



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



MEDIACIÓN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO
DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A :

LUISA LILIANA CEDILLO ROJAS

DIRECTORA DE TESIS: LIC. MARÍA DE LA LUZ ESLAVA LAGUNA



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

Primeramente quiero expresar mi gratitud, y respeto a alguien muy especial que significa todo para mí, tan grande y maravilloso resulta ser que las palabras no serían suficientes para describirlo, lo único que sé es que Él es el Alfa y la Omega, el principio y el fin, el primero y el último, el que es y que era y que ha de venir.

A TI EL TODOPODEROSO, SEÑOR Y CREADOR DE VIDA, que has sido fiel testigo de mi lucha constante, te dedicó este gran momento que me has permitido vivir, al poderse cumplir uno de mis más grandes anhelos académicos y personales, por el cuál tuve que padecer angustias, desesperanzas y vencer obstáculos hasta llegar a la meta, no importa cuánto me haya tardado en ello, pues tú siempre me distes todos los elementos necesarios y posibles para que yo me esforzaré y fuera valiente, y supiera lograrlo. Por todo esto, te doy las ¡Gracias! Al igual por sostenerme con tu mano y no soltarme jamás en ningún instante.

A MI FAMILIA.

Les dedicó con todo mi cariño este trabajo que con mucho esfuerzo lo he realizado, y que hoy me complazco en compartirlo con todos Ustedes (Tíos, tías, primos, primas y sobrinos), saben que los quiero mucho, y que me hubiera gustado poder hacer mención de cada uno, desde el más grande al más pequeño, pero creo que lo más correcto en este momento, sería decirles en general que los llevo en mi corazón y que les agradezco por todo lo bueno y lo malo que hemos compartido como familia que somos. ¡Dios los bendiga!

AGRADECIMIENTOS

Son muchas las personas especiales a las cuales, me gustaría agradecerles su amistad, apoyo, entusiasmo y compañía, en las diferentes etapas de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos, y en el corazón. Sin importar dónde estén o si alguna vez llegan a leer este trabajo quiero darles las gracias por formar parte de mí, y por todo lo que me han manifestado, y primordialmente por sus bendiciones.

A MI MADRE Y AMIGA.

Mamita quisiera escribirte tantas cosas que no sabría por dónde comenzar, además, estoy consciente de que este espacio debe ser muy breve, por tanto, tú bien sabes lo que significas para mí, pues has sido más que un pilar en mi vida, y créeme que en este momento tan especial para ambas, yo te agradezco desde lo más profundo de mi ser toda tu entrega, coraje, fortaleza, valentía, paciencia, apoyo, y tu incondicional amor que me has otorgado ¡Te Amo Mami! Dios te bendiga siempre por ser una excepcional mujer y una excelente madre y amiga.

A MIS QUERIDAS HERMANAS.

A Nelita por ser una mujer muy virtuosa y admirable, y a la cual le estoy agradecida por todo su cariño, cuidados y muy sinceros consejos.

A mi Martita por ser sin lugar a dudas una excelente amiga, que desde mi infancia me ha acompañado en diversos momentos, y por todo esto, a ambas les manifiesto mi profunda gratitud por todo su amor, saben que las amo y las quiero mucho.

Y finalmente a mi Evita, le estoy muy agradecida por todo su apoyo que me ha proporcionado, y por compartir conmigo tantos momentos inolvidables. Y en este espacio, hago una distinción especial para expresarte mi cariño, así como también, para decirte cuanto significas para mí, pero en breves palabras lo simplifico de esta manera.

¡¡Tú y yo siempre juntas!!

A MIS AMIGOS Y AMIGAS.

Estoy muy complacida con cada uno de Ustedes por su cariño, amistad, compañía, confianza y apoyo, pero principalmente por permitirme entrar en su vida, y tener la dicha de que le hayan dado sentido a la mía, pues todo esto fue posible gracias a tantos momentos vividos dentro y fuera del salón de clases. Por ende, y en gratitud a todo lo antedicho, les puedo yo asegurar que siempre contarán conmigo. ¡Dios los bendiga!

A MIS MAESTROS.

A todos mis maestros en general, les doy las gracias por los conocimientos valiosos que me han enseñado y transmitido, pues cada uno en su momento, se esforzaron para que mi desempeño personal, académico, y profesional fuera óptimo y adecuado. Asimismo, en este trabajo, hago un reconocimiento muy especial a su labor que han sabido completar en su función como maestros, quizás unos mejores que otros, pero lo admirable en todo esto es en la forma que lo hicieron posible.

A LOS MIEMBROS DEL SÍNODO.

Lic. María de la Luz Eslava Laguna. Le agradezco enormemente su tiempo, su paciencia, su amistad, y por supuesto su gentil ayuda, que es la que me llevó hasta el final. Además, me siento muy afortunada por haber tenido la distinción de sus recomendaciones, así como, por el privilegio de que me haya conducido mi tesis. Por todo esto y mucho más. ¡Gracias!

Lic. Luz María García Molina. Estoy intensamente agradecida por todos sus comentarios y aportaciones que Usted gentilmente me hizo, pero principalmente por su valiosa participación en la culminación de mi carrera y de este respectivo trabajo.

Lic. Norma Angélica Gómez Ríos. ¡Muchas Gracias! por haberme compartido de sus conocimientos en las clases que tuve con Usted, de igual manera por todo su amistoso apoyo, comprensión, y por su apreciable tiempo que siempre tuvo para conmigo.

Lic. Mónica Escobar Escobar. Le agradezco su atención, su tiempo y sus excelentes comentarios.

Lic. Maribel Maldonado Pérez. Con mi profunda estimación y agradecimiento, por todas sus observaciones, así como también, por sus invaluable contribuciones que me hizo Usted para concertar y hacer posible esta tesis.

EN MEMORIA DE MIS QUERIDOS Y AMADOS PADRES (ABUELOS)

SR. JESÚS ANTONIO CEDILLO YESCAS.

Y

SRA. LUISA ROJAS TRIGUEROS.

En gratitud por todos sus cuidados, su cariño, dedicación, y el ejemplo que me otorgaron, además de su ilimitado respaldo que siempre me procuraron para que yo lograré alcanzar mis propósitos tanto personales como profesionales. Hoy en este trabajo que presento, les hago un homenaje póstumo por todo cuanto hicieron por mí, y aunque físicamente ya no estén conmigo sé que si estuvieran presentes en este momento tan especial, estarían orgullosos y dichosos de mí. Por todo esto, yo le agradezco a Dios infinitamente por la hermosa bendición que él dio a mi vida con Ustedes, y desde lo más profundo de mi corazón yo les aseguro que...

¡Siempre Los Amaré!

ÍNDICE GENERAL

	Página	
INTRODUCCIÓN	1	
CAPÍTULO I	LA VIOLENCIA COMO FENÓMENO SOCIAL EN MÉXICO	3
1.1.	Concepto de la violencia	4
1.2.	Tipos de violencia	4
1.3.	Orígenes de la violencia	10
1.4.	Manifestaciones de la violencia	13
1.5.	La violencia y las políticas públicas	13
1.5.1.	Enfoque de las políticas de salud pública y mental en el ámbito escolar	15
1.6.	Función de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales frente a la violencia escolar	18
1.6.1.	Principales organizaciones participativas en México	20
1.6.2.	Los valores universales y los derechos humanos como componentes de prevención en la violencia escolar	23
1.7.	Conflicto	25
1.7.1.	Concepto de conflicto	27
1.7.2.	Los tipos de conflictos	27
1.7.3.	Modelos	32
1.7.4.	Dominio – sumisión	32
1.7.5.	Pasivo - activo	36
1.7.6.	El papel de los compañeros en la mediación	38

CAPÍTULO II	LA EDUCACIÓN EN MÉXICO	39
2.1.	El sistema educativo en México	40
2.2.	Las expectativas de los cambios sociales	42
2.2.1.	Principales elementos de cambio en el sistema escolar	45
2.3.	La familia como institución social y educativa	47
2.3.1.	Las formas de integración y organización familiar	49
2.3.2.	La violencia familiar como factor inicial en la violencia escolar	54
2.3.3.	Violencia escolar y los medios de comunicación	56
CAPÍTULO III	LA MEDIACIÓN ESCOLAR Y TRABAJO SOCIAL	59
3.1.	Definición e historia de la mediación	60
3.2.	Diferencias entre la mediación y otros métodos	61
3.2.1.	Tipos de mediación	62
3.3.	La mediación en México	66
3.4.	Modelos de mediación	68
3.4.1.	El modelo tradicional – lineal (Harvard)	68
3.4.2.	El modelo transformativo (Busch – Folger)	69
3.4.3.	El modelo circular – narrativo (Cobb)	70
3.5.	El proceso de la mediación	72
3.5.1.	Función del mediador	74
3.5.2.	Selección de mediadores	75
3.5.3.	Capacitación de mediadores	76

3.5.4.	Evaluación y seguimiento	77
3.6.	Perfil de Trabajo Social en la mediación escolar	80
CAPÍTULO IV	METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL (ESTUDIO DE CASO)	82
4.1.	Justificación	82
4.2.	Planteamiento del problema	84
4.3.	Objetivos	84
4.3.1.	General	84
4.3.2.	Específicos	84
4.4.	Hipótesis	85
4.5.	Tipo de estudio	86
4.6.	Tipo de población	86
4.7.	Elaboración de cuestionario	86
4.7.1	Datos generales	87
4.7.2.	Formas de integración familiar	87
4.7.3.	Socialización (Escuela)	88
4.7.4.	Uso del tiempo libre, entre otros	88
4.7.5.	Violencia escolar	89
4.8.	Tratamiento estadístico	89
4.9.	Zona geográfica	89
4.10.	Estrategias de mediación (técnicas vivenciales)	90

CAPÍTULO V	RESULTADOS Y ANÁLISIS	91
CAPÍTULO VI	PROPUESTA TEÓRICO – METODOLÓGICA PARA EL ESTUDIO DE LA MEDIACIÓN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR	119
	CONCLUSIONES	121
	LIMITACIONES	123
	SUGERENCIAS	123
	BIBLIOGRAFÍA	124
	ANEXOS	132

INTRODUCCIÓN

México es uno de los países latinoamericanos que cuenta con una gran variedad y riqueza natural, y a su vez, se puede afirmar que contiene un excepcional acervo cultural, por el que es reconocido a nivel mundial. Actualmente, atraviesa por una etapa de incertidumbre, y de numerosos contrastes sociales que día a día marcan el escenario nacional, convirtiéndolo apresuradamente en una verdadera preocupación para sus habitantes, los cuales se cuestionan insistentemente entre sí ¿hasta cuándo terminarán los abusos, la injusticia, la impunidad y la perversión? y ¿Qué se está haciendo para solucionar esta situación? Fundamentalmente y con base a dichos aspectos, en el presente trabajo se examina la trayectoria y el impacto de la violencia en sus diferentes expresiones, y particularmente la que se desarrolla en los centros educativos. Al mismo tiempo, se muestra a una sociedad civil como entidad demandante, que exige respuesta y solución a este fenómeno, que ha logrado movilizar al mundo entero, al grado de considerado como una epidemia que se propaga cada vez más en las esferas humanas, ocasionando daños en los valores colectivos, principalmente aquellos que están enfocados en los patrones de la enseñanza, orientación, y en las conductas individuales.

De lo anterior, cabe señalar que a consecuencia desde los postreros años del siglo XX y en los primeros del naciente siglo XXI, las sociedades modernas han sido testigos de innumerables evoluciones en todos los ámbitos prácticos, nuestro país lejos de ser inmune a dichos cambios, se ha acondicionado a ellos, razón por la cual, se han desarrollado múltiples conflictos, desacuerdos y tensiones personales, de tal forma, que estos comportamientos correlativos a la violencia, han logrado intensificar el carácter destructivo que afecta y desequilibra la sana convivencia, y la salud humana. Y en este orden, la naturaleza y magnitud de los hechos mencionados anteriormente, se puede decir respecto a ellos, que poco a poco han menoscabado al núcleo motor de toda sociedad que es La Familia, pues, los seres humanos en su afán cotidiano por alcanzar metas que impulsen en gran medida el desarrollo y satisfacción de sus necesidades, llegan a olvidarse de la importancia que tiene la transmisión de los valores, en el aprendizaje social, necesario para lograr adquirir y perfeccionar una identidad, que los defina e identifique en toda su vida.

Asimismo, se afirma que la educación se ha convertido en una inquietud asidua no sólo para nuestro país, sino también para las naciones enteras, porque se sabe que a través de ella se forman las nuevas generaciones que, en su momento, tomarán la responsabilidad de producir las condiciones necesarias para la reproducción del modelo social vigente. Por tanto, las escuelas como lugares y agentes socializadores deberían observar detenidamente lo que el alumno que asiste a sus aulas está aprendiendo, contra lo que se pretende que aprenda, y que además, es de vital trascendencia que se analicen los pro y los contra de sus estructuras organizativas, así como también sus prácticas escolares, para lograr estimular y orientar a sus educandos, y de este modo, éstos dejen de manifestar e imitar la violencia, tanto en el interior de los centros educativos como en la sociedad habitual.

Sobre estas demostraciones, resulta elemental para esta investigación, que el Trabajo Social acople sus estrategias de intervención, en el proceso de la comunicación y el aprendizaje, para concertar el manejo de la mediación como elemento esencial y necesario, en la confrontación de los conflictos escolares.

Por lo demás, se detalla el desarrollo secuencial de dicho trabajo de estudio, con el objetivo de expresar adecuadamente cada apartado del análisis propuesto:

En el primer capítulo se inicia con el despliegue de conceptos, orígenes y las formas principales en que se manifiesta la violencia, centrándose fundamentalmente en los hechos y demostraciones actuales como el acoso/maltrato escolar, y los distintos tipos de conflictos. Al mismo tiempo, se incluyen elementos de tipo político, cultural y legal, que permiten sustentar y comprender la importancia de la función y participación de cada uno de ellos en este proceso. Y por último, se mencionan a los modelos representativos, con sus efectos y características comunes, del agresor, de la víctima y del grupo.

En el segundo capítulo se realiza una exploración descriptiva de la situación educativa en México, así como, de los cambios sociales que hacen posible la realidad vivencial del aprendizaje, los cuales determinan la importancia que debería de existir en la relación profesor – alumno en el hábitat escolar. Asimismo, se demuestra que la familia y los medios de comunicación, son elementos influyentes en el nacimiento y desarrollo de las conductas violentas en los individuos.

En el tercer capítulo se hace una exposición detallada de la mediación, y de la participación del trabajo social como agente educativo en el proceso mediático de la violencia escolar.

Posteriormente, en los capítulos cuarto y quinto, se muestran los recursos metodológicos del trabajo social, que favorecen al diagnóstico de las situaciones conflictivas (estudio de caso y la mediación) a su vez, se hace uso de los instrumentos tecnológicos para diseñar y resaltar el análisis de resultados, de los datos estadísticos obtenidos del mismo.

Finalmente, en el capítulo sexto se establece la propuesta práctica de Trabajo Social en el área de la educación, destacando a la mediación como un factor fundamental para la negociación en los conflictos escolares. Y simultáneamente con ello, se constituye el reto para la formación de sugerencias y estudios de algunas posibilidades positivas para la profesión, y muy en particular para la mediación escolar en México.

Con todo esto, y atendiendo al hecho de que los tiempos actuales nos muestran aún más las herramientas para convenir con el ideal para el trabajador social, que es el de resolver los problemas que afectan a la población. Es válido preguntarse ¿cuáles son los nuevos caminos por cumplirse con el rol de Licenciado en Trabajo Social, en la sociedad moderna? Estoy segura de que son aquellos que de una u otra manera, dan una respuesta oportuna a los conflictos, así como también, se declaran a favor del respeto a la autonomía de las personas, de manera imparcial y confidencialmente, además, de que disponen de la capacidad para atender y ser atendido.

De esta forma, y con lo antedicho, es razonable reiterar que mi inquietud de abordar esta problemática, prácticamente se formó en el aula universitaria, bajo las enseñanzas de mis profesores de la Escuela Nacional de Trabajo Social, en la Universidad Nacional Autónoma de México. Por lo que mi compromiso con ellos y la sociedad, queda expresado en esta referida tesis.

CAPÍTULO 1

LA VIOLENCIA COMO FENÓMENO SOCIAL EN MÉXICO

*La vida sólo puede ser comprendida mirando
hacia el pasado, sin embargo, debe ser
vivida caminando hacia delante.*

Soren Kierkegaard

Sin lugar a dudas, el incremento del uso de la violencia que se ha manifestado en los últimos tiempos, obedece a un conjunto de situaciones complejas, que trascienden a las conductas individuales convirtiéndolas en un proceso interpersonal, que afecta no solamente a quien la ejerce o la padece, sino que también, a quien la contempla. Sin embargo, el abuso de poder de un sujeto o grupos de sujetos sobre otro u otros, no tiene justificación legal, social o cultural dentro de los sectores de la sociedad mexicana, por ello, se inicia una queja constante como lo es la inconveniente inseguridad y los hechos delictivos, que se reportan de manera cotidiana en diversas partes y a todas horas en el país.

De este modo, se puede afirmar que esta manifestación actual, que en el presente capítulo se promueve, ha llegado a generalizarse a tal grado que no distingue, ni respeta, ni hace excepciones de ningún tipo, en edades, en género, religión, grupos étnicos, así como en los niveles socioeconómicos, educativos y culturales. Además, puede presentarse en todos los espacios de la vida de las personas desde la calle, el trabajo, en los hogares y principalmente en las escuelas. Ante esta realidad, es importante detallar las situaciones participantes que causan la violencia en México; para así comprender mejor el problema, y por ende, desarrollar estrategias de atención a sus consecuencias.

1.1. Concepto de la violencia

La violencia, es un término que en la mayoría de los casos, implica casi siempre una producción de desventajas en el comportamiento deliberado de las personas, que resulta o puede resultar, en daños físicos (golpes, pellizcos, patadas, empujones, etc.), y psicológicos emocionales (amenazas u ofensas) hacia otros seres humanos, además, se le relaciona aunque no necesariamente, con la agresión. De igual forma, se advierte que existen múltiples definiciones de la misma, en especial las que se relacionan con la imposición de la fuerza física, no obstante la violencia en un concepto más global se refiere a:

“Cualquier acto de comisión u omisión efectuado con intencionalidad, y en condición que resulte de dichos actos que prive a los sujetos de la igualdad de derechos y libertades e interfiera con su máximo desarrollo¹ y libertad”

Obviamente, para relacionar y complementar lo antes expuesto, es importante desde un punto de vista analítico, estar al tanto con los diferentes términos de violencia activos. Además, de tener presente las manifestaciones y causas de la misma, conociendo a su vez los criterios y particularidades de cada una de ellas, esto con la finalidad de tener complementos exactos sobre ella.

1.2. Tipos de violencia

a) Violencia Física

Es el daño corporal que se hace a alguien más débil. Relativamente puede ser de hombre a mujer, de hombre a hombre, de mujer a hombre o de cualquiera de los dos a un menor, a un anciano o anciana, o a personas con alguna discapacidad física o mental, y se presenta en dos formas, tales como:

Violencia Física Directa: Es el contacto físico directo como los golpes, violaciones e incluso los homicidios, son distintivos de este tipo de intimidación, los cuales están relacionados con la agresión y la coacción.

Por otra parte, en el intento de profundizar su clasificación, en la siguiente imagen, se muestra un ciclo de correlación existente entre el individuo al grupo, y de éste al estado y viceversa, en este acometimiento directo.

¹Fuente de consulta www.acatlan.unam.mx

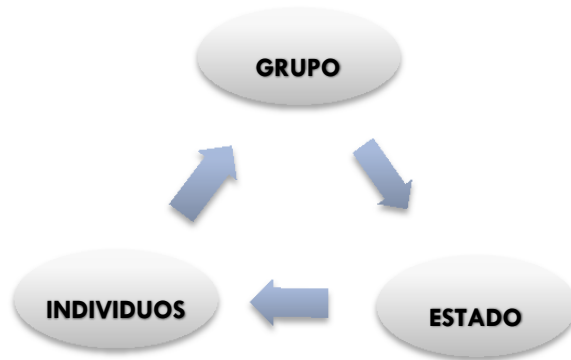


Figura 1. Ciclo de correlación de los componentes sociales, en los que se enlaza la violencia física en su forma directa.

- **Individuos:** Fundamentalmente tiene su origen en la sociedad y se manifiesta de modo interpersonal. Se especifica esencialmente por los fenómenos de violencia organizada, y se perciben algunos ejemplos característicos como: el asalto, los atentados, linchamientos, secuestros, las torturas, etc. La denuncia de estos hechos reprobables ha aumentado considerablemente su número sobre todo en algunos países de Latinoamérica.
- **Grupo:** Dentro de este segmento, encontramos la forma de participación aglutinada, en la cual, las manifestaciones agresivas radican en la comunidad desde la misma estructura política, social o económica. Y se consideran casos estructurales aquellos en los que el sistema causa hambre, miseria, enfermedad o incluso muerte a la población, este tipo de argumentos se producen cuando la sociedad compuesta, o los grupos significativamente importantes de ella, participan activa, pública y directamente.
- **Estado:** Ante la supremacía y el crecimiento de las tecnologías de destrucción, como los procesos de armamentismo, forman parte de este tipo de violencia. Se insinúa que el terrorismo, las guerrillas, las revueltas, las huelgas, etc.; son el producto de algunas expresiones de rechazo hacia las instituciones y políticas establecidas por la Nación, y esto se conoce como represalia social.

De lo anterior, hay un aspecto a insistir, que es el entramado relacional en el que se desarrolla cada proceso violento directo. Pues definitivamente, en el transcurso de cualquier incompatibilidad se forman los mecanismos represivos de la autoridad como una forma de control social. Por ello, en la construcción cultural que une al individuo a un grupo, y estos a la vez, a un sistema de valores, se produce una identidad colectiva² que resulta ser la clave de cualquier movilización social.

² Melucci, Alberto. Teoría de la acción colectiva. ED. Movimientos sociales y culturales. Universidad de Minnesota. Minneapolis, 2002.

No obstante, las relaciones sociales entre ellos, suelen considerarse como una especie de juegos de poder, es decir, que a través de esta dinámica, es posible edificar y reconstruir una realidad. Igualmente, resulta significativo asimilar los aspectos culturales que existen alrededor de la violencia, pues, en ella afloran intereses, frustraciones, pasiones, presiones sociales, así como también mitos, discursos, costumbres, hábitos cotidianos, sistemas de creencias religiosas, y distintas maneras de ver el mundo.

Violencia Física Indirecta: Consiste prácticamente en calumniar, y en difundir rumores malintencionados, además, de establecer estrategias y alianzas contra terceros, de la misma forma, se le atribuye los malos tratos hacia los animales.

Aparte, es verdad que la violencia encubre siempre una debilidad, y muy a menudo no es más que una reacción irracional al miedo. Sin embargo, y en comparación a la agresión directa, se dice que hay en ella un residuo de valor, por mínimo que éste sea, mientras que en la indirecta, encontramos el prototipo de la cobardía, en el cual se restringe la importancia de la intimidación, como ocurre hoy día, pero lo que en realidad se consigue, es hacer una confabulación de ella, para después convertirla en un valor.

b) Violencia autoinfligida

Es un suceso psicológico que se le llama de muchas maneras como: autoviolencia, autolesión, autodaño, autoabuso, flagelación, automutilación, etc., y se entiende por el contenido de actos provocados por quienes se autolesionan. Las personas que así mismas se lastiman, aprenden que al provocarse daño, logran aliviar y liberar un estado emocional agobiante, es por esto que se afirma que es un mecanismo nocivo para manejar emociones.

Asimismo, las exposiciones de este caso, pueden presentarse en todas las edades, tengamos en cuenta que en los niños, suele darse en función de la impulsividad mediante enojo, golpes, arañazos, etc., mientras que los adolescentes tienden más al suicidio, al uso de drogas, a las actividades de alto riesgo o a los desórdenes alimenticios (bulimia, anorexia nerviosa y obesidad). En los adultos, en tanto, la autoagresión se presenta cuando la persona se abandona y descuida en una enfermedad o atenta contra su estado de salud, y en su aspecto físico, por citar algunos ejemplos.

c) Violencia Sexual

Surge cuando se obliga a una persona a tener cualquier tipo de contacto sexual contra su voluntad; también, cuando se le hace participar en actividades sexuales con las que no está de acuerdo y no se toman en cuenta sus deseos, opiniones, ni sentimientos, logrando en sí dañar física y emocionalmente a la persona³. De ésta manera, se puede relacionar este acto reprobatorio y antisocial con algunas conductas derivadas del mismo, como:

³ Fuente consultada www.wikipedia.org

- El Acoso

Es la persecución insistente de una persona a otra en contra de su voluntad y que frecuentemente puede encontrarse en desventaja. El acosador casi siempre o en la mayoría de los casos, busca someter a la víctima a sus deseos sexuales.

- Abuso sexual

Consiste en tocar y acariciar el cuerpo de otra persona sin el consentimiento de esta. Así como también, en la exhibición de los genitales del agresor para exigirle a la víctima que lo satisfaga sexualmente. Se puede dar de manera repetitiva y durar mucho tiempo antes de que el abusador (quien se basa de su poder y autoridad para llevar a cabo este acto) sea descubierto. Dada la posición de dominación de los adultos, el abuso sexual hacia los menores (pederastia) es mucho más frecuente de lo que se piensa.

Este tipo de violencia es inadmisibile y se puede dar en todos lados incluso en la casa, en la escuela, en el trabajo o en la calle. Los agresores sexuales pueden ser supuestos amigos, vecinos, familiares lejanos o cercanos y llegan a ocurrir casos en los que suelen ser el padrastro o la madrastra, incluso el padre o la madre (incesto) quienes realizan estos actos perversos.

- Violación

Es un trance de extrema violencia física y emocional. Consiste en la penetración con el pene, los dedos o cualquier objeto en la vagina, el ano o en la boca en contra de la voluntad de la víctima, quien es amenazada para mantener la violación en secreto (en algunos casos se usan armas). Este hecho es gravísimo e injusto y envilece a quien lo ejerce. ⁴

☞ Ser víctima de acoso, abuso sexual o de violación, es una experiencia muy traumática y sus efectos pueden prolongarse por mucho tiempo, algunos de los síntomas posteriores a cualquiera de dichas agresiones que suelen presentar las víctimas son: Temor, culpa, desvalorización, odio, vergüenza, depresión, asco, desconfianza, aislamiento, marginalidad, ansiedad, baja autoestima, etc.

⁴Nota: Para aclaración de cualquier duda sobre la similitud entre el acoso, el abuso sexual y la violación, es importante señalar que en el primero, la víctima es objeto constante de las perversidades del agresor, sin llegar a consumar el acto sexual, mientras que en el abuso, el acto es consumado y realizado constantemente según los deseos del victimario, y por último en la violación, la situación es diferente, pues el acto delictivo es completo, y se realiza generalmente una sola vez.

d) Violencia Emocional (Psicológica)

Es un conjunto de comportamientos heterogéneos que no se perciben tan fácilmente como en la violencia física, pero también poseen el mismo efecto de lastimar. Consiste en enviar mensajes y gestos manifestados en actitudes de rechazo, con la intención de humillar, avergonzar, hacer sentir insegura y mal a una persona, deteriorando su imagen y su propio valor (autoestima), por lo que se daña su estado anímico, logrando a su vez disminuir su capacidad para poder tomar decisiones propias. Estas amenazas pueden ser explícitas y detalladas, o bien vagas en contenido y espacio de tiempo. Algunos ejemplos se encuentran plasmados en las siguientes categorías:

Verbal: Tiene lugar cuando mediante el uso de la palabra se aflige a una persona haciéndola sentir que no hace nada bien, además, se le ridiculiza, insulta, humilla y amenaza en la intimidad o ante familiares, amigos o desconocidos.

No verbal: Es aquella que se manifiesta en actitudes corporales de agresión como miradas de desprecio, muestras de rechazo, indiferencia, silencios y gestos insultantes para descalificar al individuo.⁵

Evidentemente, la violencia psicológica vaya o no acompañada de una agresión física, actúa a través del tiempo, es decir, el daño ocasionado por las manifestaciones anteriormente señaladas hace que se acentúe y consolide en un período, mientras más permanezca, mayor y más sólido será el desgaste. Y para que el maltrato se produzca, es preciso, que el provocador asedie, maltrate o manipule a su víctima, a tal grado de llegar a producirle una lesión mental, y sea cual sea su aparición, hace que la persona afectada quede incapacitada para defenderse, o bien, puede suceder que contradictoriamente desarrolle una actitud hostil y agresiva, repitiendo a la vez el patrón del agresor, convirtiendo con ello, un mecanismo de defensa propia.

e) La Violencia Interpersonal

Es tipo de agresión que se divide en dos subcategorías:

- **Familiar o de pareja:** Se promueve sobre todo entre los miembros de la familia o de la pareja, y que por lo general, aunque no siempre, sucede en el hogar.

Definimos a la violencia familiar⁶ como un comportamiento consciente e intencional que, por acción o inhibición, causa a otro miembro de la familia un daño físico, psíquico, jurídico, económico, social, moral, sexual o personal en general.

⁵. Servicio Médico de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán. [Estudio sobre la violencia](http://www.acatlan.unam.mx) www.acatlan.unam.mx

⁶ Durante el último trimestre del 2003 el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM) y el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI), coordinaron esfuerzos para levantar la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH); con el propósito de obtener información sobre los incidentes de violencia entre las parejas, y de manera específica la que se lleva a cabo por el hombre sobre la mujer. Arrojando que de las mujeres que coexisten con su pareja en el mismo hogar, el 47% reportó algún incidente de violencia emocional, física, económica o sexual, en los 12 meses preliminares a la encuesta.

En este tipo de agresividad, tanto varones como mujeres la ejercen y la sufren, aunque la mayor parte de los casos, independientemente de su forma, naturaleza o consecuencia, es llevada a cabo por los varones. Además, en la actualidad, los grupos catalogados como vulnerables en nuestra sociedad como lo son: Los niños, las mujeres, los ancianos y los discapacitados, por ser, presas fáciles para los agresores o abusadores, son los más propensos a este acometimiento.

- Comunitaria: Se produce entre los habitantes que integran una comunidad (urbana o rural) y se hace presente entre los individuos que pueden tener parentesco alguno o no, y de igual forma alcanzan a conocerse o no.

f) Violencia Laboral

Es la acción ejercida en el ámbito laboral, que muestra el abuso de autoridad por parte del empleador al empleado, mediante amenazas, intimidación, maltrato, persecución, menosprecio, insultos, bromas, etc.

g) Violencia Cotidiana.

Es la que se vive habitualmente, y se detalla por el no acatamiento hacia los criterios (leyes, normas, reglamentos, etc.) que rigen a una población. Además, se exterioriza en el no respeto hacia las personas, por ejemplo: en una fila de espera, en tolerar un maltrato en el transporte público, o en la mala atención en los hospitales y centros de salud, así como también, en el mostrar indiferencia al sufrimiento humano, y a los problemas de seguridad ciudadana, estos son algunos de los argumentos más representativos de este tipo de violencia.

h) Violencia Escolar

Se entiende por la relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo, intencionadamente nociva y ejercida entre miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal subalterno, etc.), desencadenándose dentro de los lugares físicos que le son propios a ésta (instalaciones escolares), o bien en otros espacios directamente relacionados (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares) generando una forma de interacción en la que este proceso se reproduce.

☞ Cuando los juegos y bromas entre compañeros traspasan la frontera del respeto y se convierten en constantes agresiones y humillaciones, decimos que estamos ante un caso de bullying⁷ o violencia escolar. Asimismo, se afirma que este hecho es muy difícil de descifrarse en una sola palabra, por lo cual, es presentado como un comportamiento de acoso, hostigamiento, intimidación y victimización entre los mismos niños (ver capítulo 3).

⁷Salmerón, Cristina ¿Violencia escolar o cosas de chicos? Nota escrita en el periódico, El Universal, el 20 de junio de 2007.
www.eluniversal.com.mx

i) Violencia en los Medios de Comunicación

Se dice que en los medios de comunicación masiva, más comunes y utilizados con mayor frecuencia como la radio, la televisión, el INTERNET, y la telefonía móvil, contienen ciertos tipos de programaciones y uso, que constituyen un incentivo o disparador de conductas violentas que de cierta forma, han alentado a la agresividad, y que además, sirven como modelo para imitación de acciones delictivas o riesgosas, por lo que los niveles de ansiedad se incrementan aceleradamente en los individuos.

(Debido a la importancia que tiene este punto para la investigación, en el capítulo 2 se detalla más información sobre él)

j) Violencia Cultural

Se refiere a las desviaciones en los valores de identidad, que facilitan estilos de vida poco saludables para los habitantes, así como también, se incluyen algunos aspectos de la cultura que aportan una legitimidad a la utilización de los instrumentos de la violencia, que se advierten en la llamada defensa de la fe o la religiosidad. Por ejemplo, en los casos específicos, como la justificación que emplea ciertas sectas o religiones para iniciar, una guerra santa o atentados terroristas, o bien, se aprecia en el derecho que otorga el Estado para ejercerla en actos bélicos.

k) Violencia Natural

Es aquella que es llevada a cabo por la naturaleza, la cual, sería el único tipo de violencia que se genera de forma ajena al hombre, y a su voluntad.

1.3. Orígenes de la violencia

Prolongadamente en la memoria de la humanidad, sea en sus esferas de convivencia política, social y cultural; la violencia surge como un agente asiduo con el cual tienen que combatir gobernantes y ciudadanos. El origen se localiza en el conjunto de valores, ideas, creencias, representaciones y atribuciones sociales construidas en cada cultura pero establecidas básicamente en la desigualdad social, es decir, por este principio han sucedido guerras, cruzadas, caza de brujas, colonizaciones, genocidios de todo tipo a lo largo de la historia, incluso en el aspecto religioso se puede mencionar como ejemplo que en el nombre de Cristo se han cometido las peores barbaries.

Existen diversos enfoques históricos en relación al principio de la violencia, en este sentido, ubicamos la opinión de los naturalistas, que afirman que el hombre nunca fue agresivo ni imperfecto desde su nacimiento, pues basándose en la Biblia, en cuyo primer libro, Génesis, se describe la creación de un mundo exento de maldades y sufrimientos. El sexto día en que Dios crea al hombre y la mujer, a su imagen y semejanza, haciéndolos perfectos en cuerpo y alma, pero, cayendo en la tentación de una criatura maligna (Satanás), Adán y Eva son expulsados del paraíso por desobedecer lo que el Creador les dejó dicho: "No comerán del árbol del conocimiento de lo bueno y lo malo". Fue entonces

cuando Dios, refiriéndose a la serpiente, le dijo: Por cuanto esto hiciste, maldita serás entre todas las bestias y entre todos los animales del campo; sobre tu pecho andarás y polvo comerás todos los días de tu vida. Y Pondré enemistad entre tú y la mujer, y entre la descendencia de ella. Él te herirá en la cabeza y tú le magullarás en el talón". Y, dirigiéndose a Eva, sentenció: "Multiplicaré en gran manera los dolores de tu preñez; con dolor darás a luz los hijos, y tu deseo vehemente será por tu esposo, y él te dominará"⁸.

En efecto, cuando Adán y Eva tuvieron descendientes, éstos nacieron cargados de pecados y fueron imperfectos como sus progenitores. Por lo que respecta a Caín, éste encarnaba ya la violencia, pues, debido a los sentimientos negativos surgidos dentro de él, y con una agresión irrefrenable, degolló a su hermano Abel, con este acto se da el inicio a la transgresión humana.

Esencialmente, el interés del hombre por construir una sociedad más justa y equitativa, que garantice el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos, ha sido la representación idónea que lo ha acompañado desde los tiempos más remotos, sin embargo, ante tal empeño se han suscitado colosales obstáculos, asociados principalmente en las desigualdades de las clases sociales, en donde, los intereses por el poder, se levantan "dictadores" que oprimen y aplastan, por los medios más diversos, cualquier intento de oposición a los mismos. Por otra parte, se han formulado algunas teorías sobre el estudio del surgimiento del ímpetu y la destructividad humana. Algunos pensadores como Nicolás Maquiavelo y Friedrich Nietzsche, la definen como algo inherente al género humano, y a la guerra como una necesidad de los Estados.

Asimismo, para los padres del socialismo científico, la violencia, aparte de ser un producto de la lucha de clases, es un medio y no un fin, puesto que sirve para transformar las estructuras socioeconómicas de una sociedad, pero no para eliminar al hombre en sí. Igualmente, se considera que hubo una exasperación reaccionaria, que empleó la burguesía para defender sus privilegios, y otra revolucionaria, que tiende a destruir el aparato burocrático-militar de la clase dominante, y socializar los medios de producción.

De esta manera, los marxistas proyectaron la revuelta social que genera la violencia, haciendo de ella, el motor que permite la transformación cualitativa de la sociedad, admitiendo que la transición del capitalismo al socialismo requiere de cambios radicales en las relaciones de producción. Pero, "hay que recordar también que el imperio de la fuerza que el marxismo está dispuesto a aceptar favorablemente, con el objeto de liberar a los hombres de la servidumbre económica estableciendo las condiciones, en que deben basarse las relaciones verdaderamente morales, no va dirigido contra los individuos, sino contra una clase y las instituciones en que fundamenta su posición dominante" ⁹ Si bien es cierto que el marxismo justifica los medios para alcanzar los fines, llegando al límite de favorecer el uso del impulso revolucionario, para liberar a los oprimidos y abolir la propiedad privada de los medios de producción, es también cierto, que una vez abolida la lucha de clases, la violencia deja de ser un medio que justifica el fin.

⁸La Santa Biblia. Antiguo y Nuevo Testamento Versión Reina Valera, Revisión 1960, ED Sociedades Bíblicas Unidas, México.

⁹Ash, William: Marxismo y moral, ED. Era, S. A. México, 1969, p.146.

Ahora bien, para los psicoanalistas la violencia es considerada como un producto generado de los mismos hombres, por ser desde un principio seres instintivos, motivados por deseos, de sus apetencias salvajes y primitivas. Según Anna Freud, "Los pequeños, en todos los períodos de la historia, han demostrado tener rasgos de agresión y destrucción, percibiendo que sus expresiones son de sentido provocador, hallándose estrechamente unidas con las manifestaciones sexuales."¹⁰ Por tanto, Anna centralizó sus esfuerzos e intereses prácticos en el análisis dirigido hacia los niños y adolescentes, logrando perfeccionar la técnica de las habilidades simbólicas de los infantes. De hecho, reconceptualizó en términos los movimientos del niño en una línea temporal de desarrollo. Es decir, un niño se desarrolla y crece relacionándose con sus progenitores a través de sus comportamientos alimentarios, higiene personal, estilos de juego, relaciones con otros niños y así sucesivamente.

Sin duda, la discusión sobre el carácter innato o adquirido de la brusquedad humana, ha llegado a ser un motivo de controversia en la sociedad, por lo que se dice al respecto, que antes de alcanzar un punto final, tendría que pasar un determinado tiempo; para entender a este fenómeno, y a las causas que lo originan.

Y siguiendo esta línea de investigación, algunos pensadores como el filósofo inglés Thomas Hobbes¹¹ en su obra "El leviatán" (tres siglos antes que Sigmund Freud) sentenció que la humanidad tiene una agresividad innata, tiempo después, algunos etólogos como Lorenz, Karl Von Frisch y el holandés Tinbergen, afirmaron en sus investigaciones que el comportamiento innato de los animales, es instintivamente agresivo y tiene un carácter de supervivencia, comparando esta conducta animal con la humana, detectaron que la agresividad es genética, y que el instinto de la agresión humana dirigido hacia sus congéneres es la causa de la violencia contemporánea.

Por otra parte, John Lewis¹², en su libro "Hombre y evolución", contradice la teoría de Hobbes sobre la agresividad innata¹³, señalando que no existen razones para suponer que el hombre sea movido por impulsos instintivos, ya que "no existe testimonio antropológico alguno que apruebe esa concepción del hombre primitivo respetado como un ser esencialmente competitivo. El hombre, al contrario, ha sido siempre, por naturaleza, más cooperativo que agresivo. Por tanto, la teoría psicológica de Freud¹⁴, afirmando la indiscutible base agresiva de la naturaleza humana, no tiene validez real alguna."

Aunque hasta ciertos puntos inexplicables, el odio igual que el amor, son partes importantes de la estabilidad emocional humana, es muy difícil determinar dónde, cómo y cuándo exactamente el odio rebasa las barreras de la salud emocional, para convertirse en agresividad, logrando transformar a una persona común y corriente, literalmente, en la bestia más cruel y mortífera que hay sobre el planeta Tierra. Por tanto, la violencia no tiene una explicación sencilla y mucho menos una causa única, se ha llegado a comentar como parte de sus orígenes, que no es universal, ni inevitable, aunque si es controversial y polémica.

¹⁰Freud, Anna: El desarrollo del niño, ED. Paidós Ibérica, Barcelona, 1980, p.78.

¹¹ Hobbes, Thomas. Del ciudadano y Leviatán. Estudio preliminar y antología de Enrique Tierno Galván. Traducción de Enrique Tierno Galván y M. Sánchez Sarto. Madrid: Editorial Tecnos, 1987.

¹²Lewis, John. Hombre y evolución. ED. Grijalbo, S. A. México, 1968, p.136.

¹³ Ídem

¹⁴Freud, Sigmund: Consideraciones de actualidad sobre la guerra y la muerte. Obras Completas, Tomo VI, ED. Alianza, Madrid, 1985.

1.4. Manifestaciones y Causas de la violencia

Asociando las definiciones anteriores, se entiende que las manifestaciones de la violencia en sus diferentes formas, adopta numerosas características que han conseguido captar la atención de distintos especialistas, como sociólogos, psicólogos, filósofos e historiadores, para tratar de interpretar sus causas y efectos. Sin embargo, existe una cadena de situaciones, que asume diversas particularidades, las cuales, se han ido originando en el transcurso de la historia humana, y que hoy en día tienen un mayor peso específico. Por ende, los factores que inducen a este avasallamiento moderno, tienen efectos considerablemente severos, pues tienden a alterar el estado biológico (metabolismo), y a deteriorar la capacidad cognitiva y de juicio de los individuos, pues es bien conocido, que el abuso del alcohol y otras sustancias (todo tipo de drogas), logran desequilibrar socialmente a los sujetos.

También hay que tener en cuenta que ante el aumento del entorno físico, y la disminución del espacio vital (ocasionado por el incremento desmesurado de la población en un determinado lugar) pueden ser generadores de violencia, al igual que la privación socioeconómica con discriminación y marginación de compuestos sociales. Por ello, es claro que los mecanismos disciplinarios habituales, no han logrado combatir este mal aun sabiendo, que han alcanzado los niveles más elevados. Por tanto, no se puede afirmar que exista un buen paradigma conceptual desde el cual interpretar, en toda su dimensión, la naturaleza psicológica y social del problema.

1.5. La violencia y las políticas públicas

El buen funcionamiento de un país, siempre va a depender de la capacidad estratégica y administrativa, para implementar políticas que ayuden al proceso de la plena convivencia social, política y económica de los diversos actores que participan en la formación de un Estado, estamos hablando de los ciudadanos, instituciones, organizaciones, autoridades; y de la compatibilidad que hay entre ellos, pues conjuntamente con estos elementos, se pretende dar una estabilidad y equilibrio, necesarios en el sistema de gobierno. Además, con dichos componentes, se prevé esencialmente dar solución y respuesta, a las necesidades de los problemas sociales, así como también, se espera obtener como resultado, una Nación fuerte y solidaria, con una administración capaz de enfrentar con seguridad cualquier adversidad venidera.

Paralelamente, en una percepción amplia sobre la efectividad de la administración gubernamental del Estado, el Doctor Omar Guerrero Orozco hace referencia a lo siguiente:

*“Un gobierno puede ser calificado como efectivo si el objeto que le da vida es alcanzado, o si sus rendimientos permanecen y crecen ante los imperativos públicos que tienen encomendados. El grado de alcance de tal objeto es variable y, por consiguiente, variable también el grado de gobernabilidad”*¹⁵

¹⁵Guerrero Orozco Omar. Del Estado gerencial al Estado cívico. www.omarguerrero.org/articulos/administracionpublica.html

De lo anterior, podemos decir que no siempre, es fácil poner en marcha una política pública ya que conlleva una metodología que puede ser flexible o estricta según la situación que sea tratada. Por tanto, la creación de una estrategia legal y su consecuente implementación es para corregir variablemente, una falla administrativa, y para satisfacer una demanda social. Asimismo, se puede conceptualizar a las políticas públicas de una manera más práctica como las acciones que manejan la alta capacidad administrativa del Ejecutivo Federal, y esté a su vez, tiene la obligación de solventar los problemas trascendentales para la sociedad, como pueden ser, el empleo, salud, vivienda, abastecimiento de agua, seguridad, educación, etc., estos destinos de la población mexicana son descritos en el (PND) Plan Nacional de Desarrollo, que es el instrumento rector de las mencionadas políticas y sus acciones.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.¹⁶

Asume como premisa básica la búsqueda del Desarrollo Humano Sustentable; esto es, del proceso permanente de ampliación de capacidades y libertades que permita a todos los mexicanos tener una vida digna sin comprometer el patrimonio de las generaciones futuras. Éstas son tareas que comprometen y convocan al Poder Ejecutivo, pero también al Congreso de la Unión, a las legislaturas de los estados, al Poder Judicial, a los gobiernos estatales y municipales, a los partidos políticos, al sector privado, a la academia, a las organizaciones sociales y a los ciudadanos.

Con estas actividades, las políticas públicas tienden a construir un nuevo paradigma social, que contempla un fuerte contenido ético cultural, como eje transversal de sus acciones públicas, y la incorporación de dispositivos para promover la participación ciudadana, en las grandes decisiones públicas que definen el rumbo de los gobiernos democráticos. Pues la ausencia de la equidad, y el incremento de leyes que separan aún más las brechas entre los ciudadanos con recursos, y los que no los tienen, presentan a su vez un panorama social en el cual es posible reconocer la violencia en sus múltiples expresiones.

Por lo demás, en el crecimiento desmesurado de las actitudes agresivas en los individuos es en gran parte, producto de una relación conflictiva que surge de intereses y poderes gestados en el modelo liberal, que no encuentran otra solución social que la expulsión laboral y la discriminación socio - educativa de la comunidad de bajos recursos al que se suma un problema que excede las clases sociales y que es el terrible obstáculo que encuentran los jóvenes hoy en día al no poder encajarse satisfactoriamente en la sociedad.

