



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

**PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN  
LAS MICROEMPRESAS:  
ENTRE LA INCLUSIÓN Y LA  
EXCLUSIÓN SOCIAL**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN SOCIOLOGÍA  
P R E S E N T A :  
EDZNÁ KARIN GONZÁLEZ AGUILAR

ASESORA: DRA. REBECA DE GORTARI RABIELA



CIUDAD UNIVERSITARIA

MÉXICO D.F. 2010



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



## Agradecimientos:

Agradezco a las personas con discapacidad quienes, con su participación, hicieron posible este trabajo de investigación. Principalmente a aquellas que abrieron las puertas de sus negocios y compartieron con nosotros sus historias: los admiro profundamente. A mi asesora la Dra. Rebeca de Gortari quien supo guiarme y me acompañó durante todo el trabajo de investigación. La respeto no sólo como investigadora sino como mujer. Es una persona muy querida para mí por su paciencia y gran vocación como profesora. A la Dra. Laura Loeza: recuerdo su cátedra en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCP y S): una clase diferente, con contenido valioso, el cual, me ha ayudado en mi vida profesional. Le agradezco por ser una persona comprometida con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y los universitarios. Agradezco a la Dra. María Josefa Santos de quien aprendí, en los seminarios realizados en el Instituto de Investigaciones Sociales, a través de sus observaciones, sus puntos de vista y su forma de realizar investigación de campo. Le agradezco infinitamente sus comentarios a mi tesis de licenciatura. Al Dr. Jorge Cadena Roa por sus comentarios que enriquecieron mi trabajo y por su producción académica que contribuyó a mi investigación. A la Mtra. Silvia Cabrera Nieto a quien agradezco especialmente, el haberme impartido mis primeras clases de metodología con la profesionalidad y agudeza que la caracteriza.

Le doy gracias a la Dra. Orlandina de Oliveira profesora- investigadora del Colegio de México por ser una maestra para mí, por enseñarme cómo llevar a cabo una investigación, por sus consejos y por compartir su conocimiento. Por su apoyo para obtener apoyo económico para la realización de esta investigación mediante el proyecto “Jóvenes transición a la vida adulta: trayectorias, transiciones y subjetividades” auspiciados por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). A la UNAM por la beca otorgada por el Instituto de Investigaciones Sociales en el proyecto: “Procesos de Aprendizaje e Innovación en Microempresas rurales y sus posibilidades de incorporación a Redes de colaboración interinstitucionales” 2007-12/2-2235 a cargo de la Dra. Rebeca de Gortari. Sin su apoyo económico no hubiera sido posible para mí realizar esta investigación.

Le agradezco a todos aquellos que contribuyeron, a través de escucharme, a realizar este trabajo: a mis compañeras: Rubí Fuentes, Irais Pérez, Gabriela Delgadillo y Cinthya Rodríguez; a mis amigos: Jonathan Nava, Daniel Mandujano, Kuni R.R, Daniel Rojas, Daniela PM, Israel Urbano, Liliana Barragán, Maríaluisa Ibarra, Iván Chávez, Paola Rendón y Bogard Fragoso; a Erik Guevara y Elsa Guevara por apoyarme en todo desde el principio hasta el final, así como a todos mis profesores y compañeros de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

Agradezco especialmente a mis padres: Armando González y Laura Karin Aguilar, por su apoyo, paciencia y dedicación. A mi hermano: Israel González por su apoyo técnico y por motivarme a seguir adelante. A Ramiro González por su apoyo incondicional. A mis abuelas, tías y primos quienes son mi motivo para ser mejor persona.



## Índice

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....  | 9  |
| Capítulo 1 .....  | 19 |
| Marco Conceptual .....  | 19 |
| Exclusión social y discapacidad física.<br>Perspectivas de análisis en las ciencias sociales .....  | 19 |
| 1.1 Antecedentes del enfoque de la exclusión social .....   | 19 |
| 1.2 Exclusión social y discapacidad física. Estado de la cuestión .....   | 24 |
| 1.3 Modelos explicativos de la discapacidad física .....  | 25 |
| 1.3.1 El modelo médico: la discapacidad como un fenómeno<br>de causalidad individual .....  | 26 |
| 1.3.2 El modelo social: la discapacidad física como una<br>construcción social .....  | 31 |
| 1.4 Discapacidad física y exclusión social para la presente investigación .....   | 35 |
| Capítulo 2 .....  | 39 |
| Consecuencias sociales y económicas de la exclusión del empleo<br>por condición de discapacidad .....                                     | 39 |
| 2.1 Consecuencias sociales y económicas de la exclusión del empleo<br>por condición de discapacidad .....                                 | 39 |
| 2.2 Algunas aproximaciones teóricas sobre la función social del trabajo<br>y su importancia para personas con discapacidad .....          | 40 |
| 2.3 Cifras sobre personas con discapacidad física y su participación laboral ..   | 43 |
| 2.4 Diferentes ámbitos de inclusión social para personas con discapacidad ...   | 46 |
| 2.5 Formas de inclusión laboral de personas con discapacidad al mercado<br>de trabajo. Resultados preliminares del trabajo de campo ..... | 48 |
| 2. 5. 1 Inclusión laboral en la gran empresa a través de las<br>asociaciones civiles y las agencias de integración .....                  | 49 |
| 2.5.2 Participación laboral a través del empleo informal .....  | 52 |
| 2.5.3 Inclusión laboral en la microempresa vía las redes de colaboración ...  | 53 |
| Capítulo 3 .....  | 55 |
| Presentación de las características de las microempresas .....  | 55 |
| 3.1 Características del estudio .....   | 56 |
| 3.1.1 El sujeto de estudio .....  | 56 |
| 3.1.2 Período de análisis .....   | 56 |
| 3.1.3 Consideraciones sobre la definición de microempresas .....  | 58 |

|   |    |
|---|----|
| 3.2 Características de las microempresas analizadas .....                                 | 59 |
| 3.3 Empresa 1: Molinos y maquinaria de metal ligero.....                                  | 59 |
| 3.3.1 Características de la empresa .....   | 59 |
| 3.3.2 Orígenes de la empresa .....  | 59 |
| 3.3.4 Los productos de la empresa.....  | 60 |
| 3.3.5 El mercado.....   | 60 |
| 3.3.6 Fuentes de financiamiento.....  | 61 |
| 3.3.7 Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad .....                        | 61 |
| 3.3.8 Puesto y tareas que desempeñan en el trabajo las personas<br>con discapacidad ..... | 61 |
| 3.4 Empresa 2: Instituto de masoterapia y productos para masajes .....                    | 62 |
| 3.4.1 Características de la empresa .....   | 62 |
| 3.4.2 Orígenes de la empresa .....  | 62 |
| 3.4.3 Fuentes de financiamiento.....  | 63 |
| 3.4.4 Los productos de la empresa.....  | 63 |
| 3.4.5 El mercado.....   | 64 |
| 3.4.6 Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad .....                        | 64 |
| 3.5 Empresa 3: Clínica poli-terapéutica.....  | 65 |
| 3.5.1 Características de la empresa .....   | 65 |
| 3.5.2 Orígenes de la empresa .....  | 65 |
| 3.5.3 Fuentes de financiamiento.....  | 66 |
| 3.5.4 Los servicios de la empresa .....   | 66 |
| 3.5.5 El mercado.....   | 66 |
| 3.5.6 Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad .....                        | 67 |
| 3.6 Las empresas analizadas. Visión de conjunto .....                                     | 67 |
| <br>  |    |
| Capítulo 4 .....  | 71 |
| Categorías para el análisis .....   | 71 |
| 4.1 Autodenominación. Formas de nombrar la condición corporal .....                       | 72 |
| 4.2 Percepción de exclusión laboral asociada a la condición corporal .....                | 74 |
| 4.3 Oportunidades del mercado laboral para personas con discapacidad .....                | 76 |
| 4.4 Características del trabajo actual .....  | 77 |
| 4.4.1 Características del salario.....  | 78 |
| 4.4.2 Tipos de prestaciones .....   | 78 |
| 4.4.3 Contrato laboral .....  | 79 |
| 4.5 Adaptaciones en el espacio de trabajo.....  | 79 |
| 4.6 Planes futuros y proyectos de vida.....   | 80 |
| 4.7 Discusión sobre las categorías. Cuadros resumen .....                                 | 82 |
| 5.0 Análisis del curso de vida. Acumulación de ventajas y desventajas. ....               | 84 |

|  |     |
|--|-----|
| Conclusiones .....   | 89  |
| Anexo .....  | 99  |
| Metodología de investigación, diseño del instrumento de recolección de información, instrumento de análisis de trayectorias laborales..... | 99  |
| Bibliografía.....  | 113 |



## Introducción

El propósito de esta investigación es analizar las condiciones laborales de las personas con discapacidad que trabajan en microempresas en México. En particular nos interesa examinar la capacidad de las microempresas para propiciar dinámicas de exclusión o inclusión laboral para personas con discapacidad física. Así como analizar el papel de las microempresas como estrategia de inclusión laboral o como preservadora de desventajas sociales.

El sujeto de estudio son 5 personas con discapacidad que trabajan en tres microempresas.

El eje analítico se centra en la percepción de exclusión o inclusión laboral –por parte de los sujetos- asociada a su condición corporal y las repercusiones de dicha condición en su vida laboral (ver anexo).

Para recabar la información visitamos tres microempresas en las cuales trabajan personas con diferentes tipos de discapacidad física. Se llevaron a cabo entrevistas a profundidad con enfoque en el curso de vida y la trayectoria laboral de los sujetos. En un primer momento, entrevistamos a todos los miembros de las empresas, tuvieran o no alguna discapacidad física, con el propósito de reconstruir las historias de las microempresas y entenderlas como organización laboral. Posteriormente, se realizó un recorte analítico en el cual se examinaron solamente los relatos de las personas con discapacidad que trabajan en las microempresas.

Una vez obtenida la información, construimos categorías analíticas para obtener elementos sobre la percepción que tienen los entrevistados de sus características físicas y sobre el mercado laboral, también indagamos el papel de estas organizaciones para insertar en su ámbito de trabajo a las personas con discapacidad; es decir, al mercado laboral y en qué condiciones se realiza.

Elegimos dos criterios de análisis, enfocándonos, por una parte, en las condiciones laborales de las personas con discapacidad (dimensión objetiva) y, por otra, en el papel de las microempresas para propiciar dinámicas de inclusión o exclusión laboral (dimensión subjetiva).

Dimensión objetiva:

- Condiciones de trabajo

Dimensión subjetiva:

- Sentimientos de realización o frustración
- Sentimientos de seguridad o inseguridad

La presente investigación se realizó en el período de 2007 a 2009. Cabe destacar el crecimiento de las investigaciones sobre discapacidad física en los últimos cinco años. Al iniciar esta investigación, las fuentes de información eran muy escasas, al terminarla, son muy abundantes.

Es importante aclarar que éste es un trabajo exploratorio de un tema poco conocido sobre todo en México. Falta información que contribuya de una manera más concisa al entendimiento de la discapacidad física como fenómeno social, asimismo hacen falta estudios que ayuden a profundizar en el entendimiento de las microempresas como organizaciones laborales.

La relevancia de la presente investigación radica en su carácter exploratorio debido a que abre nuevas preguntas y tópicos que pueden abordarse en investigaciones posteriores con una base más sólida.

### **Objetivos específicos**

- Analizar si las microempresas pueden ser una forma de inclusión laboral para personas con discapacidad. Nos interesa destacar en qué medida ofrecen oportunidades y desventajas en el ámbito laboral
- Indagar la posible interacción entre las situaciones de inclusión y exclusión social, la manera en la que estas situaciones moldean las trayectorias laborales de los sujetos y cómo esto influye en su situación laboral actual así como en la forma en la que organizan, administran y estructuran sus organizaciones laborales.

### **Preguntas que guiaron la investigación**

- ¿A qué procesos de exclusión laboral se enfrentan las personas con discapacidad?
- ¿Son las microempresas una forma de inclusión laboral para personas con discapacidad?  
¿En qué modo?

Consideramos que las microempresas pueden ser una forma de inclusión para personas con discapacidad física frente a los procesos de exclusión laboral que desencadenan los mercados laborales.

### Información analizada

La información que se analiza se encuentra en historias de vida de 5 personas con discapacidad con las siguientes características:

- Discapacidades natas y adquiridas
- Diferentes niveles educativos
- Orígenes sociales heterogéneos
- Con empleo al momento de la entrevista

Cuadro 1. Características de los sujetos de estudio.

|             | Tipo de discapacidad | Empresa   | Niveles educativos   |
|-------------|----------------------|-----------|--|
| E1 Antonia  | Visual               | Empresa 2 | Ingeniería y estudios en masoterapia certificados internacionalmente |
| E2 Manuel   | Visual               | Empresa 3 | Licenciatura   |
| E3 Mari     | Visual               | Empresa 3 | Preparatoria   |
| E4 Ramón    | Auditiva             | Empresa 1 | Secundaria Inconclusa  |
| E5Alejandro | Auditiva             | Empresa 1 | Capacitación técnica en carpintería                                  |

Fuente: elaboración propia

Para la construcción de algunas categorías se incluyeron relatos de otros informantes, de los empleadores o de algunos compañeros sin discapacidad.

## **Análisis cualitativo de los datos**

Para analizar la información se procedió a la reconstrucción de trayectorias laborales. Una vez familiarizados con las entrevistas, la información se codificó con detalle y posteriormente se agruparon los códigos en categorías más generales para subsiguientemente, plantear conclusiones y resultados. El análisis de contenido de las entrevistas se realizó con el software ATLAS.ti. Los códigos son una síntesis entre lo que se preguntó y las respuestas emitidas por los sujetos entrevistados (ver anexo).

El estudio se plantea de carácter cualitativo, puesto que las técnicas cualitativas permiten analizar los procesos de riesgo de exclusión, relacionar eventos y procesos que posiblemente se asocien con situaciones de desventajas, las cuales, pueden estar incidiendo en el presente y llegar a repercutir en el futuro. La metodología cualitativa propicia la identificación de factores de exclusión, ubicándolos en el tiempo de la trayectoria de vida del sujeto.

## **Estado de la cuestión**

En el caso de las micro, pequeñas y medianas empresas han habido pocos trabajos que se han ocupado de realizar estudios específicos que den cuenta de la función de las Micro, pequeñas y medianas empresas (MPYMES) en el proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad.

En cuanto al tema, discapacidad-microempresas-trabajo, encontramos investigaciones como la propuesta por la Fundación Europea para el mejoramiento de las condiciones de vida y trabajo (*European Foundation for the improvement of living and working conditions*) que realiza un estudio sobre el empleo de personas con discapacidad en pequeñas y medianas empresas. Es una investigación cualitativa que se centra en la percepción de las experiencias de los empleados y empleadores de personas con discapacidad, poniendo especial atención en la razón por la cual se contrata a personas con discapacidad en MPYMES y en qué empleos, analiza diferentes tipos de micro, pequeña y mediana empresa en cuanto al sector y el número de empleados y se enfoca en diferentes tipos discapacidad.

Sobre investigaciones que se ocupan del tema de la discapacidad física, encontramos que existen dos líneas principales de investigación. Éstas se diferencian por la definición de discapacidad que reivindican. La primera línea y más fuerte, es la de los organismos internacionales que parte de la definición de discapacidad, específicamente de la Organización

Mundial de la Salud (OMS). Dichos análisis estudian la relación entre discapacidad y trabajo poniendo especial énfasis en el tema del empleo–desempleo de personas con discapacidad a nivel mundial.

La segunda línea, parte de una definición de discapacidad que plantea este fenómeno como una construcción social. En cuanto al trabajo y la discapacidad, pone atención en las relaciones de exclusión que derivan de la construcción social de la discapacidad.

El enfoque que se retoma en la presente investigación trata de rescatar estrategias ofrecidas por el modelo “médico” y el modelo “social” de la discapacidad. Metodológicamente, el modelo médico ofrece múltiples ventajas frente al modelo social al momento de acotar el sujeto de estudio debido a que la definición de la discapacidad física del modelo médico (acotada por características corporales: falta de alguna capacidad física) es más precisa que la ofrecida por el modelo social que propone teorías explicativas de la discapacidad física de carácter sociológico mucho más complejas.

Creemos que en un futuro ambos modelos se complejizarán dando lugar a un modelo que retome elementos de los dos anteriores.

### **Justificación de la utilización del término “discapacidad física”**

Para esta investigación, el análisis de los conceptos es de gran importancia debido a la gran variedad de acepciones que existen para cada una de las nociones que utilizaremos en su realización. Desarrollamos un análisis del concepto de discapacidad física, debido a que, es el término empleado para referirnos a nuestra población estudio. Dicha expresión (discapacidad física) se encuentra en medio de una serie de controversias por parecer ofensiva para unos y correcta para otros.

Para los propósitos particulares de esta investigación, nos parece adecuado emplear el término de discapacidad física frente a muchas otras posibilidades, debido a que existe todo un entramado teórico y legal que lo respalda.

Para la muestra analizada, la expresión correcta para nombrar su condición corporal es la de discapacidad física (aunque en algunos casos no es importante la forma de nombrar su condición corporal). Los entrevistados expresan un rechazo a la expresión “capacidades diferentes” -instaurada durante el sexenio de Vicente Fox- aunque puede ser “políticamente

correcta". Dicho término, de acuerdo a nuestros entrevistados, no expresa la condición en la que se encuentran puesto que "todos tenemos capacidades diferentes".

Debido al entramado teórico e institucional y por respeto a la autodefinición de los sujetos entrevistados, emplearemos el término de discapacidad física durante la investigación.

### **Etapas de la investigación**

La presente investigación se llevó a cabo en 4 etapas:

En la primera se realizó una revisión teórica sobre los estudios de la discapacidad física como fenómeno social así como una revisión del uso de los conceptos de inclusión y exclusión social. Al inicio de esta etapa había poca información sobre el tema y la mayoría se enfocaba en el análisis de la discapacidad desde la perspectiva médica.

La segunda etapa consistió en una revisión de datos estadísticos de las características de la población de estudio (población con discapacidad en México, niveles de escolaridad) así como de su participación económica (sector de participación laboral, nivel de ingresos, entre otros).

La tercera etapa consistió en una primera investigación de campo de carácter exploratorio. Dicho acercamiento cambió los primeros planteamientos de la investigación, mostrando un panorama completamente diferente al esbozado inicialmente<sup>1</sup>.

La última etapa de la investigación consistió en la recolección de información en las microempresas a través de entrevistas y en el análisis de los datos obtenidos.

Por esa razón, organizamos la presente investigación en cuatro capítulos:

En el primero presentamos el marco teórico, exponemos los antecedentes, cambios y acepciones actuales de los conceptos de inclusión y exclusión social; se comentan los modelos explicativos de la discapacidad física (tanto el médico como el social) y se incluye una breve referencia sobre la definición de discapacidad.

En el segundo capítulo presentamos algunos datos sobre las características de la población con discapacidad en México así como sobre su participación laboral, presentando algunas

---

<sup>1</sup> Ver conclusiones.

formas de inclusión laboral, así como algunos resultados del trabajo exploratorio de la presente investigación.

El tercer capítulo contiene algunas consideraciones sobre la definición de microempresa y las características de las microempresas analizadas.

En el cuarto capítulo exponemos las categorías de análisis que construimos, las cuales, pretenden advertir si existe o no una percepción de exclusión laboral, por parte de nuestros entrevistados.

Finalmente, presentamos las conclusiones en donde se resaltan los hallazgos obtenidos a través del presente estudio.

### **Dificultades para la realización de la investigación**

Cabe destacar, como guía para futuras investigaciones, las dificultades a las que nos enfrentamos para la realización de la presente investigación.

En primer lugar, las fuentes de información son escasas a pesar del creciente interés que el tema está despertando para los estudiosos de ciencias sociales (sobre todo al inicio de la investigación).

Es destacable la actitud participativa de las asociaciones civiles y de diversas instituciones visitadas. Sin embargo, éstas no dan un seguimiento a sus afiliados o beneficiarios, lo que nos enfrentó a otra falta de información.

En cuanto a la localización de las microempresas, es necesario acentuar que no es fácil acceder a ellas puesto que no existe una base de datos que tenga un seguimiento de las mismas por tratarse de organizaciones de tipo informal. Lo cual, complicó durante algunos meses su localización. Nos llevó cerca de 7 meses contactarlas.

Una vez localizadas las microempresas, las entrevistas con los sujetos nos enfrentaron a algunas dificultades que se solucionaron de manera improvisada. Por ejemplo, para realizar las entrevistas en la *Empresa 1. Molinos y maquinaria de metal ligero*, al no saber lenguaje de señas, fue necesario valernos de un traductor y grabar la entrevista en video. Dicha entrevista tuvo que revisarse por otro traductor puesto que quien nos ayudó -por ser

conocido de los sujetos entrevistados- algunas veces no quería realizar ciertas preguntas, contestaba por los entrevistados sin transmitirles las preguntas o le era imposible comunicar el mensaje emitido por los entrevistados.

Por último, es importante señalar que a pesar de las dificultades, abordar el tema de la discapacidad física siendo un tema poco explorado, ofrece una amplia gama de posibilidades para los estudiosos de ciencias sociales.





## Capítulo 1

### Marco Conceptual

#### Exclusión social y discapacidad física. Perspectivas de análisis en las ciencias sociales

El uso del enfoque de la exclusión social para analizar fenómenos asociados a la discapacidad física no es reciente. Desde sus orígenes, el término exclusión se utilizaba para dar cuenta de ciertos fenómenos a los que se enfrentaban los “minusválidos”, sin embargo, las acepciones que se hacen de ambos términos se han ido transformando.

En este capítulo presentaremos los antecedentes del enfoque de la exclusión social, su desarrollo y significados actuales, así como los modelos de estudio de la discapacidad: el médico y el social. Expondremos algunas investigaciones recientes que utilizan estos enfoques analíticos y finalmente, delinearemos nuestra propuesta metodológica.

##### 1.1 Antecedentes del enfoque de la exclusión social

El enfoque de la exclusión social surgió en Francia. A pesar de que se hacía un uso coloquial del término fue en 1974 cuando René Lenoir en su libro titulado *Les exclus: Un Français sur dix* le dio un contenido más preciso al mismo. Este autor calculó y señaló que para la década de los setenta más de una décima parte de la población en Francia podía considerarse excluida:

...a saber: los minusválidos físicos y mentales, personas con tendencia al suicidio, ancianos, inválidos, niños víctimas de abusos, toxicómanos, delincuentes, familias monoparentales, miembros de hogares con problemas múltiples, personas marginales y asociales, y otros “inadaptados sociales”. Se trataba en todos los casos de categorías sociales carentes de protección en el marco de la seguridad social...<sup>2</sup>

Aunque en sus orígenes este término fue empleado para hacer referencia a los problemas a los que se enfrentaban las minorías, los “minusválidos”, las mujeres y las familias pobres, el uso y la población a la que hacía alusión se fue transformando.

---

2 H. Silver, “Exclusión social y solidaridad social: Tres paradigmas”, *Revista Internacional del Trabajo*, 1994, p. 607

En un inicio, la población que era designada como excluida era aquella que no tenía derecho a la seguridad social. Después de la crisis del petróleo el término se reconfigura en el contexto de la recuperación económica y es dotado de su característica analítica más importante. La nueva acepción del término es, hasta la fecha, una de las más utilizadas en los enfoques de exclusión. Como señala Silver, es en este contexto en el que se utiliza exclusión para designar a aquellos no se veían beneficiados del crecimiento económico a pesar de existir una recuperación económica.

A principios del decenio de 1980, el uso sistemático del término “inserción” en el discurso político se desplazó, desde el caso de los minusválidos, hacia el de los jóvenes que finalizaban la escuela sin calificaciones adecuadas para obtener un puesto de trabajo (Paugam, 1993). Bertrand Schwartz, que elaboró un informe titulado *L’insertion professionnelle et sociale des jeunes* para el Primer Ministro Pierre Mauroy en 1981, promovió una nueva política de programas de ámbito local para la “inserción” de los jóvenes en el empleo<sup>3</sup>.

