



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**



**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
PROGRAMA DE POSGRADO DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA**

**MODELO DE INTERVENCIÓN EN APOYO A LA FORMACIÓN
DOCENTE DENTRO DEL BACHILLERATO A DISTANCIA:
B@UNAM Y CIBERPROFILAXIS**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:
ADELAIDA GUZMÁN ALFARO**

**ASESOR:
DRA. JULIETA VALENTINA GARCÍA MÉNDEZ**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Comité de tutores

Dra. Julieta Valentina García Méndez

Dr. Enrique Ruiz-Velasco Sánchez

Mtra. Diana Chávez Rodríguez

Mtro. Francisco Javier Conde González

Mtro. Ricardo Jesús Balcázar Garcilazo

Agradecimientos

A Dios, por este espacio, tiempo y momento; por la tenacidad para seguir el camino, la fortaleza frente a las caídas y el tesón para levantarme culminando un logro más en mi vida.

A mis padres que siempre están presentes, gracias a ambos por ser parte fundamental de mis logros; su apoyo, guía y compañía hoy me permiten redactar estas líneas.

A mis hermanos Ariadna y Manuel, agradezco su comprensión y escucha constante, gracias por estar cuando los he necesitado, en mis alegrías, tristezas y éxitos; su presencia me fortalece.

A mi pequeño Demian de quien aprendo todos los días, de quien admiro su inteligencia y ocurrencias, gracias por siempre regalarme una sonrisa.

A Ángel por ser lo mejor de mi vida, este éxito también es tuyo, porque mis alas han crecido a tu lado y tu impulso siempre me lleva más alto. Gracias Bi.

Gracias a mis amigas, amigos, compañeros, y compañeras colegas, Angélica, Carolina, Francisco, Abelardo, Claudia, Julieta, Verónica, siempre presentes en las aventuras pedagógicas, en tierras lejanas y no tan lejanas. Gracias a tod@s quienes no han sido mencionados pero que siempre caminaron a mi lado, les agradezco con el mismo cariño.

A Laura González Carrillo, por su confianza y apoyo, porque sus palabras marcaron mi persona: "cuando tú estés en condiciones de hacerlo, ayuda a quien creas que lo necesita y lo merece". Un día comenté que no lo olvidaría y hoy, en nombre de ello, le agradezco.

Al programa CONACYT y a la máxima casa de estudios, mi Universidad; gracias por confiar y brindar apoyos constantes dándonos la posibilidad de ser profesionistas comprometidos con nuestra labor y sociedad.

A mi tutora de Tesis, Dra. Julieta, gracias por develar en mí el germen patógeno de la rebeldía para crecer personal y profesionalmente, para aprender y enseñar, para amar mi profesión, demandar mis derechos y ejercer mis obligaciones...y sobre todo por tener derecho a contradecirme...

Al Honorable comité de tutores: Dr. Enrique Ruíz-Velasco, Mtra. Diana Chávez, Mtro. Francisco Conde y Mtro. Ricardo Balcázar, gracias por sus aportaciones, dirección y apoyo, estén seguros que su labor pedagógica, profesional y de calidad humana brindada, han sido fundamentales para mi formación profesional.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	6
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I. LÍNEAS DE DESARROLLO: ANTECEDENTES Y POSIBILIDADES EDUCATIVAS CONTEMPORÁNEAS.....	13
1.1 BACHILLERATO A DISTANCIA: FUNDAMENTACIÓN Y PLAN DE ESTUDIOS.....	17
1.1.1 Aspectos culturales, académicos y pedagógicos.....	18
1.1.2 Características de B@UNAM.....	19
1.2 PLAN DE ESTUDIOS.....	22
1.3 PLANTA ACADÉMICA	25
1.3.1 Asesores	25
1.3.2 Tutores	27
1.3.3 Coordinador operativo	28
1.4 FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DOCENTE.....	29
1.5 IMPACTO ACTUAL: SOCIAL, PERSONAL Y ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO	31
1.6 EN SÍNTESIS	40
CAPÍTULO II. PROBLEMATIZACIÓN, CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y CONCEPTOS.....	41
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	41
2.2 OBJETIVOS	50
2.3 SUPUESTOS	51
2.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	51
2.5 METODOLOGÍA	52
2.6 CONSIDERACIONES TEÓRICAS: REPLANTEAMIENTO DE CONCEPTOS	55
2.6.1 Educación a distancia: conceptos para configurarse como sistema	55
2.6.2 Comunicación en sistema a distancia: unidad parte de la multiplicidad	60
2.7 EN SÍNTESIS	72
CAPÍTULO III. EDUCACIÓN Y VOLUNTAD, ARTICULACIÓN CENTRAL DEL SISTEMA EDUCACIÓN A DISTANCIA: RAZÓN-EMOCIÓN, HOMBRE-CUERPO	73
3.1 VOLUNTAD.....	74
3.2 INTEGRANDO EDUCACIÓN Y VOLUNTAD	77
3.3 VOLUNTAD: IDEAL A PROMOVER, SOSTENER O DETENER.....	78
3.4 CONFORMACIÓN DEL SUJETO EDUCATIVO: CUERPO, PENSAMIENTO, SENTIMIENTO, EMOCIÓN Y VOLUNTAD..	81
3.5 CIBERPROFILAXIS	83
3.6 EN SÍNTESIS	94
CAPÍTULO IV. PROPUESTA PEDAGÓGICA: MODELO DE INTERVENCIÓN PARA FORMACIÓN DOCENTE EN SISTEMA A DISTANCIA.....	95
4.1 CONCEPCIÓN DE MODELO PEDAGÓGICO.....	96
4.2 OBJETIVOS DEL MODELO DE INTERVENCIÓN	98
4.3 REPRESENTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL MODELO	99
4.3.1 Resignificar la docencia en sistema a distancia	102
4.3.2 Efectiva comunicación, vía para educar la voluntad.....	103
4.3.3 Cyberprofilaxis, formalización del cuidado corporal.....	104
4.4 DESARROLLO: ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN DOCENTE ENFOCADAS A LA EDUCACIÓN DE LA VOLUNTAD	105

CAPÍTULO V. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN. ANÁLISIS DE MENSAJES.....	111
5.1 ANÁLISIS DE COMUNICACIÓN DE ASESORES Y TUTORES DE PROPEDÉUTICOS. SÍNTESIS	113
5.1.1 <i>Resultados de análisis</i>	117
5.2 ANÁLISIS DE COMUNICACIÓN DE ASESORES Y TUTORES DE ASIGNATURAS. SÍNTESIS	121
5.2.1 <i>Resultado de análisis</i>	122
<i>En este análisis es posible identificar:</i>	122
5.3 ANÁLISIS DE COMUNICACIÓN: MEDIACIÓN DE CONTENIDO	122
5.3.1 <i>Resultado de análisis</i>	123
CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO	125
ANEXO	128
BIBLIOGRAFÍA UTILIZADA DURANTE EL PROGRAMA DE BECARIOS CUAED	129
ANÁLISIS DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES DE PROPEDÉUTICOS	133
ANÁLISIS DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES (TUTOR-ASESOR) DE ASIGNATURAS	157
ANÁLISIS DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTE ASESOR Y ESTUDIANTES DE ASIGNATURA	164
ENCUESTA A ESTUDIANTES	178
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	183
REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	187

TABLA DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1. CUADRO DE HABILIDADES, ACTITUDES Y VALORES QUE INTEGRAN EL EJE TRANSVERSAL DEL CURRÍCULO.	23
ILUSTRACIÓN 2. MAPA CURRICULAR DEL BACHILLERATO A DISTANCIA.....	24
ILUSTRACIÓN 4. PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE ASIGNATURAS.....	30
ILUSTRACIÓN 5. BACHILLERATO A DISTANCIA: POSIBILIDAD EDUCATIVA CONTEMPORÁNEA.....	40
ILUSTRACIÓN 6. PROCESO DE COMUNICACIÓN DENTRO DEL BACHILLERATO A DISTANCIA.....	44
ILUSTRACIÓN 7. COMPLEJIDAD DEL CONTENIDO Y RELACIÓN CON LA CIBERPROFILAXIS.....	45
ILUSTRACIÓN 8. CARACTERÍSTICAS DE MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA.....	58
ILUSTRACIÓN 9. SISTEMA A DISTANCIA. RELACIÓN COMPLEJA.....	60
ILUSTRACIÓN 10. ESQUEMA DE TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN DE GUIRAUD.....	61
ILUSTRACIÓN 11. CUADRO DE INTERFERENCIAS QUE SE PRODUCEN EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN.....	64
ILUSTRACIÓN 12. CUADRO QUE SINTETIZA LAS FUNCIONES LINGÜÍSTICAS Y REFERENTES.....	67
ILUSTRACIÓN 13. RELACIÓN DE CONTENIDO CON EL SUJETO.....	71
ILUSTRACIÓN 14. COMUNICACIÓN. UNIDAD PARTE DE LA MULTIPLICIDAD.....	72
ILUSTRACIÓN 15. TABLA CON LOS PRINCIPALES PADECIMIENTOS Y RIESGOS.....	88
ILUSTRACIÓN 16. INFORMACIÓN COMO MEDIO DE PREVENCIÓN.....	92
ILUSTRACIÓN 17. ARTICULACIÓN DE EDUCACIÓN Y VOLUNTAD EN EL SISTEMA A DISTANCIA.....	94
ILUSTRACIÓN 18. ESTRUCTURA DIDÁCTICA.....	97
ILUSTRACIÓN 19. MODELO DE INTERVENCIÓN PARA LA FORMACIÓN DOCENTE.....	99
ILUSTRACIÓN 20. PROYECCIÓN DE ARTICULACIÓN DOCENTE.....	100
ILUSTRACIÓN 21. PROYECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN DEL INTERLOCUTOR MEDIANTE LA COMUNICACIÓN ESCRITA. ..	101
ILUSTRACIÓN 22. PROYECCIÓN DE SER INTEGRAL.....	101
ILUSTRACIÓN 23. PROYECCIÓN, RELACIÓN DE CIBERPROFILAXIS CON EL SISTEMA A DISTANCIA.....	102
ILUSTRACIÓN 24. TABLA DE ACTIVIDADES.....	109
ILUSTRACIÓN 25. ANÁLISIS DE MENSAJES: ASESOR-TUTOR, PROPEDÉUTICOS.....	117
ILUSTRACIÓN 26. ASPECTOS FUNDAMENTALES PARA LA REDACCIÓN DE MENSAJES.....	117
ILUSTRACIÓN 27. PROCESO SISTEMÁTICO DE NEGACIÓN DEL SUJETO INTEGRAL.....	118
ILUSTRACIÓN 28. FORMALIZAR LA EXPERIENCIA.....	119
ILUSTRACIÓN 29. INCORPORACIÓN RACIONAL DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN LA COMUNICACIÓN Y EL CONOCIMIENTO.....	120
ILUSTRACIÓN 30. ANÁLISIS DE MENSAJES: ASESOR-TUTOR, ASIGNATURAS.....	121
ILUSTRACIÓN 31. ANÁLISIS DE MENSAJES: COMUNICACIÓN, MEDIACIÓN DE CONTENIDO.....	123

Presentación

La inquietud de la presente investigación surge de dos vertientes, con base en la experiencia como estudiante en un diplomado titulado *Plan Integral de Formación Docente en Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia* en la Coordinación Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED-UNAM) y de mi práctica profesional como asesora y tutora a distancia dentro del bachillerato a distancia (B@UNAM) y bachillerato a distancia del Gobierno del Distrito Federal (B@D SE) respectivamente.

Por tanto, escribir esta tesis me da la oportunidad de explayar mi experiencia académica y profesional, los aprendizajes y vivencias personales y colectivas.

Como estudiante dentro del diplomado reconocí el propósito de reorganizar la perspectiva profesional, el interés por problematizar y resignificar la docencia y la formación docente específicamente universitaria donde el contenido es extenso y, la metodología y didáctica es pobre; esa fue mi apreciación cuando egreso de la licenciatura y me planteo la pregunta obligada: ¿Cuál es mi formación? ¿Puedo ser docente?; en este sentido; el diplomado me permitió tener un acercamiento teórico, metodológico y práctico a mi formación docente y a la incorporación racional de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento (TICC); fue mi primer experiencia como estudiante y docente en el sistema universidad abierta y a distancia, adquiriendo saberes de manera formal para el trabajo trans e interdisciplinario como estructuración del campo del saber de la propia área y la relación epistemológica de otras. El trabajo en el diplomado estuvo apoyado en una antología¹ misma que hoy retomo en gran parte para el aparato crítico que presento.

En la segunda parte del diplomado realicé prácticas profesionales en la División SUA en la Facultad de Contaduría y Administración, las prácticas permitieron incorporarnos tempranamente a la vida profesional desarrollándonos en nuestro campo disciplinario y en el de la educación a distancia, además de dar el paso al campo laboral que presento a continuación.

Durante mi ejercicio profesional-laboral en cursos propedéuticos dentro del bachillerato a distancia, tuve mayor acercamiento la formación docente a distancia; dentro de esta experiencia reconocí la labor trascendental que desempeña un docente como asesor, la necesidad de desarrollar habilidades propias de este sistema, de saber comunicarse mediante la lengua principalmente escrita, el valor de otorgar una realimentación o

¹ La bibliografía de la antología se encuentra en el anexo del presente escrito.

respuesta puntual personalizada, en tiempo, clara y concreta permitiendo la apertura a construir al interlocutor, principalmente mediante el contenido representado por el material y recursos diversificados para cada estilo de aprendizaje adecuados para hacerlo propio, a ser críticos de su propia formación y actualización.

Como tutor reconocí las ventajas de la comunicación directa con los estudiantes y asesores de cada curso; el tutor trabaja en conjunto con el asesor con el objetivo de dar un acompañamiento continuo a los estudiantes, apoyo psicopedagógico y didáctico. En este sentido, considero que el tutor se enfrenta al debate de la ausencia de la voluntad así como a la complejidad de saber comunicarse; es decir, a construir al interlocutor para que haya comunicación, tanto con estudiantes como con asesores.

Con base en lo anterior, en el presente escrito expreso la importancia de fortalecer los sistemas educativos contemporáneos mediante la formación docente, para ello considero necesario resignificar la docencia y su práctica reconociéndolo como el principal mediador del curriculum a través del contenido sin escamotearlo a sólo el dador de información, facilitador del contenido, apoderado del conocimiento o suplirlo por un banco de reactivos. Considero fundamental que la práctica docente, principalmente en sistema a distancia, conciba al hombre en tanto cuerpo, pensamiento, sentimiento y voluntad, es decir, al sujeto como ser integral que articula la razón con la emoción y la valoración del cuerpo como medio orgánico para la interacción con el medio social; por tanto planteo la educación de la voluntad en los estudiantes de sistema a distancia y la ciberprofilaxis como eje transversal al Curriculum.

Presento la articulación del sujeto integral con el contenido, complejizando la relación entre sus componentes: el afectivo que moviliza su voluntad, la información que moviliza el pensamiento e incentivo que moviliza el sentimiento; por tanto, el contenido es el medio de interlocución y comunicación entre el docente y estudiante.

En este sentido, planteo la formación docente en sistema a distancia como un proceso complejo e integral donde el docente debe saber comunicarse y construir a su interlocutor, con el fin de educar la voluntad en los estudiantes.

Propongo este modelo de formación, debido a que creo firmemente en la validez de la educación a distancia y en su redención para que deje de ser la "única que queda", en la que puedo estudiar "hasta que logre ingresar a otra preparatoria o universidad", creo en que este sistema trae consigo nuevas formas de organización de pensamiento para quienes estudiamos y trabajamos en él, creo en que puede ser un proyecto educativo democratizador que abre la posibilidad de que la educación llegue a todos y cada uno de

los sujetos y donde se tome en cuenta la complejidad que conforma la docencia y práctica docente, los procesos de enseñanza y aprendizaje, para ello, desde mi punto de vista, necesitamos que la formación docente de este sistema sea sólida, integral, sistémica, consciente de la trascendencia de su labor y de la importancia de la comunicación escrita, de la relación que guarda la tecnología con el propio cuerpo y la voluntad; propongo dicho modelo de formación donde lo anterior se cristalice.

Introducción

El propósito de plantear un modelo de intervención en apoyo a la formación docente para el sistema a distancia apunta a fortalecer y resignificar la docencia específicamente en este sistema y a educar la voluntad de los estudiantes para su efectiva participación y comunicación. Así mismo, busco trabajar la ciberprofilaxis de manera transversal al curriculum con el fin de formalizar la necesidad de cuidar la salud de nuestro cuerpo; en un principio como información para decidir cómo cuidarse y evitar posibles enfermedades irreversibles y, posteriormente, como acción siendo responsables para hacerlo y difundirlo.

El problema fundamental se enfoca en la formación docente dentro del bachillerato a distancia en apoyo a la educación de la voluntad del estudiante para asegurar la participación activa de los mismos en comunicación escrita mediada por el contenido y entrega de actividades. Además de reconocer la ciberprofilaxis como medio de formalizar la valoración del cuerpo y su relación inherente con el sistema a distancia.

Proponer dicho modelo ha implicado dar seguimiento constante, específicamente a los docentes y estudiantes de este sistema, a los docentes identificando sus prácticas cotidianas, formas de comunicación, desagregación del contenido y recursos que utiliza para ello; en los estudiantes, sus vivencias, opiniones, demandas, sentimientos y emociones en tanto situaciones académicas, de comunicación y atención, además de buscar soluciones emergentes a sus horarios de estudio cotidianos, extensos y de madrugada; por otro lado, darme voz y escuchar mis propias demandas en cuanto a parestesias en manos y brazos, reconocer mi entrega a funambulismos a media noche sin parar de redactar, leer o intentar hacerlo; proponer dicho modelo ha implicado un cambio de racionalidad, es decir, dar crédito a la voluntad, concepto del que nadie habla, pero que todos poseemos, incluso sin saberlo, en este sentido, la voluntad la presento como medio insoslayable de la inteligencia y de la razón, misma que se encuentra articulada con la emoción, es aquí donde el cambio de racionalidad y la apertura a la complejidad se asienta.

Este modelo aporta a la pedagogía y a la docencia específicamente las siguientes cuestiones.

- La resignificación del docente y su práctica, reconocerlo como el principal mediador del curriculum a través del contenido.

- La importancia de reconocernos como seres físicos, biológicos, psíquicos, culturales, sociales e históricos, seres integrales con un cuerpo, pensamiento, sentimientos y voluntad.
- La lealtad al prójimo, es decir; tomar en cuenta al otro mediante la construcción del interlocutor basado en la comunicación escrita a través del contenido (específicamente en el sistema a distancia).
- La trascendencia de formalizar la valoración del cuerpo de quienes estudian y laboran en este sistema con la intención de que sean personas libres y responsables; libres para decidir cómo cuidarse y responsables para hacerlo.

En cuanto a la metodología, ésta es recursiva, ya que se va llamando a sí misma en tanto se está construyendo y reconstruyendo el objeto de estudio y la propia metodología, siendo así lleva los componentes propositivos, heurísticos, reflexivos y críticos, también es cualitativa en tanto la interpretación de los mensajes y el valor de las vivencias de los estudiantes, basada en la investigación acción aún cuando no es su fundamento, dada mi participación y comunicación con estudiantes y docentes.

El modelo que presento es una articulación de todos los capítulos contruidos a partir de lecturas constantes, discusiones interdisciplinarias, reflexiones colectivas y sobre todo con base en experiencias profesionales propias y en comunidad dentro de congresos y seminarios; dicho modelo lo construyo bajo el enfoque hologramático y sistémico con destellos de complejidad. Los capítulo tienen una especie de síntesis representado con una estructura conceptual o figura que pueden considerarse como proyecciones parte del modelo que presento, es decir; unidades parte de la multiplicidad.

Dicha articulación la he desarrollado a partir de los siguientes capítulos:

Capítulo I. Líneas de desarrollo: antecedentes y posibilidades educativas contemporáneas

Capítulo II. Problematización, consideraciones teóricas y conceptos.

Capítulo III. Educación y voluntad, articulación central del sistema a distancia: razón-emoción, sujeto-cuerpo.

Capítulo IV. Propuesta pedagógica de tesis: modelo de intervención para formación docente en sistema a distancia

Capítulo V. Tratamiento de información y perspectivas de desarrollo.

En el Capítulo I. Líneas de desarrollo: antecedentes y posibilidades educativas contemporáneas, abordo el contexto del cual parto, antecedentes de las posibilidades educativas contemporáneas y específicamente la constitución y organización del bachillerato a distancia espacio elegido para realizar la investigación; presento mis principales argumentos de las coincidencias y necesidades de su operación que sólo son reconocidas a través de la práctica en el aspecto de la docencia, contenido y comunicación. Asimismo presento el impacto que actualmente tiene el bachillerato en el aspecto social como personal y académico de los estudiantes para, a partir de ello, presentar la selección y problematización que desarrollo, objetivos y supuestos.

En el Capítulo II. Problematización, consideraciones teóricas y conceptos, presento el planteamiento del problema que desarrollo, objetivos, supuestos, las preguntas de investigación y la metodología articuladas a las principales consideraciones teóricas que la sustentan; despliego la educación a distancia como sistema comenzando por definir sistema, características de un sistema abierto y cerrado y la aplicación de ello a la educación a distancia destacando la pertinencia de que sea sistema en posiciones remotas. Asimismo desarrollo la comunicación en sistema a distancia identificándola como unidad parte de la multiplicidad es decir, parte fundamental del sistema a distancia, para ello aclaro el concepto de comunicación, su modelo y cómo se lleva a cabo el proceso enfatizando sus principales componentes, cómo se articulan y los procesos de interferencia que se presentan, todo ello aplicado al sistema a distancia y a la relación que guarda con el contenido.

En el Capítulo III. Educación y voluntad, articulación central del sistema a distancia: razón-emoción, sujeto-cuerpo, doy cuenta de los conceptos base en los cuales gira la presente investigación: educación, voluntad y ciberprofilaxis, desarrollo la concepción de educación y voluntad para posteriormente articularlas para aclarar si es posible educarla; posteriormente presento cómo puede ser promovida, sostenida o detenida mediante estrategias; para educar la voluntad y poder promoverla y sostenerla es fundamental reconocer al sujeto educativo como ser integral en tanto cuerpo, pensamiento, sentimiento, emoción y voluntad, por tanto así presento la conformación del cuerpo y la necesidad de cuidarlo mediante la ciberprofilaxis; de ciberprofilaxis abordo su definición, las principales enfermedades y padecimientos a los que nos enfrentamos por el excesivo y mal uso de las computadoras además de compartir sitios electrónicos, bibliografía e imágenes relacionadas al cuidado del cuerpo, valoración del cuerpo y posibles consecuencias de no hacerlo.

En el Capítulo IV. Propuesta pedagógica de tesis: modelo de intervención para formación docente en sistema a distancia, presento cuál es la intención del modelo que propongo y los principales ejes que abordo: resignificar la docencia por medio de la mediación del contenido, educar la voluntad, contempla la formación integral del sujeto y la ciberprofilaxis. Para lo anterior detallo el modelo de formación mediante un gráfico construido a través de las proyecciones-síntesis que presento al final de cada capítulo. Finalmente lo desarrollo a través de la propuesta que hago de estrategias para la formación docente.

El modelo de formación que propongo es resultado de los antecedentes antes expuestos y será aplicable (o en su caso adaptable) tanto al programa bachillerato a distancia como a otras las instituciones o programas dedicados a la educación en sistema a distancia.

Finalmente en **el Capítulo V. Tratamiento de información y perspectivas de desarrollo**, desarrollo el análisis de la comunicación que mantienen los docentes, para ello presento cuatro (de seis) asesores de propedéuticos y tres (de siete) de bachillerato en comunicación con el tutor con el objetivo de identificar sus estrategias de comunicación y la necesidad de intervenir en su formación docente; del mismo modo presento la comunicación que ellos mantienen con estudiantes con el objetivo de identificar las practicas que permiten una comunicación abierta y educación de la voluntad o el cierre de comunicación así como la mediación que hacen del contenido lo que permite su resignificación.

En las perspectivas de desarrollo aclaro el seguimiento que requiere la presente investigación la cual por ahora aparentemente tiene un cierre con una síntesis razonada; el seguimiento demanda la voz de los estudiantes, para ello presento un cuestionario que, a reserva de ser perfectible, me apoyará a indetificar lo que el estudiante de este sistema demanda de la formación y docente, y lo que sabe sobre el cuidado de su cuerpo. Finalmente refiero el seguimiento de la ciberprofilaxis como eje transversal al curriculum, ahora en la segunda fase de acción articulada con la primera referente a la información. Presento anexos, referencias bibliográficas y electrónicas.

Continuaré en la línea de formación docente en sistema a distancia por ser, desde mi punto de vista, unidad múltiple fundamental para el proceso educativo en dicho sistema.

Capítulo I. Líneas de desarrollo: antecedentes y posibilidades educativas contemporáneas

Actualmente nos enfrentamos a constantes cambios culturales, sociales, educativos, tecnológicos, etc., que nos obligan a combinar la educación y el trabajo; debido a dichos cambios no es posible dejar un puesto laboral para continuar estudiando, es así que se torna necesario un sistema de formación educativo que no exija la permanencia dentro de una institución y aula. Dicho sistema apoyaría a gran parte de la población que tiene aspiraciones de formación personal, mejoramiento cultural, laboral o actualización profesional que por alguna razón no ha podido hacerlo aún teniendo el derecho de hacerlo.

En este sentido el sistema educación a distancia² puede ser una respuesta a tal demanda, dada la oportunidad de estar en posiciones remotas ya que no demanda estar en un lugar específico para tener acceso a los contenidos y continuar con el proceso educativo; y por otro lado, abre la posibilidad de ampliar y extender la cultura a través de la educación a todos los sectores de la población.

Específicamente en nuestra capital mexicana contamos con algunos programas para estudiar en este sistema en nivel medio superior respaldados por Instituciones de Educación Superior (IES) representativas de nuestro país tal como: el Instituto Politécnico Nacional (IPN) con el “Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia”. (BTBD) el cual se considera como la opción educativa de Nivel Medio Superior que se ofrece en distintas regiones de la República Mexicana.

Este bachillerato está enmarcado en los planteamientos del Modelo Educativo del IPN (IPN, 2003)³ donde se combina las bondades de la educación en línea con actividades en el semestre, en contigüidad; ofrece flexibilidad a los estudiantes para decidir el lugar, tiempo y ritmo de aprendizaje, y proporciona atención personalizada por parte de especialistas docentes, técnicos y de gestión.

La modalidad a distancia en el IPN se apoya básicamente en la misma estructura orgánica que la modalidad presencial. En este marco se creó la Unidad Politécnica para la

² Posteriormente en el capítulo dos ahondaré en la diferencia entre educación abierta y a distancia, por lo pronto aclaro que coincido con JULIETA GARCÍA al conceptualizar la educación a distancia: “en posiciones remotas” dado que la educación mal llamada “presencial” que debiera ser en contigüidad; también guarda distancia real o imaginaria.

³ Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del Instituto Politécnico Nacional http://bdistancia.ecoesad.org.mx/cont/num_esp/num_esp.html Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del Instituto Politécnico Nacional [consultado por AGA, julio 2010].

Educación Virtual con la misión de articular los trabajos, recursos y esfuerzos de las distintas instancias involucradas en el desarrollo de proyectos educativos a distancia.

En cuanto a las figuras docentes, en este programa contemplan tres: un **Profesor-autor**, docente que realiza la planeación didáctica y desarrolla los contenidos temáticos de las unidades de aprendizaje del programa, los cuales se plasman en materiales digitales en los que se estructura la estrategia de enseñanza.

Un **Profesor-asesor**, docente experto en la disciplina, encargado de guiar y facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante, aplicando estrategias didácticas y ofreciendo retroalimentación (SIC) y un **profesor-tutor**, es un docente que da seguimiento y acompaña al estudiante durante su trayectoria académica brindándole apoyo en el ámbito socio-afectivo del proceso de aprendizaje, así como orientación sobre aspectos de la organización académica, escolar y administrativa del programa.

Dichas figuras pueden cambiar de rol o compartirlo y no necesariamente colaboran las tres figuras.

Otra de las Instituciones que respaldan estudios en educación a distancia es la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) mediante el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)⁴ este sistema extiende la educación universitaria (bachillerato, licenciaturas, posgrados y educación continua) por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, y a través de la creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios. Se brinda en las modalidades abierta y a distancia, no sólo en el Distrito Federal también en algunos estados del país: Chiapas, Estado de México, Hidalgo, Oaxaca, Querétaro, Sinaloa, Tabasco y Tlaxcala y en Estados Unidos. La metodología de estudio del sistema incluye diversos métodos de enseñanza; se apoya en asesorías presenciales y a distancia, según el plan de estudios de que se trate; los docentes encargados son elegidos de acuerdo al catálogo de profesores.

Cabe señalar que además de los estados antes mencionados, en la República Mexicana también contamos con el Bachillerato Universitario en la Modalidad a Distancia (BUMAD) del Estado de México, el Bachillerato a distancia de la UANL, el Bachillerato a Distancia del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara principalmente.

Hablar de estos sistemas abiertos y a distancia indiscutiblemente me remite a retomar el proyecto pedagógico y fundamentos que articulan el SUA (que posteriormente se convirtió

⁴ Portal Coordinación Universidad Abierta y educación a Distancia (CUAED) <<http://www.cuaed.unam.mx/suayed.html>> [Consultado por AGA, julio 2010].

en SUAYED) de la UNAM dado que es de aquí donde surge el bachillerato a distancia, lugar de donde parte mi investigación.

Por tanto, daré una breve presentación histórica del surgimiento del SUA, antecedente de SUAYED.

En sesión del 25 de febrero de 1972 el H. Consejo Universitario aprobó el Estatuto de la Universidad Abierta, el Rector Pablo González expone los motivos de su creación señalando que el SUA tiene como finalidad extender la educación media superior y la educación superior a un mayor número de personas en formas que aseguren un alto nivel en calidad de la enseñanza por tanto, está diseñado como un sistema de libre opción al existente con la idea de que se realimenten uno a otro tanto en recursos humanos como técnicos y experiencias y no así que uno sustituya al otro; del mismo modo fue pensado para cualquier persona que tenga interés y cumpla con los requisitos necesarios para inscribirse.

Deja claro que la Universidad Abierta lejos de ser un sistema de enseñanza por correspondencia es un sistema de métodos clásicos y modernos de enseñanza que se apoya en el diálogo, en la cátedra, en el seminario, en el libro, y los vincule con los medios de comunicación de masas, con la televisión, la radio, el cine. Finalmente parte de los motivos principales de su creación fueron:

- Este sistema permitirá a la Universidad ir a los centros de producción y de servicios.
- Fomenta la creación de casas de cultura y centros de estudio en los municipios, delegaciones, los ejidos, etc.
- Descentraliza sus tareas y establece una cooperación efectiva con otras universidades e institutos de cultura superior tanto de la república como de América Latina.
- Satisface la creciente demanda de educación superior estableciendo las bases prácticas y la organización necesarias para que una población, que en las condiciones actuales no puede hacer sus estudios universitarios, los realice en el centro de trabajo, de producción, sin horarios ni calendarios rígidos.⁵

⁵ **PABLO GONZÁLEZ CASANOVA.** *Exposición de motivos del SUA.* pp. 71-73.

Después de 37 años, el SUAyED reestructura su Estatuto y Reglamento del Sistema, aprobados por el Consejo Universitario el 27 de marzo de 2009, donde se plantea la unificación y el enriquecimiento del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia; éste se plantea en el artículo 1º del estatuto como

...destinado a extender la educación media superior y superior hacia grandes sectores de la población, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios e impulsar la integración de las tecnologías de la información y comunicación a los procesos educativos.⁶

Este sistema es de libre opción para las entidades académicas de la UNAM, así como para los estudiantes y demanda los mismos requisitos que existan en la UNAM para el sistema escolarizado y se otorgarán los créditos, certificados, títulos y grados correspondientes.

Actualmente con este sistema y su incorporación racional de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se cuenta con la posibilidad de abrir opciones de ingreso a más aspirantes y la ampliación de educación superior, bachillerato, posgrados, etc.; para la formación de jóvenes y adultos con deseos de aprender, investigar, construir y proponer; con capacidad creativa, lectora, de escritura, analítica y reflexiva y no así sólo receptores y pasivos capaces de leer, transcribir y responder a demanda; sin embargo, para lo anterior es necesario tomar en cuenta que la tecnología por sí misma no es suficiente y que:

...*Es fundamental* renovar y diversificar los programas institucionales de formación docente, de actualización y de superación académicas por medio de posgrados, *cursos y talleres de formación* que fortalezcan las trayectorias docentes de los profesores e investigadores adscritos a las divisiones del Sistema Universidad Abierta en sus diversas modalidades y a extender los beneficios de este gran laboratorio a las dependencias universitarias y a otras instituciones de educación superior.⁷

En este sentido, el bachillerato a distancia creado por la UNAM mediante la Coordinación Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) se ha encargado de formar y certificar docentes interesados en ser asesores o tutores en este sistemas a distancia, por ello, una vez que he mencionado los aspectos más significativos del SUA actualmente SUAYED, comenzaré a explicar el contexto en el cual se desarrolla el

⁶ Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en < <http://www.cuaed.unam.mx/nuevoestatuto.html>> [consultado por AGA junio 2010].

⁷ **JULIETA VALENTINA, GARCÍA MÉNDEZ.** *El sistema Universidad Abierta y Educación a distancia*, en < <http://www.cuaed.unam.mx/boletin/boletinesanteriores/boletinsuayed01/suayedjulieta.php>> [consultado por AGA junio 2010] (las cursivas son mías)

programa, su fundamentación y plan de estudios, perfil de asesor, tutor y coordinador con base en el documento de su creación⁸, además de la formación y certificación docente; y finalmente, comentaré el impacto actual del bachillerato con base en mi experiencia docente tanto en bachillerato como en propedéuticos; lo considero necesario debido a que el docente en su rol de asesor, tutor o ambos al ser quien, promueve, estimula y orienta a los estudiantes para el aprendizaje y la búsqueda del conocimiento: teórico, de los métodos y de las técnicas, debe tener presente qué es lo requiere desarrollar en su formación y lo que se espera de su labor.

1.1 Bachillerato a distancia: fundamentación y plan de estudios

Inicialmente la UNAM ofreció el Bachillerato a distancia para dar oportunidad de acceso a este nivel educativo a mexicanos residentes en Estados Unidos que, por diversas razones, no han podido cursarlo en la modalidad presencial o sistemas reguladores. El propósito es que adquieran una cultura científica, tecnológica y humanista conformada prioritariamente por capacidades básicas, es decir, por los instrumentos y habilidades para construirla, mantenerla vigente y renovarla durante toda la vida. Esta preparación permitirá a los egresados del Bachillerato a distancia seguir aprendiendo, ingresar a estudios de nivel superior o bien mejorar sus condiciones en el mercado laboral.

El grupo a beneficiarse es, en una primera instancia, la población de origen mexicano que, en su mayoría, no tiene estudios de enseñanza media superior, posee un dominio insuficiente del inglés, ha superado la edad prevista para los estudios de *high school* y carece de recursos para pagar una educación privada, y tiene obligaciones de trabajo o familiares ineludibles.

En el 2010, dicha población sigue siendo beneficiada y el programa se ha ampliado a mexicanos residentes en algunas en las 16 Delegaciones del Distrito Federal y algunos Estados de nuestro país; ello ha sido posible a partir del 15 de febrero de 2007 cuando se firmó un convenio entre el Gobierno del Distrito Federal (GDF) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), para colaborar en materia científica, cultural y educativa; del cual se desprendió un convenio específico con la Secretaría de Educación del Distrito Federal y la Secretaría de Desarrollo Institucional de la UNAM. En ellos se estableció el

⁸ **Proyecto de creación del plan de estudios**, *Resumen Ejecutivo del Proyecto de Creación del Plan de Estudios, Bachillerato a Distancia*, pp. 47

compromiso de poner en marcha el Bachillerato a Distancia en la capital del país para beneficiar a una población potencial de alrededor de 3.5 millones de jóvenes y adultos que, habiendo concluido su secundaria, no continuaron estudiando su bachillerato. La primera convocatoria se lanzó en mayo de 2007⁹.

El Bachillerato a Distancia de la Secretaría de Educación del Distrito Federal (B@D SE) es un programa educativo, totalmente gratuito y con validez oficial dependiente del Gobierno del Distrito Federal como opción para regularizar el rezago educativo e integrar a jóvenes y adultos capitalinos al nivel medio superior.

Se eligió el modelo educativo desarrollado por la UNAM por su alto nivel académico e innovación educativa. El interés es dar atención a toda aquella población que por diversas circunstancias (económicas, laborales, familiares o de tiempo) no ha podido realizar o concluir sus estudios de Nivel Medio Superior. Se consideró este programa con modalidad educativa a distancia¹⁰ en tanto que no supone importantes traslados o erogaciones económicas adicionales en materiales, ya que es totalmente gratuito, todo el material de estudio está en línea y los estudiantes disponen de él las 24 horas del día.

Por tanto, el modelo B@UNAM difiere del B@D SE únicamente en cuanto a las instituciones que los respaldan y acreditan ya que en su totalidad es creación de la UNAM.

1.1.1 Aspectos culturales, académicos y pedagógicos

La creación de B@UNAM responde a aspectos culturales y académicos; se considera que la apropiación de la cultura vigente condiciona la calidad y la riqueza de la participación de los ciudadanos en la vida social y productiva. Este requisito permanente es hoy aún más urgente, debido a la movilidad y el cambio rápido y constante que, particularmente en el último medio siglo, ha caracterizado los ámbitos del conocimiento científico, de las aplicaciones tecnológicas, de las artes, de los comportamientos y los valores.

Este contexto exige de la escuela un firme trabajo de selección que incluya contenidos actuales, con mayores probabilidades de permanencia y, sobre todo, que estructuren las disciplinas en términos de conceptos, leyes, formas y herramientas de trabajo. El criterio

⁹ **LUIS CARREÓN RAMÍREZ.** *La Experiencia del Bachillerato a Distancia en la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal* en <<http://bdistancia.ecoesad.org.mx/>> [consultado por AGA Julio 2010]

¹⁰ Posteriormente ahondaré en el planteamiento de ver la educación a distancia (en posiciones remotas) como sistema y no como modalidad.

para elegir contenidos debe considerar la evaluación crítica de la validez de sus avances y su articulación con los conocimientos previos. De ahí la necesidad de concebir al bachillerato específicamente con un enfoque de cultura básica, lo que no significa elemental o mínima, sino la que reúne sistemáticamente los elementos de la cultura (conocimientos, formas de trabajo, actitudes, valores en ciencias, tecnologías y humanidades) que relacionan y ocupan posiciones clave en la configuración de las disciplinas y sirven de fundamento para la generación de otros conocimientos.

Ello supone, en resumen, formar un individuo autónomo en su cultura, es decir, capaz de recrearla, de relacionar sus componentes, de modificarlos o, al menos, adaptarlos a exigencias específicas y variables. Desde mi punto de vista este objetivo se materializa conforme cada estudiante cambia de módulo, en sus mensajes refleja los cambios que experimenta su propia persona, escritura, redacción y coherencia a la par de externar lo que cada asignatura ha dejado como aprendizaje, aplicación y adecuación a su experiencia.

Con base en lo anterior considero pertinente señalar que además de tomar en cuenta los contenidos que deba brindar el bachillerato y al tipo de individuo a quien nos dirigimos y formaremos, los docentes encargados de ser representante de los objetivos del programa y la institución educativa deben contar con la formación adecuada para explicitar los planteamientos curriculares.

Pedagógicamente se presenta un bachillerato innovador en su diseño curricular, estructura didáctica y modalidad. El diseño curricular anidado permite incluir ejes integradores que fomenten de manera transversal el desarrollo de habilidades. Así, cada asignatura no sólo aborda contenidos declarativos, sino habilidades múltiples, que van alcanzando mayor profundidad y complejidad en cada módulo sucesivo. Con ello, el estudiante desarrolla actitudes y valores, junto con habilidades de estudio, capacidad de reflexión y autonomía en el aprendizaje, así como habilidad para participar de diversas formas en actividades grupales. A continuación presento las características más sobresalientes del bachillerato en donde se enmarcan y toman en cuenta dichos aspectos culturales, académicos y pedagógicos.

1.1.2 Características de B@UNAM

Este bachillerato cuenta con las siguientes características centrales:

- Su carácter general y sin áreas de especialización. Aunque ofrece una asignatura optativa con objeto de darle una cierta flexibilidad.
- Su orientación formativa, que cumple las funciones sociales de preparar para la vida, para realizar nuevos estudios y para desarrollar habilidades y actitudes útiles en cualquier trabajo (la responsabilidad, honestidad, puntualidad y oportunidad para cumplir actividades, el compromiso social y el uso de herramientas tecnológicas).
- Su énfasis en el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas, comunicativas, metodológicas e informáticas, así como el fortalecimiento de valores y actitudes útiles a la sociedad. Para lo anterior reconozco que el trabajo docente es fundamental, dado que será éste que con base en estrategias y materiales de apoyo logre que el estudiante se apropie de los contenidos y al mismo tiempo desarrolle las habilidades esperadas.
- Un enfoque pedagógico centrado en el aprendizaje del alumno, con un acento decidido en el desarrollo de habilidades; la adaptabilidad al dominio del alumno con recursos permanentes para cubrir áreas de oportunidad y materiales de enriquecimiento; el desarrollo y aprovechamiento de la curiosidad intelectual; una atención personalizada; la construcción individual y grupal del conocimiento; estrategias y materiales didácticos diseñados *ex profeso*, para asegurar la adecuada comprensión de los temas; actividades de evaluación auténtica que incluyen conocimientos y habilidades, así como actividades de autoevaluación para que el estudiante verifique sus avances en forma inmediata; mecanismos para amplificar lo aprendido que hagan consciente al estudiante de que ya lo domina y le será útil en la vida; y un empleo máximo de las posibilidades del medio.
- Una interacción significativa mediante un grupo de asesores y tutores.
- La inclusión de un programa propedéutico que favorezca el éxito de los alumnos a lo largo de las asignaturas.
- Su modalidad a distancia, fundamentalmente en línea, pero con la apertura para aprovechar otros recursos de la educación a distancia, como la videoconferencia y los discos compactos.
- Una duración total de dos años, a los que se añaden de 8 a 13 semanas para los cursos propedéuticos y tutorial. Cada semestre o módulo consta de seis asignaturas que demandan del estudiante cuatro semanas de trabajo, a razón de 20 hora semanales que incluyen trabajo con los contenidos y actividades de aprendizaje en línea, interacción en línea con el asesor, tutor y los compañeros de grupo mediante correo electrónico, foros,

chats, portafolios electrónicos y otras herramientas, trabajo individual fuera de línea y realización de evaluaciones en línea, así como una en modalidad presencial, que forma parte de la certificación.

- Asignaturas organizadas en cuatro unidades didácticas. El planteamiento de las actividades asegura la adecuada dosificación de conocimientos y la construcción progresiva de conceptos.
- Para aquellos aspirantes que no tengan un perfil adecuado, B@UNAM ofrece un programa propedéutico. Incluye tres cursos con carácter de requisito para iniciar las actividades curriculares: Estrategias de aprendizaje a distancia, Lectura y redacción y Matemáticas. Estos cursos tienen como propósito asegurar que los aspirantes cuenten con el nivel necesario para abordar los contenidos del plan de estudios, incrementar sus probabilidades de éxito en las asignaturas del primer módulo y eliminar posibles dificultades originadas en enfoques específicos de las mismas.

Un aspecto que no ha sido incluido en las características pero que considero ha dado destellos dentro de la práctica docente para ser retomado, es el aspecto cualitativo, emocional, es decir; tomar en cuenta al individuo no como una matrícula que lo identifica o como hacedor de actividades, con regular desempeño y termina el curso; sino como a la persona con cuerpo, sentimiento, voluntad, pensamiento y emociones; mismas que para Maturana biológicamente [...] son disposiciones corporales que determinan o especifican dominios de acciones¹¹; siendo así, como docentes al brindar atención y seguimiento personalizado requiere reconocer el entrelazamiento cotidiano entre razón y emoción, dado que todo sistema racional tiene un fundamento emocional y sobre todo complejo donde convergen el cuerpo, el pensamiento, la voluntad. Siguiendo tal planteamiento es posible hablar de voluntad, de educar la voluntad de los estudiantes para su constante avance y efectiva comunicación.¹²

El bachillerato cuenta con el sustento teórico, metodológico y epistemológico, sin embargo; sólo los docentes en el rol de asesor y tutor son los encargados de llevar a la práctica estos planteamientos, por tanto, su pertinente formación es fundamental. Presento el plan de estudios del bachillerato con el fin de dilucidar la mediación que el docente realiza mediante el contenido.

¹¹ **HUMBERTO MATURANA**, *Emociones y lenguaje en educación y política*, pp. 7-8.

¹² *Vid Infra.*, pág. 74.

1.2 Plan de estudios

En cuanto al plan de estudios B@UNAM consta de 240 créditos organizados en cuatro módulos, cada uno con seis asignaturas de 80 horas de trabajo académico cada una, que suman 1,920 horas del programa. Adicionalmente, los propedéuticos requieren 130 horas, dando como total 2,050 horas de dedicación. De los 240 créditos, 230 están distribuidos entre las 23 asignaturas obligatorias y 10 corresponden a una asignatura optativa. Cada módulo tiene una duración de seis meses; todas las horas curriculares de este bachillerato se consideran teóricas. Dado que cada curso demanda 80 horas de dedicación, lo que correspondería en un plan presencial, regular o convencional a cinco horas semana/mes/semestre, a cada asignatura le corresponden 10 créditos.

Las asignaturas se encuentran en el eje transversal de habilidades, actitudes y valores, considerado indispensable para la formación de un bachiller. Así, se promueve activamente el desarrollo de las habilidades de pensamiento o cognitivas, metacognitivas, comunicativas, metodológicas, matemáticas e informáticas. En dicho eje transversal es donde agregaría la importancia de trabajar la ciberprofilaxis; tomar en cuenta el cuidado de nuestro cuerpo dado que mantenernos en una correcta o incorrecta posición en largos periodos puede ser desfavorable para nuestra salud.

A continuación presento el mapa de habilidades que integran el eje transversal antes mencionado:

MAPA DE HABILIDADES				
Habilidades	1°	2°	3°	4°
Comunicativas	Desarrollo léxico Reconocimiento de estructuras textuales Producción: parafraseo y citas textuales Contextualización Reconocimiento de elementos gráficos	Desarrollo léxico Identificación de argumentos Lectura de representaciones gráficas Sustento de opiniones	Construcción de argumentos Interpretación Elaboración de representaciones gráficas	Elaboración de ensayo Evaluación de argumentos Elaboración de informes
Cognitivas	Observación Comparación Clasificación Relación	Análisis Síntesis Pensamiento divergente	Inferencia Deducción Problematización Argumentación	Fundamentación crítica Interpretación Elaboración Transferencia
Metacognitivas	Atención selectiva Valoración	Planeación	Monitoreo	Revisión
Metodológicas	Búsqueda, selección y evaluación y materiales en investigación documental Identificación de variables	Definición de variables y controles Formulación de hipótesis Evaluación de representatividad	Habilidades para conducir observación participante, diarios de campo	Diseño de experimentos sencillos Desarrollo de modelos
Matemáticas	Simbolización Abstracción Expresión en lenguaje matemático	Habilidad para calcular lo inaccesible Capacidad para representar trayectorias analítica y gráficamente Habilidad para tabular	Análisis de gráficas Representación matemática de fenómenos sociales	Transformación de datos en información Inferencia Modelación matemática de fenómenos
Informáticas	Administración de archivos Manejo de correo electrónico	Búsqueda eficiente en Internet Elaboración de tablas y gráficas	Habilidad para explorar cualquier <i>software</i>	Creación de bases de datos Manejo de wikis

Ilustración 1. Cuadro de habilidades, actitudes y valores que integran el eje transversal del currículo.¹³

¹³ Proyecto de creación del plan de estudios. *Op Cit.* pág.28

El mapa curricular permite identificar la interrelación entre las diferentes disciplinas, así como la progresión en nivel de complejidad de las temáticas abordadas a lo largo de los módulos tal como se aprecia en el siguiente cuadro:

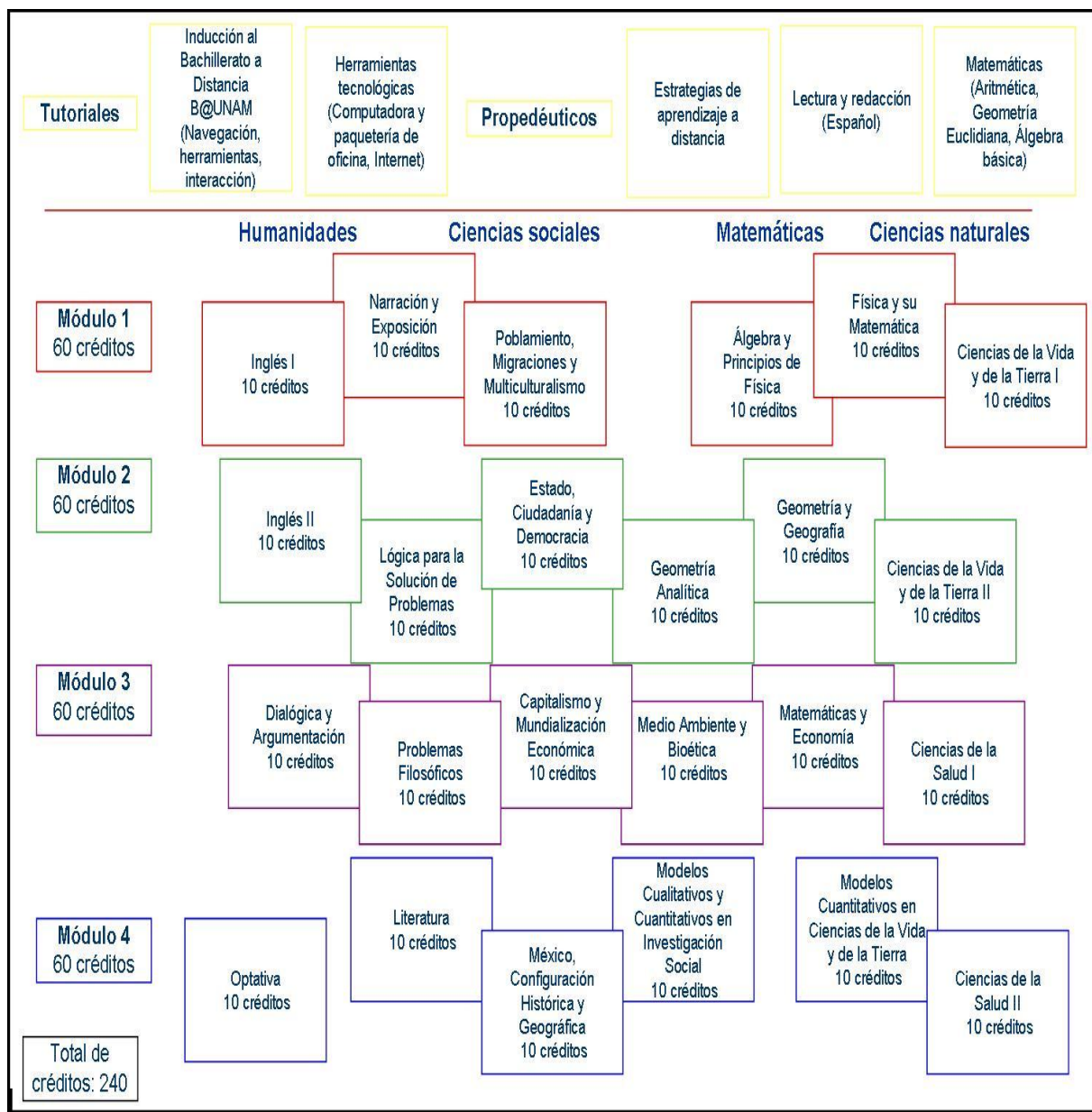


Ilustración 2. Mapa curricular del bachillerato a distancia.¹⁴

¹⁴ El mapa curricular se encuentra en versión electrónica en la dirección: <http://www.bunam.unam.mx/mapaCurri/mapa_c.html>

Para que dichos objetivos y habilidades puedan ser desarrolladas se requiere de docentes con características y determinado perfil profesiográfico tal como se establece a continuación.

