



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

**FACULTAD DE CONTADURIA
Y ADMINISTRACION**

**USO DE HERRAMIENTAS Y APLICACIONES
INFORMATICAS PARA EL APOYO A LA DIVISION DE
INVESTIGACION DE LA FCA**

**TESINA
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:**

LICENCIADO EN INFORMATICA

PRESENTA:

JOSE MARCOS BOTELLO GALLEGOS

ASESORES:

**DR. LUIS ANTONIO CRUZ SOTO
MTRO. JOSE LUIS RODRIGUEZ TEPEZANO**



MÉXICO, D.F.

2010



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Hay hombres que luchan un día y son buenos. Hay otros que luchan un año y son mejores. Hay quienes luchan muchos años y son muy buenos. Pero hay los que luchan toda la vida: esos son los imprescindibles.

Bertolt Brecht

AGRADECIMIENTOS

Esta tesina, ha requerido de un esfuerzo y dedicación por parte del autor y no hubiese sido posible su finalización sin el apoyo de mis asesores, Luis Antonio Cruz Soto y José Luis Rodríguez Tepezano.

Primero, dar gracias a Dios, por abrir mi mente y fortalecer mi corazón y sobre todo por haber puesto en mi camino a las personas que han sido un gran soporte durante el proceso de estudio, María, Verónica, José Ángel, Miguel, Fernando, Julio por ser quienes han compartido el mayor tiempo de la etapa estudiantil a mi lado, porque en su compañía encontré un impulso para concluir con esta gran etapa de mi vida.

Agradecer hoy y siempre a mi familia, por el apoyo y comprensión que siempre me dieron en los momentos en que no estuve con ellos por emplearlos en mis estudios, de verdad GRACIAS.

De igual manera, mi gratitud para todos los maestros que me compartieron sus conocimientos.

Y por último, agradecer a mí querida Universidad Nacional Autónoma de México, pues no concebía tener un título profesional, que no fuera de esta institución, y a la Facultad de Contaduría y Administración por ser la escuela que me dio la oportunidad de concluir la carrera de Licenciado en Informática.

Por Mi Raza Hablará el Espíritu

INDICE

INTRODUCCION	1
1 LA INVESTIGACION EN LA FCA, UNAM.....	3
1.1 V Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática....	7
1.2 VI Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.	23
1.3 VII Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.	37
1.4 VIII Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.	56
1.5 IX Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.	75
1.6 X Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática..	90
1.7 XI Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.	119
1.8 XII Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática	148
1.9 XIII Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.	176
1.10 XIV Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.	207
1.11 XV Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.	237
2 CONTEXTO DE UNA PAGINA WEB.....	264
2.1 Internet	264
2.2 Redes	265
2.3 WWW y navegadores.....	266
2.4 URL (Uniform Resource Location)	267
2.5 Estructura de una página Web	267
2.5.1 Enlaces.....	268
2.5.2 Listas	269
2.5.3 Tablas	269
2.5.4 Formas	270
3 PAGINA WEB DE LA DIVISION DE INVESTIGACION DE LA FCA	271
3.1 Planteamiento del problema.....	271
3.2 Objetivo de la investigación.....	271

3.3	Justificación.....	271
3.4	Planeación de la página.....	272
3.5	Definición de público usuario.....	273
3.6	Diseño.....	273
3.7	Estructura.....	274
4	CONCLUSION.....	275
5	FUENTES DE INFORMACION.....	277
6	ANEXOS.....	279
	Anexo 1 Diagrama Entidad - Relación del sistema.....	279
	Anexo 2 Diseño de tablas catálogos.....	279
	Anexo 3 Diseño de algunas de las páginas desarrolladas.....	285

INTRODUCCION

Dado que en la actualidad, el trabajo de investigación en las áreas de Contaduría, Administración e Informática implica una vinculación y trabajo de colaboración entre distintas instituciones de educación superior nacionales e internacionales, se vuelve de especial importancia el uso de las tecnologías de la información y comunicación, las que juegan un papel relevante en la difusión y comunicación de los resultados de investigación, por lo que la aplicación de los recursos informáticos se convierten en una herramienta que ayuda a simplificar estas tareas.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S) son concebidas como aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea. Son consideradas la base para reducir la brecha digital sobre la que se tiene que construir una sociedad informática y una economía del conocimiento. Las TIC'S incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Las Tecnologías de la Información han sido conceptualizadas como la integración y convergencia de la computación, las telecomunicaciones y la técnica para el procesamiento de datos, donde sus principales componentes son: el factor humano, los contenidos de la información, el equipamiento, la infraestructura, el software y los mecanismos de intercambio de información.

El trabajo de investigación se respalda del uso de las TIC'S a través de los centros de informática, que nos permite abordar los recursos multimedia, aplicaciones Web y herramientas de comunicación para buscar, procesar e intercambiar información, así como elaborar y publicar trabajos, eliminando de esta forma, las barreras de comunicación en nuestra comunidad.

En este contexto, resulta fundamental para la División de Investigación de la Facultad de Contaduría y Administración, contar con una página Web, que permita a sus investigadores tener una herramienta con aplicaciones específicamente diseñadas, para agilizar y eficientar, de acuerdo con sus necesidades, los intercambios de sus trabajos de investigación.

En el capítulo uno titulado **La investigación en la FCA, UNAM** se expondrán los principales antecedentes del trabajo de investigación realizado por la División de Investigación de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México. Asimismo, enlistaremos los proyectos y avances de investigación, sus objetivos que se han presentado en el Congreso que esta división organiza.

En el segundo capítulo denominado **Contexto de una página web** se presentan una introducción a la informática así como los elementos necesarios para la construcción de esta importante herramienta de información.

En el tercer capítulo con título **Página WEB de la División de Investigación en la FCA**, se abordan los temas que involucran el planteamiento, objetivos de la investigación, y el diseño que es el objetivo principal de este trabajo.

Dentro del cuarto capítulo titulado **Conclusiones** se menciona las conclusiones del trabajo presentado.

En el quinto capítulo, **Fuentes de Información** se menciona las fuentes de información que fueron requeridas para este trabajo.

Finalmente, el sexto capítulo, **Anexos** se refiere a los diferentes modelos y definiciones de tablas utilizadas en el desarrollo de de la página Web.

1 LA INVESTIGACION EN LA FCA, UNAM

La investigación es un ejercicio de creatividad que se refiere a buscar respuestas a diversas hipótesis, a partir de diferentes problemas que emergen en nuestros campos de estudio, que se traducen en objetivos específicos de investigación que serán alcanzados mediante tareas que incluyan la confección de un marco teórico específico, para encontrar resultados susceptibles de ser comprobados por otros.

El seguimiento y evaluación continua de los esfuerzos de los investigadores son esenciales para la toma de decisiones a diversos niveles administrativos y sociales, ya que constituyen uno de los instrumentos más relevantes en las actividades de los programas establecidos en la División de Investigación de la FCA.

Por ello, parte de las actividades de esta División, es mantener y fomentar ambientes que contribuyan a la consolidación de una comunidad en la cual se fortalezca el desarrollo del conocimiento en general y poner al servicio de la misma, el producto de los avances de nuestras disciplinas financieras, contables, administrativas e informáticas.

La División de Investigación de la Facultad de Contaduría y Administración tiene como objetivo fundamental realizar investigaciones que contribuyan al avance de las disciplinas de la contaduría, la administración y la informática administrativa. La labor de investigación que se requiere en las áreas financiero-administrativas es particularmente apremiante por dos razones principales: en primer lugar, a pesar de que el origen de estos conocimientos pueda remontarse al origen de las comunidades humanas, su desarrollo teórico comenzó a realizarse apenas a finales del siglo XIX; y en segundo lugar, el mundo contemporáneo requiere, cada vez más, de ideas e instrumentos financiero-administrativos eficientes

para la consecución de los fines de todo tipo de organización social. Más allá de la imperiosa necesidad de llevar a cabo investigación de orden técnico para afrontar problemas prácticos en el ejercicio profesional de estas disciplinas, es muy importante elaborar conocimientos objetivamente fundados que puedan brindar a la actividad práctica horizontes más seguros y mucho más amplios. Independientemente de que las necesidades humanas puedan aumentar o disminuir, es más humano un mundo organizado mediante conocimientos y habilidades que no dependen de la inspiración momentánea o de la improvisación.

En las aulas de nuestra Facultad y en los cubículos, así como en los seminarios de la División de Investigación se despliegan esfuerzos de diversa naturaleza para contar con un saber objetivo en el campo de los problemas prácticos y los problemas teóricos que conviene atender con los conocimientos más sólidos y los planteamientos más rigurosos. Para bien de nuestro país y de todos los mexicanos, se aprovecha lo que del entorno internacional se ofrece y lo que la división pueda ofrecer como fruto del trabajo persistente y disciplinado.

La historia de la División de Investigación es joven: con la creación del que originalmente se llamó Centro de Investigación en 1974. La labor de investigación que se desarrolla la Facultad de Contaduría y Administración cuenta escasamente con 35 años de edad. Indudablemente, éste es un periodo muy breve en relación con otras áreas de conocimiento que se cultivan en nuestra Universidad. El conocimiento de nuestra cultura occidental tiene más de veinte siglos de existencia; la primera "universidad" la establece Platón en su Academia en la Atenas de la antigüedad griega. Las universidades medievales comienzan a abrir su puertas a profesores y estudiantes a partir de 1088, fecha en la que empieza a funcionar la Universidad de Bolonia. Los problemas de la administración y las finanzas de las organizaciones políticas complejas nacen con los imperios de Grecia y Roma. Y nadie deja de recordar a Luca Paccioli, profesor de Perugia,

que presentó su teoría de la partida doble contable en su Summa de 1494. Pero nuestra mirada teórica se tiene que fijar, muy tímidamente todavía, en Francia en 1916, concretamente en los denominados catorce principios de la administración (Administración general e industrial). En general, partimos de lo que se ha hecho, y deseamos hacer bien nuestro trabajo.

La División de Investigación de la FCA, UNAM está caminando y construyendo un camino que sirva para realizar, por un lado, investigaciones básicas que contribuyan al avance teórico de las disciplinas contables y administrativas, desde perspectivas que promuevan un análisis crítico y objetivo, un sano cuestionamiento y un saber objetivo; y por otro lado, investigaciones aplicadas que contribuyan al desarrollo del conocimiento técnico para la solución que en dichos campos enfrentan las organizaciones, lucrativas y no lucrativas. Para alcanzar las metas planteadas, la División actualmente cuenta con profesores de tiempo completo que realizan trabajo de investigación en las áreas de Teoría de la administración y de la organización, administración de la tecnología y de las operaciones, administración de recursos humanos y comportamiento organizacional, auditoría, contabilidad, contribuciones, costos, finanzas, informática, mercadotecnia, administración de la micro, pequeña y mediana empresa, administración de la tecnología, ética y organizaciones, administración de las operaciones, formación profesional en contaduría, administración e informática, entorno social de las organizaciones, cultivando con rigor metodológico diferentes líneas de investigación, trabajo auxiliado por colaboración interdisciplinaria de las ciencias sociales y la filosofía.

Por otro lado, expondremos con el fin de mostrar los trabajos de investigación presentados en el magno Congreso de Investigación que organiza la División de Investigación el que representa un foro de análisis, discusión de los avances de investigación en nuestras áreas

de estudio, los proyectos de investigación con el fin de dar cuenta del estado que guarda el trabajo de investigación en nuestras disciplinas.

Hasta la fecha se han realizado exitosamente Quince Congresos Internacionales de Investigación. En este trabajo se presenta una reseña a partir del Quinto Congreso realizado en el año 2000. De los congresos anteriores no se tiene información disponible.

1.1 V Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 58 ponencias, se concluyo el V Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del año 2000, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

La ponencia titulada **Factores que valoran los inversionistas latinoamericanos para elegir una franquicia**, fue presentada por Clotilde Hernández Garnica y Ma. Cristina Alba Aldave, en la que plantea los principales problemas que enfrentan los inversionistas, originarios de los cuatro países latinoamericanos México, Brasil, Argentina y Venezuela cuando adquieren una franquicia. El propósito de este trabajo es dar respuestas para conocer con mayor profundidad la problemática que representan las franquicias para los inversionistas originarios de estos países y cuáles son los elementos que han valorado para decidir en qué franquicia invertir.

El siguiente trabajo fue presentado por Alfonso Gómez Navarro y su ponencia se título **El financiamiento de la educación superior de México en el siglo XX, el caso de la UNAM**, en el cual se trato de hacer un acopio de la información existente y en particular la de este siglo XX para efectuar un análisis en un segundo momento tanto cualitativo como cuantitativo.

Finanzas, educación e internet, fue la ponencia presentada por Alfredo Díaz Mata, en ella muestra los avances de una investigación encaminada a probar la hipótesis de que es posible armar un seminario sobre finanzas que permita a los participantes aprender sobre diversos temas financieros utilizando principalmente materiales ya disponibles en diversos sitios de internet interactuando con el coordinador del seminario y con los demás participantes primordialmente a través de mecanismos que la red mundial facilita,

como el correo electrónico, los foros, los "chats" y el videoteléfono y también a través de videoconferencia y en forma presencial.

La ponencia de Antonio Marino López titulada **Trabajo, justicia y globalización**, en el que el propósito de esta, es tomar una distancia crítica de ambas posiciones mediante un examen de supuestos básicos. El título de esta reflexión pretende dar expresión a una preocupación compartida por todos quienes miramos la llamada "globalización" con una mezcla de asombro y pavor, esperanza y desconfianza, deseo de aventura y reconocimiento de la necesidad de ser prudentes.

Compromiso personal hacia la organización y la intención de permanencia: algunos factores para su incremento, fue el trabajo presentado por Fernando Arias Galicia, en el que muestra que ante la intensa competencia mundial, las organizaciones de los países subdesarrollados no invierten lo suficiente en incrementar el conocimiento conducente a la alta tecnología. Pero pueden competir con el compromiso de su personal. Otro de los aspectos importantes en este tenor es el relativo a la intención de permanencia en la organización.

Arturo Huerta González participó con el trabajo **La liberación financiera y su impacto en el sistema bancario**, en el que analiza brevemente el impacto que el proceso de globalización, en el cual estamos inmersos, ha tenido sobre el sistema bancario nacional.

El siguiente trabajo lo desarrollaron Aureliano Martínez y María Teresa Valle Palma a la que titularon **Armonización de la información financiera ante la globalización**, ellos pretenden ofrecer una propuesta para la valuación de varios importantes aspectos del manejo de la moneda extranjera en las entidades: a) valuación, registro y presentación en los estados financieros de operaciones denominadas en moneda extranjera b) conversión de estados financieros generados en México para usuarios ubicados en los estados unidos de Norteamérica y

conversión de estados financieros generados en el extranjero, para ser realizados por usuarios en México.

La ponencia presentada por Amalia Belén Negrete Vargas, la llamo **La visión de la administración de Mary Parker Follet y las corrientes actuales. Un análisis comparativo.** En este trabajo se analizan algunos de los temas de administración que fueron estudios por Mary Parker Follet a mediados de la década de 1920 y que hoy son tan actuales que se siguen escribiendo páginas y más páginas sobre los mismos.

Las maquiladoras en Jalisco y su mano de obra, fue el trabajo presentado por Berta Ermila Madrigal Torres, es el resultado de la primera fase de investigación de las maquiladoras en Jalisco y el empleo generado por las mismas. Se consultaron datos duros del INEGI, SEPROE informes de gobierno, así como datos blandos, bibliografía clásica, artículos científicos.

Como siguiente ponencia, Claudia Liliana Padrón Martínez presenta **La teoría de Mary Parker Follett ¿un pensamiento en el exilio?**, en el que pretende mostrar que cuando se está frente a un pensamiento original y profundo se libra tanto él como el lector de los movimientos caprichosos de lo que llamamos moda. Las modas, en efecto, como todo el mundo lo sabe, van y vienen, se ocultan por algún tiempo y luego vuelven a aparecer presentando sólo algún pequeño cambio que le permita lucir como auténticamente nueva.

David Galicia Osuna presentó el trabajo titulado **La importancia del criterio ético en el ser, el saber y el hacer de las organizaciones, hasta ahora basadas en la razón instrumental** en donde muestra la naturaleza de los organismos públicos y privados, los diversos saberes que los estudian (concepciones administrativas), y su hacer (lo ético), vienen determinados por la "razón instrumental".

En otra intervención, David Galicia Osuna presentó el trabajo llamado ***La evolución de la mercadotecnia política en México: La construcción de la nueva disciplina***. En este escrito analiza el nacimiento y desarrollo de la mercadotecnia política en México, señalando y diferenciando cuatro grandes etapas (nacimiento, infancia, adolescencia y madurez) por la que ha pasado esta disciplina en los últimos años. La tesis fundamental del trabajo apunta que el desarrollo de la mercadotecnia ha estado ligado estrechamente al proceso de transición política en México, el desarrollo tecnológico y la predominancia de la sociedad de mercado.

Entendiendo los negocios electrónicos, fue la ponencia presentada por Javier Guillermo di Carlo Gazagne, el autor nos menciona que con el paso de los años, una nueva herramienta de negocios se nos ha presentado: Internet. Muchos discuten sus posibilidades y alcances, después de los movimientos en la bolsa de valores de las nuevas tecnologías NASDAQ.

Uno de los trabajos presentados por Ernesto Raúl González Ramírez fue ***Dimensiones de la calidad del servicio en la distribución comercial***. Este trabajo tiene como objetivo central determinar las dimensiones claves de la calidad del servicio de establecimientos comerciales de gran superficie (hipermercados, supermercados) a partir de las percepciones de una muestra de consumidores con respecto al servicio que se ofrece y su relación con los niveles de satisfacción que se experimenta.

De igual forma Ernesto Raúl González Ramírez y Gabriel Fregoso Jasso presentaron el trabajo titulado ***Dimensiones de la calidad del servicio en la distribución comercial***, en cual tiene como tema central determinar las dimensiones claves de la calidad del servicio de establecimientos comerciales de gran superficie (hipermercados, supermercados) a partir de las percepciones de una muestra de

consumidores con respecto al servicio que se ofrece y su relación con los niveles de satisfacción que se experimenta.

Impacto del horario de verano en el sector comercio fue la ponencia presentada por Francisco López Herrera, en el que el autor presenta este trabajo que forma parte del estudio integral que llevó a cabo la UNAM con la participación de investigadores de diversas instituciones de enseñanza superior del país sobre los efectos de dicha medida en diversos sectores de la sociedad mexicana. Mediante un estudio de opinión realizado entre comerciantes, tanto del sector formal como informal, de las ciudades de México, Guadalajara, Monterrey y Tepic, el comité encargado del estudio correspondiente al sector comercio obtuvo información sobre los impactos del horario de verano en los principales procesos de la actividad comercial.

Rafael García Castillo y Cruz presentaron el trabajo titulado **Reflexiones gnoseológicas sobre la definición de la administración** el cual presenta la definición precisa y detallada de la administración es necesaria para identificar el objeto de estudio, para desarrollar una epistemología específica, identificar oportunidades de especialización y plantear planes y programas de estudio en los diversos niveles educativos.

El trabajo que presentó Germán Rodríguez Frías fue llamado, **La administración pública. ¿Una especie abandonada por su género?**. El presente estudio, afirma que la administración pública, es una clase (especie) del género (administración), y que por lo tanto los especialistas administrativos del género (licenciados en administración), estableciéndola como su área, campo u objeto de estudio, subordinado conceptualmente a la administración de las demás disciplinas.

Dimensiones de la calidad del servicio en establecimientos comerciales, presentada por Ernesto Raúl González Ramírez y Gabriel

Fregoso Jasso, tiene como tema central determinar las dimensiones claves de la calidad del servicio de establecimientos comerciales de gran superficie (hipermercados, supermercados) a partir de las percepciones de una muestra de consumidores con respecto al servicio que se ofrece y su relación con los niveles de satisfacción que se experimenta.

Guillermo Carrasco Acevedo presentó la ponencia titulada **Hacia la ciencia de la organización un enfoque epistemológico** en la cual se trata de un nuevo paradigma respecto al estudio tradicional de la administración, en un intento por colocar los cimientos de su objeto de estudio: las organizaciones y como un aporte inédito a la teoría administrativa, se plantea una aproximación epistemológica hacia la conceptualización de la ciencia de la organización.

Actitudes en las organizaciones: un estudio longitudinal, fue el trabajo presentado por Herman Littlewood, el objeto de esta ponencia es describir como se relaciona esta variable con la intención por permanecer o renunciar a una organización. Se ha encontrado una relación significativa con una muestra de individuos recientemente encuestados, y se planea un seguimiento a mediano plazo para determinar la magnitud de la rotación en el futuro, su relación con actitudes, y la naturaleza dinámica-estática de un tipo de actitud a través del tiempo.

Hilda Benítez Girola y Emma Frida Galicia Haro presentaron la ponencia titulada **Diagnostico para conocer la operatividad de las microindustrias integrantes de la asociación de microindustriales de Tlalpan (AMIT)**. La presente investigación aporta el conocimiento de este estrato el diagnostico de la operatividad de un grupo de microindustrias que poseen una tradición de trabajo conjunto, localizadas en el sur del D.F., en la delegación Tlalpan. Consistente en un perfil de las empresas, sus empleados y sus dueños; las características de su operación medidas mediante variables

relacionadas con la capacidad utilizada, perfil de su demanda y de su oferta, sus condiciones de financiamiento y su apreciación con respecto a la capacitación empresarial.

Por su parte, Humberto Palos Delgadillo presentó el trabajo titulado **Un modelo de administración ambiental para la pequeña y mediana empresa**, en el que el modelo propuesto, resulta de tomar como referencia al estándar ISO 14001 y hacer trabajo de investigación en una muestra representativa de empresas ubicadas en la zona conurbada de Guadalajara.

Un estudio sobre el compromiso afectivo en empresas familiares intergeneracionales, presentado por Imanol Belausteguigoitia Rius y Fernando Arias Galicia. Esta investigación proporciona información sobre los grados de compromiso afectivo y esfuerzo de los miembros de empresas familiares, aunque al utilizar organizaciones de contraste (no familiares y una gubernamental), también arroja información sobre miembros de otras organizaciones.

EL autor Jesús Rodolfo Santander presentó la ponencia titulada **El trabajo cuestionado, La progresiva substitución del hombre por la máquina**, el autor menciona que la máquina acrecienta el desempleo en casi todas las actividades productivas de la sociedad y trae como consecuencia el que millones de personas en todo el mundo, tanto en los países pobres como en los ricos, hayan quedado sin medios de subsistencia -o en el mejor de los casos, disponiendo sólo de un magro estipendio del gobierno- y hayan pasado a engrosar la masa inmensa de marginados que, en las grandes ciudades o en el campo, miran hoy el porvenir sin esperanza.

José de la Paz Hernández G., María Luisa Domínguez H. y Yolanda Bautista Cuevas, la obra fue titulada **Ambiente artesanal y espíritu empresarial**. El concepto de empresario se refiere a aquella persona que se caracteriza por que no acepta fácilmente el liderazgo, porque

busca su independencia, porque tiene fe en su capacidad de planeación y dirección, busca nuevas ideas, tiene un alto grado de agresividad, de tenacidad y persistencia, asume riesgos y persigue s realistas y alcanzables. Es decir tiene el espíritu empresarial que lo distingue de la gente común.

José Luis Rodríguez Tepezano, presentó el trabajo titulado ***Transición de los modelos tradicionales de organización del trabajo obrero a los modelos japoneses en la industria maquiladora de exportación: características generales***, este trabajo describe y analiza los cambios principales que se han dado en las formas de organización del trabajo que ha adoptado la industria maquiladora de exportación desde sus inicios de operación en México. Se enuncian y analizan las principales características del modelo de organización del trabajo tradicional conocido como taylorista y fondista.

Por su parte, José Ramón Torres Solís presentó su trabajo titulado ***Acuerdo para la cooperación laboral de América del Norte (ACLAN): asimetrías y controversias***, en que la mundialización de la economía ha hecho, entre otras cosas, que los países no puedan declinar, participar en ella. Las estrategias de desarrollo regional y local que hasta ahora se habían usado, parecen no ser las que serían aconsejables para el desarrollo económico de los pueblos del mundo. México participa en varios esquemas para afrontar esta mundialización.

En otra intervención José Ramón Torres Solís, presentó la ponencia titulada ***Maquiladoras y calidad de vida en el trabajo***, en este trabajo el autor nos menciona que la actividad laboral del ser humano está vinculada con el mantenimiento de su vida. La actividad económica en general, busca por todos los medios procurarle al ser humano más y mejores años de vida. No obstante, ni todos los países ni todas las personas en el mundo logran ese cometido fundamental.

José Sánchez Gutiérrez presentó su ponencia llamada **El posicionamiento y los canales de distribución**, y en ella menciona que el posicionamiento es un concepto que se ha generado y llegó para quedarse.

Una intervención más de José Ramón Torres Solís ahora en coautría con José Vili Martínez González, fue el trabajo titulado **Avances de la investigación los modelos de efectividad organizacional y el estilo de personalidad tipo a en directivos mexicanos. (Un estudio en el Valle de México)**, el mundo actual exige que cada uno de nosotros demos lo mejor que poseemos, que nos esforcemos al máximo, fijándonos metas en tiempos que representen un reto, imponiéndonos estándares de desempeño excesivamente altos, que poseamos un gran afán de competencia, que nos movamos y actuemos en forma rápida, que no perdamos el tiempo en cosas banales y que tengamos una gran impaciencia por alcanzar logros, siendo todas estas características deseables para enfrentar el mundo empresarial que se abre ante nosotros todos los días y, que en ocasiones, se antoja feroz, pero también, es una clara invitación a sufrir un infarto al miocardio puesto que las características enunciadas en letra cursiva se encuentran relacionadas con un patrón de conducta denominada tipo "A" (CTA), la cual se tiene considerada como un factor de riesgo de enfermedad coronaria que puede desembocar en una situación altamente incapacitante o llegar a ser mortal.

Josu Landa presentó su ponencia titulada **Pro labore**, en la cual, la etimología de la palabra "trabajar" es demasiado fecunda y sugerente como para no detenerse en ella.

Juan Alberto Adam Siade presentó su ponencia titulada **Análisis de la valuación del rendimiento financiero de las empresas en función del CAPM y del WACC en mercados emergentes: exploración sobre las ventajas y desventajas de emplear una segunda beta**. Esta ponencia tiene como fundamental presentar un análisis de la valuación del

rendimiento financiero de las empresas en función del CAPM y del WACC en mercados emergentes. Se parte de la problemática de la aplicación de estos modelos en dichos mercados, para evaluar la influencia que tienen las variables macroeconómicas en la aplicación de los mismos.

Por su parte Juan Manuel Silva Camarena presentó su trabajo llamado **Ser y hacer**, en el que el autor menciona la falsa idea del trabajo como integración al mundo de lo útil y de la jubilación como caída en lo inutilizable o desperdicio puro.

Alejandro Lerma Kirchner, tituló su obra **Análisis de la competitividad**. La "competitividad" en términos comerciales significa la posibilidad de triunfar sobre otros oferentes cuando confrontándose con los productos sustitutos, se tiene alta probabilidad de salir victoriosos, favorecidos por la compra del consumidor.

La normativa del medio ambiente y la industria siderúrgica, por el autor Luis Alfredo Valdés Hernández, comenta que la industria siderúrgica nacional se encuentra en un período de madurez donde nuevas estrategias han de instrumentarse, entre ellas se encuentra el desarrollo de una cultura organizacional comprometida con la ecología y el medio ambiente, que aunada al desarrollo de habilidades administrativas coadyuve a que dicha industria se posicione en el mercado internacional con una perspectiva de ventaja competitiva. En este trabajo se presentan de manera secuencial elementos empíricos que apoyan esta inquietud; asimismo fundamentan esta línea de investigación hechos que se encuentran presentes en las acciones desarrolladas por Altos Hornos de México.

El trabajo presentado por Luis Alfredo Valdés Hernández, David Ríos Jara, José de Jesús Negrete Sánchez y Miguel Ángel Rangel Jiménez, fue titulado **La productividad en la industria y el horario de verano**. En este trabajo se analiza el efecto que la implantación del horario

de verano ha tenido en la productividad de la industria nacional. El análisis se lleva a cabo de manera estadística a partir de los datos de las variables consumo de energía, personal ocupado y volumen físico de la producción en el sector manufacturero.

Luis Antonio Cruz Soto presentó su trabajo titulado ***El ser social y el ser humano en las organizaciones en el pensamiento de Mary Parker Follett***. En esta ponencia se analiza el pensamiento de Mary Parker Follett en torno a su idea del ser humano en las organizaciones y su repercusión en la sociedad. Si bien es un trabajo complejo, es por demás necesario rescatar su pensamiento en función de la importancia que tiene el individuo dentro de las organizaciones y su vinculación, a través de éstas, con la sociedad.

En otra intervención, Luis Antonio Cruz Soto presentó la ponencia titulada ***La difícil relación México-EUA: el TLCAN y el comercio desleal. El caso de la industria siderúrgica***, el de esta ponencia es dar una panorámica muy general de la situación de la industria siderúrgica en el contexto del TLCAN y señalar los aspectos relevantes de la difícil relación comercial entre México y EUA, en particular los casos antidumping de México en contra de este país. Para abordarlo esta presentación se divide en cuatro apartados.

Por su parte, Luis Montaña Hirose presetó el trabajo que tituló ***Dilemas y desafíos de la investigación en administración en México***, el trabajo caracteriza algunos campos de conocimiento académico, ubicando a la administración como una disciplina orientada históricamente hacia la transmisión del conocimiento, privilegiando su función de movilidad social y desarrollando poco su actividad de investigación.

La subcontratación laboral en la industria siderúrgica de Lázaro Cárdenas, fue desarrollada por Ma. Antonieta Martín Granados, en ella la reestructuración industrial derivada de la crisis económica y de

energéticos iniciada en la década de los setenta, aunado a la inflación y el surgimiento de nuevas tecnologías, da lugar a profundas modificaciones en los procesos de producción y como consecuencia surge el concepto de la empresa flexible apoyada en maquinaria que permite sistemas adaptables.

Nuevamente Ma. Antonieta Martín Granados tuvo participación en este Congreso y ahora lo hizo con la ponencia llamada **La legislación mexicana en materia del uso de medios electrónicos**. En este artículo se analiza el cambio que ha sufrido la contratación laboral en las empresas acereras ubicadas en Lázaro Cárdenas. De igual manera se estudia la contratación y subcontratación laboral que realizan en la zona empresas relacionadas con la industria.

El reto de los administradores en la mundialización. La ética como fundamento del respeto a la sociedad, fue el trabajo presentado por María Elena Camarena Adame y se refiere a que la globalización y mundialización son dos propuestas casi equivalentes para explicar el actual sistema socioeconómico imperante, en el cual se lleva a cabo una súper posición de los intereses de empresas trasnacionales y los intereses de los estados y naciones. Esta transnacionalización del capital (algo muy distinto del tradicional comercio internacional) irradia políticas económicas que parecen regir actualmente y en todos los ámbitos al mundo entero.

María Guadalupe Torres Solís se presentó con la ponencia titulada **Acuerdo de Cooperación Laboral de América del Norte: asimetrías y controversias**. Esta investigación, de tipo documental, tiene como principal mostrar las asimetrías existentes entre los signatarios del acuerdo y reflexionar sobre algunos ejemplos de controversias que en materia de trabajo se han presentado ante la edad competente.

En otra intervención, María Guadalupe Torres Solís presentó su trabajo titulado **La comunicación, base de las relaciones humanas en**

la obra de Mary Parker Follett, en este artículo retoma las ideas centrales de Mary Parker que con sus palabras llenas de sencillez y humanismo, nos muestra y enfatiza la profunda incomprensión de la importancia de la comunicación en todos los niveles de la organización y en las diferentes funciones que en ellas se realizan.

María Hortensia Lacayo Ojeda presentó la ponencia titulada **El euro: ¿moneda europea o moneda internacional?**, en este trabajo se estudia cuáles son los factores económicos que pueden llevar al euro, la nueva moneda común europea, a ser considerada una moneda internacional frente al dólar y al yen.

Un trabajo presentado por María Elena Flores Becerril fue el titulado **Comercio electrónico en la UNAM**, en el que comenta que en los últimos años se han dado grandes transformaciones económicas, políticas, sociales y sobre todo significativos cambios tecnológicos. Los países avanzados han ingresado con facilidad al mundo de la globalización; sin embargo otros países siguen trabajando para cruzar las fronteras e intercambiar oportunidades en nuevos mercados.

Por su parte, María Teresa Mendoza Fernández, presentó la obra **La industria maquiladora de exportación en Yucatán ¿instrumento de desarrollo regional?**, en la que presenta los avances preliminares de una investigación que pretende aportar elementos al debate actual sobre si la industria maquiladora de exportación en Yucatán - impulsada como una estrategia de promoción de una zona de desarrollo- responde a los establecido en el programa de reordenación económica y desarrollo integral de Yucatán de 1984 en el sentido de "...elevar la calidad de vida de la población, mediante la solución del problema social y económico de la agroindustria y la diversificación de la base productiva del estado, dentro de un proceso que permita establecer las condiciones necesarias para impulsar un nuevo proceso de desarrollo en el estado de Yucatán".

El trabajo presentado por Mario de Agüero Aguirre se titula ***La misión de la universidad y la formación de administradores y contadores*** en el que aborda el tema del proceso de globalización e integración económica que se está dando en el ámbito mundial, una importante polémica se ha desatado con relación al enfoque que debe dársele a la educación superior, como consecuencia de las enormes necesidades de mejorar los niveles y la calidad de los egresados de las universidades.

Dinámica de la participación de la micro, pequeña y mediana empresas en la integración de cadenas productivas de la industria siderúrgica fue desarrollada por Nadima Simón Domínguez e Isabel Rueda Peiro. Los objetivos principales de este proyecto de investigación son: a) estudiar los cambios de la industria siderúrgica mexicana a raíz de su privatización; b) investigar la evolución del papel que juegan las MYPES proveedoras de bienes y servicios de las siderúrgicas, como consumidoras de acero y/o transformadoras de los mismos y como siderúrgicas, como subcontratistas; c) analizar las repercusiones de la apertura comercial de México, principalmente con la firma del tratado de libre comercio de América del norte y d) evaluar las repercusiones de los procesos señalados en el mercado laboral de las regiones donde se ubican dichas plantas siderúrgicas.

Patricia Mercado Salgado participó con la ponencia llamada ***Satisfacción en el trabajo productivo de la mujer mazahua***. La obra aborda particularmente a las mazahuas bordadoras de Fresno Nichi, comunidad de San Felipe del progreso, Estado de México y al grupo unani we trencilla fina, sss, pues a pesar de que han tenido apoyos en cuanto a crédito y capacitación, no cuentan con activo alguno y continúan enfrentando serios problemas para colocar las prendas en el mercado. Sin embargo, lo más drástico se expresa en el crecimiento y fortalecimiento del grupo, pues aunque están conformadas como sss desde 1995, no han logrado crecer y, más bien, luchan por no desaparecer como grupo.

Caracterización de una muestra de las organizaciones del tercer sector del Estado de Chihuahua fue el trabajo escrito por Patricia I. Thompson Gutiérrez, en él, describe las características principales de una muestra de las organizaciones del tercer sector del Estado de Chihuahua.

Louise M. Kelly, William F. Crittenden & Nicolas Athanassiou titularon su trabajo **Centralidad del fundador, visión, cultura, y desempeño en negocios familiares mexicanos**, en él mencionan que las empresas familiares son importantes fuentes de empleo y producto interno bruto; sin embargo, este tipo de organizaciones ha recibido muy poca atención por parte de la literatura administrativa. A partir de la información recabada mediante 150 cuestionarios aplicados a ejecutivos de 32 empresas familiares mexicanas, este proyecto explora el papel del fundador en empresas de este tipo ubicadas en la ciudad de México, Guadalajara y Monterrey. Los resultados indican que alta dependencia en el fundador, denominada centralidad del fundador, es un elemento que fuertemente explica el grado de cohesión entre los miembros del equipo gerencial sobre temas como cultura organizacional, visión y compromiso con la visión estratégica de la empresa.

Representación en grafos de un modelo educativo fue el trabajo presentado por Pedro C. Solís Pérez, en este trabajo elabora una representación de un modelo educativo tutorial de Doctorado en Administración mediante la teoría de grafos, con el propósito de mostrar las relaciones de los principales conceptos y componentes implicados. Para lo cual, se realizan dos representaciones: a) la primera, muestra el grafo de los componentes principales en un proceso pedagógico de carácter tutorial que son el director de tesis, los laboratorios temáticos, la tesis como una investigación original y la infraestructura de apoyo como capacidad organizacional; b) la segunda, muestra el grafo de los componentes principales en la estructura de un plan de estudios a partir de tres niveles que son la

adquisición de un conocimiento teórico crítico, un aprendizaje activo del oficio de investigador y una capacidad para comunicar de manera estructurada un resultado de investigación.

Rafael Santana Peralta, se presentó con la ponencia titulada ***La evaluación de proyectos y el análisis de riesgo en el proceso de innovación tecnológica***, en esta ponencia se menciona la importancia del análisis de riesgo en la evaluación de proyectos en el proceso de la innovación tecnológica.

Por su parte Raúl Mejía Estañol, presenta su ponencia llamada ***Desigualdad y desempleo en México***, en la que menciona que al darse la apertura comercial de México con el resto del mundo -a través del ingreso al GATT, en los años ochenta y a la firma del TLC con EUA y Canadá, al inicio de los noventa- la desigualdad social se ha ido acrecentando al mismo tiempo que se ha limitado la oferta de empleos con remuneraciones que permitan alcanzar un nivel de vida decoroso.

Ricardo Contreras Soto presentó el trabajo llamado ***Constitución simbólica en contextos estructurados en la cultura organizacional***, el cual trata de dar respuesta alternativa a ciertos planteamientos limitantes sobre la cultura organizacional, y su problemática con relación a las identidades colectivas que participan o son productos de las mismas.

Yolanda Funes Cataño, presentó un trabajo que tituló ***La organización inteligente***. En este trabajo trata de explicar lo se considera como una organización inteligente, así como los elementos que integran a la misma, la transformación de las actividades, habilidades y conocimientos del personal de una organización en activos intangibles como son patentes, marcas, franquicias, licencias, crédito mercantil.

1.2 VI Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 47 ponencias, concluyó el VI Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del año 2001, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

Alejandro Elerma Kirchner presentó su trabajo titulado ***Investigación e integración de base de datos sobre mercados internacionales, con enfoque basado en el perfil competitivo mexicano***, la idea de realizar esta investigación surgió de la necesidad de presentar a los estudiantes de las materias de mercadotecnia internacional, comercio exterior y plan de exportación, información relevante, amigable, actualizada, en castellano y estructurada en sobre los diferentes mercado internacionales, enfocándose en el tipo de datos requeridos en estas materias, haciendo énfasis en la información útil para la selección de mercados meta, y tomando como premisa básica la identificación de posibilidades de negocios internacionales que tales mercados pudiesen ofrecer a nuestras empresas, en función al perfil competitivo de nuestro país, dado el nivel de desarrollo, limitaciones y ventajas comparativas y competitivas de México.

Posteriormente se presenta la ponencia titulada ***Nuevo modelo curricular para la licenciatura en contaduría***, por las autoras Alicia Graciela González Luna y Miguel Ángel padilla Fritsche, esta propuesta forma parte de la investigación que se está llevando a cabo en la escuela de contaduría de la universidad panamericana en relación con las competencias nuevas de la profesión. Enfatiza que la formación científica y tecnológica son la esencia de la educación, particularmente por la complejidad del mundo moderno, inmerso en la globalización, las comunicaciones y la electrónica.

Andrés Valdez Zepeda presentó la ponencia ***El nuevo paradigma metaburocrático en la administración pública en México un análisis a la luz de la nueva realidad latinoamericana***, en la que menciona que la administración pública mexicana, después de la revolución social de principios de siglo XX, ha adoptado en los últimos ochenta años, tres diferentes arquetipos organizacionales, políticos y filosóficos para tratar de articular una respuesta a las demandas sociales del momento y atender los compromisos de los gobiernos en turno. Estos tres modelos, en boga en su momento también a nivel internacional, son: burocrático, el posburocrático y el metaburocrático. El presente ensayo analiza, desde una perspectiva comparada, las características y particularidades de estos tres arquetipos, profundizando en el estudio del modelo metaburocrático en la administración pública, analizando también los desafíos y riesgos que se corren al querer equiparar la administración pública con la privada.

El trabajo desarrollado por Arturo Díaz Alonso lo tituló ***La formación ética de los contadores, los administradores y los informáticos a la luz de una lectura de Platón***. Este trabajo se ubica dentro de los textos que al autor preparó realizar una tesis que le permita obtener el título de Licenciado en Filosofía.

La ponencia presentada por Claudia Liliana Padrón Martínez titulada ***Ética, administración y tecnología***, realiza un breve análisis sobre el uso indistinto y ambiguo de los términos de técnica, tecnología y ciencia del que no se libra la administración. El un término tecnología administrativa se emplea frecuentemente y los autores se refieren a sus ventajas, pero no proporcionan definiciones rigurosas de este vocablo.

Otro de los trabajos presentados en este congreso fue el titulado ***Organización o estructura de dominación en la búsqueda de "un justo medio"***, por David Galicia Osuna, uno de los objetivos básicos es el de mostrar críticamente el concepto de "organización" o estructura de

dominación que caracteriza al modelo neoliberal como alteridad al modelo original, misma que se puede relacionar con el derrumbe de las condiciones de existencia y daño a la vida, refutando el argumento neoliberal.

Los autores de la siguiente obra son Edith Ariza Gómez, Jorge Rouquette Alvarado y Jesús Rodríguez Franco con el título de ***Un laboratorio virtual para promover los niveles de aprendizaje en alumnos de contaduría y administración***, abordan el problema que generalmente se presenta a los docentes de matemáticas al inicio de cada curso escolar, es que los alumnos no cuentan con las bases necesarias para poder avanzar en el aprendizaje de nuevos contenidos. Con la ayuda de las nuevas tecnologías de informática y computación, hemos construido un laboratorio virtual UAM-X, que nos permite la elaboración y experimentación de diferentes materiales educativos interactivos en la modalidad de sistema tutorial.

Eric Noreen presenta una obra titulada ***Costos ABC: una evaluación crítica de su práctica y su investigación***, el término costeo basado en actividades (ABC) se acuñó en John Deere a mediados de los ochenta para describir una nueva forma de calcular los costos de los productos para la toma de decisiones interna.

La ponencia presentada por Ernesto Raúl González Ramírez y Jessica Lucía Sandoval Alderete con el título de ***Determinantes de la satisfacción del cliente y orientación a largo plazo en el sector financiero de Guadalajara***, con el objetivo principal de conocer la relación de algunos determinantes de la satisfacción y la orientación a largo plazo de los clientes en el sector financieros. Específicamente, conocer la relación de la percepción y nivel de calidad de los servicios de la banca en la satisfacción y orientación a largo plazo. Así como, la influencia de los diversos costos de cambio para el cliente de estos servicios ante la opción de cambiar de proveedor financiero

Con el título de **Las organizaciones públicas y privadas y la dirección administrativa tradicional-moderna**, Ezequiel Hernández Rodríguez, busca identificar la inclinación de las organizaciones del centro del país, a administrar de manera tradicional o moderna, mediante el cuestionario "ejercicio para el análisis administrativo" propuesto por Kras (1993).

El trabajo presentado por Federico González Santoyo, Beatriz Flores Romero y Juan José Flores Momero, este fue titulado **Propuesta de evaluación del riesgo financiero**, en la obra se realiza un análisis del riesgo financiero, haciendo uso de información determinística y probabilística para hacer una evaluación en el azar. Se incorporan los criterios de comportamiento del decisor ante el riesgo para realizar una evaluación del mismo ante la incertidumbre usando técnicas fuzzy.

La siguiente ponencia fue presentada por Fernando Arias Galicia, Herman Littlewood Zimmerman, Thomas Li-Ping Tangv y Roberto Luna Arocas con el título **¿El dinero sirve para lograr la motivación, el compromiso y la satisfacción en las organizaciones?**, quienes comentan en su trabajo que pese a la importancia del dinero para la economía, pocas investigaciones se han efectuado respecto a las actitudes hacia el mismo. De la misma manera, se supone que las personas trabajan para ganar un salario. No obstante, tampoco se han publicado investigaciones respecto al monto del mismo con relación a algunos aspectos importantes para la administración del factor humano: satisfacción con diversas facetas del trabajo, compromiso hacia la organización, estrés. Tampoco se han publicado artículos referentes al monto anual del salario y el ahorro.

Los autores de la ponencia **¿Trabajan los estudiantes por necesidad económica? Evidencias provenientes de la Facultad de Contaduría y Administración, UV., Nogales**, Fernando Arias Galicia y Fidel Saavedra Uribe, indican que con mucha frecuencia, en el pensamiento popular y

académico, se encuentra la idea de que los estudiantes ingresan al mercado de trabajo a fin de cubrir las necesidades económicas de la familia. Se emplea este argumento para aducir el rezago y el abandono de los estudios, por ejemplo no se conocen muchas investigaciones al respecto. En una pesquisa anterior, se encontró, entre estudiantes de primer semestre en la Facultad de contaduría y Administración, UNAM, que los dos factores relacionados principalmente con el trabajo de los estudiantes eran el sexo y la edad.

Francisco López Herrera y Francisco Javier Vázquez Téllez presentaron la ponencia ***Un modelo de la APT en la conformación de portafolios accionarios en el mercado mexicano***, uno de los paradigmas más importantes de las últimas décadas en el ámbito de las finanzas modernas, es el capital asset pricing model, capm, desarrollado de forma independiente por Lintner (1965) y Sharpe (1963, 1964), que, basándose en la teoría de cartera de Markowitz (1952, 1959), es una base importante de la teoría del mercado de capitales.

La ponencia realizada por Gabriel Pérez Pérez con el título de ***Flexibilidad y organizaciones laborales en México***, el trabajo desarrolla cual ha sido el impacto de la flexibilidad laboral en las organizaciones de nuestro país, de acuerdo con los datos obtenidos de la revisión integral que hizo la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de los contratos colectivos de trabajo de los bienios 1996-1998 y 1998-2000.

Otro de los trabajos de este Congreso, los presentó Héctor Manuel Leal Pérez con el título de ***Los flujos de capital en los mercados internacionales***, después del colapso del sistema monetario internacional de Bretton Woods ocurrido en 1971, los flujos del capital en los mercados financieros internacionales han estado determinados fundamentalmente por la lógica de la rentabilidad a corto plazo en un escenario lleno de incertidumbres, crisis financieras y bancarias recurrentes

El trabajo titulado ***Diseño de estrategias para establecer cadenas productivas para fortalecer la administración de las operaciones***, fue presentado por las autoras Hilda Benitez Gurrola y Blanca Viruete Correa, para llevar a cabo esta investigación se formuló un instrumento para recabar la información de 30 participantes complementándose con visitas de campo a las empresas seleccionadas, una vez obtenida toda la información se procedió a su procesamiento y análisis con la finalidad de obtener su perfil y estar en posibilidades de sugerir el diseño de las estrategias que lleven a la implementación de las cadenas productivas.

Al siguiente trabajo su autor Javier Cervantes Aldana le dió el título de ***Habilidades requeridas por las empresas en el siglo XXI de los egresados universitarios en contaduría y administración***, en donde el propósito de esta investigación es analizar cómo los cambios del entorno económico y social han creado nuevas demandas en las habilidades de los egresados de las carreras de contaduría y administración, cuando son contratados en puestos de responsabilidad.

Jorge Ríos Szalay denomino su trabajo como ***Mitos y confusiones acerca de la investigación en contaduría y administración prevalecientes en México***, en el menciona que desde que la institución llamada universidad fue creada y desarrollada en Europa por hombres sabios de los siglos XI, XII y XIII tuvo como fin no sólo transmitir conocimiento para la formación de universitarios, sino también generar nuevos conocimientos a través de la investigación. Estos objetivos fundamentales siguen constituyendo hoy en día la razón de ser de las verdaderas universidades.

El trabajo que presentó José Alfredo Torres se título ***¿Globalización de la educación?***, en esta ponencia se apela a un análisis político del lenguaje educativo que pretende, en el contexto de la educación superior, incluir y aplicar conceptos de "eficiencia", "calidad",

"competitividad", haciéndolos aparecer como la única salida en una formación idónea de la juventud. Sin embargo, no sería la única salida ni tampoco la más deseable, y a demostrarlo dedico mi argumentación, apelando a una línea de pensadores que, si bien no están descartando la globalización - no podrían, pues ya está aquí-, por lo menos defienden una necesaria actitud de diálogo entre los intereses impositivos del mercado y aquellos propios de una identidad local o regional. Lo cual implicaría un tipo de educación superior más democrática y defensora de los símbolos propios.

La ponencia que presentaron los autores José de la Paz Hernández Girón, María Luisa Domínguez Hernández y Arelí Orquídea Ramos Sánchez se titula ***Canales de distribución y competitividad en artesanías***, con este trabajo se explica como la relación entre canales de distribución y competitividad se ve influenciada por variables contextuales como el tipo de negocio, su ubicación, su antigüedad y el tipo de producto, en un ambiente de negocio que vive la artesanía en tres estados de la República Mexicana: Oaxaca, Jalisco y Guanajuato.

José Luis Rodríguez Tepezano en su trabajo ***Conserve a sus empleados valiosos: estrategias para conservar el recurso más importante de su organización***, en donde el tema principal de la obra es abordado a partir de los diversos cambios experimentados en la conducción de las organizaciones, como contratación de servicios externos y reestructuración de procesos de trabajo. Esto ha generado un interés por analizar la situación actual que existe entre patrón y empleado, que -de acuerdo con algunos estudiosos- ha experimentado variaciones en el tipo de negociación principalmente relativa a las condiciones laborales. Ello ha derivado, según la autora, en una nueva relación entre las partes que se caracteriza por el escaso paternalismo de parte del empleador y el desplazamiento de empleados sin capacidad de rendir resultados

Otro de los trabajos presentados en el Congreso, Arturo David Motta Martínez y José Ramón Torres Solís titularon su obra ***Aplicaciones tecnológicas para la educación virtual del posgrado en administración***. En esta ponencia se pretende poner a consideración de los encargados de la planeación educativa, profesores y alumnos de los estudios de posgrado, una aplicación concreta sobre la forma en que las tecnologías de comunicaciones y de la información dan soporte en la construcción de nuevos paradigmas requeridos en la educación posgradual.

La ponencia titulada ***Estrategias para promover una cultura de calidad en las instituciones de educación superior (IES)***, fue presentada por José Sánchez Gutiérrez, en este trabajo se presenta una reflexión y análisis resumido respecto a algunas consideraciones para generar estrategias que fomenten una cultura de la calidad en las instituciones de educación superior.

El autor Juan Alberto Adam Siade, presentó un trabajo titulado ***Análisis de la disminución del interés por estudiar la carrera de contaduría en México***, esta ponencia tiene como objetivo presentar los resultados de una investigación estadística realizada con base en los datos oficiales disponibles más recientes, que presenta la asociación nacional de universidades e instituciones de educación superior (ANUIES) en sus anuarios estadísticos.

Juan Manuel Silva Camarena presentó un trabajo titulado ***¿Qué es eso de ética profesional?***, en que explica que en nuestros días la expresión curriculum vitae parece poseer una significación enteramente comprensible de suyo. Y sin embargo, no debemos entenderla muy bien, porque ahora ese enunciado no se refiere (como quisieran decirlo sus propios términos) al curso que ha tomado nuestra vida según lo logrado por nuestro ser y nuestro que hacer, sino a la comunicación (a menudo magnificada, cuando menos realizada ostentosamente) de lo que hemos hecho en nuestro oficio o nuestra

profesión, reducida casi a un mero registro cronológico de habilidades, aprendizajes y puestos desempeñados.

El siguiente trabajo que se presentó fue de los autor Juan Manuel Tejada Tayabas y Felipe González Galarza con el título de ***El compromiso hacia la ocupación en profesionales de la salud***, el propósito del trabajo es analizar, con base en el modelo de Meyer et al. (1993) la relación entre antecedentes del cp (sexo, edad, estado civil, profesión y antigüedad en el empleo) y sus dimensiones afectiva, de continuación y normativa en trabajadores de la salud.

Así mismo Julio Castellanos Elías, presentó su obra ***Revisión crítica al ABC y a los "Nuevos Métodos de Costeo"***, en este trabajo se presenta el marco teórico para la implantación de un sistema de costos ABC en una microindustria del ramo de la impresión. En el cuarto foro (1999), mi ponencia se refirió a la implantación de dicho sistema, y a los logros y dificultades que implicó.

EL trabajo ***Administrar para la innovación tecnológica, fue presentado por*** Luis Alfredo Valdés Hernández, en este trabajo se presenta una propuesta para el proceso de administración del sistema tecnológico en las empresas, mismo que se orienta hacia la obtención de innovaciones tecnológicas exitosas.

Luis Antonio Cruz Soto, tituló su ponencia ***Neoliberalismo y Globalización***, el objetivo de esta ponencia es definir el significado del neoliberalismo en la globalización. En primera instancia se expondrán, de una manera muy general, algunos de los antecedentes más importantes del neoliberalismo, en cuanto al significado de los principios del liberalismo clásico y su surgimiento en la actualidad.

La ponencia de Marco Antonio Murray Lasso, fue ***Las matemáticas en la ciencia y en las disciplinas financiero-administrativas***, en esta ponencia habla de que las matemáticas están resultando ser uno de los

más antiguos y el más sólido cuerpo de conocimientos que no se vuelve obsoleto, que cruza las fronteras de todos los lenguajes y todas las culturas y se aplica a todas las ciencias, la tecnología y crecientemente a las artes y las humanidades. El resto de esta conferencia estará dedicada a justificar esta aseveración.

Para María Elena Camarena Adame, en la ponencia ***Acerca de la responsabilidad ética en la empresa***, analiza en qué sentido pudiera hablarse de la responsabilidad ética en la empresa, y por lo tanto, necesitamos señalar cuál es en general la naturaleza de la responsabilidad.

La ponencia presentada por Belén Negrete Vargas ***Nuevos rumbos en la Teoría de la Organización***, presenta aquí los comentarios los cuales tienen la finalidad de interesar a los estudiosos de la teoría de la administración y de la organización, a que lean en forma crítica y reflexiva una de las más recientes obras de Pfeffer "Nuevos Rumbos en la Teoría de la Organización".

Otra de las ponencias presentadas, fue ***Los micronegocios en México como fuente alternativa de empleo***, por la autora Ma. Elena Flores Becerril, en este trabajo y tomando como base la última encuesta nacional de micronegocios que, conjuntamente la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y el Instituto Nacional de Estadística e Informática publicaron, se analizará la composición de los micronegocios existentes en las principales áreas urbanas del país para identificar sus características, las ramas de actividades en que se concentran, monto de ingresos, tipo de local, tamaño, número de trabajadores y su vinculación con unidades económicas de mayor escala.

La ponencia titulada ***La política monetaria común de la zona euro: ¿ventajas o inconvenientes para los países miembros?*** presentada por María Hortensia Lacayo Ojeda, comenta que la unión económica y

monetaria europea presenta diversas ventajas para los doce países que la forman, entre éstas se encuentran: eliminación de las comisiones y otros costos de conversión de las monedas; facilidad en la comparación del precio de los bienes y servicios ofrecidos por los diferentes países miembros y una mejora en los servicios bancarios.

María Luisa Domínguez Hernández y José de la Paz Hernández Girón, presentaron la ponencia ***Investigación participativa y desarrollo de productos artesanales: el caso de un grupo de mujeres mixtecas***, este trabajo se divide en tres partes, la primera describe a concepción Buenavista, comunidad en la cual se llevó a cabo el trabajo de campo, la segunda contiene el proceso educativo y la participación de las mujeres en el proceso, y la tercera parte describe los pasos del desarrollo de productos de palma, mejorados y nuevos, con características propias para comercializarlos mejor y con éxito.

Una de las ponencias presentadas por Ma. Magdalena Saleme Aguilar, Jorge Oscar Rouquette Alvarado y Margarita Pérez Barroso con el título de ***Motivación e higiene en trabajadores mexicanos de pequeña empresa***, en donde el objetivo de la investigación fue medir los grados de motivación e higiene en función de la teoría de Frederick Herzberg. En la ponencia se explicita la forma en que se determinan dichos grados. La información se obtuvo vía entrevistas estructuradas que se hicieron a 138 obreros de tres pequeñas empresas industriales ubicadas en el área metropolitana de la ciudad de México.

Otra de las investigaciones presentadas por Ma. Xochitl Astudillo Miller con el título de ***La organización coevolutiva***, en esta propuesta, se considera que desde el análisis macro, pueden observarse los fenómenos evolutivos de la biología, la economía, la cultura y la tecnología, que se desarrollan en forma conjunta, impactando a las organizaciones, mismas que evolucionan con esas variables del macroambiente, por lo que, a partir de los cambios radicales que estamos observando en esta tercera ola, de acuerdo con

Toffler en que nos encontramos, las organizaciones tienen que cambiar sus principios y su práctica de gestión para que puedan adaptarse a la nueva ola de la información.

Nadima Simón Domínguez presentó su ponencia titulada ***Reflexiones sobre la competitividad de las empresas en las cadenas productivas de la industria siderúrgica***, en donde el objetivo de esta, es compartir algunas reflexiones derivadas del proyecto de investigación "dinámica de la participación de las micro, pequeña y mediana empresas en la integración de cadenas productivas de la industria siderúrgica" que permitan aportar elementos para tener una visión más amplia de la competitividad de las empresas que participan en la cadena productiva de la industria siderúrgica, sin restringirla a las cuestiones de productividad y capacidad de penetrar en el comercio exterior.

Un trabajo de Patricia I. Thompson Gutiérrez, denominada ***Reflexiones sobre la competitividad de las empresas en las cadenas productivas de la industria sin rotación de personal en una muestra de empresas del sector industrial nacional y extranjero de la Ciudad de Chihuahua***, en la presente investigación tuvo como objetivo principal caracterizar el problema de rotación de personal en el sector industrial nacional y extranjero.

El trabajo presentado por Patricia Mercado Salgado, al que tituló ***Clima organizacional y satisfacción del personal de una institución de salud de atención a la niñez ubicado en la Ciudad de Toluca, Estado de México***, en la que pretendió diagnosticar el clima organizacional y su relación con la satisfacción y el esfuerzo del personal que labora en el sector salud, particularmente en instituciones de atención a la población abierta, es una estrategia administrativa para enfrentar los retos que encierran los programas prioritarios orientados a mejorar la salud.

La investigación realizada por Patricia Valdés Flores llamada ***La percepción de supervisores y subordinados respecto a la relación del liderazgo con la satisfacción en el trabajo y la productividad***. El objetivo del estudio es demostrar la influencia del liderazgo en la satisfacción en el trabajo y la productividad de los trabajadores de la Ciudad de Tijuana, B.C. y contrastar la percepción de supervisores y de subordinados respecto a la relación del liderazgo ejercido, tanto con la satisfacción laboral como con la productividad de los trabajadores, analizando cada uno de los indicadores establecidos como determinantes de dicha relación.

El trabajo presentado por René Martínez Avila, Erick G. Ramírez Cruz y Ricardo Contreras Soto con el título de ***Esbozo para la reconsideración en la configuración de instrumentos metodológicos para el estudio de las micro, pequeñas y medianas empresas (MPYMES)***, en la problemática de los diagnósticos técnicos y sus constantes omisiones de la complejidad difusa de las microempresas, es importante abordarlas desde varias ópticas, fundamentalmente replanteando los fines de esos medios, es decir la finalidad social de los estudios (con sus respectivos instrumentos), reflexionando para no quedar atrapado en su razón instrumental, para tener una visión más integral, metodológicamente se esboza una serie de problemáticas y propuestas a considerar en la elaboración de los instrumentos sobre la evaluación de las microempresas.

