



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES “ARAGÓN”

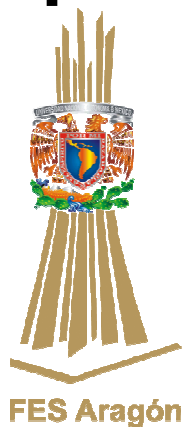
“LAS RELACIONES HUMANAS EN LA INTERACCIÓN MAESTRO-
ALUMNO DENTRO DEL SALÓN DE CLASES”

T E S I S A:

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

NANCY ADRIANA RÍOS GÓMEZ



ASESOR: MTRA. SUSANA BENÍTEZ GILES

SAN JUAN DE ARAGÓN, ESTADO DE MÉXICO 2011.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS.

En una cena de beneficencia para una escuela de niños con capacidades especiales, el padre de un estudiante pronunció un discurso que nunca será olvidado por las personas que lo escucharon.

Después de felicitar y exaltar a la escuela y a todos los que trabajan en ella, este padre hizo una pregunta:

“Cuando no hay agentes externos que interfieren con la naturaleza, el orden natural de las cosas alcanza la perfección pero...

Mi hijo Herbert, no puede aprender como otros niños lo hacen.

No puede entender las cosas como otros niños.

¿Dónde está el orden natural de las cosas en mi hijo?”

La audiencia quedó impactada por la pregunta.

El padre del niño continuó diciendo:

“Yo creo que cuando un niño como Herbert, física y mentalmente discapacitado viene al mundo, una oportunidad de ver la naturaleza humana se presenta y se manifiesta en la forma en que las otras personas tratan a ese niño”.

Entonces, contó que un día caminaba con su hijo Herbert cerca de un parque donde algunos niños jugaban baseball. Herbert le preguntó a su padre:

¿Crees que me dejen jugar?

Su padre sabía que a la mayoría de los niños no les gustaría que alguien como Herbert jugara en su equipo, pero el padre también entendió que si le permitían jugar a su hijo, le darían un sentido de pertenencia muy necesario y la confianza de ser aceptado por otros a pesar de sus habilidades especiales.

El padre de Herbert se acercó a uno de los niños que estaba jugando y le preguntó (sin esperar mucho), si Herbert podía jugar.

El niño miró alrededor para ver a alguien que lo aconsejara y le dijo:

“estamos perdiendo por seis carreras y el juego está en la octava entrada; supongo que puede unirse a nuestro equipo y trataremos de ponerlo al bate en la novena entrada.”

Herbert se desplazó con dificultad hasta la banca y con una amplia sonrisa, se puso la camisa del equipo mientras su padre lo contemplaba con lágrimas en los ojos por la emoción. Los otros niños vieron la felicidad de su padre cuando su hijo fue aceptado.

Al final de la octava entrada, el equipo de Herbert logró anotar algunas carreras, pero aún estaban detrás en el marcador por tres.

Al inicio de la novena entrada, Herbert se puso un guante y jugó en el jardín derecho.

Aunque ninguna pelota llegó a Herbert, estaba obviamente extasiado solo por estar en el juego y en el campo, sonriendo de oreja a oreja mientras su padre lo animaba desde las gradas.

Al final de la novena entrada, el equipo de Herbert anotó de nuevo. Ahora con dos “outs” y las bases llenas; la carrera para obtener el triunfo era una posibilidad y Herbert era el siguiente en batear.

Con esta oportunidad ¿dejarían a Herbert batear y renunciar a la posibilidad de ganar el juego? ...Sorprendentemente, Herbert estaba al bate.

Todos sabían que un solo “hit” era imposible porque Herbert no sabía ni cómo agarrar el bate correctamente, mucho menos pegarle a la bola. Sin embargo, mientras Herbert se paraba sobre la base, el “pitcher” reconoció que el otro equipo estaba dispuesto a perder para permitirle a Herbert un gran momento en su vida; se movió unos pasos al frente y tiró la bola muy suavemente para que Herbert pudiera, al menos, hacer contacto con ella.

El primer tiro llegó y Herbert abanicó torpemente y falló.

El “pitcher” de nuevo se adelantó unos pasos para tirar la bola suavemente hacia el bateador.

Cuando el tiro se realizó, Herbert abanicó y golpeó la bola suavemente justo frente del “pitcher”.

El juego pudo haber terminado. El “pitcher” podría haber recogido la bola y haberla tirado a primera base.

Herbert hubiera quedado fuera y habría sido el final del juego; pero, el “pitcher” tiró la bola sobre la cabeza del niño en primera base, fuera del alcance del resto de sus compañeros de equipo.

Todos desde las gradas y los jugadores de ambos equipos empezaron a gritar “Herbert corre a primera base, corre a primera”. Nunca en su vida Herbert había corrido esa distancia, pero logró llegar a primera base. Corrió justo sobre la línea, con los ojos muy abiertos y sobresaltados.

Todos gritaban “¡corre a segunda!”, recobrando el aliento, Herbert con dificultad corrió a segunda base.

Para el momento en que Herbert llegó a segunda base, el niño del jardín derecho tenía la bola... el niño más pequeño en el equipo y que sabía que tenía la oportunidad de ser el héroe del día.

Él pudo haber tirado la bola a segunda base, pero entendió las intenciones del “pitcher” y tiró la bola alto, sobre la cabeza del niño en tercera base.

Herbert corrió a tercera base mientras que los corredores delante de él, hicieron un círculo alrededor de la base.

Cuando Herbert llegó a tercera, los niños de ambos equipos y los espectadores, estaban de pie gritando “¡corre a home, corre!”.

Herbert corrió a “home”, se paró en la base y fue vitoreado como el “héroe” que bateó el “grand slam” y ganó el juego para su equipo. Ese día, dijo el padre con lágrimas rodando por su rostro:

“los niños de ambos equipos ayudaron dándole a este mundo un trozo de verdadero amor y humanismo”.

Herbert no sobrevivió otro verano. Murió ese invierno, sin olvidar nunca haber sido el héroe y haber hecho a su padre muy feliz, haber llegado a casa y ver a su madre llorando de felicidad y abrazando a su héroe del día!

Quise empezar con esta historia porque más allá de ser, profesional y laboralmente buenos en lo que hacemos, dejamos a un lado tantas interacciones entre personas aparentemente sin ningún significado y es que, todos los días la vida nos da la oportunidad de elegir entre transmitir una pequeña chispa de amor y humanismo o dejar pasar esas oportunidades y permitir que el mundo se siga enfriando cada vez más. Hay hechos que no hemos elegido ni decidido en su totalidad pero cambian significativamente el rumbo de lo que sigue; como me sucedió al llegar a la licenciatura en pedagogía; yo quería ingeniería en computación pero el destino me dio la oportunidad de conocer algo

nuevo, totalmente ajeno a mí. La vida me colocó justo donde debía estar y puedo decir que soy muy feliz, en esta carrera conocí a grandes personas y seres humanos que marcaron un antes y un después y que dejaron una huella imborrable en mi vida.

Llegar a este momento no ha sido fácil porque, durante mi trayecto, tuve que pasar por cosas agradables y muchas otras desagradables y cuando estuve al borde del precipicio, siempre estuve acompañada de personas lindas que llegaron a mi vida (y siguen llegando) y me enseñaron a vivir cada día como si fuera el último y a pesar de las adversidades, siempre con una gran sonrisa.

Primeramente agradezco a **Dios** por estar conmigo cada día, por darme la oportunidad de disfrutar este día tan especial con mi familia y amigos; por llevarme de la mano, guiarme, reconfortarme, por haberme puesto en este camino, pero sobre todo, por cumplirme todo lo que le he pedido. Gracias.

Mamá

Muchas gracias por ser la mujer que me dio la vida; por ser mamá y papá, por tus sacrificios que, a pesar del tiempo, siempre han rendido frutos. Eres una madre excelente, mi heroína favorita, la guerrera que me ha llevado de la mano y me ha ayudado a levantarme y seguir firme en mis decisiones a pesar de mis errores. Gracias por seguir creyendo en mí, por tu apoyo incondicional y el amor que me entregas con una sonrisa.

Edgard

Gracias por tu apoyo, por tus palabras, por tus regaños (a veces sin motivo), por estar conmigo cuando más lo he necesitado, por ser un gran ser humano y un excelente hermano.

Daniel

Gracias por respetar mis decisiones y por enseñarme que la vida no se acaba con un fracaso, sino que es el inicio de una nueva oportunidad de ser mejor.

Ikania

Eres mi motor, la personita por la que cada día lucho y me enfrento al mundo. Gracias por enseñarme que la vida es más sencilla de lo que muchas veces nos imaginamos y que la felicidad está al alcance de una sonrisa especial y bella como la tuya. **Te amo**

Armando

Gracias por todo el apoyo que me has brindado durante todo este tiempo, especialmente en estos últimos meses, por tus palabras de aliento y por no permitir que abandonara este sueño que, por fin deja de serlo para convertirse en una realidad. Gracias por hacerme sentir especial y porque cada día dibujas una sonrisa en mi rostro. **Te amo**

Maestra Susana Benítez

Muchas gracias por su apoyo, por todo el tiempo y dedicación en la elaboración de este trabajo, por alentarme a seguir cumpliendo mis objetivos y por compartir su visión del mundo y sus conocimientos conmigo. Gracias por confiar en mí.

A los profesores: Carmen María Herrera, Alberto Montero, Esteban Lobato y Laura Dávila:

Gracias por el tiempo, la enseñanza que plasmaron en mí y los comentarios hacia este trabajo porque de esa forma se pudo enriquecer y hoy podemos discutir sobre ello. Agradezco que sean partícipes en la conclusión de esta carrera.

Profesor Raúl Rojas

Muchas gracias por su apoyo incondicional, por seguir creyendo en mí a pesar de todo el tiempo que dejé pasar. Le agradezco por compartir su conocimiento y su gusto al estar frente a un grupo e impartir la clase con un esmero y un amor único. Permítame decirle que usted vino a darle un giro y un rumbo a mi vida porque su entrega incondicional y ese profesionalismo que lo caracteriza y lo distingue de la multitud hizo que su pasión por la pedagogía, ahora también sea la mía. Gracias por ser mi ejemplo a seguir. Es, fue y será un gusto y un honor haber sido su alumna.

Lic. Raúl Ramírez

Mil gracias por estar siempre a mi lado y por enseñarme que la vida es todo lo que acontece día a día, que el pasar del tiempo no se cuenta por los años, sino por los amigos, el aprendizaje y la madurez que vas adquiriendo a través de las experiencias. Agradezco infinitamente tu apoyo, tu amistad incondicional, tu tolerancia y por enseñarme a creer en mí. Gracias por ser esa excelente persona que siempre tiene una sonrisa, un consejo, una palabra de aliento y por qué no, hasta un chiste para hacerme reír. Eres un gran ser humano en toda la extensión de la palabra.

Laura

Gracias por ser mi cómplice, mi amiga y una gran mujer que me enseñó a luchar, a ser valiente y alcanzar todo lo que me proponga. Gracias por creer en mí, por los consejos dados a través de todo este tiempo y de la distancia. Desearía poder tenerte cerca, abrazarte y compartir este momento contigo amiga, pero recuerda que aún en la distancia mi amistad siempre será incondicional y los recuerdos de nuestra estancia en la carrera perdurarán eternamente. **Te quiero**

Gaby, Rafa, Elias, Ismael.

Gracias por ser esas personas tan lindas y especiales que me apoyan en mi crecimiento profesional, por la sinceridad que los caracteriza y por la amistad que me han brindado durante este tiempo. Gracias por escucharme, contagiarme de su alegría y por compartir este momento tan importante conmigo.

“La persona más rica no es la que más tiene, sino la que menos necesita”.

CAPITULADO

INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO 1.....	17
LA ESCUELA SECUNDARIA	
1.1 Antecedentes de la Escuela Secundaria	17
1.2 Su organización	22
1.3 Actualización e importancia del currículo de acuerdo a la SEP	26
CAPÍTULO 2	38
LAS RELACIONES HUMANAS: SU CONCEPTUALIZACIÓN	
2.1 Concepto e importancia de las relaciones humanas: primarias y secundarias.....	38
2.2 Relaciones interpersonales: comunicación verbal y no verbal.....	49
2.3 Relaciones humanas en grupos y su aplicación.....	54
2.4 Filosofía de las relaciones humanas.....	56
CAPÍTULO 3	60
LOS VALORES Y SU PRÁCTICA EN LAS RELACIONES HUMANAS	
3.1 Los valores y su importancia.....	60
3.2 Los valores y su clasificación	64
3.3 Los valores dentro del aula escolar.....	67
3.4 Los valores en la convivencia grupal.....	72
CONCLUSIONES.....	83
BIBLIOGRAFÍA.....	87

INTRODUCCIÓN

El constante cambio del mundo en el que vivimos exige al hombre actual respuestas inmediatas y continuas, especialmente en lo que se refiere a su postura frente a la vida y al trabajo, nos enfrenta a perder nuestra propia identidad, a caer en enajenación que nos hace vivir lo que no queremos o no somos, es decir, a ser objetos de la propaganda, las modas, así como la pérdida gradual de valores que nos limitan a experimentar el afecto, el compromiso humano, las relaciones cálidas y armoniosas, el gozo por la naturaleza y la búsqueda de la verdad, dejándonos llevar por formas exteriores del poder económico, social y del status que invaden nuestros hábitos de vida.

De este modo, el cambio representa para los adolescentes un espacio de búsqueda, de contradicciones y cambios de vida que orientan y definen su vida de adultos, esto aunado al entorno social, familiar, los medios de comunicación como la televisión, la radio, el periódico, el internet; marcan la pauta para que los adolescentes se identifiquen con cierto tipo de modas evitando que elijan lo que verdaderamente quieren y necesitan, dando como resultado que sean sólo imitadores, pues toda esta información o interacción va dejando huella en el adolescente que empieza a formar parte relevante para que los jóvenes aprendan a relacionarse positiva o negativamente, pues de acuerdo a su experiencia personal, él tomará o descartará lo que le conviene y lo que le afecta en su crecimiento, sin olvidar que está atravesando por un proceso de transformaciones críticas en diversas fases, manifestándose en lo biológico, lo psicológico y lo social.

En busca de un objeto de estudio, decidí realizar este trabajo, ya que siendo parte de este mundo y de sus constantes cambios, no podemos dejar a un lado la problemática que se está suscitando en muchas escuelas secundarias entre maestros y alumnos como lo son la falta de unas buenas relaciones humanas, y es que como pedagoga, me interesa y siento el compromiso de ayudar a la sociedad a formar jóvenes de bien, con ambiciones a ser mejores sujetos tanto en lo personal como en lo profesional. Es precisamente aquí donde interviene mi

participación, ya que considero que “Las Relaciones Humanas en la Interacción Maestro-Alumno dentro del Salón de Clases”, forma parte de un problema socio-pedagógico en donde ésta produce actos educativos que ejercen influencia sobre las emociones y conductas del ser humano y él aprende a interrelacionarse dentro de su medio ambiente.

Es bien sabido que existen muchos artículos, libros, información que nos detallan paso a paso los cambios por los que atraviesan los adolescentes, pero aunque digamos que ya lo sabemos prácticamente de memoria, considero de suma importancia y creo que no está por demás señalar que el adolescente al estar en una etapa de constantes cambios, (cambios que generalmente se dan cuando ingresan a la secundaria) se encuentra vulnerable y presa fácil de caer en las presiones de involucrarse en actividades delictivas, de drogas, de embarazos no deseados, de culpas, de depresiones que incluso lo pueden llevar a la muerte, ya que, muchas veces sucede que los padres no saben poner límites o consideran que el hijo adolescente tiene la capacidad y la madurez de tomar sus propias decisiones o que él mismo considera que ya es tiempo de ser independiente, cree que ya no es un niño de la primaria y que si se presenta algún problema él lo podrá resolver aunque “no es fácil dejarlo hacerse cargo de sus cosas, sin embargo, el crecimiento de su independencia y su responsabilidad es algo que merece ser festejado, esto no significa que podamos desatendernos de su trabajo en la escuela, durante la secundaria aún es indispensable nuestro apoyo y participación, interés y cercanía, en el fondo es lo que el adolescente espera de nosotros”¹.

La falta de concentración, el desentendimiento de las actividades escolares, la indiferencia, el silencio o la distracción son actitudes que revelan el surgimiento de apatía. Los factores causantes de esas actitudes podrían enmarcarse en: problemas de orden afectivo en el círculo familiar, problemas de integración en el grupo social de la clase, necesidades educativas especiales no cubiertas, bajo

¹ SAHAGÚN, de Fox Martha; et. al. (2004) México. Guía para padres: 1, 2 y 3. Editorial Infantil y Educación, S.A. de C.V.

nivel de autoestima, rigidez académica, ruidos en la comunicación profesor - educando, desenfoque en el concepto de autoridad y respeto, entre otras.

En estos últimos tiempos, hemos visto que la escuela secundaria ha ido cambiando paulatinamente para tratar de adaptarse a las necesidades y requerimientos de nuestra sociedad, específicamente a los adolescentes, pero parece ser que no ha sido suficiente, ya que los jóvenes de hoy están educativa y emocionalmente en desequilibrio, tal parece que su único ejemplo a seguir son conductas negativas que lo pueden llevar por caminos erróneos que darán por resultado la pérdida en lo biopsicosocial; y es que, actualmente los adolescentes se enfrentan a una realidad que carece del sentido de pertenencia a la que se tienen que enfrentar solos, ya no es como en los tiempos pasados, en donde la familia era la base fundamental, la cual se ocupaba más de ellos, en cierta medida, dejaba que tomarán sus propias decisiones pero siempre haciéndole ver que a pesar de los aciertos o fracasos, los padres estarían ahí para apoyarlo y no dejarlo caer; era una forma para ambos de aprender a relacionarse en todos los aspectos.

Las decisiones complejas y los retos de crecer constituyen el principal problema, pues los adolescentes deben empezar a seleccionar y a prepararse para su papel en el mundo del trabajo, y al mismo tiempo, adquirir el conocimiento y las técnicas necesarias para desempeñarse bien en la sociedad. Deben establecer relaciones con sus semejantes y mantener relaciones afectivas con los miembros de su familia y con todos los que le rodean.

