección segura. Situación de desorientación que se incrementa progresivamente (Merino, 2006).

La irrupción de la violencia en la escuela hace que esta deje de ser un espacio protegido donde se lleve a cabo la educación de los escolares en paz y tranquilidad. Las conductas agresivas y la violencia no son un producto de la propia escuela, sino que son la misma violencia personal y social existentes en la sociedad que se llevara a cabo en el centro educativo, o que eligen como escenario de violencia a la escuela, logrando que la escuela deje de ser el lugar tradicional de encuentro y convivencia (Merino ,2006).

Cuando la violencia escolar se distinguen tres tipos principales de violencia escolar: una es la violencia del profesor contra el alumno; la otra, la del alumno contra el profesor; finalmente, la tercera modalidad es la violencia entre compañeros (Serrano, 2006).

H. La vivencia de crisis en la infancia, adolescencia y juventud.

Durante siglos se enseñaba a vivir de una manera determinada en “función de” y acorde con determinadas referencias religiosas, ideológicas, culturales o sociales, sin embargo la postmodernidad en la que vive el hombre actual, y sobre todo las generaciones jóvenes, han perdido la seguridad existencial que les proporcionaba las referencias del pasado, porque se han desconectado de está sin disponer de referencias que les ayuden a enfrentar el presente. Se ven inmersos en el bosque frágil de la multitud de opciones contradictorias del presente, en suma, en una existencia sin referencias, sólo opciones (Duch 1997, Merino ,2006).

Los niños, adolescentes y jóvenes de nuestra sociedad postmoderna se ven sometidos a un bombardeo continuo de numerosas, amontonadas, fugaces y

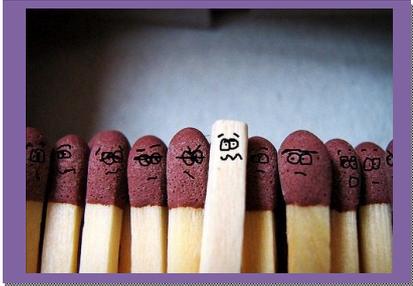
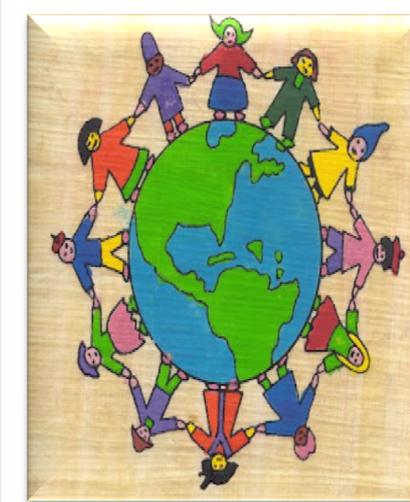
contradictorias vivencias que hacen imposible una asimilación adecuada de las mismas. Lo cual, unido a la carencia de normas y por lo tanto de orientaciones axiológicas estables, les conduce a situaciones de desconcierto e inseguridad en su proceso de construcción personal (Merino, 2006).

La denominada “crisis de la sociedad actual”, a nivel práctico, dificultara sin duda que nuestros escolares desarrollen un proceso de construcción de su identidad y toma de decisiones tranquilas en relación a su pertenencia (Merino, 2006).

La crisis de valores es también un elemento desencadenante de violencia, en el sentido de que los valores humanos tradicionales (verdad, justicia, solidaridad, respeto, autoridad, etc.) están siendo sustituidos por los valores de restabilidad y eficacia según los parámetros del mercado y por los valores hedónicos que van suplantando a los que preconizan el esfuerzo, la responsabilidad personal y la satisfacción y disfrute del trabajo bien hecho. (Merino, 2006)

A que se enfrenta la escuela, a la tarea de ofrecer cultura y valores a los escolares, además de la formación académica y profesional que está realizando. Cultura y valores que sirvan a los niños, adolescentes y jóvenes de direcciones y orientaciones en su construcción y vivencias, amén de amarles en competencias sociales para convivir y resolver conflictos por procedimientos pacíficos (Merino ,2006).

Tabla 2 Características de los tipos de Violencia

Tipo de violencia	Características	Ejemplo
<p>Directa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visible, se refiere a las violencias físicas, verbales o ambas • Se manifiesta en forma de conductas en las que la persona causante es fácilmente identificada. (Martínez y Leñero, 2007) 	
<p>Estructural</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se genera en condiciones de explotación, discriminación, marginación, dominación e injusticia social dentro de sociedades donde se impera un poder desigual que otorga oportunidad de vidas diferenciadas y distribución desigual de sus recursos. (Martínez y Martha, 2007) 	
<p>Cultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es un ataque contra rasgos culturales e identidades colectivas de una comunidad. (Martínez y Leñero, 2007) 	

Física

- Conducta violenta que utiliza la fuerza bruta contra las personas directamente a través de golpes o bien mediante armas u otro tipo de artefactos o instrumentos que produzcan daños físicos e incluso la muerte a las personas o deterioren y destruyan cosas. (Merino, 2006)



Verbales

- Ofensas verbales tales como los insultos y apodos. (SEP y SSP)



Psicológica

- Tipo de violencia **que** tiene mayor proporción de ser generada
- Provoca secuelas **que** no son visibles de manera directa e inmediata
- Quienes la sufren lo ocultan en la mayoría de las ocasiones, miedo, vergüenza o por que los causantes de la misma son personas con las que los agredidos tienen una



relación directa de tipo afectiva, familiar o laboral. (Merino, 2006)

Simbólica

- Es una violencia heteroea, difusa y multiforme, generalmente anónima e invisible, puesto que los procedimientos de dominación que aplica no son perceptibles de manera clara, ya que se diluyen en la estructura, instituciones y organizaciones de la sociedad.
- Es una violencia que enmascara sus intenciones de dominación y sometimiento, ya que esta se usa y ejecuta en y a través de las relaciones de poder. (Merino, 2006)



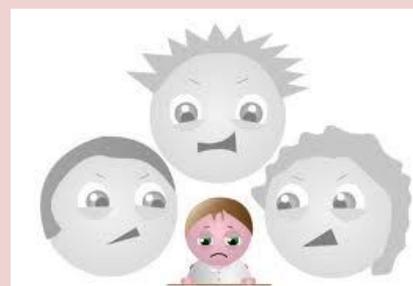
Auto infligida

- Cubre el daño físico producido por uno mismo y se subdivide en comportamiento suicida y auto abuso. (SEP y SSP, 2007)



Inter personal

- Se relaciona con lesiones y daños causados por un individuos a otros. (SEP y SSP, 2007)



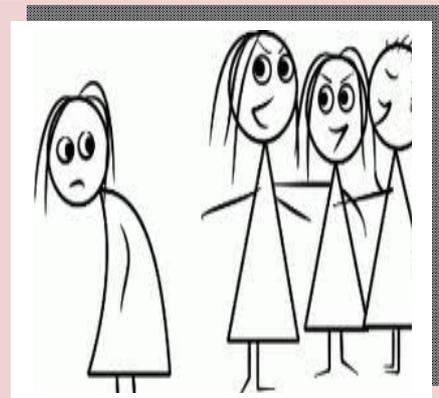
Colectiva

- Se centra en actos cometidos por un grupo y que pueden, eventualmente, tener motivación política, económica y social. (SEP y SSP, 2007)



Social

- Aísla a la víctima del resto del grupo y compañeros. Ignorándolo completamente o excluyéndolo de actividades. (Secretaria de Educación Pública SEP Y Secretaria Seguridad Pública SSP, 2007)



I. Factores de riesgo, características y elementos para vivir y ejercer la violencia

Los factores de riesgo, son definidos como elementos y aspectos que aumentan la probabilidad de ocurrencia de la violencia y el delito (SEP y SSP, 2007).

1. Domésticos y Familiares

Hay padres muy sobre protectores que no favorecen la autonomía de los hijos, padres permisivos que no les ponen normas y límites o padres muy autoritarios y agresivos que los castigan excesivamente (Armas y Armas, 2005).

Diversos estudios e investigaciones Coloroso, 2002 ha identificado que los estilos de familia promueven o inhiben conductas violentas entre sus hijos.

Existen tres tipos básicos de familia: (Prado y Amaya, 2007).

a) La familia inflexible- violenta

En este tipo de familias lo más importante es el control, la obediencia, el cumplimiento de las reglas y una jerarquía estricta de poder. Los niños son controlados y manipulados, y sus sentimientos son ignorados y negados. Los padres los amenazan les gritan e incluso abusan físicamente de ellos. (Prado y Amaya, 2007).

Estas familias representan las siguientes características: (Prado y Amaya, 2007).

- El padre es la única autoridad y siempre ganan. Por lo cual los niños aprenden que quien manda tiene derecho a hacerlo sin cuestionamientos, y no importan el respeto ni la integridad de las otras personas.
- Las reglas se cumplen a través de amenazas y castigos. El castigo físico es una de las conductas más utilizadas por los padres para controlar el mal comportamiento o desobediencia de sus hijos.
- Uso de la humillación. Cuando los padres ridiculizan se burlan para manipular la conducta de sus hijos, provocan en ellos conductas parecidas con sus semejantes, pudiendo ocasionar daño emocional a sus compañeros.

- Ambiente familiar. Los niños olvidan expresar sus sentimientos e ideas ya que pueden ser reprimidas por sus padres y crear un ambiente familiar de temor y tensión. El niño aprende que la única manera como puede obtener lo que desea es creando un contexto de miedo y pavor para doblegar a los demás.
- El amor es sobornado. Para poder recibir amor los niños necesitan obedecer ciegamente a sus padres, constantemente están complaciendo a sus padres y no les queda tiempo para descubrir quiénes son y sobre todo para comprender que el verdadero amor es incondicional

Este género, fomenta en el entorno familiar un ambiente de enojo, rencor y frustración en los niños por el uso de la fuerza física e intimidación de sus padres; lo que provoca hijos menos tolerantes, y más explosivos y abusadores.

b) Familia inconsistente-débil

Esta carece de estructura firme y de aplicaciones de consecuencias disciplinarias. Prevalece una atmosfera permisiva y de total libertad su límite.

Las madres nos saben cómo crear un ambiente saludable con reglas y estructura, consistencia y límites para sus hijos, debido a que tratan de evitar cualquier tipo de “trauma” o fracaso de sus hijos y los rescatan de cualquier adversidad; buscan a toda costa su éxito, sin importar si en realidad son ellos los que hacen las cosas y no sus hijos. (Prado y Amaya, 2007)

Cuando hay carencia de orden y estructura ocurre el caos y surgen el chantaje, así como los actos de agresión de los niños hacia sus padres para obtener lo que desean o para evitar cumplimiento con sus responsabilidades.

Este tipo de personalidades tienen todas las posesiones materiales, pero no recibe atención, tiempo o palabras cálidas de cariño, y esto es porque los padres abandonan a sus hijos en forma física y emocional, forzándolos a depender de ellos mismos muy tempranamente. Surge con tipo de familia la generación del nido vacío. (Prado y Amaya, 2007)

Las siguientes características favorecen la agresividad en los hijos de este tipo de familia: (Prado y Amaya, 2007)

- Los castigos y los premios son inconscientes e injustificados.
- Segundas y terceras oportunidades son dadas arbitrariamente. La insistente y voluble aplicación de consecuencias afectan negativamente el sentido de responsabilidad. El niño crecerá con la idea de que siempre merece una segunda oportunidad, sin importar el error que haya cometido.
- Niños abandonados o abusados. Cuando los padres abandonan a sus hijos o abusan de ellos los niños aprenden a no confiar en los demás y a manipular a los demás para lograr satisfacer sus necesidades, llegando incluso a la violencia para lograr sus objetivos. Estos niños tienden a pisotear a otros niños para estar sobre de ellos; necesitan hacer sentir mal a los demás para sentirse bien.

c) Familia afectiva- estructurada

Este tipo de familia proporciona consistencia, ternura, firmeza y equidad, así como un ambiente ordenado y conciliador que los niños necesitan para desarrollar una personalidad estable y moral, edifica sus relaciones a través de una libertad estable, lo cual permite que, mediante un ambiente democrático, los niños desarrollen su personalidad y compasión hacia los demás. Respeto firmeza son los dos componentes esenciales en este tipo de familia (Prado y Amaya, 2007).

A través del amor, de la aceptación y del sentimiento de pertenencia, los niños en esta familia son reconocidos, valorados y queridos, lo que les permite regular sus reacciones impulsivas respondiendo con tranquilidad y reflexión y no con agresión y violencia en situaciones de confrontación y amenaza (Prado Amaya, 2007).

Esta familia presenta las siguientes características: (Prado y Amaya, 2007).

- Provee un ambiente creativo y constructivo. Los niños son motivados para explorar, jugar, tomar pequeños riesgos saludables, para saber resolver conflictos de manera asertiva y pacífica.
- Disciplina con amor. A través de la disciplina el padre de familia incorpora valores, presenta expectativas e implementa una serie de normas que los hijos conocen, valoran y viven.
- Establece reglas simples y claras. Al establecer reglas y normas en el hogar estas deben ser explicadas, y no solamente impuestas. Las normas responden ciertos valores que son fundamentales para la vida y son los hijos los únicos responsables en aceptarlos y vivirlos.
- Implementa consecuencias naturales y razonables frente a conductas irresponsables. Cuando el niño realiza una acción inapropiada, se le pide que repare su ofensa mediante una disculpa o que remedie el problema, y se le retira alguno de sus privilegios por algún determinado tiempo.
- Enseñar a competir y a colaborar y a modelar este comportamiento. Los padres ayudan a sus hijos a reaccionar en forma positiva en el trabajo y en el juego. Les demuestran cómo deben ser competitivos, cooperativos, tolerantes y eficientes.

2. Escolares

Violencia escolar, falta de reglas y límites claros en la institución, relaciones poco afectivas, etc.

3. Ligados al grupo de pares

Pertenencia a grupos de pares involucrados en actividades riesgosas (comportamiento delictivo, consumo de drogas, etc.).

4. Socioeconómicos y culturales

Desventajas económicas y desempleo juvenil

5. Comunitarios y sociales

Bajo apoyo comunitario, estigmatización y exclusión de actividades comunitarias.

J. La violencia conflicto interpersonal de la familia.

La violencia implica un trastorno de las relaciones humanas, que son cambiadas por un uso arbitrario y abusivo de la fuerza y o del poder (Merino, 2006).

En los últimos años, la familia ha cambiado en forma dramática:

1. El porcentaje de mujeres casadas ha disminuido de 87% a un 72%.
2. La tasa de divorcios se ha triplicado.
3. Las mujeres han incrementado cuatro veces el tiempo en actividades extra domésticas, dejando a sus hijos con poca supervisión.
4. De 1960 a 1998, la producción de niños que viven sin algún padre biológico creció de 17% al 35%.(Prado y Amaya, 2007)

La decadencia y la poca estabilidad familiar han provocado la disminución de la presencia paterna en las familias. Se ha comprobado que las familias nucleares (con dos padres) producen niños más saludables y menos agresivos (Glenn y Nock, 2002, Prado y Amaya, 2007).

Por lo anterior la familia es uno de los grupos que puede inhibir la violencia entre sus miembros, ya que la estructura familiar es un elemento que influye en las conductas pacíficas o violentas de sus integrantes. Los hijos que crecen en hogares unipolares tienen el doble de riesgo de cometer algún crimen que los que crecen con ambos padres ya que tiene una gran dificultad de controlar a sus hijos ya que tienen menor capacidad de supervisión, con lo que los ponen ante un alto riesgo para la comisión de delitos (Prado y Amaya, 2007).

Los conflictos entre los padres (gritos, amenazas y golpes) son una variable matrimonial que se asocia con problemas de conducta en los hijos. Cuando mayor sea la violencia verbal y física entre los padres, mayor será la agresividad y la desadaptación social y emocional de los niños (Prado y Amaya, 2007).

K. La Intimidación en el ámbito escolar

1. ¿Qué es y qué sucede con la intimidación?

La intimidación entre iguales, también conocida por la palabra inglesa Bullying es la violencia mantenida durante bastante tiempo, que puede ser física o psicológica, guiada por un individuo o por un grupo y dirigida contra otro individuo, que no es capaz de defenderse así mismo en este contexto delante del silencio del grupo de espectadores que asisten pasivamente a la agresión.

La intimidación aparece preferentemente en el ámbito escolar, pero también puede darse en la calle, en el trabajo o en la familia.

La intimidación surge de la interacción de cuatro variables:

- Una víctima que sufre la agresión o acoso
- Un agresor que hace la intimidación
- Unos espectadores que presencian la agresión pasivamente, sin hacer nada.
- Un escenario o contexto escolar que permite esta intimidación

La intimidación puede presentar varias formas:

- Física: atacar físicamente a los demás, robar o dañar sus pertenencias, dar empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, obligarlos a que entreguen dinero o sus cosas.
- Verbal: insultar, contestar con tono desafiante o amenazador, resaltar de forma constante un defecto físico o acción.
- Psicológica: acciones encaminadas a minar la autoestima y fomentar la inseguridad y temor.
- Social: pretende excluir a un chico del resto del grupo.

L. Intimidación como se genera, causas y principales factores de riesgo

Los agresores normalmente quieren que los demás se fijen en ellos, sentirse fuertes e importantes; muchos de ellos aunque no lo demuestren, se sienten deprimidos, están celosos de los demás y solo pretenden fastidiarlos y estropear su felicidad.

Las causas por las que un agresor actúa violentamente son complejas y múltiples, entre las cuales se encuentran:

1. Factores personales

Son chicos impulsivos, con poca empatía o capacidad para ponerse en el lugar de la persona agredida, con poco control de su conducta.

2. Factores familiares

Como bien sabemos existen padres muy sobre protectores que no favorecen la autonomía de los hijos, padres permisivos que no ponen normas y límites o padres muy autoritarios y agresivos que los castigan excesivamente. El niño maltratado tiene muchas probabilidades de acabar siendo una persona agresiva.

3. El entorno escolar

La falta de normas concretas en el aula y en la escuela favorece que surjan los problemas de conducta entre los alumnos.

4. Los medios de comunicación

Los actos violentos y agresivos que se ven diariamente en la televisión y en el cine pueden influir sobre la agresividad de los chicos.

M. El manejo del conflicto en forma positiva

Todos podemos mejorar el clima de convivencia en el aula como el mejorar el conocimiento de los compañeros sobre todo al comienzo del año escolar, los chicos deben presentarse al grupo de clases, así mismo crear comunicación armónica entre los alumnos ayudando a la integración de los menos sociales pero también ignorando a los agresivos, también pueden elegir a una sociedad de alumnos, los cuales sean capaces de escuchar, respetar y representar los intereses del grupo equitativamente.

Por otro lado los jóvenes deben de establecer contacto visual con el compañero, participar en juegos cooperativos como el escondite, elogiar a los compañeros cuando han hecho algo bien sin olvidar el autoconocimiento y autocontrol para saber controlar las emociones negativas del miedo y la ira,

para desarrollar las emociones positivas del amor y la serenidad así mismo estar abierto a los otros y a las necesidades del mundo, saber ponerse al pie del otro y solidarizarse con las necesidades de los demás para mantener una buena relación entre compañeros.

N. Estrategias de la inteligencia recreadora para solucionar problemas.

Para solucionar problemas necesitamos usar nuestra inteligencia recreadora, que nos permite recrearnos a nosotros mismos, creando nuevas soluciones a los conflictos, empleando la inteligencia emocional que nos enseña a mantener la calma y el sentido del humor para no dejarnos llevar por el miedo o la ira delante de un problema; por su parte la inteligencia racional nos ayuda a ver y definir en qué consiste el conflicto y la inteligencia conductual nos capacita para anticipar las posibles consecuencias de las posibles soluciones del problema.

Ñ. La retrospectiva del *Bullyng* a través del tiempo y hoy día como fenómeno actual

El fenómeno del *bullying* tiene su origen desde épocas muy remotas, por lo cual este fenómeno no es nuevo; el acoso escolar se comenzó a investigar a partir de los años 70, a través de una investigación sistemática. A finales de los 80 y durante los 90 el problema de acoso escolar en los colegios atrajo la atención de los investigadores (Cruz y Fernández, 2009). Actualmente el acoso escolar ha generado aún más polémica y es debido a que vivimos en un mundo en el que todos los días se generan actos violentos y deshumanos donde la violencia en general parece haber superado las posibilidades de control por parte del Estado y las acciones de la sociedad civil. Esta violencia se extiende a todos los ámbitos escolares e institucionales como una forma normal de vida a la que nos estamos acostumbrando. Sin embargo a pesar de que no lo percibimos vivimos bajo estas circunstancias y acontecimientos que nos envuelven como sociedad. Por lo cual el problema de la violencia es fundamentalmente un proceso social y de ideas, y por lo tanto, un problema educativo y de aprendizaje; es por ello que la violencia escolar es un espejo de la violencia social que vivimos. Por lo cual nuestros niños, adolescentes y jóvenes abarcan una de las poblaciones vulnerables ante este suceso.

El psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país Noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. En Europa se estaba trabando ya en los países nórdicos, también en Inglaterra en donde desde hace mucho tiempo existen tribunales los bully conflictos tribunales escolares creados en Reino Unido. Allí existe desde 1989 una línea directa en la que acuden aquellos que requieran consejos sobre situaciones de *bullying* (Menéndez, 2004).

En España no hay estudios oficiales hasta un estudio del defensor del menor de 1999. Existen programas de prevención en muchos países de Europa, Estados Unidos y en España han sido pioneros en Sevilla, con un programa educativo de prevención (Menéndez, 2004).

En nuestro país, en cambio, no existen datos claros de los alcances del problema (Castillo y Pacheco, 2008), pero si recordamos nuestra niñez y adolescencia, nunca faltaban los apodos, golpes o burlas y los actos de intimidación que generaban los agresores hacia las víctimas, ya teníamos identificado a los protagonistas del acto de acoso escolar.

La relevancia del problema se ha hecho manifestó en la creación de “observatorios” en medios electrónicos, uno de los cuales se llama “La mirada de Jokin”. Este block recopila notas periodísticas y trabajos diversos en torno al tema. Se hizo en memoria de un niño que se suicidó a consecuencia del abuso sistemático de sus compañeros. De manera contraria existe una página llamada “La Jaula”, en la que se registran 826 escuelas públicas y privadas de la ciudad de México. Los jóvenes buscan la sección de su escuela y escriben en ella desde felicitaciones y chismes, hasta insultos y agravios en contra de sus profesores y sus compañeros. Otra página electrónica es YouTube en donde se pueden subir videos que con frecuencia ocasionan daño moral a quienes aparecen ahí (Castillo y Pacheco, 2008).

Desde 1982 este fenómeno comienza a ser investigado en Noruega con mayor profundidad y preocupación, debido a que se produjeron tres casos

consecutivos de suicidio de chicos entre 10 y 14 años, y la investigación relevó que los hechos parecieran estar relacionados con situaciones de intimidación escolar (Calvo y Francisco, 2007).

En España (Cerezo y Ortega, 1992) se han presentado casos de suicidio en adolescentes que se han relacionado con situaciones de acoso escolar (Calvo y Ballester, 2007).

Olweus presenta un estudio realizado en Noruega en 2001, en el cual existía un aumento de aproximadamente 50% de estudiantes victimizados, y un 65% de estudiantes implicados en formas de acoso (Calvo y Ballester, 2007).

Whitney y Smith presentaron en Inglaterra un estudio realizado con alumnos de Enseñanza Secundaria muestran que el 10% manifiestan haber sido agredido “alguna vez” y el 4% “una vez a la semana”, mientras que el 6% había agredido “alguna vez” y el 1% agredía “una vez a la semana” a otros estudiantes (Calvo y Ballester, 2007).

En Escocia, los datos de Mellor 1990, con una población de escolares entre 12 y 16 años muestra cifras similares a las de Inglaterra: el 3% era maltratado al menos “una vez por semana” y el 6% era maltratado “a veces o con una frecuencia mayor”. En relación a los agresores, el 4% agredió a otros chicos “a veces o con una frecuencia mayor” y el 2% “una vez por semana”. (Calvo y Ballester, 2007)

Viera, Fernández y Quevedo 1989, realizaron un estudio en Madrid y encontraron que el 17% de los alumnos de la muestra afirmó acosar frecuentemente, 17,2% manifestó ser intimidado con frecuencia (Calvo y Ballester, 2007).

España, la encuesta denominada violencia entre compañeros en la escuela indica que de los alumnos encuestados: (SEP y SSP, 2007)

- 2.5% sufren acoso por parte de algún compañero.

- De cada 100 alumnos de entre 12 y 16 años, 75 han sido testigos de algún acto de violencia escolar y 15 han sido víctimas de esta.
- De cada 10 alumnos, 8 han sufrido maltrato emocional y 7 maltrato físico.
- De cada 10 alumnos, 6 han sufrido varios tipos de violencia simultáneamente.
- Los agresores no suelen percibirse como tales; más bien piensan que se defienden de agresiones o provocaciones de sus víctimas.

Argentina, estudios realizados en este país en el 2008, señalan que: (SEP y SSP, 2007).

- Cuando el docente está pendiente de los alumnos, los casos de agresión sin lesión se reducen a la mitad.
- Los espacios privilegiados para ser objetivo de la agresión son el salón de clases o el receso.
- Las peleas a golpes entre compañeros, aquellas donde nos es difícil identificar a la víctima y al victimario, baja significativamente cuando los alumnos cuando laboran en las escuelas intervienen.
- La forma de violencia más habitual es el rompimiento de útiles u otros elementos que llevan a la escuela.

En Chile, la encuesta nacional de violencia relevó que: (SEP y SSP, 2007).

Las principales agresiones reconocidas corresponden a la violencia psicológica (22,2 %); física (17,7%); discriminación o rechazo (13,5%); amenaza u hostigamiento permanente (11,1%); atentado contra la propiedad (9,6%); con armas (4,3%), y sexual (3%).

Datos nacionales sobresalientes. Las encuestas sobre violencia en las escuelas del Distrito Federal 2008, destaca que: (SEP y SSP, 2007).

- De cada 10 alumnos, 7 han sufrido algún tipo de violencia, conocida como *bullying* (con un rol de agresores, víctimas o testigos).

- Más del 24% han sufrido burlas y 1 de cada 5 han sufrido lesiones físicas y amenazas.

Gabriela Rodríguez, coordinadora de la campaña “Escuela sin Violencia” de la Secretaria de Educación del Gobierno Capitalino comento que en México 44% de los niños y niñas de la escuela están en situación de *bullying* ya sea como testigos, observadores o como víctimas de la violencia o como quienes la ejercen. Comento (Pantoja, 2009).

Nuestro país ocupa el primer lugar con mayor violencia verbal, física, psicológica y social (*bullying*) entre alumnos de educación básica, pero también a los maestros menos preparados y más faltistas, advierte el Estudio Internacional sobre Enseñanza y Aprendizaje, elaborado por la OCDE.

Así lo destacó la diputada federal del PAN, Cecilia Soledad Sosa, quien advirtió que ello sucede pese a que México ratificó su adhesión a la convención sobre los Derechos de los Niños, con lo que se comprometió a tomar medidas para garantizar la no discriminación de niñas y niños.

Sin embargo, las Naciones Unidas para la infancia determinó que en muchas escuelas en México discriminan a los padres, los indígenas, las niñas, los habitantes de campo, las madres solteras, a los que tienen discapacidad o problemas de aprendizaje.

Señalo que entre los métodos más practicados en la discriminación entre alumnos está el romper o esconder objetos personales, dejar mensajes escritos, burlarse, poner apodosos y a las amenazas (Plasencia, 2011).

O. ¿Qué es *bullying*?

El término inglés “*bullying*” ha pasado de ser un vocablo de uso exclusivo entre investigadores y educadores preocupados por las relaciones de abuso entre iguales, a ser un término cuyo uso se ha generalizado en toda la población (Calvo y Ballester, 2007).

Las definiciones de *bullying* han sido variadas en diversas latitudes y han dado lugar a que se utilice inadecuadamente el término, por lo tanto a que nos referimos cuando hablamos de la situación o dinámica de “*bullying*”.

Askew, 1989 define el “*bullying*” como una serie continua de comportamientos que implica la tentativa de ganar poder o dominio sobre el otro (Calvo y Ballester, 2007).

Para Besag, 1989, el “*bullying*” es el ataque repetitivo (físico, psicológico, social o verbal) de sujetos que están en una población de poder sobre otros que no tienen la capacidad de defenderse, con la intención de causar daño para obtener beneficios y satisfacción (Calvo y Ballester, 2007).

Olweus, 1991 señala que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas por parte de una o varias personas (Calvo y Ballester, 2007).

Marano, 1995, subraya la existencia de tres componentes principales: a) la intimidación implica un comportamiento agresivo repetido; b) el comportamiento es negativo, intencional y pensado para hacer daño; c) el comportamiento esta realizado por un niño que tiene más poder hacia otro niño más débil (Calvo y Ballester, 2007).

Smith y Thompson, 1991, exponen que una situación *bullying* causa de forma intencional un daño físico o psicológico al sujeto que la sufre. Además, subraya tres criterios adicionales particulares de esta dinámica: no existe provocación, ocurre repetidamente, y el matón es más fuerte que la víctima o es percibido como más fuerte (Calvo y Ballester, 2007).

Rigby, 1996, ha definido el *bullying* como la opresión repetida, psicológica o física, realizada a una persona más débil por una persona o grupo de personas más poderosas (Calvo y Ballester, 2007).

Cerezo, 1997, la dinámica de *bullying* consiste en la violencia mantenida, mental o física, guiada por un individuo o un grupo y dirigida contra otro

individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo en esa situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar (Calvo y Ballester, 2007).

Entendemos que la definición de *bullying* como un proceso a través del cual un alumno se ve expuesto repetidamente en el centro escolar a acciones violentas (físicas, psicológicas, sociales o verbales) que son realizadas por otro u otros alumnos con mayor fuerza o poder. Estas agresiones se inician con la intención de dominar y causar daño de diferentes formas a algún compañero que se elige como víctima y, como consecuencia de las mismas o de la amenaza de que se realicen, el sujeto victimizado sufre un daño físico, psicológico o social continuado y llega a sentirse impotente para salir de esta relación (Calvo y Ballester, 2007).

Prado y Amaya, 2007, define al *bullying* como, aquella persona que de forma consciente, tiene la intención de dañar produciendo miedo a través de amenazas, intimidación, insultos o golpes, y cuyo objetivo es el de infundir terror en la otra persona y sentirse superior a está.

La acción de un *bully* contiene tres elementos:

1. Hay una desigualdad de poder. El *bully* es mayor, es más grande y es más fuerte que la otra persona. No hay equilibrio físico, social ni psicológico entre ambos.
2. Hay una intención de hacer daño. Existe el objetivo de hacer un daño emocional y/o psicológico a la otra persona, lo cual le da placer.
3. La acción agresiva es repetitiva. El molestar o acosar a otra persona no se dará solo una vez, si no que se presentaran varias veces; tanto *bully* como el que esta moleestado sabe que esta situación se repetirá.

P. ¿Cuáles son los factores que implican al bullying?

Quienes acosan e intimidan se caracterizan por un modelo de reacción agresiva, por lo tanto es importante que examinennos la cuestión ¿Qué tipo de entorno educativo o de otras condiciones de la infancia conducen a un

desarrollo de un modelo de reacción negativa? (Olweus, 1980, Loeber y Stouthamer, 1986) la actitud emotiva básica de los padres hacia el niño, en especial la de la persona que más cuida de él (normalmente la madre), es muy importante quizá sobre todo la actitud emotiva durante los primeros años. Una actitud básica negativa, caracterizada por carencia de afecto y de dedicación, sin duda incrementa el riesgo de que el chico se convierta más tarde en una conducta agresiva y hostil con los demás (Olweus, 2004).

Seguido del grado de permisividad del cuidador del niño ante conductas agresivas de este. Si el cuidador suele ser permisivo y “tolerante” y no fija claramente los límites de aquellos que se consideran comportamientos agresivos con los compañeros, hermanos y adultos, es probable que el grado de agresividad del niño aumente (Olweus, 2004).

El castigo físico y los exabruptos emocionales violentos. Son generadores de más violencia (Olweus, 2004).

Por último el temperamento del niño también desempeña su función en el desarrollo de un modelo de reacción agresiva. Un niño de temperamento activo y “exaltado” es más propenso a volverse agresivo. (Olweus, 2004)

Ribgy, 1999, plantea que un alumno puede ser considerado como una víctima potencial si es percibido como más débil y vulnerable por otro niño más fuerte.

Una vez que se ha producido esta identificación, el alumno o alumnos agresores plantean como hacer daño, debilitar y humillar a aquellos elegidos como víctimas y, una vez elegida la forma en que lo harán, proceden a llevarla a cabo utilizando como más frecuencia la agresión verbal y la exclusión social en la escuela (Calvo y Ballester, 2007).

Los matones normalmente quieren que los demás se fijen en ellos, quieren sentirse más fuertes e importantes.

Calvo, Cerezo y Sánchez, 2004, plantea que la situación de acoso e intimidación escolar se produce cuando se relacionan dos tipos de sujetos con

unas características complementarias y las condiciones ambientales permiten que se establezca tal relación. Desde esta perspectiva se consideran tres componentes que interactúan: (Calvo y Ballester, 2007)

- El agresor (que quiere dominar)
- La víctima (que carece de los recursos para ser dominado)
- Unas condiciones escolares (falta de control, ausencia de conocimiento de la problemática, inhibición, etc.). que permiten que un alumno o grupo actúen agresivamente mientras que el resto de compañeros observa pasivamente.

1. Factores individuales

Muchas de las conductas violentas y delincuenciales de la vida adulta se relacionan con factores disfuncionales de la infancia, como problemas de atención, hiperactividad, pobre control de conducta, como la impulsividad, y problemas de disciplina en la escuela. (Prado y Amaya, 2007)

2. Factores de presión de grupo

El papel que juegan los amigos al promover conductas y comportamientos agresivos, aun en niños y adolescentes que no posean ningún antecedente violento. (Prado y Amaya, 2007, Kennan, 1995) muestra que adolescentes sin antecedentes de problemas de conducta muestran manifestaciones agresivas al estar en contacto con compañeros delincuentes.

3. Factores familiares

Lipsey y Derzon, 1998, demuestran que las prácticas familiares promueven o inhiben comportamientos agresivos en los hijos. Poca claridad en las reglas y escasa expectativa para los hijos, poca supervisión, carencia de acompañamiento y disciplina inconsistente son factores que influyen en producir conductas agresivas en los hijos (Prado y Amaya, 2007).

4. Factores escolares

El pobre rendimiento y el fracaso escolar son factores que favorecen el comportamiento agresivo hasta la adultez. Además, algunas características del ambiente escolar puede provocar mayor agresión, como pertenecer a grupos indisciplinados, tener reglas flexibles y permisivas, pocas actividades de actividad física y deportivas y consecuencias inconsistentes que producen en los estudiantes sentimientos de enojo, resentimiento y rechazo (Prado y Amaya, 2007).

Q. *Bullyng* manifestaciones que lo definen como violencia entre iguales

El *bullying*, para que sea contextualizado como tal debe cumplir con forma específica con ciertas características que a lo largo de su investigación se han generado.

La primer característica básica para que sea catalogado como *bullying* es; la desigualdad de fuerzas entre agresor y víctima, la cual es una de las características puestas en manifiesto por la mayoría de los autores que investigan el acoso escolar (Besag, 1989, Smith y Thompson, 1991, Cerezo, 1997, Olweus, 1998).

El desequilibrio entre los protagonistas de esta relación es generada físico y psicológico. Las diferencias físicas son fácilmente identificables (el agresor es más fuerte, es más experimentado en acciones que implica lucha, llevan armas, se ve apoyado por otros agresores, etc.). La desigualdad psicológica puede estar determinada por diferentes razones; las más frecuentes están relacionadas con el papel preponderante y dominante que tienen el agresor en el grupo, que contrasta con la situación de aislamiento social de la víctima (Calvo y Ballester, 2007).

Prado y Amaya, 2007, menciona que debe haber una desigualdad de poder. El bully es mayor, es más grande y es más fuerte que la otra persona. No hay un equilibrio físico, social y psicológico entre ambos.

Esta situación de desequilibrio de poder, de indefensión. Víctima- agresor no puede referirse a una pelea concreta entre dos individuos en igualdad de condiciones, equilibrio social, psicológico (Olweus, 1978, Fernández, 2004).

La intencionalidad de las acciones es la segunda característica, en la cual, la acción tiene que ser repetida, ha de haber ocurrido durante un tiempo prolongado (Fernández, 2004); El molestar o acosar a otra persona no se dará solo una vez, sino que se presentara varias veces; tanto el *bully* como el que es molestado sabe que esta situación se repita (Prado y Amaya, 2007) .Esta acción puede persistir durante días, semanas o meses, ocasionando que la víctima se perciba como indefensa y no pueda liberarse de la agresión por sus propios medios. En esta parte, se distingue la diferencia de *bullying* con cualquier otro tipo de eventos aislados como pelitos y peleas (Olweus, 2006).

La tercera característica de las llamadas principales, es en la cual la víctima siempre recibe un daño física, verbal o psicológica.

Física referida a agresiones del cuerpo; verbal referida a insultos, motones, burlas, etc.; y psicológicas referida a aislamiento rechazos, chantajes, etc. (Olweus, 1978, Fernández, 2004).

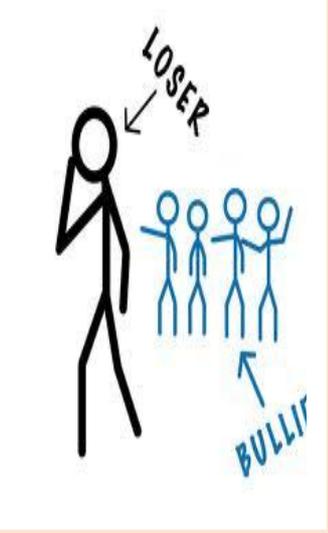
Una vez definidas las características sobresalientes del *bullying*, es pertinente abordar las diferentes manifestaciones de éste y las formas de llevarse a cabo.

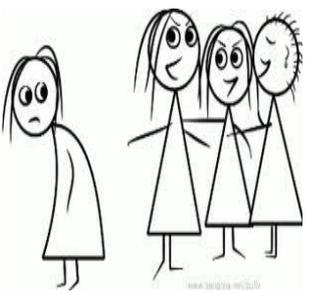
R. Características de los diferentes tipos de *bullying*

Existe gran variedad de investigaciones referentes a los tipos de *bullying*, ya que este puede adquirir diferentes caras, algunas manifiestan de manera directa y otras de forma sutil, pero todas con las características propias del *bullying* teniendo como objetivo lastimar a alguna persona.

Según Silvia Banqueri en la revista Educación- Actualidad educativa las formas en las que se puede presentar el *bullying* son las siguientes: (Alcántara, 2009).

Tabla 3. Tipo de *Bullying*

Tipo de <i>Bullying</i>	Característica	Ejemplo
Verbal	Aparecen aquí los insultos y motes principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de acción.	 <p>Un diagrama que muestra un niño negro etiquetado como 'LOSER' por un grupo de niños azules que lo insultan con el término 'BULLIT'.</p>
Psicológico	Son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico se encuentra en todas las formas de maltrato.	 <p>Fotografía de una niña que se burla de un niño.</p>
Físico	Directo: peleas, palizas o simplemente “collejas” Indirecto: destrozo de materiales personales, pequeños hurtos.	 <p>Cartel de prohibición que muestra un niño con un signo de prohibición y el texto "No Bully".</p>

<p>Aislamiento social</p>	<p>Impidiendo al joven participar, ignorando su presencia y no contando con él en las actuaciones normales entre amigos y compañeros de clase.</p>	
<p>Racista</p>	<p>Cuyo objetivo son las minorías étnicas o culturales.</p>	
<p>Sexual</p>	<p>A través de actos sexuales que generan al agresor placer físico o psicológico.</p>	
<p>Social</p>	<p>Pretenden ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones de esta acción.</p>	
<p>Gesticular</p>	<p>Son expresiones faciales, negativas, muecas, posturas corporales desaprobatorias y gestos ligados a otro tipo de <i>bullying</i> como el sexual o racial</p>	

Cyberbullying

Consiste en ser cruel con otra persona mediante el envío o publicación de material dañino o la implicación en otras forma de agresión social usando Internet u otras tecnologías digitales.



Necesidades educativas especiales

Algunas personas que están por arriba o por abajo del grupo normalizado presentan necesidades educativas especiales, los agresores utilizan estas necesidades para ejercer un reiterado maltrato mediante la ridiculización, la imitación, el rechazo, el aislamiento y la agresión con el fin de hacer patente superioridad sobre las víctimas (Avilés, 2006).



Relacionado con la orientación sexual

Ejercido contra aquellos sujetos que expresamente han declarado su homosexualidad o bisexualidad en el ámbito escolar



S. El acoso escolar una experiencia de la vida

Existe un conjunto de circunstancias y hechos a través de los cuales los alumnos implicados van perfilando sus papeles como agresores o como víctimas; cuando hablamos de proceso nos referimos al hecho de que este tipo de violencias se practica repetidamente a lo largo del tiempo, y que esa reiteración permite que el sujeto agredido pierda la esperanza de que esa situación pueda llegar a cambiar.

Rigby, 1999, plantea que un alumno puede ser considerado como una víctima potencial si es percibido como más débil y vulnerable por otro niño más fuerte; una vez que se ha producido esta identificación, el alumno o alumnos más agresores planean como hacer daño, debilitar y humillar a aquellos elegidos como víctimas y una vez elegida la forma en que lo harán proceden a llevarla a cabo utilizando generalmente procedimientos físicos en la escuela primaria, utilizando con más frecuencia la agresión verbal y la exclusión social en la escuela secundaria.

El acoso puede comenzar con hechos que se consideran más leves (miradas, etc.), después pasaría a insultar y, posteriormente aparecerían actos que producen el aislamiento de la víctima, la agresión física, etc.

Calvo, Cerezo y Sánchez, 2004, plantean que la situación de acoso e intimidación escolar se produce cuando se relacionan dos tipos de sujetos con unas características complementarias y las condiciones ambientales permiten que se establezcan tal relación.

Desde esa perspectiva se consideran tres componentes que interactúan:

- El agresor que quiere dominar
- La víctima que carece de los recursos para evitar ser dominado
- Unas condiciones escolares: falta de control, ausencia de conocimientos de la problemática, inhibición, etc., que permiten que un alumno o grupo actúen agresivamente mientras que el resto de compañeros observa pasivamente.

Iniciada la conducta de acoso bajo esas condiciones se puede esperar que el agresor continúe con sus actos por las recompensas materiales y sociales que obtiene. Además, se debe tener en cuenta la posibilidad de que le agresor continúe con sus ataques debido a la influencia que ejercen los observadores. El papel de estos es determinante en el proceso de acoso ya que frecuentemente para minimizar las probabilidades de ser victimizados reforzaran al agresor y aislaran al agredido, con lo que el agresor asumirá completamente su papel dominador dentro del grupo y la víctima verá reducida aun más la posibilidad de salir de esa dinámica.

Cuando hablamos del acoso como proceso nos referimos también al carácter reiterado de la agresión a lo largo del tiempo. Este aspecto se ha enfatizado utilizando diferentes expresiones: serie continua de comportamientos (Askew, 1989); ataque repetido (Besag, 1989); ocurre repetidamente (Smith y Thompson, 1991); violencia mantenida (Cerezo, 1997); ataque reiterativo (Griffiths, 1997) acciones negativas que se producen de forma repetida en el tiempo (Olweus, 1998).

La reiteración del ataque otorga posiblemente el carácter más específico y dañino de esta relación y da estabilidad a la misma. Para el agresor, la experiencia repetida de situaciones de dominación facilita que asuma como normal y natural su papel de dominio.

Por otra parte, la víctima adopta un papel pasivo de tal modo que no intenta protegerse del daño que se le va a hacer, y llega a aceptar la situación de sumisión y victimización como algo normal e inevitable, hasta tal punto que pierde la esperanza que esa situación pueda llegar a cambiar.

La situación de victimización puede verse especialmente agravada bajo determinadas condiciones familiares o personales del alumno: disciplina familiar excesivamente autoritaria dificultad de comunicación entre los miembros de la familia, distancia emocional entre padres e hijo, etc. En estos casos la víctima no solo sufre a causa del daño que realiza el acosador, sino por el miedo de que su familia llegue a conocer los actos a los que está

obligado a realizar (tomar dinero o pertenencias de casa, soportar determinados actos sexuales, etc.).

Por último los observadores pueden llegar a aceptar la intimidación y considerarla como una experiencia normal de la vida escolar y, por lo tanto, algo que no se llega a cuestionar como ilegítimo.

T. Actores involucrados

Los agentes del *bullying* son el agresor que suele ser un compañero o compañera o un grupo, la víctima o persona agredida que sufre las acciones de violencia, y el grupo de compañeros, espectadores observa, endiosan y encubren al agresor, también se consideran agentes observadores a los adultos del centro y a los padres que conocen el problema y por despreocupación o por considerarlo como cosa de niños sin importancia no hacen nada y lo dejan correr.

1. Agresor

Los estudios sobre el agresor van desde considerarle como una persona insegura que busca autoafirmación a través de la agresión y del abuso de poder, hasta los que subrayan que suelen ser una persona fuerte, mala y astuta que goza de gran popularidad entre los compañeros. Para compensar su baja autoestima o su carencia de habilidades sociales, o para mantener la idea de líder, superioridad que se va generando y engrosando a través del proceso de *bullying*, el agresor suele ser más fuerte físicamente, con alta autoestima, provocador, manipulador y belicoso.

Son físicamente más fuertes que sus pares, dominantes, impulsivos, no siguen reglas, baja tolerancia a la frustración, desafiantes ante la autoridad, buena autoestima, tienen actitud positiva hacia la violencia, esperan crear conflictos donde no los hay, no enfatizan con el dolor de la víctima, ni se arrepienten de sus actos. Como consecuencia de su conducta, adquieren un patrón para relacionarse con sus pares, consiguiendo sus objetivos con éxito, aumentando su status dentro del grupo que los refuerza. Al persistir, caen en otros desajustes sociales como vandalismo, mal rendimiento académico, uso de

alcohol, porte de armas, robos, y de acuerdo a (Olweus, 1998) procesos en la justicia por conducta criminal en un 40% a la edad de 24 años

2. Víctima

Son percibidos como inseguros, sensitivos, poco asertivos, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos. En general, buenos alumnos, como consecuencia del *bullying*, presentan ansiedad, depresión, deseo de no ir a clases con ausentismo escolar y deterioro en el rendimiento. Presentan más problemas de salud somática, dos a cuatro veces más que sus pares no victimizados. Si la victimización se prolonga, puede aparecer ideación suicida. Otro tipo de víctima es la víctima provocativa para referirse a aquella en la que ella misma participa activamente en el ciclo de agresores por afán de protagonismo y para llamar la atención de sus compañeros y de sus propios profesores. En relación con esta última, es difícil a veces saber si la víctima es víctima o agresor.

Desde la perspectiva social, exceptuando la víctima provocativa, suele ser un escolar poco aceptado entre los compañeros de clase o el centro y que, por lo tanto, no solo tendrá dificultades de encontrar ayuda para defenderse del acoso, sino que su popularidad bajara progresivamente y su aislamiento se incrementara a medida que el acoso avance.

En la perspectiva personal, destacan por su repetición: es un menos con baja autoestima, físicamente suele tener algún rasgo diferencial (lentes, gordura, problemas físicos, prendas de vestir distintas etc.), falta de simpatía, carente de habilidades sociales para comunicarse y defenderse, débil a la presión del grupo, nervioso, hiperactivo, depresivo y tendente a culpabilizarse a si mismo.

3. Espectador

Son la audiencia del agresor, entre el 60 y 70% del universo restante. El agresor se ve estimulado o inhibido por ellos, es por ello que hay programas de prevención que tratan que los testigos tengan un rol preventivo.

U. Descubriendo la violencia escolar: variables de personalidad y factores de riesgo

1. Factores individuales

Existen determinadas variables personales que parecen afectar a la probabilidad de que se pueda desarrollar un comportamiento agresivo. Las investigaciones realizadas destacan los siguientes factores individuales:

2. Género y edad

Los estudios sobre incidencia que el acoso es más frecuente entre chicos que entre chicas (Cerezo, 2001, Ortega y Mora-Merchan, 1997, Viera, Fernández y Quevedo, 1989). Además esa práctica tiende a producirse de forma diferente en función del género: en los chicos predominan las agresiones directas y en las chicas son más frecuentes las agresiones indirectas (Cerezo, 2000, Olweus, 1991, Ortega y Mora, 1997).

Aunque los datos sobre edad son contradictorios, ese aspecto también es un factor que parece asociarse con el acoso. Cerezo, 2001, observa mayor incidencia del acoso entre 8 y 10 años (13,72% del total de casos de acoso) y entre 16 y 18 años 88,94 % del total de casos de acoso). Datos similares encuentran (Smith, Madsen y Moody, 1999, Ortega y Mora, 1997).

No obstante estos últimos investigadores encuentran que si bien en los alumnos mayores disminuyen las experiencias de victimización, parece que el número de intimidadores se mantiene constante a lo largo del periodo estudiado. Ortega y Mora, 1997, interpretan esa aparente contradicción planteando que disminuye la tipología de víctimas agresivas y que solo permanecen los sujetos que practican el acoso pero que no son victimizados (acosadores puros). Estos sujetos podrían ser los jóvenes antisociales persistentes a los que se refiere Moffitt, 1993. Para esta autora, esos sujetos tienen una conducta antisocial continuada desde la infancia que difiere de los jóvenes cuyas conductas antisociales se limitan a la adolescencia.

3. Temperamento

La forma en que se relacionan los sujetos está determinada en gran parte por su temperamento. En la línea señalada por Allport, 1937, entendemos el temperamento como el conjunto de respuestas emocionales que tienen un carácter relativamente estable y que son características del sujeto al establecer sus relaciones con el medio.

Esos comportamientos, están presentes desde la infancia, tienen una fuerte fundamentación biológica y, en muchos casos, hereditaria (por ejemplo, los rasgos temperamentales de emocionalidad, actividad y sociabilidad) (Bus y Plomin, 1984).

El estudio sobre el temperamento infantil recibió un fuerte impulso a raíz de las investigaciones de Thomas, Chess y Birch, 1968, que identificaron una serie de cualidades conductuales innatas en los niños y estudiaron la relación de estas con el medio. En concreto, identificaron las siguientes categorías conductuales: nivel de actividad; la regularidad o ritmicidad de las funciones, especialmente las de alimentación, sueño y eliminación; la aproximación o reiterada ante los estímulos nuevos tal como alimentos, juguetes o personas; la adaptabilidad a situaciones nuevas; el umbral de respuesta a los estímulos; la intensidad de la reacción; la cualidad del humor; y la destructibilidad frente a los estímulos indeseables caso como a persistencia y capacidad de atención.

Estos autores identificaron la existencia de tres tipos básicos de temperamento que resultarían de la combinación de las categorías antes mencionadas: temperamento difícil (10% de la muestra, caracterizados por presentar mucha actividad, bajo acercamiento y poca ritmicidad); temperamento fácil (40% de la muestra de estudio, con las características contrarias a las señaladas anteriormente), y temperamento lento para adaptarse (15% de la muestra). El porcentaje restante, y temperamento lento para adaptarse (15 % de la muestra). El porcentaje restante parecía formarse por la combinación de los tres tipos básicos.

El temperamento difícil se ha relacionado con problemas de agresión (Schaughency y Fagot, 1993). Además se han encontrado determinadas

características temperamentales que parecen relacionadas con la conducta agresiva: actividad alta, inhibición baja, deficiente autorregulación, baja ritmicidad, intensidad de reacción alta, mal humor y baja adaptabilidad del barrio.

La combinación de algunas de esas características temperamentales origina la conducta que conocemos como impulsiva. Se trata de una conducta caracterizada por la tendencia a responder de forma rápida y sin reflexionar, y en las que es frecuente que se produzcan errores debido a la imprecisión con la que se evalúan los estímulos y se produce la respuesta. En la conducta impulsiva confluyen niveles altos de actividad y de reacción intensa junto a niveles bajos de inhibición y autorregulación; además la conducta impulsiva se origina frecuentemente y se asocia a motivaciones primarias. Las muestras anteriores justifican que valoremos la impulsividad como un factor de riesgo en propensión a la conducta violenta.

Ligado conceptualmente con la impulsividad se encuentra la dificultad para demorar la gratificación. Tener capacidad para demorar una gratificación implica que el sujeto conoce que podrá obtener recompensas mayores a las que se le presentan, y que para ellos debe renunciar a las que podría obtener de forma inmediata. Roberts y Erikson, 1968, muestran la relación entre esa dificultad y el desarrollo de las conductas violentas y delictivas.

Conocer la contribución específica de la impulsividad en el desarrollo de las conductas violentas es una cuestión complicada; uno de los motivos que origina esa dificultad estriba en que los estudios realizados han utilizado sujetos que, además de la impulsividad, tenían problemas de atención y/o hiperactividad. Por ejemplo, Unnever y Cornell, 2003, investigaron la influencia del bajo autocontrol y el desorden por déficit de atención e hiperactividad (ADHD) en el proceso de acoso e intimidación con una muestra de 1.315 estudiantes de secundaria: los estudiantes que informaron que estaban tomando medicación para el ADHD estaban implicados en mayor proporción en procesos de acoso, ya fuese como acosadores o como víctimas. Esta

correlación entre ADHD y el caso podría ser explicada por un nivel bajo de autocontrol o, mirando su aspecto simétrico, un nivel alto de impulsividad.

Farrington y Baldry, 2005, muestran que, en el estudio de Cambridge, la hiperactividad entre 8 y 10 años, evaluada por el juicio de los maestros como inquietud o falta de atención, predecía el acoso a los 14 años: el 28 % de los niños hiperactivos llegaban a ser acosadores, mientras que solo el 15 % de alumnos no hiperactivos realizaba esas conductas. No obstante, la puntuación en impulsividad evaluada mediante el uso de test psicomotores no apareció como una variable significativa en la predicción de una conducta de acoso.

4. Personalidad

Mientras que el temperamento se relaciona con aspectos biológicos, la personalidad se concibe como el resultado de la interacción entre determinantes biológicos y factores socioculturales. Uno de los modelos de personalidad que más se han estudiado para identificar dimensiones que puedan estar relacionadas con la conducta del acoso ha sido el de (Eysenck, 1947). En ese modelo se consideran cuatro niveles; el nivel inferior se refiere a los actos o cogniciones que ocurren aisladamente; en el segundo nivel se consideran los actos o las cogniciones habituales (por ejemplo, tener dolores frecuentes, o es muy ordenado en la casa) el tercer nivel es el de los rasgos, definidos en términos de inter correlaciones significativas entre diferentes conductas habituales y, el último nivel es el de los tipos, factores de orden superior, o dimensiones de personalidad, que se definen en términos de inter correlaciones observadas entre rasgos.

Eysenck, 1990. Estas dimensiones primarias de la personalidad son: introversión-extroversión, normalidad-neuroticismo y normalidad-psicoticismo.

La dimensión de neuroticismo o vulnerabilidad para la neurosis, implica una baja tolerancia para el estrés, ya sea de naturaleza física (dolor, incomodidad, etc.). O psicológica (conflictos, situaciones, frustraciones, etc.). La relación existente entre neuroticismo pueden ser indicadores de vulnerabilidad al estrés. Los sujetos situados en ese extremo de la dimensión normalidad-neuroticismo presentan las siguientes características: sugestionabilidad, falta de

persistencia, lentitud en pensamiento y acción, poca sociabilidad y tendencia a reprimir hechos desagradables. Las puntuaciones altas en neuroticismo indican inestabilidad emocional y sobre actividad. Estos sujetos tienden a reaccionar de forma exagerada y a tener dificultad para volver al estado normal después de haber dado estas respuestas emocionales. En el polo opuesto estarían los sujetos que presentan estabilidad emocional, que se excitan con dificultad y son calmados.

Cuando se considera la dimensión psicotismo-normalidad, se encuentra que los sujetos que obtienen puntuaciones elevadas muestran dureza emocional y tienden a ser personas solitarias, problemáticas y que buscan constantemente sensaciones nuevas. Tienen dificultad para mantener la atención y muestran niveles de aspiración poco adaptados a la realidad. Las puntuaciones altas en psicopatismo suelen correlacionar positivamente con medidas de rasgos tal como inmadurez, irresponsabilidad y oposición a la autoridad.

Cerezo, 2001, comenta que los acosadores suelen presentar unas dimensiones de personalidad específicas: elevado nivel psicotismo, extraversión y sinceridad y un nivel de neuroticismo. En las víctimas destaca la alta puntuación de neuroticismo junto con niveles de ansiedad e introversión. Al comparar estos resultados con los obtenidos por Slee y Rogby, 1993, se confirman la tendencia al psicotismo ente los agresores. En cuanto a las víctimas se encuentra una asociación entre victimización y neuroticismo que estos autores no contrastaron. Además aparece la variable sinceridad como aspecto destacado de la personalidad del agresor.

5. Capacidad para la relación social

La agresión se ha asociado con la existencia de un déficit en el procesamiento de la información social, déficit que causa daría percepción de amenaza y que provocaría la respuesta agresiva (Dodge, 1980). Para los autores que apoyan la teoría de un déficit de habilidades, la agresión podría ser parcialmente explicada en función de la dificultad para comprender las emociones (Arsenio y Fleiss, 1996) y las intenciones de los otros (Dodge y Frame, 1982). Desde ese planteamiento, la atribución de una intención hostil en el comportamiento de los

otros tiene una influencia directa en las respuestas agresivas (Dodge y Freme, 1982), y esta tendencia parece exacerbarse bajo condiciones en las que el “yo” se siente amenazado (Dodge y Somberg, 1987).

Crick y Dodge, 1996, señalaban que esta predisposición para realizar atribuciones hostiles es una característica particular de los niños agresivos atractivos. Desde este planteamiento de déficit, se dibuja un perfil de la agresión que parece corresponder a la agresión emocional que le describa anteriormente.

Sin embargo, la relación entre de habilidades cognitivas para entender a relaciones sociales y la conducta de acoso no es asumida de manera unánime. Aunque se producen situaciones de acoso e intimidaciones llevadas a cabo de forma reactiva, es frecuente que la situación de actos se produzca con la apariencia de la agresión que dominábamos como depredadora. La naturaleza de esta agresión fría, típica de las situaciones de acoso escolar puede ser explicada desde una perspectiva teórica que en la que se sostiene que tener habilidad para la relación social puede facilitar una conducta de acoso y, en general, el comportamiento antisocial.

Sutton, Smith y Swettenham, 1999, señalan que los agresores necesitan una buena cognición social para manipular a los otros y ocasionar sufrimiento de modo sutil evitando ser descubiertos. Los autores citados muestran que los acosadores son buenos estrategas cognitivos, hábiles para manipular los sentimientos ajenos, capaces de percibir los detalles de sus actos y, en consecuencia, de reconocer el dolor de los demás aunque muestran baja capacidad de empatía. Happe y Frith, 1996, sugieren que estos niños acosadores han desarrollado una mente malévola.

Desde esta perspectiva se podría considerar la figura del acosador como una persona socialmente tortuosa y con capacidad para manipular. Este tipo de personalidad ha sido definida como “maquiavélica” y se caracterizaría por tener una actitud anormal, manipuladora y cínica.

Para identificar los componentes de las creencias maquiavélicas de los niños, Sutton y Keogh, 2001, realizaron un análisis de las respuestas a la Kiddie-Mach Scale. El resultado de dicho análisis factorial mostro la existencia de tres factores principales: “falta de fe en la naturaleza humana”, “falsedad” y “desconfianza”.

Todos los factores correlacionaron positivamente con psicoticismo (los dos primeros alcanzaron una correlación más alta en chicos que en chicas) y correlacionaron negativamente con la puntuación de sinceridad. Además, se encontró que la “falta de fe en la naturaleza innata “correlaciono positivamente con la edad.

Sutton y Keog, 2000, investigaron si estas características de lo que se ha definido como maquiavelismo están presentes en los acosadores. La visión que sobre el acosador escolar muestran estas investigaciones queda considerablemente alejada del prototipo comentado de “acosador bruto y sin habilidades sociales”. Esto no quiere decir que no existan alumnos que puedan practicar el acoso utilizando exclusivamente la fuerza física y que carezca de habilidades para realizar otras formas de acoso. Es posible encontrar acosadores que puedan encuadrar en amabas tipologías; y esta posibilidad debe ser considerada desde la perspectiva de la intervención ya que el proceso de actuación sobre el acosador debería adaptarse a esas características.

Randall, 1997, afirma que los acosadores “puros” fracasan en la comprensión de los sentimientos de los otros, y “tienen poca conciencia de lo que los otros niños realmente piensan de ellos... es como un síntoma de ceguera social”. Varios estudios evidencian que cuando las víctimas muestran angustia se refuerza mas el comportamiento de los agresores (Davis, 1994).

En la posición contraria (Sutton, Smith y Swettenham, 1999), sostiene que los matones “puros” tienen una “teoría superior de la mente” y que son socialmente competentes. Estos autores postulan que los agresores “puros” son capaces de

entender y manipular a los otros, los que les proporciona la posibilidad para realizar una intimidación eficaz y recurrente sin ser descubiertos.

Esta posición también está sostenida por (Evans, Heriot y Friedman, 2002), que examinaron un grupo de niños que habían sido caracterizados como interpersonalmente negativos, y observaron que tenían un comportamiento rencoroso y hostil y, en general, conducta antisocial. Estos hallazgos revelaron que estos niños podían ser descritos como sujetos que inhibían la empatía pero no carecían de ella.

Kaukainen 1999, han estudiado la relación entre inteligencia social (capacidad que podría ser aplicada emociones y de manera fría), empatía (entendida como sensibilidad hacia los sentimientos de los otros) y comportamiento de intimidación. Sus resultados muestran que inteligencia social y empatía no son independientes de la conducta de acoso, y que la inteligencia social correlaciona con formas indirectas de intimidación, aunque no lo hace con intimidación física o verbal. Estas conclusiones están fuertemente relacionadas con los resultados de (Sutton, Smith y Swettenham, 1999), referidos a que los acosadores “puros” tendrían una teoría superior de la mente.

Dautenhahn y Woods, 2003, consideran a los acosadores como sujetos que poseen la capacidad para realizar una empatía automática como una empatía controlada y que, posiblemente utilicen de forma intencionada procesos de empatía controlada con el objetivo de no ser empáticos.

6. Biológicos

Existen pocos datos sobre la relación entre factores biológicos y la conducta de acoso. El aspecto más estudiado ha sido el de las características físicas de los acosadores. Olweus, 1998, observo relación entre ser acosador y tener fuerza física. No obstante, este autor señala que lo que parece caracterizar al agresor es la combinación de la fuerza física con un modelo de reacción agresiva. En relación con otros aspectos biológicos (neurofisiológicos, genéticos, hormonales, etc.). Olweus 1978 encontró relación entre acoso y ser varón con nivel alto de testosterona y nivel bajo de adrenalina.

Las hormonas gonadales y especialmente la testosterona han sido consideradas como un factor determinante de la agresión. (Mazur y Booth, 1998) muestran una correlación positiva entre niveles altos de testosterona en plasma y diferentes conductas problemáticas: alborotos escolares, disputas laborales, episodios de conductas violentas, etc.

La alta heredibilidad de la asociación entre niveles altos de testosterona y el síndrome de agresividad-hostilidad-ira- ha sido puesta de manifiesto en los estudios con gemelos realizados por (Sluyter y Col, 2000).

Los neurotransmisores tienen un papel que juega el metabolismo de la serotonina, las catecolaminas (norepinefrina y dopamina) que parecen aumentar la agresión de tipo irritativo, y la acetilcolina que incrementa tanto la agresión de predatoria como la afectiva.

El papel que desempeña la serotonina en el desarrollo de la agresión no está completamente definido; no obstante existen evidencias (Valzelli, 1981) que relacionan la existencia de niveles bajos de este neurotransmisor o de su metabolismo (5 HIAA) en el líquido cerebroespinal con la agresión. Esto es, la actividad serotoninérgica ejercería un control inhibitorio sobre la agresión impulsiva.