EL trabajo que presentó Ricardo Contreras Soto lo tituló ***Patrones de acción/significación y percepciones de la organización***. El trabajo forma parte de la discusión teórica en las ciencias sociales, que toca tangencialmente la formulación de la organización como un espacio simbólico y la interpretación que hacen de ella las diferentes agencias que participan dentro de la organización (mediaciones) Curran j., Morley D. Y Walkerdine Valerie. (1998), eco, Humberto. (1987), Bourdieu Pierre (1990).

Otra de las investigaciones presentadas, ***La mercadotecnia social y el modelo de socialización del consumidor***, por las autoras Rosa María Velázquez Sánchez, María Luisa Domínguez Hernández y Jesús Cuevas Castellanos. En este trabajo se propuso un modelo de investigación para explicar la preferencia del consumidor hacia las promociones de la mercadotecnia social, con base en el modelo de socialización del consumidor y en el contexto de las promociones sociales hacia el consumo racional del agua.

Una de las participantes más constantes en los Congresos, es Victoria Ma. Antonieta Martín Granados, en esta ocasión, presentó un trabajo llamada ***Situación de la micro, pequeña y mediana empresas en las cadenas productivas de la industria siderúrgica***, para estudiar los encadenamientos productivos de la micro, pequeña y mediana empresas (MPYMES) en la industria siderúrgica, se llevaron a cabo dos encuestas a una muestra representativa de ellas.

Otra de las ponencias de Victoria Ma. Antonieta Martín Granados fue llamada ***Estímulos fiscales como fuente de financiamiento a la investigación y desarrollo tecnológico en las MPYMES*** en la que menciona que la mayoría de los empresarios mexicanos prefieren copiar, comprar licencias o pagar regalías por el uso de nuevas tecnologías extranjeras para mejorar sus procesos productivos, en lugar de desarrollar tecnologías propias o invertir en investigación propia. Por otro lado, el gobierno tampoco ha promovido la inversión en desarrollo tecnológico ni en investigación.

1.3 VII Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 63 ponencias, concluyó el VII Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del año 2002, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

El trabajo realizado por Ayuzabeth de la Rosa Alburquerque y Miguel Angel Pérez Torres lo llamaron ***La acreditación de la investigación en México: algunas reflexiones teóricas desde una perspectiva organizacional*** este trabajo tiene por objeto sugerir algunos aspectos teóricos organizacionales a partir de los resultados de investigación de un estudio que exploró la influencia de los procesos de acreditación sobre la función de investigación en una institución de educación superior

En otra ponencia, el autor Guillermo Vázquez Ávila, presentó una obra titulada ***La administración pública y sus formas de modernización*** el propósito del estudio es describir las bases conceptuales y teóricas sobre las cuales se sustentará el ensayo. En este sentido se parte de una revisión de los principales conceptos sobre la administración pública, para luego describir sus principales características y diferencias respecto de la administración aplicada al ámbito privado.

La siguiente ponencia Ma. de Lourdes Alvarez Medina la tituló ***Adquisición de capacidades en la cadena productiva de la industria automotriz en México***, el trabajo de investigación se propone responder la siguiente pregunta. ¿Qué capacidades están siendo promovidas por la nueva forma de relacionarse entre empresas ensambladoras y sus proveedores y cómo se está reflejando en las empresas de autopartes ubicadas en México?.

La doctora Hyun-Sook Lee presentó la ponencia titulada **Alianzas estratégicas, fusiones y adquisiciones dentro de la industria automotriz mundial: evolución y tendencias** en este estudio exploratorio que no cuenta con la construcción de las hipótesis formales. Los datos secundarios se han obtenido en libros de mercadotecnia internacional, en revistas especializadas, páginas de internet de las empresas automotrices, el *ward's automotive yearbook*, e informes anuales de algunas empresas.

Análisis de trayectorias que conducen a la rotación de personal en una institución financiera mexicana es la ponencia que presentó Fernando Arias Galicia, Herman Littlewood. El propósito de esta investigación es presentar los resultados conducidos en una institución financiera mexicana durante el verano del 2001, que ofrece microcréditos personales, \$5,000.00 pesos en promedio, y que sufre de un índice de rotación sostenido y superior al 100% desde hace 5 años.

En su trabajo, Antonio Hernández Pólito al que le puso como título **Análisis organizacional de las afores de la perspectiva del institucionalismo** este estudio de caso estuvo orientado en analizar cómo las afores hicieron su creación y mantenimiento organizacional frente a un ambiente altamente institucionalizado como el nuevo sistema de ahorro para el retiro, durante 1997-2001.

La ponencia presentada por María Concepción Silva Martínez, María Luisa Flores Ramírez, Blanca Viruete Correa y María Esther Laura Romero con el título de **Aplicación de técnicas de aprendizaje acelerado para mejorar las estrategias de aprendizaje en alumnos de nivel superior** se propone determinar la efectividad de las técnicas de aprendizaje acelerado para mejorar las estrategias de aprendizaje en tareas básicas y complejas de los alumnos de nivel superior

La asociación de empresas de muebles rústicos de Puebla: el caso de Segusino, es el trabajo que presentó Ma. del Carmen Domínguez Ríos y Nadima Simón Domínguez, el objetivo de esta ponencia es analizar las estrategias de asociación de micro, pequeña y mediana empresas (MPYMES) en el sector de muebles rústicos en el Estado de Puebla que le han permitido a las empresas acceder a los mercados internacionales, ya sea en forma directa como exportadoras mediante la asociación o indirectamente mediante su inserción en las cadenas productivas de la industria del mueble vía subcontratación o maquila.

Otra ponencia presentada en este Congreso, fue **Buenos proyectos de investigación... y también de los otros: ejemplos de investigación en marketing** de José I. Rojas Méndez, en donde el objetivo de este artículo es discutir las principales características de los buenos proyectos de investigación. Se utiliza información secundaria como base para la discusión, y se presentan algunos ejemplos, particularmente, del área de la investigación en publicidad se concluye que los buenos proyectos de investigación se caracterizan por ser significativos, interesantes, ejemplares, y enfocados en la audiencia. Los investigadores deben prestar cuidadosa atención para asegurarse de que lo que están midiendo es realmente lo que se supone que deben medir (validez), y que el instrumento de medición que utilizan sea consistente (confiabilidad).

La investigación de Javier Cervantes titulada **Causas de los conflictos comerciales entre México y EU ¿hay solución?**, tiene como objetivo discutir las series de barreras comerciales que impiden el libre comercio entre México y la Unión Americana. A pesar de la firma del TLC, las disputas comerciales han ido en aumento, principalmente del lado norteamericano, donde por intereses políticos y económicos oscuros los productos mexicanos son castigados por aranceles y barreras no arancelarias injustas, porque afectan a los intereses económicos de las empresas norteamericanas.

Humberto Palos Delgadillo presentó el trabajo ***El contexto de la problemática ambiental de las pequeñas y medianas empresas ubicadas en la zona metropolitana de Guadalajara identificada bajo un marco de sustentabilidad***, que tiene como objetivo discutir las series de barreras comerciales que impiden el libre comercio entre México y la unión americana. A pesar de la firma del TLC, las disputas comerciales han ido en aumento, principalmente del lado norteamericano, donde por intereses políticos y económicos oscuros los productos mexicanos son castigados por aranceles y barreras no arancelarias injustas, porque afectan a los intereses económicos de las empresas norteamericanas.

La ponencia realizada por Humberto Palos Delgadillo la cual fue titulada ***El contexto de la problemática ambiental de las pequeñas y medianas empresas ubicadas en la zona metropolitana de Guadalajara identificada bajo un marco de sustentabilidad***, como resultado de este trabajo, se deriva la necesidad de contar con un cambio en la cultura de las organizaciones analizadas, situación que se responde con la sistematización de la educación ambiental que como proceso de cambio, se obtenga como resultado una conciencia ambiental básica (cab) en las pequeñas y medianas empresas y así entonces, poder cumplimentar con la sustentabilidad.

Las autoras de la siguiente ponencia, Regina Durán, Lucrecia Boland, Roberto Maccagno, Mauricia Nori, Liliana Scoponi, Hernan Goyanarte y Matias Thomas titularon su obra ***Control board: tool for management control in small and medium firms*** It is the aim of this paper to **asses** the application of the control board to small scale enterprises in order to identify new key areas which will be able to improve managing performance provided they are duly handled by the entrepreneur. The study will be focused in farming small scale enterprise because that's one of the platform of the national economy.

En la ponencia de Sindy Chapa y Angela Hausman, **Country of origin effect among resident of border towns: a preliminary analysis and future research** This study analyzed the variables affecting the country of origin effect (coo) and its level of influence on product evaluation. Two variables were examined based on previous studies; consumer ethnocentrism and consumer susceptibility to normative influence. In addition, we introduced cosmopolitanism as a new variable. The literature suggested that country of origin effect is pervasive, yet varies between cultures and product categories.

La creación de capacidades tecnológicas. La importancia del aprendizaje tecnológico es la investigación que presentó Javier Jasso Villazul y Arturo Torres, el objetivo de este artículo es analizar el papel que tiene el aprendizaje tecnológico en el proceso de adquisición y creación de capacidades tecnológicas.

Alejandra Cabello y Edgar Ortiz presentaron la ponencia **Day of the week and month of the year anomalies in the mexican stock market** This paper examines the day-of-the week and month-of-the year effect for the case of the mexican stock exchange, MSE (Bolsa Mexicana de Valores) a thorough analysis is made using returns derived from the local nominal indexes, adjusted for inflation indexes, and dollar adjusted indexes to identify the behavior of investors in this market. It is worth noting that foreign portfolio investments in Mexico have increased rapidly spurred by financial liberalization policies enforced since the end of the 1980's.

Otra de las ponencias de Alejandra Cabello y Edgar Ortiz fue **Day of the week and month of the year effect at Latin American Emerging Markets** This paper examines the day-of -the-week and month-of-the-year effects for seven latin american stock exchanges: Argentina, Brazil, Chile, Colombia, Mexico, Peru and Venezuela. Returns derived from the local nominal indexes, inflation adjusted indexes, and dollar return indexes are analyzed to identify the behavior of each

exchange and draw some comparisons. Data gathered are from economatica daily prices from January 1986 to December 2001.

María Hortensia Lacayo Ojeda presentó el trabajo ***La decisión del Reino Unido de posponer la adopción del euro como moneda: aspectos económico-financieros***, el objetivo de este trabajo es analizar los principales aspectos económicos- financieros que han influido en la decisión del reino unido de no abandonar a la libra esterlina y posponer la adopción del euro como moneda de curso legal y su integración a la unión económica y monetaria europea. Entre dichos aspectos se pueden considerar: la estructura del producto interno bruto, la importancia del consumo de las familias para la economía del país, las tasas de interés y su influencia en la actividad económica británica y la evolución del tipo de cambio del euro.

Otro autor, Ricardo Arechavala y Claudia Díaz presentaron un trabajo llamado ***El desarrollo tecnológico en una economía dependiente: perfil y origen de las necesidades de tecnología en las empresas***, en el que se presentan resultados preliminares de una investigación que persigue caracterizar el proceso de institucionalización de los centros públicos de investigación y desarrollo tecnológico (cidt). Los centros de este tipo, nacidos entre 1976 y 1995, tienen como misión atender necesidades tecnológicas en la industria.

La investigación de Luis Antonio Cruz Soto ***El desempeño gubernamental en el control de las practicas desleales de comercio en la industria siderúrgica nacional*** tiene como objetivo, analizar el desempeño gubernamental en la aplicación del marco normativo de las prácticas desleales de comercio en la industria siderúrgica nacional.

En este Congreso, otro de los trabajos presentados por José Ramón Torres Solís y Porfirio Mendizábal Cruz lo llamaron ***Desempeño y uso de tecnología, una relación estratégica en la organización (adopción de una tecnología en una empresa de investigación y desarrollo***

tecnológico), en el pretenden Probar la confiabilidad y validez de un instrumento que evalúa el uso de una tecnología, evaluar el uso de una tecnología informática para estimar el nivel de desempeño, compromiso y apoyo a nuevas iniciativas tecnológicas de aplicación.

La ponencia que presentó Nadia Gil Velázquez, fue titulada ***Diferencias principales entre los principios contables de Francia y México*** en el que el propósito principal es identificar las diferencias entre los principios contables de Francia y México ya que transformar unos estados financieros que cumplen la normatividad contable de un país para que cumplan la normatividad contable en otro, va más allá de lo establecido en el boletín B-15 de los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados de México ya que se deben identificar las diferencias de métodos que se establecen en uno y otro país pues de otra manera la información presentada no sería comparable con otros estados financieros del país de destino ni sería válido hacer dicha comparación puesto que se hubieren utilizado bases diferentes para su cálculo y podría hacer aparecer la situación financiera de una empresa en ventaja o en desventaja con otra de su mismo ramo que tal vez estuviera en las mismas condiciones.

Patricia Rosales Calzada tuvo como propósito principal de su estudio identificar las diferencias entre los principios contables de Francia y México ya que transformar unos estados financieros que cumplen la normatividad contable de un país para que cumplan la normatividad contable en otro, va más allá de lo establecido en el boletín b-15 de los principios de contabilidad generalmente aceptados de México ya que se deben identificar las diferencias de métodos que se establecen en uno y otro país pues de otra manera la información presentada no sería comparable con otros estados financieros del país de destino ni sería válido hacer dicha comparación puesto que se hubieren utilizado bases diferentes para su cálculo y podría hacer aparecer la situación financiera de una empresa en ventaja o en desventaja con otra de su mismo ramo que tal vez estuviera en las mismas condiciones, su

ponencia se tituló ***Diseño metodológico para la creación de un índice de sustentabilidad industrial aplicable a refinerías***

Otro trabajo presentado por Patricia Rosales Calzada fue ***Diseño metodológico para la creación de un índice de sustentabilidad industrial aplicable a refinerías***, los indicadores de tipo ambiental -en combinación con indicadores sociales y económicos- permiten a las compañías hacer medible la sustentabilidad y la ecoeficiencia. Es por ello que en este trabajo se presenta el diseño de un índice de sustentabilidad industrial en una refinería de Pemex, como ejemplo de la aplicación de la filosofía del desarrollo sustentable en una empresa.

La investigación de Isabel Font Playán, Patricia Gudiño Pérez y Arturo Sánchez Martínez lo denominaron ***Dos fenómenos sociales en la organización: cultura y clima***, la cultura y el clima determinan el comportamiento de los empleados en la organización. El debate principal sobre cultura y clima organizacional radica en las diferencias metodológicas y epistemológicas

Patricia I. Thompson Gutiérrez presentó el trabajo llamado ***Efecto de la desaceleración económica norteamericana en una muestra del comercio al menudeo de la ciudad de Chihuahua***, los objetivos generales de la investigación fueron: conocer el impacto de la desaceleración económica norteamericana -observada desde finales del año 2000 a octubre del 2001 en el micro y pequeño comercio formal localizado en las ciudades de Chihuahua y Juárez del Estado de Chihuahua y el Paso, Texas. Generar información oportuna y confiable para el segmento, que le permitiera prever las consecuencias en tiempo y cuantía, de este fenómeno y proporcionar información objetiva para la definición de medidas en el ámbito económico, o políticas públicas que permitieran fortalecer a estas empresas en la región.

Alejandra Cabello, Robert Johnson y Edgar Ortiz, presentaron la ponencia titulada ***Efficiency and purchasing power parity of the mexican peso***. The purpose of this study is to investigate whether eppp holds for the case of the mexican peso. Data includes market spot rates for January 1970 to December 2000, gathered from international financial statistics from the international monetary fund.

La ponencia de Martín Aubert Hernández Calzada a la que tituló ***Las empresas familiares pequeñas y medianas. Los problemas de agencia y sus dificultades crediticias***, en donde el trabajo contempla la importancia de las empresas pequeñas y medianas (PYMES) dentro de la economía actual, que tienen un papel relevante en el desarrollo de los países, generando una importante cantidad de empleos.

El trabajo presentado por Leonardo Rodríguez, Antonio Jorge y Raúl Moncarz lo titularon ***Las empresas hispanas en el estado de la florida***, el objetivo principal del análisis de esta investigación es el de explorar la contribución de las empresas hispanas en términos de su constitución, naturaleza o autonomía, y su participación en el crecimiento económico del estado de la florida.

Anahí Gallardo Velázquez presentó el trabajo llamado ***Un enfoque alternativo del conflicto organizacional***, en este trabajo utiliza el paradigma de la complejidad como estructura analítica para entender el conflicto organizacional, como un proceso interactivo de desacuerdo y acuerdo entre los diferentes miembros de la organización, derivado del dialogo e enriquecimiento de sus visiones individuales

La intervención de Luis Alberto Morales Zamorano y Enselmina Marín Vargas con su trabajo llamado ***Entorno económico y sociocultural de maquiladoras en ensenada y Tijuana BC***, se planteó con el propósito general de caracterizar el entorno biofísico y socioeconómico de

comunidades asentadas como vecinos de la industria maquiladora de Tijuana y Ensenada B.C. El objetivo principal consistió en conocer el beneficio que estas empresas les ofrecen a las comunidades que habitan en su entorno inmediato.

Por su parte Hilda Nemesia Benítez Gurrola y Emma Frida Galicia Haro presentaron la investigación ***Establecimiento de una cadena productiva para microindustrias instaladas en la delegación Tlalpan***, el IPN a través de la escuela superior de comercio y administración en su sección de estudios de posgrado e investigación, presenta una investigación derivada de una serie de actividades de campo realizadas en siete microindustrias, con el objetivo de establecer un sistema de cadenas productivas que les permita su fortalecimiento y desarrollo en la región que se ubican, sirviendo como antecedente para todas aquellas que deseen integrarse en un sistema de cadenas productivas.

El trabajo de Jorge Vera Martínez, ***Evidencias empíricas sobre la influencia del "valor de marca" en los componentes del involucramiento del consumidor en un producto de alto involucramiento: consumidores de computadoras personales***, pretende ofrecer cierta evidencia sobre la influencia y grado de determinación que tiene una marca sobre lo que un producto representa para un consumidor ante una elección de compra.

La ponencia de Salvador Padilla Hernández, a la que título ***Una experiencia exitosa de innovación y aprendizaje tecnológico en la industria automotriz: caso Remec-Chrysler***, examina las vinculaciones económicas y tecnológicas entre dos empresas de la industria automotriz: Chrysler y Tremec. La primera empresa es filial de un corporativo estadounidense; mientras que la segunda pertenece al Grupo Industrial Mexicano Desk.

Falacias de la enseñanza superior de la administración es la obra que presentó Luz Ernestina Fierro Murga, en el que plantea una serie de reflexiones en torno a la enseñanza y al proceso del aprendizaje de la administración, considerando que ésta última se ha tornado en una disciplina receptora de préstamos conceptuales que dictan la modernidad de lo que debe ser la administración, soslayando análisis filosófico -básicamente de carácter epistemológico y ontológico- al tiempo que se obvian planteamientos.

El trabajo presentado en este Congreso por Gerardo Tunal Santiago se tituló **La flexibilidad laboral en la contratación colectiva en Telmex** analiza cómo Teléfonos de México, S.A. de C.V. (Telmex) inicia un proceso de modernización productiva vía la flexibilidad laboral. Particularmente se examinará cómo se da ésta en la contratación colectiva a partir de 1994 y hasta el año 2000, haciendo énfasis en aquellos aspectos que pudieran dar evidencia de que en tal empresa se implementaron políticas orientadas a la aplicación de formas flexibles de producción (flexibilidad numérica, flexibilidad funcional, participación de los trabajadores en la organización de la empresa, capacitación laboral y flexibilidad salarial).

El trabajo que realizó Claudia Díaz, Ricardo Arechavala, **La función de los arreglos institucionales en la conformación del sistema nacional de innovación: su estudio a través de las políticas**, se presentó con el propósito de identificar cuál es el papel de los arreglos institucionales en la constitución del sistema de innovación mexicano. Se propone realizar el análisis a través de la asociación del comportamiento de los macroindicadores del Sistema Nacional de Innovación (SNI) y la coherencia de las políticas reguladoras del sistema.

José I. Rojas Mendez, present el trabajo titulado **Good versus poor research projects: examples from research in marketing**, the objective

of this paper is to discuss what are the main characteristics of good research projects.

La investigación de David Galicia Osuna, a la que título ***La importancia del conocer y del querer en el discurso administrativo en la modernidad***, tiene como objetivo dar a conocer la importancia que tienen los enunciados de los que no se espera que sean verdaderos, sino justos, esto es de la ética respecto a la administración social, regulando el saber positivo. Ello a partir de la pérdida de sentido del espíritu científico, y de la incapacidad de la ciencia, para legitimar los demás juegos del lenguaje, como el de la prescripción, ni poder legitimarse a sí misma.

Isabel Rueda Peiro mostro en el Congreso su obra titulada ***La industria de la confección en Yucatán y sus trabajadores***, y se hace la siguiente pregunta, ¿porqué estudiar la industria de la confección, que ha sido objeto de numerosos estudios? Y ¿porqué la de Yucatán?, en relación con estas preguntas conviene señalar que el interés por estudiar la industria de la confección proviene del hecho de que es altamente creadora de empleo, y dado que el desempleo creciente es uno de los principales problemas que afectan a México, conviene indagar cuál es el principal motivo que ha originado el cierre o la migración de empresas maquiladoras de exportación en esta rama, con el consecuente despido de un considerable número de trabajadores.

Uno más de los trabajos presentados fue, ***Influencia del clima organizacional sobre las dimensiones de la orientación emprendedora en miembros de empresas mexicanas y chilenas***, fue presentada por Imanol Belausteguigoitia Rius y Soledad Portilla Pardow, en el que existe un creciente interés por entender las actividades emprendedoras dentro de las organizaciones. Hay evidencias empíricas, de que un comportamiento emprendedor mejora el desempeño de las empresas, al incrementar la voluntad para tomar riesgos y

desarrollar nuevos productos, procesos y servicios (Covin y Miles, 1999; Lumpkin y Dess, 1996).

Para Tania E. González Alvarado, en su trabajo ***Limitaciones de la información para estudios comparativos de micro, pequeña y mediana empresas de diferentes regiones o países***, tiene como propósito el de exponer las limitaciones de información que conlleva el realizar estudios comparativos entre micros, pequeñas y medianas empresas de diferentes regiones o países. En él se argumenta que dichas limitaciones se deben a tres factores: las diferencias en los criterios de clasificación de las empresas, los diferentes periodos en los que se recopila la información y el intento de algunos autores de definir y diferenciar cualitativamente a aquéllas.

Los autores Luis Arnulfo Guerrero Chávez, José González Baeza y Eduardo J. Armendáriz González, mostraron en el Congreso, su trabajo titulado ***Medición de la madurez de los equipos de trabajo de alto desempeño en la industria maquiladora electrónica en la Ciudad de Chihuahua, Chih. Un análisis de correlación***, en donde el objetivo de la investigación fue, para las maquiladoras del área electrónica de la Ciudad de Chihuahua, Chih. Determinar si la madurez de los grupos de trabajo, con las medidas actuales, se correlaciona con el logro de los resultados de los mismos en términos de la calidad, la entrega y el desperdicio.

La ponencia de José Ramón Torres Solís y Juventino Roque López que llamaron ***La medición del clima de seguridad industrial como método evaluatorio prescriptivo de la efectividad de la administración de la seguridad de los procesos en las industrias de riesgo crítico***, tocó el problema de la seguridad industrial actualmente está siendo atendido por diversas metodologías entre las que destacan los sistemas de gestión de la seguridad (sgs) que considera la experiencia lograda en esta materia por las empresas petroleras y de la industria química a nivel mundial.

María Cristina Alba Aldave, presentó un trabajo de investigación llamado ***Mercadotecnia no lucrativa en organizaciones: una propuesta tipológica***, en este, tiene como finalidad proponer una tipología de mercadotecnia, ya que habiendo estudiado a diversos autores de esta área nos dimos cuenta de que no existe una tipología concreta por lo que surge la necesidad de analizar el tema y hacer una propuesta clara y específica de las distintas aplicaciones de la mercadotecnia.

Los participantes Luis Felipe Cosmes Ruiz y Ricardo Flores Zambada, presentaron su ponencia llamada ***Modelo de comportamiento de compra del consumidor de comercio electrónico negocio a consumidor desde la perspectiva del mercado mexicano***, este trabajo tiene por objetivo proponer un modelo del comportamiento de compra del consumidor de comercio electrónico, del tipo de negocio a consumidor desde la perspectiva del mercado mexicano, mediante el cual se identifiquen posibles factores que determinen el que un consumidor lleve a cabo una compra que sea reflejada por un modelo de comercio electrónico.

En su intervención, Rosa María Ortega Ochoa y Eduardo Villegas Hernández presentaron la investigación ***Un modelo de decisión para anticipar comportamiento del mercado accionario (tres indicadores)***, en el que las familias las empresas y los gobiernos requieren de un mercado financiero a través del cual puedan intercambiar los activos financieros que representen propiedad o deuda. Nosotros sospechamos que en la Bolsa Mexicana de Valores existe algún nivel de ineficiencia que permite el poder tener un rendimiento superior al que ofrece el mercado.

José Sánchez Gutiérrez, mostró un trabajo titulado ***Modelo para fomentar una cultura de calidad en las instituciones de educación superior***, en que pretende encontrar los elementos que coadyuven para diseñar estrategias que fomenten una cultura de calidad en las instituciones de educación superior (IES).

El trabajo presentado por Mario Humberto Hernández López, titulado ***La organización empresarial bajo la figura del "grupo de capital financiero"***, tiene el propósito de exponer la figura del capital financiero como esquema fundamental en las organizaciones empresariales de gran tamaño. Comúnmente referido a su identificación sectorial, el capital financiero es una categoría conceptual e histórica de añeja raigambre en la teoría económica y sociológica de ascendencia marxista.

La obra de Javier Carreón Guillén titulada ***Las organizaciones, el poder y Michel Foucault***, en donde el célebre pensador francés Michel Foucault desmitifica, por una parte, al marxismo en cuanto a su proclividad a establecer, sin más, la determinación de lo económico sobre el poder y, por otro lado, al concebir que el poder como acción bien puede expresarse como represión; pero también como lucha, como guerra silenciosa.

La autora de esta investigación, Sara Amalia Vélez Mejía, tituló su ponencia ***El papel de la investigación en las micro, pequeñas y medianas empresas como factor para impulsar un pensamiento administrativo propio***, en la que menciona que actualmente, la gestión académica, se enfrenta a la necesidad de hacer cada vez más con menos recursos, es decir, a enfrentar necesidades múltiples con recursos no sólo escasos sino competidos. De ahí que tengamos que idear nuevas formas que permitan racionalizar y optimizar aquellos apoyos y recursos con la mayor eficiencia posible y hacer de nuestras instituciones espacios donde se generen recursos humanos competentes, es decir, que tengan la habilidad de definir, plantear y resolver problemas de manera adecuada.

La investigación presentada por Juan Ollivier Fierro y José González Baeza con el título de ***Principales características de la capacitación y de su evaluación, en una muestra de la industria manufacturera de la Ciudad de Chihuahua***, en donde los objetivos específicos: 1.

Identificar la relación entre el esfuerzo relativo en la capacitación, como un porcentaje de la nómina y el tamaño de las empresas. 2. Identificar la relación entre la frecuencia y profundidad de la evaluación de la capacitación y el tamaño de las empresas. 3. Identificar la relación que pudiese haber entre las variables "capacitación" y "evaluación" y estas mismas con otras variables de interés.

Para Juan Alberto Adam Siade en su obra **Problemática de la aplicación de las métricas de creación de valor en empresas mexicanas**, el objetivo de la presente ponencia es el de presentar en forma breve los conceptos básicos relacionados con los métodos de generación de valor tanto económico como financiero EVA, GEO, RION, ROI y EBITDA; la forma de calcularlos, y la aplicación de éstos en el mercado de valores de México. De igual forma, presentar un análisis de la problemática de la aplicación de los mismos en empresas que no cotizan en bolsa, y una propuesta de solución.

La intervención de Gabriel Pérez Pérez, con el tema **El proceso de modernización productiva en Teléfonos de México**, analiza cómo se dio el proceso de modernización productiva en teléfonos de México, S.A. de C.V. (Telmex) a partir de los años ochenta, fecha en la que se da un acelerado proceso de reestructuración productiva en la empresa telefónica, el cual está orientado hacia un nuevo esquema de competencia basado en la apertura de los mercados y en el uso de alta tecnología.

El trabajo realizado por María Antonieta Martín Granados y Luis Alfredo Valdés Hernández, **La propiedad intelectual en las estrategias tecnológicas organizacionales**, señala la importancia de la propiedad intelectual y de una buena administración de la misma como un elemento estratégico. Se hace énfasis en la función del profesional de la administración, quien deberá combatir las estrategias que representa la competencia y una forma es a través de la utilización

de la propiedad intelectual como estrategia. En el trabajo se proponen las etapas de integración del sistema tecnológico que debe contener el proceso administrativo aplicado a la tecnología.

Una valiosa participación estuvo a cargo de María da Conceição da Costa Marques y José Joaquim Marques de Almeida, la investigación fue titulada ***Public accounting and the education sector in Portugal: from the legal plan to the economy, efficiency and effectiveness***, The aim of this study is to present the public accounting in the education sector, in an historical perspective, giving however special emphasis to present situation. Thus we aim to explain, in quantitative terms, also, which of the entities of this sector have already adopted the new accounting system, as well as those that will still implement it and when.

La investigación de Juan Manuel Tejada Tayabas y L. Fernando Arias Galicia con su trabajo ***El significado semántico de oportunidades en la organización y del compromiso de la gerencia con la calidad***, se presentan resultados preliminares de un estudio exploratorio del significado que tienen dos conceptos para los trabajadores: la percepción de oportunidades en la organización y del compromiso de la gerencia con la calidad. El propósito es reconocer indicadores para la medición de esos constructos. Se parte de una perspectiva de administración de la calidad y compromiso organizacional, considerando un enfoque del significado basado en la memoria semánticas (Collins & Loftus, 1995; Figueroa, 1981).

Alfredo Díaz Mata presentó su ponencia ***Un sistema computarizado para análisis de acciones bursátiles en México***, con el propósito principal, de acuerdo al correspondiente protocolo, fue abordar el análisis técnico aplicado al corto plazo en el mercado accionario mexicano, haciendo especial hincapié en la posibilidad de estructurar un sistema de decisiones de inversión totalmente computarizado, utilizando el paquete metastock, y que prescindiera de la parte del

análisis gráfico que se utiliza tradicionalmente en el análisis técnico y que, hasta el momento, es muy difícil, si no es que imposible, de implementar en una computadora.

Para Patricia Mercado Salgado, la obra ***La Socialización organizacional y su relación con el compromiso hacia la profesión en enfermeras de un hospital de atención a la población abierta (Toluca, México)***, aborda el análisis técnico aplicado al corto plazo en el mercado accionario mexicano, haciendo especial hincapié en la posibilidad de estructurar un sistema de decisiones de inversión totalmente computarizado, utilizando el paquete metastock, y que prescindiera de la parte del análisis gráfico que se utiliza tradicionalmente en el análisis técnico y que, hasta el momento, es muy difícil, si no es que imposible, de implementar en una computadora.

En un trabajo conjunto, los autores, Regina Durán, Lucrecia Boland, Roberto Maccagno, Mauricia Nori, Liliana Scoponi, Hernán Goyanarte y Matías Thomas presentaron un trabajo al que titularon, ***Tablero de comando: una herramienta para el control de gestión de la PYME***, el trabajo tiene por objetivo evaluar la utilización del tablero de comando en empresas agropecuarias para identificar nuevas áreas clave que atendidas adecuadamente por el empresario, podrán mejorar la performance de la gestión rural.

La investigación presentada por Ayuzabet de la Rosa Alburquerque, titulada ***Teoría de la organización y nuevo institucionalismo: aportaciones, limitaciones y posibles agendas de investigación en el análisis organizacional*** expone brevemente la importancia del estudio de las organizaciones y las instituciones, en este trabajo se abordan las implicaciones teóricas del nuevo institucionalismo en el análisis organizacional. Para ello, se realiza tanto un repaso de la teoría de la organización y su reciente desarrollo, como una revisión de los principales argumentos neoinstitucionalistas.

María Luisa Saavedra García mostró una ponencia llamada ***La valuación de empresas. Enfoques teóricos y aplicación de los modelos Black y Scholes, valor económico agregado y flujo de efectivo disponible en México: 1991-2000***, en la que el objetivo es determinar cómo se valúan las empresas en el caso mexicano, aplicando los modelos de valuación Black y Scholes (B y S), valor económico agregado (EVA) y flujo de efectivo disponible (FED); con el fin de conocer si hay una sobrestimación o subestimación del valor de las empresas e identificar qué explica dicha sobrestimación o subestimación.

La investigación presentada por Raúl de Jesús Gutiérrez, ***Valuación de productos derivados cuando la tasa de interés es estocástica aplicando el método martingala***, en donde el objetivo del trabajo de investigación es desarrollar la metodología martingala detalladamente a fin de que el material sea accesible para los especialistas o investigadores en la materia que carecen de herramientas matemáticas avanzadas de tal manera que les permita encontrar soluciones de forma cerrada de una forma más sencilla y precisa para la resolución de problemas en el campo de las finanzas, en particular para la valuación de opciones financieras europeas sobre acciones cuando la tasa de interés es estocástica.

Por último Francisco López Herrera y Francisco Javier Vázquez Téllez presentaron una investigación llamada ***VARIABLES ECONÓMICAS Y UN MODELO MULTIFACTORIAL PARA LA BOLSA MEXICANA DE VALORES: ANÁLISIS EMPÍRICO EN UNA MUESTRA DE ACTIVOS***, en este documento se presentan los sobre la posibilidad de modelar el riesgo sistemático de los activos mexicanos mediante variables económicas. Se recurre al método de extracción de componentes principales para seleccionar un subconjunto de variables macroeconómicas representativas del riesgo sistemático de nuestro país.

1.4 VIII Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 69 ponencias, concluyó el VIII Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del año 2003, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

Jerjes Izcoatl Aguirre Ochoa y Víctor Antonio Acevedo Valerio, presentaron una investigación titulada **Cambio organizacional en los municipios mexicanos. Una perspectiva institucionalista**, el artículo plantea que los enfoques institucionales del cambio organizacional pueden resultar en herramientas valiosas para analizar los procesos de cambio al concebir a los municipios como instituciones inmersas en campos organizacionales específicos y reconocer las diferencias existentes en los entornos municipales.

En su ponencia, Antonio Barba Álvarez llamada **De la administración a los estudios organizacionales: concordancias, tránsito y divergencias**, hace una reflexión sobre el estudio de las organizaciones, considerado como una disciplina que ha logrado establecer una identidad propia, bajo la denominación de Estudios Organizacionales, lo que permite distinguirla de campos afines como, por ejemplo, la Administración, la Teoría de la Organización y el Análisis Organizacional.

La participación de Amalia Belén Negrete Vargas con su trabajo llamado **Mary Parker Follet y Peter F. Drucker en perspectiva**, analizará algunas ideas y aportaciones de Mary Parker Follet y Peter F. Drucker, en una síntesis de su desarrollo, situación y conclusiones que puedan considerar los administradores a cerca de las de los riesgos que pueden ocasionar en las organizaciones actuales, la aplicación indiscriminada de cualquier modelo administrativo.

Uno más de los ponentes, Luis Antonio Cruz Soto, presentó un trabajo al que tituló, **La autoridad en Weber y Fayol**, el objetivo de esta ponencia consiste en confrontar el concepto de autoridad que proponen Max Weber y Henri Fayol para determinar las principales diferencias y similitudes desde la dimensión política-sociológica del primero en el pensamiento teórico administrativo del segundo.

La ponencia que presentó Raúl Delgado, la tituló **Asimetrías entre el multiculturalismo organizacional en Sinaloa, con las tendencias de la globalización**, en ella, el multiculturalismo implica el choque y negociación entre culturas diferentes, cuyo estudio se intensifica a partir de los procesos contemporáneos de la Mundialización,, en sus actuales fases de Bloquización y Globalización.

Para las autores Ma. Anahí Gallardo Velázquez y Ernesto Navarro Guzmán la ponencia presentado **Involucramiento y pertenencia del trabajador en la organización posfordista**, es su ensayo, avanza en la descripción de este tipo de involucramiento del trabajador en la empresa posfordista y destaca algunas propuestas que se han sugerido para lograr el compromiso y la participación intensiva de la fuerza de trabajo en las actividades productivas, para el efecto se presentan dos casos prácticos.

Otro de los participantes en este congreso, José Alberto García Narváez presentó un trabajo titulado **Ponencia seleccionada por arbitraje ciego internacional**, el texto, tiene como finalidad llevar a cabo una lectura que nos permita comprender el pensamiento elaborado por este autor sobre el fenómeno de la administración.

Herman Littlewood Zimmermany su trabajo **Metaanálisis del apoyo organizacional percibido y compromiso organizacional en organizaciones mexicanas**, en donde habla de que el AOP es considerado como uno de los antecedentes inmediatos del CO y es considerado como la interpretación general de los empleados sobre el grado en que la

organización valora las contribuciones del personal y se preocupa por su bienestar.

La participación de Manuel De Jesús Moguel Liévano con el trabajo titulado ***Aprendizaje organizacional: naturaleza, evolución y perspectivas. Estudio de caso en cuatro organizaciones en México***, en donde el tema del Aprendizaje Organizacional despierta nuestro interés porque consideramos que se genera en su naturaleza tridimensional individuo-grupo-organización y suponemos que las personas creadoras del conocimiento reúnen características diferentes, como son: se ubican en el momento cognitivo epistémico, son reflexivos, poseen un sólido sistema de valores y cultivan los propósitos estratégicos de la organización.

En conjunto Marcela Rendón Cobián y Luis Montaña Hirose realizaron un trabajo de investigación al que titularon ***La importancia de los valores en el desempeño organizacional***, en este trabajo se aborda tanto la dimensión cultural de los valores, a partir de las propuestas de Albert y Hofstede, como la ética (Cortina), pasando posteriormente al análisis de los valores en la organización (Frederick), mostrando algunas diferencias nacionales. Un breve análisis sobre los valores nos permitirá abordar a continuación, de manera más adecuada y con un mejor sustento teórico, su relación con el desempeño.

La investigación de Luz María Montoya Pérez llamada ***El aprendizaje en las organizaciones. Propuesta para desarrollar un proceso educativo de habilidades del pensamiento con trabajadores de una empresa mexicana productora de refrescos embotellados***, pretende en esta investigación buscar diseñar una alternativa para el aprendizaje dentro de las empresas a través de un proceso educativo desde una perspectiva más amplia, enfocada a desarrollar habilidades de pensamiento como una forma de identificar formas de incrementar su

desempeño en el trabajo así como de tener mayores posibilidades de participación.

Otra de las participaciones de María Teresa Montoya Flores con la ponencia de nombre ***El isomorfismo en la transferencia de modelos organizacionales***, en el trabajo se intento realizar una reflexión sobre la transferencia de modelos organizacionales, tomando en cuenta el impacto que tiene el poder, el conocimiento y la cultura en esta transferencia.

El trabajo de investigación presentado por Gabriel Pérez Pérez al que título ***El neoinstitucionalismo como unidad de análisis multidisciplinario***, es un trabajo para desarrollar el tema del neoinstitucionalismo como unidad de análisis multidisciplinario, en primer lugar se identifica que se denomina neoinstitucionalismo, para luego establecer las diferencias entre éste y el viejo institucionalismo.

Procesos de metacognición del sistema gerencial de las organizaciones es el trabajo que presentó César Pablo San Emeterio, en el se aborda la importancia de la plasticidad de las organizaciones y la necesidad contextual de desarrollar procesos de cambio permanente y aprendizaje organizacional. La organización se conceptualiza como una matriz simbólica de saber que procesa saberes que posee un componente tecnológico artificial en su construcción lo que hace que los procesos pretendan ser explícitos, prescritos y formalizados.

Gerardo Tunal Santiago y su investigación, ***Los problemas principales de la teoría de la organización y el tránsito de ésta a los estudios organizacionales***, en donde el objetivo de la ponencia, es analizar desde el punto de vista sociológico cuáles son los problemas más importantes de las que adolece la Teoría de la Organización, y cómo éstos propician el surgimiento de los llamados Estudios

Organizacionales como unidad de análisis para el estudio de las organizaciones.

Una investigación más que se presentó en el congreso, estuvo a cargo de Isabel Font Playán, Patricia Gudiño Pérez y Arturo Sánchez Martínez, al su obra la nombraron **Comentarios sobre la gestión del conocimiento**, el trabajo tiene por objeto aproximarse algunas de las variables relacionadas con la llamada gestión del conocimiento, partiendo de la premisa siguiente: ¿gestionar el conocimiento es una iniciativa de carácter filosófico para enfrentar la incertidumbre o se puede tratar de un modelo operativo?.

En su participación, Teresa Gamboa Cáceres, Madelein Arellano Rodríguez y Yuneska Nava Vásquez, presentaron una ponencia titulada **Actores y fines de las estrategias empresariales**, este trabajo forma parte del programa de investigación "Estrategias de Modernización Empresarial", desarrollado por la Universidad del Zulia (Venezuela). Se partió de la conceptualización previamente elaborada, tomando como criterio de clasificación los actores que intervienen en las estrategias: la propia empresa y aquellos con quienes ella se relaciona: otras empresas -aliadas y competidoras-, los clientes, el gobierno y los sindicatos.

Los ponentes Myrna Isela García Bencomo, Eduardo Flores Kastanis y Jorge Jiménez Castro, presentaron una investigación llamada **Caracterización del estilo directivo de las mujeres empresarias y ejecutivas de la ciudad de Chihuahua, Chih.**, el objetivo de la investigación: determinar si las características identificadas hasta el momento como distintivas del estilo de dirección femenino se presentaban tanto en empresarias como en ejecutivas. Investigación por selección dirigida, de tipo exploratorio.

Gabino García Tapia, mostro un trabajo llamado **Los factores socioeconómicos del médico y su relación con la satisfacción del**

derechohabiente en una institución de salud, el objetivo de la investigación fue establecer la relación que existe entre los factores socioeconómicos del médico y la satisfacción del derechohabiente en el área de consulta externa del Centro Médico Nacional "20 de Noviembre" del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado mediante un estudio de tipo exploratorio, de diseño no experimental transversal descriptivo con un enfoque prospectivo.

La ponencia de Silvio Hernández Cotón y José Sánchez Gutiérrez titulada **Los procesos de administración estratégica en las empresas de Jalisco y sus cambios para enfrentar los retos del siglo XXI**, en este estudio se realiza considerando los elementos del nuevo sistema tecnológico, la estructuración del nuevo sistema, los cambios sociales y los cambios en la forma de administrar, los cuales han tenido cambios transformacionales en el desarrollo de las empresas en Jalisco.

El grupo de participantes Humberto Palos Delgadillo, Juan Antonio Flores Mora y Gabriel Salvador Fragoso Jasso presentaron la ponencia **La industria electrónica ubicada en la zona metropolitana de Guadalajara y su incidencia medioambiental con respecto al recurso agua**, en esta investigación, analiza el comportamiento ambiental de las empresas del ramo de la electrónica ubicadas en la zona metropolitana de Guadalajara, principalmente en la utilización del recurso agua, particularizándose en las políticas y medidas que los organismos en la materia han implementado con la posibilidad de lograr eficiencia y protección al medio ambiente.

Efecto del programa de fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil. Un estudio longitudinal, fue el nombre de la investigación presentada por Patricia I. Thompson Gutiérrez y Juan Ollivier Fierro, en el 2000 la Fundación del Empresariado Chihuahuense A.C. arranca un programa de Fortalecimiento de las

Organizaciones de la Sociedad Civil a través de cursos y talleres de capacitación acerca de temáticas diversas. Previo a su arranque se aplica un cuestionario a una muestra de 133 organizaciones y se miden 20 indicadores de su perfil institucional.

Juan Alberto Adam Siade, mostro una investigación llamada ***La valuación de empresas y creación de valor en México: la experiencia de ejecutivos y empresarios***, durante el periodo de agosto de 2001 a noviembre de 2002 se desarrolló la investigación denominada Métodos aplicados a la valuación de empresas en México ante los procesos de fusiones, adquisiciones, alianzas estratégicas y escisiones; y la creación de valor, en la que en forma conjunta participaron la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, la firma PricewaterhouseCoopers y el Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas, IMEF.

Otra de las participaciones de Gerardo Alfaro Calderón, Federico González Santoyo, Beatriz Flores Romero y Mauricio Chagolla Farias con el trabajo llamado ***Toma de decisiones financieras en la empresa usando conjuntos borrosos y teoría clásica***, en donde el objetivo, es la realización de una comparación de la evaluación bajo condiciones en que la información usada es determinantica o considerada perfecta dadas estas condiciones se consideran criterios denominados clásicos, lo anterior lo comparamos con una evaluación cuando los flujos no pueden ser estimados con certeza, lo que motiva la formulación de modelos que utilizan técnicas basadas en los desarrollos de la teoría de los Subconjuntos Borrosos, se realiza la evaluación financiera haciendo uso de criterios como el VAN, P.E. y TIR.

La ponencia presentada por José Jaime Álvarez Plaza con el título de ***Valoración de empresas: intangibles y tecnologías de la información***, las nuevas tecnologías, entendiendo por éstas las que permiten automatizar procesos de análisis y toma de decisiones, se basan en la digitalización de la información. Es decir, la transformación de la

información de un soporte físico a un soporte electrónico. El denominador común se encuentra tanto en los equipos físicos para el tratamiento de la información ("hardware") como las aplicaciones o programas informáticos ("software").

Con la participación de Julio Castellanos Elías en este congreso, la investigación titulada ***Costos para decisiones racionales: comparación con el costeo variable y con el costeo estándar***, resume lo que el Humberto Uquillas Sota, participante en varias de nuestras actividades académicas de costos ha dicho acerca del método "Costos para decisiones racionales", que, desde mi punto de vista, viene a ser un híbrido del costeo variable, del "Costeo estándar" y del "Costeo basado en la facturación" (Throughput Accounting). Aunque los tres métodos de costeo han sido muy discutidos desde hace muchos decenios, su conjugación puede resultar conveniente en algunos casos.

Otra de las participaciones de Alfredo Díaz Mata con su obra ***Avances en la construcción de un sistema para compra y venta de acciones en la bolsa mexicana de valores con herramientas del análisis técnico***, presenta el conjunto de herramientas del análisis técnico que está incluido hacia finales de julio de 2003 en un sistema computarizado que se está armando con el propósito de tomar decisiones de compra y venta de acciones en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), así como también los resultados alcanzados.

Yolanda Funes Cataño, en su intervención, presentó una ponencia titulada ***Análisis comparativo de la nic38 y el boletín c-8 (PCGA)***, Para cumplir este propósito, se hace un análisis y una comparación de la norma NIC 38 (1999) del International Accounting Standard Committee y la emitida por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos en el nuevo Boletín C-8, Activos Intangibles, el cual entró en vigor en enero de 2003. Para identificar si hay un avance en la medición y registro contable.

En su ponencia Orestes Gámez Díaz, presentó un trabajo llamado ***El modelo de inversión óptima de inventario. Propuesta de un análisis de sensibilidad para estimar el efecto del error de predicción de los parámetros que participan en el cálculo,*** en esta ponencia se presentan procedimientos que permiten cuantificar los efectos en el costo por variaciones en la demanda en el costo de colocar el pedido o en el costo de mantener una unidad de inventario, parámetros que se utilizan para calcular la inversión óptima.

En otra participación con la ponencia ***Impacto en el costo total por trabajar con un tamaño de inversión en activos circulantes diferente al óptimo,*** Orestes Gámez Díaz, muestra el conocimiento del tamaño de la inversión óptima o deseada en activos circulantes representa un aporte valioso para una adecuada administración financiera. En la bibliografía especializada y en la práctica empresarial, al abordar la temática de referencia o las decisiones financieras a corto plazo que debe enfrentar el administrador, se explican procedimientos que permiten establecer un criterio de optimación de la inversión, con fundamento en el costo mínimo.

Emma García-Meca y Salvador Marín Hernández presentaron en este congreso, una investigación llamada ***El capital intelectual y la valoración de las grandes empresas españolas,*** el objetivo de este trabajo es conocer el empleo de información sobre recursos humanos, tecnología, innovación, procesos, clientes y estrategia por los analistas financieros en el mercado de capitales, analizando el grado de importancia que tiene esta información en el proceso de valoración de la empresa.

En su participación Luis Alberto Gómez Alvarado, Héctor Salas Harms y Rafael Cesar Bouchain Galicia, con la obra ***Desarrollo evolutivo de variables financieras a lo largo del ciclo de vida de las industrias y empresas,*** muestran el desarrollo coevolutivo de industrias y empresas, son fenómenos de gran complejidad, en el que se presentan

cambios en diferentes aspectos que repercuten en los demás niveles, así las variaciones en el entorno competitivo de un sector, el número de empresas, las estrategias que permiten el crecimiento o al menos sobrevivencia, el uso de tecnologías, el liderazgo, el enfoque administrativo, la estructura y comunicación organizacional, los controles administrativos, las inversiones seleccionadas, el número de productos, entre otros factores están determinados por las fases de desarrollo dentro de las que se encuentran.

El trabajo que presentó Alejandro Hazera con el título de ***La evolución de las normas de reporte financiero durante la reestructuración de los sistemas financieros de los países en desarrollo: el caso de México***, ofrece un resumen de una investigación del desarrollo de la contabilidad bancaria mexicana durante las crisis económica y financiera de finales de los noventa. En general, los resultados evidencian que la contabilidad bancaria del país mejoró significativamente.

La participación de Francisco López Herrera con la ponencia ***Modelado de la volatilidad y pronóstico del índice de precios y cotizaciones de la bolsa mexicana de valores***, analiza las características estocásticas del IPC con base en observaciones de poco más de doce años de sus niveles de cierre diarios, como parte de una investigación sobre las características del proceso generador de datos (PGD) del Índice de Precios y Cotizaciones (IPC) de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).

La Doctora, María Luisa Saavedra García presentó un trabajo llamado, ***Evaluación contingente de proyectos de inversión***, en el cual, esta investigación pretende dar a conocer cómo se puede aplicar la metodología de opciones a la evaluación financiera de proyectos de inversión en el contexto mexicano, mostrando como las variables del método original de opciones se pueden aplicar a las variables de los proyectos de inversión.

Una ponencia internacional, la presentaron Edward P. Swanson, Lynn Rees y Luis Felipe Juarez-Valdes a la que titularon ***The contribution of fundamental analysis after a currency devaluation***, For a sample of companies traded on the Mexican Bolsa, fundamental analysis is used to investigate the value of financial statement information to investors after the 1994 currency devaluation.

En su participación Mercedes Palacios Manzano, Isabel Martínez Conesa y Salvador Marín H., presentaron un trabajo llamado ***El proceso de armonización contable en Latinoamérica: un estudio empírico a partir de las reconciliaciones del informe 20-f***, en el que el objetivo es determinar el grado de armonización de facto existente entre los principios contables generalmente aceptados latinoamericanos y los US GAAP.

Para la autora Rebeca Del Pino Peña, el trabajo de investigación ***Manejo del estrés laboral en México: bases para la planeación y diseño de un instrumento de medición para una auditoria de tensión ocupacional en plataformas petroleras marítimas***, el trabajo se realiza en un entorno de altos riesgos de estrés laboral, que puede repercutir negativamente en serias consecuencias laborales. Por eso, esta investigación enmarca un estudio descriptivo, exploratorio, transversal y observacional, con un diseño no experimental y aplicación de una metodología cualitativa basada en la realización de 30 entrevistas de profundidad a este tipo de personal, así como en la observación directa y registro de información en dichas instalaciones

Otra de las intervenciones en este congreso, estuvo a cargo de Myrna Isela García Bencomo, José Gerardo Reyes López, Elizabeth Mitre P., Oswaldo Rodríguez G. y Rodrigo Analco B. con el trabajo ***Proceso de administración de recursos humanos internacionales en la industria maquiladora de la ciudad de Chihuahua***, en donde el objetivo del trabajo fue evaluar el proceso de administración de recursos humanos internacionales de la industria maquiladora de la ciudad de

Chihuahua. El diseño de la investigación fue no experimental transaccional descriptivo. La población de interés fueron las maquiladoras de la ciudad de Chihuahua.

La ponencia presentada por Luis Arnulfo Guerrero Chávez, Abelardo Casas Comaduran y José González Baeza con título ***Desarrollo de un instrumento para medir la madurez de los grupos de trabajo de la industria maquiladora electrónica en la ciudad de Chihuahua, Chih.***, en que su objetivo fue desarrollar un instrumento válido y confiable para medir la madurez de los grupos de trabajo y determinar si la madurez de los grupos de trabajo, con las medidas de ese instrumento, se correlaciona con el logro de los resultados de los mismos en términos de la calidad y la entrega.

Diferencias en los resultados de una técnica cuantitativa y una cualitativa de investigación para identificar la relación entre la capacitación y la rotación del personal en la industria manufacturera de la ciudad de Chihuahua es la obra que mostraron en este congreso Juan Ollivier Fierro y Patricia Thompson Gutiérrez, el objetivo, es identificar a través de técnicas cuantitativas y cualitativas la relación existente entre el esfuerzo de capacitación en una empresa y la rotación del personal en las empresas grandes y medianas de la industria manufacturera de la ciudad de Chihuahua.

Javier Cervantes Aldana y Ma. Isabel Correa López en su participación, con la obra titulada, ***El segmento de los jóvenes y su participación electoral***, analiza la participación que han tenido los jóvenes en los procesos electorales recientes en México y cómo se ha modificado a lo largo de los últimos diez años, para determinar si los jóvenes están más dispuestos a participar en las elecciones y qué tipo de actitudes los acercan a participar en la vida política del país.

En su participación en este congreso, Ernesto Raúl González Ramírez y Luis Joel Torres presentaron una ponencia titulada ***La orientación al mercado percibida en el sector del comercio al por mayor de productos químico farmacéuticos en Jalisco***, una exploración empírica, la que tiene por objetivo realizar una exploración-descripción del grado de adopción del enfoque de orientación al mercado que los distribuidores de productos químico-farmacéutico en Jalisco perciben en sus proveedores a partir de las relaciones de intercambio que realizan.

Para el grupo de autores Clotilde Hernández Garnica, Ma. Cristina Alba Aldave y Ma. Elena Camarena Adame la ponencia ***Efecto de las acciones de mercadotecnia en los niños: estudio exploratorio en área urbana***, el objetivo de la investigación es identificar el comportamiento de los niños y niñas frente al producto, el precio, la distribución y la publicidad para identificar la influencia de las acciones de mercadotecnia.

Una intervención más de Mónica Patricia Jiménez Izarraraz, en la que presentó una ponencia titulada ***Análisis mercadológico de las empresas exportadoras de aguacate a los Estados Unidos de América, ubicadas en el Estado de Michoacán***, esta investigación abordó el tema de la mercadotecnia del aguacate, en donde se reconoció la importancia del producto y de las especificaciones que tiene que seguir; reconoció además la función básica del canal de comercialización, llevando al producto al sitio donde es demandado y en el momento en que es requerido; así mismo se reconoció la trascendencia que tiene el desarrollo de una estrategia adecuada de promoción para el producto, así como también la importancia del precio para que sea accesible de obtener por el consumidor, y finalmente, el costo que genera este proceso.

En su trabajo presentado Hyun-Sook Lee, Alphonso Ogbuehi, ***Consideraciones sobre religión en la estrategia de mercadotecnia para los consumidores islámicos: el caso de los países africanos***. The

purpose of this paper is to examine religion as a unique obstacle to successful business practices in African Muslim countries.

La obra realizada por José Sánchez Gutiérrez y E. Georgina González Uribe con el título de ***Estrategias de comercio electrónico para implantar un modelo de marketing por internet***, nos habla de la creación de sistemas interorganizacionales, la clave es determinar las competencias centrales (core competences) de la organización, distinguiendo las limitaciones del nuevo espacio del mercado y evaluando los mecanismos disponibles.

Ricardo Arechavala Vargas y Claudia Díaz Pérez mostraron un trabajo denominado ***Sistemas regionales de innovación en México y Canadá: una comparación de los retos***, desde un contexto muy diferente, México está luchando por desarrollar y estabilizar redes inter organizacional que permitan desarrollar la competitividad de su industria. Sin embargo, el contexto de políticas públicas aplicables tiene severas deficiencias. En este caso, la investigación y el desarrollo tecnológico (IDT) tienen una presencia reciente en el ambiente industrial, y las políticas y normatividades federales y estatales aún están por demostrar su utilidad para el desarrollo de sistemas de innovación.

En la participación de Josefina Ochoa Ruiz y José Ángel Coronado Quintana presentaron una ponencia con el título ***La tecnología de la información: una herramienta para la toma de decisiones de las empresas*** en el trabajo, se estudia el uso de la tecnología de la información (TI) para incrementar la efectividad en la toma de decisiones (TD) en las empresas, específicamente en las empresas constructoras (EC).

EL autor Javier Jasso V. presentó una ponencia llamada ***La trayectoria empresarial: reflexiones teóricas y metodológicas a partir del estudio de la innovación tecnológica***, el objetivo es presentar un

acercamiento metodológico con base en los avances teóricos y empíricos, para identificar la trayectoria empresarial a partir del grado de innovación tecnológica a nivel sectorial o industrial.

En la investigación de Ma. Del Carmen Domínguez Ríos titulada **La promoción industrial a las PYMES exportadoras en Puebla**, se concluye que las micro y pequeñas empresas carecen de recursos económicos suficientes para iniciar procesos de cambio estructural y de crecimiento, así como de la búsqueda de oportunidades comerciales a nivel internacional.

El objetivo de Tania Elena González Alvarado en esta ponencia es analizar cómo las micro, pequeña y mediana empresas (PYME) mexicanas, que se han mantenido al margen de la globalización, pueden internacionalizarse a través de las redes de cooperación empresarial internacionales que la Unión Europea ha formado, a este trabajo lo llamó su autora **Las redes de cooperación empresarial internacionales. Un camino hacia el mercado asiático para la PYME mexicana.**

Este congreso contó con la participación de Martín Aubert Hernández Calzada y Jessica Mendoza Moheno con el trabajo llamado **La situación de las empresas familiares micro y pequeñas, caso Oaxaca**, el trabajo presenta una visión general de los diferentes problemas que otros autores han expuesto, así como algunos datos preliminares para conocer el entorno de las empresas en Oaxaca.

La investigación de Quirino Alejo Abundis Paz Y. y Antonia Castro Orantes **¿El uso de las nuevas tecnologías en el proceso educativo es fundamental, para lograr una mayor calidad en la educación?** pretende dar a conocer los resultados de la investigación educativa realizada en el Instituto Tecnológico de Tepic, sobre el impacto de la implementación de las nuevas tecnologías en el proceso de aprender a aprender.

Uso de nuevas tecnologías en la enseñanza de las matemáticas fue la ponencia que presentaron Edith Ariza Gómez, Jorge Rouquette Alvarado y Jesús Rodríguez Franco, en esta, se realizó un experimento con alumnos del primer semestre de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM mediante el uso de un Tutor conteniendo temas de Álgebra. El desempeño de los estudiantes frente al uso de estos materiales interactivos, mostraron una mejoría asociada a la influencia de algunos factores propios de las experiencias académicas previas de los estudiantes.