1.3 Planta académica

Las figuras académicas que se requieren para la operación del B@UNAM, son los asesores de las asignaturas (profesores en línea) y tutores; ambos se encuentran en comunicación directa con los estudiantes.

Cabe aclarar que ambos tanto en propedéuticos como en bachillerato trabajan de manera colaborativa y no son sustituibles una por la otra o con rol intercambiable debido a que cada asesor de propedéutico o asignatura debe cumplir con el perfil profesiográfico que demanda la asignatura. En el único caso en el que un asesor puede cambiar su rol a tutor o viceversa es cuando éste, se certificó como asesor de propedéutico “estrategias de aprendizaje” y posteriormente como tutor, dado que su perfil profesional es del área de Psicopedagogía, requisito para ambos roles.

Por otro lado; para ser docente de este sistema es fundamental contar con la formación y certificación que brinda la CUAED, aún cuando se cuente con la experiencia no podrá participar como docente.¹⁵

Aclarado lo anterior, presento cada figura académica de manera específica.

1.3.1 Asesores

El programa de creación del bachillerato¹⁶ establece que la incorporación de asesores y tutores se ajustará al Estatuto del Personal Académico¹⁷. Además de ser titulados y cumplir con el perfil profesiográfico, en cada uno de los programas, los asesores deberán tener experiencia de al menos dos años como profesores en el nivel de bachillerato y obtener la certificación como asesores de la asignatura del B@UNAM que van a impartir.

¹⁵ Situación que no demanda el Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia. (BTBD), impartido por el politécnico; por citar un ejemplo.

¹⁶ Proyecto de creación del plan de estudios, *Op Cit.* pág. 43

¹⁷ Si desea leer sobre el Estatuto puede consultar la siguiente referencia:
http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/epa_pdf_160304.pdf

Dentro del portal B@UNAM se aclara que durante el curso de propedéuticos y asignaturas se cuenta con la atención personalizada de un asesor (profesor en línea), que los acompaña constantemente durante el proceso de aprendizaje y que, además de resolver sus dudas, revisa, califica y retroalimenta (SIC) sus actividades académicas.

En el portal del Bachillerato a Distancia de la Secretaría de Educación (B@D SE), se reitera la atención personalizada que brinda un asesor en línea, quien asegurará un aprendizaje efectivo al contestar dudas y retroalimentar (SIC) al alumno a partir de actividades, comentarios, moderar foros, chats y actividades grupales.

Con base en lo anterior considero que un asesor es el docente certificado con trayectoria académica con la función de mantener comunicación directa, principalmente escrita con los estudiantes y tutores; con estudiantes para dar atención académica de manera personalizada, (personalizada no se refiere a sólo colocar un nombre, sino a brindar material de apoyo específico a las dudas¹⁸ de cada estudiante, a resolver inquietudes relacionadas a la elaboración de las actividades, a reflejar el seguimiento personal que cada estudiante recibe), el asesor brinda asesoría puntual, clara y concreta del contenido de la asignatura que le corresponde. La relación que el asesor guarda con el estudiante es mediante el contenido dado que éste es el que articula y permite la mediación intencionada del asesor, como representante del bachillerato que explicita sus intenciones en el planteamiento curricular; en otras palabras, el asesor es quien mediante el contenido, su labor académica, material de apoyo y comunicación debiera contribuir a la mejora de las habilidades, actitudes y valores que atraviesan de manera transversal cada asignatura promoviendo activamente el desarrollo de las habilidades cognitivas, metacognitivas, comunicativas, metodológicas, matemáticas e informáticas, tal como lo establece el planteamiento curricular.

En cuanto a la comunicación con el tutor, el asesor trabaja de manera colaborativa con éste, compartiendo información referente al desempeño de los estudiantes, de quienes considera requieren apoyo psicopedagógico¹⁹ por su poco o nulo avance y comunicación. También recibe información sobre situaciones especiales de cada estudiante que no les permiten cumplir con sus actividades en tiempo y forma tales como excesos de trabajo, problemas de salud, familiares, técnicos, académicos, entre otras y con base en ellas se

¹⁸ Cabe señalar que el asesor puede no solo atender dudas, también compartirlas y atender nuevas propuestas de los estudiantes.

¹⁹ Estoy de acuerdo con Sara Paín quien considera que la Psicopedagogía permite al sujeto que no aprende hacerse cargo de su marginación y aprender desde ella, transformándose para integrarse a la sociedad, pero en la perspectiva de la necesaria transformación de ésta; bajo tal enfoque concibo la formación psicopedagógica requerida para los asesores. **SARA, PAÍN**, *Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje* Pág. 11

diseña una estrategia de apoyo específica y nuevo calendario para que el estudiante pueda seguir y logre terminar.

La comunicación que mantiene con el tutor es fundamental para el logro de los objetivos académicos antes mencionados; a continuación presento al tutor.

1.3.2 Tutores

En la creación del bachillerato se asienta que un tutor es un profesional del área de Psicopedagogía, para orientar y dar seguimiento a los alumnos. Se considera que un tutor podría atender hasta 200 alumnos. Su trabajo consistirá en dar seguimiento continuo a las actividades de alumnos y asesores, para detectar cualquier signo de dificultades en el curso de la asignatura y tomar las medidas pertinentes para resolverlas a tiempo.

Para B@UNAM un tutor es quien acompaña de manera permanente, es un experto en aprendizaje, que brinda seguimiento académico y apoyo psicopedagógico.

Por su parte B@D SE, indica que un Tutor es quien motiva y está al pendiente del bienestar del estudiante en el bachillerato.

Dentro del blog “B@UNAM Tutoría” elaborado por la coordinadora Myrna del bachillerato se establece que:

La misión del tutor es contribuir al efectivo aprendizaje del estudiante al promover su alta motivación, asegurar el cumplimiento de la función docente del asesor, dar seguimiento a los estudiantes para minimizar la deserción (SIC), y detectar y facilitar la atención diferenciada tanto a estudiantes en riesgo como a los que tienen características sobresalientes.

Las funciones del tutor pueden dividirse en el ámbito psicopedagógico y el de gestión; dentro de las funciones psicopedagógicas el objetivo es apoyar a los alumnos a mejorar su propio proceso de aprendizaje para desarrollar de manera continua las habilidades que le permitan mejorar su aprendizaje autónomo. En cuanto a la gestión se encargan de dar seguimiento al desempeño del asesor y de colaborar con el coordinador en cuanto a la comunicación de información tanto a alumnos como asesores, y en la elaboración de reportes de seguimiento y evaluación.[...].

El seguimiento que realiza el tutor está basado en las actividades realizadas por los alumnos, ubicando en diferentes grupos a los alumnos para enfocarse a estos grupos en diferentes momentos durante la operación de un curso; esta organización permite hacer un mejor uso del tiempo de tutoría y posibilita el seguimiento de poblaciones de miles de alumnos.²⁰

Por tanto, considero que un tutor es un docente con formación psicopedagógica encargado de acompañar, motivar y mantener comunicación directa principalmente escrita con estudiantes y asesores.

²⁰ **MYRNA HERNÁNDEZ.** *Blog de tutoría* <<http://baunamtutor.blogspot.com/2010/04/el-tutor-en-la-educacion-distancia.html>> [consultado por AGA Agosto de 2011] “promover la alta motivación “es a lo que llamo “educación de la voluntad” la cual abordaré en el capítulo 2.

La comunicación con estudiantes es con base en su desempeño académico, comunicación con sus asesores y participación dentro del bachillerato con el objetivo de acompañarlo en su proceso de aprendizaje y más allá de motivarlo, buscaría la educación de su voluntad para su constante avance.

Brinda a los estudiantes estrategias de estudio, sugerencias, lee todas y cada una de las dudas, comentarios, inquietudes, sentimientos y emociones que éste externa tanto de situaciones personales como académicas compartiendo sus impresiones sobre ello siempre con el objetivo de coadyuvar a su constante aprendizaje y avance de actividades.

El tutor no responde a demanda; da seguimiento constante.

El tutor mantiene comunicación con el asesor y trabaja de manera colaborativa con él, compartiendo las situaciones por las cuales los estudiantes no entregan sus actividades a tiempo, así mismo da seguimiento a su labor, realimentado las acciones que lleva a cabo y contribuyendo a la mejora de ésta.

1.3.3 Coordinador operativo

La misión de un coordinador operativo es asegurar el cumplimiento de las funciones de asesor y tutor que permiten un aprendizaje robusto en todos los estudiantes, a través de la supervisión y realimentación de su desempeño, y de la prevención y resolución de conflictos o fallas en la atención oportuna, así como aportar al coordinador general del programa los informes estadísticos de alumnos, asesores, tutores que permitan una mejor toma de decisiones. A partir de rutinas diarias claras, en las que muestrea el avance y cumplimiento de las acciones e intervenciones esperadas por parte de esas figuras académicas, el coordinador previene y soluciona posibles fuentes de conflicto o de bajo desempeño. Constituye un guardián de la calidad y de la productividad en el programa.²¹

Una vez expuesto las dos figuras que se mantiene en comunicación directa con el estudiante y una tercera que es el coordinador continuo con la formación docente que la CUAED les ofrece para su adecuada labor.

²¹ **CARMEN VILLATORO ALVARADEJO.** *B@UNAM: Interdisciplina y actualización en un currículum integrado.* en línea <http://bdistancia.ecoesad.org.mx/cont/num_esp/mini-sit-unam/num_B-UNAM3.html> [consultado por agosto 2011 AGA].

1.4 Formación y certificación docente

Específicamente en cuanto a formación docente de asesores se planeó una estrategia que consiste en las siguientes actividades académicas:

- Inmersión al programa (un día).
- Curso sobre Educación a Distancia (dependiendo de sus conocimientos y experiencia previos) e inducción al uso del sistema B@UNAM.
- Curso en papel de alumnos del propedéutico o asignatura correspondiente.
- Seminario disciplinario (revisión de material bibliográfico e interacción con los profesores especialistas de cada una de las disciplinas que integran la asignatura).
- Evaluación del desempeño en la redacción de textos.

En el documento de aprobación por Consejo Universitario se estableció que los alumnos de este Bachillerato debían ser atendidos por asesores y tutores y que la Coordinación del Bachillerato a Distancia debía certificar.

El hecho de que el asesor cuenta con los materiales desarrollados por parte del bachillerato²² para la asignatura, que incluyen lecturas, actividades de aprendizaje y evaluaciones, facilita su apropiación de los contenidos, además de que durante el proceso de formación específica se impulsa tanto dicha apropiación como el manejo de los materiales. Para ello, el aspirante a asesor cursa la asignatura como alumno y recibe bibliografía física complementaria.

En lo relativo al manejo didáctico, se requiere la experiencia de al menos dos años como docente presencial o en línea en el Nivel Medio Superior o superior. Con esto se busca garantizar el conocimiento del aspirante en el manejo de grupos y de los problemas centrales de la docencia. Por otra parte, en el proceso de certificación se trabaja la enseñanza en línea de una asignatura específica. Por ello, la certificación se otorga solamente para una asignatura. Este proceso se basa en el supuesto de que el profesor debe haber vivido y desarrollado todo lo que les solicitará a sus alumnos.

²² En este sentido, aún cuando el material es proporcionado al docente, éste tiene la posibilidad de elaborar sus propios documentos con el objetivo de coadyuvar al enriquecimiento del contenido.

Su formador es un profesor de amplia experiencia didáctica en línea y conocedor a fondo del enfoque de la asignatura en cuestión. De esa manera, su trabajo modela la labor de asesor que requiere esa asignatura. Por otra parte, se solicita a los aspirantes que reflexionen sobre la forma en que están aprendiendo y que con base en su experiencia detecten las dificultades que sus alumnos podrían enfrentar en esta modalidad e imaginen soluciones. Esta reflexión se sistematiza en un cuestionario que se envía semanalmente al formador y se socializa en un seminario de 16 horas en el que participan todos los aspirantes.

Los requisitos que deben cumplir los candidatos son:²³

- ✓ Poseer el título al menos de licenciatura.
- ✓ Cubrir el perfil profesiográfico de la asignatura.
- ✓ Experiencia docente mínima de dos años en el Nivel Medio Superior o Superior.
- ✓ Poseer conocimientos básicos de cómputo que se comprueban mediante un examen.
- ✓ Contar con un perfil adecuado a la docencia que se explora mediante un examen psicométrico, y
- ✓ Presentar carta de recomendación de una institución.

Ello permite asegurar el conocimiento del candidato en el manejo de grupos y de problemas centrales a la docencia. De acuerdo a los requerimientos de asesores, se elige de entre los candidatos, a un número determinado de aspirantes para ser certificados.

El proceso de certificación de asignaturas dura 120 horas y consta de las siguientes etapas:

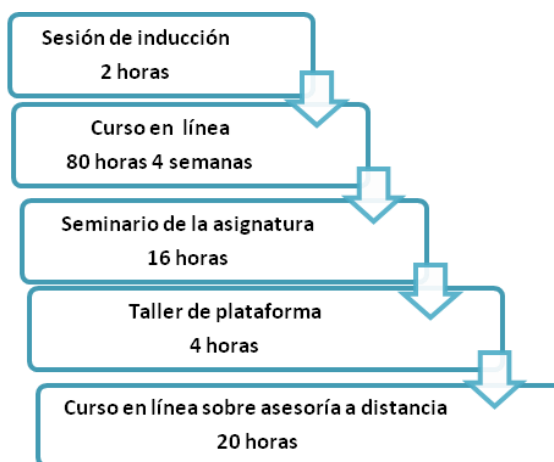


Ilustración 3. Proceso de certificación de asignaturas.

²³ Proyecto de creación del plan de estudios. *Op Cit.*, pág. 42.

En el caso de los asesores de propedéuticos el proceso es el mismo, con la única diferencia de que el curso en línea para Estrategias de aprendizaje a distancia dura dos semanas y requiere 20 horas de dedicación y los de Lectura y redacción y Matemáticas, con duración de 4 semanas, implican 40 horas por curso.

Los aspirantes son evaluados mediante una cédula en que su formador registra sus calificaciones y actividades.

El proceso de formación de tutores es similar y los requisitos son los mismos. El perfil profesiográfico exige una formación de pre o posgrado en las áreas de Pedagogía o Psicología. Deben certificarse en el propedéutico Estrategias de aprendizaje a distancia, y después participar en un curso-taller específico para tutores con sesiones presenciales y en línea, con una duración de 20 horas.

Los asesores y tutores certificados se incorporan a un banco que se pone a disposición de las diferentes sedes del proyecto.

Como se puede observar la formación y certificación docente es integral, sin embargo; desde mi punto de vista, es necesario que una parte en la formación se enfoque en promover la alta motivación efectiva o lo que denomino: educación de la voluntad.

Educación de la voluntad específicamente de los estudiantes; en cuanto a ellos es importante reconocer cómo viven su participación y trayectoria en este sistema, por tanto presento un esbozo general de ello en el siguiente y último apartado.

1.5 Impacto actual: social, personal y académico en los estudiantes del bachillerato²⁴

El bachillerato a distancia B@UNAM inició con 924 alumnos de nueve Delegaciones Políticas del Distrito Federal, esta población fue atendida por asesores y tutores durante 10 semanas en la realización de tres cursos propedéuticos. Al finalizar agosto de 2007 se contaba ya con 331 alumnos inscritos formalmente para estudiar las asignaturas del plan de estudios en el bachillerato a distancia de la Secretaría de Educación (B@D SE)

²⁴ Bachillerato a distancia.[en línea] http://www.ead.df.gob.mx/portal/info_bachillerato. (Consultado por AGA, febrero 2010). La información aquí presentada ha sido construida con base en la página citada y en la experiencia de seguimiento y datos enunciados por la coordinación del programa

Agosto de 2007 331 alumnos de los cuales:			
70% trabajaban	Promedio de edad de 31 años	56% mujeres	44% hombres

En septiembre de 2010, a poco más de tres años de la primera convocatoria, el B@D SE, se ha ido consolidando como una opción educativa para los habitantes del Distrito Federal, ya que a lo largo de este tiempo se han registrado a 42 mil interesados y se han atendido en cursos propedéuticos más de 25 mil aspirantes.

Se cuenta con nueve generaciones en asignaturas y una décima cursando sus propedéuticos, con una población regular y flotante de 6,000 estudiantes de las 16 Delegaciones Políticas del DF, que cursan uno de los cuatro módulos del plan de estudios. Para el mes de octubre de 2010 contaba ya con 204 egresados de primera y segunda generación, de los cuales 38 habían obtenido un lugar en nivel superior. El 55% de los estudiantes está integrado por adultos jóvenes.

Para noviembre de 2010 contaba ya con 180 asesores y 28 tutores para la atención de estos estudiantes. Se cuenta ya con 30 sedes delegacionales que ofrecen servicios educativos, con el apoyo de 101 asistentes técnicos²⁵.

Como se puede apreciar en tanto argumentos, diseño, modelo educativo, características, plan de estudios, acuerdos y datos estadísticos, este bachillerato puede llegar a consolidarse como un sistema educativo para toda persona que esté interesada en iniciar o concluir su bachillerato en posiciones remotas.

Lejos de cuestiones políticas y económicas, que sin duda están involucrados en el programa el aspecto en el que me enfoco es el ámbito académico y meramente educativo; los estudiantes demuestran que estar dentro de este sistema además de impactar en su persona y en aspectos académicos cambiando su forma de expresión, organización de pensamiento, redacción, etc., también hay cambios en su situación laboral, convivencia familiar e incluso cuestiones de salud o pareja, principalmente. Lo anterior lo sustentó con mensajes que ellos mismos redactan dentro del “mensajero” medio principal de comunicación dentro del curso; en dichos mensajes sustituyó los apellidos por “X” y cambió el nombre del tutor a quien se dirige por cuestiones éticas, mismas que ahondaré en la metodología; del mismo modo coloqué los mensajes que los

²⁵ Personas encargadas de apoyar a los estudiantes que acuden a las sedes en aspectos técnicos-computacionales.

estudiantes redactan textualmente y señalo entre paréntesis y con negritas la correcta ortografía y aspectos referentes a la forma, labor que también desempeñan los docentes. El siguiente mensaje es de una estudiante de la tercera generación, ella comenzó sin tener conocimiento alguno en computación, cuando escribe este mensaje se encuentra en tercer módulo en su segunda asignatura es decir; lleva un año con dos meses; la estudiante se expresa de la siguiente manera:

Mensaje 1

MENSAJE ORIGINAL DE ESTUDIANTE
<p>EAD083_5230XXX IGNACIA [jue, 17:16]: Muy buenas tardes Vale:</p> <p>Por medio de las siguientes líneas quiero patentizar el respeto que me surge al dirigirte estas palabras con el fin de agradecer tu respuesta paciente, clara y profesional a mis anteriores planteamientos los cuales con valor es necesario que reconozca la mala proporción que guardaban pero que tus palabras del mensaje anterior me sacaron de mi proporción para hacerme ver otra proporción real por la que ustedes se rigen. Agradezco nuevamente por el tiempo que me has dado no <u>solo</u> (sólo) por el ejercicio de tu cargo sino por la forma humana y solidaria de mujer que has tenido <u>con migo</u> (conmigo).</p> <p>Tu en un solo mensaje promoviste el cambio en mi que todo el tiempo que me llevo en el estire y afloje que tuve con el trato del asesor.</p> <p>Agradezco todas las delicadezas tenidas <u>con migo</u> (conmigo) esperando que en el modulo <u>4</u> (cuatro) que esta ya casi presente; espero te encuentres en esa última parte de esta meta que ya casi cumplo para que compartas <u>con migo</u> (conmigo) la felicidad que me dará llegar junto <u>con tigo</u> (contigo) a la meta.</p> <p>Bendiciones y saludos.</p>

La estudiante anterior mejoró considerablemente su redacción y forma de expresión.

El siguiente mensaje es de una estudiante de la cuarta generación quien expresa argumentos y la idea que aplica a su vida cotidiana con base en la asignatura que en ese momento cursaba: Medio ambiente y bioética donde leía en la Unidad 2: “Agua y vida”:

Mensaje 2

MENSAJE ORIGINAL DE ESTUDIANTE
<p>EAD084_1098 XXXX LIDIA [mar, 13:46]:</p> <p>Ok Vale, me estoy esforzando, se que las actividades de la unidad pasada les faltó bastante calidad <u>ademas</u> (además)de que no <u>termine</u> (terminé) dos, pero en esta unidad eso no dejare que suceda, <u>presisamente</u> (precisamente) ahora estoy apoyando a mi <u>mama</u> (mamá)y en donde ella vive falta mucho este vital liquido, y <u>deberas</u> (deberas) si supieran <u>que</u> (qué) maravillas hace uno con tal de ahorrarla o usarla de la mejor manera con decirte que un tinaco de 1200 litros nos abastece toda una semana a 6 personas, solo sin lavar ropa, cuando se carece de algo nos damos cuenta <u>cuanto</u> (cuánto) vale realmente y es una <u>lastima</u> (lástima) que hasta ese grado uno se vuelva <u>conciente</u> (consiente) me <u>gustaría</u> (gustaría) que nadie careciera de agua en un futuro que se ve muy pronto a llegar. Saludos Ana.</p>

El siguiente es de una estudiante de la sexta generación quien muestra su interés y compromiso con su propia persona:

Mensaje 3

MENSAJE ORIGINAL DE ESTUDIANTE
<p>EAD092_0382 XXXX IGNACIA [lun, 23:00]:</p> <p>Hola Vale, gracias por tus palabras y tienes mucha razón deseo y quiero seguir aprendiendo muchas cosas más de las cuales yo desconocía. Es muy interesante ir descubriendo tantas cosas que uno ni idea tenía o se las imaginaba nada más. Hay quien me dice que ya para <u>que</u> (qué) estudio a mi edad 58 años, que <u>porqué</u> (por qué) me gusta complicarme la vida y yo pienso que en la vida nunca dejas de aprender cosas nuevas y que mejor que sea a nivel académico.</p> <p>Me dio mucho gusto trabajar guiada por tus atinados comunicados y comentarios, te deseo lo mejor en la vida, <u>bye</u>. (adiós)</p>

A continuación la estudiante quien es de la quinta generación expresa lo complejo que resulta para ella cumplir con sus roles además de ser estudiante y la importancia de un acompañamiento y motivación:

Mensaje 4

MENSAJE ORIGINAL DE ESTUDIANTE
<p>EAD091_1389 XXXX LIZBETH [lun, 22:22]: Que lindo tu comentario y los <u>animos</u> (ánimos) que nos das, aunque me ha sido muy <u>dificil</u> (difícil) mantener el paso en mis estudios y me encuentro a punto de <u>dacir</u> (decir) basta, la tarea de madre, <u>trabajadora</u>, (trabajadora) esposa y <u>ademas</u> (además) estudiante me ha limitado mucho el tiempo para cumplir como debe <u>de</u> (de) ser. <u>Ayer</u> (Ayer) fue un caos en mi casa que es la tuya, por desgracia el tiempo me <u>gano</u>, (ganó) aun <u>asi</u> (así) me esforcé, en este momento que <u>lei</u> (leí) tu mensaje me <u>senti</u> (sentí) revitalizada, y me resuena en la mente, ME HE ESFORZADO Y DEBO DE SEGUIR, <u>asi</u> (así) que espero que esta <u>vocesita</u> (vocecita) siga <u>hablandome</u> (hablándome) para no abandonar mis estudios una vez más. Gracias y disculpa el discurso, me ha servido de <u>catarcis</u>. (catarsis) Que tengas un buen <u>día</u>. (día).</p>

Finalmente, este mensaje es redactado por una estudiante de la tercera generación que se encontraba en modulo 3, como se puede apreciar su redacción es coherente y sin faltas de ortografía considerables, por otro lado, muestra su parte emotiva:

Mensaje 5

MENSAJE ORIGINAL DE ESTUDIANTE
<p>EAD083_0038 XXXX GUADALUPE [dom, 22:47]: Hola Vale, yo también espero que estés bien de salud y de todo. Con esta materia estoy terminando el tercer módulo y entonces empezaría el cuarto y último el lunes 2 de agosto. Esperando pasar bien la materia que estamos terminando el día de hoy, no tendré que recursar ninguna de este módulo (.) .Estoy muy emocionada porque en efecto mi objetivo de terminar el bachillerato cada vez lo veo más materializado. Estaré pendiente todos los días de los mensajes que me escriban y por supuesto que aprovecharé estas dos semanas que serán "de oro" en mi vida, para después continuar con el "<u>último</u> (último) jalón" en esta aventura de EAD, que más que una aventura es una realidad tangible y muy positiva. Gracias a tí (ti) por todo, seguimos en contacto, saludos, un abrazo y mis mejores deseos, Guadalupe.</p>

El impacto social que vislumbra el bachillerato, no puede ser dejado de lado debido a que como seres humanos integrales parte de un contexto, los aspectos sociales aún de

manera indirecta inciden en nosotros; por tanto para finalizar este capítulo nuestro información y datos referentes al impacto social, insistiendo que éste no es fundamental.

El 29 de julio del 2010 se efectuó la ceremonia de graduación de alumnos de la generación 2008-1 y 2008-2, el bachillerato a distancia del D.F, contó con la presencia de los medios de comunicación, quienes a lo largo de estos tres años han estado a la expectativa de las actividades que se desarrollan en éste. Fue así, que medios como Cadena 3, TV Azteca, El Universal, La Jornada, El Sol de México, Telefórmula, Publímetro SDP Noticias, NOTIMEX, El Liberal del Sur, Teléfono Rojo, HispaVista y Terra se dieron cita este día con el fin de dar testimonio al reconocimiento que hiciera el Jefe Capitalino y el Secretario de Educación del D.F, al esfuerzo y dedicación de la Comunidad B@D que hoy se fortalece a través de los primeros graduados.

Dicha información fue publicada en diversos medios de comunicación donde se comenta que a finales del 2010 serán 727 alumnos que concluirán el nivel medio superior en este sistema.



El Universal en línea publicó la información referente a la entrega de certificados a los estudiantes de bachillerato a distancia.²⁶

²⁶ BERENICE BALBOA. *El universal*. Entrega de Certificado del Bachillerato. [en línea] <<http://www.eluniversal.com.mx/notas/698488.html>> [Consultado por AGA agosto 2010]



La Jornada virtual publicó: El jefe de Gobierno, entregó ayer certificados a más de 700 amas de casa, trabajadores, policías, jóvenes y personas de la tercera edad que cumplieron el programa del Bachillerato a Distancia. En esta imagen, Gustavo Hinojosa Rivera recibe el documento²⁷

CERCA DE 400 ALUMNOS A PUNTO DE GRADUARSE

Bachillerato a distancia logra romper barreras

TEXTOS MÓNICA ARCHUNDIA monica.archundia@diagonal.com.mx • FOTO ALMA RODRÍGUEZ

Edad u ocupación no limitan a amas de casa y trabajadores para cursar la prepa en línea

DÍA DEL MAESTRO

Son amas de casa, trabajadores, personas mayores e incluso con discapacidad, que durante años se mantuvieron alejados de la escuela, pero hoy forman parte de las primeras tres generaciones de egresados del Bachillerato a Distancia. Este programa, que inició en 2007 con el propósito de instruir a población que por sus ocupaciones no podría cursar sus asignaturas en un sistema regular, dará sus primeros frutos: 377 alumnos concluirán en línea la preparatoria.

Luis Carrero, coordinador de este programa, impulsado por la Secretaría de Educación del Distrito Federal (SEDF) y la UNAM, explica que la primera generación concluyó sus estudios en marzo, la segunda lo hará en junio y la tercera en septiembre, por lo que ya preparan un festejo en grande encabezado por el jefe del Gobierno capitalino, Marcelo Ebrard, y el rector de la máxima casa de estudios, José Narro.

Internet supera la barrera auditiva

Para Gustavo Hinojosa Rivera ir a la escuela siempre resultó complicado debido a la sordera que enfrenta, pero su vinculación con los profesores, a través de su

ADULTOS PONEN EL EJEMPLO DE PERSEVERANCIA

Amas de casa y trabajadores forman parte de las primeras tres generaciones del Bachillerato a Distancia. C4

ORGULLOSO. El oficial Félix Casimiro forma parte de la primera generación que egresará de bachillerato a distancia

“No sabía prender la computadora”

Por los horarios de su personal, la Secretaría de Seguridad Pública capitalina vislumbraba casi imposible su actualización educativa, pero Félix Casimiro Oropeza Cárdenas y otros 22 elementos que cursan el Bachillerato a

Distrito Federal y la UNAM, pero detrás de él vienen 22 más.

Luis Carrero, coordinador del programa, explica que en 2009 se registraron 60 policías para realizar el curso propedéutico de dos semanas y aun que más de 20 de ellos terminaron los estudios.

Mi esposa me ayudó en intendencia, la apoyó cuando quiso hacer su inscripción en un sistema regular.

El universal impreso publicó testimonios de los estudiantes egresados, entre ellos el Oficial Félix Casimiro.²⁸

²⁷ JESÚS, VILLASECA. La jornada [en línea] <http://www.jornada.unam.mx/2010/07/30/index.php?section=capital&article=032n1cap> [consultado por AGA mayo 2010]

²⁸ MÓNICA ARCHUNDIA. *El universal* [Consultado por AGA sábado 15 de mayo de 2010]

Reportaje:

Con una computadora que su hija le regaló, desvelos y ausencias en fiestas familiares y con más de 30 años de diferencia con la edad de un estudiante “normal”, ayer Arturo Vega recibió su certificado de Bachillerato a Distancia.

En el Teatro de la Ciudad, fue el único alumno de cabello canoso por sus 49 años de edad, que recibió el documento de los estudios que en su lejana adolescencia no pudo concluir.

“Mi padre era obrero. Cuando estaba en la secundaria, enfermó y no pudo apoyarnos. Tuve que salirme para trabajar y ayudar en la casa”, contó.

Entonces siguió el empleo de su padre que consistía en comprar desperdicios industriales para reciclarlos. A los 18 años se casó y con la llegada de sus cinco hijos, las posibilidades de estudiar desaparecieron.

Hace un par de años, encontró la oportunidad de estudiar la educación media superior en el sistema de la Secretaría de Educación Pública del Gobierno Capitalino que a la fecha tiene siete mil 500 alumnos en esta modalidad.

Arturo vive en Iztapalapa. Es carrocero en una empresa de transportes desde hace dos años, lo ayudaron con un horario flexible que le permitía encerrarse en su cuarto a estudiar de las 17 a las 23 horas todos los días. “Los nietos para afuera porque no me dejaban estudiar”, recuerda y reconoce el apoyo de su esposa para lograr esta meta. “Me animé para demostrarles a mis hijas que teniendo empeño se puede estudiar para poder sobresalir”²⁹.

Sin duda, el sistema a distancia en general y el bachillerato a distancia en particular abren diversas líneas de investigación permitiendo problematizar aspectos fundamentales para buscar la democratización de la educación, diversificación y expansión, desde

perspectivas académicas:

- Función del contenido en secuencia, amplitud y profundidad.
- Convertir el sistema a distancia como sistema educativo democratizador.
- Impacto de las trayectorias académicas.
- Incorporación racional de las Tecnologías de la Información y Comunicación en todos los niveles educativos.

Perspectivas de los estudiantes

- Significado de la atención personalizada.
- Comunicación.
- Vivencia y significado de cursar el bachillerato en sistema a distancia.
- Administración de tiempos.
- Estrategias de estudio.

²⁹ SARA PANTOJA <<http://premium.eluniversal.com.mx/comunidad/noacceso.html>>[consultado por AGA Viernes 30 de julio de 2010]

Perspectivas docentes:

- Formación específica para sistema a distancia.
- Estrategias de enseñanza.
- Alfabetización iconográfica.
- Seguimiento académico a estudiantes.
- Evaluación.
- Formación integral y resignificación de la docencia.

He nombrado sólo alguna de las líneas de investigación que el mismo sistema demanda; desde mi punto de vista, uno de esos aspectos fundamentales es la formación docente integral y la resignificación de la docencia.

En este sentido, en el siguiente capítulo presento cuál es el problema de investigación del que parto, las consideraciones teóricas y definición de los conceptos principales que la sustentan.

1.6 En síntesis

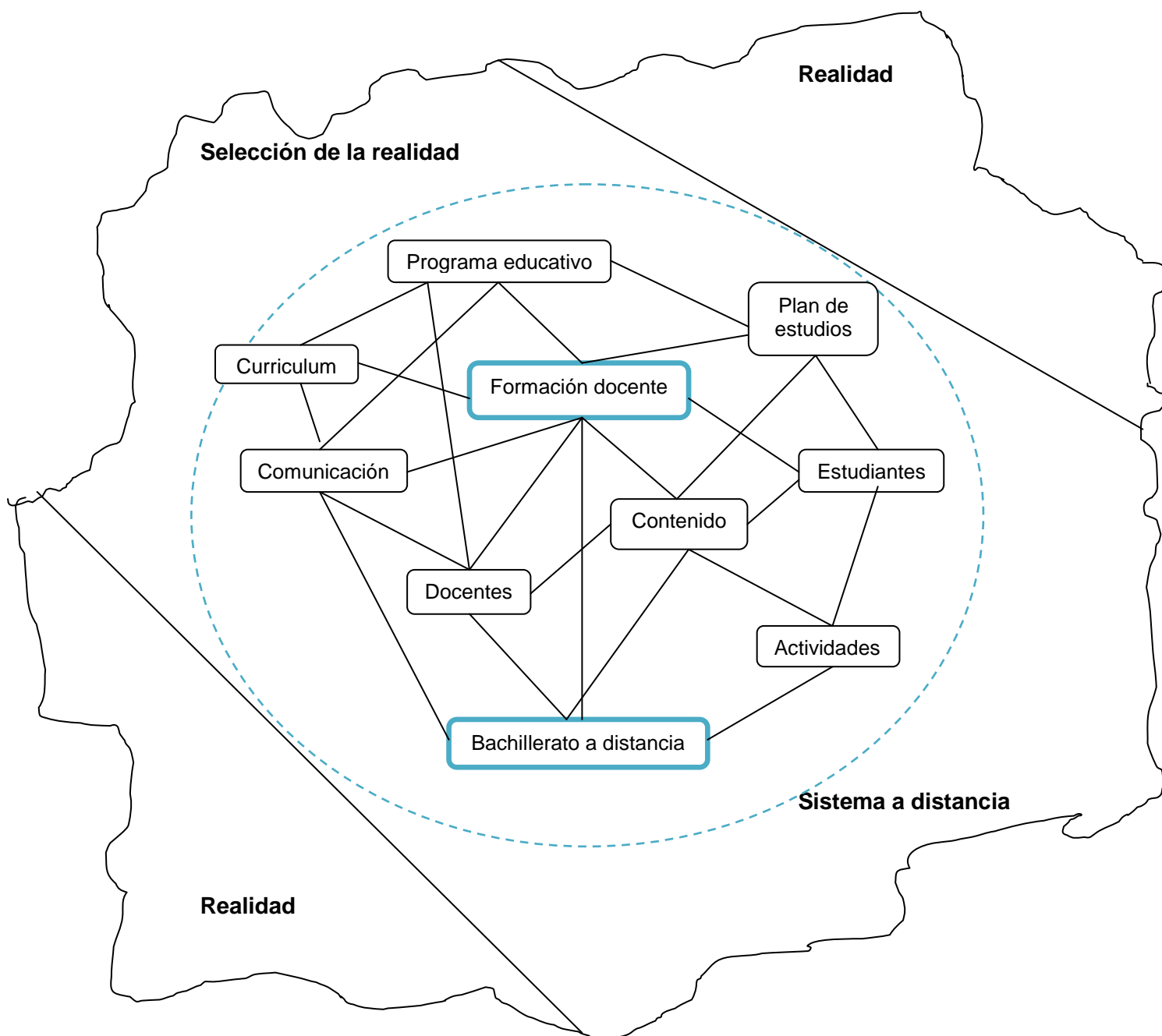


Ilustración 4. Bachillerato a distancia: posibilidad educativa contemporánea. (Elaboración propia).

Representación de la constitución general del bachillerato y la selección de una parte de esa realidad (formación docente) la cual es problematizada.

Capítulo II. Problematización, consideraciones teóricas y conceptos

He presentado el contexto, surgimiento y constitución del bachillerato a distancia B@UNAM y B@D SE respectivamente, docentes que lo integran, formación y certificación de los mismos, así como el impacto personal y social que este bachillerato ha traído consigo, por tanto; selecciono una parte del programa, de esa realidad la cual problematizo y trato de dar respuesta o, en su caso, de reconocer qué es lo que puede o no ser útil específicamente en la formación docente.

2.1 Planteamiento del problema

Problematizo y desarrollo la siguiente tesis:

La formación docente dentro del bachillerato a distancia en apoyo a la educación de la voluntad del estudiante para asegurar la participación activa de los mismos en comunicación escrita mediada por el contenido y entrega de actividades.

Ciberprofilaxis como medio de formalizar la valoración del cuerpo y su relación con el sistema a distancia.

Por tanto, inicio por la formación docente específicamente en sistema abierto y a distancia.

La formación docente en sistemas abiertos y a distancia demanda y busca en la disciplina pedagógica propuestas y respuestas para su práctica profesional; demanda el reconocimiento del sistema a distancia como válido, busca la consolidación de éste como un proyecto educativo democratizador, espera propuestas a nuevas formas de organización, comunicación y pensamiento para quienes estudian y trabajamos en él y respuesta a cómo llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje.

Actualmente contamos con Instituciones universitarias nacionales, internacionales, públicas y privadas preocupadas por investigar, debatir, trabajar y ofrecer, el uso de tecnologías, la formación docente, estudios en sistema a distancia, manejo de contenidos, planeación proceso enseñanza-aprendizaje y otros aspectos más; ello lo respaldo con base en mi experiencia como ponente en tres congresos internacionales y uno nacional, en orden de asistencia: Uruguay, Costa Rica, México y Madrid.

En Uruguay en el *IV Encuentro Internacional BTM 2009: La educación en la Sociedad de la información* los participantes de diferentes países presentaron sus trabajos enfocados a las líneas antes comentadas, tal es el caso de:

Dra. Beatriz Fainholc. CEDIPROE Argentina: *Redefinición del Rol Docente en propuestas de Aprendizaje electrónico.*

Dra. Gabriela Asisnsten. VIRTUAL EDUCA – OEI Argentina: *Conferencia: Estilos de la tutoría en el aula virtual: la brava y la mansa.*

Mag. Kaechele – Morales. Univ. Católica de Temuco. Chile: *El uso de portafolios digitales en la formación de profesores: una experiencia en la Universidad Católica de Temuco.*

Lic. Cruz, Guzmán, López UNAM. FFyL. México: *Formación docente en comunidades ecosóficas.*³⁰

Prof. Nelly González UCV Venezuela: *Formación de Docentes Críticos para el uso de Nuevas Tecnologías en el Aula.*

En la Universidad de Costa Rica en el 4to. Congreso Internacional sobre Transdisciplinariedad, complejidad y Ecoformación. 2010 algunas de las líneas expuestas también se relacionaron con la formación docente, el uso de la tecnología, redes de aprendizaje, ecoformación, sin embargo; las nociones impregnadas en el congreso y que guiaron su desarrollo fueron la Transdisciplinariedad, la Complejidad y la Eco-formación. Ejes de suma importancia para compartir e intercambiar perspectivas relacionados a la complejidad, aspecto del que parto para trabajar la formación docente.

En este congreso presente la ponencia: *el principio esperanza la educación. Una mirada compleja y ecosófica*³¹

En México, estamos trabajando temas emergentes tanto en nuestra Universidad Nacional Autónoma como en las Universidad de los estados; específicamente en *SOMECE, XXV Simposio Internacional de Computación en la Educación 2009*³², presentaron temáticas como:

Comunidades de aprendizaje, con ponencia de Pablo Navarra, *Experiencias en nuevos ambientes de aprendizaje.*

³⁰ Elaborada en coautoría con: Cruz Miranda Carolina (CMC) y López Aguilar Angélica (LAA).

³¹ En coautoría con ALA, CMC, García Méndez Julieta Valentina (GMJV)

³² En dicho simposio presenté la ponencia titulada: *El foro: un espacio para la construcción de comunidades de aprendizaje.* En coautoría con (CMC) (LAA).

Formación docente, prácticas tutoriales, convergencias de tecnologías, Eleonora Badilla. *Evaluación de aprendizajes emergentes en contextos educativos mediados por tecnologías digitales*, contenido digital y Josep María *Transformaciones en los modelos educativos, tecnológicos y organizativos en educación con uso intensivo de internet*; gestión de conocimiento, entre otras miradas más.

Finalmente en el XV congreso Internacional de Tecnologías para la Educación y el Conocimiento. Redes sociales para el aprendizaje UNED. Madrid, se buscó que la temática fuera parte de la tarea docente, de la investigación, gestión y producción, compartimos ponencias con temas de formación, como:

Aprender con redes simples en Internet. Oportunidades y criterios para integrarlos en nuestra tarea docente o Mirando a las Redes Sociales desde una perspectiva educativa. Visiones para su incorporación a la formación.

En mi caso la ponencia presentada fue: *redes sociales para la consolidación de comunidades ecosóficas de aprendizaje*³³

No pretendo presentar todas y cada una de las temáticas abordadas dentro de los congresos ni hacer referencia a los que cada institución y país organiza, la intención es reconocer que en México y otros países se está trabajando, cuestionando y socializando la práctica docente y la propia práctica específicamente en sistemas abiertos y a distancia mediados por Tecnologías de la Información la Comunicación y el Conocimiento como respuesta de la disciplina pedagógica; esa demanda y búsqueda de propuestas y respuestas a la formación docente en este sistema se debate y comparte.

La formación docente en sistema abierto y a distancia es una necesidad latente, dada la constante emergencia de proyectos y programas en este sistema tanto independientes como en instituciones escolares, sin embargo, en constantes debates y ponencias se ha develado que la estrategia más próxima a seguir por parte de los docentes es trasladar su práctica cotidiana dentro de las aulas al medio virtual, en algunas ocasiones sin formación docente, en currículum, didáctica y evaluación y sin tomar en cuenta la complejidad que ésta demanda;

Dicha complejidad es resultado de, por un lado, tomar a la educación a distancia como un sistema donde las partes y el todo se encuentran relacionadas orgánicamente, la población es heterogénea en tanto edades, ocupaciones, contexto, historias de vida, perfiles, estilos sentimentales, es decir; sujetos con cuerpo, sentimientos, voluntad y pensamiento, sin embargo; tienen en común el objetivo de continuar con sus estudios de

³³ En coautoría con (LAA) y Verónica Sánchez Martínez (VSM).

bachillerato, el punto de partida que es la secundaria, tiempo de haber dejado de estudiar, etc., por otro lado la complejidad también responde a, la forma en que la comunicación se suscita, específicamente escrita teniendo como mediador al contenido.

Aunado a ello, en los programas que se ofrecen para estudiar a distancia las figuras académicas son confusas, y en caso de que participen asesores y tutores (a quienes también se les denomina facilitadores, guías, animadores) se les ocupa de manera indistinta y, finalmente, complejidad al ser la docencia la encargada de la mediación curricular.

Siendo así, presento como propósito de esta investigación crear un modelo de intervención en apoyo a la formación docente para el sistema a distancia enfocándome a la educación de la voluntad de los estudiantes mediante la comunicación escrita y la ciberprofilaxis como eje transversal al curriculum. Considero conveniente comenzar a proponer y debatir sobre la resignificación de la docencia en sistema a distancia, además de argumentar la pertinencia de contar con la figura académica de asesor y tutor como actores diferentes en trabajo conjunto.

Como tutor y asesor, es importante tener presente que mediante la práctica, interacción y comunicación que mantienen con los estudiantes, influyen en su actuar, por tanto; su formación será fundamental para la educación de su voluntad.

En cuanto a la comunicación que se produce entre estudiantes y asesores-tutores, (específicamente escrita), desde mi punto de vista, más allá de ser precisa, coherente y respetuosa, debe ser lo suficientemente oportuna, abierta, efectiva, activa y promotora de la educación de la voluntad.

En este sistema a distancia del bachillerato, dicha comunicación se suscita tal como se muestra en el siguiente gráfico:

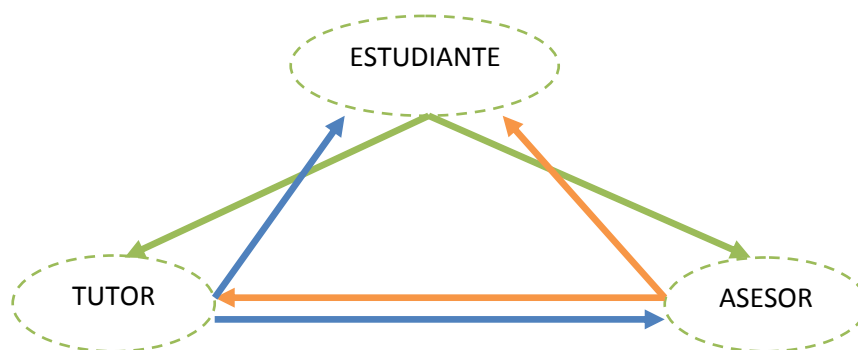


Ilustración 5. Proceso de comunicación dentro del bachillerato a distancia. (Elaboración propia).

Comunicación mediante mensajes escritos por estudiantes dirigidos a asesores y tutores; de asesores dirigidos a estudiantes y tutores y de tutores dirigidos a asesores y estudiantes³⁴.

En este sentido, constantemente me he cuestionado cómo estos mensajes detonan la acción de los estudiantes, si deben responder a ciertas características u otro factor. Cabe señalar que el contenido toma parte fundamental para establecer una comunicación pertinente, sin embargo, es una cuestión poco relacionada directamente a ésta y abre un punto para el debate. El contenido que además de información tiene un componente psicoafectivo y de incentivo para los sujetos se relaciona directamente con ellos; el componente psicoafectivo moviliza su voluntad, el incentivo sus sentimientos y la información su pensamiento; de aquí que reitere la complejidad de la formación docente y su práctica profesional en el sistema abierto y a distancia.

En la presente figura represento lo anterior:

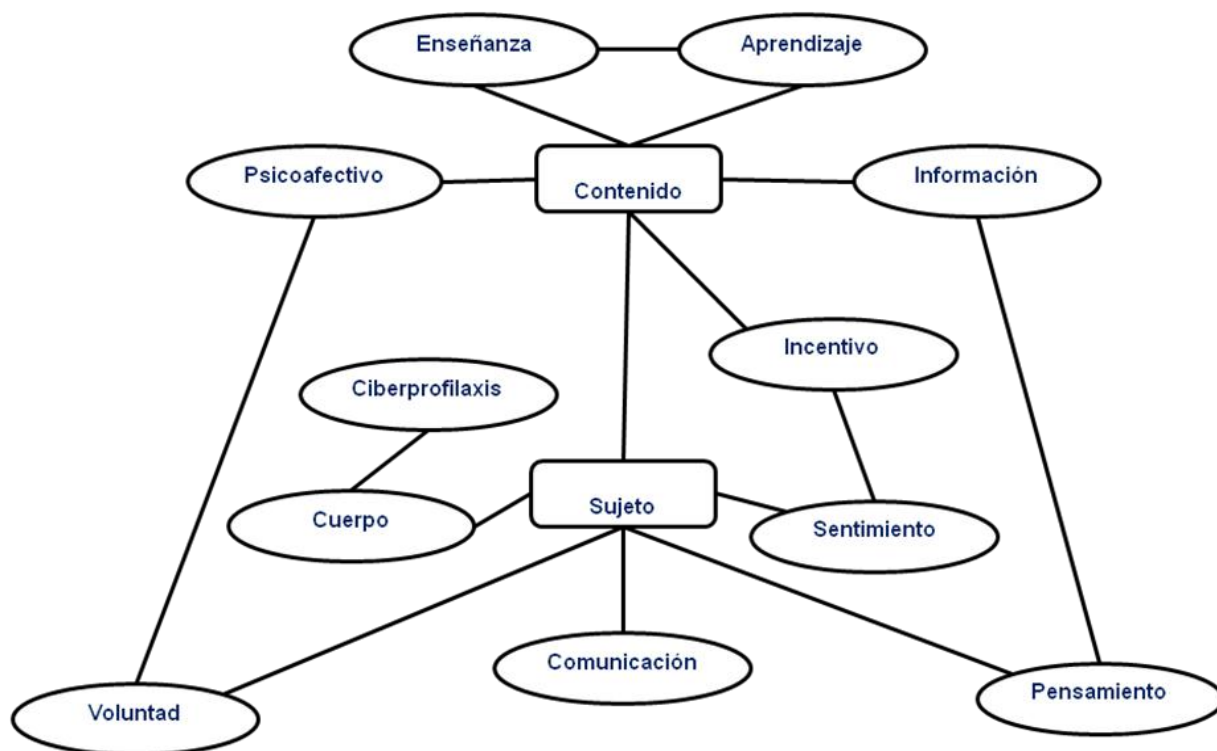


Ilustración 6. Complejidad del contenido y relación con la ciberprofilaxis. (Elaboración propia)

El contenido eje fundamental para el proceso enseñanza-aprendizaje y comunicación, con sus tres componentes: Psicoafectivo, Información e Incentivo relacionado con el sujeto quien se conforma

³⁴ Cabe señalar que entre estudiantes también mantienen comunicación, pero para propósitos de ésta investigación por ahora no se ha tomado en consideración.

(además) de un cuerpo (que requiere cuidado mediante la ciberprofilaxis), sentimientos, pensamiento y voluntad complejizando la relación entre el componente afectivo que moviliza la voluntad, la información que moviliza el pensamiento e incentivo que moviliza el sentimiento.

Un ejemplo claro de esta relación compleja se aprecia en los siguientes mensajes³⁵ tomados de plataforma planteados bajo un segundo nivel de análisis crítico; cuando los estudiantes externan que el contenido-información de la asignatura les ha parecido interesante, les ha gustado y lo han relacionado con situaciones de su vida cotidiana:

Mensaje 1.

EAD084_XXX: [dom, 22:52]: Muchas gracias por el apoyo, es una materia muy interesante y bonita, lástima (**lástima**) que no se tenga el tiempo suficiente para ahondar en cada tema como hubiese querido, pero en verdad me ha ayudado mucho en algunos conceptos que ni siquiera tenía (**tenía**) idea, uno de ellos es sobre el VIH, que no es lo mismo que SIDA, muy interesante, siempre lo había (**había**) ligado al igual que mi familia y conocidos que era lo mismo, pero ahora conozco la diferencia. Esta es una de muchas enseñanzas que tuve durante esta materia. Mil gracias por su apoyo.

Otros comentarios se refieren a tomar el contenido-incentivo como medio que lo ha invitado a reflexionar sobre su propia persona y contexto

Mensaje 2.

EAD092_XXXX [lun, 23:00]: Hola Vale, gracias por tus palabras y tienes mucha razón deseo y quiero seguir aprendiendo muchas cosas más de las cuales yo desconocía. Es muy interesante ir descubriendo tantas cosas que uno ni idea tenía o se las imaginaba nada más. Hay quien me dice que ya para que estudio a mi edad 58 años, que porqué me gusta complicarme la vida y yo pienso que en la vida nunca dejas de aprender cosas nuevas y que mejor que sea a nivel académico. Me dio mucho gusto trabajar guiada por tus atinados comunicados y comentarios, te deseo lo mejor en la vida, bye. (**adiós**).