La crisis de los paradigmas y de los valores sociales que representan el paradigma liberal, es una de las fuentes de la falta de horizontes de los jóvenes de estas comunidades y uno de los componentes explicativos del comienzo de la violencia.¹⁷

¹⁶Ob.cit. Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012

¹⁷Sánchez, Juan "Reflexiones sobre la violencia y la Delincuencia Juvenil" Revista Menores Vol. 6, Asunción, 1992.

Al parecer, la fuerza con la que se llega a presentar esta problemática, es cada vez más impactante, en las urbes del mundo entero y prioritariamente en el continente latinoamericano, pues, representa un riesgo para la vida y la salud de las personas. Y es precisamente en estos espacios, donde las características del proceso de urbanización desigual, reproduce una diversa calidad de vida en la población, y es precisamente en esta sociedad de la exclusión, en el cual se genera una verdadera expansión de violencias, en un mundo de todos contra todos.

Por otra parte, en las dos últimas décadas del siglo XX, surgieron unas series de concepciones globales que dieron origen a unas nuevas condiciones internacionales de modernidad y privatización de los procesos capitalistas. En nuestros días a este procedimiento se le conoce como Neoliberalismo.

En este acontecimiento, se ha agravado la situación de la sociedad en todas sus dimensiones, pues con el ajuste estructural de su programa de integración a la economía internacional, y su austeridad en el sector público, ha reducido radicalmente las posibilidades de crecimiento equitativo, y de satisfacción a las necesidades sociales. Por lo que esta apertura liberal ha resultado ser para la mayoría de los latinoamericanos, una gran pesadilla, pues el creciente desempleo y el acelerado entramado de las redes de carencias, los han dejado con pocas alternativas. Estas contradicciones del desarrollo son tan profundas, que hasta la comunidad internacional ahora reconoce su importancia como un camino para responder a la presente crisis y buscar una ruta progresiva de transición hacia un mundo mejor.

En este sentido, la violencia globalizadora corporativa sesteaa combinando con la guerra para crear el deterioro del tejido ecológico existente. Por lo que hasta ahora, nos deja de manifiesto que para instrumentar una política forzosamente existen dos elementos partícipes en ella; por un lado, los Gobiernos quienes buscan dar una solución a una problemática social, y por otra parte, las comunidades o pueblos demandantes de la satisfacción de alguna necesidad. Ambas búsquedas, son elementos de intervención para el trabajo social. Por lo que es indispensable pensar acerca de cuál ha sido o debe ser el papel del trabajador social en la pesquisa del bienestar social, mediante el desarrollo e implementación de las políticas públicas, sociales y de salud, en especial las que favorezcan al sector educativo.

1.5.1. Enfoque de las políticas de salud pública y mental en el ámbito escolar

La salud pública ha logrado algunos éxitos notables en los últimos tiempos, sobre todo, en lo relativo a disminuir la reproducción de muchas enfermedades de la infancia. Sin embargo, sería un fracaso para ella, salvar a los infantes de éstas enfermedades sólo para verlos caer en la violencia, y en la edad adulta, llegar a ser víctimas de la ferocidad de las guerras, y de los conflictos.

Desde principio de los años ochenta, el campo de la salud ha pasado a ser un recurso valioso en la respuesta a la intimidación. Algunos ejemplos de resultados exitosos en este sentido, pueden encontrarse en todo el mundo, desde las acciones individuales y comunitarias en pequeña escala, hasta las iniciativas nacionales de políticas legislativas. Pero ¿Qué puede aportar un enfoque de salud pública a este fenómeno social?

La salud pública no ofrece todas las respuestas a este problema complejo de la violencia, pero las distintas sociedades están decididas a desempeñar un papel importante en su prevención a nivel mundial. A pesar de que siempre ha estado presente en el mundo, esta problemática no tiene que aceptarse como una parte inevitable de la condición humana. Continuamente han surgido sistemas religiosos, filosóficos, jurídicos y comunales; para prevenirla o limitar su aparición, y ninguno ha sido completamente exitoso, pero todos han efectuado un aporte a la disminución de este rasgo distintivo de la civilización.

Desde luego, el enfoque que ofrece la salud pública ante el fenómeno, es de carácter interdisciplinario y se basa en datos científicos. Además, extrae conocimientos de muchas disciplinas, entre ellas la medicina, la epidemiología, la sociología, la psicología, la criminología, la pedagogía y la economía, entre otras. De hecho, la Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce el papel de las estructuras de salud pública haciendo hincapié en la acción colectiva. En este sentido, los desafíos de la política en salud, han acumulado a través del tiempo ciertos tipos de rezagos financieros y sociales, provocando con ello, el debilitamiento en la calidad de atención a la población, persistiendo en desigualdades dolorosas como parte del subdesarrollo que se vive en México. Al mismo tiempo se afrontan problemas de algunas enfermedades inducidas por este acontecimiento, y que son parte del resultado del crecimiento industrial y urbano. Algunos malestares más percibidos y que mayormente afectan a la población son: la diabetes, cáncer, enfermedades coronarias, trastornos mentales, adicciones, y algunas lesiones producidas por accidentes, y otras por agresiones violentas.

En el abordaje de este enigma social, se ha mostrado una y otra vez que las iniciativas de cooperación de los sectores tan diversos como: la salud, la educación, los servicios sociales, la justicia y la política; son necesarias para resolver estos inconvenientes mediante una determinante valoración de su impacto social, adoptando intervenciones dirigidas a prevenir sus efectos en la resistencia de las personas.

Por tanto, la conjugación de factores que explicarían el desencadenamiento y reproducción de la brusquedad, son ciertamente complicados, y que además, para su adecuada comprensión, se requiere de modelos teóricos que distingan el ámbito disciplinario tradicional de la salud pública. No obstante, las manifestaciones y los efectos de éstas, siguen ciertas reglas, y algunas de las cuales han sido estudiadas por otros medios de conocimiento, pero hasta el momento, ningún factor por sí solo puede explicar el comportamiento violento que tienen algunos individuos hacia otros, o bien, por qué la violencia es más persistente en algunas comunidades que en otras. Por ende, se dice, que ésta es la consecuencia de la acción recíproca y compleja de los agentes individuales, relacionales, sociales, y culturales de la misma.

Sobre este contexto, es necesario definir cada nivel participativo que hay en éste proceso, y con la finalidad de relacionarlos con las conductas o actividades que motivan su aparición. En la imagen continua, se muestra una escala de la violencia, en la cual se hace mención de ellos.

ESCALA DE LA VIOLENCIA

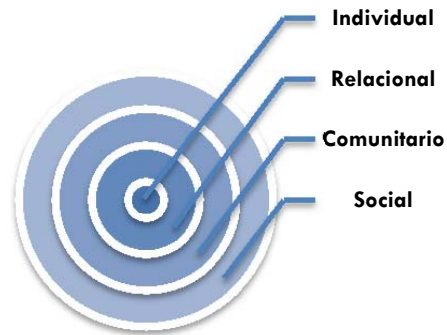


Figura 2. Representación esquemática de los Niveles de Violencia.

El nivel individual

Identifica los factores biológicos y la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona. Además, se consideran a la impulsividad, el bajo nivel educativo, el abuso de sustancias nocivas, como antecedentes de comportamiento agresivo, o de posibles evidencias de haber sufrido algún tipo de maltrato. En otras palabras, este nivel centra su atención en las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o responsable de actos de violencia.

El nivel de las relaciones

Examina el modo en que las relaciones sociales más cercanas, con los compañeros, la pareja y los miembros de la familia, aumentan el potencial de riesgo en el comportamiento de un individuo, al grado de convertirlo en víctima o en autor de actos violentos. En este caso, los estudios revelan que los jóvenes tienen muchas más probabilidades de involucrarse en actos impulsivamente agresivos, cuando los amigos o familiares promueven y aprueban ese comportamiento provocador.

El nivel de la comunidad

En los contextos de una colectividad, se registran espacios en los cuales se desenvuelven e identifican las características de las relaciones sociales, como la escuela, el lugar de trabajo, el vecindario, etc.; dichos ámbitos se asocian a las víctimas o promotores de actos violentos. Pues la frecuente movilidad de residencia (cuando las personas no permanecen durante mucho tiempo en una vivienda en particular, sino que se mudan muchas veces), la heterogeneidad (población sumamente diversa, con una escasa o nula cohesión social que mantenga unidas a las comunidades) y la densidad de población alta son ejemplos de tales peculiaridades, de la violencia. De igual manera, los problemas como el tráfico de drogas, el desempleo elevado o el aislamiento social generalizado (cuando las personas no conocen a sus vecinos o no tienen ninguna participación en las actividades locales), determinan y favorecen su propagación, en las zonas de pobreza o deterioro físico, o donde hay poco apoyo institucional.

El nivel social

En este último nivel, se examina los factores sociales más generales que especifican las tasas de violencia, en las cuales, se incluyen los elementos que crean un clima de aceptación, los que reducen las inhibiciones contra ésta, y los que crean y mantienen las brechas entre los distintos segmentos de la sociedad, y que generan tensiones entre los diferentes grupos. Además, de las causas múltiples y la interacción de los agentes de inseguridad, que operan dentro de la familia y en los perímetros sociales, culturales, educativos y económicos más amplios, destacando el contexto de desarrollo, que indica también el modo en que es producida por variadas causas existentes, en las distintas etapas de la vida.

Cabe señalar, que en las explicaciones anteriormente señaladas, se observan algunas particularidades que pueden ser una posible atribución al brote del maltrato hacia los escolares, debido al aumento de las situaciones de inseguridad presentadas en los individuos como: el aislamiento, deterioro de la convivencia, división del grupo de clase en subgrupos enfrentados, entre otras posibles causas, elevando con ello el nivel de estrés en los alumnos.

Desafortunadamente este mal ha aprisionado a México y a su población en general, de una manera completamente sorpresiva, y sin previo aviso, afectando potencialmente a los habitantes de las áreas urbanas, y a las ubicadas, en las zonas más marginadas. Por tanto, la violencia puede ser considerada como una enfermedad médico-social de rezago, que en los últimos años ha presentado una emergencia muy notable prácticamente en casi todos los países del mundo, y esto ha obligado a que se le considere un problema de salud pública y mental.

1.6. Función de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales frente a la violencia escolar

Una organización no gubernamental (más conocida por su sigla ONG) es una entidad de carácter privado, con fines y objetivos definidos por sus integrantes, creada independientemente de los gobiernos locales, regionales y nacionales, así como también de los organismos internacionales. Jurídicamente adopta diferentes estatus, tales como asociación, fundación, corporación y cooperativa, entre otras formas. Al conjunto del sector que integran las organizaciones no gubernamentales (ONG's) se le denomina de diferentes formas, tales como sector voluntario, sector no lucrativo, sector solidario, economía social y tercer sector social, entre otras.

Estas organizaciones generan y mantienen las particularidades propias de cualquier organización dinámica; se mueven y desarrollan a través de la acción de actores y grupos, capaces de interpretar la norma o la política, movilizandolos recursos, aprovechando oportunidades y existiendo en procesos donde el tiempo es una variable sustantiva. El gobierno también es considerado como un conjunto de organizaciones dentro de un espacio institucionalizado. Este compuesto de leyes, costumbres y espacios creados desde el régimen del sistema político, son elementos constitutivos primarios de cualquiera organización gubernamental.

Asimismo, las distribuciones gubernamentales se enfocan en una duplicidad, es decir, se deben a una doble lógica: nacen predeterminadamente en sus fines y en los mecanismos generales de acción, y obtención de resultados. Y a la vez, continúan siendo organizaciones por sí mismas con su vida interna, su cultura, y su contexto. En México se reconoce que la única garantía para la consecución de los objetivos y metas de los diversos programas sociales y de población reside en la unión de esfuerzos entre un gobierno representativo de los intereses comunitarios, y relacionados a las necesidades básicas de la población, y una sociedad civil organizada, exigente y propositiva.

En el país no existe una categoría distintiva para las ONG's. Un estudio reciente indica que, dependiendo de cómo se definan, el número de ONG's en México puede oscilar entre 1,200 y 2,500. Las ONG's no conforman un grupo unitario u homogéneo, ya que sus orígenes y causas son diferentes. El universo de las ONG's también es heterogéneo respecto a la confianza o desconfianza que les merecen las autoridades gubernamentales o en relación a la posibilidad de embarcarse en esquemas y relaciones de cooperación y acción conjunta con esas agencias.¹⁸

Ahora bien, los esfuerzos realizados para avanzar de modo significativo en la educación básica del país, incorporando un mejoramiento en la calidad educativa, como elemento fundamental para asegurar una igualdad de oportunidades en los individuos, tanto para los más pobres, como también a los excluidos, ha sido parte de los planes de desarrollo y de los lineamientos de la estructura política en los gobiernos de la década de los noventa. En la actualidad, la situación de la educación no puede mirarse y menos ser comprendida por fuera de la situación socioeconómica, política y cultural del país.

No obstante, en los problemas de pobreza y exclusión social, se ha demostrado que tienen un efecto desigual en la calidad y cantidad de la educación, estos, han profundizado las diferencias entre los niños y los jóvenes, los hombres y las mujeres de ingresos menores, y del campo. Para promover las demandas en el progreso educativo, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) se han visto obligadas a adquirir habilidades necesarias para ganar posiciones políticas; edificando formas diversas y variadas de organización; agrupándose en redes y movimientos; que les ha permitido ganar relevancia en los espacios institucionales; realizando a su vez, alianzas y coaliciones con otros actores y agentes; interactuando cada vez más frecuentemente con sus contrapartes gubernamentales; traduciendo sus críticas en propuestas viables con el objetivo de incorporar sus perspectivas, y a su vez, los puntos de vista e intereses en los programas de acción. Ante esta situación surge una necesidad fundamental de configurar las condiciones académicas, laborales, culturales, de formación de docentes, y de capacitación para mejorar la participación de las escuelas, en la atención de la violencia escolar.

¹⁸Esta información fue retomada del documento Ejecución del Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y Desarrollo. Informe México, México, CONAPO, 1999.

1.6.1. Principales organizaciones participativas en México

Las Naciones Unidas, a través de sus agencias especializadas en educación, infancia y adolescencia, o salud, es decir, UNESCO, UNICEF y OMS, se han ocupado insistentemente en llamar la atención mundial, acerca de un tema de preocupación y de presencia creciente como es la violencia escolar, proponiendo algunas posibles soluciones a los conflictos que ésta provoca. Las citadas organizaciones internacionales, han hecho propagación de que en numerosos países, se ha generado, cada vez más el interés por combatirla, y buscan que sus escuelas sean seguras frente a robos, acosos, intimidaciones, intrusiones, vandalismo, discriminaciones raciales, etc. Ante estos retos, en los últimos años se han impulsado un número importante de programas y de proyectos proactivos y preventivos sobre violencia en los centros educativos. La UNESCO, con su enfoque de “buenas prácticas”; UNICEF, resaltando la violencia estructural, y en particular, la que se produce por discriminación de género; y la OMS, con su análisis detallado del tema de la violencia, plantean una serie de importantes propuestas al respecto.

UNESCO

(Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia, la Educación y la Cultura.)

Tiene el objetivo de promover, a través de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación; la colaboración entre las naciones, a fin de garantizar el respeto universal de la justicia, el mando de la ley, los derechos humanos y las libertades fundamentales, que la Carta de las Naciones Unidas, reconoce a todos los pueblos sin distinción de raza, sexo, idioma o religión. Con frecuencia, esta organización se refiere de manera explícita, al aspecto progresivo del fenómeno de la violencia escolar. Dentro del sector educativo, ha desarrollado un programa para la no violencia, tanto en la teoría, como en su práctica, supone para la UNESCO el rechazo total hacia todo tipo de actos agresivos, y en su a fan de prevenirla, busca la resolución de los conflictos y la realización de objetivos comunes desde una perspectiva constructiva.

UNICEF

(Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.)

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) es la agencia de Naciones Unidas que trabaja por la niñez, su misión ha sido la de promover y proteger los derechos y necesidades de los niños y niñas del mundo, ayudándolos a satisfacer sus necesidades básicas y aumentar las oportunidades que se les ofrecen, para que alcancen plenamente su desarrollo.

De esta manera, desde 1954 la UNICEF trabaja en México con organismos gubernamentales, con instituciones no lucrativas de la sociedad civil y con organismos no gubernamentales, apoyando programas en beneficio de la niñez mexicana en materia de protección de derechos, salud, nutrición, educación, agua y saneamiento básico, etc. Algunos de los proyectos de UNICEF en México, son dirigidos específicamente a los infantes en situaciones de gran vulnerabilidad, como son los niños de la calle, niños indígenas, los que viven en las fronteras y los que trabajan en áreas rurales y urbanas. En el panorama sobre la violencia vinculada a la escuela, la UNICEF ayuda a través de sus actuaciones y de sus

propuestas, atrayendo la atención de los países sobre el problema previo, el de la violencia estructural, que impide a los niños y a las niñas acceder a la escuela.

La violencia ocurre en las escuelas, y en las instituciones como los orfanatos y otras instalaciones de atención, así como, en las calles, en el lugar de trabajo y en las prisiones. Los niños sufren violencia en el hogar por parte de sus familias y de otros niños y niñas. Una reducida proporción de los actos de violencia contra los niños y las niñas causan su muerte, pero la mayoría no suele dejar marcas visibles. Y, sin embargo, es uno de los problemas más graves que afectan hoy en día a la infancia (UNICEF)¹⁹.

En torno a esta reflexión, UNICEF constata una serie de situaciones que deben afrontar los niños, pero que inciden especialmente en las niñas:

- Si los niños deben recorrer largas distancias hasta llegar a la escuela, los padres quizás sean más reticentes a permitir a sus hijas que se desplacen, debido a los riesgos que pueden correr para su seguridad personal.
- La violencia física en las escuelas, en particular la intimidación y los castigos corporales, afectan tanto a los niños como a las niñas. No obstante, es mayor la probabilidad de que estas últimas puedan ser víctimas de violencia sexual, llegando incluso a la violación.
- La tradicional división del trabajo en función del género se reproduce también en la escuela. A veces las niñas tienen que realizar tareas de mantenimiento en lugar de estudiar, o se les niega el ejercicio físico, y, en ocasiones, hasta sufren acoso moral y sexual.
- A menudo se carece de instalaciones de higiene o de saneamiento adecuadas en los edificios escolares, lo que constituye un problema grave, sobre todo en el caso de las niñas y de las adolescentes.
- La falta de profesorado femenino, y la consiguiente carencia de modelos a imitar y de posibles confidentes, suele provocar una pérdida de seguridad entre las niñas asistentes a la escuela.
- La violencia de género, que puede llegar hasta la violación y el embarazo precoz, el matrimonio forzado y la propagación del SIDA, que sobre todo afectan a las niñas en los campamentos de refugiados y en las escuelas²⁰.

La sensibilidad hacia las cuestiones relacionadas con el género constituye un aspecto fundamental de toda la programación de UNICEF. El acabar con los prejuicios y con la discriminación de género es prioritario para mejorar la condición de las mujeres y de las niñas, y para alcanzar la igualdad de género en la educación. El objetivo final es la eliminación de la desigualdad por razones de sexo, y también de las prácticas y de las políticas discriminatorias, tanto de las evidentes como de las estructurales. Este es el propósito principal del análisis de género, que debería ser una condición previa para la identificación y la comprensión de los problemas relacionados con la educación, y para la consideración de la violencia escolar en general.

¹⁹Hoja de datos: Violencia, Nueva York, UNICEF www.unicef.org.mx

²⁰ La educación de las niñas. [Las barreras a la educación de las niñas](http://www.unicef.org/spanish/girlseducation/index_barriers.html). www.unicef.org/spanish/girlseducation/index_barriers.html

O M S

(Organización Mundial De La Salud)

Por su lado, y dada la vinculación esencial entre la prevención y la resolución de los casos de violencia escolar con la salud individual y social, la Organización Mundial de la Salud se ha hecho eco de la magnitud y del impacto de la violencia en el mundo entero, y ha realizado esfuerzos por analizar sus causas, por determinar los factores de riesgo, y por describir las posibles modalidades de intervención. En su Informe sobre la violencia y la salud (2003)²¹ se recoge la resolución de la Asamblea Mundial de la Salud de 1996, en la que se declaró que la violencia es un problema de salud pública fundamental y creciente en todo el recuadro. En dicha reunión se resaltaron las graves consecuencias de la violencia, y la necesidad de establecer actividades de salud pública para afrontar el problema.

D I F

(Desarrollo Integral De La Familia)

Es el organismo público encargado de instrumentar, aplicar y dar dimensión a las políticas públicas en el ámbito de la asistencia social. Tiene como objetivo proporcionar ayuda en general a la población vulnerable, brindando servicios de Educación Preescolar, Estancias Infantiles, Educación Abierta, Programas enfocados a los adolescentes, madres solteras, atención Psicológica, Servicio Médico y Dental, Asistencia Jurídica, Procuraduría de la Defensa del Menor, Apoyos Nutricionales, Centros de Desarrollo Comunitario, etc. El sistema está integrado por un organismo Central, Nacional, así como por 32 Sistemas Estatales y los 125 Sistemas Municipales que actualmente existen. Atiende niños y jóvenes víctimas de la violencia escolar o bullying este es un problema de muchos años que siempre ha estado oculto en las escuelas y hasta en el hogar, produciendo en la población infantil una baja autoestima y que en muchos de los casos no reciben la atención adecuada de los padres, por lo que creen que para ser aceptados tienen que ser sometido por los más fuertes. El DIF ha fomentado algunas acciones preventivas ante este fenómeno, realizando una serie de pláticas y asesorías a maestros y padres de familia, para, hacer que la escuela represente un medio seguro para el niño.

Por otra parte, la Estrategia Nacional de las principales Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) en México, se limitan a recabar información e intercambiando opiniones entre ellas, para fomentar la cooperación con algunas organizaciones libres y representativas de la sociedad civil, promoviendo y apoyando a su vez, el desarrollo de las organizaciones civiles voluntarias. Este tipo de agrupaciones vienen siendo los factores claves para la promoción de un diálogo equitativo entre ellas y el gobierno, para lograr un entendimiento recíproco, en relación a la violencia escolar. Dentro de este marco, cada ministerio o agrupación debe institucionalizar una práctica habitual que incluya la discusión de los procesos de decisiones, su implementación, monitoreo y políticas de evaluación. Este tipo de práctica tendría un rol preponderante en la promoción del desarrollo social. Dicha

²¹ Organización Mundial de la Salud: Informe mundial sobre la violencia y la salud, Ginebra, (2003)

visión confirma que el diálogo y la educación son herramientas fundamentales para revertir los altos índices de violencia en la sociedad y sobre todo en el ámbito escolar.

1.6.2. Los valores universales y los derechos humanos como componentes de prevención en la violencia escolar

El término de valor tiene su etimología en el verbo latino *valere*, que significa estar sano y fuerte; a partir de esta noción de fuerza, la significación se amplió de la esfera orgánica y física, a los ámbitos psicológicos, éticos, sociales, económicos, artísticos, etc.²²

Desde la perspectiva de la teoría de los valores, José Villalpando plantea una serie de precisiones al respecto, como los que se sustentan en los siguientes postulados:

- Su procedencia es humana y la encarnación de ellos están dentro de los bienes culturales;
- Y su existencia ideal, que motiva su reconocimiento teórico, prescindiendo de su origen empírico, puede, precisar simplemente su naturaleza abstracta.²³

En relación a esta posibilidad de conocimiento, los valores, tienen una existencia que se caracteriza por ser pensada y reconocida únicamente en la mente del ser humano, y por lo tanto se pueden precisar sus caracteres comunes, sus peculiaridades diferenciales y sus propiedades, ya sean valores del saber científico, de la vida moral, del arte, de la religión, etc. Es una responsabilidad de toda sociedad y gobierno, la de respetar; y asegurar las condiciones para que los pequeños, puedan disfrutar de sus derechos. La promoción de estos derechos va de la mano con el reforzamiento de los valores universales, la educación familiar y la paz social. Esta referencia, equivale también el reconocimiento a los Derechos Humanos y las responsabilidades sociales de la familia, la escuela, y la sociedad; sin embargo, cuando, esos principios son menospreciados por los sistemas gubernamentales; la población infantil, se convierte en un grupo vulnerable, que puede ser blanco de discriminación, violaciones o negación en la vida de los pueblos y sus culturas. Es categórica, la comprensión al respeto de la diversidad para el desarrollo humano y social de las culturas; sabiendo que los niños y las niñas, representan el presente y el futuro de las naciones.

La enseñanza de valores ha sido un eje fundamental en la formación de individuos más íntegros en el interior de las escuelas, y sobre la base de este principio, en torno al cual, se han reformulado los planes y programas de estudio de la educación primaria en México. Desde luego, la familia, es el primer espacio social para aprender; por ello, la tarea de padres y tutores, es determinante en la formación de hábitos, actitudes y valores para la vida; el papel que juegan como instituciones la escuela y la familia, es de gran importancia en la formación educativa, el desarrollo y potencialización de valores, pues, al unir estos elementos se creará el mejor equipo de trabajo en la educación de los niños, pero, sobre todo, en la prevención de la violencia.

²²Rodríguez Estrada, Mauro. *Los valores, clave de la excelencia*. ED. McGraw-Hill. México 1992.

²³Villalpando Nava, José. *El mundo de los valores*. En revista mexicana de Pedagogía. Año VII, N° 28, Abril de 1996, p.17

Ahora bien, un ambiente familiar agradable, una estimulación positiva del desarrollo y un clima altamente afectivo, cimentarán las bases socio-afectivas, para un adecuado desarrollo de la personalidad del individuo; pues, de poco servirían los juguetes electrónicos, zapatos de marca, alimentos y ropa de importación, si en el hogar no existe calidez, respeto, amor, tolerancia, orden, honestidad y protección. El apego a estos vínculos afectivos establece en los pequeños, un lazo fuerte, para asegurar un adecuado desarrollo emocional, garantizando a su vez una libertad e independencia personal; que va fortaleciéndose a temprana edad, para bien de los niños.

En los artículos 3, 4 y 31- I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos²⁴, se afianza la protección de los derechos del niño; la Ley para la protección de las niñas, niños y adolescentes, aprobada por el Congreso de la Unión, aseguran el desarrollo integral, la no discriminación por ninguna razón o circunstancia y promueve la cultura de protección de los derechos de la infancia. Su valor legal, perdería calidad humana y principio social, si no se crean políticas públicas efectivas, para fortalecer la formación en valores en la educación básica, impulsando la vida en familia, para lograr establecer con ello un programa nacional contra la no violencia y maltrato infantil.

Tal como se ha ido expresado, el tema de los valores se constituye en una necesidad para el análisis de los diferentes actores sociales y de sus acciones. Y dada la importancia que tiene para el estudio y el ejercicio del trabajo social, en su tarea de promover, organizar, movilizar e integrar a las personas, grupos y sociedad en búsqueda del mayor bienestar en la distribución de estos, como una forma preventiva en la violencia. En tanto que la teoría y la práctica de los Derechos Humanos se comprende como condición necesaria para la creación y fortalecimiento de una democracia política, social y económica.

A partir de las tres dimensiones básicas de la democracia y los Derechos, como la libertad, la igualdad y la participación, se puede resumirse que la formación de actitudes y valores se debe a las siguientes exposiciones, tales como:

- Desarrollar la libertad de pensamiento por medio del desarrollo de la capacidad de reflexión y análisis crítico;
- Promover la actitud de profundo respeto y tolerancia hacia las diferentes maneras de pensar;
- Propiciar actitudes y valores vinculados con la participación responsable;
- Propiciar actitudes de solidaridad y fraternidad.

Así mismo; y en contraposición a estas demostraciones, la discriminación en sus diversas expresiones; la intolerancia ante las ideas y personas; el ejercicio de un poder destructivo y no participativo en las diferentes esferas sociales, son problemas que atentan contra el disfrute de los Derechos Humanos, y obliga discernir a la sociedad sobre la realidad que se está viviendo, para que sea ella la que se convierta en defensora de los

²⁴Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos. Título Primero. Capítulo I. De las garantías individuales.

derechos de la infancia, implicando en este proceso a los padres de familia, ya que éstos son a la vez, portavoces de una intensa demanda social.

En México, en los últimos años, se ha avanzado en la cultura de los derechos humanos, al comprender que es indispensable fomentar hoy en día la educación en valores, que ayuden a impulsar favorablemente la convivencia en los centros educativos, pues, son fundamentales para el desarrollo de actitudes, habilidades y destrezas de los niños. Para contribuir a estas tareas, el Trabajo Social lleva a cabo un proceso de acción, que favorece a la prevención de la violencia escolar, adaptando los contextos educativos, la escuela y la familia, a los actuales cambios sociales, estructurando las relaciones y las actividades que en ella se producen de forma que resulten más coherentes con los valores que nuestra sociedad pretende transmitir.

1.7. Conflicto

La existencia del conflicto está aceptada como una parte inevitable del funcionamiento social. Aparece a nivel individual con el nacimiento del ser humano. En el proceso de crecer, desarrollarse y diferenciarse de los demás, hace que la convivencia social del individuo, sea considerada una mina abundante de conflictos, donde la fuente más excesiva de molestia son los demás. Por esta incompatibilidad de caracteres e intereses hacia las personas que interactúan en el conflicto social, se generan situaciones de hostilidad, reclamo, acusaciones, el acuerdo, el desacuerdo, el desencuentro, el encuentro, la igualdad, la desigualdad, las coincidencias y las diferencias.

Casi siempre, los conflictos se relacionan con situaciones negativas o no deseadas, lo que nos lleva a tratar de evitarlos, evadirlos, ocultarlos o eliminarlos. Sin embargo, son situaciones de la vida cotidiana, que pueden ocurrir en el ámbito personal, el familiar, comunal, municipal, nacional e incluso internacional. Algunas de sus características comunes son:

- Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas, o grupos, tienen intereses contrapuestos.
- A veces se nombran con términos tales como contradicción, disputa, problema, diferencia.
- Los conflictos sociales son situaciones reales en las que están involucradas dos o más partes, que pueden ser individuos, grupos o estados.

Y entre las causas más frecuentes están:

1. El acceso a la distribución de recursos (territorio, dinero, fuentes de energía, alimentos u otros).
2. El control del poder y la participación en la toma de decisiones políticas (en organizaciones, en partidos o en cualquier otro grupo organizado).

3. La defensa de la identidad (cultural, política, religiosa o de otra índole).

4. La defensa del estatus o posición social en espacios como los sistemas de gobierno, las jerarquías religiosas, y las organizaciones políticas.

Los conflictos²⁵ son procesos, es decir, no aparecen de la nada sino que tienen causas y etapas de desarrollo. En el siguiente gráfico, se muestran las etapas por las que puede transitar un conflicto. Y es útil para hacer diagnósticos y tratar de prevenirlos.



Figura 3. Dinámica del conflicto

Primera etapa: El conflicto comienza a formarse (Es un problema no resuelto).

Segunda etapa: El conflicto se desarrolla hasta tal punto que llega a la violencia.

Tercera etapa: El conflicto comienza a transformarse, y ese cambio puede ser en tres direcciones:

- La violencia disminuye a medida que pasa el tiempo.
- La violencia llega a un punto crítico, los involucrados se eliminan o se causan daño entre ellos.
- Los involucrados u otras personas ayudan a disminuir la violencia, y se buscan soluciones.

Cuarta etapa: El conflicto ha evolucionado hasta permitir una verdadera transformación de las causas que le dieron origen, especialmente cuando se trata de relaciones desiguales.

- El gráfico de las etapas, sirve para el análisis y diagnóstico de los conflictos, y para comprender cómo se desarrollan este tipo de situaciones; pero en la realidad muchas veces, evolucionan de formas muy diferentes y no precisamente siguen este tipo de dinámica.

²⁵Freund, Julien. Sociología del conflicto. Ed. Ejército Madrid, España 1995

1.7.1. Concepto de conflicto

El término conflicto hace referencia a la oposición o desacuerdo entre dos o más partes. No se resuelven, ni se apaciguan, y una pequeña disputa, es una causa suficiente para convertirse en un verdadero problema. Este concepto aparece generalmente cargado con una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia, es decir, con su patología. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta, mientras que la violencia no es innata en los seres humanos, sino que es considerada como una formación, que puede evitarse. En tanto, el conflicto es algo natural y por tanto inevitable. De esta manera, más que intentar la forma de eliminarlo, lo más conveniente es tratar de regularlo creativamente y constructivamente de forma no-violenta, ya que es una energía natural, que representa una oportunidad para realizar un cambio.

Como ya sabemos, el conflicto es parte del proceso de interacción social en el que personas y grupos, establecen relaciones y se transmiten anhelos y expectativas. A través de estas relaciones se fomentan unos espacios dinámicos en que los intereses, objetivos, y percepciones se interaccionan, comunican, coordinan, transforman, regulan o simplemente varían en el transcurso del tiempo. Podríamos decir, incluso, que este proceso es una parte esencial del complejo desarrollo de socialización, que experimenta toda entidad humana en su trayectoria.

1.7.2. Los tipos de conflictos

Las formas en que se muestran, gestionan o regulan los problemas a lo largo del tiempo y alrededor del mundo son muy variadas. Se transmiten de padres a hijos, de generación en generación, se crean dentro de cada cultura, de cada sociedad, como experiencias y aprendizajes exitosos de gestión de las condiciones materiales y sociales de vida. Los conflictos no necesariamente tienen que ser vistos sólo como negativos. Estos pueden ayudar a madurar a los grupos. Indudablemente, para entender la naturaleza de los conflictos es preciso definir y determinar su origen, además, de conocer sus posibles consecuencias funcionales y disfuncionales.

- **Conflicto Funcional.**

Es una confrontación entre grupos que resulta positiva para el rendimiento de la organización. Por ejemplo, el que se produce entre las demarcaciones, con respecto, a la forma más eficaz de prestar un servicio. Si en las organizaciones no se produjeran conflictos de este tipo, habría pocos motivos para introducir cambios. De allí que podamos considerarlo como una "tensión creativa."

- **Conflicto Disfuncional**

Es cualquier interacción que surge entre grupos, y que afecta a su estructura, impidiendo que éstos alcancen sus objetivos. La dirección debe tratar de eliminar conflictos de este tipo. Un apuro beneficioso se transforma a menudo en perjudicial. En la mayor parte de los casos es imposible identificar con precisión el momento en que un conflicto funcional se convierte en disfuncional. Un nivel idéntico de tensiones y conflictos, da lugar a que un

grupo avance en forma saludable y positiva hacia sus objetivos, puede resultar perturbador y disfuncional en otro grupo (o incluso en el mismo grupo en otro momento). La tolerancia de un grupo con respecto a las tensiones y conflictos también puede depender del tipo de organización.

Por otra parte, es necesario, analizar los tipos de conflictos²⁶ que surgen del enfrentamiento de las partes involucradas, a fin de determinar las formas de solución. Estos pueden ser de dos clases:

Conflictos Irreales

Son ocasionados por problemas de comunicación y de percepciones. Cuando la procedencia es atribuida a problemas de comunicación, puede resultar su solución bastante manejable con sólo aclarar los malos entendidos, y mejorando la comunicación.

En este tipo de conflictos se encuentran las percepciones, y lamentablemente, las cosas y los hechos no siempre son percibidos de igual manera por dos o más personas. La historia de relación que en el pasado han tenido los protagonistas, puede hacer ver y sentir la actuación de una persona o grupo, como negativa y peligrosa para los intereses de la otra parte. Aquí se dan los prejuicios y las causas se ubican en el campo de las percepciones (que desencadenan sentimientos y emociones) son de más difícil solución.

Conflictos Reales

Se derivan de causas estructurales o del entorno (económicas, legales, condiciones de trabajo, ruidos molestos, posesión irregular de bienes, etc.)

Existen dos tipos principales conflictos:

- Los Latentes (existen pero no se manifiestan claramente)
- Manifiestos (se manifiestan de forma real)

Y se clasifican en:

Intrapersonales	Se originan en una persona
Interpersonales	Se producen en dos o más personas. Es el prototipo; de dos personas enfrentadas a propósito de una tercera, una idea o un bien a la que aspiran ambos.
Intragrupales	Se suscitan en un grupo. Son exactamente iguales que los interpersonales solo que el enfrentamiento se produce entre subgrupos dentro del mismo grupo original.
Intergrupales	Se motivan en dos o más grupos. Aquellos que se producen entre grupos.

²⁶ Ibarra Mustelier, Lourdes. Los Conflictos Escolares: Un Problema de Todos. Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana. www.louerdesi@psico.uh.cu

Algunas características adicionales a su clasificación, son:

- Conflicto Interpersonal

Surgen de diversas fuentes, como pueden ser:

- El cambio organizacional.
- Los choques de personalidad.
- Las escalas opuestas de valores.
- Las amenazas del status.

En estas disyuntivas se requiere proteger la autoimagen y autoestima contra el daño que le puedan causar los demás, por lo que si el concepto de sí mismo se ve amenazado, ocurre un serio malestar y la relación se deteriora dando lugar al conflicto. De este modo, algunas de las veces, las personalidades o los caracteres incompatibles de las dos personas provocan el choque, o bien, el conflicto surge por deficiencias en la comunicación o por diferencias de percepción.

- Conflicto Intergrupual

En cada grupo se pretende disminuir la fuerza del otro, adquiriendo poder y mejorar su imagen (como en las pandillas juveniles). Estos conflictos tienen su fuente de origen en diversas causas, como:

- Distintos puntos de vista.
- Fidelidad al grupo o al líder del grupo.
- Rivalidad o lucha por la supremacía entre los líderes.
- Competencia por los recursos.

Ahora bien, es importante puntualizar los conflictos que son susceptibles al ser abordados con los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos, estos son:

a) Interpersonales.

Si bien varían en intensidad, y en valor simbólico de la investidura de las partes que intervienen, todas las variantes de conflictos que vamos a asimilar, en algún sentido pertenecen a esta clasificación. Afirmamos esto en tanto que, en última instancia, son personas las que participan en los mismos, aunque en determinadas circunstancias lo hagan en representación de otras personas, en nombre de algún grupo o institución, incluso de un estado. Por supuesto que entran en esta clasificación los conflictos entre individuos independientemente de cualquiera fuese su motivo.

b) Grupales.

En esta categoría debemos incluir tanto a los conflictos internos en los grupos, como los que se desarrollan entre distintos grupos enfrentados entre sí. Por ejemplo, se inscriben las

disputas por el liderazgo y otros roles que se dan en el seno de casi todos los grupos, solo como ejemplo señalamos desde las desavenencias, hasta las peleas, por el papel que cada integrante juega en el seno de la familia.

Los conflictos de roles acontecen cuando las personas ocupan diferentes cargos en una institución o grupo²⁷. Estos pueden surgir en clases adoptando diferentes tipos:

- Conflictos de roles cuya raíz está en el sistema social: Se refiere a la dificultad interaccionar, que acontece cuando los integrantes de un grupo o institución tienen expectativas diferentes o asumen comportamientos distintos y opuestos a las mismas.
- Conflictos de roles cuya raíz está en las características de la personalidad de quienes ocupan esos roles. Las características individuales que dificultan el desempeño del rol pueden ser de tres clases:
 1. Carencia de recursos personales necesarios.
 2. Baja imagen de sí mismo con relación a las expectativas.
 3. No se ajusta a sus características.
- Conflicto de roles cuya raíz está en la cultura imperante:
 1. Conflictos provocados por las normas escolares imperantes: Los maestros y directivos se preocupan por imponer las normas para controlar la clase. El mantenimiento de la relación superior – subordinado entre maestros y alumnos conduce a un criterio rígido en los maestros y expresa el temor a perder autoridad. Por su parte, los alumnos intentan cambiar o eliminar las normas escolares y ser autónomos personal y socialmente.
 2. Conductas disruptivas en el aula escolar: Acciones que interrumpen el ritmo de la clase. Tienen como protagonistas a alumnos molestos que con sus comentarios, risas, juegos, movimientos ajenos al proceso de enseñanza – aprendizaje dificultan la labor educativa. Los conflictos provenientes de la rebelión de los estudiantes contra la autoridad. Los conflictos de controversia o de intereses pueden transformarse en una rebelión violenta.

c) Sociales.

Esta tercera categoría está referida a los enfrentamientos entre sectores antagónicos, por razones culturales, artísticas, gremiales, deportivas, políticas, entre otras, que se despliegan en una sociedad. En general responden a viejos y fuertes enfrentamientos, por cuestiones de raza, religión, poder o alguna otra cuestión de alto valor para sus integrantes y que incluso involucra a su identidad. Suelen ser permanentes en el tiempo y por esa razón afectan la calidad de vida de los afectados.

d) Internacionales.

Son aquellos que se producen entre distintos estados u organismos de diferentes nacionalidades. Los involucrados deben dar cuenta a terceros de sus actos, están regidos

²⁷Ovejero, A. Psicología social de la educación. Editorial Herde. Barcelona, España 1989.

por normas y leyes que son el marco dentro del cual se deben mover. Los aspectos culturales juegan un papel preponderante en el origen, desenvolvimiento y solución.

Dentro de estas perspectivas, la escuela como institución y organización social se mantuvo en los últimos siglos (XIX y XX) como un espacio que produjo sus propias políticas de disciplina, a partir de micro mecanismos de vigilancia y control social (Foucault).²⁸ Y como tal, su funcionamiento no puede ser entendido sin considerar la significación del conflicto. Actualmente se manifiesta como un lugar de encierro, configurándose en el interior de su espacio una serie de propósitos y reglamentaciones específicas para el encauzamiento de sus prácticas cotidianas.

El conflicto es inevitable en los grupos humanos y los intentos de evadirlos han tenido efectos contrarios, agravándose, y los conflictos escolares no son una excepción. Asimismo poseen un potencial constructivo y destructivo, en dependencia de la manera de enfrentarlos y resolverlos constructivamente. Es verdad que a menudo se crea tensión, ansiedad y molestia, pero como el enfado, estos sentimientos en sí mismo no son siempre malos. Pueden generar estrategias necesarias para el desarrollo y el crecimiento en el aula, suministrando una tensión creativa que sirva para inspirar la solución de problemas y motivar la mejora del rendimiento individual o grupal.

El interés por promover la cultura de la no violencia y la educación para la paz, mediante técnicas formativas como los llamados Métodos Alternos de Solución de Conflictos, estos relacionan la posibilidad de lograr una convivencia social pacífica con las formas de educación en las habilidades sociales. El compromiso se enfoca a la necesidad de construir en el ámbito escolar, social y familiar, un modo que disminuya las confrontaciones violentas en la interacción personal, y a la importancia de reproducir patrones de respeto y tolerancia entre los miembros que componen el grupo, para que estas habilidades se multipliquen en el intercambio social con otros sistemas.

Otra forma de solución en los conflictos es la Negociación, que es un proceso por el cual, la gente quiere llegar a un acuerdo para resolver un conflicto, pero, a la vez, no está de acuerdo sobre la naturaleza de tal acuerdo, por tanto, intenta hacer un convenio. Las negociaciones se dirigen a la consecución de un pacto que especifica lo que cada parte da y recibe en una transacción entre ellas. Cuando las partes se reconocen mutuamente desde una posición fuerte en sus propias convicciones, el conflicto pasa a un segundo plano y la empatía personal abre nuevos caminos relajando los malos entendidos, y con ello, se estimula el proceso de una comunicación efectiva.

Además de la negociación, la Mediación es una forma de educar en valores (ver capítulo 3). Es por ello, que una de las bases de su implementación gradual en los procedimientos de la Resolución Alternativa de Conflictos en las unidades educativas, parte desde la docencia, hasta rescatar los recursos humanos y materiales que posee el sistema. Esta particularidad también la convierte en única ya que, algunos planes salen de la ejecución de la mediación entre alumnos, con la colaboración de equipos externos. Algunos

²⁸ Foucault Michel. Vigilar y castigar. ED. Siglo XXI, México. 1976.

más representativos los forman el Trabajo Social, la Sociología, la Psicología y el Derecho pues, permiten a la Mediación advertir los aportes de cada disciplina y, a la vez, las áreas comunes en la aproximación a los casos del manejo de los conflictos.

Por otra parte, desde la perspectiva del Trabajo Social, se observa que éste brinda una vía para encaminar a la sociedad a formar individuos conscientes de su papel protagónico en la construcción de ambientes sociales, democráticos, amables y acogedores para su propio desarrollo, y el de su descendencia. De este modo, se entiende que esta perspectiva es abierta hacia el resto de las disciplinas, pues, integra en su formación profesional un abordaje interdisciplinario del conflicto y de su acción.

1.7.3. Modelos

De las investigaciones anteriormente realizadas sobre la violencia en general, reflejan o dejan entre ver, el prototipo del hombre violento, que suele creer que su comportamiento impetuoso está justificado o que es inevitable, por lo cual, al hacer uso de sus hazañas llega a sentirse como un héroe, y hace ver a su víctima como un ser despreciable, de tal forma, se dice que con estas actitudes, sólo consigue obstaculizarse a sí mismo, el componente conocedor de la empatía, que es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás²⁹, y que en pocas palabras se entiende como la acción de situarse en el lugar de otro. Por tal motivo, para interpretar este procedimiento, y la especial notabilidad que se tiene sobre el tema, es conveniente considerar que de las experiencias que se viven en la infancia y en la adolescencia, son de suma importancia para el ser humano, pues, desde el momento de su nacimiento, le es preciso adaptarse a su entorno, y conforme avanza su maduración personal, va haciéndose su prioridad.

De este modo, podemos decir que el aprendizaje tiene un lugar predominante dentro de los comportamientos sociales, pues, éste proporciona a los individuos, algunos patrones coherentes con los valores morales, ya que éstos desempeñan un decisivo papel en la autorregulación de la conducta. Así pues, partiendo de estas referencias, se pueden especificar los modelos que abordan el fenómeno de la violencia en determinadas maneras de actuar de las personas, dentro de los contextos sociales y formativos, en los cuales, se establecen las funciones de los maestros, alumnos, compañeros, y los distintos agentes educativos, involucrados en este desarrollo.

1.7.4. Dominio- Sumisión

En la actualidad, cada vez son más las manifestaciones, que se forman para exigir un superior rechazo hacia la violencia que se vive cada día, mostrándose evidentemente en todas sus exposiciones, y a pesar de que hoy en día, se puede disponer con herramientas más sofisticadas para combatirla, el riesgo es excesivamente mayor, y todo individuo está expuesto a ella. Sin embargo, se ha observado que ésta se produce en todos los ámbitos sociales, y para prevenirla, es necesario, romper la “conspiración del silencio” que ha existido hasta hace poco sobre este tema, pues, debido al incremento de ésta en los últimos

²⁹ Fuente de Consulta sobre la Empatía. www.wikipedia.com

tiempos, es preciso enseñar a condenarla en todas sus manifestaciones, fijando su tratamiento en un ambiente encaminado a mejorar la convivencia.

