



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE GEOGRAFÍA

GEOGRAFÍA DE LOS FACTORES DE RIESGO MUNICIPAL  
QUE INCIDEN EN LA DISMINUCIÓN DEL TURISMO EN  
LA ZONA COSTERA DE ACAPULCO, MÉXICO.



T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
LICENCIADO EN GEOGRAFÍA

P R E S E N T A:

OSCAR DANIEL RIVERA GONZÁLEZ

ASESOR:  
MTRO. CUAUHEMOC JESÚS TORRES RUATA



MÉXICO, D.F.

2011



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE:

	Página
Introducción	1
<b>Capitulo 1: Antecedentes sobre la protección, que brinda el municipio de Acapulco a sus visitantes.</b>	
1.1: Antecedentes sobre turismo y medio ambiente	7
1.1.1: El desarrollo de la actividad turística de 1927-1954	8
1.1.2: La zona costera, transformada completamente	9
1.1.3: Historia y destino de la tierra ejidal	9
1.1.4: Las cadenas hoteleras y la zona costera de Acapulco	12
1.1.5: El puerto de Acapulco, uno de los más visitados por el turismo extranjero	14
1.1.6: La transformación del puerto de Acapulco de lo rural a lo urbano	14
1.2: Higiene y seguridad del municipio de Acapulco	15
1.2.1: Red de drenaje	15
1.3: Contaminación en La bahía de Acapulco, algo que	

Consta a todos	16
1.3.1: Grado de contaminación en el puerto	19
1.3.2: Que tan grave es el grado de alteración por contaminación del agua oceánica del puerto de Acapulco	20
1.4: Infraestructura y simulacros a ejercer por parte del municipio de Acapulco	23
1.5: Resultados a la fecha de la protección municipal al turismo	23

**Capitulo 2: Carencia en el municipio de Acapulco que repercuten en la disminución del turismo.**

2.1: Carencias en la seguridad e higiene que debe brindar el municipio al turismo	26
2.2: Causas por las cuales el municipio no brinda la seguridad e higiene al turismo	30

**Capitulo 3: La población lugareña dedicada al servicio turístico, así como el turismo nacional e internacional han tenido una disminución considerable.**

3.1: Cifras importantes sobre el turismo en la costera de Acapulco	31
3.2: Antecedentes de la disminución del turismo en el tiempo reciente.	32

3.3: Factores, causas y efectos por las cuales se da la disminución 34

3.4: Percepción a través de diálogos informales a lugareños y a turistas sobre la problemática. 39

3.5: Entrevistas a turistas sobre la problemática. 50

#### **Capitulo 4: Medidas del municipio, para atenuar la contaminación e inseguridad.**

4.1: Principales problemáticas que el municipio ha identificado. 61

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS. 70

BIBLIOGRAFIA Y FUENTES DE INFORMACION: 72

## ***Introducción:***

### **Planteamiento del problema:**

En México, la bahía de Acapulco se ubica en el Estado de Guerrero, y se identifica por su conformación cartográfica semicircular (Figura 1), además de ser reconocida turísticamente por sus hermosas playas y su clima tropical.

El Estado se sostiene en buena parte del turismo, sea nacional o internacional, ya que es un factor económico muy importante del cual por un lado viven muchos habitantes que se dedican al comercio turístico sobre la bahía, y por otro lado es propiciado por muchas personas que visitan el puerto por ser un lugar atractivo para pasar sus vacaciones (Figura 2).

Sin embargo a principios de este siglo XXI ha venido decayendo el turismo por diversas causas entre las que posiblemente se encuentran de manera principal, por un lado la contaminación generada tanto por la basura a lo largo de la zona costera, ya sea por falta de infraestructura informática y de contenedores para su depósito, lo cual no previene a la población de arrojar sus desechos a la playa o en la vía pública; y además por el desahogo de las aguas negras en las que se incluyen las que producen las cadenas hoteleras debido a una inadecuada planeación del drenaje, ya que normalmente los hoteles situados en la zona costera arrojan sus desechos al mar, como también lo hacen junto con su descarga de basura los cruceros y embarcaciones que llegan al puerto; así como a una deficiente vigilancia sanitaria en cuestión alimentaria y habitacional; y por otro lado la inseguridad para el turista, ya sea por robo y asaltos sobre la playa e inclusive en los últimos años a la disputa de lugares estratégicos por carteles de la droga que ha generado temor por el riesgo que implica para la vida las peleas que se suscitan entre ellos, así como a la escasa vigilancia de resguardo a los bañistas, todo lo cual es motivado por la poca o nula presencia de policías auxiliares y salvavidas, y finalmente a la falta de avisos de advertencia en esta zona para el cuidado de la integridad de los turistas, al hacer uso lúdico o deportivo de la playa ante los posibles riesgos

que esto conlleva, y la suma de todo esto estaría relacionado directamente al compromiso que debería tener el municipio para resolver estas problemática, confrontado a su poca o inadecuada organización .



Figura 1: Localización de la zona de estudio, (entre líneas segmentadas).



## ***Hipótesis:***

La disminución del turismo en el puerto de Acapulco, ha crecido en los últimos 10 años (Figura 2), debido a la falta de organización municipal en cuanto a medidas de seguridad, prevención y control de la contaminación a lo largo de la zona costera, y que repercute en el confort e integridad del turista.

## ***Objetivos:***

### ***Objetivo General:***

Analizar la problemática que tiene el municipio para resolver diferentes aspectos como: Contaminación y la inseguridad a lo largo de la costera, ya que ambas repercuten en el confort y la integridad del turista, y pueden ser causa de que el turismo disminuya año con año en Acapulco.

### ***Objetivos Particulares:***

Identificar las problemáticas que tiene el municipio de Acapulco, por su poca o inadecuada organización en cuanto a enfrentar los temas de contaminación e inseguridad.

Analizar los antecedentes investigativos sobre la contaminación, inseguridad y disminución del turismo en la costera de Acapulco.

Analizar el impacto económico-turístico en general la falta de higiene y seguridad que se vive en la bahía.

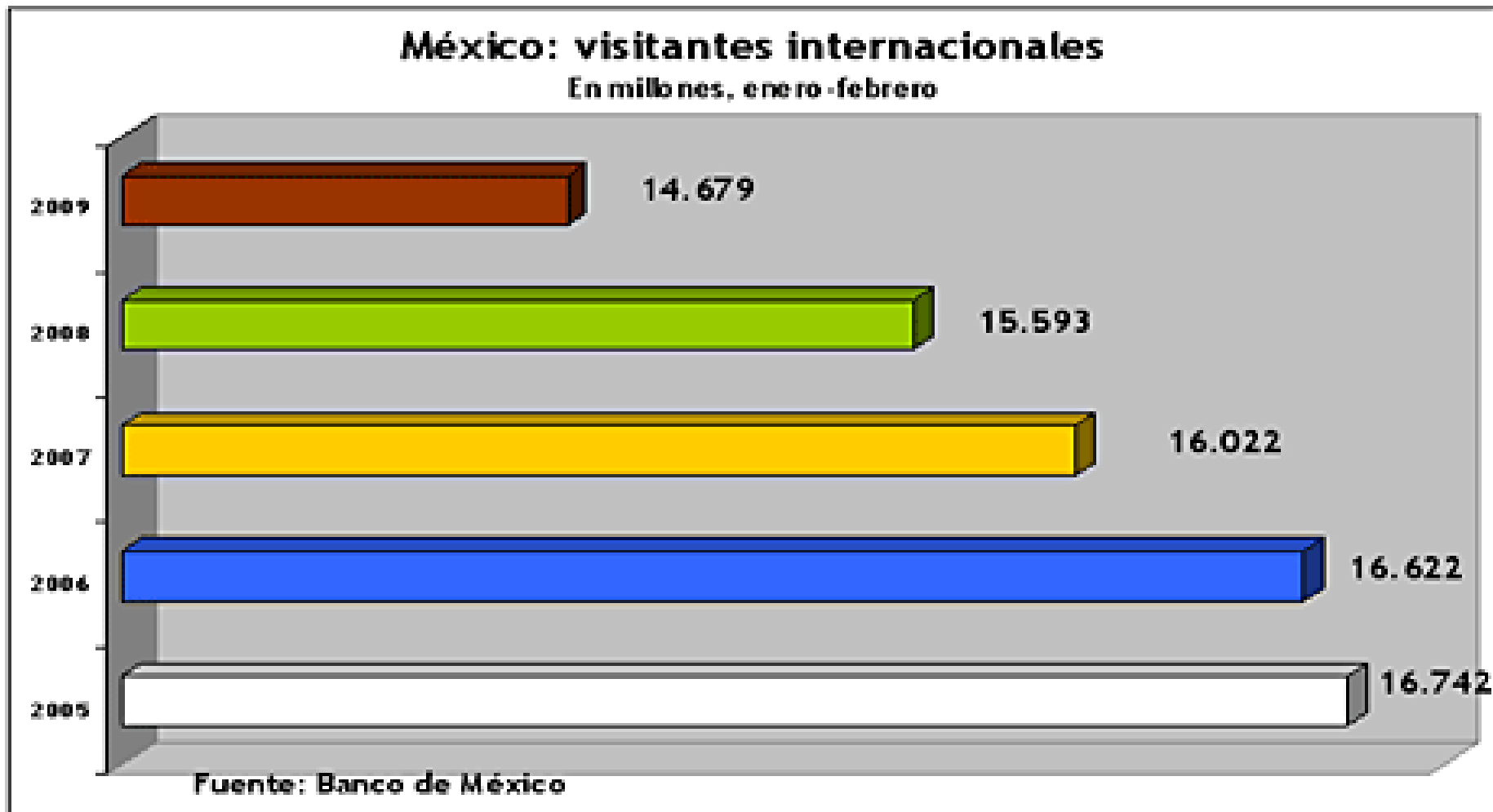


Figura 2: Tabla sobre el número de visitantes internacionales entre los años 2005-2009 en México.

## ***Planteamiento Metodológico:***

Para poder lograr este propósito se aprovecho el conocimiento previo del autor como turista asiduo desde hace 10 años en compañía de su familia paterna, y la costumbre de hospedarse en el hotel Torres Gemelas , donde se generó una amistad con algunos de sus trabajadores y administrativos, que le han permitido obtener información de utilidad; además de tener una tía materna residente desde siempre en el centro de Acapulco, cuyo vinculo le ha permitido también interactuar con vecinos y población colateral.

Se realizó una visita en el puente de fin de semana largo de finales de marzo de 2011, para interactuar de manera informal y realizar algunas entrevistas con lugareños y turistas y obtener una percepción de ellos acerca de la problemática planteada, así como revisar en las paginas Web de los gobiernos tanto el estatal de Guerrero como el municipal de Acapulco, referente a su infraestructura y procedimientos de gobierno para cumplir sus acciones ejecutivas relacionadas con la referida problemática.

Se revisaron también páginas Web de los ministerios federales relacionados con el turismo de manera general en la Republica Mexicana y en Acapulco en particular, así como de periódicos y agencias noticiosas que aportaron información útil al objetivo trazado. Finalmente se consulto bibliografía principalmente de la Universidad Americana de Acapulco y de la Universidad Nacional Autónoma de México vinculada a la temática que se aborda en esta tesis.

## **Capítulo 1: Antecedentes sobre la protección que brinda el municipio de Acapulco a sus visitantes.**

### *1.1: Antecedentes sobre turismo y medio ambiente:*

Los periodos en los que se divide las diferentes etapas del turismo y su interacción con el ambiente son:

El primero de 1927-1954, en este periodo se observó un gran despliegue de actividad turística, el segundo de 1955-1971 que se caracteriza por su auge turístico, y el tercero y último de 1972-1985 en el que se dio por desgracia el estancamiento por la aplicación de las medidas correctivas que en ese entonces empleaba el municipio.

“Estos factores son: a) el suelo urbano, en el primer periodo, b) la estructura urbana, en el segundo, y c) la contaminación en el tercero” (Ramírez, 1989:138).

De esta manera, en el primer periodo menciona la relación que se da entre, el centro vacacional y el suelo, en el segundo por el desarrollo de la estructura urbana y por último la actividad turística y su impacto en el ambiente.

En el caso del segundo periodo se observa la estrecha relación entre turismo y medio ambiente, y como la actividad turística lo afectó directamente al medio ambiente por la gran transformación que se da al entorno para que el turismo se sienta mejor, aunque afectando al medio a través de la transformación de la estructura urbana.

Y por último lo que es la actividad turística, que desde sus inicios en el puerto y con las transformaciones que hace el ser humano en el entorno natural, con el paso de los años y hasta la actualidad afecta evidentemente al medio ambiente, y más aun sin una adecuada organización del municipio, lo que derivó en su estancamiento.

### *1.1.1: El desarrollo de la actividad turística de 1927-1954.:*

En este periodo, se abre una gran actividad turística en el puerto, principalmente por residentes del Distrito Federal, y se observa con el paso de los años un gran desarrollo.

Se tienen registros que se dio un resurgimiento de un llamado “puerto olvidado”, en este caso el puerto de Acapulco, ya que después de la Independencia de México respecto de España en el año de 1821, se cancelaron los lazos marítimos entre Acapulco y Manila y esto dio al puerto un estancamiento y quedó como un puerto olvidado.

Sin embargo en noviembre de 1927, se construye la carretera de Acapulco-Taxco y con esto se rompe este aislamiento que tenía el puerto y así, a través de Cuernavaca y el Distrito Federal, se enlazaba el puerto de Acapulco con la República Mexicana.

De esta manera fue posible que, tanto turistas nacionales como internacionales, descubrieran la gran belleza que tenía el puerto y así con el tiempo convirtiéndolo en el puerto más visitado de México, y más aun con el aeropuerto que se construyó en el año de 1928.

De tal manera que las primeras construcciones sobre la zona costera datan desde 1934, al igual que en la década de los años 30s, también se construyen los primeros hoteles, y en el año de 1944 se construyen otros más. Un factor crucial por el cual se empezó a realizar la construcción de la zona hotelera fue una gran campaña que realizó el presidente en ese entonces, el presidente de México Manuel Ávila Camacho, y que esa campaña que tituló como “peso contra peso”. Esta gran campaña trataba de que México debía aportar una cantidad igual a la que el llamado capital extranjero invertía.

Por lo tanto la forma de la zona costera se fue modificando, la parte urbana se fue transformando en zonas residenciales, se empezaron a trazar calles por lo que se afectaron varias playas, y la famosa zona “La Costera”. Cabe mencionar que el presidente Miguel Alemán Valdez quien fuera presidente de México de 1946-1952, fue el fundador de la cadena hotelera llamada: “Continental”, quien además llamó a la costera con su nombre.