La investigación de (Constantino, Morris y Murphy, 1997), muestra que el trastorno antisocial de la personalidad en los padres es un predictor de ese trastorno, presentan niveles bajos de ácido 5-hidroxiindolacético (5-HIAA) en el líquido cefalorraquídeo.

Los estudios de neuroimagen (Raine, 2000, Raine, Buchsbaum, Stanley, Lottenberg y Stoddard, 1994, Tobeña, 2000) han puesto de manifiesto la implicación de determinadas áreas cerebrales en el desarrollo de la conducta agresiva: las estructuras subcorticales (amígdalas, hipocampo, hipotálamo y sustancia gris periacueductal), filogenéticamente más primitivas, en las que parece encontrarse el substrato neurológico de los sentimientos agresivos (Grisolia, 1997; Mirsky y Siegel, 1994), y las áreas *prefrontales* de la corteza

cerebral que, en condiciones normales, inhibirán o controlarían los impulsos generados en las estructuras subcorticales (Raine, 2000).

Tobeña, 2000, señala que existirían unos dispositivos encargados de activar la percepción del malestar y de iniciar una respuesta inmediata de ataque o defensa ante esa sensación. Esta función correspondería a las conexiones entre la sustancia gris periacueductal (cuya estimulación provoca experiencias de dolor y miedo) y las zonas del hipotálamo (lateral y medial): y esta respuesta se producirá de manera automática (sin llegar a hacerse consciente) ante determinadas situaciones críticas.

Raine, 2000, señala diferentes razones por las que la baja actividad *prefrontal* predispondría a la violencia:

- En el plano neuropsicológico, el funcionamiento prefrontal bajo puede traducirse en pérdida de la inhibición o control de las estructuras subcorticales, en las que parece radicar gran parte de la agresividad humana.
- En el plano neurocomportamental, este déficit se traduce en comportamientos arriesgados, irresponsables y transgresores de las normas, con arranques emocionales que pueden predisponer a realizar actos violentos.
- En el plano de la personalidad, estas lesiones se asocian a impulsividad, pérdida de control e inmadurez, que también se ha asociado con la conducta agresiva.
- En el plano social sus repercusiones afectan a la pérdida de la flexibilidad intelectual para resolver problemas y provocan un déficit en la capacidad para usar la información verbal, lo que puede provocar serias dificultades para plantear soluciones no agresivas a los conflictos que plantean.
- En el plano cognitivo, las lesiones provocan una reducción en la capacidad para razonar, que puede traducirse en un mayor fracaso escolar y, en consecuencia, en mayor desadaptación social.

V. Modelos de ejemplo y aprendizaje: la familia

Se ha planeado la influencia paternal en el desarrollo de las conductas de acoso a partir de datos que sugieren que los niños aprenden los comportamientos agresivos de su ambiente social. Farrington, 1989, encontró que los niños tendían a mirar los modelos agresivos de sus progenitores; Robins, 1979, observa que la presencia de progenitores antisociales aumenta la probabilidad de conducta agresiva en los niños.

Se postula que los hijos aprenden las conductas agresivas e intimidatorias observando e imitando los modelos agresivos de sus padres, observan que esos comportamientos son un medio para conseguir sus objetivos, necesidades y deseos. Por otra parte los agresores con un modelo agresivo tenderán a imitar la conducta si están predispuestos a comportarse como el modelo lo hace; esta predisposición estaría determinada porque el sujeto se encuentra frustrado por haber estado sometido a malos tratos de los padres, falta de cariño, etc., o en un estado de activación emocional.

La investigación actual aporta información sobre los efectos del maltrato hacia los hijos en el seno familiar. Los datos más recientes muestran que ese maltrato puede llegar a alterar el desarrollo cerebral de los sujetos; lo cual podría ayudar a explicar en mejor medida las razones de la alteración conductual.

San Martín, 2004, señala otra posible consecuencia del maltrato sobre el cerebro: los niños que son zarandeados y golpeados con frecuencia pueden sufrir lesiones cerebrales que afectan a las conexiones entre amígdala y las áreas de la corteza prefrontal, con lo que se puede deteriorar la posibilidad de ejercer el control sobre la agresividad.

Las investigaciones de (Eron, Walder y Lefkowitz, 1971, Sears, 1961) indican que la relación entre las prácticas disciplinarias duras y la agresividad de los hijos es más estrecha cuando aquellas prácticas se le suma la negatividad, la crítica continua, el rechazo personal, la falta de expresión de afecto, etc., (Patterson, Reid y Dishion, 1992, Pepler, y Sedighdeilami, 1998, Maccoby y

Martin, 1983, Olweus, 1980). Esto es, los padres de niños agresivos no solo utilizarían más castigos y con formas más severas que los padres de los niños no agresivos, sino que además, entre sus pautas educativas es frecuente:

- Que manifiesten una actitud negativa hacia el hijo, sin mostrar afecto y dedicación (en especial la madre) durante los primeros años de la vida. (Olweus, 1998). De modo similar (Hendrix y Molloy, 1990) hallaron que una interrelación madre-hijo deficiente, cuando el niño tiene un año de edad, es una señal de problemas de conducta y agresividad para cuando el niño tenga 6 años.
- Que se permitan y no se castiguen las conductas agresivas del niño ya sean ante hermanos, que otros familiares que convivan con ellos, o entre compañeros (Olweus, 1998).
- Que permita que el niño obtenga beneficios materiales con la acción agresiva.
- Que utilicen métodos de afirmación de la autoridad, basados en castigos físicos, y exabruptos emocionales violentos que animan y enseñan a los niños a que la violencia es un comportamiento apropiado (Olweus, 1998).
- Colorado, 2002, señala que algunos padres olvidan enseñar a sus hijos un código moral apropiado de modo que los niños se desarrollan sin saber la diferencia entre lo que es correcto e incorrecto.

1. La estructura familiar.

Otros factores familiares se asocian también con una conducta infantil violenta aunque no estén relacionados directamente con la crianza. Se han identificado como factores de riesgo para la violencia juvenil los conflictos maritales, el divorcio y la falta de comunicación entre los padres (Buka y Earls 1993, Tolan y Guerra 1994, Webster-Stratton, 1997).

El tipo de estructura familiar se considera como un factor que influye en el desarrollo de las conductas agresivas. La causa que se supone detrás de esos mayores índices de agresión entre esos niños, parece estar relacionada con la falta de control sobre los hijos o por el estrés que acompaña a la ruptura

familiar, si es que se ha producido. En relación a la influencia que pueden tener los hermanos en el desarrollo de las conductas agresivas, parece que los hijos que ocupan lugares intermedios están más implicados en comportamientos agresivos (Anderson, 1968 y Patterson, 1982). Según Patterson, 1982, el motivo de este mayor desarrollo de conductas agresivas parece deberse a que las conductas agresivas del hermano mayor pueden ser tomadas como modelo, mientras que el hermano menor sirve como posible víctima con la que practicar.

2. Factores sociales.

La conducta de acoso se ve afectada por la influencia de factores sociales directos o indirectos. Entre los primeros se destaca la presión que puede ejercer el grupo de iguales, la actitud del profesorado ante el acoso, la organización del centro, etc.; entre los segundo es fundamental considerar el papel de los medios de comunicación.

La influencia de los compañeros en el inicio y desarrollo de las conductas de actos es fundamental por diferentes motivos. El acosador recibe un amplio refuerzo ya que consigue que el 85% de sus compañeros observe la situación de acoso y, aunque pueden ser criticados al comienzo, después tienden a prestar atención positiva al agresor en vez de a la víctima (Atlas y Pepler, 1998), con lo que se refuerza al acosador y se facilita que mantenga su dominio sobre el acosado.

Existen más aspectos del contexto escolar que influyen sobre el desarrollo de los procesos de actos e intimidación escolar. Entre los que se pueden considerar:

- Fracaso escolar; factor de riesgo y que puede conducir a la asociación con grupos de iguales antisociales y a la delincuencia (Hawkins, Von Cleve y Catalano, 1991, Tremblay, Masse, Perron, Leblanc, Schwartzman, y Ledingham, 1992)

- La actitud del profesorado ante los comportamientos intimidatorios (Ramsey, Bank, Patterson, y Walker, 1990).

La influencia de los medios de comunicación en el desarrollo de las conductas de acoso y, en general sobre las conductas agresivas ha sido puesta de manifiesto en distintos estudios. Las investigaciones encuentran que los niños son más agresivos tanto física como verbalmente inmediatamente después de ver escenas violentas en televisión y cine. (Anderson y Dill, 2000) muestran que los pensamientos, sentimientos y comportamientos agresivos aumentan después de practicar con videojuegos violentos. En el mismo sentido, (Lewis, Mallouh y Webb, 1989) o (Perry, 2000) muestra que incluso cuando los niños viven en un hogar en el que existe un ambiente educativo saludable, estar expuestos a la violencia de los medios de comunicación aumenta la agresión y el comportamiento antisocial de los niños en comparación con aquellos que no estuvieron expuestos a esa influencia.

La influencia de los modelos agresivos que se ven en televisión no tiene el mismo efecto negativo de los modelos violentos es mayor en los niños agresivos que en los que no lo son, y que la percepción de conductas violentas facilita la imitación con mayor probabilidad en los niños agresivos que en los niños que no son agresivos (Huesmann, Lagerspetz y Eron, 1984).

Hay ciertas indicaciones en el sentido de que los videos de música violenta pueden aumentar el pensamiento agresivo, pero no se ha llegado a establecer su impacto en la agresión física real.

Otros factores de riesgo para la propensión a la violencia son la pobreza, el paro, la discriminación, y la tolerancia y aceptación de la agresión por parte del grupo social (Coie y Dodge, 1997, Hann y Borek, 2002). A este respecto se plantea que los problemas de intimidación podrían reflejar la tolerancia cultural y social por este tipo de agresión y que esa actitud es comunicada a través de los medios de comunicación (televisión, cine, música y videojuegos).

Otros factores relacionados aumentan la probabilidad de que niños y adolescentes se vean envueltos en problemas de comportamiento y desarrollen conductas agresivas (Howell, 1995).

- La exposición a la violencia en la calle
- La disposición de drogas y alcohol
- La posesión de armas de fuego
- La pobreza extrema

La mayor presencia de factores de riesgo en la vida de un niño o adolescente aumenta la probabilidad de que ese niño o adolescente tienda a actuar agresivamente. Los investigadores han identificado varios factores de protección que evitarían el desarrollo de la conducta agresiva. Entre ellos destaca el compromiso de la escuela y la relación positiva y de apoyo con el adulto. Estos factores parece que pueden proteger a los niños y adolescentes y evitar que desarrollen la conducta agresiva, incluso en presencia de varios factores de riesgo (Earls, 1994).

Capítulo II

II. Modelos de intervención para la detección y tratamiento del Bullying

A. Todos juntos a crear normas de conciencia social

Un primer paso para abordar conjuntamente el problema de convivencia es el trabajo en equipo, nosotros como Licenciados en Enfermería proponemos la negociación entre los implicados, la atención a los problemas con tareas y actividades, que no solo involucren a los protagonistas si no que se llegue también con el grupo de clases, para que en conjunto creen los mismos intereses, actitudes y aptitudes.

Este capítulo propone varios aspectos y actividades que podrían ser corregidos en los reglamentos del Régimen Interno de cualquier instituto con la finalidad de brindar una guía de apoyo, en caso de que se presente o llegase a presentar este conflicto o fenómeno llamado "*Bullying*". Es el conjunto de

profesionales de la enseñanza con los alumnos los que crean un clima de aula y de centro (Fernández, 2004).

De ahí que nuestra propuesta se centre en aquellos aspectos relativos a la convivencia y no tanto en aquellos que se significan estructura del centro educativo.

B. Resolviendo el conflicto en el ambiente escolar a través de estrategias de intervención, detección y tratamiento contra el bullying

Para llegar a actuaciones conjuntas por parte de los profesores y familias ante los conflictos escolares es necesario que se dé una primera puesta en común en la que se fijen las necesidades del centro escolar, los principios sobre los que se quiere sustentar la convivencia, los procesos de prevención y de intervención que se consideran más apropiados para la escuela y los niveles de implicación y participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa (Fernández, 2004).

Esta base fundamental de tener estrategias nos permiten ayudar a solucionar aquellos problemas involucrados con el *“Bullying”* o “acoso escolar”, que se pudiesen llegar a suscitar en el centro escolar. A continuación se brindaran algunos puntos de prevención e intervención que nos permiten ayudara y solucionar dicho conflicto.

- Existencia de normas de conductas establecidas: que el alumno las conozca y mantenga una pauta de actuación concreta y las consecuencias cuando se incumpla el código, es importante la participación de los jóvenes en la realización de estas normas para favorecer el cumplimiento de ellas y su responsabilidad que conlleva llevarlas a cabo (Menéndez, 2004).
- Presencia de mayor número de profesores: que vigilen durante los periodos de descanso. En este sentido la elaboración de un mapa de zona de riesgo en el centro (Menéndez, 2004).

- Actitud del profesorado: ante la situación de intimidación y victimización, es decisiva la actitud de los docentes (Menéndez, 2004).
- Cohesión entre los docentes: compartir criterios y pautas de actuación.
- Información: exigencia a la comunidad educativa de conocer a qué nos enfrentamos, informarnos sobre el fenómeno (en qué consiste, quiénes participan, consecuencias, posibles causas, etc.). Asegurar un compromiso por parte de todas las partes implicadas (Menéndez, 2004).
- Actividades comunes compartidas: favorecer entre el alumnado y con la implicación de padres y profesores, actividades como excursiones, fiestas, acampadas, organizadas para el alumnado se relacione entre sí en otros campos y en otras formas. Actividades de ocio y tiempo libre (Menéndez, 2004).
- Reuniones padres- profesorado: participación en la vida del centro, en los problemas. Aunar esfuerzos y criterios. A nivel preventivo, es fundamental que los padres hablen con sus hijos del tema del acoso y de la responsabilidad por la participación pasiva en el acoso, necesidad de apoyar y ayudar a la víctima (Menéndez, 2004).
- Prevención y actuación: podemos diferenciar distintos niveles según los objetivos que podemos conseguir (Menéndez, 2004).

C. Creando normas en el entorno escolar: participación del Licenciado en Enfermería

La solución de este conflicto social llamado *Bullying* es por medio de la educación ya que al erradicar la Ignorancia por medidas estrategias de actuación socioeducativas para la prevención y tratamiento de los conflictos violentos nos permitirá generar un ambiente más sano en el entorno escolar.

Es por ello que se propone un reglamento del Régimen Interno escolar a través de tres elementos.

- a) Acordar unos principios de convivencia íntimamente ligados a los principios educativos de los Proyectos Educativos del Centro.

- b) Elaborar unas normas promoviendo su puesta en práctica y su sanción.

- c) Crear un plan de acción positiva que favorezca que dichas normas se cumplan y prevengan, dentro de lo posible, evitando desviaciones y transgresión.

1. Principios de convivencia

Los principios de convivencia propuestos deberán tener en cuenta los siguientes aspectos:

- a. Reflejar las necesidades, recursos y contexto en el que se vayan a desarrollar.

- b. Sustentar en principios morales basados en los Derechos Humanos de igualdad y respeto de todos los seres humanos.

- c. Observar el carácter educativo dado el tipo de institución y sus peculiares Proyectos Educativos.

- d. Ajustarse a la normatividad vigente sin excederse ni limitarse en su desarrollo.

- e. Expresarse en términos sencillos y comprensibles para la mayoría del alumnado, padres/ madres y profesores.

El proceso de elaboración de los principios de convivencia puede realizarse a través de una comisión que extrapole los aspectos más significativos de los Proyectos Educativos para su revisión, y/o también con un sondeo de ideas al profesorado y alumnado, ideas que pueden ser incluidas o cambiadas.

2. Normas del centro

Bolívar, 1995, el centro escolar se convierte en “un espacio de construcción de valores comunes”, y el debate sobre las normas facilita esa construcción (Fernández, 2004).

Una de las funciones de las normas es dar estructura a la interacción social para reducir incertidumbre, confusión y ambigüedad. Presupone un código justo y son alterables según varíen las circunstancias, las negociaciones y las necesidades. Está sujeta a interpretaciones y de ahí la necesidad de elaborarlas y revisarlas a través de un proceso.

Tendremos que distinguir entre tres tipos de normas: (Fernández, 2004).

- a. Normas generales.
- b. Normas de uso y funcionamiento.
- c. Normas de seguridad.

D. Normas del centro: Participación del Licenciado en Enfermería

Una forma simplificada puede llevarse a cabo proponiendo únicamente la norma y el problema que causa su transgresión y elaborando una gama de medidas sancionadoras. Se debe acordar una catalogación de las sanciones según sean leves, graves o muy graves. Estas medidas, al igual que se propondrán en las normas de clase, deben ser negociadas entre los diferentes miembros y apoyadas por el Consejo Escolar.

Posiblemente sean estas normas generales las más difíciles de llevar porque se ha de ajustar tanto a la legislación como a aspectos muy amplios de la organización escolar. Por ello, se sugiere que un pequeño grupo de trabajo aborde la tarea y consensúe los resultados finales como el resto del profesorado, alumnos y padres (Fernández, 2004).

1. Normas de Uso y De Seguridad

Estos apartados pueden ayudar a crear una reflexión colectiva de los modos de vida dentro del centro escolar, según, Isabel Fernández, 2004.

- Sondar el uso que se da y que se querría dar a las instalaciones.
- Averiguar las necesidades organizativas y deficientes de las instalaciones desde la perspectiva de los alumnos y profesores.
- Sensibilizar a los diferentes miembros sobre la responsabilidad de todos.
- Debatir el porqué de la organización escolar y la necesidad de respetarla.
- Asumir colectivamente el mantenimiento del entorno.
- Debatir los niveles de sensibilidad ante el destrozo, deterioro, limpieza y “saber estar” de los diferentes alumnos y profesores.

E. Participación del Licenciado en Enfermería creando normas de clase

Si la comunidad educativa ha participado en las decisiones finales que ultiman el desarrollo democrático de las normas del centro escolar, se deberán inferir que las normas de clase provocan una implicación igualmente democrática y compartida (Fernández, 2004).

Estas normas deberán regir y condicionar las formas de actuar dentro del marco del aula tanto para alumnos como para profesores. Será esencial que se produzcan a través de una negociación por las dos partes (Fernández, 2004).

Isabel Fernández, 2004, retoma el modelo de intervención de Cruz Pérez Pérez, 1996, el cual tiene como enfoque lo siguiente:

- a) Potenciar la intervención de los alumnos en la organización del aula
- b) Unificar los criterios de intervención de todos los profesores del grupo en cuanto a la aplicación de las normas.
- c) Llevar a cabo una acción tutorial que organice y dirija las actividades del alumnado y profesorado en cuanto al desarrollo de las normas.

Los pasos o procedimientos básicos para elaborar normas de clase con los alumnos pueden ser un poco complicadas: con votación de aquellas propuestas, con debate interno de por qué si o por qué no.

A continuación se muestra un esbozo el cual puede servir como guía de apoyo para los profesores o tutores, el cual se debe readaptar a su grupo de clases, a sus condiciones personales y al sentir colectivo de su centro.

1. Fase primera: preparación

Los alumnos han de entender cuál es la finalidad de crear sus propias normas de clase. Se les pide que reflexionen sobre los problemas que suelen haber en el aula dando un plazo de una semana. De esta manera consideraran que ha desfavorecido o perjudicado la dinámica de clase (Fernández, 2004).

2. Segunda fase: producción de normas de aula

Todas las normas deben representar un bien colectivo y tolerante con la diversidad. Por ello se debe tener una buena tolerancia, comunicación y relación con los alumnos así como también con los profesores que comparten el mismo espacio.

Isabel Fernández, 2004, nos ofrece algunas recomendaciones para crear normas dentro del aula escolar, las cuales nos pueden ayudar a formar un ambiente sano, recreativo y libre de “*Bullying*” y “*Violencia escolar*”.

A continuación se darán a conocer los siguientes puntos:

- Se indica a los alumnos que cada uno escriba una serie de normas que consideren importantes para la clase.
- En grupos de cuatro deciden sobre cinco normas finales y esenciales. Tendrán que negociar entre las que han elaborado los diferentes componentes del grupo. Es importante el dialogo, las explicaciones entre ellos y la puesta en común.
- En el pizarrón por grupo se van escribiendo las normas. Se excluirán aquellas que se repita.

- El profesor añade aquellas normas que el equipo docente del grupo considere imprescindibles y que los alumnos no hayan mencionado entre las suyas. Esta presentación del docente debe ser la última para no generar rechazo u oposición por parte del alumnado.
- La decisión final de las normas del grupo se pueden realizar por consenso, por votación a mano alzada, por votación secreta, etc. Cada tutor deberá valorar el grado de unidad del grupo.

3. Tercera fase: mantenimiento y consecuencias por transgresión de normas.

El crear normas, dejarlas escritas en un papel, olvidarlas, no darles uso dentro de la dinámica del entorno escolar y el aula de clases es comprar el marco y no pintar el cuadro.

Es por ello que Isabel Fernández, 2004, se crea dos nuevas actividades que constan a estas interrogantes:

1. ¿Qué pasa si no se cumplen?
2. ¿Cómo se verificara el cumplimiento, y/o cómo se resolverán los conflictos parciales de su aplicación?

La primera interrogante, trataría de responder es con la graduación de la frecuencia: primera vez del incumplimiento, reincidencia en el incumplimiento... se observaría, además, el carácter del incumplimiento: carácter individual o colectivo (Fernández, 2004).

La segunda interrogante: ¿Cómo revisaremos su incumplimiento? Está ligada al Plan de Acción Positiva. Nuestra propuesta es programar algún tiempo y espacio para tutorías en las que, a través de técnicas de debate, se hable y discuta sobre la vida relacional del grupo y sobre problemas del centro escolar (Fernández, 2004).

F. Plan de acción positiva

Al proponer una serie de normas en los centros escolares, es razonable intervenir para la realización de actividades, programas, convenios, etc. que faciliten su realización. Es posible que cada centro escolar una vez valoradas tanto sus capacidades, necesidades y recursos, realice una serie de actividades encaminadas a prevenir y favorecer la integración de los alumnos (Fernández, 2004).

Estas actividades como festejos, concursos de convivencia recreativa, entre otros, permiten crear un buen clima del centro, convivencia y desarrollo socio-personal. Pues permite fomentar la integración de áreas y percepción del mundo (cognitivo, emoción, expresiones artísticas, creación libre, etc.)

Isabel Fernández, 2004, nos cita a modo de ejemplo un prototipo de actividades. Con la finalidad de que se desarrollen en el centro escolar un programa optimo y realista, que permita sobre todo prevenir y dar solución a los posibles confortamientos de este fenómeno llamado "*Bullying*", el cual sabemos que no es algo nuevo; sin embargo hoy en día ya contamos con diversas investigaciones que nos permiten abrirnos a nuevos horizontes y echar a andar la imaginación, para dar posibles soluciones de más de una manera de forma delicada y positiva.

Veamos un par de ejemplos citados por Isabel Fernández, (2004):

Tabla 4. Aspectos preventivos

Consecuencias:

- Los alumnos involucrados hablarán en privado y llegarán a un acuerdo.
- Otro alumno o profesor escuchará a las partes y les ayudará para que lleguen a un acuerdo.
- En caso de reincidencia o falta de acuerdo el tutor, oídos los dos alumnos, propondrán una restitución justa para ambas partes. Posible debate en asamblea de grupo. Posible comunicación a padres. Posible ayuda por parte de otros compañeros de clase.
- Los alumnos rellenan una parte de faltas y se comunican a jefaturas de estudios, quien oídas las dos partes propone un acto de conciliación.
- Se comunica a los padres la situación se procede a la aplicación de los Derechos y Deberes de los alumnos.

Tabla 5. Estrategias de intervención

Consecuencias:
<ul style="list-style-type: none">• Entrevista en privado con el profesor
<ul style="list-style-type: none">• Reunión con el grupo de compañeros del comité de convivencia para llegar a acuerdos. Posibles propuestas de ayuda.
<ul style="list-style-type: none">• Presentación del caso a la asamblea. Propuestas de cambios, grupos de trabajo, tareas de apoyo.
<ul style="list-style-type: none">• Comunicación a los padres. Plan de trabajo conjunto.
<ul style="list-style-type: none">• Comunicación a jefatura de estudios. Posible reunión de equipo docente. Revisión de la situación en las diferentes áreas.
<ul style="list-style-type: none">• Aplicación de los Derechos y Deberes de los alumnos.

1. Nivel de prevención primaria

La acción preventiva primaria es prioritaria y las otras dos son subsidiarias de ella. El riesgo inherente a esta fase radica en maximizar el proceso de tal manera que conduzca a la utopía de que para prevenir la violencia es necesario cambiar el mundo moderno, y, ante la imposibilidad de hacerlo, derivar en una postura pesimista y negativa de “como no puedo cambiar el mundo, no hago nada”. Por supuesto que no es posible enfrentarse a una prevención primaria de manera global, pero si es posible sectorizar la acción por barrios, arbitrar apoyo social, formativo, económico, cultural a sectores de población de previsible riesgo, adaptar las estructuras escolares a las nuevas necesidades sociales y educativas, dotar de habilidades y competencias sociales de convivencia a los alumnos.

La reflexión psicopedagógica concluye la necesidad de una acción preventiva que englobe todo el abanico personal, temporal y espacial implicado de la gestación y desarrollo de violencia. La intervención aislada en una de las fases tienen pocas probabilidades de ser eficaz; la acción preventiva y correctiva ha de fundamentarse tanto en las variables individuales y ambientales (sociales, culturales, institucionales...) y en esa frecuencia, bien a nivel primario, secundario o terciario.

a) Sociedad: portadora de la semilla de violencia

La prevención estructural se fundamenta en el hecho de que la sociedad actual es portadora de semillas de violencias en muchas de sus estructuras, de sus sistemas de organización social y de sus formas de vida. La acción preventiva primaria ha de desarrollarse en la misma dirección. Requiere, por lo tanto, cambios estructurales realizados a través de: (Fernández, 2004).

- Políticas socioeconómicas existentes en el mundo actual a nivel de bloques, zonas y naciones (norte-sur, países desarrollados ricos y países pobres), nivel de barrios (barrios marginales donde viven las personas sin trabajo, con trabajos ocasionales y precarios), nivel personal (familias y personas que tienen que emigrar, excluidas, marginadas, en paro, con poca o ninguna formación cultural o profesional).
- Políticas culturales dirigidas a cambiar los sistemas axiológicos de tipo hedónico-comunista-productivo, predominante en la sociedad actual y que, promueven violencia.
- Políticas educativas que faciliten tanto la escolarización de todos los niños adolescentes y jóvenes, como el desarrollo de una escuela garante de los derechos y de la igualdad de oportunidades para todos, donde la equidad escolar no sea una palabra sino una realidad. Ellos implica el cambio de paradigma en el modelo de escuela predominante, cuya capacidad para promover y desarrollar estructuras y procesos generadores de violencia está ya suficientemente reconocida.

b) El entorno escolar

Dos percepciones erróneas pueden derivarse de la expresión espacio educativo. La primera es inducir a buscar elementos de separación entre espacio social y educativo. Sería un error porque lo social y educativo no puede separarse. La segunda percepción errónea es circunscribir lo educativo a la escuela, esto es un error pedagógico ampliamente criticado y que ha conducido a la escuela a cambiar de espaldas a la sociedad, desarrollando su propia cultura académica.

c) Apoyo individual

Esta línea de actuación personal integra todas aquellas acciones dirigidas a procurar ayuda individualizada y personalizada. La numerosa caustica existente se concentra en dos direcciones principales: descubrir errores y reduccionismos, por un lado, y, por otro, subrayar la tarea educativa y orientadora.

La primera pone en guardia sobre el error tradicional de atribuir a la agresividad y al conflicto connotaciones negativas, y sale al paso de ciertas tendencias reduccionistas como la de restringir la violencia a la persona que realiza el acto violento. Esta actitud ha llevado frecuentemente al fácil mecanismo de culpabilizar y protagonizar a dichas personas, olvidando que estas son muchas veces víctimas de un proceso social, escolar o familiar. Es necesario superar la tendencia a simplificar la conducta humana. Esta no suele responder a una variable, sino a un conjunto de variables y factores que interactúan y fortalecen mutuamente.

La percepción negativa del conflicto encierra el error de confundir conflicto con problema, y por lo tanto dificulta la resolución de los problemas. El conflicto no es el problema, sino la manifestación de que existe un problema no resuelto. Por ello, como escriben Ortega, Minues y Saura, 2003, "sería más correcta la expresión solución de problemas que la ya conocida solución de conflictos".

La segunda dirección insiste en la importancia de las ideas y de los valores en la prevención de la violencia y también en la necesidad de una orientación personal, escolar y profesional de calidad. La incidencia de las ideas, de las actitudes y de los valores se ha demostrado que es muy alta en la génesis y

desarrollo de la violencia. Recordemos nuevamente la idea expresa en la frases de la UNESCO, cuando dice que si en la mente de los hombres esta la semilla de la violencia donde habrá que poner la semilla de la paz.

Aprender a resolver conflictos por procedimientos pacíficos y democráticos (diálogo, negociación, acuerdos, etc.) constituye el otro cauce de acción preventiva primaria muy presente en publicaciones y en programas y actividades de aprendizaje de técnicas de grupo para el trabajo cooperativo. En esta misma dirección se insiste en el aprendizaje de habilidades sociales.

d) Apoyo institucional

La escuela actual no tiene capacidad suficiente por si sola para enfrentarse al problema de la violencia escolar, ante el hecho constatado constatable de que la violencia se ha normalizado en la sociedad actual, esto es, su existencia se percibe como algo normal cuando no inevitable en la convivencia cotidiana. Por ello, tratar de limitar a la escuela la actuación institucional en la prevención, corrección y erradicación de la misma se considera como una reduccionismo del problema.

e) La familia como factor de protección y riesgo

La familia es el núcleo de socialización primaria por excelencia. Los numerosos estudios realizados durante las últimas décadas coinciden en afirmar que las familias de los menores violentos e inadaptados suelen presentar problemas de tipo socioeconómico (pobreza, paro, aislamiento), funcional (familias desestructuradas, dificultades de relación entre sus miembros, peleas, maltrato) o cultural (de privación cultural, falta de formación) a partir de estas convicciones son tres las líneas principales de acción que agrupan la numerosa casuística existente sobre la acción preventiva y educadora de la familia:

- Núcleos familiares estables: la existencia de entornos y núcleos familiares estables en los que la calidad de las relaciones interpersonales garantice la seguridad y estabilidad es el mejor programa en la prevención de la violencia. La familia constituye el núcleo básico donde el niño recibe las primeras experiencias de afecto o desafecto, de adaptación, de aceptación o rechazo, de cuidado o de abandono, de acogida o de desprecio, de atención agradable o de maltrato; en suma, experimenta de manera muy

directa las primeras impresiones que configuran su personalidad y van esculpiendo las actitudes y los hábitos que determinan, o al menos condicionaran significativamente, sus formas de entender la vida y sus reacciones comporta mentales futuras.

Abandono familiar, familias desestructuradas y desfavorecidas, abuso, maltrato y explotación de niños, ambientes autoritarios y ambientes excesivamente permisivos son los más repetidos como actos, situaciones y escenarios familiares generadores o fuentes de violencia en la que se pueden concentrar la innumerable casuística existente.

El impulso y protección de entornos y núcleos familiares estables constituye uno de los ejes imprescindibles en la prevención de la violencia.

- Formación y entrenamiento de los padres: los niños de manera directa o indirecta participan de las experiencias positivas y negativas y de la abundancia y de las carencias de la familia. Sin embargo la educación de los padres en todo lo referente a sus hijos brilla por su ausencia.

No es suficiente con exigir la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos y criticarlos afirmando que no los educan bien, sino que es inexcusable arbitrar todos los mecanismos y recursos sociales e institucionales necesarios para facilitar su formación y entrenamiento para la educación de sus hijos (Alexander y Parsons, 1973, Alexander y Barton, 1980) han sido muchos los programas de entrenamiento de padres (Michelson, 1987, Hein, 2004) que se presentan. Sin embargo, no parece que la oferta institucional en orden a desarrollar una práctica formativa permanente trabaje con la misma intensidad, puesto que ni a nivel social ni escolar parece existir una planificación pública o privada en orden a desarrollar programas y actividades formativas al respecto que facilite el acceso y desarrollo de esta necesidad formativa de los padres.

- Ayudas a las familias para disminuir la violencia familiar y evitar el maltrato y explotación infantil. La disminución del maltrato y de la violencia familiar

seguirá siendo un deseo loable mientras no se activen mecanismos y destinen recursos educativos, culturales, sociales y económicos para evitarlo o controlarlo. El logro de este objetivo será difícil si los recursos indicados y otras ayudas formativas a las familias no se coordinan con una acción internacional orientada a erradicar las grandes diferencias en la distribución de la riqueza, de la cultura y del conocimiento, diferencias y exclusiones que configuran la cara más amarga de la sociedad actual.

2. Nivel de prevención secundaria

La diferencia entre prevención primaria y secundaria no está en los ámbitos de intervención, sino en la forma y el grado en el que se articula y dirige dicha intervención.

La prevención secundaria puede ser muy útil en la prevención de la violencia escolar porque actúa de manera inmediata y directa sobre aquellos factores, procesos y conductas de alto riesgo. Es decir, aquéllos que se comprueba están siendo contextos o agentes activos directos o indirectos, en la génesis y desarrollo de violencia en un determinado contexto, centro o aula. Entre las conclusiones de los análisis sobre la violencia escolar destacan que, aunque se observa la existencia de una relación directa entre determinadas conductas, procesos y situaciones y la génesis y desarrollo de violencia escolar, esta responde más bien a un continuo de factores y situaciones que conforman una tendencia de comportamientos y relaciones que va forjándose en la suma temporal de variables sociales, institucionales y personales.

La prevención secundaria complementa a la primaria porque se concentra ya en el riesgo comprobado. Sin embargo, puede derivar en una casuística estéril si olvida que la violencia es más bien una carrera que un determinismo directo entre una conducta y la respuesta violenta. Como hemos indicado antes, en la carrera de la violencia inciden situaciones puntuales, pero la violencia es más bien el resultado de un conjunto de conductas, procesos y situaciones a lo largo de la vida del individuo.

Para no caer en esta dinámica estéril conviene partir siempre en la prevención secundaria de un diagnóstico de la realidad concreta (centro, aula, familia, individuo, grupo, contexto...) sobre la que se va intervenir. Dentro de esta

dinámica de acción, la investigación, reflexión y acción sobre la violencia escolar ha comprobado una serie de variables que destacan por su presencia constante en la carrera violenta o pacífica, y que, según estén organizadas de una u otra manera, generan violencia o contribuyen a prevenirla e incluso a corregirla.

a) Desigualdad y entorno social

El cambio de paradigma de un modelo de escuela discriminadora, segregadora y excluyente que lleva implícitas las semillas de la violencia a otro modelo caracterizado por su empeño en construir y desarrollar una escuela sin exclusiones, una escuela que garantice la igualdad de oportunidades a y en la educación, en suma, una escuela en la que nadie se sienta ni sea marginado o excluido, este modelo de escuela se conoce hoy en los ámbitos científicos y profesionales como “escuela inclusiva”.

b) Aprendiendo a hacer amigos

La utilización del contexto como elemento significativo en la creación de un clima social facilitador de la convivencia escolar que contrarreste la violencia es muy importante. La prevención primaria se dirige al modelo general de hábitat social y escolar mientras que la secundaria se ubica en cada centro específico o grupo de centros y en sus contextos inmediatos, y requiere por lo tanto un diagnóstico de los mismos, por ellos no se puede generalizar.

c) Programas alternativos a la escuela

Estos pueden ubicarse tanto en la prevención primaria como en la secundaria. Por ejemplo, los numerosos programas de ocio en los centros culturales y deportivos como alternativa de ocio al botellón, pueden considerarse de prevención primaria, al igual que el proyecto de prácticas de enseñanza que dirigido a todos los niños de un distrito escolar pretende “alternar los ambientes de las aulas y de la escuela para incrementar las condiciones facilitadoras de la vinculación social” (Hawskin y Lam, 1987) citado por (Genoves, 1995). Como prevención secundaria se consideran los programas de formación profesional para alumnos que abandonan prematuramente la escuela.

D) Valores humanos y sociales

El desarrollo de programas de educación en valores que promuevan la competencia (ser competentes) a la competitividad, la solidaridad frente al egoísmo, la cooperación frente al individualismo, etc. En la sociedad actual predominan los valores económicos, hedonistas y de competitividad y éxito sin frenos éticos ni sociales frente a los humanos tradicionales que se basaban en el esfuerzo constante, el trabajo y la justicia como valores de superación y de eficacia para el logro con éxito de los objetivos.

- Se propone un esfuerzo por diseñar climas escolares configurados por valores humanistas y desarrollar programas de educación en valores orientados al cambio de paradigma de educar para la competitividad salvaje por educar para ser competentes y solidarios.
- El hedonismo característico en la sociedad actual se ha introducido en la escuela cual narcótico que adormece el quehacer escolar y que va eliminando cualquier valor que signifique esfuerzo, solidaridad, trabajo o afán de superación.
- La propuesta de (Pérez, 2005) en su obra “capacidades y valores como objetivos en la sociedad del conocimiento”.
- Normas y disciplina: el binomio normas-disciplina debe caminar unido. En primer lugar, es necesario salir al paso de la interpretación inadecuada y negativa que preconiza que las normas y la disciplina son una imposición que responde a criterios subjetivos y arbitrarios y que en consecuencia producen efectos negativos y violencia. La disciplina y las normas son necesarias, pero no como mecanismos de poder y de manifestación de autoridad, de represión o de miedo (Foucault, 1982, Lerena, 1983), sino como garantes del trabajo y la convivencia autónoma y respetuosa.
- Las normas como conjunto de pautas de convivencia y la disciplina como conjunto de estrategias se establecen en el aula para el adecuado

funcionamiento del grupo (Martínez, 2001). Si es una disciplina basada en normas objetivas y justas que obligan a todos por igual (directivos, profesores, alumnos, personal de apoyo) se irá configurando un clima de estabilidad, seguridad, libertad y responsabilidad para el actuar personal y para la convivencia escolar.

- La existencia de normas y de disciplina posibilita el tomar decisiones libres sin miedo a la libertad ni al compromiso, en una sociedad donde parece que la escuela ha dimitido, al igual que la sociedad, de su función y por lo tanto de su obligación de educar para la responsabilidad y el compromiso de decidir y en asumir las consecuencias de las propias decisiones, y se ha lanzado a la aventura de “educar (deseducar)” a los niños y jóvenes en no tomar decisiones en no comprometerse, en vivir bajo una especie de “decidida propia”, sin ninguna norma ni disciplina y sin ningún compromiso responsable, no sea que ello les frustre o le genere ansiedad y estrés.
- La escuela no puede renunciar a la disciplina y a la norma. Si renuncia habrá dejado de ser institución educativa, habrá dimitido de su función y responsabilidad de educar. La disciplina y la norma decididas con la participación de todos de manera democrática y si puede ser por consenso es la garantía de la convivencia pacífica y del trabajo. No olvidemos el principio: las decisiones compartidas se asumen, las impuestas se toleran. Una escuela sin normas disciplina será como entrar en una dinámica dominada por la ley de la selva, la ley de la calle.
- Es necesario que la escuela recupere la disciplina que ha ido perdiendo poco a poco, que vuelva a la pedagogía de la norma pero superando que esta se convierta e imposición unilateral, lo que requiere que los alumnos participen previamente en su elaboración. La recupere en su propio sistema relacional y como objeto de aprendizaje. Aprender normas y ayudar al niño, adolescente y joven a comprender que su conducta ha de ajustarse a unas reglas objetivas de juego (normas), pues ello no solo no le impedirá conquistar su autonomía e independencia, sino que le ayudara a conseguirla.

- Las dos percepciones erróneas en sentido son: percibir norma y disciplina como trabas para crecimiento libre y autónomo, y confundir participación con falta de normas y disciplina o disciplina y normas con falta de participación y compromiso. Por lo contrario, la disciplina y las normas son garantía de convivencia y de participación libre y solidaria. La falta de disciplina y de normas deriva fácilmente en una dinámica de imposición-sumisión donde la ley del más fuerte es el único mecanismo que se aplica e impone. De ahí a iniciar una escalada progresiva de temor, de miedo y de violencia hay un solo paso.
- La adquisición de hábitos personales de orden, trabajo, respeto al otro, constancia y otras prácticas valiosas de conducta se aprenden sobre todo a través de su vivencia y entretenimiento en la familia y en la escuela. Sin embargo, este aprendizaje vivencial no excluye el apoyo de procedimientos técnicos en el aula. (Ortega, Domínguez y Saura, 2003). Ofrecen una serie de ejercicios prácticos y sencillos para el aprendizaje de normas en el aula. Dentro de la gran casuística que existe al respeto, la actividad conocida como “un día sin normas” hace ver a los niños que ellos es imposible, porque habría caos, desastre, inseguridad, miedo, se impondría la ley del más fuerte.
- No cabe duda que el resultado de la técnica de enseñanza-aprendizaje de dialogo y respeto será insuficiente e incluso nocivo si la actitud del profesor es técnicamente correcta pero humanamente poco recomendable, irrespetuosa con el alumno o el contexto social es violento, entrando en una clara contradicción con la enseñanza pacífica de la técnica (Maturana, 1992).

3. Nivel de prevención terciaria

La prevención terciaria es subsidiaria de las anteriores. Trata de neutralizar y corregir las conductas violentas ya manifiestas o que por su gravedad o amplitud requieren un tratamiento técnico, concreto y científico de las mismas.

Requiere, en consecuencia, una especialización psicológica, pedagógica, médica, policial, jurídica, en función de la naturaleza y características específicas de la conducta Violenta. El diagnóstico siempre necesario adquiere aquí una relevancia significativa. En la violencia escolar significa un apoyo profesional especializado a los profesores y educadores.

El riesgo de la prevención terciaria está en derivar hacia una actuación generalizada caracterizada por el castigo, la coacción, el escarmiento o cualquier otro procedimiento similar de tipo represivo o bien derivar hacia planteamientos de tipo clínico a nivel médico o psicológico.

G. Estrategias de intervención la actuación del Licenciado en Enfermería

Los profesionales que realizan el control de salud preventivo desde la edad lactante, pueden fomentar un hogar en que los padres sean modelo de consideración, respeto, cariño y afecto para su familia y para las personas que no pertenezcan a ella. La familia debe proveerle al niño una personalidad que le ayude a interactuar socialmente con sus semejantes, a actuar por razones objetivas y no por miedo a la represalia o al ridículo social, a tolerar la frustración, la diversidad, a manejar la rabia y el estrés, a tener límites.

Los prestadores de la salud deben de buscar estrategias y medidas preventivas para actuar de manera persuasiva en el papel que juegan los jóvenes en la triada sean tanto víctima, agresor y/o espectador.

Una de las formas de prevenir el acoso y ayudar a la víctima es que los espectadores le brinden su amistad, ya que los agresores atacan a los que no tienen amigos. Y ofrecerles a los espectadores que abran su círculo de amigos a una nueva diversidad. Así también, que den a conocer acontecimientos de acoso escolar "*Bullying*" en caso de que sepan que se está presentado este fenómeno en el entorno escolar.

Es importante que los padres, profesores y los mismos alumnos sepan que está comprobado que las personas que son víctimas y también agresoras, tiene serias consecuencias psicológicas y sociales, y que su actitud ayuda a las personas ahora y en un futuro a prevenir problemas psicológicos.

H. Consejería a la familia

A la familia de la víctima hay que explicarle este fenómeno llamado “*Bullying*”, en qué consiste, quienes son los actores que lo forman, cual es la dinámica que se da, la cultura del silencio que impera, la ignorancia que hay del fenómeno o del hecho específico en los colegios, y la tendencia a la perturbación de esta interacción en la cual este el hijo. Por ello no hay que dejar que haya una evolución espontánea, sino actuar ahora y no después.

Los padres deben recopilar la información exacta de qué ocurre, cuándo, cómo, quiénes (con nombres), hace cuánto tiempo y con qué frecuencia. Y con esta información tomar contacto con la autoridad de la escuela y/o institución. Puede ser que la escuela o institución tengan una política institucional anti acoso escolar.

La solución es a través de la autoridad de la escuela y no con los padres del agresor o con el agresor mismo.

En lo inmediato, a la víctima debe contenérsela, decirle que no tiene la culpa de lo que le pasa y la escuela debe asegurarle que esto no seguirá ocurriendo y verificar que ello no ocurra. Hay que hacerle ver que el parecer inseguro invita a que haya maltrato, de forma que es bueno proyectar seguridad en sí mismo, entre otras acciones, educando una actitud asertiva en lenguaje verbal y no verbal y practicándolo con sus padres. También invitarlo a actividades extracurriculares como teatro, actividades físicas u otras, que le ayuden y le permitan desenvolverse e interactuar socialmente con demás personas y amistades.

Al agresor las autoridades de la escuela tiene que decirle que lo que hace no es correcto, que no va a ser tolerado y que habrá consecuencias si continua.

Hay que tratar de saber por qué lo hace, en una conversación, ya que puede ser por imitación de modelos, por presión de pares, por reacción ante situación personal o porque no tienen claro que no es correcto. También es recomendable en estos casos una evaluación psiquiátrica.

III. Protocolo de investigación

1. Planteamiento del problema

El *Bullying* es un fenómeno de estudio complejo, y de reciente investigación sin embargo no quiere decir que sea nuevo pues este ha existido desde las generaciones pasadas; la única diferencia es la no personalización como tal pues se mantenía como un problema oculto ya que las autoridades educativas únicamente se interesaban en las problemáticas Maestro –Alumno, dejando a un lado la interrelación existente entre alumnos (Calvo y Ballester, 2007).

Este fenómeno social no viene encaminado por sí solo pues sabemos que desde los orígenes de la humanidad la violencia se ha generado de forma deliberada, lo que ha llevado a que se desencadenen acciones dolosas hacia nuestros semejantes, por lo anterior esto conlleva a crear conflictos en nuestras relaciones interpersonales (SEP y SSP, 2007).

El fenómeno del *Bullying* no solo se desarrolla por sí mismo si no que deben existir diversos factores de riesgo que lo desencadenen tanto para ejercerlo como para vivirlo, entre ellos podemos mencionar: falta de comunicación y convivencia familiar, desinterés e intolerancia, entre otros.

Con base a lo expuesto anteriormente se presenta la siguiente pregunta.

2. Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores de riesgo para vivir y ejercer el *Bullying* en estudiantes de secundaria, en el municipio de Netzahualcóyotl?

3. Objetivos

Generales

- Identificar los factores de riesgo para vivir y ejercer el *bullying* en estudiantes de secundaria, del Municipio de Netzahualcóyotl.

- Desarrollar sesiones informativas sobre prevención de adicciones y violencia escolar, para los estudiantes de Secundaria, en el Municipio de Netzahualcóyotl.

Específicos

- Definir el sexo que presenta más factores de riesgo para vivir y ejercer el “*bullying*” en estudiantes de Secundaria, en el Municipio de Netzahualcóyotl.
- Describir la frecuencia con que se presenta el “*Bullying*” verbal y el consumo de drogas en estudiantes de Secundaria, en el Municipio de Netzahualcóyotl.
- Identificar el sexo que presenta el “*Bullying*” verbal y el consumo de drogas con mayor frecuencia.
- Establecer el tipo de droga de mayor consumo y su frecuencia por sexo en estudiantes de Secundaria, en el Municipio de Netzahualcóyotl.

4. Justificación

La violencia es una conducta que se aprende desde la infancia y la adolescencia, la cual ha ido aumentando de manera sustancial, sin que las autoridades hayan encontrado la forma de prevenirla y mucho menos erradicarla (Merino,2006).

México ocupa el primer lugar con mayor violencia verbal, física, psicológica y social (*bullying*) entre alumnos de educación básica advierte el Estudio Internacional sobre Enseñanza y Aprendizaje, elaborado por la OCDE (SEP y SSP, 2007).

Es por ello que de ahí que proviene la importancia de llevar a cabo un estudio en jóvenes de secundaria donde se permitan conocer los factores de riesgo, individuales, sociales y familiares que pueden y están desencadenando el

acoso escolar debido a que son un grupo vulnerable, dado que está formando una identidad, de la que depende: su comportamiento en la vida adulta, sus actitudes, pensamientos y sentimientos reflejados ante los otros; además de ser la etapa donde se viven cambios fisiológicos, cognitivos, emocionales y sociales para entender el mundo que los rodea.

Y una vez identificados estos factores de riesgo se podrán llevar a cabo la implementación de modelos de promoción y prevención a la salud contra el *Bullying*, con la finalidad de que los alumnos puedan modificar estas conductas y les permita conocer el daño severo que provoca el acoso escolar; así también se dará a la tarea de que se capaciten a los maestros y padres de familia para que obtengan habilidades de enfrentar situaciones relacionadas al acoso escolar por medio de pláticas acerca de la importancia del entorno familiar y la creación de puentes de comunicación que deben existir poder evitar este tipo de situaciones y en caso de que exista saber manejar estas situaciones.

5. Hipótesis

Conocer cuáles son los factores de riesgo para vivir y ejercer el *Bullying* en estudiantes de secundaria, en el municipio de Netzahualcóyotl y determinar si la escasa o nula comunicación con los miembros de la familia y el entorno escolar, desinterés familiar, de los amigos y los profesores y la falta de empatía e intolerancia a lo diferente así como la permisividad de límites influyen como principales elementos para ejercer este.

Metodología

1. Tipo de investigación

- Cuantitativa

2. Diseño

- Descriptiva, observacional, transversal, retrospectiva.

3. Población

- 695 alumnos de la secundaria oficial Tepolchcalli del municipio de Netzahualcóyotl del turno vespertino.

4. Muestra

- 260 alumnos de primer grado de la secundaria oficial Tepolchcalli del municipio de Netzahualcóyotl del turno vespertino.
- 263 alumnos de segundo grado de la secundaria oficial Tepolchcalli del municipio de Netzahualcóyotl del turno vespertino.
- 172 alumnos de tercer grado de la secundaria oficial Tepolchcalli del municipio de Netzahualcóyotl del turno vespertino.

5. Tipo de muestra

- Probabilística por conveniencia

6. Criterios

a) Inclusión

- Alumnos de la secundaria oficial Tepolchcalli del Municipio de Netzahualcóyotl del turno vespertino
- Alumnos de los tres grados escolares (1er, 2do y 3er grado)
- Alumnos entre edades de 11 a 15 años
- Cualquier nivel socioeconómico
- Ambos sexos

b) Exclusión

- Alumnos de la secundaria oficial Tepolchcalli del Municipio de Netzahualcóyotl del turno matutino
- Alumnos menores de 11 años y mayores de 15

c) Eliminación

- Alumnos que no deseen participar
- Cuestionarios incompletos

7. Variables de estudio

- Edad
- Sexo

- Escolaridad

Tabla 6. Factores de riesgo para vivir y ejercer el Bullying

• Falta de convivencia con los miembros de la familia
• Nula o escasa comunicación con los padres y hermanos
• Desinterés familiar
• Nula o escasa comunicación con los amigos
• Desinterés por parte de los amigos
• Escasas o nulas relaciones en el entorno escolar
• Nula o escasa comunicación con los profesores o directivos
• Falta de empatía por el otro
• Intolerancia a lo diferente
• Falta de límites o permisividad

8. Procedimiento

Se solicitó permiso a los directivos así como a los padres de familia para aplicar un instrumento que sirvió para la recolección de datos.

Posteriormente se implementó a través de un proceso de educación para la salud una serie de estrategias para la prevención y el manejo del Bullying.

9. Recursos humanos

- Alumnas pasantes de la Licenciatura en Enfermería

P.L.E Nuria Morales Núñez

P.L.E Sofía Fátima Ramírez Quiroz

- Directora de Tesis

Mtra. Diana Cecilia Tapia Pancardo

10. Recursos materiales

Tabla 7. Materiales

Materiales	Costo por unidad	Total
1000 Instrumentos de recolección de datos	1 peso	1000 pesos
1000 de trípticos tamaño carta blanco/negro	50 Centavos	500 pesos
30 impresiones tamaño carta blanco/negro	1 peso	30 pesos
Laptop	Facilitada por la unidad de documentación científica	0 pesos
Cañón	Facilitada por la unidad de documentación científica	0 pesos
Material de documentación científica	Préstamo bibliotecario	0 pesos
2 Lápices	5 pesos	10 pesos
2 Bolígrafos	5 pesos	10 pesos
Material didáctico (dados de juego y fichas)	1 peso c/u	50 pesos
		Total = 1590

11. Análisis estadístico

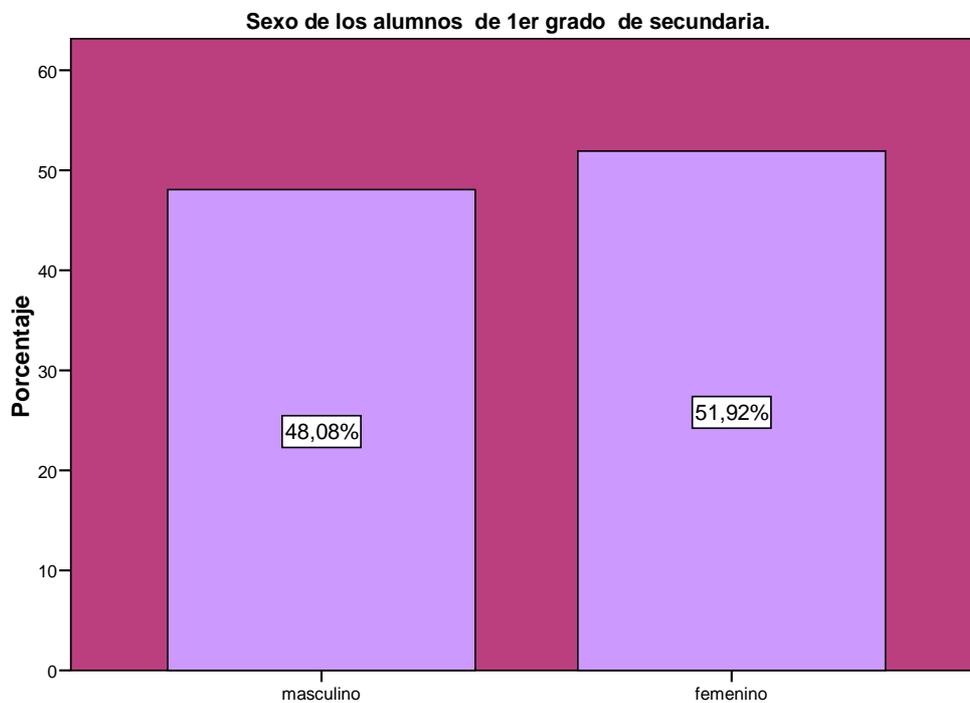
- Se creó una base de datos en SPSS versión 15

✘ Se aplico estadística descriptiva

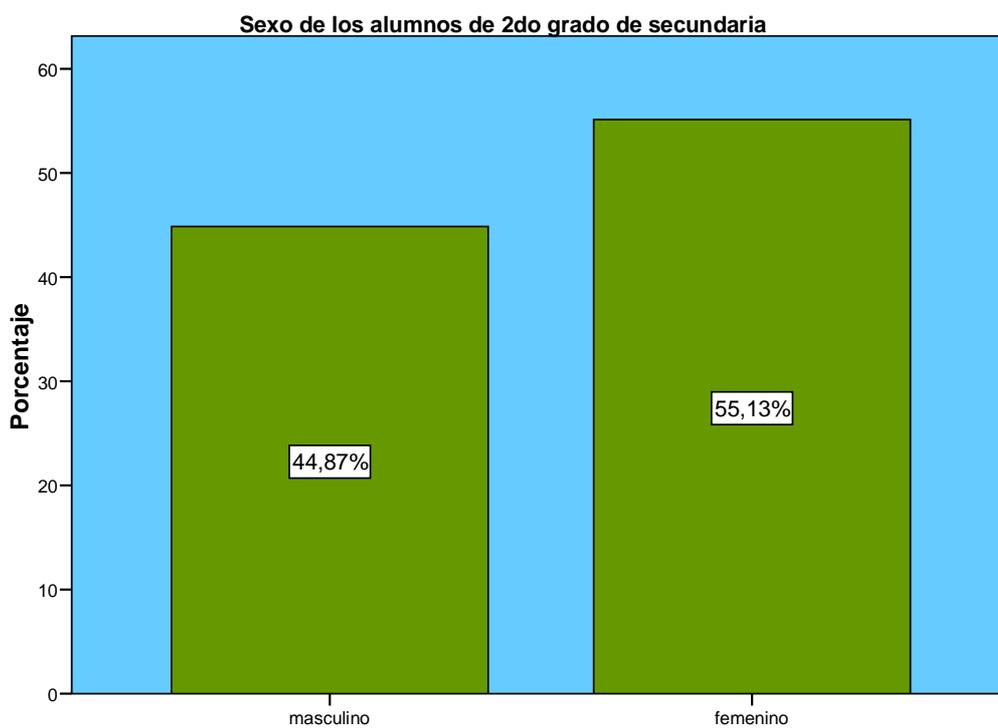
12. Aspectos de Ética y Bioética

✘ Se presento carta de Consentimiento Informado

IV. Características de la población

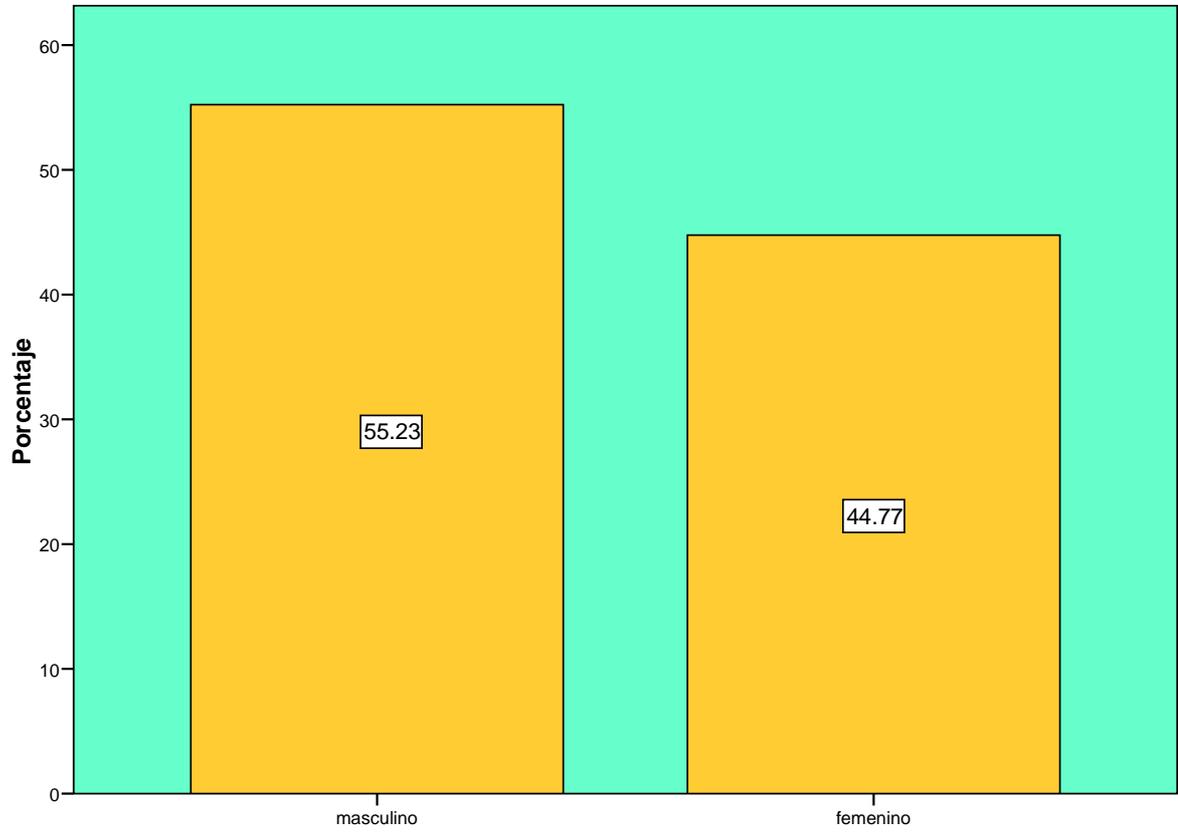


FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl



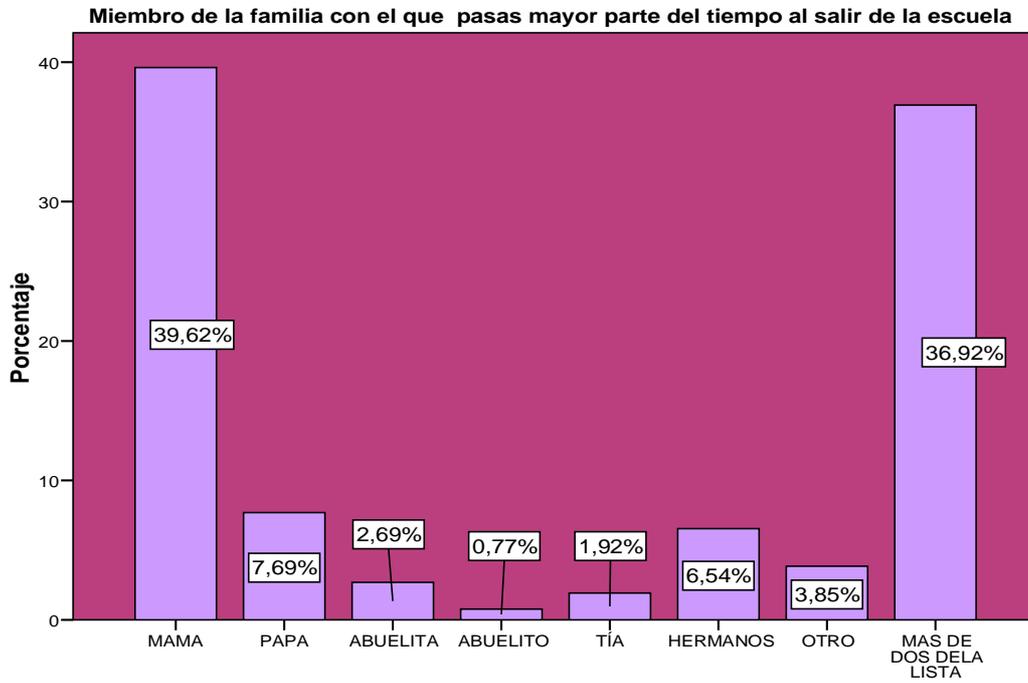
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Sexo de los alumnos de 3er grado de secundaria

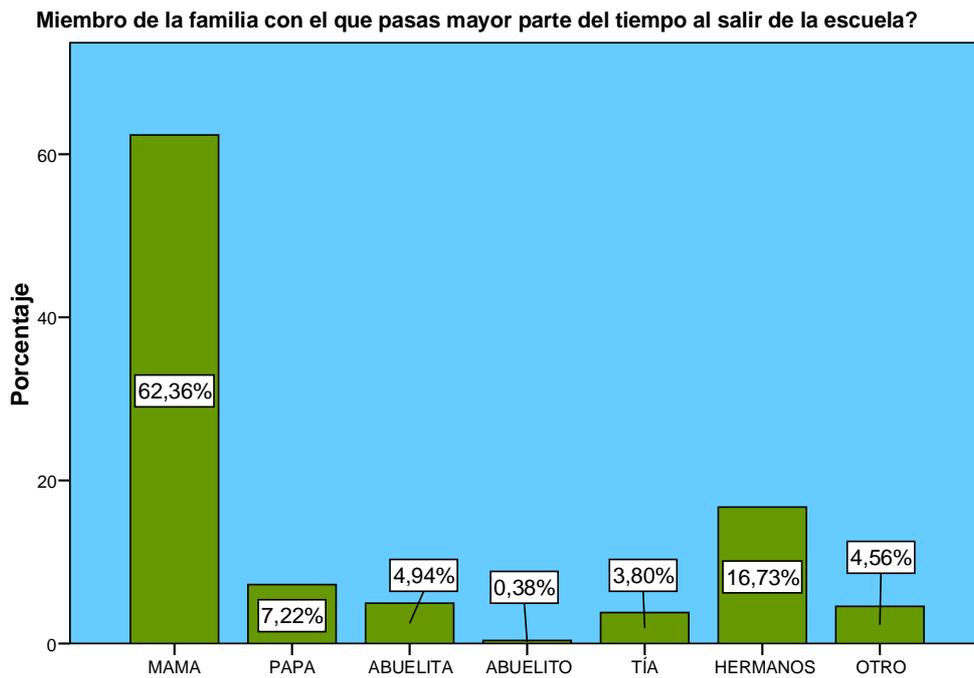


FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchalli" Nezahualc6yolt

V. Resultados

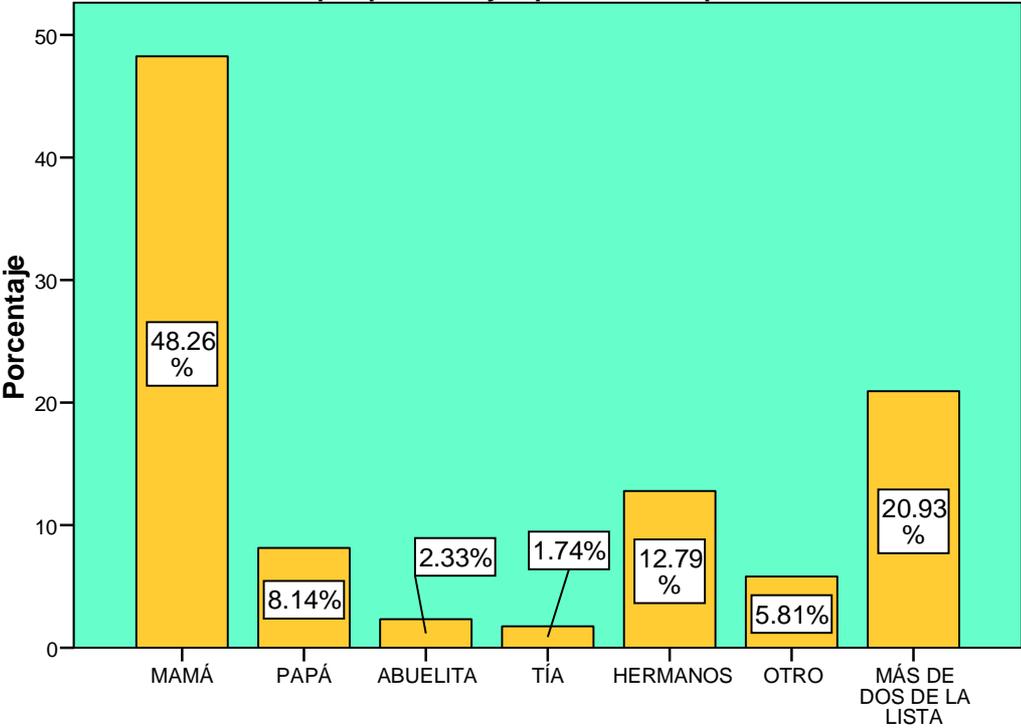


FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl.



FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

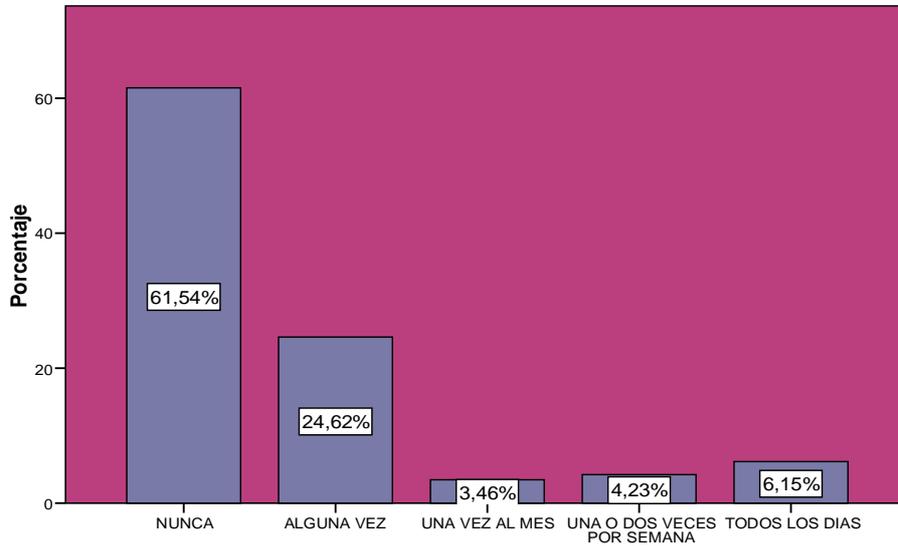
Miembro de la familia con el que pasas mayor parte del tiempo al salir de la escuela



FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Nezahualcóyotl

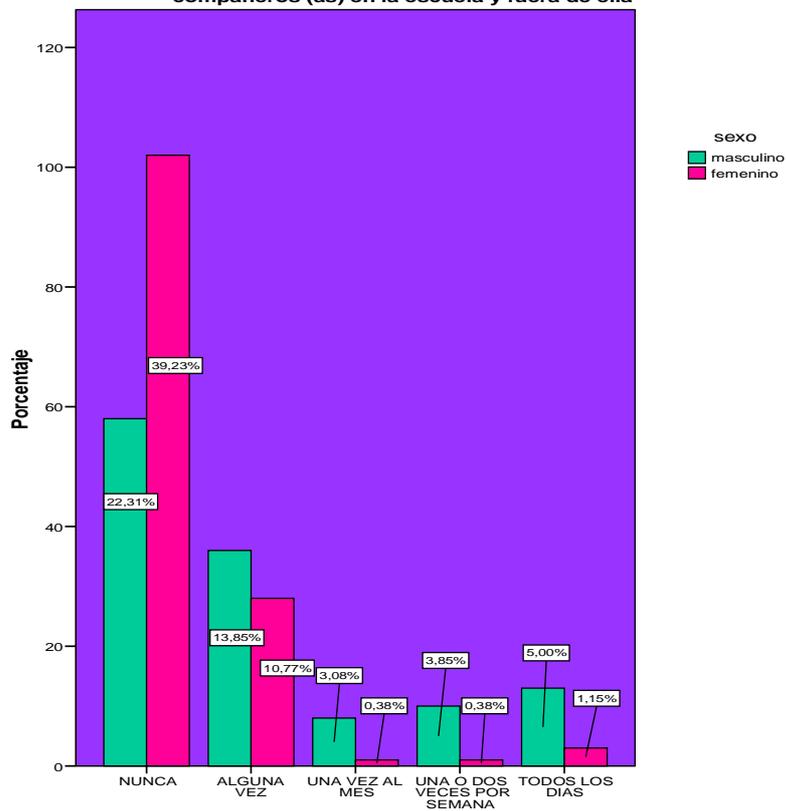
Graficas de 1er grado turno vespertino.

Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de tí por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella



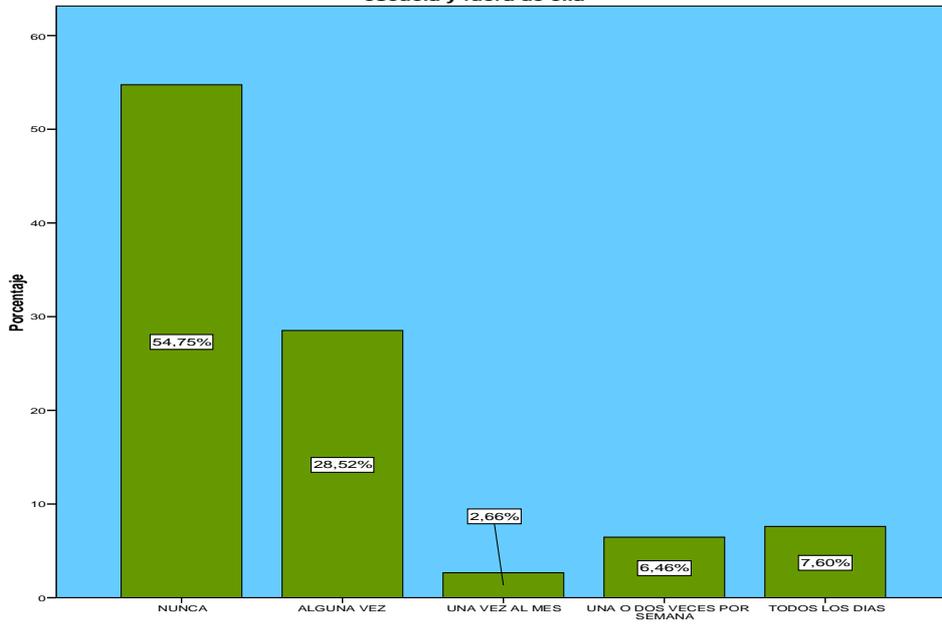
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella



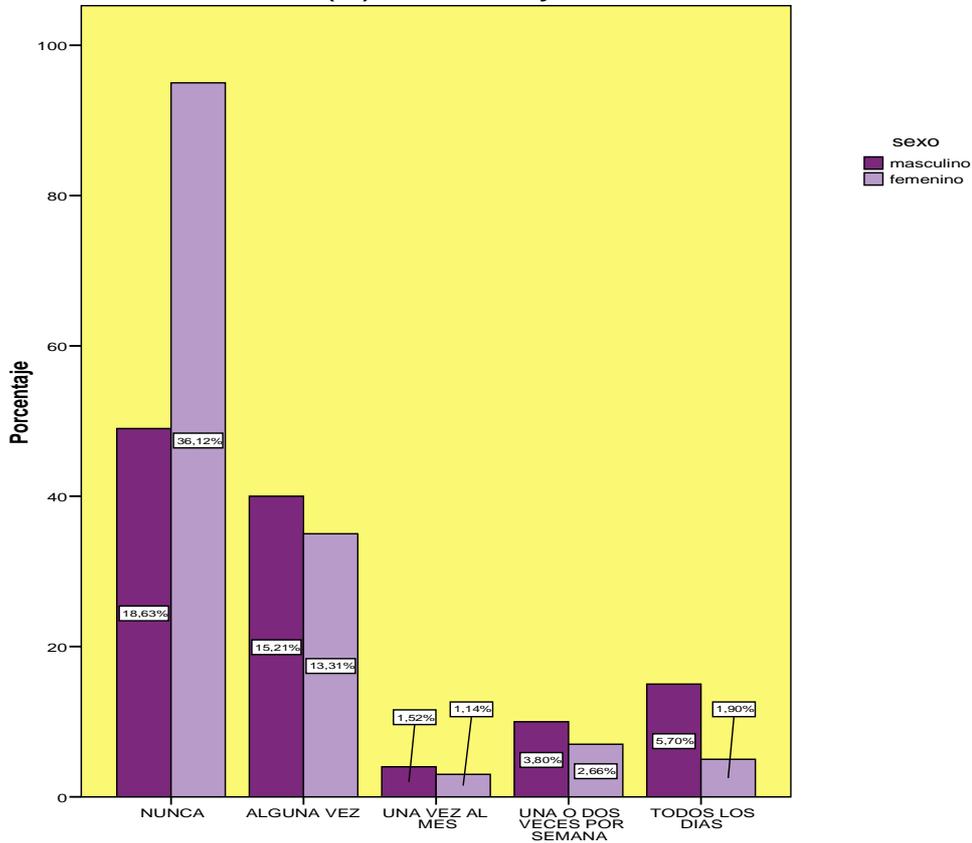
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de tí por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella



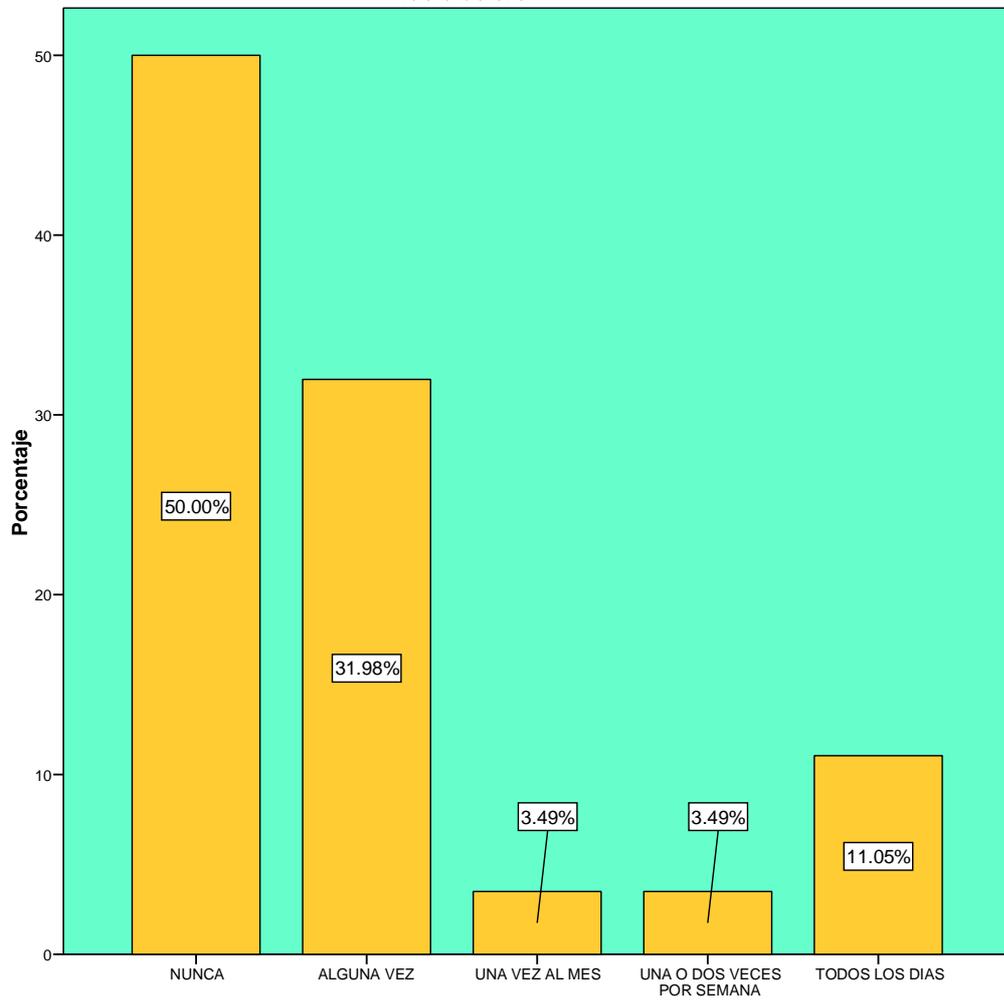
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de tí por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella



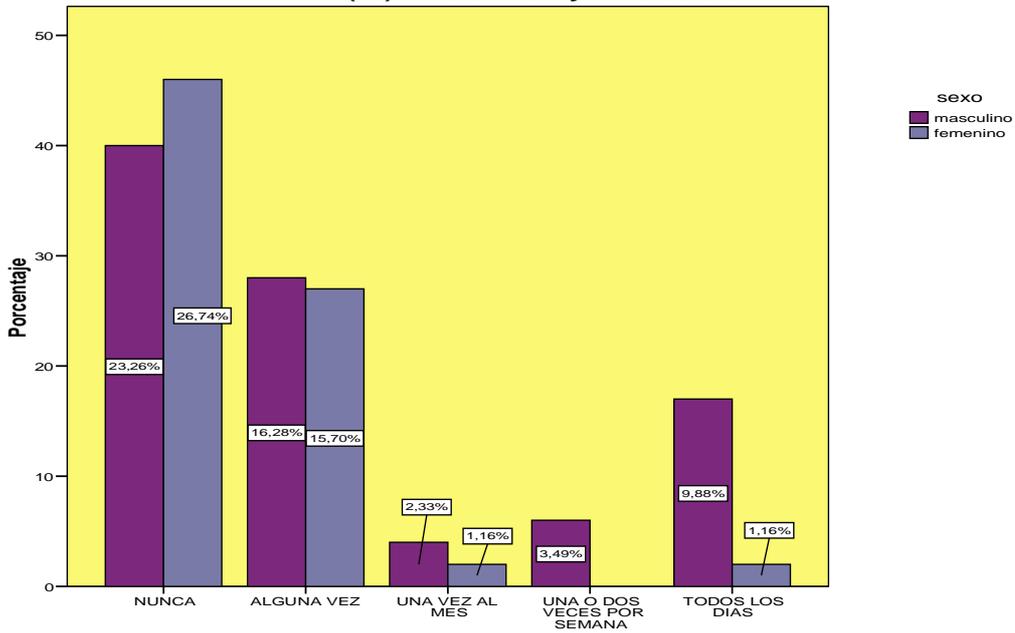
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela :
fuera de ella



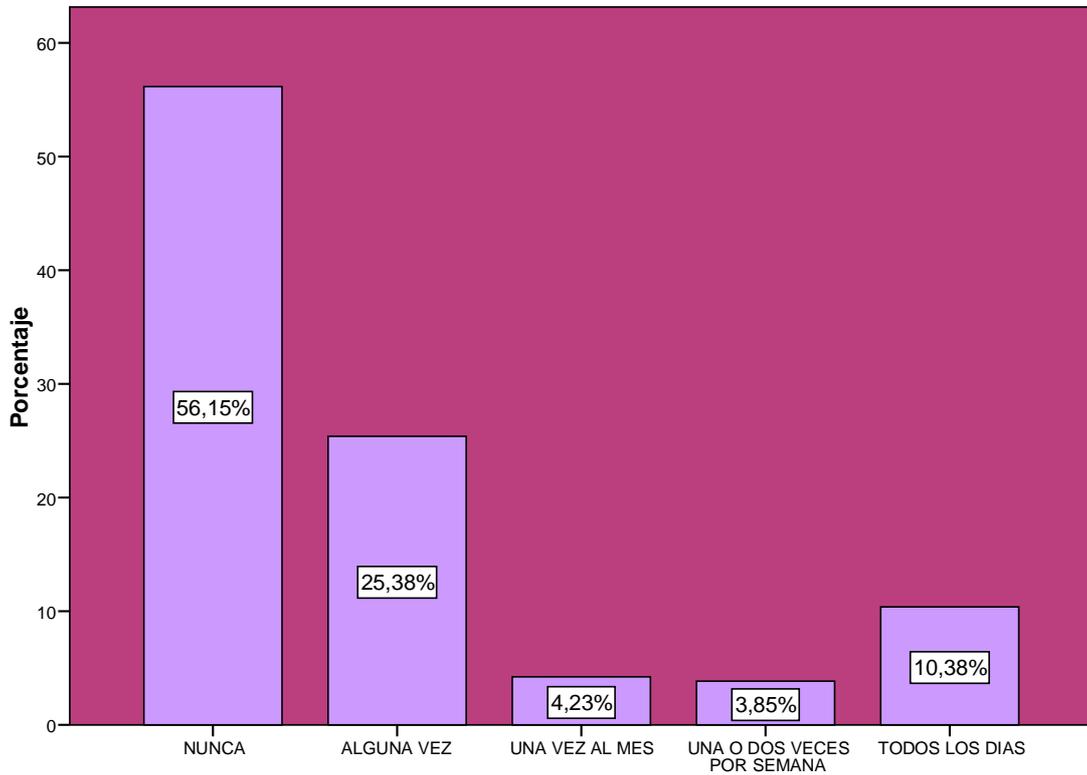
FUENTE: 172 Alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli"
Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te dicen apodos, se burlan de tí por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella



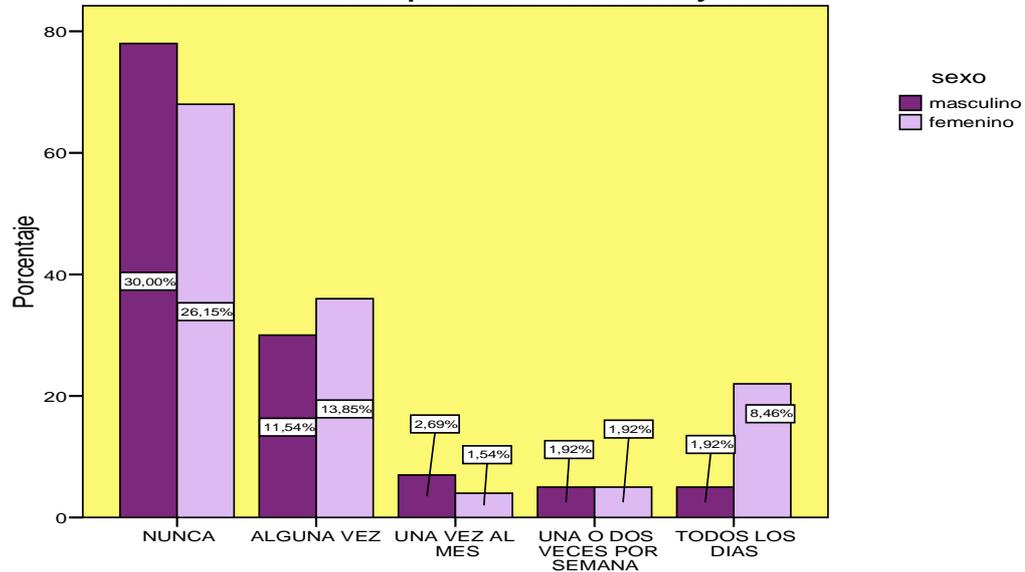
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcóyotl.

Frecuencia con la que platicas con tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos, pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



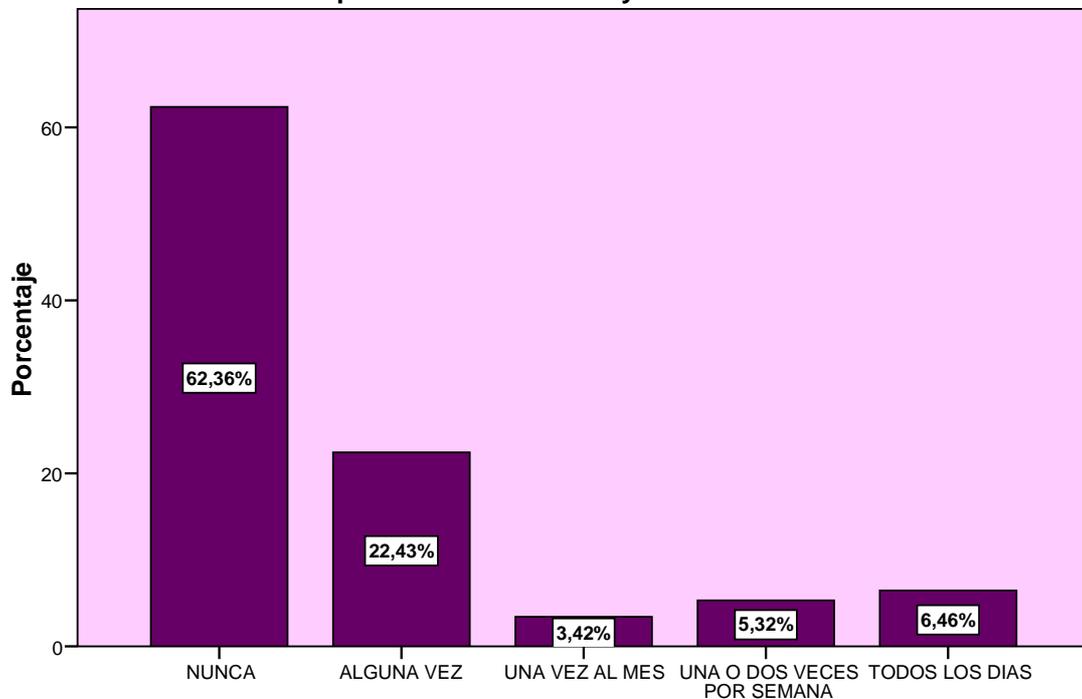
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Nezahualcóyotl

Frecuencia con la que platicas con tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



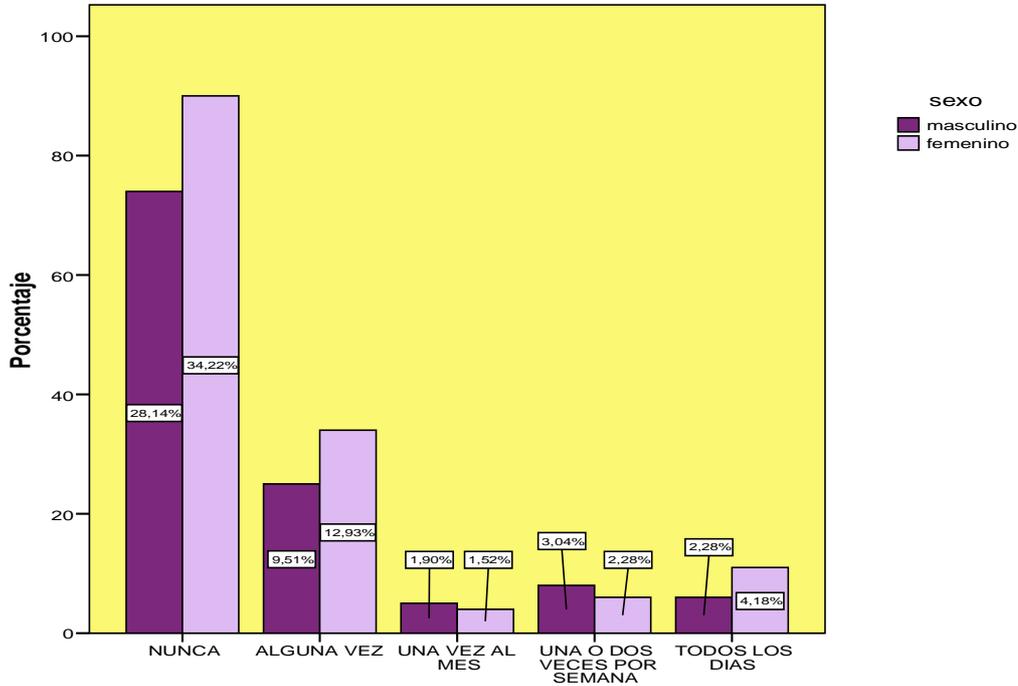
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que platicas con tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



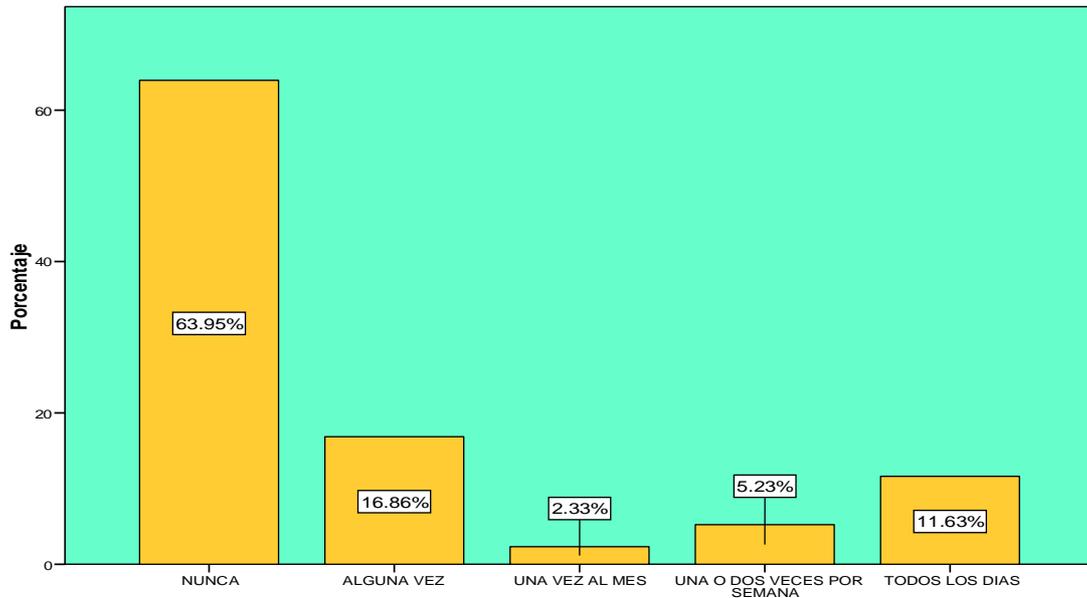
FUENTE:263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que platicas con tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



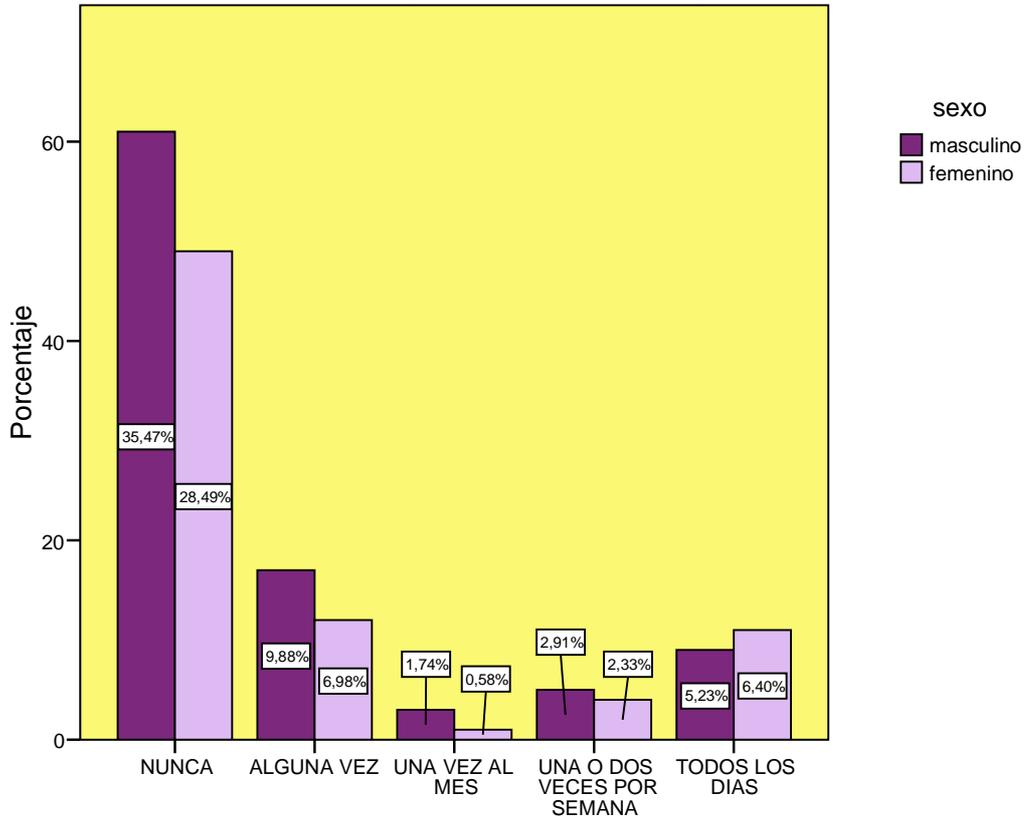
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino, Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que platicas con tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



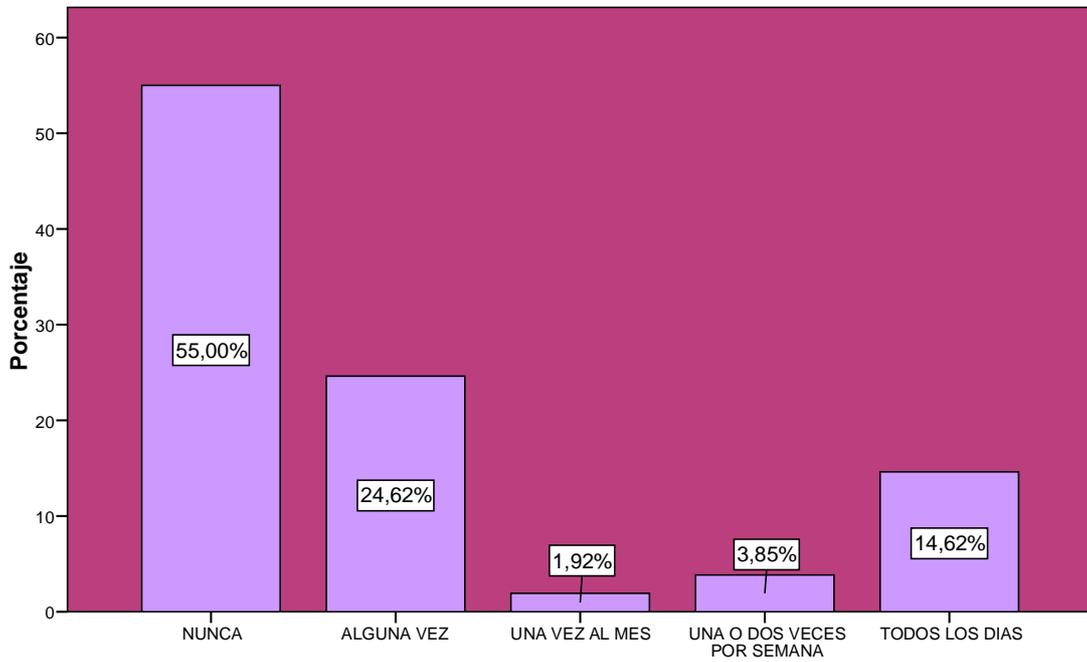
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que platicas con tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



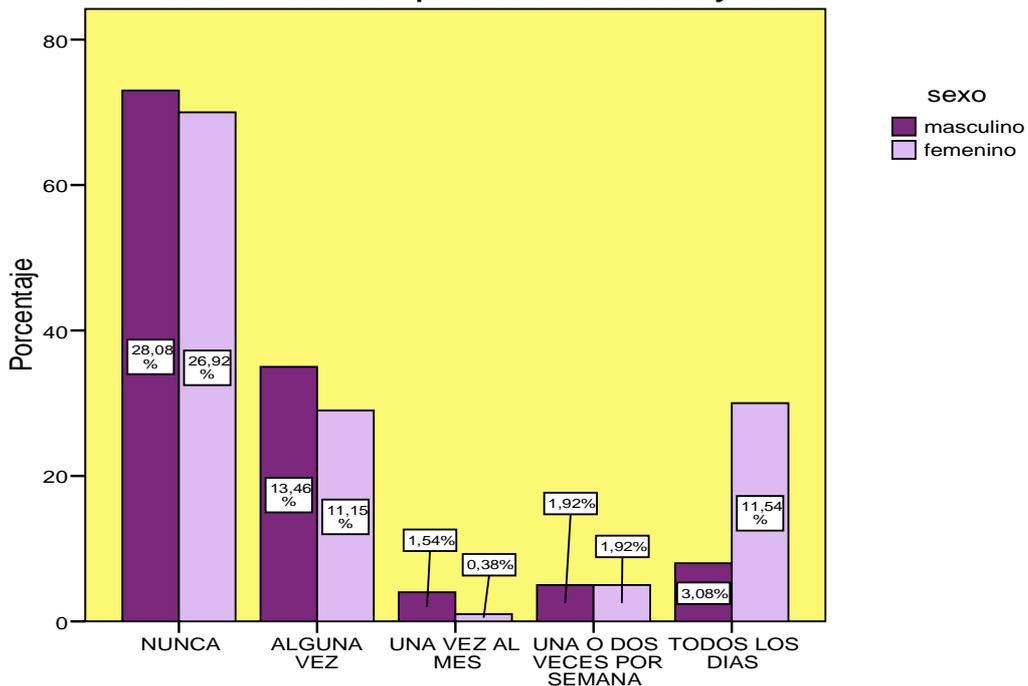
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que platicas con tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí, por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



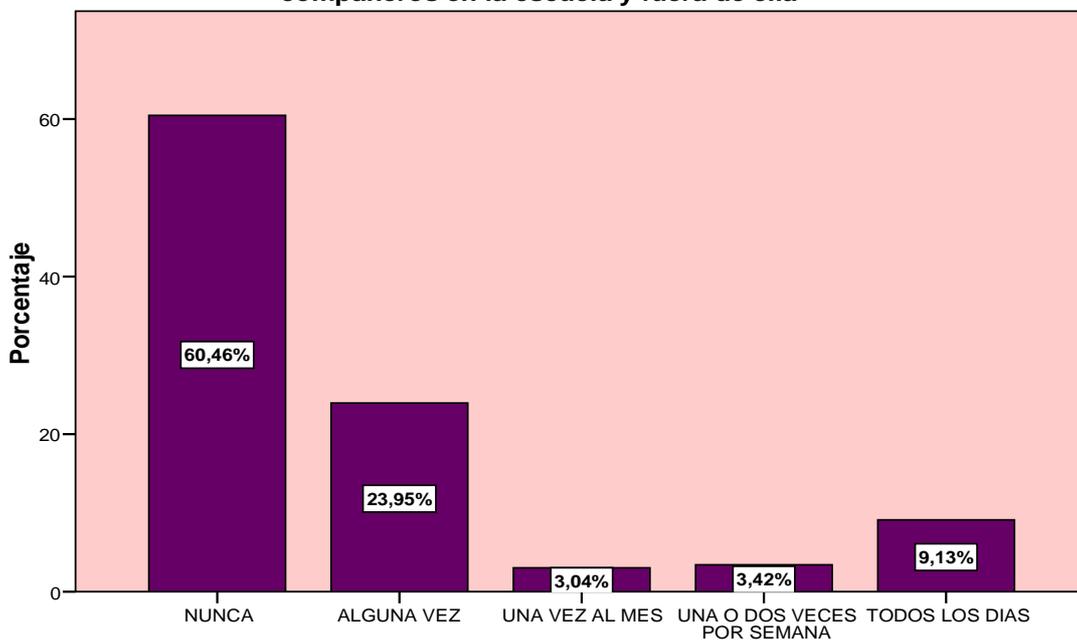
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que platicas con tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



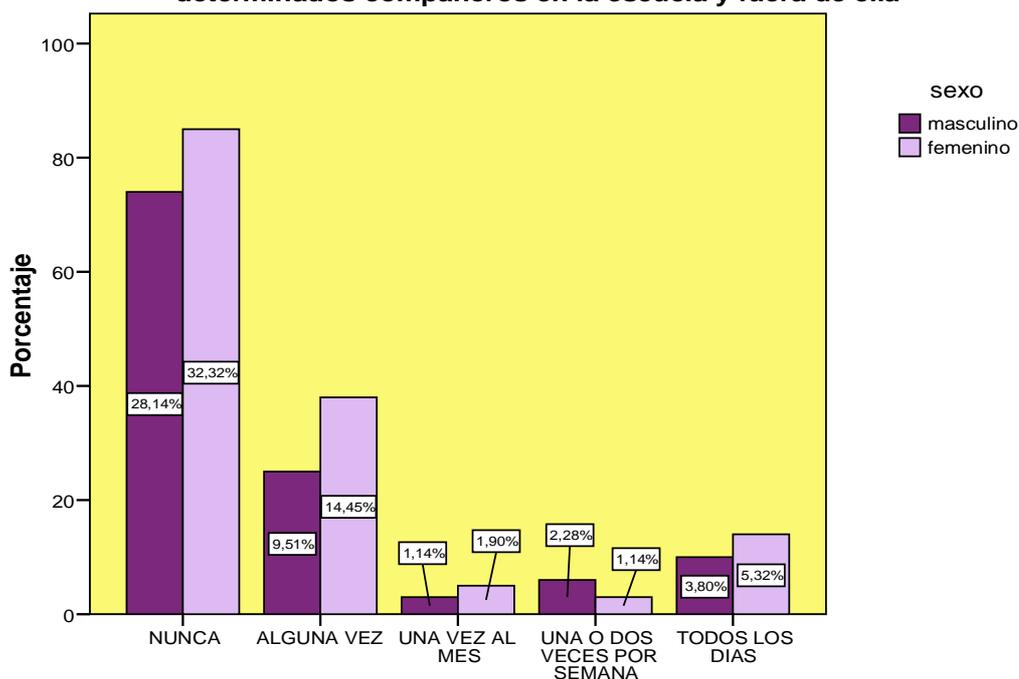
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que platicas con tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



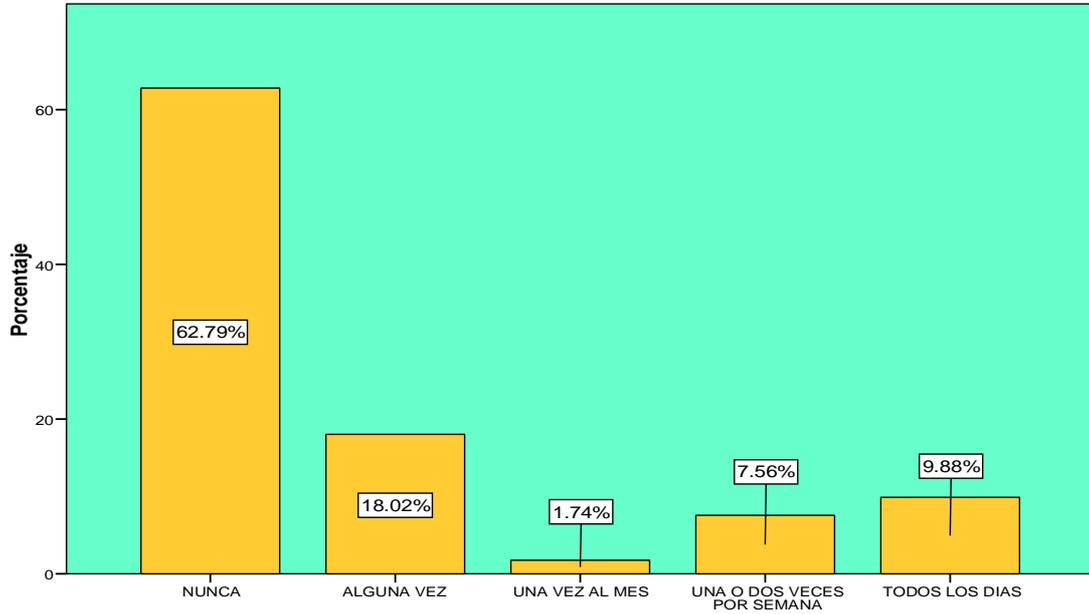
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que platicas con tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



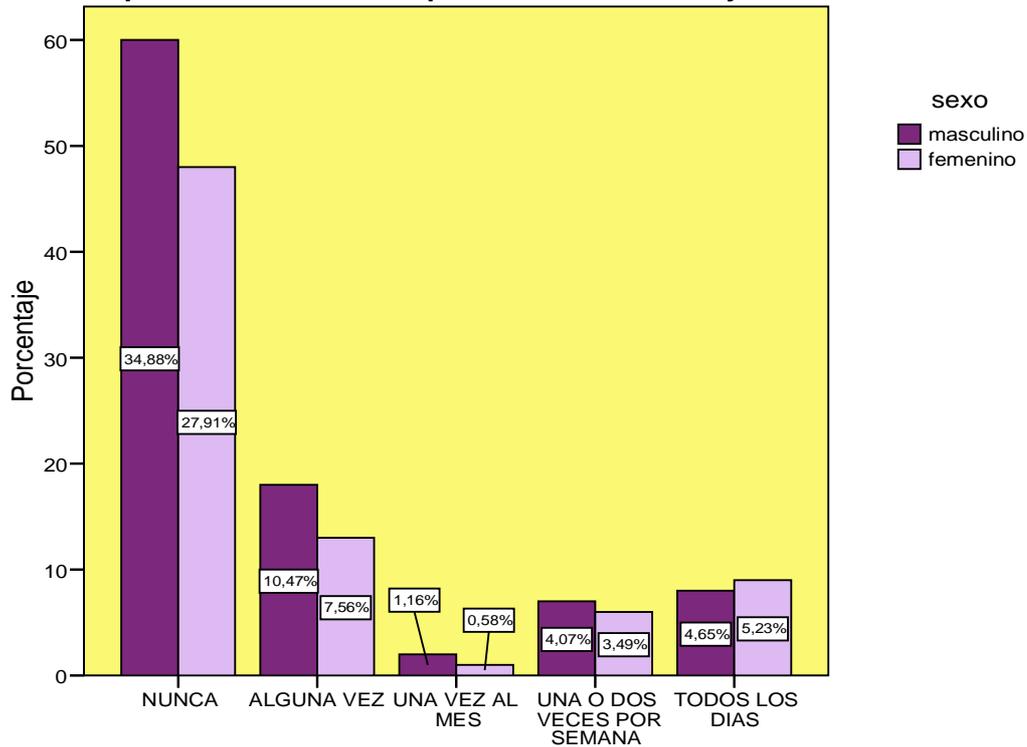
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que platicas con tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de 1 cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



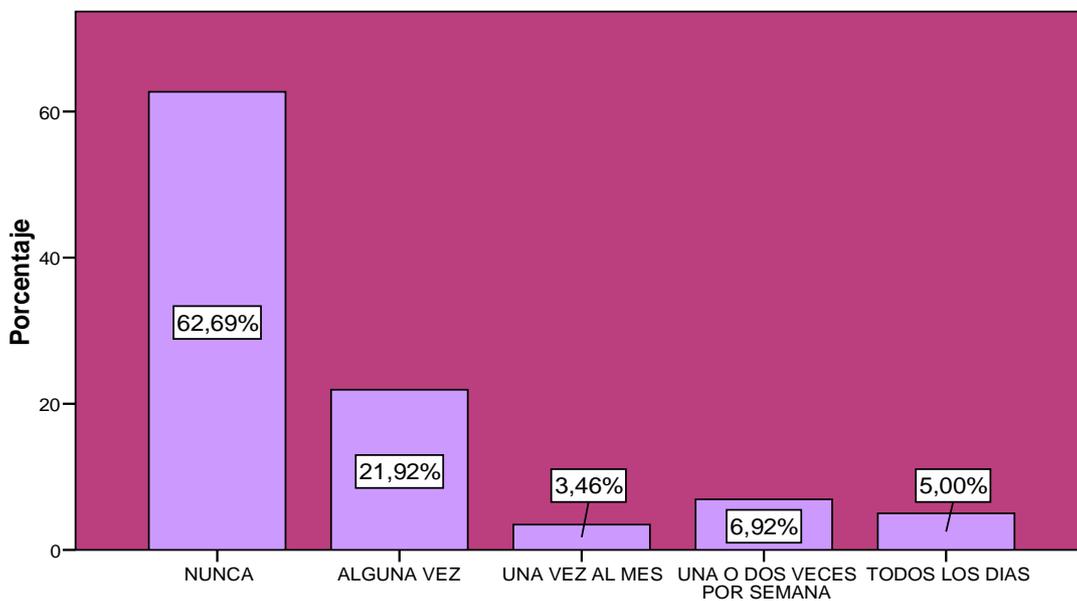
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que platicas con tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



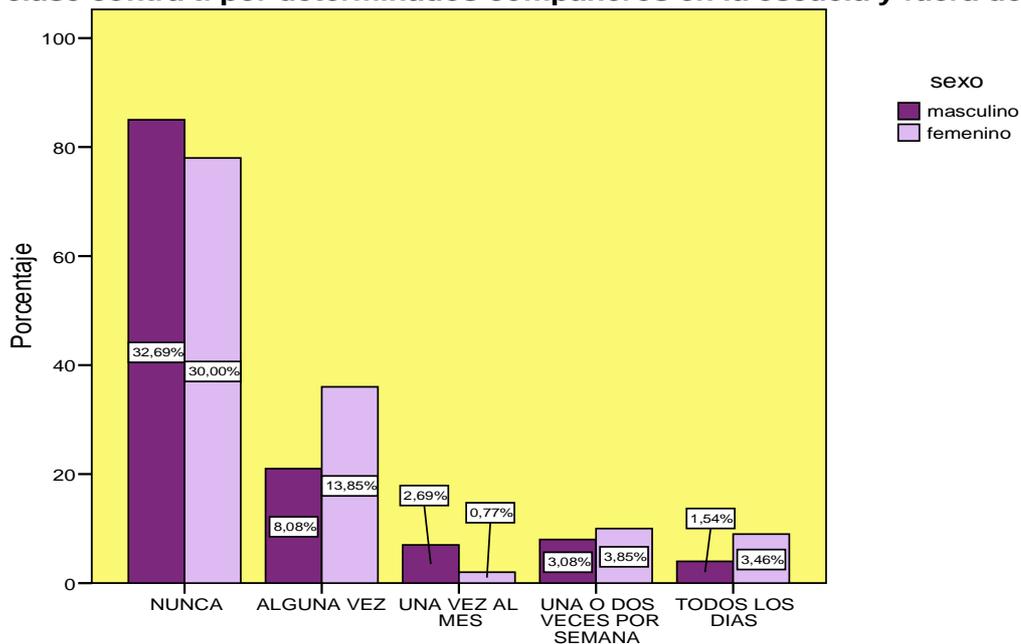
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que platicas con tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



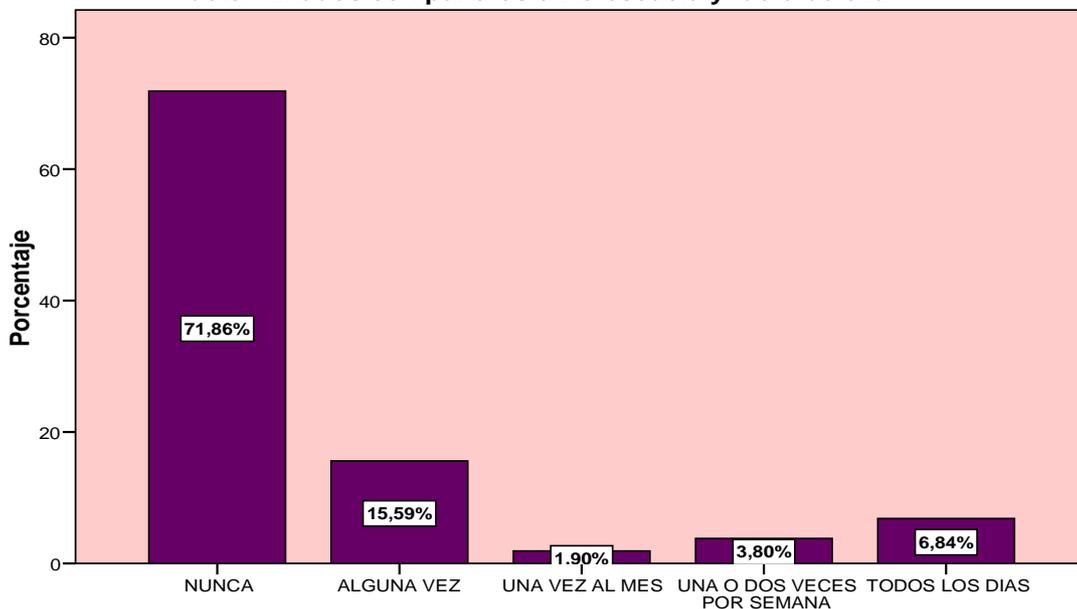
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que platicas con tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



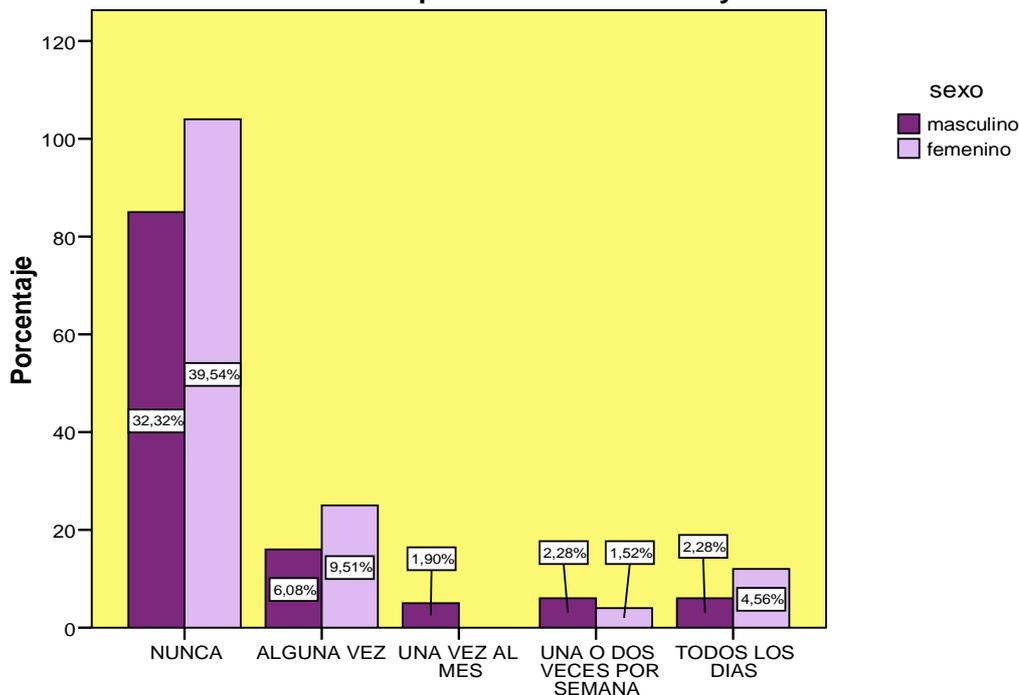
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que platicas con tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



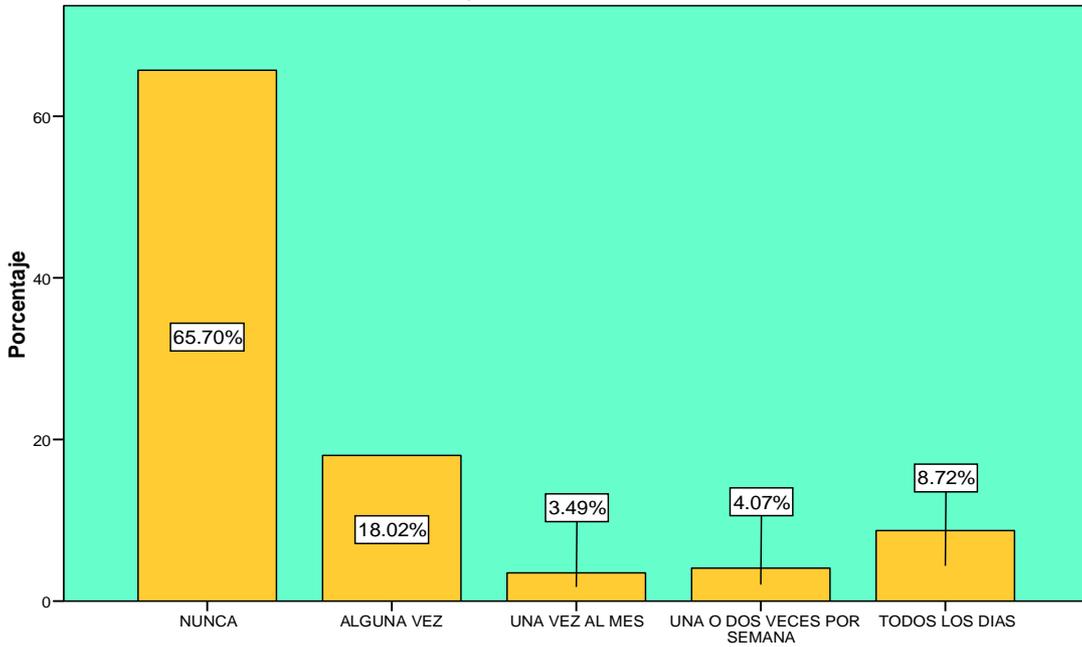
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que platicas con tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



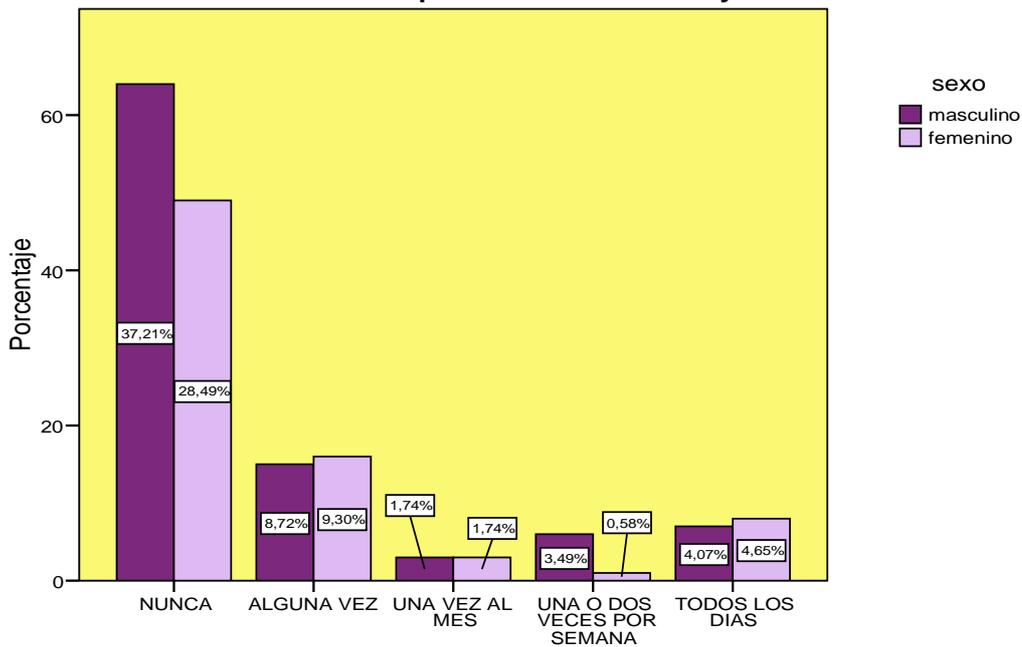
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que platicas con tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



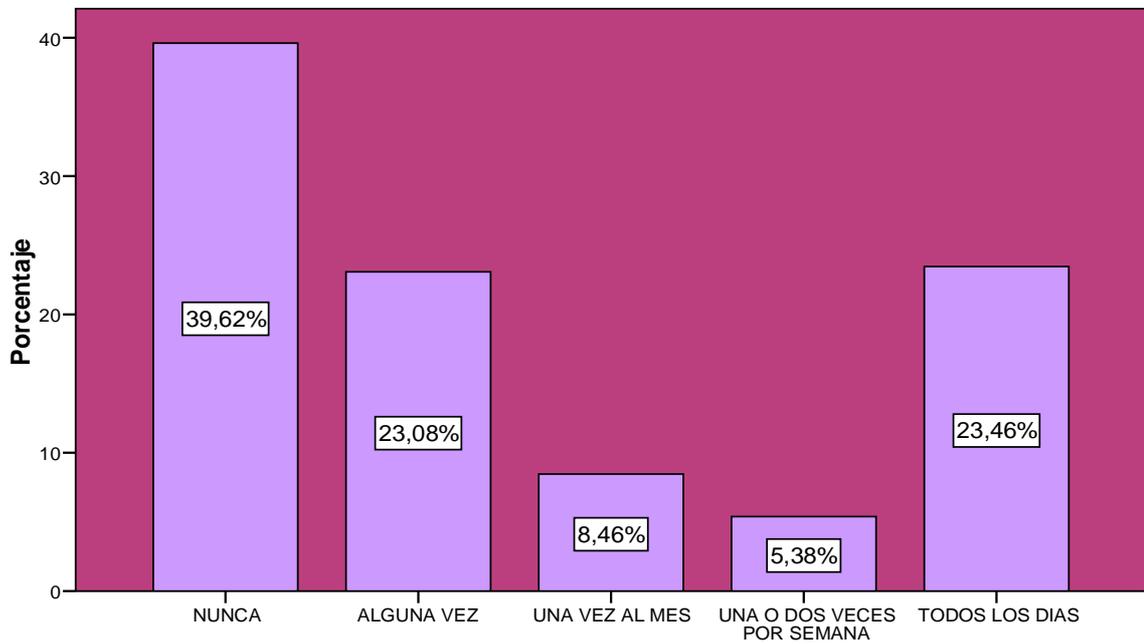
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que platicas con tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella



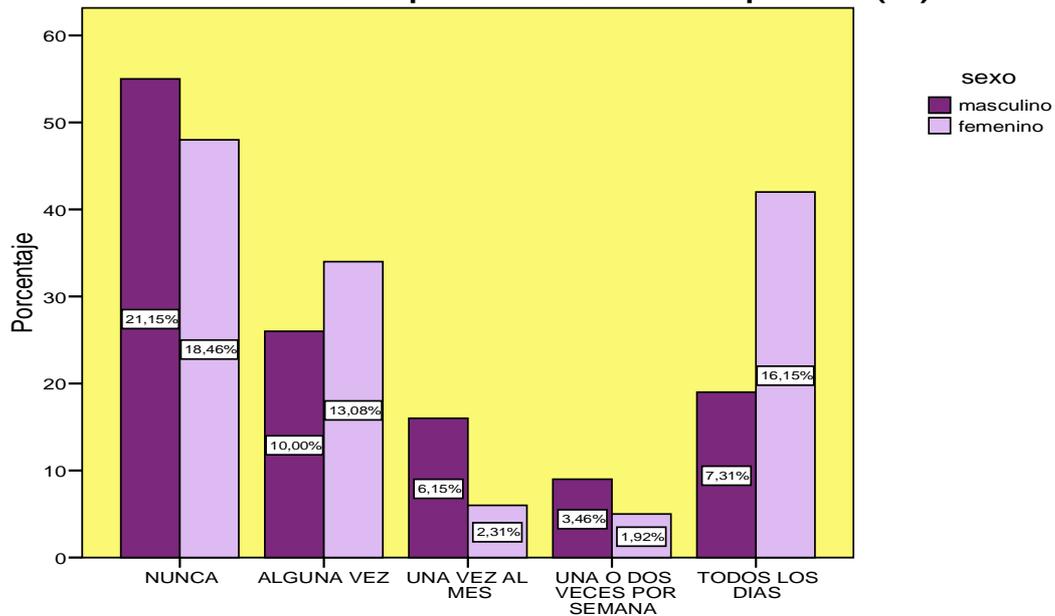
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu papá sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros (as)



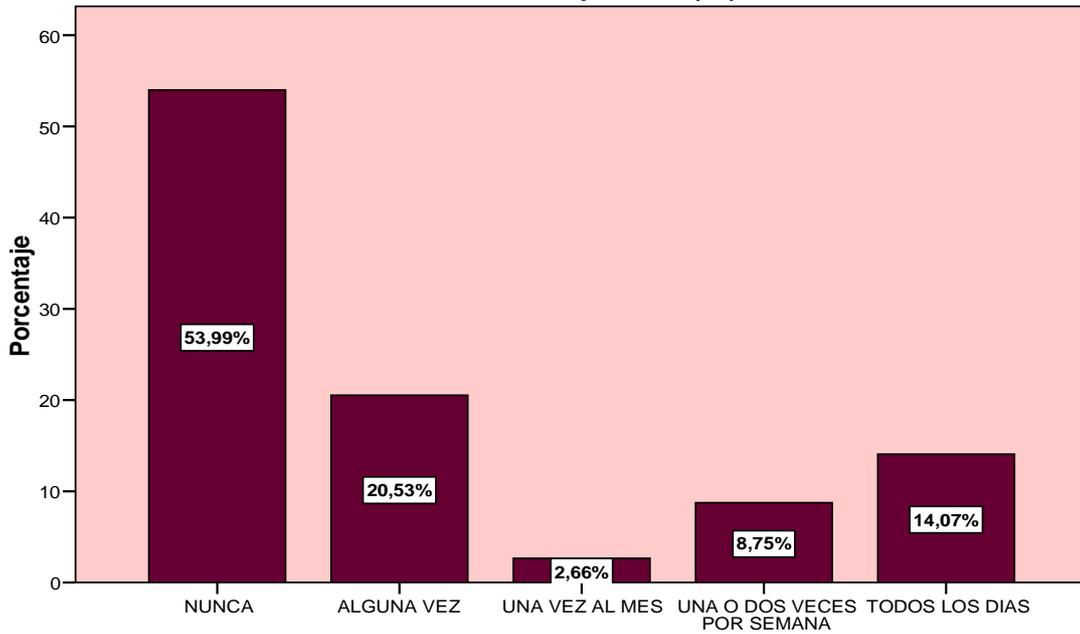
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu papá sobre las risas o abucheos, maltrato o perdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