Otra ponencia fue la presentada por Rafael Castellot Rafful, a la que tituló **La educación y su vinculación con el sector productivo del país: reflexiones hacia una política educativa para el desarrollo económico**, uno de los grandes retos que la globalización encierra es el de la educación, la cual trabaja en estrecha colaboración con el desarrollo económico de cualquier país. Es ahora cuando las exigencias educativas se muestran en torno a una educación con mayores años de estudio, amén de la formación técnica, la cual se pueda enfrentar a los grandes cambios e innovaciones tecnológicas, y la cual trabaje conjunta y coordinadamente con el sector público y privado, y no como un sector aislado.

Un grupo de autores formado por Humberto R. Granados Benedito, Ignacio Mercado Gasca y Alfredo Delgado Guzmán, presentaron la investigación llamada **Evaluación académica del posgrado: un estudio de los procedimientos de gestión aplicados en el ámbito latinoamericano**, el objetivo de la ponencia es el análisis sistematizado y crítico de las principales alternativas de procedimientos de gestión aplicados en los sistemas y países estudiados para: a) determinar y valorar sus puntos comunes y diversos, así como sus tendencias, b) promover el debate y la reflexión sobre estos tópicos, en aras de esclarecer y acercarnos a las mejores "acciones de proceder" para evaluar y acreditar los programas de posgrado en el ámbito latinoamericano, y, c) contribuir

a lograr una gestión de calidad (eficaz y eficiente, sistemática y orientada estratégicamente en la pertinencia social), para obtener un posgrado de calidad (con elevada pertinencia e impacto local/global y una excelencia académica basada en la maestría pedagógica, la rigurosidad científica y creatividad), así como socializar cada vez más la cultura por la calidad en la educación superior.

En su ponencia ***Una perspectiva innovadora en la formación de administradores: el desarrollo de las inteligencias intrapersonales e interpersonales***, Carlos Gómez Díaz De León, analiza la importancia de la formación universitaria en administración y la necesidad de su adecuación a las características del perfil que debe integrar el futuro administrador.

El trabajo de investigación realizado por Elva Leticia Parada Ruiz y Víctor Corral Verdugo lo titularon, ***La productividad científica en los profesores universitarios y los grupos de investigación informales en las universidades***, es estudio se realizó con 96 profesores de tiempo completo de una universidad pública mexicana, a los cuales se les aplicó un cuestionario que incluía preguntas acerca de variables de tipo personal, situacional, administrativas y demográficas, con la finalidad de especificar y probar un modelo de ecuaciones estructurales de los determinantes de la productividad científica, posteriormente se procesaron preguntas realizadas a los profesores universitarios relacionadas con la socialización y estructuras informales de los grupos de investigación, así como la opinión acerca de las variables que ellos consideran que impulsarían o fortalecerían esta actividad.

El presente trabajo reflexiona acerca de los problemas de comunicación alrededor de los imaginarios que comportan las organizaciones estructuradas jerárquicamente (entre ellas la escuela) en la época contemporánea signada por la "globalización" (capitalista). Específicamente, se considera la diferencia de

racionalidad implicada en las organizaciones educativas superiores alrededor del indicador de "eficiencia terminal de posgrado" y el alcance de una reforma de la educación liberal en el sentido de la formación y desarrollo de la imaginación humanista de los estudiantes, esta ponencia la presentó Hugo Rodas Morales con el nombre de **Problemas de racionalidad y comunicación en las organizaciones jerárquicas: indicadores finales de posgrado e imagen humanista en la reforma de la educación liberal.**

Luis Alfredo Valdés Hernández en conjunto con V. Ma. Antonieta Martín Granados, presentaron la investigación titulada **Una aproximación a los procesos de cooperación entre las instituciones de educación superior y la empresa**, en este trabajo se ofrecen los resultados preliminares obtenidos en una investigación de campo, donde a través de un instrumento se pretende conocer el estado del proceso de vinculación en las IES nacionales.

Para Mario De Agüero Aguirre, en su ponencia **La ética de los profesionales que actúan en el campo de la administración** busca presentar un concepto de ética individual, destacando el aspecto de la responsabilidad social que va implícita en la toma de decisiones de los administradores.

Una de la ponencias que se presentaron, lo hizo la autora Rosa Elena Orna Salazar al su trabajo lo tituló **Ética profesional: aplicación en una sociedad globalizada**, en la preocupación de revalorar la calidad ética de las acciones que desempeñan los contadores, administradores y administradores informáticos se han desarrollado dos puntos que hemos enfatizado: el primero, sobre los efectos de la globalización y el segundo el de ética, que se divide en la definición de la misma, el valor del desempeño profesional, la problemática actual en estos tres diferentes campos y su aplicación.

Ética y empresa, es la obra que Claudia Liliana Padrón Martínez presentó en este congreso, su ponencia verso sobre la ética está en todas partes. En nuestros días el cuestionamiento sobre la ética es un ejercicio común, no sólo en el ámbito académico, sino también en el ambiente político, en el espacio económico, en la práctica empresarial y en general en las distintas esferas de acción social.

Sigfredo J. Arauco Camargo presentó una ponencia titulada **La empresa entre especialización y diversificación en un mundo global** en la que comenta que la globalización ha sido razonada por diversos estudiosos, como un proceso beneficioso y clave para el desarrollo económico futuro en el mundo (siendo ineludible e irreversible), otros la ven con desconfianza, considerando que causa una mayor desigualdad dentro de cada nación y entre los distintos países.

El trabajo que realizó Mónica Blanco Jiménez y Cuauhtémoc Villarreal Celestino lo titularon **La participación de la inversión directa de México en los estados unidos**, en este trabajo se pretenderá mostrar los efectos del fuerte crecimiento de la inversión directa extranjera (IDE) sobre la economía mundial y particularmente presentaremos la influencia de dicho crecimiento en las inversiones mexicanas hacia los Estados Unidos.

Por último, la ponencia presentada por María Hortensia Lacayo Ojeda, fue titulada, **La convergencia y la flexibilidad entre las economías del reino unido y de la unión económica y monetaria europea: condiciones para su ingreso a ésta**, el objetivo de este trabajo es analizar por qué es relevante que se cumpla la convergencia y la flexibilidad de la economía británica y de la economía de la zona euro, para que Reino Unido adopte al euro como moneda de curso legal.

1.5 IX Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 58 ponencias, concluyó el IX Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del 2004, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

Autoevaluación del sistema de control interno fue presentado Rubí Consuelo Mejía Quijano que se plantea como avance de investigación que la Autoevaluación del Control es un elemento del Sistema de Control Interno que permite el diagnóstico y el fortalecimiento organizacional. Se desarrolla en toda la entidad y supone el apoyo de la alta dirección, apoyo representado en recursos físicos y la orientación que le brinde durante su aplicación.

Los autores Elizabeth O. Mendiola López y Julio Castellanos Elía, presentaron una ponencia titulada **Métodos de costeo utilizados en el subsector de libros de texto de la industria editorial en México**, en esta investigación se hace un estudio de la industria editorial en México, para ubicar los subsectores que incluye en cuanto a producción y venta de libros.

Para Luis Antonio Cruz soto, la investigación titulada **Las fuentes de legitimidad de la autoridad en la administración**, tiene como objetivo explorar el concepto de autoridad en la administración a partir de dos de sus fuentes de legitimidad: la estructura formal de la organización, en la que se estipulan las dimensiones legales de comportamiento colectivo, desde el punto de vista funcional y jerárquico; y la autoridad moral, cuya funcionalidad está enmarcada en el trabajo y convivencia cotidiana de los individuos en las organizaciones.

La ponencia presentada por Anahí Gallardo Velázquez, Ernesto Navarro Guzmán y, Keshava Quintanar Cano fue titulada **Caracterización de un nuevo académico para América latina y perspectivas organizacionales**, en este ensayo se aborda la necesidad de presentar alternativas ante un modelo educativo, economicista y pragmático, que se ha venido gestando en las últimas dos décadas en todo el mundo. Donde la solidaridad, la justicia social, la equidad, la libertad de pensamiento y la democracia, entre otros, han dejado de ser los valores sustantivos para subordinarse a la lógica del mercado global.

La intervención de Judith Pérez Fuentes con su trabajo titulado **Hacia una racionalidad comunicativa en las organizaciones**, hace una aportación al campo de la comunicación organizacional y a sus alcances para promover la eficiencia en el comportamiento de las organizaciones.

En conjunto, Alejandra Elizabet Urbiola Solís y Graciela Lara Gómez **Cultura y comunicación organizacional**, presentaron esta ponencia, en el trabajo se abordan los temas sobre la cultura y la comunicación organizacional desde una perspectiva teórica; se hace una revisión sobre las principales posturas en los estudios sobre cultura organizacional y se propone abordar los aspectos culturales desde una perspectiva global, que incluya no sólo los elementos de la cultura corporativa, sino también la que los miembros de la organización son capaces de desarrollar.

Carlos Gómez Díaz de León, desarrollo una ponencia titulada **Competencias directivas y liderazgo fundado en valores sociales: un reto en la formación de administradores**, el documento presenta reflexión sistematizada de la panorámica de la relación entre la administración como función directiva y la competencia inherente a ésta consistente en el liderazgo fundado en valores sociales.

El siguiente trabajo, lo presentaron Silvio Hernández Cotón y José Sánchez Gutiérrez, lo llamaron ***El análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en empresas del estado de Jalisco: estudios de caso***, el mundo en que vivimos es un mundo en crisis en el sentido de que se presentan grandes y radicales cambios cuantitativos y cualitativos en las formas de producir y de vivir.

Las intervenciones de Alma Amalia Hernández Ilizaliturri, Maritza Alvarez Herrera y Mariana Zeron Felix, con la ponencia ***Modelo de eficiencia y eficacia en la planeación estratégica healze***, en donde en pleno siglo XXI la tecnología se ha convertido en el principal detonador de la evolución o exterminio de la industria, como una solución para minimizar la brecha entre lo real y el futuro deseado, surge la planeación estratégica, la cual ha sido una de las principales herramientas de las organizaciones públicas y privadas para enfrentar la volatilidad del entorno.

EL autor de la siguiente ponencia Rebeca del Pino Peña llamada ***Hacia el liderazgo femenino del siglo XXI: habilidades gerenciales en ejecutivas mexicanas con potencial de desarrollo directivo*** es un estudio descriptivo, exploratorio y transversal con un diseño ex-post facto, el cual enmarcó la evaluación de 10 habilidades gerenciales de 178 ejecutivos con potencial de desarrollo directivo.

La participación de Andrés Valdez Zepeda y Delia Huerta Franco con la ponencia ***Gerencia de campañas electorales*** en la que se refiere a la gerencia de campañas electorales es un tema poco investigado en nuestro país a pesar de su importancia y los recursos que se utilizan anualmente en los procesos electorales. En la presente ponencia se desarrollan los elementos conceptuales más importantes de este nuevo campo del saber político-administrativo.

Juan Alberto Adam Siade, presentó la ponencia que tiene como nombre ***Análisis de los métodos de valuación de empresas y la relación de***

éstos con la capacidad que las organizaciones tienen para generar valor, el objetivo de la presente investigación es analizar cuáles de los métodos de valuación de empresas conocidos como método de valor en libros, método de valor de mercado, método Goodwill, modelo Black & Scholes, método de flujos de efectivo descontados y método del múltiplo precio-utilidad, son más consistentes con los métodos que nos permiten medir la generación de valor como el EVA, la GEO, el RSI, el RION, la UAIIDA y el rendimiento bursátil, al ser aplicados en empresas mexicanas que cotizan en bolsa.

Market efficiency and long run purchasing power parity disequilibria of the mexican peso under changing exchange rate regimes, fue presentada por Alejandra Cabello, Edgar Ortiz y Robert Johnson, This paper test, in the context of changing exchange rate regimes, whether the efficient markets version of purchasing power parity (EMPPP) holds for the mexican case for the 1970-2000 period.

El trabajo presentado por Alejandra Cabello, Raúl de Jesús y Edgar Ortiz fue titulado, **Inflation, exchange rates and stock returns in the emerging capital markets from Brazil and Mexico, 1968-2002**, a substantial body of evidence documents the relationship between macroeconomic variables and stock returns and risk from developed countries the evidence for emerging markets is limited, particularly identifying risk premia compensations for inflation and exchange rates.

Humberto Banda, Orestes Gámez y Jesús Cedeño, presentaron la ponencia **Aproximación a la valoración de opciones bajo el análisis de la Teoría de Juegos**, desde los pioneros trabajos de Black y Scholes (1973) y Merton (1973), el campo de la valuación de activos derivados ha tenido un vertiginoso crecimiento. Los innumerables estudios posteriores a estos autores han permitido el desarrollo de lo que hoy se conoce como option pricing.

Este grupo de autores Orestes Gámez, Humberto Banda y Jesús Cedeño, presentaron el trabajo ***Propuesta de una metodología para la elaboración del estado de cambios en la situación financiera con base en el efectivo***, las diferencias entre los conceptos de ingresos y gastos con entradas y salidas de fondos obligan a la realización del referido estado para conocer como se originaron los fondos, en que se emplearon los mismos y la afectación resultante al fondo (aumento o disminución).

Alfredo Díaz Mata, hizo una intervención en este Congreso con la obra ***Comparación, mediante simulaciones, del desempeño de sistemas de cruzamiento de siete tipos de promedios móviles para compra y venta de acciones en la bolsa mexicana de valores***, con el propósito principal de evaluar si existen diferencias importantes en el desempeño de los diferentes sistemas de cruzamiento de promedios móviles, en términos del rendimiento que permiten obtener en la compra y venta de acciones en la BMV.

La investigación de Francisco López Herrera llamada ***Prima de riesgo del mercado mexicano de capitales y la dinámica de factores de riesgo con base en variables económicas clave***, presenta los resultados obtenidos mediante la estimación de un modelo econométrico dinámico para estudiar la prima de riesgo del mercado mexicano de capitales.

Elisa S. Moncarz, Raúl Moncarz y Alejandra Cabello con su investigación ***Enron: an example of financial innovation that went wrong***, the rise and fall of high profile businesses like Enron, Worldcom and Tyco has been a subject of great debate among regulators, investors, government and academics in the recent past.

Otro grupo de autores formado por María Luisa Saavedra García y Teresa de Jesús Vargas Vega, titularon su obra ***El efecto de la apertura comercial en el sector automotriz mexicano: el caso de la quiebra de consorcio Grupo Dina S.A. de C.V.***, el objetivo de este

trabajo es presentar un estudio acerca de la industria automotriz y su importancia en el entorno nacional e internacional, analizar cual ha sido su evolución, las principales tendencias de su desarrollo y su situación actual, ante la apertura total de este sector en aras del tratado de libre comercio.

Otra participación de Verónica Hinojosa Cruz con su trabajo titulado **Reflexiones sobre la creación de un impuesto estatal a las ventas y servicios finales**, pretende exponer, de una manera reflexiva, la problemática de la descentralización de facultades impositivas analizando las propuestas de la CNH y la iniciativa de ley del los impuestos a las ventas y servicios presentada al congreso de la unión el 8 septiembre de 2004.

En Este Congreso, Hugo Macías Cardona, presentó un trabajo llamado **Saturación tributaria en Colombia: reformas, altas tarifas y evasión**, a partir de la conocida curva de laffer, en este trabajo se defiende la hipótesis de que los incrementos en las tarifas de impuestos nacionales en Colombia han conducido a disminuir el recaudo en lugar de aumentarlo.

Eva Joanna Avalos González y José Crispín Zavala Díaz, se dieron a la tarea de escribir la obra **Las nuevas tecnologías para el modelado de las organizaciones**, en el modelado de las organizaciones cada vez más se requiere de la integración de áreas diferentes, como es el área de las matemáticas que se utilizan para verificar los modelos de un sistema de información.

Otra de las ponencias de Juan Antonio Vargas Barraza, titulada **Elementos de usabilidad percibidos por estudiantes en dos universidades de Guadalajara**, en donde el objetivo de este estudio es detectar algunos elementos de usabilidad presentes en sitios comerciales de Internet.

Análisis comparativo de la normatividad contable de los activos intangibles con la del IASB es la obra que presentó Yolanda Funes Cataño, el objetivo de la ponencia es comparar las distintas normatividades emitidas por países como México, España, Gran Bretaña y Estados Unidos con las del organismo internacional de normas contables (IASB) en el renglón de activos intangibles, visibles e invisibles.

Se plantea la necesidad de analizar con más detalle los factores que propiciaron un cambio tan drástico en el estilo de administración, la cultura organizacional y en general la forma de hacer negocios de la empresa japonesa, esta investigación la hizo Julio César Morales Cruz y Blanca Lidia Márquez Miramontes en su obra titulada **Cooperación y competencia en los negocios: La Alianza Nissan Renault**

La intervención de Lourdes Álvarez Medina y Claudia de la O Pérez con su obra titulada **Evaluación y certificación de las competencias laborales en México: el caso de cinco dependencias del Gobierno Federal**, el objetivo de este trabajo es analizar el proceso de certificación de competencias laborales en las dependencias del gobierno federal, específicamente nos interesa saber qué factores inciden en la actividad de certificación, cómo se seleccionan las normas a certificar y cuáles son las experiencias y aprendizaje en el proceso de evaluación y certificación.

En la participación de Fernando Arias Galicia, la ponencia que título **El salario, la satisfacción y la intención de renuncia**, es muy común adjudicar al salario una importancia capital cuando se trata de las relaciones entre una organización y sus trabajadores.

Otra ponencia que se presentó, fue del autor Herman Frank Littlewood Zimmerman, a la que tituló **Análisis factorial confirmatorio y modelamiento de ecuación estructural de variables afectivas y cognitivas asociadas con la rotación de personal** la investigación

realizada para identificar la relación de la rotación de personal con variables de tipo afectivo y cognitivo (apoyo organizacional percibido, compromiso organizacional, satisfacción en el trabajo, búsqueda de empleo e intención por permanecer) encontró que los instrumentos utilizados para medir éstas variables no tienen relación con la rotación en una institución financiera mexicana.

Luz María Montoya Pérez presentó un trabajo al que tituló ***El aprendizaje en las organizaciones a través de una estrategia educativa para fortalecer habilidades de pensamiento***, en este trabajo se partió de tres vertientes: la psicología cognitiva, la psicología educativa y la administración, a fin de diseñar una estrategia educativa mediante ejercicios estructurados con materiales impresos administrados en cuatro sesiones dirigidas por la investigadora y cuatro sesiones en un esquema de autoaprendizaje. La investigación se llevó a cabo en una empresa de origen estadounidense dedicada a la fabricación de productos para la higiene bucal.

La intervención de Ricardo Varela Juárez, con su obra ***El costo de vida como límite inferior de la curva de pago al personal***, en el que escribe que los estudios de costo de vida se inician en la segunda mitad el siglo pasado; debido a la necesidad de algunas organizaciones de contar con información sobre el concepto "mercado de trabajo". En varias poblaciones había muy pocas empresas o simplemente solo existía una, este caso se repite frecuentemente, en México.

Marco Aguilera Prado y Santiago Arroyo Mina, desarrollaron un trabajo con título ***Productividad y competitividad: una propuesta para mejorar el entorno laboral***, en el documento, plantea un análisis del mercado laboral del área metropolitana Cali-Yumbo tomando como herramienta el Diamante de Porter con miras a plantear algunas soluciones al desequilibrio hallado.

El ethos antioqueño como fundamento de la cultura de las empresas y empresarios de la región fue presentado por Juan Guillermo Correa Jaramillo y Fabio Antonio Calle Correa, esta ponencia es el fruto de una investigación realizada acerca del significado e importancia que han tenido y tienen aún entre los empresarios antioqueños, factores extra-económicos de naturaleza psicosocial, específicamente los valores morales, en la vida y desarrollo de las empresas de esta región de Colombia.

Gabriel S. Fregoso Jasso con su obra titulada ***Los clusters industriales como estrategia de desarrollo. Una forma de competir en los mercados globalizados***, hace un resumen de algunas enseñanzas de la investigación empírica y documental expresada por diversos autores, obtenidas tanto en economías avanzadas como aquellas que están en vía de desarrollo, con el objeto de hacer una aproximación a los factores determinantes en la formación de clusters industriales como una estrategia de desarrollo regional para competir en el escenario de los mercados globalizados.

Para Laura G. García, su obra ***La determinación de resultados por procesos. Una interpretación desde la teoría general del costo*** pretende rescatar y recrear una propuesta, conceptual y metodológica, para el diseño de un sistema de información gerencial que explique el origen del resultado de la organización, consistente con los principios de la teoría general del costo y su disciplina subyacente, la economía de la producción.

En una participación de grupo, las autoras Clotilde Hernández Garnica y María Elena Camarena Adame presentaron un trabajo llamado ***Equidad de género en los espacios de toma de decisiones***, en donde la incorporación de la mujer en los espacios de toma de decisiones es cada vez mayor, y el propósito de esta investigación es analizar las condiciones que ha impuesto el trabajo en las organizaciones a las

mujeres que ocupan puestos de toma de decisiones para identificar los retos que deben superarse en busca de la equidad de género.

La ponencia que presentó Juventino López García, la tituló ***El impacto de las empresas exportadoras en la economía del estado de Aguascalientes***, el trabajo tiene como finalidad analizar como el estado de Aguascalientes que se ubica en el centro del país, a partir de los ochenta se ha convertido en un polo de desarrollo, incorporado a la nueva dinámica mundial con un proceso de industrialización de bienes de exportación.

María Teresa Mendoza Fernández, presentó una ponencia llamada ***La industria maquiladora de exportación y la retención de divisas como una forma de promover el desarrollo regional***, este trabajo basado en un estudio más amplio en el que se cuestiona si la industria maquiladora de exportación (IME) está siendo promotora del desarrollo regional de Yucatán. Sklair (1989) propone entre los criterios a considerar para la reconocer que se está creando una zona de desarrollo la retención de divisas.

Dennis J. Bava, Orestes Gámez Díaz, presentaron un investigación llamada ***Benchmark analysis: financing/leasing company in México***, During the last decade, the benchmark research has become a best practice in the business environment, and most of the fortune 500 firms are adopting an internal effort for continuous improvement, in order to achieve a better business performance within an aggressive competitive environment.

La intervención de Javier Cervantes Aldana y María Isabel Correa López con la obra ***La conciencia ecológica del consumidor mexicano***, se analiza el modelo de comportamiento ecológico del consumidor mexicano.

Otra de las intervenciones de Ernesto Raúl González Ramírez, con la obra ***Prácticas de técnicas y estrategias de relaciones. Una exploración en el sector de cuero y calzado en Jalisco***, tiene como objetivo conocer en qué medida las empresas del sector de cuero y calzado de la zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco, emplean técnicas propias de la mercadotecnia de relaciones y qué tipo de estrategias de esta naturaleza son las más practicadas.

La participación de María del Carmen Martínez Serna, con la obra titulada ***El impacto de la cultura y el comportamiento de la orientación al mercado en el desempeño organizacional de los sectores industrial, comercial y de servicios en la empresa***, fue obtener evidencia empírica a fin de determinar si existe diferencia entre los niveles de actitud y comportamiento de las empresas hacia la orientación al mercado entre los sectores industrial, comercial y servicios, así como el impacto de estas prácticas en los distintos sectores empresariales en su desempeño organizacional y conocer si existen diferencias entre ellos.

Una investigación efectuada por Jorge Vera Martínez, titulada ***Componentes del valor de marca como determinadores del involucramiento del consumidor en la elección de compra*** en el trabajo se pretende hablar sobre ciertas evidencias en la determinación de una marca hacia un producto en una situación de compra. El valor de marca y el involucramiento son interpretados como fenómenos multivariados.

La ponencia presentada por Ricardo Arechavala Vargas, Claudia Díaz Pérez y Ana Isabel Metlich Medlich titulada ***Factores asociados con la productividad en la producción de ciencia y tecnología en contextos universitarios y en un centro de investigación***, muestran los resultados de un estudio exploratorio en proceso realizado con investigadores de un centro de investigación que han trabajado también en establecimientos universitarios, de investigadores que

realizan investigación en un contexto universitario, y de investigadores que sólo han trabajado en centros de investigación no universitarios.

Otra intervención de Ricardo Arechavala Vargas y Rodrigo Ortega Rangel con el trabajo llamado **Aprendizaje y acumulación de capacidades tecnológicas en un grupo industrial del sector siderúrgico**, este trabajo representa un avance al analizar el proceso de innovación desde una perspectiva interna, para elucidar la forma en la que una empresa desarrolla sus capacidades tecnológicas, a través del ejercicio de sus funciones técnicas de inversión, producción y soporte.

Fernando Arias Galicia, Omar Flores Anaya, Georgina Rabadán García presentaron la ponencia **Prácticas de calidad en las organizaciones**, la versión 2000 de la familia de normas ISO 9000 ha sido diseñada para proporcionar a las organizaciones un marco que les permita enfocarse al logro de sus objetivos estratégicos a través de los ocho principios de la calidad.

El trabajo de Javier Jasso Villazul y al que tituló **La dimensión cíclica e institucional de la innovación: trayectorias-paradigmas tecnoeconómicos y los sistemas nacionales de innovación**, es un trabajo exploratorio que retoman ambos enfoques que vinculan tanto la dimensión institucional (sin) y la dinámica cíclica (paradigmas tecnológicos y tecnoeconómicos) en lo que se ha propuesto denominar la "dimensión evolutiva". Desde esta dimensión se pretende profundizar en el análisis de la innovación, considerando a) tiempo en el que ocurre y evoluciona y b) los rasgos y tipos de sin (líderes y seguidores).

Otro trabajo más que presentó Juan Ollivier Fierro, se tituló **Medición del nivel tecnológico del proceso en empresas de la industria manufacturera**, siguiendo el principio de la premisa "lo que

no se puede medir no se puede mejorar", el propósito de esta investigación se centró en el desarrollo de un instrumento para medir el grado o nivel tecnológico del proceso productivo de las empresas en la industria manufacturera, el cual se aplicó a una muestra representativa de 104 empresas de este sector.

Humberto Palos Delgadillo y Paola Yareth Torres Vásquez, se unieron para presentar un trabajo al que pusieron por título ***Propuesta de un modelo de gestión ambiental para una empresa fabricante de pinturas ubicada en la zona metropolitana de Guadalajara***, el propósito de esta investigación es presentar un modelo de gestión ambiental en una empresa seleccionada para que a partir de un diagnóstico situacional, se conozca el grado de conocimientos que tiene el personal que labora en la organización y así inferir el éxito futuro en la implantación del mismo, que desde luego sale del alcance de este estudio.

En este mismo Congreso Héctor Luis Avila Baray, mostro el trabajo ***Determinantes de la productividad total del sector de servicios de impresión***, esta investigación analiza los determinantes de la productividad total del sector de servicios de impresión que operan en el noroeste del Estado de Chihuahua, con el objetivo de determinarla mediante el modelo propuesto por Sumanth (1997).

Diagnóstico de las pequeñas empresas del sector comercial en la zona urbana de Mexicali, es una investigación que presentaron Loreto María Bravo Zanoguera y Esther Eduvigis Corral Quintero. El estudio, es el primer paso para definir un modelo administrativo que pudiera funcionar en las pequeñas empresas; para lograrlo, se determinó como estrategia que en un primer momento se desarrollaría un diagnóstico, y en un segundo momento se realizará un análisis que permita desarrollar el modelo administrativo.

La investigación presentada por Tania Elena González Alvarado a la que llamo ***Topología de las redes de cooperación empresarial***

internacionales una propuesta fue con el objetivo proponer una topología para las redes de cooperación empresarial internacionales con base en los vínculos de cooperación. Para lograr dicho objetivo se retoman la teoría de los costos de transacción y las teorías de juegos estáticos con información completa y de juegos cooperativos.

Un trabajo presentado por Leticia Hortensia Gutiérrez Viggers, Claudia Berenice Cano López de Nava al que titularon **Relación entre competitividad e integración en la microindustria mueblera del estado de Durango**, intenta buscar alternativas para incrementar la competitividad de la industria y empresas de muebles de madera del estado de Durango. Una de las características distintivas en la actualidad es la globalización de los fenómenos económicos, situación que ha incidido entre otras cosas, en la definición de nuevas condiciones de competencia.

Investigación realizada por Hortensia Hernández Vela y Norma Patricia Garrido García presentaron **¿Quién se queda en la tienda? Informalidad laboral de jóvenes en riesgo de exclusión en microempresas del sector comercial de la ciudad de Durango**. María Luisa González Marín nos proporciona el marco de referencia para analizar la informalidad de la microempresa: por un lado nos permite señalar el sentido de la informalidad, en tanto que, en el área laboral se le identifica con las actividades que no satisfacen normas fiscales, de legislación del trabajo y cuyo beneficio no repercute en acumulación de riqueza, sino que sus esfuerzos están enfocados a la supervivencia diaria.

Otra ponencia de Juan Ramón Jiménez Brambila, **Elementos que dan origen y ventaja competitiva a las pequeñas empresas** tiene un objetivo ambicioso: presentar una estructura teórica que explica el origen de las pequeñas empresas a partir de ciertos elementos personales del individuo (o individuos) que la establecen.

Nuevamente Juan Ramón Jiménez Brambila en esta ocasión haciendo equipo con Ricardo Arechavala Vargas, presentaron la ponencia **Capacidades asociadas a las mejores prácticas en pequeñas empresas: estudio con base en matrices de desarrollo empresarial** el objetivo de éste estudio es determinar, mediante la aplicación de un análisis estadístico, cuáles son esas dimensiones que funcionan como detonantes. Dicho análisis se lleva a cabo con datos tabulados de estudios de caso realizados en el occidente de México.

La ponencia de Ma. Antonieta Martín Granados, a la que tituló **El trabajo a domicilio en la industria de la confección de prendas de vestir en Mexico: el caso de Tekit, Yucatán**, se hace un estudio de las características del trabajo a domicilio en la industria de la confección de prendas de vestir en el municipio de Tekit, en el estado de Yucatán.

Para finalizar este Congreso, Luz Alexandra Montoya R., Ivan Alonso Montoya R. y Oscar Fernando Castellanos presentaron un trabajo llamado **Investigaciones acerca de la actividad económica en fami y microempresas de la localidad Antonio Nariño en la ciudad de Bogotá D.C.** el documento señala las características más relevantes de la investigación realizada en la localidad Antonio Nariño, Bogotá, distrito capital, Colombia, por un grupo de investigadores de la universidad nacional de Colombia. La investigación buscó en primer lugar caracterizar el fami y microempresario para conocer sus debilidades y oportunidades.

1.6 X Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 100 ponencias, concluyó el X Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, que se llevó a cabo en octubre del 2005.

En esta sección se presenta una breve reseña de cada una de estas ponencias:

Jesús Lavín Verástegui, Alma Amalia Hernández Ilizaliturri y Maritza Álvarez Herrera presentaron el trabajo llamado **Propuesta del modelo de costo-volumen- utilidad que integre criterios de sensibilidad**, el cual tuvo como objetivo proponer una adecuación al modelo de costovolumen-utilidad que contemple las variaciones que sufren a corto plazo los factores que integran los costos variables, las cuales son necesarias determinar a fin de construir estimaciones o proyecciones más acorde con un mundo de constante cambio que afecta las estructuras internas de las empresas.

Por su parte María Xóchitl Astudillo Miller, Antonio Hernández-Pólito y Lino Gerardo Lezama Hernández presentaron la ponencia llamada **Tendencias y elementos para la construcción de una teoría del cambio organizacional**, cuyos objetivos fueron: 1.- Ubicar las principales tendencias teóricas del cambio en el marco de los paradigmas y metáforas de la teoría organizacional; 2.-Identificar elementos para la construcción de una teoría del cambio organizacional. 3.- Proponer un modelo para el estudio del cambio organizacional.

Por su parte, Francisco Ballina Ríos presentó el trabajo titulado **Análisis comparado de las diferencias en la administración premoderna, moderna y post-moderna**, en ella el autor menciona que los términos pre y postmodernos tienden a definirse como la representación de una época o una periodización histórica (cronológica) o como una perspectiva teórica (cosmovisión

paradigmática). El debate nos conduce a buscar una nueva perspectiva interpretativa de la posmodernidad administrativa.

En su presentación, Miguel Blázquez presentó la ponencia titulada **¿Quién controla al control?**, en la cual analiza en una primera etapa, el proceso administrativo desde una perspectiva metodológica y evolutiva, tratando de demostrar que si bien se trata de un modelo simplificado hoy debiera ser revisado atento a la complejidad que han adquirido las actuales organizaciones. En una segunda etapa se analiza en detalle la fase del control y la necesidad de establecer una nueva clasificación en función de las características que el mismo asume dentro del mencionado proceso administrativo.

Abel María Cano Morales y Jahir Alexander Gutiérrez Ossa presentaron el trabajo titulado **Gobierno corporativo un nuevo desafío en la administración de las empresas colombianas**. Las reflexiones que se presentan en este trabajo resultan del desarrollo de un proyecto de investigación sobre la aplicación del gobierno corporativo en las empresas colombianas, y de las entrevistas realizadas a directores de empresas, gerentes, y personas encargadas del gobierno corporativo, igualmente se entrevistó a los directores de gobierno corporativo de importantes bancos, empresas y de CONFECAMARAS.

La intervención de Oscar Fernando Castellanos, Liliam Guevara Cely y Renzo David Chávez se dio con el trabajo llamado **Integración empresarial para la competitividad y la gestión del conocimiento como estrategia para su sostenibilidad**. El presente artículo propone un modelo de integración empresarial, enfocado principalmente a las micro, pequeñas y medianas empresas - Mipymes, que enfatiza en su sostenibilidad mediante: 1.-El aprovechamiento y potenciación de las capacidades individuales previamente identificadas; 2.- El adecuado proceso de aplicación de las dinámicas de integración mediante el acompañamiento de un agente externo 3.- La continua gestión de conocimiento que se da entre los tres elementos interactuantes del

modelo: las organizaciones individuales, el agente externo y el sistema de integración.

Ricardo Contreras Soto por su parte, presentó la ponencia llamada ***Sistemas disciplinarios: Discurso del orden y dispositivos de control en la racionalidad de la organización. (Estudio retomado de casos de los migrantes mexicanos.*** El presente trabajo esboza las partes constitutivas de los sistemas disciplinarios en las organizaciones, centrándose en el discurso del orden y en los dispositivos de control, retomados en los casos que experimentaron los migrantes en inserción al mundo laboral en EU. Esta investigación esta sustentada en 877 entrevistas realizadas en la región Bajío de Guanajuato (migrantes de retorno).

En su intervención, Luis Antonio Cruz Soto participó con la ponencia que tituló ***El concepto de autoridad de Aristóteles y su vinculación con el comportamiento administrativo.*** El objetivo de esta ponencia es analizar el concepto aristotélico de la autoridad con el fin de establecer su vinculación con el comportamiento administrativo. Este trabajo se encuentra inmerso dentro del proyecto de investigación "La autoridad en las relaciones administrativas en el pensamiento de Aristóteles".

El trabajo de Ayuzabet de la Rosa Alburquerque se tituló ***Hacia un punto de vista neoinstitucional de la nueva gerencia pública: Algunas implicaciones de carácter organizacional.*** El objetivo del presente trabajo es proponer una forma específica sobre cómo pensar al fenómeno de la Nueva Gerencia Pública (NGP) desde un punto de vista neoinstitucional, lo cual permitirá a su vez, reflexionar sobre las implicaciones organizacionales para el desarrollo de la NGP, es decir, permitirá reflexionar sobre las posibilidades y desafíos de la NGP en tanto respuesta alternativa al modelo burocrático de organización gubernamental.

Fundamentos teórico económicos de la gestión de conocimiento, este trabajo fue presentado por Ana Laura Domínguez Jardines, Francisco García Fernández y Mónica Lorena Sánchez Limón y en el se pretende examinar algunas de las principales contribuciones de la teoría económica a la formación de un marco conceptual de la Gestión de Conocimiento. En el trabajo se revisan los aportes de algunos economistas neoclásicos y evolucionistas que desde los años 80 han ido desarrollando toda una concepción sobre la Economía basada en el Conocimiento y a través de ella, han descubierto las bases teóricas conceptuales que están en los fundamentos de la gestión de conocimiento.

David Galicia Osuna por su parte, intervino con el trabajo llamado **Comprensión y tradición en el discurso administrativo frente a la modernidad**. En este trabajo el autor supone que no existe una teoría general de la administración como efecto de la acumulación paulatina. La historia nos enseña que, las tradiciones administrativas avanzan no por mera acumulación, sino por emergencias diferenciadas y a veces en pugna; que ellas son acontecimientos que llegan a producir el efecto de inconmensurabilidad e incomprensión, problema que la hermenéutica revierte con las posibles soluciones de diálogo y comprensión y comunicación.

La presentación de María Amalia Belén Negrete Vargas fue con el trabajo titulado **La demografía en el concierto de los grandes temas de la teoría de la administración y de la teoría de la organización**. El objeto del trabajo que aquí se presenta subraya la importancia de la demografía en el estudio de la administración y de las organizaciones, mismo que pretende propiciar un primer acercamiento a la reflexión de la demografía como una variable poco reconocida en nuestra disciplinas y que hoy reclama de nuestra atención ante las transformaciones que experimenta la sociedad con la inversión de la pirámide poblacional.

Por su parte, César Pablo San Emeterio se presentó con la ponencia titulada ***Del concepto de organización como objeto social discreto al concepto de espacio organizacional.*** La presente ponencia pone en cuestión el concepto de organización discreta para proponer el concepto de espacio organizacional. Se considera que el concepto de organización discreta en tanto delimitación clara de un espacio interno y uno externo, ha tenido un rol prescriptivo de manera principal, más que explicativo habiendo impedido pensar la multiplicidad de espacios organizacionales delimitados de manera contingente y temporal que se crean más allá de las organizaciones discretas.

En su presentación, Joel Sevilla participó con la ponencia llamada ***Cooperación y destrucción en la función directiva.*** Este trabajo tiene los siguientes objetivos: Analizar, promover y difundir el conocimiento de las características y la conciencia de los efectos de las decisiones y comportamientos egoístas y no-egoístas; Demostrar que cuando las decisiones de una persona se basan en su interés o beneficio individual, el resultado último es la destrucción grupal; Establecer la conclusión de que el directivo o dirigente puede y debe asumir la responsabilidad de difundir el conocimiento y la conciencia de las características y efectos de las decisiones egoístas y no-egoístas para beneficio de sí mismo, de la organización en su conjunto, de la sociedad a la que pertenece y de la especie humana en su totalidad.

Alejandra Elizabeth Urbiola Solís participo con el trabajo titulado ***Organización, institución y entorno: La institucionalización de los mitos racionalizados.*** El objetivo de este trabajo es mostrar cómo la teoría institucional y particularmente el nuevo institucionalismo ofrecen una herramienta teórica adecuada que permite entender el proceso de cambio al interior de las organizaciones y explican el mecanismo de institucionalización de mitos racionales.

El líder actual en el contexto de la administración frente a los retos del siglo XXI, fue el trabajo presentado por Guillermo Vázquez Ávila. En este trabajo el autor nos menciona que en la actualidad el objetivo de buscar la expansión internacional es lograr el armado de cadenas de valor más competitivas. En el pasado las corporaciones actuaban en múltiples mercados nacionales; ahora las corporaciones conciben sus actividades mundialmente, adaptándose para funcionar en un mercado globalizado con una estrategia única que les permita minimizar los costos y maximizar las utilidades, buscando un equilibrio que les permita ser eficiente en la administración de sus recursos, procesos, tecnologías y capital humano.

En su intervención, Ma. Isabel de la Garza Ramos, José Guillermo Díaz Figueroa y Jannett Ayup González presentaron la ponencia titulada **Estudio de la cultura organizacional como factor de continuidad. Comparación de tres casos de empresas familiares**. El objetivo de esta ponencia es presentar el estudio de tres casos de empresas familiares dedicadas a diversos ramos, de la región de Tampico, Ciudad Madero y Altamira, zona conurbana del Estado de Tamaulipas, México.

Andrés Moreno Ocaña se presentó con el trabajo titulado **Mejora de la profesionalización de directivos en sistemas de salud, a través de incluir en los estudios de posgrado, el análisis de la función administrativa en unidades medicas**. Los objetivos de este trabajo pretenden: Identificar cuales son las funciones básicas administrativas de una unidad Médica Hospitalaria que demandan mayor conocimiento; Determinar si es necesario el conocimiento sobre las funciones básicas administrativas, por parte del directivo o aspirante a serlo de una Unidad Médica Hospitalaria.

En su participación, Juan Alberto Adam Siade presentó la ponencia titulada **Relación del modelo de Black y Scholes con los métodos de valuación de empresas tradicionales y las métricas de creación de valor financiero**. Esta ponencia tiene como propósito presentar los

resultados de la investigación en lo que respecta a la aplicación del modelo de Black y Scholes en empresas mexicanas que cotizan en bolsa.

Por su parte, Humberto Banda presentó el trabajo titulado ***La teoría de portafolio aplicada a la crisis mexicana de 1994***. El objetivo de este artículo es formalizar un modelo teórico que describe cómo un inversor estructura su portafolio cuando hace frente a activos financieros denominados en diferentes monedas y aplicarlo al caso de la crisis financiera mexicana de 1994.

Alejandra Cabello, Raúl de Jesús y Edgar Ortiz se presentaron con el trabajo ***llamado Long run stock market performance and economic growth in México***. This paper discusses the theoretical issues and empirical studies concerning the role of stock markets on long-run economic growth. Based on that framework, it also tests the relationship between the stock market and development for the case of Mexico.

En su participación, Alejandro Klender Cortez y Martha Rodríguez García presentaron la ponencia titulada ***Análisis crítico de las medidas de creación de valor: Aplicación en la industria textil mexicana***. En este estudio presentan un análisis de las medidas de creación de valor utilizando como muestra a seis empresas de la industria textil cuyas acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV): Cydsa, Covarra, Edoardo, Hylasal, Parras y Synkro.

Por su parte, Alfredo Díaz Mata presentó el trabajo titulado ***El análisis bursátil, la hipótesis de los mercados eficientes y la teoría del paseo aleatorio***. En este trabajo se aportan pruebas de que ni la hipótesis de los mercados eficientes ni la teoría del paseo aleatorio tienen validez en el mercado mexicano.

Maximización de la utilidad en inversiones en valores negociables. Ampliación del modelo de Baumol, fue el trabajo presentado por Orestes Gámez Díaz. En este trabajo el autor nos menciona que la

administración financiera del efectivo supone la inversión en valores negociables de la disponibilidad monetaria que no se utilizará en el corto plazo en operaciones corrientes lo que posibilita lograr mayor rentabilidad sobre la inversión por la vía de disponer de un activo financiero más redituable y sin afectar la liquidez toda vez que la inversión es fácilmente convertible en efectivo.

En su intervención, Ricardo González Hernández y Francisca Rosales Gómez participaron con la ponencia titulada **Herramientas adicionales para la toma de decisiones financieras: determinación de ventas necesarias para obtener un porcentaje de utilidad variable deseada antes y después del Impuesto Sobre la Renta.** El objetivo de este trabajo es participar en la construcción de nuevos modelos financieros, que amplíen las herramientas de que pueda disponer un administrador financiero en la planificación de los resultados esperados.

Francisco López Herrera y Edgar Ortiz presentaron el trabajo llamado **Nafta capital markets integration: A cointegration analysis.** The end of World War II promoted greater economic activity. In practice, all countries experienced economic growth: However, growth was hindered by extensive barriers to international trade and real and portfolio investments. Additionally, governments over-regulated their financial systems. Financial repression prevailed, creating strong barriers to international capital flows which led into segmented capital markets.

En otra intervención, Francisco López Herrera y Edgar Ortiz presentaron el trabajo llamado **NAFTA capital markets mild segmentation: dynamic multifactor asset pricing models.** Recent financial literature confirms the influence of macroeconomic factors in asset pricing for the case of markets from developed countries. Additionally, an ample body of literature also suggests a trend towards integration among them, for the same kernel of macroeconomic factors affects their returns. The evidence for emerging markets is

inconclusive. Particularly, emerging markets have been identified as partially segmented from global markets.

Por su parte, María Luisa Saavedra García, Teresa de Jesús Vargas Vega y Heriberto Moreno Uribe presentaron la ponencia titulada ***El impacto social de una quiebra: El caso de Consorcio Grupo Dina, S.A. de C.V.*** El objetivo de esta investigación, es avanzar en este campo tomando como primer elemento el análisis impacto social de la quiebra, como quiera que no se cuenta con ningún antecedente empírico de medición del impacto social, nos basamos en indicadores de Bienestar social y en indicadores propios.

Nuevamente María Luisa Saavedra García ahora con Máximo Jorge Saavedra García presentaron el trabajo llamado ***Una aplicación práctica de evaluación estratégica de proyectos de inversión.*** El objetivo de este trabajo es proponer un modelo de evaluación financiera de proyectos que refleje de manera adecuada el valor estratégico de los proyectos de inversión y probar el mismo en un proyecto real para demostrar su aplicabilidad.

En su intervención, Verónica Hinojosa Cruz presentó la ponencia titulada ***Análisis del artículo 43 de la LIVA para el 2005: Oportunidad de mayores recursos propios para las entidades federativas.*** El presente documento, pretende revisar lo que el artículo 43 de la LIVA para 2005 establece, su correlación con la LISR y los efectos que su implementación representa para los diferentes actores que intervienen, en especial, para el contribuyente.

Por su parte, Hugo Macías Cardona presentó la ponencia titulada ***Comportamiento del recaudo tributario en los países de América Latina que han disminuido las tarifas de IVA.*** La ponencia hace seguimiento a aquellos países de la región en los que la tarifa de IVA ha sido disminuida, con el propósito de identificar el impacto que esos

cambios generaron en el recaudo tributario: Chile, Colombia, Costa Rica, Perú y Venezuela. En estos países se encuentra que la respuesta es mas positiva cuando la disminución se hizo rápidamente y la administración tributaria se ocupó de perfeccionar el resto del sistema, ofreciendo estabilidad a sus contribuyentes.

El surgimiento de estructuras informales en las relaciones fiscales intergubernamentales: El caso de México, fue el trabajo presentado por Rigoberto Soria Romo. En este trabajo se sostiene que la crisis de largo plazo observada en la economía mexicana y los cambios en el sistema político han propiciado el surgimiento de nuevos actores con intereses en la asignación de recursos, atribuciones y funciones en las relaciones fiscales intergubernamentales en México. Uno de estos actores emergentes es la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO).

En su intervención, Luis Fernando Agudelo Henao presentó la ponencia llamada ***Actividades multimediales para el desarrollo de competencias en contabilidad: Una mirada desde los modelos pedagógicos constructivista y conceptual***. Esta investigación, desarrolló desde los modelos pedagógicos constructivista y conceptual, un esquema de diagnóstico de las competencias prácticas y teóricas de los estudiantes de contaduría de las Facultades Colombianas, que sirve como base para el desarrollo de herramientas multimediales a la medida de las necesidades de cada institución educativa.

Por su parte Eva Joanna Ávalos González y José Crispín Zavala Díaz presentaron la ponencia titulada ***Modelado de las organizaciones como un proceso de negocios con las nuevas tecnologías***, en este trabajo los autores mencionan que los métodos utilizados en el análisis de sistemas de información nos proporcionan un análisis de los procesos de las organizaciones, donde podemos identificar las intenciones de la organización.

Francisco Javier Martínez García, Javier Montoya del Corte y Ana Fernández Laviada presentaron la ponencia llamada **La construcción del espacio europeo de la auditoría**. El objetivo de este trabajo es revisar y analizar los eventos más destacados acontecidos durante la última década en la Unión Europea para reorientar la política comunitaria sobre la auditoría legal, haciendo especial énfasis en el contenido de la "Propuesta de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a la auditoría legal de las cuentas anuales y de las cuentas consolidadas".

La importancia de la responsabilidad como antecedente en la formación del compromiso organizacional en trabajadores mexicanos fue el trabajo presentado por Norma Betanzos Díaz, Patricia Andrade Palos y Francisco Paz Rodríguez. En este trabajo los autores mencionan que el compromiso organizacional influye en el logro de objetivos organizacionales. Esta investigación buscó establecer la importancia como antecedente de la responsabilidad en la formación del compromiso en trabajadores mexicanos.

Por su parte Oscar Fernando Castellanos, Roberto Suárez Martínez, Renzo David Chávez y Luz Alexandra Montoya participaron con la ponencia llamada **Competencias laborales, propuesta metodológica para su implementación. Caso de estudio: industria gráfica colombiana**. El presente artículo describe los resultados obtenidos de una investigación orientada a determinar la pertinencia de las competencias laborales como estrategia para acercar al sector educativo y productivo en torno al recurso humano, facilitando su transición al mercado de trabajo y reduciendo la brecha entre las competencias que posee y las que la industria requiere; además de analizar su papel en la gestión del conocimiento y la generación de innovaciones dentro de la organización.

Carmen Camacho Cristiá, presentó la ponencia que tituló ***El dinero como motivador del compromiso de los profesores en tres municipios del sur de Veracruz***. El objetivo principal en esta investigación, es comprobar la consistencia del nexo nulo entre el dinero como un motivador y el compromiso organizacional en una muestra de profesores, como los hallazgos en otras investigaciones previas lo han reportado.

En su participación, Rebeca Del Pino Peña presentó el trabajo llamado ***Administración estratégica del estrés en el trabajo: Diagnóstico de estresores laborales y apoyos institucionales en complejos petroleros marinos de producción***. Esta investigación enmarcó un estudio descriptivo, exploratorio, transversal, observacional y correlacional, con un diseño ex-post-facto y aplicación de un diagnóstico cualitativo y cuantitativo de estresores laborales y apoyos institucionales en trabajadores de complejos petroleros marinos de producción en México.

Herman Frank Littlewood Zimmerman, Ricardo Flores Zambada, Antonio G. Castañeda Ríos y Patricia Mercado Salgado presentaron la ponencia llamada ***Entrevista realista de selección, satisfacción en el trabajo e intención de permanencia***. El propósito de esta ponencia es presentar los resultados de una investigación sobre la relación que tienen la información sobre el trabajo recibida por los candidatos en la entrevista de selección, la satisfacción experimentada en el trabajo y la intención por permanecer en la organización, que se llevó a cabo con una muestra de 344 personas que trabajan en puesto medios y altos en cuatro regiones de México.

La participación de Jaime Humberto Martínez Díaz, Víctor José Rodríguez Restrepo fue con la ponencia llamada ***Gestión humana en la PYME: Un nuevo modelo bajo el enfoque sistémico comportamental: Fases y criterios de medición***. El propósito de la investigación fue identificar los procesos de personal aplicables a las Pymes, a partir

de la información recopilada, tabulada y analizada en un grupo de empresas de diversa actividad económica. Se estableció adicionalmente, un conjunto de indicadores e inductores para la medición de cada uno de los procesos y sub-procesos que hacen parte de la función de Recursos Humanos.

Humberto Palos Delgadillo por su parte, presentó su trabajo titulado ***Diagnóstico de la administración de los recursos humanos en hoteles de cinco estrellas ubicados en la zona metropolitana de Guadalajara para establecer la calidad en el servicio.*** El objetivo de este trabajo es realizar un diagnóstico de la situación actual que presentan los hoteles de cinco estrellas ubicados en la Zona Metropolitana de Guadalajara respecto a la administración de los recursos humanos, que permita por un lado, conocer las opiniones del personal y por otro lado, conocer las expectativas que tienen los directivos de estas empresas en cuanto al aseguramiento de la calidad en los servicios.

La participación de Jesús Felipe Uribe Prado fue con la ponencia que tituló ***El estilo de mandar del trabajador mexicano: Construcción de una prueba psicométrica.*** Las tácticas utilizadas por la gente en el trabajo para influir a sus subordinados fueron investigadas en este proyecto. Se presenta el desarrollo de la Escala de Tácticas de Influencia Organizacional Descendente (ETIOD), así como su validación psicométrica con trabajadores de la Ciudad de México. Una muestra total de 604 sujetos fue obtenida de los sectores público y privado.

Lourdes Álvarez Medina por su parte presentó la ponencia llamada ***Comportamiento exportador de la industria automotriz de México y China en el mercado de los Estados Unidos.*** El objetivo de este trabajo es conocer cómo se comportan las exportaciones automotrices que México y China hacen a Estados Unidos y hacer una evaluación del comportamiento de los principales productos que se exportan para detectar amenazas para la industria automotriz en México.

En una nueva intervención, Lourdes Álvarez Medina ahora en coautoría con Elizabeth Sepúlveda Reyes presentó la ponencia llamada **Reformas económicas, inversión extranjera directa, y cambios en la estructura de la industria automotriz china (1980-2004)**. En este trabajo se busca conocer cuáles fueron los cambios en las políticas industrial, comercial, de consumo y de inversión extranjera directa que lograron modificar la estructura de la industria automotriz china consiguiendo un crecimiento extraordinario que la ha llevado a ocupar el cuarto lugar de producción mundial.

Alicia Bilbao, Rosana Zanini, Mirta Bocco, Andrea Bernardi, Cristian Miazzo, Cecilia Bressan y Verónica Putrele presentaron el trabajo llamado **El aporte del pacto global a la responsabilidad social corporativa: un verdadero compromiso con el desarrollo sustentable en Argentina**. La necesidad de conocer qué valor ha agregado la iniciativa del Pacto Global a la sociedad argentina: qué efectos produjo la iniciativa hacia el interior de las organizaciones adheridas como en su relación con los distintos grupos de interés; qué ejes trabajan las empresas en materia de responsabilidad social corporativa (RSC); qué programas de responsabilidad social corporativa se implementaron; qué acciones de responsabilidad social corporativa se llevaron a cabo.

Por su parte Abel María Cano Morales y Carlos Israel Orduz Aguilar presentaron la ponencia llamada **Análisis del desarrollo económico desde las perspectivas determinantes del ahorro y la inversión en Colombia**. En este trabajo los autores mencionan que tanto el ahorro como la inversión han sido señaladas por décadas como las fuentes de riqueza más importantes para los países que pretenden forjar economías fuertes basadas más que en el comercio o el mercado, en las posibilidades industriales que dicha relación puede arrojar para un crecimiento económico sostenido. No obstante, algunas evidencias empíricas y reales rompen tal relación poniendo incluso en duda la

complementariedad de dichas variables frente al ascenso económico de las naciones.

María Yira Figueroa Olvera presentó el trabajo llamado **Los Servicios Profesionales en América del Norte. Perspectivas frente al Acuerdo de Libre Comercio de las Américas**. Este trabajo presenta a grandes rasgos, las características actuales en el mercado laboral de América del Norte, considerando los resultados del Tratado de Libre Comercio como antecedente y las perspectivas futuras del Acuerdo de Libre Comercio de las Américas (ALCA). Se analiza también, cuáles son los servicios profesionales más demandados en la región, cuáles son los requisitos para su prestación oportunidades de acceso o restricciones en la prestación de los mismos para los profesionistas mexicanos interesados en incorporarse.

Por su parte María Hortensia Lacayo Ojeda presentó la ponencia llamada **El euro: ¿moneda regional o moneda internacional?**. El objetivo de este trabajo es identificar cuál es el respaldo económico del euro y cuáles son las funciones de una moneda internacional que el euro ya está cumpliendo, con base en el estudio de algunos indicadores de la economía de la zona euro y de aquellas funciones que son consideradas necesarias para que una moneda sea internacional.

En su intervención, Juventino López García presentó el trabajo que tituló **Modelo econométrico del impacto de las exportaciones en la economía de Aguascalientes**. En este trabajo se plantea que las exportaciones de Aguascalientes han influido de manera positiva en el crecimiento económico del estado, para lo cual se mide el impacto que tuvieron las exportaciones sobre el PIB per cápita de Aguascalientes a través de un modelo de regresión simple.

Por su parte, José Francisco Muñoz Rengel y Karen Elisa Requena Mago participaron con la ponencia titulada **El elemento fusiones y su**

impacto en las instituciones financieras. Caso Venezuela, período 2000-2004. Con base a la investigación realizada, se llegó a la conclusión de que todo pareciera indicar que la ejecución del elemento fusiones haya sido el gran negocio del siglo para que los bancos incrementaran desproporcionadamente sus ganancias y eliminaran gran parte de su competencia.

Efectos de la globalización financiera en la administración y regulación de riesgos bancarios en México, fue el trabajo que presentaron Antonio Ruiz Porras, Noemí Vásquez Quevedo y José Antonio Núñez Mora. En este trabajo se estudia la evolución reciente de la administración bancaria en México. Esto bajo la hipótesis de que dicha evolución puede ser entendida en términos de los efectos de la globalización financiera. Esto como resultado de la compra de bancos mexicanos por la banca internacional, el uso de estándares contables internacionales (GAAP) y la adopción de los lineamientos de Basilea II (BIS, 2004). Así ofrecemos una revisión desde una panorámica teórica e internacional comparada.

Carlos Morales Troncoso, María Cristina Alba Aldave se presentaron con la ponencia llamada **Desarrollo exportador y competitividad: El caso del aguacate mexicano.** La presente investigación se circunscribe al desempeño exportador y la supuesta competitividad de productos genéricos, en el sector agropecuario. La razón de este acotamiento es que ese tipo de productos son producidos por mexicanos que viven en el campo, en donde es urgente luchar de cara a la pobreza, la marginación y la creciente inmigración hacia las ciudades y, sobre todo, hacia los Estados Unidos.

Por su parte Joel Bonales Valencia, Óscar Hugo Pedraza Rendón y Rafael Lara Hernández presentaron la ponencia titulada **Estrategias competitivas de la industria textil: Caso de Uriangato y Moroleón, Guanajuato.** La presente ponencia es el resultado de la investigación "Estrategias Competitivas de la Industria Textil de Uriangato y

Moroleón, Guanajuato", que se planteo para conocer y medir el nivel de competitividad que las empresas textiles de esta región del país han registrado en los primeros años de este milenio. Con el objeto de que a partir de este diagnóstico, sugerir y replantear estrategias que les permitan competir de mejor manera en un entorno global y hacer frente al reto de la competencia asiática.

La intervención de Ernesto Raúl González Ramírez y Sergio Javier Jasso Villazul fue con el trabajo llamado **Efectos indirectos de la percepción de orientación al mercado en los resultados comerciales de fabricantes y distribuidores**. El presente trabajo estudia la percepción de la orientación del mercado en las relaciones en los canales de distribución. La percepción afecta indirectamente los resultados comerciales (las expectativas del cumplimiento del objetivo de venta y la satisfacción económica).

La participación de Hyun-Sook Lee fue con la ponencia llamada **China; economic growth, challenges and opportunities**. This paper will analyze some principal factors regarding China (culture, geography, demography, and economy) in order to understand its background for notable economic growth, its selected industries, counterfeit problem, domestic market changes, and the trade relationships with other countries including Mexico.

Por su parte María del Carmen Martínez Serna intervino con la ponencia titulada **La inteligencia de mercado antecedente al aprendizaje organizacional**. La autora menciona que en México aún no se ha evaluado empíricamente la Orientación a Mercado desde la perspectiva de procesos de inteligencia de Mercado como antecedente o motivadores del aprendizaje Organizacional, este estudio contribuye a conocer cómo es esta relación en el contexto mexicano, se encuestan doscientos ochenta ejecutivos de alta gerencia del sector empresarial del Estado de Aguascalientes, se utiliza el análisis estructural para el análisis estadístico de resultados.

