



CUVAQH
Educar, Restaurar, Transformar

**CENTRO UNIVERSITARIO "VASCO DE QUIROGA"
DE HUEJUTLA, A. C.**

INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-29
AV. JUÁREZ No. 73. HUEJUTLA, HIDALGO.

DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

¿ES EL FINAL? ¿O UN NUEVO COMIENZO?

**INVESTIGACIÓN REALIZADA CON LOS ALUMNOS
DE SEXTO GRADO, GRUPO "B", Y PADRES DE FAMILIA
DE LA ESCUELA PRIMARIA URBANA GENERAL "JOSÉ
VELÁZQUEZ VARGAS" DE LA COLONIA SAN JOSÉ,
HUEJUTLA DE REYES, HGO.**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO

EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTAN:

LILIANA TELLEZ LARA

NAYELI MARTINEZ GRANADOS

PSIC. JOSÉ EMILIANO RIOS CAMACHO

ASESOR

GENERACIÓN 2005 – 2009.

HUEJUTLA DE REYES, HGO.

SEPTIEMBRE DE 2011



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DICTAMEN

NOMBRE DE LAS TESIS: LILIANA TÉLLEZ LARA
NAYELI MARTÍNEZ GRANADOS.

NOMBRE DE LA TESIS: ¿ES EL FINAL? ¿O UN NUEVO COMIENZO?
INVESTIGACIÓN REALIZADA CON ALUMNOS
DE SEXTO GRADO, GRUPO “B”, Y PADRES
DE FAMILIA DE LA ESCUELA PRIMARIA
URBANA GENERAL “JOSÉ VELÁZQUEZ
VARGAS” DE LA COLONIA SAN JOSÉ,
HUEJUTLA DE REYES, HGO.

GRADO A RECIBIR: LICENCIATURA.

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL.

FECHA: HUEJUTLA DE REYES HIDALGO,
SEPTIEMBRE DE 2011.

El que firma, PSIC. JOSE EMILIANO RÍOS CAMACHO, acreditado por el Centro Universitario “Vasco de Quiroga” de Huejutla, como asesor de Tesis de Licenciatura, hace Constar que el trabajo de Tesis aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por dicha institución, para obtener el título de Licenciado en Trabajo Social y se autoriza su impresión.

ATENTAMENTE

PSIC. JOSE EMILIANO RIOS CAMACHO

DEDICATORIAS

A **mi mamá Alejandra y a mi papá Arturo**, por haberme apoyado y haber confiado en mí en todo momento, por darme el privilegio de terminar mi carrera, con su esfuerzo diario y formar a la persona que hoy en día soy. Dedicado a ustedes por ser lo máspreciado de mi vida.

A mi **padre Mauro** por su apoyo moral y económico, a mi **mamá Lilia**, por haberme dado la vida y a **mi madre Conchita** por haberme apoyado y hacer de mí una mujer de bien. A todas estas personas por formar parte de mi vida, con mucho cariño y respeto.

A nuestros hermanos (as)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ❖ Flor ⁺⁺ | ❖ Yare |
| ❖ Yadi | ❖ Betty |
| ❖ Maty | ❖ Mauro |
| ❖ A mi sobrinita Yoli | ❖ A mi sobrinito Maby |

A nuestra amiga **Cory** con mucho cariño y afecto, por apoyarnos moralmente y sentirla con nosotras a pesar de la distancia.

A **Fer y Héctor** con mucho cariño por estar siempre con nosotras y apoyarnos con su motivación en este difícil caminar. Por ser siempre así: Gracias.

A ti, por haber estado a mi lado en este arduo trabajo de investigación, por motivarme a culminarla a pesar de que a veces desistía de llegar al final, por compartir momentos buenos y malos. Ha sido una gran experiencia haber trabajado a tu lado...

Liliana Téllez Lara.

Nayeli Martínez Granados.

AGRADECIMIENTOS

A **Dios**, por iluminarnos y guiarnos en nuestro camino, por habernos permitido llegar a la meta que en muchas ocasiones sentimos imposible de alcanzar. Por fortalecer nuestro corazón e iluminar nuestra mente.

A la **Escuela Primaria “José Velázquez Vargas”** de la colonia San José principalmente a la directora María de los Ángeles Galaviz y al profesor Orlando por habernos permitido trabajar con el grupo de sexto “B”, así como también a los padres de familia de estos niños, ya que sin el apoyo de estas personas no se hubiera podido alcanzar el objetivo planteado.

A la **Ing. Teresita Oñate** por su motivación y apoyo incondicional que nos brindo desde el inicio hasta el final de la presente investigación.

Al **Lic. En Psic. José Emiliano Ríos Camacho** por su apoyo en la elaboración del trabajo de tesis.

A todos ellos ¡Gracias!

ÍNDICE

DICTAMEN
DEDICATORIAS
AGRADECIMIENTOS
INDICE
INTRODUCCION

CAPÍTULO I **PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA**

1.1 Planteamiento del problema	12
1.2 Antecedentes	13
1.3 Justificación	16
1.4 Descripción del problema	19
1.5 Descripción del lugar	21
1.6 Objetivos	24

CAPÍTULO II **MARCO TEORICO**

2. La familia	26
2.1 ¿Qué es la familia?	26
2.2 Patrones y estilos de crianza	30
2.3 Familia monoparental	35
2.4 Tipos de violencia en la familia	38
2.5 La familia desde una perspectiva social	41
2.6 Funciones y habilidades del trabajador social	42
2.7 Técnicas e instrumentos que se utilizan en trabajo social	44
3. Separación y/o divorcio	47
3.1 Causas del divorcio y/o separación	48
3.2 Impacto del separación y/o divorcio en los hijos	51
3.3 Reacciones de los niños a las segundas nupcias	53
3.4 El proceso de adaptación de los niños	55
3.5 Ventajas y desventajas de la separación y/o divorcio	60
4. Educación	63
4.1 Funciones principales de la escuela	64
4.2 Relación docente-alumno-familia	65
4.3 Proceso de enseñanza-aprendizaje	68
4.4 Aprendizaje significativo	70

5. Ciclo del desarrollo físico, cognoscitivo y social	72
5.1 Etapa de la niñez intermedia, desarrollo físico (11-12)	72
5.2 Desarrollo cognoscitivo	74
5.2.1 Dificultades en el aprendizaje	74
5.2.2 Comportamientos inapropiados dentro del aula	75
5.2.3 Limitaciones cognoscitivas en el proceso de aprendizaje	76
5.2.4 Adaptación, capacidades, habilidades y procesos de pensamiento	78
5.3 Desarrollo social	80
5.3.1 Alteraciones del comportamiento en la infancia	81
5.3.2 ¿Qué es comportamiento, conducta y temperamento?	82
5.3.3 Proceso de socialización	83
5.3.4 Límites, normas, valores	85
5.3.5 Aspectos emocionales en el niño	86
6. Comunicación	87
6.1 ¿Qué es comunicación?- tipos de comunicación	87
6.2 Comunicación en la familia	89
6.3 Comunicación en la escuela	91
6.4 Comunicación para la formación de límites	93
6.5 Los procesos relacionales de la comunicación	95
6.6 Hacia una comunicación saludable	96

CAPÍTULO III METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1 Hipótesis	100
3.2 Descripción de la metodología (forma y tipo)	100
3.3 Población y muestra	102
3.4 Selección de instrumentos y técnicas de investigación	103

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Aplicación de los instrumentos de medición	107
4.1.1 Entrevista a madres de familia	107
4.1.2 Entrevista a niños	107
4.2 Estudios de caso	109
4.3 Diarios de campo	124
4.4 Análisis de resultados	134
4.4.1 Factores de la separación y/o divorcio	134
a) Ausencia de los padres	134
Violencia	135
Infidelidad	138

Migración y emigración	139
Empleo	141
4.4.2 Consecuencias de la separación y/o divorcio	143
Madres	143
Niños	145
4.4.3 Ventajas del separación y/o divorcio	149
4.4.4 Desventajas de la separación y/o divorcio	150
4.4.5 Cambio de comportamiento	152
4.4.6 Convivencia	154
Positiva	154
Negativa	155
4.4.7 Comunicación	160
4.4.8 Relación padre-docente-alumno	162
4.4.9 Comportamientos inadecuados en la escuela	165
4.4.10 Ausencia del docente	168
4.4.11 Arbitrariedades de los docentes	170

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 Conclusión	175
5.2 Sugerencias	181

ANEXOS

Glosario	
Formato de estudio de caso	
Diario de campo	
Entrevista para padres de familia de sexto "B"	
Entrevista para alumnos de sexto "B"	
Entrevista para el docente de sexto "B"	
Fotos	
Bibliografía	
Hoja de liberación de Servicio Social	

INTRODUCCIÓN

Una de las instituciones sociales más antiguas que existen en la sociedad es la familia, la cual de uno u otra forma sobrevivirá mientras exista el ser humano.

Esta institución es la primera en la que el menor aprende a comunicarse, relacionarse y socializar con los miembros de su familia, aprendizaje que pondrán en práctica en las diferentes etapas de su vida.

Se considera que es importante la participación de ambos padres para que el menor llegado el momento pueda comunicarse, relacionarse y socializar de una forma sana, principalmente el apoyo de la madre porque de ella es de quien se espera recibir las atenciones y cuidados fundamentales para el desarrollo de la personalidad. Esto se logra a través de una buena comunicación entre los miembros de la familia.

Sin embargo las diferentes circunstancias sociales pueden llegar afectar a la familia tal es el caso de la separación y/o divorcio, el cual hoy en día se ha incrementado considerablemente en el país, así como también en Huejutla de Reyes, Hidalgo.

Diversos autores se han dado a la tarea de realizar investigaciones que aporten ideas valiosas respecto a la comunicación, separación y/o divorcio, educación, familia, comportamientos, entre otros, temas que fueron fundamentales en el desarrollo de la investigación.

La presente investigación va dirigida a las personas que tienen inquietudes e interés por adquirir conocimientos respecto a la falta de la comunicación familiar en el comportamiento de hijos de padres separados o divorciados. Está conformada por cinco capítulos cuya estructura se describe brevemente:

En el capítulo I se muestran al lector los puntos principales que ubican al tema de investigación.

En el capítulo II se exponen los fundamentos teóricos que sustentan el estudio de la falta de comunicación familiar en el comportamiento de hijos de padres separados y/o divorciados.

En el capítulo III se realiza la metodología de la investigación, hipótesis, descripción de la metodología (forma y tipo), una breve descripción de la población y muestra con la que se trabajó a través de instrumentos y técnicas de investigación. En el capítulo IV se llevó a cabo el análisis de resultados obtenidos de padres de familia y de los alumnos de sexto grado, grupo "B" de la Escuela Primaria Urbana General "José Velázquez Vargas" de Huejutla de Reyes, Hidalgo.

Por último el capítulo V, donde se plasman las sugerencias y conclusiones en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve el menor.

La investigación que a continuación se presenta se ha realizado con gran dedicación y esfuerzo y se espera que le sirva al lector en sus inquietudes y dudas respecto al tema.

CAPÍTULO I

PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo afecta la falta de comunicación familiar en el comportamiento de los hijos de padres separados y/o divorciados en edad promedio de 11-12 años, en el ciclo escolar 2009-2010 de la Escuela Primaria Urbana General “José Velázquez Vargas”, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes Hidalgo?

1.2 ANTECEDENTES

Como es bien sabido en el seno familiar es donde se inicia el desarrollo del individuo, es por ello que el sistema DIF Hidalgo diseñó el proyecto “Familias que Aprenden” que tiene como objetivo “Lograr que las personas que se encuentran al frente de una familia tengan más elementos para orientar y motivar el crecimiento personal de quienes la integran, especialmente de las niñas y los niños, mediante la fortaleza y rescate de valores como las principales herramientas para enfrentar cada uno de los retos que se les presenten en las diferentes etapas de su desarrollo”.¹

La presidenta del DIF estatal la Licenciada Laura Vargas de Osorio, implementó este programa preventivo para el funcionamiento de la familia hidalguense para el periodo 2005-2011, debido a que el porcentaje de familias que están en proceso de separación o divorcio se ha incrementado considerablemente. En el 2006 fueron presentadas a nivel municipal 97 demandas, de las cuales 41 fueron de divorcios necesarios² y 56 de divorcio voluntario. “En el 2009 se presentaron 141 demandas, 70 de divorcio voluntario y 71 de divorcio necesario. Por lo tanto el divorcio se ha incrementado en un 31.21%”³.

¹ Schmill Vidal, *Familias que Aprenden*, Curso “Comunicación profunda en la familia”, Ed. Producciones Educación Aplicada (PEA), México, 2005, p.03

² Divorcio necesario es el término legal para la disolución de un vínculo matrimonial. Divorcio voluntario por su lado se refiere al mutuo consentimiento y solo se podrá pedir cuando haya transcurrido cuando menos un año de la celebración del matrimonio.

³ Estas cifras fueron proporcionadas por el titular del Juzgado Civil y Familiar de primera instancia del municipio de Huejutla, en una entrevista realizada el 22 de febrero de 2010 a las 16:00 hrs.

Estas cifras fueron proporcionadas por el titular del Juzgado Civil y Familiar de primera instancia del municipio de Huejutla.

Las nuevas circunstancias sociales, culturales y económicas han provocado que los roles familiares cambien, por ejemplo: madres que laboran fuera del hogar; hijos que a temprana edad actúan sin la presencia y asesoría de sus padres; incluso familias en las cuales los hijos presentan capacidades diferentes.

Estas sólo son algunas de las causas que originan la falta de comunicación familiar, misma que afecta directamente el ambiente familiar de los menores incluyendo la separación y/o divorcio de los padres. Independientemente de la estructura particular de la familia, ésta puede funcionar a pesar de que sean separados o divorciados, o bien madres o padres solteros, viudos, entre otros.

La relación padres e hijos es nuestra plataforma de despegue. La educación en la comunicación por y para la sociabilidad, llevada a cabo en el propio ambiente familiar, es decisiva y primordial porque incide en todos los ámbitos en los que se desarrolla la persona ya sean escolares, lúdicos, culturales o laborales.

Para las mujeres y hombres que han convivido por mucho tiempo, quienes unieron su vida por primera vez, una separación o divorcio en su relación suele ser difícil o devastadora. No es fácil enfrentarse a este

conflicto puesto que algunas personas han vivido alguna situación similar, como el abandono del padre o de la madre, la muerte de alguno de ellos, o bien la ausencia de algunas figuras representativas.

Cabe destacar que lo más importante no es la separación en sí, sino que existen otras personas, como los hijos, que sufren por esto y que de manera inconsciente se involucran en el juego de los padres. Las consecuencias de una separación por lo general son devastadoras y de larga duración, sin tomar en cuenta la calidad de vida que se tuvo durante ese matrimonio.

Si el matrimonio se caracterizó por haber sido bueno o estable, va a dejar un dolor muy difícil de erradicar, a causa de los recuerdos imborrables que quedaron en todos los miembros de la familia y en el resto de los familiares de la pareja. Los más afectados son siempre los hijos, porque ellos no entienden ni aceptan las razones de una separación.

De acuerdo a los datos proporcionados por el titular del Juzgado Civil y Familiar de primera instancia, de Huejutla de Reyes Hidalgo, como ya se mencionó con anterioridad, se ha comprobado que los problemas familiares se han incrementado, debido a la cantidad de demandas de divorcio presentadas en esta instancia.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Hoy en día no se puede hablar de un solo tipo de familia. Existe una gran variedad de estructuras familiares, de hecho la forma y los papeles de los integrantes de las mismas son variables. En las familias modernas se han presentado diversas situaciones que han provocado que un gran número de parejas se separen o divorcien.

Situaciones como la vida moderna, la migración, la política, la situación económica, son fenómenos que afectan directamente a la estructura de la familia nuclear o elemental, extensa o consanguínea y la familia monoparental. Esto se percibe a nivel mundial, nacional, estatal y desafortunadamente también se presenta en la Huasteca Hidalguense.

En algunas familias de Huejutla de Reyes Hidalgo existen problemas económicos, de comunicación, de infidelidad, entre otros. Los cuales generan el divorcio o la separación de los cónyuges, afectando a los demás integrantes de la misma, como son los hijos, en el ámbito escolar y social.

En el aspecto emocional los hijos de padres separados o divorciados, tienden a presentar una baja autoestima, sienten ansiedad e incluso angustia durante el conflicto y tras la separación de los padres. En el ámbito escolar presentan un mal comportamiento el cual repercute en el rendimiento escolar del niño; el ámbito social no es la excepción debido a que también se ven afectadas las relaciones personales de hijos de padres separados y/o

divorciados, esto se da como consecuencia de una mala comunicación durante todo el proceso de la separación.

Si el niño está viviendo situaciones difíciles, por ejemplo de constantes peleas, discusiones, maltrato, problemas de alcoholismo de los padres, se vuelve significativo e importante romper con la estructura familiar ya sea a través de la separación o el divorcio.

Ante tal circunstancia el niño sufre mucho más en situaciones en que los padres son infelices juntos que cuando deciden vivir separados. Es importante considerar que al tomar la decisión de separarse, los padres deben analizar la situación con los hijos, los cambios que estos puedan sufrir, las razones que tendrán que presentar a los mismos y sobre todo que su decisión no afecte ni comprometa las necesidades básicas de los menores.

Un niño que además de vivir un duelo por haber perdido a uno de sus padres, está inmerso en un ambiente familiar inestable, presenciando discusiones, peleas e insultos entre sus padres, suele comportarse de forma diferente al resto de los niños. La conducta de estos niños es en ocasiones agresiva, se muestran distraídos, aislados y con dificultad para relacionarse con los demás.

El propósito de llevar a cabo esta investigación es proporcionar una alternativa para una convivencia sana entre los padres separados y sus hijos,

debido a que cuando ocurre el momento de la separación, los padres sólo se ocupan de ellos y descuidan su rol de padres y su corresponsabilidad en el cuidado y la atención de los hijos.

La familia es de vital importancia para el sano desarrollo de los seres humanos. Sin embargo en algunas circunstancias la separación puede ser una medida necesaria cuando la relación de la pareja se ha vuelto muy conflictiva, tiene consecuencias graves sobre los hijos y cuando se han agotado todas las vías para resolver la situación.

Sin embargo es importante destacar que esta investigación tiene como prioridad conocer de qué forma repercute la comunicación familiar en el comportamiento de hijos de padres separados y/o divorciados.

1.4 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad se observa que debido a diferentes circunstancias, principalmente la falta de comunicación familiar, se ha generado que las familias del municipio de Huejutla de Reyes, Hidalgo, se decidan por la separación o divorcio, situación que afecta de manera directa a los hijos, lo cual se ve reflejado en el comportamiento que presentan en el hogar, la escuela y en la sociedad.

Los éxitos y fracasos que tienen dependen en parte de la seguridad y de la confianza que les proporcionan los padres, del afecto que reciben de ellos y de los valores que les inculcan, por lo tanto un ambiente familiar donde predomina la sensación de fracaso o la frustración como en el caso algunas familias con padres separados, se verá reflejado en la adquisición de conductas inapropiadas en los hijos así como la dificultad de introyectar dichos valores.

Cabe mencionar que existen distintas formas en que los padres pueden ayudar a controlar el mal comportamiento que presentan sus hijos durante la separación o el divorcio, siempre y cuando las distintas partes colaboren para mejorar el ambiente del menor y sus distintas relaciones incluyendo el escolar.

Para algunas familias la vida puede ser más complicada que para otras, mientras que para unas los problemas se resuelven con facilidad y por

lo general las relaciones son más tranquilas, respetuosas y armoniosas. En otras hay mayor dificultad para resolver sus necesidades o comunicar sus ideas y deseos.

1.5 DESCRIPCIÓN DEL LUGAR

La Escuela Primaria Urbana General “José Velázquez Vargas”, C.C.T.: 13DPR1449W zona escolar 059, se encuentra ubicada en la Colonia San José, de la ciudad de Huejutla de Reyes Hidalgo.

Esta institución fue fundada el 10 de octubre de 1978 e inaugurada en noviembre del mismo año, bajo el nombre de “Rafael Ramírez Castañeda” siendo el primer director de la misma el profesor Delfino Hernández Barragán.

En sus inicios la escuela no contaba con la infraestructura adecuada. Los docentes impartían las clases en galeras de madera sin importar las inclemencias del clima. Los alumnos soportaban todo con tal de cumplir con el sueño de superarse.

Tiempo después, el profesor José Velázquez Vargas ayudó mejorando las condiciones de la infraestructura, mejorando la calidad en los servicios educativos que prestaba la institución. En honor a este profesor, actualmente la escuela lleva su nombre.

A partir del 20 de abril del 2009 funge como directora la profesora María de los Ángeles Galaviz Torres, quien tiene bajo su dirección un total de 204 alumnos de primero a sexto grado, con ocho profesores a cargo de los grupos. A pesar de los esfuerzos de todo el personal siguen faltando dos docentes en la escuela.

La institución cuenta con trece aulas, una cooperativa, una cancha de voleibol, una de basket-ball y sanitarios separados para niñas, niños y docentes.

Al recorrer las instalaciones de la escuela se puede observar que sus patios están muy limpios y sus jardineras cuidadas. En cambio las aulas están muy descuidadas: la pintura de las paredes deterioradas, el mobiliario de las aulas en mal estado. Es notorio el descuido en otros espacios: los cestos de basura de los pasillos están llenos y desbordando; los sanitarios están alejados de las aulas y rodeados de hierbas y zacate.

Durante el receso los niños consumen sus alimentos en distintos lugares: en los pasillos, en la cooperativa, incluso dentro de las aulas. Las madres asisten a la escuela llevándoles el desayuno a sus hijos, algunas esperan a que los niños terminen de consumir sus alimentos para regresar los trastes donde los llevaron.

Las madres de familia cada vez más se ven obligadas a trabajar fuera de casa y por esto no alcanzan a llevarles el desayuno a sus hijos. Estos niños –cada vez un mayor número-, compran su almuerzo en la cooperativa o bien consumen sus alimentos fríos ya que se lo llevan desde la mañana al salir de sus casas. No todos los niños tienen las mismas oportunidades ya que algunos se quedan sin comer y no les queda más que salir a jugar a las canchas.

Durante las clases los niños visten el uniforme ya sea el deportivo o el de gala, el calzado de cada niño es de acuerdo a su personalidad y posibilidades, algunos lucen limpios, otros no tanto.

La mayoría de los menores asisten limpios, aseados y peinados. El planchado de su ropa es ausente. Los útiles están en desorden, algunos cumplen con tareas, otros no.

El comportamiento dentro del aula varía: cuando se encuentra el profesor están tranquilos, pero cuando se sale o se descuida, corren, se empujan, se tiran papeles o hacen travesuras.

La escuela participa en los diferentes concursos que realiza la zona escolar 059 14, como son: de himno nacional, escolta, lectura, canto, torneo de futbol, entre otros. En el ciclo escolar 2007-2008 la institución ganó el primer lugar en el concurso de conocimientos.

La escuela ha sido beneficiada con conferencias de diversos temas que buscan en su mayoría mejorar las relaciones entre padres e hijos. Pero sin lugar a dudas una de las necesidades más apremiantes es mejorar el comportamiento de los alumnos de sexto grado grupo "B" para un mejor rendimiento escolar.

1.6 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Investigar cómo afecta la falta de comunicación familiar en el comportamiento de los hijos de padres separados o divorciados en edad promedio de 1-12 años, en el ámbito educativo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar los comportamientos más frecuentes de hijos de padres separados o divorciados en edad promedio de 11-12 años que afectan el rendimiento escolar de los mismos.
- Analizar cómo los comportamientos más frecuentes de hijos de padres separados o divorciados en edad promedio de 11-12 años afectan el rendimiento escolar de los mismos.
- Identificar el tipo de comunicación que utilizan los padres separados o divorciados hacia sus hijos en edad promedio de 11-12 años.
- Analizar cómo afecta el tipo de comunicación que utilizan los padres separados o divorciados hacia sus hijos en edad promedio de 11-12 años.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2. LA FAMILIA

2.1 ¿QUÉ ES LA FAMILIA?

Una de las instituciones sociales más antiguas que existen en la sociedad es la familia, la cual de una u otra forma sobrevivirá mientras exista el ser humano.

La palabra familia proviene del latín *fames* (hambre) o del término *fámulos* (sirviente). “Por eso se cree que, en sus orígenes, se utilizaba el concepto familia para referirse al conjunto de esclavos propiedad de un solo hombre”.¹

La palabra familia la utilizamos constantemente en la vida diaria. Existen diversidad de conceptos de ésta, sin embargo en la actualidad, debido a varios factores las nuevas generaciones ya no le dan la importancia que ésta tenía años atrás.

Esto ha traído como consecuencia el incremento tan acelerado que ha existido de separaciones y divorcios en el país y en la Región Huasteca.

De acuerdo a la definición oficial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la familia es: “Miembros del hogar que están emparentados entre sí, hasta cierto grado, por sangre, adopción o matrimonio”.²

¹ Publicado por Artero Gaby, *Foro-Sico-Lógico, psicología social e individual, Patagonia/psicoanálisis (q.e.p.d.)*, Publicado el Mar Dic. 08, 2009 7:07 pm. Fue consultada el 08/08/2011 a las 09:57 am, en la página <http://www.gbyartero.creatuforo.com/-temas1168.html>

Según el sociólogo Salvador Giner la familia puede definirse del siguiente modo “Grupo social constituido por personas vinculadas por sangre el matrimonio o la adopción, caracterizado por una residencia común, cooperación económica, reproducción y cuidado de la descendencia”³.

Es importante analizar los diferentes conceptos de familia, para poder comparar como era concebida años atrás (familia tradicional: padre, madre e hijos) y como se fue modificando con el paso del tiempo, al grado que las parejas actuales ya no piensan en formar una familia y conservar su matrimonio para toda la vida.

En la actualidad no solo existe un tipo de familia, hay una gran variedad de estructuras familiares, ya no solo predomina la familia compuesta por esposo, esposa e hijos, sino también familias nucleares simples las cuales están integradas por una pareja con o sin hijos; familias nucleares extendidas donde se integran parientes o no parientes (tíos, sobrinos, amigos, entre otros); familias monoparentales las que están conformadas por el padre o la madre con uno o más hijos procreados dentro del vínculo matrimonial y las familias monoparentales extendidas con parientes o no parientes (incluidas las segundas nupcias).

² Schmill Vidal, *Familias que Aprenden*, Curso “Comunicación profunda en la familia”, Ed. Producciones Educación Aplicada (PEA), México, 2005, p.9.

³ Publicado por Manuel, *La familia (tipos y desarrollo histórico)*, Publicado el domingo 11 de enero de 2009 a las 04:53 hrs. Fue consultada el 07/09/11, a las 14:30 hrs. En la pagina http://sociweb.blogspot.com/2009/01/la_familia.html

Esto se debe al surgimiento de nuevas problemáticas como el divorcio o separación, la violencia familiar, la migración, la globalización, la ideología de las mujeres modernas que prefieren auto realizarse profesionalmente y hacer a un lado la faceta como madres de familia, la endoculturación de los jóvenes, entre otras.

Todas estas problemáticas modifican el concepto que se tiene de la familia en la sociedad. “En general cuando hablamos o pensamos en la “familia”, tendemos a evocar una imagen tradicional de su configuración: el padre, la madre y los hijos”.⁴ Esta imagen cada vez más se va perdiendo o transformando.

La sociedad suele pensar que el modelo de familia tradicional es el mejor, debido que los miembros que la integran tienen mayor estabilidad y por lo tanto mejores oportunidades de desarrollo en cuanto a su personalidad.

Sin embargo esto ha cambiado principalmente por la forma en que en la actualidad se transmiten los valores en la familia (responsabilidad, respeto, honestidad, entre otros) los cuales en el pasado parecían muy difíciles de erradicar. Dichos valores han perdido fuerza al llevarlos a la práctica y al involucrarlos en temas como: la sexualidad, las experiencias prematrimoniales, el uso de anticonceptivos, las parejas homosexuales, las experiencias extra matrimoniales, entre muchos otros. “Esas experiencias han

⁴ Parra María Luisa, García - Sellers Martha Julia, *La Comunicación entre la Escuela y la Familia*, Ed. Paidós, México, 2005, p. 60.

aumentado el número de hijos fuera del matrimonio, los casos de adolescentes con embarazo precoz y la recurrencia al divorcio.”⁵

Es importante no idealizar ningún tipo de modelo familiar, ni discriminar o considerar disfuncionales otros tipos de familia ya que en la actualidad se puede percibir que muchas familias tradicionales han modificado su forma de vida.