En este sentido, uno de los modelos que se produce homogéneamente en todos los espacios, y muy en especial en el socio-educativo, es el llamado Dominio – Sumisión. Este se desglosa de una serie de poder y control interpersonal que se practica en el proceso natural de socialización; el cual debe manejarse de manera adecuada, porque de no ser así, los sujetos quedan a disposición del acoso de otros, que son más fuertes o con mayor habilidad. Casi siempre, en la mayoría de los casos estos individuos consiguen someter a la víctima, a un tipo de relación que incluye en alguna medida, el abuso de poder y de control de una identidad, por parte de otra. Es decir, cuando el sistema de relaciones personales se configura bajo claves socialmente pervertidas en las que predomina el esquema dominante - dominado, las decisiones y soluciones a los problemas existentes, se conducen como rituales en torno a la ley del más fuerte.

Esta dinámica forma un círculo vicioso, en donde, los victimarios, son injustificadamente agresivos con otros, y las víctimas son el objetivo directo de la crueldad y la violencia de los agresores. Asimismo, dentro de este procedimiento se encuentran (aunque no necesariamente), unos terceros que suelen verse involucrados de manera indirecta, porque son observadores, y se les distingue como sujetos pasivos de la violencia. En este sentido, el papel que representa las experiencias de las partes involucradas, es de tal relevancia, que si se prolongan en el tiempo, sus efectos se hacen sentir en el desarrollo psicológico, y terminan siendo verdaderamente perjudiciales para la salud mental tanto de los agresores como de los agredidos.

Por otra parte, en un estudio sobre la prevención de la violencia y la lucha contra la exclusión desde la adolescencia, realizado por Díaz-Aguado María José, Martínez Arias y Martín Seoane³⁰. Se refleja, el análisis que se le hace al rígido esquema de Dominio-Sumisión, en el cual, los autores hacen mención de que es adoptado frecuentemente en los ámbitos sociales, y muy en especial, en los grupos de escolares. Su particularidad más común se localiza, en la relación existente entre un dominante y un dominado. Esta expresión de prepotencia termina enfocándose, en poco tiempo, en la violencia. Por tanto, este tipo de vinculación social es claramente dañino, y se le considera como maltrato.

El maltrato entre iguales ha sido definido como "un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros" (Olweus, D.)³¹

Es importante señalar que desde este razonamiento, el maltrato aparece como un enlazamiento que se expresa violentamente y se convierte en imposición, acatamiento y sumisión. Por lo que, la violencia se plantea como una dependencia social que se inicia con los procesos de victimización, que ocurre en la condición víctima-agresión. Ahora bien, centrándonos un poco más en el ambiente escolar, es necesario saber que la situación de acoso; es aquella, en la que un alumno o alumna es violentado(a); y quedan expuestos a

³⁰ Díaz-Aguado, M. J.; Martínez Arias, R., y Martín Seoane, G. (2004): Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia, volumen uno: La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de valoración, Madrid, Instituto de la Juventud.

³¹Olweus, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. ED. Morata, Madrid, España 1998.

todo tipo de amenazas por parte del provocador, por lo que al mantener este rito de acosamiento de forma asidua y durante un lapso de tiempo, las acciones negativas suelen generalizarse colectivamente, es decir, se llevan a cabo, por medio, de otro alumno o grupo de ellos/as, hacia otros.

A continuación se muestra un cuadro de elementos verbales en los cuales, es posible, apreciar el inicio de la agresión entre los alumnos.

Palabras que hieren: **Se considera que éstas son empleadas como términos y formas manipuladas por los estudiantes para discriminar a sus compañeros de clase.**

- **La mayoría de las quejas que surgen entre ellos son:** "Por mi forma de pensar y por mis creencias" "Porque vengo de una escuela pública y/o privada" "Por ser alta (o)" "Por ser bajito (a) de estatura" "Por el color de piel" "Por ser flaca (o)" "Por mi ropa, y por mi forma de vivir" "Por ser gorda (o)" "Por usar aparatos (auditivos, visuales, ortopédicos, dentales, etc.)" "Porque tengo más edad que ellos" "Por mi nariz, y por mi forma de ser" "Por tener o no, dinero" "Por mi problema en el habla" "Por mi cabello y peinado" Etcétera.

CUADRO 1 Elementos verbales que dan origen a la agresión entre los alumnos.

De lo anterior, se puede decir que la escuela es muy compleja en su conjunto, pues, entre sus afinidades se tendría que considerar algunos factores del sistema educativo, como elementos de estudio indispensables para detectar, la formación de los grupos con disposición a la violencia, por ejemplo, en las aulas y espacios educativos, entre los padres, los profesores y los propios estudiantes. De estos últimos, se observa que están permanentemente agrupados y cohabitando en los mismos escenarios escolares, estableciéndose en conjuntos de iguales, en donde ellos se rigen con sus propios sistemas de normas y acuerdos, además, en el estilo de relaciones de los iguales se configura la representación de Dominio – Sumisión que incluye pactos moralmente decaídos e injustos, en los que el poder de unos y la obligación de obedecer de otros se asientan como esquemas rígidos de pautas a seguir, de las cuales es difícil defenderse desde la propia inmadurez personal.

Estos contextos, producen una cierta identidad en el estatus social y, al mismo tiempo, forman una variedad de roles que se despliegan en los diferentes grupos, y en el tipo de comunicación que se desarrolla entre ellos, además de los valores que se establecen, todos estos favoreciendo a determinados procesos del aprendizaje social. Con ello se pone de manifiesto, la importancia que tiene la anulación de situaciones de exclusión, desde las primeras etapas educativas, con la intención de beneficiar a la identificación de los adolescentes con los valores de respeto mutuo, de empatía y de no violencia para prevenir el acoso entre estudiantes.

De esta manera, se pueden concertar, por medio, de las experiencias de los alumnos, y demás involucrados, los límites del esquema Dominio – Sumisión. El cual, se percibe, al surgir las relaciones de excesivo dominio, y de prepotencia, que acompañado del enlace social que acepta la sumisión, pone en peligro el conjunto de la reciprocidad, que es considerada como un indicador para el surgimiento de malas relaciones

interpersonales y, seguramente, de inmediatos problemas de violencia o maltrato escolar. Ahora bien, para aclimatar estas actitudes de riesgo de este modelo, es preciso señalar algunas particulares esenciales de los provocadores.

Características de los agresores. Entre las más habituales observadas en los escolares que acosan a sus compañeros, se destacan las siguientes:

- ✓ Por una situación social negativa. Se manifiesta cuando los alumnos (líderes), cuentan con algunos amigos que los siguen en su conducta violenta; y con cierta tendencia a abusar de su fuerza (suelen ser físicamente más fuertes que los demás)
 - ✓ De los alumnos alborotadores se dice que éstos suelen ser impulsivos, y con escasas habilidades sociales, pues casi siempre desarrollan una baja tolerancia a la frustración, y tienen dificultad para cumplir órdenes de otros. Algunos antecedentes principales son: la ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre, que expresa actitudes negativas, o bien tiene escasa disponibilidad para atender al niño; dispone asimismo con fuertes dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos autoritarios y dominadores, utilizando en muchos casos el castigo corporal.
 - ✓ Tienen dificultades para colocarse en el lugar de los demás (Empatía). Su razonamiento moral es primitivo si se compara con el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con «hacer a los demás lo que te hacen a ti o con lo que crees que te hacen», este tipo de sugerencia puede explicar el porqué de la tendencia a vengar las ofensas reales o supuestas, que ellos creen tener la necesidad de hacerlo.
 - ✓ Están menos satisfechos que sus compañeros con su aprendizaje escolar, y con las relaciones que establecen con los profesores³². En ese sentido, parece existir una estrecha relación entre la tendencia a acosar a los compañeros, y la de hacerlo con los maestros, y entre ambos problemas, el tener la sensación de haber sufrido este tipo de reciprocidad con los catedráticos, hacen que se vuelvan arrogantes e intolerantes, consigo mismos y con los demás, llegando a sentirse frustrados. Este tipo de característica es muy propia del fenómeno de los tiempos modernos en las escuelas, y que lleva el por nombre bullying³³ (ver Capítulo 3)
- ☞ Después de analizar la estructura de este modelo y de sus características más destacadas en relación al ambiente socio-educativo, es importante señalar que es uno de los más utilizados en las exposiciones de la violencia en general y, en especial en la de género.

³²Mendoza, B. La otra cara de la violencia. El maltrato en la interacción profesor-alumno. Universidad Complutense (informe de investigación inédito). Madrid, España 2005.

³³ Anti-bullying. Una guía de ayuda para padres. www.acosoescolar.info

1.7.5. Pasivo – activo

En la construcción de la personalidad individual, existe un proceso múltiple que está respaldado por la experiencia adquirida desde una edad temprana, hasta llegar a consolidarse en la madurez. Durante este desarrollo, el individuo es filtrable, a través de los denominados agentes de socialización, como la familia que es el primer agente, luego, en la medida que la persona se va colocando en los diferentes grupos sociales, sean de amigos, religiosos, políticos, culturales, o de cualquier índole, se van adoptando los valores, creencias, actitudes, normas y pautas sociales, que corresponde a la cultura dominante, además, bajo la influencia inicial de la experimentación obtenida, se despliega progresivamente en el sujeto, lo que será su estructura de personalidad.

De esta manera, en la socialización, la violencia influye de manera determinante en dos procesos inherentes a la propia transmisión de patrones del comportamiento en el seno social. Uno es más informal, la endoculturación, y el otro más regulado, la educación. En la primera instancia, se contempla como un proceso continuo e imperceptible, consciente e inconsciente, en el que las ideas de una generación, se transmiten sin dificultad alguna a las mentes en evolución de los niños y jóvenes, mientras que en la segunda, se expresa en el establecimiento de las familiaridades con personas que co-participan en la enseñanza de los hijos.

Los niños no son receptores pasivos, incompletos; antes bien, son participantes activos en el proceso de socialización porque disponen de la capacidad de razonar, idear y adquirir conocimientos.”G. Ritzer³⁴

Por otra parte, es importante diferenciar las actitudes de la identidad del individuo, tanto en la forma activa, como en la pasiva, en la cuales, en la primera, suele éste asumir el pleno control de su conducta vital de un modo activo, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección sobre las circunstancias de la vida. Y en contraste a este contexto, cuando la actitud es pasiva en el sujeto, éste parece ser tolerante con los deseos y necesidades de los demás, pero en realidad se resiste pasivamente a ellos.

La conducta de las víctimas pasivas³⁵, coincide con algunos de los problemas asociados al estereotipo femenino, en relación a lo cual, es preciso interpretar el hecho de que dicha situación sea sufrida por igual, por los hombres (que probablemente serán más marcados por dichas características) y por las mujeres³⁶ (entre las que las características son más frecuentes pero menos estigmatizadoras). La asociación de dichas características con conductas infantiles permite explicar, por otra parte, por qué las víctimas pasivas disminuyen con la edad.

³⁴ Ob. Cit. Ritzer George. Teoría Sociológica Contemporánea. ED. McGraw-Hill México, 1994, 307 pp.

³⁵ Fundación de Victimología. La violencia escolar. www.funvic.org

³⁶ Prevenir la violencia contra las mujeres construyendo la igualdad, un libro y dos vídeos, Madrid, Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2002) http://www.cnice.mecd.es/recursos2/convivencia_escolar/

Características de la víctima pasiva o típica

- ✓ La persona pasiva es aquella que decide no preocuparse por ningún problema y vivir al margen de lo que ocurre, no se compromete con nadie, y casi siempre asume una postura deliberada y permanente de automarginación o aislamiento.
- ✓ No protesta ni se enoja. Simplemente procura no verse afectado por nada. Quiere vivir cómodamente, sin problemas, en su mundo.
- ✓ Está disconforme con la sociedad en que vive, lo mismo que el rebelde. Pero éste último no se conforma, mientras que el pasivo sólo exterioriza su desagrado a través de un aspecto físico descuidado y una forma irónica de hablar. Cabe relacionar este hecho observado en algunos estudios entre las víctimas pasivas de haber sido y/o estar siendo sobreprotegidas en su familia.

Características de la víctima activas.

- ✓ Se definen por tender a actuar de manera impulsiva, sin discriminar cual es la conducta más adecuada a cada situación. Tienden a emplear conductas agresivas, irritantes, provocadoras. Confundiéndose a veces con el papel de agresor.
- ✓ Poseen una tendencia excesiva para intervenir sin llegar a elegir la conducta que puede resultar más adecuada para cada situación, además, tienen un rendimiento y un pronóstico a largo plazo peores, en ambos casos, al de las víctimas pasivas.
- ✓ En el caso de los estudiantes, que son víctimas activas y agresivas, en la relación con sus compañeros, parecen haber tenido desde su primera infancia un trato familiar más hostil, abusivo y coercitivo, que los otros escolares.
- ✓ Estas circunstancias son más frecuente entre los hombres, que entre las mujeres. No disminuyen de forma significativa con la edad. Y en ellas, pueden encontrarse, con mucha frecuencia, algunos casos en los alumnos hiperactivos.

De esta manera, cuando un individuo es víctima de violencia, demuestra una actitud de retraimiento en su ambiente social, debido al acoso del agresor, por lo que, se le dificulta expresar sus emociones y suele soportar calladamente las agresiones a las que es objeto de burla y maltrato, de manera sumisa. Esta vulnerabilidad en él, genera una alta ansiedad por autodefenderse, que puede llevarlo de un estado pasivo, al impulsivo (violento). Asimismo, en el cuadro se muestran algunos argumentos más relevantes de la personalidad de las víctimas pasivas – activas.

1.7.6. El papel de los compañeros en la mediación

La Mediación es un método que actualmente se está aplicando dentro de los programas preventivos, en las instituciones educativas, con el propósito de intervenir en los asuntos derivados a la violencia escolar. Y con ello, se pretende que la interacción establecida entre el alumnado, la escuela, y las demás personas implicadas en el proceso educativo, como la familia, puedan desarrollar vínculos de calidad y eficiencia, en su forma de relacionarse o comunicarse, tratando a su vez de evitar que las condiciones de riesgo, no frustren la intención de este procedimiento. Por lo tanto, es preciso dar lugar al aprendizaje entre los alumnos, para que en las disputas que surjan entre compañeros de clase puedan resolverlo directamente, esto a su vez, hace que su papel en la comprensión de sus propios procesos de resolución de conflictos sea más dinámico y activo.

Por otra parte, al ser considerada como una alternativa para la solución de conflictos, la Mediación ha sido abordada principalmente por profesionistas provenientes de grandes disciplinas, como el Trabajo Social, la Psicología, la Pedagogía y el Derecho. Todas ellas aportando y enriqueciendo a este proceso, cada una en su especialidad, elementos teóricos y prácticos para el desarrollo de las condiciones o de los factores que influyen significativamente, como en los espacios de la salud, la educación, entre otros. Con el objetivo de reunir recursos para satisfacer las necesidades de la población, y en este caso en particular sobre la violencia.

☞ Para articular y deducir más sobre este tema de la Mediación, en el Capítulo 3 se ofrece un amplio y detallado análisis, en el cual, se expresan algunas perspectivas que apoyan y orientan a la presente investigación.

CAPÍTULO 2

LA EDUCACIÓN EN MÉXICO

"Un niño castigado y humillado en nombre de la educación interioriza muy pronto el lenguaje de la violencia, y lo interpreta como el único medio de comunicación eficaz"

Alice Miller

En el presente capítulo se aborda un enfoque metodológicamente descriptivo de los elementos responsables del surgimiento de la violencia en el ámbito escolar. Así como también, se introducen en el mismo, las distintas formas de organización e integración de la familia, y del Sistema Educativo en México, esto con la finalidad de considerar el impacto que ambos tienen en la educación para lograr que ésta sea un factor clave en el desarrollo y la evolución del país.

Por otra parte, es ineludible señalar la importancia que tiene la participación de los docentes, a través del nivel de responsabilidad en la formación intelectual, afectiva y ética de las personas. Porque, éstos se han olvidado con el devenir del tiempo, de que en la enseñanza, más que transmitir un conocimiento, es necesario, que ésta no sea vista como un negocio, o como un trabajo obrero, sino como una fuente de sabiduría, que debería ser aplicada día a día, para enriquecer a los individuos primeramente como personas, y posteriormente como profesionistas. Así mismo, podemos afirmar que es de suma trascendencia para efectuar este proceso de disciplina, el reconocer al ambiente familiar como la base primordial de la humanidad, pues, en ella se establecen, y se adquieren algunos hábitos intelectuales que hacen prosperar y perfeccionar las vidas de los individuos, por eso, nada ni nadie debe sustituir el lugar de los padres en la educación de los hijos. Sin embargo, no es una tarea fácil como es bien sabido, y esto se debe a la gran cantidad de factores que intervienen y afectan directa e indirectamente, proviniendo de una forma externa o interna, según sea el caso.

Consecutivamente, se resalta la complicidad de la poderosa influencia de los medios de comunicación como el cine, la radio, la televisión, la prensa, el Internet, y la telefonía móvil, como agentes que de cierta forma, intervienen en la descomposición de los valores educativos y familiares, pues debido a la repetida exposición que el individuo tiene a la violencia a través de estos medios, se puede producir cierta habituación, con el riesgo sucesivo que de ello se deriva. De igual manera, este fenómeno, ha trascendido y convertido al

problema escolar, en un caos socialmente activo, que ha inducido el crecimiento del desinterés entre las familias y el sistema escolar, dando como resultado a este hecho, el surgimiento de una complicada relación entre ambos. Por tanto, es imprescindible, reconocer este mal de forma conjunta por la escuela y la propia familia para optimizar la eficacia de la educación en la prevención de la violencia escolar.

2.1. El sistema educativo en México

Un sistema escolar comprende de una gran red de organismos, actividades, actores y relaciones, que cumplen con importantes funciones sociales, y cuyas vinculaciones con la sociedad integral suelen ser muy variadas. Sin embargo, la educación con la que contamos hoy en día, no es aun la que necesitamos para construir el país que queremos: un México libre, justo, próspero, orgulloso de su cultura, competente y democrático. Esta realidad nos muestra una transición considerable en la calidad de los servicios educativos, si bien en los últimos años, se ha notado una desigualdad social que ha limitado el avance educativo a nivel nacional impidiendo que los alumnos obtengan el éxito esperado, es debido a la falta de una retroalimentación en el sistema³⁷, que permita la renovación de la equidad y calidad, que se demanda para mejorar el nivel de vida de los mexicanos.

De lo anterior, el especialista en pedagogía, José Gimeno Sacristán en su obra “La educación obligatoria: su sentido educativo y social” hace referencia a la necesidad de establecer el diseño de un marco curricular abierto para intentar, de manera científica, sentar las bases formativas para un nuevo modelo profesional de la educación. El cual tiene como propósito primordial, orientar la práctica de las actividades educativas entre los profesores y alumnos, para lograr profundizar la comunicación entre ambos.

“La educación debe preocuparse por estimular diferenciaciones que no supongan desigualdades entre los estudiantes; tiene que hacer compatible el currículo común y la escuela igual para todos con la posibilidad de adquirir identidades singulares.”³⁸

Del mismo modo, se pretende resaltar con lo antedicho, la lucha por entender a la enseñanza como una actividad práctica y constante, de tal modo se dice que “La teoría y la práctica no son dominios distintos, sino partes constitutivas de lo que significa educación³⁹”.

Por otra parte, si bien es cierto que la educación ha sido hasta ahora un motor esencial para fortalecer el desarrollo social, cultural, económico y productivo del país. Históricamente, se puede decir, que el sistema educativo mexicano ha vivido una serie de transformaciones y reformas que han contribuido, al agotamiento del modelo tradicional, que no ha sido capaz de armonizar el crecimiento de los niveles de calidad y equidad en el mismo, no obstante, con este tipo de fallas se fija el proceso de integración de nuestro país al mundo globalizado. A partir de este formalismo, es donde, los mexicanos tratamos de entender la verdadera diferencia entre un país desarrollado y un país en vía de desarrollo, así como también, la desigualdad educativa entre nuestra nación y sus socios

³⁷ SHUARSTEIN, Leonardo. *Psicología social de las organizaciones: nuevos aportes*. ED. Paidós, México, 1991.

³⁸ Ob. Cit. Gimeno Sacristán, José. “Un camino para la igualdad y para la inclusión social” y “La educación obligatoria: una escolaridad igual para sujetos diferentes en una escuela común”. *La educación obligatoria: su sentido educativo y social*. ED. Morata Madrid, España 2000. Pág. 74

³⁹ Kemmis, Stephen. *El Currículum más allá de la teoría de la reproducción*. Ed. Morata, España 1993.

comerciales. Por consiguiente, se comprende que la globalización es un sistema que implica un intercambio de bienes y servicios, por lo que los grupos de las grandes empresas, se han encargado de sobrellevar e introducir esta ideología en los mercados laborales, y educativos, mostrando con ello, un aspecto cada vez más rígido de esta situación. En este sentido, y con respecto a la preparación educativa, se sabe que un profesionista en la actualidad, es obligado, a adquirir una formación múltiple, que le permita poder ascender puestos en diversas ciencias y tecnologías. En un mundo donde la “aptitud” y “ser el mejor” suelen ser las únicas herramientas para subsistir en él.

De esta manera, podemos ubicar adecuadamente el contexto de dichas acciones, al Plan Nacional de Educación 2001-2006⁴⁰ en el cual, se sugiere un modelo de equidad en la educación, para impulsar y proporcionar calidad a todos los niveles estructurales del país, buscando con ello poder integrar al gobierno, empresas y sociedad en general, para unir y reforzar las posibilidades que motivaran el mejoramiento del desarrollo educativo en la población. Pero esta visión de cambio no fue suficiente para el progreso en materia formativa, pues, se necesita más que una propuesta neoliberal predominante, para hacerla posible, ya que la enseñanza hoy en día, debe ser adaptada para contribuir en la aportación de los recursos de capital humano, para que las sociedades, enfrenten con éxito los retos de la preparación y la innovación.

Asimismo, para que México llegue a ser el país que planea ser, no basta con aumentar el número de escuelas e instituciones educativas, para lograrlo. Se necesita de cambios profundos en la manera de concebir la educación, mediante sus contenidos, métodos y propósitos, en los cuales, sea posible el manejo de técnicas que procuren un ambiente equilibrado y óptimo, necesario para el reforzamiento de los nexos de reciprocidad en esta área, de tal forma, lograr que ésta sea más humanizada. Y sobre este derecho humanitario, se destaca la propuesta de “educación para la paz” que en términos de la UNICEF, es:

“... el proceso de promover los conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para provocar cambios que permitan a los niños, jóvenes y adultos prevenir los conflictos y la violencia, tanto manifiesta como estructural; resolver los conflictos de manera pacífica; y crear las condiciones que conduzcan a la paz, bien sea a nivel interior, interpersonal, intergrupala, nacional o internacional” (UNICEF; 1999)⁴¹

En este orden, se demuestra la importancia del valor primordial del respeto hacia la vida y dignidad de las personas, en la cual, reposa el aprendizaje sobre los derechos en general, la ética y los deberes del ciudadano. Sin embargo, es imprescindible rescatar las acciones del sistema educativo, para que sobrevenga un cambio positivo en el modo de vida de las personas, tanto en el medio urbano como en el rural; pues, la identidad, las instituciones, la sociedad entera y aún más, la nacionalidad, se han visto envueltas en un clima violento y carente de valores, debido principalmente a la acumulación del rezago de la calidad educativa, y de las exigencias que impone la misma.

⁴⁰ Plan Nacional de Educación 2001 - 2006

⁴¹ UNICEF, Peace Education in UNICEF, Working Paper Series, Education Section, New York, 1999.

2.2. Las expectativas de los cambios sociales

En todo proceso social, se requiere de una labor constante por adquirir estrategias que permitan, el desarrollo de las funciones básicas diseñadas para la obtención de mejores condiciones de vida. Pero, las continuas rupturas con las viejas formas de organización, y de participación social, han dado origen a la aparición de nuevos paradigmas alternativos, que ajustan las necesidades, y los derechos sociales, pretendiendo con ello, integrar y redefinir un nuevo modelo de modernización. En este sentido hay que reconocer que los cambios no son factores nuevos, lo que, sí es nuevo es el ritmo de este cambio, que ha reducido en gran medida el tiempo de adaptación.

Conjuntamente, esta transformación social ha provocado un fuerte desconcierto en general, al demostrar que las cosas ya no tienen el mismo funcionamiento que antes, y que las realidades conocidas han sido sustituidas por otras, en consecuencia, este suceso colectivo ha menoscabado las condiciones o modos de vida, de las estructuras sociales que se hallan incorporadas a las normas, leyes, valores y culturas. No obstante, la persistente modificación de su entorno, se ha visto influenciada por fuerzas externas e internas que modifican su naturaleza y su evolución. Además, mucho se ha comentado acerca de la atribución de estos acontecimientos en el ambiente educativo, pues, éste sentimiento de discordancia, aqueja hoy a muchos profesores, cuando hacen un comparativo de lo que era la enseñanza hace unos años, y el panorama cotidiano que ofrecen hoy en los planteles en los que trabajan. Así, vemos que la enseñanza se ha convertido en algo distinto; y que nuestra sociedad aún no ha asimilado la nueva situación de nuestro sistema formativo.

Ahora bien, para detallar el desarrollo de los cambios sociales y las expectativas que éstos generan, es necesario, hacer hincapié en la base de los principios sociológicos⁴² de los mismos, para obtener en sí un análisis relativo de ciertos autores clásicos como: Durkheim, Marx, Weber, Comte y Parson.; constando de este modo, que ellos fueron producto de sociedades con problemáticas similares a la nuestra, y que sus propuestas, son de gran utilidad para interpretar la realidad de los métodos del comportamiento humano y social.

EMILE DURKHEIM. La acción social y los límites de la sociología positiva

Define a los hechos sociales como: "modos de actuar, de pensar y de sentir" manifiestos en los sujetos, los cuales, poseen un poder que somete y condiciona los diferentes modos de la conciencia colectiva, y en cuyos elementos se moldea el carácter individual. Además de estos factores, las características demográficas en la sociedad, demuestran su influencia en la división del trabajo, debido al aumento en la población, se ven multiplicadas las relaciones y necesidades entre ella. Desde esta interpretación durkheimiana, se entiende que la sociedad es más que un agregado de individuos, es una entidad moral, unida por vínculos de solidaridad. Y equivalentemente, la moralidad es reconocida como un fenómeno social y los fenómenos sociales a su vez, son el reflejo del componente sociológico, por lo que encontramos, que éste mecanismo no es un atributo de las cosas, ni de una actitud individual, sino la diferencia específica de la interacción social.

⁴² Medina, M. Rebeca. Sociología, Estructura y Cambio Social. www.puertadebabel.com

KARL MARX. El Materialismo Histórico

En el concepto materialista de la historia, se desglosa la producción y organización del trabajo en la sociedad, asimismo, se deriva que la división de la estructura social o clasista, parte de una economía que determina los derechos y obligaciones del individuo. Por lo que, dichos sucesos producen lo que Marx llama la lucha de clases, debido a que los cambios sociales son de carácter revolucionario, se entiende que este procedimiento de transformación se da en base a los conflictos entre el hombre y la naturaleza.

...pues del hecho de que el trabajo está condicionado por la naturaleza se deduce que el hombre que no dispone de más propiedad que su fuerza de trabajo, tiene que ser, necesariamente, en todo estado social y de civilización, esclavo de otros hombres, quienes se han adueñado de las condiciones materiales de trabajo. ⁴³

MAX WEBER. La acción social

Favoreció al conocimiento de la perspectiva sociológica, de la naturaleza del cambio y de la desigualdad, considerando que la acción social es: Una conducta humana con sentido y dirigida a la acción de otro. En esta definición, se centraliza la idea, sobre los significados que damos a las cosas, y la importancia que las modificaciones en las ideas tienen en la sociedad. Además, Weber argumentó en este sentido, que los nuevos valores del pensamiento independiente, eran necesarios para la creación y desarrollo capitalista, y para la forma de actuar exigida por la revolución industrial. Con este modelo, vemos como se integra perfectamente el sistema de percepciones y de juicios, en el que generalmente se organiza, destina y justifica la situación de un grupo o de una colectividad.

AUGUSTO COMTE. El comportamiento social del hombre

Reconocido como padre fundador de la sociología, considera que el comportamiento social del hombre, por su complejidad, ameritaba ser tratado dentro de una ciencia independiente a las existentes. Por lo que acepta que el cambio social se desarrolla a través de cierta variación en la estructura de sus partes, esta característica, tiene que ver con la influencia del darwinismo, pues, en base a ella, Comte realiza su concepto de evolución, en el cual, compara las funciones del organismo humano, con el desarrollo y la ordenación de los componentes sociales.

TALCOTT PARSONS. Teoría General de la Acción Social

En la teoría de los sistemas sociales organizados, se distingue tres elementos de acción en la vida social: la personalidad, la sociedad y la cultura⁴⁴. Dentro de estos límites, se explica el funcionamiento de adaptación y organización social, en los cuales, es relevante la

⁴³ Ob. Cit. Marx - (Crítica al Programa de GOTH) www.marxists.org

⁴⁴Parsons, T. "Los procesos de cambio de los sistemas sociales". En el sistema social. ED. Revista de Occidente, Madrid, España 1966.

interacción de los mecanismos de actuación, y de intervención funcional, que es la toma de decisiones, para la obtención de un fin específico. Por consiguiente, la estructura distributiva de los roles, los valores y de los comportamientos, se ajustan racionalmente hacia el logro de este fin en el contexto social. De este modo, se deduce las relaciones normativas entre los principales actores (personas) y sus sistemas (aprendizaje, defensa y ajustamiento), permiten a los dispositivos sociales (control) garantizar el modo de desarrollo de los medios utilizados, para ayudar, en la coordinación y reciprocidad del cumplimiento de las expectativas de los roles en general.

A partir de estas descripciones sociológicas, se entiende que los hombres siempre han tenido, la necesidad de reorganizar y de coordinar sus esfuerzos, para lograr de manera más efectiva, sus objetivos tanto individuales, como colectivos. En este sentido, se especula que las experiencias tanto económicas, políticas y culturales, han definido los cambios sociales en el mundo de hoy, que prácticamente es reconocido por su creación y tecnología. Y en este triunfo de la modernidad frente a la tradición, podemos decir, que es sorprendente la rapidez con la que se lleva a cabo este suceso, pues muchas veces llegar a suceder, que ni lo reconocemos, ni lo confrontamos.

Por lo tanto, las expectativas del cambio en la sociedad moderna, han desencadenado una movilización con efectos profundos, y consecuencias incalculables en la población mexicana, debido a una serie de sucesos relacionados con la economía (devaluación del peso, desempleo, quiebra de grandes empresas, etc.), que de cierta forma, han propiciado el nacimiento de violencias desbordadas, en todos los ámbitos, pues, es precisamente en este factor monetario que depende la estabilidad y gobernabilidad del país.

De este modo, se limita y agudiza el problema de la falta de oportunidades para los habitantes, que ante la desesperación y escasez de recursos, algunos se ven en la necesidad de abandonar estudios o actividades para realizar la búsqueda de un empleo o subempleo, que les permita subsistir o cubrir sus necesidades básicas. Para ello, recurren y utilizan las influencias de las bolsas de trabajo cibernéticas, que han logrado convertirse, en un mecanismo poco humano de interrelación entre los oferentes y demandantes dentro del mercado laboral, y por si esto fuera poco, actualmente el conocimiento y dominio de nuevas lenguas alternas a nuestra lengua materna, se ha vuelto en un requisito imperante para los solicitantes a una vacante bien remunerada dentro de las grandes empresas, las cuales disponen de nuevas tecnologías y de sistemas avanzados de software que determinan el mantenimiento de un empleo, aunque no podemos dejar de mencionar, que la capacitación técnica para los profesionistas que las empresas ofrecen y proporcionan en la actualidad, es uno de los aspectos “positivos” destilados por la globalización ante la excesiva contienda entre los grandes establecimientos.

Definitivamente, ante la existente inestabilidad en el sector educativo, se observa un cuadro crítico en la propagación de los procesos de la transformación cultural, debido a que durante décadas, se han diversificado los métodos de enseñanza, mismos que poco a poco, nos han convertido en ciudadanos irresponsables en lo que a nuestra formación académica atañe. Y de acuerdo con la Maestra Silvia Galeana de la O. en su estudio sobre “El desarrollo y la promoción social⁴⁵”, afirma que el progreso simultáneo de los

⁴⁵ Galeana de la O, Silvia. El Desarrollo y la Promoción Social. Revista de Trabajo Social N° 8 – 9, Enero – Junio 1995.

diversos sistemas que conforman una sociedad, las profundas desigualdades sociales pueden provocar en los sectores de la población, la falta de credibilidad, apatía y rechazo, y en algunos casos llegar a manifestarse agresivamente ante cualquier iniciativa gubernamental. Por lo cual, podemos decir, que todos estos principios son productos de los cambios emanados por la modernización, lo cual indica, un gran reto que debe de asumir la sociedad civil, al compartir responsablemente las formas de distribución de trabajo y de educación, para, esquivar de una u otra forma, las expresiones abruptas de los disturbios sociales, que son muy característicos de estos tiempos.

2.2.1. Principales elementos de cambio en el sistema escolar

Al emprender el análisis de la transformación en el ambiente educativo, considero indispensable observar las diversas líneas de cambio, las cuales, se han ido adaptado a las nuevas formas de modernismo de las estructuras sociales, estimulando con ello, la entrada de un conjunto de fenómenos, que interfieren en el crecimiento de los componentes multiculturales de nuestra sociedad, entre los cuales, se encuentran la marginación social, la pobreza extrema, falta de financiamiento e investigación educativa y el bajo desarrollo en la mayor parte de las áreas de la vida nacional. Por lo que la educación, se ha convertido en una prioridad trascendente, para la modificación de los paradigmas de vida, que son imprescindibles para impulsar el desarrollo humano y económico con democracia, en la vigencia del Estado de Derecho y la justicia social.

Con base a esta peculiaridad, la pedagogía de hoy se ha transformado en una especie de moderadora social, lo cual no debería de serlo, debido a que la verdadera labor de la educación es de tipo formativo y no la de asistencialismo social. Ante esta particularidad, cabe señalar, que no se puede esperar y pretender, a que la escuela sea el único recurso disponible que brinde a los alumnos la solución a todos sus problemas, ya que solamente, los puede ayudar influyéndolos positivamente en ello, y procurando de igual manera, integrarlos exitosamente a la sociedad. Porque evidentemente, nuestro régimen educativo, tiene la capacidad y la preparación para dar respuestas a los inconvenientes colectivos, pero, también es deseable, que en él se efectúe un equilibrio y división en las obligaciones, entre la escuela y la familia, para generar elementos que produzcan una conciencia responsable y compartida. Además, es imprescindible en este procedimiento, que los padres reconozcan el trabajo y esfuerzo de los profesores, puesto que ellos hacen posible el crecimiento de las potencialidades de cada persona.

A partir de estas percepciones, es necesario poner énfasis a los niveles que abarcan fundamentalmente el desarrollo humano: lo cognitivo (conocimiento), lo afectivo (emociones) y lo social (agrupamiento) pues, en estos aspectos se definen la comprensión, el estudio y evaluación de los progresos en el desarrollo socio - cultural, que se requiere para un cambio radical en los ejes educativos actuales. Para que este proceso pueda ejercerse se requieren de tres elementos básicos:

1. Noción de lo que es educar.

Actualmente, no hay duda de que exista un acuerdo extensivo, que contiene una cierta posibilidad para lograr un mejoramiento en la enseñanza. Asimismo, éste pretende dar impulso al desarrollo económico y social, para reducir las desigualdades, y aumentar la

competitividad económica; además, de consolidar la democracia y las instituciones políticas. Por tanto, la necesidad de generar una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza, exige unas reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso, para proteger la renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los más amplios sectores de la sociedad. De esta forma, la educación busca producir núcleos de valores ampliamente aceptados, tendentes a una socialización convergente, que unifique e integre a los individuos desde la infancia, en la cultura.

*“Los planes afectivos tienen que estar basados en una noción diferente a la relación del maestro con la investigación y el desarrollo; una relación que reconozca que el trabajo, no sólo es del maestro sino también de los investigadores, y se justifica por los acontecimientos escolares, que el maestro, y otros estrechan en relación con la enseñanza, y en última instancia reinterpretan y adaptan los resultados de la investigación y el desarrollo”.*⁴⁶

2. Una comunicación efectiva.

En la fase enseñanza- aprendizaje existen factores que determinan el éxito o fracaso de la misma. Por lo que, en esta interacción participan dos elementos de vital importancia como son el maestro y el alumno⁴⁷ (emisor – receptor), quienes de acuerdo a sus intereses en la formación, depende desarrollar una buena o mala relación. Pero, cuando ésta se ve alterada por un cambio en la conducta, la comunicación entre ambos se vuelve conflictiva, por tanto, resulta necesario, emanar cierto orden en la compatibilidad, en el ambiente escolar para atender y nivelar las diferencias relativas de la comunidad.

3. Motivación para el cambio.

Para cambiar hay que entender primero qué es cambiar, ya que este término significa modificar la forma común y tradicional, para dar inicio a otra, siempre pensando en el progreso personal y en el beneficio interno y externo del ser humano.

Por otra parte, en relación al sector educativo, con frecuencia se intenta evaluar la calidad de sus proyectos con instrumentos y procesos (fugaces) de medición, los cuales, carecen, en la mayor parte, de eficacia y suelen ser incapaces de resistir el análisis (por benévolo que éste sea), de indicadores elementales de racionalidad, coherencia, utilidad, aptitud, etc. Por lo que, ante este cuadro, se entiende que un buen profesor, siempre debe reformular constantemente los tipos de innovaciones que le aconseja la evaluación (de él, más que de sus alumnos, pues no fracasa el alumno en la escuela, sino la escuela en el alumno), para que éste nunca deje de ajustar los cambios en su práctica, logrando de esta forma mejorar sus aptitudes.

Por ende, para contradecir los sentimientos de frustración y apatía, que surgen como consecuencia de una difícil comunicación, la motivación, viene siendo la herramienta más apropiada para estimular y construir una sana relación educativa en el binomio maestro-alumno, la cual, se apoya específicamente en la confianza y el respeto mutuo, ya que estos son valores primordiales para contrarrestar el problema de la violencia escolar.

⁴⁶ Connelly, M. y Elbaz, F. Conceptual bases for Curriculum Thought: A teacher's Perspective. En A. W. Foshay (Ed.): Considered Action for Curriculum improvement ASCD, Alexandria (1980).

⁴⁷Alpizar Arias, María de los Angeles. Comunicación efectiva profesor – alumno. www.actualidadeducativa.com

Sin una comprensión de cómo los maestros ven su trabajo, qué problemas consideran sobresalientes y la naturaleza de las soluciones que adoptan para enfrentarse a esos problemas, es difícil ver, como es posible que las ideas valiosas cambien para que la escuela pueda influir en la práctica de la clase. ⁴⁸

Finalmente, con estos tres elementos, es posible, fijar metas comunes que conduzcan las acciones promotoras del cambio, hacia el verdadero compromiso en la interacción socio-educativa. Además, con estos componentes, es factible determinar los sectores de riesgo relativos a los problemas de convivencia y organización escolar, por lo que resulta importante en este procedimiento, la aplicación de estrategias de motivación, que favorezcan a la comunicación entre docentes y alumnos.

2.3. La familia como institución social y educativa

En nuestro universo, es evidente que la familia es la unidad natural de la identidad humana, la cual se constituye y adquiere, particularmente por la unión matrimonial, el grado de parentesco o por medio de la adopción. Asimismo, es considerada una institución de origen innato, en el que las enseñanzas y la transmisión de los valores (culturales, éticos, sociales, espirituales, etc.), son esenciales para el progreso y bienestar de sus miembros. Por tanto, los ángulos que forman el triángulo individuo-familia-sociedad, deben estar equilibrados dentro de un sistema de normativo, para llevar a cabo el buen funcionamiento estructural de la organización familiar.

Ahora bien, en esta dirección cabe señalar que el medio o entorno físico que rodea a un individuo, y a todo aquello que lo conforma, aparte del desarrollo personal (como proyecto de vida), son mecanismos que permiten la construcción de una sociabilidad armónica, que podría facilitar la expresión a plenitud del potencial del ser humano. Pero, como en toda ideología particular o agrupada, siempre afloran las expectativas, y más aún cuando se trata de la familia, es importante rescatar algunas interesantes interrogantes que merecen ser respondidas, para proyectar en sí su entendimiento; ¿Cuál es nuestro modelo de ser humano? Y ¿Cuál es la meta del desarrollo personal y social?

Indiscutiblemente, cada persona siente la necesidad de manifestar de forma concreta su propio Yo, por tanto, en el proceso de maduración psicológica⁴⁹ o de tendencia a la autorrealización, se motiva de una forma u otra, el surgimiento de comportamientos muy diversos, todos ellos dirigidos a un aprovechamiento de las propias capacidades internas.

Entonces, es aquí donde nace la importante encrucijada con respecto al futuro de la familia como institución. Pues, no es fácil hablar de ella y el lugar que ocupa en la sociedad, sobre todo cuando la situación no es nada agradable, ni favorecedora. De un tiempo a la fecha, el núcleo familiar ha sufrido diversos cambios vertiginosos y significativos como consecuencia de las problemáticas que trae la vida moderna, muchos de ellos valóricos y profundamente culturales por ejemplo: las liberaciones sexuales y femeninas, la cultura de la muerte (la eutanasia); el aborto, etc. Son sólo algunos condicionamientos

⁴⁸ Olson, John "Dilemmas of Inquiry Teaching: How Teachers Cope". Innovation in the Science Curriculum. ED. London, Croon Helm, 1983, 140 pp.

⁴⁹ González, María José. Esa meta llamada madurez. www.psicocentro.com

comunes de este tiempo, en donde, se vive cada episodio con características únicas y excepcionales. Además, se ha comprobado que a raíz de estos contenidos, tanto la delincuencia juvenil, los fracasos en el ámbito educativo y laboral, los embarazos adolescentes y los no deseados, las rupturas matrimoniales, los divorcios, entre otros, han aderezado inevitablemente a la desintegración familiar⁵⁰.

De este modo, las respuestas para las interrogantes sugeridas anteriormente se localizan básicamente en las funciones familiares, compuestas substancialmente por los siguientes enfoques socializadores⁵¹:

- Comunicación - Es parte primordial para el desarrollo de la comprensión y de la autoridad, además, en ella se profundiza, el dialogo mediante el despliegue de algunas actitudes importantes como la tolerancia, la asertividad, la habilidad dialéctica, la capacidad de admitir los errores y las frustraciones.
- Afectividad - Son las demostraciones de estimación o aprecio; imprescindibles para el desenvolvimiento normal de los individuos. Pues con estas manifestaciones se concreta un carácter propio que perdura en la memoria del ser humano, a lo largo de toda la vida.
- Apoyo - Puede darse en múltiples formas; por citar algunas referencias, encontramos al que se da en lo económico, emotivo, educativo, etc. Este importante agente logra estabilizar el estado anímico de los individuos; lo cual significa, encontrar la seguridad, afecto y solidaridad en los demás miembros de la familia.
- Adaptabilidad - Es el acoplamiento de las relaciones internas y externas existentes entre los miembros de un grupo, con la sociedad, a nivel formativo, económico, político, laboral, etc. Y en este proceso, es importante destacar el ciclo vital de la familia (nacimiento, crecimiento, reproducción, maduración y muerte), como una forma de adaptación del ser humano en sus diferentes etapas.
- Autonomía - Los individuos necesitan cierto grado de independencia para facilitar su crecimiento y maduración. Por lo que es imprescindible la implantación de ciertos límites, para procurar la función de sus creencias, aspiraciones, cultura, etc.
- Reglas y Normas – Son necesarias para disciplinar el comportamiento y para favorecer la convivencia. De este modo, se facilitan las relaciones e identifican los papeles (roles) de cada miembro de la familia.

Por consiguiente, debemos de suponer que dentro del valor universal llamado amor, se ubican algunas características, que parcialmente son puestas en práctica, solo por algunas cualidades, por ejemplo: en el ámbito familiar, amamos a toda persona que la

⁵⁰ Tello Peón, Nelia. La Estructura Familiar en las Colonias Populares del DF. Investigación Social. Revista de Trabajo Social, Noviembre de 2007.

⁵¹ Zuluaga Uribe, Beatriz. Una mirada de la familia desde la perspectiva sistémica. www.bezetau@gmail.com

conforma y la envolvemos con sus cualidades y defectos, es decir la estrechamos en su naturaleza y condición de persona humana, única, irrepetible, imperfecta y perfectible, desde quien es, hasta quien puede llegar a ser.

Sin embargo, muchas de las veces tenemos la idea de que esta demostración de afecto es insuficiente, para lograr la sana convivencia. Por ello, al hablar de la nueva generación moderna, hablamos de una dinámica y cambiante institución social, en la cual, se considera que la cantidad de los diversos tipos de convivencia existentes, así como, el incremento de separaciones o divorcios, son algunos de los dispositivos de la recomposición del centro de la familia tradicional, igualmente, la institución familiar se adapta a dichos cambios y sale incluso reforzada de tal acontecimiento.

Ante esta postura, actualmente ya son muchísimos los grupos familiares que han atravesado la nueva realidad, con más o menos dificultades, logrado en sí, consolidar su propia familia, que constituye la única salvaguarda contra cualquier eventualidad, es por eso, que no puede ser sustituida por ningún aparato jurídico que regule los modos de afrontamiento de los estados de dependencia económica, y de roles provenientes del hogar familiar. Asimismo, en cualquier suposición del mañana, el futuro pertenece siempre a la familia. Porque no sólo le corresponde la generación de las nuevas vidas, sino también su cuidado y su educación. Y en su concepto dinámico y cultural no admite sustituto, si, se adecua con los tiempos, adaptándose y modificando su estructura, esforzándose para caminar junto al hombre y su variable devenir⁵².