De esta manera surgió la necesidad de ahondar más acerca de las Relaciones Humanas dentro de la escuela secundaria y me di a la tarea de investigar más directamente estando en contacto con los maestros y alumnos, el proceso metodológico que utilicé para poder llegar al presente estudio lo desarrollé en cuatro momentos:

✓ En un primer momento, visité la Escuela Secundaria Emiliano Zapata # 164 turno matutino, en la cual se me permitió realizar este estudio para conocer un poco más el tema y a través de la observación me percaté que en las Relaciones Humanas maestro-alumno desafortunadamente no existe una vinculación armónica, así mismo, este primer momento se fortaleció a través de la entrevista clínica con profesores de algunas asignaturas, con la finalidad de saber la opinión que tienen sobre la relación que existe con sus alumnos dentro del salón de clases, y viceversa, sólo que a los alumnos se les aplicó un pequeño cuestionario para conocer la opinión que tienen acerca de las relaciones humanas que existen tanto con los maestros como con sus compañeros de clase. La mayoría de los alumnos consideraron que muchos maestros solamente están interesados en la acumulación de información hacia los estudiantes, dejando del lado la interacción de las Relaciones Humanas; de hecho, muchos de ellos opinan que existen maestros que solo hacen acto de presencia para percibir un sueldo sin importarles que el alumno aprenda o interesarse por dar una clase donde haya dinámica para un mejor aprovechamiento y una relación más amena, siendo ésta un aspecto importante y significativo en el desarrollo del adolescente; así mismo, los maestros opinaron que la mayoría de los alumnos no están interesados en aprender, al contrario, creen que estas nuevas generaciones están muy desubicadas y mal guiadas, desafortunadamente para ellos (los maestros), no existe apoyo por parte de los padres, por el contrario, los papás delegan toda la responsabilidad a la escuela y ese trabajo en equipo que debería darse para un mejor resultado en cuanto a la educación del adolescente, no existe, esto implica que los objetivos no se cumplan en su totalidad finalmente es un trabajo inconcluso, a medias.

✓ Segundo momento. En este momento se plantea la problemática que existe en las Relaciones Humanas dentro del salón de clases, y es que si el maestro como autoridad frente al grupo no propicia las buenas relaciones hacia el alumno, por lo tanto, éste no tendrá las bases necesarias para encaminar su conducta hacia aspectos que le traigan beneficios; con esto no me refiero a que el maestro tiene la obligación de cumplir las expectativas que se requieren para educar hombres de bien; ya que sin el apoyo de los padres de familia, se reducen las

posibilidades, pero si vemos esta problemática desde otro punto de vista, me atrevería a decir que con la influencia positiva que un maestro llega a tener hacia sus alumnos, se pueden promover buenas relaciones humanas; pues cuando un maestro entra al salón con una actitud que muestra optimismo y respeto al momento de impartir su clase y toma en cuenta la opinión de los adolescentes, los alumnos lo notan, y de esta manera directa o indirectamente, ellos se sienten atraídos y como parte importante del equipo de trabajo, el cual busca la armonía hacia el logro de objetivos educativos y mejores condiciones de trabajo.

✓ Tercer momento. Recurrí a la investigación documental, la cual me permitió recopilar información de una manera más formal, eficaz y objetiva que tuvo como fin sustentar el estudio de los fenómenos y procesos que intervienen en la creación de unas buenas Relaciones Humanas dentro del salón de clases.

Esta investigación documental incluyó: información de libros, revistas, informes técnicos, tesis, internet, y considero que también es necesario tomar en cuenta lo expresado verbalmente, aunque no es algo formal, pero finalmente es una parte importante, pues al estar en contacto directo con los maestros y los alumnos, tuve la oportunidad de escuchar sus puntos de vista, las vivencias y las experiencias que han tenido ambos durante la estancia en la secundaria, por lo tanto, no puedo dejar a un lado la opinión que tienen, ya que la finalidad es enriquecer el trabajo enfrentando la problemática y estar en contacto con la realidad, la cual nos muestra una sociedad de individuos aislados cuando debería de ser una sociedad de grupos atraída por la búsqueda y mejora de las Relaciones Humanas hacia sí mismos y con los demás.

✓ Y finalmente en un cuarto momento, se hace una propuesta, la cual tiene la intención de ayudar al adolescente cuando se enfrenta a un nuevo cambio como es el transitar por la escuela secundaria y apoyar al maestro para que en conjunto, se genere una participación activa y ayude a la creación o mejora de las Relaciones Humanas dentro del salón de clases, siendo necesario entender que la crisis por la que atraviesan los jóvenes durante la adolescencia, independientemente de los cambios biológicos; es a consecuencia de la falta de

compañía y del abandono del que cree ser objeto, particularmente por parte de sus padres. A consecuencia de la indiferencia de la cual siente ser objeto el adolescente, le sumamos que muchas veces los maestros o alguno de ellos es tradicionalista, esto quiere decir que difícilmente optará por buscar nuevas estrategias de estudio para crear un mejor ambiente de trabajo dentro del salón de clases, como resultado vamos a obtener por un lado, alumnos desinteresados en la materia, con bajo rendimiento escolar; por otro lado, maestros fastidiados por la apatía de sus alumnos, dando como resultado una mala interacción en cuanto a Relaciones Humanas me refiero, por falta en la aplicación de estrategias para fomentarlas, como parte del propósito de una formación integral. En cierta medida el educador viene a ser el modelo a seguir, ya que el adolescente pasa prácticamente una cuarta parte de su vida diaria en la escuela, asimismo, el aula debe ser una comunidad que vaya en la búsqueda de un óptimo desempeño en las actitudes y la formación de las personas, tratando de hacer intervenir en el objetivo común a lograr en esta educación en valores, a la familia y a la comunidad.

Como adultos hay que estar conscientes de todo este proceso por el que transitan nuestros adolescentes, ya que sólo así podremos ayudarlos y guiarlos de una mejor manera para crear hombres de bien, hombres que tengan la habilidad de generar buenas relaciones humanas con quienes interactúan, y en un futuro no muy lejano tengan la capacidad de tomar sus propias decisiones asumiendo la responsabilidad de sus actos.

Para dar inicio a esta investigación, empezaré por describir brevemente la estructura del trabajo ya que el recorrido va desde la creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP), pasando por la importancia de las Relaciones Humanas (RH) ya que, es de vital interés recalcar la influencia que tienen éstas en el adolescente en su paso por la secundaria y finalmente conoceremos la importancia de los valores en la vida del adolescente.

El primer capítulo se titula **La Escuela Secundaria**, en él encontrarán una breve descripción de los antecedentes y cambios que ha tenido ésta desde sus inicios hasta nuestros tiempos, ya que es importante señalar un poco de su historia y las modificaciones que se le han ido haciendo al currículo con la finalidad de actualizarlo acorde a las necesidades de cada época, porque el constante cambio nos exige evolucionar y adaptarnos a las demandas de la realidad social, pues de lo contrario nos estaríamos estancando y esto marcaría el retroceso de la vida moderna; no es posible pensar en una sociedad que se va transformando sin encontrar mecanismos de adaptación como respuesta a las nuevas y muy diversas condiciones culturales, sociales e incluso económicas, ya que parte importante de la adaptación es la interacción del ser humano hacia sus semejantes a través de las relaciones humanas, es por ello que en el segundo capítulo abordaré **Las Relaciones Humanas: Su Conceptualización**, en este apartado se encuentran definiciones sobre relaciones humanas, pues en una sociedad sometida a cambios profundos y rápidos que modifican constantemente sus formas de vida, introduciendo nuevas concepciones económicas y nuevos desarrollos científicos y tecnológicos, provocan que el verdadero valor y sentido de una relación humana pase a segundo término y, que incluso se piense, que el relacionarse frente a frente con otra (s) persona (s) pase de moda y que de hecho forme parte de una historia, de algo que fue y que nunca más será, todos los avances tecnológicos de los que actualmente disponemos, nos hacen esclavos materiales y superficiales provocando que caigamos, incluso, en una crisis de valores, y es precisamente de los valores de lo que habla el tercer capítulo, titulado **Los Valores y su Práctica en las Relaciones Humanas**, en este apartado se abordan aspectos sobre la importancia que tienen los valores en la vida del ser humano, pues el hombre de hoy contempla en su conciencia un gran vacío de valores y he aquí el papel tan importante que juega la familia, la institución, los profesores y las personas con las que se está en constante contacto, ya que todos ellos en conjunto, son un gran apoyo en la vida del adolescente, pues el hecho de que fomenten las buenas relaciones y los valores en el adolescente, dará como resultado una guía a seguir para los jóvenes que se

sienten desubicados y aunque muchos consideran que ellos son el futuro de nuestro país, deja mucho que desear la realidad en la que se encuentran, ya que los hemos dejado a su propia suerte y si no tienen buenas bases, no esperemos a que sean personas de bien cuando nosotros no nos tomamos un segundo para darles un tiempo de calidad, tiempo que ellos necesitan para ser escuchados y sentirse parte de nuestra sociedad.

Hasta aquí podemos observar que tanto las instituciones como la sociedad, han necesitado evolucionar paulatinamente y de acuerdo a la época en la que vivimos pues, no podemos avanzar solamente en algunos aspectos ya que, esto provocaría el atraso en cuanto a cultura y educación se trata, porque todo viene a ser un conjunto en el que no sólo debemos, sino que tenemos que adaptarnos a los constantes cambios para progresar sin olvidar que, no es únicamente el progreso material lo que importa sino también el emocional y el personal.

Bienvenidos!

CAPÍTULO 1. LA ESCUELA SECUNDARIA.

A través del tiempo la escuela secundaria ha tenido modificaciones con la finalidad de que estos cambios se adapten a las necesidades y exigencias que requieren los alumnos (adolescentes) para que al enfrentarse a una realidad a veces cruda y a veces tranquila, tengan armas para enfrentarla.

1.1 ANTECEDENTES DE LA ESCUELA SECUNDARIA.

Las transformaciones sociales, políticas y económicas del movimiento de 1910, trajeron como una de sus tantas consecuencias la enseñanza secundaria, esto aunado a que la Universidad Nacional contaba con un solo local de enseñanza para millares de alumnos de ideales y de disciplina muy discutibles.

La política educativa emanada de la Revolución Mexicana se caracterizó porque el sistema educativo de nuestro país respondió a las exigencias y necesidades de la época, ya que su finalidad era que la educación sirviera como un instrumento de cambio y transformación social.

En 1918, se dividió el nivel de preparatoria, al proporcionarse contenidos de cultura general y cursos optativos de carácter práctico para diversas ocupaciones, con lo que adquirió su carácter propedéutico y terminal.

El 29 de agosto de 1925 se publicó el Decreto Presidencial que autorizó a la Secretaría de Educación Pública la creación de las escuelas secundarias en México, con lo que se buscó difundir cultura y elevar el nivel medio de todas las clases sociales para hacer posible un régimen constitucional democrático.

En México se denomina educación secundaria al nivel educativo que atiende a los alumnos entre 12 y 15 años. En el proceso histórico de nuestro país, primero se fue desarrollando la educación primaria, denominada durante mucho tiempo como “educación elemental” y a la educación secundaria como “educación media básica” para distinguirla del bachillerato, al cual se le llama “educación media superior”.

Desde las primeras décadas de México como país independiente y hasta 1925, los estudios secundarios empezaron a formar parte importante de la educación básica de nuestro país. Antes de considerarse un nivel específico e independiente, formó parte de las escuelas preparatorias, de las escuelas para maestros, liceos, colegios e institutos diversos que sujetaron su propósito a sus propios fines, logrando una diversidad encaminada a preparar a los adolescentes para adquirir una profesión, lo que actualmente sería la finalidad de las escuelas preparatorias, vocacionales o de bachilleres.

A partir de 1925, la educación secundaria se organiza como un nivel educativo en nuestro país y constituye parte importante de la educación, de esta forma “la educación secundaria se concibió desde entonces como una prolongación de la educación primaria con énfasis en una formación general de los alumnos”².

La creación de la escuela secundaria surge de la necesidad de establecer una etapa intermedia entre la primaria superior y la preparatoria a fin de crear un puente entre estas dos, ya que algunos criticaban a la antigua preparatoria, pues señalaban que era un cambio muy brusco por el cual el alumno era sometido porque sólo tenía dos opciones; elegir entre la escuela técnica o la preparatoria que lo encaminaba a una carrera universitaria.

El objetivo principal de la escuela secundaria era la difusión de la educación en los aspectos científicos, estéticos y humanísticos, todo con el fin de lograr un desarrollo integral de los adolescentes.

“La educación secundaria empezó a ser obligatoria desde marzo de 1993. Eso crea un compromiso muy grande, tanto para cubrir la demanda como para ofrecer una educación de calidad y sobre todo que tome en cuenta aquello que una parte muy importante de alumnos necesitará para comenzar la vida de trabajo, ya que no todos podrán proseguir con estudios superiores”³.

² GÓMEZ, T. Julio César (2003). Democratizar la Secundaria: Una reforma en marcha. Educación 2001. México.

³ 2° Congreso Nacional. La educación secundaria en el contexto de la educación básica. Cuadernillo 3.

De esta manera, la Constitución Política formula así la obligatoriedad de la educación secundaria:

“Artículo 3°.- Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado federación, estado, Distrito Federal y municipios impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y secundaria son obligatorias.

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

Dicha educación será laica y, por tanto, se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa.

El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.

Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos”⁴.

La creación de la Escuela Secundaria en 1925 a iniciativa del maestro Moisés Sáenz Garza (1888 - 1941); al cual se reconoce como su fundador, quien señaló la importancia de ofrecer una formación que tomara en cuenta los rasgos específicos y las necesidades educativas de la población adolescente; fue producto de largos estudios y profundas investigaciones, no siempre comprendidos. Implicó necesariamente, el análisis de diversos factores, entre ellos

⁴ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 2004. JM Editores.

los de carácter histórico, filosófico, político y social que le dieron fundamento y justificación a su visionaria propuesta pedagógica.

Sáenz tiene la preocupación de ordenar la educación y nace de él la idea de fortalecer la educación pos – primaria, para establecer un ciclo de estudios independientes del bachillerato, es decir, la educación secundaria.

La escuela secundaria fue creada no sólo como un eslabón que uniría a la escuela primaria y a la escuela preparatoria, sino más concretamente apoyar al estudiante adolescente para llevar una orientación, una cultura general y atención adecuada por parte de la escuela secundaria.

Entre los postulados que Moisés Sáenz promovió para la creación de la escuela secundaria destacan los siguientes:

- ✓ Una escuela para los adolescentes que debería ser cursada después de la primaria para jóvenes cuya edad oscila entre los 13 y 16 años.
- ✓ Una educación que contara con programas de estudio y propósitos propios, con métodos encauzados a atender las características y necesidades de los adolescentes.
- ✓ Un modelo que diera cabida a las diferencias étnicas y culturales existentes del país.
- ✓ Un sistema educativo que poseyera un carácter universal, que dotara a los alumnos de los conocimientos y habilidades inmediatamente aprovechables, porque para muchos quizá, sería su último nivel de estudios escolarizado.
- ✓ Un nivel educativo que requiere de maestros con una formación específica que les permita mejorar sus técnicas de enseñanza y consolidar su función docente.

A partir de estas propuestas y del impulso de Moisés Sáenz, en 1925 la educación secundaria se establece formalmente y se crea un órgano para regularla; de esta manera el 31 de diciembre de 1925, se crea la Escuela Secundaria en el período en el que el General Plutarco Elías Calles fungía como

presidente. Con este acontecimiento el programa de la preparatoria se divide en dos ciclos:

- El primero duraba tres años y tenía un carácter formativo, marcando así el inicio de la escuela secundaria; y
- El segundo en la escuela preparatoria, presentándose cambios violentos, ya que ésta comprendía cinco años y se le restaron tres, quedando incorporados a la SEP (Secretaría de Educación Pública).

Según Sáenz, la secundaria fue pensada como una escuela popular, es decir, la secundaria fue creada no sólo como un eslabón que uniría a la escuela primaria y a la escuela preparatoria, sino que el estudiante adolescente tenía que llevar una orientación, una cultura general y utilitaria. Su objetivo era preparar al estudiante para las actividades de la vida tales como: la oficina, el taller, el campo y el comercio, así como la base cultural que le permitiera continuar con sus estudios sin fracasar. Uno de los propósitos más importantes era que la secundaria educara conforme a la realidad y que se vinculara el trabajo intelectual con el manual en el que “Moisés Sáenz propone un esquema que tenía dificultades para realizarse en donde el conocimiento científico hay que ligarlo con la actividad”⁵.

La enseñanza secundaria debe ofrecer un campo de atenciones variadas en la que se logre un aprendizaje, ya que este es “un proceso mediante el cual se adquiere la capacidad de responder adecuadamente a una situación que puede o no haberse tenido antes; se le considera a la vez como una modificación favorable de las tendencias de reacción, debido a la experiencia previa. El aprendizaje se caracteriza por la capacidad de reflexión”⁶, con toda la flexibilidad necesaria para poder amoldarse a las exigencias de todos y cada uno de los futuros ciudadanos. De esta manera, Sáenz concreta los objetivos de la secundaria:

1. Preparación para el cumplimiento de los deberes de la ciudadanía.
2. Participación en la producción y participación de las riquezas.

⁵ GUEVARA, Niebla Gilberto. (1998), México. Perspectivas de la escuela secundaria. Editorial Santillana.

⁶ SAAVEDRA, R. Manuel. (2001), México. Diccionario de Pedagogía. Editorial PAX.

3. Cultivo de la personalidad independiente y libre.

“La escuela secundaria debe satisfacer las necesidades de nuestro tiempo y lograr una formación integral del hombre. Se trata de una educación integral, acorde con las características generales de nuestra época, concebida como una educación que cumpla su doble función de transmitir la herencia cultural de la humanidad y al mismo tiempo de preparar el futuro. Esta es una educación que integra la formación intelectual, la conciencia del valor de trabajo y el desarrollo de capacidades críticas y creadoras”⁷.

1.2 SU ORGANIZACIÓN.

La forma en cómo se ha organizado la escuela secundaria desde su origen ha sido diferente durante el paso del tiempo, ha sufrido cambios y reformas en diferentes aspectos desde su creación hasta nuestros días.

Dos decretos presidenciales propician el movimiento de la escuela secundaria mexicana: el del 29 de agosto de 1925 y el del 22 de diciembre del mismo año. El primero autoriza a la Secretaría de Educación Pública la creación de las escuelas secundarias, y el segundo, dio vida independiente y personalidad propia, al hasta entonces ciclo secundario de la antigua Escuela Nacional Preparatoria, al crear la Dirección de Educación Secundaria dependiente de la Secretaría de Educación Pública. Este mismo decreto da facultades a la Dirección de Educación Secundaria para encargarse de la dirección técnica y administrativa de las escuelas secundarias federales, de la inspección y control de las escuelas secundarias particulares o de los ciclos o cursos secundarios que formen parte de las escuelas preparatorias particulares y de la acción educativa en los Estados, dentro de las leyes y criterios establecidos en lo concerniente a las escuelas secundarias.

En 1926, un año después de su creación oficial “todas las escuelas secundarias pasan a depender técnica y administrativamente de la Dirección de la Enseñanza

⁷ 2º Congreso Nacional. La educación secundaria en el contexto de la educación básica. Cuadernillo 3.

Secundaria, por eso se le asigna un número a cada una de ellas, por ejemplo: la secundaria de la normal pasó a ser Escuela Secundaria No. 2”⁸.

