



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA

El préstamo interbibliotecario  
en la Biblioteca Ricardo Monges López  
de la Facultad de Ciencias de la UNAM

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y  
ESTUDIOS DE LA INFORMACIÓN

PRESENTA:

**Luis Alberto Fuentes Gatica**



ASESOR:

MTRO. HUGO ALBERTO FIGUEROA ALCÁNTARA

CIUDAD DE MÉXICO, 2011



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos**

A mis padres **Ventura** y **Enrique** (a los que les debo la vida y más) y mi hermano **Sebastián**, que me han apoyado siempre, y a quienes agradezco haber llegado hasta esta conclusión de mi carrera, y de mi vida en particular.

A mis amigos: **Alicia** y **Julio**, quienes siempre han estado Conmigo, dándome ánimos para concluir esta parte de mi vida tan importante para mí.

A mi profesor y asesor el Mtro. Hugo Alberto Figueroa Alcántara, Quien me brindó sus conocimientos, apoyo y atención para concluir este trabajo.

A la **Facultad de Filosofía y Letras** por haberme abierto sus puertas y por supuesto a la **UNAM**, que me permitió pertenecer a su magnífica y excelente institución y tenerle un gran cariño.

Y a todas las personas especiales en mi vida, muchas GRACIAS por todo.

## **Dedicatorias**

A mi madre **Ventura Gatica †**  
que en paz descansa y que  
seguramente estará orgullosa  
de mí, como lo estuvo siempre:  
te quiero mucho mama, esto es  
para ti.

A mis amigos y primos que siempre han  
estado en momentos alegres y difíciles.

“So close no matter how far  
couldn't be much more from the heart  
forever trusting who we are  
and nothing else matters”

**James Hetfield**

## Índice

Introducción	7
1. El préstamo interbibliotecario	9
1.1 Panorama del préstamo interbibliotecario	9
1.2 Características del proceso de préstamo interbibliotecario	10
1.3 Su vínculo con el desarrollo de colecciones	12
2. La Facultad de Ciencias de la UNAM y su biblioteca	14
2.1 Historia de la Facultad de Ciencias de la UNAM	14
2.2 Historia de la Biblioteca Ricardo Monges López	18
2.3 Servicios que presta a la comunidad estudiantil de la Facultad de Ciencias	19
3. Análisis del préstamo interbibliotecario de la Biblioteca Ricardo Monges López de la Facultad de Ciencias	20
3.1 Introducción	20
3.2 Materiales y métodos	20
3.3 Resultados	21
3.4 Discusión	33
Conclusiones	35
Obras consultadas	36

## Introducción

En estos momentos el mundo pasa por una serie de conflictos en los cuales está inmersa la cuestión económica, por lo cual la educación en este país ha perdido un poco de su presupuesto con el que contaba; esto ha provocado que las universidades y centros de enseñanza disminuyan la adquisición de material para sus bibliotecas.

De esta manera las bibliotecas son quienes nos ofrecen una valiosa fuente de conocimiento, por lo cual se tiene que dar una mayor importancia a los otros recursos con los que se pueden contar en caso de que estas situaciones descritas se vuelvan más críticas, como es el caso del préstamo interbibliotecario el cual tiene como misión conseguir materiales que la biblioteca no tiene o no puede adquirir.

Por ello se le tiene que dar una mayor importancia al servicio de préstamo interbibliotecario en las bibliotecas, ya sean públicas, privadas o cualquiera que cuente con este servicio, ya que al disponer de este servicio se pueden conseguir distintos materiales que le sean útiles a sus usuarios.

De acuerdo con lo anterior, podemos decir que se deben tener convenios para realizar este servicio, del cual se debe tener una serie de reglas establecidas por cada biblioteca para que los usuarios puedan hacer uso de él.

El préstamo interbibliotecario tiene que ser visto como una cortesía no como un derecho, ya que se están prestando los materiales que se tienen en una biblioteca, para que puedan ser utilizados por la otra que los solicita, con esto podemos evitar que nuestra biblioteca tenga que hacer la adquisición forzosa de ese material y así utilizar esos recursos para otros servicios que proporcione ésta.

Este trabajo da a conocer las características del préstamo interbibliotecario en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias, las bibliotecas que más le solicitan el servicio y a cuáles se les solicita material, cuáles son los usuarios que más solicitan a esta biblioteca y los que son de la Facultad a otras bibliotecas y por último cuáles son los materiales más solicitados por la Biblioteca de la Facultad y

también los que se pidieron a otras bibliotecas con las que se tiene el convenio establecido.

A lo que se pretende llegar con la elaboración de este trabajo es dar a conocer cómo se lleva a cabo el servicio de préstamo interbibliotecario en una biblioteca universitaria como lo es la Biblioteca Ricardo Monges López de la Facultad de Ciencias de la UNAM; en este contexto, el trabajo se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Cuenta con una introducción, tres capítulos, conclusiones y las referencias bibliográficas que se utilizaron para realizarlo:

- En la introducción se da un pequeño panorama de cómo se encuentran las bibliotecas en estos momentos y cuál es el papel que juega el préstamo interbibliotecario dentro de ellas.
- El primer capítulo se basa en el panorama del préstamo interbibliotecario, sus características y su vínculo con el desarrollo de colecciones; en el segundo capítulo se relata una breve historia de la Facultad de Ciencias y su Biblioteca Ricardo Monges López; en el tercer capítulo se desarrolla el estudio del préstamo interbibliotecario que se llevó a cabo en dicha Biblioteca.
- finalmente se muestran las conclusiones a las que se llegaron.

## **1 El préstamo interbibliotecario**

### **1.1 Panorama del préstamo interbibliotecario: ¿Qué es el préstamo interbibliotecario?**

Es una modalidad de préstamo en la cual el usuario interno de una biblioteca, puede obtener en préstamo materiales pertenecientes a otras bibliotecas con las que se tenga un convenio previamente establecido.

La IFLA define al préstamo interbibliotecario como: El proceso por el que una biblioteca obtiene de otra un material bibliográfico específico, solicitado por sus usuarios y que no está disponible en su propio fondo. El material solicitado se puede enviar en préstamo temporal o puede suministrarse o transmitirse en su lugar una copia. El uso de uno u otro procedimiento está supeditado a la política de la biblioteca suministradora en cuanto a los fondos que conserva, al soporte que el usuario solicite y a la legislación vigente en materia de propiedad intelectual (IFLA, 2001, pp. 1-15) .

La ALA (American Library Association) define al préstamo interbibliotecario como: el proceso por el cual una biblioteca pide el material, o lo suministra, a otra biblioteca (ALA, 2010).

Su propósito es obtener, a petición de un usuario de la biblioteca, el material no disponible en su biblioteca local.

La ABIESI (Asociación de Bibliotecarios de Instituciones de Enseñanza Superior y de Investigación) define al préstamo interbibliotecario como: el servicio de préstamo interbibliotecario es una cortesía de la biblioteca que lo concede y un privilegio para la biblioteca que lo recibe, que se extienden en términos de reciprocidad. Gracias a ellos los lectores de una biblioteca pueden obtener un préstamo de materiales que pertenecen a otra, por acuerdo e intermedio de ambas instituciones (ABIESI, 1976, p. 1).

La IFLA 2000 (citada por Peza, Luz, 2008, p. 10) señala que: la utilización recíproca de los acervos es un elemento necesario para la cooperación local, nacional o internacional entre bibliotecas. Debido a que una biblioteca no puede



ser autosuficiente para reunir todo el material o información que sean requeridos por sus usuarios, tampoco lo puede ser una localidad, un estado o un país. Si los servicios están organizados bajo métodos seguros, serán obtenidos con mucha mayor facilidad.

La Universidad de Huelva establece que el préstamo interbibliotecario es la forma más elemental de cooperación bibliotecaria y se puede definir como el procedimiento por el que un centro de información obtiene de otro un documento específico, solicitado por sus usuarios y que no está disponible en su propio fondo. El documento solicitado se puede enviar en su forma original, en préstamo temporal, o puede ser sustituido por una copia en soporte alternativo (Universidad de Huelva, España, 2008, p. 2).