Otros más muestran la importancia del acompañamiento y la presencia del aspecto psicoafectivo, de incentivo y pensamiento.

³⁵ Los mensajes aquí expuestos son textuales, hago la respectiva corrección de forma señalada en negritas.

Mensaje 3.

EAD092_XXXX [mar, 23:52]: Muy buenas noches señorita Tutora Vale, ...le agradezco mucho por la motivacion (**motivación**) de sus palabras para con este mensaje sabe eso me hace sentir muy bien, pues veo que esta (**está**) muy al pendiente de mi estudio y no sólo de mi sino de todos los que estamos en este novedoso y muy actualizada manera de estudiar, en verdad se lo agradezco mucho y por último solo (**sólo**) deseo comentarle que me gusta mucho aprender y se (**sé**) que tengo una gran responsabilidad con mi estudio del bachillerato le prometo que no me rendiré por ningún momento, pues de este aprendizaje depende mi futuro y las grandes oportunidades que se me presentan día con día.

Señorita Vale me despido por un rato y le deseo una bonita noche y un exclente (**excelente**) día (**día**) mañana.

Saludos cordiales
XXXX

Mensaje 4.

EAD083_xxx [mar, 12:26]: Muchas gracias por sus palabras maestra. Me hacen verdaderamente relflexionar, (**reflexionar**) pues he estado a punto de tirar la toalla y declinar sobre mi objetivo academica. (**académico**)

Gracias por no apartar su apoyo en ningun (**ningún**) momento.

Saludos.
XXXX

Por otro lado, el sistema a distancia requiere, además de cuestiones tecnológicas y administrativas, determinadas horas de estudio, en algunos casos 20 hrs a la semana, 420 hrs por cuatrimestre, etc. pero, tomando en cuenta mi experiencia y atendiendo comentarios de los estudiantes, las horas de estudio al día exceden a más de cuatro incluso, por diferentes cuestiones, pueden convertirse a más de ocho. Con base en ello considero que debemos tomar en cuenta el cuidado de nuestro cuerpo dado que mantenernos en una misma posición, aún cuando sea la adecuada, en largos periodos puede ser desfavorable, de ahí que busque un acercamiento a integrar la ciberprofilaxis de manera transversal al Curriculum.

Considero pertinente abrir camino, en un primer momento de información sobre las posibles enfermedades y los factores de riesgo a los que nos sometemos por el uso inadecuado de las computadoras con el fin de combatir la indiferencia por el cuidado del

cuerpo y organismo en general y, posteriormente, un camino de acción en el que docentes, estudiantes y las autoridades del sistema a distancia reflexionemos, planeemos y compartamos el cuidado de nuestra propia persona, de la comunidad y del medio ambiente (por el desecho de los equipos de computo) nos da pie a incorporar de manera racional el uso de las Tecnologías de la Información la Comunicación y el Conocimiento. Como he comentado, el panorama es extenso y los programas son variados, específicamente dentro del Bachillerato a Distancia que ofrece la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, la formación docente es una prioridad constante, por ello la UNAM se encarga de certificar y formar a sus asesores y tutores, aún cuando cuentan con estrategias, seminarios y cursos actualizados propongo reforzar esta formación bajo una mirada de, por un lado, formador de formadores y por el otro, bajo la experiencia y práctica profesional que he adquirido como tutora y asesora. Por tanto, presento como **propósito** de esta investigación crear un modelo de intervención en apoyo a la formación docente para el sistema a distancia enfocándome a la educación de la voluntad de los estudiantes mediante la comunicación escrita y la ciberprofilaxis como eje transversal al curriculum.

El Bachillerato atiende población en su mayoría adulta, entre 18 y 60 años, sin embargo; en este periodo escolar 2010-3³⁶ ha abierto sus puertas a los estudiantes que han terminado su secundaria y optan por este sistema para continuar con sus estudios a nivel medio superior³⁷; el trabajo de asesoría y tutoría principalmente en propedéuticos es fundamental debido a que es el primer acercamiento a este sistema y de él depende el que lo acepte o lo rechace; los estudiantes requieren afianzarse y confiar en el sistema de tal forma que, a pesar de que en su mayoría no tienen conocimientos y habilidades para el manejo de la computadora, reconozcan que cuenta con el apoyo y acompañamiento tanto de sus asesores como tutores, dichos propedéuticos se cursan en dos meses y medio, tiempo en el que el objetivo tanto académico como de aceptación y reconocimiento del programa debe ser cumplido. Es aquí donde considero que la comunicación y educación de la voluntad es fundamental.

Hasta el 2008, en propedéuticos se habían cubierto 6 generaciones con aproximadamente 8,332 alumnos distribuidos de la siguiente manera:

³⁶ Año 2010.

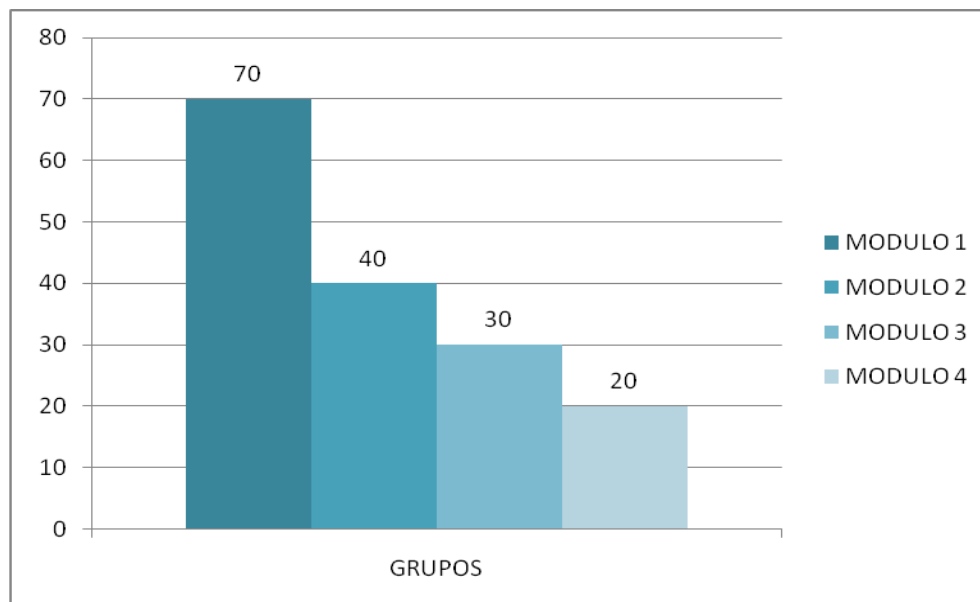
³⁷ Situación de suma importancia que abre nuevas líneas de investigación, mismas que ahondaré en las perspectivas de desarrollo.

GENERACIÓN	ALUMNOS
1ra	924
2da	2705
3ra	2280*
4ta	1703
5ta	1183
6ta	1537

*En dos períodos.

En 2010, en propedéuticos se contaba con una población aproximada de 2500 estudiantes; en bachillerato se contaba con 10 generaciones que han acreditado sus propedéuticos, 8 se encuentran cursando el bachillerato como tal con una población activa de aproximadamente 6000 estudiantes y dos generaciones han terminado y egresado.

El bachillerato cuenta con cuatro módulos con seis asignaturas cada uno; en la siguiente gráfica se observa la manera en que están distribuidos los estudiantes:



Gráfica. Distribución de estudiantes por módulo. (Elaboración propia basada en información proporcionada por el bachillerato de manera oral)

Vemos que el primer módulo cuenta con la mayor cantidad de grupos, la propuesta formal es que los estudiantes, en su mayoría, avancen módulo por módulo, que logren

mantenerse y acreditar las seis asignaturas correspondientes, sin embargo; hay situaciones económicas, laborales, de salud, familiares, académicas y personales que no lo permite, por tanto estos grupos se van desintegrando y en los subsecuentes módulos se van conformando otros grupos con población aún más heterogénea: recursadores que no han dejado el bachillerato, recursadores que regresan después de una baja temporal y estudiantes que van en tiempo, por tanto, hablar de deserción no tiene sentido.³⁸

Vemos que los siguientes módulos se mantiene una diferencia constante de 10 grupos menos; con base en mi experiencia, es común ver que los estudiantes que logran terminar su segundo modulo y avanzan al tercero sin problema, difícilmente desertan por decisión propia, en caso de ser así puede ser por los motivos antes mencionados, por tanto, nuevamente considero fundamental trabajar en la formación docente enfocada a la educación de la voluntad de los estudiantes para apoyarlos en su ingreso a propedéuticos, primer módulo y posteriores, de esa manera dicha formación no sólo se brindaría antes de ingresar como asesor o tutor, también sería durante la práctica para quienes se encuentran en algún modulo de asignatura.

Por otro lado, el bachillerato ha absorbido parte significativa de la población interesada en comenzar o terminar sus estudios de nivel medio superior por lo que la planta docente debe ser la suficiente y sobre todo debe contar con la formación pertinente para atenderlos tanto en el aspecto académico como pedagógico.

2.2 Objetivos

Los datos anteriores son importantes debido a que considero que un modelo de intervención en apoyo a la formación docente en sistema a distancia enfocada a la educación de la voluntad del estudiante puede contribuir a fortalecer su figura en este sistema además de optimar la participación de éstos a través la comunicación escrita mediada por el contenido; por tanto, presento los objetivos de la presente investigación:

- ✓ Indagar sobre la educación de la voluntad de los estudiantes en sistema a distancia.
- ✓ Aportar a través de un modelo de intervención estrategias a la formación del docente en sistema a distancia para la educación de la voluntad del estudiante y

³⁸ *Vid Supra.*, pág. 27

para garantizar la efectiva comunicación escrita mediada por el contenido entre docentes y estudiantes³⁹.

- ✓ Proponer la ciberprofilaxis, el cuidado del cuerpo y organismo en dos vertientes: como información-conocimiento de causa y como acción, en beneficio del propio cuerpo-organismo, en comunidad y para el medio ambiente mediante la incorporación racional de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento.

2.3 Supuestos

Los supuestos de los que parto son:

- Diseñar y poner en vigor un modelo de intervención en apoyo a la formación docente en sistema a distancia enfocada a la educación de la voluntad del estudiante, contribuye a fortalecer su figura en este sistema además de optimar la participación de éstos a través la comunicación escrita mediada por el contenido.
- Representa una ventaja ofrecer un modelo de intervención en apoyo a la formación docente enfocada a la educación de la voluntad de los estudiantes independientemente si son de nuevo ingreso, propedéuticos o bachillerato.
- Es posible combatir la indiferencia por el cuidado del cuerpo-organismo y medio ambiente proponiendo la incorporación de la ciberprofilaxis de manera transversal al Curriculum en sistema a distancia mediante información-acción sobre las posibles enfermedades y los factores de riesgo personal y ambiental por el uso y desecho inadecuado de las computadoras.

2.4 Preguntas de investigación

He comentado el compromiso y la responsabilidad que la institución creadora de este bachillerato tiene para con la formación docente, así como las demandas que, con base en mi experiencia, he visto establecer tanto los estudiantes como los asesores y los tutores, es por ello que mis preguntas de investigación son las siguientes:

³⁹ Si es posible lograr tal objetivo, la inversión por cada estudiante sería equivalente, es decir; el costo por formar 100 estudiantes se verá reflejado en el egreso de los mismos 100.

- ✓ ¿Representa una ventaja ofrecer un modelo de intervención enfocado específicamente a la educación de la voluntad de los estudiantes?
- ✓ ¿Qué impacto tangible tiene la educación de la voluntad en los estudiantes para mantener comunicación constante y entrega de actividades por medio de mensajes escritos mediados por el contenido?
- ✓ ¿Trabajar la ciberprofilaxis en este sistema impacta en la forma de trabajo de asesores, tutores y estudiantes y en el medio ambiente?

Una vez explicitado mi problema de investigación, objetivos, supuestos y las preguntas que surgen de éste, presento la metodología a seguir.

2.5 Metodología

Como he comentado, en la presente investigación planteo que un modelo de intervención para la formación de los asesores en sistema a distancia enfocada a la educación de la voluntad del estudiante puede contribuir a fortalecer su figura en este sistema y optimizar la participación de éstos a través la comunicación escrita mediada por el contenido; además de trabajar de manera transversal la ciberprofilaxis; por tanto, presento la metodología que he seguido para ello.

- Es necesario realizar una investigación bibliohemerográfica la cual permite construir el aparato crítico, delimitar mi campo de acción y aspecto que estudio. La investigación bibliohemerográfica es fundamental para el apartado de ciberprofilaxis en el cual expongo la información necesaria para ser tomada en cuenta, la segunda parte de información-acción será abordada en las perspectivas de desarrollo. Dicha investigación bibliográfica y hemerográfica ha sido construida desde mi participación en el programa de becarios (mencionado con anterioridad) con la antología proporcionada. Del mismo modo, en el trayecto de cada semestre de maestría de las lecturas brindadas por los profesores titulares fui eligiendo las que considere pertinentes para enriquecer mi investigación. El trabajo conjunto interdisciplinario con mis compañeras, colegas y amigas para la elaboración de ponencias presentadas en los Congresos antes mencionados también son parte de la investigación bibliohemerográfica y finalmente, las tutorías brindadas por mi

tutor principal han sido fundamentales para la elección y organización de dichos materiales.

- La metodología es recursiva ya que se va llamando a sí misma en tanto se está construyendo y reconstruyendo mi objeto de estudio y la misma metodología.
- Es cualitativa dado que me da elementos de interacción, diálogo, presencia y contacto con quienes participamos en ella y del mismo modo que Mario Rueda⁴⁰, la considero en su sentido más amplio, un enfoque que intenta incorporar visiones amplias del mundo escolar basándome en trayectorias personales, análisis de documentos, consulta de archivos, análisis de discursos y en la teoría.
- La metodología tiene sustento en la investigación-acción puesto que a través de ella es como podré intervenir y analizar las acciones humanas y situaciones sociales que experimenta cada asesor, porque hay un libre flujo de comunicación entre el investigador y los participantes.

Elegí un espacio específico: el bachillerato a distancia creado por la Universidad Nacional Autónoma de México (B@UNAM y B@D SE). Este bachillerato cuenta con tres figuras fundamentales para la atención de los estudiantes (además de la coordinación académica): un coordinador operativo, tutor y asesor, de ellas elegí específicamente la formación docente como asesor debido a que para ser tutor se requiere acreditar el proceso de formación como asesor y posteriormente, además de reunir el perfil adecuado, debe seguir con la formación de tutor.

Los tutores y asesores trabajan en conjunto con el objetivo de dar seguimiento y acompañamiento continuo a los estudiantes, apoyo académico, psicopedagógico y didáctico. Esto es posible a través de la comunicación que establecen mediante mensajes escritos y correos electrónicos; en este sentido, la comunicación escrita es el medio fundamental para este sistema a distancia por tanto, como segundo paso, elegí presentar y analizar los mensajes escritos por estas dos figuras basándome en el proceso de comunicación que plantea Guiraud⁴¹. Esto con el objetivo de identificar las prácticas que permiten una mejor comunicación y posiblemente la educación de la voluntad y cuáles cierran el proceso de comunicación.

La localidad elegida es el espacio virtual sustentado en la plataforma del bachillerato; aunque en el sistema a distancia no vemos actitudes corporales, tenemos como referente los mensajes escritos los cuales en ciertos casos son evidentes pero todos tienen un

⁴⁰ MARIO RUEDA. *La investigación etnográfica y/o cualitativa y la enseñanza en la diversidad*, pág.,1025

⁴¹ PIERRE, GUIRAUD, *La semiología*.

mensaje doble, una intencionalidad de fondo que, para una efectiva comunicación debemos interpretar; de ahí que sostenga mi análisis mediante la semiología de Guiraud. Para el análisis de los mensajes la interpretación es de gran utilidad; considero que al ser elaborada por un sujeto siempre tendrá un sesgo con el propio interés de lo que se quiere conocer; por tanto, la interpretación no es un método para establecer verdades, sino una expresión de esperanza de que podemos alcanzar una mayor comprensión de mundo humano.

Es así que tal como comenta Sandín:

...el enfoque cualitativo de investigación construye un complejo contexto de relaciones, compromisos, conflictos, colaboraciones, escuchas..., que suponen un nivel adicional de consideraciones éticas que aparecen en torno a las intenciones de los agentes, los fines que persiguen, los resultados que, de forma intencionada o no, se producen, y los deseos y valores de las personas.⁴²

Lo anterior me da oportunidad de aclarar la forma en que estoy llevando a cabo este análisis en cuanto a cuestiones éticas ya que además de decisiones de carácter técnico, estoy trabajando relaciones entre personas. Tomando en cuenta las principales cuestiones éticas relacionadas con el proceso de investigación cualitativa que señala Sandín⁴³ aclaro que no hay un conocimiento informado, es decir, que los docentes y estudiantes que participan en la investigación no tuvieron conocimiento de que fueron estudiados.

En cuanto a la privacidad y confidencialidad, otorgo seguridad y protección de la identidad de las personas que participan en esta investigación, aunque comparto los resultados de cada mensaje, garantizo la privacidad e intimidad de los participantes.

Finalmente, reitero que analizo la comunicación que mantiene cada actor y la presento destacando las prácticas que como docentes llevan a cabo:

1. las que posibilitan la educación de la voluntad y
2. las que cierran la comunicación.

Una vez aclarada la metodología presento las consideraciones teóricas y conceptos que sustentan esta investigación.

⁴² **M. PAZ SANDÍN ESTEBAN.** *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones.* Pág. 203

⁴³ *Ibidem* pág. 209

2.6 Consideraciones teóricas: replanteamiento de conceptos

He presentado la metodología que he seguido en esta investigación, en este apartado desarrollo los conceptos básicos de los que parto para la propuesta del modelo de intervención; el primer concepto es ver la educación a distancia como sistema donde tanto los actores implicados como el contenido se encuentran relacionados de manera compleja.

2.6.1 Educación a distancia: conceptos para configurarse como sistema

Es común encontrarnos con el término “sistemas” tanto en el ámbito laboral (Ingeniero en sistemas) científico, (sistema de signos), biológico (sistemas vivos) social, (sistemas sociales) y educativo (sistemas educativo), por tanto; considero pertinente aclarar la definición de sistema para, posteriormente ahondar en la educación a distancia como sistema.

Bertalanffy⁴⁴ define sistema como conjuntos de elementos que se encuentran en interacción, dichos elementos interaccionan de manera compleja, es decir, se encuentran tejidos juntos de manera inseparable: Para Morin⁴⁵ complejidad, *Complexus* significa lo que está tejido junto, hay complejidad cuando son inseparables los elementos diferentes que constituyen un todo y que existe un tejido interdependiente, las partes y el todo, el todo y las partes, las partes entre ellas; es así que la complejidad es la unión entre la unidad y la multiplicidad.

Por su parte, Capra va más lejos y define la visión sistémica de un organismo o sistema viviente de la siguiente manera:

[...] la visión sistémica, las propiedades esenciales de un organismo o sistema viviente, son propiedades del todo que ninguna de las partes posee. Emergen de las interacciones y relaciones entre las partes. Estas propiedades son destruidas cuando el sistema es diseccionado, ya sea física o teóricamente, en elementos aislados. Si bien podemos discernir partes individuales en todo sistema, estas partes no están aisladas y la naturaleza del conjunto es siempre distinta de la mera suma de sus partes.⁴⁶

Los sistemas pueden ser clasificados como abiertos o cerrados; las principales características de los sistemas cerrados son:

⁴⁴ BERTALANFFY *Teoría General de los sistemas* Pág. 34

⁴⁵ EDGAR MORIN *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro* pág. 38.

⁴⁶ CAPRA, FRITJOT. *La trama de la vida*. .Pág. 48

- ✓ Una cierta cantidad, llamada entropía, tiene necesariamente que crecer hasta su máximo, identificando con el máximo desorden.
- ✓ La situación final está generalmente determinada por las condiciones iniciales
- ✓ El orden siempre tiende a ser destrozado

En tanto los sistemas abiertos presentan las siguientes características:

- En los sistemas abiertos una misma situación final se puede alcanzar desde distintas condiciones iniciales, y un mismo objetivo se puede lograr en formas diferentes.
- Orden; se advierte la posibilidad de una transición hacia órdenes superiores de heterogeneidad y de organización.
- Componente básico: retroalimentación (SIC).⁴⁷

Inicialmente en el Capítulo I comenté sobre el surgimiento del SUA, Sistema Universidad Abierta de la UNAM por tanto, una vez aclarado el término “sistema” y la conceptualización “abierto” y cerrado” me centro en el sistema abierto.

Bertalanffy⁴⁸ afirmó que los organismos vivos son organismos abiertos es decir, para seguir vivos, necesitan alimentarse de un flujo continuo de materia y energía proveniente de su entorno; por tanto un sistema abierto es un estado (cuasi) estable en el que hay un continuo flujo y cambio, la materia continuamente entra desde, y sale hacia, el medio exterior.

Para Josep María Asensio⁴⁹ los sistemas abiertos pueden transformarse y evolucionar aprovechando la energía libre del entorno.

Los sistemas abiertos se enriquecieron con el concepto de “retroalimentación”⁵⁰ el cual se refiere a los mecanismos por los cuales se corrige sobre la marcha la ruta para alcanzar

⁴⁷ BERTALANFFY *Op cit.* pp. 40-41.

⁴⁸ *Ibidem* pp. 67 y 68

⁴⁹ JOSEP MARIA ASENSIO *Biología y educación. El ser educable* Pág.52

⁵⁰ El concepto retroalimentación para el sistema a distancia en ocasiones se plantea como Feedback (ida y vuelta); en lo personal lo he trabajado como realimentar dado que el prefijo RETRO según la RAE se define como: “hacia atrás”, por tanto retroalimentar podría entenderse como “alimentar hacia atrás”, desde mi punto de vista, es pertinente denominar realimentar.

determinados objetivos. Y esa corrección de los sistemas para alcanzar sus objetivos se lleva a cabo mediante la autoadaptación o autorregulación del comportamiento de los mismos, o en los fenómenos de reestructuración de cada sistema. Tal proceso lo considero como evaluación, la que corrige el trayecto entre el ingreso y egreso.

Un ejemplo de la retroalimentación son los procesos de homeostasis⁵¹ en los cuales el objetivo es mantener el equilibrio de forma constante del medio interno de un organismo.

Por su parte, la Coordinación Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) ofrece estudios universitarios denominados “modalidad abierta y a distancia” no hace referencia a sistema, únicamente hace una diferenciación entre ambas “modalidades”:

La modalidad abierta es vista como una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos

En cuanto a la modalidad a distancia, es vista como una opción educativa flexible en espacio y tiempo para el estudio. Su metodología incorpora el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas del proceso enseñanza-aprendizaje.

Dichas diferencias son expuestas en el siguiente cuadro.

⁵¹ según la Real Academia Española los define como

De *homeo-* y el gr. *στάσις*, posición, estabilidad. *Biol.* Conjunto de fenómenos de autorregulación, que conducen al mantenimiento de la constancia en la composición y propiedades del medio interno de un organismo.

2. f. Autorregulación de la constancia de las propiedades de otros sistemas influidos por agentes exteriores. http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=homeostasis [consultado por AGA 03 enero de 2011]

Característica		
	abierta	distancia
Interacción con profesores y compañeros	La asistencia a la escuela o facultad está señalada por asesorías programadas con regularidad.	Es principalmente vía electrónica, la asistencia a las aulas es eventual.
Comunicación con el profesor	Es presencial, telefónica y, en ocasiones, también vía electrónica.	Se emplean sobre todo recursos vía electrónica, a través de Internet.
Asesorías	Hay diversos tipos de asesorías: grupales, individuales, presenciales y a distancia.	Se privilegian los espacios de comunicación por Internet y por videoconferencia.
Evaluación	Existen diversas estrategias de calificación y ponderación para la evaluación, dependiendo de la escuela y facultad de que se trate.	Cada asignatura tiene su propia estrategia de calificación y ponderación para la evaluación.
Habilidades personales recomendadas	Compromiso y disciplina para el trabajo. Habilidades de comprensión de lectura. Manejo de Windows, Word (procesador de textos) e Internet.	Compromiso y disciplina para el trabajo Habilidades de comprensión de lectura Manejo intermedio o avanzado de Windows, Word (procesador de textos) e Internet.
Equipo de cómputo necesario	Se recomienda tener acceso a equipo de cómputo y conexión a Internet para elaborar trabajos y para estar en comunicación con los asesores.	Tener acceso permanente a un equipo de cómputo con acceso a Internet Prestaciones técnicas suficientes (velocidad, memoria, etcétera). Bocinas y audífonos, cámara web y micrófono.

Ilustración 7. Características de modalidad abierta y a distancia⁵²

El cuadro anterior muestra, las semejanzas entre modalidad abierta y modalidad a distancia del SUA de la UNAM; semejanza en cuanto a objetivos que persiguen y básicamente la incorporación racional del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas constante y fundamental del proceso enseñanza-aprendizaje, dicha incorporación permite que se establezca comunicación asincrónica (cuando convenga y desde donde convenga) aún sin coincidir en el mismo medio virtual. Cabe señalar que ambos sistemas demandan el mismo rigor metodológico, epistémico, curricular y didáctico que el denominado escolarizado⁵³, dado que mantienen relaciones escolares.

Con base en las definiciones anteriores, considero un sistema como un conjunto de elementos que se encuentran relacionados entre sí, que mediante la realimentación se reestructura; por tanto si un elemento cambia afecta al conjunto de todos ellos, además

⁵² Portal (CUAED) *Op Cit.*

⁵³ Este sistema también es definido como tradicional, sin embargo; considero pertinente “escolar” en tanto su estructura institucional legítima; el concepto escolarizado se ha ido degradando en el sentido de llevar a cabo el proceso educativo rígido, cerrado, sistematizado y controlado; por tanto me inclino a la relación que guarda el aspecto escolar.

de las partes y el todo, el todo y las partes, las partes entre ellas, lo fundamental son las relaciones que entre ellas se mantiene ya que dicha relación entre y con los elementos que conforman el sistema.

Siguiendo este planteamiento, toda **educación** es abierta dado que toda educación cuenta con una complejidad hasta cierto punto organizada donde siempre se busca alcanzar los objetivos planteados inicialmente por diferentes medios, rutas y mediante realimentaciones de cada acción buscando corregir o mejorar lo que se requiere para perfeccionar el proceso educativo. Por tanto estoy de acuerdo con García Valentina cuando plantea que:

[...]toda educación es abierta y que esta alocución escamotea al Sistema Universidad Abierta, por otro lado la alocución educación a distancia, es imprecisa ya que más bien, se refiere a sujetos del proceso educativo en posiciones remotas y no en contigüidad ambas relaciones son escolares.⁵⁴

Específicamente, defino la llamada educación a distancia como **sistema a distancia** o **sistema en posiciones remotas** debido a que toda educación guarda distancia real o imaginaria; siguiendo dichos planteamientos el sistema a distancia se ve reducido cuando se define como modalidad educativa, educación flexible, educación abierta o educación no presencial ya que toda educación requiere la presencia del sujeto que se educa independientemente si se encuentra en posiciones remotas o en contigüidad.

Finalmente, planteo definir y promover la “educación a distancia” como sistema en posiciones remotas donde interaccionan sujetos integrales y sistémicos por medio de Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento de manera compleja, donde cada elemento o actores que lo constituyen son autoafirmativos, relacionales y parte fundamental del sistema para su reestructuración y mejoras continuas mediante la realimentación que cada uno y en conjunto puede aportar.

⁵⁴ **GARCÍA, JULIETA VALENTINA**, *Hacia un modelo pedagógico contemporáneo. Proyectos de las comunidades ecosóficas de aprendizaje*, pág. 123

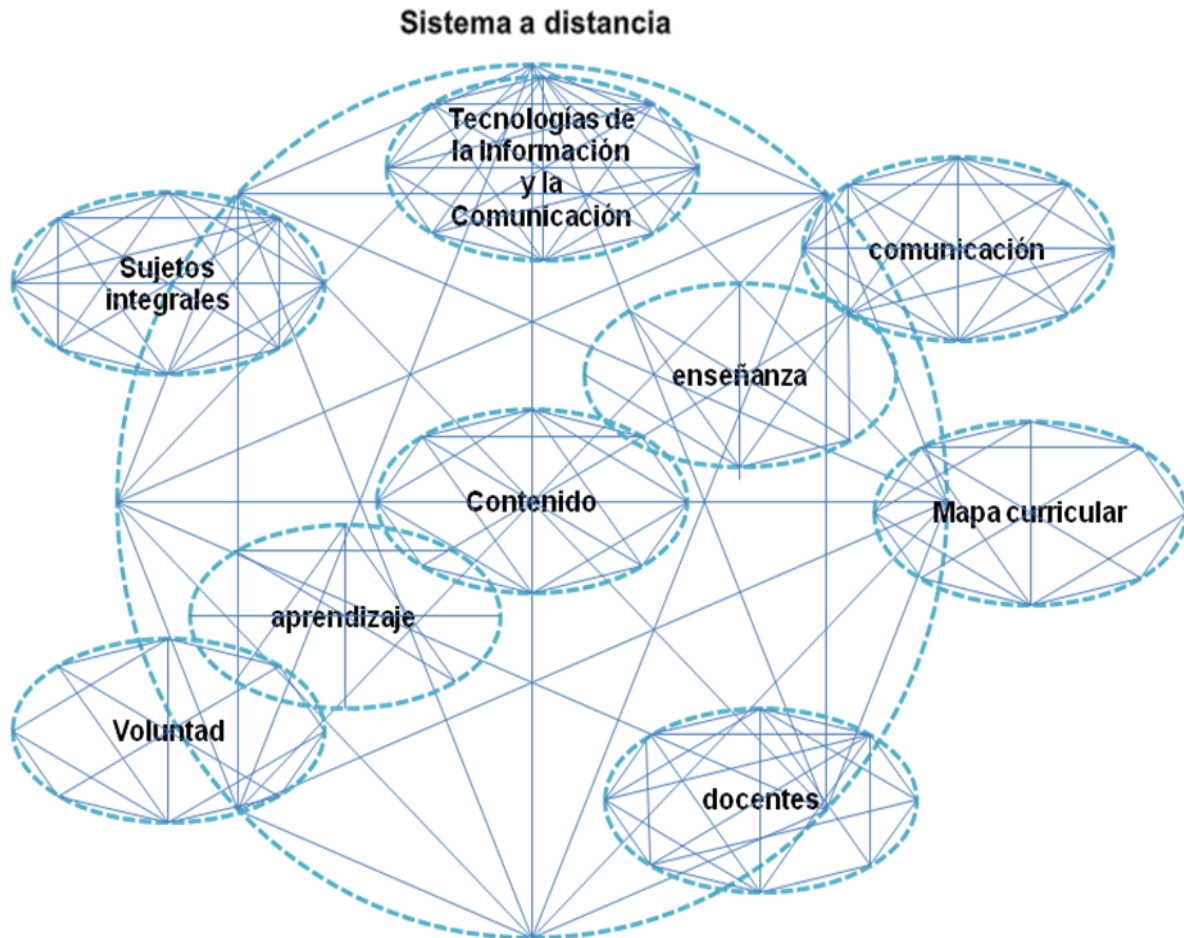


Ilustración 8. Sistema a distancia. Relación compleja. (Elaboración propia).

El sistema a distancia como conjunto de elementos relacionados entre sí, las partes y el todo, el todo y las partes, las partes entre ellas, articulando relaciones entre y con ellas.

El sistema a distancia en su complejidad y multiplicidad integrado de diversos elementos, actores y partes que lo conforman y lo articulan permiten el continuo flujo y cambio del exterior al interior. Uno de tales elementos es la comunicación que establecen los sujetos dentro de éste mediada por el contenido, por tanto, a continuación la presento.

2.6.2 Comunicación en sistema a distancia: unidad parte de la multiplicidad

Presento la comunicación siguiendo el planteamiento de sistema, sin embargo; antes de desarrollarla con dicho enfoque considero pertinente definirla.

La mayoría de los semiólogos consideran a *la comunicación* como una actividad intersubjetiva, consistente en el intercambio *intencionado* de señales entre un individuo emisor y otro receptor que puede afectar a sus comportamientos. Eludimos a propósito hablar de intercambio de informaciones entre el sujeto que emite las señales y el que las recibe, porque el carácter informativo de éstas no depende tanto de quien las produce como del organismo que las capta. Es éste, al interpretar el significado de las mencionadas señales, quien genera la información.⁵⁵

Efectivamente la comunicación es una actividad intersubjetiva que se suscita entre un individuo emisor y otro receptor así mismo, se efectúa intercambiando señales de manera intencionada, sin embargo, ¿Cómo es que ello sucede? Abordo la comunicación como unidad parte de la multiplicidad del sistema a distancia desde la semiología⁵⁶ con el fin de profundizar en este proceso.

Giraud propone el siguiente esquema básico de la teoría de la comunicación:

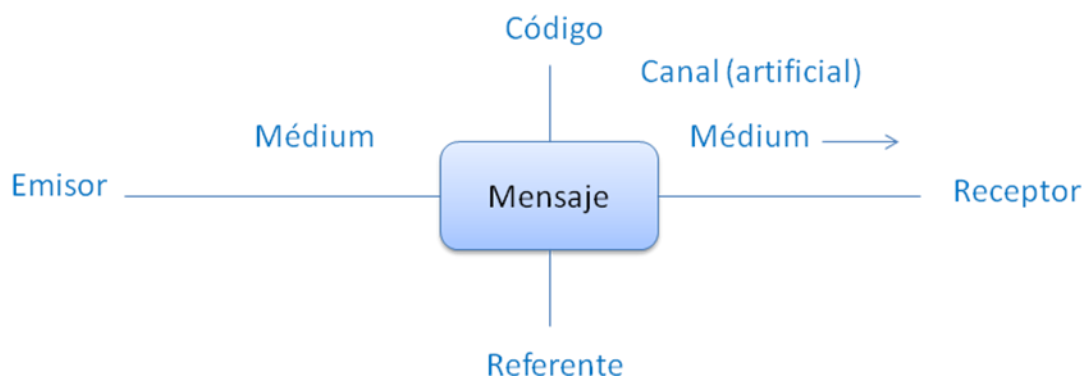


Ilustración 9. Esquema de teoría de la comunicación de Guiraud.⁵⁷

Cada elemento del modelo de comunicación es autoafirmativo por tanto, cada uno puede ser explicado con autonomía relativa a los otros elementos que lo configuran y también pueden ser explicados en relación.

Siendo así a continuación defino cada elemento:⁵⁸

- **Emisor:** Es todo individuo, grupo o institución que elabora un mensaje con una intención determinada. Éste elegirá el canal que utilizará y el soporte físico del mensaje, asimismo puede cambiar su rol a receptor en tanto se da el proceso de comunicación.

⁵⁵ JOSEP MARIA ASENSIO. *Op Cit.* pág.16. (Las cursivas son mías).

⁵⁶ Definida por Giraud como la ciencia que estudia lo sistemas de signos, no lingüísticos

⁵⁷ El esquema original no considera colocar el "canal", en esta figura sí lo hago debido a su importancia.

⁵⁸ DANIEL PRIETO. *Elementos para el análisis de mensajes.* Pág. 62.

- **Medios y recursos:** Los constituyen los elementos que sirven para difundir el mensaje, es un soporte o vehículo del signo. Los medios también poseen una influencia en la conformación de los mensajes, ya que les imponen ciertos límites que son necesarios de identificar, sobre todo en relación con las posibilidades preceptuales de los destinatarios.
- **Mensaje:** Es lo que se hace presente a nuestros sentidos, cuya organización responde a un código y a una intencionalidad por parte de quien lo emite. Así también es sobre éste en donde recae la primera lectura que el receptor hace del mismo.
- **Código:** En él se plasman las reglas de elaboración y combinación que existen entre los elementos de un mensaje. Dichas reglas han de ser conocidas tanto por el receptor como por el emisor.
- **Canal:** Medio y soporte del mensaje puede ser natural o artificial.
- **Referente:** Es el tema del mensaje, aquello a lo que se alude en el mismo. Dentro del marco de referencia se constituye el contexto inmediato que permite la interpretación de un mensaje.
- **Receptor:** Es el individuo, grupo o institución que interpreta (decodifica) un determinado mensaje desde su marco de referencia y también mediante el conocimiento del código utilizado. Existe la posibilidad de que la lectura de un mensaje se haga desde diferentes marcos de referencia, por lo que la interpretación resulta diferente a la original. En determinado momento también puede asumir el rol de emisor sólo si no hay conflicto de intereses.

Cada elemento en conjunto y relación permiten la comunicación la cual concibo como un proceso donde hay interacción del emisor con el receptor mediante un mensaje el cual cuenta con un signo, código y referente; en dicha interacción se busca, intercambia información, pensamientos y sentimientos por medio del lenguaje ya sea oral, escrito o icónico; los elementos se encuentran vinculados y organizados, tal como en un sistema.

Sin embargo; el proceso de comunicación no se da “limpio”, transparente, dado que al ser establecido por seres humanos, sujetos con estilos sentimentales, pensamiento, acción y construcciones ideológicas personales, la intención del emisor y la interpretación del receptor se ven trastocados por ello.

Coincido con José A. Marina

Interpretamos las palabras sin darnos cuenta de que estamos interpretándolas. Creemos percibir objetivamente «su verdadero significado», pero nunca conocemos directamente las intenciones de una persona, ni sus estados de ánimo. Siempre estamos descifrando señales. La comprensión es siempre una reconstrucción privada a partir de las pistas dadas públicamente por el lenguaje. Usamos nuestro propio sistema de códigos, nuestras creencias y prejuicios para descifrar dichas señales [...] Toda comunicación es evaluada a la vez, y de manera entremezclada, en dos planos: cognitivo y afectivo. En un plano podemos comprenderla y en otro no.⁵⁹

Por tanto, presento los procesos o interferencias que se introducen en el proceso de comunicación evitando su transparencia retomado de García:⁶⁰

Proceso implicado	Qué significa
Contemporización	Es cuando una persona (receptor) se acomoda al gusto o dictamen ajeno por algún respeto o fin particular; someter a otro a tu propio estatuto. (receptor)
Conminación	Amenazar, Receptor manifiesta con actos o con palabras la intención de hacer daño a otro. Apercibe, con la autoridad debida, a que se cumpla algo, so pena de multa o castigo.
Disuasión	f. Acción y efecto de disuadir. Estrategia política que, ante la posibilidad de un enfrentamiento bélico, busca un fuerte rearme a fin de hacer tan costosa la acción del enemigo que desanime a éste de llevarla a cabo. El armamento nuclear ha hecho de la disuasión una figura clave, en forma de disuasión mutua entre los dos bloques («equilibrio del terror»). Emisor o receptor convence de cambiar o dejar de efectuar una acción mediante argumentos.
Persuasión	f. Acción y efecto de persuadir. Convencimiento al que se llega gracias a algún fundamento. Capacidad o arte de persuadir.
Acto perlocutorio	En la medida en que la enunciación sirve a fines más lejanos y que el interlocutor puede no comprender, aunque domine perfectamente la lengua. El mensaje del emisor no es claro o con sentido para el receptor a pesar de compartir la misma lengua.

⁵⁹ JOSÉ ANTONIO MARINA. *El vuelo de la inteligencia* pp. 146-147.

⁶⁰ JULIETA VALENTINA, GARCÍA. *Op Cit.* pp. 185-186.

Manipulación psicoafectiva	El mensaje apela al sentimiento y no al pensamiento. Es culpígena.
Mensajes de doble vínculo	El sentido del mensaje no concuerda con el contenido ni con la acción.

Ilustración 10 Cuadro de interferencias que se producen en el proceso de comunicación.

Posteriormente coloco ejemplos de cada interferencia ⁶¹.

Tanto el esquema de la teoría de la comunicación como los procesos que impiden su transparencia son válidos para todo tipo de comunicación, por tanto, ahora me centraré en el sistema a distancia donde el tipo común de comunicación es principalmente escrito; cabe señalar que el video, audio e imagen también son parte fundamental en este sistema dado que permiten hacer comprensible el contenido; en el caso de la icónica regularmente es mediante gráficos, animaciones, mapas, ilustraciones, etc. El tema de la imagen y específicamente de la alfabetización iconográfica⁶² es un aspecto fundamental para la formación docente integral por lo que demanda una investigación amplia; para efecto de ésta sólo la enuncio dando prioridad a la comunicación escrita.

Específicamente, en el sistema a distancia la comunicación es asincrónica debido a que es necesario que los estudiantes y docentes coincidan en el mismo medio (plataforma) aunque no al mismo tiempo; la asincronía permite que ambos accedan a la información del curso o plataforma cuando le convenga o desde donde le convenga.

En este sistema la interacción y comunicación es principalmente escrita, (reitero que también puede ser icónica) al ser escrita es posible reconocer qué tan claro tenemos nuestros pensamientos, nos permite registrar y recordar experiencias, acontecimientos, representaciones culturales [...] manifestar sentimientos, emociones, fantasías, [...] para construir diferentes interpretaciones de la realidad personal, social, cultural, política, científica⁶³ por tanto, la comunicación en el sistema a distancia implica mayor exigencia en términos de redacción, interpretación, cognición y organización.

⁶¹ Vid *Supra.*, pág. 69

⁶² La importancia de la alfabetización iconográfica en sistema abierto y a distancia es trabajada por la Lic. Angélica López Aguilar; para mayor precisión revisar Tesis de Maestría: "Modelo de alfabetización iconográfica para Sistemas Educativos Abiertos"

⁶³ FRANCISCO CARVAJAL PÉREZ Y JOAQUÍN RAMOS. *¿Enseñar o aprender a escribir y a leer? Aspectos teóricos del proceso de construcción significativa, funcional y compartida del código*, pág. 55.

Al escribir mensajes donde se registran dichas experiencias, acontecimientos, sentimientos, emociones, etc., estamos comunicando ideas, esa es la función del signo; en otras palabras:

La función del signo consiste en comunicar ideas por medio de mensajes, ello implica un objeto, una cosa de la que se habla el *referente*, *signos* y por lo tanto un *código*, un *medio* de transmisión y, evidentemente, un **emisor** y un *destinatario*.⁶⁴

Con base en este proceso para comunicar ideas por medio de mensajes, considero pertinente enunciar las seis funciones lingüísticas que Jakobson define a partir del esquema de la teoría de la comunicación; estas funciones pueden ser identificadas en los mensajes escritos utilizados en el sistema a distancia.

Las seis funciones de los signos son.⁶⁵

1. **Función referencial**, se considera la base de toda comunicación, define las relaciones entre el mensaje y el objeto al que hace referencia. Su problema fundamental reside en formular, a propósito del referente, una información verdadera, es decir objetiva, observable y verificable. Esta función es fundamental para la educación en línea.
2. **Función emotiva**, define las relaciones entre el mensaje y el emisor; al comunicarnos emitimos ideas relativas a la naturaleza del referente, también podemos expresar nuestra actitud con respecto a ese objeto (bueno, malo, feo, bello). Es importante no confundir las manifestaciones espontáneas de las emociones, del carácter, del origen social, etc. que sólo son indicios naturales, con la utilización que se puede hacer de ellos con el objeto de comunicar.

La función referencial y la emotiva son las bases complementarias y concurrentes de la comunicación de ahí la doble función del lenguaje: una cognoscitiva y objetiva la otra afectiva y subjetiva.

⁶⁴ **GIRAUD** *Op Cit.* pág.11. (Las negritas son mías con el fin de identificar que agregué el concepto).

⁶⁵ *Ibidem* pp. 11-16

3. **Función connotativa o conminativa**, define las relaciones entre el mensaje y el receptor dado que toda comunicación tiene por objeto obtener una reacción del receptor. La conminación puede dirigirse a la inteligencia o a la afectividad objetivo-subjetivo, cognoscitivo-afectivo que opone a la función referencial con la función emotiva. Del primer caso derivan todos los códigos de señalización, los programas operativos (trabajo, táctica militar, etc.) que tienen por objeto la organización de la acción en común. Del segundo caso provienen los códigos sociales y estéticos que tienen como objetivo movilizar la participación del receptor.

4. **Función poética o estética**, relación del mensaje consigo mismo, es la función estética por excelente; las artes y literaturas crean mensajes-objetos que, en tanto que objetos y más allá de los signos inmediatos que los sustentan, son portadores de su propia significación.

5. **Función fática**, tiene como función afirmar, mantener o detener la comunicación; la función fática desempeña un papel muy importante en todos los modos de comunión: ritos, solemnidades, ceremonias, discursos, arengas; conversaciones familiares, amorosas donde el contenido de la comunicación tiene menos importancia que el hecho de la presencia y de la reafirmación de adhesión al grupo. Se repiten las mismas palabras, los mismos gestos, se cuentan las mismas historias. El referente del mensaje fático es la propia comunicación.

En educación a distancia esta función es fundamental en la figura académica del docente tutor, él es quien la lleva a cabo mediante su labor.

6. **Metalingüística**, tiene por objeto definir el sentido de los signos que corren el riesgo de no ser comprendidos por el receptor; remite el signo al código del cual extrae su significación; de esta función procede también la elección del vehículo (*médium*). El referente en este caso es el propio código.

FUNCIONES Y SU REFERENTE	
Función lingüísticas	referente
Referencial	Mensaje-objeto al que se hace referencia
Emotiva	Mensaje-emisor
Connotativa o conminativa	Mensaje-receptor
Poética o estética	Mensaje-mensaje consigo mismo
fática	Mensaje-propia comunicación
Metalingüística	Mensaje-código

Ilustración 11. Cuadro que sintetiza las funciones lingüísticas y referentes. (Elaboración propia).

Dichas funciones son concurrentes, pueden encontrarse de manera mezcladas en diversas proporciones en un mismo mensaje. Unas u otras dominan según el tipo de comunicación. En ese sentido, las funciones referenciales y la función emotiva son características; son antitéticos, de manera que la noción de una doble función del lenguaje puede extenderse a todos los modos de significación. *Comprender y sentir* constituyen los dos polos de nuestra experiencia y corresponden a modos de percepción no solamente opuestos si no inversamente proporcionales.

Tal como lo he planteado, toda comunicación se encuentra entremezclada en dos planos: cognitivo y afectivo. En un plano podemos comprenderla y en otro no. La comprensión se ejerce sobre el objeto y la emoción sobre el sujeto. Comprender significa sobre todo una organización, un ordenamiento de las sensaciones percibidas, mientras que la emoción es un desorden y una conmoción de los sentidos.⁶⁶

En el caso de la comunicación en bachillerato a distancia dentro de un propedéutico o asignatura, el proceso se da entre

El **emisor** que puede ser el Tutor (a), asesor (a) y el estudiante.

El **receptor** debiera ser el tutor, asesor y estudiante, sin embargo; no siempre hay recepción cerrando la comunicación, como emisores siempre tendrán una intencionalidad con base en la función fática y psicoafectiva reflejada en el **mensaje** articulado cuya organización responde a un **código** en el cual se plasman las reglas de elaboración y

⁶⁶ *Ibíd*, pág.17.

combinación que existen entre los elementos del mensaje, dicho mensaje siempre tendrá un **referente** es decir; a lo que se alude en el mismo, en este caso principalmente está dado por el contenido del curso; el emisor podrá elegir el **medio** que utilizará y el soporte físico, en este caso será el mensajero dentro de plataforma, el correo electrónico y el chat; sólo en el caso del tutor como emisor podrá utilizar también el teléfono.

Un aspecto más que resulta fundamental en la comunicación dentro del bachillerato a distancia es la **realimentación** la cual intenta mantener la constancia en el aprendizaje del estudiante y la correcta elaboración de actividades.

Como receptores interpretarán los mensajes desde su marco de referencia y mediante el conocimiento del código utilizado, sin embargo; existe la posibilidad de que la lectura de un mensaje se haga desde diferentes marcos de referencia o determinado estado emocional por lo que la interpretación resulta diferente a la original, en este sentido es importante reconocer que:

Lo humano se constituye en el entrelazamiento de lo emocional con lo racional. Lo racional se constituye en las coherencias operacionales de los sistemas argumentativos que construimos en el lenguaje para defender o justificar nuestras acciones. Corrientemente vivimos nuestros argumentos racionales sin hacer referencia a las emociones en que se fundan, porque no sabemos que ellos y todas nuestras acciones tienen un fundamento emocional, y creemos que tal condición sería una limitación a nuestro ser racional.⁶⁷

Tomar en cuenta el entrelazamiento racional-emocional del sujeto y por ende de su comunicación puede clarificar las causas de que se presenten mensajes distintos a los que se pretendían enviar, surgiendo así errores dentro del proceso de comunicación, quizá el mensaje recibido no sea igual al que se pretendía transmitir por parte del emisor o que no llegue al receptor como se pensaba que llegaría.

En el caso del bachillerato algunas interferencias de las que he comentado pueden verse reflejadas de la siguiente manera:⁶⁸

⁶⁷ **Humberto Maturana** *Op Cit.* pág.10

⁶⁸ Los mensajes que presento muestran comunicación entre estudiantes y docentes, son originales de modo que no han sido modificados en tanto redacción, puntuación o secuencia y son tomados de la plataforma del bachillerato a distancia.

Contemporización donde el receptor se acomoda al gusto o dictamen ajeno por algún respeto o fin particular

“
Hice mi trabajo como usted me lo pidió (**pidió**) revise todo lo que me sugirió, (**sugirió**) los páginas que yo había (**había**) consultado yalas (**ya las**) quite (**quité**) y busque las que usted me dijo; seguiré haciendo todo lo que me sugiera para terminar muy bien. Hice bien mi actividad?”

Disuasión y manipulación psicoafectiva Emisor o receptor convence de cambiar o dejar de efectuar una acción mediante argumentos. (Apela al sentimiento y no al pensamiento)

“...No tengo tiempo de elaborar mis actividades porque tengo mucho trabajo y trabajo toda la semana llego muy cansado me siento cansando y tengo que atender a mi familia que descuido mucho, por fa (**por favor**) dame una oportunidad y recibe mis actividades porque siempre he sido un estudiante con buen desempeño pero en este momento mi trabajo me absorbe más que siempre, ponte en mi lugar yo quiero ser mejor persona seguir estudiando aunque es difícil para un hombre de mi edad seque has establecido un calendario pero te pido que lo reconsideres y no me sanciones bajando tu escala sobre la que nos calificas, si lo haces te prometo que enviaré las dos unidades el fin de semana”...

Persuasión Convencimiento al que se llega gracias a algún fundamento:

Estoy de acuerdo en que mi calificación será más baja porque no cumplí con el calendario, sé que debí informar la razón de mi atraso y que debo adecuarme al calendario; entiendo que no es fácil que revise todas mis actividades, la entiendo y lo acepto...

Mensaje de doble vínculo El sentido del mensaje no concuerda con el contenido ni con la acción. (La intención del emisor era aclarar una duda referente a una actividad)

Me refería a un mensaje que (**que**) recibí que no se (**sé**) porque (**por qué**) no te envié. Que decía más o menos que enlas (**en las**) actividades de escribir no la dejaban poner todo lo que quería, que si había un límite de palabras cuál era, par así (**así**) sujetarse a él. Yo ignoro si haya ese límite. Aprovecho para enviarte lo siguiente porque tal vez requieran llamada telefónica.

Acto perlocutorio: El mensaje del emisor no es claro o con sentido para el receptor a pesar de compartir la misma lengua.

Estimados alumnos

El día de hoy el tiempo nos da una tregua. Es quizá un regalo para el caminante o para el sediento. Quizá esa sea la sensación del que concluye algo que con mucho esfuerzo alcanzó.