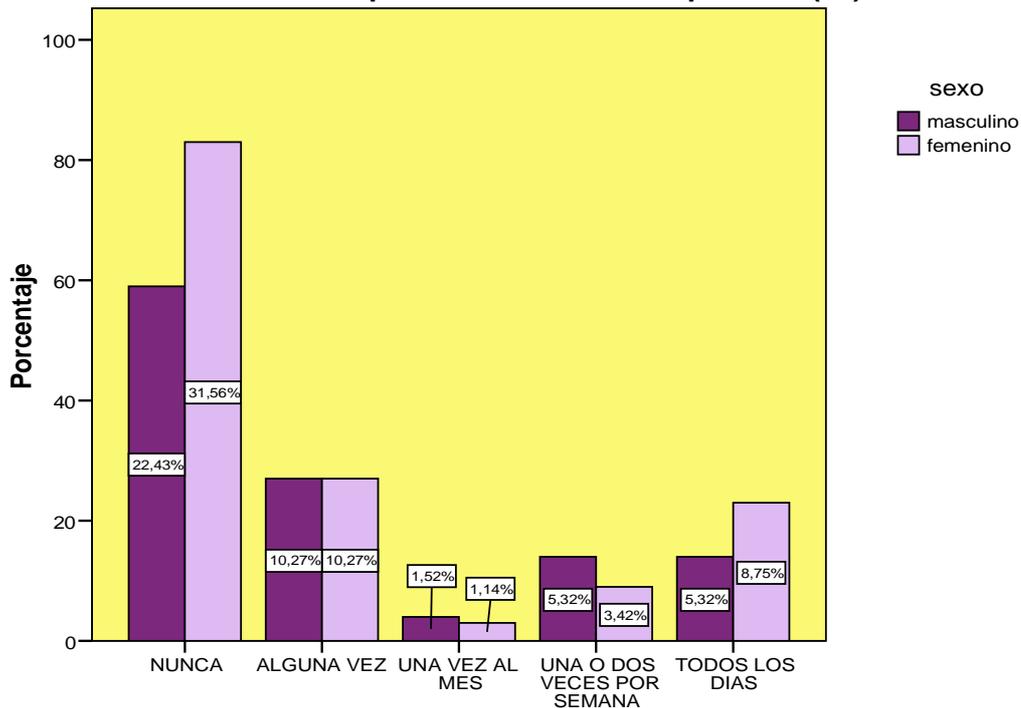
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu papá sobre las risas o abucheos, maltrato o perdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



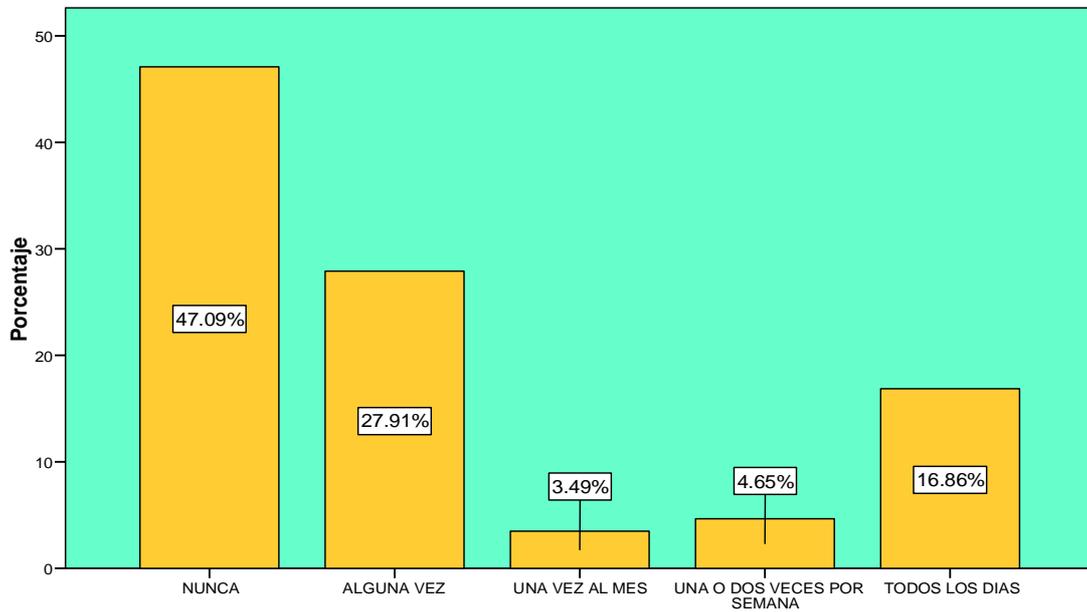
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu papá sobre las risas o abucheos, maltrato o perdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



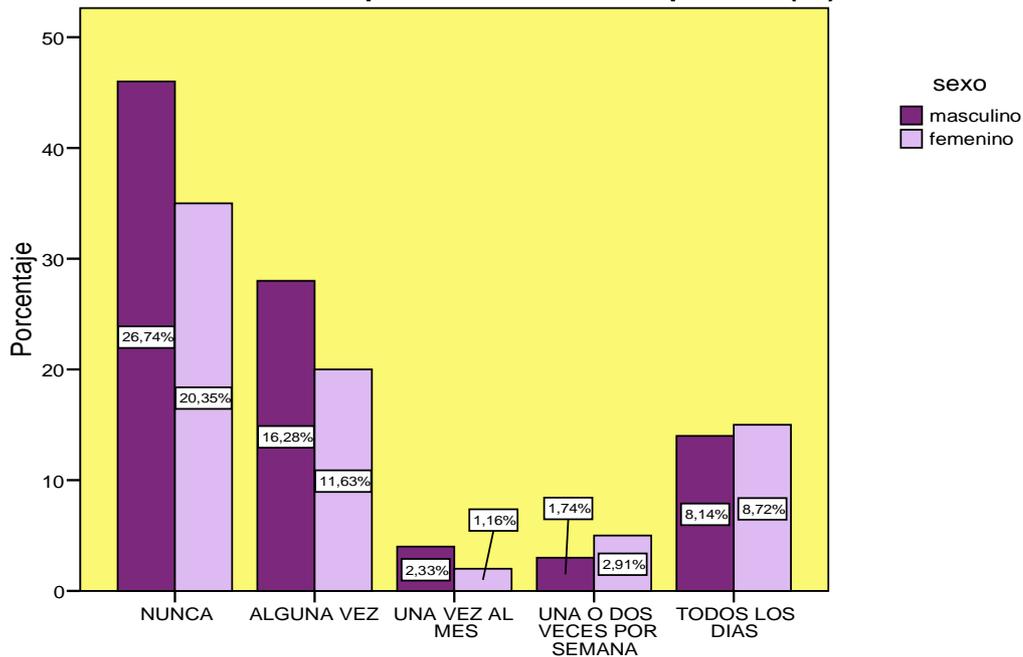
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu papá sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros (as)



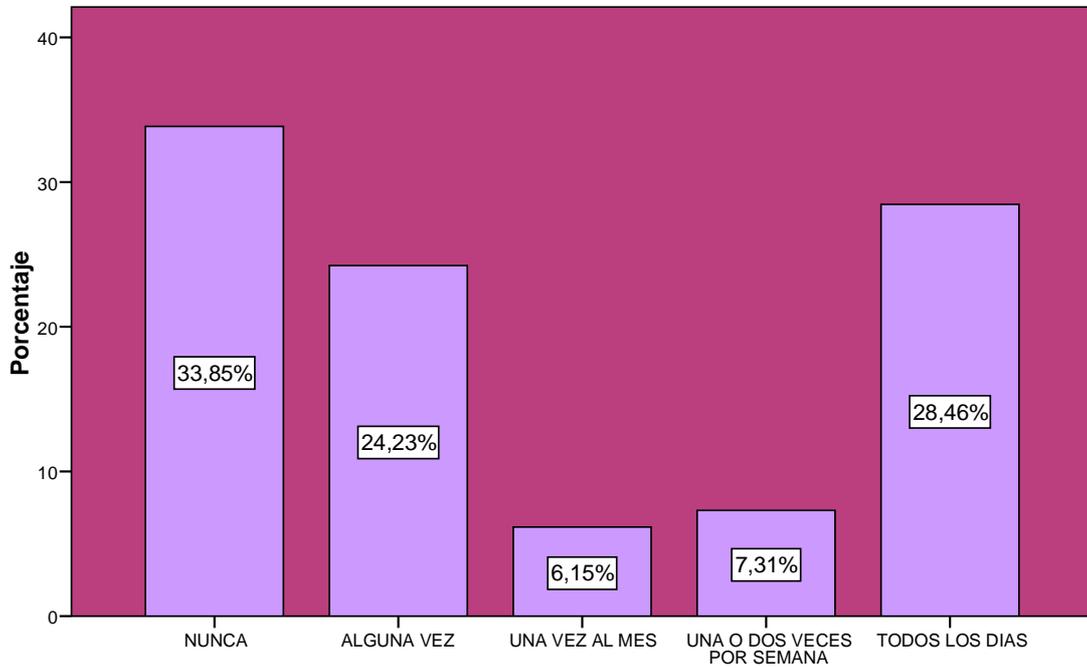
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu papá sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



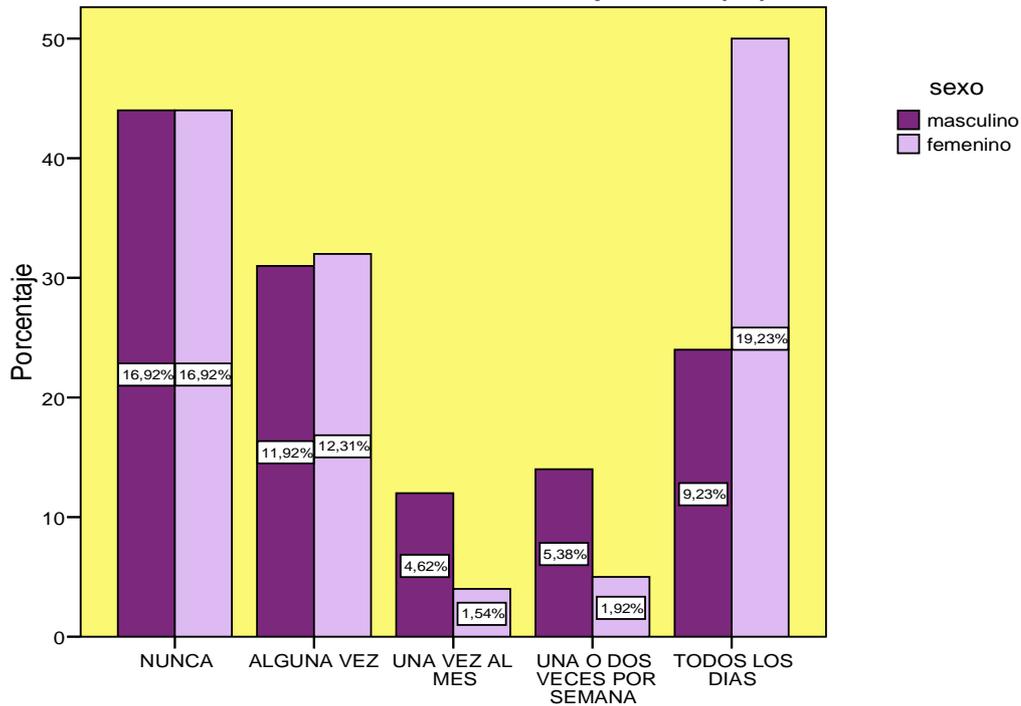
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu mamá sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros (as)



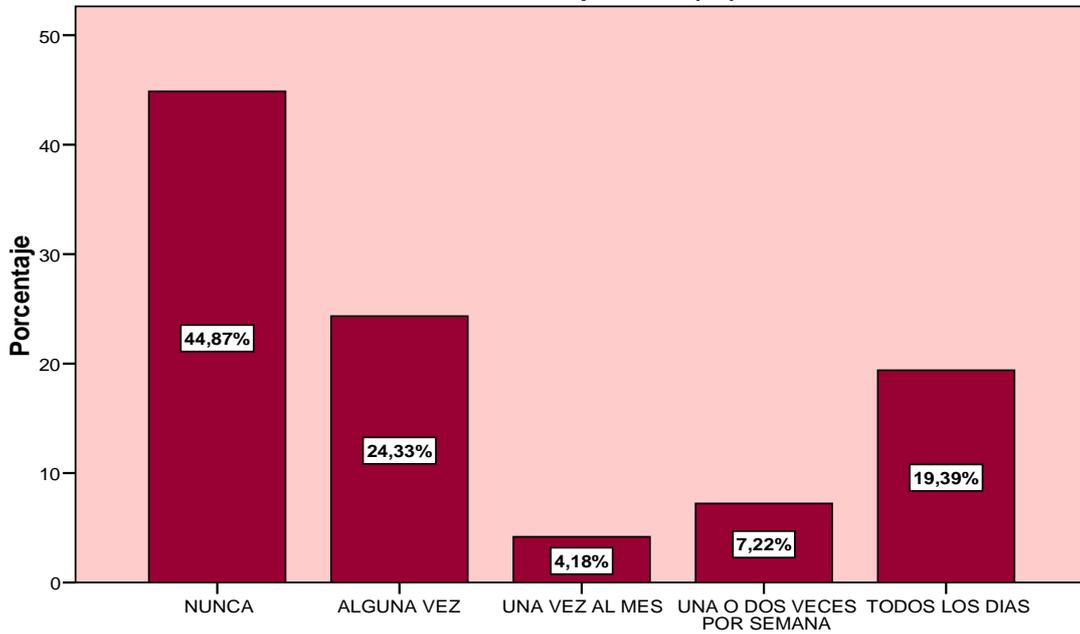
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia te aconseja u orienta tu mamá sobre las risas o abucheos, maltrato o perdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros (as)



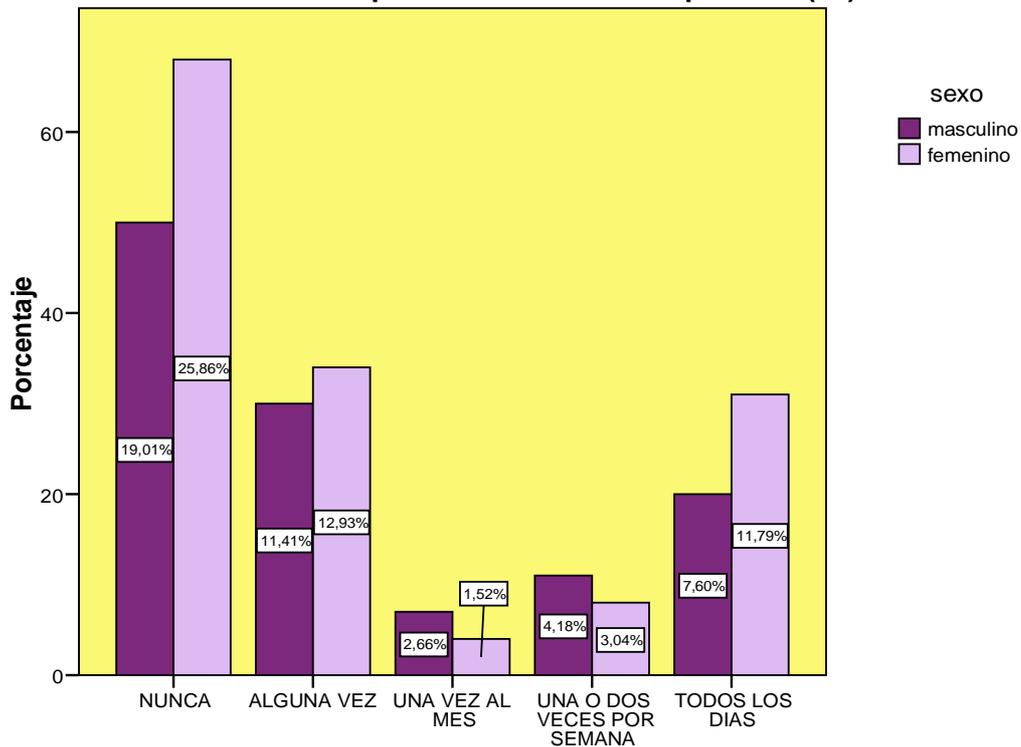
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu mamá sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



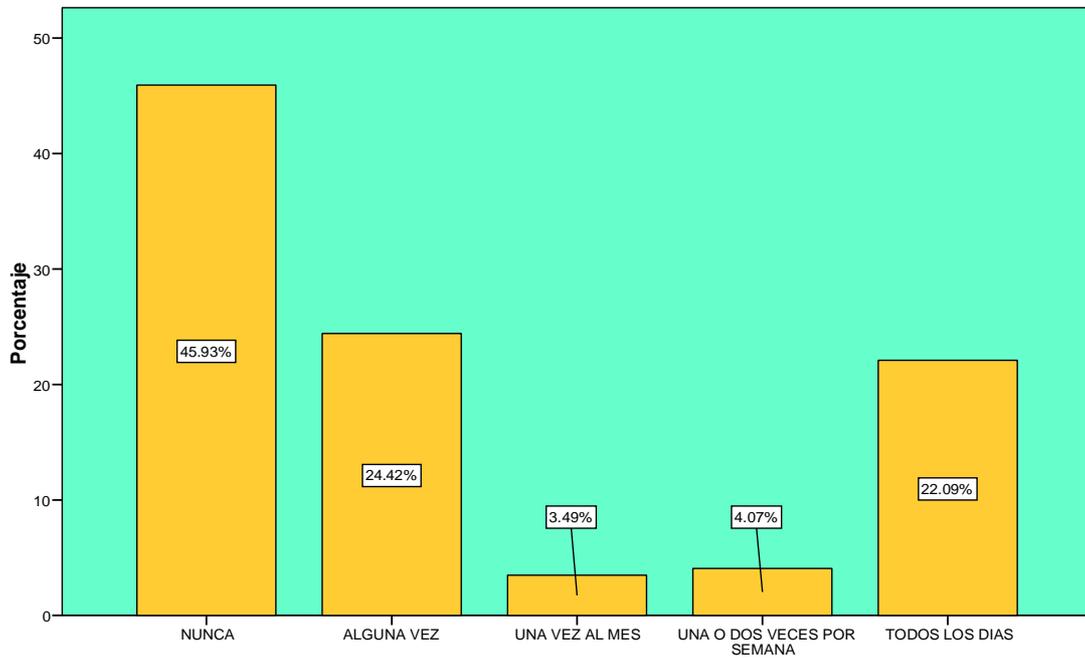
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu mamá sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



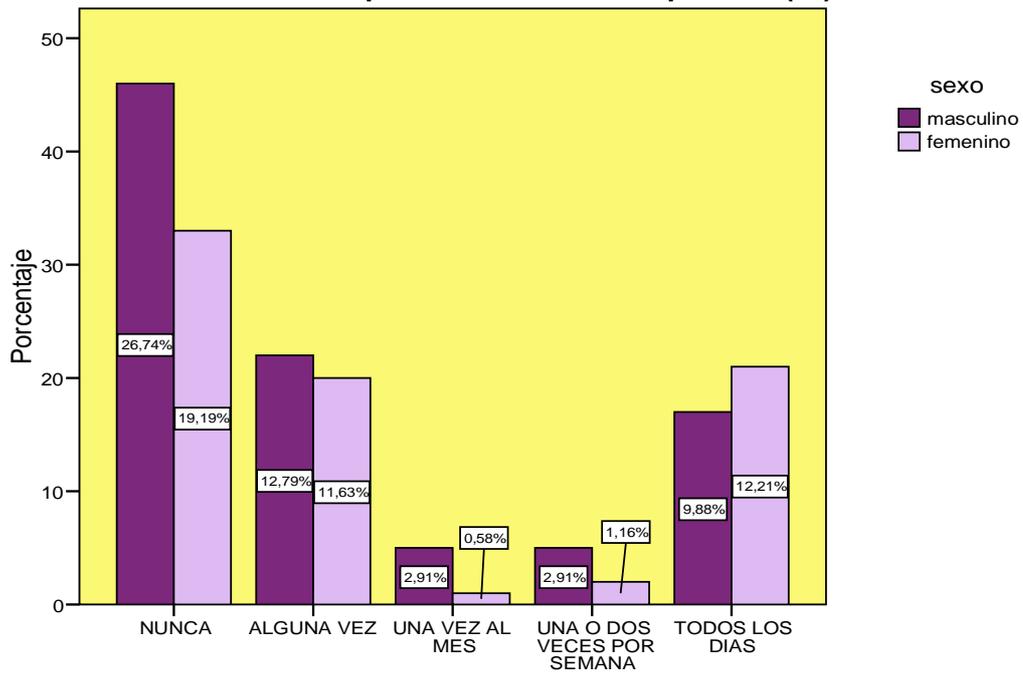
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu mamá sobre las risas o abuceos, maltrato o perdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros (as)



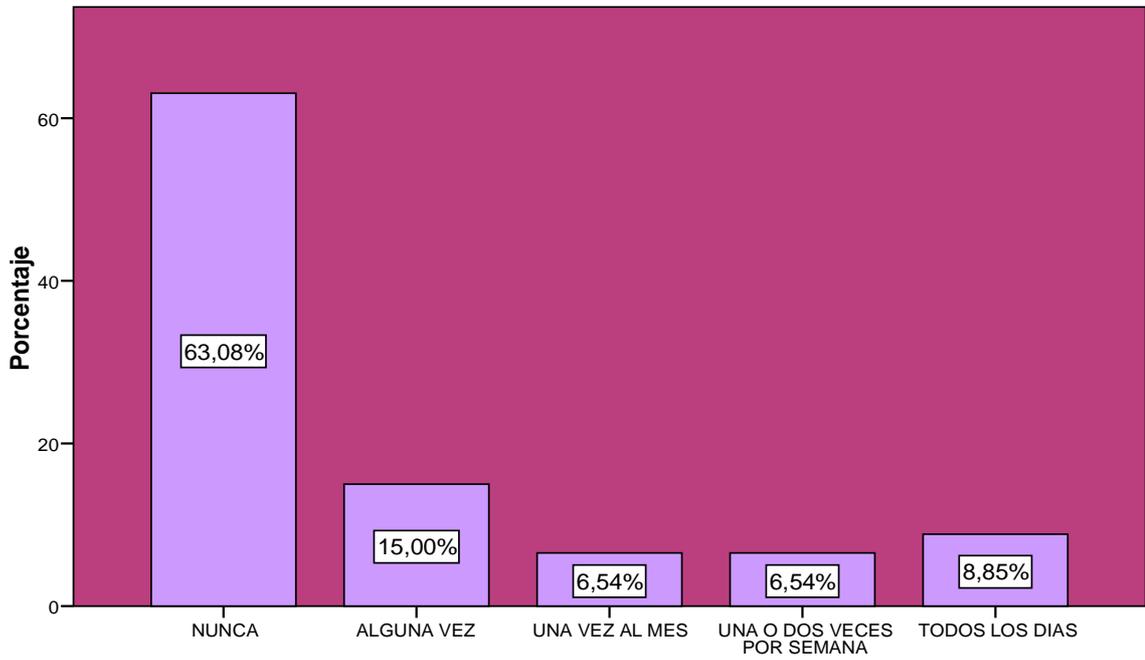
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóy

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu mamá sobre las risas o abuceos, maltrato o perdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



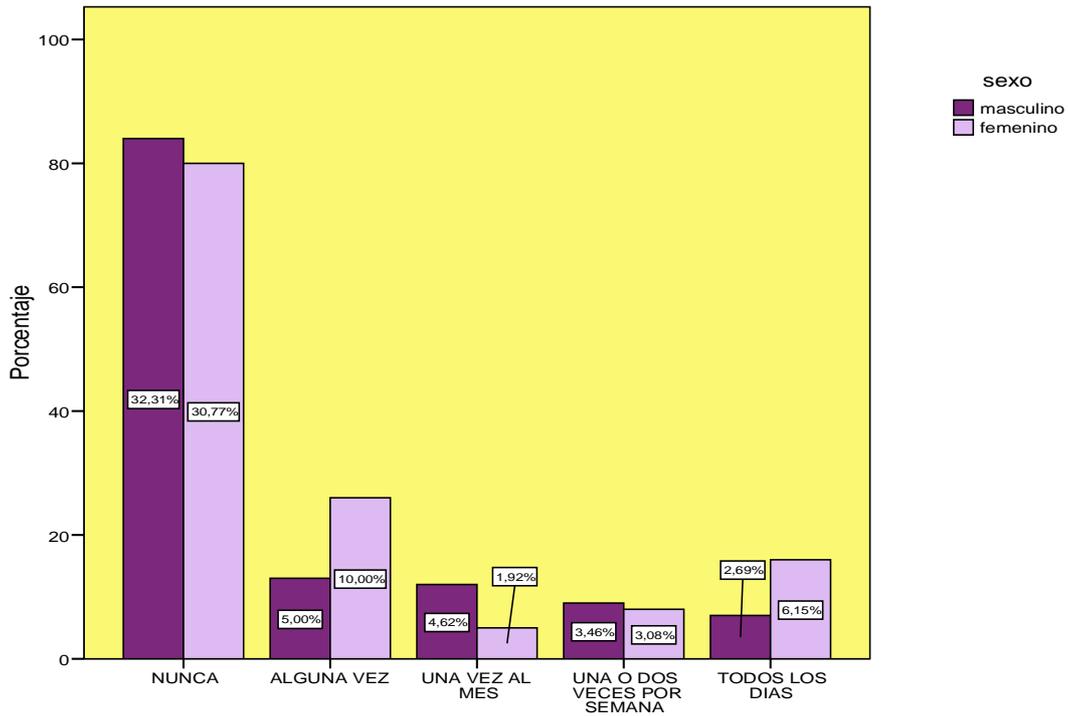
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



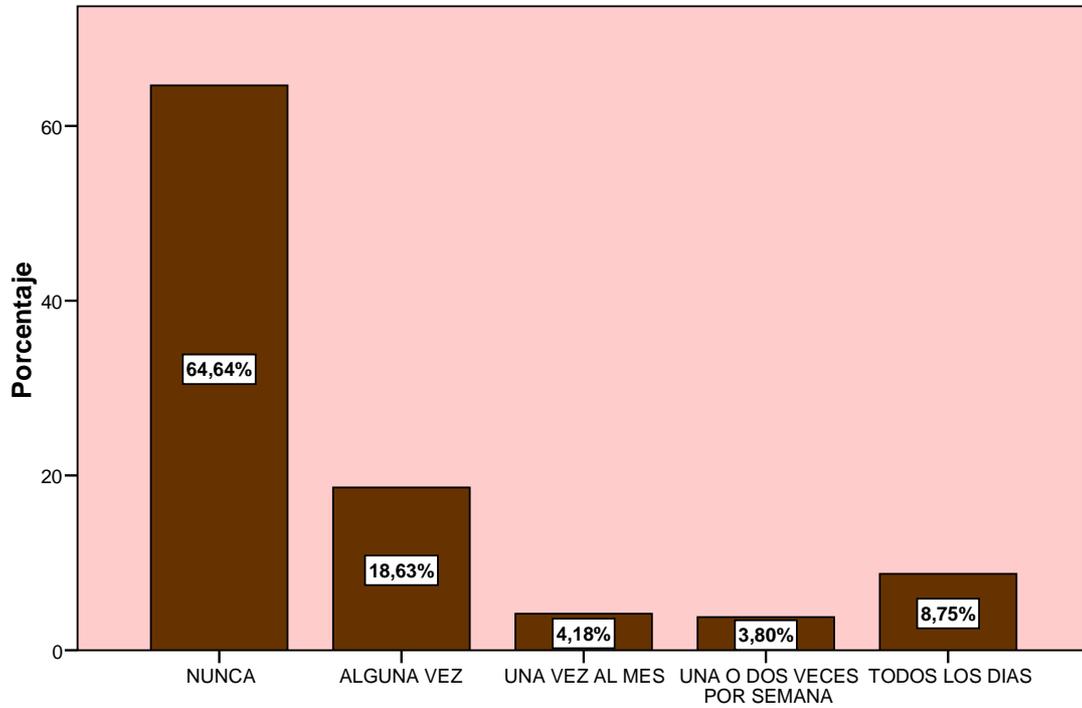
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



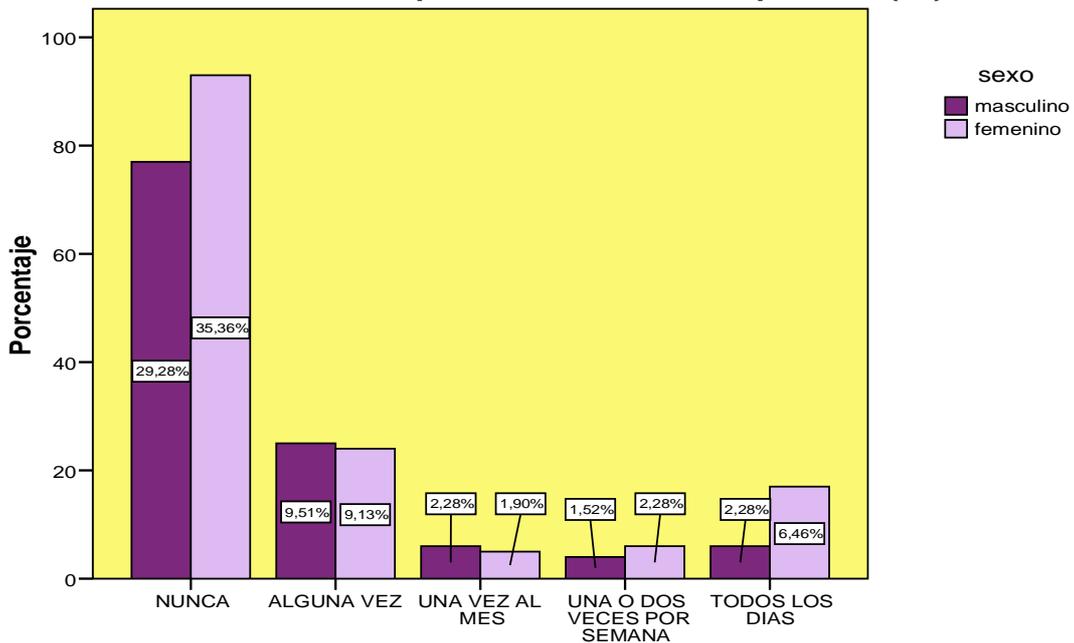
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



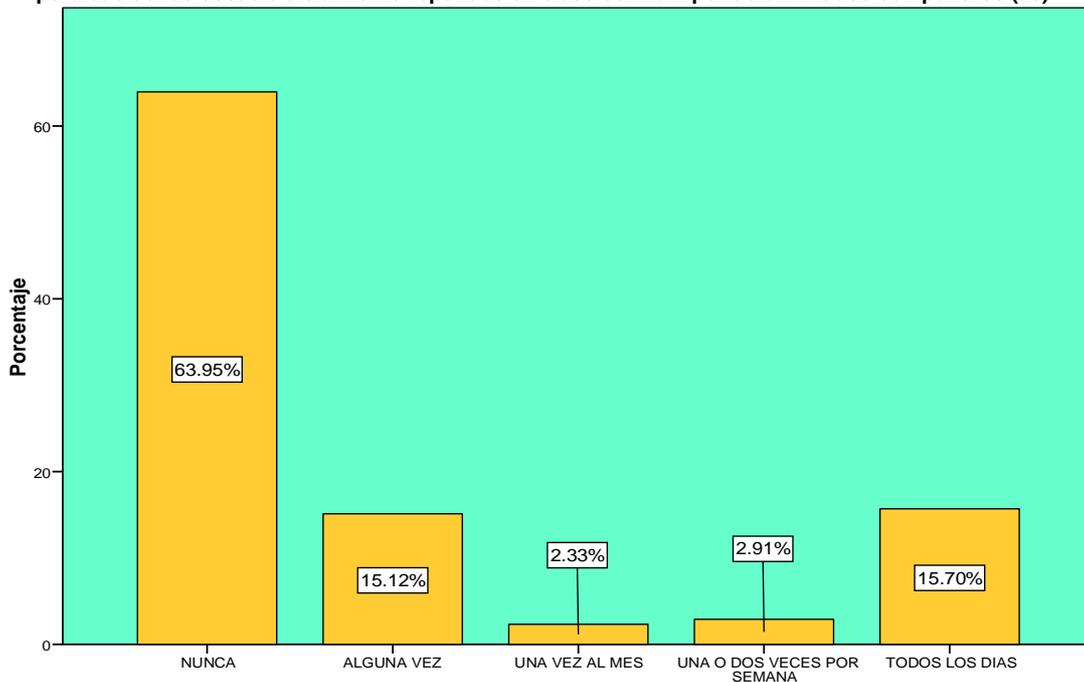
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltrato o pérdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



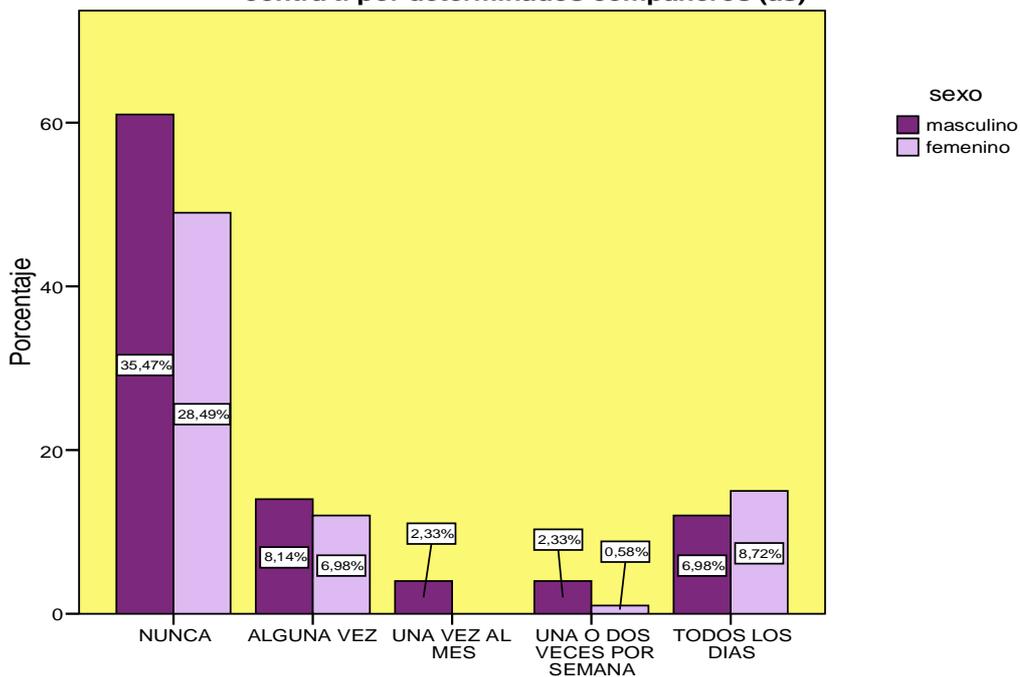
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltrato o perdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



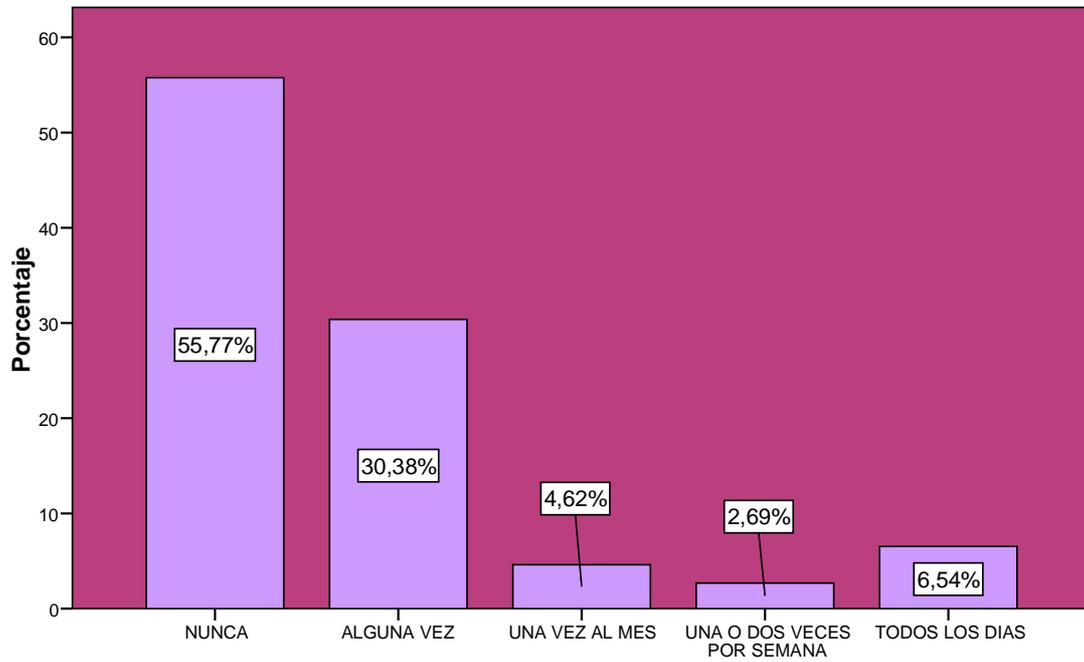
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que te aconseja u orienta tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltrato o perdidas de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra tí por determinados compañeros (as)



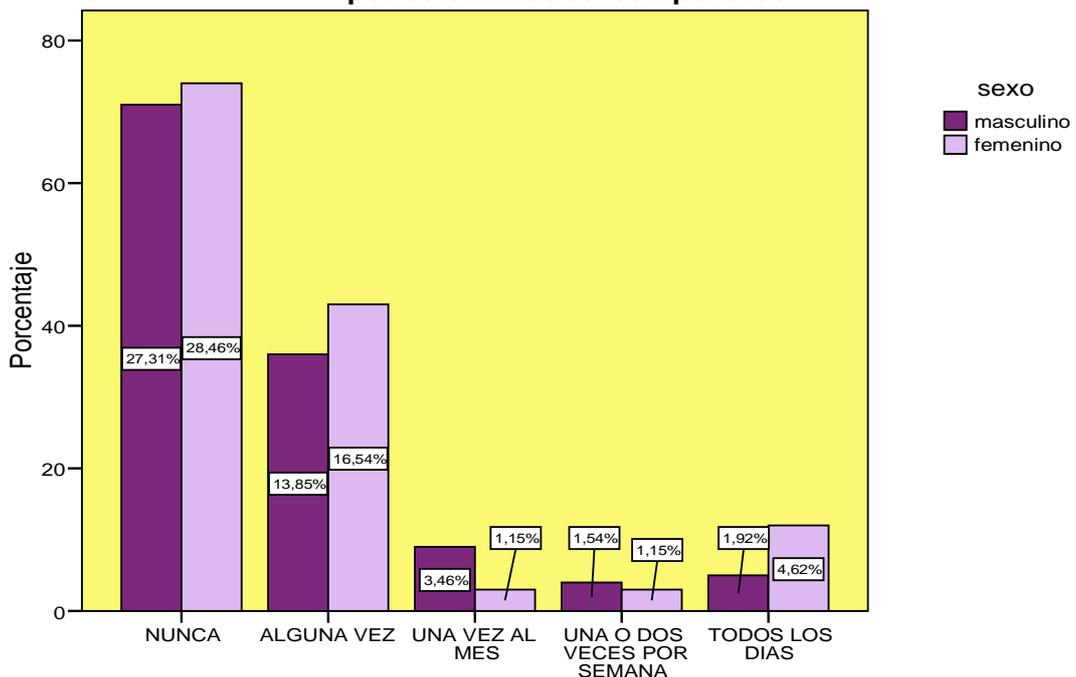
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres en clase por determinados compañeros



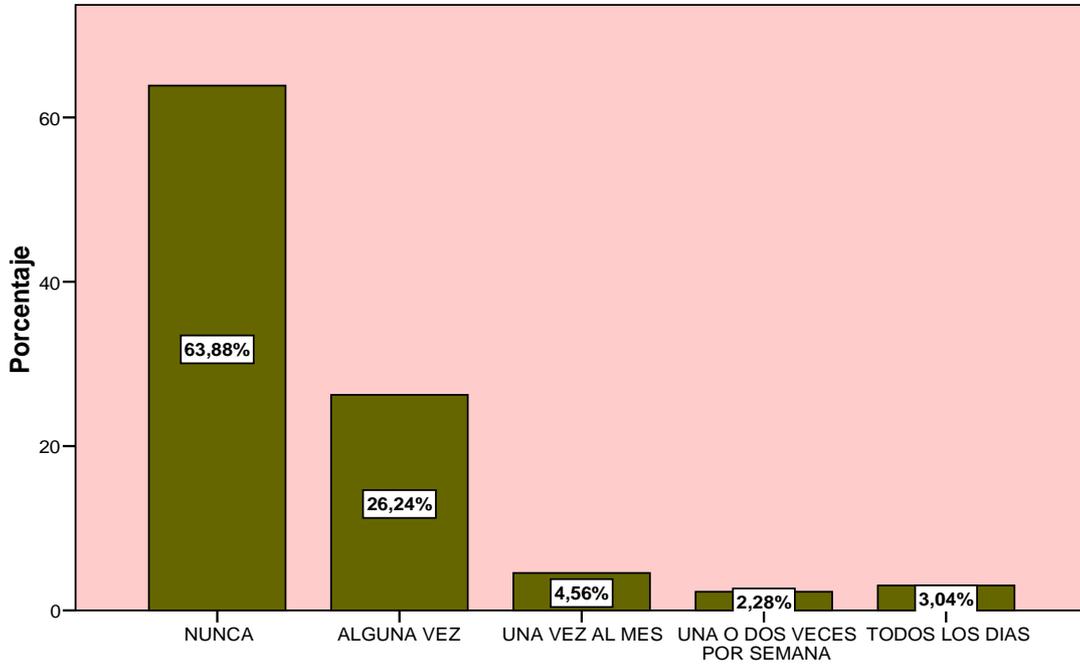
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres en clase por determinados compañeros



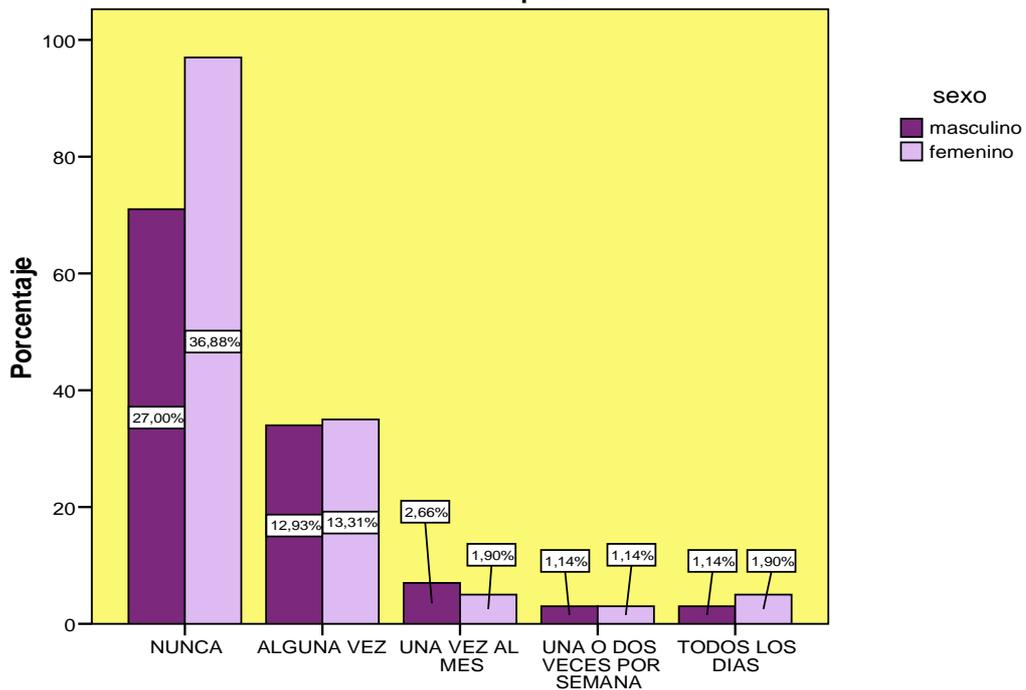
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres en clase por determinados compañeros



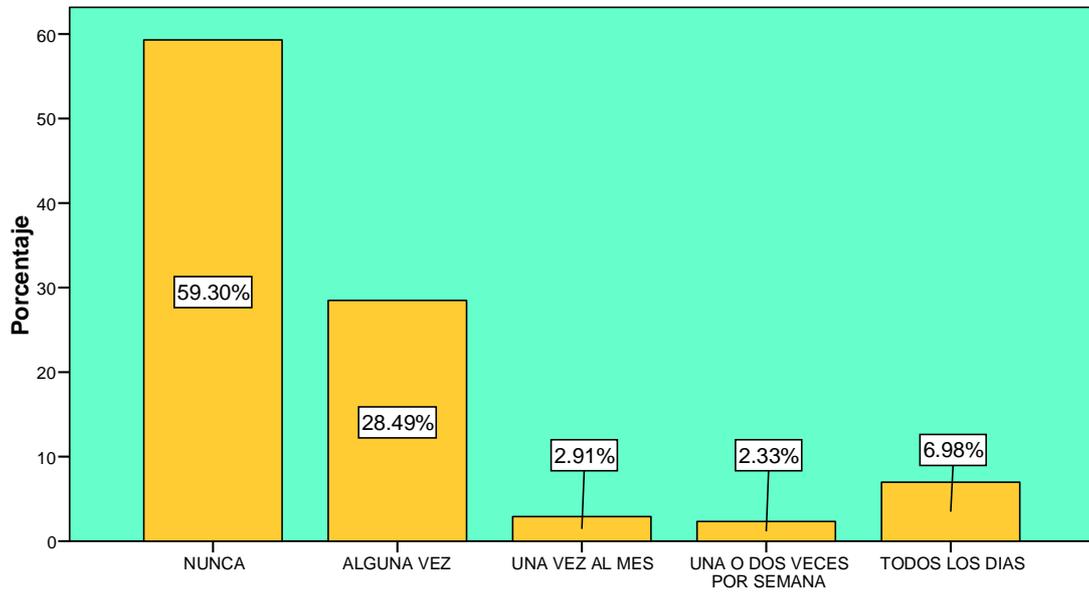
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres en clase por determinados compañeros



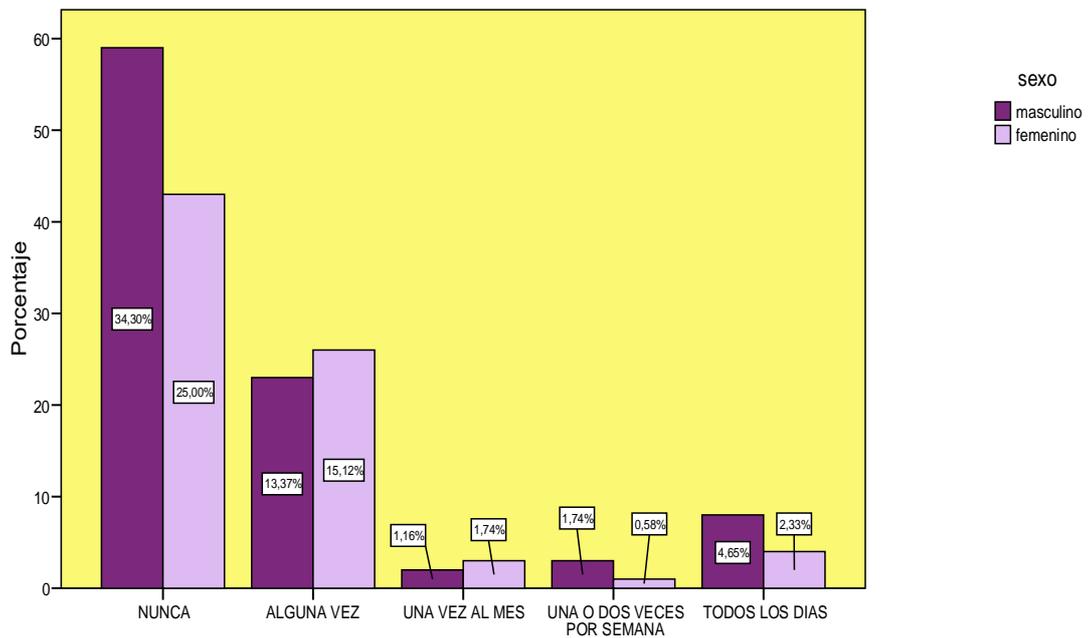
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres en clase por determinados compañeros



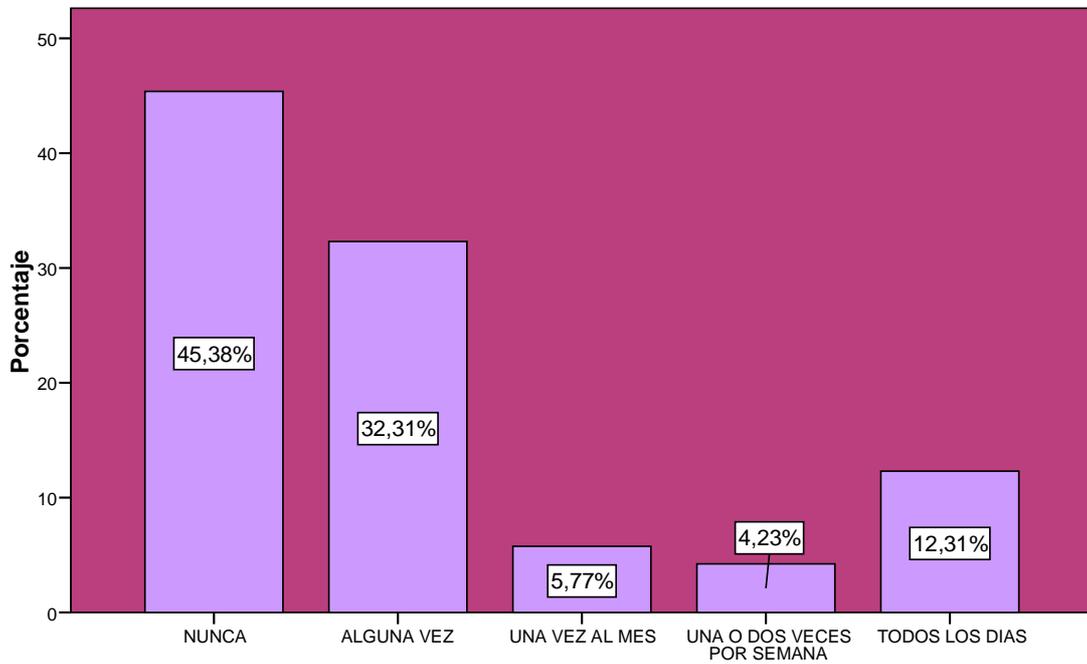
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyōtl

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres en clase por determinados compañeros



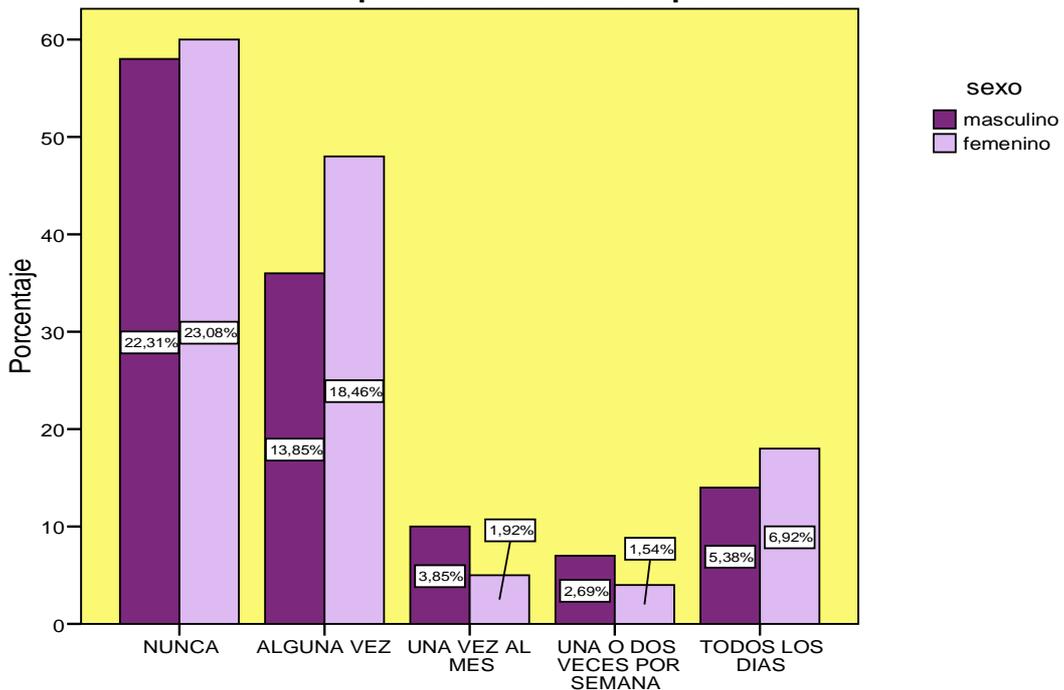
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcōyōtl

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdidas de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres de tus compañeros



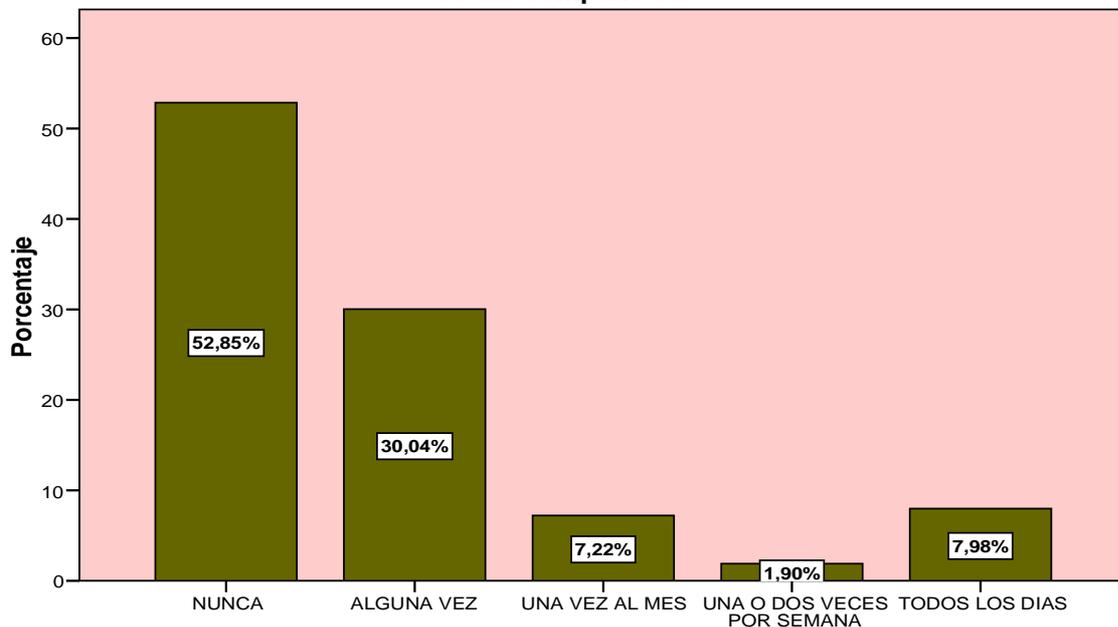
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcôyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdidas de tus cosas o aislamientos repetido que sufres de tus compañeros



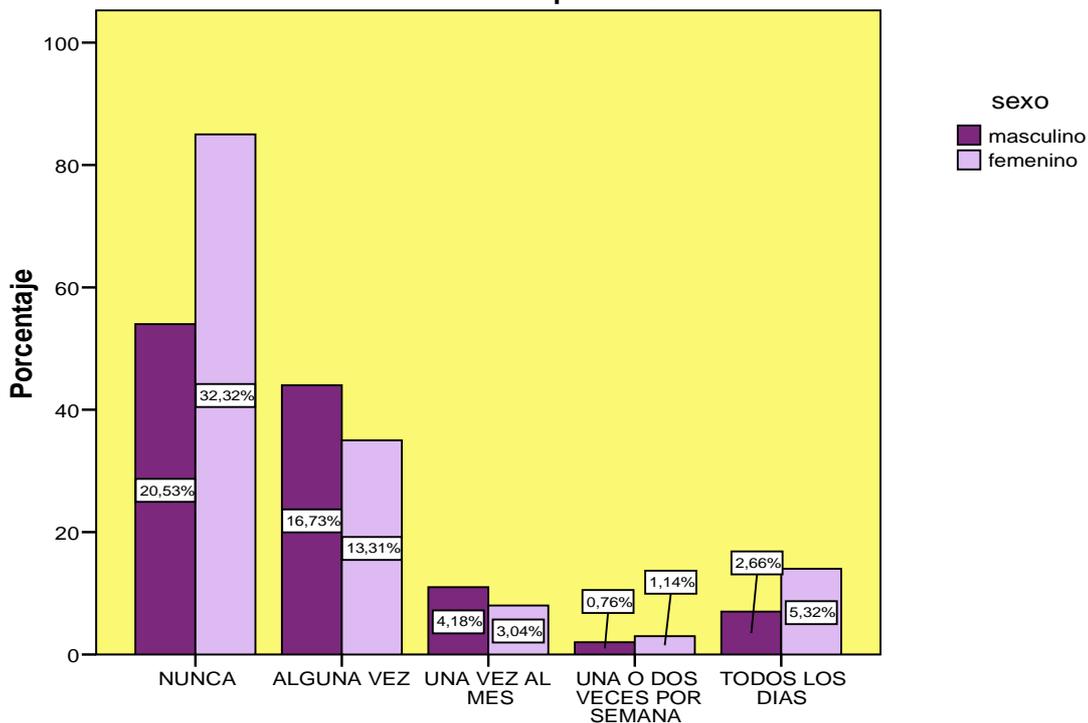
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcôyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdidas de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres de tus compañeros



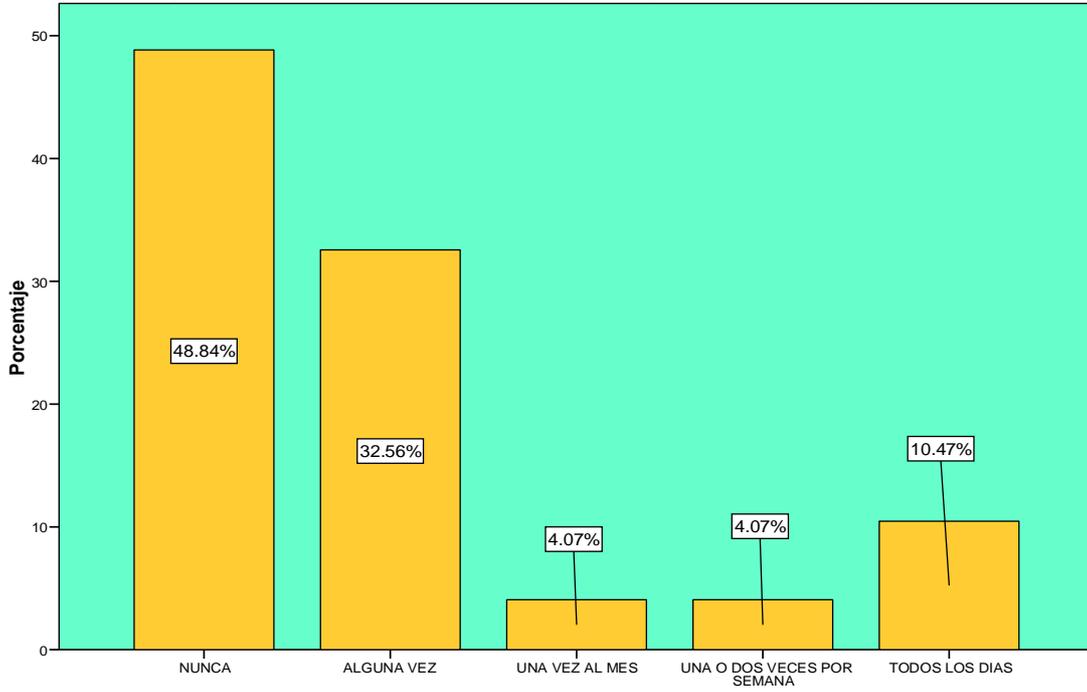
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdidas de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres de tus compañeros



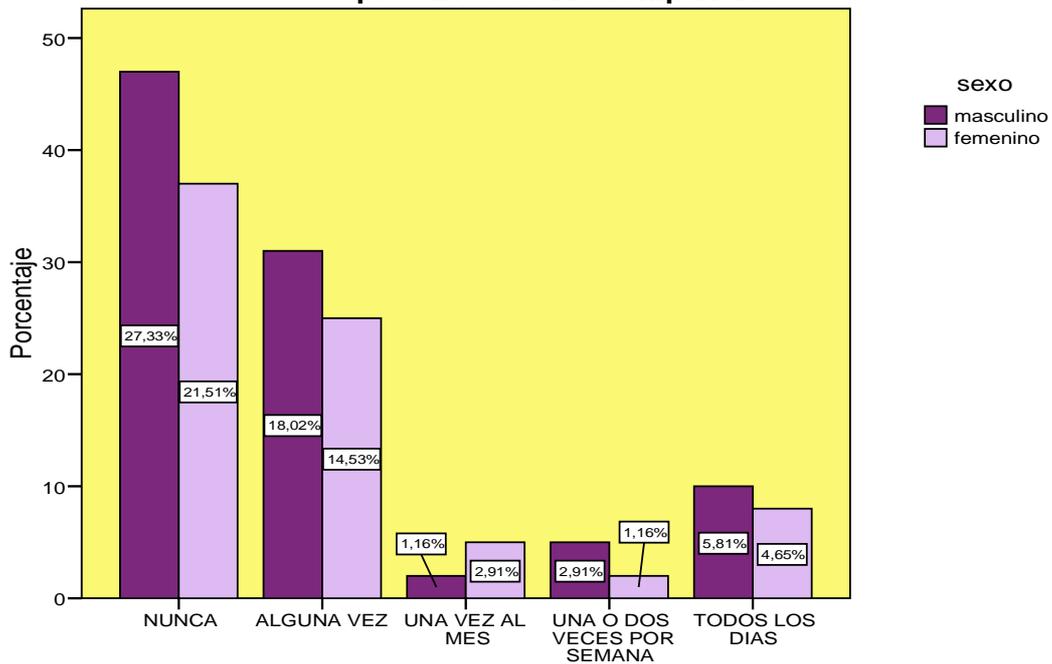
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdida de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres de tus compañeros



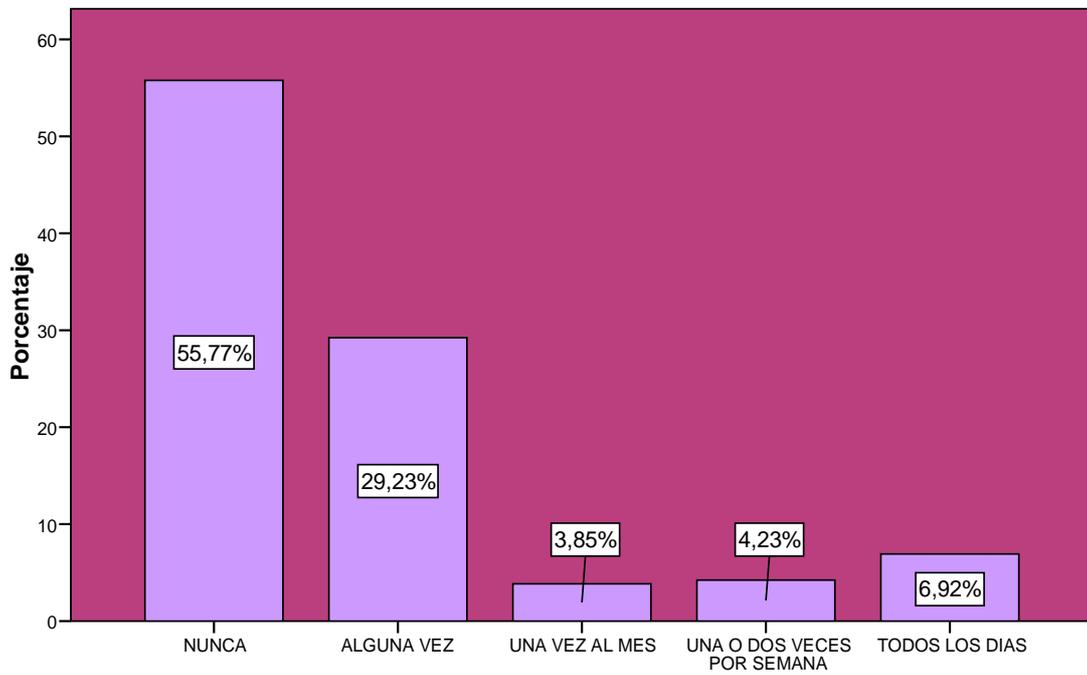
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyot

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdidas de tus cosas o aislamientos repetido: que sufres de tus compañeros



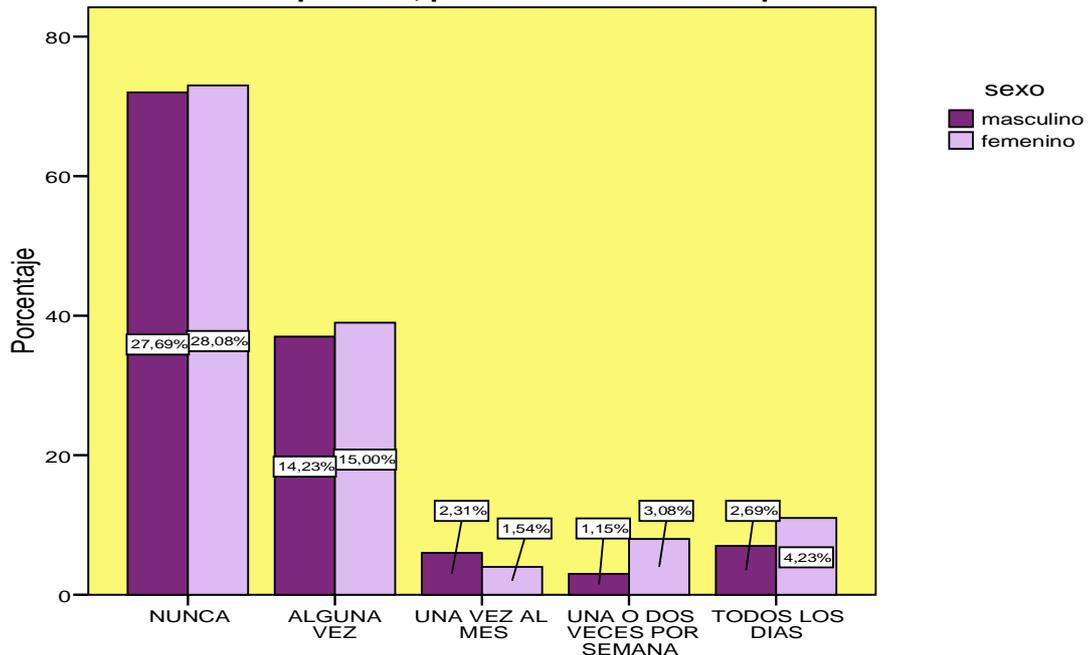
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



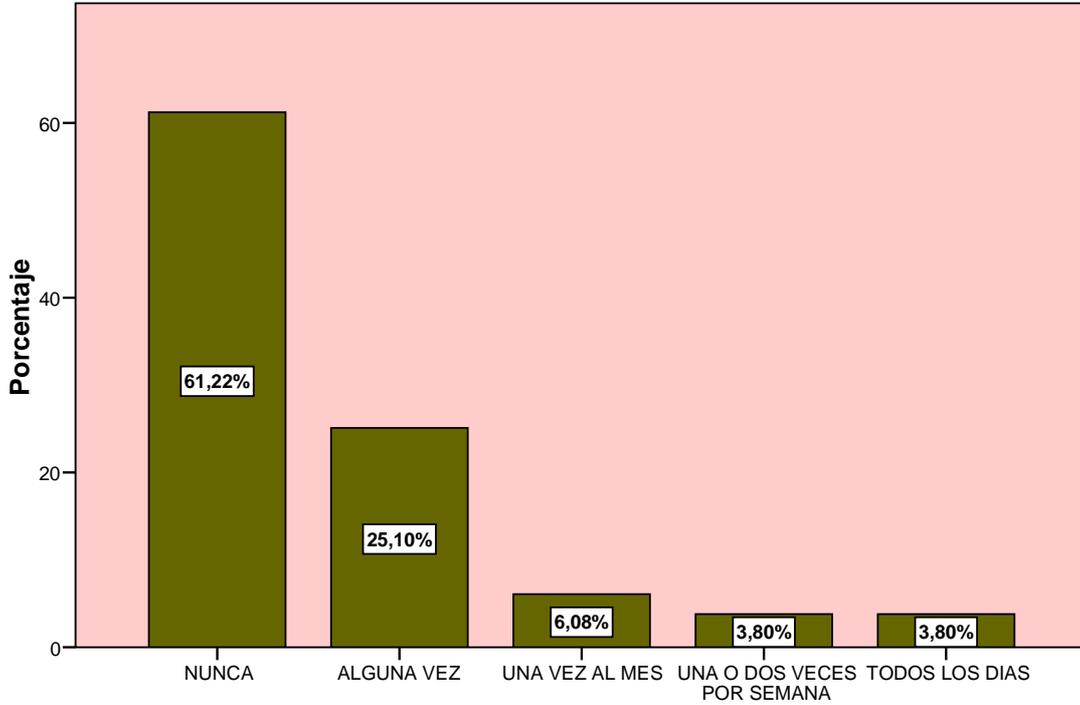
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



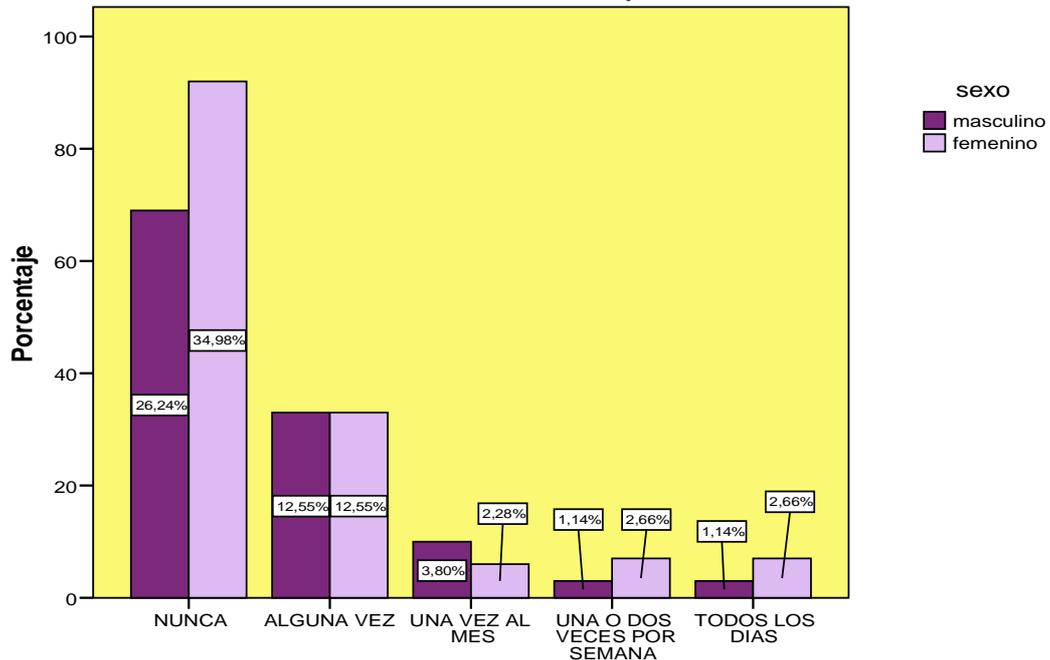
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o perdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



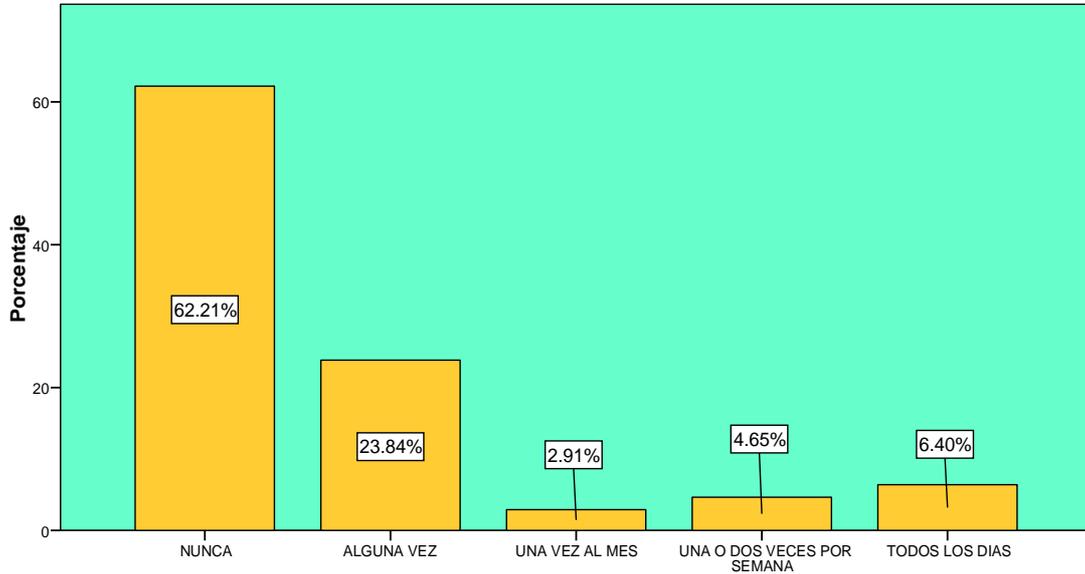
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o perdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



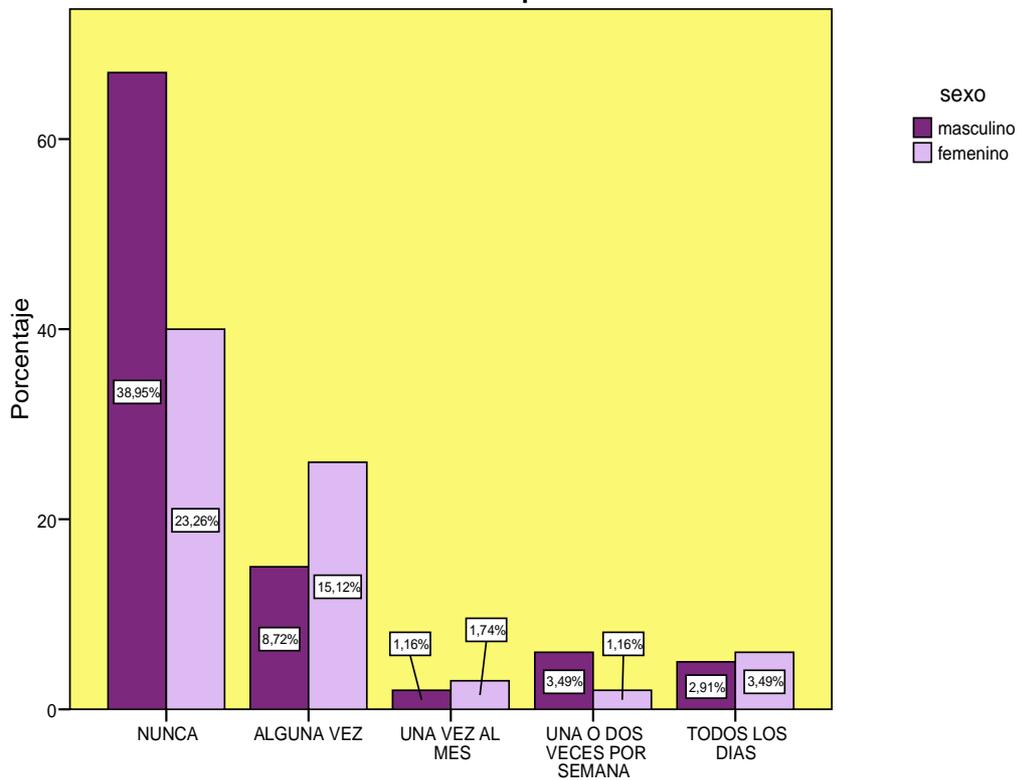
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



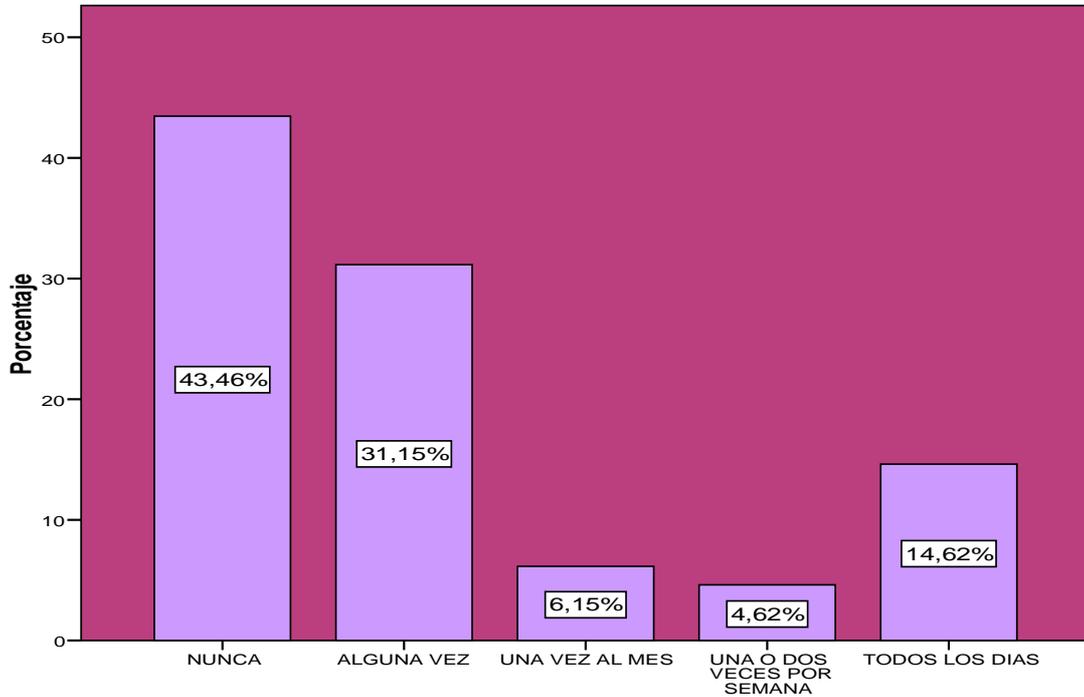
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia denuncias ante los profesores las risas o abucheos, maltratos o perdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



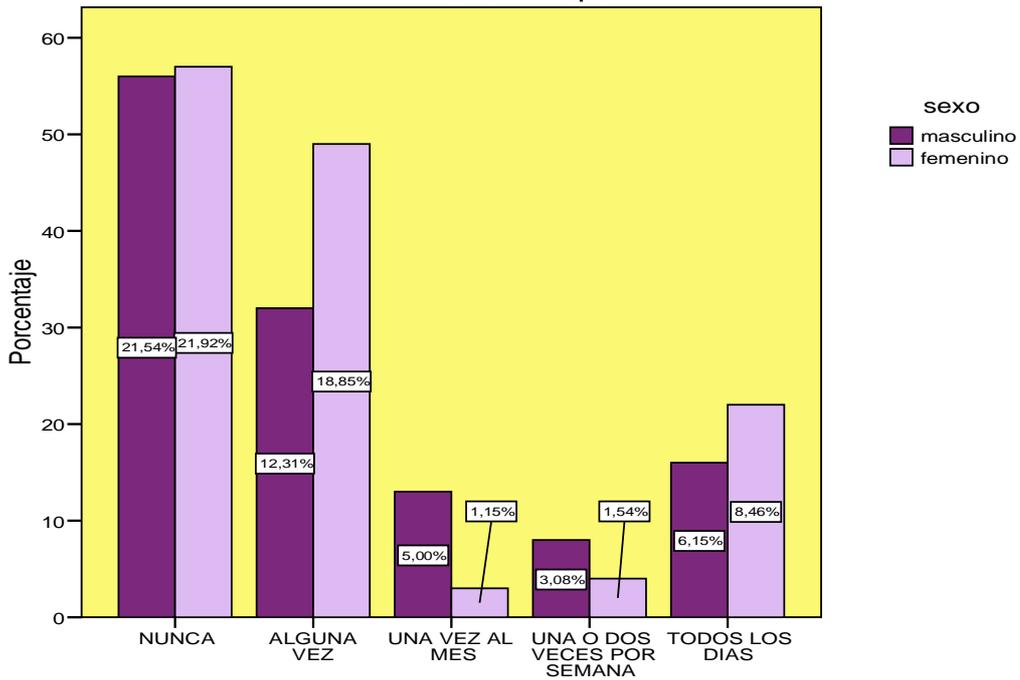
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



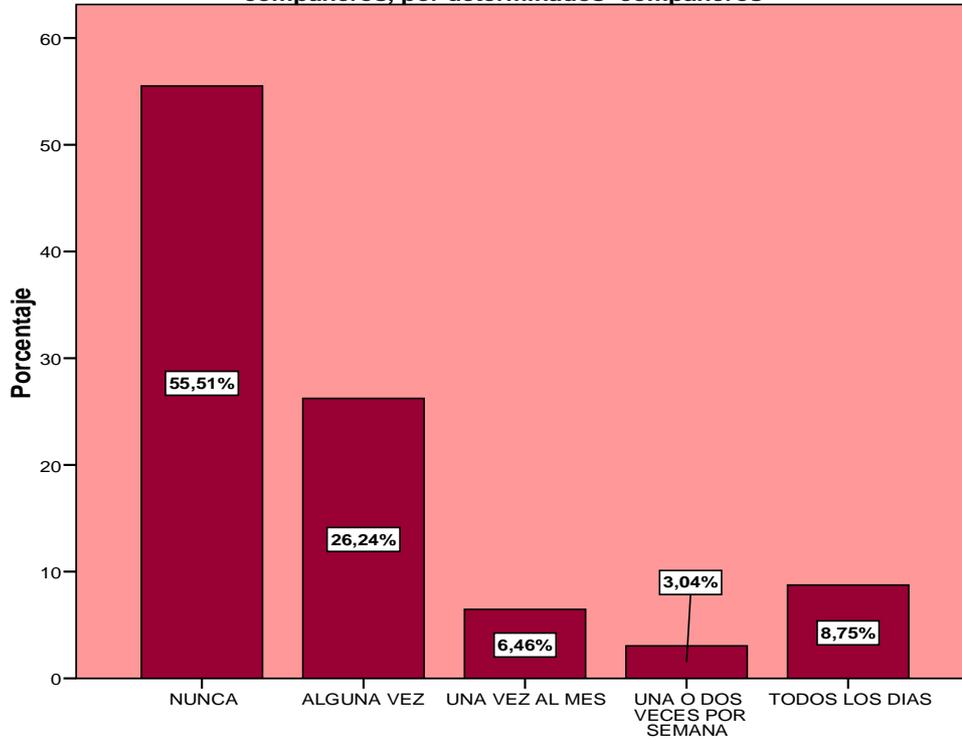
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



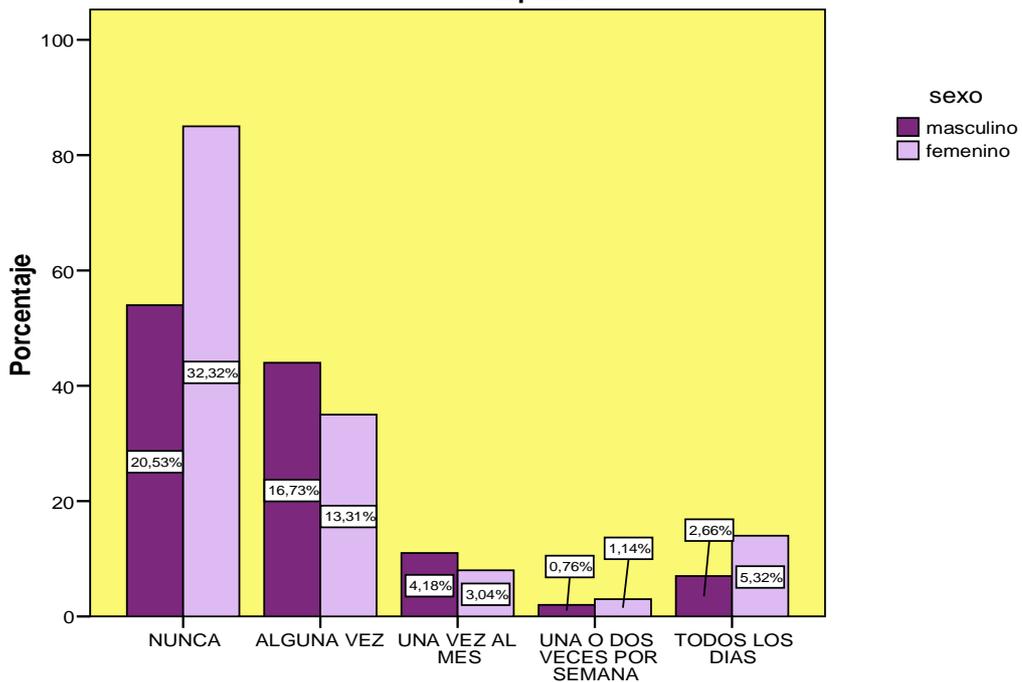
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



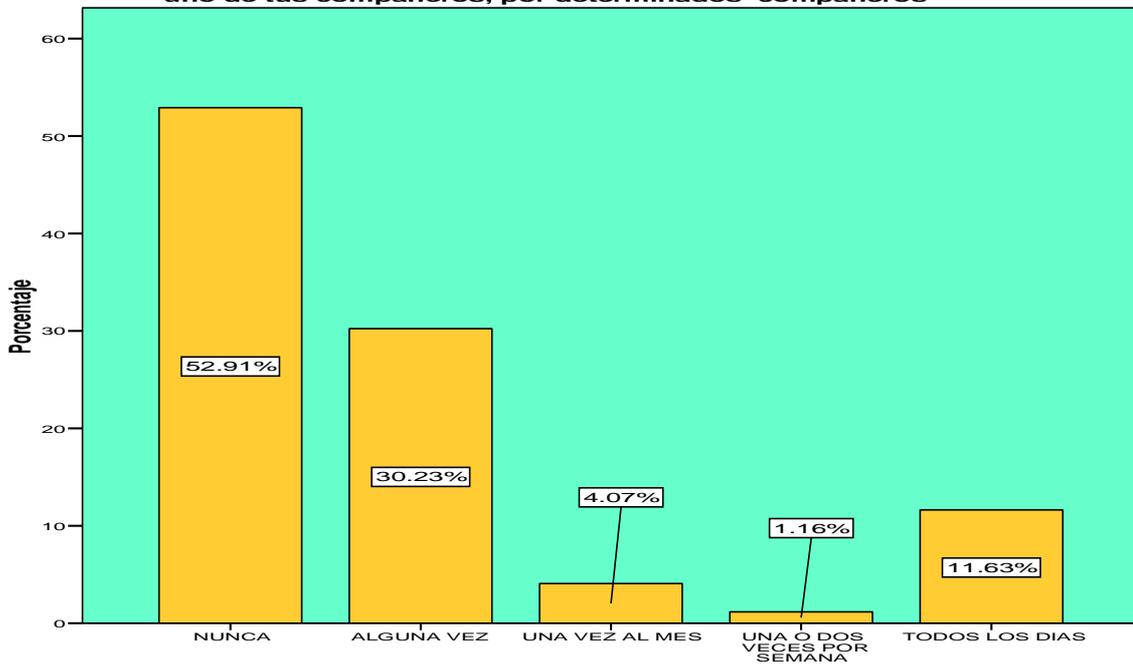
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdidas de tus cosas o aislamientos repetidos que sufres de tus compañeros



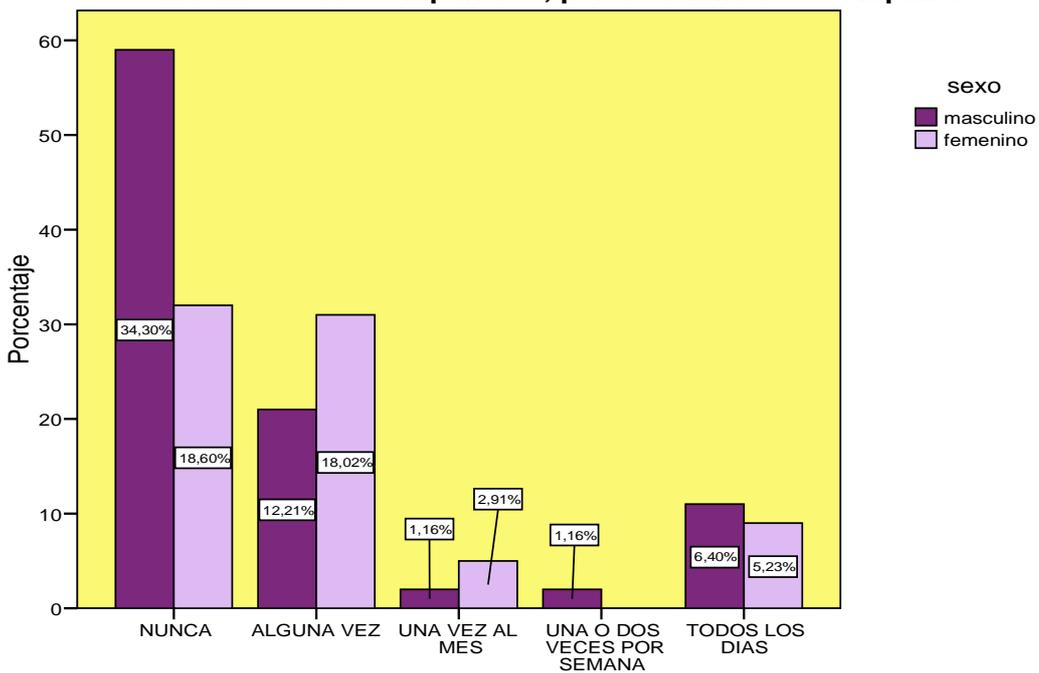
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



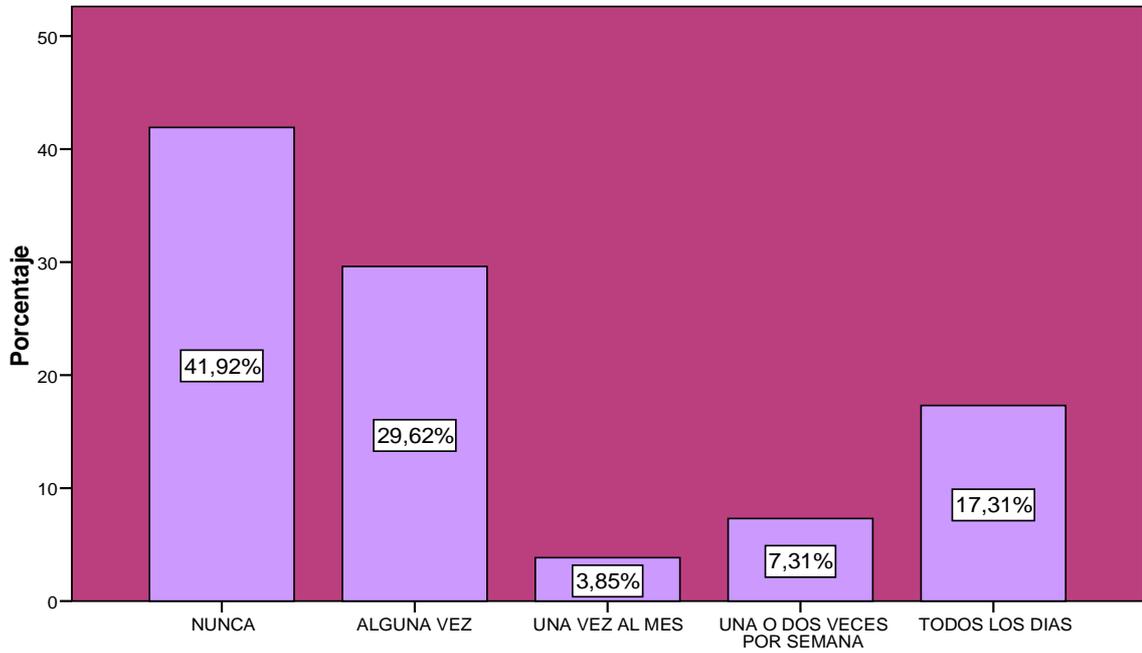
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado, Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de los profesores cuando denuncias las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros



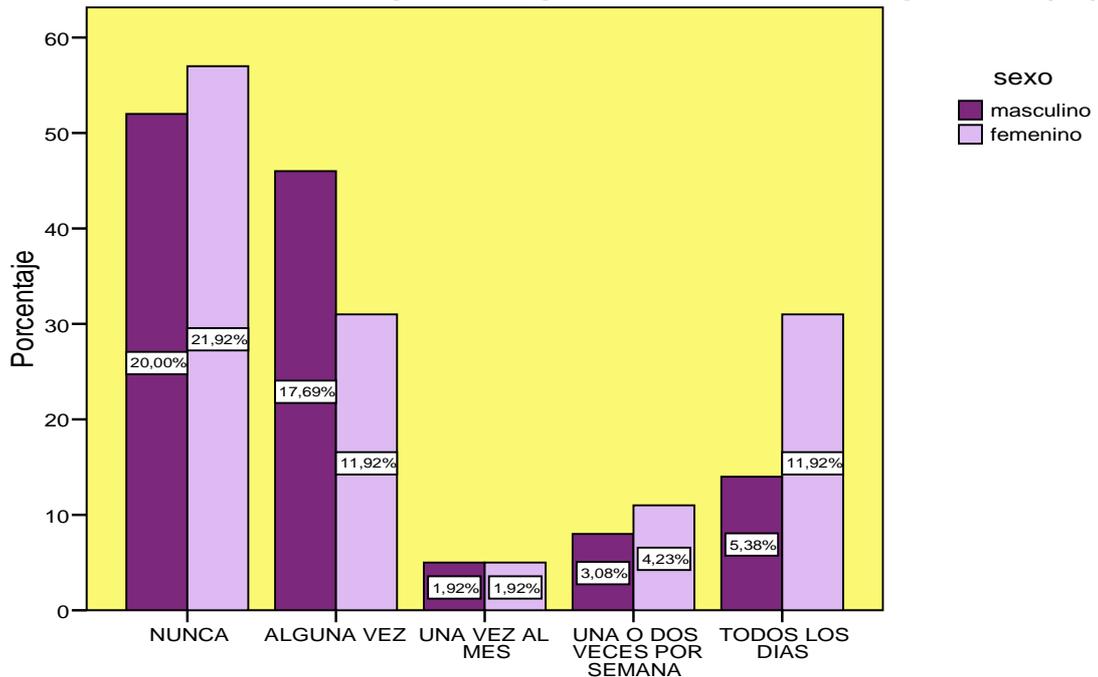
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que comentas con tus padres sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas, o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as)



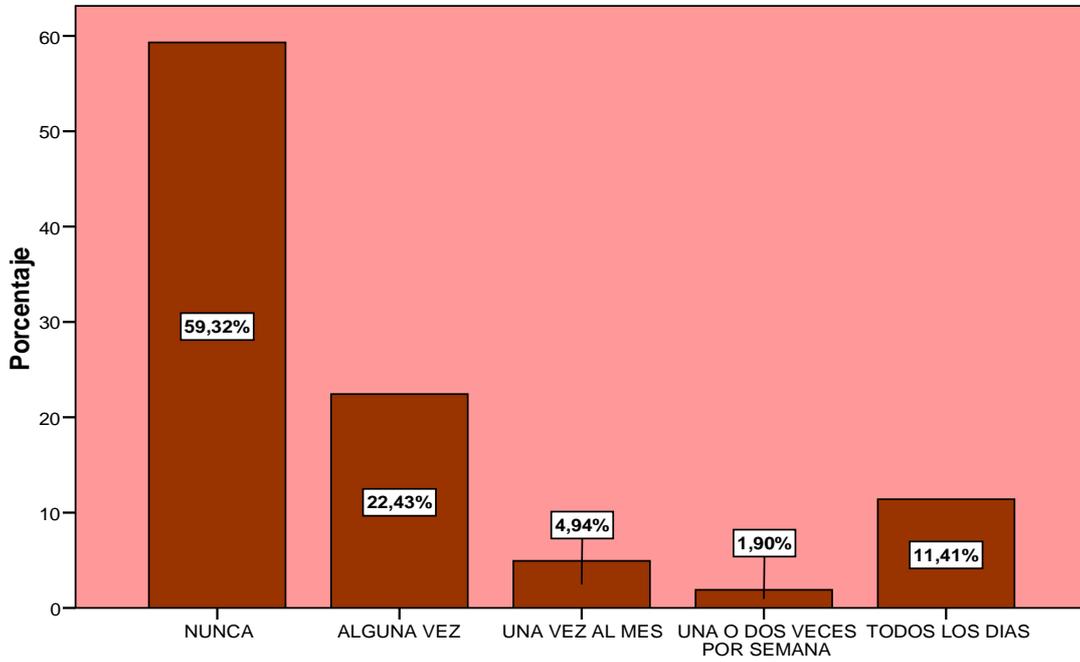
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que comentas con tus padres sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas, o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as)



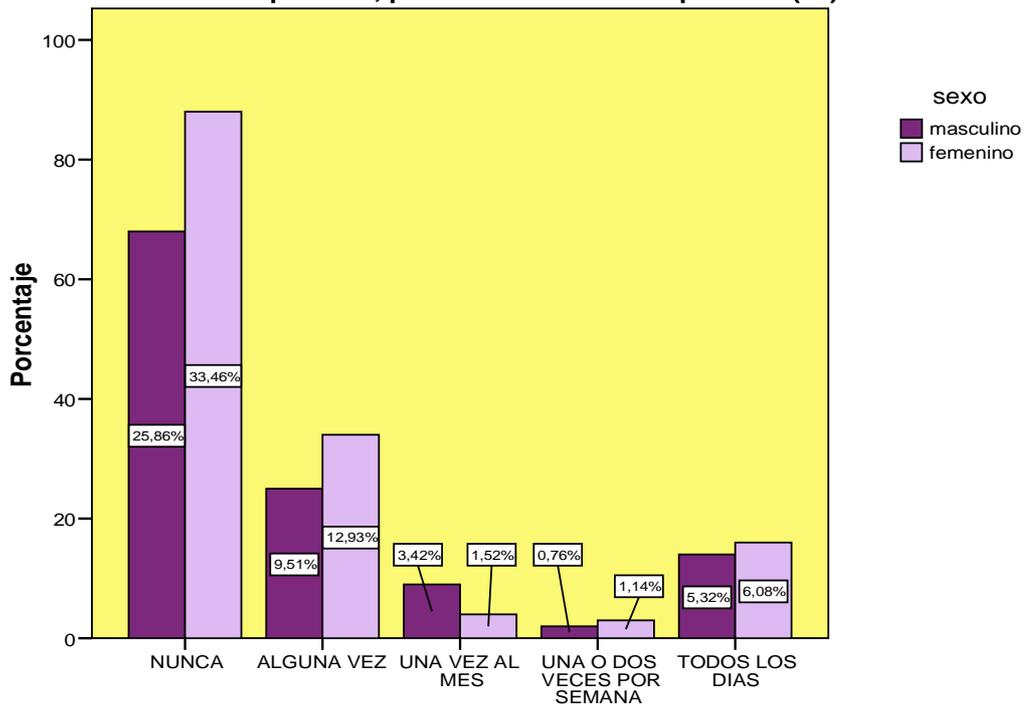
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que comentas con tus padres sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas, o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as)



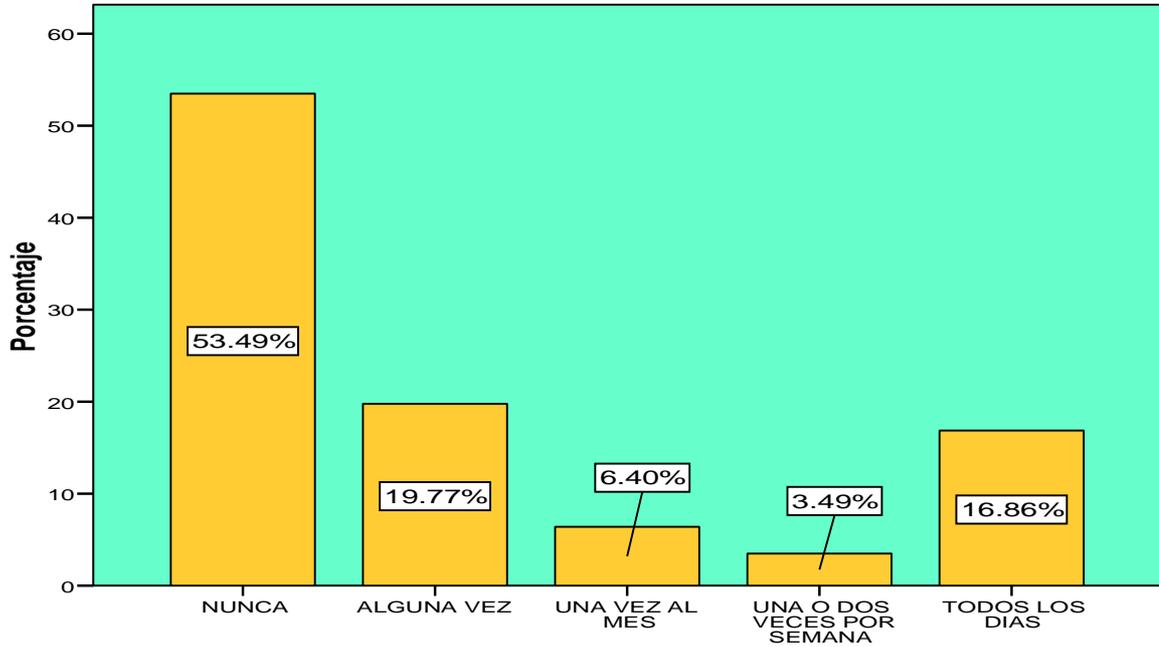
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que comentas con tus padres sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas, o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as)



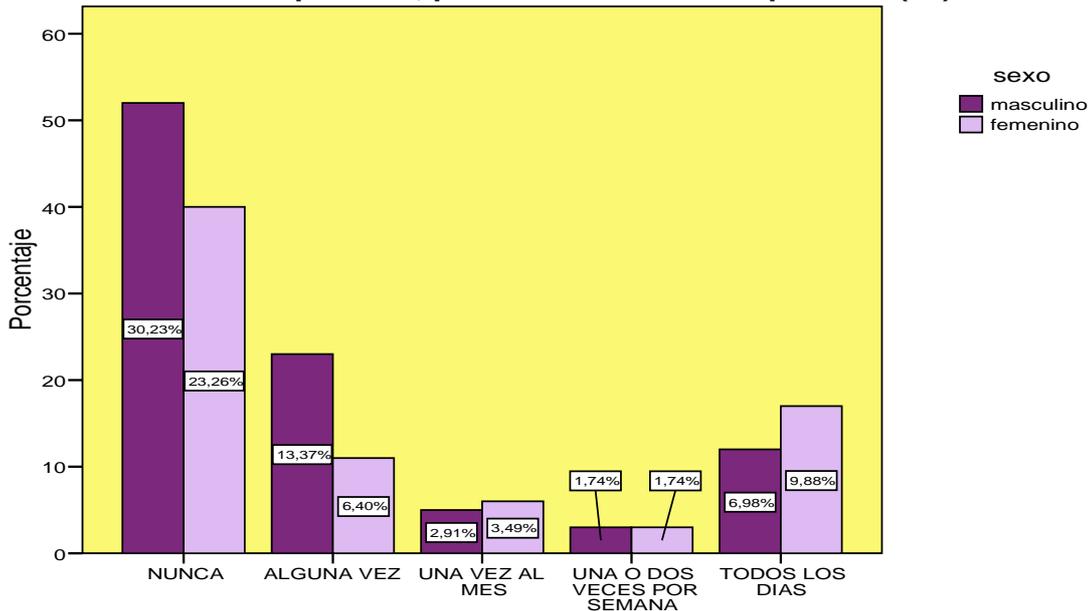
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que comentas con tus padres sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas, o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as)



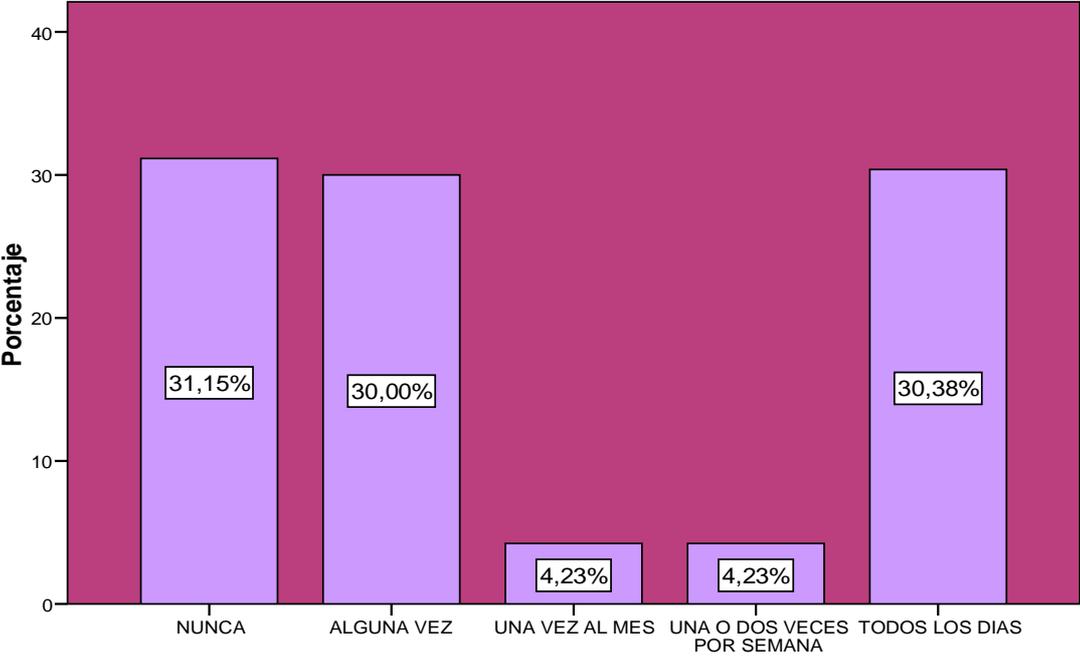
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que comentas con tus padres sobre las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas, o aislamiento, repetidos que sufre uno de tus compañeros, por determinados compañeros (as)



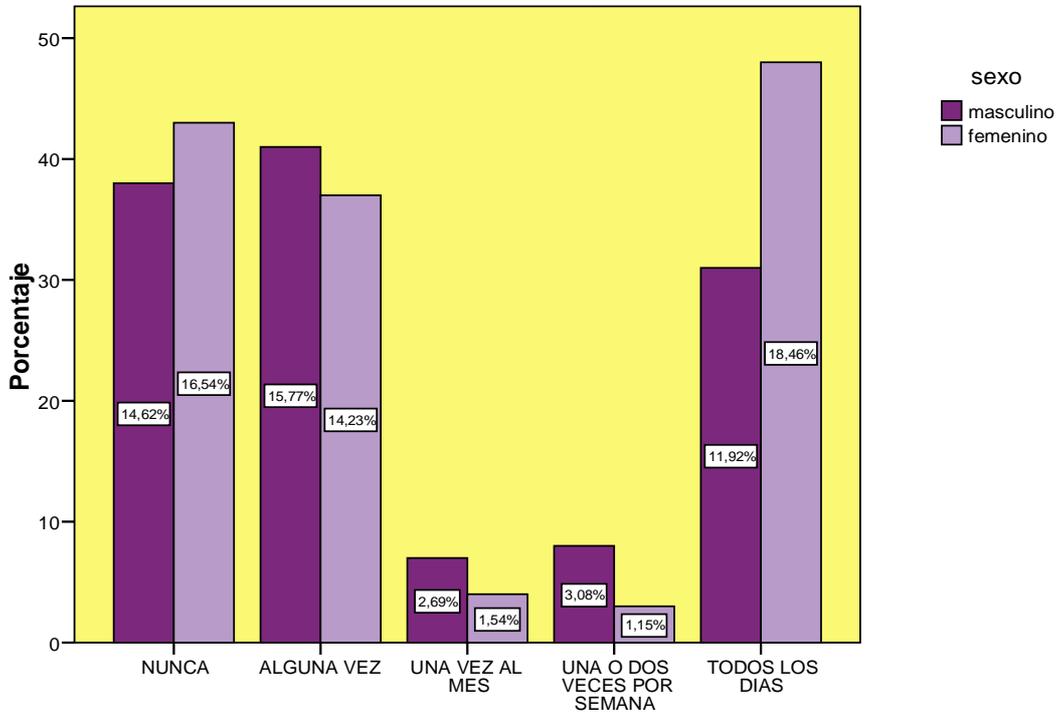
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de tus amigos cuando uno o varios de tus compañeros se ríen de ti o abuchean, te maltrata o te toma tus cosas, o te aísla, de manera repetida



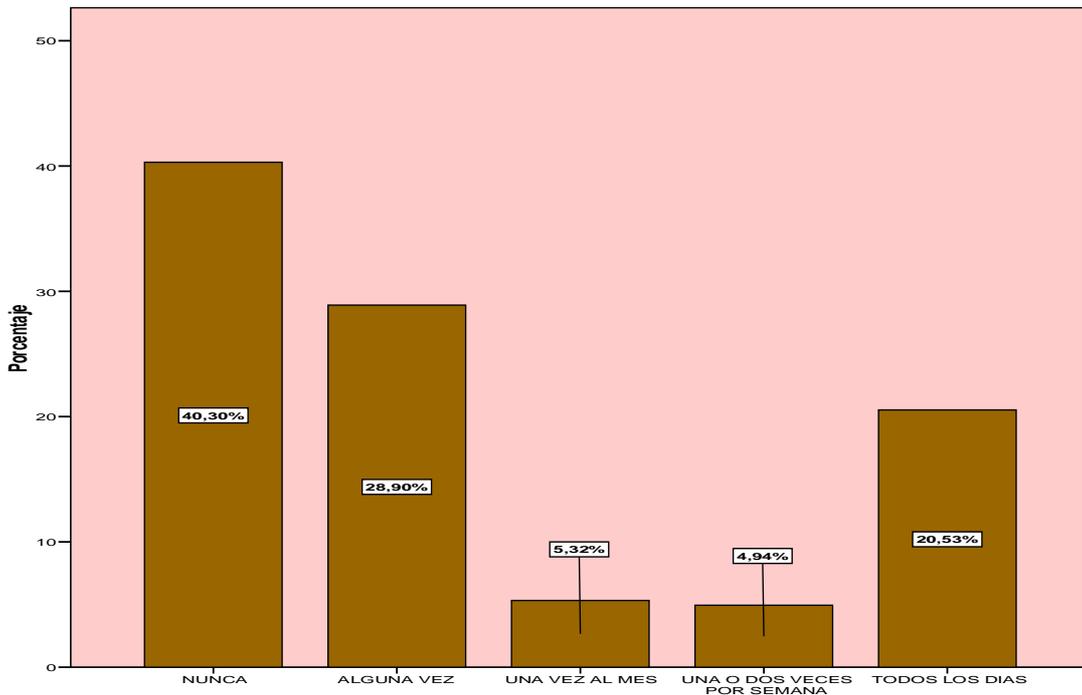
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de tus amigos cuando uno o varios de tus compañeros se ríen de tí o abuchean, te maltrata o te toma tus cosas, o te aísla, de manera repetida



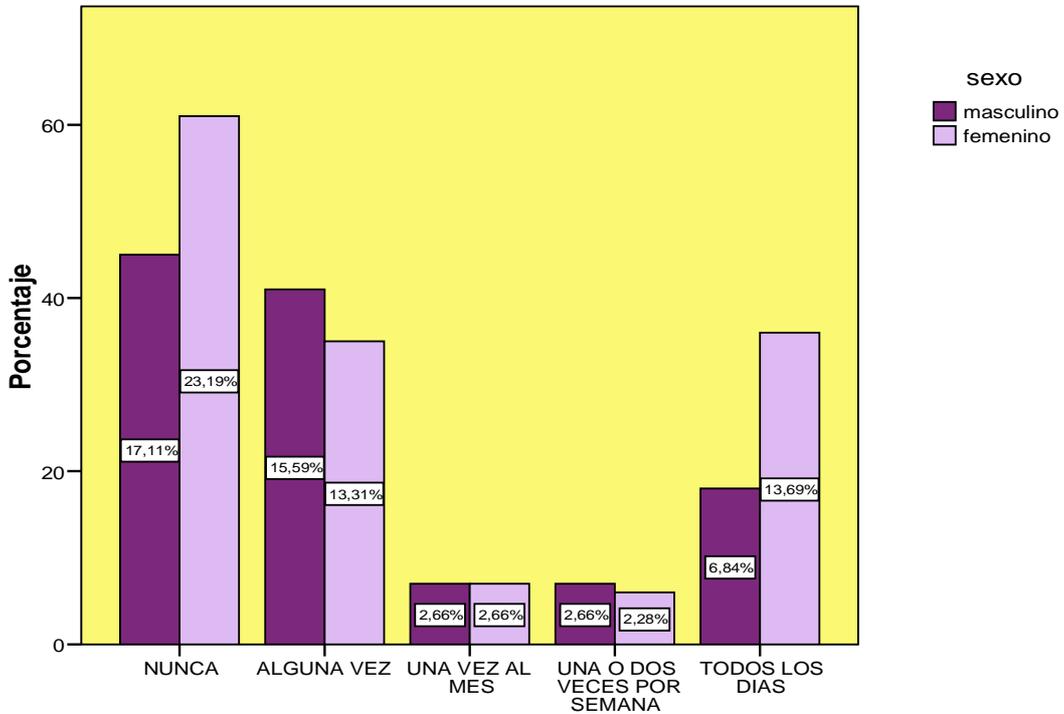
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcôyotl

Frecuencia recibes apoyo de tus amigos cuando uno o varios de tus compañeros se ríen de tí o abuchean, te maltratan o te toman tus cosas, o te aíslan, de manera repetida



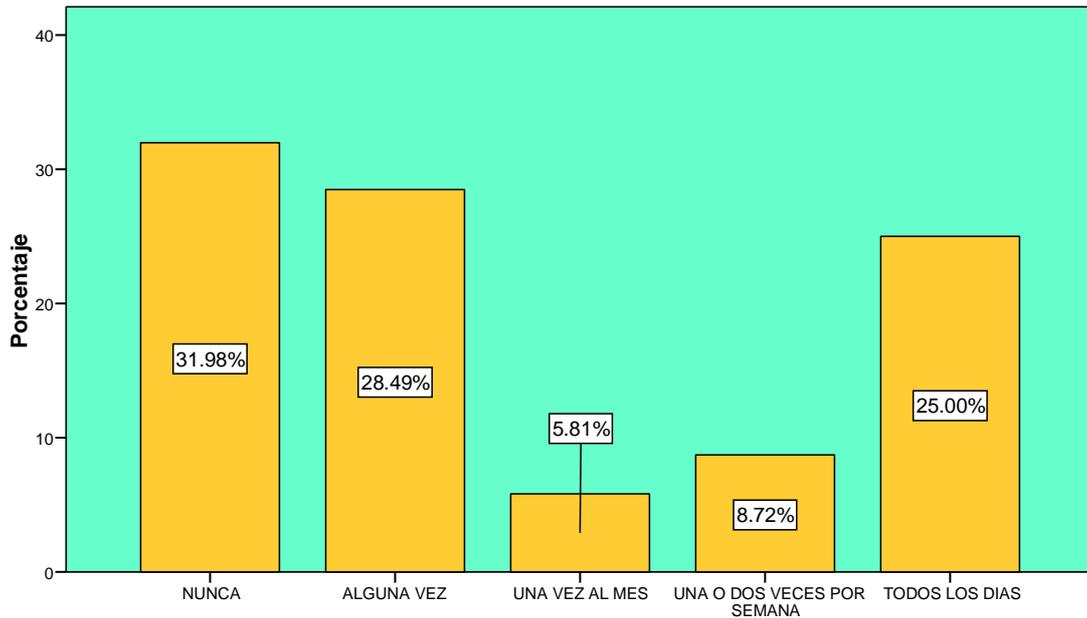
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcôyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de tus amigos cuando uno o varios de tus compañeros se ríen de tí o abuchean, te maltrata o te toma tus cosas, o te aísla, de manera repetida



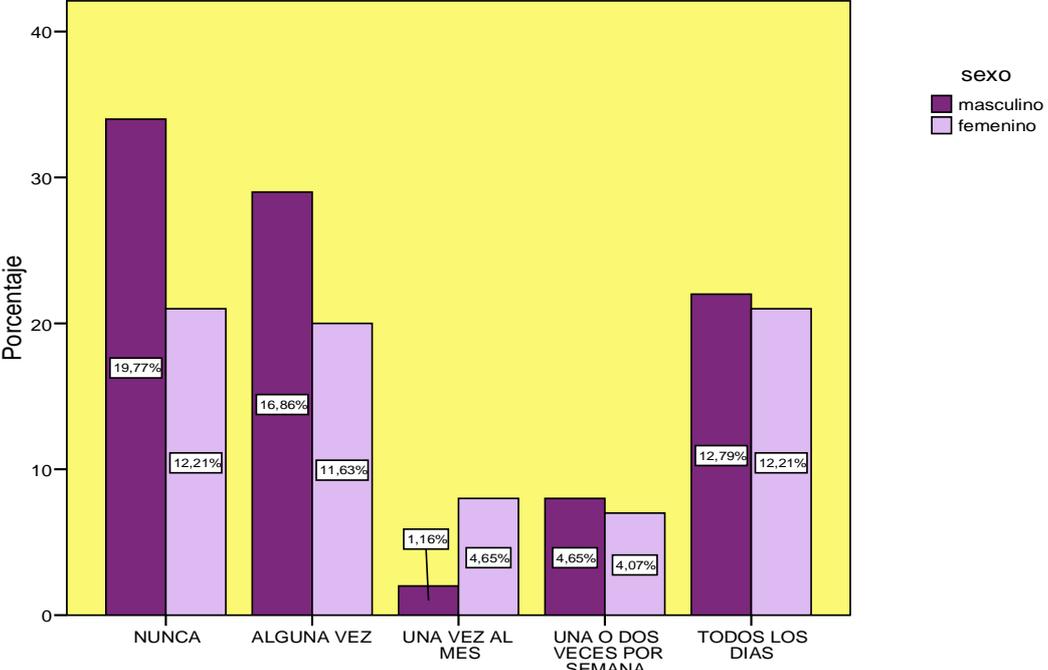
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes apoyo de tus amigos cuando uno o varios de tus compañeros se ríen de ti o abuchean, te maltrata o te toma tus cosas, o te aísla, de manera repetida

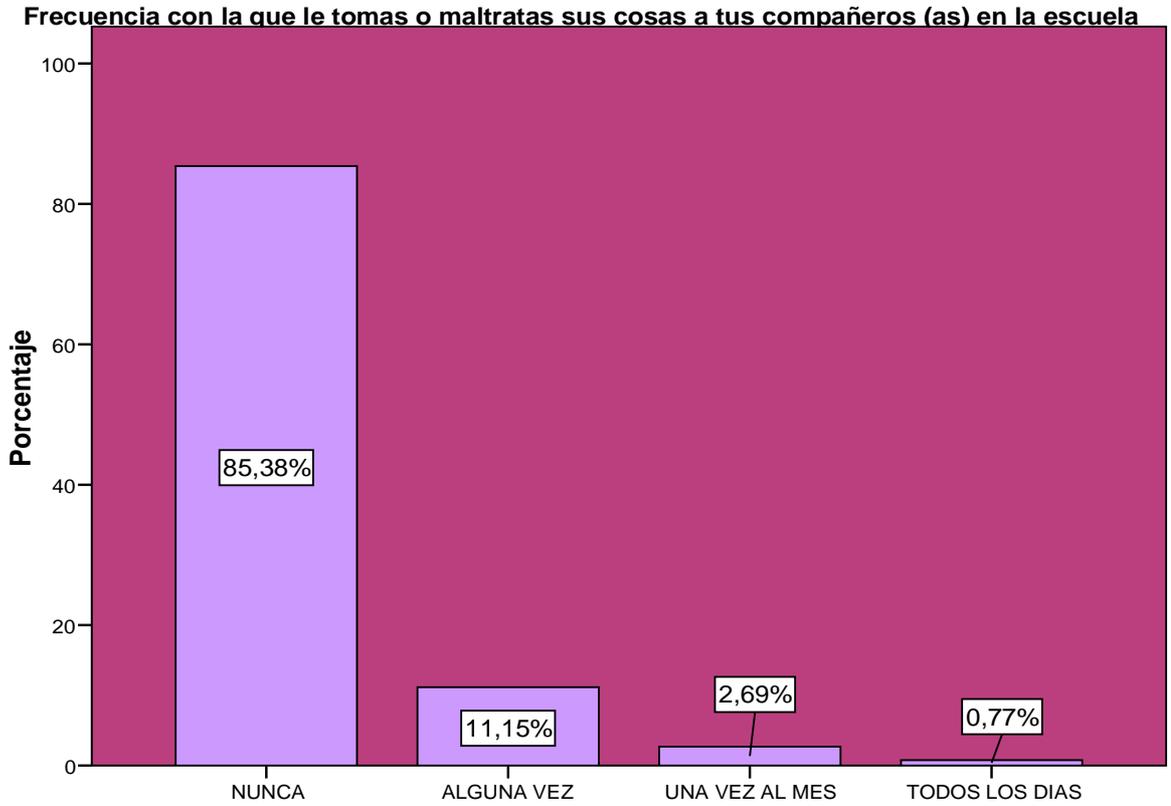


FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia recibes apoyo de tus amigos cuando uno o varios de tus compañeros se ríen de tí o abuchean, te maltrata o te toma tus cosas, o te aísla, de manera repetida

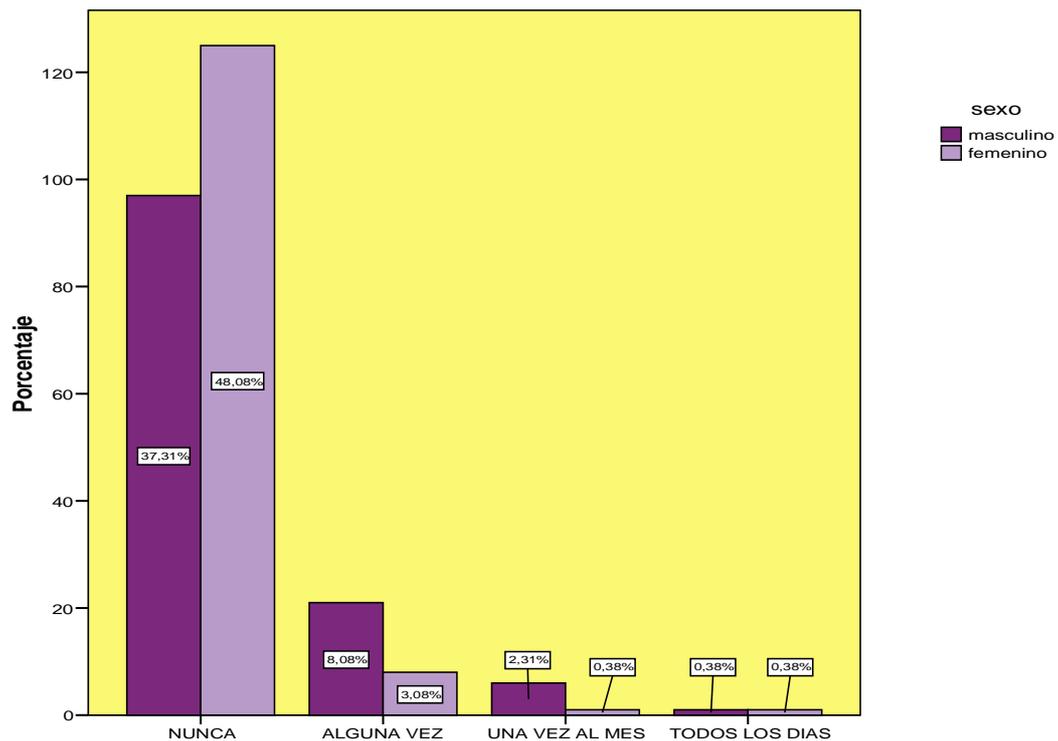


FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl



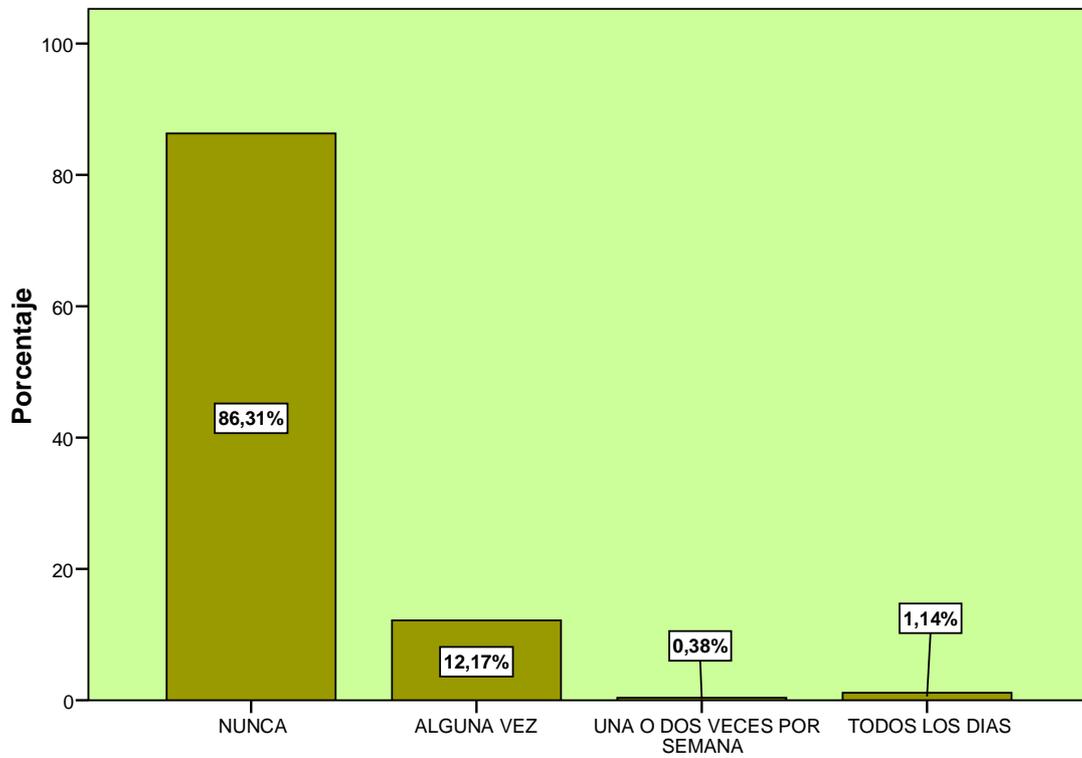
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela



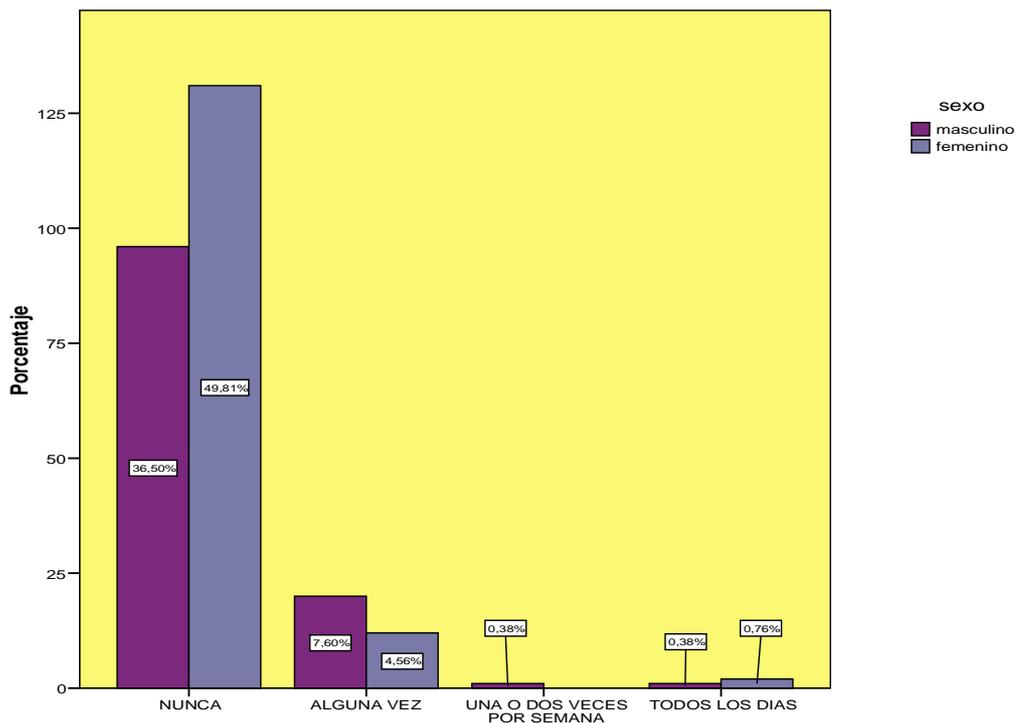
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela



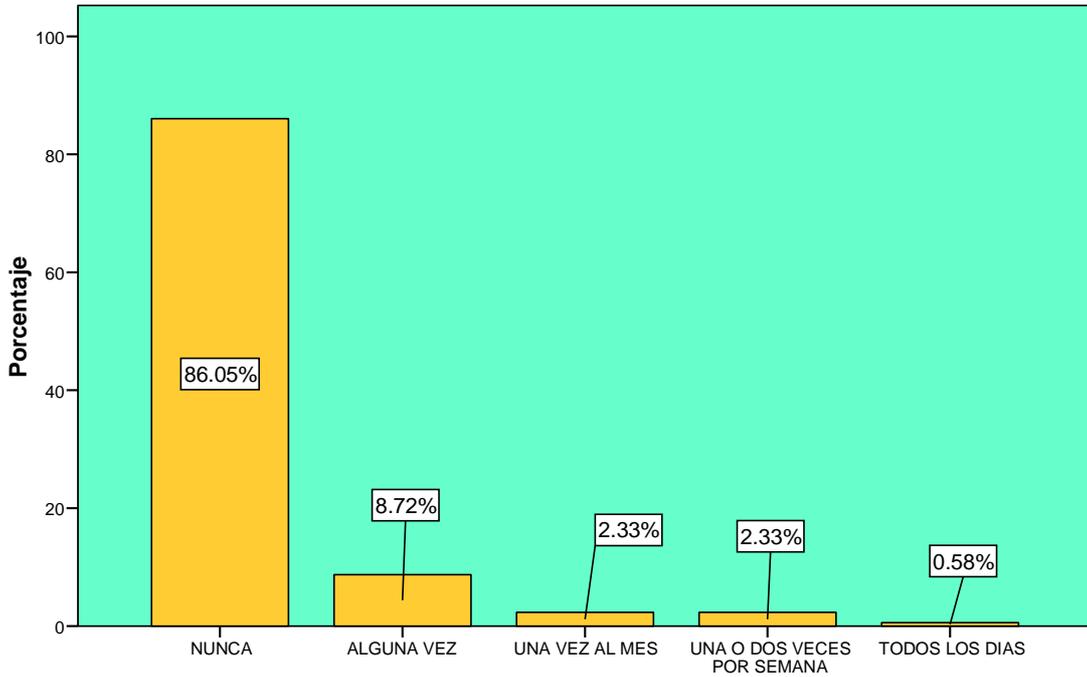
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela



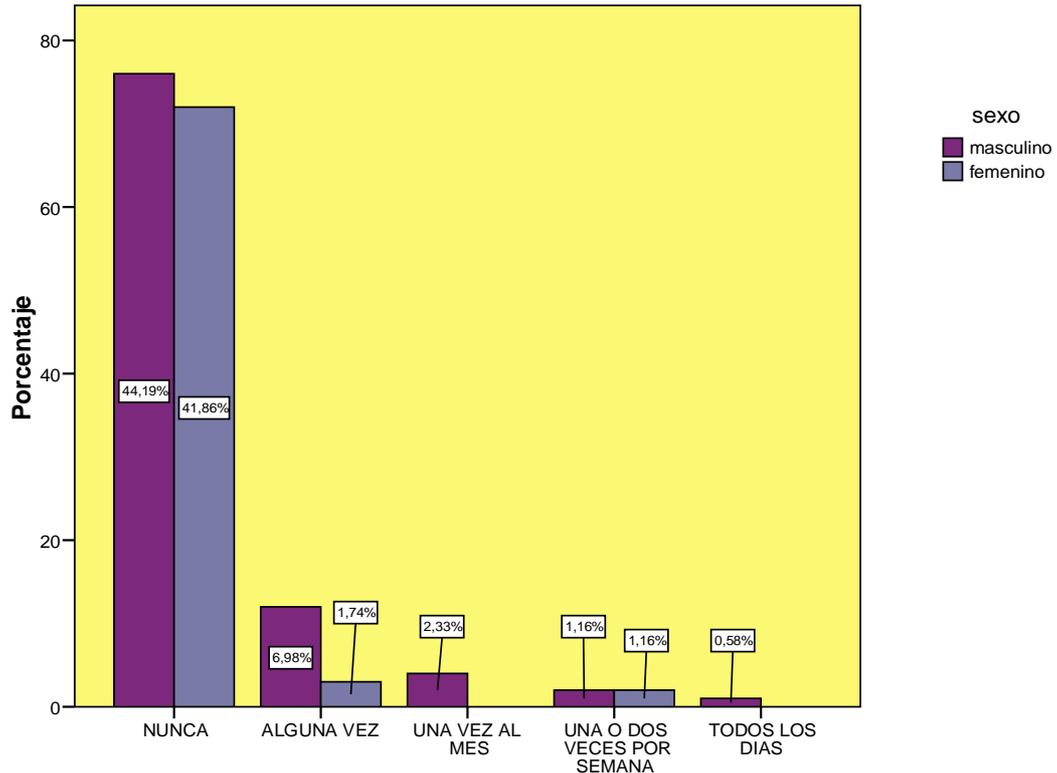
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela:

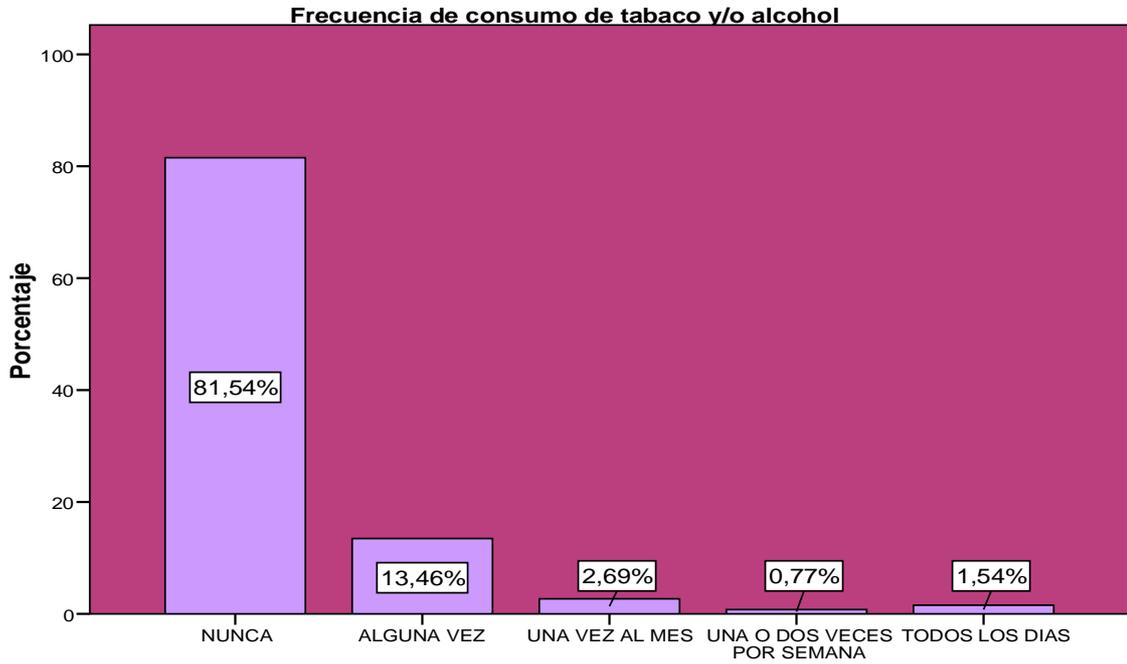


FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

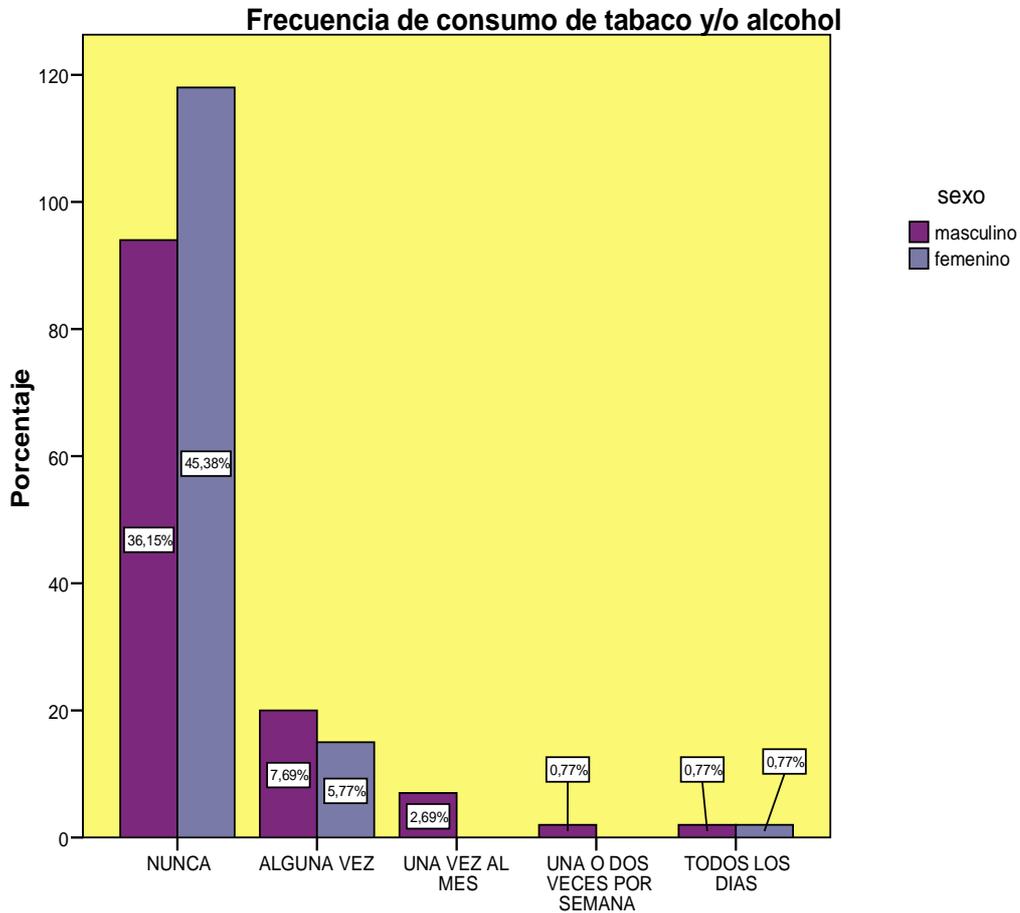
Frecuencia con que le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela



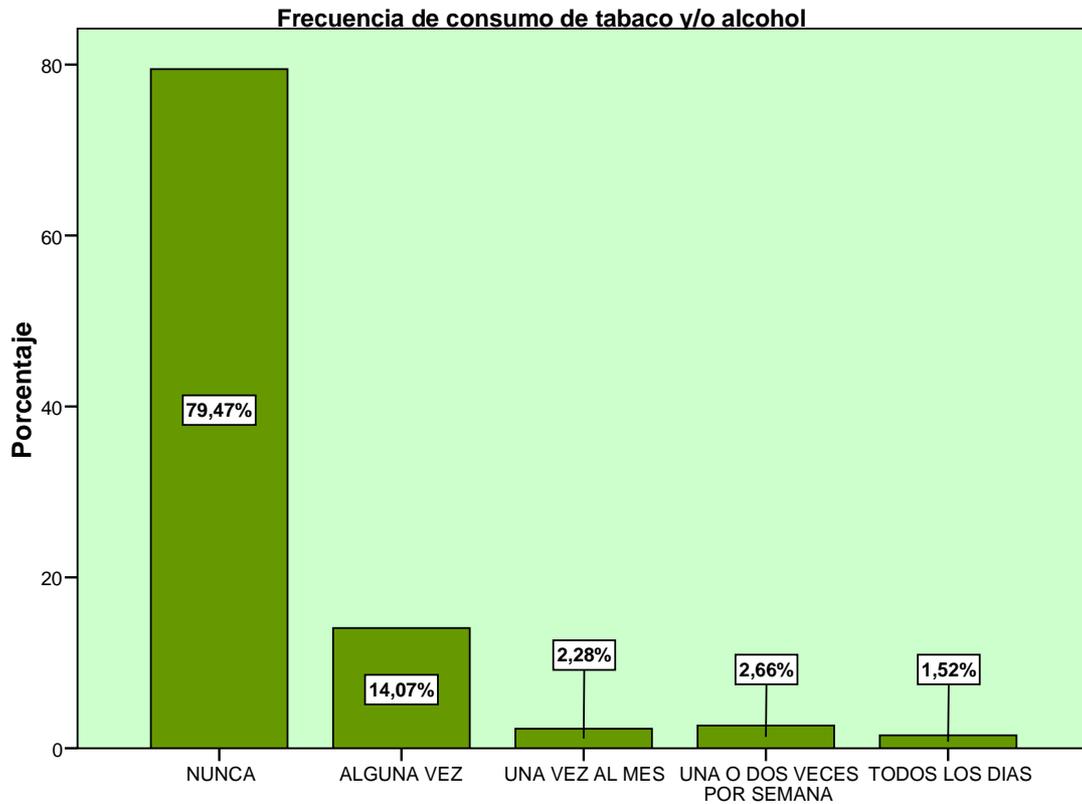
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl



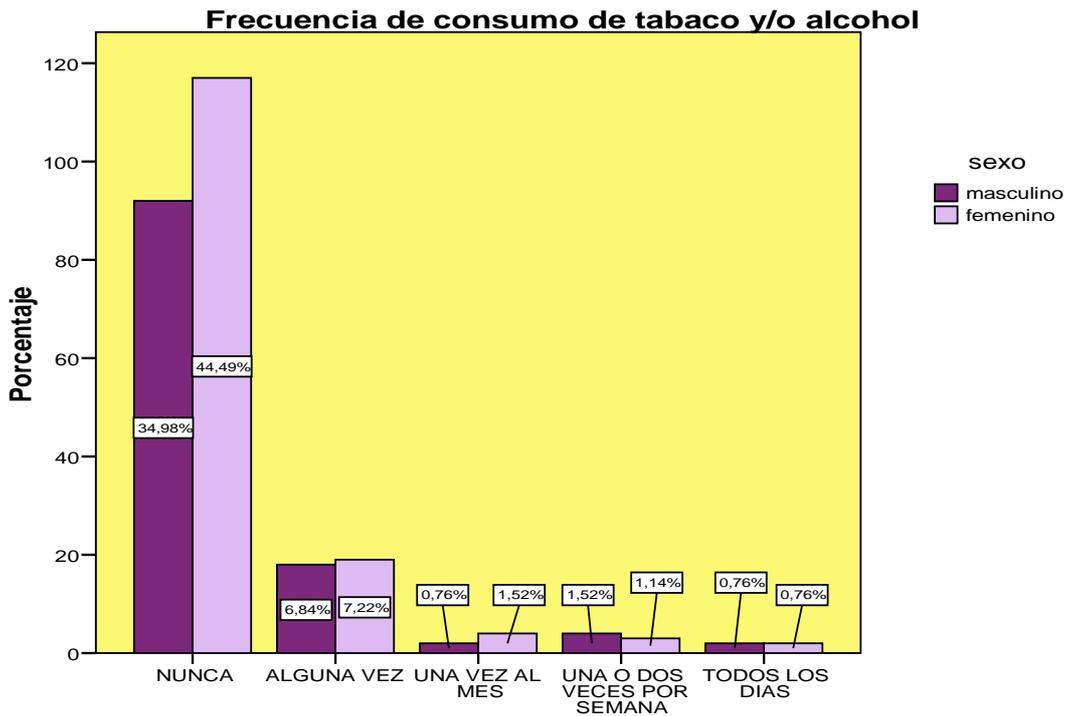
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl



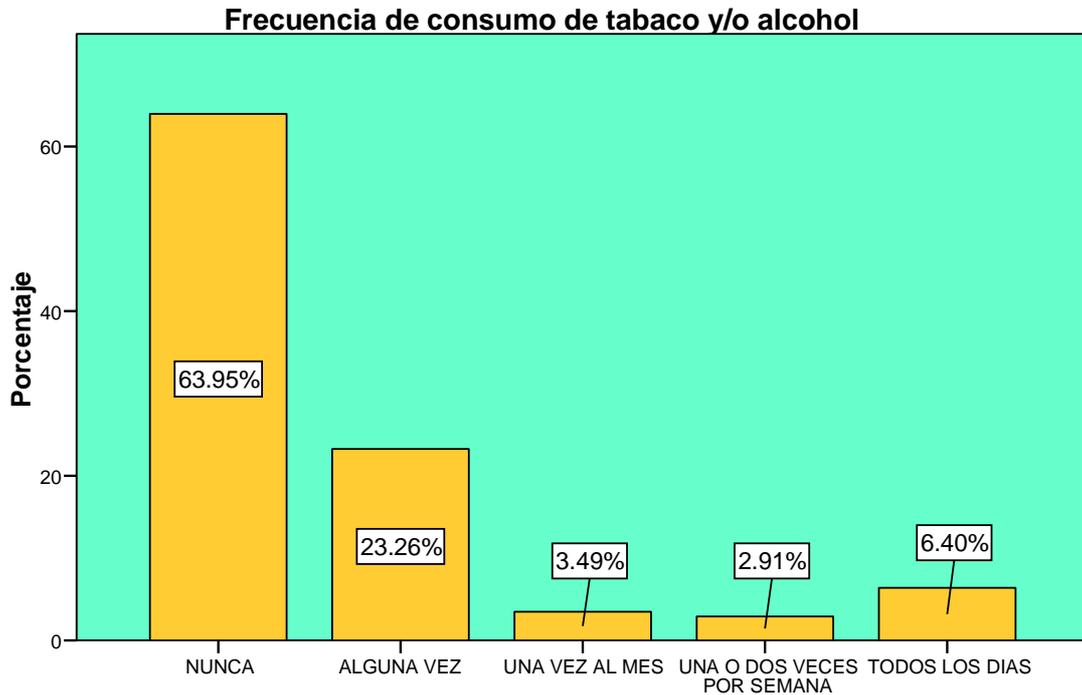
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl



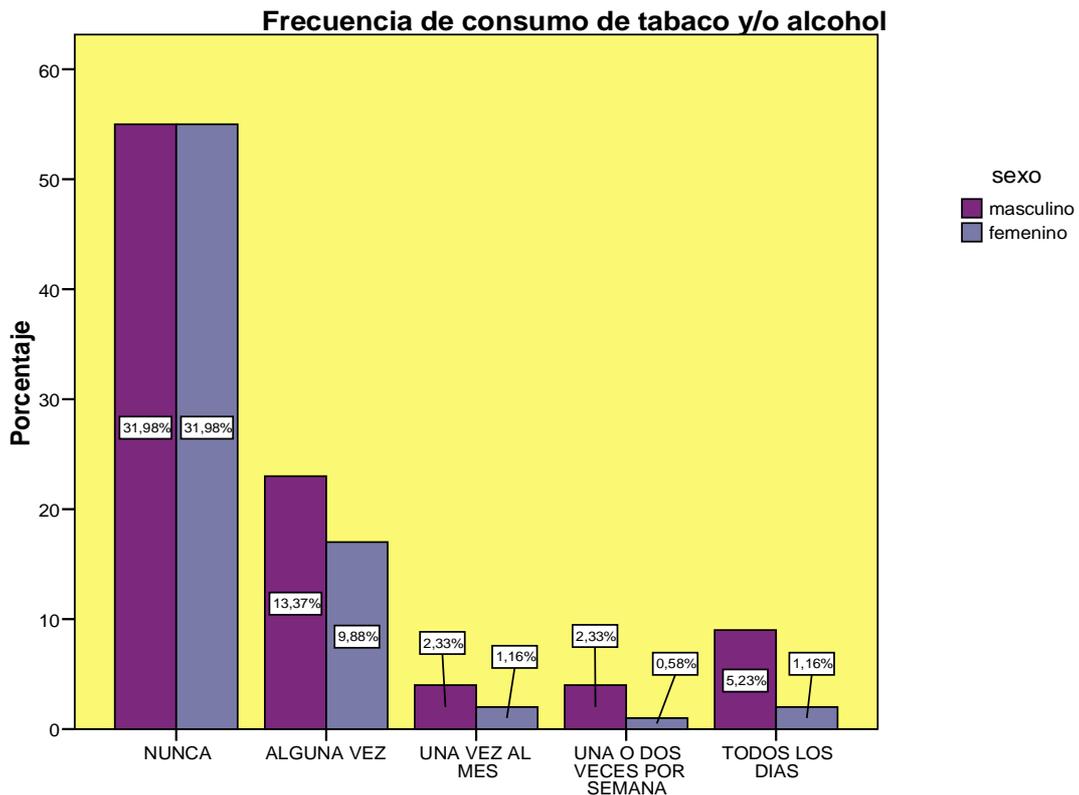
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl



FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

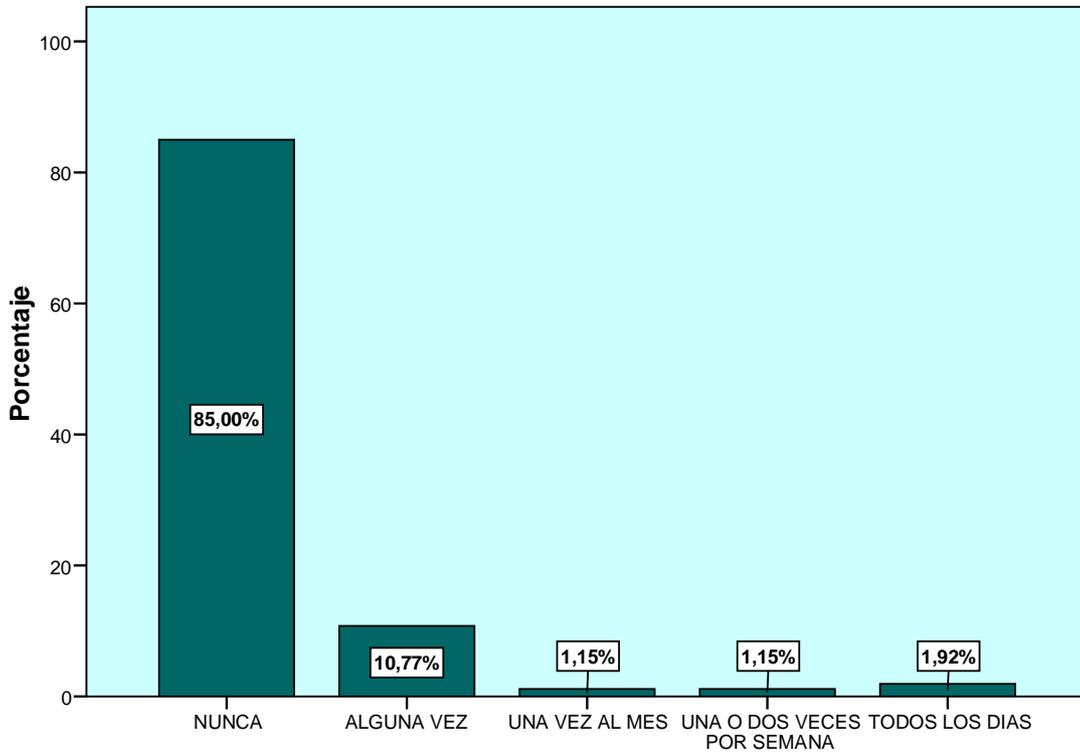


FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl



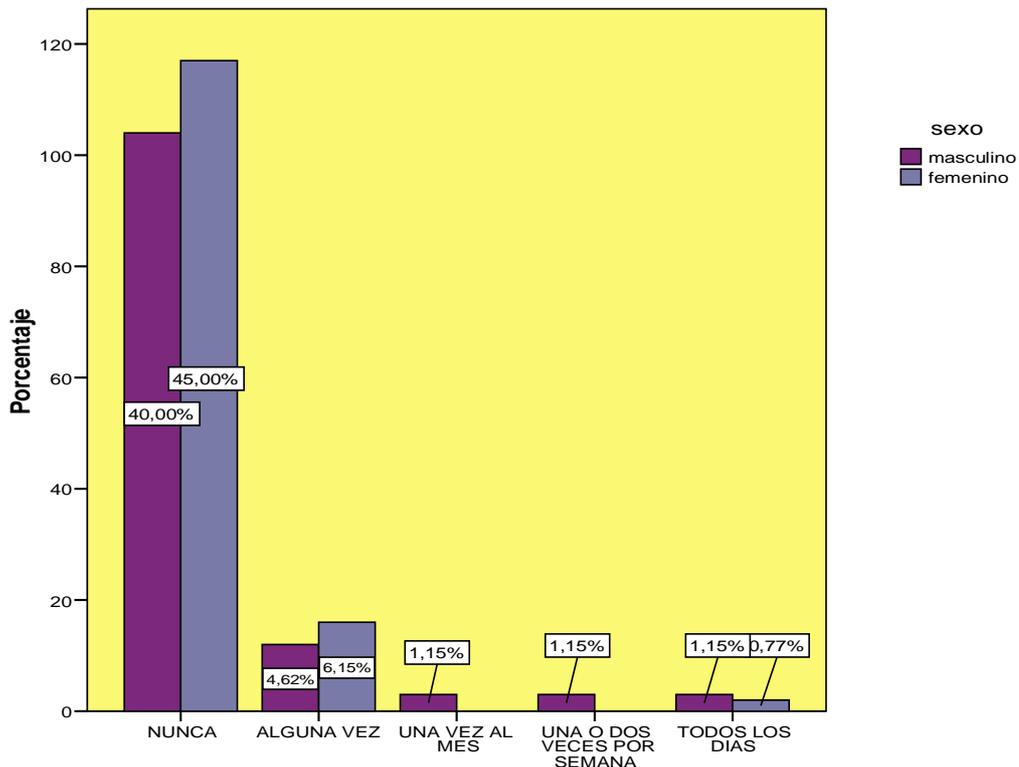
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela



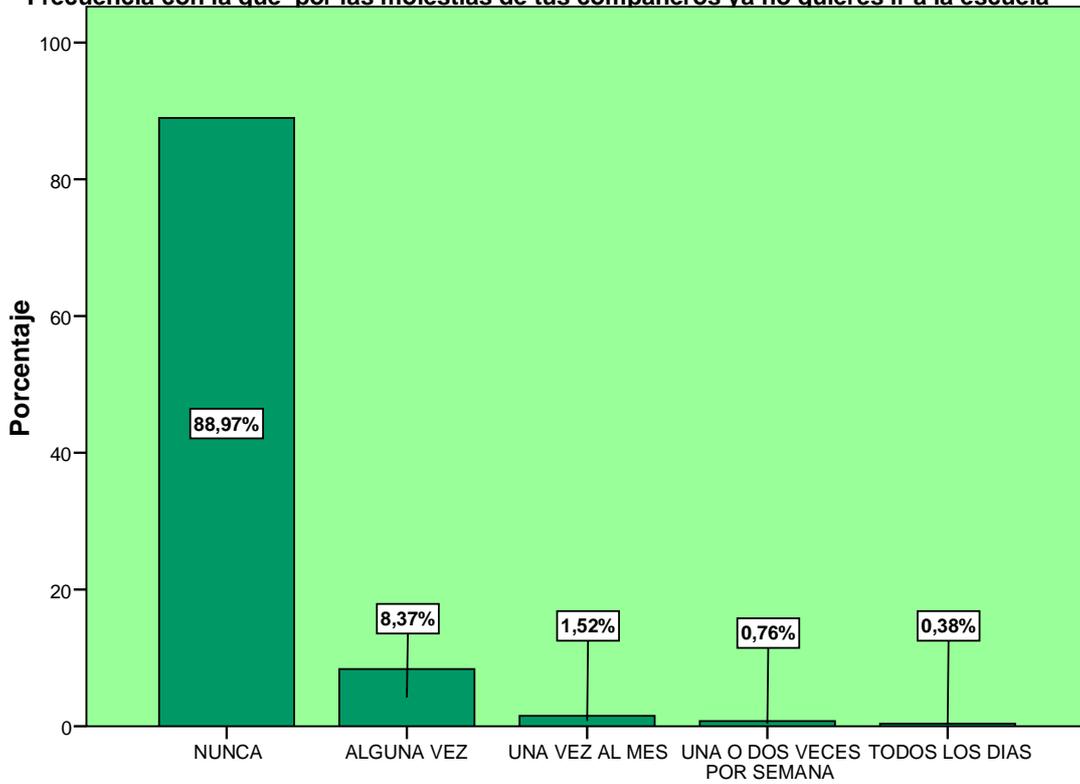
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela



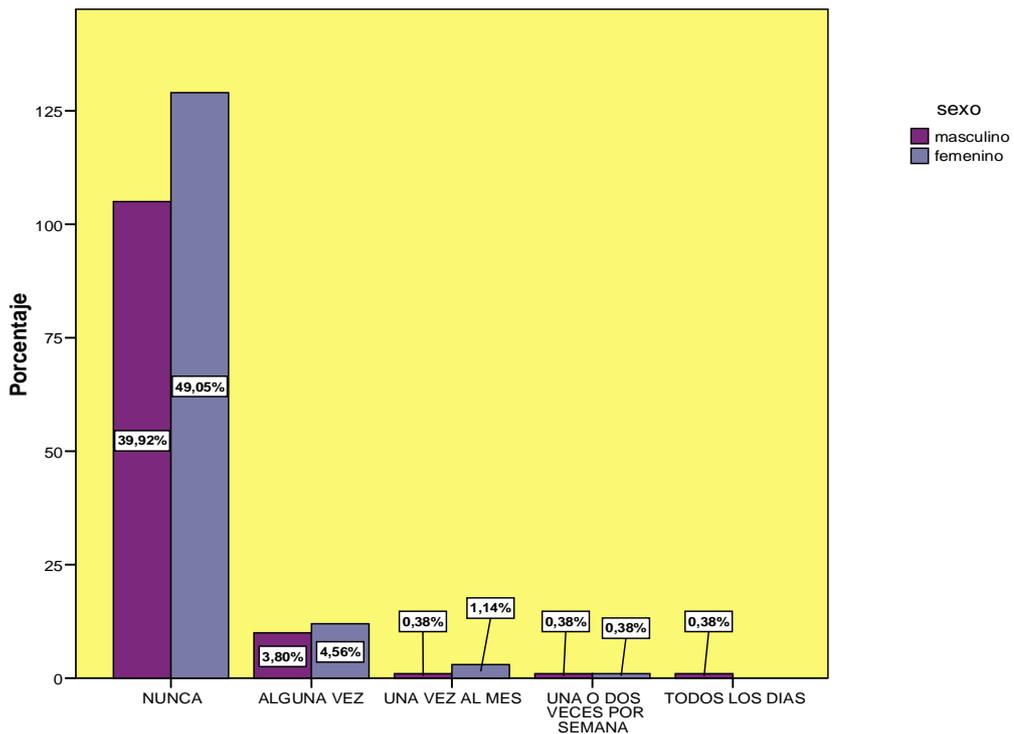
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela



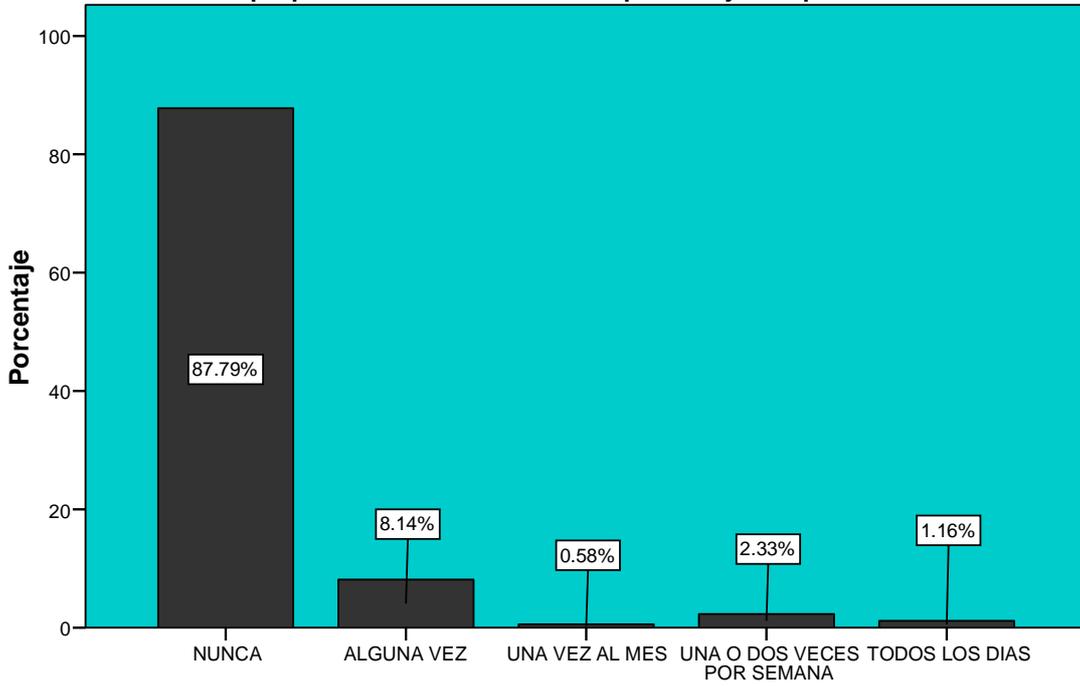
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela



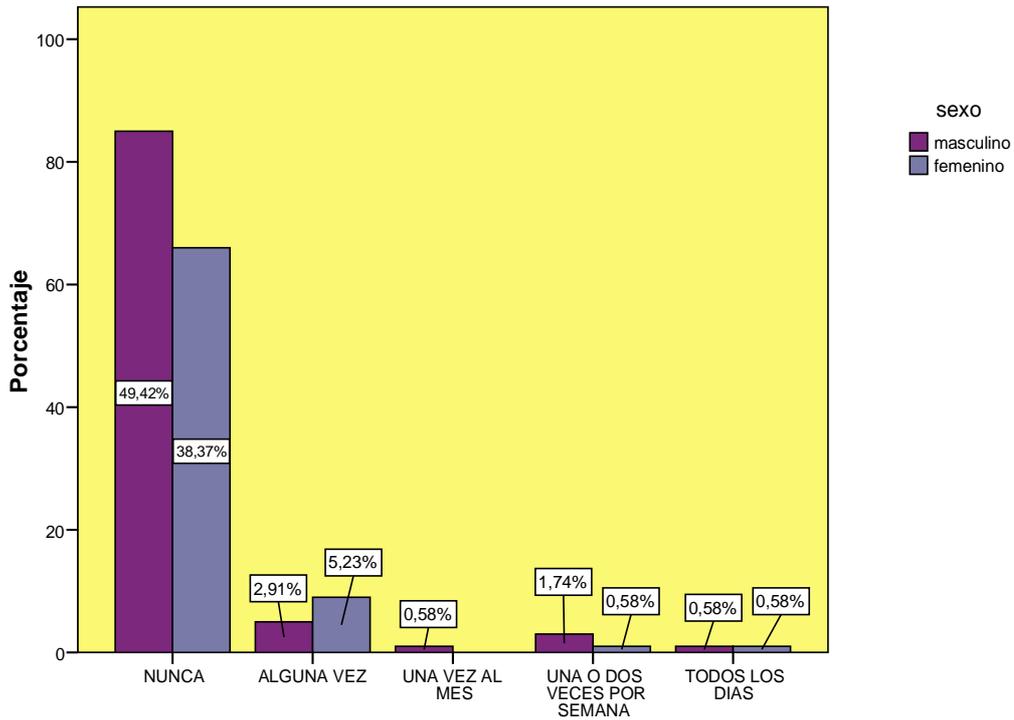
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela



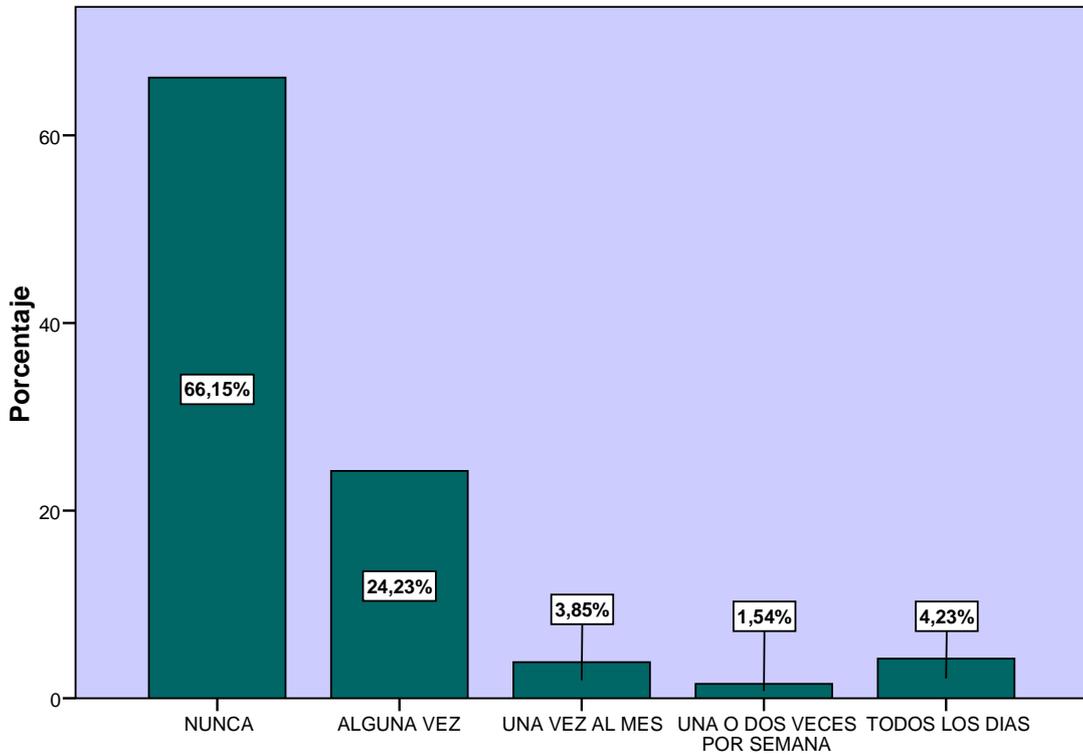
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela



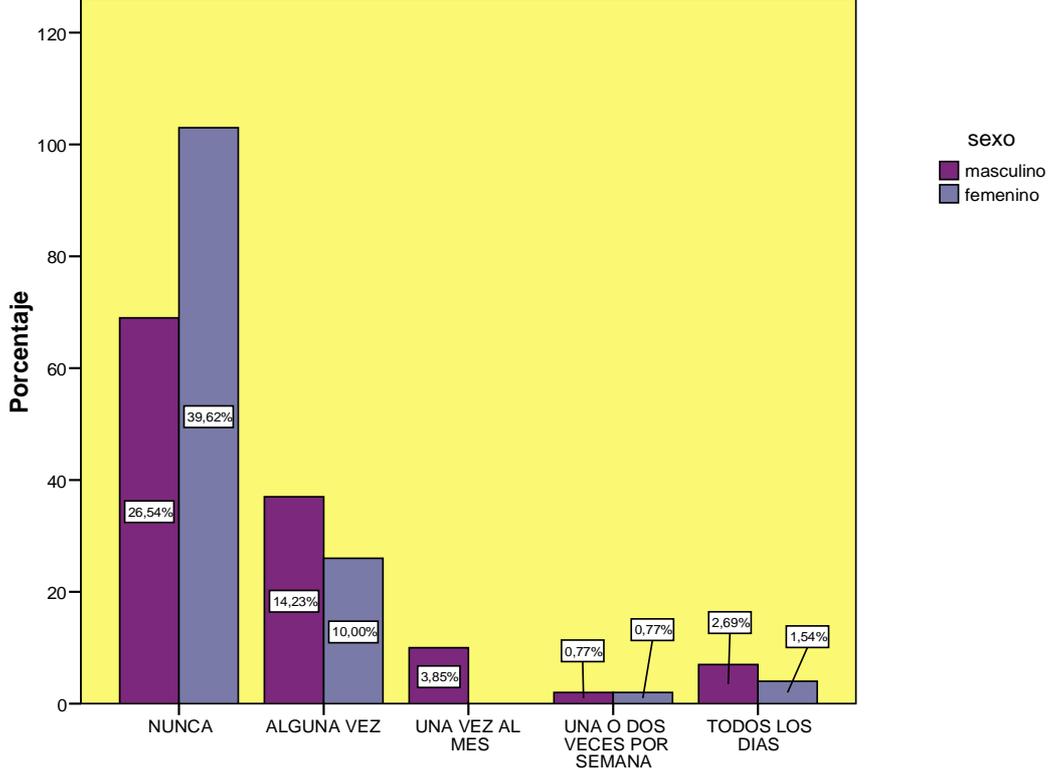
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia de cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza

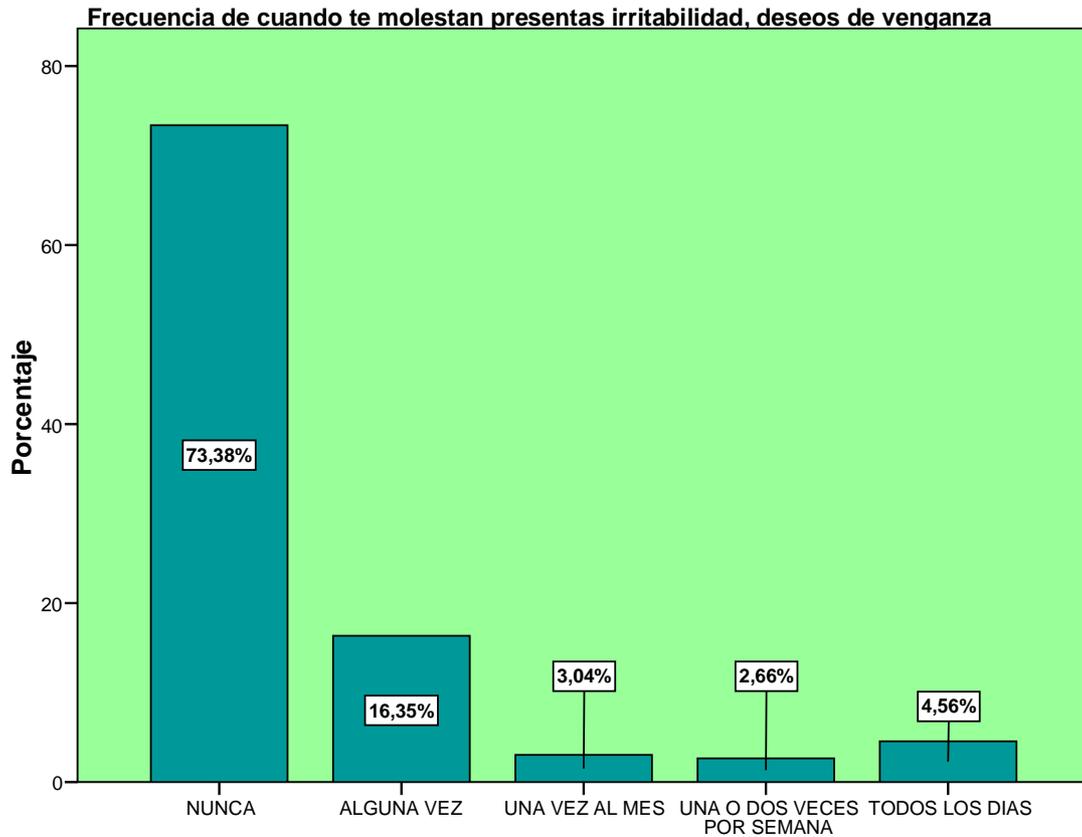


FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

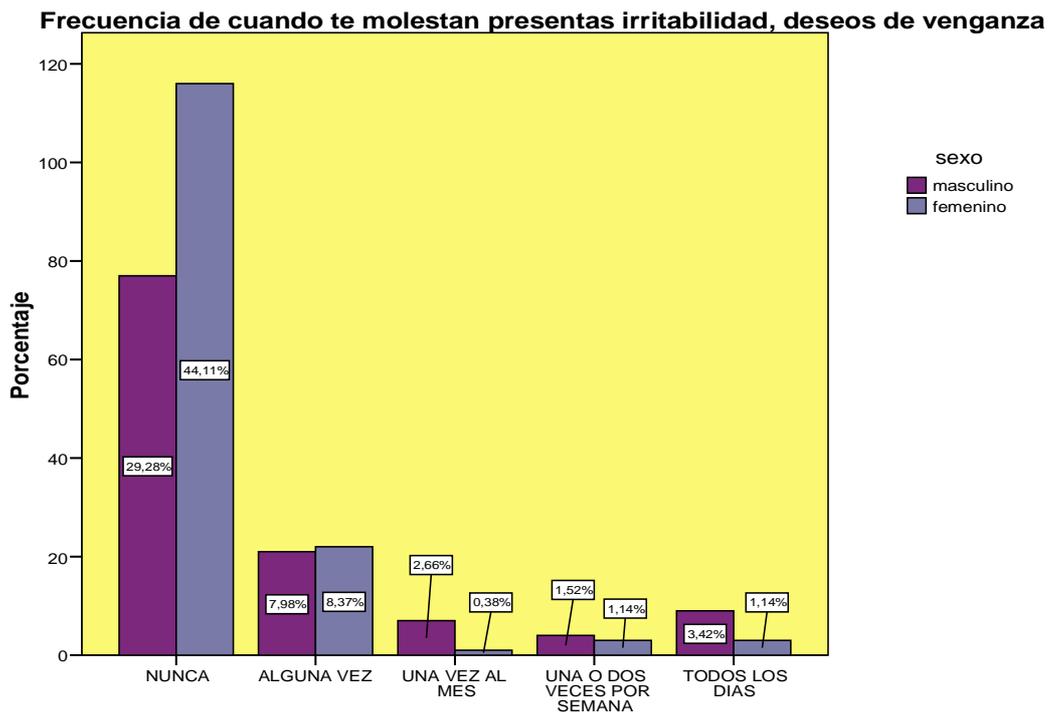
Frecuencia de cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza



FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

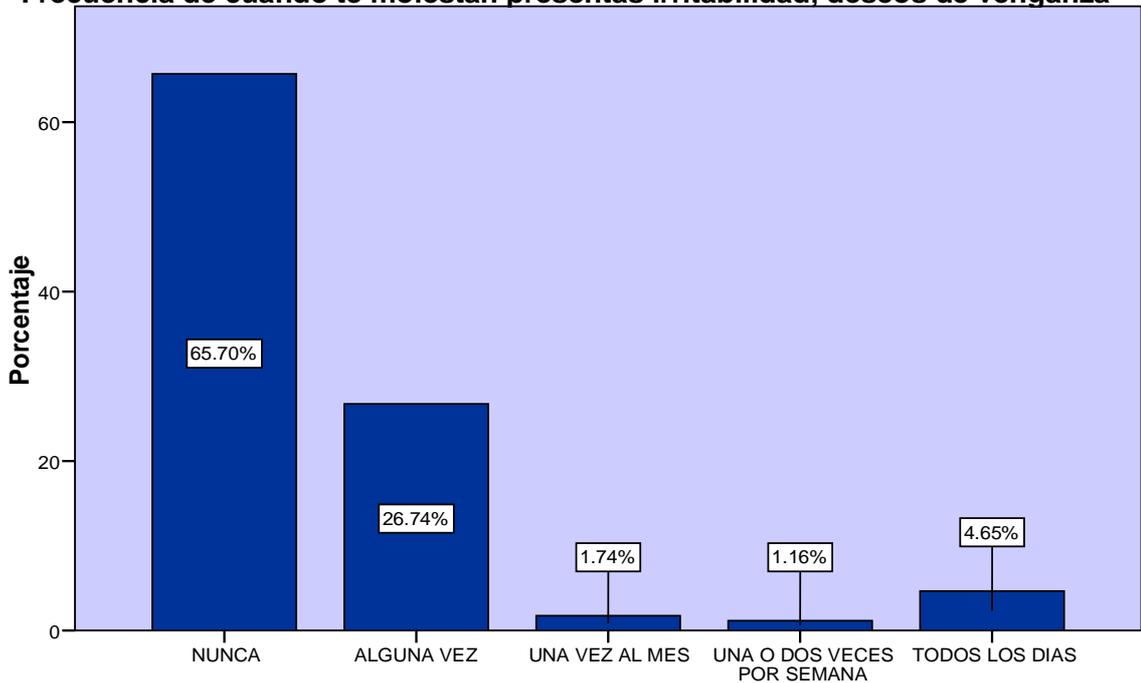


FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl



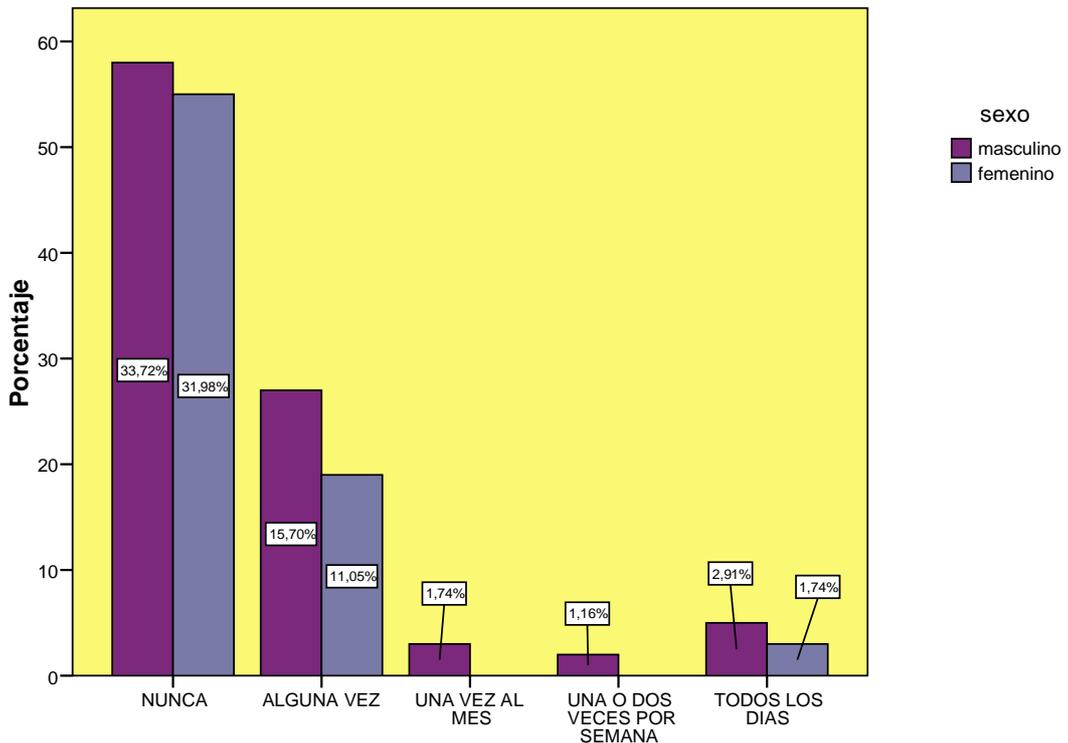
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia de cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza



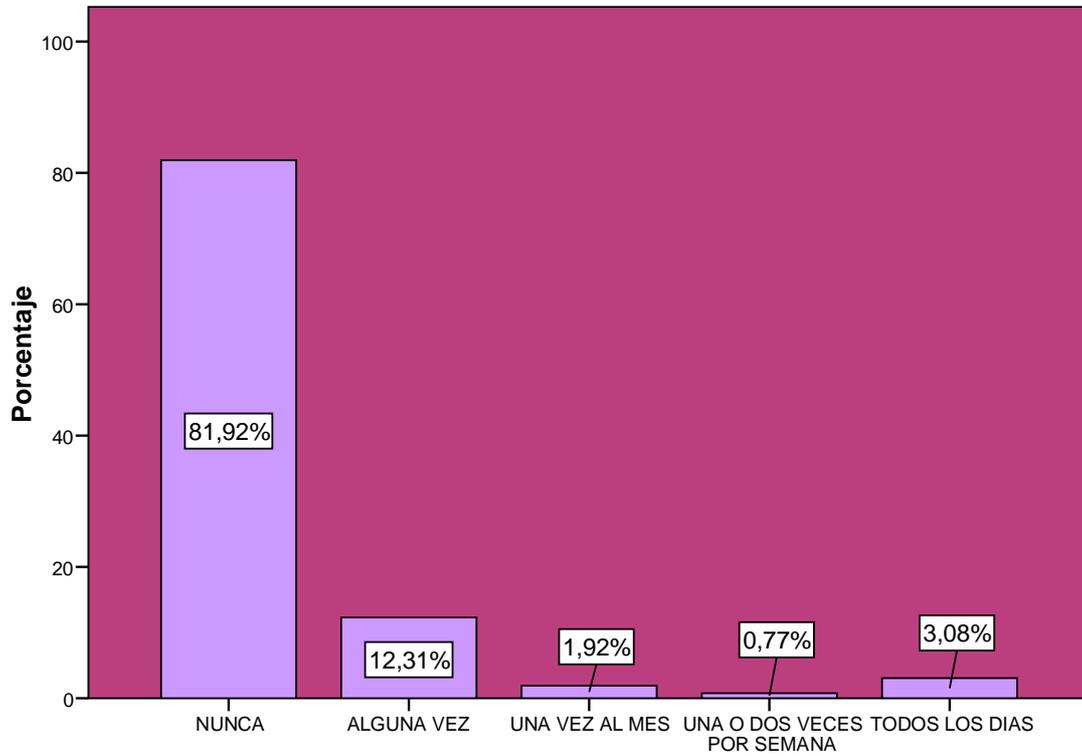
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia de cuando te molestan presentas irritabilidad, deseos de venganza



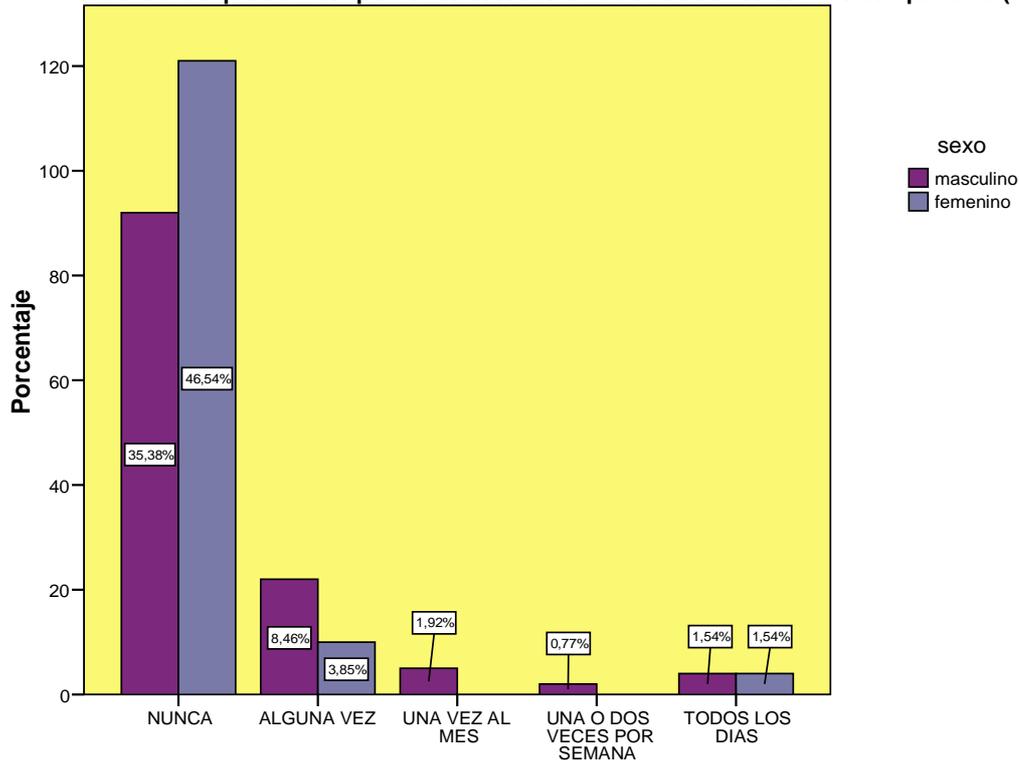
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia de que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)



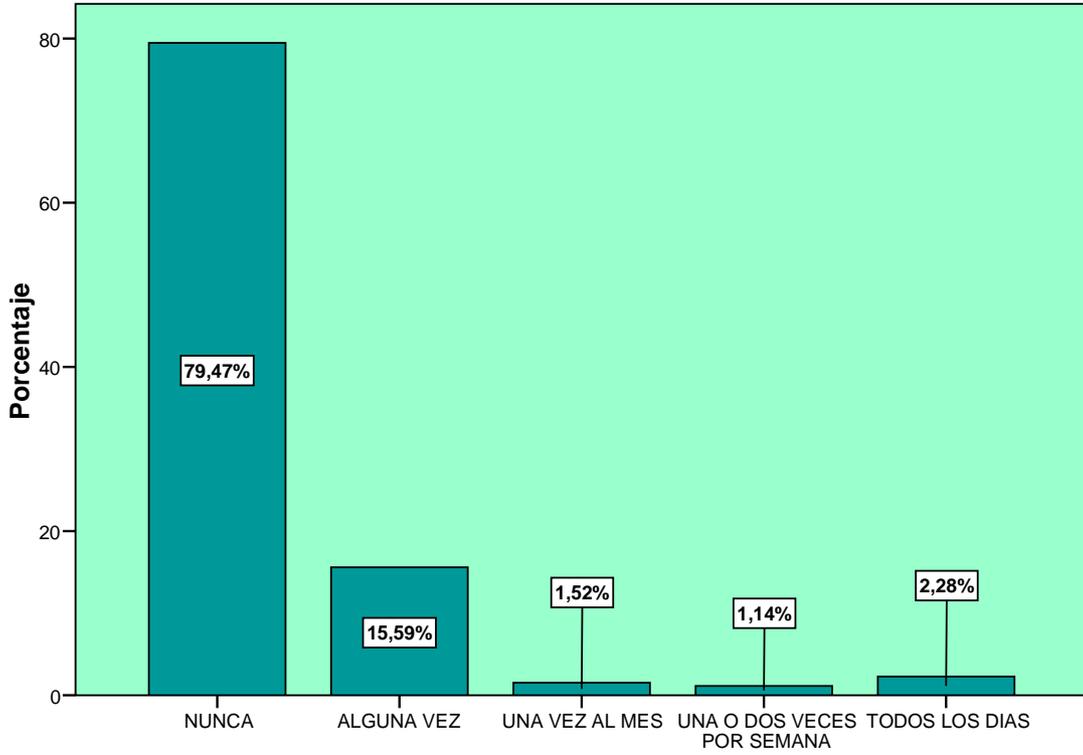
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia de que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)



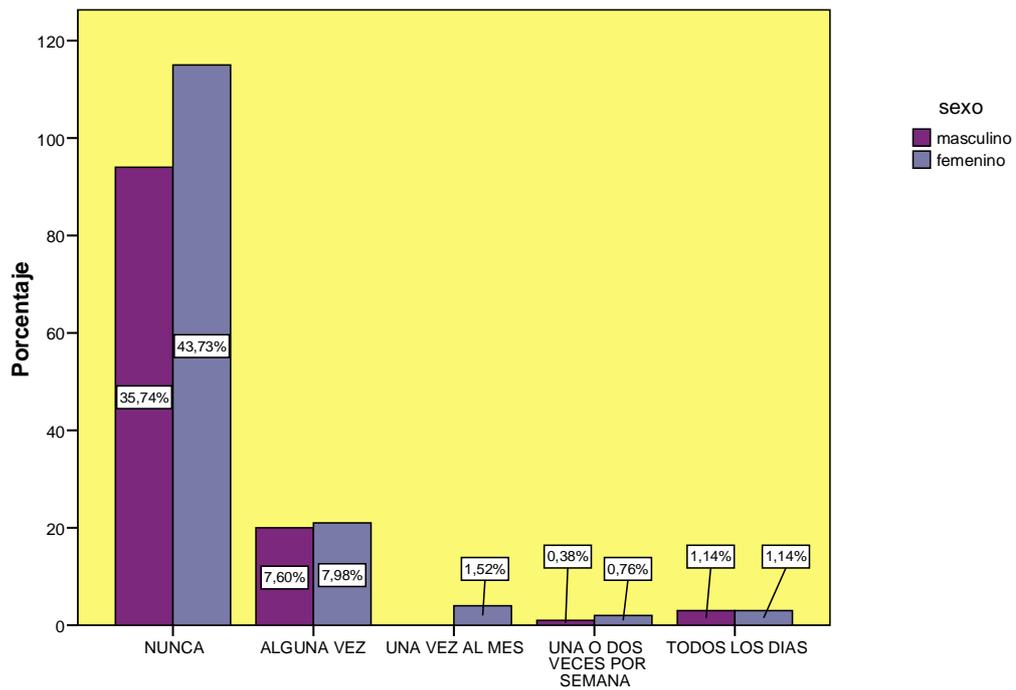
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia de que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)