2.3.1. Las formas de integración y organización familiar.

En la valoración que le hemos asignado a la familia en México, se puede apreciar en ella, numerosas modificaciones en los factores distributivos, que categóricamente determinan el orden de las relaciones internas, sociales y educativas; las cuales, generan una nueva situación fundada sobre los mismos conceptos básicos que rigen la unión y la conducta dentro de los espacios grupales. Asimismo, se puede señalar que en toda sociedad se necesita de ciertos formalismos en sus actividades, para poder conseguir y alcanzar objetivos comunes.

De lo anterior, las características referidas son en gran medida fundamentales para la integración y organización familiar, a pesar de que se ha perdido parte de su esencia; debido a la modernidad de los tiempos, a los cuales, resulta ineludible adaptarse a ellos. Por tanto, para hablar de la familia mexicana contemporánea hay que hacer ciertas aclaraciones de partida.

Para empezar, a lo largo de la historia de nuestro país, se ha comprobado que su fortaleza social ésta cimentada principalmente en la función familiar, la cual poco a poco, ha ido modificando en su distribución y estructura, de tal manera, que al hablar de la

⁵² Magallón Gómez, María Antonieta. Consideraciones Jurídicas Sobre la Iniciativa de Ley de Sociedad de Convivencia. H. Asamblea Legislativa Del Distrito Federal, II Legislatura, 26 De Abril De 2001.

herencia cultural en sentido amplio y variado encontramos el despliegue de la familia⁵³, en las siguientes etapas:

1. La Familia en el México prehispánico. En la época precolombina los mayas, aztecas e incas formaban la clase dirigente de esa época. Aunque no existe prueba alguna de intercambio o de relación, y a pesar de su diversidad tanto cultural como tecnológica, presentan en el plano familiar asombrosas analogías. Algunas de ellas se sitúan en la distribución del poder jerárquico, del cual se dice que el grupo privilegiado de jefes, guerreros, comerciantes y personas de mayor edad (consejo de ancianos), tenían la facultad para el manejo y dirección de los asuntos. Por otra parte, a los hombres se les permitía tener varias mujeres (poligamia⁵⁴) las cuales, ellos estaban obligados a darles sustento y atención, pero sólo a una ellas (monogamia⁵⁵) se le consideraba como esposa legítima y las otras eran aceptadas con respeto como concubinas oficiales.

La sociedad mexicana de este período giraba en torno a una estructura social rígida donde se estipulaban las virtudes y defectos permitidos a las mujeres de acuerdo con cada estrato social. Un ejemplo de ello, se encuentra en la educación, la cual se impartía en establecimientos para cada componente social, en lo que respecta a las niñas, estas eran educadas por sus madres en las labores del hogar y la religión, y a los niños se les formaba con castigos severos para que fueran fuertes, de modo que los bañaban con agua fría, los abrigaban con ropa ligera y dormían en el suelo, esto como forma para fortalecer su carácter, y con ello, se les fomentaban los valores primordiales como amor a la verdad, a la justicia, al deber y al respeto a los padres. De esta manera, se advierte que las familias prehispánicas eran claramente patriarcales.

☞ Hoy en día, existen actualmente entre los pueblos náhuatl y totonacos que prevalecen en la Sierra Norte de Puebla la figura tradicional del Consejo de Ancianos⁵⁶ que son el grupo encargado de juzgar a las personas que cometen una falta, a la cual se le ponía un castigo o una reparación del daño logrando, por ejemplo, mantener a la viuda y a los huérfanos cuando uno había matado, cargar con lo robado y caminar por el pueblo, llamar al padrino para que le dé consejos, etc.

2. La familia en la Nueva España. La conquista española del territorio mexicano significó el enfrentamiento de dos culturas diferentes en muchos aspectos, entre los que también estuvo el concepto de familia. Poco a poco, a través de la enseñanza de la religión católica, los sacerdotes españoles modificaron las costumbres familiares de los indígenas mexicanos, aunque no se conformó un solo tipo de familia. La mezcla de las razas y la clase social de cada grupo también produjeron diversidad en las familias, en su categoría, en sus privilegios y en su organización.
3. La Familia en el período de la Independencia. Había tres clases de familia, la que estaba formada por españoles europeos, en donde el padre era la máxima autoridad, a quien se respetaba siempre, salvo cuando se actuará en contra de la ley de Dios. Lo mismo sucedía en la familia formada por españoles nacidos en México, también llamados criollos, y en la de españoles casados con indígenas,

⁵³Ob.cit. La familia en la historia de México. www.inea.gob.mx

⁵⁴ Enciclopedia Libre www.wikipedia.org

⁵⁵ Ídem

⁵⁶ Ob.cit. Investigación de la Ley Indígena www.redindigena.net

cuyos descendientes eran mestizos. El padre educaba a los hijos, les enseñaba el cultivo de la tierra o los oficios artesanales.

4. La familia en la Revolución Mexicana. Prácticamente se dedicaba a la agricultura, en la que participaban los niños desde muy pequeños. Ellos se encargaban de cuidar las aves de corral y juntar leña. La mujer realizaba todo el trabajo del hogar: hacía la ropa, molía el maíz, preparaba la comida y cuidaba a sus hijos. Y la autoridad estricta seguía siendo ejercida por el padre.
5. Del período pos – revolucionario al actual. La autoridad del padre es menos rígida que en el pasado, se le presenta la oportunidad de relacionarse con sus hijos y con su mujer de otro modo: a través del diálogo, el acuerdo y la tolerancia. La madre ha adquirido más poder de decisión en la familia, pero también han aumentado sus responsabilidades dentro y fuera del hogar, ya que el trabajo doméstico sigue siendo, en su generalidad, una tarea femenina. La incorporación de la mujer a un trabajo en la industria, en el comercio o en cualquier otra área de la producción, ha forzado cambios en la familia; la mayor participación de los hijos en los trabajos del hogar ha puesto en tela de juicio los tradicionales roles asignados a hombres y mujeres, así como las actitudes de sumisión y dominio.

Con estas percepciones que se tienen de la familia, resulta más fácil entender sus formas de organización e integración⁵⁷ que van desde la composición nuclear, la extensa o ampliada, hasta las denominadas familias de nuevo tipo, en las que se incluyen la monoparental, la homoafectiva (homosexuales), y las geriátricas, con ello se indica la coexistencia de formas tradicionales y contemporáneas existentes.

- Familia General (amplia o extensa).

Se encuentra conformada por personas unidas por vínculos de parentesco, afinidad y otras relaciones de afecto (como el padrino, derivado de algunos sacramentos como el bautismo, confirmación, matrimonio). Es la gran familia, que por lo general está compuesta por los abuelos, padres, hijos, tíos, primos, etc.

- Familia Reducida (nuclear o restringida).

Es la integrada por padres e hijos solamente. Y de ella se derivan dos subclasificaciones:

- Monoparentales, un solo padre con sus hijos. Algunos casos típicos los tenemos en las madres solteras, casadas, abandonadas, así como las viudas, terminan siendo padre y madre a la vez. Aunque no debe olvidarse que el tema puede aplicarse perfectamente al hombre, ya que éste no es exclusivo de la mujer.
- Biparental, ambos padres con sus hijos.

⁵⁷Ob.cit. Díaz, María Berenice. Manual Directo de las familias, 4ª edición revisada, actualizada y ampliada, Sao Paulo, Ed. Revista Dos Tribunales, 2007.

- Familia Intermedia

Aquella que sin cohabitar entre sí forman lazos amparados en el parentesco⁵⁸ cuyos efectos se extienden hasta el cuarto grado de consanguinidad y el segundo de afinidad.

- Familia Matrimonial

Su soporte es el matrimonio. Tal es su trascendencia que el Estado la promueve, incita a que las personas se casen para que la conformen. La ley ofrece ventajas como la presunción de paternidad, la herencia para los cónyuges, el régimen patrimonial, el divorcio, la casa habitación, entre otros.

- Familia Extramatrimonial

Surge de las uniones entre personas no casadas. A esta clase de familia se le reconoce como unión en concubinato.

- Familia Anaparental

Integrada por un grupo de personas, con o sin emparentamiento, que llevan a cabo relaciones de contenido familiar. Convivencia, ayuda, integración y afecto es lo que permite su desenvolvimiento. Por ejemplo, los hermanos que quedan viviendo en la casa de familia o los amigos que comparten una vida por razones de trabajo siendo compañeros de habitación (roommates).

- Familia Pluriparental (reconstituida o mosaico).

Se define por la relación de una persona con otra, después de haber tenido compromiso previo, ya sea que hayan sido casados, separados o viudos. Y debido a este tipo de unión, surge una nueva familia convergente, con obligaciones y patrimonios, a lo cual puede añadirse a esta convivencia, los hijos ajenos o propios (en caso de que los hubiera o desearan tenerlos); por tanto la indefinición de los nexos es su característica.

- Familia Homoafectiva

Es la conocida por la convivencia homosexual a través de diversas formas (sociedad de hecho, unión civil, pacto de solidaridad). Aunque este tipo de relación controversial, en un inicio no tenía aceptación o reconocimiento legal, hoy en día las parejas del mismo sexo se ven favorecidas con leyes que respaldan su unión, concediéndoles la posibilidad de contraer matrimonio, y teniendo por igual sus derechos sucesorios, de habitación y los gananciales, así como también el derecho a la adopción.

⁵⁸ 1) Consanguíneo: Son las personas que provienen de la misma sangre a) Legítimo (nacido dentro del matrimonio) b) Natural: Nacido fuera del matrimonio. 2) Afinidad: Proviene del matrimonio: son las personas que ingresan a la familia por medio del matrimonio ejemplo: suegro/a, cuñado/a, nuera, yerno.

- Familia Geriátrica

Generalmente constituida por los adultos mayores o las personas de la tercera edad, los cuales, tienden a caracterizarse por representar la sabiduría, el buen consejo, el respeto y la identidad familiar. A más de, que son parte invaluable para la educación y el cuidado de los nietos, ya que disponen de tiempo necesario para hacerlo. Por otra parte, cuando los abuelos no tienen familiar alguno, o bien estos los dejan en el olvido, sería conveniente que se viabilizara la adopción de personas mayores, es decir que estos sean los adoptados por personas más jóvenes, de tal manera que pueda facilitarse una familia a aquellos ancianos abandonados.

- Familia de Solteros (unipersonal o single).

Están representadas por individuos que prefieren vivir solos, solteros por convicción, viudos, divorciados o separados que deciden no volverse a unir. El matrimonio no es su opción, el celibato representa la realización de estos individuos.

De esta forma, después de ver los diversos enfoques de la familia en relación a su estructura organizativa, es importante detallar los registros⁵⁹ porcentuales de la composición familiar en México, los cuales indican lo siguiente:

De cada 100 hogares.

- ✓ 69 % son nucleares, formados por el papá, la mamá y los hijos o sólo la mamá o el papá con hijos; una pareja que vive junta y no tiene hijos también constituye un hogar nuclear.
- ✓ 22% son ampliados y están formados por un hogar nuclear más otros parientes (tíos, primos, hermanos, suegros, etcétera).
- ✓ 1% es compuesto, constituido por un hogar nuclear o ampliado, más personas sin parentesco con el jefe del hogar.
- ✓ 7% son unipersonales, integrados por una sola persona.
- ✓ 1% es corresidente y está formado por dos o más personas sin relaciones de parentesco.

⁵⁹Para 1950, 1960 y 1970 la información se refiere a familias censales mientras que para 1990 a 2005 corresponde a hogares, lo cual significa que no son enteramente comparables. En efecto, la familia censal consiste en un núcleo conyugal al que pueden agregarse hijos, otros parientes y/o no parientes. En cambio, un hogar, específicamente de tipo familiar, puede incluir más de un núcleo conyugal y por tanto más de una familia censal, pero las relaciones de parentesco de todos los miembros del hogar se ordenan en torno a un solo jefe, quien puede o no formar un núcleo conyugal. La diferencia consiste en la mayor complejidad que puede presentar la estructura de un hogar al tener la posibilidad de incluir más de un núcleo conyugal. Estos cambios conceptuales se deben tener en cuenta debido a que afectan los resultados y en ocasiones los datos no dan cuenta de los comportamientos que se venían observando o de la tendencia esperada.

Cifras correspondientes a las siguientes fechas censales: 6 de junio (1950); 8 de junio (1960); 28 de enero (1970); 12 de marzo (1990); 14 de febrero (2000); y 17 de octubre (2005).

Para los años 1990, 2000 y 2005, el total de hogares incluye aquéllos en donde no se especificó el tipo y clase al que pertenecen; para el cálculo de la distribución porcentual, se excluyeron.

FUENTE: INEGI. Distribución porcentual de los hogares por tipo y clase de hogar para cada sexo del jefe, 1950 a 2005.

- ☞ Los hogares también se clasifican de acuerdo con la persona que los dirige.
- ✓ La información del Censo 2005, muestra que de cada 100 hogares 23 están a cargo de una mujer.

Por lo demás, se puede apreciar que el rol de la mujer en la familia⁶⁰, se ha vuelto un soporte para la economía doméstica, y la relación del trabajo fuera del hogar, se le ha llegado considerar como una costumbre típica en ella. Con todo este esfuerzo por parte de las féminas, el machismo no ha sido desterrado en su totalidad dentro de la sociedad, es todo lo contrario, se ha establecido con más fuerza que nunca, pues la falta de responsabilidad y el oportunismo que algunos hombres suelen emplear para justificar su “poderío”, no es otra cosa más que una forma violenta y discriminatoria de actuar; pero esto no significa que el hombre sea un villano, y no participe en las tareas del hogar, o en las actividades laborales, pues de una u otra forma, suele poner su “granito de arena” en dichas acciones. Por eso se ha dicho y es muy cierto que la mujer, o sea la madre, en una familia mexicana es el corazón de la misma y su amor muchas veces se convierte en sacrificio, con tal de que su familia pueda salir adelante, éste y muchísimos casos más, sirven como ejemplos de la característica abnegación maternal⁶¹.

2.3.2. La violencia familiar como factor inicial en la violencia escolar.

Cuando coloquialmente hablamos del comportamiento actual de la nueva generación de alumnos en relación a la que tuvimos nosotros, tendemos a crear en nuestra mente, una cierta añoranza hacia el respeto que se tenía por el profesor, y por los padres, y que ahora al parecer, toda esa apreciación se haya esfumado. Además, cabe señalar, que esta reflexión tiene su origen en los acontecimientos que en nuestro mundo privado, se hacen presente en los diferentes ámbitos como en el sociopolítico, económico, cultural, y por supuesto en el familiar. Y ante tales circunstancias, se ha buscado casi siempre evitar por todos los medios, que la violencia siga propagándose más de lo debido, pues las consecuencias que se generan de ella, suelen dañar o afectar física o psicológicamente al ser humano, y en especial a los más pequeños de la sociedad. De esta forma, resulta apropiado suponer que el ambiente más propicio para desarrollarla es el familiar, y el más idóneo para incrementarla e imitarla es el escolar.

“La violencia tiene un efecto duradero no solamente sobre los niños y niñas y sus familias, sino también sobre las comunidades y los países” Ann M. Veneman⁶²

⁶⁰De Barbieri, T. La categoría de género. Una introducción teórica-metodológica. Conferencia realizada en el marco del taller sobre derechos reproductivos, organizado por PRODIR, Sao Paolo, del 3 al 7 de diciembre. México: Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM. (1990).

⁶¹Schuler, M. Los derechos de las mujeres son derechos humanos: la agenda internacional del empoderamiento. En: León, M. (Comp.). Poder y empoderamiento de las mujeres. Bogotá: Tercer Mundo (1997).

⁶² UNICEF: Karen Dukess (Nueva York); 1-212-303-7910. kdukess@unicef.org.

Ante estos pormenores, se puede deducir que la violencia doméstica o familiar no es un problema moderno, sólo que en las últimas dos décadas por lo menos, la sociedad parece preocupada por ponerlo de manifiesto y por hallar soluciones. Por tanto, es necesario para la comprensión de este tema, hacer referencia a la repercusión⁶³, que aluden las relaciones entre los miembros de la familia, y de la escuela, ya que en ambos, se tienen secuelas de diferentes dimensiones, las cuales son de influencia en la formación educativa de los hijos.

Reacciones que presentan los alumnos ante la violencia familiar.

- Culpabilidad. Se hace presente cuando el infante piensa o siente haber cometido un error, el cual puede significarle un castigo severo.
- Ansiedad. Es aquella que se presenta cuando se está en períodos de aparente calma o de inquietud, y suele manifestarse en los niños de la siguiente manera:
 - Comer en exceso o bien puede presentarse inapetencia
 - Quebrantarse las uñas con los dientes
 - Mordisquearse el cabello (acción propia de las niñas)
 - Tronándose las articulaciones de los dedos
 - Golpear la mesa (pupitre) con el lápiz, etc.
- Melancolía. Se da cuando los niños recuerdan cierto tipo de eventos, o cuando echan de menos alguna persona, animal o cualquier otra cosa, que sientan haber perdido.
- Confusión. Muchas de las veces le es más difícil a un menor el coordinar sus emociones que el manifestarlas, pues estas últimas suelen ser el resultado o el reflejo del estado anímico en el que se podría encontrar.
- Temor. Es el sentimiento más nefasto que pueda darse en los menores, pues tiende a causar daños psicológicos en ellos. Y usualmente aparecen por:
 - El abandono temporal o permanente de algún miembro de su familia
 - Al ser testigo o víctima de algún acto violento
 - Y por la preocupación que le provoca el pensar las cosas futuras.
- Falta de seguridad. Es aquella que se origina por la carencia de:
 - Atención hacia su persona o a sus necesidades
 - Por algún tipo de motivación y de confianza.
- Soledad. Se considera un arma de dos filos para el desarrollo psicosocial de los niños, pues por una parte la utilizan o emplean para aislarse de los efectos negativos que le incomodan, y por otra parte, les sirve como un espacio para reflexionar, ayudándolos en su mejoramiento personal o escolar. Sin embargo, cuando ésta es empleada negativamente puede llegar a provocar los siguientes

⁶³ Revista En Plenitud. Consecuencias psicológicas de la violencia familiar. www.enplenitud.com

síntomas:

- Riesgo de comportamiento o pensamientos suicidas
- Pesadillas nocturnas
- Dificultades en el aprendizaje, y en la relación con sus padres, etc.

Comúnmente, se puede decir que desde que nacemos, y en medida en que vamos creciendo, adquirimos hábitos intelectuales y voluntarios que nos enriquecen y nos perfeccionan. Por ende, para evitar la violencia escolar es preciso ajustar a los dos principales contextos formativos, la escuela y la familia, a los actuales cambios sociales, distribuyendo las relaciones y las actividades que en ella se producen de forma que resulten más coherentes con los valores democráticos que nuestra sociedad pretende transmitir.

2.3.3. Violencia escolar y los medios de comunicación.

Como hemos visto anteriormente el conflicto, como parte de la vida humana y de las instituciones, es interdisciplinario y posee un componente de agresividad, que cuando no cuenta con los canales adecuados, se origina en violencia. Por lo que, cada vez más la tecnología está brindando insospechadas posibilidades materiales a la comunicación social; desde la aparición de la telefonía móvil, hasta las más impresionantes formas de televisión avanzada. Es evidente que los medios de comunicación masiva, nos ponen en contacto casi permanente con la impulsividad. Y simultáneamente, se les llega criticar y a demandar a estos medios, ser los causantes de desculturizar y desintegrar con programación sin importancia la unidad familiar.

De lo anterior, es sin lugar a dudas la televisión el medio más destructivo, y el que mayor porcentaje de influencia negativa aporta a las personas. Pues la imagen de las relaciones familiares⁶⁴ que se transmite en ella constantemente, está lejos de ser tranquila, fluida o agradable. Mucho menos edificante o educadora. Antes bien, contiene escenas de sexo que se repiten incansablemente en las películas, telenovelas y series; así como el uso de las malas palabras que se distribuyen por toda la programación. Y por si esto fuera insuficiente, se promueve con el mismo ímpetu, la infidelidad conyugal, las relaciones prematrimoniales o el “libre amor”, y ni que decir de aquellas imágenes, donde la indiferencia y el desprecio, el odio y el crimen, la crueldad, la vulgaridad, el incesto, la violación y la drogadicción. Forman parte de los muchos componentes que han llegado a reemplazar el amor recíproco de la armonía familiar, por el morbo que se produce de forma asidua en el público televidente a dichas emisiones. Por otra parte, el uso de la computadora es sumamente imprescindible para llevar a cabo múltiples funciones que ayudan en las labores de la escuela, en el trabajo, en la casa, etc., pero la utilidad que da el servicio de Internet facilita mucho más el aprovechamiento de la misma. Y respecto a este contexto, el psicólogo Javier Urra⁶⁵ señala lo siguiente:

⁶⁴ [La Familia como base de la calidad educativa. www.unam.mx/rompan/37rf37.c.htm](http://www.unam.mx/rompan/37rf37.c.htm)

⁶⁵Ob. Cit. Urra, Javier. [Violencia escolar. www.revistafusion.com](http://www.revistafusion.com)

"Los jóvenes de hoy están menos habituados al esfuerzo, lo que provoca una intolerancia a la frustración muy grave. La incitación al consumo, a lo fácil y esa falta de esfuerzo, generan muchas veces violencia"

De esta forma, no es extraño ver que hoy en día, diferentes grupos sociales hacen uso de éste medio de la manera más normal, desde los más jóvenes, hasta los adultos, en algunos casos, adultos mayores, y la mayoría de ellos pasan navegando en la red gran cantidad de horas. Sin embargo, nunca llega a faltar el oportunismo y maldad de algunas personas, que aprovechando la libre entrada que proporciona el manejo de la infinidad de datos de texto, sonido (música), vídeos y fotografías, han llegado a transformar este excelente medio, en un riesgo constante para los usuarios, que de cierta forma quedan expuestos a ser víctimas de: robo de datos personales (identidad), extorsiones, fraudes, etc. Por ello, lo aconsejable sería el tener control del uso y del tiempo que se destina para cada ocupación, aparte de supervisar, en el caso de los niños y adolescentes, toda realización o búsqueda que hagan, puesto que ellos son los más propensos a los constantes peligros que llegan a enfrentar, si hacen mal uso de este medio. Algunos ejemplos son el frecuente uso del chat, en el cual se recomienda no entrar a chats públicos ya que están llenos de personas que buscan algo más que una "amistad", al no saber quién está al otro lado de la pantalla pueden llegar a ser víctimas de algún acosador, psicópata, etc. También la violencia sexual o violencia de contenido sexual, se hace más frecuente en Internet y al no existir algo que le prohíba el acceso a menores de edad, esto puede causar serios problemas en los niños, basta solamente con entrar a una página totalmente ajena al contenido mencionado para tener una imagen o sonidito que haga voltear sin que realmente uno lo desee.

Otro de los medios que en apariencia es inofensivo y de gran ayuda para la comunicación, es el teléfono móvil (celular), es un pequeño aparato electrónico que es práctico y fácil de llevar a todas partes. En él se puede guardar información personal para ser utilizada en el momento requerido; es un eficiente método de ubicación por medio del GPS, tiene función de radio, cámara y entretenimiento. Además de tener acceso a prácticamente cualquier red ya sea pública o privada de Internet. Este tipo de innovación tecnológica, está provocando numerosos casos de dependencia entre los adolescentes, quienes encuentran en este objeto un refugio que los aleja de sus problemas emocionales o familiares; debido a lo anterior, las nuevas tecnologías han pasado a formar parte de las denominadas "adicciones psicológicas o adicciones sin drogas", las cuales son conductas repetitivas que resultan placenteras en las primeras fases, pero que después no pueden ser controladas por los consumidores.

Con base a lo anterior, el descontrol que causa el efecto adictivo o en su caso imitativo, ha provocado una cierta predisposición en las personas ocasionándoles los siguientes inconvenientes: dificultad para entablar relaciones interpersonales, el aislamiento o falta de contacto social, problemas personales, sentirse solo, baja autoestima, presiones y ambiente familiar violento. Además, pueden conllevar a presentar problemas físicos como la tendinitis (inflamación de los tendones de la mano por el uso del teclado y el mouse), resequedad ocular, pérdida en la agudeza visual, problemas vasculares por el poco movimiento, cambios en el ciclo de sueño, en la alimentación en la cual pueden dejar de comer o viceversa, etc.

También hay que reconocer que aparte de los medios anteriormente mencionados, existen dos elementos claves y considerados como dos gigantes “Goliat” llamados Consumismo y Publicidad⁶⁶. Actualmente se pueden encontrar en casi todas partes, por ejemplo en revistas, periódicos, radio, espectaculares, paradas de autobús, tiendas, etc. Con esta forma, las agencias publicitarias han sabido aprovecharse de estos medios existentes para hacer circular anuncios que nos inviten a consumir una gran variedad de productos. Asimismo, hay una enorme cantidad de maneras en las que la publicidad llega a nosotros. Y ni que decir de los tipos o temáticas que ellos manejan, por ejemplo desde las campañas de apoyo a ciertos problemas de salud infantil o en adultos, hasta productos de belleza, ropa, automóviles, bebidas, etc. Todo este tipo de manipulación o estrategia que utilizan, no son otra cosa más que enemigos disfrazados que incitan, motivan y cambian las conductas y cultura de las personas, sean niños o adultos, todos se llegan a involucrar voluntaria e involuntariamente en el juego que lamentablemente nos hacen ser partícipes los grandes monopolios o empresas líderes.

Pero no todo lo que gira alrededor de tales medios de comunicación es nocivo, hay que admitir que son herramientas útiles y de gran ayuda, siempre y cuando no rebasen los límites permitidos, o mejor dicho no sean empleados de una manera incorrecta. Por tal motivo, la familia como anteriormente se ha mencionado, al ser parte primordial de la sociedad, juega un papel muy importante y de gran responsabilidad social, ya que ésta puede ser la mejor o peor escuela, debido a que gran parte de las veces se educa con el ejemplo, por tanto, no es necesario decir tantas cosas, es mejor hacerlas, o no hacerlas según sea el caso, por lo que también es importante cuidar el ejemplo.

De esta manera, se puede señalar que ha llegado el momento preciso para que la sociedad entera, despierte y se dé cuenta de que la educación nos es una prerrogativa más de los centros de enseñanza, o de la propia familia, sino que es una tarea que nos atañe a todos, y muy en especial a los medios de comunicación, ya que éstos pueden hacer mucho a favor de la creación de actitudes pacíficas en los jóvenes de hoy, y con una visión para las acciones futuras.

⁶⁶Reséndiz R. Rafael. El oficio de Comunicólogo. La Violencia y los Medios de Comunicación. www.hiperlab.politicas.unam.mx

CAPÍTULO 3

MEDIACIÓN ESCOLAR Y TRABAJO SOCIAL

El perdón es una decisión, no un sentimiento, porque cuando perdonamos no sentimos más la ofensa, no sentimos más rencor. Perdona, que perdonando tendrás en paz tu alma y la tendrá el que te ofendió.

Madre Teresa de Calcuta

En el presente capítulo, se hace un análisis de la trayectoria que ha tomado el interés por la mediación en sus diferentes prácticas, y muy en particular, la del ámbito escolar. Pues, debido a su flexible dinámica, para abordar y solucionar los conflictos, la hacen apta para contrarrestar las situaciones de violencia que específicamente se dan entre los alumnos. Asimismo, al hablar sobre las funciones escolares, se dice que éstas constituyen un universo de interrelaciones que se dan entre personas de distintas edades y formaciones, por ejemplo las que se generan entre alumnos-alumnos, alumnos-docentes, alumnos-directivos, padres-docentes, etc., de las cuales algunas de ellas ante la falta de acuerdos generalmente derivan conflicto. De tal manera, que el papel de la comunicación a través del diálogo, resulta sumamente importante para la creación de acuerdos, y para promover la convivencia, la expresión de sentimientos y el respeto mutuo, así como la capacidad para escuchar, y la de ponerse en el lugar del otro, son algunas de las habilidades que se pueden enseñar y aprender, para transformar su entorno social, y su calidad de vida.

Por otra parte, el protagonismo del Trabajo Social en la mediación de los conflictos escolares, se manifiesta a través de su capacidad para manejar los dispositivos básicos de la negociación y del arbitraje, los cuales, son indispensables para lograr el quehacer profesional requerido, para abordar de manera creativa y versátil los problemas de la violencia. Por lo demás, con la presencia e intervención de ésta profesión, se brinda la posibilidad de lograr una mayor funcionalidad del proceso mediático en la educación.

3.1. Definición e historia de la mediación.

Aunque los datos de los sistemas para la resolución de conflictos sociales están basados prácticamente en su mayoría en tradiciones, creencias y valores, se sabe que poco a poco estas prácticas culturales, se han ido modificando a través del tiempo, debido a las diversas maneras que tienen los individuos para relacionarse con los demás miembros de su medio. Pero indudablemente, cuando se hace mención del origen de la mediación, se dice que es tan antigua como el conflicto mismo, pues ésta nace junto con la vida del hombre en sociedad.

No obstante, desde hace algunas décadas apareció una nueva idea sobre ella, en la que se emplea principios técnicos, conocimientos, habilidades del mediador, y normas éticas para su ejercicio, por tanto, es difícil sacar a discusión de un ayer de la mediación cuando todavía se encuentra en su más temprano desarrollo como modalidad de intervención profesional en los conflictos. Sin embargo, resulta prudente hacer una semblanza histórica para conocer y entender mejor los motivos y las causas, de este proceso.

La Mediación no es una innovación de idealistas del siglo XX sino más bien, es una adaptación de hábitos que existían y, que aún a la fecha prevalecen en algunas culturas. Generalmente, según la historia, se trata de una encomienda puesta en una o más personas pertenecientes a un determinado grupo, los cuales asumían este rol de responsabilidad, por ejemplo: el jefe de una tribu, el sabio, el brujo, el consejo de ancianos (ver Capítulo 2), los mayores del clan, etc. Todos ellos empleaban en determinado momento, algún tipo de solución para los desacuerdos que se hacían presentes. Además, los antecedentes de intervención conciliadora se encuentran plasmados tanto en la Biblia, como en antiguas civilizaciones tales como: Roma, China, Japón, así como en África y en algunas partes de Europa del Norte. Algunos otros ejemplos sobre la manera de cómo se ejercía la mediación en estos países son: En China, fue un recurso básico en la resolución de los desacuerdos. Confucio afirmaba la existencia de una armonía natural en las relaciones humanas, que debía dejarse desenvolverse. En su pensamiento, el apoyo unilateral y la intervención adversarial, dificultan la comprensión y son la antítesis de la paz⁶⁷. En esta república la mediación se sigue ejerciendo en la actualidad a través de los comités populares de conciliación. En Japón, se dice que originalmente este proceso se establecía en las costumbres y en sus leyes, para poder disipar las disputas o conflictos entre sus pobladores. Por último, en África tenían la costumbre de reunirse en una asamblea vecinal para dar una solución a los conflictos interpersonales (ver Capítulo 1).

Pero las formas más modernas de éste proceso tienen su origen en Estados Unidos en la década de los 70's con la gestación de mecanismos para la solución de conflictos alternativos o complementarios en los métodos judiciales, en los cuales, se expuso la manera para que éstos fueran accesibles, económicos y menos formales. Actualmente esta experiencia mediadora ha sido llevada a cabo en Canadá y otros países europeos (Francia, España, Reino Unido y Alemania), al igual que en algunos países americanos (Argentina, Chile, Perú, Colombia, México, entre otros), durante las tres últimas décadas del siglo XX. De esta forma, se han engrandecido los aportes teóricos de una amplia gama de

⁶⁷Fuente: Manual de formación básica de mediadores. www.santafe.gov.ar

experiencias en programas y servicios de mediación, por lo que su práctica es promovida en los espacios de tipo empresarial, familiar, escolar, entre otros. Así pues, es necesario conocer la definición y características que se derivan de la mediación, con el propósito de facilitar su comprensión y destacar sus beneficios.

☞ Respecto a la definición de la mediación, se dice:

Que es un método voluntario que consiste en una negociación asistida por un tercero que es capacitado y entrenado para tal fin, mediante el empleo de técnicas específicas, ayuda a las partes a visualizar el problema, identificarlo, crear y considerar opciones y llegar a una solución aceptable para ambos y poner sus acuerdos por escrito, los cuales son ajustados a sus necesidades⁶⁸. Además, este proceso suele caracterizarse por ser confidencial, flexible, rápido y participativo en la resolución pacífica de los conflictos. Las ventajas que ofrece varían generalmente en función de las necesidades e intereses de las partes. Por otra parte, es importante señalar que sus rudimentos provienen de los procesos judiciales, y muy particularmente en relación a los asuntos de divorcio.

3.2. Diferencias entre la mediación y otros métodos

- LA SOLUCIÓN JUDICIAL: La sentencia define el pleito, hay vencedor y vencido, el Juez decide sobre las pretensiones de las partes y las defensas, y con base a las pruebas emana un fallo. Generalmente no soluciona el problema de las partes, sus intereses pudieron haber variado desde que se inició la demanda.

- NEGOCIACION: Es un procedimiento por el cual las partes intentan resolver sus conflictos sin la intervención de un tercero. En general la negociación⁶⁹ como un proceso de: 1) Resolución de conflictos en el que no se acude a la fuerza; 2) Comunicación; 3) Mutua influencia; 4) En el que deben analizarse las relaciones de poder y; 5) Tiene como finalidad la obtención de un acuerdo.

- ARBITRAJE: Por lo general es una forma mediadora en la resolución conflictos jurídicos distinta al procedimiento judicial, donde las partes en contienda eligen libremente a una tercera persona, un árbitro, con funciones decisorias, con arreglo a la Ley o Norma de Arbitraje⁷⁰ vigente, a través de un Dictamen o resolución vinculante para las partes. Este arbitraje puede ser de derecho (el árbitro resuelve el litigio con arreglo a las normas jurídicas, por lo que son designados abogados) o de equidad (el árbitro dicta el Veredicto basándose en lo que considera justo, independientemente de lo que establezcan las normas jurídicas). Son diversas las materias objeto de Arbitraje, siempre dentro del Derecho privado: civiles, mercantiles, empresariales, laborales.

- CONCILIACIÓN: Constituye un proceso destinado a evitar la iniciación de un pleito, o bien poner fin a uno ya comenzado mediante un acuerdo negociado entre las partes. La conciliación previa al Juicio es voluntaria, excepto para algunas materias de orden público (especialmente en lo referente al Derecho Penal), pero también es posible la conciliación dentro del proceso, una vez que se ha llegado a juicio y antes de que el Juez dicte

⁶⁸Folberg, J. y Taylor, A. "Mediación, resolución de conflictos sin litigio". Editorial Limusa, 1997.

⁶⁹Fisher, Roger. Si de acuerdo, cómo negociar sin ceder. Editorial Norma 1985.

⁷⁰Tena Ramírez, Felipe. Leyes fundamentales de México 1808-1999. Ed. Porrúa, México 1999.

sentencia. Por otra parte, la continuidad de la instancia conciliatoria⁷¹ depende de la decisión del conciliador, en este caso la ley no faculta a las partes a darla por terminada. Éste decide la prórroga o no del plazo de la conciliación.

- MEDIACION: Es un medio que evita cualquier proceso judicial, en el cual, no es necesaria la inclusión de asesoramiento de tipo legal, económico, psicológico etc. Aparte tiene la ventaja de que puede trabajarse en sesiones privadas, o en encuentros conjuntos, con igualdad de oportunidades para cada participante, así como también, se firma un acuerdo de confidencialidad, para que todo lo que se diga en los encuentros no se divulgue, por tanto este convenio puede ser parcial o final⁷².

Otra de sus ventajas que ofrece es que, al no tener plazos, ni procedimientos, ni formas, resulta económico, seguro, condescendiente y ágil, cosa que no se consigue en otro tipo de resolución. Por tanto, es ideal para mejorar las relaciones humanas entre las partes en vez de dañarlas, logrando con ello optimizar la comunicación.

Ahora bien, la mediación puede ser comprendida desde varios puntos de vista:

- Como técnica para la conducción de solución de disputas.
- Como expresión educativa, y con valores básicos para armonizar la relación entre las personas.
- Como principio ético que invita a la equidad y a la inclusión del otro.
- Como distintivo para un futuro deseado que invita a la edificación de una colectividad más objetiva y libre de violencia.

3.2.1. Tipos de mediación

Por otro lado, después de hacer mención a estos criterios, es oportuno el indicar y conocer los tipos más comunes de la mediación. Pues, aludiendo a la materia o ámbito de aplicación de este proceso, se llegan a determinar por el grado de conflicto que se maneje, así como sus particularidades, ya que cada una de ellas, tiene características específicas que las hacen diferentes unas de las otras.

- Mediación comunitaria.

Proceso que tiende a tratar cualquier problema que trascienda el ámbito de la comunidad como en los casos de conflictos medioambientales, de planeamiento urbanístico, de desarrollo y asistencia social, de crisis institucionales, planificación tributaria, conflictos con organismos municipales, conflictos con vecinos, etc.

⁷¹ Publicación del Poder Judicial del Estado de México. (Folleto) 2006

⁷²De Diego Vallejo, R. Y Guillén Gestoso, C. Mediación. Proceso, tácticas y técnicas. Ed. Pirámide. Madrid, España 2006

- Mediación empresarial.

Se utiliza en algunos de los siguientes casos: conciliación laboral, conflictos derivados del ejercicio de actividades comerciales, conflictos existentes en el seno de las organizaciones y empresas, franquicias, etc. Además, está dirigida a aquellas personas que tengan problemas con sus superiores, sus subordinados o con los compañeros de trabajo⁷³.

- Mediación familiar.

Es una actividad práctica destinada a facilitar un diálogo que permita redefinir y resolver los problemas de reorganización familiar⁷⁴, atribuyendo a los propios protagonistas del conflicto la toma de decisiones a su respecto. Asimismo, se enfoca en todas aquellas personas que van a iniciar un proceso de separación o divorcio o que estando separadas tengan dificultades respecto la custodia de sus hijos, el régimen de visitas o la pensión de los alimentos. Esta forma de mediación, fue la primera en llevarse a cabo en México (2003) como un proyecto en el Centro de Justicia Alternativa (CJA) del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal⁷⁵ (TSJDF) para administrar y desarrollar los métodos alternos de solución de conflictos familiares.

- Mediación Internacional.

La Carta de las Naciones Unidas⁷⁶, reconoce tres técnicas básicas para el manejo de la paz en conflictos internacionales. Una de ellas es la negociación directa entre las partes en conflicto: formas de mediación, otra corresponde a los buenos oficios y conciliación; y por último el arbitraje y adjudicación. La mediación internacional⁷⁷ es una forma de intervención no coercitiva, no violenta, no atada, de un tercero (Estado) o personaje internacional, al que los Estados en desacuerdo aceptan someterle sus diferencias y en la cual el Estado mediador entra al conflicto de tipo internacional para afectarlo, cambiarlo, resolverlo, modificarlo o para influir en alguna vía de salida. Los mediadores traen consigo ideas, conocimientos, recursos e intereses propios o del grupo u Organización a la que representan, teniendo gran importancia y relevancia la especialidad o materia.

De esta forma, después analizar los principales escenarios en el que se desarrolla este procedimiento, queda uno en especial por tratar, el cual, es considerado como la piedra angular de este trabajo de investigación, la mediación escolar. Por consiguiente, es fundamental dedicarle un espacio en el que se despliegue su iniciación, sus causas y sus principales características. Porque a través de este recurso se fomenta en las áreas educativas el diálogo, el aprendizaje cooperativo, la solución de controversias, la afirmación y el establecimiento de normas, dentro de un marco democrático y participativo, además, de que cuenta con cualidades básicas como la empatía, la comprensión y el manejo de la agresividad y la violencia. Todos estos elementos, son de gran ayuda en la resolución de conflictos escolares.

⁷³Véase <http://www.inter-mediación.com/empresarial.htm>.

⁷⁴Calcaterra Rubén. *Mediación Estratégica*, Ed Gedisa. Barcelona, España 2002

⁷⁵ Fuente de Consulta www.poderjudicialdf.gob.mx

⁷⁶ Carta de las Naciones Unidas. Capítulo VI Art. 33. Se citan tres técnicas básicas más no únicas, ya que se habla de negociación, investigación, conciliación, arbitraje y arreglo judicial. <http://www.un.org/spanish/aboutun/charter.htm>

⁷⁷ Pacheco Sánchez. Ramón. *El arreglo pacífico de los Conflictos Internacionales*. www.discovery.unilibrebaq.edu.co

Mediación escolar.

La mediación escolar⁷⁸ tiene más de veinte años de haberse desarrollado, tanto en el plano teórico, como en el práctico. Su empleo en las escuelas, ha contribuido a evitar el uso de la violencia como una forma de enfrentar los conflictos que surgen en ellas, producto de la intolerancia, de diferencias, o bien, de deformaciones culturales, así como de emociones no controladas, entre otras causas. Su planteamiento, pretende evitar métodos disciplinarios en las relaciones maestro- alumno que, a menudo, son arbitrarios y muchas veces son variantes de “porque yo lo digo”.

Asimismo, podemos decir que desde su inicio en la década de los 60's cuando se hace presente bajo el concepto de dos movimientos diferentes: la cultura de la paz y la justicia; y el aprendizaje cooperativo en el aula desde la psicología educativa, siendo Estados Unidos el país pionero en este rubro, hasta la fecha este sistema ha encauzado positivamente el campo de actividad y de relaciones, que no sólo incluyen solución de problemas o toma de decisiones, sino también la capacidad reflexiva y el carácter crítico.

De todo lo anterior, se puede observar que la mediación escolar, es una nueva opción transformadora que permite el desarrollo y equilibrio, de las formas de aprendizaje sobre el control y la prevención de los conflictos, y el de la comunicación violenta. Por consiguiente, el eje primordial del presente trabajo de investigación está basado en este proceso, el cual, ofrece a los alumnos desde una temprana edad (como los de la educación primaria, que posteriormente en el capítulo 4, se muestra en un estudio de un caso específico sobre este en particular), un espacio para manifestar, y solucionar sus propios problemas, pues con ello, se estaría reconociendo el valor de sus experiencias y el de sus propias necesidades, igualmente.

Los Beneficios Generales

Para lograr la obtención del éxito en este sistema, es fundamentalmente necesario enseñarles a los estudiantes, el manejo y la utilidad de la mediación escolar, con el propósito de mejorar sus relaciones, y al mismo tiempo, el de desarrollar su grado de independencia en la toma de decisiones. De tal modo, que aprendan a divulgar la importancia que tienen los valores del respeto, y de la convivencia. Pues una vez adquiridas estas habilidades, la comunidad estudiantil se vería favorecida, en relación a la solución de los problemas disciplinarios, lo cual estaría significando una gran ventaja para la sociedad. Y contrariamente a lo antedicho, es evidente que al ser la escuela una institución trascendental para la socialización en los educandos, se hace prioritario, el mencionar las distintas formas en que se puede manifestar el denominado fenómeno bullying, que en la actualidad, está muy de moda en los recintos escolares, así como sus respectivas características.

⁷⁸Girard y Koch. Resolución de conflictos en las escuelas manual para educadores. Ed. Granica. Buenos Aires. 1997

Bullying

Este acontecimiento de moda que surgió en el medio educativo, empezó a estudiarse en la década de los setenta en Europa, debido al número de incidencia de suicidios registrados, en los alumnos de secundaria e incluso de primaria. Sobre estos antecedentes, se descubrieron que las víctimas presentaban casos de agresión por parte de los compañeros de escuela, lo que provocaba que estos niños presentaran cuadros de angustia y depresión. Por otra parte, en México este fenómeno, actualmente ha logrado acaparar la atención, no sólo la de los padres de familia, sino también en las propias escuelas, en dónde se suscitan los hechos. De este modo, podemos entender que esta palabra inglesa se traduce como intimidación, ataque entre iguales, pandillerismo, etc.; y suele exhibirse, en las escuelas públicas como en las privadas, dándose por igual entre las niñas y niños⁷⁹. Con estos datos, se advierte que gran parte de la violencia ejercida en el ambiente escolar, tiene ciertas características como: el hostigamiento y provocación verbal, emocional y física, lo que ocasiona que los niños presenten cuadros depresivos. (Ver Capítulo 1 donde se hace mención a los tipos de violencia y sus particularidades).

Por otro lado, uno de los principales indicios que presentan las víctimas de estos ataques, son las de un fuerte rechazo a ir a la escuela. Y casi siempre por lo general suelen anteponer las clásicas excusas, tales como; les duele el estómago, la cabeza, o se quejan de diversos malestares. Además de presentar continuamente por las mañanas cierto desánimo para levantarse, vestirse o para desayunar. Y estando cerca de la escuela se empeñan en no entrar, o bien, al llegar la tarde del domingo empiezan a sufrir por la llegada del lunes y la vuelta al colegio. No obstante algunos otros disimulan mostrarse más retraídos, ensimismados, y evitan todo tipo de comentarios en relación a lo escolar, por tanto, no se oponen a ir a clases, pero les es difícil o bien no prestan atención, y se desinteresan por todo. Cuando esto sucede, los padres habitualmente piensan que puede tratarse de problemas en el aprendizaje, o de situaciones tensas con los profesores, por lo que resulta conveniente tener cuidado, ya que puede tratarse de algo muy distinto.

Por ende, queda claro que el objetivo del bullying es dejar a la víctima totalmente aislada de su grupo social, para que en sí, pueda seguir acosándola, y con ello consiga llevar a un compañero a transgredir a otro, con finalidad de atacar por el simple hecho de llamar la atención. Con esta peculiaridad mencionada, se deja en manifiesto que el agresor tiene alguna carencia, ya sea de tipo económico, afectivo, social, etcétera.; por lo cual, su modo de relacionarse con los demás, es por medio de actitudes violentas, que son una forma de rebeldía o de rechazo, ante toda acción contraria a las que él está acostumbrado ejercer. Y simultáneamente, ya no sólo es elemental que la víctima busque ayuda en los padres o tutores para solucionar el problema, sino que ahora es el momento oportuno para acabar con esas amenazas o intimidaciones, a través de la forma de solución de conflictos, establecida por el método mediático. Pues con este procedimiento, se estaría contribuyendo para una estabilidad en la salud física y mental en los alumnos, pero sobre todo, para que ellos cuenten con un mejoramiento en sus relaciones sociales, dentro y fuera de las instituciones escolares.

⁷⁹Smith, P. K.; Pepler, D.; Rigby, K. Intervenciones para reducir el acoso escolar. Revista Canadiense de Psiquiatría, 2004.