Los felicito sinceramente por el trabajo de este curso. De muchos de ustedes recibí gestos de amistad y amabilidad. En un mundo tan áspero y cruel, sus palabras, han sido como un vaso de agua.

Les deseo lo mejor y adelante que el camino es largo, y muchos éxitos les esperan

*Estimados alumnos:

El tiempo corre de forma inalterable y nosostros (**nosotros**) no tenemos más que ajustarnos a su poder. Por ello, les pido que realicen sus actividades lo más pronto posible para concluir con esta asignatura. Es sólo un esfuerzo para tratar de alcanzar los sueños. Qué difícil es, ajustar lo que hemos soñado con nuestra realidad. Es eso consiste la realización. Ojalá y pueda contar con una respuesta alentadora a través de sus trabajos.

Los mensajes anteriores comunican ideas, sentimientos, información o así lo intentan aunque se debe tomar en cuenta que

El fenómeno de la comunicación no depende de lo que se entrega, sino de lo que pasa con el que recibe. Y esto es un asunto muy distinto a "transmitir informaciones".⁶⁹

Por tanto, pueden no lograr su objetivo y no ser claros debido a los procesos que así lo impiden; del mismo modo, estos mensajes cuentan con funciones lingüísticas concurrentes, mezcladas en diversas proporciones en un mismo mensaje; sin embargo, lo que me interesa destacar de ellas es la doble función del lenguaje con base en las funciones referenciales y emotiva; el comprender y sentir: la comprensión se ejerce sobre el objeto y la emoción sobre el sujeto. Siguiendo este planteamiento, los mensajes construidos principalmente con base en el contenido de cada curso además de información también cuenta con los dos aspectos antes mencionados permitiendo así la relación directa con el sujeto; lo anterior lo reflejo de manera integral en el siguiente sistema conceptual:

⁶⁹ MATURANA Y VARELA *Apud* JOSEP MARIA ASENSIO. *Op. Cit.* Pág. 16.

Sistema conceptual de relación del sujeto con el contenido

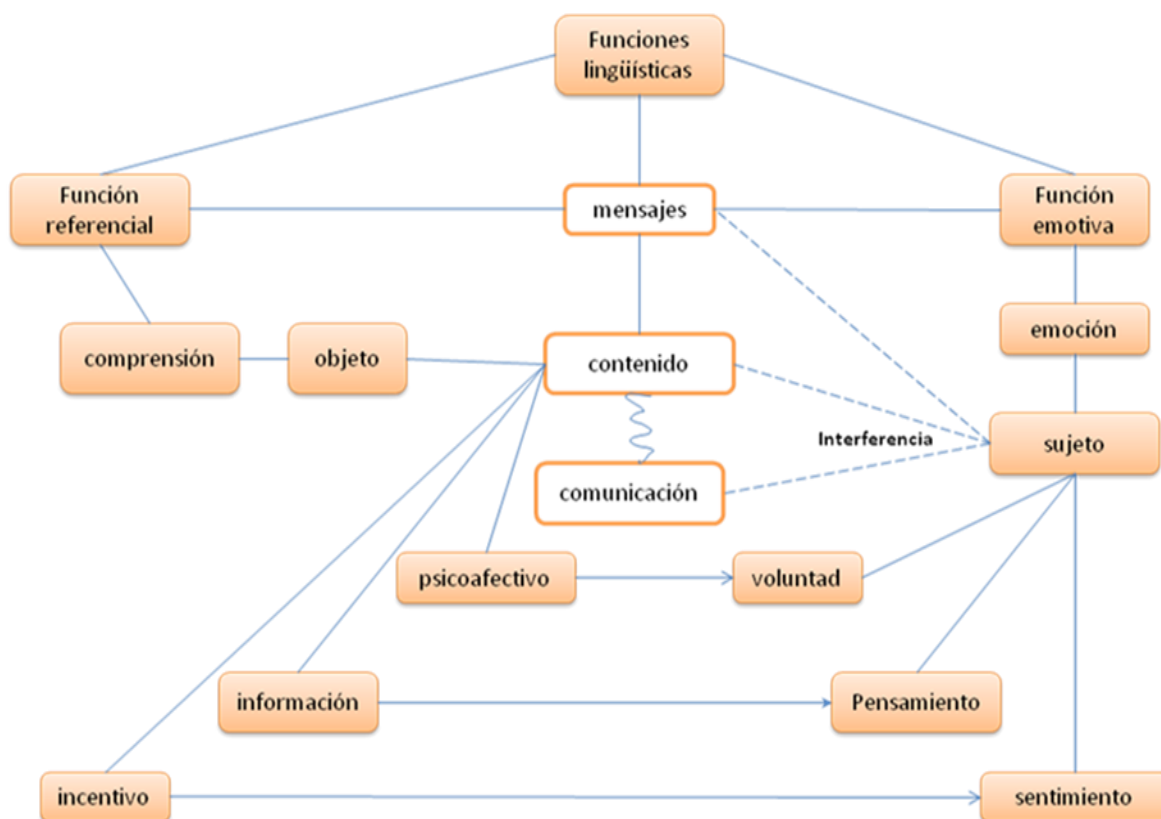


Ilustración 12. Relación de contenido con el sujeto. (Elaboración propia).

El sistema conceptual refleja el mensaje con la función referencial (comprensión) dirigida al objeto y la función emotiva (emoción) que se ejerce en el sujeto, mantiene relación directa con el contenido el cual lo conforma y permite la comunicación que no es lineal; cuando el sujeto elabora mensajes mediante el contenido buscando comunicación es posible que ésta no sea clara debido a la interferencia y sobre todo a que el sujeto además, está conformado por sentimientos, pensamiento y voluntad mismas que se ven movilizadas a través del contenido conformado por componente de incentivo, información y psicoafectivo.

En el bachillerato a distancia la comunicación mediante contenido se da sobre todo entre docentes y estudiantes en quienes propongo educar su voluntad, por tanto; dedico el siguiente capítulo a la educación y voluntad por ser uno de los ejes rectores de esta investigación, por ser parte fundamental de las consideraciones teóricas y la definición de conceptos.

2.7 En síntesis

La comunicación, unidad de la multiplicidad la represento en el siguiente sistema conceptual:

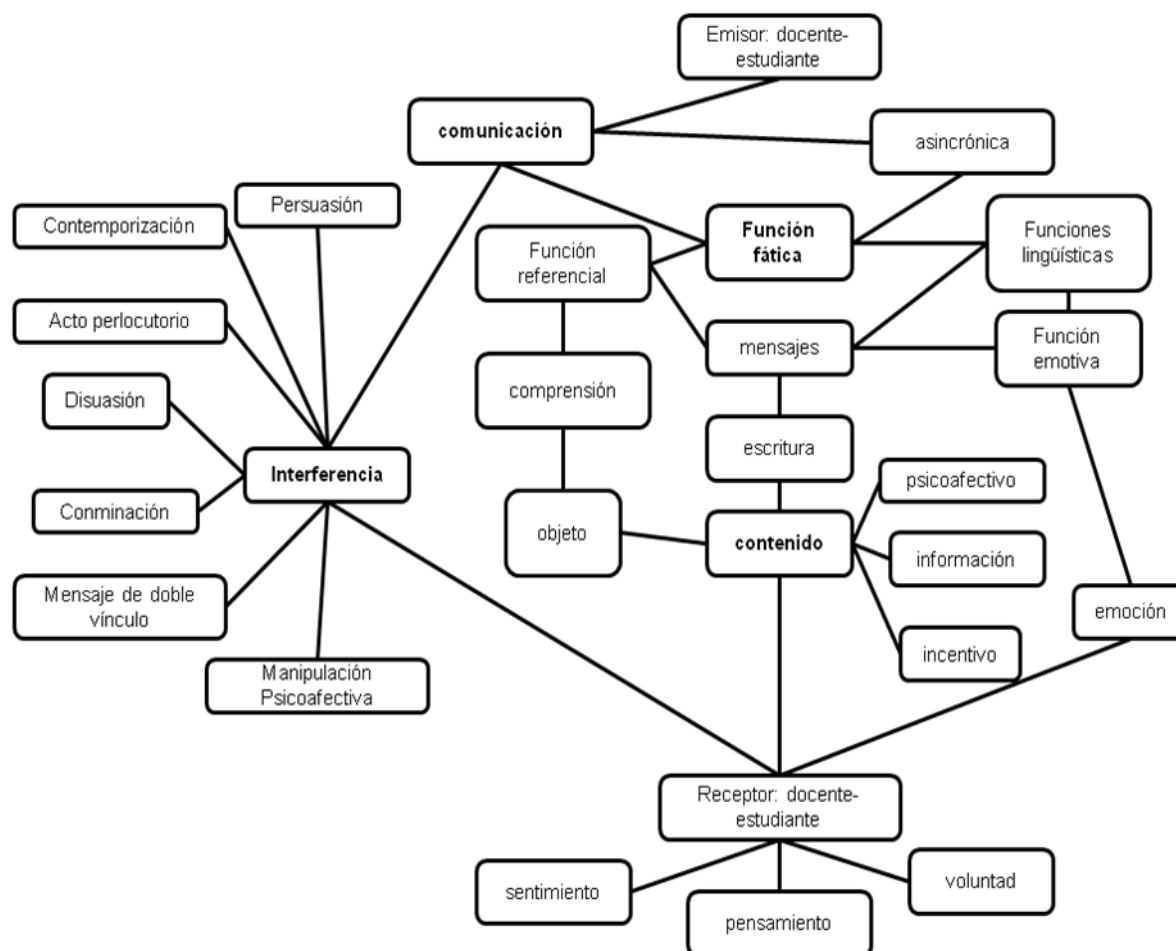


Ilustración 13. Comunicación. Unidad parte de la multiplicidad. (Elaboración propia).

El sistema representa la comunicación como unidad parte fundamental del sistema a distancia; la voluntad está directamente relacionada con el sujeto y se articula con ambos (los mensajes, la comunicación) a continuación así lo hago evidente, muestro la importancia de reconocer si somos o no dueños de nuestra voluntad (autónomos o sobredeterminados) si es posible educarla y cómo se promueve, sostiene y detiene.

Capítulo III. Educación y voluntad, articulación central del sistema educación a distancia: razón-emoción, hombre-cuerpo

Antes de comenzar a aclarar el concepto de voluntad y su relación con la educación considero pertinente presentar cómo concibo esta última.

Para Josep⁷⁰ *La herencia filogenética*⁷¹ es la primera educadora del ser humano, sin embargo; a pesar de ella la posibilidad de acomodación y adaptación al medio sería limitada de no ser por la comunicación, quien brinda la oportunidad de poder acceder al saber adquirido por otros. Es así que el lenguaje verbal (otra aptitud influida por la herencia biológica) se convirtió en el elemento clave de la adaptación social de los individuos. Mediante él se hizo efectiva la transmisión de los saberes acumulados.

A ese actuar intencional, esencialmente comunicativo, ejercido con la pretensión de aportar a los sujetos los conocimientos y valores necesarios para vivir como seres humanos dentro de un determinado grupo, es a lo que él le llama educación.⁷²

Por otro lado, para Maturana⁷³ la educación es un proceso continuo que dura toda la vida; así mismo, como "sistema educacional" configura un mundo y los educandos confirman en su vivir el mundo que vivieron en su educación; es así que el educar se constituye en el proceso en el cual el niño o el adulto convive con otro y al convivir con el otro se transforma espontáneamente de manera que su modo de vivir se hace progresivamente más congruente con el del otro en el espacio de convivencia. El educar ocurre, por lo tanto, todo el tiempo; de manera recíproca, como una transformación estructural contingente a una historia en el convivir en el que resulta que las personas aprenden a vivir de una manera que se configura según el convivir de la comunidad donde viven.

Finalmente, para Tyler⁷⁴, educar significa modificar las formas de conducta humana. Tomando aquí el término conducta en su sentido más amplio, que comprende tanto el pensamiento y el sentimiento como la acción manifiesta.

Estoy de acuerdo en tanto que la educación es un actuar intencional esencialmente comunicativo, considero que éste se ejerce en un proceso continuo que dura toda la vida mediante la transmisión de la cultura de una generación adulta a la joven con la intención de promover adquisiciones que, en algún sentido, se consideran necesarias para los

⁷⁰ *Ibidem* pág. 14.

⁷¹ La historia del desarrollo de cada individuo constituye su *ontogenia*, mientras que por *filogenia* se entiende la correspondiente a la de la especie. Las informaciones filogenéticas son aquellas que se han adquirido durante la evolución y transmitido, de generación en generación, a través de los procesos reproductivos.

⁷² *Ibid*, en pág. 15.

⁷³ HUBERTO MATURANA. *Op Cit.*, pág. 18.

⁷⁴ RALPH, TYLER. *Principios básicos del currículo* pág. 11.

individuos en sus respectivas sociedades, asimismo; coincido en que el instrumento que la educación utiliza para intentar alcanzar sus finalidades es la comunicación, la cual no necesariamente es oral, puede ser escrita, simbólica e icónica.

Coincido en que la educación modifica las formas de conducta humana, tanto pensamiento como sentimiento y acciones manifiestas; es por ello que la considero compleja. Compleja en tanto que es un proceso entre seres humanos permitiéndoles la interacción y relación de lo afectivo y cognitivo; el diálogo, la discusión, la negociación de significados, la argumentación de ideas, la libertad de elección y creación de nuevas formas de percibir al mundo; asimismo, lo complejo tiene cabida al pretender conjugar lo universal con lo concreto, lo científico con lo estético, lo racional con lo sentimental, lo occidental con las demás culturas, la extensión con la profundidad, lo moderno con lo posmoderno; en suma, lo holístico e integral con la unidad.

En este sentido, tal parece que somos individuos complejos, autónomos y en su mayoría conscientes capaces de influir y a la vez ser influidos por otros seres humanos. Poseemos la oportunidad de poder actuar a favor de determinada dirección de cambio, con objeto de hacerla más plausible.

Siguiendo este planteamiento es posible influir en el otro, educar no sólo su actuar, también sus pensamientos y sentimientos⁷⁵; ¿es posible educar también la voluntad?, de ser así; ¿cómo se promueve, es posible sostenerla y detenerla?

Para dar respuesta a las preguntas anteriores es necesario aclarar cómo estoy concibiendo “voluntad”, por tanto a continuación la presento.

3.1 Voluntad

¿Es posible educar la voluntad? En un primer momento pareciera que sí dada la facultad de influir en el otro tanto en su actuar como en el pensamiento y sentimientos, pero ¿Qué es voluntad?

La definición que proporciona la RAE es la siguiente:

Voluntad.⁷⁶

(Del lat. *voluntas*, -*ātis*).

⁷⁵ Si desea profundizar en la educación de los sentimientos puede revisar la interesante investigación que elabora la Lic. Sharay Lara Pérez en su tesis de maestría.

⁷⁶Real Academia Española: http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=voluntad [consultado por AGA Octubre 2010]

1. f. Facultad de decidir y ordenar la propia conducta.
2. f. Acto con que la potencia volitiva admite o rehúye una cosa, queriéndola, o aborreciéndola y repugnándola.
3. f. Libre albedrío o libre determinación.
4. f. Elección de algo sin precepto o impulso externo que a ello obligue.
5. f. Intención, ánimo o resolución de hacer algo.
6. f. Amor, cariño, afición, benevolencia o afecto.
7. f. Gana o deseo de hacer algo.
8. f. Disposición, precepto o mandato de alguien.
9. f. Elección hecha por el propio dictamen o gusto, sin atención a otro respeto o reparo. *Propia voluntad.*
10. f. Consentimiento, asentimiento, aquiescencia.
11. f. U. como fórmula para pedir un precio o un donativo cuyo importe queda a discreción del prestatario. *LA voluntad.*
12. f. coloq. propina (ll gratificación). *LA voluntad.*

La RAE brinda al menos doce definiciones para este concepto, menciona que es una facultad de decidir, es un acto, es el libre albedrío, es una elección, intención, disposición, consentimiento, sin embargo, no me queda claro qué te mueve a decidir, a actuar, a elegir, a consentir, a desear hacer algo.

Para Schopenhauer⁷⁷ la voluntad es totalmente independiente del conocimiento, no es resultado de éste ni está asociado con él, es un impulso ciego, una fuerza telúrica que opera en todo lo que tiene vida, no está guiada por la razón.

Adoptar esta definición no es pertinente al planteamiento que presento, no sería posible educar la voluntad por la simple razón de ser independiente del conocimiento ni guiada por la razón.

Nietzsche⁷⁸ sostiene que es un estado complejo en donde se presentan fuerzas que tienen distintas direcciones. Pensamiento y voluntad son inescindibles: hay siempre un pensamiento que dirige la volición y no puede separar el pensamiento para que quede sólo la voluntad.

⁷⁷ DARÍO BOTERO URIBE *La voluntad de poder de Nietzsche* pág. 72.

⁷⁸ *Ibidem* pág. 74.

Seguir esta definición pudiera ser pertinente, sin embargo; para Nietzsche no hay voluntad, argumenta que existe el concepto de voluntad de poder como unidad, es decir; se trata de un recipiente de energía psíquica de origen pulsional que jalona la personalidad humana y tiene una influencia decisiva en la conducta del ser humano.

En caso de seguir esta postura, ¿Cómo explicar el primer impulso?, ¿De dónde surge?

En el caso de Marina, sostiene que:

[...] la voluntad **no** es una facultad innata. Es el resultado de un proyecto de ser humano, elaborado por la sociedad para conseguir que el hombre adquiera un nuevo grado de autonomía, que le haga responsable, le permita controlar sus emociones, aprovechar la experiencia propia y la de los demás, y crear nuevos modos de convivencia. El lenguaje va a colaborar de modo asombroso a ejecutar el proyecto. Este hábito fuerte tiene tres funciones: controlar la impulsividad, comparar, y aceptar o rechazar. Si la voluntad es un hábito, tiene que aprenderse; un hábito puede llegar a automatizarse.⁷⁹

La definición anterior se asemeja al planteamiento que presento, al hablar de la posible educación de la voluntad me referiré a la voluntad que Marina define; profundizaré en ella para argumentar el porqué de la elección.

Menciona que la voluntad no es innata, por tanto puede ser adquirida y puede ser adquirida al ser vista como un hábito; es un proyecto de ser humano para conseguir que el hombre adquiera un nuevo grado de autonomía, es decir; la voluntad es un proyecto de la inteligencia humana para conseguir autodeterminarse.

Aparecen dos nuevo conceptos, inteligencia y autonomía; para Marina, en esta misma línea

La inteligencia es la capacidad para dirigir la propia acción aprovechando los recursos cognoscitivos y evaluativos. Somos seres orgánicos, con necesidades y expectativas, dotados de sistemas para evaluar y objetivar el entorno y a nosotros mismos, que vamos mejorando nuestro propio control, incluido el control de esas mismas actividades evaluativas y cognoscitivas, con la esperanza de realizar nuestros propios fines. El desarrollo de esa inteligencia nos impulsa a buscar la autonomía que más nos convenga mediante la voluntad. De ese dinamismo proceden muchas cosas más: el arte, la ciencia, la técnica, el derecho, la política. Lo que verdaderamente nos importa es salir bien parados del embrollo del vivir en que estamos irremediamente metidos.⁸⁰

Siendo así, la voluntad es la misma inteligencia que se aplica a dirigir acciones para salir bien del paso, para realizar lo pertinente, ésta se funda en una estructura mental surgida de la vida social perfeccionada durante milenios, de manera paralela al perfeccionamiento del lenguaje (siguiendo la definición de voluntad, éste va a colaborar de modo asombroso

⁷⁹ JOSÉ ANTONIO MARINA. *El misterio de la Voluntad perdida*, pág.178.

⁸⁰ *Ibidem.* pág. 243.

para ejecutar el proyecto de ser humano) basada en un hábito fuerte (siguiendo las tres funciones) aprendido por el sujeto, para controlar sus impulsos, evaluarlos comparándolos con un criterio, aceptándolos o rechazándolos. En el proceso voluntario está implicada la personalidad entera.

Es así que la voluntad puede ser un conjunto de habilidades inventadas, construidas laboriosamente por la inteligencia, que tienen que adquirirse⁸¹, ésta es la dirección inteligente de la acción.

Elijo la definición de voluntad que Marina plantea porque considero que permite ver al ser humano como sujeto integral y complejo constituido (además) de pensamiento, lenguaje, sentimientos, organismo, con capacidad de autonomía, así mismo, al sintetizarla como un conjunto de habilidades inventadas, construidas laboriosamente por la inteligencia, que tienen que adquirirse; ello me permite continuar con el planteamiento de educar la voluntad.

En el siguiente apartado presento la relación de voluntad y educación con el fin de discernir si puede ser educada.

3.2 Integrando educación y voluntad

Educación es un actuar intencional esencialmente comunicativo, ejercido con la pretensión de aportar a los sujetos los conocimientos y valores necesarios para vivir como seres humanos dentro de un determinado grupo; por su parte la voluntad es el resultado de un proyecto de ser humano elaborado por la sociedad. Asimismo; la educación modifica las formas de conducta humana, tanto pensamiento como sentimiento y acciones manifiestas, en tanto que voluntad intenta conseguir en el hombre que se haga responsable, que pueda manejar y controlar sus emociones, aprovechar las experiencias propias y la de los demás. La educación es compleja dado que es un proceso entre seres humanos permitiéndoles la interacción y relación de lo afectivo y cognitivo, es decir, un actuar esencialmente comunicativo, en ese actuar comunicativo en lenguaje colabora de manera asombrosa con la voluntad.

Es posible vislumbrar la relación tan estrecha que guarda la educación y voluntad, sin duda ambas son acciones puramente humanas, acciones que no pueden ser ordenadas como primera o última si no como una red donde ambas interactúan.

⁸¹ **ANTONIO MARINA** *El vuelo de...* , pág. 57

Bien, una vez establecido qué es educación, voluntad y la relación que ambas guardan, considero pertinente comenzar a plantear la posibilidad de promoverla, sostenerla o detenerla.

3.3 Voluntad: ideal a promover, sostener o detener

Considero que es posible promover y sostener la voluntad, educar de la voluntad, ello puede ser mediante el establecimiento de metas, Marina⁸² plantea que las metas influyen en la conducta de cuatro maneras:

- ✓ Centran la atención
- ✓ Ayudan a movilizar el esfuerzo
- ✓ Ayudan a mantenerlo y
- ✓ Facilitan el aprendizaje.

Las metas producen un “motivo emergente”, algo así como catalizadores que provocan la aparición de una nueva configuración de energía, favorecen una coalición de energías personales. Para que una meta sea motivadora debe cumplir con las siguientes condiciones:

- 1) La meta debe expresarse en conductas medibles con ciertos parámetros que permitan reconocer claramente qué es lo que se logrará, por ejemplo, decir: “debes esforzarte al máximo para terminar tus actividades” no permite identificar el logro; es pertinente decir: Esta semana debes terminar tu segunda unidad de curso con las cuatro actividades.
- 2) Las metas deben ser difíciles pero realistas. Si son demasiado fáciles no estimulan. Si son demasiado difíciles, frustran.
- 3) Hay que distinguir entre metas a corto y a largo plazo. Terminas una unidad por semana sería una meta a corto plazo, terminar el bachillerato es a largo plazo.
- 4) Es necesario proponernos metas de ejecución, no metas de competición. Es importante tener claro que en una meta de ejecución nos comparamos con

⁸² ANTONIO MARINA *El misterio de la voluntad...*, pp. 260-261.

nosotros mismos; uno mismo es la referencia. Elaborar una actividad por día. En las metas de competición la referencia es otro. terminar antes que Juan.

- 5) Establecer metas positivas, de las que se puede presumir, y no metas negativas. Una meta positiva es terminar las actividades en tiempo y forma. Una meta negativa. Enviar todas el fin de semana.
- 6) Identificar las estrategias para conseguir las metas. Decir a un estudiante que debe organizar su tiempo para terminar las actividades puede no serle útil; será necesario establecer un calendario propio para que él también elabore uno.
- 7) Llevar un registro de las metas conseguidas.
- 8) El sujeto debe saber si está alcanzando o no las metas. En el caso de los estudiantes en sistema a distancia esa función la realiza el docente al brindar realimentaciones a las actividades en las que destaque aciertos y puntos de mejora.

Siguiendo el ideal de promover la educación de la voluntad; se vislumbra que sí puede ser promovida y sostenida, para ello será necesario valorar más lo pedagógico, la educación además del establecimiento de metas, sin embargo; podemos cumplirlas a corto o largo plazo, pero si no las mantenemos, difícilmente seguiremos adelante.

Una forma más de sostenerla puede ser teniendo claro cuál es el objetivo general del logro de metas, con ello no me refiero a lo que alcanzaremos al terminar o alcanzar cada meta, sino a alcanzar la autonomía personal, recordemos que la voluntad es el resultado de un proyecto de ser humano, elaborado por la sociedad para conseguir que el hombre adquiera un nuevo grado de autonomía y que mediante la voluntad, el desarrollo de la inteligencia nos impulsa a buscar la autonomía que más nos convenga.

Marina comenta que la autonomía personal se construye mediante la obediencia, es así debido a que lo propio de la inteligencia es sacar más de lo menos, él dice:

Conseguimos ser libres cuando obedecemos las órdenes inteligentes que nos damos a nosotros mismos, es decir; las que han sido fruto de una deliberación que tiene en cuenta lo que deseamos, las consecuencias de nuestra acción, los conocimientos almacenados, los errores vividos, los valores que queremos proteger. Tan compleja habilidad no se improvisa. Es obra de un largo proceso de construcción⁸³

Es así que la voluntad se encargaría de ese proceso de construcción, de dirigir y controlar la acción; obtener autonomía debe promoverse pero sobre todo sostenerse.

Ahora bien, desde mi punto de vista, es común identificar que se encuentra detenida

⁸³ ANTONIO MARINA *El vuelo de...*, pág. 56.

cuando deseamos hacer alguna cosa, queremos obtener otras pero sólo nos quedamos en el deseo, no siempre llegamos a la acción; en ocasiones podemos llegar a la acción pero no a la meta; ¿Qué es lo que detiene la voluntad?, ¿Es posible detenerla?

Como he comentado la voluntad es la dirección inteligente de la acción, su calidad dependerá de su eficacia ejecutiva, del acierto en la elección de las metas y de su entereza en realizarlas.

Maturana⁸⁴ afirma: escribir bien -que es la inteligencia aplicada a la creación literaria- consiste en poseer con eficacia un lenguaje, proyectar con talento y ejecutar con buen estilo.

Desde mi punto de vista y siguiendo el planteamiento sobre promover y sostener la voluntad, considero que ésta pudiera ser detenida cuando las metas que nos ponemos o nos asignan no son alcanzadas, no nos significan, cuando no contamos con las estrategias pertinentes propias o externas para ello, cuando no hay sentido o capacidad de autonomía, en suma, cuando la inteligencia no dirige nuestra propia acción aprovechando los recursos cognoscitivos y evaluativos; del mismo modo, es posible detenerla cuando la corrupción toma fuerza y nuestros intereses como docentes o estudiantes se ven limitados.

Que la inteligencia no dirija nuestra acción aprovechando los recursos cognoscitivos y evaluativos no sólo dependerá del logro o no de las metas, del medio para conseguirlas o de no contar el sentido de autonomía; es importante tomar en cuenta el papel que las emociones juegan en el actuar de los humanos, Maturana comenta:

Si queremos entender las acciones humanas no tenemos que mirar el movimiento o el acto como una operación particular, sino a la emoción que lo posibilita. Un choque entre dos personas será vivido como agresión o accidente, según la emoción en la que se encuentran los participantes. No es el encuentro lo que define lo que ocurre sino la emoción que lo constituye como un acto. De ahí que los discursos racionales, por impecables y perfectos que sean, son completamente inefectivos para convencer a otro si el que habla y el que escucha lo hacen desde emociones distintas. Y esto es así, porque al dominio racional en que nos movemos en cada instante, lo constituye como un dominio de coherencias operacionales la aceptación de las premisas fundamentales.⁸⁵

Siendo así, considero pertinente presentar de manera concreta la conformación del sujeto en tanto cuerpo y confluencia de pensamiento, sentimiento y voluntad para concretizar por qué el cuidado corporal en general y el sistema a distancia en particular es de trascendencia.

⁸⁴*Ibidem.* pág. 274

⁸⁵**HUMBERTO MATURANA.** *Op Cit.* pág. 65

3.4 Conformación del sujeto educativo: cuerpo, pensamiento, sentimiento, emoción y voluntad

Retomo la ilustración 12 de la página 73 donde muestro la relación que guarda el sujeto con su cuerpo, el pensamiento, la voluntad y el sentimiento mediante el contenido; contenido que es articulado a través de la actividad educativa. Cómo es posible esta relación y cuál es la importancia para el estudiante en sistema a distancia en su actividad educativa a continuación aquí lo presento.

García⁸⁶ sustenta que el cuerpo que poseemos es evidentemente físico regido exactamente por todas las leyes físicas (clásicas, mecánica, cuánticas y relativas); posee las características físicas y químicas de todo cuerpo: masa, peso, volumen, densidad; ocupa un lugar en el espacio y sólo uno, en un tiempo; por la ley de la impenetrabilidad de los cuerpos no puede ocupar otro lugar.

Nuestro cuerpo tiene estas características físicas y químicas:

- ✓ Su experiencia vital oscila entre ser un cuerpo y tener un cuerpo y una cara
- ✓ Es automóvil de combustión interna
- ✓ Su estructura bio-corporal especialmente la neurológica es sumamente compleja y plástica
- ✓ Es bípedo erecto
- ✓ Es organoléptico (receptor y emisor de características organolépticas: tiene color, olor, consistencia, texturas, aspecto, sonidos y sabor)
- ✓ Es aeróbico (requiere oxígeno molecular para sus funciones de intercambio de gases con el exterior, mismas que, a su vez, son parte de otros procesos vitales, como el metabolismo)
- ✓ Es atricial (debe ser cuidado, alimentado y mantenido)
- ✓ Heterótrofo (es incapaz de generar las sustancias estructurales de su organismo; las puede sintetizar sólo a expensas de consumir a otras especies)
- ✓ Biocida (necesita matar para vivir)
- ✓ Además de la condición de heterótrofos, omnívoros⁸⁷ y polívoros⁸⁸ los humanos también tenemos dos características más: ser heterodontos y difiodontos.⁸⁹

⁸⁶ JULIETA VALENTINA GARCÍA MÉNDEZ *Utopía y proyecto pedagógico*. [En línea] <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/132/13207401.pdf> [Consultado por AGA abril 2010]

⁸⁷ omnívoro, ra. (Del lat. *omnivorus*; de *omnis*, todo, y *vorāre*, comer). 1. adj. *Zool.* Dicho de un animal: Que se alimenta de toda clase de sustancias orgánicas. U. t. c. s. m. RAE

- ✓ Tiene dimorfismo sexual (femenino-masculino, y una amplia gama de posibilidades asociativas)
- ✓ Homeotermo, (tiene piel provista de pelos) y es unguiculado (Que tiene los dedos terminados por uñas. U. t. c. s.)
- ✓ Es cíclicamente (8/24) anabiótico (recuperación de la vida plena de un organismo al cabo de un cierto tiempo de vida latente.)
- ✓ Hablante y hermeneuta
- ✓ El hombre como especie biológica, se llama *Homo sapiens*.⁹⁰

Las características del cuerpo antes expuestas son tanto físicas como orgánicas y químicas, sin embargo; no somos sólo cuerpo físico también nuestro interior es importante tal como comenta García

El cuerpo articula también las emociones y los sentimientos y de eso tampoco se habla, es notable el escaso repertorio que tenemos al mencionar los sentimientos conocidos y los permitidos. No sabemos de qué consisten los sentimientos y las emociones que tenemos y generalmente de ellos ni siquiera se habla.⁹¹

Sabemos, si no de manera racional, de forma intuitiva que en algunas ocasiones actuamos sin pensar ante alguna eventualidad, un sentir nos incita a hacer alguna actividad con mayor interés o a no hacerla, sin embargo; no es fácil reconocer qué es ese sentir, qué es lo que nos incita o detiene a actuar de alguna manera en particular en determinada situación, los identificamos como emociones o sentimientos sin diferencia alguna, por otro lado, no reconocemos la relación que éstas guardan con la razón. Josep así las define:

[...] utilizaré el término *emoción* para referirme a unas respuestas súbitas y poco duraderas del organismo que pueden ser descritas por un conjunto de cambios fisiológicos (que producen efectos tales como palpitations, contracción del tubo digestivo, palidez, sudoración, expresiones posturales y faciales determinadas, etc.), producido como consecuencia de una concreta evaluación de ciertos estímulos ambientales y que impulsa a la acción en un sentido adaptativo (salvo en casos excepcionales o patológicos). Al hablar de *sentimientos* haré alusión a determinados estados corporales, con manifestaciones menos intensas que las emotivas, resultantes de la valoración continua y consciente que realiza el cerebro de las relaciones que mantiene el individuo con su entorno. Los sentimientos, de manera análoga a las emociones aunque con menos urgencia, también predisponen a realizar ciertas actuaciones.⁹²

⁸⁸ Polifagia. (Del gr. πολυφαγία, voracidad). 1. f. Excesivo deseo de comer que se presenta en algunos estados patológicos. Pese a su definición el ser humano es de naturaleza voraz, es decir que en un periodo de 24 horas requiere comer más de una vez, es decir le da hambre más de una vez al día.

⁸⁹ La primera característica se refiere a las diferencias estructurales de las piezas de su dentadura, y la segunda a la aparición sucesiva de dentaduras (primera y segunda dentición).

⁹⁰ **JULIETA VALENTINA GARCÍA MÉNDEZ** Hacia un modelo pedagógico..., pp. 51-52.

⁹¹ *Ibidem*. pág. 105.

⁹² **JOSEP MARIA ASENSIO** *Op Cit.* Pág. 116

La diferencia es importante dado que, tal parece, actuamos a través de nuestras emociones, mismas que se relacionan de manera directa con la razón; recordemos que cuando nos comunicamos en sistema a distancia como receptores interpretamos mensajes desde diferentes marcos de referencia o determinado estado emocional, tomar en cuenta el entrelazamiento racional-emocional del sujeto y por ende de su comunicación es fundamental para reconocer los errores dentro proceso de comunicación, coincido con Maturana en lo siguiente:

Decir que la razón caracteriza a lo humano es una anteojera, y lo es porque nos deja ciegos frente a la emoción que queda desvalorizada como algo animal o como algo que niega lo racional. Es decir, al declararnos seres racionales vivimos una cultura que desvaloriza las emociones, y no vemos el entrelazamiento cotidiano entre razón y emoción que constituye nuestro vivir humano, y no nos damos cuenta de que todo sistema racional tiene un fundamento emocional [...] cuando uno cambia de emoción, cambia de dominio de acción. En verdad, todos sabemos esto en la praxis de la vida cotidiana, pero lo negamos, porque insistimos en que lo que define nuestras conductas como humanas es su ser racional. Al mismo tiempo, todos sabemos que cuando estamos en una cierta emoción hay cosas que podemos hacer y cosas que no podemos hacer, y que aceptamos como válidos ciertos argumentos que no aceptaríamos bajo otra emoción.⁹³

Efectivamente somos seres humanos integrales, no sólo con un cuerpo físico, químico y orgánico, también seres racionales y emocionales quienes mediante el pensamiento logramos conformar la capacidad para dirigir la propia acción; asimismo, buscamos conseguir un nuevo grado de autonomía, ser responsables, controlar nuestras emociones, aprovechar experiencias propias y la de los demás; es decir, con voluntad.

En este sentido, el reconocimiento del ser integral me permite articular la relación directa que guarda el cuerpo en su totalidad con la voluntad, ¿de qué manera? Para responder esta pregunta presento el último apartado de este capítulo.

3.5 Ciberprofilaxis

El presente apartado lo he construido con base en la experiencia que en mi propio cuerpo he experimentado por el inadecuado y excesivo uso de las computadoras, así mismo, comparto algunos datos que docentes en sistema a distancia me han comunicado con

⁹³ HUBERTO MATURANA, Op Cit. pp. 7-8

respecto a los problemas de salud que han enfrentado; laborar y estudiar en sistema a distancia requiere cierta cantidad de horas dedicadas de manera exclusiva a estar frente al computador, éstas si bien pueden ser cuatro, pueden excederse a más de seis e incluso ocho; es claro que el tiempo de trabajo en promedio según la ley federal del trabajo en el artículo 61 será:

La duración máxima de la jornada será: ocho horas la diurna, siete la nocturna y siete horas y media la mixta⁹⁴

Sin embargo ello no significa que, en el caso del sistema a distancia, el trabajo sea de manera continua e ininterrumpida; incluso en la misma ley en el artículo 63 se indica:

Durante la jornada continua de trabajo se concederá al trabajador un descanso de media hora, por lo menos.⁹⁵

Con base en ello considero que debemos tomar en cuenta el cuidado de nuestro cuerpo dado que mantenernos en una misma posición en largos periodos es desfavorable, de ahí que busque un acercamiento a integrar la ciberprofilaxis de manera transversal al Curriculum; efectivamente debemos cumplir con horarios de trabajo, sin embargo; ello no significa que al hacerlo sea de manera desinteresada a nuestra salud tanto física como orgánica e integral en general.

La forma en que me acerco a este planteamiento es en dos vertientes: en un primer momento de información sobre las posibles enfermedades y los factores de riesgo a los que nos sometemos por el uso inadecuado de las computadoras con el fin de combatir la indiferencia por el cuidado del cuerpo y organismo en general y, posteriormente, un camino de acción en el que docentes, estudiantes y las autoridades del sistema a distancia reflexionemos, planeemos y compartamos el cuidado de nuestra propia persona, de la comunidad y del medio ambiente (por el desecho de los equipos de computo) nos da pie a incorporar de manera racional el uso de las Tecnologías de la Información la Comunicación y el Conocimiento.

Como primer paso presento el concepto de ciberprofilaxis, concepto que retomo de García quien lo trabaja como línea para la innovación en la formación docente, como eje transversal al curriculum y será impartido en un curso.

La RAE define Profilaxis como

(Del gr. προφ λαξις). 1. f. Med. Preservación de la enfermedad.⁹⁶

⁹⁴ Agenda laboral. Ley Federal del trabajo en México, pág. 16.

⁹⁵ *Ídem*.

Ciberprofilaxis es referida a la prevención de la enfermedad, para el uso de las tecnologías de la información, la comunicación y el conocimiento, en otras palabras son las medidas o conjunto de éstas para evitar una enfermedad resultado del uso excesivo de las computadoras específicamente.

Me interesa alertar y compartir información relacionada a los peligros a los que nos enfrentaremos si desconocemos las consecuencias de excedernos en el uso e inadecuado uso de las computadoras; en la medida de lo posible como prevención y no como remedio.

Es común pensar que el uso de las tecnologías facilita nuestro trabajo haciéndolo más eficiente y práctico y sobre todo, que tenemos las computadoras a nuestra disposición, es posible que sea así, sin embargo; coincido con García cuando dice:

Todos sabemos que las máquinas deben adaptarse al hombre y no el hombre a las máquinas pero, no sólo hacemos más trabajo más eficaz, si no que al ser el trabajo frente a la computadora un trabajo solitario la referencia espacio temporal se pierde, la computadora a menos que haya fallas en el suministro de energía eléctrica y no cuentes con un “no break” no se cansa, ni sufre de hambre, ni de sueño, ni de sed, ni se excita por ninguna clase de estímulos. Como nuestra consideración con ella es fraterna, nuestras prácticas poco a poco se asimilan a ella. Nos adaptamos o creemos que lo hacemos, pero nuestra biomasa no es biometálica, y nuestras necesidades no se solventan con suministro de energía eléctrica pura.⁹⁷

En la práctica es cierto y en lo personal es evidente que nos “adaptamos”; más aún cuando el trabajo se realiza desde casa donde no hay un “jefe” de manera física, escritorios o sillas especiales; trabajamos por espacios prolongados de tiempo perdiendo la referencia espacio temporal; descuidamos las horas de alimento, esparcimiento y cuando la única actividad laboral es la que realizamos en casa, incluso la comunicación oral se ve afectada.

Por tanto, reitero que este primer acercamiento al cuidado corporal tiene como fin informar las posibles causas y consecuencias que (de no estar informados y no concientizar un futuro con padecimientos y enfermedades en su mayoría irreversibles), sin duda enfrentará nuestro cuerpo, independientemente de la edad; en caso de, aun conociendo la información, no actuamos para evitarlos.

Es importante enfatizar el hecho de que ningún dolor es normal, ninguna molestia es natural; así mismo es necesario atender los desesperados avisos biocorporales, parestesias, hipersensibilidades, dolores fuera de las horas de trabajo, incluso después de muchas horas de no acercarse a la computadora, rigidez en los dedos.

⁹⁶ Real Academia Española. http://buscon.rae.es/draelt/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=profilaxis
[consultado por AGA Noviembre 2010]

⁹⁷ JULIETA VALENTINA GARCÍA MÉNDEZ, *Profilaxis del usuario de computadora*, pág. 2.

Es así que retomo y realimento la siguiente tabla que continúa en la siguiente página presentada por García⁹⁸ con el fin de reconocer los principales padecimientos que cada vez tienen mayor incidencia entre los usuarios de las máquinas, que no han sido prevenidos y de no hacerlo, en un plazo perentorio habrá en las generaciones actuales una incidencia enorme de padecimientos que desde hoy se podrían evitar.

PRINCIPALES PADECIMIENTOS Y FACTORES DE RIESGO				
Zona bio-corporal	Padecimiento	Factores de riesgo	Profilaxis	Costo
cuello	Radiculopatías ⁹⁹ cervicales	Monitor en mala Posición respecto del ángulo de visión del usuario. La cabeza pierde su eje sagital. La cabeza hace movimientos repetitivos de arriba abajo.	Colocar la pantalla a una altura ad hoc para cada usuario, para que no obligue a “asomarse” a la pantalla, y debe estar a una altura que no obligue a mover la cabeza de arriba a abajo. La cabeza no debe perder su eje sagital	Entre \$100.00 y \$200.00 MN
mano	Síndrome del túnel del carpo	Teclear o bien usar el Mouse en una posición de la muñeca inadecuada.	La mano no debe perder su eje de señalamiento, no se debe teclear sin apoyo y el Mouse no debe quedar más lejos que el brazo pegado al costado, el ángulo debe ser obtuso. Los antebrazos deben estar apoyados completamente y de	Ejercicio \$0.00 Trackball \$500.00 Muñequeras con cinta trampa para el dedo cordial \$40.00

⁹⁸ *Ibidem*, pág. 4.

⁹⁹ Es la compresión o lesión de una raíz nerviosa, donde las fibras motoras o sensitivas pueden ser afectadas a lo largo de su recorrido hasta los plexos que lo forman. Sus causas: atrapamiento mecánico de la raíz a nivel del orificio, subluxación cervical postraumática, herniación de disco cervical, espondilólisis cervical, atrapamiento extracervical a nivel del plexo braquial.

Manifestaciones clínicas: Dolor, atrofia muscular, alteración de la sensibilidad, limitación de los movimientos de la columna vertebral, espasmos, abolición de algunos reflejos. En nuestro diario vivir se presenta muy a menudo ya sea por realizar grandes esfuerzos, malas posturas entre otros, es importante saber que puede estar afectando en nuestro cuerpo y cuál es su adecuado tratamiento. En (<http://www.mailxmail.com/curso-patologias-columna/radiculopatia>) patología de la columna. [consultado por AGA, junio 2010]

			preferencia deben quedar a la altura de los codos, la plataforma de uso (mesa, escritorio, etc.) no debe obligar a estirarlos	
Piernas	Várices y ciática	La silla no se adecua a la estatura del usuario	La silla no debe obstaculizar la circulación de la sangre de las piernas, debe tener un ángulo de 90° entre el asiento y el respaldo y debe ser de madera para que sea sencilla su adaptación, su reuso y su reciclamiento. Debe tener apoyo lumbar. Las rodillas deben quedar más altas que la cadera. Debe tener al frente un descanso pies con 35 grados de inclinación, que permita tener las puntas de los pies más altas que los tobillos.	\$200.00 a \$5000.00
Ojos ¹⁰⁰	Síndrome Visual del Ordenador	Presencia de síntomas resultantes de la interacción del equipo o con su ambiente. En la mayoría de los casos, los síntomas ocurren porque la demanda visual de la tarea, excede las habilidades visuales del individuo para poder abrir todo el	Deben eliminarse los errores refractivos, la presbicia en los períodos iniciales, la iluminación inadecuada etc. mal parpadeo o exceso de fijación visual, especialmente cuando el ambiente de trabajo es demasiado seco usualmente por el aire acondicionado que tiende a evaporar más	Cuando es posible: entre \$8.000 y \$15.000 MN Irreversible.

¹⁰⁰

		parpado.	la película lagrimal.	
Espalda	Dolor de hombros, espalda y brazos	El dolor de los hombros y brazos tiene una estrecha relación con la posición y altura del teclado, es muy importante que la distancia sea la adecuada para la comodidad y eficiencia del usuario.	La silla y la mesa deben elegirse con cuidado. Las mejores sillas son las de altura ajustable, deslizables, con respaldo variable, que permiten encontrar la mejor posición para cada operador. La mesa debe permitir comodidad para ubicar las piernas y estar tan baja como para que los hombros y las manos caigan en una posición relajada. El monitor debe ser móvil para orientarlo según la estatura de quien lo use.	

Ilustración 14. Tabla con los principales padecimientos y riesgos.

Además de las enfermedades y padecimientos antes expuestos, los docentes en sistema a distancia y en lo personal también hemos experimentado:

- ✓ Problemas orgánicos, descompensaciones por horarios diversos de alimentación.
- ✓ Dolor de cabeza eventual.
- ✓ Fatiga generalizada.
- ✓ Aumento de peso por la vida sedentaria.
- ✓ Poca ingesta de líquidos y frutas.
- ✓ Pérdida temporal de la fuerza en la mano derecha, dedos y en ocasiones el brazo.
- ✓ Estrés, tensión y presión por no ponerse de pie en tiempos prolongados.
- ✓ Dolor muscular en hombros, espalda y brazos.
- ✓ Dolor en piernas y cadera.

Conocemos algunos padecimientos resultados de investigaciones y otros resultados de la práctica que es posible prevenir; sin embargo; efectivamente el mayor problema, en este ámbito, es que no hay una forma de silla o de mesas, que le venga bien en términos de comodidad a todos y cada uno de los usuarios, porque hasta ahora no venden sillas y mesas por talla y como concebimos el mundo como un mundo dado y acabado, al que

solamente nos queda acoplarnos, casi ninguno de nosotros ha diseñado su propio lugar de trabajo y los diseños hasta ahora vistos no corresponden más que a darle un lugar ad hoc (hecho para) la máquina, pero no a la persona que las usa.

En este sentido, considero pertinente integrar la ciberprofilaxis de manera transversal al Currículum; si desde la educación con las generaciones futuras trabajamos el cuidado corporal, ello se verá reflejado en el ámbito laboral; los estudiantes en sistema a distancia requieren en gran medida que este planteamiento sea una posibilidad real, no esperemos conocer las futuras estadísticas donde los padecimientos antes expuestos sean las de mayor nivel en los estudiantes, docentes y trabajadores de este sistema.

Bien, con base en lo anterior, presento en la siguiente tabla direcciones electrónicas, imágenes y lecturas para estar informados como medio de prevención y consecuencias de no hacerlo.

Direcciones WEB como medio de prevención
http://holoverso.blogspot.com/2006/09/3-tcnicas-para-el-deslizamiento-del.html (holoverso)
http://www.youtube.com/watch?v=yv4fDRqorlk (video titulado: lesiones en el trabajo)
http://www.citytv.com.co/videos/24082/recomendaciones-para-evitar-las-enfermedades-tecnologicas (Video: recomendaciones para evitar las enfermedades tecnológicas)
http://saludable-y-natural.blogspot.com/2010/03/uso-correcto-del-mouse.html (uso correcto del Mouse)
http://ergonomiaedfisika-inca.blogspot.com/ (educación física y ergonomía)
http://www.youtube.com/watch?v=4mcYJcyhs4w (el síndrome del ojo seco)
http://www.saludyprevencion-noaj.blogspot.com/ (salud y prevención)
http://geosalud.com/Salud%20Ocupacional/Ergonomiall.htm (Un Enfoque Ergonómico para Evitar Lesiones en el Lugar de Trabajo)
http://www.alfabetizacionsemiologica.com/ Instrumento de alfabetización.
Lecturas
http://www.estrucplan.com.ar/articulos/vertemas.asp?IDTema=140 (diversos artículos referentes a la ergonomía)
MICHEL FOUCAULT. <i>Tecnologías del yo. Y otros textos afines.</i> tr. por Mercedes Allendesalazar. Barcelona, Paidós Ibérica – ICE/UAB, 1990. 151 pp.
MARVIN HARRIS. <i>Nuestra especie.</i> tr. Por Gonzalo Gil, Joaquín Calvo e Isabel Heimann, Madrid, Alianza Editorial, 1977. 526 p. (Área de conocimiento Ciencias sociales, El libro de bolsillo) ISBN: 84-206-3952-4
Carteles y trípticos de: TÚ ELIGES



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA



TU ELIGES



RIESGOS A LA SALUD: DAÑOS POR POSTURAS Y ACTIVIDADES PROLONGADAS



NI LOS DOLORES NI LAS MOLESTIAS SON NORMALES
NINGUNA POSICIÓN, AÚN LA MÁS ADECUADA,
ES SANA POR MÁS DE 40 MINUTOS
LA COMPUTADORA NO SE CANSA, TU CUERPO SÍ
LOS DAÑOS SON LENTOS E INEXORABLES

www.holoverso.blogspot.com

Paula y Sebastián

Concepto e Investigación: Dra. Juileta Valerina García Méndez, Lic. Leonardo Antonio Rivas Chávez, M. en C. Ederardo Álvarez Pérez. Diseño original e Ilustraciones: Miguel E. Sorbán



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA



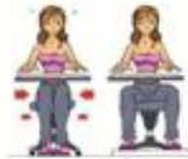
TU ELIGES



Mala postura y permanencia sostenida



Comer con horario y tomar agua



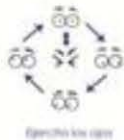
Sentarse en sillas con
Forrar los pedales es diario



Daños irreversibles



Buena postura, pausas y ...



Ejercer los ojos



Estirarlo y estirarlo
Adaptar el entorno



Levantarse a caminar y
atender sus demandas



Cuida de buena salud

www.holoverso.blogspot.com

Concepto e Investigación: Dra. Juileta Valerina García Méndez, Lic. Leonardo Antonio Rivas Chávez, M. en C. Ederardo Álvarez Pérez. Diseño original e Ilustraciones: Miguel E. Sorbán

Una imagen dice más que mil palabras: Consecuencias de no prevenir

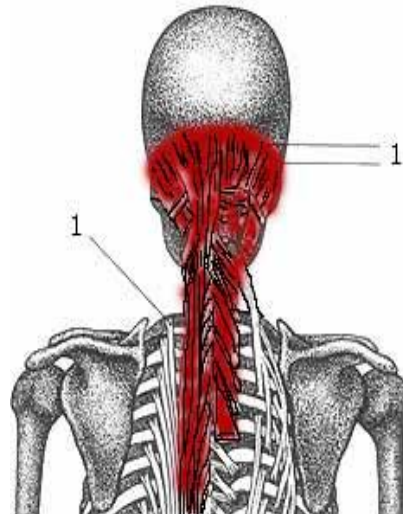
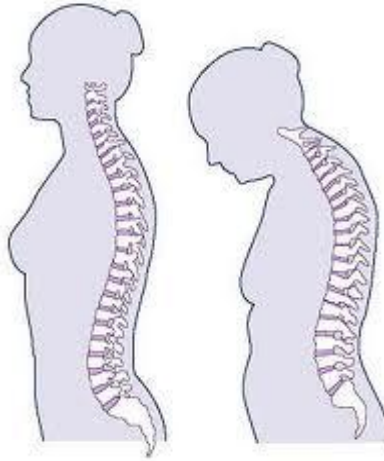




Ilustración 15. Información como medio de prevención. (Elaboración propia).