A mediados de la década de los ochenta, en el discurso político se hacía alusión a la *nueva pobreza*, que se refería a la población afectada y a los fenómenos ocurridos a partir del aumento de las tasas de desempleo en Francia. El gobierno francés comenzó a utilizar el término exclusión para referirse al incremento y recurrencia del desempleo a largo plazo y a lo que se denominó una creciente inestabilidad de los vínculos sociales:

...inestabilidad de la familia, hogares monoparentales, aislamiento social y declinación de la solidaridad de clase basada en los sindicatos, en el mercado de trabajo y en los sistemas de vínculos sociales, incluidos los del vecindario en los barrios obreros. Este fenómeno presentaba aspectos espirituales y simbólicos, más allá de los materiales...<sup>4</sup>

A finales de la década de los ochenta e inicios de la década de los noventa se definía la exclusión como el resultado del quebrantamiento de los vínculos sociales y simbólicos que normalmente unen a la sociedad. En esta concepción, las ideas de Durkheim eran el eje teórico central. A partir de este momento, la importancia atribuida a la inserción e integración como soluciones a la exclusión tuvo como resultado el diseño e implementación de programas sociales que intentaban dar solución a dicha problemática<sup>5</sup>.

---

3 H. Silver, *Ibidem*, p. 610

4 H. Silver, *Ibidem*, p. 609

5 Como ejemplos de acciones institucionales dedicadas a erradicar la exclusión mencionaremos: la creación del consejo de ministros de Asuntos sociales de la entonces Comunidad Europea que adoptó una resolución con el fin de combatir la exclusión social y de promover la *integración* y una Europa solidaria; y la creación en enero de 1990 de la Secretaría General de Integración en Francia.

Aunque surgió en Francia, el uso de este término se expandió en Europa y en Estados Unidos con diferentes acepciones. De acuerdo con Silver, surgieron tres enfoques principales<sup>6</sup>, los cuales tuvieron influencia y fueron reinterpretados en Latinoamérica.

El primer enfoque que señala la autora es el del republicanismo francés o el de la solidaridad. Para los partidarios del mismo, la exclusión es un término que sirve para hacer referencia a un fenómeno, en el cual, la población se encuentra en ciertas circunstancias que se pueden explicar a través del debilitamiento de los lazos sociales expresado esto en aislamiento social, inestabilidad familiar, violencia, persistencia de la violencia, entre otros. Desde esta perspectiva se retomó y dialogó con el enfoque de la solidaridad social. De acuerdo con Silver, los autores principales de esta corriente son Jean Baptiste Foucauld, Xiberras, Schnapper, Costa-Lascoux y Douglas.

El segundo enfoque es el de la Unión Europea o especialización. Discute con el enfoque de la discriminación y su influencia teórica la encuentran en Locke, sus pensadores principales son Stoléru, Lenoir. Estos autores entienden la exclusión como la falta de acceso a ciertos beneficios sociales o el bloqueo de oportunidades.

El tercer enfoque es el del monopolio. Este último recupera planteamientos de la postura francesa y reconoce propuestas desarrolladas por T. H. Marshall y su distinción entre derechos civiles, políticos y sociales. Desde esta perspectiva, se analiza la exclusión como una situación social en la que no se goza de los derechos sociales<sup>7</sup>.

En este desarrollo teórico del concepto, se fue relegando el análisis de la “minusvalía” y los autores se enfocaron en analizar fenómenos asociados a cierta población que no superaba los índices considerados de pobreza y a discutir con partidarios de los enfoques de pobreza, vulnerabilidad, marginalidad, solidaridad, entre otros; con el fin de dotar de un contenido más sólido al término y señalar de manera más puntual a la población estudio.

En Latinoamérica hay esfuerzos notables por reinterpretar el enfoque de la exclusión y darle contenido en el contexto latinoamericano. Al igual que en Europa y Estados Unidos se reconoce que el enfoque de la exclusión tomó fuerza después de las crisis económicas. Se ha utilizado para hacer referencia a los problemas a los que se enfrenta una población que tiene la peculiaridad de no superar la pobreza. Los partidarios de este enfoque han

---

6 Siguiendo a Silver nos referiremos a la exclusión como un enfoque y no como categoría, término, concepto u otra acepción, las cuales, se utilizan de forma indiscriminada en diversos estudios.

7 H. Silver, *Ibidem*, p. 617

discutido con los autores de las perspectivas de la pobreza, la marginalidad, la vulnerabilidad, solidaridad, desigualdad social, fractura de lazo social, masa marginal e integración social. Para ilustrar esta idea, podemos mencionar los esfuerzos realizados por Juan Pablo Pérez Sáinz y Minor Mora Salas, y Gonzalo A. Saraví.

Sáinz y Mora, en sus diversos análisis sobre la exclusión social en Latinoamérica, discuten con los partidarios del enfoque de la pobreza para identificar los fenómenos a los que están aludiendo con el concepto de exclusión y para darle contenido a su enfoque analítico. De acuerdo con estos autores la exclusión es pertinente para analizar un fenómeno latinoamericano: la persistencia de la pobreza en ciertos sectores que no superan esta condición aun con políticas sociales exitosas. La premisa con la que estos autores elaboran su entramado teórico es que existe una fractura de los lazos sociales que se expresa en la persistencia de diversas desventajas sociales. El enfoque de la pobreza no es pertinente para analizar este fenómeno debido a que la pobreza se define y analiza con referencia a estándares (relacionados ingresos y gasto) y no con respecto a relaciones de poder.

El planteamiento de estos autores es interesante debido a que retoman las consideraciones señaladas por Silver, sobre los tres enfoques de la exclusión, y discuten con todos ellos para analizar y configurar el fenómeno de estudio. De acuerdo a estos autores la exclusión social es un fenómeno que:

...designaría hogares en reproducción deficitaria porque no gozan de los beneficios de la ciudadanía social existente y su inserción en el mercado de trabajo pasa por el excedente laboral...<sup>8</sup>

Para estos autores, la unidad de análisis es el hogar y no los individuos ni los grupos. Recuperan de los autores Fitossi y Rosanvallon su distinción entre desigualdades estructurales o históricas y desigualdades dinámicas<sup>9</sup>. Los autores en diversos estudios retoman esta distinción para analizar el mercado de trabajo ya que de acuerdo con ellos:

---

8 J. Pérez Sáinz y Minor Mora, *De la pobreza a la exclusión social. La persistencia de la miseria en Centroamérica*, FLACSO-COSTARRICA, 2006, p. 202

9 Estos autores señalan que hay dos tipos de desigualdades: estructurales y dinámicas. Las estructurales o tradicionales se sedimentaron en la modernización pasada –siguiendo a los autores- y dieron lugar al establecimiento de categorías sociales de carácter jerárquico las cuales permitían la movilidad ascendente. Sáinz y Mora, siguiendo a Fitoussi y Rosanvallon los autores señalan que con la globalización han surgido nuevas desigualdades, existiendo actualmente una doble generación de desigualdades lo cual ocasiona que el viejo contrato social esté en crisis. J. Pérez Sáinz y Minor Mora, “De la oportunidad del empleo formal al riesgo de la exclusión laboral. Desigualdades estructurales y dinámicas en los mercados latinoamericanos de trabajo”, *Alteridades*, vol. 14 México UAM-Iztapalapa, 2004.

...se está ante un campo social estratégico para entender la desigualdad; recordemos que el mercado laboral constituye una de las principales articulaciones entre economía y sociedad...<sup>10</sup>

Los autores consideran el proceso acumulativo que genera un excedente laboral de naturaleza estructural.

Por su parte, Saraví discute con los enfoques de la vulnerabilidad y desventajas acumuladas. Coincide y diverge con los autores antes mencionados. Ambos consideran que existen “nuevas desigualdades y desventajas” a las que se enfrentan los individuos en el contexto social actual. Sitúa las causas de estas desventajas como una consecuencia del proceso de globalización y sus efectos en los sistemas de bienestar y los mercados de trabajo; y asienta como consecuencia de esto -al igual que Sáinz y Mora- la posible fractura de los lazos sociales.

Para Saraví los lazos sociales son los derechos sociales, la participación en el mercado, las relaciones salariales, entre otros, tienen que ver con factores que permiten la integración de los individuos a su sociedad. Estos lazos tienen posibilidades de ruptura o fractura, desencadenando procesos de desventajas que pueden acumularse ocasionando la exclusión de los individuos de su sociedad.

A diferencia de Sáinz y Mora, (quienes sitúan su unidad de análisis en hogares) para Saraví se puede estudiar la exclusión analizando las biografías de los individuos. Lo anterior porque:

La particularidad de la exclusión social en América Latina es que se da sobre un trasfondo de profunda pobreza y desigualdad, de extendida precariedad laboral, de limitada ciudadanización (...) Si la exclusión social permanece en el horizonte como una amenaza potencial, lo que los hogares experimentan cotidianamente son condiciones de vulnerabilidad más o menos profundas (...) El carácter multidimensional y procesual de la exclusión exige una perspectiva que permita trascender la instantaneidad característica de los estudios tradicionales sobre pobreza, y lleve a deshilvanar la madeja de desventajas que se entretrejen y retroalimentan en las trayectorias biográficas<sup>11</sup>

---

10 J. Pérez Sáinz y Minor Mora, “De la oportunidad del empleo formal al riesgo de la exclusión laboral. Desigualdades estructurales y dinámicas en los mercados latinoamericanos de trabajo...”, *Ibidem*, p. 38

11 G. Saraví, “Biografías de exclusión: desventajas y juventud en Argentina”, *Perfiles latinoamericanos*, julio-diciembre, número 028, FLACSO, México, 2006.

Para ambos autores, el enfoque de la exclusión social es pertinente para dar cuenta de ciertos fenómenos en Latinoamérica, sin embargo, ambos señalan que éste debe replantear los supuestos conceptualizados en Europa y reconfigurarlos para dar cuenta de lo que ocurre en Latinoamérica cuyas características son disímiles a las europeas.

## 1.2 Exclusión social y discapacidad física. Estado de la cuestión

Como mencionamos anteriormente, cuando surgió como concepto en Francia, la exclusión daba cuenta de fenómenos a los que se enfrentaban los “minusválidos”. Durante casi tres décadas, el concepto se fue transformando a través de diversos enfoques (solidaridad, especialización y monopolio) modificando las características de la población a la que hacía alusión, así como a los fenómenos asociados a lo que se denomina exclusión.

En la actualidad, el enfoque de la exclusión se ha replanteado para realizar investigaciones sobre fenómenos relativos a la discapacidad física. Entre estos esfuerzos, podemos mencionar algunas iniciativas de corte más institucional, que tienen que ver con los estudios desarrollados por institutos u organizaciones internacionales; algunos esfuerzos desde Latinoamérica, los cuales, recuperan nociones de autores latinoamericanos y del modelo social (como los de Tezanos, Sáinz y Mora y Saraví); y numerosos estudios construidos desde el modelo social de la discapacidad que retoman el enfoque de la exclusión con sus particularidades teóricas.

Por ejemplo, para la Comisión Europea, el Banco Interamericano de Desarrollo y diversas organizaciones civiles, la exclusión social es una condición asociada a la pobreza, en la cual, los individuos tienen una escasez crónica de oportunidades así como una falta de acceso al trabajo, la educación, la salud, la infraestructura, y sistemas de justicia. La inclusión se busca institucional y socialmente a través de crear conciencia sobre las problemáticas a las que se enfrentan las personas con discapacidad. El modelo de discapacidad utilizado es el médico y proponen llevar a cabo la inclusión mediante políticas sociales<sup>12</sup>.

Otra perspectiva la ofrecen trabajos que retoman los planteamientos latinoamericanos de la exclusión social y los adecuan al análisis de la discapacidad física. Tal es el caso del trabajo de Córdova Mendoza<sup>13</sup>, quien retoma la diferenciación planteada por Sáinz y Mora sobre

12 Véase: *Encuesta del Eurobarómetro sobre Pobreza y Exclusión Social 2009*, Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Disponible en: [http://ec.europa.eu/public\\_opinion/archives/ebs/ebs\\_321\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_321_en.pdf) Última consulta: 13 de septiembre de 2010; *Inclusion Europe 2003*; Subirats 2005. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0044517.pdf> Última consulta: 25 de septiembre 2010.

13 P. Córdoba, “Discapacidad y exclusión social en Panamá: entre instituciones y legislación el individuo excluido”, *Revista Centroamericana de Ciencias Sociales*, FLACSO, Vol. IV, N° 2, Diciembre 2007.

desventajas estructurales (Modernización nacional 1954-1983) y desventajas dinámicas (Modernización globalizada 1984-actualidad) y el tipo de exclusión que dichos autores señalan como característico de cada período; lo anterior, para analizar los cambios en la forma de nombrar y concebir la discapacidad física. Córdova señala que:

...la exclusión social de las personas con discapacidad está condicionada históricamente y es producto entonces de los diferentes modelos históricos de acumulación, que tienden a expresarse en tendencias incluyentes y excluyentes, donde la legislación y las instituciones han ido a la par de este proceso...<sup>14</sup>

Sin embargo, es desde el modelo social de la discapacidad que se retoma en gran medida el enfoque de exclusión para hacer referencia a las problemáticas a las que se enfrentan las personas con discapacidad. Para esta perspectiva la exclusión hace referencia al rechazo y aislamiento que han sufrido las personas con discapacidad a lo largo de la historia por causa de las construcciones sociales erigidas por las características físicas de los individuos. De acuerdo con autores del modelo social, dicha situación de rechazo y discriminación se agravó con el surgimiento del capitalismo<sup>15</sup>, período en el que surgió la concepción actual del fenómeno de discapacidad y con ella, fenómenos asociados como la exclusión, la cual, tiene su origen y forma más extrema en la exclusión del mercado de trabajo<sup>16</sup>.

Para detallar más sobre este tema, es necesario exponer los modelos médico y social de la discapacidad, con el fin de precisar el modelo social y sus propuestas teóricas en relación con el enfoque de la exclusión.

### 1.3 Modelos explicativos de la discapacidad física

En este apartado expondremos dos propuestas que explican y definen el fenómeno de la discapacidad física para posteriormente, discutir las, plantear relaciones entre los fenómenos de inclusión y exclusión social y el ámbito laboral, y por último esbozar nuestro análisis. La imprecisión del término “discapacidad” se manifiesta en la multiplicidad de discursos que hay sobre ésta. Se ha definido a través de: modelos teóricos, clasificaciones, mediciones estadísticas, entre otras. Tal como menciona Patricia Brogna:

---

14 P. Córdoba, *Ibidem*, p. 48.

15 M. Oliver, “¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?”, en L. Barton (compilador), *Discapacidad y sociedad*, Madrid, Morata, 1998, p. 44

16 Paul Abberley, “Trabajo, utopía e insuficiencia”, en Len Barton, *Discapacidad y sociedad...*, *op. cit.*, p. 86.

Cuando aparece el término discapacidad, todos tenemos una idea sobre lo que ello representa. Pero a la hora de intentar una definición aparecen las dificultades, las inconsistencias y las contradicciones: ¿de qué hablamos cuando hablamos de “discapacidad”? Cuando hablamos de discapacidad... ¿todos hablamos de lo mismo?<sup>17</sup>

Hemos elegido diferenciar dos ejes de análisis que permiten englobar los dos enfoques que más han influido las concepciones sobre discapacidad. Nos referimos al modelo médico, que encuentra las causas de la discapacidad en factores individuales y el modelo social, que encuentra las causas de la discapacidad en factores sociales y culturales.

### **1.3.1 El modelo médico: la discapacidad como un fenómeno de causalidad individual**

Se denomina modelo médico a dos sistemas de clasificaciones creadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS), relativas al estudio de la discapacidad. La CIDDM-1 (Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías) de 1980 y la CIF o CIDDM-2 (Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y la Salud) del 2001.

Para la primera clasificación, la discapacidad es un fenómeno causado por las restricciones de un individuo para realizar una actividad, las causas de la discapacidad se explican a partir de la falta de capacidades físicas. Por su parte, la CIF ya está influenciada por el modelo social de la discapacidad y trata de tomar en cuenta, para explicar las causas de la discapacidad, no sólo características del individuo sino factores ambientales, sociales, culturales y económicos (privilegiando una postura bio-psicosocial).

La primera formulación sistemática sobre discapacidad fue propuesta por la OMS: “Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías, la CIDDM-1 de 1980 (International Classification of Impairment Disability and Handicap (ICIDH)), cuya versión oficial se publicó en español hasta 1983.

Dicha clasificación ha sido muy aceptada a nivel institucional, debido a que ofrece la posibilidad de estandarización del tratamiento de dicho fenómeno. Uno de sus objetivos era el crear un lenguaje universal, traspasar las barreras de la enfermedad y entender los padecimientos que ésta causa en el individuo.

---

<sup>17</sup> P. Brogna, *La discapacidad: ¿Una obra escrita por los actores de reparto? El paradigma social de la discapacidad: Realidad o utopía en el nuevo escenario latinoamericano*, tesis de maestría en estudios políticos y sociales, México, Universidad Nacional Autónoma de México, p. 12

A través de esta clasificación se planteó un esquema biomédico de causalidad lineal:

Enfermedad → Deficiencia → Discapacidad → Minusvalía

Según el cual, la enfermedad se concibe como una situación personal que abarca cualquier tipo de trastorno físico. Una deficiencia es la exteriorización de las consecuencias de la enfermedad. La discapacidad es una repercusión de la deficiencia o la enfermedad en el individuo (que le impide o le disminuye su capacidad para realizar actividades), y la minusvalía es la socialización de la problemática causada en un sujeto por las consecuencias de la enfermedad o de la discapacidad.

Una enfermedad produce una deficiencia y ésta a su vez, produce discapacidad; cualquiera de las anteriores puede causar una minusvalía. La causalidad y linealidad en el planteamiento de la CIDDM-1 ha sido una de sus propuestas más criticadas. La CIDDM-1 define la discapacidad de la siguiente manera:

(a) Por deficiencia se entiende “toda pérdida o anormalidad de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica”. Las deficiencias son trastornos en cualquier órgano, e incluyen defectos en extremidades, órganos u otras estructuras corporales, así como en alguna función mental, o la pérdida de alguno de estos órganos o funciones. Algunos ejemplos de deficiencias son la ceguera, la sordera, la pérdida de visión en un ojo, parálisis o la amputación de una extremidad; el retraso mental, la visión parcial, la pérdida del habla, el mutismo.

(b) Discapacidad significa “restricción o falta (debida a una deficiencia) de la capacidad para realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se consideran normales para un ser humano. Engloba las limitaciones funcionales o las restricciones para realizar una actividad que resultan de una deficiencia. Las discapacidades son trastornos que se definen en función de cómo afectan a la vida de una persona. Algunos ejemplos de discapacidades son las dificultades para ver, hablar u oír normalmente, para moverse o subir las escaleras, para agarrar o alcanzar un objeto, para bañarse, comer o ir al servicio.

(c) Una minusvalía es una “situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o discapacidad, que lo limita o le impide desempeñar una función considerada normal en su caso (dependiendo de la edad, del sexo y de factores sociales y culturales). El término es también una clasificación de “las circunstancias

en las que es probable que se encuentren las personas discapacitadas”. “Minusvalía” describe la situación social y económica de las personas deficientes o discapacitadas, desventajosa en comparación con la de otras personas. Esta situación de desventaja surge de la interacción de la persona con entornos y culturas en específico. Se consideran minusvalías tener que permanecer postrado en la cama o confinado en casa; no poder utilizar el transporte público; estar aislado socialmente<sup>18</sup>.

En el modelo médico, la discapacidad es una patología evidente que se encuentra en el individuo y es responsabilidad de éste normalizarse a través de la rehabilitación y por conducto de las instituciones sociales. El origen de la discapacidad se encuentra en el cuerpo del individuo que la posee.

Después de la publicación de la CIDDM-1 se inició a través de la ONU el “Decenio de las Naciones Unidas para los impedidos” (1983-1992), el cual tenía como objetivo mejorar la calidad de vida de los “impedidos” en su situación de discapacitados.

La OMS inició en 1993 (en la reunión anual de la CIDDM, celebrada en Washington), el programa del proceso de revisión de la CIDDM, dando origen a una categorización denominada *Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud*, conocida como CIDDM-2 o CIF (*International Classification of Functioning Disability and Health*).

Esta clasificación busca sustituir las percepciones negativas sobre la discapacidad resultando en un modelo mucho más complejo que el anterior. Uno de sus objetivos es incluir las consecuencias que el medio tiene en los individuos para el desarrollo de discapacidades, no sólo por el entorno material sino también del social. Esta clasificación busca proporcionar un lenguaje estandarizado para los asuntos relativos a la salud proporcionando herramientas de comparación en asuntos de salud a nivel internacional.

La CIF reconoce la existencia de un modelo médico y un modelo social de la discapacidad. Propone que dichos modelos no deben entenderse como contrarios; deben complementarse. En la CIF no se busca medir las consecuencias de la enfermedad sino el estado de la salud. Se trata de ir más allá del ámbito médico y promover de forma expresa cambios sociales.

La **CIF** muestra el impacto de las transformaciones conceptuales al intentar valorar aspectos más amplios del déficit corporal incluyendo entre sus variables las “**restricciones a la participación**” y los “**factores ambientales**” (por ejemplo: productos y tecnología,

---

18 La ONU y las personas con discapacidad- los primeros 50 años. Documento disponible en internet. URL: <http://www.un.org/spanish/esa/social/disabled/dis50y10.htm> Última consulta: 22 de abril 2010

apoyo y relaciones, actitudes, servicios, políticas). Si bien la primera clasificación (CIDDM) intentaba una distinción entre el nivel corporal, del funcionamiento y el social; en la segunda (CIF) se lee: “Discapacidad es un término genérico que incluye déficit, limitaciones a la actividad y restricciones a la participación. Indica los aspectos negativos entre un individuo (con una “condición de salud”) y sus factores contextuales (factores ambientales y personales)”<sup>19</sup>.

La CIF se pronuncia por un enfoque bio-psicosocial tratando de superar la perspectiva biomédica:

El modelo médico considera que la discapacidad es un problema de la persona directamente causado por una enfermedad, trauma o estado de salud, que requiere de cuidados médicos prestados en forma de tratamiento individual por profesionales. El tratamiento de la discapacidad está encaminado a una mejor adaptación de la persona y a un cambio de conducta. La atención sanitaria es considerada como una cuestión primordial y en el ámbito político, la respuesta principal es la de modificar y reformar la política de atención a la salud. Por otro lado, el modelo social de la discapacidad, considera el fenómeno principalmente como un problema social, desde el punto de vista de la integración de las personas con discapacidad en la sociedad. Es decir, la discapacidad no es un atributo de la persona, sino un complicado conjunto de condiciones, muchas de las cuales son creadas por el ambiente social. Por lo tanto, el manejo del problema requiere la actuación social y es responsabilidad colectiva hacer las modificaciones ambientales necesarias para la participación plena de las personas con discapacidad en todas las áreas de la vida social.

La CIDDM-2 está basada en la integración de estos dos modelos. La clasificación utiliza un enfoque *biopsicosocial*, con el fin de capturar la integración de las diferentes dimensiones de la discapacidad. Por lo tanto, la CIDDM-2 intenta lograr una síntesis que ofrezca una visión coherente de las diferentes dimensiones de la salud desde una perspectiva biológica, individual y social<sup>20</sup>.

La CIF utiliza sistemas de codificación y escalas alfanuméricas. Es una herramienta para el diagnóstico de la discapacidad y su gravedad; considera que los factores ambientales agravan o aminoran la discapacidad y estos se miden a través de una escala numérica. Sin embargo, no existe un verdadero análisis sobre la influencia del entorno social y cultural

---

19 P. Brogna, *op. cit.*, p. 18

20 OMS, *Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud CIF*, Naciones Unidas, 2001, p.24

en las personas con discapacidad, sino que la cultura y el entorno social, son parte de un diagnóstico médico.

La CIDDM-2 organiza la información en dos partes: (1) funcionamiento y discapacidad, y (2) factores contextuales:

Cuadro 2. Visión de conjunto de la CIF

| Componentes               | <i>Parte 1: Funcionamiento y Discapacidad</i>   |  | <i>Parte 2: Factores Contextuales</i>  |  |
|---------------------------|---|--|--|--|
|                           | <b>Funciones y Estructuras Corporales</b>   | <b>Actividades y Participación</b>   | <b>Factores Ambientales</b>  | <b>Factores Personales</b>   |
| <b>Dominios</b>           | Funciones Corporales<br>Estructuras Corporales  | Áreas vitales<br>(tareas, acciones)  | Influencias externas<br>sobre el funcionamiento<br>y la discapacidad   | Influencias internas<br>sobre el funcionamiento<br>y la discapacidad |
| <b>Constructos</b>        | Cambios en las funciones<br>corporales (fisiológicos)<br><br>Cambios en las<br>Estructuras del cuerpo<br>(anatómicos) | Capacidad<br>Realización de tareas en<br>un entorno uniforme<br><br>Desempeño/realización<br>Realización de tareas en<br>el entorno real | El efecto facilitador<br>o de barrera de las<br>características del<br>mundo físico, social<br>y actitudinal | El efecto de los<br>atributos de la persona                          |
| <b>Aspectos positivos</b> | Integridad funcional<br>y estructural   | Actividades<br>Participación   | Facilitadores  | no aplicable   |
|                           | Funcionamiento  |  |  |  |
| <b>Aspectos negativos</b> | Deficiencia   | Limitación<br>en la Actividad<br>Restricción<br>en la Participación  | Barreras/obstáculos  | no aplicable   |
|                           | Discapacidad  |  |  |  |

Fuente: OMS, *Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud CIF*, Naciones Unidas, 2001

La CIF pretende aproximarse -desde una perspectiva múltiple- a la clasificación del funcionamiento del cuerpo, estructuras corporales y la discapacidad como un proceso interactivo y evolutivo.