## **1.2 Características del proceso de préstamo interbibliotecario**

En las bibliotecas actuales se ha tomado en cuenta cuáles deben ser los requerimientos necesarios para el préstamo interbibliotecario. Para esto se han desarrollado una serie de características que sirvan para una mejor utilización de este servicio que ayuda a complementar el acervo de las bibliotecas para el uso de los alumnos, profesores investigadores y personal que se encuentran dentro de una facultad o escuela:

- *Economizar en la adquisición de información.* Cuando se realiza alguna actividad de compra en gran escala, es siempre más económica que trabajar independientemente o de manera aislada. En los últimos tiempos están surgiendo consorcios para adquirir materiales y compartir costos, con lo que se consigue un beneficio común.
- *Mejorar los servicios.* Específicamente, el préstamo interbibliotecario en el que se trabaja de una forma coordinada para su mejor aplicación ayuda a ampliar los servicios y a que un mayor número de usuarios tenga acceso a

éstos, ya sea de manera local, distrital, nacional o mundial. Esto se hace posible gracias a los catálogos colectivos, en donde se puede consultar de manera remota una biblioteca o centro de información por medios electrónicos.

- *Elevar la calidad.* En nuestros días, la calidad juega un papel muy importante en todas las áreas. Los bibliotecarios no nos podemos quedar atrás sin alcanzar una meta. Debemos trabajar cada día para dar un servicio adecuado optimizando los recursos que nos proporcionan otras bibliotecas, eliminando errores y aumentando la satisfacción de nuestros usuarios.
- *Fortalecer la imagen.* Al ser parte de una red o sistema cooperativo, las bibliotecas recobran importancia dentro y fuera de la institución, obteniendo confianza y efectividad en los servicios que proporcionan, así como para reconocer y valorar a su personal (Merlo 1999, pp.33-57).
- En estos casos no solamente se pueden tomar en cuenta las ventajas que se tienen en la biblioteca si no también considerar las desventajas tales como son:
  - *El alto precio de los documentos.* La información, ya sea impresa o en medios electrónicos, se cotiza en su mayor parte en dólares. Así, pues, las bibliotecas que no son autosuficientes no pueden adquirir este material (Merlo 1999, pp.33-57).
  - *El valor económico.* Se dice que la información tiene ya un “valor económico” y en muchas ocasiones se está comercializando con la información. En las bibliotecas en donde no se quiere invertir disminuyen las finanzas y presupuestos (Merlo 1999, pp. 33-35).

## **1.3 Su vínculo con el Desarrollo de Colecciones**

### **1.3.1 Definición del desarrollo de colecciones**

Es el proceso que permite identificar las fortalezas y debilidades de la colección de materiales de una biblioteca con base en las necesidades de los usuarios y los recursos de la comunidad, con el propósito de corregir las debilidades que se detecten (Evans, 2005, pp. 15).

### **1.3.2 la cooperación bibliotecaria (préstamo interbibliotecario) en el desarrollo de colecciones**

El valor de una biblioteca universitaria, como es el caso de la biblioteca Ricardo Monges López de la Facultad de Ciencias de la UNAM, se refleja en la calidad y utilidad de sus colecciones y en la capacidad de sus servicios para responder con efectividad a las necesidades informativas de su comunidad.

Pero sabemos de antemano que no existe una biblioteca universitaria completa, es decir que cuente con toda la información necesaria que se produce en sus áreas de interés; además otro factor que afecta son los recortes presupuestales que afectan a todas las bibliotecas y repercuten en el bajo poder adquisitivo de los fondos destinados a la compra de recursos. Esto sin contar que una buena cantidad de materiales que se requieren y que son de gran demanda suelen ser especializados y sumamente costosos y que la mayoría de las veces se tienen que adquirir en el extranjero como son las publicaciones periódicas y algunas obras de consulta.

Con lo anterior podemos decir que las bibliotecas participan en programas cooperativos, los cuales deben considerarse en la actualidad como una actividad imperativa, dado que permite obtener información localizada en otras bibliotecas.

La participación en convenios de préstamos interbibliotecarios o programas cooperativos, permite entre otras cosas completar o complementar las colecciones y la información en diversas áreas o temas de interés y disponer de recursos que nunca se tendrían de otro modo en las bibliotecas.

Por lo tanto un buen desarrollo de colecciones precisa saber con quiénes se han establecido convenios de préstamo interbibliotecario y/o qué programas cooperativos o coordinados existen, de qué tipos son, en qué áreas se ubican de qué tipo de materiales se trata y qué porcentaje de uso hace la comunidad interna de esos servicios o programas, así como el porcentaje de uso de nuestras colecciones y servicios que hace la comunidad externa. Estos aspectos cobran mayor importancia en el desarrollo de colecciones por que conllevan grandes beneficios para la disponibilidad de información, al mismo tiempo que implican un compromiso profesional para mantener las colecciones completas y actualizadas.

El préstamo interbibliotecario puede ser tomado en cuenta en el desarrollo de colecciones, para satisfacer necesidades de información, siempre y cuando este no sustituya la adquisición de recursos esenciales y necesarios a las disciplinas y materias que se ofrecen dentro del currículo, esto puede influenciar también para poder ver cuáles son los puntos débiles que tiene la colección de la biblioteca y así poder adquirir los materiales que se necesiten para el desarrollo de sus alumnos, profesores, etcétera.

## **2. La Facultad de Ciencias y su Biblioteca**

### **2.1 Historia de la Facultad de Ciencias**

La Facultad de Ciencias de la UNAM tiene sus orígenes en la Escuela Nacional de Altos Estudios que fue inaugurada en 1910. Esta escuela estaba formada por tres secciones, de las cuales la segunda era la sección de ciencias, en la cual se planeaba enseñar biología, física, matemáticas y química.

En el año de 1925 dicha escuela se divide en tres partes dando paso a la Escuela Normal Superior, a la Escuela de Graduados y a la Facultad de Filosofía y Letras, con su sección de ciencias.

Cuando la Universidad obtuvo su autonomía en el año de 1929, el director de la Facultad de Filosofía y Letras, Antonio Caso, llamó a dos prestigiados maestros, que fueron los impulsores de la ciencia en México: Sotero Prieto para la parte de las matemáticas e Isaac Ochotonera para el área de biología.

En 1934 después de la reforma que se realizó se construyó una Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas que se integraba por la Escuela Nacional de Ingeniería, la Escuela Nacional de Ciencias Químicas y por un Departamento de Ciencias Físico-Matemáticas.

Por fin en 1938 se creó la Facultad de Ciencias la cual inició sus labores el 2 de enero de 1939. En sus inicios estaba dividida en siete departamentos: Matemáticas, Física, Química, Biología, Geología, Geografía y Astronomía; posteriormente se redujeron los departamentos a solo tres.

Para impartir las carreras de Física y Matemáticas se ocupó el Palacio de Minería y para impartir la carrera de Biología se ocupó un edificio porfiriano de la calle de Ezequiel Montes.

Años más tarde por la necesidad que se empezó a tener en las áreas de los seguros de vida, las pensiones y las finanzas se crea dentro del Departamento de Matemáticas la carrera de Actuaría.

En 1954, cuando se inauguró Ciudad Universitaria, los tres departamentos de la Facultad de Ciencias se reunieron en un solo edificio, que se ubicaba justo en el centro del campus universitario.

Más tarde en la década de los setentas, la población estudiantil comenzó a crecer y se requería más equipo y laboratorios que fueran cada vez más modernos, esto hizo que el edificio fuera insuficiente para alojar todo esto, por lo que en el año de 1977 la facultad tuvo que trasladarse a las instalaciones que ocupa actualmente.

En la década de los noventa, la Facultad sufrió una serie de transformaciones en el ámbito académico, social y cultural. Por una parte se incorporó la carrera de Ciencias de la Computación al departamento de Matemáticas, con esto se cubriría una necesidad básica y actual del país. Por otro lado se construyó un nuevo edificio llamado Amoxcalli que significa “lugar de los códices” (Nayar, 2009); en este lugar se albergó una nueva biblioteca que triplica la capacidad de la anterior. Además cuenta con salas de cómputo, auditorio, anfiteatro, un aula magna y otros servicios más.