### *1.1.2: La zona costera, transformada completamente.*

El puerto de Acapulco fue sufriendo tantas transformaciones que no se hubieran podido entender sin las políticas que se dieron frente al insumo básico de lo que fue en este lapso de tiempo el desarrollo urbano y turístico, sobre todo en las tierras más cercanas a la zona costera, que era lo que al turista nacional e internacional más le interesaba.

“Excluyendo las áreas que corresponden a la zona federal, la cual según la Constitución Política es propiedad de la nación, en Acapulco como en la mayoría de las ciudades mexicanas, la tierra próxima a la ciudad era en gran parte no exclusivamente ejidal” (Ramírez, 1989:141).

Gracias a esto se consiguió un Acapulco como el que hoy conocemos.

Con esto el gobierno de aquel entonces observó que el uso agrícola ya no tenía tanta importancia como lo era todavía años atrás, ya que bastante población vivía de esa actividad, así que siguió urbanizando la zona costera para seguir obteniendo cada vez más ganancias.

Con el paso de los años, se observó que se necesitaba estar constantemente conectados tanto el puerto de Acapulco como los demás estados, y en particular el Distrito Federal, y hacerle al turista nacional más fácil la construcción del camino hacia el puerto, por lo que el año de 1927 se inaugura la primera carretera Acapulco-Distrito Federal.

### *1.1.3: Historia y destino de la tierra ejidal.*

En este caso se tiene información de que el 9 de noviembre del año 1940, el presidente de México que en ese entonces era Lázaro Cárdenas, y de las 726 hectáreas, había expropiado 76 que corrían sobre la zona costera. Con el paso de los años, se construyeron en ese lugar grandes hoteles como los que a la fecha siguen, como son: condominios Playa Sol, hotel Holiday Inn, y Hotel las Torres Gemelas entre otros.

1. Alba Suites
2. Acapulco Tortuga
3. Avalon Excalibur
4. Calinda
5. Camino Real
6. Casa Inn
7. Castillo Real
8. Club Bananas
9. Club del Sol
10. Copacabana
11. Crowne Plaza
12. Elcano
13. El Mirador
14. El Presidente
15. Fiesta Americana
16. Fiesta Inn
17. Hyatt
18. La Palapa
19. Las Brisas
20. María Eugenia
21. Poseidón
22. Playa Suites
23. Qualton
24. Quinta Real
25. Park Royal
26. Romano Palace
27. Suites Monte Blanco
28. Torres gemelas
29. Villas La Lupita
30. La Fortaleza Villas
31. Fairmont Princess
32. Ritz Acapulco
33. Hotel Marys



Figura 3: Localización de los principales hoteles ubicados en la zona Costera de Acapulco.

Posteriormente en varios terrenos que eran ejidales, se construyó la zona residencial Costa Azul que a la fecha sigue vigente. Cabe mencionar que en la parte final de dichos terrenos se encontraba un cementerio, el cual fue destruido en el año 1960, y ese espacio se utilizó para la construcción de más hoteles, gracias a que la Junta Federal de Mejoras Materiales dio su autorización.

Con esto se observa como, ya sea el gobierno municipal, estatal o federal, no regularon u ordenaron la situación en la que se construyeron cadenas hoteleras para el beneficio de sus habitantes, por consiguiente los únicos que ganaron y siguen ganando a la fecha grandes sumas de dinero son los dueños de las cadenas hoteleras, y por otro lado la población lugareña, en este caso del puerto la de Acapulco, vive en condiciones de pobreza incluso pobreza extrema, como se muestra en la zona de la entrada al puerto de Acapulco, que va de la Ciudad de México al puerto por la autopista del Sol hasta la entrada al Maxitunel donde se concentra la población, que vive en condiciones de una plusvalía muy baja. No obstante que la mayoría de ellos viven del turismo, ya que preparan sus productos (fruta, verdura, quesadillas entre otros) y los llevan a vender a la zona costera, cabe mencionar que con una higiene poco adecuada debido a que por sus condiciones de pobreza se da una ausencia de sanidad, y además venden sus artesanías como (sombreros, pulseras, collares entre otros). Aquí se observa como con la construcción de cadenas hoteleras, los que salieron perdiendo fueron los habitantes de Acapulco, o cuando menos con un mínimo de beneficio.





Figura 4: Fotografía donde se observa la venta informal de productos sobre la Costera de Acapulco.

Además también muy cerca de la zona costera, fueron expulsados gran cantidad de campesinos que eran legítimamente propietarios de sus tierras, ya que todo esto beneficiaría a los hoteleros, a los grandes comerciantes e inclusive a los mismos funcionarios públicos. Las nuevas construcciones contribuyeron a que la mancha urbana fuera creciendo con mucha rapidez hasta la actualidad.

#### *1.1.4: Las cadenas hoteleras y la zona costera de Acapulco.*

Las más importantes cadenas hoteleras que existen sobre la costera de Acapulco, y que llevan el control de la misma son:

Hyatt Internacional, Continental Hilton, Wester International Hotels, Princess Hotel International, Marriot, Holiday Inn, Melia, entre otros.

Estas cadenas hoteleras que desde que se instauraron en la zona costera, hasta hoy, buscan cuidar la integridad del huésped, mas no la del turista en general, ya que muchos (no todos) de estos hoteles, instalan en la zona de playa que les corresponde, anuncios y en ocasiones límites con cuerdas, para

que el huésped no se introduzca mas allá de la zona que el hotel determina. Para esto el municipio debería instaurar un plan y ponerse de acuerdo con todas las cadenas hoteleras que se encuentran en la costera, para que cuiden no solo al que se hospeda en su hotel, sino también a los turistas y lugareños que se encuentran en la zona de mar y arena que le corresponde al mismo. Esta problemática se da gracias a que muchos hoteles se posesionan de la zona (mar y arena) que les corresponde, inclusive muchos de los hoteles cercan esta área ya sea con rocas, cuerdas u otro material, no permitiendo pasar a otros turistas e inclusive a los mismos lugareños que desean pasar a vender sus productos. A sabiendas de que esta zona es federal, y por tanto ninguna cadena hotelera puede ejercer restricción alguna salvo lo que determinen las autoridades federales.

Muchos hoteles desde siempre han dado trabajo a las personas lugareñas de Acapulco, aunque son trabajos muy mal pagados, como afanadoras, meseros, animadores, cantineros, salvavidas entre otros, sin embargo los precios que estas cadenas hoteleras son muy elevados por hospedarse una noche, aproximadamente de 1400 a 2500 pesos y tal parece que los que pueden pagar esos precios son los extranjeros mas que los nacionales, por este aspecto deberían dar mas oportunidades de beneficio a los lugareños y ser mejor pagados, ya que estas grandes cadenas hoteleras sacan millones de dólares al año gracias a que están instauradas en un gran puerto turístico conocido a nivel mundial, sin embargo este problema se podría solucionar si el Gobierno del estado de Guerrero pusiera un alto a estas injusticias y apoyar mas a los connacionales , y no solo al extranjero.

Por otro lado, según un lugareño taxista del puerto de Acapulco, el gobierno municipal tiene pensado, elaborar un plan para que ese Acapulco de antaño que tenia una imagen tipo “pueblo”, y que era lo que atraía a los turistas, podría retomarse y regresar a esa imagen que anteriormente tenia, un paisaje mas rural, ya que la que tiene hoy es muy urbano.

### *1.1.5: El puerto de Acapulco, uno de los más visitados por el turismo extranjero.*

Se sabe que a partir del año de 1960 el puerto de Acapulco, fue uno de los más visitados por los turistas extranjeros, y principalmente por los norteamericanos.

"Una circunstancia que favoreció el surgimiento de Acapulco como centro turístico mundial fue la clausura de uno de los puntos de atracción del turismo internacional (sobre todo para el vacacionista norteamericano), es decir, La Habana, después del triunfo de la revolución en Cuba (1959) y la ruptura de relaciones con Estados Unidos.)" (Ramírez, 1989:143).

Esto inevitablemente fue un gran suceso que dio un fuerte impulso para que el vacacionista, en este caso el norteamericano, observara la gran belleza e importancia que tenía el puerto de Acapulco.

Todo esto se reafirma debido a la cercanía que tiene Estados Unidos con Acapulco, y a la creación en el nuevo aeropuerto internacional en el año de 1964 donde los aviones que se tenían en operación tipo jet, facilitaban el camino al norteamericano, y con ello el gran disfrute que obtenía los habitantes de Estados Unidos, con costos que para ellos relativamente eran económicos, tanto en el transporte, como en el hospedaje, y su consumo en el puerto.

### *1.1.6: La transformación del puerto de Acapulco de lo rural a lo urbano.*

Los años en los que se vio una gran transformación del paisaje y de la imagen del puerto fue entre 1955 a 1971, aunque claro cada año que pasaba a partir de entonces se ven más y más transformaciones.

En los años 50s se le dio un mayor peso a la ampliación de la vialidad, pero por desgracia nadie reguló la transformación del proyecto urbano y se dio una gran desarticulación.

En cuanto a la vivienda se conoce que en el año de 1985, el déficit fue de 26,000 viviendas al que cada año que pasa se acumulan 10,000 más.

En cuanto al abastecimiento del vital líquido (el agua), el puerto de Acapulco cuenta con una gran problemática ya que, la red hidráulica es muy pequeña, y la cantidad para abastecer tanto a la zona hotelera como a los pocos habitantes que la tienen en sus hogares es por esta razón poca, aunque si se cuenta con este servicio.

Sin embargo en la actualidad, en la zona costera, se han hecho demasiadas modificaciones, las cuales han servido para tener un servicio adecuado a los huéspedes de las cadenas hoteleras, sin embargo se sabe que el 58% de las viviendas que no se encuentran sobre la zona costera no cuentan con una instalación de agua dentro de los hogares de Acapulco, esto es una problemática que el municipio deberá resolver, esto es injusto, ya que no se trata a los habitantes en general de la misma manera que a los turistas.

Existía una estrategia que era el Plan de Acciones Básicas de FIDACA y esto se implementó y era, partir en 2 al puerto de Acapulco, para lo que de un lado fuera, el sitio turístico y correspondería al de la bahía, el cual dejaría una derrama económica importante y por otro lado sería el Acapulco de los lugareños, predominantemente “pobres”, aquí observamos como las autoridades que ejecutaron esta implementación dividen al turismo y a los pobladores, como si la diferencia de clases sociales hiciera distinto al ser humano.

## *1.2: Higiene y seguridad del municipio de Acapulco.*

Estas son las dos grandes problemáticas que vive el puerto hasta la fecha, son las más relevantes a las cuales el municipio no les ha dado una solución adecuada, y por las cuales como consecuencia ha tenido una disminución considerable de turismo, que va relacionado de manera muy singular con el mal aspecto que le da al turista, siendo estos dos factores, los que hacen más vulnerable al mismo y que esta disminución va en aumento año con año.

### *1.2.1: Red de drenaje.*

En el caso de la red de drenaje, hasta el año de 1990, no obstante que se habían realizado grandes trabajos, todavía existían hoteles que descargaban

directamente sus desechos y aguas negras directamente al mar, por lo que no existían normas que regularan a estos hoteles ó que se les multara por el descargue de sus aguas, esto ocasionaba una contaminación excesiva en las playas de Acapulco que ocasionaban a los turistas que se introducían al mar, infecciones respiratorias, conjuntivitis, infecciones en la piel como la dermatitis, etc.

En la actualidad deberían de tener todos los hoteles una red adecuada de drenaje para que no se descarguen sus aguas negras al mar.

En el periodo de 1972 a 1985 perdió importancia como centro para vacacionar, y se incrementaba aun mas el problema de la contaminación, igual que en la actualidad, a tal grado que el puerto de Acapulco se ha dado a conocer en muchos estados de la República Mexicana por el problema de su contaminación, sin embargo el municipio le ha dado poca importancia.

Por otro lado en lo que respecta a la inseguridad, la falta de salvavidas es casi permanente, ya que sobre toda la zona costera existen solo 3 casetas en las cuales se encuentra personal capacitado para auxiliar a las persona, sin embargo en ocasiones las casetas se encuentran solas y sin el personal que se necesita, esto sucede en temporada baja y en temporada alta, por lo cual el turista no puede sentirse seguro.

Por otro lado los asaltos, ya sea de forma violenta o por descuido, ya que estos últimos se dan cuando los turistas se adentran al mar y dejan sus objetos de valor en las palapas, aquí es cuando los asaltantes aprovechan para llevarse sus pertenencias, en este momento se puede observar la falta de presencia policiaca por parte del municipio.

### *1.3: Contaminación en La bahía de Acapulco.*

*Algo que consta a todos:*

Mucha población que vende sus productos sobre la costera de Acapulco, aparte de competir con otros destinos turísticos, tiene que competir con la falta de higiene sobre la costera, ya que existe poco personal capacitado en la

recolección de basura, sin embargo el municipio no toma las medidas necesarias y aun mas en temporada alta.



Figura 5: Foto donde se constata la problemática de la contaminación y que corresponde a la costera frente al hotel Copacabana.

”Daño por contaminación significa cualquier perdida o daño fuera de las instalaciones causadas por contaminación, resultante del escape o derrame de petróleo por la instalación , e incluye los costos de medidas preventivas y daños o perdidas posteriores...”(Díaz, 1982: 65).

Lo cual es evidente, ya que en este caso hablando del derrame del petróleo que en este caso ocasiona el famoso muelle de PEMEX, y que no se imaginan, los daños que esto pudiera ocasionar a futuro y la mala imagen que tiene en la actualidad, y por otros diversos factores mas de contaminación.



Figura 6: Foto donde se constata la problemática de la contaminación y que corresponde a la costera frente al hotel Torres Gemelas.

Algunos artículos, que se acordaron en esa Conferencia Intergubernamental que se elaboró en octubre de 1975 y diciembre de 1976, y que destacan aspectos importantes sobre la responsabilidad del Estado y Contaminación:

“El artículo 2 El daño debe originarse mas allá de la línea de bajamar de la costa de un Estado parte, y repercutir en el territorio, incluidas las aguas interiores y territoriales, de dicho Estado, o en zonas en que este tenga derechos soberanos sobre los recursos naturales.

Artículo 6 La responsabilidad del operador queda limitada a cada instalación y a cada accidente, a menos de que el daño sea ocasionado por un acto deliberado del propio operador”.

“En lo que respecta a los casos de contaminación internacional, si un Estado es responsable por el daño causado, de ese hecho se siguen nuevas relaciones jurídicas en las que probablemente se impondrá a ese Estado la obligación de reparar o indemnizar por los daños causado. No parece haber duda de que desde siempre, inclusive en su época más primitiva, el derecho ha asociado

alguna como consecuencia jurídica a los sucesos que impliquen daños materiales”. (Derecho Internacional: 1975-1976).