En 1939 como resultado de la Conferencia Nacional de Educación, en lo que corresponde a la Educación Secundaria se dan recomendaciones de orden normativo, administrativo y metodológico, y se establece que: “la escuela secundaria debe ser única en su espíritu y función, única porque debe organizarse bajo lineamientos comunes y semejantes pero susceptibles de tomar en su expresión distintas modalidades que la hagan flexible, para adaptarse a las exigencias económicas, sociales y culturales”⁹.

Siendo la educación uno de los grandes problemas humanos, por su conducto el niño y el joven tienen contacto con la cultura patria y la universal, mediante la cual llegan a ser hombres conscientes de su destino. La educación es un deber de todos los hombres y constituye un deber de la sociedad y el estado.

En 1940 por necesidades políticas se ve a la educación como un medio para lograr la unidad nacional, se da un proceso pedagógico al implementarse la enseñanza objetiva, ya que se precisa una escuela activa y del trabajo. Se pretende cultivar en el alumno: memoria, receptividad, autonomía, creatividad, despertar aptitudes intelectuales y de destreza; por ello se realizan cambios de tipo metodológicos en donde se dan nuevas concepciones acerca de la naturaleza del proceso enseñanza – aprendizaje. Se cuestiona la memorización como única forma de aprendizaje y se plantea la necesidad de una vinculación entre lo teórico y lo práctico y no se deja de lado el contenido de los programas; por ello “se orienta la enseñanza hacia la preparación técnica, agrícola e industrial. Para Torres Bodet su política educativa era de carácter práctico”¹⁰. En base a esta visión, en la educación secundaria se efectúan los siguientes cambios:

⁸ JIMENEZ, A. Concepción. (1987), México. Historia de la educación nacional de maestros. Secretaría de Educación Pública.

⁹ GALLO, Martínez. Conocimiento del adolescente y su educación. Secretaría de Educación Pública.

¹⁰ CASTILLO, Isidro. México y sus revoluciones sociales y la educación

- Contra la escuela memorista y teórica se incrementan en las escuelas los talleres y laboratorios.
- En lugar de las tareas a domicilio, que resultaban cansadas y de poco aprovechamiento para el alumno, se estableció el estudio dirigido bajo la supervisión y consejo del maestro.
- Se da mucha importancia a la Historia de México, Historia Universal y principalmente al Civismo.

En 1942 se expresa con claridad “la educación secundaria es continuación y ampliación de la primaria, respecto de la que tiene como características diferenciales:

- a) Cuantitativamente, la ampliación e intensificación de las actividades y del estudio de las materias que integran el plan de la primaria.
- b) Cualitativamente, la de ser un tipo educacional preferentemente para adolescentes, y
- c) La de afirmar la personalidad de los educandos y descubrir sus inclinaciones y aptitudes, guiándolos adecuadamente para decidir la profesión u ocupación a que habrán de dedicarse ”

En 1952 los programas educativos de la secundaria tenían varios años de vigencia y se caracterizaban por ser, en esencia, catálogos de temas convencionales ordenados en una secuencia lógica. Los docentes dictaban los apuntes tal y como los tenían, sin razonamiento alguno, los programas eran esquemáticos, podría decirse que era un período de crisis, ya que se buscaba que los alumnos adquirieran conocimientos con la mayor rapidez posible. Esto nos indica que las características del alumno son la pasividad, no se generan conocimientos nuevos, ni esfuerzos ni creatividad.

Torres Bodet comprendió que la formación del excelente ciudadano es la base de la superación nacional, esta formación debía lograr una conciencia cabal de la libertad y de las obligaciones que la sustentan y que la encauzan, es decir, más que un instructivo, el papel de la escuela secundaria es “formar hombres y

mujeres sujetos de obligaciones y derechos, miembros de una patria que necesita que todos sus hijos la ayuden, la defiendan, la honren, la veneren y la prestigien”¹¹.

De esta manera la educación secundaria proporciona a los educandos los conocimientos, habilidades y valores necesarios para acceder a los niveles de educación media superior, así como los conocimientos que le permitan su posible incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo.

En 1969, las escuelas tecnológicas dejan de pertenecer al Instituto Politécnico Nacional y se les incorpora a la Dirección General de Enseñanza Tecnológica Industrial y Comercial. En 1978, las escuelas tecnológicas pasan a formar parte de la nueva Dirección General de Educación Secundaria Técnica (D.G.E.S.T.).

Algunas razones para la creación de la Dirección de Enseñanza Secundaria fueron: las secundarias serían algo así como un puente del nivel anterior a las escuelas de la universidad, para fundar este puente se debía atender a la edad de los muchachos, generalmente entre los 13 y 16 años, para cumplir con los postulados de secundaria se debía crear una escuela con diversas opciones educacionales, no rígida en sus programas y con varias salidas a diversas áreas de acción, dado que no existía una institución capaz de gobernar las nuevas instituciones bajo el departamento de Enseñanza Primaria y Normal, la SEP debía proporcionar a todo el país la educación secundaria.

La educación secundaria en nuestro país ha cumplido con el papel de vínculo propedéutico con la educación superior y para preparar a los educandos a incorporarse al sistema productivo nacional. En la modernización de este tipo de servicio educativo se considera que las características deben ser eminentemente formativas y obligatorias, para todos los ciudadanos mexicanos.

Dentro del Sistema Educativo Nacional existen niveles escolares comprendidos dentro de la educación básica, que a su vez se concibe como un sistema

¹¹ SOLIS, Luna Benito. (1995), México. 2º Congreso Nacional. Evolución de la escuela secundaria mexicana. Cuadernillo 4.

integrado y armónico secuencial, congruente desde la educación preescolar y hasta la educación secundaria.

La educación secundaria considera los siguientes niveles escolares:

Nivel Escolar	Años de duración	Edades
Preescolar	3	Desde los 3 años
Primaria	6	A partir de los 6 años
Secundaria	3	De los 12 – 15 años

El nivel bachillerato se cursa en 3 años, el cual puede estar dividido por semestres o por años.

La educación superior se divide en licenciatura universitaria y tecnológica, el tiempo de estudio de cada una depende de la especialidad que se elija.

En la actualidad la educación secundaria se ha establecido como obligatoria y por tanto se considera como parte de la educación básica, cabe destacar que por los cambios curriculares y administrativos que ha tenido la educación secundaria tiene una heterogeneidad de modalidades a saber: general, técnica, para trabajadores, telesecundaria, particular y abierta sin olvidar que “la enseñanza secundaria debe ofrecer un campo de atenciones variadas o variables, con toda la flexibilidad necesaria para poder amoldarse a las exigencias de todos y cada uno de los futuros ciudadanos, puesto que todos tienen, dentro del régimen, igual derecho de ser atendidos con la eficacia necesaria”¹².

1.3 ACTUALIZACIÓN E IMPORTANCIA DEL CURRÍCULO

Un currículo es un plan para el aprendizaje; por consiguiente, todo lo que se conozca sobre el proceso del aprendizaje y el desarrollo del individuo tiene

¹² Ibidem.

aplicación al elaborarlo; de esta manera, un cambio en el currículo es un punto de partida esencial, más no una condición suficiente para cumplir con la responsabilidad de una educación básica integrada y de calidad si no va acompañado de cambios en la organización del sistema y de la escuela.

Los programas de las diferentes asignaturas no sólo son el conjunto organizado de los contenidos a abordar en el ciclo escolar, también son un instrumento que posibilita una transformación en la dinámica escolar. Esta transformación al interior de las comunidades escolares se impulsa desde los distintos programas ya que, en todos los casos se ofrecen numerosas oportunidades de entablar múltiples relaciones que trascienden en el ámbito específico de cada asignatura.

La propuesta curricular para secundaria promueve la convivencia y el aprendizaje en ambientes colaborativos y desafiantes; posibilita una transformación de la relación entre maestros, alumnos y otros miembros de la comunidad escolar, y facilita la integración de los conocimientos que los estudiantes adquieren en las distintas asignaturas; por lo tanto, podemos decir que "el currículum es un producto de la historia humana y social, así que cambia – como todas las construcciones sociales- de tiempo en tiempo, de acuerdo con las transformaciones e innovaciones en las ideas, en las utopías, en la ordenación de la vida social, en la estructura de los discursos sobre la vida pública y privada"¹³.

La palabra *currículum* es una voz latina que se deriva del verbo *curro* y que quiere decir "carrera"; alude a una pista circular de atletismo.

En el latín clásico se utiliza *currículum vitae* o *currículum vivendi* haciendo referencia a una carrera de vida.

Iniciaré este apartado dando una breve definición de los que es el currículo para algunos autores:

¹³ CASARINI, Ratto Martha. Teoría y diseño curricular. Editorial Trillas.

- ✓ Para la Reforma: Currículum “es el proyecto que determina los objetivos de la educación escolar, es decir, los aspectos del desarrollo y de la incorporación a la cultura que la escuela trata de promover y propone en un plan de acción adecuado para la consecución de esos objetivos”.
- ✓ Para Saylor y Alexander: “el esfuerzo total de la escuela para lograr los resultados deseados en las situaciones escolares y extraescolares”.
- ✓ Para B. O. Smith, Stanley y Shores: “una secuencia de experiencias posibles instituidas en la escuela con el propósito de disciplinar la niñez y la juventud enseñándoles a pensar y a actuar en grupos”.
- ✓ Para H. Aebli: la expresión currículum, hablando gráficamente, significa que los alumnos se dirigen a su objetivo (*currere* en latín significa caminar; los currículos son los caminos del aprendizaje)

Se entiende que el currículum escolar concreta todo el conjunto de oportunidades de desarrollo personal y de adquisición de nuevos aprendizajes que la escuela ofrece a los sujetos en edad escolar. En él se especifica el compromiso del Estado con respecto a la educación, expresado tanto en términos de intenciones-exigencias (lo que los sujetos escolarizados han de aprender) como de recursos puestos a su disposición para lograrlo (profesorado, instituciones, organización de la escolaridad, recursos materiales.)

El sistema de educación secundaria en México se estructuró como un organismo educativo en constante movimiento de superación. Nació con sus puertas abiertas, para introducir en él las modificaciones substanciales a fin de vitalizar su existencia, y armonizar los intereses personales de los adolescentes con los de la sociedad.

Lamentablemente, la escuela secundaria empezó a absorber todos los problemas de la enseñanza que antes comprendía el ciclo de la educación media completo (secundaria y preparatoria), en cuanto a Planes de estudio, programas y métodos. Sus propios autores reconocieron que se inició con el mismo Plan de

estudios preparatorio con ligeras modificaciones; con las mismas dolencias intelectualistas; con acentuado academicismo; verbalista, rígido, inflexible, uniforme y frío; más cerca de la lógica de la ciencia, que del desarrollo del adolescente, y no muy apto para atender las diferencias individuales de los educandos.

Los cambios o modificaciones efectuadas en los Planes de estudios de educación secundaria se han propuesto, sin lograrlo plenamente, alejar a este ciclo de la influencia tradicional que la originó.

Desde su creación, once planes de estudio han regido a las escuelas secundarias:

- a) De 1926 a 1931
- b) De 1932 a 1935
- c) De 1936 a 1940
- d) De 1941 a 1944
- e) De 1945 a 1946
- f) De 1947 a 1959
- g) De 1960 a 1974
- h) De 1974 a 1993
- i) De 1993 a 2000
- j) De 2000 a 2006
- k) 2006 a la fecha

Plan de estudios de 1926.

Durante el gobierno de Calles, el profesor Moisés Sáenz encabezó la fundación de la escuela secundaria, la cual se instauró en 1926; participa en la orientación y desarrollo de las escuelas rurales y en este rubro otra aportación de ese gobierno son las Escuelas Centrales Agrícolas, las cuales estaban concebidas como organizaciones productivas asociadas con el financiamiento del Banco Ejidal. Se impulsó la enseñanza técnica industrial, para el final del período funcionaban 27

escuelas de este tipo. En el terreno de la educación superior se fundó en 1925 la Escuela Nacional de Maestros. La Universidad, aunque cuestionada por su lejanía del pueblo y apego a las ideas positivistas, sigue con su desarrollo, se le incorporan nuevas dependencias y se reestructura continuamente hacia la organización de más escuelas y facultades.

La orientación de la educación se sustentó básicamente, por ese entonces, en las ideas pragmatistas de John Dewey y, en general, las de la escuela norteamericana relacionadas con las corrientes de la acción y los métodos activos, en boga no sólo en el país del norte, sino en un amplio sector de los países latinoamericanos y europeos. Esta corriente representaba, además, la ventaja de romper con la tendencia de la enseñanza intelectualista que sostenía el régimen anterior.

Plan de Estudios 1935.

Al empezar las labores en 1935, el Secretario de Educación Pública (Ignacio García Téllez) declaró que las escuelas secundarias oficiales se ocuparían de preparar técnicos y no estudiantes para las profesiones liberales, función principal que venían desempeñando.

Plan de Estudios de 1936 a 1940.

Los planes de estudio y los libros de texto vigentes en los años 1936-1940 tenían elementos que contrarrestaron el espíritu autoritario, estatista e iconoclasta del período previo. Durante la etapa mencionada, la imagen de la revolución mexicana, como un movimiento popular y democrático con anhelos de justicia social, pasó a formar parte de los materiales de lectura, la currícula escolar y las fiestas culturales y patrióticas. El énfasis en la lucha contra la religión disminuyó. Los programas destacaban la necesidad de que los niños y adultos se organizaran para mejorar la vida social de las comunidades, hacer efectivos los derechos de los obreros y defenderse de los abusos de las autoridades.

Durante este período se crearon internados, comedores y becas, se impulsó la creación de escuelas vinculadas a centros de producción y se alentó la educación técnica. En este último aspecto, la realización más importante del período fue la fundación del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y de otros establecimientos tecnológicos. Al mismo tiempo, se crearon escuelas regionales campesinas para formar maestros rurales y cuadros para la agricultura, se establecieron escuelas vocacionales de nivel medio superior y centros educativos indígenas.

Plan de Estudios 1944.

Entre las sucesivas reformas de que ha sido objeto la escuela secundaria, tal vez la más importante es la que tuvo efecto en 1944. Dicha reforma previene un aumento considerable de horas de clase en las asignaturas fundamentales (Español y Matemáticas), así como en las formativas del ciudadano (Civismo e Historia); el impulso, muy reforzado, de las prácticas del taller; la práctica del estudio dirigido y la supervisión de tareas a domicilio; la introducción de programas semi abiertos y de actividades que pueden ser libremente elegidas por el alumno, materias optativas; la formación de grupos móviles; el establecimiento de horarios flexibles de trabajo por equipo escolares.

Plan de Estudios 1960.

En septiembre de 1960 entra en vigor un plan de reformas al contenido, extensión, propósito y orientación de la educación secundaria, lo que resultaba tan necesario como urgente para adecuarla a lo postulado en el artículo 3º constitucional, reformado en diciembre de 1946 tanto en lo que se refiere a la atención interna de necesidades e intereses de los educandos, cuanto por lo que atañe a los requerimientos del país en su desenvolvimiento socioeconómico. Las modalidades introducidas en esa fecha son:

- ✓ El establecimiento de diez materias por grado; seis asignaturas y cuatro actividades.

- ✓ Ampliación de los programas de español, matemáticas, física, química y lengua extranjera.
- ✓ Conversión de los dos primeros cursos de educación cívica en actividades de educación cívica y ampliación de su programa.
- ✓ Encauzamiento del alumno en el estudio, comprensión y análisis de los problemas actuales mediante la introducción del curso: "México y el mundo en el siglo XX".
- ✓ Variabilidad de opciones en las actividades de educación artística, y un decidido énfasis en la educación tecnológica, a la que se le destinan seis horas por semana.

En forma experimental, se implantó en algunas escuelas un plan de estudios que destina de 10 a 12 horas por semana a actividades tecnológicas que propicien al alumno una carrera corta, al mismo tiempo que una preparación que le permitiera continuar con estudios posteriores. Con esta medida se inicia una etapa que permite la consolidación de las actuales escuelas tecnológicas.

Estructura del Plan Curricular 1974 (Resoluciones de Chetumal).

En el Plan de Estudios se ofrecen dos estructuras programáticas equivalentes: por Áreas de Aprendizaje y Asignaturas. Se establece que estas dos estructuras tendrán la flexibilidad necesaria para aplicarse en diversas modalidades escolares y extraescolares, y deberán permitir el tránsito fluido del educando entre tipos, modalidades y grados del sistema.

Las resoluciones establecen que: "la educación media básica es parte del sistema educativo que, conjuntamente con la primaria, proporciona una educación general y común (...)". Igualmente, señalan que: "la reforma de la educación media básica debe Planearse como una consecuencia lógica y armónica de la reforma de la educación primaria (...)".

Este documento plasma ya la idea de la secundaria obligatoria: "debemos lograr que la educación media básica se ofrezca a los educandos que ya hayan

acreditado la educación primaria, a fin de que llegue a ser obligatoria para todos los mexicanos”.

De manera sintética, los objetivos de las Resoluciones son:

- a) Educación Personal: formar el carácter, fomentar el desenvolvimiento de la personalidad crítica y creadora, fortalecer actitudes de solidaridad y justicia social, y proporcionar una sólida formación moral.
- b) Educación Nacional: estimular el conocimiento de la realidad del país e inculcar el amor y respeto al patrimonio material y espiritual de la nación.
- c) Educación Humanística, Científica, Técnica y Artística: permitir al educando afrontar las situaciones de la vida con espontaneidad, seguridad y economía de esfuerzo.
- d) Educar para la Salud y Educación Sexual: encaminar a la formación de hábitos y actitudes deseables y hacia la paternidad responsable y planeación familiar.
- e) Educación Propedéutica y para el Trabajo: ofrecer los fundamentos para una formación general de pre-ingreso al trabajo y para el acceso al nivel medio superior.
- f) Educación Ecológica y Demográfica: conocer y valorar los problemas demográficos; conservar y proteger los recursos naturales y contribuir al recurso ecológico.
- g) Educar para el Auto-aprendizaje: desarrollar en el educando la capacidad de aprender a aprender por su cuenta.

De esta manera, la Reforma correspondiente a 1974 señalaba un enfoque en cuanto a tecnología educativa y programación por objetivos se trataba.

Ambas modalidades coinciden en seis espacios curriculares: Español, Matemáticas, Lengua Extranjera, Educación Física, Educación Artística y Educación Tecnológica. También concuerdan en la carga horaria y en que cada curso tiene su continuación en el siguiente grado (Español I, Español II y Español III). La diferencia está en que, dentro del Plan de Asignaturas, las Ciencias

Naturales (del Plan de Áreas) se dividen en Biología, Física y Química, y las Ciencias Sociales (del Plan de Áreas) se dividen en Historia, Geografía y Civismo; la suma de horas de clase de las asignaturas es equivalente al de las áreas. La diferencia sustancial es la fragmentación curricular: dentro del Plan de áreas implica ocho cursos simultáneos por grado, mientras que en el de asignaturas son doce.

Es necesario señalar que en algunas escuelas se crearon otros espacios curriculares, como el aumento de horas para educación tecnológica en las secundarias técnicas, o el establecimiento de actividades co-curriculares en algunos estados.