Como se puede apreciar, presento una primera parte del planteamiento sobre la transversalidad al Curriculum de la ciberprofilaxis, la segunda parte referente a la acción la abordaré en las perspectivas de desarrollo.

Bien, he presentado los principales argumentos referentes a la educación de la voluntad, cómo se promueve, sostiene o detiene, además de la articulación del cuidado corporal mediante la ciberprofilaxis y la importancia de incorporarla de manera transversal al Curriculum; ello me permite comenzar a plantear la posibilidad de educar la voluntad específicamente en el sistema a distancia, para ello coincido con Marielle Beauchemin cuando dice:

Para comenzar a dilucidar sobre la educación de la voluntad es imprescindible contar con una buena dirección por parte del profesor para llevar a cabo una planeación adecuada del tiempo y de los hábitos de estudio. Con respecto al factor de dirección por parte del profesor, se notan dos constituyentes, la primera, que hace posible que el alumno planee bajo la dirección del profesor y la otra parte, lo que el propio alumno logra por sí mismo.

Cuando el alumno logró por sí mismo fomentar el hábito de la lectura y la escritura y comenzó a disfrutarlo, se inició un cierto goce y disfrute de la lecto-escritura. En este momento, sus hábitos comenzaron a conformar su voluntad.

Esto es, se repitieron situaciones de aprendizaje en donde tuvieron cabida la voluntad, pero también las ideas, pasiones, los valores así como las relaciones que están presentes de manera independiente de los propios programas y planes de estudio, en un contexto de contigüidad, de posiciones remotas, de institucionalización y de internacionalización.¹⁰¹

Con base en esta idea, en el siguiente capítulo presento la propuesta de formación docente en sistema a distancia que planteo en esta investigación, posterior a la síntesis siguiente.

¹⁰¹ **MARIELLE BEAUCHEMIN.** *Aprendizaje combinado como estrategia didáctica para e-learning en estudios universitarios* (CÉGEP), pág195.

3.6 En síntesis

EDUCACIÓN Y VOLUNTAD. ARTICULACIÓN DEL SISTEMA A DISTANCIA

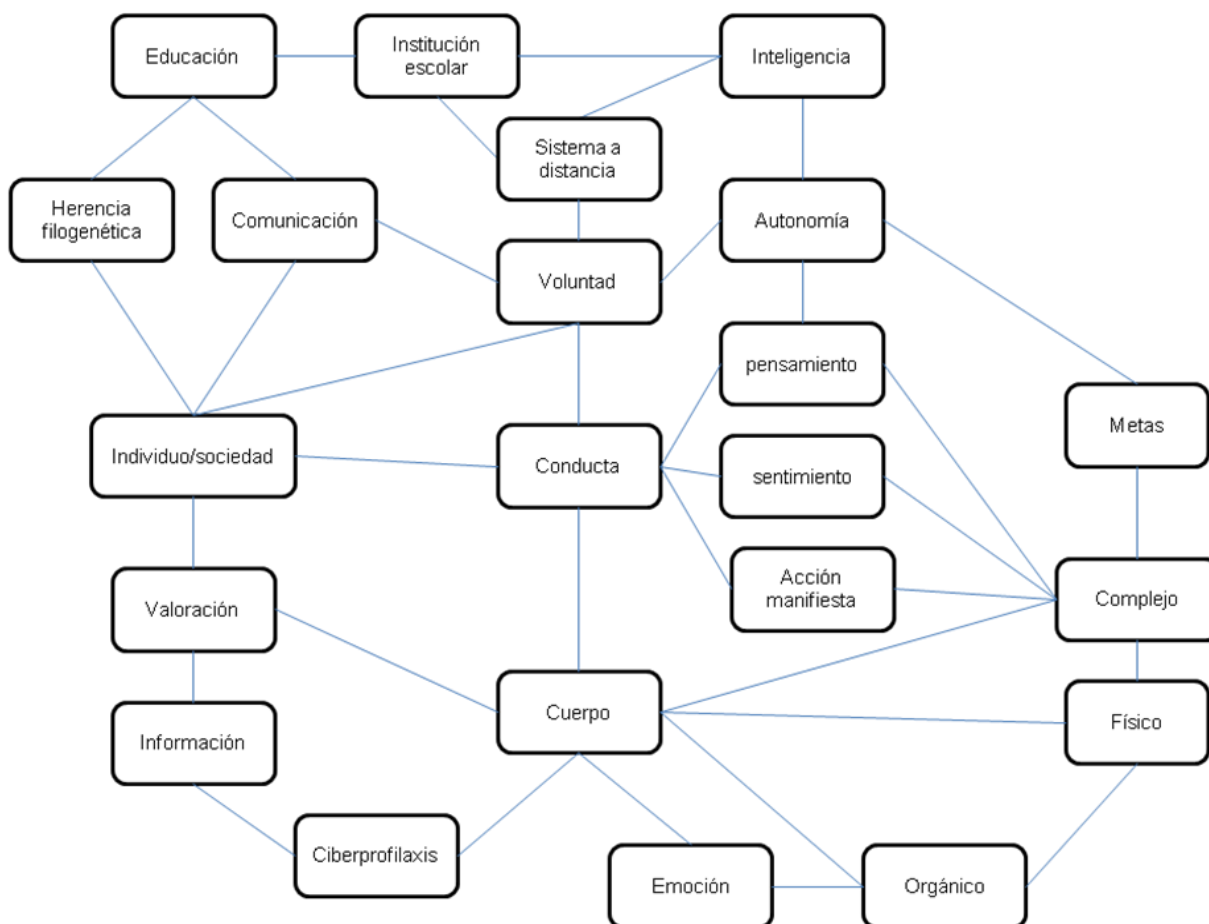


Ilustración 16. Articulación de educación y voluntad en el sistema a distancia. (Elaboración propia).

Articulación de la educación con la voluntad para dar pie a la educación de la voluntad en los sujetos escolares del sistema a distancia, tomando en cuenta la intención de un cambio de conducta en el sujeto individuo y en sociedad en tanto pensamiento, sentimiento, emoción y acción, características propias del sujeto además de un cuerpo físico y orgánico; del cual la ciberprofilaxis formalizará su valoración; articulación de aspectos que vuelven complejo tal proceso.

Capítulo IV. Propuesta pedagógica: modelo de intervención para formación docente en sistema a distancia

No busques nunca la solución a un problema cuya realidad no hayas comprobado, ni investigues un crimen hasta que aparezca el cadáver¹⁰².

Comienzo este capítulo con una cita de Marina porque me permite compartir las inquietudes que resultan de la experiencia al participar como docente en el sistema a distancia y de analizar los mensajes mediante los cuales se comunican docentes y estudiantes. Como he comentado, los docentes, asesores y tutores en sistema a distancia tienen como objetivo mantener comunicación directa principalmente escrita con los estudiantes y trabajar colaborativamente entre ellos.

El docente asesor guarda relación con el estudiante mediante el contenido, ya que a través de él, de su labor académica, material de apoyo y comunicación es como debiera contribuir a la mejora de las habilidades, actitudes y valores que atraviesan de manera transversal al curriculum. Por su parte el docente tutor además de lo anterior, se encarga de acompañar, motivar, sugerir, incentivar y brindar estrategias de estudio para coadyuvar al constante aprendizaje y avance de actividades de los estudiantes.

Al parece son las funciones que como docentes desempeñamos con un objetivo claro, sin embargo, ¿Cómo es posible mantener interesados a los estudiantes en seguir con sus asignaturas? para comunicarse, ¿Cómo lo interpelas a responder, a compartir sus dudas, inquietudes? ¿Cómo evitar su abandono definitivo o temporal? ¿Cómo exhortas a la lectura, al uso de material que se envía, a evitar plagios, a seguir indicaciones, a proponer, a participar en foros sin que ello sea obligatorio?, ¿Cómo lograr lo anterior en sistema a distancia?

Estas son parte de las inquietudes que como docentes hemos compartido; personalmente reconocí que hay prácticas que permiten un efectivo avance y comunicación de estudiantes, prácticas que, de diversificarse, impulsarían al fortalecimiento de la figura del docente en sistema a distancia y sobre todo coadyuvarían al constante avance y comunicación del estudiante. Por otro lado, hay prácticas que no permiten la comunicación o estudiantes que no responden a ninguna de ellas y sobre todo hay docentes que son repetitivos con su práctica sin tomar en cuenta si generan repuestas, interacción o comunicación con los estudiantes.

¹⁰² JOSÉ ANTONIO MARINA *El misterio de la voluntad...*, Pág. 14.

En este sentido, me cuestiono si hay “algo” externo al sujeto en lo que pueda intervenir como docente, “algo” que lo convoque a seguir, responder, avanzar, participar, mantenerse, a colaborar específicamente en este sistema y que pueda ser reflejado en su actuar. Dicho cuestionamiento me llevó a la comunicación que mantenemos, principalmente escrita entre docentes y estudiantes y a la práctica docente que desempeñamos; es por ello que, como dice Marina, busco una solución o propuesta a un problema cuya realidad he comprobado, investigo un crimen porque el cadáver ha aparecido.

En este sentido a continuación presento el modelo de intervención que propongo, la importancia de la formación docente y la articulación del sistema a distancia, la comunicación, la voluntad y ciberprofilaxis expuesto en los capítulos anteriores.

3.7 Concepción de modelo pedagógico

Al inicio de esta investigación, la pregunta constante fue ¿Por qué proponer un modelo? En las siguientes líneas presento mi argumento determinando bajo qué concepción de modelo estoy trabajando.

La RAE da once definiciones de modelo, las que en un primer momento se asemejan a mi concepción son dos:

(Del it. *modello*).

1. m. Arquetipo o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo.
4. m. Esquema teórico, generalmente en forma matemática, de un sistema o de una realidad compleja, como la evolución económica de un país, que se elabora para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento.¹⁰³

El modelo es una representación de una realidad compleja que permite visualizar su organización además de replantear de qué manera puede ser estudiada reconociendo las acciones para reorganizarla.

El modelo que propongo es un modelo pedagógico de intervención para formación docente enfocado a la educación de la voluntad en el sistema a distancia; representa la articulación entre docentes y estudiantes y la comunicación que mantienen mediante la enseñanza y aprendizaje del contenido además de la ciberprofilaxis como eje transversal al

¹⁰³ Real Academia Española <http://buscon.rae.es/draef/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=modelo> [Consultado por AGA noviembre 2010]

curriculum. Es fundamental reconocer que este modelo al ser una representación escrita es posible copiarlo, retomarlo e incluso compartirlo lo cual lo hace flexible. En suma, dicho modelo es representado con la idea que plantea Lotman

El modelo ideal pasa a ser la trinidad, en la que cada todo es una parte de un todo de un orden más alto, y cada parte es un todo en un nivel más bajo. El crecimiento del mecanismo no se logra agregándole nuevos eslabones por un procedimiento de acumulación, sino -desde arriba- insertándolo en la unidad de los niveles superiores como una de sus partes, y -desde abajo- convirtiendo sus partes en estructuras inmanentes que funcionan con independencia en su propio nivel y que se descomponen, a su vez, en subestructuras organizadas inmanentemente y que funcionan con independencia. La capacidad de una parte de cualquier nivel para funcionar como un todo y de cualquier todo para funcionar como una parte, crea una alta concentración de información y reservas prácticamente inagotables para una nueva formación de sentido.¹⁰⁴

El modelo pedagógico de intervención para formación docente es construido con base en lo establecido en el capítulo uno, donde aclaro el contexto de donde parte el problema, el capítulo dos, donde presento la educación a distancia como sistema y la comunicación como unidad básica del sistema, el capítulo tres, donde especifico mi concepción de voluntad y educación de manera articulada así como los aspectos fundamentales de la ciberprofilaxis, el capítulo cinco, donde analizo la comunicación entre docentes y estudiantes y, con base en la estructura didáctica que propone García, misma que presento a continuación.



Ilustración 17. Estructura didáctica.

¹⁰⁴ LOTMAN, *La semiosfera*, pp. 19-20.

La estructura didáctica es la representación formal del proceso enseñanza-aprendizaje en una situación escolar; siempre es correlativa a un planteamiento curricular y a un sistema de evaluación institucional, los ejes analíticos que de ella se desprenden son:

De enseñanza: profesor-contenido-estrategias

De aprendizaje: alumno-contenido-objetivos

De comunicación: alumno-contenido-profesor¹⁰⁵

El eje principal del modelo de intervención es el de comunicación: alumno-contenido-profesor debido a que el profesor juega un papel importante en la adquisición sistémica del contenido, apoyando e impulsando el aprendizaje del alumno en forma directa y explícita, ya que tiene que aportar la información y los métodos pertinentes; por tanto el profesor no es un simple informante. Por otro lado, en el aspecto de la comunicación, la función fática del signo es fundamental.

Construí el modelo a partir del enfoque hologramático¹⁰⁶ y del enfoque sistémico de la educación a distancia por tanto cada objeto que lo conforma es autoafirmativo-relacional; presento la articulación de tales capítulos posterior a los objetivos del modelo.

3.8 Objetivos del modelo de intervención

El modelo pedagógico que propongo es para todo docente con o sin experiencia en laborar en sistema a distancia, a los docentes con experiencia, para replantear y reconfigurar su práctica en tanto la comunicación que mantiene con sus pares y estudiantes, sin experiencia, para comenzar su labor teniendo estrategias de base con apertura a ser perfectibles.

Dicho modelo está basado en la comunicación que mantiene un docente con los estudiantes y docentes con docentes de manera bidireccional; la intención es resignificar la docencia y la práctica docente enfocado específicamente en la educación de la voluntad, mismas que coadyuvará a lograr la efectiva comunicación y avance de los estudiantes; al educar la voluntad en sistema a distancia el modelo dotará al asesor de estrategias para promoverla y sostenerla o si es el caso, evitar detenerla.

¹⁰⁵ **JULIETA VALENTINA GARCÍA MÉNDEZ Y ALEJANDRA LASTIRI LÓPEZ**, *Propuesta didáctica centrada en contenidos: fundamentos y recursos.*, pág. 14-17

¹⁰⁶Tal como comenta Morin [...] como cada punto singular de un holograma contiene la totalidad de la información de lo que representa, cada célula singular, cada individuo singular contiene de manera hologramática el todo del cual forma parte y que al mismo tiempo forma parte de él. Pág. 37. En: *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.*

Mediante el contenido, es posible articular y reproducir las racionalidades, el contenido señala, indica el vínculo, las formas e inclusión que el sujeto guarda hacia el mundo; por tanto, lo presento como el principal mediador para la comunicación.

Asimismo, el modelo abre camino para formalizar la valoración del cuerpo de quienes estudian y laboran en este sistema, buscando sean personas libres y responsables; libres para decidir cómo cuidarse y responsables para hacerlo. Por tanto es fundamental que en este sistema se considere al sujeto como interlocutores legítimos, quienes valoran y conocen su cuerpo, saben de su integralidad en tanto razón y sentimiento, todo ello para coadyuvar a sacar el mejor provecho de sus decisiones y que logren autoafirmarse como personas comprometidas consigo mismas, con su formación académica y contexto.

3.9 Representación y descripción del modelo

Represento el modelo de intervención con el siguiente gráfico:

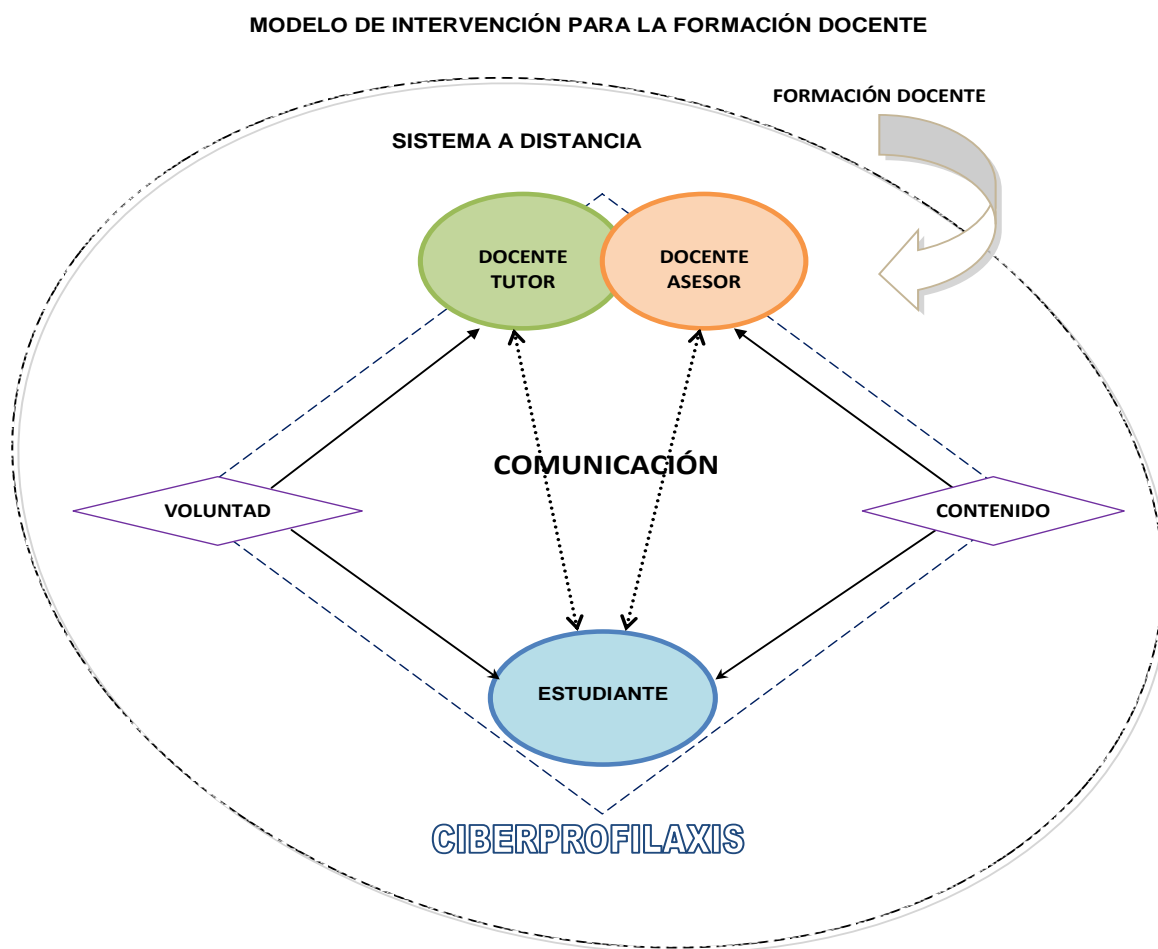


Ilustración 18. Modelo de Intervención para la formación docente. (Elaboración propia).

El modelo representado expresa las relaciones que guardan los sujetos en el sistema a distancia es decir; los docentes y estudiantes, docentes de cuya práctica busco resignificar en general del sistema a distancia; el modelo representa la relación que guarda el docente asesor con el estudiante mediante el contenido a través de la comunicación que en este caso es principalmente escrita y la relación que el docente tutor guarda con el estudiante específicamente a través de la voluntad.

La ciberprofilaxis trasciende a todo el sistema a distancia, tanto a docentes como estudiantes y se articula de manera compleja debido a que ésta debe ser lo suficientemente informada para promoverla y sostenerla por parte de cada estudiante y docente del sistema.

Tal como comento, el modelo se encuentra estructurado a modo de proyección, sus partes autoafirmativas las he presentado anteriormente; si nos situamos y extraemos la articulación docente asesor y docente tutor, encontraremos la resignificación docente y su práctica como el principal mediador del curriculum.

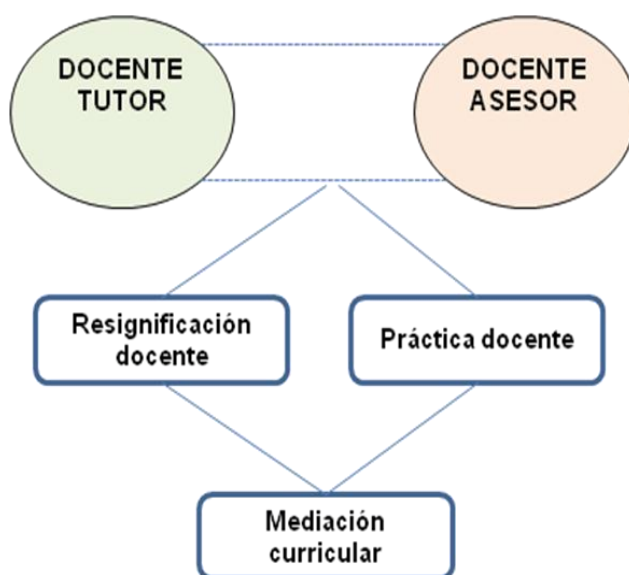


Ilustración 19. Proyección de articulación docente. (Elaboración propia).

Al extraer al docente asesor, en comunicación mediante el contenido con el estudiante y al docente tutor en comunicación con el estudiante a través de la voluntad encontraré la importancia de tomar en cuenta al estudiante mediante la construcción del interlocutor basado en la comunicación escrita.

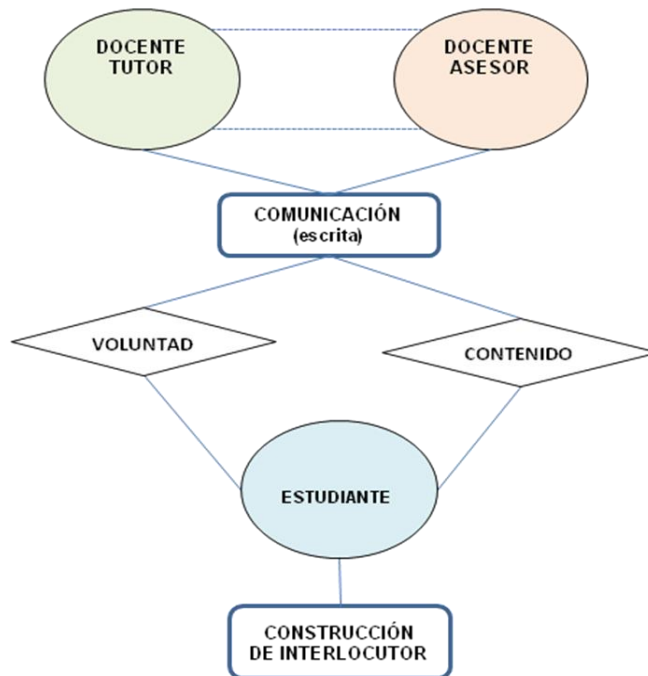


Ilustración 20. Proyección de construcción del interlocutor mediante la comunicación escrita. (Elaboración propia).

Si extraemos de manera particular a cada docente en su rol y al estudiante identificaré al individuo como ser físico, biológico, psíquico, cultural, social e histórico, ser integral con un cuerpo, pensamiento, sentimiento y voluntad.

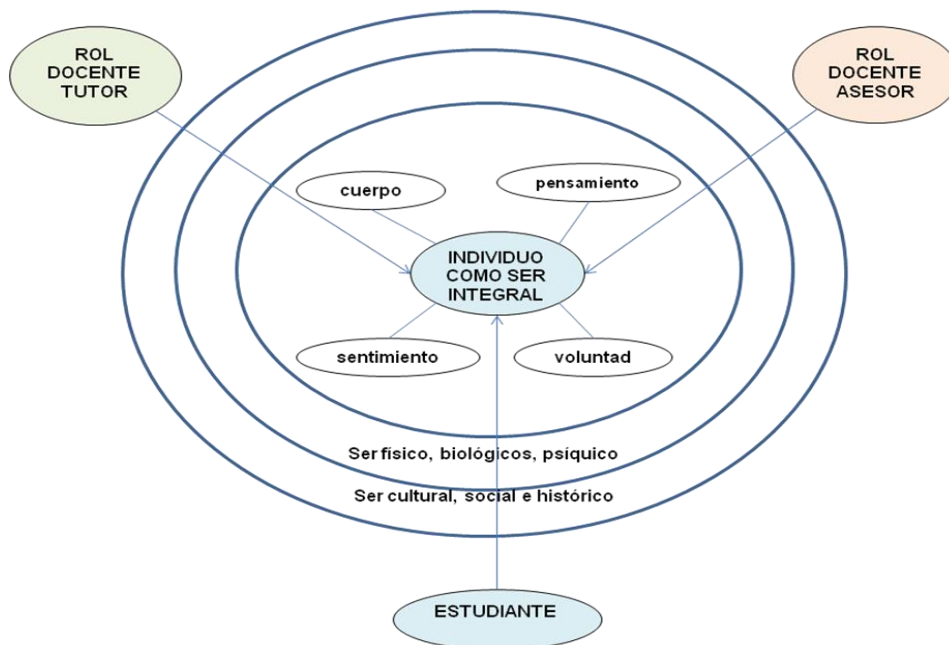


Ilustración 21. Proyección de ser integral. (Elaboración propia).

Finalmente, si me sitúo en la ciberprofilaxis identificaré la relación que ésta guarda con todo el sistema a distancia en tanto formaliza la valoración positiva del cuerpo de quienes estudian y laboran en el sistema.

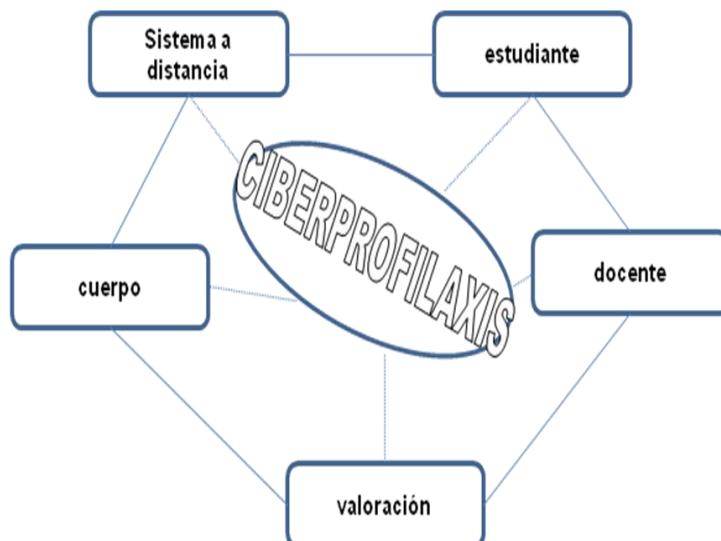


Ilustración 22. Proyección, relación de ciberprofilaxis con el sistema a distancia. (Elaboración propia).

En suma, a continuación presento la articulación de dichas proyecciones del modelo.

3.9.1 Resignificar la docencia en sistema a distancia

Con base en el análisis de los mensajes me refiero a resignificar la docencia tomando en cuenta que un docente es un profesional de un campo del saber, cuya función es promover el aprendizaje en los alumnos; la función docente es compleja en el sentido de cómo despliega la práctica educativa; práctica que requiere en gran medida cambios de racionalidad y no sólo de planes o calendarios provocando karaokes pedagógicos. Este cambio de racionalidad nos permitirá identificar que buscamos la ampliación de los beneficios de la cultura a sectores amplios de la población de manera directa a través de la formación de profesionales que se vinculen con los problemas nacionales, para ello la resignificación de la docencia es fundamental donde el poder le dé paso al saber; los estudiantes mantienen relación directa con el objeto de conocimiento, por tanto, él y sólo él será quien lo haga propio con base en la orientación que el docente lleva a cabo.

Resignificar la docencia y resignificar las prácticas educativas en general de asesores y tutores demanda la búsqueda de guardar **simetría**¹⁰⁷, es decir; sin centrar el poder y el control de los alumnos y de los docentes en donde el único facultado para recibir, revisar y calificar es el docente. Coincido con García cuando comenta que si no resignificamos la docencia, las tecnologías lejos de servir a un noble propósito, habrán servido para multiplicar los vicios del poder sin saber.¹⁰⁸

En este sentido, la formación y resignificación de la docencia es trascendental debido a que:

La actividad pedagógica está inmersa de lleno en el universo de la complejidad [...] desde la Pedagogía se pretende la elaboración de un conocimiento teórico significativo para la acción educativa que resulta obligadamente multidisciplinar dado que contempla lo que acontece entre la interacción entre un sujeto que ha de protagonizar un desarrollo biológico, personal y social, con un medio de características físicas y culturales en continua evolución.¹⁰⁹

Para el modelo que presento, planteo la resignificación de la docencia dado que contribuirá a fortalecer la figura del asesor y tutor en este sistema reconociendo que él es quien realiza la mediación curricular basado en el contenido y el tutor, quien realiza la mediación de manera indirecta (con estrategias de estudio para que ello sea posible) se encarga de la educación de la voluntad, por lo tanto, las prácticas que cierran la comunicación deben ser identificadas y renovadas. Aporto estrategias a la formación del docente en sistema a distancia para la educación de la voluntad del estudiante y para garantizar la efectiva comunicación escrita mediada por el contenido entre ambos docentes y estudiantes.

3.9.2 Efectiva comunicación, vía para educar la voluntad

Al extraer al docente asesor y el docente tutor en comunicación busco proponer estrategias de formación para la educación de la voluntad de los estudiantes la cual será posible mediante la efectiva comunicación escrita a través del contenido; las funciones principales de los asesores son mantener comunicación constante con los estudiantes, aclarar sus dudas referentes a las actividades, temas o unidades, así mismo, deben mantener interés por el desempeño de todos y cada uno de los integrantes del grupo y sobre todo, ofrecer realimentación concreta, puntual y en tiempo la cual permitirá al

¹⁰⁷ Simetría en el sentido de reconocer que el estudiante ingresa con una conciencia real de que “no sabe” el contenido, sin embargo, en la conciencia de lo posible esta condición es transitiva y no definitiva, por tanto, podrá saber lo que el docente sabe con respecto al contenido, incluso superarlo.

¹⁰⁸ **JULIETA VALENTINA GRACÍA MÉNDEZ.** *Hacia un modelo pedagógico...*, pág. 14.

¹⁰⁹ Josep, María. *Op Cit.pág.71.*

estudiante reconocer sus aciertos y cómo puede fortalecer sus puntos de mejora; por su parte los tutores mantienen comunicación constante con los estudiantes dando seguimiento a su desempeño académico, al avance en tiempo (tiempo de cada estudiante) de sus actividades, a la comunicación que mantiene con el asesor y con él brindándole elementos y estrategias para su apropiado aprendizaje.

En este sentido, que los tutores se enfoquen en educar la voluntad de los estudiantes permitirá consolidar una verdadera comunicación con ellos para el avance de sus actividades, comunicación con menos “ruidos” o procesos que la cierran; sus funciones así lo permiten mediante el establecimiento de metas las cuales centraran su atención, ayudarán a movilizar su esfuerzo, a mantenerlo y por ende, facilitará su aprendizaje.

Los asesores y tutores deben tener claro que las metas producen un “motivo emergente”, por tanto él expresará en conductas medibles qué es lo que se espera que el estudiante logre, pondrá metas difíciles en un justo medio además de aclarar si serán a largo o corto plazo siempre considerando que sean metas de ejecución y no de competición, que sean positivas y brindarles las estrategias pertinentes para conseguirlas y brindar seguimiento y realimentación constante.

Educar la voluntad del estudiante es un proceso complejo dada la integralidad y multiplicidad de los sujetos, por tanto, los asesores y tutores deberán reconocer la relación de razón-emoción y sujeto-cuerpo y sobre todo la forma en que se comunican con él.

Finalmente, para reconocer al estudiante como ser integral el mismo docente así debe concebirse, principalmente bajo el reconocimiento de su cuerpo.

3.9.3 Ciberprofilaxis, formalización del cuidado corporal

Es necesario que el docente mismo reconozca y valore su cuerpo, siendo él el mediador del curriculum mediante el contenido, le permitirá actuar e informar a través de su práctica y recursos las sugerencias y estrategias necesarias para la ciberprofilaxis, de esa manera, en un primer momento, será posible combatir la indiferencia por el cuidado del cuerpo-organismo y estar informado sobre las posibles enfermedades y los factores de riesgo principalmente personal.

De hacerlo así el impacto de la ciberprofilaxis será tangible en el sistema a distancia cambiando horas de estudio y espacios de trabajo.

3.10 Desarrollo: estrategias de formación docente enfocadas a la educación de la voluntad

Con base en los capítulos anteriores y principalmente en el resultado del análisis realizado propongo las siguientes estrategias o actividades para la formación docente; cabe señalar que al ser un modelo de intervención hay actividades que el docente conoce y realiza o conoce pero no las lleva a cabo; esta propuesta lo apoyará a mejorarlas, identificarlas, reorientarlas e incluso transformarlas.

Las actividades las he dividido en cuatro ejes principales concentradas por los objetivos:

1. Reconocimiento como ser integral conformado por emoción y razón.
2. Fomentar la valoración del cuerpo para su cuidado y prevención de enfermedades (ciberprofilaxis).
3. Reconocimiento de funciones y prácticas docentes (Resignificación).
4. Fortalecer habilidades de acción y redacción de mensajes promotores de la voluntad. Construcción de interlocutores.

A continuación presento las actividades.

PROPUESTA DE ACTIVIDADES			
Objetivo: Reconocimiento de ser integral conformado por emoción y razón			
Actividad	Descripción	Equipo o material	Tiempo.
Lista de sentimientos y emociones	Elaborar una lista de sentimientos y emociones de manera personal; ubicar cómo los identifica o manifiesta en el sistema a distancia. Debatir en grupo y compartir experiencias; puede ser mediante anécdotas. Se trata de demostrar la importancia de la integralidad del ser humano.	Papel de reuso	30 minutos
Expresión comunicativa lúdica	Por turnos pasar al frente del salón, decir una palabra al mismo tiempo que la actúa. Cuando todos hayan pasado, compartir experiencias de sensaciones,	videocámara	30 segundos por persona.

	<p>sentimientos y emociones.</p> <p>Se trata de experimentar los sentimientos y sensaciones.</p>		30 minutos
Expresión de la biocorporalidad	<p>Realizar un dibujo de un cuerpo humano a detalle, y ponerle nombres y presentarlo frente al grupo.</p> <p>Se trata de identificar la racionalidad y objetivación del cuerpo</p>	<p>Hojas de reuso</p> <p>Lápices de colores</p>	40 minutos
Semejanzas y diferencias	<p>Conformar equipos de manera equitativa; la mitad de equipos asumen el rol de estudiantes y la otra de docentes; ambos grupos construirán una tabla de comparación en tanto funciones, actividades, sentimientos, y acciones como docentes y estudiantes.</p> <p>Presentar las diferencias y debatirlas.</p> <p>Se trata de reconocerse como sujeto integral únicamente con cambios de roles.</p>	<p>Hojas de reuso</p>	30 minutos
Objetivo: Fomentar la valoración del cuerpo para su cuidado y prevención de enfermedades			
Profilaxis física	<p>En equipos de trabajo exponer qué conocimientos posee del término "profilaxis", debatir su importancia con base en su experiencia y posterior a ello hacer propuestas creativas de prevención mediante la elaboración de un blog.</p> <p>Se trata de abrir espacios de información como medio de prevención.</p>	<p>Equipos de cómputo</p> <p>Conexión a internet</p>	160 minutos
Experiencias cotidianas	<p>En mesa redonda compartir propuestas creativas de bajo costo para el adecuado uso de equipos de cómputo y estrategias para no permanecer frente a él excesivamente.</p> <p>En la siguiente sesión mostrar su propuesta.</p> <p>Se trata actuar para prevenir enfermedades y no sólo conocer.</p>	<p>Papel de reuso</p>	24 hrs.

voluntad			
Objetivo: Reconocimiento de funciones y prácticas docentes (resignificación)			
Elaboración de estructura conceptual	<p>Conformar grupos de trabajo equitativamente.</p> <p>A partir de la lectura breve de: “estructuras conceptuales”¹¹⁰, elaborar una estructura a detalle del sistema a distancia donde se ubique como docente y la relación que guarda.</p> <p>Exposición por equipos.</p> <p>Se trata de reconocerse como figura fundamental del proceso de enseñanza y didáctica</p>	<p>Papel de reuso</p> <p>Lectura de antología impresa en papel de reuso</p>	60 minutos
Continúa... Influencia sutil	<p>Identificar prácticas que consideran inútiles dentro del sistema a distancia mediante lluvia de ideas. Posterior de agotar ideas leer capítulo 2 “Usar el efecto mariposa. Ley del efecto sutil”¹¹¹</p> <p>Discutir importancia de acciones sutiles de valor para los estudiantes.</p> <p>Se trata de identificar las prácticas básicas necesarias de apoyo al estudiante.</p>	<p>Lectura de antología impresa en papel de reuso</p> <p>Pizarra para anotar ideas</p>	60 minutos
Construcción de listas de palabras	<p>Elaborar de manera individual una lista de palabras asociada con la voluntad</p> <p>Posterior a ello se comparan por equipo y todos copian todas las aportaciones. Se leen todas las palabras reunidos.</p> <p>Se hace el análisis teórico de los sentimientos, valores y la voluntad.</p> <p>Se trata de demostrar que es más productivo el trabajo compartido, copiado y discutido.</p>	<p>Papel de reuso</p>	60 minutos.
	<p>Establecer equipos interdisciplinarios, elegir un tema propio de su disciplina, elaborar una actividad compleja y</p>		

¹¹⁰ GARCÍA MÉNDEZ JULIETA V. y LASTIRI L. MA. ALEJANDRA. *Propuesta didáctica centrada en contenidos: fundamentos y recursos*, pp.23-28.

¹¹¹ DAVID BRIGGS JOHN Y PEAT F. *Las siete leyes del caos, las ventajas de una vida caótica*. Barcelona, Grijalbo, 1999. 43-69 pp.

Tratamiento de contenido	<p>proporcionar la información necesaria para realizarla. Compartir con grupo de disciplina diferente. No aclarar ni hacer comentarios hasta que todos los equipos terminen.</p> <p>Se trata de demostrar la necesidad de elaborar materiales de apoyo claros y el papel fundamental de la realimentación que sólo el experto en el tema puede proporcionar.</p>	Papel de reuso	60 minutos
Objetivo: fortalecer habilidades de acción y redacción de mensajes promotores de la voluntad. Construcción de interlocutores			
Proceso de comunicación	<p>Representar mediante dibujos el proceso de comunicación que conoce.</p> <p>Exponerlo en el grupo.</p> <p>Se trata de reconocer el referente con el que cuenta para comenzar el proceso de comunicación en sistema a distancia</p>	Papel de reuso lápices	30 minutos
Estudiante Ideal	<p>A través de la técnica de lluvia de ideas elaborar una lista de las características de un estudiante "ideal" del sistema a distancia.</p> <p>Posterior a ella en discusión de pequeños grupos establecer cuál es la labor de los docentes para configurar a dicho estudiante.</p> <p>Compartir a grupo sus propuestas.</p> <p>Se trata de consolidar estrategias de prácticas docentes efectivas para apoyar al estudiante.</p>	Pizarra para anotar ideas.	60 minutos
Elaboración de mensajes personalizados.	<p>Dividir grupo en dos equipos, uno en rol de docentes y otro en rol de estudiantes.</p> <p>Docentes construirán mensaje de presentación personalizados dirigido a los estudiantes del sistema a distancia.</p> <p>Compartirlos a cada uno.</p> <p>Asesores en rol de estudiantes identificarán la claridad del mensaje y lo que les provoca.</p> <p>Presentar en exposición las sugerencias de mejora.</p> <p>Se trata de identificar la concepción que</p>	Papel de reuso	60 minutos

	se tiene de personalización.		
Mensajes funciones de signo	A partir de la lectura de una sección de la semiología ¹¹² elaborar dos mensajes bajo las funciones de los signos. Compartir y discutir cómo se presentan dentro del sistema a distancia Se trata de demostrar que los mensajes cuentan con un referente, contenido y una función emotiva, por tanto así deben ser contruidos.	apel de reúso Lectura de antología impresa en papel de reúso	40 minutos
Seguimiento constante Continúa...	A partir de mensajes reales impresos, cada docente redactará la posible respuesta que daría al estudiante y argumentará la razón de ella. Se trata de argumentar la necesidad de un seguimiento y conocimiento del estudiante mediante la función tutorial	Mensajes impresos en hojas de reúso Papel de reúso	30 minutos
Constancia y paciencia	Descargar demo de programa Workrave (http://www.workrave.org/) y utilizarlo mínimo una semana. Seguir las pautas efectuar los ejercicios y compartir en grupo de debate su experiencia. Se trata de identificar la constancia, clave para educar la propia voluntad.	Equipo personal de cómputo Conexión a internet	7 días
Calendario personal	Elaborar una agenda de actividades del año 2015 de una semana. Compartir al grupo mediante el debate de la importancia de la organización del tiempo. Se trata de reconocer que debemos contar con planes emergentes, no todo puede ser controlado. (entrega de actividades, fallas eléctricas, de conexión, problemas personales, familiares, etc.)	Papel de reúso	30 minutos.

Ilustración 23. Tabla de actividades. (Elaboración propia).

Es importante destacar que dichas actividades se encuentran tejidas de tal suerte que una puede desarrollar dos o más objetivos al momento de llevarla a cabo; por ejemplo: la actividad “constancia y paciencia” (señalada en color naranja) del objetivo cuatro

¹¹² GUIRAUD, PIERRE. *La semiología*. pp.12-17

(fortalecer habilidades) también apoyo el objetivo dos (fomentar valoración del cuerpo). El cruce dependerá del formador y su creatividad para conjugarlas. Finalmente, a continuación presento el último capítulo donde expongo el análisis realizado que sustentan dichas actividades.

Capítulo V. Tratamiento de la información. Análisis de mensajes

El análisis que presento en este último apartado se refiere a la comunicación que mantienen los asesores y tutores entre ellos y con estudiantes con el objetivo de identificar las prácticas que permiten una comunicación abierta y educación de la voluntad o el cierre de comunicación, así como la mediación que hacen del contenido lo que permite su resignificación; la selección y organización la establecí de la siguiente manera: Elegí cuatro de sus asesores de seis del propedéutico “estrategias de aprendizaje” (EAD) dicho propedéutico es el primero al que se enfrenta el aspirante al ser estudiante del bachillerato, el seguimiento es de dos semanas, mismas que dura el propedéutico. Por lo tanto, presento cuatro análisis de propedéuticos.

Cada asesor cuenta con treinta estudiantes, sin embargo; de propedéuticos sólo consideré la comunicación entre asesores y tutores y no a los estudiantes.

Posteriormente elegí tres asesores de siete del bachillerato. De dichos asesores analizo la comunicación que mantienen con el tutor, es decir, presento tres análisis de asesores de asignatura debido a la extensión de cuatro semanas de curso.

Cada asesor cuenta con un grupo de entre treinta y treinta cinco estudiantes de los cuales elegí un estudiante al azar por cada grupo con el fin de identificar la mediación que el docente realiza a través del contenido, contenido extenso para ser revisado por el estudiante en cuatro semanas, razón por la cual no elegí estudiantes de propedéuticos que sólo dura dos.

Cabe aclarar que decidí elegir sólo un estudiante debido a que, en su mayoría, reciben la misma información, sugerencias y material de apoyo, por tanto, la comunicación que mantiene con uno es similar a la de los 34 o 29 más, a excepción de las preguntas, aportaciones o dudas que externan cada estudiante.

El seguimiento que di a estos grupos fue de un mes, tiempo que dura cada asignatura, dos de ellas de manera simultánea (reitero que cada tutor cuenta con seis o siete grupos a atender en un mismo periodo) y las dos restantes en diferentes momentos, es decir; cada seguimiento implicó un mes distinto.

Para desagregar la comunicación que se establece y realizar el análisis construí dos formatos de rejillas; en este capítulo sólo colocaré los resultados del análisis, la comunicación se encuentra en el anexo de la página 125.

Cabe señalar que la comunicación es extensa y que he omitido algunos párrafos por no estar relacionados con la intención del análisis.

En la primera rejilla de análisis colocho la comunicación completa entre cada asesor y tutor de propedéuticos, es decir; cuatro rejillas, y tres de asesor con tutor de asignaturas. En este formato visualizo la comunicación que ambos han mantenido, en las observaciones destaco las practicas que permiten una comunicación abierta y educación de la voluntad o el cierre de comunicación; las situaciones en que el docente muestra la necesidad de continuar con su formación debido a que aún cuando se encuentra formado y certificado como asesor y comenzar a asesorar cursos, sus prácticas difieren de ello.

Rejilla de comunicación entre asesor y tutor de propedéutico EAD		
ASESOR (A)	TUTOR	OBSERVACIONES

Rejilla de comunicación entre asesor y tutor de asignatura (nombre)		
ASESOR (A)	TUTOR	OBSERVACIONES

El objetivo de la siguiente rejilla es además de identificar las prácticas que permiten una comunicación abierta y educación de la voluntad o el cierre de comunicación, también la mediación que hacen del contenido lo que permite su resignificación.

Rejilla de comunicación entre asesor y estudiante ASIGNATURA		
ASESOR	ESTUDIANTE	OBSERVACIONES

La segunda rejilla de análisis integra las observaciones, es decir; las principales acciones que cierran o abren la comunicación; en el caso de la comunicación con los estudiantes

permite identificar la mediación de contenido o la posibilidad de la educación de la voluntad.

Síntesis de análisis de práctica docente que abre o cierra ¹¹³ la comunicación.			
Observaciones de cada asesor de propedéutico			

Síntesis de análisis de práctica docente. Mediación de contenidos			
Observaciones de cada asesor asignatura-estudiante			

3.11 Análisis de comunicación de asesores y tutores de propedéuticos. Síntesis

Síntesis de análisis de prácticas docentes que abre o cierra la comunicación.			
Observaciones de cada asesor de propedéutico			
<i>Presentación que reúna: Apertura, desarrollo y cierre. Aclarando funciones y forma de apoyo. Mensaje con referente. Apertura de comunicación.</i>	Aviso de labor y no presentación. No abre comunicación.	<i>Mensaje de presentación.</i>	<i>Apertura de comunicación. Establecimiento de forma de trabajo y sugerencias de desempeño generalizables a todos los asesores. (Ingresos, foros, realimentación, personalización.</i>
Respuestas. Adecuadas a la información recibida. No hay reciprocidad en cuanto a funciones y forma e trabajo. Mensaje no referencial	NO hay comunicación, se demandan respuestas y no las da.	Reiteración de funciones y demanda de respuesta. No ha mantenido comunicación.	Fue necesario llamar al asesor dada su escasa participación y comunicación en el curso.
Establecimiento de forma de trabajo, reiteración de sus propias funciones establecidas desde su formación	Dudas sobre evaluación; dudas que son vistas durante el proceso de formación.	<i>Trabajo personalizado.</i>	<i>Asesor retoma sugerencias.</i>
<i>Asume su labor y comparte su propia</i>	Descontextualización de la población a la que	Desconocimiento de personalización, envía	

¹¹³ Las prácticas que cierran la comunicación se encuentran en negritas a diferencias de las que permiten una comunicación abierta que se encuentran en cursivas.

<i>concepción de lo que debe hacer y cómo.</i>	se atiende: adultos de entre 18 y 60 años.	mensajes generales	Reiteración de personalización
<i>Sugerencia de trabajo resultado de experiencias anteriores.</i>	No muestra iniciativa, la duda que consulta debiera ser resuelta con base en la experiencia.	<i>Comparte información.</i>	Seguimiento académico que el tutor realizó cuando le corresponde al asesor.
No hay comunicación cuando el receptor da por hecho que su actuar es el correcto; no hay apertura al diálogo.	<i>La comunicación de emisor es constante, hay un referente de por medio pero el receptor no decodifica la información como se espera. Reiteración de sus funciones.</i>	Aclaración de personalización; actividad necesaria con cada estudiante. Sugerencias y ejemplos de personalización.	Comunicación casi nula con tutor
Dudas técnicas que en el proceso de formación y certificación se presentaron y en teoría fueron resueltas.	Dudas técnicas, éstas deben ser referidas a otra instancia; asesor no lo hace.	NO hubo comunicación ni lectura de sugerencias	Desconocimiento de situaciones técnicas.
Desconocimiento de herramientas de plataforma. Herramientas especificadas en la formación.	La labor del asesor no es la esperada, refleja el desconocimiento de la función principal de la realimentación.	Seguimiento a su labor, desconocimiento de la importancia de realimentar	Poca comunicación
No hay claridad con la personalización, con el reconocimiento de cada individuo en su proceso particular de aprendizaje.	Desconocimiento de cuestiones técnicas	<i>El contar con una respuesta en tiempo y realimentación adecuada es fundamental para no tener estas dudas.</i>	Reiteración de funciones.
<i>La comunicación de ambos muestra constantes argumentos, sin embargo; éstos por parte del asesor son ajenos a la formación docente con la que cuenta.</i>	Desconocimiento de plataforma. La función del tutor no es clara.		El asesor asume la inutilidad de escribir mensajes por la poca atención de los estudiantes, ¿Cómo mantener comunicación?
Reiteración de funciones; la acción del asesor no es la esperada.	Los asesores de este curso deben contar con formación pedagógica o psicológica, sin embargo; no debemos calificar sin argumentos o con ellos aspectos personales de estudiantes.	<i>Sugerencia de trabajo obtenida a través de la práctica.</i> Recordatorio de no responder a demanda situación especificada durante la formación.	<i>Seguimiento constante a la labor del asesor.</i>

Reiteración de funciones.	<i>El tutor mediante una de sus funciones puede conversar con estudiantes de casos especiales y con base en ello establecer criterios de seguimiento.</i>	<i>Poca comunicación por parte de la asesora; petición de trabajo colaborativo.</i>	Desconoce aspectos técnicos.
Asesor no asume sus funciones reconociendo la importancia, es ejecutor.	Asesor muestra inflexibilidad a la situación de nuevo ingreso de los estudiantes. Cierra totalmente la comunicación con estudiantes.	La asesora no lleva a cabo su labor de forma esperada; no hay mediación de contenido dado que recibe y califica.	
Información que debiera conocer con base en su formación y recordatorio de ellas.	<i>La experiencia docente es fundamental para el apoyo de los estudiantes, cuestiones poco trabajadas durante la formación se ven fortalecidas con base en tal experiencia.</i>	Evidencia de poca lectura por parte de la asesora.	
Aclaración de dudas técnicas ¿Función de tutores? La información había sido dada al inicio de curso.	Descontextualización de la población a la que asesora.	<i>El seguimiento a la asesora fue constante en tanto labor y desempeño.</i>	
<i>Sugerencias de trabajo encaminado al apoyo del estudiante.</i>	Desconocimiento de la importancia de realimentar actividades.		
Reiterando funciones de asesores.	Es evidente el desconocimiento de su labor de asesoramiento.		
Asesor responde sin argumentos.	La labor del tutor va encaminada al apoyo directo al estudiante y al trabajo colaborativo con asesor, sin embargo; específicamente en este propedéutico el asesor también es pedagogo o psicólogo por lo tanto sus demandas no debieran ser las que se presentan.		
No hay reflejo de lectura	El asesor considera		

de información.	personalizados a sólo colocar un nombre.		
Reflejo de no lectura por parte del asesor.			
No hay claridad en la comunicación debido a que el asesor no argumenta. Nuevamente se reitera la información.			
Cierre total de comunicación: asesor determina y asume una postura de poder.			
<i>Iniciativa de trabajo colaborativo al no lograr consolidarlo con anterioridad.</i>			
No hay aceptación aún cuando hay reconocimiento de trabajo de tutoría.			
<i>Sugerencia de trabajo que con base en la experiencia se comparte.</i>			
Preguntas técnicas; no reconoce la importancia de la realimentación en las evaluaciones.			
No aceptó la sugerencia de trabajo basada en la experiencia; no realimenta como debiera. La formación docente que recibe va más allá de aspectos básicos como ortografía, lectura y redacción, por tanto; no se reconoce el lenguaje escrito como base fundamental del sistema a distancia.			
NO hay comunicación, únicamente persuasión.			
NO hay comunicación, únicamente se muestra el desconocimiento de			

las funciones tutoriales así como un posible mensaje de manipulación psicoafectiva.