Cuando los niños viven en una familia disfuncional o monoparental se ven afectados los diferentes ámbitos de su vida siendo uno de los principales el área educativa.

Son muchos y variados los factores que afectan al rendimiento escolar de los hijos en edad promedio de once a doce años, concibiendo a la familia como un factor importante para que el niño aprenda y tenga éxito en la escuela.

Un niño debe aprender a confiar y tener seguridad en sí mismos, debe aprender a manejar sus frustraciones y ansiedades y la familia es la encargada de nutrir los sentimientos de autoconfianza para poder manejar sus emociones.

⁵ Mejía Marco Raúl, *Socialización de la Familia en la Globalización*, Ponencia Presentada al XX Congreso Interamericano de Educación Católica CIEC, Santiago de Chile. Enero 8 al 14 del 2004. P. 9.

Los padres se deben involucrar en la educación de los hijos debido que no solo el niño es el que se va a beneficiar sino también los padres. Debe existir una motivación para que el niño aprenda a confiar en sí mismo y facilitar su desarrollo escolar.

Esta motivación y seguridad se le proporciona al menor desde que está en el vientre de la madre, y va depender de los cuidados que le brinden ambos padres (estén casados o divorciados) desde el nacimiento y en todas y cada una de las etapas de los hijos.

Es importante mencionar que la historia de vida de los padres influye en la forma en la que educan y crían a sus hijos ya que es un patrón que se repite de generación en generación sea ésta positiva o negativa.

Los recuerdos que los padres tienen sobre la crianza que recibieron en su niñez se van a reflejar en la educación que les inculquen a sus hijos, por lo tanto esta situación va determinar la personalidad del niño en todos los ámbitos de su vida, siendo una de las principales el ámbito educativo.

2.2 PATRONES Y ESTILOS DE CRIANZA

Es importante identificar los estilos, patrones o tipos de crianza que existen en la familia ya que estos influyen en la personalidad de cada uno de sus miembros.

Los padres que son extremadamente estrictos y autoritarios se caracterizan por imponer reglas rígidas en la familia, de esta forma logran aparentemente controlar la conducta y actitudes de sus hijos, utilizando patrones y estilos de crianza que les fueron inculcados en su niñez.

Imponer reglas rígidas en la familia no quiere decir que sea la mejor forma de criar a un niño. Lo apropiado sería inculcarles valores, confianza en sí mismos, seguridad y autodominio, sin privarlos del sentido de curiosidad, iniciativa, creatividad y competencia propias de su edad.

Para lograr lo anterior es importante que exista un equilibrio en la forma de actuar del padre, sin exagerar en la forma en la que educan o corrigen a sus hijos.

Los patrones de crianza son puntos de referencia de los padres para criar a sus hijos a su imagen y semejanza, logrando de ésta forma la imitación de los hijos hacia los padres.

Uno de los patrones es caracterizado por un estilo disciplinario punitivo en el cual los padres recurren a castigos físicos o verbales, gritos, amenazas hacia los hijos. Estos estilos traen como consecuencia que los niños tengan problemas de conductas inapropiadas y de agresión.

Otro tipo de patrón es caracterizado por la permisividad excesiva de los padres, la flexibilidad de los límites que les ponen a sus hijos y la inconsciencia de las consecuencias que generan este tipo de crianza, debido

que los niños que son educados de esta forma son más propensos a caer en la delincuencia, sobredependencia y rebeldía.

También es importante conocer el patrón de intercambios verbales entre los padres y los hijos, el cual se caracteriza por los sermones prolongados que el padre le dice a su hijo, los cuales solo generan que exista un reforzador en la conducta del niño que el padre trata de eliminar. Por parte del niño como imitación a sus progenitores, tiende a utilizar la misma técnica utilizando largas explicaciones con la meta de convencer a sus padres de que le quiten el castigo.

Los padres utilizan estos patrones de crianza para satisfacer su necesidad de control, poder y seguridad familiar.

Hay factores que influyen en el desarrollo del niño, económicos, sociales, familiares, educativo, entre otros, pero sin lugar a dudas los patrones de crianza (permisivos, violentos, restrictivos, etc.) influyen en la conducta agresiva y prosocial del niño, el concepto que tienen de sí mismo, sus valores morales y su desarrollo en la competencia social.

También existen estilos de crianza, los cuales los padres y madres utilizan cómo forma de educar a los hijos, éstos se pueden dar de tres formas:

Estilo autoritario, en el cual los padres valoran la obediencia de los hijos y tratan de tener el control sobre los menores utilizando un estándar de conducta rígida, si los niños no se adaptan a ello los castigan con dureza.

Los padres son más indiferentes y menos afectuosos que los padres de otras familias, no conviven, no hay buena comunicación, no hay atención y por lo tanto los hijos tienden a estar más inconformes a ser retraídos e insatisfechos en las actividades que hacen en la vida diaria.

Estilo permisivo, estos padres se caracterizan por hacer pocas exigencias a sus hijos, dejando que sean ellos quienes controlen sus propias actividades tanto como sea posible.

En este estilo se consulta a los niños sobre las decisiones importantes que se toman en la familia, por ejemplo; para salir a divertirse, para la colaboración en las labores del hogar, y muy rara vez los castigan.

Los padres no son tan exigentes ni controlan las acciones de sus hijos, son afectuosos pero no de manera intensa, esto se debe a que en ocasiones los padres (juntos o separados) trabajan y no conviven el tiempo suficiente con sus hijos por lo tanto no logran conocerlos plenamente.

Estilo democrático, caracterizado por la importancia que le da el padre a la opinión del niño y por el respeto a la individualidad que se tiene a cada uno de los miembros de la familia.

Los padres dirigen las actividades que sus hijos realizan de modo racional, respetan los intereses, las opiniones y la personalidad de sus hijos aunque también los guían. Suelen ser muy cariñosos pero al mismo tiempo muestran firmeza para mantener las normas e imponen castigos limitados, explican a sus hijos los motivos del porque de su manera de actuar.

Los hijos se sienten seguros de sí mismos porque saben que sus padres los quieren y los apoyan ya que se los demuestran. Por este motivo son más competentes y tienen una mayor confianza en sí mismos.

Estos estilos o patrones de crianza se dan en las familias de todas las sociedades, las familias de Huejutla de Reyes Hidalgo no son la excepción, ya que son utilizados por los padres para corregir las conductas que sus hijos presentan a nivel social, familiar y escolar.

Son utilizados en la etapa de la niñez intermedia donde por lo general los niños tienen una actitud de rebeldía, todo el tiempo están irritables, son inseguros, inestables, apáticos y tienden a querer hacer todo lo que sus padres les marcan como prohibido.

No solo las familias tradicionales los utilizan (padre, madre e hijos), sino también por los distintos tipos de familias que actualmente existen en la sociedad de Huejutla de Reyes, Hidalgo.

Entre los tipos de familia que más predomina en esta región se encuentran las monoparentales (padre o madre, con uno o más hijos), como

ya se mencionó anteriormente las separaciones y los divorcios han incrementado en gran porcentaje, dando como resultado este tipo de familias.

En una familia completa resulta complicado tener una convivencia plena a pesar de que todos los miembros tienen diferente personalidad; en una familia donde falta uno de los progenitores resulta aún más difícil sacar adelante a los miembros que la integran.

2.3 FAMILIA MONOPARENTAL

Debido a la diversidad de familias que existen en la sociedad, no se puede afirmar que todas son iguales, ya que la composición y las relaciones de parentesco que se establecen entre ellas son múltiples y variadas.

Existen distintos tipos de familia, para analizarse se presentará una clasificación de éstas:

- **Familia nuclear:** está integrada por una pareja adulta, con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos. Este tipo de familia es una de las que siguen presentes en la sociedad de Huejutla de Reyes Hidalgo.

La familia nuclear se divide en tres tipos de familias:

Familia nuclear simple: está integrada por una pareja sin hijos, ya sea porque no pueden procrear o simplemente no quieren tenerlos.

Familia nuclear biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos. También conocida como **tradicional**, años atrás se le dio gran importancia y actualmente sigue existiendo pero día con día se van desintegrando debido a las separaciones y divorcios que se presentan en Huejutla de Reyes Hidalgo.

Familia nuclear monoparental: integrada por uno de los padres y uno o más hijos, siendo está considerada como la más predominante en la sociedad. Se presenta con mayor fuerza en la mayoría de las familias Huastecas.

- **Familia extensa:** integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros, parientes o no parientes, (tíos, sobrinos, nietos, amigos, abuelos, entre otros).
- **Familia Reconstituida**, o también llamada ensamblada, donde uno de los padres vuelve a tener otra pareja, después de un proceso de separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo sea menor o mayor de edad procreado en la relación anterior.

- **Familias del mismo sexo:** las cuales están compuestas por dos personas del mismo sexo sean hombres o mujeres, quienes están luchando para que se les permita hacer trámites para la adopción.

Sin embargo, las familias monoparentales se han incrementado en los últimos años debido al porcentaje de divorcios que se han presentado en el Juzgado Civil y Familiar de Primera Instancia de Huejutla de Reyes Hidalgo. Lo cual ha generado que este tipo de familia ocupe un lugar notable en la sociedad.

- **Familias monoparentales**

“Familia monoparental, conformada por el o los hijos y solamente el padre o la madre como cabeza de familia.”⁶ Ya sea por motivos de separación y/o divorcio, abandono o muerte de alguno de los progenitores.

Es difícil para el progenitor que se queda a cargo de los menores jugar un papel doble de padre y madre, y al mismo tiempo busca un empleo para poder cubrir las necesidades de la familia. Esta situación orilla al padre/madre a descuidar al niño (a) quienes muchas veces tienden a caer en adicciones, delincuencia, pandillerismo, entre otros.

Los niños que viven en este tipo de familias suelen presentar una serie de conductas que afectan sus relaciones personales y otras áreas de sus

⁶ Eroles Carlos, *Familia y Trabajo Social*, Ed. Espacio, Buenos Aires, 2001, p. 148.

vidas, incluida la escolar. “Lo que es claro es que vivir con un único progenitor afecta al niño/a, sobre todo en una sociedad que ha tenido el modelo de dos progenitores y ha cambiado en relativamente poco tiempo.”⁷

Es importante que en las instituciones educativas se les dé a conocer a los niños los distintos tipos de familia que existen hoy en día, para que el niño que este viviendo en una familia monoparental no se sienta excluido y haga conciencia de que no es el único que pasa por una situación así.

Las familias son diferentes por las personas que las forman y por las circunstancias propias de cada una. Cualquier familia puede pasar por situaciones difíciles que alteran su vida: una enfermedad, una separación o divorcio, la muerte o la violencia familiar.

Siendo esta última uno de los factores principales por la que se separa una pareja. En estos casos el daño no sólo se le ocasiona a los adultos sino también a los menores y a éstos en mayor medida.

2.4 TIPOS DE VIOLENCIA EN LA FAMILIA

La violencia no sólo se presenta en la calle, en la escuela, con personas desconocidas, sino también en el lugar que se supone debería ser

⁷ Deval Juan, *El desarrollo Humano*, Ed. Siglo Veintiuno, 7ª ed., México, 1997, p. 220.

el más seguro, en la propia familia. Y cómo es de suponer las mujeres y los niños son los que están más expuestos a este tipo de problemática.

La familia monoparental no está exenta de presentar ese tipo de conflictos. Cómo ya se mencionó anteriormente este tipo de familia sólo cuenta con un padre o madre, por lo tanto es más difícil sacar adelante a la familia.

Los tipos de violencia que se pueden llegar a presentar dentro de una familia son muchos, entre los que se presentan con mayor frecuencia son:

Violencia física: Se caracteriza por utilizar las manos, objetos, pies, con la finalidad de provocar un daño en cualquier parte del cuerpo de la otra persona (mujer, hombre, niños, ancianos o personas con capacidades diferentes).

Violencia emocional: Es aquella en donde no se utiliza la fuerza física, para causar un daño, en este tipo de violencia se utilizan las palabras, gestos, actitudes de rechazo para hacer sentir mal a otras personas (gritos, insultos, humillaciones).

Violencia económica: Se presenta principalmente cuando algunos de los padres son los que se encargan del sustento económico y

privan no sólo a la pareja sino también a los menores de tener una vida digna.

Violencia sexual: Ocurre cuando se obliga a la persona a tener relaciones sexuales sin su consentimiento y cuando se le hace participar en actividades con las que no está de acuerdo y no se toma en cuenta sus deseos, opiniones y sentimientos.

El fenómeno de la violencia ha alcanzado a todo tipo de familias sin importar el estatus social, el nivel académico, la edad, el número de personas que la integran. Estas circunstancias pueden provocar que existan más familias desintegradas en nuestra sociedad.

La desintegración familiar puede surgir por diferentes acontecimientos, como ya se mencionó. Esto se da por la separación o divorcio, la muerte de alguno de los progenitores y también por la violencia en la familia.

Los principales afectados ante esta situación son los hijos, quienes no logran desarrollarse satisfactoriamente a nivel personal, social, educativo. Siendo este último en el cual se refleja con mayor claridad el impacto que tienen los problemas que se viven en casa.

La violencia forma parte de nuestra vida diaria y cada vez se va insertando más en las familias. Sin que nos demos cuenta la violencia circula en nuestro entorno.

2.5 LA FAMILIA DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIAL

La familia en el municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo, es considerada como uno de los grupos sociales más importantes, ya que ayuda a los miembros que la integran a formarse como personas con valores, y principios dentro del seno familiar.

Desafortunadamente las familias huejutlenses se han visto afectadas por las diferentes problemáticas que existen hoy en día como lo son el alcoholismo, violencia familiar, la migración, la tecnología.

Estas problemáticas traen como consecuencia que la separación o divorcio se incrementen cada vez más, dando lugar a que las familias monoparentales se presenten con mayor frecuencia en la sociedad.

Comúnmente las familias utilizan los fines de semana para convivir, asistiendo al centro, al cine, a la iglesia, al parque recreativo, entre otros lugares, debido a que los niños no asisten a clases y la mayoría de los padres no trabajan los fines de semana.

Es importante que la familia se dé un tiempo para convivir y sobre todo que disfrute de esos momentos con los hijos, que los vivan intensamente, ya que estas actividades fortalecen el desarrollo del menor no sólo a nivel personal, sino también familiar, social y escolar.

Muchas veces se presentan problemas por la falta de comunicación en la familia o porque los integrantes que la conforman, tienen dificultades para expresar lo que sienten, lo que piensan, o bien porque el trabajo

absorbe todo el tiempo que tienen los padres y debido a ello se generan dificultades en la convivencia familiar.

También resulta difícil poder convivir o tener una comunicación cuando el padre o la madre están cansados, estresados, cuando no hay tolerancia o paciencia con los hijos. Es elemental que la convivencia con los niños sea diaria sin importar la cantidad de tiempo que les dediquen, sino la calidad de este, ya que esto les va a permitir tener una mayor unión entre los integrantes.

Esta convivencia se debe de dar en todo tipo de familias, sin importar como estén integradas, ya que si existe una buena comunicación las relaciones personales serán aun más sencillas de establecerse, no solo en la familia sino también en la sociedad.

2.6 FUNCIONES Y HABILIDADES DEL TRABAJADOR SOCIAL

En la actualidad el campo del trabajador social está evolucionando y adaptándose a las nuevas problemáticas sociales del país, aportando valiosas propuestas de intervención que permiten llegar al diagnóstico y al tratamiento social.

Los trabajadores sociales pueden desarrollarse en el campo de la investigación social, sobre todo en las problemáticas sociales emergentes. Facilita información, conoce, participa de mediador, gestiona y promociona los recursos existentes; recibe, orienta, educa a personas, familias y grupos;

participa en el diseño, administración de programas; ejecuta proyectos de desarrollo social y forma parte de equipos interdisciplinarios, estas solo son algunas de las funciones que el trabajador social lleva a cabo. Interviene en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano, familiar, escolar y social.

En el ámbito familiar surgen diferentes problemáticas que afectan a los miembros que la integran, en esta investigación se indago sobre la separación y/o divorcio y falta de comunicación; las repercusiones que estas traen principalmente en los menores (11-12 años aproximadamente) y de qué manera afrontan este proceso.

La función que el trabajador social realiza “En los casos de separación y/o divorcio, son investigaciones de campo relacionado a ambas partes dentro de la controversia, así mismo verifica con acciones de campo las condiciones y necesidades en las que habitan los menores relacionados al juicio señalado”⁸. También orienta e informa cuales son las posibles alternativas de solución, acudiendo a instituciones (DIF, Consejo de Familia, Centro de Atención a la Familia y a la Víctima Especializada en Delitos Sexuales y Contra la Familia, etc.) o a especialistas (psicólogos, médicos, psicoterapeutas, entre otros).

Situaciones como la separación y/o divorcio afectan a los niños manifestándose de distintas formas, con cambios de comportamiento como

⁸ De acuerdo a datos obtenidos del área de Trabajo Social, tiene un perfil acorde a las necesidades que atiende, es Licenciada en Trabajo Social y maestra en Medios Alternos en la solución de conflictos, del H. Consejo Familiar Adscrito al Juzgado Civil y Familiar de Primera Instancia de Huejutla, Entrevista realizada el 07/10/2011, a las 08:30 hrs. Se omite el nombre a petición de la entrevistada.

la rebeldía, la violencia, baja autoestima, aislamiento, bajo rendimiento escolar, por mencionar algunos.

En el ámbito escolar son diversas las situaciones a las cuales se enfrenta el menor, entre estas se pueden encontrar maltratos psicológicos de los docentes a los alumnos, agresiones físicas, abuso de autoridad y actualmente se presenta un grave problema como lo es el acoso escolar (bullying), el trabajador social se centra especialmente en los problemas educativos que limitan o impiden un adecuado aprendizaje en el menor, trabajando en conjunto con padres de familia, docentes, administrativos y directivos, y de esta manera el menor logre desarrollar sus habilidades y capacidades de forma correcta.

2.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS QUE SE UTILIZAN EN TRABAJO SOCIAL

Las técnicas e instrumentos de trabajo son básicas para realizar investigaciones en los diferentes campos laborales, con ellos se obtiene información veraz y oportuna, lo cual permite obtener resultados positivos, así como también informa a la población de las diferentes problemáticas o acontecimientos y las medidas de prevención que estos pueden llegar a utilizar.

En las diferentes áreas de intervención del Trabajador Social se utilizan una gran variedad de técnicas e instrumentos, con la finalidad de que

aporten una información detallada y completa sobre la situación que se está investigando.

Estas técnicas e instrumentos son: el informe social, ficha social, historia social, observación, “Aplicación de entrevistas abiertas y directas, así mismo se aplican técnicas de escuchativa, lenguaje corporal y utilización de fuentes colaterales y laborales”.⁹

Para llevar a cabo esta investigación se utilizan instrumentos como: la entrevista, diario de campo y estudio de caso.

Estos instrumentos permiten conocer de forma detallada el problema planteado. En el ámbito escolar el Trabajador Social realiza entrevistas a los docentes para saber el desenvolvimiento del menor dentro del aula, así como también el conocimiento familiar que tienen acerca de las situaciones familiares de los menores.

De la misma manera se recurre a la entrevista para indagar las causas que ocasionan que los niños muestren comportamientos inadecuados tanto en el aula como en la familia.

El Trabajador Social debe tener la habilidad para obtener la información de forma veras debido a que al menor se le dificulta expresar los que siente. También se entrevista con los padres de familia para obtener

⁹ De acuerdo a datos obtenidos del área de Trabajo Social, tiene un perfil acorde a las necesidades que atiende, es Licenciada en Trabajo Social y maestra en Medios Alternos en la solución de conflictos, del H. Consejo Familiar Adscrito al Juzgado Civil y Familiar de Primera Instancia de Huejutla, Entrevista realizada el 07/10/2011, a las 08:30 hrs. Se omite el nombre a petición de la entrevistada.

más información acerca de los comportamientos del menor, de su historia de vida y datos personales, que contribuyan a enriquecer la información y así realizar el estudio de caso.

Para recabar las historias de vida, el Trabajador Social utiliza técnicas como: la observación y la visita domiciliaria. Estas permiten que la información obtenida sea real, mostrando evidencias, así como también son de gran utilidad para el Trabajador Social permitiéndole intervenir de manera positiva.

La Trabajadora Social de H. Consejo de Familia, menciona que “Una herramienta importante para detectar las necesidades, así como los antecedentes, dinámica familiar, situación económica, situación de vivienda es a través de la aplicación del estudio socioeconómico”.¹⁰

El H. Consejo de Familia es un órgano auxiliar en la toma de decisiones del Juez, donde el Trabajador Social ofrece un panorama real, profundo de cada una de las situaciones o controversias familiares que se contemplan en la separación y/o divorcio.

Para que el Trabajador Social recabe información realiza visitas domiciliarias “Cuya estrategia es acudir al domicilio de las partes y donde viven los

¹⁰ De acuerdo a datos obtenidos del área de Trabajo Social, tiene un perfil acorde a las necesidades que atiende, es Licenciada en Trabajo Social y maestra en Medios Alternos en la solución de conflictos, del H. Consejo Familiar Adscrito al Juzgado Civil y Familiar de Primera Instancia de Huejutla, Entrevista realizada el 07/10/2011, a las 08:30 hrs. Se omite el nombre a petición de la entrevistada.

menores sin previa cita, es decir la visita domiciliaria es de carácter sorpresa, la cual permite detectar en forma sorpresiva las condiciones en las que vive el menor”.¹¹

El papel del Trabajador Social en casos de separación y/o divorcio es muy importante, debido a que proporciona información útil “Al Juez de lo civil y familiar y le permite tomar una decisión asertiva en cuanto a la designación de tutores, guardas y custodias, pensión alimenticia y reglas de convivencia”.¹²

Por ello es importante el uso de estas técnicas e instrumentos en la profesión de Trabajo Social, donde le permite intervenir y al mismo tiempo adquirir experiencias personales, que le hacen crecer como profesional, pero sobre todo como ser humano.

3. SEPARACIÓN Y/O DIVORCIO

Una de las decisiones más importantes que toma el ser humano en su vida es el matrimonio, el cual “Es la unión de un hombre y una mujer con el fin de procrear”¹³. Es cuando una pareja decide convivir y toma la decisión de un proyecto de vida en común pensando que este va a durar para toda la vida.

¹¹ *Ibíd.*

¹² De acuerdo a datos obtenidos del área de Trabajo Social, tiene un perfil acorde a las necesidades que atiende, es Licenciada en Trabajo Social y maestra en Medios Alternos en la solución de conflictos, del H. Consejo Familiar Adscrito al Juzgado Civil y Familiar de Primera Instancia de Huejutla, Entrevista realizada el 07/10/2011, a las 08:30 hrs. Se omite el nombre a petición de la entrevistada.

¹³ Entrevista realizada al Lic. Hernández Alejandro Martín, El día 19 de enero de 2011, en la “*Corporación Jurídica Marthe y Asociados*”, a las 11:30am, en Huejutla de Reyes Hidalgo.

A pesar de la voluntad de tener un proyecto de vida en común existen diferentes factores como: “Los necesarios ajustes de la convivencia, los nuevos retos ligados a la llegada de los hijos, la evolución personal de los miembros de la pareja, y/o circunstancias vitales de diverso tipo”¹⁴, los cuales pueden generar dificultades que alteren el proyecto de vida y tener como consecuencia la separación de la pareja o bien su divorcio como una solución deseable.

“La separación de la pareja se puede dar por diferentes motivos algunos de ellos son por abandono de hogar, infidelidad, la violencia, la migración, el incumplimiento de los deberes y asistencia familiar”¹⁵, son algunos de los que menciona el Lic. Martin Hernández.

En cambio el divorcio es “La disolución legal de un vínculo matrimonial”¹⁶, el cual genera muchas consecuencias principalmente el abandono hacia los menores.

Esta solución pasa por un proceso difícil y doloroso tanto para la pareja como para los hijos, siendo estos últimos los más afectados.

¹⁴ Rodrigo María José, Palacios Jesús, *Familia y desarrollo humano*, Ed. Alianza, Madrid, 1998, p. 373.

¹⁵ Entrevista realizada al Lic. Martin Hernández Alejandro , El día 19 de enero de 2011, en la “*Corporación Jurídica Marthe y Asociados*”, a las 11:30am, en Huejutla de Reyes Hidalgo.

¹⁶ Ídem.

3.1 CAUSAS DE SEPARACIÓN Y/O DIVORCIO

Son diversas las causas que generan la separación y/ o divorcio de la pareja, “Pero nadie ha podido establecer cuáles son las causas reales para el rompimiento de cada pareja específica”.¹⁷

Una de las posibles causas puede relacionarse con la madurez de cada uno de los cónyuges.

Las parejas que deciden unirse en matrimonio a una edad temprana sin antes haber experimentado o conocido a más personas, tienden a recurrir con mayor frecuencia a la separación y/o divorcio. En cambio las parejas que se unen siendo ya maduros y sabiendo lo que quieren en la vida, saben cómo resolver sus conflictos y por lo tanto evitar una ruptura en la relación.

La insatisfacción afectiva también puede dañar un matrimonio. Si una de las partes no ofrece un ambiente saludable de atención, cariño, comprensión a la pareja, puede que este decida dejarla.

Según la teoría sistémica de la familia “Los patrones de relación de la dualidad marital pueden ser de cuatro tipos, los cuales, a su vez, dar origen a las rupturas de la relación”.¹⁸

¹⁷ Raje Átala, Ernesto J. *Ciclo vital de la pareja y la familia*, Ed. Plaza y Valdés, (PyV), México, 1997, p. 236.

¹⁸ *Ibíd.* 236-237.

- Uno de los esposos puede asumir una posición dominante, en el cual no toma en cuenta las opiniones de la pareja, se tiene que cumplir lo que él o ella diga, mientras que el otro se tiene que adaptar a las exigencias de su pareja. Esto puede conducir a que se dé una separación física la cual finalmente conduce al divorcio.
- Los dos esposos asumen posiciones dominantes, es decir ambos se exigen y toman decisiones sin tomar en cuenta a la pareja por lo tanto se generan más conflictos, lo cual los lleva a la separación física.
- Los dos esposos pueden asumir posiciones adaptativas. Los dos se acatan a las decisiones que tome su pareja estando o no de acuerdo, sin embargo no dan a conocer su inconformidad ni el uno ni el otro. Por lo tanto con el paso del tiempo pueden ser una pareja conflictiva.
- Un cuarto tipo de relación matrimonial es caracterizado por una distancia emocional que se da entre la pareja, por lo tanto uno de los dos canaliza todo su afecto y atención a los hijos, llegando así a la sobreprotección.

Cada pareja que se separa o divorcia vive de diferente manera la ruptura de su relación, no necesariamente se sigue un orden, debido a que todas las personas son diferentes.

Cuando el divorcio es un hecho y la separación es una realidad indiscutible, afecta a ambos progenitores, pero definitivamente “La situación

tiene un fuerte impacto sobre los hijos cuyas consecuencias, en muchos casos estarán determinadas básicamente por la edad y el sexo de los mismos”.¹⁹

3.2 IMPACTO DE LA SEPARACIÓN Y/O DIVORCIO EN LOS HIJOS

En definitiva los niños sufren un fuerte impacto tras la separación o divorcio de sus padres, el cual se ve reflejado, en la escuela, en la casa, en las relaciones que establecen con los niños de su misma edad, y con las demás personas.

El daño que se les ocasiona es inevitable ya que el proceso de separación o divorcio es muy difícil sobre todo si éste se da por conflictos y no por mutuo acuerdo, cuando “Las relaciones con los dos padres continúan siendo aceptablemente buenas, es decir, no son violentas o desagradables es posible que los efectos sean pequeños”.²⁰

Sin embargo ocurre todo lo contrario cuando la separación se ve envuelta en conflictos, o cuando utilizan a los hijos de intermediarios para presionarse los dos. Cuando esto ocurre los efectos son más negativos en los niños, debido a que ellos presencian las discusiones y poco a poco se van apropiando de los problemas de sus padres.