La CIDDM-2 intenta lograr una síntesis que ofrezca una visión coherente de las diferentes dimensiones de la salud desde una perspectiva biológica, individual y social<sup>21</sup>; sin embargo, la CIDDM-1 aún sigue siendo la clasificación Internacional más usada cuando se pretende

21 OMS, *Ibid.*, p.24

definir la discapacidad, sobre todo a nivel institucional, debido a que permite la creación de estadísticas, investigaciones y programas con base en una definición estandarizada.

### **1.3.2 El modelo social: la discapacidad física como una construcción social**

Se le denomina modelo social de la discapacidad a aquél que afirma que la discapacidad física es una “construcción social” impuesta a las personas con alguna insuficiencia física. En este modelo, se considera que las personas con discapacidad son sujetos sociales oprimidos y que pueden plantear una defensa ante tal opresión de manera política y científica.

El modelo social de la discapacidad hace hincapié en que la discapacidad debe entenderse como el resultado de prácticas, actitudes, valores sociales, estructuras organizacionales y construcciones sociales relativas a un fenómeno corporal, más que por el fenómeno corporal en sí mismo. Mientras que, para las clasificaciones que mencionamos anteriormente, la enfermedad era el origen de la discapacidad. En este modelo, la causa de la discapacidad la podemos encontrar en la estructura social. Las fuentes físicas de la discapacidad se explican a través del concepto de insuficiencia o impedimento físico.

Entenderemos *insuficiencia física* como la falta de alguna capacidad física mental, sensitiva, así como la falta de algún miembro o extremidad; es un concepto profundamente relacionado con el concepto de discapacidad física. De acuerdo con esta perspectiva, la discapacidad como la conocemos actualmente surge a partir de cambios ocurridos durante el siglo XIX relativos a la creciente industrialización y urbanización, ya que la creciente individualización, competencia y la influencia del Darwinismo social provocaron la visión de que las personas con insuficiencias son una molestia para la sociedad y que deben valerse por sí mismas.

Al hablar de insuficiencia se hace referencia a un fenómeno corporal de carácter biológico que se caracteriza por la falta de alguna capacidad física (motriz, sensorial o mental). De acuerdo con Colin Barnes podemos apuntar que la insuficiencia física es tan antigua como el ser humano; por ejemplo, existe evidencia de un hombre de Neandertal cuyas insuficiencias lo harían ser hoy considerado un discapacitado:

...el esqueleto de un anciano del periodo de Neandertal encontrado en Shanidar Cave – padecía un estado avanzado de artritis, tenía un brazo amputado y una herida en la cabeza – y los restos de un hombre con artritis grave, en Chapel aux Saints. Además desconocemos el grado de extensión de la insuficiencia en las primeras sociedades, algunas circunstancias como la insuficiencia sensorial y/o intelectual, por ejemplo, no se aprecian en los restos de los esqueletos...<sup>22</sup>

La insuficiencia es por lo tanto, una constante humana, debido a que todo ser humano se encuentra expuesto a adquirir una insuficiencia, lo interesante, es reparar en las formas culturales que se han adoptado frente a ella a través de la historia ya que de acuerdo con el autor:

Existen pruebas antropológicas de que no todas las culturas responden exactamente a la insuficiencia de la misma forma<sup>23</sup>.

La insuficiencia sería el sustrato material del cual se erigen las estructuras sociales opresoras de la discapacidad.

Mike Oliver propuso el “modelo social de la discapacidad” en 1981. Criticó las definiciones oficiales utilizadas por la OMS, por tratarse de concepciones médicas y psicológicas “rehabilitadoras” que configuran a los sujetos sociales discapacitados como sujetos pasivos, generando consecuencias opresivas al reducir la discapacidad a un “estado de dependencia institucional”.

Entre los pioneros de lo que se llamo el modelo social o el modelo de la “escuela británica” (aunque con adeptos en Estados Unidos y Canadá), se encuentran Len Barton, Mike Oliver, Colin Barnes, Tom Shakespeare (1996), quienes recopilan trabajos que analizan distintos aspectos de las interrelaciones sociales así como las representaciones que las sustentan. Estos “pioneros” aportan a un desarrollo teórico sociológico o desde una perspectiva social, con diverso rigor y metodología. Desde una postura crítica al modelo médico, analizan distintos aspectos de la relación discapacidad – sociedad: la relación sociología y discapacidad (Barton; Oliver), aspectos educativos y laborales (Abberley; Riddell; Hurst), temas relativos a identidad y género (Peters; Shakespeare), instituciones y prácticas (Drake; Fullcher; Peters) y relacionan entre discapacidad y opresión (Barnes). El material compilado por Barton (1998) es paradigmático de la postura ideológica y

---

22 C. Barnes, “Las teorías de la discapacidad y los orígenes de la opresión de las personas discapacitadas en la sociedad occidental” en Len Barton, *Discapacidad y sociedad...*, *op. cit.*, p. 66

23 C. Barnes, *Ibid*, p. 64.

conceptual del modelo social británico. La mayoría de estos autores son personas con discapacidad, investigadores, sociólogos y activistas de movimientos sociales de personas con discapacidad<sup>24</sup>.

Distintos autores critican, desde el modelo social, al modelo médico, por imponer “una presunción de inferioridad biológica o fisiológica de las personas discapacitadas”<sup>25</sup>. La UPIAS (*Union of Physically Impaired Against Segregation*) pionero al respecto, afirma en 1976:

En nuestra opinión es la sociedad la que incapacita a las personas con insuficiencias. La discapacidad es algo que se impone a nuestras insuficiencias por la forma en la que se nos aísla y excluye innecesariamente de la participación plena en la sociedad. Por tanto, los discapacitados constituyen un grupo oprimido de la sociedad. Para entenderlo es necesario comprender la distinción entre insuficiencia física y situación social, a la que se llama “discapacidad”, de las personas con tal insuficiencia. Así definimos la insuficiencia como la carencia parcial o total de un miembro, o la posesión de un miembro, órgano o mecanismo del cuerpo defectuoso; y la discapacidad es la desventaja o la limitación de actividad causada por una organización social contemporánea que tiene en escasa o en ninguna consideración a las personas con insuficiencias físicas, y por tanto las excluye de la participación en las actividades sociales generales. La discapacidad física es, por consiguiente, una forma particular de opresión social...<sup>26</sup>

El modelo social es una elaboración teórica construida desde una perspectiva sociológica a partir de las inquietudes políticas y de movimientos sociales de personas con discapacidad en varios países.

Una de las grandes aportaciones de dicho modelo es la distinción entre insuficiencia y discapacidad. La insuficiencia se entiende como la falta de alguna capacidad física, mental, sensitiva, así como la falta de algún miembro o extremidad. Hay quienes proponen que la insuficiencia es también una construcción social<sup>27</sup> configurada a través de lo social, lo cultural y lo histórico.

---

24 P. Brogna, *op. cit.*, p. 15

25 M. Oliver, “¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?”, en L. Barton (compilador), *Discapacidad y sociedad*, Madrid, Morata, 1998, p.34.

26 UPIAS, 1976, citado en L. Barton (compilador), *Discapacidad y sociedad...*, *op.cit.*, p.41

27 La insuficiencia física es un concepto profundamente relacionado con el de discapacidad física. Paul Abberley, afirma que “la insuficiencia no es “natural”, sino una categoría que cambia a lo largo de la historia” aunque también señala que no puede negarse su materialidad., Paul Abberley, “Trabajo, utopía e insuficiencia”, en Len Barton, *Discapacidad y sociedad...*, *op. cit.*, p.77-97.

A través de este modelo se explican las causas de la discapacidad de la siguiente manera:

Todas las personas con discapacidad experimentan su condición de tales como una limitación social, sea que estas limitaciones se produzcan como consecuencia de los entornos arquitectónicos inaccesibles, de las cuestionables ideas sobre inteligencia y competencia social, de la incapacidad del público en general para usar el lenguaje de signos, de la carencia de material de lectura de braille o de las actitudes públicas hostiles hacia personas con deficiencias no visibles...<sup>28</sup>

Pero, ¿por qué construir el modelo social desde la sociología, si este fenómeno había sido abordado históricamente por la medicina y la psicología?, ¿por qué en específico esta ciencia social? Barton señala al respecto que la sociología es una actividad inherentemente inquisitiva y controvertida. Los sociólogos no dejan de hacer preguntas, de agudizar el objetivo de sus preocupaciones y formular críticas a las formas existentes de las condiciones y las relaciones sociales<sup>29</sup>.

La sociología resulta ser la disciplina adecuada para estudiar el fenómeno de la discapacidad puesto que a través de ésta, puede llevarse a cabo un acto científico y emancipador a la vez, debido a que “las estructuras sociales no son ni naturales ni las adecuadas y por ello están sujetas a la crítica y al cambio”<sup>30</sup>.

Los sociólogos estudiosos del modelo social de la discapacidad, pueden proponer definiciones alternativas de la misma. Las formas de definir la discapacidad son por demás importantes ya que las definiciones forman parte de nuestras prácticas discriminatorias o no discriminatorias hacia personas con discapacidad.

Barnes propone tres puntos que refieren a las características del modelo social de discapacidad. Señala que en contraste con el modelo médico convencional de inhabilidad individual, el modelo social es un acercamiento integral que explica problemas específicos experimentados por personas con discapacidades. Esto incluye educación, información inaccesible, ambientes laborales, discriminación en cuanto a servicios sociales y de salud, transporte, casas y edificios públicos inaccesibles y la devaluación de las personas con discapacidades a través de imágenes negativas en los medios. La perspectiva del modelo social, no niega la importancia o el valor apropiado intervenciones basadas en las vidas

---

28 M. Oliver, *op. cit.*, p. 25.

29 L. Barton, *Discapacidad y sociedad*, Madrid, Morata, 1998, p.19

30 L. Barton, *Ibid*, p. 20.

de personas minusválidas, en cuanto a la rehabilitación, la inclusión en la educación o el empleo<sup>31</sup>.

En el modelo social no se excluye la importancia de analizar las insuficiencias, se señala que el hecho de tener una insuficiencia puede ser, en efecto, una *tragedia personal*, y con el fin de localizar los tipos de barreras y las formas en las que las personas con discapacidad se enfrentan a las mismas, es necesario tomar en cuenta la naturaleza de las insuficiencias o impedimentos.

#### 1.4 Discapacidad física y exclusión social para la presente investigación

Precisar teóricamente cómo se estudiará la discapacidad desde el enfoque de la exclusión no es tarea fácil. Existen diversas propuestas que se han utilizado desde las ciencias sociales. Algunos autores utilizan elementos de un modelo y un enfoque que parecen contrarios en otro.

En el presente capítulo señalamos la existencia de dos modelos explicativos del fenómeno de la discapacidad: el médico y el social. El modelo médico planteado por la OMS que considera que la discapacidad es una restricción en la capacidad para realizar alguna actividad debido a la falta de una facultad física; las causas de la discapacidad se encuentran en el individuo. Y el modelo social cuyos autores consideran que la discapacidad no sólo tiene que ver con las dificultades que el individuo tiene para realizar actividades por causa de sus deficiencias físicas, la discapacidad tiene que ver con los factores ambientales, sociales y culturales en los que vive el individuo, las cuales, agravan dicha situación corporal.

En la presente investigación entenderemos *discapacidad física* como un término que alude a la condición de un individuo que posee alguna insuficiencia física (la cual puede ser motriz, sensorial o mental), en tanto que construcción social, la discapacidad física es el resultado de un proceso histórico y de interpretaciones sociales de la vivencia de la insuficiencia, marcando pautas de acción y de comportamiento se traducen en relaciones sociales entre personas denominadas *capacitadas* y las personas con discapacidad.

Concordamos con la definición de UIPIAS (1976)<sup>32</sup> quienes proponen que discapacidad

31 C. Barnes, Disability studies what's the point? 2007, p. 3 Documento disponible en internet. URL: <http://www.intersticios.es/article/view/673/> Última consulta, 30 de septiembre de 2009.

32 UIPIAS, 1976, citado en L. Barton (compilador), *Discapacidad y sociedad...*, op.cit., p.41

es una limitación causada por una organización social que excluye a las personas con insuficiencias físicas de la participación plena en las actividades sociales generales.

Los partidarios de estos modelos de la discapacidad han utilizado el enfoque de la exclusión social desde distintas perspectivas. Por ejemplo, desde una perspectiva más institucional, se retoma el enfoque de la exclusión desde la “*especialización*”, los partidarios de este enfoque discuten con los autores del enfoque de la discriminación y entienden la exclusión como una privación de ciertos beneficios sociales o el bloqueo de oportunidades. El modelo de la discapacidad que utilizan es el médico y proponen una búsqueda de la inclusión de las personas con discapacidad desde la política social. Desde el modelo social se plantea que la exclusión es la falta de participación social pero no por causas individuales sino sociales. Para esta perspectiva es la organización social la que excluye a las personas con discapacidad. Para la presente investigación entenderemos la exclusión laboral como la falta de participación laboral en un trabajo formal aun en un contexto social en el que se impulsen programas de empleo e inclusión para personas con discapacidad. Estamos de acuerdo con Abberley, quien señala que la exclusión del empleo es el determinante fundamental de la exclusión de las personas con discapacidad de otras esferas de la vida<sup>33</sup>. El trabajo formal, no sólo es importante para satisfacer las necesidades básicas de los individuos, es la herramienta a través de la cual puede llegarse a una realización personal, una vida independiente y una mayor autoestima.

Planteamiento que coincide con el de Sáinz y Mora, quienes señalan que el mercado laboral constituye una de las principales articulaciones entre economía y sociedad y es por lo tanto, un campo fértil en el entendimiento de la desigualdad. Coincidimos con esta afirmación, sin embargo, para Sáinz y Mora, la unidad de análisis de exclusión es el hogar. Proponemos que se pueden analizar fenómenos de exclusión desde el individuo. Retomaremos en función de lo anterior, los planteamientos de Saraví quien señala que se puede estudiar la exclusión analizando las biografías de los individuos. De acuerdo con este autor<sup>34</sup>, a través del análisis del curso de vida se puede focalizar la atención en los procesos de riesgo de exclusión al mismo tiempo que permite evaluar factores y situaciones de riesgo antes que éstas se materialicen. De acuerdo con el autor, el análisis cualitativo ofrece ventajas analíticas al relacionar eventos y procesos que pueden llegar a asociarse con situaciones de desventajas que pueden tener raíces en algún momento del curso de vida que pueden estar incidiendo en el presente y

---

33 P. Abberley, *op. cit.*, p. 77- 97

34 G. Saraví, “Nuevas realidades y nuevos enfoques: exclusión social en América Latina”, en G. Saraví (editor), *De la pobreza a la exclusión social. Continuidades y rupturas de la cuestión social en América Latina*, Buenos Aires, CIESAS/Prometeo Libros, 2007, p. 19-54.

llegar a repercutir en el futuro.

De entre los análisis y enfoques metodológicos presentados para el estudio de la exclusión social, el que nos parece más interesante es el *análisis multidimensional*. Dicho análisis surge por la necesidad de complementar el estudio de la pobreza y el desempleo con otras dimensiones sociales. Desde esta perspectiva, se examina, por ejemplo, la relación entre la situación del individuo con respecto al mercado laboral y sus lazos sociales. En sus múltiples variantes, consiste en identificar dimensiones de la vida de los individuos y analizar las relaciones entre éstas con el objetivo de localizar situaciones de desventaja que puedan afrontar los sujetos. Por ejemplo, desde esta perspectiva, se interrelacionan indicadores vinculados con la situación económica y la presencia de dificultades en otros ámbitos, como el de capital humano, capital social y vivienda.

Rescatamos la importancia del análisis cualitativo para recabar información que permita indagar si los sujetos han estado en situaciones de exclusión durante el transcurso de su vida. De ahí que la estrategia metodológica de la presente investigación radique en la aplicación de entrevistas que se analizaron mediante la construcción de códigos y categorías de análisis construidos a partir de la entrevista del sujeto.

La mayor desventaja en el empleo del enfoque de exclusión radica en las múltiples acepciones del mismo lo que deriva en una difícil operativización del concepto, por lo que, es poco empleado en el análisis empírico. Los estudiosos sociales que utilizan esta perspectiva se enfrentan al bajo consenso y a inconsistencias metodológicas.

Por ejemplo, Castel<sup>35</sup> señala que en su opinión, la mayoría de las situaciones calificadas hoy de exclusión social, corresponden a una lógica completamente distinta, posición que coincide con la de Saül Karsz, quien declara que la exclusión social es una situación real, definida a través de un concepto falso, proponiendo en su lugar nociones como: *desafiliación*, *desligadura*, *desocialización*, *segregación*, *descalificación*, entre otros.

Sin embargo, para los fines de esta investigación consideramos pertinente seguir utilizando el concepto de exclusión, porque las propuestas teóricas alternativas, no designan el proceso al cual nos estamos refiriendo, además, resultan más imprecisos que la noción que pretenden reemplazar.

---

35 R. Castel, "Encuadre de la exclusión" en K. Saül (compilador), *La exclusión: bordeando sus fronteras. Definiciones y matices*, Barcelona, Gedisa, 2004, pp. 55-68.



## Capítulo 2

### Consecuencias sociales y económicas de la exclusión del empleo por condición de discapacidad

En este capítulo abordaremos las consecuencias económicas y sociales de la exclusión del empleo por condición de discapacidad. Retomaremos para tal propósito, algunos datos de la OIT (Organización Internacional de Trabajo) sobre las consecuencias económicas de la exclusión del empleo de las personas con discapacidad. Posteriormente, discutiremos el tema de la exclusión social y su relación con el empleo; continuaremos analizando estadísticas oficiales sobre las características de la población con discapacidad y la relación de las características de la población y el empleo; terminaremos delineando tipos de inclusión existentes para las personas con discapacidad de acuerdo a nuestro trabajo de campo.

#### 2.1 Consecuencias sociales y económicas de la exclusión del empleo por condición de discapacidad

México es un país que cuenta con más de 100 millones de habitantes, de los cuales 1 millón 795 mil 300 personas tienen algún tipo de discapacidad, es decir, 1.8% de la población a nivel nacional. De acuerdo con datos de la OIT, una de cada diez personas en el mundo tiene alguna discapacidad, es decir, cerca de 650 millones de personas, de las cuales 450 millones están en edad de trabajar<sup>36</sup>; sin embargo, éstas registran altas tasas de desempleo a nivel mundial. En 1994 la OIT determinó que en la mayoría de los países, las tasas de desempleo de las personas con discapacidad son dos o tres veces más elevadas que las de las personas sin discapacidad. Para 2003 determinó que 50% de las personas con discapacidad en edad laboral en la Unión Europea se encontraban inactivas. Inclusive, se calcula que en algunos países, el desempleo alcanza al 80% de la población con discapacidad.

En México, se calcula que del total de la población con discapacidad tan sólo 397,183 personas están ocupadas, lo que significa que el 75.3% de las personas con discapacidad en edad productiva carecen de empleo formal<sup>37</sup>.

---

36 *Datos sobre discapacidad en el mundo del trabajo*. OIT, 2007. Documento disponible en internet. URL: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_087709.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_087709.pdf) Última consulta: 13 de marzo de 2010.

37 INEGI, "Distribución porcentual de la población ocupada con discapacidad por grupos de ingreso por trabajo para cada sexo, 2000" Tabla generada en la consulta del sitio INEGI en Internet: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/soc/sis/sisept/default.aspx?t=mdis17&s=est&c=3166> Última consulta: 22 de abril de 2010

Algunas personas con discapacidad tienen empleos que les permiten desarrollarse como individuos y se encuentran totalmente integradas a la sociedad, sin embargo, se considera que como grupo social, se encuentran en una situación de vulnerabilidad, pobreza y desempleo, que los priva de adquirir una situación plena de ciudadanía.

La exclusión del empleo por condición de discapacidad no sólo afecta a estas personas, sino a sus familias, el sector privado y la economía de las naciones, privando a las sociedades de entre 1, 37 y 1, 94 trillones de dólares en pérdidas anuales del PIB<sup>38</sup>.

La exclusión del trabajo y la búsqueda de la inclusión o integración en el mismo, son reivindicaciones de gran importancia para los gobiernos, los organismos internacionales, las asociaciones civiles y las personas con discapacidad.

En México, por ejemplo, se creó una Red de Cooperación Interinstitucional entre organismos de gobierno y asociaciones no gubernamentales y privadas. La red interinstitucional gubernamental incluye a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y sus delegaciones; DIF-Nacional, DIF-Estatales y la Secretaría de Educación Pública. Por su parte, varias organizaciones civiles cooperan en esta red cuyos objetivos radican principalmente en la integración laboral de personas con discapacidad, principalmente en grandes empresas vía la capacitación laboral y la creación de bolsas de empleo. Ante tal panorama, es pertinente preguntarnos, ¿cuál es la función social del trabajo?, ¿por qué ha tomado tanta fuerza la búsqueda de la inclusión laboral de las personas con discapacidad?

## **2.2 Algunas aproximaciones teóricas sobre la función social del trabajo y su importancia para personas con discapacidad**

Tanto para los organismos internacionales, como para los teóricos de la discapacidad, la exclusión del empleo de las personas con discapacidad es una de las situaciones y procesos más preocupantes a los que se enfrentan dichos individuos.

Es importante señalar al respecto, que la exclusión social no es un proceso que afecte solamente a un grupo social sino que, se ve cada vez más generalizado entre grupos sociales que antes no la experimentaban. Es por eso que tal concepto, como mencionamos

---

38 Robert L. Metts. *Disability Issues, Trends and Recommendations for the World Bank*, 2000. Documento disponible en internet. URL: <http://siteresources.worldbank.org/DISABILITY/Resources/280658-1172606907476/DisabilityIssuesMetts.pdf> Última consulta: 22 de abril de 2010.

anteriormente, ha ido ganando relevancia. Sin embargo, las evidencias en las tasas de participación indican que la exclusión de personas con discapacidad es aún más aguda que el de otros grupos sociales vulnerables. Lo cual indica que el mercado de trabajo no funciona actualmente, como un espacio de integración laboral, por el contrario parece perder fuerza de manera creciente en su capacidad de integración y acentúa por otro lado, el riesgo de exclusión.

Pero, ¿por qué el grupo de personas con discapacidad se enfrenta a un mayor riesgo de exclusión que el grueso de los individuos que no poseen ningún tipo de discapacidad? La pregunta puede parecer evidente, sin embargo, de acuerdo con Abberley<sup>39</sup>, la respuesta ante tal interrogante puede ser de gran complejidad, debido a que la explicación se encuentra en el nacimiento mismo de la sociedad occidental a través del mito de la perfección corporal e intelectual y, se manifiesta en la exclusión de las personas con discapacidad, de la educación, el empleo, las condiciones arquitectónicas y la industria del ocio<sup>40</sup>.

De acuerdo con Abberley, la opresión “primaria” de las personas con discapacidad es su exclusión como trabajadores; opresión que tiene como resultado mayor opresión y exclusión en otras esferas de la vida. En el combate a la exclusión o la búsqueda de la inclusión, la generación de fuentes de empleo para personas con discapacidad debe ser por tanto, la primera acción que debe realizarse. El trabajo, no sólo es importante para satisfacer necesidades de los individuos, es la herramienta a través de la cual puede llegarse a una realización personal, una vida independiente y una mayor autoestima. El empleo o el desempleo de las personas con discapacidad no sólo afectan su estatus social e individual, sino que tiene repercusión en el de su familia debido a que el empleo es el núcleo a partir del cual el sujeto puede lograr estabilidad, seguridad laboral y social.