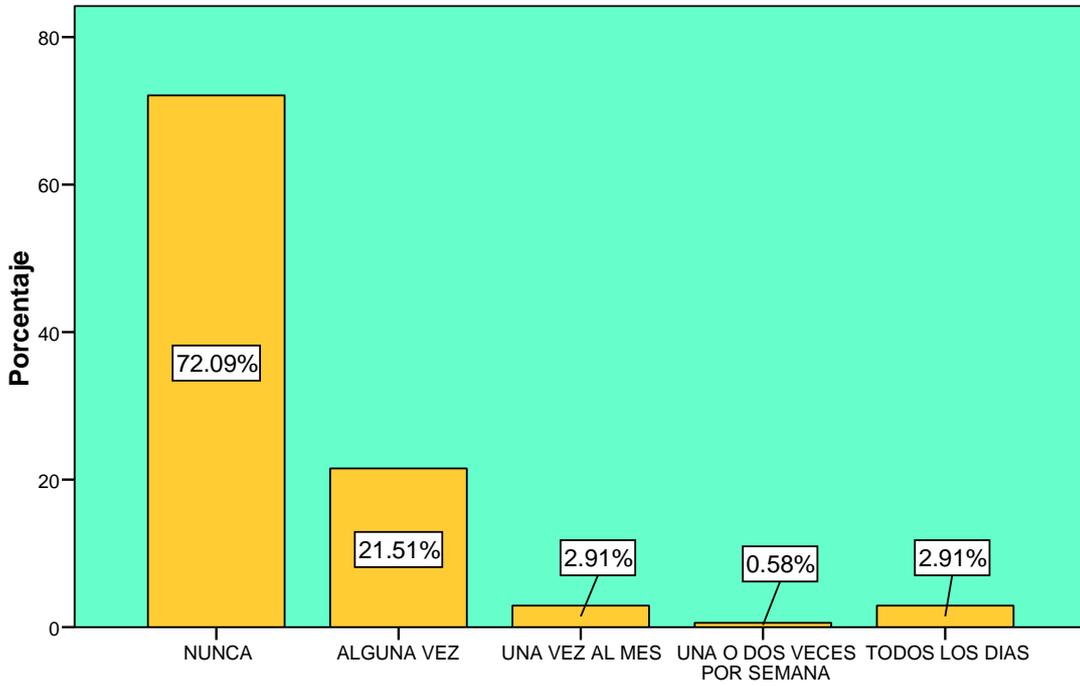
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia de que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)



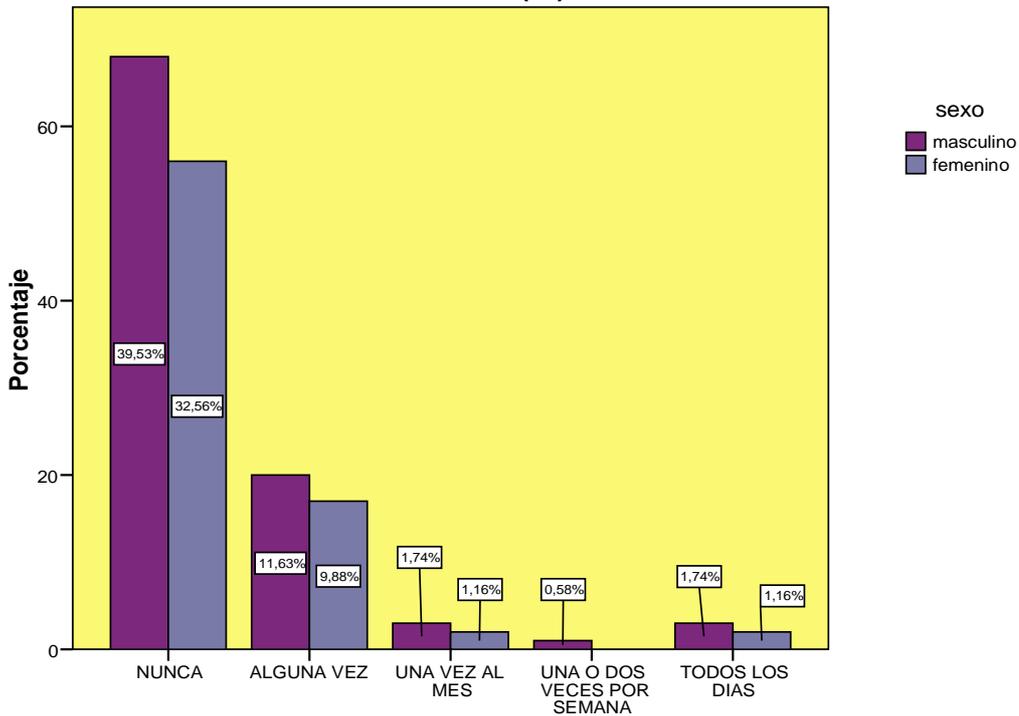
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia de que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)



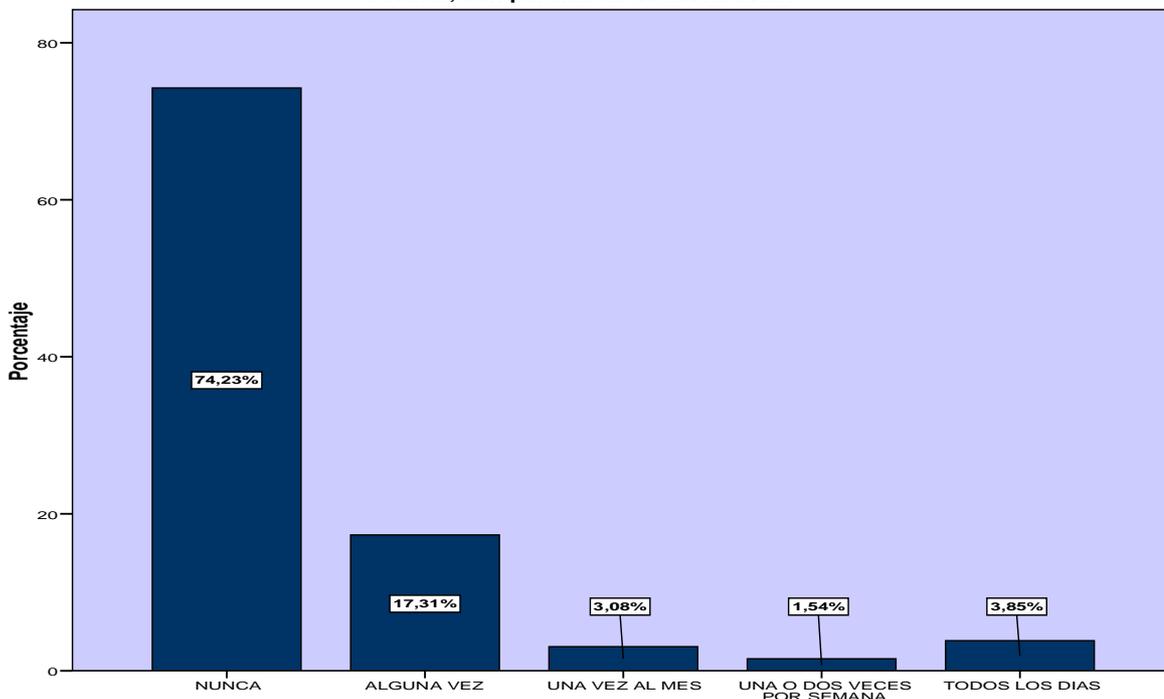
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia de que sientes que tienes escasas o nulas relaciones con tus compañeros (as)



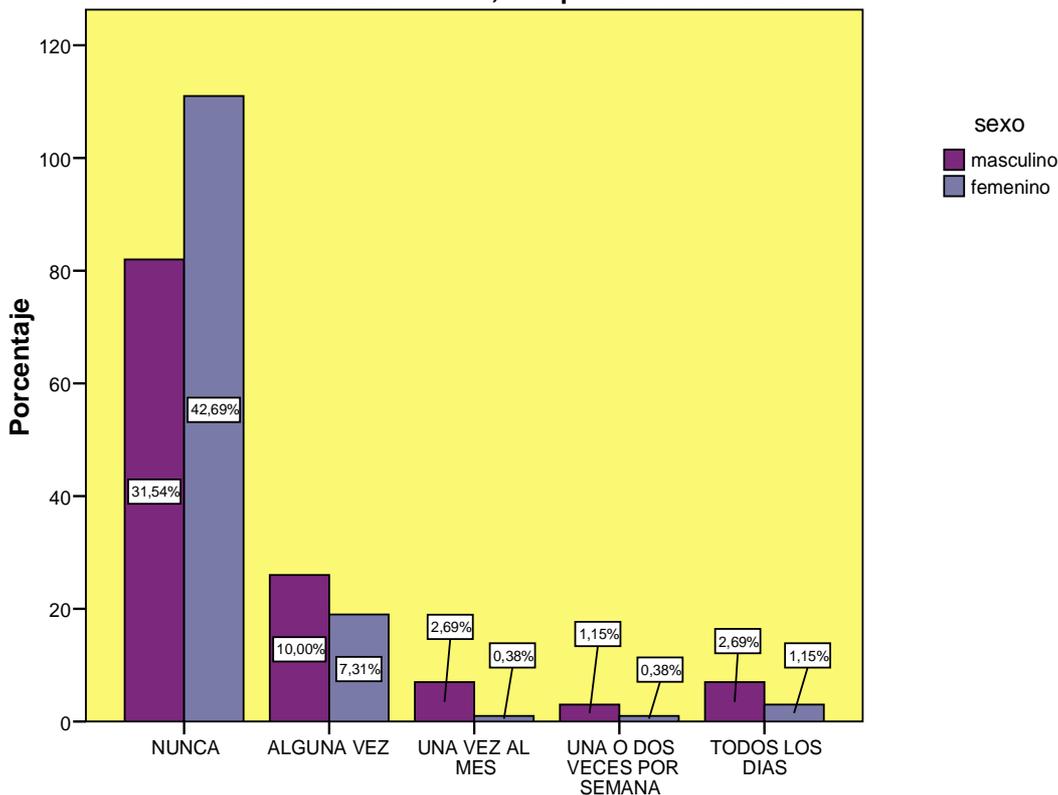
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia de que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración

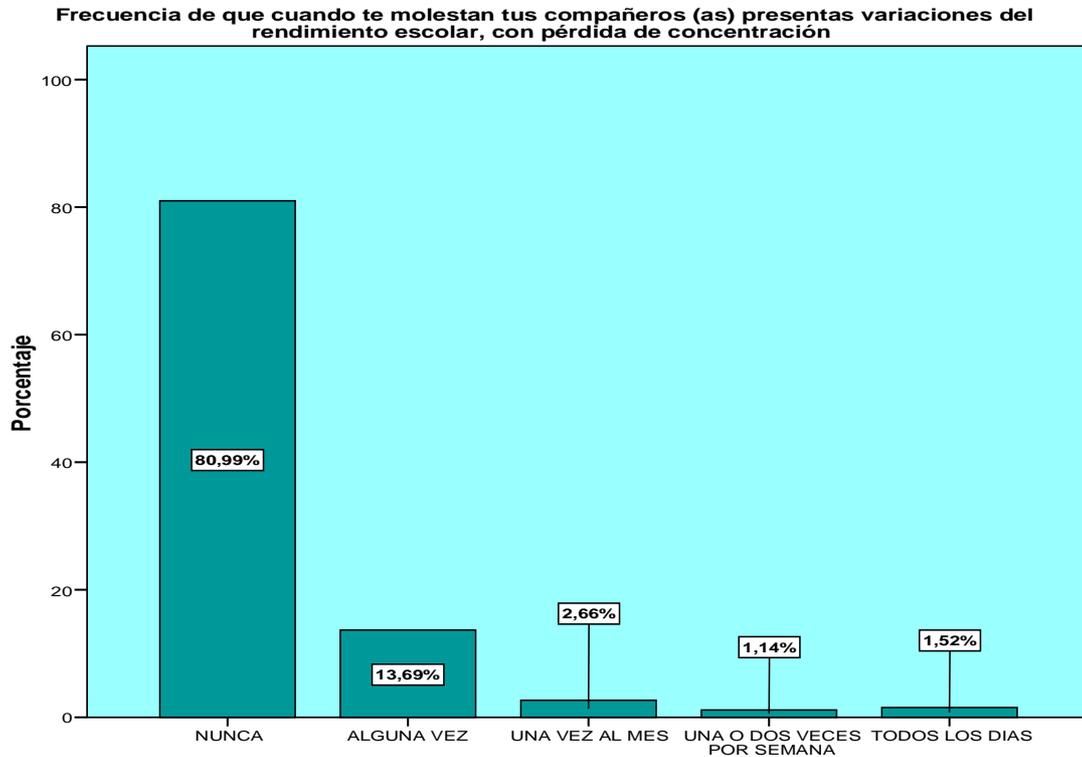


FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

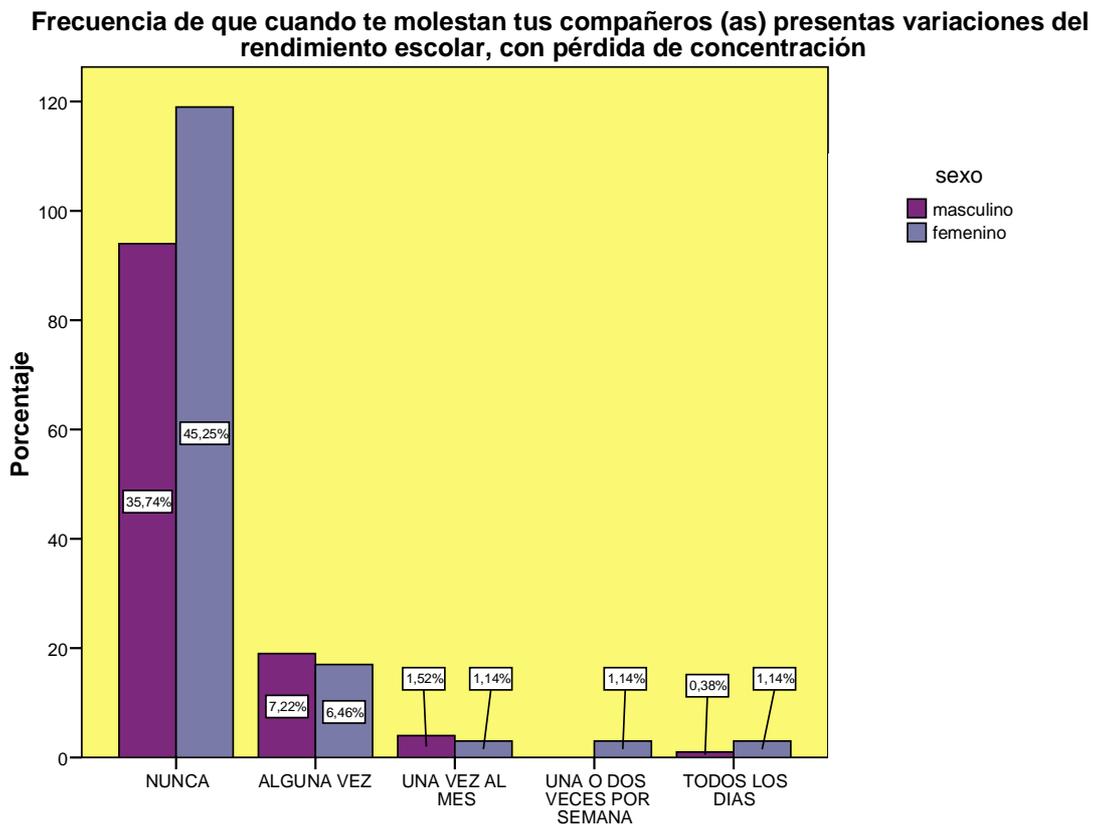
Frecuencia de que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración



FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

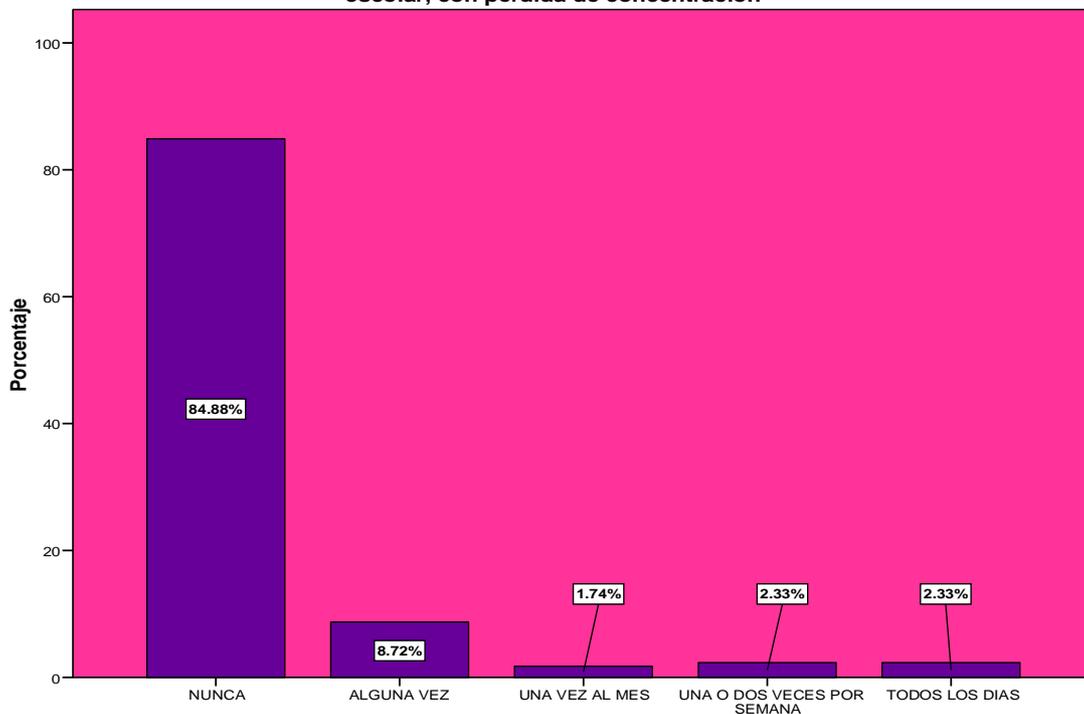


FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòy



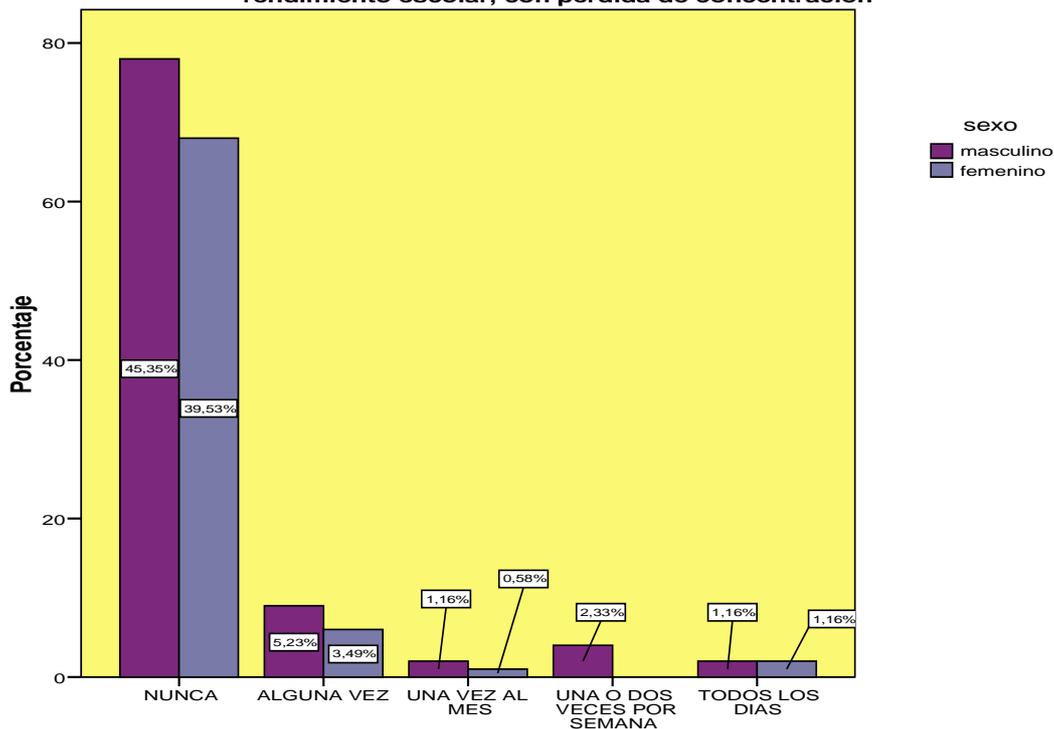
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia de que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración



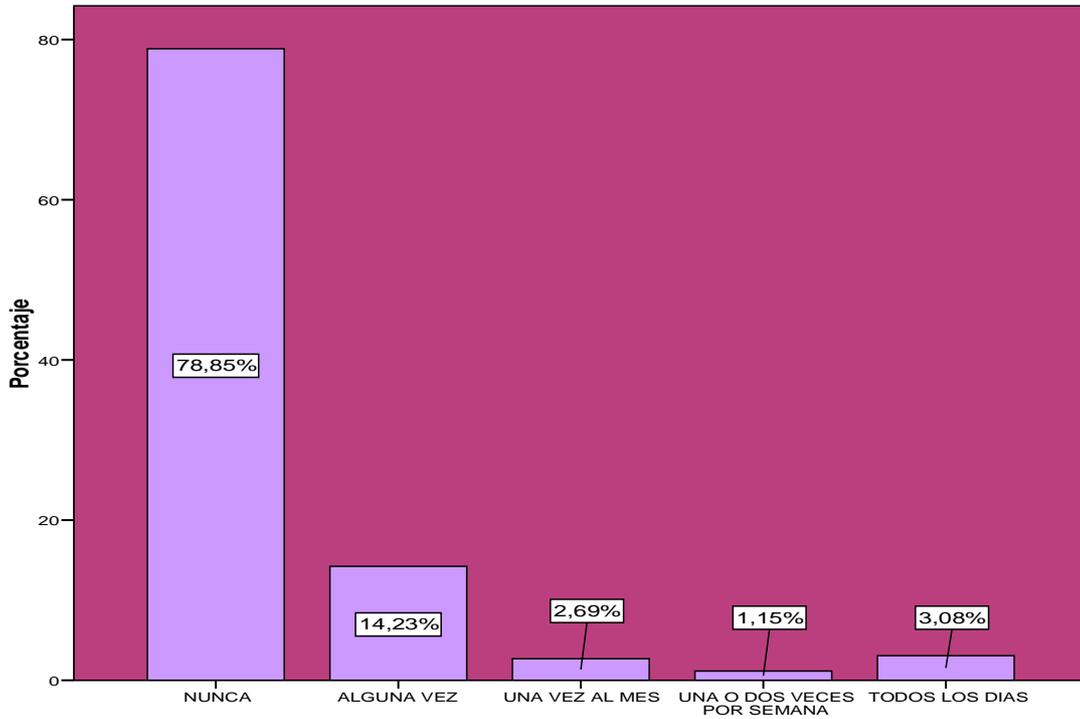
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia de que cuando te molestan tus compañeros (as) presentas variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración



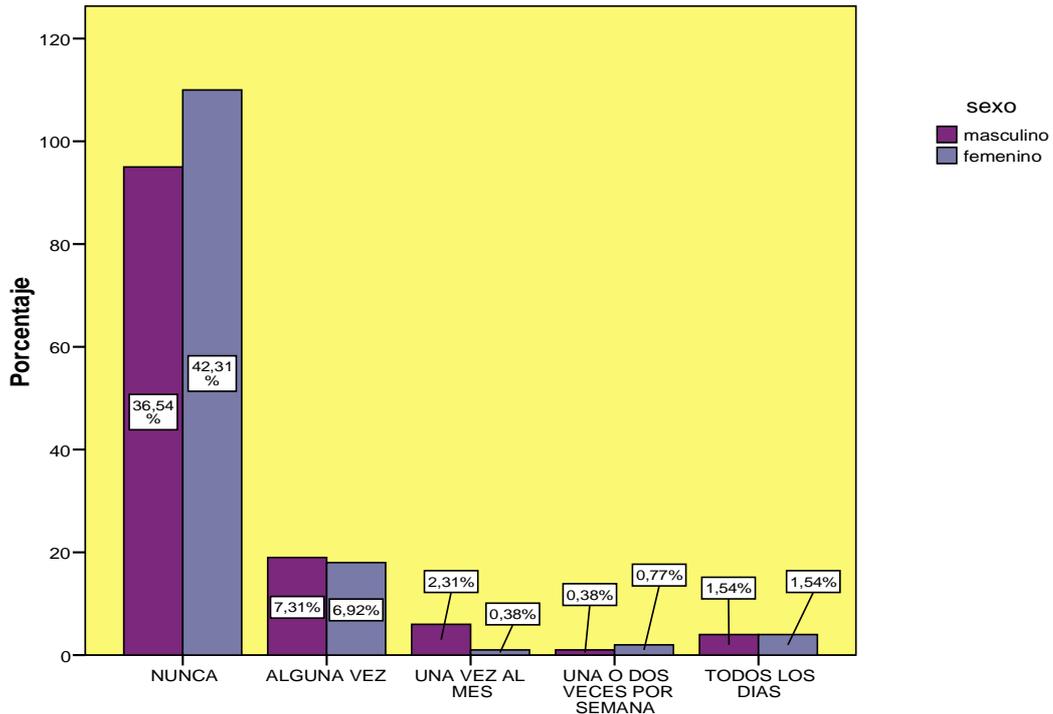
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que solicitas ayuda al Director del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



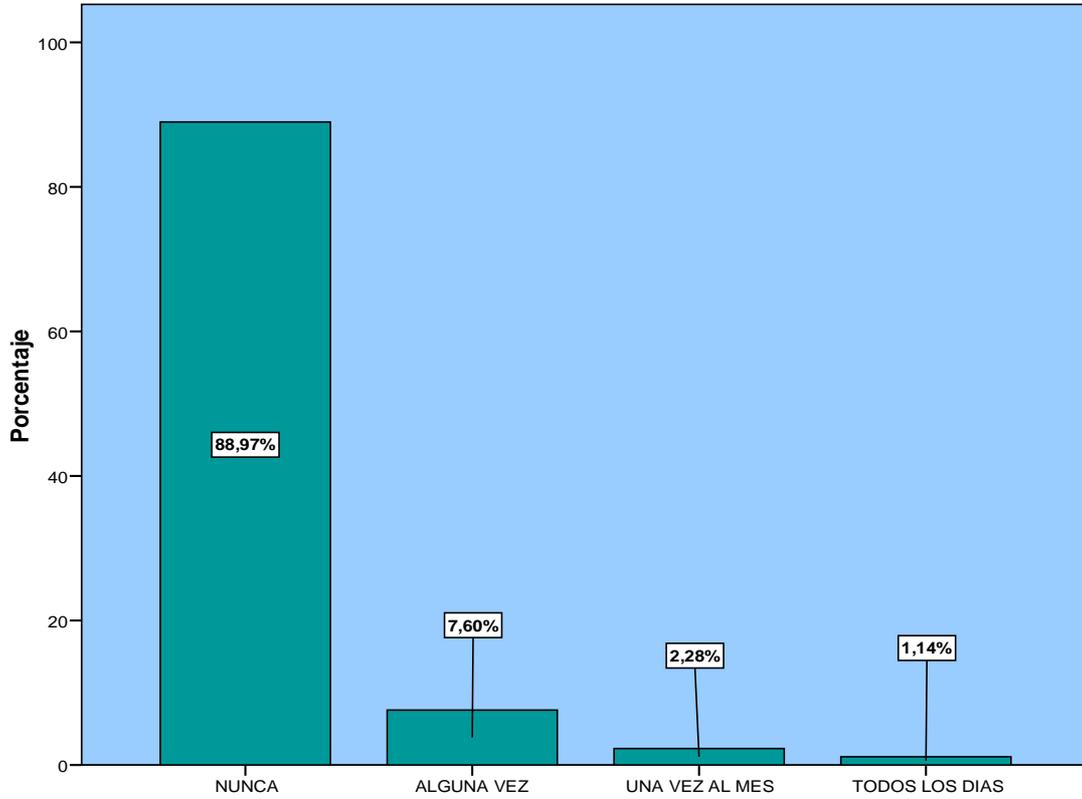
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòy

Frecuencia con la que solicitas ayuda al director del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente.



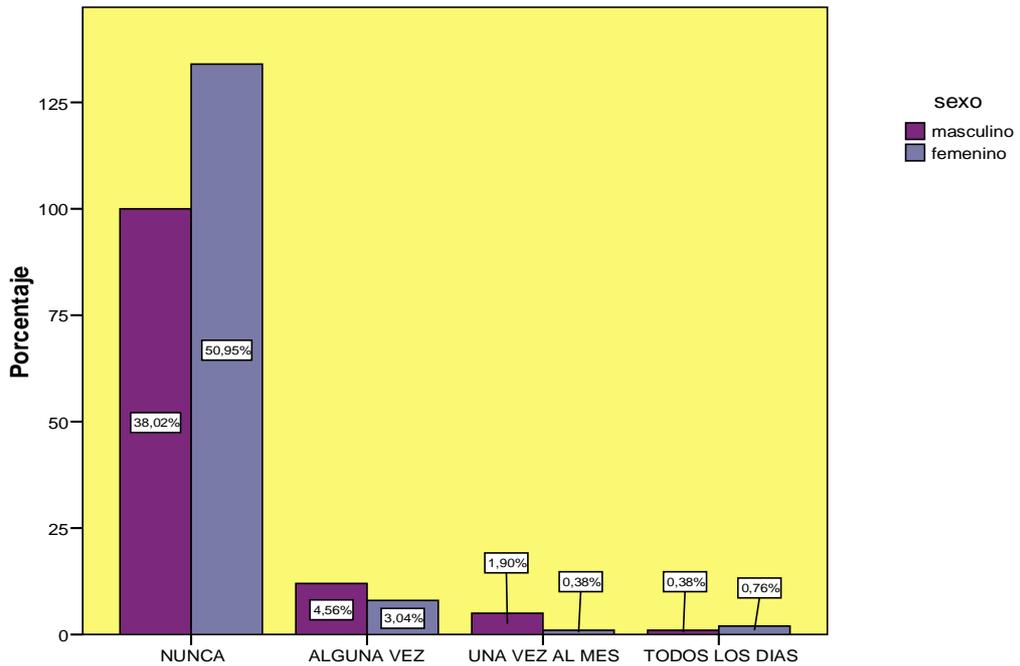
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que solicitas ayuda al Director del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



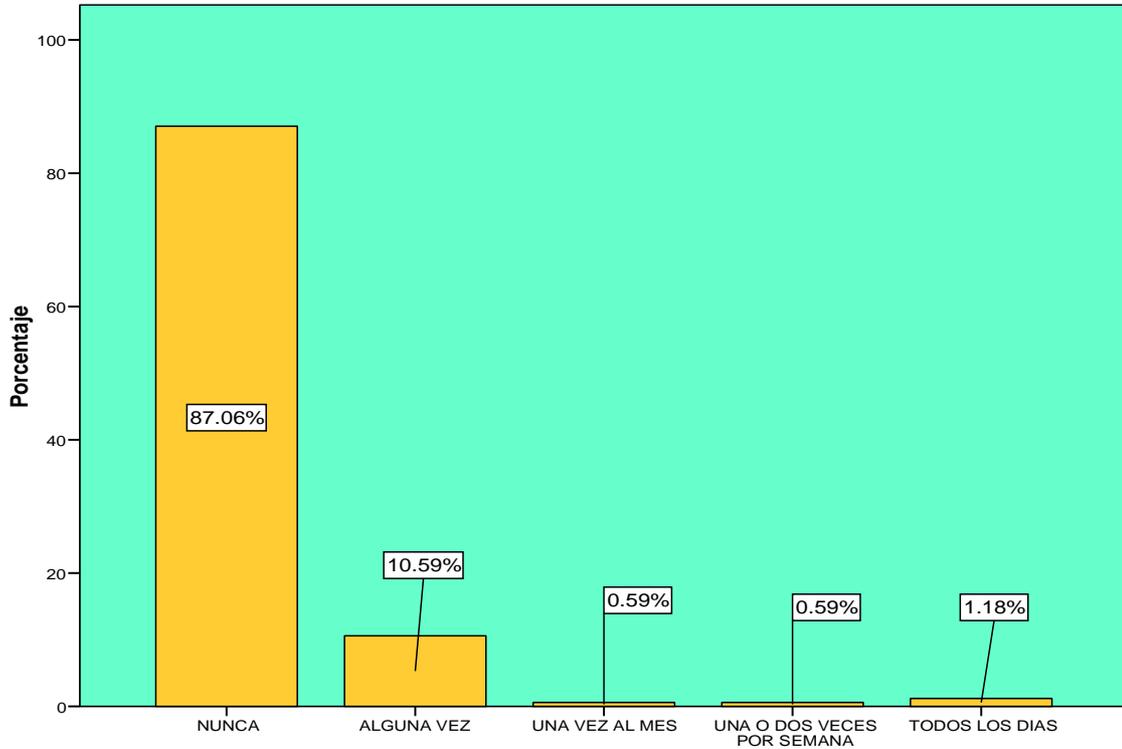
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que solicitas ayuda al Director del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



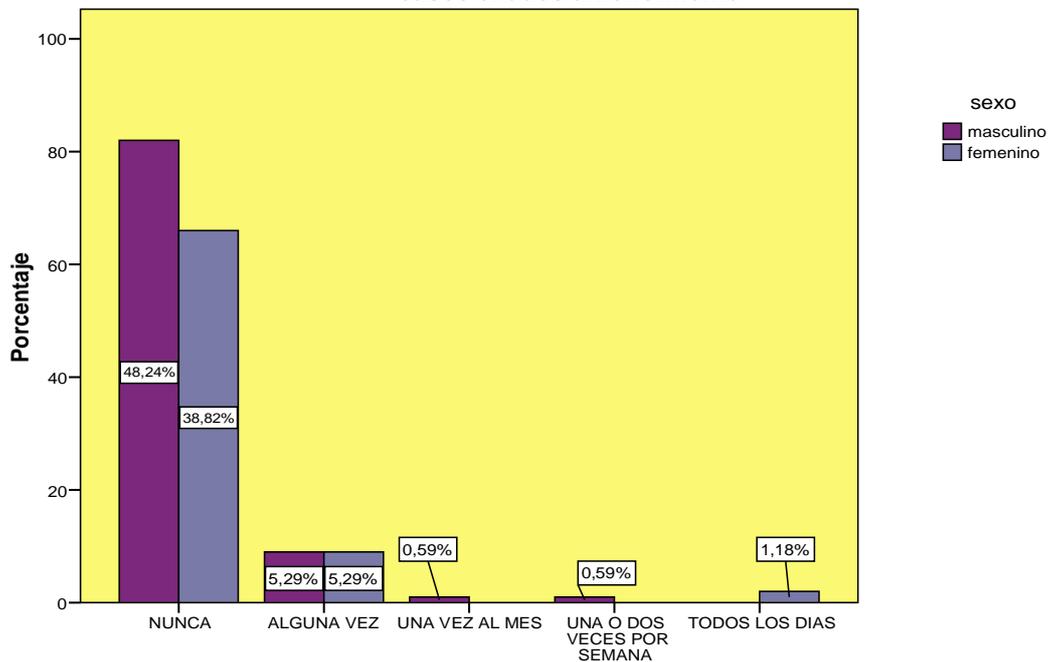
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que solicitas ayuda al Director del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



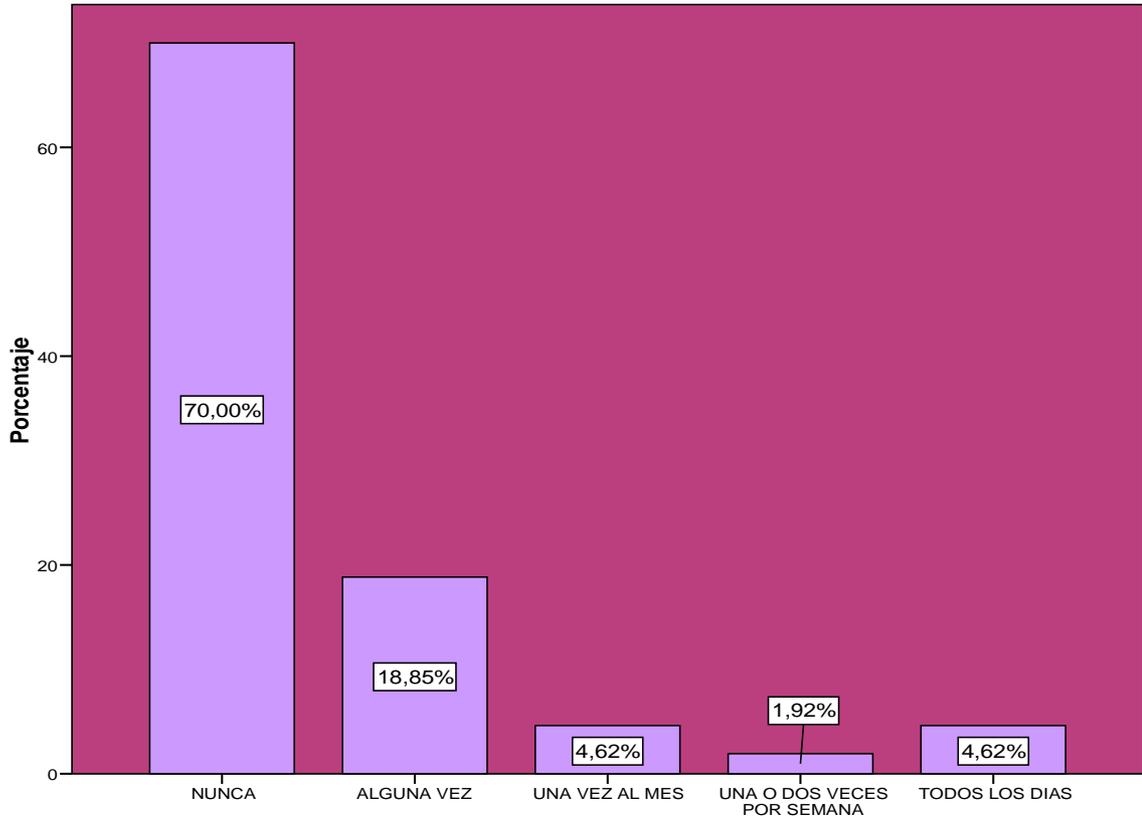
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que solicitas ayuda al Director del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



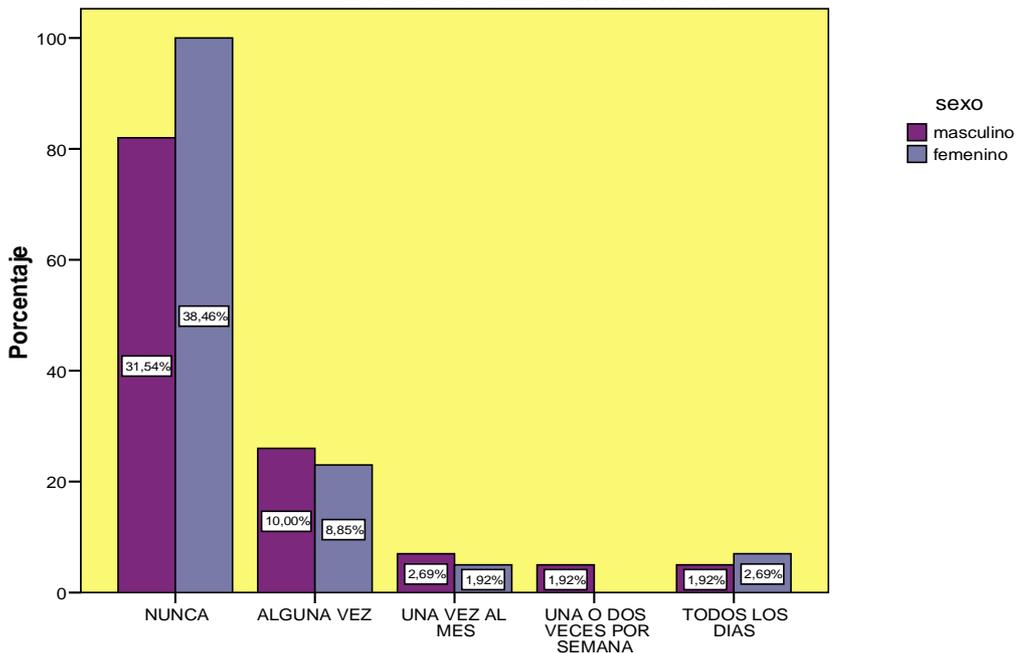
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda de los Directivos del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



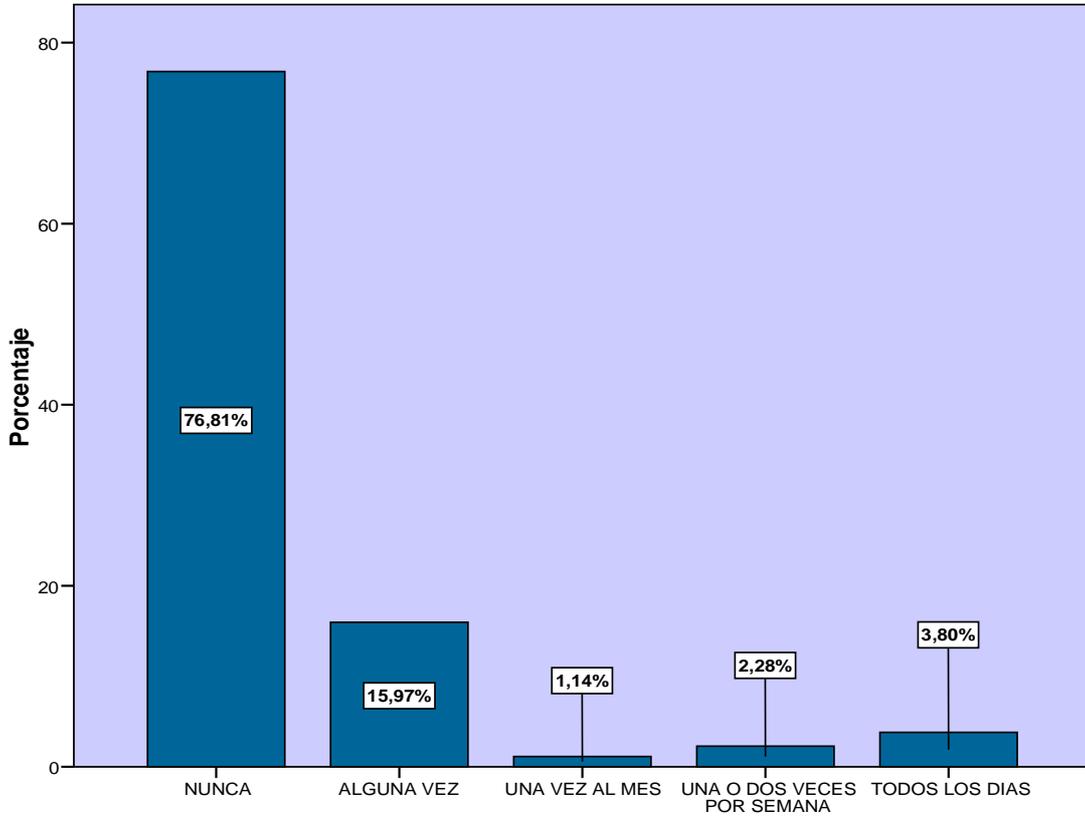
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda de los Directivos del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



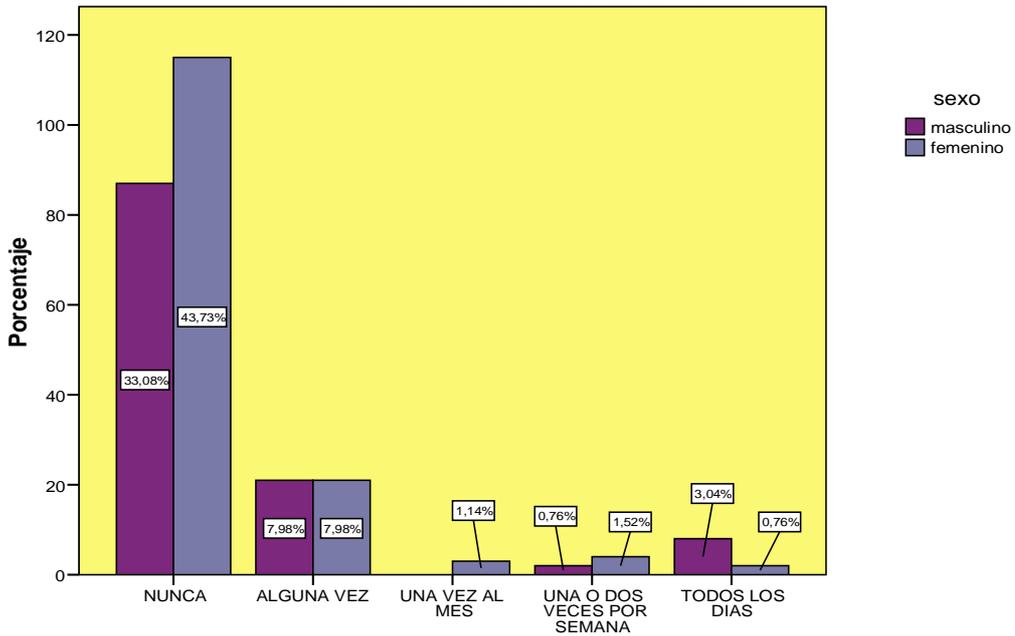
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda de los Directivos del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



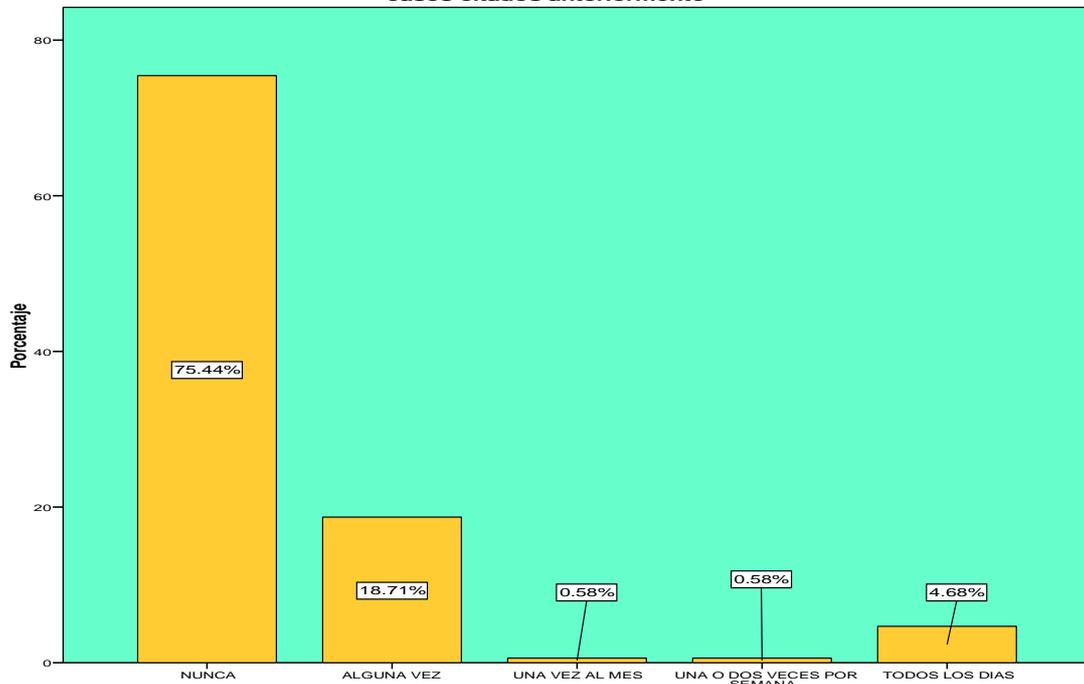
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda de los Directivos del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



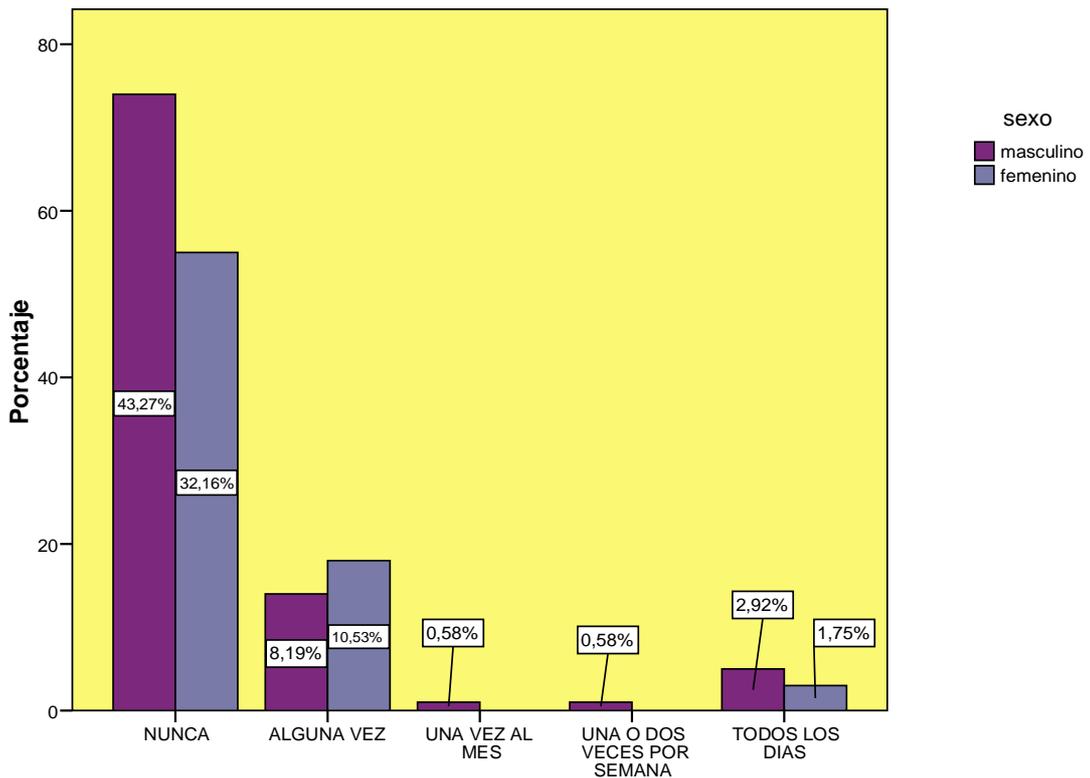
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda de los Directivos del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



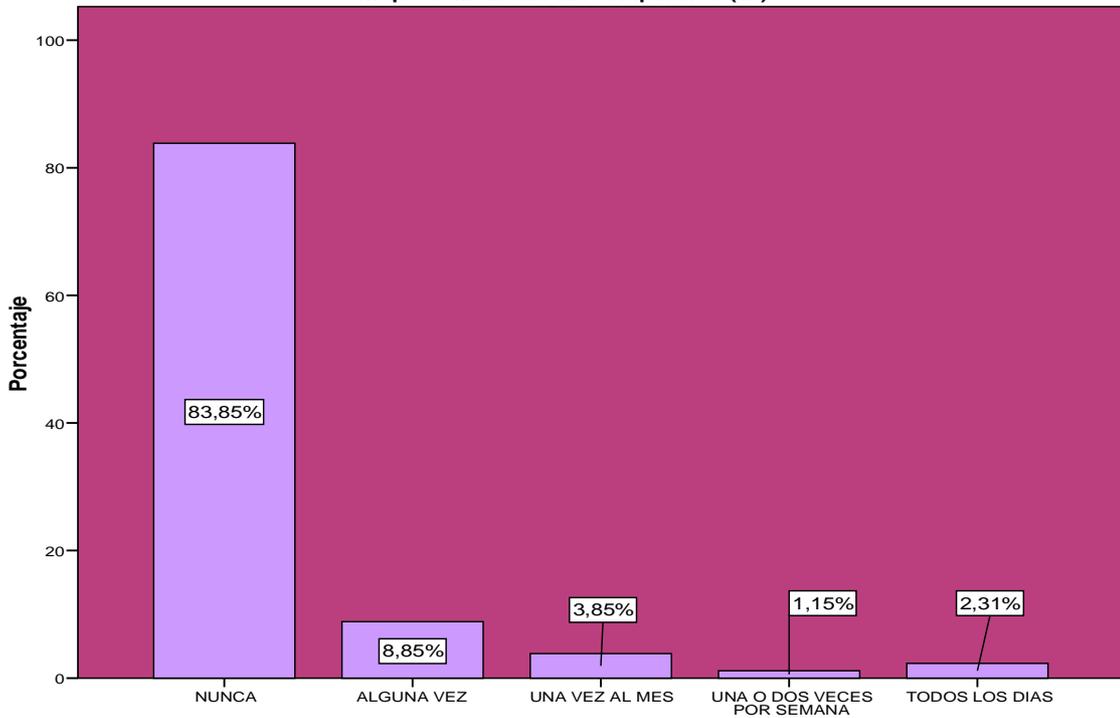
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda de los Directivos del plantel para las intervenciones en los casos citados anteriormente



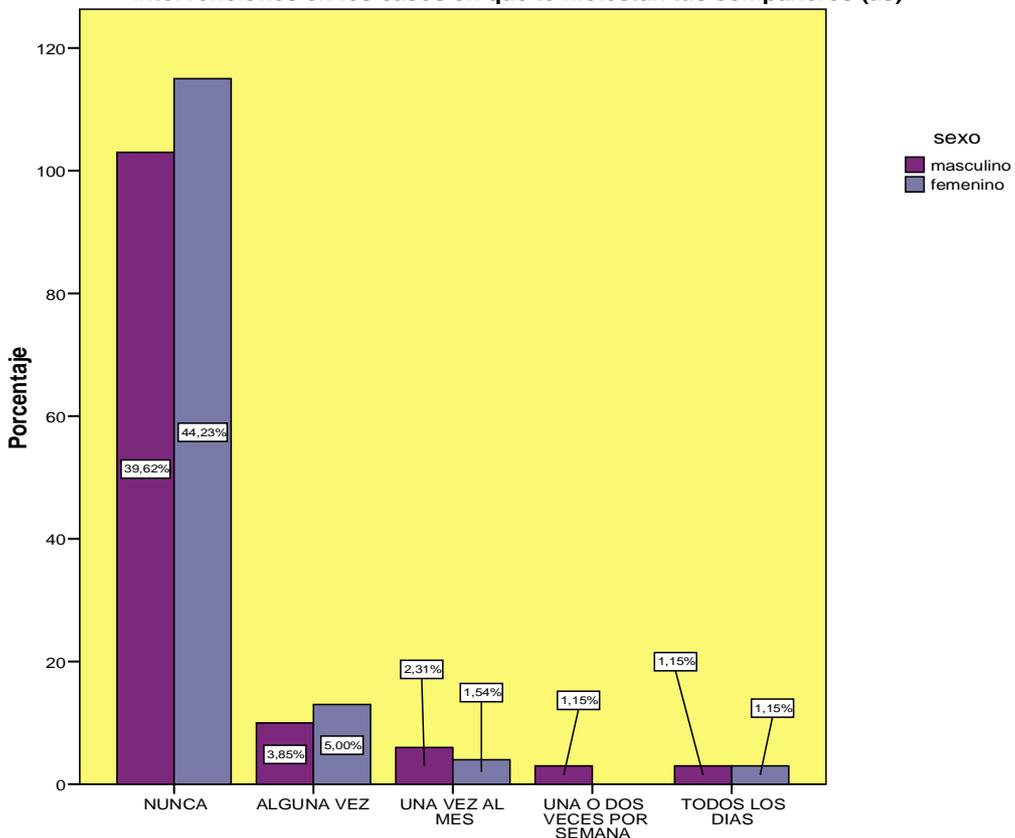
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que has solicitado ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



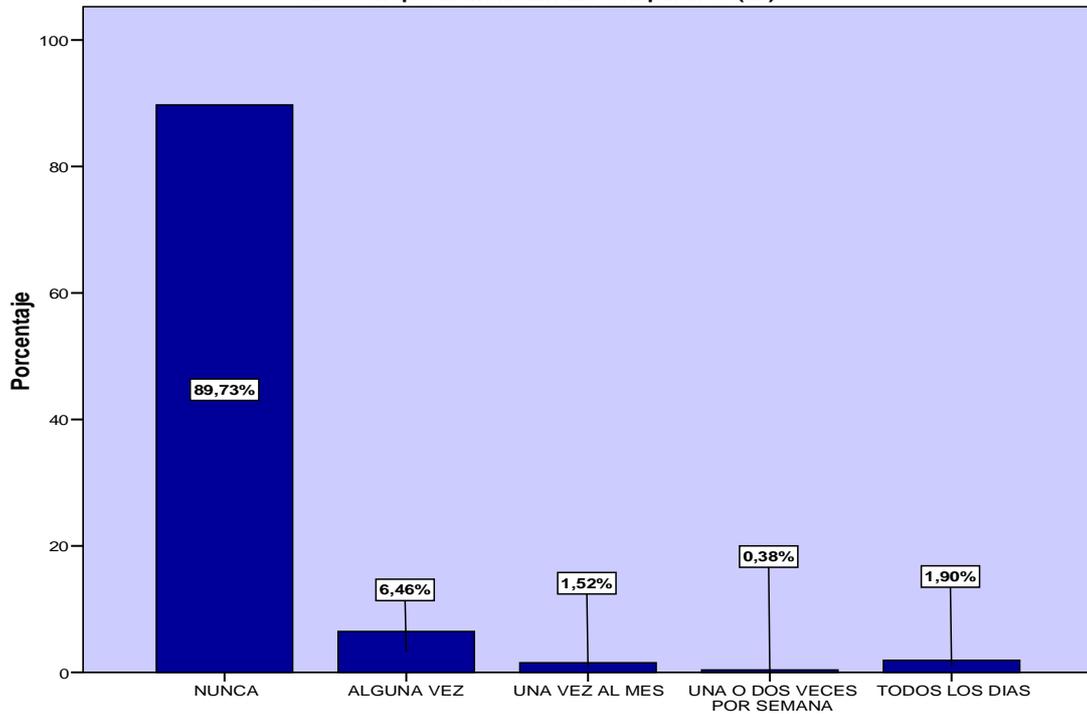
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que has solicitado ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



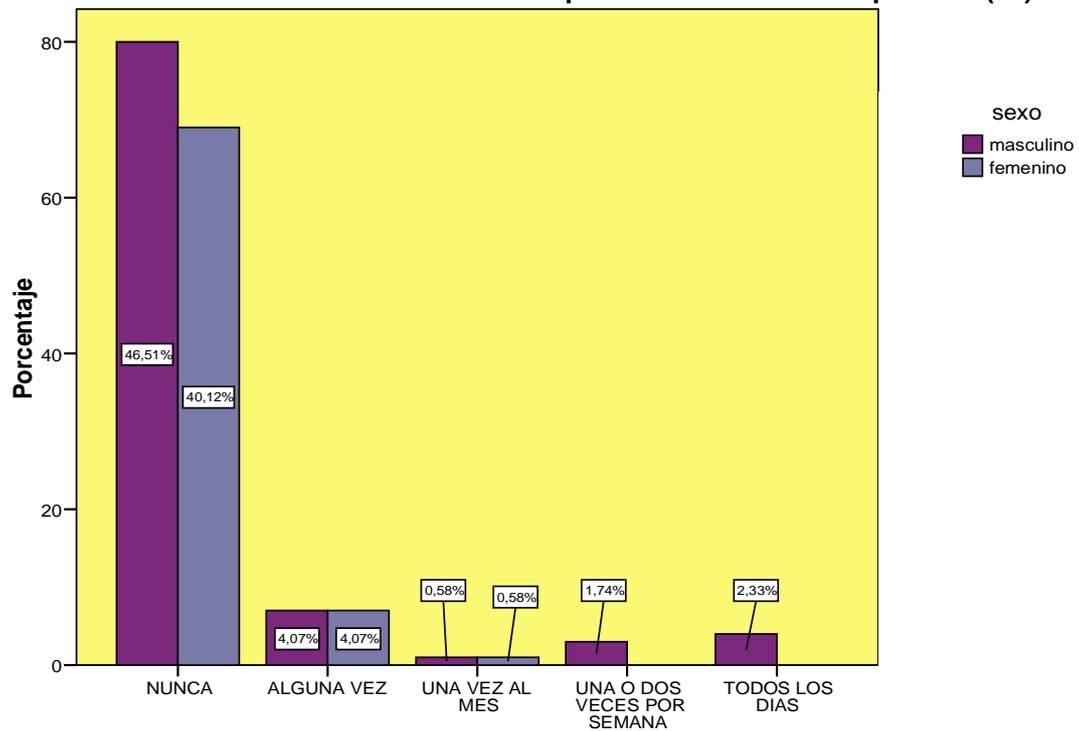
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que has solicitado ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



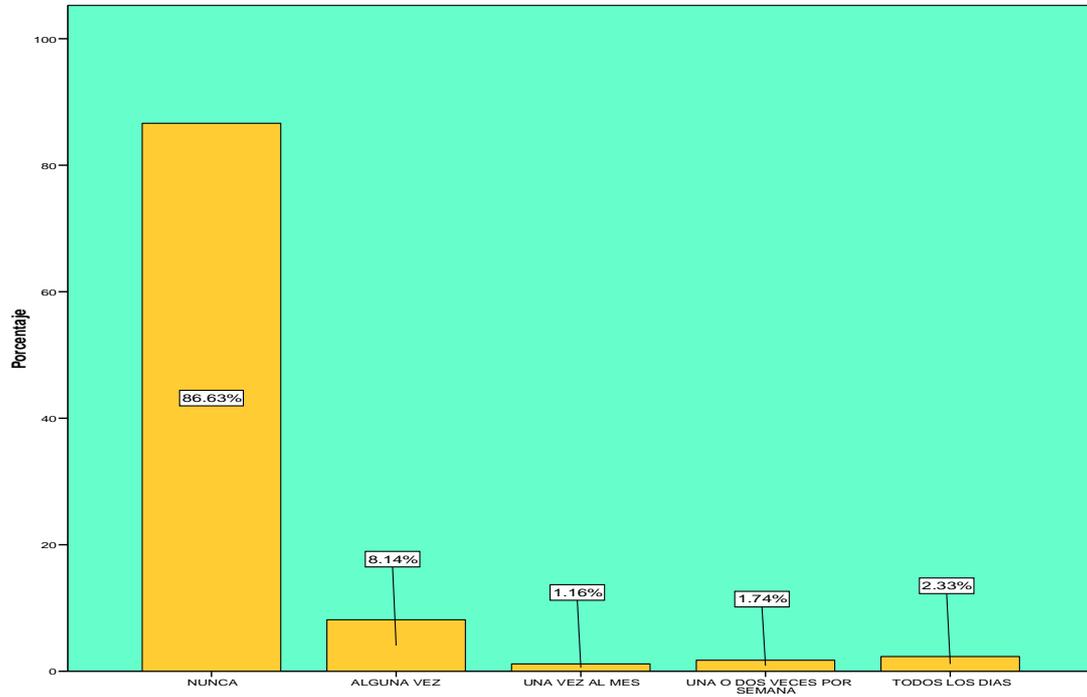
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que has solicitado ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



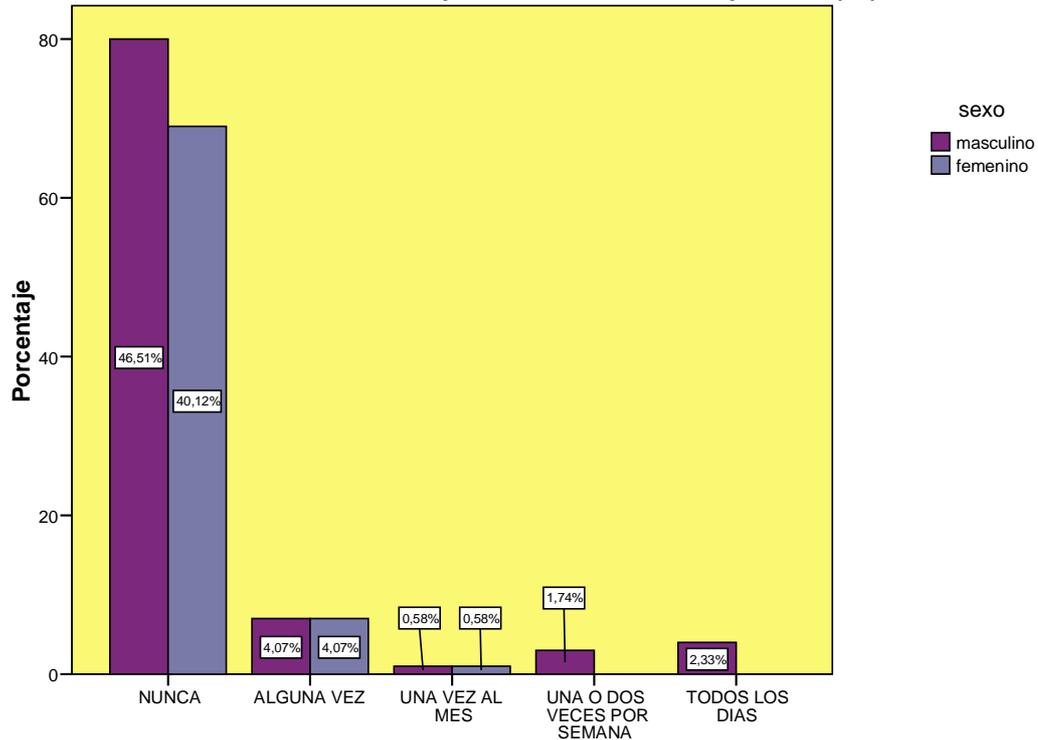
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que has solicitado ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