La participación de Andrés Valdez Zepeda y Delia Huerta Franco fue con la ponencia titulada ***Mercadotecnia de las emociones: Su aplicación en la política-electoral***. El escrito explica los fundamentos centrales de la mercadotecnia de las emociones, sus objetivos y alcances. Se hace, además, una sugerente aportación metodológica mediante la aplicación de la mercadotecnia emocional a las campañas político-electorales. Se concluye, que la nueva tendencia de la mercadotecnia está más orientada a movilizar al elector desde la perspectiva emocional que desde la lógica racional.

Oscar Fernando Castellanos, Renzo David Chávez y Roberto Suárez Martínez presentaron la ponencia a la que titularon ***Consideraciones preliminares para el fortalecimiento e implementación de mecanismos de gestión en transferencia tecnológica. El caso de la Universidad Nacional de Colombia de carácter público***. El objetivo de esta ponencia se sustentar este desarrollo, en la búsqueda de opciones acordes con los requerimientos sociales y económicos.

En otra intervención Javier Jasso Villazul ahora en coautoría con Rodrigo Ortega Rangel, presentaron el trabajo titulado ***Acumulación de capacidades tecnológicas locales en un grupo industrial en México***. El trabajo analiza el proceso de acumulación de capacidades utilizando una matriz de capacidades tecnológicas que mide las funciones técnicas de inversión, producción y soporte en un grupo industrial (siderúrgico) mexicano, en el periodo 1999-2003 a partir de entrevistas semi-estructuradas, la observación directa e información técnica de la empresa.

Renata Kubus en su participación, presentó la ponencia titulada ***El formato, contenido y la adecuación de las estrategias regionales de innovación de los Países de Europa Central y Oriental (caso de Polonia)***. El objetivo de este trabajo consiste en analizar la estructura de estas estrategias y su grado de adecuación para los

nuevos miembros de la UE, basándose sobre todo en Estrategias Regionales de Innovación y datos estadísticos, sobre todo de Polonia y la UE.

La participación de Virginia Guadalupe López Torres y Ma. Enselmina Marín Vargas fue con el trabajo titulado **Análisis ergonómico de las estaciones de trabajo en plantas maquiladoras de Ensenada**. En este trabajo se pretende determinar el nivel de aplicación de la ergonomía en ambientes laborales de empresas industriales en la ciudad de Ensenada, B. C.

Ma. Antonieta Martín Granados, Cynthia Klinger Kaufman, Luis Alfredo Valdés Hernández por su parte, tuvieron participación con la ponencia titulada **Sistemas tecnológicos adecuados. Casos de estudio en el sureste de México**. En el presente trabajo se exponen tres estudios de organizaciones artesanales en los estados de Yucatán y Oaxaca, con actividades de elaboración artesanal del vestido, cerámica y tapetes de ornato.

En su participación, María Teresa Mendoza Fernández, presentó el trabajo llamado **La transferencia de tecnología en la industria maquiladora de exportación (IME) de Yucatán y el impulso del desarrollo regional**. El presente trabajo es parte de un estudio más amplio en el que se trata de determinar la contribución de la industria maquiladora de exportación al desarrollo regional de Yucatán.

Impacto administrativo por consumo ineficiente de agua y electricidad en hoteles y restaurantes fue la ponencia presentada por Luis Alberto Morales-Zamorano, Elizabeth Orellana-Cepeda, Enselmina Marín-Vargas, en ella se pretende determinar el impacto administrativo producido por el consumo de agua y electricidad en Hoteles y Restaurantes, con relación al desempeño de políticas para el consumo de los recursos estudiados.

Viridiana Núñez López se presentó con la ponencia titulada **Desarrollo de capacidades tecnológicas en las empresas a través de los centros tecnológicos**. Este trabajo pretende determinar en 4 empresas (una micro empresa y 3 grandes empresas) ubicadas en México, los tipos de capacidades tecnológicas que desarrollan.

En su intervención, Juan Ollivier Fierro presentó su ponencia que tituló **Modelo de estructura de las principales actividades de la ciencia y la tecnología en los países industrializados**. En esta ponencia el autor nos menciona que dado el proceso de la globalización y su consecuente cada vez mayor necesidad de competitividad de los productos, cuya base es la tecnología, la presente investigación aporta, en primer lugar una visión global que ubica de una manera objetiva nuestro país en el contexto de los países industrializados desde la perspectiva del proceso del desarrollo de la ciencia y la tecnología.

La presentación de Humberto Palos Delgadillo y Juan Antonio Flores Mora fue con el trabajo llamado **Desarrollo de un sistema de aseguramiento de la calidad para la industria de la panificación en el estado de Jalisco**. El objetivo de este trabajo fue desarrollar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad para la industria de la panificación en el estado de Jalisco que contemple los requerimientos legales de la competencia internacional en seguridad alimentaria.

Carlos Arturo Torres Gastelú por su parte intervino con la ponencia titulada **El papel de las TICs en la socialización de capacidades: El caso de CEMEX**. Este documento tiene como objetivo mostrar cómo se socializan capacidades durante la gestión tecnológica de un proyecto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en una gran empresa mexicana.

Innovación tecnológica en las agroindustrias guanajuatenses de productos hortícolas mínimamente procesados fue la ponencia

presentada por José Alberto Zarazúa Escobar. La presente investigación presenta un esbozo de la estructuración del paquete tecnológico utilizado en las agroindustrias guanajuatenses de productos hortícolas mínimamente procesados como resultado de la aplicación de una encuesta dirigida.

Por su parte, Ricardo Arechavala Vargas, Alejandra López Salazar y Claudia Díaz Pérez, presentaron el trabajo titulado **Formulación e implementación de estrategias e internacionalización en la pequeña y mediana empresa**. A partir de variables descriptivas de distintos niveles de desarrollo en los sistemas y procedimientos de las empresas, se genera un análisis cuantitativo a la predicción del perfil competitivo de la empresa. El modelo está basado en la identificación de variables que incluyen el perfil del directivo, la formulación y la implementación de la estrategia, fundamentado en la teoría aplicable al contexto de internacionalización de las PyME's, y que elabora sobre trabajo previo de nuestro grupo en la materia.

En su presentación, Hector Luis Ávila Baray participó con la ponencia **titulada Análisis de las estrategias genéricas de la industria de artes graficas local**. El objetivo del estudio es aplicar la metodología del análisis discriminante a las micro y pequeñas empresas de la industria de artes gráficas e identificar el tipo de estrategia genérica que utilizan estas firmas.

El trabajo presentado por Francisco Gerardo Barroso Tanoira fue llamado **Comunicación y desempeño organizacional. Aplicación de los enfoques cualitativo y cuantitativo en empresas constructoras pequeñas**. El objetivo central de este estudio es inferir la influencia de la comunicación en el desempeño de las empresas constructoras pequeñas.

Por su parte, María Angélica Cruz Reyes, Hilda N. Benítez Gurrola y Ana Lilia Coria Páez participaron con el trabajo titulado **El capital**

de trabajo, motor de competitividad en la pequeña empresa manufacturera. En el se pretende determinar la importancia que representan las inversiones operativas, e identificar los elementos prioritarios del capital de trabajo que tienen influencia, para incrementar la competitividad financiera en la pequeña empresas manufacturera.

Alianzas de negocios de las empresas exportadoras de la confección textil de Puebla, fue el trabajo presentado por Ma.del Carmen Domínguez Ríos. El objetivo de esta investigación es contribuir al conocimiento del papel que juegan las alianzas de negocios entre las empresas a través de una encuesta aplicada a una muestra representativa de la industria de la confección en Puebla.

Carlos Fong Reynoso, participó con la ponencia que tituló **Los determinantes de la eficiencia en la transferencia de innovación e información tecnológica de la empresa multinacional a la PYME local en el sector servicios.** El objetivo de este trabajo es analizar los determinantes de la eficiencia en la transferencia de innovación e información tecnológica de la empresa multinacional (EMN) a la pequeña y mediana empresa (PyME), en particular en la forma de desarrollo de proveedores locales.

La presentación de Juan José Huerta Mata fue con la ponencia titulada **Calidad total en los distintos procesos de las empresas dulceras en la zona metropolitana de Guadalajara en el año 2003. Propuesta de modelo de calidad.** En este trabajo el autor nos menciona que en cierto tiempo de la historia industrial, los productores nacionales no tuvieron la idea de producir con calidad, debido a una política proteccionista por parte del gobierno federal; pero, al abrirse nuestras fronteras, los productos mexicanos se vieron en medio de una tormenta donde sus productos eran los que se hundían más fácil, debido a un gran elemento que hacia falta: Calidad.

Por su parte, Luz María Montoya Pérez se presentó con su trabajo llamado ***El aprendizaje y la innovación en microempresas rurales de la comunidad de San Bernardino Chalchihuapan***. Con este trabajo pretende contribuir al conocimiento del aprendizaje organizacional en lo referente a aspectos de producción en algunas microempresas rurales.

María Mercedes Navarrete Jiménez y Nadima Simón Domínguez presentaron la ponencia que titularon ***Influencia de la relación familiar en el proceso de sucesión de la dirección en las empresas familiares***. El objetivo es describir y analizar cómo se ha llevado a cabo el proceso de sucesión de la dirección en los casos de las empresas familiares que se estudian para identificar los factores que han incidido en este proceso y la influencia de la relación familiar en el mismo.

La administración financiera en las empresas pequeñas de Colima-Villa de Álvarez: evidencia empírica 2002-2003, fue el título de la ponencia que presentó José Luis Neri Torres. En este trabajo el autor nos menciona que existen muchos aspectos de la práctica de la administración financiera de las empresas pequeñas que debieran conocerse mejor, con el fin de que los propios empresarios, el gobierno y otras instancias relacionadas con las empresas pequeñas, pudieran tomar mejores decisiones para el crecimiento y desarrollo de dichas empresas.

La presencia de Josefina Ochoa Ruiz, Elva Leticia Parada Ruiz, María Leticia Verdugo Tapia, José Ángel Coronado Quintana, José M. Güereña de la Llata y Amado Olivares Leal fue con el trabajo llamado ***La incertidumbre ambiental: Reto para la micro, pequeña y mediana empresa***. El objetivo del presente estudio es conocer las causas de la incertidumbre ambiental que enfrentan las micro, pequeñas y medianas empresas mexicanas sector industria en Hermosillo, Son., para que una vez conocida la raíz del problema se puedan adoptar las estrategias necesarias para enfrentarlo.

Por su parte, Jorge Rouquette Alvarado y Jesús Rodríguez Franco presentaron su trabajo al que titularon ***Influencia de los hábitos y técnicas de estudio en e desempeño académico de alumnos en matemáticas***. En este trabajo se corrobora que en matemáticas los estudiantes tienden a asumir un comportamiento de comodidad y pasividad, por lo que es necesario incitarlos a aprender adoptando una actitud activa.

Las funciones sustantivas de los académicos de tiempo completo en las instituciones de educación superior: una aproximación desde la certificación académica en contaduría y administración fue la ponencia presentada **por** Jorge Cardiel Hurtado y Manuel de Jesús Escoffié Aguilar, en ella se pretende analizar y evaluar el proceso de evaluación para la certificación académica en contaduría y administración de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), tomando como base los resultados de los 573 expedientes de los académicos que han obtenido esta certificación.

En su prestación, Rosa Casal de Altuve y Norca Viloria, participaron con el trabajo llamado ***La visión estratégica de futuro: Una alternativa para la organización de los postgrados***, en ella se pretende proponer una organización bajo el enfoque de visión estratégica de futuro para los postgrados de la Universidad de Los Andes (ULA). Caso: Postgrado en Ciencias Contables de la FACES-ULA.

Roberto Celaya Figueroa y María Elvira López Parra presentaron la ponencia que titularon ***Perspectiva del perfil profesional del Contador Público entre los jóvenes universitarios de Latinoamérica***. Los perfiles de profesionistas de los programas académicos de Contador Público buscan conseguir durante su proceso formativo un perfil integral de desarrollo futuro del Contador Público. El contrastar ese objetivo de desempeño profesional que se persigue con

la percepción que se tenga del mismo es un ejercicio que permite evaluar el grado de cumplimiento de dicho objetivo.

Por su parte, Javier Cervantes Aldana presentó su ponencia titulada ***El impacto de los estudios de maestría en administración en el éxito laboral: Un estudio empírico***. La presente investigación se basa por un lado, en reportes de investigación sobre los efectos que ha tenido el estudiar una maestría en administración en el éxito laboral, definiendo como "éxito laboral" un mayor nivel jerárquico, aunado a un incremento en el sueldo.

María Beatriz Ricci intervino con su ponencia titulada ***Evaluación de la aplicación de las NTIC1 a la educación superior a distancia del marketing en la ciudad de Córdoba, Argentina***. La investigación surgió con el propósito de dilucidar el tema presentado, pues es abundante el material que trata en la teoría las aplicaciones y beneficios de las NTIC en la educación superior, pero escasa la información acerca de los resultados de su aplicación concreta; el objetivo general del trabajo es entonces, relevar información que nos conduzca a evaluar dicha situación y en particular en la enseñanza del marketing a los fines de obtener mejores resultados en el aprendizaje.

La intervención de José Sánchez Gutiérrez, Raquel Gándara Mota, Georgina González Uribe y Manuel Vázquez Sandoval fue con el trabajo titulado ***Cultura de calidad en las instituciones de educación superior***. Entre las propuestas principales del estudio resaltan por parte de los académicos su interés en participar en el cambio hacia una cultura de calidad y en la necesidad de una mayor exigencia hacia los alumnos para mejorar la competitividad de los egresados; los estudiantes solicitan un mayor participación en los procesos de mejora continua; por su parte los trabajadores manifiestan su deseo de que se les tome en cuenta en la toma de decisiones en los procesos de mejoramiento de la calidad en el Centro universitario.

Por su parte, Juan Carlo Seltzer presentó su ponencia que tituló **Capacidades y valores en el perfil profesional del contador**. El núcleo del presente trabajo son las habilidades y aptitudes que deben desarrollar los Contadores profesionales. Lo que expresan documentos institucionales de organizaciones profesionales, entidades educativas, profesionales en actividad, selectores de personal es que se requieren ciertas cualidades en las personas además de sus conocimientos técnicos (a aquéllas las denominamos "capacidades no técnicas").

Ética de los negocios: ¿Cómo ella es posible?, fue la ponencia presentada por Ricardo Cuevas Moreno. El presente trabajo expone las partes constitutivas de la ética de los negocios o ética de la empresa. Él establece los momentos y el camino para comprender como la ética de los negocios es posible y cual es su función dentro la gestión de las empresas capitalistas.

Por su parte, Jesús Nereida Aceves López y Roberto Celaya Figueroa participaron con el trabajo llamado **Análisis comparativo de los códigos de ética del Contador Público del IFAC y de México, Argentina, Brasil, Costa Rica, Colombia, Perú, Estados Unidos y Paraguay**. El objetivo del presente trabajo es analizar la concordancia y alineación existente entre los Códigos de Ética nacionales para Contadores a nivel interamericano respecto del Código de Ética del IFAC y evaluar la ponderación que le da a cada uno de los postulados de la ética contenidos.

Gustavo Mazcorro-Téllez participó con la ponencia llamada **Corrupción y rendición de cuentas en las organizaciones públicas no estatales**. El presente trabajo examina esta problemática a partir de una reflexión del concepto, estudio contextual y el reconocimiento de casos de corrupción reportados en la literatura y observados en la práctica. En este sentido predominan dos aspectos: 1) las organizaciones públicas no gubernamentales presentan un área de

oportunidad para la institucionalización de corrupción y 2) independientemente de los beneficios de estas organizaciones es preciso someterlas a mecanismos de control social, administrativo y jurídico; particularmente cuando son financiadas con recursos públicos.

La intervención de Óscar Raúl Sandoval Zúñiga fue con el trabajo llamado ***Desde la (i)rresponsabilidad social del Contador Público a la indolencia de la empresa: Ecos de un llamado sin respuesta.*** En este trabajo se hace énfasis en la necesidad de integrar la dimensión ética en la praxis del contador y del empresario en su accionar dentro de la empresa. La cuestión ambiental debe abordarse como problema político ligado al accionar de la empresa, lo que va de la mano con la asunción de una postura ética.

En otra intervención, Oscar Raúl Sandoval Zúñiga presentó el trabajo titulado ***Los entramados de la armonización contable: De la soberanía profesional al colonialismo gremial.*** El presente trabajo se orienta a analizar críticamente la imposición de modelos contables hegemónicos, ya que de esta manera se desconoce la realidad del país. Igualmente se muestra el poder de las multinacionales de auditoría en su intento por imponer la armonización contable a través de organismos acordes con las estructuras hegemónicas de poder internacional.

Juan Guillermo Correa Jaramillo y Fabio A. Calle Correa se presentaron con la ponencia que titularon ***Las rupturas en los procesos de investigación: Caso Empresa Comunitaria Agrícola Ganagro El Tablazo.*** El caso de la Empresa Comunitaria Agrícola Ganagro El Tablazo, en el área rural del municipio de Frontino, en el departamento de Antioquia - Colombia; se constituyó no sólo en el objeto para una investigación más, sino en la oportunidad de reflexionar entorno a las prácticas administrativas. Frente a ellas, se presentó la ocasión de adelantar un examen serio, crítico y

riguroso acerca de los puntos de quiebre de la ciencia moderna, en particular de la Administración.

Cuestiones epistemológicas vinculadas con la teoría de los costos fue la ponencia presentada por Laura G. García. La presente ponencia pretende poner de manifiesto que en la problemática referida a la construcción de una teoría de los costos subyacen aspectos epistemológicos que deben ser analizados a la luz de una mejor comprensión de los fenómenos empresariales que dicha teoría intenta explicar.

Mario Humberto Hernández López, por su parte, presentó el trabajo que tituló **Fortalecimiento endógeno de la investigación en facultades de contaduría y administración**. El propósito de estas líneas es abordar la temática de la investigación y la necesidad de su fortalecimiento endógeno, de cara a tener una relación con la sociedad y la empresa que responda a los problemas nacionales, independientemente de las modas conceptuales.

En su presentación, Jorge Manuel Gil participó con la ponencia llamada **Teoría de la medición en contabilidad: Notas sobre su diseño (científico) y su práctica (social)**. En este trabajo el autor sostiene la hipótesis de que "la medición en Contabilidad, no es una cuestión resuelta". Y la fundamos en la insatisfacción social emergente de soluciones incompletas a cuestiones financieras complejas y a los derivados de nuevas realidades de no-mercado (ecología, aprendizaje de las organizaciones, capital intelectual, productividad tecnológica, globalización normativa, responsabilidad social).

Héctor Salas Harms por su parte, intervino con la ponencia que tituló **Consideraciones epistemológicas en torno a la investigación en las disciplinas económico-financieras**. El propósito de este texto es recapitular sobre los planteamientos actualmente vigentes de la

epistemología aplicables a la investigación en finanzas y aspectos cuantitativos de la economía, bajo la consideración de que aun cuando ambas áreas estudian fenómenos enmarcados en las disciplinas sociales, la naturaleza cuantitativa de los mismos permite diseñar y llevar a cabo proyectos con formulación de modelos matemáticos para la prueba de hipótesis, mediante el análisis estadístico de datos con rigor metodológico.

En su participación, Samuel Alberto Sánchez Cabrera y Jorge Eduardo Lemos de la Cruz presentaron la ponencia que titularon **Los límites de la representación contable**. En ella los autores mencionan que el concepto de representación en el contexto del pensamiento moderno constituye la noción clave para la comprensión del hacer y el saber contable. Las formas arquetípicas del conocimiento como son la percepción, el lenguaje y la acción son determinantes de la representación y a su vez la representación determina los resultados del conocer frente a la realidad.

1.7 XI Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 102 ponencias, concluyó el XI Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del año 2006, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

El trabajo de Demetrios Argyriades llevó por nombre **Public Service Professionalism And Human Resources Development for Multilateral Governance**. The deepening world crisis in recent months has served to underline the urgency and complexity of nascent global governance. Perhaps more than anything else, the conflicts in West Asia and in the Middle East brought into sharp relief the limits of brute force and resulting inability of military might, however overpowering, to bring about sustainable and workable solutions to major global problems.

Milagros García Crespo presentó la ponencia llamada **Política económica e instituciones: la importancia de la auditoria al sector público**, en ella menciona que La Nueva Economía Institucional ha redescubierto la importancia de las instituciones, entre ellas, las instituciones públicas, para el correcto funcionamiento de las economías de mercado. Los problemas de información que padecen los agentes impiden alcanzar soluciones de equilibrio, es decir, impiden que el mercado genere asignaciones eficientes. El Estado puede corregir esos fallos informativos interviniendo para facilitar que la libre interacción de los agentes a través del mercado genere soluciones de equilibrio.

Por su parte Enrique de la Garza Toledo presentó la ponencia **Los Límites de la Reestructuración Productiva en México**, en ella menciona que los gobiernos militares del cono sur iniciaron las reformas neoliberales en el continente, pero fracasaron y ante la crisis de

1982 tuvieron que intervenir los bancos, posteriormente el descontento popular los llevó a ser substituidos por gobiernos democráticos. Al mismo tiempo que esos gobiernos entraban en crisis hacia 1982, los problemas de la deuda externa abatieron casi todo el continente y se iniciaron las políticas de estabilización (reducción del déficit público, búsqueda de equilibrio de la cuenta corriente de la balanza de pagos y combate a la inflación), así como las estructurales de primera generación (apertura del mercado interno, desregulación y privatización).

En su intervención, Murray - Lasso presentó el trabajo llamado **Modelos de redes para empresas industriales**. En este artículo presentamos brevemente algunos de los principales modelos de redes que tiene aplicación en la industria para que el lector se percate de sus posibilidades.

Salvador Marín Hernández, Juan Cándido Gómez Gallego y Juan Gómez García participaron con el trabajo llamado **Eficiencia técnica de los bancos: dimensión y rentabilidad**. Cuando se plantea una investigación que tiene por objeto estudiar el perfil estratégico de una empresa en relación con su rentabilidad y/o eficiencia, aparece, necesariamente, la cuestión de determinar qué características de la entidad, del mercado o del ambiente están relacionadas con las mismas.

Por su parte Cuauhtémoc Olmedo Bustillo participó con la ponencia **Un modelo basado en sistemas de interacción para el análisis de intervenciones en organizaciones**. En este trabajo se propone un modelo para analizar las intervenciones de cambio organizacional basado en sistemas de interacción. El modelo está fundamentado teóricamente y se derivó al buscar estructuras que dieran coherencia a las experiencias del autor en intervenciones en diferentes organizaciones.

Marcela Juliana Peñaloza Báez, Carlos Castro Mendoza, Juan Voutssás Márquez y Martha Patricia Ramos Landero presentaron la ponencia titulada ***Sistema de Votaciones Electrónicas en la Universidad Nacional Autónoma de México***. Para brindar una solución al problema planteado fue necesario definir que el proyecto del Sistema de Votaciones Electrónicas comprendiera el ciclo de administración de aplicaciones, es decir, la construcción de las aplicaciones y la administración de los servicios de elecciones en línea.

Miguel Ángel Reta Martínez presentó la ponencia llamada ***La transparencia y la ética en los negocios***. En la actualidad, si bien existen abundantes documentos sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, o sobre el Programa Nacional de Combate a la Corrupción y Fomento a la Transparencia y el Desarrollo Administrativo 2001-2006, entre otros diversos aspectos relativo al tema, todavía no se encuentra una definición clara y precisa de lo que debe entenderse por Transparencia.

Por su parte José Carlos Sánchez participó con la ponencia titulada ***Cultura emprendedora: el papel de las universidades***. Formar en competencias emprendedoras es una gran oportunidad de contribuir a los avances del mundo moderno. Esto proporcionará el conocimiento de actitudes, valores, características y motivaciones responsables por la formación de estos individuos transformadores y evolucionistas.

Theodore Schultz Hoeflich presentó el trabajo ***Una propuesta para mejorar la competitividad de México; apoyo y vinculación universidad - empresa***. En este trabajo no se pretende dar una única receta para impulsar en México la competitividad. Se plantea una propuesta que ayudaría a colocar a las universidades y centros de investigación en una posición, al menos seguir los modelos de otros países. La propuesta es establecer una red de Oficinas de Transferencia de Tecnología (OTTs) en universidades y centros de investigación.

La participación de Ernesto Augusto Polar Falcón fue con la ponencia llamada ***La información medioambiental que proporciona el balance general y el estado de ganancias y pérdidas: un reto de investigación aplicada***. En el presente trabajo de investigación aplicada, se prueba que es posible obtener también información medioambiental, analizando las partidas de determinados rubros de los activos y pasivos mostrados en el Balance General; así como extraer información medioambiental de algunos importantes rubros de costos, gastos e ingresos del Estado de Ganancias y Pérdidas.

Francisco Javier Martínez García, Ana Fernández Laviada y Javier Montoya Del Corte presentaron la ponencia llamada ***Análisis comparado de la normativa nacional de España y México frente a las futuras normas internacionales de auditoría sobre materialidad***. Este trabajo que como objetivo analizar y exponer, de una forma comparada con relación al texto de las normas nacionales aplicables en España y México, las principales novedades introducidas recientemente por el IAASB con respecto a la aplicación de la materialidad en la auditoría de estados financieros, para poder así delimitar el camino a seguir por los organismos reguladores de ambos países en lo referente a esta materia.

La participación de Sandra Canale de Decoud fue con el trabajo llamado ***La modelización de los costos en los Hospitales y la necesidad de la definición del producto hospitalario***. El establecimiento del modelo o sistema de costos hospitalarios requiere de un trabajo intelectual de importancia. El administrador de costos de los Hospitales se enfrenta al desafío de delinear un sistema de información. Para el establecimiento de los sistemas de costos la correcta definición del producto, nos proponemos abordar el estudio de las distintas configuraciones que ha adoptado a través del tiempo el producto hospitalario.

El trabajo de Felicitas Alejandra Valladares Anguiano tuvo por título **Modelo de los nueve factores de competitividad Internacional. El caso de las empresas altamente exportadoras.** El principal objetivo a perseguir, es aportar más información respecto al fenómeno de la competitividad en nuestro país, a nivel empresa, ya que la mayoría de los estudios existentes no consideran el que la medición de la competitividad se da en un Mediano Plazo, por lo que los indicadores del desempeño económico (ventas y utilidades) medidos a través del tiempo, pueden contribuir con esa información.

En su intervención, Herman Frank Littlewood Zimmerman presentó la ponencia llamada **Un estudio del sesgo denominado deseabilidad social** **Objetivo Los resultados de una investigación, realizada con 70 jugadores de fútbol americano,** cuyo objetivo es identificar la presencia de la "deseabilidad social" y ponderar su influencia en la validez de un modelo de "esfuerzo"

Víctor H. Robles presentó la ponencia titulada **La limitación teórica de tres principios en la administración: la cooperación, la estrategia y el gerente.** El presente texto presenta la limitación explicativa de un axioma predominante en la administración, la Cooperación. Ésta no puede darse espontánea ni voluntariamente en la empresa.

La participación de Alejandra Herrera Mendoza y José Luis Solleiro Rebolledo fue con el trabajo **Un modelo de competitividad para las empresas mexicanas de desarrollo de software a la medida.** El avance que se reporta en esta investigación, muestra los resultados de la aplicación del método Delphi, de análisis de frecuencias y focus group en donde veinticinco expertos participantes emiten recomendaciones acerca de lo que significa competitividad en este tipo de firmas y los elementos que la conforman, de tal manera que se presenta el modelo que fortalecería la presencia de las empresas

mexicanas de desarrollo de software a la medida en el mercado local y en el mercado internacional.

Por su parte Ana Laura Domínguez Jardines y Francisco García Fernández presentaron **Modelo estratégico para la gestión del conocimiento en organizaciones culturales**. El modelo para la gestión del conocimiento que se propone, permite a través de un proceso complejo de varias etapas y articulando los enfoques estudiados, identificar, seleccionar, estructurar y medir los activos de conocimiento hasta ahora no evaluados.

Francisco Ballina Ríos tuvo presencia con su trabajo **Cultura empresarial y sistema de valores en México**. La cultura empresarial como categoría analítica forma parte de un debate dentro de las ciencias sociales y particularmente entre la teoría de la administración y de la organización. El estudio de los valores que producen las empresas permite establecer la relación entre un perfil cultural nacional y un perfil cultural corporativo por país o por región. Es evidente que las diferencias culturales empresariales pueden variar.

Por su parte Luis Antonio Cruz Soto presentó la ponencia titulada **La relación del concepto de virtud de Aristóteles en el comportamiento administrativo**. El objetivo de esta ponencia consiste analizar el concepto de virtud de Aristóteles vinculado al comportamiento administrativo. Los elementos de análisis de los cuales partimos para comprender esta relación son la concepción de comunidad y las acciones concretas que realizan los individuos virtuosos para desarrollar de la mejor manera sus tareas.

En su intervención Raúl Arturo Cornejo López y Nadima Simón Domínguez presentaron la ponencia llamada **Evaluación de la efectividad de la descentralización del sector educativo en México, "caso: INEA"**. En esta investigación se realizó un análisis crítico del proceso de

descentralización del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), con el objetivo de evaluar la efectividad del proceso, su impacto en el desarrollo socioeconómico y político que tiene en la sociedad mexicana, la congruencia con la autonomía de los tres órdenes de gobierno y la opinión de la comunidad receptora del servicio educativo.

Yolanda Funes Cataño por su parte, presentó su trabajo titulado ***La sociedad del conocimiento en el proceso de construir el futuro de las organizaciones***. Las Sociedades del Conocimiento, son las que tienen capacidad para generar conocimiento sobre su realidad y su entorno y con capacidad para utilizar dicho conocimiento en el proceso de concebir, forjar y construir su futuro. De esta forma, el conocimiento se convierte no sólo en instrumento para explicar y comprender la realidad, sino también en motor de desarrollo y en factor dinamizador del cambio social y económico. ¿Por lo que nos debemos preguntar si el conocimiento ayudará en un futuro a las organizaciones ha lograr un mundo globalizado más equitativo?.

El trabajo de Jorge Ríos Szalay tuvo por título ***Deficiencias de traducción de obras de administración del inglés al español: reflexiones sobre un obstáculo al conocimiento***. A menudo las traslaciones de libros de administración del inglés al español son tan deficientes que distorsionan ideas importantes de sus autores, y se ofrecen evidencias de ello a través del análisis de las traducciones de pasajes particularmente importantes de la obra de cuatro influyentes pensadores: Harold Koontz, Cyril O' Donnell, George Terry y Chester Barnard.

Juan Octavio Alor Arriola, Gustavo Machorro Jiménez, Gabriela Rangel Villalpando y Nadima Simón Domínguez participaron con el trabajo titulado ***La alienación en el trabajo***. El objetivo de la presente ponencia es mostrar la manera en que el trabajo del hombre es

alienado, la manera en que se presenta la explotación laboral y como las técnicas de motivación encubren esta situación de marginación.

En su intervención Héctor Luis Ávila Baray presentó su ponencia ***Estudio de la cultura organizacional de la industria de artes gráficas local***. El estudio tiene como objetivo aplicar el Instrumento de Asesoramiento de la Cultura Organizacional (OCAI) a fin de identificar el tipo de cultura que caracteriza a la industria bajo estudio.

Manuel De Jesús Moguel Liévano por su parte participó con la ponencia titulada ***Aprendizaje en la organización: las formas de generación del conocimiento en el contexto organizacional (estudio cualitativo)***. El presente documento constituye el informe cualitativo de la investigación Aprendizaje en la organización. La pregunta de la que partimos y planteamos en el proyecto presentado a Promep es ¿Cuáles son las formas de aprendizaje que se practican en algunas organizaciones en Chiapas para la generación de conocimiento en sus actividades de trabajo cotidianas?.

El trabajo de Joel Bonales Valencia, Oscar Hugo Pedraza Rendón Y José César Lenin Navarro Chávez tuvo por título ***Clima organizacional de las empresas exportadoras de aguacate a los Estados Unidos de América, ubicadas en el estado de Michoacán***. El objeto de esta investigación se basa en el estudio sobre el clima organizacional de las empresas exportadoras de aguacate del Estado de Michoacán, de las que se pudo conocer su organización, sus objetivos, su producción, su problemática y su capacidad para la exportación.

Noemí Vásquez Quevedo, José Antonio Núñez Mora y Antonio Ruiz Porras presentaron el trabajo llamado ***Evidencias empíricas de la administración del riesgo crédito en México***. Este artículo realiza un análisis empírico de las tendencias que, en la administración de riesgo crediticio, guarda la banca múltiple en México. Así se

encuentra que existe una mejor diversificación del riesgo cuando el tamaño del banco es mayor. El periodo de análisis es de diciembre de 1997 a diciembre de 2003, con datos trimestrales.

En su intervención, Gabriel Corral Alcalá participó con la ponencia llamada **Los Modelos del Scoring en la Administración de Riesgos al Consumo**. Las crisis financieras internacionales de los años 90, dejó en claro la imperiosa necesidad de administrar eficientemente los riesgos. La Administración de Riesgos ha ofrecido un gran aporte en la solución de estas necesidades durante estos años ya que tiene como objetivo identificar todo riesgo al que se enfrenta una institución financiera incluyendo los elementos que lo afectan, medirlo vía el diseño y desarrollo de modelos, y vigilarlo mediante el seguimiento de resultados de los modelos y la validación periódica de los mismos.

La participación de Amado Villarreal González fue con la ponencia **La información contenida en la estructura de plazos de tasas de interés sobre la actividad económica en México**. En el presente trabajo se busca mostrar la existencia de evidencia empírica de la información contenida en la estructura de plazos de tasas de interés en México, con relación a la actividad económica futura, y de esta forma determinar las implicaciones en el financiamiento de largo plazo.

Jaime Arturo Saldaña López tuvo presencia con su trabajo llamado **Valuación de empresas de telecomunicaciones con parámetros operativos**. El valor de una empresa medida por el valor de sus acciones varía más que el valor de su EBITDA, el valor de las acciones se estima con los indicadores convencionales, es decir el EBITDA, el valor de las acciones presenta mayores variaciones que las que se estiman con los indicadores convencionales es decir EBITDA.

Por su parte Juan Alberto Adam Siade presentó la ponencia titulada **Generación de valor financiero Propuesta de aplicación para todo tipo de empresas**. Esta ponencia es producto de una investigación aplicada

a 15 empresas que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores. El objetivo fue analizar cuál de los métodos de valuación de empresas conocidos como flujos de efectivo descontados y el método Goodwill es consistente con el Valor Económico Agregado EVA y/o la Generación Económica Operativa GEO, para proponerlos como métricas de creación de valor financiero en todo tipo de empresas.

En su intervención Francisco López Herrera y Edgar Ortiz C. presentaron su ponencia llamada ***Rupturas estructurales en el mercado mexicano de capitales e integración entre los mercados del TLCAN***. En este documento se analiza el proceso de integración de los mercados de capitales del TLCAN durante el período 1984-2002, aplicando un modelo econométrico que captura sus relaciones a largo plazo. Las pruebas de raíces unitarias de Perron (1989) y Zivot y Andrews (1992) permiten detectar cambios estructurales en el Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores.

Alfredo Díaz Mata presentó su trabajo titulado ***Análisis con técnicas fractales del supuesto de independencia de rendimientos sucesivos de instrumentos financieros de inversión en el que se basa buena parte de la teoría de cartera moderna***. En este trabajo exploratorio sobre la aplicación de técnicas fractales al mercado accionario mexicano, se intenta ilustrar porqué se puede considerar que los precios de las acciones que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores, así como también su índice de precios, son series de tiempo con características fractales a las que se les puede aplicar una técnica conocida como "análisis de rangos redimensionados".

Por su parte Elizabeth O. Mendiola López y Julio Castellanos Elías presentaron su trabajo llamado ***Valuación del Valor Económico Agregado a partir de su análisis en tres empresas del sector editorial en México***. El Valor Económico Agregado (EVA, Economic Value Added, por sus siglas en inglés) es una herramienta financiera que se ha utilizado en los últimos años en muchos foros financieros como un

instrumento que ayuda especialmente a saber el desempeño operativo-financiero de los negocios, sin embargo, en diferentes trabajos al utilizar esta técnica, se encontró que gran parte de las empresas que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores "destruyen" valor (mejor dicho, presentaban EVA negativo). Esto nos motivó a cuestionar la posición de los empresarios en cuanto a las razones de mantener sus recursos en un negocio en el que pierden.

Adriana Verónica Hinojosa Cruz participó con su ponencia llamada **Reflexiones sobre la posibilidad de las entidades federativas de administrar localmente el régimen de pequeños contribuyentes en ISR e IVA**. En el presente documento, se exponen a manera de reflexión los objetivos de la colaboración administrativa, las características del ISR e IVA de REPECOS, los aspectos relevantes del Anexo 3 del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal (CCAMFF), la situación actual de las entidades que se han sumado a este esfuerzo y como objetivo central, los beneficios que ofrece el mismo para las entidades federativas.

En su intervención Graciela Bribiesca Correa y Nadima Simón presentaron su trabajo titulado **Redes neuronales artificiales para la toma de decisiones: el caso de tutores de Posgrado en Ciencias de la Administración de la UNAM**. El objetivo de esta ponencia es presentar los resultados de una investigación cuyo propósito fue aplicar un modelo de redes neuronales artificiales (RNA) para la clasificación de tutores en el Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Noemi Vega Lugo, Jorge Hurtado Piña y Dolores Navarrete Zorrilla participaron con su trabajo llamado **La capacitación una estrategia para la competitividad académica caso Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la U.A.E.H.** El objetivo de éste estudio radica en el análisis de los efectos de ambos modelos en la formación del alumno, considerando a la Capacitación del personal académico como un

ente principal, determina si con la capacitación y actualización tradicional que tenía el maestro, el estudiante adquiere una formación que lo posibilita a enfrentarse a la realidad laboral o si el maestro tiene que entrar en un proceso de cambio total a través de la utilización de las herramientas de la alta tecnología.

Por su parte Sergio Manuel Madero Gómez y Amaia Arizkuren Eleta presentaron **Factores relevantes en el diseño del pago de bonos por desempeño**. El objetivo de la investigación es encontrar si existe una diferencia significativa en la EOR y en el CO, de acuerdo al tiempo en que se entrega el PBPD, así como la diferencia entre las personas que indican que las empresas donde trabajan tienen interés por los sistemas de PBPD y las personas que indican que las empresas no tienen interés por los sistemas de PBPD

En su participación, Ricardo Flores Zambada, Sergio Manuel Madero Gómez y Juan Carlos Gómez Jiménez presentaron el trabajo llamado **Abuso de poder jerárquico y consecuencias en el trabajador**. Esta investigación evalúa los factores internos de una organización involucrados en el abuso del poder y los efectos en los trabajadores. La investigación también da importancia a las normas, que regulan el uso del poder, existentes en las organizaciones como un factor catalizador del ejercicio del poder.

El trabajo de Patricia Mercado Salgado llamado **Exploración del acoso en el trabajo (mobbing) en organizaciones mexicanas**, tiene como objetivo explorar sobre esta variable (mobbing o acoso laboral) partir de la narrativa (técnica cualitativa) y la frecuencia (técnica cuantitativa), tomando una muestra de 30 sujetos que trabajan en organizaciones mexicanas y que son alumnos de posgrado en Administración (2005-2006) en una institución de educación superior ubicada en el Estado de México.

La participación de Diana Josefina Fernández Villa fue con el trabajo llamado ***El SER Humano en la Organización***. En este trabajo se enuncian algunas de las teorías más representativas que se han encargado de tratar el tema, y se hace un análisis de la realidad que rodea a los seres humanos en las organizaciones, evidenciando la incoherencia que se da entre teoría y práctica, con el objetivo de reorientar nuestras posturas al respecto.

Claudia De la O Pérez intervino con la ponencia ***Competencia Laboral en México Situación actual***. El objetivo de este trabajo es analizar la situación actual de la competencia laboral en México y sus tendencias, específicamente me interesa saber cuál es la estructura existente del proyecto, cómo se encuentra reconocido y oficializado y cuál es la relación entre el enfoque laboral y el educativo.

La ponencia de Ricardo Varela Juárez tuvo por título ***La Reforma Laboral en América Latina***. La globalización, la competencia sin paralelos, las nuevas reglas de la economía, y muchos otros fenómenos han producido cambios en la forma de ver las relaciones laborales. América Latina enfrenta un reajuste en las leyes del trabajo, Los cambios que se presentan son analizados en esta ponencia, buscando resumir las intenciones de los legisladores al modificar en las relaciones individuales conceptos como; la duración, condiciones y terminación del contrato de trabajo.

José G. Vargas-Hernández presentó la ponencia ***Relationships between firms, communities and governments and their obstacles***. This paper is aimed to analyze the horizontal and vertical relationships between firms, communities and governments. Also it analyzes the obstacles between these relationships.

Por su parte Eduardo Ramírez Cedillo participó con su ponencia ***La incapacidad de Éxito de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en un Contexto de Estabilidad Inestable: Un análisis macroeconómico***. En el

presente trabajo aún cuando no se descartan estos elementos se asume que los factores macroeconómicos son fundamentales para explicar el alto índice de mortalidad empresarial y la poca generación de ganancias.

La participación de Luis Fernando Agudelo Henao y Pedro Luis Bustamante Cardona fue con el trabajo llamado ***La Reinvención Municipal hacia los procesos, primer paso de la Estrategia Municipal y Regional de competitividad***. Este trabajo busca establecer si la base de las ciudades y regiones con sectores económicos competitivos (es decir, con ambientes competitivos óptimos para las empresas y empleos productivos para los ciudadanos) en el plano mundial, son agencias públicas municipales más eficientes y equitativas, y si el mejor camino para desarrollar estas agencias de alto desempeño público, son las transformaciones institucionales orientadas a procesos y centradas en resultados.

Luis Arturo Rivas Tovar, José Antonio Chávez Espejel, Adela Chávez, Salvador Carmona Tapia Berenice Maldonado Hernández y Dónovan Molina Galicia participaron con la ponencia llamada ***Incentivos y desincentivos en los sistemas de transporte Público en Londres y Madrid y la Ciudad de México***. El presente trabajo, hace un estudio comparativo entre los sistemas de transporte público de Londres, Madrid y la Ciudad de México, estudiando tres variables: incentivos para el uso de transporte público, desincentivos para el transporte privado y políticas gubernamentales de transporte público.

María Eugenia De La Rosa Leal presentó su trabajo ***La responsabilidad de las organizaciones con la protección del medio ambiente. Un estudio***. La protección del medio ambiente tiene un origen económico, al surgir en los años 70 como respuesta al deterioro natural provocado por la explotación irracional de recursos, la emisión de contaminantes y la generación de basura por las organizaciones, en particular las industrias. Situación que provocó una reacción

defensiva de los empresarios para evitar que la protección al medio ambiente detuviera las actividades económicas.

La ponencia de José Silvestre Méndez Morales llevó por título **Análisis del entorno macroeconómico en la administración de Vicente Fox Quesada 2001-2006**. En este trabajo se analiza el entorno macroeconómico en el sexenio del presidente Vicente Fox, 2001- 2006. En la introducción se plantean los objetivos que de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 se pretendían alcanzar en materia económica.

Lourdes Álvarez Medina por su parte presentó su trabajo llamado **Instrumentos de política ambiental que incentivan a las empresas a reciclar: El caso de los vehículos de desecho y su posible aplicación en México**. El objetivo de esta ponencia es analizar la posibilidad de que en México se apliquen los instrumentos económicos-ambientales que promueven el reciclaje de vehículos automotores en Europa.

En su participación, María Hortensia Lacayo Ojeda presentó la ponencia titulada **El reciclaje automotriz en la unión europea: el eco-diseño o eco-concepción como estrategia empresarial de las empresas ensambladoras de automóviles**. El objetivo de la investigación que se presenta en esta ponencia es estudiar cómo la directiva ha influido en las estrategias empresariales de las ensambladoras principalmente a través del diseño o concepción de los automóviles para aumentar su reciclabilidad.

Andrés Valdéz Zepeda y Filadelfo León Cázares presentaron la ponencia titulada **Mercadotecnia y Opinión Pública: "El Efecto de los Spots Publicitarios en la Conducta del Votante, México, 2006"**. En esta investigación se indaga, a la luz de las diferentes teorías sobre la conducta del elector, sobre los efectos que los spot de radio y televisión que publicitan los partidos y candidatos en tiempos de campaña generan en los electores.

El trabajo de Omar Gómez Quintero y Celestino Robles Estrada se llamó ***La mercadotecnia multicultural en Internet: una comparación empírica de sitios Web de empresas mexicanas y canadienses mediante la teoría de las dimensiones culturales de Hofstede***. El Internet lo ha cambiado todo. De aquí la importancia de analizar la problemática cultural de la mercadotecnia por Internet desde diferentes perspectivas. Este estudio realiza una comparación transcultural entre México y Canadá a través del análisis de 50 sitios en Internet de 25 empresas canadienses y 25 mexicanas, con el fin de validar si el grado de adaptación de las dimensiones culturales planteadas por Hofstede es reflejado en las páginas Web de las compañías que realizan operaciones en estos países.

Por su parte Andrea Trujillo León participó con su trabajo titulado ***Desarrollo de una escala para medir lealtad***. El objetivo de la presente investigación fue desarrollar una escala para medir lealtad basada en las propuestas recientes de la literatura. El punto de partida es la propuesta de Oliver (1999) donde señala que la lealtad está compuesta de diferentes etapas: cognitiva, afectiva, intencional y acción.

Milton Coca Carasila presentó su ponencia titulada ***Análisis de la demanda: Un enfoque de Mercadotecnia***. En este documento presentamos los resultados y reflexiones desarrolladas fruto de un conjunto de investigaciones realizadas con el propósito de analizar la demanda, desde un enfoque de mercadotecnia, encontrándonos con una serie de aspectos no muy bien dilucidados por las teorías existentes, una estructura teórica débil, con un sin número de términos y palabras confusas y la ausencia de un enfoque claro que oriente de forma adecuada su estudio y aplicación.

Hyun-Sook Lee presentó la ponencia ***INDIA; The next China?***. This paper describes India's environment as a potential market for investment and trade, and will compare India's accomplishments with China

briefly, in order to realize their notable presence in international/global markets, as well as their potential competition for certain industries.

En su intervención, Jorge Vera Martínez participó con su trabajo ***Comparación de percepciones de marca y detección de competidores mediante perfiles de valor de marca***. En este trabajo se retoma el concepto de perfil de valor de marca con el propósito de mostrar su utilidad en mercadotecnia para la comparación entre marca tanto para conocer diferencias entre las mismas, detectando puntos fuertes y débiles, como para determinar similitudes en términos de encontrar competidoras directas.

Jorge Vera Martínez y Yail González Ramos presentaron su trabajo llamado ***Variaciones del involucramiento por tipo de producto***. En este estudio se muestra empíricamente que los componentes del involucramiento en la percepción de los productos varían significativamente de acuerdo a dos tipos de productos: productos de conveniencia y productos de comparación-especialidad juntando estos dos últimos ya que, ni en el planteamiento, ni en los resultados, se encontró una forma clara de dividir a los que son de comparación de los que son de especialidad que se supone deberían ser distintos.

Por su parte, Ricci María Beatriz y Seppi Ana Paula presentaron el trabajo llamado ***Orientaciones para la elaboración de una Estrategia Marca País "Argentina"***. El presente trabajo está dirigido a descubrir los aspectos vinculados con la conformación de una marca país para el caso Argentina y el diseño de una estrategia de posicionamiento. Para ello se analizan los principales sectores económicos a los fines de descubrir las potencialidades y aprovecharlas para diferenciar e integrar dichos sectores, al planteamiento de la Marca "Argentina" con una estrategia sólida de marketing.

Javier Cervantes Aldana y Ana María Paredes Arriaga participaron con la ponencia titulada ***Estudio inicial para desarrollar un instrumento para medir la satisfacción agregada de los consumidores mexicanos***. El objetivo de esta ponencia es destacar la importancia de medir la satisfacción del consumidor por parte de las empresas en lo individual y particularmente a nivel agregado, o sea a nivel de grupos de empresas, de una industria y de toda la economía.

Carlos Arturo Torres Gastelú presentó su ponencia llamada ***Factores organizacionales para la puesta en marcha de tecnologías de colaboración: Caso CEMEX***. Este documento tiene como objetivo examinar el proceso de la puesta en marcha de un proyecto corporativo global orientado a la habilitación de tecnologías de colaboración en una gran empresa desde una perspectiva organizacional.

Virginia Guadalupe López Torres, Enselmina Marín Vargas y Sonia Elizabeth Maldonado Radillo presentaron su ponencia que llevó por título ***Las empresas con certificación ISO de Baja California, ¿conocen y satisfacen las necesidades de su cliente interno?***. Este trabajo presenta resultados de una de las dimensiones estudiadas en un proyecto de investigación, cuyo objetivo principal es determinar si los empleados son reconocidos como clientes internos en empresas maquiladoras de la ciudad de Ensenada, B. C.

El trabajo de Diana Cristina Ramírez Martínez, Oscar Fernando Castellanos Domínguez, Luz Marina Torres Piñeros, María Eugenia Morales Rubiana y Karen Patricia Domínguez Martínez se tituló ***Herramientas sistémicas de gestión tecnológica para la toma de decisiones: inteligencia tecnológica y roadmapping***. Como objetivo principal se resalta la ventaja obtenida por la utilización de los métodos sistémicos, centrándose en la Inteligencia Tecnológica y Roadmapping Tecnológico, las cuales una vez analizados se establecen como herramientas poderosas para la gestión de información en las

organizaciones para la toma adecuada de decisiones y la generación de ventajas competitivas.

En su intervención Javier Jasso Villazul participó con la ponencia titulada ***Nuevas Tecnologías y el Proceso Enseñanza- Aprendizaje: hacia una agenda de investigación acerca de la formación profesional.*** En este artículo se describe, analiza y reflexiona en qué medida las nuevas tecnologías (NT) o innovaciones tecnológicas, sobre todo relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC, en adelante), inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje en la formación profesional

Martín Aubert Hernández Calzada y Jessica Mendoza Moheno tuvieron participación con su trabajo llamado ***Estudio Comparativo de las características de las MPYMES en Hidalgo y Oaxaca.*** La finalidad de esta investigación es la presentación de la descripción y el análisis de las características de una muestra de empresas micro, pequeñas y medianas, ubicadas en los estados de Hidalgo y Oaxaca, así como algunos de los factores que determinan el crecimiento y la continuidad de dichas empresas.

Por su parte Laura E. Jiménez Ferretiz y Ma Angelica Garza Arroyo, M.E Aurelia Bocanegra Noriega presentaron ***Punto de Enlace de la teoría a la praxis en la aplicación de un modelo de cooperación empresarial Caso: PYMES en el Sur de Tamaulipas (Problemática en la aplicación de los modelos de asociación).*** El presente reporte de investigación es parte de un trabajo más profundo que se esta realizando para desarrollar una tesis doctoral, en esta primera parte se tienen algunos resultados preliminares de la investigación empírica, mediante los cuales pretendemos mostrar la problemática que presentan las PYMES en la región Sur de Tamaulipas, proponiendo una solución mediante la implantación del modelo de asociacionismo.

Humberto Palos Delgadillo y Guillermo Vázquez Ávila presentaron su trabajo llamado ***Desarrollo de un modelo de indicadores de gestión enfocado a procesos para la pequeña y mediana empresa textil y de confección***. Como resultado de esta investigación se propone un modelo de mejora para elevar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas textiles y de confección, a través de indicadores de gestión para el mejoramiento de sus procesos, el cual incluye el monitoreo y control de las acciones estratégicas emprendidas para alcanzar las metas establecidas.

Por su parte Manuel Díaz Mondragón participó con el trabajo llamado ***Sociedades de inversión de capital; una alternativa de financiamiento para las PYMES con potencial de crecimiento en México***. El trabajo que aquí se presenta tiene por objetivo analizar la conveniencia y las condiciones necesarias para desarrollar un mercado de capital privado para el financiamiento de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) con potencial crecimiento en México.

El trabajo de Oscar Javier Montiel Mendez tuvo por título ***Gobierno corporativo de compañías no listadas en mercados emergentes: un estudio sobre la mediana empresa en México***. Este estudio investiga la relación que hay entre los elementos que conforman al mecanismo de control interno de una empresa (Consejo de Administración, Alta Dirección y Estructura de Propiedad) con el desempeño económico de la empresa, medido este último a través de indicadores tales como Reparto de Crecimiento en Dividendos, Crecimiento en Ganancias, Crecimiento en Volumen de Ventas,

Por su parte Clemencia Navarrete Jiménez y José Zacarías Mayorga Sánchez participaron con el trabajo titulado ***Diagnóstico integral de las empresas de familia de la Ciudad de Bogotá D.C., Colombia***. En la investigación se realizó un diagnóstico integral de las empresas de familia de Bogotá, con el fin de caracterizarlas e identificar su problemática ante el nuevo orden económico mundial, y se propone el

esquema para un modelo de gestión financiera que responda a sus necesidades.

Víctor H. Robles y Tirso Hernández presentaron su trabajo titulado ***Prácticas de Liderazgo en las PYMES de Hidalgo- México***. El presente texto muestra un estudio sobre las prácticas de liderazgo en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) en el estado de Hidalgo México. Explicando, primeramente, un panorama económico de las PYMES referentes.

El trabajo de Alejandra López Salazar Y Ricardo Arechavala Vargas llevó pro nombre ***La orientación emprendedora: una variable crítica en el comportamiento estratégico de la pyme***. El objetivo de esta investigación es analizar el impacto que tiene la orientación emprendedora en la planeación estratégica de las organizaciones.

Por su parte Humberto Palos Delgadillo presentó su ponencia ***Análisis del comportamiento de las pequeñas y medianas empresas con respecto a la gestión medioambiental***. El trabajo incorpora diez dimensiones cognoscitivas que se consideran tienen un fuerte impacto en la cultura laboral ambientalista de quienes conforman las organizaciones. De estas dos; el conocimiento y la conciencia ambiental, tuvieron la menor puntuación.

Irazú De La Cruz Gómez y Julio César Morales Cruz participaron con su ponencia titulada ***Desarrollo de competencias en la micro, pequeña, mediana y gran empresa de México: un estudio empírico exploratorio***. El objetivo de este trabajo es presentar los primeros resultados de un estudio cuyo objetivo es explorar el grado de desarrollo de competencias que poseen las micro, pequeña, mediana y gran empresa de México

Por su parte Elba Leticia Parada Ruiz, Josefina Ochoa Ruiz, María Leticia Verdugo Tapia, Rodrigo Parada Ruiz y Amado Olivares Leal

presentaron la ponencia llamada ***Prácticas administrativas de las pequeñas y medianas empresas en Sonora***. Se realizó un estudio en 86 pequeñas y medianas empresas en el Estado de Sonora con el objetivo de conocer la percepción y los niveles de aplicación de algunas prácticas administrativas que la literatura pertinente recomienda para las pequeñas y medianas empresas. Las prácticas administrativas seleccionadas

Nerza Rey De Polanco presentó la ponencia ***Nuevas perspectivas para evaluar el adiestramiento en las empresas: un enfoque integral basado en transferencia***. La presente investigación se centra en demostrar que un Sistema de Evaluación del Entrenamiento, formalmente implementado, antes y después de cada acción de capacitación, se convierte en una herramienta efectiva para incrementar la tasa de transferencia de los aprendizajes adquiridos desde el aula hasta el puesto de trabajo y en consecuencia obtener un beneficio tangible de la capacitación.

El trabajo de María Eugenia Morales Rubiano y Oscar Fernando Castellanos Domínguez tuvo por nombre ***Características y retos de las empresas de base tecnológica en economías emergentes: caso PYMES sectores electrónico, biotecnológico y software en Colombia***. El objetivo de esta ponencia es realizar un análisis conceptual de las EBT, que permita contar con los elementos necesarios para comprender los resultados de un estudio de caso de 15 empresas de los sectores biotecnológico, electrónico y de software, a demás de formular los retos que se deben cumplir para mejorar su desempeño.

Verónica de la O Burrola, Ma, Enselmina Marín Vargas y Luciano de la Rosa Gutiérrez intervinieron con el trabajo llamado ***Caracterización de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa de los subsectores de alimentos y metalmecánica de Baja California con relación a su potencial de exportación***. En este trabajo se pretende describir, el nivel del potencial de exportación que presentan los subsectores de

alimentos y metalmecánica de las micro, pequeñas y medianas empresas (MyPYMES) de Baja California. Dado que el propósito de este trabajo es la caracterización, se presentan estadísticas descriptivas en seis aspectos básicos para determinar el potencial exportador de las empresas estudiadas.

Por su parte Juan David Vega Zuluaga y Jahir Alexander Gutiérrez Ossa presentaron su trabajo llamado **Construcción del mercado de capitales y de negocios de valores de las PYMES colombianas bolsipyme**. Una Estrategia Para el diseño de la Estructura Empresarial, de Negocios y Financiero de las Pequeñas y Medianas Empresas. Sin lugar a dudas el análisis de las PYMES (Pequeñas y Medianas Empresas Productivas) genera interés en cualquier parte del mundo por su representatividad e importancia, debido al aporte en la generación de empleo y participación en el PIB de los países en comparación con el resto de estructuras o formas empresariales más grandes, como en su defecto sobresale para el caso particular de los países en vías de desarrollo, y se ha hecho común en los países desarrollados.

El Instituto Politécnico Nacional ESCA TEPEPAN presentó la ponencia **La importancia de la gestión administrativa basada en el enfoque de gobierno corporativo como una estrategia para el mejor desempeño de las micro y pequeñas empresas**. Este estudio tiene como propósito explorar cómo aplica la Gestión Empresarial basada en el Gobierno Corporativo en las grandes corporaciones, para proponerlo en las micro y pequeñas empresas, como una estrategia que les permita obtener competitividad con sus productos, procesos de negocio y obtención de recursos financieros.

Claudia Patricia Alvarez Barrera y Jenny Martinez Crespo presentaron la ponencia titulada **Mapa de competitividad para el diagnóstico de PYMES**. El análisis de los resultados del diagnóstico organizacional realizado a un número representativo de PYMES de Medellín y su área de influencia, permiten hacer aproximaciones a la realidad de la PYME

en nuestra región; de donde se puede afirmar que siguen teniendo problemas en sus áreas sustantivas básicas; el mercado, el diseño e innovación, el desarrollo tecnológico y el acceso a las nuevas TIC's, estructuras flexibles, gestión tecnológica, gestión del conocimiento,

El trabajo de Juan Carlos Seltzer fue llamado ***Para la calidad del accionar docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de contaduría***. Se trata de una investigación narrativa participativa, basada en el diario de clases de un docente, y las reflexiones que su lectura le suscita. Otro docente observa y participa en sus reflexiones. Este trabajo es un acercamiento descriptivo al hacer y quehacer docente, aplicando una metodología cualitativa para el análisis de un Diario.

Por su parte María Teresa Celis Conde presentó su trabajo ***Estrategias para la Formación de estudiantes de Administración como Líderes para el Siglo XXI***. Esta investigación tiene como objetivo proponer las habilidades que se deben desarrollar en los gerentes, para satisfacer las exigencias en la formación de los líderes de la nueva era.

En su intervención Arroyo A. R., G. Reyes L y M. García B. presentaron el trabajo llamado ***Autoevaluación del nuevo modelo educativo basado en competencias por los maestros de la facultad de contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua***. El objetivo del trabajo fue autoevaluar el nuevo modelo educativo basado en competencias por los maestros de la FCA, UACH. El diseño de la investigación fue no experimental transeccional descriptivo.

Por su parte Edith Ariza Gómez, Jorge Rouquette Alvarado y Jesús Rodríguez Franco presentaron la ponencia llamada ***Problemas en aprendizaje del álgebra en alumnos de administración***. En el trabajo que presenta, se propone iniciar cada evento educativo con un diagnóstico que obtenga los marcos referenciales previos e identifique las conductas que los estudiantes presentan hacia las

matemáticas, para planear las estrategias de enseñanza necesarias para el logro de un aprendizaje significativo.