¹⁹ Ídem, p. 242.

²⁰ Deval Juan, *El Desarrollo Humano*, Ed. Siglo Veintiuno, 7ª Ed., México, 1997, p. 220.

Cuando esto ocurre el niño puede llegar a presentar conductas antisociales, lo cual va a generar que tenga dificultades para establecer relaciones de compañerismo y amistad con los niños de su misma edad.

Una de las dificultades está asociada con el aislamiento, agresión, se encuentra mentalmente ausente todo el tiempo, no muestra interés por estudiar ni realizar actividades, y esto sucede más aún cuando los compañeros de la escuela tienen conocimiento de la situación por la que está pasando en su familia.

La sociedad también es un factor importante que influye en la conducta de hijos de padres separados o divorciados, quien en ocasiones suele discriminarlos sin tener conocimiento del daño que esto les ocasiona a las personas que pasan por esta situación tan difícil tanto para los niños como para los progenitores.

Algunos menores pueden tener problemas con otros niños que tienen a sus padres casados, debido a que pueden recibir burlas, discriminación, lo ven diferente, raro y en ocasiones los mismos padres no dejan que tengan relación con ellos solo por ser hijos de padres divorciados.

Esto provoca en los niños sentir inseguridad consigo mismos, ya que la sociedad percibe al divorcio como malo y los menores se hacen a la idea de que los hijos de padres casados son mejores que ellos en todos los

ámbitos de su vida, o porque la gente los cataloga y ellos se adueñan de esos comentarios y empiezan a creer que son reales.

En ocasiones el comportamiento de los padres puede tener un fuerte impacto negativo en los menores, debido a que sus actos determinan la forma en que las demás personas tratan a los hijos.

Sin embargo no todo es negativo, alguno de los padres que se separan o divorcian pueden tomar la decisión de contraer segundas nupcias lo cual ayuda y beneficia a los hijos y a ellos mismos.

3.3 REACCIONES DE LOS NIÑOS A LAS SEGUNDAS NUPCIAS

Las personas que deciden divorciarse generalmente se sienten tristes y solas al tomar esta decisión, al menos por un tiempo.

Tomar esta decisión les entristece mucho ya que al hacerlo también van a herir a sus hijos y esto les va causar mucho dolor. Sin embargo “Casi siempre un niño se siente mejor cuando sus padres se divorcian y no cuando siguen viviendo juntos pero se están peleando a cada rato”.²¹

Sólo algunos padres piensan en los sentimientos de los niños, y en ocasiones esto les impide tomar esta decisión, pero la pareja también debe

²¹ Gardner Richard A. *Las Preguntas de los niños sobre el divorcio*, Ed.Trillas, México, 1995, p. 31.

pensar en sus propios sentimientos y ver como una opción el volver a contraer segundas nupcias.

Gran parte de los niños que son hijos de padres separados o divorciados, se sienten tristes, sobre todo al escuchar y ver que la mayoría de los niños de su misma edad tienen a sus dos padres viviendo juntos. Los menores sienten que son diferentes y piensan que hay muy pocos en su misma situación.

Pero debido a que los divorcios han incrementado en los últimos años, existen más niños que comparten la misma experiencia, por lo tanto se pueden relacionar de mejor manera.

Cuando se da la separación o divorcio de la pareja no todo está perdido, existe la posibilidad de que cada uno encuentre a alguien con quien compartir su vida, volver a casarse y tratar de vivir felizmente con esa persona fomentando la comunicación y tratando de no volver a cometer los mismos errores que en su anterior relación.

Sin embargo el contraer segundas nupcias trae consigo reacciones no siempre positivas en los niños, debido que es difícil para ellos ver que sus padres se vuelven a casar con otras personas. La mayoría de los niños sienten celos cuando perciben que su padre o madre pasa más tiempo con su nueva pareja, este desagrado se da más cuando ven que abrazan, besan, salen juntos y al niño lo dejan.

Estas reacciones pueden orillar al niño “A rehusarse a comer, tener problemas para dormir o perder el interés por jugar o por ir a la escuela y permanecer sin hacer nada todo el día”.²² Extrañan lo que solían hacer con sus padres y alimentan una esperanza de que sus papás vuelvan a vivir juntos.

Conforme va pasando el tiempo los niños van asimilando que sus padres ya no pueden estar juntos, y los sentimientos de dolor van disminuyendo poco a poco. El niño debe estar consciente de que sus padres pueden llegar a casarse nuevamente con parejas diferentes, esto hará que se sienta un poco mejor. Si el menor se hace amigos de otros niños de su misma edad o un poco mayores esto hará recompensar de alguna forma la pérdida de su padre.

A pesar de todos los problemas que surgen cuando los padres deciden volver a casarse, los niños se sienten más contentos y están mejor debido que ven que sus padres también son felices y además vuelven a vivir en un hogar completo, “Es decir en uno donde hay tanto una madre como un padre aun cuando uno de ellos sea padrastro o una madrastra.”²³

²² Ídem, p. 32.

²³ Ídem, p. 132.

3.4 EL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE LOS NIÑOS

Como es de esperarse ante la separación y/o divorcio de la pareja, los hijos e hijas, también pasan por un proceso difícil y de desequilibrio. Es comprensible que muestren reacciones de tristeza, trastornos alimenticios, miedo, bajo rendimiento escolar, problemas de conducta, confusión, depresión, e incluso sienten rencor, odio, resentimiento en contra de uno o ambos progenitores, así como también aparecen sentimientos de autoculpabilización. Es inevitable que los hijos o hijas no presenten un desequilibrio psicológico.

Los niños se sienten tristes al escuchar y observar todos los problemas que viven sus padres, esto a su vez los lleva a perder el apetito por tiempo indefinido.

En algunas ocasiones tienen pesadillas, se despiertan llorando en las noches, a veces mojan la cama. Tienen miedo porque no saben que va pasar con su familia, se sienten confundidos debido que no logran comprender la magnitud del problema, en ocasiones llegan a sentir rencor en contra de su padre o madre. Ante todo esto los niños se deprimen, lloran mucho y se sienten culpables de que sus padres se separen o divorcien.

Todo esto ocasiona que se afecten los diferentes ámbitos de la vida del niño, el social, el familiar y sin lugar a dudas el más afectado es el ámbito educativo. Los niños reprueban con frecuencia, no muestran interés por ir a

la escuela, por participar en clase, por trabajar en equipo, distraen a sus demás compañeros y esto genera que tenga conflictos también con el profesor.

Desde el momento en el que los progenitores dan a conocer la noticia a sus hijos de su separación o divorcio “Se abre para chicos y chicas un tiempo de desequilibrio y reajuste en el que de acuerdo con Wallerstein (1983), habrán de desarrollar una serie de tareas psicológicas importantes”.²⁴

- a) Reconocer la realidad de la ruptura matrimonial, es decir que el niño o niña comprenda que es un hecho que sus padres por situaciones ajenas a ellos han tomado la decisión de separarse como una solución favorable para todos los miembros de la familia.
- b) Desligarse del conflicto paterno y reanudar las costumbres y actividades cotidianas. A pesar de que los padres ya no estén juntos y tengan dificultades, los hijos deben seguir con su vida normal e involucrándose en las actividades propias de su edad y no apropiarse de los problemas que tienen los padres.
- c) Afrontar los sentimientos de pérdida y rechazo. Los hijos o hijas deben de aprender a comprender que su familia ha cambiado, y tienen que aprender a vivir a pesar de la ausencia de uno de los progenitores.

²⁴ Rodrigo María José, Palacios Jesús, *Familia y Desarrollo Humano*, Ed. Alianza, Madrid, 1998, p.382.

- d) Dejar de culpar a los progenitores y así mismos. Esta situación ocurre a menudo cuando se da una separación y/o divorcio, con frecuencia los hijos se sienten culpables de que sus padres ya no vivan juntos, cuando hay una relación muy estrecha es aún más difícil afrontar la situación.
- e) Aceptar la permanencia del divorcio y renunciar a la fantasía de la reconciliación. Esta es una de las etapas más difíciles tanto para uno de los progenitores (si es que uno de los dos no está de acuerdo con la separación o divorcio) como para los hijos, puesto que, sobre todo los menores siempre tienen la esperanza de que sus padres vuelvan a estar juntos, aunque esto ya no sea posible.
- f) Recobrar confianza en las relaciones de pareja. Esto es importante para los hijos y para los padres. Los hijos deben reconocer que la decisión que tomaron sus padres es la mejor para todos y con el paso del tiempo volver a confiar en las nuevas parejas de sus padres. Y los progenitores deben hacerse a la idea de que pueden volver a ser felices y pueden rehacer su vida.

Siendo esta última la cual se prolongará hasta que los hijos entren en la etapa de la adolescencia, entre más hayan recobrado la confianza en ellos mismos, más se les facilitará afrontar su propia actitud hacia el emparejamiento.

En la medida en la que vayan enfrentando estas tareas, los hijos/as van recuperando su equilibrio emocional, lo cual se ve reflejado en los diferentes ámbitos de su vida, y en las relaciones que establecen con las demás personas.

Para lograr propiciar la adaptación de hijos/as ante la separación o divorcio de sus progenitores, es importante que haya una buena comunicación, desde un principio informarles juntos la decisión que han tomado de manera clara, simple para que los niños los puedan comprender.

Los padres deben tener previstos los diferentes cambios a los que se tendrán que enfrentar después de la separación (con quien de los dos va vivir el menor, quien se cambia de domicilio, entre otros.) y deben de aclarar todas las dudas que le surjan al menor.

Los progenitores deben mostrar ante sus hijos respeto mutuo, no culpabilizarse el uno del otro enfrente de los niños, y mucho menos pedirle a los menores que elijan con quien quieren estar (queriendo tomar ventaja uno de los dos padres), les deben dejar claro a los hijos/as que es decisión de ellos separarse y esto no va afectar el cariño que les tienen ambos.

Jamás se debe culpabilizar a los hijos de la decisión que han tomado, y tampoco deben permitir que los niños se autculpabilizen. Les deben de dejar claro que es una decisión que tomaron en pareja, que tienen que ver con la vida en común de ellos y no con la relación que tienen con sus hijos.

Tomar la decisión de divorciarse o separarse no implica que las personas hayan fracasado, todo lo contrario, el divorcio es una solución para tener una vida estable sobre todo si en la relación existía violencia.

3.5 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA SEPARACION Y/O DIVORCIO

Como todo en la vida tiene sus ventajas, también hay desventajas y el divorcio no es excepción. La mayoría de las personas que toman esta decisión tan difícil y dolorosa no se dan cuenta de que fue lo más apropiado para ellos.

Por lo general la sociedad tiene una idea errónea del divorcio, debido a que no conocen en qué consiste sólo hablan por hablar, sin embargo las personas que están implicadas en este proceso como es de esperarse son las más afectadas, sobre todo cuando se vive en un matrimonio donde hay conflictos, gritos, infidelidad, insultos o porque ambas partes ya no se sienten a gusto estando juntos.

Una de las desventajas es “La pérdida de apoyo emocional para la esposa y la madre. Esto, combinado con la pérdida de seguridad económica”²⁵

²⁵ Rage Átala, Ernesto J., *Ciclo vital de pareja y la familia*, Ed. Plaza y Valdés (PyV), México, 1997, p. 242.

implica que la madre se vea en la necesidad de salir a buscar algún empleo para cubrir sus necesidades y las de su hogar.

Cuando esto ocurre la madre le dedica menos tiempo a sus hijos que de costumbre, por lo tanto los niños sufren doble abandono y se ven obligados a adquirir responsabilidades que antes no tenían, por ejemplo: hacerse la comida solos, lavar su ropa, cuidar a sus hermanos menores (si los tienen), hacer sus tareas solos, entre otras actividades.

En algunas ocasiones cuando la pareja se divorcia, quien se queda con la custodia de los niños adquiere más responsabilidad, sin embargo algunas veces debido al daño que le ha causado este proceso, las personas adquieren comportamientos inapropiados como: salir con diferentes parejas a la vez; para aliviar sus penas se refugian en el alcohol, el tabaco e incluso en las drogas, con todo esto lo único que ocasionan es darle un mal ejemplo a sus hijos.

El niño al vivir situaciones como estas y añadiendo el abandono de ambos padres adquiere comportamientos que pueden afectarlo en sus relaciones sociales y personales, obteniendo como respuesta el rechazo y la discriminación de los demás.

Estas solo son algunas de las desventajas que ocasiona el divorcio, sin embargo no todo es negativo. Existen ventajas que se obtienen después del proceso de separación o divorcio.

Es cierto que tomar esta decisión provoca un daño en los hijos y en la pareja, pero sería aun más dañino continuar juntos y en conflicto. Mientras que para unas parejas esto es el fin de su vida, para otras es todo lo contrario, es una oportunidad de empezar una nueva vida con sus hijos y si es su decisión, con una pareja nueva.

El contraer segundas nupcias puede traer beneficios tanto para la pareja como para los menores, ya que éstos tendrán una figura paterna y un nuevo miembro en la familia que puede llegar a ser no solo un amigo sino un padre, y a la pareja puede ofrecerle una estabilidad emocional.

Otra ventaja, refiriéndose a los menores, es obtener responsabilidades a una corta edad. Cuando sus padres se separan, el niño realiza tareas que no hacía antes de la separación, esto ocasiona que obtengan experiencia y en un futuro sean unas personas de bien, “Esta es una de las muchas formas en las que un niño con padres divorciados puede estar mejor que un niño cuyos padres están casados”.²⁶

El divorcio y/o separación afecta al niño en el rendimiento escolar, mostrando comportamientos inapropiados dentro del aula, algunos de estos niños son conflictivos, agresivos, otros en cambio se aíslan, son callados en clases, no participan, “Reaccionan agresivamente contra alguno de los padres, contra ambos

²⁶ Gardner Richard A. *Las Preguntas de los niños sobre el divorcio*, Ed. Trillas, México, 1995, p. 141.

o ante sus amigos y maestros, se pueden deprimir, bajan su rendimiento escolar, presentan problemas de conducta importantes, etc”²⁷.

Hace falta apoyo moral de un adulto ya sea el padre, la madre, o el profesor que está al frente del grupo, para que el niño se sienta entusiasmado y motivado para realizar su actividad.

4. EDUCACIÓN

La educación es elemental para el ser humano ya que le va permitir formarse como una persona de bien, con valores y moral, ejecutando acciones que beneficien a la sociedad.

Según la autora Yolanda Argudín “La educación es una acción practica que tiene dos resultados: la capacitación y la formación. Es una acción practica porque se entiende como una labor que realizan especialistas (educadores) sobre una materia prima (los alumnos) con instrumentos apropiados”²⁸.

Sin embargo la educación no solo se da dentro de un salón de clases, sino también en el hogar, donde los padres educan a sus hijos de acuerdo a

²⁷ Psic. Russek Silvia, *Crecimiento y bienestar emocional, mejorando el presente, Enriqueciendo el futuro. Consecuencias del divorcio*. Consultado el 16 de agosto de 2011 a las 11:13 hrs. en la página: <http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/consecuencias.html#economica>

²⁸ Argudín Yolanda, *Educación Basada en Competencias, Nociones y antecedentes*, Ed.Trillas, México, 2005, Reimpresión 2007, P. 19.

sus valores, normas, y reglas. Es una función que lleva a cabo tanto el padre como la madre ya que no solo es responsabilidad de uno.

Cabe mencionar que la estructura de la familia no es lo más importante, lo único en lo que se debería de trabajar constantemente es en la calidad de las relaciones que se establecen entre sus miembros ya que esto influye en el desarrollo de las capacidades y habilidades que adquiere el menor.

4.1 FUNCIONES PRINCIPALES DE LA ESCUELA

Una de las funciones que desempeña la escuela es la de educar a los niños mientras que los padres se encuentran trabajando, esta función “Está ligada a los cambios en las formas de vida, a la incorporación de las mujeres al trabajo y a la progresiva urbanización de la sociedad”²⁹.

La socialización de los niños es una de las funciones que lleva a cabo la escuela, ahí los profesores los enseñan a interactuar con los demás niños de su misma edad, eso va a permitirles que se promueva la cooperación, la reciprocidad y sobre todo aprenden a ponerlas en práctica en su vida diaria.

Con todo esto el niño aprende que no sólo en casa es en donde adquiere conocimientos, sino también en la escuela.

²⁹ Deval Juan, *Aprender en la vida y en la escuela*, 2ª ed., Ed. Morata, España, 2001, p.86.

Y sin lugar a dudas la labor más importante de la escuela es la de transmitir conocimientos a los niños, ya que en la actualidad resulta mucho más difícil incorporarse al mundo laboral, por lo tanto el nivel de conocimientos y de preparación académica deben de ser cada vez más altos.

Una de las acciones que realizan los docentes es la de impulsar el trabajo en equipo, de esta forma los niños aprenderán a compartir, a respetar a sus compañeros, a organizarse y a comunicarse con el resto del grupo.

La motivación es fundamental para los menores, ya que genera seguridad en ellos y confianza para arriesgarse a conocer y realizar actividades nuevas.

Pero no solo es responsabilidad de los docentes sino también de los padres (hayan o no pasado por un proceso de divorcio o separación), para que en conjunto logren que el niño tenga un buen desempeño académico.

4.2 RELACION DOCENTE- ALUMNO- FAMILIA

Es evidente que el éxito escolar es producto de una buena relación que establece tanto el docente, el alumno y el padre de familia en conjunto.

Son variados los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de los alumnos cómo: la mala alimentación, falta de atención médica,

problemas familiares, conductas antisociales, entre otros, “En general se ha concedido a la familia un lugar central al respecto”.³⁰

Es importante que el padre o la madre se involucren en la educación de sus hijos, en actividades extra clase, eventos como: el día del niño, diez de mayo, día del padre, entre otros, ya que esto motiva al menor y muestra interés por acudir a la escuela.

Los padres se deben preocupar y ocupar en las tareas de sus hijos, demostrando cierto interés en sus actividades para motivar al niño, trabajar juntos, jugar, utilizar material para la elaboración de inventos de modo que el niño explote su potencial adquiriendo conocimientos de una forma fácil y divertida.

De esta forma el padre o la madre estarán motivando al niño o la niña para que realice sus labores escolares con entusiasmo, emoción, alegría y no enojados o tristes ya que de esta forma no lograrán captar la información que le transmite el profesor ya sea dentro del aula o no.

El educar también es una función de los padres, esto lo pueden lograr a través de dinámicas, material didáctico, utilizando la tecnología (computadora, internet) o bien, con las buenas acciones que realizan los padres en la sociedad.

³⁰ Parra María Luisa, García Martha Julia, *Comunicación entre la escuela y la familia*, Ed. Paidós 1ª, ed., México, 2005, p. 59-60.

Mientras que el profesor durante sus clases debe de involucrar a los alumnos mediante la participación, exposiciones y debates. Al finalizar el profesor se encarga de dar una retroalimentación para que se comprenda lo visto en la sesión.

Así como también salir de excursión, campamento, viajes escolares, fomentar la competencia de forma sana con niños de otras escuelas, todo esto en conjunto con los padres de familia.

Es por ello que “La comunicación entre padres y maestros es crucial para describir e interpretar la conducta del niño”³¹ debido a que ésta varía de acuerdo al lugar donde se encuentre el menor, tanto en casa, con los amigos, en el salón de clases, en la calle, entre otros.

Es importante que los padres hagan a un lado sus problemas personales, como falta de respeto, gritos, golpes, infidelidades, separaciones o divorcios entre muchos más, ya que esto no permite que los niños tengan una concentración en el aula de clases.

Pero sin lugar a dudas para que se dé un buen aprendizaje el niño debe de mostrar cierta iniciativa de querer aprender y de participar en las distintas actividades que se le presente en su vida diaria.

³¹ Ídem p. 74- 75.

4.3 PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Existen distintas maneras de enseñar a un menor a realizar actividades en su vida diaria. Siendo el hogar y con la familia con quienes inicia su aprendizaje y posteriormente la escuela es quien lo refuerza y además enseña muchas cosas nuevas.

El proceso de enseñanza que se da a través de la observación es uno de los más importantes, debido a que de esta forma permite que los niños imiten a las personas que están a su alrededor (padres, hermanos mayores, profesores) y así adquieran un nuevo aprendizaje.

Cuando los niños se encuentran en la edad intermedia adquieren con facilidad conductas que imitan de las personas que están a su alrededor, de sus personajes favoritos, o de algún compañero de su salón de clases.

Esto se da porque los menores están iniciando una etapa diferente en su vida, la pubertad, en la cual el menor tiene cambios fisiológicos, para posteriormente dar inicio a la adolescencia, etapa en la cual se tienen curiosidad por aprender más.

Para que se dé un aprendizaje por medio de la observación el niño debe pasar por cuatro fases,³² la primera es la atención en donde el menor

³² Bandura 1986, Citado por Woolfolk Anita E., *Psicología Educativa*, 6ª ed., Ed. Prentice-Hall Hispanoamérica S.A., México, 1996, p. 221.

toma un modelo a seguir de las personas mayores, principalmente de sus padres.

Después de haber observado alguna conducta de sus padres, pasa por la fase de retención en la cual recuerdan lo que ya aprendieron, mediante imágenes visuales que se fabrican en su mente.

Posteriormente se llega a la fase de producción, en la cual realizan una serie de prácticas antes de ejecutar la conducta aprendida.

Y por último la motivación y refuerzo, esta fase es la más importante ya que el niño se sentirá con más seguridad y confianza para llevar a cabo diferentes actitudes y conductas que aprende en su vida diaria y más aún si se le motiva por parte de los padres como de los profesores.

Es así que a través del proceso de la enseñanza transmitido por los profesores y padres de familia es como el alumno llega a un aprendizaje.

Sin embargo, a pesar de que el profesor este educando a los niños en el aula, existen dificultades en el ámbito familiar como es la separación o divorcio lo que ocasiona que a los niños se les dificulte aprender, “En muchos casos, dificultades vitales como enfermedades, pérdida de seres queridos, divorcios, pérdidas de empleo y traslados resultan hasta tal punto perturbadoras que los niños no se recobran con facilidad”³³.

³³ Elías Maurice, Steven Tobías y Friedlander Brian, *Educación con Inteligencia Emocional*, Ed. Plaza Jones, 7ª ed., Nueva York, 2003, P. 8.

4.4 APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

El aprendizaje se da de diferentes maneras y en diferentes ámbitos de la vida (casa, escuela, amigos), para que se llegue a un aprendizaje influye mucho la forma en la que se transmite la información.

Es decir si un profesor muestra una actitud de dureza e intolerancia y además no relaciona la teoría con la realidad, dando ejemplos dentro del aula es posible que al momento de impartir sus clases, el alumno no logre comprender y aprender lo que se le está transmitiendo.

Sucede todo lo contrario si un profesor muestra empatía, respeto a los alumnos y confianza, cuando es así se logra tener una convivencia sana y un aprendizaje significativo. En el cual el alumno relaciona los conocimientos que el profesor le transmite mediante “Experiencias previas y familiares que ya posee”³⁴.

Es importante que el profesor refuerce sus clases, mediante dinámicas, material alusivo al tema, que no siempre las imparta dentro del aula, sino también en otras áreas las cuales faciliten el aprendizaje en los alumnos.

³⁴ Díaz Arceo Frida, Hernández Gerardo, *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*, 2ª ed., Ed. Mc Graw- Hill Interamericana, México D.F., 2002, P. 41.

Esto no sólo es tarea del profesor, también lo es del padre y la madre quienes en casa deben motivar al niño a realizar las tareas, con la finalidad de complementar lo impartido por el profesor.

Así como también llevarlos a conocer lugares nuevos, salir de paseo, de excursión, llevarlos al cine, al teatro, a albercas, al zoológico, al museo, de modo que esto beneficie en la adquisición y descubrimientos de nuevos conocimientos.

De esta forma cuando el alumno se encuentre dentro del aula recibiendo sus clases y estas se relacionen con lo que vivió anteriormente, se le facilitará comprender mejor la información debido a que tendrá un panorama previo.

Es por ello que el aprendizaje significativo es fundamental para el niño debido a que este aprendizaje es el que más se relaciona con su vida diaria, por lo tanto es el que más lleva a la práctica.

Sin lugar a dudas el alumno, el profesor y el padre o madre de familia en conjunto hacen de este aprendizaje el más productivo y eficaz para el buen rendimiento escolar.

Este tipo de aprendizaje se puede dar de forma positiva a pesar de que el niño viva en una familia de padres separados o divorciados, siempre y cuando el ambiente en el que viva sea sano y productivo.

5. CICLO DEL DESARROLLO FÍSICO, COGNOSCITIVO Y SOCIAL

El ser humano atraviesa por diferentes etapas a lo largo de su vida, nace, crece, se desarrolla, se reproduce y muere. Después de su nacimiento el primer grupo social en el que se desarrolla es con la familia (papá, mamá, hermanos), durante su crecimiento el niño explora su contexto y a través de ello adquiere conocimientos los cuales serán muy importantes durante su desarrollo. También es fundamental el apoyo de los padres para guiarlos, proporcionarles seguridad y confianza, posteriormente llegan a la etapa del desarrollo en la cual todas las experiencias que vivan le servirán para definir su personalidad en la edad adulta.

Seguida de esta etapa se llega a la reproducción donde la persona toma la decisión, de formar una familia con hijos propios o adoptados y es precisamente aquí en donde ponen en práctica las enseñanzas de la vida y finalmente mueren.

5.1 ETAPA DE LA NIÑEZ INTERMEDIA, DESARROLLO FÍSICO (11-12)

El desarrollo físico de un menor va cambiando dependiendo en la edad en que este se encuentre.

Durante la etapa de la niñez intermedia en los niños el crecimiento en estatura y peso se reduce mientras que en las niñas aumenta considerablemente, “Entre los 11 y 14 años, las niñas son, en promedio, más altas y pesadas que los niños de la misma edad.”³⁵

La alimentación es un factor muy importante que influye en el desarrollo físico durante la niñez intermedia. Durante esta etapa los menores tienen un buen apetito y comen mucho más que los niños en edad temprana. En promedio necesitan 2400 calorías diariamente, las cuales se encuentran en las carnes, cereales, frutas, pastas y alimentos lácteos.

Es necesario que los padres tengan mucho cuidado en la alimentación debido a que en la actualidad la obesidad también ataca a los niños y esto trae consigo muchas enfermedades que se pueden evitar con una alimentación saludable.

Desafortunadamente no todos los niños corren con la misma suerte algunos niños son mal alimentados, debido a que viven en la pobreza y los salarios no alcanzan a cubrir las necesidades básicas. Esto “Pueden afectar no sólo el crecimiento y el bienestar físico, sino también el desarrollo cognoscitivo y psicosocial”³⁶ de los niños.

³⁵ Tanner 1970, citado por Woolfolk Anita, *Psicología educativa*, 6ª ed., Ed. Prentice – Hall, Hispanoamérica S.A, México, 1996, p. 96.

³⁶ Ídem. P. 343.

5.2 DESARROLLO COGNOSCITIVO

En la etapa de la niñez intermedia el desarrollo cognoscitivo se refiere a la capacidad que tienen los menores para procesar información en mayor cantidad, analizarla y comprenderla. Esta habilidad se adquiere en la escuela y la ponen en práctica en su vida diaria facilitando realizar actividades dentro y fuera del aula de clases.

En esta etapa los niños tienen muchas inquietudes de querer descubrir cosas nuevas, por lo tanto todo el tiempo están en alerta. Los profesores tienen una labor muy importante, ya que conviven mucho tiempo con los niños y de una u otra forma se terminan ganando la confianza de ellos.

Para que se dé un buen desarrollo cognoscitivo el profesor debe motivar a los niños utilizando nuevas técnicas e involucrando a los menores en actividades como: la investigación, trabajar en equipo, exposiciones individuales, debates, entre otros. Ya que de esta forma se les facilitará adquirir conocimientos.

5.2.1 DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE

Dentro de un aula de clases existen diferentes potenciales de conocimiento en los niños, algunos se caracterizan por tener un coeficiente intelectual alto, medio y otros bajo.

