



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE PEDAGOGÍA

“LA PNL: ALTERNATIVA PARA LA ELEVACIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR.”

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

KENIA YAMIL LÓPEZ GODÍNEZ

ASESOR DE TESIS:

LIC. NEREYDA CARRASCO CASTELLANOS

Coatzacoalcos, Veracruz

2012.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por regalarme el don de la vida, por ser mi compañía a cada paso que soy, por dotarme de sabiduría y tus gracias, por los momentos de alegría pero también por los de prueba porque me han hecho más fuerte, por la familia que me das y por los amigos que has puesto en mi vida, por las personas especiales que has puesto en mi vida y han significado un cambio, en un solo palabra por TODO en mi vida.

A MI TÍO ALEJANDRO Y FAM.

Desde pequeña fuiste mi papá , aunque mi padre vivía tu siempre estuviste ahí para mí, ahora que mi padre no está, continuaste con más fuerza esmero apoyándome, amándome, cuidando, protegiendo, gracias por ello, Te amo...bueno los amo porque ustedes se han convertido en mi otra familia, están siempre al pendiente de mí, lo que me sucede, como siento emocionalmente y de salud, apoyándome para ser mejor y salir adelante, en pie de lucha en cualquier situación a enfrentar, sea fácil o difícil ustedes siempre Están.

MTRA. NEREYDA Y MTRA. CONNIE

No hay forma de darle las gracias a ambas por lo que han brindado en mi vida, no me refiero solo a conocimientos, sino a la formación que me dieron, sus consejos, su apoyo, su guía, su cariño, el concepto en que me tienen, por la risas, por la confianza que me brindaron y por tantas cosas que en estos años de conocerlas me regalaron, le deseo que Dios las siga bendiciendo en cada ámbito de su vida, cada día sea la luz en camino.

A MIS PADRES

Por el amor, por la incondicionalidad, por los abrazos y besos, por las lecciones de vida y los regaños, por la alas que me regalaron, por los perdones que me otorgaron, por la alegría y felicidad que me han dado, por la confianza y orgullos que se siente por mí, no hay palabras que puedan demostrar lo que siento, me encuentro en deuda con ustedes, no existe la forma que yo pueda pagar todo lo que han dado y sacrificado por mí, GRACIAS los amo.

A MI FAMILIA

A mis abuelos, tía Rosy, tío Camerino y tía Laura, Doña Silvia y Don Faustino, Jesús, Alis, Sirley gracias por estar siempre a mi lado al pendiente de mi logros, a mi alcance cuando necesite ayuda, también dispuestos a llamarme la atención cuando fue necesario, mi hombro por llorar y oídos para escucharme, sus consejos fueron pautas para seguir mi vida, sus oraciones cada noche para que fuese bendecida y guiada por Dios, los quiero y son parte muy importante e indispensable en mi vida.

ÍNDICE

Introducción.....	8
CAPÍTULO I METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 Problema de la investigación.....	9
1.1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.1.2 Formulación del problema.....	9
1.1.3 Sistematización del problema.....	10
1.2 Delimitación de los objetivos.....	10
1.2.1 Objetivo General.....	10
1.2.2 Objetivos específicos.....	10
1.3 Formulación de la hipótesis.....	11
1.3.1 Enunciación de la hipótesis.....	11
1.3.2 Determinación de las variables.....	11
1.3.2.1 Variable independiente.....	11
1.3.2.2 Variable dependiente.....	11
1.4 Diseño de la prueba.....	12
1.4.1 Investigación documental.....	12
1.4.2 Investigación de campo.....	12
1.4.2.1 Delimitación del universo.....	13
1.4.2.2 Selección de la muestra.....	13
1.4.2.3 Instrumentos de prueba.....	14
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 Programación Neurolingüística.....	15
2.1.1 Conceptos preliminares.....	15
2.1.1.1 Programación.....	15
2.1.1.2 Sistema neurológico.....	15
2.1.1.3 Lingüística.....	15
2.1.2 ¿Qué es programación neurolingüística?.....	15
2.1.3 Antecedentes.....	16
2.1.4 Bases.....	17
2.1.4.1 Lingüística.....	17
2.1.4.2 Teoría de la comunicación.....	18
2.1.4.3 Bases Neurológicas.....	18
2.1.4.4 Teoría de la información.....	20
2.1.5 Objetivos.....	21
2.1.6 Mapas y filtros.....	22
2.1.7 Principios de la PNL.....	23
2.1.7.1 El mapa no es un territorio.....	23
2.1.7.2 Submodalidades de los sistemas representativos.....	23
2.1.7.3 Descripción de los sistemas representativos.....	23
2.1.7.4 Metamodelo.....	23
2.1.7.5 Modelo Milton.....	24
2.1.7.6 Rapport/Leading/Calibrar.....	24
2.1.7.7 Movimientos oculares.....	24
2.1.8 Las estrategias.....	25
2.1.8.1 Anclaje.....	25
2.1.8.2 Reencuadre.....	26
2.1.8.3 Submodalidades.....	26

2.1.8.4	Relajación.....	26
2.1.8.5	Calibración.....	26
2.1.8.6	Modelado.....	27
2.1.8.7	Inducción.....	27
2.1.8.8	Sincronización.....	27
2.1.8.9	Desincronización.....	28
2.1.8.10	Deslizamiento psicológico.....	28
2.1.9	Las consecuencias.....	29
2.1.9.1	Metas.....	29
2.1.9.2	Autoprogramación.....	29
2.1.9.3	Congruencia.....	29
2.1.9.4	Flexibilidad.....	30
2.1.9.5	Rapport.....	30
2.1.9.6	Filosofía de la excelencia.....	30
2.1.9.7	Superestrategia.....	31
2.2	La PNL en la educación.....	31
2.2.1	La PNL.....	31
2.2.1.1	Los cambios y la PNL.....	31
2.2.1.2	La comunicación.....	32
2.2.1.3	Sistemas representativos.....	33
2.2.2	Niveles de pensamiento.....	34
2.2.2.1	Nivel 1 Los entornos.....	35
2.2.2.2	Nivel 2 Las conductas.....	35
2.2.2.3	Nivel 3 Las capacidades.....	36
2.2.2.4	Nivel 4 Los valores y las creencias.....	37
2.2.3	Los entornos.....	37
2.2.3.1	Entornos.....	37
2.2.3.2	Impacto que se produce en relación con el nivel de la pirámide en que se actúa.....	38
2.2.3.3	Entorno y representaciones internas.....	38
2.2.3.3.1	La interpretación de los estímulos internos.....	38
2.2.4	Las conductas.....	39
2.2.4.1	Influencia de las emociones.....	40
2.2.5	Las capacidades.....	40
2.2.5.1	capacidades y personalidad.....	40
2.2.5.2	Capacidad destacada.....	41
2.2.5.3	Evaluación de las capacidades.....	42
2.2.5.4	Capacidades y objetivos.....	42
2.2.5.5	Capacidades y resolución de problemas.....	43
2.2.5.5.1	Estrategia 1. Conocer las fuerzas impulsoras y las interferencias.....	43
2.2.5.5.2	Estrategia 2. Hacerse las preguntas adecuadas.....	43
2.2.5.5.3	Estrategia 3. SCRORE.....	44
2.2.5.5.4	Estrategia 4. La resolución de problemas de forma creativa. La estrategia Walt Disney.....	44
2.2.6	Metaprograma.....	45
2.2.6.1	Tipos de metaprogramas.....	46
2.2.6.1.1	Metaprogramas de percepción de la información.....	46
2.2.6.1.1.1	Selección primaria.....	46
2.2.6.1.1.2	Encuadre.....	47

2.2.6.1.1.3	Sistema representativo VACO.....	47
2.2.6.1.1.4	Orientación hacia lo que hay o hacia lo que falta	
2.2.6.1.2	Metaprogramas de tratamiento de la información.....	48
2.2.6.1.2.1	Representaciones sensoriales internas Vaco..	48
2.2.6.1.2.2	Cuadro de referencia interno o externo.....	48
2.2.6.1.2.3	Marco temporal.....	48
2.2.6.1.2.4	Motivación: «acercarse a» o «alejarse de».....	48
2.2.6.1.3	Metaprogramas de actitud ante una situación.....	49
2.2.6.1.3.1	Asociación o disociación.....	49
2.2.6.1.3.2	Comparaciones: semejanzas o diferencia.....	49
2.2.6.1.3.3	Actitud proactiva, colaboradora, reactiva, pasiva o negativa.....	49
2.2.6.1.3.4	Grado de flexibilidad en el proceso.....	49
2.2.7	Creencias y Valores.....	49
2.2.7.1	Las creencias.....	49
2.2.7.2	Tipos de creencias.....	50
2.2.7.2.1	Creencias sobre una causa.....	50
2.2.7.2.2	Creencias sobre un significado.....	50
2.2.7.2.3	Creencias sobre la identidad.....	50
2.2.7.2.4	Creencias potenciadoras y creencias limitadoras.....	50
2.2.7.3	Formación de creencias.....	51
2.2.7.4	Creencias y expectativas.....	51
2.2.7.5	Creencias y lógica.....	51
2.2.7.6	Finalidad de las creencias.....	51
2.2.7.7	Las creencias se refuerzan.....	52
2.2.7.8	Creencias y autoestima.....	52
2.2.7.9	Creencias de las personas.....	53
2.2.7.10	Creencias y cambios en la vida.....	53
2.2.7.11	Influencia de las creencias en las relaciones interpersonales..	53
2.2.7.12	Los valores.....	54
2.2.8	Personalidad.....	54
2.2.8.1	Valores asumidos por una institución educativa.....	54
2.2.8.2	¿Los sueños se hacen realidad?.....	55
2.2.8.3	Creencias asumidas por una institución educativa.....	56
2.2.8.4	Haciendo camino al andar.....	56
2.2.8.5	El camino en las vidas.....	57
2.2.9	El autoconocimiento.....	58
2.2.9.1	El autoconocimiento integral.....	58
2.2.9.2	Caminando hacia el autoconocimiento.....	58
2.3	Rendimiento escolar.....	60
2.3.1	Concepto de rendimiento escolar.....	60
2.3.2	Factores que intervienen en el rendimiento escolar.....	61
2.3.2.1	Evaluación.....	61
2.3.2.2	Calificaciones.....	61
2.3.2.3	Factor psicopedagógico.....	62
2.3.2.4	El contexto.....	62
2.3.2.5	Motivación escolar.....	62
2.3.2.6	Autocontrol.....	63
2.3.2.7	Las habilidades sociales.....	64
2.3.3	Aprendizaje autorregulado.....	64

CAPITULO III ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO	
3.1 Interpretación de graficas.....	66
3.1.1 Encuestas padres de familia.....	66
3.1.2 Encuestas para alumnos.....	83
3.1.3 Encuestas para profesores.....	103
3.2 Interpretación de entrevistas.....	119
3.2.1 Entrevista I.....	119
3.2.2 Entrevista II.....	121
3.2.3 Entrevista III.....	122
3.2.4 Entrevista IV.....	123
3.3 Interpretación de observación.....	124
CONCLUSIONES	
PROPUESTA	
ANEXOS	
BIBLIOGRAFÍA	

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación y tesis pretende demostrar los beneficios que se obtienen en el rendimiento escolar de los alumnos al implementar en las clases algunas técnicas de programación neurolingüísticas.

La PNL se considera una excelente forma de comunicación interpersonal e intrapersonal, por lo que genera un orden en la mente, permitiendo descubrir las creencias limitadoras y sustituirlas por creencias potenciadoras, detectar conflictos internos que en algunos momentos se convierten en externos y aplicar estrategias para solucionarlos, abrir el enfoque acerca de los problemas, optimización del liderazgo en el profesor y en el alumno.

Al principio de este trabajo se muestra de manera general la forma en cómo funciona la programación neurolingüística, en que está fundamentada, cuáles son sus objetivos, además de cuáles son los principios básicos de este conjunto de técnicas que se pretenden poner en práctica en una escuela.

Posteriormente se realizó un adentramiento en la forma de actuar de las técnicas de la programación neurolingüística en la práctica en el trabajo docente, para establecer las estrategias que le pueden permitir al docente generar beneficios como: regulación de la conducta, alcanzar otras capacidades y mejorar las que tiene, claves de aprendizaje y superación, comprensión de la personalidad y su relación con el rendimiento escolar, la importancia de la motivación, generación del autoconocimiento.

Para finalizar el trabajo de investigación se detectaron los factores que intervienen en el rendimiento escolar, se identificó que al existir alguna deficiencia en alguno de estos factores se produce un declive en el rendimiento que presenta en el alumno en el aula de clases y fuera de ella.

CAPÍTULO I

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el vivir diario del hombre se enfrenta con los límites, límites puestos por el mismo, que le impiden avanzar o lograr sus metas, convirtiéndose en un ser con frustración o un “hombre perdedor”, incapaz de darse cuenta cuáles son sus errores y debilidades, haciendo que no logre enfrentarlas y convertirlas en un área de oportunidad.

La Programación Neurolingüística (PNL) se define como un conjunto de técnicas que tienen como última finalidad modificar la conducta del ser humano, esto se logra por medio del estudio del lenguaje, la comunicación y las bases neurológicas.

La PNL tuvo sus inicios en los años 70's, en Santa Cruz, EEUU, sus creadores son John Grinder y Richard Bandler, esta se debe a la unión de algunos patrones de 3 psicólogos. El problema que en un inicio se enfocaba era la transformación o modificación de características específicas del ser humano, con el paso del tiempo y gracias a las investigaciones amplió sus horizontes.

Los objetivos que se han ido estableciendo logran que el ser humano se convierta en una persona de éxito, al ir logrando las metas que el mismo se impone además de ser capaz de identificar sus debilidades y convertirlas en una oportunidad de cambio.

La programación Neurolingüística abarca diversas áreas, como los son ventas, psicoterapia, salud y la educación, en la investigación que se llevará a cabo el área que se abordará es la educación. Mediante la utilización de la PNL se rompe con el paradigma en que el profesor es aquel que aporta los conocimientos, trayendo la creación de un nuevo paradigma, en el cual es el profesor hace la invitación a los alumnos para ir en la búsqueda del aprendizaje, generando un conocimiento global y no uno fraccionario.

El rendimiento escolar se concibe como el nivel de conocimiento que un alumno obtiene a través de ser medido en una prueba de evaluación. En el Rendimiento escolar intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales.

De acuerdo con los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en el área de educación básica en el nivel primaria en el ciclo escolar 2006/2007 se arrojó un nivel de eficiencia terminal del 92.1 %, el indicador por géneros fue de 91.1% para los hombres y el 93.1% para las mujeres; en el estado de Veracruz el nivel de eficiencia fue menor al alcanzado a nivel nacional, con un 90.7%, de la misma manera los índices por género fueron superiores en el nivel nacional, en hombres se obtuvo 89.7% y en mujeres un 91.9%. Los porcentajes aportados por el INEGI reflejan que el nivel de eficiencia o aprovechamiento que tiene el estado de Veracruz con respecto al resto del país es menor, evidenciando que cuenta con un bajo rendimiento escolar.

¿Será que la aplicación de técnicas de programación neurolingüística en el aula de clase produzca un mejoramiento en el rendimiento escolar de los alumnos de 2do año de primaria?

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Será que la aplicación de técnicas de programación neurolingüística en el aula de clase produzca un mejoramiento en el rendimiento escolar de los alumnos de 2do año de primaria?

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo al plan curricular de la licenciatura en pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de México Plan 1966, los alumnos que cursen esta carrera deberán enfrentarse al ámbito laboral a partir del tercer semestre, por lo cual asistimos a diversas instituciones de distintos niveles educativos.

Al llegar al nivel primaria me acerque a la realidad de muchas escuelas primarias públicas, donde debido al excesivo número de niños por salón el maestro es incapaz de atender y darles una educación de calidad a cada uno de ellos; además de esto existían dentro del grupo algunos niños que presentaban problemas de aprendizaje, quedándose rezagados del resto del grupo.

En la actualidad el gobierno mexicano emprendió un proyecto ambicioso con el cual pretende evaluar distintas capacidades del alumno no solo el área cognitiva, dejando atrás la época tradicionalista y comenzando una nueva era en la cual se pretende preparar a los alumnos para la vida. Este proyecto aun está en construcción y en mejoramiento por lo cual hay una manera de obtener resultados a corto plazo, estableciendo la utilización de técnicas de programación neurolingüística.

El interés por la programación neurolingüística surgió en una clase en la que la definieron de manera general, cuáles son sus características y los beneficios que puede traer a la vida de la persona que decida ponerla en práctica; al dejar al descubierto esta técnica despertó interés en mi llevando a la búsqueda de mayor información; encontrando el sin fin de usos que esta puede tener en tu vida, en tu negocio, en las ventas, en la salud y en la educación.

Al unir estas dos inquietudes lo que espero lograr a futuro es tener una propuesta en la cual queden demostradas las ventajas que puede traer a los docentes la utilización de la PNL en el aula, pero la mayor satisfacción es traer un beneficio a largo plazo para la sociedad al estar educando niños y jóvenes emprendedores, con iniciativa y de éxito.

1.2 DELIMITACIÓN DE LOS OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Establecer los beneficios que se obtienen en el rendimiento escolar de los niños de 2º año de primaria al implementar técnicas de programación neurolingüística en el aula de clase.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❖ Distinguir las deficiencias que el niño presenta en el aula de clases.
- ❖ Identificar los medios y técnicas que favorecen el desarrollo de las habilidades o capacidades deficientes en el niño.

- ❖ Seleccionar las técnicas que presenten un resultado positivo en el comportamiento y las capacidades del niño dentro y fuera del salón de clase.
- ❖ Establecer los resultados que se obtuvieron y se observaron mediante la aplicación de las técnicas de programación neurolingüística
- ❖ Identificar los beneficios obtenidos en el rendimiento escolar como consecuencia de la aplicación de técnicas de PNL

1.3 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

ENUNCIACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Si se implementan técnicas de Programación Neurolingüística en niños de 2do de primaria entonces se producirá un elevado rendimiento escolar

DETERMINACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

Implementación de técnicas de PNL.

Implementación: Poner los medios para realizar algo.

Técnicas: Perteneciente o relativo a la aplicación de las ciencias y artes.

Programación: Idear u coordinar las acciones para la realización de un proyecto.

Neurolingüística: Estudia los mecanismos del cerebro humano que posibilitan la comprensión, producción y conocimiento del lenguaje

Indicadores

- ❖ Representaciones mentales
- ❖ Autoconocimiento
- ❖ Desarrollo de la comunicación
- ❖ Evolución individual
- ❖ Reprogramación de actitudes
- ❖ Mejoramiento de la calidad de vida
- ❖ Utilización de herramientas para dirigir el cerebro
- ❖ Actitud
- ❖ Dominio corporal, cognitivo y emocional
- ❖ Optimización de cada grupo humano

VARIABLE DEPENDIENTE

Elevación del rendimiento escolar.

Elevación: Colocar a uno en un puesto empleo honorifico, mejorando su condición social o política.

Rendimiento: Producto o utilidad que rinde o proporciona alguien o algo.

Escolar: Relativo al estudiante o a la escuela.

Indicadores

- ❖ Atención en clases
- ❖ Mejoramiento en las calificaciones
- ❖ Participación continua en las actividades
- ❖ Capacidad y destreza cognitiva

- ❖ Cambio de actitud en clase y con sus compañeros
- ❖ Trabajo en equipo
- ❖ Dedicar tiempo de estudio fuera del aula de clase
- ❖ Aprovechamiento de las clases
- ❖ Hábitos de estudio
- ❖ Alta autoestima

1.4 DISEÑO DE PRUEBA

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

En un proceso de investigación, se enfatiza el proceso de investigación documental por diversas razones, debido a que contribuirá a la realización del marco teórico, a través de esta parte de la investigación se mostrará la importancia de la implementación de técnicas de Programación Neurolingüística en alumnos de nivel primaria.

Cuando los alumnos conviven inconscientemente con las técnicas de PNL en el aula de clase y en convivencia con sus padres, con gran seguridad se tendrá como resultado la elevación en su rendimiento escolar, además de mejorar en sus calificaciones y una mayor seguridad como estudiante – teniendo confianza en sus cualidades, habilidades, actitudes y destrezas-.

Para recolectar la información se necesitará de libros, enciclopedias, diccionarios, revistas, páginas de internet apropiados, elegidos bien y detenidamente, que proporcionen a la investigación puntos clave para obtener buenos resultados, con la finalidad de ofrecer información que vaya de acuerdo a la época en la que se vive, ya que se encuentra en un mundo cambiante.

Así mismo en la elaboración de este proceso, es un requisito indispensable para obedecer una secuencia lógica, utilizando como herramienta básica para acrecentar toda la información que apoye la hipótesis de trabajo y permita continuar con el desarrollo de la investigación.

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Terminada la investigación documental se procederá a la realización del proceso de campo, esta ofrece mayor información acerca del problema de manera directa, es un conjunto de actividades metódicas y técnicas cuya finalidad es obtener la información necesaria en contacto directo con el objeto de estudio.

Los instrumentos que van a utilizarse se elaboraron de manera lógica, coherente y adecuados a la población a la cual serán aplicados, de lo contrario la información que se recabe será confusa y esto dará como resultado que el proceso sea ambiguo.

La investigación de campo tiene como finalidad estudiar detenidamente los aspectos importantes de manera directa, para obtener las conclusiones y sugerencias necesarias, recopilando de los instrumentos aplicados.

En este trabajo de investigación se utilizarán los siguientes instrumentos: encuesta, entrevista y guía de observación; que aportarán información de gran trascendencia.

En esta investigación el objeto de estudio son los alumnos de primero y segundo grado del Centro Educativo Catalina Kasper de la Ciudad y Puerto de Coatzacoalcos, Veracruz. Esta escuela es una institución que se encuentra a cargo de la comunidad de las Siervas Pobres de Jesucristo, teniendo la clave prestada por la Escuela Primaria José Trinidad Hernández Acosta turno vespertino, en la zona escolar 114, del sector educativo 020, la cual es pública y se encuentra ubicada en la calle Francisco I. Madero Núm. 3412 colonia Guadalupe Victoria de la misma ciudad.

Las personas que tienen acceso a esta institución son de nivel socioeconómico bajo. Los medios por los cuales reciben recursos son a través de donaciones de bienhechores y una mínima cantidad de inscripción que pagan los padres de familia al inicio del ciclo escolar.

Las clases se imparten con un horario de 8 a 12:30 del día para los alumnos de primero a tercer grado y de 2 a 6:30 para los alumnos de 4 a 6 grado.

DELIMITACIÓN DEL UNIVERSO

El proyecto de investigación que lleva como título “La PNL: alternativa para la elevación del rendimiento escolar” se realizará en el Centro Educativo Catalina Kasper con clave 30DPR4313T de la cual es prestada por la escuela José Trinidad Hernández Acosta turno vespertino, se encuentra ubicada en la calle Río Calzadas No. 302 de la colonia Divina Providencia de la ciudad y puerto de Coatzacoalcos, Veracruz. Dicha institución cuenta con 5 profesores, 2 personas en el área administrativa.

La institución educativa abarca los seis grados, en la cual hay una población de 83 alumnos inscritos. Por falta de aulas los grados se dividen en dos turnos de primero a tercer año en la mañana y por la tarde de cuarto a sexto; las 3 maestras de los grados iniciales son de recién ingreso teniendo desde un año hasta tres dentro de la institución, con disponibilidad de aprender, colaboración en equipo y preocupación por sus alumnos; los maestros de la tarde son dos y cuentan con una antigüedad en la institución entre 8 y 15 años, aunque de manera ideal deberían ser los maestros con mayores conocimientos además de experiencias y dispuestos a compartirlos con sus alumnos y compañeros, por lo contrario lo mostrado por los maestros con mayor antigüedad son los que presentan mayor apatía a su trabajo, tanto en la cooperación con los demás docentes como en la enseñanza a sus alumnos. Dicha situación ha repercutido en la escuela, generando un estancamiento generalizado en la comunidad estudiantil y en el prestigio que se debe mostrar a la sociedad, administrativamente desconozco las razones por las cuales no se le ha impuesto una sanción a los maestros por no realizar adecuadamente su trabajo.

SELECCIÓN DE LA MUESTRA

De acuerdo a la información que se tiene de la población con la que cuenta la institución educativa, en donde se realizará el proyecto de investigación, se seleccionó a la muestra del grupo experimental es de 7 niños y 5 niñas de 2do grado , muestra del grupo control está

compuesta de 7 niños y 6 niñas de 1er. grado. Grupos con los cuales se estará trabajando para poder realizar el proyecto de investigación.

INSTRUMENTO DE PRUEBA

Para poder comprobar la hipótesis de la investigación de campo se diseñaron diferentes instrumentos de prueba, como son: entrevista para el director de la institución, entrevista para los docentes de cada grado, cuestionarios de encuesta para los padres de familia, alumnos, profesores y profesionistas, además de una guía de observación para los profesores.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA

CONCEPTOS PRELIMINARES

Antes de adentrarse en el concepto de programación neurolingüística existen ciertas concepciones que se deben tomar en cuenta, para una mejor comprensión de dicho concepto. Se logrará esto mediante la desarticulación en tres partes de la Programación Neurolingüística: programación, neurológico y lingüística.

Para poder dar una definición propia de la parte neurología, se dará el concepto de Sistema Neurológico, además del concepto de programación y lingüística.

PROGRAMACIÓN

Se le llama programación desde la visión de la informática a una serie o conjunto de instrucciones que son ordenadas de manera clara, correcta, directa o indirectamente en un lenguaje determinado para realizar una tarea o trabajo específico.

Al realizar una comparación entre una computadora y el cerebro humano se puede llegar a la conclusión que el cerebro es una computadora, la cual debe y puede ser programada para seguir una secuencia de actividades que son repetitivas en la vida del hombre.

Muchas veces se tienen las herramientas para cambiar de manera total el estilo de vida y convertirlo en uno excelente, pero por no saber cómo ejecutar una programación o reprogramación se detiene este progreso, esta es la herramienta perfecta del ser humano para transformar la vida.

SISTEMA NEUROLÓGICO

Se puede definir al sistema nervioso como una red, la cual regula y coordina las diversas funciones conscientes e inconscientes que tiene el organismo, está compuesto por el sistema cerebro-espinal, los nervios y el sistema vegetativo.

El sistema nervioso tiene como función principal atender y satisfacer las necesidades vitales del ser humano, además de dar respuesta a los diversos estímulos que recibe del interior y exterior del organismo, además de que ejecuta tres acciones esenciales en cada organismo, que son la de detectar los estímulos, la transmisión de informaciones y la coordinación general del organismo.

Esta es la manera en que viaja la información a través del cerebro hacia la medula espinal donde se reciben las órdenes, para que a su vez sean analizadas y por último ser ejecutadas de manera correcta.

LINGÜÍSTICA

La lingüística se define como la disciplina que tiene por objeto el estudio del lenguaje humano, debido a esto tiene que dividir su estudio en la lengua y el habla. Por medio del habla se obtiene información de las normas de la lengua y a su vez saca información del lenguaje.

La lingüística como ciencia se dedica al análisis de la naturaleza y las leyes que gobiernan el lenguaje, explicando cómo es que las lenguas han funcionado en un determinado momento del tiempo, además de comprender su funcionamiento general.

A la lingüista le interesa el lenguaje porque es lo que caracteriza al hombre, lo que lo singulariza es el lenguaje. Posee un método propio propuesto por Saussure: el inductivo.

¿QUÉ ES LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA?

Jazmín Sambrano define a la Programación Neurolingüística como “una serie de técnicas destinadas a analizar, codificar y modificar conductas, por medio del estudio del lenguaje, tanto verbal, como gestual y corporal”.¹

Dichas técnicas se pueden emplear en el ser humano, ya que este es concebido en la PNL, desde cierto punto de vista como una máquina que está compuesto por programas, los cuales llevan un proceso, como lo son el proceso de aprendizaje, la memoria y la imaginación, estos tienen que lograr un objetivo para obtener resultados positivos. De esta manera es como enfrentarse a la vida a través de programas establecidos en el sistema por medio de la experiencia, ningún ser humano se programa de la misma manera para experiencias iguales. Algunas de estas programaciones no son las adecuadas o se realizaron de manera errónea por lo cual resultan ineficaces e ineficientes.

Estas programaciones se llevan a cabo por medio de nuestro sistema nervioso, ya que a través de él se realiza la comprensión y activación de los programas; los procesos cognitivos que tiene el ser humano como lo son pensar, imaginar y crear son el resultado de dichas programaciones, que se realizan a través de la experiencia con el mundo.

Una parte igual de importante en la programación es el lenguaje, tiene la función de comunicar de manera efectiva las órdenes al sistema nervioso, para que este a su vez pueda organizar de manera adecuada la información, ajustarla y programar para que cuando esta tarea o situación se vuelva a presentar pueda ser extraída y utilizada la información ya existente.

ANTECEDENTES

La PNL tuvo su comienzo a principios de los años setenta, fue desarrollada por John Grinder y Richard Bandler. Bandler estaban interesados en el estudio de la psicoterapia, juntos estudiaron a tres grandes terapeutas de la época: Virginia Satir, Milton Erickson y Fritz Perls, los cuales lograron cambios muy grandes en sus pacientes.

Bandler y Grinder buscaron al estudiar a estos terapeutas identificar patrones y divulgarlos, gracias a este estudio elaboraron modelos de terapias que funcionaban en la práctica y podían ser enseñados, a pesar que ellos se enfocaban a diferentes áreas existían convergencias en sus patrones, los cuales eran similares en su fundamento.

John y Richard llegaron a la conclusión de que todas las actividades que lleva a cabo el ser humano tienen características específicas, porque siguen una estrategia, la cual puede cambiarse o modificarse en caso de no ser fructífero para lograr el objetivo establecido. Gracias a los estudios que realizaron, llegaron a la conclusión que el hombre es el único que repite la misma acción a pesar de saber que esta no es la correcta o no tuvo éxito; esto es producto del miedo a crecer, lo que le cuesta al ser humano es tomar riesgos, asumir las riendas de su vida y las consecuencias que esto traiga, rompiendo totalmente con las dependencias que se generan en la vida.

De los modelos que inicialmente establecieron, se puede dividir en dos tendencias. La primera gira alrededor de los procesos para descubrir los patrones para poder resaltar en un área o especialidad; y la segunda, como establecer las formas eficientes de pensar y comunicarse que son utilizadas por personas sobresalientes y con éxito.

Actualmente, se puede decir que la PNL ha ampliado sus horizontes, pudiéndolos extender hasta poder perseguir el desarrollo espiritual de las personas; ya que busca que el ser humano aprenda a realizarse, ayuda a cada persona a conocer como estructurar sus experiencias, en relación consigo misma, con los demás y con el medio que la rodea, dándole este conocimiento las herramientas para poder transformar las estructuras que no son eficaces,

¹ SAMBRANO, Jazmín. PNL, Programación Neurolingüística para todos. El modelo de la excelencia. Pág. 7

llevándola a conquistar el éxito, elevando su autoestima, trayendo autoaceptación, mejorando su vida y capacidad emocional e intelectual.

BASES

La PNL tiene fundamentadas sus bases en una serie de patrones sencillos y distinciones lingüísticas, neurológicas y de comportamiento.

LINGÜÍSTICA

Cuando se habla, en el cerebro se realizan una serie de elecciones acerca de la forma en que se a decir la situación, la gran mayoría de veces esta elección se realiza de manera inconsciente y todo esto depende de las condiciones, la vivencia, los bloqueos, entre otras cosas, esto nos muestra que en el momento que se lleva a cabo esta elección se obedecen una serie de reglas.

La PNL muestra a las personas como poder hacer conscientes estas reglas, para poder modificar los condicionamientos y así trabajar en los bloqueos que se tienen para poder comunicarnos con ellos mismos y con el entorno.

El hombre lleva en su esencia ser un ser social, que tiene como resultado la capacidad y necesidad que tiene de comunicarse, continuamente busca transmitir mediante diversos canales de comunicación lo que siente, lo que necesita, lo que espera, etc., expresándolo de distinta manera en expresión en cada uno de ellos. Muestra de ello, es que cada persona puede tener para comunicarse con su exterior varios leguajes específicos de lo que hay en su interior, como lo son: los gestos, la postura, la voz, la escritura, los colores, etc.

La comunicación en el hombre es un proceso complejo en el que participan estructuras cerebrales, sociales y culturales. La palabra es una forma de comunicar, considerada de las más complejas, más no la única.

Comunicar o comunicación se puede definir como la acción de intercambiar información entre los sujetos utilizando un medio, a través del cual se transmite un mensaje que se encuentra codificado. Este intercambio de información creó en los individuos una transformación, pudiendo producir una mejora o empeoramiento del nivel y calidad de vida.

Para el ser humano es indispensable y necesario poder conocer un tipo de lengua para comunicarse, expresar lo que se piensa y se siente, además de utilizar una enorme cantidad de señales a través de las cuales también se intercambia información.

Saussure clasifica a la lingüística en dos tipos importantes: la lengua y el habla. La lengua se entiende como el sistema de signos que forman el lenguaje y que es poseído por los habitantes de cierta comunidad; mientras que el habla es la utilización de este sistema de signos para comunicarse con otros individuos o personas que se encuentran a su alrededor.

Cada una de las lenguas que son utilizadas a través del mundo sigue una serie de reglas que todas las personas poseen y ponen en práctica de manera inconsciente, la utilización de ellas produce una estructura interna de discurso y construye las formas de pensamiento que comparte con los hablantes de la misma lengua.

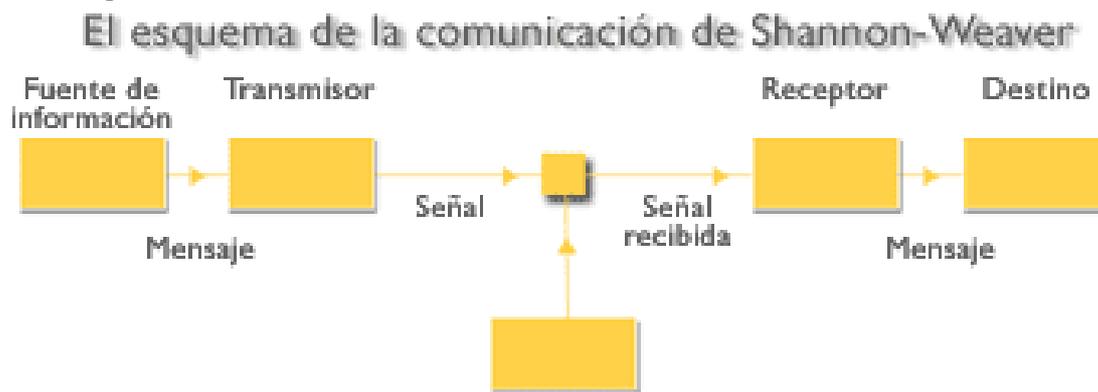
En los procesos que se establecen es el cerebro para convertirlos en hablantes pueden transformarse los modelos predeterminados, esto siempre se da de acuerdo a la experiencia personal, lo que logra con esto es que cada individuo tenga una manera particular de organizar su lenguaje, con una configuración basada en la lengua y otra basada en el habla, esto nos permite tener acceso al éxito que tienen las relaciones intra e interpersonales.

TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN

Comunicación de acuerdo a su etimología significa participar en lo común, poner en relación, para luego ser utilizada para transmitir y/o compartir.

Durante algún tiempo la comunicación se considero a toda aquella relación dinámica que interviene en un trabajo.

Como sabemos el proceso de comunicación se lleva a cabo de una manera retroactiva, esto quiere decir que no se da en un solo sentido sino que el emisor se convierte en receptor y el receptor a su vez se convierte en emisor. Acerca de este tema Shannon realiza un esquema, que es el siguiente:



infocamerica.org

En lo se refiere a la PNL y la comunicación se puede establecer que, en Palo Alto ubicado en el estado de California se realizaban una serie de reuniones informales en las cuales se discutían y planteaban los nuevos aportes en lo que se refiere a los aspectos psicológicos implicados en el lenguaje y la gran variedad de lenguajes con que se comunica el ser humano. De dichas reuniones Bandler y Grinder toman muchas ideas y realizan observaciones, de las cuales extraen las conclusiones, que cuando los seres humanos se comunican es como si leyeran un texto invisible, en el cual no solo implica el lenguaje o el habla sino que además utilizan el cuerpo como medio de expresión.

Edward Hall realizo una investigación sobre la forma en que los seres humanos emplean el espacio y lo administran de acuerdo a los diferentes acercamientos o alejamientos en las interacciones, a esta disciplina se le llama proxémica. Plantea que para poder comprender mejor a los individuos, más que prestar atención a lo que habla, era mejor fijarse en lo que hace, dice que es preferible prestar atención a las conductas que al parecer son inconscientes, que ha aquellas que son realizadas de manera reflexiva; las acciones inconscientes reflejan la o las motivaciones profundas que nos llevan a realizar una acción, entonces se puede concluir que esta es la manera adecuada para poder comprender el lenguaje.

Por último también es importante señalar que los aportes de Whorf tuvieron influencia en el origen y desarrollo de la PNL. Según su concepción el pensamiento, la estructura de la conciencia y la conducta están determinados por las propiedades de la lengua que cada persona habla, esto es determinado por varios factores como lo son: la geografía, las experiencias, entre otras. Lo que sugiere que cada cultura posea diversos códigos que solo los hablantes de esta lengua sean capaz de comprender; esto permitió a la PNL poder elaborar una especie de plano cartesiano, en el cual cualquier persona aprenda a identificar de manera rápida los modelos que emplea y si es necesario pueda cambiarlos por otros que le resulten más eficaces y por tanto traigan beneficios en su forma de vivir.

BASES NEUROLÓGICAS

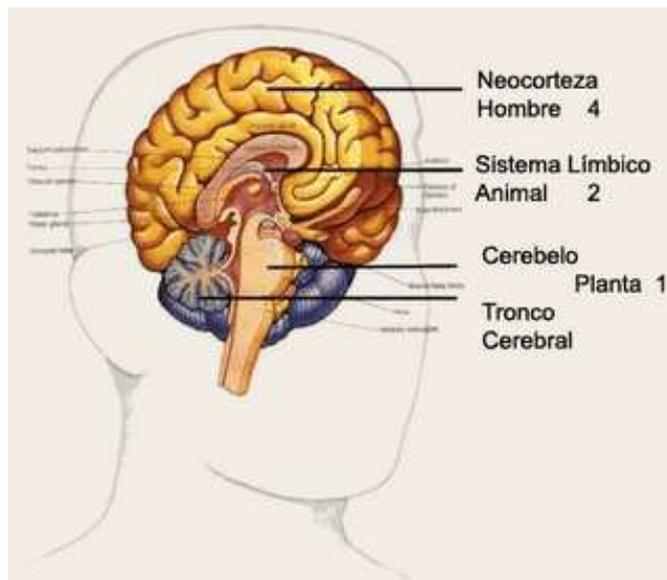
Diariamente se realiza un evento que no se toma en cuenta, la percepción, el cual es un proceso bioeléctrico y químico que se lleva a cabo por medio de una transmisión nerviosa. Las

neuronas que se encuentran en nuestro cerebro forman el sistema nervioso humano, estas se comunican entre sí para crear información, para ser percibida de manera interna como para que se vea reflejada en un comportamiento externo.

A través de una cantidad de energía eléctrica mínima, se crea un impulso nervioso que ha sido el creador de todas las culturas y civilizaciones que han existido a través de los tiempos. Con esta gran capacidad que tenemos solo nos es suficiente para poder percibir solo un modelo de la realidad, de las vivencias, experiencias y sucesos pasados que nos llevan a elaborar un patrón del mundo; en otras palabras solo somos capaces de percibir nuestra realidad, no la realidad real.

Aunado a que cada persona tiene diferentes modos de percibir y capacidades sensoriales, se puede creer que existen modelos en el mundo como tantas personas existen en la tierra. Se cree que las diferencias son o pueden ser mínimas, pero en otras ocasiones son enormes, por lo cual muchas personas presentan dificultades para expresar lo que quieren comunicar. Existe una manera para comprender lo que los modelos de otras personas no tratan de decir.

Si pudiéramos ver nuestro cerebro encontraríamos que en la parte inferior de nuestra cabeza se encuentra una estructura llamada tallo cerebral, rodeándolo hay una capa superior que forma el sistema límbico y por encima y alrededor esta una nueva capa llamada neocorteza. Estas partes tomadas por separado realizan funciones específicas: el tallo y el sistema límbico ejecutan programas básicos de la vida; la neocorteza está formada por el hemisferio izquierdo y derecho, cumple con la función de pensar, imaginar y mantener la conciencia alerta.

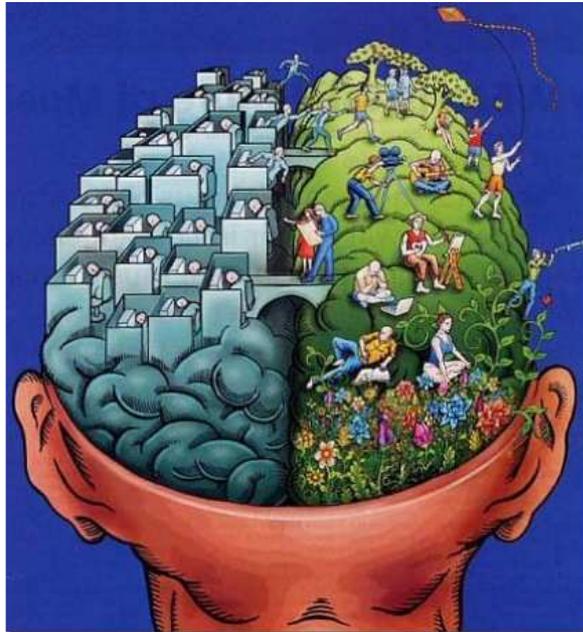


CEREBRO TRIUNO

Sperry y Gazzaniga realizaron experimentos a través de los cuales descubrieron que cada hemisferio realiza una serie de funciones específicas y diferentes. El hemisferio izquierdo rige el lado derecho del cuerpo, mientras que el hemisferio derecho rige el lado izquierdo, en cada ser humano parece existir un hemisferio dominante.

El hemisferio izquierdo se ocupa del control del lenguaje, razonamiento lógico, capacidad matemática, de análisis y el sentido crítico, las representaciones lógicas, semánticas y fonéticas. Este hemisferio se caracteriza por ser la parte lineal y secuencial; mientras que el hemisferio derecho se inclina por la creatividad, la imaginación y la fantasía, la capacidad de anticipación, las relaciones espaciales y la capacidad de síntesis. Su funcionamiento es

sobresalientemente global y capaz de captar la totalidad, la intuición además de la experiencia emocional y la intuición.



HEMISFERIO IZQUIERDO (INTELLECTUAL) Y HEMISFERIO DERECHO (SISTEMA HEMISFÉRICO)

Debido a este análisis se afirmara que el lenguaje no verbal, el gesticular y el metafórico provienen del hemisferio derecho del cerebro, por lo tanto se mandan mensajes que complementan al habla de manera inconsciente. Al hablar se da utilidad a todo nuestro cerebro, ya que al hablar se expresan emociones y sentimientos.

Los hemisferios se encuentran unidos por un paquete de fibras nerviosas que son llamadas cuerpo calloso, a través de él se envía información de un hemisferio al otro. Cuando esta conexión funciona de manera correcta y es fuerte, el cerebro trabaja eficientemente. Este cuerpo calloso tiene diferencias en cada sexo, la mujer tiene un cuerpo calloso más grueso.

En el cerebro es donde se realiza el proceso de integración sorprendente de funciones, ya que en él se conjuntan una serie de modelos que se puede considerar totalmente diferentes para realizar actividades especializadas.

La programación neurolingüística ha basado su sistema en un modelo que permita descifrar los lenguajes que provienen de la diversas zonas del cerebro e integrarlas en un proceso integral que ayude al ser humano a ampliar y romper los paradigmas, a cambiar las estrategias, a desbloquear energías de procesos no concluidos o traumas, pudiendo englobar todo esto en una sola frase, mejorar la vida de las personas. También ha creado estrategias para que todas las personas puedan establecer una comunicación eficaz para potenciar sus capacidades, para llegar a alcanzar el éxito.

TEORÍA DE LA INFORMACIÓN

Actualmente los hombres se encuentran en la era de la tecnología, debido a esto se está en constante contacto con una computadora. El mundo está lleno de ordenadores que lo han transformado, estos avances han permitido que se pueda estar comunicado por medio de redes, que nos permite conocer lo que sucede en cualquier parte del planeta en segundos. Anteriormente una computadora era muy ostentosa y bastante complicada, a comparación de los tamaños tan diminutos que han alcanzado, además de la velocidad en que estos van evolucionándose y simplificándose, volviéndose más fácil llevar uno consigo a donde quiera que

se vaya. Con lo que respecta a los programas que tiene que cada computadora, son diferentes, estos siguen una serie de ordenes acerca de cómo debe funcionar en situaciones específicas, la eficacia de las ordenes dependen únicamente de la habilidad y preparación de los programadores, hasta ahora el único programador que tiene el cerebro es el ser humano.

La PNL tomo fundamentos básicos de este principio: el hombre puede ser capaz de cambiar los programas mentales, reprogramarlos y procesar la información recibida de una manera más eficiente; lo que debe aprender es a proporcionar al cerebro la información de manera concreta, sistemática y coherente. Para que el ser humano pueda actuar de manera capaz, tiene que darle órdenes inteligentes, preparar los programas mentales detalladamente para la realización de las tareas sin dejar ninguna acción sin orientación.

Para establecer un programa mental inteligente, debe determinar los distintos pasos metodológicos que ha de seguir en una tarea para llegar a una realización exitosa. Una vez ya instalado el programa mental puede ser usado para resolver con rapidez y capacidad una gran cantidad de problemas semejantes, cada vez que se ponga en función el programa el cerebro lo hace un tiempo más reducido, sin que se note el esfuerzo que realizó.

Aplicado a las concepciones de la PNL, se comenzó a proporcionar modelos de los programas que una persona puede procesar para tomar decisiones, resolver, aprender y por supuesto transformar. Utilizando los nuevos conocimientos del funcionamiento del cerebro, se aprovechan zonas del cerebro que anteriormente no se utilizaban para reaccionar ante un estímulo, tardando demasiado tiempo-en comparación de otras-en reflexionar la información para la toma de decisiones, toda la información que es recibida se concentra en mapas que permiten ver la información de manera instantánea y poder ejecutar la próxima tarea sin estrés y con precisión, se puede decir es como liberar el cerebro del exceso de información, para evitar que se confunda al momento de ejecutar una orden y poder usar la totalidad de él.

Cada hombre tiene la decisión en sus manos de qué tipo de programas quiere introducirle a su ordenador (cerebro) para la toma de decisiones y la solución de problemas de la vida cotidiana. Debe evitarse introducir exceso de información, para que al momento de ejecutar una acción, este pueda ejecutar de manera precisa, eficiente y capaz; pero cuando se ha dado cuenta que se ha caído, se debe ser capaz de reflexionar que parte de la programación se hizo mal y modificar dichas acciones, para que se reciban la mejoras y poder utilizarlo el cerebro eficientemente.

Lo que la PNL enseña es que se retomen los factores clave de los modelos preestablecidos, y que se le agregue el estilo de cada individuo, ya que cada cerebro tiene diferente forma de procesar la información. Para llegar a ser un individuo exitoso es algo que debe aprenderse, parte de darse la oportunidad de llenarnos de la mejor información y aprender a utilizarla para mejorar los resultados

OBJETIVOS

Cuando se aprende a definir de manera precisa y positivamente lo que se quiere, cuando se ha programado el cerebro para buscar y señalar las posibilidades, más cerca se está de alcanzar lo que se busca. Muchas veces no es que no se presente la oportunidad de cambio de vida, sino que no se está preparado para reconocerlas en el momento que se ven.

Para iniciar la vida es necesario que el hombre sepa qué sentido quiere darle, para de ahí establecer que es lo que quiere, ya sabiendo esto se convierte en una persona de éxito cuando es capaz de lograr esta meta. El primer paso es elegir, ¿qué se va a elegir?, si se aprovecha o no la oportunidad que se presenta, sabiendo que si no es aprovechada alguien más si la va a elegir.

Para saber que se quiere, debe tomarse una decisión. Existen reglas para tomar esta decisión teniendo una mayor posibilidad de éxito. El objetivo que se elija tiene que estar bien elaborado, según estos criterios:

Primero, se comienza aseverando de manera positiva el enunciado que compone el objetivo. Determinando que es lo que se quiere lograr y aquello que no se quiere.

Segundo, tomar parte activa del objetivo, partiendo de la idea que el objetivo no se logra solo sino que este necesita tome parte en el logro de dicho objetivo. Sabiendo que es lo se tendrá que hacer para realizar este objetivo.

Tercero, se debe ser específico, esto abarca quién lo realizará, dónde lo realizará, cuándo lo realizará, qué y cómo lo realizará, delimitar lo que mayor posible el objetivo.

Cuarto, recursos con los que se cuenta, para que un objetivo llegue al éxito, se contará con un conjunto de recursos, pero algunas veces se toman en cuenta recursos que no se tienen y al momento de la ejecución del objetivo se queda truncado por la falta de recursos.

Quinto, determinar el tamaño, comenzar por pequeños objetivos que sean motivadores, o si el tamaño es muy grande realizar una división para que se convierta en varios objetivos.

El último punto que se tomará en cuenta para la elección de un objetivo es la ecología. El hombre por naturaleza es un ser social, por lo tanto está en constante convivencia con sus semejantes, con una sociedad; debido se iniciará un proceso de evaluación de cuáles serán las consecuencias que tendrá en el contexto en que se relaciona el hombre.

MAPAS Y FILTROS

La PNL ofrece una manera de pensar sobre nosotros mismos y el mundo, porque se convierte en un filtro.

Algunos de los filtros básicos de la PNL suelen llamarse Marcos de Conducta, que consisten en formas de pensar acerca de cómo se actúa.

El primer marco es una orientación hacia los objetivos. Esto quiere decir que descubrir en el hombre mismo y en las demás personas que le rodean lo que quieren, descubrir los propios recursos y saber utilizarlos para dirigirse en realización de la meta.

La orientación hacia los problemas suele llamarse Marco de Reprobación y se refiere a un análisis detallado acerca lo que está mal, esto no conduce a nada útil. Realizar este tipo de cuestionamientos lleva al individuo a sentirse peor que cuando comenzó, y no contribuye en nada a solución del problema.

El segundo marco consiste en preguntarse ¿Cómo? Evitando el ¿Por qué?. Preguntarse el cómo nos lleva a responder y comprender la estructura del problema trayendo como consecuencia la solución. Las preguntas sobre el porqué proporcionan únicamente una serie de justificaciones y razones, pero no generan ningún cambio ni solución del problema.

El tercer marco es la interacción frente al fracaso. En la PNL el fracaso no existe, solo se generan resultados. Esto se utilizará para crear correcciones útiles, una oportunidad para darse cuenta de cosas que hubiesen pasado de forma ligera. El fracaso es una forma de expresar que no se obtuvieron los resultados que se querían. El ser humano puede utilizar los resultados conseguidos para corregir sus acciones para llegar a la meta.

El cuarto marco consiste en considerar Posibilidades en lugar de las necesidades. También en este marco es cuestión de enfoque y visión, la diferencia es fijarse en lo que se puede hacer, las opciones posibles, dejando de las lado las limitaciones en la situación o problemas. Pensar en las necesidades crean barreras entre el objetivo y el individuo, creadas por el mismo y que se pueden tirar abajo solo cambiando el rumbo de donde se mira.

El quinto y último marco es la actitud de curiosidad y fascinación evitando las superposiciones. Es una idea que tiene grandes consecuencias. Lo que muchas veces impide que se llegue a donde se quiere, es el temor a preguntar y que se considere como un estúpido. El individuo puede crear los recursos internos que necesite para alcanzar su meta y con esto estará más cerca de conseguir el éxito, lo que hace la diferencia es la actitud.

PRINCIPIOS DE LA PNL

EL MAPA NO ES TERRITORIO

La PNL postula que cada persona construye su propia verdad, muchas veces llamada el "mapa" del territorio o del mundo. Cada persona determina su realidad y su "verdad" subjetiva. Todos los seres humanos tenemos distintos "mapas" del mundo, con los que nos orientamos para caminar con un sentido dentro del mundo.

El mapa no es territorio descriptivo, ya que solo se hace caso a aquellos aspectos del mundo que interesan y se ignoran completamente los otros que no son de interés.

Pero ninguno de estos mapas compone una representación completa y detallada del entorno en que se maneja una persona. El hombre percibe de manera consciente siete estímulos del medio. El mundo que se percibe depende completamente de los filtros que se emplean para percibir. Los filtros están influenciados por los "mapas" y se retroalimentan mutuamente. Cuando se modifica y cambia alguno de los filtros, la persona puede cambiar el mundo en que se mueve.

Creencias, intereses y percepciones en estrecho darán resultados a un mundo totalmente predecible, aburrido y empobrecido. Este mundo puede convertirse en un mundo excitante y rico, lo que hace la diferencia entre uno y otro es los filtros que se utilicen para observarlo y captarlo.

El hombre está acostumbrado a utilizar un conjunto de filtros innecesarios, que se pueden transformarse por unos naturales, útiles y necesarios. El lenguaje es un filtro; el cual refleja pensamientos y experiencias que tiene un hombre, trasladando el mundo real al mundo interior.

Los sistemas representativos son las formas en las que representa las experiencias y a través de las cuales se expresa; se basan en los cinco sentidos: vista, olfato, gusto, tacto oído que se nombran canales de comunicación. Cada persona tiene diferentes habilidades, debido a eso se encuentra una predisposición al uso de uno más que cualquier otro en su interacción con el mundo y sus procesos internos.

SUBMODALIDADES DE LOS SISTEMAS REPRESENTATIVOS

Las submodalidades son las diferentes estructuras que pertenecen a un sistema de representación. El impacto y significado que tiene un recuerdo o pensamiento es la función de algunas submodalidades específicas de un sistema de representación. En ella se guardan situaciones muy específicas y el recuerdo o la información se desmiembra para poder almacenar en cada área. Debido a esto la memoria de un hecho puede modificarse. A través de estas áreas es que se produce una organización de un sistema de referencia y tener disposición específica de los recuerdos o información.

DESCRIPCIÓN TRIPLE DE LA REALIDAD

Se puede examinar y analizar la realidad desde múltiples perspectivas. En PNL existen tres: La posición A, en la cual es el sujeto que vive la experiencia como primera persona; Posición B, en esta el sujeto vivencia una situación desde la experiencia de otro individuo; y la Posición C, en la que el papel del sujeto es de un observador que ya vivió la Posición entre A y B. Las tres tienen la misma importancia, la cuestión está en saber moverse por ellas libremente, sin quedar atorado en ninguna.

METAMODELO

Herramienta para tener mejor conocimiento de lo que la gente dice. Se efectúa primordialmente a través del lenguaje y la observación del lenguaje no verbal del interlocutor. Se trata de ir de la palabra simple a una estructura en la que el significado de lo que se ha

querido expresar por medio de la palabra se le dé el verdadero significado, utilizar toda la información que disponemos sobre lo que se ha dicho.

Esta herramienta da la oportunidad de acceder a recursos inconscientes (de manera directa induciendo o utilizando un tipo de interiorización conocida como trance). Hay un concepto denominado Ancla, que sería "cualquier cosa que da acceso a un estado emocional".

MODELO MILTON

Inducción a un trance mediante palabras "neutras" de significado. La persona es la que le da el significado, su consciente. Un arte para usar el lenguaje de forma tan vaga que "el paciente" le da el significado apropiado. Se trata de distraer la parte consciente y trabajar con el inconsciente. La mente y cuerpo forman un solo sistema, esto trae como consecuencia que todo aquello que sucede mentalmente, en la imaginación y el pensamiento también suceda en el cuerpo y con el cuerpo. Cada estado diferenciable de la conciencia se ve reflejado con un estado corporal también que es diferenciable uno del otro.