En su intervención, José Sánchez Gutiérrez, Ma. Cristina Pacheco Ornelas y Ma. Raquel Gándara Mota presentaron la ponencia titulada **Modelo de calidad para las instituciones de educación superior**. El trabajo parte del análisis de expertos en la calidad y la evaluación en la educación superior resaltando la importancia de los procesos, cultura y el liderazgo de calidad en el campo del conocimiento, para después de considerar las propuestas teóricas y las de expertos, se presenta un modelo de calidad para las IES en el campo de las ciencias económico administrativas que responda a las demandas sociales y permita a éstas mantenerse vigentes y competitivas.

Por su parte Cuauhtémoc Carrasco Rivera participó con su trabajo titulado **Estudio de campo sobre los factores relevantes de la educación a distancia en una muestra de universidades europeas**. El reto principal que afrontan los sistemas educativos en todo el mundo es cómo favorecer la inclusión de millones de jóvenes aspirantes a la formación profesional-universitaria. Esto significa que, en los países económicamente más pobres, la prioridad debe centrarse en los millones de niños que nunca ven el interior de un aula.

Peretti María Florencia y Ricci María Beatriz presentaron la ponencia titulada *La Evaluación de los **Aprendizajes en la Educación Superior Universitaria a Distancia con la aplicación de las TIC. Córdoba - Argentina***. La evaluación de los aprendizajes a través de las TIC en la Educación Superior Universitaria a Distancia (ESUD) es un tema amplio y complejo. La experiencia que se ha logrado en relación al empleo de las TIC en la misma es escasa; de allí que el presente trabajo tenga como propósito principal indagar en la práctica concreta del tema en la ciudad de Córdoba - Argentina, contribuyendo a través de sus conclusiones a brindar un panorama del argumento en

un lugar geográfico en el que la ED lleva utilizándose, más de 10 años.

Fernando García Córdoba participó con la ponencia llamada ***La investigación tecnológica en las áreas administrativas***. En el presente trabajo abordaremos la manera en que la Investigación Tecnológica puede ser utilizada como un proceso generativo de beneficios y de solución de problemas dentro de las áreas administrativas.

El trabajo de Juan Ollivier Fierro y Patricia Thompson Gutiérrez, tuvo por título ***El esfuerzo en investigación en las Instituciones de Educación Superior en México y los países industrializados***. La presente investigación aporta, en primer lugar una visión global que ubica de una manera objetiva nuestro país en el contexto de los países industrializados desde la perspectiva del proceso del desarrollo de la ciencia y la tecnología, a través de un breve análisis comparativo de los principales indicadores del gasto en investigación y desarrollo experimental en los países industrializados, principalmente de la OCDE y México en el período 1998 - 2002.

Mario Humberto Hernández López presentó su trabajo llamado ***La enseñanza de la ética en los negocios: entre el pragmatismo y la transformación***. Las siguientes líneas abordan el problema de ¿cómo abordar la enseñanza de la Ética en los negocios? La pertinencia de este problema no reside en el esclarecimiento metodológico ni didáctico, sino que se fundamenta en la concepción que se tiene de la Ética y su imbricación con el terreno de los negocios, entendido, a su vez, como la atmósfera en la cual se desempeñan los alumnos de las carreras de Contaduría, Administración e Informática, en el caso de nuestra Facultad.

El trabajo de Laura Berenice Sánchez Baltasar y Yésica Mayett fue llamado ***Propuesta de un modelo para toma de decisiones con implicaciones éticas***. Este trabajo presenta un análisis de algunos modelos de toma de decisiones que involucran variables éticas, con base en ello se desarrolla una propuesta de modelo para que los estudiantes del área económico - administrativa aprendan cómo incorporar los aspectos éticos, tanto desde el punto de vista individual (honradez, responsabilidad, respeto, generosidad) como desde el punto de vista organizacional (objetivos, políticas y responsabilidad social)

María Teresa Celis Conde por su parte, tuvo presencia con su trabajo titulado ***Construcción teórica del poder gerencial en la epistemología de la complejidad***. El objetivo de esta investigación se centra en interpretar el poder de la gerencia configurada en la arquitectura de la complejidad para el aporte de elementos analíticos que contribuyan a la generación de teorías explicativas del poder gerencial en una lógica policontextual.

En su intervención, Rafael Castellot Rafful participó con el trabajo titulado ***Epistemología para la investigación, la docencia y calidad educativa***. La utilización de conocimientos científicos y tecnológicos tiene un impacto significativo sobre el desarrollo tanto económico como social. Sin embargo, para que el avance en el conocimiento tenga mayores efectos económicos es preciso que sean pertinentes para las necesidades de las empresas.

Héctor Salas Harms presentó su ponencia llamada ***Los hechos y las regularidades en los fenómenos sociales***. El propósito de este trabajo es aportar algunas reflexiones en torno a la presencia de regularidades en la naturaleza humana y la posibilidad de investigarlas con la finalidad de establecer estas regularidades y otros eventos sociales como hechos intersubjetivos mediante proyectos que produzcan resultados replicables -mostrando algunos ejemplos.

El trabajo de Francisco Javier Díaz, Lía Molinari, Darío Piccirilli y Alejandra Schiavoni llevó por nombre **La auditoría informática: aporte para una gestión municipal transparente**. Este documento trata sobre la ventaja de sincronizar las normas ISO, el framework de ITIL y los objetivos de control de COBIT, aspectos que establecen pautas para la realización no sólo de una auditoría informática, sino para ayudar al planificador estratégico de sistemas a detectar fortalezas y debilidades, generando un estado adecuado para responder ante futuras auditorías.

María Florencia Peretti presentó su trabajo llamado **La Responsabilidad Social Empresaria en la Argentina**. El presente trabajo pretende dar un marco conceptual sobre nociones sobre gestión sustentable y responsabilidad social empresaria y analizar el nivel de conocimiento y grado de implementación de dichos conceptos en las empresas argentinas.

Por su parte Esther García Pedroche, Ma. María Isabel De La Garza Ramos y José Guillermo Díaz Figueroa presentaron la ponencia llamada **Benchmarking internacional. Experiencia de implementación entre universidades de España y Perú**. Este trabajo pretende mostrar la importancia de la aplicación de la técnica del benchmarking como técnica gerencial para la mejora de la calidad. Para ello se analizará un ejemplo práctico real llevado a cabo entre universidades de Perú y España durante los años 2000 y 2001.

En su participación, Ana Elisa Moreno Herrera presentó el trabajo llamado **Responsabilidad social como estrategia corporativa aplicada en la publicidad**. El objetivo de este trabajo es analizar la Responsabilidad Social como estrategia corporativa y su efecto en la publicidad, entendiendo a ésta como una herramienta administrativa intensamente utilizada por las organizaciones para dar a conocer productos, servicios e ideologías.

Frank Collins, Oscar Holzmann y Olga Quintana, presentaron la ponencia llamada ***Effect of Machismo Tendencies on Budgeting***.
Objetivo: This study focuses on cultural phenomena, machism, that differentiates Latin American cultures from the U.S.A. and its effect on budgetary attitude. Based on the present research, it is apparent that machism is a common, but generally isunderstood trait. Further, it seems to affect budgetary processes differently across cultures.

1.8 XII Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 102 ponencias, concluyó el XII Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del año 2007, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

Andrés Alberto Mariño Arévalo con su ponencia ***El concepto del Ser Humano en las teorías administrativas y su incidencia en el desarrollo individual y en las estrategias de desarrollo organizacional***, con este trabajo se pretende de cierta manera avanzar en ese sentido. Se pretende ver la organización como algo más que un asunto de tipo estructural, analizando el aspecto relacionado con el factor humano. Se pretende ver inicialmente cual ha sido la visión del hombre a lo largo de la teoría de la Administración, bajo una perspectiva crítica, que permita ver el reduccionismo que hasta el día de hoy ha estado presente en dicha disciplina.

David Galicia Osuna con su ponencia titulada ***El Discurso Administrativo y La Tradición Pragmática***, nos menciona que este trabajo nace por una pregunta que busca darle una ubicación más acertada al discurso administrativo. La pregunta es ¿en que tradición de investigación podemos ubicar de forma más adecuada al discurso administrativo? Ello especialmente porque no se le puede llamar con claridad teoría administrativa.

El trabajo de Guillermo Vázquez Ávila llamado ***Problemas metodológicos en los trabajos de investigación administrativos***, hace las siguientes reflexiones: ¿Pero qué características poseen los problemas a los que nos enfrentamos en este siglo XXI, como sociedades organizadas? ¿La inercia de las investigaciones hasta hoy realizadas en el campo de la Administración nos presenta un modelo que aplique para estos nuevos retos, o es necesario construir un nuevo modelo? ¿Qué características debe tener un investigador en esta área específica del conocimiento?

En un intento de proponer algunas ideas que ayuden a contestar estas y otras preguntas se presenta el siguiente trabajo.

Fernando Vera Smith y Nadima Simón Domínguez presentan la ponencia titulada **Aspectos teórico-metodológicos para la evaluación de efectividad de la vinculación universidad-industria**. El objetivo de esta ponencia es analizar los principales modelos de evaluación de efectividad organizacional para identificar sus características, así como los diferentes modelos de valuación de efectividad de la vinculación Universidad-Industria, así como los criterios más apropiados para dicha evaluación. Otro objetivo es proporcionar elementos que contribuyan a aclarar el debate sobre qué es una vinculación efectiva. Con los resultados de dicho análisis, se hace una propuesta metodológica para la evaluación de efectividad de la vinculación Universidad-Industria.

En su intervención Brenda Marcela Briones Rodríguez, Víctor Gabriel Sánchez Trejo y Blanca Cecilia Salazar Hernández presentaron la ponencia **Dificultades en el acceso al trabajo de campo en investigaciones cualitativas y cuantitativas: Reflexiones acerca de experiencias en el Estado de Hidalgo**. Este trabajo tiene como objetivo comprender la incertidumbre y la falta de interés por parte de los dirigentes y/o propietarios en el momento de realizar proyectos de investigación que apliquen metodologías de investigación tanto cualitativas como cuantitativas en las ciencias administrativas.

Luz María Quevedo Monjarás participó con la ponencia **Las variables endógenas y exógenas que determinan el éxito del emprendedor para la constitución de su empresa en la Región Andaluza**. Este trabajo tuvo los siguientes objetivos: 1. Determinar las características endógenas y exógenas más asociadas al perfil del emprendedor. 2. Identificar cuales son las características de los emprendedores mayormente asociadas con las estrategias de dirección y gestión.

El trabajo de Ayuzabet de la Rosa Alburquerque tuvo por nombre **Relaciones de poder, taylorismo y acción organizada: el caso de una microorganización**. El objetivo de este trabajo consiste en mostrar, a través de un estudio de caso, como se gestó la forma de organización de una microorganización desde el punto de vista del análisis de las relaciones de poder. Específicamente se analizará como el proceso de taylorización -que implica un ejercicio de poder- dio origen al surgimiento de la forma organización de la microorganización estudiada.

Humberto Palos Delgadillo y Juan Antonio Flores Mora participaron con el trabajo llamado **Diseño de un modelo de administración de operaciones con enfoque a procesos. Caso: Empresa productora de autopartes**. En el presente trabajo, se diseña un modelo de administración de operaciones para mejorar el desarrollo de nuevos productos en una empresa manufacturera de partes automotrices ubicada en la zona metropolitana de Guadalajara. El desarrollo de productos es un proceso con alcance general dentro de cualquier organización, de ahí la importancia de esta propuesta.

En su intervención, Oscar Javier Montiel Méndez participó con la ponencia **Funciones, atributos y dimensiones en consejos de administración en mercados emergentes: estudio de caso múltiple en empresas grandes en México**. El debate e investigación académica se ha enfocado principalmente al estudio del Gobierno Corporativo en empresas listadas en las Bolsas de Valores, generalmente, de mercados de capital desarrollados (OCDE, 2006). Por ello, la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) llevó a cabo la primera reunión sobre Gobierno Corporativo de Empresas no Listadas en Mercados Emergentes. México es clasificado por la OCDE como un mercado emergente.

Ayuzabet de la Rosa Alburquerque, Oscar Lozano Carrillo y Anabela López Brabilla presentaron el trabajo llamado **El Pensamiento**

Estratégico como agenda de investigación de los estudios Organizacionales: elementos para un debate. El objetivo de este trabajo es proponer al Pensamiento Estratégico como un nuevo campo de conocimiento dentro de los Estudios Organizacionales. Lo anterior como resultado del análisis de las relaciones teórico-pragmáticas entre la Planeación Estratégica, la Administración Estratégica, la Teoría de la Teoría de la Organización y los Estudios organizacionales.

En su intervención, Rosa Casal, Peña Aura presentó el trabajo llamado **Marco Conceptual de las Normas de Información Financiera: Los Problemas Filosóficos de la práctica-utilitaria del contador.** En este ensayo se presentarán cuatro aspectos alrededor de los cuales los contadores han formulado sus opiniones: reconocimiento de la norma, fiabilidad, valoración y base de acumulación. Al evaluar las opiniones de estos profesionales, este ensayo suscribe, en general, sus observaciones en relación con el par problema-solución de la disciplina. Sin embargo, este ensayo busca trascender ese enfoque práctico-utilitario para intentar darle visibilidad a problemas filosóficos y explicaciones mucho más profundas vinculadas con la práctica consuetudinaria de esos profesionales.

Yolanda Funes Cataño y Nadima Simón Domínguez presentaron el trabajo llamado **Valuación de los activos intangibles. Caso de la UNAM.** El objetivo de esta ponencia es valorar a los activos intangibles por medio del análisis de los indicadores que se usan en los modelos para valorar el capital intelectual, Para compararlos especialmente con los Indicadores Estratégicos de Desempeño que calcula la UNAM, por ser el caso de estudio de esta investigación y así poder medir los activos intangibles generados por la institución e informar sobre ellos.

La presentación de Rosa Aura Casal de Altuve, Karina Mejías, Aura Elena Peña y Norka Vitoria tuvo por título **El Contador Público y el nuevo rol profesional**, este trabajo propone un acercamiento hacia la

concepción de un nuevo rol profesional para el contador público, tomando como base el pensamiento complejo. Para ello se establecieron las bases epistemológicas actuales de la formación del contador público y se definieron los paradigmas desde los cuales se construye dicha formación, para que desde allí y con base en el paradigma del pensamiento complejo, proponer criterios para transformar el ejercicio de la profesión.

El trabajo de Manuel Medina Elizondo, Sandra López Chavarría, y Víctor Molina Morejón, fue llamado **La formación basada en competencias del Contador Público en la economía del conocimiento**. El éxito de toda organización está en función de un grupo de factores, en su mayoría, relacionados con el capital humano. El campo de acción del Contador Público (CP) enfrenta hoy grandes retos por los cambios que se vienen produciendo en el mundo, como son los procesos de globalización, el crecimiento socioeconómico, la industrialización, el incremento del sector de servicios, la intensa competencia y los procesos de innovación tecnológica. Por ello el CP debe tener formación integral, estar capacitado en la toma de decisiones, la solución de problemas, capacidad innovadora y enfocada la demanda social

En su intervención María de los Angeles Villavicencio Ortiza y María Celina Arredondo presentaron el trabajo llamado **Salud psicosocial de los contadores públicos**. El trabajo muestra a través de un estudio exploratorio a 51 sujetos que laboran en el área de la Contaduría Pública las situaciones personales que integran los factores de riesgo en la salud laboral y que provocan estrés.

Miguel Blázquez, María Florencia Peretti y Alfredo Mondito presentaron la ponencia **Análisis y propuestas para optimizar los registros e informes en diferentes tipos de organizaciones**, cuyo objetivo fue aplicar el nuevo instrumento de gestión "Matriz de Documentación y Datos" a un conjunto de organizaciones con distintas

características a fin de observar similitudes y diferencias entre las experiencias que permitan optimizar el diagnóstico de la nueva tecnología, con la posibilidad de agregar valor a la herramienta y a los sistemas de información de las empresas.

Eduardo Ramírez Cedillo participó con la ponencia ***La función de los impuestos en una economía moderna con manejo de moneda soberana***. Este documento de investigación aborda la función de los impuestos desde una óptica diferente a la visión convencional, donde se antepone como una de sus principales atribuciones la de financiar el gasto de gobierno. A diferencia de ello se asume que los impuestos tienen por lo menos tres funciones que son económicamente fundamentales: crear una demanda por el dinero del Estado; regular la cantidad de dinero de los agentes privados y coadyuvar a la distribución del ingreso y la riqueza.

La ponencia de Juan Alberto Adam Siade llevó por nombre ***Indicadores económicos y fundamentales que inciden en las decisiones de inversión internacionales***. En esta ponencia se presentan los resultados de una investigación cuyo objetivo fue conocer cómo se comporta una muestra de diez indicadores de mercados emergentes y de diez indicadores de mercados desarrollados en relación con las variaciones de los precios internacionales del petróleo representados por el Brent, el WTI, el Dubai y la Mezcla Mexicana.

Edgar Ortiz, Alejandra Cabello y Raúl de Jesús presentaron el trabajo llamado ***The role of Mexico's stock exchange in economic growth***. This paper discusses the theoretical issues and empirical studies concerning the role of stock markets on long-run economic growth. Based on that framework, it also tests the relationship between the stock market and development for the case of Mexico; the proxy for economic development is industrial production.

El trabajo de Alejandro Lendel Cortez, Zabeh Mohammad H. Badii y Martha Rodríguez García fue titulado **Análisis de la Memoria a Largo Plazo en el Mercado Cambiario en México**. Este artículo tiene como fin detectar si existe memoria a largo plazo en el mercado cambiario mexicano.

La participación de Francisco López Herrera y Edgar Ortiz fue con la ponencia **Dinámica de los mercados de valores del TLCAN**. En este documento se presentan los resultados estimados del análisis de las relaciones entre los rendimientos y volatilidades de los mercados de capitales del TLCAN mediante observaciones diarias durante un periodo de veintiún años, estimando también las correlaciones dinámicas entre dichos mercados.

La ponencia de Alfredo Díaz Mata se tituló **Sistema computarizado de información bursátil**. El sistema que se propone el autor, estaría basado fundamentalmente en la recopilación de información en forma automática (quizá con programas hechos en el ambiente integrado de desarrollo de Visual Studio 2005 de Microsoft), mediante un programa o programas de computación, de manera que hiciera innecesaria (o casi) la intervención directa de personas en vivo tanto en estas actividades como en las de depuración y análisis de la información.

La presentación de Iván Cruz Torres y Arturo Morales Castro fue con la ponencia **Pronósticos en el mercado de derivados utilizando redes neuronales y modelos ARIMA: una aplicación al CETE de 91 días en el MexDer**. Este trabajo presenta un modelo novedoso para pronosticar la tendencia del futuro del Cete de 91 días en el MexDer con vencimiento en diciembre de 2008, aplicando redes neuronales artificiales, comparando los resultados obtenidos con los que se obtendrían con un modelo ARIMA tradicional, con el objetivo de conocer que modelo ajusta mejor los datos dentro de muestra y que modelo pronostica mejor los datos fuera de muestra.

Jorge Cardiel Hurtado presentó el trabajo llamado **Las Afores ¿solución al problema de las pensiones en México?**. De implantarse este esquema, a más de 7 años, se analizan sus resultados y las posibilidades reales, desde un punto de vista financiero, de que efectivamente ésta sea la solución al problema de las pensiones.

Jesús Lavín Verástegui y Roberto Moreno Espinosa participaron con la ponencia titulada **Un modelo de estrategias para la administración del capital de trabajo en la gestión pública de unidades hospitalarias**. Este trabajo es el desarrollo de una investigación orientada a identificar y proponer las estrategias en la administración del Capital de Trabajo a utilizar en las instituciones hospitalarias del sector público que sustenten la prestación de servicios de salud generando una percepción de calidad en los usuarios, en este sentido el objetivo principal de la investigación es la creación de un modelo de estrategias para la administración del Capital de Trabajo en la gestión pública de unidades hospitalarias.

Juan José Chablé Sangeado, Antonio Aragón Sánchez y Jesús Camarena Izquierdo presentaron el trabajo llamado **Como mejorar la gestión financiera y contable de las MIPYMES del Estado de Tabasco**. El objetivo particular del estudio fue analizar aspectos contables y financieros de éste subsector de empresas, tales como el grado de utilización de técnicas contables, gestión del capital de trabajo, la utilidad sobre ventas, las fuentes de financiamiento que más frecuentemente usan, para hacer propuestas que mejoren su desempeño en esos aspectos.

El trabajo de Sósima Carrillo tuvo por nombre **Aplicación de la administración financiera para la toma de decisiones en las microempresas comerciales de la zona urbana de Mexicali**. Este trabajo es el resultado de una investigación realizada para conocer la forma en la que operan y toman decisiones sobre sus recursos financieros las microempresas comerciales de la zona urbana de Mexicali.

José Luis Neri Torres tuvo participación con la ponencia **Análisis Empírico de los Factores Micro que Afectan el Crédito Bancario Expansión de las Empresas Pequeñas, en la Región Centro-Occidente de México, a Partir de la Crisis Financiera de México de 1994-95**. Este trabajo se propone explicar en forma cuantitativa y empírica, la demanda de crédito bancario para expansión de las empresas pequeñas del centro-occidente de México, en los 11 años que siguieron a la crisis financiera de México de 1994-1995.

Por su parte Alejandro Vega Henze participó con la ponencia **Liderazgo moderador; un modelo alternativo en las organizaciones**. Este estudio presenta, analiza y prueba, un modelo alternativo de liderazgo (transaccional y transformacional), en el que su papel de causador de desempeños, se reubica como una moderación de la relación entre la disposición al trabajo (auto-evaluaciones centrales) y el desempeño del seguidor en la organización (inicio de tareas, superación de obstáculos y fallas y terminación de tareas).

Mara Maricela Trujillo Flores, María de la Luz Valderrabano Almegua y Javier Chávez Meléndez presentaron el trabajo titulado **Evaluación de la inteligencia emocional en líderes de organizaciones mexicanas**. Este trabajo muestra los resultados y análisis de la cuantificación de la Inteligencia Emocional en relación a indicadores utilizados en un modelo previamente diseñado el cual cuenta con alta validez y confiabilidad. Los indicadores del modelo fueron: son Motivación, Autoconocimiento, Autorregulación, Empatía y Habilidades Sociales.

En su participación, Leticia Mateos Gómez intervino con el trabajo llamado **Gestión de recursos humanos en el siglo XXI a través de un modelo por competencias profesionales**. En este trabajo, la autora menciona que en el mundo de los negocios del siglo XXI, ha habido cambios importantes. Para empezar debemos reflexionar sobre el hecho de que la gente es el activo más importante de las empresas porque es

quien agrega valor al negocio. Estamos en la era de la información y el talento hace la diferencia.

Elsa Mireya Rosales Estrada, Eva Martha Chaparro Salinas y Julio Álvarez Botello, presentaron la ponencia titulada ***La Investigación como una Responsabilidad Social dentro de un contexto de vinculación Universidad Empresa. Caso: "La integración laboral de las personas con discapacidad a las empresas de la COPARMEX Valle de Toluca"***. El propósito fundamental de este estudio se centra en analizar la vinculación Universidad Empresa, a partir del acercamiento de la investigación a las empresas.

Sergio Manuel Madero Gómez y Ricardo Flores Zambada participaron con el trabajo que llevó por título ***Predictores de la disposición de trabajadores mexicanos a aceptar el teletrabajo***. Esta investigación analiza los diversos factores del comportamiento humano como son calidad de vida, compromiso organizacional y desarrollo profesional que impactan en las personas que tienen el deseo de trabajar utilizando el teletrabajo como una herramienta de su trabajo.

Por su parte Luis Felipe Blancas Martínez presentó su trabajo llamado ***Motivación de logro en el sector público***. Esta investigación nos permite acercarnos a una realidad que presentan en este momento los empleados del sector público y que a partir de ello determinamos la productividad de estas personas en el momento de desempeñar su puesto, y también observamos que la motivación del logro es diferente a partir del nivel que se tiene dentro de las organizaciones.

En su intervención Mario Alberto Bermejo Guevara participó con la ponencia ***Análisis de las motivaciones e intereses de una unidad médica de tercer nivel mediante la aplicación de la encuesta de Zavic entre la población administrativa***. El resultado de esta investigación es la elaboración de un trabajo de investigación donde se pretenda

diagnosticar LAS INFLUENCIAS Y MOTIVACIONES de cualquier grupo humano puede constituirse en una tarea de gran complejidad.

Herman Frank Littlewood Zimmerman presentó la ponencia que llevó por título ***Satisfacción en el Trabajo y Bienestar Emocional en Médicos; potenciales consecuencias de la percepción de Justicia Organizacional***. El objetivo de este trabajo es presentar una revisión resumida de la literatura y los resultados de una investigación reciente llevada a cabo en un hospital público con una muestra de 185 médicos sobre un fenómeno poco estudiado y relevante en nuestra cultura, y su relación con la Satisfacción en el Trabajo, la Justicia Organizacional y el Bienestar Emocional. Dicho fenómeno es denominado Evasión del Trabajo.

El trabajo de María Esther Urrutia-Aguilar, Jorge Barojas-Weber, José Ramón Torres-Solís y Adrián Martínez-González llevó por nombre ***Evaluación del desempeño del personal docente para la formación de recursos humanos en salud***. Este trabajo está enfocado a proponer tres estrategias para evaluar de una manera más completa e integral a los docentes: opinión de los estudiantes, autoevaluación y diferencias porcentuales de los promedios de ingreso vs egreso.

Ma. Elena Camarena Adame y Ma. Clotilde Hernández Garnica por su parte, presentaron el trabajo llamado ***De las teorías de la cultura a la cultura organizacional***. Esta investigación forma parte de un estudio más amplio y se realiza con el objetivo de valorar las implicaciones teórico-metodológicas de utilizar conceptos semánticamente vacíos como los que definen la cuestión de la subjetividad y de la vida cotidiana, y reconfigurar la utilización de dichos conceptos a la luz de la situación actual y de la relación existente entre el desempeño y el clima organizacional, tomados como variables dependientes frente a la cultura organizacional como una variable autónoma.

Manuel Ulises Carrillo Ramírez por su parte presentó la ponencia llamada ***La cultura como generador de la tecnología de información para determinar una definición actual***, en ella el autor nos menciona que la tecnología de información, evidentemente, es el principal elemento de influencia y abarca dos amplios conceptos de diferentes significados: la Tecnología como el estudio de los procedimientos técnicos (más o menos industriales y electrónicos) de la divulgación informativa y la Información como estudio de un fenómeno intelectual y social que se sirve de estos procedimientos técnicos para procesar, distribuir o almacenar, unos saberes, opiniones o hechos, de un grupo social y/u organización con objetivos específicos.

El trabajo presentado por Maika Melina Valencia Silva, Laura Lamolla Kristiansen y José Ernesto Amorós tuvo por título ***Percepción del desempeño y objetivos empresariales de las emprendedoras: Caso Español***. Esta investigación empírica incluye indicadores subjetivos como son la percepción del desempeño y los objetivos que persiguen las emprendedoras. Este estudio contribuye al conocimiento acerca de las emprendedoras a través de los objetivos empresariales que persiguen y la percepción del desempeño que tienen de sus empresas.

Javier Cervantes y Carlos Díaz participaron con el trabajo ***Ventajas y desventajas de trabajar en equipos multiculturales en empresas internacionales XII***. El trabajar en equipo se ha convertido en una modalidad constante en las empresas hoy en día. Las empresas multinacionales forman equipos multiculturales por necesidad. La diversidad de culturas, idiomas, y nacionalidades dentro de un equipo de trabajo ¿aumenta o decrece la productividad del equipo? ¿Qué opinan los miembros sobre otras nacionalidades? Investigación de campo con conclusiones y consejos.

El trabajo de Enrique Santos Gaona Muñoz llevó por título ***El Comportamiento organizacional de los ejecutivos de alto nivel en las organizaciones (Caso de tres universidades privadas de educación***

superior ubicadas en el Distrito Federal). El objetivo de este trabajo es evaluar el Comportamiento Organizacional de tres Instituciones Privadas de Educación Superior en el Distrito Federal a través de conocer las Habilidades Directivas de los Ejecutivos de Alto Nivel.

La ponencia de Imanol Belausteguigoitia Rius y Juana Patlán Pérez llevó por título ***Atributos importantes de sucesores de organizaciones mexicanas***. Específicamente el presente estudio aporta evidencia empírica respecto a los atributos importantes de sucesores considerando los aspectos de: características personales; habilidades; actitudes y valores; relaciones personales con los miembros de la familia, parentesco y posición en la familia (para el caso de empresas familiares).

María Mercedes Navarrete Jiménez participó con el trabajo ***Transición generacional en las empresas familiares afiliadas a la Asociación Nacional de Fabricantes de Pinturas y Tintas en México ANAFAPYT***, este trabajo tuvo como objetivo general, analizar y explicar los factores de carácter familiar, empresarial y de propiedad que contribuyen a explicar la continuidad de las empresas familiares afiliadas a la ANAFAPYT, así como los elementos que han condicionado la planeación del proceso de sucesión en dichas empresas.

En su participación, Jesús Salvador Vivanco Florido y María del Carmen Domínguez Ríos presentaron la ponencia titulada ***Orientación de la Cultura Organizacional y permanencia en el mercado de las Mype's del sector de la Confección en Aguascalientes***. Los objetivos de este trabajo fueron: 1.- Identificar los factores de cultura organizacional que explican la permanencia de las Mype's en el mercado 2.- Proponer un modelo adoptando alguna tipología de cultura organizacional para la permanencia de las Mype's en el mercado.

Gerarda Yolanda Hernández Callejas presentó la ponencia titulada **Capacidad y orientación de las Pequeñas y Medianas Empresas del Estado de Hidalgo para insertarse en el mercado global**. Este presente trabajo tiene como objetivo presentar resultados de un estudio acerca de la capacidad de las Pequeñas y Medianas Empresas del Estado de Hidalgo, para incursionar en el mercado en el marco de los procesos de globalización, motivo por el cual se realizó un trabajo de campo aplicando cuestionarios a 100 empresas distribuidas entre los diferentes municipios del estado.

Por su parte, Norma Angélica Pedraza Melo, presentó el trabajo llamado **Análisis de la alineación de negocios electrónicos con la estrategia competitiva**. En este trabajo se presentan avances de investigación de Tesis Doctoral que tiene como objetivo general analizar la alineación de e-business con la estrategia competitiva.

El trabajo de María Beatriz Ricci llevó por título **El Marketing de las Empresas de la Ciudad de Córdoba -Argentina - en la Web**. Sus objetivos fueron 1. Establecer las bases para la determinación de aplicación del marketing por parte de las empresas de la Ciudad de Córdoba en la web. 2. Determinar en qué grado y con qué nivel de aprovechamiento se aplica el marketing en la web por parte de las empresas de la Ciudad de Córdoba.

Andrés Milton Coca Carasila presentó la ponencia **Predicción de la demanda de mercado a través de redes neuronales artificiales: Un enfoque de mercadotecnia estratégica**. Ésta preocupación por realizar pronósticos y predicciones con mayor precisión, han llevado a los investigadores a incursionar en áreas no muy exploradas por las ciencias sociales y la estadística, entre ellas el ámbito de la Inteligencia Artificial, particularmente, las Redes Neuronales Artificiales (RNAs).

El trabajo de Juventino López García llevó por título ***Las empresas exportadoras base del desarrollo industrial de Aguascalientes***. La investigación tiene como objetivo analizar los cambios experimentados en el estado de Aguascalientes desde de los ochenta y examinar los efectos en la actividad económica y social a partir de un proceso de industrialización ligado a la nueva dinámica mundial a través de la producción de bienes de exportación.

Eduardo Muñoz Bautista, Cleotilde García González y Edgar Esaul Vite Gómez participaron con el trabajo llamado ***Análisis de productos orgánicos comestibles en el Estado de Hidalgo susceptibles de exportar***. El siguiente artículo se deriva de la investigación denominada "Productos Orgánicos Hidalguenses a la Unión Europea" de la Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento "Internacionalización de las empresas e Investigación de Mercados" realizado por investigadores y con apoyo de alumnos de la licenciatura en Comercio Exterior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Por su parte Hyun Sook Lee Kim presentó la ponencia llamada ***México vs. China: La Internacionalización y sus inversiones crecientes en el mundo globalizado***. Los objetivos de esta investigación son dar conocer las principales empresas globales de México y China así como la internacionalización dinámica y creciente de las empresas de ambos países. Además, analizar la tendencia de inversión entre ambos países; y proponer las oportunidades y los beneficios esperados para los empresarios correspondientes.

Philipp Hillenbrand y Alejandra E. Ruiz-Contreras presentaron el trabajo ***Emoción y decisión de compra: La universalidad de las expectativas emocionales entre géneros y grupos de edad al ejemplo de productos financieros***. La presente investigación presenta avances metodológicos para la medición de las expectativas emocionales y

comprueba su universalidad en consumidores de diferentes edades y géneros, aplicando el ejemplo de un producto financiero.

En su intervención Roberto Díaz Ruiz y Jorge Vera Martínez participaron con la ponencia **Factores que establecen la percepción de competencia directa en el tomador de decisiones de la unidad de negocio**. La pregunta de fondo que se está buscando responder en este estudio es: ¿bajo qué elementos en una empresa se determina quién es un competidor directo? El presente trabajo se ha enmarcado en las temáticas de grupos estratégicos y de barreras de movilidad ya que se considera que ofrecen un primer acercamiento para entender qué es un competidor directo desde la percepción de otro. Se aplicaron seis entrevistas a profundidad con directores de empresa cada uno de sectores industriales distintos.

Juan Manuel Larios Prado participó con el trabajo llamado **El capital intelectual, generador de valor y ventaja competitiva en las empresas**. En este trabajo el autor propone un modelo que permita medir la contribución del capital intelectual a la generación de valor y ventaja competitiva en las empresas.

El trabajo de Ismael Sanchez Valdez llevó por título **Sistema Organizacional de Administración del Conocimiento**. El objetivo esencial de esta investigación es la formulación y desarrollo conceptual de un Sistema Organizacional de Administración del Conocimiento, basado en un conjunto de estrategias de implementación del orden tecnológico y organizacional.

Ana Emilia Cordero Borjas y Francisco García Fernández participaron con la ponencia titulada **Los equipos de trabajo como forma organizativa favorecedora de la gestión del conocimiento**. En el presente trabajo se hace una reflexión de teórica sobre los ET como forma organizativa favorecedora para la Gestión del Conocimiento.

La participación de Francisco Arturo Bribiescas Silva fue con la ponencia llamada **Modelos Teóricos en la frontera del conocimiento: Caminos para la formulación y despliegue de Estrategias de manufactura**. El artículo que se presenta, tiene el objetivo principal de analizar modelos teóricos para la formulación de estrategias de manufactura que están dentro de la frontera del conocimiento y dentro del sector industrial manufacturero para diseñar una ruta práctica operacional de planeación, formulación, despliegue y evaluación de estrategias de manufactura (EM) dentro de este sector industrial.

Por su parte Tibisay Coromoto Hernández Sarmiento presentó el trabajo llamado **El prisma de la tecnología de información en la gestión del talento humano**. El prisma de la tecnología de información en la gestión del talento humano contempla factores claves para el éxito empresarial. Es una propuesta que demuestra la diversidad de objetivos presentes en las diferentes unidades funcionales que apoyan los objetivos estratégicos de la organización.

Lucía Ruiz Granada presentó la ponencia llamada **Aproximación a las relaciones entre conducta tecnológica y capital social: industria de la confección en Risaralda, Colombia**. En esta ponencia se presentan los avances en estudios sectoriales, que ha logrado el grupo de investigación en Desarrollo Empresarial de la Universidad Católica Popular del Risaralda en la industria de la confección.

El trabajo de María Josefina Rivero-Villar y Anselmo Salvador Chávez Capó llevó por título **Medición del capital intelectual de las empresas del sector servicios que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores**. El objetivo de esta investigación es medir el capital intelectual de las empresas del sector servicios que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) mediante el método de Valor Agregado de Mercado concluyendo que la generación del capital intelectual es independiente del subsector donde la empresa se ubica.

Por su parte Gina Laura Baena Paz, Salvador Neme Calacich y Juan José Chable Sangeado tuvieron presencia con el trabajo llamado **Tecnología, innovación, calidad y nuevas tecnologías dentro del diagnóstico de competitividad de las MIPYMES del estado de Tabasco**. La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, ha iniciado un gran proyecto a nivel estatal, a través del Fondo Mixto CONACYT y las Universidades de Murcia, Cantabria y Universidad Politécnica de Cartagena de España, con el acompañamiento de la Universidad Nacional Autónoma de México, para elaborar el Diagnóstico de Competitividad de las MiPYMES en el Estado de Tabasco.

Ismael Núñez Ramírez presentó la ponencia **Teoría y Metodología para abordar las Capacidades tecnológicas y el Aprendizaje en Organizaciones**. Lo que aquí presentamos en esta oportunidad es el esquema metodológico que utilizamos para abordar las capacidades tecnológicas de las empresas y para descubrir los modos en que el aprendizaje tiene lugar en las empresas.

En su intervención, Ricardo Melgoza Ramos presentó el trabajo llamado **Aprendizaje organizacional y capacidades de diseño: el caso de las empresas de autopartes en Ciudad Juárez**. Este trabajo de investigación busca analizar el proceso de aprendizaje que se da cuando dos entidades de un corporativo (un Centro Técnico y una Planta de Manufactura) interactúan para diseñar productos con mejores características tecnológicas.

Por su parte Mónica Lorena Sánchez Limón presentó la ponencia llamada **Capacidades Tecnológicas de la Multinacional Delphi y las derramas para la región de Tamaulipas**. El Objetivo de la investigación es analizar el perfil de acumulación y socialización de capacidades tecnológicas al interior del Corporativo Multinacional y determinar las derramas de conocimiento para la región.

María Elena Esquer Avilés y Sergio Javier Jasso Villazul presentaron el trabajo titulado ***Innovación local en México: La importancia de las Instituciones en Sonora***. El objetivo es caracterizar el desempeño de diversas Instituciones en la generación de innovaciones en una localidad (Estado de Sonora) y otros estados a nivel nacional.

La presentación de Lourdes Álvarez Medina fue con la ponencia llamada ***La industria automotriz china: internacionalización y competencia con la industria automotriz en México***. El objetivo de esta ponencia es analizar la forma en que ha evolucionado la industria automotriz china hasta alcanzar la internacionalización y examinar las posibilidades que tiene de competir con las empresas ubicadas en México así como en el principal mercado que es Estados Unidos.

María Elena García Vergara, Víctor Mauricio Montañez Franco y Oscar Fernando Castellanos Domínguez presentaron el trabajo titulado ***Desarrollo Industrial, Operaciones, Cadenas Productivas Y Sustentabilidad***. La siguiente ponencia expone el estudio realizado en el sector y la definición de bases estratégicas que pretenden fundamentar la estructuración de proyectos cuya implementación fortalezca al sector tecnológicamente. Con este fin se realiza inicialmente una caracterización del sector de la Industria Grafica y la identificación de tendencias tecnológicas en el mismo.

María Teresa Mendoza Fernández presentó la ponencia ***Organización industrial, (oi) un enfoque para el análisis de las decisiones estratégicas en la promoción del desarrollo regional de Yucatán***. El presente trabajo tiene como objetivo presentar a la Organización Industrial como una opción para el análisis de las estrategias que se han seleccionado en Yucatán a partir de 2002 para promover el desarrollo regional.

Por su parte Gabriela Velasco Rodríguez participó con el trabajo ***Factores explicativos del éxito empresarial: El caso de las Micro,***

Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYME) del Estado de Chihuahua. Con este trabajo se trata de conocer cuáles son los factores internos sobre los que las MIPYME articulan su éxito competitivo o competitividad empresarial, utilizando una muestra dirigida de 122 micro, pequeña y medianas empresas del Estado de Chihuahua.

Virginia Guadalupe López Torres, Ma. Enselmina Marín Vargas, Sonia Elizabeth Maldonado Radillo y Marcos Aurelio Velásquez Ochoa presentaron el trabajo llamado **Análisis de las condiciones para la competitividad de la industria vinícola de Baja California, México.** En adición las empresas mexicanas, particularmente las que se localizan en el Valle de Guadalupe en Baja California, tienen que luchar contra una serie de deficiencias que obstaculizan su desarrollo, hechos que merman su competitividad. Por ello el presente trabajo aborda un análisis de la situación actual en el Valle y propone la integración de un cluster para detonar su crecimiento.

Por su parte Ángel Homero Mora Brito presentó el trabajo **Turismo sustentable en Veracruz,** una reflexión desde la planeación estratégica. Este documento, deriva de un trabajo de investigación que se esta desarrollando, y cuyo propósito es el de poder recuperar los hechos históricos de la conquista de Cortes, mediante el desarrollo natural del turismo sustentable apoyado esto, con un modelo de planeación estratégica que involucre a los diferentes actores como lo son: los Ejidatarios, comunidades, gobierno del estado y los propios particulares que conforman la población misma del área de estudio.

El trabajo de Francisco Gerardo Barroso Tanoira se tituló **La Responsabilidad Social Empresarial desde la perspectiva de responsables de empresas.** El presente estudio se realizó en 40 empresas de Mérida, Yucatán, y su objetivo fue verificar en ellas lo que sus responsables entienden por RSE, si creen que ésta es necesaria para el éxito de sus empresas, si sus empresas son

socialmente responsables y si llevan al cabo acciones de RSE en ellas.

Francisco Gerardo Barroso Tanoira presentó la ponencia ***Percepciones sobre la estructura organizacional y su relación con la estabilidad y la complejidad del medio ambiente. Un estudio en empresas medianas de la Ciudad de Mérida, Yucatán.*** El presente estudio se llevó a cabo en 23 empresas de la ciudad de Mérida, Yucatán, abarcando manufacturero, comercial y de servicios. Se recogió información cuantitativa sobre la percepción de los directivos, mandos medios y personal operativo en cuanto al funcionamiento de la estructura organizacional de sus empresas, así como de la estabilidad y de la complejidad de su medio ambiente (variables ambientales).

El trabajo de Rodolfo Sosa Echeverría y Humberto Bravo Alvarez se tituló ***Evaluación nacional sobre medio ambiente por expertos.*** En este trabajo se entrevistaron a 20 personalidades, destacadas por sus conocimientos, experiencia y compromiso con valores ambientales, a fin de conocer sus opiniones sobre la situación del medio ambiente en México. De la suma de opiniones determinamos 84 precisiones y el resultado final puede constituir una aportación importante para nuestro país.

Teresa Aguilar Nieves y Jesús Federico Montes Cruz por su parte, presentaron el trabajo llamado ***El rol del investigador educativo como premisa de cambio en el diseño, implementación y evaluación de nuevos programas de posgrado (maestría) en ciencias administrativas en México: Hacia una propuesta de modelo.*** Su reflexión se centra en la responsabilidad del investigador educativo a nivel de maestría en las áreas administrativas como actor responsable de la generación de programas de ciencias administrativas efectivos que respondan a los diferentes factores situacionales que existen en una región o país.

José Pedro Rocha Reyes participó con la ponencia *Evaluación de los resultados de un Diplomado en Línea "Desarrollo Gerencial de Servicios de Calidad en Servicios de Salud Hospitalaria*. El objetivo de este trabajo es identificar la viabilidad de aceptación de un diplomado en línea, para directivos de hospitales a través de una prueba piloto.

El trabajo de Ricardo Antonio Lozano Medina tuvo por nombre *Innovación Curricular con el modelo por competencias en la formación de estudiantes de auditoría con el uso de aulas virtuales*. Su objetivo es mostrar la experiencia de la innovación curricular bajo el modelo por competencias con el uso de aulas virtuales implementada en la Escuela de Contador Auditor de la Universidad Andrés Bello, incluyendo metodologías y resultados que permiten identificar logros académicos de los alumnos de primer año, percepción sobre el uso de la tecnología y niveles de frustración asociados a éstos.

La participación de Javier Isaac Osorio González fue con el trabajo llamado *La integración curricular de las NTIC: un paso en la construcción de la sociedad del conocimiento*. Este trabajo reflexiona en torno a las implicaciones que tiene la integración curricular de las NTIC en las instituciones de educación superior en la perspectiva de participar en la construcción de la Sociedad del Conocimiento, en un escenario de desigualdad tecnológica en el que la brecha digital fractura la posibilidad de hacer realidad ésta.

Edgar Esaul Vite Gómez presentó la ponencia titulada *Globalización*. El siguiente artículo se deriva de la investigación denominada "La Logística Inversa" que atiende la Línea de Generación y Aplicación Innovadora del Conocimiento Internacionalización de las Empresas e Investigación de Mercados Internacionales" en el Área académica de Comercio Exterior.

Por su parte Héctor Arturo Ríos Maury, presentó el trabajo llamado ***Privatización como concepto y estrategia en el Teatro Dual de la era global***. Este trabajo tiene como propósito contextualizar la privatización en sus dimensiones conceptuales y estratégicas dentro de la era global. Esta pretensión esta orientada a trascender un debate que polariza polémicamente los esfuerzos por transferir propiedades, fondos y responsabilidades del Estado a los distintos sectores privados.

En su intervención, Francisco García Fernández, Ana Laura Domínguez Jardines y Alfredo Sánchez Aldape participaron con el trabajo titulado ***Economía Cubana: Vulnerabilidades del crecimiento económico reciente***. En el artículo se abordan las principales vulnerabilidades de la economía cubana actual: la debilidad de la inversión; la fragilidad del sector externo por la dependencia de la venta externa de bienes, como el níquel y la concentración de la exportaciones de servicios en Venezuela; la inflación estructural y el papel del gobierno en ese fenómeno; las remesas familiares como fuente de financiamiento del consumo familiar y el endeudamiento externo.

José Silvestre Méndez Morales presentó la ponencia ***Análisis estratégico de la economía mexicana: retos y oportunidades***. En esta ponencia se hace un análisis de la economía mexicana; es decir, es un análisis del entorno económico financiero del país, con el objeto de tener un panorama general de la evolución macroeconómica y sus repercusiones en el plano meso y microeconómico.

Teresa de J. Vargas Vega, Juan Salcedo, Ma. Luisa Saavedra y Alfredo de la Rosa participaron con la ponencia llamada ***Una prueba empírica del modelo de Newby en la economía mexicana***. El objetivo de este trabajo consiste en la aplicación del modelo de Newby, con el fin de determinar si es un estimador eficiente de la prima de riesgo del IPC de la Bolsa Mexicana de Valores, para el período de 2001 a 2006.

Por su parte María Hortensia Lacayo Ojeda presentó el trabajo titulado ***Instrumentos de política económica para incentivar el reciclaje de vehículos automotores en la unión europea y su influencia sobre la organización del sector de reciclaje de automóviles***. El objetivo de la investigación que se presenta en esta ponencia es estudiar cómo la Directiva 2000/53/EC y los instrumentos de política económica implementados por los países de la Unión Europea para darle cumplimiento han influido en la organización empresarial del sector de reciclaje de automóviles en la Unión Europea.

En su intervención, Albania Padilla Martínez y Lorena Hernández Ruiz presentaron la ponencia llamada ***Estudio sobre las prácticas de liderazgo de los gerentes en las PYMES de Colima, México***. La presente investigación hace referencia a los resultados obtenidos de la aplicación del inventario de prácticas de liderazgo (IPL) de Kouzes y Posner, a una muestra de 73 gerentes de PYMES en los municipios de Colima y Villa de Álvarez del estado de Colima, México; con la finalidad de conocer cómo es que perciben su práctica en relación a las dimensiones planteadas por estos autores.

Loreto María Bravo Zanoguera, Esther Eduvigis Corral Quintero y Plácido Valenciana Moreno participaron con el trabajo llamado ***La capacitación como factor de competitividad de la pequeña empresa del sector servicios, en Mexicali, Baja California***. El presente trabajo es el resultado de una investigación realizada, cuyo objetivo fue identificar y analizar los factores de la capacitación del recurso humano, que influyen en la competitividad de las pequeñas empresas del sector servicios de Mexicali, Baja California con la finalidad de conocer cómo es que perciben su práctica en relación a las dimensiones planteadas por estos autores.

Por su parte Arturo Torres Vargas y Sergio Javier Jasso Villazul presentaron el trabajo llamado ***Horizontes de Crecimiento de las Micro***

y Pequeñas Empresas. Un enfoque necesario para entender la dinámica innovadora. En este trabajo se pretende dar cuenta de la importancia dinámica de este estrato de empresas en México, haciendo una exploración inicial basada en la información de la Encuesta Nacional de Empleo, Salarios, Tecnología y Capacitación (ENESTIC INEGI, 2001), la cuál proporciona información representativa a escala nacional sobre las características tecnológicas y productivas de los establecimientos manufactureros por tamaños.

En su intervención, Víctor Gabriel Sánchez Trejo y Brenda Marcela Briones Rodríguez presentaron el trabajo llamado **Análisis de la problemática de la PyME en el Estado de Hidalgo.** Este trabajo reagrupa las opiniones y reflexiones de diversos representantes de la PyME en Hidalgo, que fueron reunidos como parte del proyecto de investigación en una mesa de trabajo, con la finalidad de discutir los problemas más representativos y sus posibles soluciones. Además, realizaremos una comparación entre esta percepción de la realidad y los resultados del Observatorio de la PyME en México.

Ruth Noemí Ojeda López por su parte, presentó la ponencia titulada **Acción colectiva y competitividad en las asociaciones de productores apícolas rurales de la Península de Yucatán.** El trabajo de investigación que aquí se presenta tuvo como objetivo analizar y explicar el fenómeno asociativo y cooperativo de los apicultores de la península de Yucatán, así como los factores que les permitan elevar su competitividad.

Por su parte Laura Jiménez Ferretiz, Ma. Angélica Garza Arroyo, Aurelia Bocanegra Noriega y Adalberto López de Llergo presentaron el trabajo llamado **Las alianzas estratégicas un modelo de cooperación empresarial para el desarrollo sustentable de la PYMES en el sur de Tamaulipas (TMA).** Esta investigación se refiere las PYMES de la zona conurbana de Tampico, Madero y Altamira (TMA), del Estado de Tamaulipas, en México, de los factores que les afectan, cambios

externos relevantes al haberse creado un cluster químico y petroquímico, así como los cambios internos, administrativos y organizacionales; para formar una eficiente economía de volúmenes y una adecuada cadena de distribución.

Ma. Antonieta Andrade y Mtro. Gabriel Salvador Fregoso Jasso en su intervención, presentaron la ponencia llamada ***Variables que inciden en la formación de asociaciones de pequeñas empresas en la industria del vestido en la región norte del Estado de Jalisco.*** Los estudios realizados en diferentes regiones del mundo determinan que la estrategia de asociación entre empresas del mismo sector ayuda a disminuir el impacto en la pérdida de competitividad. Pero: ¿En que medida las variables de éxito aplicadas en otras regiones inciden en la formación de asociaciones de pequeñas empresas del vestido en la región norte del estado de Jalisco?.

Marlene Peñaloza por su parte presentó la ponencia llamada ***Aproximación a la Cooperación Inter-Empresarial: Un análisis desde las Farmacias del Estado Mérida, Venezuela.*** Desde finales de los años ochenta las nuevas tendencias empresariales apuntan hacia una dinámica competitiva en la cual juega un gran protagonismo la cooperación entre empresas. Desde esta perspectiva se emprende esta investigación exploratoria descriptiva, cuyos sujetos de estudio son las farmacias del Municipio Libertador del Estado Mérida.

Nidia López Lira presentó el trabajo llamado ***Productividad y competitividad: un asunto de innovación tecnológica, un reto para las empresas de menor tamaño.*** Este artículo tiene como objetivo identificar la manera en que la innovación tecnológica influye en la productividad y la competitividad de las empresas.

El trabajo de Tirso Fernando Suárez Núñez, Álvaro Eduardo López Tejero y Mario Moreno Cabrera llevó por nombre ***En busca de las competencias distintivas en los agronegocios: el Caso Biofresco,*** en

el se busca identifica las capacidades y las competencias distintivas en las que basan sus estrategias los agro negocios, especialmente cuando se insertan y permanecen en mercados con mayores índices de rivalidad. Este documento contiene los principales planteamientos y los primeros resultados de un proyecto de investigación en curso, dirigido a aportar conocimientos sobre ese tema con la intención de contribuir a la comprensión y predicción de las competencias distintivas y la ventaja competitiva de las empresas.

La presentación de María Luisa Saavedra García y Gerarda Yolanda Hernández Callejas fue con el trabajo llamado **Perfil de las MPYMES en Latinoamérica: Un estudio comparativo**. El objetivo de este trabajo consiste en abordar desde un punto de vista comparativo los diversos criterios que existen para clasificar a las MPYMES latinoamericanas, encontrando que el criterio más utilizado es el de generación de empleos, por la facilidad que existe para obtener esta información y clasificar con base en este parámetro a las MPYMES.

Teresita de Jesús Rojas Mena y Rigoberto Soria Romo presentaron la ponencia llamada **¿Las micro empresas requieren un sistema sofisticado de comunicación?: La Comunicación en las organizaciones: Una aplicación a una micro empresa**. El objetivo de este trabajo es desarrollar un marco teórico acerca de la comunicación aplicable a las PYMES y con esta base, realizar un estudio de caso.

Por su parte Luis Montaña Hirose participó con su ponencia titulada **Estado actual y desafíos de la Administración en México**. El trabajo está dividido en cuatro apartados. En el primero, revisaremos sucintamente algunas características de la Administración en México. Posteriormente, para efectos de esta exposición, hemos dividido la discusión acerca del estado actual y los desafíos en tres secciones, las cuales corresponden a tres tipos de aproximaciones, la teórico-metodológica, la educativa y la práctica.

Arnoldo Pirela presentó el trabajo ***Emprendedores y Cambio Institucional: una reflexión acerca de las alianzas estratégicas***. El objetivo de esta ponencia es reflexionar acerca de los retos o desafíos que se les plantean hoy a nuestros empresarios, a sus organizaciones gremiales y a los administradores, economistas, contadores y otros de los que nos ocupamos profesionalmente de este fenómeno.

En su intervención Ricardo Arechavala Vargas presentó la ponencia que llevó por título ***Comunidades de investigación en ciencias administrativas: ¿de dónde vienen, y a dónde van?***. El objetivo de esta ponencia es proponer que nos preguntemos aquí qué es lo que hacemos. Y de que veamos juntos lo más lejos que podamos, para pensar en lo que pueden ser las comunidades o "clusters de conocimiento en las ciencias administrativas".

Tomás Mirlos por su parte presentó su ponencia llamada ***Transición del paradigma administrativo al paradigma directivo***. El objetivo de este trabajo es retomar ahora, en plena cúspide del cambio de milenio, de la mayor aceleración jamás vista en los cambios sociales, políticos, tecnológicos y organizacionales, de abierta confrontación entre expectativas y realidades y de una globalización acelerada pero acotada y fracturada por la conformación de bloques y la multiplicación de todo género de conflictos y la gestación potencial de otros, y, en nuestro caso particular, de cambios políticos de la mayor importancia.

1.9 XIII Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 116 ponencias, concluyó el XIII Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del año 2008, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

En su trabajo llamado ***Aportes para una Teoría de la Administración***, David Galicia Osuna propone una distinción de los tipos de enunciados que conforma al discurso administrativo. Así, el discurso administrativo se compone de enunciados constatativos o verificativos y enunciados realizativos, los primeros buscan la verdad, los segundos la efectividad.

El trabajo presentado por Jorge Ríos Salía llamado ***Kliksberg y la Cientificidad de la Administración***, pretende iniciar una contribución a la determinación del estatus epistemológico de la administración por medio de un análisis crítico de un texto de Kliksberg en el que este autor -uno de los pocos que han estudiado la cuestión con amplitud y diligencia- se pregunta si esta disciplina es ciencia, técnica o arte.

En su intervención, Claudia Liliana Padrón Martínez con la ponencia titulada ***Administración: ¿Ciencia, Arte o Técnica?: un Análisis a la Propuesta de Bernardo Kliksberg***, plantea la cuestión de la naturaleza epistemológica de la administración y el de la importancia que tiene, tanto para la disciplina como para la profesión, saber con claridad suficiente qué tipo de conocimiento es: científico, tecnológico o técnico.

El trabajo de Óscar Javier Montiel Méndez llamado ***Análisis de los procesos en consejos de administración en mercados emergentes: Estudio de caso múltiple en empresas de México***, tiene como objetivo

conocer el estado que guarda el Gobierno Corporativo (reflejado este en el accionar del Consejo de Administración), como llevan a cabo su gestión y procesos los Consejos de Administración y que efectos tiene lo anterior en el desempeño de estas empresas grandes listadas y no listadas es de vital importancia (Charan, 2006).

En su intervención, Isabel Alejandra Barbera Castillo presentó la ponencia ***La Función de la Comunicación Organizacional en un Ambiente de Cambio y en ella hace los siguientes cuestionamientos:*** ¿Cuáles son los elementos a tomarse en cuenta en una gestión de comunicación dentro de un contexto de cambio hacia un nuevo modelo de comunicación organizacional?.

Luís Antonio Cruz Soto presentó la ponencia titulada ***La distinción conceptual entre legitimidad y legalidad en el comportamiento administrativo,*** en ella el autor sugiere que las dimensiones de análisis para esta ponencia se definen a partir de la legalidad y la legitimidad por lo que el contenido de este trabajo consiste en establecer la distinción entre ambos conceptos en el comportamiento administrativo, con el fin de determinar las formas de dominio que ejercen ciertos individuos sobre otros en una organización.

El trabajo de Juan Manuel Larios Prado titulado ***El Capital Intelectual, Generador de Valor y Ventaja Competitiva en las Empresas, en los Inicios del Nuevo Milenio,*** propone un modelo que permita medir la contribución del capital intelectual a generación de valor y ventaja competitiva en las empresas.

Juan Carlos Pacheco Rivera y Freddy Alberto Mora Bastidas presentaron la ponencia llamada ***El capital intelectual como activo intangible. Un estudio del tratamiento contable a la luz de la NIC 38,*** cuyo objetivo es establecer el nivel de comprensibilidad del tratamiento contable utilizado por los contadores públicos para el registro y revelación

contable del capital intelectual, como activo intangible, dentro de la información financiera.

Por su parte, Anselmo Salvador Chávez Capó, Tito Livio De la Torre Hidalgo y María Josefina Rivero Villar presentaron el trabajo titulado **Medición del capital intelectual en las empresas del sector servicios que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores Empleando el método de la Q de Tobin**. El trabajo se centra en las empresas pertenecientes al sector de servicios que cotizan en la BMV para medir su capital intelectual empleado el método de la Q de Tobin.

Rosa Aura Casal Peraza, Aura Elena Peña Gutiérrez y Fabio Maldonado Veloza presentaron la ponencia titulada **La Problemática de la Asimetría de la Información en Contabilidad**, cuyo objetivo es examinar la teoría de la información asimétrica y su aplicabilidad a la contabilidad.

En su intervención Juan Gaytán Cortés presentó el trabajo **Influencia de los factores principales de la estructura de capital en empresas electrónicas multinacionales establecidas en el Estado de Jalisco**, en el cual se identifican los principales factores institucionales del país y de la empresa.

Adriana Verónica Hinojosa Cruz presentó la ponencia titulada **La proporcionalidad y equidad en la incidencia fiscal de las personas físicas 2008: ISR vs IETU**. En esta ponencia, se analiza la incidencia fiscal en las utilidades de las personas físicas sujetas al IETU y su pertinencia en relación a los principios de proporcionalidad y equidad que deben regir.