### *1.3.1: Grado de contaminación en el puerto.*

“La alteración de las aguas existe en dos niveles: la del agua potable y la de las aguas salinas de la bahía

Dentro de los que están: Los aceites grasa y petróleo, insecticidas y pesticidas, desperdicios y basura y aguas negras”. (Ramírez, 1989:154).

#### a) Aceites, grasa y petróleo.

El famoso muelle de PEMEX, la Base Naval y el Club de yates, vertían sobre el mar sus contaminantes y estos perduran bastante tiempo y no se degradan con facilidad, lo cual es perjudicial para el ser humano.

#### b) Insecticidas y pesticidas.

Desde el año de 1957, el Consejo Nacional de la SSA para la educación Palúdica, al realizar una limpieza general, en el anfiteatro de la bahía de Acapulco, fue sometido a intensos rociados de DDT por lo que no se depositan directamente en el mar, pero si en las partes altas tierra arriba de la bahía las cuales persisten durante un largo tiempo y entre otros procesos que pueden presentarse como la lluvia, la cual deposita el agua que al correr hacia el mar arrastra estos residuos, y esto ocurre desde 1957, y no se sabe si a la fecha ya ha salido esta toxicidad del medio ambiente y por tanto ya no sea un peligro para el ser humano.

#### c) Desperdicios:

Como ya se sabe, lamentablemente las grandes cadenas hoteleras, embarcaciones y la misma población, vierten sus desechos al mar y estos terminan ya sea en el fondo del mismo donde simplemente se sedimentan, o lo que es tanto peor, flotando en la superficie.



d) Aguas Negras:

Es un secreto a voces que los hoteles ilegalmente vierten sus desechos al mar, al igual que las grandes embarcaciones que visitan el puerto, y que se respete la ley al respecto, si es que la hay, y si no existe, promoverla hasta su promulgación y ejecución, por lo que el municipio debería poner mas atención a esta problemática.



Figura 7: Foto donde se observa el descuido tan grande que existe en la costera.

### *1.3.2: Que tan grave es el grado de alteración por contaminación del agua oceánica del puerto de Acapulco.*

Es muy importante señalar que la determinación del grado de alteración en este caso de las aguas oceánicas, cercanas a la bahía de Acapulco, se rigen actualmente por el “Reglamento para la Prevención y Control de la Contaminación de las Aguas”, claro sobre todo después de que se detectó la existencia de contaminantes en el puerto de Acapulco.

Sin embargo no se respetan estas reglamentaciones por parte de las cadenas hoteleras ni mucho menos por embarcaciones visitantes ni por las personas que asisten a las playas.

Esto provoca que a los turistas o a los lugareños que se introducen en este tipo de aguas oceánicas, puedan ser afectados por alguna enfermedad dermatológica, en vías respiratorias, o inclusive algún tipo de conjuntivitis, y que con esto no le queden ganas de volver a este destino turístico.

“De los criterios utilizados en este reglamento , la SARH aplica en particular los que establece la tabla 6 clase II, estos son:

- a) Se puede tolerar que uno de los muestreos mensuales sobrepase el numero mas probable (NMP) de 1000 coliformes/100 ml, siempre que no sobrepase la NMP 10,000/100 ml.; y
- b) Se debe considerar por encima de la norma de seguridad (es decir, como contaminada) toda estación que muestre dos o mas valores mensuales superiores a NMP 1000 o cualquier estación que muestre por lo menos 1 valor superior a NMP 10,000.” (Ramírez, 1989:156-157).

Se realizaron análisis en la costera de Acapulco hasta el año de 1942, por lo que se seleccionaron 21 estaciones de monitoreo, y se observo que: la calidad sanitaria en estas 21 estaciones sobrepasaba el reglamento y las normas de higiene que regían la norma vigente en ese tiempo y es muy probable que hasta la fecha deben sobrepasarse las normas en la actualidad.

Inclusive en esa temporada del año de 1942 eran tan impactantes para la Organización Mundial de la Salud (OMS) de la ONU, al igual que para la Oficina Sanitaria Panamericana, que estaban decididas a tomar y aplicar medidas internacionales.

En cuanto a los aceites y grasas arrojados a la bahía, los niveles de estos contaminantes no sobrepasaban en el año de 1942 los niveles tolerables.



Figura 8: Foto donde se aprecia, la contaminación específicamente en el mar, en la zona costera.

“A través de las entrevistas que en 1985 realicé a funcionarios de varias Secretarías implicadas, se refiere que a partir de 1982:

- Han disminuido levemente los niveles de contaminación, pero la situación básica subsiste,
- En el corto plazo, el gobierno no realizará nuevas obras que mejoren sustancialmente el estado actual de las aguas de la bahía.
- La mayoría de los hoteles han conectado sus drenajes al colector de la Costera; algunos cuentan con pequeñas plantas de tratamiento primario de las aguas negras que permiten su reuso,
- Persisten las descargas clandestinas de aguas negras a la bahía por parte de algunos hoteles y zonas de habitación popular y residencial,
- A veces falla el sistema de drenaje, es decir se azolva y las descargas se vierten al mar. La planta de tratamiento no se ha construido aun,
- La zona de anfiteatro se está poblando de nuevo; debido a la carencia de drenaje, ello aumenta el fecalismo al aire libre y el arrastre de residuos a la bahía”. (Ramírez, 1989:158).

Así podemos concluir que, hasta los años de la década que inicia en 1990, el drenaje de los hoteles no era el adecuado, y que no les importaba el contaminar el océano, por lo que hasta la actualidad sigue persistiendo esta problemática, ya que aunque en muchos hoteles su drenaje no da directamente

al mar, en la mayoría de los casos todavía persiste esta problemática, y que si no es regulada con rapidez, esto podría agravarse e incrementarse sin solución alguna.

#### *1.4: Infraestructura y simulacros a ejercer por parte del municipio de Acapulco.*

En cuanto a la infraestructura de la existencia de alguna oficina de simulacros, en el palacio municipal existe personal capacitado para realizar este tipo de simulacros.

Aproximadamente hace 5 meses se han realizado simulacros en la costera de Acapulco, ya sea en el caso de alguna persona ahogada y que llegara a necesitar ayuda, aunque no se tienen registrados simulacros en caso de que se llegara a presentar un maremoto.

#### **1.5: Resultados a la fecha de la protección municipal al turismo.**

El municipio se ha preocupado desde siempre, el problema aquí es que diferentes gobernadores o presidentes municipales junto con su equipo de trabajo no han hecho adecuado su trabajo, como: el cuidado de las playas, la falta de seguridad dada al turismo sobre la zona costera de Acapulco, y muy recientemente la gran inseguridad por la guerra entre los carteles de la droga.

Aunque no es un problema entre los carteles y la población y con ella el turismo, el problema es entre los mismos carteles, aunque el turismo aun así se siente inseguro al igual que el resto de la población nativa o residente por este desafortunado factor que ya ha cobrado numerosas víctimas y que con el paso de los recientes años, ha tenido repercusión influenciado en la disminución del turismo tanto nacional e internacional, ya que en la actualidad, hablando del año 2010, todos los fines de semana del año, semana santa, temporada decembrina, ya no se tienen las mismas cifras de turistas que antes lo visitaban.



Figura 9: Grafica sobre los principales destinos de playa de México en el año 2008.

Al observar esta grafica, nos confirma que Acapulco es la parte de México mas visitada por el turismo nacional y extranjero, a diferencia de Veracruz, Mazatlán, Puerto Vallarta y de Cancún. Tan solo si se tiene anualmente 934,861 solo hablando de turistas nacionales, en caso de que el municipio pusiera más atención en el tema de higiene e inseguridad, se tendría un flujo aun mayor de turismo nacional e internacional.

A continuación se transcribe un reportaje noticioso al respecto:

**Noticia 1: Hubo en 2008 un pronunciado declive en la llegada de turistas extranjeros: INM:**

La delegada del Instituto Nacional de Migración en Guerrero, Gloria Ocampo, informó que en comparación con el 2007 hubo un declive de 16.5 por ciento en la llegada de extranjeros en vuelos directos al estado, mientras que por vía marítima el descenso fue aún mayor, pues alcanzó el 23.1 por ciento.

Ante la subsecretaria de Población, Migración y Asuntos Religiosos de la Secretaría de Gobernación, Ana Teresa Aranda Orozco y autoridades de los tres niveles de gobierno, la funcionaria federal especificó que en Acapulco, del

2007 al 2008 hubo un descenso en las cifras de flujo migratorio aéreo de un 18.12 por ciento, pues el año antepasado se recibieron 128 mil 141 extranjeros, mientras que el subsiguiente se registraron apenas 104 mil 916 migrantes.

La delegada Ocampo expuso que el Flujo Migratorio Marítimo, rubro que tuvo un grave descenso del 23.1 por ciento en la variación 2008-2007, lo que significa que llegaron 131 mil 739 turistas de cruceros menos que el año pasado.

Según la gráfica, en 2007 se recibieron en Acapulco 340 mil 191 pasajeros de buques de placer y 280 mil 682 en 2008, lo que representa un declive de 17.4 por ciento de un año a otro.

Fuente: [http://www.suracapulco.com.mx/nota1e.php?id\\_notas=54187](http://www.suracapulco.com.mx/nota1e.php?id_notas=54187)

Comentario a la noticia 1: Como se observa, que del año 2007 al 2008 la llegada del turismo extranjero declinó un 16.5%, si esto sigue año con año ya sea por causa de la contaminación, la inseguridad o la carencia de servicios adecuados al cuidado del turismo debido a que el municipio no realice nada para atenuar o desaparecer estas problemáticas el reporte de La delegada del Instituto Nacional de Migración en Guerrero, Gloria Ocampo quien menciona que “el año antepasado se recibieron 128 mil 141 extranjeros, mientras que el subsiguiente se registraron apenas 104 mil 916 migrantes” ella refiriéndose al año 2006 – 2007

## **Capítulo 2: Carencias en el municipio de Acapulco que repercuten en la disminución del turismo.**

### *2.1: Carencias en la seguridad e higiene que debe brindar el municipio al turismo.*

El municipio cuenta con personal capacitado, para brindar una adecuada protección al turista en diferentes temporadas ya sea en fin de semana, semana santa, o en temporada decembrina.

Sin embargo no son suficientes para que el turista se sienta seguro, como a continuación se reseña con el reporte de las siguientes noticias:

#### **Noticia 2: Más de 7 mil elementos cuidaran a los turistas durante la temporada decembrina en Guerrero:**

1 de diciembre:

Autoridades de seguridad en el estado informaron que 7 mil agentes de los que 2 mil 800 estarán en Acapulco serán desplegados en toda la entidad durante el periodo decembrino que comienza en una semana. Los representantes del sector turístico detallaron que el pronóstico es una ocupación hotelera de 74.3 por ciento, con 700 mil paseantes y una derrama económica de mil 815 millones de pesos.

Ayer en la firma de convenio de coordinación interinstitucional del operativo de la temporada de diciembre, la secretaria de Turismo Municipal, Jessica García Rojas, indicó que se colocarán 12 módulos de atención a visitantes en las playas de Pie de la Cuesta, Caleta y Caletilla, Malecón, terminales de autobuses, Asta Bandera, Diana, entre otros sitios. Agregó que apoyarán a 45 informadores turísticos y 30 trabajadores de oficina que servirán de apoyo en la franja turística. Confió en que las acciones de atención sean las necesarias y cumplan con las exigencias de los visitantes.

Destacó que habrá tres rutas de supervisión y coordinación con los tres ámbitos de gobierno: Mozimba-Pie de la Cuesta; Caleta-Quebrada, Base Naval; Base Naval-Puerto Marqués-Barra Vieja. En cuanto a los módulos de Salud, García Rojas expresó que del ayuntamiento se colocarán en Papagayo, Revolcadero y Asta Bandera, donde se ofrecerán atención médica a los visitantes que lo soliciten y en caso de ser necesario se trasladarán a algún hospital, porque se contará con ambulancias.

En tanto, la subsecretaria de Protección Civil, Nubia Sáyago González, detalló que en la zona de la bahía de Santa Lucía instalarán seis puestos salvavidas. Añadió que hay coordinación con la Armada de México y la Promotora de Playas para la limpieza y protección de los bañistas.

En Acapulco Diamante también se hará una cobertura de vigilancia, ahí habrá otros puestos salvavidas y vigilancia, al igual que Pie de la Cuesta, Caleta y Caletilla.

Fuente: <http://www.acanews.com/>

Comentario a la noticia 2: La propuesta formulada por el municipio es alentadora, sin embargo no cuenta con el suficiente personal para cubrir toda la zona costera de Acapulco, aunque cabe mencionar que en la actualidad, por la inseguridad que se vive por la guerra de carteles de la droga existe sobre la costera un gran número de agentes judiciales, agentes municipales, personal de la marina y también del ejercitito mexicano.

### **Noticia 3: Acapulco lanza estrategia turística frente a violencia**

3 Marzo, 2011 - 11:56

El gobierno estatal de Acapulco lanzó una campaña de promoción turística para evitar que el turismo hacia la región retroceda a raíz de los crecientes hechos de violencia en el estado.



Con el mensaje “Alégrate, estás en Acapulco”, el gobierno del estado en coordinación con el Consejo de Promoción Turística de México intenta dar a conocer una gama de ofertas de productos y servicios, destacando segmentos como es el cultural, gastronómico, aventura y bodas.

A pesar de la violencia, la Secretaría de Turismo dio a conocer en febrero que la ocupación hotelera en el país se incrementó 9.9% durante el 2010, donde Acapulco tuvo una alza de 23%, por arriba de Los Cabos con 19.9% y Guadalajara con 11.4 por ciento.

### **TEXAS RECOMIENDA NO VIAJAR:**

Autoridades de Texas recomendaron a sus estudiantes que se abstengan de viajar a México durante las próximas vacaciones, ante la ola de crímenes por el narcotráfico que azotan al país.

La medida fue anunciada por el Departamento de Seguridad Pública de Texas que asimismo pidió a las personas en embarcaciones que se mantengan en el lado estadounidense de la presa Falcón, que es compartido con México.

De este modo el gobierno de Acapulco busca fomentar el ingreso de turismo nacional e internacional, preparándose para los periodos vacacionales que se acercan y que son parte fundamental del desarrollo económico del puerto.

Fuente: <http://eleconomista.com.mx/industrias/2011/03/03/acapulco-lanza-estrategia-turistica-frente-violencia>

### **Comentario a la noticia 3:**

Al respecto de esta noticia, es una muy buena estrategia el volver a atraer al turismo, utilizando alternativas como lo, cultural, gastronómico, aventura y bodas, sin embargo como se menciona dentro de la misma noticia, el municipio tendrá que competir contra la mala información que están dando los demás países a sus habitantes sobre la ola de inseguridad que se vive en el puerto de Acapulco.