RAPPORT/LEADING/CALIBRAR

En el proceso de la comunicación se puede ubicar un individuo en tres diversas posiciones:

Rapport significa acompañar, tiene la finalidad de establecer una empatía con las personas con las que se habla, que facilite la comunicación, facilita la integración al contexto de afectividad adecuado.

Leading significa "guiar" a una persona, este proceso es útil cuando nuestro interlocutor se encuentra en un mal estado. Así, vamos sacando de ese estado mental a la persona.

Calibrar a una persona significa conocer, a través de su lenguaje no verbal y verbal su estado interno, es decir, su estado de ánimo y tenerlo en cuenta en el proceso de comunicación. También es muy útil para confirmar si estamos realizando correctamente el Rapport y el Leading. El termino que definiría en la PNL a esta posición es manipular positivamente, es decir generar una influencia entre un individuo y otro es y inevitable, pero esta puede ser negativa o positiva.

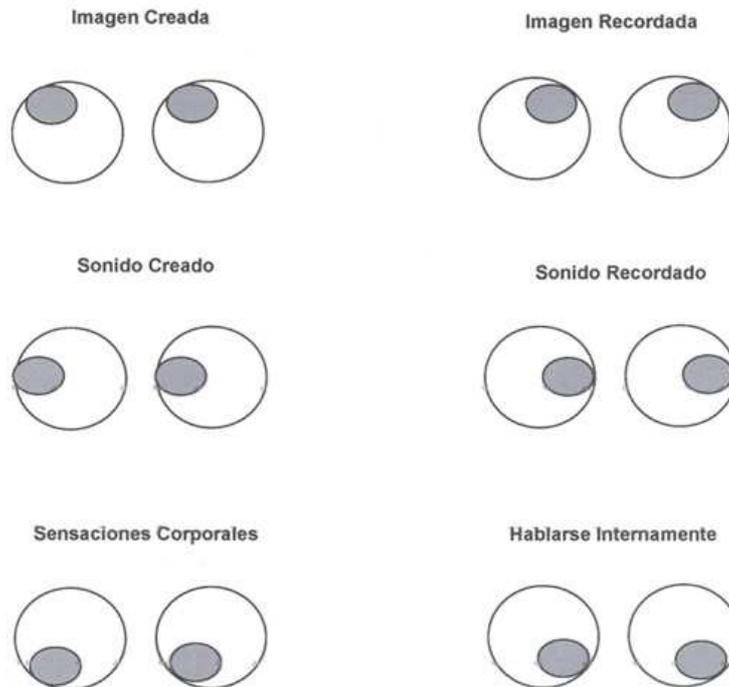
MOVIMIENTOS OCULARES

También llamadas pistas de acceso ocular. Existe una conexión entre el movimiento de los ojos y los sistemas representativos, ya que este sentido que usamos normalmente para realizar los procesos mentales, mirar hacia un lado concreto a la hora de buscar información es una habilidad muy útil. Recordar que hay una relación entre el movimiento lateral de los ojos y la activación de algunas de las zonas del cerebro.

Jamás se puede dejar de comunicar. La comunicación está compuesta por un mensaje que pasa de una persona a otra. Un buen comunicador se asegura de que sus oyentes entienden el mensaje de su comunicación y que él sea capaz de entender un mensaje de los demás. No basta con la intención de comunicar y hay que asegurarse de la correcta interpretación de lo que se ha querido expresar. La comunicación es un objetivo y que tiene un ciclo: uno influye y también es influido por los demás. El pensamiento de la PNL se basa en la mejor manera de cambiar a los demás es cambiar uno mismo, porque así cambiamos las relaciones y, por consecuencia, los demás cambian también. El lenguaje del cuerpo -Postura, gestos, contacto visual-abarca el 55% de la comunicación; 38% el tono de voz y 7% el contenido dicha a través de la palabra. La cuestión es ser o no consciente de la influencia que uno crea.

En un determinado momento cada persona se comporta de una manera que para él/ella es la mejor disponible. La abandona solamente después de haber encontrado otra mejor.

Movimientos Oculares: Patrón de Richard Bandler



LAS ESTRATEGIAS

ANCLAJE

El anclaje se puede definir como el proceso a través del cual, un estímulo externo sensorial es asociado con una conducta que se desea adquirir. Las anclas pueden ser colocadas de forma deliberada o producirse de manera espontánea, creando estados mentales que disparan automáticamente procesos cerebrales determinados.

Un ancla puede ser una palabra, un gesto, un olor, un color o un gusto, que lleva a un estado mental determinado porque se así se estableció en el pasado, cuando estas son realizadas de manera consistente se pueden convertir en un gran recurso potencializador de estados mentales positivos y de éxito.

Las anclas pueden activarse y desactivarse. Al entender anclar como el acto de asociar se puede aprender a juntar conductas de excelencia con algunas señales disparadoras, además de poder elegir las asociaciones que desean realizarse.

El anclaje es una técnica poderosa, por lo cual debe ser usada con cuidado. Para realizar la desactivación de las anclas se debe asociar dos representaciones incompatibles, para después funcionar las dos anclas relacionadas con las situaciones. El objetivo es neutralizar una situación negativa o problemática.

REENCUADRE

“Consiste en modificar el marco de referencia en el cual una persona percibe los hechos para cambiar sus significado. Cuando el significado varía, también el estado emocional, las respuestas y las conductas de las personas.”²

El reencuadre se presenta en la vida cotidiana en la que aparecen situaciones inesperadas que transforman por completo el marco referencial. Al romper paradigmas es una manera de desencuadrar una verdad y colocarla en otro marco referencial.

Situaciones o hechos traumáticos se pueden reencuadrar, convirtiéndose en fortalezas o situaciones divertidas. Esto también puede poner en partica en los estados de ánimo, dejando de lado el pesimismo y la depresión.

Según Jazmín Sambrano existen dos tipos de reencuadre: el de contenido: tomar una afirmación y darle un nuevo sentido. El de contexto: cambia el lugar de ocurrencia de una afirmación para darle otro sentido.

SUBMODALIDADES

Las submodalidades son la manera en como nuestro cerebro clasifica y codifica una experiencia. Es un gran recurso para modificar las experiencias pasadas, utilizando la imaginación y la fantasía, haciendo que las imágenes que llevan como una película mental tengan menos color, brillo o tamaño.

En nuestra forma de expresarnos están involucradas una gran cantidad de submodalidades, lo que nos muestra la forma en que nuestro cerebro opera, si aprendemos a cambiarla a voluntad, se modificará también el estado menta, sobre todo si las submodalidades que se empleen corresponden a una situación en la que se esté involucrado emocionalmente y los sentimientos estén en juego.

Cuando se utiliza conscientemente las submodalidades, al cambiarlas a voluntad, varia el estado mental y la percepción que se tenía de la situación, se modifica la percepción que es lo que perturba, se puede en cualquier momento suscitar imágenes y desechar aquellas que no consideramos propicias para el bienestar. Esta situación genera una sensación de un verdadero poder personal, impidiendo que otras personas manipulen la forma de actuar o de pensar y creando conductas verdaderamente autenticas de cada uno, te vuelves dueño de las reacciones, líder de los estados de ánimo y arquitecto de la conducta.

RELACIÓN

Uno de los recursos de mayor importancia de la PNL para trabajar es la relajación. La relajación es una técnica que tiene la finalidad de realizar un completo dominio sobre la mente para lograr metas propuestas.

La civilización occidental desarrollo una serie de técnicas de relajación, las cuales se asan en tres parámetros fundamentales:

- ❖ La distensión muscular
- ❖ La ampliación de la conciencia
- ❖ La liberación del espíritu

Dependiendo de la técnica utilizada se puede lograr, una relajación física, una relajación psicológica o una relajación total que combina ambas.

CALIBRACIÓN

Se define como aprender a conocer en forma precisa el estado mental de las personas, se considera una habilidad que todos poseen y que es en empleada en la vida cotidiana,

² Ibid, Pág. 54

cuando esta habilidad es desarrollada y se optimiza se logra la excelencia y la maestría en la comunicación.

Todo comportamiento es generado por una actividad neurológica, que es determinada por sentimientos, experiencias pasadas, sensaciones internas, pensamientos, modelos del mundo que nos rodea. Observar a las personas, escuchar su discurso, fijarse en sus gestos, posturas, señales, etc. puede ayudar a calibrar su estado interno al descubrir sus indicadores de comportamientos asociados a su estado de ánimo actual.

Calibrar consiste en tratar de hacer consciente algo que normalmente se hace de manera inconsciente, refinando las habilidades se podría leer el cerebro de la otra persona con las que deseamos comunicarnos.

MODELAJE

Es una técnica la cual consiste en estudiar los 4 ejes fundamentales sobre lo que se fundamenta la conducta humana: el comportamiento observable, las estrategias, los sistemas de creencias y las características del lenguaje. En dicha técnica el modelo ejecuta las acciones y el observador está atento a todos los procedimientos que usa el modelado para luego adaptarlos a su propia experiencia. En la PNL, el modelado utiliza los comportamientos de personas excelentes en cierto campo, de manera que los aprendices puedan extraer las estrategias que le han permitido la excelencia y mejorar su ejecución.

El aprendizaje por imitación, tratado correctamente por los teóricos del aprendizaje psicológico conductual, es un de las maneras más eficaces de adquirir nuevas conductas. La PNL se nutre de ello y aporta el modelaje de la excelencia, estudiando los patrones de las personas que destacan en un área, para que las personas que necesiten adquirir esas competencias tengan una base desde la cual partir para después poder desarrollar las propias.

INDUCCIÓN

La inducción describe el proceso de conducir a alguien a un estado de conciencia determinado.

A través de palabras, ademanes, tonalidad en la voz, etc., se tiene la tendencia a llevar a las personas a un estado de niño particular, siempre y cuando la persona se deje guiar. Esta habilidad es característica de aquellas personas que se les considera líderes en el proceso comunicacional, existen personas que de manera intuitiva tiene la capacidad de ponerla en práctica, aprenden a conducir a los demás.

Se puede aprender a inducir estados emocionales, una forma es pedirle a alguna persona que relate un momento del pasado en el cual experimente la emoción que se necesita producir, se mide con movimientos relacionados con el sentimiento, cuanto más cerca se esté de lo que la persona percibe como el sentimiento que se necesita expresar, más rápido será inducida.

Es necesario aprender a medir para poder inducir de manera experta, ya que es inútil tratar de convencer a alguien de algo de lo que uno mismo no está convencido. Para poder tranquilizar a alguien es preciso hablar en un tono suave de voz, decir palabras suaves, expresar la misma dulzura con el cuerpo, respirar tranquilamente, actuando con confianza para que exista congruencia entre el pensamiento y el lenguaje corporal generen en el otro, que se cree una sensación de calma que lo invite al cambio.

Así como se puede inducir a las otras personas, también se puede aprender a inducirnos a nosotros mismos.

SINCRONIZACIÓN

Se considera a la sincronización como el procedimiento a través del cual se produce una vinculación profunda entre los niveles conscientes e inconscientes de un interlocutor. La calidad

que se establece en el proceso de comunicación depende primordialmente de factores inconscientes y algunas veces las palabras no son suficientes para darle riqueza y precisión a dicho proceso.

Sincronizar es reflejar, mostrar en espejo sin caer en la imitación, dirigiendo señales no verbales que la otra persona puede identificar clara e inconscientemente como suyas y que signifiquen para ella comprensión, aceptación y reconocimiento.

Al lograr una sincronización se produce una atmósfera de confianza y de familiaridad que crea que el interlocutor continúe hablando y pueda comunicarse con eficacia. Cuando sincronizamos se perfecciona la capacidad de escuchar, se logra mayor precisión al dar una opinión y al final permitir liderar la relación, dirigir la conversación y lograr que el interlocutor pueda ser más abierto y espontáneo.

Los beneficios que se obtienen al sincronizar en una relación son:

- ❖ Establecer una relación agradable con una persona desconocida.
- ❖ Poder iniciar una conversación con una persona desconocida o conocida.
- ❖ Mejorar el trabajo en equipo.
- ❖ Modificar y lograr un objetivo en una etapa difícil de conversación, ya sea comercial, personal, educativa o terapéutica.
- ❖ Disminuir la tensión provocada por algún desacuerdo en un momento determinado y mantener la vinculación.
- ❖ Liderar la comunicación y guiar al interlocutor hacia el logro de metas benéficas para ambos.
- ❖ Crear un clima agradable que acerque al interlocutor y que sienta el deseo de mantener la cercanía.
- ❖ Obtener información más precisa de parte del interlocutor, al sentirse comprendido, le es más fácil expresarse con claridad y sin tensiones que interfieran en la comunicación.
- ❖ Establecer acuerdos no verbales que faciliten la comunicación.
- ❖ Conectarse en forma completa y generar transacciones más eficaces en las cuales todos se sientan aceptados y escuchados.

DESINCRONIZACIÓN

La desincronización es considerado lo opuesto a la sincronización y consiste en modificar los parámetros que se sincronizaron en algún momento de la conversación. Al realizar un cambio de tema en la conversación las reacciones del interlocutor pueden ser directas o cruzadas, se es líder cuando se modifique la sincronización, la desincronización y la resincronización de manera consciente, recordad que este proceso se realiza inconscientemente en el acto de la comunicación que se lleva a cabo en todas las personas cuando se interrelacionan; la PNL enseña los principales procesos que se producen en las relaciones excelentes, para que después sean modeladas y reproducidas.

DESLIZAMIENTO PSICOLÓGICO

Este proceso es derivado de la inducción, es una poderosa estrategia: el deslizamiento psicológico consiste en guiar al interlocutor desde un modo de pensamiento a otro, permitiendo liderar el proceso de comunicación.

El deslizamiento psicológico es una herramienta que puede ser usada para dar fin a una discusión, para despetrificar a una persona que hubiera sido anclada en una alternativa ante cierta situación, es una forma de que una perciba o experimente la situación desde otro ángulo. Esta técnica solo puede ser usada después de haber entablado una empatía con el interlocutor, porque es necesario liderar la conversación y haber tenido un primer rapport.

LAS CONSECUENCIAS

METAS

De acuerdo a lo establecido en la PNL, se dice que no hay fracasos sino resultados. Resultado de haber aplicado una estrategia para lograr algo: un objetivo, una meta, cuanto más precisa y definida sea la meta, más cerca se estará de lograrla porque el cerebro ya tiene una ruta más clara. Las oportunidades existen cuando se es capaz de distinguirlas y de aprovecharlas.

Cada persona tiene la oportunidad de crear el mundo en que vive, para crear esta realidad, es elegirla, pero también responsabilizarse por la elección para después seguir una estrategia para construirla. Al alcanzar lo que se quiere se está creando espacio para ser capaz de dirigir el rumbo de la vida hacia la meta máxima: la autorrealización.

Una de las maneras de llegar de manera eficaz a la meta, es que al plantear los objetivos sean en sentido positivo, darse órdenes, de manera precisa y clara. Otro aspecto importante para lograr meta es formar parte activa del proceso, y no delegando la responsabilidad de los actos a otras personas o eventos.

Se deben establecer metas realizables e ir consecutivamente para lograr las pequeñas metas para posteriormente poder aspirar a la meta mayor. Al llegar a cumplir la meta, la PNL propone realizar un cheque ecológico: comenzar a realizar una serie de preguntas sobre la manera de optimizar el éxito, aprender a modificar la estrategia cuando no funciona, cambiarla en el momento propicio y repetirla cuando sea necesario.

AUTOPROGRAMACIÓN

La autoprogramación se entiende como la habilidad que el individuo tiene para establecer metas, operando el pensamiento de una manera eficiente para crear conductas de responsabilidad y poder tomar las riendas de su propia vida.

El dejar que otra persona manipule la vida de otra, es porque dicha persona no tiene idea de cómo hacerlo por ella misma, además de que se evade la responsabilidad de las decisiones, evitar el sentimiento de culpa y justificar los fracasos.

El modelo de la PNL para trabajar con las personas consideradas como fracasadas, es focalizar su atención en la excelencia, mostrando alternativas para la obtención satisfactoria de resultados con el mínimo esfuerzo.

Para los expertos en PNL, un síntoma de una enfermedad mental, es una oportunidad para resolver problemas profundos, ya que probablemente aparezcan porque la persona necesite un poco de atención, porque necesita emprender cambios en su vida actual, por tanto, la intención del síntoma, mediante técnicas se estimula la función del hemisferio derecho, se le enseña a agradecerle al síntoma el haberle mostrado una vía para poder revisar su vida y cambiar aquellos aspectos que le impiden tener un desarrollo pleno.

Reaprender a autoprogramarse es tomar el timón de la propia vida y dirigir el destino que uno mismo se trace, tomando a los demás solo como compañeros de viaje y cooperadores de nuestros proyectos, y que a la vez ellos mismos le sientan como sus ayudantes solidarios.

CONGRUENCIA

La congruencia es el estado mental en el cual hay coherencia entre lo que se piensa, se siente y se actúa, el ser congruente se percibe como una persona unificada y sincera, esto se debe a que todos los aspectos de la persona van dirigidos hacia un mismo objetivo. Cuando existe congruencia refleja que no hay conflictos internos.

Existe una parte de la vida que es muy importante para el hombre la cual le da sentido a su existir, son las creencias y valores, estos muchos veces hacen entrar en conflicto al individuo, sacrificando así su congruencia.

Se considera aun persona congruente cuando sus acciones van dirigidas en un mismo sentido: pensamiento-sentimiento-acción, concentra todos sus recursos y por lo general alcanza sus objetivos. Esto se debe a que se sabe realmente lo que se quiere lograr, se traza un plan para lograrlo y se lleva a cabo existiendo flexibilidad para poder modificar dicho plan en el camino si llegase a surgir algún imprevisto.

Muchas personas presentan dificultades para poder coordinar pensamiento-sentimiento-acción debido a que carecen de estrategias que les permitan integrar las funciones cerebrales; la PNL ofrece alternativa para lograr la integración, la base fundamental consiste en una adecuada disciplina respiratoria, un buen plan de ejercicios físicos y mentales, una alimentación balanceada y posteriormente, una serie de estrategias que ayuden a coordinar de manera armónica las tres instancias de la conducta.

FLEXIBILIDAD

El perfil que se ha establecido de un líder es aquel en el cual se le considera como la persona a quien los demás siguen sin ningún tipo de cuestionamiento, sin embargo esta descripción va más acorde a un jefe, caudillo o dictador; un líder es aquel que tiene el poder debido a que tiene una elasticidad para comprender a los demás, colocarse en su lugar y desde allí, propiciar cambios en las personas que están a su cargo para un bien común, de generar solidaridad en lugar de competencia y de la congruencia.

Los beneficios que trae ser flexible son los siguientes:

- ❖ Se obtiene mayor capacidad al resolver problemas.
- ❖ Se desarrolla más habilidad para negociar con éxito.
- ❖ Se adquiere una gran capacidad para relacionarse en formas más adecuadas.
- ❖ Capacita para ser líder exitoso.
- ❖ La conducta provoca mayor impacto en los otros.
- ❖ Permite cambiar de estrategia cuando la que se está usando no funciona.
- ❖ Da la oportunidad de aprender de los errores.

RAPPORT

Palabra de origen inglés que significa armonía, concordancia, simpatía, en la Psicología se adopta por expresar eso y mucho más: Habilidad para colocarse en el lugar de otro, pudiendo sintonizarse con los sentimientos para enriquecer el carácter de las relaciones que se establecen con los semejantes y mejorar la calidad en el proceso de la comunicación.

En Neurolingüística se dice que se establece mejor el rapport con las personas con las que se comparten modelos similares del mundo, debido a esto es que la calibración, la sincronización y la flexibilidad son la que permiten lograr el rapport más agradable con el interlocutor, logrando una compenetración al utilizar los canales, sistemas, señales y metamodelos similares a los de las personas con quien se necesita optimizar la comunicación. Para lograr una semejanza con el interlocutor se necesita agudizar la capacidad de observación, la escucha activa y así lograr la verdadera persuasión: aquella que parte desde el centro de la otra persona.

FILOSOFÍA DE LA EXCELENCIA

Existen varias maneras de lograr cambios positivos en la conducta, una de ellas puede ser cambiando la filosofía habitual por una que se identifique e induzca a estados mentales de poder, éxito y de gran disposición de energía vital.

El verdadero Círculo Virtuoso. Los gestos, postura, ademanes, los colores que usamos al vestir, etc., dependen de los estados de ánimo internos y estos a su vez, generan la producción de hormonas en el organismo que van fortalecerlos.

Los estados de ánimo están determinados por una gran corriente de neurotransmisores que se producen en el organismo cuando se piensa algo, lo que sugiere que cambiando el pensamiento se cambia la filosofía y viceversa, ya que existe una interdependencia estrecha entre el cuerpo y la mente, cada persona es una unidad interconectada con una enorme red neuronal que controla y regula todas las actividades del organismo como una entidad total, como el sistema que somos cuando una modificación se realiza en alguno de sus elementos, cada parte del sistema se afecta.

Al realizar un estudio de lo que hacen las personas excelentes, se puede conseguir la filosofía de la excelencia. Se puede comenzar por modificar la fisiología, adaptando con los movimientos corporales del éxito, recordando una situación en la que se fue exitoso y actuando como si ya se estuviera disfrutando de los dones del triunfo.

El marco como si es una manera de aprender a anticiparse a los estados de ánimo que propician la excelencia, Los estados mentales se pueden aprender a proporcionar la realidad que se desea, los pensamientos que se quieren y sobre todo, aprender a actuar desde la cumbre del éxito, recordando que la interdependencia entre el organismo y la mente es muy estrecha, que sus procesos son simultáneos.

SUPERESTRATEGIAS

Una estrategia es la forma como se organizan las experiencias internas, y posteriormente se transforman en conductas que se realizan para lograr objetivos. Por lo tanto las estrategias están orientadas hacia un fin positivo: el logro exitoso de una tarea.

Las creencias y bloques pueden interferir en el proceso y los resultados no son los esperados, para alcanzar el éxito es preciso que se tiene la capacidad para ello, sentir que se merece y además de pensar que vale la pena intentarlo. La meta debe despertar interés, curiosidad y motivación a obtenerla, debe ser la fuerza que proporciona el poder para conseguirla y posteriormente sentir la satisfacción del objetivo logrado, volver a comenzar trasladando el aprendizaje y mejorando cada vez más la ejecución de la estrategia, para que se convierta en una superestrategia: la receta para el éxito.

2.2 LA PNL EN LA EDUCACIÓN

LA PNL

La PNL es un modelo para interpretar lo que pasa en el alrededor y para poder relacionarlo con el entorno de forma más eficaz.

La PNL proporciona diversas aplicaciones en el ámbito educativo, entre las que pueden tener un mayor interés se encuentran:

Las terapéuticas y educativas: sirve como una gestión de la ansiedad, el estrés, las fobias, la falta de autoestima, los cambios de creencias y/o de conductas, etc. Además de las organizativas estas se enfocan en la motivación, las negociaciones, la persuasión, los problemas de relaciones, etc.

LOS CAMBIOS Y LA PNL

La PNL sirve como base impulsora para emprender cambios constantes generando un crecimiento personal, potenciando los cambios positivos que efectúa la persona.

La PNL permite liderar los cambios que se generan en la vida trabajando en diversos niveles.

- ❖ Cambios remediativos. Son los cambios que se relacionan con el entorno y las conductas; por ejemplo mejorar la puntualidad en la entrada de las clases.

- ❖ Cambios generativos: Son los cambios que operan en el ámbito de las capacidades y creencias; por ejemplo aplicación de estrategias para mejorar la motivación del alumnado.
- ❖ Cambios evolutivos: Son los cambios que provocan nuevas orientaciones en relación con la identidad y la misión; por ejemplo cual es mi misión.

Existe la posibilidad de que estos cambios puedan interrelacionarse, pero los cambios remediativos son mucho más sencillos de producir, mientras que los cambios evolutivos con una tarea más compleja.

LA COMUNICACIÓN

Cuando se lleva la comunicación con alguna persona, se escucha al interlocutor y se reacciona de acuerdo con los pensamientos y sentimientos. La conducta vendrá determinada por las representaciones internas con relación a lo que se ve y se escucha.

Un individuo se comunica mediante las palabras concretas que dice, el volumen y el ritmo de su voz, y además con la expresión corporal, como lo es la postura, los gestos, la mirada, los tics nervioso, etc.

Se calcula que la mayor parte de las comunicaciones se ajusta a los siguientes porcentajes, 7% las palabras concretas, 38% el tono y el ritmo de voz y el 55% la expresión corporal.

Las palabras son el contenido del mensaje, mientras que las posturas, los gestos, la expresión corporal, el tono y el ritmo de voz son el contexto en el cual el mensaje se encuentra enmarcado. Se detecta una falta de credibilidad en el mensaje cuando se percibe una incoherencia entre el contenido y el contexto de la comunicación, existe una confiabilidad y confianza cuando existe una correlación positiva entre el contenido y contexto de la comunicación.

Al entablar una comunicación con cualquier persona se ponen en práctica las habilidades comunicativas que cada individuo posee para poder influir en los demás. En el campo docente gran parte de la eficacia que se puede tener como educador se basa en saber aprovechar positivamente estas habilidades. En el andar de la vida se conocen diferentes tipos de personas, aquellas que comunican de una forma mediocre tanto en una clase como en una reunión y los resultados que esto provoca son nefastos, a diferencia de otras personas que han conseguido alcanzar la magia de la comunicación y saben mantener a sus alumnos atentos y motivados.

Existen personas con las cuales resulta un placer comunicarse, se produce un feeling espontáneo, lo que permite una fluidez y naturalidad especial en el diálogo que se tiene con ella, por lo cual no es necesario que haya una relación antigua, sino que se produce tan solo al verse; existen otros casos en los cuales generar dicha sintonía es imposible, ya que se aprecia que hay barreras que hacen muy difícil el encontrarse cómodo.

La sintonía que se puede o no tener con una persona se basa en tres etapas que se diferencian de forma muy clara:

1. Etapa de calibrado: La actitud en esta etapa es de escucha, de entender lo que se está tratando de decir, de calibrar el tono de voz de lo que se expresa, de manejar la postura que se adopta, el movimiento de los ojos, de la velocidad de la respiración, por lo tanto de una observación atenta dotada de expresiones que indiquen que se está prestando interés a todo lo que se está diciendo.
2. Etapa de modelado: a continuación se tomará la iniciativa para explicar la respuesta a las interrogantes del individuo y todo esto se hará procurando adoptar la misma postura que tiene el interlocutor, sentándose de la misma forma, copiando de una manera elegante su tono de voz, la forma de respirar, etc.
3. Etapa de la influencia: después de haber conseguido el modelado, la sintonía se ha alcanzado, existe una comunicación inconsciente que establece puentes de

comprensión y agrado entre las dos personas, sintiéndose a gusto mutuamente. Cuando se ha alcanzado la sintonía es mucho más fácil que las sugerencias sean aceptadas, que los puntos de vista sean comprendidos y que las recomendaciones sean cumplidas.

Es de gran importancia que se aprenda de aquellas personas que logran la sintonía de una forma innata, ya que las persona que basan buena parte del éxito en la eficacia de su comunicación, como lo son los docentes, deben esforzarse en la mejora constante en el campo de la sintonía, debido a que resulta difícil aceptar las recomendaciones de una persona con la que no existe la más mínima complicidad.

De la misma manera que es importante aprender a construir una sintonía, es igualmente importante saber cómo romperla. En este caso se lleva a cabo lo contrario de lo que se recomendó en la etapa de modelado, es decir, se adoptará una postura distinta a la del interlocutor o un tono de voz diferente o una postura nada simétrica a la de esa persona, así se logrará que en pocos segundos diga que lamentablemente debe marcharse, esta persona se sentirá incomoda y dirá que tiene otro deber inevitable que lo obliga a dar por terminada la entrevista.

La vista, el oído, el olfato, el gusto y el tacto son grandiosos terminales que reciben la comunicación. El bucle de la comunicación empieza y termina en los sentidos, ya que ellos son las puertas de la percepción, son puntos de contacto con el mundo. Se utiliza los sentidos de forma externa para percibir el mundo, e interiormente para representar las experiencias en nosotros mismos.

La persona emisora de la comunicación comienza a gestionar su comunicación con sus pensamientos, acompañados en algunos casos de sentimientos, y después utiliza las palabras, el tono de voz y el lenguaje corporal para transmitirlo a la persona receptora.

SISTEMAS REPRESENTATIVOS

Las formas como se recoge, se almacena y se codifica la información en la mente se conoce como sistemas representativos. Existen tres sistemas representativos primarios, que son:

1. “El sistema visual (V), corresponde a las personas que recuerdan con *memoria fotográfica*, ya que retiene con gran facilidad las imágenes que ven.
2. El sistema auditivo (A), corresponde a las personas que recuerdan con suma fidelidad expresiones y tonos de voz que han oído anteriormente.
3. El sistemas de tanto o cinestésico (C), corresponde a las personas que son muy hábiles con el sentido del tacto y que traducen con facilidad a emociones lo que acontece en su vida.”³

Se considera que los sentidos del gusto y del olfato son los sistemas representativos secundarios. Aunque las personas utilizan todos los sistemas representativos, cada uno dispone de un sistema representativo preferente. El reconocer el propio sistema predominante y en las personas con que se relaciona es de gran importancia para mejorar la eficacia de la comunicación, debido a que resulta poco probable que una persona visual comprenda un discurso en el que solo se utilicen aspectos auditivos y viceversa.

Cuando se imparte una clase o se preside una reunión, en el auditorio se hallará conjuntamente personas preferentemente visuales, auditivas y cinestésicas, por lo cual en la comunicación es de suma importancia equilibrar estrategias de cada unos de los tres métodos. Es importante planificar qué se dirá y también cómo se dirá.

Existe otra forma de detectar el sistema representativo de una persona, otro indicador es la velocidad en la que habla, por lo general las personas visuales hablan más deprisa, tienen

³SERRAT, Albert. PNL PARA DOCENTES. Mejora tu conocimiento y tus relaciones. Pág. 26

una voz más aguda y respiran superficialmente, mientras que las personas cinestésicas hablan más lentamente, acostumbran a tener una voz más grave y tienen una respiración abdominal.

La atención que se les proporciona a estos indicadores facilitará pistas fiables que se deberán proporcionar mediante ejercicios diversos.

En función del sistema representativo predominante de un alumno o alumna puede estar mejor dotado para algunas áreas.

Los alumnos y alumnas con área principalmente visual acostumbran a tener pocas faltas de ortografía, ya que al ver una palabra realizan una copia y la recuperan en el momento que la necesitan, además ellos acostumbran a ser hábiles para las artes plástica, ya acostumbran tener una gran imaginación.

Los alumnos y alumnas con preferencias auditivas acostumbran a ser pocos hábiles para la ortografía, ya que al ver una palabra escrita la dicen interiormente, sin prestar mucha atención a las letras que la forman, estos presentan en cambio una mayor habilidad para los idiomas y la música.

Finalmente los alumnos y alumnas cinestésicos muestran una gran habilidad para la literatura, las artes plásticas y el teatro.

NIVELES DE PENSAMIENTO

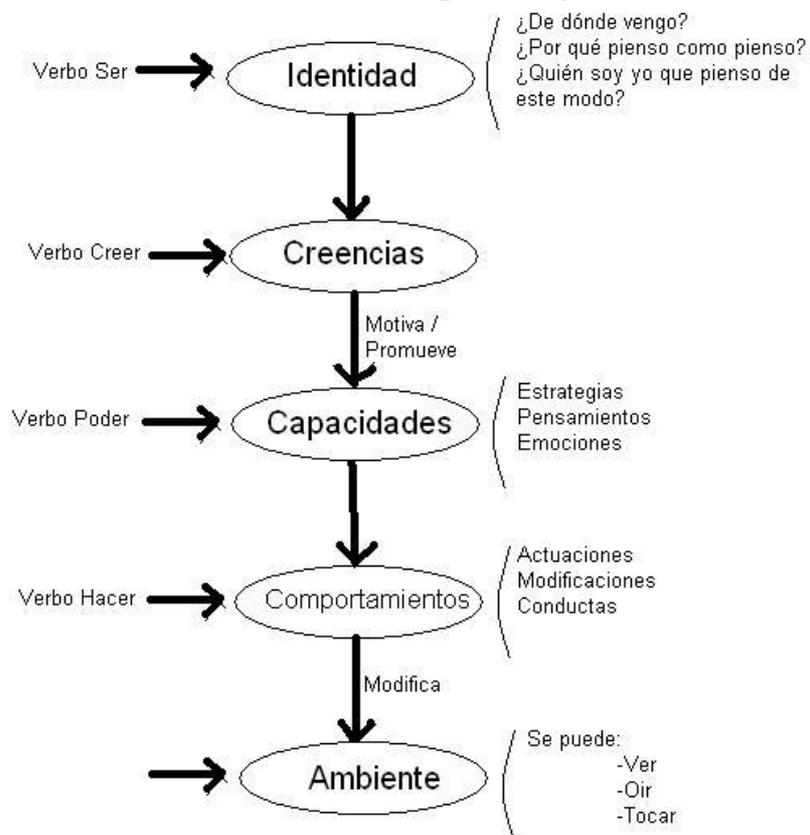
Todas las personas pretenden ser coherentes, comportarse según los patrones que le permitirán moverse con seguridad en el entorno social de modo tal que no entre en contradicciones en sus sistemas de creencias y valores, es decir, que su pensar, sentir y actuar tengan el mismo camino.

Existe una forma de jerarquizar los comportamientos, valores y creencias con los entornos donde se vive, la mayoría de los conceptos y relación que presentan son conocidos perfectamente, el merito consistió en organizarlo, estructurarlo y jerarquizarlo.

Según Gregory Bateson en su propuesta de la pirámide de los niveles lógicos estructura que el pensamiento humano es un todo organizado, en principio en 5 niveles, la función de un nivel es la de presentar un grado de complejidad mayor que sus niveles inferiores, además de organizar y hacer comprensible la información del nivel inferior, por lo tanto cualquier cambio sobre los otros niveles y de forma más concreta, un cambio producido en un nivel provoca necesariamente cambios en los niveles inferiores.

La pirámide de los niveles lógicos de pensamiento puede ser aplicada tanto a una persona como a una organización con diferente grado de complejidad, como a una institución educativa.

Pirámide de los niveles lógicos de pensamiento



NIVEL 1. LOS ENTORNOS

El entorno se refiere a los espacios físicos que el alumno o la alumna frecuenta, además de las personas que allí frecuenta. Por lo tanto se refiere tanto a las aulas, los pasillos, al patio, a las secretaría, etc. Con respecto al aula específicamente se puede encontrar, el espacio que se tienen, la luz, la temperatura, la butaca, los compañeros de clase, el profesor(es), etc.

Es evidente, que de acuerdo a lo ya establecido, que el entorno también educa, por lo cual las escuelas se pueden encontrar entornos motivadores, neutros o desmotivadores. Los murales, libros, revistas, televisión, DVD, la ambientación adecuada de acuerdo con la asignatura proveen una educación desde el entorno.

NIVEL 2. LAS CONDUCTAS

Las conductas se refieren a aquellas acciones que llevamos a cabo en el entorno. En cuestión de una profesora y sujetándose al entorno de una escuela, algunas conductas que esta lleva a cabo son: explicar, corregir, halagar, pelear, motivar, reunirse, evaluar, orientar, vigilar, descansar, proyectar, escuchar, jugar, leer, estudiar, programar, informar, decidir, etc.

Las conductas de enseñanza-aprendizaje forman el componente medular de la motivación y el profesor-mediador ha de ser plantearlas para conseguir optimizar sus esfuerzos y conseguir los objetivos propuestos.

Fomentar las conductas como trabajos grupales, exposiciones, audiovisuales, trabajos de investigación, centros de interés, noticias, salidas, es decir, aquellas que sean de interés para los alumnos y alumnas, permiten alcanzar resultados altamente positivos.

De acuerdo a lo dicho en temas anteriores, se pueden tener tres tipos de alumnos: visuales, auditivos y cinestésicos, por lo cual para mejorar la calidad de la transmisión de la información se deberá utilizar estrategias para conseguir el aprendizaje de estos tres tipos de alumnos, además de potenciar actividades que tengan por objeto incrementar la agudeza de los sistemas representativos de menor calidad.

Cuando una conducta se manifiesta consistente, a pesar del paso del tiempo, a través de ella se puede ser capaz de definir la conducta de un compañero ante la situación escolar.

Se puede hablar de cinco tipos de actitudes:

1. **Proactiva:** se trata de la persona altamente motivada por conseguir los objetivos de la escuela y los suyos. Es capaz de dirigir todas sus capacidades hacia ello y de contagiar su entusiasmo a los compañeros -se puede considerar una persona motivada y motivadora-. Cuando se encuentra en algún problema aplica estrategias para su solución.
2. **Colaboradora:** corresponde a la persona que siempre se encuentra dispuesta a prestar su ayuda para la obtención de los objetivos. Esta fuertemente motivada y por esto se presta a ayudar a la primera oportunidad. Aunque tiene una gran capacidad de trabajo y de entusiasmo, prefiere mantenerse en un segundo plano, ya que siente no contar con las capacidades de liderazgo.
3. **Reactiva:** Es aquella persona que hace el trabajo lo mejor que sabe pero que habitualmente espera que le proporcionen las indicaciones precisas de lo que tiene que hacer. Se trata de la persona componente con poca capacidad de iniciativa y que cuya máxima aspiración es la de ser útil y limitarse a cumplir con su obligación.
4. **Pasiva:** se trata de la persona que aplica la ley del mínimo esfuerzo en su trabajo y que prefiere que otras personas lleven a cabo sus tareas. Procura pasar desapercibida y es adicta al evitar las tareas. Prefiere no participar en las reuniones y no implicarse en los proyectos.
5. **Negativa:** corresponde a la persona que siempre le encuentra defectos a todo lo que se hace o se propone. Se manifiesta contraria a todo cambio o innovación.

“El grado de motivación, el nivel de autoestima, el grado de satisfacción en las relaciones personales y el tipo de personalidad son cuatro de los factores que determina el grado de actitud de una persona en un entorno determinado”.⁴

NIVEL 3. LAS CAPACIDADES

Después de llevar a cabo una conducta determinada durante un largo tiempo y haber alcanzado la soltura para realizarla con una calidad destacada, se dice que se ha adquirido una capacidad o una habilidad.

Capacidades que al alcanzado la mayoría de los docentes: la capacidad de escuchar, de hablar en público, de empatizar, de identificar las emociones de los demás, de alcanzar acuerdos, de esforzarse por alcanzar un objetivo, de hacerse respetar, etc.

La mejora continua y el crecimiento personal son la consecuencia del incremento constante de las capacidades. Además es inmensamente motivador para los alumnos percibir que sus capacidades aumentan con el avance del curso, además de convertirse en una excelente estrategia motivadora que el profesor se lo haga notar con frecuencia.

La mayoría de las capacidades son adquiridas, se han conseguido después de llevar a cabo de forma reiterada ciertas conductas en los entornos donde se ejerce la labor.

⁴ Ibídem, pág. 37

NIVEL 4. LOS VALORES Y LAS CREENCIAS

La justicia, la honradez, la solidaridad, la paz, la libertad, la amistad, el respeto, etc. Son algunos de los valores que se pretenden que los alumnos asuman. Los valores son generalizaciones de los conceptos que se consideran importantes en la vida y suponen las guías que orientan la vida de cada persona.

Las creencias suponen afirmaciones sobre la interpretación del mundo y sobre la persona –tienen relación con las representaciones internas-. A menudo los valores y las creencias constituyen una fuerte relación, además de que son los principales impulsores para la motivación y son capaces de activar todas las capacidades y recursos para pasar a la acción. Contrariamente, cuando como consecuencia de esas creencias paraliza todos los recursos y se disponen negativamente hacia ello.

NIVEL 5. LA IDENTIDAD

Cada individuo es único e inconfundible, cada persona tiene su identidad. Se habla de las personas perfeccionistas, serviciales, eficaces, románticas, observadoras, incondicionales, pacíficas, estas son referencias a la personalidad o identidad de una persona.

La identidad explica porque se reacciona de determinada manera, que piensa, como se describe, y le describen, que le ilusiona y que produce insatisfacción, en conclusión *quien eres*.

Tener una identidad propia significa que se tiene una forma de ser diferente y única de ser, y de ser coherente con relación a lo que se es y lo que se hace.

Se tienen dificultades en conocer la identidad de una persona, grupo o entidad cuando no se sabe como reaccionaria ante una situación determinada, esto supone la ausencia de una línea de acción coherente, que depende del día que tenga.

Igualmente, se tiene dificultad en reconocer la identidad de una institución educativa cuando no tiene una línea de acción clara, cuando lo que está escrito en la planeación educativa no es lo que se lleva a cabo en la práctica, cuando cada profesor aborda un incidente lo resuelve a su manera, etc.

La identidad de una persona esta relacionada con los valores que antepone y con las creencias que aloja. Las preguntas que se harán, los pensamientos que tendrán y las motivaciones que orientan sus vidas, las conducirán a manifestar conductas bien distintas. En los centros educativos ocurre lo mismo: de acuerdo a su identidad y sus valores orientarán un estilo pedagógico, una relación entre sus profesores y una atención al alumnado y a las familias bien distinto.

Es de vital importancia que entre las personas que trabajan en equipo manifiesten una gran tolerancia de acción para que su labor sea eficaz. Seguramente alguna vez ha constatado las consecuencias funestas que surgen cuando entre los alumnos y profesores cuentan con valores contradictorios.

LOS ENTORNOS

ENTORNOS

La vida diaria de una persona transcurre en diversos entornos. Si se fragmenta un día de la vida cotidiana en partes, se llegaría a una distribución del tiempo de la siguiente manera:

- ❖ 8 horas: descanso
- ❖ 8 horas: trabajo
- ❖ 8 horas: familia/ocio

Aunque evidentemente se reparte la vida en entornos variados, lo que es cierto es que el entorno laboral y el entorno familiar suponen casi un 70% de nuestro tiempo. Debido a esta

situación se puede decir, que buena parte de la felicidad de una persona y de su éxito depende de la relación que tenga con sus entornos.

IMPACTO QUE SE PRODUCE EN RELACIÓN CON EL NIVEL DE LA PIRÁMIDE EN QUE SE ACTÚA

De acuerdo a lo ya mencionado en el capítulo anterior, es de gran importancia para poder saber la visión que tiene del mundo una persona conocer cuáles son sus creencias. Es muy difícil cambiar algún aspecto de una persona actuando desde el mismo nivel de la pirámide en el que se encuentra la otra persona.

Como docentes se conoce que es muy difícil cambiar una conducta regañando o castigando, el castigo solo es un parche que puede solucionar una situación concreta que aparece un día determinado, mientras que el regaño no produce eficacia en los casos de persistente actitud negativa.

Para poder corregir una actitud negativa es necesario ir a la raíz del problema y tratarlo desde un nivel superior: el de las capacidades o el de las creencias.

La solución de un problema se halla normalmente en un nivel superior al nivel en el que se manifiesta.

Se puede deducir que cuando se desea elogiar a un alumno se debe hacer desde la identidad o desde las creencias: *eres fantástica*; y cuando se tenga que reñir se hará desde el entorno o desde las conductas: *cuando vamos a la biblioteca haces mucho alboroto*.

ENTORNO Y REPRESENTACIONES INTERNAS

Ninguna persona es objetiva, las personas se limitan a interpretar lo que ocurre en los entornos que se frecuenta, donde dos personas pueden reaccionar de manera muy distinta ante la misma experiencia.

El docente se hace mapas distintos al de los alumnos de lo que ocurre en su entorno, pasa lo que acontece en su entorno a través de filtros que generan una interpretación que pueden llegar a ser, en algunas ocasiones diametralmente opuestas.

LA INTERPRETACIÓN DE LOS ESTÍMULOS EXTERNOS

Los mapas mentales son las representaciones internas que se llevan a cabo a partir del procesamiento que los sentidos hacen de la información exterior que han recibido.

Cada persona elabora sus experiencias subjetivamente de una manera única y distinta a los demás.

Se pueden identificar tres mecanismos generales para la elaboración de los mapas mentales, en función de los cuales se puede tener una de las cinco actitudes.

Estos tres filtros hacen referencia:

1. "Al sistema representativo fundamental de la persona.
2. A los niveles de pensamiento que actúan en ese momento y de qué forma lo hacen.
3. A las estrategias de captación y de tratamiento de la información."⁵

En cuanto a las estrategias de captación y de tratamiento de la información, se establecerá la forma de operar:

- ❖ En primer lugar, se selecciona parte de los estímulos externos e internos concentrándose en algunos y omitiendo el resto. De todas las imágenes, sonidos, sensaciones, sabores y olores que se reciben solo se es consciente de unos cuantos. El proceso de filtrado se hace a través de las creencias, intereses, valores, estados de ánimo, etc.

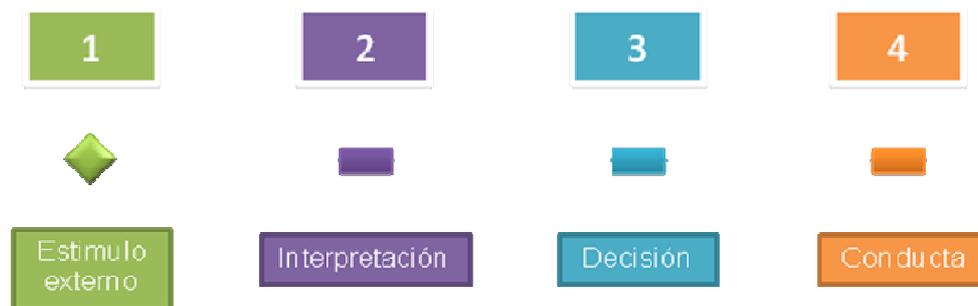
⁵ *Ibidem*, pág. 61

- ❖ En segundo lugar, se distorsionan las vivencias dando más importancia a una y quitándosela a otras. Así se da sentido y valor a lo que pasa. La distorsión es la base de la creatividad, del enamoramiento y del arte, pero también lo es de la suspicacia y de la falta de entendimiento.
- ❖ En tercer lugar, se generaliza a partir de las experiencias, deduciendo leyes inmutables a partir de un número reducido de vivencias. La generalización permite afrontar lo que es desconocido tomando como base lo que ya se conoce. Es conveniente considerar que la educación es posible gracias a la generalización.

Las personas que tienen la tendencia a seleccionar de forma exagerada pueden parecer poco sensibles; las personas que distorsionan en demasía pueden ser demasiado sensibles a los demás y buscar un doble sentido a lo que se les dice, y las personas que tienden a generalizar pueden parecer inflexibles.

Una buena comunicación se basa en conocer como elaboran sus mapas mentales los interlocutores y adaptarse tanto como se pueda.

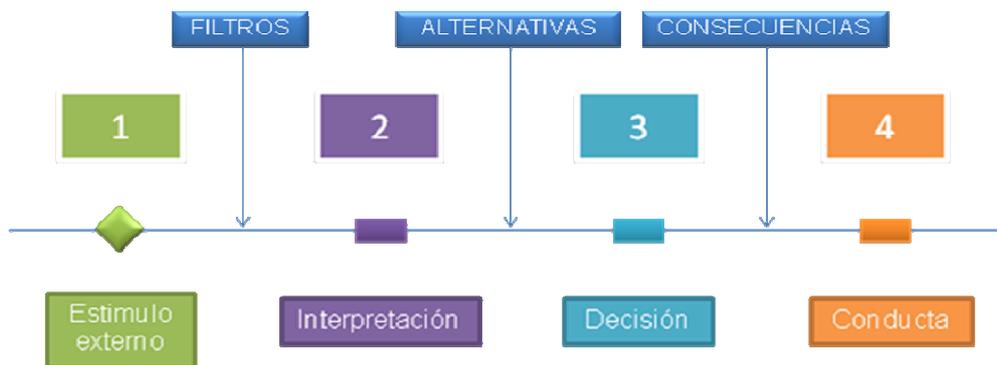
LAS CONDUCTAS



Esquema de los estímulos que provocan conductas

1. El estímulo externo, hace referencia a lo que se recibe del entorno donde se está ubicado.
2. La interpretación que se hace, se trata del mapa que se hace de la situación, de la representación interna. Conviene ser conscientes de que la interpretación lleva a hacer un mapa de la situación y que ese mapa puede ser tremendamente potenciados o limitador.
3. La decisión que hay que tomar, es decir, las conductas que se pueden llevar a cabo en respuesta al estímulo exterior recibido. Es importante percibir que entre la interpretación y la decisión es necesario que exista un análisis de todas las alternativas posibles.
4. La conducta concreta que se va a llevar a cabo. Antes de decidirse por una alternativa concreta es imprescindible valorar las posibles consecuencias de cada una de ella; consecuencias que es conveniente valorar con relación a uno mismo como con relación a los demás.

El esquema expuesto anteriormente quedaría completado de la siguiente forma:

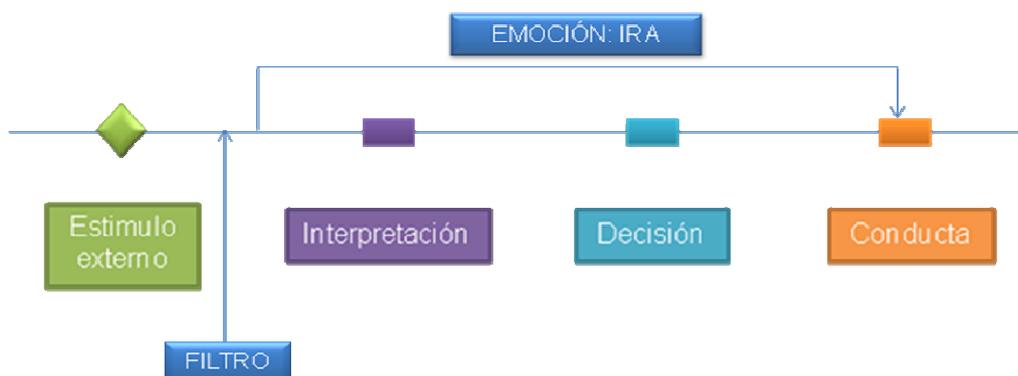


Esquema de la influencia de los filtros en las conductas

INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES

El esquema de la influencia de los filtros de las conductas no siempre sigue las pautas descritas, ya que en algunos casos la influencia de otros parámetros puede alterar esencialmente el desarrollo de las distintas fases.

En el caso de que se produjera un cortocircuito que provocara una conexión inmediata y nefasta entre el estímulo exterior recibido y la respuesta dada, el circuito normal se ve punteado por efecto de la ira.



Esquema de la influencia de las emociones de las conductas

Es importante percibir las irrupciones de emociones inadecuadas e impedir que su efecto interrumpa la secuencia que permite avanzar por la más positiva de las interpretaciones, es decir, la que lleva a plantearse todas las alternativas posibles y el análisis cuidadoso de las consecuencias de cada una de ellas.

Hacer conscientes esas emociones lleva a un lenguaje interno. Clarificar el objetivo es otro punto de suma importancia, ya que la conducta será distinta.

LAS CAPACIDADES

CAPACIDADES Y PERSONALIDAD

El eneagrama es una teoría sobre la personalidad humana con una antigüedad que se remonta a más de tres mil años y que clasifica las personalidades atendiendo al centro dominante del cuerpo. Tomando como base esta clasificación, existen nueve personalidades, tres de las cuales se relacionan con la cabeza (el pensar), tres con el corazón (el sentir) y tres con las manos (el hacer).

Cuadro de la relación entre personalidad, valores y capacidades

PERSONALIDAD	VALORES	CAPACIDADES
1. PERFECCIONISTA	❖ Calidad ❖ Responsabilidad	Hacer las cosas con un alto grado de calidad. Detectar errores y corregirlos.
2. SERVICIAL	❖ Empatía ❖ solidaridad	Detectar que una persona tiene algún problema, que lo está pasando mal. Ayudar a quien lo necesita.
3. EFICAZ	❖ Trabajo ❖ Éxito	Gran capacidad de trabajo. Liderar grupos de trabajo. Hacer varias cosas simultáneamente.
4. ROMÁNTICA	❖ Belleza ❖ Sensibilidad	Sensibilidad extrema. Creatividad. Dominar diversas facetas relacionadas con el arte.
5. OBSERVADORA	❖ Cultura ❖ Lógica	Razonar con lógica. Analizar fríamente los hechos. Documentarse antes de emitir juicios.
6. LEAL	❖ Colaboración ❖ Seguridad	Analizar las consecuencias de las diferentes alternativas antes de tomar una decisión. Prever los posibles peligros de una situación.
7. OPTIMISTA	❖ Felicidad ❖ Comunicación	Hablar en público y comunicar de forma eficaz. Ver los aspectos positivos de cualquier situación.
8. INDÓMITA	❖ Sinceridad ❖ Poder	Imponer sus ideas. Dar la cara y defender a los suyos. Mostrarse seguro y transmitir seguridad.
9. PACÍFICA	❖ Tranquilidad ❖ Armonía	Mediar en los conflictos. Disfrutar con las cosas nimias y con la rutina.

En la etapa de educación infantil, incluso en el ciclo de 0 a 3 años, se detectan alumnos con gran desenvoltura en su relación con los demás y otros mucho más retraídos. No existe ninguna duda de que en un entorno tan hostil como en el que viven los niños de la calle y de las cloacas existe mucha factibilidad de encontrar algunas de las personalidades y constatar la ausencia prácticamente total de otras.

CAPACIDAD DESTACADA

La secuencia que permite alcanzar la maestría en una capacidad consta de 4 etapas:



EVALUACIÓN DE LAS CAPACIDADES

La evaluación del grado de capacidad alcanzado permite saber si se ha adquirido la maestría o un modesto grado de aprendiz. Existen tres tipos de evaluación y posterior mejora en función de la persona que intervenga en la misma:

1. Autoevaluación: consiste en el método de ensayo-error que en el modelo de la PNL se conoce con el nombre de TOTE o con el de OCOS (Objetivo-Conducta-Objetivo-Salida).
Se trata de plantearse un objetivo y ejecutar las conductas y estrategias necesarias para alcanzar el fin. Después de aplicarlas, hay que verificar los objetivos que se alcanzaron y compararlos con los objetivos propuestos. Si el resultado es satisfactorio, se dará por concluido el trabajo. Si el resultado no es el previsto, se planificarán nuevas estrategias y se llevarán a cabo de nuevo los pasos de ejecutar conductas y estrategias, verificar objetivos y dar el trabajo por concluido.
2. Evaluación entre iguales: consiste en proceder a una evaluación entre el profesorado de un mismo ciclo. Se llevará a cabo asistiendo como un observador a una sesión que impartirá un profesor con el compromiso de que este funja como un evaluador, en otra sesión impartida por el otro profesor, es decir se intercambiaran los papeles. El observador se fijará mucho más en el tono de voz, en la expresión corporal y en las estrategias utilizadas. Después de la observación mutua se llevará a cabo una reunión de puesta en común.
La evaluación entre iguales llevaba a cabo con cinco compañeros de institución permitirá un gran progreso hacia la maestría.
3. Evaluación efectuada por una persona experta: un experto asiste a alguna de las clases y, en una reunión posterior destaca los logros y hace las indicaciones oportunas para mejorar los aspectos que lo necesiten. Esa persona experta es capaz de hacer ver las estrategias inadecuadas bajando de la pretendida «competencia inconsciente», para proponer estrategias más eficaces para poder alcanzar otra competencia inconsciente de mayor calidad.