Plan de estudios 1993

La reforma del artículo Tercero Constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993, establece el carácter obligatorio de la educación secundaria. Esta transformación, consecuencia de la iniciativa que el Presidente de la República presentó a consideración del Congreso de la Unión en noviembre de 1992, es la más importante que ha experimentado este nivel educativo desde que fue organizado como ciclo con características propias. La reforma constitucional quedó incorporada en la nueva Ley General de Educación promulgada el 12 de julio de 1993.

El Plan de Estudio de 1993 para la educación secundaria fue el resultado de un proceso de reforma global realizado cuando este nivel educativo se transformó en el último tramo de la educación básica obligatoria y se propuso establecer la congruencia y continuidad con el aprendizaje obtenido en la primaria.

El nuevo marco jurídico compromete al gobierno federal y a las autoridades educativas de las entidades federativas a realizar un importante esfuerzo para que todos tengan acceso a la educación secundaria. La ampliación de las oportunidades educativas deberá atender no sólo los servicios escolares en sus modalidades usuales, sino también formas diversas de educación a distancia,

destinadas tanto a la población joven como a los adultos que aspiren a mejorar su formación básica.

El Plan de Estudios de 1993 plantea que sus antecedentes son las consultas previas del Plan Nacional de Desarrollo 1989–1994, el Programa para la Modernización Educativa 1989–1994, los Planes y Programas denominado “Prueba Operativa” y el “Nuevo Modelo Educativo” propuesto por el Consejo Nacional Técnico de la Educación de 1991 (“El Modelo Integrador”). Dicho Plan establece que la última etapa de la transformación de los Planes y Programas de Estudio se sustenta en las orientaciones del ANMEB (1192).

Estos cambios de enfoque tuvieron, a su vez, consecuencias en la estructuración técnica de los programas. La tendencia fue su organización en grandes bloques: Lengua Extranjera en tres unidades por curso, Español en cuatro bloques por curso, Biología en cinco unidades por curso, Física y Química en tres o cuatro unidades por curso. En Matemáticas se propone trabajar los contenidos de los tres cursos agrupados en cinco áreas; en Geografía, cinco unidades por curso. Las excepciones son Historia y Civismo, en las que prevalece el esquema de ocho o nueve unidades por curso.

El Plan de Estudio de 1993 para la educación secundaria fue el resultado de un proceso de reforma global realizado cuando este nivel educativo se transformó en el último tramo de la educación básica obligatoria y se propuso establecer la congruencia y continuidad con el aprendizaje obtenido en la primaria. Los cambios de enfoque plasmados en los programas de estudio fueron, sin duda, una de las aportaciones más importantes de dicha reforma curricular. Estos enfoques centran la atención en las ideas y experiencias previas del estudiante, y se orientan a propiciar la reflexión, la comprensión, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de actitudes para participar en una sociedad democrática y participativa. La gran apuesta de tales modificaciones fue reorientar la práctica educativa, para el desarrollo de capacidades y competencias.

En los nuevos programas, a diferencia de los anteriores, no se sugieren actividades de enseñanza. Las orientaciones didácticas son muy generales, aparecen en la parte introductoria de los programas y, frecuentemente, articuladas al enfoque pedagógico de la disciplina. Los contenidos escolares son presentados como temas a estudiar, a diferencia de los objetivos particulares y específicos que aparecían en los programas anteriores.

Plan de estudios 2006.

El Plan Nacional de Desarrollo plantea que una educación de calidad demanda congruencia de la estructura, organización y gestión de los programas educativos, con la naturaleza de los contenidos de aprendizaje, procesos de enseñanza y recursos pedagógicos, para que se atienda con eficacia el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales -en los ámbitos intelectual, artístico, afectivo, social y deportivo-, al mismo tiempo que se impulsa una formación en valores favorable a la convivencia solidaria y comprometida, preparando individuos que ejerzan una ciudadanía activa, capaces de enfrentar la competitividad y exigencias del mundo del trabajo.

Que el Programa Nacional de Educación 2001-2006 señala que la educación básica -preescolar, primaria y secundaria- es la etapa de formación de las personas en la que se desarrollan las habilidades de pensamiento y las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que normarán su vida.

Con el fin de impulsar una mejor calidad en los servicios educativos, la política educativa actual plantea la Reforma de la Educación Secundaria y la articulación de este nivel con los de preescolar y primaria, asegurando la continuidad y congruencia de propósitos y contenidos en los referidos niveles educativos que conforman la educación básica.

En esta reforma, la reflexión sobre las características y el papel de los jóvenes en la escuela secundaria y en la sociedad ocupa un papel central. Se propone un currículo único y nacional, que toma en consideración las distintas realidades de los alumnos y para implementarlo es necesario ser flexible en las estrategias de enseñanza y en el uso de un repertorio amplio de recursos didácticos. Toda acción de la escuela se deberá planear y llevar a la práctica a partir de un conocimiento profundo de las características particulares de sus alumnos, y considerando su interacción permanente con la sociedad a través de la familia, la escuela, la cultura, los grupos de pares y los medios de comunicación. Sólo entonces la vivencia escolar se convertirá en una experiencia altamente formativa; es decir, en un aprendizaje para la vida.

Para tener un verdadero impacto en la vida de los adolescentes, es esencial que la escuela secundaria se ocupe de comprender y caracterizar al adolescente que recibe, y de definir con precisión lo que la escuela ofrece a sus estudiantes, para quienes las transformaciones y la necesidad de aprender nuevas cosas serán una constante.

Como hemos visto, la escuela secundaria, a lo largo del tiempo ha ido no sólo cambiando, sino transformándose de una manera paulatina, pero acorde a la actualidad y a la modernidad, la cual ha sido pionera de una formación educativa tanto para jóvenes como para adultos, especialmente poniendo mayor énfasis en el adolescente, ya que es la etapa en la que transitan por cambios que de no poner atención y no tener una guía (por lo menos en lo educativo), optan por elegir caminos inadecuados que en un corto o largo plazo, pueden traer consecuencias.

CAPÍTULO 2. LAS RELACIONES HUMANAS: SU CONCEPTUALIZACIÓN.

En el capítulo anterior hablamos de la trayectoria y cambios que la escuela secundaria ha tenido a lo largo de sus poco más de 8 décadas y la importancia y el compromiso que ella ha adquirido hacia con los individuos para crear en ellos mejores y mayores perspectivas y oportunidades, no sólo en lo educativo, sino también en lo moral, pues no es nada más el hecho de obtener un documento, también implica una formación en lo social que les permita relacionarse de una manera más positiva dentro de su entorno, puesto que durante los tres años que se transita en ella, ayuda a aprender a lidiar con los cambios psicosociales del adolescente y fomentar en él las buenas relaciones humanas.

Considero que es de suma importancia para el adolescente aprender a entablar buenas relaciones humanas, ya que de esto dependerá en gran medida su aceptación consigo mismo y con los demás, por ello, este capítulo estará enfocado a hablar de las relaciones humanas, iniciando con una breve reseña sobre el desarrollo histórico y de la importancia que tienen en la interacción del individuo hacia sus semejantes, ya que esto nos ayuda a crear un ambiente más ameno en lo personal y en lo profesional.

2.1 CONCEPTO E IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS.

Historia de las Relaciones Humanas.

La Revolución Industrial, iniciada en Inglaterra, trajo consigo cambios en la estructura económico-social, creando las condiciones para la aparición, por una parte, de un grupo de industriales emprendedores y audaces, y por otra, de la fuerza de trabajo sujeta a condiciones insalubres y salarios de subsistencia. En esta etapa, el naciente grupo empresarial se encontró con la inesperada y prodigiosa tarea de convencer al público en general de su *derecho de autoridad* en la industria y de que la necesidad de industrialización no constituía un reto para los intereses en pugna. En aquel tiempo las ideologías empresariales estaban basadas en una relación de “necesaria dependencia” por parte de los obreros, sobre quienes se ejercía la autoridad a través de las líneas tradicionales de amo y

serviente. La teoría de la dependencia presuponía que los ricos deberían ser responsables para con los pobres y atenerse a las reglas morales correspondientes al buen orden social.

Federico Taylor inició en los Estados Unidos lo que es conocido con el nombre de la “*dirección científica*”. Este movimiento ha sido muy criticado en vista de que se esclavizó y explotó más a los trabajadores que los beneficios que éstos recibieron.

Entre los principios más importantes cristalizados por Taylor se encuentran:

- ❖ La disociación del proceso de trabajo de la pericia de los obreros,
- ❖ La separación de la concepción de la ejecución, debiendo quedar la primera bajo el control de la gerencia y,
- ❖ El control directo del proceso de trabajo y su modo de ejecución por parte de la administración de la empresa.

“La división del trabajo en procesos simples y de apropiación del control por parte de la gerencia trabajo por consecuencia de la destrucción de los oficios, el abaratamiento de la fuerza de trabajo, un menor costo de entrenamiento, una mayor productividad, y por lo tanto, la polarización en los extremos de aquellos cuyo tiempo es infinitamente valioso y aquellos cuyo tiempo no vale nada. Además, una consecuencia importante de la detallada de la división del trabajo fue el desmembramiento del obrero, su alineación y su conversión en simple mercancía”¹⁴.

A partir de los últimos años veinte de este siglo, el movimiento de las relaciones humanas cobró ímpetu con los estudios de Elton Mayo, quien demostró que el factor humano es de importancia capital en la industria, para la elevación de la productividad.

¹⁴ El control del proceso de trabajo por parte de la administración fue el punto clave para establecer su dominio sobre la fuerza de trabajo. Taylor se dio cuenta demasiado tarde que el mejoramiento del obrero no estaba ligado al incremento de la productividad, ya que cada vez que las condiciones del mercado de trabajo eran favorables a la administración, los salarios fueron disminuidos o cuando menos mantenidos estáticos. “Trabajo y administración escolar. Capítulo I”.

La filosofía gerencial considera ahora al individuo como un ente integral, al que debe darse la oportunidad de desarrollar su talento, de tal manera que mejor se adapte a su personalidad, para provecho tanto de él como de la propia empresa.

Desafortunadamente la enajenación creciente de la sociedad moderna ha llevado a la mayoría de las personas a actuar de acuerdo con sus intereses más que de acuerdo con sus ideas. En la práctica el individuo olvida a menudo el derecho de los demás, aún a costa de hacer incongruentes sus acciones con sus ideas.

Se dice que por Relaciones Humanas debe entenderse el conjunto de principios que gobiernan las relaciones entre los individuos; también se les llama el conjunto de “reglas de oro” que solucionarán todos los problemas humanos.

Las Relaciones Humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen.

Al hablar de Relaciones Humanas nos vamos a encontrar con diversos conceptos, he aquí algunos de ellos:

- ✓ “Relaciones Humanas es el nombre dado al conjunto de interacciones que se da entre los individuos de una sociedad, la cual posee grados de órdenes jerárquicos. Las Relaciones Humanas se basan principalmente en los vínculos existentes entre los miembros de la sociedad, gracias a la comunicación, que puede ser de diversos tipos: visual, comunicación no verbal, lenguaje icónico o lenguaje de las imágenes, que incluye no solo la apariencia física o imagen corporal, sino también los movimientos, las señas, lingüística, chat, comunicación oral, afectiva y también los lenguajes

creados a partir del desarrollo de las sociedades complejas: lenguaje económico, lenguaje político”¹⁵.

- ✓ Las Relaciones Humanas es cualquier tipo de interacción del ser humano en forma directa o indirecta, entre uno o más individuos, mediante la cual se busca cubrir las necesidades de los mismos. Esta interacción estará supeditada a un código de referencia, que no necesariamente garantiza que se cubran las necesidades del individuo, pero que sí facilita el interactuar.
- ✓ “Las Relaciones Humanas constituyen un cuerpo sistemático de conocimientos, cada vez más voluminoso y cuyo objetivo debería ser la explicación y predicción del comportamiento humano en el mundo industrial actual. Su finalidad última es el desarrollo de una sociedad cada vez más justa, productiva y satisfecha”¹⁶.
- ✓ Las Relaciones Humanas son la comunicación que existe entre la comunidad, de las cuales estaremos regidos por nuestra cultura y por el ramo económico, ya que esto nos diferenciará.
- ✓ García Requena (1997), indica que “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, ausentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

El hombre actual es un ser social, pues para satisfacer sus necesidades se relaciona con otros seres humanos, teniendo la oportunidad a la vez de satisfacer las necesidades de ellos, necesidades que, desafortunadamente, en la mayoría

¹⁵ WIKIPEDIA. La enciclopedia libre.

¹⁶ SORIA, Murillo. Relaciones Humanas. Editorial Limusa.

de los casos resultan ser problemas de orden material y técnico, que a aquellos que se refieren a la organización y comportamiento social, dejando a un lado la base de las Buenas Relaciones Humanas que exige reglas de juego justas y a tono con las necesidades reales de una colectividad.

Dadas las diferencias individuales, mientras dos o más personas compartan un tiempo y espacio comunes, persigan objetivos diferentes, estén sujetas a las competencias por recursos económicos, así como a la incertidumbre del cambio tecnológico y social, existirán desajustes en el comportamiento humano.

Las capacidades que poseemos de desenvolvemos y darnos a conocer con otros individuos dentro de una sociedad se llaman Relaciones Humanas, y deben ser desarrolladas de manera que faciliten nuestra convivencia con las personas que forman nuestro entorno familiar, escolar y laboral, tomando en cuenta que en el nivel en que sea buena o mala la interacción que tengamos con otras personas se nos hace fácil o difícil vivir en armonía, las buenas Relaciones Humanas se logran a través de una buena comunicación y así, también dependen de la madurez humana que poseamos.

Hoy en día se ha comprobado la fuerte influencia que ejercen las Relaciones Humanas en el trabajo de cualquier grupo, ya sea formal o informal, institucional o no, porque los miembros de un grupo son personas que proceden de diferentes extractos sociales, con diferentes experiencias, preparación, aspiraciones, deseos, características psicológicas y utilizan diferentes métodos para lograr los objetivos que se han plantado.

Se considera que las Relaciones Humanas son básicas para el desarrollo individual e intelectual de cada ser humano, ya que gracias a estos vínculos se constituyen las sociedades, tanto las más pequeñas (por ejemplo aldeas), como las más grandes (ciudades). Las Relaciones Humanas implican por lo menos a dos individuos.

En nuestro sistema actual social, “el hombre moderno no puede, ni debe y mucho menos es conveniente que viva aislado, cuando se emprenden momentos de aislamiento social, las Relaciones Humanas se alteran y podrían llegar a perder la esencia de ser humano, pues al no encontrar apoyo, amistad y hasta amor con sus demás semejantes, podría buscar esa protección en los animales, al grado de sentirse parte de ellos”¹⁷.

Para que las Relaciones Humanas sean adecuadas es necesario que se tome en cuenta el ser humano integral, ya que él es el eje de dichas relaciones y no hay que olvidar que cada persona observa la vida, las situaciones y las cosas desde perspectivas que la distinguen y presenta una actitud diferente ante un mismo hecho que da como resultado dos tipos de Relaciones Humanas:

1. Primarias: ser buscados por nosotros mismos y no por lo que podemos dar.
2. Secundarias: buscar a una persona, no por ella misma, sino por el servicio que nos presta, o dicho de otra manera, en este tipo de relación se nos usa.

Por fortuna, ambos tipos de relación no son mutuamente exclusivos; pues una relación que empezó como secundaria puede irse tiñendo con el paso del tiempo y poco a poco convertirse en una relación primaria.

Así mismo, al hablar de Relaciones Humanas podemos referirnos a dos conductas de todo ser humano que le pueden llegar a afectar de una manera positiva o negativa en su vida, según sea ésta la que el individuo domine más:

1. Conducta pasiva: Son socialmente pasivas las personas que transgreden sus propios derechos al no ser capaces de expresar sentimientos y opiniones o hacerlo con falta de confianza, de modo que los demás pueden no hacerle caso. Esta actitud muestra falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es evitar conflictos a toda costa.

¹⁷ BALS, S. La motivación educación actitudes intereses, rendimiento y control.

Quien es objeto de esta conducta, tiene que adivinar constantemente lo que realmente está diciendo la otra persona, lo cual puede generar frustración e incluso ira hacia la persona pasiva.

2. Conducta agresiva: Esta conducta se da cuando se defienden los derechos personales de manera inapropiada e impositiva.

La conducta agresiva puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios humillantes.

El componente no verbal incluye gestos hostiles o amenazantes, como puños apretados, miradas intensas y ataques físicos. La agresión verbal indirecta se da con comentarios sarcásticos y murmuraciones. Las víctimas de personas agresivas acaban por sentir resentimiento y evitarlas.

Como resultado de las conductas del ser humano, quizá muchas veces consideramos o nos hemos planteado la pregunta ¿por qué el ser humano es un ser muy complejo?, su naturaleza indica que es un ser social y que debe vivir en conjunto con sus semejantes, pero cuando hablamos o nos referimos que debe aprender a comunicarse de manera pasiva y positiva con los demás, rompe con los esquemas y actúa de forma no afectiva e incluso huraña, parece que lo que predomina en él es su individualidad y la ventaja y beneficios que puede obtener de y hacia los demás, olvidando esa parte humana que a lo largo de la historia es lo que le ha ayudado a ser parte de una vida social, que lo impulsa a actuar de determinada manera guiado por sus conocimientos y motivaciones que lo llevan a cubrir sus necesidades y según Maslow, una vez satisfechas éstas, dejan de ser motivadoras de comportamiento, sin embargo, a medida que el hombre satisface sus necesidades básicas, otras mas elevadas ocupan el predominio de su comportamiento.

De esta manera MASLOW elaboró una teoría de la motivación con base en el concepto de jerarquía de necesidades que influyen en el comportamiento humano.

Maslow concibe esa jerarquía por el hecho de que el hombre es una criatura cuyas necesidades crecen durante su vida. Las necesidades tienen la siguiente jerarquía.

- ✓ Necesidades fisiológicas: básicas para mantener la homeostasis (referente a la salud), las más evidentes son:
 - Necesidad de respirar, beber agua y alimentarse.
 - Necesidad de mantener en equilibrio del pH y la temperatura corporal.
 - Necesidad de dormir, descansar y eliminar los desechos.
 - Necesidad de evitar el dolor y tener relaciones sexuales.

- ✓ Necesidades de seguridad: estas surgen cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas. Son las necesidades de sentirse seguro y protegido, incluso desarrollar ciertos límites de orden. Dentro de ellas se encuentran:
 - Seguridad física y salud.
 - Seguridad de empleo, de ingresos y recursos.
 - Seguridad moral, familiar y de propiedad privada.

- ✓ Necesidades sociales: están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de asociación, participación y aceptación. Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y

recreativas. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre éstas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor. Éstas se forman a partir del esquema social.