En cuanto a la higiene, en el caso de la limpieza en la zona costera hablando del mar y la arena, se tiene personal capacitado para limpiar las playas con personas contratadas por el municipio y que son las encargadas de reunir la basura y posteriormente depositarlas en camiones de basura que llevan el

nombre de “camión de la basura de la costera” , que el municipio los contrata para que las playas estén limpias, sin embargo no se tiene suficiente personal para cubrir toda la zona costera, y ese es el descuido que no ha resuelto esta problemática el municipio

Por otro lado, la mala planeación de drenaje de las cadenas hoteleras, que lanzan sus desechos al mar, sin ser multadas o castigadas por el municipio, un ejemplo de esto es, lo que pasa en la playa tamarindos y las aledañas, por lo que en ese aspecto el municipio debería poner más atención, ya que aunque el municipio cuenta con pequeñas lanchas que llevan el nombre de “barrido marino”, que son las encargadas de recoger los desperdicios que se encuentran en el mar, no solo basta recoger los desperdicios , ya que al derivar estos pequeños microorganismos y bacterias pueden afectar al turista al introducirse al mar causándole, diferentes tipos de enfermedades, y aunado a esto, la existencia de embarcaciones no son suficientes para cubrir toda la zona costera de Acapulco por lo que es otro aspecto a resolver por el municipio.

En el aspecto de higiene en los alimentos vendidos en la zona costera, desafortunadamente no se tiene a personal capacitado que se encargue de supervisar los productos comestibles que la población ofrece como: fruta, frituras, pescados, cocteles entre otros, y que la mayoría de las veces no están hechos con una adecuada higiene.

Por otro lado, existen restaurantes certificados sobre la zona costera que tienen una adecuada higiene en la preparación de los alimentos, aquí el gran problema es que el precio al que ofrecen sus productos son muy elevados y los turistas que son acompañados por su familia, que puede ser numerosa, no pueden acudir a estos restaurantes y compran los productos que ofrecen los lugareños que como ya se mencionó, carecen de una supervisión de higiene, por lo que para esta problemática el municipio deberá encontrar alguna solución, ya que muchos turistas que ingieren productos que no están elaborados con una higiene adecuada, son afectados con enfermedades gastrointestinales.

## *2.2: Causas por las cuales el municipio no brinda la seguridad e higiene al turismo.*

Debido a la corrupción e ineficacia de algunas personas en el gobierno municipal, no se había podido implementar o ejecutar medidas, las cuales puedan ayudar a atenuar o quitar estas dos grandes problemáticas que hasta ahora tiene la zona costera: la contaminación y la inseguridad.

Cabe mencionar que también existen servidores públicos que realizan su trabajo de manera adecuada y pulcra, a los cuales se les agradece, solo que si se trabajara en conjunto y no existiera ese problema llamado corrupción se avanzaría y se obtendría mejores resultados, que al final ayudaran a que el puerto de Acapulco se levante y se vea beneficiado, así ganarían tanto el turismo, sus pobladores, las grandes cadenas hoteleras y el mismo puerto de Acapulco en general.

### **Capítulo 3: La población lugareña dedicada al servicio turístico, así como el turismo nacional e internacional han tenido una disminución considerable.**

#### *3.1: Cifras importantes sobre el turismo en la costera de Acapulco.*

“En 1954 los visitantes del puerto fueron 92,694. En 1960 estos habían aumentado a 540,000, es decir 6 veces en relación a 1954. Este acelerado crecimiento se mantiene hasta 1972 en el que se eleva a 1.5 millones” (Ramírez, 1989:138).

Aquí se observa como a partir de 1954 el flujo turístico tanto de los turistas nacionales como los internacionales iba en aumento hasta 1972, y también desde esa fecha los habitantes del puerto comenzaron a ejercer su trabajo y hasta el momento presente muchos de ellos se mantienen del turismo.

Sin embargo aproximadamente desde el año 2000 el puerto se ha visto afectado por distintos factores como: contaminación e inseguridad que al turista lo ahuyenta por lo que la afluencia del turismo extranjero ya no es la misma que años atrás.

“Del total de turistas que arriban a Acapulco, el flujo de nacionales fue superior al de extranjeros durante el periodo en cuestión, (55% y 44% respectivamente) y de estos últimos la mayor parte arribó por vía aérea” (Ramírez, 1989:146).

En este caso se habla del periodo de 1954-1972, en el cual se observa como el turismo nacional era muy superior al extranjero, sin embargo en la actualidad sigue siendo así, claro esto puede cambiar cada año, aunque el turismo internacional es el que deja mas ganancias al puerto de Acapulco.

“La estancia de los visitantes promedio en este caso del turismo nacional, es de 2.9 días, en cambio la estancia de los extranjeros es de 5.7 días” (SECTUR, 1984).

Aquí se observa que el turista extranjero, al tener un mayor poder adquisitivo, puede tener una estancia mayor en el puerto y al igual dejar un mayor ingreso

económico al puerto, aunque cabe mencionar que el extranjero deja las ganancias directamente a los hoteleros que dejan una mínima ganancia al puerto y en este caso a México, esto se debe gracias a que el gobierno Mexicano, y en este caso el municipio de Acapulco, no ha dado alguna propuesta para que se beneficie tanto el turismo extranjero y gane el puerto de Acapulco, ya que se puede observar que el turista extranjero, la mayoría de las veces se hospeda en algún hotel sobre la costera de Acapulco donde hay que recordar que todos son dueños extranjeros lo cual, es una ganancia entre ellos y solo utilizan el suelo y costas mexicanas sin dejar una justa ganancia para el país, sin olvidar que el turismo extranjero, que lógicamente deja una fuerte derrama económica en la región acapulqueña , pues hasta el año de 1979, el turismo superaba al petróleo en lo que era la captación de divisas, que en números era del orden de 101, 433 y 87,157 millones de pesos en comparación para cada una de ellas.

Es importante resaltar que de los ingresos totales que obtenía a nivel nacional, el puerto de Acapulco aportaba el 42%, lo que era un porcentaje muy significativo para México, esto ha venido modificándose gracias a que otros puertos mexicanos le han ganado atractivo al de Acapulco sin embargo esto se podría corregir, si el gobierno mexicano y el municipio de Acapulco, se pusieran a hacer su trabajo adecuadamente y se les cobrara el aporte justo de sus contribuciones a los hoteleros y así le dejaran mas ganancias al puerto y por consiguiente a sus habitantes.

.

### *3.2: Antecedentes de la disminución del turismo en el tiempo reciente.*

Desde hace aproximadamente 10 años, el turismo ha venido decreciendo posiblemente por una mala organización por parte del municipio de Acapulco, sean las causas: la inseguridad, la contaminación, la falta de inspección sanitaria, y de vigilancia, la carencia del apoyo municipal en las zonas de ingreso para mejorar la imagen urbana en las zonas de menor plusvalía, las mas importantes; a continuación se reseñan en notas periodísticas.

#### **Noticia 4: Acapulco registra baja ocupación hotelera:**

Acapulco, Guerrero, Domingo 11 de julio de 2010 Adriana Covarrubias  
Corresponsal, El Universal, 15:21.

Hoteleros y Restauranteros consideraron como malo el inicio de las vacaciones de verano 2010, pues este día la ocupación hotelera general en Acapulco alcanzó un 57.3% y las ventas para los restauranteros fue del 36%.

La Secretaría de Fomento Turístico en el estado reportó que los destinos turísticos que conforman el llamado Triangulo del sol, compuesto por los municipios de Acapulco-Ixtapa-Zihuatanejo y Taxco, alcanzaron una ocupación general del 58 %.

Acapulco llegó al 57.3%, y sus zonas turísticas como la Diamante registró un 63.3%, Dorada un 59.2% y Náutica un 30.9%.

La dependencia estatal dio a conocer que Ixtapa llegó al 72.1% rebasando la ocupación hotelera de Acapulco; en Zihuatanejo la estadía a penas alcanzo un 21.5%.

La ciudad colonial de Taxco de Alarcón registró una ocupación del 51.3%.

Los hoteleros, principalmente del Acapulco Tradicional, consideraron como un fin de semana malo, debido a que la llegada de turismo no cumplió sus expectativas pero esperan que el próximo fin de semana alcancen por lo menos un 60 % de ocupación.

A su vez, Javier Reynada Carbajal, presidente de la Unión de Restauranteros Unidos de Acapulco (RUA), informó que la afluencia de turismo fue baja y las ventas para este fin de semana fueron de un 36%.

Justificó que el mal tiempo, la terminación de clases y la crisis económica ha sido una de las causas por la que no llegó el turismo que se esperaba este fin de semana donde se pronosticó una ocupación hotelera del 60%.

Confió que para el segundo fin de semana de las vacaciones de verano llegar a un 70 % de ocupación y ventas de un 50 a 60 %.

"No esperamos un lleno, pero que sí se deje venir el turismo, porque en este fin de semana tuvimos las amenazas de lluvia, y muchas familias están gastados

por las clausuras de las escuelas donde terminaron sus hijos, quizás por eso no arribó el turismo que esperamos y eso provocó que la ocupación hotelera cerrara muy baja", dijo el empresario restaurantero

Fuente: <http://www.eluniversal.com.mx/notas/694660.html>

Comentario a la noticia 4:

En este caso se menciona que el inicio de las vacaciones del año 2010, fueron prácticamente bajas, y que directamente afecta a los restauranteros y a la gente que vive del turismo, problema que al igual el municipio deberá resolver con prontitud.

### *3.3: Factores, causas y efectos por las cuales se da la disminución.*

Los posibles factores por los cuales el turismo ha decrecido de manera considerable se deben a la falta de organización municipal en cuanto a: medidas de seguridad, de prevención y control de la contaminación a lo largo de la costera, dado esto en el caso de la contaminación por la poca o nula presencia de cestos de basura en la misma, y esto trae consigo que el turismo arroje basura ya sea directamente al mar o en la zona de arena , debido también a la carencia de infraestructura informática que promueva el uso de los contenedores, así como también en cuanto a las cadenas hoteleras, la inadecuada planeación del drenaje, ya que los hoteles situados en la zona costera arrojan sus desechos al mar, los cuales no los regula alguna autoridad por parte del municipio.

De la misma manera, la escasa vigilancia de salvavidas al servicio de los bañistas, así como por la poca o nula presencia de policías auxiliares y la falta de avisos de advertencia en esta zona para el cuidado de su integridad física al hacer uso de la playa, ante los posibles riesgos que esto conlleva, estaría relacionado directamente a la poca o inadecuada organización del municipio para enfrentar y resolver estas problemáticas.

Por otro lado, la inseguridad para el turista ya sea por robo y asaltos sobre la playa, que se dan cuando el turista se introduce al mar y deja sus pertenencias en la palapa, e inclusive en los últimos años a la disputa de lugares estratégicos por carteles de la droga que provocan daños colaterales desde hace aproximadamente 2 años a partir del 2008, ahuyenta al turismo ya que afecta directamente su integridad física.

Otros aspectos que han motivado la disminución del turismo, se debe a la ineficiente inspección sanitaria de alimentos y espacios de convivencia, así como al control de oferta de precios en función de la calidad, pues tanto afecta la salud del turista por no existir una higiene adecuada en los mismos, como es el caso de la venta por los propios lugareños de productos, debido a que no existe en el municipio una autoridad que vigile y exija una adecuada higiene, como también los posibles abusos en los precios.

Por ultimo el apoyo municipal en las zonas de acceso de entrada al turismo que llega por carretera, avión o barco para mejorar la imagen urbana en las zonas de menor plusvalía, donde se observa una marginación muy elevada que repercute a primera vista en la imagen del puerto de Acapulco de su zona costera

Los efectos que han generado esta disminución de turismo, repercute directamente y afecta a las personas que viven el ya sea de manera formal o informal, ya que al ser su única fuente de ingreso, se ven perjudicados por esta considerable disminución, inclusive para los mismos estudiantes que quieren ejercer alguna carrera relacionada con el turismo como se reseña en la siguiente noticia:

**Noticia 5: Se perdieron 7 mil 760 puestos: INEGI; fueron 40 mil: Colegio Nacional de Turismo**



Baja el empleo en Acapulco entre 2006 y 2007 por la disminución de visitantes:

La turística es la principal actividad generadora de trabajo, señala José Luis Basilio

ROBERTO RAMIREZ BRAVO

Mientras que el INEGI ubica un incremento del desempleo en 24 centésimas en el estado, y un descenso en la ocupación de 1.65 por ciento –equivalentes a 8 puntos porcentuales– en Acapulco, con datos de 2006 a 2007, entre mayores de 14 años, el presidente del Colegio Nacional de Profesionistas en Turismo, José Luis Basilio Talavera, estimó que hay un subregistro de cerca de 40 mil plazas perdidas en el mismo periodo, lo que obedece a una fallida estrategia turística que ha cerrado fuentes de empleo y abaratado el salario, y que ha generado una fuga de trabajadores turísticos hacia ciudades con mayor nivel de ingreso.

El también director de la Facultad de Turismo de la Universidad Americana de Acapulco estimó que quienes han emigrado en busca de empleo no aparecen en el registro del INEGI, pero también han perdido su trabajo.

Según datos del Banco de Información Económica del INEGI, Guerrero tenía al comenzar el año pasado una tasa de desocupación de 1.11 por ciento en relación con la Población Económicamente Activa del país, pero para este año, ese porcentaje de desocupados se elevó a 1.35 en el tercer bimestre de 2007.

En el caso de Acapulco, la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo indica que en enero de 2006 la ocupación era de 470 mil 863 personas mayores de 14 años, pero para febrero de 2007, había descendido a 463 mil 103 personas ocupadas.

Basilio Talavera explicó que el turismo es la principal actividad generadora de empleo, y al descender ésta se forma un círculo vicioso en el que la gente pierde su trabajo y las empresas dejan de invertir y presionan a un mismo trabajador a cumplir doble o triple función para abaratar costos, y otras ramas como la construcción y el sector primario también se contraen.

Entre los factores que han dañado al turismo en Acapulco ubicó la falta de atención a los turistas, el desorden en el transporte público, la contaminación de la bahía, el estado de las calles y la falta de promoción. Apremió a reconstruir el puerto, porque si no hay turismo no hay ingresos; si no hay ingresos, no llegan los empleos ni los impuestos.

Fuente:<http://www.lajornadaguerrero.com.mx/2007/11/18/index.php?section=acapulco&article=009n1aca>

Comentario a la Noticia 5: En este caso el INEGI registra entre los años de 2006 y 2007 una baja importante en el desempleo en Acapulco, también se tiene una baja importante ya que cerca de 40 mil plazas perdidas en el mismo periodo, y si esto sigue así, en el futuro se tendrá una mayor problemática, disminución tanto del flujo turístico y un aumento en el desempleo, lo que llevaría al puerto de Acapulco a una inminente caída.