CAPACIDADES Y OBJETIVOS

Un problema bien definido que cuenta con objetivos claramente enunciados supone más del 50% de la solución. No es fácil plantear objetivos de forma correcta, aunque el tiempo que se emplea en formular un objetivo es tiempo ganado en su obtención.

1. Un objetivo valioso: al estar más motivado ante un objetivo que tenga un gran valor para el individuo, que ante un objetivo trivial y sin importancia. La importancia se obtiene en función de los valores de cada persona.
2. Un objetivo redactado en positivo: la mente humana no sabe representar el no, por lo que para visualizar el objetivo «no tirar papeles en el piso», la mente se imagina un piso lleno de papeles y luego lo tacha.
3. Un objetivo del que sea responsable: los objetivos deben ser planteados en donde la persona sea directamente responsable.
4. Un objetivo que se pueda conseguir: entendiéndose que un objetivo que sea ilusorio es parecido a una pérdida de tiempo que va a producir un elevado grado de frustración con el paso del tiempo. Otro factor que hay que tener en cuenta es la creencia de la persona sea capaz de conseguir.
5. Un objetivo preciso: todo objetivo ha de ser específico e indicar el tiempo concreto en que se piensa conseguir.
6. Un objetivo que sea ecológico: es decir, que el objetivo no vaya en contra de los valores fundamentales y que no suponga sacrificios inaccesibles. Debe estar redactado en positivo, del cual se sienta responsable, es preciso y creer que se podrá conseguir.

Hacer un cheque de los objetivos planteados permite orientar las acciones hacia los mismos con un alto margen de seguridad.

CAPACIDADES Y RESOLUCIONES DE PROBLEMAS

Tener una visión positiva de un problema es básico para activar todas las energías, capacidades y experiencias para su solución. El primer enfoque de un problema predispone positiva o negativamente hacia la solución.

Se puede definir a un problema como una distancia que se puede recorrer o salvar. La distancia puede ser corta o larga según la magnitud del problema, es precisamente la que hay entre el estado actual y el estado deseado.



Esquema de una visión positiva de un problema

ESTRATEGIA 1. CONOCER LAS FUERZAS IMPULSORAS Y LAS INTERFERENCIAS

Para desplazarse desde el estado actual hasta el estado deseado será necesario hacer un inventario de los recursos disponibles y de las resistencias que impiden que se alcancen el estado deseado. Este inventario permitirá encontrar las estrategias adecuadas para potenciar los recursos y disminuir las interferencias.

Es conveniente concretar los recursos clasificados en recursos humanos, materiales y temporales. Se puede completar esta clasificación pensando en recursos internos (capacidades y creencias que se tienen) y recursos externos (como es el entorno y las conductas).

En lo que se refiere a los obstáculos que se puede encontrar, es conveniente señalar que aunque las resistencias materiales, las temporales y las personales tienen un peso específico, las que suponen un verdadero problema de mayor amplitud son los que se refieren a las resistencias internas del tipo de creencias limitadoras, ya que estas provocan falta de motivación y generan actitudes de tipo negativo o pasivo, haciendo ejecutar al individuo acciones ejecutando la ley del mínimo esfuerzo.

ESTRATEGIA 2. HACERSE LAS PREGUNTAS ADECUADAS

Para intentar solucionar un problema, además de la experiencia, la autoestima y las estrategias adecuadas, es imprescindible disponer de un grado elevado de energía positiva. Existen algunas reuniones en las que se crea, una atmosfera de desanimo y desilusión, la estrategia que permitirá avanzar no aparece por ningún lado y las personas «contreras», aquellas que se manifiestan en contra de cualquier iniciativa con aspectos positivos, llevan la voz más poderosa; se le da vueltas y más vueltas con preguntas que transportan al pasado y no llevan a ninguna solución.

Estos son algunos ejemplos de preguntas aniquiladoras:

1. ¿Qué nos pasa?
2. ¿Por qué se tiene este problema?
3. ¿Desde cuándo se tiene?
4. ¿Qué repercusiones tiene?
5. ¿Cuáles son las causas que han originado este problema?
6. ¿De quién es la culpa de que se tenga este problema?

7. ¿Por qué pasan a menudo estas cosas?

Hay preguntas que constituyen el espacio-problema y conforman el marco de culpa. Estas preguntas tienden a paralizar a los individuos y los dejan anclados en el pasado, cuando es evidente que la solución se encuentra en el futuro.

Existen personas que tienen una percepción clara de hacia dónde hay que buscar la solución y se plantean preguntas que orientan hacia el futuro y hacia el objetivo. Constituyen un grupo de preguntas potenciadoras como:

1. ¿Qué se quiere?
2. ¿Cuándo se quiere?
3. ¿Cómo se sabrá que se ha conseguido?
4. Cuando se consiga, ¿Qué aspectos mejorarán?
5. ¿De qué recursos se disponen para solucionar el problema?
6. ¿Cómo se pueden utilizar los recursos de forma más eficaz y eficiente?
7. ¿Qué se puede empezar a hacer hoy mismo?
8. ¿Qué se está aprendiendo de esta situación?

Este conjunto de preguntas constituyen el espacio- solución y conforman el marco de resultados.

En función de las personas que intentan solucionar un problema, el ser capaces de huir del estancamiento que supone una grupo de preguntas y tener la habilidad necesaria para saltar a las preguntas potenciadores, y aunque el papel de los líderes institucionales del grupo es el que les otorga y les obliga a tener un equipo importante de estrategias de dinamización de grupo, de motivación y de análisis de problemas, es su responsabilidad que asuman sus funciones o que las deleguen en personas de más alta capacitación.

ESTRATEGIA 3. SCORE

Esta estrategia pretende sintetizar las quince preguntas de la estrategia anterior en 6 pasos, debido a que las siglas corresponden a:

S: *Situación actual* donde se describe el problema que existe.

C: Análisis de las principales *causas* que lo provocaran.

R: Explicación de las repercusiones que se tendrían al continuar con el problema

O: *Objetivos* que se plantean, teniendo en cuenta que anteriormente se a dicho sobre las formulación de objetivos.

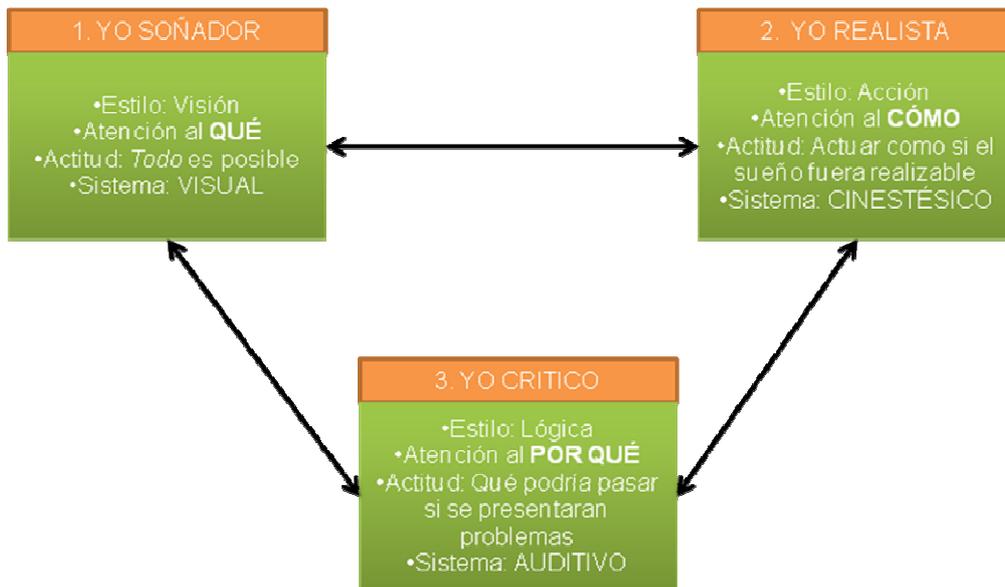
R: *Recursos* con que se dispone, tanto humanos, materiales y temporales.

E: *Efectos positivos* que tendrán que alcanzar los objetivos propuestos.

Como se puede apreciar, los primeros apartados están ubicados dentro del espacio-problema, mientras que los otros tres en el espacio-solución. Esta estrategia SCORE resulta una excelentes estrategia para solucionar la infinita cantidad de problemas docentes.

ESTRATEGIA 4. LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE FORMA CREATIVA. LA ESTRATEGIA WALT DISNEY

Walt Disney es un genio de la industria cinematográfica, tenía un talento especial para la creatividad y la innovación. Fue un pionero en muchas de sus creaciones gracias a que contaba con una mente extraordinariamente creativa y a las estrategias que utilizaba. Disney disponía de tres despachos ubicados en lugares distantes.



Esquema de los diferentes «yo» de la estrategia Walt Disney

El primer yo es el soñador, era un despacho sin muebles, muy acristalado, lo que permitía una gran cantidad de luz entrara, en el suelo había almohadones y los móviles que colgaban del techo producían diversos sonidos con el menor movimiento. Cuando reunía a su equipo de trabajo en este despacho era para que lanzaran ideas innovadoras sobre el tema que trataban. En esta reunión estaba prohibida cualquier tipo de crítica y solo se les solicitaba que existiera creatividad.

El segundo yo es el crítico, este despacho se encontraba decorado con muebles del estilo clásico, imperaba la austeridad extrema y la luz era limitada. Cuando reunía a su equipo de trabajo en este despacho les pedía fueran extraordinariamente críticos con las ideas que se les presentaban, que intentaran buscar las fallas que se pudieran prever y que ejerciera un papel de abogado del diablo.

Y el tercero es el yo realista, el despacho se encuentra decorado según los parámetros de los años que le han tocado vivir, se puede decir que es un despacho actual de acuerdo a la época. Convocar al equipo en este despacho era sinónimo de que había que hallar la forma de poner en práctica las ideas que hubieran pasado la prueba del yo crítico y ponerlas en acción.

Para poder llevar a cabo esta estrategia, es necesario que el problema tenga una dosis de creatividad, se deben colocar tres sillas de manera triangular, tratando de cada una de ellas se muy distinta a la otra: por ejemplo: un taburete, un mesabanco y una silla de oficina.

METAPROGRAMAS

Se le llama metaprogramas a los procesos mentales que son utilizados para organizar y estructurar las informaciones provenientes del mundo exterior. Ayudan a que las informaciones que son recibidas sean coherentes con los valores, criterios y creencias, aunque al mismo tiempo estas distorsionan la realidad para hacerla encajar con lo que se cree más conveniente para el interés propio.

Conocer los metaprogramas que utiliza cada persona permite que se pueda comunicar mejor con ella. Las personas que utilizan metaprogramas similares a los que utilizan tienden a que se caigan mejor, ya que procesan mentalmente igual que uno.

Es muy enriquecedor cuando se logra traspasar la frontera que separan los propios metaprogramas de los de las otras personas, para poder desarrollar una mayor flexibilidad en la visión del mundo y en trato diario. Significa por lo tanto, un gran crecimiento personal acostumbrarse a la comprensión y utilización de otros metaprogramas distintos a los que se está acostumbrado a utilizar.

La mayoría de los metaprogramas utilizados son inconscientes, porque es muy normal que cuando se le hace notar a una persona que no se ha fijado en los detalles, que pueden existir otras formas de enfocar esa misma situación, se provoque en la persona interroga el desconcierto o algún malestar.

TIPOS DE METAPROGRAMAS

Los metaprogramas pueden ser clasificados en tres grandes grupos, aunque no son los únicos:

METAPROGRAMAS DE PERCEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN	
1.	Selección primaria
2.	Encuadre
3.	Sistema representativo VACO (Visual. Auditivo. Cinestesico. Olfativo-gustativo)
4.	Orientación hacia lo que hay o hacia lo que falta
METAPROGRAMAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	
5.	Representaciones sensoriales internas VACO
6.	Cuadro de referencia interno o externo
7.	Marco temporal
8.	Motivación: «acercarse a» o «alejarse a»
METAPROGRAMAS DE ACTITUD ANTE UNA SITUACIÓN	
9.	Asociado o disociado
10.	Comparaciones: semejanzas o diferencia
11.	Actitud: proactiva, colaboradora, reactiva, pasiva o negativa.
12.	Grado de flexibilidad en el proceso

METAPROGRAMAS DE PERCEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Este tipo de metaprogramas se refieren a la selección y también las omisiones que se llevan a cabo de la primera información que se reciben del exterior. Los más importantes son los siguientes:

SELECCIÓN PRIMARIA

Imagine que un representante de cada escuela asiste a una reunión realizada en el centro de profesores de la ciudad para la presentación de la nueva inspectora educativa de la zona. Después de la presentación que ha tenido una duración de tres horas, cada representante llega a su escuela respectiva y es interrogado sobre los aspectos principales de la reunión:

- ❖ Un profesor explica que la nueva inspectora es alta, moreno, elegante, afable, accesible y que tiene una comunicación extraordinaria. Este profesor se centro en la persona.
- ❖ En otra escuela, el profesor representante explica a sus compañeros que la inspectora los reunió para hablar primeramente de su trayectoria profesional, después se realizo la presentación de los asistentes, continuando con una propuesta de trabajo grupal en el que cada grupo elaboro una lista de los tres problemas que creen son los más importantes, finalmente se hizo una puesta en común de estos. Este profesor se centro en las actividades realizadas en la reunión.

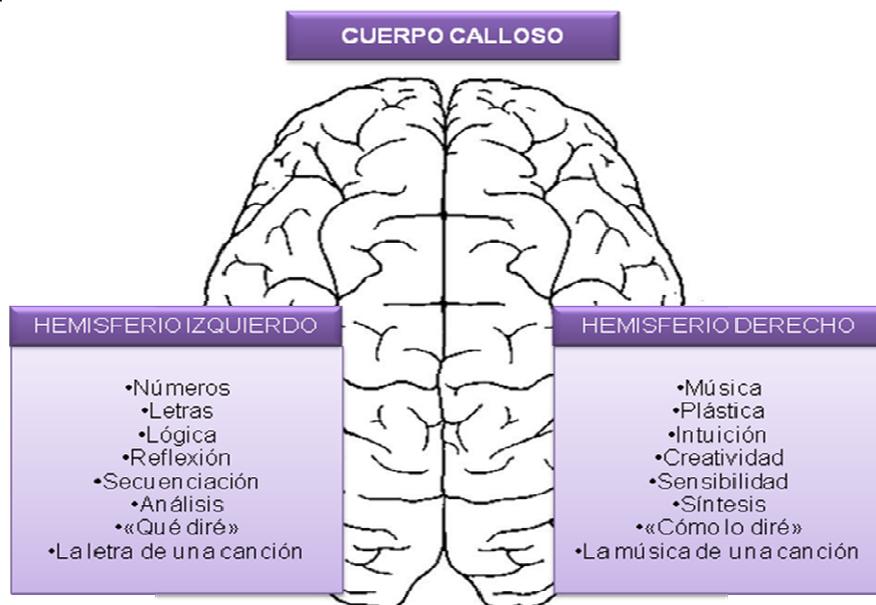
- ❖ En otra institución, explica que ha repartido un informe sobre el enfoque que le va a dar el ministerio al tema de la mejora de la calidad en las escuelas. El informe también incluye aspectos que hacen referencia al proceso de matriculación de los alumnos y al programa de acogida a los alumnos y alumnas migrantes. Este profesor se centro en las informaciones.
- ❖ Finalmente, una cuarta institución se da la explicación de la remodelación que ya se ha llevado a cabo en el centro de profesores y las obras que próximamente se van a realizar. Dicho profesor se ha centrado en el lugar de la reunión.

La resolución de algunos cargos en un grupo demandará el perfil de una persona que pueda ajustarse a cómo realiza la selección primaria.

ENCUADRE

El encuadre se refiere a que se le presta la atención, a los detalles o al conjunto, dicho de otra manera, cual es el hemisferio que predomina el cerebro: el izquierdo o el derecho.

La parte externa del cerebro llamado neocórtex tiene un grosor de unos pocos milímetros y es la base de los pensamientos y reflexión. El neocórtex esta dividido en dos partes iguales, que están conectadas por unas neuronas que constituyen el cuerpo caloso. Cada una de las partes del neocórtex se llama hemisferio y regula aspectos que se exponen en el siguiente esquema.



Las mujeres generalmente tienen el hemisferio derecho como dominante, mientras que los hombres en cambio el hemisferio predominante es el izquierdo. Existen pruebas consistentes que demuestran que las mujeres tienen una mayor facilidad para poder pasar de un hemisferio al otro.

El mundo actual exige de manera más frecuente que las personas sepan gestionar desde un hemisferio o desde el otro.

SISTEMA REPRESENTATIVO VACO

Lo referente a los contenidos de este metaprograma fue descrito en el apartado 2.2.1

ORIENTACIÓN HACIA LO QUE HAY O HACIA LO QUE FALTA

Este metaprograma está relacionado con la metáfora de la visión del vaso medio lleno o medio vacío. Existen personas que siempre están insatisfechas, que buscan el menor fallo para proclamarlo.

Se debe recordar que no existen metaprogramas mejores ni peores, sino formas distintas de aplicar diferentes estrategias mentales. Aquella persona que fija su atención en lo que hay, será más feliz que aquella que la centra en lo que falta, debido a que la segunda persona se sentirá insatisfecha con mayor frecuencia. A diferencia, una persona que fija en lo que hay puede ser más conformista, mientras que la segunda de manera general un mayor espíritu de superación. Como se puede ver cada una de estos metaprogramas tiene aspectos positivos y negativos.

METAPROGRAMAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN REPRESENTACIONES SENSORIALES INTERNAS VACO

Este metaprograma se refiere a como se hacen las representaciones internas, debido a que pueden ser captadas mediante un sistema representativo pero realizar las representaciones internas con otro sistema representativo. Por ejemplo que capte con el sistema visual pero que realice su representación con el sistema cinestésico.

CUADRO DE REFERENCIA INTERNO O EXTERNO

Un metaprograma de referencia interna muestra aquellas personas que deciden que las decisiones de su vida debes tomarlas bajo su propio criterio, debido a que creen que sus decisiones solo le afectan a ellos. Mientras que las personas que tienen como cuadro de referencia externo deben recibir consejos de las personas que los rodean, ampliar su campo de soluciones y así poder tomar una mejor decisión.

Las personas que poseen una mayor flexibilidad son aquellas que saben utilizar tanto un procedimiento como el otro, debido a que esta flexibilidad les permite optimizar tiempo, calidad y comportamiento.

Las personas pertenecientes a un equipo de trabajo deben tener la habilidad de la flexibilidad en este tipo de metaprograma.

MARCO TEMPORAL

El metaprograma de marco referencia se refiere a si las conductas que se llevan a cabo tienen como referencia al pasado, el presente o el futuro.

Un claro ejemplo de este metaprograma, un alumno que se propone quedarse en casa a estudiar los fines de semana en el último mes del curso:

- ❖ Evitar lo que le ocurrió el curso pasado, el cual tuvo que estar estudiando todo el verano.
- ❖ Tener mejores conocimientos.
- ❖ Elevar el promedio para las pruebas de acceso a la universidad que realizara dentro de dos años.

Existen personas que viven ancladas en el pasado, otras personas que tienen como única referencia el presente y otras personas que gestionan pensando solo en el futuro.

MOTIVACIÓN: «acerca a» o «alejarse de»

Entre las enormes fuentes de motivación universales existe la aversión y la atracción: alejarse del dolor y acercarse al placer.

Cuando una maestra le dice a sus alumnos que tan solo faltan 10 minutos para salir al recreo pero que no saldrán a menos que hayan acabados los ejercicios del pizarrón, la mayoría de los alumnos se sentirán motivados mediante la estrategia de «alejarse de», no querrán

perder su tiempo de juego; a diferencia si la maestra les dice que va a dar un punto extra para el examen a los alumnos que hagan bien los ejercicios antes de el toque del timbre, su estrategia será «acercarse a»... el punto extra.

METAPROGRAMAS DE ACTITUD ANTE UNA SITUACIÓN ASOCIADO O DISOCIADO

Una determinada experiencia acontecida en algún momento de la vida puede ser revivida de dos formas: asociada o disociada; dicho de otra forma, puede ser revivida con las mismas emociones que se tuvo en el momento en que sucedió: el incremento de los latidos de mi corazón, el sudor de las manos, los nervios en el estomago, dándose el recuerdo en forma asociada; o también puede ser revivida sin experimentar ninguno de los síntomas descritos, como si se estuviera viendo en una televisión y por esta razón no tuviera que ver con la persona que la vivió, forma disociada.

Cuando se tiene un trabajo que necesita gran implicación emocional y personal, es conveniente disociarse totalmente en el momento de llegar a casa. A diferencia, cuando se está llevando a cabo una tutorial individual puede ser conveniente asociarse al alumno para poder entender sus problemas desde adentro, ya al tener baja empatía podría resultar demasiado frío y distante.

Además es conveniente señalar que hay personas que no son capaces de disociarse de las experiencias dolorosas pasadas, y eso provoca una insatisfacción permanente.

En general, la mayor felicidad se encontrara recordando las experiencias felices de forma asociada y las traumáticas en un estado disociado.

COMPARACIONES: SEMEJANZAS O DIFERENCIAS

Cuando se entra en contacto con una experiencia inesperada, se tiende a buscar semejanzas con otras experiencias o tal vez buscar las diferencias que existen con respecto a otras situaciones.

La mayoría de las personas buscamos las semejanzas entre la situación actual y la situación anterior; pero aquellas personas que se gestionan a través de las diferencias pueden ser catalogadas como racistas.

ACTITUD: PROACTIVA, COLABORADORA, REACTIVA, PASIVA O NEGATIVA

Este metaprograma quedó descrito en el capítulo 2.2.2

GRADO DE FLEXIBILIDAD EN EL PROCESO

Este metaprograma se refiere a:

- ❖ Tener una estrategia definida
- ❖ Actuar con alto grado de flexibilidad

CREENCIAS Y VALORES

LAS CREENCIAS

Se define una creencia como la generalización sobre:

- ❖ La persona, sus acciones, sus capacidades, sus valores o su identidad.
- ❖ Otras persona, sobre el mundo que les rodeo.
- ❖ Sobre determinada relación existente entre las experiencias.

TIPOS DE CREENCIAS

Las creencias se pueden clasificar en:

- ❖ Creencias sobre una causa
- ❖ Creencias sobre un significado
- ❖ Creencias sobre la identidad
- ❖ Creencias potenciadoras
- ❖ Creencias limitadoras

CREENCIAS SOBRE UNA CAUSA

Una creencia puede ser una generalización sobre determinadas relaciones causales, como las respuestas a las siguientes preguntas:

- ❖ ¿Qué cree que origina la indisciplina en un alumno? «Yo creo que»
- ❖ ¿Cómo cree que origina la autoestima de un alumno? «Yo creo que»
- ❖ ¿Qué cree que origina la insatisfacción de un profesor? «Yo creo que»
- ❖ ¿Qué cree que origina que los adolescentes seas agresivos? «Yo creo que»
- ❖ ¿Qué cree que origina el bulling? «Yo creo que»

Lo que se piensa que es la causa –es decir la respuesta de estas preguntas- determinará donde se buscara la solución, y ante el resultado encaminar los pasos que se seguirán hacia lo que se está buscando.

CREENCIAS SOBRE UN SIGNIFICADO

Una creencia también puede ser generalizada sobre el significado de algunas relaciones:

Por ejemplo:

- ❖ ¿Qué significado se le atribuye a que en una escuela haya un grado de racismo exagerado?
 - ¿Qué tiene una dirección ineficaz?
 - ¿Qué tiene un entorno social difícil?
 - ¿Qué la acción tutorial no se lleva a cabo?

CREENCIAS SOBRE LA IDENTIDAD

Este tipo de creencias se refiere a la generalización que se relaciona con las causas, las consecuencias y los límites sobre las personas. ¿Cuáles son los límites personales?, ¿Por qué se lleva a cabo una acción determinada?, ¿Qué significado tiene esa conducta?

Por ejemplo:

- ❖ Soy un tonto
- ❖ Puedo lograr todo lo que me propongo
- ❖ Puedo llegar a ser jefa
- ❖ No merezco lo que tengo

Las creencias sobre la identidad pueden ser fuertemente limitadoras y pueden impedir el crecimiento personal.

CREENCIAS POTENCIADORAS Y CREENCIAS LIMITADORAS

Existen dos tipos de creencias en función de la actitud que generan: las creencias potenciadoras y las creencias limitadoras.

Las creencias potenciadoras ayudan a crear entornos adecuados, a llevar a cabo conductas idóneas y alcanzar capacidades alineadas con la propia creencia.

Al contrario, las creencias limitadoras coartan al ser humano, frenan y conducen hacia direcciones poco gratificantes.

FORMACIÓN DE CREENCIAS

La mayoría de las creencias se forman a partir de la generalización de las experiencias que se han vivido. En este sentido, cuando se vivieron experiencias que han tenido un resultado muy similar, se conformaron en un primer momento y fue reforzada después dicha creencia.

Se puede también decir que hay experiencias de fuerte impacto emocional que han podido conformar una creencia sin necesidad de otras experiencias que la refuercen.

Algunas de las creencias que actualmente una persona pueda tener fueron incorporadas desde niños o adolescentes; y en su adquisición tuvieron una importancia fundamental el entorno familiar y escolar, las amistades, las experiencias vividas, los libros que causaron mayor impacto, etc.

Por consiguiente, se puede establecer dos maneras de asumir una creencia: por lluvia fina (es decir, a base de repetición de una experiencia) o por impacto (a partir de una sola experiencia que resulto muy significativa).

CREENCIAS Y EXPECTATIVAS

Cuando se tiene una creencia verdaderamente asumida, la persona se comporta de manera congruente con la misma.

Un tipo de creencias tiene relación con la expectativa del objetivo, lo que permite tener confianza o desconfianza con respecto a la obtención del objetivo. Cuando falla la expectativa de objetivo puede aparecer el desaliento.

Otras veces una creencia se relaciona con la expectativa de competencia, esto quiere decir que se cree que el objetivo se puede conseguir y que el individuo tiene la capacidad necesaria para alcanzarlo. Cuando falla esta expectativa de autosuficiencia aparece la impotencia.

CREENCIAS Y LÓGICA

A diferencia de lo que se pudiera creer las creencias no tienen ninguna relación con la lógica, por esta razón es inútil intentar cambiar las creencias haciendo notar lo ilógico de la situación.

Además hay que añadir que no se pueden cambiar las creencias de ninguna otra personas, ya que solo se puede hacer eso con las propias, y para ello primero se debe hacerlas conscientes ya que como se ha dicho, la mayoría de las creencias son inconscientes.

Aunque se intente razonar con una persona sobre lo absurda que puede ser una creencia, difícilmente la cambiará, porque las creencias están asumidas fuertemente y dan una gran seguridad psicológica.

FINALIDAD DE LAS CREENCIAS

El conjunto organizado de las creencias conforma la visión del mundo. Las creencias sobre política, religión, economía, trabajo, familia, amistades, etc. conforman la visión del mundo.

Las creencias ayudan a saber que conductas se pueden llevar a cabo en determinadas situaciones.

Las creencias básicas ayudan a comparar situaciones nuevas con experiencias pasadas, a calcular riesgos, a predecir desenlaces y a tomar decisiones certeras basadas en recuerdos categorizados en función de estas creencias.

Las creencias básicas conforman la base de la identidad. Definen y provocan los sentimientos, los estados de ánimo y el tono emocional de la vida.

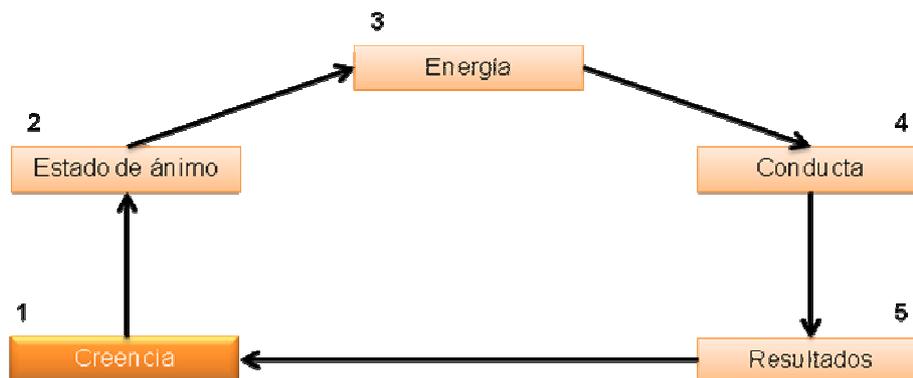
En el mundo docente la importancia de las creencias sobre los alumnos y alumnas es trascendente. Un gran ejemplo en el que se puede notar una creencia limitadora y una potenciadora, cuando un docente dice con este alumno no hay nada que hacer, no se motiva

por nada; mientras que otro maestro opina del mismo alumno que todavía no se ha encontrado la forma de motivar a ese alumno.

LAS CREENCIAS SE REFUERZAN

Las creencias tienen la capacidad de pronosticar lo que sucederá y predisponerse a ello haciendo que se generen filtros o catalizadores para que pase exactamente aquello que la confirma. Debe tenerse en cuenta la influencia requerida de la selección, distorsión, generalización y de los metaprogramas.

Como se sabe, las creencias pueden ser limitadoras o potenciadoras y esto depende a menudo de la dirección que tomen los estados internos al procesar una experiencia, esto se refleja en el siguiente esquema.



1. Con la creencia «no dominio suficiente esta materia y no me gusta en absoluto».
2. Mi estado de ánimo ante las clases que impartiré mañana serán de «desesperanza» o de «ansiedad».
3. Mi energía ante la situación será negativa.
4. Eso provocará unas conductas inseguras y poco motivadoras.
5. Con los resultados que ya se suponen.

Siguiendo las etapas del esquema anterior, con la creencia «puedo alcanzar un grado de compromiso alto» con los padres de un alumno con lo que me entrevistaré mañana, el resultado sería éste:

1. Con la creencia «puedo alcanzar un grado de compromiso alto» de los padres del alumno.
2. Mi estado de ánimo ante la entrevista de mañana será de «ilusión» y «confianza».
3. Mi energía ante la situación será altamente positiva.
4. Como consecuencia de ello mis conductas serán persuasivas y motivadoras.
5. Con los resultados positivos que se derivan.

Si se cree que la entrevista que se tendrá esa tarde con la familia del alumno se puede tener un resultado positivo, se activarán todas las capacidades para que resulte así, y probablemente el resultado sea el previsto. Y todo lo contrario, ciertamente.

Las creencias empujan a atraer experiencias que las confirmen, creando una confusión entre la realidad y la ficción. Siempre se pueden encontrar pruebas concluyentes de manera subjetiva para reafirmar las creencias. Se puede creer erróneamente que las creencias son el fruto de las experiencias, aunque se demuestra que es justo lo contrario: las creencias atraen las experiencias que las refuerzan.

CREENCIAS Y AUTOESTIMA

La autoestima es el conjunto de creencias que tiene una persona sobre sí misma, sobre su entorno, su conducta, sus capacidades, sus valores y su personalidad.

Por lo cual, al tener una mejora en las creencias que se tienen sobre uno mismo tiene repercusiones positivas en el autoestima.

CREENCIAS DE LAS PERSONAS

Identificar las creencias de una persona permite conocerla mejor, establecer sintonía con ella, y en definitiva brinda la oportunidad de establecer una relación más estrecha.

Para poder aproximarse al conocimiento de las creencias que guían las conductas de una persona se pueden realizar estas preguntas:

- ❖ ¿Por qué haces (has hecho) esto?
- ❖ ¿Qué significado tiene para ti?
- ❖ ¿Qué pasaría si no lo hubieras hecho?
- ❖ ¿Qué consideras enriquecedor de todo esto?

Para conocer las creencias y los valores de una persona basta con preguntar: ¿Por qué? O ¿Para qué? Repetidas veces sobre la conducta que ha llevado a cabo.

CREENCIAS Y CAMBIOS EN LA VIDA

El poder que tienen las creencias radica en que tienen una gran tendencia a transformarse. Si se cambia una sola creencia también cambiará una buena parte del comportamiento. Por ello, identificar y depurar las creencias limitadoras resulta básico para el crecimiento personal.

Las preguntas que se pueden hacer para detectar una creencia limitadora son:

- ❖ ¿Para qué es útil esta creencia?
- ❖ ¿Qué repercusiones tiene en mi vida?
- ❖ ¿De qué me sirve?

Debido a que las creencias se encuentran en un nivel distinto de las conductas y de las capacidades, no cambian bajo las mismas normas; es decir, cuando se tiene una creencia ninguna evidencia ambiental ni conductual la podrán cambiar, ya que las creencias no están basadas en la realidad. Por esto mismo, las creencias producen cambios en profundidad en la persona, ya que sus capacidades, conductas y entornos sufrirán profundas alteraciones.

Si una persona comprende que la única cosa que se interpone entre su situación actual problemática y el objetivo que persigue es una creencia, puede intentar modificar o crear una creencia nueva y potenciadora simplemente obrando como si ya fuese cierta, preguntándose.

- ❖ ¿Qué nuevas acciones realizaría si me creyera esta nueva creencia?
- ❖ De las cosas que hago, ¿cuáles cambiarían?
- ❖ ¿De qué cosas sería capaz?

Si la persona se comportará como si esas creencias ya fuesen ciertas, algunas tareas resultarían muchas más fáciles.

INFLUENCIA DE LAS CREENCIAS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Como se ha mencionado anteriormente, no se puede cambiar las creencias de las demás personas, ya que el cambio solo depende de la persona, también es cierto que en función de la edad de la personas es más o menos penetrable a dejarse ayudar en este cambio, planteándose como objetivo realizable guiarlos por el camino de la acumulación de evidencias que cuestionen lo erróneo de su creencia para que puedan llegar a plantearse si está puede ser sustituida por otra que sea potenciadora.

Aunque se tienen creencias fundamentales que están poco predispuestas al cambio, ya que tienen un significado vital en la identidad, sería muy conveniente ser más flexible hacia lo que se dice creer con respecto a ciertos aspectos de la vida.

Se tiene tendencia a congeniar con las personas que disponen de unas creencias similares a las propias y a mantener las distancias con las personas que tienen creencias contrarias. Esto puede ser muy normal, puede ser fuente de creación de grupos afines y de grupos antagónicos que pudieran hacer un lugar ingobernable.

Las personas que tienen creencias potenciadoras pueden ser de gran ayuda para optimizar la dinámica grupal.

LOS VALORES

La responsabilidad, el respeto, la austeridad, la libertad, la paz, el compromiso, la solidaridad, la belleza, etc. son valores. Se puede entender como valor un concepto que es admitido como válido, valioso o correcto desde el punto de vista social o que puede ser considerado como algo que hay que preservar, o como un ideal que se ha de alcanzar.

De forma general se refiere a los grandes valores universales, aquellos que han sido incorporados en el proyecto educativo de las instituciones que el alumnado debe haber asumido cuando termine sus estudios en la institución.

Algunas veces se habla de criterios, es decir de valores de manera más específica que no tienen validez universal y estos no están determinados a la idea de universalidad de la cual se habla.

Los valores al igual que las creencias se asumen a través de lluvia fina o mediante un impacto. Como se mencionaba en las creencias, lo que se haga de un día tras otro siempre que sea coherente acompañara hacia un valor.

Las creencias y los valores están comúnmente relacionados compartiendo el cuarto nivel de la pirámide de los niveles lógicos de pensamiento.

Las familias y los maestros actúan como modelos para los niños, especialmente en las etapas de la infancia, y por imitación, asumen los valores de los adultos que los rodean.

Es de gran ayuda que en un grupo de personas que trabajan conjuntamente consensuen unos valores y hagan conscientes algunas creencias que se deducen de ellos. Los grupos que valores consensuados se manifiestan un grado de mayor cohesión y gestionan los conflictos con mayor eficacia.

PERSONALIDAD

VALORES ASUMIDOS POR UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

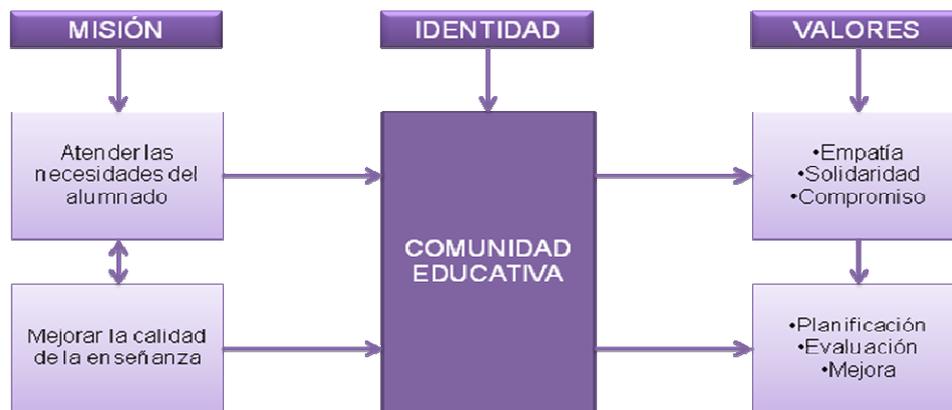
La identidad de una persona está relacionada con los valores que posee y son de gran relevancia para ella. Una persona que tiene como valores la solidaridad y la austeridad tiene una identidad muy diferente a la de otra que posea por valores fundamentales el éxito y la seguridad económica. Las preguntas que se hacen, los pensamientos que tienen y las motivaciones que orientan sus vidas las conducen a manifestar conductas bien diferentes.

En las instituciones educativas sucede lo mismo: su identidad y sus valores orientan el estilo pedagógico, una relación entre los profesores y la atención que se le brinda al alumnado y a sus familias bien diferentes.

Las personas que conforman el equipo de trabajo muestran una gran coherencia con relación al proyecto educativo para que su acción sea eficaz.

Valores como la responsabilidad, el respeto, la honradez, la solidaridad, la calidad, la sensibilidad, la creatividad, la atención, la seguridad, la colaboración, la amistad, la justicia, la libertad, etc. solo conforman un claro ejemplo de los valores que son necesarios reinventar y potenciar en las instituciones educativas.

La misión como educadores puede hacer avanzar, orientar y acompañar a los alumnos en esa línea.

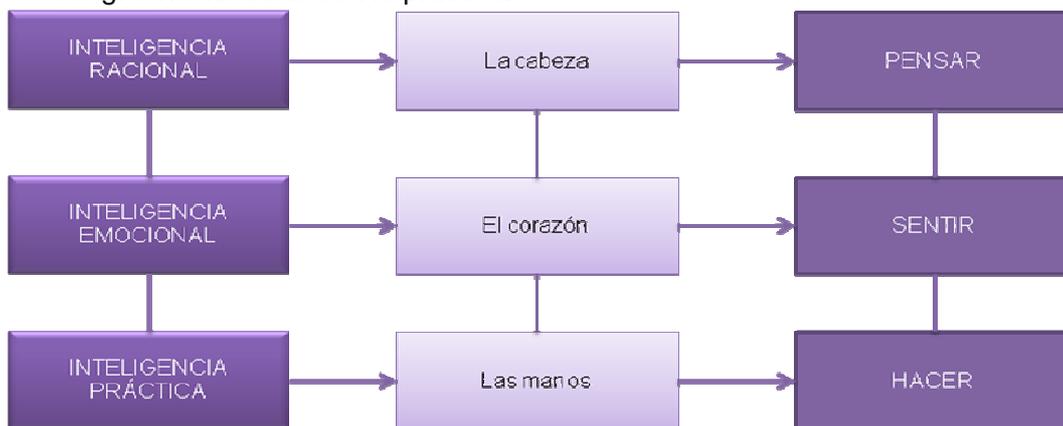


¿LOS SUEÑOS SE HACEN REALIDAD?

Tener una misión y valores para cumplir los sueños son factores necesarios, pero no son suficientes para garantizar la realización de un proyecto.

Para que una misión pueda convertirse en realidad, se necesita de una persona o grupo de personas excepcional que dispongan de cualidades para motivar, orientar, acompañar y resolver los problemas de todo tipo que puedan surgir en la práctica. Entre ellos:

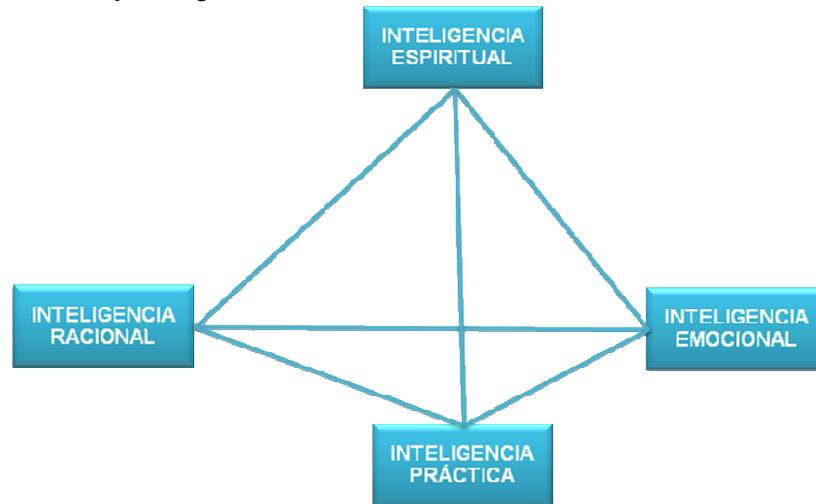
- ❖ **Inteligencia racional:** con un pensamiento causal; un pensamiento alternativo; un pensamiento consecuencial y un pensamiento proactivo.
- ❖ **Inteligencia emocional:** para identificar las emociones e ilusiones, para controlarlas, para identificar las emociones de las otras personas, para comprenderlas y para establecer relaciones positivas con las personas.
- ❖ **Inteligencia práctica:** para hacer el salto que permite pasar de los grandes proyectos a las realizaciones prácticas, a huir de las frases pomposas y de los ambiciosos proyectos teóricos para poder poner los pies en el piso, y hacer congruente la teoría con la práctica.



Solo cuando existe un perfecto equilibrio entre las inteligencias racional, emocional y practica los grandes proyectos se convierten en obras únicas; solo cuando la cabeza, el corazón y las manos trabajan en perfecta sintonía el resultado es extraordinario, y solo cuando el pensar, el sentir y el hacer son coherentes se obtiene el fruto de una identidad propia.

Cuando un arquero se propone disparar una flecha en dirección al blanco, necesita una flecha y un arco, estos podrían representar las inteligencias racional, practica y emocional; la tensión del arco es su justa medida, el camino recorrido por la flecha y la motivación del arquero son unos ejemplos de ella.

El decidir hacia dónde dirigir la flecha, hacia donde apuntar, es una cuestión relacionada con la personalidad, los valores y la inteligencia espiritual: ¿Cuál es la misión?, ¿hacia dónde se dirigen las capacidades y energías?



CREENCIAS ASUMIDAS POR UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Cada persona y cada grupo tienen sus creencias, de acuerdo con su misión, su identidad y sus valores. Las instituciones educativas también tienen creencias, la mayoría inconscientes. Algunas de las creencias de la institución que ayudarán a conseguir la misión como educadores son:

- ❖ Es capaz de satisfacer en gran medida las necesidades del alumnado
- ❖ Cuenta con un equipo de profesores que tienen las capacidades y la experiencia para conducir esa satisfacción de necesidades
- ❖ Dispone de una comunidad educativa con tenacidad y compromiso necesario para vender los problemas que se planteen
- ❖ Dispone de un profesorado y de familias conocedoras que comparten objetivos similares en referencia a los alumnos
- ❖ Motivada para mejorar constantemente la calidad de la enseñanza
- ❖ Promueve la participación activa de los alumnos en el aprendizaje, en la organización y en la marcha de la institución
- ❖ Cree que el trabajo en grupo, del profesorado además del alumnado, es una estrategia muy adecuada para la mejora de la motivación y de la calidad

Pueden ser estas entre otras son creencias potenciadoras, que provocan conductas positivas que pretenden tanto el crecimiento personal como la consecución de la misión.

Las creencias potenciadoras junto con las capacidades y las ilusiones de las personas, permiten iniciar el camino que llevará hacia los objetivos planteados.

La inteligencia espiritual es una gran guía tanto para los objetivos como para las creencias potenciadoras.

HACIENDO CAMINO AL ANDAR

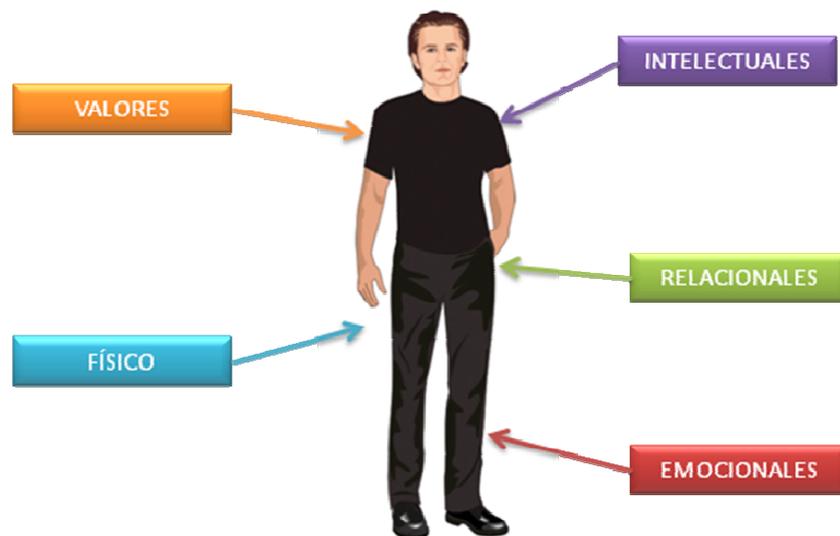
El mundo parece que con el paso del tiempo ha dejado en el camino algunos valores esenciales y las instituciones educativas corren el riesgo de asumir una actitud acrítica con respecto a determinados valores actuales.

Es necesario profundizar en valores como la empatía, la solidaridad y la gratitud, además de ser responsables del compromiso con la mejora de la calidad en las instituciones,

donde nuevamente los valores como la planificación y la mejora constante de la calidad sean los valores-ejes que orienten el trabajo escolar.

En la actualidad un centro educativo posibilita la educación integral de sus alumnos, cuando se habla de educación integral en una institución educativa se refiere a que potencia una serie de capacidades en el alumnado:

- ❖ Capacidades intelectuales: permitirán que los alumnos adquieran una buena cultura y acceder sin lagunas a las etapas posteriores de estudio.
- ❖ Capacidades relacionadas: que sean responsables de que los alumnos están predispuestos a aceptar con agrado a sus compañeros de grupo; tanto para llevar trabajos como para disfrutar momentos de ocio.
- ❖ Capacidades emocionales: se deriva de la inteligencia emocional, tanto intrapersonal (identificar una emoción, controlarla y automotivarse) como interpersonal (identificar una emoción de otra persona, comprender la emoción y relacionarse positivamente).
- ❖ Capacidades físicas: permiten desarrollar su físico de forma armónica, esa tarea se lleva a cabo desde el área de educación física como desde el estudio del cuerpo
- ❖ Capacidades axiológicas: permiten pasar de la teoría de los valores y de su necesidad a la aplicación de los mismos mediante conductas coherentes. La capacidad de aplicar en situaciones nuevas las conductas coherentes con los valores pertenece a esta categoría.



EL CAMINO EN LAS VIDAS

La identidad que tiene cada persona es única, cada persona es indivisible que lleva a cabo conductas distintas en los diversos entornos que frecuentan.

Los valores son fruto de las vivencias que días tras días han sido experimentadas. En los primeros años de la vida los valores se habrán asumido por inmersión en el entorno donde se viva, cuando se es una persona adulta se adquieren por reflexión. Identidad, valores y creencias acompañarán a lo largo de su vida a cada ser humano.

La inteligencia espiritual ayuda a guiar a reflexionar sobre el ayer, y a crear el hoy y el mañana que se desea.

EL AUTOCONOCIMIENTO

EL AUTOCONOCIMIENTO INTEGRAL

Se denomina autoconciencia al procesamiento de toda la enorme cantidad de información de que se dispone sobre la persona misma en relación con valores, creencia, sentimientos, capacidades, metaprogramas, etc. La autoconciencia de toda esta información permite alcanzar el autoconocimiento.

La mayor parte de la información solo existe en un nivel inconsciente y la labor de traerlo a nivel consciente es una tarea difícil pero apasionante.

Identificar las emociones y sentimientos y tratar de controlarlos es un trabajo arduo, que tomando como base el autoconocimiento, lleva al individuo a un crecimiento personal.

Sentimientos, creencias y valores conforman un triángulo que explican mucho sobre la conducta.

Se ha intentado clasificar a las personas a partir de los tres grandes centros del cuerpo. Así se puede encontrar personas cuyo principal centro es.

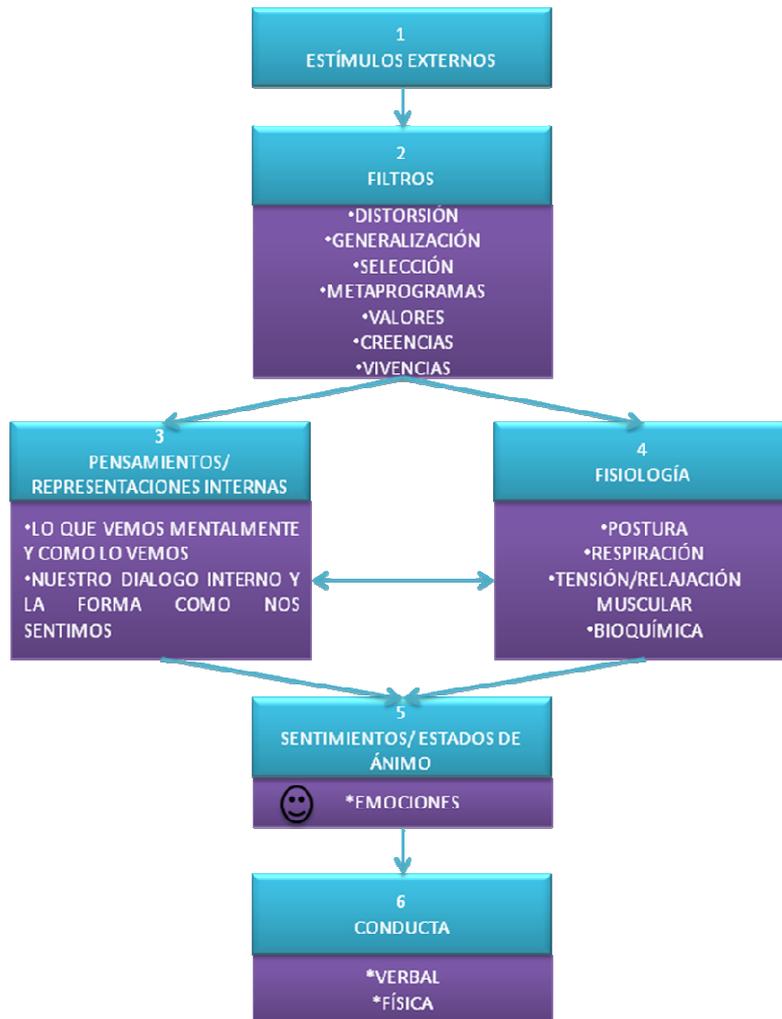
- ❖ La cabeza, se habla de personas reflexivas, estas se reconocen porque ante un problema inesperado se preguntan ¿qué es lo que pienso de esta situación? Acostumbran a no dejarse llevar por las emociones del momento y pueden pensar fríamente sobre el problema, sus causas y las alternativas de solución disponibles.
- ❖ El corazón, se habla de personas emotivas, ante los problemas se preguntan ¿Cómo me siento antes ese problema? Acostumbran llevar sus sentimientos, lo que les hace ser personas que acostumbran a tener una fuerte automotivación.
- ❖ Las manos, se habla de personas prácticas, ante un problema se preguntan ¿Qué hago? Son personas que no acostumbran perder demasiado tiempo buscando las causas ni elaborando grandes planes de acción. Se ponen en acción sin más.

Aunque no hay ninguna persona que corresponda a la descripción en su totalidad, cada una de las personas tiene uno de estos tres centros más activo que los otros. Saber cuál es el centro principal ayuda a mejorar el autoconocimiento.

En consecuencia la mejora del autoconocimiento lleva a un crecimiento personal, a un mejor conocimiento de las demás personas y a una relación más enriquecedora.

CAMINANDO HACIA EL AUTOCONOCIMIENTO

El circuito que tiene por inicio un estímulo externo y acaba en una conducta es realmente complejo aunque su comprensión es de vital importancia para poder actuar en ciertos momentos del mismo, teniendo como consecuencia mejorar el conocimiento propio.



Se analizaran los apartados más destacados:

1. Los estímulos externos: gracias a los sentidos se está abierto a recibir todo tipo de estímulos del exterior. Se percibe una mirada con la vista, se reconoce una voz con el oído, se nota el frío con el tacto, se huele un perfume, etc.
2. Los filtros: Todo lo que es captado por los sentidos es interpretado por los filtros. Algunos ejemplos:
 - Distorsión: si se entra a la sala de profesores y nadie saluda, se puede distorsionar este hecho pensando que me hacen el boicot.
 - Generalización: Si un alumno lleva un semana sin traer la tarea, se piensa que es un irresponsable.
 - Selección: Noto que Cristina está mirando por la ventana, pero no me he percatado que ha sido la primera en acabar la tarea.
 - Metaprograma de encuadre: Tania se fija en lo bien arreglas que lleva el cabello, pero no se da cuenta que sus valores dejan mucho que desear.
 - Valor: No percibe que su excesivo perfeccionismo solo encuentra defectos en todo lo que lleva a cabo.
 - Creencia: Tiene el pensamiento de que este trabajo no va a estar terminado para el día que lo tiene programado.

- Vivencias: Cesar recuerda que en el anterior centro educativo en el que estudiaba siempre se celebraban los aniversarios con gran algarabía.
- 3. Esto provoca que se elaboren representaciones internas y por lo cual los pensamientos de una forma especial y única, y que los guarde en forma de visualizaciones, de diálogos o de emociones. Y eso conforma una visión subjetiva de todo lo que le rodea y le condiciona (positiva o negativamente) a tener unas relaciones determinadas con su entorno.
- 4. Los estímulos externos por efecto de los filtros citados pueden provocar cambios en la fisiología.
La relación entre las representaciones internas y la fisiología se conoce como relación cuerpo-mente y puede llegar a ser tan intensa que en algunas personas es capaz de provocar enfermedades psicósomática, aunque positivo también puede inducir un afecto placebo.
- 5. La acción combinada de las representaciones internas y de la fisiología puede inducir sentimientos y estado de ánimo determinado. Al percibir la cantidad de personas que se provocan una depresión como resultado de interpretar algunos hechos y de decirse unas frases provocadoras de desesperanza. Claro que también se pueden provocar estados de ánimo que inspiren alegría, felicidad, dicha, éxtasis, etc.
- 6. Como resultado de todo lo dicho, se llevan a cabo conductas determinadas que se traducen en diálogos como las personas con las que se comparte en entorno.

2.3 RENDIMIENTO ESCOLAR

CONCEPTO DE RENDIMIENTO ESCOLAR

En la vida académica, existen palabras que son de uso cotidiano; algunas de ellas son habilidad, esfuerzo, aprendizaje, etc., pero existe una que de mayor relevancia: rendimiento académico. El Rendimiento Escolar se define como “nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el Rendimiento Académico intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el Rendimiento Académico no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud.”⁶

En el contexto escolar los docentes evalúan con mayor valor el esfuerzo que la habilidad, el estudiante es más reconocido en el salón de clases por su esfuerzo, mientras que él espera ser reconocido por su capacidad-lo cual resulta importante para la autoestima del alumno-.