3.3. La mediación en México.

En nuestro país, actualmente el proceso de mediación es visto y llevado a la práctica en diferentes modalidades, por veinte Entidades Federativas: Sonora, Quintana Roo, Querétaro, Baja California Sur, Aguascalientes, Puebla, Oaxaca, Distrito Federal, Jalisco, Estado de México, Chihuahua, Guanajuato, Tabasco, Colima, Nuevo León, Michoacán, Veracruz, Yucatán, Tlaxcala y Zacatecas. Cada una de ellas cuenta con un Centro Especializado, o bien, tienen iniciativas de ley que han sido aprobadas en sus respectivos congresos.

Además, el estado de Sonora fue el primero en el establecer este método, el cual se concibió gracias al proyecto para la formación de un Centro de Mediación Familiar, basado en un plan de estudios de la Universidad Autónoma de esta entidad. Aparte, como dato histórico adjunto, es imprescindible mencionar que el Doctor Jorge Pesqueira, es el principal fundador de esta labor de difusión y capacitación, en el empleo de la mediación en México. De este modo, cabe ser mención que en la unificación de los Estados en el Proyecto Nacional para la Mediación en México; la aplicación de las alternativas para la solución de los conflictos, va más allá de un contexto o procedimiento legal, pues, aunque la mayoría de ellos han abordado las áreas familiar, civil, mercantil, laboral, penal, etc. Para el estado de Oaxaca, la importancia que tiene el manejo de la cultura, resulta relevante para su distribución, pues éste a través de los años, ha logrado mantener su identidad étnica, lingüística y algunas características especiales propias de su conformación; por ello, bajo esta perspectiva se dice al respecto, que es el pionero en hacer uso de la modalidad en la mediación comunitaria.

Otro de los Estados que se distingue en este proceso es el de Aguascalientes, cuyo caso en particular, plantea a su proyecto características especiales, por las instituciones participantes, y por la forma en que se han allegado de recursos para su funcionamiento. Y es precisamente por medio de un programa, que se buscó consolidar un sistema de resolución de conflictos eficaz y expedito, diseñado y operado por jóvenes universitarios, contando con el apoyo y dirección del Poder Judicial del Estado, a través de su Instituto de Capacitación⁸⁰.

Cabe señalar que para la ejecución de este proyecto, es primordial la atención que se presta a la demanda social, pues a través de ella, se ofrecen espacios de participación a múltiples sectores profesionales, tales como: licenciados en administración, quienes elaboran manuales de organización y procedimiento; licenciados en informática, quienes diseñan los sistemas que requiera para su funcionamiento; licenciados en comunicación, quienes desarrollan estrategias de comunicación, publicidad y difusión de sus actividades; licenciados en pedagogía, quienes auxilian en los programas de capacitación en mediación, y licenciados en psicología, derecho y trabajadores sociales, quienes actúan directamente, como mediadores.

⁸⁰Véase Centro de Resolución de Conflictos cenavid@terra.com.mx

Al mismo tiempo, esta entidad se caracteriza también por haber logrado colocar en rango constitucional al procedimiento de mediación, esto es que cada poder estatal y ayuntamientos del Estado pueden contar con el procedimiento.

De este modo, se dice que el apoyo económico otorgado por la SEDESOL (Secretaría de Desarrollo Social), la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) y la Fundación Ford, al otorgar a este proyecto el primer premio en el Concurso al mejor programa de servicio social comunitario, se obtuvo con ello, el beneficio de hacer posible que se adquiriera mobiliario y equipo de informática para que este Centro de Mediación iniciara sus actividades.

Por otro lado, muchos son los esfuerzos que se han hecho en relación a la aplicación de este proceso, como es el caso del Distrito Federal, que como parte de su procedimiento conciliatorio y de amigable composición, en situaciones de conflicto, a través de su Ley de Asistencia y Prevención de Violencia Intrafamiliar (Art. 18 tít. 4º, cap. I), contempla mecanismos alternos así como en otras entidades de la República Mexicana existen servicios de apoyo psicoterapéutico en los juzgados de lo familiar y la función conciliadora que realiza el ministerio público en aquellos delitos no graves, que por su naturaleza, son objeto de solucionarse por este medio.

Así, podemos decir que aún nos queda mucho por aprender de la práctica de otros países, en lo relativo a los procesos como la mediación y la conciliación que han alcanzado en ellos, tanta trascendencia. Y en este camino, la experiencia de México puede a su vez, significar un aporte valioso para aquellos países que aún no contemplan estos métodos, y por consecuencia no gozan de sus beneficios.

Por último, de manera adicional y como dato de referencia, encontramos que en la mediación escolar, el Estado Mexicano se ha encargado a través de las instituciones protectoras de niños y adolescentes, el proporcionarles seguridad, para lograr con ello, rescatarlos de cualquier hecho violento que surja, y pueda atentar contra su condición vulnerable (frágil). Y en lo que respecta a las entidades federativas, y el Gobierno del Distrito Federal, a través de dependencias como la Secretaría de Salud, la Procuraduría de Justicia, el Consejo de Menores, la Procuraduría de la Defensa del Menor, el Sistema del Desarrollo Integral de la Familia y la Secretaría de Seguridad Pública, entre otras, han y siguen diseñando, programas para informar, instruir y capacitar, a personas que de manera voluntaria o laboral, colaboran para llevar a cabo la realización de este proyecto mediático, con el único propósito de beneficiar a la población.

3.4. Modelos de mediación.

Para tener una idea precisa de lo que es este proceso, es necesario disponer de ciertos elementos que son indispensables por su aporte y discernimiento teórico, dichos dispositivos se encuentran en los tres modelos clásicos o tradicionales de mediación: el Transformativo creado por J. Folger y R. B. Bush; el Lineal instrumentado por la Universidad de Harvard, y, el Circular-Narrativo ideado por Sara Cobb; en estos patrones mencionados, se ha demostrado la alta efectividad que tienen para resolver conflictos interpersonales, principalmente en otros países que desde hace varias décadas se vienen practicándolos, razones por las cuales se consideraron como los idóneos para ser ejercidos en nuestro País.

3.4.1. El modelo Tradicional – Lineal (Harvard)

Modelo creado en la Universidad de Harvard (Estados Unidos) hace tres décadas, define a la Mediación como una negociación colaborativa asistida por un tercero, además, el conflicto es entendido como un obstáculo para la satisfacción de necesidades e intereses, siendo el objetivo de la Mediación el que las trabajen colaborativamente para resolverlos. Asimismo, se realiza una búsqueda de opciones que beneficien a ambas partes, las que son seleccionadas en base a criterios entendidos como legítimos u objetivos. El rol del Mediador es controlar la interacción de las partes en el proceso.

Su fundamentación consiste en que la comunicación es entendida como un proceso lineal en el cual las partes, se comunican expresando cada uno sus necesidades. En esta orientación la función del mediador es facilitar la información o el diálogo para llegar a un acuerdo. Si bien este procedimiento es estructurado, también cuenta con una flexibilidad suficiente para lograr el resultado, y a la vez, permite que se desarrolle en una serie de sesiones conjuntas y privadas.

Su Método, se considera muy importante para que las partes puedan expresarse en el comienzo del proceso, dejando salir todas sus emociones, como si fuera un efecto de catarsis, y se cree que de esta forma se evitará que las emociones entorpezcan más adelante el proceso. Por lo que la neutralidad por parte del mediador se logra a través de:

- Imparcialidad: ausencia de prejuicios, valoraciones, creencias, etc.
- Equidistancia: no realizar alianzas con ninguna de las partes.
- Ir del caos al orden.

Por otra parte, según Marín Suares⁸¹ este modelo ha dado buenos resultados dentro de las empresas que lo han practicado para resolver sus conflictos, pero también ha sido criticado por los acuerdos que se han logrado en él, pues se dice, que en realidad son un “no- acuerdo”, ya que en muchos casos las partes se comprometen en una cosa, y la dejan de hacer, en medida de que transcurre el tiempo, por tanto, no se produce ningún cambio en la relación, y al no modificarse este inconveniente, no se puede saber con exactitud, hasta cuándo durará el acuerdo.

⁸¹ Marín Suares. Mediación: Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Ed. Paidós. Buenos Aires, Argentina 1996. pp. 58 - 60

Esquema de comunicación lineal.



P1 = Primera Persona MD= Mediador(a) P2= Segunda Persona

Síntesis: El Modelo Tradicional está centrado en el acuerdo, y no toma en cuenta las relaciones entre las partes, sino el de la comunicación, de esta forma, no intenta modificar la relación entre ellas.

3.4.2. El modelo Transformativo (Busch y Folger)

El Modelo transformativo de Bush y Folger, surge a finales de los años 70's, teniendo como finalidad principal, el modificar la relación de las partes en conflicto, y para lograr tal objetivo se proyectaban una serie de reuniones conjuntas o privadas al igual que en el modelo Harvard, aunque a diferencia de este, el Mediador pretende introducir una comunicación relacional y de causalidad circular, es decir, que al emplear el uso de las entrevistas, se procuraban en ellas, que cada una de las partes desarrollará su protagonismo, y pudieran reconocer su cuota de responsabilidad en el desenvolvimiento de la controversia, y la que le corresponde a su oponente. Además, con este diseño, el proceso mediático cuenta con algunas características beneficiosas, pues de acuerdo a los autores, los participantes aprenden a escuchar, a mejorar su comunicación, organizar y analizar cuestiones, presentar argumentos, y a utilizar técnicas como la ubicación de ideas, evaluar soluciones alternativas⁸², y a tomar conciencia de los recursos o potencialidades que poseen. A más de poder deliberar y adaptar decisiones acerca de lo que harán en las discusiones de la Mediación y la posibilidad de acordar el modo de hacerlo, asimismo, tienen la oportunidad de apreciar plenamente las cualidades y las debilidades de sus propios argumentos y de la otra parte, las ventajas y desventajas de las posibles soluciones, todo ello con el propósito de llegar a un acuerdo satisfactorio para ambas partes. De esta forma, podemos decir que su método trabaja para lograr el empowerment (empoderamiento⁸³), como potenciador del protagonismo y el reconocimiento del otro como parte del conflicto, el reconocimiento del co-protagonismo del otro.

Su Meta: Es modificar la relación entre las partes, no importa si llegan a un acuerdo o no. Pues no se centra en la resolución del conflicto sino en la transformación relacional.

⁸²Fisas, V. Abordar el Conflicto: la negociación y la mediación de Conflictos www.ELCAME .com.

⁸³Empoderamiento o apoderamiento, se refiere al aumento de la fortaleza espiritual, política, social o económica de los individuos y las comunidades. Generalmente involucra el desarrollo en el beneficiario de una confianza en sus propias capacidades.

Esquema de comunicación circular.



P1 = Primera Persona MD= Mediador(a) P2= Segunda Persona

Síntesis: Se concibe en oposición al Modelo tradicional, porque en éste no se centra en el logro del acuerdo, pero, sí se concentra en la transformación de las relaciones. De la misma forma, podemos decir que este perfil de mediación es uno de los más adecuados, para aplicarse en el ámbito educativo, por sus mecanismos que lo conforman.

3.4.3. El modelo Circular – Narrativo (Sara Cobb)

Este último modelo, llamado circular-narrativo. Ha sido desarrollado por Sara Cobb (Universidad de Santa Bárbara, California), tiene sus inicios en los años 80's, en los Estados Unidos, donde es puesto en práctica en asuntos judiciales referentes al área familiar, pero es presentado como alternativa a partir de 1995, en numerosos artículos y cursos sobre Negociación y resolución de conflictos.

Por otra parte, su perfil coincide con el modelo transformativo, en concebir la comunicación como un todo: tanto en los mensajes verbales, como los no verbales, así también en referencia al proceso, como un intercambio entre los mensajes (sean de uno u otro tipo), y con respecto a la evolución en los mismos; se coordinan igualmente al considerar que la mediación posee una función educativa⁸⁴. Adoptar este modelo en un caso de mediación convierte el proceso, ya no en una negociación en sentido estricto, sino en una experiencia narrativa, a través de la cual se construye un nuevo orden de universo exclusivo de los participantes, pues en esta modalidad se permite a las partes en conflicto encontrar una forma de encarar y conducir sus disputas, más que a resolver el problema concreto, que en determinadas circunstancias no es posible. Asimismo, en este prototipo de mediación, se inicia principalmente con la realización de entrevistas individuales, para llegar a reuniones conjuntas, y de este modo se pueda emprender las condiciones concretas del acuerdo.

Su Método consiste en:

- Aumentar las diferencias: Para permitir que se manifiesten y amplíen hasta un determinado punto, con la finalidad de flexibilizar y de conseguir una situación de orden, entre las partes.

⁸⁴Martínez, Z. Daniel F. La Mediación Educativa y Los Derechos del Niño. [www. Mediación educativa.com.ar](http://www.MediaciónEducativa.com.ar)

- Legitimar a las personas: Para construir en cada una de ellas, un lugar efectivo dentro de la situación. Pues en todo conflicto, todos quieren tener razón.
- Cambiar el significado narrativo: Para que el mediador pueda construir una historia alternativa, que le permita ver el problema desde otro ángulo.

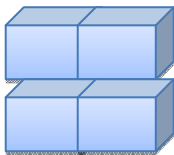
Su Meta es:

- Fomentar la reflexión y no la trayectoria de las reseñas.
- Cambiar el significado de las crónicas.
- Lograr un acuerdo, aunque éste no sea la meta fundamental.

De lo antepuesto, en el siguiente esquema, se exponen las diferentes formas que dispone el mediador para recaudar los datos, los cuales, le son útiles para construir sus alternativas, que son manejadas para proceder la mediación en la resolución de conflictos.

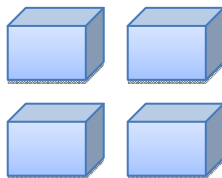
Esquema de la comunicación circular- narrativa.

Figura 1



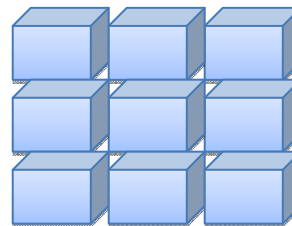
Construcción

Figura 2



Desestabilización

Figura 3



Transformación

1. Construcción. Es la primera fase de la comunicación en la que el mediador inicia su intervención y acercamiento con las partes. Pues, una vez iniciada la mediación con las sesiones privadas, se busca cierto tipo de coherencia en las historias, para lograr una cimentación narrativa.

2. Desestabilización. Es la etapa o el punto intermedio del proceso, en el que las partes relatan o exponen al mediador sus diferencias, las cuales pueden variar, y producir cierto desorden en el transcurso de la argumentación. Si bien este tipo de intervenciones son difíciles, también pueden considerarse como una herramienta muy útil para el uso de connotaciones positivas. Es decir, en ellas se deben tratar de imputar las intenciones maliciosas en ambas partes, con el propósito de buscar las explicaciones de sus actos.

3. Transformación. Es la culminación de las disputas entre las partes, llegando al finalizar el procedimiento a ordenar sus diferencias. Por tanto, una vez aclarado el problema, se firma en común acuerdo un convenio, en el cual, ambas partes se comprometen a llevar a cabo.

Síntesis: este modelo tiene la ventaja de ser muy eficiente por su aplicabilidad, y por estar centrado tanto en las relaciones como en los acuerdos.

3.5. El proceso de la mediación.

Como hemos visto, la mediación es un servicio combinado que reúne distintas disciplinas, las cuales, prácticamente abarcan los ámbitos sociales, políticos, económicos, educativos y culturales. Sin embargo, esta nueva técnica de resolución de conflictos que, en los últimos años, ha demostrado ser una forma efectiva para gestionar las contrariedades, habitualmente, se puede decir que opera en base al clima de colaboración que es creado por el mediador con el propósito de:

1. Reducir la hostilidad
2. Orientar la discusión, de tal modo que sea lo más manejable posible.
3. Coordinar el desarrollo de la negociación en forma responsable, y que a su vez, permita a las partes entender los beneficios que pueden obtener de éste.

Ahora bien, como la mediación consiste de una ordenación, podemos decir que ésta comienza con el primer contacto que alguna de las partes tiene con el mediador para solicitarle su ayuda. Estos primeros contactos son fundamentales para el desarrollo del resto de la mediación, por lo cual se debe de tener sumo cuidado al hacerse, dado a que los errores en este primer paso pueden llevar a que el procedimiento nunca se realice.

De esta manera, para comprender este tipo de práctica, es necesario conocer la forma de trabajo de la mediación, la cual está compuesta por las siguientes fases:

- 1ª Inicio
 - 2ª Narración
 - 3ª Ubicación y Lugar
 - 4ª Conciliación
 - 5ª Acuerdo
 - 6ª Verificación y evaluación de acuerdos
- ✓ Fase primera o de premediación. En este primer término, se crean las condiciones que facilitan el desarrollo o la iniciación de esta faceta. En la cual, se informa y explica a las partes en disputa, el proceso que se va a mantener, y a la vez se les solicita su consentimiento para proceder. Por tanto, es necesario que se establezcan cierto tipo de normas a seguir, para que se forme la confianza apropiada que garantice los resultados de esta disposición.
- ✓ Fase segunda o Descripción. En este punto es importante la utilización de dos tipos de comunicación:
- Analógica: Es aquella en la que mediante una expresión auto explicativa, se logra captar la atención requerida, y que además, ayuda a las partes para que se escuchen y muestren interés para clarificar, parafrasear y reflejar emociones, etc.
 - Digital: Es la que se realiza por medio del diálogo o palabras. Por tanto, cada integrante en el conflicto expone su versión expresando también sus sentimientos.

En este contexto, cabe señalar que en todo proceso, siempre existen inconvenientes que hacen difícil el avance de éste, y sin hacer excepción alguna, en lo que respecta a la mediación, uno de los principales obstáculos que se genera en ella, es el no saber escuchar a las personas. Por tanto, es conveniente saber que hay personas que llegan a este punto, y que son difíciles de escuchar. Ya sea porque:

- Gritan;
- Agreden al oyente;
- Hablan despacio;
- No quiere que se le escuche;
- Dificultan sus expresiones o sus palabras.

Pero a pesar de dichas dificultades, es elemental que el mediador sea más minucioso en su trabajo, pues es responsabilidad suya, el aguzar los sentidos para saber a qué se debe ese comportamiento? , y distinguir si es una cuestión de comunicación (entre hablante y oyente), o es una problema personal del hablante.

- ✓ Fase tercera Ubicación. En este segmento, se procede a identificar el conflicto, los puntos más comunes y los divergentes. Con la finalidad de familiarizarse con la problemática de las partes. Además, se debe realizar en un lugar o en una instalación, que sean apropiados para realizar las sesiones entre el mediador y los participantes.
- ✓ Fase cuarta la conveniencia. Es la propuesta o la búsqueda creativa de soluciones al conflicto, así como también, la valoración de éstas hechas por las partes demandantes.
- ✓ Fase quinta llegar a un acuerdo. Consiste en concretar con claridad los arreglos que deben ser equilibrados, específicos y posibles. Pues, una vez que el mediador ha expuesto todas las condiciones del contexto de mediación, es indispensable que los participantes expresen verbalmente su convenio con sus respectivas condiciones. Si hay dudas o desacuerdos estos deben resolverse antes de avanzar a la fase siguiente.
- ✓ Fase sexta la evaluación final. Que se realiza a través de los medios de revisión y seguimiento, prácticamente se pretende conseguir en ellos, que los acuerdos se cumplan enteramente, para así satisfacer a las partes, y lograr la reconciliación de éstas. Sin embargo, cualquier mejora que se haya presentado desde la situación inicial, se le considera un avance en los resultados obtenidos.

Dicho lo anterior, es importante destacar que durante el proceso la mediación, se realizan:

- Sesiones públicas o conjuntas: Son aquellas en donde interviene el mediador y las partes. Además, cabe señalar, que este tipo de encuentros son los más solicitados en este procedimiento.
- Sesiones privadas o individuales: Se caracterizan, por la participación del mediador y una de las partes (integrante del conflicto) en casos muy intensos. Es decir, cuando la atención tiene que ser total y en profundidad, por lo que se procura poner mayor esfuerzo y calidad para oír las demandas del interesado(a).

Sobre estas consideraciones, es imprescindible mencionar que cuando los estudiantes son mediadores, éstos se ven comprometidos a revelar en todo momento de este proceso, si tienen interés en poner fin al conflicto, pues dependiendo de ello, se asegura el manejo de la desavenencia, la cual ésta deberá ser lo más imparcial posible. De este modo, se prepara la intervención y el diálogo entre ellos, lo cual también favorece a la creación de un espacio para la negociación y la comprensión del problema, además de encontrar algún tipo de solución. Por tanto, no hay que olvidar que en este proceso las partes entran voluntariamente.

También hay que tener en cuenta que en la mediación escolar, resulta prudente el ser cuidadoso cuando la discusión sobre pasa sus propios límites. Por lo que se recomienda que un adulto (docente o persona de confianza) sea invitado, para estar presente y supervise el proceso de manera imparcial. Esto es como medida de seguridad para situaciones muy delicadas, en las cuales, se hallen elementos perturbadores, es decir, cuando alguna de las partes hace amenazas, o bien porte algún tipo de arma, por ejemplo, y con ello, se requiera notificar o denunciar el incidente a la autoridad de la escuela.

3.5.1. Función del mediador.

Hay que reconocer que en nuestros días, no hay ningún otro desafío más importante, como el de abordar nuestros propios problemas, los cuales pueden ser variables, según sea el caso. Y por citar algunos ejemplos, basta con observar el interior de una familia moderna (Ver capítulo 2), para darse cuenta de la gran variedad de contrastes que en ella se llegan a suscitar. Ahora bien, con esta representación podemos imaginar lo que pasaría en los demás contornos sociales en los que, participa o se desenvuelve el ser humano: entre amigos, socios comerciales, vecinos, etc.

En consecuencia al suscitarse los desacuerdos entre ellos, no sólo se llegan a quebrantar las relaciones personales, sino que también, se llegan a desaparecer sectores enteros o instituciones sólidas e invencibles. Por lo que en este sentido, nos encontramos ante la posibilidad de que esos efectos sean reemplazados, por medio de la innovación de la cultura del conflicto, es decir, pasar de la dominación al consentimiento, y de la fuerza al interés mutuo.

Con esta visión, es válido deducir que en el proceso de mediación, el mediador es la persona calificada para restablecer la comunicación entre las personas involucradas en un conflicto, por tanto, su primer objetivo es el fomentar la paz. Asimismo tiene a su cargo el convocar a las partes que están en disputa; para buscar conseguir una negociación voluntaria o de buena fe, además de evaluar el conflicto a fin de identificar los intereses de cada una de ellas, al mismo tiempo, actúa como un agente de la realidad ofreciendo una perspectiva independiente y generando a la vez, alternativas que alienten a las personas para que asuman los riesgos precisos para dejar atrás el conflicto, todas estas son tareas básicas que debe adjudicarse el mediador si quiere que la mediación culmine con éxito.

De lo anterior, la Dra. Guadalupe Márquez Algara, indica al respecto:

“el acto de la mediación es un proceso comunicacional educativo y voluntario en donde con la presencia e intervención de un tercero imparcial (mediador), se producen nuevas interacciones entre las partes, lo que facilita a los mediados a tener otra visión del conflicto⁸⁵”.

Por tanto, es primordial precisar que en este procedimiento, no es la propia opinión del mediador la que vale, sino la de las partes interesadas, pues él no es partidario, sino intercesor en la problemática. Además, jamás debe dejar de recalcar que no es juez y que no tiene autoridad para imponer una decisión, ya que ésta solamente puede provenir de los interesados, y que su rol consiste en considerar y evaluar junto con las partes, las diferentes alternativas de soluciones al conflicto. Se ve obligado también a aclarar qué pasaría si la mediación no resulta en un acuerdo, para que ellos sepan que nada pierden, y que pueden acudir en cualquier momento a otro sistema de ayuda.

3.5.2. Selección de los mediadores.

Tradicionalmente el proceso de selección se define como un medio para encontrar a la persona que cubra un puesto adecuado. Sin embargo, ¿qué significa el ser adecuado? Para contestar esta pregunta cabría considerar las necesidades de la organización (en este caso escolar), así como también el de su potencial, para lograr con ello la satisfacción, y el desarrollo de sus habilidades a fin de contribuir, de esta manera, a los propósitos de la misma.

Dicho de esta manera, los programas de mediación que se han materializado en los medios escolares, generalmente se inician con la elección y formación de las personas (alumnos/as y profesores/as) que van a actuar como mediadores; y lo más habitual en estos casos, es que el mediador que interviene en estas técnicas lo haga como voluntario. Porque el funcionamiento de este modelo en los centros educativos, es una necesidad que exige alternativas para poder estimular, motivar, apoyar e impulsar, la funcionalidad y el equilibrio entre su personal, tanto educativo como administrativo.

Por ende, hay que reconocer que para poder seleccionar adecuadamente a la persona que cubra el perfil del mediador, tendría que trabajar en los contextos siguientes:

- 1) Apoyando a niños, generalmente de menor edad, y que se encuentran en situación de vulnerabilidad;
- 2) como voluntarios disponibles y reconocidos para mediar en conflictos en determinadas situaciones (generalmente en aquellas, como el recreo, en las que se reduce el control ejercido por los profesores);
- 3) como miembros de un equipo de mediación, situado en un espacio específico, al que los otros alumnos pueden acudir cuando sea necesario.

⁸⁵Mediación Notarial, ponencia presentada en el I Congreso de Mediación Privada, efectuado en México en septiembre de 2002.

En este sentido, para lograr que la intervención no genere otro conflicto adicional, es recomendable que el mediador no esté involucrado ni emocional, ni afectivamente con algunas de las partes implicadas, por lo que se sugiere que en la selección de mediadores, se realice por orden de prioridad:

- ✓ Al azar
- ✓ Que no sea amigo(a) de una de las partes, ni padres de familia o parientes. Tampoco es conveniente que sea miembro de la dirección escolar.
- ✓ Que ambas partes estén de acuerdo con los mediadores. Si hay una negativa por parte de alguno de ellos, se debe sustituir al mediador con el que no se está de acuerdo, por otro elemento con el que no haya ninguna objeción.

En conclusión, después de realizarse la selección, se procede al siguiente paso que es la capacitación o entrenamiento. Ya que en derivación a ella, se forjan los servicios de la intervención que prestarán los mediadores instruidos para tal efecto.

3.5.3. Capacitación de mediadores.

Como anteriormente se ha ido observando, la mediación es un proceso voluntario que facilita la comunicación entre las partes implicadas, y que además, se le considera como un factor benéfico (en este caso), para la comunidad educativa, a la cual, ayuda a analizar y resolver sus conflictos, desde perspectivas constructivas, positivas, atentas y respetuosas, con los sentimientos e intereses de los otros. Y sin lugar a dudas, constituye un importante trabajo preventivo y formativo, tanto para el ámbito individual como colectivo. Por estas razones, es de vital importancia capacitar en conceptos y habilidades básicas para la resolución de conflictos, a los mediadores para que éstos se encarguen de promover los valores claves de la mediación, como la cooperación, comunicación, tolerancia a la diversidad, responsabilidad y participación. De esta forma, con estas aportaciones, no solamente lograrán ampliar sus conocimientos referentes a la mediación, sino que también adquirirán destrezas y actitudes, con las cuales, podrán desempeñar satisfactoriamente su papel de intermediarios, en cualquier tipo de conflicto que se haga presente. Por otra parte, cabe señalar que la capacitación puede ser aplicada, mediante la creación de cursos o talleres, en los cuales se manejen temas relacionados con las funciones de los mediadores, por ejemplo:

❖ Diseñar un taller sobre el manejo de conflictos entre pares (alumnos). En el cual, el mediador pueda hacer uso de una serie actividades experienciales como role-playing, dinámicas de grupo, debates, etc., que le permitan transformar las relaciones de antagonismo, por las de colaboración y confianza, esto con el propósito de mejorar la percepción de ellos mismos, así como de los demás, respetando las diferencias y afrontar los conflictos de forma pacífica, justa y equitativa.

Por tanto, y resumidamente entendemos que la capacitación, es una unidad de adiestramiento o enseñanza, que formaliza los medios para mejorar el nivel de todos los participantes, a fin de crear en ellos, una conciencia del conflicto, estudiando las propias actitudes frente al mismo. Además, el capacitador (mediador) empleará en este proceso su habilidad para exponer los conocimientos sobre los medios de resolución alternativa de

disputas, entre ellas la negociación, la mediación y el arbitraje. De esta forma, la educación y entrenamiento continuos, son excelentes factores que ayudan a cumplir eficazmente, el propósito institucional.

3.5.4. Evaluación y seguimiento.

En este subsecuente mecanismo, se reviste de especial valor para el desarrollo de la mediación, debido a que resulta indispensable el comprobar de manera continua y sistemáticamente, los resultados que durante éste se vayan presentando. Asimismo, es conveniente para su efectividad, que se verifique en tres tiempos:

- **Al inicio.** Para determinar las fortalezas y debilidades de cada uno de los participantes. Y de esta forma, se pueda realizar un diagnóstico⁸⁶ previo y oportuno, que se requiere antes de iniciar las etapas anteriormente señaladas como parte del desarrollo de este proceso.
- **Durante la intervención.** En este caso, para valorar los progresos de la intervención, y del desempeño facultativo del mediador. Se realiza al término de cada sesión, y tiene por objetivo, informar de los logros obtenidos eventualmente en cada una ellas, todo esto con la finalidad de advertir sobre los problemas que puedan surgir, en el momento de la mediación. Y que de un modo u otro, éstas permiten un reforzamiento (retroalimentación) para el mejoramiento del sistema, de intervención mediática.
- **Al finalizar.** Para estructurar un balance general de los resultados obtenidos en la mediación. Así cómo también, para comprobar si se obtuvo el éxito esperado con las partes en conflicto, ya sea que hubiere terminado con un convenio, o no.

Así pues, una vez mencionados los estatutos para llevar a cabo la evaluación en este proceso, es favorable para el intermediario, que tome en cuenta las técnicas⁸⁷ y los instrumentos, con los cuales, pueda apoyarse para recabar los datos necesarios para su adecuada aplicación.

- **La Observación:** Con esta técnica el mediador podrá valorar los puntos vulnerables de los participantes, así como, el excesivo daño de los problemas disciplinarios, existentes en el ambiente escolar. De este modo, conseguirá información básica y detallada, para realizar estudios exploratorios, y finales, con los que simultáneamente, se beneficiará con la utilización de otros métodos tales como los cuestionarios, entrevistas, etc.

Para complementar lo anterior, se mencionan algunas formas de observación más comunes en este proceso que son:

- Directa. Se realiza cuando el mediador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar.
- Indirecta. Es empleada por el mediador cuando entra en conocimiento del hecho o fenómeno observando a través de las comparaciones realizadas anteriormente por otra

⁸⁶Ander Egg E. *Técnicas de Investigación Social*. Ed. Lumen, México. 1995

⁸⁷Coll C. *Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento*. Ed. Paidós México. 1991

persona. Tal ocurre cuando nos valemos de libros, revistas, informes, grabaciones, fotografías, etc., relacionadas con lo que estamos investigando, los cuales han sido conseguidos o elaborados por personas que observaron antes lo mismo que nosotros.

- Participativa. Este tipo de observación está determinado por el hecho de que el observador (mediador) participa de manera activa dentro del grupo que se está estudiando; se identifica con él de tal manera que el grupo lo considera uno más de sus miembros. Es decir, el espectador tiene una participación tanto externa, en cuanto a actividades, como interna, en cuanto a sentimientos e inquietudes.

- No participativa: Se entiende como el modo de observación de manera pasiva, en la cual, el investigador (mediador) se limita solamente a mirar y a tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo.

- Libre o no estructurada: Generalmente se lleva a cabo en un estudio piloto, cuando no se conoce muy bien la muestra (población) que se va a estudiar. Y simultáneamente, el registro de la información recabada en ella, se hace en el momento y en la situación en que se está manifestando la conducta, puesto que así se tiene menos prejuicios, para plasmar la realidad. Sin embargo, esto no siempre se puede realizar, pues al estar tomando anotaciones se puede distorsionar la postura; además, las personas pueden comportarse de manera poco diferente cuando saben que las están observando, y sobre todo si alguien está tomando notas en relación a su comportamiento.

Por otro lado, es difícil tomar notas y observar al mismo tiempo, y más si se trata de guardar todo en la memoria, porque probablemente la observación no pueda ser muy exacta. Lo que se puede hacer es escribir solamente palabras claves mientras se realiza la investigación.

- Estructurada: Es aquella en la cual, el observador (mediador) busca estructurar una situación para obtener una mayor claridad en sus datos. Es decir, cuando se realiza un estudio o investigación⁸⁸ en el que se sabe exactamente lo que se va a investigar, se dice que con ello, tenemos un diseño escudriñado.

- **El Cuestionario.** Es el instrumento formado por una serie de preguntas que se contestan por escrito a fin de obtener información necesaria para la realización de una investigación.
- **La Entrevista.** Técnica de la observación estructurada y no estructurada, basada en una serie de preguntas, las cuales llegan a formar un diálogo entre dos personas: El entrevistador y el entrevistado; y se realiza con el fin de obtener información de parte de este último.

⁸⁸Kerlinger F. Howard B. Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. Ed. Mc Graw Hill, México. 2001

Por otra parte, es pertinente que en la evaluación, se supervise cada uno de los aspectos cualitativos y cuantitativos de la dinámica activa, para examinar la efectividad del uso de los mecanismos de trabajo, más acordes para el cumplimiento de la misma. Pues en base a ello, se podrá fortalecer y ampliar las dimensiones participativas y de cambio, que son necesarias para dar seguimiento al proceso. Para simplificar los aspectos más relevantes en el proceso de mediación escolar⁸⁹, se presenta un cuadro de resumen:

Por Carácter	Obligatorio	Voluntario
Su Alcance	Para todas las disputas.	Determinar para qué casos
El Énfasis	En la resolución del conflicto.	En un aprendizaje vincular.
Transversalidad (contenidos y estrategias que deberían atravesar todos los aprendizajes)	Temática (dentro de una materia o entre materias)	Metodológica (manejo de técnicas o estrategias)
Padres	Exclusión.	Pensar fundamentos y estrategias de inclusión.
Espacios	Integrados del espacio escolar.	Diferenciados del espacio escolar.
Tiempos	Integrados a los tiempos escolares.	Diferenciados de los tiempos escolares.
Elección de los mediadores	Elegido por los docentes y directivos.	Elegido por los alumnos en disputa.
Formación de los mediadores	A cargo de docentes de la escuela.	A cargo de formadores externos.
Supervisión de los mediadores.	A cargo de los directivos y los docentes.	A cargo de los alumnos.
En caso de no acuerdo	Se concluye la mediación.	Instancias complementarias posibles a determinar.
Responsables de la evaluación	Los directivos y los docentes.	Los alumnos.

De esta forma, habiéndose conocido y establecido, los criterios y las formas para implementar, y hacer funcionar la mediación en el ámbito educativo. Toca el turno al Trabajo Social de relacionarse con ella, por medio de una visión metodológica y analítica, que comprenda la esencia y el significado de su capacidad profesional, para incursionar en el campo de la mediación y de la violencia escolar.

⁸⁹Rozenblum Horowitz, Sara. "Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito adolescente". Editorial Aique. Buenos Aires, Argentina 1998.

3.6. Perfil del Trabajo Social en la mediación escolar.

En la expansión de los llamados métodos alternativos para la solución de conflictos, mencionados anteriormente, de todos ellos, y desde cierto punto de vista, la mediación contiene elementos que cumplen mayormente con las expectativas, para hacer frente al fenómeno de la violencia escolar. Y precisamente en este espacio, la función de la persona mediadora, es de gran contribución para lograr involucrar en un proceso comunicativo, a las partes que están en desacuerdo. Con la intención de poder crear una convicción en ellas, para que el acuerdo final o el resultado del diálogo, no encuentre peligro de ser incumplido o malinterpretado.

En relación a lo anterior, se dice que ante las situaciones de violencia, disciplina y de convivencia en general en las escuelas, nos encontramos con un cierto bloqueo. Debido a los frecuentes descontentos manifestados entre los profesores y padres de familia, pues los primeros culpan a los segundos de no educar a sus hijos, en disciplina y límites, ocasionando con ello, desinterés en los alumnos, y en viceversa, los padres desconfían de los profesores por su falta de dedicación y capacidad para resolver las situaciones. Con este cuadro representativo, se concluye que los problemas de incompatibilidad escolar, se han convertido en un fenómeno que genera un considerable grado de angustia en alumnos, profesores y familias. Por tanto, para romper con este bloqueo, no basta con encarar las dificultades, sino que también, hay que buscar una respuesta o alternativa, que proporcione equilibrio, flexibilidad y confianza, a todos los que forman parte de la institución educativa.

Por esta razón, el Trabajo Social se suma a la práctica profesional de la mediación, por tener una eminente vocación y capacidad para intervenir en los problemas sociales. Pues, al respecto la Maestra Norma Méndez Vega, comenta:

El Trabajo Social es una disciplina que tiene un amplio espacio para su ejercicio en el área social, debido a la riqueza de la profesión; pues ésta se encarga de interesarse en los problemas sociales que son el resultado de las necesidades no satisfechas o contingentes, por lo que se une conjuntamente con los sectores afectados, para crear las condiciones que mejoren su calidad de vida, y modifiquen las circunstancias que generan estos problemas.⁹⁰

Por tanto, en apoyo a esta apreciación, se enfatiza el desempeño del trabajador social, el cual se vincula con la realidad social, por lo que su formación competente, es adaptable a las innovaciones relacionadas a los cambios socio-económico, políticos y culturales, que son parte de la misma sociedad. De esta manera, para conseguir que su participación en la mediación escolar sea provechosa, necesita desarrollar las siguientes acciones que le permitan:

1. Analizar y diagnosticar de manera permanente el estado de la convivencia y los conflictos que se presentan, es decir, buscar los elementos significativos que puedan fundamentar un proyecto de mediación, priorizando la perspectiva de los alumnos, y contrarrestando la de los profesores.

⁹⁰ Méndez Vega, Norma. Trabajo Social en la Educación Primaria. Mediación hacia una cultura de paz. Universidad de Costa Rica, 2003.

2. Poner en marcha acciones diversas para mejorar la unidad y actuar ante los conflictos, esto particularmente consiste en: la elaboración relativa de las normas de compatibilidad, y de actividades para mejorar las habilidades sociales, así como, la creación de jornadas para la preparación de materiales divulgativos y de sensibilización, estableciendo a su vez grupos de apoyo, y espacios de encuentro, para confeccionar las pautas de intervención, y de propuestas de sanciones, como un componente educativo más intenso.

3. Finalmente, crear un recurso de mediación escolar para atender los conflictos desde un potencial más formativo.

De este modo, y sintetizando lo anterior, cabe mencionar que la labor del Trabajo Social en el escenario de mediación, se basa fundamentalmente en ayudar a descubrir las potencialidades, destacar la fuerza y los recursos que los individuos poseen, para volcar hacia el objetivo del mismo, una participación más abierta y equitativa de las partes. Así pues, haciendo uso de la metodología de la investigación-acción⁹¹, la cual consiste en diagnosticar y reconocer situaciones iniciales, desarrollar un plan de acción, para mejorar las circunstancias que ya están sucediendo, proceder de manera práctica el plan de acción para observar los efectos del contexto que tiene lugar, por último, reflexionar sobre los sucesos como base para una nueva planificación. Así pues, el trabajador social conseguirá manejar con eficacia la diversidad de circunstancias que se producen, y abrir con más facilidad rutas alternativas para atenderlas. Ya que gracias a su multidisciplinaria percepción, logra distinguirse al resto de las disciplinas (psicología, derecho, pedagogía, administración, etc.), por su flexibilidad para trabajar el abordaje de los conflictos, y para entender e intervenir en los problemas de la convivencia escolar.

⁹¹Kemmis, S. & McTaggart, R. Cómo planificar la investigación-acción. Ed. Laertes. Barcelona, España 1998.

CAPÍTULO 4

METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL (ESTUDIO DE CASO)

4.1. JUSTIFICACIÓN

Hoy en día se puede contemplar diariamente a través de los medios informativos como: la radio, la televisión, los periódicos, las revistas e Internet, las noticias relacionadas al ambiente agresivo y violento que se vive en todas partes del mundo, este tipo de comportamientos inaceptables constituyen un daño en las gestiones humanas, ocasionando un peligro para la estabilidad económica, política, social y cultural de las naciones.

Ante este acontecimiento, en México actualmente el cambio acelerado de los valores y de las conductas que se han presentado en la sociedad, han tenido un impacto profundo no solamente en el medio familiar, sino, también en la población escolar; en consecuencia, las normas sociales que en ocasiones se deben justificar para aclarar desde un determinado punto de vista esta clase de fenómenos, no siempre dan las pautas requeridas para entrar a un aspecto más equilibrado en relación a estos temas.

Por otra parte, en lo que respecta a la familia y la escuela, se dice que al constituirse como los primeros agentes de socialización en la enseñanza de diversas actitudes, entre ellas las conductas agresivas. Han motivado la aparición de la violencia en sus diversas formas (física, económica, verbal y psicológica), las cuales se suscitan como respuesta a las actitudes o situaciones aprendidas por los individuos, si bien es cierto que pueden ser disminuidas con una buena educación integral, aunque también es indiscutible, que en su raíz existan básicamente los obstáculos de los recursos financieros, que son una de las posibles causas del surgimiento de las injusticias sociales, y de la desigualdad de oportunidades.

De lo anterior, puede concluirse que la escuela es una de las instituciones que pueden prever y contener la violencia, sin embargo, lejos de ello ha venido reproduciendo en su interior aquellos roles⁹² que al menor no le son indiferentes, pues los trae interiorizados desde el hogar, debido a que ven al maestro (a) como al suplente de papá o mamá, y en ocasiones a sus compañeros como a sus hermanos, de este modo, en lugar de procurar que los procesos de enseñanza – aprendizaje, transcurran en un ambiente disyuntivo, difícilmente los profesores saben actuar ante las primeras manifestaciones de

⁹² Laza, Sebastián. Funciones Sociales de la Escuela. Recopilación de apuntes de sociología educativa. Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional del Cuyo, Argentina. 2005.

conducta violenta. En consecuencia, con este tipo de acontecimientos, hacen que los centros educativos como en todas las organizaciones humanas, sean sistemas abiertos⁹³ y como tales tienen la capacidad de estructurar y conformar su propio clima de convivencia, de la cuál es viable que se generen interacciones de conflicto, y por supuesto de temor.

De este modo, el interés por la mediación en la solución de conflictos, ha tenido un cierto despliegue en algunas áreas psicosociales, económicas, políticas y culturales; pues al ser una actividad poco empleada, pero con una validez efectiva en su proceso, ha llevado hasta cierto punto al ser humano a cuestionarse sobre algunos paradigmas, como el de “ganar o perder”, o bien, el plantearse una respuesta factible para las complejidades sociales. Por eso, el Trabajo Social tiene en su haber como un elemento consustancial a su esencia profesional, el manejo de las herramientas para la negociación entre las partes en conflicto, como puede ser específicamente, para los hechos que se dan en la violencia escolar. Asimismo, la Mediación se ha planteado en diferentes casos y analizado en diversas opiniones por autores como: Aillelo de Almeida María Alba, Francoix Six Jean, Gottheir Julio, entre otros; sin embargo, al referirnos al Trabajo social y Mediación se menciona a: De Tommaso Antonio Horacio, y Ripol – Mollet Aleix, sólo por señalar a ambos autores que han plasmado en sus obras la forma en que el Trabajo Social maneja a la Mediación, como una opción en la resolución de conflictos.

Por último, en lo referente al tema de la Violencia Escolar, se encontró un sin número de autores, al igual que una diversidad de opiniones escritas acerca de ella. Y precisamente sobre esa temática, es donde se produjo el afán por desarrollarla, utilizando a su vez, a la Mediación como una alternativa para los conflictos escolares. Asimismo, se empleó como antecedente básico, la experiencia adquirida en un proyecto de prácticas escolares, realizadas en la Escuela Primaria Salvador Varela Reséndiz, en la Unidad Habitacional “El Rosario” perteneciente a la Delegación Política de Azcapotzalco en el Distrito Federal, en la cual, se pudo observar la necesidad que existe por dar una solución a los hechos violentos que se manifestaron en ese lugar, y más aún, por mejorar la forma de relacionarse de los alumnos. Por tal motivo, para dar seguimiento a dicha referencia, la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano (Turno Matutino), fue distinguida para dicha finalidad de la investigación realizada en este recinto educativo.

⁹³Schwarzstein, Leonardo. Psicología social de las organizaciones: nuevos aportes. Ed. Paidós, México, 1991.

4.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿La violencia que prevalece en las aulas, es el elemento que afecta la calidad de vida, al igual que la forma de relacionarse entre los alumnos de 6° Año, impidiendo que logren obtener un óptimo rendimiento escolar?

Concretamente al referir a la violencia como un fenómeno particular en las aulas, es hablar de una realidad existente, en la cual, en muchos de los casos, llega a afectar el desarrollo intelectual y emocional en los niños. Debido a que la mayor parte de los problemas afectivos y conductuales que presentan, son provenientes del seno familiar. Y en consecuencia a estas experiencias, el niño o la niña llega a la escuela revelando dificultad para concentrarse en las labores escolares, por lo que su autoestima o confianza en sí mismo (a), baja considerablemente. De lo anterior, en un estudio realizado por la Profesora Nelia Tello Peón⁹⁴ indica que un 98 % de las familias jóvenes no admite que sus hijos estén involucrados con grupos generadores de violencia escolar. Y por tanto, la agresividad que suelen utilizar como forma de relacionarse, comienza a darse en el último ciclo escolar de secundaria, o en su caso desde la educación primaria. De esta manera, es evidente que la falta de comunicación, la desintegración familiar, y los problemas emocionales, representan los dispositivos claves que por lo común, se podría decir, que éstos son los que prenden los focos rojos de alerta, en el surgimiento de la violencia escolar. Por ello, es importante que la escuela recupere el papel de contenedor de conductas violentas que ocurren en su seno, en especial la escuela primaria, que es en donde se adquiere la formación académica básica, en la vida de los menores.

4.3. OBJETIVOS

GENERAL

Lograr que los alumnos de 6° año de la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino, reconozcan a la mediación como una alternativa en la prevención de la violencia escolar, a través de la realización de un taller metodológico, con el cual, se pretende que aprendan a mejorar su forma de relacionarse.

ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico para identificar las causas que dan origen a los tipos de violencia en los alumnos de 6° año.
- Impulsar los valores entre los alumnos a través de pláticas informativas y técnicas grupales.
- Mejorar los patrones de comunicación y conducta en los alumnos, para que aprendan a relacionarse sin violencia, a través del desarrollo de habilidades sociales obtenidas en las formas de recreación.
- Favorecer la participación y la implicación de los alumnos en el funcionamiento del de la mediación, por medio de un taller teórico – práctico.
- Aplicar una serie de preguntas (cuestionario) para evaluar adecuadamente las observaciones obtenidas en la intervención con los alumnos.