Esto puede ser originado por distintos factores los cuales en ocasiones están relacionados con problemas con los amigos, compañeros del salón, problemas familiares (muerte de algún progenitor, divorcio o separación, violencia intrafamiliar, entre otros).

Estos problemas pueden tener repercusiones en las calificaciones de los niños, en la conducta que presentan dentro y fuera del salón de clases, en el temperamento y el comportamiento.

Dentro de los problemas de aprendizaje se presentan los problemas de atención, esto se da con mayor frecuencia dentro del salón cuando el profesor está impartiendo la clase.

5.2.2 COMPORTAMIENTOS INAPROPIADOS EN EL AULA

El alumno puede adquirir comportamientos inapropiados dentro del aula de clases cuando el profesor está impartiendo la materia y más aun cuando éste se encuentra ausente.

La mayoría de los alumnos se comportan agresivos, rebeldes, apáticos, ausentes, aislados, tímidos, entre otros, esto se llega a presentar cuando el profesor da la indicación de trabajar ya sea individualmente o en equipos. También puede existir una división entre niñas y niños quienes no se toleran para trabajar juntos. Estos comportamientos los tienen

principalmente cuando el profesor se encuentra ausente, he ahí la importancia de la presencia del docente para controlar y motivar al grupo.

Es importante dar a conocer que los castigos que se les pone a los niños en la escuela, ya sea el docente o algún directivo, influye mucho en su conducta y en la forma en la que estos se rebelan.

Es por ello que vivir en un ambiente escolar sano es lo más adecuado para obtener resultados positivos en la educación de los menores. Sin embargo no todo lo define el comportamiento también existen limitaciones cognoscitivas que dificultan que se dé un buen aprendizaje en el alumno.

5.2.3. LIMITACIONES COGNOSCITIVAS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

Una de las limitaciones que dificulta que se dé un buen aprendizaje en los alumnos es el retraso mental el cual “Es un funcionamiento cognoscitivo que esta significativamente por debajo de lo normal”³⁷.

Cuando se presenta este problema el menor tiene características distintas al resto del grupo, es decir, se le dificulta hablar, escuchar, escribir,

³⁷ Da Fonseca Vítor, *Dificultades de aprendizaje*, Ed. Trillas, México, 2004, p. 386.

socializar, y retener información, por lo tanto no se llega a dar un buen aprendizaje.

La dislexia también es una limitante en el proceso de aprendizaje de un menor debido a que, a los alumnos se les dificulta la lectura también procesar la información y por lo tanto transcribir lo que leen.

Es importante mencionar que la dislexia no desaparece con el tiempo, lo que pueden hacer tanto padres como docentes en estos casos es enseñarles a los niños a través de imágenes, sonidos, juegos que lo motiven a querer aprender cosas nuevas.

Los problemas de aprendizaje influyen en el aprovechamiento escolar del menor, los niños no muestran interés de querer aprender, su coeficiente intelectual es por debajo de lo que se espera que aprenda un niño a determinada edad. A estos niños se les dificulta procesar la información, se distraen con facilidad en horas de clase, tienen problemas para memorizar y para resolver los problemas aritméticos.

Sin embargo no todos los niños que no saben leer o escribir están asociados a uno de los problemas anteriores, pueden existir algunos otros factores que limiten el proceso del aprendizaje como: la desatención de los padres, problemas familiares o escolares o bien simple y sencillamente porque al menor no le agrada el estudio y no muestra interés.

5.2.4 ADAPTACIÓN, CAPACIDADES, HABILIDADES, LENGUAJE Y PROCESOS DE PENSAMIENTO

A algunos alumnos les cuesta mucho trabajo adaptarse a una escuela nueva o aun ambiente escolar diferente al que vivía anteriormente. También es importante mencionar que un niño o niña que se encuentra en la edad intermedia (11 a 12 años), sufre distintos cambios por su desarrollo físico y se les dificulta vivir con ellos, esto podría ser considerado como un problema de adaptación, debido a que está a punto entrar a una nueva etapa de su vida y vivir experiencias nuevas en otro ambiente escolar.

Los menores que alcanzan la madurez temprana suelen tener ciertas ventajas, ya que se vuelven populares en la escuela y son caracterizados como modelos a seguir de los demás niños. Todo lo contrario en las niñas, ya que estas se sienten incomodas por las miradas de los demás y un tanto avergonzadas por los cambios que les están sucediendo.

La rebeldía es una característica muy propia de los niños en esta edad, y la usan normalmente como protección ante ciertas circunstancias y dificultades que se les presenten en la vida diaria.

Algunos menores tienen la capacidad de realizar diversas actividades y explotar su potencial al máximo, sobre todo en esta edad en la que están llenos de energía y con un entusiasmo de vivir grandes aventuras.

Sin embargo hay quienes tienen habilidades muy propias de su personalidad, por ejemplo en la edad intermedia los niños son muy hábiles para jugar, para aprender todo lo que se le transmite, para competir con los demás niños de su misma edad, es algo que les gusta y lo disfrutan.

En esta etapa desarrollan su capacidad de lenguaje a través de la oratoria, poesías, lecturas y sociabilizando con su familia, sus amigos, compañeros y la sociedad en general, “Los niños están en mejores posibilidades de entender e interpretar la comunicación oral y escrita y de darse a entender”.³⁸

Se sigue desarrollando la capacidad de lenguaje, y con el paso del tiempo empieza a emplear palabras y verbos para poder describir acciones, entender que una palabra puede tener muchos significados, “Aprenden no solo a emplear muchas palabras, sino a elegir la palabra correcta para un determinado uso”.³⁹

Todo lo anterior es sumamente importante para que se desarrolle de manera eficiente el proceso de pensamiento y le permita al menor establecer relaciones seguras y obtener un buen desempeño académico el cual se verá reflejado en la boleta de calificaciones.

³⁸ *Ibíd.* P. 373.

³⁹ *Ibíd.* P. 374.

5.3 DESARROLLO SOCIAL

El individuo se desarrolla en diferentes fases de su vida, una de ellas es el desarrollo social, el cual le permite adquirir conocimientos para lograr desenvolverse dentro de los diferentes grupos a los que pertenece, como los amigos, familia, compañeros, grupo religioso, deportivo, cultural, entre otros.

El desarrollo social es muy importante para el niño ya que le facilita entablar relaciones con las demás personas ya sean de su misma edad, mas grandes o bien más pequeños y a su vez adquiera valores y complemente los que le han transmitido en su hogar.

Sin embargo no siempre se puede gozar del privilegio de sociabilizar con la gente de forma sana, desafortunadamente existen problemas que alteran la convivencia de las personas, sin importar la edad que estas tengan y las consecuencias que estas puedan contraer.

Una de estas consecuencias puede ser, la discriminación y rechazo que reciben los hijos de padres separados y/o divorciados, sobre todo de los niños de su misma edad, esto lo afecta produciendo sentimientos de inseguridad y baja autoestima.

Por lo tanto los niños llegan a cambiar de comportamiento en la escuela y en el hogar. Tienden a ser rebeldes o aislados, no encuentran una motivación para realizar actividades propias de su edad como, ir a la escuela,

jugar, convivir con la familia, con los amigos, incluso bajar su rendimiento escolar.

5.3.1 ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO EN LA INFANCIA

Hoy en día los menores están expuestos a diferentes situaciones que puedan afectar su integridad personal, la violencia es una de las que sucede con frecuencia en el hogar, en la escuela, en la calle, con los amigos, vecinos, entre otros. A todo esto se le puede atribuir cambios que surgen en su desarrollo físico.

Estos cambios y las distintas circunstancias a las que se enfrenta un niño pueden traer consecuencias que alteren su comportamiento en los distintos contextos en los que se desenvuelve el menor.

Los hijos de padres que han vivido un proceso de divorcio o separación pueden comportarse de distintas maneras dependiendo el contexto en el que se encuentre, también influye la comunicación que haya existido entre el padre, la madre y el menor antes, durante y después de la separación.

La ausencia parcial o total de los padres puede alterar también el comportamiento de los hijos, en ocasiones se ausentan por el ritmo de vida tan acelerado que llevan, las jornadas de trabajo tan extensas, lo cual implica

que convivan menos tiempo con sus hijos y por lo tanto los niños de una u otra forma se revelan comportándose inapropiadamente para llamar la atención de los padres.

5.3.2 ¿QUÉ ES COMPORTAMIENTO, CONDUCTA Y TEMPERAMENTO?

El comportamiento es el proceso mediante el cual el individuo adquiere una conducta ya sea positiva o negativa que ponen en práctica en la escuela, el hogar o en la sociedad.

Más aún cuando los niños presencian discusiones o conflictos que tienen los padres o bien cuando atraviesan por un proceso de separación o divorcio difícil. Cuando esto sucede los niños pueden llegar a apropiarse de conductas de rebeldía, depresión, agresión, entre otros para llamar la atención de los padres.

La conducta es la reacción que los niños manifiestan generada por situaciones (pérdida de algún familiar, la violencia, separación o divorcio) que alteran su equilibrio emocional, “En esencia, una conducta puede ser cualquier cosa que una persona hace o dice”⁴⁰ lo cual define la personalidad de cada menor.

⁴⁰ Martin G., Pear Joseph, *Modificación de Conducta ¿Qué es y cómo aplicarla?*, Ed. Pearson Prentice Hall, 5ª ed., Madrid, 1999, p. 3.

Sin embargo no sólo en momentos como los anteriores se manifiesta una conducta, sino también en circunstancias positivas como: ganar una competencia, aprobar un examen, en un cumple años, entre otros.

Algo que está ligado a la personalidad es el temperamento, ya que “Es el estilo de cada persona para aproximarse a la gente y las situaciones”⁴¹. El entorno en el cual viven los niños, tanto educativo como familiar, pueden llegar a influir en el temperamento que estos tienen.

Sin embargo el estilo de temperamento “Puede ser cambiado por un hecho significativo en la estructura familiar (divorcios, fallecimientos...) o del entorno (dificultades económicas, cambios de residencia...) o por cambios intencionales en el estilo educativo de los padres”⁴² lo cual le va a dificultar relacionarse y socializar con las demás personas que se encuentran a su alrededor.

5.3.3 PROCESO DE SOCIALIZACIÓN

El convivir con diferentes personas dentro de la sociedad le permite al ser humano interactuar, aprender unos de otros. Para poder llevarlo a cabo se necesita pasar por un proceso de socialización, el cual inicia desde la infancia siendo el punto de partida la familia y posteriormente lo refuerza la

⁴¹ Gispert Carlos, *Programa de Información Familiar*, Asesor de Padres, (Psicología Infantil), MMIV Ed. Océano, Barcelona España, 2005, p. 150.

⁴² *Ibíd.* p. 150.

escuela. El niño, al entrar a la escuela da pie al desarrollo de sus funciones cognoscitivas, afectivas y sociales.

En la función cognoscitiva el niño aprende a razonar, a memorizar con mayor facilidad y a percibir el mundo real que le rodea. En cuanto a lo afectivo se enfrenta a lo más difícil ya que en la escuela deja de ser el centro de atención como lo era en su familia, y por último la función social, en donde la escuela tiene un papel muy importante ya que extiende las relaciones que establecen los niños con otras personas.

En la etapa de la infancia los niños se enfrentan a un desprendimiento con sus padres, para vivir una nueva experiencia con niños y niñas de su misma edad esto lo experimenta en el preescolar, lugar en donde aprende a convivir, compartir y trabajar en equipo.

En la etapa de la primaria entran a la segunda infancia en la cual “El egocentrismo desaparece porque su mundo se amplía en la relación y el contacto con otros niños”⁴³ y en base a esto el niño comprende que no solo él tiene necesidades si no también las demás personas.

Cuando llegan a la etapa de la niñez intermedia los niños y niñas ya deben haber aprendido a socializar ya que en esta edad razonan con más facilidad, y son capaces de entablar una conversación y relacionarse con diferentes personas.

⁴³ Ídem P.102.

Sin embargo no todos los niños se acatan a las normas o reglamentos que existen en la escuela o en casa lo cual implica una interrupción en el proceso de socialización y genera problemas con las demás personas.

5.3.4 LÍMITES, NORMAS, VALORES

Dentro de la sociedad se hayan conformados diferentes grupos en los que se establecen límites y normas a las cuales se tienen que acatar los integrantes que se encuentran dentro, de no ser así se presentan conflictos.

Sucede lo contrario cuando sí se respetan los lineamientos. Un ejemplo claro es el contexto escolar, donde al utilizar reforzadores como premios o castigos hacia el menor, ayuda a controlar una conducta ya sea positiva o negativa.

Claro que también van a influir los valores de los padres que les han inculcado a los hijos dentro del hogar. Cabe mencionar que existen circunstancias como: las amistades que tienen; los grupos sociales a los que pertenecen; algún cambio de residencia de una ciudad a otra, problemas dentro de la familia, entre otros, esto genera cambios o modificación de los valores.

Es importante que los padres y los docentes además de inculcarles valores a los niños y de repetírselos una y otra vez también los pongan en

práctica en su persona, porque los niños comúnmente tienen como modelo a seguir a un adulto ya sean los padres o sus profesores.

Los padres deben guiar a sus hijos con el buen ejemplo, a pesar de que en un momento dado hayan atravesado por un proceso difícil de separación y divorcio ya que los afectados directamente son los menores.

5.3.5 ASPECTOS EMOCIONALES EN EL NIÑO

Comúnmente los niños en edad intermedia son rebeldes, inquietos y muy curiosos, esto es natural en la etapa que se encuentran, pero se convierten en un problema cuando lo ponen en práctica de forma permanente en su vida.

Un menor que haya vivido un proceso de divorcio y/o separación de sus padres o la muerte de algún progenitor puede presentar conductas que le afecten en el aspecto emocional.

Una de estas conductas puede ser la depresión, ya que el niño resiente la ausencia del progenitor y más aun al ver a la mayoría de sus compañeros con ambos padres.

La depresión genera una baja autoestima en los niños y dejan de confiar en sí mismos, en su capacidad y habilidad para salir adelante de

cualquier situación difícil, esto puede repercutir en el rendimiento escolar de los menores sino se les brinda apoyo necesario.

Es por ello que es muy importante el apoyo emocional de los padres estén o no juntos, y del profesor ya que conviven varias horas al día, incluso en ocasiones más que verlo como un profesor lo llegan a considerar un amigo ya que esto le proporcionara seguridad al menor.

6. COMUNICACIÓN

6.1. ¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN?- TIPOS DE COMUNICACIÓN

Sin lugar a dudas la mejor forma de establecer buenas relaciones es la comunicación ya que permite a los seres humanos expresar lo que sienten, resolver problemas, socializar y sobre todo evita que se den malos entendidos.

Según el autor John M. Ivancevich “La palabra comunicación procede del latín comunis, que significa “común”... así, podemos definir comunicación como la transmisión de información y conocimientos de una persona o grupo a otro mediante símbolos comunes”.⁴⁴

⁴⁴ Ivancevich John, Konopaske Robert, Matteson Michael, *Comportamiento Organizacional*, 7ª Ed., Ed. Mc Graw Hill, China, 2006, P.422.

La autora Carmen G. G. define a la comunicación como “El proceso por medio del cual se transmiten significados de una persona a otra, es el intercambio por medio de palabras, cartas, símbolos o mensajes...”⁴⁵

La comunicación es un elemento que está presente en la vida diaria de cada persona y es utilizada con diferentes propósitos, en los grupos a los que pertenece el niño ya que se hace más interesante debido a que se encuentra en una edad intermedia (11 – 12 años) en la que tienen muchas inquietudes.

Existen diferentes tipos de comunicación en la familia, según la pedagoga Gloria Martí son los siguientes: la verbal la cual consiste básicamente en hablar, esto permite a los miembros de la familia expresar sus sentimientos y establecer una verdadera relación interpersonal; la comunicación no verbal en la que se utiliza “Tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad...”⁴⁶. Estos tipos son los que más se destacan dentro de la familia.

También existen niveles de comunicación como lo son: la informativa, racional y emotiva (profunda). La informativa consiste en dar a conocer lo

⁴⁵ González Carmen, *La Comunicación Efectiva*, Ed. ISEF, México, 2002, P. 26.

⁴⁶ Publicado por Martí Gloria, *Escuela de Padres y Madres, Educación*, CCS, Madrid, Fue consultado el 24/06/10 a las 22:34 hrs. en la página <http://gloriamarti.blogspot.com/search/label/Comunicaci%C3%B3n>

que se ha visto, oído o hecho en ese momento a los demás miembros de la familia, mientras que la racional además de informar trata de hacer conciencia tomando en cuenta valores y normas, y por último es emotiva (profunda) en la cual se transmiten sentimientos y emociones lo cual permite dar a conocer las necesidades que se tienen.

Este nivel de comunicación es el más apropiado para ponerlo en práctica en la familia obteniendo como resultado una mejor relación entre los miembros que la integran, a pesar de que se llegan a presentar situaciones difíciles como la separación y/o divorcio.

6.2 COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

Es muy importante que los niños comprendan la utilidad de la comunicación, ya que esto les permitirá tener una mejor convivencia familiar y sobre todo hacer conciencia de que los valores que se les transmite en el hogar pueden rescatarse, a pesar de que hoy en día la estructura de la familia se ha modificado considerablemente.

Esto se ha generado debido a diferentes circunstancias que han afectado a los integrantes de la familia de manera individual como grupal, ya

que “La mayoría de los problemas en la vida (no solo los problemas familiares) nacen de la incapacidad para comunicarse eficazmente”.⁴⁷

Uno de los problemas que en la actualidad se ha presentando, es el incremento tan acelerado de separaciones y divorcios, esto se llega a dar por distintas circunstancias, siendo una de ellas la falta de comunicación.

Lo anterior ocasiona que la conexión directa entre padres e hijos se deteriore, ya que hay un desprendimiento y por lo tanto una separación no sólo de la pareja sino también de los hijos.

A pesar de que existan este tipo de problemas, la pareja no debe permitir que sus diferencias afecten al menor, sino todo lo contrario, deben: de mantener una comunicación profunda ya que esto ayudará a los integrantes a expresar sus sentimientos; fomentar la cooperación entre padres e hijos, hermanos y amigos; compartir cosas materiales, experiencias sobre todo las que son agradables; fomentar la autonomía para tomar decisiones en todos y en cada uno de los miembros para que tengan la capacidad de enfrentar problemas y dificultades.

Todo lo mencionado anteriormente, son habilidades que poseen los seres humanos y que si los ponen en práctica en su vida diaria les servirá

⁴⁷ Schmill Vidal, Familias que Aprenden, curso *Comunicación profunda en la familia*, Ed. Producciones Educación Aplicada (PEA), México, 2005, p.8.

para relacionarse de forma plena y eficaz, en los diferentes grupos en los que se desenvuelven los integrantes de la familia, de forma particular los niños, tanto en el ámbito social, familiar y educativo.

Los padres deben tener presente que el comunicarse “Es la manera de establecer no sólo una rica interrelación con sus semejantes, sino también de dejar a sus hijos una valiosa herencia cultural que en nuestro entorno tecnificado estamos perdiendo”.⁴⁸

Ya que en la actualidad la sociedad cuenta con un sin fin de herramientas para establecer la comunicación, a través de celulares, internet, periódico, televisión, solo por mencionar algunos, herramientas que en ocasiones deterioran las relaciones humanas ya que no permiten el contacto físico.

6.3 COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA

Dentro del ámbito educativo, la comunicación es fundamental para una convivencia sana entre compañeros, amigos y el docente. En este ámbito como en todos, existen barreras que deterioran la comunicación y que le dificultan al alumno poder sociabilizar con sus compañeros.

⁴⁸ Cantú Roque, *Comunicación oral y escrita*, 2ª ed. Ed. CECSA, México, 2005, p. 14.

Estas barreras pueden ser: los problemas familiares, los cuales afectan directamente al alumno impidiéndole concentrarse en el aula de clases; el ruido, ya que impide que el alumno logre escuchar la información que le transmite el profesor. Cuando se tiene una buena comunicación con el menor, se obtiene un buen aprendizaje.

Es importante que exista una buena comunicación entre padres y docentes, para que la educación de los menores mejore día con día. De igual forma el permitirle al alumno expresar u opinar acerca del tema o materia, enriquece el conocimiento y le ayuda a desarrollar la comunicación.

La comunicación en la escuela sirve para que los niños aprendan y logren desarrollarse de acuerdo a la edad, capacidad, y habilidad que éstos poseen, esto le va a permitir expresar necesidades y hacer peticiones, expresar sentimientos de amistad y compañerismo.

Las palabras que utiliza el profesor para referirse a un alumno no deben ser destructivas, sino todo lo contrario, ya que en la edad intermedia (11-12 años) los niños toman muy en cuenta las críticas que le hacen hacia su persona.

Sin embargo se considera importante que el profesor no sea permisivo, es decir tiene que buscar un equilibrio entre el ser exigente y la motivación que le brinda a sus alumnos, sin dejar a un lado el establecer

límites y normas dentro del aula de clases, ya que esto va a generar responsabilidad en el niño.

6.4 COMUNICACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE LÍMITES

El poner límites a los niños les resulta muy difícil tanto a los padres como a los profesores, sin embargo ello forma parte integral del desarrollo de los pequeños ayudándoles a adaptarse e integrarse a las etapas posteriores que vivirá.

Es por ello que es fundamental establecer límites ya que esto va a generar que los niños desarrollen capacidades y habilidades propias de su edad, sin perder la concentración para que logren transformarse en adultos responsables.

Cabe mencionar que las familias que han vivido la experiencia de una separación o divorcio, y que hoy en día son conocidas como monoparentales, no deben de utilizar sus problemas para deslindarse de las responsabilidades que tienen como padres.

Es decir, a pesar de que se hayan separado como pareja, no quiere decir que dejen de ser padres de los hijos que engendraron estando juntos, por lo tanto deben estar consientes de que es importante mantener una buena comunicación, para que con su ejemplo guíen al menor.

Los límites se deben de establecer de forma cotidiana en la vida del niño. En la escuela los profesores también establecen límites, como el horario de entrada, la hora de cada materia, el receso, los días de clases, cuando los niños no cumplen saben que están haciendo mal, por lo tanto se hacen acreedores a un castigo.

Sin embargo, cuando se castiga a los hijos, se les debe comunicar el motivo por el que lo están haciendo, de esta forma aprenderá que, el no respetar los límites traerá consecuencias que debe de afrontar y por lo tanto ya no volverá a realizar la misma acción.

Es así que el utilizar la comunicación, puede evitar que se den malos entendidos o bien que los niños sientan rencor hacia sus padres o profesores por los castigos que le imponen. Este es un beneficio que tiene la buena comunicación y por lo tanto se establecen relaciones cordiales.

He ahí la importancia de tener una buena comunicación para la formación de límites en los niños, tanto en la familia como en la escuela.

De esta forma “Un niño que conoce los límites y que en su vida cuenta con una rutina reconocida y confiable tendrá una seguridad vital”⁴⁹.

⁴⁹ Westphal citado por, García Marcela, *Los límites son parte de la formación de nuestros hijos*, Este artículo fue publicado por la revista Carrusel en Santiago, Chile el 01 de junio de 2010. Fue consultado el 25 de junio de 2010 a las 9:31 hrs , en la pagina <http://w3.revistacarrusel.cl/limites-parte-formacion-nuestros-hijos/>

6.5 LOS PROCESOS RELACIONALES DE LA COMUNICACIÓN

Al comunicarse se establece algo en común con alguien más, así como en los grupos y en la propia familia, esto se hace frente a frente o a través de la tecnología que hoy en día se utiliza.

Sin lugar a dudas la comunicación que se establece frente a frente es la más apropiada ya que permite que se conozca a profundidad la necesidad o problema que esté presentando la otra persona.

Sucede todo lo contrario cuando la interacción se realiza a través de la nueva tecnología, por ejemplo, los celulares, teléfono, internet, el fax, entre otros. Lo cual genera que las relaciones que se establecen entre padres e hijos, ya no sean tan estrechas.

Este tipo de situaciones se presentan con los amigos, compañeros, y en la familia debido a varios factores como: el trabajo de los padres con un horario prolongado, el lugar del trabajo que en ocasiones se encuentra a distancia, la inmigración temporal o permanente, la separación o divorcio.

Por tal motivo se utiliza la tecnología para tener comunicación con sus seres queridos y de esta forma evitar que se presenten con frecuencia los conflictos dentro de la familia, logrando rescatar los valores que le han transmitido los padres al menor.

Sin embargo el padre y la madre deben tener presente que la mejor manera de expresar a sus hijos lo que sienten es a través del contacto corporal, por ejemplo: con un abrazo, un beso, una caricia, una palabra de

aliento, entre muchas más. Ya que es necesario que los niños lo escuchen de boca de sus propios padres. Debido a que en ocasiones los padres cometen el error de no demostrarles a sus hijos lo que sienten dando por hecho que ellos ya lo saben.

Para los hijos es muy importante que los padres los acepten “Tal como son, porque lo más importante para un hijo es saberse aceptado, amado y aprobado por sus padres”⁵⁰, esto sólo se logrará a través de una buena comunicación.

6.6 HACIA UNA COMUNICACIÓN SALUDABLE

Para concluir se considera importante dentro de la comunicación, brindar una confianza que permita a los miembros de una familia o de un grupo dentro del aula, expresar sus sentimientos, emociones, necesidades, logros, tristezas, fracasos, entre otros.

En la familia es muy importante que los padres inculquen la comunicación en sus hijos, pero sobre todo que ellos mismos lo pongan en práctica, para que de esta forma los niños lo aprendan y también lo lleven a cabo en su vida diaria.

⁵⁰ Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo, *¿Cómo mejorar la comunicación de los hijos? Siendo Mejores Padres*, Ed. DIF Hidalgo, Pachuca Hidalgo, 2009, P. 54.

Así con el ejemplo de los padres y con las acciones que realicen, los hijos aprenderán a solucionar sus problemas de manera positiva, con las herramientas que los padres les han dado.

Lo más sano dentro de una familia es tener una buena comunicación, a pesar de que existan diferencias entre padres e hijos o entre hermanos o bien a pesar de que hayan vivido un proceso de divorcio o separación difícil.

La comunicación entre padres e hijos se hace más complicada entre las etapas de la niñez intermedia y la pubertad ya que los niños conviven más tiempo con los amigos y en ocasiones “Prefieren salir con los amigos que con los padres”.⁵¹

Por eso es importante que los padres tengan paciencia y en lugar de juzgar a sus hijos, los deben de apoyar, se deben acercar a ellos, darles consejos, convivir realizando actividades de interés propias de la edad de sus hijos como: salir de día de campo, ir al cine, practicar deportes, visitar lugares turísticos, entre otros.

De esta forma se logrará tener una convivencia armoniosa entre padres e hijos. Sin lugar a dudas se considera importante que los niños tengan una buena comunicación con sus compañeros, con el docente o algún directivo, debido a que el clima emocional que se genera en el salón

⁵¹ Schmill Vidal, *Familias que Aprenden*, curso “Comunicación profunda en la familia”, Ed. Producciones Educación Aplicada (PEA), México, 2005, p.35.

de clases es muy importante para que se tenga éxito en el proceso de enseñanza y de aprendizaje ya que un ambiente lleno de afecto ayuda a aprender.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA

INVESTIGACIÓN

3.1 HIPÓTESIS

Hipótesis de investigación: La falta de comunicación familiar en hijos de padres separados y/o divorciados, en edad promedio de 11 a 12 años, si genera cambios de comportamientos inadecuados en el niño.

3.2 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA (FORMA Y TIPO)

En la presente investigación se utilizará una metodología cualitativa, ya que según el autor Roberto Hernández Sampieri es “Como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos”.¹

El tema central de investigación que se eligió es la falta de comunicación familiar en hijos de padres separados y/o divorciados. Este es de carácter subjetivo, la forma metodológica naturalista e interpretativa, arrojará datos para una mejor comprensión de la información, debido a que los casos a analizar se refieren al comportamiento que los niños presentan dentro del aula de clases influidos por el ambiente escolar, social y familiar. También, estudia el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría consistente en observar lo que ocurre, por lo que, mediante este estudio la

¹ Hernández Roberto, Fernández Carlos, Baptista Pilar, *Metodología de la Investigación 4ª ed.*, Ed. McGraw Hill Interamericana, Mexico, 2006, p. 9.

realidad se define a través de las interpretaciones de los participantes de la investigación con respecto a sus propias realidades.