De acuerdo a lo establecido anteriormente Covington desarrolla tres tipos de estudiantes:

- ❖ “Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- ❖ Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentido de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncia al esfuerzo.
- ❖ Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco en su desempeño; para *proteger* su imagen ante

⁶ CORTEZ Bohigas, María del Mar. *Diccionario de las Ciencias de la Educación*.

un posible fracaso, recurre a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc.”⁷

En una situación en la se presenta el éxito las autopercepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Cuando la situación es de fracaso, las cosas cambia, al decir que se invirtió un gran esfuerzo implica que se posee poca habilidad, lo que genera un sentimiento de insatisfacción y humillación. El esfuerzo se convierte en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que se deben esforzar para evitar la desaprobación del profesor, pero no en demasía, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad.

Para evitar caer en el sentimiento de inhabilidad el alumno crea estrategias para evitar la implicación de este sentimiento, como pueden ser: tener una participación mínima en el salón de clases, demorar en la realización de la tarea, no hacer ni el intento de realizar la tarea, el sobreesfuerzo, el copiar en los exámenes y la preferencia de tarea difíciles o muy fáciles; es decir se fracasa pero con honor ante la ley de mínimo esfuerzo.

El empleo desmedido de dichas estrategias trae como consecuencia un deterioro notable en el aprendizaje, se está propenso a fracasar y se termina haciéndolo tarde o temprano.

FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

EVALUACIÓN

Al tratar de evaluar el rendimiento académico y como se puede mejorar, se analiza en mayor o menor grado factores que pueden influir en él, normalmente se consideran otros factores, como factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad al emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tiene el alumno, además de el nivel de pensamiento formal de los alumno. El rendimiento académico es un fenómeno multifactorial en el cual no se puede afirma que al tener una buena capacidad intelectual y buenas actitudes se obtenga un rendimiento adecuado.

De acuerdo a la definición dada de rendimiento académico por el diccionario de las ciencias de la educación se encuentra que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de los proceso de evaluación, sin embargo, no es una simple medición o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos además de que esta no provee las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad de la educación.

Una valoración positiva en las tareas o actividades de clase podría conducir al estudiante a involucrarse más en su propio aprendizaje y a utilizar estrategias más frecuentemente; aunado a esto cuando el alumno percibe las tareas académicas como interesantes, importantes y útiles para sí pueden estar dispuestos a aprender con comprensión.

CALIFICACIONES

Las calificaciones escolares son una de las variables mas empleadas por los docentes e investigadores para acercarse al rendimiento escolar, no existe una fiabilidad y validez de este criterio del rendimiento escolar.

En las últimas décadas el único indicador que se ha tenido acerca del nivel educativo que adquirió el alumno ha sido, siguen y seguirán siendo las calificaciones escolares. Estas con producto de las evaluaciones y exámenes donde el alumno “demuestra” los conocimientos

⁷ COVINGTON, M. The Motive for self-worth. En R. Ames y C. Ames (Eds.). *Research on Motivation in Education. Student Motivation. Vol. I. I.*

sobre las diferentes materias que el sistema educativo considera necesarias y suficientes para el desarrollo de un miembro activo en la sociedad.

FACTOR PSICOPEDAGÓGICO

El factor psicopedagógico tiene mayor peso con respecto al rendimiento escolar, se establece que la inteligencia parece responsable en el uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test).

La inteligencia es una capacidad que no es fácil identificación, es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar diferencias conductuales entre personas: personas de éxito y personas con fracasos académicos, como se relacionan con los demás, proyecciones en sus proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc.

EL CONTEXTO

El contexto en el estudiante se desarrolla puede tener efectos positivos o efectos negativos sobre su rendimiento académico de este. La riqueza sociocultural del contexto incide positivamente en el desempeño escolar de los estudiantes.

Esto demuestra que existe una responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo.

Las expectativas que la familia y los docentes y los mismos tienen acerca de sus logros en el aprendizaje revisten especial interés porque ponen al descubierto el efecto de los prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados. Los alumnos responden mejor y es notable en su rendimiento escolar cuando los maestros manifiestan que su nivel de desempeño y su comportamiento escolar dentro del grupo y del grupo es el adecuado y el que él esperaba de él y/o de ellos.

MOTIVACIÓN ESCOLAR

La motivación escolar es el proceso a través del cual se inicia y dirige la conducta del alumno hacia el logro de una meta. La motivación como proceso va ligado en el ámbito escolar con otro proceso de mucha importancia: el aprendizaje.

La motivación se puede abordar desde dos ángulos, la recompensa y el incentivo. La recompensa es un objeto o evento atractivo que es proporcionado como consecuencia de una conducta particular, mientras que un incentivo es un objeto que alienta o desalienta la conducta; de acuerdo con esto, la motivación del estudiante comienza con un análisis cuidadoso de los incentivos y recompensas presentes en la clase.

Existen dos tipos de motivación, la motivación intrínseca y la motivación extrínseca. En el marco de la motivación intrínseca se pueden establecer algunas teorías desde la perspectiva humanista como las necesidades que cada individuo tiene de autorrealización, la tendencia innata de actualización o la necesidad de autodeterminación. Estas teorías tienen en común que creen que las personas están motivadas de modo continuo por la necesidad innata del hombre de explorar su potencial. La motivación intrínseca son aquellas acciones realizadas por el interés que genera la actividad, considerada como el fin en sí misma.

La orientación motivacional extrínseca es caracterizada por que la acción realizada por el individuo sirve para satisfacer otros motivos que no están relacionados con la actividad en sí misma, sino con la obtención de otras metas. En el ámbito escolar se ve reflejada en buenas notas, lograr reconocimientos por parte de los demás, evitar el fracaso, ganar recompensas, etc.

La motivación que tenga un alumno puede incidir en su manera de pensar y en consecuencia sobre su aprendizaje. El estudiante motivado intrínsecamente seleccionará y realizará actividades por interés, curiosidad y desafío que estas le provoquen; el alumno está más dispuesto a la aplicación de un esfuerzo mental mayor durante la realización de la

actividad, a comprometerse en procedimientos más elaborados y en el empleo de estrategias más profundas y efectivas.

Mientras que el alumno motivado extrínsecamente solo suele comprometerse a ciertas actividades cuando estas le ofrecen la posibilidad de obtener recompensas externas; estos estudiantes suelen optar por tareas más fáciles, cuya solución les asegure la conquista de la recompensa.

Los sentimientos o creencias de autoeficacia también están vinculados con la motivación, al creer que se es autosuficiente se puede afirmar que al llevar a cabo una actividad, a mayor sensación de competencia, mas exigencias, aspiraciones y mayor dedicación a la misma.

El motor psicológico del alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje se relaciona profundamente con el desarrollo cognitivo y por consecuencia se refleja en su desempeño escolar.

EL AUTOCONTROL

Si el éxito o fracaso son atribuidos a factores internos, el éxito provoca en el alumno orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Cuando un individuo cree que el éxito o fracaso alcanzado son causas por el exterior, dicha persona se sentirá afortunada por poseer la buena suerte cuando obtenga el éxito y amargada por su destino cruel al enfrentarse al fracaso. Por lo cual se asume que el individuo no asume el control o la contribución en los resultados de su tarea, además que es la suerte la que determina lo que sucede.

Existen algunos autores que relacionan el rendimiento académico con la inteligencia emocional y destacan el papel del autocontrol como uno de los mecanismos a reeducar en los estudiantes:

“La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resulta para una buena y creativa adaptación social.

4. El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. Los objetivos a reeducar como clave fundamental son los siguientes:
5. Confianza. La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.
6. Curiosidad. La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.
7. Intencionalidad. El deseo y la capacidad de lograr algo y actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.
8. Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.
9. Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderle y de ser comprendidos por ellos.
10. Capacidad de comunicar. El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo adultos) y el placer de relacionar con ellos.
11. Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales”⁸

⁸ GOLEMAN, D. Emotional Intelligence: Why it can matter more than IQ. New York: Bantam Books Psychology. Pág. 220 y 221

Analizando lo escrito anteriormente se puede resumir que el texto gira en torno a la educación en el autocontrol, al poseer la capacidad de controlar los impulsos aprendida con naturalidad desde la infancia constituirá una facultad fundamental en el ser humano, por dicha situación se considera que es una habilidad la cual debe potencializarse en el proceso enseñanza-aprendizaje en los alumnos, convirtiéndose así en personas con una voluntad sólida y capaces de autogobernarse.

LAS HABILIDADES SOCIALES

En la educación existen diferentes elementos que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje, como son los estudiantes, la familia y el ambiente social que le rodea. La escuela brinda al alumno una oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promueven el máximo aprovechamiento de las capacidades y contribuye a equilibrar los efectos negativos de un ambiente familiar y social perjudicial. Cuando el alumno se encuentra sumergido en un ambiente en el cual se le brindan normas flexibles y adaptables, tiene una mayor aceptación en su grupo de pares, contribuye a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidades del estudiante, además de favorecer la convivencia en el colegio y dando pie al desarrollo de la personalidad; por el contrario si las normas son rígidas, estas repercuten negativamente, creando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o una forma de actuar no correspondiente a su forma de pensar o sentir.

El estilo de educación de los padres determina de una manera importante el desarrollo y la forma de la capacidad de relacionarse de los niños dentro de un grupo social; dentro del ámbito escolar existen una infinidad de relaciones a establecer pero la que más se lleva a cabo es con sus compañeros de clase.

La crianza de un niño no es una tarea fácil, no existe algo que funcione siempre, por lo cual cada padre tiene un estilo propio de educar a sus hijos, de este modo existen 3 tipos de padres autoritarios, permisivos o pasivos y autorizados, el modo autorizado de crianza funciona mejor que los otros dos tipos en lo que concierne a facilitar el desarrollo de la competencia social del niño tanto en casa como en su grupo social.

Aquellos niños que se enfrentan a un tipo de padres de estilo autoritarista comienzan a presentar un rechazo muy fuerte de sus compañeros, debido a la poca adaptabilidad que tienen a un ambiente escolar, generando niños agresivos, problemáticos, incapaces de mantener una relación cercana con otros niños, creando un ambiente de alto riesgo para ellos, como lo son: salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento escolar, otras dificultades escolares, historial laboral pobre, entre otros.

APRENDIZAJE AUTOREGULADO

Se puede considerar a un alumno con aprendizaje autoregulado en la medida que este sea un participante activo de su propio proceso de aprendizaje, además de que el alumno debe formular o elegir metas, planificar su actuación, seleccionar las estrategias a utilizar, ejecutar proyección y evaluar su actuación.

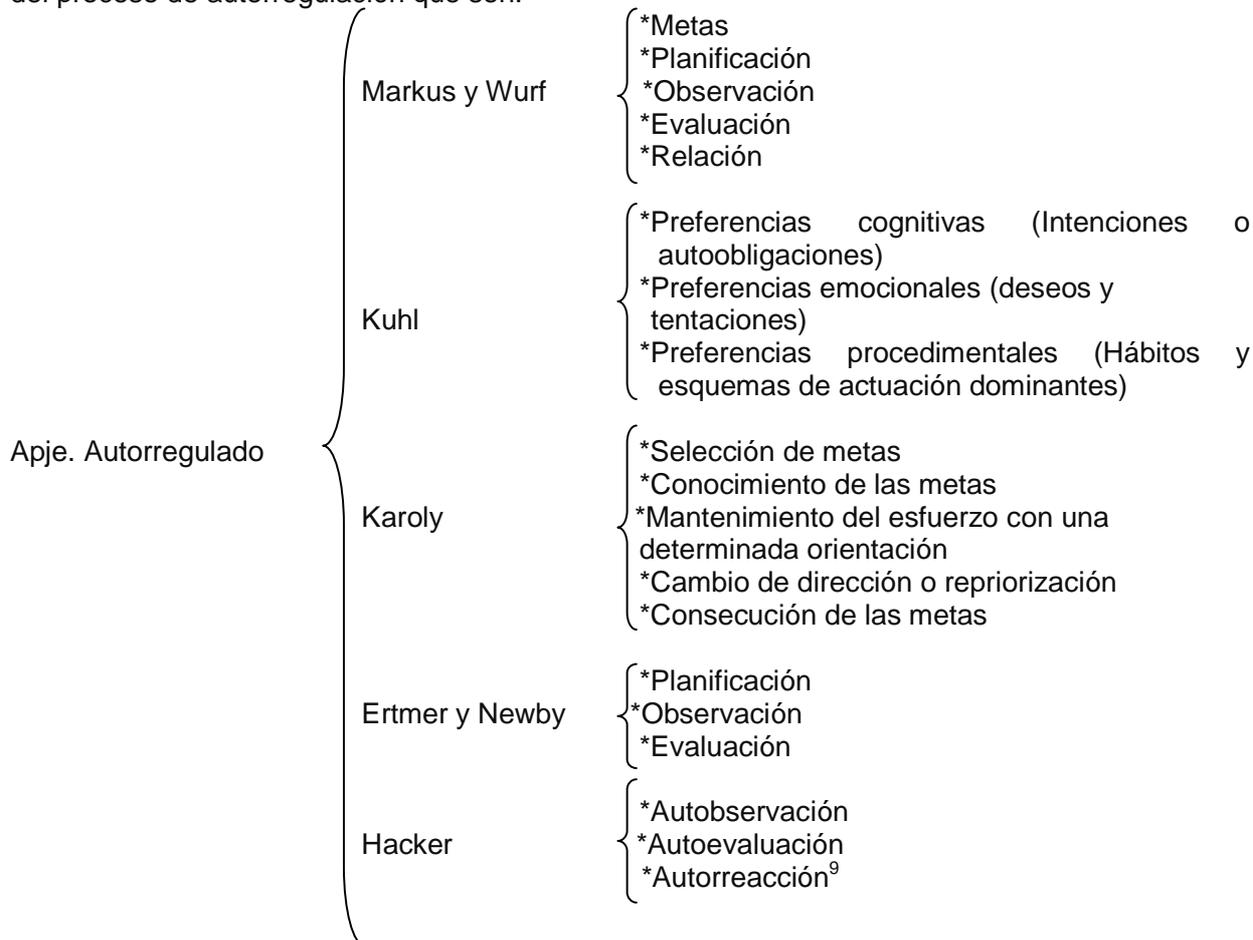
Solo se le puede denominar aprendizaje autoregulado a aquel aprendizaje en el que los sujetos autogeneran sus propias actuaciones sistemáticamente encaminadas a alcanzar las metas de aprendizaje que se eligieron anteriormente. Es importante que el alumno muestre control sobre su propio pensamiento, el afecto y la conducta durante la adquisición de conocimientos y habilidades. Es necesario que se tenga una conciencia de las dificultades que pueden dificultar el aprendizaje, control detallado de las variables afectivas y cognitivas, tener la habilidad de cambiar el procedimiento y/o estrategia que se esté utilizando en caso de no funcionar.

Algunas de las características que debe presentar un alumno que autorregula su aprendizaje son:

- ❖ Consciente de la utilidad del proceso de autoregulación para potenciar el éxito académico.
- ❖ Supervisión continua de la eficacia de sus métodos y estrategia de aprendizaje.
- ❖ Responde a la presentación de esta información de diversas formas.
- ❖ Implicarse en la puesta en marcha de procesos, estrategias o respuestas autoreguladas.
- ❖ Papel destacado en la formulación de metas.

La autoregulación no es un proceso innato en el individuo, sino que puede enseñarse, pasando por diferentes etapas, mediante la instrucción y la practica repetitiva, por medio de variadas experiencias en diferentes contextos.

De acuerdo al pensamiento de diferentes autores se distinguen diferentes fases dentro del proceso de autorregulación que son:



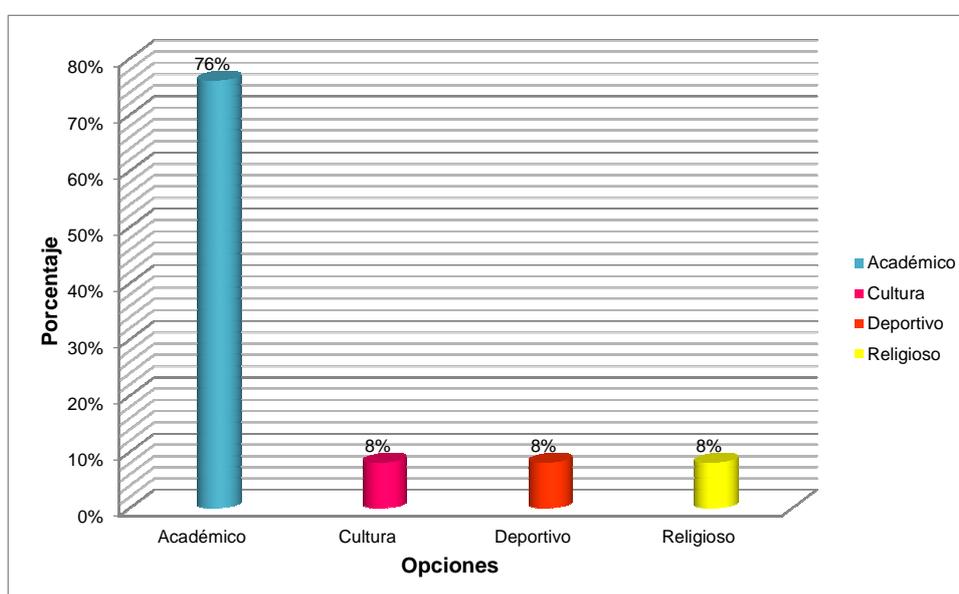
⁹ C/R LAMAS Rojas, Héctor. "Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico". En revista *Liberabit. Revista de Psicología*. 2008, Págs. 15 a 20

CAPÍTULO III ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

INTERPRETACIÓN DE GRAFICAS ENCUESTA PADRES DE FAMILIA

1.- ¿Qué aspecto considera de mayor importancia en la formación de su hijo?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Académico	19	76%
Cultura	2	8%
Deportivo	2	8%
Religioso	2	8%



Dentro de la formación escolar de un alumno pueden existir diferentes aspectos a los cuales se le puede dar un mayor énfasis, como lo son el académico, el cultural, el deportivo y el religioso.

De acuerdo a la encuesta realizada el 70% de los padres de familia están interesados en que la formación de sus hijos sea profundizada en el ámbito académico. La importancia que recibe el aspecto académico se debe de acuerdo a su percepción y vivencias, saben que para poder salir de la situación económica y posición social que tienen, deben esmerarse en obtener conocimientos suficientes para aplicar en su vida y si así lo desean sus hijos continuar con sus estudios, para más adelante aspirar a un empleo mejor que el que ellos tienen.

Mientras que el 8 % subrayo que prefiere el aspecto cultural; en este aspecto lo que los padres de familia desean es que sus hijos desarrollen habilidades prácticas, cuestiones enfocadas mayormente a lo que enfrentan en su vida, a solucionar las situaciones en las que se ven envueltos en el ambiente en el que se desarrollan.

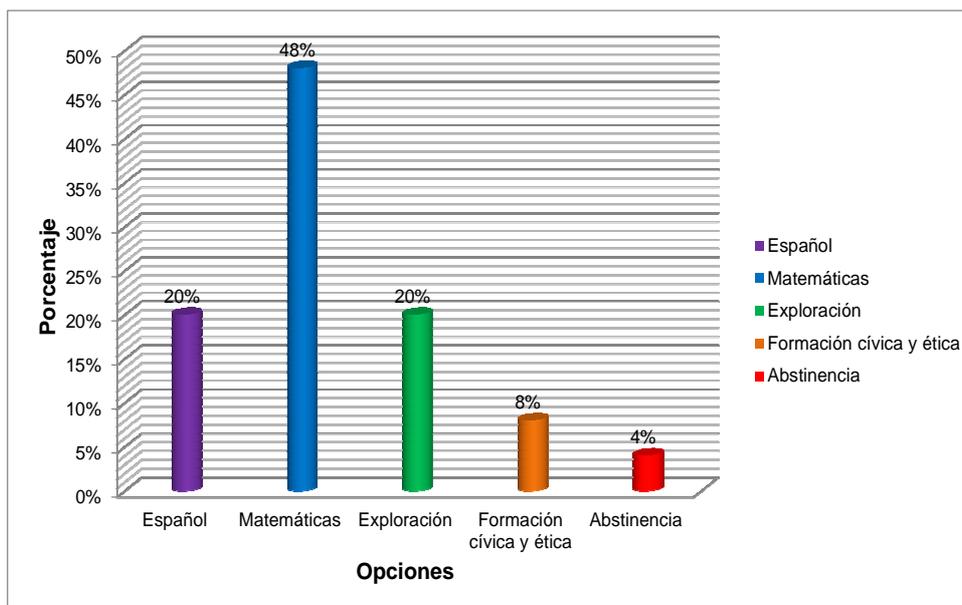
Otro 8% en lo deportivo. En el ámbito deportivo, se considera importante ya que los niños presenta desnutrición y algunos sobrepeso, esta es una manera de equilibrar su deficiencia en el crecimiento, y fortalecer sus músculos y huesos.

Y el último 8% en el aspecto religioso, observando a la religión como una cuna de valores, un aspecto necesario desarrollar en cualquier niño como formación básica, pero de

manera importante en estos niños ya que el ambiente en el que viven es idóneo para el desarrollo de los mismos.

2.- ¿Qué asignatura utiliza más su hijo en la vida diaria?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Español	5	20%
Matemáticas	12	48%
Exploración	5	20%
Formación cívica y ética	2	8%
Abstinencia	1	4%



En el programa educativo de primer y segundo grado de primaria se llevan tan solo cuatro materias, las cuales tienen como objetivo que el aprendizaje sea útil en la vida diaria, de acuerdo a la percepción de los padres de familia la materia con mayor utilidad es matemáticas, obteniendo un 48% debido a que los contenidos básicos que deben aprender son las operaciones básicas: sumas, restas y en segundo grado las multiplicaciones, pudiendo ser utilizadas en el momento de ir a comprar o realizar mediciones, etc.

La asignatura de español es una materia esencial desde los primeros años escolares ya que por medio de ella se aprende, las letras, sílabas, ortografía, a leer y escribir, aspectos indispensables actualmente en la sociedad, dicha materia obtuvo un 20%.

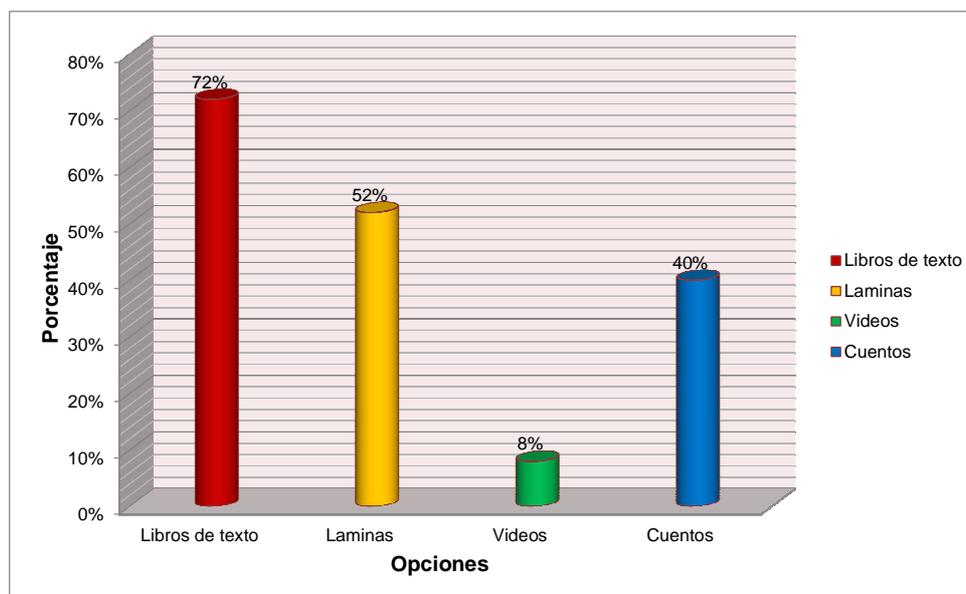
Exploración de la naturaleza y sociedad es una asignatura la cual pone en contacto al niño con su entorno, a través de ella se examina los aspectos beneficiosos y dañinos de una sociedad, además de la manera en que ellos pueden contribuir a mejorarla, alcanzó un 20%.

Aunque tiene muy pocas horas en el programa de estudios, por medio de esta materia se desarrollan capacidades y habilidades de convivencia en sociedad, se siembra y amplían los valores, creando mejores seres humanos, consiguió solo un 8%.

Con un 4% los padres de familia al parecer consideran que ninguna de las asignaturas que su hijo estudia en la escuela le es útil para la vida, cree no ver resultado de que su hijo estudie.

3.- ¿Qué materiales de apoyo utiliza su hijo para su aprendizaje?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Libros de texto	18	72%
Laminas	13	52%
Videos	2	8%
Cuentos	10	40%



De acuerdo a las condiciones económicas que poseen los padres de familia y en consecuencias estos niños, no pueden aspirar a tener grandes apoyos para su aprendizaje, ya sea aquellos dados por la escuela o algunos que sean de un precio mínimo.

Un 76% de los padres de familia, casi mayoría, acepta que es de gran ayuda los libros otorgados por el gobierno al inicio del ciclo escolar, ya que en ellos se encuentran todos los temas que ven en clases además de no ser un material tedioso para sus hijos.

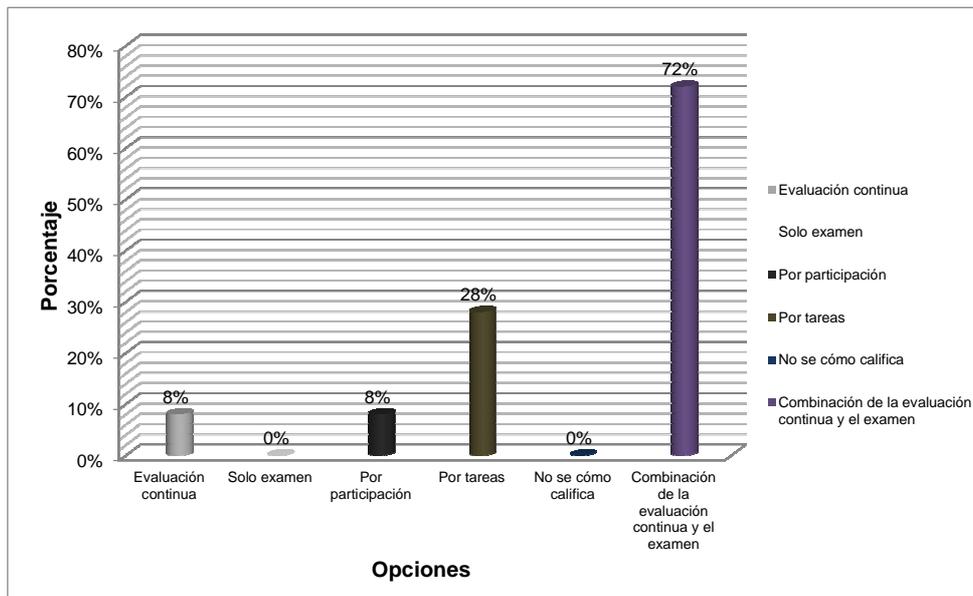
A pesar de ser un material económico, que se puede encontrar en cualquier papelería solo un poco más de la mitad de los alumnos -52%- recurren a las láminas como un material de apoyo para aprendizaje, además de que estas contienen información correcta y confiable.

Con un 40% los padres han utilizado como material de apoyo los cuentos, como un reforzador de los contenidos vistos en clase o como ayuda para la realización de alguna tarea.

En último lugar se encuentran los videos con un 8%, más que otra cosa se debe a que no cuentan con los recursos suficientes para estar pagando continuamente un lugar en el cual buscar o reproducir videos que vayan de acorde a los contenidos vistos en clase.

4.- ¿Cómo evalúa el profesor a su hijo?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Evaluación continua	2	8%
Solo examen	0	0%
Por participación	2	8%
Por tareas	7	28%
No se cómo califica	0	0%
Combinación de la evaluación continua y el examen	18	72%



En primer lugar se encuentra un 72% de los padres que se encuentran bien informados acerca de los aspectos que evalúan de sus hijos, siendo una combinación de la calificación obtenida en el examen, además de los aspectos que maneja el profesor en su evaluación continua.

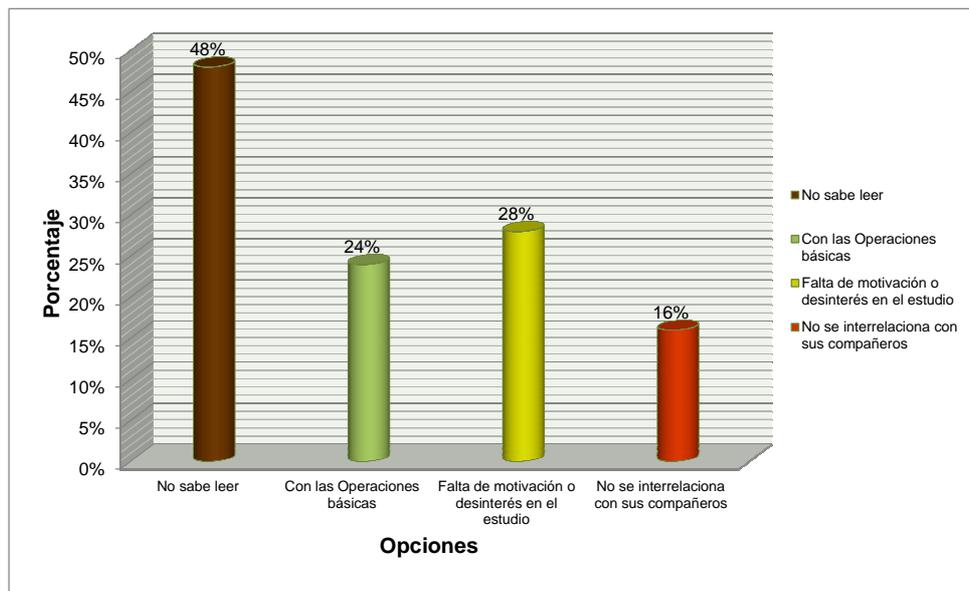
En segundo lugar con 28% considera que la calificación cree que solo se obtiene de las tareas, esto se debe a que constantemente reciben recomendaciones de que sus hijos cumplan con todas las tareas para que su calificación no baje.

En tercer lugar hay un empate entre evaluación continua y participación con un 8%, la evaluación continua está compuesta de diferentes aspectos de acuerdo al que a cada maestro elija, pero de forma regular está la tarea, participación y trabajo en clase formas parte de ella; mientras que la participación la otra opción de la encuesta que quedo en el mismo nivel, es una parte esencial en la evaluación pero no la única, ya que sirve para analizar la comprensión del tema.

En último lugar las opciones solo examen y no sé cómo califica obtuvieron un 0%, solo el examen no fue una opción viable para los padres ya que de acuerdo a la reforma educativa que se ha implementado a nivel primaria, existe nuevas formas de evaluación, ya que con anterioridad la calificación era obtenida solo a través del examen; la opción no sé cómo califica tampoco fue tomada en cuenta, ya que de una manera acertada o incompleta, sabes los aspectos que el profesor toma en consideración para calificar a su hijo.

5.- ¿Cuáles son los problemas o dificultades que tiene su hijo(a) en su aprendizaje?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
No sabe leer	12	48%
Con las Operaciones básicas	6	24%
Falta de motivación o desinterés en el estudio	7	28%
No se interrelaciona con sus compañeros	4	16%



El proceso enseñanza aprendizaje comúnmente enfrenta dificultades las cuales se reflejan en los conocimientos que los alumnos adquieren; estas dificultades se convierten o se convirtieron en un problema fuerte de aprendizaje.

Los problemas pueden estar relacionados con la apreciación que el alumno tenga del entorno donde estudia, desde las aulas, la temperatura hasta el director, el ambiente puede ser un factor motivante para estudiar o completamente desmotivante, generando apatía y desinterés por adquirir conocimientos.

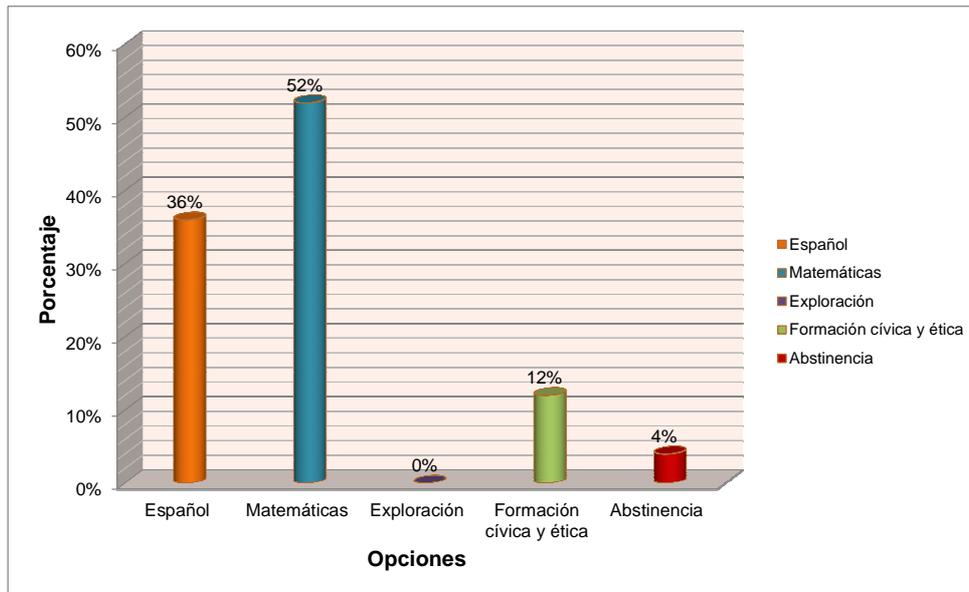
Otra situación por la que puede estar afectado el aprendizaje, es la percepción que el alumno tiene de sí mismo y sus capacidades, ya sea creada por sus fracasos constantes de las actividades que emprende o por la manera incorrecta que los padres creen estimular a sus hijos, diciéndoles palabras o frases que lastiman sus autoestima y valía; en este caso específico va relacionado con la imagen que se genera en la mente del individuo de sí mismo –su propia creencia-.

Un 48% de los padres manifiesta que su hijo no sabe leer, porque los alumnos tienen la dificultad de identificar las letras y sílabas, en consecuencia le es mucho más complicado leer oraciones y textos; mientras que un 28% afirma que su mayor problema es la falta de motivación o desinterés en el estudio, como se explicaba brevemente en los párrafos anteriores, esto se puede deber al ambiente, a problemas en casa o a la falta de confianza del alumno; un 24% de los alumnos tiene dificultades para realizar operaciones básicas (suma, resta y multiplicación), de forma general los niños presentan problemas con esta área debido a que al no poder realizarlas correctamente en algunas ocasiones creen que no podrán y caen en apatía; finalmente un 16% correspondiente a padres que sus hijos no se interrelacionan con sus

compañeros, esto se puede deber a un problema de confianza o seguridad en sí mismo o miedo al rechazo de sus compañeros.

6.- ¿Qué materia se le dificulta más a su hijo?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Español	9	36%
Matemáticas	13	52%
Exploración	0	0%
Formación cívica y ética	3	12%
Abstinencia	1	4%



El cerebro humano se encuentra dividido por un cuerpo calloso en dos hemisferios, cada uno de ellos se encarga de funciones completamente diferentes en el cuerpo, de la misma manera dependiendo del hemisferio predominante dota al ser humano de capacidades y/o habilidades diversas.

El hemisferio izquierdo es el lado intelectual del cerebro se caracteriza por ser lineal y secuencial, está encargado del análisis, reflexión y de la lógica; el hemisferio derecho es la parte creativa y relacionada con la fantasía, se desarrollan las relaciones espaciales, las habilidades musicales y plásticas.

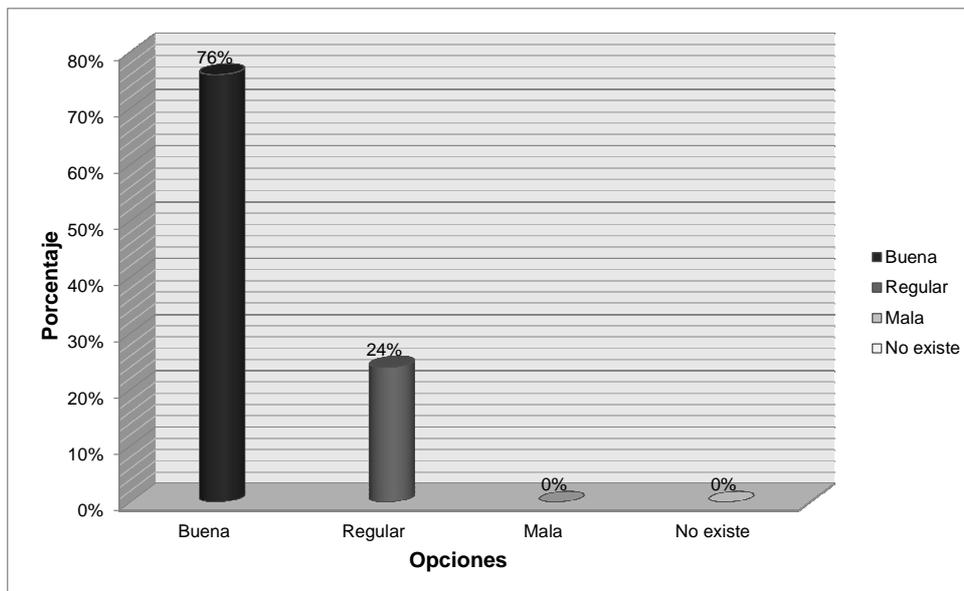
Dependiendo del hemisferio que impere en el alumno será su manera de aprender, de la capacidad de captar los contenidos de las materias y de la habilidad que tenga para desenvolverse en una materia.

Es preocupante que una materia que se usa con gran frecuencia en la vida diaria es con la que mayor grado de problemas se tenga, en 52% tiene establece que su hijo tiene problemas en matemáticas, puede deberse a que la mayoría de los niños utilicen mayormente su hemisferio derecho o por no darle la importancia que merece a la materia, una forma de desarrollar el hemisferio izquierdo en los alumnos es a través de la realización de un grupo de ejercicios mentales que ayuden a que el cerebro tenga un mayor funcionamiento, este tipo de ejercicios son conocidos como gimnasia cerebral ; un 36 % con español presenta problemas con leer textos o escribir, la mayoría de los chicos escribe de la manera que se expresa o de la forma que él cree que se escribe, pero es por problemas fuertes de aprendizaje; un 12% con formación cívica y ética esto más que problema de aprendizaje es por falta de material ya que los niños no cuentan con libro y se les dificulta el aprendizaje; 0% con exploración de la naturaleza y sociedad, este porcentaje se alcanzó ya que esta es una materia muy práctica, que enfrenta a los niño con problemas que ellos ven en su entorno, entonces identifican con mayor

facilidad de lo que trata el tema; mientras que un 4% se abstuvo de contestar la pregunta, esto puede ser resultado de que su hijo no presenta dificultad con ninguna materia.

7.- La relación que tiene mi hijo con sus compañeros es:

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Buena	19	76%
Regular	6	24%
Mala	0	0%
No existe	0	0%



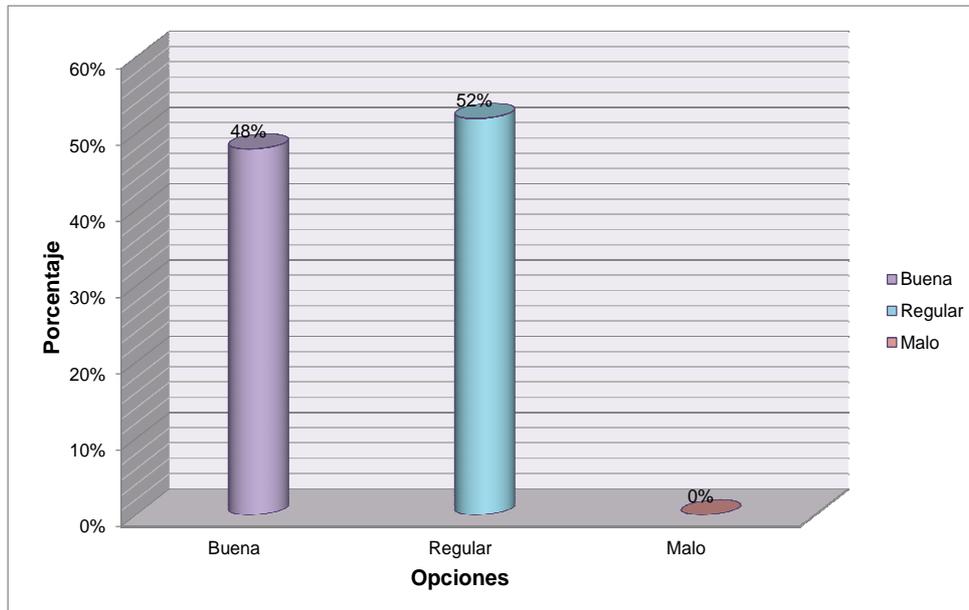
Todos los días los individuos se interrelacionan con un grupo de personas, las cuales forman parte de su entorno en su vida diaria, la relación que dichos individuos puedan tener con los otros obedece a los procesos mentales que utilice para guardar la información que es captada del ambiente y/o de las ideas que se crean en el cerebro del individuo después de este proceso.

Los procesos mentales y las ideas en cada persona son diferentes a pesar de ello existen similitudes entre algunos de ellos, las personas que utilizan procesos mentales similares a los propios tienden a caerse mejor entre ellas, lo mismo sucede con las ideas existe la tendencia a congeniar con que aquellas personas que poseen ideas –creencias- similares a las que se posee, mientras que se guarda una reserva con aquella que tiene ideas diferentes.

Un 76% expresan que sus hijos tienen buena relación con sus compañeros, los alumnos encontraron a algunos compañeros con quien tienen una conexión, con quien compartan ideas y creencias; un 24% tienen una relación regular con sus compañeros, ya que algunas veces no coinciden en opinión y riñen, además de que muchas veces su carácter es compatible, este tipo de relación se debe al exceso de violencia que actualmente se presenta en la sociedad, no existiendo una convivencia sana, dicha situación puede ser remediada con la implementación de valores desde el hogar y que al mismo tiempo sean reforzados en la escuela; mientras que un 0% manifiesta tener una mala relación o inexistente relación, ya que todos los alumnos encontraron con quien complementarse de alguna manera aunque no sea al 100%.

8.- ¿Cómo considera el aprovechamiento o calificaciones de mi hijo?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Buena	12	48%
Regular	13	52%
Malo	0	0%

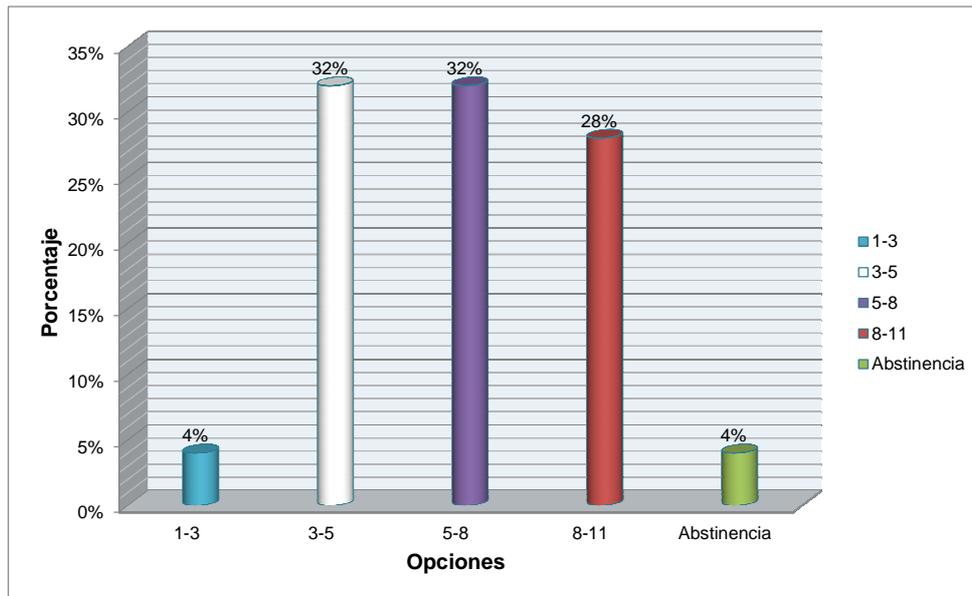


Las calificaciones son el resultado de la medición de las capacidades que se alcanzaron en comparación con lo que marcan los objetivos de cada bloque. El nivel alcanzado durante la evaluación se le conoce como rendimiento escolar, en cada alumno es diferente el nivel que alcanza de rendimiento, esto dependerá de las habilidades que posea, de su disponibilidad para trabajar y para aprender.

Un 52% de los padres consideran que el aprovechamiento de sus hijos es regular, en esta opción se puede considerar a aquellos alumnos con calificaciones de 8 y 7, que alcanzaron aproximadamente tres cuartas partes de los objetivos del bloque o del ciclo escolar, un 48% de los padres califican que es bueno el aprovechamiento de sus hijos, se catalogaría a aquellos niños que tienen de calificaciones de 10 y 9, aquí los alumnos debieron haber alcanzado casi la totalidad de los objetivos que contenga el bloque o el ciclo escolar, en último lugar se encuentra la opción de malo con el 0%, aun cuando ninguno de los padre eligió esta opción debía haber algunos cuantos votos, ya que hay alumnos que de acuerdo a sus calificaciones o de acuerdo a los conocimientos son candidatos a reprobado el ciclo escolar, aquí se encuentran los alumnos que tan solo lograron la mitad o menos de los objetivos del bloque o ciclo escolar, tiene calificaciones menos a 6.

9.- ¿Cuántas actividades académicas realiza la escuela durante el ciclo escolar?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
1-3	1	4%
3-5	8	32%
5-8	8	32%
8-11	7	28%
Abstinencia	1	4%



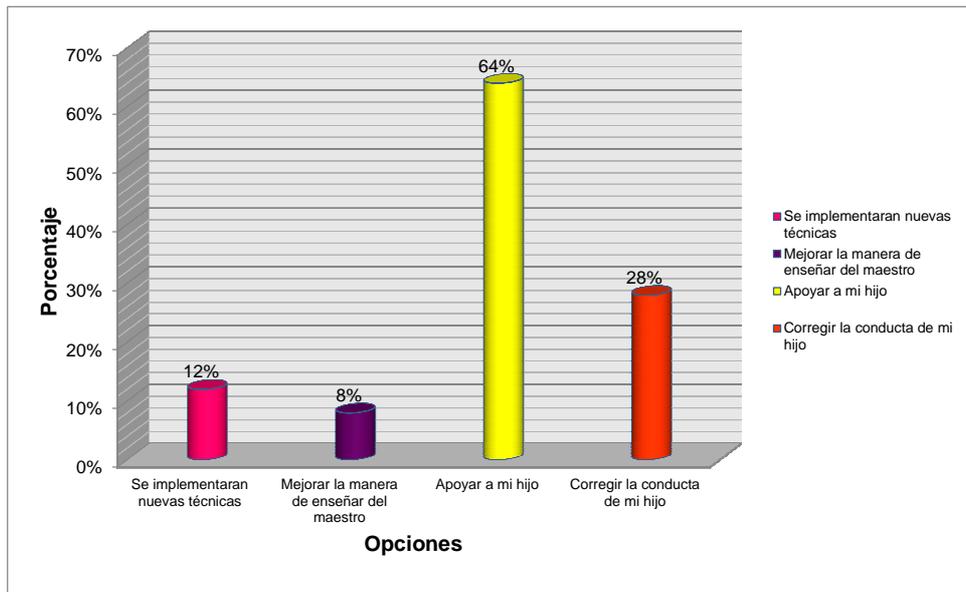
El Centro Educativo Catalina Casper se encuentra bajo la dirección de la comunidad católica de las Siervas Pobres de Jesucristo, las cuales buscan auspicio para que los alumnos, sus familias y la escuela de manera general reciban beneficios y siga en pie trabajando como lo ha hecho durante 16 años.

Dependiendo de la cantidad de benefactores que consiguen las madres, es la cantidad de actividades académicas que se tienen durante el año, no existe una cantidad constante todos los años.

De 3 a 5 y de 5 a 8 actividades académicas quedaron empatados con un 32% de padres de familia, como pueden ser obras de teatro, cuento, convivencias; de 8 a 11 actividades académicas tiene un 28%, por ejemplo: entrega de útiles escolares, uniformes, convivencia entre alumnos además de convivencia padres e hijos y cuando otro empatas hay un 4% de padres que piensa que solo hay de 1 a 3, entrega de material didáctico para los salones, además de un abstinencia a contestar la pregunta, lo más probables es que sea de nuevo ingreso y no conozca cuales y cuantas son las actividades que se llevan a cabo dentro de la escuela.

10.- Para mejorar el rendimiento escolar de mi hijo, quiero que:

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Se implementaran nuevas técnicas	3	12%
Mejorar la manera de enseñar del maestro	2	8%
Apoyar a mi hijo	16	64%
Corregir la conducta de mi hijo	7	28%



Para contraatacar los generadores de un bajo rendimiento escolar existen diferentes acciones que se pueden emprender, en este caso se les dieron 4, implementar nuevas técnicas en la escuela y/o aula de clases, mejorar la forma del enseñar del maestro, apoyar a su hijo en su educación, por ultimo corregir la conducta de su hijo.

La opción apoyar a mi hijo tuvo un 64%, si este cambio se diera verdaderamente en los padres de familia de la mayoría de los alumnos, el rendimiento y la conducta de los alumnos cambiaría de forma drástica para mejorar, ya que esto se da de alguna forma por llamar la atención de sus padres.

Un 28% de los padres asegura que el bajo rendimiento escolar de sus hijos se debe a su mala conducta, esta pudiera ser solo una pequeña parte del verdadero problema, ya que al mejorar la otra parte del problema como consecuencia se mejorará la conducta del alumno.

El 12% es la opción de implementar nuevas técnicas dentro del aula, es necesaria una reinversión de los maestros, ya que en el aula de clase se tiene una gran diversidad de alumnos los cuales necesitan una atención prácticamente individualizada, ya que sus problemas de aprendizaje se podrían considerar graves.

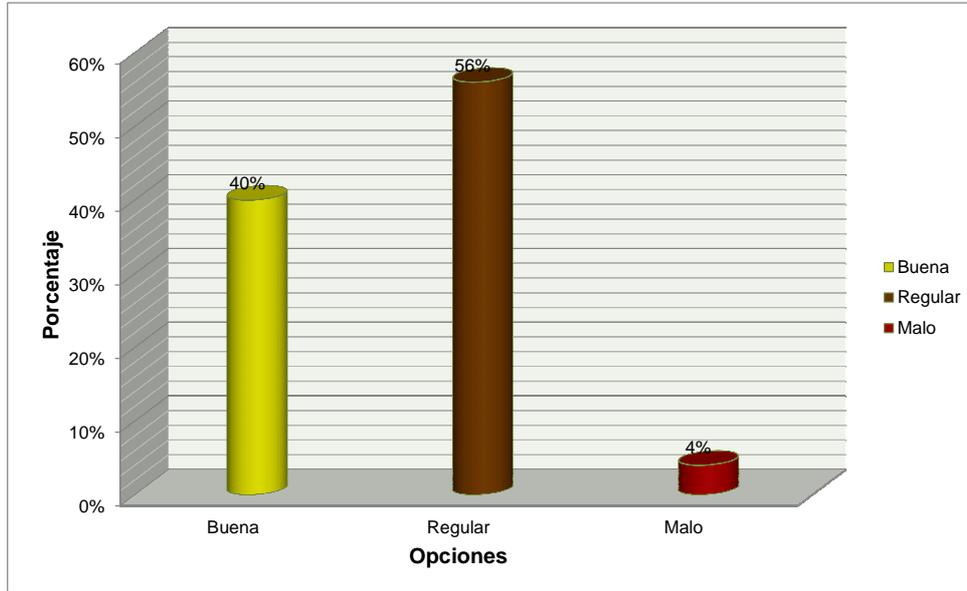
Por ultimo con un 8% está la opción de mejorar la manera de enseñar del maestro, la cual está relacionada con la anterior opción además de que esta hay que sumarle el desánimo que en ocasiones los maestros demuestran al impartir sus clases.

En la mayoría de los casos de bajo rendimiento escolar existe una relación fuerte con un desinterés de los padres hacia la educación de sus hijos, realizando un compromiso para implementar diversas estrategias en la mejora del estudio trayendo como consecuencia la

elevación del rendimiento escolar, también esa situación puede ir acompañada de la falta de empeño de los alumnos.

11.- Como calificaría la conducta de su hijo

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Buena	10	40%
Regular	14	56%
Malo	1	4%



La conducta de los individuos es el reflejo de la manera en que se capta la información del entorno, los filtros que se utilizan, la forma de acomodarla, también puede ser una forma de llamar la atención de las personas que lo rodean.

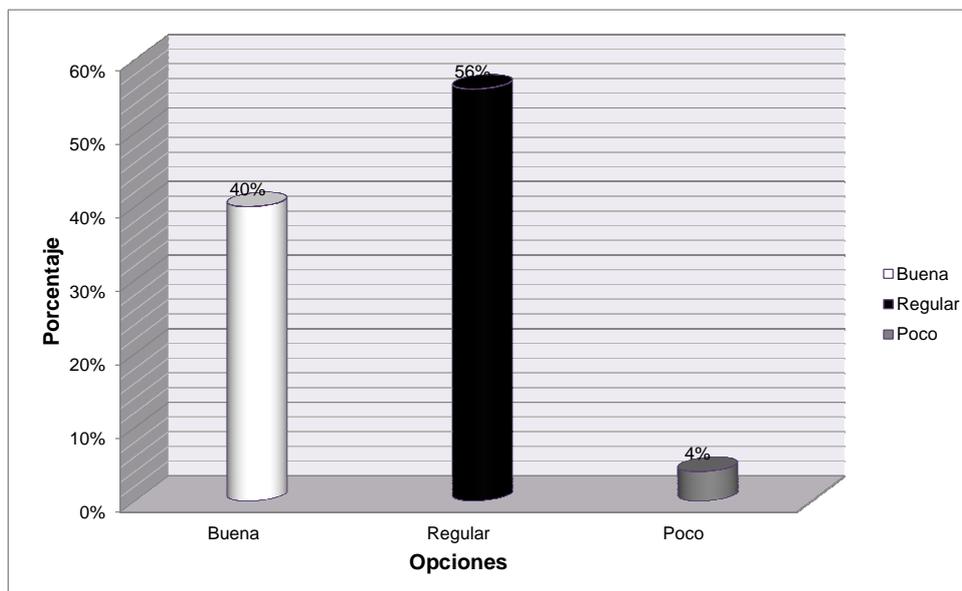
Un 56% de los padres consideran que sus hijos tienen una conducta regular, lo cual se podría considerar como normal, ya que en ella los alumnos expresan sus ideas aunque no vayan de acuerdo a lo que los padres espera, pero eso no significa que sean groseros, o mal educados con sus padres o cualquier otra persona.

Un 40% de los padres consideran que sus hijos tienen buena conducta, ya que gracias a la acción que ellos ejercen sobre sus hijos, los niños han aprendido a acatar las instrucciones, además de ser y pensar como ellos quieren, convirtiéndolos en un reflejo de lo que sus padres esperan y quieren.

Como última opción quedo con un 4% la conducta mala, estos niños han sobre pasado los límites de independencia e individualidad, se han convertido en chicos agresivos, groseros, apáticos e insolentes, estando a la defensiva de sus padres, no siguen reglas ni leyes, de acuerdo a las características de los alumnos que asisten al centro educativo el porcentaje de esta opción debería ser más elevado.