Ilustración 24. Análisis de mensajes: Asesor-tutor, propedéuticos. (Elaboración propia).

3.11.1 Resultados de análisis

- a) Con base en el análisis es posible identificar la necesidad de saber elaborar mensajes claros que cuenten con apertura, desarrollo y cierre en donde se especifique:

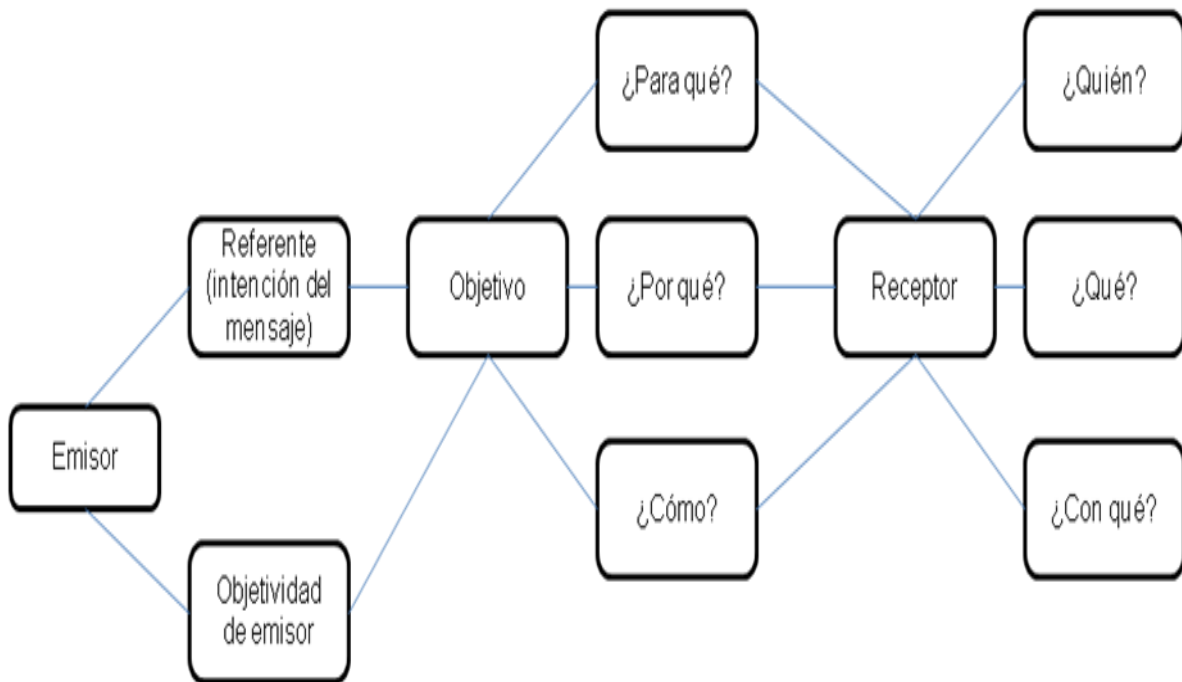


Ilustración 25. Aspectos fundamentales para la redacción de mensajes. (Elaboración propia)

La claridad del referente del emisor al enviar un mensaje, el objetivo que persigue, el por qué, para qué y cómo; identificar quién es el receptor, ¿Qué busca de él? y ¿Con qué será posible que logre su objetivo?

- b) La tendencia a la negación del sujeto es evidente, es común la poca importancia a la personalización de mensajes, al reconocimiento de un receptor único con demandas individuales, es decir; el sujeto integral que si bien es cierto requiere el mismo contenido, ello no implica que deba utilizarse la mismas estrategia de mediación curricular. Así mismo, hay tendencia de asumir la concreción de un grupo conformado por un todo homogéneo y no un todo conformado de unidades múltiples.

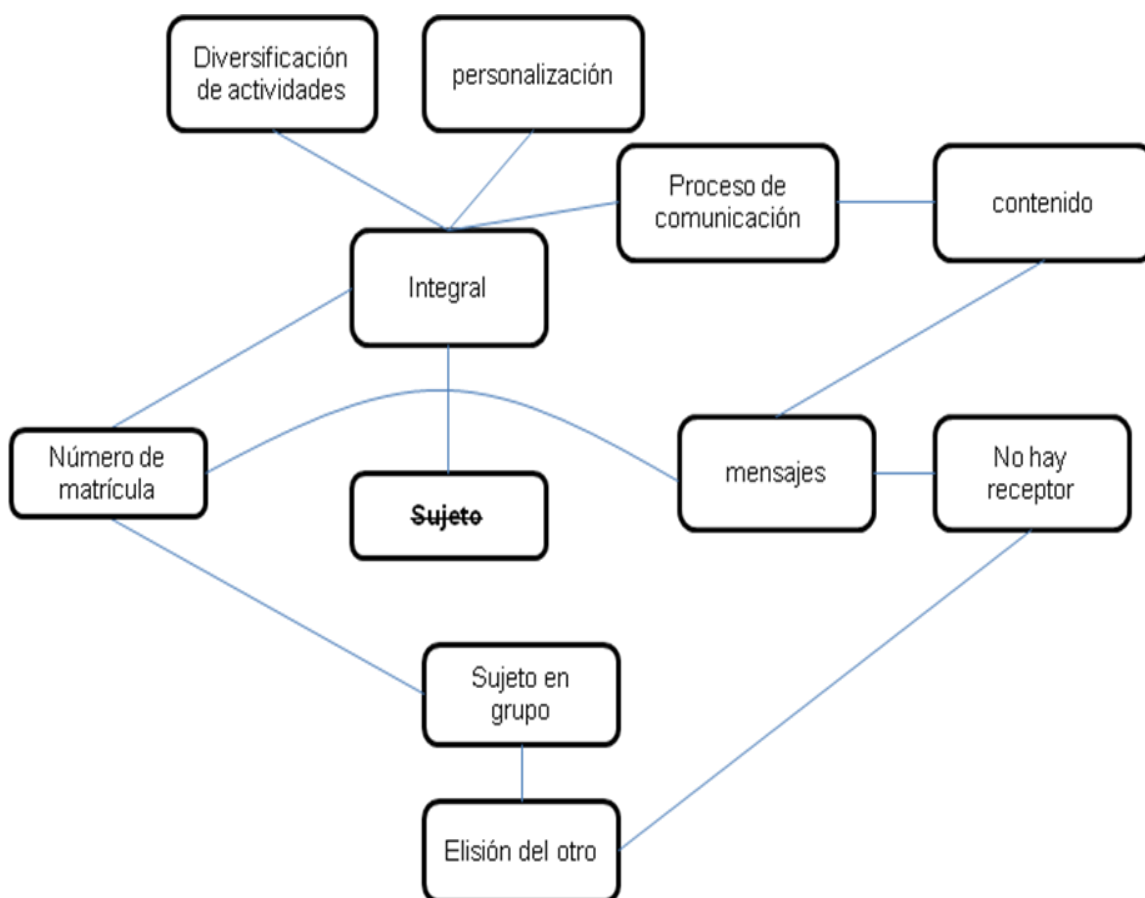


Ilustración 26. Proceso sistemático de negación del sujeto integral. (Elaboración propia).

c) Es necesario formalizar la experiencia docente como estrategia fundamental para promover el auto-reconocimiento de prácticas viciadas y con base en ellas resignificar la docencia, mostrar apertura al cambio.

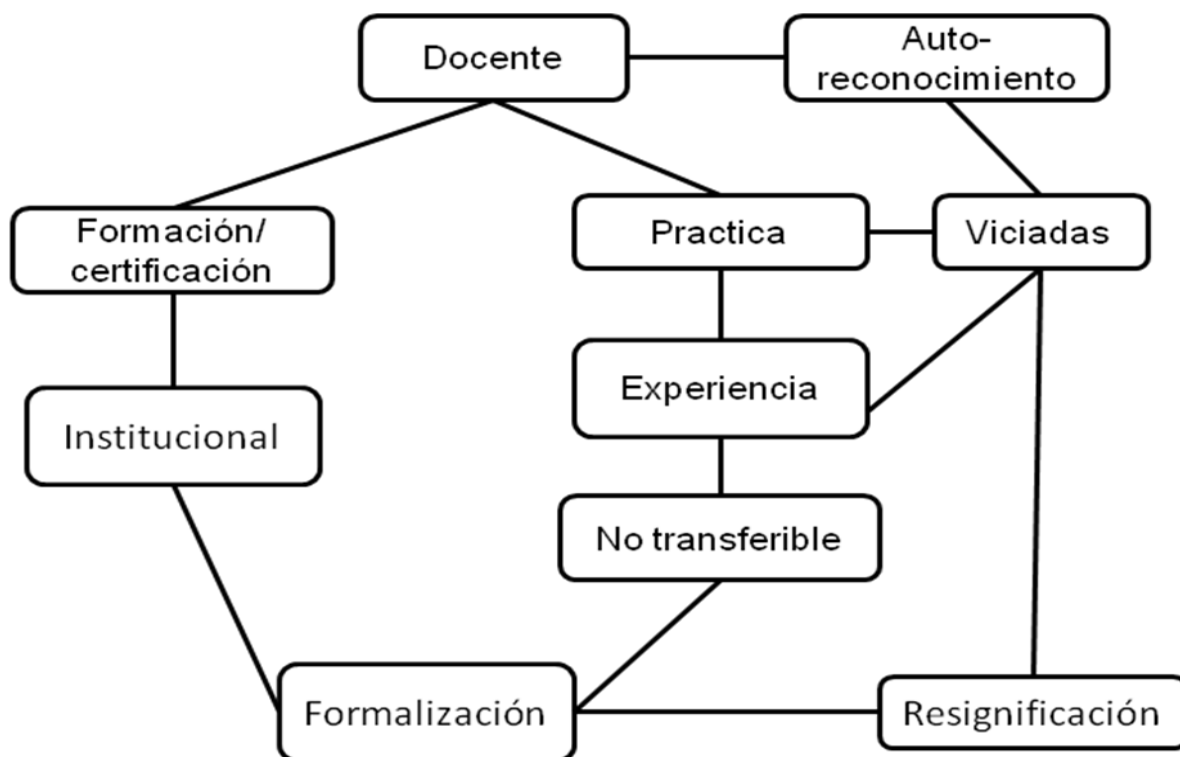


Ilustración 27. Formalizar la experiencia. (Elaboración propia).

d) Es necesaria la incorporación racional de las tecnologías de la información, la comunicación y el conocimiento. Su utilización sin objetivos claros no es sinónimo de actualización e innovación.

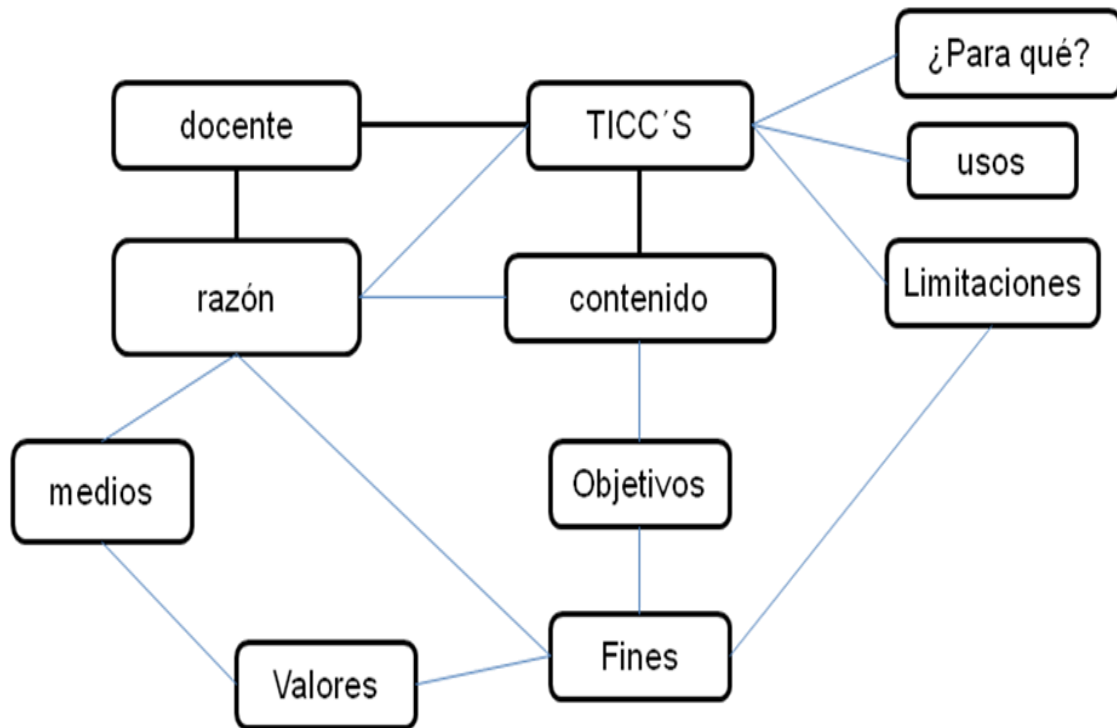


Ilustración 28. Incorporación racional de las Tecnologías de la Información la Comunicación y el Conocimiento. (Elaboración propia).

- e) Cierre a la comunicación; no hay conocimiento de la trascendencia de la realimentación como estrategia básica fundamental para el avance y educación de la voluntad del estudiante.
- f) Reconocimiento del lenguaje escrito como medio toral de comunicación.
- g) Articulación de asesor como sujeto integral con estudiante en igualdad de condiciones, con roles y funciones distintas pero que pueden ser intercambiables; a diferencia del puesto que lo define como único mediador de contenido.

3.12 Análisis de comunicación de asesores y tutores de asignaturas. Síntesis

Síntesis de análisis de prácticas docentes que abre o cierra ¹¹⁴ la comunicación.		
Observaciones de cada asesor de propedéutico		
<i>Establecimiento de forma de trabajo en general para todos los asesores. Apertura de comunicación.</i>	<i>Mensaje de inicio, apertura de comunicación con toda información requerida para el curso</i>	<i>Mismo mensaje de apertura</i>
<i>Reglas básicas de comunicación.</i>	<i>Trabajo colaborativo entre asesora y tutor</i>	<i>Apertura al trabajo conjunto y atención a los estudiantes.</i>
Demanda de labores de asesoría por parte de tutoría referente a la realimentación	<i>Comunicación de procesos administrativos.</i>	<i>Reconocimiento al trabajo constante de asesora, sugerencias para la personalización.</i>
Reiteración de la importancia de personalización de mensajes.	<i>Comunicación, breve, precisa, concreta y en tiempo</i>	<i>Apertura a comunicación</i>
<i>Apertura a comunicación sin argumentación.</i>	<i>Reconocimiento de trabajo esperado.</i>	<i>Reflejo de trabajo colaborativo entre asesor y tutor</i>
<i>El asesor identifica la motivación como parte de la labor de tutor.</i>	<i>La experiencia de la asesora se ve reflejada en su práctica aunque no se correlacionan con otros asesores.</i>	<i>El proceso de comunicación entre asesor y tutor es evidente se muestra fluido y limpio, compartiendo puntos de vista, argumentos y acuerdos.</i>
<i>Trabajo colaborativo entre asesor y tutor. Tutor enfoca apoyo al estudiante mediante actividades. Consulta con asesor la forma de apoyarlo.</i>	<i>EL trabajo colaborativo con la asesora es constante y con apertura de comunicación.</i>	
<i>Asesor comparte la forma en cómo puede apoyar al estudiante.</i>		
<i>Reconocimiento del trabajo colaborativo</i>		
<i>El trabajo colaborativo se ve reflejado en el cierre de curso en tiempo y forma así como en la evaluación de los estudiantes</i>		

Ilustración 29. Análisis de mensajes: asesor-tutor, asignaturas. (Elaboración propia).

¹¹⁴ Las prácticas que cierran la comunicación se encuentran en negritas a diferencias de las que permiten una comunicación abierta que se encuentran en cursivas.

3.13 Resultado de análisis.

En este análisis es posible identificar:

- h) la importancia del trabajo colaborativo entre asesor y tutor, para ello es fundamental que ambos reconozcan sus funciones y tengan propósitos claros para con el estudiante. Desde mi punto de vista, el proceso de comunicación se da desde el trabajo en conjunto de asesores si éste es abierto y claro, es posible reproducirlo con los estudiantes; considero la posibilidad de apertura para la educación de la voluntad donde cada docente brinda atención personalizada y comunicación en forma y tiempo a cada estudiante.

3.14 Análisis de comunicación: mediación de contenido

Síntesis de análisis de prácticas docentes. Mediación de contenido y comunicación			
Observaciones de cada asesor de asignatura en comunicación con estudiantes			
No hay personalización de mensaje de bienvenida; se muestra la estandarización en la que pueden caer los mensajes al ser escritos. Comenta su forma de trabajo y de comunicación y sugerencias.	<i>Comparte forma de trabajo de la asignatura, personaliza y externa su apoyo.</i>	<i>Mensaje personalizado de presentación, apertura, desarrollo y cierre, muestra comunicación abierta.</i>	<i>Presentación personalizada con sugerencias de trabajo; apertura de comunicación.</i>
El contar con mensajes excesivos no permite una adecuada comunicación; cantidad no es calidad.	<i>Reconocimiento de apoyo de asesora por parte de tutor</i>	<i>Muestra apertura a la elaboración del propio material de apoyo al estudiante bajo sugerencia, ella no los proporciona.</i>	<i>Explicita forma de trabajo, apoyo y atención que brinda, de qué manera y aspectos fundamentales del curso.</i>
Da apertura a forma de trabajo pero sus mensajes no llevan un receptor en sí, tal parece que sólo son anuncios sin objetivo ni referente.	<i>NO hay vinculación psicoafectiva, únicamente apoyo académico</i>	<i>Brinda calendario de avance por actividad y envía frases de motivación. Realiza la misma acción para cada unidad.</i>	<i>Conoce aspecto de plataforma y técnicos.</i>
<i>Utiliza foros, videos, chat, ligas electrónicas, bibliografía de libros.</i>	<i>Brinda un calendario de actividades para mejor comprensión de contenido y utiliza chat para</i>	<i>Apoya de manera personalizada a la administración de tiempos</i>	<i>Asesor envía material de apoyo para la resolución de actividades.</i>

	<i>aclarar dudas</i>		
<i>Utiliza archivos PDF.</i>	<i>Asesora únicamente se encarga de aspectos académicos</i>	<i>Muestra interés por desempeño académico de los estudiantes de manera personalizada.</i>	<i>Asesor sólo se sitúa en aspectos académicos.</i>
Generaliza y no toma en cuenta la personalización.	<i>Aspectos administrativos los dirige a tutora</i>	<i>La estudiante en cuestión no ingresó al curso, sin embargo; la asesora siempre estuvo pendiente de su desempeño</i>	<i>Apertura y seguimiento a forma de trabajo del estudiante</i>
Coloca ejemplos excesivos sin consultar si existen dudas, nuevamente se aprecia que no hay un receptor específico; no está construyendo a su interlocutor.			Apoyo constante por parte del asesor siempre mostró apertura para la comunicación, atención y apoyo al estudiante..
El asesor sólo tuvo un mensaje de estudiante al cual no le dio respuesta; todo el mes envió material de apoyo a esta estudiante sin reconocer si leyó.			<i>Apoya con material extra para la mejor elaboración de actividades.</i>

Ilustración 30. Análisis de mensajes: comunicación, mediación de contenido. (Elaboración propia).

3.15 Resultado de análisis.

- i) Finalmente, es posible identificar que la mediación del contenido se ve mermado cuando los docentes no han sistematizado su práctica de tal suerte que cada mensajes es reiteración; mensaje que nuevamente impide la identificación del receptor, sus demandas, necesidades académicas personales.
- j) En cuanto a la labor del docente tutor, reconocí que además de guardar relación con el estudiante mediante el contenido brindando estrategias de aprendizaje y formas de abordarlo hay indicios de que es quien, de manera directa, se encarga de la función fática del signo que señala Guiraud, es decir; de afirmar, mantener o detener la comunicación, incluso donde el contenido de la comunicación tiene menos importancia que el hecho de la presencia y de la reafirmación de adhesión al grupo.

- k) Por otro lado, es visible que los mensajes en exceso aún cuando tengan por objetivo la mediación del contenido, cierran el proceso de comunicación e incluso de aprendizaje.
- l) La configuración del contenido, de actividades y de recursos permiten la interacción en comunicación y sobre todo la construcción de interlocutores.
- m) El contenido además de sus componentes de incentivo, información y psicoafectivo también se configura por ilustración, la intención del alumno y profesor, la experiencia profesional del profesor, la experiencia didáctica del profesor, la experiencia didáctica del alumno; mismos que se expresan en los recursos didácticos. (soporte del contenido).
- n) Hay evidencia de que algunos asesores han reorientado su práctica a que el poder da paso al saber dando sugerencias y guías permitiendo que el estudiante sea quien planee. Considero que éste es el significado del asesor, ese asesoramiento que guíe, señale el vínculo sin ocupar el lugar del verdadero constructor del aprendizaje.

Con base en el análisis expuesto doy un cierre simbólico al presente escrito, simbólico en el sentido de reiterar el interés de seguir dilucidando la demanda en la formación docente específicamente en sistema a distancia; por tanto, a continuación presento las primeras conclusiones y perspectivas de desarrollo que guían esta investigación para su continuidad.

Conclusiones y perspectivas de desarrollo

Al emprender esta investigación comencé con la idea de aclarar diversas preguntas, entre ellas las que aquí planteo como preguntas base de investigación, sin embargo; al dar un cierre simbólico a este trabajo reconozco la trascendencia de la labor pedagógica referente a la formación docente y surgen nuevas preguntas dirigidas a buscar el cambio y reorientación de la práctica docente específicamente en el sistema a distancia, reorientar y transformar, aspectos que, independientemente de lograrlo, el docente siempre será significativo para a cada estudiante, su experiencia aún sin pretenderlo cambiará la perspectiva de quienes de forma tácita u ostensible sabrán que “ ya no son los mismos...” por tanto, es conveniente que se logren la orientación de dicha práctica.

Los docentes no sólo “enseñan”, también intervienen mediante su práctica (orientar, planificar, socializar, dinamizar, organizar, seleccionar y elaborar recursos, evaluar, etc.) sobre la personalidad del estudiante de manera individual y como parte de una comunidad, misma comunidad a donde él también pertenece; por tanto, docentes, estudiantes e institución escolar se encuentran entrelazados de manera compleja, dado que en nuestra vida cotidiana jugamos varios roles sociales, en sí mismos poseemos multiplicidad con personalidades, consciente de ello, el cambio y reorientación de la práctica además de teoría, demanda la creatividad e inteligencia para construir propuestas de formación. En este sentido, al plantear la educación de la voluntad en sistema a distancia, además de conocer y resignificar la práctica docente, sin duda me demanda escuchar al estudiante, reconocerlo como ser integral que, como yo, también cuenta con un cuerpo que debe valorar, es un sujeto que juega diferentes roles a lo largo del día (trabajador (a), hija (o), mamá, papá, hermano, etc.), que se enfrenta a diversas situaciones personales, familiares, laborales; reconocerlo agrega un eslabón más a la complejidad que, como seres humanos, nos integra, aspectos que reconocí durante el seguimiento brindado por algunos meses, situaciones que están presentes pero de las que no se busca el mejor provecho aplicado a los aspectos académicos.

Con base en lo anterior, el eje de la estrategia que permitirá la educación de la voluntad es la comunicación que mantiene el docente mediante el contenido además de la función fática de la que se encarga el docente tutor, sin perder de vista los principales aspectos a los que se enfrenta el estudiante:

De Comunicación: en diversas ocasiones los estudiantes no responden correos o mensajes aún cuando los reciban de manera constante, es un problema relacionado a la

falta de motivación, al desconocimiento de las bondades de la plataforma, la poca comunicación se encuentra atado el incipiente hábito de lectura, algunos de nuestros estudiantes no suelen leer los mensajes que reciben ni las indicaciones de trabajo que envía su asesor y tutor ni los mensajes de apoyo para la mejor resolución de las actividades.

De uso y manejo de plataforma: Pocos estudiantes reconocen o conocen las herramientas con las que cuenta la plataforma y el portal alternativo; en este punto me parece que es problema compartido dado que tanto asesores como tutores bajo una forma de trabajo conjunta podemos fomentar su uso.

La labor y trabajo docente es fundamental, sin embargo; los estudiantes se enfrentan a formas de trabajo diversas; algunos docentes brindan realimentaciones poco profundas, concretas, que no permiten que éstos reconozcan su avance o qué es lo que debe revisar nuevamente; aunado a ello, en algunas ocasiones, la poca respuesta a sus dudas e inquietudes provoca desolación y desánimo en ellos.

Considero que la problemática de los estudiantes es holística, por tanto, las alternativas que podamos ofrecer también deben serlo, tanto integrales, en comunidad como contextualizadas. En este sentido, sólo él puede nombrarlas, compartir sus demandas y necesidades, por tanto como perspectivas de desarrollo propongo:

- Dar voz al estudiante con base en la interacción y seguimiento de la comunicación que comparten y a través de una encuesta¹¹⁵ para establecer correlación con la formación, es decir; podemos contar con una formación integral y pertinente pero es necesario reconocer si el estudiante cuenta con la disposición, interés y apertura para educar su voluntad.

El docente guarda relación con el estudiante mediante el contenido, ya que a través de él, de su labor académica, material de apoyo y comunicación es como debiera contribuir a la mejora de las habilidades, actitudes y valores que atraviesan de manera transversal al curriculum. Por su parte el tutor además de lo anterior, se encarga de acompañar, motivar, sugerir, incentivar y brindar estrategias de estudio para coadyuvar al constante aprendizaje y avance de actividades de los estudiantes. Al parece son las funciones que como docentes desempeñamos con un objetivo claro, sin embargo, ¿La práctica docente se ve reflejada en el desempeño de los estudiantes? ¿Hay correlación entre la dinámica de trabajo del docente, con la educación de la voluntad y el desempeño del estudiante? ¿Educar la voluntad es una estrategia pertinente para minimizar bajas académicas y

¹¹⁵ Se encuentra en el anexo en la página: 181.

afianzar el estudio en el sistema a distancia? Continuaré problematizando la educación de la voluntad como medio fundamental para el estudio a distancia con la articulación que ello conlleva en tanto sujetos integrales y práctica docente dado que educar la voluntad permitirá al sujeto conocerse a sí mismo y conocer a los demás y sobre todo, fungirá como motor para su transformación.

- Por otro lado, la ciberprofilaxis como eje transversal al currículo también es un tema fundamental que no sólo debe quedar en la información, con base en ella demanda llegar a la acción por parte de los docentes promovida a los estudiantes.

Es así que continuaré problematizando la integralidad del sujeto, concibiéndolo como parte de un todo y un todo en sí mismo; por tanto, su cuerpo, pensamiento, sentimientos, razón, emoción, confluyen en su actuar. Identificar el valor y práctica del cuidado corporal le permitirá conocerse para conocer al otro.

En este sentido, reconocer al sujeto como parte de un todo lo sitúa en su medio ambiente, por tanto, problematizar el impacto que el desecho de los equipos de cómputo ha traído al medio ambiente; la ecosofía será una línea más de investigación y problematización como parte de la formación docente integral.¹¹⁶

Finalmente, me interesa destacar que, si bien es cierto que resulta necesario trabajar la formación docente en sistema a distancia debido a la emergente cantidad de proyectos educativos en este sistema (en ocasiones sin objetivos fijos para la incorporación de las tecnologías de manera racional), también lo es el hecho de que las tecnologías nos dan la ilusión de gozar el libre acceso, la flexibilidad y gratuidad para todos...

...todos los que pueden adquirir un equipo de cómputo, los que pueden pagar por su uso, los que cuentan con servicio eléctrico; por tanto, uno de los retos que se nos presenta es, desde la pedagogía, reconocer a nuestro interlocutor, quién es y cómo convocarlo, obligándonos a desprendernos de lo que se tiene por sabido y se da por sentado:

- El uso de las tecnologías facilita el proceso educativo
- Las tecnologías de vanguardia permiten crear cursos que por sí mismos interactúen con los estudiantes mediante bancos de reactivos (por citar ejemplos).

Ante ello considero que requerimos reinventar y reconstruir creativamente nuevas miradas para sí y para el otro, dar el primer paso y seguir caminado en el largo pero pertinente camino que nos lleve a abrir la posibilidad de que la educación llegue a todos y cada uno de los sujetos a partir del sistema educación a distancia.

¹¹⁶ Si desea conocer sobre la formación docente ecosófica, revisar la Tesis de Maestría que presenta la Lic. Carolina Socorro Cruz Miranda.

ANEXO

Bibliografía utilizada durante el Programa de Becarios CUAED¹¹⁷

Módulo de formación docente: Formación didáctica en Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia				
UNIDAD DE CONTENIDO 1: Fundamentos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia	Libro	Artículo	Internet	DVD
UNAM-CISE, ROMO PATIÑO MARIANA. Investigación, guión y realización. Primer programa: <i>Primeras generaciones posrevolucionarias (1920-1929)</i> . México, UNAM-CISE, 1995. 35 min. (Serie Los Bachilleres universitarios a través de la historia, 1)				x
UNAM-CISE, ROMO PATIÑO MARIANA. Investigación, guión y realización. Segundo programa: <i>Las Modernas</i> . México, UNAM-CISE, 1997. 35 min. (Serie Los Bachilleres universitarios a través de la historia, 2)				x
BERTALANFFY, LUDWIG VON. <i>Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones</i> . Tr. por Juan Almela. México, FCE, 1976. 311 pp. (Ciencia y tecnología)		x		
CAPRA, FRITJOF. <i>La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los seres vivos</i> . tr. por David Sempau. Barcelona, Anagrama, 1998. 359 pp. (Argumentos, 204)	x			
GONZÁLEZ CASANOVA, PABLO <i>Los sistemas de universidad abierta y las ciencias y técnicas del conocimiento</i> . CONFERENCIA MAGISTRAL. pp. 277- 287. En: Memorias del Simposium Internacional Perspectivas de la educación abierta y a distancia para el Siglo XXI. 20 aniversario Sistema Universidad Abierta 1972 - 1992. México, UNAM- SUA, 1992. 297 pp.		x		
KOESTLER, ARTHUR. <i>En busca de lo absoluto. Escritos seleccionados con comentarios del autor</i> . 2 ed. Barcelona, Kairós, 1998. 493 pp.		x		
RAMÍREZ; SANTIAGO, CARLOS TORRES ALCARAZ, GERMINAL COCHO ET AL. <i>Perspectivas en las teorías de sistemas</i> . UNAM – CIICH Y Siglo XXI. 109 pp. (Aprender a aprender)		x		
UNAM. <i>La Universidad Pública de cara al siglo XXI</i> . Conferencia dictada por el Dr. Juan Ramón de la Fuente, Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México al recibir la Medalla de la Universidad de Costa Rica. Junio de 2003. < http://www.dgi.unam.mx/rector/mensajes/2003/4jun003.htm > [consultado, 2 mayo 2005]			x	
UNAM. Palabras del Dr. Juan Ramón de la Fuente, al rendir protesta como Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México. 24 noviembre de 2003.			x	

¹¹⁷ JULIETA VALENTINA, GARCÍA. *Op. cit.*, p. 203.

< http://www.dgi.unam.mx/rector/mensajes/2003/24nov003.htm > [consultado, 2 mayo 2005]				
UNAM. "Capítulo II, <i>Hacia la instauración de la Universidad Nacional</i> ", pp 29 – 43 y 252 - 253. En PÉREZ SAN VICENTE, GUADALUPE. <i>La extensión universitaria. Notas para su historia.</i> Tomo I. México, UNAM, 1979. 289 pp. (Cincuentenario de la autonomía de la Universidad Nacional de México, Volumen VI)		x		
UNAM. OFICINA DEL ABOGADO GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS DE LEGISLACIÓN UNIVERSITARIA. <i>Estatuto y Reglamento del Sistema Universidad Abierta.</i> México, UNAM. 1988. 19 pp. < http://info4.juridicas.unam.mx/unijus/frames/unv.htm > [consultado, 2 mayo 2005]			x	
UNAM. PABLO GONZÁLEZ CASANOVA. 6 de mayo de 1970, 07 de diciembre de 1972. 201 pp		x		

UNIDAD DE CONTENIDO 2: Curriculum y didáctica en Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia	Libro	Artículo	Internet
TOMÁS MORO, TOMASO CAMPANELLA, FRANCIS BACON. <i>Utopías del Renacimiento.</i> tr. por Agustín Millares Carlo, Agustín Mateos. México, FCE, 1941. 275 pp. (Popular, 121) 3 vol. en 1 t.	x		
TORRES, HERNÁNDEZ ROSA MARÍA, Paradigmas del curriculum, en La Vasija, <i>Revista Independiente Especializada en Educación y Ciencias del Hombre.</i> Año 1, volumen 1, Núm. 2, publicación cuatrimestral, abril-julio de 1998. México		x	
GARCÍA MÉNDEZ, JULIETA VALENTINA. El curriculum y sus metáforas, pp. 65 - 69 en <i>Perfiles Educativos</i> , UNAM, CISE, Número doble 57 - 58 julio - diciembre de 1992. Este número salió en el primer trimestre de 1993		x	
TITONE, RENZO. <i>Metodología didáctica.</i> 8ª ed. tr. por Manuel Rivas Navarro. Madrid, RIALP, 1981. 707 pp. (Biblioteca de Educación y Ciencias Sociales, 3)		x	
PAÍN, SARA. <i>Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje.</i> Buenos Aires, Nueva Visión, 1984. 120 pp. (Psicología Contemporánea)		x	
STENHOUSE, L., "Enseñanza" en: <i>Investigación y desarrollo del curriculum.</i> tr. por. A. Miralles. Madrid, Morata, 1984. 319 pp (53 a 72 pp.)		x	
NOVAK, JOSEPH D y D. BOB GOWIN. <i>Aprendiendo a aprender.</i> tr. por J.M. Campanario y E Campanario. Barcelona, Martínez Roca, 1988. 228 pp. (Libros universitarios y profesionales) pp. 33-116		x	

UNIDAD DE CONTENIDO 3: Plantación didáctica	Libro	Artículo	Internet
CAPRA, FRITJOF. <i>Las conexiones ocultas. Implicaciones sociales, medioambientales, económicas y biológicas de</i>		x	

<i>una nueva visión del mundo</i> . Barcelona, Anagrama, 2003. 391 pp. (Argumentos, 301)			
GARCÍA MÉNDEZ JULIETA V. y LASTIRI L. MA. ALEJANDRA. <i>Propuesta didáctica centrada en contenidos: fundamentos y recursos</i> , pp.93 – 134 en: Mensaje Bioquímico, SALDAÑA DE D. Y., MORALES L.S. y DEL ARENAL M.P.(Editoras), UNAM. Fac. de Medicina, Depto. De Bioquímica. 261 pp.		X	

UNIDAD DE CONTENIDO 4: Metodologías didácticas	Libro	Artículo	Internet
GARCÍA MÉNDEZ, JULIETA VALENTINA. <i>Metodología de la enseñanza en educación superior. Núcleo problemático: técnicas didácticas</i> . UNAM, Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Secretaría de Comunicación, Departamento de Divulgación.		x	
SARTORI, GIOVANNI. <i>Homo videns. La sociedad teledirigida</i> . tr. por Ana Díaz Soler. México, Santillana – Taurus. 1998. 159 pp.			
GIRAUD, PIERRE. <i>La semiología</i> . tr. por Maria Teresa Poyrazian. México, Siglo XXI, 1972. 133 pp.	x		
QUÉAU, PHILIPPE. <i>Lo virtual. Virtudes y vértigos</i> . tr. por Patrick Ducher. Buenos Aires, Paidós, 1995. 207 pp.(Hipermedia, 1)			
MITCHAM, CARL. <i>¿Qué es la filosofía de la tecnología?</i> tr. por César Cuello Nieto y Roberto Méndez Stingl. Barcelona, Anthropos- Universidad del País Vasco, 1989. 214 pp. (Nueva Ciencia, 2)			

UNIDAD DE CONTENIDO 5: Evaluación del aprendizaje	Libro	Artículo	Internet
LAFOURCADE, PEDRO. <i>Evaluación de los aprendizajes</i> . Buenos Aires, Kapelusz, 1969. 355 pp. (Biblioteca de cultura pedagógica)		x	
NOVAK, JOSEPH D y D. BOB GOWIN. <i>Aprendiendo a aprender</i> . tr. por J.M. Campanario y E Campanario. Barcelona, Martínez Roca, 1988. 228 pp. (Libros universitarios y profesionales) pp. 117 -134		x	

UNIDAD DE CONTENIDO 6: Usos educativos de Internet	Libro	Artículo	Internet
BURBULES, NICHOLAS C. Y THOMAS A. CALLISTER (h). <i>Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información</i> . tr. por Leandro Wolfson. Barcelona, Granica, 2001. 3003 pp. (Nuevas perspectivas en educación)		x	
CASTELLS, MANUEL. <i>La galaxia Internet, empresa y sociedad</i> . tr. por Raúl Quintana. Barcelona, Areté, 2001. 316 pp.		x	
CASTILLO ARREDONDO, SANTIAGO y LUIS POLANCO GONZÁLEZ. <i>Aportaciones de Internet a la enseñanza y al aprendizaje. En su Enseña a estudiar...aprende a aprender. Didáctica del estudio</i> . Madrid, Prentice Hall – Perrazo, 2005. 382 pp. Pp. 325 – 371.		x	

CROVI DRUETTA, DELIA. <i>Hacia la sociedad de la información y el conocimiento.</i> México, UNAM - FCPyS, pp 12 - 32		x	
CROVI DRUETTA, DELIA. <i>Sociedad de la información y el conocimiento. Entre lo falaz y lo posible.</i> México, UNAM - FCPyS, - La crujía, pp 18 - 55			
UNIVERSITAT JAUME. <i>Selección de un entorno virtual de enseñanza /aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaime1.</i> Mayo de 2004. http://cent.uij.es (Leobardo Antonio Rosas Chávez, enero 2006)		x	
WOLTON, DOMINIQUE. <i>Internet ¿Y después?</i> Barcelona, Gedisa, pp 35 - 65		x	
ZORRILLA ABASCAL, MARIA LUISA. Capítulo: La sociedad de la información y las transformaciones sociales. Comunidades virtuales en Internet. Definición y clasificación. Acta sociológica, núm 43, enero – abril del 2005. UNAM FCPyS. Centro de Estudios Sociológicos. pp.78 - 91		X	

UNIDAD DE CONTENIDO 7: Práctica docente	Libro	Artículo	Internet
GARCÍA MÉNDEZ, JULIETA VALENTINA. <i>Replanteamiento de la microenseñanza en "Formación docente en didáctica de la educación superior. Una propuesta teórico - metodológica".</i> UNAM, FFyL. Tesis de Licenciatura en Pedagogía. Agosto de 1993. 113 pp.		x	

Análisis de comunicación entre docentes de propedéuticos

Rejilla de comunicación entre asesor y tutor de propedéutico EAD		
ASESOR (A) 1	TUTOR	OBSERVACIONES GENERALES
	<p>Lunes. Guzmán xxxx [12:40 Hola Luis buen día, te saludo con mucho gusto.</p> <p>Mi nombre es Vale y tengo gusto en informarte que he sido asignada como tutora del grupo que vas a tener a tu cargo. Me complace trabajar contigo en apoyo a los aspirantes.</p> <p>Estaré colaborando en el seguimiento de ellos, recibiré tus reportes sobre quienes no ingresan, con escasa o nula comunicación o inactividad académica y con base en ello te informaré sobre las causas de sus ausencias, situaciones en riesgo o de casos especiales para que juntos trabajemos en la generación y seguimiento de estrategias de apoyo.</p> <p>No tengas duda en comentarme toda situación que se presente con respecto a algún(a) aspirante relacionada con su actitud, avance, desempeño, te apoyaré en la búsqueda de alternativas pertinentes y el óptimo manejo de ello.</p> <p>Recordemos que el tiempo de respuesta a mensajes y realimentación debe ser constante a partir de la recepción de mensaje o actividad; así mismo, es importante ofrecer una realimentación personalizada, pertinente y puntual, destacando aciertos y puntos de mejora.</p> <p>Estoy segura que nuestra permanente comunicación y trabajo colaborativo coadyuvará al objetivo de los propedéuticos y al logro de la construcción de aprendizajes de los aspirantes.</p> <p>Agradezco tu atención, recibe saludos y quedo a tus órdenes. Vale.</p>	<p>Presentación que reúna:</p> <p>Apertura, desarrollo y cierre. Aclarando funciones y forma de apoyo.</p> <p>Mensaje con referente.</p>
<p>Luis Arturo xxx[12:43]: Gracias por tu mensaje y disposición, Vale</p> <p>Pensé que Eliana era mi tutora, de hecho así lo he comunicado a mis estudiantes, pero enviaré de inmediato la corrección.</p> <p>Saludos. Arturo</p>		<p>Respuestas:</p> <p>Adecuadas a la información recibida, no hay reciprocidad en cuanto a funciones y forma de trabajo. Mensaje no referencial</p>
	<p>Guzmán xxxx [18:38]: Hola Luís buenas tardes</p> <p>Debido a la confusión que se presento antes de iniciar el curso no fue posible que me enviaras tus datos (números de casa y celular; además de RFC). Agradezco me los envíes por favor.</p>	<p>Establecimiento de forma de trabajo, reiteración de sus propias funciones</p>

	<p>Recuerda que es importante ingresar a plataforma al menos 3 veces al día, una por la mañana, otra por la tarde y otra por la noche; así mismo, toma en cuenta que los ingresos en la madrugada no se contabilizaran.</p> <p>Te reitero que el seguimiento personalizado de los alumnos debes realizarlo (además de contestar mensajes y revisar actividades constantemente) de la siguiente forma: Lunes enviar mensaje a tres alumnos, martes a otros tres y así sucesivamente para que el domingo cada alumno tenga como mínimo un mensaje en el que muestres tu interés por su aprendizaje, atraso u ofrecimiento de tu apoyo. Finalmente te envío la siguiente liga donde podrás consultar mayor información con respecto a nuestras funciones: http://fenix.iztacala.unam.mx/myrna/baunam/co/ Quedo a tus órdenes. Saludos,Vale.</p>	establecidas desde su formación
<p>Luis Arturo xxxx [23:12]: Hola Vale El número de mi casa es el xxxxxx; no uso celular; sin embargo, para emergencias puedes comunicarte con mi esposa a su celularxxxxxx Mi RFC es xxxxx</p> <p>Ingresé desde las 9 hasta las 15 horas, eso lo contabilicé como mañana y tarde.</p> <p>Tomo nota de tu propuesta para el seguimiento personalizado a cada estudiante. Asumo que cuentan las retroalimentaciones a las actividades y las respuestas a cada mensaje que me envía cada estudiante, ¿no es así? Gracias por la liga. Seguimos en contacto, Vale Luis Arturo</p>		Asume su labor y comparte su propia concepción de lo que debe hacer y cómo.
	<p>Martes Guzmán xxxx [00:23]: Hola Luís buen día Recordemos la importancia de abrir dos foros: el general y el de la unidad 1 (Act. 2) Como sugerencia y para que los alumnos no se confundan de foro es pertinente colocar un título a cada foro, por ejemplo al foro general poner título presentación, “Vamos a conocernos” o algún otro referente a él. Al foro de la actividad 2 puede nombrarse del mismo modo, o “Expectativas al estudiar a distancia”, etc.</p>	Sugerencia de trabajo resultado de experiencias anteriores; reiteración de funciones.

	Quedo a tus órdenes, gracias por tu atención. Saludos, Vale	
	Guzmán xxxx [00:27]: Hola Luís aquí de nuevo Gracias por tus datos, he tomado nota. En cuanto a los ingresos que comentas, más allá de la cantidad de accesos, es pertinente reingresar por la tarde para atender mensajes o dudas posteriores a las 3 de la tarde y antes del anochecer. Así es, el seguimiento constante y oportuno de cada estudiante es fundamental así como la realimentación, además del seguimiento que puedas dar a tres estudiantes por día. saludos, Vale	Reiteración de forma de trabajo; demanda de concepción para la efectiva atención al estudiante y no de cómo labora el docente.
Luis Arturo xxxx [09:24]: Hola Vale Así haré lo de los foros. Entiendo lo del seguimiento a los tres por día como una acción adicional, entiendo que con el propósito de lograr una atención a todos, independientemente de la participación más o menos activa de los estudiantes. Seguimos en comunicación. Saludos Luis Arturo		No hay comunicación cuando el receptor da por hecho que su actuar es el correcto; no hay apertura a diálogo.
Luis Arturo xxxx [10:03]: Hola Vale Tengo una duda, me envió por correo María: ... TENGO DUDA EN AUTORREGULARISACION TENGO QUE TERMINAR TODO ESTO EN 4 HORAS O PUEDO CERRAR LA PAGINA Y VOLVER A EMPEZAR DESDE DONDE ME QUEDE QUE FUE EN AUTORREGULACION EN LA PAGINA 23/24 ESTOY EN DUDA O TENGO QUE TERMINAR? 24/24 ... Le pensaba responder que puede suspender y luego reanudar sin problema, lo importante es que concluya las actividades del portal y haya verificado sus respuestas, con el boton "verificar" antes de salirse para que se registre su participación. ¿Es correcto esto? Espero respuesta para responderle. Luis Arturo		Dudas técnicas que en el proceso de formación y certificación se presentaron y en teoría fueron resueltas.
Luis Arturo xxxx [10:38]: Hola otra vez Karen Alejandra me ha planteado lo siguiente: "... he estado intentando meter al icono de tutorial pero dice q no se encuentra la pagina, como le puedo hacer?" No sé qué tutorial se refiere. Lo busqué pero no lo encontré. ¿Podrías orientarme para enviarle mi		Desconocimiento de herramientas de plataforma. Herramientas especificadas en la formación.

<p>respuesta? Luis Arturo</p>	<p>Guzmán xxxx [15:21]: Hola Luis buen día Gracias por tu apoyo, nuevamente te reitero que los mensajes que envías a los estudiantes sean de manera personalizada pues algunos sí han participado en al menos un foro y el mensaje que envías generaliza a los 30 alumnos. En cuanto a los 3 alumnos por día es la actividad ideal que se espera de atención. saludos, Vale</p>	<p>No hay claridad con la personalización, con el reconocimiento de cada individuo en su proceso particular de aprendizaje.</p>
<p>Luis Arturo xxxx [16:16]: Estimada Vale, Gracias por tu seguimiento a mi trabajo. Con relación a tu reiteración sobre los mensajes personalizados a los estudiantes, quiero aclararte que se los envié de manera general a todos los estudiantes porque acababa de revisar que ningún estudiante había ingresado a foro alguno, inmediatamente después recibí información de dos estudiantes, manifestando su intención de abrir los foros; pero no lo lograron, así que los abrí yo, acto seguido, vino la lluvia de entradas al foro. Saludos, buen provecho y seguimos en contacto. Luis Arturo</p>		<p>La comunicación de ambos muestra constantes argumentos, sin embargo; éstos por parte del asesor son ajenos a la formación docente con la que cuenta.</p>
	<p>Miércoles. Guzmán xxxx [00:32]: Hola Luis buenas noches. Veó que el foro ha sido abierto pero los estudiantes no han participado agradezco que insistamos en su presentación y les enviemos mensajes personalizados de apoyo no solo a demanda si no tomando en cuenta su avance o atraso y aclarando las dudas que consideras la mayoría ha externado. Quedo a tus órdenes.</p>	<p>Reiteración de funciones; la acción del asesor no es la esperada.</p>
	<p>Guzmán xxxx [00:35]: Hola Luis aquí de nuevo: He tomado nota de tus comentarios; te pido por favor que personalicemos cada mensaje que envías a los estudiantes; recordemos que la forma de trabajo ha cambiado para mejorarla y tanto tú con los 30 estudiantes como yo con 180 debemos hacerlo de esa manera; te coloco un ejemplo: "Hola buenas noches. Gracias por informar, he tomado nota y sigamos adelante con el curso, por favor lee con atención las indicaciones de tu asesora y los mensajes que recibes, no dejes de consultar ..." El mensaje anterior lo recibieron más de un estudiante, sin</p>	<p>Reiteración de funciones.</p>

	<p>embargo; la redacción de éste va dirigido sólo a uno, de manera personal.</p> <p>Agradezco que evitemos el "querido alumn@" "les comento" "espero que quienes no avanzan lo hagan pronto" "atiendo todas sus dudas"</p> <p>Cambiémoslos por: "Te comento" " Alberto, veo que no has enviado tus actividades, estoy pendiente de tus dudas..." "te invito a participar"...</p> <p>Gracias por tu atención y apoyo.</p> <p>Finalmente; te reitero la importancia de cubrir todo el día con los tres accesos y en caso de tener complicaciones con el tutorial debemos remitir a los estudiantes a soporte técnico y como asesor, si no puedes ingresar también reportarlo.</p> <p>saludos, Vale</p>	
<p>Luis Arturo xxxx [11:24]: Hola Vale.</p> <p>Como podrás haber observado, invité a los estudiantes a participar al foro, siguiendo tu sugerencia [...]</p>		<p>Asesor no asume sus funciones reconociendo la importancia, es ejecutor.</p>
	<p>Guzmán xxxx [19:07]: Hola Luís buenas tardes.</p> <p>Gracias por tus comentarios, espero te encuentres bien; te escribo para saludarte y pedirte por favor que en caso de considerar necesario que un alumno reenvíe una actividad NO RETROALIMENTES NI CALIFIQUES para que el sistema permita subir nuevamente la actividad; también recuerda que esta situación la tienes que avisar al alumno por el mensajero y dar máximo 3 días para corrección; en caso de no enviarla en el plazo de tres día se califica. (Esto es por el poco tiempo que tenemos en este curso). Gracias por tu apoyo; recuerda que nuestro buen trabajo también se refleja en el avance y calificación de los estudiantes.</p> <p>Te envío saludos y quedo a tus órdenes.</p> <p>Vale</p>	<p>Información que debiera conocer con base en su formación y recordatorio de ellas.</p>
<p>Luis Arturo xxxx[20:14]: Gracias por la respuesta tan detallada.</p> <p>Ahora tengo un problema porque le pedí el lunes a Sandra Ruth Roa que volviera a hacer su Actividad 1 como mensaje de retroalimentación y hoy a través del mensajero; por lo que dices, entiendo que ella no podrá volver a enviarla, ¿o sí?, ¿qué puedo hacer? No he recibido comunicación alguna de ella, ni he notado que haya modificado su Actividad 1. Yo también había pensado que mañana era su día límite.</p> <p>Saludos</p>		<p>Aclaración de dudas técnicas ¿función de tutores?</p> <p>La información había sido dada al inicio de curso.</p>

Luis Arturo		
	<p>viernes Guzmán xxxx [08:44]: Hola Luis buen día Gracias por la información. En cuanto a la situación de los estudiantes sigo localizándolos; He tenido registros de quiénes no pueden ingresar y ellos deben ser remitidos a soporte técnico. Agradezco sigamos pendientes de ellos, como sugerencias podrías enviarles a quienes inician, puntualizaciones o detalles de las actividades que más te consultaron, las dudas que más se presentaron para que logren avanzar si detenerse. Gracias por tu apoyo. saludos, Vale</p>	Sugerencias de trabajo encaminado al apoyo del estudiante.
	<p>Guzmán xxxx [10:52]: Hola Luis buen día Por ahora te agradezco que sigas realimentando en tiempo, recuerda que para los estudiantes es muy importante, no debemos tener actividades sin realimentar desde el miércoles o jueves ya que ésta no le será de utilidad. Mil gracias por tu apoyo. saludos, Vale</p>	Reiterando funciones de asesores
<p>Luis Arturo xxxx [10:54]: De acuerdo. Hoy me pongo al corriente. Luis Arturo</p> <p>Luis Arturo xxxx [17:44]: Bien, Vale. Así lo haré. Luis Arturo</p>		Asesor responde sin argumentos.
<p>Domingo, Luis Arturo xxxx [11:57]: Buenos días, Vale Aun cuando borré mis comentarios y calificación en la retroalimentación de las prácticas de autorregulación y de la Actividad 1, de la Unidad 1 que algunos estudiantes enviaron, a fin de que pudieran volver a enviarlas, me comentan que la plataforma no se los permite, ante esto, les he dicho que me hagan llegar sus actividades a través del mensajero, pero veo que no hay manera de adjuntar archivos a través de éste; ¿Les puedo pedir que para esto usen el correo electrónico y, si fuera el caso con base en esta actividad, yo podría asignar o modificar su calificación y evaluación en la plataforma? Luis Arturo</p>		No hay reflejo de lectura de información.
	<p>Guzmán xxxx [11:57]: Hola Luis buen día Es importante que no realimentes ni califiques antes de estar</p>	Reflejo de no lectura por parte del asesor

	seguro de recibir el primer intento de actividad. Consultaré qué procede en cuanto a las actividades. te informaré en breve. saludos, Adelaida	
Luis Arturo xxxx [12:03]: Bien. Luis Arturo		Respuesta de asesor sin argumentos
	Guzmán xxxx [17:03]: Hola Luís buen día Bien, en cuanto a la situación de las actividades que ya no puedes realimentar, por favor aclárame: Ya calificaste y realimentaste actividades que quieres que nuevamente envíen los estudiantes? Veo que muchas tiene calificación de 10, 7 y 9 y otras no tienen evaluación. o la plataforma ya no te permita asignar calificación ni respeto las que "borraste" o, la plataforma no permite que el archivo anterior se desplace y suba el nuevo? Gracias por la aclaración estoy pendiente. saludos, Vale	No hay claridad en la comunicación debido a que el asesor no argumenta. Nuevamente se reitera la información.
Luis Arturo xxxx[19:28]: Hola Vale, Para algunas actividades comentadas pero no calificadas, que los estudiantes no pudieron volver a enviar, les comenté que se las calificaría tal y como las enviaron, a fin de evitar más pérdida de tiempo. Saludos cordiales Luis Arturo		Cierre total de comunicación: asesor determina y asume una postura de poder.
	Guzmán xxxx [22:46]: Hola Luís buenas noches. Comparto contigo el mensaje que recibieron los estudiantes, agradezco compartamos la información y quedemos de acuerdo, es fundamental que los alumnos respeten las indicaciones y hasta este momento sé que todos deben terminar mañana; únicamente en casos especiales y que acordemos las dos quizá sea posible extender el plazo pero debemos acordarlo: Te saludo con gusto y te comento: [...]Agradezco sigamos apoyando a los estudiantes a terminar en tiempo. saludos, Vale	Iniciativa de trabajo colaborativo al no lograr consolidarlo con anterioridad.
Luis Arturo xxxx [23:07]: Buenas noches, Adelaida. Muy amable por compartir la información que se les ha hecho llegar a nuestros estudiantes..		No hay aceptación aún cuando hay reconocimiento de trabajo de tutoría.

<p>Gracias por tu clara, oportuna y completa información y por tu apoyo. Luis Arturo</p>		
	<p>Jueves. Guzmán xxxx [19:23]: Hola Luis buen día Gracias por tus comentarios. Aprovecho para reiterarte la importancia de las realimentaciones; recuerda que el decir que las actividades son correctas o muy bien no dice al alumno si cumplió con el objetivo de la actividad y lo que aprendió. Por favor agradezco la realimentación y calificación en tiempo para que los alumnos, en caso de necesitar corregir lo puedan hacer. Gracias por tu apoyo, saludos Vale</p>	<p>Reiterando funciones fundamentales de asesor con respecto a la realimentación que debe llevar a cabo.</p>
	<p>Viernes. Guzmán xxxx [01:01]: Hola Luis buenas noches te saludo con gusto y te comento lo siguiente: Agradezco tu constante apoyo, el día de mañana inicia el periodo de exámenes por lo que te pido que nos mantengamos pendiente de los alumnos; te sugiero que conforme envíen los exámenes los vayas calificando para que terminemos en el tiempo pertinente, ello apoyará mucho nuestro trabajo en plataforma. Finalmente, es FUNDAMENTAL que comentemos los casos especiales que tendremos; casos de alumnos que hayan sido de alguna forma regulares pero que no avanzaron y se “atorado” en alguna actividad. Para ello les pido a los alumnos que así lo soliciten, que se comuniquen contigo solicitando tu apoyo, con el seguimiento que ambos hemos dado podemos considerar apoyarlos o no. Gracias, saludos. Vale</p>	<p>Sugerencia de trabajo que con base en la experiencia se comparte.</p>
<p>Luis Arturo xxxx [09:36]: Hola Vale, ¿También debo realimentar los reactivos calificados por el sistema? No veo sentido realimentar los primeros 9 reactivos de respuestas cerradas. ¿Cuántas oportunidades tengo de revisar cada examen? Luis Arturo</p>		<p>Preguntas técnicas; no reconoce la importancia de la realimentación en las evaluaciones.</p>
<p>Luis Arturo xxxx [23:57]: Hola, Vale Con relación al reporte, tengo la siguiente pregunta: ¿Va dirigido a los estudiantes o a las autoridades educativas del GDF? ¿Las negritas marcadas en el texto que envían lla y</p>		<p>Reflejo de la poca lectura a las instrucciones antes proporcionadas</p>

<p>ustedes, se mantienen? ¿Dejo pendiente la calificación y tú la registras en el reporte o te voy enviando los reportes de los estudiantes que haya concluido de calificar? Saludos. Luis Arturo</p>		
	<p>Guzmán xxxx [11:39]: Hola Luís buen día Te escribo con preocupación dado que veo que los exámenes que has calificado NINGUNO cuenta con realimentación a todos y cada uno de sus reactivos. .Con respecto a las actividades en el caso que comentas; desde mi punto de vista te recomendaría que las revises y califiques con la anotación dentro de mensajero que es la única vez como excepción que recibirás la actividad. Gracias por tus comentarios, agradezco los detalles que tomas en cuenta dado que, del mismo modo para nuestras realimentaciones a actividades y exámenes debemos ser cuidadosos con nuestra ortografía, lectura y redacción. He dado respuesta sobre las dudas de tu reporte. saludos,Vale</p>	<p>No aceptó la sugerencia de trabajo basada en la experiencia; no realimenta como debiera La formación docente que recibe va más allá de aspectos básicos como ortografía, lectura y redacción, por tanto; no se reconoce el lenguaje escrito como base fundamental del sistema a distancia.</p>
<p>Luis Arturo xxxx [16:52]: Hola, Adelaida. Así lo haré. Luis Arturo</p>		<p>NO hay comunicación, únicamente persuasión.</p>
	<p>Guzmán xxxx[11:04]: Hola Luís buen día Te saludo esperando te encuentres muy bien, agradezco tomes nota que las realimentaciones de los reactivos de los exámenes tienen el mismo objetivo que las de las actividades, por tanto, un "bien", "muy bien" "correcto" no brinda suficientes elementos al alumno para saber sus aciertos. Gracias por tu atención, quedo pendiente de tus comentarios. saludos, Vale</p>	<p>Nuevamente es necesario reiterar las funciones de asesor dado que no las asume, solo las reconoce.</p>
<p>Luis Arturo xxxx [11:35]: Estimada Vale, Como te había comentado, no veo necesidad ni utilidad para los estudiantes hacer las realimentaciones a respuestas cerradas y correctas. Aquéllas que sí requieren realimentación, en tanto, les sirven a los estudiantes para mejorar su aprendizaje, a partir de la revisión de errores, inconsistencias o falta de entrenamiento para desarrollar habilidades, mejorar actitudes y construir conocimientos en su aprendizaje a distancia, las estoy haciendo. Espero que una vez saliendo de esta inconmensurable</p>		<p>NO hay comunicación, únicamente se muestra el desconocimiento de las funciones tutoriales así como un posible mensaje de manipulación psicoafectiva</p>

<p>cantidad de trabajo propia de la evaluación y calificación de exámenes y de la generación de reportes que observo muy valiosa, pero honestamente excesiva, tengamos oportunidad para evaluar la demanda de tareas a los asesores, sus resultados y calidad del trabajo durante el curso, particularmente en el contexto del cierre de cursos, a fin de ser más eficientes y más equilibrados en nuestra relación de trabajo académico.</p> <p>Te pido comprensión y sensibilidad para escuchar mis razones.</p> <p>Saludos. Luis Arturo</p>		
<p>Luis Arturo xxxx [18:08]: Estimada Vale, ¿Qué hago?</p> <p>Sólo cuento con 10 reportes, pues, con ello y con la revisión de sus correspondientes exámenes empecé el sábado por la mañana. Aún me falta revisar dos exámenes para completar estos 10 reportes y exámenes.</p> <p>¿Suspendo al revisión de los exámenes para dedicarme a los reportes que me faltan?</p> <p>¿Te envío estos 10 reportes y los demás lo más pronto que pueda?</p> <p>Desde el sábado hasta ahora casi no me he despegado de la compu para apurarme lo más posible, pero la verdad es que he avanzado muy poco.</p> <p>Saludos. Luis Arturo</p>		<p>El mismo trabajo es solicitado para todos los asesores, de 6, 4 entregaron en tiempo y forma por tanto hay estrategias de trabajo que permiten terminar en tiempo; estrategias que el docente no ha desarrollado.</p>
	<p>Guzmán xxxx [19:05]: Hola Luís buen día</p> <p>En cuanto a la duda que me envías, la decisión no depende de mi, por mi parte continúo con mi labor y dependo de que cierres tu grupo para que elabore el reporte correspondiente y de tu reporte de aprovechamiento para revisarlo y trabajar sobre ellos, sucede que tengo a mi cargo 180 alumnos, debo trabajar con ellos y con 5 asesores más.</p> <p>Luís, si gustas recibo tus reportes hasta el día de hoy antes de las 22:00 hrs.</p> <p>Es el tiempo que puedo esperar.</p> <p>Gracias por tu atención, saludos</p> <p>Vale</p>	<p>El trabajo colaborativo es poco evidente, el proceso para llevarlo a cabo no se establece.</p>
<p>Luis Arturo xxxx [20:53]: Hola Vale. Ayer por la noche concluí el envío de calificaciones con comentarios a todos los estudiantes del grupo que se me asignó.</p>		<p>El trabajo de asesor docente pudiera reconocer el apoyo del tutor pero no es</p>

Gracias a ti por tu ecuanimidad y constante apoyo. Luis Arturo		evidente cuáles son sus acciones en sí.
---	--	---

Rejilla de comunicación entre asesor y tutor de propedéutico EAD		
ASESOR (A) 2	TUTOR	OBSERVACIONES GENERALES
Adalberto xxxx [09:38]: Elisa, Miriam, y Vale: Reporto haber enviado mensaje de bienvenida personalizada a mi grupo. Adalberto.		Aviso de labor y no presentación. No abre comunicación.
	Guzmán xxxx [12:38]: Hola Adalberto buen día, te saludo con mucho gusto. Gracias por la información. Mi nombre es xxxx Guzmán y tengo gusto en informarte que he sido asignada como tutora del grupo que vas a tener a tu cargo. Me complace trabajar contigo en apoyo a los aspirantes. [...] similar a la presentación anterior. Agradezco tu atención, recibe saludos y quedo a tus órdenes. Vale.	El mensaje de apertura de comunicación es el mismo para cada asesor.
	Guzmán xxxx [14:19]: Hola Adalberto buen día Te saludo con gusto; te pido por favor que me confirmes tu correo electrónico ya que te envié un par de correos informando sobre el inicio de curso y solicitando tu número telefónico de casa y Celular. No he tenido respuesta tuya. Gracias por tu atención Quedo pendiente. Saludos, Vale.	NO hay comunicación, se demandan respuestas.
Adalberto xxxx [10:11]: Vale: Ayer abrí el foro general. Te reporto que mandé mensaje personalizado a los nueve alumnos que no habían entrado hasta anoche. ¿Se puede ya calificar a los alumnos que terminaron sus actividades, aunque las hayan hecho salteadas y por ende tienen huecos? Saludos y buen día, también. Adalberto.		Dudas sobre evaluación; dudas que son vistas durante el proceso de formación.
Adalberto xxxx [22:43]: Hola Vale: Nos faltan cuatro chamacos morosos. ¿Te contestaron algún correo electrónico o les pudiste localizar por teléfono?		Descontextualización de la población a la que se atiende: adultos de entre 18 y 60 años.

<p>Les acabo de poner otro mensaje: Saludos, Adalberto</p>		
	<p>Guzmán xxxx [23:13]: Hola Adalberto buenas noches. En cuanto a los mensajes personalizados que comentas; te recuerdo que debes enviarlos a cada estudiante, no en grupo como lo has hecho con algunos estudiantes, (María Guadalupe, Virginia, Ivonne Elizabeth, Graciela, Norma Lilia, José Daniel, Jesús Everardo, Marco Antonio, Juan Carlos y Pedro Luis: Espero les haya dado tiempo de avanzar en el curso lo suficiente como para...) recordemos que la forma de trabajo está mejorando por lo que tanto tú con los 30 estudiantes como yo con 180 debemos personalizar los mensajes y enviar a todos y cada uno de ellos haciéndolos sentir atendidos y únicos. Continúo: En cuanto a la duda de poder calificar a quienes terminaron las actividades, te sugiero que continuemos reiterando la duración del curso, el tiempo con el que cuentan para que revisen nuevamente los temas, recuerda que el contenido de la primera unidad está diseñado para ser estudiado en una semana, considero que en un par de días no se revisa o reflexiona el contenido ni cumplen los objetivos de las actividades tal como se espera. Saludos, Vale</p>	<p>Desconocimiento sobre el proceso de personalización por lo que es necesario nuevamente reiterarlo.</p> <p>No muestra iniciativa, la duda que consulta debiera ser resuelta con base en la experiencia.</p>
	<p>Miércoles Guzmán xxxx[10:30]: Hola Adalberto buen día, te saludo y consulto: veo que no has calificado ninguna actividad, específicamente la 1, tienes actividades realizadas desde el día lunes y martes y no has brindado la realimentación correspondiente a cada estudiante. Agradezco me comentes la razón, recuerda que la realimentación en tiempo es fundamental para los estudiantes, de esa manera reconocen sus aciertos y puntos de mejora, además de que les permite avanzar. Por favor califica las actividades lo más pronto posible. Quedo pendiente de tus comentarios. saludos, Vale.</p>	<p>La comunicación de emisor es constante, hay un referente de por medio pero el receptor no decodifica la información como se espera. Reiteración de sus funciones.</p>
<p>Adalberto xxxx [11:12]: Vale: Tengo nuevas dudas. Si abro la ventana para calificar ahí puedo escribir</p>		<p>Dudas técnicas, éstas deben ser referidas a</p>

<p>comentarios a su respuesta, pero qué pasa si no califico. Por ejemplo, si le doy oportunidad de corregir o mejorar ¿en su segunda oportunidad la podré calificar? ¿Mando entonces los comentarios por vía de mensajes? Gracias por darme el perfil de la chamacada morosa. Adalberto.</p>		<p>otra instancia; asesor no lo hace.</p>
	<p>Guzmán xxxx [23:00]: Hola Adalberto buenas noches. Bien, comencemos con tus dudas: La realimentación que debes brindar debe ser oportuna de tal manera que el estudiante sepa si logró el objetivo de ella o debe revisar nuevamente los temas; por ejemplo; en el caso de la actividad 1, si un estudiante la elabora el mismo lunes y hasta el día de hoy miércoles no recibió la realimentación pertinente, no sabrá si la elaboró correctamente, si debe leer bien las indicaciones o hacerla nuevamente; sin embargo; siguió leyendo hasta hacer la actividad 2, los ejercicios, etc. y tampoco recibe realimentación, todo lo anterior le genera duda, incertidumbre al no saber cómo va, si está haciendo bien las actividades o no. Adalberto; espero haber aclarado tu duda, en concreto, como asesor debes verificar que las respuestas de las actividades sean acorde a el avance del estudiante, una vez que el estudiante las elabora no debe pasar mucho tiempo para saber si debe elaborarla nuevamente o puede seguir con las demás. En cuanto a la ventana para calificar; en caso de que el alumno deba realizar nuevamente la actividad tal como te comenté no se realimenta, ya te envié esa información en un mensaje anterior, por favor informarme si surge otra duda referente a ello.[...]Vale.</p>	<p>La labor del asesor no es la esperada, refleja el desconocimiento de la función principal de la realimentación.</p>
	<p>Guzmán xxxx [11:43]: Hola Adalberto Espero las dudas hayan quedado claras, no me informas. Escribe por la plataforma desde el listado donde aparecen todos tus alumnos, marcas su casilla y te bajas hasta la ventanita escribes tu mensaje lo envías y luego rectificas en historia de mensajes (las rayitas de la derecha a lado del nombre del alumno) y verás que ahí queda tu información, es importante que así sea dado que el correo es la última alternativa. Quedo a tus órdenes. Saludos, Vale</p>	<p>Desconocimiento de cuestiones técnicas</p>
<p>Adalberto xxxx [16:46]: [...]Con respecto a la ubicación</p>		

<p>de la sede del examen, entré en la hoja de horarios y no dan la ubicación de los planteles. Este caso se va a multiplicar. ¿Dónde se consigue el directorio? Saludos. Adalberto.</p>		<p>Desconocimiento de plataforma. La función del tutor no es clara.</p>
	<p>Guzmán xxxx [19:08]: Hola Adalberto buen día [...] la ubicación de las sedes aparece en el portal principal en la sección de sedes. Mil gracias y sigo pendiente de tus dudas. saludos, Vale</p>	
<p>Adalberto xxxx [20:06]: [...]Punto y aparte. Con respecto a la alumna 98-Carlota Georgina, al releer su historial siento que en realidad o tiene problemas de desarrollo o es dependiente y quiere salir adelante solicitando "ayuda" Me atrevería a decir que es manipuladora. Bueno esta es tan solo una impresión y espero que no sea real. Buenas noches. Adalberto.</p>		<p>Los asesores de este curso deben contar con formación pedagógica o psicológica, sin embargo; no debemos calificar sin argumentos o con ellos aspectos personales de estudiantes.</p>
	<p>Domingo Guzmán xxxx [11:07]: Hola Adalberto buen día Gracias por la aclaración, recuerda que te envié un mensaje donde te comenté que si al revisar la actividad considerabas que ameritaba rehacerla no debías realimentar ni calificar para que el alumno pudiera subirla nuevamente, de esa manera sí puede cambiar su respuesta. En cuanto a tus comentarios referentes a Georgina, me parece que es una alumna preocupada por no saber cómo usar la computadora, ayer estuvimos conversando más de una hora sé que tiene gran interés por aprender pero a sus 48 años le hace falta practicar y familiarizarse con el uso de la plataforma, afortunadamente cuenta con nuestro apoyo. Por favor no dejemos de apoyarla, es importante que le aclaremos sus dudas o en su defecto las compartamos. saludos, Vale</p>	<p>El tutor mediante una de sus funciones puede conversar con estudiantes de casos especiales y con base en ello establecer criterios de seguimiento.</p>
<p>Lunes. Adalberto xxxx [12:19]: Vale: Buen día. Te reporto que revisé las actividades sin calificar y, sobre todo en la actividad 1 de bibliotecas, mis chamacos lo hicieron incompleto. Con respecto a las autorregulaciones, me encuentro el</p>		<p>Asesor muestra inflexibilidad a la situación de nuevo ingreso de los estudiantes. Cierra totalmente la comunicación con estudiantes.</p>

<p>caso de quien solo conestó la primera hoja del cuestionario y así mandó el archivo adjunto. Si no se les permite un nuevo intento, pues les calificaré con lo que entregaron. Con la pena, pero fueron advertidos de cómo hacerlo (se me escaparían Gina y Abraham que se adelantaron equivocadamente). Me preocupa que se desalienten al bajarse su promedio con estas notas "reprobatorias" Te lo comento porque deseo que estés enterada, a menos que me sugieras otra cosa.</p> <p>Feliz inicio de semana. Ahora salgo de casa y regreso como a las 2 1/2 de la tarde. Adalberto.</p>		
	<p>Guzmán xxxx[13:43]: Hola Adalberto buen día Gracias por tus comentarios, en cuanto a ellos agradezco me apoyes con lo siguiente: Las actividades incompletas de la unidad 1 de qué alumnos son, cuándo las entregaron, cuándo las revisaste? En cuanto a las autorregulaciones: ¿Quién no contestó toda la actividad? En esta actividad como en la anterior sí se permite otro intento por ello no debes calificar ni realimentar. Adalberto, espero cuanto antes este reporte; recuerda que nuestros alumnos están comenzando con el uso de la computadora y con la familiarización de la plataforma estamos para apoyarlos en TODA duda que se presente efectivamente damos instrucciones en reiteradas veces pero cómo sabemos que las están leyendo? Quedo pendiente. saludos, Vale</p>	<p>La experiencia docente es fundamental para el apoyo de los estudiantes, cuestiones poco trabajadas durante la formación se ven fortalecidas con base en tal experiencia.</p>
<p>Adalberto xxxx [15:52]: Vale: Las bibliotecas las he venido calificando conforme entregan. Como no pueden reintentar modificaciones y como era simplemente el nombre de otra biblioteca, tan pronto me lo dicen, así lo acredito y entonces procedo a calificarles.</p> <p>Al rato te digo los chamacos que no entregaron compelta la Autorregulación o quienes contestan con un simple sí o un no al cuestionario. Juro por el osito Bimbo que en ningún caso de Autorregulación he escrito algo en la caja y menos calificado. Voy a comer y regreso al rato.</p>		<p>Descontextualización de la población a la que asesora.</p>

Buen provecho. Adalberto.		
	<p>Guzmán xxxx [20:07]: Hola Adalberto buen día Bien, he tomado nota referente a las bibliotecas.</p> <p>En cuanto a la autorregulación, recuerda: en cuanto las recibimos las evaluamos, no debemos pasar mucho tiempo no más de 8 hrs. cuando verificas que es incorrecta o incompleta debes indicarle al estudiante que cuenta con no más de tres días para corregirla, ello queda huella en mensajero, de no corregirla procedes a calificarla.</p> <p>por favor no pierdas de vista lo anterior ya que las realimentaciones son fundamentales.</p> <p>saludos, Vale</p>	Reiteración de funciones obligatorias de asesores.
<p>Adalberto xxxx [10:41]: Vale: Te comento que nuestra amiga 98-Carlota Georgina hizo un terrible mapa conceptual, te invito a verlo, creo que su problema es de atención y comprensión de lo que dice estudiar.</p> <p>Ojalá no tenga mayores problemas cuando sea nuestra alumna formal. La di asesoría correspondiente.</p> <p>Adalberto.</p>		EL asesor no indica cuál fue la asesoría brindada ni muestra mediación con el contenido.
	<p>Guzmán xxxx [23:59]: Hola Adalberto buenas noches.</p> <p>Agradezco verifiques las realimentaciones que otorgas en la actividad de las "chinampas" el decir a los alumnos que ésta fue buena o bien hecha no les aclara si lograron el objetivo de la actividad y lo que aprendieron.</p> <p>Gracias por apoyarlos brindándoles mayores elementos sobre su actividad.</p> <p>saludos, Vale</p>	Desconocimiento de la importancia de realimentar actividades.
<p>Adalberto xxxx [09:56]: Vale: Dos cosas rápidas.</p> <p>1) Me da pavor el nuevo sistema de evaluación. No me queda claro lo de retroalimentación. Voy a incursionar en un examen a ver si capto tu idea. ¿Todos contestan el mismo examen? Ojalá nos hubieran entrenado antes mediante ejemplos. Bueno, al rato me reporto contigo.</p>		Es evidente el desconocimiento de su labor de asesoramiento
	<p>Guzmán xxxx [18:31]: Hola Adalberto buen día</p> <p>En cuanto al sistema de evaluación, confío en el criterio de los asesores que, como tú, lo hacen de manera profesional.</p> <p>¿Retroalimentación? es el término que te he compartido como realimentación para las actividades. [...]</p> <p>Adalberto, me preocupa no estar siendo clara con las indicaciones o que la redacción de los mensajes no sean comprensibles, de ser así coméntame dado que enviar de</p>	La labor del tutor va encaminada al apoyo directo al estudiante y al trabajo colaborativo con asesor, sin embargo; específicamente en este propedéutico el asesor también es pedagogo o psicólogo por lo tanto sus demandas no debieran ser las que se

	<p>manera reiterada las indicaciones nos demanda tiempo a ambos.</p> <p>En cuanto a saber si escribes comentarios, considero que es parte de tu rúbrica, ¿consideras que no escribirle nada le resulta de utilidad al alumno?</p> <p>Quedo pendiente, saludos.</p> <p>Vale</p>	<p>presentan.</p>
<p>Adalberto Espinosa Aguilar [07:51]: Adelaida: Acabo de enviar avisos personalizados de las calificaciones finales. Buen día.</p> <p>Adalberto.</p>		<p>El asesor considera personalizados a solo colocar un nombre.</p>

Rejilla de comunicación entre asesor y tutor de propedéutico EAD		
ASESOR (A). 3	TUTOR	OBSERVACIONES GENERALES
	<p>Guzmán xxxx [12:39]: Hola Hilda buen día, te saludo con mucho gusto. Mi nombre es Me complace trabajar contigo en apoyo a los aspirantes. [...] mismo mensaje de presentación.</p>	<p>Mensaje de presentación.</p>
	<p>Guzmán xxxx [18:26]: Hola Hilda buenas tardes Sigo pendiente de tus datos y la confirmación de tu correo. Por favor recuerda que es importante ingresar a plataforma al menos 3 veces al día, una por la mañana, otra por la tarde y otra por la noche; así mismo, toma en cuenta que los ingresos en la madrugada no se contabilizaran.</p> <p>Saludos, Vale</p>	<p>Reiteración de funciones y demanda de respuesta. No ha mantenido comunicación.</p>
<p>Hilda xxxx [01:57]: Hola Vale buenas noches: Ya abrí el primer foro con el título de presentación, te comento que he revisado la actividad uno de las bibliotecas y a las alumnas que les revisé estaba muy mal su actividad y les dije que leyeran nuevamente lo que les pide y que me enviaran por el mensajero nuevamente la actividad bien, es correcto? Hilda Rojo</p>		<p>Confirmación de funciones</p>
<p>Hilda [11:13]: Hola Vale buenos días: Te reenvío el mensaje que de forma personalizada envíe a cada uno de los alumnos por el mensajero y por correo electrónico, y espero la confirmación de su cuenta de</p>		<p>Trabajo personalizado</p>

<p>correo [...]</p>		
<p>Hilda xxxx [18:11]: Hola Vale buenas tardes: Te reenvió el mensaje que les envíe hoy en la mañana a los alumnos y pasado mañana coloco tema en el siguiente foro. "Estimados alumnos y alumnas: Hemos empezado el curso propedéutico de Estrategias de Aprendizaje y he notado que la mayoría de ustedes no ha ingresado a la plataforma, me preocupa esta situación pues recuerden que debemos concluir la primera unidad el domingo, les invito a que ingresen y hagan sus actividades de forma cotidiana no dejen pasar más tiempo, pues recuerden que el curso dura sólo dos semanas. [...].Saludos y seguimos en contacto. Hildaxxxx</p>		<p>Desconocimiento de personalización, envía mensajes generales</p>
<p>Hilda xxxx [20:02]: Hola Vale buenas noches: Te reenvió el mensaje de Alejandro que dice tener problemas, ya le expliqué como ingresar, espero no tenga problemas, pero te lo envío para tu información: "tengo una duda... donde se encuentran las actividades a realizar? las he buscado y no las encuentro por ningun lado, ademas algunas herramientas de la barra inferior de la presentacion no sirven... dice que la pagino no se localiza en el servidor... incluido el tutorial de induccion". Saludos, Hilda</p>		<p>Comparte información.</p>
	<p>Guzmán xxxx [00:17]: Hola Hilda aquí de nuevo: Gracias por la copia de tu mensaje; te pido por favor que personalicemos cada mensaje que envías a los estudiantes; recordemos que la forma de trabajo ha cambiado para mejorarla y tanto tú con los 30 estudiantes como yo con 180 debemos hacerlo de esa manera; te coloco un ejemplo: "Hola buenas noches. Gracias por informar, he tomado nota y sigamos adelante con el curso, por favor lee con atención las indicaciones de tu asesora y los mensajes que recibes, no dejes de consultar.... " El mensaje anterior lo recibieron más de un estudiante que hoy se reportó, sin embargo; la redacción de éste va dirigido sólo a uno, de manera personal. Agradezco que evitemos el "querido alumn@" "les comento" "alumnos y alumnas" "espero que quienes no avanzan lo hagan pronto" "atiendo todas sus dudas"</p>	<p>Aclaración de personalización; actividad necesaria con cada estudiante. Sugerencias y ejemplos de personalización.</p>

	<p>Cambiémoslos por: "Te comento" " Alberto, veo que no has enviado tus actividades, estoy pendiente de tus dudas..." Hola Juan veo que aún no participas..."</p> <p>Gracias por tu atención agradezco así lo hagamos tanto en los foros, las realimentaciones a cada actividad como en los mensajes.</p> <p>Saludos, Vale.</p>	
<p>Hilda xxxx [10:10]: Hola Vale buenos días: Te reenvío el mensaje que les envíe a los alumnos, notificándoles del foro de la actividad 2. Mañana hago un corte de los accesos y actividades y te envío la información: Estimad@s alum@s: Estamos a la mitad de la semana y quiero agradecerles el empeño que están poniendo en hacer sus actividades, sin embargo algunos de ustedes todavía no entregan la actividad 1. Asimismo aprovecho para comentarlos a los alumnos que les pedí que explicaran algo de su búsqueda de las bibliotecas me lo envíen a la brevedad posible, les sugiero trabajar cotidianamente con mucho entusiasmo, ¡Saludos cordiales y estamos en contacto! Hilda Asesora.</p>		<p>NO hubo comunicación ni lectura de sugerencias.</p>
	<p>Guzmán Alfaro Adelaida [18:02]: Hola Hilda buen día te saludo y consulto: veo que no has calificado la mayoría de las actividades específicamente la actividad 1, tienes actividades realizadas desde el día lunes y martes y no has brindado la realimentación correspondiente a cada estudiante. Agradezco me comentes la razón, recuerda que la realimentación en tiempo es fundamental para los estudiantes, de esa manera reconocen sus aciertos y puntos de mejora, además de que les permite avanzar. Por favor califica las actividades lo más pronto posible. Quedo pendiente de tus comentarios. saludos, Vale.</p>	<p>Seguimiento a su labor, desconocimiento de la importancia de realimentar.</p>
	<p>Guzmán xxxx [18:09]: Hola Hilda aquí de nuevo: También te comento que es importante realimentar los foros, los estudiantes que han participado no han recibido respuesta de tu parte. Gracias por la copia de tu mensaje, nuevamente te pido por favor que personalicemos cada mensaje que envías a los</p>	<p>Aclaración relacionada con la realimentación, situación básica de formación.</p>

	<p>estudiantes; recordemos que la forma de trabajo ha cambiado para mejorarla y tanto tú con los 30 estudiantes como yo con 180 debemos hacerlo de esa manera, ¿por qué es importante? Por ejemplo, en tu caso envías el siguiente mensaje: quiero agradecerles el empeño que están poniendo en hacer sus actividades,(¿todos estan avanzando con empeño?) sin embargo algunos de ustedes todavía no entregan la actividad 1. (¿quiénes son esos estudiantes?, han ingresado, se han comunicado?)El aprendizaje a distancia por internet sobre la búsqueda de las bibliotecas; ni han ingresado a alguno de los dos foros, (¿quiénes? puede ser que el mismo estudiante no lo sepa) el foro general donde hacen su presentación y el foro de la actividad 2....</p> <p>Agradezco tu constante apoyo y atención quedo a tus órdenes atenta a tus comentarios.</p> <p>saludos, Vale</p>	
	<p>Jueves. Guzmán xxxx[00:14]: Hola Hilda buenas noches, Gracias por la información; es importante saber quiénes elaboraran nuevamente las actividades.</p> <p>Te reenvío el mensaje de quien tiene duda con su desempeño: xxxxREZA [mié, 22:32]:</p> <p>Hola buenas noches espero este bien hasta ahora me a parecido la verdad muy completo y productivo pero tengo varias dudas de echo ya eh mandado mensajes de un ejercicio que no me quedo claro pero no eh obtenido respuesta espero me puedan ayudar tambien me gustaria saber si voy bien...</p>	<p>Esta duda es de una estudiante quien solicita saber “cómo va” el contar con una respuesta en tiempo y realimentación adecuada es fundamental para no tener estas dudas.</p>
	<p>Guzmán xxxx [13:44]: Hola Hilda buen día</p> <p>Te recuerdo nuevamente que debemos realimentar el foro. Aprovecho para comentarte:</p> <p>Para dar seguimiento a los estudiantes, nos podemos apoyar con el avance de actividades y con el cuadro de participantes pues es el que nos indica cuánto tiempo tiene que ingresó el alumno.</p> <p>Ambos nos dan: por un lado el avance que lleva con las actividades, por otro el tiempo que tiene de haber ingresado, por ejemplo: si veo que un alumno no ha entregado actividades y me dice que el último acceso fue ayer, o hace 2 días, lo que indica es que no ha avanzado y que debemos escribirle de manera personalizada diciendo que hemos visto que ha ingresado pero que no ha avanzado, ofrecemos apoyo en mi caso le llamé o escribo.</p>	<p>Sugerencia de trabajo obtenida a través de la práctica.</p> <p>Recordatorio de no responder a demanda situación especificada durante la formación.</p>

	<p>Por otro lado, si veo que otro alumno lleva dos actividades y veo que tiene poco tiempo de haber entrado o al menos entro ese día, quiere decir que está trabajando constantemente, por tanto también puedo escribirle un mensaje reiterando el gusto de ver su avance y, con base en la realimentación que brindes, (9, 8); invitarlo a que siga adelante o consultando si tiene alguna duda.</p> <p>Espero podamos verificar y dar este seguimiento personalizado a los alumnos que aún cuando no nos han preguntado alguna duda o compartido inquietudes, es importante que sepan que estamos pendientes de su desempeño.</p> <p>Gracias por tu apoyo. saludos, Adelaida</p>	
	<p>Guzmán xxxx [11:56]: Hola Hilda buen día Gracias por tu atención, espero te encuentres bien, agradezco respuestas los demás mensajes que recibiste.</p> <p>Gracias por tu apoyo; recuerda que nuestro buen trabajo también se refleja en el avance y calificación de los estudiantes. Por otro lado te pido por favor que no dejes de realimentar los foros y sobre todo que no dejes pasar más tiempo para realimentar las actividades que no deben ser reelaboradas y que fueron enviadas hace más de un día.</p> <p>Quedo pendiente de tus comentarios saludos, Vale</p>	<p>Poca comunicación por parte de la asesora; petición de trabajo colaborativo.</p>
<p>Hilda xxxx [17:34]: Hola Vale buenas tardes: No había retroalimentado nel foro de aprendizaje a distancia por internet, pero desde ayer ya lo estoy haciendo, lo mismo que en el foro general, aunque los alumnos ya no entraron a este. Respecto a la actividad de las bibliotecas a los que les pedí que corrigieron la actividad, la gran mayoría no lo hizo, así es que voy a asentar calificación hoy mismo. Espero que este fin de semana se pongan al corriente quienes no lo han hecho.ç Saludos y seguimos en contacto. Hilda</p>		<p>La asesora no lleva a cabo su labor de forma esperada; no hay mediación de contenido dado que recibe y califica</p>
	<p>Guzmán xxxx [01:29]: Hola Hilda buenas noches. Nuevamente surge mi duda con respecto a los mensajes enviados de manera constante, recuerda que te reiteré una y otra vez que las actividades que se recibieran a destiempo podíamos calificarlas, solo como sugerencia era importante que</p>	<p>Evidencia de poca lectura por parte de la asesora.</p>

	<p>enviaras mensaje al alumno o alumnos que así lo hicieran que las recibirías como única excepción dado que no deben acostumbrarse a ello.</p> <p>De ninguna manera puedes bajar puntos, hay que calificar tal cual marca la rúbrica. [...]</p> <p>Saludos, Vale</p>	
	<p>Guzmán xxxx[09:54]: Hola Hilda buen día</p> <p>Gracias por tu archivo; te indiqué que es muy breve la aportación que le das a cada alumno agradezco lo verifiques.</p> <p>Por otro lado, no podemos cerrar este grupo y es el único que nos falta para cerrar los 6 con los que cuento.</p> <p>Es necesario que compartas la calificación con cada alumno de manera personalizada y brindes su respectiva realimentación a su desempeño para considerarlo cerrado.</p> <p>Por favor debes hacerlo cuando antes dado que no podemos dejar a los alumnos son saber su calificación.</p> <p>Gracias, saludos.</p> <p>Vale</p>	<p>El seguimiento a la asesora fue constante en tanto labor y desempeño.</p>

Rejilla de comunicación entre asesor y tutor de propedéutico EAD

ASESOR (A) 4	TUTOR	OBSERVACIONES GENERALES
	<p>Lunes. Guzmán xxxx[12:39]:</p> <p>Hola Salvador buen día, te saludo con mucho gusto. Mi nombre es xxxx he sido asignada como tutora del grupo que vas a tener a tu cargo. Me complace trabajar contigo en apoyo a los aspirantes. [...]</p>	<p>Apertura de comunicación.</p> <p>Establecimiento de forma de trabajo y sugerencias de desempeño generalizables a todos los asesores. (ingresos, foros, realimentación, personalización)</p>
	<p>Guzmánxxxx [14:51]: Hola Salvador buen día. Gracias por atender mi llamada recordemos que la constancia de nuestros accesos son fundamentales para el apoyo de cada estudiante y el trabajo efectivo.</p> <p>Tal como te comentaba nuestro curso es pequeño por lo que la demanda de trabajo es fuerte.</p> <p>Quedo pendiente de cualquier duda o situación que se presente.</p>	<p>Fue necesario llamar al asesor dada su escasa participación y comunicación en el curso.</p>

	Salvador Enrique xxxx [18:49]: Gracias por tus sugerencias par a nombrar los foros. Ahora mismo lo implemento. Saludos	Asesor retoma sugerencias.
	Miércoles, Guzmán xxxx [00:00]: Hola Enrique aquí de nuevo: Nuevamente te pido por favor que personalizemos cada mensaje que envías a los estudiantes; recordemos que la forma de trabajo ha cambiado para mejorarla y tanto tú con los 30 estudiantes como yo con 180 debemos hacerlo de esa manera; te coloco un ejemplo: Hola buenas noches. Gracias por informar, he tomado nota y sigamos adelante con el curso, por favor lee con atención las indicaciones... Agradezco que evitemos el "querido alumn@" "les comento" "espero que quienes no avanzan lo hagan pronto" "atiendo todas sus dudas" saludos, Vale	Reiteración de personalización
	Guzmán xxxx ¿consideras que no era necesario brindarles una segunda oportunidad para mejorar? me preocupan estos estudiantes pues no elaboraron bien las actividades y no tuvieron oportunidad revisar nuevamente cómo hacerla, en el caso de Xóchitl solo "pego" los temas que encontró pero nada más y obtuvo 7 a diferencia de Daniel que obtuvo 5. Te envío saludos y quedo pendiente de tus comentarios. saludos, Vale.	Seguimiento académico que el tutor realizó cuando le corresponde al asesor.
Viernes. Salvador Enrique xxxx 11:26]: Buen dia. Segimos en contacto		Comunicación casi nula con asesor.
Sábado. Salvador xxxx [10:22]: Me refería a un mensaje que recibí que no se porque no te envié. Que decía más o menos que en las actividades de escribir no la dejaban poner todo lo que quería, que si había un límite de palabras cuál era, par así sujetarse a él. Yo ignoro si haya ese límite. Aprovecho para enviarte lo siguiente.		Desconocimiento de situaciones técnicas.
Salvador xxxx [14:55]: Gracias Vale, como siempre oportuna en tus señalamientos. Enrique		Poca comunicación
	Guzmán xxxx [21:38]: Hola Salvador Nuevamente agradezco que continuemos apoyando y dando seguimiento a los alumnos, por favor enviemos mensajes personalizados a cada uno de ellos indicando su situación, reiteremos el tiempo que falta para terminar además de las actividades pendientes. Enrique, necesitan de nuestro entero apoyo y seguimiento continuo.	Reiteración de funciones.

	Saludos, Vale	
Salvador Enrique xxxx [21:56]: GRacias Vale por compartir. El mensaje es preciso y adecuado. En este momento empiezo a mandarles los mensajes a que haces mención, solo espero que los lean porque ya ves que no le hacen mucho caso al mensajero. Me parece genial eso de la foto. ¿Cómo le hiciste para subirla?		El asesor asume la inutilidad de escribir mensajes por la poca atención de los estudiantes, ¿cómo mantener comunicación?
	Guzmán xxxx [23:11]: Hola Salvador buen día. Agradezco verifiques en tu historial de mensajes la fecha de la información; por favor pide que te envíen la actividad a mensajero NO correo y califica en donde debes indicando que la actividad está en mensajero. Por favor indícame qué otros alumnos están esa situación, coméntales lo mismo y agradezco que me envíes copia de esos mensajes. Es pertinente realimentar de manera que el alumno sepa si cumplió con el objetivo de la actividad. Gracias por tu constante apoyo. saludos, Adelaida	Seguimiento constante a la labor del asesor.
Salvador xxxx [23:33]: Esta sí no me la sé. ¿como se pueden mandar archivos al mensajero? Ya les pedí que los enviaran a mi correo.		Desconoce aspectos técnicos

Análisis de comunicación entre docentes (tutor-asesor) de asignaturas

Rejilla de comunicación entre asesor y tutor de asignatura		
ASESOR (A)1.	TUTOR	OBSERVACIONES
	<p>martes, tuead Guzman xxxx [11:26]: Hola Julián buen día, te saludo con mucho gusto.</p> <p>Como bien sabes mi nombre es xxxx Guzmán y tengo gusto en informarte que he sido asignada como tutora del grupo que vas a tener a tu cargo. Me complace trabajar nuevamente contigo en apoyo nuestros estudiantes.</p> <p>Estaré colaborando en el seguimiento de ellos, recibiré tu reporte el segundo y tercer lunes sobre los estudiantes que no ingresan, con escasa o nula comunicación o inactividad académica y con base en ello te informaré sobre las causas de sus ausencias, situaciones en riesgo o de casos especiales para que juntos trabajemos en la generación y seguimiento de estrategias de apoyo.</p> <p>No tengas duda en comentarme toda situación que se presente con respecto a algún(a) estudiante relacionada con su actitud, deshonestidad, desempeño, no respeto al grupo o compañero(a); te apoyaré en la búsqueda de alternativas pertinentes y el óptimo manejo de ello.</p> <p>Recordemos que el tiempo de respuesta a mensajes y realimentación es de 24 hrs., a partir de la recepción de mensaje o actividad; así mismo, es importante ofrecer una realimentación personalizada, pertinente y puntual, destacando aciertos y puntos de mejora.</p> <p>Te reitero la importancia enviar cada semana al inicio de unidad las recomendaciones y material de apoyo correspondiente a tales actividades.</p> <p>Estoy segura que nuestra permanente comunicación y trabajo colaborativo coadyuvará al objetivo de nuestro bachillerato y al logro de la construcción de aprendizajes de nuestros estudiantes.</p> <p>Por favor no dejes de tomar en cuenta los aspectos que te marco, son fundamentales para el apoyo a nuestros estudiantes.</p>	<p>Establecimiento de forma de trabajo en general para todos los asesores. Apertura de comunicación.</p>

	Agradezco tu atención, recibe saludos y quedo a tus órdenes. Vale.	
asead Julián xxxx [23:17]: Hola, Vale: Me da gusto volver a trabajar contigo. Te agradezco la carta de bienvenida y te comento que pondré todo de mi parte para que este curso sea productivo para los alumnos. Te mando un saludo. Seguimos en contacto. Julián		
	miércoles, tuead Guzman xxxx [13:48]: Hola Julián buen día A tus órdenes, sé de tu buen trabajo y constante apoyo. quedo pendiente a cualquier situación. saludos, Vale	Reglas básicas de comunicación.
	tuead Guzman xxxx [13:26]: Hola Julián buen día Te saludo con mucho gusto, veo que nuestros alumnos están trabajando con sus actividades; en cuanto a ellas te comento nuevamente que es muy importante brindarles una realimentación que les permita reconocer sus aciertos y puntos de mejora, que les permita saber si cumplieron con el objetivo de la actividad o si requieren "repasar" algún tema en especial. Agradezco tu apoyo para con lo anterior, recordemos que un "muy bien", "correcto", "bien realizada tu actividad" no es lo fundamental de la realimentación. Quedo pendiente, saludos. Vale	Demanda de labores de asesoría por parte de tutoría referente a la realimentación
	tuead Guzman xxxx [12:54]: Hola Julián buen día Te saludo con gusto esperando te encuentres muy bien, escribo para saludarte y reiterarte la importancia de escribir a nuestros estudiantes de manera personalizada, toma en cuenta que nuestro grupo es pequeño y que como personas únicas requerimos del reconocimiento nombrado. Julián, hemos trabajado juntos por lo cual no tengo duda de tu completo profesionalismo; agradezco personalices tus mensajes, felicitemos a quien corresponde; a todos y cada uno de los alumnos que así lo ameriten, sigamos reiterando el avance de los alumnos que así lo requieran, cada uno con el señalamiento pertinente. Por favor evitemos el "hola a todos" "felicidades a quien terminó en tiempo" ¿a quiénes te refieres? Gracias por tu atención, quedo pendiente de tus comentarios. saludos, Vale	Reiteración de la importancia de personalización de mensajes.