#### **Noticia 6: Baja de turismo pega a estudiantes en Acapulco**



Figura 10: Cerca de 3 mil estudiantes quedaron sin trabajo este verano.

*Aproximadamente tres mil estudiantes quedaron sin trabajo este verano, dada la falta de visitantes*

**ACAPULCO, GUERRERO (27/JUL/2010).**- El arribo de visitantes al puerto no ha cumplido con las expectativas económicas por lo que al menos tres mil estudiantes no pudieron ser colocados en hoteles y restaurantes durante esta temporada vacacional de verano, informó el dirigente del Sindicato de Trabajadores de la Industria Hotelera y Gastronómica, Cantina y Similares del estado, Raúl Ramírez Gallardo.

Confirió en que las próximas dos semanas de asueto la ocupación hotelera repunte en un 85 o 90 por ciento y puedan emplearse por algunos días a esos estudiantes que se quedaron sin trabajo de verano.

Ramírez Gallardo, reconoció que la temporada vacacional inició con baja ocupación hotelera y eso ocasionó que tres mil estudiantes quedarán en la banca, mientras que otra cantidad similar pudieron colocarse en la industria hotelera y gastronómica.

“Las lluvias, la crisis económica, las clausuras, las inscripciones, la compra de útiles escolares ha sido una de las causas por la que el turismo no ha llegado como se esperaba”.

Recomendó a los encargados de la promoción turística del puerto que den a conocer a través de los medios de comunicación que en Acapulco no llueve todos los días a pesar de ser la temporada de tormentas y ciclones.

“Tienen que informar que Acapulco tiene la característica de que llueve en la noche y en el día está el sol para que turistas vengan al puerto”. En Acapulco hay 60 sindicatos adheridos a la CTM que aglutinan entre dos mil 500 a tres mil trabajadores que ya son socios y a esos se les dio prioridad para ser empleados en hoteles, restaurantes, cantinas y otras actividades del sector turístico.

“Buscábamos la posibilidad de colocar a todos los trabajadores entre ellos los estudiantes que buscan en estas vacaciones una oportunidad de ganar dinero para pagar sus estudios pero no se logró...colocamos por delante a los trabajadores que ya son socios de los sindicatos y después a los estudiantes”, precisó.

El dirigente cetemista, Raúl Ramírez pidió apoyo a las autoridades gubernamentales para que se le pueda dotar a los estudiantes, que no pudieron emplearse, con útiles escolares, uniformes, becas y despensas.

“Deberían de emplearse a través de la sub secretaria del trabajo y otras dependencias de los tres niveles de gobierno apoyos económicos o programas donde los trabajadores y estudiantes puedan ayudarse, porque una vez que terminen las vacaciones de verano viene la situación más difícil donde baja el turismo en el mes de septiembre, octubre y noviembre”.

Fuente:<http://www.informador.com.mx/economia/2010/221301/6/baja-de-turismo-pega-a-estudiantes-en-acapulco.htm>

Comentario a la noticia 6:

Esta baja importante en la afluencia turística, también afecta a los estudiantes que apenas están preparándose para poder ejercer una profesión, en este caso relacionada al turismo, ya que al menos tres mil estudiantes no pudieron ser colocados en hoteles y restaurantes durante esta temporada vacacional de verano, lo que afecta directamente al puerto.

### *3.4: Percepción a través de diálogos informales a lugareños y a turistas sobre la problemática.*

#### **Lugareños:**

Estos 5 diálogos informales tomados a los habitantes del puerto, fueron a taxistas y a un familiar del autor de esta tesis que radica en ese lugar, en las fechas del 18 al 21 de marzo del 2011, de manera anónima por desconocer a estas personas excepto a mi familiar, expongo de manera editada a partir de lo que detecté de sus pláticas, la percepción que ellos tuvieron de la problemática que les expuse de la tesis que realizo.

E: Entrevistador.

H= Habitante.

### **1 diálogo ocurrido el 18 de marzo.**

E: ¿Que tal el trabajo?

H: Mucha gente, bueno poca

E: ¿Y se esta componiendo o esta igual?

H: Todos los días es lo mismo

E: Nosotros llegamos el jueves y estaba tranquilo, casi no había gente

H: El movimiento es en la noche, en el día no hay nada,

E: Lo que veo, es que hay mucha vigilancia, yo me pongo a pensar en la gente que vive del turismo

H: Así es, mucha gente vive del turismo.

E: Porque inclusive ayer estábamos en el mar, sobre la costera y muy limpio. Debe ser porque no hay tanta gente y luego la gente es la que deja basura, la playa estaba muy tranquila, las palapas sin gente, y eso que hoy es sábado, y el lunes no se trabaja, imagine que habría mas gente, inclusive muchos llegan el domingo y se van hasta el lunes o en este caso hasta el martes porque esta el puente se acerca, pero por lo que observo es que no hay casi nada de gente.

H: No si de hecho si, llego algo de gente, por ejemplo, en caleta esta lleno.

E: ¿Pero, como ve a comparación de otros años?

H: La verdad es que a comparación de otros años, esta un poco vacío.

¿Los sprinbrakers vinieron?

H: No vinieron, no hubo, en Vallarta tampoco hubo, apenas están llegando a Cancún

E: Eso es una baja considerable.

H: De hecho si ves, un crucero y vienen 1000 pasajeros, bajan 500, de esos 500 caminando ves unos... 50. Claro pero toda esa gente baja con guía de turistas porque se sienten más seguros.

### **2 diálogo ocurrido el 19 de marzo del 2011**

E: ¿Y como esta el problema de la inseguridad?

H: En el día no pasa nada, no se meten con nosotros los trabajadores, menos con el turismo.

E: ¿Es entre ellos, es decir entre los carteles?

H: Si, es entre ellos nada más, es entre ellos, ellos saben a quién, ellos saben ya conocen claves y todo.

E: El problema es que el turista no lo sabe y piensan que podrían hacerles algún daño

H: Piensan que es parejo, pero no.

E: Si es verdad, desgraciadamente a los que pasan a perjudicar es a los que venden, al trabajador, porque por ejemplo a ustedes los taxistas, a la gente que se gana la vida honradamente, casi todo Acapulco me he dado cuenta que vive del turismo.

H: Si es nuestro fuerte el turismo, el turismo es el fuerte de aquí de Acapulco.

E: ¿Pero, esta haciendo algo el gobierno para tratar de erradicar esta problemática sobre los carteles de la droga o no?

H: Pues...si, esta haciendo lo que puede, creo que ya dio permiso para que se maten entre ellos mismos es decir entre los mismos carteles. Al gobierno le conviene, menos problema para ellos, nada mas van y levantan a los muertos, el que los reclama bien y a los que no, a la fosa común.

E: A lo mejor aquí lo malo es que va pasando el turista por la zona del tiroteo y puede que la lesionen, ese es el problema.

H: Por eso es que ahora lo hacen en la noche, también hasta eso ellos ya vieron que, la mafia mas poderosa es en la noche, y es cuando ellos trabajan.

E: Que mal, desgraciadamente no sabe el turismo internacional, puede pensar que es contra el ellos, sin saber que no es así.

H: Pues... no es así.

E: Y si esto es entre ellos, que mal, ¿y tiene poco esta problemática?

H: Si es muy reciente, aproximadamente como 2 años.

E: Si porque yo venia hace 3 años, y paseaba sobre la costera, y en la actualidad veo que hay poca gente, de cuando venia hace 3 o 4 años y ahora muy tranquilo, lo que a diferencia de hace 2 años venia a pasear a Acapulco y bastante gente, es mas desde las 9am, había mucha gente y ahora todo lo contrario, ¿ los spring breaks van a venir o vinieron?

H: No, no vinieron, el estadounidense es muy miedoso, o sea el que es originario de allá es muy miedoso, y eso es una baja para uno.

E: ¿Aproximadamente cuanto dinero dejaran?

H: Dejan un buen billete, no tengo la menor idea de cuanto dejan, pero si dejan un billete bueno.

E: Y lo mejor es que es en dólares

H: Si esto es lo mejor, mas aparte vienen como 2 mil estudiantes cada año y ahora son muy pocos.

E: ¿Entonces vinieron pocos?

H: Pues si, raritos, no mucho, el mas desobediente vino.

E: ¿Si?

H: Si.

E: Si nunca falta

H: Pero no, no pasa nada con ellos, además hay mucha vigilancia, esta la marina, el ejercito, la policía municipal.

E: Si, es lo que vi, en toda la costera

H: Si, en la costera hay mucha vigilancia.

E: Observe muchos policías, y como usted lo menciona están los del ejército

H: Si, si el ejercito también.

E: Ahora si, no queda de otra, mas que trabajar.

H: Si hay que trabajar, no queda otra, que mala suerte, pero haber que...

E: Inclusive las playas, las observe y muy limpias, me imagino que es por el poco turismo que esta viniendo, ¿o que opina?

H: Pues le está echando ganas el municipio de Acapulco, vienen los de aquí de México ellos si vienen o sea el turismo nacional, los que no vienen son los extranjeros o solo vienen los viernes los sábados, o hasta los domingos

Pero el gobierno le esta echando ganas a limpiar las playas, inclusive antes no las limpiaban.

E: ¿Entonces, tiene poco que las limpian?

H: Si ya empezaron a limpiarlas, le están echando ganas, y eso es bueno.

E: Inclusive, en el DF mucho tiempo se hizo famoso Acapulco, por esa problemática, porque se decía que estaba sucio o que estaba muy contaminado.

H: No, ahora ya no tanto, espero y no solo sea un tiempo y después lo vuelvan a descuidar.

E: Inclusive ayer, veníamos y estaba una señorita, estaba recogiendo la basura que había en la costera con una bolsa

H: Si así es.

E: El problema es que tienen que cuidar al turismo, porque si el municipio no lo cuida, ¿quién lo va a cuidar?

H: Si tienes toda la razón, lo tenemos que cuidar nosotros.

E: Otros destinos turísticos le están invirtiendo a sus playas, y mucha gente se está cambiando el puerto de Acapulco por irse a vacacionar a Cancún, o a Baja California, Los Cabos, por esa razón a mi punto de vista ya no vienen tantos aquí, a Acapulco.

H: Pero el problema es que, Cancún es muy carísimo.

E: Si ese es el problema.

H: Aparte de que está más retirado del Distrito Federal.

E: Si para la ciudad está más cerca de Acapulco.

H: Si, aquí por ejemplo con poco dinero se divierte, aquí te encuentras una comida de 40 pesos, en caleta un platillo te cuesta 50 pesos, pero siento que no es caro, ahora, te vas a la playa de caleta y te cuesta 80 pesos, ya te ahorrate 30 pesos y es la misma comida, solo que no comes en la playa, comes en el mercado de Caleta.

E: Entonces, ¿lo que te cuesta es la vista?

H: Si, te cobran la vista también, pero sin embargo te vas a Cancún y no hay platillos de 150 o 200 pesos son aun más caros, un refresco aquí en Acapulco lo consigues en 10 pesos y en Cancún en 30 pesos.

E: Si, es verdad, es más caro en Cancún.

H: Mas aparte Cancún no es que digamos muy hermoso, solo por sus playas que es el mar Caribe, es de 2 colores verde y azul, pero... Acapulco también está bonito, tiene lo suyo, tiene lugares bonitos, mucha gente de aquí me menciona que Acapulco está hermoso, lastima los problemas de contaminación y ahora lo de la inseguridad, pero Acapulco no le pide nada Cancún, al contrario Acapulco está mejor que Cancún.

E: Que mal, ahora, hasta que se termine todo estas problemáticas podrá progresar el puerto.

En el DF se ven los problemas que pasan aquí en el puerto de Acapulco, por ejemplo en los periódicos y por si fuera poco en primera plana, inclusive la poca gente que ha platicado conmigo me dice: es mejor no ir, hay mucha inseguridad y nos podría pasar algo.



H: Pero no se meten con el turismo, ni con la ciudadanía, ni con el trabajador.

E: Pues no tienen porque, aquí el problema sería la mala suerte, si vas pasando en ese momento

H: Si así es, ahí es como si te sacaras la lotería.

E: La mala suerte en este caso, que mal, con razón he visto poco turista extranjero, claro como usted lo menciona más de la Ciudad de México, o de otros lados de la Republica Mexicana pero del extranjero muy poco.

H: Muy poco, raros los que andan por aquí.

E: ¿Es cierto, que ya no vienen tanto los de Michoacán aquí a Acapulco, porque escuche que tenían problemas?

H: No, pero el que viene a pasear normal no tiene problemas, esos michoacanos que murieron aquí, es porque tenían conflictos, eran de alguna mafia, venían a ser perjuicios, les ganaron la delantera y los mataron, no venían a pasear y por ellos los michoacanos ya no vienen, pero con ellos no hay ningún problema.

E: Cambiando un poco de tema ¿usted ha visto que la contaminación esta disminuyendo?

H: Si, bastante

E: Lo que me he dado cuenta también es, de que la gente que trabaja en la costera, es gente que vive por la entrada del Maxitunel es decir por la entrada aquí al puerto, y son familias de poco poder adquisitivo.

H: Si es la que trabaja aquí.

E: Y vende sus productos, sus frutas, su comida.

H: Si.

E: Como usted menciona, en los fines de semana viene gente.

H: Si viene gente.

E: Solo que a comparación de 4 años que venia por ejemplo, aquí no se podía ni avanzar.

H: No, no se podía.

E: Es muy bonito Acapulco, aunque mucha gente dice, muy paseado, pero al fin y al cabo es muy bonito.

H: Si, el mar nunca aburre, el que tiene ganas de bañarse en el mar, se dirige a la playa mas cercana y esa es Acapulco.

E: A mucha gente solo le gusta venir a ver el mar, y a disfrutar del clima caluroso.

H: Si.

E: En el distrito en estas fechas estuvo lloviendo, hacia frío, salía el sol, volvía a llover.

H: Si.

E: Aquí en Acapulco me he dado cuenta, que hay lugares muy bonitos.

H: Muy tranquila la costera, hay discos.

E: Yo pensé que los spring breaks iban a venir

H: No vinieron.

E: Ojala y esto se solucione rápido, porque aquí pierde el turista al no venir y pierden los lugareños que son los que ganan del turismo

H: Si.

E: ¿Como ve al municipio si cree que se preocupe por, el turismo?

H: Si.