12.- Cuanto apoyo recibe su hijo de su parte en las actividades escolares:

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Buena	10	40%
Regular	14	56%
Poco	1	4%



De manera general los padres en la actualidad dedican poco tiempo en la convivencia con sus hijos, el apoyo que reciben de su parte en la realización de sus tareas es poco, ya que ambos padres tienen necesidad de trabajar, ya sea por falta de dinero o realización profesional, entonces con mayor razón los padres de estos niños, ya que independientemente de las razones ya mencionadas, la ideología que ellos tienen se podría describir como retrograda – no de todos los padres de familia-, ya que piensan que si sus padres no los ayudaron a ellos, ellos no tienen la obligación de hacerlo con sus hijos; otros no pueden hacerlo porque no tienen los conocimientos suficientes para hacerlo, también están aquellos que los maestros y la escuela tienen la obligación de enseñar todo a sus hijos sin que quede ninguna duda en ellos.

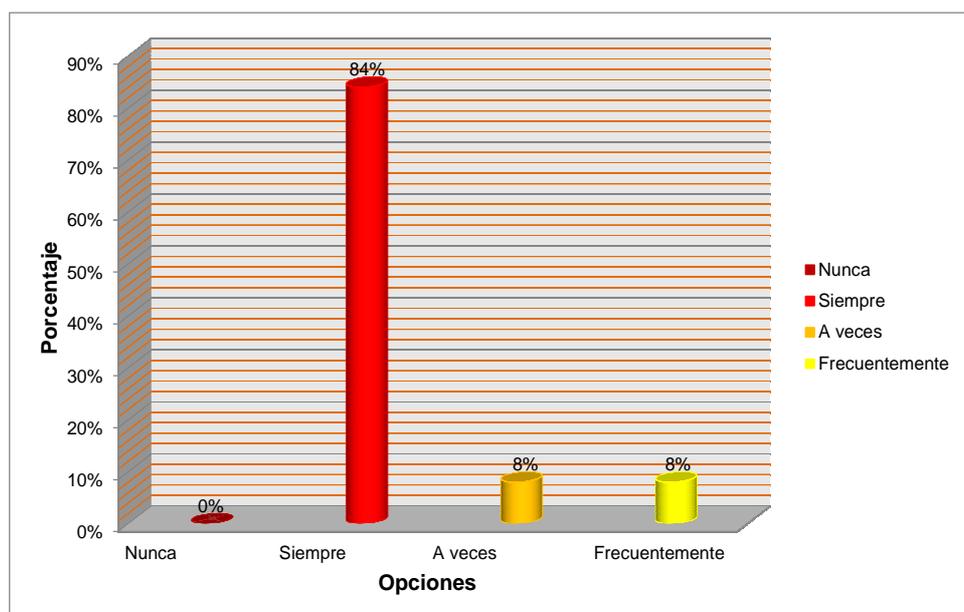
El 56% de los padres respondieron que ayudan con regularidad a sus hijos, normalmente son aquellas madres que no trabajan o tienen algún otro familiar que apoye al niño, pero el porcentaje de esta opción debería ser menor ya que con muy pocos los padres que realmente ayudan de forma constante a sus hijos.

El 40% afirma que siempre ayuda a sus hijos con sus actividades escolares y un 4% asegura que muy poco, desde los registros obtenidos de las maestras las cifras deberían ser inversas, ya que la mayoría de ellos no tienen tiempo o no le dan la importancia de que sus hijos, esta situación se da porque los padres solos se engañan, creen ser excelentes padres y que los que tienen los problemas son sus hijos.

ENCUESTA PARA ALUMNOS

1.- Te gusta asistir a clases en esta escuela

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Siempre	21	84%
A veces	2	8%
Frecuentemente	2	8%



La escuela es solo una parte del entorno del niño, donde el pasa las mañanas aprendiendo, además de conviviendo con las maestras y sus compañeros, después de su casa es el lugar donde pasa más tiempo, por lo cual el alumno debe de sentirse a gusto con el entorno.

Un 84% de los alumnos se siente a gusto estudiando en el centro educativo, esto puede deberse a que de manera general perciben el entorno satisfactorio, sus compañeros y amigos, además de sus maestros y también el plantel.

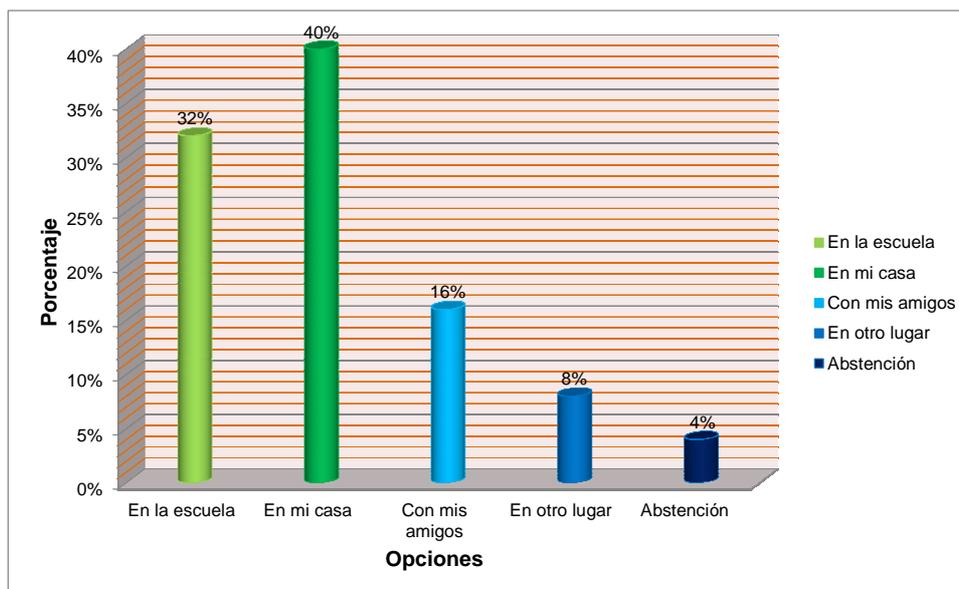
El 8% de los alumnos a veces no le gusta asistir, esto poder debido a cansancio, o quererse quedar a jugar en casa, porque sus compañero(s) lo molestan.

El otro 8% de los alumnos con frecuencia les gusta asistir al centro educativo a estudiar, aunque en algunas ocasiones prefieren quedarse en casa, disfrutar de la compañía de sus padres o salir con ellos en lugar de acudir a la escuela.

Y un 0% de los alumnos nunca quieren ir al centro educativo, esto indica que los alumnos se sienten a gusto estando en la escuela, que no es un lugar al que asisten de manera obligatoria.

2.- ¿En dónde preferirías estar en estos momentos?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
En la escuela	8	32%
En mi casa	10	40%
Con mis amigos	4	16%
En otro lugar	2	8%
Abstención	1	4%



Al preguntarle a los alumnos acerca de cuáles son los lugares donde prefería estar en ese momento, las respuestas fueron algo variadas.

Un 40% de los alumnos prefieren estar en su casa, ya que como todos los niños desean descansar, jugar, ver la televisión y estar disfrutando de su familia –papás, hermanos, o primos-

Un 32% de los alumnos se siente cómodos estando en el centro educativo, en la mayoría de los casos es utilizado como vía de escape para sus problemas, evitando estar fuera de sus casa, disfrutando de sus niñez en las horas que están en ella, escapando de la violencia doméstica.

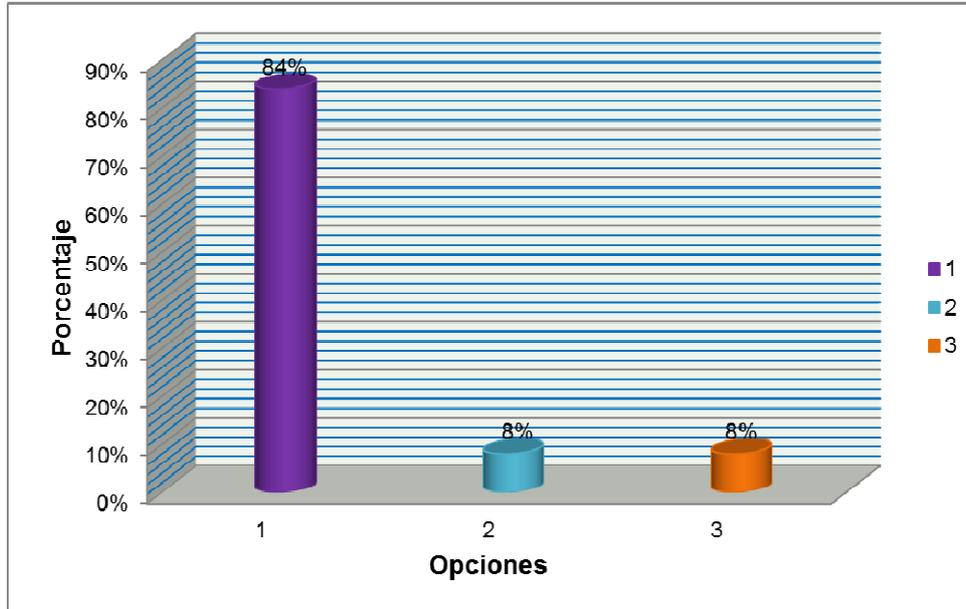
Un 16% de los alumnos prefiere esta con sus amigos, igualmente es una vía de escape pero esta vía es tergiversada de alguna manera, ya que algunos niño se juntan con chavos mayores que ellos, niños de la calle o vándalos y debido a su corta edad son mal influenciados fuertemente.

El 8% preferiría estar en otro lugar completamente diferente a los mencionados, en ninguno de estos se siente tan a gusto, su entorno agradable le pertenece a un sientto, las personas que se encuentran en este lugar son quienes le brindad seguridad y amor y el lugar debe ser propicio para su comodidad.

El 4% restante se abstuvo de contestar la pregunta, tal vez porque eso significaba reconocer algunas cosas de su interior y el alumno se sintió incómodo.

3.- ¿Cuántas veces has cursado este año?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
1	21	84%
2	2	8%
3	2	8%



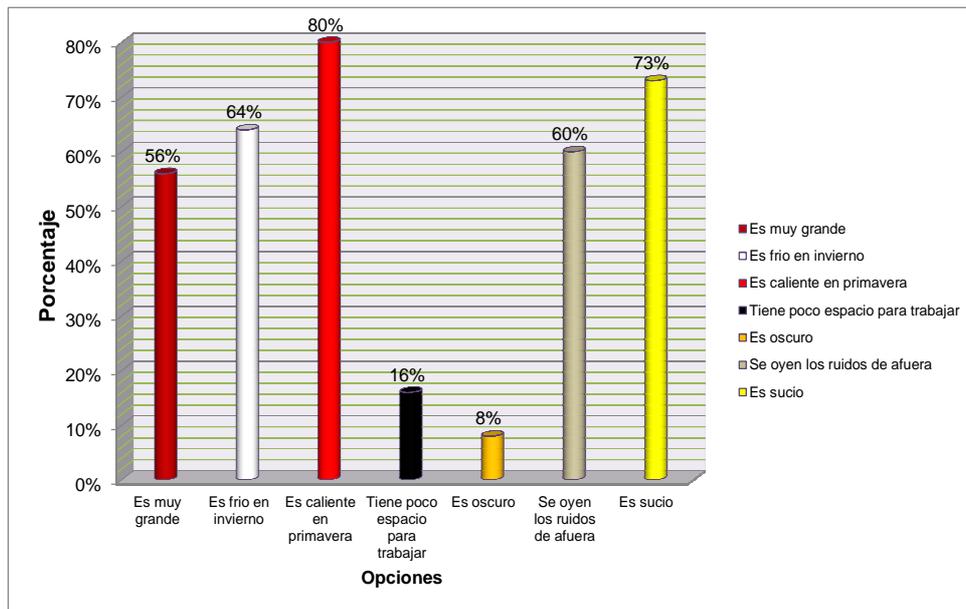
De forma general se puede apreciar que los alumnos solamente han cursado una vez el grado en el que están, ya que un 84% de los alumnos eso fue lo que manifestó, esto es debido al esfuerzo que ponen los alumnos y los maestros para que ellos salgan adelante en la escuela y en la vida.

Un 8 % de los alumnos ha repetido el grados dos veces, esto se observa con mayor frecuencias en aquellos niños los cuales faltan en demasía durante el ciclo escolar, además de aquellos alumnos que debido a los problemas que tienen en su casa tienen muchas afecciones emocionales por lo cual la escuela no es su prioridad y mantienen una apatía constante durante las clases.

Existe otro 8% de los alumnos los cuales han repetido tres veces el ciclo escolar, estos niños normalmente tienen una dificultad en su aprendizaje, porque a pesar de ya haber estado en el grado no tienen los conocimientos suficientes para pasar al siguiente grado, algunos otros no tienen una estabilidad en una misma ciudad y con frecuencia tienen que volver a iniciar el grado y no lo culminan.

4.- ¿Cómo consideras que es tu salón de clases?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Es muy grande	14	56%
Es frio en invierno	16	64%
Es caliente en primavera	20	80%
Tiene poco espacio para trabajar	4	16%
Es oscuro	2	8%
Se oye los ruidos de afuera	15	60%
Es sucio	18	73%



Las condiciones en las cuales los alumnos se encuentran durante sus clases son un factor importante para su rendimiento escolar, las comodidades o carencias que tengan son un factor positivo o un factor desmotivante para ellos.

Un 80% de los alumnos manifestó que en la época de primavera o verano el calor dentro de los salones es muy fuerte, esto trae como consecuencia una falta de concentración, además de que los alumnos se inquietan por el mismo calor que ellos sienten.

Un 73% de los alumnos manifiesta que su salón está sucio, esto se debe a que en la escuela no existe personal de limpieza y son ellos mismos quienes realizan la limpieza del aula de clases, esta situación no tiene consecuencia en todos los alumnos sino en aquellos en los que su personalidad la pulcritud es muy importante.

Un 64% de los alumnos afirma que durante la temporada invernal se siente frio dentro del aula, esta situación se da ya que los salones en el techo tiene estructura metálica lo que genera que entre las paredes y la lámina haya un pequeño espacio y por ahí entre el aire frio, esto combinado con su debilidad por falta de desayuno muchas veces los hace que tengan mayor cantidad de frio.

Un 60% de los alumnos asevera que en el salón se escuchan los ruidos de afuera, esta afirmación es muy cierta, ya que el ruido de los carros que pasan enfrente y por un costado se oye, además de autobuses que pasan en la avenida universidad, igualmente del ruido de un taller mecánico que se encuentra juntamente enfrente de la escuela, todo esto es muy

perturbante tanto para que el alumno ponga atención como para el maestro que está dando la explicación.

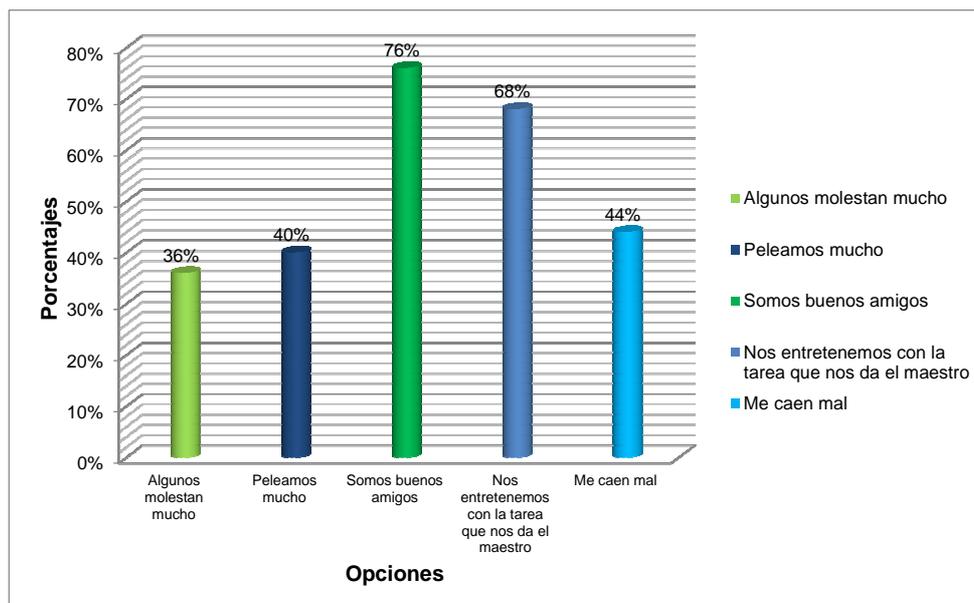
Un 54% de los alumnos declara que su salón es muy grande, esto permite que el alumno se pueda desplazar dentro del salón, también que se puedan realizar actividades recreativas y académicas dentro del aula de clases.

El 16% de los alumnos exterioriza tener poco espacio para trabajar, este problema es mínimo ya que hay bancas para todos los alumnos además de espacio para desplazarse y para el material didáctico.

El 8% de los alumnos expresa que considera que su salón es oscuro aun cuando la realidad es otra, ya que los salones tiene grandes ventanas que permiten la entrada de aire y de luz; la poca entrada de luz ocasionaría que los alumnos no visualicen bien dentro del aula de clases, disminuyendo en algunos grados el rendimiento escolar.

5.- ¿Cómo son tus compañeros de clases?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Algunos molestan mucho	9	36%
Peleamos mucho	1	40%
Somos buenos amigos	19	76%
Nos entretenemos con la tarea que nos da el maestro	17	68%
Me caen mal	11	44%



La buena o mala relación que se tenga con las personas con que el alumno convive diariamente es un motivo que influye en el desarrollo del alumno en la escuela y dentro del aula de clases

Un 76% de los alumnos siente que sus compañeros son buenos amigos, esto proporciona una gran seguridad en el alumno, que han sabido desenvolverse, además de que saben relacionarse y conviven muy bien con sus compañeros.

Un 68% señala los alumnos que se entretienen con la tarea que le da el maestro, esto puede deberse a la buenas estrategias que utiliza el maestro para motivar a sus alumnos.

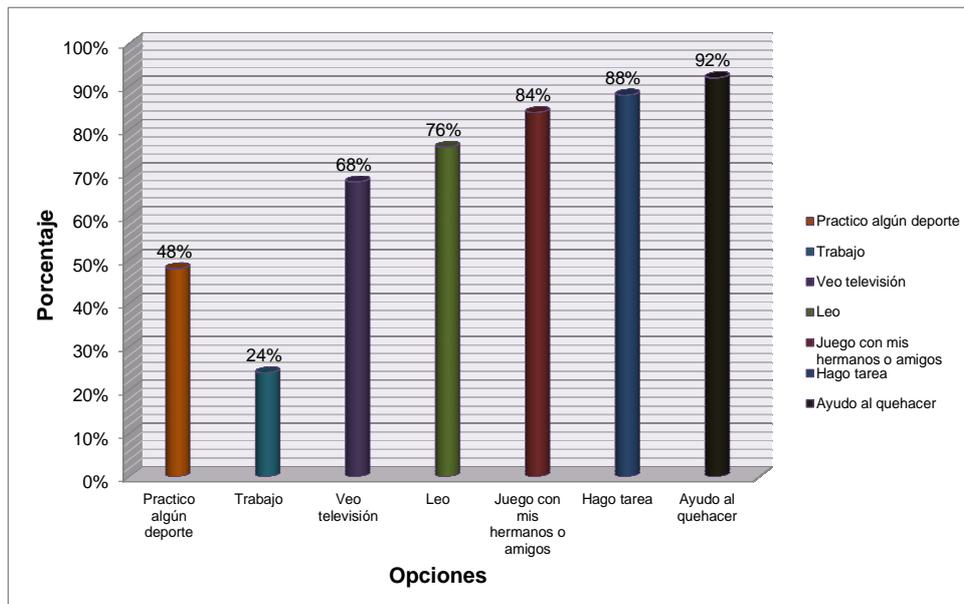
El 44% de los alumnos establece que sus demás compañeros les caen mal, lo cual puede ser resultado de que los niños poseen creencias y procesos mentales que son contrarios, por lo cual dichos niños no congenian como debería existir una relación entre compañeros de estudio.

El 40% de los alumnos afirman que se pelean mucho con sus compañeros, muchos de los alumnos debido a los problemas de los que se rodean en su entorno presentan un alto nivel de agresión e intolerancia por lo cual ante cualquier situación su reacción no es la que se catalogaría como normal.

El 36% de los alumnos asegura que algunos de sus compañeros molestan mucho, estos niños son aquellos que en su casa les han hecho creer cosas que les generan baja autoestima por lo cual ellos se ponen de tapete para ser agredidos por sus compañeros, además de aquellos que son demasiado agresivos que sus única manera de relacionarse con los demás niños es agrediendo.

6.- ¿Qué haces regularmente cuando sales de clases?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Practico algún deporte	12	48%
Trabajo	6	24%
Veó televisión	17	68%
Leo	19	76%
Juego con mis hermanos o amigos	21	84%
Hago tarea	22	88%
Ayudo al quehacer	23	92%



La actividad que realizan con mayor frecuencia es ayudar en casa con el quehacer con 92%, esto es un apoyo para las madres de familia, además de enseñar a los niños y niñas a realizar todo tipo de actividades.

En seguida con un 88% hacen la tarea, este porcentaje no se puede tomar con mucha confiabilidad ya que una gran cantidad de alumnos no entregan tarea, por lo consiguiente el porcentaje no es congruente el porcentaje con la realidad que presenta la escuela.

Un 84% dedica un parte de su tiempo libre para jugar con sus hermanos o amigos en diversas actividades recreativas, esta es una manera de que el alumnos se relaje, desarrolle sus imaginación además de socializar con otros chicos de sus edad o más grandes.

Un 76% de los alumnos dedica su tiempo a leer, ya sea porque es parte de su tarea, por decisión propia o por impulso o imposición de sus padres para un mejor desarrollo en su educación.

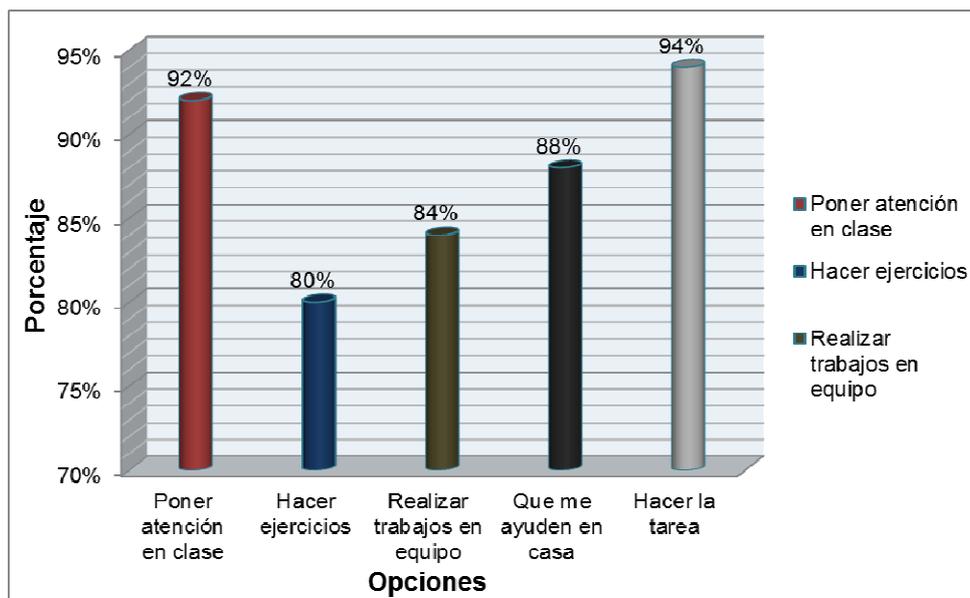
Un 68% brinda una parte de su tiempo para ver la televisión, de acuerdo a las observaciones muchos de ellos se acuestan tarde por estar viendo la televisión acompañados de sus padres o con permiso de ellos.

Un 48% incluyen en su tiempo fuera de clases practicar algún deporte, por lo regular son los niños quienes juegan futbol con sus hermanos o con los niños que viven en la misma cuadra o cerca de su casa.

Un último 24% además de estudiar también trabaja, algunos ayudando a sus papas en su trabajo y otros de forma independiente para apoyar en la economía del hogar, ya que son familias de bajos recursos económicos.

7.- ¿Qué crees que es lo más importante para obtener buenas calificaciones en las materias?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Poner atención en clase	23	92%
Hacer ejercicios	20	80%
Realizar trabajos en equipo	21	84%
Que me ayuden en casa	22	88%
Hacer la tarea	24	94%



Al evaluar la importancia de lo que genera o mantiene la calificación máxima en un alumno -10- es subjetiva, de acuerdo a las creencias que hay guardado con la experiencia el alumno.

Hacer la tarea obtuvo un 94%, esta creencia se obtuvo ya que las maestras constantemente insisten con los alumnos que tienen que ser responsables con las tareas si quieren mejorar su calificación.

La opción de poner atención en clase tuvo un 92%, esto se debe a que por medio de las clases se obtiene la mayor parte de conocimiento que se necesitan para mejorar en los exámenes, que son reafirmados con trabajos en clase además de tareas.

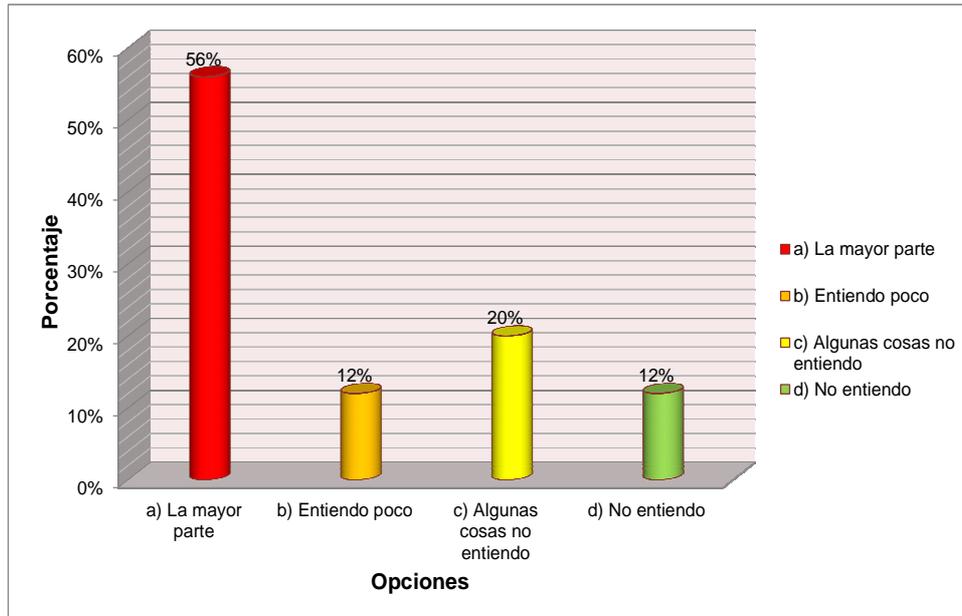
Un 88% cree necesario que en casa reciba apoyo para realizar sus tareas escolares, que reafirmen en casa lo que ven en clase y si se topan con algún problema para realizar la actividad tengan quien les pueda explicar.

El 84% de los alumnos afirma que realizando los trabajos en equipo en clase obtiene puntuación que es necesaria para mejorar la calificación, que pudiera otorgarles una mejor calificación.

Y 80% de los chicos aprovechan parte de su tiempo para hacer ejercicio, esta actividad les sirve para ejercitar su cuerpo, ayuda a su crecimiento, además de que en la actualidad es una actividad recomendada por salud.

8.- En general, ¿Cuánto entiendes de lo que explica el maestro en clase?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
La mayor parte	14	56%
Entiendo poco	3	12%
Algunas cosas no entiendo	5	20%
No entiendo	3	12%



Al dar una explicación acerca de un tema el propósito del maestro es que todos los alumnos comprendan casi por completo el tema que se está viendo, para esto se implementan una serie de técnicas y actividades para lograr dicho propósito.

Más de la mitad de los alumnos -56%- comprende los temas explicados durante clase, esto se puede deber a que los alumnos prestan atención durante el tiempo de la explicación, además de que su atención fue captada por la estrategia elegida por el maestro, utilizando el canal propicio por el cual el alumno recibe la información.

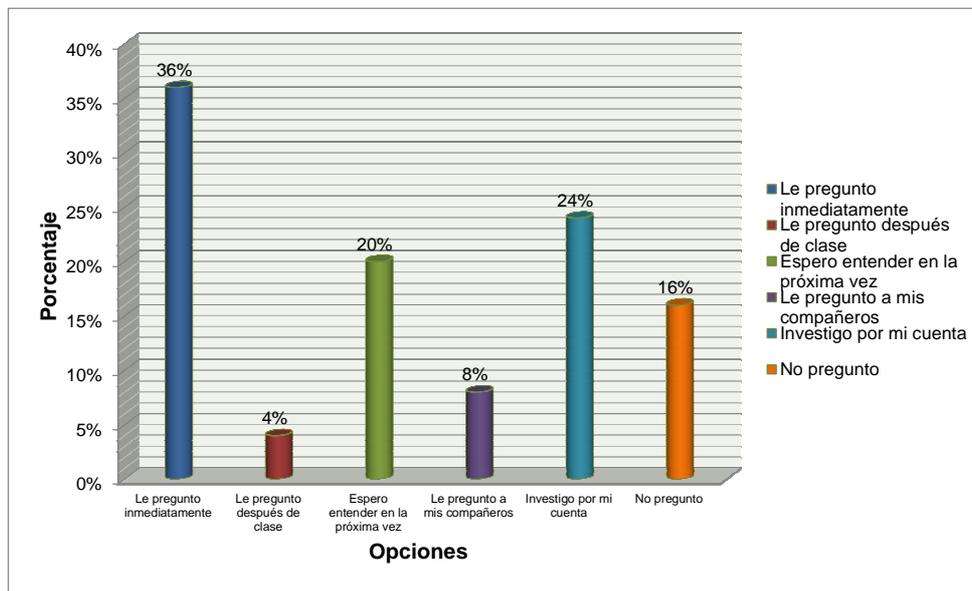
Un 20% muestra que solo entiende casi la mayoría de lo explicado –algunas cosas no entiendo-, esto solo demuestra que en el momento de la explicación se distrajo y no captó toda la información necesaria para entender la secuencia del tema.

El 12% afirma entender poco de los temas que ve durante el ciclo escolar, esto se debe principalmente a que los alumnos faltan con mucha frecuencia, por eso no entiende la secuencia de los temas que siguen y cuando logran entender vuelven a faltar, convirtiéndose en un círculo.

Mientras que un preocupante 12% asegura no entender nada en las explicaciones en clase, esto demuestra que las estrategias utilizadas por el maestro no es la adecuada para la manera de recibirla la información del exterior para poder acomodarla en la mente del alumno, a la vez el alumno enfrenta los problemas que tiene en casa utilizado como un medio para llamar la atención de sus padres y otros por falta de asistencia a clases cuando regresan no entienden porque se perdieron algunos temas y ya no tienen una secuencia.

9.- Cuando no le entiendes al maestro, ¿Qué haces regularmente?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Le pregunto inmediatamente	9	36%
Le pregunto después de clase	1	4%
Espero entender en la próxima vez	5	20%
Le pregunto a mis compañeros	2	8%
Investigo por mi cuenta	6	24%
No pregunto	4	16%



El 36% de los alumnos manifestó preguntarle inmediatamente al maestro acerca de su duda, los alumnos que regularmente hace esto son los que tienen más conocimientos, aquellos que su personalidad extrovertida les permite expresar sus dudas, o algunas veces sus compañeros preguntan por aquellos que tienen las dudas.

El 24% investiga por su cuenta para satisfacer su duda, de alguna forma es el resultado de la reforma educativa donde se busca que el alumno construya sus propios conocimientos, esto incluye crear en él el sentimiento de investigador.

El 20% espera entender la próxima vez que el maestro explique, ya que un tema no se ve en un solo día, sino hay un reforzamiento durante varios días, para que el conocimiento del tema quede arraigado en el alumno y que todos puedan entender.

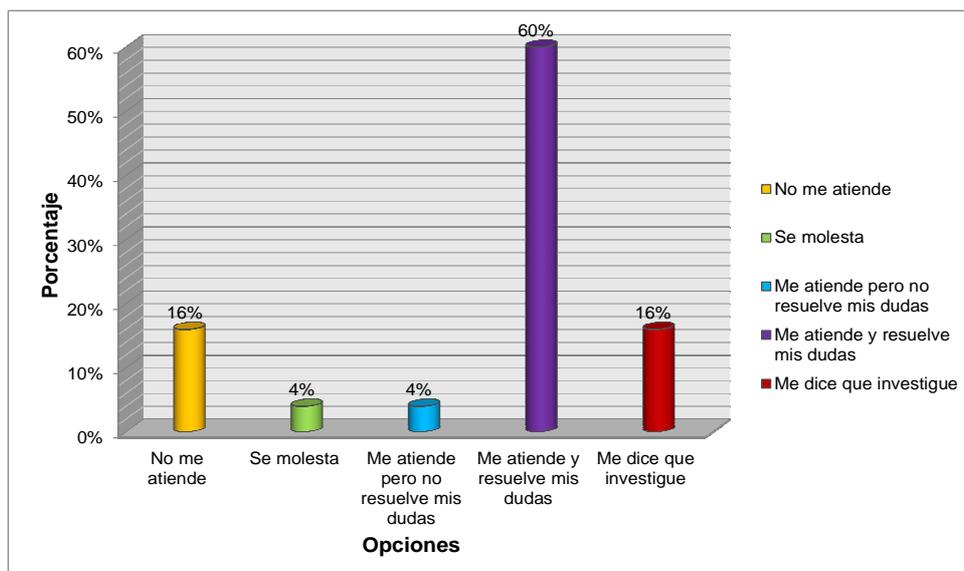
El 16% no pregunta, no investiga y se queda con la duda, es un porcentaje elevado, ya que es un tema que queda completamente inconcluso en el alumno, pudiendo afectar en los siguientes temas, ya que existe una interrelación entre las demás materias y los temas siguientes.

Un 8% resuelve mejor preguntarle a alguno de sus compañeros, normalmente es al que sabe más, esto puede deberse a dos razones miedo a preguntarle a la maestra o por no demostrar a los demás que no sabes.

Un último 4% le pregunta al maestro después de clase, ya sea para recibir una mejor explicación individualizada o por miedo a la burla de sus compañeros.

10.- ¿Qué hace generalmente el maestro cuando le preguntas alguna duda?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
No me atiende	4	16%
Se molesta	1	4%
Me atiende pero no resuelve mis dudas	1	4%
Me atiende y resuelve mis dudas	15	60%
Me dice que investigue	4	16%



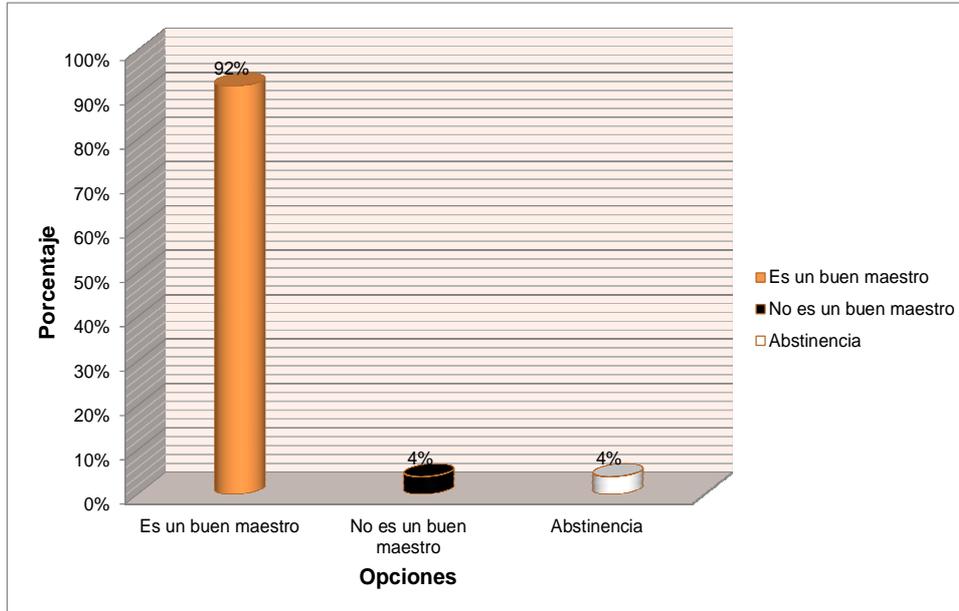
La maestra atiende y resuelve sus dudas obtuvo un 60%, las maestras tienen la disposición de atender a los alumnos, repetir la explicación o buscar otra manera para que el alumno entienda, mientras que el alumno ponga de su parte.

No me atiende y me dice que investigue obtuvieron el mismo porcentaje, un 16%, la primera situación se da en aquellos alumnos que la maestra le explica 3 o 4 veces y más de la mitad de la explicación no le pone atención, la maestra ve que no existe un verdadero interés en el alumno por aprender, la segunda opción normalmente la maestra se la dice a aquellos alumnos que son autodidacta o aquellos que quieren que todo sea proporcionado por el maestro, para crear conciencia de investigar en los alumnos.

Con un 4% se encuentran las opciones de se molesta y me atiende pero no resuelve mis dudas, la primera opción puede ser percibida por el estado de ánimo de la maestra, por la actitud del alumno hacia el maestro; la segunda opción muchas veces se debe a que el alumno no expresa que aún no ha entendido, para que la maestra pueda volver a explicar de distinta forma.

11.- ¿Cuál es la opinión que tienes de tu maestro?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Es un buen maestro	23	92%
No es un buen maestro	1	4%
Abstinencia	1	4%



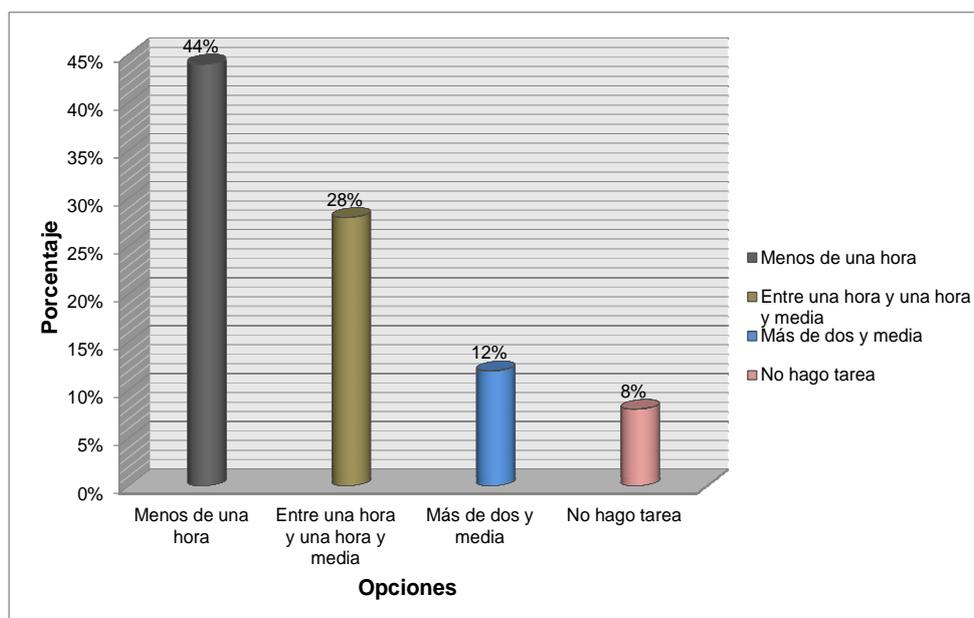
Casi de manera unánime fue elegida la opción de es un buen maestro -92%-, esto percepción de los alumnos es buena, ya que significa que el maestro está cumpliendo con su propósito, que ellos aprendan cosas indispensables para la vida, además de poder ser un apoyo y escuchar su manera de sentir ante las situaciones que pasan en su vida diaria.

Un 4% manifestó que no es bueno su maestro, esto se debe a que el maestro no es lo que el alumno espera, que sus creencias no son las mismas por lo cual chocan sus personalidades, por lo cual la relación alumno maestro no es la adecuada.

Mientras que otro 4% se abstuvo de contestar, esta situación puede deberse a que el alumno es de recién ingreso y aun no se ha formado una idea general de lo que es su maestro.

12.- Aproximadamente, ¿cuántas horas diarias dedicas a hacer tus tareas en casa?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Menos de una hora	11	44%
Entre una hora y una hora y media	7	28%
Más de dos y media	3	12%
No hago tarea	4	8%



La opción de menos de una hora obtuvo un 44% de alumnos, se puede deber a que la cantidad de tarea que la maestra dejó es poca, a que no concluyen con la totalidad de la tarea que la maestra solicita o que las actividades a desarrollar fueron bien aprendidas durante clase y se les facilita.

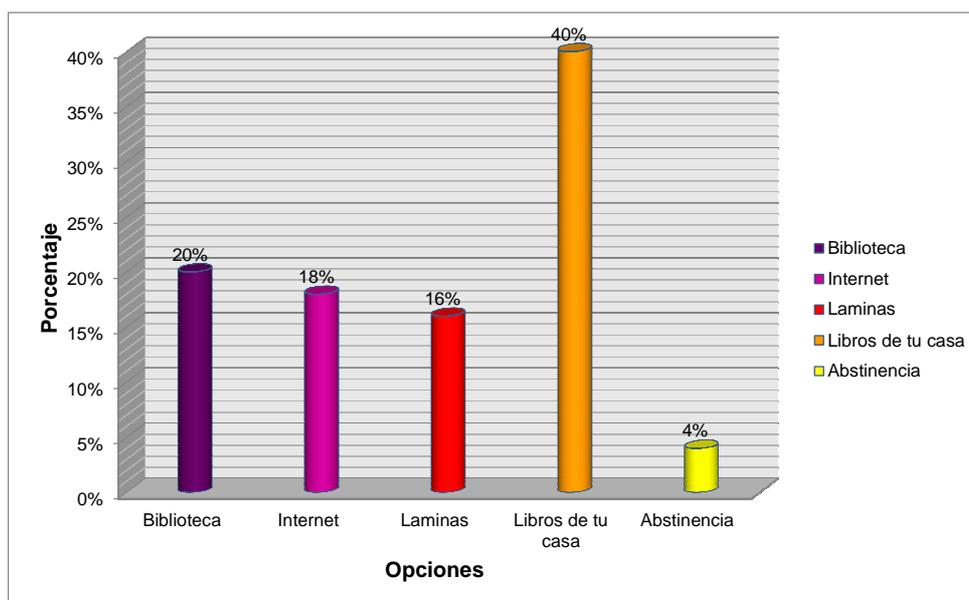
Un 28% asegura que el tiempo en promedio que ocupa para realizar las tareas es de entre una hora y hora y media, se puede considerar que este es un tiempo pertinente para la realizando de las actividades de reforzamiento.

Un 12% afirma que más de dos horas es el tiempo que dedica, es un tiempo excesivo puede deberse a que no entendió la explicación, le cuesta mucho trabajo o su retraso en las lecciones es mayor que no puede realizar las actividades.

No hago la tarea es la última opción, esta obtuvo un 8%, esta situación es complicada e importante, porque puede significar que el alumno no ha aprendido nada acerca de los temas, que no tiene que lo apoye en casa para realizar las tareas o que su actitud es para llamar la atención de sus padres y gente que lo rodea.

13.- ¿De dónde obtienes la información para resolver tu tarea?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Biblioteca	5	20%
Internet	7	18%
Laminas	4	16%
Libros de tu casa	10	40%
Abstinencia	1	4%



Un 40% manifiesta que su material para obtener información son libros que ya tiene en casa, normalmente son libros que a sus hermanos les compraron, consiguieron, regalaron o les dieron en la escuela, ya que su situación económica no les da para comprar libros nuevos.

Un 20% utiliza la biblioteca que hay en la escuela, por la situación económica algunos son acompañados por sus padres para realizar la investigación que las maestras dejan de tareas, es uno de los recursos a los que tienen posibilidades de llegar.

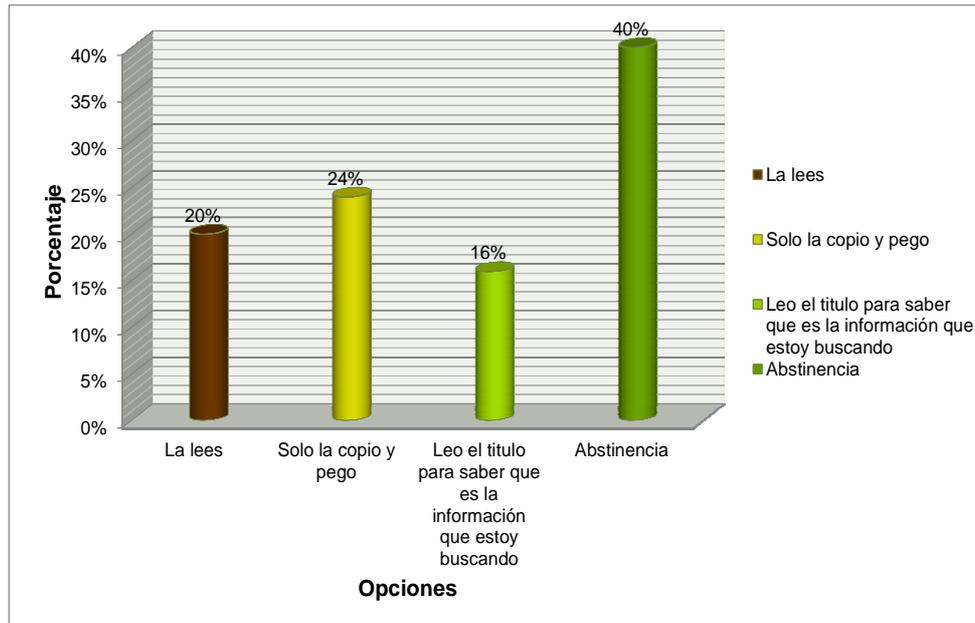
Un 18% ocupa el internet como medio de investigación para resolver las tareas, esto puede ser benéfico o perjudicial, ya que la mayoría de las veces los alumnos solo copian y pegan la información que creen correcta y solo son algunos aquellos que realmente leen la información que van a buscar.

Un 16% compran láminas en la papelería para poder realizar la tarea, este instrumento es muy completo, ya que contiene información fidedigna, completa y actualizada, así que es un buen instrumento de búsqueda de información.

Se obtuvo un 4% de abstinencia se puede deber a que no realizan la búsqueda de información para la realización de las tareas que asigna la maestra.

14.- ¿Qué haces cuando obtienes la tarea de internet?

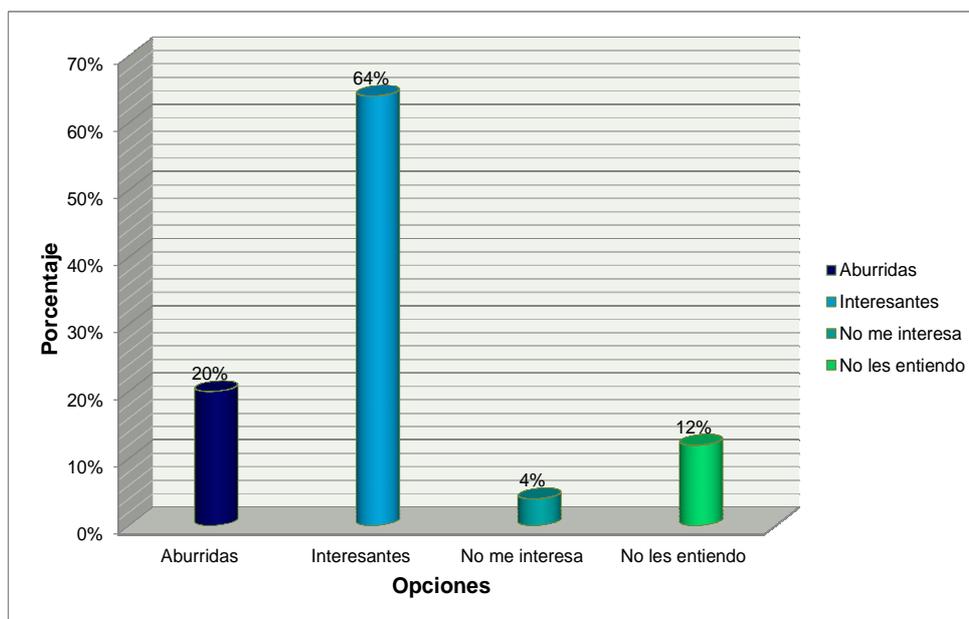
OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
La lees	5	20%
Solo la copio y pego	6	24%
Leo el titulo para saber que es la información que estoy buscando	4	16%
Abstinencia	10	40%



Aun cuando la mayoría de los alumnos nos realizan las tareas en internet por sus condiciones económicas, aquellos que si cuentan con los recursos económicos para realiza una búsqueda de información a través del internet contestaron que en su mayoría solo se quedan con la primera impresión de la pagina, ya sea que no leen en definitiva la información o solo leen en el titulo para ver que corresponda con la información que están buscando, mientras se realizaba la encuesta con los alumnos algunos comentaron que ellos no eran quienes realizaban la búsqueda ya que no cuentan con los conocimientos de computación por lo cual sus padres o familiares eran quienes ayudan en la búsqueda, siendo los alumnos el reflejo de lo que ven a su alrededor, una falta de interés en la lectura, creando una deficiencia en el habito de la lectura además de una falta de comprensión delo que se está leyendo; un 20% de los alumnos encuestados son los únicos que refieren leer el contenido de la pagina web donde realizan la búsqueda de información.

15.- ¿Por lo general que te parece las tareas que tu maestro te deja?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Aburridas	5	20%
Interesantes	16	64%
No me interesa	1	4%
No les entiendo	3	12%



En esta pregunta la opción que obtuvo la mayor opción fue que los alumnos consideran a las tareas como interesantes con un 64%, esta respuesta demuestra que las tareas cumplen la función de reforzador, llamando la atención de los alumnos para que el aprendizaje sea más fácil y dinámico.

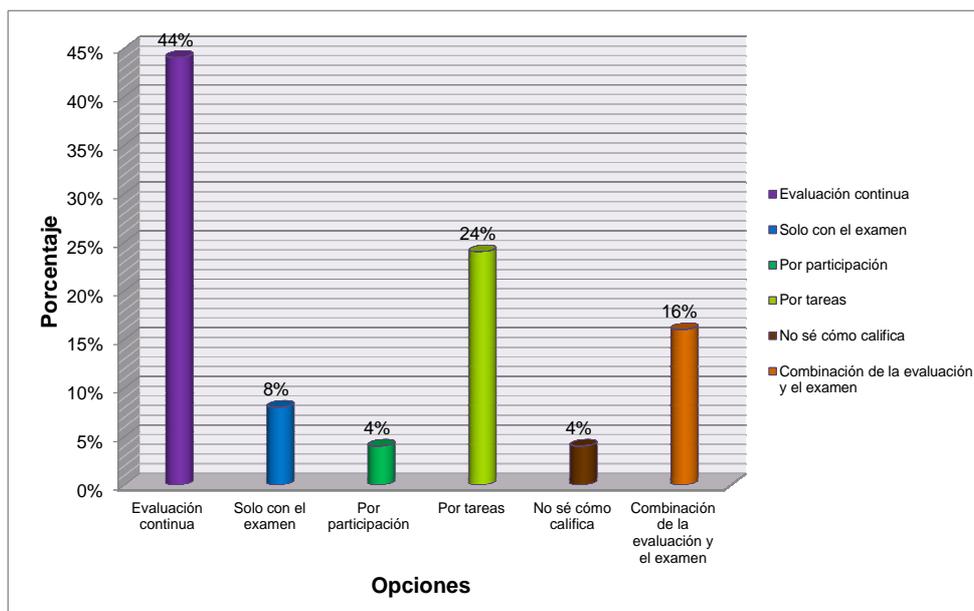
Un 20% considera que las tareas que la maestra propone son aburridas, esto supone que las tareas no son adecuadas para los medios de percepción y acomodo de información y alumno, se está realizando una mala elección, por lo que el alumno no comparte el interés con sus demás compañeros.

Un 12% afirma que no entiende las tareas que la maestra elige para reforzamiento, puede ser que su desarrollo dentro de la clase sea retrasado en comparación de sus compañeros, por lo cual sus conocimientos no le son suficientes para poder resolver las tareas encomendadas.

Un 4% de forma sincera responde que realmente no le interesan las tareas que la maestra ha designado para los alumnos, por lo que su rendimiento no es el deseado y se va rezagando con respecto a sus demás compañeros, al no cumplir con el proceso de reforzamiento indispensable para un excelente aprendizaje.

16.- ¿Cómo crees que te califica tu maestro?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Evaluación continua	11	44%
Solo con el examen	2	8%
Por participación	1	4%
Por tareas	6	24%
No sé cómo califica	1	4%
Combinación de la evaluación y el examen	4	16%



Un 44% cree que su calificación corresponde totalmente a la evaluación que se realiza diariamente a los alumnos, como lo puede ser su tarea, desempeño en clase, trabajo durante clase, etc., aunque no está completamente acertado pues esta opción es solo una parte de lo que se evaluó para la calificación de un alumno.

La segunda opción fue por tareas con un 24%, obtuvo un porcentaje alto, ya que constantemente se le llama la atención a los alumnos por no cumplir por las tareas que las maestras encargan, existe un alto índice de incumplimiento de tareas.

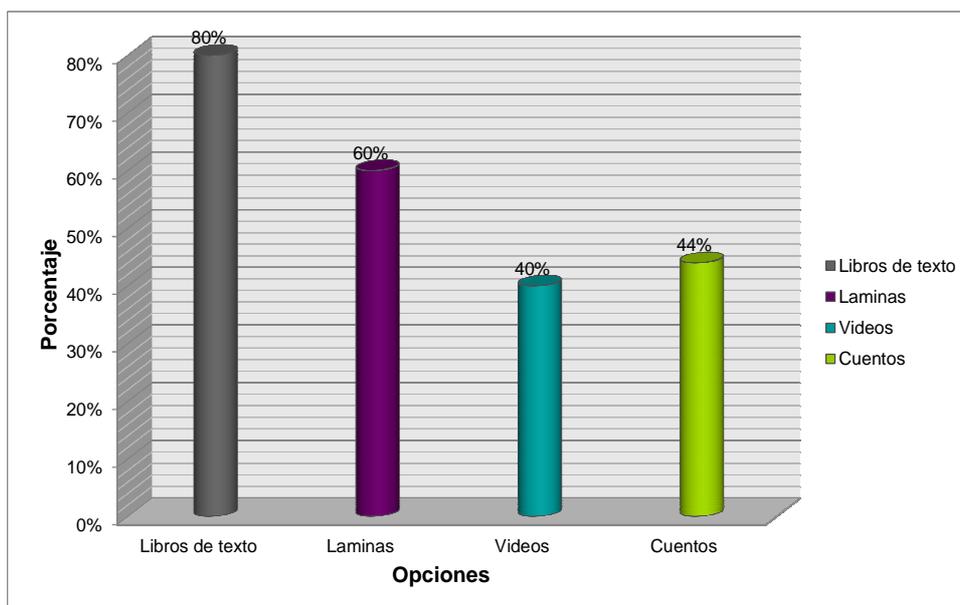
La tercera opción que es la correcta, es la combinación de la evaluación y el examen enviado por la SEP, el porcentaje que se le asigna a cada parte de la evaluación depende del criterio de la maestra, esta forma de evaluación surgió a partir de la reforma educativa.

Un 8% afirma que la calificación se obtiene solamente con la aplicación del examen, esta expresión es completamente errónea ya que se le añaden algunos aspectos para asentar una calificación completa.