⁹⁴Véase el Diario El Porvenir del 15 de noviembre del 2008. www.elporvenir.com.mx

4.4. HIPÓTESIS

La mediación es una alternativa para prevenir la violencia escolar entre los alumnos de 6° Año de la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano.

Las variables operacionales del estudio son:

V.I. La violencia escolar que afecta la organización y la relación entre los alumnos y su medio social.

V.D. La mediación que busca la solución de los conflictos violentos, y que sirve de instrumento para la intervención de Trabajo Social en el ámbito escolar.

Inicialmente para llevar a cabo este trabajo de investigación, sobre la violencia escolar, se realizó un diagnóstico previo para poder efectuar los estudios cuantitativos, y las observaciones. Todo ello para lograr identificar los componentes básicos como, la estructura escolar, la conformación de los grupos (6° año), el desempeño de las actividades de los alumnos, entre las cuales se encontraron: las deportivas, culturales, recreativas y educativas; de igual manera, se observaron las realizadas por los profesores. Asimismo se investigó las formas comunicación entre alumno - profesor - familia, y por supuesto la organización administrativa compuesta por la mesa directiva, la asociación de los padres de familia, etc.

Por tanto, una vez conociendo la forma de distribución en la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino, y para afirmar la metodología de trabajo social empleada en la investigación, se integraron a la práctica los contenidos teóricos desarrollados en los diferentes trayectos formativos, para enfatizar el uso de las herramientas en la resolución pacífica de conflictos, como el diálogo, la entrevista y la negociación. Todo este proceso se efectuó a través de un taller sobre la Mediación Escolar, para lograr profundizar el conocimiento de los recursos y técnicas de la misma, y de este modo, promocionarla a fin de prevenir la violencia en el recinto educativo anteriormente mencionado proporcionando a la vez, una serie de conocimientos teóricos y prácticos, para estimular con ello, la posibilidad de encontrar elementos relevantes e influyentes que permitieran hacer modificaciones en los procesos estructurados de convivencia entre los alumnos de 6° Año.

Consecuentemente, para demostrar las variables planteadas en este trabajo, se puede decir al respecto, que por medio de la exposición realizada sobre la temática de la mediación, la intervención del Trabajo Social en este espacio, facilitó esta alternativa para solucionar, y en cierto modo, ayudar a equilibrar situación problemática, en la comunicación entre los alumnos. Pues, quedo expuesto que con ella no sólo se puede prevenir los conflictos venideros, sino que también, se consigue fortalecer y auxiliar al sistema educativo. Además, resulta doblemente benéfica para éste, porque por una parte, genera una mejor convivencia en el interior del plantel, y por otro lado, permite a los alumnos adquirir una importante enseñanza para su vida, como lo es, el poder erradicar el uso de la violencia como solución a sus problemas, y de esta manera, puedan dar paso a la tolerancia, el respeto y el diálogo, que son las principales normas de conducta en sociedad.

4.5. Tipo de Estudio

Para el desarrollo de la investigación, fue preciso realizar una breve consulta bibliográfica que auxiliara la elección y delimitación del tema, y que a su vez, ésta resultara trascendente para la sociedad en general, y particularmente para el Trabajo Social. Asimismo, una vez definido el tema, se elaboró un diseño metodológico, para relacionar de manera sistemática y coherente, la implementación de métodos y técnicas que garantizará la aplicación científica, de tal manera que el estudio se adecuará al problema y a los objetivos planteados. Por tanto, durante todo el proceso se manejó un estudio exploratorio, descriptivo y transversal, partiendo en todo momento, de lo general a lo particular. Pues con base a este tipo de estudio, se pudo trazar un instrumento (cuestionario), para comprobar y corroborar los objetivos, las variables operacionales, y la hipótesis de la investigación, así como también el análisis estadístico de los resultados.

4.6. Tipo de Población

Con el propósito de facilitar el trabajo de estudio, fue necesario tener en cuenta, lo siguiente:

- La unidad de análisis: Que está integrada por los niños y las niñas de 6° Año.
- La muestra poblacional: Con la que se trabajó, la cual está compuesta por 42 alumnos de 10 a 13 años de edad.

De este modo, y a partir de estas referencias sobre el tipo de población, se pudo contribuir con datos necesarios para la elaboración de las estadísticas.

4.7. Elaboración de instrumento de Medición (cuestionario)

En la muestra del componente para la medida de validez y confiabilidad⁹⁵ que permitiera sustentar la evaluación del taller teórico - práctico sobre la mediación y violencia en los alumnos de 6° año de la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino, lugar donde se realizó la labor de trabajo social. Fue necesario ajustar primeramente los dispositivos necesarios sobre los temas a tratar, aparte de definir las características sociales y culturales de las personas a encuestar, las cuales, constituyen las unidades de análisis (anteriormente mencionadas), y finalmente acordar los tiempos en los que se ejecutarían. Una vez obtenidos los datos, se procedió a la preparación del cuestionario (Ver anexos 1 y 2), con un formato de preguntas abiertas, cerradas y de respuesta a escala, con la finalidad de estandarizar y conocer las necesidades de los aspectos socio-educativos y personales de los involucrados. De esta forma, para precisar su aplicación fue preciso dividirlo en dos partes, en la primera para cuestionar la forma en que los alumnos se relacionan con su ambiente familiar, escolar y social. Y en la segunda parte, para valorar el grado y las formas de violencia del que son objeto.

⁹⁵Abrami, P. C., d'Apollonia, S. y Cohen, P. A. Validez de las valoraciones de los estudiantes. Lo que sabemos y lo que no de la enseñanza. Revista de Psicología de la Educación (1990) 219-231 pp.

Por otra parte, se dice que la evaluación en base a los cuestionarios de opinión, es una de las estrategias de mayor reconocimiento conceptual y empírico, así como también su utilidad y funcionalidad, las cuales, se les ha relacionado con las medidas de efectividad en la formación para la toma de decisiones, en la elaboración de los diagnósticos y en la retroalimentación del proceso de instrucción e investigación sobre el aprendizaje. Así pues, los cuestionarios⁹⁶ vienen a ser únicamente una medida que muestra la consideración de los estudiantes acerca de la calidad de la educación, que les ha sido impartida, y por tal motivo, de ninguna forma se puede justificar su uso como instrumentos que cubren todas las manifestaciones de una actividad tan compleja como la enseñanza. Consecutivamente, una vez expuesto el formato metodológico requerido del instrumento diseñado, en los siguientes apartados, se mencionan los elementos que se emplearon para obtener la información solicitada, para fines de la investigación.

4.7.1. Datos generales

Inicialmente con esta clase de información, se obtuvo el conocimiento del nombre, la edad, el grado escolar, y el tipo de sexo (género) de los alumnos. Pues es sabido, que los cuestionarios⁹⁷ en general, constan de cierto tipo de referencias para construir el propósito de la investigación para los cuales son destinados, sin embargo, en este caso en particular, se utilizó el tipo de preguntas cerradas y de escala para ubicar el carácter social del encuestado. Y asimismo, poder facilitar su distribución para la realización del proceso estadístico.

4.7.2. Forma de integración familiar

En el ambiente escolar podemos encontrar un sin número de factores tanto positivos como negativos, que pueden motivar o desmotivar a los alumnos, al igual de los que se presentan en el interior de las familias, pues ambas instituciones son el condicionamiento social más importante en la vida de un individuo. Ante tales circunstancias, y para efectos del presente trabajo, se formularon algunas interrogantes de manera estructurada y abierta, para poder conocer y explicar las formas de composición, y del tipo de relación que los alumnos de 6° año tienen con su familia dentro de sus hogares. Pues hay que tener en cuenta que en este agente primario se transfieren valores, enseñanzas y hábitos, los cuales, se aprenden en la primera etapa del ser humano (infancia), considerada la más importante, pues lo que en ella se adquiere jamás se olvida. Por tal motivo, esta parte del instrumento aplicado resultó primordial para la investigación y evaluación de la misma, debido al valor e importancia de la información obtenida.

⁹⁶Luna, S. E. *Los cuestionarios de evaluación de la docencia por parte de los alumnos: recomendaciones para su utilización*. En M. Rueda y F. Díaz-Barriga (Coord.), *La evaluación de la docencia en la Universidad México*. Ed. UNAM-Plaza y Valdés (2004) pp. 98-121

⁹⁷ Ídem.

4.7.3. Socialización

Para tratar los aspectos psicológicos, emocionales y de adaptación en la población infantil (de 6° Año) de la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano. Se argumenta primeramente que la escuela debe ser un lugar en donde los niños puedan sentirse seguros, para que ellos puedan alcanzar el éxito en sus estudios, y poder cubrir así con las básicas demandas académicas. Asimismo, a este espacio educativo se le considera muy importante tanto para la formación educativa, como personal, de los alumnos, pues, cabe señalar que en ella, pasan una buena parte del tiempo de su vida, en la cual, no sólo aprenden a convivir con sus compañeros de clases, y con sus maestros, sino que también llegan a establecer, sus primeras relaciones sociales fuera del ámbito familiar. Dicho en otros términos, el socializar es la forma por la cual las personas desde temprana edad, aprenden a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento. Es decir, lo que les puede ayudar, o afectar de éste mismo. Por ejemplo, en el caso de la violencia, ellos la pueden ver, oír y relacionarla a su modo de vida, pero tratar de evitarla es sumamente difícil, ya que ésta se aprende muy rápidamente, tanto en la escuela, como en sus hogares o bien, en alguna otra parte que acostumbran frecuentar. Por tanto, ellos deciden si quieren hacerle frente o no.

En consecuencia a lo antedicho, y en correlación a la aplicación del cuestionario, se dice al respecto que en él se formularon una serie preguntas, con el objetivo de conocer y evaluar, el tipo de convivencia y de comportamiento que los niños tienen con su familia, con sus compañeros de estudios y con sus profesores. Pues en función a las respuestas obtenidas, se pudo comprobar por una parte, la variable independiente de la hipótesis de trabajo, y por otro lado, se utilizaron para los fines estadísticos de la investigación.

4.7.4. Uso del tiempo libre, entre otros

Para muchos de los niños, el tiempo libre es el espacio empleado para realizar lo que más les gusta hacer, como jugar, dormir, ver la televisión e inclusive oír música, o bien hacer uso de algún tipo de aparato electrónico (computadora, video juegos, etc.), todos estos con la finalidad de distraerse, aunque el practicar un deporte también entra en ello. Por otro lado, y en oposición a lo anterior, es importante saber que cada día es mayor el número de pequeños que presentan algunos síntomas como cansancio o estrés, debido a las actividades que ellos realizan diariamente, ya sea de tipo escolar, o dentro del hogar. Sin embargo, con todas estas formas de esparcimiento, y de la manera que ellos las suelen emplear, se puede decir al respecto, que no están exentos de ser víctimas de la violencia, pues recordemos que ésta puede aprenderse y manifestarse en todo momento, ya sea en la forma psicológica, verbal o sexual, además, puede que otras personas la provoquen, o bien, que ellos mismos se la ocasionen (autoinfligida, ver Capítulo 1).

Por estas razones, y para efectos de la investigación, en la primera parte del cuestionario aplicado a los alumnos de 6° año, se elaboraron preguntas en torno al uso, y al tipo de actividades, que efectúan en su tiempo libre, asimismo, se les cuestionó si es de su más amplio agrado lo que ellos hacen. Así pues, con los resultados obtenidos se pudieron observar los tipos de hábitos que van creando y adoptando, los estudiantes.

4.7.5. Violencia Escolar

Actualmente la violencia ha adquirido una mayor dimensión en el comportamiento humano, y muy en especial la que incluye a los niños y niñas en edad escolar, pues este grave problema aparentemente no tiene límites culturales, sociales, ni ideológicos, ni de ninguna otra clase que pueda justificarla. Como se ha ido observado en el transcurso de la investigación, este fenómeno se ha propagado en todas las clases sociales, y en todos los espacios posibles. Por ello, en la segunda, y última parte del instrumento elaborado (cuestionario), se estipularon los parámetros para conocer y ubicar, los diferentes casos de la violencia escolar en los estudiantes de 6° año, así como también, los tipos de agresión, las frecuencias o los tiempos en los que se presentan, además de saber quién o quienes la produce y la reciben, de este modo, estar al tanto si los alumnos toman medidas al respecto, es decir, si comentan lo sucedido con alguna persona de su confianza o con autoridad.

Asimismo, cabe señalar que antes de cuestionar a los alumnos, se les introdujo previamente, una serie de antecedentes sobre la violencia, y las diferentes formas para solucionar los conflictos, entre estos la Mediación, por medio de un taller (Ver anexos 3 y 4) con temas de información y de interés, sobre los mismos. Aparte de este elemento, se utilizaron a la par, algunas técnicas grupales (Ver anexo 5) con el propósito de que los niños asimilarán a través de juegos, la importancia que tiene la comunicación, la convivencia, y el respeto mutuo, para cambiar y mejorar sus conductas, y de esta forma, favorecer su relación con los demás. Así pues, y con los resultados obtenidos, se cumplió en primer lugar, lo expuesto en el planteamiento del problema, y en los objetivos específicos. Seguidamente, y con los mismos datos recolectados, se procedió a la elaboración de las estadísticas, para hacer un balance y análisis de la situación de los mismos.

4.8. Tratamiento estadístico

Para medir los resultados recolectados, se diseñó un plan de codificación (distribución) y tabulación (conteo), para la separación de los datos, pues en derivación a ello, se pudieron obtener las frecuencias, y los porcentajes de cada patrón de interacción estudiado. Asimismo, para mostrar dichos elementos, se emplearon los histogramas y las gráficas de pastel, así pues, y para fines prácticos de este estudio, se aplicó la técnica de redondeo en las cifras obtenidas en los porcentajes, para su ubicación en las gráficas.

4.9. Zona Geográfica

Como complemento informativo para esta investigación, resulta ineludible ubicar geográficamente, la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano (Turno Matutino). Ésta se localiza en el poblado de San Miguel Chalma perteneciente al Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. La cual, se encuentra asentada en la calle 20 de Noviembre, teniendo como límites marcados la avenida Vicente Guerrero y las calles de Mariano Matamoros, Río de la Loza y Allende. Por otro lado, esta localidad tiene características socioeconómicas muy similares a las municipales, pues, tiene en su haber, diferentes variedades de comercio, de los cuales, que se pueden encontrar en locales establecidos, o en puestos ambulantes, mejor conocidos como “tianguis.” (Ver en el Capítulo 5 más información al respecto).

4.10. Estrategias de Mediación (Técnicas vivenciales)

Sobre las técnicas grupales, se dice al respecto de ellas, que son las dinámicas⁹⁸ más conocidas y aplicadas, para trabajar con determinados grupos de personas, y comúnmente se les ha denominado como "juegos", porque son divertidos y atractivos para las personas, además de ser ficticios. Por otro lado, se les conoce también como juegos experienciales, ejercicios vivenciales, experiencias estructuradas o el más común: dinámicas para grupos. Y sobre estas actividades, se dicen que adquieren un cierto valor específico de diversión, que no sólo estimula a la emotividad, y la creatividad, sino que también introduce dinamismo y tensión positiva en los grupos. Por consiguiente, al ser abordarlas en este trabajo de investigación, y específicamente para la mediación escolar, se hizo uso del manejo de las habilidades de la comunicación, para lograr establecer con ellas el diálogo de manera constructiva en los alumnos.

De este modo, y con base a los conocimientos y herramientas de Trabajo Social, se diseñaron y programaron algunas técnicas de dinámica grupal, para destacar la participación activa de los alumnos de 6° año.

Por último, y partiendo de los temas que se emplearon en la realización del taller, en el siguiente cuadro se enlistan las técnicas utilizadas y el tiempo de duración de las mismas. (Para su descripción más detallada ver anexo 5)

CUADRO DE TÉCNICAS GRUPALES

TEMA	TÉCNICA	DURACIÓN
COMUNICACIÓN	EL OBSEQUIO	45 MINUTOS
MANEJO DE EMOCIONES	EL SEMAFORO	45 MINUTOS
	MAR ADENTRO, MAR AFUERA	45 MINUTOS
LA FAMILIA	REPORTAJE	45MINUTOS
LA VIOLENCIA	TIEMPO FUERA	20 MINUTOS
	PARTIDITO	30 MINUTOS
	DISCUSIÓN GRUPAL	25 MINUTOS
MEDIACIÓN ESCOLAR	EL PNI	30 MINUTOS

⁹⁸ Dinámicas de Grupo <http://www.chicosygrandes.com/dinamicas-grupo/>

CAPÍTULO 5

Análisis y resultados

En el capítulo anterior, se detalló un trabajo de estudio que se realizó con alumnos de 6° Año, en la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano (Turno Matutino), la cual se ubica dentro del Municipio de Tlalnepantla de Baz⁹⁹, Estado de México. Dicha localidad se encuentra al norte de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México. Actualmente, se dice que ésta demarcación es una de las más industrializadas de su rumbo, pues cuenta con una gran actividad económica en servicios y comercios a nivel nacional. Se limita al oriente del Estado de México en la porción septentrional del Valle de México; también, posee una extensión territorial de 83.74 km² representando el 0.31% de la superficie del Estado de México; su territorio está dividido en dos zonas por territorio del Distrito Federal. Sus colindancias en la parte oriente son con Ecatepec de Morelos al norte y oriente; al sur y poniente con la delegación Gustavo A. Madero; la parte poniente colinda al sur con la delegación Azcapotzalco; al norte con Cuautitlán Izcalli y Tultitlán; y al poniente con Atizapán de Zaragoza.

En lo relativo a su aspecto social, se dice que entre sus 248 comunidades existen distintos niveles sociales y económicos, como la Unidad el Rosario, la colonia Vista Hermosa, el pueblo de Xocoyohualco y los fraccionamientos: Izcalli del Río, Ceylán o Balcones de Valle Dorado. En lo económico, por su nivel de industrialización y número de empresas (más de 2000), es considerado como uno de los municipios que más aportan al PIB (Producto Interno Bruto) nacional y estatal. Cuenta con vías de comunicación como autopistas, avenidas y puentes vehiculares.

De su historia se dice, que después de independizarse el país, en 1825 Tlalnepantla fue decretada Cabecera de Distrito; el 1 de enero de 1826 se eligió el Ayuntamiento de Tlalnepantla y se nombró Alcalde Constitucional de Primera Nominación a Pedro José Quauhxóchitl Rodríguez. En 1827 se construyó la primera cárcel distrital. De 1833 a 1834 formó parte de la Prefectura del Oeste; en 1837 fue parte del Distrito de Cuautitlán y en 1838 regresó al Distrito de México; 1854 marcó las primeras intenciones de quitarle territorio al municipio y fue nombrada Cabecera de Prefectura; El 14 de noviembre de 1861 se promulgó el decreto 45 con el que Tlalnepantla fue elevada a la categoría de Villa, agregándole el apellido Galeana (Villa de Tlalnepantla de Galeana). En 1862, Benito Juárez creó Distritos Militares y Tlalnepantla quedó integrado en el del Distrito Federal; Tlalnepantla fue incluido dentro de la prefectura de México. El 2 de septiembre de 1874 fue declarada como Tlalnepantla de Comonfort. El 13 de septiembre de 1948 recibió el rango de ciudad y para 1978, El 23 de diciembre, recibió el apelativo "de Baz" en honor al doctor Gustavo Baz Prada.

Entre los múltiples servicios con los que cuenta, están los de salud, con los centros hospitalarios del IMSS, ISSSTE, ISEM y cientos de clínicas y sanatorios privados. Además, tiene la distinción de ser la sede del Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT), inaugurado en 1999. En el sector educativo, dispone con más de 600 centros escolares de nivel preescolar, primaria, secundaria, centros de capacitación como CECATI, CBTIS, preparatoria o bachillerato, y superior o universidades.

⁹⁹Fuente de Consulta www.tlalnepantla.gob.mx

Al mismo tiempo, cuenta con una excelente red de comunicación telefónica, telégrafo, correos, así como el servicio de Internet. Y en lo que se refiere a los espacios para el esparcimiento de las familias y visitantes, se disponen de parques, plazas y jardines en diversos lugares del municipio.

Por lo demás, y en lo que respecta a la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano, es importante señalar algunos datos sobresalientes de ella.

De su origen, se dice que fue la primera escuela rural construida en la localidad del poblado de San Miguel Chalma, se le dio el nombre del célebre escritor, periodista, maestro y político mexicano nacido en 1834, de su trayectoria se destaca algunas actividades promotoras, entre las cuales, está la defensa hacia la educación primaria, para que ésta fuera gratuita, laica y obligatoria, por ello, se le reconoce como uno de los más representativos precursores de la educación en México.

De esta manera, y volviendo a la información del recinto educativo, se precisa que cada año alberga en sus aulas a más de 284 alumnos aproximadamente. Además, cuenta con una estructura constituida por un edificio de dos plantas y otro más pequeño de una sola planta, en el cual, se encuentran los salones históricos de esta escuela, porque en su tiempo, fueron los primeros en ser construidos por los Señores Ejidatarios de San Miguel Chalma. Asimismo, su composición está formulada por 10 salones, 9 de ellos son destinados para clases, y solamente 1 para el área de computación. A parte, tiene una dirección que es utilizada tanto para el turno matutino, como para el vespertino, además, dispone de 2 baños uno para los niños, y otro para las niñas, así como también un patio con pequeñas áreas verdes. Finalmente, se advierte el equipo de trabajo integrado por un director, 10 profesores y un apoyo técnico.

En su destacado haber, se le ha distinguido en dos ocasiones, la primera por obtener un segundo lugar a nivel nacional en el examen de ENLACE (Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares), y en la segunda por conseguir dos de las becas otorgadas por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) y por la Secretaría de Educación Pública (SEP) en el certamen "1000 becas: Generación Bicentenario". Por otro lado, en lo que respecta al apoyo municipal éste solamente ha proporcionado a la escuela las facilidades para impartir la enseñanza del idioma inglés, y para concluir con la información sobre este recinto educativo, resulta imprescindible resaltar la labor docente, de la cual se especula que cada profesor tiene la obligación, y compromiso para aportar experiencia y conocimientos necesarios, además, del esfuerzo y dedicación, para lograr que sus alumnos tengan una educación favorable.

De este modo, después de haberse estudiado el origen, la composición y estructura, así como también, las funciones de este recinto, resulta ineludible destacar las particularidades halladas en el diagnóstico realizado antes de la intervención del Trabajo Social con los alumnos de 6º Año. Cabe señalar, que en este recinto no se tenía ningún antecedente sobre alguna intervención de trabajo social, pues solamente se ha proporcionado a los alumnos para casos muy necesarios ayuda psicológica, y ésta era concedida cuando la dirección la solicitaba a las autoridades municipales, para que éstas les proporcionaran orientación y asistencia ante tales situaciones, sin embargo, se les recomendaba a los familiares que buscarán independientemente ayuda profesional, siempre y cuando, contarán con los recursos económicos para hacerlo.

Con base a lo antedicho, se pudo constatar que en ésta escuela primaria, todos los alumnos que asisten en ella (sin excepción alguna), de un modo u otro, hacen uso de la violencia como una forma de relacionarse entre ellos. Generalmente, este acontecimiento se intensifica aún más en los estudiantes del último grado, ya que estos por ser los que tienen más edad, presentan mayores tendencias agresivas en comparación a los demás alumnos, esto se debe principalmente a una serie de múltiples causas, entre las principales se observaron a la desintegración o desunión familiar, pues esta a su vez, ha generado una desvalorización personal, o mejor dicho, una baja autoestima en ellos. Sucesivamente otra de las causas halladas, es la falta de comunicación y atención, tanto de los maestros, como la propia familia hacia los alumnos y viceversa, pero si lugar a dudas, las influencias más negativas y comunes se encuentran en agresiones físicas y verbales, falta de respeto y tolerancia, los problemas de aprendizaje, entre otros.

De esta manera, para disminuir estos acontecimientos manifestados, se concretó durante 4 meses de trabajo de intervención, la realización de un taller teórico – práctico sobre la mediación educativa, llevándose a cabo en 15 sesiones efectuadas. Pues el objetivo primordial de esta labor, es el de mejorar las relaciones de convivencia entre los alumnos, así como el de prevenir y evitar la violencia escolar.

Por último, en este capítulo se describen y analizan los resultados obtenidos en la investigación practicada en la muestra de 42 alumnos de 6° Año de la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano (Turno Matutino), con la intención de conocer el tipo de violencia a la que son expuestos los estudiantes dentro y fuera del recinto escolar. Asimismo, para poder interpretar los datos recabados y presentar los valores extraídos del cuestionario aplicado, se hizo uso del programa de Microsoft Excel. Y para fines prácticos de dicha interpretación, se manejó la técnica del redondeo para eliminar decimales poco significativos a un número decimal, es decir, según la regla en escala, si el dígito es menor que 5, el siguiente decimal no se modifica ($5 = 0$).

Análisis e Interpretación de Resultados.

Para analizar los datos obtenidos en este trabajo de investigación realizado en la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano (Turno Matutino), primeramente fue necesario clasificar a un grupo de 42 alumnos de 6° Año, para que a través de un cuestionario de opinión (utilizado en el taller sobre la mediación), se les pudiera cuestionar sobre lo siguiente:

- **Edad.** De los estudiantes encuestados, la mayoría de ellos están ubicados dentro del rango de los 11 a los 12 años registrando un 38 % en ambos casos cada uno, posteriormente con un porcentaje de 19 % se encuentran los de 10 años, mientras que los de 13 años de edad se ubican con un 5 % lo cual significa, que la población con mayor concentración, se halla en el límite normal de su formación educativa primaria, pues así lo demuestran los cifras del cuadro continuo.

CUADRO 1 EDAD DE LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
10 años	8	19.05
11 años	16	38.10
12 años	16	38.10
13 años	2	4.76
Total	42	100.00

☞ De acuerdo a lo anterior, resulta imprescindible señalar que en México según las estadísticas del INEGI¹⁰⁰ del año 2000, uno de cada 3 habitantes (34.1%) eran de menos de 15 años, lo cual significa que la población infantil se le considera un grupo importante, por el número de individuos que en él se concentra.

- **Género.** Para este tema, se catalogo a los alumnos según su naturaleza, y el resultado obtenido fue: el 52% de ellos lo representa el sexo masculino, y con el 48% para el femenino. Con estos porcentajes, se percibe una leve superioridad de los niños sobre las niñas, en factor numérico (Ver cuadro 2)

¹⁰⁰INEGI: Mujeres y hombres en México 2004.

CUADRO 2 RELACIÓN DE GENERO EN LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Femenino	20	47.62
Masculino	22	52.38
Total	42	100.00

☞ De lo antedicho, y relacionado la información con datos del INEGI, se dice que en las fracciones de niños y niñas de edades de 6 a 14 años que asisten a la escuela primaria, son los niños (1.7%) los que más rápido abandonan o descartan sus estudios, que las niñas (1.3%). Aunque los logros en materia educativa¹⁰¹ muestran que a pesar de destinarse mayores recursos a ésta, los resultados no han sido del todo esperados.

De este modo, el caso de los alumnos de la Escuela Ignacio Manuel Altamirano, los motivos por el cual, algunos optan por desistir sus estudios, son derivados por los problemas que afrontan en sus hogares. Sobre este punto en particular, se les cuestiono sobre la composición y estructura de su familia. Y en base a los datos proporcionados por ellos, manifiestan que la mayoría provienen de familias extensas, puesto que los porcentajes alcanzados, reflejan la elevada composición del número de familiares que la constituyen. (Ver cuadro 3)

CUADRO 3 COMPOSICIÓN FAMILIAR DE LOS ALUMNOS		
Elementos	Frecuencia	Porcentaje %
PAPÁ	32	5.31
PADRASTRO	3	0.50
MAMÁ	36	5.97
MADRASTRA	-	-
HERMANO(S)	33	5.47
HERMANASTRO(S)	1	0.17
HERMANA(S)	46	7.63
HERMANASTRA(S)	1	0.17
TIOS	79	13.10
TIAS	79	13.10
PRIMOS	111	18.41
PRIMAS	118	19.57
ABUELOS MATERNOS (2)	17	2.82
ABUELOS MATERNOS (1)	15	2.49
ABUELOS PATERNOS (2)	14	2.32
ABUELOS PATERNOS (1)	18	2.99
TOTAL	603	100.00

¹⁰¹ Batres, Viétnika. El futuro de la educación. La revista, suplemento del Periódico el Universal, del 13 de febrero de 2005.

Seguidamente, en el cuadrante número 4 , se registra los porcentajes sobre la estructura familiar de los alumnos. En cuyas cifras se pueden observar, que el extremado número de las familias son de tipo nuclear (padres e hijos) a extenso (donde se incluye a otros familiares), mientras que en algunos otros, son de tipo pluriparental (reconstituido con otras personas).Evidentemente, con estos informes, se puede apreciar la forma particular de organización familiar de los estudiantes, las cuales se distinguen una de la otra, por el aspecto considerable de sus integrantes.

CUADRO 4 ESTRUCTURA FAMILIAR DE LOS ALUMNOS		
Elementos	Frecuencia	Porcentaje %
PAPÁ	31	10.95
PADRASTRO	1	0.35
MAMÁ	38	13.43
MADRASTRA	-	-
HERMANO(S)	32	11.31
HERMANASTRO(S)	-	-
HERMANA(S)	39	13.78
HERMANASTRA(S)	1	0.35
TIOS	33	11.66
TIAS	25	8.83
PRIMOS	27	9.54
PRIMAS	38	13.43
ABUELOS MATERNOS (2)	2	0.71
ABUELOS MATERNOS (1)	5	1.77
ABUELOS PATERNOS (2)	2	0.71
ABUELOS PATERNOS (1)	9	3.18
TOTAL	283	100.00

☞ Nota de aclaración. En este tipo de pregunta (cerrada y a escala), las respuestas de los alumnos suelen ser dispares, pues de acuerdo a su criterio, algunos de ellos prefieren más de una opción. De tal modo, que el número de los resultados que se llegan a presentar pueden ser variables.

Por otra parte, para complementar aún más la distribución familiar de los alumnos, se les pregunto a cerca del lugar que ocupan en su familia, y de acuerdo a sus respuestas se obtuvo los siguientes resultados:

CUADRO 5 LUGAR DE LOS ALUMNOS QUE OCUPAN DENTRO DE SU FAMILIA		
	Frecuencia	Porcentaje %
Hijo Mayor	17	40,48
Hijo intermedio	5	11,90
Hijo Menor	13	30,95
Hijo Único	6	14,29
No Contesto	1	2,38
Total	42	100,00

De esta manera, como se puede observar en el cuadro número 5, el 40% de los alumnos ocupan el sitio de hijos mayores, el 31 % de ellos se encuentran el de menores, posteriormente, el 15 % están los hijos únicos, mientras que el 12 % los intermedios, y finalmente con el 2% se ubica a la respuesta nula o no constestada.

Consecutivamente, para conocer el tipo de relación afectiva que hay entre los alumnos y su familia, se les examino sobre ello, y el resultado obtenido (Ver cuadro número 6) de sus respuestas es: Con un porcentaje de 43% se encuentran a los alumnos tienen una muy buena relación con su familia, mientras que el 36 % de ellos, la consideran como buena, pero el 21 % restante, la señalan regular. Esto es debido a que hay momentos, en los cuales, los menores se sienten desplazados por algún factor más significativo, por ejemplo, cuando ambos padres o alguno de ellos trabajan, y no pueden tener suficiente atención para con ellos.

CUADRO 6 RELACIÓN AFECTIVA EN LA FAMILIA DE LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Muy Buena	18	42.86
Buena	15	35.71
Regular	9	21.43
Mala	0	0
Total	42	100.00

Para seguir al tanto, en lo relativo al lado familiar de los alumnos, se les pregunto acerca de los ideales que tienen ellos para su familia, y de los cuales, los resultados emitidos (Ver cuadro número 7) son: el 60% de los alumnos indicaron que para ellos una buena familia sería aquella en la que todos sus integrantes se llevarán bien, mientras que el 34% consideran que el modelo ideal sería aquella en la que los padres les prestarán mayor atención, y para el 6 % restante (obtenido por la suma del 2% para c/u de las 3 opciones sobrantes), les gustaría una familia con mayor libertad de expresión, con tiempo suficiente para convivir con ellos, y finalmente, que su relación fuese más tolerable.

CUADRO 7 EXPECTATIVAS FAMILIARES EN LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Una en que todos se llevan bien	25	59.52
Una en que yo puedo hacer lo que quiera	1	2.38
Una en la que los papás no se enojan con sus hijos	1	2.38
Una en la que los papás te hacen regalos y te llevan de vacaciones	1	2.38
Una en la que los papás se preocupan mucho de lo que hacen sus hijos	14	33.33
Total	42	100.00

Para una óptima estimación de los resultados obtenidos, en la siguiente gráfica se aprecia la interpretación detallada de dichos alcances.

Expectativas familiares en los alumnos



Por otra parte, y siguiendo con la línea familiar, se dice que uno de los aspectos más significativos para combatir la violencia escolar, es sin duda alguna, la comunicación, pues de ella depende la confianza y seguridad que los alumnos necesitan para lograr una sana relación, tanto en sus hogares, como en la escuela. Por tal motivo, al ser cuestionados sobre esta situación, en el cuadro(8) se muestran los resultados obtenidos de dicha cuestión.

CUADRO 8 COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS.				
	Frecuencia		Porcentaje %	
	SI	NO	SI	NO
¿Conversas con tu papá durante la semana?	29	13	20.00	20.00
¿Conversas con tu mamá durante la semana?	37	5	25.52	7.81
*El tiempo que le dedicas a la conversación es menos de 5 horas	12	8	8.28	12.50
*El tiempo que le dedicas a la conversación es más de 5 horas	12	10	8.28	15.63
¿Crees que conversas mucho con tus papás?	26	16	17.93	25.00
¿Te gustaría conversar más con ellos?	29	13	20.00	20.31
Total	145	65	100.00	100.00

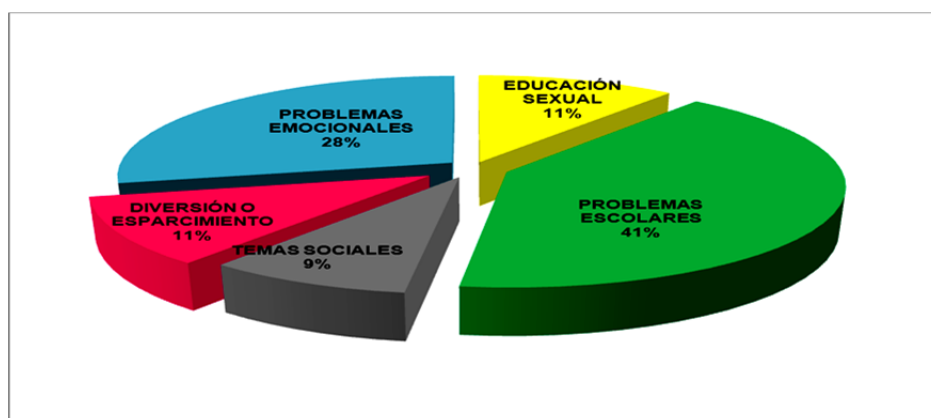
*Aclaración: En este tipo de indicadores se puede apreciar que las preferencias de los alumnos en la elección de cualquiera de las dos opciones, son parecidas, y por consiguiente, sus respuestas fueron muy cerradas, esto es debido a que algunos de ellos, no tenían la certeza o la noción del tiempo exacto que utilizan para sus conversaciones.

Por lo demás, y con base a las deducciones obtenidas en el cuestionamiento a los alumnos sobre los tipos de temas que se observan que los alumnos tienen más contacto con sus mamás que con los papás, debido a que son ellas las que se encuentran habitualmente en los hogares, de tal manera, que están más al pendiente de ellos, pero en la valoración de los menores, éstos consideran que les gustaría tener una acentuada comunicación con ambos, para poder sentirse confiados y optimistas. Asimismo, cuando llega haber comunicación entre los alumnos y su familia, surge el interés hacia algunos temas específicos, ante ésta cuestión, se les pregunto al respecto y de sus respuesta se encontró lo siguiente (Ver cuadro 9).

CUADRO 9 TEMAS DE CONVERSACIÓN EN LA FAMILIA DE LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Educación sexual	5	10.87
Problemas escolares	19	41.30
Temas sociales	4	8.70
Diversión o esparcimiento	5	10.87
Problemas emocionales	13	28.26
Total	46	100.00

☞ Nota de aclaración. En este tipo de preguntas (abiertas), las respuestas de los alumnos fueron muy diversas, pues, de acuerdo a su criterio, algunos de ellos manifestaron su interés y preferencia por más de una opción. Por tanto, los resultados que se muestran son variables.

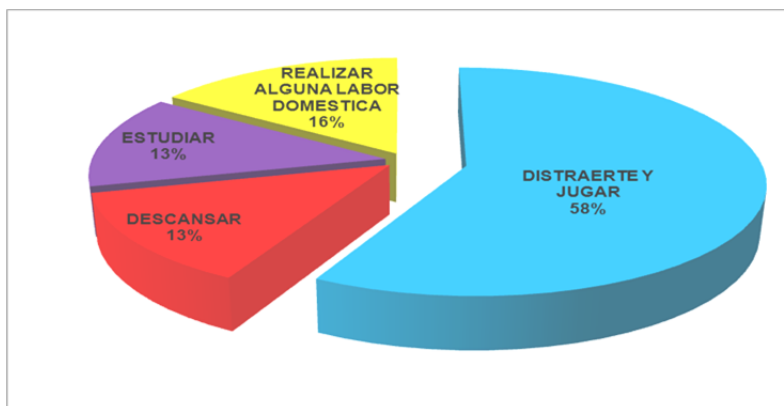
Por otro lado, y con los mismos resultados obtenidos anteriormente, éstos se pueden contemplar en la siguiente expresión gráfica.



Asimismo, se percibe que de los temas seleccionados por los alumnos para sus pláticas familiares, el 41% de ellos prefieren conversar los problemas escolares (tareas, dificultad de comprensión en alguna materia, etc.), el 28% se decidieron por los emocionales y afectivos, sin embargo con un número igual de porcentaje para cada uno (11%) están por una parte, los de educación sexual, y por otra, los de diversión o esparcimiento, y finalmente el 9% restante, los de carácter social, lo cual significa, que la tendencia primordial de los estudiantes en sus conversaciones, está enfocada en sus estudios.

Otro de los temas cuestionables en los alumnos, es el uso del tiempo libre y la forma en que emplean dicho momento, y de dichos parámetros, ellos expresaron en sus contestaciones lo siguiente:

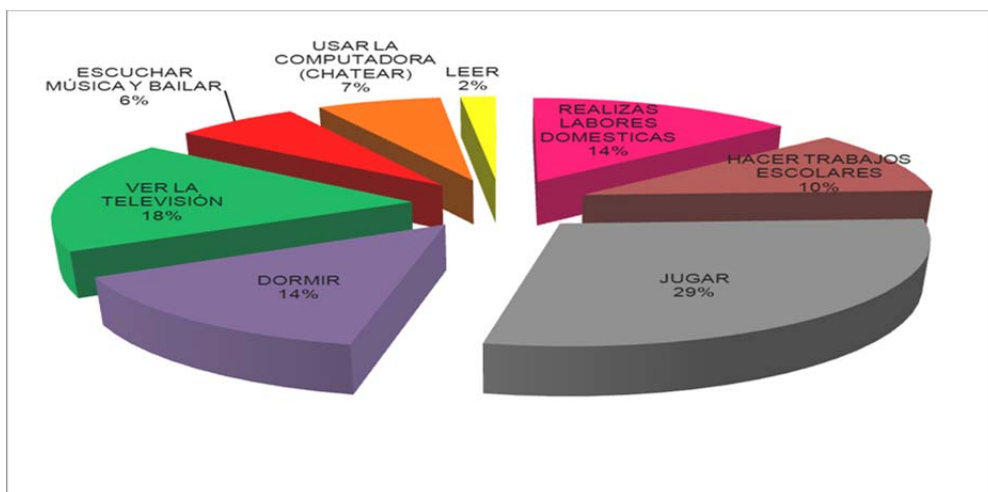
CUADRO 10 ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO LIBRE EN LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Distraerte y jugar	26	57.78
Descansar	6	13.33
Estudiar	6	13.33
Realizar alguna labor doméstica	7	15.56
Total	45	100.00



Así, con los elementos recolectados, se puede apreciar en el cuadro número 10, que el 58% de los alumnos optan utilizar su tiempo libre para distraerse y jugar, mientras que el 16% lo emplean para realizar alguna actividad doméstica, y con un igual porcentaje para cada uno (13 %), para estudiar y descansar.

Y en complemento de lo anterior, en el cuadro 11 se exponen las actividades más frecuentes que los alumnos particularmente indicaron realizar en su tiempo libre. Para comenzar, el 29% marcaron sus preferencias en las recreativas (jugar), el 18% a las de esparcimiento (ver televisión), con igual número de porcentaje para cada uno (14%), se ubicaron las de tipo doméstico, y de descanso (dormir), el 10% de ellos, ubican su preferencia en los trabajos escolares, el 7% para hacer uso de la computadora, específicamente para enlazarse en una red social (chatear), y finalmente, el 6% y 2% de los estudiantes, manifestaron su gusto por la música (escuchar y bailar), y por la lectura.

CUADRO 11 PREFERENCIAS DE LOS ALUMNOS EN SU TIEMPO LIBRE.		
	Frecuencia	Porcentaje %
Realizas labores domésticas	15	14.02
Hacer trabajos escolares	11	10.28
Jugar	31	28.97
Dormir	15	14.02
Ver la televisión	19	17.76
Escuchar música y bailar	7	6.54
Usar la computadora (chatear)	7	6.54
Leer	2	1.87
Total	107	100.00

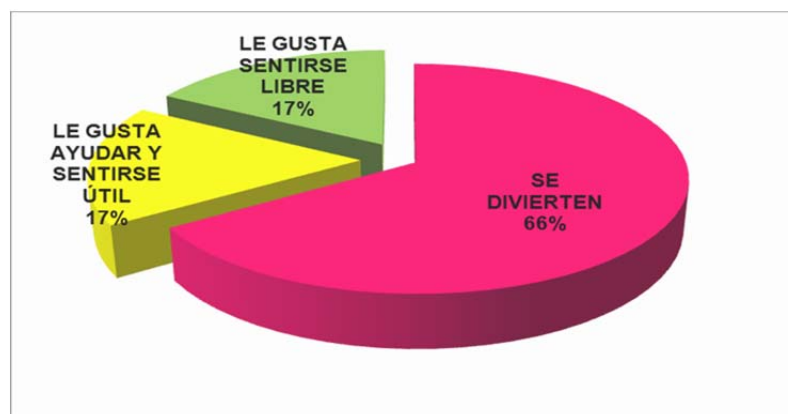


Además, en este tiempo que los alumnos disponen para ellos siempre surge algún tipo de contrariedad que puede opacar sus actividades, por ejemplo, hay algunos que no siempre les gusta lo que hacen, o bien, no les resulta lo que tienen planeado hacer. Por tal motivo, se les pregunto sobre ello, y de sus respuestas proporcionadas los resultados fueron, que el 95% de ellos manifestaron estar satisfechos con sus actividades, mientras que el 5% indicaron estar en descontento. Esto prácticamente se debe, a la presión que sienten cuando realizan algunos deberes domésticos, que de una u otra forma, llegan a limitar su tiempo de descanso (Ver cuadro 12).

CUADRO 12 DECLARACIÓN DE AGRADO POR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS		
	Frecuencia	Porcentaje %
SI	40	95.24
NO	2	4.76
Total	42	100.00

En conclusión de loanteriormente, en las consecuentes imágenes se muestra los resultados de las opiniones de los estudiantes, respecto al porqué de su gusto o disgusto, por las actividades realizadas en su tiempo libre, para lo cual, el 66% dicen estar conformes con ellas, porque se divierten con lo que hacen, y con igual número de porcentaje para cada uno (17%), los alumnos indicaron sentirse libres para hacerlas, así como también, les gusta considerarse útiles e indispensables en ellas.

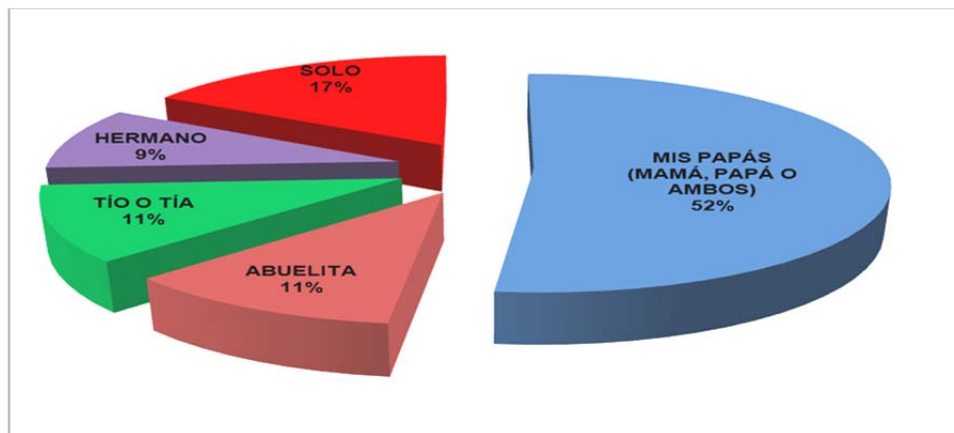
CUADRO 13 EXPLICACIÓN DE LA PREFERENCIA DE LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Se divierten	31	65.96
Le gusta ayudar y sentirse útil	8	17.02
Le gusta sentirse libre	8	17.02
Total	47	100.00



A parte, otros de los puntos que se emplearon para conocer más sobre la ocupación de los alumnos en sus hogares, es el de la supervisión y ayuda, en la realización de las tareas escolares (Ver cuadrante 14). Al ser examinados sobre ello, el 52% de los estudiantes, indicaron en sus respuestas que sus padres son las personas que los ayudan, y supervisan en los trabajos escolares, mientras que el 17 % de ellos, prefieren realizarlas en solitario sin ningún tipo de ayuda, y con igual número de porcentaje para cada uno (11%), están los que reciben ayuda por parte de sus tíos, o bien de su abuelita (en ambos casos se justifica la ayuda que los menores reciben, porque cuando los padres salen a trabajar, y no pueden estar pendiente de ellos, es entonces cuando los dejan al cuidado de alguno de estos familiares), y con el 9% están los que acuden a sus hermanos mayores.