En 2003, la Facultad de Ciencias inauguró una obra magna: el conjunto Tlahuizcalpan cuyo significado es: “lugar donde nace la luz” (Nayar, 2009), el cual ha duplicado la capacidad de aulas y laboratorios con instalaciones y equipo de alta tecnología para la docencia y la investigación.

En 2004 se logró un proyecto que durante años involucró el esfuerzo de varios investigadores de la facultad, se trata de la inauguración de la Unidad Multidisciplinaria de Docencia e Investigación en Sisal, Yucatán, la primera sede foránea de la facultad. Ahí, a partir de 2006 se imparte la Licenciatura en Manejo Sustentable de Zonas Costeras.

Otra de las carreras que es impartida fuera de la Facultad de Ciencias en Morelia, Michoacán, es Ciencias Ambientales que se aprobó en julio de 2005, la cual comparte su responsabilidad con el Centro de Investigaciones en Ecosistemas, el Instituto de Geografía y la Facultad de Economía.

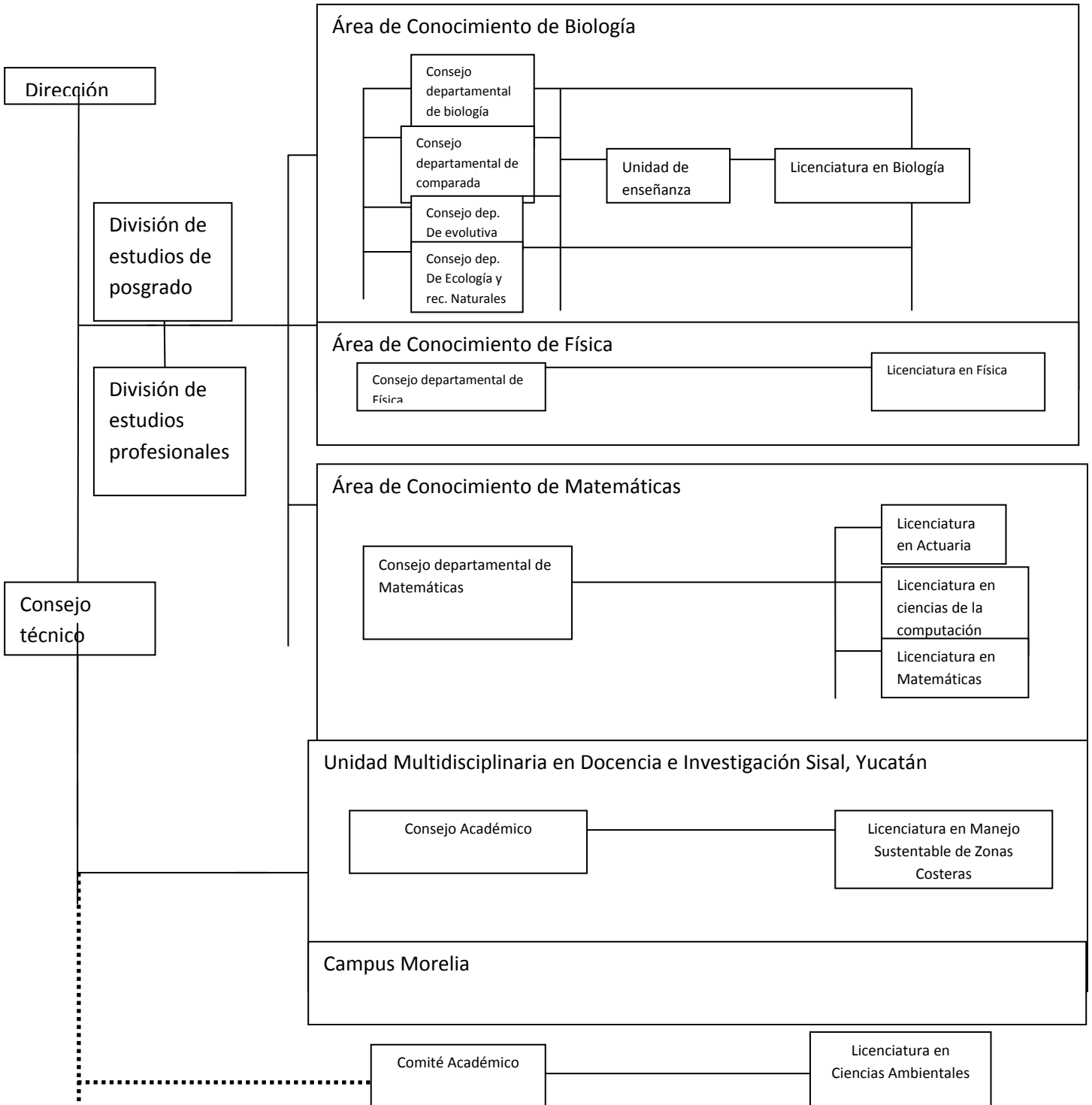
En la actualidad la población estudiantil es alrededor de 6,500 alumnos, de los cuales 1,450 son de nuevo ingreso.

La planta académica está constituida por 420 profesores y técnicos académicos de tiempo completo y más de 1000 profesores de asignatura y ayudantes de profesor.

La Facultad en la actualidad está organizada en tres áreas del conocimiento que son: Biología, Física y Matemáticas, cada una de las áreas tiene su propio consejo departamental, mientras que la máxima autoridad la representa un consejo técnico, donde están representados los académicos, los estudiantes y la administración de esta facultad. Aparte de todo esto existe también toda una estructura administrativa encabezada por la Dirección y una serie de Secretarías, junto con las Divisiones de Estudios de Profesionales y de Posgrado.

Su estructura organizacional se representa en el siguiente organigrama (figura 1):

Estructura organizacional de la Facultad de Ciencias





Las carreras que se imparten en la Facultad de Ciencias dentro de las instalaciones de Ciudad Universitaria son: Licenciatura en Actuaría, Licenciatura en Biología, Licenciatura en Ciencias de la Computación, Licenciatura en Física, Licenciatura en Matemáticas. En las instalaciones foráneas se imparten las licenciaturas de: Manejo Sustentable de Zonas Costeras (Sisal, Yucatán) y Licenciatura en Ciencias Ambientales (Morelia, Michoacán)

Todas ellas cuentan con un plan de estudios el cual es coordinado por el Consejo Departamental de cada una de las carreras.

## **2.2 Historia de la Biblioteca Ricardo Monges López**

Los antecedentes de la actual Biblioteca Ricardo Monges López se remontan al año de 1954 en que fue inaugurada la Facultad de Ciencias en las instalaciones de la recién construida Ciudad Universitaria. En la Facultad se contaba ya con una pequeña colección de 50 libros. Aun con estos pocos ejemplares se designó un espacio que durante algunos años constituyó la primera biblioteca de la Facultad de Ciencias. Naturalmente que este acervo se fue incrementando con el paso del tiempo, y con la creación en 1967 de nuevos planes de estudio para las carreras de Actuaría, Biología, Física y Matemáticas, se impulsó notablemente el crecimiento de la colección de libros; en ese momento el acervo alcanzó los nueve mil ejemplares aproximadamente.

En 1995 se inauguró el conjunto Amoxcalli (casa de los libros) que cuenta con diferentes espacios como el auditorio Carlos Graef, el aula Leonila Vázquez, los salones de seminarios Sotero Prieto I, II y III, el anfiteatro Alfredo Barrera, el Centro de Cómputo Tomas A. Brody y por supuesto su espacio principal para contener la Biblioteca Ricardo Monges López. Este nombre fue otorgado en honor al primer director de la Facultad de Ciencias. La gran colección bibliográfica actual se conformó con los acervos de la biblioteca principal y de las bibliotecas departamentales. De igual forma las colecciones de revistas y tesis de las bibliotecas departamentales se reunieron para conformar el acervo de la

hemeroteca, así como de la sección de tesis. En resumen, la Biblioteca Ricardo Monges López posee una colección que se ha ido conformando durante un poco más de medio siglo y que se mantiene en constante crecimiento y actualización.