Otro fundamento por el que se eligió este tipo de metodología es porque los datos que obtuvieron de la investigación, requieren detalles a profundidad y “Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad. Por lo tanto, se pretende calidad en la muestra más que cantidad”². De esta forma se logró conocer y observar a las personas que están inmersas en la investigación que se llevó a cabo.

En la investigación cualitativa el investigador se enfoca “En obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos)”³. El propósito es reconstruir la realidad de las personas que se encuentran implicadas en el tema. Así se obtiene información realmente productiva y de calidad, para una mejor comprensión de la realidad y posteriormente analizar los casos de forma individual.

Si consideramos que el tema de investigación es la falta de comunicación familiar, entonces el diseño narrativo se convierte en el marco de investigación que más le beneficia, pues facilita la inmersión inicial y profunda en el ambiente, estancia en el campo, recolección, análisis de datos y generación de teoría.

² Ídem, p. 562.

³ Ídem, p. 8.

Para lograr obtener información fructífera es necesario indagar en los participantes, su historia de vida personal y familiar, a raíz de una experiencia de separación o divorcio. Para obtener los datos, el diseño narrativo propone alternativas de técnicas de investigación que serán elegidas para la recolección de información veraz, de tal manera que sea de utilidad para el proceso de triangulación, como lo son: diario de campo, observación, entrevista y estudio de caso.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

Para llevar a cabo la investigación fue necesario acudir a diferentes instituciones educativas de nivel primaria, ubicadas en la ciudad de Huejutla de Reyes Hidalgo, como: Escuela Primaria General “Benito Juárez” del Centro, Escuela Primaria “Benito Juárez” de Tahuizán, Escuela Primaria Urbana “Adolfo López Mateos”, Escuela Primaria General “Lázaro Cárdenas del Río”, Escuela Primaria General Fidel Rodríguez, Escuela Primaria “José Velázquez Vargas”, siendo esta última la que se eligió. Al tener contacto con los niños de sexto año, grupo “B” de la institución antes mencionada y después de haber tenido una entrevista con cada uno de ellos, se seleccionaron a cinco alumnos que presentaron las características similares para poder llevar a cabo la investigación.

La población con la que se trabajó fueron niños de sexto grado de la primaria “José Velázquez Vargas” de la colonia San José del municipio de

Huejutla de Reyes Hidalgo, que oscilan en edades de 11-12 años aproximadamente.

La muestra sobre la cual se llevó a cabo la investigación, son cinco niños que presentaron características similares de acuerdo al tema planteado. Como ya se mencionó anteriormente el tema es de carácter subjetivo, debido a ello los datos que se obtuvieron son directamente de las experiencias de vida de las personas que participaron en la investigación.

Las características específicas que se requirieron de los participantes fueron:

- ❖ Niños en edades de 11 a 12 años aproximadamente.
- ❖ Hijos de padres separados y/o divorciados.
- ❖ Falta de comunicación familiar.

3.4 SELECCIÓN DE INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizaron dos instrumentos y dos técnicas que permitieron obtener información relevante para el objetivo planteado. A continuación se describe cada uno de los instrumentos y técnicas que se utilizaron.

1. **Diario de campo:** El diario de campo aportó información muy útil que complementó las entrevistas ya que se anotaron expresiones, comportamientos, reacciones de los niños observados, así como de sus familiares en el momento de las visitas familiares. Es un instrumento de gran utilidad para el trabajador social, ya que le permite plasmar datos que en un momento dado los utilizará para la investigación.
2. **Estudio de caso:** Permitió que el investigador indagara en los aspectos más relevantes de la vida de los niños estudiados y observados (desde el ámbito social, escolar y familiar), así como también de los padres y de la historia familiar en general. De esta forma se logró comprender la complejidad del tema que se investigó.
3. **Observación:** “La **observación investigativa** no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos”⁴. Para realizar una buena observación se necesitó poner mucha atención a cada uno de los detalles durante la entrevista y visita domiciliaria, tener habilidad para descifrar y comprender conductas no verbales, como los gestos, ademanes, entre otros, logrando así hacer una reflexión sobre lo que se observó.
4. **Entrevista:** Dentro de la investigación cualitativa es más enriquecedor realizar preguntas abiertas sin tener categorías preestablecidas, de

⁴ Hernández Roberto, Fernández Carlos, Baptista Pilar, *Metodología de la Investigación 4ª ed.*, Ed. McGraw Hill Interamericana, Mexico, 2006, p. 587.

esta forma se logró que los entrevistados expresaran sus experiencias, emociones, sentimientos, sin que el investigador influya en las respuestas, es así que se obtuvo información veraz.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

4.1.1 ENTREVISTA A MADRES DE FAMILIA

Para llevar a cabo las entrevistas a las madres de familia, se seleccionaron 10 reactivos, los cuales proporcionaron información para la investigación, fueron contestadas de forma individual, no existió límite de tiempo y el investigador no influyo en las respuestas del entrevistado. Las entrevistas se realizaron en el domicilio de cada una de las madres, ya que es el lugar en el que se sienten con más confianza y por lo tanto se expresan abiertamente.

4.1.2 ENTREVISTA A NIÑOS

Para llevar a cabo la entrevista con los alumnos se acudió a la escuela primaria donde el entrevistador se trasladó junto con el alumno al auditorio de la institución, las preguntas que se realizaron fueron contestadas de forma individual, no existió límite de tiempo y el investigador no influyo en las respuestas del entrevistado. Las entrevistas se realizaron en el auditorio ya que es el lugar en el que estaban aislados de todos los demás y se sintieron con más confianza respondiendo abiertamente a cada una de las preguntas.

Se eligió el instrumento de la entrevista ya que es una herramienta de gran utilidad para el trabajador social la cual le permite obtener información fundamental en la investigación y al mismo tiempo tener contacto directo con el entrevistado lo cual enriquece la investigación cualitativa.

4.2. ESTUDIOS DE CASO

El estudio de caso se realizó a través de una entrevista con el alumno, la cual permitió que el investigador conozca los aspectos más relevantes de la vida del niño, la cual presenta características que se relacionan con su vida personal, social, familiar y escolar. De esta forma se logró comprender a profundidad el tema que se está investigando.

A continuación se presentan los cinco casos en los cuales se profundizó para llevar a cabo la investigación.

CASO No. 1

TULIO

Tulio nació en el municipio de Chalma, Veracruz, el día 28 de junio del año 1999. Sus primeros años de vida, los vivió al lado de sus padres la Sra. María y el Sr. José. El caso de Tulio fue seleccionado para el objetivo de esta investigación ya que presenta problemas de comportamiento y proviene de una familia cuyos padres están separados. Además de la interrelación entre Tulio, su familia y el docente que ilustra los problemas de comunicación.

OBSERVACIONES EN EL AULA Y EN EL HOGAR

Tulio es un niño de estatura baja, tez clara, ojos grandes, pestañas rizadas, siempre lucía limpio y bien arreglado, su cabello es negro y ondulado.

La primera vez que se observó a Tulio dentro del salón de clases, se percato que estaba aislado del grupo, realizando una actividad que consistía en copiar información del pizarrón, actividad que Tulio no terminó ya que se le dificultaba escribir.

No era participativo y no se relacionaba con sus compañeros y menos con sus compañeras, era un niño rechazado por todo el grupo.

Tulio era un niño rebelde, poco tolerante con sus compañeros, dentro del grupo solo tenía un amigo que se llama José. Tenía muchos problemas con el profesor y la directora ya que constantemente era reportado y expulsado temporalmente de la escuela; el profesor lo consideraba como un niño problema. Durante el tiempo de investigación se percato que el menor jamás cumplió con tareas, ni con el material que se le pedía para trabajar. Según la madre del menor el niño tiene el mismo comportamiento en su casa y afirma que es por la separación entre sus padres.

HISTORIA ESCOLAR

Tulio es un niño de once años de edad, quien inició sus estudios en Chalma, Veracruz en el preescolar “María Morelos y Pavón”, posteriormente ingresó a

la escuela primaria “Miguel Hidalgo”, donde curso hasta tercer grado, debido a la separación de sus padres se ven en la necesidad de cambiarlo de escuela en la ciudad de Huejutla de Reyes Hidalgo, en la escuela primaria “Adolfo López Mateos” de la colonia Rojo Lugo, donde estudio cuarto grado, por cuestiones de rebeldía, incumplimiento de tareas, agresividad y falta de interés dentro del aula, fue expulsado definitivamente de la institución educativa.

Posteriormente su madre lo inscribió en la escuela primaria “José Velázquez Vargas” de la colonia San José, donde curso quinto y sexto grado, con promedios muy bajos, ya que mostraba la misma actitud que en la primaria anterior.

Sin embargo es importante rescatar que Tulio era un niño aplicado y responsable, a raíz de que sus padres se separaron todo esto cambio, empezó a bajar de calificaciones, era rezongón, rebelde y no obedecía.

Se observó que al niño si le afectó mucho la separación de sus padres ya que no mostraba interés en la escuela, estaba ausente en clases, se aislaba del resto del grupo, mostraba agresividad, no cumplía con tareas, no realizaba las actividades que el profesor indicaba.

Era un niño que recibía mas reportes en su mayoría por su mal comportamiento.

HISTORIA FAMILIAR

Tulio es el segundo de cuatro hermanos, sus padres son separados hace aproximadamente tres años. Los primeros años de Tulio los vivió con sus dos padres. La madre refiere que cuando estaba integrada toda la familia, Tulio era un niño feliz, alegre, optimista, jugaba mucho con sus amigos, tenía buena relación con su padre y no era rebelde ya que su padre a pesar de que trabajaba todo el día siempre se daba un tiempo para convivir con sus hijos. Después de la separación Tulio cambia de manera radical su comportamiento, se vuelve un niño callado, aislado y antisocial, rebelde y rezongón con su mamá.

El niño cuenta que sus padres se separaron porque su papá tenía a otra señora y por eso su madre decidió abandonarlo y separarse definitivamente de él.

Tulio presenció discusiones, la depresión de su mamá que en varias ocasiones intentó quitarse la vida. La relación actualmente entre los padres no es buena y la comunicación es muy escasa. Sobre todo porque el padre no visita frecuentemente a sus hijos, en ocasiones cada 15 días o por meses, esta situación le ha afectado principalmente a Tulio ya que está resentido con su padre al grado que cuando lo visita no quiere ni saludarlo.

Durante la investigación se logró observar que el niño tiene baja autoestima ya que su madre y el profesor en repetidas ocasiones le hacen sentir que no

hace bien las cosas y es por ello que Tulio siempre busca la perfección porque quiere quedar bien ante su mamá.

CASO No. 2

YOSET

Yoset nació en el municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo, el día 26 de mayo de 1998. Es hija única de cuyos padres están divorciados.

Sus primeros años los vivió a lado de sus padres, por cuestiones de violencia y adicciones del padre, fue que la madre decidió dejarlo y años más tarde divorciarse de él.

El caso de Yoset fue seleccionado ya que proviene de padres divorciados.

OBSERVACIÓN EN EL AULA Y EL HOGAR

Yoset es una niña de estatura alta, robusta, morena, cabello largo de color negro, por lo general nunca esta peinada, porta el uniforme incorrectamente, sucio, el calzado sucio y en malas condiciones.

Era una niña participativa, siempre mostró disponibilidad para trabajar tanto de manera individual como en equipo, cumplía con sus tareas y material que se le pide. Sin embargo, tenía un carácter fuerte, el cual le originaba

problemas con sus compañeros ya que era muy poco tolerante, no permitía que nadie se le acercara para tocarla y mucho menos para abrazarla.

Según la señora Amparo, su hija en casa era muy rezongona, no dejaba que su abuela la abrazara, era muy agresiva con sus primas que son mucho menores que ella. No obedecía a la primera, le tenían que gritar varias veces para que oiga e incluso tenían que recurrir a la violencia para que hiciera caso.

Se la pasaba viendo televisión todo el día y siempre estaba a la defensiva con todos, sobre todo con su abuela.

HISTORIA ESCOLAR

Yoset inició sus estudios en el preescolar “Carlos Manuel Andrade” de la colonia San José, posteriormente entró a la primaria “Benito Juárez” de Tahuizán, donde estudió de primero a cuarto grado.

Comenta la madre que durante estos años, el promedio de la menor era el mínimo, por lo que toma la decisión de cambiarla de escuela, es cuando ingresa a la escuela primaria “José Velázquez Vargas” de la colonia San José.

Cuando Yoset ya tenía la edad suficiente para comprender, su mamá le contó los motivos por los que decidió dejar a su papá; esto le afectó

considerablemente, sin embargo sigue teniendo la fantasía de que sus padres vuelvan a estar juntos y sean una familia feliz.

A pesar de su agresividad y rebeldía, no la han reportado a la dirección.

HISTORIA FAMILIAR

Yoset es hija única. Sus padres se separaron hace diez años y se divorciaron hace algunos meses, debido a que su madre fue víctima de violencia física, emocional y sexual, ya que su esposo estaba bajo los efectos de las drogas y el alcohol.

Cabe mencionar que el padre era adicto a estas sustancias desde el noviazgo, y cuando la madre estaba embarazada de Yoset, la golpeo brutalmente y le dio una patada en el vientre, motivo por el cual fue hospitalizada.

Cansada de malos tratos la madre decide abandonarlo, llevándose a la menor que tenía solo dos años de edad, refugiándose en la casa de sus padres. Toda esta historia se la oculto a Yoset porque no quería hacerle daño, por lo que se la contó cuando tenía aproximadamente la edad de ocho a nueve años.

Yoset cuenta que al enterarse de la situación le afectó, ya que aún tiene la esperanza de que sus padres estén juntos de nuevo.

La comunicación entre Yoset y su padre es muy escasa, ya que solo la visita cada quince días, llevándole \$100.00 pesos para sus gastos y solo va en cuestión de 20 minutos.

La convivencia de la madre con Yoset, es poca y solo por las tardes ya que la señora trabaja.

Se logró observar que no existe comunicación entre la madre y el padre de Yoset, situación que sigue afectando de manera considerable a la menor.

CASO No. 3

ADA

Nació en el municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo, el día 27 de abril de 1998, actualmente tiene doce años de edad, sus primeros años de vida los vivió al lado de su madre la Sra. Carmen, sin embargo por cuestiones de inmigración tuvo que dejar a su hija con su suegra, el padre se desatendió por completo de la menor, es por ello que se eligió este caso como objeto de estudio.

OBSERVACION EN EL AULA Y EN EL HOGAR

Ada es una niña de estatura baja, delgada, tez morena, cabello negro, largo y lacio; ojos grandes y de color café oscuro, su higiene personal era buena ya que asistía a clases siempre limpia, peinada y portaba el uniforme

correctamente. Era una niña muy carismática, sociable, amigable, solidaria, se le facilita trabajar en equipo.

Según su tía la Sra. Elena menciona que en su casa, Ada es una niña obediente, sin embargo en algunas ocasiones se muestra agresiva y rebelde, tanto con los tíos como con su abuela, no les cuenta cómo le va en la escuela, ni por los problemas que está atravesando.

HISTORIA ESCOLAR

Ada inició sus estudios en el preescolar “Carlos Manuel Andrade”. Posteriormente a la escuela primaria “José Velázquez Vargas”, ambas de la colonia San José, donde curso de primero a sexto grado. Era caracterizada por ser una niña aplicada y siempre cumplía con sus tareas y trabajos, no recibió ningún reporte durante su estancia en la institución, siempre presentaba buen comportamiento hasta que en una ocasión se agarró a golpes con una compañera por razones que se ignoran.

HISTORIA FAMILIAR

Ada es hija única del segundo matrimonio de su madre, a la edad de dos años la abandonó su mamá dejándola con la abuela paterna ya que se fue por motivos de trabajo a la ciudad de Monterrey N.L. cuando el padre decide contraer segundas nupcias se desatiende por completo de la menor, fue entonces cuando la abuela se la entrega a la Sra. Elena hermana de la madre de Ada.

Los tíos se comunicaron con la Sra. Carmen (madre de Ada) por lo que llegan al acuerdo de que iba a estar mandando una mensualidad para su hija y que los tíos se quedarán como tutores de la menor.

Tiempo después la madre de Ada decide contraer terceras nupcias, fue entonces cuando se desatendió de su hija, no asistió a la clausura de preescolar, su primera comunión, ni a la clausura de la primaria, tampoco le habló por teléfono en su cumpleaños, no tiene comunicación alguna con su hija.

Ada menciona que le duele mucho que su madre la haya abandonado y que ella quisiera estar al lado de ella, pero la Sra. Carmen no se la quiere llevar porque ya tiene dos hijos de su actual pareja.

La niña expresa que ella siente que su madre no la quiere y la última vez que vino no convivieron, sino todo lo contrario, la señora la regañaba mucho y le exigía que cuidara a sus hermanos, situación que le molestó demasiado a la menor.

A pesar de que el padre vive en la misma colonia, incluso siendo vecinos no visita a su hija, ni tampoco la ayuda económicamente, no tiene comunicación con él, sin embargo se pudo percatar que lo que más le entristece es el rechazo de su madre.

CASO No. 5

YENI

Yeni nació en el municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo, el día 26 de Abril de 1997. Tiene 13 años de edad. Sus primeros años de vida los vivió a lado de sus padres, por cuestiones de emigración se tuvieron que separar, es por ello que este caso ha sido seleccionado para la investigación.

OBSERVACIÓN EN EL AULA Y EL HOGAR

Yeni es una niña de estatura alta, robusta, tez apiñonada; se caracteriza por ser una niña limpia, aseada y peinada.

Es una niña muy creativa, poco participativa, responsable, poco tolerante con sus compañeros, se le dificultaba trabajar en equipo ya que le resultaba difícil trabajar con sus compañeros; si tenía alguna duda no se quedaba callada, cuestionaba al profesor para aclararla.

Su mejor amiga era Yoset. Durante el receso se divertía jugando. Por lo general consumía comida chatarra.

La señora Gissel menciona que su hija en casa es rebelde, rezongona, y no le cuenta de cómo le fue en la escuela ni cosas por el estilo, la madre se entera por otras personas.

Es una niña caprichosa muy exigente con su madre, mantiene buena relación con sus hermanos.

HISTORIA ESCOLAR

Yeni inició sus estudios en el preescolar “Severa Toledo Rendón” ubicado en la zona centro de esta ciudad, posteriormente ingresó al colegio “Manríquez y Zarate”, ubicado en la misma dirección, donde curso de primero a cuarto grado, repitiendo este ultimo en el mismo colegio, debido a la ausencia de su padre, situación que le afectó en su rendimiento escolar.

Posterior a esto, la menor ingresó a la escuela primeria “José Velázquez Vargas” de la colonia San José, cursando quinto y sexto grado, obteniendo promedios regulares.

Los motivos por los que la reportaban muy frecuentemente eran por impuntualidad y en ocasiones se agarraba a golpes con sus compañeros y compañeras.

HISTORIA FAMILIAR

Yeni es la mayor de cuatro hijos, sus padres se separaron hace seis años, ya que su padre opta por emigrar a los Estados Unidos en busca de mejor trabajo.

Esa fue la razón que el padre le dio a su familia, sin embargo la señora Gissel menciona que tenía una “amante “con la cual, en la actualidad ya tiene un hijo.

Yeni mencionó que cuando sus padres vivían juntos, ella presenciaba discusiones, golpes, gritos, insultos de su padre hacia su madre. Sin embargo comentó que a ella ni a sus hermanos los golpeaba, sino todo lo contrario, siempre trataba de darles lo mejor.

Después de dos años que su padre se fue, se desatendió del sustento económico para su familia, lo cual orilló a la madre a abandonar su casa e irse con sus padres, fue entonces cuando empezó a trabajar en una carnicería de lunes a domingo de 7:00 am a 19:00 hrs. Horario que no le permite convivir con sus hijos. Sin embargo después del cambio de domicilio, la menor sigue presenciando violencia, a diferencia que es entre sus abuelos.

No existe comunicación alguna con el padre, la menor le tiene mucho rencor y manifestó que no lo quiere ver, que no quiere saber nada de él.

Se observa que la separación de los padres le ha afectado mucho a la menor en el área escolar, social y sobre todo de forma personal.

CASO No. 6

OSMAR

Osmar nació en el municipio de Huejutla de Reyes Hidalgo, el día 17 de noviembre de 1998. Sus primeros años de vida los vivió a lado de su madre en la colonia Loma Bonita, ya que su padre por cuestiones de trabajo tuvo que inmigrar al municipio de Tuxpan, Veracruz.

El caso de Osmar fue seleccionado para el objetivo de esta investigación, ya que presenta problemas de comportamiento y proviene de una familia cuyos padres están separados de lunes a viernes, por cuestiones de trabajo.

Además de la interrelación entre Osmar, su familia y el maestro ilustra los problemas de comunicación.

OBSERVACION EN EL AULA Y EL HOGAR

Osmar es un niño saludable, de estatura baja, tez blanca y siempre está bien vestido. Tiene el cabello castaño claro, sus ojos cafés oscuros, suele saludar con una mirada curiosa y una sonrisa en su rostro.

La primera vez que se observó a Osmar en el aula, la característica sobresaliente que presentó fue que era un niño participativo, atento a las indicaciones que se le daban, amigable con las niñas y con los niños y era muy solidario.

Conforme pasó el tiempo, el niño mostró agresividad con sus compañeros, durante la realización de actividades, siempre quería ser el primero y el único en participar.

En lo que se refiere a trabajos en equipo mostró liderazgo y participación con sus compañeros y compañeras.

No siempre cumplía con las tareas, era muy impuntual, razón por la que frecuentemente lo reportaban a la dirección.

Durante las visitas a la casa de Osmar y de acuerdo a la conversación que se tuvo con su madre, la señora Clara, se logró investigar que el niño presenta comportamientos similares a los que presentó en la escuela.

Era un niño rezongón, rebelde y con un temperamento explosivo. Solía enojarse con facilidad.

HISTORIA ESCOLAR

Osmar es un niño de once años de edad, inició su educación a los cuatro años en el preescolar “Carlos Manuel Andrade” a los seis años ingresa a la escuela primaria “José Velázquez Vargas” ubicada en la colonia San José, Huejutla, Hidalgo.

Es importante rescatar que Osmar, siempre fue un alumno destacado por sus buenas calificaciones, ya que su madre suele ser muy exigente en ese

aspecto, por ello fue uno de los integrantes que conformó la escolta durante su generación.

Sin embargo era uno de los alumnos con mayor cantidad de reportes principalmente por impuntualidad y comportamiento.

HISTORIA FAMILIAR

Osmar es el segundo de cuatro hermanos, sus padres son casados. Sin embargo el niño ha estado al cuidado de su madre desde su nacimiento, ya que su padre ha trabajado fuera de Huejutla, viaja el domingo en la tarde y llega los viernes en la tarde a su hogar. Por lo tanto no tiene tiempo suficiente para convivir con Osmar.

El menor mencionó que esta situación le ha afectado, ya que no tiene oportunidad de convivir con su papá por lo que su confianza se inclina hacia su madre.

La relación con sus hermanos no es muy buena, debido a su temperamento suele discutir mucho con ellos. Sin embargo es considerado por su familia como un niño alegre, detallista e inseguro.

El menor manifiesta que se comporta así en casa porque se desespera que su mamá grita mucho y es muy enojona, esto genera una reacción negativa en “Osmar”¹.

4.3 DIARIOS DECAMPO

Es una herramienta indispensable para el trabajador social, ya que le permite recabar todos los detalles de las actividades que realiza y tener la información a la mano para cuando ésta sea requerida.

Fecha: 29 de Octubre de 2010.

Hora de entrada: 15:30 hrs.

Hora de salida: 18:00 hrs.

Actividad: Visita Domiciliaria.

Tulio vive en la Colonia la Lomita, Huejutla Hidalgo, actualmente se encuentran rentando una casa la cual es de material, no tiene patio, el piso es rustico, cuenta con la sala, una habitación donde duermen todos, el baño esta a lado de la cocina. En la sala hay una mesa pequeña y un mueble donde esta un modular. El día de la visita lucia sucia y desordena. La cocina era un desastre, había muchos trastes sucios, todo desordenado.

La señora Mari vestía un short, una blusa de tirantes, unas sandalias negras, sus pies limpios, estaba peinada y limpia.

¹ Los nombres de los alumnos y de las madres de familia fueron modificados a petición de los mismos.

En un principio se veía muy nerviosa y mordía las uñas de sus manos. Después de conversar un momento empezó a contar su historia puesto que empezó a tener más confianza, durante la entrevista se le rodaron unas lagrimas en más de una ocasión, se observa que es una persona que le ha afectado mucho la separación con su pareja, aun está muy dolida pero se percibe que es una persona muy fuerte y ante los demás aparenta que no pasa nada en su familia.

Los niños estaban limpios, están delgados, la niña estaba despeinada, Tulio estaba viendo la televisión con sus hermanos, su mamá le hablaba y el no la obedecía. La señora fue muy accesible, es muy amable y quiere que se le brinde el apoyo a ella pero principalmente a Tulio, porque es al que más le afectó la situación y aún la vive junto a su madre, le preocupa la rebeldía y el comportamiento que su hijo presenta en la escuela y en su casa.

OBSERVACIÓN:

Para poder llevar a cabo la entrevista se acudió al domicilio dos veces, siendo la segunda ocasión cuando se obtuvo éxito.

La entrevista fue interrumpida en varias ocasiones por el niño más pequeño, por lo que la madre decidió mandarlos a la casa de su abuela.

RESPONSABLES:

Nayeli Martínez Granados

Liliana Téllez Lara

Fecha: 29 de Octubre del 2010.

Hora de entrada: 09:00 am.

Hora de salida: 12:00 pm.

Visita domiciliaria.

Osmar vive en la Colonia Loma Bonita, Huejutla Hidalgo; su casa es de material, techo es de loza, en la entrada esta una tienda, la casa está pintada de color naranja, en la entrada había muchas cosas, juguetes, basura y trastes. La sala es pequeña y está llena de muebles, hay muchos cuadros colgados en las paredes, el refrigerador está en la sala, estaba limpio y aseado.

La señora Clara estaba limpia, su cabello está teñido y un poco despeinado. Traía zapatos, vestía de forma casual. El esposo estaba limpio, vestía con un pantalón y una camisa de vestir. La madre de familia durante la entrevista fue muy accesible, coopero en todo momento, contesto cada una de las preguntas, se veía muy sincera, todo tiempo estuvo haciendo ademanes, movía mucho sus manos, su mirada era fija cuando se le preguntaba. Durante la entrevista se pudo observar la conducta de Osmar la cual es muy semejante a la que muestra en la escuela, es un niño muy inquieto, rebelde y no obedece a su mamá por lo tanto ella le grita para que la obedezca.

OBSERVACION:

Los niños estaban limpios, peinados, aseados. Durante la entrevista, querían opinar, pero su mamá les pidió que salieran de la sala.

RESPONSABLES:

Nayeli Martínez Granados.

Liliana Téllez Lara.

Fecha: 29 de Octubre del 2010.

Hora de entrada: 12:30 pm.

Hora de salida: 15:00 hrs.

Visita domiciliaria.

Ada vive en la Colonia Loma Bonita, con sus tíos. La casa es de material por completo, no está revocada, sobre la azotea tienen una tienda, y también un molino, en la parte donde se encuentra el molino, está muy sucio, muy descuidado, había basura tirada, se ve que no barren esta todo empolvado, había ropa colgada, también tenían una maceta.

El baño esta cerca del molino y de la pequeña sala que tienen, solo lo cubre una tela y se ve muy descuidado.

La señora Elena traía puesta una camiseta y una falda, estaba peinada, sus manos maltratadas, cuando llegamos estaba bordando, traía sandalias, sus pies estaban limpios. Durante la entrevista estuvo muy atenta a las preguntas, contestaba de inmediato, se veía que era muy sincera, miraba a los ojos cuando contestaba, movía mucho sus manos, y en el momento que recordó la historia con su hermana se puso a llorar dos veces, se le notaba tristeza en su mirada y la voz se le quebraba. Los niños estaban presentes, pero estaban viendo la televisión, ellos andaban limpios y bien vestidos, Ada estaba recién bañada y bien peinada.