El trabajo presentado por Norcka Judith Vilorio Ortega, Rosa Aura Casal Peraza y Aura Elena Peña Gutiérrez fue llamado **Parámetros utilizados en el diseño del sistema de control interno en las PYMES Caso: PYMES del Estado Mérida - Venezuela**. El objetivo de este

trabajo es determinar si los criterios sugeridos por el informe COSO para el diseño de un sistema de control interno en las PYMES del Municipio Libertador del Estado Mérida - Venezuela, son considerados por sus dueños.

Francisco Javier Martínez García, Sergio Iván Ramírez Cacho y Javier Montoya Del Corte presentaron la ponencia ***La Materialidad (Importancia relativa) en Auditoría: Una aproximación entre las propuestas de la IFAC y las normas vigentes en la Comunidad Iberoamericana de Naciones.*** El trabajo que se presenta analiza de forma comparada las propuestas internacionales para regular la materialidad, publicadas el pasado mes de junio de 2008 por el IAASB, con sus análogas de Argentina (AR), Brasil (BS), Chile (CH), Colombia (CO), Costa Rica (CR), España (ES), México (MX) y Portugal (PT). Dichas propuestas contienen novedosos requisitos y pautas orientativas para los auditores, para los administradores y para los responsables del gobierno de las entidades.

En su intervención, Javier Montoya Del Corte, Francisco Javier Martínez García y Ana Fernández Laviada, presentaron el trabajo llamado ***La utilización efectiva de los factores cualitativos de la materialidad: Un análisis empírico para los auditores de cuentas españoles.*** El propósito de este trabajo es analizar la predisposición de los auditores españoles a introducir salvedades en sus informes a causa de incidencias situadas por debajo de los niveles cuantitativos de materialidad si éstas se relacionan con ciertos factores de naturaleza cualitativa.

María Luisa Saavedra García, Estefanía Guadalupe Arellano Martínez presentaron el trabajo titulado ***Los derivados en la Administración del Riesgo de Crédito de la Banca en México.*** El objetivo de este trabajo consiste en analizar las aplicaciones de los derivados de crédito en la administración de riesgos dentro del sistema bancario

mexicano, para poder evaluar los beneficios de su uso, así como el impacto en la fortaleza financiera de la banca.

El trabajo de José Zacarías Mayorga Sánchez y Clemencia Martínez Aldana fue llamado **La Teoría del Comercio Internacional y los Derivados Financieros como Factor de Competitividad** y en él, los autores hacen los siguientes cuestionamientos: ¿Los sectores económicos nacionales conocen las herramientas e instrumentos financieros disponibles que contribuyen a optimizar el uso de los factores de producción?, ¿Están en capacidad de crecer en forma sostenible haciendo frente a las fluctuaciones de precios, a la volatilidad de las cotizaciones de sus productos básicos y al riesgo cambiario, y hacer competitiva la empresa y el país de origen aprovechando las ventajas comparativas disponibles?.

Jesús Cuauhtémoc Téllez Gaytán presentó la ponencia titulada **Efectividad de la cobertura en Contratos de Futuros: Un enfoque de cópulas**. En este documento se evalúa la efectividad de la cobertura en contratos de futuros sobre el IPyC de México, bajo la metodología del análisis estadístico utilizando la teoría de cópulas.

La participación de María Cristina Soto Ibáñez fue con el trabajo llamado **Financiera Rural, influencia en Dispersoras e Intermediarios Financieros Rurales, zona centro del Estado de Veracruz (Su fundamentación teórica)**. El tema del presente trabajo de investigación aborda el financiamiento al sector primario agrícola, en un país que tiene una profunda tradición agrícola como lo es México, esta actividad representa un sector prioritario de la economía nacional, ya que su actividad fundamental debería ser producir los alimentos suficientes para el país, así como el de apoyar a la población rural en general, dentro del propio medio rural, por lo que no se puede ignorar el serio rezago que hoy día presenta el campo mexicano.

El trabajo de Raúl Arturo Cornejo López y Marco Vinicio Martínez Villicaña fue titulado ***Prevención de lavado de dinero, Situación en México***. Esta investigación tiene por objeto difundir el grave peligro en que se encuentra la sociedad con las fuertes actividades que realiza el crimen organizado en materia de lavado de dinero y las acciones que todos deben conocer para prevenir estas acciones ilícitas para no participar de alguna manera en ellas.

Por su parte, Édgar Ortiz Calisto, Alejandra Cabello Rosales y Raúl de Jesús Gutiérrez presentaron la ponencia titulada ***Mercados incompletos y el papel de la Banca de Desarrollo-y su enlace con las microfinanzas-y Banca Social***, en ella mencionan que la liberalización y desregulación financieras han propiciado el desmantelamiento de la banca de desarrollo. Los cambios implementados han ignorado la naturaleza incompleta de los mercados emergentes imposibilitando que mecanismos de ahorro y financiamiento lleguen a estratos sociales de bajos ingresos y a las pequeñas empresas, induciendo incluso mayores niveles de desigualdad y un desarrollo económico limitado.

En su ponencia titulada ***Predicción de bancarrota en las empresas que conforman el Índice de Precios y cotizaciones en la Bolsa Mexicana de Valores***, Óscar Vázquez Grajales, José Gerardo De la Vega Meneses y María Josefina Rivero Villar, centran su estudio en las empresas que conforman al día 1 de enero de 2008 el Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores para alertar a las que poseen un perfil financiero de futura bancarrota.

El trabajo de José Israel Villagómez Bahena titulado ***Análisis de memoria a largo plazo en los rendimientos de acciones que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores*** tiene como objetivo detectar si hay evidencia de memoria a largo plazo (memoria larga) en los rendimientos de acciones que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) y del Índice de Precios y Cotizaciones (IPC), principal indicador de ese mercado.

Francisco López Herrera y Francisco Venegas Martínez presentaron la ponencia **Memoria larga de la volatilidad y de los rendimientos del mercado mexicano de capitales**. Este trabajo proporciona un análisis de la volatilidad de memoria larga de los rendimientos del principal indicador del mercado mexicano de capitales. A través de varias pruebas semiparamétricas se examina la existencia de memoria larga en la volatilidad de los rendimientos del IPC (Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores).

En su intervención, Édgar Alfonso Sansores Guerrero y Juana Edith Navarrete Marneou presentaron la ponencia titulada **La hipótesis de la eficiencia informativa en mercados financieros emergentes: el caso del mercado mexicano de capitales 1997-2007**. Este trabajo de investigación tiene por objetivo determinar el nivel de eficiencia que tiene el mercado accionario mexicano.

Teresa de Jesús Vargas Vega, María Luisa Saavedra García y Ángel Alfredo De la Rosa Pérez, presentaron el trabajo llamado **Una prueba empírica del modelo de Newby en la economía Canadiense**. El objetivo de este trabajo consiste en la aplicación del modelo de Newby, con el fin de determinar si es un estimador eficiente de la prima de riesgo del S&P/TSX de la Bolsa de Valores de Toronto, para el periodo de 2001 a 2006.

Juan Alberto Adam Siade presentó la ponencia titulada **El análisis técnico bursátil en las decisiones**. El propósito de esta ponencia es el de presentar los resultados de una investigación realizada sobre una primera exploración a los índices bursátiles de los mercados de valores de Alemania, Bombay, Brasil, China, Corea, Estados Unidos Índice Industrial Dow Jones, Estados Unidos Nasdaq, Japón, Londres y México, sobre la evolución de los mismos en relación con dos gráficas del análisis técnico bursátil.

En su intervención, Alfredo Díaz Mata presentó el trabajo titulado **Programas (software) para implementar redes neuronales para pronósticos de precios bursátiles**. En este trabajo se resumen los avances de una línea de investigación que ha girado principalmente en torno del análisis técnico aplicado a acciones que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores. Se describen todos los antecedentes que condujeron a la presente investigación sobre la aplicación del análisis técnico y las redes neuronales artificiales para hacer pronósticos de precios de esas acciones bursátiles.

Dalia Vianey García Villagómez y José Crispín Zavala Díaz presentaron el trabajo titulado **Modelo matemático de optimización para la selección de una cartera de inversión en la Bolsa Mexicana de Valores**. En este artículo se presenta el modelo matemático para la selección de una cartera de inversión con el máximo rendimiento y el mínimo riesgo, cada uno de los problemas se resuelve en forma individual utilizando el método de programación lineal SIMPLEX.

La ponencia de Jesús Joel Padilla Enríquez, Myrna Isela García Bencomo y José Gerardo Reyes López llevó por título **Uso del E-Commerce como una opción alterativa para la creación de empresas en la Cd. de Chihuahua**. El objetivo del presente trabajo fue plantear las opciones que se tienen en Internet para crear empresas de manera virtual, mostrando las herramientas existentes y la forma en las que pueden ser utilizadas, esperando que permita al empresario ver las oportunidades reales que tiene su producto y/o servicio al ingresar al Internet y que pueda ver que es más barata una empresa en línea que una físicamente establecida.

Ana Emilia Cordero Borjas y Francisco García Fernández presentaron el trabajo llamado **Tecnologías de la Información y Comunicación en el sector manufacturero del Estado Carabobo**. El presente trabajo pretende determinar influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación sobre el Desempeño Organizacional y la configuración de

Nuevas Formas Organizativas en un grupo de empresas del sector manufacturero del Estado Carabobo.

Jorge Luis García Alcaraz, Salvador Anacleto Noriega Morales y Erwin Adan Martínez Gómez con su **trabajo *Evaluación de robots: un enfoque multicriterio y multiatributos***, proponen mediante la aplicación de dos casos de estudio, la aplicación y combinación de dos técnicas de evaluación multicriterio y multiatributos, Análisis Dimensional (AD) y el Procesos de Jerarquía Analítica (AHP, Analytic Hierarchy Process), las cuales son empleadas para la evaluación y selección de tecnologías avanzadas de tecnología, especialmente robots.

El trabajo de Argel Antonio Farjat Aguilar y Francisco Gerardo Barroso Tanoira titulado ***Percepción y actitud de los profesores sobre el uso de tecnologías de la información en el aula. El Caso de la Universidad Anáhuac Mayab***, presenta la percepción y actitud de los profesores de una institución de educación superior privada, a manera de estudio de caso, en cuanto al uso de tecnologías de la información.

Por su parte Francisco Gerardo Barroso Tanoira y Argel Antonio Farjat Aguilar presentaron el trabajo titulado ***Experiencias en el uso del chat y los foros de discusión en los trabajos en equipo de estudiantes de licenciatura***. El objetivo de este trabajo es comparar la satisfacción del alumno al resolver tareas fuera del aula usando el chat, en comparación con el uso de los foros de discusión.

María Beatriz Ricci Di Pietro, Claudio Augusto Quevedo y Héctor Martín Stassi presentaron el trabajo llamado ***Aportes cualitativos para un modelo de valor del cliente***. En este trabajo se pretende identificar las variables cualitativas que es conveniente considerar en el calculo del valor del cliente que puedan ser integradas al modelo de cálculo de valor del cliente en un marco de compatibilización con las cuantitativas.

En el trabajo de Andrés Valdez Zepeda llamado ***Mercadotecnia de las emociones: El caso del Teletón Mexicano***, se analiza las causas y factores que han permitido que este evento sea exitoso, así como se señalan algunas de las críticas más frecuentes sobre la verdadera intencionalidad de quienes lo promueven. Todo esto se hace, a la luz de lo que aquí denominamos mercadotecnia de las emociones, entendida como una forma creativa de publicitar una idea.

María Cristina Alba Aldave con su ponencia titulada ***La evolución cuantitativa de las franquicias en México en el periodo 1999-2007***, detecta la evolución de crecimiento del mercado de franquicias en México durante en el periodo 1999 - 2007 analizando si el número registrado de franquicias nacionales se ha incrementado, o bien si se ha dado un comportamiento desfavorable para México, en el que se incrementen el número de franquicias de origen extranjero en el periodo de estudio.

Por su parte Jordy Micheli Thirión y Erika Galicia Gómez presentaron la ponencia titulada ***El trabajo de la fuerza de ventas bajo el cambio tecnológico. El caso de la Industria Farmacéutica***. El tema de esta ponencia es el contexto y significado de la transformación del modo de trabajar de un segmento tradicional de los servicios: el de los agentes de ventas de la industria farmacéutica. La transformación consiste en el uso de un nuevo instrumento de trabajo con tecnología digital, el PDA, con el cual la empresa adquiere mayor control y capacidad de coordinación sobre el trabajo de una fuerza de ventas que, tradicionalmente, posee un importante grado de autonomía en determinadas fases de su proceso laboral.

Javier Cervantes Aldana y Carlos Díaz presentaron el trabajo llamado ***Factores que diferencian a los vendedores exitosos en México: un estudio exploratorio***. El objetivo de este trabajo de investigación es determinar si es posible distinguir los rasgos físicos, sociales y

psicológicos que hacen a un vendedor ser exitoso versus aquel que no lo es y que sirva para el proceso de selección junto con otros elementos de reclutamiento.

La ponencia de Jorge Vera Martínez y María Andrea Trujillo León llevó por título ***Cómo impacta la calidad en el servicio en la lealtad de clientes en restaurantes***. El objetivo del presente estudio es proveer cierta explicación sobre la medida en que los factores que componen calidad en el servicio son predictores de la lealtad en clientes de restaurantes.

José Martínez Villavicencio y Rytha Picado Arroyo presentaron el trabajo llamado ***Factores que inciden en el desempeño exportador de las PYMES: una aplicación empírica***, en este trabajo el objetivo principal es determinar los factores denominados como habilidades gerenciales, estrategias de mercadotecnia, condiciones financieras y otros factores que inciden positivamente o limitan el desempeño exportador de las pequeñas y medianas empresas a Septiembre de 2006 en la provincia de Cartago, Costa Rica.

Harold Silva Guerra con su ponencia ***Análisis de los países del Caribe desde el punto de vista de los negocios. Una aproximación a un prospecto comercial***, elabora un análisis individual de los países del Caribe desde el punto de vista de los negocios, que permita realizar posteriormente un prospecto comercial para las PYMES exportadoras de Barranquilla.

La participación de José Luis Pariente Fragoso fue con el trabajo ***To lead or not to lead. Algunas reflexiones en torno a las investigaciones sobre el liderazgo***. El presente ensayo académico presenta, de manera muy sintética, las principales teorías y modelos tradicionales que se han utilizado para estudiar el liderazgo, así como sus implicaciones para la investigación.

Rebeca Del Pino Peña presentó el trabajo ***Hacia la construcción de un nuevo liderazgo basado en la diversidad de género en los directivos del siglo XXI***. Esta investigación se fundamentó en un diseño ex-post facto de corte descriptivo, exploratorio y transversal. Cuyo objetivo enmarcó la evaluación de 14 habilidades directivas (Comunicación, Negociación, Venta de Ideas, Creatividad, Análisis de Problemas, Solución de Problemas, Toma de Decisiones, Relaciones Humanas, Supervisión, Trabajo en Equipo, Planeación, Organización, Control y Dirección) de 436 mandos medios con un desempeño sobresaliente y potencial de desarrollo gerencial de organizaciones mexicanas.

La ponencia de Aimée Pérez Esparza llevó por título ***Impacto del liderazgo como elemento decisivo para el éxito de una empresa El caso de Imprentas Tapatías***. Este trabajo de investigación permite al lector conocer como una empresa dedicada a la elaboración de etiquetas autoadheribles, logra mantener un buen posicionamiento dentro el mercado en el que esta inserta.

Ma. del Carmen Liquidano Rodríguez y Maribel Feria Cruz presentaron el trabajo titulado ***La influencia del contexto organizacional interno en las prácticas de recursos humanos y las fases de evolución de la gestión de RH. Diferencias entre las MIPYMES y las grandes empresas***. Los resultados de este estudio pretenden contribuir al conocimiento del contexto organizacional, su influencia en las prácticas de gestión de recursos humanos y en las fases de evolución de la gestión de recursos humanos en empresas mexicanas, identificando diferencias entre las MIPYMES y las grandes empresas, retomando las teorías de: sistemas, contingencias, de evolución histórica de la teoría general de la administración y analizando los enfoques de formalidad de RH, el de prácticas profesionales de RH, el de complejidad organizacional y el de evolución de la gestión de recursos humanos.

En su participación, María Josefina Rivero Villar, Laura Mayela Ramírez Murillo y Tito Livio De la Torre Hidalgo presentaron el

trabajo llamado ***La percepción de los empresarios respecto a las actitudes hacia el trabajo que presentan los recién egresados de las universidades.*** Un estudio en el sector servicios de la Ciudad de Puebla. El objetivo de esta investigación, no experimental, cuantitativa, descriptiva y transversal simple es analizar las percepciones que los empresarios poblanos del ramo servicios adscritos a la COPARMEX-Puebla tienen sobre la actitud hacia el trabajo de estos profesionistas y que de cierta forma afecta su comportamiento laboral.

Mario René Chan Magaña presentó la ponencia titulada ***Medición de la calidad del servicio de los residentes de estadía en el sector empresarial.*** El objetivo general de este estudio es medir la calidad del servicio prestado por los alumnos de la Universidad Tecnológica Regional del Sur (UTRSUR) de la carrera de contaduría, durante el periodo de estadía mayo - agosto 2006.

Mara Maricela Trujillo Flores y Luis Arturo Rivas Tovar presentaron el trabajo titulado ***La inteligencia emocional de los directores de centros de investigación en México.*** Este trabajo hace una breve descripción de la evolución de la investigación en inteligencia emocional interesándose en la medición realizada en los líderes organizacionales y muy concretamente entre los que gestionan centros de investigación.

Por su parte Ignacio Alejandro Mendoza Martínez y Rosa Alejandra López Escobar presentaron la ponencia titulada ***Estudio de desgaste profesional de trabajadores de una institución pública de salud en el D.F. asociado a variables sociodemográficas y organizacionales.*** El estudio tuvo como objetivo, analizar el perfil de desgaste profesional de trabajadores de una Institución Pública de Salud en el D.F. y determinar la posible influencia de factores sociodemográficos y organizacionales, desde el Modelo de Maslach en el 2008.

En otra intervención Rebeca Del Pino Peña presentó el trabajo titulado ***Enfoque tridimensional de estudio del estrés laboral para su abordaje estratégico integral en las organizaciones mexicanas del siglo XXI***. Esta investigación se encaminó a realizar una evaluación de corte cuantitativo del estrés laboral con un enfoque integral, el cual englobó las dimensiones del trabajo, social y personal de los trabajadores de las plataformas petroleras marinas más estratégicas de México.

Federico Torres Carballo y Eugenia Ferreto Instituto presentaron la ponencia titulada ***Measuring by experimental economics individual characteristics of human resources: Risk preferences***. The objective is determined the effect of the professional experience in the measure of risk through an economic experiment and studying the reliability of instruments used in that field.

En su trabajo titulado ***Propuesta de un sistema de gestión integral en calidad***, Humberto Palos Delgadillo propone un sistema de gestión integral con referencia a los requerimientos de los modelos ISO 9001:2000 (Sistema de Gestión de la Calidad).

El trabajo de Mario Alberto Bermejo Guevara llevó por título ***Comparación del clima organizacional en un hospital de tercer nivel***. En este trabajo se compara el reporte del CO obtenido durante el 2006 con el realizado en 2007.

La participación de Salvador Anacleto Noriega Morales, Jorge Luis García Alcaraz y Roberto Romero López fue con la ponencia llamada ***Diagnóstico de los Procesos para la Transferencia de Tecnología en la Industria de Inyección de Plástico de Cd. Juárez, Chihuahua, México*** en ella se plantean los siguientes objetivos 1.- Describir los procesos para transferencia de tecnología que son utilizados por las empresas que tienen los mejores resultados operacionales. Determinar los elementos de los modelos para planeación tecnológica

(bajo la perspectiva de la estrategia de manufactura) que son utilizados por las empresas investigadas. 3.- Determinar los elementos de los modelos para planeación tecnológica que son recomendados por los expertos. 4.- Determinar la contribución de cada elemento del sistema de planeación tecnológica en la efectividad operacional en las empresas que muestran los mejores resultados relativos.

Ronald Mora Esquivel presentó la ponencia titulada ***Posibles inductores y obstáculos en la creación de nuevas empresas asadas en la tecnología: una revisión de literatura y posibles líneas de investigación.*** En este trabajo se menciona la necesidad de contar con más base de conocimiento y experiencia capaces de delimitar claramente qué estrategias han estado empleando esta nueva generación de empresarios para la creación y posterior desarrollo de sus compañías en estos sectores emergentes y tecnológicamente punteras, motiva a investigar más sobre este tipo de negocios, especialmente en países en desarrollo (o de desarrollo tardío).

Mónica Lorena Sánchez Limón presentó la ponencia titulada ***Derramas de conocimiento de empresas multinacionales: el caso de la industria local de auto partes.*** La investigación tiene como objetivo determinar la situación actual de los agentes locales que contribuyen a la creación y desarrollo de capacidades de absorción en la industria local de auto partes en Tamaulipas para recibir derramas de conocimiento, lo anterior derivado de las capacidades tecnológicas acumuladas por un grupo de maquiladoras de la EMN1 Delphi.

Sergio Javier Jasso Villazul y Jennifer Elizabeth Rivas Gutiérrez presentaron el trabajo llamado ***La dinámica inventiva e innovadora en México: un análisis de las patentes, 1980 - 2007.*** En este trabajo se analiza la dinámica inventiva e innovadora en México. La unidad de análisis son los sectores productivos. El instrumento de análisis son

las patentes otorgadas en México en el periodo de ajuste estructural y apertura económica ocurrido a partir de la década de los años ochentas.

Carolina Pinzón Quintero y Óscar Castellanos Domínguez participaron con la ponencia titulada **Estructura organizacional para la gestión del conocimiento en centros de investigación del sector agropecuario**. El objetivo de esta ponencia es describir una estructura organizacional que facilite la gestión de conocimiento- GC- en centros de investigación del sector agropecuario. La estructura propuesta se construyó a partir del análisis de literatura relacionada con la gestión eficiente del conocimiento y del análisis de los resultados de la evaluación de la GC en cinco Centros de Investigación del sector agropecuario en Colombia.

En su intervención, Roberto Romero López, Salvador Noriega Morales y Vanessa Ivette Ávila Delgado presentaron el trabajo llamado **Factores críticos de éxito: una estrategia de competitividad**. Este documento presenta un estudio exploratorio acerca de los Factores Críticos de Éxito (FCE) considerados como una estrategia de competitividad en la implantación de proyectos como TQM (Total Quality Management), Reingeniería, Manufactura Esbelta, Six Sigma, entre otros. Se realiza una revisión de literatura de artículos que identifican a los FCE que contribuyen al éxito de la implantación de éstos proyectos.

María del Carmen Domínguez Ríos presentó la ponencia titulada **Estrategias competitivas y productividad de exportadoras manufactureras**. En este trabajo se estudian los factores internos de las PYMES exportadoras que han facilitado su internacionalización a partir de la productividad, pues si bien la economía crea las condiciones, el empresario es quien va estructurando y organizando su empresa de acuerdo con sus conocimientos, experiencias y percepciones de la realidad.

Virginia Guadalupe López Torres, Enselmina Marín Vargas y María del Carmen Alcalá Álvarez presentaron la ponencia titulada ***Propuesta de un modelo de competitividad empresarial para plantas maquiladoras***. El objetivo de este trabajo es describir las características que presentan los sistemas de gestión de la calidad en empresas del sector comercial y de servicios en Ensenada, Baja California, en las dimensiones de satisfacción al cliente y estrategia de calidad, desde la perspectiva de congruencia en la percepción de los gerentes.

Por su parte José Luis Neri Torres, Ricardo Arechavala Vargas y Claudia Díaz Pérez presentaron el trabajo llamado ***Las oportunidades de expansión y el desempeño financiero en las empresas pequeñas de la Región Centro-Occidente de México***. En el presente estudio se propone y evalúa un modelo para explicar la existencia de proyectos de expansión, como una función de tres variables que miden el desempeño financiero de la empresa, a partir de una encuesta aplicada a una muestra de 163 empresas pequeñas de los Estados de Jalisco, Colima y Nayarit.

Humberto Palos Delgadillo, José Sánchez Gutiérrez y Valeria Hernández Padilla, participaron con la ponencia titulada ***La importación de tableros laminados de madera brasileños como estrategia de diferenciación. Caso: Empresa maderera ubicada en la zona metropolitana de Guadalajara***. El presente trabajo, aborda el tema de los recursos forestales desde una perspectiva general con énfasis en América y particularmente en México y Brasil. Se trata lo relativo a la industria forestal y como se manifiesta el sector de la madera en estos dos países.

El trabajo de María Teresa de la Garza Carranza, Ricardo Contreras Soto y Carolyn Mueller Stetson fue llamado ***Strategy analysis of the firm and traits of the manager in small manufacturing business in Guanajuato (México)***. The study was conducted through on-site interviews, and a hermeneutic text analysis was performed. Results

show that managers of these organizations tend to act more like owner-managers than entrepreneurs.

Rubén Molina Sánchez y Esther Castañón Nieto participaron con la ponencia titulada ***El fuerte crecimiento de la PyME desde la perspectiva de las competencias esenciales***. El objetivo general del presente estudio se centra en aportar explicaciones sobre las características que determinan el fuerte crecimiento de las pequeñas y medianas empresas (PYME) del sector manufacturero en nuestra región.

Enselmina Marín Vargas presentó la ponencia ***Características de la satisfacción del cliente y la estrategia en sistemas de gestión de la calidad: empresas del sector comercial y de servicios en Ensenada***. En este trabajo describe las características que presentan los sistemas de gestión de la calidad en empresas del sector comercial y de servicios en Ensenada.

La participación de Salvador Marín Hernández, Marcos Anton Renart y Mónica Blanco Jiménez fue con el trabajo titulado ***Economic and financial analysis of the automobile industry: the case of the Japanese firms***. Objective: In the present paper we deepen in the growth and evolution of the Japanese economy, focusing on the Automobile Industry. In order to make this, we pose, among others, statistics about production and sales, in a global level and by areas. We also analyse the evolution of the foreign trade in the last decades through its exports and imports and a research of the main Japanese firms of this sector.

Ricardo Contreras Soto, Alejandra López Salazar y María Teresa de la Garza Carranza presentaron el trabajo llamado ***Diagnóstico de las necesidades de las empresas manufactureras en Celaya***. El estudio explora y describe las necesidades que tienen las empresas manufactureras de Celaya, basado en una muestra de 419 empresas a

través de un estudio transversal. Las necesidades se clasifican de acuerdo a la naturaleza de la respuesta por factores endógenos y exógenos. Los factores exógenos se refieren a gobierno, seguridad pública y obras públicas.

Laura Esther Jiménez Ferretiz, María Isabel De la Garza Ramos y Lorenzo Manzanilla López presentaron el trabajo titulado ***Factores que afectan la efectividad en la aplicación de un programa gubernamental para la creación de alianzas estratégicas. Caso: PYMES en el Sur de Tamaulipas.*** Esta investigación se refiere las PYMES de la zona conurbana de Tampico, Madero y Altamira (TMA), del Estado de Tamaulipas, en México, de los factores que les afectan, cambios externos relevantes al haberse creado un cluster químico y petroquímico de 6MMD, así como los cambios internos, administrativos y organizacionales; para formar una eficiente economía de volúmenes y una adecuada cadena de distribución.

Fernando Miguel Herrera Rosado y María Teresa Mendoza Fernández presentaron la ponencia titulada ***Cluster de Tecnologías de la Información. El Caso del CITI Yucatán.*** El objetivo del presente trabajo es determinar, con base en una revisión de diferentes definiciones sobre el concepto de clusters, si el CITI Yucatán y el CITI Centro efectivamente constituyen un cluster de tecnologías de la información, o se trata de una iniciativa de cluster.

El trabajo de Juan Antonio López Ruiz y Nadima Simón Domínguez fue llamado ***El cluster y la cadena productiva de la industria de la confección en el Estado de Puebla*** y tuvo como objetivo analizar los factores del cluster y de la estructura de la cadena productiva global y nacional en la que participan las empresas de la confección del estado de Puebla y su relación con el progreso industrial, barreras de ingreso y relaciones verticales y horizontales entre las empresas.

Por su parte Arturo Sánchez Sánchez y Nadima Simón Domínguez intervinieron con la ponencia titulada ***El ascenso industrial y el aprendizaje organizacional en las cadenas productivas de la industria de la confección en el Estado de Tlaxcala.*** En este trabajo los autores analizan los principales factores relacionados con el ascenso industrial y el aprendizaje organizacional en las cadenas productivas de las empresas de la industria del vestido del estado de Tlaxcala.

Juliet Ann Musso, Arturo Córdova Rangel y Jaime Escalera Jiménez presentaron la ponencia ***Economic development: at the PYMES in Aguascalientes.*** This report analyzes the current state of micro, small and medium-size enterprises (PYMES) in the State of Aguascalientes, Mexico.

María Luisa Saavedra García y Gerarda Yolanda Hernández Callejas presentaron la ponencia llamada ***Pequeñas empresas en el Estado de Hidalgo: Aspectos financieros.*** Esta investigación tiene como objetivo obtener la descripción del perfil financiero de las Pequeñas empresas en el estado de Hidalgo con el fin de entender su problemática específica y proponer alternativas de solución a la misma.

En su intervención, Joaquín Jiménez Castro Colombia y Osvaldo Blanquicett Lozano presentaron la ponencia llamada ***Un estudio empírico sobre las prácticas de gestión de la calidad en las PYMES metalmeccánicas en Cartagena.*** Este estudio pretende mostrar el interesante ejercicio de determinar la calidad a través de la medición de los factores críticos de éxito de la gerencia de la calidad.

María Yira Figueroa Olvera participó con la ponencia titulada ***La cooperación económica entre la Unión Europea y México. Un análisis de sus resultados y perspectivas a partir del Acuerdo Marco.*** El argumento central de la presente investigación es que existe una vinculación directa y a su vez estratégica entre la cooperación

económica, el comercio exterior y la inversión extranjera directa, procedente de la Unión Europea en sectores específicos de la economía mexicana, puesto que al mismo tiempo, dichos sectores han sido los de mayor dinamismo en los últimos años.

Por su parte José Silvestre Méndez Morales presentó el trabajo llamado ***Entorno económico de los negocios en la administración de Felipe Calderón Hinojosa 2007-2008***. En esta ponencia se hace un análisis del entorno económico de los negocios en la administración de Felipe Calderón y se inserta en el área de investigación entorno de las organizaciones. Se hace una descripción de lo que plantea el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 (PND) y sobre esta base se analizan diversos aspectos de la economía nacional en lo que va del sexenio.

La participación de José Gerardo de la Vega Meneses y María Josefina Rivero Villar fue con la ponencia titulada ***Factores que descifran en forma verosímil el comportamiento del PIB per cápita en las principales potencias económicas actuales y futuras***. El objetivo de este trabajo es obtener un modelo matemático, utilizando diversas variables económicas, mediante el cual se determine de forma verosímil el monto del PIB per cápita manifestado en el año 2007 en los países de Estados Unidos, China, Japón, Alemania, India y Rusia.

La autora de esta obra Maritza Alvarez Herrera presentó la ponencia titulada ***La Localización: estrategias diferenciadas de las empresas extranjeras de la cadena textil-confección del Estado de Tamaulipas***. El presente trabajo forma parte de una investigación más amplia la cual reconoce el impacto de la concentración de empresas en la economía regional, por lo que en contribución al conocimiento existente del tema, el análisis se orienta a la generación de información del contexto externo de la empresa (factores de atracción de la localización, cámaras, infraestructura, disponibilidad de mano de obra, redes de proveedores, entre otros).

Alma Hernández Ilizaliturri, Jesús Lavín Verástegui y Maritza Álvarez Herrera presentaron el trabajo llamado **Análisis de las tendencias de 1980 al 2004 de las estructuras económicas en el Estado de Tamaulipas: un estudio basado en las relaciones de insumo producto**. En este trabajo se plantean los siguientes objetivos: 1.-Análisis de concentración económica de la región de Tamaulipas. 2.- Identificar las transacciones intersectoriales de compra y venta nacional para el 2004. 3.- Identificar las transacciones intersectoriales de compra y venta de Tamaulipas para el 2004 4.- Determinar la demanda intermedia, valor agregado y valor bruto de la producción Nacional 2004. 5.- Determinar la demanda intermedia, valor agregado y valor bruto de la producción Regional. 6.- Determinar la demanda final Nacional y Regional para 2004. 7.- Construir la matriz insumo-producto Nacional y Regional 2004.

En su intervención, Janette Brito Laredo presentó el trabajo titulado **Factores económicos y ambientales predictores de la actitud hacia la producción de naranja en Montemorelos, N.L., en 2005**. Sus objetivos son: 1. Identificar el nivel de actitud hacia la producción de naranja en los citricultores del municipio de Montemorelos. 2. Conocer los principales factores que predicen la actitud de los citricultores hacia la producción de naranja. 3. Identificar posibles diferencias características entre las agrupaciones de citricultores, según indicadores demográficos.

Ana Elisa Moreno Herrera, Sofía Alicia Suárez García y Alicia Estela Ponce Mar presentaron el trabajo llamado **La relación entre la universidad y la responsabilidad social**. El objetivo de este análisis es establecer la relación que existe entre la universidad y la responsabilidad social. Con hipótesis subyacente de la existencia de relación entre ambos conceptos.

María Hortensia Lacayo Ojeda participó con su ponencia ***La responsabilidad social de las empresas: El caso de la empresa ensambladora de automóviles Renault***. El objetivo de la investigación que se presenta en esta ponencia es estudiar la manera como la empresa armadora francesa Renault hace frente a su responsabilidad social, tomando en cuenta los tres importantes aspectos del desarrollo sustentable: el social, el ambiental y el económico.

En su intervención, Arturo Briseño García, Alfredo Sánchez Aldape, Jesús Gerardo Delgado Rivas presentaron el trabajo llamado ***La dicotomía de la responsabilidad social empresarial: análisis de las posturas sociales y de medio ambiente de la empresa***. Este trabajo tiene como objetivo el presentar la división de las ideas surgidas en la literatura de la responsabilidad social, las cuales se han discutido a lo largo de las últimas décadas en relación al concepto de RSE. La estructura de este trabajo presenta y analiza algunos de los argumentos más importantes que han llevado al concepto de RSE a lo que es hoy en día.

Herman Frank Littlewood Zimmerman y Elizabeth Regina Bernal García participaron con su trabajo llamado ***Ética en el trabajo, evasión del trabajo y bienestar en enfermeras de un hospital público mexicano***. Con el propósito de estudiar la naturaleza de la relación que guardan con entre sí la ética en el trabajo, evasión del trabajo y bienestar, se llevó a cabo un estudio de tipo correlacional en el 2008 con 267 enfermeras de un hospital público mexicano.

Rebeca Del Pino Peña, Moisés Del Pino Peña presentaron el trabajo llamado ***El código ético del Licenciado en administración: eje rector de un liderazgo en principios morales del administrador del siglo XXI***. Esta investigación científica enmarcó un estudio transversal, descriptivo y exploratorio con un diseño ex-posfacto sobre el Código Ético del Licenciado en Administración (CELA) en docentes, egresados y estudiantes de esta carrera universitaria, así como un breve sondeo

de opinión sobre la imagen ética del administrador en profesionistas de diversas disciplinas del conocimiento.

Freddy Alberto Mora Bastidas tuvo intervención con la ponencia titulada **La regulación de la actividad administrativa en el servicio público de seguridad social: caso Venezuela**. Sus objetivos son: Objetivo 1.-Examinar la regulación normativa de las actividades del Servicio Público de Seguridad Social. 2.-Estudiar los principios legales de la actividad administrativa. 3.- Revisar el cumplimiento por parte de Estado en la regulación de las actividades del Servicio Público de Seguridad Social.

José María Velasco Alba y Magali Pérez Camacho presentaron la ponencia llamada **El comportamiento empresarial como promotor del desarrollo. El caso de los productores de café orgánico en Oaxaca, México**. El objetivo de esta ponencia es analizar que el comportamiento empresarial permite que la dinámica multicultural sea promotora de los mecanismos de desarrollo endógeno y de sus fuerzas. El trabajo de Mario de Jesús De Agüero Aguirre llevó por título *Las escuelas de administración y de negocios en un nuevo contexto*. Este trabajo muestra las discrepancias, que no acaban de aclararse, entre las escuelas de administración y de negocios y los requerimientos del mercado laboral. Los objetivos de las escuelas de negocios de proporcionar una formación integral y humanista a los estudiantes y el desarrollo de las habilidades que demanda el mercado, crean una paradoja en como los estudiantes están siendo formados y el objetivo primario de creación de valor económico para los accionistas.

En su participación, Rosa Aura Casal Peraza, Norka Viloria Ortega y Aura Elena Peña Gutiérrez presentaron la ponencia llamada **La Contabilidad y la investigación en las universidades venezolanas**. Con esta investigación se trata de un punto de partida para la reflexión y reconstrucción de la investigación en contabilidad al inicio del III Milenio. Para desarrollar la presente investigación se fijaron

algunas estrategias una de ellas, tiene que ver con un diagnóstico en cuanto a investigación contable se refiere. Se tomó un período para obtener un producto que surge de la implantación de las estrategias señaladas por las diferentes unidades de estudio.

El trabajo de Nidia López Lira y Danielle Tomta fue llamado **¿Es la investigación académica una estrategia de vinculación con la empresa?**. En la UAEM la investigación académica es una de sus funciones sustantivas, y a través del Centro Universitario Valle de Chalco enfoca su atención a vincularse con empresas de la región sur oriente del Estado de México, principalmente las micros, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) porque son ellas las que, además de generar bienes y servicios, tienen una mayor incidencia de manera directa en aspectos sociales.

Nadima Simón Domínguez, María Elena Flores Becerril y Pedro Rocha Reyes presentaron el trabajo llamado **La vinculación universidad-industria en la sociedad del conocimiento. El caso del Posgrado en Ciencias de la Administración de la UNAM**. Los objetivos de esta ponencia son: a) aportar elementos para la discusión vigente sobre el papel que desempeñan los posgrados y en particular el de Ciencias de la Administración de la UNAM, en su relación con la industria. Dicha reflexión se plantea en el marco del debate sobre la misión de la Universidad en la sociedad del conocimiento. b) Analizar la vinculación en cada una de las Maestrías y en el Doctorado de dicho Programa de Posgrado, para hacer algunas propuestas tendientes a lograr mayor efectividad en dicha vinculación.

Javier Montoya Del Corte y Gabriela María Farías Martínez participaron con el trabajo titulado **Cooperación interuniversitaria y aprendizaje intercultural en la disciplina contable: Una experiencia entre universidades de México y España mediante innovación educativa basada en tecnología**. Este artículo describe la experiencia entre los estudiantes del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de

Monterrey (México) y de la Universidad de Cantabria (España) como primer paso hacia el desarrollo de capacidades y competencias en los profesionales de la auditoría financiera, tomando en consideración los requisitos establecidos por la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

Anabell Echavarría Sánchez presentó la ponencia ***Educación, profesión y mercado de trabajo para los Contadores Públicos y los Licenciados en Administración: el caso de Cd. Victoria.*** El objetivo de este trabajo es el de mostrar la dimensión del mercado de trabajo de los profesionistas seleccionados, así como también pretende detectar qué tipo de relación se da entre la Universidad y el mercado de trabajo, pasando por el ejercicio de la profesión en las carreras de Administración y Contabilidad.

En su participación, Manuel Medina Elizondo, Sandra López Chavarría, y Víctor Manuel Molina Morejón presentaron el trabajo llamado ***Propuesta de perfil profesional del Contador Público mediante procesos de mejora continua en el modelo de Formación Basado en Competencias Profesionales (FBC).*** En esta ponencia se explica la evolución conceptual que ha tenido dicho perfil no sólo teniendo en cuenta la visión de la FCA-UAdeC acorde con la economía globalizada y des-regularizada sino considerando también las propuestas del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, de la UNAM y de otras instituciones de renombre. El núcleo central de esta investigación son las actitudes, conocimientos y habilidades del Contador.

Manuel Medina Elizondo, Sandra López Chavarría y Liliana Guerrero Ramos intervinieron con la ponencia llamada ***La evaluación en el Modelo de FBC de la Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Torreón: experiencias y resultados.*** El objetivo central de esta ponencia es presentar los resultados fundamentales asociados al proceso de evaluación de competencias, en la experiencia de más de ocho años de aplicación, de la alternativa de Formación por competencias.

José Sánchez Gutiérrez, Elsa Georgina González Uribe y María Raquel Gándara Mota presentaron **Propuesta de un sistema de calidad para instituciones de educación superior**. El propósito de este trabajo es implementar estrategias que promuevan una cultura de calidad en las IES y de manera particular en el Centro de Ciencias económico administrativas, para lo cual se proponen un sistema de Dirección Estratégica de la Calidad para las IES, en el que se involucren directivos, académicos y personal administrativo.

El trabajo de Demián Ábrego Almazán, Enrique Nicolás Franco Méndez y Karla Paola Jiménez Almaguer fue llamado **Sistemas de información universitario: el caso del sistema de servicio social de la Universidad Autónoma de Tamaulipas**. Este proyecto consiste en la implementación de una aplicación desarrollada utilizando la tecnología Active Server Pages (ASP) de Microsoft para poder mantener un sitio Web con mayor facilidad, ya que la información se almacena en una base de datos y las paginas HTML son generadas de forma dinámica.

Juan Francisco Balam Mena y Alejandra Brito Villanueva participaron con el trabajo llamado **Educación superior rural: estudio de preferencia en el sur de Yucatán**. Los objetivos de este trabajo son: 1.- Determinar si existe preferencia de los estudiantes de bachillerato de la región sur de Yucatán por la carrera de TSU en turismo 2.- - Determinar si existe preferencia de los estudiantes de bachillerato de la región 3.- sur de Yucatán por la carrera de TSU en paramédico 4.- Determinar si existe preferencia de los estudiantes de bachillerato de la región sur de Yucatán por la carrera de TSU en tecnologías de la información con especialidad en informática administrativa

Roger Patrón Cortés presentó el trabajo titulado **Conflictos de intereses individuales por estímulos académicos**. El objetivo de este

trabajo es determinar si los programas de estímulos al desempeño académico están generando conflictos entre los profesores y cuáles son las principales dimensiones que los están afectando.

Lucía Ruiz Granada y Jaime Montoya Ferrer presentaron el trabajo titulado ***Una experiencia de cambio curricular y pedagógico en la enseñanza de la Administración.*** En este trabajo se presentan los lineamientos conceptuales de esta propuesta de transformación pedagógica y curricular en la formación de administradores por medio de sistemas de trabajo colaborativo, de comunidades de aprendizaje que han sido estructuradas en el diseño de currículos basados en la solución de problemas y en una oferta pedagógica que pretende la formación de competencias de autoaprendizaje y autoformación.

Por su parte, Hernando Lara Triana participó con el trabajo ***Mapas conceptuales en el aprendizaje de matemáticas financieras.*** Ante la dificultad y alta deserción de estudiantes de matemática financiera, conocimiento esencial de las disciplinas financieras, surge la necesidad de repensar su enseñanza de acuerdo con propuestas nuevas de los teóricos del aprendizaje.

Angélica Riveros Rosas, Tomás Rosales Mendieta y Leticia Ortega Frías tuvieron intervención con el trabajo llamado ***Hacia la comprensión del bienestar en el aula: La evaluación de los docentes desde la perspectiva de los alumnos de la FCA.*** El objetivo del presente estudio fue explorar los diversos significados de las preguntas de la encuesta que se aplica en la FCA, así como identificar aquellos elementos que distinguen al "buen" del "mal" profesor.

Alejandra Delgado Urbina presentó la ponencia ***Las competencias y habilidades del docente del Instituto Tecnológico de Zitácuaro en la implementación de un modelo didáctico de Educación a Distancia.*** En este trabajo se habla acerca de que hoy en día se requiere que el profesor de Educación Superior Tecnológica, cuente con las

competencias y habilidades necesarias, para influir en el aprendizaje significativo del estudiante de Educación a Distancia; razón por la cual, el Instituto Tecnológico de Zitácuaro, tiene la necesidad de conocer el grado de influencia, entre la preparación del profesor y la asimilación del conocimiento del alumno.

El trabajo de Carmen Nolasco Gutiérrez llevó por título **Material didáctico para las asignaturas de matemáticas en las carreras de Contaduría y Administración**. El objetivo de esta ponencia fue mostrar al cuerpo académico la estructura y bases teóricas y metodológicas para la construcción de un material de apoyo para la enseñanza de la Matemática en las carreras de Contaduría y Administración basado en la construcción individual del conocimiento, mediante el cual se pretende que el docente facilite el aprendizaje y utilidad de los conceptos básicos de su asignatura al estudiante.

Héctor José Sarmiento Ramírez presentó el trabajo llamado **Líneas sobre líneas. Propuesta de derivación teórica para la formulación de una línea de investigación en Administración y Medio Ambiente**. Este trabajo asume como misión, construir el puente conceptual que conecte -desde la epistemología y no desde la costumbre- la idea de línea de investigación y el concepto de Programa de Investigación, y para ello propone tres elementos de la metodología de los Programas de Lákatos (Núcleos Conceptuales, Heurísticas de Desarrollo y Dinámicas de Progresividad)

Eduardo Herrerías Aristi, Humberto Bravo Álvarez y Rodolfo Sosa Echeverría presentaron la ponencia titulada **Propuesta de aplicación interdisciplinaria y multidisciplinaria de las Ciencias de la Administración a favor del medioambiente en México**. Como parte de un proyecto de investigación interdisciplinaria y multidisciplinaria, se diagnosticaron las perspectivas ambientales de México y el mundo, considerando como base los recursos naturales: aire, agua, suelo y energía. Advertimos que en el tema del medioambiente hay debilidades

en la aplicación de las Ciencias de la Administración en los sectores público y privado.

En su intervención Fernando Lambarry Vilchis y Luis Arturo Rivas Tovar presentaron la ponencia **Modelos de construcción de consensos en materia ambiental**. El tema de la construcción de consensos en materia ambiental ha sido abordado desde distintos enfoques (Petts 1995) reporta en una investigación realizada en Hampshire Inglaterra, que la efectividad en el logro de acuerdos requiere la participación de la comunidad para que la gestión de residuos sea efectiva ya que las autoridades tienden en primera instancia a ofrecer acciones reactivas.

El trabajo de Juan Oscar Ollivier Fierro llevó por título *Principales características de las empresas y empleo generado en la industria de energías renovables: Caso español*. Analizar y lograr una mejor comprensión del impacto económico de la nueva industria de energías renovables en los países industrializados, es el objetivo de este trabajo.

La participación de Ma. Lourdes Álvarez Medina fue con el trabajo titulado **Desarrollo sustentable e industria automotriz: estrategias de las empresas productoras de automóviles a nivel mundial**. El objetivo de esta ponencia analizar las estrategias sustentables ecológicas ligadas a la producción y uso de vehículos de las cinco ensambladoras más importantes: Toyota, General Motors, Ford, Volkswagen y Honda.

La participación de Alma Hernández Ilizaliturri fue con la ponencia titulada **La Sustentabilidad como consecuencia de la administración del ecoturismo como estrategia de desarrollo regional: Caso Canadá y Costa Rica: Un estudio basado en la planificación y control**. El objetivo de este trabajo es elaborar un sistema de gestión

intermunicipal relativo al ecoturismo que transforme una economía tradicional a una asociativa.

Por su parte José Alfredo Delgado Guzmán y Óscar Alfredo Cárdenas Rueda participaron con la ponencia ***Planeación administrativo-financiera para la utilización de energías renovables en México***. Esta investigación establece un marco de referencia para estimar la utilización y ahorro de energía eléctrica en México, específicamente en los espacios públicos de la Ciudad Universitaria de la UNAM, para estimar los ahorros en energía eléctrica resultantes de la puesta en práctica de un proyecto de eficiencia energética sustentable con energías renovables, a través de un modelo de planeación administrativo-financiero.

El trabajo de Pilar Heriberto Moreno Uribe y Rolando Parra Escorza fue llamado ***El papel de la administración ante el cambio climático de la tierra: el caso del municipio de Pachuca 2005-2007***. Al buscar la causa de esta aceleración, algunos científicos encontraron que existe una relación directa entre el calentamiento global o cambio climático y el aumento de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), provocado principalmente por las sociedades industrializadas.

Julieta Ojeda Gómez participó con la ponencia titulada ***¿Competir o cooperar? El dilema de las PyME en el sector ambiental***. La ponencia tiene como objetivo presentar evidencia empírica sobre la experiencia de empresarios de PYMES en el sector ambiental mexicano en cuanto a qué es lo que los ha llevado a elegir cooperar o competir.

1.10 XIV Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 125 ponencias, concluyó el XIV Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del año 2009, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

El trabajo de Margarita Gómez Macías y Moisés Ruiz García titulado **Los profesiogramas o perfiles por competencias en la gestión de recursos humanos ¿funcionalidad o simplificación?**, nos habla acerca de que los constantes cambios en las organizaciones por mantenerse o sobrevivir al mercado competitivo actual, obliga a las empresas a realizar mejoras en su estructura, adaptar nuevas técnicas, procedimientos, sistemas, etc., que la lleven a una elevada flexibilidad permitiendo a la organización afrontar y vencer los retos en los que encuentran inmersas.

Adriana Flamenco Hernández, Alberto Delgado Carrillo y Rosa María Velázquez Sánchez presentaron el trabajo llamado **Evaluación del impacto del programa de becas en la formación de recursos humanos con posgrado en la DGETI**. El objetivo de esta investigación fue identificar y describir los indicadores para la evaluación del programa de becas de posgrado de la DGETI.

Por su parte Víctor Serrano García y Angélica Rivero Rosas con el trabajo titulado **Características del Burnout y su relación con el conflicto trabajo-familia en un grupo de docentes de nivel superior**, estudian las características del Burnout y su relación con el Conflicto Trabajo- Familia en un grupo de docentes de nivel superior.

José Ramón Torres Solís y su trabajo llamado **Conocer cercanamente la forma en que se llevan a cabo la prácticas de Administración de Personal en la sociedad china** y compararlas con las que se usan en

México como vía para concluir sobre recomendaciones específicas hace precisamente algunas observaciones sobre la administración de personal en China.

Influencia de la cultura y del estilo de liderazgo sobre el clima laboral: el caso de una empresa familiar mediana fue el trabajo presentado por Paola Nathalí Velázquez Razo. En el presente estudio se analiza a una empresa familiar mexicana del sector textil con la finalidad de observar la asociación entre las variables objeto de estudio y su impacto sobre el clima que impera en la planta productiva de la misma.

La ponencia presentada por Patricia Mercado Salgado y Pedro Gil Monte llamada ***Influencia del compromiso organizacional en la relación entre conflictos interpersonales y burnout en profesionales mexicanos de servicios (salud y educación)*** tuvo como objetivo analizar la influencia del compromiso organizacional sobre la relación entre conflictos interpersonales y el síndrome de quemarse por el trabajo en profesionales mexicanos de organizaciones de servicios (salud y educación).

En su participación, Virginia Guadalupe López Torres y Ma. Enselmina Marín Varga, presentaron el trabajo llamado ***El estrés laboral en trabajadores de empresas manufactureras de clase mundial***. El presente estudio ilustra como en las empresas existen un importante número de estresores que afectan a los trabajadores generándoles estrés laboral, enfatiza como la actual crisis económica ha potenciado el nivel de estrés experimentado dado el clima de inseguridad ante la posible pérdida del empleo.

En su participación, Jesús Joel Padilla Enríquez, Myrna García Bencomo y José Gerardo Reyes López presentaron la ponencia titulada ***VARIABLES CRÍTICAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO EN EL HOSPITAL DE LA MUJER DE CIUDAD JUÁREZ***, cuyo objetivo

fue determinar cuales son las variables críticas para la implementación y aceptación del expediente clínico en el Hospital de la Mujer en Cd. Juárez, Chihuahua.

La ponencia llamada **Desarrollo organizacional y gestión de talento humano en una empresa agroindustrial** fue presentada por Lucía Ruiz Granada y en ella se menciona que en la relación desarrollo económico y conducta tecnológica, se evidencia el papel de las decisiones empresariales. Se señala que el éxito de la empresa parece estar basado en la relación que ésta establece con el tejido industrial, además de factores internos que favorecen la innovación como los mecanismos de aprendizaje tecnológico.

Alfredo Palos Delgadillo, Humberto Palos Delgadillo y Víctor Daniel Aceves Ramos presentaron el trabajo titulado **Estrategias de negocios y ventaja competitiva: el caso de una empresa mediana en México** y se enfoca en establecer que la importación de papel bond de China es una conveniencia para la empresa comercializadora del ramo papelerero en México y constituye esta una ventaja competitiva con base en precio, calidad, innovación y surtido, lo que representa una estrategia de diferenciación.

El trabajo de Jessica Mendoza Moheno y Martín Aubert Hernández Calzada llamado **Cultura organizacional y competitividad: ¿la rama industrial es influyente?**, presenta un análisis de las variables internas que originan la competitividad de las pequeñas y medianas empresas manufactureras en el estado de Hidalgo, en función de la rama industrial, variables que tienen que ver con la cultura de la organización y la competitividad.

Manuel Correa Síntora con su trabajo titulado **La conciencia total y su trascendencia estratégica en el administrador del siglo XXI**, versa sobre las consecuencias tanto positivas como negativas de la conciencia, pero con el enfoque de la Administración Estratégica

(AE), resaltando la trascendencia que tienen los actos de los líderes institucionales ya sean de la iniciativa privada o del sector público.

En su participación, María Cristina Pacheco Ornelas y Enrique Cuevas Rodríguez, presentaron el trabajo ***Estrategias que explican la competitividad y componentes significativos en la industria manufacturera de Jalisco*** cuyo objetivo fue determinar las estrategias de negocios y sus componentes que se relacionan en forma significativa con la competitividad, a través de una encuesta realizada en 150 empresas de la industria de manufactura del estado de Jalisco.

La ponencia de Hector Arturo Ríos Maury llevó por título ***Privatización como concepto y estrategia en el teatro dual de la era global***. El propósito de este trabajo fue contextualizar la privatización en sus dimensiones conceptuales y estratégicas dentro de la era global.

Por su parte Liliana Marcela Scoponi y Regina del Carmen Durán Sansana con su trabajo llamado ***Matriz de desempeño sustentable: una metodología alternativa para medir y valorar la sustentabilidad de la empresa agropecuaria***, diseñaron una metodología que permita operacionalizar la sustentabilidad, de forma de llevar a la práctica un cuadro de mando integral socio-ambiental utilizando indicadores, como parte del proceso de control de gestión de la empresa rural.

El trabajo titulado ***Propuesta para el estudio de la cultura empresarial y la capacidad de aprendizaje: caso METALSA***, fue presentado por Eduardo Rivera Acosta, Patricia Rivera Acosta y Alejandro Villasis Keeve. El objetivo de este trabajo fue explicar a través de un estudio de caso una posible asociación entre la cultura empresarial y la capacidad de aprendizaje de la empresa METALSA.

La participación de José Gerardo De La Vega Meneses y María Josefina Rivero Villar, fue con el trabajo llamado **Identificación de fortalezas y debilidades del G8+5 ante la crisis del cambio climático**. En este trabajo se estableció una metodología que ilustrara gráficamente en las principales economías avanzadas y emergentes su nivel de resistencia para enfrentar la crisis del cambio climático.

La ponencia de Fabio Maldonado-Veloza, **Tres tipos de contadores de Norman Macintosh y sus consecuencias epistemológicas**, tuvo como objetivo defender la tesis de que la aplicación de esa tipología tiene la ventaja de permitir distinguir la representación contable en aspectos separados del par problema-solución.

En el trabajo de Jorge Carreto Sanginés llamado **Administración del capital intelectual y redes locales. La industria cerámica de Puebla**. Se aborda la investigación poniendo énfasis en el papel del conocimiento y su administración estratégica, como un medio para desarrollar ventajas competitivas frente a la economía global.

La presentación de Alberto Ibarra Mares y Hebert Correa Olivo tuvo por título **Correlación entre información empresarial y objetivos corporativos con base en la responsabilidad social empresarial**. El objetivo central de este ensayo es analizar primero el problema de los objetivos formales de la empresa con respecto a los objetivos de los grupos informales que coexisten dentro de ella.

Andrés Alberto Mariño Arévalo y su trabajo **La desestructuración en la teoría de la administración: ¿hacia un vacío sociológico? El caso de las modas administrativas**, menciona que es necesario que los teóricos de la Administración se replanteen la conveniencia de continuar por el camino que se ha seguido en los últimos años, o de asumir un reto complejo pero necesario que permita generar cambios profundos y duraderos.

En su participación, Luis Antonio Cruz Soto presentó la ponencia titulada ***El concepto de prudencia en Aristóteles en el estudio de la autoridad en el comportamiento administrativo***. El objetivo de esta ponencia fue analizar el concepto de prudencia en Aristóteles en el estudio de la autoridad en el comportamiento administrativo.

El trabajo de David Galicia Osuna llamado ***El problema de la neutralidad valorativa en el discurso administrativo*** hace varios planteamientos: ¿Cómo es este mundo de la vida del capitalismo salvaje? ¿Cuáles son sus principios, creencias, normas, en los que nos vemos habilitados? ¿Cómo superar las limitaciones y patologías de la moralidad objetiva del mercado?. La crítica al capitalismo salvaje, la propuesta de volver a un estado benefactor; y por el lado de la empresa, la crítica a los conceptos de los textos de administración, son prioritarios.

En su intervención, Eduardo Rodríguez Frias y Eliseo Vilalta Perdomo presentaron el trabajo ***Investigando sobre factores de éxito en una organización***. El Objetivo de la presente investigación es el de desarrollar en las personas, la capacidad de análisis, juicio crítico y flexibilidad mental suficiente para cuestionar a autores que se consideran clásicos en el ámbito administrativo y engranar aspectos teóricos con la realidad organizacional.

Aimée Pérez Esparza con su trabajo llamado ***El poder de la comunicación en la resolución y prevención de conflictos en PYMES familiares, para lograr el fortalecimiento de su cultura***, propone una metodología para el estudio de la cultura organizacional y la comunicación en conjunto, ya que se habla de la comunicación como una herramienta para la solución de conflictos o prevención de los mismos.

La ponencia titulada **Género y visibilidad de las ciencias administrativas** fue presentada por María Elena Camarena Adame. El objetivo este trabajo está orientado a analizar cómo la cuestión de género es un indicador que impacta en la producción científica referida a la administración como un saber disciplinario.

Beatriz Carvajal participó con la ponencia **Teoría de los juegos e inteligencias múltiples en el cambio y aprendizaje organizacional. ¿Cambiamos el juego?**. En esta disertación se realiza la interpretación reflexiva de la Teoría de los Juegos de Von Neumann, Mongenstern y Jonh Nash y la teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner.

El trabajo titulado **Estudio de una red hospitalaria en México**, presentado por Leonor Elena López Canto, Olivia Jiménez Díez y Ruth Noemí Ojeda López, presenta la construcción de una de las 18 redes regionales de servicios de salud, ubicada en la península de Yucatán, México.

El desconocimiento de las prácticas de GC en México y la consecuente ausencia de una definición popularmente acogida sobre tal sistema, ha hecho que -erróneamente- los legos en el tema, evoquen una disciplina exclusiva de los grandes consorcios, es el tema que aborda Miguel Angel Cervantes Penagos en su ponencia llamada **Modelo simplificado de gobierno corporativo para las pequeñas y medianas sociedades anónimas mexicanas (PYMESas)**.