La quinta opción tiene un empate de dos opciones, por participación y no sé cómo califica, con un 4%, la primera puede ser causada porque con frecuencia se le incita a participar, a responder o formular preguntas dentro de clase; la segunda opción demuestra un completo desinterés por parte de los alumnos en sus calificaciones y por mejorarlas, ya que al no saber no sabe que tiene que hacer para que sean más altas en casa bimestre.

17.- ¿Cuáles son los materiales que utilizas para tu aprendizaje?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Libros de texto	20	80%
Laminas	15	60%
Videos	10	40%
Cuentos	11	44%



De acuerdo a sus posibilidades económicas cada alumno utiliza los materiales y las estrategias que la maestra utiliza en clase.

A pesar de que el porcentaje total de esta opción debería ser más elevado, solo un 80% de los alumnos utiliza los libros de texto como material para el aprendizaje, dicha situación se puede deber a que no todos cuentan con libros de texto gratuito, además de que algunos con su descuido perdieron el libro o lo deshojaron.

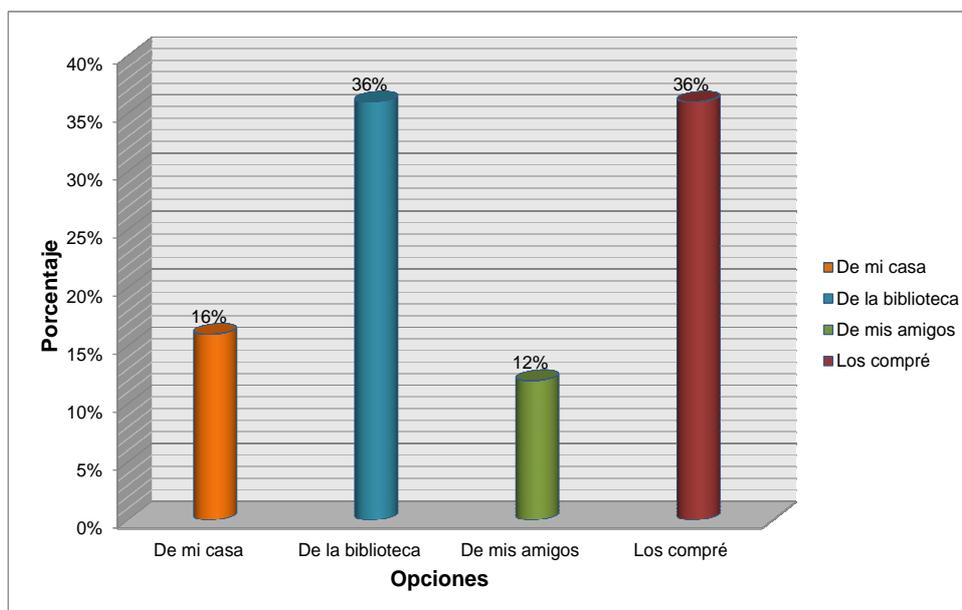
Un 60% de los alumnos acude a las láminas como un apoyo para reforzar su aprendizaje, contienen información la cual al ser leído explica de manera desarrollada el tema del cual habla, además de contener imágenes acerca del tema que sirvan como punto de partida para que el alumno imagine un poco más del tema.

Un 44% utiliza los cuentos para estimular su aprendizaje, esta es una actividad recurrente en clase, casi diariamente los alumnos leen o la maestra lee un cuento grupal para desarrollar su imaginación, para reflexionarlo y para relacionarlo con alguna materia o tema específico que se vio en esos días.

Un 40% afirma que se ayuda de los videos para un buen desarrollo del aprendizaje, ya que si es necesario la maestra busca videos o películas relacionados con el tema que se encuentra en progreso, este material sirve para aquellos que son auditivos y visuales.

18.- ¿De dónde los obtienes?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
De mi casa	4	16%
De la biblioteca	9	36%
De mis amigos	3	12%
Los compré	9	36%



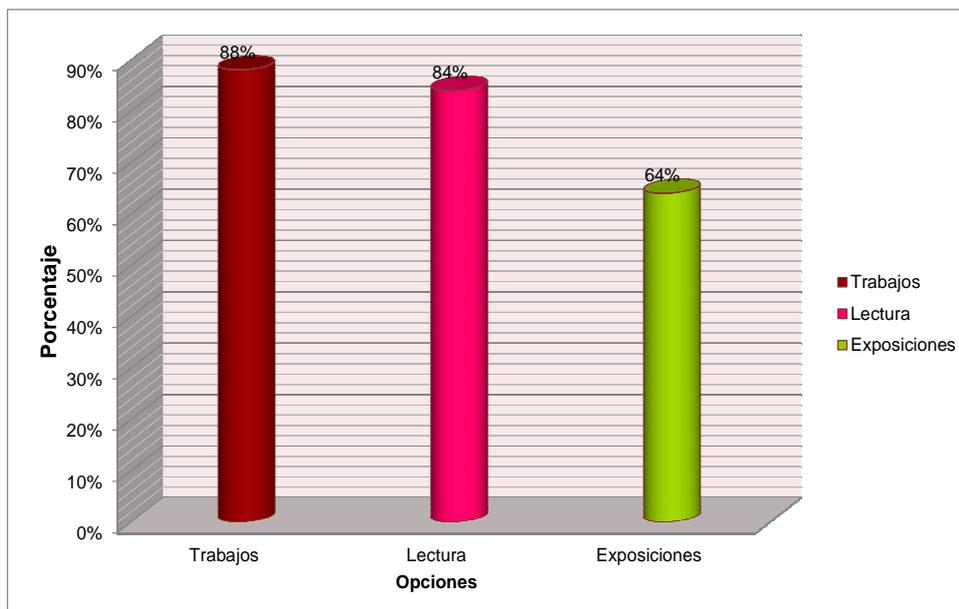
Con la misma cantidad de porcentaje se encuentran las opciones de la biblioteca y los compré al cuestionar a los alumnos de donde obtienen los materiales que utilizan para su aprendizaje -36%- , lo que pueden encontrar en la biblioteca de la escuela son los videos, los cuentos y algunas laminas que fueron donadas por bienhechores; lo que pueden comprar son los cuentos que algunos títulos son específicos para algunas actividades y las láminas, ya que se encuentran en cualquier papelería.

Un 16% consigue los materiales en casa, con la cultura del reciclado, ya que muchas veces sus hermanos cuentan con los libros de textos, cuentos, laminas semirecortadas, son artículos que aún se puede utilizar y darles una vida útil.

Por ultimo un 12% busca los materiales solicitándoselos a algunos amigos o vecinos, algunas veces simplemente son prestados mientras que otras veces prefieren regalárselos para que les den una utilidad, estos objetos pueden ser los libros de textos o los cuentos que se tienen en casa.

19.- ¿Cuáles son las actividades que realizas en clase?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Trabajos	22	88%
Lectura	21	84%
Exposiciones	16	64%



Existen diferentes actividades que se pueden realizar en clase para poder captar la atención del alumno, que se sienta atraído hacia el tema o actividad de acuerdo a su forma de percibir y de las necesidades que el alumno tenga de aprendizaje.

Las actividades que con mayor frecuencia se realizan en clase son los trabajos con un 88%, dependiendo el tema abordado es los trabajos que se realizarán para analizar la cantidad de alumnos que comprendieron el tema y evaluar la necesidad de volver a explicar el tema emprendido.

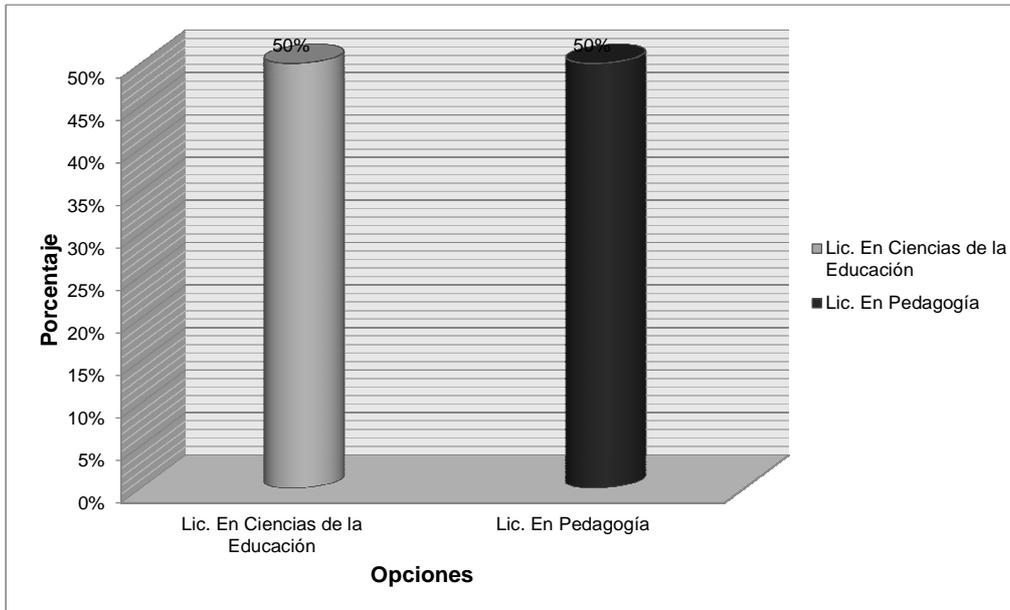
En la escuela existe un elevado número de alumnos con problemas de aprendizaje entre ellos que no saben leer, por lo que se le determina un tiempo después del recreo un tiempo para la lectura, además de que se hacen lecturas relacionadas con los temas de las diferentes materias, de esta forma un 84% de alumnos seleccionaron dicha opción.

De todos los temas que se explican en clase, se les pide a los alumnos que participen, que expliquen a sus demás compañeros con sus propias palabras lo que ellos entendieron del tema, además que pongan ejemplos, esta es una forma en que los alumnos exponen sus ideas y conocimiento, ya que debido a su corta edad aún no se les solicita de manera formal que expongan.

ENCUESTA PARA PROFESORES

1.- ¿Cuál es su perfil?

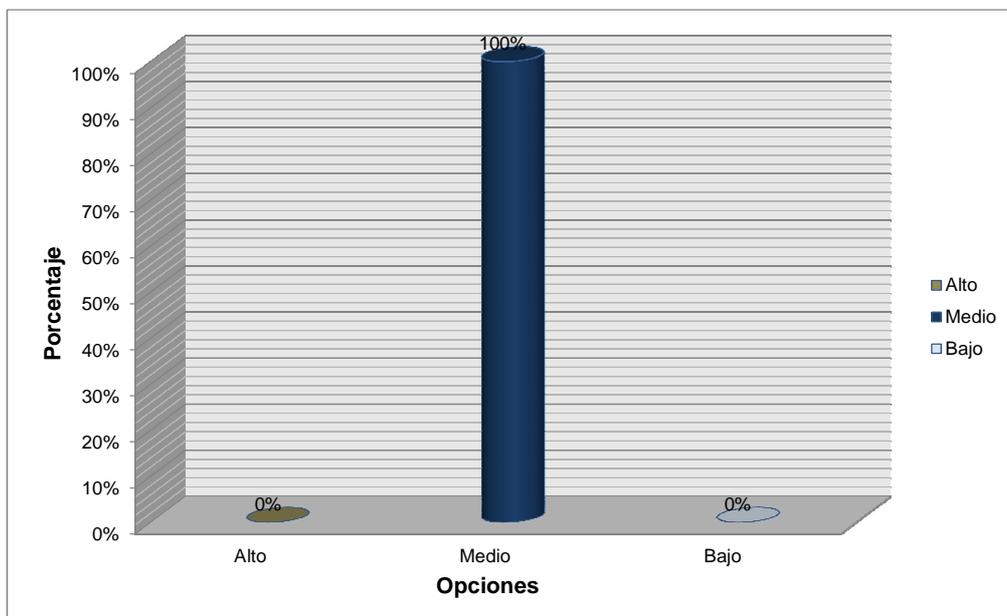
OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Lic. En Ciencias de la Educación	1	50%
Lic. En Pedagogía	1	50%



Aun cuando las encuestas solo se realizaron en dos las maestras de la institución, todos los docentes cumplen con el perfil necesario para realizar el trabajo docente, pero esta situación no ha significado un desarrollo significativo en el rendimiento escolar del alumno, ya que se muestra un rendimiento constantemente bajo a pesar de su formación académica, por lo cual debe existir un mayor compromiso en la labor que desarrolla además de una constante actualización en los temas docentes y estrategias que se pueden implementar en clase que puedan traer como consecuencia un mejoramiento en el rendimiento.

2.- ¿En qué grado está al corriente acerca del programa de estudios que imparte?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Alto	0	0%
Medio	2	100%
Bajo	0	0%



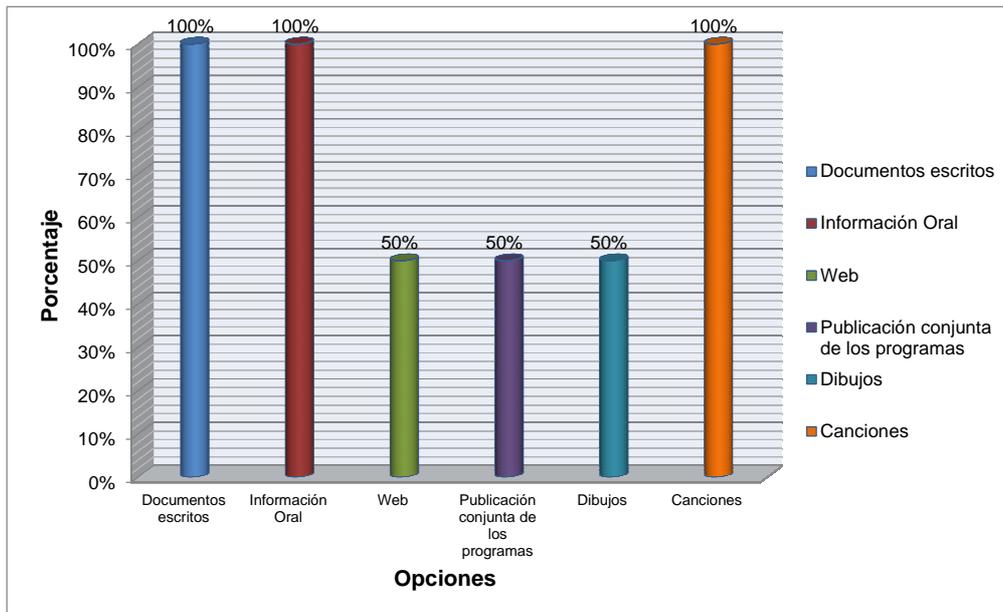
En este cuestionamiento la respuesta fue unánime, las dos maestra respondieron que su conocimiento es de nivel medio, esto se puede deber a que los cursos de actualización organizados por la SEV las maestras no pueden asistir, ya que como la escuela no está registrada de forma oficial sino que tiene un convenio con una escuela oficial, esto provoca un retraso significativo en los conocimientos del programa además de que no tienen acceso al material otorgado en dichos cursos, la única que asiste en forma de oyente es la directora pero no a todos los cursos.

Por dicha situación la opción de alto no tuvo ningún voto, quedando con un 0%.

La opción de bajo grado obtuvo un 0%, existe compromiso de las maestras con la profesión que eligieron por lo cual se comprometen con la información a la que tienen acceso, leyendo la información y realizando las tareas de los temas que se van analizando con los demás maestros.

3.- ¿Qué medios utiliza para dar a conocer el programa de las asignaturas que usted imparte?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Documentos escritos	2	100%
Información Oral	2	100%
Web	1	50%
Publicación conjunta de los programas	1	50%
Dibujos	1	50%
Canciones	2	100%



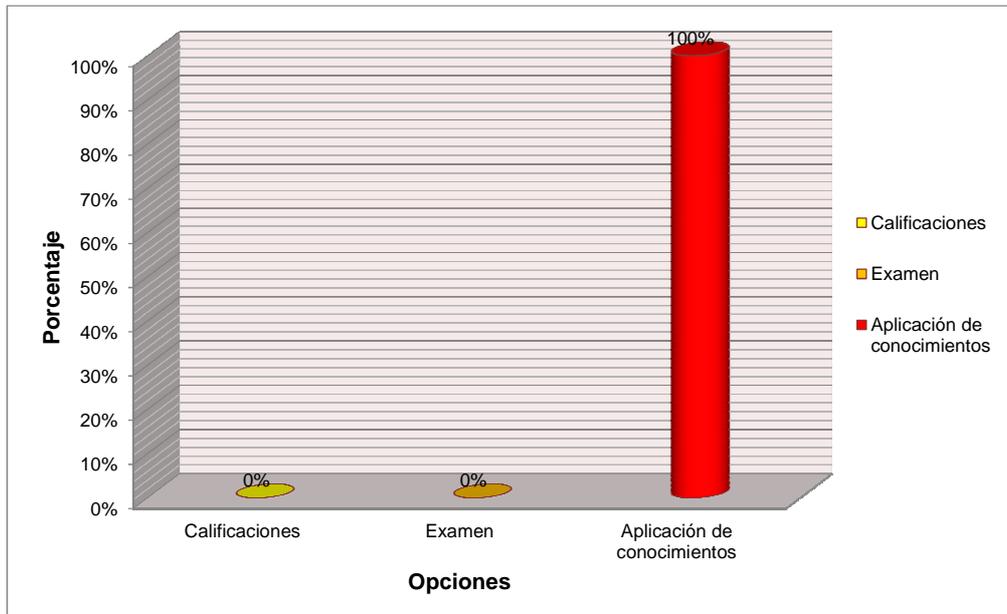
En esta pregunta se dieron 6 posibles respuestas, para que de acuerdo a la forma de enseñar de cada maestra pudieran anotar las respuestas que ellas usan en clase.

Las opciones que obtuvieron 100% fueron documentos escritos, información oral y canciones; se catalogan como documentos escritos los libros de texto, cuentos, además de información adicional que se les proporcione ya sea en una foto copia o que ellos lo copien del pizarrón; la información oral corresponde a toda la explicación que se hace en relación con los temas establecidos en el programa de estudios de la SEV en primaria; las canciones son un instrumento a través del cual se desarrollan habilidades motrices necesarias en el niño además de que algunas veces se relaciona con los temas que se ven en clase.

Con un 50% se encuentran las opciones de la web, publicación conjunta de los programas y dibujos; la web es utilizada cuando es necesaria la utilización de videos para reforzar algún tema en específico; en algunas ocasiones se sacan ideas o ejercicios de las publicaciones conjuntas de los programas educativos; los dibujos son un instrumento de gran agrado de los niños, ya que aunque ellos no lo sientan así es una manera de afianzar el aprendizaje jugando.

4.- ¿Cómo valida el grado de cumplimiento del programa de estudio?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Calificaciones	0	0%
Examen	0	0%
Aplicación de conocimientos	2	100%



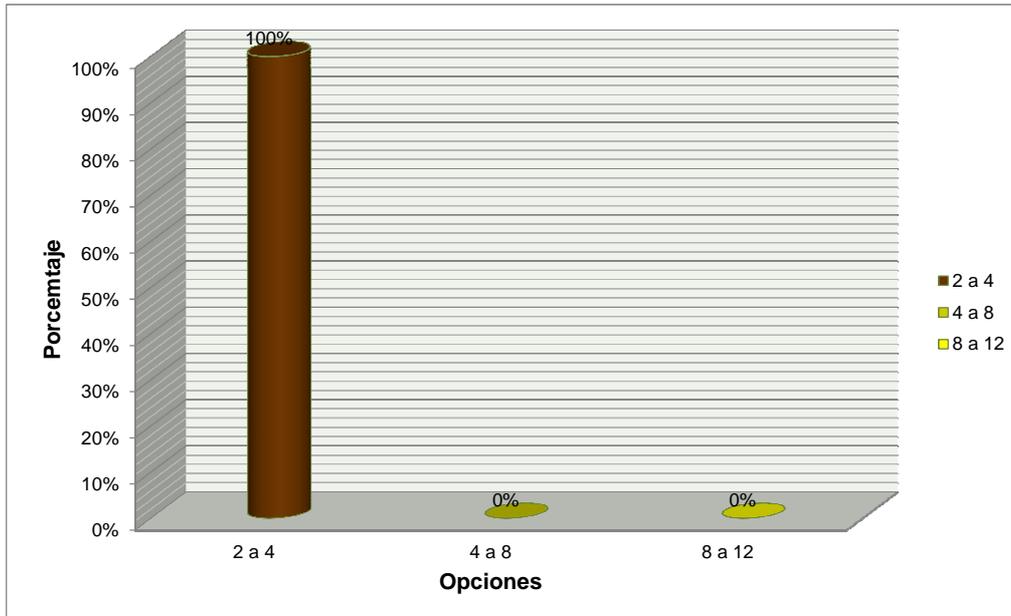
De acuerdo la opinión de las maestras, lo que tiene una verdadera importancia para poder decir que el alumno aprendió es que este puede aplicar los conocimientos aprendidos en su vida diaria -100%-, ya que muchas veces un 10 es obtenido gracias al trabajo arduo en clase del alumno pero eso no garantiza que haya aprendido lo suficiente para poder desarrollarlo en el momento que lo necesite.

Las calificaciones actualmente son el resultado de muchas actividades, como lo son el examen, trabajo, tareas, conducta, etc., por lo cual no garantizan que los temas explicados durante un bimestre o un ciclo escolar hayan sido completamente comprendidos, que se haya cumplido con los objetivos o competencias para cada materia o tema.

El examen solo evaluó los conocimientos cognitivos que el alumno pudiera o no tener el alumno, pero en realidad no confirma que los objetivos marcados para los temas sean hayan logrado alcanzar.

5.- ¿Cuánto tiempo dedica semanalmente a la práctica de atención individualizada a los alumnos?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
2 a 4	2	100%
4 a 8	0	0%
8 a 12	0	0%

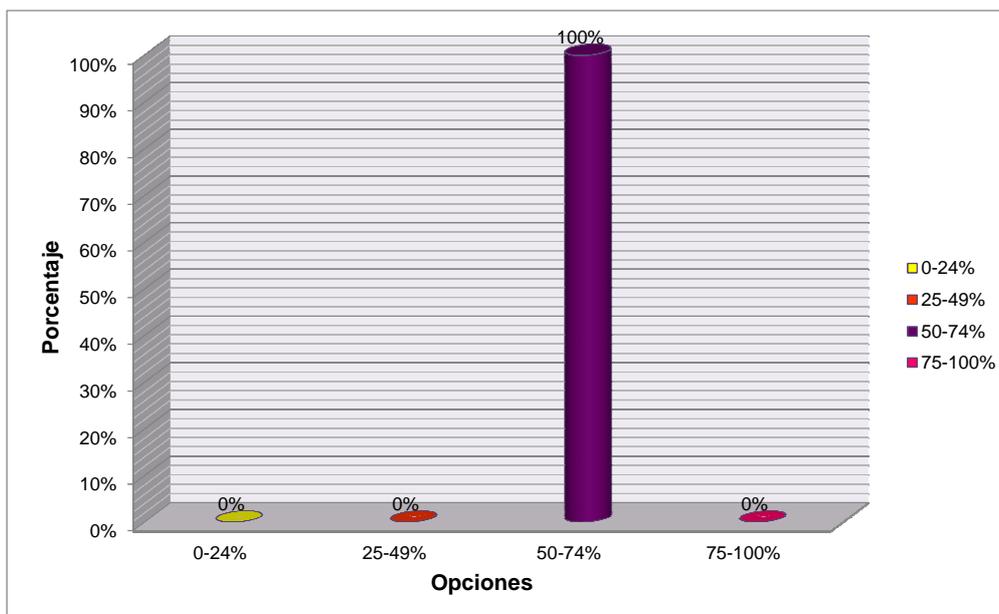


Entre dos y cuatro horas fue la respuesta que tuvo el 100% del voto de las maestras, esto se debe a que durante la semana se realizan otras actividades que absorben un poco el tiempo, como lo son el homenaje, clases de computación, educación física, catecismo, clases de valores, por lo que se tiene poco tiempo para dedicarle a la atención individualizada de los alumnos de parte de las maestras, pero reciben 5 horas de atención individualizada aquellos alumnos que presentan mayor retraso en clase con respecto de sus demás compañeros por parte de la psicóloga de la escuela.

Las opciones de 4 a 8 y de 8 a 12 horas tienen 0% esto es el reflejo de la gran cantidad de actividades que tienen que realizar los alumnos y las maestras, por lo cual no existe una gran cantidad de tiempo que se le pueda dedicar a la atención individualizada de los alumnos, ya sea para resolver dudas o para mejorar el desempeño y conocimiento de los mismos.

6.- ¿En qué porcentaje considera usted que sus alumnos comprendieron el programa de estudios?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
0-24%	0	0%
25-49%	0	0%
50-74%	2	100%
75-100%	0	0%

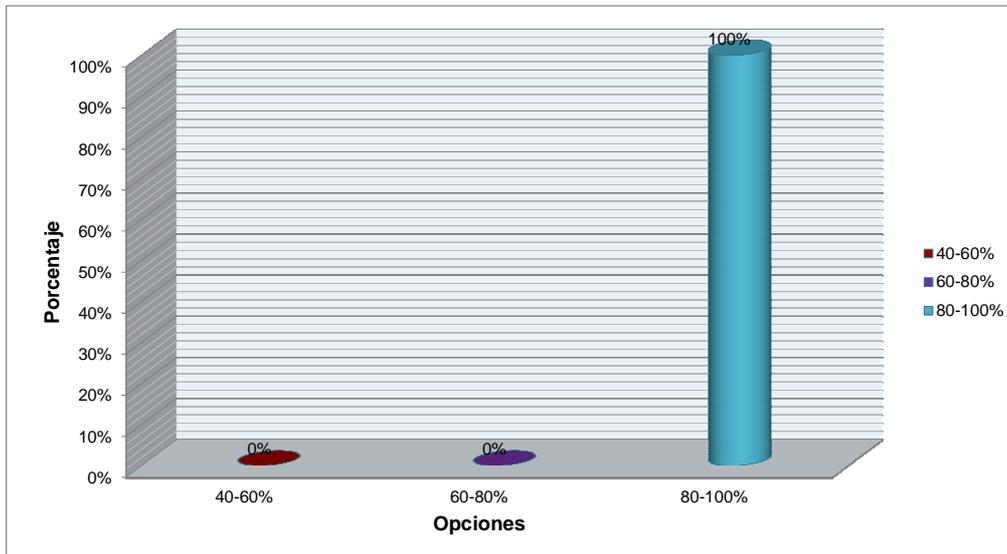


Las maestras dieron la misma respuesta al cuestionamiento, consideran que lo comprendieron los alumnos acerca del programa educativo fue entre un 50 y 74%, esta situación puede presentarse debido a las situación que enfrentan como vida cotidiana combinada con la percepción que ellos tienen de sí mismos, creyendo que su capacidad no les alcanza para comprender todos los contenidos vistos en clase, este contexto se da comúnmente en la materia de matemáticas ya que se consideran incapaces además de que lo ven como una tortura además de con mucha dificultad; además de que en otras ocasiones es su resistencia a aprender como forma de rebeldía contra sus padres y sus deseos de prosperidad para ellos.

Las opciones 0 a 24%, 25 a 49% y 75 a 100% no fueron opciones consideradas por las maestras por lo cual obtuvieron un 0%, las primeras dos opciones fueron descartadas porque a pesar de las limitaciones que les creas sus creencias o por la rebeldía que presentan, su nivel de atraso no llega a estos grados tan considerables, mientras que la tercera opción es demasiado elevada para los niveles actuales que presentan los alumnos, ya que su esfuerzo y desempeño mostrado durante el ciclo escolar no es el suficiente para darle este grado de aprendizaje.

7.- ¿En qué porcentaje termino usted el programa de estudios?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
40-60%	0	0%
60-80%	0	0%
80-100%	2	100%

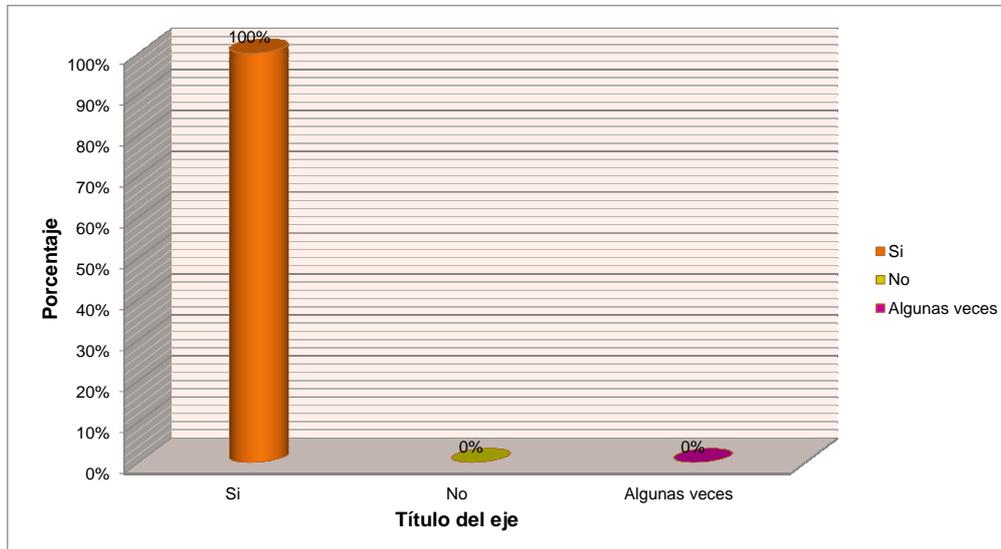


De las tres opciones que presenta esta pregunta, solo una fue la que ganó los fueron votos de forma unánime, del 80 al 100% obtuvo un 100%, esta situación se presentó gracias a que las maestras terminan con algunos días de anticipación los temas del cada bloque permitiendo que se realice un periodo de retroalimentación reforzando los conocimientos adquiridos durante el bloque.

Mientras que las opciones de 40 a 60% a 60 a 80% no tuvieron ninguna elección por parte de las maestras, como consecuencia del trabajo que se realiza de forma constante en clase para poder elevar el rendimiento escolar de los alumnos, buscando que la forma de trabajar sea la forma adecuada para que el alumno capte la información necesaria y específica del tema.

8.- ¿Reafirma usted los temas que no quedaron completamente comprendidos?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Si	2	100%
No	0	0%
Algunas veces	0	0%



En esta grafica el resultado que se obtuvo fue el 100% para la respuesta si, un 0% para la respuesta no y un 0% para la respuesta alguna vez.

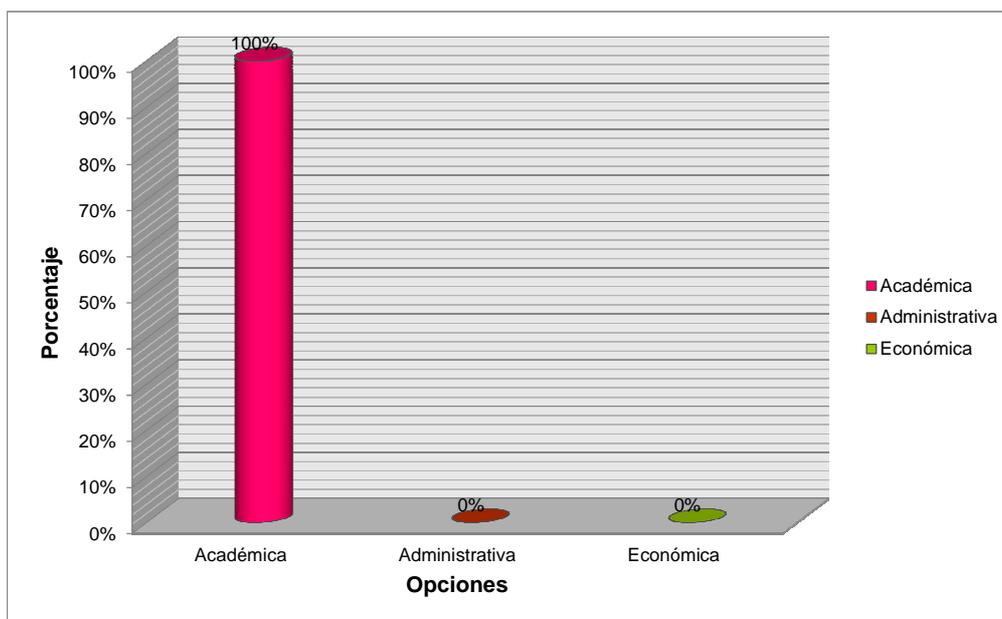
La opción si alcanzó un 100% debido a que las maestras deciden que cada uno de los temas abordados en clase deben quedar completamente claros para los alumnos, ya que estos al largo plazo les ayudaran para sus estudios en los siguientes grados les sean más fáciles, además de que les sirven como aplicación para su vida.

El 0% de la opción no, es gracias al gran compromiso que tienen las maestras con el aprendizaje de sus alumno, ya que saben el gran compromiso que adquirieron cuando decidieron dedicar a la profesión de maestro, saben que cada alumno es diferente en su personalidad, en su manera de apreciar el mundo y su forma de aprendizaje por lo cual deben de utilizar diversas técnicas que le permita establecer un canal de comunicación y aprendizaje con todos los alumnos.

La opción de algunas veces también obtuvo un 0% de votos, si esta alternativa hubiera logrado un porcentaje mayor hubiera significado que existe cierta preferencia ya sea por algunos temas en especifico o por la dudas que presenten un grupo de alumnos en concreto, dejando a los demás temas o alumnos de lado.

9.- En su opinión, ¿en qué áreas tiene consecuencia la falta de cumplimiento de alguna parte del programa de estudios?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Académica	2	100%
Administrativa	0	0%
Económica	0	0%



El incumplimiento de algunos temas de programas académicos pueden traer consecuencias de acuerdo a lo establecido en cada institución educativa, por esta razón se determinaron tres opciones diferentes: académica, administrativa y económica.

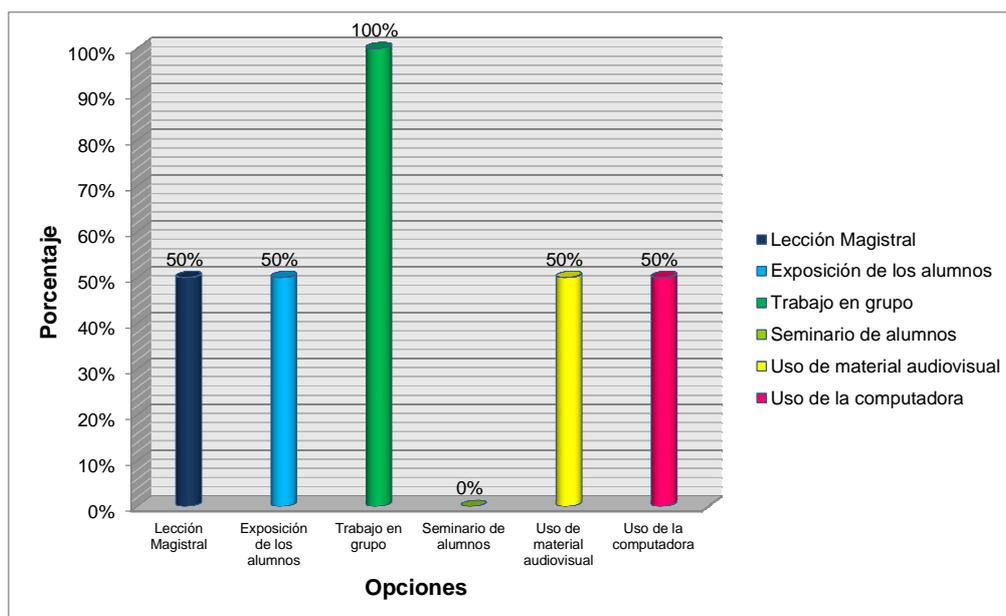
La alternativa académica alcanzó el 100% de las elecciones de las maestras, al dejar de ver un tema ya sea indispensable o de simple enlace trae consecuencia en el total de contenidos aprendidos por el alumno, esto tiene dos maneras de reflejarse, en el nivel alcanzado en el examen y en la forma que pudiera actuar el alumno al enfrentar una problemática.

La alternativa administrativa logró un 0%, ya que no fue una opción real para las maestras del centro educativo Catalina Kasper, en primera porque las maestras tratan de manera constante de terminar con los temas del programa de estudios además de que estos queden bien entendidos, en la institución no existe ningún tipo de consecuencia por si no se llegan a terminar la secuencia de temas.

La alternativa económica obtuvo 0% debido a que como se manifestó en la opción anterior no existe ningún tipo de consecuencia de parte de la institución hacia el cuerpo docente si no se culminan con los trabajos solicitados en el programa de estudios.

10.- ¿Cuáles de las siguientes estrategias didácticas utiliza usted en las clases de teoría?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Lección Magistral	1	50%
Exposición de los alumnos	1	50%
Trabajo en grupo	2	100%
Seminario de alumnos	0	0%
Uso de material audiovisual	1	50%
Uso de la computadora	1	50%



Existen diferentes estrategias que se pueden emprender en clase, para desarrollar el interés de los alumnos en los diferentes temas que se tienen programados, de dichas estrategias depende el éxito o fracaso de los alumnos en las evaluaciones.

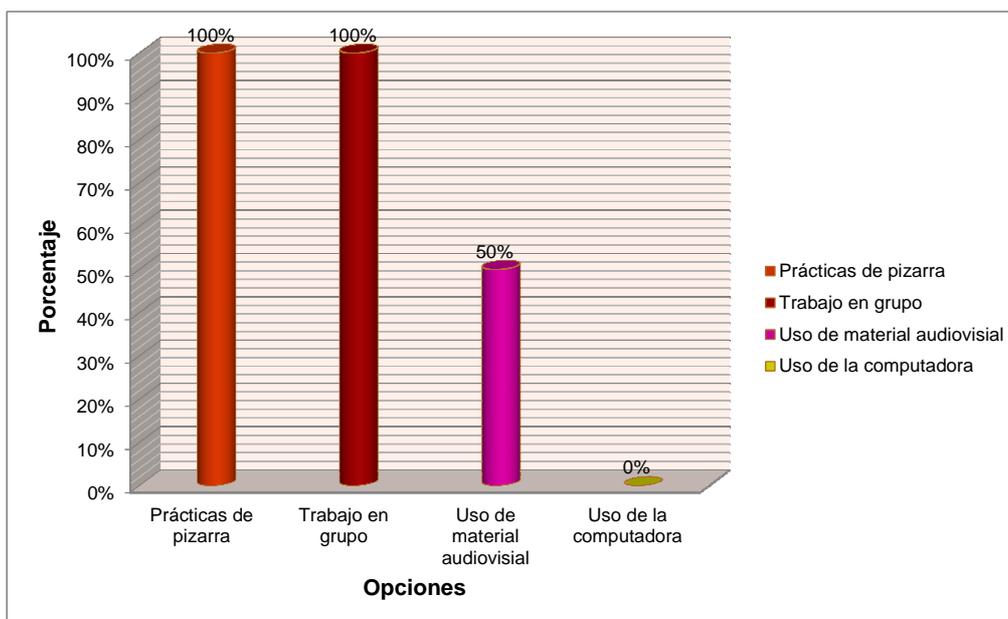
Con un 100% se encuentra la opción de trabajo en grupo, es la única opción emprendida por las dos maestras en el aula de clases, sirve como un medio de desarrollo social del alumnos, que sepa compartir, respetar las reglas, trabajo en igualdad y por supuesto el aprendizaje del tema desarrollado.

Con un 50% las opciones de lección magistral, exposición de los alumnos, uso de material audiovisual y uso de la computadora; las lecciones magistrales se entienden como la exposición centrada que da el docente y que los alumnos no hacen otra cosa más que escuchar y tomar notas, teniendo el tiempo para realizar preguntas acerca de las dudas que surgieron del tema, de cada tema se da una lección magistral; exposición de los alumnos esta se le puede pedir a los alumnos después de la explicación magistral o de una investigación, para que ellos con sus propias palabras le den un significado al tema; uso de material audiovisual estos pueden ser videos, cuentos, imágenes, etc que sirvan como imán para aquellos alumnos que son auditivos o visuales; uso de la computadoras en la institución existen programas de diferentes para diferentes materias para utilizarlos como repaso y mejor comprensión del tema.

Con 0% seminario de alumnos, debido a la corta edad de los alumnos es muy difícil implantar esta técnica, porque le cuesta mucho trabajo poner por mucho tiempo atención y además porque les costaría trabajo explicar para todos sus compañeros el tema y que la mayoría entendiera.

11.- ¿Cuáles de las siguientes metodologías utiliza usted en las clases prácticas?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Prácticas de pizarra	2	100%
Trabajo en grupo	2	100%
Uso de material audiovisual	1	50%
Uso de la computadora	0	0%



Las clases prácticas tienen la función de evaluar el aprendizaje del tema, resolver dudas en caso de ser necesario, reafirmar conocimientos prácticos y teóricos del tema en cuestión.

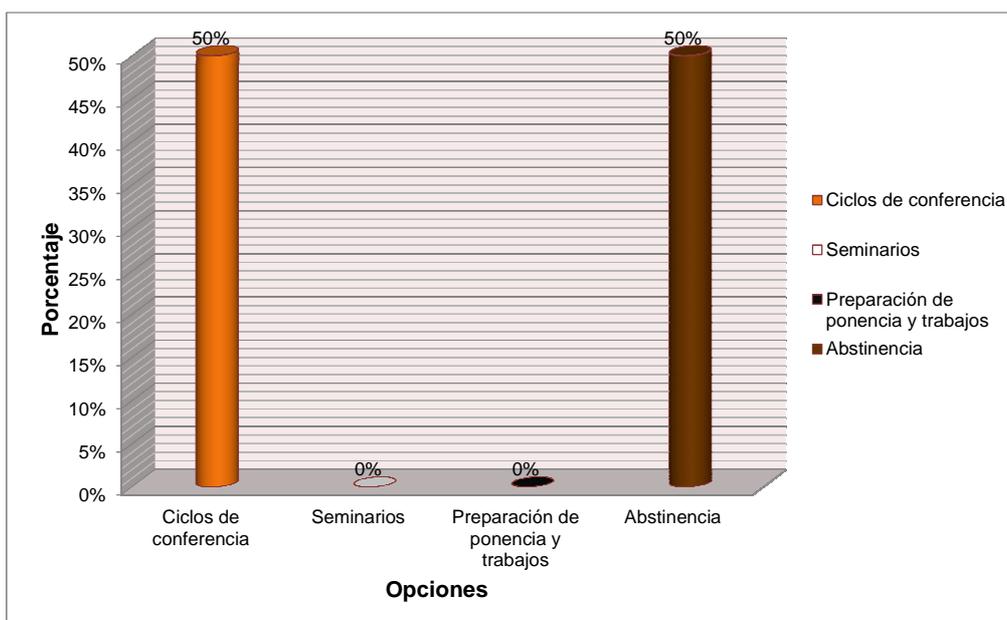
Existen dos opciones que tuvieron un 100% de las elecciones de las maestras: prácticas de pizarra y trabajo en grupo, las prácticas de pizarra son ejercicios las cuales son escritos en el pizarrón resultas en los cuadernos y por ultimo resueltos por todos en clase, para así reafirmar y evaluar aquellos que necesitan realizar un mayor número de ejercicios para que los puedan resolver con mayor fluidez; los trabajos en grupo tienen como resultado un reforzamiento mutuo entre los alumnos.

Una opción obtuvo 50%: uso de material audiovisual, este solo es utilizado por una de las maestras, esta metodología solo tiene consecuencias en aquellos alumnos que sean auditivos y visuales, es un apoyo a través del cual reciben de forma más directa la información necesaria para su aprendizaje.

Otra opción logro un 0%: uso de la computadora, esta metodología puede ser utilizada con mayor eficiencia por los alumnos con habilidades kinestésicas, ya que son ellos mismo quienes realizan la actividad, no es utilizada por la maestras ya que hay una maestra especial quienes le den la clase de computación.

12.- ¿Cuáles de las siguientes actividades se le ofrecen a los alumnos más allá de las clases?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Ciclos de conferencia	1	50%
Seminarios	0	0%
Preparación de ponencia y trabajos	0	0%
Abstinencia	1	50%



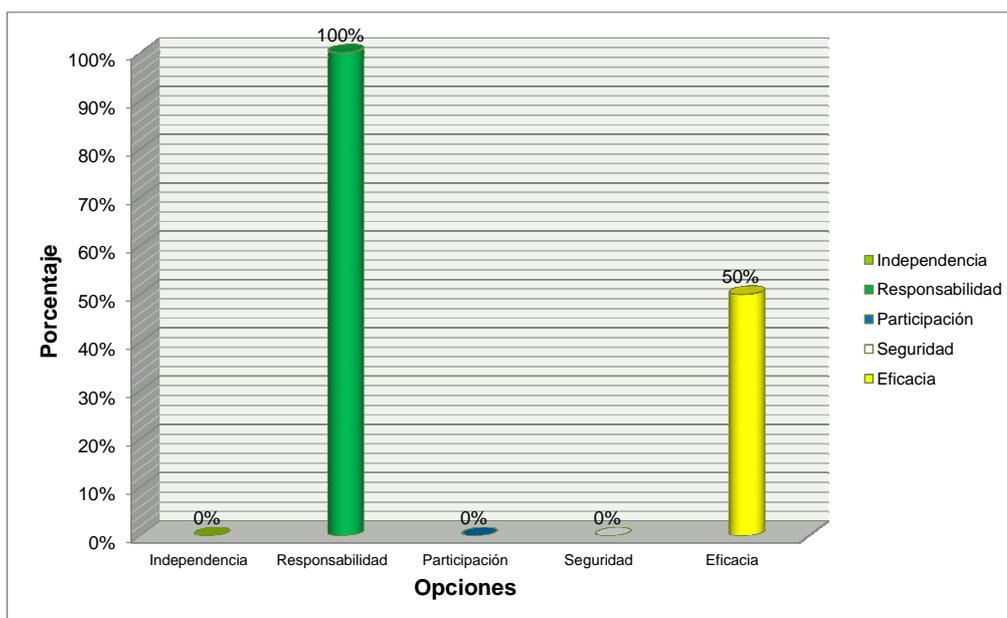
Los ciclos de conferencias tuvo un porcentaje del 50%, en algunas ocasiones de acuerdo a los temas vistos por los alumnos se solicita a algunas instituciones gubernamentales o sociedades civiles que realicen platicas o conferencias que se relacionen con las necesidades que los alumnos tienen acerca de un tema en específico.

El otro 50% fue la abstinencia de una maestra, esto probablemente se deba a que no crea que se realicen ningunas de las actividades que se crearon como opciones, debido a que la edad de los alumnos es muy corta por lo que hay que estarlos controlando constantemente para que pongan la atención debida.

Con un porcentaje del 0% se encuentra las opciones: seminarios y preparación de ponencias y trabajos; los seminarios se consideran reuniones especializadas pueden ser técnicas o académicas que tienen como objetivo realizar un estudio profundo de algunas materias o temas, debido a lo complicado que puede resultar llevar a cabo un seminario para un alumno se trata de evitar la actividad; una ponencia es una exposición sobre un tema concreto que es presentado ante una multitud de personas, el hablar ante personas les genera ansiedad a algunos alumnos mientras que a otros las palabras les fluyen con facilidad, otro problema que presentan es que ellos siendo la multitud se pueden tornar muy inquietos.

13.- ¿Qué aspectos de la personalidad de su alumno fomenta usted a través del aprendizaje?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Independencia	0	0%
Responsabilidad	2	100%
Participación	0	0%
Seguridad	0	0%
Eficacia	1	50%



La personalidad se puede definir como el conjunto de características, sentimientos y pensamientos que se encuentran ligados al comportamiento, que a pesar del paso del tiempo persisten en diversas situaciones haciendo distinguir al individuo de los demás que le rodean. A través de las clases se trate de anexar a la personalidad ciertas características que haga que el alumno tenga una personalidad que sea mayormente aceptada por la sociedad con la que convive.

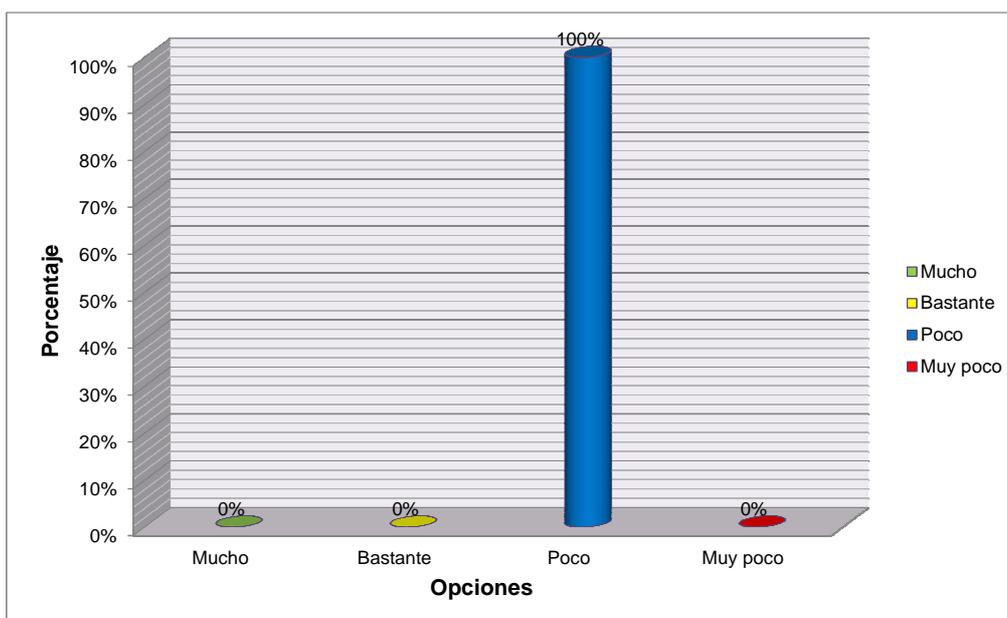
La responsabilidad tiene un porcentaje del 100%, lo que indica que este valor es una prioridad en la educación que reciben los alumnos de esta institución, dándoles a considerar el compromiso u obligación que ellos tienen como seres humanos, hijos, vecinos, alumnos, hermanos, etc. y las consecuencias que deben asumir de los actos que emprenden.

La eficacia logro un porcentaje del 50%, es la capacidad que se desarrolla en el alumno de lograr el efecto que se desea o espera después de la realización de una acción, en el caso concreto de loa alumnos, el efecto deseado es el verdadero aprendizaje de los temas acompañado de buenas calificaciones.

La independencia, la participación y la seguridad tuvieron un porcentaje del 0%, aunque de acuerdo a las características de los alumnos de la institución la independencia debería ser un valor fundamental, no se ha podido desarrollar debido a que un número considerable de madres de familia presentan un nivel de sobreprotección muy fuerte con sus hijos, impidiendo el desarrollo de dicha cualidad; la seguridad algunos de los alumnos ya la presentan como parte de su personalidad, otros debido a las dificultades familiares es muy difícil lograr fomentarla para que se integre a la personalidad del alumno; la participación es algo que ya se encuentra integrado en casi la totalidad de los alumnos, les gusta competir entre ellos, así que buscan tener la respuesta correcta a la pregunta planteada por la maestra.

14.- ¿Con que frecuencia reemplaza las clases prácticas por la realización de trabajos fuera del aula?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Mucho	0	0%
Bastante	0	0%
Poco	2	100%
Muy poco	0	0%

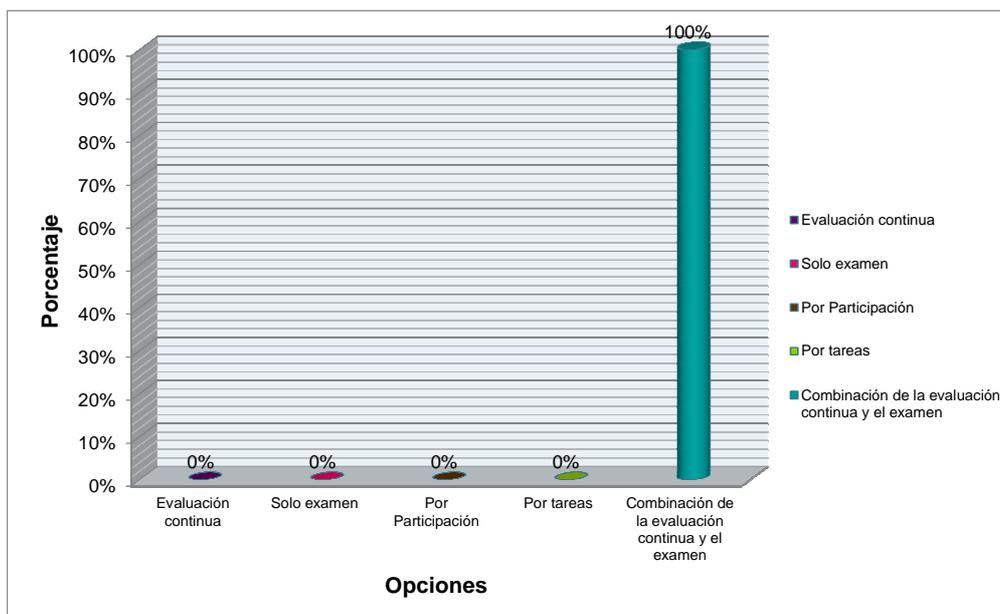


La opción poco tiene un 100%, ya que no existe una situación económica de la institución y de los padres de familia para poder realizar visitas a lugares donde se realice el cobro de la entrada o para el pago de transporte hasta el lugar donde se vaya a realizar la actividad, aquellas actividades realizadas son por que las personas van a la institución, porque van a buscar a los alumnos en algún vehículo, porque no existe costo de la entrada, o por patrocinios.

Las opciones mucho, bastante y muy poco obtuvieron un porcentaje de un 0%, las primeras dos opciones tuvieron este nivel debido a la falta de posibilidades económicas que los padres pudiera tener para apoyar a la escuela en dichas visitas, además de que la escuela solo se sostiene de las donaciones que aportan los bienhechores; por lo que concierne a la última opción de muy poco, no fue una elección de las mas maestras debido a las obras que los bienhechores hacen en la escuela, en ocasiones van a parque, a obras de teatro o realizan actividades de manera diferente dentro de la misma institución educativa.

15.- ¿Cuáles son sus criterios de evaluación?

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Evaluación continua	0	0%
Solo examen	0	0%
Por Participación	0	0%
Por tareas	0	0%
Combinación de la evaluación continua y el examen	2	100%

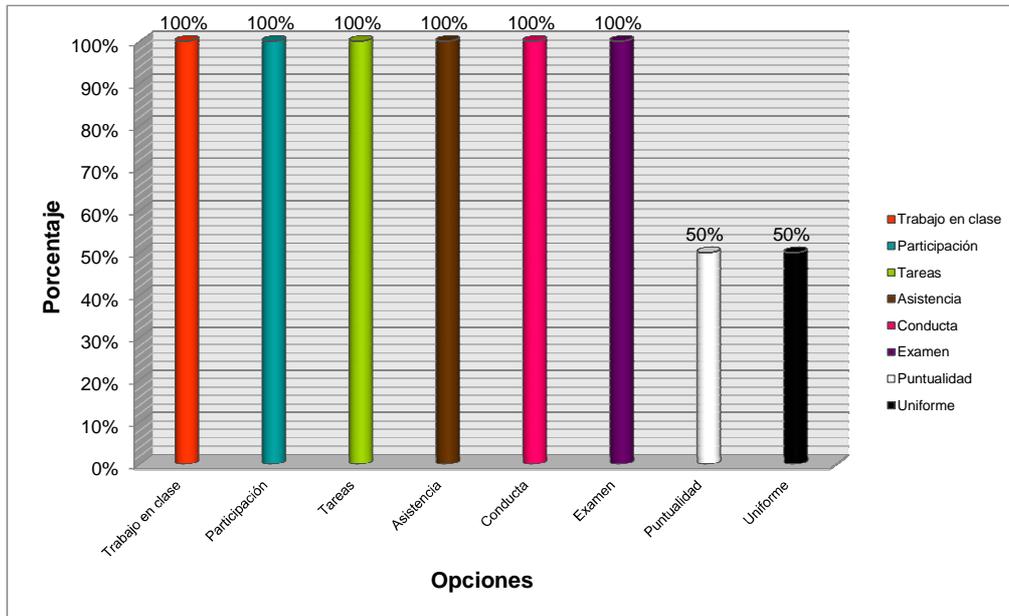


El 100% lo tiene la opción combinación de evaluación continua y el examen, de acuerdo a la reforma educativa esta es la forma correcta de evaluar ya que las competencias que de acuerdo a los temas deben desarrollarse.