<p>asead Julián xxxx [15:53]: Vale, recibí tus indicaciones y las tomaré en cuenta. Gracias. Julián</p>		<p>Apertura a comunicación sin argumentación.</p>
<p>asead Julián xxxx [19:40]: Hola, Vale Sí, afortunadamente, y con el gran trabajo que has hecho por motivarlos, los estudiantes están enviando las actividades atrasadas. Te agradezco mucho todo. Saludos. Julián</p>		<p>El asesor identifica la motivación como parte de la labor de tutor.</p>
	<p>Miércoles tuead Guzman xxxx [11:37]: Hola Julián buen día Comparto contigo el mensaje que envía el estudiante Aníbal así como la respuesta que le di: EAD092_xxxx ANIBAL [mar, 18:46]: Hola Aníbal buen día Gracias por la información, tal como te comenté vía correo electrónico es fundamental que te comuniques con tu asesor consulta si te puede apoyar con la recepción de tus actividades; toma nota que debes elaborarlas tal cual lo solicita tu asesor y sobre todo deben ser elaboradas por ti. Como bien sabes nos encontramos a mitad de nuestra unidad 3, por ello te reitero: Dedica diariamente algunas horas a tu estudio, con ello avanzarás en tiempo. Consulta toda duda que se te presente para la mejor elaboración de tus actividades Lee con atención las instrucciones de cada actividad No dejes de solicitar apoyo cuando así lo requieras, estamos a tus órdenes. Quedo pendiente de tu avance y desempeño. Ade Agradezco me comentes si podemos apoyarlo. saludos, Vale</p>	<p>Trabajo colaborativo entre asesor y tutor. Tutor enfoca apoyo al estudiante mediante actividades. Consulta con asesor la forma de apoyarlo.</p>
<p>asead Julián xxxx [23:51]: Aníbal, yo estoy dispuesto a apoyarte, pero debes comprometerte a terminar este domingo 13 las actividades de, por lo menos, las dos primeras unidades y, para el miércoles 16, la unidad 3; para que tengas como límite de entrega de la unidad 4, el domingo 20. Sé que es muy pesado, pero, creeme, vale la pena el esfuerzo. ¡Tú puedes, Anibal!</p>		<p>Asesor comparte la forma en cómo puede apoyar al estudiante.</p>

Te mando un saludo. Julián		
asead Julián xxxx [00:40]: Estimada Ade, te agradezco mucho el apoyo que les das a los alumnos y que refuerza nuestro trabajo. Estaba preocupado porque María José es una excelente alumna y cuando vi incompleto su examen se me hizo raro. Qué bueno que les van a dar la oportunidad de presentarlo. Te mando un afectuoso saludo y te reitero mi compromiso para seguir trabajando en conjunto para beneficio de nuestros alumnos. Julián		Reconocimiento del trabajo colaborativo
	viernes, tuead Guzman xxxx [19:34]: Hola Julián buen día Gracias por tu constante apoyo, tus comentarios y compromiso, no tengas duda que nuestro trabajo es compatible bajo el mismo profesionalismo. Damos por cerrado el grupo con calificaciones asignadas y compartidas a cada estudiante. te envío un fuerte abrazo, hasta pronto. saludos, Vale	El trabajo colaborativo se ve reflejado en el cierre de curso en tiempo y forma así como en la evaluación de los estudiantes

Rejilla de comunicación entre asesor y tutor de asignatura		
ASESOR (A) 2.	TUTOR	OBSERVACIONES
	tuead Guzman xxxx [19:07]: Hola Verónica buen día, te saludo con mucho gusto. Mi nombre es Vale Guzmán y tengo gusto en informarte que he sido asignada como tutora del grupo que vas a tener a tu cargo. Me complace trabajar contigo en apoyo nuestros estudiantes.	Mensaje de inicio, apertura de comunicación con toda información requerida para el curso
asead Veronica xxxx[22:10]: Hola Vale Gracias por la bienvenida y que gusto saber que vamos a trabajar nuevamente juntas. Por mi parte pondré todo mi empeño para que nuestros estudiantes bien atendidos. Gracias por información. Saludos y buenas noches.		
asead Veronica xxxx [23:12]: Hola Vale Te comparto el siguiente mensaje que envía al mensajero la alumna Guadalupe, por favor habla con ella.		Trabajo colaborativo entre asesora y tutor

EAD091_XXXX GUADALUPE [21:18]: Hola Vero, Por motivos de trabajo, ya no me es posible continuar con la prepa en línea y me voy a dar de baja. Pero de todos modos te agradezco tu interés. Gracias y hasta luego.		
	tuead Guzman xxxx [17:48]: Hola Verónica buen día Gracias por la información; el alumno Omar fue retirado del curso dado que no debía estar en esta asignatura. saludos, Vale	Comunicación de procesos administrativos.
Martes asead Verónica xxxx[04:57]: Hola Vale. Te he enviado el ISDE a tu correo electrónico. Saludos y buenas noches. Vero.		
	tuead Guzman xxxx [18:16]: Hola Verónica buen día Gracias, lo he recibido, en breve enviaré la realimentación correspondiente. saludos, Vale	Comunicación, breve, precisa, concreta y en tiempo
	tuead Guzman xxxx [11:09]: Hola Verónica buen día Gracias por tu apoyo; aprovecho para preguntarte: ¿éste es tu primero curso y has asesorado algunos más? Gracias por tus comentarios. saludos, Vale	Reconocimiento de trabajo esperado.
asead Verónica xxxx [19:23]: Hola Vale Te comento tengo más de dos y medio años ininterpidamente asesorando a distancia. La mayor parte asesorando álgebra y prncios física, algunas veces física y sus matemáticas, ciencias de la vida y de la tierra II. Saludos y buenas tardes. Vero.		La experiencia de la asesora se ve reflejada en su práctica aunque no se correlacionan con otros asesores.
	tuead Guzman xxxx [10:23]: Hola Verónica buen día Gracias por la información, te felicito tu trabajo es muy bueno tanto en acompañamiento a los estudiantes como en aspectos académicos. Me da gusto colaborar contigo en este grupo. Aprovecho para compartir la duda de Noemí: EAD084_0145 BEDOLLA HERREJON NOEMI [mar, 12:03]: Ok gracias alo que no le entiendo es a los archivos de las ecuaciones por eso es que he reprobado creo Agrezco puedas apoyarla.	EL trabajo colaborativo con la asesora es constante y con apertura de comunicación.

	saludos, Vale	
--	---------------	--

Rejilla de comunicación entre asesor y tutor de asignatura		
ASESOR (A) 3	TUTOR	OBSERVACIONES
	tuead Guzman xxxx [11:25]: Hola Jackeline buen día, te saludo con mucho gusto. [...]	Mismo mensaje de apertura
asead Jackeline xxxx [11:29]: Vale, muchas gracias por tu mensaje y me da mucho gusto que entremos en contacto. Ya todos los estudiantes tienen mensaje de bienvenida y forma de trabajo de unidad 1. Te mando muchos saludos, tomo nota de los puntos que mencionas, y me da gusto seguir con nuestra dinámica de trabajo. Muy feliz día.		Apertura al trabajo conjunto y atención a los estudiantes.
	miércoles, tuead Guzman xxxx [13:35]: Hola Jackeline buen día Gracias por tu atención y comentarios. Efectivamente seguiremos trabajando en colaboración y como siempre terminaremos muy bien. Sigamos adelante, saludos. Vale	
	viernes, tuead Guzman xxxx [12:24]: Hola Jackeline buen día Agradezco tu constante trabajo y atención a los estudiantes, me da mucho gusto que les compartas la forma de trabajo y material de apoyo cada semana además de indicar el inicio de cada unidad. Por ahora te comparto una inquietud y una sugerencias agradeciendo tu atención: duda: ¿dónde realimentas las participaciones del foro? Sugerencia: Agradecería que envíes mensajes personalizados cuando así sea necesario, quizá solicitando el avance de algunos estudiantes o felicitando el avance de otros. Gracias por tu apoyo. saludos, Vale	Reconocimiento al trabajo constante de asesora, sugerencias para la personalización.
asead Jackeline xxxx [15:34]: Agradezco mucho tus sugerencias,Vale ¡Saludos!		Apertura a comunicación
	jueves, tuead Guzman xxxx [11:49]: Hola Jackeline buen día Gracias por tu atención; te consulto:	

	<p>Los siguientes estudiantes presentan atraso considerable, a pesar de que alguno de ellos se han comprometido a avanzar e incluso han recibido tu apoyo al recibir actividades fuera de tiempo no han avanzando; el único que comenzó con la unidad 3 (siguiendo tu propuesta) es Gerardo a pesar de no terminar la dos: [...] Lista</p> <p>Siendo así, te consulto si consideras pertinente recibir sus actividades atrasadas, de unidad 1 y 2, de ser así en qué términos lo harías; he tomado en cuenta que ellos se han comunicado y se han comprometido pero me temo que intentaran subir "en paquete" las actividades.</p> <p>Gracias por tu atención, quedo pendiente. saludos, Vale</p>	<p>Reflejo de trabajo colaborativo entre asesor y tutor</p>
<p>asead Jackeline xxxx [21:07]: Vale, leo tu mensaje y te confieso que me encuentro en una crisis con cuestiones de evaluación. Por un lado, ya no quiero evaluar actividades sobre 8 [...] porque me he replanteado esta forma de trabajo. Desde este punto de pista, los alumnos que me comentas pueden seguir entregando actividades si lo desean y yo seguiré evaluando (aunque de manera rigurosa) lo que entreguen. Especialmente rigurosa a partir de la partir de la siguiente semana.</p> <p>Creo que es un tema del que tenemos que seguir hablando y proponiendo argumentos, tal vez en la siguiente reunión, pero en este curso, por mi parte, los alumnos pueden seguir enviando actividades en las mismas condiciones que el resto del grupo.</p> <p>Muchas gracias por consultarme y ojalá, de verdad, podamos seguir hablando del tema para llegar cada vez a mejores medidas. Te mando muchos saludos y estamos en contacto.</p>	<p>viernes, tuead Guzman xxxx [09:06]: Hola Jackeline buen día</p> <p>Gracias por tu atención y comentarios, estoy de acuerdo contigo; solo agradezco que además de aplicar rigor al evaluar, reiteremos que el apoyo que reciben es por esta ocasión, por mi parte continuaré invitando a que avancen diariamente y no así, que envíen actividades en paquete.</p> <p>Gracias, así es, es importante que en las reuniones de trabajo podamos conversar, además, este tema.</p> <p>Gracias por tu atención, es fundamental para mí que sigamos en comunicación y acuerdo; continuaré llamando y dando seguimiento a dichos estudiantes.</p> <p>Un abrazo y buen día. Saludos. Vale</p>	<p>El proceso de comunicación entre asesor y tutor es evidente se muestra fluido y limpio, compartiendo puntos de vista, argumentos y acuerdos.</p>
<p>asead Jackeline xxxx[09:19]: Vale, con gusto haré saber a los estudiante que se trata de una atención extraordinaria. Gracias por comentarme sobre estas nuevas indicaciones de Dirección General. No tenía idea de ellas y se nota que nos urge reunirnos. Seguimos en contacto y muchas gracias por el apoyo. ¡Un abrazo!</p>	<p>lunes, tuead Guzman xxxx [12:01]: Hola Jackeline buen día</p> <p>Gracias por tu apoyo; así es, tomemos nota para así comentarlo en las siguiente reunión.</p> <p>saludos, te envío un abrazo y deseo que tengas un excelente día y semana. saludos,Vale</p>	

Análisis de comunicación entre docente asesor y estudiantes de asignatura

Rejilla de comunicación entre asesor y estudiante. Asignatura		
ASESOR 1	ESTUDIANTE	OBSERVACIONES
<p>asead Eric xxxx [04:27]: !! Bienvenido(a) ii Estimada (o) estudiante: Bienvenido(a) al curso de la asignatura Algebra y principios de Física del Bachillerato a Distancia Mi nombre es Eric xxxx y he sido profesor universitario de carrera por varios años en México y también certificado en Estados Unidos y voy a ser tu asesor del curso. Mi función y trabajo en este curso es contestarte todas las dudas, preguntas e inquietudes académicas que se te presenten relativas al mismo. La forma de comunicación en una dirección y en otra será por diferentes medios: A través de “Mensajes” y el “Foro” serán los medios de comunicación más directos entre tú y yo. La forma de comunicación más frecuente es la de “Mensajes”. FORMA DE TRABAJO SUGERIDO. Tienes que realizar TODAS las actividades en la plataforma de las 4 unidades en 4 semanas. Te recomiendo que trabajes a partir de la unidad 1 en adelante y no te saltes las unidades para que tengas un aprendizaje progresivo y creciente. Yo siempre estaré a tu disposición para cualquier duda del curso de cualquier unidad. Felicidades por formar parte de este grupo.</p>		<p>No hay personalización de mensaje de bienvenida; se muestra la estandarización en la que pueden caer los mensajes al ser escritos.</p> <p>Comenta su forma de trabajo y de comunicación y sugerencias.</p>
<p>asead Eric xxxx [05:11]: AVISO DE TU ASESOR. SUGERENCIAS GENERALES ALGEBRA Y PRINCIPIOS DE FÍSICA. Esta FORMA DE TRABAJO es una sugerencia que yo tu asesor te propongo como resultado de mi experiencia cuando tomé el curso y como asesor de varios cursos en línea y es a título personal: 1.- Es importante decir que en este curso necesariamente tendrás que usar lápiz, papel y calculadora para resolver la</p>		<p>El contar con mensajes y excesivos no permite una adecuada comunicación; cantidad no es calidad.</p>

<p>mayoría de los problemas ya sean ejemplos, ejercicios o exámenes parciales o finales.</p> <p>Te sugiero además que adquieras un cuaderno de cuadrícula grande o chica, como se te acomode mejor, para que tomes notas de gráficas, definiciones, conceptos, fórmulas, procedimientos etc. más importantes, así como para realizar tus cálculos y operaciones matemáticas y hacer gráficas de líneas rectas o curvas y además para que tengas donde estudiar para tu examen final (resumen). Claro, siempre podrás consultar la información en la computadora pero te puede ser más útil y práctico hacerlo de esta manera. (Como en la escuela tradicional cuando tomas apuntes).</p> <p>Esta última sugerencia de TOMAR APUNTES DE LA ASIGNATURA es de fundamental importancia para TU aprendizaje en especial cuando se estudia materias como Matemáticas y Física.</p> <p>Casi te puedo asegurar que si no tomas apuntes con lápiz y papel no vas aprender.</p> <p>NO SUPONGAS QUE CON SOLO LEER LA PLATAFORMA ES SUFICIENTE PARA REALIZAR LOS EJERCICIOS, PROBLEMAS Y LOS EXAMENES DEL CURSO.</p> <p>INSISTO EN QUE DEBES UTILIZAR LAPIZ Y PAPEL.[...]</p> <p>ASESOR</p> <p>Ing. Eric Paredes V.</p>		
<p>asead Eric xxxx [05:16]:</p> <p>AVISO DE TU ASESOR</p> <p>SUGERENCIAS GENERALES</p> <p>ALGEBRA Y PRINCIPIOS DE FISICA.</p> <p>Quisiera comentarte que tu puedes trabajar libremente con tus compañeros a través del "Chat" a la hora que ustedes acuerden (número de participantes que ustedes consideren conveniente así como el día y la hora lo pueden decidir ustedes). Además, ustedes pueden comunicarse entre sí a través de sus correos electrónicos externos cuando gusten.</p> <p>Te quiero comentar que el "foro" en realidad esta constituido por 3 foros que los puedes ver en la plataforma.[...]</p> <p>La forma de comunicación escrita entre tu y yo, tu asesor, deberá ser lo más clara y explícita para la mejor comunicación. No se permiten abreviaciones de palabras que son muy comunes en los "Chats", Messenger etc.</p>		<p>Da apertura a forma de trabajo pero sus mensajes no llevan un receptor en sí, tal parece que solo son anuncios sin objetivo ni referente.</p>

<p>[...]. ASESOR</p>		
<p>asead Eric xxxx [05:34]: AVISO DE TU ASESOR. LISTA DE ACTIVIDADES UNIDAD 1 Todas las siguientes actividades son los que tienen que presentar los alumnos en esta unidad 1 del curso. En el caso de que la actividad sea algún archivo adjunto que tengas que subir a la plataforma te comento que puedes enviarlo ANTES a su correo electrónico personal para revisarlo y si es necesario tú lo podrás corregir de acuerdo a las sugerencias de corrección del asesor y después subirlo a la plataforma. 1.- “Cambios o Fenómenos Físicos”. Archivo [...] 2.- “Resuelve operaciones con notación científica”. Archivo adjunto que se descarga o baja y se sube en la Pantalla 29/48 de la unidad 1. El asesor lo revisa y lo califica. Es considerada para la calificación final. Si deseas que el asesor lo revise ANTES de subirlo a la plataforma lo puedes enviar al correo electrónico: 3.- [...]</p>		<p>Utiliza foros, videos, chat, ligas electrónicas, bibliografía de libros.</p>
<p>asead Eric xxx [16:02]: AVISO DE TU ASESOR Te envié un archivo adjunto en el FORO MATERIAL DE APOYO DEL ASESOR llamado “VARIACION ENTRE DATOS.pdf.” que te puede ser útil para resolver las diferentes “Actividades” de la Unidad 1 de la asignatura. Quisiera comentar que es una archivo pdf. Y se encuentra, reitero, en el FORO. Espero que te sea útil. Estamos en contacto para cualquier duda del curso. Saludos. Eric. Asesor.</p>		<p>Utiliza archivos PDF.</p>
<p>asead Eric xxxxc [16:06]: AVISO DE TU ASESOR Hola a todos. Les envié un archivo adjunto aquí en el Foro llamado “MÉTODO ALTERNATIVO DE VARIACIÓN Y MRU.pdf.” que les puede ser útil para resolver las Diferentes ACTIVIDADES para la Unidad 1 del curso. Quisiera comentar que es una archivo pdf. Y se encuentra aquí en el Foro Material de apoyo del asesor. Lo puedes [...]</p>		<p>Generaliza y no toma en cuenta la personalización.</p>

<p>asead Eric XXXX [16:10]: AVISO DE TU ASESOR. Te envío algunos comentarios y sugerencias importantes que debes tomar en cuenta al resolver las actividades de la unidad 1.</p> <p>-----</p> <p>1.- En la actividad llamada “Practica las variaciones. Pregunta 2” que se encuentra en la pantalla 18/31 de la unidad 1 te sugiero que leas mi material de apoyo de variación de datos ya que los datos tienen una <u>variación cuadrática simple</u>. <u>Para resolverla tienes que tomar en cuenta que es una variación cuadrática simple.</u></p> <p>-----</p> <p>2.- [...]</p>		<p>Coloca ejemplos excesivos sin consultar si existen dudas, nuevamente se aprecia que no hay un receptor específico; no está construyendo a su interlocutor.</p>
<p>Asead Eric xxxx[06:12]: AVISO DE TU ASESOR Te quiero comentar que en tu correo personal te envío 3 videos sobre el tema de “Notación Científica” Son 3 videos que te puede servir para realizar tu segunda actividad que tienes que hacer en la unidad 1.</p>		
<p>asead Eric xxxx [05:59]: AVISO DE TU ASESOR. Te comento que te envío a tu correo personal una serie de videos cuyos temas son relativos a la solución de las ecuaciones de primer grado y que son PARA EL ESTUDIO DE LAS ECUACIONES DE PRIMER GRADO. Sin embargo debo hacerte algunas sugerencias importantes cuando los veas: [...] Asesor.</p>		
<p>asead Eric xxxx [06:01]: AVISO DE TU ASESOR. A continuación te proporciono un ejemplo de cómo presentar las soluciones de las ecuaciones de primer grado que se solicitan en la pantalla 20/24 de la unidad 2 del curso. [...] Problema 5 Resolver la siguiente ecuación.</p>		

<p>$(4x - 6)/3 + 2(x + 4)/5 = 2x$ Solución: La ecuación anterior es igual a $(4x - 6)/3 + 2(x + 4)/5 = 2x$. (Te recomiendo que así la expreses. El mínimo común múltiplo de los denominadores 3 y 5 es el número 15. [...] Asesor.</p>		
<p>asead Eric XXXX [05:54]: AVISO DE TU ASESOR. Te envió un archivo que estudia y explica el Movimiento Uniformemente Acelerado (MUA) [...] Asesor. asead Eric xxxx [06:03]: AVISO DE TU ASESOR. Te envió un archivo de Ejemplos para EL EXAMEN DE la unidad 4 del curso de Álgebra y principios de Física con objeto de facilitar tu aprendizaje en la asignatura. Es un archivo adjunto llamado "GUIA DE ESTUDIO UNIDAD 3.pdf" que se encuentra en el FORO MATERIAL DE APOYO DEL ASESOR. Es un archivo pdf. [...]</p>	<p>EAD101_0737 X GARCIA SUSANA [14:46]: buenas tardes profesor le agradezco la información y bueno pues eso es lo que hago tratar de entender pues en lo particular se me dificulta muchísimo las matemáticas y si bien se da cuenta cada uno de mis ejercicios tienen calificación distinta y bueno también muy baja, el error que cometí con uno de los ejercicios fue hacerlo sin mi cuaderno y mandarlo sin haber estado segura y corroborado mis respuestas, por eso es que tengo una con calificación de 2, pero creo que de estar estudié y estudié hasta que me queda claro es cuando siento la confianza de poder mandármelo enfrente a realizar los ejercicios y otras veces me confundo, no se no logro entender los quebrados y los despejes y cuando hay que sumar y cuando hay que restar y todo eso, le pido me disculpe por mi atraso, pero no quisiera hacerlo mal y obtener una muy mala calificación, sin embargo le prometo que a más tardar el sábado le mando los ejercicios en word, que tenga bonito día</p>	<p>El asesor sólo tuvo este mensaje al cual no le dio respuesta; todo el mes envió material de apoyo a esta estudiante sin reconocer si leyó.</p>

Rejilla de comunicación entre asesor y estudiante de asignatura

ASESOR 2	ESTUDIANTE	OBSERVACIONES
<p>asead Noemi xxxx[16:54]: Hola Olimpia. Bienvenida a la materia de Literatura.</p> <p>Mi nombre es Noemí Arellano xxxx. Empecemos con las cosas que son importantes considerar en la materia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El examen diagnóstico que está al inicio debe tener una duración máxima de 2 horas. 2. El curso inicia el día Martes 25 de enero. 3. Es importante que me envíes a mi correo una dirección de correo electrónico. Mi correo es xxxxxxxxxxx 5. Todos los trabajos sin excepción se revisan y califican en la Plataforma. No es necesario que los envíes por correo electrónico, ya que esto retrasará tu calificación. 6. Es muy importante que utilices la herramienta del diccionario, ya que la comprensión de conceptos de la materia parte de una definición del diccionario. 7. Cada unidad tiene una duración de una semana, en total 4 unidades 4 semanas, TE RECOMIENDO AMPLIAMENTE NO ATRASARSE. 8. Todos los documentos deben estar en formato de word, en caso de que el formato sea diferente no podré asignar calificación a tu trabajo. 9. La calificación de tus trabajos será en la medida de lo posible antes de 24hrs, en caso de atraso tú continúa realizando las actividades, yo las calificaré. 10. Cualquier plagio entre los integrantes del grupo o entre compañeros que ya cursaron la materia anteriormente o de internet será calificado con CERO. <p>Hasta aquí el decálogo de la materia.</p> <p>Un saludo y mucha suerte en esta materia.</p>		<p>Comparte forma de trabajo de la asignatura, personaliza y externa su apoyo.</p>
	<p>Miércoles. EAD092xxxx OLIMPIA [07:04]: Buenos días, mucho gusto en conocerla, gracias por su cordial bienvenida. Tendré muy presentes sus recomendaciones. Nuevamente, es un placer tenerla como Asesora, que tenga un excelente día, hasta luego.</p>	<p>Reconocimiento de apoyo de asesora</p>
	<p>Miércoles. EAD092_xxxx OLIMPIA [08:22]: Buenos días de antemano le pido una disculpa por mi retraso en las actividades, no me justifica, pero es que he tenido algunas</p>	

	complicaciones familiares, a parte de qu la semana anterior tuve problemas con la computadora y no me fue posible asistir a otro lugar para realizar mis actividades; si usted me lo permite en esta semana voy a ponerme al corriente. Muy amable por su atención, gracias.	
asead xxxx Noemi [15:58]: Hola Olimpia. Gracias por enterarme de tu situación. Espero tus actividades.		NO hay vinculación psicoafectiva, únicamente apoyo académico
	EAD092_ xxxx OLIMPIA [08:03]: Buenos días, muchas gracias por su comprensión.	
Lunes asead xxxx Noemi [10:47 Hola. Espero que te encuentres muy bien. Te recuerdo que hoy lunes 7 de febrero inicia la tercera unidad y finaliza el domingo 13 La unidad es un poco extensa y cuenta con las siguientes actividades que te propongo que realices los días mencionados. Actividad 1: Introductoria. Tarea LUNES Actividad 2: Concepción dramática e intención estética. Tarea LUNES Y MARTES Actividad 3: Lectura y notas "La diferencia o carencia y la maldad". Tarea MARTES Actividad 4: Comparación de tópicos "La diferencia o carencia y la maldad". Tarea MIÉRCOLES [...]alquier duda estoy para apoyarte en el mensajero, correo y el Chat de la asignatura. Saludos y buen inicio de semana. Noemí.		Brinda un calendario de actividades para mejor comprensión de contenido y utiliza chat para aclarar dudas.
Lunes asead Noemi xxxx [09:59]: Hola. Espero que te encuentres muy bien. Como bien sabes el día de hoy inicia la 4 unidad de nuestro curso. En caso de que tengas actividades retrasadas, te recomiendo que las realices a más tardar el Martes 15 de febrero. Después de esa fecha, ya no se evaluará ninguna actividad retrasada. Por otra parte, te comento que la fecha final de entrega de actividades de la cuarta unidad es [...] Finalmente, te envío una propuesta de trabajo para que realices las actividades de la unidad 4.	Martes. EAD092_ xxxx OLIMPIA [08:40]: Muy amable gracias, antes que nada le quiero pedir una disculpa por no haber continuado con mis actividades, algunos problemas personales me obligaron a salir y por consecuencia no poder dedicarme como era debido y era más vergonzoso entregar mal mis actividades o totalmente incompletas, [...]. Estoy muy apenada con usted y no me gustaría que se quede con la impresión de que soy grosera, fue una descición muy difícil y no me siento nada bien, pero ahora si las circunstancia me superaron. Nuevamente, disculpeme, se lo pido de corazón, gracias por su tiempo.	

<p>Unidad 4 [...] Saludos cordiales y buen inicio de semana. Noemí.</p>		
<p>lunes, aseed Noemi xxxx [10:12]: Hola OLIMPIA. Muchas gracias por enterarme de tu situación. Espero que tengas otra oportunidad de cursar la asignatura y estés más tranquila. Saludos cordiales.</p>		Asesora únicamente se encarga de aspectos académicos
<p>asead Noemi xxxx[19:54]: Hola. Espero que te encuentres muy bien. Como sabes, la semana pasada terminó el curso de la asignatura de literatura del cuarto módulo. Me complace informarte que tu calificación final es de NA. Te recuerdo que si necesitar información sobre un recursamiento, te dirijas a tu tutora.</p>		Aspectos administrativos los dirige a tutora

Rejilla de comunicación entre asesor y estudiante ASIGNATURA		
ASESOR. 3	ESTUDIANTE	OBSERVACIONES
<p>asead Veronica xxxx [20:33]: Hola Georgina. Te doy la más cordial bienvenida a este curso de Álgebra y principios de Física puedes enviarme tus dudas y/o comentarios, este curso consta de cuatro unidades que deberán cubrirse en cuatro semanas. Nuestro curso está conformado en cada unidad por una introducción, actividades de salto que si son contestadas correctamente, te envía a un tema posterior, es recomendable que aunque pases al siguiente tema, es mejor que no te saltes, [...] Quiero comentarte la forma en que vamos a trabajar para que puedas planear tus tiempos de estudio y entrega de actividades. Es importante revisar el temario y considerar que tendrás una semana para resolver cada unidad, esto significa que deberás entregar todas las actividades y ejercicios. Recuerda las actividades que se envían al profesor deben llevar tu nombre completo y fecha. Te sugiero que cada vez que entres a la plataforma [...] Saludos cordiales. Vero.</p>		<p>Mensaje personalizado de presentación, apertura, desarrollo y cierre, muestra comunicación abierta.</p>

<p>asead Verónica xxxx [23:01]: Hola Georgina. Recuerda que durante el curso deberás cumplir con lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Realiza cada una de tus actividades por unidad, administrando tú tiempo de la mejor manera que te sea posible. 2.- [...] 3.- <p>Sugerencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Utiliza los recursos que tiene el programa (El diccionario, la biblioteca digital, el buscador, chat, foro y calculadora) son de gran ayuda. 2.- Como herramienta de trabajo deberás tener un cuaderno cuadriculado, lápiz y una regla, para que realices los ejercicios que se te piden y obtengas más agilidad para resolverlos. 3.- Elabora un formulario por cada unidad. 4.- Diseña una tabla de equivalencias. <p>Saludos.</p>		<p>Muestra apertura a la elaboración del propio material de apoyo al estudiante bajo sugerencia, ella no los proporciona.</p>
<p>asead Verónica xxxx [21:05]: Hola: Buenas noches. Te comparto los siguientes pensamientos que leí en un libro: “El hombre mejor educado es quien comprende lo que es la vida” [...]</p> <p>Las actividades que se realizan en esta semana son las siguientes:</p> <p style="text-align: center;">Unidad 1 Actividades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Resuelve operaciones con notación científica 2 Características de una gráfica(2) 3 Practica las variaciones pregunta 1 <p>[..] Saludos. Vero.</p>		<p>Brinda calendario de avance por actividad y envía frases de motivación. Realiza la misma acción para cada unidad.</p>
<p>viernes, asead Verónica xxxx [22:38]: Hola Georgina. Te he enviado al foro un cronograma, te va ser muy útil para avanzar en tu curso de álgebra y administrar tu tiempo. Saludos y buenas noches. Vero.</p>		<p>Apoya de manera personalizada a la administración de tiempos</p>

<p>Miércoles. asead Verónica xxxx [05:26]: Hola Georgina. ¿Cómo estás? ¿Cómo vas en tu curso? Somos un equipo y cuento contigo. Sé que eres un buen estudiante, vamos a trabajar. Es muy importante que realices actividades y que aclaremos dudas. Nos estamos preparando para ser aún mejores en todos los aspectos de nuestra vida y el compromiso que adquirimos, es con nosotros mismos. Por favor, confirma de recibido este mensaje. Saludos. Vero.</p>		<p>Muestra interés por desempeño académico de los estudiantes de manera personalizada.</p>
<p>sábado, 5 de marzo de 2011 asead Palestina Caliz Veronica [19:39]: Hola Buenas tardes, nos encontramos en la unidad 3, recuerda que la entrega de actividades es por semana. Es muy importante que tengas el conocimiento de los diferentes temas de tu curso, para realizar un buen examen final. Tú aprendizaje es el producto de la dedicación en el estudio y buena administración del tiempo.</p>		<p>La estudiante en cuestión no ingresó al curso, sin embargo; la asesora siempre estuvo pendiente de su desempeño</p>

Rejilla de comunicación entre asesor y estudiante ASIGNATURA		
ASESOR. 4	ESTUDIANTE	OBSERVACIONES
<p>asead Julián xxxx [22:54]: Hola, Víctor Manuel: soy Julián xxxx y te doy la más cordial bienvenida a tu Curso de <i>Literatura</i>; voy a ser tu asesor en el mismo y te voy a acompañar en estas cuatro semanas que dura. Te sugiero leer completamente la unidad de presentación porque ahí te explican los objetivos del curso, la organización del sitio y la metodología didáctica que se va a utilizar. También es necesario que organices tu tiempo y entregues las actividades en la fecha que se te pide. [...]</p>		<p>Presentación personalizada con sugerencias de trabajo; apertura de comunicación.</p>

<p>ATENTAMENTE Profr. Julián xxx Asesor del curso <i>Literatura</i></p>		
<p>asead Julian xxxx [23:29]: Hola. Como te comenté en el mensaje anterior, ahora te escribo algunas indicaciones que debes tomar en cuenta para un mejor desarrollo del curso de Literatura. Primero que nada, quiero decirte que estoy aquí para apoyarte siempre que lo necesites, para acompañarte el tiempo que dura tu curso. Es necesario que estemos en constante comunicación, para ello contamos con este centro de mensajes (mensajero). Todos los mensajes se guardan en el sistema y los puedes consultar dando clic en el icono de historial de mensajes que aparece junto al contador de mensajes nuevos. Si tienes dudas o comentarios, siéntete en confianza de preguntarme a través de este medio. [...] El curso consta de cuatro unidades y deberás estudiar una unidad cada semana (en caso de que termines antes y, si así lo deseas, puedes adelantar las actividades de la unidad que le sigue). [...] El curso te ofrece recursos de apoyo como un glosario general que será de gran utilidad y al que puedes ingresar haciendo clic en todas las palabras resaltadas del curso, entre otras. Al inicio de cada semana te voy a mandar un mensaje por correo electrónico con las instrucciones generales de la unidad que corresponda. [...]Julián xxxx .Asesor del curso de Literatura</p>		<p>Explicita forma de trabajo, apoyo y atención que brinda, de qué manera y aspectos fundamentales del curso.</p>
<p>Lunes. asead Julian xxxx [00:45]: Hola, nuevamente. Te envié tu correo la forma de trabajo de la primera unidad. Te pido que me mandes un mensaje por este medio para decirme si lo recibiste bien. Te mando un saludo y, nuevamente, te doy la bienvenida. Julián</p>		
	<p>EAD092_xxxx MANUEL [18:53]: buenas noches, Maestro gracias por la bienvenida y por lo tips que me da, are mi mejor esfuerzo para mandar mis actividades lo mejor posible saludos y quedo a sus ordenes y claro le are saber mis dudas en el transcurso del curso.</p>	
<p>asead Julian xxxx [19:50]: Muchas gracias, Víctor. Te mando un saludo.</p>	<p>EAD092_xxxx MANUEL [19:59]: Maestro buenas noches , mi primer duda al enviar la la actividad me dice enviar y finalizar le doy clic y luego a parece envi final lo hago o eso lo hace</p>	

Julián	usted al calificar la actividad. saludos y espero su comentario	
asead Juliánxxxx [20:07]: Hola, Víctor. Tú debes cerrar la actividad y quedará completamente cerrada cuando yo la evalúe. Saludos Julián		Conoce aspecto de plataforma y técnicos.
	Viernes. EAD092_xxxx MANUEL [19:02]: Maestro buenas noches, siento no haber realizado mis actividades como nos instruyo, pero vi lo que nos mando despues de hacer las actividades. y mire no me justifico pero como ando a las carreras porqu e tengo un pequeño negocio de carga salgo muy seguido a viajes foraneos por eso evecas me sigo de largo como se dice.. pero voy a poner mas atencion saludos y gracias Victor xxx	Asesor envía material de apoyo para la resolución de actividades.
asead Julian xxxx[16:35]: Gracias por avisarme, Víctor. Mañana les envío por correo la forma de trabajo de la unidad 2. Saludos. Julián		Asesor sólo se sitúa en aspectos académicos.
asead Julian xxxx [18:33]: Víctor, tengo tu participación del foro de la unidad 1 en la parte de la presentación. Te pido que lo copies y lo pegues en la parte de "Club de lectura" para que lo pueda calificar. asead Julian xxxx[20:03]: Muchas gracias, Víctor. Ya lo revisé y sí está. Saludos. Julián	EAD092_xxxxMANUEL [19:16]: Maestro Julian, ya realice lo que me pidio, bueno eso creo me confirma por favor si ya meti la informacion bien en foro correspondiente saludos y gracias	Apertura y seguimiento a forma de trabajo del estudiante y comunicación constante.
	Sábado. EAD092_xxxx MANUEL [10:17]: Maestro buen dia, en la actividad 6 dice que los poemas que tenemos que leer esta en la la antologia Unidad 2 y bueno no las encuentro como tal, me podra orientar por favor gracias saludos mientras sigo buscando pero espero su ayuda gracias Victor	
asead Julian xxxx [17:15]: Víctor, en el trecer ícono del extremo superior derecho de tu curso están las actologías; ahí te despliega los índices y haciendo clic sobre el nombre de la lectura, te manda al		Apoyo constante por parte del asesor,

<p>texto. Espero que te haya quedado claro, Víctor. Saludos. Julián</p>		
<p>Domingo. asead Julian xxxx [20:35]: Hola, espero que estas dos semanas de trabajo hayan sido provechosas para ti; ya estamos a la mitad del curso. Te envié a tu correo la forma de trabajo de la tercera unidad y tres materiales que te van a servir para mejorar tu redacción; así como un manual de ortografía de la Real Academia Española de la Lengua. Te mando un cordial saludo. Julián</p>		<p>Apoya con material extra para la mejor elaboración de actividades.</p>
	<p>Miércoles. EAD092_xxxx MANUEL [16:42]: Maestro, buenas tardes le pido su ayuda porque no entiendo que tengo que hacer en la actividad 1 ya baje la plantilla para hacer el fichero pero dice en la hoja de trabajo de la unidad sobre una conclusion sobre el genero pero no comprendo, perdon pero me puede explicar por favor. gracias saludos Victor</p>	
<p>asead Julian xxxx [18:01]: Víctor, te explico: después de leer los textos que hablan sobre el género negro, debes llenar la plantilla que bajaste y, después, hacer una conclusión (al final de la plantilla) donde escribas tu punto de vista sobre lo que leíste. Saludos. Julián</p>		
<p>asead Julianxxxx [19:52]: COMENTARIOS PARA EL EXAMEN Hola. Todo llega a su fin y mañana viernes comenzamos con los exámenes. Te deseo mucha suerte. Tengo algunos comentarios que espero sean de utilidad para estos días: Te recomiendo que en el examen leas con atención las instrucciones y realices TODAS las actividades que se te solicitan. [...]</p>		
	<p>miércoles EAD092_xxxx MANUEL [17:51]: Maestro Julián buenas tardes, le escribo para preguntar cuando nos dara la calificacion? disculpe pero ando un poco inquieto por saber. saludos y nuevamente dilculpe mi atrevimiento Victor</p>	

Jueves. aseud Julian xxxx[18:10]: Víctor Manuel, este mensaje es para felicitarte por todo tu empeño y dedicación que mostraste en tu curso de Literatura y que te llevó a sacar la calificación de 8 (ocho). Todavía hay mucho que hacer y que aprender. Cuando puedas, repasa los temas. Me dio mucho gusto trabajar contigo.
Sinceramente, Julián

Asesor siempre mostró apertura para la comunicación, atención y apoyo al estudiante.

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Comunicación y voluntad dentro del bachillerato a distancia B@UNAM del Distrito Federal

Instrucciones: Estudiante de Bachillerato a distancia, por favor proporciona tus datos y lee con atención cada apartado realizando lo que se te pide.

Edad: ____ años	Ocupación: _____	Sexo (F) (M)
-----------------	------------------	--------------

Apartado 1) Lee los siguientes enunciados y con base en la escala que se presenta, elige y marca la casilla correspondiente al número que indique:

1.1 ¿Cuánto influyó que tomaras la decisión de estudiar en sistema a distancia?

ESCALA	1 no tiene relación	2 poco	3 regular	4 Completamente
a) Deseos de superación				
b) Interés por terminar el bachillerato				
c) Para estudiar al propio ritmo				
d) Deseos por estudiar una carrera				
e) Por ascenso laboral				
f) Para obtener tu certificado				
g) Por imposición del algún familiar				
h) Para ahorrar tiempo y minimizar traslados				
i) Como alternativa al no ingresar a otra institución educativa				
j) Por mi propia voluntad				
k) Otra				

1.2 ¿Cuántas horas dedicas por semana a las siguientes actividades?

ACTIVIDADES	Horas a la semana				
	0-5	5-8	8-15	15-20	20 ó más
a) Lectura de contenidos de unidad					
b) Resolución de actividades					
c) Trabajo remunerado					
d) Labores cotidianas					

e) Traslado a trabajo o si es el caso, a sede					
f) Tiempo de convivencia familiar o con amistades					
g) Hacer deporte o actividades de salud física					

1.3 ¿Qué tan frecuentes son para ti los siguientes enunciados?

Enunciados	ESCALA				
	Nunca 1	Algunas Veces 2	Frecuentemente 3	Casi siempre 4	Siempre 5
a) ¿termino las actividades antes de tiempo y el fin de semana lo tengo libre para el trabajo o esparcimiento?					
b) Termine mis actividades en la fecha que me solicitan					
c) Acostumbro tener en orden mi hogar o lugar de trabajo					
d) Ante situaciones de crisis y emergencias que se me presentan me paralizó y no puedo continuar con mis actividades académicas.					
e) trabajo hasta altas hora de la noche					
f) Me esfuerzo para entregar actividades en "paquete" todos los fines de semana					

Apartado 2) Lee los siguientes enunciados y con base en tu experiencia como estudiante en sistema a distancia elige y marca la casilla correspondiente al número que indique:

2.1 ¿Cuánto influye cada actividad del asesor para tu motivación y efectivo avance en tus actividades?

ESCALA	1 no tiene relación	2 poco	3 regularmente	4 Completamente
1.Responder exactamente lo que le pregunto				
2.Me indica cómo resolver mis dudas				
3.Me brinda realimentaciones claras y en tiempo				
4.Me motiva a seguir adelante				
5.Externa interés por mi avance académico				
6. Me brinda alternativas cuando me atraso.				
7. Brinda material de apoyo que realmente me es útil para resolver mis				

actividades				
8. Muestra preocupación por mi desempeño académico.				

2.2. ¿Cómo consideras que los tutores estimulan y motivan la comunicación constante entre tú y ellos?

ESCALA	1 no tiene relación	2 poco	3 regularmente	4 Completamente
a) Mediante la oportuna respuesta a las dudas que envía.				
b) Cuestionando tu desempeño				
c) Mostrando verdadera preocupación por tu avance con las actividades				
d) Respetando tu silencio				
e) brindando estrategias de estudio				
e) otra (s)				

Apartado 3) Lee los siguientes enunciados y con base en tu experiencia como estudiante en sistema a distancia elige el número que indique

3.1. Desde tu punto de vista, qué representa para ti la comunicación específicamente escrita, dentro del sistema distancia en el que estudias?

ESCALA	1 no tiene relación	2 poco	3 regularmente	4 Completamente
a) El medio fundamental de expresión				
b) Una de todas las formas con las que cuentas para decir lo que piensas				
c) Una alternativa efectiva para decir lo que sientes				
d) Una estrategia para mejorar tu redacción y organizar tu pensamiento				
e) Una manera de establecer una conversación				
f) otro (s)				

3.2 Desde tu punto de vista, consideras que un tutor (a) realiza apropiadamente su labor de motivación cuando:

ESCALA	1 no tiene relación	2 poco	3 regularmente	4 Completamente
a) Te externa su comprensión y apoyo				
b) Te externa su constante interés por tu avance				
c) Su motivación te incita a seguir adelante				
d) Te escribe exactamente lo que desearía “escuchar” como apoyo				
e) otra (s)				

Apartado 4) Lee los siguientes enunciados y con base en tu experiencia como estudiante en sistema a distancia elige y marca la casilla correspondiente al número que indique:

4.1 Sientes y percibir si tu asesor (a) o tutor (a) no se interesa por tu formación académica cuando:

ESCALA	1 no tiene relación	2 poco	3 regularmente	4 Completamente
a) Escribe mensajes breves sin tu nombre				
b) Demora en responder tus dudas y mensajes				
c) Mantiene poca o nula comunicación				
d) No cuestiona en caso de que te atrases con las actividades				
e) No cuestiona por qué no respondes mensajes.				
f)no te proporciona material de apoyo				
g)no resuelve tus dudas académicas				
f) otro (s)				

4.2 ¿Qué tan frecuentes son para ti los siguientes enunciados?

Enunciados	ESCALA				
	Nunca 1	Algunas Veces 2	Frecuentemente 3	Casi siempre 4	Siempre 5
a) Me levanto de mi lugar de trabajo hasta terminar todas las actividades que me					

propuse					
b) Suelo trabajar por las noches en periodos prolongados					
c) se me va el tiempo elaborando mis actividades y en ocasiones no como a la hora que me corresponde.					
d)Me mantengo en la mismas posición por periodos prolongados					
e) He sentido malestar en la muñeca					
f) He sentido malestar en el cuello					
h) He pensado en las consecuencias para mi salud, el trabajar constantemente en la computadora.					

Agradezco tu colaboración, tu participación es fundamental para brindarte el apoyo y atención que mereces.

Referencias bibliográficas

AGNES, HELLER. *Teoría de los sentimientos Filosofía y cultura contemporánea.* Barcelona, Fontanama, 2004. 311 pp.

ASENSIO, JOSEP MARIO. *Biología y educación. El ser educable.* Barcelona, Ariel, S.A. junio 1997, 207 pp.

BAUTISTA GUILLERMO, BORGES FEDERICO, FORÉS ANNA. *Didáctica universitaria en entornos virtuales de Enseñanza-aprendizaje.* Madrid, Narcea, 2006, 245 p.

BEAUCHEMIN MARIELLE, Aprendizaje combinado como estrategia didáctica para e-learning en estudiantes universitarios. UNAM, FFyL. Tesis de Doctorado en Pedagogía, 2009. 225 pp.

BERTALANFFY, LUDWIG VON. *Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones.* tr. por Juan Almela. México, FCE, 1976. 311 pp.

BOTERO URIBE, DARIO. *La voluntad de poder de Nietzsche.* Universidad Nacional de Colombia Facultad de Derecho Ciencias Políticas y Sociales. Santa Fe de Bogotá D.C, 2000. 301 pp.

BRIGGS JOHN Y PEAT F. DAVID *Las siete leyes del caos, las ventajas de una vida caótica.* Barcelona, Grijalbo, 1999. 251 pp.

BURBULES, NICHOLAS C. Y THOMAS A. CALLISTER (h). *Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información.* tr. por Leandro Wolfson. Barcelona, Garnica, 2001. 3003 pp.

CAPRA, FRITJOF. *La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los seres vivos.* tr. por David Sempau. Barcelona, Anagrama, 1998, 359 pp.

CAPRA, FRITJOF. *Las conexiones ocultas. Implicaciones sociales, medioambientales, económicas y biológicas de una nueva visión del mundo.* tr. por David Sempau. Barcelona, Anagrama, 2003. 391 pp.

CROVI DRUETTA, DELIA MARÍA, *Comunicación educativa y mediaciones tecnológicas: hacía nuevos ambientes de aprendizaje.* México, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 2007. 71 pp.

ERICKSON, FREDERICK (1989). "Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza". En WITTROCK, MERLIN C. La investigación de la enseñanza II. Métodos cualitativos y de observación. Barcelona, Paidós-M.E.C., 195-209 pp.

FAINHOLC BEATRIZ Y COLABORADORES, *Formación de profesorado para el nuevo siglo. Aportes de la tecnología educativa apropiada.* Buenos Aires-México, Lumen Humanitas, 2000. 185 pp.

FOUCAULT MICHEL. *Tecnologías del yo. Y otros textos afines.* tr. por Mercedes Allendesalazar. Barcelona, Paidós Ibérica – ICE/UAB, 1990. 151 pp.

FREIRE, PAULO, *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*, México, Siglo XXI, 1997, 139 pp.

GARCÍA MÉNDEZ JULIETA VALENTINA. *"Metodologías de la enseñanza en educación superior. Núcleo problemático: técnicas didácticas"*. UNAM, CISE, Departamento de Formación Docente. Mimeo. 1993. 78 pp.

GARCÍA MÉNDEZ JULIETA V. y LASTIRI L. MA. ALEJANDRA. *Propuesta didáctica centrada en contenidos: fundamentos y recursos*, pp.93 – 134 en: Mensaje Bioquímico, SALDAÑA DE D. Y., MORALES L.S. y DEL ARENAL M.P.(Editoras), UNAM. Fac. de Medicina, Depto. De Bioquímica. 261 pp.

GARCÍA, JULIETA VALENTINA, *Hacia un modelo pedagógico contemporáneo. Proyectos de las comunidades ecosóficas de aprendizaje*, UNAM, FFyL. Tesis de Doctorado en Pedagogía, 2008. 302 pp.

GONZÁLEZ CASANOVA, PABLO. *"Los sistemas de universidad abierta y las ciencias y técnicas del conocimiento"*. Conferencia Magistral. En UNAM, SUA, Simposium Internacional, Perspectivas de la Educación Abierta y a distancia para el Siglo XXI, Memorias, p. 284.

GUIRAUD, PIERRE. *La semiología*. tr. por María Teresa Poyrazian. México, Siglo XXI, 1972. 133 pp.

HARRIS, MARVIN. *Nuestra especie*.tr. Por Gonzalo Gil, Joaquín Calvo e Isabel Heimann, Madrid, Alianza Editorial, 1977. 526 p. (Área de conocimiento Ciencias sociales, El libro de bolsillo) ISBN: 84-206-3952-4

LIPMAN, MATTHEW, *Pensamiento complejo y educación*, Madrid, Ediciones de la Torre, 1997, 336 p.

LIPOVETSKY, GILLES. *El crepúsculo del deber. La ética indolora de los nuevos tiempos democráticos*. 3 ed. tr. por Juana Bigozzi. Barcelona, Anagrama, 1996. 283 pp.

MARINA, JOSÉ ANTONIO. *El misterio de la voluntad perdida*. 3 ed. Barcelona, Anagrama, Argumentos, 1998. 325 pp.

MARINA, JOSÉ ANTONIO. *El vuelo de la inteligencia*. Barcelona, Plaza y Janés, 2000. 220 pp.

MATURANA, HUMBERTO. *Emociones y lenguaje en educación y política*. 11ª ed. Chile, Dolmen, 2002, 117 pp.

MENA, MARTA (COMPILADORA). *La educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*. Buenos Aires, ICDE. UNESCO, Stella, La Crujía, 2004. 294 pp.

MONTES, JERÓNIMO J.A Y AGUILAR RODRÍGUEZ E. *Educación en red y tutoría en línea*. PDF, México, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, febrero 2006. 25 pp.

MORÍN, EDGAR, *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*, México, UNESCO, 2000, 124 pp.

MORRIS ANNE Y DYCKER HILARY. *Human aspects of library automation*. 2.ed. Gomer Publishing Company Ltd 1998. 400 pp.

PIERRE, VENDRYES. *Determinismo y autonomía*. Prefacio Alberto L. Barcelona Grijalbo. México D.F 1969. 197 pp.

PROYECTO DE CREACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, *Resumen Ejecutivo del Proyecto de Creación del Plan de Estudios, Bachillerato a Distancia*. México Ciudad Universitaria, enero 2007. 47pp

PAÍN, SARA. *Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje*. Buenos Aires, Nueva Visión, 1984. 120 pp. (Psicología Contemporánea)

PRIETO, DANIEL. *Elementos para el análisis de mensajes*. México, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, 1982. 186 pp.

QUÉAU, PHILIPPE. *Lo virtual. Virtudes y vértigos*. tr. por Patrick Ducher. Buenos Aires, Paidós, 1995. 207 pp.

ROQUET GARCÍA, GUILLERMO. *Pilares de la educación abierta y a distancia*.PDF. México, enero 2005. 10 pp.

RUEDA, MARIO. "La investigación etnográfica y/o (sic) cualitativa y la enseñanza en la diversidad". Revista Mexicana de Investigación Educativa. Julio-septiembre, Vol. 12, Núm. 34, 2007, 1021-1041.

SANDÍN ESTEBAN, M. PAZ. *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid, McGraw Hill. 2003, Cap. 9, 203-212 pp.

SEGURA MORALES, MANUEL, ARCAS MARGARITA. *Educación de las emociones y sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos*. Narcea, 2003.99 pp.

SHÖN, DONALD A. *La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*, Madrid, Paidós, 1992, 310 pp.

SPLITTER, LAURANCE J. Y SHARP, ANN M. *La otra educación*, Argentina, Manantial. 1995, 349 pp.

TITONE, RENZO. *Metodología didáctica*. 8ª ed. tr. por Manuel Rivas Navarro. Madrid, RIALP, 1981. 707 pp. (Biblioteca de educación y ciencias sociales, 3)

TRILLA, JAUME. *El profesor y los valores controvertidos. Neutralidad y beligerancia en la educación*, Madrid, Paidós, 1997, 239 pp.

TYLER, RALPH. *Principios básicos del currículo*. tr. por Enrique Molina V. Buenos Aires, Troquel, 1973. 136 pp.

YUNI, JOSÉ A. Y CLAUDIO A. URBANO. *Mapas y herramientas para conocer la escuela. Investigación etnográfica e investigación-acción.* Córdoba, Argentina, Brujas, 2005, 107-118, 183-205., pp.

YURI LOTMAN. *La semiosfera.*

Referencias electrónicas

BALBOA, BERENICE. *Entrega Ebrad certificados de bachillerato a distancia.* El universal. [En línea]
<<http://www.eluniversal.com.mx/notas/698488.html>> [Consultado por AGA. 30 de agosto de 2010]

BUSTAMANTE DÍEZ, YOLOXÓCHITL. *Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia del Instituto Politécnico Nacional.* [En línea].
<http://bdistancia.ecoesad.org.mx/cont/num_esp/num_esp.html> [Consultado por AGA, 28 de noviembre de 2010]

CARREÓN RAMÍREZ, LUIS, GARCÍA SANTACRUZ, RICARDO. *La Experiencia del Bachillerato a Distancia en la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal 2007-2008.* Revista mexicana de bachillerato a distancia [en línea y PDF]. 2009, Núm 1, vol.1 <<http://bdistancia.ecoesad.org.mx/contenido/numeros/numero1/documentos01/GDF-SED.pdf>> [Consultado por AGA, 15 de agosto de 2010]

Coordinación Universidad Abierta y Educación a distancia (SUAYED UNAM). [En línea]. <<http://www.cuaed.unam.mx/suayed.html>> [Consultado por AGA, 16 de agosto de 2010]

Estatuto del Sistema Universidad Abierta y educación a distancia. [En línea]. <<http://www.cuaed.unam.mx/nuevoestatuto.html>> [Consultado por AGA, 16 de agosto de 2010]

GARCÍA MÉNDEZ JULIETA VALENTINA, ROSAS CHÁVEZ LEOBARDO ANTONIO. *El sistema Universidad Abierta y educación a distancia.* En Boletín SUAyED. [En línea] 2008, México
<<http://www.cuaed.unam.mx/boletin/boletinesanteriores/boletinsuayed01/suayedjulieta.php>> [Consultado por AGA 28 de septiembre de 2010]

GARCÍA MÉNDEZ JULIETA VALENTINA, *Profilaxis del usuario de computadora.* [En línea PDF.] Ponencia
<http://www.google.com/#hl=es&xhr=t&q=Profilaxis+del+usuario+de+computadora&cp=37&pf=p&sclient=psy&site=&source=hp&rlz=1R2ADBR_esMX382&aq=f&aqi=&aql=&oq=Profilaxis+del+usuario+de+computadora&pbx=1&fp=1&cad=b> [consultado por AGA, Enero 2011]

HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ, MYRNA. *B@UNAM Tutoría.* Blog [en línea] 3 de marzo de 2010. <<http://baunamtutor.blogspot.com/2010/04/el-tutor-en-la-educacion-distancia.html>> [Consultado por AGA, 09 de diciembre de 2010]

LILY ORLAND-BARAK. Coord. Carlos Marcelo García. *Lost in Translation (perdidos en la traducción): tutores o mentores que aprenden a participar en discursos competitivos de la práctica educativa.* Revista de educación, [en línea]. 2006, N° 340 <http://www.revistaeducacion.mec.es/re340/re340_08.pdf> [Consultado por AGA, 04 de noviembre de 2009]

QUINTANILLA KUNY PAULINA. *Síndrome visual del computador.* [En línea PDF] <<http://www.compumedicina.com/oftalmologia/svc.pdf>> [consultado por AGA enero 2011]

Secretaría de Educación del Distrito Federal, *EAD Bachillerato a distancia.* México [En línea]. <<http://www.ead.educacion.df.gob.mx>>

VILLASECA, JESÚS. Foto La Jornada [En línea] 30 de julio de 2010 <<http://www.jornada.unam.mx/2010/07/30/index.php?section=capital&article=032n1cap>> p. 32. [Consultado por AGA, 10 de noviembre de 2010].

VILLATORO ALVARADEJO CARMEN, VADILLO BUENO GUADALUPE. *B@UNAM: Interdisciplina y actualización en un curriculum integrado.* Revista Mexicana de bachillerato a Distancia [En línea y PDF]. 2009, Núm 1, vol.1 <http://bdistancia.ecoesad.org.mx/cont/num_esp/mini-sit-unam/num_B-UNAM3.html> [Consultado por AGA 05 de diciembre de 2009].