Francisco Javier Martínez García, Javier Montoya Del Corte y Sergio Iván Ramírez Cacho con su trabajo **Los factores cualitativos de la importancia relativa en auditoría: estudio empírico comparado sobre su uso y consecuencias en México y España**, mencionan que entre las medidas adoptadas para reforzar el marco que regula la auditoría de estados financieros, la Federación Internacional de Contadores, revisó y reeditó la norma que regula la importancia relativa, dando

por resultado, entre otras cosas, la emisión de la nueva "Norma Internacional de Auditoría 450: la evaluación de las incidencias detectadas durante la auditoría".

El trabajo presentado por Diana Ester Albanese Berger llevó por nombre *Análisis y evaluación de riesgos. Aplicación de una matriz de riesgo en el marco de un plan de prevención contra el lavado de activos*. El propósito del presente trabajo es evaluar las ventajas de utilizar una matriz de riesgos dentro del marco de un programa integral de control y prevención del lavado de dinero y del financiamiento del terrorismo.

En su participación, Eduardo Herrerías Aristi, Humberto Antonio Bravo Alvarez y Rodolfo Sosa Echeverría presentaron el trabajo *Las ciencias de la administración en la auditoría ambiental 2009 México* mencionaron que Las Ciencias de la Administración tienen una responsabilidad ante el medioambiente y, al mismo tiempo, cuentan con un campo de ejercicio profesional al constituirse la figura del auditor coordinador en la práctica de la auditoría ambiental.

Yolanda Funes Cataño con su trabajo *La contabilidad de la administración ambiental*, nos presenta la siguiente reflexión: aunque el medio ambiente carece de precio, eso no significa que carezca de valor.

Por su parte Rosa Aura Casal Peraza, Aura Elena Peña Gutiérrez y Norka Judith Vilorio Ortega, examinan las consecuencias de la postura positivista de los contadores y organismos reguladores en la representación de la realidad contable, en su trabajo llamado *La realidad contable. De los hechos a la simulación contable*.

En su intervención, Claudia Barrios Álvarez y Yaismir Adriana Rivera Arrubla presentaron el trabajo titulado *Los sistemas contables administrativos (SCA) como escenarios de interacción social presentes*

en las organizaciones modernas. El presente trabajo de investigación, busca aportar en la comprensión acerca de cuál es el modo en que los Sistemas Contables Administrativos (en adelante SCA), logran ligar tiempo y espacio en las prácticas sociales de las organizaciones modernas.

La ponencia titulada **Discusión jurídico contable del concepto de entidad: una revisión teórica comparativa**, presentada por Aura Elena Peña Gutiérrez, Norka Judith Viloría Ortega y Rosa Aura Casal tiene como propósito realizar una revisión teórica en relación con el concepto de entidad, el cual puede constituir un constructo concurrente y a la vez diferenciador en los ámbitos jurídico y contable.

María de la Luz Bravo Santillán con su trabajo **Balanced Scorecard y su proceso de implantación en organizaciones mexicanas**, presenta los resultados de una muestra de 32 empresas mexicanas que utilizan el BSC en donde se identificaron las dimensiones críticas en el diseño e implementación de su BSC para que éste esté alineado a su impulso organizacional, para ello se utilizó el modelo de cinco dimensiones sugerido por Otley (1999).

Modelo para la maximización de la utilidad bruta a través de la redefinición de la red de suministro en una compañía global, fue el título del trabajo presentado por Oscar Iván Carreón Martínez y José Luis Martínez Flores, en él se menciona que un problema al que se enfrentan aquellos que dirigen las cadenas de suministro es la integración y coordinación de diferentes áreas con objetivos diferentes, mientras guían a la organización hacia una misma meta.

Hacer un análisis comparativo de la situación financiera que venían presentando en el último lustro las seis empresas fabricantes de automóviles más importantes del mundo -responsables del 52% de las ventas- que nos ayude a comprender y anticipar la respuesta

estratégica de cada una de ellas, fue el objetivo del trabajo llamado Comportamiento financiero de las principales armadoras de vehículos automotores en el mundo (2004 a 2008) presentado por Julio Castellanos Elías y Ma. Lourdes Álvarez Medina.

En su participación, Ma. Lourdes Álvarez Medina y Roberto Saldaña Cervantes definieron los factores que inciden en el aprovechamiento de la chatarra automotriz por las empresas siderúrgicas y fundidoras en México, esto en su trabajo llamado ***Desarrollo sustentable e industria automotriz: consumo y producción de chatarra ferrosa automotriz en México***

Mario Gabriel Martínez Casas participó con el trabajo que llevó por nombre ***Apertura comercial***, en el cual se habló de esta apertura comercial en el caso concreto del sector automotriz.

El trabajo presentado por María Armandina Rodarte Ramón y Mónica Blanco Jiménez fue titulado ***La metodología de 5S's como una herramienta de impacto en las variables del desempeño de las empresas de la cadena automotriz en Nuevo León***. El objetivo de este trabajo fue diagnosticar la situación de la implementación de 5S's a través de un modelo propuesto que permita, por una parte conocer la influencia de la participación de la alta administración y el seguimiento en el proceso de implantación de 5S's, y por la otra, evaluar el impacto provocado por la implementación de la metodología 5S's en algunas variables del desempeño operativo.

En su intervención Fernando Vera Smith, María Elena Flores Becerril y Nadima Simón Domínguez participaron con la ponencia llamada ***Efectividad de la vinculación universidad-industriagobierno en el cluster automotriz del estado de Puebla***. El objetivo de la investigación que se presenta en esta ponencia es analizar y evaluar la efectividad de la vinculación entre empresas de autopartes e instituciones de educación superior (IES) en el cluster automotriz

del estado de Puebla; consideramos importante este estudio, en virtud de que la industria automotriz.

Por su parte, Sanabria Aguirre Sonia Esperanza y María Eugenia Morales Rubiano, presentaron el trabajo titulado ***Una aproximación al estudio de la competitividad de aglomeraciones industriales tipo cluster en América Latina***. El objetivo de esta ponencia es hacer un acercamiento al estudio de los factores que determinan la competitividad de una aglomeración industrial tipo cluster en América Latina a partir de un estudio de caso.

El trabajo presentado por María Teresa Mendoza Fernández y Ruth Noemí Ojeda López tuvo por título ***La tecnología de información como oportunidad de negocio en Yucatán***. En él se describe el proceso que se ha dado en busca de la integración y el desarrollo de la industria de tecnologías de información, así como los resultados a los que se ha llegado a partir de las experiencias de los participantes y de los documentos generados a lo largo de ese camino.

Gabriel Salvador Fregoso Jasso y Francisco Yonatan Dueñas España, participaron con la ponencia ***Propuesta de cocientes para identificar una unidad territorial como cluster industrial en el estado de Jalisco***, en la cual presentan un modelo para detectar agrupaciones de empresas en una unidad territorial delimitada geográficamente y que potencialmente puede desarrollarse como un DI en el sector de la confección en el estado de Jalisco.

Los retos de la industria automotriz europea frente al calentamiento global, fue el título del trabajo presentado por María Hortensia Lacayo Ojeda, en el cual estudia cuáles son los retos que se presentan a la industria automotriz europea para limitar el calentamiento global y cuáles son las soluciones tecnológicas realizadas por la industria automotriz en Europa para disminuir las

emisiones de dióxido de carbono (CO₂), así como los obstáculos que se presentan para la generalización de dichas soluciones en el mercado europeo.

El trabajo presentado por Ángel Antonio Cabrera Méndez y Gema Puig López Título fue llamado **Análisis al Plan Nacional de Desarrollo y los objetivos del milenio. Acciones del gobierno y de las organizaciones para mejorar la calidad de vida de las personas**. El objetivo de este trabajo consiste en el análisis de las acciones que se realizan con la finalidad de mejorar la Calidad de Vida de las personas.

En su intervención, Domingo Rodríguez Benavides presentó la ponencia titulada **Desarrollo del sistema financiero mexicano y desarrollo económico**, en este trabajo, se averigua si el desarrollo financiero ha impactado sobre el crecimiento económico en el periodo en cual se han llevado a cabo una serie de reformas que han tendido a liberalizar el sector financiero en México.

José Silvestre Méndez Morales, con su trabajo titulado **Panorama laboral en el México de 2009**, presenta un panorama (diagnóstico) de la situación del empleo en México en los últimos tres años, destacando la situación laboral en el año 2009, en que se han resentido más los efectos de la severa crisis capitalista mundial que afecta sobre manera a nuestro país en especial en el aspecto laboral.

En el trabajo presentado por Fernando Paz Sánchez, llamado **El desarrollo agropecuario de México y la administración**, se propone que la Facultad de Contaduría y Administración sea pionera en este esfuerzo a través de instrumentar y poner en marcha un programa especial para egresados de secundaria o de preparatoria, mediante cinco módulos: producción, contabilidad, economía, administración y legislación que se impartirían en cuatro semestres.

Por su parte, Pedro Silva Velázquez participó con el trabajo ***El reciclaje como alternativa de crecimiento en Puerto Rico: un análisis de escenarios***. Este trabajo pretende ir desde la perspectiva del problema de manejo de desperdicios sólidos a una alternativa para la creación de empleo, nuevas empresas y riqueza.

La intervención de Eduardo Ramírez Cedillo se dio con la ponencia titulada ***La reforma fiscal en México: un camino acotado por la teoría y la práctica fiscal en un contexto globalizado***. El propósito del documento es discutir los postulados teóricos donde se sustenta el planteamiento de reforma fiscal del país; los cambios en las estructuras fiscales en los países que integran la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), así como las repercusiones que tienen dichas modificaciones.

En su intervención, Alfonso Rodríguez Ramírez participó con su trabajo llamado ***Influencia del entorno en el ejercicio de la responsabilidad social empresarial. Una visión social de la gestión empresarial***, en este trabajo se menciona que el entorno organizacional, y por ende la responsabilidad social se convierte en área de gestión para el crecimiento de las empresas, ejerciendo gran influencia en sus resultados, a tal punto que algunos empresarios califican el entorno social y sus especificidades como la razón de ser de la organización y una manifestación de su mentalidad empresarial, para ser competitivos en el mercado.

Ignacio Alejandro Mendoza Martínez y Martín Antonio Manrique presentaron la ponencia titulada ***Factores sociodemográficos, organizacionales y de liderazgo transformacional y transaccional predisponentes de variables de resultado en una institución pública de salud***. Este trabajo tuvo como objetivo determinar como acciones de liderazgo transaccional y transaccional de directivos, así como factores sociodemográficos y organizacionales de los seguidores o trabajadores inmediatos, pueden impactar en variables de resultado:

satisfacción, esfuerzo extra y efectividad en una Institución Pública de Salud de Tercer Nivel en el D.F.

La ponencia titulada **Proyectos productivos y su papel en la superación de la pobreza en microregiones de Hidalgo**, presentada por Clotilde Hernández Garnica, María Elena Camarena Adame y Martha Josefina Gómez Gutiérrez tuvo como objetivo identificar un proceso básico para definir un proyecto productivo, obtener los recursos para concretarlo y mejorar el entendimiento y eficiencia en las relaciones tanto interinstitucionales, como entre gobierno y sociedad

Clotilde Hernández Garnica, María Elena Camarena Adame y Martha Josefina Gómez Gutiérrez intervinieron con el trabajo llamado **Participación de la mujer en la producción de conocimientos científicos y tecnológicos en América Latina: el caso de los indicadores bibliométricos**. El objetivo de este texto es mostrar las posibilidades de medir, principalmente a través de indicadores bibliométricos, la participación de la mujer en la producción de ciencia y tecnología en América Latina.

El trabajo presentado por Alicia León Pozo llamado **Mobbing en México: Aplicación de la escala Cisneros en una empresa maquiladora de Ensenada Baja California**, nos presenta una investigación que tiene como objetivo detectar si existe o no mobbing en esa maquiladora.

Ismael Núñez Ramírez, nos presenta los siguientes cuestionamientos: ¿Cuáles son los campos de acciones que están implicados dentro de la responsabilidad social empresarial?, y ¿en qué medida y de qué manera cumplen con esos deberes los dos mayores corporativos mexicanos de la industria de bebidas?, esto en la ponencia titulada **La responsabilidad social de la empresa. Las experiencias de FEMSA y Modelo**.

Stella Maldonado García y Carmen Cristina Quintero Ramírez con la ponencia llamada **Análisis empírico de la relación entre el nivel de divulgación de responsabilidad social empresarial y el origen del capital: el caso de los bancos comerciales en Colombia**, analizan el nivel de divulgación social en los informes anuales y los informes de responsabilidad social de los bancos comerciales en Colombia para el cierre de 2008.

En el trabajo presentado por Ruth Noemi Ojeda López llamado **Responsabilidad social en empresas de Mérida**, menciona que la responsabilidad social esta siendo utilizada como estrategia para que las empresas alcancen beneficios tanto internos como externos.

La ponencia titulada **Determinación de las causas de bajas voluntarias de alumnos en carreras de áreas administrativas y contables en instituciones privadas de educación superior**, presentada por Francisco Gerardo Barroso Tanoira intenta darnos a conocer dos aspectos que originan estas bajas: a) Las principales razones por las que el alumno se da de baja, y si éstas pudieron haberse evitado de alguna manera. b) Cómo es vista la institución respectiva por los alumnos que se han dado de baja.

El trabajo presentado por María del Rocío Gómez Díaz llamado **Propuesta de un modelo de aprendizaje organizacional para el desarrollo y fortalecimiento de competencias en estudiantes de la licenciatura en Administración. Caso: FCA, UAEMEX**, analiza si en las universidades estamos formando profesionistas que cumplen con las expectativas y requerimientos que un mercado cada vez más competitivo exige.

En su intervención, Javier Montoya del Corte y Gabriela María Farías Martínez, presentaron la ponencia llamada **Desarrollo de habilidades profesionales en estudiantes de auditoría de cuentas: evaluación de una experiencia entre universidades de España y México**. En este

trabajo se persigue evaluar la efectividad de una intervención educativa para el desarrollo de habilidades profesionales en estudiantes de Auditoría de Cuentas de España y México que, sin conocerse previamente y mediante el empleo de las TIC, tuvieron que trabajar colaborativamente a distancia.

Anabelem Soberanes Martín, Esperanza Coterá Regalado y Magally Martínez Reyes participaron con el trabajo llamado **Modelo de gestión del conocimiento matemático en las licenciaturas de informática administrativa y contaduría del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco**, en este, nos mencionan que los modelos de aprendizaje van cambiando y mientras unos se vuelven obsoletos como la llamada educación tradicional otros surgen como la educación a distancia. En esta carrera evolutiva, lo que marca la diferencia entre cada modelo educativo es el sentido y la forma en que se incorpora la tecnología.

Por su parte, Juan Carlos Pacheco Rivera y Germán Guillermo Rodríguez Bustamante presentaron la ponencia titulada **Lineamientos gerenciales para empresas universitarias. Caso: Universidad de Los Andes**, en ella menciona que las universidades venezolanas, en general, han buscado la forma de incrementar sus ingresos a través de la potestad que le da la ley vigente con la dependencia adscrita al Vice-rectorado Administrativo, denominada Consejo de Fomento.

Fabrizio Lorusso Frisoli con su trabajo titulado **Educación empresarial y escuelas de negocios: antecedentes, retos y perspectivas de los programas MBA's frente a la globalización. El caso de INCAE Business School y el contexto latinoamericano**, traza un cuadro histórico sobre la educación empresarial de nivel posgrado, en particular el MBA (las de tiempo completo constituyen la referencia para el análisis), de los orígenes en Estados Unidos a su difusión en América Latina, considerando los debates relevantes y una panorámica de las escuelas de negocios más importantes por su tradición y calidad.

La presentación de Carlos Robles Acosta, Juan Pedro Benítez Guadarrama y Mariana Marcelino Aranda fue con la ponencia ***El método tecnológico como alternativa para la investigación en la Licenciatura en Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México***. El propósito de este trabajo fue proponer la aplicación del método tecnológico como una alternativa para la investigación en el programa de estudios de la Licenciatura en administración que se imparte en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) a partir del análisis documental referente a las bases teóricas y conceptuales de la administración, la integración del programa de estudios de la licenciatura en administración y, de los componentes de la investigación tecnológica.

En el trabajo ***Diagnóstico de desempeño académico de un programa de doctorado en Administración desde un esquema integrador de estándares de excelencia de organismos nacionales e internacionales para su acreditación***, Mercedes García González genera una guía esquemática para el diagnóstico integral de las actividades académicas que marcan el desempeño de cualquier plan o programa de estudios a nivel posgrado para la obtención de las acreditaciones por distintos organismos e instancias acreditadoras nacionales e internacionales, que otorgan reconocimientos de calidad académica.

Por su parte Jorge Luis García Alcaraz y Roberto Romero López con su trabajo llamado ***Identificación de proyectos académicos relacionados con la prolongación en la trayectoria escolar mediante análisis factorial: el caso de Ingeniería Industrial de la UACJ***, determinan los factores que afectan el rezago escolar o de prolongación académica de los alumnos del programa de Ingeniería Industrial y de Sistemas mediante análisis factorial y generar un modelo de ecuaciones estructurales que ayudará a validar las relaciones de las variables.

El trabajo presentado por Patricia del Carmen Mendoza García y Teresa Ramírez Cano titulado ***Estudio de factibilidad, elemento clave para la apertura de un programa educativo pertinente en la región suroeste del estado de Guanajuato***, nos presenta los siguientes objetivos: 1.- Determinar los flujos de egresados de educación media superior, que aspiran a cursar el nuevo programa educativo. 2. Determinar la oferta que existe del programa educativo propuesto, por parte de otras instituciones de Educación Superior existente. 3. Conocer los requerimientos del sector productivo de la región suroeste del estado de Guanajuato en el ámbito de las oportunidades de contratación a profesionistas con formación técnica.

La ponencia presentada por Ramón Castro Liceaga titulada ***Educación superior sin cables***, hace una invitación abierta a las instituciones de educación superior (particularmente universitarias) para que apostemos en la inversión de tecnología inalámbrica para la educación superior comenzando por la modalidad a distancia y posteriormente extenderla a todas las modalidades educativas.

José Alfredo Delgado Guzmán y Oscar Alfredo Cadena Rueda con su trabajo llamado ***La planeación estratégica en el diseño de un modelo de proyectos de preinversión financiera para el desarrollo***, presentan un modelo de proyectos de preinversión financiera para el desarrollo sustentable que contribuyan con el desarrollo sustentable, tratando con esto de mitigar o revertir el daño ocasionado a nuestro planeta en materia medioambiental.

Por su parte, José Alfredo Vásquez Paniagua con su trabajo ***Metodología para el análisis y la modelación del riesgo en proyectos de inversión*** muestra una metodología para el análisis de riesgo en proyectos de inversión a partir de la integración de los enfoques cualitativo y cuantitativo del riesgo.

El trabajo de Rubén M. Mosqueda Almanza llamado **Propuesta de modelo para evaluar proyectos de inversión internacionales** nos menciona que la evaluación de proyectos constituye una herramienta útil para la correcta asignación de recursos escasos; en la práctica, hemos observado, que esta metodología se aplica incluso para evaluar proyectos de inversión directa internacional.

La participación de José Gerardo De La Vega Meneses y María Josefina Rivero Villar fue con la ponencia **Aplicación del concepto de valor presente neto como técnica para evaluar el desempeño económico de los países**. Esta investigación aplica la filosofía del valor presente neto (VPN) para construir un indicador útil en materia de evaluación de desempeño económico de los países, agregando valor en cualquier toma de decisiones en materia de negocios internacionales. Este indicador se denomina VPN per cápita.

En el trabajo de Francisco López Herrera, Francisco Venegas Martínez y José Israel Villagomez Bahena titulado **Memoria larga en el IPC: análisis de rendimientos y volatilidad** se presentan los resultados del análisis de la memoria larga o dependencia de largo plazo en los rendimientos y la volatilidad del Índice de Precios y Cotizaciones (IPC), principal indicador de la Bolsa Mexicana de Valores.

Alejandra Cabello Rosales, Edgar Ortiz Calisto y Raúl de Jesús Gutiérrez participaron con la ponencia titulada **Long Run Peso/Dollar Exchange Rates and Extreme Value Behavior: Value at Risk Modeling**. Its main objective is to analyze the size and frequency of extreme behavior from daily returns for the Mexican peso/U.S. dollar for the 1970-2007 period, applying the generalized extreme value distribution. Parameters for the GEVD are estimated by the method of maximum likelihood using numerical methods and a subroutine in C++.

La ponencia de Gaston Milanesi Vicente y Fernando Tohme Tohme llevó por título. **The price of risk. Valuating stocks with higher moments**

of a distribution drawn from its derived options. This paper presents an alternative view of the classical principles of financial.

En el trabajo de llamado *El comportamiento de 20 índices bursátiles internacionales y su relación con las principales divisas, el PIB y la tasa de desempleo de los Estados Unidos*, Juan Alberto Adam Siade presenta los resultados de una investigación sobre el comportamiento de 20 índices bursátiles, 11 de mercados emergentes y 10 de mercados desarrollados en relación con el comportamiento del dólar de Estados Unidos por Libra, por Euro y por Yen japonés de 1999 (cuando surgió el Euro) a junio de 2008.

Por su parte César Gurrola Ríos y Francisco López Herrera presentaron la ponencia titulada *Impacto del riesgo sistemático en las primas de riesgo de la deuda privada en el mercado mexicano*. Este artículo presenta evidencia empírica del comportamiento del spread o prima de riesgo del costo de la deuda de empresas mexicanas, como consecuencia del riesgo sistemático en México ocasionado por el comportamiento de variables macroeconómicas locales.

El trabajo de Francisco López Herrera y Domingo Rodríguez Benavides llamado *¿Existe efecto enero en los mercados bursátiles latinoamericanos?* ofrece evidencia empírica sobre la presencia del denominado efecto enero, así como de otros efectos estacionales, en los principales mercados de capitales de Latinoamérica.

En otra intervención, Juan Alberto Adam Siade nos presenta el trabajo titulado *Creación de valor en empresas del Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores 2002-2009 y su relación con el rendimiento bursátil*, en él analiza cuál ha sido la capacidad de crear valor en las empresas que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores en los últimos años (2002-2009), y en base a esto, determina cuál ha sido la tendencia que ha tenido la creación de valor en

dichas empresas en comparación con la tendencia que ha tenido el rendimiento bursátil de las mismas.

El trabajo de María Luisa Saavedra García y Teresa de Jesús Vargas Vega titulado ***Una prueba empírica del modelo de Newby en la economía china*** consiste en la aplicación del modelo de Newby con el fin de determinar si es un estimador eficiente de la prima de riesgo del SSE 180 de la Bolsa de Valores de Shanghai, para el periodo de 2001 a 2006.

María Josefina Rivero Villar, Anselmo Salvador Chávez Capó y Tito Livio De la Torre Hidalgo participaron con la ponencia llamada ***Comparación de las medidas del capital intelectual, obtenidas por la Q de Tobin y el método de valor agregado de mercado en las empresas de servicio que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores en el período 2005 - 2007***. El objetivo de esta investigación, no experimental, cuantitativa, longitudinal y descriptiva, es comparar las medidas del capital intelectual, obtenidas por la q de Tobin y el Método de Valor Agregado de Mercado en las empresas de servicio que cotizaron en la Bolsa Mexicana de Valores en el período 2005-2007.

Por su parte Arturo García Santillán y Milka Escalera Chávez en su presentación titulada ***Estudio empírico sobre el financiamiento en las PYMES de San Luis Potosí***, tuvieron como objetivo analizar si en las PYMES de San Luis Potosi, los recursos propios, el financiamiento externo (bancos) y proveedores son significativos.

El trabajo de Juan Gaytán Cortés, Joel Bonales Valencia y Manuel Vázquez Sandoval fue llamado ***El sector como uno de los principales factores de la estructura de capital de la industria electrónica en Jalisco*** y por medio de esta investigación, los autores identifican la relación que ejerce el sector industrial al incorporar deuda a largo plazo en la formación de la estructura de capital entre las filiales de empresas multinacionales de la electrónica en Jalisco.

En su intervención, Jesús Salvador Vivanco Florido, María del Carmen Martínez Serna y Luis Aguilera Enríquez analizan el impacto de los apoyos gubernamentales a la innovación y las diferentes fuentes de financiamiento para este fin y el nivel de innovación de las PYMES de Aguascalientes, con una muestra de 400 empresas, esto en su ponencia titulada ***El financiamiento y programas de apoyo a la innovación en las Pyme´s.***

La presentación de María del Carmen Domínguez Ríos, fue con la ponencia titulada, ***Historia de vida de la compañía Parras.*** En esta ponencia se presenta la trayectoria de vida de la empresa textil PARRAS (CIPSA), las transformaciones en la organización de la producción y sus alianzas estratégicas para mantenerse y colocarse como una de las primeras productoras de mezclilla a nivel mundial.

Guillermo Guajardo Soto presentó el trabajo titulado ***Los gerentes del presidente: la gestión e innovación en las empresas públicas mexicanas durante el periodo proteccionista, 1950-1980,*** este trabajo se enfoca principalmente en conocer cómo establecieron nuevas capacidades productivas e interactuaron con el mercado, el Estado y el entorno político de la época. Los casos de nuestro interés son los de Constructora Nacional de Carros de Ferrocarril (Concarril), Pemex y el Instituto Mexicano del Petróleo (IMP), que desde sus inicios fueron grandes emprendimientos estatales.

La ponencia llamada ***Reflexiones sobre conceptos claves para la historia empresarial y el desarrollo local*** presentada por Jaime Montoya Ferrer pretende establecer relaciones entre conceptos de la historia empresarial y los procesos de desarrollo económico regional.

El trabajo de Fernando José Vecino Romero y Juan Bautista Boggio Vázquez titulado ***Actualización de la teoría del emprendedor: una guía para las políticas públicas e investigaciones académicas,*** presenta el

estado del arte de la teoría del emprendedurismo, a partir de una discusión teórica de la evolución, presencia y desaparición del emprendedor en la teoría económica, así como el tratamiento recibido por organismos internacionales y académicos interesados.

En su intervención, Guadalupe Compean Flores, Imanol Belausteguigoitia Rius y Juana Patlán Pérez presentaron la ponencia llamada **Creación y marcha de negocios en la economía formal e informal en México**, en la que identifican los factores (del contexto socioeconómico, financieros, gubernamentales, laborales y de mercado) asociados con la creación de nuevos negocios, negocios en marcha y negocios en la informalidad en México.

Por su parte Arturo Sánchez Sánchez y Nadima Simón Domínguez, presentaron el trabajo titulado **Trayectorias del aprendizaje en la industria de la confección en el estado de Tlaxcala**. El objetivo de este trabajo es dar a conocer los resultados del trabajo documental y de campo sobre las trayectorias de Aprendizaje que abordan las empresas de la industria de la confección del estado de Tlaxcala, teniendo en cuenta que el aprendizaje es la base fundamental para la innovación tecnológica, organizativa o de gestión de recursos.

Marco Luis García participó con el trabajo titulado **Uso de Internet y el mejoramiento de las relaciones con los clientes de las PYMES de Tamaulipas**. En este trabajo se presenta una propuesta de investigación sobre el uso de la Internet y el mejoramiento de las relaciones con los clientes de las PYMES en el estado de Tamaulipas

La participación de Ana Emilia Cordero Borjas fue con la ponencia llamada **Tecnologías de la información y comunicación en entidades bancarias del Estado Carabobo**, aquí la autora analiza si existe influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación sobre el Desempeño Organizacional y la configuración de Nuevas Formas Organizativas en un grupo de entidades bancarias del Estado Carabobo.

El trabajo de Demián Abrego Almazán y Jesús Lavín Verástegui llamado **Tecnologías de información en la administración de instituciones de enseñanza superior**: caso sistema de información tutorial UAMCAV - UAT, propone implementar un Sistema Integral de Información, para una mejor gestión del Programa de Tutorías en la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Ana Luz Zorrilla del Castillo, Jesús Lavín Verastegui Francisco García Fernández con su ponencia titulada **La administración del capital intelectual en las universidades públicas**, analizan la administración del Capital Intelectual en las Universidades Públicas de Tamaulipas.

El trabajo de Gabriela Dutrénit Bielous, Mónica Anzaldo Montoya y Sergio Javier Jasso Villazul titulado **El apoyo a la investigación científica en México: análisis de los fondos competidos, 2000-2006** analiza los problemas de riesgo moral y selección adversa en la relación entre CONACYT y los investigadores.

La participación de Juan Manuel Larios Prado tuvo por título **Capital intelectual, un modelo de medición en las empresas del nuevo milenio**, en este trabajo se propone un modelo que permita medir la contribución del capital intelectual, a la generación de valor y ventaja competitiva en las empresas.

Sergio Garcilazo Lagunes con su ponencia titulada **Revertir la transferencia de conocimientos y la capacidad de desarrollo de nuevos productos en las EMNs: explorar el efecto de los recursos en la organización**, analiza la relación inversa entre la transferencia de conocimientos y el desarrollo de nuevos productos en EMNs.

En su intervención, José Sánchez Gutiérrez participó con el trabajo **Análisis de la gestión del conocimiento en SAGARPA**, en el cual

estudia la aplicación de estas teorías en la Secretaría de Agricultura.

El trabajo de José Arturo Tenorio González, Manuel Eduardo Gutiérrez Ortiz y María del Pilar Olmedo Acosta fue llamado ***Gestión del conocimiento en el sur de Tamaulipas: caso de la operación logística.*** En este estudio se presenta como objetivo general analizar las formas de gestión del conocimiento al interior de las empresas operadoras de logística en el sur de Tamaulipas.

La presentación a cargo de Rosa María Nava Rogel tuvo por título ***La influencia del capital humano sobre el capital estructural y relacional en una universidad pública. Un estudio de análisis de trayectoria.*** Este trabajo presenta un modelo de relaciones causales entre los elementos del capital intelectual en el que se identifica la influencia de los elementos del capital humano sobre los restantes, para generar información útil sobre estrategias de desarrollo de capital intelectual en organismos académicos de una universidad pública.

José Pedro Rocha Reyes y Víctor Serrano García en su ponencia llamada ***Aulas virtuales para el posgrado de la UNAM,*** nos hablaron acerca de eliminar las barreras geográficas y temporales en la realización de actividades académicas y de investigación en el Posgrado de la UNAM, mediante la utilización de una herramienta tecnológica de comunicación que permite la interacción en reuniones virtuales.

Por su parte Claudia Verónica Gómez Gómez, Roberto Gómez Gómez y Alma Sabrina Romero Gómez con su trabajo llamado ***Propuesta de creación de centros de investigación y desarrollo tecnológico para impulsar el avance industrial a través de la gestión universitaria*** revisan la literatura internacional y el trabajo de campo realizado por investigadores de la Universidad de Guadalajara (UDG) campus CUCEA y CUCI , de manera que se pueda proponer la creación de centros de

investigación y desarrollo tecnológico que cubran las necesidades de la región en donde se encuentren ubicados los centros universitarios de la UDG

Mónica Lorena Sánchez Limón con su ponencia titulada ***El papel de los agentes locales en las derramas de empresas multinacionales*** determina la situación actual de los agentes locales en cuanto a su articulación para la creación y desarrollo de capacidades de absorción de la industria nacional de autopartes y estar en condiciones de recibir derramas de conocimiento derivado de capacidades tecnológicas acumuladas por las maquiladoras de EMN.

La presentación de Rodrigo Leonardo Guillén Bretón, Sergio Lagunas Puls y Jorge Vallejo Filoteo fue con la ponencia ***Innovación y tecnología informática de las MiPYMES en México***. El objetivo de este trabajo es determinar la relación que existe entre el uso e innovación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en el sector de las micro, medianas y pequeñas empresas de nuestro país.

El trabajo de Ma. del Carmen Orendain De los Santos, María Claudina Orendain De los Santos y Jorge Antonio Gutiérrez López llamado ***Redes sociales en la educación superior. Una aproximación para un mejor aprovechamiento de las redes sociales en el entorno académico*** aborda el tema de las redes sociales en un entorno virtual y su impacto en los esfuerzos de las instituciones de la educación superior, hayan o no desarrollado sistemas de educación virtual.

En su intervención, Ana María Gil Lafuente y Mauricio Ortigosa Hernández presentaron la ponencia titulada ***El valor del cliente en relaciones contractuales con estimaciones inciertas***, en esta investigación se muestra una propuesta teórica-metodológica para calcular el CLV, aplicables a ciertos contextos. La contribución

principal se centra en abordar el tratamiento de la incertidumbre en la obtención del valor del consumidor.

Ma. Cristina Alba Aldave con su trabajo llamado **Estudio comparativo: desarrollo de los mercados argentino y mexicano de franquicias durante el periodo 1999-2007**, nos da a Conocer la situación en la que se encuentran los mercados de franquicias mexicano y argentino en lo que respecta al desarrollo cuantitativo de las franquicias maestras e identificando aspectos cualitativos comunes durante el periodo de estudio 1999- 2007, realizando para ello un análisis en la variación del número de franquicias maestras en los principales giros de cada país.

Karelys Osta Trestini con su ponencia titulada **Impacto de las franquicias en Venezuela**, analiza el impacto de las franquicias en Venezuela, abarcando los ámbitos personal, socio-económico, mercado, tecnología e innovación, y empresarial.

El trabajo de F. Javier Cervantes Aldana y Carlos Díaz de la Garza titulado **El vendedor estrella ¿nace o se hace? Estudio exploratorio sobre los vendedores exitosos en México**, nos permite conocer si existen diferencias sociodemográficas entre el vendedor estrella y el no estrella, investigar si los vendedores estrella venden más que los vendedores regulares y descubrir si existen diferencias psicológicas entre los vendedores estrella y no estrella haciendo uso de escalas de actitud.

El trabajo de Pavlína Poláková llamado **Entender culturas: enfoques etic y emic como herramientas de análisis en mercadotecnia internacional**, analiza dos enfoques antropológicos para el estudio de las culturas, etic y emic, y sus respectivas aportaciones y limitaciones para la mercadotecnia internacional buscando enriquecer, ampliar y profundizar en las herramientas disponibles para el análisis intercultural.

Juan Camilo de la Pava Peña con su ponencia titulada **Nuevas tendencias en marketing: de un enfoque en el producto hacia un enfoque en el cliente**, pretende mostrar cómo ha sido ese cambio de un enfoque de producto a un enfoque en el cliente, del cual han surgido diferentes tendencias como el Marketing étnico, relacional, emocional, viral.

La presentación de Enrique Rivera Martínez y Hyun Sook Lee Kim fue con el trabajo llamado **Análisis de la relación entre la asistencia al SPA y cuatro variables seleccionadas**, en él se propone entender el concepto, beneficios y tipos de SPA, así como conocer la tendencia del crecimiento del SPA, tanto en el mundo como en México, además de dar a conocer la posible relación entre la asistencia al SPA y las variables seleccionadas (Ingreso, Edad, Sexo y Nivel de estudios).

En su intervención, Camilo Eduardo Fuentes González participó con la ponencia **Las nuevas tecnologías de la informática al servicio del marketing político: caso Barack Obama**. Este documento, nos presenta el caso de la campaña política del actual presidente de los Estados Unidos Barack Obama es un caso de éxito e innovación en cuanto a marketing político, pues la buena utilización de las herramientas del marketing aplicado a la política, así como en tomar al internet no solo como un simple mecanismo de comunicación, sino que hizo de este el más fuerte canal de doble sentido que permitió un contacto único del Candidato con sus votantes.

Andrés Valdez Zepeda y Delia Amparo Huerta Franco con su trabajo **Crisis económica y comportamiento del elector: un análisis de su relación a partir de los comicios del 2009 en México**, hacen un análisis del efecto de la crisis económica en la conducta del votante, en un momento electoral, a la luz de las diferentes teorías económicas sobre el voto.

La participación de Omar Barragán Fernández fue con el trabajo ***El financiamiento internacional a las micro***. En esta ponencia se analiza el financiamiento internacional que se otorga por parte de los Organismos Financieros Internacionales (OFI) a las Micro.

Clara Camacho Roa, Clemencia Martínez Aldana y Zacarías Mayorga Sánchez con su ponencia titulada ***La integración económica favorece el comercio de intraindustria según Paul Krugman - Índice Grubel y Lloyd Evidencia: Colombia - México***, validan la Teoría del Nuevo Comercio Internacional de Paul Krugman y el Índice Grubel-Lloyd, en el mercado internacional entre México y Estados Unidos. Adicionalmente Colombia con Venezuela, Ecuador, Estados Unidos e Italia, ambas evidencias por sector sobre los productos que comercializan con características semejantes.

El trabajo de Luz María Quevedo Monjarás, Francisco Ballinas Ríos y Juan Manuel Izar Landeta fue llamado ***Estudio comparativo de los emprendedores de la región de Andalucía, España, South West Border Texas, Estados Unidos y del Distrito Federal, México***. Esta investigación tiene como objetivo profundizar y caracterizar las variables endógenas y exógenas que nos permitan identificar un perfil emprendedor.

Ma. Enselmina Marín Vargas y Virginia Guadalupe López Torres con su ponencia titulada ***Una aproximación al estudio del clima laboral en los procesos de implementación de la calidad***, reportan resultados de un estudio de tipo exploratorio descriptivo que tiene como finalidad identificar los elementos que intervienen en la definición del clima laboral predominante en la implementación de los proceso de calidad total y mejora continua de una organización.

En su intervención, Araceli López y López y José Luis Martínez Flores presentaron el trabajo llamado ***Un modelo de decisión multicriterio para la selección de proveedores en una organización***. En este

trabajo, se plantea un modelo de decisión multicriterio diseñado para seleccionar proveedores en una organización de tipo comercial.

El trabajo presentado por Óscar Arias Londoño, titulado ***El ejercicio de la autonomía en escenarios de tercerización laboral: una propuesta para el sector textil de Medellín***, plantea una propuesta que viabilice el ejercicio de la autonomía, por parte de los trabajadores asociados, en escenarios de tercerización laboral en el sector textil de Medellín.

1.11 XV Congreso Internacional en Contaduría Administración e Informática.

Con una participación de 114 ponencias, concluyó el XV Congreso Internacional en Contaduría, Administración e Informática, organizado en octubre del año 2010, en esta sección se presenta una breve reseña de cada una de ellas:

El trabajo presentado por José Javier González Millán y Miryam Teresa Rodríguez Díaz llamado **Modelo de desarrollo de gestión de conocimiento en grupos de investigación (aplicativo Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia- UPTC)**, diseña y caracteriza los lineamientos para la aplicación y desarrollo de la Gestión del Conocimiento en los grupos de investigación de la UPTC.

En su intervención, Oswaldo Ortega, Carlos Robles y Mariana Marcelino Aranda participaron con la ponencia **Una nueva revisión teórico-epistemológica al método de consultoría científica del modelo de gestión socioeconómica**, en ella analizan el método de consultoría científica emanado del Modelo de Gestión Socioeconómica (SEGSE) propuesto por Henri Savall (Savall, Zardet & Bonnet, 2008), fundamenta su diseño en aspectos teórico-epistemológicos que dieron origen a su surgimiento hace más de tres décadas.

La presentación de Roberto Espíritu Olmos y Hugo Martín Moreno Zacarías tuvo por título **La influencia de los rasgos de personalidad riesgo, control interno y necesidad de logro en la intención emprendedora: un estudio empírico con estudiantes universitarios**. El presente estudio determina la influencia de los rasgos psicológicos de personalidad riesgo, control interno y necesidad de logro en la intención emprendedora de los estudiantes universitarios.

Por su parte, Gloria Pérez Garmendia, Hortensia Eliseo Dantes y José Juan Escalante Fernández intervinieron con la ponencia titulada

Fortalecimiento de cuerpos directivos en instituciones de educación superior, en ella se determinan las habilidades de mayor relevancia de los directores, subdirectores y jefes de departamento de las Instituciones de Educación Superior Tecnológica para medir el grado de desarrollo de estas habilidades en los directivos que se encuentran laborando en estas instituciones.

La participación de Ana Emilia Cordero Borjas y Mariela Mercedes Rodríguez Oliveros fue con el trabajo titulado **Tecnologías de la información y comunicación: un referente en Carabobo**, el objetivo del trabajo fue determinar el uso de la tecnología de información y comunicación en la industria manufacturera carabobeña, para lo cual, en primer lugar identificar los fundamentos teóricos de la EBC (denominación asumida por el Banco Mundial en lugar de Nueva Economía).

En el trabajo presentado por Guillermo Vázquez Ávila titulado **Estudio el impacto de la adopción de una nueva filosofía de trabajo, (lean manufacturing), en el personal de una empresa de manufactura sobre una base de indicadores, en la zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México**, se evalúan los resultados de la empresa de sellos en Guadalajara, Jalisco durante los años 2003 a 2007, a partir de la implementación de programas y herramientas de Lean Manufacturing, comprobando la eficacia de tal medida.

La participación de Andrés Valdez Zepeda y Delia A. Huerta Franco fue con el trabajo titulado **Campañas electorales lúdicas: ganar el poder en la "era del entretenimiento"**. La ponencia analiza el tipo de campañas electorales que están siendo exitosas en los últimos años, en lo que se conoce como la "era del entretenimiento." Apunta que las campañas electorales que han incorporado la dimensión lúdica en sus procesos, prácticas y acciones son las que comúnmente salen victoriosas.

María del Pilar Ester Arroyo López con la ponencia ***La Imagen Institucional como Determinante de las Expectativas de Servicio y la Lealtad en el Sector de Educación Superior Privada***, analiza el efecto que este concepto tiene en la formación de expectativas de servicio en los estudiantes y sobre la relación entre satisfacción y lealtad de los estudiantes.

El trabajo de María Isabel Blanco Dopico llamado ***Investigación en contabilidad gerencial***, menciona que la ausencia de fronteras definidas así como el gap entre teoría y práctica, características de la Contabilidad de Gerencial o Contabilidad de Gestión, suponen la necesidad de un marco claro de referencia que nos permita delimitarla así como la necesidad de incrementar los esfuerzos por parte de los académicos para construir un cuerpo común de conocimientos.

En la ponencia de José Felipe Ojeda Hidalgo titulada ***Análisis comparativo de la cultura organizacional y su conformidad con el estilo de liderazgo en PYMES de la zona centro del Estado de Guanajuato***, se compara y analiza el tipo de cultura organizacional dominante en pequeñas y medianas empresas de la Región Laja - Bajío y sus alrededores.

En su intervención Juan Gaytán Cortés, Juan Pablo Muñoz Durán y Félix Chang Ramos participaron con el trabajo titulado ***Las empresas del sector del comercio y los principales factores al incorporar deuda en su estructura de capital***, en el cual identifican la relación que ejerce los principales factores del país y los principales factores de la firma, al incorporar deuda en la estructura de capital de las empresas del sector del comercio que cotizaron de forma constante en la Bolsa Mexicana de Valores durante el periodo comprendido del año 2000 al 2007.

Gabriela María Farías Martínez con su ponencia llamada ***Desarrollo de competencias de uso y acceso a la información en contaduría: una***

experiencia educativa utilizando el aprendizaje basado en la investigación, nos menciona que en las escuelas de negocios a nivel mundial, ha surgido una corriente de educación progresista que no sólo critica el proceso de enseñanza-aprendizaje tradicional, sino que además propone una concepción educativa más amplia diseñada a facilitar la educación para la vida y para el ejercicio del ciudadanía mediante la formación de un pensamiento crítico.

En el trabajo de Eduardo Ramírez Cedillo llamado **Finanzas públicas y federalismo fiscal**, se establece una base teórica sobre la cual se pueda sustentar la discusión del Federalismo Fiscal; describe la evolución del federalismo o descentralización de las finanzas públicas en México.

Diana del Consuelo Caldera González, Sandra Alejandra Carrillo Andrés y Zugaide Escamilla Salazar participaron con la ponencia titulada **La influencia de la edad, el género y la escolaridad en el emprendimiento**. Análisis para su des-mitificación, su objetivo fue estudiar estos tres mitos más recurrentes respecto al emprendimiento en México.

El trabajo de José Javier Núñez Velázquez tuvo por nombre **Valoración del riesgo mediante cópulas**. Esta investigación propone una alternativa al ajuste de los rendimientos a una distribución específica, ya que, como sabemos, dichos rendimientos no se distribuyen de la misma manera a lo largo del tiempo.

La ponencia de Michael Esperanza Gasca Leyva, María del Carmen Hernández Silva y Rocío Palma López titulada **Estilos de liderazgo en directivos de organismos académicos de una universidad pública: estudio comparativo entre hombres y mujeres**, muestra si existen diferencias significativas entre los estilos de liderazgo entre hombre y mujeres directivos y de mandos medios pertenecientes a 10 diferentes Organismos Académicos de una Universidad Pública en

Toluca, identificando su orientación hacia las tareas o hacía las personas, y conocer cuál de estos estilos si es que existe alguno es más eficiente, el de los hombres o el de las mujeres.

EL trabajo presentado por Juan Manuel San Martín Reyna y Alfonso Silva Santos llamado ***Propiedad familiar y resultado de la empresa: el caso mexicano***, analiza si existen diferencias en el desempeño de empresas familiares con respecto a las no familiares y si esta diferencia conduce hacia una mayor creación de valor, teniendo en cuenta las peculiaridades del sistema corporativo mexicano.

Por su parte Fernando Aguirre y Hernández presentó su trabajo titulado ***Desarrollo e implementación de un modelo de planeación estratégica dinámica enfocado a las PYMES de la región córdoba-orizaba***, en el cual propone un modelo de planeación estratégica dinámica.

Marleny Cardona Acevedo y Olga Lucia Díaz Villamizar presentaron la ponencia ***Transformaciones productivas para la sostenibilidad de las PYMES: una mirada desde el capital humano y la estructura organizativa***. Esta investigación tuvo como objetivo Determinar los factores de los sistemas productivos que ayudan al fortalecimiento organizacional en las PYMES de Bogotá y la capacidad de gestión de las empresas.

El trabajo de Ana Laura Bojórquez Carrillo, Víctor Manuel Villasuso Pino, y Alejandro Guadalupe Barrera Ramírez titulado ***El acceso a la información pública y la capacidad administrativa en los municipios de Yucatán*** tuvo como objetivo demostrar que la capacidad administrativa del ayuntamiento no influye en el grado de acceso a la información pública de los municipios de Yucatán.

La ponencia de Francly Soares Bogosian y Georges Elias Azar Filho titulada ***Aztec concept of classical administration has the following***

objective: This study highlights the practice of the Classical Theory of Administration, organized by Henri Fayol in the Aztec civilization which reached great achievements in the fields of medicine, mathematics, architecture, engineering, arts and more. Through the records left by the culture of this people, there was verification of the presence of strong traces of the four administrative roles.

En el trabajo de Judith Cavazos Arroyo llamado **Características en el consumo de juegos de azar y prevalencia al juego en jóvenes universitarios: lotería nacional**, se compararon características sociodemográficas, el comportamiento de juego, uso de alcohol y drogas, y diferencias entre juego patológico y no patológico respecto a jugadores exclusivos de sorteos de la lotería nacional y pronósticos deportivos (LP), exclusivos de casinos (CA) y ambos tipos (LPCA) de jugadores.

Juan Alberto Ruíz Tapia y Susana Ruíz Valdés presentaron la ponencia **La influencia de los rasgos de personalidad riesgo, control interno y necesidad de logro en la intención emprendedora: un estudio empírico con estudiantes universitarios**. En este trabajo se menciona que en nuestro país no se cuenta con un cuestionario nacional específico para determinar estilos de aprendizaje. EL objetivo es entonces elaborar ese cuestionario.

El trabajo de Aura Elena Peña y Norka Viloria titulado **La contabilidad mercantil. Un estudio comparativo a la luz del Código de Comercio de Venezuela y México**, tiene como objetivo determinar los elementos concurrentes y diferenciadores en relación con la contabilidad mercantil, a la luz de los Códigos de Comercio de Venezuela y México.

Por su parte Ana Emilia Cordero Borjas presentó el trabajo llamado **Formulación estratégica de un grupo de empresas del sector químico del estado Carabobo**, en el cual pretende determinar los elementos

concurrentes y diferenciadores en relación con la contabilidad mercantil, a la luz de los Códigos de Comercio de Venezuela y México.

En su intervención, Minerva Martínez Ávila, Michael Gasca Leyva y Susana Ruiz Valdés presentaron la ponencia titulada ***Las TIC en la educación superior: un eje transversal en el proceso enseñanza-aprendizaje***, cuyo objetivo es establecer una estrategia de trabajo metodológica que sustentado en un modelo pedagógico posibilite el uso óptimo de las TIC, como eje transversal en el proceso de enseñanza aprendizaje, caracterizado por utilizar un paradigma "cualitativo" y un método de investigación acción.

Eduardo Ramírez Cedillo con su ponencia titulada ***Salir de la crisis a través de la tributación: ¿una decisión equivocada en México?*** hace una crítica a la determinación de política adoptada por el país y para tal motivo se procede a: delinear la relación de la PF y el crecimiento económico; las medidas de acción ante la crisis que tomaron algunos países; la lógica de la recaudación y la actividad económica en México de los dos principales gravámenes.

El trabajo de Alfonso Rodríguez Ramírez llamado ***La mentalidad pragmática del directivo en el desarrollo de las empresas de innovación***. Casos de empresas colombiana y mexicana, establece las características y requisitos que tiene el ejercicio de la mentalidad pragmática de los directivos en sus practicas de gestión, que explican de qué manera la acción y la práctica, el ensayo y el error, y la experimentación, desarrollan una cultura de innovación en el contexto de la gerencia.

Eduardo Rodríguez Frías con su ponencia titulada ***La importancia de la evaluación financiera en la toma de decisiones***, provee un modelo de evaluación financiera de proyectos de inversión para las pequeñas y medianas empresas, para determinar su conveniencia financiera, es decir que sean factibles, apropiados para su rentabilidad.

Por su parte Mario Humberto Hernández López y Delia Rocío Martínez Montesino participaron con el trabajo titulado **Limitaciones institucionales para la modernización tecnológica de México** en el cual subrayan las limitaciones institucionales que subyacen en México para la modernización tecnológica, entendida como una de las claves para la superación del atraso tecnológico y económico.

Rigoberto Soria Romo y Aimée Pérez Esparza con su trabajo **Importancia de la comunicación organizacional como factor de efectividad organizacional: el caso comparativo de tres organizaciones no gubernamentales en Jalisco**, mencionan que la comunicación en las organizaciones es un tema de creciente importancia tanto práctica como académica. Este trabajo estudia los procesos comunicativos en organizaciones no gubernamentales.

En el trabajo de Osiris María Echeverría Ríos y Juan Cepeda García titulado **La franquicia extranjera en México: un estudio de caso de la calidad**, se menciona que las razones por las cuales se realiza la investigación es que la calidad en la atención al cliente se ha convertido en una herramienta poderosa del marketing, pero debiera de ir más allá de los conceptos teóricos.

En su intervención, Norka Viloría, Rosa Casal y Aura E Peña participaron con el trabajo llamado **El papel del postgrado en la formación de investigadores contables. Una evaluación desde la experiencia del postgrado en ciencias contables**, cuyo objetivo es valorar el papel del postgrado en la formación de investigadores contables desde la experiencia del postgrado en Ciencias Contables de la Universidad de Los Andes.

Rosa Aura Casal de Altuve, Aura Elena Peña y Norka Viloría presentaron el trabajo llamado **Lo científico y lo técnico en contabilidad. Un pequeño ensayo**. Este estudio se basó en algunas

premisas: La influencia histórica en el desarrollo del conocimiento contable, el papel de las asociaciones de contadores públicos, la estandarización del conocimiento contable, el papel de las universidades Venezolanas

Alfredo Díaz Mata por su parte intervino con la ponencia titulada **Administración y Complejidad**. Esta ponencia consta de tres partes. Comienza con una breve exposición de algunas las principales ideas, conceptos y propuestas que, según quien esto escribe, permiten caracterizar tres maneras de abordar la complejidad: 1) desde las "ciencias duras", 2) como universalidad, y 3) desde las ciencias sociales.

El trabajo de Sara Morales García, Blanca H. Morales Vázquez y Karla Liliana Haro Zea llamado **La evaluación curricular como instrumento de calidad**, tuvo como propósito es ofrecer algunos conceptos para comprender mejor los componentes curriculares y los procesos de su construcción incluyendo los cuatro momentos del diseño curricular.

La ponencia de Lourdes Yesenia Chí Moo tuvo por título **El programa de estímulos al desempeño del personal docente (pedpd): identificando cuestiones críticas para su mejora**, con el se pretende obtener mayor comprensión sobre la opinión del profesor como sujeto de evaluación del PEDPD, los retos que enfrentan y las posibles alternativas para mejorar su funcionamiento.

Joaquín Perea Quezada con su trabajo llamado **El estado y su impacto en la competitividad de la industria azucarera del estado de Veracruz** identifica la problemática de la industria azucarera en el estado de Veracruz y establece los niveles de competitividad entre los ingenios administrados por el Gobierno y la iniciativa privada a través de las variables de empleo, rentabilidad, precios, tecnología y calidad.

El trabajo de David Galicia Osuna titulado ***La crisis de la racionalidad del discurso administrativo moderno***, permite hacer una reflexión acerca de la racionalidad moderna y proponer una racionalidad evaluativa, de fines, no sólo de medios, para el discurso administrativo.

Ignacio Alejandro Mendoza Martínez, Gerardo Blanco Velasco y Blanca Rosa García Rivera con su ponencia titulada ***Desgaste profesional en trabajadores de un hospital privado y su relación con factores sociodemográficos y organizacionales***, pretende Determinar la influencia mutua de factores o variables sociodemográficas y organizacionales con las subescalas del desgaste profesional en trabajadores de la salud de un hospital privado en la Ciudad de México.

En su intervención, José Ricardo Méndez Cruz participó con el trabajo titulado ***Tratado de cooperación en materia de patentes para empresas e inventores mexicanos: análisis y propuestas***. En esta ponencia se analiza el Tratado de Cooperación en materia de patentes (PCT por sus siglas en inglés, sus antecedentes y contenido, analizándose también el procedimiento de registro a través del mismo.

Leticia Armenta Fraire y Rocío Durán Vázquez y Arturo Lorenzo Valdés, con su ponencia titulada ***Influencia macroeconómica y contable en los rendimientos accionarios en México***, construye un modelo con técnicas de análisis de datos de panel, encontrando que las variables macroeconómicas son relevantes, no así las contable-financieras.

El trabajo de María Teresa Mendoza Fernández, Ruth Noemí Ojeda López y Jennifer Mul Encalada llamado ***Características e integración de la industria de tecnologías de información en Yucatán***, identifica las características y grado de integración del agrupamiento de Tecnologías de Información (TI) en Yucatán utilizando el método cualitativo para estudiar el caso del CITI Yucatán.

Cuauhtémoc Guerrero Dávalos con su ponencia ***Implementación de la gestión por competencias en la empresa española: ¿antecedente o consecuencia de los resultados empresariales?*** nos habla acerca de que la gestión por competencias es una técnica de recursos humanos que tiene sus antecedentes en los estudios del comportamiento humano en el campo de la Psicología, en donde se destaca los trabajos de McClelland (1973) y sus socios.

La intervención de Raúl Arturo Cornejo López y Marisol Galicia Quintero fue con el trabajo titulado ***Las instituciones microfinancieras: ¿satisfacen las necesidades de financiamiento de los microempresarios en el Distrito Federal?***, el que tuvo por objetivo determinar, con base en un cuestionario aplicado a una muestra de 384 microempresarios ubicados en el Distrito Federal, si los servicios financieros que actualmente ofrecen las Instituciones Micro financieras satisfacen sus necesidades de financiamiento.

Javier Cervantes Aldana con su trabajo titulado ***El Mercado de los "Productos Nostalgia": Una oportunidad para las PYMES Mexicanas,*** pretende demostrar cómo el fenómeno migratorio tiene un lado de oportunidad para empresas pequeñas y medianas que elaboran productos principalmente alimenticios y artesanías, que son muy demandados del otro lado de la frontera.

La presentación de Miriam Sanjuán Cortés y José Sánchez Gutiérrez fue con el trabajo titulado ***El conocimiento del marketing y CRM en las micro y pequeñas empresas fabricantes de envases de cartón en Guadalajara.*** El presente trabajo muestra un diagnóstico preliminar y analiza el grado de implementación de estrategias de mercadotecnia en micro y pequeñas empresas fabricantes de envases de cartón en Guadalajara, México.

El trabajo de Francisco Javier Madrigal Moreno titulado **Los conjuntos borrosos como propuesta a la complejidad para determinar el valor razonable en los activos biológicos. El caso de la fresa**, nos menciona que en las últimas décadas el entorno en el que se han desarrollado las empresas ha sido más dinámico, cambiante e incierto, y en este medio se tienen que tomar decisiones con una mayor objetividad y certeza, paradójicamente en un mundo cada día más complejo y con un creciente nivel de incertidumbre.

Por su parte Mónica Lorena Sánchez Limón, Ana Luz Zorrilla Del Castillo y José Angel Sevilla Morales con su trabajo **Procesos de socialización de un corporativo extranjero en México: un caso de estudio**, pretenden identificar el nivel de acumulación, socialización y derramas tecnológicas de un corporativo extranjero en México (Delphi), en particular de las maquiladoras de autopartes en Tamaulipas.

Carlos Armando Jacobo Hernández, Irma Guadalupe Esparza García y Sergio Ochoa Jiménez en su trabajo titulado **El estado y su impacto en la competitividad de la industria azucarera del estado de Veracruz**, desarrollan una metodología que permita la conformación de redes inter-organizacionales, a partir de la participación de instituciones de educación superior en la implementación de estrategias que contribuyan al desarrollo regional.

La participación de Víctor Manuel Rubalcava Domínguez, Cándido Hernández Limón y Nazlhe Faride Chein Schekaiban llevo por título **El perfil del empresario tamaulipeco: su impacto en el desarrollo de la pequeña y mediana empresa**. El objetivo de este trabajo es conocer y definir a través de un estudio de análisis descriptivo, la obtención de información que nos permita detectar variables necesarias para establecer el perfil del propietario de la Pequeña y Mediana Empresa (PYME).

El trabajo de Martha del Pilar Rodríguez García, Klender Aimer Cortez Alejandro y José Luis Abreu llamado ***Desempeño financiero vs desempeño social en México caso aplicado a empresas que cotizan en la BMV***, da a conocer las relaciones existentes entre el desempeño social de la empresa, a fin de no olvidar los intereses de los stakeholders y conocer si existe relación con el desempeño financiero de la empresa.

En la ponencia de Francisco Javier Jimeno de la Maza, Mercedes Redondo Cristóbal y María de los Ángeles Zárate Loyola titulada ***Diversidad de género en consejos de administración de sociedades cotizadas de México y España. Análisis de su influencia sobre el rendimiento***, se menciona que el bajo nivel de diversidad de género que habitualmente exhiben los consejos de administración de muchas empresas ha sido una cuestión de la que se han ocupado tradicionalmente las áreas de investigación enfocadas hacia el estudio de la ética organizacional, pero que en los últimos tiempos también ha suscitado un creciente interés en el campo del gobierno corporativo.

Fabio Maldonado-Velozza con su ponencia titulada ***Crisis contables, crisis de representación y crisis de argumentos sobre las crisis***, menciona que los argumentos sobre la crisis de la disciplina contable no sólo son abundantes, sino de una amplia variedad. Aquí se tomarán algunas ilustraciones sobre la crisis de la contabilidad expuesta por Macintosh (2005).