Las demás respuestas que se le dieron a la pregunta ninguna fue elegida por las maestras por lo que tuvieron un porcentaje del 0%: evaluación continua, solo examen, por participación, por tareas; la evaluación continua es uno de la partes que se evalúa, pero no determina sola la calificación final que el alumnos obtenga, al examen le corresponde el otro 50% de la calificación; la participación y la tarea son puntos clave que se toman en cuenta en la evaluación continua, pero de manera individual no tienen ningún valor ya que solo representan un 7% de la calificación neta que al alumno se le plasma en la boleta.

16.- Describa de forma específica los criterios que emplea en la evaluación

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
Trabajo en clase	2	100%
Participación	2	100%
Tareas	2	100%
Asistencia	2	100%
Conducta	2	100%
Examen	2	100%
Puntualidad	1	50%
Uniforme	1	50%



Cada uno de los docentes de la institución educativa utiliza para obtener una calificación final diferentes aspectos a evaluar durante el bimestre de acuerdo a su criterio, los cuales tienen que ver con el desempeño diario del alumno a esto se le llama evaluación continua, este tipo de evaluación tiene que ver con la reforma educativa de nivel primaria.

Algunos criterios utilizados por los maestros son: Trabajo de clase, Participación, Tareas, Asistencia, Conducta, Examen, Puntualidad y Uniforme.

INTERPRETACIÓN DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA I

Nombre: Lic. Gemma Concepción Martínez Tapia

Años de experiencia: 16 años

Especialidad: Trabajadora social con diplomado en terapia emocional

Cargo: Psicopedagoga

Día de entrevista: 15 de julio de 2011

Lugar de entrevista: Casa María de las Siervas Pobres de Jesucristo en Mapachapa Veracruz

La entrevista se realizó después de la última junta de maestro y directivos que se llevó a cabo la palapa de la casa María de las Siervas Pobres de Jesucristo en el poblado de Mapachapa Veracruz. Durante la entrevista la psicóloga se mostró abierta a responder las preguntas que se le iban a realizar, con accesibilidad y amable.

La entrevista consto de 9 pregunta, sus respuestas eran amplias y se relacionaban con los diferentes padres con los que ha tratado durante los años que ha laborado en esta institución educativa, como maestra, psicopedagoga y psicóloga, la entrevista no tardo más de 15 minutos.

El primer cuestionamiento que se le planteo a la psicóloga fue como experto en el tema si cree que la implementación de técnicas generará cambios en el rendimiento escolar de los alumnos a lo que respondió que todas las técnicas que se pueden implementar en el aula de clases o en la escuela van a generar que el niño desarrolle sus habilidades, estas técnicas que son implementadas en la escuela deben sean conocidas y además apoyas por las familias en casa porque esto las familias se ven involucradas en el trabajo de los niños y además de mejorar las relaciones entre los miembros de la familia, generara otras posibilidades de aprendizaje para todos sus miembros, muchas de las técnicas pueden ser vistas como actividades recreativas, va resultar muy sano para las familias que decidan utilizarlas.

La psicóloga se dedica a dar asesoramientos a los docentes en la escuela donde trabajo, semanalmente se realizan juntas donde se exponen los temas de los casos difíciles de cada salón, entre todas las maestras se analiza el caso y la psicóloga da sugerencias acerca de cómo tratar la situación con el alumno y sus compañeros.

De manera general todas las personas deberían estar informadas y/o tener conocimientos generales acerca de las técnicas de programación neurolingüística y cualquier otra técnica que se quiera aplicar adecuadamente para que traigan beneficios en su vida personal, familiar y social.

Al ser cuestionada su punto de vista acerca de que si los padres de familia muestran interés en la educación de sus hijos su respuesta fue contundente: más que estar interesados le da la sensación que los padres aplican muchas expectativas en relación acerca de lo que sus hijos deberían estar aprendiendo, no están involucrados o interesados realmente en el niño en su desarrollo, en su capacidad, y en su nivel de aprendizaje, están más interesados en lo que para ellos están esperando que sería lo adecuado que sus hijos aprendieran, no tanto en el niño sino en sus creencias y expectativas; una forma de que existiera un verdadero interés es implementando estrategias que ya fue implementada en algún momento en la institución, realizar una invitación a los padres a observar y a participar mientras el maestro está aplicando algunas técnicas con los niños y se les ha pedido a los padres que se integren a la actividad, compartiendo como parte del equipo con los niños y en algunos momentos facilitándole a los niños que desarrolle la actividad que se le está pidiendo.

Los alumnos que presentan un bajo rendimiento escolar son de fácil identificación, ya que dichos alumnos presentan una actitud de vencimiento, no presentan algún interés en iniciar alguna actividad o la inician pero el fracaso tras fracaso hacen que estos alumnos abandonen el intento. Una forma que recomendó la psicóloga para elevar el rendimiento escolar del alumno es a través de actividades lúdicas ya que en ocasiones pueden ser repetitivas pero muchas de estas pueden generar una activación del pensamiento.

La psicóloga casi no utiliza la programación neurolingüística en terapia con niños o adolescentes ya que en este momento se encuentra más enfocada en la utilización de la psicoterapia corporal para atender una situación emocional y a partir de eso poder integrarse y mejorar su rendimiento escolar.

ENTREVISTA II

Nombre: Ma. De Refugio Cruz Villalobos

Años de experiencia: 12 años

Especialidad: Lic. En Pedagogía

Cargo: Dirección

Día de entrevista: 26 de mayo del 2011

Lugar de entrevista: Dirección del Centro Educativo Catalina Kasper

La entrevista se llevó a cabo después de la culminación de un día de clases en la dirección de las instalaciones del centro educativo Catalina Kasper, tuvo una duración aproximada de 30 min, la maestra se mostró un poco tensa al comenzar la sesión de preguntas, pero al ver lo cortas de sus preguntas le solicite que sus respuestas fueran más amplias, solicitando ella a su vez que se volviera a iniciar la entrevista.

El cuestionario para la entrevista constaba de 7 sencilla preguntas y sus respuestas fueron fundamentadas en tres años que tiene como experiencia de directora además de constar con otros 9 años como docente.

La maestra nos comenta que las fallas frecuentes que ha notado en los maestros al impartir clases en sus 3 años de directora son 3 tipos diferentes, el primero la falta de experiencia, ya que la escuela cuenta con 3 maestras recién egresadas y por lo mismo no tienen mucha experiencia, también en algunos casos ser madres de familia les limita el tiempo; el segundo la falta de creatividad y dinamismo con el grupo que está a su cargo y en tercero estar estacionados en un solo grado le ha proporcionado la confianza en el manejo de contenido pero también tienden a ser repetitivos y aburridos los contenidos para los alumnos.

Al cuestionar a la directora acerca de que los maestros a su cargo tendrían la apertura de implementar técnicas nuevas que mejoren el rendimiento escolar de sus alumnos considera que el grupo de las maestras nuevas y jóvenes si tendrían la apertura para modificar su manera de enseñar, ya que pueden percibir que esto les servirá para acrecentar sus experiencia, pero el grupo de maestros que ya tienen cierta antigüedad en la escuela no creo este dispuestos a aceptar de buen agrado, ya que ellos consideran que están bien y que con la experiencia que han adquirido pueden salir adelante y enfrentar todos los retos que se les presenten.

El rendimiento escolar que tienen los alumnos de primer y segundo grado es muy bajo, pero hay que tomar en cuenta que es precisamente para este tipo de alumnos por los que fue creada la escuela, aquellos que provienen de familias con problemas sociales, afectivos, económicos e intelectuales y fueron aceptados precisamente por ellos, además en su gran mayoría son niños que por estos problemas no cursaron el kínder y esto les hace tener una gran dificultad para aprender en cada uno de los grados que van cursando subsecuentemente.

El índice de deserción escolar que presenta la institución es bajo, aproximadamente del 10% del alumnado que ya no quiere estudiar y que se puede considerar que se mandan solos, ya que aunque vivan con sus papas, mamá o familiares no tienen una autoridad que les gobierne y se quedan a andar como vagos en las calles o sus aspiraciones con muy cortas que desean ser cobradores de camión, ayudante, velador o barrendero.

La materia con la que los alumnos tienen una mayor dificultad por lo que presentan bajas calificaciones es matemáticas, seguida muy cerca por español, en esta última se debe a la apatía por leer y en general para ambas materias por la dificultades de aprendizaje que son constantes en los alumnos de esta institución.

La maestra afirmo que no tener conocimientos de PNL pero si tener el deseo de conocer acerca de este tema, para poder tener una herramienta más para apoyar a estos niños, culmino la entrevista preguntándole a una servidora si no contaba con algún materia que le pudiera servir de introducción en el tema.

ENTREVISTA III

Nombre: Elizabeth Álvarez

Años de experiencia: 2 años

Especialidad: Lic. En Ciencias de la educación

Cargo: Maestra de Primer grado

Día de entrevista: 01 de junio del 2011

Lugar de entrevista: En el patio del Centro Educativo Catalina Kasper

La entrevista se llevó a cabo durante el tiempo de recreo de los niños, tuvo algunas interrupciones ya que tenía que atender a los alumnos que se encontraban sin recreo y además a los que se venían a quejar de algún otro compañero, por dicha situación se la entrevista se llevó 30 min, a pesar de que las respuestas de la maestra fueron muy escuetas.

La maestra no posee conocimiento alguno de programación neurolingüística, pero estaría dispuesta aprender e implementar nuevas técnicas que pudieran traer como consecuencia una elevación en el rendimiento escolar.

Las estrategias que la maestra utiliza para que los alumnos comprendan mejor el tema explicado en clase son los dibujos, juegos, lectura grupales, debates y lluvia de ideas, la evaluación de que estas herramientas didáctica funcionaron correctamente se da por medio de las actividades posteriores, poniendo en práctica los visto en el salón de clases.

Según la maestra la definición de rendimiento escolar es el trabajo de los niños a lo largo del ciclo escolar, lo que ellos logran y lo que aprendieron, la maestra considera subjetivamente que el rendimiento de sus alumnos es regular. Los alumnos que presentan un bajo rendimiento escolar son apoyados por la maestra con actividades o ejercicios después de clase.

ENTREVISTA IV

Nombre: Kenia Yamil López Godínez

Años de experiencia: 2 años y medio

Especialidad: Lic. En Pedagogía

Cargo: Maestra de segundo grado

Día de entrevista: 04 de junio del 2011

Lugar de entrevista: En el salón de clases del Centro Educativo Catalina Kasper

Un poco más de 20 min fue el tiempo que duro la entrevista con la maestra Kenia, esta se realizó al culminar el trabajo del día para evitar interrupciones de los alumnos o de cualquier otra persona, la maestra se mostró muy abierta a responder las preguntas que se le iban realizando además de ser amplias sus respuestas.

La maestra posee conocimiento acerca de la programación neurolingüística acerca de la historia, aplicación y beneficios que puede traer a la vida de cualquier persona y cuales son algunos de las ramas donde puede ser utilizada, nos mencionó como ejemplo la medicina, ventas y la educación, su interés en el tema nació en algunas de sus clases mientras estudiaba la carrera, además de que asistió a un congreso y uno de los talleres vivenciales que escogió fue acerca de este tema en particular despertando aún más su interés por conocer, llevándola a realizar un trabajo de investigación enfocado en este tema en particular. Por estas razones la respuesta que recibimos al segundo cuestionamiento que se le hizo a la maestra fue contundente: si, ya que le interesa aprender más acerca de esta y cualquier técnica que pueda mejorar el rendimiento escolar y las condiciones psicológicas que muchas veces afecta el desempeño de los alumnos.

Son diversas las herramientas didáctica utilizadas por la maestra, la primera es la explicación verbal del tema reforzando con juegos didácticos, lecturas individuales y grupales, dibujos, autoaprendizaje; dichas herramientas son evaluadas su funcionalidad a través de una serie de preguntas con respecto al tema, ejercicios pueden ser en el pizarrón para que en casa de no tener los conocimientos suficientes reciban ayuda y explicación de sus compañeros, otra forma es a través de ejercicios en sus cuadernos y realizando competencias entre el grupo.

La definición que dio la maestra de rendimiento escolar es la medida que se hace a las capacidades que el alumno ha alcanzado durante el ciclo escolar o el bimestre, haciendo una comparación entre las competencias que debió haber adquirido y lo que el realmente aprendió, dando como resultado una calificación. De acuerdo con la definición dada por la maestra ella considera que su grupo de alumnos tiene un rendimiento escolar regular, ya que tiene pocos alumnos que tienen un buen rendimiento, otros con muy bajo rendimiento, y la mayoría son aquellos que se mantienen constantes aunque le cuesta trabajo entender algunos temas.

El apoyo brindado por la maestra es dedicar un tiempo más después de clases para aquellos alumnos que van más atrasados, ya que les cuesta trabajo copiar del pizarrón y realizar algunas actividades, además de repetir algunos temas ya que algunos alumnos van con la psicóloga a realizar actividades que les sirvan para tratar de estén al corriente con la mayoría de sus compañeros.

INTERPRETACIÓN DE OBSERVACIÓN

El proceso de observación se realizó durante un mes y medio en el Centro Educativo Catalina Kasper en los grupos de alumnos de primero y segundo, teniendo como guía de observación los siguientes enunciados: Llega puntualmente, Se preocupa por dar correctamente los temas, Utiliza herramientas didácticas para exponer las clases, Asiste a sus clases, Planea con anticipación sus clases, Incentiva al alumno a tener un aprendizaje autorregulado, Platica personalmente con cada uno de los alumnos, Utiliza la evaluación continua en las clases, Se interesa porque sus alumnos aprendan y comprendan el tema y existe comunicación entre el maestro, padres de familia y el director.

Para poder hacer una evaluación objetiva de las dos maestras a las cuales se observaron y no mostrar evidentemente algunas de las deficiencias que presentan las maestras de esta institución se les denominara sujeto A y sujeto B.

El primer aspecto que se observó para su análisis fue la puntualidad del docente al llegar a la institución a dar clases, el sujeto A con frecuencia llegaba tarde a la escuela, algunas de las cuales cuando se está realizando la activación diaria que es aproximadamente entre 8:00 y 8:20 de la mañana, otros días cuando ya se iniciaron las clases y otros días llega con puntualidad; el sujeto B aunque no siempre llega puntualmente, en la mayoría de los días se pudo evaluar que se presentó puntualmente; partiendo desde este punto se demuestra el nivel de compromiso que se tiene con la enseñanza y además con sus alumnos.

Al realizar un análisis de lo observado en el segundo punto ambas maestras se preocupan por dar correctamente los temas, realizan investigación acerca de los temas que necesitan ser ampliados, en caso de que la información en los libros sea insuficiente, además de que por parte de la escuela realizan el curso de actualización en competencia estando mayormente capacitadas por poder dar correctamente sus clases.

Las maestras buscan la utilización de herramientas didácticas para exponer las clases y poder tener la atención de los alumnos en el momento de la explicación y que los contenidos programados queden correctamente comprendidos por los alumnos, algunos de las herramientas didácticas utilizadas son cuentos, dibujos, juegos entre los alumnos o por computadora, carteles o portafolios.

El índice presentado de faltas por parte de las maestras es mínimo, ya que durante el ciclo escolar solo cuentan con 4 días de permiso para ausentarse, ya sea por causa de enfermedad o problemas personales, por otras circunstancias las maestras no acostumbra faltar, lo que normalmente sucede es que el sujeto A llega tarde por situaciones inesperadas con su familia mientras que el sujeto B solicita permiso para salir temprano para poder asistir al médico.

Como norma del centro educativo se deben entregar las planeación los días jueves, pero la realidad es que las maestras realizan sus planeación el fin de semana para ser revisadas el día lunes por la directora del plantel, por lo que las maestras saben las actividades que estarán realizando durante la semana los objetivos a cumplir y las tareas que será encargadas a los alumnos como medio de reforzamiento.

Ambas maestras impulsan en el alumno la necesidad de poseer el conocimiento a través de méritos propios, que ellos sean quienes buscan la información además de con sus conocimientos empíricos y anteriores vayan creando los siguientes conceptos de los temas posteriores, crear esta habilidad es posible por medio de las explicaciones, juegos y herramientas didácticas que sean utilizadas en las clases.

Lograr la motivación intrínseca en los alumnos con carencias y deficiencias en su ambiente familiar es algo complicado, ya que se encuentran enfrascado en su zona de confort, sus problemas y hábitos, así que es un luchar constante de las maestras con los alumnos crear en ellos el placer por el estudio y ser mejores que las personas con las que conviven, las

maestras terminan realizando una motivación extrínseca al utilizar materiales como dulces, premios, elogios, pizarra de avances.

Las situaciones presentadas por los niños ya sea como alumnos o como hijos son situaciones que se ven reflejadas en clase, las dos maestras platican con los alumnos acerca de sus deficiencias de lo que les hace falta, de sus cambios de actitudes y sus respuestas ante las maestras o sus compañeros, de su manera de relacionarse en clase, en su mayoría de las veces sus actitudes tienen que ver o son reflejo de lo que están viviendo en casa, de las condiciones en que viven o como los tratan, todo lo platicado o situaciones críticas en clase son conversadas con la psicóloga y la directora.

La evaluación continua es una constante en el centro educativo, las maestras llevan una libreta para la evaluación diaria, cada uno lo hace de manera diferente, el sujeto A lo hace marcando los aspectos a evaluar por medio de colorear los cuadros el nivel alcanzado, mientras que el sujeto B marca con una paloma, tacha o fracción el nivel alcanzado; además de que cada una evalúa aspectos diferentes en la evaluación continua.

De acuerdo con mi percepción las maestras aún no han perdido el amor por su profesión, lo que les permite tener la necesidad de cumplir con uno de los objetivos de ella: que sus alumnos aprenden y comprenda los temas que son necesarios para continuar al siguiente ciclo escolar, que tengan conocimientos continuos que les permitan adquirir nueva información que les sea útil en su vida diaria – ya que esa es la idea principal de la reforma educativa-.

Existe una relación que debe ser ideal entre el maestro, los padres de familia y el director para que exista un mejor aprendizaje en el alumno, el maestro desarrolla los contenidos en clases además de poner actividades para corroborar que quede todo comprendido, dejando tarea para ser reforzados los contenidos de clase estas deben ser supervisadas y ayudados por los padres, además de que el comportamiento del alumno es guiado por las tres partes; esta sería la situación ideal pero la realidad es que las dos maestras tienen conflictos con los padres de familia, el sujeto A tiene problemas porque los padres no la apoyan, algunos consideran que la traen contra su hijo, los alumnos tienen mucha falta, el sujeto B tampoco es apoyada por los padres, los alumnos faltan mucho no son constantes asistiendo a clases, porque tienen muchos temas incluidos, con respecto a la relación que existe entre las tres partes se ve desgastada al tratar de hablar del comportamiento o la educación de sus hijos, ya que se siente agredidos a la ser cuestionados en la forma en que educan, en vez de buscar las formas de mejorar la conducta o el aprendizaje de su hijo.

CONCLUSIÓN

Se ha llegado al término de esta investigación que tuvo como finalidad hacer una pequeña aportación acerca de cuál es la realidad al momento de aplicar técnicas de programación neurolingüística y corroborar la efectividad en los alumnos.

Dicha investigación estuvo conformada de dos partes, la investigación documental y la investigación de campo, estas partes sustentan que es aceptada la hipótesis planteada, la cual es la siguiente: *Si se implementan técnicas de Programación Neurolingüística en niños de 2do de primaria entonces se producirá una elevación del rendimiento escolar*, sin embargo aun cuando es aceptada casi en su totalidad, de acuerdo a los resultados obtenidos en el rendimiento escolar, dicha mejoría se vio reflejada en un bimestre, al siguiente bimestre hubo un retroceso en rendimiento. Esta situación se debe a variables que no se contemplaron dentro de la investigación.

El entorno del alumno está compuesto por dos roles principales que están en constante convivencia: el rol familiar y el rol escolar, estos deben estar en armonía y equilibrio, si no existe esta situación se ve reflejado en los resultados de la investigación. En el caso específico del centro educativo donde se llevó a cabo la aplicación de la investigación se observó que este equilibrio no existe, ya que el alumnos tiene un gran cantidad de conflictos que le impiden reestructurar por completo sus creencias y habilidades cognitivas, en su mayoría son madres solteras que trabajan y no dedican el tiempo suficiente a la educación integral de sus hijos dejándolos a expensas de la situaciones que se presentan con facilidad en la calle: drogadicción, vandalismo, violación, robo, etc., además de que alguna de ellas cambian constantemente de pareja sentimental; otros alumnos si tienen padre y madre pero viven violencia en casa bastante fuerte, otras frente a sus hijos engañan a sus papas; estos es nivel rol familiar; en el rol escolar los alumnos presentan un elevado nivel de ausentismo, una falta de ánimo al trabajo, convivencia poco armoniosa con sus compañeros, incumplimiento de tareas ; al unir ambos roles y solicitar a los padres de familia el apoyo para mejorar estas situaciones, en su mayoría que ellos son parte de la situación y la fomenta con su falta de obligación y compromiso hacia sus hijos, además de sentirse agredidos al tratar muchos de las situaciones y las posibles soluciones.

El maestro comienza una lucha solo al tratar de modificar para mejorar el rendimiento escolar de sus alumnos, trata de olvidar la situación con los padres, pero los alumnos no olvidan lo que viven en casa porque es a lo que se enfrentan diariamente, al tratar de romper los malos hábitos que se tienen, a integrar nuevas ideas sobre ellos mismos y sus capacidades, mejorando en cierto modo su vida, se puede lograr y se nota en un alto grado la diferencia de actuar y ser del alumno, mostrando mucha mayor felicidad y entusiasmos al trabajar, pero se van presentando nuevos problemas o situaciones constantes que hace que el alumno regrese a su concepción anterior de él mismo y de todo el entorno que el rodea.

Con respecto a lo arrojado en las encuestas aplicadas a los alumnos, padres de familia y maestros, se pudo analizar con respecto a los padres de familia que conocen las deficiencias que sus hijos tienen pero no tienen una verdad conciencia del alcance que tiene este, además de una falta de compromiso para la búsqueda e implementación de nuevas métodos para mejorar la comprensión y conocimientos de sus hijos, con respecto a la ayuda que reciben de los padres no existe percepción real de cuanto apoyan a sus hijos, ellos consideran entregar más de lo que en realidad aportan. Al realizar una comparación entre los resultados de los

alumnos y los maestros existe una coherencia entre lo que afirma uno y otro, las maestras manifiestan que los temas que no quedan comprendidos hay una reafirmación para que existan una comprensión completa de los temas, pero lo que mostraron los alumnos es que un poco más de la mitad comprenden todos los temas, y el resto queda con temas inconclusos entonces cual es la razón de realizar un reforzamiento si no está cumpliendo con el objetivo que tiene llevarlo a cabo; la actitud de el maestro cuando un alumno se acerca a preguntar sobre alguna duda que tiene el alumno es la indicada, ya que debe existir una coherencia y no una agresión que es lo que los alumnos dicen recibir, además que no existe una aceptación del problema de actitud que existe para con los alumnos, algunos no están realizando las preguntas que tienen por la actitud que presenta la maestra.

PROPUESTA

Tras haber concluido este trabajo de investigación surgen algunas recomendaciones o propuestas que pueden realizarse en el centro educativo para que los beneficios de la programación neurolingüística se den a largo plazo y contribuya a mejorar el rendimiento escolar de los alumnos y la calidad de la educación que reciben.

1.- Talleres y diplomado para maestros y directivos

En el caso de talleres será una secuencia de talleres con una duración de 40 horas, ya que cada año los maestros deben asistir a 2 o 3 talleres, en el caso de que la opción sea diplomado tendrá la duración de 1 año, en cualquiera de la opción que sea elegida por la escuela debe existir un compromiso de cambio de parte de los maestros, el objetivo que tendrá será mejorar la forma de expresar las cosas que se le quieran dar a conocer al alumno, iniciando con conocimientos teóricos sencillos de la Programación Neurolingüística en forma general después comenzar a ponerlos en práctica, posteriormente ahondar específicamente en la aplicación de la PNL en el área docente, la formación de los docentes y directivos debe ser constante, ya que de ellos depende lo actualizados que se encuentren ante las nuevas corrientes y técnicas que se pueden implementar en el aula.

2.- Escuela para padres

Considerando que el rendimiento escolar de un alumno se genera de forma tripartita, es necesario involucrar a los padres de familia, pero como ya se dijo existe una falta de compromiso de los padres así que una forma de involucrarlos y que se vean *obligados* a apoyar de alguna manera a sus hijos, es implementando una escuela de padres es los cual se aborden temas prácticos de PNL que les sirvan para mejora como individuos y por supuesto en reflejo como padres; la forma de comprometerlos es firmado una carta donde las asistencias o inasistencias que ellos tengan a la escuela para padres será reflejado en la calificación bimestral de sus hijos.

3.- Sesiones grupales

Aquellos alumnos que a pesar de los cambios hechos por los maestros en su manera de enseñar y de las modificaciones que los padres hayan hecho con ellos aun presente un bajo rendimiento escolar se realizaran sesión de grupos pequeños para identificar lo que le está impidiendo desarrollarse a todo su potencial y a partir de ahí aplicar una técnica adecuada que mejore el desempeño del alumno.

4.- Compromiso de la institución

Como en toda institución educativa existen reglas y sanciones para quienes no las cumplen debidamente, reglas para los maestros, para los alumnos y también para los padres, algunas de estas reglas se pueden catalogar como letra muerta en la institución, ya que muchos padres de familia y alumnos han encontrado la forma para no ser sancionados, por lo cual no cumplen las reglas, además de existir una falta de responsabilidad y considerable apatía, por lo que la escuela debe comprometerse a aplicar las reglas y sanciones como normas de la institución para tomar de nuevo las riendas y recobrar el respeto y la credibilidad de los padres, para que ellos se vean realmente comprometidos con la escuela y con la educación de sus hijos; este cambio de actitud traerá como consecuencia un impulso en el rendimiento escolar de los alumnos.

A N N E X O S

ANEXO I
Encuesta para padres de familia

“La PNL: Alternativa para la elevación del rendimiento escolar”

OBJETIVO: Estimar el nivel de intervención y conocimiento que tiene el padre de familia en la educación de su hijo(a)

INSTRUCCIONES: Los padres suelen conocer o tener información sobre distintos aspectos de la escuela en la que están sus hijos, en su caso, subraye la palabra a elegir de acuerdo a lo que se le está preguntando.

1.- ¿Qué aspecto considera de mayor importancia en la formación de su hijo?

- a) Académico b) Cultural c) Deportivo d) Religioso

2.- ¿Qué asignatura utiliza más su hijo en la vida diaria?

- a) Español b) Matemáticas c) Exploración de la naturaleza y sociedad d) Formación cívica y ética

3.- ¿Qué materiales de apoyo utiliza su hijo para su aprendizaje? (puedes marcar más de uno)

- Libros de texto () Laminas () Videos () Cuentos ()

4.- ¿Cómo evalúa el profesor a su hijo?

- a) Evaluación continua b) Solo con el examen c) Por participación d) Por tareas
e) No sé cómo califica f) Combinación de la evaluación continua y el examen

5.- ¿Cuáles son los problemas o dificultades que tiene su hijo(a) en su aprendizaje?

- a) No sabe leer b) Con las operaciones básicas c) Falta de motivación o desinterés en el estudio d) No se interrelaciona con sus compañeros

6.- ¿Qué materia se le dificulta más a su hijo?

- a) Español b) Matemáticas c) Exploración de la naturaleza y sociedad d) Formación cívica y ética

7.- La relación que tiene mi hijo con sus compañeros es:

- a) Buena b) Regular c) Mala d) No existe

8.- ¿Cómo considera el aprovechamiento o calificaciones de mi hijo?

- a) Bueno b) Regular c) Malo

9.- ¿Cuántas actividades académicas realiza la escuela durante el ciclo escolar?

- a) 1-3 b) 3-5 c) 5-8 d) 8-11

10.- Para mejorar el rendimiento escolar de mi hijo, quiero que:

- a) Se implementaran nuevas técnicas b) Mejorar la manera de enseñar del maestro
c) Apoyar a mi hijo d) Corregir la conducta de mi hijo

11.- Como calificaría la conducta de su hijo

a) Bueno

b) Regular

c) Malo

12.- Cuanto apoyo recibe su hijo de su parte en las actividades escolares:

a) Mucho

b) Regular

c) Poco

ANEXO II
Encuesta para los alumnos

“La PNL: Alternativa para la elevación del rendimiento escolar”

OBJETIVO: Analizar los factores que intervienen en el rendimiento escolar del alumno

INSTRUCCIONES: Conteste las preguntas subrayando la palabra a elegir de acuerdo a lo que se le pregunta.

- 1.- Te gusta asistir a clases en esta escuela
a) Nunca b) Siempre c) A veces d) Frecuentemente
- 2.- ¿En dónde preferirías estar en estos momentos?
a) En la escuela b) En mi casa c) Con mis amigos d) En otro lugar
- 3.- ¿Cuántas veces has cursado este año?
a) 1 b) 2 c) 3
- 4.- ¿Cómo consideras que es tu salón de clases? (Puedes marcar más de una)
Es muy grande () Es frío en invierno () Es caliente en primavera ()
Tiene poco espacio para trabajar () Es oscuro () Se oyen los ruidos de afuera ()
Es sucio ()
- 5.- ¿Cómo son tus compañeros de clases? (Puedes marcar más de una)
Algunos molestan mucho () Peleamos mucho () Somos buenos amigos ()
Nos entretenemos con la tarea que nos da el maestro () Me caen mal ()
- 6.- ¿Qué haces regularmente cuando sales de clases? (Puedes marcar más de una)
Practico algún deporte () Trabajo () Veo televisión () Leo ()
Juego con mis hermanos o amigos () Hago tarea () Ayudo al quehacer ()
- 7.- ¿Qué crees que es lo más importante para obtener buenas calificaciones en las materias? (Puedes marcar más de una)
Poner atención en clase () Hacer ejercicios () Realizar trabajos en equipo ()
Que me ayuden en casa () Hacer la tarea ()
- 8.- En general, ¿Cuánto entiendes de lo que explica el maestro en clase?
a) La mayor parte b) Entiendo poco c) Algunas cosas no entiendo d) No entiendo
- 9.- Cuando no le entiendes al maestro, ¿Qué haces regularmente?
a) Le pregunto inmediatamente b) Le pregunto después de clase
c) Espero entender en la próxima vez d) Le pregunto a mis compañeros
e) Investigo por mi cuenta f) No pregunto

10.- ¿Qué hace generalmente el maestro cuando le preguntas alguna duda?

- a) No me atiende b) Se molesta c) Me atiende pero no resuelve mis dudas d) Me atiende y resuelve mis dudas e) Me dice que investigue

11.- ¿Cuál es la opinión que tienes de tu maestro?

- a) Es un buen maestro b) No es un buen maestro

12.- Aproximadamente, ¿cuántas horas diarias dedicas a hacer tus tareas en casa?

- a) Menos de una hora b) Entre una hora y una hora y media c) Más de dos horas y media d) No hago tarea

13.- ¿De dónde obtienes la información para resolver tu tarea?

- a) Biblioteca b) Internet c) Laminas d) Libros de tu casa

14.- ¿Qué haces cuando obtienes la tarea de internet?

- a) La lees b) Solo la copio y pego c) Leo el titulo para saber que es la información que estoy buscando

15.- ¿Por lo general que te parece las tareas que tu maestro te deja?

- a) Aburridas b) Interesantes c) No me interesa d) No les entiendo

16.- ¿Cómo crees que te califica tu maestro?

- a) Evaluación continua b) Solo con el examen c) Por participación d) Por tareas
e) No sé cómo califica f) Combinación de la evaluación continua y el examen

17.- ¿Cuáles son los materiales que utilizas para tu aprendizaje? (Puedes marcar más de una)

- Libros de texto () Laminas () Videos () Cuentos ()

18.- ¿De dónde los obtienes?

- a) De mi casa b) De la biblioteca c) De mis amigos d) Los compré

19.- ¿Cuáles son las actividades que realizas en clase? (Puedes marcar más de una)

- Trabajos () Lecturas () Exposiciones ()

11.- ¿Cuáles de las siguientes metodologías utiliza usted en las clases prácticas?
(Coloca el número de veces en cada opción)

Prácticas de pizarra () Trabajo en grupo () Uso de material audiovisual ()
Uso de la computadora ()

12.- ¿Cuáles de las siguientes actividades se le ofrecen a los alumnos más allá de las
clases? (Coloca el número de veces en cada opción)

Ciclos de conferencia () Seminarios () Preparación de ponencia y
trabajos () Otras _____

13.- ¿Qué aspectos de la personalidad de su alumno fomenta usted a través del
aprendizaje?

a) Independencia b) Responsabilidad c) Participación d) Seguridad e) Eficacia

14.- ¿Con qué frecuencia reemplaza las clases prácticas por la realización de trabajos
fuera del aula?

a) Mucho b) Bastante c) Poco d) Muy poco

15.- ¿Cuáles son sus criterios de evaluación?

a) Evaluación continua b) Solo con el examen c) Por participación d) Por tareas
e) Combinación de la evaluación continua y el examen

16.- Describa de forma específica los criterios que emplea en la evaluación.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ANEXO IV
Entrevista para profesionales

“La PNL: Alternativa para la elevación del rendimiento escolar”

NOMBRE DEL DIRECTOR: _____
EDAD: _____
FECHA: _____

1.- ¿Como experto en el tema cree que la implementación de técnicas generara cambios en el rendimiento escolar?

2.- ¿Es importante que las familias conozcan y apoyen dichas técnicas en casa?

3.- ¿Cómo experto sueles dar asesoramientos a docentes en las escuelas?

4.- Manejándose en este ámbito ¿cree que hace falta que las personas estén más informadas sobre la programación neurolingüística?

5.- ¿Le parece que los padres de familia muestran mucho interés en la educación de sus hijos? ¿Por qué?

6.- ¿Qué estrategias usted implementaría para que los padres de familia se interesen en la educación de sus hijos?

7.- ¿Es fácil identificar a un niño que sufre bajo rendimiento escolar?

8.- ¿Recomienda algún tips para el desarrollo de un buen rendimiento escolar en esta etapa escolar?

9.- ¿Ha utilizado las técnicas de PNL para tratar algún caso en terapia con un niño o adolescente? ¿Por qué? ¿Cómo?

ANEXO V

Entrevista para el director

NOMBRE DEL DIRECTOR: _____

EDAD: _____

FECHA: _____

1. ¿Cuántos años tiene ejerciendo como director en esta institución?
2. Durante el tiempo que tiene como director, ¿Cuáles ha notado son las fallas frecuentes de los docentes al impartir clases?
3. ¿Considera los profesores tengan apertura para implementar una nueva técnica que traiga como consecuencia la elevación del rendimiento escolar de sus alumnos? ¿Por qué?
4. ¿Cuál es el índice de rendimiento escolar que tiene los alumnos que cursan el primer y segundo año de primaria?
- 5.- ¿Cuál es el índice de deserción escolar que presenta la institución?
- 6.- ¿Cuál es la materia que tuvo la mayor cantidad de alumnos con bajas calificaciones?
- 7.- ¿Tiene conocimiento acerca de la Programación Neurolingüística? ¿Cuáles son? ¿Y cómo se ha preparado?

ANEXO VI

Entrevista para el profesor

NOMBRE DEL PROFESOR: _____
EDAD: _____ GRADO: _____
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____
FECHA: _____

1.- ¿Tiene conocimiento acerca de la Programación Neurolingüística? ¿Cuáles son? ¿Y cómo se ha preparado?

2.- ¿Estaría dispuesto a implementar una nueva técnica que traiga como consecuencia la elevación del rendimiento escolar de sus alumnos?

3.- ¿Qué estrategias aplica para que el alumno comprenda los temas de clase?

4.- ¿Cómo se da usted cuenta si las herramientas didácticas que ha utilizado funcionaron para que el alumno adquiriera el conocimiento?

5.- ¿Qué es el rendimiento escolar?

6.- ¿Cómo considera el rendimiento escolar de sus alumnos?

7.- ¿Cómo apoya a su(s) alumno con bajo rendimiento escolar?

ANEXO VII

Guía de observación para el profesor

NOMBRE DEL PROFESOR: _____

EDAD: _____ GRADO: _____

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

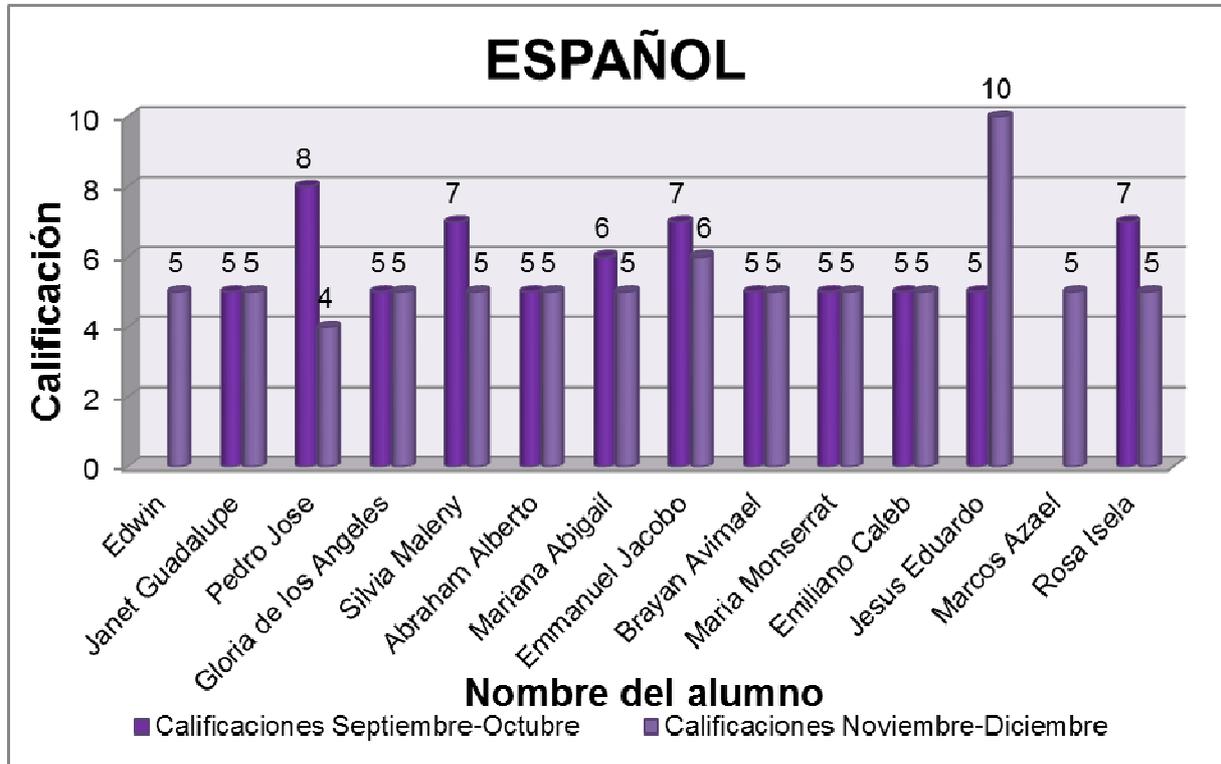
FECHA: _____ TIEMPO DE OBSERVACIÓN: _____

ASPECTOS A CALIFICAR	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA
1.-Llega puntual a clase.			
2.-Se preocupa por dar correctamente los temas.			
3.-Utiliza herramientas didácticas para exponer las clases.			
4.-Asiste a sus clase.			
5.-Plantea con anticipación sus clases.			
6.-Incentiva al alumno a tener un aprendizaje autorregulado.			
7.-Utiliza técnicas de motivación intrínseca.			
8.- Platica personalmente con cada uno de los alumnos.			
9.- Utiliza la evaluación continua en las clases.			
10.- Se interesa porque sus alumnos aprendas y comprendan el tema.			
11.-Existe comunicación entre el maestro, padres de familia y el director.			

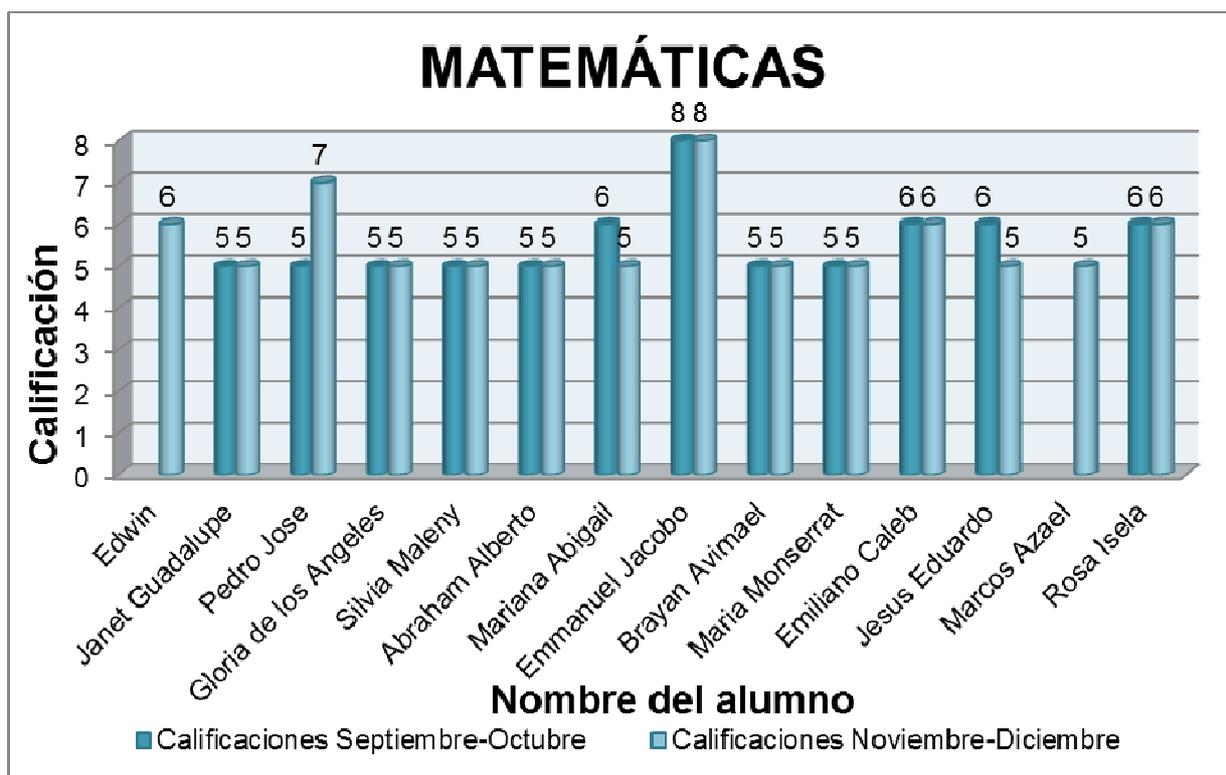
OBSERVACIONES GENERALES:

GRUPO CONTROL

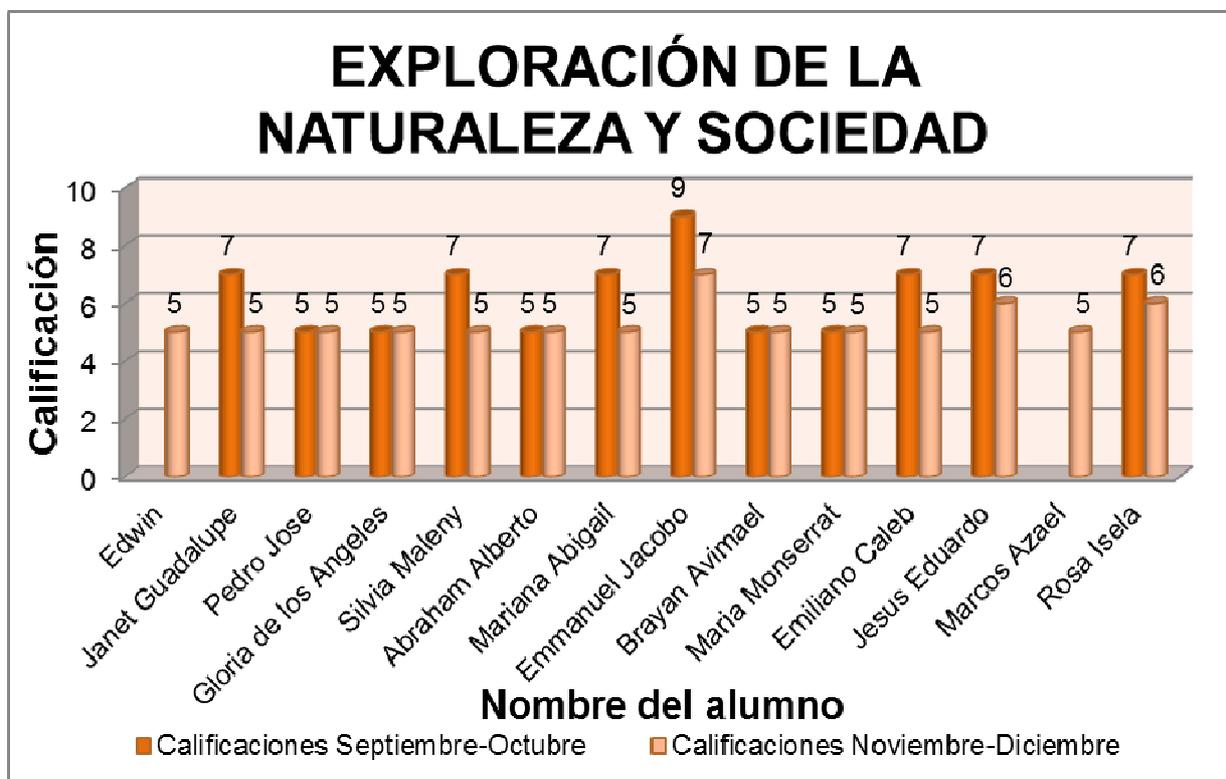
Primer año



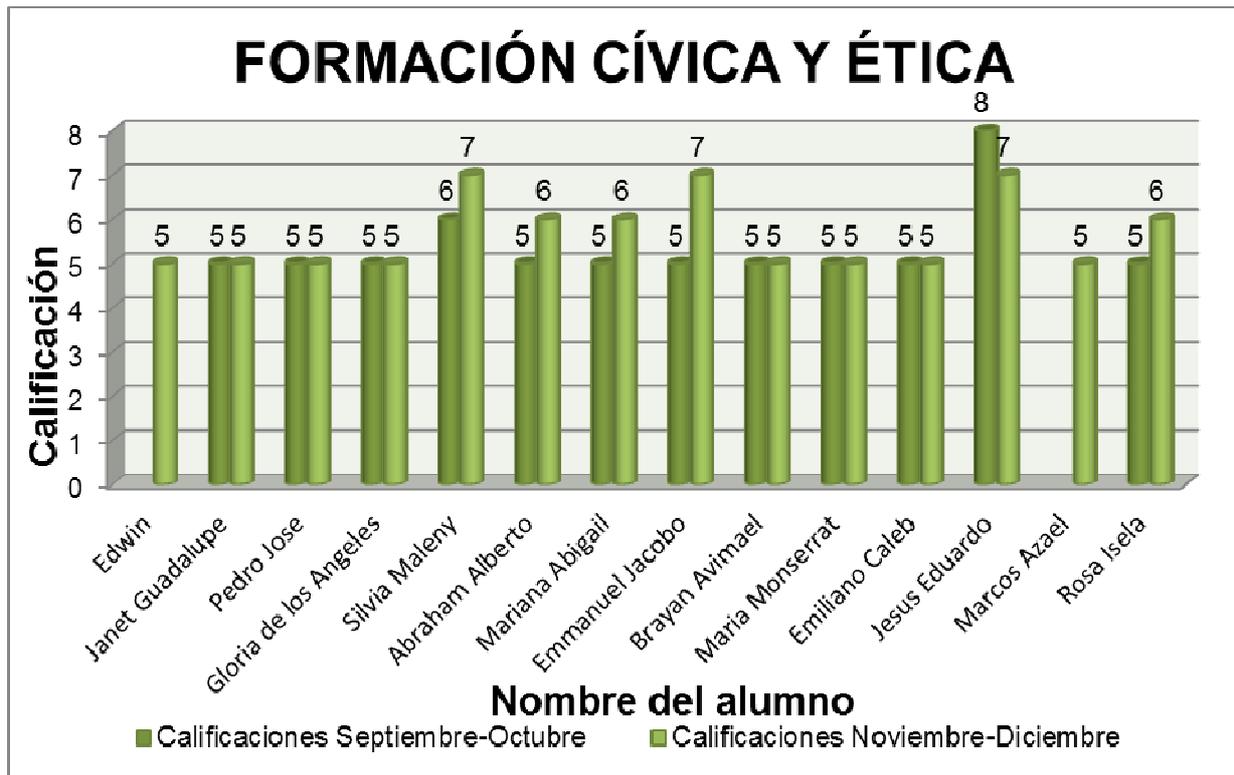
Calificación del examen de español



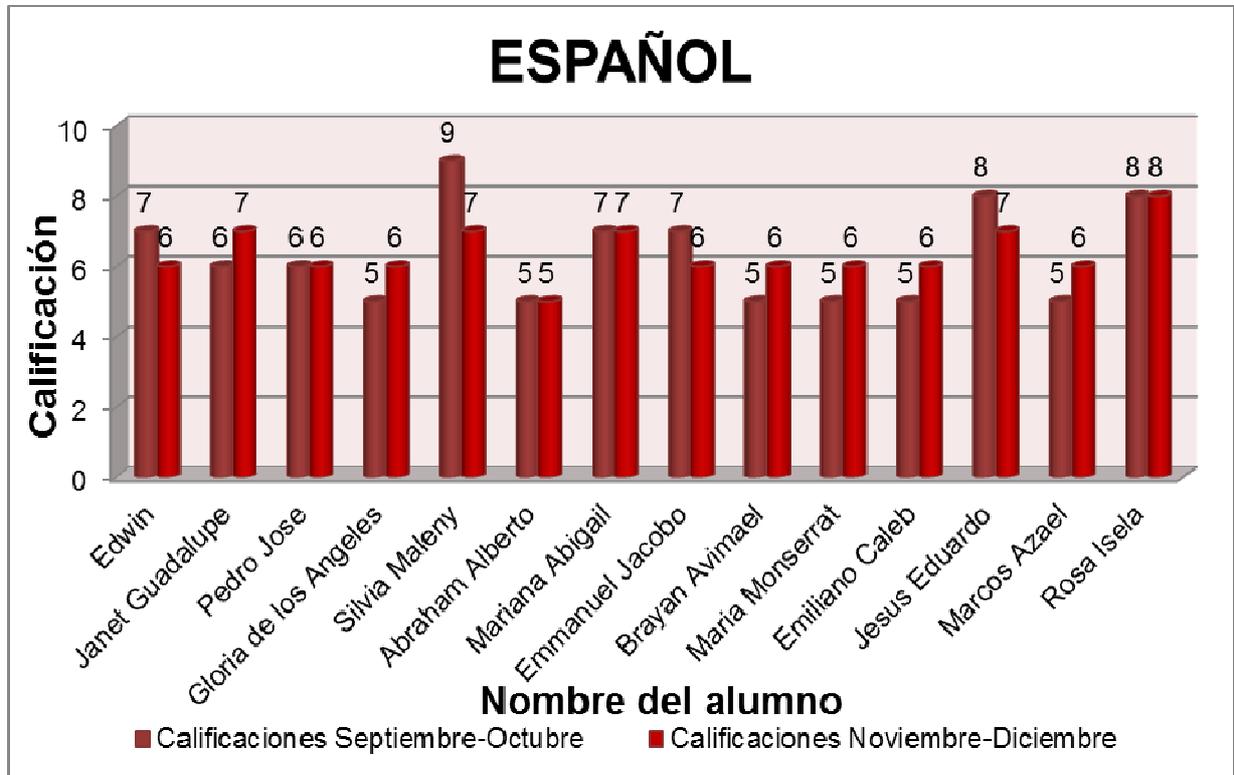
Calificación del examen de matemáticas



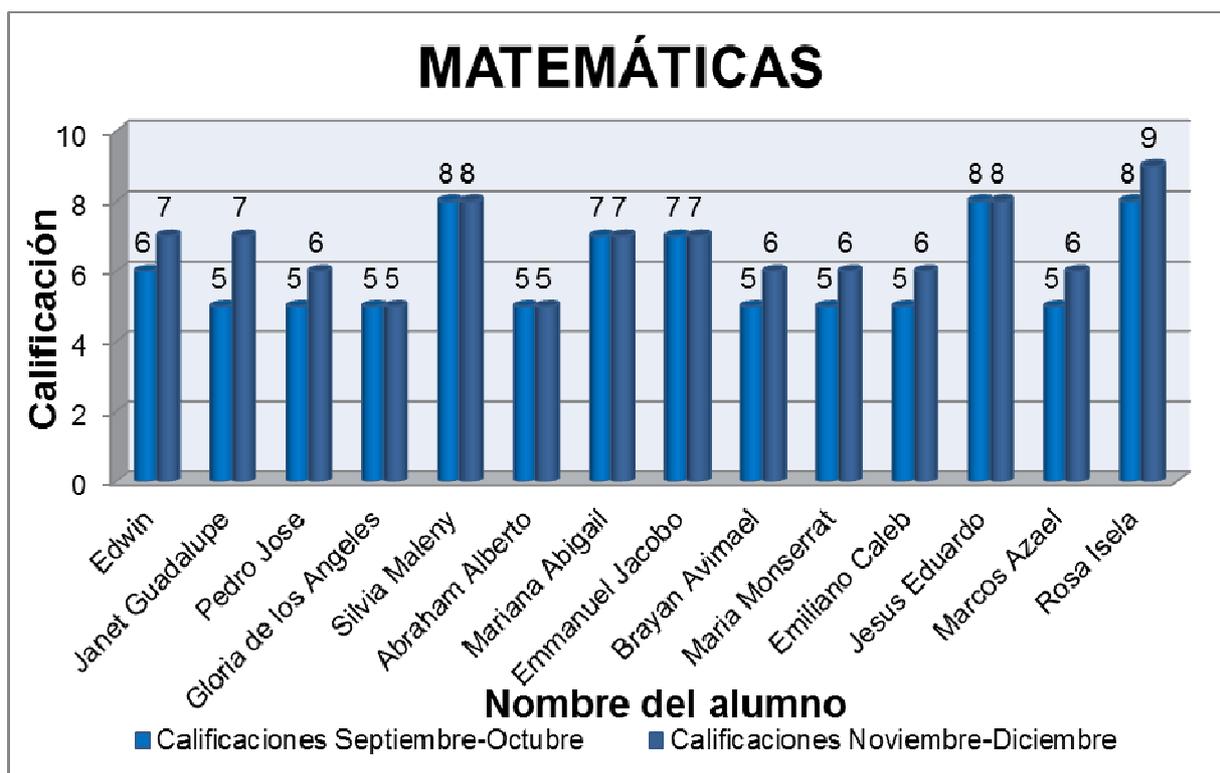
Calificación del examen de Exploración de la Naturaleza y Sociedad