De acuerdo con Guiddens<sup>41</sup>, en las sociedades modernas, el trabajo suele ser un elemento estructurador de la construcción psicológica de los individuos y es importante para mantener la autoestima.

Este autor señala que el dinero o salario obtenido en el empleo es el elemento por el cual las personas pueden cubrir sus necesidades y adquirir cierta estabilidad y seguridad; el nivel de actividad que el empleo proporciona, permite adquirir conocimientos y capacidades; la

---

39 P. Abberley, “Trabajo, utopía e insuficiencia...”, *op. cit.*, p.78

40 C. Barnes, “Las teorías de la discapacidad y los orígenes de la opresión de las personas discapacitadas en la sociedad occidental...*op cit.*”, p.59-76.

41 A. Guiddens, *Sociología*, Madrid, Alianza, 2001, p. 397.

variedad de escenarios que el empleo suministra, ofrecen la posibilidad de desenvolverse en entornos diferentes del doméstico; el empleo otorga estructura temporal al sujeto, debido a que las personas al tener un empleo regular, adquieren la sensación de que las actividades cotidianas tienen algún sentido; el entorno laboral suele proporcionar contacto social, amistades y oportunidades compartidas con otros así como identidad personal, sentimiento que puede ser valorado por la sensación de identidad social que el trabajo ofrece.

Solemos pensar el trabajo como una actividad remunerada sin tomar en cuenta que el trabajo no remunerado -como el doméstico- tiene un lugar preponderante en la vida de los individuos. El trabajo, sea remunerado o no, puede definirse como la ejecución de tareas que suponen un gasto de esfuerzo mental y físico, y que tienen como objetivo la producción de bienes y servicios para atender las necesidades humanas. Una ocupación o empleo es el trabajo que se realiza a cambio de una paga regular o salario. En todas las culturas el trabajo es la base de la economía. El sistema económico está constituido por aquellas instituciones que se ocupan de la producción y distribución de bienes y servicios<sup>42</sup>.

Para Mike Oliver, la economía, la organización del trabajo y los valores reivindicados por las sociedades post industriales basados en la responsabilidad individual, la competencia y la idea socializada de que una insuficiencia crea personas con incapacidad para cumplir en un trabajo, tienen un papel fundamental en la producción de la discapacidad como fenómeno social y en la determinación de la respuesta de la sociedad hacia ésta.

Las personas con discapacidad están asociadas negativamente al concepto del “trabajador normal”<sup>43</sup> y relegadas a trabajos de bajo estatus social, con escasa seguridad o se encuentran subempleados.

Entre las barreras a las que se enfrentan en México para conseguir un buen trabajo, se encuentra el prejuicio social de los empleadores que los consideran malos trabajadores o muy problemáticos y las barreras arquitectónicas, debido a que en nuestro país, la cultura de la inclusión laboral es reciente y ni los espacios de la infraestructura urbana, ni los espacios laborales están diseñados para el desenvolvimiento de las personas con discapacidad, así también, las acciones para acondicionar espacios físicos laborales y de la infraestructura urbana son muy recientes. Es decir, estos individuos no sólo se enfrentan

---

42 A. Guiddens, *Sociología...*, *op. cit.*, p. 397.

43 M. Oliver “¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?...”, *op. cit.*, p. 8.

a un estigma social que los encasilla como malos trabajadores, se enfrentan además a años de invisibilidad social<sup>44</sup>.

Al estar estigmatizados, la centralidad del empleo en la sociedad como medio para producir riqueza adquiere un carácter aún más importante para las personas con discapacidad, como mencionamos anteriormente, el empleo no sólo se convierte un medio de adquirir ingresos sino que tiene repercusiones sociales y psicológicas. No es de extrañarse que sea esta esfera la que se acentúa por parte de las organizaciones, instituciones internacionales y gobiernos en la búsqueda de la inclusión, esta esfera puede solucionar otros aspectos importantes de la vida como el de salud, vivienda, educación, vestido, entre otros, ante la falta de un Estado protector, las necesidades básicas de los individuos se tienen que solucionar mediante la situación laboral y en una coyuntura de precarización laboral, el panorama se complica.

Ante la creciente exclusión de los individuos del mercado de trabajo es importante preguntarnos, a qué situaciones se enfrentan las personas con discapacidad al tratar de insertarse en el mercado laboral; y qué acciones llevan a cabo ante el riesgo de exclusión, es decir, cuál es la capacidad de los sujetos excluidos para llevar a cabo acciones que aminoren el impacto de la exclusión.

### **2.3 Cifras sobre personas con discapacidad física y su participación laboral**

Se reconoce que la exclusión económica es una de las formas más persistentes de desventaja social aunque no la única. Es importante aclarar que la exclusión social en el ámbito laboral no es una característica única de las personas con discapacidad, se reconoce, que uno de

---

44 Debemos tomar en cuenta que el tipo de insuficiencia que posea el individuo es un factor clave para su desarrollo laboral. La sociología de la discapacidad parece referirse a un solo tipo de insuficiencia, sin tener en cuenta la amplia gama de éstas. Existen algunos casos en los que las insuficiencias son tan severas, que realizar cualquier tipo de actividad laboral es prácticamente imposible. Como pude observar en algunas visitas a asociaciones civiles, los individuos que poseen discapacidades intelectuales severas, tales como autismo, luchan día a día por realizar actividades básicas como abrochar una agujeta, pedirles que desarrollen actividades laborales es prácticamente irrealizable, aunque se trate de actividades sencillas y repetitivas. De acuerdo con CONFE institución fundada en 1978, que se dedica a la capacitación laboral y a la búsqueda de integración social de niños y jóvenes con discapacidad intelectual, no existe un solo caso registrado de personas con discapacidad intelectual que hayan formado o que participen en un proyecto productivo en algún micro negocio. En el mundo, de acuerdo con datos de la OIT, las tasas de desempleo varían de acuerdo con el tipo de discapacidad, la más alta se encuentra entre las personas con enfermedad mental. En el Reino Unido, cerca de 75 por ciento de los que sufren de enfermedad mental en edad laboral están desempleados. En Suiza, la enfermedad mental es la causa principal de las solicitudes de beneficios por invalidez, representando el 40 por ciento del total. Las personas con discapacidad motriz o sensorial son las que tienen mayores oportunidades de adquirir un empleo y de ser competitivos en el mercado de trabajo. OMS, *Datos sobre discapacidad en el mundo de trabajo, op cit.*, Documento disponible en internet.

los principales rasgos de la sociedad latinoamericana actual es la exclusión social que está afectando a amplios sectores<sup>45</sup>.

Sin embargo, la condición de discapacidad sigue siendo un factor que puede sumarse a otras formas de opresión proyectándose en mayores tasas de desempleo <sup>46</sup>. Como mencionamos anteriormente, en el mundo del trabajo las personas con discapacidad registran mayor desempleo y menores ingresos que las personas sin discapacidad. Con frecuencia están relegados a trabajos de bajo estatus social y pocos ingresos, con escasa seguridad social y legal.

Se calcula que en México del total de la población total con discapacidad: 397, 183 cuentan con algún trabajo, de los cuales: 301 623 son hombres (75.94%) y 95 560 son mujeres (24.05%). Es decir, entre las personas con discapacidad, los hombres tienen mayores posibilidades que las mujeres de tener trabajo<sup>47</sup>.

Las personas con discapacidad perciben en promedio de 1 a 5 salarios mínimos<sup>48</sup>; las ocupaciones principales se concentran en actividades calificadas y se desarrollan principalmente en el sector terciario de la actividad económica. El sector de actividad económica que concentra la mayor cantidad de personas ocupadas con discapacidad son los *servicios y el comercio* (48.5%), seguido por *la industria* (24.5%) *la explotación forestal, agricultura, ganadería, pesca, extracción de minerales*, (23.8%)<sup>49</sup>.

---

45 J. Pérez Sáinz y Minor Mora, "De la oportunidad del empleo formal al riesgo de la exclusión laboral. Desigualdades estructurales y dinámicas en los mercados latinoamericanos de trabajo...", *op. cit.*, p. 431.

46 De acuerdo con la OIT en el 2003, 40 por ciento de las personas con discapacidad en edad de laboral en la Unión Europea (UE) tenían empleo, comparado con 64,2 por ciento de las personas sin discapacidad, 52 por ciento de las personas con discapacidad en edad laboral en la UE es económicamente inactivo, comparado con el 28 por ciento de las personas con discapacidad. Aunque no podemos citar datos oficiales sobre la situación del desempleo de personas con discapacidad frente a personas sin discapacidad en Latinoamérica, estimamos que, los porcentajes presentados anteriormente pueden hacer una proyección de la situación latinoamericana, y estimamos que, los datos serían aún más crudos por no contar con todas las políticas públicas de asistencia a las personas con discapacidad con las que se cuenta en la UE. OIT, *Datos sobre discapacidad en el mundo del trabajo...op. cit.*, Documento disponible en internet.

47 INEGI, "Distribución porcentual de la población ocupada con discapacidad por grupos de ingreso por trabajo para cada sexo, 2000..." *op. cit.*, Documento disponible en internet.

48 INEGI, "Distribución porcentual de la población ocupada con discapacidad por grupos de ingreso por trabajo para cada sexo, 2000..." *Ibid.*

49 INEGI, *Discapacidad en México*, Documento disponible en internet. URL:

<http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=P#> Última consulta: 23 de abril de 2010

En cuanto a las características del empleo, señalamos que de cada 100 personas con discapacidad, 27 dedican menos de 34 horas a la semana a su empleo, 39 trabajan entre 35 y 48 horas y 30 laboran más de 48 horas.

Es pertinente preguntarse si estas características tienen alguna relación con la escolaridad de la población estudiada, ya que de acuerdo con los resultados del XII Censo General de Población y Vivienda 2000:

- Mientras 91% del total de la población de entre 6 y 14 años asiste a la escuela, entre las personas con discapacidad el número baja de forma considerable hasta 63%.
- De los jóvenes con discapacidad que tienen entre 15 y 29 años, sólo 15.5% asiste a la escuela.
- Casi 10 % de la población total del país que tiene 15 años y más no sabe leer ni escribir; en la población con discapacidad este dato representa 32.9%.
- De cada 100 personas de 15 años y más con discapacidad, 36 no cursan ningún grado escolar; 46 tienen educación básica (primaria y secundaria) incompleta; 7 tienen educación básica completa; 5 han cursado algún grado de educación media superior; 4 cuentan con educación superior<sup>50</sup>.

Es decir, la población estudiada cuenta con un nivel educativo que en promedio es inferior al del resto de la población. Podemos deducir por lo tanto que existe una correlación entre la escolaridad y la ocupación laboral, lo interesante es preguntarse qué tipo de relación.

Las personas con discapacidad, no sólo tendrían que enfrentarse al mundo laboral con las desventajas corporales que la discapacidad que padecen puede traerles, también con una serie de deficiencias educativas. De acuerdo con datos del INEGI, para la población con discapacidad, el promedio de años aprobados a nivel nacional es de 3.8 grados, es decir, cuarto año de primaria.

Es importante señalar que en algunos países desarrollados, las políticas nacionales de empleo reconocen que población con discapacidad física es un importante elemento de la fuerza laboral y que su incorporación a los mercados laborales es positiva para el mercado. En México también se están realizando esfuerzos, algunos de los cuales expondremos en el siguiente apartado.

---

<sup>50</sup> INEGI, "Tabulados temáticos sobre la población con discapacidad (2000)", XII Censo sobre población y vivienda México, 2000.

## 2.4 Diferentes ámbitos de inclusión social para personas con discapacidad

El Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación<sup>51</sup> (CONAPRED), señala que en nuestro país la atención a las personas con alguna discapacidad ha tenido una tendencia asistencial y caritativa o bien una inclinación terapéutica.

Esta comisión advierte que si bien han habido avances en la forma como en México se intenta solucionar las problemáticas de las personas con discapacidad, aún hay mucho camino por andar. El reclamo por la inclusión social e igualdad de oportunidades no puede provenir exclusivamente de los sectores excluidos, se requiere de la fuerza y cooperación de toda la sociedad para solucionar o tratar de aminorar esta problemática.

En nuestro país se llevan a cabo diferentes acciones institucionales, y de la sociedad civil para promover la inclusión social de personas con alguna discapacidad. A continuación expondremos algunas de estas acciones, las cuales en su mayoría, se llevan a cabo a través de programas de atención.

En México, existen más de 800 organizaciones de la sociedad civil destinadas a ofrecer servicios a personas con discapacidad. En muchas de estas organizaciones se ofrece rehabilitación física, actividades deportivas y recreativas así como capacitación laboral. Las organizaciones de la sociedad civil juegan un papel muy importante en la canalización de personas con alguna discapacidad a grandes empresas<sup>52</sup>.

Por otro lado, en el Distrito Federal existen diversos programas de apoyo a personas con discapacidad, a quienes se les provee apoyo económico. Este programa fue propuesto y es instrumentado por el Gobierno de la Ciudad de México como parte de su política de asistencia social, dirigido a compensar las desventajas sociales de las personas con alguna discapacidad. La ayuda económica que se otorga es de \$730.00 mensuales, ayuda que en el 2006 se otorgó a 70, 688 personas con algún tipo de discapacidad. También se creó un Consejo Promotor para la Integración al Desarrollo para las personas con discapacidad que vincula y coordina a representantes de instancias del gobierno local y

---

51 CONAPRED, *Diagnóstico sobre Discapacidad en México*, Documento disponible en internet. URL: <http://www.conapred.org.mx/Noticias/noticiasTextos/noticiaUsr.php?id=00868> Última consulta: 13 de octubre de 2008.

52 CONFE, es una institución fundada en 1978, que se dedica a la capacitación laboral y a la búsqueda de integración social de niños y jóvenes con discapacidad intelectual, después de capacitar a los jóvenes en diversas áreas y de estimular su independencia, los canaliza a empresas como Sanborns, Pastelerías el Globo, Zapaterías Vidal, Beer Factory, Grupo Cultural ICEL, Domino's Pizza, Bimbo, entre otros.

federal, organismos sociales y civiles de y para personas con discapacidad, para facilitar la inclusión de las personas con discapacidad a todos los ámbitos de la vida social, económica, cultural y política de la ciudad.<sup>53</sup>

Existen dentro de este consejo diversos grupos de trabajo como son: Grupo de accesibilidad y Transporte; Grupo de Deporte y Recreación; Grupo de educación y Cultura; Grupo de Investigación y Desarrollo tecnológico; Grupo de Legislación y Derechos Humanos; Grupo de Rehabilitación Laboral; Grupo Capacitación y Empleo; Grupo Salud y Rehabilitación. Esta Comisión trabaja en conjunto para crear condiciones de inclusión laboral para personas con discapacidad.

Estos dos tipos de iniciativas (las de la sociedad civil y del Gobierno del Distrito Federal) trabajan en coordinación con empresas privadas para generar empleo para personas con algún tipo de discapacidad a través de programas de capacitación.

Aunque este panorama de acciones institucionales parece por demás alentador (y aunque se han obtenido, de acuerdo con los informes de dichas instituciones importantes logros en materia de integración) de acuerdo con el *Diagnóstico sobre discapacidad en México*, ofrecido por el CONAPRED, en el rubro laboral:

- Para casi el 83% de las personas con discapacidad, la discriminación hacia su condición se asocia con menores oportunidades de empleo, por el temor de las empresas a disminuir su productividad.
- A casi el 40% le han pagado un salario menor.
- Al 42% le han negado el trabajo por su discapacidad.
- El 22% acepta que les es más difícil conseguir un trabajo<sup>54</sup>.

Tanto en los países en vías de desarrollo como en los desarrollados, la habilitación de espacios para individuos con discapacidad, comenzando por el diseño arquitectónico de las áreas de trabajo (rampas de acceso, servicios sanitarios adecuados, elevadores adaptados, etcétera), es una práctica rara en las empresas.

---

53 DIF, "Consejo Promotor para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad". Información tomada del sitio del DIF en Internet. Documento disponible en internet. URL:<http://www.dif.df.gob.mx/dif/apoyo/consejo.php> Última consulta: 23 de abril de 2010.

54 CONAPRED, *Diagnóstico sobre Discapacidad en México*, Documento disponible en internet. URL:<http://www.conapred.org.mx/Noticias/noticiasTextos/noticiaUsr.php?id=00868> última consulta: 13 de octubre de 2008.

Dada su heterogeneidad, las discapacidades afectan de distintas maneras las potencialidades de las personas para trabajar, y éstas necesitan diversos tipos de medidas de adaptación, lo cual origina, a su vez, otras clases de discriminación. La forma más habitual consiste en negarles por completo la posibilidad de trabajar o de desarrollar sus capacidades; se les suele asignar tareas mal remuneradas y de baja calificación. Estas personas pertenecen al grupo de trabajadores caracterizados como “los últimos en ser contratados, pero los primeros en ser despedidos”, y son los más vulnerables a los efectos de la recesión<sup>55</sup>.

## **2.5 Formas de inclusión laboral de personas con discapacidad al mercado de trabajo. Resultados preliminares del trabajo de campo**

Al inicio de la investigación planteábamos que existía una correlación entre la escolaridad y la ocupación laboral de las personas con discapacidad. Proyectábamos que los bajos niveles de escolaridad serían un factor clave para la formación de microempresas debido a que asociábamos una baja escolaridad al empleo en las microempresas. Por otra parte, existen más de 800 organizaciones de la sociedad civil destinadas a ofrecer servicios a personas con discapacidad y en ellas se imparten diversos tipos de capacitación laboral, por lo tanto proponíamos que podrían existir impulsos desde las asociaciones civiles para la creación de proyectos productivos o microempresas.

Al contar con poca información al respecto, tuvo que realizarse un primer trabajo exploratorio.

El primer acercamiento con la población de estudio nos llevó a visitar diversos espacios: asociaciones civiles, Centros de Integración Laboral para personas con discapacidad, El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), Secretaria del Trabajo y Previsión Social (STPS), una fábrica de lápices, entre otros. Es decir, los espacios de integración mencionados en el apartado anterior.

El trabajo de campo nos permitió analizar cómo interactúan los diversos ámbitos de inclusión aquí mencionados, qué procesos ocurren entre ellos y a qué fenómenos y circunstancias dan lugar.

Las hipótesis planteadas inicialmente sugerían un panorama de inserción laboral para personas con discapacidad, una vez realizado el primer trabajo exploratorio, los supuestos que guiaban esta investigación se transformaron.

---

55 S. Bornot Crébessac, *La discriminación en las empresas*, México, CONAPRED, 2005.

La investigación de campo nos ayudo a dar cuenta de que, a pesar de que las microempresas sí son una estrategia de inclusión laboral para las personas con discapacidad, no es la más recurrente. Existen otras formas de inserción y de participación laboral de las que se valen las personas con discapacidad, que son más frecuentes que el empleo en la microempresa. Los motivos por los cuales las personas con discapacidad recurren a estos tipos de inclusión están asociados con motivos que tienen que ver con la salud y la educación. Veamos los tipos de inclusión y sus características.

Esta investigación nos permite dar cuenta de la existencia de tres tipos de inclusión laboral:

- *Inclusión laboral en la microempresa a través de las redes de colaboración entre personas con discapacidad*
- *Inclusión laboral en la gran empresa a través de las asociaciones civiles y las agencias de integración*
- *Participación laboral a través del empleo informal*

Cabe aclarar que este es el resultado de un primer trabajo exploratorio, esta información no es definitiva y deben existir muchos tipos de inclusión de los cuales no daremos cuenta, sin embargo, no podemos esquematizar en este documento por no tener la información pertinente. El objetivo de mostrar esta información es el de delinear nuevos temas de investigación.

En este capítulo profundizaremos en la Inclusión laboral en la gran empresa vía las asociaciones civiles y las agencias de integración, y en la participación laboral vía la informalidad. No profundizaremos en la Inclusión laboral en la gran empresa vía las asociaciones civiles y las agencias de integración por tratarse del tema de nuestro siguiente capítulo.

### ***2. 5. 1 Inclusión laboral en la gran empresa a través de las asociaciones civiles y las agencias de integración***

En la inclusión laboral de las personas con discapacidad en la gran empresa, es decir, en el empleo de personas con discapacidad en grandes empresas, las asociaciones civiles y las agencias de integración del DIF juegan un papel importante debido a que éstas -por medio de sus agencias- fungen como capacitadores laborales e intermediarios entre las empresas y las personas con discapacidad.

No podemos ofrecer un informe más detallado sobre dicha cuestión, puesto que no era el tema principal de esta investigación, pero es posible que aquí se abra una veta de investigación para trabajos futuros.

Por nuestro trabajo de campo localizamos la existencia de dos formas de integración laboral:

- Por medio de las asociaciones civiles y
- A través de las agencias de integración del DIF;

En las asociaciones civiles y las agencias de integración laboral del DIF, el primer paso para una integración laboral consiste en que la población se acerque a ellos para solicitar ayuda para conseguir un empleo en alguna empresa que ofrezca, principalmente, seguridad social. Muchas discapacidades están asociadas a enfermedades, por lo tanto, la seguridad social se convierte en una prestación fundamental para las personas con discapacidad; los cuales, prefieren sacrificar un mejor salario o renunciar a la creación de un negocio y se contratan en trabajos de baja calificación, -en su mayoría manuales- y de bajos ingresos pero con seguridad social. Los bajos niveles de educación influyen de una manera que no se esperábamos en esta investigación, por ejemplo, planteábamos que los bajos niveles de educación estaban asociados a la creación de microempresas de carácter informal o a la participación laboral en el sector informal de la economía. Por el contrario, para la muestra analizada, quienes participan en una microempresa tienen altos niveles educativos lo cual, les permite crear una organización y las personas con bajos niveles educativos se emplean por medio de estas agencias o asociaciones civiles en grandes empresas en trabajos manuales de baja calificación.

Tanto en las asociaciones civiles como en las agencias de integración laboral del DIF, se lleva a cabo una capacitación laboral previa a la contratación en una gran empresa. Esta capacitación se lleva a cabo a través de un entrenamiento para el trabajo. Dicho entrenamiento consiste generalmente en una subcontratación en la cual se realiza maquila para empresas. A través de este ejercicio, se entrena a las personas con discapacidad para afrontar los retos que una vida laboral pueda traer consigo.

Además de la capacitación laboral, a las personas con discapacidad se les provee de entrenamiento para la vida, es decir, se les capacita para poder transitar por la calle, cocinarse, vestirse, educación sexual, entre otros. Dicha capacitación se adecúa con el tipo y el grado de discapacidad de cada persona.

De las diferencias entre las asociaciones civiles y el DIF destacaremos lo siguiente:

En las asociaciones civiles que ofrecen este tipo de capacitación laboral, los participantes no reciben un pago por el trabajo manual realizado o en caso de recibirlo, no es considerado un pago sino una beca. Por otra parte, en las agencias de integración laboral del DIF, los participantes reciben un pago, directamente de la empresa contratante para la realización de la maquila, el DIF no recibe ningún tipo de recurso económico por la capacitación ni por facilitar sus instalaciones, tiene una atención más profesionalizada en cuanto a la capacitación laboral, no sólo facilita sus instalaciones para la realización de la maquila, no interviene en cuestiones monetarias, y focaliza las debilidades del sujeto como trabajador para atenderlas.

En la agencia del DIF que visitamos, establecieron un vínculo laboral con una fábrica de lápices quienes en algunas circunstancias (como el exceso de trabajo) llevan a la agencia los lápices y las cajas para la maquila de éstos. En la agencia hay personas con diferentes discapacidades, por lo tanto, se adecua la forma de realizar el trabajo de acuerdo a cada tipo de discapacidad. Como mencionamos anteriormente, el DIF no tiene nada que ver en la cuestión monetaria, por lo que, un representante de la fábrica de lápices realiza el pago directamente a las personas con discapacidad. Este trabajo, también cumple con la función de capacitar, por lo que, se toma en cuenta la puntualidad, higiene personal, relación con los compañeros, entre otros. Las personas que trabajan de ésta manera en las agencias manifiestan estar muy satisfechos con esta forma de trabajar. Los recursos obtenidos son muy importantes, además de que esa forma de organización les hace sentir que realmente están trabajando.

Entrevistamos al representante de dicha fábrica ante la agencia. Manifestó estar muy satisfecho con la rapidez y la perfección con la que en la agencia realiza el trabajo. Declaró que en un momento posterior les gustaría emplear a más personas con discapacidad por la eficacia con la que trabajan.