✓ Necesidad de estima: Maslow describió dos tipos de necesidades de estima, un alta y otra baja:

- La estima alta concierne a la necesidad del respeto a uno mismo, e incluye sentimientos como confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad.
- La estima baja concierne al respeto de las demás personas, la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria e incluso dominio. La merma de estas necesidades se refleja en una baja autoestima y el complejo de inferioridad.

✓ Necesidad de auto-realización: este último nivel es algo diferente y Maslow utilizó varios términos para denominarlo “motivación de crecimiento”, “necesidad de ser” y “autorrealización”.

Son las necesidades más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a

ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, al menos hasta cierto punto.

Además, las necesidades, los valores sociales y las capacidades en el individuo varían con el tiempo.

No obstante, a pesar de esas diferencias, el proceso que hace dinámico el conocimiento es semejante en todas las personas. Es decir, a pesar de que los patrones de comportamiento varían, el proceso que los origina es básicamente el mismo para todas las personas. En ese sentido, existen tres premisas que hacen dinámico el comportamiento humano.

- ✓ El comportamiento es causado: Existe una causalidad del comportamiento. Tanto la herencia como el ambiente influyen de manera decisiva en el comportamiento de las personas, el cual se origina en estímulos internos o externos.
- ✓ El comportamiento es motivado: En todo comportamiento humano existe una finalidad. El comportamiento no es casual ni aleatorio, siempre está dirigido u orientado hacia algún objetivo.
- ✓ El comportamiento está orientado hacia objetivos: En todo comportamiento existe un impulso, un deseo, una necesidad, una tendencia, expresiones que sirven para indicar los motivos del comportamiento.

Si las suposiciones anteriores son correctas, el comportamiento no es espontáneo ni está exento de finalidad: siempre habrá en él un objetivo implícito o explícito.

En general, la teoría de Maslow presenta los aspectos siguientes:

- ❖ Una necesidad satisfecha no origina ningún comportamiento, sólo las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento y lo encaminan hacia el logro de objetivos individuales.

- ❖ El individuo nace con un conjunto de necesidades fisiológicas que son innatas o hereditarias. Al principio, su comportamiento gira en torno de la satisfacción cíclica de ellas (hambre, sed, sueño, etc.)
- ❖ A partir de cierta edad, el individuo comienza un largo aprendizaje de nuevos patrones de necesidades. Surge la necesidad de seguridad enfocada hacia la protección contra el peligro, contra las amenazas y contra las privaciones. Las necesidades fisiológicas y las de seguridad constituyen las necesidades primarias, y tienen que ver con su conservación personal.
- ❖ En la medida que el individuo logra controlar sus necesidades fisiológicas y de seguridad, aparecen lenta y gradualmente necesidades más elevadas: sociales de estima y de auto-realización
- ❖ Las necesidades más bajas (comer, dormir) requieren un ciclo motivacional relativamente rápido, en tanto que las más elevadas necesitan uno mucho más largo.

De esta manera podemos decir que nuestra personalidad es el reflejo exterior de los acontecimientos y experiencias que adquirimos a lo largo de nuestra vida con las personas con las que aprendemos a compartir todo tipo de emociones y/o sentimientos, ya que el hecho de estar a gusto con nosotros mismos, reconocer nuestros errores y también nuestras virtudes y aceptarnos tal y como somos, es un factor importante para que los demás nos acepten tal y como somos, claro que sin llegar al conformismo de decir “ni modo, así soy” porque esto implica crear un círculo en el cual hacemos a un lado las buenas Relaciones Humanas en su totalidad. Por el contrario, debemos de generar un hábito que puede adquirirse y también modificarse con las experiencias y conocimientos que a diario compartimos con nuestras amistades o compañeros de escuela, trabajo e incluso con nuestros vecinos, pues si algo tenemos en común es que somos seres humanos y sociales y eso es tener una gran ventaja.

Todos los pueblos, razas, culturas, tienen la necesidad de convivir los unos con los otros, nadie puede vivir en soledad, mucho menos aislado. El hombre

moderno requiere por sus necesidades vivir y convivir con seres de su misma especie, sobre todo porque cada individuo forma parte importante de la convivencia y de la esencia de los componentes sociales; la evolución humana, de hecho, ha sido posible en buena medida gracias a la convivencia social y al comportamiento humano que está lleno de necesidades que difícilmente se le van a satisfacer porque vive de copias, envidias y hasta conformismo. El conformismo humano no le permite satisfacer ninguna de sus necesidades porque si cubre las más elementales le surgen otras y así sucesivamente, para satisfacer sus necesidades, el ser humano debe cambiar su mentalidad, primero tomándolo como una necesidad inmediata para que una actitud positiva de él mismo satisfaga sus demás necesidades básicas porque solo a él le interesan.

2.2 RELACIONES INTERPERSONALES: COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL.

Tenemos claro que el ser humano es un ser racional y por lo tanto sabemos que no todas las personas se comportan del mismo modo, ya que lo que diferencia a una persona de la otra es su forma de expresarse y comportarse con los demás individuos que lo rodean. Por lo mismo, hay que aclarar que en la vida de todo ser humano, existen muchas conductas que él mismo se forma o le forman cuando es todavía un niño y que a través de los años, estas conductas van creciendo y desarrollándose a través de su vida positiva o negativamente, afectando o favoreciendo todo esto de alguna manera en la personalidad y comportamiento del individuo.

Para poder desenvolvemos bien en nuestro lugar de trabajo, escolar, familiar o social, debemos de tener en cuenta que además de las presiones y el ritmo de vida acelerado, la interacción con los demás es otra fuente de estrés para muchas personas. Aprender a defender los propios derechos, sin agredir ni ser agredido es una estrategia útil para lograr relaciones interpersonales más relajadas y positivas; y así, poder vivir mejor y realizar nuestras labores cotidianas con una conducta social acertada con nuestros compañeros, así mismo, tener

mejores resultados satisfactorios para nosotros mismos y con las personas con las que interactuamos.

En los últimos tiempos se ha hecho énfasis en la comunicación queriendo resolver una gran cantidad de problemas que evitan que las personas y los grupos de personas puedan llegar a relacionarse de una manera, sino adecuada, por lo menos pasiva, para tratar de establecer canales internos de comunicación.

Existe una conexión que podríamos decir que es fundamental, para lograr establecer canales de comunicación formal, que nos permiten recibir una retroalimentación adecuada a través de la claridad de los mensajes o de la información que queremos transmitir a las personas con las que continuamente establecemos un contacto, sin embargo, la comunicación es tan sólo un medio que aunado a unas buenas Relaciones Humanas, da como resultado el ingrediente principal que sirve para comunicar ideas, y ya en una relación más estrecha, sentimientos.

Las relaciones interpersonales llevan consigo la formación de una sociedad y con ésta, la creación de grupos, normas y valores que son parte de códigos conductuales indispensables para la convivencia en armonía de sus miembros y, derivado de las características de cada grupo social, se definirá el comportamiento bueno o malo de cada individuo a través de un punto clave, la comunicación.

En los últimos tiempos, se ha hecho tanto énfasis en la comunicación y se ha querido resolver tal cantidad de problemas sobre la base de la comunicación, muchas personas dudan de que estas técnicas aplicadas puedan resolverlos exitosamente. Lo que pasa es que, frecuentemente se atacan los problemas desde un ángulo parcial, es decir, la mayoría de los problemas no son únicamente de comunicación.

La comunicación puede ser como el proceso a través del cual se transmite y recibe información en un grupo social de tal manera vista, la comunicación en una

empresa, comprende múltiples interacciones que abarcan desde las conversaciones telefónicas informales hasta los sistemas de información más complicados. Su importancia es tal, que algunos autores sostienen que es casi imposible determinar todos los canales que transmiten y reciben información en una organización.

La comunicación se puede concebir como la transmisión de mensajes de una persona a otra, de un grupo a otro, o bien entre persona y grupo. En términos estrictos, la comunicación se efectúa únicamente entre dos personas, ya sea como individuos aislados o como parte de un grupo. Cuando una persona se comunica con un grupo, todos los miembros de éste pueden actuar simultáneamente como receptores, aun cuando para emitir mensajes lo haga sólo un miembro del grupo cada vez.

La comunicación también consiste en la transmisión y recepción de sentimientos, actitudes y motivaciones entre las partes, ya sea consciente o inconscientemente, de esta manera, la comunicación, no tan sólo consiste en pasar y recibir información, sino también entendimiento entre los actores.

La comunicación incluye los siguientes elementos:

- ✓ Emisor: es la persona que inicia la transmisión. Si se trata de un superior, la dirección del mensaje es hacia abajo, conteniendo generalmente órdenes, metas, planes, políticas, indicaciones de control, información que facilite la coordinación y guías de acción. Si se trata de un subordinado, la dirección del mensaje es hacia arriba, conteniendo reportes de actuación, pidiendo clarificaciones, proponiendo atajos que ahorren tiempo, contestando a pedimentos de opinión, y en general enviando información de regreso al superior. En el caso de personas de igual rango, la dirección del mensaje es lateral y horizontal, conteniendo generalmente información para la coordinación de actividades.
- ✓ Receptor: es la persona que recibe la transmisión del mensaje y que a su vez envía información de regreso al emisor para que éste ratifique o modifique sus órdenes, guías o indicaciones. La clasificación en emisor y

receptor se vuelve tenue en muchas ocasiones, en vista de que en el curso de la transmisión el receptor recibe, pero en seguida emite preguntas, opiniones, sugerencias o información y el emisor inicial tiene que convertirse en receptor, de tal manera que se van intercambiando papeles.

- ✓ Canal: están representados por los contactos que se establecen entre las diferentes unidades de la organización. Los canales pueden ser formales e informales, según hayan sido establecidos. Los canales pueden ser internos cuando se establecen dentro de la organización y externos cuando se establecen para hacer contacto con los clientes, los proveedores y otras unidades externas. Tanto los canales internos como externos pueden ser formales o informales. Los canales formales se establecen entre las unidades organizacionales, independientemente de las personas que los ocupen, en cambio los informales requieren necesariamente de personas específicas para que sigan funcionando.
- ✓ Simbología: el contenido del mensaje se expresa mediante un código o sistema de símbolos. Los problemas principales de la comunicación generalmente se originan por el uso de símbolos, en vista de que su significado es interpretado en forma diferente por cada persona. Sin embargo, algunos sistemas simbólicos, también llamados lenguajes, son más exactos que otros. Para Bertrand Russell existen varios usos del lenguaje: “1) como medio de expresión de emociones y pensamientos, 2) como instrumento para influenciar la conducta de otros, y 3) como simbología para interactuar con el medio ambiente”¹⁸.

La comunicación entre los seres humanos puede ser simpática y antipática, abierta y cerrada, clara y confusa, superficial y profunda, autoritaria y democrática, ocasional y habitual, constructiva y destructiva, individual y grupal, verbal y no verbal.

De ésta manera podemos mencionar dos tipos de comunicación:

¹⁸ El conocimiento humano, (1964), Madrid: Taurus, Parte II, capítulo I, “Los usos de lenguaje”

- ✓ La **comunicación no verbal**, surge con los indicios de la especie humana antes de la evolución del lenguaje propiamente dicho. Los animales también muestran ciertos tipos de comunicación no verbal. Las formas no verbales de comunicación entre los seres vivos incluyen, luces, imágenes, sonidos, gestos, colores y; entre los humanos, los sistemas simbólicos como las señales, las banderas y otros medios técnicos visuales. Estos sistemas simbólicos son creados por los hombres para comunicarse, y para ello deben ponerse de acuerdo acerca del significado que van a atribuirle a cada señal.
- ✓ Específicamente, la **comunicación verbal**, utiliza como soporte al lenguaje; abarcando también a la palabra y a la escritura. Precisamente, gracias al uso de la palabra y escritura el hombre ha ido perfeccionando su forma de comunicar; es así que se ha convertido en la especie animal que realiza la mejor comunicación del mundo, ya que incluye los idiomas.

La comunicación verbal, a su vez, presenta dos formas:

- ❖ Comunicación oral.- influye la capacidad fonética.
- ❖ Comunicación escrita.- se requiere de una alfabetización.

Las funciones del lenguaje hablado y escrito, a través de las palabras son variadas. Las funciones más relevantes desde el punto de vista de los individuos y grupos son:

- ❖ Como vehículo para exteriorizar actitudes, motivos, ideas y estados de ánimo en general.
- ❖ Como medio de interacción con otros y con el medio ambiente.
- ❖ Como herramienta para coordinar actividades.
- ❖ Como ingrediente eficaz para la integración de grupos.

El lenguaje, no sólo sirve para exteriorizar nuestro pensamiento y estado de ánimo, sino también para relacionarnos y adaptarnos con y a otras personas.

La vida en sociedad, sólo es posible si las actividades familiares, de trabajo y demás, son coordinadas a través del lenguaje, ya que de no existir éste, no habría

modo de transmitir y entender órdenes, deseos, afectos y demás emociones que nos permiten interactuar y mantener unas buenas Relaciones Humanas con nuestros compañeros.

Hay que recordar que las deficiencias en la comunicación, ya sea por falta de claridad en los mensajes, o porque los canales se encuentran paralizados, con falta de capacidad o bien, por Relaciones Humanas pobres, siempre flotarán a la superficie.

Cualquiera que sea el tipo de comunicación que estemos poniendo en práctica, es importante recordar que aunque exista la más alta tecnología en cuanto a redes sociales y de comunicación estamos hablando, nada es comparable con la relaciones interpersonales que logramos a través del diálogo directo con las personas que nos rodean, porque por muy avanzada que sea la tecnología o de primer mundo, nada se le iguala a las sensación de transmitir y percibir ciertas emociones, sentimientos y gesticulaciones al estar en contacto directo con los que nos rodean.

2.3 RELACIONES HUMANAS EN GRUPOS Y SU APLICACIÓN.

Fuera del hogar, el ser humano entra a un grupo o grupos sociales más o menos organizados donde cada individuo debe encontrar un lugar. El lugar que ocupará, ya sea dominante o sumiso, en la brillantez o en la sombra, dependerá hasta cierto punto de las cualidades que ya tenga. Depende también de lo que el grupo desea de él y en dónde produce la tensión menor y la satisfacción más grande. Muy pronto toma un papel que mucho tiene que ver con la dirección de su desarrollo posterior.

Los grupos humanos constituyen siempre una sociedad en que encontramos una estructura y una dinámica. En la estructura hay distintos elementos que dan una organización peculiar a cada grupo-sociedad. Es común la jefatura y también variedades de roles tales como los de hombre y mujer. Las instituciones de justicia son también frecuentes en grupos que tienen algún grado de desarrollo.

En los grupos el requerimiento básico del ser humano lleva prácticamente a todos los fenómenos sociales. Cada cual acepta el orden social por su necesidad de pertenecer e incluso, participa en el control social buscando la integridad del grupo, presionando a los otros a adecuarse a él. Cuando el grupo da satisfacción a la mayoría de sus miembros a este requerimiento de respaldo social existe el espíritu de cuerpo. Por él, todos no sólo tratan de mantener al grupo íntegro, evitando su desintegración, además se preocupan de la suerte de todos sus integrantes. Es así que en el bien común rige la acción de todos los miembros del grupo, lo que asegura un sólido orden social.

El orden social está constituido por conjuntos de normas ligadas en su mayoría a instituciones o costumbres que dan las pautas de conductas que uniforman las actividades de los grupos totales o parciales de él. Además le da seguridad a sus miembros porque todo está conformándose en patrones estables y se puede confiar en que los otros actuarán de maneras determinadas, aparte de que cada uno conforma su accionar a esas pautas de conducta.

Una relación grupal acertada implica la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin castigar ni violar los de los demás, ya que nuestras conductas suponen respeto hacia nosotros mismos y hacia los derechos y necesidades de las otras personas.

Podemos cultivar las Buenas Relaciones Humanas con las demás personas teniendo una comunicación efectiva y practicando con ellos la interacción además de tomar en cuenta que cada persona es diferente a otra y, dependiendo de las características de cada una, se definirá una conducta buena o mala de nosotros hacia ellos, las relaciones se van mejorando conforme se va conociendo al individuo, dándole un trato prudente y respetuoso.

A continuación se muestran algunos puntos de importancia que nos podrían ser de mucha utilidad para poder lograr el éxito y tener una mejor estabilidad laboral así como económica:

- ✓ Tenga un buen concepto de sí mismo. Recuerde siempre que usted es tan importante como los demás.
- ✓ Sea educado. Considere los puntos de vista de los demás y educada, pero firmemente, exponga su opinión.
- ✓ Discúlpese sólo cuando sea necesario. Así, no disminuye ni el valor de una disculpa ni el propio, y los demás lo tomarán en serio.
- ✓ No arrincone a los demás. Esto provoca cólera y resentimiento. Para asegurarse la cooperación de otros, deles siempre una salida.
- ✓ Nunca recurra a las amenazas. Afirme tranquilamente los pasos que está dispuesto a seguir y asegúrese de cumplirlos.
- ✓ Acepte la derrota cuando sea necesario. Si se le ve aceptar situaciones cortésmente tras una discusión, la gente le respetará más.

Una óptima relación grupal es alcanzada cuando existe la capacidad de exponer puntos de vista propios, defender nuestros derechos y expresar deseos sin menospreciar los de los demás, lo que se logra de una autoestima apropiada, tomando en cuenta el ambiente en el que nos desarrollamos.

El grado de facilidad que posee una persona para relacionarse dentro de una sociedad depende básicamente de la “personalidad” que dicho sujeto tiene, la cual se va desarrollando a través de las vivencias de cada individuo, de aquí se define que las características de una persona con la que es difícil relacionarse, puede ser la causa de interactuar de una manera pasiva o agresiva.

2.4 FILOSOFÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

Las Relaciones Humanas son aquellas en que a pesar de las diferencias entre las personas, hay un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común. La manera más simple de describir las Relaciones Humanas es la forma como tratamos a los demás y cómo los demás nos tratan.

El comportamiento humano está lleno de necesidades que, difícilmente se le van a satisfacer porque vive de copias y envidias y; podríamos decir que hasta de

conformismo. El conformismo humano no le permite satisfacer ninguna de sus necesidades, porque si cubre las más elementales le surgen otras y así sucesivamente, para satisfacer esas necesidades, el ser humano debe cambiar su mentalidad, primero tomándolo como una necesidad inmediata para que con una actitud positiva, él mismo satisfaga sus demás necesidades básicas, porque sólo a él le interesan y nadie lo va a ayudar.

En la interacción diaria de una o más personas o de un grupo de individuos, es necesario aprender a respetar las ideas, preferencias (en general), gustos de cada persona y tratar, no sólo de crear, sino también, de mantener relaciones cordiales, vínculos amistosos basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana ya que, muchas veces se da una interacción directa o indirectamente y no sólo se trata de garantizar un beneficio de o hacia nosotros mismos, sino también hacia los demás.

A continuación se señalan algunos puntos que podemos poner en práctica para obtener mejores resultados cuando interactuamos con una o más personas.