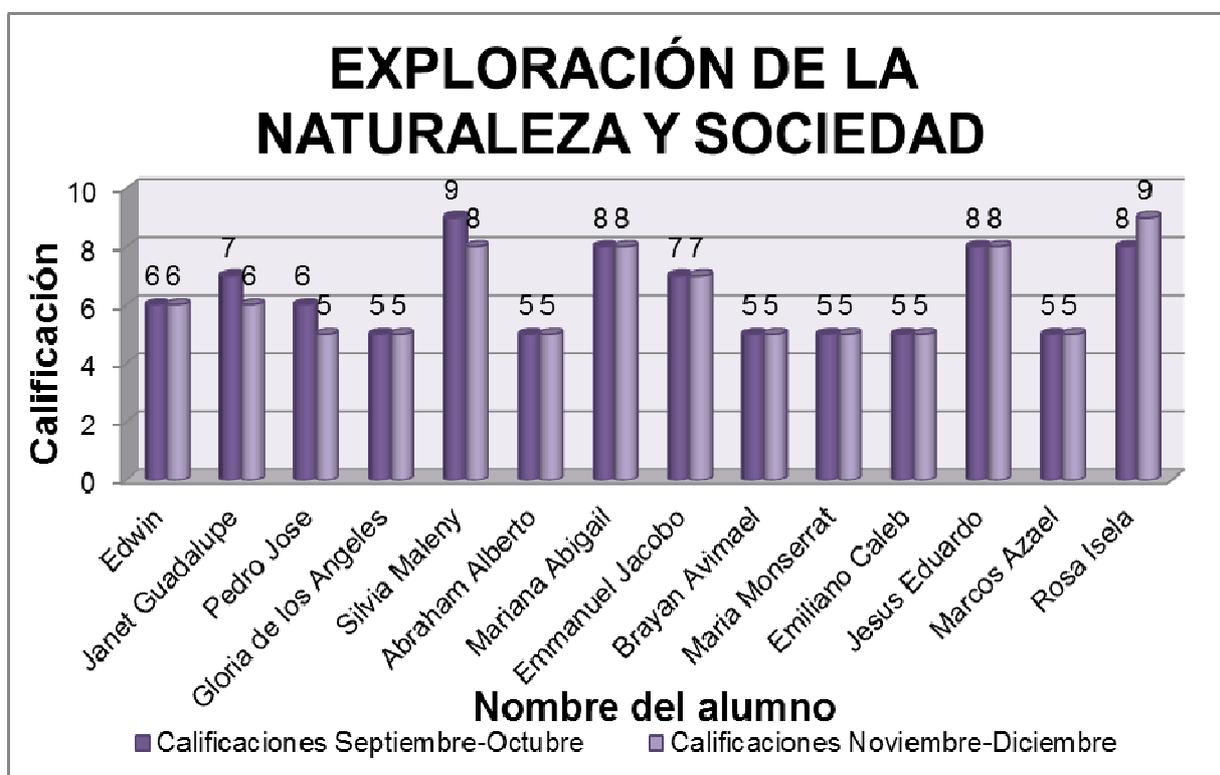
Calificación del examen de formación cívica y ética



Calificación final de Español

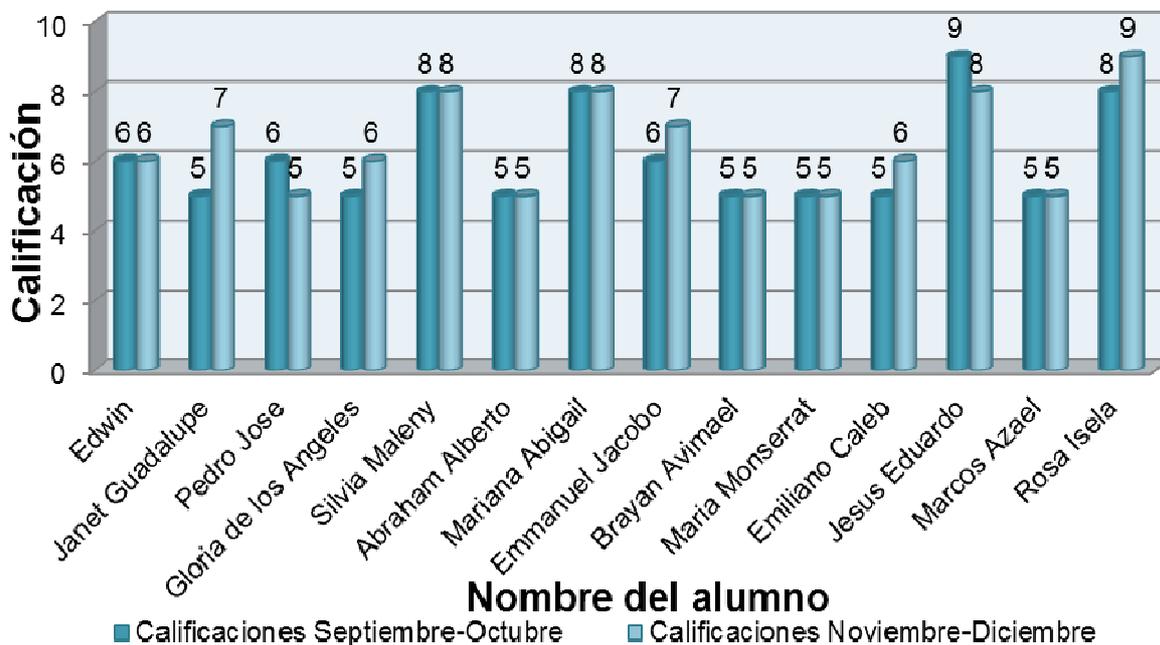


Calificación final de Matemáticas



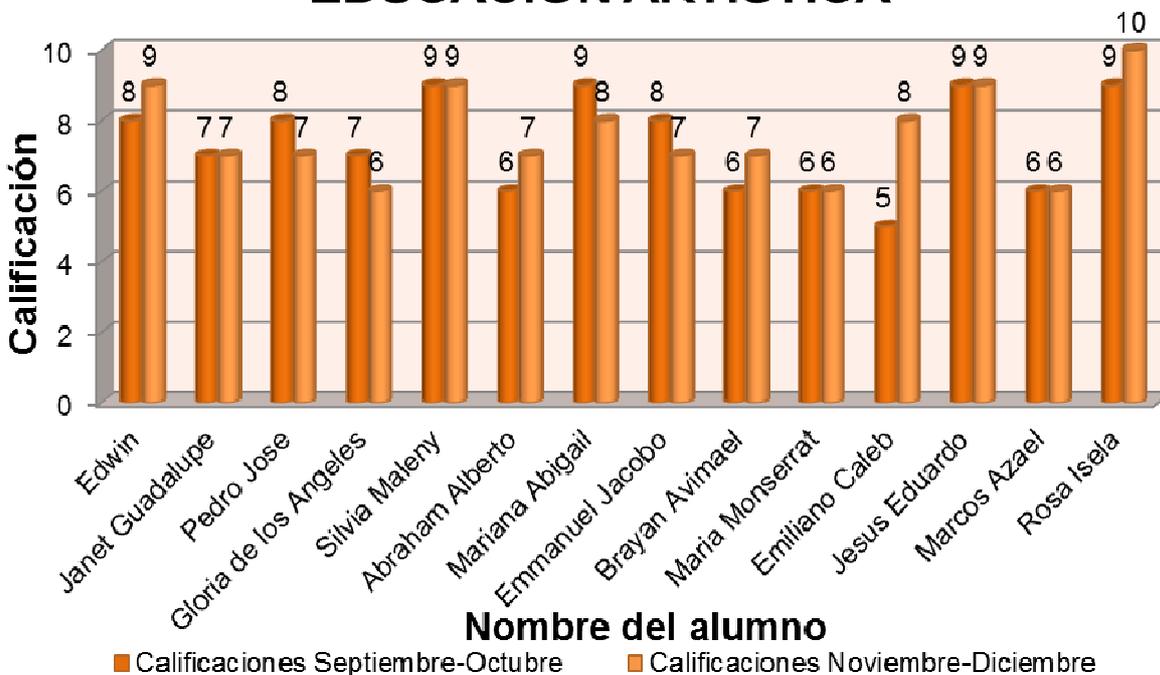
Calificación final de exploración de la naturaleza y sociedad

FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA

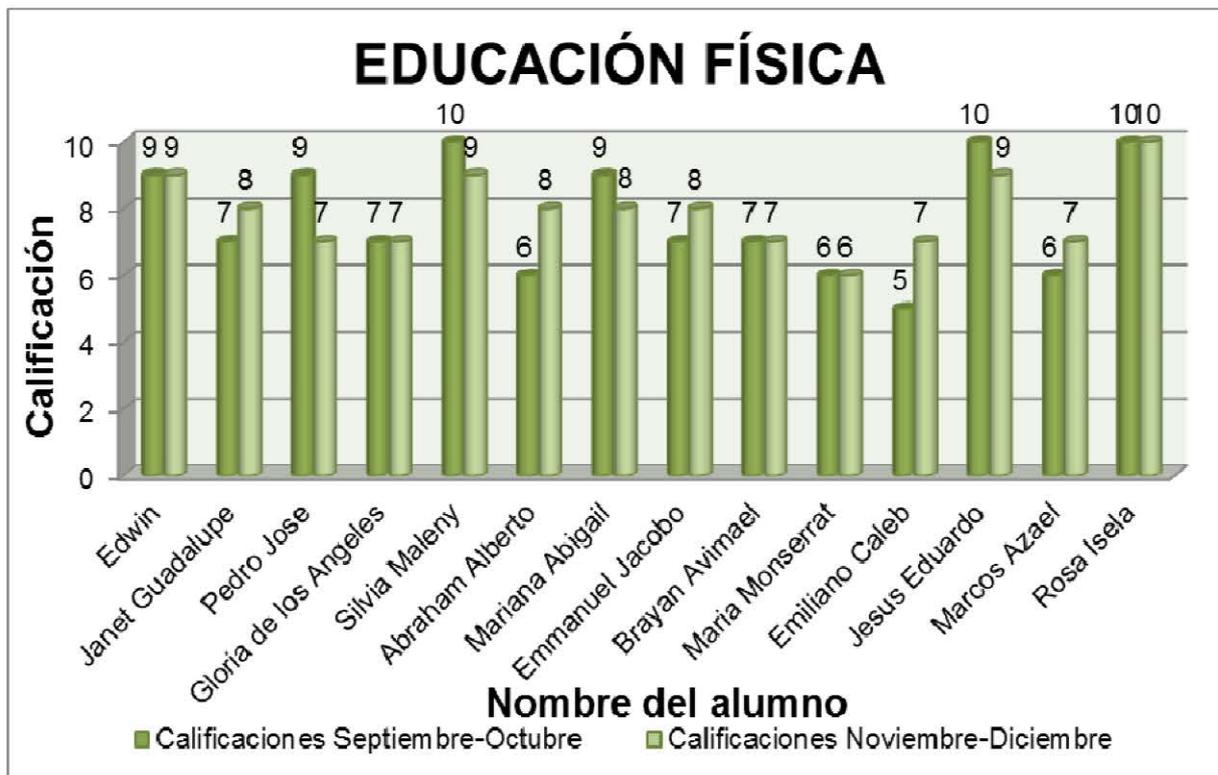


Calificación final de formación cívica y ética

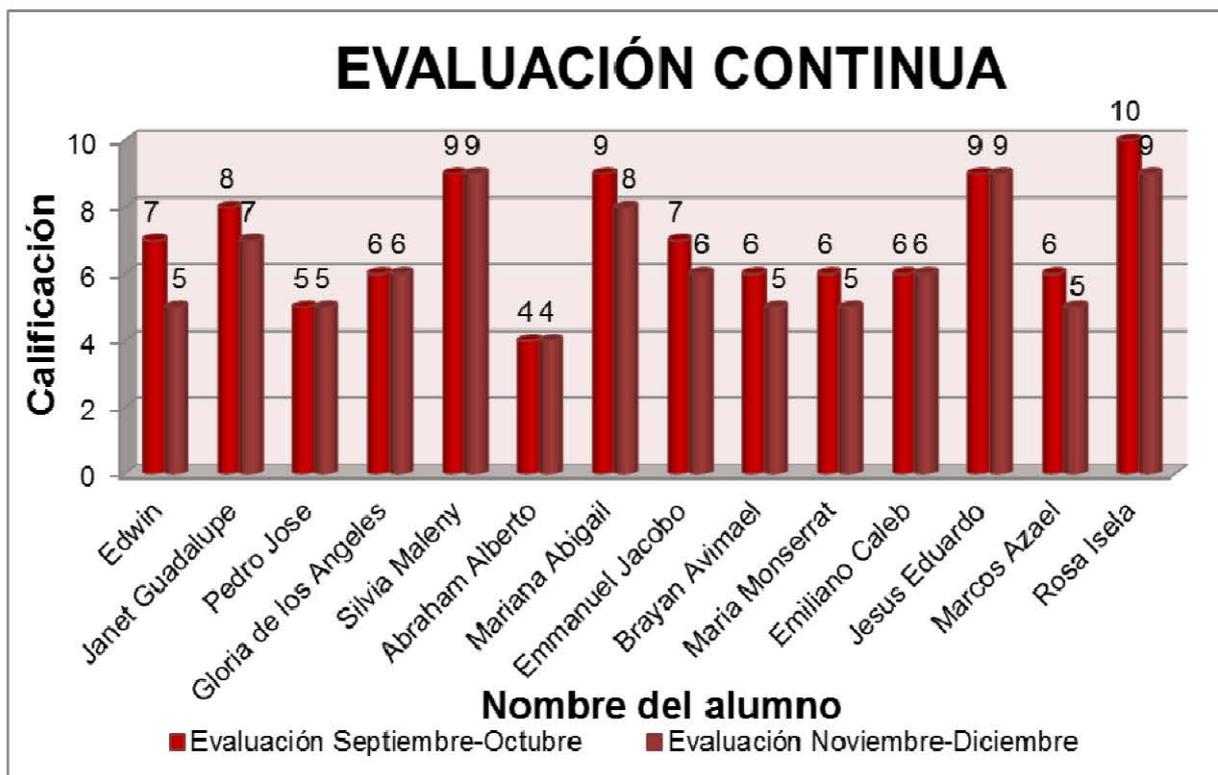
EDUCACIÓN ARTÍSTICA



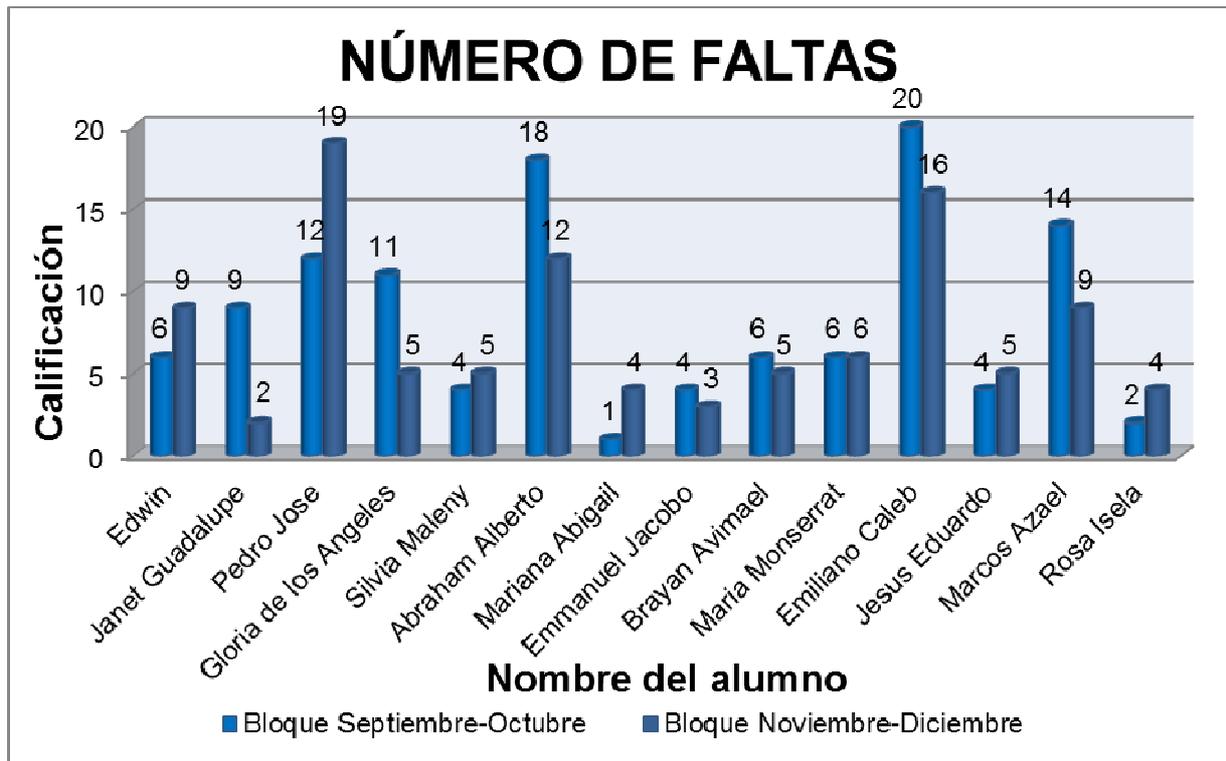
Calificación final de educación artística



Calificación final de educación física



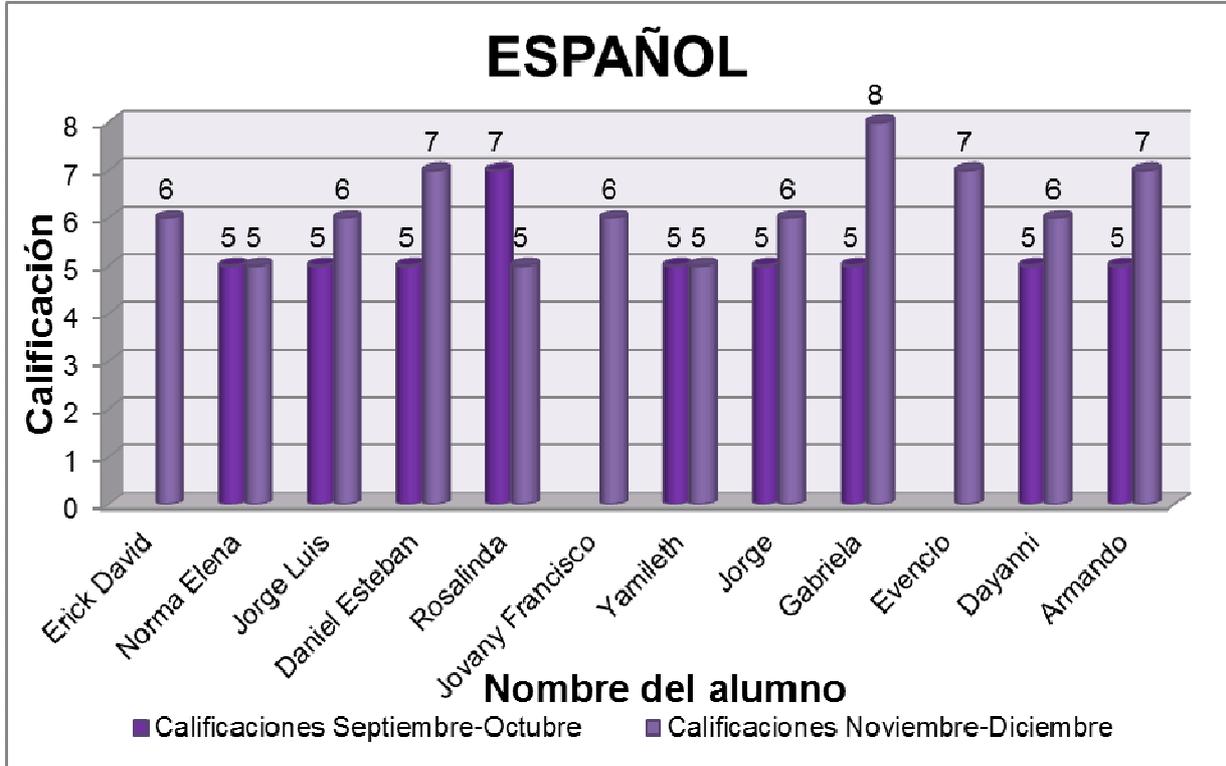
Calificación de evaluación continua



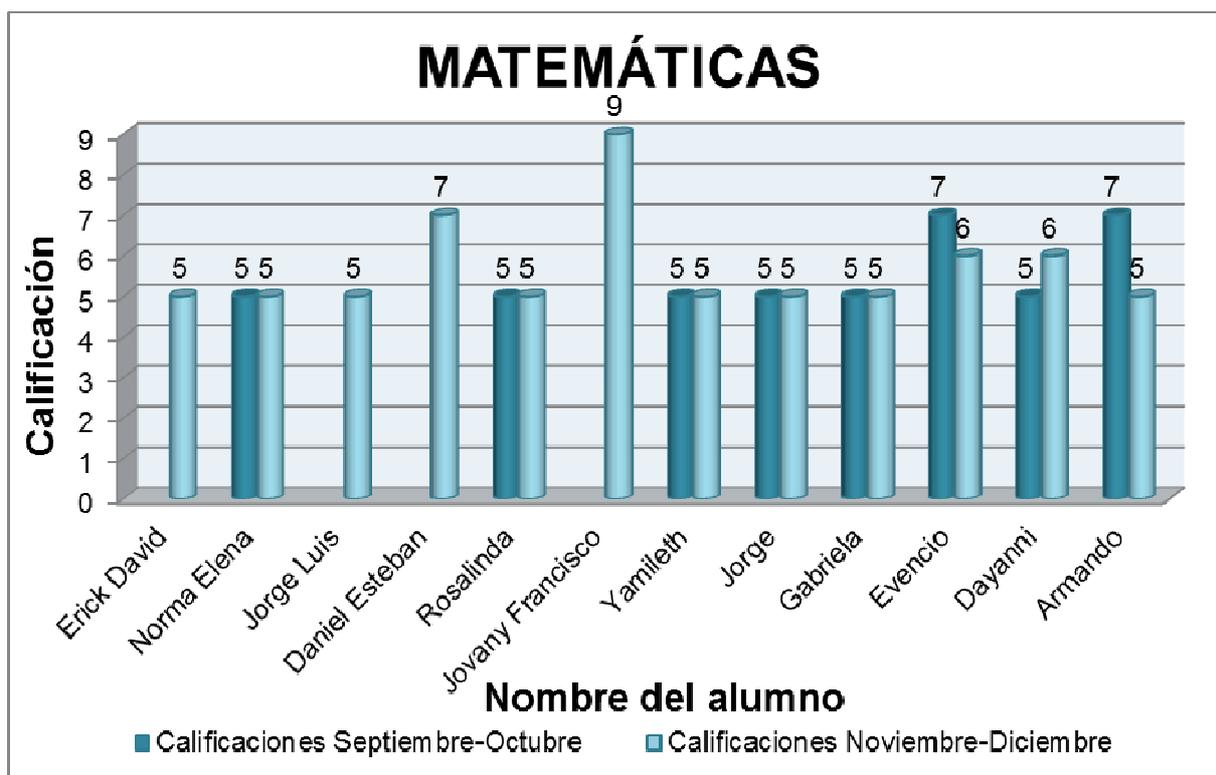
Número de faltas presentadas en los bimestre

GRUPO EXPERIMENTAL

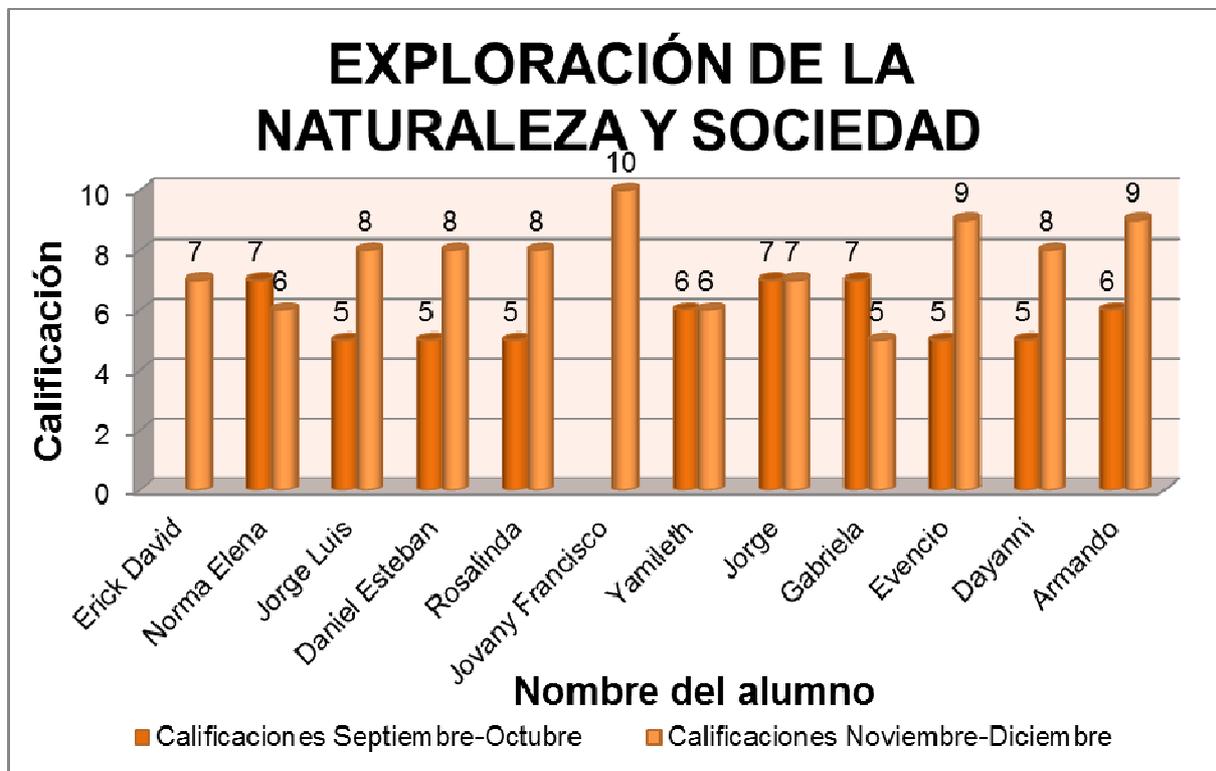
2do año



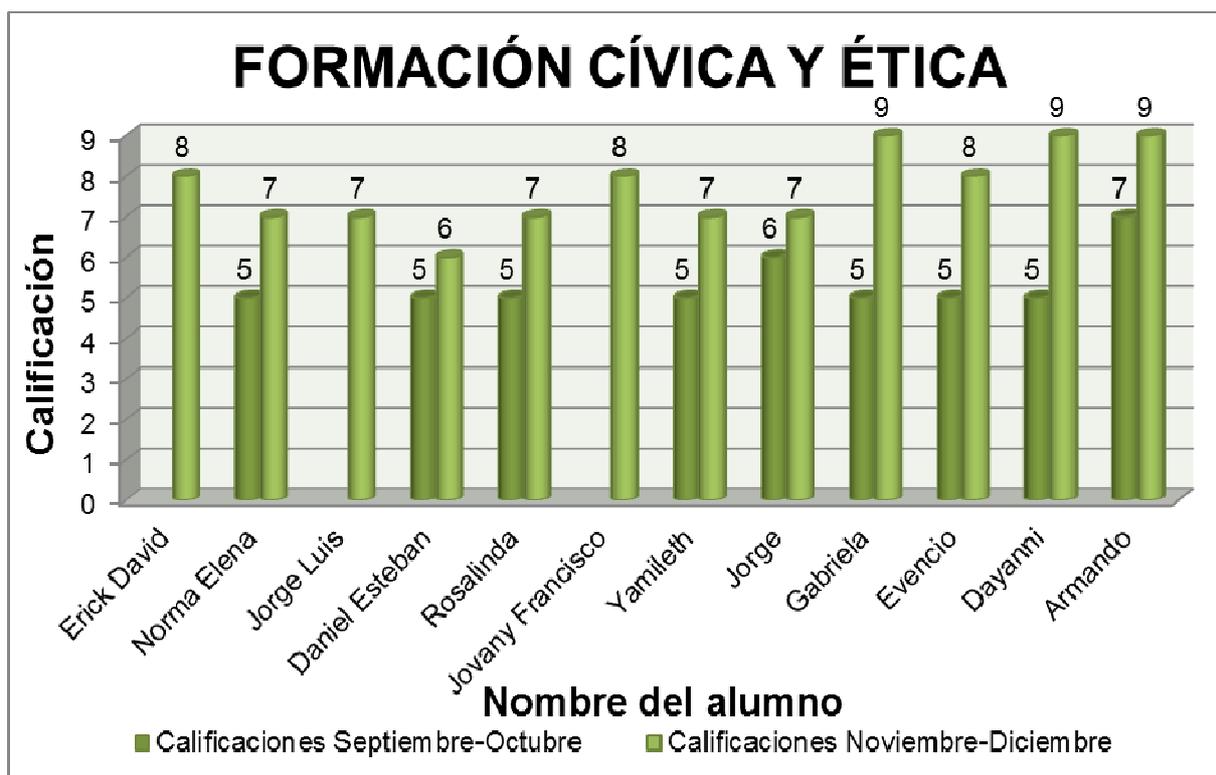
Calificación del examen de español



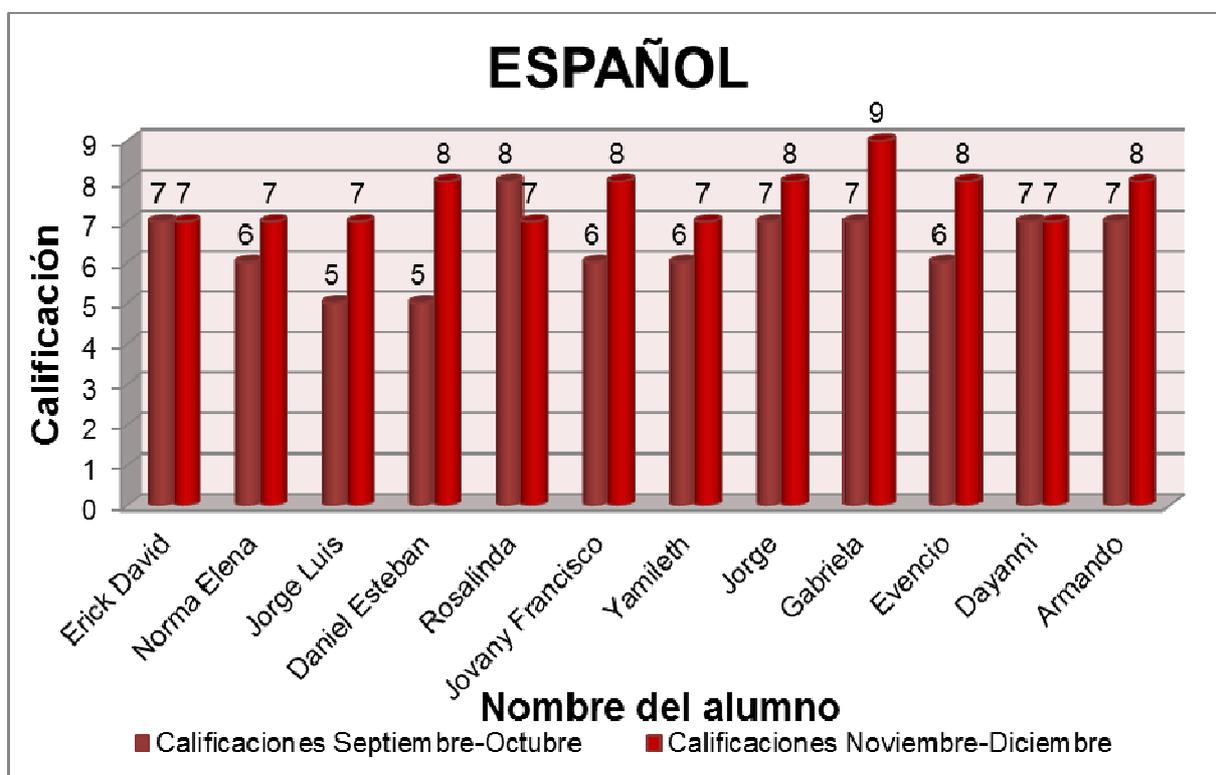
Calificación del examen de matemáticas



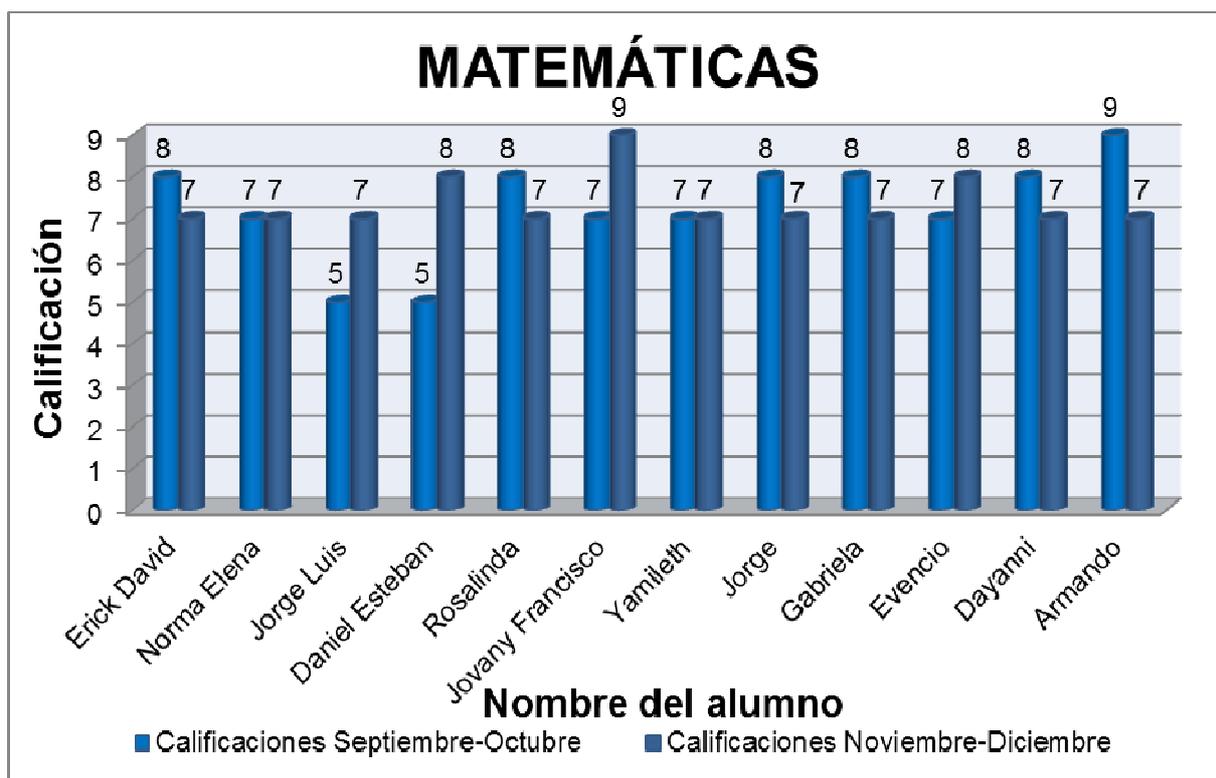
Calificación del examen de exploración de la naturaleza y sociedad



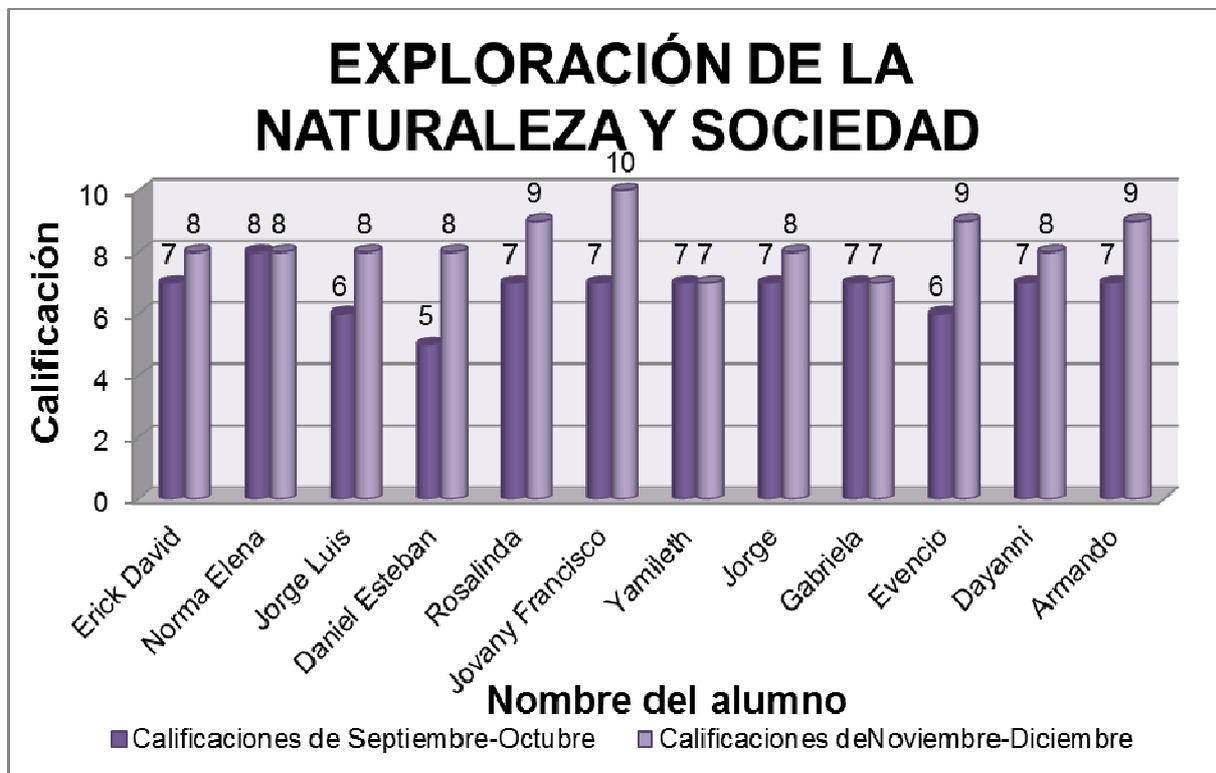
Calificación del examen de formación cívica y ética



Calificación final de español

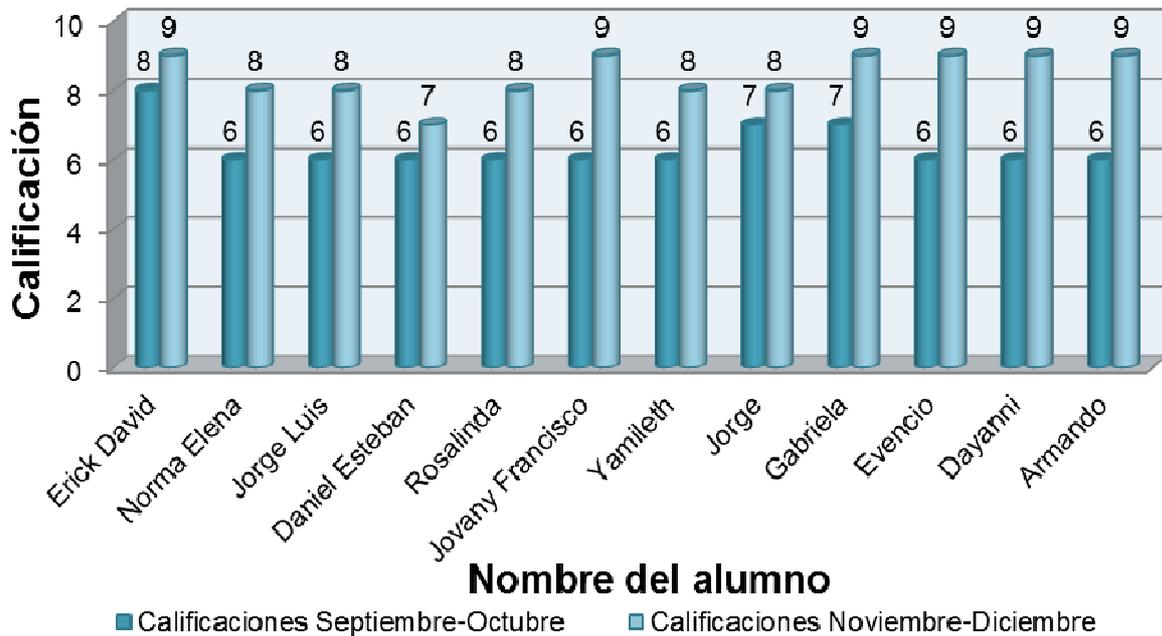


Calificación final de matemáticas



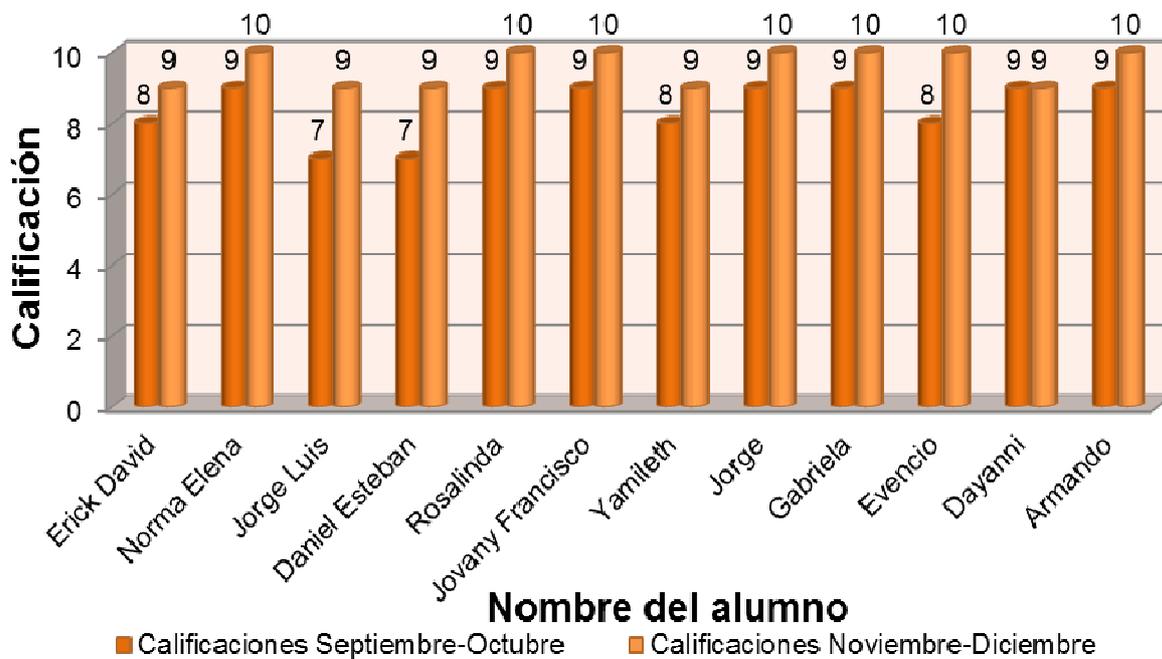
Calificación final de exploración de la naturaleza y sociedad

FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA

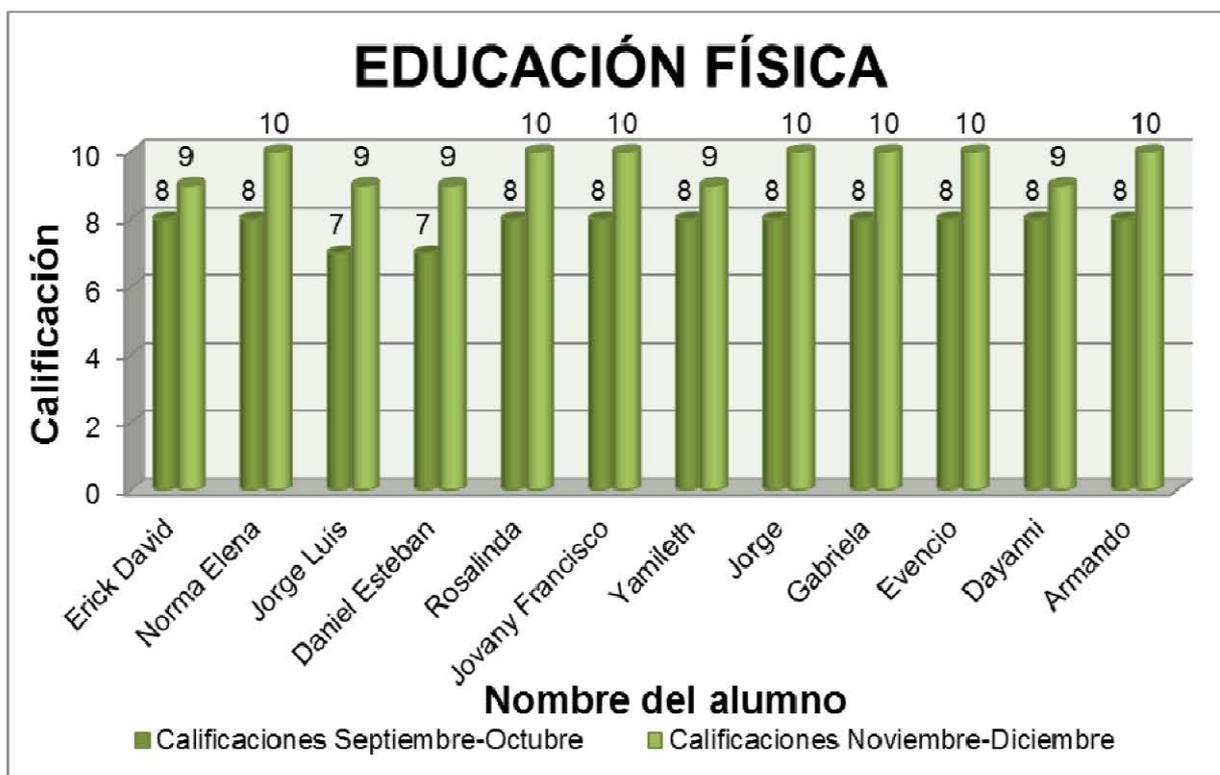


Calificación final de formación cívica y ética

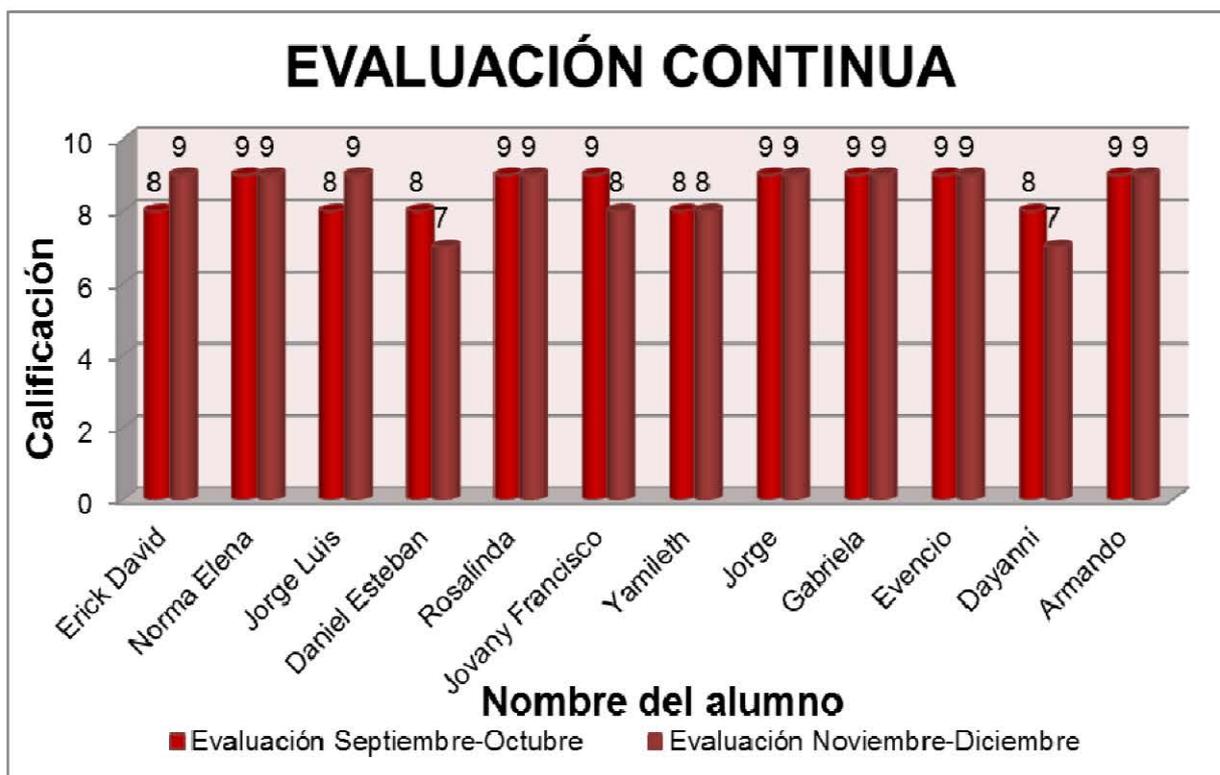
EDUCACIÓN ARTÍSTICA



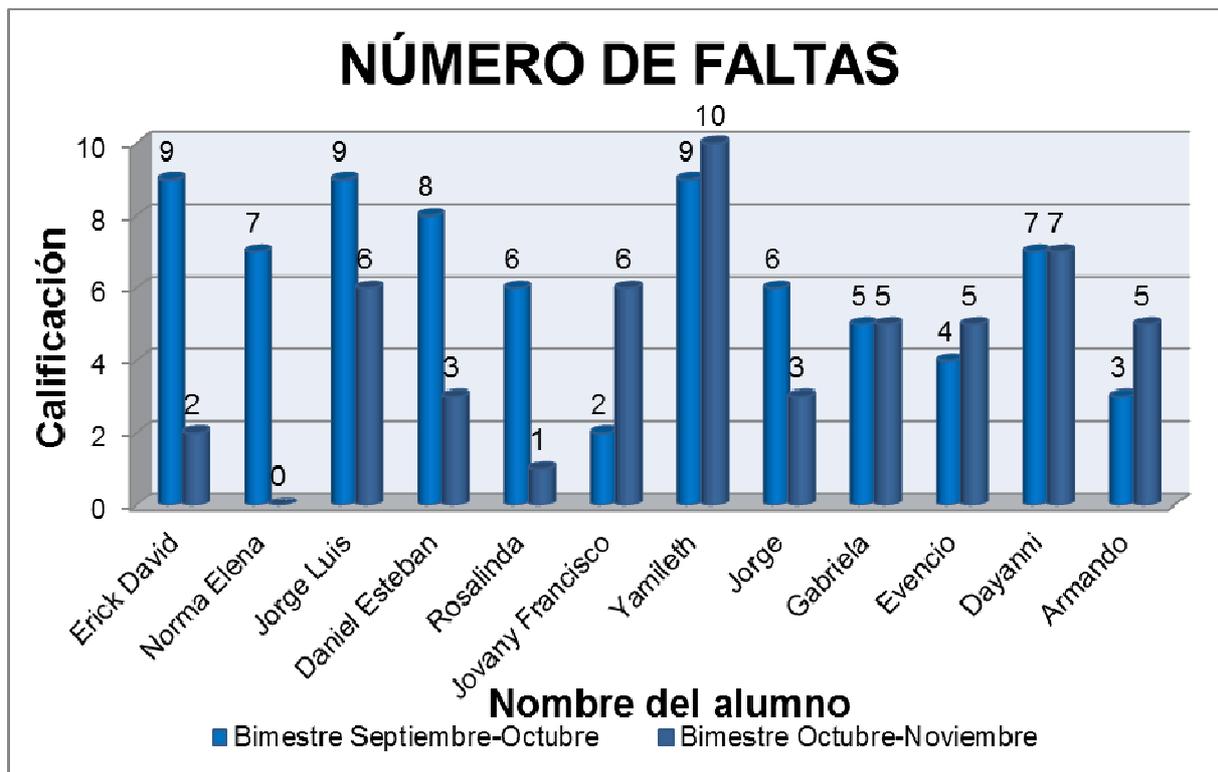
Calificación final de educación artística



Calificación final de educación física



Calificación de evaluación continua



Número de faltas presentadas en los bimestre

A - F A R G O - F B - B

1. SAMBRANO, Jazmín. PNL, Programación Neurolingüística para todos, El modelo de la excelencia. Ed. Alfaomega, Colombia, 9ª reimpresión, 2006.
2. O'CONNOR, Joseph y John SEYMOUR. Introducción a la PNL, Como descubrir y emplear la excelencia para obtener óptimos resultados personales y profesionales. Ed. Urano, España, 8ª edición, 1995.
3. GÓMEZ Pezuela G., Guadalupe. Optimicemos la educación don PNL, Programación Neurolingüística, Su aplicación práctica en el trabajo docente. Ed. Trillas, México, 2ª. Edición, 2007.
4. SERRAT, Albert. PNL para docentes, Mejora tu conocimiento y tus relaciones. Ed. Graó, España. 3ª Edición, 2007.
5. ARMENDÁRIZ Ramírez, Rubén. PNL Transforma tu vida, Vive con plenitud tu proceso de crecimiento: las herramientas de PNL y Psicología Transpersonal te llevan de la mano. Ed. Paz, México, 2002.
6. SENILLOSA, Mónica Graciela. P.N.L. Para Pocos...Programación Neurolingüística Curso Practitioner, y algo más...Ed. Panorama, México, 4ª Reimpresión, 2009.
7. DILTS, Robert B. Creación de modelos con PNL, Programación Neurolingüística. Ed. Urano, Barcelona, 1999.
8. ARMENDÁRIZ Ramírez, Rubén. Ayudando a amar amando, Cómo vivir tu relación de pareja con madurez y crecimiento continuo con PNL y Psicología Transpersonal. Ed. Paz, México, 2002.
9. COVINGTON, M. Rhe Motive for self-worth. En R. Ames y C. Ames (Eds.) Research on Motivation in Education. Student Motivation. Vol. I.I. New York: Academic Press
10. GOLEMAN, D. Emotional intelligence: Why it can matter more tan IQ. New York: Bantam Books Psychology. Pág. 220 y 221
11. EDEL Navarro, Rubén. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>. No. 2 Vol. 1, 2003.
12. LAMAS Rojas, Héctor. Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico. En Revista Liberabit. Revista de Psicología. Red de Revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. No. 14, 2008, Págs. 15 a la 20.
13. CANO Sánchez-Serrano, Joaquín S. El rendimiento escolar y sus contextos. En Revista Complutense de Educación. Vol. 12 Núm. 1, 2001, Pág. 15 a la 50.
14. CORTEZ Bohigas, María del Mar. Diccionario de las Ciencias de la Educación. Ed. Santillana, México, D.F. 1ª. Ed. 1996.
15. COSITORTO, Bettina (Coordinador). Gran Diccionario de Sinónimos y Antónimos. Ed. Time Life, Colombia, 2007.
16. Departamento de obras de referencia Ediciones Trébol S.L. Visual Diccionario Enciclopédico Color. Programa educativo visual. México, 1996.