Tanto en las agencias como en las asociaciones civiles, hay un gran trabajo en búsqueda de la incorporación de personas con discapacidad al empleo formal. El DIF ofrece cursos de capacitación y concientización a los empresarios para incentivar la contratación e integración de personas con discapacidad. En las asociaciones civiles, las personas con discapacidad maquilan para empresas que pueden contratar a quienes ya estén listos para emplearse.

Una vez que se ha logrado la integración de una persona con discapacidad en una empresa, las AC y las agencias realizan un seguimiento de su desempeño y si se presenta algún problema, intervienen para la solución del mismo.

Si bien las AC y las Agencias de integración del DIF, fueron un factor importante para la realización de esta investigación debido a que nos facilitaron la localización de informantes clave. No podían dar cuenta de alguna persona que hubiese recibido capacitación y que ahora fuera propietario de una empresa, con excepción de AC destinadas a la ayuda de personas con debilidad visual o ceguera, quienes parecen ser quienes llegan a ser más emprendedores y quienes alcanzan mayores niveles educativos.

En el siguiente apartado daremos cuenta de otro tipo de participación laboral, (la cual, por sus características, no podemos configurar como un tipo de inclusión) que podría ser ilustrativa de una situación *de exclusión laboral en el país*.

### ***2.5.2 Participación laboral a través del empleo informal***

La participación laboral vía la informalidad es una estrategia a la que se recurre debido a la dificultad para encontrar un empleo formal o a la falta de capacidades para la formación de micro, pequeñas o medianas empresas.

Para las personas con discapacidad, el comercio informal constituye una fuente de ingresos importante mediante la cual, pueden alcanzarse ingresos suficientes para mantener a su familia; sin embargo, ellos mismos lo consideran un peligro. De hecho, una de las microempresas (empresa 2) tiene como objetivo sacar a las personas con debilidad visual del trabajo informal que realizan en el metro, dotarlas de un oficio (en ese caso la masoterapia) y posteriormente, de una fuente de trabajo.

La participación laboral a través de la informalidad es un fenómeno interesante, entre otras características, mencionaremos que hay organizaciones internas que se dedican a regular este tipo de actividades, los ingresos que se obtienen mediante esta actividad –de acuerdo con nuestros entrevistados- pueden ser muy altos y es una estrategia que se emplea para contrarrestar los efectos de la exclusión laboral a la que se enfrentan las personas con discapacidad. Sin embargo, a pesar de ser económicamente fructífera es una actividad llena de peligros y desencantos.

Y aquí pues bueno, me iba muy bien, económicamente me iba muy bien, pero el metro es un trabajo muy peligroso, muy terrible, pero en este país no nos dejan otra alternativa, nosotros tenemos necesidades como ustedes, tenemos las mismas necesidades básicas, alimentación, el vestido, el transporte, la casa y los hijos, porque bueno pues también tenemos una vida conyugal y de eso pues vienen los hijos y también nos divorciamos y también peleamos igual que todas las personas. En mi caso, trabajar en el metro fue la forma de tener a mi hija en un colegio de paga (...) el metro me daba para eso. (Antonia)

Sería interesante hacer un estudio más profundo sobre este fenómeno, conocer las características de la población, en cuanto a género, educación, tipo de discapacidad, para identificar características que acumuladas pudiesen agravar la exclusión de los sujetos y si esto tiene algún tipo de influencia en su situación laboral de tipo informal.

### ***2.5.3 Inclusión laboral en la microempresa vía las redes de colaboración***

En el siguiente capítulo analizaremos hasta qué punto las microempresas pueden ser agentes de integración social para personas con discapacidad.

Cabe aclarar que al iniciar la investigación no teníamos localizada ninguna microempresa. Las microempresas fueron ubicadas gracias a este primer trabajo exploratorio.

La búsqueda de dichas microempresas se realizó a través de:

- Contacto directo con empresarios
- Contacto mediante intermediarios
- Contacto mediante asociaciones civiles
- Contacto mediante agencias de integración laboral del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia

No pudimos realizar una selección de los casos basada una muestra significativa por no existir la información necesaria.



## Capítulo 3

### Presentación de las características de las microempresas

En este tercer capítulo, presentaremos las cualidades de las empresas analizadas. Se trata de un capítulo meramente descriptivo que pretende mostrar las características que fueron tomadas en cuenta para el análisis, así como presentar datos relevantes para la presente investigación.

Precisaremos el sujeto de estudio; nuestra definición de microempresa; el periodo de análisis y las características analizadas durante el trabajo de campo.

Anteriormente, definimos una situación de exclusión social, como la no participación y la falta de acceso a los recursos económicos y sociales. Existen diferentes formas de exclusión social, entre ellas, la económica, la cual, es definida como la no participación laboral de una persona, que puede reflejarse en la exclusión de los mercados laborales y en la migración en busca de una fuente de empleo.

Las personas con discapacidad se enfrentan a una mayor exclusión económica que las personas que no tienen una discapacidad, dicha exclusión se hace evidente en las elevadas tasas de desempleo de personas con discapacidad y los bajos ingresos económicos; con frecuencia están relegados a trabajos de bajo estatus social, pocos ingresos y escasa seguridad social y legal. Las personas con discapacidad perciben en promedio de 1 a 5<sup>56</sup> salarios mínimos; las ocupaciones principales que realizan se concentran en actividades no calificadas y se desarrollan principalmente en el sector terciario de la actividad económica.

En un primer momento expusimos que existen diversas formas de inclusión laboral, tales como la inclusión laboral en la gran empresa a través de las asociaciones civiles y las agencias de integración del DIF; así también, dimos cuenta de la existencia de dos estrategias laborales frente a una situación de exclusión: la participación a través de la informalidad y la formación de microempresas. Siendo estas últimas el tema central de nuestro interés nos preguntamos: ¿A qué procesos de inclusión y exclusión laboral, social y económica, se enfrentan las personas con discapacidad que trabajan o poseen una microempresa?

---

56 INEGI, "Distribución porcentual de la población ocupada con discapacidad por grupos de ingreso por trabajo para cada sexo, 2000... op. cit., Documento disponible en Internet.

El objetivo de esta investigación es indagar sobre las condiciones laborales de las personas con discapacidad que trabajan en microempresas. Nos interesa destacar en qué medida pueden ser un nicho de oportunidad o de desventajas en el ámbito laboral y la posible interacción que existe entre las situaciones de inclusión y exclusión social, la forma en la que estas situaciones moldean las trayectorias laborales de los sujetos y cómo esto influye en la situación laboral actual y en la forma en la que organizan sus espacios laborales en términos de administración y producción.

Para lograr dicho objetivo, se expondrán en el presente capítulo: una descripción de las características de las tres microempresas analizadas y en el último capítulo, el contenido de las categorías que se elaboraron para el análisis de las entrevistas.

### **3.1 Características del estudio**

#### **3.1.1 El sujeto de estudio**

El sujeto de estudio son cinco personas con discapacidad que trabajan en tres microempresas<sup>57</sup>.

Dichas microempresas son:

- Molinos y maquinaria de metal ligero
- Instituto de masoterapia y productos para masajes
- Clínica poli-terapéutica

#### **3.1.2 Período de análisis**

El período de estudio comienza en el año 2007 y termina en el año 2009. Nos preguntamos cuál es la capacidad de las microempresas para propiciar una dinámica de inclusión laboral para personas con discapacidad, por lo tanto, nos concentramos en indagar las condiciones laborales de las personas con discapacidad que trabajan en microempresas en el Distrito Federal; las características e historias de dichas microempresas; así como el papel de las redes de colaboración formales e informales, (entre personas con discapacidad y asociaciones civiles) para la obtención de fuentes de empleo.

---

57 Ver cuadro 1

Para ello procedimos a la búsqueda de microempresas a través de las siguientes estrategias:

- Contacto mediante intermediarios
- Contacto directo con empresarios
- Contacto por razón de asociaciones civiles
- Contacto mediante agencias de integración laboral del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF)

Una vez localizadas las microempresas se procedió a realizar entrevistas semi-estructuradas a los trabajadores de las mismas, cuyo objetivo principal fue captar las características de la formación y el papel de las microempresas como una estrategia de inclusión laboral; además, se puso atención en los relatos biográficos de los sujetos con discapacidad física entrevistados, centrada en su trayectoria laboral, localizando procesos de inclusión y exclusión laboral por condición de discapacidad.

En cuanto a las características de la empresa se analizaron las siguientes:

- Sector
- Tipo de servicio
- Número de empleados
- Número de empleados con discapacidad
- Tipo de discapacidad
- *Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad:*
- Motivaciones para contratar a personas con discapacidad
- Descripción del proceso de reclutamiento
- Por qué y cómo fueron contratadas las personas con discapacidad
- Puesto y tareas que desempeñan en el trabajo las personas con discapacidad

1) Orígenes de la empresa

2) Fuentes de financiamiento

3) Los productos de la empresa

4) El mercado<sup>58</sup>

5) Adaptaciones en el trabajo (adaptaciones en el espacio, en los horarios, en las tareas a desempeñar, entre otras)

6) Adaptaciones físicas del lugar de trabajo

---

58 Nos referimos al espacio de venta de los productos

- 7) Resultados obtenidos por el empleador después de haber contratado o trabajado con personas con discapacidad
- 8) Ventajas después del reclutamiento para el microempresario y la persona contratada
- 9) Desventajas después del reclutamiento para el microempresario y la persona contratada

### **3.1.3 Consideraciones sobre la definición de microempresas**

Definiremos a las microempresas como aquellas organizaciones que tienen hasta 30 empleados, están orientadas esencialmente a un mercado local, con procesos de aprendizaje que generan conocimiento organizacional con base en experiencias.

Algunas de las características de las microempresas son las siguientes:

- 1.- Se constituyen con poca inversión
- 2.- Utilizan procesos productivos de comercialización y de distribución sencillos
- 3.- En muchas actividades se desconoce la existencia de procedimientos o técnicas innovadoras como consecuencia de la falta de recursos para inscribirse en los centros de divulgación industrial. Sin embargo, como veremos en nuestros casos, las microempresas siguen caminos distintos para allegarse de conocimientos
- 4.- La falta de recursos para capacitación tanto de operarios como de ejecutivos es una constante
- 5.- Entre los empresarios no existe un monitoreo permanente de los mercados.
- 6.- No tienen una visión a largo plazo sobre las inversiones a realizar para acceder competitivamente a los mercados<sup>59</sup>.

El 99% de los negocios que conforman el sector privado formal e informal en México corresponden a micro, pequeñas y medianas empresas, es decir, a más de 650 000 pequeñas y medianas empresas y 3.7 millones de microempresas, las cuales generan el 80% del empleo en México y producen 50% del Producto Interno Bruto del país<sup>60</sup>. No existen datos específicos sobre el número de personas con discapacidad que trabajan en microempresas, ya sea en el sector formal o informal. Este es uno de los motivos y uno de los limitantes de la presente investigación.

---

59 J. G. Vera Muñoz, *El proceso de innovación en las micro, pequeñas y medianas empresas textiles en Puebla*, tesis doctoral en Ciencias de la administración, México, Universidad Nacional Autónoma de México, p. 31-35.

60 J. G. Vera Muñoz, *El proceso de innovación en las micro, pequeñas y medianas empresas textiles en Puebla*, p.8

## 3.2 Características de las microempresas analizadas

### 3.3 Empresa 1: Molinos y maquinaria de metal ligero

#### 3.3.1 Características de la empresa

Cuadro 3. Características de la Empresa 1

|   |                     |
|---|---------------------|
| Sector de actividad   | Metal mecánica      |
| Número de empleados   | 5                   |
| Número de empleados con discapacidad                          | 3                   |
| Tipo de discapacidad  | Auditiva            |
| <i>Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad</i> | Por redes de amigos |

Fuente: Elaboración propia

Esta microempresa es un taller dedicado a la fabricación de maquinaria o cualquier tipo de producto fabricado con metal ligero (puertas, ventanas, mesas, etc.). La empresa tiene aproximadamente 15 años antigüedad, está conformada por 5 personas de las cuales tres tienen una discapacidad auditiva. Situación que se observa desde que entramos al taller, ya que se puede advertir un perro amarrado a un cable que está sujetado a una de las paredes del taller, lo cual provoca que la pared vibre y pueda ser perceptible la presencia de una persona. A lo que se agrega dificultades para entablar una comunicación fluida, ya que ninguno de los dos (o tres) trabajadores con discapacidad sabe hablar con lenguaje de señas. En su lugar, utilizan una combinación de éste con una serie de gestos que han establecido entre ellos a través de los años de convivencia

#### 3.3.2 Orígenes de la empresa

La empresa la iniciaron hace 15 años el ingeniero Castillo<sup>61</sup> y su socio quien es sordomudo. Ellos trabajaban en la misma empresa y decidieron independizarse, consiguieron un terreno y montaron su taller. El señor Castillo insistió en señalar las amplias capacidades de su

61 Todos los nombres son seudónimos

socio: “le traen una pieza y de verla la copia y la saca igual”; la principal razón por la que decidieron independizarse fue el darse cuenta que podían sumar sus capacidades “Él tiene muchísima experiencia en cuestión de maquinado, él maneja tornos, maneja el argón; yo manejo lo que es la cuestión de ventas, la cuestión de diseño, la cuestión de medidas para poder elaborar.” La microempresa cuenta con un archivo iconográfico con el que han ido documentando su trayectoria.

Se consideran una “sociedad” en la que no hay liderazgos en la cual todos asumen un papel diferente de acuerdo con sus capacidades, el Ing. Castillo, se encarga de las ventas y el trato con los clientes, los demás miembros de la empresa se encargan de la fabricación de la maquinaria.

### **3.3.4 Los productos de la empresa**

Los productos de esta empresa son principalmente molinos para la elaboración de mole y alegrías que se comercializan en el mercado local. Sin embargo, en la empresa se elaboran muchos otros productos de metal ligero, como la manufactura de equipo para distintos tipos de molienda, equipo ultrasónico, equipo de laboratorio, mesas, puertas, maquinaria, ventanas y techos. Por la infraestructura del taller y la facilidad que tienen los miembros de la empresa pueden fabricar cualquier tipo de maquinaria u objeto de metal ligero. El tipo de maquinarias que realizan son muy diferentes y en general son elaboradas por encargo, no fabrican ningún producto en particular, sino que tienen la capacidad de fabricar maquinaria para diferentes usos. Inclusive, llegan a fabricar su propia maquinaria, porque la oferta que se encuentra en el mercado, no cubre las exigencias y necesidades de la empresa.

### **3.3.5 El mercado**

La microempresa, produce maquinaria u objetos de metal ligero por encargo. Sin embargo, sus principales productos tienen que ver con la industria alimenticia; maquilan molinos para la fabricación del mole, mermelada, miel y amaranto, estos productos son elaborados principalmente, para el mercado local, es decir, para las microempresas que se encuentran en las zonas aledañas al molino en la zona sur de la ciudad de México.

### **3.3.6 Fuentes de financiamiento**

El capital que se ha requerido para satisfacer las necesidades y hacer crecer la empresa, proviene principalmente de recursos propios; durante la entrevista no se hizo referencia alguna a la obtención de créditos bancarios o a cualquier otro tipo de apoyo del gobierno. El ingeniero Castillo señala que han ganado concursos pero, no por apelar a una situación sobre la vulnerabilidad de los miembros de la empresa, sino por las capacidades de la empresa para realizar diferentes tipos de maquinaria y productos.

### **3.3.7 Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad**

La vía por la que fueron contratados los empleados es por una red de amistades. Los trabajadores que se establecieron al inicio de la empresa son los que han llevado a los demás empleados. La razón para contratar a personas con discapacidad es que se les consideran buenos trabajadores “Son de lo mejor, no tienen que les falte algo, eso de que no escuchen o no hablen no es diferente para poder realizar su trabajo, al contrario, ellos tienen otras cosas que les va a ayudar”

### **3.3.8 Puesto y tareas que desempeñan en el trabajo las personas con discapacidad**

En esta microempresa, todos los miembros de la misma se asumen como socios, por lo que, no hay una estructura organizacional de carácter piramidal dentro de la misma. Sin embargo, sí hay una separación clara de tareas. Tres son los empleados con discapacidad auditiva, uno de ellos es fundador de la microempresa, los tres se desempeñan en el proceso de elaboración de la maquinaria.

### 3.4 Empresa 2: Instituto de masoterapia y productos para masajes

#### 3.4.1 Características de la empresa

Cuadro 4. Características de la empresa 2

|   |                     |
|---|---------------------|
| Sector de actividad   | Terciario           |
| Número de empleados   | 6                   |
| Número de empleados con discapacidad                          | 6                   |
| Tipo de discapacidad  | Visual              |
| <i>Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad</i> | Por redes de amigos |

Fuente: Elaboración propia.

La microempresa se dedica a la producción de aceites y cremas para masajes por una parte, y por otra a impartir cursos de masajes para la capacitación en este rubro de otras personas con discapacidad visual; aunque los cursos están abiertos de igual forma para personas *normovisuales*.

#### 3.4.2 Orígenes de la empresa

La empresaria a quien llamaremos Antonia tiene una discapacidad visual. Su discapacidad fue adquirida de manera gradual, ella nació con una enfermedad degenerativa que la llevó a perder la vista. A pesar de tener una carrera universitaria y tener una trayectoria laboral hasta cierto punto exitosa, al adquirir la ceguera sus posibilidades de desarrollo laboral se redujeron, por lo que, como una estrategia estudió masoterapia. Comenzó a desarrollarse en ese rubro dando masajes en Spas y clínicas privadas. Señala:

...en el área donde yo me desarrollo bueno es el masaje, yo empecé como terapeuta en algunos consultorios con algunos médicos, y pues me di cuenta de que en realidad los productos que utilizan en esos lugares son muy caros y de baja calidad, sobre todo lo productos de aromaterapia para masaje, yo tuve la necesidad de utilizar mis propios aceites cuando estuve trabajando en un spa privado, de ahí que empecé yo a fabricar los

aceites para masaje para el spa para donde trabajaba, después me surgió la inquietud de hacerlo pues yo sola ¿no?, yo como empresa, donde mi hija- ella no tiene discapacidad-, me ayudaba a llenar unos frasquitos, yo preparaba los aceites y las cremas y mi hija me ayudaba a envasar, mi esposo me ayudaba a etiquetar los productos y empecé a mandar a hacer etiquetas y pues así fue como surgió, ya después abrí el instituto y empezamos a dar lo que son clases... (Antonia)

Como vemos, los conocimientos adquiridos previamente y el apoyo de su familia fueron de gran importancia para dar origen a esta microempresa.

### **3.4.3 Fuentes de financiamiento**

“La fuente de financiamiento fui yo misma (...) para logro de que esta entrevista sea lo mejor posible te he de platicar que yo soy prófuga del metro” Antonia, es abandonada por su marido, al no encontrar un trabajo comienza a cantar en el metro. Relata que los ingresos que adquiriría realizando esta actividad eran suficientes para cubrir sus necesidades, tener una tienda de productos naturistas, el trabajo en el metro era el que sostenía dicho negocio, el cual utilizaba para que su hija no sufriera discriminación y estigma ...es que tú eres hija de una ciega que canta en el metro...

### **3.4.4 Los productos de la empresa**

Los productos de la empresa consisten en aceites para masaje y aromaterapia. Iniciaron con 3 productos:

- Aceite relajante
- Aceite revitalizante
- Aceite analgésico

En una etapa posterior introdujeron dos productos más

- Aceite cítrico y
- Aceite frutal

En una tercera etapa introdujeron

- Aceite de romero y menta
- Aceite de manzanilla para bebé

### **3.4.5 El mercado**

Para dar a conocer el producto, Antonia regalaba cursos de masajes y conferencias para atraer a la gente. Actualmente, cuentan con estrategias más desarrolladas, exponen sus productos en diversas ferias, siguen promoviendo los productos al dar los cursos y los comercializan a través de comercializadoras “Ahorita bueno tenemos distribuidora en Cd. Victoria, Tamaulipas, Tuxpan, Baja California norte y aquí en la ciudad de México”

Además, venden sus productos en tiendas naturistas, en algunos Spa y clínicas de masaje.

### **3.4.6 Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad**

En la microempresa se producen aceites para masaje, y es al mismo tiempo un instituto de masoterapia en el que se busca capacitar a otras personas con discapacidad visual en el masaje. Uno de los objetivos de la microempresa es el dotar de un oficio a otras personas con discapacidad visual para “que puedan salir del metro” el cual, es un trabajo en el que se pueden alcanzar altos ingresos pero es muy peligroso. Los empleados han sido contactados por medio de los cursos de masaje que se imparten en el instituto, todos tienen discapacidad visual. La forma en la que estas personas colaboran con la microempresa es a través de la venta de los productos en ferias; la microempresa renta un stand, las personas con discapacidad venden los productos e imparten masaje previa una capacitación; el dinero obtenido por las ventas del producto es para la empresa y el dinero obtenido por los masajes es para quien se hace cargo. Es de señalarse que ningún miembro posee seguridad social.

### 3.5 Empresa 3: Clínica poli-terapéutica

#### 3.5.1 Características de la empresa

Cuadro 5. Características de la empresa 3

|   |                     |
|---|---------------------|
| Sector de actividad   | Terciario           |
| Número de empleados   | 7                   |
| Número de empleados con discapacidad                          | 5                   |
| Tipo de discapacidad  | Visual              |
| <i>Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad</i> | Por redes de amigos |

La clínica se ubica en el centro de la ciudad de México, hay 7 empleados, de los cuales 5 tienen discapacidad, no tienen seguro médico, salario, ni prestaciones, el pago es a destajo, es decir, por el número de masajes que realice cada empleado durante la semana. Todos conocen el lugar a la perfección y se desplazan en el interior de la clínica con mucha agilidad y precisión. La clínica es amplia, está bien equipada, tiene una buena presentación y limpieza. El empresario señala que le hace falta ayuda profesional para crecer y hacer el negocio más fuerte.

#### 3.5.2 Orígenes de la empresa

Los orígenes de la empresa se remontan a 22 años atrás cuando el empresario a quien llamaremos Manuel, se acerca a la masoterapia. Antes de existir la clínica que visitamos (la cual, tiene 7 años de antigüedad) ya había montado otras dos clínicas. El empresario pierde la vista a los 27 años y se dedica al masaje, porque al realizar otras actividades no alcanzaba la remuneración que él consideraba adecuada y descubrió que al realizar este trabajo podía adquirir independencia e ingresos.

Esta clínica cumple un papel importante en la comunidad de personas con discapacidad visual, puesto que, en ella han trabajado aproximadamente 30 personas, “las cuales posteriormente han puesto su clínica”, es muy conocida por los miembros de la comunidad de personas con discapacidad.

### **3.5.3 Fuentes de financiamiento**

El empresario señala que sí recibió “un apoyo de la delegación pero en realidad era muy poco” (No señala cual delegación). Para montar esta última clínica contó con la infraestructura que había acumulado de las otras clínicas: mesas, sauna y vibradores y con cierta clientela que había formado a partir del trabajo en las clínicas anteriores y el trabajo que desempeña el empresario en las mañanas, trabaja en una clínica de la Cámara de diputados, dando masajes.

### **3.5.4 Los servicios de la empresa**

La microempresa es una clínica poli terapéutica, en donde se ofrecen diversos tipos de terapias para la columna vertebral, así como otros tipos de masajes. Entre sus servicios se encuentran terapias de atención a la columna, masaje terapéutico, masaje reductivo, masaje holístico, masaje anti estrés, masaje deportivo, terapias alternativas, tratamientos faciales, tratamiento reductivo, sauna, temascal, hidromasaje, entre otros.

### **3.5.5 El mercado**

Inicialmente, el empresario se publicitaba en su trabajo. Actualmente han colocado anuncios en el metro, cuentan con publicidad de mano, folletos y en ocasiones se anuncian en la radio, pero señalan que su mayor publicidad es la “publicidad de boca a boca que es la más importante”

### **3.5.6 Vía de reclutamiento de los empleados con discapacidad**

Hay 7 empleados, cinco de ellos tienen discapacidad visual, y todos trabajan dando masajes. Los empleados ya vienen capacitados, es gente que ya se dedica al masaje, se les hace un examen y se acuerda con ellos las condiciones de trabajo. Señala que los empleados “llegan solos” ya que el ámbito es muy cerrado, los empleados se contactan por medio de redes de amigos. Trabajan por comisión “si hay pacientes ganamos si no hay pacientes pues no ganamos”

### **3.6 Las empresas analizadas. Visión de conjunto**

Las tres empresas analizadas tienen en común que en ellas trabajan personas con discapacidad. Las tres fueron fundadas por una persona con algún tipo de discapacidad. En sus orígenes las tres empresas surgieron por la inquietud de adquirir mejores ingresos que los que se obtenían en la actividad laboral que los fundadores realizaban. Las tres microempresas fueron montadas con financiamiento familiar, y desde sus inicios los ingresos obtenidos a través de la empresa constituyeron el sustento de los miembros y sus familias.