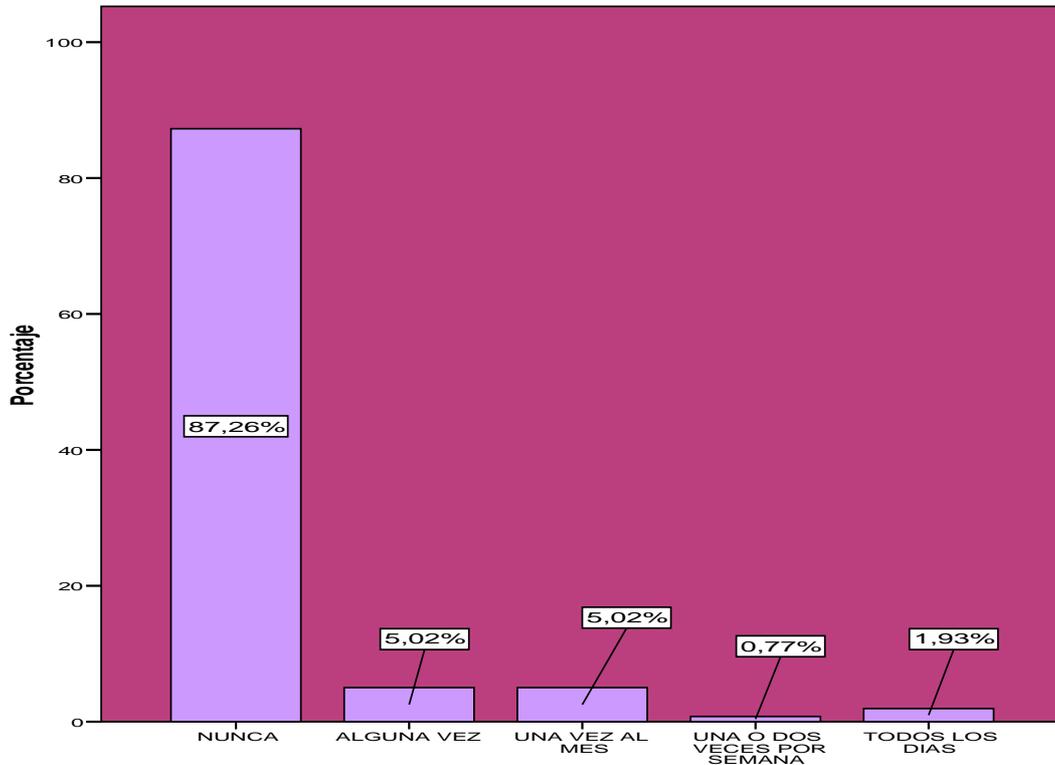
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que has solicitado ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



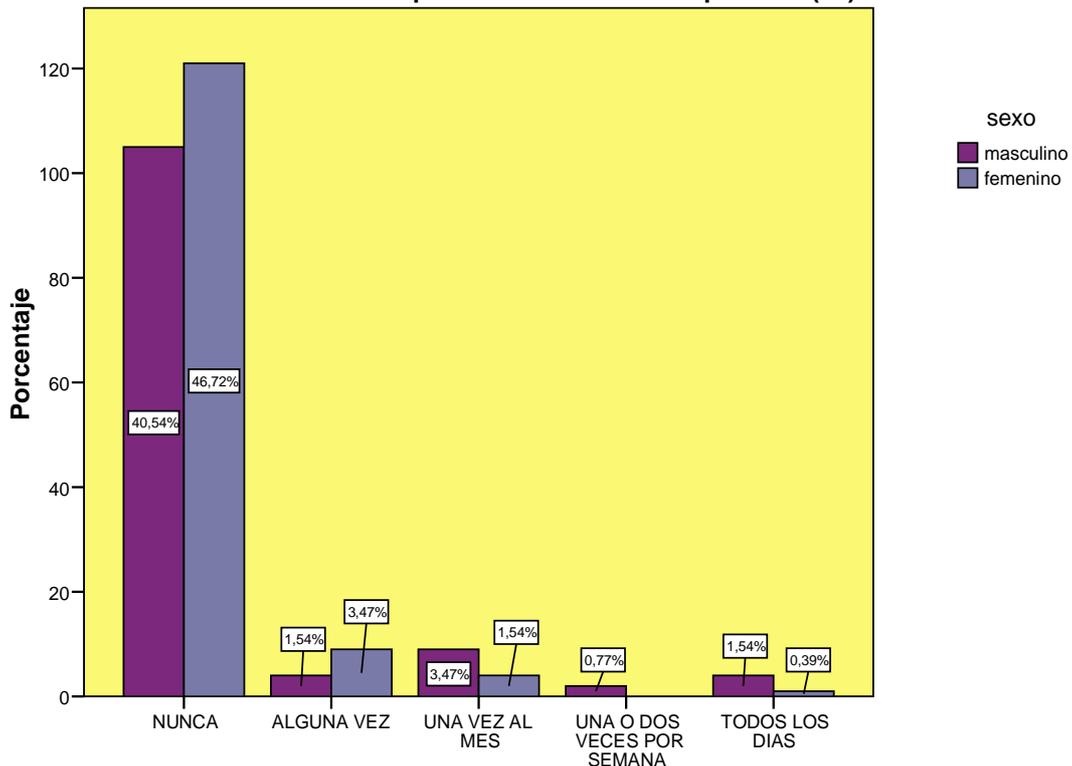
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



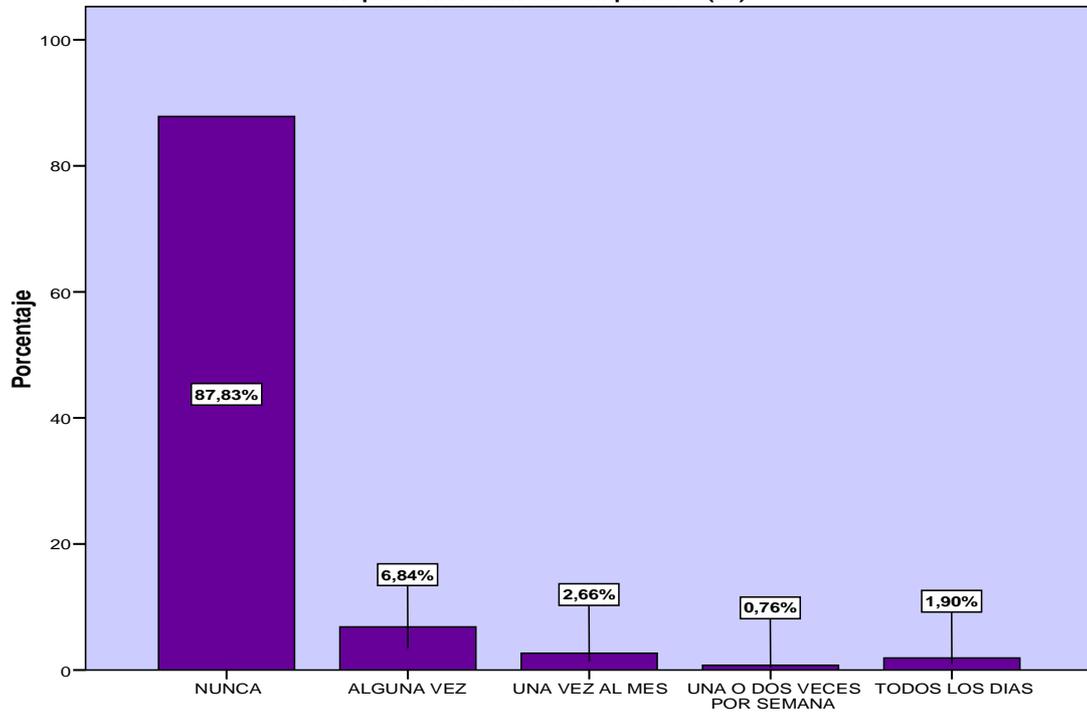
FUENTE: 260 alumnos de 1er Grado, Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



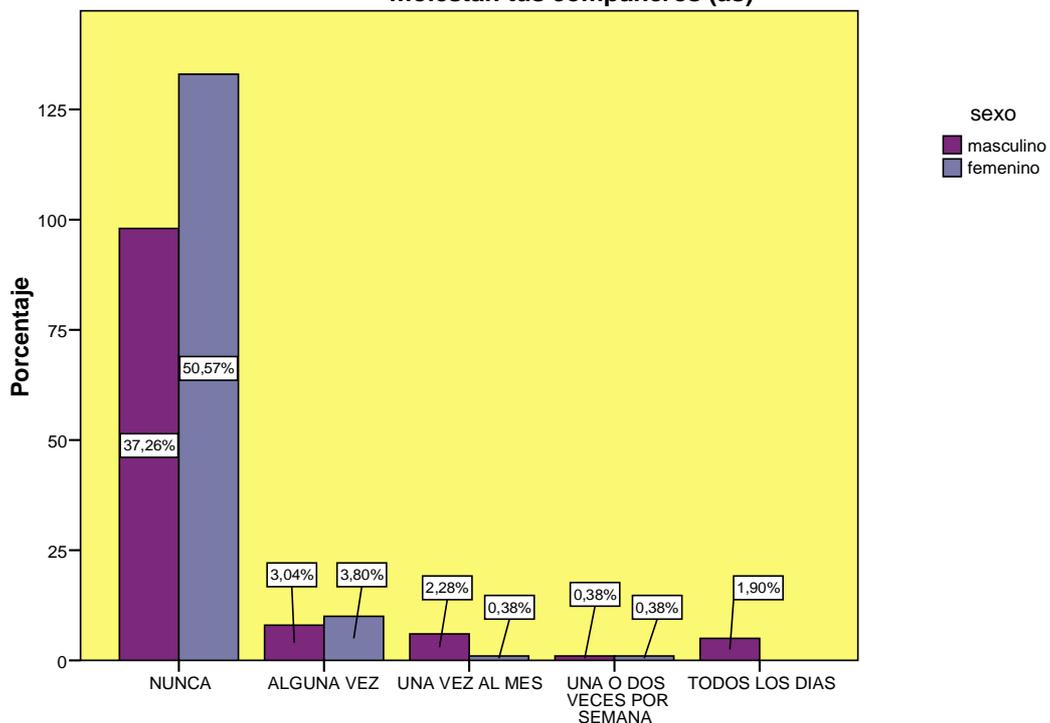
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



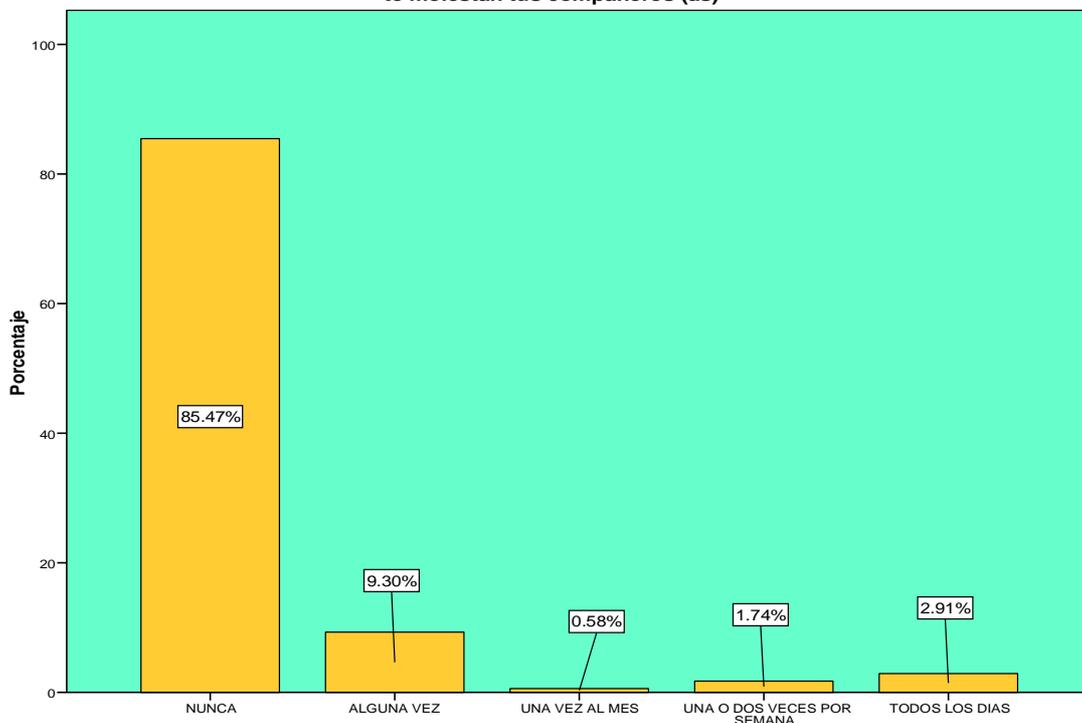
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyo

Frecuencia recibes ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que molestan tus compañeros (as)



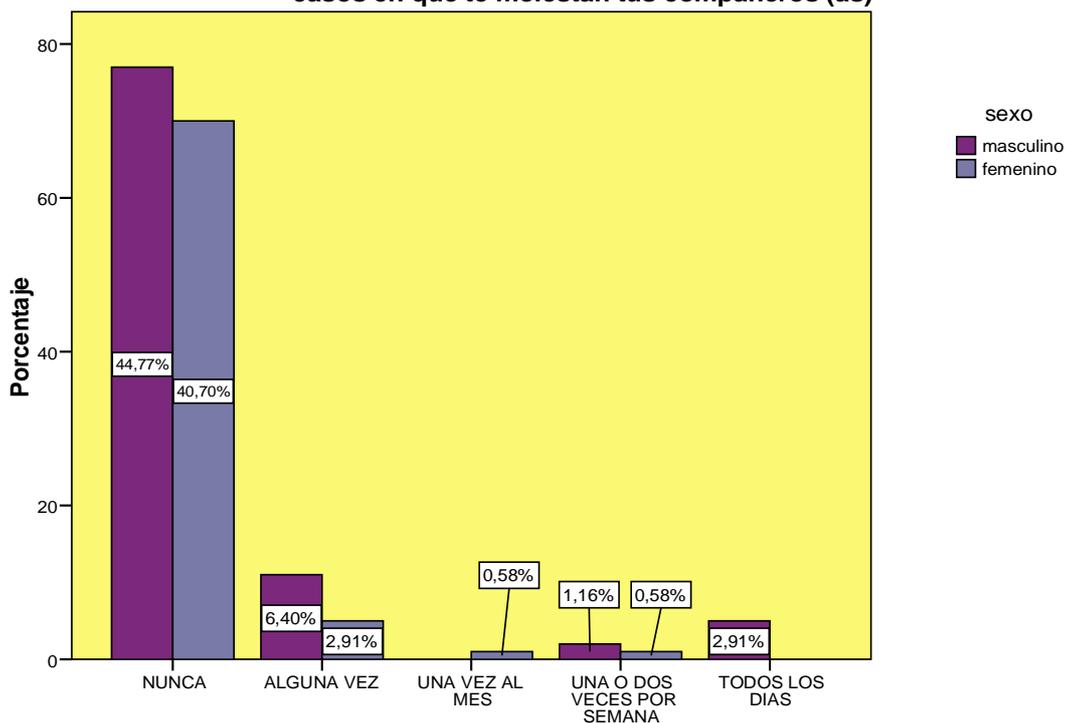
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



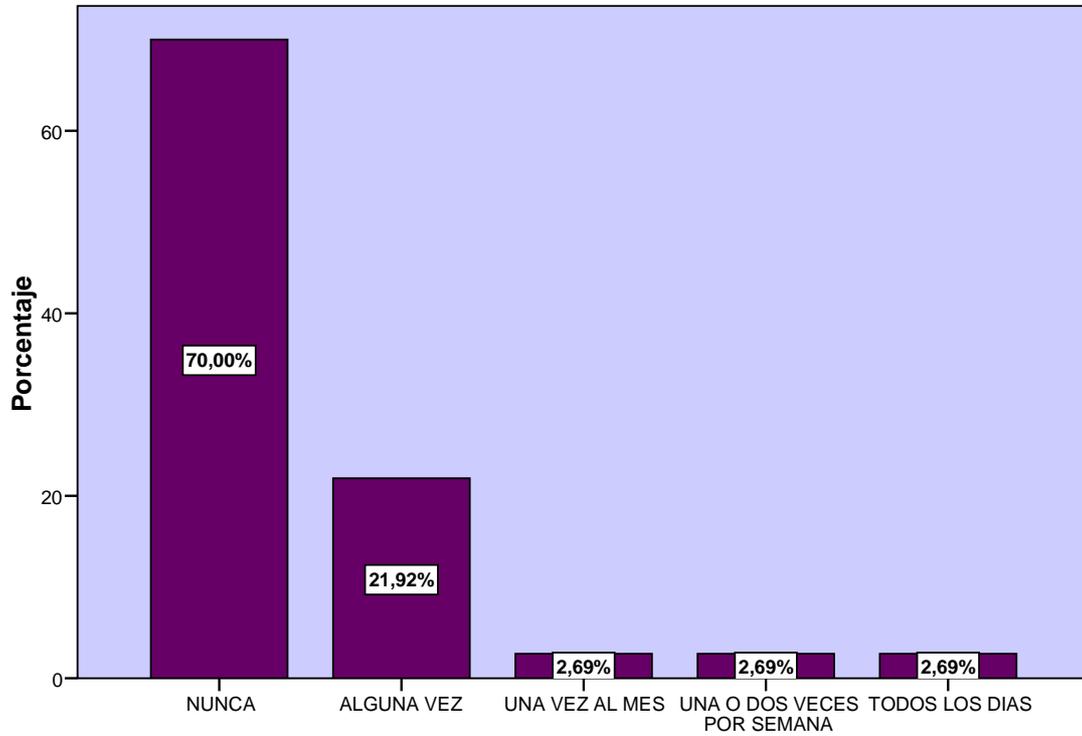
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado. Turno vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que recibes ayuda profesional (psicólogo) para las intervenciones en los casos en que te molestan tus compañeros (as)



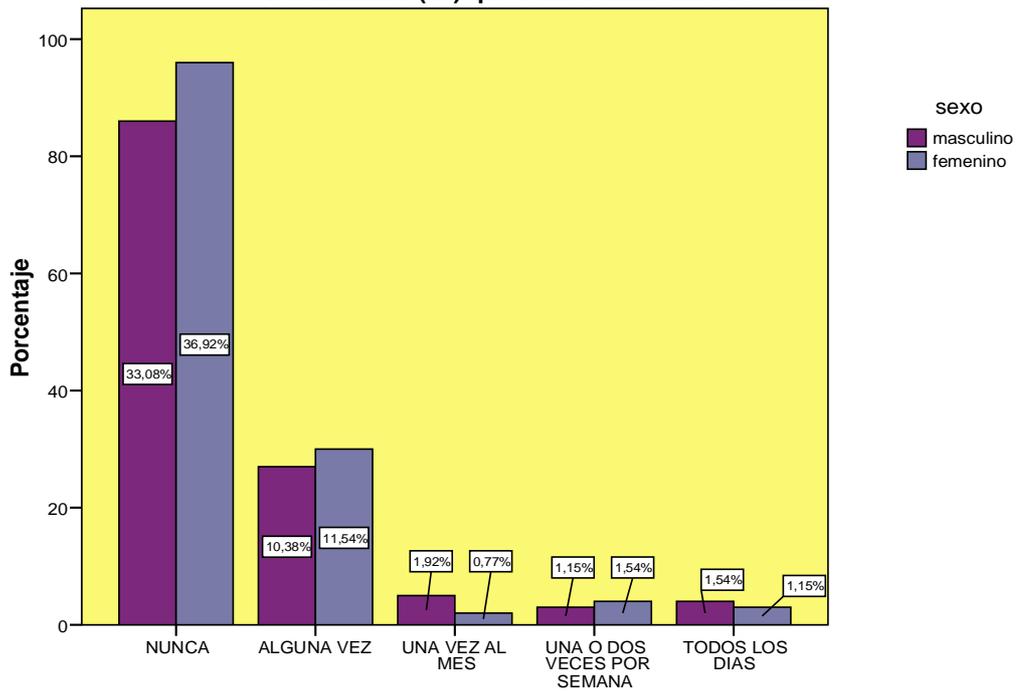
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcòyotl

Frecuencia con la que tu papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de los alumnos (as) que te molestan en la escuela



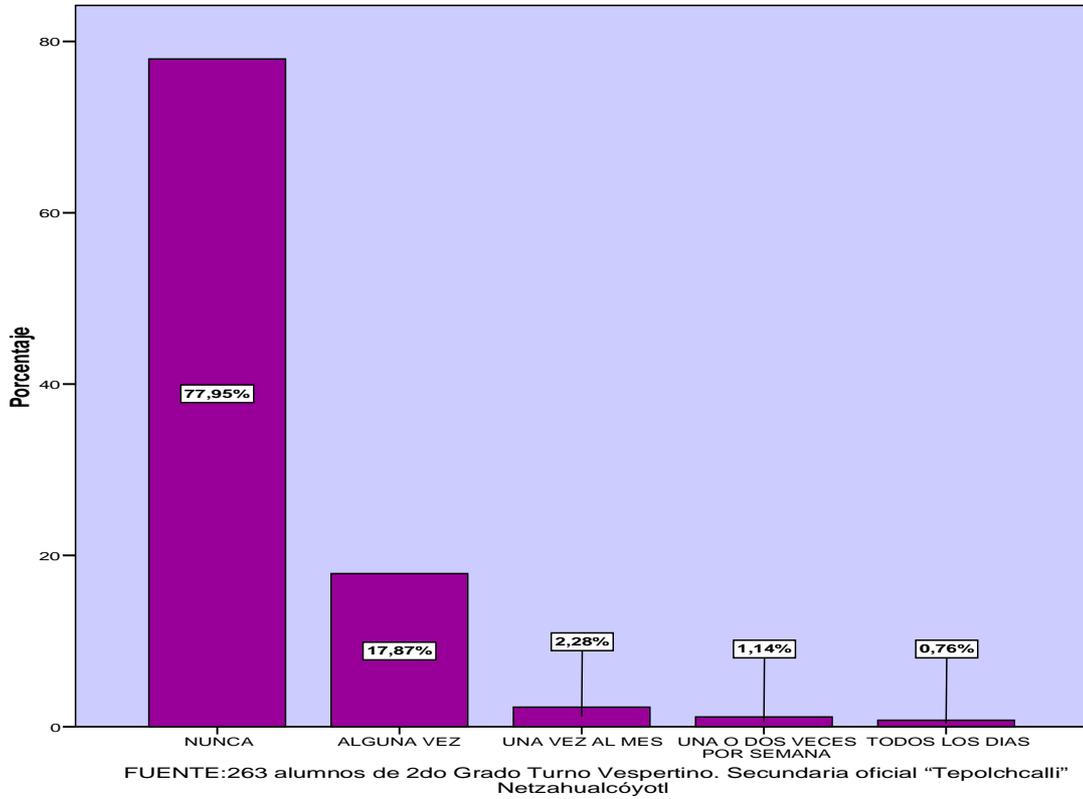
FUENTE: Datos sustraídos de los alumnos de 1er Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que tu papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de los alumnos (as) que te molestan en la escuela

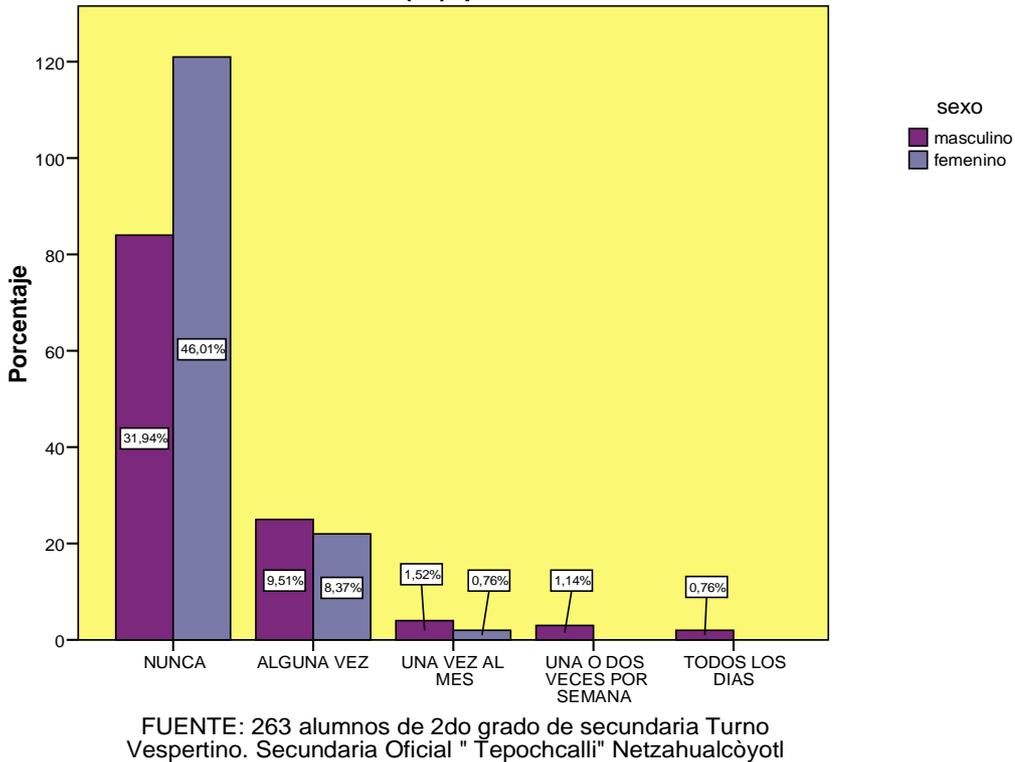


FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" Netzahualcòyotl

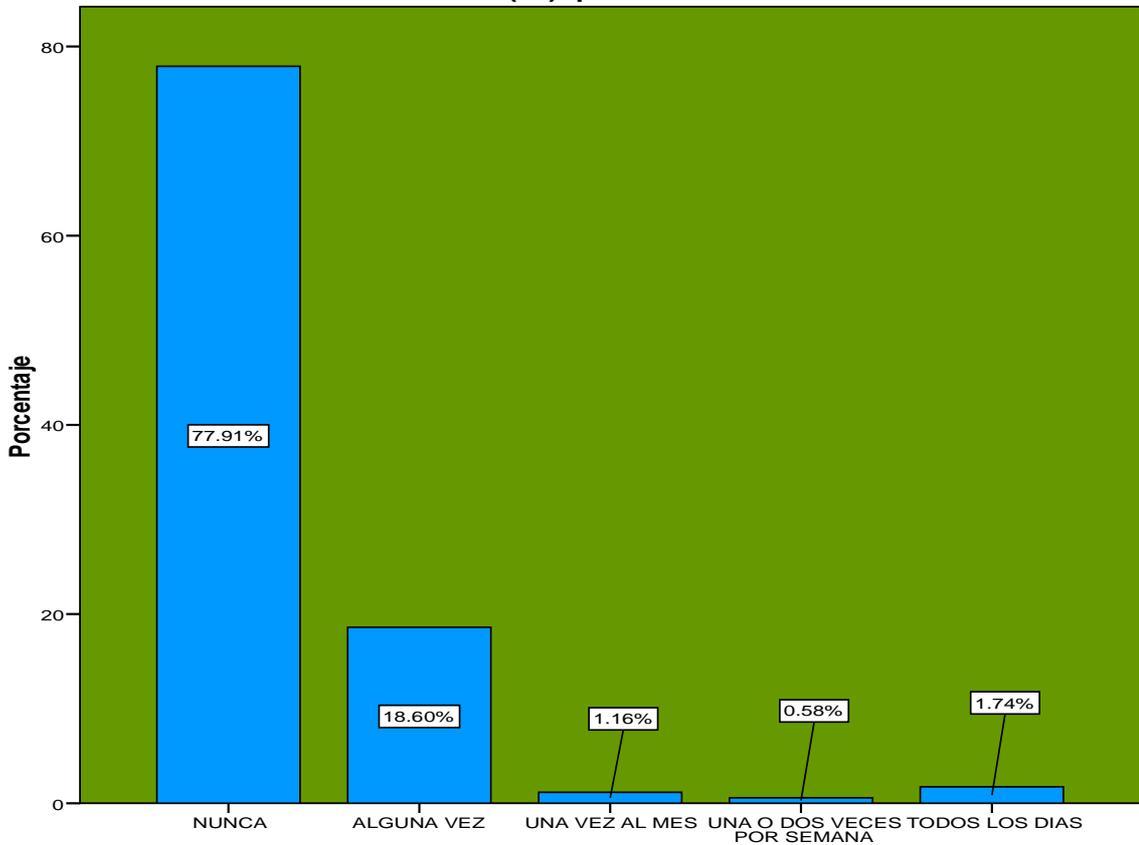
Frecuencia con la que tu papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de los alumnos (as) que te molestan en la escuela



Frecuencia con la que tu papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de los alumnos (as) que te molestan en la escuela

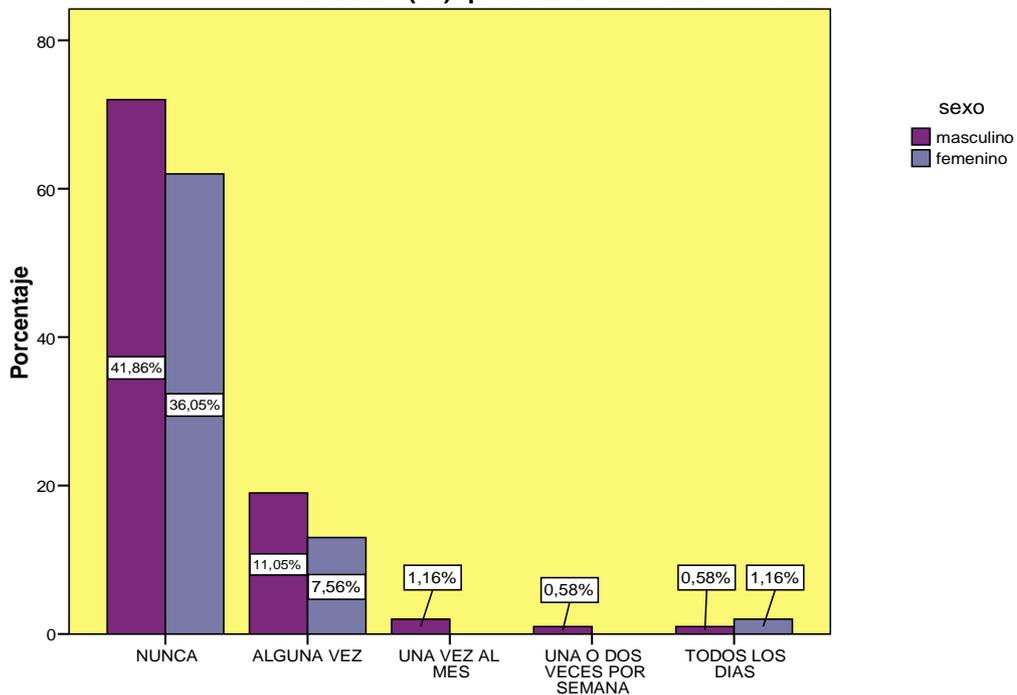


Frecuencia con la que tu papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de los alumnos (as) que te molestan en la escuela



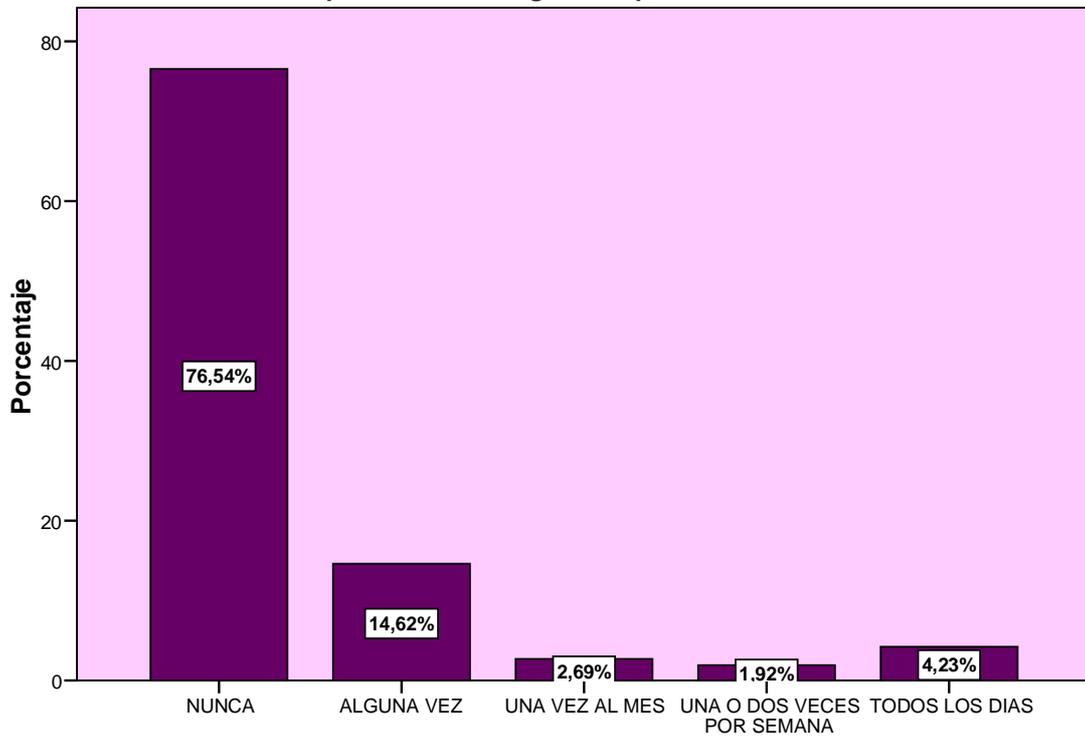
FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que tu papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de lo alumnos (as) que te molestan en la escuela



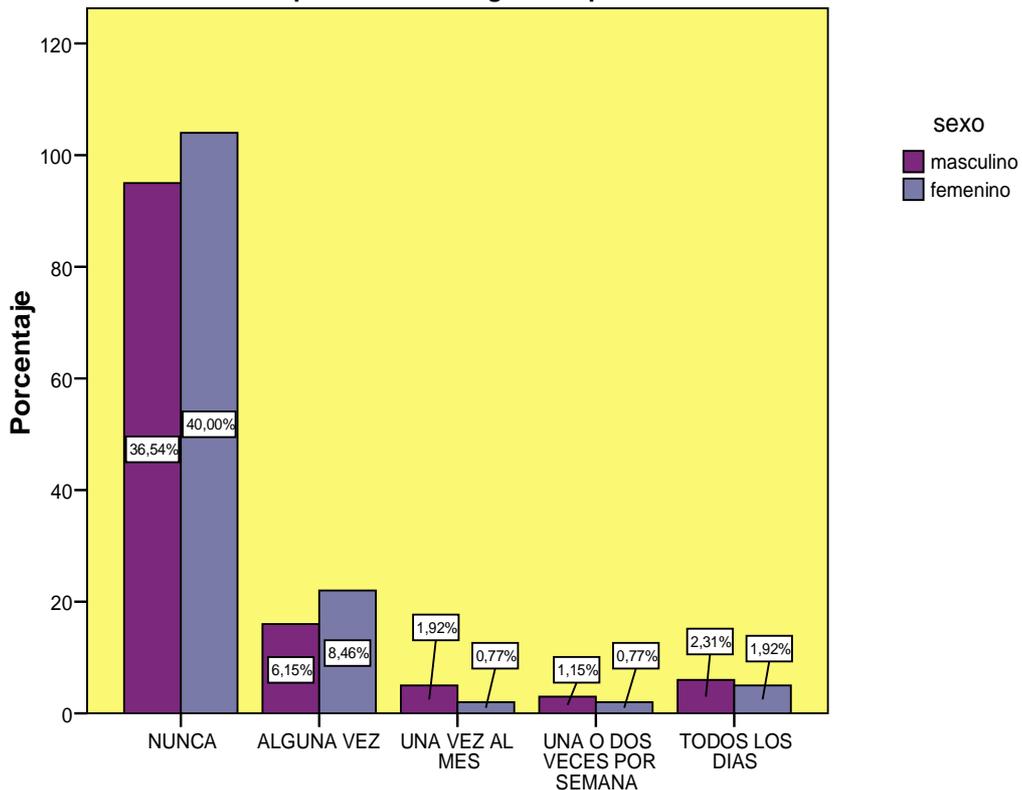
FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahualcōyotl

Frecuencia con la que algún papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de que molestas a algún compañero en la escuela



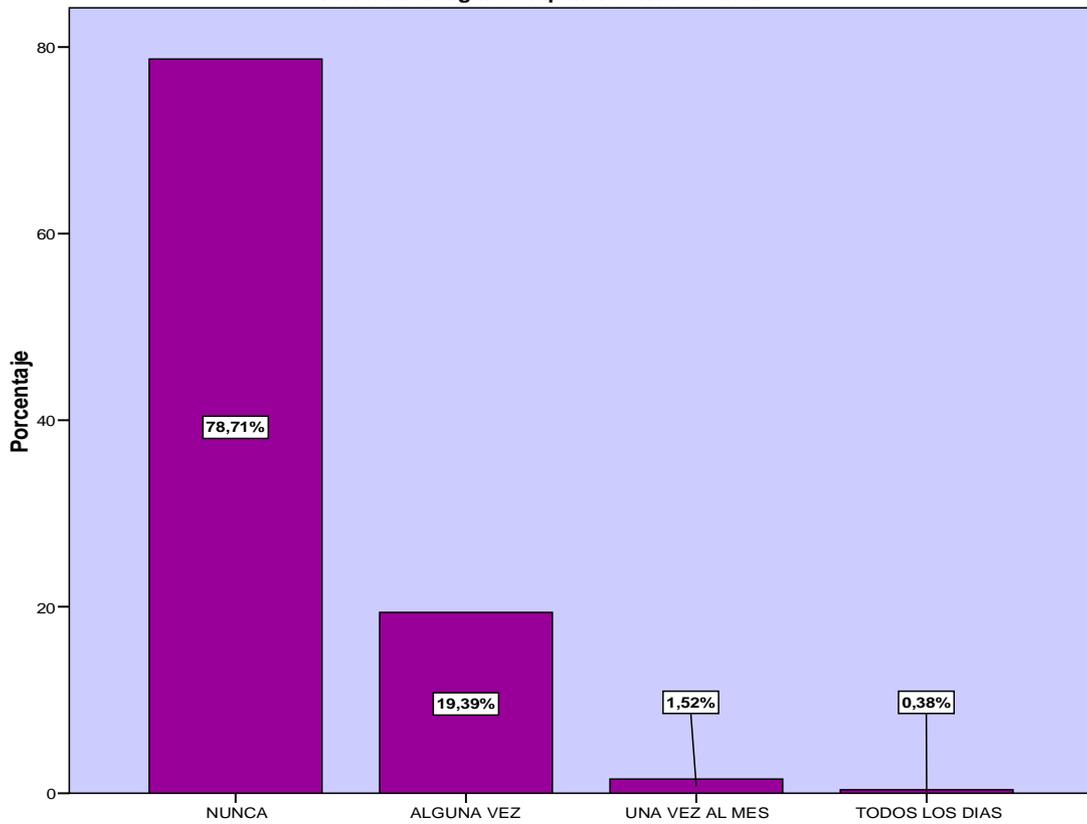
FUENTE: Datos sustraídos de los alumnos de 1er Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "TELPOCHCALLI" NEZAHUALCOYOTL

Frecuencia con la que algún papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de que molestas a algún compañero en la escuela



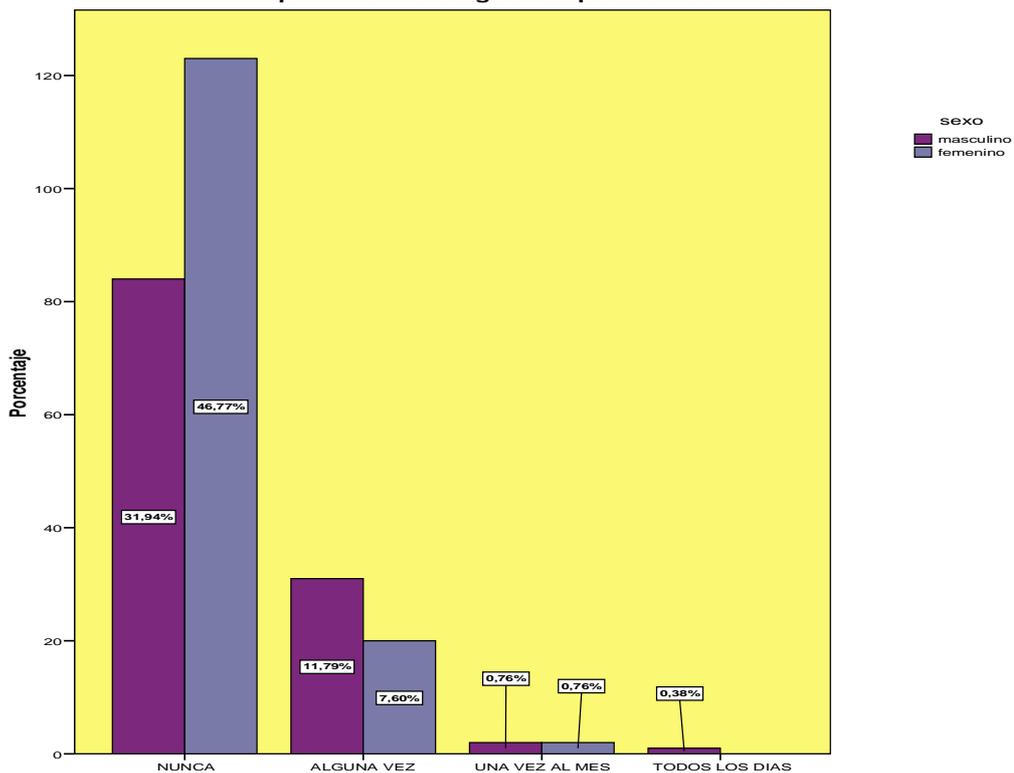
FUENTE: 260 alumnos de 1er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial " Tepochcalli" ...

Frecuencia con la que algún papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de que molestas a algún compañero en la escuela



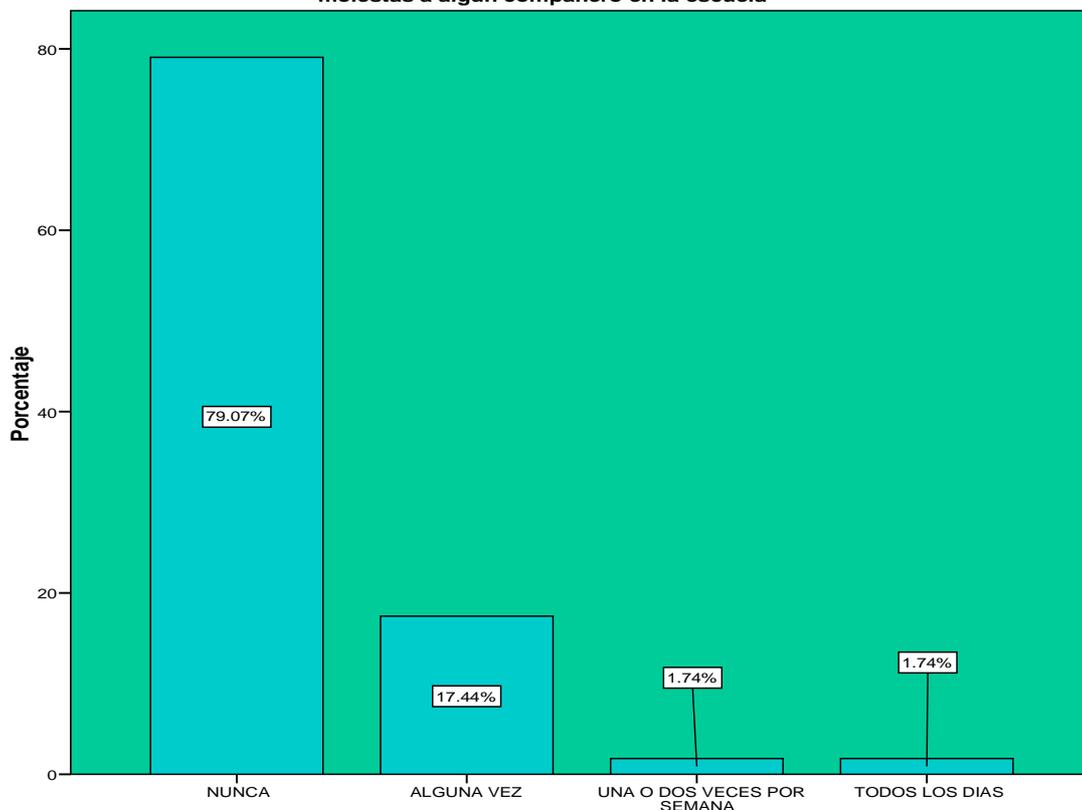
FUENTE: 263 alumnos de 2do Grado Turno Vespertino. Secundaria oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que algún papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de que molestas a algún compañero en la escuela



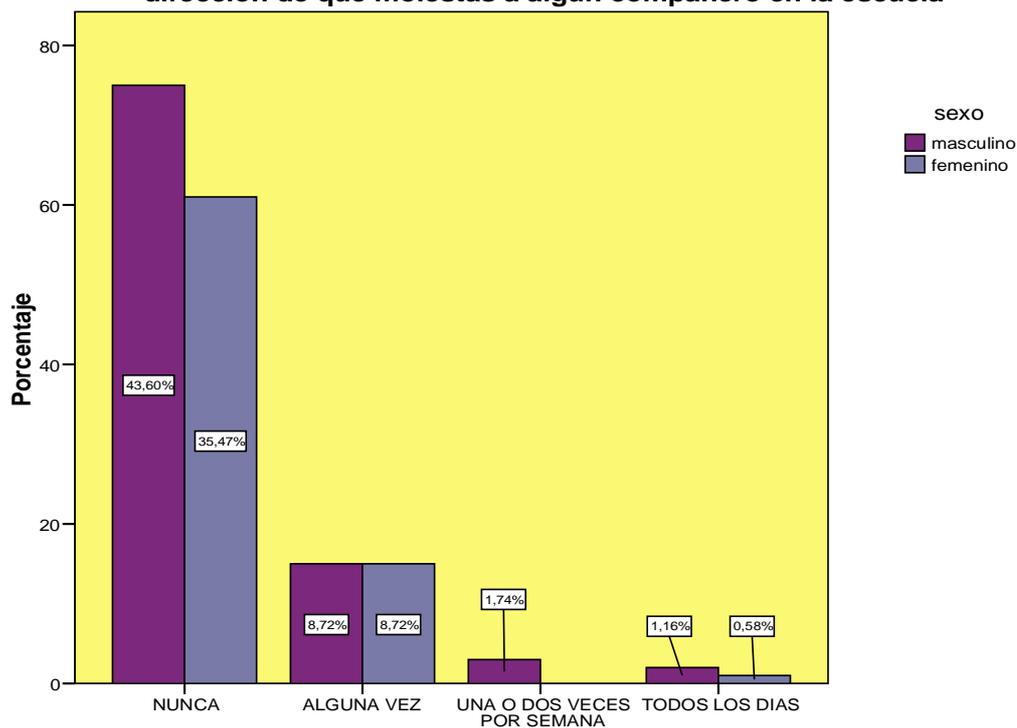
FUENTE: 263 alumnos de 2do grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahualcóyotl

Frecuencia con la que algún papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de que molestas a algún compañero en la escuela



FUENTE: 172 alumnos de 3er Grado. Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepolchcalli" Netzahuacóyotl

Frecuencia con la que algún papá o mamá a llevado la queja a los profesores o dirección de que molestas a algún compañero en la escuela



FUENTE: 172 alumnos de 3er grado de secundaria Turno Vespertino. Secundaria Oficial "Tepochcalli" Netzahuacóyotl

VI. Discusión

En la presente investigación se identificaron los factores de riesgo para vivir y ejercer el *Bullying* en estudiantes de secundaria, en el municipio de Netzahualcóyotl, los cuales se han asociado a un conjunto de problemas de convivencia, comunicación, desinterés e intolerancia.

Se ha comprobado que las familias nucleares (con dos padres) producen niños más saludables y menos agresivos (Glenn y Nock, 2002, Prado y Amaya, 2007), de acuerdo con el factor de riesgo detectado en los resultados, más del 50% de los alumnos de secundaria conviven la mayor parte del tiempo al salir de la escuela con un solo miembro de la familia, representado por la mamá, lo cual disminuye el modelo paterno y una estabilidad familiar.

Menéndez Benavente, (2004) nos plantea que es fundamental que los padres hablen con sus hijos del tema del acoso escolar y de la importancia de llevar a cabo acciones de armonía entre el grupo de pares, además reconoce la necesidad de apoyar y ayudar a la víctima, lo cual concuerda con el factor de riesgo detectado, el cual muestra nula o escasa comunicación con los padres en los tres grados ya que más del 64% de los alumnos del sexo masculino de secundaria nunca han platicado con su papá y el 35% tampoco con su mamá, lo que nos demuestra que es escasa o nula la comunicación con ambos padres y esto puede ser debido al ambiente familiar donde se desarrollan.

Se coincide con la autora Prado y Amaya, (2007) en el punto de que los niños pueden ser controlados, manipulados e ignorados en sus sentimientos; lo cual se convierte en un factor de riesgo, identificado en los resultados donde solo el 9% de los alumnos han recibido consejos u orientaciones por parte de sus padres, y un 50.56% de las alumnas nunca han solicitado ayuda del Director mientras que solo el 1.54% en ambos sexos diario la han solicitado y solo el 3.4% de los alumnos han recibido ayuda todos los días, lo que nos indica que la cercanía y orientación por parte de los padres hacia los hijos y los profesores hacia sus alumnos es insuficiente y desvalorizada debido a que solo en pocas ocasiones llega a existir.

Cabe señalar que se identificó como factor de riesgo que más del 36% de las alumnas de secundaria nunca denuncian ante los profesores, las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos en clase que sufre un compañero, por lo que esto se lleva a relacionar con las investigaciones realizadas por (Borg, 1998) que señala que las víctimas, por lo general, no reaccionan adecuadamente cuando son intimidados y tampoco piden ayuda del profesor, en este mismo sentido, García, (1995) especifica que, si existe la posibilidad de huir, lo harán en la mayoría de las ocasiones, en lugar de pedir ayuda lo que lleva a concordar con el factor de riesgo encontrado en los resultados ya que más del 33 % de las alumnas nunca reciben apoyo de los profesores cuando denuncian las risas o abucheos y prefieren callar y huir.

En Argentina, estudios realizados en este país en el 2008, señalan que: (SEP y SSP, 2007) cuando el docente está al pendiente de los alumnos, los casos de agresión sin lesión se reducen a la mitad, lo cual no llega a coincidir con el factor de riesgo encontrado ya que solo el 6% de los hombres recibe ayuda cuando denuncian las risas o abucheos, maltratos o pérdida de cosas o aislamientos repetidos en clase que sufre un compañero.

Según Plasencia, (2011) los métodos más practicados en la discriminación entre alumnos está el romper o esconder objetos personales; por lo que en esta relación no estamos de acuerdo ya que no coincide con los resultados arrojados debido a que el 49.81% de los alumnas nunca han tomado o maltratado sus cosas a sus compañeros (as) en la escuela, coincidiendo con la investigación de Prado y Amaya,(2007) donde dice que los padres crean un ambiente saludable con reglas y estructura, consistencia y límites para sus hijos se coincide ya que los alumnos tienen el límite de respetar las cosas de los demás.

El 40% de los alumnos no recibe apoyo por parte de sus amigos, lo que concuerda con la investigación de Alcántara,(2009) donde menciona que impidiendo al joven participar, ignorando su presencia y no contando con él en las actuaciones normales entre amigos y compañeros de clase fomentara el

desarrollo de bullying, sin embargo en nuestra investigación el 46.54% de las alumnas nunca han sentido que tienen escasas o nulas relaciones con sus compañeros (as), lo que no impide su participación con los demás.

El compromiso de la escuela y la relación positiva y de apoyo pueden proteger a los niños y adolescentes y evitar que desarrollen la conducta agresiva, incluso en presencia de varios factores de riesgo (Earls, 1994). Sin embargo no coincidimos con estos resultados ya que más del 43.73% de las mujeres nunca han recibido ayuda por parte del director.

En la investigación se identificó que en alumnos de secundaria existe el consumo de alcohol y el cigarrillo en un 5%, lo cual puede contribuir como factor de riesgo para desarrollar conductas agresivas, lo cual coincide con Buka y Earls (1993), Tolan y Guerra (1994), Webster-Stratton, (1997), donde mencionan estos factores de riesgo para el desarrollo de la violencia juvenil y los conflictos y la falta de comunicación con los padres.

VII. Conclusiones

El ambiente escolar, es un lugar donde se dan múltiples interacciones entre los jóvenes, las cuales son importantes, ya que de ahí derivan su percepción y acción, en múltiples aspectos de la vida, tanto en presente como en futuro. Por lo tanto la comprensión del *Bullying* en la escuela, cobra un sentido central, ya que el significado para los jóvenes, determina la forma de actuar, respecto a sí mismos y hacia los demás.

Durante la realización del presente trabajo se alcanzo satisfactoriamente el primer objetivo planteado ya que se identifico los factores de riesgo para vivir o ejercer el *Bullying*, como son la falta de convivencia con los miembros de la familia, nula o escasa comunicación con los padres, hermanos, amigos, y el entorno escolar, la falta de apoyo por parte de los profesores y directivos así como desinterés familiar, falta de empatía por el otro, intolerancia a lo diferente, falta de limites o permisividad, lo cual puede influir para la presencia del *Bullying* en los estudiantes de secundaria, escenario donde los licenciados en enfermería fomentan la educación y promoción para la salud desarrollando sesiones informativas sobre prevención de adicciones y violencia escolar.

Una de las cosas a resaltar es que el sexo masculino, en los tres grados de secundaria, son quienes reciben con mayor frecuencia burlas y apodos por parte de sus compañeros. Esto puede deberse a que se encuentran en una edad donde experimentan muchos cambios tanto físicos como emocionales, y si a todo esto se le agrega el hecho de que no hay comunicación con los padres, puede generar en ellos sentimientos de agresión donde la descarga sea entre sus mismo compañeros.

El tabaco y el alcohol son las drogas de inicio consumidas por parte de los alumnos de secundaria, su uso se presenta con mayor frecuencia en los hombres de tercer grado. Este tipo de conductas generalmente se manifiesta en los adolescentes y cobran cada vez más fuerza, una debido a que se relaciona con la necesidad psicológica de explorar los límites, y esta necesidad es un aspecto del desarrollo de la identidad individual.

Otra de las situaciones que se logro identificar es que existe escasa o nula comunicación entre los alumnos y sus padres, hermanos, amigos así como la falta de apoyo por parte de los profesores ante la presencia de situaciones de acoso escolar, por lo que la hipótesis se acepta.

Es importante fomentar nuevas estrategias, programas enfocados a la prevención de violencia escolar y consumo de drogas abarcando a todos los involucrados, donde sea continuo el apoyo entre los miembros de la escuela, los padres y los alumnos, esta labor corresponde de manera particular a los licenciados en Enfermería, dado la amplitud de su formación profesional y el enfoque preventivo dominante de los Planes de Estudios de la Carrera en la UNAM, si esta labor se lleva de manera multidisciplinaria, el pronóstico será mejor para los niños y adolescentes de México.

VIII. Referencias Bibliográficas

- Calvo, Rodríguez Á. R, Ballester Fernández F. Acoso Escolar: Procedimientos de Intervención, Madrid. EOS, 2007. : 9-21, 27-31, 40-70.
- Elliott Michele. Intimidación: Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas. México. Fondo de Cultura Económica, 2008.: 20-35, 40-54, 60-65, 113-123, 150-159.
- Escamez, Sánchez J. García López R, et al. Claves educativas para escuelas no conflictivas. Barcelona España. Idea books.2002.: 19-23, 30-35, 37-43, 55-60, 78-93.
- Fernández, García I. Guía para la convivencia en el aula. Barcelona España. Ciss praxis. 2001. 20-26, 29-35, 41-45,75-87.
- Fernández, I, Prevención de la violencia y resolución de conflictos 4ta edición. Madrid España. Narcea. 2004: 14-16, 32-36, 75-77.
- Ferrar, Barri V. SOS *Bullying*. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. España. Praxis.2006. 11-15, 23-25, 31-36, 50-57, 72-75.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF Y Secretaria de Educación Pública SEP. Informe nacional sobre violencia de género en la educación básica en México. México. 2009.: 98-118.
- Guibtte, A. Violencia y educación: incidentes, incivildades y autoridad en el contexto escolar. Buenos aires. Amorrortu. 2003.: 98-121.
- Martínez Martín M. Tey Tejion Amelia. La convivencia en los centros de secundaria, estrategias para abordar el conflicto. Bilbao España. Desclee de Brouwer. 2003. 9-23.
- Merino, Fernández J. La violencia escolar: análisis y propuestas de intervención socioeducativas. Santiago de Chile. Arrayan. 2006.: 1-9, 64-72.
- Merino J, La Violencia Escolar: Análisis y Propuestas de Intervención Socioeducativas. Santiago de Chile. Arrayan. 2006:13-17, 24-27, 36-49.
- Olweus D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. 2da edición, Madrid España. Alfa Omega .2004.: 25,50-60, 74-80.

- Ortega R. Del Rey Rosario. La violencia escolar estrategias de prevención. 4º edición. Barcelona España. Grao. 2008.: 2-10, 18-20, 32-37.
- Prada C. Centros educativos; poder, conflictos y posibles soluciones. Madrid España. Dykinson, S.L. 2001.: 2-5, 8-11, 15-17.
- Prado, Amaya Guerra. Hoy Tirano Mañana Caín: ¿Cómo educar hijos más tolerantes y compasivos en un mundo con crueldad y violencia?, México. Trillas. 2007.: 17-19, 27-31, 35-45, 63-69.
- Regino Calvo Á. Problemas de convivencia en los centros educativos; análisis e intervención. Madrid España. EOS. 2003.: 23-25, 36-42, 79-87, 93-98.
- Rodríguez N. Guerra en las aulas. Madrid España. Temas de hoy. 2004.: 42-49, 54-63.
- Rodríguez N. Guerra en las aulas. Madrid España. Temas de hoy. 2004.: 62-78.
- Secretaria de Educación Pública SEP Y Secretaria Seguridad Pública SSP. Guía Básica de Prevención de la Violencia en el Ámbito Escolar, México, SEP; SSP, 2007, 98 pg.: 20-27, 30-39.
- Serrano Á. Acoso y Violencia en la Escuela: como detectar, prevenir y resolver el *Bullying*. Barcelona. Ariel. 2006.: 22-29, 61-72, 86, 137-142, 165-166.
- Serrano Pintado I. Agresividad Infantil. Madrid. Pirámide. 1998.: 24-26.
- Serrano Sarmiento Ángela. Acoso y violencia en la escuela: como detectar, prevenir y resolver el *Bullying*. Barcelona España. Ariel.2006.: 2-6, 7-15.
- Sullivan Keith, Cleary M, et al. *Bullying* en la enseñanza secundaria; el acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo. Barcelona España. Ceac. 2005. 15-21.
- Torrecilla Hernández L. Niñez y castigo; historia del castigo escolar. Valladolid. Secretariado de publicaciones e intercambio científico, universidad de Valladolid.: 67-79.
- Torrego Seijo J. C. Mediación de conflictos en instituciones educativas. 2º edición. Madrid España. Nercea. 2001.: 124-139

- Torrego J. C, Moreno Juan Manuel. Convivencia y disciplina en el aula. El aprendizaje de la democracia. Madrid. Alianza.2003.: 112- 115, 139-142, 157-163.

Bibliografía electrónica

- Alcántara Garrido M. C. “El *Bullying*”: Acoso escolar. Revista Digital Innovación Y Experiencias Educativas. NÚMERO: 16. Marzo 2009.http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CONCEPCION_ALCANTARA_2.pdf
- Barrio, H. Gutiérrez, et al. Maltrato por abuso de poder entre escolares ¿De qué estamos hablando? Revista Pediátrica de Atención Primaria Madrid, España. Enero-Marzo 2005.: 75-80 <http://www.pap.es/files/1116-411-pdf/424.pdf>

IX. Anexos



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA
 DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



TITULO: Prevención del *Bullying* y el consumo de drogas

ALUMNOS

Objetivo: Identificar los factores de riesgo para vivir y ejercer el *Bullying* en estudiantes de secundaria, en el Municipio de Netzahualcóyotl

Instructivo: seleccione una sola opción

Apartado I DATOS GENERALES

Sexo	Nivel de escolaridad	Con que miembro de la familia pasas mayor parte del tiempo al salir de la escuela.	Turno escolar
(M) _____	Grado primaria _____	Mamá _____ Papa _____	Matutino _____
(F) _____	Grado secundaria _____	Abuelita _____ Abuelito _____	Vespertino _____
	Grado bachillerato _____	Tía _____ Hermanos _____	
		Otro _____	

Instructivo: Lee con atención las siguientes preguntas y asigna una X al número considerando lo siguiente: **1(nunca), 2 (alguna vez), 3 (una vez al mes), 4 (una o dos veces por semana), 5 (todos los días).**

Apartado II.

Pregunta	1) Nunca	2) Algun a vez	3) Una vez al mes	4) Una o dos veces por semana	5) Todos los días
1.- ¿Con que frecuencia te dicen apodos, se burlan de ti por tu físico tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella?					
2.- ¿Con que frecuencia se organizan para aislarte y dejarte de hablar tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella?					
3.- ¿Con que frecuencia te empujan, patean o golpean tus compañeros (as)?					
4.- ¿Con que frecuencia te quitan, maltratan o esconden tus cosas tus compañeros (as)?					
5.- ¿Con que frecuencia te molestan tus compañeros en los pasillos y en el patio?					
6.- ¿Con que frecuencia aparece tu nombre con apodos o burlas en las "pintadas" en las puertas de baños de la escuela y paredes alrededor?					
7.- ¿Con que frecuencia platicas con tu papá sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella?					
8.- ¿Con que frecuencia platicas con tu mamá sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella?					
9.- ¿Con que frecuencia platicas con tu hermano (a) sobre las risas o abucheos, maltratos o perdida de tus cosas o aislamiento repetidos en clase contra ti por determinados compañeros en la escuela y fuera de ella?					

10.- ¿Con que frecuencia le tomas o maltratas sus cosas a tus compañeros (as) en la escuela?					
11.- ¿Con que frecuencia te organizas para aislar y dejarle de hablar a uno de tus compañeros (as) en la escuela y fuera de ella?					
12.- ¿Con que frecuencia consumes tabaco y/o alcohol?					
13.- ¿Con que frecuencia cuando te molestan tus compañeros presentas cambios de estado de ánimo: tristeza, aislamiento personal o lágrimas?					
14.- ¿Con que frecuencia cuando te molestan en la escuela terminas con dolor de cabeza, de estómago porque te sientes agobiado?					
15.- ¿Con que frecuencia por las molestias de tus compañeros ya no quieres ir a la escuela?					

Gracias por su participación