E: Que bueno que esta combatiendo todo esto

H: Y se va mejorar, van a hacer mas cosas, el antiguo Acapulco va a volver lo van a hacer tipo museo, lo van a hacer como el antiguo Acapulco, lo van a mejorar mas, van a vender artesanías, tipo pueblo, así el Acapulco viejo pues, con cosa natural, plantas, raíces, va a estar bonito, ya esta el proyecto, restaurantes, en pocas palabras tipo costeño.

E: Si, porque en la actualidad esta muy urbanizado.

H: Se van a hacer tipo cabañitas.

E: Que bueno porque así el turismo va a venir más, ya va a estar mejor.

H: A las orillas van a hacer ríos, lagunas, Manglares.

E: ¿Y ese proyecto cuanto tiempo tiene?

H: Apenas, va a tener como unos 3 meses que ya esta el proyecto, Acapulco no quiere perder, es una pelea contra Cancún, contra Los Cabos y otros destinos turísticos.

### **3 diálogo ocurrido el 20 de marzo del 2011.**

E: ¿Que tal el pasaje?

H: Pues más o menos, pero ahí la llevamos.

E: ¿Que tal el turismo?

H: Pues ayer salio la mayoría, y ahora como no hay clases se quedaron los muchachos o sea los alumnos de las escuelas.

E: Lo que he visto, a comparación de otros años que venia, hace 3 o 4 años aproximadamente es que venia bastante gente, sobre la costera, nosotros llegamos el jueves, sobre la avenida Miguel Alemán, bastante gente y estos días que estuve me percate de que estuvo muy bajo.

¿Ahora que tal, observe muy limpio el puerto, será porque muy poca gente llevo al puerto?

H: O mejor dicho, le dan mantenimiento, ¿la playa como la viste, limpia?

E: Había poca basura, pero imagino que es porque hay muy poco turista.

H: Es la gente, la que tira basura

E: Ese es el problema, inclusive mucho tiempo Acapulco se hizo famoso en la Ciudad de México, de que estaba muy contaminado o muy sucio.

H: Y ahora que vienen las lluvias en mayo, se baja toda la suciedad y va al mar pero casi cuando hay lluvia no viene el turista nacional, o viene pero poco, ven la playa sucia y se van.

E: Lo que observe fue mucho turista mexicano, había extranjero pero muy pocos.

H: Lo que pasa es que no hubo spring breaks.

E: ¿Por qué?

H: No, por tanta malas noticias, que decían, no vayan a Acapulco esta fuerte la delincuencia, mala publicidad, llevo un grupo como de 10 personas, ya ves que son solo estudiantes, las mujeres también, es que aquí se hacen lo que quieren, lo que allá en Estados Unidos no pueden, andan en biquini, tomando alcohol, como la policía no dicen nada, vienen al desastre, son preparatorianos o universitarios.

E: Si lo que me he dado cuenta es que vienen al desastre.

H: A las discas, se la pasan en una llamada Paradise, ahí donde esta el bongy a un lado.

E: En la Ciudad de México mencionan las noticias que vienen a dejar mucho dinero.

H: Si, ya andan como camarón bien rojos colorados, y andan en el sol sin camisa.

E: ¿Y como ve al municipio, cree que si se preocupe?

H: Pues no publicaron nada, hubieran movido al turismo internacional, le hubiera dado facilidades, muchos paquetes, pero no lo hicieron, no hacen nada.

Hicieron una publicidad, que dice habla bien de Acapulco o habla bien de Acá.

E: Si en camisetas lo observe, pero otra cosa no.

H: Por otro lado dice el director de saneamiento básico que limpien las áreas de la playa, esta SEMARNAT también, dicen échenle ganas para que el turismo no vea sucias las playas.

E: Espero y se solucione todo esto, me percate de que casi todos los lugareños de Acapulco viven del turismo.

H: Si no hay turismo, no comemos.

Trabaja uno con la gente habitante de Acapulco, y aquí es puro cerro, allá me veras subiendo y ahí hay nada de pasaje.

#### **4 dialogo ocurrido el 19 de marzo del 2011.**

H: Hay playas con suciedad, y todas esas aguas negras, van hacia el mar.

E: Si, pero esas playas están atrás del zócalo.

H: Enfrente del zócalo están las playas

E: ¿Es la playa tamarindos?

H: Si todo, si quieres ir a Caleta pueden tomar el camión de Caleta.

E: ¿Y la playa de caleta también esta contaminada o no?

H: Si bastante.

E: En la costera he visto que hay basura aunque no tanta.

H: Aquí han entrevistado a personas, y mencionan que: antes Acapulco era muy bonito, pero ahora la verdad esta muy sucio y la verdad no hay seguridad, no hay salvavidas, en toda la playa hay como 2 o 3 máximo, se necesitan mas salvavidas, imagínense se están ahogando algún turista y 3 o 4 salvavidas como lo van a salvar.

E: Por otro lado que opina sobre los que venden sus productos como frutas y comida, sobre la costera.

H: Es gente que no tiene una buena higiene, hay gente por ejemplo, vende quesadillas y ya las tiene 2 o 3 días y las vuelven a sacar cuando no se les

acaban, las vuelven a freír otra vez y así las llevan, la gente las compra por que son mas económicas, mejor me compro tortillas y queso.

E: Pues si, inclusive ayer observe que estaban tomando cerveza y dejaron 8 botellas sobre en playa.

H: Nada mas deberías de ver aquí en la noche, toda la basura vienen a aventar.

E: Entonces aquí la basura es un problema, conforme la pueden dejar en un lugar o conforme la pueden dejar en otro.

¿Pero no hay nadie quien regule esto? Por ejemplo lo que me decía de los hoteles que lanzan los desperdicios al mar, ¿no hay quien regule esta problemática?

H: Pues si los hay, pero no vienen, ósea no están al pendiente.

## **5 Entrevista obtenida el 21 de marzo del 2011.**

E: ¿Cuál es su nombre?

H: No lo quiso proporcionar

E: ¿Edad?

H: 70

E: ¿A que se dedica? Al hogar

H: Soy acapulqueña

E: ¿Cuanto tiempo tiene viviendo aquí?

H: Mas de 50 años

E: ¿Siente seguridad al caminar con su familia en las costas de Acapulco?

H: No

E: ¿Ha tenido alguna mala experiencia por la inseguridad en el puerto?

H: Si

E: ¿Conoce a alguna persona que haya tenido alguna mala experiencia por la inseguridad?

H: Si

E: ¿En su casa, se siente segura?

H: No, nadie, porque hay mucho maleante.

E: ¿A su parecer, cree que el municipio se preocupa por proteger la integridad del turista?

H: No

E: ¿Ha notado avisos de prevención, para casos de riesgo al nadar en la playa?

H: Si.

E: ¿Ha padecido algún malestar al comer algún alimento, que pueda atribuirse a mal manejo en su preparación?

H: No.

E: ¿Notó que la presencia de salvavidas, fue constante o no?

H: No hay salvavidas, muy pocos

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia al pagar algún servicio, por abuso en su precio?

H: Hay precios muy elevados, pues yo no los compro porque son muy caros

E: ¿Piensa que la costera tuvo una buena higiene?

H: No, por ejemplo cuando se llega a salir el agua del mar esta todo sucio, no hay protección para que no se vengan las olas hacia afuera, entonces todas esas olas traen mucha basura y todo eso, lo que es la basura del mar.

E: ¿A comparación de otros puertos, cree que Acapulco le dio una buena imagen de higiene y limpieza?

H: No.

E: ¿Percibió módulos o avisos que le permitieran contar con mayor información de bienes y servicios turísticos?

H: Si.

E: Para usted y su familia ¿cuál de estas 2 problemáticas tuvo mayor relevancia en su disfrute turístico o en este caso al usted ser habitante del puerto, la inseguridad o la contaminación?

H: Las 2 cosas.

### *3.5: Entrevistas a turistas sobre la problemática.*

#### ENCUESTA SOBRE FACTORES QUE INCIDEN EN LA DISMINUCION DEL TURISMO EN LA COSTERA DE ACAPULCO, MEXICO:

A continuación se mostraran algunas entrevistas a turistas que han visitado el puerto de Acapulco, obtenidas con su consentimiento, realizadas en la Ciudad de México.

E: Entrevistador.

#### **1 entrevista ocurrida el 22 de febrero del 2011.**

E: ¿Cuál es su nombre?

Rosa Gallegos.

E: ¿Edad?

64 años.

E: ¿A que se dedica?

Al hogar.

E: ¿Ha visitado el puerto de Acapulco?

Si.

E: ¿Hace cuanto tiempo?

Desde que era yo pequeña, y tiene poco tiempo que fui como hace unos 3 meses.

E: ¿Sintió seguridad al caminar con su familia en las costas de Acapulco?

No, anteriormente estaba perfectamente tranquilo.

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia por la inseguridad en el puerto?

No, pero había muchos policías en la calle y nos decían que nos fuéramos al hotel, que no saliéramos para nada.

E: ¿Esto fue recientemente?

Si recientemente.

E: ¿Anteriormente?

No, estaba perfecto todo anteriormente.

E: ¿Conoce a alguna persona que haya tenido alguna mala experiencia por la inseguridad?

No.

E: ¿En el hotel donde se hospedó, se sintió seguro?

Si.

E: ¿A su parecer, cree que el municipio se preocupó por proteger la integridad del turista?

Si.

E: ¿Notó avisos de prevención, para casos de riesgo al nadar en la playa?

No, en la playa no había nada, nada nada, ni había personas nadando, ni seguridad nada, simplemente estaba todo vacío.

E: ¿Padeció algún malestar al comer algún alimento, que pueda atribuirse a mal manejo en su preparación?

No.

E: ¿Notó que la presencia de salvavidas, fue constante o no?

No había nadie, no había salvavidas no había absolutamente nadie en la orilla de la playa.

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia al pagar algún servicio, por abuso en su precio?

No, tampoco.

E: ¿Piensa que la costera tuvo una buena higiene?

Estaban perfectamente limpias las playas, porque no había nadie.

E: ¿A comparación de otros puertos, cree que Acapulco a usted le dio una buena imagen de higiene y limpieza?

Si.

E: ¿El hotel donde se hospedó aparte de cuidar su imagen trata (trato) de cuidar la de sus playas y la de sus instalaciones?

Si.

E: ¿Visitaría de nuevo Acapulco?

Si.

E: ¿Percibió módulos o avisos que le permitan contar con mayor información de bienes y servicios turísticos?

Si.

E: Para usted y su familia ¿cuál de estas 2 problemáticas tuvo mayor relevancia en su disfrute turístico, la inseguridad o la contaminación?

La inseguridad.

E: Gracias por su tiempo y sería todo



## **2 entrevista ocurrida el 1 de marzo del 2011.**

E: ¿Cuál es su nombre?

Griselda.

E: ¿Edad?

29 años.

E: ¿A que se dedica?

Al hogar.

E: ¿Ha visitado el puerto de Acapulco?

Si lo he visitado.

E: ¿Hace cuanto tiempo?

Hace un mes

E: ¿Sintió seguridad al caminar con su familia en las costas de Acapulco?

Pues, no bueno había muchos policías, muchas camionetas de policías, y uno se sentía muy...

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia por la inseguridad en el puerto?

No.

E: ¿Conoce a alguna persona que haya tenido alguna mala experiencia por la inseguridad?

No, pero como te decía había muchas patrullas, ósea muchas camionetas y nos sentíamos protegidos por tanta policía que había.

E: ¿En el hotel donde se hospedó, sintió seguridad?

Si.

E: ¿A su parecer, cree que el municipio se preocupó por proteger la integridad del turista?

Pues si.

E: ¿Notó avisos de prevención, para casos de riesgo al nadar en la playa?

No.

E: ¿Padeció algún malestar al comer algún alimento, que pueda atribuirse a mal manejo en su preparación?

Pues en realidad en lo personal no, pero a mi esposo si, pedimos en la playa un cóctel de camarón y le hizo mal a su estomago, de hecho estuvimos 5 días en Acapulco y de esos 2 días se la paso enfermo.

E: ¿Notó que la presencia de salvavidas, fue constante o no?

No, de hecho no había salvavidas.

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia al pagar algún servicio, por abuso en su precio?

Pues, no.

E: ¿Piensa que la costera tuvo una buena higiene?

No, estuvo muy sucia la arena, y el agua, no estuvo limpia el agua.

E: ¿A comparación de otros puertos, cree que Acapulco le dio una buena imagen de higiene y limpieza?

No, no me dio una buena imagen.

E: ¿El hotel donde se hospedó aparte de cuidar su imagen trató de cuidar la de sus playas y la de sus instalaciones?

Si de hecho hubo limpieza, y nos limpiaban cada que íbamos a la alberca.

E: ¿Visitaría de nuevo Acapulco?

Pues si.

E: ¿Percibió módulos o avisos que le permitieran contar con mayor información de bienes y servicios turísticos?

Si, hubo muchos módulos de información.

E: Para usted y su familia ¿cuál de estas 2 problemáticas tuvo mayor relevancia en su disfrute turístico, la inseguridad o la contaminación?

Para mí las dos cosas.

E: Gracias por su tiempo y sería todo

### **3 entrevista ocurrida el 3 de marzo del 2011.**

E: ¿Cuál es su nombre?

Guillermina Pérez.

E: ¿Edad?

46 años.

E: ¿A que se dedica?

Al hogar.

E: ¿Ha visitado el puerto de Acapulco?

Si

E: ¿Hace cuanto tiempo?

Hace 4 años.

E: ¿Sintió seguridad al caminar con su familia en las costas de Acapulco?

Si.

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia por la inseguridad en el puerto?

No, pero le robaron a la de junto su monedero, estábamos en fila y estaban las palapas y a la de a lado le robaron su monedero, y en el tiempo que fui no había tantas patrullas como ahora.

E: ¿Conoce a alguna persona que haya tenido alguna mala experiencia por la inseguridad?

Como te decía esta persona dejó todas sus cosas en la mesa donde la alquila uno, y nadie vio quien fue y cuando busco ya no estaba su monedero.

E: ¿En el hotel donde se hospedó, sintió seguro?

Si.

E: ¿A su parecer, cree que el municipio se preocupó por proteger la integridad del turista?

Pues yo digo que no, porque esta muy sucio, las calles algunas están muy sucias y si se preocupara era para que tuviera todo limpio, en ese tiempo no había muchas patrullas pero tampoco había inseguridad.

E: ¿Notó avisos de prevención, para casos de riesgo al nadar en la playa?

No.

E: ¿Padeció algún malestar al comer algún alimento, que pueda atribuirse a mal manejo en su preparación?

No.

E: ¿Notó que la presencia de salvavidas, fue constante o no?

No había salvavidas en la playa que estuvimos, más bien en ninguna porque esa vez nos quedamos una semana y recorrimos varias playas y en ninguna había salvavidas.