El mercado de las tres microempresas es local, las tres microempresas buscan ampliarlo, pero el caso en donde podemos ver acciones más activas en este respecto es en la empresa 2.

En las tres empresas hay empleados y empleadores con discapacidad física. La forma de contactarse (empleado-empleador) es por medio de redes de amigos.

Una de las hipótesis de la presente investigación asociaba los bajos niveles educativos de las personas con discapacidad a la creación de microempresas. Sin embargo, el análisis de las características de las empresas, nos lleva a una de las primeras conclusiones de la investigación, debida a que en las tres empresas, los fundadores -quienes son personas con alguna discapacidad- tienen altos niveles educativos (licenciatura trunca en los tres casos, además de carreras técnicas o capacitaciones) los cuales influyen en la forma de organizar sus negocios. Estos conocimientos inciden también en la formación misma de la microempresa. Es la posesión de conocimiento en un área determinada la que impulsa a los empresarios a crear sus organizaciones productivas.

Las empresas tienen condiciones de precariedad laboral para la mayoría de los empleados. Sin embargo, son una fuente de ingresos y estabilidad para los mismos.

En el siguiente capítulo desarrollaremos categorías que nos permiten analizar de una manera más puntual la capacidad de las microempresas aquí expuestas para propiciar dinámicas de inclusión o exclusión para los miembros que las componen.





## Capítulo 4

### Categorías para el análisis

En este apartado examinaremos diversas categorías que construimos para analizar la relación entre la concepción de la vivencia de la discapacidad física y la percepción de exclusión asociada a ésta, además, estas categorías pretenden mostrar las principales manifestaciones de la exclusión social que se presentan al trabajar en una microempresa. Desarrollaremos cada categoría centrándonos principalmente en la percepción de exclusión asociada a la discapacidad física y cómo se relacionan estas percepciones con la situación laboral actual de los entrevistados.

Para analizar las entrevistas y datos obtenidos, se utilizó el software de análisis cualitativo *ATLAS.ti*. El proceso consistió en la reconstrucción de los datos a través de una codificación, para una posterior reagrupación de dichos códigos que llevó a la construcción de categorías de análisis.

Las categorías de análisis se construyeron extrayéndolas de los relatos de los entrevistados y no con base en una clasificación o categorización previa, es decir, el eje central de la guía de entrevista fue la relación microempresa discapacidad y percepción de exclusión y características al interior de la empresa, pero las categorías de análisis se construyeron a partir de la información obtenida, no de algún planteamiento analítico previo.

Como resultado obtuvimos categorías que expresan varias dimensiones de análisis. La primera categoría expresa la *autodenominación corporal*, es decir, la forma de expresar verbalmente la situación corporal, dicha categoría está asociada a la forma de vivir la situación corporal y la relación con el empleo, la cual se expresa a través de la percepción general de exclusión o inclusión de la condición corporal. Esta categoría expresa también el tipo de información que está al alcance de las personas con discapacidad, es decir, los conceptos y posturas dominantes.

La segunda categoría se enfoca en el análisis de la percepción de exclusión social y si ésta aparece asociada -para los entrevistados- a su situación corporal o no.

La tercera categoría expresa la percepción de las oportunidades que ofrece el mercado laboral, especialmente para las personas con una discapacidad. Es decir, la percepción de las oportunidades laborales del sujeto frente a un mundo construido por personas sin discapacidad.

La cuarta categoría aborda las características de los trabajos actuales en cuanto a condiciones laborales y satisfacción de necesidades.

La quinta categoría es descriptiva, aborda las adaptaciones que se han realizado en los lugares de trabajo, especialmente las adaptaciones en los lugares físicos, en las herramientas y en los aparatos tecnológicos.

La sexta categoría analiza las características de los trabajos actuales en función de analizar si las microempresas son una estrategia de inclusión laboral para las personas con discapacidad. Las características analizadas son el contacto social y la creación de redes de colaboración; la oportunidad de desarrollar otros ámbitos de la vida personal; la existencia o carencia de sentimientos de estabilidad emocional y seguridad, entre otras.

La séptima y última categoría analiza los planes futuros y los proyectos de vida de nuestros entrevistados. Esta categoría refleja la relación que establecen las personas con discapacidad entre la vivencia de una discapacidad, la vida personal y el trabajo. Esta categoría es útil para analizar (a través de la proyección a futuro) si los entrevistados esperan mejorías o estabilidad de acuerdo con la percepción que tienen de su trabajo actual.

#### **4.1 Autodenominación. Formas de nombrar la condición corporal**

En nuestras observaciones, nos percatamos de que en México a pesar de que existe una legislación sobre cómo nombrar la condición de aquellas personas que poseen una deficiencia física y sobre los derechos de las personas con discapacidad, analizando los relatos de nuestros entrevistados no pudimos encontrar alguna postura dominante frente a la forma de autodenominarse. Por una parte, se encuentran aquellos relatos de quienes el término correcto para nombrar su condición es el de discapacidad física, en donde la terminología del modelo médico es aceptada como la correcta y más acertada para autodenominarse. Encontramos también, relatos de quienes no saben cuál es el término correcto para nombrar su condición. En este grupo, los entrevistados señalan estar confundidos por no saber entre

la diversidad de posibilidades cuál es la correcta para nombrar su condición corporal, divagando entre términos como minusvalía, capacidades diferentes o expresando que no saben cómo deben autonombrarse. Por otra parte, encontramos relatos para quienes no resulta importante la forma de nombrar su condición, a quienes simplemente no les interesa o no les parece algo importante. En cuanto a la postura social de la discapacidad física, para todos, era un tema y una postura sobre la discapacidad que no conocían.

Para tres de los entrevistados (informante clave 1, Antonia, Mari) la forma correcta de nombrar su condición es a través del término de *discapacidad física*, las otras formas son erróneas. Argumentan que ésta debe ser la forma de nombrar su condición debido a la existencia de una legislación internacional y nacional. Se muestran en contra de otras formas de nombrar su condición como “capacidades diferentes” o “minusválidos” entre otras, debido a que dichas denominaciones, no tienen un carácter formal y fueron creadas deliberadamente en un afán de construir una postura “políticamente correcta” y no una respetuosa con fundamentos. Para nuestra informante clave, el término “capacidades diferentes”:

...es de Fox, no viene de ningún lado, aquí lo generaron, aquí se puso y pues no, es el menos aceptado. Antes de los más aceptados era minusvalía o deficiencia, de hecho en España nos dicen deficientes visuales, deficientes motores, deficientes auditivos... no dicen discapacidad porque en realidad lo que tenemos es una deficiencia. El término más aceptado es el de discapacidad. Existe la promoción de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad que uno de los promotores somos nosotros y ahí es donde nos clasifica y dice porqué el uso del término (...) y en la Ley General de personas con discapacidad aquí en México decimos que es una disminución de manera permanente de lo que es la capacidad motora, sensorial y/o intelectual de la capacidad de las personas y que es agravada por el entorno en el que se desenvuelven ¡y justo eso pasa! Por ejemplo a mi, ora' si que en mi caso, a mi me dicen: pues si yo no te veo, no se te nota que tienes una discapacidad. –yo aquí conozco, camino, voy hago, yo aquí coordino, atiendo todo- y pues ya cuando la gente me conoce me dice: “pues yo no veo ninguna discapacidad”, sin embargo, salgo y si no saliera con mi bastón, pues no podría caminar, entonces ahí podrías decir que tengo una limitante para caminar... (Informante clave1)

Por otro lado, para los miembros de la Empresa 1 *Molinos y maquinaria de metal ligero* la forma de nombrar su condición es un tema sin resolver. A pesar de la existencia de la información, parecían muy desorientados sobre la forma en la que debían autonombrarse.

Existen también relatos para quien nombrar su condición no resulta importante, para Manuel, por ejemplo, es un tema de poco interés. Ante la pregunta ¿cómo debe nombrarse su condición corporal? Respondió “ese tema no me interesa” (Manuel)

Como conclusión, no existe un consenso entre los entrevistados sobre la forma de nombrar su condición corporal, sin embargo la definición más aceptada es la propuesta por la OMS, es decir: “discapacidad física”. El término “capacidades diferentes” crea confusión ya que implícitamente reprueba el uso del término anterior y lo sustituye por otro políticamente correcto. Como mencionamos anteriormente, nuestros entrevistados desconocen la existencia de la postura social de la discapacidad física, aunque pueden encontrarse algunas similitudes entre los postulados teóricos de esta corriente y los relatos de los entrevistados.

#### **4.2 Percepción de exclusión laboral asociada a la condición corporal**

Para esta investigación uno de los temas de interés es si los entrevistados perciben o percibieron cierta asociación entre su condición corporal y alguna situación de exclusión ocurrida durante su vida. Concluimos que los entrevistados perciben una situación de desventaja para cualquier persona pero, sobre todo, para aquellos que tienen algún tipo de discapacidad física.

En tres casos (Ramón, Alejandro y Manuel) exponen nunca haber sentido o vivido alguna situación de rechazo. Ramón relata que sólo se ha enfrentado a problemas en el trabajo porque no se puede comunicar, pero nunca al pedirlo; Alejandro dice nunca haber vivido algún rechazo al pedir empleo. Ambas personas, tienen una trayectoria de trabajo en pequeñas empresas y no asocian su condición corporal al rechazo. Por su parte, Manuel, tiene un trabajo formal, que desempeña de manera paralela al trabajo en la microempresa, tampoco asocia el vivir con una discapacidad con ningún tipo de exclusión laboral.

Los otros dos entrevistados manifiestan:

- Haber vivido alguna situación de discriminación laboral por su condición física
- Haber sufrido de exclusión manifestada a través del desempleo
- Haber sido abiertamente rechazados de un empleo por su condición física

El análisis de las trayectorias laborales muestra que los entrevistados sufrieron situaciones de exclusión laboral al querer ingresar a un trabajo formal en la gran empresa, lo cual, puede influir en que la ruta de sus trayectorias laborales sea de trabajo en la microempresa.

...yo recuerdo mucho el primer trabajo que busqué. Era una agencia de demostradoras ¿no? de esas que van a los centros comerciales y promocionan un producto, entonces, yo llevé mi solicitud, me la recibieron, me hablaron por teléfono, “tal día la esperamos”. Fui, todo bien, entonces me dieron la plática, había que leer, -yo me acuerdo mucho que había que leer un texto y transcribirlo a una hoja-, entonces, el texto tenía unas letras muy pequeñas, yo me acuerdo que le dije una chica que si me podía leer el texto o dictármelo y yo lo escribía y entonces la chica le dijo a la que nos iba a contratar y me dijo “¡ah! espérame tantito ahorita platico contigo”. Entonces ya las chicas se fueron y ya me dijo que ella no me podía contratar porque a lo mejor en el lugar de trabajo me pudiera pasar un accidente. Yo dije: “la tienda que me tocó es la tienda de mi casa, es a la tienda a la que acudo, yo la conozco bien, yo creo que provisionalmente podría hacerlo” y me dijo: “déjame platicar con mi jefe”, y ya después me dijo “No podemos, déjame tus papeles y en todo caso pues yo te hablo”. Yo dije, bueno, pues todo iba bien, o sea la chava no se había dado cuenta de que había algún problema, solamente el problema de no poder transcribir un texto, eso fue lo que hizo que ella dijera que no, entonces ahí dices pues es un poco de discriminación en cierto punto, después de eso ya fue lo del masaje y se dio la oportunidad de estar aquí pero si me ha tocado estar tocando puertas y es un poco difícil en ese sentido (Mari)

Los entrevistados tienen una trayectoria laboral que indica que han desempeñado la mayoría de sus empleos en microempresas, a éstas se han incorporado por conocidos. Los tres entrevistados que no asocian su condición corporal al rechazo en el ámbito laboral, han trabajado sólo en microempresas y señalan que de encontrarse sin trabajo se apoyarían mutuamente. Los entrevistados que han buscado trabajos en la gran empresa asocian su condición corporal a diversas situaciones de exclusión laboral por causa de sus deficiencias físicas (por no ver bien, por no moverse rápidamente, etc.)

Una característica que podemos señalar entre los entrevistados es que éstos se enfrentan a una sobre calificación para los trabajos manuales por sus capacidades, algunos de ellos tienen estudios universitarios, técnicos u oficios, sin embargo, se enfrentan a una descalificación social ya que, como indica el diagnóstico de CONAPRED<sup>62</sup>, los empleadores aún consideran un problema y un riesgo para la empresa y para las mismas personas con discapacidad el desarrollar algunas actividades laborales.

En este contexto, la microempresa es un espacio en el que existen muchas posibilidades, entre ellas, la posibilidad de obtener mayores ingresos que en un trabajo manual, así como el desarrollar habilidades; además de que las microempresas en cuestión se configuran

62 CONAPRED, *Diagnóstico sobre Discapacidad en México, op. cit.*

como espacios en los que no hay discriminación o exclusión.

En síntesis, aquellos entrevistados que asocian su condición corporal al rechazo se han enfrentado a la búsqueda de empleo en la gran empresa, por el contrario, aquellos que no asocian su condición corporal al rechazo han trabajado en microempresas toda su trayectoria laboral.

La causa principal de rechazo que mencionan los entrevistados por parte de los empleadores es la consideración de que no eran capaces de desarrollar las actividades necesarias para tener un buen desempeño en el trabajo. Ante lo cual los entrevistados se manifiestan en desacuerdo por considerar que son capaces de hacer prácticamente cualquier trabajo.

#### **4.3 Oportunidades del mercado laboral para personas con discapacidad**

La percepción que tienen los entrevistados sobre las oportunidades que ofrece el mercado laboral para personas con discapacidad, indica que perciben una situación de desventaja para cualquier persona pero sobre todo para aquellos que tienen algún tipo de discapacidad física.

...Yo creo que es muy, pues es poco a pesar de todo lo que se ha hecho para poder lograr la inclusión a la sociedad, yo creo que aun es poco porque nuestro mismo país no te da para eso ¿no? o sea, gente que no tiene ninguna discapacidad, tan solo cuántos desempleados no hay ¿no? Entonces, gente que se supone que podría tener un trabajo ¿cuánta gente no tiene no? entonces, pues más uno, es muy difícil por la discapacidad, la gente cree que no puedes hacer ciertas cosas, que no te da esas herramientas, y debería de ser un poco más apoyado esa situación, que a lo mejor necesitamos algunas herramientas para poder realizar algún trabajo, pero que en realidad hay pocas cosas que no podemos hacer...  
(Mari)

Para Antonia, las oportunidades laborales son difíciles para cualquier persona, sin embargo son aún más para aquellos que poseen una discapacidad. Para ella la situación económica del país tiene que ver con la falta de oportunidades, ante lo cual -sugiere- las personas con discapacidad deben desempeñarse laboralmente de una mejor manera y estar más preparados que las personas que no poseen ninguna discapacidad.

...aquí las personas con discapacidad tenemos que hacer conciencia de que este no es un país de primer mundo, donde las oportunidades son diferentes, hay que buscarlas, no te caen por suerte, hay que estar más preparado que las personas normales porque incluso

nos ven más porque en un momento dado no nada más tengo que esforzarme por hacer las cosas igual que tú sino que además tengo que esforzarme para hacerlas mejor porque a mí me van a señalar porque soy diferente... (Antonia)

Para Mario, las oportunidades existen para todos, pero deben buscarse, existen muchas posibilidades y muchas oportunidades de desarrollo pero la concreción de las mismas depende del sujeto:

Es un poco difícil pero yo creo que sí hay manera, yo creo que sí en muchos ámbitos porque si yo no hiciera esto, me gustaría mucho el comercio, me gustan mucho las artes manuales, todas esas cosas que yo creo que sí puede salir o buscar una manera, comprar un carro irte por ahí por las calles (Mario)

Los entrevistados, advierten la existencia de una creencia generalizada de que las personas con discapacidad no pueden realizar ciertas tareas, sin embargo, a su parecer hay pocas cosas que no pueden realizar, solamente necesitan de las herramientas necesarias para realizar los trabajos, así como ciertas adaptaciones en los lugares de trabajo. A pesar de existir respaldo del gobierno y sociedad civil en este respecto, señalan que es insuficiente y que hace falta más apoyo en esta situación.

Al preguntar a los entrevistados si contemplaban que pudieran encontrarse en una situación de desempleo, las respuestas fueron más uniformes.

Para nuestros entrevistados, el desempleo no es una situación de preocupación puesto que ellos han creado sus propios empleos, lo cual les genera una sensación de satisfacción personal, puesto que han vencido dificultades y han concretado la creación de una fuente de ingresos. Sin embargo, si se encontraran desempleados, señalan, acudirían a un amigo o familia, buscarían un empleo o desarrollarían cualquier actividad para conseguir ingresos.

Al igual que en los casos anteriores, no hay una asociación directa entre la vivencia de una discapacidad y el desempleo.

#### **4.4 Características del trabajo actual**

A continuación analizaremos algunas de las características del trabajo actual en las microempresas. Esta categoría aborda las características de los trabajos actuales en

cuanto a condiciones laborales y satisfacción de necesidades.

#### **4.4.1 Características del salario**

El salario es un elemento que puede dotar de estabilidad y seguridad. En las microempresas, los ingresos obtenidos varían de acuerdo con el trabajo realizado no hay una estabilidad al respecto; sin embargo, el adquirir ingresos de manera independiente, trae consigo cierta seguridad frente a un mundo laboral que es difícil para todos los individuos y que acentúa las dificultades para aquellos que poseen alguna insuficiencia.

En las microempresas, los ingresos obtenidos semanalmente, van desde los \$120 pesos hasta los \$80, 000 y dependen totalmente de la cantidad de trabajo. Ningún miembro tiene un ingreso estable.

APROXIMADAMENTE ¿CUÁNTO GANA POR SEMANA?

Es variable, es que es variable, como se puede ganar de 5 a 10, 000 pesos, como se puede ganar 70, 80,000 pesos.

Sí, dependiendo. Sí, por ejemplo ahorita si dices no que tres máquinas, pues son 90, 000 pesos, sí, depende del trabajo que haya. Si no hay pues a veces 1,000, 2,000 pesos mínimos. (Ramón)

#### **4.4.2 Tipos de prestaciones**

Sólo una microempresa (Empresa1) cuenta con seguridad social para todos los trabajadores; para las otras microempresas la posibilidad de acceder a ella es lejana.

¿ACTUALMENTE CUENTAN CON ALGUN TIPO DE SEGURO SOCIAL?

Fíjate que no, porque para nosotros ha implicado una serie de situaciones de supervivencia, realmente la clínica no da para ese tipo de situaciones porque si lo hubiese júralo que yo sería el primero en llevarlo a cabo porque yo trabajo y tengo ese tipo de prestaciones y a mí me gustaría que mis compañeros tuvieran ese tipo de prestaciones. Es una de las situaciones que sí me ha pesado. (Mario, *discapacidad visual*)

Algunas discapacidades físicas están asociadas a enfermedades. El no tener un servicio de salud es una de las desventajas de permanecer empleado en una microempresa.

### 4.4.3 Contrato laboral

El contrato es apalabrado en todas las microempresas, no hay prestaciones; las jornadas no son fijas y dependen del trabajo que tenga que realizarse, los ingresos son inestables en todas las microempresas y para todos los miembros de ellas.

### 4.5 Adaptaciones en el espacio de trabajo

En los lugares de trabajo encontramos que los mismos espacios en los que desarrollan sus actividades no fueron construidos pensando en sus necesidades, por lo que deben realizar diversas adaptaciones: en los espacios físicos, en las herramientas y en los artefactos tecnológicos. Estas adaptaciones permiten a las personas con discapacidad realizar sus tareas con menores inconvenientes.

En cuanto a las adaptaciones realizadas en los espacios de trabajo, podemos mencionar las siguientes:

En la Empresa 1. *Molinos y maquinaria de metal ligero*, señalan dos adaptaciones: el timbre funciona a través de luz y no de sonido, además de diseñar de manera artesanal una forma de vibración en las paredes en caso de que alguien se aproxime al taller.

...se tuvo que colocar por ejemplo el timbre, se quitó la campana y se puso con luz, con el fin de que ellos lo vean... manejamos los reflejos de los cristales con el fin de que ellos puedan ver y el otro, pues son los mismos animales, los perros vibran las paredes con el fin de que ellos sientan la presencia de alguien... (Ingeniero Castillo)

En la Empresa 3. *Clínica poli-terapéutica*, colocaron un timbre que funciona a través de un sensor que ayuda a identificar la presencia de alguien.

En cuanto a las formas de comunicación se han realizado diversas adaptaciones. La tecnología que se encuentra a su alcance es de gran importancia para resolver dicha problemática. Las personas que tienen una discapacidad visual, se comunican a través de celulares que tienen instalado un software especial que agiliza la comunicación a través del audio, la telefonía celular también ayuda a la comunicación entre personas con deficiencia auditiva a través de mensajes de texto; por otra parte, la comunicación por Internet es importante, para las personas con discapacidad visual se realiza a través de un software llamado *Jaws* el cual es un lector de pantalla, el programa convierte el contenido de la

pantalla en audio.

También se han realizado adaptaciones en las herramientas de trabajo, por ejemplo en la Empresa 1. *Molinos y maquinaria de metal ligero*, se han realizado adaptaciones en las máquinas. Dichas adaptaciones tienen dos objetivos, el primero, hacer las máquinas más eficientes para realizar el trabajo necesario, por lo que en esta microempresa fabrican o adaptan su propia maquinaria de acuerdo con lo que necesiten para la fabricación de nuevos productos. El segundo objetivo de las adaptaciones es el de dotar de seguridad a los empleados, debido a que su discapacidad es auditiva y que trabajan con maquinaria peligrosa, las cuestiones de seguridad se convierten en un tema prioritario. Se han adaptado a las maquinarias sensores de luz y sonido que se utilizan en caso de sufrir algún accidente, estos sensores tienen luz y sonido para alertar tanto a las personas con discapacidad auditiva como a quienes no la poseen.

En la Empresa 1 se han llevado a cabo adaptaciones en el sistema de comunicación. Los miembros de la empresa han creado un lenguaje de señas propio. No todos los trabajadores de la microempresa saben hablar lenguaje de señas, utilizan una combinación de éste con una serie de señas que han establecido entre ellos a través de todos los años de convivencia que llevan juntos.

En suma, dichas adaptaciones son sencillas y pueden realizarse en cualquier espacio, en su sencillez estriba la posibilidad de permitir que personas con diversas discapacidades puedan realizar casi cualquier trabajo. Una de las causas de exclusión del empleo de las personas con discapacidad es la creencia generalizada de que no pueden realizar diversos trabajos. La extensión y profesionalización de adaptaciones sencillas puede ser un tema que puede desarrollarse con el fin de lograr una mejor adaptación de las personas con discapacidad en los espacios laborales.

#### **4.6 Planes futuros y proyectos de vida**

Esta categoría refleja la relación que establecen las personas con discapacidad en cuanto a la relación de su discapacidad, su vida personal y el trabajo en la microempresa. La percepción de la empresa a futuro así como su plan de vida personal nos indican la percepción de los entrevistados sobre el funcionamiento de la microempresa, las carencias o áreas de oportunidad actuales, así como algunos datos de los planes de vida de los sujetos.

En el caso de Mari, espera de su futuro la obtención de una casa propia, un buen trabajo, familia y una menor exclusión de las personas con discapacidad del ámbito laboral:

...híjole pues en 10 años voy a tener 32 años, me gustaría tener una casa propia, me gustaría tener un buen trabajo, familia, (...) me gustaría que la discapacidad visual o cualquier tipo de discapacidad en 10 años no sea un impedimento para poder realizar algo para poder tener un trabajo; que esto que se está haciendo, o sea toda la lucha toda la información, todo el bombardeo de ideas y demás pues que diese frutos... (Mari)

Mario espera asesoría para su microempresa, declara no poseer los conocimientos necesarios para llevar a cabo una buena administración de su empresa:

...a mi sí me gustaría tener una persona que me hiciera un proyecto de crecimiento (...) yo encantado por que llegaran unas personas que me pudieran orientar e inclusive me dotara de recursos para mejorar las condiciones, la clínica da para eso, yo quisiera que creciera y sí tengo la intención y me gustaría que hubiera una persona que me propusiese eso. Yo soy masoterapeuta pero no soy ni contador, ni administrador, dejaría que me guiaran... (Mario)

En el caso de Alejandro, su plan es formar una familia, tener un hijo y conservar su trabajo:

...un hijo mientras... y que siga trabajando aquí... (Alejandro)

Ramón, espera adquirir más maquinaria para desarrollar su trabajo actual pero sobre todo, estabilidad:

...estable, con más máquinas. (Ramón)

En síntesis, los entrevistados esperan mejorar su trabajo actual, adquirir conocimiento necesario o maquinarias para desarrollar su trabajo, quieren desarrollar una vida normal, una familia, tener hijos y mejorar su situación laboral al interior de la empresa o fuera de ella.