Comenta la señora Elena que le preocupa el comportamiento de Ada ya que es muy agresiva y rezongona, no obedece y pelea mucho con Josué (su primo).

Su esposo estaba viendo la televisión acostado y no salió para nada en todo el tiempo que duró la entrevista con la esposa.

OBSERVACIÓN:

Durante la entrevista estuvo presente la hija menor de la señora Elena, quién en varias ocasiones intervino en la conversación sin que se le cuestionara.

Durante la segunda visita el tío de Ada opinó sobre su sobrina, pero no permitió a las entrevistadoras seguir el orden de la entrevista, ya que desde que empezó a hablar no hubo manera de interrumpirlo.

RESPONSABLES:

Nayeli Martínez Granados.

Liliana Téllez Lara.

Fecha: 30 de Octubre del 2010.

Hora de entrada: 18:00 hrs.

Hora de salida: 20:00 hrs.

Visita domiciliaria.

Yoset vive en la Colonia San José, viven en la casa de su abuelita y también viven otros tíos ahí, el espacio es muy reducido. La cocina esta al aire libre, solo cocinan con leña, y de techo tienen una lona.

La casa tiene solo dos cuartos los cuales son de otates y lodo, el techo es de lamina, frente a los dos cuartos esta un cuarto de material, el techo de lamina y no esta revocada, solo los divide un pequeño pasillo. El terreno es muy pequeño y vive mucha gente ahí.

La señora Amparo estaba limpia, peinada, se mostro muy accesible con las preguntas que se le realizaba y muy sincera con las respuestas que daba. Su rostro esta maltratado y se noto su tristeza cuando recordó que su matrimonio había fracasado por el alcoholismo y drogadicción de su esposo. Cuando respondía nos miraba fijamente a los ojos, durante toda la entrevista estuvo con sus manos en sus piernas y cruzadas, no las movió para nada, sus pies estaban limpios, las uñas de sus manos estaban pintadas.

Se notaba muy preocupada por el futuro de Yoset porque no quiere que su hija repita su historia y fracase en su matrimonio.

La abuelita de Yoset estaba muy sucia, despeinada, los pies sucios traía sandalias, se acercaba al lugar en donde estábamos pero nunca interrumpió la conversación que teníamos con su hija. Yoset estaba limpia, recién bañada, traía sandalias, se logró percibir la mala relación que tiene con su abuela, la forma en la que le contesta es muy grosera e irrespetuosa, se ve que no le tiene afecto. Se mostro rebelde, agresiva con sus primas, no quería que la interrumpieran cuando veía la televisión.

OBSERVACION:

La entrevista fue interrumpida en varias ocasiones, ya que se realizo en la cocina. Por cuestiones de trabajo de la madre, la entrevista se tuvo que realizar a las 18:00 hrs.

RESPONSABLES:

Nayeli Martínez Granados.

Liliana Téllez Lara.

Fecha: 31 de Octubre del 2010.

Hora de entrada: 19:00 hrs.

Hora de salida: 20:30 hrs.

Visita domiciliaria.

Yeni vive en la Colonia San José. Al entrar esta un espacio muy grande, la casa es de dos pisos, de material y está pintada de verde y la barda de morado.

La cocina y el comedor esta en el espacio de la entrada, estaba muy desordenado, tendederos de ropa, muchos muebles viejos que se ve que ni utilizan, está muy oscuro, en esa casa viven tres familias. La casa es de los abuelitos de Yeni.

Cuando llegamos la señora Gissel estaba cenando con sus hijas y sus sobrinas, la señora fue muy amable, respondió todas las preguntas, no dudo en ningún momento de sus respuestas, la mirada estaba fija a nosotras cuando contestaba, y se veía muy sincera. La menor se mostro exigente con su madre, agresiva ya que estaba peleando con sus hermanos a pesar de estar más chicos que ella y muy poco tolerante.

Ella estaba vestida con un short y una blusa, traía sandalias, estaba despeinada y un poco sucia de su blusa, sus manos maltratadas. En su rostro se podían percibir las cicatrices de los golpes que le dio su esposo.

OBSERVACIONES:

La entrevista se pudo realizar con éxito ya que a pesar de que había mucha gente nadie interrumpió, a excepción del niño más pequeño.

Esta entrevista se realizó a esta hora, debido a que la madre de familia trabaja de 07:00 am a 19:00hrs.

RESPONSABLES:

Nayeli Martínez Granados.

Liliana Téllez Lara.

4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.4.1 FACTORES DE LA SEPARACIÓN Y/O DIVORCIO

Es evidente que los niños sufren un fuerte impacto tras la separación y/o divorcio de sus padres, lo que genera alteraciones negativas, en la escuela, en la casa, en las relaciones que establecen con los niños de su misma edad, y con las demás personas.

Sobre todo afecta a los hijos cuando la separación y/o divorcio se ve envuelta en conflictos, o cuando los padres utilizan a los hijos de intermediarios para arreglar sus diferencias. También son participes en las discusiones y poco a poco se van apropiando de los problemas de sus padres. Una de las tantas consecuencias que genera la separación y/o divorcio en los hijos es la ausencia de los padres, la cual también se puede dar de diferentes formas que a continuación se mencionan.

a) AUSENCIA DE LOS PADRES

Durante las observaciones que realizamos en la escuela “José Velázquez Vargas” de Huejutla de Reyes, Hgo., nos encontramos con diferentes circunstancias que afectan a los niños, siendo una de las principales la ausencia de los padres, consideramos que es un factor que determina el mal comportamiento de los hijos. Las ausencias se dan por diferentes motivos:

- **Violencia**

La violencia es uno de los problemas que existen en todo el país. Desafortunadamente las mujeres de Huejutla de Reyes, Hidalgo también la viven, tanto en la zona rural como en la urbana.

Problemas como este ocasiona que las parejas lleguen a la separación y/o divorcio ya que vivir en un ambiente de violencia no es vida, esto puede ser una causa que genera la ausencia de uno de los padres, ya que al separarse/divorciarse uno de ellos abandona el hogar. Esta situación afecta a los progenitores, pero principalmente a los hijos.

“Él tomaba mucho” y “me pegaba”², comenta la madre de Yoset, éste fue el motivo por el que se separó de su esposo hace aproximadamente nueve años y hoy en día ya están divorciados legalmente. La madre de Yoset cuenta que fue víctima de la violencia desde el noviazgo, incluso su esposo la golpeó durante su embarazo. La violencia que se vivió en esta familia se complicó por el alcohol y las drogas, estas fueron y siguen siendo las principales adicciones del padre de su hija, según la madre.

Similar es el caso de Yeni quien presencié a violencia desde muy temprana edad, tanto con sus padres, abuelos y tíos. Mientras duró el matrimonio de sus padres hubo violencia física y emocional. Sin embargo es importante

² Amparo “N” “N”, Entrevista realizada el 30 de Octubre de 2010, a las 18:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

aclarar que la violencia física sólo era hacia la madre “Era mucho maltrato, eran golpes, regaños, llamadas de atención muy feas... y Yeni estaba presente”³, comenta la madre de la menor.

Consideramos que uno de los principales factores que ocasiona la violencia es el consumo excesivo de alcohol, muestra de ello es el número tan elevado de bares y cantinas que existen en el municipio de Huejutla de Reyes, Hgo. Existen muchas tiendas “donde venden cervezas, depósitos, pero bares y cantinas hay alrededor de 170 en todo el municipio, y en Huejutla hay alrededor de 120 bares y cantinas registradas”⁴, esto nos comentó el Lic. Felipe Romero Furiati, Director de Reglamentos de la Presidencia municipal de Huejutla.

Debido el crecimiento de esta problemática se han implementado programas en las instituciones que se encargan de orientar a las víctimas de la violencia.

Tal es el caso del Instituto de Desarrollo Integral de la Familia (DIF), quien se encarga de canalizar a las víctimas a instituciones como: “Ministerio Público (MP), Unidad Básica de Rehabilitación (UBR), Juez Conciliador, Subprocuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), Juzgado Civil y Familiar, Justicia Alternativa y el Centro de

³ Gissel “N” “N”, Entrevista realizada el 31 de Octubre de 2010, a las 19:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁴ Lic. Romero Furiati Felipe, Director del Departamento de Reglamentos en la Presidencia Municipal de Huejutla de Reyes Hidalgo, Entrevista realizada el 18 de Enero de 2011 a las 08:45 am.

Atención a la Familia y a la Víctima Especializada en Delitos Sexuales y contra la Familia (Espinoza L, 2011)”⁵.

Siendo esta última quien realmente se encarga de intervenir ya que está especializada en delitos familiares: inicia con la averiguación previa por el delito de violencia en el Ministerio Público (MP), para posteriormente remitirla al Centro de Atención a la Familia y a la Víctima Especializada en Delitos Sexuales y Contra la Familia y esta sigue el proceso hasta finalizar.

Nos comenta la trabajadora social que “Del 70% de demandas interpuestas por violencia sólo el 15% termina el proceso”⁶. Consideramos que esta situación se da debido a que la población en general no tiene conocimiento de las instituciones que ayudan a las víctimas de violencia y las funciones que estas tienen, así como también el machismo, analfabetismo, ignorancia, la cuestión económica, entre otros.

Es por ello que la Comisión Nacional de los Pueblos Indígenas (CDI) “Desde 1995 inicio con un proyecto piloto que tiene como objetivo apoyar a las mujeres que son víctimas de violencia, sin embargo no habían obtenido una respuesta favorable

⁵ Espinoza Lara Martha, Trabajadora Social del Instituto de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Huejutla de Reyes Hidalgo, Entrevista realizada el 04-01-11, a las 14:00 hrs.

⁶ Hernández Palacios Lorena Irefid, Trabajadora Social del Centro de Atención a la Familia y a la Víctima Especializada en Delitos Sexuales y Contra la Familia , Entrevista realizada el 05-01-11 a las 13:39 hrs.

del gobierno, hasta el 2010 fue aceptado el proyecto”⁷, en este mismo años se inició con la construcción de la “CASA DE LA MUJER INDIGENA”, ubicada sobre la carretera Huejutla-Chalahuiyapa de la colonia Charco Azul.

El año 2011 está contemplado para capacitar a las mujeres que han sido víctimas de violencia, para que sean estas mismas quienes orienten al grupo formado en base a su experiencia como víctimas de violencia. Y será en el 2012 cuando “LA CASA DE LA MUJER INDIGENA” brinde sus servicios a la población.

- **Infidelidad**

La infidelidad es uno de los motivos por el que muchos matrimonios se desintegran, separación que no solo afecta a la pareja, sino también a los hijos. Esta puede ser ocasionada por muchos factores, uno de ellos es la falta de comunicación entre la pareja.

Después de una infidelidad por parte de uno de los conyugues puede surgir una separación y/o divorcio, donde los hijos sufren más daño ya que se ven envueltos en una serie de problemas durante el proceso.

La infidelidad que llega a causar una separación y/o divorcio también forma parte de la ausencia de los padres, ya que durante el largo y amargo

⁷ LTS. González Mateos Celia, Trabajadora Social de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de Huejutla de Reyes Hidalgo, Entrevista realizada el 05-01-11 a las 08:40 am.

proceso, la convivencia y comunicación con uno de los dos progenitores de disminuye.

“Simplemente no le puedo perdonar que me haya engañado”⁸ comenta la madre de Tulio, sus padres duraron casados trece años y en la actualidad llevan dos años y medio separados, la infidelidad por parte del conyugue fue el motivo de la separación.

Tulio quien tiene conocimiento de todo lo que ocurrió entre sus padres, comenta al respecto “...mi papá tenía otra señora”⁹. Durante la entrevista el menor contó que presencié una discusión entre sus padres y se enteró de todo lo que ocurría.

- **Migración y emigración**

Creemos que debido a la crisis económica que se está presentando en el país, obliga a los ciudadanos no solo a migrar a las ciudades grandes, sino también a emigrar a otros países en busca de una mejor calidad de vida. Ya

⁸ Mari “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 15:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁹ Tulio “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 09:30 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria “José Velázquez Vargas”, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

que en nuestro país el salario mínimo es de “\$47.50 y las jornadas de trabajo son extensas desde 8 hasta 12 hrs”¹⁰.

Como fue en un principio el caso del padre de Yeni. Donde la pareja duro casada ocho años poco tiempo después su padre emigro a los Estados Unidos. Durante dos años, a pesar de la distancia mantuvieron comunicación vía telefónica y desde hace cuatro años ya no tienen comunicación con él. Y se desatendió por completo de las necesidades básicas de sus hijas, “Ya no está aquí, va para seis años. Ya no vivimos con él”¹¹.

Sin embargo en el caso de Osmar la separación se da por migración. Su padre trabaja en el estado de Veracruz, por lo que se le dificulta viajar frecuentemente. La madre de Osmar menciona que su esposo “Entre semana no está, llega los fines de semana”¹², motivo por el cual no convive con su familia y por ende con su hijo.

Otro caso más es el de Ada quien desde muy pequeña no ha tenido relación con ninguno de sus padres. El motivo de separación de la pareja fue por migración de la madre e infidelidad del padre. Es por ello que Ada vive con

¹⁰ Velázquez Montiel Cosme Alfredo, auxiliar del departamento de Reglamentos en la presidencia municipal de Huejutla de Reyes Hidalgo, entrevista realizada el 16-01-11 a las 09:30 am.

¹¹ Gissel “N” “N”, Entrevista realizada el 31 de Octubre de 2010, a las 19:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

¹² Clara “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 09:00hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

sus tíos desde hace siete años aproximadamente. Su tía comenta “Cuando mi hermana estaba embarazada de Ada su esposo se caso con otra”¹³. Poco después la madre de Ada migra a la ciudad de Monterrey en busca de una mejor calidad de vida para la menor, dejándola a cargo de su hermana.

- **Empleo**

Situaciones que vive la pareja como la migración, emigración, infidelidades, pueden influir en el comportamiento inadecuado de los menores, ya que no solo sufren la ausencia del padre sino también de la madre. Ya que esta al estar sola se ve en la necesidad de salir a buscar un empleo. Tal es el caso de Ada ya que “Su mamá se fue a Monterrey cuando la niña tenía cuatro años”¹⁴.

Esta situación afecta directamente a la menor. Observamos que durante la entrevista mostró mucho rencor hacia su madre porque la ha abandonado y no tiene comunicación alguna con ella. El día de su cumpleaños espera con ansias una llamada telefónica, la cual jamás llega, tampoco ha acudido a eventos muy especiales para la niña como: la clausura del preescolar, su primera comunión, día de las madres, sólo por mencionar algunos. “Yo me

¹³ Elena “N” “N”, entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 12:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

¹⁴ Ídem.

siento muy triste, muy sola, esperaba que mi mamá me hablara cuando cumplí años pero no lo hizo, ella me dijo que tampoco vendría a mi clausura”¹⁵.

Otro caso similar es el de Yoset, después de la separación de sus padres, su madre buscó un empleo para mantener su hogar, ya que no recibe pensión de su ex pareja, razón por la cual ha abandonado a Yoset, no sólo a nivel personal sino también a nivel escolar. “Si la mujer no trabajaba, va a depender de lo que le dé el marido y posiblemente de un sueldo que tiene que aprender a administrar”¹⁶.

Estas situaciones provocan que las madres de familia convivan poco tiempo con sus hijos, ya que las jornadas de trabajo son muy extensas. Claro ejemplo es el de la madre de Yeni, quien entra a su trabajo a las 7:00 am y sale a las 7:00 pm, motivo por el cual sólo ve a sus hijos en las noches y no tiene tiempo suficiente para revisar si sus hijos hicieron la tarea, si comieron o se bañaron, etc. La madre de Yeni comenta que debido a la ausencia de su esposo, ha tenido dificultades económicamente “...con el tiempo me hice a la

¹⁵ Ada “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria “José Velázquez Vargas”, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

¹⁶ Psic. Silvia Russek, *Crecimiento y bienestar emocional, mejorando el presente, Enriqueciendo el futuro. Consecuencias del divorcio*. Consultado el 16 de agosto de 2011 a las 11:13 hrs. En la página <http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/consecuencias.html#economica>

idea de que no va a venir y ora sí que económicamente me las he visto duras pero estoy saliendo adelante”¹⁷.

El empleo de los padres provoca que los niños sufran abandono, no solo del que se retiró del hogar sino también del que se quedó a cargo de la custodia de los menores. Al no recibir pensión alguna, las madres se ven obligadas a salir en busca de un empleo para solventar los gastos de la casa y las necesidades básicas del menor.

La separación y/o divorcio, trae consigo consecuencias, las cuales además de dañar a los progenitores, provoca en los menores una serie de cambios (comportamientos, conducta). Por lo que sale afectada toda la familia.

4.4.2 CONSECUENCIAS DE LA SEPARACIÓN Y/O DIVORCIO

- **Madres**

Los actos de los padres, antes, durante y después de la separación y/o divorcio de los padres pueden afectar a los progenitores así como también a los hijos de manera directa. Ya que en su mayoría, los integrantes viven de manera distinta el duelo y para los menores en edades de once a doce años se hace aun más difícil.

¹⁷ Gissel “N” “N”, Entrevista realizada el 31 de Octubre de 2010, a las 19:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

Tulio vivió situaciones que le afectaron en su vida, una de ellas la separación de sus padres ya que presenció el proceso por el que pasó su madre después de la separación. La madre de Tulio sólo se enfocó en su dolor y no tomaba en cuenta que sus hijos también Vivían un duelo. "...me controlaba con cigarros, fumaba... y tomaba"¹⁸, cosas como estas hacia la madre de Tulio, sin darle importancia que su hijo presenciara todo y ella misma lo confirma diciendo "Él se daba cuenta de todo"¹⁹.

Consideramos que este es un grave error que algunos padres suelen cometer después de la separación sin darse cuenta que con sus acciones lo único que ocasionan es dañar mas a sus hijos.

La madre de Tulio no medía sus actos, se aferró mucho a su dolor, tanto que comenta "...dos veces me quería matar, la verdad sí, una enfrente de él (esposo) y otra cuando estuve rentando... tomaba hartas pastillas"²⁰, y en ocasiones salía a divertirse en compañía de sus amistades abandonando a sus hijos durante la noche, y también aprovechaban cuando estos se iban a la escuela "Un tiempo tome, tomaba a escondidas de mis hijos"²¹ menciona la madre de Tulio con lagrimas en los ojos. Es evidente el daño ocasiona la separación y/o

¹⁸ Mari "N" "N", Entrevista realizada el 29 Octubre de 2010, a las 15:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

¹⁹ Ibíd.

²⁰ Ibíd.

²¹ Ídem.

divorcio de los padres ya que afecta de manera psicológica, social y moral a todos los integrantes de su familia.

Sin embargo la separación y/o divorcio no solo trae consecuencias negativas sino también positivas, como es el caso de Yoset y Yeni, cuyas madres vivieron por mucho tiempo violencia durante el matrimonio, el cual no sólo las dañaba a ellas sino también a los niños(as) que presenciaban los actos violentos entre sus padres. Cuando tomas la decisión de separarse ambos tienen un objetivo, el estar bien con ellas mismas y ofrecer una estabilidad emocional a sus hijos.

Después de la separación y/o divorcio salieron adelante por ellas mismas, buscaron un empleo para brindarle a su familia una mejor calidad de vida. Es cierto que el empleo separa a las madres de sus hijos por mucho tiempo, sin embargo no todo es negativo después de vivir violencia en la familia.

- **Niños**

El menor puede enfrentar el proceso separación y/o divorcio de manera distinta a la de sus padres y hermanos las consecuencias que trae consigo este proceso suele afectar al niño en la escuela, con la sociedad, amigos y en la propia familia, presentando comportamientos inadecuados como son la rebeldía, la inconformidad, solo por mencionar algunos.

Las madres de familia intentan corregir la conducta inadecuada de los hijos de forma equivocada empleando maltrato físico y emocional, sin embargo existen posibles alternativas para solucionar ciertos problemas, la cual está al alcance de todas las familias, hablamos de la comunicación familiar.

Debemos tener en cuenta que no siempre se utiliza la comunicación para resolver ciertos conflictos, algunos padres se ven en la necesidad de recurrir a los castigos y golpes para corregir el comportamiento de sus hijos, que van desde “No dejarlos salir con sus amigos”²² como el caso de Osmar, cuando su comportamiento no ha sido del todo mal, pero cuando sobre pasa los límites y reglas que la madre ha establecido en el hogar los castigos se vuelven más severos “En una ocasión me lo nalguie bien y lo deje hincado una hora en la noche”²³ como es el caso de Tulio.

Mientras que la madre de Osmar dice “Yo siempre termino pegándoles con lo que encuentro”²⁴, aunque en ocasiones la madre solo amenaza a sus hijos pero en realidad no los castiga, esto cuenta ella.

²² Clara “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 09:00 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

²³ Mari “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 15:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

²⁴ Clara “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 09:00 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

Ante estas declaraciones de las madres los niños responden "... mi mamá grita mucho y no me gusta... me ha llegado a pegar con el cinturón en las pompis y en la espalda"²⁵, esto comenta Osmar. Compartiendo la misma experiencia Yoset dice: "Mi mama me ha golpeado en la espalda con sus manos"²⁶.

Cuando los menores tienen presente la separación y/o divorcio de sus padres, es difícil enfrentar día a día los problemas o situaciones que se les presentan. Algunos de ellos se comportan de manera inadecuada en casa o en la escuela y las personas que los rodean no saben cómo comprenderlos también recurren a la violencia física o emocional como es el caso de Yeni, "Me ha pegado mi mamá, mi tía, mi abuela, con lo que encuentran; con la mano, una tabla o la manguera; me pegan en las piernas o en la espalda"²⁷.

Misma situación vivió Ada, ya que fue abandonada desde muy pequeña por sus padres dejándola con su tía, quien de igual forma recurrió a la violencia "Antes mi tía y mis primas, todos me trataban mal, a mi me mandaba hacer todo el

²⁵ Osmar "N" "N", Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

²⁶ Yoset "N" "N", Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 09:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

²⁷ Yeni "N" "N", Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 12:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

quehacer de la casa y si no lo hacía me regañaban y pegaban”²⁸, con lagrimas en los ojos contaba su historia familiar, quien se muestra agradecida con sus tíos por haber cuidado de ella.

Estas consecuencias las ha vivido la menor desde temprana edad las cuales le han afectado de manera emocional. Existen niños que enfrentan un proceso de separación y/o divorcio de sus padres y no muestran cambios en el ámbito escolar, suelen reprimir sus sentimientos, como el caso de Ada, quien no muestra un bajo rendimiento escolar. De esto nos percatamos durante la entrevista e investigación realizada donde notamos en su mirada, tristeza, dolor, desesperación y desilusión, porque le duele mucho el abandono de sus padres.

Tulio comenta “Mi mamá me regaña mucho, porque dice que no hago las cosas bien, pe pega con la mano y siempre en la cara”²⁹. Creemos que el corregir los comportamientos inadecuados de los niños es necesario, sin embargo existen muchas otras formas para corregir el comportamiento de los hijos sin necesidad de tener que recurrir a la violencia ya que está sólo genera más violencia.

²⁸ Ada “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

²⁹ Tulio “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 09:30 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

Es importante mencionar que la violencia no sólo se vive en las familias en donde han pasado por la separación y/o divorcio, por desgracia todo tipo de familias en cierto momento recurren a la violencia.

4.4.3 VENTAJAS DE LA SEPARACIÓN Y/O DIVORCIO

La separación y/o divorcio no es del todo negativo, también tiene ventajas. Si las familias vivían en un ambiente de violencia o maltrato físico y psicológico, lo más conveniente ante este tipo de situaciones es la separación y/o divorcio ya que todos los miembros de la familia tendrían una vida más sana y libre de violencia.

La madre de Yeni comenta “En parte yo me sentí mejor después de que nos dejamos”³⁰, piensa similar la madre de Yoset “Yo le digo a la niña, mejor así mami porque todo el tiempo ibas a estar viendo los golpes que él me daba”³¹.

Otra gran ventaja de la separación/divorcio es contraer segundas nupcias, la cual les permite rehacer su vida con una persona que las valore como seres humanos y que les ofrezca una mejor calidad de vida, no solo como pareja sino también a los hijos.

³⁰ Gissel “N” “N”, Entrevista realizada el 31 de Octubre de 2010, a las 19:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

³¹ Amparo “N” “N”, Entrevista realizada el 30 de Octubre de 2010, a las 18:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

Sin embargo algunas de las madres de los casos que investigamos se han negado a contraer segundas nupcias, no porque no lo deseen, sino por sus hijos. La madre de Tulio, “No me gustaría tener otra relación porque siento feo por mis hijos”³². La madre de Yoset dice “Yo le digo a Yoset que me voy a conseguir un novio y ella me dice que no quiere otro papá... a lo mejor por eso me detengo”³³.

4.4.4 DESVENTAJAS DE LA SEPARACIÓN Y/O DIVORCIO

Todo lo contrario sucedió con la madre de Ada quien contrajo segundas nupcias sin tomar en cuenta la opinión de su hija por ello la menor manifiesta que “Ella se caso con otro señor y a mí no me cae yo no quería que mi mamá se volviera casar”³⁴. La menor comenta que antes tenía más comunicación con su mamá y ahora ya no “Ni siquiera en mi cumpleaños ni cuando Salí del kínder”³⁵.

³² Mari “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 15:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

³³ Amparo “N” “N”, Entrevista realizada el 30 de Octubre de 2010, a las 18:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

³⁴ Ada “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

³⁵ Ibíd.

Indagando en el caso de Ada conocimos que su madre antes de contraer segundas nupcias era más atenta con la menor se encargaba de sus gastos, la visitaba con frecuencia, sin embargo todo esto cambio después de su segundo matrimonio en el que ha procreado dos hijos de ocho meses y de dos años aproximadamente de quienes cuida con gran esmero. Creemos que esto es lo que más afecta a Ada ya que no estaba de acuerdo en que su madre se haya casado y no se lo haya comunicado.

La segunda nupcia de la madre de Ada, no sólo le afectó a la menor emocionalmente porque a partir de que la madre se volvió a casar se deslindo del sustento económico de su hija, “Al principio mi hermana me mandaba dinero pero luego ya no porque ya se junto otra vez y tiene dos hijos”³⁶ comenta la tía de Ada.

Es importante mencionar que no sólo la madre de la menor contrajo segundas nupcias y migro a la ciudad de Monterrey, sino que también el padre contrajo segundas nupcias y por si fuera poco tampoco se ha hecho cargo de la menor, “Mi papá vive en la misma colonia, también ya se caso, y tiene hijos, pero no convivo con él, no me busca”³⁷ cuenta Ada.

³⁶ Elena “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 12:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

³⁷ Ada “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

4.4.5 CAMBIO DE COMPORTAMIENTO

Consideramos que el abandono de ambos padres les afecta considerablemente de manera emocional a los hijos, los cuales lo manifiestan a través de malos comportamientos para llamar la atención de los padres.

Tal es el caso de Yoset, donde su madre comenta que en el hogar se comportaba muy agresiva con el resto de la familia y más aun cuando la visita su padre “Se comporta como una niña chiquita, se pelea con las niñas chiquitas... siempre está a la defensiva”³⁸.

Durante la investigación observamos que Yoset es de un carácter muy fuerte y no tolera demostraciones de afecto, creemos que todo esto sucede por las circunstancias en las que aun se encuentra viviendo la menor.

Ha tenido problemas en el hogar por su mal comportamiento, ella nos comentó que con su abuela no tiene buena relación porque esta le grita mucho, lo que ocasiona que su madre la regañe constantemente, “Me regaña mi mamá porque me peleo con mi abuela y con mis primas, soy muy agresiva”³⁹.

Otro cambio de comportamiento que tuvo Yoset es la fantasía de la

³⁸Amparo “N” “N”, Entrevista realizada el 30 de Octubre de 2010, a las 18:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia

³⁹ Yoset “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 09:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

reconciliación de sus padres, ya que aun no ha aceptado la permanencia del divorcio.

La autora María José Rodrigo confirma que esta es una de las seis fases importantes por las que deberían de atravesar los hijos de padres separados y/o divorciados, sin embargo Yoset se ha quedado estancada en la fase de la fantasía.