### **2.3 Servicios que presta a la comunidad estudiantil de la Facultad de Ciencias**

La biblioteca Ricardo Monges López cuenta con los siguientes servicios para la comunidad de la Facultad de Ciencias y usuarios externos.

#### *Servicios*

- Estantería cerrada y abierta.
- Servicio de consulta en sala.
- Préstamo a domicilio (este se hace únicamente a estudiantes de la Facultad de Ciencias mediante una credencial que les proporciona la biblioteca).
- Préstamo interbibliotecario para estudiantes de licenciatura y tesis.
- Consulta de tesis y revistas.
- Servicio de fotocopiado.

#### *Servicios especializados*

- Recuperación de documentos.
- Búsqueda y elaboración de bibliografías.
- Préstamo interbibliotecario.
- Análisis de citas y accesos remotos.
- Consulta de bases de datos en línea.
- Consulta a libros y revistas en línea
- Formación de usuarios y desarrollo de habilidades informativas.

### **3. Análisis del préstamo interbibliotecario de la biblioteca Ricardo Monges López de la Facultad de Ciencias**

#### **3.1 Introducción**

En este capítulo se presenta el análisis de los préstamos interbibliotecarios que se realizaron en la Biblioteca Ricardo Monges López de la Facultad de Ciencias de la UNAM, en un periodo de tres años, del semestre 2006-1 al semestre 2008-1, con el fin de saber cuáles bibliotecas piden préstamos a la Facultad de Ciencias y a cuáles bibliotecas se les presta material, además de conocer qué tipo de usuarios son los que piden material a la Facultad o quienes solicitan a otras bibliotecas o instituciones.

Este estudio aporta a la Biblioteca Ricardo Monges López datos que permitirán un mejor desarrollo de colecciones y una mejor adquisición de los materiales que utiliza la comunidad.

#### **3.2 Materiales y métodos**

Para este análisis se utilizaron las papeletas en donde se registran los préstamos interbibliotecarios, en las cuales se registran los datos del usuario que solicita a la facultad o pide a otras instituciones, los datos de la biblioteca que realiza el préstamo y de la que los pide, el título del libro o material que solicita, la clasificación y la fecha de préstamo y devolución.

Se hizo un conteo del número de materiales que pidió cada biblioteca y cuántos materiales solicitó la Facultad de Ciencias, para poder saber quién solicitó más material, la Facultad o las instituciones con las que se tiene el convenio.

Para realizar el conteo se elaboró una base de datos en Excel, con los datos que se extrajeron de las papeletas arriba mencionadas.

El resultado que se obtuvo del análisis de los datos, se colocó en varias tablas, ordenándolas de menor a mayor, es decir de las bibliotecas que menos piden a las que más piden.

A continuación se presentan los resultados obtenidos.

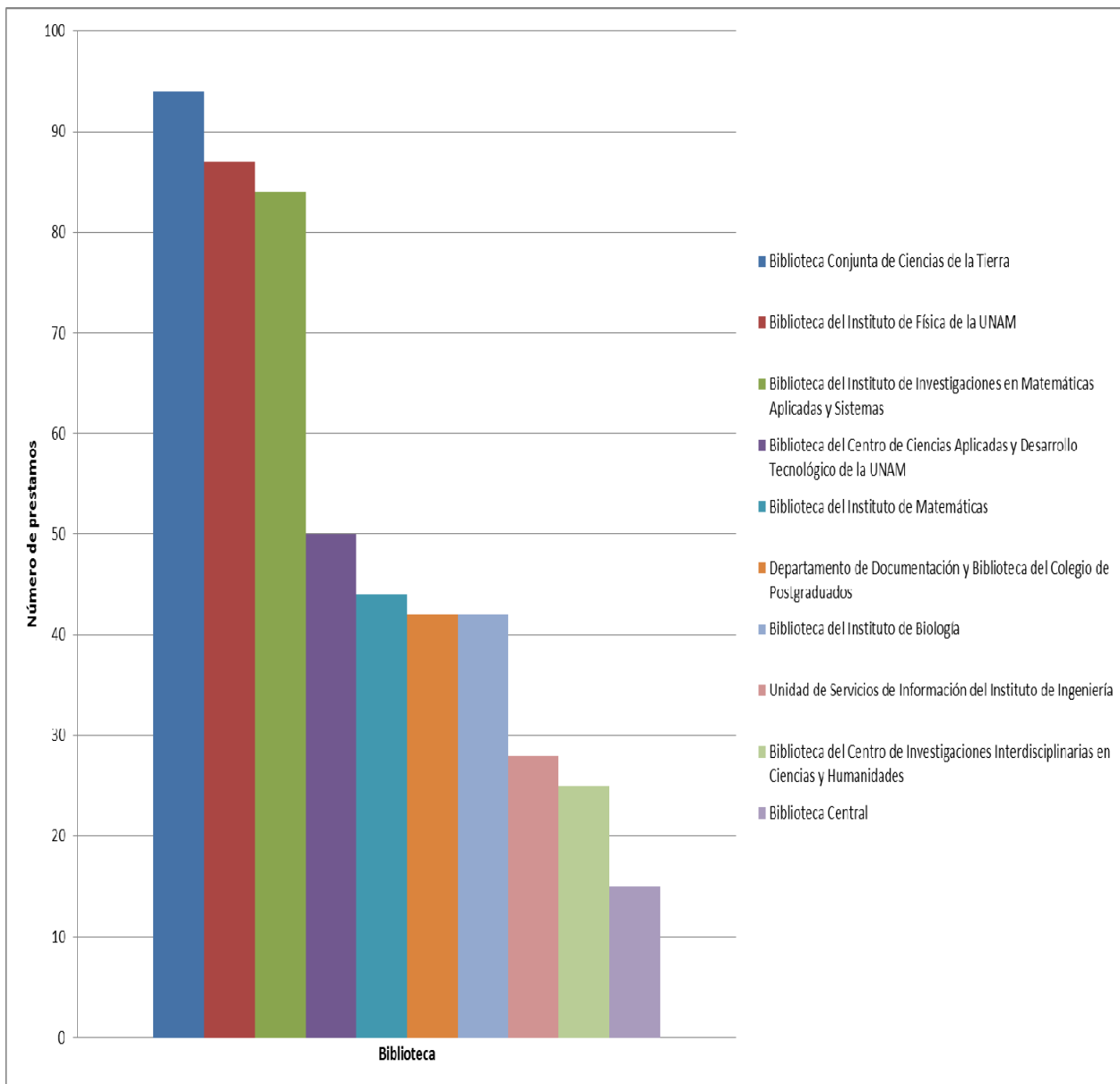
### 3.3 Resultados

#### **Las diez principales bibliotecas que solicitaron material en préstamo interbibliotecario a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias**

El total de bibliotecas que solicitaron material a la Facultad de Ciencias es de 52 de las 109 con las que se tiene el convenio. De este total, 42 bibliotecas solicitaron algún material. Las 10 bibliotecas que más pidieron material son (cuadro 1 y gráfica 1):

Nombre de la biblioteca	
Biblioteca Conjunta de Ciencias de la Tierra	94
Biblioteca del Instituto de Física de la UNAM	87
Biblioteca del Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y Sistemas	84
Biblioteca del Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico de la UNAM	50
Biblioteca del Instituto de Matemáticas	44
Departamento de Documentación y Biblioteca del Colegio de Postgraduados	42
Biblioteca del Instituto de Biología	42
Unidad de Servicios de Información del Instituto de Ingeniería	28
Biblioteca del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades	25
Biblioteca Central	15

Cuadro 1. Las diez principales bibliotecas que solicitaron material en préstamo interbibliotecario a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias.



Grafica 1. Las diez principales bibliotecas que solicitaron material en préstamo interbibliotecario a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias.