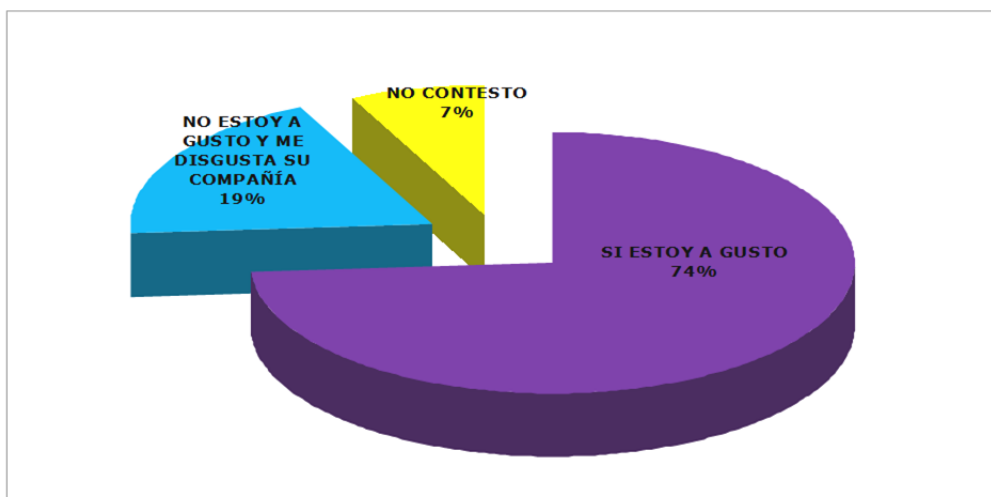
Por último, en este tipo de casos se puede sugerir que en las labores escolares, los padres son los que tienen el mayor compromiso, y responsabilidad para el éxito, o el fracaso de los hijos.

CUADRO 14 SUPERVISIÓN EN LA ASISTENCIA DE LAS TAREAS ESCOLARES		
	Frecuencia	Porcentaje %
Mis papás (mamá, papá o ambos)	28	51.85
Abuelita	6	11.11
Tío o tía	6	11.11
Hermano	5	9.26
Solo	9	16.67
Total	54	100.00



En secuela de lo antedicho, cuando los menores llegan a sentir el apoyo proporcionado por su familia, éstos suelen reflejar en su práctica personal y académica, la seguridad necesaria para sentirse respetados, y tomados en cuenta. Por tal motivo, al ser cuestionados sobre su sentir respecto a la compañía de sus familiares, el 74% de los alumnos indicaron en sus respuestas, sentirse satisfechos, con la compañía de sus padres cuando realizan sus tareas escolares, mientras que 19% no se sienten a gusto con ningún acompañante (familiar), y el 7% de ellos optaron por no contestar. Estos resultados se demuestran en el cuadro 15 así como en la representación gráfica continua.

CUADRO 15 VALORACIONES DE LOS ALUMNOS POR LA COMPAÑÍA DE SUS FAMILIARES EN LAS TAREAS ESCOLARES.		
	Frecuencia	Porcentaje %
Si estoy a gusto	31	73.81
No estoy a gusto y me disgusta su compañía	8	19.05
No contestó	3	7.14
Total	42	100.00

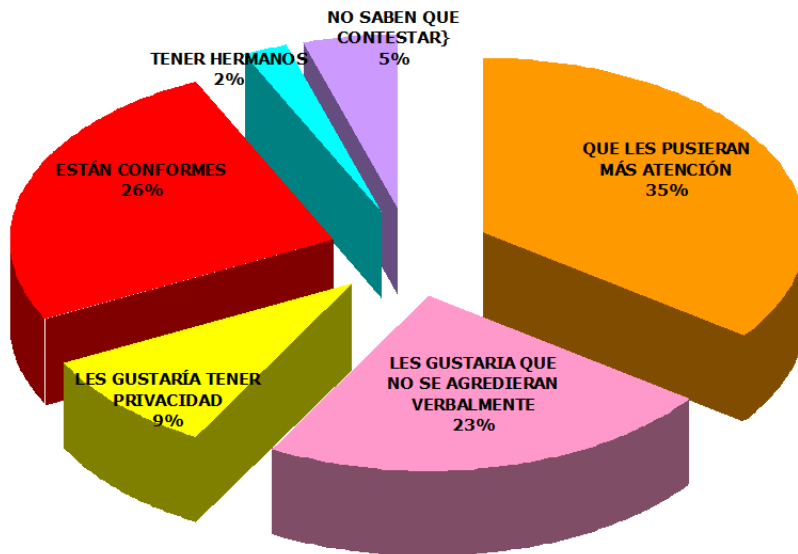


Para complementar lo anterior, en el siguiente cuadro número 16, se observan los resultados de los alumnos, respecto al acompañamiento de algún familiar cuando ellos realizan sus labores escolares (tareas), el 48% indicaron que se sienten comprendidos y que sus aportaciones le son de gran ayuda, 27% manifestaron estar gratamente contentos con la atención de sus familiares, mientras que el 18% se sienten rechazados o agredidos (golpes, insultos, etc.), cuando presentan alguna dificultad en la realización de sus trabajos escolares, y por tanto no se sienten a gusto al estar con ellos, y para finalizar, sólo el 7% prefirieron no contestar.

CUADRO 16 EXPLICACIÓN DEL SENTIR DE LOS ALUMNOS, RESPECTO A LA COMPAÑÍA DE SU FAMILIA EN LAS LABORES ESCOLARES		
	Frecuencia	Porcentaje %
Me gusta su compañía	12	26.67
Me ayudan y me comprenden	22	48.89
Les tengo miedo a su rechazo o a que me regañen	8	17.78
No contestó	3	6.67
Total	45	100.00

Y para ultimar lo relativo a la parte familiar de los alumnos, se les cuestiono sobre los cambios que les gustaría realizar en su familia, el 35% de los escolares expresaron su anhelo porque en su hogar les pusieran más atención, el 26% no cambiarían nada, entre tanto el 23% de ellos, anhela que en su casa no hubiese agresiones verbales, mientras que el 9 % les gustaría tener privacidad, es decir, que sus familiares les dejarán tener un espacio exclusivo para ellos, el 5% omitieron su respuesta, y el 2 % expresaron su deseo por tener hermanos. Con estas inquietudes de los alumnos, se deja en manifiesto, la gran necesidad que tienen ellos por querer mejorar su calidad de vida, mediante una convivencia más pacífica y libre de violencia (Ver resultados en el cuadro 17 y en la gráfica continua)

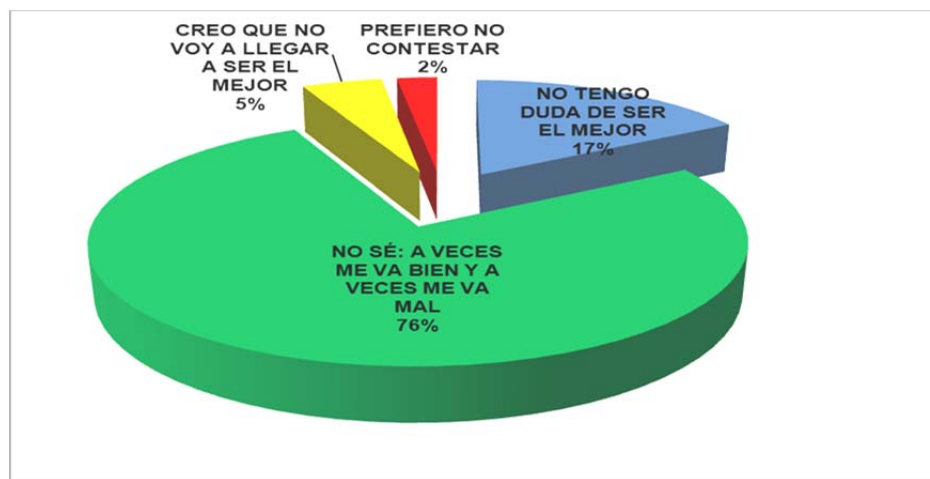
CUADRO 17 POSIBILIDADES DE CAMBIO QUE LOS ALUMNOS ESPERAN TENER EN SU FAMILIA		
	Frecuencia	Porcentaje %
Que les pusieran más atención	15	34.88
Les gustaría que no se agredieran verbalmente	10	23.26
Les gustaría tener privacidad	4	9.30
Están conformes	11	25.58
Tener hermanos	1	2.33
No saben que contestar	2	4.65
Total	43	100.00



LA ESCUELA, MIS COMPAÑEROS Y YO

En esta sección establecida para conocer las funciones, desempeño y relaciones que los alumnos de 6° Año tienen en el ámbito escolar, inicialmente se les cuestionados sobre su desempeño educativo, y de sus respuestas se obtuvieron los siguientes resultados, el 76% de ellos, consideran que su labor académica es limitada (ni buena, ni mala), el 17% dice estar apliamente seguros de su capacidad escolar, el 5% manifestaron su inseguridad, al dejar entre ver que sus aptitudes como estudiantes, no son las suficientes para llegar a más, y solamente el 2% prescindió en su respuesta (Ver cuadro 1).

CUADRO 1 POTENCIAL EDUCATIVO DE LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
No tengo duda de ser el mejor	7	16.67
No sé, a veces me va bien y a veces me va mal	32	76.19
Creo que no voy a llegar a ser el mejor	2	4.76
Prefiero no contestar	1	2.38
Total	42	100.00

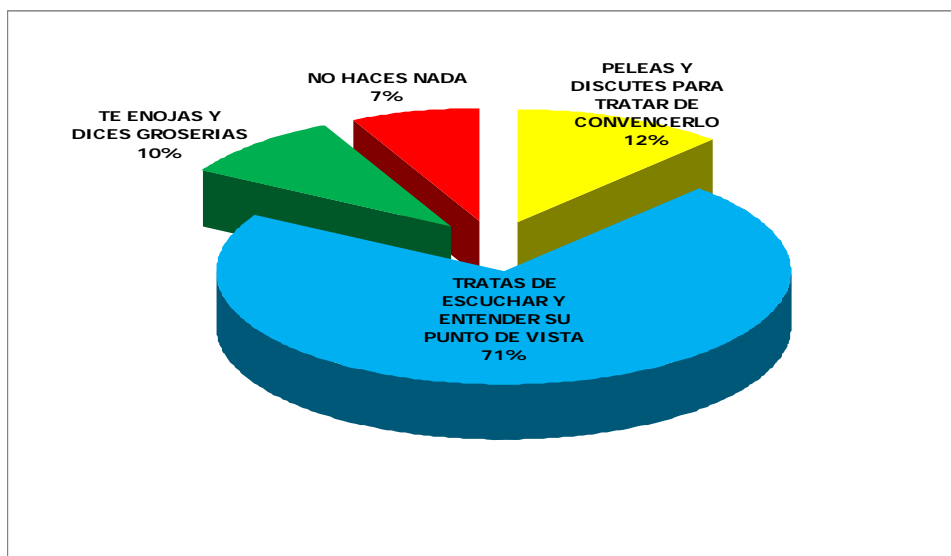


Por otra parte, y con respecto a su preparación para las evaluaciones escolares, el 48% de los alumnos, indicaron que les gusta estudiar para poder acreditar los exámenes, sin necesidad de copiar las respuestas de sus compañeros, al 35% no les gusta valerse de ese medio para aprobar sus estudios, y finalmente 17% de ellos, lo hacen cuando se encuentran con alguna dificultad para emitir su respuesta (Ver cuadro 2).

CUADRO 2 APTITUD DE LOS ALUMNOS PARA LAS EVALUACIONES ESCOLARES		
	Frecuencia	Porcentaje %
Te gusta estudiar para aprobar sin copiar	20	47.62
No te gusta copiar	15	35.71
Copias a veces, cuando no sabes bien la pregunta	7	16.67
Prefieres copiar siempre, pues no te gusta estudiar	-	-
Total	42	100.00

Otra de las preguntas realizadas, es sobre la actitud que tienen los alumnos ante los problemas escolares, de las cuales, los resultados reflejaron lo siguiente, el 71% de los estudiantes, señalaron que al presentarse algún tipo de conflicto, ellos prefieren escuchar y entender las razones de su compañero (a), para tratar de disminuir las diferencias, el 12% prefiere enfrentarlos para tratar de convencerlos a que desistan las agresiones, entre tanto, el 10% se inclina por enojarse y salirse de control (decir insultos), y solamente el 7% eligió no hacer nada (Ver resultados detallados en el cuadro 3 y en la gráfica continua)

CUADRO 3 ACTITUDES DE LOS ALUMNOS ANTE LOS CONFLICTOS ESCOLARES		
	Frecuencia	Porcentaje %
Peleas y discutes para tratar de convencerlo	5	11.90
Tratas de escuchar y entender su punto de vista	30	71.43
Te enojas y dices groserías	4	9.52
No haces nada	3	7.14
Total	42	100.00



De acuerdo al grado de dificultad que tienen algunos estudiantes para poder expresarse en sus clases o con sus compañeros, el 33% opina que se debe por timidez, y por temor a hacer el ridículo, el 31% optó solamente por timidez, y el 24% restante, por hacer el ridículo. Asimismo, se entiende que los alumnos en determinado momento, suelen atemorizarse, ya sea para emitir su opinión (participación en clase), o para iniciar un diálogo (exposición en clase), debido a que no les gusta que se burlen de ellos, ya sea por cometer un error gramatical o académico. Entre tanto, el 12 % prefirió reservarse en su respuesta. (Ver detalles de los resultados en el cuadro 4)

CUADRO 4 INCONVENIENTES DE LOS ALUMNOS PARA COMUNICARSE ENTRE ELLOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Por timidez	13	30.95
Por temor a hacer el ridículo	10	23.81
Por ambos motivos	14	33.33
No sé	5	11.90
Total	42	100.00

Aparte, en el cuadro 5 se observa una lista de nombres de los alumnos seleccionados por sus compañeros, por ser los más sobresalientes en el grupo gracias a sus cualidades afectivas, y de acuerdo a los resultados obtenidos, la mayoría consideró que Carlos (25%) es el que tiene mejor relación con todos sus compañeros debido a su carácter agradable, por otro lado, con el mismo número de porcentaje para cada uno (22%) Esmeralda y Andrés son elegidos por ser los más carismáticos y espontáneos, mientras que el 17% del grupo se inclinaron por Cristell, y el 14% hacia Karla, ambas favorecidas por su agradable carácter.

CUADRO 5 ALUMNOS DESTACADOS POR SUS CUALIDADES AFECTIVAS EN EL GRUPO		
	Frecuencia	Porcentaje %
ESMERALDA	9	21.42
CRISTELL	7	16.66
KARLA	6	14.28
*CARLOS	11	26.19
*ANDRÉS	9	21.42
TOTAL	42	100.00

En el continuo cuadrante 6, se muestran las respuestas de los alumnos obtenidas, de la pregunta sobre los compañeros con actitudes violentas, y en base a su opinión, el 26% de ellos prefirieron no contestar la pregunta, entre tanto, el 19% decidieron que el más violento es Andrés, el otro 17% se decidió por Aaron por considerarlo menos agradable, el 14% indicaron a Carlos como agresivo, y con igual número de porcentaje para cada uno (12%) están Humberto y Cristian, por ser los más intolerables del grupo.

CUADRO 6 RELACIÓN DE ALUMNOS QUE MENOS AGRADAN AL GRUPO POR SUS ACTITUDES VIOLENTAS		
	Frecuencia	Porcentaje %
AARON	7	16.67
*CARLOS	6	14.28
*ANDRÉS	8	19.04
CRISTIAN	5	11.90
HUMBERTO	5	11.90
NO CONTESTARON	11	26.19
TOTAL	42	100.00

De esta forma, y siguiendo con lo referente al tipo de relación que los alumnos tienen dentro del grupo, se les cuestionó sobre los líderes que hay entre ellos, y por los cuales la violencia es ejercida, es decir cuando los alumnos han participado en actos de agresión en cualquier modalidad (física, burlas, robo, etc.), el 33% de las respuestas de los estudiantes, se inclinaron en contra de Carlos, al cual señalaron como el cabecilla, que incita a los compañeros a realizar algún tipo de conflicto, el 25 % expuso a Andrés, el 14% a Ricardo, el 11% a Raúl, el 9% a Luis, y el 8% decidieron no contestar (Ver cuadro 7).

CUADRO 7 LÍDERES DEL GRUPO QUE EMPIEZAN LAS CONTIENDAS		
	Frecuencia	Porcentaje %
*ANDRÉS	19	25.00
RICARDO	11	14.47
LUIS	7	9.21
RAÚL	8	10.53
*CARLOS	25	32.89
NO CONTESTARON	6	7.89
TOTAL	76	100.00

Para conocer a las víctimas más frecuentes de los alumnos anteriormente mencionados, en el cuadrante número 8, se muestran los resultados obtenidos, en los cuales se halló que el 30% de los encuestados, decidieron no contestar, el 18% concretaron que Karla es la víctima más asidua y propensa a los acosos agresivos por parte de sus compañeros, el 14 % señalaron a Diana y Raúl, mientras que el 12% consideran que son Luis y Andrés.

- Cabe señalar, que en el caso de *Carlos y *Andrés son mencionados más de una vez en diferentes momentos, por una parte como victimarios y en otra como víctimas, pues, hay instantes en que sus actitudes llegan a sobrepasar los límites de la paciencia y tolerancia, tanto para ellos mismos, como para sus víctimas, por ello, sus compañeros los postularon en ambas fases.

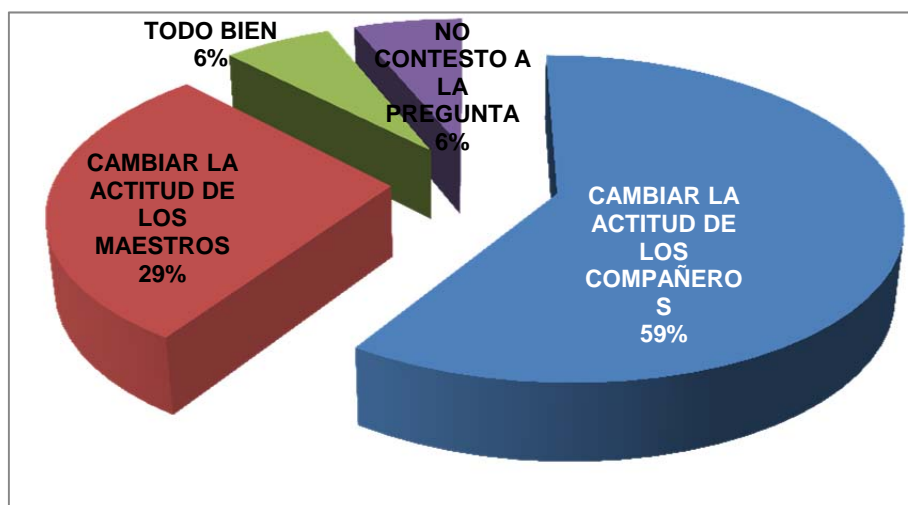
CUADRO 8 RELACIÓN DE ALUMNOS VIOLENTADOS EN EL GRUPO		
	Frecuencia	Porcentaje %
RAÚL	7	14.00
ANDRES	6	12.00
LUIS	6	12.00
KARLA	9	18.00
DIANA	7	14.00
NO CONTESTARON	15	30.00
TOTAL	50	100.00

Asimismo, en el siguiente cuadro (9) se puede observar, la opinión de los alumnos respecto al cuestionamiento sobre el desempeño profesional de sus profesores, de los cuales, indican no tener ningún tipo de problema, ya que por lo regular, los ayudan y orientan para realizar mejor sus actividades, además, dicen entenderles cuando exponen en sus clases, y siempre están al pendiente de ellos, ya sea por cuestiones escolares, como personales.

CUADRO 9 DESEMPEÑO DE LOS PROFESORES				
	Frecuencia		Porcentaje %	
	SI / BUENA	NO / MALA	SI / BUENA	NO / MALA
¿Siempre te ayudan cuando tienes alguna duda?	39	3	26.17	5.88
¿Están siempre al pendiente de todo el grupo?	32	10	14.77	19.61
¿Entiendes a sus clases?	36	6	24.16	11.76
¿Cómo consideras tu relación con ellos?	34	8	22.82	15.69
¿Te disgusta algo de ellos?	18	24	12.08	47.06
Total	149	51	100.00	100.00

Por otra parte, los alumnos al ser cuestionados sobre los cambios que les gustaría que se hicieran en el grupo, y en sus profesores, el 60% de los estudiantes, manifestaron su interés primordial, en actitudes nocivas de sus compañeros, pues ellos consideran que éstas afectan la convivencia, y la comunicación en el salón de clases, mientras que 29% opinan que deberían ser los maestros los que modificarán su forma de ser, pues algunos no son tolerantes, ni pacientes, por tanto, suelen reaccionar negativamente en contra de ellos. Por último, con igual número de porcentaje para cada uno (6%), los alumnos consideraron a las alternativas de que todo esta bien, y no hay necesidad de realizar ningún cambio, mientras que otros decidieron descartar su respuesta, al respecto (Ver cuadro 10)

CUADRO 10 EXPECTATIVAS DE CAMBIO PARA EL GRUPO Y LOS PROFESORES		
	Frecuencia	Porcentaje %
Cambiar la actitud de los compañeros	29	59.18
Cambiar la actitud de los maestros	14	28.57
Todo bien	3	6.12
No contestó a la pregunta	3	6.12
Total	49	100.00



LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA

CUADRO 1 ACCIONES DE VIOLENCIA MÁS FRECUENTES EN LOS ALUMNOS				
	Frecuencia		Porcentaje %	
	SI	NO	SI	NO
TE HA INSULTADO	32	7	11.68	2.52
TE HA DICHO ALGO DESAGRADABLE	29	10	10.58	3.60
HA INTENTADO DARTE UNA PATADA	24	15	8.76	5.40
TE HA PROVOCADO	26	13	9.49	4.68
TE HA AMENAZADO CON DARTE UNA PALIZA O EN HACERTE ALGÚN DAÑO	17	22	6.20	7.91
TE HA OBLIGADO A DARLE DINERO	1	38	0.36	13.67
TE HA UTILIZADO O FORZADO PARA INSULTAR A OTROS COMPAÑEROS	8	31	2.92	11.15
HA INTENTADO METERTE EN LÍOS	22	17	8.03	6.12
TE HA GRITADO	28	11	10.22	3.96
SE HA BURLADO DE TI CON OTROS POR TUS DEFECTOS	24	15	8.76	5.40
SE HA REIDO MUCHO DE TI	18	21	6.57	7.55
TE HA QUITADO ALGO DE VALOR	7	32	2.55	11.51
HA INTENTADO ROMPER ALGUNA PERTENENCIA TUYA	12	27	4.38	9.71
HA DICHO ALGUNA MENTIRA SOBRE TI	23	16	8.39	5.76
NO CONTESTO A LA SERIE DE PREGUNTAS	3	3	1.09	1.08
Total	274	278	100.00	100.00

☞ Nota de aclaración. En este tipo de pregunta (cerrada), las respuestas de los alumnos suelen ser dispares, pues de acuerdo a su criterio, algunos de ellos prefieren más de una opción. De tal modo, que el número de los resultados que se llegan a presentar pueden ser variables.

Del anterior cuadro(1), se pueden apreciar las cifras obtenidas entorno a la violencia en que se origina en las aulas escolares, en las cuales, los alumnos especifican que se produce (según el resultado de mayor número), por insultos, burlas, amenazas, provocaciones, y hasta por intento de golpes, y solamente un 2% de los estudiantes prefirió no responder a la serie de preguntas.

CUADRO 2 SUGERENCIA DE DISTINTA ACCIÓN NO SEÑALADA EN LAS ACCIONES FRECUENTES		
	Frecuencia	Porcentaje %
Me han mandado a golpear	4	9.52
Me han puesto apodos	5	11.90
Ninguno	33	78.57
Total	42	100.00

En complemento a loantedicho, en el cuadro número 2, y en base a la opinión expresada por los alumnos en sus respuestas, el 79% no han observado ninguna otra acción que no esté en el enlistado antepuesto, pero el 12% dejaron entre ver que los apodos es un acto no señalado, y el 9% considera que el mandar a golpear es la opción no contemplada.

CUADRO 3 PRODUCCIÓN DE HECHOS VIOLENTOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
De un alumno a otro	32	72.73
Maestro a alumno	1	2.27
Alumno a maestro	3	6.82
Padres a hijos	1	2.27
Hijos a padres	-	-
Otras personas	3	6.82
No contesto	4	9.09
Total	44	100.00

En el cuadro 3, se encontró que 73% de los hechos violentos son derivados de un alumno a otro, y con igual número de porcentaje 7% son aquellos que proceden de alumnos a maestro, así como los provenientes de otras personas (conserjería), de igual manera, con el 2% están los ocasionados por maestros a alumnos y de padres a hijos, y el 9% de los estudiantes decidieron omitir su respuesta. De esta manera, se entiende que los actos agresivos más frecuentes se dan entre los propios alumnos.

CUADRO 4 REVELACIÓN DE LAS SITUACIONES AGRESIVAS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Un amigo	25	56.82
Papá / mamá	8	18.18
Al profesor	4	9.09
Director	-	-
Otra persona	6	13.64
No contestó	1	2.27
Total	44	100.00

En el cuadrante 4, se puede observar que el 57% de los alumnos prefieren comentar lo sucedido con un amigo, el 18% a sus padres, el 14% a una persona de confianza, el 9% a un profesor, y solamente el 2% descartaron en su respuesta.

CUADRO 5 PROPOSICIONES PARA COMBATIR LOS HECHOS VIOLENTOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
SI	22	52.38
NO	20	47.62
Total	42	100.00

En el cuadro (5), la mayoría de los estudiantes (52%) indicaron, haber recibido una proposición respecto a los actos violentos, de los cuales, son víctimas o testigos de ellos, mientras que el 48% de ellos, especificaron no haber recibido consejo alguno. Por tanto, aun cuando las cifras son muy parecidas, los alumnos eligen, por lo general, mantenerse al margen del asunto.

CUADRO 6 DESCRIPCIÓN DE RECOMENDACIONES HECHAS A LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Denunciar o decir a los maestros , o a mis papás lo que está sucediendo	8	19.05
No hacer caso a las provocaciones y evitar problemas	12	28.57
Optar por no hacer nada	22	52.38
Total	42	100.00

En el cuadro número 6 se puede observar, que el 52% de los alumnos declararon que la sugerencia proporcionada para evitar los acontecimientos violentos, están situados principalmente en descartar su participación en ellos, el otro 29% expresaron que lo mejor para ellos sería ignorarlos, mientras que el 19% indicaron haber recibido en las recomendaciones, el denunciar e informar sobre lo sucedido tanto a sus profesores como a sus familiares.

CUADRO 7 EXPOSICIÓN DE AGRESIONES ACTUALES EN LOS ALUMNOS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Sí (por insultos y envidia)	11	26.19
No contestaron	31	73.81
Total	42	100.00

En complemento a lo anterior, en el cuadro 7 se percibe que el 74% de los alumnos, prescindieron su respuesta por considerar que no han sido víctimas recientes, entre tanto el 26% de ellos, declararon que sí lo han sido mediante insultos o por envidia, ya sea por algún logro escolar, o por ser destacado (popular) entre los compañeros.

CUADRO 8 POSIBLES CAUSAS DE SILENCIO EN LOS ALUMNOS ANTE LAS MANIFESTACIONES AGRESIVAS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Quería resolverlo yo mismo	12	27.91
Tenía miedo de lo que me fuera a pasar	11	25.58
La gente pensaría que soy débil	3	6.98
Otras razones	6	13.95
No contestó	11	25.58
Total	43	100.00

En el presente cuadro, se perciben las manifestaciones de los alumnos respecto al porque de su silencio ante las agresiones del que son objeto, de las cuales el 28% de los estudiantes especificaron en su respuesta, que no han comentado lo sucedido, por pretender resolver sus diferencias por ellos mismos. Por otro lado, con igual número de porcentaje para cada opción (26%), algunos expresaron tener miedo para declarar los hechos, mientras que otros optaron por no contestar y reservarse su opinión, asimismo, el 13% de ellos dicen tener otras razones para no hacerlo, y el 7% restante, por pensar que los clasificaran como débiles.

CUADRO 9 DEDUCCIÓN DE LOS ALUMNOS RESPECTO A LA INFLUENCIA DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LAS MANIFESTACIONES VIOLENTAS		
	Frecuencia	Porcentaje %
Sí	23	54.76
No sé	15	35.71
Algunas veces	1	2.38
No contestó	3	7.14
Total	42	100.00

De acuerdo a la opinión formada de los alumnos en el cuestionamiento sobre la influencia de los medios de comunicación, en el surgimiento de las manifestaciones violentas reproducidas en el ámbito escolar, se puede observar en el cuadro 9 los resultados obtenidos, en los cuales, se estima que el 55% de los estudiantes consideraron que los medios de comunicación sí son influyentes para que las personas adopten actitudes violentas, en tanto el 36% mostraron no saber sobre ese predominio de los medios, el 2% de ellos, suponen que sólo algunas veces sucede dicho caso, mientras que el 7% de los alumnos restantes, no contestaron al respecto.

Por otra parte, a los alumnos se le dio la oportunidad de emitir libremente su punto de vista, para que ellos mismos, pudieran realizar una propuesta que favoreciera su forma de relacionarse, pues después de haber estudiado las alternativas para solucionar los problemas de la violencia escolar en el taller teórico – práctico de la mediación, y en base a estos elementos, en el cuadro número 10 se muestran algunas de sus opiniones.

CUADRO 10 INICIATIVAS DE LOS ALUMNOS PARA SOLUCIONAR LA VIOLENCIA ESCOLAR		
	Frecuencia	Porcentaje %
Qué hubiera más vigilancia en los grupos y en la escuela	8	17.78
Que no hubiera violencia en la escuela	8	17.78
Sancionar o castigar a los conflictivos	8	17.78
Escuchar las quejas de los alumnos	4	8.89
Respetar y no llevarse	9	20.00
Dialogar	3	6.67
No contesto	5	11.11
Total	45	100.00

De lo señalado anteriormente, y con base a la opinión de los alumnos, se valora que el 20% de las propuestas que ellos hacen para solucionar la violencia escolar esta la opción de respetar y no llevarse, y con un número porcentual igualado en 18% para cada una, exponen las opciones de tener más vigilancia tanto para los grupos (en el interior de las aulas), como en toda la escuela, además, de sancionar o castigar a los alumnos conflictivos, así como también, formulan que no hubiese más violencia en la escuela. Por otra parte, el 9% señalaron que las autoridades escolares deberían de escuchar las quejas que ellos tienen al respecto, mientras que el 6% de ellos prefieren dialogar para aclarar todo malentendido, y finalmente el 11% restante, omitieron su manifestación.

CUADRO 11 EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE LOS TEMAS TRATADOS (TALLER Y CUESTIONARIO)		
	Frecuencia	Porcentaje %
Me sentí bien y los temas me parecieron interesantes	37	77.08
Los temas nos ayudaron a estar al tanto	5	10.42
Me pude expresar en lo que sentía sobre la violencia	2	4.17
Me sentí confundido en algunos temas	4	8.33
Total	48	100.00

Para finalizar el cuestionario realizado a los alumnos de 6° Año, se les pidió de manera oportuna que expresaran su sentir (evaluación) respecto al manejo de los temas tratados tanto en el taller impartido, como en la encuesta efectuada. En el cuadro 11 se muestra la apreciación que los alumnos hicieron sobre dichas dinámicas. De acuerdo a las respuestas, el 77% opinaron que los temas que se utilizaron les parecieron interesantes, el 11% consideraron que les fueron de gran ayuda para estar al tanto, respecto a la importancia que tiene para mejorar sus relaciones sociales, mientras que el 8% de los estudiantes, indicaron sentirse confundidos en algunos de ellos, y por último, el 4% de los alumnos restantes, afirmaron sentirse libres para expresarse ampliamente sobre la forma en que ellos contemplan y viven la violencia escolar.

CUADRO 12 FUNDAMENTO DE SU RESPUESTA		
	Frecuencia	Porcentaje %
Me gustaron los temas	7	14.00
Siento que hay interés por ayudarnos	8	16.00
Nos advierten	9	18.00
Nos hace recapacitar sobre nuestros errores	8	16.00
Pude expresarme con libertad	10	20.00
Porque aprendemos más sobre el tema de la violencia	3	6.00
Hay que hablar para resolver los problemas	2	4.00
No contestó	3	6.00
Total	50	100.00

En conclusión de lo antepuesto, en el siguiente cuadro (12) puede observarse el interés manifestado por los alumnos, respecto al manejo de los temas que se emplearon en taller de la mediación, y en la encuesta sobre la problemática de la violencia. De los cuales, opinan que fueron de gran ayuda para conocer más sobre ellos, al mismo tiempo, de que los hicieron reflexionar, a tal grado de llegar a reconsiderar sus actitudes con sus demás compañeros, profesores y con las personas. De esta manera, los resultados adquiridos generalmente en este trabajo de campo, señalan que en la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano (Turno Matutino), se desencadenó cierto interés por lograr que el ambiente escolar sea más ameno, respetuoso y libre de violencia, principalmente en sus estudiantes de 6° Año, los cuales, al ser los principales protagonistas de este referido trabajo, puedan demostrar las enseñanzas recibidas, y llevarlas a la práctica, tanto en sus estudios, como en su vida futura.

SÍNTESIS

En la actualidad, la sociedad contemporánea en México ha vivido la violencia en sus múltiples manifestaciones, así como en sus diversas categorías (autoinfligida, interpersonal, colectiva, entre otras). Pero sin lugar a dudas, lo que más preocupa de este fenómeno es que éste se forme en los recintos educativos, pues resulta alarmante ver el número de jóvenes y niños con actitudes violentas. Además, cabe señalar que en la multiplicidad de los factores que intervienen en este tipo de comportamiento, tienen su base en los valores promovidos desde la familia, al igual que los elementos derivados de los medios de comunicación, que sin ninguna medida de consideración, ni de control, hacen larga y difícil la lista de dichos elementos. De esta manera, se puede advertir que este acontecimiento no es casual ni pasajero, sino que está instalado en la cultura de este fin de siglo y de milenio, así como también en los inicios de esta nueva era, en donde las necesidades por el consumo y de poder, han ido adquirido dimensiones fuera de lo común, pues de tal manera es su impacto que hasta los valores han cambiado, al igual que las formas para encarar las situaciones cotidianas.

Por consiguiente, las ideas expuestas anteriormente podrían afirmar que en esta etapa en la que estamos, se vive caracterizada por el deterioro de las relaciones interpersonales, por la alteración de valores, por la competencia despiadada y las luchas por el poder, además, del individualismo, entre otros muchos aspectos. Por ello, surge la idea de establecer en los recintos educativos, una educación que estimule la interacción positiva entre los estudiantes, y que permita a la vez articular al Trabajo Social en el proceso de la mediación. Y de esta forma, se pueda lograr la transformación de las situaciones de conflicto, en oportunidades para aprender y garantizar la promoción de un ambiente pacífico en las escuelas.

CAPÍTULO 6

PROPUESTA TEÓRICO – METODOLÓGICA PARA EL ESTUDIO DE LA MEDIACIÓN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR.

“Sabemos lo que somos, pero no sabemos lo que podemos ser”

William Shakespeare

La educación primaria en México, actualmente se visualiza como un campo abierto y propicio para el ejercicio profesional del Licenciado en Trabajo Social en función de mediador escolar, ya que cuenta con el perfil necesario, académicamente hablando, pues tiene en su haber, elementos teóricos – prácticos que la profesión facilita para intervenir en los problemas sociales, como lo es en el caso de la violencia escolar, la cual hace que su participación se vuelva trascendental para el proceso formativo de los alumnos.

En este sentido, el hablar de la mediación escolar en los comienzos del siglo XXI, es a mi entender una nueva función armónica, y equitativa para el impulso de prácticas comunicacionales y de convivencia, que permiten el desarrollo de los criterios valóricos, así como también de las habilidades y destrezas necesarias para innovar el patrón educativo vigente, el cual, necesita hoy más que nunca de ellas. Por ende, las escuelas como agentes socializadores están obligadas a trabajar en la construcción y en el aprendizaje de estas mismas, y primordialmente las instituciones que tienen la responsabilidad de los primeros años educativos de los alumnos, ya que éstos adquieren en ellas, las aptitudes determinantes para el resto de su vida.

En complemento de lo anterior, como se pudo apreciar en toda la travesía del presente trabajo, la importancia del tema de la mediación en la violencia escolar radica principalmente en la enseñanza adecuada y oportuna, sobre la misma. Asimismo, la función y efecto que los valores sociales y morales puedan tener para reducir los riesgos de la violencia en todas sus expresiones, y en los diferentes espacios y tiempos en que se hicieran presentes. Al mismo tiempo, también es sabido que de no ser tomadas con seriedad absoluta estas apreciaciones anteriores, se corre el riesgo de que sean vistas solamente como un juego, lo cual indicaría que este sería el error más grande cometido por las personas que conforman la sociedad, o por las propias instituciones educativas, encargadas del bienestar de los menores.

Por otra parte, es necesario que para lograr desarrollar la función educativa de la mediación, se recomienda realizar un taller sistemático dirigido a los alumnos, en el cual, básicamente se inicie por la comprensión del problema de la violencia escolar, y posteriormente, se promueva el aprendizaje de la mediación como una alternativa para la prevención de la violencia, y de igual modo, para mejorar la calidad y la convivencia escolar entre los alumnos. De esta manera, también es propicio emplear algunas herramientas como el uso del cuestionario, la observación, el diálogo, y la escucha activa, además, de las técnicas vivenciales o grupales para dar apoyo al discernimiento y conservación de los temas en los alumnos. Así pues, con esta forma de trabajo basada en el modelo Circular – Narrativo de la mediación de Sara Cobb (Ver Capítulo 3), se logra establecer una alternativa muy manejable y práctica para la resolución de los problemas escolares.

Por lo tanto, sugiero que en los conflictos emanados por la violencia escolar, se haga uso del proceso de la mediación (Ver Capítulo 3), como medio de solución efectiva y determinante, para la vida personal y social de los alumnos, de igual forma, para el ámbito educativo en general. Todo ello a través de la creación de áreas de Trabajo Social especializadas en los centros educativos básicos primarios, en los cuales, se ubican los orígenes más importantes de las primeras etapas educativas de los menores.

Por último, cabe señalar que la responsabilidad que los trabajadores sociales tenemos con la sociedad, se ve comprometida a realizar las actividades de promover, supervisar y orientar todas aquellas funciones que permitan contemplar las necesidades e intereses de la población, a fin de vincular la realidad inmediata, con nuestro deber profesional. Por consiguiente, el trabajar en el campo de la educación, resulta para el trabajador social un reto determinante, pues, es precisamente en este espacio, donde surge la oportunidad de hacer amplio, fructífero y adaptable nuestro mercado laboral, en el cual, tenemos la ventaja de poder ajustar nuestro perfil en el carácter disciplinario.

Conclusiones

Las conclusiones que se presentan, de ninguna manera sustituye el contenido del trabajo de investigación realizado, pues, sólo se retomaron algunos aspectos relevantes del mismo.

1. En el desarrollo de la presente investigación, se percibió que la violencia escolar se ha convertido en un objeto de estudio tanto por la sociedad, como por los organismos gubernamentales y no gubernamentales, al igual que por las instituciones educativas. Por tanto, como elementos propios de la violencia, éstos se realizan por los comportamientos antisociales y delictivos que llegan afectar hasta determinado punto, la calidad de vida no sólo de las víctimas directas o indirectas, sino que también la de los agresores.

2. El problema de la violencia ha estado siempre presente en la vida del hombre, desde los tiempos más antiguos, hasta hoy en día, manifestándose en sus diversas formas y cuyas consecuencias pueden variar de acuerdo al grado de daño (psicosocial y emocional) ocasionado a sus víctimas. Asimismo, sus secuelas alcanzan a determinarse en corto, mediano y largo plazo, según sea el caso.

3. La influencia familiar ha adoptado en los tiempos modernos un papel decisivo en el ambiente escolar, pues en la formación de la violencia, así como también en su prevención, son causas derivadas por las influencias negativas del entorno, y por las múltiples deficiencias sociales. Por ello, la violencia que es emanada en los hogares, se ve reflejada y manifestada en las conductas de los escolares, de tal modo, que su aprendizaje se asemeja al de los valores y normas del comportamiento, pues estos factores suelen ser el resultado de la interacción entre las personas y su medio.

4. Otra de las influencias poderosas para la reproducción de la violencia escolar, ha sido la de los medios de comunicación, debido a la constante exposición que se tiene actualmente a tales medios, ya que los menores al tener acceso a ellos, escuchan y ven ciertas características que en su momento les resulta agradable, por lo cual, suelen reproducirlas e imitarlas, aunque aparentemente empieza como juego, en la realidad producen consecuencias traumáticas de no tenerse cuidado. Por tanto, la educación y la atención que se les pueda dar oportunamente a ellos, puede ser fundamental para la prevención de adversidades, por la violencia.

5. La escuela es una de las primeras instituciones socializadoras después de la familia, pues en ella se desarrolla la personalidad humana, además, es la encargada de inducir socialmente a los menores, gracias a sus aportes de los elementos básicos de la formación socioeducativa y psicosocial.

6. La mediación se define como un proceso de negociación asistida, mediante la cual las partes involucradas en un conflicto, intentan resolverlo por medio de la comunicación y el respeto, además, cuenta con la ayuda de un tercero que de manera imparcial, hace su labor de mediador, pues al estar debidamente capacitado, facilita el procedimiento en la solución del conflicto. Así pues, en la violencia escolar, se recomienda que en su aplicación, primeramente se analice la características o el ambiente educativo, para entonces poder elegir el modelo (tradicional, formativo y circular) que más se adecue a las particularidades de los casos, o de ser conveniente, retomar solamente algunos elementos de los mismos modelos para conformar uno solo que pueda cubrir las necesidades específicas, para el problema a tratar.

7. Para facilitar aún más la solución a los conflictos escolares a través de la mediación, es necesario que la escuela o institución instaure el uso de la dinámica grupal o de juegos, para aumentar la libertad y el desarrollo de las potencialidades creativas. Al mismo tiempo, deberán enseñar la básica cooperación para que surjan las buenas relaciones personales, y de esta forma, habilita a largo plazo la confianza en los alumnos, y sólo así, poder lograr el objetivo más grande que aspira toda institución académica, que es el convertir a sus alumnos en ciudadanos más capacitados y seguros en sus decisiones personales y educativas.

8. Se considera pertinente que en la educación primaria, sea incorporado un departamento o área de Trabajo Social, en la cual se incluya a la mediación como elemento sustancial para tratar los problemas escolares, y para ayudar a mejorar las relaciones alumno-maestro-familia.

9. La intervención preventiva busca la creación de una mejora en la esfera educativa, y para lograrlo, es necesario evitar los abusos y malos tratos de ahí la importancia de incluir elementos afectivos y emocionales para contrarrestar a la violencia escolar.

10. De todo lo anterior, los trabajadores y/o educadores sociales tenemos el compromiso de trabajar para mejorar la calidad humana, al mismo tiempo, demostrar que en el uso de la no violencia en los recintos escolares, es la mejor opción para las nuevas generaciones, a más de poder optar a la mediación como una forma para ayudar a que los alumnos tengan respeto mutuo, comprensión y comunicación, entre ellos, y sólo así, poder mejorar su convivencia dentro y fuera de las aulas, para su bienestar próximo y actual.

Limitaciones

Una vez concluido el trabajo de investigación en la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano (Turno Matutino), se observaron algunas restricciones durante el tiempo (4 meses) que se intervino con los estudiantes de 6° año. Para comenzar, los hechos se presentaron:

- En el momento en que los alumnos al realizar las dinámicas grupales, tuvieron ciertas dificultades, por las cuales, llegaron a sentirse un tanto incómodos, esto es debido a que no están acostumbrados a efectuar actividades de formación de valores, de comunicación, de convivencia, y sobre todo, para trabajar los conflictos entre ellos.
- A la hora de aplicar el instrumento (cuestionario), los alumnos a pesar de haber recibido y leído las indicaciones, cuando se les obstaculizaba alguna pregunta, o bien por no saber que responder, algunos optaban por preguntar o ver las respuestas de su compañero de al lado.
- Otras complicaciones de menor importancia se suscitaron antes de iniciar las sesiones con los alumnos, esto en consecuencia a que los profesores no terminaban su tema de clase a tiempo, y disminuía el lapso de duración de la sesión, la cual en algunas veces se cerraba inconclusa y debía de terminarse en la siguiente.
- Por último, los obstáculos que se generaron en el transcurso de la investigación, se dio principalmente en los recursos económicos, pues, algunas veces fue necesario requerir de material de apoyo (en el caso de las dinámicas grupales, y en la impresión de cuestionarios), por lo cual, ante las carencias presentadas, se presentó una serie de retrasos que al final, pudieron corregirse sin verse afectado el tiempo de la intervención.

Sugerencias

Para los conflictos que se llegaran a presentar en los grupos de alumnos, es ineludible que tanto los maestros, como los propios estudiantes y padres de familia, tengan la capacidad para afrontar por medio del diálogo, las manifestaciones violentas. Pues es totalmente pertinente que toda la comunidad escolar se involucre en el desarrollo del modelo mediático, pues hay que recordar, que la base para una excelente educación integral en las personas está en la construcción de actitudes y valores. Por tanto, la mediación como proceso transformador da la oportunidad de conectar a las personas con sus valores y sentimientos, logrando con ello adquirir nuevas herramientas que ofrezcan un desarrollo y evolución a la vida de la institución académica, así como también a cada uno de ellos en particular como persona, y de esta manera, se consiga hacer frente a los conflictos presentes y futuros.

Algunas otras sugerencias sobre la mediación son:

- ✓ Qué puede aplicarse tanto en las escuelas públicas, como en las particulares o privadas
- ✓ Y puede ser utilizada por los alumnos y los demás integrantes de la comunidad educativa en general, en otros ámbitos diferentes al educativo.

BIBLIOGRAFÍA

Abrami, P. C., D'Apollonia, S. y Cohen, P. A. Validez de las valoraciones de los estudiantes. Lo que sabemos y lo que no de la enseñanza. Revista de Psicología de la Educación (1990) 219–231 pp.