La madre de Yoset ha recurrido a terapias psicológicas para su hija las cuales desafortunadamente no le han funcionado ya que sigue presentando conductas inadecuadas, al respecto la madre dice, “Contesta mal, rezonga cuando le digo las cosas... esto es a veces cuando viene su papá”⁴⁰.

Creemos que el cambio de comportamiento es parte del proceso separación y/o divorcio en algunos de los menores. Tal es el caso de Tulio ya que su madre comenta “Eran bien rebeldes, no me obedecían”⁴¹, sin embargo no sólo se ven afectados en su comportamiento sino también en el ámbito escolar.

Después de analizar la historia familiar de Yeni creemos que los comportamientos que presenta son consecuencias de la separación de sus padres, y así lo confirma también su madre comentando “En el rendimiento

⁴⁰ Amparo “N” “N”, Entrevista realizada el 30 de Octubre de 2010, a las 18:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁴¹ Mari “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 15:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

escolar bajo bastante de hecho me reprobó dos años, eso fue después de que se fue su papá... andaba bien triste, bien achicopalada la niña”⁴².

También Yeni dice al respecto “Desde que se fue tiene seis años... me afecto mucho que se fue y ya no regreso, yo lloraba mucho porque lo extrañaba, me afecto en la escuela hasta reprobé un año, yo ya no quería estudiar”⁴³. Opinamos que el daño que se le ocasionó a Yeni pudo haber sido menor, si hubiera existido una buena comunicación entre su padre, su madre y la menor.

4.4.6 CONVIVENCIA

- **Positiva**

“Para motivar a mis hijos a veces me pongo a jugar con ellos, nos ponemos a ver tele, me he propuesto cada ocho días llevarlos a misa y veo que se ponen muy felices”⁴⁴, esto es lo que la madre de Tulio realiza para convivir con sus hijos después de que se dio la separación con su pareja, lo cual consideramos que es una buena opción para motivar a los niños, realizando actividades diferentes a las que realizan en el hogar.

⁴² Gissel “N” “N”, Entrevista realizada el 31 de Octubre de 2010, a las 19:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁴³ Yeni “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 12:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁴⁴ Mari “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 15:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

Los padres de Tulio a pesar de haber vivido una separación tienen una relación cordial “Con mi papá me llevo bien aunque ya no viva con nosotros... a veces nos acompaña cuando salimos a los ríos y me da gusto que vayamos todos juntos”⁴⁵.

Otro caso similar es el de Osmar quien nos comenta “Cuando estamos toda la familia junta nos vamos a misa, a comer pizza, al centro y me divierto mucho y me siento muy feliz”⁴⁶, esto es lo que nos platico Osmar ya que casi no convive con su padre porque trabaja en otro estado, esto es un claro ejemplo de los padres que saben aprovechar el tiempo que conviven con sus hijos aunque este sea muy escaso.

- **Negativa**

Opinamos que después de haber experimentado un proceso difícil de separación y/o divorcio, resulta complicado tener una convivencia sana entre todos los miembros de la familia.

Retomando el caso de Tulio quien comento que existe una buena relación con su madre, sucede todo lo contrario con su padre ya que la convivencia

⁴⁵ Tulio “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 09:30 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁴⁶ Osmar “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

es muy escasa debido a que este vive en otro municipio y al menor lo visita cada ocho días “Visita a los niños cada ocho días o cada quince días”⁴⁷, comenta su madre.

Durante la entrevista la madre nos comento que su ex pareja no tiene una fecha fija para visitar a sus hijos ni tampoco una hora especifica, ya que en ocasiones se presenta a altas horas de la noche por lo que los niños ya se encuentran dormidos “Veo a mi papá cada mes o cada ocho días... sólo paso una o dos horas cuando nos va a ver”⁴⁸. Esta situación afecta al menor porque no convive lo suficiente con el padre lo cual le genera baja autoestima y hace que el menor se comporte de una forma rebelde y agresiva tanto en el hogar como en la escuela.

También comento la madre algo que nos llamo la atención “Antes Tulio extrañaba a su papá, pero desde hace algunos meses cambio con él, ya no lo quiere ni saludar y hace muecas cuando lo ve”⁴⁹, esta declaración es contrario a lo que Tulio afirmo anteriormente. Después de haber indagado en el caso de Tulio pudimos darnos cuenta que el menor recuerda con entusiasmo los

⁴⁷ Clara “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 09:00 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁴⁸ Tulio “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 09:30 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁴⁹ Mari “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 15:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

momentos agradables que pasó con toda su familia, mientras que su madre nos hablo de lo que realmente sucede en la actualidad.

Caso similar es el de Yoset quien durante la entrevista se mostro muy tranquila y segura de sí misma, aunque percibimos en su mirada una tristeza y dolor al hablarnos de su historia familiar. Sus respuestas eran muy cortantes “Mi papá me va a ver, me saca a pasear cada ocho días al centro”⁵⁰. Sin embargo la madre cuenta todo lo contrario “Su papá nada mas viene, le da el dinero y se va, no se toma ni un tiempo para platicar con la niña”⁵¹, el padre suele ir a verla cada ocho días a dejarle dinero a Yoset y a veces transcurren semanas sin ir al hogar de la menor.

Otro caso es el de Ada ya que su padre a pesar de vivir en la misma colonia no la visita “Ni me viene a ver, tampoco me viene a dar dinero”⁵² comenta la menor con lagrimas en los hijos. Lo mismo ocurre con su madre, quien no tiene relación alguna con la menor ya que se separo de ella cuando estaba

⁵⁰ Yoset “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 09:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁵¹ Amparo “N” “N”, Entrevista realizada el 30 de Octubre de 2010, a las 18:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁵² Ada “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

muy pequeña “En diciembre vino y fue la última vez, no se la paso conmigo, se la paso con su esposo y sus otros hijos”⁵³.

De manera clara se puede observar que no existe ninguna relación entre el padre, la madre y la menor, ya que ambos contrajeron segundas nupcias y procrearon hijos dejando en total abandono a Ada con sus tíos, “La última vez que vino... se la paso regañándome porque quería que cuidara a sus otros hijos y yo no quería, porque no siento amor y cariño por sus otros hijos”⁵⁴, nos conto Ada durante la entrevista.

Consideramos que es muy importante convivir con los hijos, ya que de esta forma se sienten en confianza con sus padres y a pesar de vivir separados pueden llegar a tener una vida plena y en armonía, lo cual va a beneficiar a los padres y en gran medida a los hijos.

Sin embargo en ocasiones el horario tan extenso de trabajo que tienen las madres de familia no les permite tener una convivencia plena tal es el caso de Yeni “Mi mamá trabaja de lunes a domingo”⁵⁵ menciona que sólo cuando tienen un poco de tiempo aprovechan para salir a visitar a algunos familiares.

⁵³ *Ibíd.*

⁵⁴ *Ibíd.*

⁵⁵ Yeni “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 12:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

Durante las visitas domiciliarias que realizamos nos enteramos que cuando son periodos vacacionales Yeni sale de paseo con sus abuelos maternos, ya que su madre simplemente no puede por su trabajo.

En cambio en el caso de Osmar la madre comenta que debido al horario de su esposo, casi no conviven con “Yo digo que por lo mismo, de que casi no está con él”⁵⁶, ya que el tiempo que esta el padre en el hogar es muy poco y sólo les permite realizar pocas actividades.

No sólo el trabajo es un impedimento para que convivan entre padres e hijos sino también la mala relación que existe entre la pareja y desafortunadamente los casos de la investigación que realizamos en su mayoría no existe una buena relación entre padre y madre como el caso de Yoset, cuyos padres se separaron hace nueve años y que hoy en día ya están divorciados legalmente. Por lo que la relación se hace muy difícil y la convivencia es escasa, situación que le afecta directamente a la menor “Convivio dos o tres horas con mi papá”⁵⁷ consideramos que es poco tiempo el que pasan juntos, pero si lo saben aprovechar platicando, saliendo a pasear, divirtiéndose, haciendo cosas nuevas que beneficien a la menor lograrían establecer una relación más estrecha entre el padre y la menor.

⁵⁶ Clara “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 09:00 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁵⁷ Yoset “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 09:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

Sin embargo la relación de la madre y su ex pareja no es buena ya que en la entrevista realizada a la madre expresó que no se lleva bien con su esposo por la forma tan violenta en la que la trato durante su matrimonio, esto implica que la relación entre ellos sea más tensa. “No tengo comunicación con mi ex pareja, él nada mas viene y no dice -me voy a pasar a platicar con la niña- nada de eso, ni cómo va en la escuela, como le va, que calificaciones lleva, nada. Nada más se para en su moto, le da el dinero a la niña y se va”⁵⁸.

Es evidente que no existe una buena comunicación, lo cual dificulta a los padres poder llegar a un acuerdo que beneficie principalmente a la niña.

4.4.7 COMUNICACIÓN

“La mayoría de los problemas en la vida (no solo problemas familiares) nacen de la incapacidad para comunicarse eficazmente”⁵⁹, coincidimos con el autor Vidal Schmill, ya que este tipo de situaciones las hemos percibido en la investigación realizada en la escuela primaria “José Velázquez Vargas” de Huejutla de Reyes Hidalgo. Consideramos que en la etapa en la que se encuentran los menores (pubertad) resulta complicado entablar una comunicación con sus padres y viceversa.

⁵⁸ Amparo “N” “N”, Entrevista realizada el 30 de Octubre de 2010, a las 18:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁵⁹ Schmill Vidal, *Familias que Aprenden*, curso “Comunicación profunda en la familia”, Ed. Producciones Educación Aplicada (PEA), México, 2005, p.8.

Sin embargo también creemos que influye la mala comunicación que existe en la pareja, mas aun cuando son padres separados y/o divorciados, como es el caso de Yoset quien comenta “No sé cómo se llevan mis papás, ellos hablan cuando yo todavía no llego”⁶⁰. Es evidente que no existe comunicación entre la madre, el padre y la menor. Yoset se da cuenta de toda esta situación, pero no lo acepta, como ya lo mencionamos anteriormente, a pesar de todos los conflictos que sus papás viven, la menor quiere que vivan en familia.

En el caso de Ada la comunicación con sus padres es totalmente ausente, ya que su madre migro a Monterrey, y su padre desafortunadamente a pesar de que vive cerca de Ada tampoco tiene relación ni comunicación con ella “... nunca pregunta que le falta a la niña”⁶¹ comenta la tía de Ada.

Como ya lo mencionamos anteriormente la mayoría de los casos de la investigación, quien abandona el hogar es el padre, por ello la mayoría de los menores se identifican mas con sus madres y comentan al respecto “Me llevo

⁶⁰ Yoset “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 09:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁶¹ Elena “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 12:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

bien con mi mamá, yo platico con ella, le cuento todas mis cosas, ella es mi amiga, le tengo mucha confianza”⁶², menciona Yeni.

De igual forma Osmar nos comenta “Con mi mamá convivo mas porque ella nomás está en la casa... le tengo más confianza a ella”⁶³.

Sin embargo a pesar de que las madres de familia se encuentren en horarios de trabajo, no es impedimento para que los menores se acerquen a ellas, “le tengo más confianza a mi mamá, platico con ella cuando está en su trabajo”⁶⁴ nos dice Yoset.

4.4.8 RELACIÓN PADRE-DOCENTE-ALUMNO

Observamos que una de las situaciones que vivieron los alumnos durante el ciclo escolar fue la falta de comunicación entre sus padres y el docente.

La limitación de tiempo de los padres dificulta que estos acudan a la escuela de sus hijos, lo cual trae como consecuencia que algunos menores se

⁶² Yeni “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 12:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁶³ Osmar “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁶⁴ Yoset “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 09:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

sientan con la confianza de seguirse portando mal ya que no son supervisados por los padres constantemente.

Una de las consecuencias que trae consigo la separación y/o divorcio es que las madres de familia trabajen, quienes tradicionalmente se encargaban de asistir a reuniones, estaban al pendiente del desempeño escolar de sus hijos y debido a la necesidad económica no solo se ausentan en las actividades de la escuela, sino también en sus hogares.

El profesor encargado del grupo opina que necesita de la cooperación de los padres de familia para que en conjunto logren controlar el comportamiento de los alumnos. Como bien lo menciona la autora María Luisa Parra Velazco, “La comunicación entre padres y maestros es crucial para describir e interpretar la conducta del niño”⁶⁵.

En ocasiones el profesor planeaba reuniones en las cuales “No todos los padres de familia asisten”⁶⁶, esto lo pudimos comprobar en las dos reuniones que realizó el profesor y en las cuales estuvimos presentes. La mayoría de los padres de familia llegan tarde al llamado y se retiran antes de que el docente termine de dar indicaciones.

⁶⁵ Parra María Luisa, García Martha Julia, *Comunicación entre la escuela y la familia*, Ed. Paidós 1ª ed., México, 2005, p. 74-75.

⁶⁶ Orlando “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 08:00 hrs, en la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición del docente.

Observamos que la mayoría de los padres y madres que se retiran antes de culminar la reunión, es porque tienen la necesidad de regresar a sus jornadas de trabajo, ya que comúnmente los docentes citan a reuniones en un horario de 11:00 am a 13:00 hrs, “Casi no le pregunto al profesor como va Yoset porque salgo temprano a trabajar”⁶⁷.

Esta es una de las tantas consecuencias que trae consigo la separación y/o divorcio, las madres de familia se ven en la necesidad de trabajar para solventar los gastos de sus hijos.

Percibimos que los padres de familia que se retiraron antes, habitan en Huejutla, mientras que los padres que permanecieron hasta el final, viven en comunidades alejadas de Huejutla. Ya que en su mayoría trabaja en el campo por lo que no tienen un horario fijo de entrada y salida, y eso les permite estar más pendiente de las actividades que se lleven a cabo en la escuela de sus hijos.

Es importante mencionar que uno de los puntos más frecuentes a tratar es el mal comportamiento de los alumnos, ya que este problema se presentó con mayor frecuencia en ellos.

⁶⁷ Amparo “N” “N”, Entrevista realizada el 30 de Octubre de 2010, a las 18:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

4.4.9 COMPORTAMIENTOS INADECUADOS EN LA ESCUELA

En la escuela primaria “José Velázquez Vargas”, institución en la cual se realizó la investigación nos percatamos que cuenta con un libro de reportes, en el cual están registrados todos los alumnos que tienen comportamientos inadecuados. Libro en el cual se encuentran registrados en repetidas ocasiones la mayoría de los niños de los casos investigados, los motivos por los que son reportados van desde impuntualidad, peleas, rebeldía, por romper pizarrones, vidrios, entre otros, “Los niños son tremendos y hay que llamarles la atención de alguna manera”⁶⁸.

Por ejemplo en el caso de Osmar, que por su mal comportamiento ha sido reportado a dirección y han mandado a llamar a su madre en repetidas ocasiones, “Es muy contestón y no se deja... por parte de la escuela me han mandado a llamar mucho”⁶⁹, comenta la señora.

Osmar opina al respecto “Una vez tuve un problema porque rompimos un pizarrón y me reportaron, pero yo no lo rompí”⁷⁰. Esto es consecuencia del mal

⁶⁸ Orlando “N” “N”, Entrevista realizada el 02 de Julio de 2010, a las 08:00 hrs, en la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición del docente.

⁶⁹ Clara “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 09:00 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁷⁰ Osmar “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

comportamiento de los alumnos por el cual son etiquetados por los docentes como “Niños problema” y a pesar de que en ocasiones no son ellos los responsables de lo que ocurre. Esto les afecta en gran medida en sus estudios, ya que los docentes toman muy en cuenta el comportamiento, para que al finalizar les entreguen su carta de buena conducta.

Tulio recuerda haber sido castigado porque rompió un pizarrón “Yo me acuerdo que me castigaron porque rompí un pizarrón, pero yo no lo hice”⁷¹. Sin embargo fuimos testigos de que el menor de igual forma presentaba comportamientos inadecuados dentro del aula, afectando su rendimiento escolar, ya que era el alumno con mas reportes y era considerado un niño problema dentro de la institución educativa, ante esto la madre menciona que “Le afectó en el rendimiento escolar, bajó mucho, iba bien en calificaciones, pero se puso muy rebelde... empezó desde que me separe de su papá”⁷².

Pudimos observar que Tulio dentro del aula estaba aislado del resto del grupo, era muy lento para realizar las actividades, agresivo, rebelde, se ausentaba de clases frecuentemente, en ocasiones hasta tres días a la semana; no participaba en clase y le afectaba mucho el rechazo de sus compañeros, quienes se burlaban de él

⁷¹ Tulio “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 09:30 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁷² Mari “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 15:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

constantemente, por lo que Tulio se mostraba a la defensiva todo el tiempo de una manera agresiva empujándolos y diciéndoles de cosas⁷³.

Dentro de la investigación que realizamos, encontramos que Tulio es el nombre que se encuentra con mayor frecuencia en el libro de reportes en la dirección, reportes que van desde impuntualidad, hasta un pizarrón y vidrios rotos.

Caso similar es el de Yeni quien aparece en repetidas ocasiones en el libro de reportes junto con su hermana, por motivos de impuntualidad, por lo que la directora mandaba a llamar a la madre y ésta no se presentaba, debido a que sale a trabajar desde muy temprano hasta muy tarde, a raíz de la separación con sus esposo ella se encarga de los gastos de sus hijos.

Sin embargo dentro del aula fuimos testigos de que la niña también presentaba comportamientos inadecuados. Es una niña muy agresiva con sus compañeros; renuente para realizar las actividades; intolerante, rebelde, no se presta para trabajar en equipo, pero no todo es negativo en esta niña. Cabe mencionar que observamos que Yeni es la alumna más creativa del grupo. Ya que pudimos percatarnos en las actividades que llevamos a cabo en el aula Yeni siempre utilizaba colores, dibujaba, sus libretas las tenía con calcomanías.

⁷³ Diario de campo, 2010.

Ocurre todo lo contrario con Yoset y Ada quienes no han sido reportadas a la dirección, pero si presentan comportamientos inadecuados en el salón, sobre todo cuando el profesor se encuentra ausente. Es por ello que no llegan a la dirección, porque se comportan de manera inadecuada cuando el profesor se encuentra ausente.

4.4.10 AUSENCIA DEL DOCENTE

Los comportamientos inadecuados que presentan los alumnos en el aula se agudizan por la ausencia de uno de los docentes, situación que vivieron los alumnos del sexto grado grupo "B", ya que nos percatamos que hay un docente para dos grupos de sexto grado en aulas separadas con 18 y 25 alumnos respectivamente, ya que la profesora del sexto grado grupo "B", se jubiló en el primer bimestre del ciclo escolar 2009- 2010.

La situación que vivieron estos alumnos en el ciclo escolar no fue del agrado de los padres de familia. Algunas madres piensan que sus hijos bajaron de calificaciones "Porque no tienen maestro"⁷⁴ como es el caso de la madre de Yeni. Coincide la madre de Osmar, quién dice que "Es difícil atender a dos grupos al mismo tiempo"⁷⁵.

⁷⁴ Gissel "N" "N", Entrevista realizada el 31 de Octubre de 2010, a las 19:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁷⁵ Clara "N" "N", Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 09:00 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

Durante la investigación que realizamos en la escuela primaria “José Velázquez Vargas”, nos percatamos que los alumnos cambian de comportamiento radicalmente cuando el profesor abandona el aula, ya que este solo entra al salón a dar indicaciones sobre las actividades a realizar y se regresa al otro grupo.

Los comportamientos que presentaron los alumnos dentro del aula durante la ausencia del docente son: se paraban de sus asientos, se peleaban entre niños y niñas, se tiraban papeles de un lado a otro, chiflaban e incluso se gritaban y se decían palabras obscenas. Hacen un desorden total sin trabajar en la actividad que les programa el docente, argumentando que no la realizan porque el maestro no la revisa.

La madre de Osmar, explica que su hijo dejó de cumplir con las tareas porque el profesor “No las revisaba”⁷⁶ situación que ocasionó que el menor bajara de calificaciones, “...cuando las hago no las revisa”⁷⁷.

Creemos que el abandono del docente no solo afecta en el comportamiento al menor, también puede llegar a generar accidentes en el cual esté en

⁷⁶ Clara “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 09:00 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁷⁷ Osmar “N” “N”, Entrevista realizada el 01 de Julio de 2010, a las 11:00 hrs, en el auditorio de la Escuela Primaria José Velázquez Vargas, de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

peligro la vida de los niños, ya que ellos no miden el grado de peligrosidad entre los juegos que realizan.

También es importante mencionar que en el momento en el que los alumnos ingresen a la secundaria, carecerá de algunos conocimientos, los cuales no le permitirán adaptarse en el momento, sino que tendrá dificultad para hacerlo.

La tía de Ada está preocupada porque su sobrino no tiene profesor "...y entrará a la secundaria en blanco"⁷⁸. Opinó lo mismo la madre de Yeni "Veo mal que sea un maestro para dos grupos, quién sabe como vaya a entrar a la secundaria, porque no es igual, no les enseña igual"⁷⁹.

Consideramos que estas solo son algunas de las consecuencias que genera el abandono del docente dentro del aula.

4.4.11 ARBITRARIEDADES DE LOS DOCENTES

El mal comportamiento que presentaban los alumnos del sexto "B" era castigado por la directora de la institución, ya que no había un profesor a cargo del grupo.

⁷⁸ Elena "N" "N", Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 12:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁷⁹ Gissel "N" "N", Entrevista realizada el 31 de Octubre de 2010, a las 19:00 hrs, en la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

Estas circunstancias orillaban a la directora a tomar decisiones que considera convenientes para controlar el mal comportamiento de los alumnos, decisiones que no les parecen a algunos de los padres.

Durante las entrevistas nos comentaron las madres de familia que en una ocasión unos niños rompieron el pizarrón del salón. Ante esto la directora mandó a traer a su hija la cual es fotógrafa y le pidió que tomara “Fotos a los niños haciendo que están rompiendo el pizarrón, pasaron uno por uno”⁸⁰ comenta la madre de Osmar, quién se entero porque se lo comentó su hijo. Los padres mostraron indignación ante la decisión que tomó la directora.

Algunos de los padres de familia consideran que la directora llegó al extremo cuando suspendió a Osmar “Por dos meses de la escolta”⁸¹; mientras que en otra ocasión “No lo dejaron entrar al salón todo el día por no llevar la máscara”⁸².

La madre de Tulio dijo “Nos obligó a firmar un acta en la que nos comprometíamos a pagar el pizarrón”⁸³. Durante la investigación nos enteramos que todas las madres cuyos hijos se vieron involucrados en la ruptura del

⁸⁰ Clara “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 09:00 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

⁸¹ *Ibíd.*

⁸² *Ibíd.*

⁸³ Mari “N” “N”, Entrevista realizada el 29 de Octubre de 2010, a las 15:30 hrs, en la Colonia Loma Bonita, Huejutla de Reyes, Hidalgo. Datos modificados a petición de la madre de familia.

pizarrón, pagaron la cuota establecida por la directora para comprar un pizarrón nuevo, el cual jamás se compró.

Analizando la situación consideramos que esta ha sido consecuencia de la mala comunicación entre el personal docente y los padres de familia de la escuela primaria “José Velázquez Vargas” de Huejutla de Reyes Hidalgo.

De acuerdo a la información proporcionada por alumnos y padres de familia, la separación y/o divorcio es una situación que afecta no sólo a la pareja, sino también a los hijos, viéndose reflejado en el comportamiento que los menores presentan antes, durante y después de la separación de sus padres.

Estos comportamientos normalmente son: agresividad, rebeldía, intolerancia, apatía, aislamiento, egocentrismo, timidez, tristeza, anonadación, sólo por mencionar algunos. Debido a esto los padres tratan el comprender el porqué, sin embargo la tolerancia y paciencia es muy poca, ya que las madres por lo general son quienes se quedan a cargo de la custodia de los menores y se ven en la necesidad de salir en busca de un empleo.

Algunas madres al llegar a casa se sienten cansadas o estresadas, viven tensas y añadiendo los cambios del menor la paciencia suele desaparecer y es donde la comunicación se hace más complicada.

Por lo tanto se sugiere mantener una buena comunicación entre padre, madre e hijo, para que en conjunto logren salir adelante a pesar de todas las adversidades.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 CONCLUSIÓN

A raíz de la investigación realizada obtuvimos aprendizajes significativos que nos permitieron comprender el doloroso proceso por el que atraviesa una familia cuando se da una separación y/o divorcio, tanto en los padres como en los hijos.

Es impresionante descubrir que hay detrás de un divorcio y el impacto emocional que trae consigo para la pareja separada y sobre todo para los hijos que procrearon mientras duró el matrimonio.

En el momento que escuchamos los testimonios de las madres y de los hijos en las entrevistas aplicadas, nos trasladamos por instantes a la experiencia que vivieron.

Las madres al recordar su separación y/o divorcio, manifestaron que ha sido la prueba más dura por la que han pasado como familia. Algunas mencionaron que decidirse por la separación y/o divorcio fue difícil, sin embargo fue una decisión acertada, ya que en el núcleo familiar había violencia, maltrato, falta de comunicación y por muy doloroso que fuera era preferible separarse, no sólo por ellas, sino principalmente por los hijos.

Otras en cambio llegaron al divorcio por otras causas, pero con un mismo fin, buscar el bienestar de los menores, ya que estos sin tener culpa alguna, era a quienes más les afectó esta decisión de sus padres, lo cual se ha visto

reflejado en su vida social, personal y sin lugar a dudas en su vida escolar, presentando comportamientos inadecuados.

Y ellos mismos manifestaron que les afectó mucho la separación de sus padres y más de uno tiene la fantasía de que sus padres se vuelvan a unir, lo cual sólo queda en eso, en una fantasía, ya que dadas las circunstancias y en base a lo que investigamos las madres comentaron que eso no va a suceder.

Para llegar a conocer a profundidad los casos de separación y/o divorcio y las consecuencias que genera la falta de comunicación entre todos los integrantes de la familia, utilizamos instrumentos que nos ayudaron a recabar información de gran utilidad, tales como: la entrevista abierta para niños y madres de familia; diarios de campo, observación y estudio de caso.

Estos instrumentos nos permitieron vivir de cerca y conocer historias reales de separación y/o divorcio. Durante los testimonios observamos rostros de dolor, tristeza, cicatrices de la violencia física que vivieron algunas mujeres. Los niños de igual forma mostraban tristeza y llanto al recordar sus historias de vida.

También conocimos que debido a la separación y/o divorcio de los padres, se deteriora aun más la comunicación entre padres-hijos. Según la información obtenida de los instrumentos aplicados se puede determinar qué: “La falta de comunicación familiar en hijos de padres separados y/o

divorciados en edad promedio de 11-12 años, sí genera cambios de comportamientos inadecuado en el niño”.

De acuerdo a la información proporcionada por alumnos y madres de familia, la separación y/o divorcio si es una situación que afecta considerablemente no solo a la pareja sino también a los hijos, viéndose ésta reflejada en el comportamiento que presentan antes, durante y después de la separación y/o divorcio de sus padres, en los diferentes ámbitos de su vida: escolar, familiar y social.

Comprobamos que no existe una buena comunicación entre los padres y el docente lo cual también repercute en el comportamiento inadecuado del menor. Es importante dar a conocer que la ausencia del docente se dio debido a que la profesora encargada del grupo se jubiló al inicio del ciclo escolar, por lo que sólo se quedó un profesor a cargo de dos grupos. Esta situación complicó aún más la comunicación entre el docente y el grupo de sexto año grupo “B”.

El grupo en general era muy desintegrado, la mayoría de los niños tenían problemas de conducta y era muy complicado controlarlos. Observamos que el profesor les brindaba muy poco tiempo y cuando estaba con los niños era intolerante y en repetidas ocasiones llegó hasta los insultos.

También percibimos que los niños se comportaban rebeldes, agresivos, con baja autoestima, deprimidos, intolerantes, en ocasiones egocéntricos,

irrespetuosos, irresponsables, impuntuales e incumplidos. Estos sólo son algunos de los comportamientos inadecuados que observamos en los cinco casos, así como también en el resto del grupo.

Detectamos que la separación y/o divorcio se sigue presentando con mayor frecuencia en el municipio de Huejutla de Reyes; lo que consideramos como un problema dentro de la sociedad, sin embargo descubrimos que no es un problema sino una posible solución a los problemas como la violencia (física, sexual, emocional), discriminación, infidelidad, entre otros, por los que atraviesa un matrimonio.