La presentación de Fabiola Ramírez Hernández, Verónica Ramos Mora y Norma Elena Rojas Molina fue con el trabajo llamado ***Análisis de la calidad en el servicio del taller mecánico de las agencias automotrices***, cuyo objetivo es conocer las diferentes no conformidades que los clientes experimentan a lo largo del proceso de servicio en el taller para detectar las áreas de oportunidad y así plantear una serie de recomendaciones tendientes a brindar un servicio que satisfaga y sobrepase las expectativas del cliente.

El trabajo de José Antonio Núñez Mora y Blanca Tapia Sánchez fue llamado **Valuación de de hipotecas a través de opciones: incumplimiento y prepago**. En el presente artículo, desde el punto de vista de opciones financieras, desarrollamos la valuación numérica tanto del incumplimiento como del prepago de una hipoteca residencial. El análisis se realiza para los tres sectores de vivienda más importantes en el mercado mexicano.

Jesús Gerardo Delgado Rivas, Norma Angélica Pedraza Melo y Maritza Alvarez Herrera participaron en este congreso con el trabajo titulado **Cadena de valor y factores de competitividad en el sector citrícola: estudio multicaso en la zona centro de Tamaulipas**, en el cual identifican la integración de la cadena de valor de las empresas del sector citrícola de la zona centro de Tamaulipas; identificar y analizar sus recursos y capacidades y determinar los factores de competitividad de dichas empresas.

La presentación se Gregorio Calderón Hernández fue con la ponencia titulada **La investigación en administración en Colombia. Condiciones para la generación de conocimiento**. En este estudio se detallan cuestiones concernientes al estado actual de los estudios en Administración en Colombia, se ofrecen reflexiones sobre el objeto de estudio y la construcción del conocimiento administrativo en Colombia

Alicia Gómez Martínez y María Rosa López Mejía presentaron el trabajo llamado **Preferencias de financiamiento de la PYME familiar en Puebla, México: una aproximación empírica**. El objetivo de este trabajo es analizar las prácticas de financiamiento de la PYME familiar (PYMEF) industrial poblana.

En su intervención Antonio Ruiz Porras presentó el trabajo titulado **Ownership and control structure**. It's objective, how ownership and

control structure influences investment decisions. We use an econometric model to explain this relationship.

El trabajo de María del Pilar Rodríguez Córdoba, Marín Alonso Pantoja Ospina y Victoria Salazar Gil llamado *El voluntariado y su aporte al fortalecimiento del entorno ético de las universidades*. Este trabajo plantea que el voluntariado puede ser un vehículo para fortalecer el entorno ético de las universidades y, en especial, la formación ética de sus estudiantes.

Esther Eduvigis Corral Quintero, Loreto María Bravo Zanoguera y Plácido Valenciana Moreno participaron con la ponencia ***La auditoría administrativa en las micro y pequeñas empresas***, en la cual señalan el impacto que a las MiPYMES ubicadas en Mexicali, Baja California les han generado las auditorías administrativas que han realizado en ellas alumnos de octavo semestre de las carreras de Licenciados en Administración de Empresas y de Contaduría.

El trabajo de Jesús Viscarri Colomer llamado ***Marketing social: iniciativas de responsabilidad social corporativa y su impacto en los individuos***, menciona que el debate sobre la responsabilidad social corporativa se centra en qué entendemos por este concepto y qué límites tiene (Arenas, 2006).

La ponencia de María Alejandra Cordero Lara, Andrea Báez Reyes y Edith Hernández Flores titulada ***Desarrollo en la MiPyME a través del software monitoreo organizacional***, presenta como producto de una investigación el Software denominado Monitoreo y Desarrollo Organizacional (MyDO) para la MiPyME, el cual va estrechamente relacionado con la planeación estratégica, factor decisivo en toda organización. Esta herramienta permite a las unidades económicas llevar su visión empresarial a la acción monitoreando su desarrollo.

En su participación, Francisco Javier Villarreal Segoviano presentó el trabajo titulado ***La creación de valor a través de la logística integral en el sector calzado en la ciudad de León***, en el cual analiza el efecto de la implementación de la logística integral para lograr competitividad y crear valor en las pequeñas y medianas empresas del sector calzado en la ciudad de León.

Mauro Alejandro Monroy Ceseña con su ponencia titulada ***Análisis gerencial de la calidad en los servicios en el sector hotelero de 5 estrellas en el municipio de La Paz***, menciona que la calidad en el servicio es una herramienta empresarial que sin lugar a dudas puede y debe ser utilizado como una ventaja competitiva por parte de las empresas.

Eduardo Ramírez Cedillo presentó el trabajo titulado ***La participación del estado en la economía y la administración pública***, cuyo objetivo es ampliar la discusión al respecto de la participación del Estado así como su importancia dentro de la economía más allá de su eficiencia administrativa que si bien es importante debe de darse sin perjudicar otros objetivos prioritarios del Estado.

La ponencia de Héctor Salas Harms titulada ***El conocimiento, los objetivos y los métodos de investigación en las disciplinas sociales***, menciona que los métodos cuantitativos o cualitativos empleados en investigación en las disciplinas sociales corresponden respectivamente a las posturas epistemológicas del monismo metodológico y del dualismo metodológico.

José Antonio Martínez Murillo, Patricia Margarita Silva Ibarra y Alfredo Villalobos García presentaron el trabajo titulado ***Análisis descriptivo del factor edad en la oferta de empleo en la empresa privada del estado de Aguascalientes***. El objetivo de este trabajo es conocer la edad promedio que las empresas privadas en el Estado de Aguascalientes determinan para ofrecer un puesto en el mercado

laboral, así mismo el fenómeno social en que la edad de las personas llega a representar un factor decisivo cuando llega la hora del proceso de admisión y empleo para las empresas.

Por su parte Oscar Laureano Casanova, Roberto Pichardo Ramírez y José Moisés Bárcenas Botello con su trabajo llamado **Modelo de gestión de calidad total en la estrategia corporativa y las operaciones**, analizan y representan la relación entre la gestión de calidad total, la estrategia corporativa y las operaciones de negocio.

Ma. Enriqueta Mancilla Rendón y María Antonieta Martín Granados en su ponencia titulada **Incentivos fiscales como instrumento de financiamiento a las empresas**, analizan el modelo de incentivos fiscales utilizado en México con base en la Ley de Fomento para las Industrias Nuevas y Necesarias y su efecto en el financiamiento a las empresas, en el marco de un estudio comparado con los incentivos fiscales actuales otorgados por el Gobierno Federal.

La ponencia de Gerardo Arceo Moheno y Elsa Rueda Ventura llamada **La innovación en pequeñas y medianas empresas del sector industrial de Villahermosa**, presenta resultados descriptivos obtenidos en la exploración empírica de la innovación en PYME del sector industrial de la ciudad de Villahermosa (capital del estado de Tabasco), México.

El trabajo de Alberto Pontón Castro, Silvia Mata Zamores y Alfredo Villalobos García titulado **Responsabilidad social empresarial en COPARMEX de Aguascalientes**, tiene como objetivo que la COPARMEX obtenga un diagnóstico preliminar seguido de uno inicial de naturaleza científica, para cubrir la necesidad de implementar, actualizar o mejorar programas institucionales sobre la Responsabilidad Social Empresarial en el ámbito de su competencia.

La ponencia de Carolina Pastén Rodríguez, Ma. Elizabeth Montiel Huerta y Alejandra Torres López titulada **Relación de las prácticas**

compartidas de administración de recursos humanos y el contexto organizacional. Caso: PYMES de la zona centro del estado de Tlaxcala, tiene por objetivo, identificar la relación de las prácticas de ARH en los diferentes niveles de mando y el contexto organizacional dentro de las PYMES ubicadas en la zona centro del Estado de Tlaxcala.

Humberto Palos Delgadillo presentó el trabajo llamado ***Estrategias de mejora con enfoque a procesos.*** La problemática que se presenta en la empresa manufacturera del ramo de productos vitamínicos en México, es un crecimiento acelerado tanto en la producción como en la venta y servicio de sus productos, situación que refleja repercusiones en sus procesos y con ello en un deficiente desempeño operacional con un riesgo importante en el futuro de estas organizaciones.

La intervención de Álvaro Corredor Villalba y Clemencia Martínez Aldana fue con la ponencia titulada ***Estado del arte del modelo de Elinor Ostrom sobre la administración de los recursos de uso común - ruc-***. Los objetivos de esta ponencia son 1.-Plantear y explicar el Modelo de Robert Axelrod sobre la evolución de las formas de cooperación. 2.- Plantear formulaciones sobre el modelo de producción con bienes comunes a partir de la teoría de Ostrom, expresadas como una función de oferta.

La ponencia de Francisco López Herrera, Edgar Ortiz Calisto y Raúl de Jesús Gutiérrez titulada ***Integración fraccionaria y valor en riesgo,*** analizar la volatilidad del índice del mercado accionario mexicano (IPC) se emplean modelos de la familia ARCH y para modelos los rendimientos se recurre a la especificación de un modelo AFIRMA (autoregressive fractionally integrated moving average).

El trabajo de Miguel Toledo Alarcón llamado ***La gestión de la diversidad: implicancias para la dirección estratégica del capital humano.*** Caso aplicado al sector salud chileno, nos ubica en el

contexto de ley de Autoridad Sanitaria, la cual introdujo cambios radicales en la forma de gestionar la salud en Chile a partir del año 2005, con impactos tanto para el sector público como privado, este trabajo presenta una investigación orientada a vislumbrar la gestión de la diversidad en el ámbito público de la salud en Chile.

Ignasi Brunet Icart con su ponencia titulada ***Implicaciones de la calidad total en los recursos humanos del sector hotelero en Cataluña***, focaliza su atención en cómo se gestionan los recursos humanos en las empresas hoteleras certificadas en Cataluña, España y cómo se involucra al personal que presta en ella su servicio.

El trabajo de Juan Segovia Aldape fue llamado ***Medición de la rentabilidad del efecto cambiario en un portafolio de inversión***. La metodología propuesta en este trabajo es un proceso alternativo para medir la rentabilidad de un portafolio de inversión que tiene activos denominados en moneda extranjera.

Martha Ríos Manríquez, Julián Ferrer Guerra y Rafael Espinoza Mosqueda con su ponencia titulada ***Análisis de la contabilidad por áreas de responsabilidad como un sistema de información eficaz para la gestión empresarial***, analizan las posibilidades de la contabilidad por áreas de responsabilidad como sistema de información efectivo y eficiente, así como la forma en que es utilizado por las empresas del municipio de Celaya, Guanajuato, México.

Por su parte Sósima Carrillo con su trabajo llamado ***Impacto de la falta de información financiera en el funcionamiento de las pequeñas empresas comerciales y de servicios en Mexicali***, nos permite conocer que información financiera elaboran las pequeñas empresas dedicadas al comercio y a la prestación de servicios, ubicadas en Mexicali, Baja California, la periodicidad con que se realiza, así como su principal aplicación.

El trabajo presentado por Teresa De J. Vargas VEGA, Yolanda Hernández Callejas y José Antonio Hernández González titulado ***Las fuentes de financiamiento privadas: ¿el apalancamiento propicio para el desarrollo sustentable de las MiPYMES en Hidalgo?***, permite identificar las fuentes de financiamiento privadas a que tienen acceso las MiPYMES del estado de Hidalgo, describir sus características y medir el impacto en la contribución del PIB estatal.

Janette Brito Laredo, Velia Verónica Ferreiro Martínez y Claudia Erika López Castañeda presentan el trabajo titulado ***Sistema de costos basado en actividades en la fabricación de campanas industriales: Aplicación del modelo ABC como herramienta de gestión.*** El objetivo de este trabajo es la elaboración de un diseño de costos basado en actividades para proponerlo como alternativa y reestructurar el sistema vigente en la empresa Broan Building Products-México, S. de R.L. de C.V., empresa dedicada principalmente a la fabricación de Campanas para cocina de uso comercial.

El trabajo de Patricia Soledad Sánchez Medina, Juan Regino Maldonado y Martha Angélica Bautista titulado ***La relación entre características personales y los resultados de la organización***, tuvo por objetivo explicar la relación entre características personales, valores ambientales y el desempeño económico y ambiental en 168 negocios de alfarería en los estados de Puebla, Tlaxcala y Oaxaca.

José Francisco Romero Valdés y María Del Carmen García García presentaron la ponencia titulada ***La trascendencia de actualizar planes de estudio de la licenciatura en contaduría en México.*** Este trabajo realiza un análisis de la realidad desde la perspectiva del método deductivo, basado en la investigación documental que fundamenta y soporta el enfoque prospectivo deseable, para la evolución de la profesión contable en el mediano y largo plazo.

En su intervención, Jesús Alberto García Vázquez presentó el trabajo llamado ***La desigualdad tributaria en materia de impuestos directos a los contribuyentes del título IV***, parte de la consideración de la existencia del problema de la desigualdad tributaria en materia de impuestos directos aplicable a los contribuyentes del Título IV.

Socorro Ureña Valenzuela, Esther Eduviges Corral Quintero y Plácido Valenciana Moreno presentaron la ponencia ***La educación en línea asociada programas de licenciatura de las ciencias administrativas de la UABC***. En este trabajo presentan las experiencias obtenidas al impartir la materia de Temas selectos de gestión de conocimientos (metodología de la investigación) en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Autónoma de Baja California, como primer curso en línea apoyado por el Internet.

En el trabajo de Lourdes Álvarez Medina titulado ***Industria automotriz en México y en Brasil: una comparación de resultados después de la crisis económica de 2008***, la autora detecta los factores que llevan a las industrias de México y Brasil a tener resultados diferentes al enfrentar la crisis económica financiera que inició en 2007. Para lograrlo se efectuó una comparación del desempeño que ha tenido la industria automotriz en México y en Brasil realizando un análisis en varias dimensiones.

El trabajo de Francisco López Herrera y César Gurrola Ríos titulado ***Modelación dinámica del efecto de variables macroeconómicas en el costo de la deuda de emisoras de la Bolsa Mexicana de Valores***, documenta la relación empírica existente entre la dinámica del diferencial del costo de la deuda de una muestra de emisoras de la Bolsa Mexicana de Valores y la tasa libre de riesgo del mercado mexicano, y el comportamiento de variables macroeconómicas locales.

En su participación Domingo Rodríguez Benavides y Arturo Morales Castro presentaron el trabajo titulado ***Los efectos "Día de la***

semana" y "Mes del año" para los rendimientos de una muestra de acciones que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores. Su objetivo es ofrecer evidencia empírica sobre la presencia de efectos de calendario, tales como el efecto día de la semana o el efecto enero así como de otros efectos estacionales, en una muestra de acciones que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores. Con tal fin, en el análisis se emplean dos especificaciones econométricas uniecuacionales con variables dummy para los rendimientos accionarios de cada una de las acciones.

Por su parte Ángel Antonio Cabrera Méndez, Gema Puig López y Francisco Javier Valdez Alejandro presentaron la ponencia titulada **Análisis al Plan Nacional de Desarrollo: Una Visión Prospectiva**, cuyo objetivo es determinar a través de un ejercicio de prospectiva si es que las acciones propuestas son las necesarias para la consecución de un escenario deseado a largo plazo para el entorno socioeconómico de nuestro país.

La participación de Ricardo Soto Ramírez fue con el trabajo titulado **Violencia de género en el trabajo** y su objetivo fue mostrar un panorama de la situación de violencia que viven las mujeres en el ámbito laboral en México, se presenta información procedente de encuestas cuya representatividad de los resultados es a nivel nacional y por entidad federativa.

Edna Araceli Romero Flores y Héctor Montiel Campos presentaron la ponencia **Codependencia en la toma de decisiones y la estructura de la empresa familiar**. El objetivo de este trabajo es conocer el orden de interacción entre los subsistemas de una empresa de tipo familiar y las decisiones empresariales que se toman en ella.

El trabajo presentado por Marisa Analía Sánchez llevó por título **Utilización de sistemas dinámicos para evaluar el impacto de factores de riesgo y determinantes sociales en el desempeño de políticas**

sanitarias, en el se desarrollar un modelo conceptual basado en dinámica de sistemas de la epidemiología de la tuberculosis y su relación con determinantes socio-económicos y factores de riesgo.

La ponencia de María Hortensia Lacayo Ojeda llamada **El programa de renovación vehicular como apoyo a la industria automotriz en México y sus resultados**, analizar cuáles han sido los resultados de este último programa con relación a su contribución para dar impulso a las ventas de automóviles nuevos en México.

En su intervención Nidia López Lira, Ricardo Arechavala Vargas y Rebeca Teja Gutiérrez participaron con el trabajo titulado **Gestión del conocimiento en la Universidad ¿hacia dónde se dirige y qué resultados se obtienen?**, su objetivo fue comparar las principales estrategias de gestión del conocimiento y vinculación con la empresa, de dos universidades públicas mexicanas que están contribuyendo en sus respectivas áreas de influencia a responder interrogantes de este tipo y plantearse nuevas.

Adriana Verónica Hinojosa Cruz por su parte, intervino con la ponencia titulada **Aspectos económicos del IVA en México: Clarificación sobre su distorsión, incidencia fiscal y regresividad**. En este trabajo menciona que en México, uno de los principales impuestos federales es el Impuesto al Valor Agregado (IVA) cuya recaudación significa para el Gobierno Federal el 49.2 por ciento de sus ingresos tributarios en 2008.

La participación de Florina Guadalupe Arredondo Trapero fue con el trabajo llamado **La integridad en el liderazgo transaccional y transformacional, una aproximación ética al tema**. En el artículo se pretende argumentar porqué tanto el líder transformacional como el transaccional tienen su propia dimensión de integridad, y porqué ambos estilos presentan importantes riesgos de situarse en un estilo de liderazgo carente de integridad.

El trabajo de Francisco Gerardo Barroso Tanoira titulado **Factores a considerar para desarrollar la creatividad en las empresas. Un estudio en 70 empresas de la ciudad de Mérida, Yucatán**, determina, mediante investigación cuantitativa, los factores a considerar para desarrollar la creatividad en empresas. Para ello se utilizó un instrumento desarrollado y validado anteriormente por el autor del presente trabajo.

Julio Castellanos Elías presentó la ponencia **Situación actual y perspectiva de la industria del automóvil en México después de la crisis económica de 2009**. El trabajo ubica que no existe una industria automotriz mexicana; no en lo que se refiere al ensamble de vehículos ni tampoco en lo referente a la fabricación de autopartes; en esta última área, el capital nacional tiene cerca del 10% de los proveedores de segundo nivel. Lo único que aporta nuestro país, es la mano de obra de los mexicanos.

En su intervención, Francisco Venegas Martínez y Francisco López Herrera presentaron la ponencia llamada **Integración financiera México-Estados Unidos: acciones, futuros y opciones**. En este trabajo mencionan que las pruebas de cointegración de Johansen y de Saikkonen y Lütkepohl sugieren que existen relaciones de largo plazo entre los índices de los mercados accionarios y los de futuros y de opciones de esos índices.

Rebeca Del Pino Peña por su parte, presentó el trabajo titulado **Análisis diferencial del estrés laboral en una actividad ocupacional estratégica predominantemente. Masculina: una aproximación etnográfica y cuantitativa desde la perspectiva de género**. El objetivo de este estudio científico mixto enmarcó una evaluación del estrés laboral del personal de las plataformas petroleras marinas más estratégicas en México, desde una perspectiva de género.

En otra intervención, Rebeca Del Pino Peña, presentó el trabajo llamado ***El claroscuro del estrés laboral integral crónico del personal médico de organizaciones de salud pública***. El objetivo de este estudio cualitativo se enfocó a identificar la construcción social del estrés laboral integral crónico del personal médico del sector público de salud, a partir de un abordaje holístico que contempló la definición dual de su significado positivo-negativo.

En una intervención más, Rebeca Del Pino Peña, presentó el trabajo titulado ***Aproximación al mobbing en las empresas mexicanas: violencia y acoso psicológico en el trabajo en personal estratégico de alto valor organizacional***. En este trabajo evalúa la violencia y el acoso psicológico en el trabajo del personal con mayor susceptibilidad de presentar mobbing en las empresas mexicanas, por lo cual se empleó una muestra no probabilística por conveniencias de 150 trabajadores, a quienes se les aplicó el Inventario de Violencia y Acoso Psicológico en el Trabajo (IVAT-PANDO).

Clotilde Hernández Garnica, Ma. Elena Camarena Adame y Martha Josefina Gómez Gutiérrez presentaron la ponencia titulada ***Los retos del trabajo femenino profesional en el siglo XXI***. El propósito de esta ponencia consiste en identificar los retos del trabajo femenino profesional en el siglo XXI.

En su intervención Rocío del Pilar Sánchez Madrid y Ma. Cristina Alba Aldave presentaron el trabajo llamado ***Aplicación del código deontológico en las franquicias mexicanas***. El objetivo de este trabajo es conocer la ventaja empresarial que existiría con la aplicación del Código Deontológico a la normativa de las franquicias mexicanas, con el objetivo de mejorar la relación ética-empresarial entre franquiciantes y franquiciatarios.

El trabajo de Jorge Carreto Sanginés y Javier Jasso Villazul llevó por título ***El capital social e intelectual. Una comparación entre la***

industria cerámica de Italia y el gremio de la talavera en Puebla, México. El estudio se basa en un enfoque de la empresa basada en el conocimiento en virtud de que es precisamente este el que permite analizar la capacidad de las organizaciones de desarrollar y aplicar conocimiento nuevo y ya existente para generar competencias económicas y apropiarse de rentas y valor social.

Fernando Paz Sánchez presentó la ponencia titulada **Producción agropecuaria, industria alimentaria y sus requerimientos de organización**, en este trabajo explora acciones de política económica que contribuyan a superar los índices de pobreza que afectan negativamente la calidad de vida de los habitantes del medio rural del país y sus expectativas, así como destacar el papel que podrían desempeñar en la procuración de ese propósito los profesionistas dedicados a la administración.

Por su parte Jorge Ríos Szalay presentó la ponencia titulada **La estandarización terminológica de la administración, un empeño amplio y persistente, ¿pero inviable?**. En virtud de que desde 1927 se han dedicado muchos esfuerzos tanto prácticos como teóricos tendientes a lograr la estandarización de la terminología de la administración, es importante preguntarnos qué se ha logrado al respecto y si en verdad es viable dicho proyecto. La presente ponencia tiene como objetivo aportar evidencias para contestar a ambas interrogantes.

María Luisa Saavedra García y Luis Jorge González Díaz participaron con el trabajo titulado **Las TI y su relación con la creación de valor: una aplicación empírica en México.** El objetivo de este trabajo es calcular el valor de las tecnologías de información en las empresas bajo estudio, con el fin de establecer si existe alguna relación del mismo con la creación de valor.

El trabajo de Juan Manuel Silva Camarena llevó por título **La pregunta por la administración.** En este trabajo el autor busca una relación

positiva entre administración y el ser del hombre, y por esta razón en esta ponencia se explora la posibilidad de plantear correctamente la pregunta por el ser de la administración.

Yolanda Funes Cataño y Ana Lilia Nájera Martínez presentan la ponencia titulada **Propuesta de una metodología para llevar a cabo la auditoría forense**. El objetivo de este trabajo es dar a conocer el tema de la Auditoría Forense, y proponer una metodología que apoye la labor del Contador Público cuando le sea encomendado un trabajo de esta naturaleza.

El trabajo de Carmen Camacho Cristiá y Fernando Arias Galicia llamado **Satisfacción con el trabajo, con el liderazgo y algunas variables demográficas en profesores**, pretende identificar posibles diferencias entre la satisfacción con el trabajo y con el liderazgo, derivadas de algunas variables demográficas comunes: sexo, edad, estado civil, antigüedad.

2 CONTEXTO DE UNA PAGINA WEB

En este capítulo se hace una breve historia del Internet, lo que nos permitirá comprender los antecedentes necesarios para la confección de una página web.

2.1 Internet

Es el medio de comunicación de mayor crecimiento en el mundo.

“Es una red global de computadoras que se comunican entre si usando un lenguaje común”¹.

Es una red de ámbito mundial formada por miles de pequeñas redes de sistemas de millones de equipos personales pertenecientes a organizaciones comerciales, educativas y gubernamentales, es un espacio virtual.

En términos generales, las computadoras que conforman Internet, pueden ser clasificadas en dos tipos; las que ofrecen servicios de información y acceso a Internet, se denominan *servidores* y las que acceden a estos servidores, es decir, que hacen uso de los servicios y son denominados *clientes*.

Una red es una interacción entre computadoras, de tal forma que puedan compartir recursos, tanto de software como de información.

El intercambio y control de información, son algunos de los beneficios que podemos obtener de una red a través de una pagina Web, por lo que el presente documento va orientado a satisfacer este tipo de necesidades.

¹ Servicios de Internet. Directorio UNAM México, 1997. P.t.

Entre los servicios que ofrece Internet se encuentran:

- Acceso a portales que presentan información y servicios de todo tipo en forma organizada.
- Acceso a software en forma gratuita, en el cual se puede obtener programas y utilerías.
- FTP (*File Transfer Protocol*) es una herramienta con la que se pueden enviar archivos de una ubicación a otra, sin importar las distancias geográficas.
- Acceso a transmisiones de radio, música, video, TV y cine desde cualquier parte del mundo.
- Y el mas usado de todos los servicios de Internet es el correo electrónico, también llamado e-mail.

2.2 Redes

Es una interacción entre computadoras, de tal forma que pueden compartir recursos tanto de software como de información.

El modelo OSI (Interconexión de Sistemas Abiertos), describe cómo se transfiere la información desde una aplicación de software en una computadora a través del medio de transmisión hasta una aplicación de software en otra computadora.

OSI es un modelo conceptual compuesto de siete capas; en cada una de ellas se especifican funciones de red particulares.

Existen diferentes tipos redes, de acuerdo a su distribución geográfica:

- WAN (*Wide Area Network*): Se refiere a redes que implican conexión entre diversos puntos geográficos distantes, se aplica en redes que se extienden sobre áreas extensas en grandes regiones o países.
- LAN (*Local Area Network*): Redes de área local, son las que se establecen en el interior de un mismo edificio o zonas.
- MAN (*Metropolitan Area Network*): Es una red que consta de diversos puntos instalados en diferentes zonas dentro de una misma ciudad o región geográfica.

2.3 WWW y navegadores

Word Wide Web es un sistema para explorar Internet mediante hipervínculos, es un sistema de documentos para organizar la información, contiene textos, gráficos y otros elementos multimedia, cuando se utiliza un explorador Web. Cada documento Web tiene dos propósitos, contener y compartir información y enlazar a través de palabras, frases o imágenes marcadas especialmente y que sirven como vínculos hacia otros documentos o archivos de imágenes, audio o hacia direcciones de correo electrónico para establecer comunicación con otros.

Los navegadores o *browsers* Web, son aplicaciones que permiten ver en pantalla texto con formato (con palabras en negrita, y con distintas fuentes tipográficas, tamaños y colores) y presentar imágenes en línea. También permiten visualizar secuencias de video y escuchar ficheros de sonido, existen varios navegadores, también llamados exploradores Web, los más conocidos son: Microsoft Internet Explorer, Netscape Communicator, Mosaic, AOL (America On Line).

2.4 URL² (*Uniform Resource Location*)

Localizador uniforme de recursos, es la dirección electrónica de un sitio o de una fuente, normalmente un directorio o un fichero, en el *World Wide Web* y la convención que utilizan los navegadores para encontrar ficheros y otros servicios distantes.

2.5 Estructura de una página Web

Con el impacto del Internet como un medio de comunicación, la *www* (*Word Wide Web*) ha tomado gran importancia y es trascendente en instituciones educativas, organizaciones, empresas y en personas que han entrado con su propia información a la red, por lo que se ha incrementado la demanda de programas de computo específicos para páginas Web.

El lenguaje en el que se basa este servicio, hace posible la creación de documentos de calidad y contenido visual. La elaboración de páginas Web, permite a cualquier usuario compartir información a nivel mundial por medio del Internet de forma cada vez mas confiable.

Las páginas Web son documentos de hipertexto con contenidos de información y enlaces, a través de los cuales se realizan conexiones con otros documentos, datos, imágenes u otra página Web.

En la actualidad, estas páginas cuentan con elementos que son imprescindibles en la estructura de cada una de ellas por ejemplo el lenguaje de marcado de hipervínculos o hipertexto HTML (*Hipertext Markup Lenguaje*), código básico en el que se basa su escritura. Existe también otra versión mas avanzada llamada XML (*Extensible Markup Lenguaje*), el cual permite la representación, almacenamiento, modelado e interpretación de datos.

² <http://www.learnthenet.com/spanish/glossary/url.htm>

Para modificar una página Web, es necesario contar con editores para este fin. Esta herramienta de cómputo o software nos permite realizar las tareas de edición de texto, audio, video y otras utilidades multimedia.

Hay editores que hacen más amigable y accesible la creación de páginas web. Notepad que es un editor plano de una computadora personal, con el que se trabaja directamente con el código HTML, Page Maker, Front Page, Publisher, Power Point. Sin duda uno de los mas exitosos es el DreamWeaver, que utiliza las tecnologías mas recientes par elaborar paginas Web, permite además que módulos de otros programas como Java Scrip o Flash, puedan ser integrados al mismo sitio. Existe la tecnología ASP (*Active Server Pages*) es una herramienta que permite el uso de diferentes componentes en conjunto con el tradicional HTML para mostrar paginas dinámicas. JavaScript es una herramienta para desarrollar páginas Web dinámicas, incorporando la funcionalidad de HTML. Es ampliamente utilizado por los desarrolladores de sitios Web.

2.5.1 Enlaces

Se refiere a vínculos que se crean dentro de la página Web, existen dos caminos para localizar un archivo:

- Rutas absolutas.- Son aquellas direcciones o URL que indican la dirección de un archivo definido por completo su ubicación, es decir el nombre del servidor en cual se encuentra, el directorio, subdirectorio en donde se encuentra.
- Rutas relativas.- Son aquellas direcciones o URL que definen la ubicación de un archivo basadas en la ubicación del documento actual.

Generalmente, cuando movemos el *mouse* sobre una línea de texto, encontramos palabras o expresiones subrayadas, con color azul (aunque pueden tener otros colores). Cuando hacemos clic sobre alguna palabra o expresión de hipervínculo, el explorador de Internet nos remite a otro sitio o página Web.

Los enlaces (*links o ligas*) son base del hipertexto, las conexiones pueden ser infinitas, navegando entre diferentes temas, con solo seleccionarlos, se puede ir profundizando y ramificándose hacia los diferentes temas que contenga el portal.

Los diferentes enlaces pueden ser dentro de una misma página, con una página dentro del sistema, con una página fuera del sistema o con una dirección de e-mail.

2.5.2 Listas

Son elementos de una página Web que se utilizan para organizar la información y dar cuerpo a las diferentes opciones que presente los menús de contenidos y/o datos, que nos permitan, con ayuda de los enlaces acceder a otra página dentro del mismo sitio Web o hacia algún sitio externo.

2.5.3 Tablas

Son uno de los elementos de más utilidad. Es un conjunto de celdas dentro de las cuales podemos alojar contenidos, nos permite organizar y distribuir los espacios dentro de la página ya que en ellas se basa el orden que se le quiera dar al sitio Web.

2.5.4 Formas

También llamadas formularios, sirven para recabar información o definir parámetros de búsqueda, el contenido de estos son enviados a través de un programa que sirve como interfaz entre el servidor y el navegador.

Son una herramienta que disponemos para hacer las páginas Web interactivas, en el sentido que nos permitan recopilar información, procesarla y responder a ella pudiendo de esta forma responder adecuadamente a sus acciones o peticiones.

Para poder procesar la información recibida mediante un formulario necesitaremos un programa especial, que normalmente se aloja en el servidor Web que son páginas que contienen dentro de su código HTML trozos de código escrito en algún lenguaje de programación. Mediante alguno de estos métodos podremos incorporar los datos recibidos del formulario a una base de datos, crear un registro, enviar un mensaje automático de respuesta al usuario, validar un pedido, confirmar el acceso a un sistema remoto.

Una vez procesada de esta forma la información recibida, podremos enviar una página de respuesta definida a nuestro visitante con lo que podremos personalizar esta respuesta de antemano.

Los formularios están formados por una serie de controles distintos, cada uno de los cuales está asociado a un tipo concreto de datos o una acción predeterminada: botones de envío y borrado de datos, listas de selección, cajas de entrada de texto.

3 PAGINA WEB DE LA DIVISION DE INVESTIGACION DE LA FCA

Las actividades que realiza la División de Investigación de la FCA, tienen como objetivo fundamental realizar investigaciones que contribuyan al avance de las disciplinas de la Contaduría, la Administración y la Informática Administrativa.

3.1 Planteamiento del problema.

Cuales son los beneficios y utilidades del empleo de aplicaciones y herramientas informáticas en la forma de administrar un centro de división de investigación en una institución de educación superior.

3.2 Objetivo de la investigación

Identificar los beneficios y utilidades del empleo de aplicaciones y herramientas informáticas en la forma de administrar un centro de división de investigación en una institución de educación superior.

3.3 Justificación

El interés principal por desarrollar este trabajo, radica en la importancia que guarda el trabajo de investigación en las disciplinas financieras, contables, administrativas e informáticas en la actualidad. Esta labor de investigación, debe estar respaldada e impulsada por la adecuada administración de recursos informáticos a cargo de un área confinada para este fin.

En el presente trabajo, se utilizaran algunas herramientas informáticas para elaborar una página Web, que permitan a quienes realizan investigación, tener un acercamiento y vínculo con la comunidad académica, con lo cual estaremos propiciando la difusión rápida y sin fronteras geográficas de los resultados de investigación

a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación las cuales tienen un protagonismo cada vez mayor para estos tiempos.

Por otra parte, la Informática está tan popularizada que es muy difícil que una institución adquiera una ventaja competitiva por tener computadoras más potentes o una red más extensa. La ventaja competitiva se logra con un uso más eficiente de la tecnología y por supuesto, optimizando la gestión de los proyectos de investigación.

3.4 Planeación de la página

Es necesario investigar, conocer y aprender los procesos y procedimientos que se llevan a cabo en la gestión de los proyectos: el origen de un proyecto de investigación, la asignación de proyectos a los investigadores así como las propuestas de ellos para iniciar un proyecto de investigación, las etapas de evaluación necesaria para darle seguimiento y finalmente la forma en que se autoriza la publicación o distribución de estos.

De igual forma, los artículos asignados al cuerpo arbitral para su revisión y visto bueno para su publicación.

La manera de interactuar de los investigadores en sus actividades académicas con la comunidad estudiantil.

Dentro del proceso planeación de la página, fue de gran importancia, la revisión de algunas páginas y sitios Web relacionados con el tema, para enriquecer el diseño de este trabajo.

Por último la información técnica y específica de las diferentes herramientas de programación y de bases de datos que serán utilizados en la programación durante el desarrollo de la página Web.

3.5 Definición de público usuario

Se determinó que los usuarios finales, es decir, hacia quienes estará orientado el Sitio Web serán los investigadores, integrantes del cuerpo arbitral, estudiantes de posgrado así como las áreas encargadas de darle seguimiento a los trabajos de investigación dentro de la División de Investigación FCA, serán los beneficiados con este trabajo.

Definir el público usuario, permitió que el diseño y construcción de la página Web, se viera complementada al conocerse de antemano hacia quiénes estará dirigido este proyecto.

3.6 Diseño

Se realizó un bosquejo de lo que se pretende realizar. Se hizo un compendio de los diferentes congresos para construir el sitio y por último se determinaron los recursos tecnológicos para su elaboración:

- **Base de Datos MySql versión 4.5.**
- **PHP, Herramienta para desarrollar la página Web,**
- **Dreamweaver 8**
- **Flah 8**
- **WinSCP, herramienta para la liberación de archivos al servidor**
- **Putty, herramienta para crear y modificar las estructuras de la base de datos.**

El sitio se podrá ir mejorando en base a las necesidades de la División de Investigación.

Existen diversos navegadores de Internet que podrán ser utilizados, entre ellos existen algunos que, en cuanto a los diseños de gráficos, animaciones y contenidos multimedia en el sitio, pueden provocar lentitud al desplegarlos. En algunos de ellos no se puede ejecutar

rutinas en JavaScript, esto puede provocar algunas molestias en los usuarios. Por lo que se intentó guardar un equilibrio para conseguir al mismo tiempo buena presentación y compatibilidad con los navegadores.

3.7 Estructura

La estructura se refiere a la organización de los contenidos, seleccionando los temas jerárquicamente de acuerdo a la relevancia y utilidad.

La estructura se refiere también a la organización de los archivos que contienen la información de forma que puedan tener una buena administración. Para lo que es conveniente crear una carpeta con todos los archivos del sitio, esto con el fin de evitar pérdidas ó problemas en la localización de los mismos.

El sitio se dividió por categorías, creando carpetas y subcarpetas para colocar los archivos relacionados, como programas, imágenes, estilos, prendimientos y elementos necesarios para el sitio.

Uno de los puntos más importantes, es vigilar que las ligas o conexiones, sean correctas, ya que de lo contrario se provoca errores en la presentación de las secciones ahí declaradas.

La página deberá ser probada en diversas ocasiones con la ayuda de alguna de las personas que utilizaran esta herramienta antes de ser liberada al servidor de producción.

En el Anexo 3, se muestran algunas de las páginas que hasta el momento de la impresión de este material, se han desarrollado, y que se irá incrementando el número de páginas para este desarrollo.

4 CONCLUSION

Una de las tareas de la División de Investigación de la FCA, es realizar investigaciones que contribuyan al avance de las disciplinas de la Contaduría, la Administración y la Informática Administrativa. Esta labor se ve enriquecida con las aportaciones de investigadores de diversas instituciones de educación superior nacionales como extranjeras que año con año se reúnen en el Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática organizado por esta División. En este evento los investigadores presentan las conclusiones de sus investigaciones así como su análisis y reflexión acerca de diversos temas estrechamente relacionados con nuestras disciplinas de estudio.

Para poder gestionar adecuadamente todo este cúmulo de información y darlo a conocer a la comunidad, se hace necesario el uso de las TIC'S que son una valiosa herramienta para una comunicación sin límite de tiempo ni espacio.

En este trabajo se desarrolló una propuesta que no involucra únicamente programación para elaborar una página Web, sino investigación, recopilación de datos, selección, diseño y presentación en un producto final, en el que se puedan consultar los trabajos de investigación.

Relacionado con el punto anterior y como parte fundamental de este trabajo, se desarrolló un prototipo de página Web, como herramienta de consulta de este material y que permita romper con las fronteras geográficas para difundir el acervo cultural contenido en estos trabajos de investigación.

Otra aportación de este trabajo, es que se deja por escrito una recopilación de las ponencias disponibles de los diferentes congresos que hasta la fecha se han llevado a cabo, para fortalecer la memoria

de dichos eventos presentando un breve resumen de cada una de estas ponencias que tocan temas de interés para la Contaduría, Administración e Informática.

Para finalizar, quiero agradecer a mis profesores Dr. Luis Antonio Cruz Soto y al Mtro. José Luis Rodríguez Tepezano, la oportunidad de participar en este proyecto, permitiéndome presentar una propuesta para resolver una problemática de difusión de los trabajos presentados en cada uno de los Congresos Internacionales de Contaduría, Administración e Informática organizados por la División de Investigación de FCA.

5 FUENTES DE INFORMACION

Dreamweaver 8: Desarrollo de una página web con PHP y MySQL

Cesar Pérez López

Alfaomega, México

Macromedia Dreamweaver MX: Desarrollo de aplicaciones y bases de datos en la Web

Cesar Pérez López

Alfaomega, México

CD de Memorias del V Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2000.

CD de Memorias del VI Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2001.

CD de Memorias del VII Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2002.

CD de Memorias del VIII Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2003.

CD de Memorias del IX Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de investigación de la FCA - UNAM, Año 2004.

CD de Memorias del X Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2005.

CD de Memorias del XI Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2006.

CD de Memorias del XII Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2007

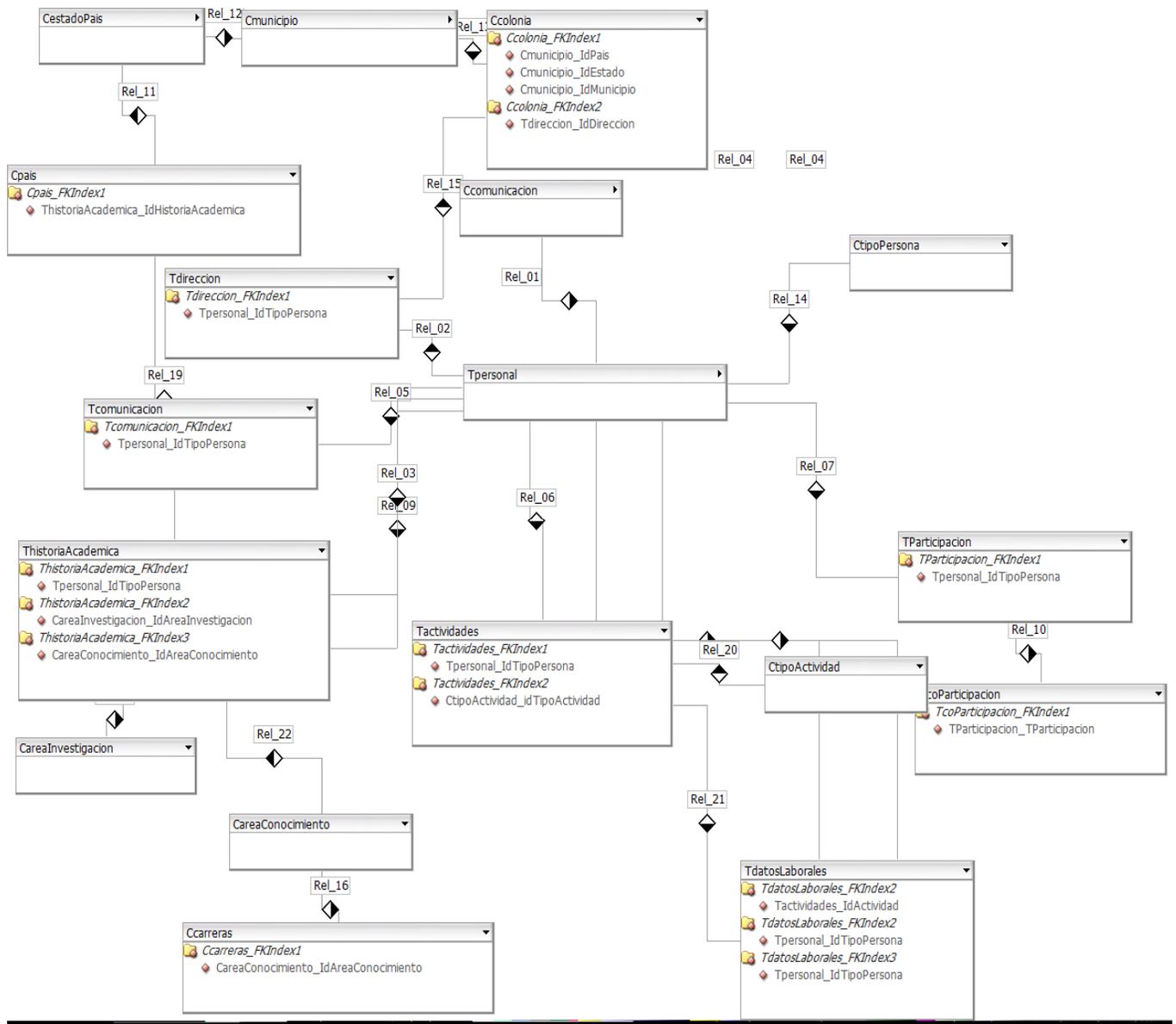
CD de Memorias del XIII Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2008.

CD de Memorias del XIV Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2009.

CD de Memorias del XV Congreso de Contaduría, Administración e Informática, División de Investigación de la FCA - UNAM, Año 2010.

6 ANEXOS

Anexo 1 Diagrama Entidad - Relación del sistema



Anexo 2 Diseño de tablas catálogos

Nombre Tabla: DI_CtablasSistema: En esta tabla catálogo, se almacenan los nombres de las tablas que se utilizan en el sistema (inventario de tablas).

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdTabla	INT	NOT NULL	PK	
Nombre	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_CprogramasSistema: En esta tabla catálogo, se almacenan los nombres de los programas que se utilizan en el sistema inventario de programas).

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdPrograma	INT	NOT NULL	PK	
Nombre	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_Ccomunicacion: En esta tabla catálogo, se almacenan los diferentes tipos de medios de comunicación, teléfono, móvil, correo.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdComunicacion	INT	NOT NULL	PK	
Descripcion	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_CtipoActividad: En esta tabla catálogo, se almacena la actividad a desarrollar, si es una revista, una tesis, un libro, un ensayo.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdTipoActividad	INT	NOT NULL	PK	
Descripcion	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_CtipoPersona: En esta tabla catálogo, se almacenan los diferentes tipos, para identificar a que tipo de persona, Investigador, Cuerpo Arbitral, Administrativo.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdTipoPersona	INT	NOT NULL	PK	
Descripcion	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_CareaInvestigacion: En esta tabla catálogo, se almacenan los diferentes tipos de áreas de investigación, Finanzas, Contaduría, Teoría de la Administración, Informática Administrativa.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdAreaInvestigacion	INT	NOT NULL	PK	
Descripcion	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_CareaConocimiento: En esta tabla catálogo, se almacenan los diferentes tipos de áreas de Conocimiento, Ciencias

Físico - Matemáticas y las Ingenierías, Ciencias Biológicas y de la Salud, Ciencias Sociales, Humanidades y las Artes.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdAreaConocimiento	INT	NOT NULL	PK	
Descripcion	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_Ccarreras: En esta tabla catálogo, se almacenan las carreras impartidas por la institución, Actuaría, Arquitectura, Bioquímica Diagnostica, Administración, Artes Visuales.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdCarrera	INT	NOT NULL	PK	
IdAreaConocimiento	INT	NULL		
Matricula	VARCHAR(10)	NULL		
DescripcionCarrera	VARCHAR(50)	NULL		
Descripcion	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_Cpais: En esta tabla catálogo, se almacenan los nombres de los países.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdPais	INT	NOT NULL	PK	
Nombre	VARCHAR(50)	NULL		
Nacionalidad	VARCHAR(30)	NULL		
CodigoMoneda	VARCHAR(5)	NULL		
Descripcion	VARCHAR(50)	NULL		
Abreviatura	VARCHAR(5)	NULL		

Nombre Tabla: DI_CestadoPais: En esta tabla catálogo, se almacenan los nombres de los estados pertenecientes a un país.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdPais	INT	NOT NULL	PK	
IdEstado	INT	NULL	PK	
Nombre	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_Cmunicipio: En esta tabla catálogo, se almacenan los nombres de las colonias de un municipio de un estado pertenecientes a un país.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdPais	INT	NOT NULL	PK	
IdEstado	INT	NULL	PK	
IdMunicipio	INT	NULL	PK	
Nombre	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_Ccolonia: En esta tabla catalogo, se almacenan los nombres de los municipios de un estado pertenecientes a un país.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdPais	INT	NOT NULL	PK	
IdEstado	INT	NULL	PK	
IdMunicipio	INT	NULL	PK	
IdColonia	INT	NULL	PK	
Nombre	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_CTablasSistema: En esta tabla catalogo, se almacena las nombres de los estados pertenecientes a un país.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdTabla	INT	NOT NULL,	PK	CProgramasSisterma
IdPrograma	INT	NOT NULL	PK	
Nombre	VARCHAR(50)	NULL,		

Nombre Tabla: DI_CProgramasSistema: En esta tabla catalogo, se almacena las nombres de las tablas que componen el sistema.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdPrograma	INT	NOT NULL,	PK	Cpais
Nombre	VARCHAR(50)	NULL,		

Nombre Tabla: DI_Tpersonal: En esta tabla, se almacena los nombres de los programas para mantenimiento de las tablas.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdPersona	INT	NOT NULL,	PK	
IdTipoPersona	INT	NULL		
IdTitulo	INT	NULL		
ApellidoPaterno	VARCHAR(50)	NULL		
ApellidoMaterno	VARCHAR(50)	NULL,		
Nombres	VARCHAR(50)	NULL		
FechaNacimiento	DATE	NULL		
Edad	INT	NULL		
IdPais	INT	NULL		
LugarNacimiento	VARCHAR(100)	NULL		
EstadoCivil	VARCHAR(25)	NULL		
RFC	VARCHAR(30)	NULL		
CURP	VARCHAR(30)	NULL		
IdDireccion	INT	NULL		
IdComunicacion	INT	NULL		
IdHistoriaAcademica	INT	NULL		
IdActividades	INT	NULL		
IdParticipacion	INT	NULL		
EscuelaPocendencia	VARCHAR(50)	NULL		
LinkCV	VARCHAR(50)	NULL		
LinkFotografia	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_Tdireccion: En esta tabla, se almacena las datos de las diferentes direcciones que pueda tener una persona, con esto no se limita a tener una sola dirección.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdDireccion	INT	NOT NULL,	PK	
IdTipoDireccion	INT	NULL		
IdPais	INT	NULL		
IdEstado	INT	NULL		
IdMunicipio	INT	NULL,		
idColonia	INT	NULL,		
Calle	VARCHAR(50)	NULL,		
Numero	INT	NULL,		
interior	INT	NULL,		

Nombre Tabla: DI_Tcomunicacion: En esta tabla, se almacena las datos de los diferentes números telefónicos con sus extensión correspondiente, móviles o correos electrónicos, que pueda tener una persona.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdComunicacion	INT	NOT NULL,	PK	
IdTipoComunicacion	INT	NULL		
Dato1	VARCHAR(20)	NULL		
Dato2	VARCHAR(20)	NULL		

Nombre Tabla: DI_Tactividades: En esta tabla, se almacena las datos de los diferentes actividades que tiene una persona, por ejemplo un maestro, puede impartir clases en varias centros educativos, o un investigador participar en varios proyectos a la vez, etc.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdActividad	INT	NOT NULL	PK	CtipoActividad
IdLaboral	INT	NULL		
Actividad	VARCHAR(50)	NULL		
DescripcionActividad	VARCHAR(50)	NULL		
InstitucionEducativa	VARCHAR(50)	NULL		

Nombre Tabla: DI_TdatosLaborales: En esta tabla, se almacena las datos de los diferentes actividades que tiene una persona, por ejemplo un maestro, puede impartir clases en varias centros educativos, o un investigador participar en varios proyectos a la vez, etc.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdLaboral	INT	NOT NULL,	PK	
IdPersona	INT	NULL		
Institucion	VARCHAR(50)	NULL		
Division	VARCHAR(50)	NULL		
Departamento	VARCHAR(50)	NULL,		
CargoInstitucion	VARCHAR(50)	NULL,		
IdDireccion	INT	NULL,		
Nivel	INT	NULL,		

Nombre Tabla: DI_ThistoriaAcademica: En esta tabla, se almacena las datos de la historia académica de una persona, es decir, se pueden incluir todos los cursos que ha tomado, en que institución, país, la carrera, y las fechas de inicio y fin del curso, diplomado, etc.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdHistoriaAcademica	INT	NOT NULL	PK	
IdPersona	INT	NULL		
InstitucionAcademica	VARCHAR(50)	NULL		
IdPais	INT	NULL		
Campus	VARCHAR(50)	NULL		
IdAreaInvestigacion	INT	NULL		
IdAreaConocimiento	INT	NULL		
idAreaCarrera	INT	NULL		
Grado	VARCHAR(15)			
Fechainicio	DATE			
Fechafinal	DATE			

Nombre Tabla: DI_TParticipacion: En esta tabla, se almacena las datos de los proyectos que ha participado, incluye los datos del tema y nombre de la obra, la institución para la que fue, el nombre el evento, y fecha de participación.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
TParticipacion	INT	NOT NULL	PK	
IdPersona	INT	NULL		
IdTipoactividad	INT	NULL		
IdAreaInvestigacion	INT	NULL		
TemaObra	VARCHAR(100)	NULL		
TituloObra	VARCHAR(100)	NULL		
NombreEvento	VARCHAR(100)	NULL		
InstitucionEvento	VARCHAR(100)	NULL		
FechaParticipacion	DATE	NULL		

Nombre Tabla: DI_TcoParticipacion: En esta tabla, se almacena las datos de las personas que participaron en el evento, es decir, si es

una revista, posiblemente participaron más personas, por ejemplo, participo en una tesis para titulación, en esta tabla iría el nombre del alumno que se titula, así como los demás sinodales que participaron.

Nombre Dato	Atributo/Longitud		Indice	Relación:
IdCoParticipacion	INT	NOT NULL	PK	
IdParticipacion	INT	NULL		
IdPersona	INT	NULL		
Tipoparticipante	VARCHAR(10)	NULL		
LetraParticipante	VARCHAR(5)	NULL		
ApellidoPaterno	VARCHAR(50)	NULL		
ApellidoMaterno	VARCHAR(50)	NULL		
Nombres	VARCHAR(50)	NULL		
IntitucionProcedencia	VARCHAR(50)	NULL,		
GradoEstudio	VARCHAR(50)	NULL,		
IdPais	INT	NULL,		

Anexo 3 Diseño de algunas de las páginas desarrolladas.

Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Contaduría y Administración
División de Investigación

Inicio Antecedentes Mision/Vision Administrador Directorio Contacto

Menu

- Investigador
- Academico
- Cuerpo Arbitral
- Administrativo
- Alumnos
- Externo
- Mantenimiento
- Galerias

Dado que en la actualidad, el trabajo de investigación en las áreas de contaduría, administración e informática implica una vinculación y trabajo de colaboración entre distintas instituciones de educación superior nacionales e internacionales, se vuelve de especial importancia el uso de las tecnologías de información y comunicación, las que juegan un papel relevante en la difusión y comunicación de los resultados de investigación, por lo que la aplicación de los recursos informáticos se convierten en una herramienta que ayuda a simplificar estas tareas

"Nuestros investigadores, un orgullo universitario"

Fotografía del Investigador	Fotografía del Investigador	Fotografía del Investigador
Adam Siade, Juan Alberto	Alba Aldave, María Cristina	Álvarez Medina, María De Lourdes

© Desarrollado por Jose Marcos Botello Gallegos como opcion de Titulacion 2010

Presentación inicial del Pagina Web, en esta se presenta un menú dinámico, con los diferentes grupos de personas que podrá almacenar en la base de datos, de igual forma aparece una galería, con el nombre y la foto de cada uno de los investigadores que se encuentren registrados, en el que al dar un click sobre la imagen nos mostrara todos los datos personales.

Al seleccionar por ejemplo la opción de **Investigador**, por medio de un link, presentara la siguiente página.



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Contaduría y Administración
División de Investigación

Inicio Antecedentes Misión/Visión Mantenimiento Directorio Contacto

Personal

[Jasso Villazul Javier](#)
[Julián Peña Martha](#)
[Klingler Cynthia](#)
[Lacayo Ojeda María Hortensia](#)
[López Herrera Francisco](#)
[Martín Granados Victoria María Antonieta](#)
[Mendez Morales José Silvestre](#)
[Morales Castro Arturo](#)
[Nolasco Gutiérrez Carmen](#)
[Padrón Martínez Claudia](#)
[Paz Sánchez Fernando](#)
[Puqa Murguía Carlos Eduardo](#)
[Ríos Szalay Jorge](#)
[Riveros Rosas Angélica](#)
[Rodríguez Tepezano José Luis](#)

[Anterior](#) || [Siguiente](#)

Datos Laborales


Nombre: Puqa Murguía Carlos Eduardo
Cargo:
Área Trabajo: División de Investigación (Posgrado)
Área de Investigación: Administración de la tecnología
Área de Investigación: Innovación tecnológica
Área de Investigación: Entorno social de las organizaciones

- Innovación tecnológica
- Competitividad

Relacion de Actividades

2011-1 73500 - ADMINISTRACION DE LA INNOVACION TECNOLOGICA [-Leer Doc](#)
2011-1 73004 - SEMINARIO INTEGRADOR PARA LA MAESTRIA EN ADMINISTRACION [-Leer Doc](#)
2010-2 73500 - ADMINISTRACION DE LA INNOVACION TECNOLOGICA [-Leer Doc](#)
2010-2 73004 - SEMINARIO INTEGRADOR PARA LA MAESTRIA EN ADMINISTRACION [-Leer Doc](#)
2010-1 73004 - SEMINARIO INTEGRADOR PARA LA MAESTRIA EN ADMINISTRACION [-Leer Doc](#)
2010-1 73500 - ADMINISTRACION DE LA INNOVACION TECNOLOGICA [-Leer Doc](#)
2009-2 73500 - ADMINISTRACION DE LA INNOVACION TECNOLOGICA [-Leer Doc](#)

Relacion de Participaciones

- El Contador y su formación en la era del progreso tecnológico Coautoría Revista Contaduría Pública del IMCP

La sección de **Personal**, muestra una lista de todos los investigadores registrados. En la sección de **Datos Laborales**, muestra los datos del Investigador, como Su nombre completo, el cargo que tiene dentro de FCA, el área de trabajo, la área de investigación así como sus líneas de investigación. En el **Resumen de Actividades**, muestra los cursos impartidos, y en la sección de **Relación de Participaciones**, muestra los trabajos de investigación, libros publicados. Desde estas dos últimas secciones, se podrá mostrar el contenido completo del material indicado.



Antecedentes

Nuestra División está caminando y construyendo un camino que sirva para realizar, por un lado, investigaciones básicas que contribuyan al avance teórico de las disciplinas contables y administrativas, desde perspectivas que promuevan un análisis crítico y objetivo, un sano cuestionamiento y un saber objetivo; y por otro lado, investigaciones aplicadas que contribuyan al desarrollo del conocimiento técnico para la solución que en dichos campos enfrentan las organizaciones, lucrativas y no lucrativas. Para alcanzar las metas planteadas, la División actualmente cuenta con profesores de tiempo completo que realizan trabajo de investigación en las áreas de Teoría de la administración, teoría de la organización, administración de la tecnología y de las operaciones, administración de recursos humanos y comportamiento organizacional, auditoría, contabilidad, contribuciones, costos, finanzas, informática administrativa, mercadotecnia, cultivando con rigor metodológico diferentes líneas de investigación, trabajo auxiliado por colaboración interdisciplinaria de las ciencias sociales y la filosofía

© Desarrollado por Jose Marcos Botello Gallegos como opcion de Titulacion 2010

La sección de **Antecedentes**, muestra una reseña de la División de Investigación de FCA, esta información, se encuentra en la base de datos, por lo que podrá ser actualizada en cualquier momento.



Vision

Describir la vision de la Division de Investigacion

mision

Describir la mision de la Division de Investigacion

© Desarrollado por Jose Marcos Botello Gallegos como opcion de Titulacion 2010

La sección de **Visión y Misión**, muestra la información que se encuentra en la base de datos, por lo que podrá ser actualizada en cualquier momento.

Por último, y hasta la impresión de este material presento, la página de Administrador, la cual solicitara un Usuario y Password, para poder acceder a las opciones que contendrá esta.



Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Contaduría y Administración
División de Investigación

[Inicio](#) [Antecedentes](#) [Mision/Vision](#) [Administrador](#) [Directorio](#) [Contacto](#)

Login:

Password:

||



© Desarrollado por Jose Marcos Botello Gallegos como opcion de Titulacion 2010

Se tiene considerado en esta página, se tenga el acceso a todos los programas de actualización (Altas, Bajas y Modificaciones), de catálogos, y de la información relacionada con los Investigadores y otros participantes en los diferentes Congresos Internacionales en Contaduría Administración e Informática que organiza con mucho éxito, año con año, la División de Investigación de la FCA.

Cabe hacer mención, que el diseño y presentación, podrá sufrir modificaciones, durante el desarrollo.