Aillelo de Almeida, María Alba. Mediación: Formación y algunos aspectos claves. Porrúa, México, 2001. 286 pp.

Ander Egg E. Técnicas de Investigación Social. Ed. Lumen, México. 1995.

Arteaga Basurto Carlos – Campos Covarrubias Guillermo. Guía para la elaboración de tesis en Trabajo Social. ED. ENTS – UNAM. México 2004. 88 pp.

Ash, William: Marxismo y moral, ED. Era, S. A., México, 1969, 146 pp.

Batres, Viétnika. El futuro de la educación. La revista, suplemento del Periódico el Universal, del 13 de febrero de 2005.

Beristain, Antonio. La Violencia Ayer, Hoy y Mañana. Editorial Universidad del País Vasco, 1990. 128 pp.

Bermejo Bravo Francisco. Las disputas entre niños, implicaciones psicológicas y educativas. ED. Universidad de Murcia, 2007. 116 pp.

Calcaterra Rubén. Mediación Estratégica. Ed. Gedisa. Barcelona, España 2002.

Campos Covarrubias, Guillermo y Zarza Arizmendi, María Dolores. Política social, educación y salud en México: Una visión multidisciplinaria. Editorial Plaza y Valdés, México 2007. 208 pp.

Celina de Felippis, Irma. Violencia en la Institución Educativa. Una realidad cotidiana. Editorial Espacio Buenos Aires, Argentina 2004. Pág. 123

Cobb, Sara. Material bibliográfico del curso: Negociación y resolución de conflictos. ED. Universidad de California, Santa Bárbara. Agosto- Septiembre de 1995.

Coll C. Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento. Ed. Paidós México. 1991.

Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos. Título Primero. Capítulo I. De Las Garantías Individuales. Editorial SISTA, México 2004. 153 pp.

Connelly, M. y ELBAZ, F. Conceptual bases for Curriculum Thought: A teacher's Perspective. En A. W. Foshay (Ed.): Considered Action for Curriculum improvement ASCD, Alexandria (1980).

Corsí, Jorge: "Violencia Familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social" ED. Paidós. México, 1995. 1ª edición.

Díaz-aguado, M. J.; Martínez Arias, R., y Martín Seoane, G. Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia, Volumen Uno: La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de valuación, Instituto de la Juventud. Madrid, España 2004.

Díaz, María Berenice. Manual Directo de las familias, 4ª edición revisada, actualizada y ampliada, Sao Paolo, Ed. Revista Dos Tribunas, 2007.

De Barbieri, T. La categoría de género. Una introducción teórica-metodológica. Conferencia realizada en el marco del taller sobre derechos reproductivos, organizado por PRODIR, Sao Paolo, del 3 al 7 de diciembre. México: Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM. (1990).

De Diego Vallejo, R. Y Guillén Gestoso, C. Mediación: Proceso, tácticas y técnicas. Ed. Pirámide. Madrid, España 2006.

De los santos, E. "Crisis del Sistema Educativo" en Proyecto Investigación Psicoeducativa Antología: El sistema Educativo Mexicano y la Calidad Educativa. UNAM-UIICSE-FEPS-IZTACALA, 2007.

De Tommaso, Antonio Horacio. Mediación y Trabajo Social. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina, 1997. 128 pp.

Fernández Isabel. Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. El clima escolar como factor de calidad. 3ª. Edición. ED. NARCEA Madrid, España 2001.

Fisher, Roger. Si de acuerdo, cómo negociar sin ceder. Editorial Norma 1985.

Francois Six, Jean. Dinámica de la Mediación. Paidós. México 1997.

Freud, Anna. El desarrollo del niño. ED. Paidós Ibérica, Barcelona, 1980, p. 78.

Freund, Julien. Sociología del conflicto. Ed. Ejército Madrid, España. 1995.

Freud, Sigmund: Consideraciones de actualidad sobre la guerra y la muerte. Obras Completas, Tomo VI, ED. Alianza, Madrid, 1985.

Folberg, J. y Taylor, A. "Mediación, resolución de conflictos sin litigio". Editorial Limusa, 1997.

Fonkert, Renata. "Mediación Padres-Adolescentes", dentro de la obra "resolución de conflictos" por Freid y Schitman, Editorial Granica, Buenos Aires. 2000.

Foucault Michel. Vigilar y castigar. ED. Siglo XXI, México. 1976.

Galeana de la O, Silvia. El Desarrollo y la Promoción Social. Revista de Trabajo Social N° 8 – 9, Enero – Junio 1995.

Gimeno Sacristán, José. “Un camino para la igualdad y para la inclusión social” y “La educación obligatoria: una escolaridad igual para sujetos diferentes en una escuela común”. La educación obligatoria: su sentido educativo y social. ED. Morata Madrid, España 2000. Pág. 74

Girard y Koch. Resolución de conflictos en las escuelas manual para educadores. Ed. Granica. Buenos Aires. 1997.

González Juliana. Los Valores Humanos en México. ED. Siglo XXI. México 1997.

Gottheir Julio – Schiffrin Adriana. Mediación: Una Transformación en la Cultura. 1ª Edición. ED. Paidós Barcelona, España 1996.

Grass Pedrals, Juan. La Educación de los Valores y Virtudes en la Escuela. Teoría y Práctica. Editorial Trillas México 1997. 239pp

Grover Duffy, Karen. La Mediación y sus contextos de Aplicación. Una Introducción para profesionales e investigadores. ED. Paidós Ibérica, 1996. 416 pp.

Hobbes, Thomas. Del ciudadano y Leviatán. Estudio preliminar y antología de Enrique Tierno Galván. Traducción de Enrique Tierno Galván y M. Sánchez Sarto. Madrid: Editorial Tecnos, 1987.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática 2004. Encuesta nacional de la dinámica de las relaciones en los hogares, 2003. INEGI/México

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Encuesta nacional sobre Mujeres y hombres en México 2004. INEGI/México

Joan Stephenson, Lorraine Ling. Los Valores en la Educación. Editorial Gedisa. Barcelona 2001.

Kathryn Girard – Susan J. Koch. Resolución de Conflictos en las escuelas. Manual para educadores. Argentina 1997.

Kemmis, Stephen. El Curriculum más allá de la teoría de la reproducción. Ed. Morata, España 1993.

Kemmis, S. & McTaggart, R. Cómo planificar la investigación-acción. Ed. Laertes. Barcelona, España 1998.

Kerlinger F. Howard B. Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. Ed. Mc Graw Hill, México. 2001

Latorre Latorre, Ángel y Muñoz Grau, Encarnación. Educación para la tolerancia. Programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula. Editorial Desclée de Brouwer. Bilbao España 2001. 120 pp.

La Santa Biblia. Antiguo y Nuevo Testamento Versión Reina Valera, Revisión 1960, ED Sociedades Bíblicas Unidas, México.

Laza, Sebastián. Funciones Sociales de la Escuela. Recopilación de apuntes de sociología educativa. Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional del Cuyo, Argentina. 2005.

Ley para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar.

Lewis, John. Hombre y evolución, ED. Grijalbo, S. A., México, 1968, p. 136.

Luna, S. E. Los cuestionarios de evaluación de la docencia por parte de los alumnos: recomendaciones para su utilización. En M. Rueda y F. Díaz-Barriga (Coord.), La evaluación de la docencia en la universidad México. Ed. UNAM – Plaza y Valdés (2004) pp. 98–121

Marines, Suares. “Medición: Conducción de disputas, comunicación y técnicas”, Buenos Aires, ED. Paidós, 1996. pp. 58 - 60

Martínez de Murguía, Beatriz. Mediación y Resolución de conflictos. Una Guía Introductoria. ED. Piados. México 1999.

Mediación Notarial, ponencia presentada en el I Congreso de Mediación Privada, efectuado en México en septiembre de 2002.

Méndez Vega, Norma. Trabajo Social en la Educación Primaria. Mediación hacia una cultura de paz. Universidad de Costa Rica, 2003. pp. 67-77

Mendoza, B. La otra cara de la violencia. El maltrato en la interacción profesor-alumno. Universidad Complutense (informe de investigación inédito). Madrid, España 2005.

Melucci, Alberto. Teoría de la acción colectiva. ED. Movimientos sociales y culturales. Universidad de Minnesota. Minneapolis, 2002.

Olson, John. Dilemmas of Inquiry Teaching: How Teachers Cope. Innovation in the Science Curriculum. ED. London, Croon Helm, 1983. 140 pp.

Olweus, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. ED. Morata, Madrid, España 1998.

Ovejero, A. Psicología social de la educación. Editorial Herde. Barcelona, España 1989.

Pacheco S. Ramón. El arreglo pacífico de los Conflictos Internacionales (2007).

Paillet M., Amstutz J. Y Mazzarantani E. Pedagogía de la Paz. Bica C. E. M. Sta. Fe. 2005.

Plan Nacional de Educación 2001 – 2006

Parsons, Talcott. “Los procesos de cambio de los sistemas sociales”. En el sistema social. ED. Revista de Occidente, Madrid, España 1966.

Peace Education in UNICEF, Working Paper Series, Education Section, New York, 1999.

Publicación del Poder Judicial del Estado de México. (Folleto) 2006

Ripol – Mollet, Aleix. Familias, Trabajo Social y Mediación. ED. Paidós. España. 2001.

Ritzer George. Teoría Sociológica Contemporánea.ED. McGraw- Hill México, 1994. 307 pp.

Rodríguez Estrada, Mauro. Los valores, clave de la excelencia. ED. McGraw-Hill. México 1992.

Rozenblum Horowitz, Sara. "Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito adolescente". Editorial Aique. Buenos Aires, Argentina 1998.

Ruiz Sánchez Carlos, Manual para la elaboración de políticas públicas. Ed. Plaza y Valdés, México, 1996. 66 pp.

Sánchez Corral, Luis. El discurso de la violencia y su interpretación en el aula. Publicaciones de la Universidad de Córdoba. Córdoba, 1998. 200 pp.

Sánchez, Juan "Reflexiones sobre la violencia y la delincuencia juvenil" Revistas Menores Vol. 6, Asunción, 1992.

Sanjuanita Guerreiro, Neaves. Desarrollo de Valores. Estrategias y aplicaciones. Editorial Castillo. México, 1998. 142pp.

Shuarstein, Leonardo. Psicología social de las organizaciones: nuevos aportes. ED. Paidós, México, 1991.

Schuler, M. Los derechos de las mujeres son derechos humanos: la agenda internacional del empoderamiento. En: León, M. (Comp.). Poder y empoderamiento de las mujeres. Bogotá: Tercer Mundo (1997).

Smith, P. K.; Pepler, D.; Rigby, K. Intervenciones para reducir el acoso escolar. Revista Canadiense de Psiquiatría, 2004.

Tello Peón, Nelia. La Estructura Familiar en las Colonias Populares del DF. Investigación Social. Revista de Trabajo Social, Noviembre de 2007.

Tena Ramírez, Felipe. Leyes fundamentales de México 1808-1999. Ed. Porrúa, México 1999.

Trianes Torres, M^a Victoria. La violencia en contextos escolares. Ediciones ALJIBE Málaga, España 2000. 171pp.

Ved, Varma. La Violencia en Niños y Adolescentes. Guía para estudiantes, psiquiatras, psicólogos, orientadores y educadores. Editorial Trillas México 1^a Edición. México, 2001. 251 pp.

Villalpando Nava, José. El mundo de los valores. En revista mexicana de Pedagogía. Año VII, N° 28, Abril de 1996, p. 17

HEMEROGRAFÍA

Luna Aguilar, Dr. José Luis. Reidentificación de las políticas sociales. Trabajo Social y políticas sociales. Política social para la salud. III Encuentro Nacional de Trabajo Social en el Área de la Salud. Universidad Nacional Autónoma de México. Impreso en la Escuela Nacional de Trabajo Social México 1997. 48 pp.

Magallón Gómez, María Antonieta. Consideraciones Jurídicas Sobre la Iniciativa de Ley de Sociedad de Convivencia. H. Asamblea Legislativa Del Distrito Federal, II Legislatura, 26 De Abril De 2001.

Ejecución del Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y Desarrollo. Informe México, México, CONAPO, 1999.

MESOGRAFÍA

Alpízar Arias, María de los Ángeles. Comunicación efectiva profesor – alumno. www.actualidadeducativa.com

Fisas, V. Abordar el Conflicto: la negociación y la mediación de Conflictos www.ELCAME.com.

González, María José. Esa meta llamada madurez. www.psicocentro.com

Guerrero Orozco Omar, Del Estado gerencial al Estado cívico. www.omarguerrero.org/articulos/administracionpublica.html

Ibarra Mustelier, Lourdes. Los Conflictos Escolares: Un Problema de Todos. Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana. www.louerdesi@psico.uh.cu

Martínez, Z. Daniel F. La Mediación Educativa y Los Derechos del Niño. www.mediacioneducativa.com.ar

Medina, M. Rebeca. Sociología, Estructura y Cambio Social. www.puertadebabel.com

Miller, Alice. El origen de la violencia de Jesús Ferrero. Crítica y análisis de la obra: “El origen del odio” www.clubcultura.com

Pacheco Sánchez. Ramón. El arreglo pacífico de los Conflictos Internacionales. www.discovery.unilibrebaq.edu.co

Reséndiz R. Rafael. El oficio de Comunicólogo. La Violencia y los Medios de Comunicación. www.hiperlab.politicas.unam.mx

Salmerón, Cristina. ¿Violencia escolar o cosas de chicos? El Universal. México 20 de junio de 2007. www.eluniversal.com.mx

Urra, Javier. Violencia escolar. www.revistafusion.com

Zuluaga Uribe, Beatriz. Una mirada de la familia desde la perspectiva sistémica. www.bezetau@gmail.com

Anti-bullying. Una guía de ayuda para padres. www.acosoescolar.info

Carta de las Naciones Unidas. Capítulo VI Art. 33. Se citan tres técnicas básicas más no únicas, ya que se habla de negociación, investigación, conciliación, arbitraje y arreglo judicial. <http://www.un.org/spanish/aboutun/charter.htm>

Centro de Resolución de Conflictos cenavid@terra.com.mx

Diario El Porvenir del 15 de noviembre del 2008. www.elporvenir.com.mx

Dinámicas de Grupo <http://www.chicosygrandes.com/dinamicas-grupo/>

Distribución porcentual de los hogares por tipo y clase de hogar para cada sexo del jefe, 1950 a 2005. www.inegi.org.mx

Ejecución del Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y Desarrollo. Informe México, México, CONAPO, 1999.

Fundación de Victimología. La violencia escolar. www.funvic.org

<http://www.inter-mediación.com/empresarial.htm>.

Hoja de datos: Violencia, Nueva York. UNICEF www.unicef.org.mx

Informe mundial sobre la violencia y la salud. Organización Mundial de la Salud Ginebra, OMS (2003). www.oms.org.mx

Investigación de la Ley Indígena www.redindigena.net

La educación de las niñas. Las barreras a la educación de las niñas. 2005 bwww.unicef.org/spanish/girlseducation/index_barriers.html

La familia en la historia de México. www.inea.gob.mx

La Familia como base de la calidad educativa. www.unam.mx/rompan/37rf37.c.htm

Marx - (Crítica Al Programa De Gotha) www.marxists.org

Manual de formación básica de mediadores. www.santafe.gov.ar

Prevenir la violencia contra las mujeres construyendo la igualdad, un libro y dos vídeos, Madrid, Instituto de la Mujer, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2002)
http://www.cnice.mecd.es/recursos2/convivencia_escolar/

¿Qué es violencia? Teorías explicativas acerca de la violencia. www.acatlan.unam.mx

Revista En Plenitud. Consecuencias psicológicas de la violencia familiar. www.enplenitud.com

Servicio Médico de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán. Estudio sobre la violencia
www.acatlan.unam.mx

Sitio Oficial del Municipio de Tlalnepantla de Baz www.tlalnepantla.gob.mx

UNICEF: Karen Dukess (Nueva York). kdukess@unicef.org.

Vínculos Institucionales

Comisión Nacional de los Derechos Humanos www.cndh.org.mx

Centro de Arbitraje de México <http://www.camex.com.mx>

Centro de Mediación y Arbitraje - Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Estado de México <http://www.cem.itesm.mx>

Centro de Mediación y Conciliación del Poder Judicial del Estado de México
<http://www.pjedomex.gob.mx/modules.php?n>

Organización de la Naciones Unidas. www.nacionesunidas.org.mx

Plan Nacional de Desarrollo 2007 - 2012 www.presidencia.gob.mx

Poder Judicial de la Federación del Distrito Federal www.poderjudicialdf.gob.mx

Suprema Corte de Justicia de la Nación <http://www.scjn.gob.mx>

Vínculos Académicos

Biblioteca Jurídica Virtual del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM
<http://www.bibliojuridica.org/>

Diccionario de la Real Académica de la Lengua Española (virtual)
<http://buscon.rae.es/drae/>

Enciclopedia Encarta
<http://www.microsoft.com/spain/encarta/ProductDetails.aspx?pid=001>

Enciclopedia Libre <http://www.wikipedia.org/>

A N E X O S



Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social



ANEXO 1 CUESTIONARIO (INICIAL)

DATOS GENERALES

NOMBRE: _____ **EDAD:** _____
GRADO ESCOLAR: _____ **SEXO:** (M) (F)

INSTRUCCIONES: Estimado alumno(a): Este cuestionario es confidencial, y tu valiosa aportación que realices en él será utilizada, para mostrar el nivel de violencia que se vive hoy en día en el ambiente escolar, así como también, será de gran utilidad para percibir el tipo de relación existente entre los compañeros de clase, profesores, y personas involucradas en tu educación.

YO Y MI FAMILIA

INDICACIONES: Lee cuidadosamente las siguientes preguntas, selecciona y subraya tu respuesta según sea el caso. Además, escribe sobre las líneas de las preguntas 1 y 2 el número de familiares que la conformen.

1 ¿Quiénes integran tu familia?

Papá, Padrastro, Mamá, Madrastra, Hermano(s) ____ Hermanastros ____
Hermana(s) ____ Hermanastras ____ Tíos ____ Tías ____ Primos ____ Primas ____
Abuelos Maternos (2) (1) Abuelos Paternos (2) (1)

2 ¿Quiénes de ellos viven contigo en tu casa?

Papá, Padrastro, Mamá, Madrastra, Hermano(s) ____ Hermanastros ____
Hermana(s) ____ Hermanastras ____ Tíos ____ Tías ____ Primos ____ Primas ____
Abuelos Maternos (2) (1) Abuelos Paternos (2) (1)

3 ¿Qué lugar ocupas dentro de tu familia?

Hijo(a) mayor Hijo(a) intermedio Hijo(a) menor Hijo(a) único(a)

4 ¿Cómo consideras que sea tu relación en general con cada uno de tus familiares?

a) Muy buena b) Buena c) Regular d) Mala

5 ¿Qué es para ti una buena familia?

- a) Una en que todos se llevan bien.
- b) Una en que yo puedo hacer lo que quiera.
- c) Una en la que los papás no se enojan con sus hijos.
- d) Una en la que los papás te hacen regalos y te llevan de vacaciones.
- e) Una en la que los papás se preocupan mucho de lo que hacen sus hijos.

6 En cuanto a la comunicación existente entre tus padres y tú, generalmente:

- ¿Conversas con tu papá durante la semana? SI _____ NO _____
¿Conversas con tu mamá durante la semana? SI _____ NO _____
¿El tiempo que le dedicas a la conversación es menos de 5 horas? SI _____ NO _____
¿El tiempo que le dedicas a la conversación es más de 5 horas? SI _____ NO _____
¿Crees que conversas mucho o poco con tus papás? SI _____ NO _____
¿Te gustaría conversar más con ellos? SI _____ NO _____

7 ¿Qué tema te gusta platicar más con tus padres? ¿Por qué? (los temas seleccionados por los alumnos pueden ser variados y opcionales)

8 Tu tiempo libre generalmente lo utilizas para:

- a) Distrarte y jugar
- b) Descansar
- c) Estudiar
- d) Realizar alguna labor doméstica

9 Menciona brevemente 5 actividades que mayormente realizas cuando estás en ese tiempo.

10 ¿Es de tu amplio agrado lo que realizas en el tiempo libre?

Sí _____ No _____

11 ¿Por qué?

12 ¿Cuándo realizas tus tareas escolares que persona de tu familia te ayuda y supervisa en ellas?

13 ¿Te sientes a gusto con su compañía o estas a disgusto por ello?

Si estoy a gusto _____ No estoy a gusto y me disgusta su compañía _____

14 ¿Por qué?

15 ¿Si tuvieras la oportunidad de poder cambiar algo en tu familia, que cosa sería?

LA ESCUELA, MIS COMPAÑEROS Y YO

1 ¿Cómo te consideras en tus estudios?

- a) No tengo dudas de ser el mejor
- b) No sé; a veces me va bien y a veces me va mal
- c) Creo que no voy a llegar a ser el mejor
- d) Prefiero no contestar

2 Con respecto a los exámenes

- a) Te gusta estudiar para aprobar sin copiar
- b) No te gusta copiar
- c) Copias a veces, cuando no sabes bien la pregunta
- d) Prefieres copiar siempre, pues no te gusta estudiar.

3 En lo que se refiere a tus profesores ellos:

- ¿Siempre te ayudan cuando tienes alguna duda? _____
- ¿Están siempre al pendiente de todo el grupo? _____
- ¿Entiendes a sus clases? _____
- ¿Cómo consideras tu relación con ellos? _____
- ¿Te disgusta algo de ellos? _____
- ¿Por qué? _____

4 Cuando un compañero(a) no está de acuerdo contigo, tú:

- a) Peleas y discutes para tratar de convencerlo(a)
- b) Tratas de escuchar y entender su punto de vista
- c) Te enojas y dices groserías
- d) No haces nada

5 Cuando algún compañero(a) de tu grupo se le dificulta hablar ¿Cuál crees tú que sea el motivo de ello?

- a) Por timidez
- b) Por temor a hacer el ridículo
- c) Por ambos motivos
- d) No sé

6 Indica los nombres de tus compañeros (máximo 5) que más se aproximen a lo que se te pregunta:

Los compañeros/as de tu clase que más te agradan por su carácter y forma de ser son:

Menciona los compañeros/as de tu clase que menos te agradan, y explica por qué no te simpatiza:

Quiénes según tu opinión son los compañeros(as) líderes de tu salón de clases, y por los cuales se inician las contiendas.

Menciona a los compañeros/as de tu clase que consideres tú sean las víctimas más comunes de las agresiones físicas o verbales, hechas por los líderes de tu grupo.

7 Por último, si pudieras hacer cambios en tu grupo y en tus profesores ¿Cuáles serían los principales? Y ¿Por qué?



**Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social**



ANEXO 2 CUESTIONARIO SOBRE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA.

NOMBRE: _____ **EDAD:** _____
GRADO ESCOLAR: _____ **SEXO:** (M) (F)

INDICACIONES: De la siguiente lista señala si alguna de estas cosas te ha sucedido recientemente dentro de tu grupo, o bien, en el interior de la escuela. Marca con una **S** si es sí, y en caso contrario con una **N** si es no.

1. Algún compañero (a)

Te ha insultado
Te ha dicho algo desagradable
Ha intentado darte una patada
Te ha provocado
Te ha amenazado con darte una paliza o en hacerte algún daño
Te ha obligado a darle dinero
Te ha utilizado o forzado para insultar a otros compañeros
Ha intentado meterte en líos
Te ha gritado
Se ha burlado de ti con otros por tus defectos
Se ha reído mucho de ti
Te ha quitado algo de valor
Ha intentado romper alguna pertenencia tuya
Ha dicho alguna mentira sobre ti

Si hay alguna otra acción que te hayan hecho y no está en la lista, por favor escríbela sobre las líneas.

2. Estos hechos violentos son realizados por:

- A. De un alumno a otro B. Maestro a alumno C. Alumno a Maestro D. Padres a hijos
E. Hijos a padres F. Otras personas

3. Estos ataques bruscos los has comentado con:

- A. Un amigo(a) B. Papá/mamá C. Al profesor(a) D. Director(a) F. Otra persona

4. ¿Esta persona te ha hecho alguna sugerencia al respecto?

SI___ NO___

5. Si tu respuesta anterior es afirmativa, describe brevemente sobre las líneas la sugerencia comentada.

6. ¿Has sido víctima de agresión últimamente? (Si la respuesta es afirmativa señala por qué crees que ha sido el motivo)

7. En base a la respuesta de la pregunta anterior, si no le has comentado a nadie lo sucedido ¿Cuál crees que sea la causa? (Puedes marcar varias razones)

- A. Quería resolverlo yo mismo(a)
B. Tenía miedo de lo que me fuera a pasar.
C. La gente pensaría que soy débil
D. Otras razones.

8. ¿Crees tú que los medios de comunicación influyen en las personas para que éstas sean violentas?

9. Si te dieran la oportunidad para que emitirás tu punto de vista y pudieras hacer una propuesta para solucionar la violencia en la escuela ¿Cuál sería?

10. Porque tu opinión es importante indica ¿Cómo te sentiste en este cuestionario y en el taller? Además, menciona si te parecieron interesantes los temas que en se manejaron en ellos.

11. ¿Por qué?

iiiGracias por todo!!!

Y no olvides que esta información es absolutamente confidencial



Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social



ANEXO 3 TALLER SOBRE LA MEDIACIÓN ESCOLAR.

OJETIVO. Que los alumnos de 6° año puedan conocer, y reflexionar la importancia que tiene el uso de la mediación, en la resolución de conflictos escolares.

Contenido del taller:

- Introducción a la mediación escolar.
- Tipos de prevención y tratamiento de la violencia.
- Descripción de la forma Víctima activa y Víctima pasiva.
- Comunicación y Valores
- Proceso de mediación.
- Técnicas Grupales.

Destinatarios: Alumnos

Número de participantes: 42 estudiantes de 6° año

Duración: 16 horas.

Metodología de Trabajo Social.

La metodología utilizada es participativa y orientada a recoger la experiencia del grupo como sujetos de aprendizaje, utilizando el taller como una estrategia a través del cual se desarrollaran actividades a nivel epistemológico y afectivo. Con apoyo de la técnica de grupo (vivenciales), actividad por descubrimiento, mapas conceptuales, ejercicios simulados y el trabajo en grupo para análisis de casos. La técnica trabajo en grupo permitirá el análisis de material de apoyo teórico dirigido a promover un aprendizaje significativo a través del análisis y reflexión.

Nivel Epistemológico: Se maneja contenido teórico, en función de lo cual se detectara conocimientos previos en los participantes, utilizando las técnicas de la pregunta y procesamiento de respuestas, y la lluvia de ideas, en el contexto de una dinámica de grupos, en el cual los integrantes accionen o manifiesten con libertad sus inquietudes y observaciones, sobre las situaciones. Aplicación de los contenidos a situaciones concretas, apoyados en ejercicios grupales y de simulación; estudio de casos y análisis de textos.

Nivel Afectivo: La confianza y la seguridad será factor importante entre los participantes. La Técnica de la escucha activa y la retroalimentación se utilizará con el fin de incentivar la responsabilidad de las actividades a realizar.

Evaluación: Se realizará, por medio de la aplicación de un cuestionario, el cual consta de dos partes.

Lugar de referencia: En el salón de clases de la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano (Turno Matutino).



Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social



ANEXO 4 CARTAS DESCRIPTIVAS

SESIÓN N° 1

OBJETIVO: Introducir a los alumnos de 6° Año en la temática del taller de la mediación escolar.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Presentación con los alumnos	Dar a conocer a los alumnos de 6° año, los puntos que se tratarán en el taller.	<ul style="list-style-type: none">• Utilización del diálogo.• Lluvia de ideas.	Pizarrón, marcadores y borrador.	40 minutos
Discusión grupal	Estimular la participación de los alumnos.	Utilización del diálogo.		15 minutos
Cierre de la presentación.	Dar por concluida la exposición con los alumnos.			5 minutos

SESIÓN N° 2

OBJETIVO: Qué los alumnos de 6° Año conozcan los tipos de violencia, y las formas existentes para prevenirla y tratarla.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 2 horas

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Exposición de temas	Qué los alumnos se informen sobre los tipos de violencia, y las formas más utilizadas para prevenirla.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización del diálogo. • Lluvia de ideas. 	Pizarrón, marcadores, borrador, y hojas para rotafolio.	1 hora
Aplicación de la técnica "tiempo Fuera".	Qué los alumnos reflexionen y controlen sus actitudes negativas.	Utilización del diálogo.	Radio y música para relajar.	30 minutos
Discusión grupal	Estimular la participación de los alumnos.	Utilización del diálogo.		25 minutos
Cierre de la presentación.	Dar por concluida la presentación con los alumnos.			5 minutos

SESIÓN N° 3

OBJETIVO: Alentar la convivencia entre los alumnos de 6° año, por medio del juego para que experimenten el compañerismo sin violencia.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Juego de fútbol entre los alumnos	Observar las actitudes de los alumnos a través de un partido de fútbol.	Recreativa	Hojas blancas, marcadores, gises y una pelota.	30 minutos
Receso				10 minutos
Discusión grupal	Inducir la participación de los alumnos para que analicen la intención de la dinámica.	Utilización del diálogo.		15 minutos
Cierre de la presentación.	Dar por concluida la sesión con los alumnos.			5 minutos

SESIÓN N° 4

OBJETIVO: Qué los alumnos de 6° Año, conozcan las características principales de las víctimas activas en la violencia escolar.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Plática de introducción	Explicar a los alumnos la intención e importancia del tema.	Utilización del diálogo.	Pizarrón, marcadores y borrador.	10 minutos
Exposición del tema	Qué los alumnos conozcan y discernan las características típicas de las víctimas activas.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización del diálogo. • Lluvia de ideas. 	Pizarrón, marcadores y borrador.	30 minutos
Discusión grupal	Alentar la participación de los alumnos.	Utilización del diálogo.		15 minutos
Cierre de la presentación.	Concluir la sesión con los alumnos.			5 minutos

SESIÓN N° 5

OBJETIVO: Dar a conocer a los alumnos de 6° Año, las características de las víctimas pasivas en la violencia escolar.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Exposición de temas	Qué los alumnos conozcan, reflexionen y entiendan las actitudes pasivas de las víctimas en la violencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización del diálogo. • Lluvia de ideas. 	Pizarrón, marcadores y borrador.	40 minutos
Discusión grupal	Activar la participación de los alumnos.	Utilización del diálogo.		15 minutos
Cierre de la presentación.	Dar por concluida la presentación con los alumnos.			5 minutos

SESIÓN N° 6

OBJETIVO: Introducir en el tema de la comunicación a los alumnos de 6° Año.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Plática de introducción	Qué el grupo de alumnos conozca y entienda la importancia del tema.	Utilización del diálogo.	Pizarrón, marcadores y borrador.	30 minutos
Discusión grupal	Estimular la participación de los alumnos.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización del diálogo. • Lluvia de ideas. 	Pizarrón, marcadores y borrador.	25 minutos
Cierre de la presentación.	Dar por concluida la sesión del día.			5 minutos

SESIÓN N° 7

OBJETIVO: Dar seguimiento al tema de la comunicación, y aplicar la dinámica grupal.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Organizar al grupo de alumnos y aplicación de la técnica.	Observar las actitudes de los alumnos a través de la dinámica designada.	“El obsequio”	Dulces o caramelos	45 minutos
Discusión grupal y cierre de la presentación.	Estimular la participación de los alumnos y concluir la presentación del día.	Utilización del diálogo.		15 minutos

SESIÓN N° 8

OBJETIVO: Qué los alumnos de 6° Año obtengan los conocimientos necesarios, sobre la importancia de los valores en la vida diaria, y con ello se logre mejorar la convivencia entre ellos.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Exposición de temas	Proporcionar a los alumnos información sobre los valores.	<ul style="list-style-type: none"> Utilización del diálogo. Lluvia de ideas. 	Pizarrón, marcadores y borrador.	30 minutos
Discusión grupal y aplicación de cuestionario inicial	Estimular la participación de los alumnos, así como también orientarlos en lo referente a los valores, y en la aplicación del cuestionario.	Utilización del diálogo.	Cuestionario	25 minutos
Cierre de la presentación	Concluir sesión del día.			5 minutos

SESIÓN N° 9

OBJETIVO: Qué los alumnos de 6° Año conozcan la importancia y función de la familia en los asuntos de la violencia escolar.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Exposición del tema	Exponer a los alumnos la información sobre la familia.	<ul style="list-style-type: none"> Utilización del diálogo. Lluvia de ideas. 	Pizarrón, marcadores y borrador.	10 minutos
Organizar al grupo de alumnos y aplicación de la técnica.	Observar las actitudes de los alumnos a través de la dinámica designada.	“El reportaje”	Pliego de papel bond, recortes de revistas o periódicos, plumones, tijeras y pegamento.	45 minutos
Cierre de la presentación.	Concluir la presentación del día.	Utilización del diálogo.		5 minutos

SESIÓN N° 10

OBJETIVO: Dar continuación al tema de los valores, y aplicar la dinámica grupal.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Organizar al grupo de alumnos y aplicación de la técnica.	Observar las actitudes de los alumnos a través de la dinámica designada.	“El semáforo”	1 Cartulina blanca, 3 hojas de color (verde, roja y amarilla), 1 marcador negro, tijeras, pegamento, cinta para pegar (diurex)	45 minutos
Discusión grupal y cierre de la presentación.	Inducir la participación de los alumnos para que emitan su opinión sobre la dinámica, y concluir sesión del día.	Utilización del diálogo		15 minutos

SESIÓN N° 11

OBJETIVO: Dar continuación al tema de los valores, y aplicar la dinámica grupal.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Organizar al grupo de alumnos para la aplicación de la técnica.	Observar las actitudes de los alumnos a través de la dinámica designada.	“Mar adentro, mar afuera”	Gis de color	45 minutos
Discusión grupal	Qué los alumnos de 6° Año participen y opinen sobre la técnica empleada.	Utilización del diálogo		10 minutos
Cierre de la presentación.	Concluir la presentación del día.			5 minutos

SESIÓN N° 12

OBJETIVO: Qué los alumnos de 6° Año conozcan el método de la mediación, como forma para prevenir y tratar la violencia escolar.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Exposición de temas	Qué los alumnos de 6° Año, se informen sobre los tipos, y las formas de mediación más comunes.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización del diálogo. • Lluvia de ideas. 	Pizarrón, marcadores, borrador, y hojas para rotafolio.	30 minutos
Discusión grupal	Exhortar la participación de los alumnos en el tema.	Utilización del diálogo.		25 minutos
Cierre de la presentación.	Dar por concluida la presentación con los alumnos.			5 minutos

SESIÓN N° 13

OBJETIVO: Dar continuación al tema de la mediación, y aplicar la dinámica grupal.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Organizar al grupo de alumnos para la aplicación de la técnica.	Observar las actitudes de los alumnos a través de la dinámica designada.	“EL PNI”	Hojas Blancas	30 minutos
Discusión grupal	Estimular la participación de los alumnos, y explicarles la intención de la técnica.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización del diálogo. • Lluvia de ideas. 		25 minutos
Cierre de la presentación.	Dar por concluida la presentación con los alumnos.			5 minutos

SESIÓN N° 14

OBJETIVO: Dar continuación al tema de la mediación.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Organizar al grupo de alumnos y aplicación de la técnica.	Observar las actitudes de los alumnos a través de la dinámica designada.	“Mar adentro, mar afuera”	Gis de color	45 minutos
Discusión grupal	Estimular la participación de los alumnos.	Utilización del diálogo		10 minutos
Cierre de la presentación.	Concluir la presentación del día.			5 minutos

SESIÓN N° 15

OBJETIVO: Continuar con el tema de la mediación, y dar por concluido el taller sobre el mismo.

LUGAR: Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano Turno Matutino.

TIEMPO DE DURACIÓN: 1 hora

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIAL	TIEMPO
Aplicación de cuestionario	Qué los alumnos de 6° Año, participen y colaboren en la contestación del cuestionario sobre la violencia escolar y la mediación.		Cuestionario	45 minutos
Discusión grupal y terminación de taller.	Dar por terminado el taller sobre la mediación con los alumnos de 6° Año.	Utilización del diálogo	Obsequios para los participantes.	25 minutos



**Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social**



ANEXO 5 DESCRIPCIÓN DE TÉCNICAS GRUPALES

TÉCNICA: EL OBSEQUIO

Objetivo: Promover un clima de confianza personal, de valoración de las personas y de estímulo positivo del grupo. Dar y recibir un feedback positivo en ambiente grupal.

Materiales: Dulces

Desarrollo: El coordinador lleva un regalo (caramelos, chocolates...) selecciona un participante y le dice:

*Tienes Mucha suerte, has sido premiado con este obsequio, el simboliza la amistad que cultivamos durante este tiempo. ¡Alto! No es tuyo. Observa a tu alrededor y entrégalo al que consideres más organizado.

☞ -El participante selecciona a uno del grupo y le dice.... (así sucesivamente)

*La organización es algo de gran valor y tú posees esa virtud ¿Sabes? ese regalo no es tuyo, dáselo a la persona que consideres más coqueto(a).

*La coquetería está acompañada de creatividad e imaginación que tengas para demostrar tu personalidad, entonces te corresponde entregar este regalo a la persona que creas más afectuoso(a).

*El afecto es algo muy raro actualmente, y tú eres digno de poseerlo, pero, tampoco el regalo será tuyo, dáselo a la persona más inteligente,

*La inteligencia fue dada por Dios. Felicitaciones por haber encontrado la oportunidad para demostrar ese talento. Entrega el regalo a quien tú consideres simpático(a).

*Para celebrar tu escogencia, reparte una gran sonrisa a tus colegas, el mundo es tan amargo, y para mejorarlo un poco necesitamos de personas simpáticas como tú, no te pongas triste, el regalo no será tuyo, entrégalo a una persona que consideres dinámico(a).

*Dinamismo es fortaleza, es coraje, irradia energía, por eso necesitamos gente como tú, pero entrega el regalo a alguien que consideres solidario.

*La solidaridad es algo muy raro en el mundo en que vivimos, lleno de personas egocéntricas y egoístas ¡Felicidades! por ser solidario con tus compañeros, pero el regalo no es tuyo entrégalo a quien consideres muy alegre.

*Personas alegres como transmiten optimismo y buenas energías, con esa alegría entrega el regalo a la persona que creas más elegante.

*¡Felicitaciones! La elegancia hace que tu presencia sea realzada, pero el regalo no será tuyo, entrégaselo a la persona que veas más bonita.

*¡Qué bueno! Fuiste escogido(a) como la persona más bonita del grupo, muestra tu belleza desfilando para que todos puedan observarte, pero no es tuyo entrégalo a la persona que consideres que transmite paz.

*El mundo entero clama por la paz y tu transmites esta inmensa riqueza de una manera natural con mucha paz, destapa el regalo compártelo con el grupo y dáselo en tu nombre y en el de todos muchos éxitos y felicidades.

*La amistad está por encima de las ideas y no se desbaratan ante las adversidades, si nació no puede morir hasta su recuerdo es eterno.

TÉCNICA DEL SEMÁFORO:

Esta técnica está especialmente indicada para la enseñanza del Autocontrol de las Emociones Negativas: Ira, Agresividad, Impulsividad, etc., resulta esencial dada la importancia de educar en actitudes de tolerancia, respeto, convivencia. La escuela está siendo cada vez más consciente de la necesidad de erradicar fenómenos de violencia que se han instalado en su seno, resultando prioritaria la educación de los aspectos emocionales de la inteligencia.

Pasos de la Técnica del Semáforo:

1. Asociar los colores del semáforo con las emociones y la conducta.

Rojo: pararse. Cuando no se puede controlar una emoción (se tiene mucha rabia, se quiere agredir a alguien, se está muy nerviosos...) hay que pararse como cuando se está frente a la luz roja del semáforo.

Amarillo: pensar. Después de detenerse es el momento de pensar y darse cuenta del problema que se está planteando y de lo que se está sintiendo.

Verde: solucionarlo. Al darse tiempo de pensar pueden surgir alternativas o soluciones al conflicto o problema. Es la hora de elegir la mejor solución.

Para asociar las luces del semáforo con las emociones y la conducta se puede realizar un mural con un semáforo y los siguientes pasos:

Luz Roja: ALTO tranquilízate y piensa antes de actuar

Luz Amarilla: PIENSA soluciones o alternativas y sus consecuencias

Luz Verde: ADELANTE y pon en práctica la mejor solución

2- Aprender formas de controlarse:

Podemos comenzar pidiendo a los niños que hagan una lista de lo que pueden hacer para calmarse en una situación conflictiva. Lo normal es que entre todos surjan diferentes posibilidades, como distanciarse físicamente de la situación (alejarse del lugar, no volver hasta estar tranquilo), distanciarse psicológicamente (respirar profundamente, hacer un rápido ejercicio de relajación, pensar en otra cosa), realizar alguna actividad distractora (contar hasta 10, pasear, hablar con un compañero) etc.

Cuando los niños se dan cuenta de que existen muchas maneras de pararse y calmarse, se trataría de ver cuáles serían las mejores para cada uno. Como padres o educadores podemos ayudar en esta fase proponiendo alternativas educativas que no se hayan planteado, por ejemplo respuestas incompatibles a “llegar a las manos” (cruzar los brazos, alejarse rápidamente del lugar, meter las manos en los bolsillos, etc.)

3- Hacer prácticas de autocontrol a través del Role-Playing:

El profesor y los compañeros servirán de modelo de conductas de autocontrol y cada uno tendrá ocasión de verse en una situación en la que tiene que poner en práctica lo aprendido.

4- Utilizar semáforos como estímulos discriminativo:

Colocar semáforos en diferentes lugares de la escuela, de esa manera se harán conscientes de que deberán pararse, pensar y solucionar pacíficamente sus conflictos, o mejorar su estado emocional.

TÉCNICA: EL REPORTAJE.

Objetivo: Permite al coordinador(a) conocer las características familiares y personales de los alumnos, expresadas a través de una serie de imágenes elegidas por ellos mismos.

Material: Hojas de papel bond (rotafolio), recortes de revistas o periódicos, plumones, tijeras y pegamento.

Instrucciones:

1. Selecciona y recorta las imágenes que vayan acorde a tu familia.
2. Pégalas en la hoja de papel bond, según sea tu relato.
3. Finalmente expone ante el grupo tu reportaje que realizaste sobre tu familia.

TÉCNICA: TIEMPO FUERA.

Esta técnica busca sacar de contexto a la persona para que baje el enojo poco a poco y reflexione acerca de la manera en que se reacciona en una situación dada. Si el alumno está muy alterado y nota que no lo está escuchando, envíelo a un lugar privado unos minutos para que se calme y poder iniciar el diálogo, y si es el docente aléjese del lugar, cálmese y regrese a retomar la situación.

Es importante aprender y enseñar a meditar y darse cuenta de las actitudes fuera de control, en este caso cuando al estar consciente de que se ésta por perder el control es recomendable pedir un “tiempo fuera”, frase esta que debe ser conocida por los docentes como una clave que implica “quiero estar en privado”, tiempo que debe ser dado al alumno hasta que supere la crisis. Si el docente quiere aplicar esta técnica es importante que considere las siguientes sugerencias: Busque un lugar seguro y con supervisión en donde el joven pueda estar tranquilo sin que nadie lo moleste, dígame que al final de su tiempo fuera, van a conversar sobre su comportamiento. Invítelo a que tome asiento tranquilo, sin hablar con nadie, hasta que esté bien calmado y dispuesto a tener una conversación. Cuando este dispuesto al dialogo hable con él sobre lo que ocurrió.

TÉCNICA: EL PARTIDITO.

Objetivo: Permite al coordinador(a) observar las actitudes y expresiones relativas a la convivencia entre hombres y mujeres del grupo, a través de un mini partido de futbol.

Material: Gises y un balón de futbol.

Instrucciones:

Seleccionar al azar a los integrantes de ambos equipos, una vez establecidos los jugadores seleccionados, jugarán un partidito por espacio de 30 minutos (divido en una serie de 2 tiempos, cada uno de 15 minutos).

La finalidad de esta sencilla técnica es la de relacionar a ambos géneros (masculino y femenino) en una actividad física, pretendiendo con ello, canalizar las posibles demostraciones de violencia que se presenten en el transcurso del mismo.

TÉCNICA: MAR ADENTRO Y MAR AFUERA.

Objetivo: Buscar animar al grupo.

Procedimiento de aplicación:

Pasos a seguir:

- a) El coordinador le pedirá a los miembros que se ponga de pie. Pueden ubicarse en círculos o en una fila, en dependencia del espacio del salón y del número de participantes.
- b) Se marca una línea en el suelo que representará la orilla del mar. Los participantes se ponen de tras de la línea.
- c) Cuando el coordinador le da la voz de "Mar adentro", todos dan un salto hacia delante sobre la raya. A la voz de "Mar afuera", todos dan salto hacia atrás de la raya.
- d) Las voces se darán de forma rápida; los que se equivocan salen del juego.

Discusión:

En esta técnica no hay discusión. Es importante que el facilitador le de dinamismo a su aplicación. Puede pedir comentarios de acerca como se sintieron y sobre lo más significativo.

Utilidad:

Resulta útil cuando se percibe que el grupo está algo cansado o disperso por la actividad que está desarrollando. Ayuda a crear un ambiente alegre y distendido.

TÉCNICA: El PNI (Positivo, negativo e interesante).

Objetivo:

Permite al coordinador (a) conocer cuales aspectos positivos, negativos e interesantes ha encontrado el grupo de la temática tratada, en la sesión realizada o en el grupo de sesiones en general.

Procedimiento de aplicación:

Por lo general se aplica al final de una sesión, aunque puede utilizarse al final de toda una etapa de trabajo del grupo.

Materiales:

Una hoja de papel pequeña para cada uno de los miembros.

Pasos a seguir:

- a) Se le entrega una hoja de papel a cada miembro del grupo.
- b) Se les indica que cada uno, de forma individual, sin consultar con nadie, escriba lo que ha encontrado de positivo, negativo e interesante en el grupo de clases.
- c) Una vez que han llenado las hojas, esta se recogen.

Para esta técnica existen dos variantes:

Variante I:

Se les pide que piensen en los aspectos positivos de la sesión. A través de una ronda, cada uno expresa su criterio; el coordinador lo refleja todo en la pizarra o en rotafolio. A continuación se pide su criterio sobre los aspectos negativos y se procede igual. Se finaliza con lo interesante.

Variante II:

Se les pide que piensen en los aspectos positivos de la sesión y una vez que se hace el análisis individual, se organizan en equipos en donde se simplificará el trabajo de cada uno. Después se expone y refleja en la pizarra o en un cartel.