También aprendimos que la mala relación que existe entre los padres del menor genera comportamientos inadecuados en los hijos, ya que estos se ven afectados de manera emocional, reflejándose en su baja autoestima, depresión y la fantasía de querer a sus padres juntos y vivir nuevamente en una familia feliz.

Hablar de tener una buena comunicación dentro de la familia parece ser una tarea fácil, sin embargo llevarlo a la práctica resulta muy complicado, esto lo decimos ya que en los casos con los que trabajamos, nos demostraron que es muy difícil tener una buena comunicación porque se les dificulta expresar lo que sienten, ya que no se les enseñó como manifestarlo.

Esta situación se presenta porque los padres de los menores siguen el mismo patrón de crianza por el que fueron formados en su niñez, a pesar de estar consientes que no es la forma correcta de hacerlo.

Consideramos que es elemental la intervención de un grupo multidisciplinario, desde el nivel básico de educación para orientar a los padres que realmente quieren cambiar el patrón de crianza que están utilizando hoy en día con sus hijos; por otro lado que fomente sobre todo la comunicación y que beneficie a todos los miembros de la familia.

También es importante mencionar que esta intervención no debería de ser específicamente para padres separados y/o divorciados, sino que para todo tipo de familia: tradicionales, monoparentales, extensas, entre otras; ya que después de indagar en los distintos casos nos dimos cuenta que la falta de comunicación no solo afecta en gran medida a los hijos de padres separados y/o divorciados, sino también a los menores que viven en todo tipo de familias, ya que son diversas las situaciones que impiden la comunicación entre padres e hijos, siendo una de ellas el patrón y estilo de crianza de los padres.

Como trabajadoras sociales detectamos que son variados los aspectos que afectan a la pareja y por obvias razones también a los hijos. Existen muchas parejas que siguen adelante a pesar de los problemas que se les presenta diariamente, los cuales los resuelven de una manera positiva.

Pero también hay parejas que viven problemas aun más grandes como la violencia física, verbal y sexual, quienes tratan de solucionarlos. Sin embargo uno de los dos no accede y determinan que la solución es la separación y/o divorcio.

Consideramos que el aspecto social influye de manera considerable en la vida de la personas ya sea positiva o negativamente.

Durante el proceso de investigación nos dimos cuenta que los menores están expuestos a los diferentes problemas que existen en la sociedad, mas a un en la etapa en la que se encuentran, como: el alcoholismo, las drogas, el tabaquismo, entre otros, ya que quieren conocer y experimentar con todo lo que se van encontrando en su camino.

Por ello es importante que los padres a pesar de los problemas que viven como pareja, no dejen de reforzar día con día los valores inculcados en sus hijos. Y además de ser sus padres se conviertan también en sus amigos.

El aspecto económico tiene un papel importante en la vida de los seres humanos ya que permite solucionar necesidades materiales, de salud, alimentación, entre otros. Pero desafortunadamente la falta de empleo en la actualidad es muy grande en el país. De esta forma se da con mayor frecuencia la migración hacia otros países con el fin de brindar una mejor calidad de vida a la familia.

Sin embargo las migraciones de los padres pueden generar diversos problemas, uno de ellos es la infidelidad. Cuando esto ocurre el apoyo económico destinado a la familia llega a disminuir y en ocasiones a desaparecer, si es así la madre se ve en la necesidad de buscar un empleo para satisfacer las carencias de la familia.

Es importante mencionar que en el municipio existen instituciones que ayudan al bienestar e integración de la familia, a las cuales tiene acceso la población en general.

A todo esto, podemos decir que la mejor forma de solucionar cualquier tipo de problema o situación que se presenta en la vida diaria es el dialogo y una buena comunicación.

5.2 SUGERENCIAS

Debido a los problemas generados por la mala comunicación, en familias que han sufrido un amargo proceso de separación y/o divorcio y en todo tipo de familias, así como también la falta de comunicación padres-docente-alumno; se presentan algunas sugerencias que pueden ayudar a mejorar la comunicación.

ÁMBITO EDUCATIVO: La comunicación en las instituciones educativas es muy importante, ya que permite conocer a los docentes, administrativos, padres- madres de familia y principalmente a los alumnos.

La comunicación en la escuela ayuda a establecer relaciones entre alumnos y docentes. De manera que si ésta no se llegara a realizar, lo más conveniente sería motivar diariamente a los alumnos dentro y fuera del aula.

Es importante tener en cuenta que la relación docente- alumno debe ser más estrecha, es decir, que el docente se acerque más a los alumnos logrando de esta manera tener una buena comunicación, esto le va a permitir conocer más a cerca de la vida social y familiar de los alumnos.

También se sugiere a las Secretarías de Educación Básica, implementar espacios o programas donde los alumnos realicen actividades recreativas, para que los docentes a su vez las pongan en práctica en los horarios escolares.

Estas actividades ayudaran a la integración entre docentes-alumnos y padres de familia, para que en conjunto logren llevar a la práctica una comunicación sana.

A los directivos de las instituciones escolares, se sugiere que lleven a cabo todas las actividades establecidas en su planeación. Tomando en cuenta que una sesión dinámica podría ayudar al mejor entendimiento del tema.

A los alumnos; que se integren a las actividades educativas, ya que les permitirá conocer a sus compañeros y docentes para que las relaciones interpersonales y la comunicación fluyan de una mejor manera.

ÁMBITO FAMILIAR: Se sugiere a todos los miembros de la familia que mantengan una buena comunicación, a pesar de los problemas que surjan entre ellos, como lo es la separación y/o divorcio ya que siempre existirá un lazo que los una.

A los menores, que no se sientan culpables de separación y/o divorcio de sus padres, ya que ellos son los que tomaron la decisión y de esta forma brindarles una estabilidad emocional a ustedes.

A las familias monoparentales se les sugiere brindar a sus hijos amor, confianza, cariño y que se dediquen tiempo mutuo para convivir, se puede expresar de diferentes formas (abrazos, besos, detalles, entre otros) es así como el niño vivirá en un ambiente familiar sano.

Sin embargo durante el proceso de separación y/o divorcio, el impacto emocional que sufren los hijos es muy fuerte dependiendo de la edad que cada uno tenga, es por ello que los padres no deben esperar hasta el último momento para hablarles sobre la situación que están pasando.

Es necesario que ambos padres sean quienes expliquen la situación a los niños y no cada uno por separado. La explicación debe ser simple, directa y no muy extensa, los padres deben dejar que los niños pregunten todo lo que no entiendan.

Los padres siempre deben decirles y demostrarles a sus hijos que los quieren y que va a seguir siendo sus padres aunque ya no vivan juntos, de esta forma generara tranquilidad a sus hijos.

Es importante mencionar que el menor entre 11-12 años sufre una serie de cambios, los cuales afronta con dificultad de manera diaria. Aunado a esto cuando el menor vive un proceso de separación y/o divorcio de sus padres, los cambios suelen ser más complicados para él.

Los padres que se quedan a cargo de la custodia de los hijos, a veces no pueden comprender los cambios de los menores, ya que trabajan jornadas muy extensas.

A los padres de las familias monoparentales y a todo tipo de familias, se les sugiere no recurrir a la violencia física ni psicológica para corregir los comportamientos inadecuados de sus hijos, sino traten de comprenderse y si es necesario acudir a una institución de asistencia dónde les brinden ayuda para mejorar la relación madre-padre e hijo y así mejorar la comunicación familiar.

ÁMBITO SOCIAL: En todas y en cada una de las acciones que se implementen en los programas que buscan el bienestar de la familia y por ende de la sociedad, el Trabajador Social tiene un papel importante ya que es quien se encarga de informar, orientar, investigar, dar sugerencias y posibles alternativas de solución que ayuden a que el impacto de los programas sea positivo en la sociedad.

La recomendación que se hace a la sociedad, es crear un ambiente de sana convivencia, a través de los programas que ofrecen las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

También es importante retomar con mayor fuerza los valores inculcados dentro de la familia, ya que esta es el núcleo de la sociedad sin menos preciar a las familias monoparentales, debido que a pesar de que falte uno de los progenitores sigue siendo una familia.

Es por ello que la sociedad debería participar en los programas implementados para la mejora de las relaciones familiares y sociales ya que esto ayuda a establecer una mejor comunicación no sólo en la familia, sino también en la sociedad y en las instituciones educativas.

ANEXOS

GLOSARIO

Adolescencia: Es un periodo que se inicia con la pubertad y termina con la madurez.

Aislamiento: Incomunicación, desamparo.

Aprendizaje: Cambio más o menos permanente en la conducta, o una tendencia conductual como resultado de la experiencia.

Autoestima: Evaluación del yo; una autclasificación informal en términos de valor personal. Es obvio que la autoestima está relacionada con el autoconcepto.

Castigo: Pena que se impone al que ha cometido un delito o falta.

Circunstancia: Situación o hecho que rodea, influye o condiciona a otro; motivo o cuestión particular y de poca importancia...

Coficiente intelectual: Cifra que expresa la inteligencia relativa de una persona y que determina dividiendo su edad mental por su edad física.

Comportamiento: Conducta (manera de portarse una persona).

Conducta antisocial: Consiste en atributos tales como la indiferencia por el bienestar de los demás, renuencia a cooperar, hostilidad, negativa a ser útil, irresponsabilidad y dudoso merecimiento de confianza.

Conducta: Manera de proceder de las personas con relación a la moral o a las reglas sociales.

Conexión: Unión de dos o más cosas que tienen algo en común, se comunican entre sí, funcionan juntas o permiten el abastecimiento de algo...

Contexto: Entorno físico o de situación, ya sea político, o histórico o de cualquier otra índole, en el cual se considera un hecho.

Cónyuge: Consorte (marido o mujer).

Custodia: Se define como tenencia o control físico que tienen los padres sobre los hijos.

Depresión: Síndrome caracterizado por una tristeza profunda y por la inhibición de las funciones psíquicas, a veces son trastornos neurovegetativos.

Desarrollo cognoscitivo: Desarrollo de la capacidad para pensar. El proceso de pensamiento incluye un conjunto de subprocesos que comprenden la percepción, reflexión, formación de conceptos y la memoria.

Discriminar: Considerar o tratar a alguien como inferior por motivos étnicos, sociales, políticos, etc...

Dislexia: Deficiencia de la capacidad para leer, particularmente en el individuo que alguna vez supo cómo hacerlo o que ya es capaz de hacerlo.

Divorcio: Disolución legal de un matrimonio. En la actualidad el divorcio es siete veces más común de lo que fue a principios del siglo.

Educación: Enseñanza y doctrina que se le da a los niños y jóvenes.

Enseñanza: Ejemplo, acción o suceso que nos sirve de experiencia.

Estatus social: Posición que una persona ocupa en la sociedad o dentro de un grupo social.

Familia: Conjunto de relaciones de interdependencia entre personas en cuanto a la vida en sí misma y a sus ámbitos temporal y espacial.

Limite: Punto o momento en la que una acción ha de detenerse en sus efectos o en sus atribuciones: limite de responsabilidad, limite de decisión.

Madrastra: Mujer del padre respecto de las personas llevadas por este al matrimonio.

Matrimonio: Unión de un hombre y una mujer para hacer vida en común, con arreglo a derecho.

Metodología: Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal.

Moral: Conjunto de valores, principios o normas por el que se rigen, sobre la base de la convicción y la obligación personales, las relaciones que los

hombres establecen entre si y que permiten juzgar en relación con el bien y el mal.

Nupcias: Casamiento, boda.

Padrastro: Marido de la madre, respecto de los hijos habidos antes por ella.

Permisivo: Que permite o consiente.

Progenitor: Pariente en línea recta ascendente.

Psicosocial: Relativo, o que incluye, tanto factores psicológicos como sociales.

Pubertad: Fase del desarrollo corporal caracterizada por la maduración de las gónadas y la aparición de los caracteres sexuales secundarios. En general, la pubertad se inicia en la mujer entre los 8 y 14 años y termina entre los 14 y 16; en el hombre comienza entre los 10 y 16 años y termina entre los 16 y 20.

Punitivo: Pertenciente o relativo al castigo.

Separación: Interrupción de la vida en común de los cónyuges por conformidad de las partes o fallo judicial.

Temperamento: Conjunto de disposiciones conductuales que constituyen la forma característica en que un individuo exhibe sus emociones y estados de ánimo.

Urbanización: Convertir en ciudad o población una porción del terreno, o prepararlo para ello.

Valores: Cuando se aplican al desarrollo moral, los conceptos, actitudes y normas de conducta a los cuales una determinada cultura confiere un merito o valía particular.

Violencia: Condición o comportamiento de quien usa la fuerza para alcanzar sus fines, imponerlos, hacerlos valer, etc.

FORMATO DE ESTUDIO DE CASO

- **Descripción del entrevistado:** se describe la apariencia física del menor, contiene nombre, edad, domicilio, fecha y lugar de nacimiento.
- **Observación en el aula y en el hogar:** se describe brevemente el comportamiento y actitudes que presenta el menor dentro del aula de clases así como también en el hogar, haciendo la comparación entre niños de padres separados/divorciados y niños de padres casados.
- **Historia escolar:** se especifica de manera detallada las instituciones educativas que han recorrido los alumnos y los comportamientos que han presentado en los grados que han cursado.
- **Historia familiar:** se describe detalladamente la situación familiar en la que se encuentran, especificando el motivo de la separación/divorcio y el proceso que vivieron o que actualmente están viviendo, y como afecto todo esto al menor.

DIARIO DE CAMPO

Fecha:

Hora de entrada: _____

Hora de salida:

Nombre de la actividad

Descripción:

Observaciones:

Responsables:

ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA DE SEXTO "B"

NOMBRE: _____ **EDAD:** _____

DOMICILIO: _____ **FECHA:** _____

1. ¿Cuánto tiempo vivió con su pareja?
2. ¿A partir de cuándo se dio la separación con su pareja?
3. ¿Cuánto tiempo llevan separados?
4. A nivel personal ¿Cómo le afecto la separación o divorcio?
5. ¿Cuál fue la motivación por la que salió adelante?
6. Después del divorcio o separación ¿cambio su domicilio?
7. ¿Cómo afecto esta separación a sus hijos?
8. ¿De qué forma repercutió en el rendimiento escolar?
9. Como padres separados ¿existe una buena comunicación con sus hijos?
10. ¿Qué motivación le brinda a sus hijos ante esta situación?
11. ¿Cómo era la comunicación con su hijo antes de la separación y cómo es ahora?
12. ¿Existe una buena relación con sus hijos?
13. ¿Quién se encarga del sustento económico de la familia?
14. ¿Cuánto tiempo convive con sus hijos al día?
15. Cuando su hijo tiene algún problema ¿a quién se lo cuenta? ¿Cómo resuelven ese problema?
16. ¿Platica su hijo con usted de los problemas que tiene en la escuela?

17. ¿Hay algún tipo de conducta de su hijo que le preocupa? ¿Por qué?
18. ¿Para la toma de decisiones participan todos los miembros de la familia?
19. ¿Alguna vez ha recurrido a la violencia para corregir el comportamiento de sus hijos?
20. ¿Castiga a su hijo en casa?
21. ¿De qué forma los castiga?
22. ¿Alguna vez le ha llamado la atención a su hijo delante de la gente?
23. ¿Cuál es la actitud de su hijo después del regaño?
24. ¿Alguna vez se ha disculpado con su hijo?
25. ¿Cómo manifiesta sus sentimientos a sus hijos?
26. ¿Enseña usted el valor de la comunicación familiar?
27. ¿Hubo cambios en la conducta de su hijo después de la separación?
28. ¿Le ha comunicado alguna vez su hijo de las opiniones de sus compañeros respecto a su situación de tener padres divorciados o separados?
29. ¿Tiene su hijo problemas de relación con sus compañeros de escuela?
¿En qué consisten?
30. ¿Se modificaron las calificaciones de su hijo con la separación? ¿A qué lo atribuye?
31. ¿Participa en los eventos que organiza la escuela?
32. ¿Existe una buena comunicación entre usted y el docente?

33. ¿Conoce usted como va su hijo en la escuela?

34. ¿Le han mandado a llamar en la escuela?

35. ¿Con que frecuencia le han mandado a llamar?

36. ¿Cuáles son los motivos del llamado?

ENTREVISTA PARA ALUMNOS DE SEXTO “B”

NOMBRE: _____ **EDAD:** _____

DOMICILIO: _____ **FECHA:** _____

1. ¿Cuántos integrantes hay en tu familia?
2. ¿Cuál es la situación actual de tus padres?
3. ¿Actualmente, con quien de tus padres vives?
4. ¿Cómo es la relación con tu papá y con tu mamá?
5. ¿Qué sientes o qué piensas de tu situación?
6. ¿Cuánto tiempo convives con tus papás?
7. ¿Sobre qué temas te habla tu papá o tu mamá?
8. ¿A quién le tienes más confianza?
9. ¿Qué lugares visitas con tu familia para divertirte?
10. ¿De qué forma se comunican los integrantes de tu familia?
11. ¿Qué problemas se viven en casa?
12. ¿Cómo te afectan esos problemas?
13. ¿Te regañan en casa? ¿Por qué te regañan?
14. ¿De qué forma te castigan tu padre o madre?
15. ¿Cómo te sientes después de que te castigan?
16. ¿De qué forma resuelven los problemas?

17. ¿Te toman en cuenta en la solución de esos problemas?
18. ¿Eres feliz en tu familia?
19. ¿Te gusta la escuela en la que estudias?
20. ¿Qué problemas se te presentan en la escuela?
21. ¿Qué relación tienes con tus compañeros/as?
22. ¿Qué relación tienes con tus maestros?
23. ¿Te castigan en la escuela?
24. ¿Con qué frecuencia?
25. ¿Cuáles son los motivos por los que te castigan?
26. Si ya conoces los motivos por los que te castigan, ¿Por qué lo sigues haciendo?
27. ¿Cuáles son tus calificaciones?
28. ¿Qué materias se te dificultan más?
29. ¿Por qué se te dificultan?
30. ¿Le pones atención al profesor?

ENTREVISTA PARA EL DOCENTE DE SEXTO “B”

NOMBRE: _____ **EDAD:** _____

DOMICILIO: _____ **FECHA:** _____

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta institución?
2. ¿Cuál es el total de alumnos que atiende?
3. ¿Cuántos alumnos son del sexto “B”?
4. ¿Cuál es el porcentaje de alumnos con bajo rendimiento escolar?
5. ¿Por qué considera que se presenta este problema?
6. ¿Cuenta usted con el apoyo de los padres de familia en la formación de los alumnos?
7. ¿Con que frecuencia acuden los padres de familia a la institución?
8. ¿Cómo es el comportamiento de los alumnos dentro del grupo?
9. Cuando se trata de la participación en equipo ¿cuál es la actitud del alumno?
10. ¿Cuál es el desempeño del alumno dentro del aula?
11. ¿Los alumnos asisten diariamente a clases?
12. ¿Cumplen con sus tareas?
13. ¿Cuál es la relación entre el docente y el alumno?
14. ¿Cómo es la relación entre el padre de familia y el docente?

15. ¿Con que frecuencia acuden los padres de familia a los eventos que realiza la institución?

16. ¿Qué tipo de problemas familiares ha identificado en sus alumnos?

17. ¿Qué opina sobre la separación o divorcio de los padres de sus alumnos?

18. ¿Conocía usted sobre el problema que estaba pasando el alumno?

19. A demás del ámbito escolar ¿En qué otro aspecto le afectan estos problemas al alumno?

20. ¿Cuál es la motivación que usted le da a los alumnos?

FOTOGRAFÍAS



Alumnos realizando la actividad LA COMUNICACIÓN VERBAL, la cual consistía en formar equipos en los que se les pidió que se comuniquen de acuerdo a su vida diaria. Para llevar a cabo la actividad se utilizaron pañuelos de diferentes colores.



Alumnos de la generación 2004- 2010, de la Escuela Primaria Urbana General "José Velázquez Vargas", de la Colonia San José, Huejutla de Reyes, Hidalgo.



Alumnos realizando la actividad LAS RELACIONES INTERPERSONALES, la que consistió en relacionarse tanto niños como niñas, ya que esto se les dificultaba, a pesar de llevar mucho tiempo de convivencia.



Actividad LAS DIFERENTES FORMAS DE COMUNICACIÓN, en la que los alumnos tuvieron la oportunidad de poner en práctica la comunicación con ademanes, gestos, entre otros, omitiendo la comunicación verbal.



Evaluación y cierre afectivo, la cual permitió que los alumnos expresaran como se sintieron durante las diferentes actividades que se realizaron durante la investigación.

Universidad Nacional Autónoma de México

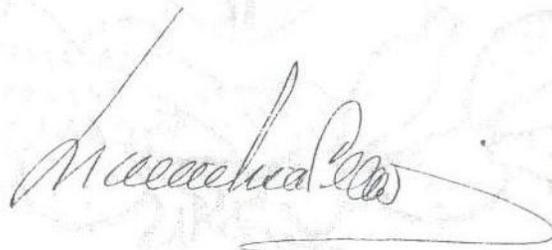
SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

**DRA. MARGARITA VELAZQUEZ GUTIERREZ
DIRECTORA GENERAL DE
INCORPORACIÓN Y REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS
P R E S E N T E .**

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos hace constar que la alumna **TELLEZ LARA LILIANA**, con número de cuenta **40650253-5**, de la carrera de **TRABAJO SOCIAL** que se imparte en el **CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA DE HUEJUTLA**, realizó su servicio social en el programa **CIRCULOS DE APOYO**, que con clave **2009 - 83 / 10 - 1665** llevó a cabo en **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)**, durante el período comprendido del **30 de Marzo de 2009 al 30 de Septiembre de 2009**.

*"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria D.F., a 15 de Octubre de 2009*



**DRA. MA. ELISA CELIS BARRAGAN
DIRECTORA GENERAL**

Universidad Nacional Autónoma de México

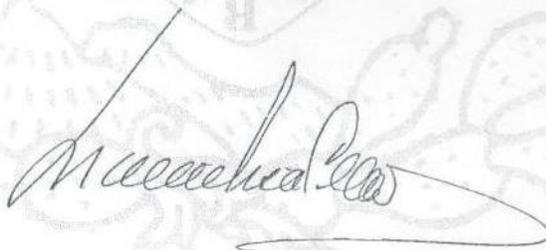
SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

**DRA. MARGARITA VELAZQUEZ GUTIERREZ
DIRECTORA GENERAL DE
INCORPORACIÓN Y REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS
P R E S E N T E .**

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos hace constar que la alumna **MARTINEZ GRANADOS NAYELI**, con número de cuenta **40650249-4**, de la carrera de **TRABAJO SOCIAL** que se imparte en el **CENTRO UNIVERSITARIO VASCO DE QUIROGA DE HUEJUTLA**, realizó su servicio social en el programa **CIRCULOS DE APOYO**, que con clave **2009 - 83 / 10 - 1665** llevó a cabo en **INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)**, durante el período comprendido del **30 de Marzo de 2009 al 30 de Septiembre de 2009**.

"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria D.F., a 15 de Octubre de 2009



**DRA. MA. ELISA CELIS BARRAGAN
DIRECTORA GENERAL**

BIBLIOGRAFÍA

Argudín Yolanda, *Educación Basada en Competencias, Nociones y antecedentes*, Trillas, México, 2005, Reimpresión 2007, pp. 111.

Cantú Roque, *Comunicación oral y escrita*, 2ª ed. CECSA, México, 2005, pp. 206.

Da Fonseca Vítor, *Dificultades de aprendizaje*, Trillas, México, 2004, pp. 229.

Deval Juan, *Aprender en la vida y en la escuela*, 2ª ed. Morata, España, 2001, pp. 127.

Deval Juan, *El desarrollo Humano*, Siglo Veintiuno Editores, 7ª ed., México, 1997, pp. 626.

Díaz Frida, Hernández Gerardo, *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*, 2ª ed., Mc Graw- Hill Interamericana, México D.F., 2002, pp. 465.

Elías Maurice, Steven Tobías y Friedlander Brian, *Educación con Inteligencia Emocional*, Plaza Jones 7ª ed., Nueva York, 2003, pp. 271.

Eroles Carlos, *Familia y Trabajo Social*, Espacio, Buenos Aires, 2001, pp. 288.

Gardner Richard, *Las Preguntas de los niños sobre el divorcio*, Trillas, México, 1995, pp.188

Gispert Carlos, *Programa de Información Familiar, Asesor de Padres*, (Psicología Infantil), MMIV Ed. Océano, Barcelona España, 2005, pp. 287.

González Carmen, *La Comunicación Efectiva*, Grupo Ed. ISEF, México, 2002, pp.216.

Hernández Roberto, Fernández Carlos, Baptista Pilar, *Metodología de la investigación*, 4ª ed. McGraw Hill Interamericana, México, 2006, pp. 850.

Ivancevich John, Konopaske Robert, Matteson Michael, *Comportamiento Organizacional*, 7ª ed., Mc Graw Hill, China, 2006, pp. 700.

Martin G., Pear Joseph, *Modificación de Conducta ¿Qué es y cómo aplicarla?*, Pearson Prentice Hall, 5ª ed., Madrid, 1999, pp. 474.

Mejía Marco Raúl, *Socialización de la Familia en la Globalización*, Ponencia Presentada al XX Congreso Interamericano de Educación Católica CIEC, Santiago de Chile. Enero 8 al 14 del 2004, pp. 18.

Parra María Luisa, García Martha Julia, *la Comunicación entre la Escuela y la Familia*, Paidós, 1ª ed., México, 2005, pp. 126.

Raje Átala, Ernesto J., *Ciclo vital de la pareja y la familia*, plaza y Valdés, (PyV), México, 1997, 1ª ed., pp.310.

Rodrigo María José, Palacios Jesús, *Familia y desarrollo humano*, Alianza editorial, Madrid, 1998, pp. 575.

Schmill Vidal, Familias que Aprenden, curso *comunicación profunda en la familia*, Producciones Educación Aplicada (PEA), México, 2005, pp. 47.

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo, *¿Cómo mejorar la comunicación de los hijos? Siendo Mejores Padres*, Ed. DIF Hidalgo, Pachuca Hidalgo, 2009, pp. 56.

Woolfolk Anita, *Psicología Educativa*, 6ª ed., Prentice-Hall Hispanoamérica S.A., México, 1996, pp. 642.

PÁGINAS DE INTERNET

1. Publicado por Gaby Artero, Foro-Sico-Lógico, psicología social e individual, Patagonia/psicoanálisis (q.e.p.d.), publicado en martes Diciembre 08, 2009 07:00 pm. Fue consultado el 08/08/2011 a las 09:57 am. En la página <http://www.gabyartero.creatuforo.com/-temas1168.html>
2. Publicado por Martí Gloria, Escuela de Padres y Madres, Educación, CCS, Madrid, Fue consultado el 24/06/10 a las 22:34 hrs. En la página <http://gloriamarti.blogspot.com/search/label/Comunicaci%C3%B3n>
3. Westphal citado por, García Marcela, *Los límites son parte de la formación de nuestros hijos*, este artículo fue publicado por la revista Carrusel en Santiago, Chile el 01 de junio de 2010. Fue consultado el 25 de junio de 2010 a las 9:31 hrs, en la página <http://w3.revistacarrusel.cl/limites-parte-formacion-nuestros-hijos/>
4. Vera José Ángel y Compiladores, Estudio Comparativo de Familias Urbanas y Rurales: Desarrollo y Estimulación del niño, 2000. Fue Consultado el 28/06/10 a las 14:00 hrs en la página <http://www.ciad.mx/desarrollo/publicaciones/PUBLICACIONES/Produccion%20Academica/Cap%20de%20Libro/2000/31.pdf>

5. Psic. Silvia Russek, Crecimiento y bienestar emocional, mejorando el presente, enriqueciendo el futuro. Consecuencias del divorcio. Consultado el 16 de agosto de 2011 a las 11:13 hrs. En la página

<http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/consecuencias.html#economica>

6. Publicado por Manuel, la familia (tipos y desarrollo histórico), publicado domingo 11 de enero de 2009 a las 04:53 hrs. Fue consultada el 07/09/11, a las 14:30 hrs. En la página

http://sociweb.blogspot.com/2009/01/la_familia.html