Una vez presentadas las categorías de análisis presentaremos las conclusiones del trabajo de investigación.

#### 4.7 Discusión sobre las categorías. Cuadros resumen

Las categorías engloban dos dimensiones de análisis, una dimensión objetiva y una valorativa. En la dimensión objetiva nos enfocamos en el análisis de las condiciones de trabajo y en la dimensión valorativa las valoraciones y sentimientos que el sujeto realiza sobre su situación.

Dimensión objetiva

- Condiciones de trabajo

Dimensión valorativa

- Valoración y sentimientos sobre la situación frustración/realización

Cuadro 6. Cuadro sobre las dimensiones de análisis

| Dimensiones de análisis | Protección   |
|-------------------------|--|
| Objetiva                | Características del trabajo actual <ul style="list-style-type: none"> <li>• salario</li> <li>• prestaciones</li> <li>• contrato laboral</li> </ul> Adaptaciones en el espacio de trabajo   |
|                         | Sentimientos   |
| Subjetiva               | Autodenominación. Formas de nombrar la condición corporal<br>Percepción de exclusión laboral asociada a la condición corporal<br>Oportunidades del mercado laboral para personas con discapacidad<br>Planes futuros y proyectos de vida<br>Función incluyente de las microempresas |

Fuente: Elaboración propia

Estas categorías nos permitieron enfocarnos en puntos importantes para el análisis. Para acercarnos a la percepción o vivencia de exclusión/inclusión de los entrevistados consideramos importante la dimensión objetiva debido a que expresa las condiciones laborales de nuestro sujeto, éstas pueden dar cuenta de situaciones de inclusión a través de la protección o de exclusión a través de la falta de protección, existencia o falta de seguridad social, número de salarios mínimos, etc. Por otra parte privilegiamos la valoración de los individuos sobre su situación laboral en cuanto a la percepción de los entrevistados sobre alguna situación de exclusión asociada a su situación corporal, así también la valoración de su situación laboral actual.

Cuadro 7. Cuadro resumen de las categorías de análisis

|              | Protección | Salario                     | Contrato | Adaptaciones en el lugar de trabajo | Auto-denominación                 | Percepción de exclusión | Oportunidades en el mercado | Valoración del trabajo actual | Planes futuros y proyectos        |
|--------------|------------|-----------------------------|----------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| E1 Antonia   | X          | Salarios Medios (5 a 10 SM) | X        | X                                   | Modelo Médico                     | ✓                       | Nulas                       | Positiva Realización personal | Proyección a futuro en la empresa |
| E2 Manuel    | X          | Salarios Medios (5 a 10 SM) | X        | ✓                                   | De poca importancia               | ✓                       | Escasas pero existentes     | Positiva Realización personal | Proyección a futuro en la empresa |
| E3 Mari      | X          | Salarios Bajos (hasta 3 SM) | X        | ✓                                   | Modelo Médico                     | ✓                       | Pocas                       | Positiva                      | Busca un trabajo más estable      |
| E4 Ramón     | ✓          | Salarios Medios (5 a 10 SM) | X        | ✓                                   | No sabe cómo nombrar su condición | X                       | Regulares                   | Positiva Realización personal | Proyección a futuro en la empresa |
| E5 Alejandro | ✓          | Salarios Bajos (hasta 3 SM) | X        | ✓                                   | No sabe cómo nombrar su condición | ✓                       | Pocas                       | Positiva Realización personal | Proyección a futuro en la empresa |

Fuente: Elaboración propia.

Estas categorías de análisis incluyen la información proporcionada por personas con discapacidad. Excluiremos la información obtenida en las entrevistas a personas sin una discapacidad.

Como podemos observar en el cuadro 7. Las condiciones laborales son desprotegidas, con sentimiento de realización personal y con proyección a futuro en la empresa (salvo 1 caso). Dicha caracterización pondría en entredicho la capacidad de las microempresas para propiciar una dinámica de inclusión laboral para las personas con discapacidad. Lo que nos llevaría a renunciar a la categoría de inclusión. Proponemos reconocer los niveles o grados de la capacidad de las microempresas para lograr una inclusión laboral.

### **5.0 Análisis del curso de vida. Acumulación de ventajas y desventajas.**

El análisis del curso de vida es pertinente para estudiar procesos de exclusión social porque abre la posibilidad de vincular eventos ocurridos durante la biografía del sujeto, que pueden estar incidiendo en el presente o llegar a repercutir en el futuro. Sobre todo, desventajas transitorias o desventajas que marcarán al sujeto durante el resto de su historia biográfica.

El curso de vida, y en particular la experiencia biográfica en la sociedad contemporánea, constituye el espejo en el que se cristalizan las situaciones de vulnerabilidad y riesgo en las que transcurre la vida de los individuos. Si el análisis pretende concentrarse en la gestación y desarrollo de procesos de acumulación de desventajas, la atención debe dirigirse a experiencias biográficas, y sobre todo a los periodos transicionales del curso de vida<sup>63</sup>

Dichos periodos transicionales pueden significar un alto grado de vulnerabilidad, incertidumbre y riesgo, además, pudieron haber desencadenado procesos de exclusión.

Para el análisis del curso de vida se privilegió el examen de los siguientes periodos de transición:

- Unión matrimonial
- Nacimiento del primer hijo
- Educación
- Incorporación al mercado laboral
- Eventos significativos

---

63 G. Saraví, "Biografías de exclusión: desventajas y juventud en Argentina", *Perfiles Latinoamericanos [en línea]*, julio-diciembre (2007), p.7

Poniendo atención a los siguientes tópicos:

- Origen social: recursos económicos y culturales.
- Familia de origen
- Familia propia
- Trayectoria laboral: momento de incorporación, experiencia de desempleo, tipo de inserción previa a la graduación.
- Rasgos socio-demográficos: edad, sexo.

A continuación presentaremos un cuadro resumen con la información anterior:

Cuadro 8. Cuadro resumen del análisis del curso de vida

|                 | Tipo de discapacidad | Escolaridad                                   | Capacitación fuera del sistema educativo       | Padres profesionistas | Familia                    | Primer empleo  | Experiencia de desempleo | Visión a futuro desempleo   | Planes a futuro   |
|-----------------|----------------------|---|--|-----------------------|----------------------------|--|--------------------------|-----------------------------|---|
| E1<br>Antonia   | Visual               | Licenciatura                                  | Certificación Internacional como masoterapeuta | ✓                     | Vive con su esposo e hija  | Con seguridad social. A causa de la agudización de la discapacidad lo pierde | ✓                        | No le preocupa el desempleo | Familiares. Mejoras en la empresa a través de la profesionalización |
| E2<br>Manuel    | Visual               | Carrera trunca en ciencias de la comunicación | Masoterapia                                    | X                     | No Especificado            | Con seguridad social   | ✓                        | No le preocupa el desempleo | Mejoras en la empresa   |
| E3<br>Mari      | Visual               | Bachillerato tecnológico en turismo           | Certificación en terapia de rehabilitación     | X                     | Vive sola                  | Precario   | ✓                        | No le preocupa el desempleo | Formación familia propia. Empleo protegido                          |
| E4<br>Ramón     | Auditiva             | Secundaria                                    |  | X                     | Vive con su segunda esposa | Precario   | ✓                        | No le preocupa el desempleo | Estabilidad emocional y familiar. Proyección a futuro en la empresa |
| E5<br>Alejandro | Auditiva             | Primaria                                      | Cuatro años de capacitación en carpintería     | X                     | Vive con sus padres        | Precario   | ✓                        | No le preocupa el desempleo | Formación de familia propia. Proyección a futuro en la empresa      |

Fuente: Elaboración propia.

Sólo en un caso (Ramón) la unión matrimonial fue realizada a edad temprana (antes de los 20 años) por motivos del nacimiento del primer hijo. El resto de los sujetos o bien, no han tenido ninguna unión o hijos o bien se unieron después de los 21 años. Dicho evento es importante

ya que puede incidir en el grado escolar de los sujetos. En todos los casos, los padres no son profesionistas y los sujetos entrevistados son el pilar económico de sus familias actuales.

Nuestros entrevistados cuentan en su mayoría con capacitación fuera del sistema educativo (entendido este como instituciones educativas), tienen carreras técnicas o capacitaciones laborales. En dos casos se posee instrucción universitaria, pero en ninguno se ejerció (lo cual está vinculado con la agudización de la enfermedad causante de la discapacidad).

Quienes alcanzaron altos niveles de instrucción (Antonia y Manuel) no estaban completamente discapacitados al momento de realizar los estudios, lo cual, les permitió alcanzar grados universitarios, evento que incidió en las características del primer empleo, el cual fue protegido. Los otros tres casos (Mari, Ramón y Alejandro) poseen preparación media superior. Entre los motivos de deserción escolar se encuentran, el nacimiento del primer hijo, la unión matrimonial (Ramón) y la falta de comprensión de los profesores quienes, señalan, los regañaban mucho y no comprendían. Dicho abandono puede haber tenido una incidencia en la inserción al primer trabajo al cual se accedió por redes de amigos, en condiciones de precariedad, y en una microempresa.

En cuanto al trabajo actual, mencionaremos que las empresas en las que trabajan no ofrecen protección, seguridad social, prestaciones o contrato. Sólo en un caso cuentan con seguro social (empresa 1). A pesar de ello, la valoración que los sujetos hacen de sus fuentes de trabajo y situación laboral es positiva ante un mercado laboral que se percibe con pocas oportunidades después de haber experimentado situaciones de exclusión laboral asociadas a su condición corporal. A futuro, nuestros entrevistados (salvo 1 caso) se proyectan en la microempresa.

En todos los casos han tenido experiencia de desempleo pero en ninguno manifiestan temor ante esta situación debido a que consideran que la microempresa es una forma de afrontarlo.

En el siguiente apartado expondremos las conclusiones de la investigación.



## Conclusiones

Como señalamos en el capítulo 1, la discapacidad física puede ser estudiada por las ciencias sociales a través de identificar los fenómenos sociales asociados a esta condición física. Históricamente las personas con discapacidad han sufrido de rechazo, exclusión y discriminación. Actualmente, la exclusión social de las personas con discapacidad puede manifestarse en las altas tasas de desempleo, en la poca participación en el sector formal, y en los bajos salarios que perciben. Algunos autores señalan la importancia del análisis de la exclusión del mercado laboral al ser este espacio un determinante fundamental de la exclusión en otras esferas de la vida; como señalan Mora y Sáinz el mercado laboral es una de las principales articulaciones entre economía y sociedad y es, por lo tanto, un campo fértil en el entendimiento de la desigualdad<sup>64</sup>.

Siguiendo a Saraví decidimos analizar la percepción de exclusión por parte de los sujetos entrevistados a través del análisis de la biografía de los individuos. Es así que el objetivo de esta investigación se centra en analizar la percepción de exclusión o inclusión laboral –por parte de los sujetos- asociada a su condición corporal y las repercusiones de dicha condición en su vida laboral. Otro objetivo era estudiar el papel de las microempresas como estrategia de inclusión laboral o como preservadora de desventajas sociales.

En cuanto a la percepción de exclusión o inclusión asociada a su condición corporal, señalaremos que los entrevistados manifestaron haber percibido exclusión y discriminación relacionada con su condición física, principalmente, en el ámbito laboral, la cual, encuentran injustificada. Dicha exclusión se manifestó principalmente, al intentar emplearse en empresas en las cuales no se tenía ninguna red y estaban aplicando algún concurso para obtener el trabajo. Los argumentos por parte de los posibles empleadores para rechazar a los entrevistados radicaban en la falta de infraestructura de los espacios laborales o en la desconfianza de las capacidades laborales de los entrevistados.

Dicha apreciación de exclusión se expresa también en la percepción de las oportunidades que ofrece el mercado para personas con discapacidad. Para la muestra analizada, el mercado laboral ofrece pocas o nulas oportunidades para las personas con discapacidad. Los empleos que son accesibles para ellos son de muy baja calificación y de muy bajos salarios. Los entrevistados cuentan con capacitaciones fuera del sistema educativo<sup>65</sup>, sin

---

64 Ver capítulo 1

65 Cuentan con capacitaciones en carpintería, masajes, manejo de metales, entre otras.

embargo, los ingresos y trabajos que pueden obtener son de bajo estatus y poco ingreso. Es importante mencionar que si bien los entrevistados perciben que su condición corporal es un factor clave para su exclusión del mercado laboral observan que las oportunidades que éste ofrece son limitadas y de baja calidad para todas las personas independientemente de si tienen o no una discapacidad física. Es decir, asocian las escasas oportunidades del mercado laboral a una situación más estructural que personal.

En todos los casos analizados, los entrevistados habían experimentado desempleo. En la actualidad, manifiestan no tener temor al mismo debido a que ellos están generando su fuente de empleo así como acciones para aminorar el impacto de la exclusión laboral que plantea un mercado que consideran ofrece escasas oportunidades para todos los individuos, con y sin discapacidad y con y sin educación.

En cuanto a las repercusiones de dicha condición en su vida laboral, los entrevistados en sus narraciones tienen perspectivas diferentes respecto a este tópico. Quienes tienen una discapacidad auditiva (Alejandro y Ramón) señalan que no hay una repercusión de su condición física en su vida laboral, por el contrario, advierten que han tenido ventajas puesto que pueden desarrollar actividades que aquellos que tienen capacidad auditiva no podrían. Por otro lado, aquellos que tienen discapacidad visual (Antonia, Manuel y Mari) señalan que su situación laboral actual tiene que ver directamente con su deficiencia visual, y de hecho su trayectoria laboral estuvo mermada por la adquisición (en dos casos) de una discapacidad. En este sentido, las microempresas se constituyeron como una estrategia para enfrentar un mercado laboral excluyente.

En cuanto a los resultados del trabajo de campo, indicaremos que las microempresas sí son una estrategia para personas con discapacidad pero con sus matices. Considerando salario, prestaciones, seguridad social y protección, las microempresas tienen características que podrían calificarse de precariedad laboral, sin embargo, en una dimensión subjetiva enfocándonos en la evaluación del trabajo actual por los sujetos entrevistados, encontramos que la valoración que hacen los sujetos de su situación laboral actual es positiva, valoran la fuente laboral porque ellos la están creando y a futuro se proyectan en la empresa. En resumen, las condiciones laborales en las microempresas analizadas son desprotegidas, con sentimiento de realización personal y con proyección a futuro en la empresa (salvo 1 caso). Dicha caracterización pondría en entredicho la capacidad de las microempresas para propiciar una dinámica de inclusión laboral para las personas con discapacidad. Lo que nos llevaría a relativizar la categoría de

inclusión. Como mencionamos anteriormente, proponemos reconocer los niveles o grados de la capacidad de las microempresas para lograr una inclusión laboral. Las microempresas sí son una forma de inclusión laboral, con sus matices. No propician condiciones objetivas de inclusión pero sí subjetivas debido a que las microempresas son un espacio en el que no hay discriminación, hay redes de colaboración (todos los miembros se muestran satisfechos con el ambiente laboral, han llegado a las empresas y contactan a los miembros de las mismas a través de amistades), como organización laboral les permite participar de la actividad económica, además de que dotan al individuo de conocimientos y capacidades, contacto social y redes de colaboración, de la oportunidad de desarrollar otros ámbitos de la vida personal, además de que proveen cierta estabilidad emocional y seguridad personal, así como la posibilidad de tener una fuente de empleo, es decir, autonomía económica.

Las microempresas son una estrategia de inclusión laboral para ciertas personas con discapacidad, debido a que las personas con discapacidad moderada y con capacitación, tienen que enfrentarse, por una parte, a estar sobre calificados para los trabajos manuales y de bajo ingreso, y estigmatizados para realizar trabajos de mayor calificación. Los altos niveles de capacitación o educación son lo que permite que una persona con discapacidad pueda ser parte o establecer una microempresa, éstas son una estrategia de inclusión sólo para aquellos que tienen cierto capital social o cultural y pueden, además, ser autosuficientes en otros aspectos de la vida cotidiana.

Las microempresas permiten desarrollar relaciones personales con los compañeros de trabajo y redes de colaboración y apoyo entre personas con discapacidad. Por ejemplo en la Empresa 2 (*Instituto de masoterapia y productos para masajes*) los motivos para iniciar la empresa son “el salir adelante” y en este caso particular, uno de los objetivos que persigue la empresa es dotar de una fuente de empleo a otras personas con discapacidad, en especial, a las personas con discapacidad visual que trabajan en el metro, debido a que desde la percepción de la empresaria, a pesar de que ese trabajo es redituable, es muy peligroso:

Capacitamos a las personas con discapacidad para que dejen de trabajar en el metro... acaba de suceder un terrible accidente en el metro... un compañero que cayó a las vías y habiendo tenido tiempo de sacarlo, no lo sacaron ¡Te estoy hablando que fueron dos minutos los que él estuvo ahí! ¡Pudieron haber apagado el sistema, se pudo haber hecho muchas cosas! Entonces le dijeron: “¡No te muevas, te vamos a sacar!, ¡no te muevas, no vayas a tocar los cables!”

A mí me conmovió mucho este caso, porque este muchacho estaba inscrito en un diplomado, fue el primero que fue a inscribirse. Entonces, ahora los chicos que yo tengo a mi cargo para darles instrucción sobre el masaje -tengo dos que trabajan en el metro- les digo: “bueno dense cuenta, hasta ahora su *modus vivendi* ha sido el metro y está bien porque todos tenemos la necesidad de ganarnos el pan como podemos. No hay ningún trabajo humillante aunque lo parezca”. Porque mucha gente se burla de las personas que hemos trabajado en ese lugar. Entonces yo pienso: ¿cómo puedo contribuir?, porque a mí me indignó muchísimo este accidente y pensé en movilizarme, ir a la tele y cosas así, y después pensé, después lo reflexioné y dije: “bueno, si yo me movilizo... pues igual y los quitan de trabajar ahí, y es la única forma de vida que tienen”. Entonces encuentro que mis limitantes y mis áreas de oportunidad son las clases. Yo tengo dos alumnos que trabajan en el metro y mi obligación es darles todo para que ellos tomen la decisión de salirse de trabajar del metro y aquí están las puertas abiertas para las personas con discapacidad visual para trabajar (Antonia).

En las tres empresas se prefiere la colaboración de personas con alguna discapacidad, todos los empleados se han contactado por medio de redes de amigos y aunque no están cerrados a la colaboración de personas sin discapacidades prefieren trabajar con personas que posean alguna discapacidad física. En el caso 3 (*Clínica poli-terapéutica*) se busca la contratación de personas con discapacidad visual que quieran trabajar en la empresa aunque no están cerrados a que personas normo visuales que quieran ocuparse ahí se integren al equipo de trabajo.

¿Y ACTUALMENTE CON CUÁNTOS EMPLEADOS O CUÁNTA GENTE TIENEN TRABAJANDO PARA USTEDES?

Siete

¿ALGUNOS TIENEN ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD?

Visual. Todos menos dos gentes.

¿Y CÓMO LOS CONTRATAN? ¿CÓMO LOS CONTACTAN?

Bueno, platicamos con ellos, les hacemos un examen y posteriormente ya les decimos que trabajan por comisión, aquí se trabaja por lo que se haga, o sea si hay pacientes ganamos si no hay pacientes no ganamos.

¿Y CÓMO LLEGAN A ELLOS? ¿PONEN ALGÚN ANUNCIO?

No, nuestro ámbito nos hace que lleguemos que este... que conozcamos a mucha gente y si aceptan, adelante (Manuel)

En cuanto al ambiente laboral y la relación con compañeros, los comentarios se orientan hacia la satisfacción. El que se obtenga el empleo por amigos y para trabajar con amigos,

quienes también poseen una discapacidad, provoca que la discriminación o la exclusión no sea una cuestión al interior de las empresas:

¿Y CÓMO ES EL AMBIENTE DE TRABAJO?

¡OH! Muy muy bien, yo creo que ha sido pues padre, porque hay compañerismo, hay comprensión, es gente muy accesible, es armonioso.

¿CÓMO TE LLEVAS CON TUS OTROS COMPAÑEROS?

Bien, sí en realidad sí, yo creo que cada uno venimos a hacer nuestro trabajo, y lo tratamos de hacer de la mejor manera y aparte pues algunos somos amigos, nos conocemos de tiempo antes de estar aquí (Mari)

Otro entrevistado advierte:

¿POR QUÉ CONTRATAN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

Porque pues bueno, hablamos el mismo idioma esa sería una de las respuestas pues más lógicas, si de por sí el campo de trabajo de personas con discapacidad es muy escaso, entonces nosotros nos inclinamos (inaudible) por gente que esté discapacitada, pero, ahora sí que no nos cerramos con gente que tenga el deseo o las ganas (Manuel)

Dos de los miembros de la microempresa de molinos manifiestan tener una vida social fuera del trabajo e inclusive declaran que en caso de necesitar trabajo, los compañeros de la microempresa serían las personas a quienes acudirían en busca de apoyo.

¿CÓMO SE LLEVA CON SUS COMPAÑEROS?

Se lleva bien, no hay ningún problema con todos, o sea sí hay un buen ambiente, ya ves, se sientan a comer, él le hace (silbido) a todos los llama, y dice “vamos a comprar refrescos”. Se para en cuanto todos, todos, alguien tiene sed se para y se van todos amontonados ahí. Sí hay buen ambiente de trabajo (Alejandro)

Respecto al análisis sobre la percepción de inclusión o exclusión social, todos los entrevistados manifestaron no tener ninguna percepción de exclusión al interior de la microempresa.

Las microempresas permiten también, la oportunidad de desarrollar otros ámbitos de la vida personal por la flexibilidad de horarios. La falta de un contrato y jornada establecida propicia

que se pueda utilizar el tiempo de una manera más abierta que si trabajasen en un empleo más rígido y formal.

Las microempresas son, por lo tanto, no sólo un espacio que permite obtener ingresos, en los casos analizados, son lugares poco propensos a la discriminación debido a que los compañeros del trabajo también tienen una discapacidad, además, proveen de cierta estabilidad emocional y seguridad personal.

A pesar de que el empleo en las microempresas tiene ventajas, los miembros de las mismas señalaron a su vez ciertas desventajas que su situación laboral trae consigo, en resumen, las ventajas y las desventajas que proveen para los entrevistados son las siguientes:

- Ventajas relativas al tiempo

Tener un trabajo que les permite hacer otras cosas

Ser dueño de mi tiempo

- Ventajas relativas al ingreso

Permiten obtener mayores ingresos que en un trabajo formal

Ganar de acuerdo con lo que trabajan

No rendirle cuentas a un patrón

- Ventajas relativas a la autorrealización

Libertad

Trabajar en lo que les gusta

Tener un buen ambiente laboral

En cuanto a las desventajas que encuentran los entrevistados destacan las siguientes:

- Desventajas relativas a la seguridad social

En algunos casos la discapacidad está asociada con problemas de salud. Al no contar con seguro médico se deben buscar otro tipo de alternativas para solucionar los problemas o necesidades que las enfermedades pueden traer consigo.

- Desventajas relativas a la inestabilidad económica

Los ingresos económicos percibidos en las microempresas, siempre están en correlación con

el trabajo realizado, no existen los salarios fijos. A pesar de que los entrevistados señalaron que los ingresos obtenidos en la microempresa pueden llegar a ser mucho mayores que en un empleo formal, y que se sentían seguros emocional y económicamente hablando en sus lugares de trabajo, también señalan como desventaja, el no tener un salario fijo, ya que los ingresos obtenidos en una semana, algunas veces, pueden ser muy bajos o inexistentes.

Uno de los aportes principales del presente trabajo de investigación radica en que a pesar de que no pudieron ser comprobadas las hipótesis de investigación planteadas inicialmente, esto permitió plantear ejes de reflexión y temas de investigación que pueden desarrollarse en trabajos posteriores.