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia al pagar algún servicio, por abuso en su precio?

No.

E: ¿Piensa que la costera tuvo una buena higiene?

No, la playa estaba limpia, pero el mar no había muchos envases en una ocasión había un pañal de bebe en el mar, cosas de lo que uno mismo tira en el mar.

E: ¿A comparación de otros puertos, cree que Acapulco le dio una buena imagen de higiene y limpieza?

No, esta muy sucio Acapulco, yo fui a Puerto Vallarta y esta más limpio.

E: ¿El hotel donde se hospedó aparte de cuidar su imagen trató de cuidar la de sus playas y la de sus instalaciones?

Si, lo tenían muy limpio

E: ¿Visitaría de nuevo Acapulco?

Si.

E: ¿Percibió módulos o avisos que le permita contar con mayor información de bienes y servicios turísticos?

No, no vi ninguno en el camino.

E: Para usted y su familia ¿cuál de estas 2 problemáticas tuvo mayor relevancia en su disfrute turístico, la inseguridad o la contaminación?

La contaminación, porque esa vez que yo fui no había nada de inseguridad de narcos ni nada en ese tiempo, ni balacera, en cambio si había mucha contaminación tanto en las calles como en la playa, ese día llovió casi toda la noche y se inundó una parte y subió toda la basura que había en el mar a la playa y hasta las banquetas.

E: Gracias por su tiempo y sería todo.

#### **4 entrevista ocurrida el 21 de abril del 2011.**

E: ¿Cuál es su nombre?

Oscar Gutiérrez

E: ¿Edad?

21 años

E: ¿A que se dedica?

Estudiante

E: ¿Ha visitado el puerto de Acapulco?

Si

E: ¿Hace cuanto tiempo?

La semana pasada.

E: ¿Sintió seguridad al caminar con su familia en las costas de Acapulco?

No

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia por la inseguridad en el puerto?

No, pero el simple hecho de ver los periódicos y observar como hay tanta violencia y al igual ver tanta policía, a los marinos, al ejercito, hace que el turista se sienta vulnerable.

E: ¿Conoce a alguna persona que haya tenido alguna mala experiencia por la inseguridad?

No directamente.

E: ¿En el hotel donde se hospedó, sintió seguro?

Más o menos

E: ¿A su parecer, cree que el municipio se preocupó por proteger la integridad del turista?

No, porque si se preocupara no habría tantas muertes.

E: ¿Notó avisos de prevención, para casos de riesgo al nadar en la playa?

No.

E: ¿Padeció algún malestar al comer algún alimento, que pueda atribuirse a mal manejo en su preparación?

No.

E: ¿Notó que la presencia de salvavidas, fue constante o no?

No, había como 2 casetas en la costera, pero en ninguna había salvavidas, estaban olvidadas.

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia al pagar algún servicio, por abuso en su precio?

Si, es muy caro el comer sobre la costera, y eso esta mal.

E: ¿Piensa que la costera tuvo una buena higiene?

No, había mucha basura a pesar de que no había mucha gente, y esa basura se encontraba tanto en el mar como en la arena.

E: ¿A comparación de otros puertos, cree que Acapulco le dio una buena imagen de higiene y limpieza?

No, yo he visitado Cozumel y nada que ver, en Acapulco hay bastante basura y ni siquiera hay donde depositarla.

E: ¿El hotel donde se hospedó aparte de cuidar su imagen trató de cuidar la de sus playas y la de sus instalaciones?

No.

E: ¿Visitaría de nuevo Acapulco?

No.

E: ¿Percibió módulos o avisos que le permita contar con mayor información de bienes y servicios turísticos?

No.

E: Para usted y su familia ¿cuál de estas 2 problemáticas tuvo mayor relevancia en su disfrute turístico, la inseguridad o la contaminación?

Las dos, porque a mi punto de vista tienen la misma importancia.

E: Gracias por su tiempo y sería todo.

### **5 entrevista ocurrida el 21 de abril del 2011.**

E: ¿Cuál es su nombre?

Edgar Domínguez.

E: ¿Edad?

30 años.

E: ¿A que se dedica?

Arquitecto.

E: ¿Ha visitado el puerto de Acapulco?

Si.

E: ¿Hace cuanto tiempo?

Hace 6 meses.

E: ¿Sintió seguridad al caminar con su familia en las costas de Acapulco?

No.

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia por la inseguridad en el puerto?

No, pero me sentía inseguro.

E: ¿Conoce a alguna persona que haya tenido alguna mala experiencia por la inseguridad?

No, pero seguro deben de existir y muchas.

E: ¿En el hotel donde se hospedó, sintió seguro?

No.

E: ¿A su parecer, cree que el municipio se preocupó por proteger la integridad del turista?

No, solo se preocupan por su bolsillo.

E: ¿Notó avisos de prevención, para casos de riesgo al nadar en la playa?

No.

E: ¿Padeció algún malestar al comer algún alimento, que pueda atribuirse a mal manejo en su preparación?

No.

E: ¿Notó que la presencia de salvavidas, fue constante o no?

No, ahora que lo mencionas ni siquiera había alguien que estuviera cuidando al bañista.

E: ¿Tuvo alguna mala experiencia al pagar algún servicio, por abuso en su precio?

No.

E: ¿Piensa que la costera tuvo una buena higiene?

No, y había mucha basura, es mas jamás regresaría a Acapulco.

E: ¿A comparación de otros puertos, cree que Acapulco le dio una buena imagen de higiene y limpieza?

No.

E: ¿El hotel donde se hospedó aparte de cuidar su imagen trató de cuidar la de sus playas y la de sus instalaciones?

No.

E: ¿Visitaría de nuevo Acapulco?

Por supuesto que no.

E: ¿Percibió módulos o avisos que le permita contar con mayor información de bienes y servicios turísticos?

No.

E: Para usted y su familia ¿cuál de estas 2 problemáticas tuvo mayor relevancia en su disfrute turístico, la inseguridad o la contaminación?

La inseguridad, pero seguramente cuando los carteles de la droga dejen de pelearse las plazas y ya no se den tiroteos, seguramente la contaminación en Acapulco regresara y con mas fuerza.

E: Gracias por su tiempo y seria todo.

A continuación se muestra en números, los resultados obtenidos de 10 personas entrevistadas en total, que alguna ocasión visitaron el puerto de Acapulco, manejando las siguientes preguntas:

- 1: ¿Sintió seguridad al caminar con su familia en las costas de Acapulco?  
SI=3, NO=7
- 2: ¿Tuvo alguna mala experiencia por la inseguridad en el puerto?  
SI=5, NO=5
- 3: ¿Conoce a alguna persona que haya tenido alguna mala experiencia por la inseguridad?  
SI=7, NO=3
- 4: ¿En el hotel donde se hospedó, se sintió seguro?  
SI=5, NO=5
- 5: ¿A su parecer, cree que el municipio se preocupó por proteger la integridad del turista?  
SI=3, NO=7.
- 6: ¿Notó avisos de prevención, para casos de riesgo al nadar en la playa?  
SI=3, NO=7
- 7: ¿Padeció algún malestar al comer algún alimento, que pueda atribuirse a mal manejo en su preparación?  
SI=7, NO=3
- 8: ¿Notó que la presencia de salvavidas, fue constante o no?  
SI=2, NO=8
- 9: ¿Tuvo alguna mala experiencia al pagar algún servicio, por abuso en su precio?  
SI=7, NO=3
- 10: ¿Piensa que la costera tuvo una buena higiene?  
SI=2, NO=8
- 11: ¿A comparación de otros puertos, cree que Acapulco a usted le dio una buena imagen de higiene y limpieza?  
SI=1, NO=8
- 12: ¿El hotel donde se hospedó aparte de cuidar su imagen trató de cuidar la de sus playas y la de sus instalaciones?  
SI=2, N=8
- 13: ¿Visitaría de nuevo Acapulco?  
SI=3, NO=7
- 14: ¿Percibió módulos o avisos que le permitan contar con mayor información de bienes y servicios turísticos?



SI=3, NO=7

15: Para usted y su familia ¿cuál de estas 2 problemáticas tuvo mayor relevancia en su disfrute turístico, la inseguridad o la contaminación?

CONTAMINACION=3, INSEGURIDAD=5, AMBAS=2

Con los resultados obtenidos de 10 personas entrevistadas, podemos observar como el problema de la inseguridad en la zona costera por falta de presencia policiaca y de salvavidas, aunado a la reciente guerra entre carteles de la droga, afecta más la inseguridad comparada a la contaminación, sin embargo no hay que olvidarse que la contaminación por muchos años ha sido un argumento por el cual el turismo ha tenido una disminución considerable, por lo que el municipio deberá poner más atención y una solución rápida a estas problemáticas.

## **Capítulo 4: Medidas que ha tomado el municipio para atenuar estas problemáticas: contaminación e inseguridad.**

### ***4.1: Principales problemáticas que el municipio ha identificado.***

El municipio ha identificado y se ha preocupado por tratar de atenuar o desaparecer estas problemáticas, llamadas: contaminación e inseguridad en las costas de Acapulco. Por lo que el municipio ha lanzado campañas como las que aparecen en siguientes noticias:

#### **Noticia 7: Restauranteros y hoteleros promueven lo bueno del puerto en redes sociales, radio, televisión e impresos; reparten pulseras y playeras:**

Arrancan empresarios la campaña *Hablemos bien de Aca*

HÉCTOR BRISEÑO

Gerentes de restaurantes, hoteles y discotecas iniciaron en la glorieta de La Diana la campaña promocional *Hablemos bien de Aca*.

Uno de los coordinadores del proyecto, Rodolfo Tercero, explicó que *Hablemos bien de Aca* consiste en promover los aspectos positivos de Acapulco, principalmente a través de redes sociales y mensajes en radio, televisión y medios impresos.

Resaltó que esto es una iniciativa del sector privado: “en diciembre nos juntamos porque vimos que Acapulco estaba relativamente lleno, pero las discotecas estaban vacías, con aforos muy pobres”.

Agregó que “lo que tenemos que hacer es hablar bien del lugar donde vivimos y empezar a borrar esa imagen tan negativa”. Aceptó que el sector discotequero vivió momentos de crisis en diciembre, cuando uno de los centros nocturnos más importantes sólo registró la visita de 130 personas.

Estimó que en la primera actividad de la campaña *Habla bien de Aca* participarían unas 250 personas, todas ellas gerentes y líderes de negocio.

Otro de los representantes del proyecto, Erick de Santiago, expuso que “es un esfuerzo para que la sociedad se una, la idea es crear una conciencia positiva entre los turistas nacionales e internacionales”.

La directora de la Asociación de Hoteles y Empresas Turísticas (Aheta), Covadonga Gómez, indicó que esta semana arrancarían cursos de capacitación para promover a Acapulco como una marca comercial, a nivel nacional e internacional.

Destacó que la campaña, así como el material que será repartido entre ciudadanos y turistas, además de la capacitación, es auspiciado exclusivamente por la iniciativa privada.

Piden reunión de Lührs:

Covadonga Gómez también informó que la semana entrante integrantes del sector hotelero sostendrán una reunión con la secretaria de Turismo municipal, Erika Lührs Cortés.

Subrayó que el principal reto que enfrenta Aheta es elevar la ocupación hotelera, por lo que el apoyo de la autoridad municipal es clave, principalmente en el tema de la promoción.

Entrevistada durante el inicio de la campaña promocional *Habla bien de Aca*, la directora de Aheta expresó que “todavía no ha habido un acercamiento oficial con Erika Lührs, pero Pedro Haces, presidente de Aheta, ya tuvo una pequeña plática para reunirnos la próxima semana”.

Agregó que “la principal actividad que se necesita es la promoción, como el *Acapulcazo*, que necesitamos retomar, pues el año pasado tuvimos excelentes resultados”.

Fuente:<http://www.lajornadaguerrero.com.mx/2011/02/22/index.php?section=sociedad&article=008n1soc>

Comentario a la noticia 7:

En este caso, fue una excelente idea el dar un paso adelante e iniciar y arrancar una campaña por parte de empresarios y gente en general que los apoyó para lanzar el logan de *Hablemos bien de Aca* dando a entender que se hable bien de Acapulco, y que lo estamparon en camisetas, vasos, mantas entre otros artículos, y mas en un lugar tan conocido como "La Diana".

En el caso de la contaminación que realiza el turismo o los habitantes constituye aproximadamente el 25% del total, efectivamente se tiene personal capacitado para limpiar las playas, ya que estas personas recogen la basura arrojada por los turistas o por los habitantes, y la van recolectando en grandes bolsas de plástico, posteriormente las llevan sobre la avenida Miguel Alemán que se encuentra a unos 40 a 60 metros de la zona de playa.

Por otro lado, dentro del mar se encuentran pequeñas embarcaciones con personal capacitado que son las encargadas de recoger la basura que se encuentra flotando en el mar, sin embargo es muy poco el personal capacitado para cubrir toda la zona costera, por lo que el municipio debería poner mas atención y hacer este aumento de personal.

Al igual el 75% de la contaminación la realizan, los hoteles con sus descargas directamente al mar, así como las embarcaciones que se encuentran en la zona costera como lo pueden ser los cruceros, que también lanzan sus desperdicios al mar, e inclusive el famoso muelle de PEMEX, la Base Naval y el Club de yates, que de igual manera lanzan sus desperdicios al mar.

Sobre esto el municipio deberá tomar medidas más enérgicas y estrictas en el control de los contaminantes que lanzan estas embarcaciones o cadenas hoteleras, aplicando la ley correspondiente.

“Los sistemas de compensación establecidos por las compañías petroleras cubren únicamente un aspecto de la contaminación que se origina en la carga de petróleo en el buque” (Díaz, 1982: 64).

Por lo que se observa, que en todos los países deberán corregir en este caso limpiando el área afectada por la carga y descarga del buque sobre el puerto, sin embargo si llega a desechar petróleo en un área que no corresponde a la de carga y descarga, la compañía petrolera no limpiara o tratara de corregir lo ocasionado siendo esto un aspecto que no debe permitirse.

En el caso de la inseguridad por lo que respecta a la costera, si existe la presencia de guardavidas o salvavidas, sin embargo no existen suficientes casillas donde se ubiquen estos, solo se encuentran sobre la zona costera aproximadamente de 3 a 4.

Por otro lado en el caso de robo sobre la costera, de pertenencias por parte de los lugareños al turista, lo realizan al observar, los lugareños que el turista y su familia se introducen al mar y aprovechan para tomar sus cosas, y esto se alienta ya que la vigilancia es totalmente escasa, ya que sobre la playa no se encuentra ningún tipo de modulo policiaco o policías, que sean los que auxilien al turista por lo que el municipio debe de poner en este problema demasiada atención, ya que es un aspecto que ahuyenta al turismo y de esta manera disminuye.