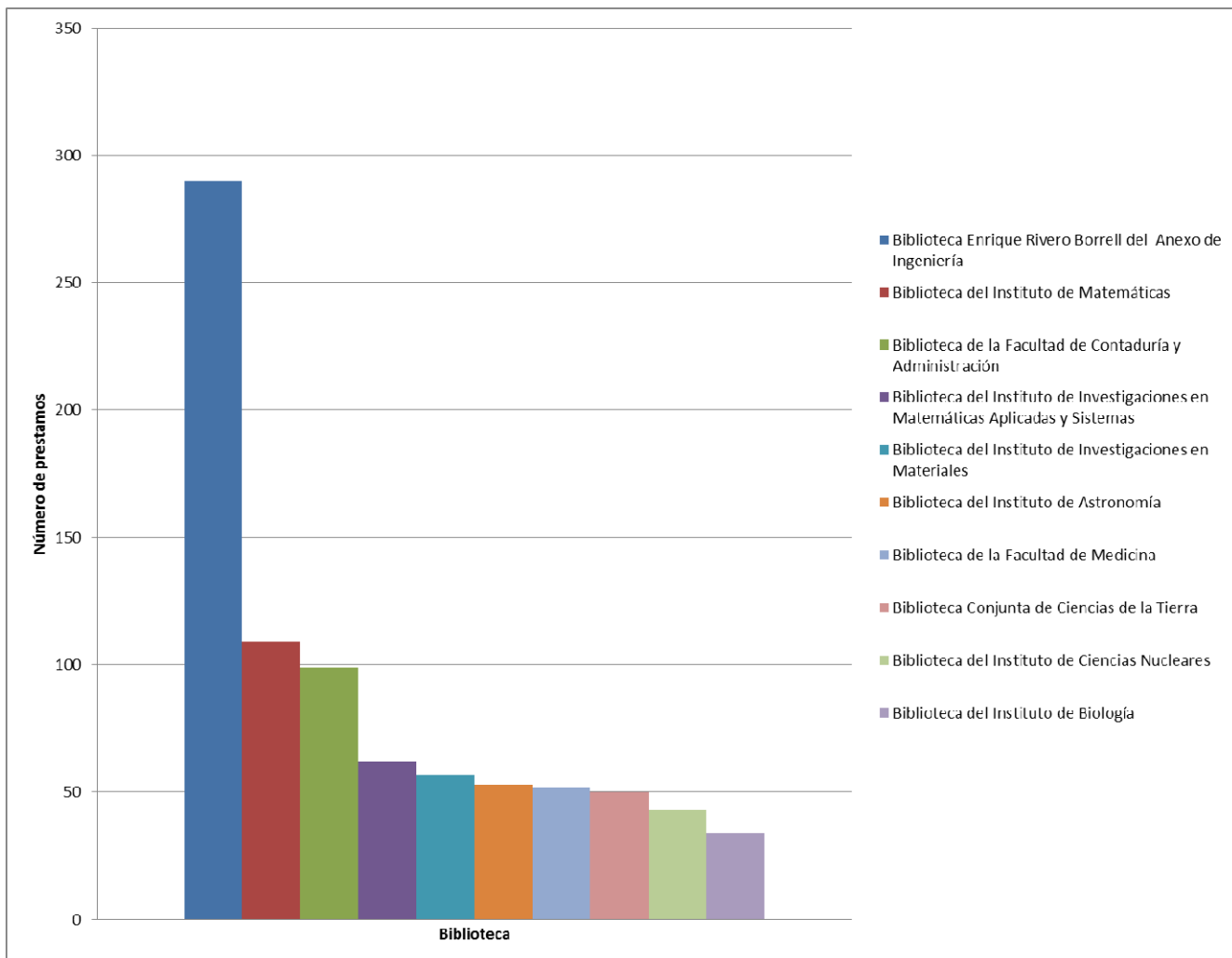
**Las diez principales bibliotecas a las que solicitó material en préstamo interbibliotecario la Biblioteca de la Facultad de Ciencias**

El total de bibliotecas a las que le solicitó material la Facultad de Ciencias fueron 35 de las 109 con las que se tiene el convenio. De este total 25 solicitaron algún

material. Las 10 bibliotecas a las que más se pidió material fueron (cuadro 2 y gráfica 2):

Nombre de la biblioteca	
Biblioteca Enrique Rivero Borrell del Anexo de Ingeniería	290
Biblioteca del Instituto de Matemáticas	109
Biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración	99
Biblioteca del Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y Sistemas	62
Biblioteca del Instituto de Investigaciones en Materiales	57
Biblioteca del Instituto de Astronomía	53
Biblioteca de la Facultad de Medicina	52
Biblioteca Conjunta de Ciencias de la Tierra	50
Biblioteca del Instituto de Ciencias Nucleares	43
Biblioteca del Instituto de Biología	34

Cuadro 2. Las diez principales bibliotecas a las que solicitó material en préstamo interbibliotecario la Biblioteca de la Facultad de Ciencias.



Grafica 2. Las diez principales bibliotecas a las que solicitó material en préstamo interbibliotecario la Biblioteca de la Facultad de Ciencias.

### Tipo de usuarios que solicitaron materiales a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias

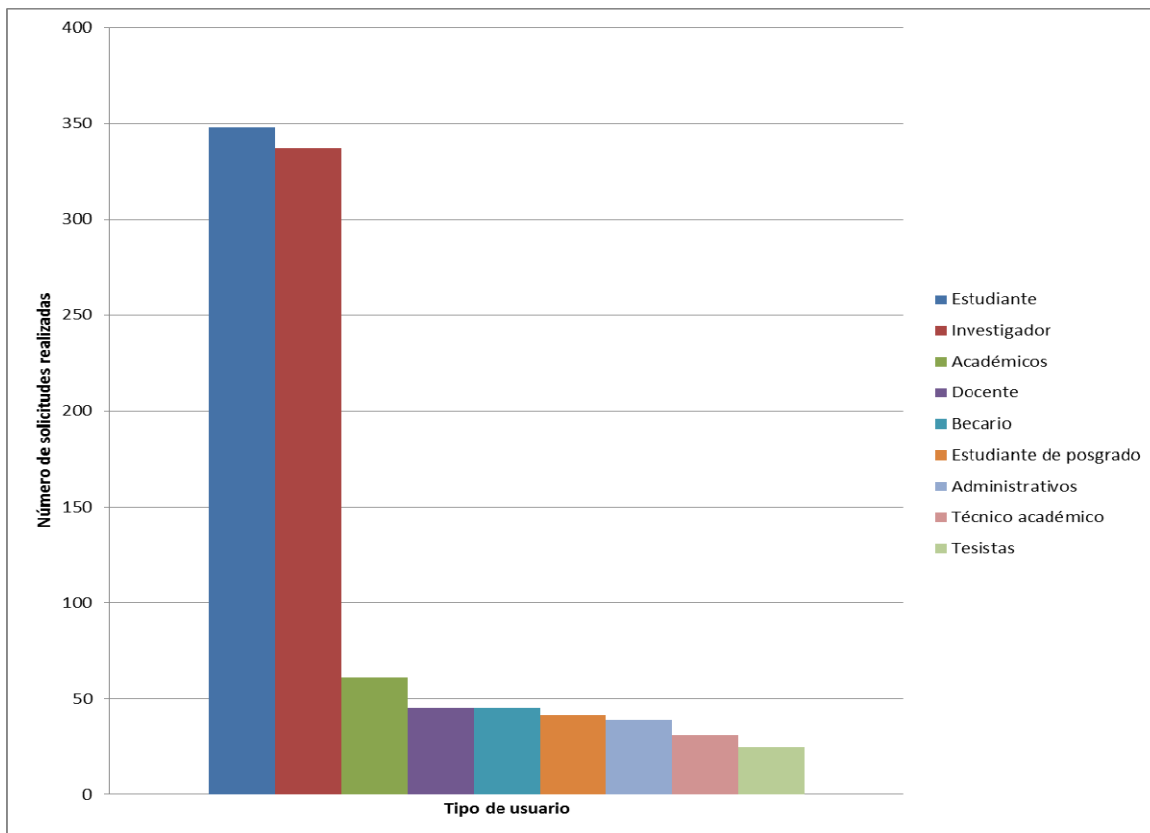
En cuanto a los tipos de usuarios que asisten a solicitar materiales a esta biblioteca, se encontró que los estudiantes externos solicitaron un total de 348 préstamos a la Facultad, seguidos de los investigadores que se solicitaron en 337

ocasiones materiales; los académicos también solicitaron un considerable número de veces materiales con 61, seguidos de los becarios que cuentan con 45. Los estudiantes de posgrado (maestría, doctorado) 41 veces pidieron material. También se encuentran los trabajadores administrativos los cuales solicitaron 39 veces el servicio; en el caso de los docentes (profesores de licenciatura, maestría y doctorado) fueron 32; en cuanto a los técnico académicos el número fue de 31 veces que solicitaron material, por ultimo tenemos a los tesistas con 25 veces que solicitaron materiales a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias (cuadro 3, grafica 3).