- ✓ Háblele a la persona amablemente, no hay nada tan agradable como una frase alegre al saludar, o al dirigirse a ella.
- ✓ Sonría a la gente, se necesita la acción de 25 músculos para fruncir el ceño y sólo 15 para sonreír.
- ✓ Llame a las personas por su nombre, la música más agradable para el oído de cualquiera es el sonido de su nombre.
- ✓ Sea agradable, amigable y cortés, si desea tener amigos.
- ✓ Sea cordial, hable y actúe como si todo lo que hiciera fuera un placer.
- ✓ Interésese verdaderamente en las personas, puede simpatizar con ellas y todo si se lo propone.
- ✓ Sea generoso para hacer resaltar las buenas cualidades y cuidadoso al criticar.
- ✓ Tenga consideración hacia los sentimientos de los demás, se lo agradecerán.

- ✓ Tome en consideración a los demás; en toda controversia hay tres opiniones o puntos de vista: el del otro, el suyo y el correcto.

“CREDO: para mis relaciones con los demás

Tú y yo vivimos en una relación que valoro y quiero conservar. Sin embargo, cada uno de nosotros es una persona diferente con sus propias y únicas necesidades y el derecho de satisfacerlas.

Cuando tú tengas problemas para llenar tus necesidades trataré de escucharte con una aceptación genuina, con el objeto de facilitar el que encuentres tus propias soluciones en lugar de depender de las mías. De la misma manera trataré de respetar tu derecho a escoger tus propias creencias y a desarrollar tus propios valores, aunque sean diferentes de los míos.

Cuando tu actividad interfiera con lo que debo hacer para la satisfacción de mis necesidades, te comunicaré honesta y abiertamente cómo me afecta tu conducta, confiando en que tú respetes suficientemente mi persona para cambiar la conducta que me es inaceptable. De la misma manera, cuando alguna de mis conductas te sea inaceptable, espero que me comuniques abierta y honestamente tus sentimientos. Te escucharé y trataré de cambiar.

En las ocasiones en que descubramos que ninguno de los dos puede cambiar su conducta para satisfacer las necesidades del otro, reconozcamos que tenemos un conflicto que requiere una solución. Comprometámonos a resolver cada uno de estos conflictos sin recurrir cualquiera de nosotros al uso del poder o de la autoridad para tratar de vencer a expensas de la derrota del otro. Yo respeto tus necesidades, pero también quiero respetar las mías. Esforcémonos siempre para encontrar una solución que sea aceptable para ambos. Tus necesidades serán satisfechas y también las mías, ninguno será derrotado, ambos venceremos.

En esta forma, tú podrás continuar tu desarrollo como persona mediante la satisfacción de tus necesidades, y yo también podré hacerlo. Nuestra relación será lo suficientemente saludable para que en ella cada uno de nosotros pueda

esforzarse para llegar a ser lo que es capaz de ser. Y podremos continuar relacionándonos el uno y el otro con respeto, benevolencia y paz mutuos”¹⁹.
Thomas Gordon.

Esta vida moderna, sobre todo en las grandes ciudades, se ha vuelto muy artificial, apresurada, fría, agresiva y presionada por los frecuentes amontonamientos, por las frustraciones de todo tipo y por el diluvio de estímulos de las propagandas comerciales y políticas que no permitimos darnos un espacio para relacionarnos con nuestros semejantes y aunque no exista receta mágica que nos indique paso a paso cómo mantener Buenas Relaciones Humanas con las personas con las que interactuamos, no está por demás hacer un esfuerzo para crear un ambiente de trabajo (escolar, laboral, familiar) adecuado o por lo menos ameno a nuestras necesidades y aplicar los conocimientos que hemos adquirido, no sólo durante el trayecto de nuestra vida académica, sino también en la escuela de la vida y tratar de hacer un gran esfuerzo en unir los eslabones que hemos roto por diferencias de opinión, de cultura, de ideales, de gustos e incluso de valores, y que nos han creado una idea errónea.

En resumen, podemos decir que, las Relaciones Humanas son de suma importancia en la interacción de los individuos, ya que ellas nos ayudan a propiciar y desarrollar vínculos en la sociedad con la finalidad de encontrar un equilibrio psicosocial ya que, esto nos permite tener una sana convivencia con las personas que forman nuestro entorno, llámese éste familiar, escolar o laboral y crear grupos de normas y valores que son parte importante en la vida de todo individuo, es por eso que en el próximo capítulo hablaremos de los valores y el papel tan importante que juegan dentro de la vida y convivencia del ser humano.

¹⁹ RODRÍGUEZ, Estrada Mauro. 2ª. Edición. Editorial Manual Moderno

CAPITULO 3. LOS VALORES Y SU PRÁCTICA EN LAS RELACIONES HUMANAS

En el capítulo anterior se habló de las Relaciones Humanas como parte fundamental en la vida del ser humano ya que, ellas ayudan a la formación de una sociedad, a la creación de grupos, normas y valores que son parte de códigos conductuales indispensables para la convivencia en armonía de sus miembros y, derivado de las características de cada grupo social, se definirá el comportamiento bueno o malo de cada individuo.

3.1 LOS VALORES Y SU IMPORTANCIA.

Muchos siglos antes de nosotros las antiguas culturas reconocieron el peso y el significado de los valores. Hoy seguimos empleando la palabra -valor- para referirnos al conjunto de actitudes y acciones con que se expresa lo mejor de los seres humanos. Los valores son, asimismo, el grupo de cualidades que hallamos en el entorno. Los hay de muchos tipos y enfoques: pueden aparecer en el mundo natural, en la creación artística y dentro del sistema de gobierno vigente de un país. Manifestarlos y reconocerlos contribuye a elevar nuestra calidad de vida en la medida en que responden y favorecen a la dignidad del ser humano.

A lo largo de la historia del pensamiento ha sido más fácil admitir que el problema de los valores es el problema principal del hombre porque lleva consigo el problema del significado último de la vida. En los últimos tiempos se ha puesto de moda hablar de la educación en valores; se multiplican los cursos, las jornadas y los artículos sobre el tema, por eso importa averiguar qué son los valores, porque al fin y al cabo mueven toda nuestra vida.

Desde sus orígenes, las sociedades humanas han regulado el comportamiento de sus miembros a través del desarrollo de sistemas normativos sociales, cuyo propósito es garantizar el adecuado funcionamiento de la sociedad. Sin embargo, a medida que las sociedades se fueron haciendo más complejas con el surgimiento de distintos estratos sociales, el sistema normativo desarrollado no

era suficiente para prever y regular todas las situaciones conflictivas que pudieran presentarse ya que, las exigencias sociales de un estrato podían ser distintas de las del otro.

Al hablar de valores nos vamos a encontrar con muy diversos conceptos frente a este tema, pero para iniciar empezaré por dar una breve introducción acerca de la ciencia que se ocupa del estudio de los valores: “la axiología”.

Con base en la etimología, la Axiología es una palabra griega “axos” que significa calioso, digno y se interpreta como el estudio filosófico de los valores.

Definición de Axiología:

Se le considera como la totalidad de la filosofía denominada “la filosofía de los valores”, término que se usó a principios del siglo XIX.

Entre los antecedentes históricos, en Grecia en el siglo 300 antes de nuestra era se encuentran los Estóicos que entendieron por valor “toda contribución a una vida conforme a las reglas”²⁰.

En términos generales, la palabra “*valor*” viene del latín valor, valere (fuerza, salud, estar sano, ser fuerte). Cuando decimos que algo tiene valor afirmamos que es bueno, digno de aprecio y estimación. En el campo de la ética y la moral, los valores son cualidades que podemos encontrar en el mundo que nos rodea.

Enseguida se muestran algunas definiciones de valores:

- ❖ Para Bugger: “Podemos entender a los valores como la manera en que manifiestan las personas sus conceptos de vida, su comportamiento ante los demás y sobre todo, su amor a sí mismo y a su prójimo, de manera que haga valer esas características es como van a ser considerados este tipo de situaciones y de consideraciones humanas que son propias de los seres humanos, el amor, el odio, el rencor, el perdón, por ejemplo, son

²⁰ Abangan. Diccionario Filosófico, 462-463

manifestaciones humanas y a estas situaciones, les vamos a dar importancia según los valores que tengamos como personas”²¹.

- ❖ Para Leff: “Se entiende por valor lo que vale para el hombre y vale para el hombre lo que tiene alguna significación en su vida, esto es, lo que incide en ella y le afecta positiva o negativamente, de un modo favorable o desfavorable, pero en todo caso no le es indiferente y ni le pasa inadvertido. El concepto de valor se presenta como una síntesis funcional del problema y el mundo, a partir de la cual es posible plantear objetivamente el problema de la existencia, y de manera recíproca, interpretar idealmente el concepto del mundo externo. La realización de los valores brinda una oportunidad extraordinaria para cimentar el entendimiento entre los hombres, más allá de sus diferencias constitucionales. La aceptación de los valores es la parte medular en la comprensión social; son el núcleo más importante, más esencial y genuino para el hombre”²².
- ❖ Para Allport: “Cuando hablamos de valores nos estamos refiriendo a lo que debería ser y no a lo que es. Los valores se convierten en guías que orientan la conducta en una dirección determinada”²³.
- ❖ “Por valores entendemos las preferencias referidas a modos de comportamiento deseables basados en usos y costumbres o en genéricos universales, que el sujeto va construyendo a lo largo de su desarrollo, a partir de la interacción social y que se expresan, en última instancia, en sus decisiones y acciones”²⁴.

Así, el término valor está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, configura y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos. Se trata de algo cambiante, dinámico, que en apariencia hemos elegido libremente entre diversas alternativas. Sin embargo, depende en buena medida, de lo interiorizado a lo largo del proceso de socialización, ya que “entendemos por

²¹ BUGGER, Walter. Diccionario de filosofía, P. 97

²² LEFF, Enrique. Teoría del valor. P. 13-14

²³ Ibidem.

²⁴ FIERRO, María Cecilia. Mirar la práctica docente desde los valores. Editorial Gedisa.

socialización el proceso de transmisión de conocimientos, normas y valores que ocurre en la vida cotidiana de una sociedad determinada, a través de distintos mecanismos que perciben y regulan el comportamiento esperado y aceptado, con vistas a lograr la adaptación de los sujetos a dicha sociedad. Entendemos la vida cotidiana como el ámbito inmediato de interacción del sujeto en el cual se desenvuelve y del cual aprende ciertos modos de comportamiento²⁵ y, por consiguiente, de ideas y actividades que producimos a partir de diversas instancias socializadoras.

El estudio de los valores ha sido abordado principalmente desde tres perspectivas:

- ❖ La filosófica. Para la filosofía, ocupada de la reflexión sobre la naturaleza de las cosas y de la vida humana, los valores han sido un tema central, dada su referencia al bien y a la bondad como contenidos y horizontes del actuar humano, asuntos que son estudiados en particular por la axiología y la ética.
- ❖ La socioantropológica. El interés se ha centrado en reconocer los valores como productos culturales de los distintos grupos humanos, expresados en los sistemas normativos, en los usos y costumbres, las religiones, las ideologías políticas y/o los sistemas económicos.
- ❖ La psicopedagógica. Los valores han sido estudiados como construcciones individuales que definen orientaciones de vida, preferencias ideológicas, creencias e intereses, todos los cuales se reflejan en los modos de actuación de cada persona.

Los valores se expresan a través de los sistemas normativos vigentes en una sociedad. Los valores se refieren principalmente a dos tipos distintos de exigencias sociales:

²⁵ Ibidem.

- ❖ a) Las que aluden al comportamiento esperado de los miembros de una sociedad particular de acuerdo con los usos y costumbres de la misma, que pueden cambiar según el grupo social o el contexto particular. Este tipo de exigencias dan lugar a lo que denominamos “valores concretos”.
- ❖ b) Las que refieren a exigencias genéricas que han logrado trascender en el tiempo y en el espacio, y por tanto van más allá de los usos y costumbres de un grupo social o de un momento histórico determinado y tienen un reconocimiento transcultural: equivalen a los principios éticos universales y dan lugar a lo que se denomina “valores abstractos o genéricos”.

Los valores son principios que orientan las acciones de las personas hacia su realización plena y hacia una convivencia social armónica. Por ello, son ideales que nos marcan retos para la vida diaria, en cada actividad que realizamos y en cada relación que establecemos con los demás. Existe un conjunto de valores socialmente compartidos que son producto del desarrollo histórico de nuestro país y de la humanidad, mismos que apuntan hacia los aspectos positivos que se desea desarrollar como personas.

3.2 LOS VALORES Y SU CLASIFICACIÓN

Los valores se estructuran siempre jerarquizados; es decir, en cada persona o grupo hay una escala de valores que sustenta y explica sus opciones y comportamientos. En una transformación de cambio social se da una transformación de la escala de valores y es este hecho el que hace diferentes a unos hombres o grupos de los otros.

También las colectividades hacen su opción por una escala o jerarquía de valores. Las mayorías son las que siguen de ordinario la escala establecida, pero pueden darse minorías que opten libremente por otros valores, ya sea en un sector particular de la vida humana o en varios a la vez; o bien, que se opongan radicalmente a la escala de valores establecida y busquen otra nueva jerarquización.

La aceptación de la escala de valores suele entenderse como expresión de integración social. Sin embargo, ésta es siempre relativa, ya que los individuos no sólo no comparten los valores comunes con la misma intensidad, sino que también con frecuencia las diversas opciones de los diferentes grupos dividen o diversifican a los grupos entre sí.

Con todo, los valores no aparecen simplemente diversos, sino ordenados entre sí. Se da, pues, una jerarquía de valores. No hay duda de que la elección o compromiso personal hace que tal valor valga eficazmente para el sujeto. Jamás un grupo humano o un trecho determinado de historia podrá alcanzar la íntegra plenitud del mundo de los valores y, consiguientemente, concebir una jerarquía de los mismos total y definitiva, sobre todo en sus pormenores y detalles. De ahí que cambie, no sólo la moralidad vigente de los grupos, sino el “ethos” mismos o la pauta interna de moralidad. Esto tiene suma importancia en los acelerados cambios históricos por los que hoy atraviesa la humanidad.

Los valores no son todos del mismo orden, se distinguen unos de otros, pueden colocarse según interesen más o menos al sujeto espiritual y, además, en cada grado, según estén de parte del sujeto (sensitivo-espiritual) o de parte del objeto.

A continuación se presenta una jerarquización de los tipos de valores:

- ✓ a) Valores pre-humanos: (no que no valgan para el hombre, sino que no valen para él propiamente en cuanto hombre)
 - ❖ los de la sensibilidad:
 - de parte del objeto: deleitable-doloroso.
 - de parte del sujeto: deleite-dolor.
 - ❖ Los biológicos.
- ✓ b) Valores humanos pre-morales:

- ❖ Económicos y eudemónicos (prosperidad, miseria, acontecimientos felices o no en los negocios).
 - ❖ Noéticos, estéticos y artísticos.
 - ❖ Sociales.
 - ❖ De la voluntad:
 - Energía de carácter, constancia
- ✓ c) Valores morales: afectan al sujeto en lo que es máximamente él mismo, es decir, en su libertad. Son valores de orden práctico, miran las acciones del hombre en cuanto proceden de su libertad, no la obra que éstas llevan a cabo. Por ellos se mide propiamente el valor de la persona humana.
- ✓ d) Valores religiosos: contemplan la relación del sujeto con el supremo valor y con el principio del mismo sujeto.

Muchos siglos antes de nosotros las culturas antiguas reconocieron el peso y el significado de los valores. Hoy seguimos empleando la palabra “valor” para referirnos al conjunto de actitudes y acciones con que se expresa lo mejor de los seres humanos. Los valores son, asimismo, el grupo de cualidades que hallamos en el entorno. Los hay de muchos tipos y enfoques; puede aparecer en el mundo natural, en la creación artística y en el sistema de gobierno vigente en un país. Manifestarlos y reconocerlos contribuye a elevar nuestra calidad de vida en la medida en que responden y favorecen a la dignidad del ser humano.

De los valores depende que llevemos una vida grata, alegre, en armonía con nosotros mismos y con los demás, una vida que valga la pena ser vivida, y en la que podamos desarrollarnos plenamente como personas, independientemente de la dimensión o jerarquización que cada individuo le dé a los valores, éstos tienen una utilidad práctica, la de regir nuestra conducta ante las situaciones comunes y excepcionales de nuestra vida.

3.3 LOS VALORES DENTRO DEL AULA ESCOLAR.

Enseñar valores humanos alienta un cambio inequívoco, favorable para todos. La manera más segura de mejorar es inculcando valores, tan reales como indispensables. Basta observar para comprender lo necesario de nuestro compromiso que alcanza sin duda, a todos y cada uno de nosotros ya que, la jerarquía o el orden que le damos a los valores, permite que actuemos o no de acuerdo con ellos.

A través del tiempo, la gente y su ideología cambia; los problemas diarios, que día con día aumentan, nos hacen ver las cosas de manera diferente y desde varios ángulos, y cómo no hacerlo, si vivimos en un mundo tan cambiante que a veces sentimos que nos perdemos en él y que, desafortunadamente, esa pérdida se ve reflejada en los valores, esos valores de los cuales todos hablamos, que rodean a nuestra sociedad y que no podemos lograr integrarlos a nosotros, a nuestra forma de vida; esto debido a que nunca hemos reflexionado en el por qué de su existencia, nunca nos hemos cuestionado la importancia de llevarlos a cabo, como si se tratara de una moda, de algo pasajero, de algo que dejó de ser importante en la vida del ser humano y que ha dado como resultado el ver que actualmente a los adolescentes ya no les interesa respetar normas, relacionarse positivamente con los demás, vemos que carecen de esa formación que hace algunos años era responsabilidad tanto de la familia como de la escuela, donde se exigían normas que debían respetarse y acatarse; quizá eran épocas en las que predominaba la monarquía, pues era obligado el respetar a los padres por encima de todo, y ni hablar de los maestros, porque también era un requisito indispensable en la formación del alumno. Tal vez eran tiempos de mucha exigencia y poca libertad de expresar ideas, emociones o puntos de vista, pero muy a pesar de todo, no había tanta pérdida de valores como actualmente lo vemos; los jóvenes de hoy se encuentran en una pérdida total de valores, de hecho, parece que ni ellos mismos saben darse el valor propiamente, en realidad no sé si es falta de interés o falta de conocimientos, pero de igual manera si hablamos de relaciones humanas, para los adolescentes, eso queda en segundo

término; lo importante para ellos es sentirse aceptados, sin dudar por un segundo lo que tengan que hacer o sacrificar para formar parte, de lo que personalmente considero como un círculo vicioso, en donde el único fin es, independientemente de fastidiar a los demás, dañarse a sí mismos, un daño que repercute en sus relaciones con sus semejantes y en su mal desempeño académico.