En el caso de la inseguridad por la guerra entre narcos, en la actualidad es un problema muy fuerte , cabe mencionar que no es problema de los carteles de la droga con el turismo o con los pobladores del puerto de Acapulco, la problemática es entre ellos por diferentes tipos de circunstancias, sin embargo cuando existen las confrontaciones entre los narcotraficantes llegan a lesionar o a matar a personas inocentes que pasan en ese momento, por lo que el municipio de Acapulco ha tratado de atenuar o desaparecer esta problemática, con vigilancia en la zona costera precisamente en la avenida Miguel Alemán, por parte de policías municipales, ejercito mexicano, marina y policía federal, hasta ahora con poco éxito.

### **Noticia 8: Derrumba la inseguridad la derrama económica de los *spring break*:**

La Secretaría de Turismo de Guerrero lamentó el daño a la imagen del destino turístico por la ola de violencia

*Rolando Aguilar*

ACAPULCO, 24 de febrero.- A unos días del inicio formal de la temporada de spring breaks, el secretario de Fomento Turístico de Guerrero, Ernesto Rodríguez Escalona, aceptó que esta vez se prevé que disminuya considerablemente la visita a este puerto de esos grupos de estudiantes provenientes de Estados Unidos y Canadá.

El funcionario estatal afirmó que ello se debe a la percepción que en el exterior se tiene de México por el problema de la inseguridad y por las alertas emitidas por los gobiernos estadounidense y canadiense de no viajar a territorio mexicano.

Entrevistado al concluir la presentación del torneo internacional de clavados Real Diving Acapulco 2011, que se llevará a cabo el próximo 6 de marzo en la famosa Quebrada, Rodríguez Escalona dijo incluso la temporada 2011 de spring break “no ha disminuido, sino que se nos cayó completamente”.

Aseguró que además del factor inseguridad, algunos destinos turísticos como Puerto Vallarta y Cancún, en Jalisco y Quintana Roo, anunciaron una reducción en “las tarifas al piso” para atraer a los jóvenes estadounidenses y canadienses que han hecho de Acapulco su tradicional punto vacacional en esta época.

Añadió que en Acapulco decidieron no disminuir las tarifas, lo que afectará aún más la ocupación hotelera. Señaló que, también, en algunos países del Caribe se ha anunciado que a los spring breakers se les cobrará 20 dólares por habitación, con el fin de atraerlos a esa zona.

Pero esa no es la idea, dijo, “nosotros sí queremos a los spring break, pero queremos que vengan a gastar y a dejar recursos”.

Enfatizó que todo México se cayó como destino turístico para ese segmento, y que si en Puerto Vallarta esta temporada recibirán a 800 de esos jóvenes, cuando anteriormente llegaban 20 mil, no quiere decir que ese destino turístico esté mejor que Acapulco..

A río revuelto En Jalisco, el director regional de la Secretaría de Turismo estatal, José Ludwing Estrada, afirmó que ante la violencia en Guerrero se prevé que diez mil spring breakers, ciento por ciento más que en 2010, arriben este año a Vallarta.

*ngc 2011-02-24 08:38:00*

Fuente:[http://excelsior.com.mx/index.php?m=nota&id\\_nota=717110](http://excelsior.com.mx/index.php?m=nota&id_nota=717110)

Comentario a la noticia 8: En este caso el secretario de Fomento Turístico de Guerrero, Ernesto Rodríguez Escalona, acepta que la temporada de spring breakers, que son los estudiantes de preparatoria y universidad provenientes de Estados Unidos y Canadá, no será tan numerosa como en años pasados, al mismo tiempo acepto que los spring breakers vienen a dejar una fuerte derrama económica al puerto, que por esa misma razón deberían de solucionar el gran problema de inseguridad que vive el puerto, de no ser así la disminución seguirá y puede llegar un punto en que hasta desaparezca.

### **Noticia 9: Ocupación hotelera del 75.8% en Acapulco:**

MAR HORACIO RAMOS EN NACIONAL 2011-04-22 | Hora de creación: 22:06:35| Última modificación: 22:06:35

Durante este jueves santo, Acapulco registró una ocupación hotelera del 75.8 por ciento y el arribo de más de 38 mil 600 turistas, informó el presidente municipal, Manuel Añorve Baños.

Aseguró que el 99 por ciento de los visitantes que permanecen en el puerto están satisfechos de regresar.

Entrevistado, luego de recorrer la playa Hornos y Papagayo, Añorve Baños dijo también que de acuerdo a un sondeo, realizado por la Secretaria de Turismo Municipal, la ocupación extra hotelera registro alrededor del 70 por ciento y que seguirá incrementándose de aquí al domingo.

“Prácticamente el 99 por ciento de los turistas está muy satisfecho de regresar a Acapulco, es un turismo leal a Acapulco y estamos hablando todos los días bien de Acapulco”.

Indico que seguirá recorriendo las playas del puerto “porque es importante que la gente le comente a uno cual es su problema y lo que se están divirtiendo”.

“Pero la mejor respuesta es la atención al turista y sobre todo el número de visitantes leales a Acapulco, este día siguen llegando por cientos cada hora al puerto”.

El alcalde Manuel Añorve Baños subrayo que su administración seguirá navegando contra la corriente y que la Sectur y el gobierno federal “desgraciadamente lo único que ha hecho en los últimos años, es no voltear a ver, intentar golpear a la economía y pegar en el empleo y en la derrama económica que necesita Acapulco y los guerrerenses, en el tema concreto del Tianguis Turístico”.

Fuente: [http://www.cronica.com.mx/nota.php?id\\_notas=574104](http://www.cronica.com.mx/nota.php?id_notas=574104)

Comentario a la noticia 9: En el caso de esta nota informativa, es muy positivo que el presidente municipal, Manuel Añorve Baños, tenga la iniciativa y le otorgue una gran seguridad al turismo para que se tenga un incremento en semana santa, sin embargo esta seguridad la debería ofrecer todo el tiempo y no solo en temporada vacacional, ya que como hemos observado en las noticias anteriores el turismo ha decaído en los últimos años por la gran ola de violencia y descuido.



## **Noticia 10: Ángel Aguirre demanda a delincuentes cesar violencia:**

Lunes 16 de mayo de 2011 Adriana Covarrubias Corresponsal | El Universal  
Comenta la Nota

ACAPULCO. El gobernador de Guerrero, Ángel Aguirre Rivero, pidió a las bandas del crimen organizado cesar las agresiones entre ellos y hacer “un alto en el camino” como seres humanos, “porque ya basta de tanta sangre”.

“Lo hacemos invocando porque son seres humanos, porque muchos de ellos tienen familia, esposas e hijos, que acabemos ya con este flagelo; que hagan un alto en el camino para confiar y creer en las nuevas expectativas del nuevo gobierno que habrá de esforzarse cada vez más en la justicia, en la educación, en la generación de nuevos empleos”, dijo.

En un discurso ante unos 3 mil profesores que acudieron a un acto por el Día del Maestro celebrado en Acapulco, Aguirre Rivero también consideró que sólo con educación se podrá acabar con las asechanzas de la delincuencia.

El gobernador indicó que es tiempo de reflexionar y pidió a las bandas del crimen organizado que canalicen sus diferencias y odios de otra manera, para que tomen conciencia de que en Acapulco se vive del turismo porque cada vez que sucede un hecho violento alejan más a los que visitan este destino.

“Invocamos a su calidad de seres humanos para que establezcan un alto en el camino, ya basta de tanta sangre derramada de nuestros hermanos guerrerenses y mexicanos. La violencia genera más violencia, la educación es el único camino para progresar y vivir mejor, a ella le debemos de apostar”, insistió.

El titular de la Procuraduría de Justicia de Guerrero, Alberto López Rosas, informó que el Ejército mexicano tomó el control de la seguridad, en la carretera que conduce a la zona turística de Barra de Potosí, luego de un

enfrentamiento entre delincuentes y fuerzas armadas que dejó un saldo de 13 muertos entre policías estatales y sicarios.

Entrevistado en este puerto, durante la celebración del Día del Maestro, López Rosas dijo no tener mucha información al respecto y confirmó que los cuerpos de los policías estatales están siendo reconocidos por sus familiares y que se encuentran en el Servicio Médico Forense (Semefo)

La Secretaría de Seguridad Pública de Guerrero informó de la muerte del policía estatal Jhony Pavel Salazar Hidalgo cuando era atendido por heridas de bala tras un enfrentamiento en la comunidad de Los Achotes de Zihuatanejo en la Costa Grande del estado, con lo que suman cuatro agentes muertos, además de nueve pistoleros.

El informe añadió que aún son atendidos en el Hospital General de Zihuatanejo el suboficial de la policía estatal Miguel Villasana Palma, quien también resultó herido.

Fuente: <http://www.eluniversal.com.mx/estados/80430.html>

Comentario a la noticia 10: En esta ultima nota informativa observamos como aparte del grave problema de contaminación que vive el puerto, sigue existiendo también, la inseguridad que hasta el lunes 16 de mayo del 2011 no se puede solucionar, afectando al turismo y a sus habitantes, aunado a esto fue muy atinado el señor gobernador del estado de Guerrero, Ángel Aguirre Rivero aprovechar el día del maestro, para pedir y hacer conciencia a los criminales, que solo con educación y con trabajo, se podrá combatir esta problemática, porque la violencia solo genera mas violencia.

## **Conclusiones y propuestas:**

Deben de cuidar y proteger las autoridades del municipio de Acapulco al turismo que se tiene desde el año de 1960 hasta la actualidad, ya que es un factor muy importante, la mayor parte de los habitantes de la región, mas del 80% vive del turismo y se sostienen en gran parte de el en la actualidad.

Cabe mencionar que el municipio deberá invertir aún más, en el cuidado de sus playas, colocando cestos de basura en la zona de playa, al mismo tiempo anuncios que inviten al turismo a no contaminar la bahía, e instaurar mas y mejor personal para la recolección de basura a lo largo de la zona costera, mas y mejores camiones para su captación, y mas lanchas o pequeñas embarcaciones que recolecten la basura que se encuentre flotando en el mar.

Ya que desde hace mas de 40 años el puerto de Acapulco se ha dado a conocer por la falta de higiene y la ausencia del cuidado en sus playas, y si por algo el puerto se ha dado a conocer por muchos años, es por sus playas, y si no se invierte en ellas, el turismo a nivel nacional e internacional dejar de visitar el puerto.

Por otro lado es importante que el municipio regule, implemente y aplique las normas ya existentes para el cuidado de sus playas, en este caso la prohibición del descargue de contaminantes y aguas negras por parte de las cadenas hoteleras fomentando que ellas mismas generen una red de drenaje adecuada, para que así sus desperdicios no desemboquen en el mar.

Inclusive, se podría tener un acuerdo entre el municipio y las grandes cadenas hoteleras, ya que si los hoteles anualmente están obteniendo ganancias muy elevadas, gracias al uso de las playas de México, estos tengan personal tanto de recolección de basura o limpieza sobre la playa y personal capacitado para emergencia en este caso salvavidas y así esto sea algo reciproco y ganen las cadenas hoteleras y el puerto de Acapulco y con ello sus habitantes.

Así mismo la parte del muelle de PEMEX, la Base Naval y el Club de yates, pongan cuidado con los desperdicios que generan, que no se arrojen directamente al mar, y que se busquen vías alternas para que los contaminantes no afecten a la zona costera.

En el caso de la inseguridad, el municipio del puerto deberá proporcionar una mayor seguridad al turista en su estancia en la playa, colocando aun más personal de guardavidas o salvavidas que este constantemente vigilando a los bañistas, para en caso de emergencia estos acudan en su auxilio.

Por otro lado el robo de pertenencias por parte de los habitantes a los turistas, podría desaparecer, colocando personal de vigilancia por parte del municipio sobre la zona costera, para que este constantemente vigilada y los habitantes que se dedican a este robo no sigan delinquiendo.

En el caso del temor que tienen los turistas nacionales y extranjeros sobre el cuidado de su integridad y la de su familia por la guerra entre los carteles de la droga, primero que nada ya se sabe que no es una guerra entre los carteles de la droga y la población, bien se sabe que es una disputa entre ellos, así que el municipio deberá implementar lo necesario para dar esa confianza al turista, de que el puerto de Acapulco sea aceptablemente seguro, manteniendo a la policía municipal, al ejercito, la marina y la policía federal, y más aún el lanzamiento a nivel nacional e internacional de varias y grandes campañas, que hablen bien del puerto, y de lo bueno que tiene su gente, sus costumbres, sus playas y su clima, para que el turista se sienta atraído y deje de lado esa preocupación de la inseguridad.

## **BIBLIOGRAFIA Y FUENTES DE INFORMACION:**

Centro de Estudios Superiores en Turismo.

Banco de México.

Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI)

F. Gomezjara, "Acapulco: el paraíso perdido", pp107.

Colegio Nacional de Turismo

R. Garibay: "Acapulco", editorial Grijalbo, 1979. pp35.

J. M. Ramírez Sáiz, Turismo y Medio Ambiente: "El caso de Acapulco", editorial Universidad Autónoma Metropolitana, México 1989.

S. Molina: "Turismo y ecología", editorial Trillas, México, 1983, p. 6.

Dr. J. Aguirre M., Ing. J.L. Calderon B. e Ing. F. Bahamonde I:  
"Diagnostico y solución a la problemática de la contaminación del agua, Estado de Guerrero", noviembre 1981 p.23.

L. M. Diaz, "Responsabilidad del estado y contaminación" editorial Porrúa, México 1982

M. M. Beltran Verdes, Enciclopedia grafica del estudiante (GEOGRAFIA DE MEXICO), editorial PROMEXA, 1985.

M. M. Beltran Verdes, Enciclopedia grafica del estudiante (GEOGRAFIA UNIVERSAL), editorial PROMEXA, 1985.

J. I. Clarke, traducción de M. T. Gutierrez de Macgregor, Geografía de la Población, editorial Universidad Nacional Autónoma de México, 1991.

Atlas Universal Panorama, editorial Limusa 8ª edición, México, 2005.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Instituto Nacional de Migración en Guerrero

Secretaria de Turismo (SECTUR)

Fondo de Promoción e Infraestructura Turística (INFRATUR)

Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR)

Universidad Autónoma del estado de Guerrero.

Universidad Americana de Acapulco

Colegio Nacional de Profesionistas en Turismo

Periódico El Universal

Periódico El Informador

Periódico Excelsior

Periódico la jornada guerrero

Periódico suracapulco

Periódico Novedades Acapulco

Periódico acanews

Periódico El economista

Periódico la jornada guerrero

Periódico La Crónica.

NOTIMEX

Radio Formula