<b>Usuarios</b>	
Estudiante	348
Investigador	337
Académicos	61
Docente	45
Becario	45
Estudiante de posgrado	41
Administrativos	39
Técnico académico	31
Tesistas	25

Cuadro 3. Tipo de usuarios que solicitaron material a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias.





Grafica 3. Tipo de usuarios que solicitaron material a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias.

### **Tipo de usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias que solicitaron material a otras bibliotecas.**

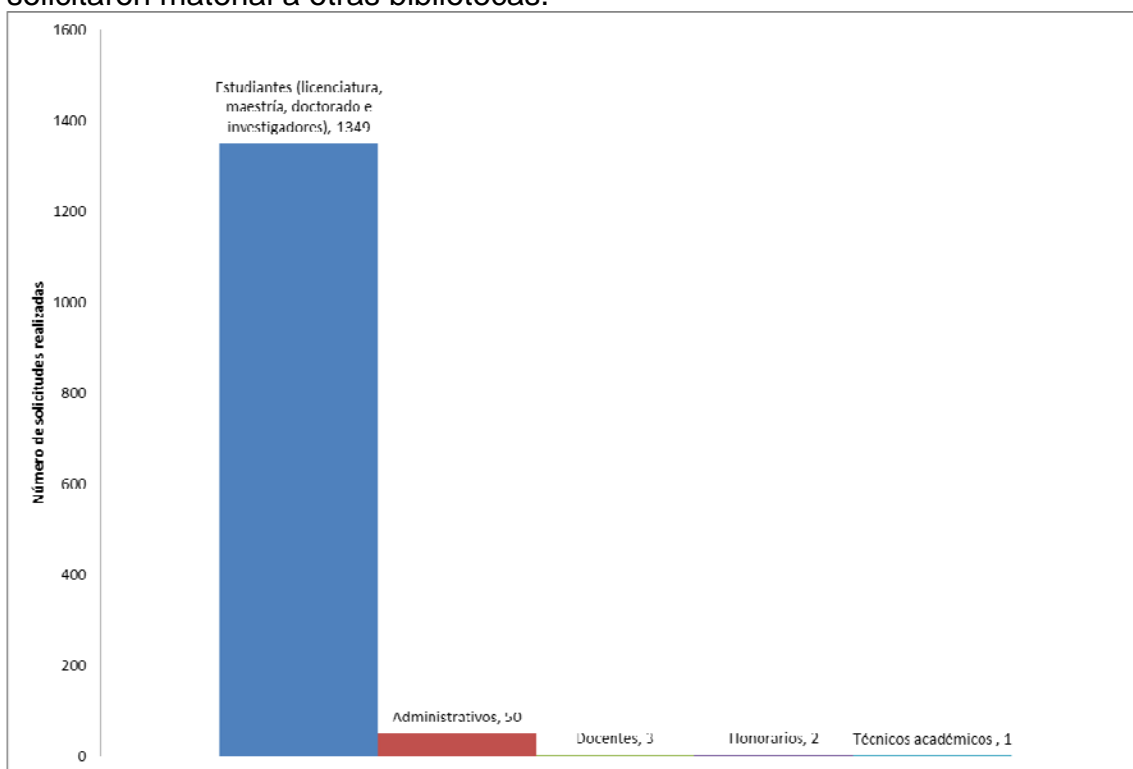
En cuanto a los tipos de usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias que solicitaron material a otras bibliotecas con las cuales se tiene el convenio, después de hacer el estudio, hallamos lo siguiente:

Los estudiantes (licenciatura, maestría, doctorado) e investigadores son los que más solicitan materiales a otras bibliotecas, con 1349 solicitudes realizadas. Cabe destacar que estas bibliotecas más solicitadas ya se mencionaron con anterioridad, después podemos mencionar que los trabajadores administrativos tuvieron una demanda de 50 solicitudes realizadas, en cuanto a los docentes podemos decir que su demanda fue muy baja ya que solo se realizaron 3

préstamos que se solicitaron en el periodo que se mencionó más arriba (cuadro 4, grafica 4).

<b>Usuarios</b>	
Estudiantes (licenciatura, maestría, doctorado e investigadores)	1349
Administrativos	50
Docentes	3
Honorarios	2
Técnicos académicos	1

Cuadro 4. Tipo de usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias que solicitaron material a otras bibliotecas.



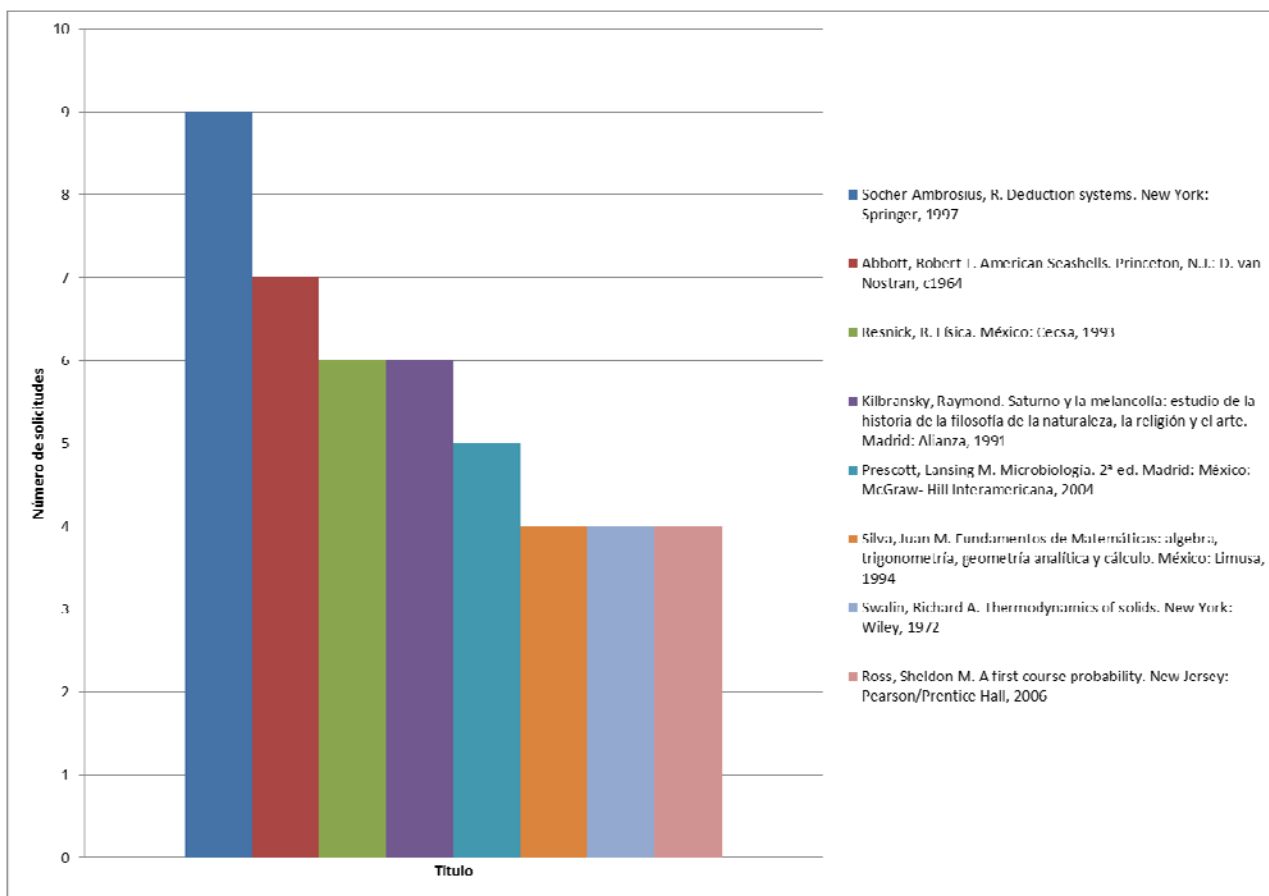
Grafica 4. Tipo de usuarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias que solicitaron material a otras bibliotecas.