Gracias a ese mal desempeño, vemos la deserción de muchos adolescentes y el hastío de los maestros al ver obstaculizada su labor frente al grupo, encontrando en lo que debería de ser algo placentero para ellos (maestros), un desafío cotidiano al tener que interactuar con alumnos difíciles, llámense: hiperactivos, indiferentes, bromistas, distraídos, malintencionados, etc. Basta que uno de ellos incumpla las reglas de funcionamiento de la clase para que quede mermada la capacidad de trabajar del maestro y la atención del resto de los compañeros cambie de objetivo: ya no se trata de aprender, sino de enfrascarse en el conflicto creado.

Hasta los docentes más preparados han visto más de una vez cómo la clase se les va de las manos a consecuencia de comportamientos disruptivos, unas veces premeditados (el caso del alumno desafiante que 'echa un pulso' a la autoridad para demostrar ante los demás su capacidad de liderazgo, o el de la pandilla que planifica una acción de sabotaje para conseguir la suspensión de un examen), pero otras involuntarios, efecto de la falta de disciplina, del aburrimiento o de las peculiaridades de alguno de los miembros del grupo.

Controlar un grupo de adolescentes es un arte difícil; requiere destrezas y habilidades que no están al alcance de todos. La imagen del profesor autoritario, amparado no sólo por las normas y los reglamentos disciplinarios, sino blindado también por un consenso social unánime, ha dado paso a la figura del maestro desprotegido que debe arreglárselas por su cuenta para salir airoso de la situación.

Todo esto a causa de tanta libertad que se le ha delegado al adolescente y que, desgraciadamente él la ha confundido con libertinaje; un libertinaje en el que los padres son los responsables directos, digo esto porque se deslindan de la responsabilidad que implica el formar y educar a sus hijos; algunos padres lo hacen porque trabajan, otros porque tuvieron que afrontar la responsabilidad de serlo sin antes hacerse responsables de sí mismo, otros porque son el sustento de la casa; y algunos otros papás, simplemente dejan de atender las necesidades de sus hijos, casándose con la idea de que cualquier lugar es mejor para que los adolescentes sean educados que el propio hogar.

Definitivamente, la escuela tiene un significativo papel sobre la imagen que los alumnos se forman de sí mismos. Los años que el alumno permanece en la escuela, y específicamente dentro del salón de clases, condicionan su manera de desenvolverse, de comunicarse, de actuar, sobre todo en lo personal porque, todo lo que recibe de los demás como actitudes y valores, va dejando una huella en el alumno, el rol del centro educativo, de los profesores y de los compañeros, es de máxima importancia para el desarrollo que tiene el alumno en cuanto a Relaciones Humanas se refiere; sin olvidar que, el núcleo familiar es la escuela más importante en el proceso enseñanza-aprendizaje del adolescente, es ahí donde sus bases empiezan a cimentarse y todo lo que él aprenda será solo el reflejo.

El docente debe buscar la participación de todos, sin que nadie quede excluido, independientemente de las características, condiciones, experiencias previas o habilidades personales; donde la propuesta y el clima placentero que genera estén orientados hacia metas colectivas y no hacia metas individuales; debe centrarse en la unión y la suma de aportes individuales y no en el "unos contra otros".

A pesar de todo, muchas de las situaciones de discusión pueden ser atajadas si el profesor procura seguir determinadas pautas de actuación. Los estudiantes acatan más fácilmente las reglas del juego cuando el docente sigue una pauta de actuación estable, consistente, predecible y sistemática. Al margen de estilos más

rígidos o más flexibles, más autoritarios o más permisivos, lo que importa es que sea él mismo ante todas las situaciones. Y parte fundamental de esa coherencia radica en que el alumno perciba que, en caso de falta, todos serán medidos con el mismo método: los estudiantes tienen un elevado sentido de la justicia y si algo no perdonan a sus educadores es el trato desigual.

En la medida que el profesor transmita autocontrol, seguridad y equilibrio emocional, el espacio para la discusión será más reducido. Si muchos docentes fracasan en sus intentos de controlar a los alumnos difíciles es porque un día se muestran pacientes y al siguiente pierden los estribos. Cuando el profesor entra en el aula por primera vez, decenas de ojos lo someten a un detallado escrutinio. En pocos días todos han advertido cuál es su punto débil y estarán dispuestos a cebarse en él a la primera ocasión en que quede al descubierto.

Cuando desde el inicio de la interacción maestro-alumno se desarrollan Buenas Relaciones Humanas, los adolescentes aprenden a afrontar retos de una manera decidida y eficiente, viviendo con conciencia su realidad, tratando de ver los errores para poder corregirlos, aunque muchas veces sucede que, algunos maestros ven a los alumnos como un recipiente que acumula información o como un material para transformarlo, dejando de lado la interacción de las Relaciones Humanas, siendo un aspecto importante y significativo en el desarrollo del adolescente, un desarrollo y crecimiento que debe ser propiciado en el núcleo familiar por ser la primer escuela en la que los seres humanos empiezan a construir su propia formación, guiados por las personas encargadas de crear hombres de bien.

La familia, entendiéndola como núcleo generador de valores, no tiene en claro cómo enfrentar la rutina diaria. Con la falta de tiempo, provocada por la mala organización que llevamos, el estrés de la crisis económica, los síntomas de mala salud, el exceso de trabajo, la mínima comunicación, la falta de actitud al hacer las cosas, etcétera; nos llevan a vivir al momento, a lo que se presenta, sin saber

cómo actuar, cómo enfrentarnos a situaciones no planeadas, cómo improvisar de manera adecuada; todo esto sin quebrantar las reglas sociales que nos rigen, pero sobretodo, sin permitir ocasionar un choque en las relaciones personales y sociales.

Hablando de la situación de la escuela, ésta debe ser una institución educativa donde “educar es desarrollar la potencia o potencias interiores del hombre de tal suerte que se despliegan como factores positivos en todas las manifestaciones de la vida humana”²⁶, basándose en el contexto social así como en las necesidades más importantes, debería buscar estrategias para dar solución al problema que existe con respecto a la falta de los valores universales y hacer algo para lograr resolver la situación que cada vez se torna más compleja y menos importante; sin embargo, las escuelas en México utilizan un modelo educativo tradicionalista, es decir lineal, donde solo se busca la adquisición de conocimientos, y sin generalizar, en la que lo importante es que el alumno memorice y hacer a un lado el desarrollo de habilidades; que sabiéndolo manejar; sería un gran aliado en el proceso educativo. De esta manera entendamos que, la escuela en su mapa curricular no maneja una educación integradora donde los valores sean pilares fundamentales de toda relación social, aunado a esto, los docentes, como actores principales en la formación del individuo, pareciera que al estar frente al grupo, se olvidan de tener un pensamiento estratégico para complementar el plan de estudios con el desarrollo de resolución de problemas que se detectan a través de la convivencia con los alumnos, brindándoles herramientas que permitan su aplicación en los diferentes momentos de su vida; así también, que les permitan reflexionar sobre la importancia de la utilización de los valores como apoyo para la buena convivencia social.

Nunca van a alcanzar las palabras para describir cómo se siente un adolescente al que no se le manifiesta afecto, que no se siente querido ni importante dentro de su ámbito familiar, el tránsito por esta etapa de crecimiento

²⁶GARCÍA, Hoz Víctor. (1993), Madrid. “Introducción General a una Pedagogía”. Ediciones Rialph.

demanda una cuota extra de afecto, comprensión e incluso aceptación en algún grupo; desgraciadamente, la mayoría de las veces se les deja en libertad de tomar sus propias decisiones, no importando si esto les trae consecuencias positivas o negativas, arriesgando la imposibilidad de controlarlos, y por cómodo que resulte para los adultos, soltarlos a su propia suerte, los chicos no dejan de sentir ese vacío por el abandono. Es una etapa en la que ellos tampoco pueden hacerlo completamente solos, sin la guía responsable de sus mayores, ya que todo esto implica asumir distintos comportamientos porque tienen la posibilidad de enriquecer o destruir, no sólo a sí mismos, sino también al ambiente en el que se encuentran; pueden ser agresivos o no; pueden ser competitivos o solidarios. El comportamiento es producto de los valores que socialmente son inculcados desde los inicios de la vida, de los modelos que vemos y de los refuerzos o estímulos que recibimos por hacer o no ciertas cosas, somos producto de un proceso de socialización en el cual se nos enseña a valorar comportamientos constructivos o destructivos.

3.4 LOS VALORES EN LA CONVIVENCIA GRUPAL

La convivencia grupal al igual que el proceso de formación de valores, no es un fenómeno que concluye en una edad determinada, existen valores que se incorporan a los principios y convicciones personales en la vida de las personas desde edades tempranas y tienen sus reajustes en el transcurso de la vida, de acuerdo con el desarrollo personal y las condiciones sociales en que se realiza éste.

Se trata de un proceso que se debe iniciar en la familia y extender con marcada fuerza a todas las instituciones tanto educativas como laborales, que priorizan los valores elementales de convivencia grupal y social de acuerdo con el nivel de desarrollo de la personalidad de los individuos que interactúan en su proceso.

Se podrían considerar cuatro etapas fundamentales de formación y desarrollo de valores en la convivencia grupal, la primera se enmarca en las edades tempranas

(preescolar) y se denomina formación de las nociones sobre el valor, la segunda etapa se desarrolla en escolares de primaria y se reconoce como de ampliación de estas nociones en significados individuales. Durante la adolescencia (estudiantes de secundaria básica) se establece la relación con los significados sociales, tercera etapa, y posteriormente, ya en la juventud, se alcanza la fijación y asunción interna de los significados socialmente positivos en forma de convicciones personales donde los valores pueden ya desempeñar cabalmente su función reguladora del desarrollo personal.

De este modo, cuando nos ponemos a reflexionar sobre nuestro desarrollo personal lo primero con lo que nos topamos es que somos un YO, una persona que se encuentra en el mundo y que nuestra vida consiste en interactuar con todas las cosas y personas que podemos hallar en él.

La esencia del hombre es el resultado del conjunto de relaciones sociales concretas que se han mantenido a lo largo de la vida. El tipo de trato que tengamos con las personas y que ellas tengan con nosotros determina nuestro modo de ser, nuestra personalidad.

Si estas relaciones han sido favorables porque han satisfecho nuestras necesidades básicas, tales como aceptación, afecto, respeto, auto-estima, etc., y se han proporcionado las condiciones adecuadas al desarrollo, entonces la personalidad crecerá y se estará en disposición de asimilar los valores y las normas de la sociedad. Si la sociedad le dice SI a un individuo, éste en reciprocidad, responderá con un SI. A este proceso básico de formación de la personalidad se le llama socialización.

Pero si al contrario, se han vivido relaciones negativas, entonces se desarrollará anormalmente y como consecuencia el sujeto responderá con un resentido NO. Esta actitud se manifiesta por una conducta antisocial, porque no se ha desarrollado normalmente el proceso de socialización.

Así mismo, el entorno social forma parte relevante para que los jóvenes aprendan a relacionarse positiva o negativamente, de acuerdo a su experiencia personal, él tomará o descartará lo que le conviene y lo que le afecta en su crecimiento como persona, a la larga, esas experiencias tendrán una gran influencia que será determinada por el aprendizaje que tuvieron en el entorno familiar, ya que este implica un proceso por el cual el niño construye conocimientos mediante la observación del mundo circundante, su acción sobre los objetos, la información que recibe del exterior y la reflexión ante los hechos que observa; éste proceso es necesario para que él se apodere del conocimiento ya que, no es suficiente con que alguien se lo transmita por medio de explicaciones.

Una persona se forma mediante la cantidad y calidad de las relaciones sociales que haya tenido en su medio y es probable que obtenga un mejor desarrollo cuando establece relaciones amistosas, coopera y colabora con los grupos y personas con quien convive.

Generalmente los fracasos en las Relaciones Humanas constituyen la razón principal de la pérdida de la salud mental, es por eso que es tan importante aprender a convivir en armonía con el mundo y con la sociedad que nos rodea. Es de ahí de donde debemos aprender el amor a nosotros, que incluye al yo y a los otros.

En las escuelas públicas, hay una gran parte de la población del aula que vive cuestiones diferentes, por ejemplo, son parte de una familia muy numerosa en la que no hay demasiada capacidad de contención. En éstas suele faltar el vector que señale de forma contundente valores, virtudes y conductas.

Suele haber familias con inconvenientes económicos y en las que los padres muchas veces se sienten superados por el tránsito de la adolescencia de sus hijos, a los que no saben cómo contener. Estos adolescentes que viven en familias con grandes carencias económicas, y en los que para cubrir sus necesidades diarias recurren muchas veces a delinquir.

Desgraciadamente también existen adolescentes que viven con una abuela, un tío o algún pariente que hace las veces de madre y padre, posiblemente poniendo mucho empeño, pero resultando la mayor parte de las veces, a simple vista, insuficiente porque el adolescente, al estar en una etapa de duelo, demanda la mayor atención posible, pues para su aprendizaje, es indispensable tener una guía, y que mejor guía que la de ambos padres, ya que “la acción educativa de los padres en relación a los hijos está determinada por su propio crecimiento personal y su comportamiento conyugal, es decir, el padre y la madre deben de estar de acuerdo acerca de los criterios de fondo en la educación de sus hijos que pueden adoptar estilos diferentes para llevarlo a cabo en relación a su personalidad”²⁷.

Los hijos no sólo requieren que los padres, como primera instancia responsable de la educación, y los maestros como parte fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje; cubran sus necesidades, sino que a su vez, se les eduque para dar, es decir, considerar a los hijos/adolescentes como seres de aportaciones antes que como seres de necesidades, porque “la familia tiene un papel importante en la transmisión de conocimientos, ayuda a la formación a través de la información y de los ejemplos de conducta para la pre afirmación de las actitudes, ésta tarea educativa inicia desde que el niño nace y una de las principales tareas es enseñarles a sentirse amado y aceptado”²⁸; pues lo que ellos perciban del mundo y reciban de sus semejantes, es lo que aplicarán tanto en su vida cotidiana como con la gente que les rodea, llevado de la mano con las lecciones y experiencias aprendidas durante su trayectoria en la escuela, transformándolo para alcanzar las metas que persiguen (cuando se las hayan propuesto); así como los medios que utilizarán para lograr los objetivos.

Enseñar implica una gran responsabilidad, porque los valores no se forman de una vez, ni son inmutables, sino que se asimilan y configuran a lo largo de toda la vida, y en cada etapa de ésta, las personas entran en juego con un sistema de valores que expresa cómo ven el mundo y qué lugar ocupan en él; pero si vemos

²⁷ MARTÍNEZ, Montenegro Ana Verónica (2004.) Manual para la prevención de la violencia familiar. Editorial Tangamanga, México.

²⁸ Ibidem

más allá, nos daremos cuenta de que los valores que cada uno tiene como ser individual, no son los únicos, ni que la jerarquización e importancia que cada persona les da es la correcta, ya que quizá, lo difícil en la convivencia grupal, es aceptar la opinión y puntos de vista que los demás tienen tanto de nosotros como del entorno que les rodea.

Los adolescentes de hoy tienen la misma capacidad que los adolescentes de hace cincuenta años, pero con la ventaja de tener avances científicos que facilitan la vida, pero desafortunadamente, en cuanto a lo psicosocial pareciera que en un abrir y cerrar de ojos hubiesen transcurrido siglos y que nos quedamos atrapados junto con nuestros valores y nuestras Relaciones Humanas en la máquina del tiempo, es increíble ver lo avanzados y despiertos que se encuentran hoy los jóvenes, aunque desafortunadamente, ese pasar del tiempo, ha sido solo eso; algo pasajero que no dejó huella, ni una pizca de aprendizaje, ya que los adolescentes de hoy en día, se encuentran perdidos, necesitados de apoyo, comprensión, comunicación, de valores, de un tiempo de calidad de parte de sus familiares, tal parece que hemos dejado que el libertinaje y la desatención se apoderen de su vulnerabilidad, de su poca madurez y por lo tanto, de su prácticamente nula experiencia de vida. Hemos caminado con pasos muy acelerados y considero que estamos perdiendo esa parte del individuo que lo diferencia de los animales, la parte "humana". Quizá ahora nos parezca más importante tener un mejor nivel económico, social, profesional o laboral, o simplemente olvidarnos de nuestros deberes, obligaciones, de nuestros hijos, familiares, incluso de nosotros mismos; y es comprensible viviendo en un país con pocas oportunidades laborales, en un país donde la educación está por los suelos, en un país de corrupción, de delincuencia, de mafias, de violencia, pero también creo que es injusto olvidarnos de que los adolescentes adolecen, ahora más que nunca es importante guiarlos en su desarrollo psicosocial, parece ser que el problema está en la falta de orientación. La culpa no solo es de ellos, no podemos decir: "*son muy maleducados*" si los que los educan somos nosotros como padres de familia con el apoyo de los maestros. Si la humanidad se autodestruye no es culpa de las generaciones futuras, sino de los que tienen el

poder a costa de las clases oprimidas, y que se aseguran de quitarle la posibilidad de cambiar de condición en el futuro, porque la codicia los invade y no quieren perder el poderío que ya tienen, al contrario, quieren incrementar su poder a costa de todos nosotros, las generaciones futuras y actuales, sin importarles los pros y los contras de sus decisiones, la convivencia armónica o destructiva con nuestros semejantes, llámense estos amigos, familiares, vecinos o sociedad en general.

Debemos aprender o por el contrario, a no olvidar que para poder vivir y convivir en armonía con nuestros compañeros, debemos conducirnos apropiadamente, ya que podemos decir que nuestra personalidad es el reflejo exterior de nuestro ser interior, la suma total de nuestras características habituales que ya han sido inventariadas y analizadas. Un hábito puede adquirirse y también modificarse. Desde luego, nuestras características habituales raramente son estáticas; diariamente añadimos o sustraemos nuevas modalidades a las mismas, y que mejor manera de lograrlo que siendo de una forma positiva, orientada por la educación ya que, “la educación es el perfeccionamiento real del hombre en tanto que promueve y refuerza su conciencia y su libertad, haciéndole solidario con los demás”²⁹ y que nos da la oportunidad y las pautas de aprender a relacionarnos con las personas con las que vivimos y convivimos de forma pasiva y con mucho respeto.