Un primer eje de reflexión sería profundizar en las formas de inclusión laboral. Una de las suposiciones iniciales planteaba que la forma de inclusión más recurrente era a través de las microempresas, sin embargo encontramos que:

- Las microempresas sí son una estrategia de inclusión laboral para las personas con discapacidad, pero no la más recurrente, existen otras formas de inclusión.
- Las personas con discapacidad privilegian el trabajo en la gran empresa sobre la microempresa debido a que muchas discapacidades están asociadas a una enfermedad por lo tanto, se privilegia la obtención de seguridad social aunque el trabajo sea de poca calificación y de bajo ingreso.
- Otra forma de inclusión que se prefiere es la participación laboral vía la informalidad debido a los altos ingresos que pueden obtenerse por este medio.

Por otra parte, planteábamos que las asociaciones civiles y las agencias de integración laboral podrían ser un agente importante propiciando diversos proyectos productivos, sin embargo encontramos la existencia de otros procesos

- Las asociaciones civiles y las agencias de integración laboral propician la integración laboral de personas con discapacidad en las empresas a través de convenios con empresas. Preparan a los sujetos para trabajar a través de cursos de capacitación laboral impartidos -generalmente- en sus instalaciones

En resumen señalaremos que los sujetos de estudio tienen una percepción de exclusión social asociada a su insuficiencia física resultando en una discapacidad. Dichos sujetos, han experimentado exclusión laboral a lo largo de sus trayectorias laborales lo que ha repercutido en que éstas se desarrollen en trabajos precarios (generalmente en microempresas). A pesar de que en dos de tres casos las condiciones en la microempresa son de precariedad, los sujetos se proyectan en la empresa y no planean insertarse en el mercado de trabajo. Las microempresas ponen a los sujetos entre la inclusión y la exclusión social.





## Anexo

### **Metodología de investigación, diseño del instrumento de recolección de información, instrumento de análisis de trayectorias laborales.**

En este anexo se presentará la metodología que orientó la presente investigación, el instrumento de recolección de información, así como el procedimiento de análisis de las trayectorias laborales.

#### **Estrategia metodológica**

Esta investigación fue realizada con enfoque cualitativo a través de una perspectiva orientada al análisis del curso de vida. La técnica de recolección de información fue la entrevista a profundidad. La entrevista buscó particularizar sobre temas relacionados con el trabajo, principalmente en la percepción de exclusión laboral asociada a la condición corporal. Para el procesamiento de los datos se utilizó el software ATLAS. ti, el cual encuentra sus fundamentos teóricos en la *Teoría anclada o Grounded Theory*. En este apartado, desarrollaremos la estrategia metodológica empleada en la presente investigación, así como los instrumentos de recolección de información.

#### **a) Enfoque cualitativo y análisis del curso de vida**

Quienes critican las investigaciones cualitativas advierten que los datos obtenidos son “pre-científicos, subjetivos, políticos, especulativos, vagos, sin posibilidad de réplica y sin datos sólidos que apoyen las conclusiones”<sup>66</sup>. Durante varias décadas se ha sostenido una discusión entre partidarios del enfoque cualitativo y cuantitativo. Se presume que estos enfoques son perspectivas opuestas e irreconciliables. Sin embargo, la opción cualitativa involucra no sólo un gran conocimiento teórico, además, se requiere de una exhaustiva sistematización desde el diseño del instrumento de recolección de información, su aplicación y sobre todo en los procedimientos del análisis de la información obtenida

---

66 R, Hernández, et. al., *Metodología de la Investigación.*, México, Mc Graw Hill,1997.

Elegimos realizar la investigación con un enfoque en el curso de vida por que permite localizar eventos, específicamente en ciertos periodos de transición, que pueden llegar a repercutir en la trayectoria biográfica del sujeto. Estos eventos pueden ser, la unión, el nacimiento del primer hijo, el grado de escolaridad que se alcance y la inserción al primer empleo así como eventos significativos relacionados con eventos familiares o tragedias personales asociadas a enfermedades, accidentes, entre otros.

#### **b) La técnica de recolección de información: entrevistas a profundidad**

Una vez seleccionado el enfoque y la perspectiva del curso de vida, nos enfocamos en el diseño de recolección de la información la cual realizamos a través de entrevistas a profundidad.

Para recaudar la información visitamos tres microempresas en las cuales trabajan personas con discapacidad física (diferentes tipos de discapacidad). Se llevaron a cabo entrevistas a profundidad con enfoque en el curso de vida y la trayectoria laboral de los sujetos, así como entrevistas con el objetivo de conocer las particulares de la formación de la empresa. Por lo tanto, se diseñaron dos cuestionarios. Uno con el objetivo de recaudar información sobre la microempresa; el otro para recabar información sobre eventos biográficos de los sujetos.

## Guía de entrevista

### i. Guía de entrevista para recaudar información sobre los sujetos

#### 1. Introducción

Estoy realizando una investigación para la realización de mi tesis de licenciatura. Mi objetivo es llevar a cabo un análisis sobre la situación laboral de personas con discapacidad que trabajen o posean microempresas, conocer las características de dichas microempresas y las razones por las cuales las personas con discapacidad trabajan en dichas microempresas y no en grandes empresas. Considero que es importante realizar investigaciones sobre las personas con discapacidad, porque no se ha puesto la suficiente atención a sus problemáticas a pesar de representar una parte importante de la población. La información que nos proporcione es totalmente anónima, confidencial y será utilizada con fines académicos.

### I. Datos personales, familia de origen y acontecimientos importantes en su vida

#### 1. Datos personales

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Ingresos: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

#### 2. familia de origen

Me gustaría que me hablara sobre su familia:

¿Con quién vivió la mayor parte de su infancia, juventud?

¿Dónde creció?

¿Cuántos hermanos (as) tiene?

¿Qué lugar ocupa entre ellos?

Cuando era niño(a) ¿a qué se dedicaba su padre?

Cuando era niño(a) ¿a qué se dedicaba su madre?

Cuénteme sobre algunos acontecimientos que usted considere que hayan marcado a su familia

#### 2.1 Situación económica de la familia de origen

¿Cómo era la situación económica de casa de sus padres cuándo era niño?

- ¿Pasaron necesidades o situaciones difíciles?
- ¿Ha habido cambios importantes en la situación de su familia?

## **2.2 Manutención de la familia**

- ¿Usted contribuye o contribuía con la manutención de su familia de origen?
- ¿A partir de cuándo?
- ¿Qué parte del ingreso destinaba para la manutención de su familia?
- El ingreso que aportaba ¿era importante para su familia?
- ¿En su opinión qué significado tuvo para la familia su contribución económica?

## **3. Acontecimientos importantes en su vida**

- Me interesa conocer algunos acontecimientos importantes en su vida
- ¿Dónde vive actualmente?
  - ¿Con quién?
  - ¿A qué se dedica?
- Me podría contar cuál es el origen de su discapacidad.
- En su opinión ¿cómo ha influido tener una discapacidad en su vida?
- En su opinión, a nivel familiar ¿cómo fue abordada su discapacidad?

## **4. Estado Civil**

- ¿Es usted casado?
- ¿A qué edad se unió o casó?
- ¿Cómo considera usted que haya cambiado su vida a partir del matrimonio o unión?
- ¿Tiene usted hijos?
- ¿Cómo considera usted que haya cambiado su vida a partir de la paternidad-maternidad?

## **5. Estudios y capacitación**

- Me gustaría que me hablara sobre sus estudios:
- Entradas y salidas de la escuela. (Edad al ocurrir estos acontecimientos)  
(En caso de haber abandonado los estudios)
- ¿Por qué dejó de estudiar?
  - ¿Qué hizo durante ese periodo?
  - ¿Ha tenido una capacitación fuera del sistema educativo? ¿Cuál fue?
  - ¿Sabe algún oficio?
  - ¿Qué importancia tiene o tuvo el estudio en su vida?
  - ¿Qué le hubiera gustado estudiar?
- En su opinión concretó sus metas escolares. Si, no, ¿Por qué?

## II. Trayectoria Laboral

A continuación me gustaría que me hablara sobre su historia laboral.

### 6. Historia laboral

Hábleme de sus experiencias de trabajo (lista detallada de los trabajos que la persona ha tenido)

#### Primer trabajo:

¿Cuál fue su primer trabajo?

¿Qué edad tenía?

¿Qué situación lo llevó a buscar trabajo?

¿Cómo lo consiguió?

¿Qué tan importantes fueron sus estudios para obtener ese trabajo?

¿Cuáles eran las condiciones de trabajo?

¿Cómo cambió su vida ese trabajo?

¿Qué otros trabajos ha tenido? (enumerar todos)

- ¿Cuántas horas trabajaba diariamente?
- ¿Cuánto ganaba por semana o quincena?
- ¿Existía algún contrato?
- ¿Tenía prestaciones?
- ¿Tenía seguro social?
- ¿Tenía estabilidad?
- ¿Le daba seguridad emocional? (preguntar por cada trabajo)

a. En cuántas MPYMES ha trabajado

b. En cuántas GE ha trabajado

¿Cuál considera usted que ha sido su mejor trabajo? ¿Por qué?

¿Cuál considera usted que ha sido su peor trabajo? ¿Por qué?

### 7. Percepción de exclusión laboral por la condición corporal

¿Ante qué problemas se ha enfrentado en la búsqueda de un trabajo?

¿Qué opina del mercado laboral en el Distrito Federal para las personas con discapacidad? ¿Cuáles son las oportunidades o limitaciones actuales?

¿Cómo se ve usted en el mercado laboral?

¿Ha vivido situaciones de rechazo al buscar un empleo?

¿Ha vivido situaciones de aceptación al buscar un empleo?

¿Tendría usted alguna propuesta para la mejoría de las condiciones laborales de las personas con discapacidad?

### III. Microempresas como estrategia de inclusión social

#### 8. Situación laboral actual

¿Qué hace en su trabajo actual?

¿Fueron importantes sus estudios para conseguir trabajo?

¿Cómo consiguió el trabajo?

¿Qué significa para usted el trabajo?

¿Cuántas horas trabaja diariamente?

- ¿Cuánto gana por semana o quincena?
- ¿Tiene algún contrato laboral?
- ¿Tiene prestaciones? ¿cuáles?
- ¿Tiene seguro social?
- ¿Tiene estabilidad laboral?
- ¿Su trabajo le da seguridad emocional?
- ¿Su trabajo le permite adquirir nuevas capacidades o conocimientos?

#### 9. Dinámica laboral

¿Cómo es el ambiente en su trabajo?

¿Cómo lo tratan sus compañeros?

Considera usted que hay equidad en su trabajo (No discriminación)

Sus compañeros ¿lo incluyen en actividades fuera del trabajo?

¿Le gusta su trabajo?

#### 10. Expectativas laborales

¿Qué espera de su vida laboral?

¿Cómo es un buen trabajo para usted?

¿Qué obstáculos tendría que enfrentar para obtener un trabajo así?

Si tuviera que escoger qué preferiría: (explicar razones)

- Tener un trabajo asalariado
- Trabajar por cuenta propia
- Tener su propio negocio

Desempleo, papel de las redes sociales, las A.C y o el Estado en la adquisición de un trabajo

¿Cree que puede llegar a estar sin trabajo?

¿Cómo enfrentaría esa situación?

¿A quién recurriría?

¿Ha pensado en tener un negocio propio?

¿Alguna vez ha recibido apoyo del gobierno? SI\_\_\_ NO\_\_\_ ¿De qué tipo?

¿Alguna vez ha acudido a una ONG en busca de algún tipo de apoyo?  
SI\_\_\_ NO\_\_\_ ¿De qué tipo?

### **11. Proyectos de vida**

¿Cómo se ve usted en 10 años?  
¿Cómo imagina que será su vida laboral en 10 años?

### **12. PREGUNTA CIERRE**

¿Hay algo adicional que quiera contarnos?

AGRADECIMIENTO

## ii. Guía de entrevista para microempresarios

### Introducción

Estoy realizando una investigación para la realización de mi tesis de licenciatura. Mi objetivo es llevar a cabo un análisis sobre la situación laboral de personas con discapacidad que trabajen o posean microempresas, conocer las características de dichas microempresas y las razones por las cuales las personas con discapacidad trabajan en dichas microempresas y no en grandes empresas. Considero que es importante realizar investigaciones sobre las personas con discapacidad, porque no se ha puesto la suficiente atención a sus problemáticas a pesar de representar una parte importante de la población. La información que nos proporcione es totalmente anónima, confidencial y será utilizada con fines académicos.

Objetivos de la entrevista:

**Saber porqué los ME emplean a personas con discapacidad.**

**Y cómo los emplean, es decir, a través de qué medios los contactan.**

*Datos de la microempresa.*

Sector de actividad: \_\_\_\_\_

Número de empleados: \_\_\_\_\_

Número de empleados con discapacidad: \_\_\_\_\_

Tipo de discapacidad: \_\_\_\_\_

*Reclutamiento de los empleados con discapacidad:*

Motivaciones para contratar a personas con discapacidad

Descripción del proceso de reclutamiento

Por qué y cómo fueron contratadas las personas con discapacidad

Política de contratación de la empresa

El rol que desempeñan en el trabajo las personas con discapacidad

*Adaptaciones en el trabajo*

Me gustaría que me contara si ha tenido que realizar adaptaciones en la infraestructura del lugar de trabajo debido a la contratación de personas con discapacidad.

Horarios

Adaptación del tipo de trabajo realizado de acuerdo a capacidades

OTROS...

## RESULTADOS

- Ventajas después del reclutamiento para el microempresario y la persona contratada.
- Desventajas después del reclutamiento para el microempresario y la persona contratada

I. Una vez obtenida la información se realizó un análisis de contenido de las entrevistas en el software de análisis cualitativo *ATLAS.ti*. Se procedió a la construcción de trayectorias laborales. Las trayectorias laborales se construyeron mediante el empleo del siguiente esquema de análisis:

### **c) Procesamiento de los datos a través del uso del software ATLAS. Ti**

Nos centraremos en describir un procedimiento de análisis de datos (tal y como fue empleado en la presente investigación) mediante el uso del software *ATLAS.ti*, el cual, es un software diseñado para facilitar al investigador muchas de las actividades implicadas en el análisis cualitativo. Este programa computacional tiene su fundamentación teórica en la *Grounded Theory* (que aparece a finales de la década de los sesenta) de los investigadores Barney Glasser y Anselm Strauss. Se reconoce como principal aportación de La Teoría Anclada (también conocida como Teoría Fundamentada) el haber logrado una sistematización de los principios analíticos cualitativos. Estos autores, señalan la necesidad de “arraigar” la teoría a la realidad a través de rechazar la creación de modelos analíticos previos al estudio de la información obtenida. Es decir, generar teoría con base en los datos obtenidos a través de nuestro instrumento de recolección.

...Del pragmatismo americano, Glasser y Strauss conservan la necesidad de arraigar la teoría en la realidad y la importancia de la observación *in situ* para la comprensión de los fenómenos (...) De la filosofía fenomenológica, los autores retienen la voluntad de poner entre paréntesis las nociones preexistentes relativas a un fenómeno (...) Aquí, se trata de negar la delimitación a priori del objeto de estudio...<sup>67</sup>

---

67 E. Raymond, “La teorización anclada (Grounded Theory) como Método de investigación en ciencias sociales”, *Cinta de Moebio*, 2005. Documento disponible en internet. URL: <http://redalyc.uaemex.mx/src/Inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=10102307> Última consulta: 14 de septiembre de 2010

La idea es presentar conclusiones que logren interrelacionar todos los datos obtenidos a lo largo de la investigación. En cuanto al procesamiento de los datos, se establecen ciertos procedimientos que concretaremos en cuatro pasos principales:

- Contacto primario y familiarización con el documento. Es decir, una vez obtenida la información, ordenarla, leerla y familiarizarse con ella.
- Proceso de análisis de información. El cual consiste en la construcción de códigos y categorías analíticas.
- Integración e interpretación. Consiste en organizar y relacionar las categorías de análisis creadas con antelación.
- Presentación de resultados o en su caso teorización. Radica en la descripción de los hallazgos o teorización.

### **Proceso de análisis de información. Construcción de códigos y categorías analíticas**

En este apartado nos centraremos en explicar cómo llevamos a cabo la codificación y categorización de datos. Un código representa una síntesis entre lo que se preguntó y la respuesta emitida por el sujeto. En términos prácticos, consiste en asignar ideas o conceptos a un fragmento de la información. Posteriormente, se procede a agrupar los códigos creando categorías analíticas.

Para codificar, hay que estar familiarizado con los documentos primarios, el primer paso es designar un gran código (o tema) y asignarle una etiqueta. De una base de datos pueden obtenerse miles de códigos y sub- códigos, hay diferentes técnicas para organizarlos, en esta investigación llevamos a cabo la creación de libros de códigos.

Una de las ventajas que ofrece el software ATLAS.ti, es que facilita la creación de reportes una vez codificada una base de datos. Obtenidos los reportes se procede a agrupar los códigos por temáticas creando así categorías de análisis. Las categorías de análisis se construyeron de acuerdo a los relatos y no a una clasificación o categorización previa.

Como resultado obtuvimos categorías que expresan varias dimensiones de análisis.

**d) Trayectorias laborales**

Para reconstruir las trayectorias laborales, se utilizó un cuadro muy sencillo en el cual se intentó recuperar información sobre los trabajos a los que han accedido los sujetos. Durante la entrevista se buscó que el sujeto enumerara todos los trabajos en los que había laborado, tomando en cuenta diversos aspectos, principalmente:

- a) Edad de ingreso
- b) Ocupación
- c) Duración
- d) Lugar
- e) Condiciones de trabajo
- f) Ingresos
- g) Jornada
- h) Vía de entrada
- i) Motivo de salida







## Bibliografía

Abberley, Paul (1998), "Trabajo, utopía e insuficiencia", en Len Barton (compilador), *Discapacidad y sociedad*, Madrid, Morata, pp. 77-97.

\_\_\_\_\_ (1998), "Las teorías de la discapacidad y los orígenes de la opresión de las personas discapacitadas en la sociedad occidental" en Len Barton (compilador), *Discapacidad y sociedad*, Madrid, Morata, pp. 59-76.

Barton, Len (compilador) (1998), *Discapacidad y sociedad*, Madrid, Morata.

Bornot Crébessac, Sophie (2005), *La discriminación en las empresas*, México, CONAPRED.

Brogna, Patricia (2006), *La discapacidad: ¿Una obra escrita por los actores de reparto? El paradigma social de la discapacidad: Realidad o utopía en el nuevo escenario latinoamericano*, tesis de maestría en estudios políticos y sociales, México, Universidad Nacional Autónoma de México.

Castel, Robert (2004), "Encuadre de la exclusión" en Karsz, Saül (compilador), *La exclusión: bordeando sus fronteras. Definiciones y matices*, Barcelona, Editorial Gedisa, pp. 55-68.

Córdoba, Paul (2007), "Discapacidad y exclusión social en Panamá: entre instituciones y legislación el individuo excluido", *Revista Centroamericana de Ciencias Sociales*, FLACSO, Vol. IV , N.º 2.

Guiddens, Anthony (2001), *Sociología*, Madrid, Alianza.

Oliver, Mike (1998), "¿Una sociología de la discapacidad o una sociología discapacitada?", en Len Barton (compilador), *Discapacidad y sociedad*, Madrid, Morata, pp. 34-59.

\_\_\_\_\_ (1990) *The politics of disablement*. Basingstoke, Mackmillan.

Organización Mundial de la Salud (1980), *Clasificación Internacional de la Deficiencia, la Discapacidad y las Minusvalías CIDD*, Suiza, Naciones Unidas.

\_\_\_\_\_ (2001), *Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud CIF*, Suiza, Naciones Unidas.

Pérez Sáinz, Juan Pablo y Minor Mora Salas (2004), "De la oportunidad del empleo formal al riesgo de la exclusión laboral, desigualdades estructurales y dinámicas en los mercados latinoamericanos de trabajo", *Alteridades*, julio- diciembre, año/vol. 14, número 028, México, UAM- IZTAPALAPA.

\_\_\_\_\_ (2006), *De la pobreza a la exclusión social. La persistencia de la miseria en Centroamérica*, FLACSO-Costa Rica.

Saraví, Gonzalo (2007), "Nuevas realidades y nuevos enfoques: exclusión social en América Latina", en Gonzalo Saraví (editor), *De la pobreza a la exclusión social. Continuidades y rupturas de la cuestión social en América Latina*, Buenos Aires, CIESAS/Prometeo Libros, p 19-54.

Silver, Hilary (1994), "Exclusión social y solidaridad social: Tres paradigmas", *Revista Internacional del Trabajo*, OIT, Vol. 111, núm. 5-6.

Vera Muñoz, José Gerardo (2007), *El proceso de innovación en las micro, pequeñas y medianas empresas textiles en Puebla*, tesis doctoral en Ciencias de la Administración, México, Universidad Nacional Autónoma de México.

## Cibergrafías

Barnes, Colin (2007), "Disability Studies: what's the point?" *Intersticios. Revista sociológica de pensamiento crítico*, Vol. 1, No. 1, pp.49-58 Documento disponible en Internet. URL: [www.intersticios.es/article/download/673/549](http://www.intersticios.es/article/download/673/549) Última consulta: 05 de mayo de 2010

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (2008), Diagnóstico sobre Discapacidad en México. Documento disponible en Internet. URL: <http://www.conapred.org.mx/Noticias/noticiasTextos/noticiaUsr.php?id=00868> Última consulta: 13 de septiembre de 2008.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2000) "Tabulados temáticos sobre la población con discapacidad (2000)", *XII Censo sobre población y vivienda*, México.

\_\_\_\_\_ (2000a) "Distribución porcentual de la población ocupada con discapacidad por grupos de ingreso por trabajo para cada sexo, 2000" Tabla generada en la consulta del sitio INEGI en Internet, <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/soc/sis/sisept/default.aspx?t=mdis17&s=est&c=3166> Última consulta: 22 abril de 2010.

\_\_\_\_\_ *Discapacidad en México*, Información tomada del sitio del INEGI en Internet. Disponible en: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=P#>. Última consulta: 23 de abril de 2010

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, “Consejo Promotor para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad”, Información tomada del sitio del DIF en Internet. Disponible en <http://www.dif.df.gob.mx/dif/apoyo/consejo.php> Última consulta: 23 de abril del 2010.

Oficina de Publicaciones de la Unión Europea (2009), *Encuesta del Eurobarómetro sobre Pobreza y Exclusión Social* Luxemburgo. Documento disponible en Internet. URL: <http://www.2010contralapobreza.msps.es/documentos/PDF/Eurobarometro2009.pdf> Última consulta: 11 de noviembre de 2010.

Organización de las Naciones Unidas, *La ONU y las personas con discapacidad- los primeros 50 años*, Información tomada del sitio De la ONU en Internet. Disponible en: <http://www.un.org/spanish/esa/social/disabled/dis50y10.htm> Última consulta: 22 de abril de 2010

Organización Internacional del trabajo (2007) *Datos sobre discapacidad en el mundo del trabajo. Documento* disponible en Internet. URL: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_087709.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_087709.pdf) Última consulta: 13 de marzo de 2010.

Raymond, Emilie (2005), “La Teorización anclada (Grounded Theory) como Método de investigación en ciencias sociales”, *Cinta de Moebio*, 2005. Documento consultado en internet: 20/09/10 URL: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/101/10102307.pdf>

Saraví, Gonzalo (2006), “Biografías de exclusión: desventajas y juventud en Argentina”, *Perfiles Latinoamericanos [en línea]*, julio-diciembre. Documento disponible en internet. URL: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=11502804> ISSN 0188-7653 Última Consulta: 14 de octubre de 2010

Subirats, Joan (2005), “La implicación social ante los retos de la exclusión”, España, Instituto de Gobierno y Políticas Públicas y Universidad Autónoma de Barcelona, Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0044517.pdf> Última consulta: 25 de septiembre 2010.

Verdugo, Miguel Ángel “La Concepción de la discapacidad en los modelos sociales” conferencia realizada en el ciclo: ¿Qué significa la discapacidad hoy? Documento disponible en Internet URL: <http://inico.usal.es/publicaciones/pdf/Verdugo-ModelosSoc.pdf> Última consulta: 05 de mayo de 2010

Inclusion Europe (2003), *Discapacidad y exclusión social en la unión europea, Tiempo de cambio, herramientas para el cambio, España*, Inclusion Europe y Comisión Europea. Documento disponible en internet. URL: [http://www.infodisclm.com/documentos/discap\\_exclus\\_social\\_ue.pdf](http://www.infodisclm.com/documentos/discap_exclus_social_ue.pdf) Última consulta: 20 de noviembre de 2010