## Títulos más solicitados a la Facultad de Ciencias por otras bibliotecas

El título que más se pidió fue *Deduction Systems* con 9 solicitudes, seguido de *American seashells* con 7 solicitudes, *Saturno y la melancolía* y *Física* se solicitaron 6 veces, *Microbiología* de L. M. Prescott con 5 solicitudes y por último, con 4 solicitudes están *Fundamentos de Matemáticas*, *Thermodynamics of Solids* y *A first course probability*. Cabe destacar que estos son los títulos que más se solicitaron en un periodo de 3 años (cuadro 5, grafica 5).

Títulos	
Socher-Ambrosius, R. <i>Deduction systems</i> . New York: Springer, 1997	9
Abbott, Robert T. <i>American Seashells</i> . Princeton, N.J.: D. van Nostran, c1964	7
Resnick, R. <i>Física</i> . México: Cecsca, 1993	6
Kilbransky, Raymond. <i>Saturno y la melancolía: estudio de la historia de la filosofía de la naturaleza, la religión y el arte</i> . Madrid: Alianza, 1991	6
Prescott, Lansing M. <i>Microbiología</i> . 2ª ed. Madrid: México: McGraw- Hill Interamericana, 2004	5
Silva, Juan M. <i>Fundamentos de Matemáticas: algebra, trigonometría, geometría analítica y cálculo</i> . México: Limusa, 1994	4
Swalin, Richard A. <i>Thermodynamics of solids</i> . New York: Wiley, 1972	4
Ross, Sheldon M. <i>A first course probability</i> . New Jersey: Pearson/Prentice Hall, 2006	4

Cuadro 5. Títulos más solicitados a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias por otras bibliotecas.



Gráfica 5. Títulos más solicitados a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias por otras bibliotecas.

### Títulos más solicitados por la Biblioteca de la Facultad de Ciencias a otras bibliotecas

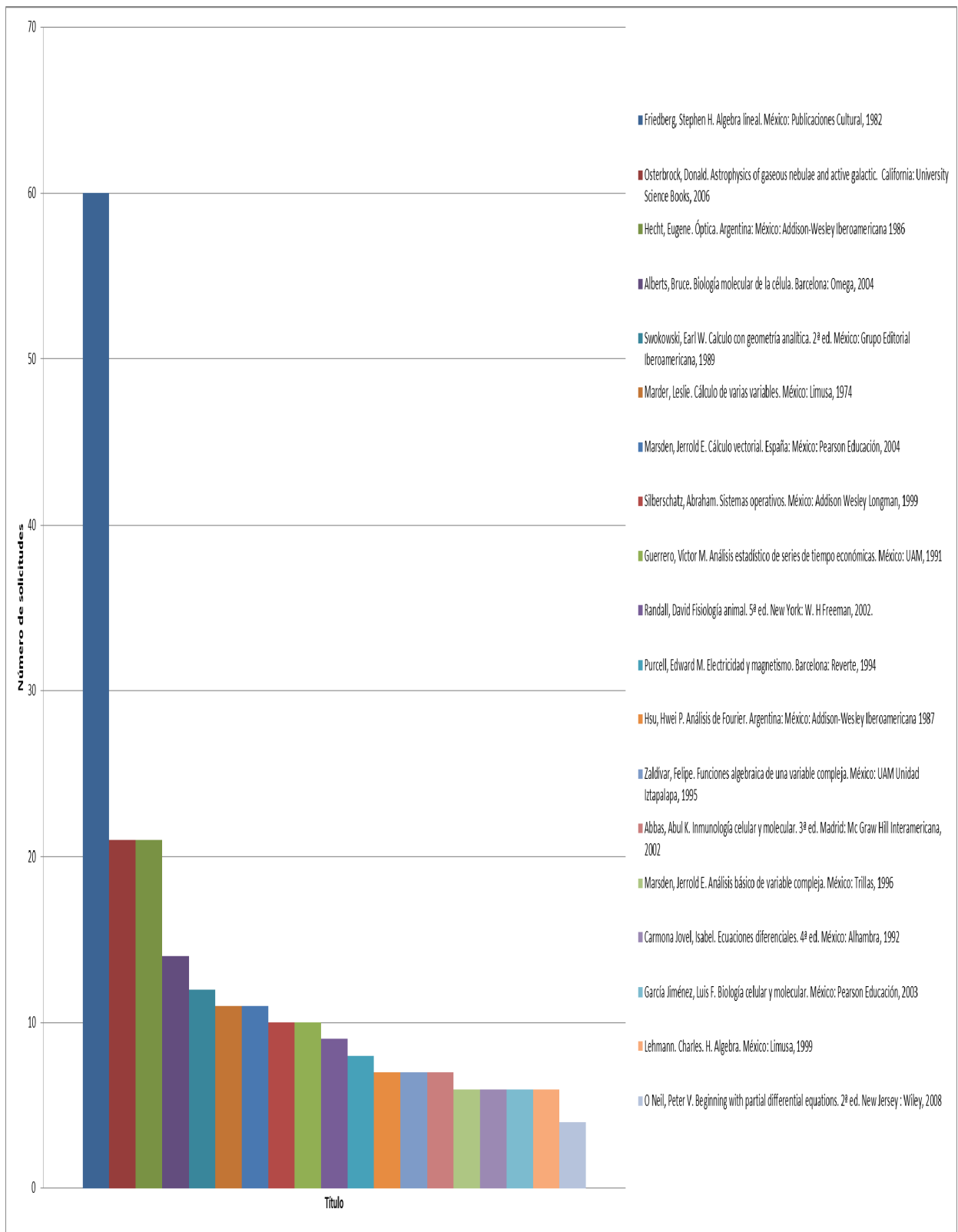
El título que más se pidió fue *Algebra lineal* con 60 solicitudes realizadas, seguido de *Astrophysics of gaseous nebulae and active galactic* y *Óptica* con 21 solicitudes realizadas. Otro de los títulos es *Cálculo con geometría analítica* con 12 solicitudes; otros de los títulos que más se solicitaron fueron *Cálculo con varias variables* con 11, *Cálculo vectorial* con 11, *Biología molecular de la célula* con 14, *Análisis de tiempo económico* con 10, *Sistemas operativos* con 10, *Fisiología animal* con 9, *Electricidad y magnetismo* con 8, *Fundamentos de álgebra e Inmunología celular y molecular* con 7; con 6 solicitudes realizadas están: *Algebra*,

*Biología celular y molecular, Análisis básico de variable compleja* y, por último, *Beginning with partial differential equations* con 4 solicitudes realizadas (cuadro 6, grafica 6).