Como hemos visto en los capítulos anteriores, la finalidad de la escuela secundaria ha sido interesarse por apoyar la educación formal hacia los adolescentes, ha creado un espacio especialmente para ellos y ha tratado de darles un lugar en ésta sociedad, sociedad que gira en torno a tres ejes: la familia, el adolescente y la escuela. Siendo la primera, el eslabón o eje más importante en el desarrollo del adolescente ya que, lo que él aprenda en sus primeros años dentro del núcleo familiar, en un futuro, será la base fundamental en su crecimiento personal. Al llegar la etapa en la que el niño deja de serlo para convertirse en adolescente, empezará a poner en práctica los conocimientos adquiridos en la niñez, para él todo lo vivido y lo aprendido, (independientemente

²⁹Op.cit. GARCÍA, Hoz Víctor

de ser positivo o negativo para los demás) serán aspectos importantes para que se sienta aceptado o rechazado por una sociedad de iguales, pues no olvidemos que el transitar por la secundaria, aparte de ser una bonita etapa de cambios, de independencia, de tomar decisiones, también puede resultar desagradable o hasta cierto punto incómodo. Es el hecho de convivir con personas de su misma edad, que tienen sentimientos, emociones, actitudes similares, de jóvenes que “adolecen” y que necesitan ser escuchados, guiados; el único inconveniente es que no todos expresan su sentir de la misma forma, algunos pueden ser, incluso, predecibles mientras que otros son lo opuesto. Es aquí donde interviene la escuela secundaria como el eje que une la educación informal de la formal a través del currículo que ha ido cambiando con el paso del tiempo y acoplándose de acuerdo a la época y a las necesidades de las generaciones para que su participación social sea activa y productiva; no por ello podemos decir que, éste es el que determina el desarrollo personal y social del educando, directamente dependen más las relaciones que se generan entre profesor alumno y alumno-alumno las que conforman la educación incidental o informal o “currículum oculto”, a través del cual el profesor actúa como agente de socialización y como formador de sus alumnos de manera no explícita, relacionada con la metodología, los estilos educativos y el clima socio-emocional que se genera en el aula, sin olvidar que las Buenas Relaciones Humanas favorecen el aprendizaje del alumno y el desempeño del maestro, resultando un beneficio para ambos.

Las relaciones que se establecen entre alumnas y alumnos, el trato diario que los docentes tienen con ellos, la manera en que se dirimen conflictos, el tipo de conductas que se sancionan y las oportunidades que se brindan a unas y a otros, constituyen, en sí mismas, toda una dimensión que forma en valores y actitudes que los docentes no deben desaprovechar como parte de la formación que se ofrece en este terreno; sin hacer a un lado la participación de cada actor en la dinámica escolar, debe ser vista como un triángulo equilátero, donde para que haya un equilibrio, cada uno debe hacer su parte y asumir la responsabilidad y consecuencia de sus actos.

El solo hecho que los maestros sean parte importante en la educación y transmisión de valores en los adolescentes, implica una labor de suma importancia como el predicar con el ejemplo, un joven pasa prácticamente una tercera parte de su tiempo en la escuela, ésta viene a convertirse como en su segunda casa, y si literalmente él lo toma así, el maestro se estará enfrentando a diversas situaciones ya que, la mayoría de las veces sucede que lo que el adolescente aprende en casa, lo pone en práctica en la escuela o simplemente, lo que no puede hacer en casa lo hace en las escuela sin importarle las consecuencias; más específicamente me refiero a los adolescentes problemáticos que por llevar la contra, por querer sobresalir de los demás o por sentirse aceptados ante cierto grupo, hacen hasta lo imposible por querer llamar la atención, y cómo no hacerlo, si muchas veces en sus hogares son ignorados, rechazados, agredidos o simplemente abandonados; un abandono emocional por parte de sus padres que se suscita porque tienen que salir a trabajar largas jornadas para solventar los gastos y no pueden estar más tiempo con sus hijos, otras porque los adultos tienen prioridades y muchas más porque tal vez consideran que los hijos ya están listos para enfrentarse solos a la vida; los padres creen que el trabajo que hicieron ya está terminado en el momento en que sus “niños” se convierten en adolescentes, sin poner atención que es la etapa en la que más necesitan del apoyo emocional. Muchos padres de familia se casan con la errónea idea de que los maestros tienen la obligación de educar a sus hijos y si éstos son buenos o malos estudiantes es por culpa o es gracias al maestro, a la institución e incluso al sistema, pero cómo se les puede hablar a los adolescentes de respeto, responsabilidad, compromiso, comunicación; cuando en casa no se está dando el ejemplo. No olvidemos que el maestro no cuenta con un diagnóstico anticipado acerca de cómo serán sus alumnos y por lo tanto, las conductas de cada uno de ellos; así que, él se enfrentará a la aventura de aprender a lidiar con más de 30 alumnos, y si a eso le sumamos que son 30 jóvenes que adolecen y que cada uno creció en ambientes diferentes, que muchos de ellos viven en familias disfuncionales, otros a pesar de vivir dentro de un núcleo familiar tranquilo y rodeados de gente, se sienten solos, vacíos e inseguros; todo esto viene a formar

parte de una desventaja y un riesgo al que los jóvenes se enfrentarán; si salen triunfantes serán personas de bien; de no ser así, probablemente la vulnerabilidad los conducirá a caminos que, en un corto o largo plazo, se convertirán en abismos o trampas de las que difícilmente podrán escapar.

Aunque no es fácil lidiar con adolescentes, resulta más complicado tratar con los padres que no están asumiendo el rol que decidieron tomar, entonces, si los papás no saben cómo actuar ante la situación, no es posible hacerles creer a los hijos que todo estará bien y bajo control; probablemente esto funciona cuando son niños, pero conforme va pasando el tiempo la disciplina en casa se torna complicada al no saber cómo educar a un hijo adolescente, dejando la mayor responsabilidad a la escuela como institución encargada de formar sujetos de bien y a la escuela de la vida, ésta última siendo hoy en día la guía de muchos de nuestro adolescentes, en donde se sienten acogidos, atraídos, aceptados o incluso rechazados.

Debido a que las personas son el eje central de las relaciones, el comportamiento que éstas adopten en situaciones particulares de interacción pueden, en algún momento, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas. En todo caso, si las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la participación, la autonomía, entre otras, y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima familiar, laboral o del aula, será positivo y gratificante; pero, si las relaciones en alguno de estos entornos están sentadas sobre la base de actitudes negativas, como la intolerancia y la frustración, el individualismo, la falta de tacto, las reacciones airadas y sin control, el aplazamiento de decisiones, la falta de comunicación y la dificultad para asumir los propios errores, entonces el clima será negativo y de poco aprendizaje para el individuo.

La situación planteada evidencia la necesidad de desarrollar en las personas competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio. Ello sugiere que la escuela, además de alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales. Sin embargo, la escuela ha tenido una función prioritaria o casi exclusivamente de enseñanza y transmisión de aspectos académicos, sin responsabilidades explícitas y claramente establecidas en cuanto a las competencias sociales del alumnado, al bienestar inter y personal, y ha dejado a un lado la enseñanza en cuanto a valores y Relaciones Humanas me refiero; actualmente es de suma importancia enfocarnos al aspecto social para apoyar al adolescente a crear Relaciones Humanas de mejor calidad.

Hay muchos aspectos del adolescente que podrían ser mejor explotados, por ejemplo tienen entre sus particularidades la de manifestar fuertes pasiones y prevalecer los sentimientos como prioridades, por lo que perfectamente se podrían utilizar estas características para tratar temas transversales que ellos sientan como propios y utilizar esto como un punto desde donde se pueden acoplar muchos otros conocimientos según el perfil que le de cada área. Por lo que gran parte de la cuestión se encuentra en esforzarse por lograr una comunicación adecuada y sumarle a esto el ingenio necesario para que se cumplan todos los objetivos fijados de la manera más llevadera posible.

Las Relaciones Humanas no son exclusivas de un núcleo de personas que conviven las 24 horas del día, en cada momento nos estamos relacionando positiva o negativamente con los demás, aunque, sin darnos cuenta por la monotonía, el ajetreo y la rutina que vivimos a diario en ciudades como la nuestra, el sentido común siempre está latente; cuántas veces nos ha sucedido que llegamos a un lugar por primera vez sin conocer a nadie, de repente alguien se nos acerca y empieza a contarnos algunas cosas de su vida, el motivo por el cual se encuentra en el mismo sitio que nosotros, entre otras cosas, si nos sentimos atraídos por la persona e interesados por su plática, tratamos de relacionarnos, de

ser lo contrario, evitamos la conversación y ponemos barreras para que se aleje de nosotros, es decir, nos sentimos como pilas “polos opuestos se atraen y polos opuestos se repelen”.

Esto mismo les sucede a los adolescentes al ingresar a la secundaria, con la diferencia de que si al alumno no le simpatiza el maestro o viceversa, no hay muchas opciones para evitar el desequilibrio que puede ocasionar una mala relación, desde ahí se está empezando con una mentalidad negativa que a la larga puede ocasionar problemas más graves, como enfrentamientos entre padres y maestros únicamente por circunstancias en las que el alumno no esté de acuerdo con el maestro y se sienta agredido o incluso discriminado; el padre de familia al no conocer a su hijo o ser un padre sobre protector, se inclinará por tomar medidas más drásticas y sobrepasar la autoridad que el maestro tiene frente a su grupo.

No podemos ni debemos permitir que el mal uso que se le está dando a la tecnología, sea la guía y la educadora de los adolescentes, jamás una computadora o un teléfono, por muy sofisticados que sean, van a tomar el lugar de una relación humana y desplazarla porque el bienestar y la felicidad del ser humano no están únicamente en la satisfacción de sus necesidades económicas, ya que éstas son sólo el medio para el bienestar material; lo que nos hace realmente humanos es la posibilidad de relacionarnos positivamente y vivir de acuerdo con nuestros valores.

CONCLUSIONES

El acelerado cambio demográfico, social, económico y político de nuestro tiempo exige que la educación se transforme, a efecto de estar en condiciones de cumplir con sus objetivos, lo cual nos obliga a una profunda reflexión sobre la sociedad que deseamos y el país que queremos construir. Las formas en que los individuos se apropian y utilizan el conocimiento en su proceso de formación y desarrollo, imponen enormes retos que la educación habrá de enfrentar en las próximas décadas.

Los cambios educativos deben responder al avance continuo de la sociedad y a las necesidades de adaptación que exige, y no pueden ni deben limitarse a revisiones esporádicas de planes y programas de estudio; por el contrario, la profundidad y la velocidad de estos cambios nos obliga a construir mecanismos graduales y permanentes que permitan evaluar y reformular los contenidos curriculares y las formas de gestión del sistema y de las escuelas en atención a una demanda cada día más diversa.

Con el fin de que la escuela cumpla eficazmente con la tarea de formar en valores, es imprescindible reconocer que estas interacciones cotidianas moldean un clima de trabajo y de convivencia en cuyo seno se manifiestan las Buenas Relaciones Humanas, valores y actitudes explícita e implícitamente. Por ello, los profesores, el personal de apoyo y las autoridades de la escuela secundaria, requieren poner especial atención al conjunto de prácticas que, de manera regular, dan forma a la convivencia escolar porque, desafortunadamente, nuestro sistema educativo ha dado prioridad a las dimensiones cognitivas, a las relacionadas con el conocimiento y ha dejado de lado las dimensiones afectivas, como lo menciona Delors en “Los cuatro pilares de la educación”³⁰, de donde básicamente retomo dos que dan un enfoque más centrado a lo que es la convivencia social:

- ✓ Aprender a convivir: que alude a la dimensión social del proceso educativo; plantea la diversidad como un elemento necesario, como una riqueza que

³⁰ DELORS, Jaques (1994). “Los cuatro pilares de la educación” en la educación encierra un tesoro. El correo de la UNESCO pp. 91-103

ha de ser tratada adecuadamente para igualar a todos y así evitar conflictos. Plantea la cuestión de la empatía. Entender que el otro tiene razones tan justas como las mías para discrepar.

- ✓ Aprender a ser: consiste en el desarrollo total y máximo posible de cada persona. Plantea la necesidad de que cada ser humano debe estar en condición de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico para elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida para que fortalezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

A partir de la incorporación de estos dos pilares en la educación, podemos decir que el asistir a la escuela ofrece oportunidades a los alumnos para que experimenten formas de convivencia que enriquezcan sus potencialidades individuales y sus habilidades para relacionarse con los demás armónicamente, pero debemos entender que esa armonía puede ser alterada o interrumpida a partir del momento en que olvidemos que somos seres sociables y que necesitamos estar en contacto con nuestros semejantes.

Aunque han sido muchos los cambios por los que ha atravesado la educación secundaria en nuestro país, parece que no han sido suficientes; actualmente la educación da una apariencia de estancamiento, se detuvo en la línea del tiempo, hoy en día, vemos la vida moderna, el modo de vestir, de expresarse, de desenvolverse de los adolescentes en prácticamente todo su esplendor, uno puede imaginar que aquellos adolescentes que “adolecían” por los cambios biopsicosociales, han quedado atrás, los chicos de ahora ya no sólo transitan por esos cambios, sino que ahora la falta de un guía, la falta de afecto, la excesiva publicidad, las modas y en general, el hecho de que la mayoría de ellos se hagan responsables de sí mismos, está ayudando o siendo co-partícipe a que las nuevas generaciones de jóvenes desarrollen conductas inapropiadas, no se fijen metas, no se sientan estimulados ni atraídos por cosas sanas y positivas como el deporte, la lectura, la cultura, el baile; se están volviendo como robots, sin sentimientos,

como seres irracionales que se dejan llevar solamente por sus instintos. Ya no les preocupa y mucho menos les aflige tener respeto hacia sí mismos y hacia los demás, el qué será de ellos el día de mañana, no hay una visión al futuro, y cómo esperarlo, si de hecho, ni siquiera el presente les agobia, simplemente porque si no saben de dónde vienen, mucho menos hacia dónde van. Y qué hablar de Relaciones Humanas; no puedo decir que han quedado en el olvido, ni siquiera saben qué es, y es que, con el fácil acceso con el que actualmente cuentan los adolescentes a tanta tecnología y medios de comunicación, la manera de relacionarse es a través de un monitor o de un teléfono, a consecuencia de esto, tenemos una mala comunicación del individuo que puede repercutir en situaciones que afecten su desempeño escolar (laboral, familiar o personal). Es desafortunado el cambio que en los últimos años hemos tenido en cuanto a tecnología se refiere, cómo podemos olvidar que muchos crecimos con el valor de conservar una linda y sincera amistad, el ocuparnos de crear Buenas Relaciones con nuestros semejantes únicamente con un apretón de manos o un beso en la mejilla, dependiendo a quien saludábamos; era grato hacer sentir bien a alguien brindándole un abrazo, una palabra para consolarlo, incluso una mirada que decía todo cuando no sabíamos cómo calmar la situación.

Anteriormente las relaciones se basaban en decir, escribir o expresar nuestro afecto a través de cartas (románticas o amistosas), pequeños recados que aún estando en clase, se pasaban unos a otros mientras el maestro escribía en el pizarrón, dejando sentir esa adrenalina por la preocupación de no ser descubiertos.

Por lo contrario que parezca, tanta o tan sofisticada tecnología ha venido a hacer que las Relaciones Humanas sean algo del pasado, ahora lo primordial y lo que está de moda es traer un buen celular, tener una cuenta de twitter, estar actualizados para no parecer de la época de los cavernícolas, o quizá el problema no es la tecnología, sino el mal uso que le hemos dado, la idea de depender de algo material, que finalmente es invento del hombre para comunicarnos, nos ha vuelto esclavos de él. Cuántas veces vimos, hace unos años, a gente transitar por

la calle hablando sola, creyendo que estaban locos, actualmente ya es algo cotidiano y por el contrario, los que no hablan “solos” o con la computadora, es porque están locos al no querer actualizarse y hacer uso de las nuevas modas para socializar, tener amigos y “crear buenas relaciones a través de una pantalla”.

No es el hecho de satanizar la tecnología, sino más bien como padres, maestros, sociedad y pedagogos, es importante, ahora más que nunca, no quitar el dedo del renglón ni permitir que los medios, las modas, suplan a la persona y a las Relaciones Humanas; más que preocuparnos, debemos ocuparnos de apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje de nuestros jóvenes, creando un vínculo entre padres-adolescentes-maestros, ya que esto fortalecerá y enriquecerá a nuestros jóvenes, jóvenes que no son solo el futuro de nuestro país, sino que también forman parte importante de nuestro presente. Si hoy por hoy no tomamos cartas en el asunto para formar hombres de bien, no esperemos que dentro de algunos años esos adolescentes, como por arte de magia, hagan de este mundo, o más concretamente, de este país, un país de respeto, de valores, de compromiso hacia ellos mismos y hacia los demás.

Lo importante, entre otras cosas, es enseñarles, en la medida de lo posible, a relacionarse de forma positiva y la manera más correcta de hacerlo es dándoles el ejemplo y sentirnos con la capacidad de cubrir sus necesidades emocionales y darnos un espacio para dedicarles tiempo y darles la confianza de poder expresar su sentir.

BIBLIOGRAFÍA.

- BARTOLOMÉ, M. Educación y valores. Narcea S. A. de Ediciones Madrid.
- BHARAT, Cornell Joseph, (1982). Vivir la naturaleza con los niños.
- CASARINI, Ratto Martha. Teoría y diseño curricular. Editorial Trillas.
- CASTILLO, Isidro. México y sus revoluciones sociales y la educación.
- CORTINA, Adela. La educación y los valores. Fundación Argentina.
- DELORS, Jaques (1994). “Los cuatro pilares de la educación” en la educación encierra un tesoro. El correo de la UNESCO pp. 91-103
- FIERRO, María Cecilia. Mirar la práctica docente desde los valores. Editorial Gedisa.
- GALLO, Martínez. Conocimiento del adolescente y su educación. Secretaría de Educación Pública.
- GARCÍA, Hoz Víctor. (1993) Madrid. Introducción General a una Pedagogía. Editorial Rialph.
- GÓMEZ, T. Julio César (2003) México. Democratizar la secundaria: una reforma en marcha. Educación 2001.
- GUEVARA, Niebla Gilberto (1998) México. Perspectivas de la escuela secundaria. Editorial Santillana.
- JIMENEZ, A. Concepción (1987) México. Historia de la educación nacional de maestros. Secretaría de Educación Pública.
- MACIAS – VALADEZ, Tamayo Guido (2000) México. Ser Adolescente, Ed. Trillas.
- MARTÍNEZ, Montenegro Ana Verónica (2004) México. Manual para la prevención de la violencia familiar. Editorial Tangamanga.
- MURILLO, Soria. Relaciones humanas. Editorial Limusa.
- POSNER, George J. Análisis de currículo, 2ª. Edición. Editorial Mc Graw Hill.
- RODRÍGUEZ, Estrada Mauro. (1988) México. Relaciones humanas. Editorial El Manual Moderno.

- SAAVEDRA, R. Manuel. (2001) México, Diccionario de Pedagogía. Editorial Pax.
- SAHAGÚN, de Fox Martha. et. al. (2004) México. Guía de padres: 1, 2 y 3. Editorial Infantil y Educación, S.A. de C. V.
- SATIR, Virginia (1991) México. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Editorial Pax.
- SOLÍS, Luna Benito. 2° Congreso Nacional. Evolución de la escuela secundaria mexicana. Cuadernillo 4.
- TABA, Hilda. Elaboración del currículo: teoría y práctica. Ediciones Troquel.
- VENTURA, Limosner Manuel. Actitudes, valores y normas en el currículo escolar.
- Wikipedia la enciclopedia libre
- www.monografias.com
- ZABALZA, Miguel Ángel. Diseño y desarrollo curricular. Octava edición. Editorial Narcea S. A. Madrid.
- ZEPEDA, Patterson Jorge (2011). Revista Día Siete. Edición 569. Editorial El despertador.