<b>Títulos</b>	
Friedberg, Stephen H. <i>Algebra lineal</i> . México: Publicaciones Cultural, 1982	60
Osterbrock, Donald. <i>Astrophysics of gaseous nebulae and active galactic</i> . California: University Science Books, 2006	21
Hecht, Eugene. <i>Óptica</i> . Argentina: México: Addison-Wesley Iberoamericana 1986	21
Alberts, Bruce. <i>Biología molecular de la célula</i> . Barcelona: Omega, 2004	14
Swokowski, Earl W. <i>Calculo con geometría analítica</i> . 2ª ed. México: Grupo Editorial Iberoamericana, 1989	12
Marder, Leslie. <i>Cálculo de varias variables</i> . México: Limusa, 1974	11
Marsden, Jerrold E. <i>Cálculo vectorial</i> . España: México: Pearson Educación, 2004	11
Silberschatz, Abraham. <i>Sistemas operativos</i> . México: Addison Wesley Longman, 1999	10
Guerrero, Víctor M. <i>Análisis estadístico de series de tiempo económicas</i> . México: UAM, 1991	10
Randall, David <i>Fisiología animal</i> . 5ª ed. New York: W. H Freeman, 2002.	9
Purcell, Edward M. <i>Electricidad y magnetismo</i> . Barcelona: Reverte, 1994	8
Hsu, Hwei P. <i>Análisis de Fourier</i> . Argentina: México: Addison-Wesley Iberoamericana 1987	7
Zaldívar, Felipe. <i>Funciones algebraica de una variable compleja</i> . México: UAM Unidad Iztapalapa, 1995	7
Abbas, Abul K. <i>Inmunología celular y molecular</i> . 3ª ed. Madrid: Mc Graw Hill	7

Interamericana, 2002	
Marsden, Jerrold E. <i>Análisis básico de variable compleja</i> . México: Trillas, 1996	6
Carmona Jovel, Isabel. <i>Ecuaciones diferenciales</i> . 4ª ed. México: Alhambra, 1992	6
García Jiménez, Luis F. <i>Biología celular y molecular</i> . México: Pearson Educación, 2003	6
Lehmann. Charles. H. <i>Algebra</i> . México: Limusa, 1999	6
O Neil, Peter V. <i>Beginning with partial differential equations</i> . 2ª ed. New Jersey: Wiley, 2008	4

Cuadro 6. Títulos más solicitados por la Facultad de Ciencias a otras bibliotecas.



Grafica 6. Títulos más solicitados por la Facultad de Ciencias a otras bibliotecas

### **3.4 Discusión**

Podemos decir que el préstamo interbibliotecario es un servicio que presta cualquier biblioteca para poder satisfacer necesidades de información de los usuarios de la institución en la que están.

Con el fin de obtener datos sobre la dinámica de préstamos interbibliotecarios solicitados por y a la Biblioteca Ricardo Monges López se realizó el análisis de los registros al respecto, con el objetivo de conocer cuáles son las fortalezas y debilidades en este servicio, por lo que podemos señalar lo siguiente:

Con los resultados obtenidos nos pudimos dar cuenta que existen bibliotecas que tienen el convenio de préstamo interbibliotecario pero que no hicieron uso del mismo en el periodo que va del semestre 2006-1 al 2008-1. Esto nos lleva a percibir que no existe un interés mínimo en mantener el convenio con la biblioteca para el uso de sus colecciones y también que se deberían checar cuáles son los motivos por los que no se utiliza este servicio, para con esto poder quizá descartar esas bibliotecas y poder integrar a otras que necesiten el apoyo.

Por otra parte la Biblioteca de la Facultad de Ciencias solicitó mucho material al Anexo de Ingeniería; esto se debe a que muchos de los libros de álgebra que se encuentran en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias, están en inglés o son pocos los ejemplares que se tienen en la colección.

El otro apartado que se analizó fue el de los usuarios, ya sea los que pidieron a la Facultad y a las bibliotecas que se les pidió; se revisó qué tipo de usuarios son los que pedían material a la Biblioteca de la Facultad y como resultado se obtuvo que los estudiantes (licenciatura, maestría o doctorado) son los que más ocupan este servicio de préstamo, también los que solicitan muchos materiales son los investigadores.

El último punto que se analizó fueron los libros o en su caso títulos que más se solicitaron a la Biblioteca de la Facultad o que se pidieron de otras bibliotecas de facultades o instituciones. Se obtuvo que los títulos más solicitados son los de



biología por parte de los usuarios externos pertenecientes a otras bibliotecas, en cuanto a los usuarios que pertenecen a la Facultad de Ciencias se encontró que los títulos más solicitados son los de algebra que piden al Anexo de Ingeniería, por los motivos que se explicaron en el punto de las bibliotecas a las que se les pide el material.

A pesar de que este servicio se está llevando con normalidad en la Biblioteca Ricardo Monges López de la Facultad de Ciencias, se nota con este estudio realizado que hace falta mayor difusión del servicio y de cómo debe ser realizado, los tramites que se deben realizar y en qué parte de la biblioteca se puede solicitar. Además se deben de evaluar las bibliotecas con las cuales se tiene el mayor número de solicitudes, ya que con esto se pueden tener una mejor comunicación y darle menor importancia a las que no piden material en mucho tiempo.

Este estudio además fue realizado para conocer cuáles eran los puntos en los que se deben de dar más énfasis y así fortalecerlos y poder tener una biblioteca en la cual tanto los usuarios internos como externos se sientan a gusto y satisfechos cuando traten de localizar algún material que necesiten.

## **Conclusiones**

A pesar de que el préstamo interbibliotecario es una actividad importante en una biblioteca, ya sea escolar, pública, universitaria o especializada, no se le toma mucho en cuenta o se descuida a tal grado que no se sabe con qué materiales se pueden auxiliar a otras bibliotecas o qué material pueden necesitar otras instituciones. Por tal motivo no se lleva a cabo un correcto desarrollo de colecciones en el cual se vean las fortalezas y debilidades de la biblioteca para así con esto poder tomar decisiones de si se adquiere nuevo material.

Por esto se realizó esta investigación apoyada en una análisis de datos, que tuvo como objetivo revisar qué tan solicitado es este servicio en la Biblioteca Ricardo Monges López de la Facultad de Ciencias, en la cual se obtuvieron los resultados y una vez analizados nos demuestran que se le tiene que poner más interés tanto a las bibliotecas con las que se tienen los convenios y a los usuarios que acuden a éstas.

Por eso el préstamo interbibliotecario se debe de tomar en cuenta como un servicio de gran utilidad para la comunidad en donde se encuentre la biblioteca o institución, para así tener una mejor información que ofrecerles a los usuarios que tengan necesidades de información.

## Obras consultadas

American Library Association (2010). *Interlibrary loan*. Consultado el 27 de abril de 2010.

<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/rusa/resources/guidelines/interlibrary.cfm>

Amicus. Red de Bibliotecas de Universidades Privadas (2010). *El préstamo interbibliotecario*.

Consultado el 10 de abril de 2010. <http://www.amicus.udesa.edu.ar/amicus.html>

Asociación de Bibliotecarios de Instituciones de Enseñanza Superior y de Investigación (1976). *Código de préstamo interbibliotecario*. Consultado el 27 de abril de 2010. <http://web2.ens.cetys.mx/bibloz/formatos/codigoABIESI.pdf>

Cepeda Flores, F. J. (2006). *El Prometeo en México: raíces sociales y desarrollo de la Facultad de Ciencias, UNAM*. México: Universidad Autónoma de Coahuila, Facultad de Ciencias Físico Matemáticas, Centro de Investigación en Matemáticas Aplicadas.

Evans G. E. (2005) *Developing library and information center collections*. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.

International Federation of Library Associations and Institutions (2001). *Préstamo internacional y envío de documentos: principios y directrices de procedimiento*. Consultado el 25 de septiembre de 2010. <http://www.ifla.org/VI/2/>

López Manzanedo, M.J. (1996). *El préstamo interbibliotecario en España*. Madrid: Ministerio de Cultura, Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria.

Nayar, L. *Códices precolombinos*. Consultoría de Ciencias de la información. Consultado el 27 de octubre de 2010.

<http://www.slideshare.net/pattsul/002-2321683>

Negrete Gutiérrez, M.C. (2003). *El desarrollo de colecciones y la selección de recursos en la biblioteca universitaria*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Mejía Lozano, J. M. (2008). *Génesis de la Facultad de Ciencias*. Pagina web de la Facultad de Ciencias. Consultado el 25 de septiembre de 2008. <http://www.fcencias.unam.mx/admin/historia.html>

Peralta y Fabi, R. (2009). *La Facultad de Ciencias y tú: guía del estudiante de la Facultad de Ciencias de la UNAM*. México: UNAM.

*Recomendaciones para el préstamo interbibliotecario* (1989). La Haya: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas.

Universidad de Huelva. (2008). *Guía de uso del servicio de préstamo interbibliotecario de la universidad de Huelva*. Consultado el 29 de abril de 2010. <http://www.uhu.es/biblioteca/preguntasfrecuentes/GuiaPI.pdf>

Villa Peza, L. M. (2008). *Tendencias del préstamo interbibliotecario en las bibliotecas universitarias*. Tesis, Licenciatura en Bibliotecología. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras.