



UNIVERSIDAD
"DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“Estudio comparativo sobre la situación laboral de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C.”

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciado en Trabajo Social

PRESENTA:

ANDRADE FLORES CRISTINA MARYSOL

ASESORA: LIC. ADRIANA SANTOYO MARTÍNEZ



URUAPAN MICHOACÁN, 19 DE OCTUBRE DEL 2010.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres Cristina y Fernando:

Por ser un ejemplo de vida y de amor para mí, por motivarme y apoyarme en cumplir mis objetivos, metas, sueños y aspiraciones...

Gracias a ustedes por enseñarme el valor de la vida y más aún cuando realizamos las cosas a base de esfuerzo y dedicación, ya que vemos reflejados en satisfacciones todo el camino recorrido...

A mis hermanos Nandito y Miguelito:

Por apoyarme en todo momento, por brindarme su amor, comprensión y alegría...

Los amo por ser mi familia, la motivación de mi vida... Por que gracias a la integración y amor que nos ha unido eh podido realizar mis metas... Valoro mucho todo el esfuerzo que han hecho por mí, toda la vida estaré agradecida con ustedes...

A toda mi familia:

Gracias a toda mi familia que estuvo a mi lado brindándome su apoyo... para mí ha sido muy importante y agradezco de corazón a cada uno de ustedes...

Gracias mamá Bichin, has sido un ejemplo de amor y de superación para mí, me has enseñado que en la vida no hay límite de edad para aprender y realizar nuestras aspiraciones... gracias por todo tu apoyo.

A mis amigos:

Agradezco a todos aquellos que han estado a mi lado apoyándome en la realización de mis metas... A mis amigas, Miriam, Vero, Viole, Laura, Yéssica, Nancy... A ti Omar por tu apoyo incondicional, de corazón gracias...

A mi asesora:

Maestra Adriana muchas gracias por su enseñanza, motivación y apoyo para realizar mi tesis...

En general, agradezco a todos los maestros y compañeros de generación que formaron parte importante de mi desarrollo profesional...

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I TRABAJO SOCIAL

1.1 Definición.....	10
1.2 Antecedentes.....	11
1.3 Especificidad Profesional.....	16
1.4 Perfil Profesional General de Trabajo Social.....	20
1.5 Áreas de Intervención.....	28

CAPITULO II SITUACIÓN LABORAL

2.1 Situación Laboral en México.....	36
2.2 Desempleo en México.....	37
2.3 Prestaciones Laborales.....	40
2.4 Situación Laboral de los Profesionistas en México.....	44

CAPITULO III UNIVERSIDAD DON VASCO A.C. / ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

3.1 Características Generales de la Institución.....	48
3.2Objetivos, Misión, Visión.....	49
3.3Carreras que Integran la Universidad.....	51

3.4 Escuela de Trabajo Social.....	53
3.4.1 Antecedentes.....	54
3.4.2 Características Generales.....	54
3.4.3 Plan de Estudios.....	55
3.4.4 Modalidades de Titulación.....	57

CAPITULO IV INVESTIGACIÓN DE CAMPO

4.1 Definición del Universo.....	62
4.2 Elaboración del Instrumento.....	62
4.3 Recolección de Datos.....	63
4.4 Presentación de Resultados.....	64
4.5 Análisis de la Información.....	113

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La transición demográfica en México, aunque inició su tercera etapa desde mediados de la década de los setenta, ha tenido repercusiones importantes en el comportamiento poblacional en la década de los noventa.

Actualmente en México, el entorno gira de acuerdo a cuestiones monetarias dentro de la globalización, el aspecto económico mueve prácticamente la vida del hombre. Pero también hoy en día el desempleo es uno de los problemas sociales más graves afectando principalmente al sector joven, ya que ha habido un aumento de 8.2% a 9.5% de desempleo, lo cual es preocupante pues se estima que en los próximos seis años habrá alrededor de 400 mil profesionistas egresados de licenciatura que no podrán ser absorbidos por el mercado laboral mexicano. Lo anterior obliga a muchos profesionistas a incorporarse al mercado informal o a trabajar en áreas diferentes a las de su campo de especialidad, lo cual además de frustrar los sueños de muchos estudiantes, está tomando grandes dimensiones en materia económica. De tal modo que, al concluir los estudios superiores e iniciar el complejo camino de la inserción laboral, los profesionistas tienen que enfrentarse a una serie de condiciones preestablecidas por las propias empresas o instituciones. Esto es; para el otorgamiento de una plaza de trabajo deben cubrir el perfil de la misma que en algunos casos contempla la portación de un título de licenciatura, pero a su vez implica estar en determinado rango de edad, ser casado, soltero, pertenecer a un determinado sexo, etc.

Como se ha mencionado anteriormente, hoy en día la portación del título profesional es uno de los requerimientos que se les llega a pedir a los profesionistas dentro del mercado laboral, considerando que el título profesional es el documento legal expedido por instituciones de educación superior, descentralizadas o particulares que tengan reconocimiento de validez oficial de estudios, y este es a favor de la persona que haya concluido los requisitos académicos correspondientes o demostrado tener los conocimientos necesarios de conformidad para obtener el mismo.

Con la importancia de la obtención del título profesional al concluir los estudios para cubrir ciertos requerimientos al incursionar en el mercado laboral, se hace mención de la Universidad Autónoma de México (UNAM), la cual maneja diversas modalidades de titulación, dentro de ellas están las siguientes: Totalidad de créditos y alto nivel académico, Actividad de investigación, Estudios de posgrado, Servicio social, Seminario - taller extracurricular de desarrollo de modelos arquitectónicos o urbanos , Seminario curricular, Actividad de apoyo a la docencia, Tesis y examen profesional , Tesina y examen profesional, Seminario - taller extracurricular, Material didáctico de apoyo a la docencia, Titulación por experiencia profesional, Examen general de conocimientos, Ampliación y profundización de conocimientos. Cabe mencionar, que las modalidades de titulación anteriormente presentadas, se manejan de acuerdo a cada carrera, ya que no todas las modalidades son aplicadas en cada una de ellas.

Una vez revisada la información acerca de la Universidad Autónoma de México, se sitúa a la Universidad Don Vasco A.C., dentro de la cual se centra la presente investigación, incorporada a la UNAM, con número de incorporación 8727-29, ofrece 10 carreras en su plan de estudios; Administración, Arquitectura, Contaduría, Derecho, Diseño, Informática, Ingeniería Civil, Pedagogía, Psicología y la Licenciatura en Trabajo Social. Los alumnos, al egresar de ésta última, se enfrentan a su realidad dentro del mercado laboral. Actualmente en la ciudad de Uruapan Michoacán, este profesionista se encuentra ubicado en instituciones de diversas áreas como; Educación, Asistencia, Empresa, Salud, Jurídico, etc., pero no en todas las áreas se ha logrado el reconocimiento de la labor que desempeña. Además de esto, la remuneración económica que perciben algunos profesionistas es un salario muy variable.

De acuerdo a los datos obtenidos en el Departamento de Tesis y Titulación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C. Actualmente se tienen registradas 18 generaciones con un número de 400 alumnos egresados hasta Marzo del 2009, de los cuales 184 han obtenido su título profesional. Esto de acuerdo a las

opciones de titulación que se han manejado, las cuales son; examen de conocimientos generales y tesis. Dando como resultado un porcentaje de titulados de 46%. Por lo tanto, son 216 egresados los que aún no están titulados, conformando el 54% del total de los egresados. De la información analizada anteriormente, se puede apreciar que predomina el porcentaje de egresados no titulados. Para tal situación pueden influir diversos factores, entre ellos las instituciones en las cuales se encuentran inmersos los Trabajadores Sociales, las cuales se han mencionado en párrafos anteriores, esto de acuerdo a los requerimientos que se manejan, ya que en algunas de ellas el no estar titulado no ha sido un obstáculo para desempeñar su labor.

Por lo tanto, el profesionista al encontrarse laborando en dicha empresa o institución, ya no es primordial el obtener su título profesional. Pero no se debe dejar de lado, que para muchas instituciones es importante el estar titulado de acuerdo al perfil que se requiere para cubrir el puesto de trabajo. Ante esto, también existen diversas ventajas y desventajas para los profesionistas, ya que los salarios que se perciben pueden variar si se está o no titulado.

Por lo cual, con la presente investigación se pretende conocer y comparar la situación laboral de los egresados titulados y no titulados, para de este modo determinar las ventajas y desventajas que se presentan para obtener un empleo, al estar o no titulado y para ello se establecieron los siguientes objetivos:

Objetivos:

General:

Comparar la situación laboral de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., con la finalidad de identificar las oportunidades y obstáculos que se presentan en el mercado laboral, al tener o no título profesional.

Específicos:

- Determinar la situación laboral de los egresados titulados
- Señalar la situación laboral de los egresados no titulados.

- Identificar las oportunidades y obstáculos que se le presentan a los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, en el mercado laboral.
- Contrastar la situación laboral de los egresados titulados y no titulados.

La hipótesis planteada en la investigación fue de tipo descriptiva de una sola variable:

- Los Trabajadores Sociales titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., presentan mejor situación laboral que los no titulados.

A continuación se hace mención de los capítulos que conforman la presente tesis:

En el capítulo I, se hace referencia a Trabajo Social como profesión, con la finalidad de dar a conocer su definición, abordando también de manera general los antecedentes del mismo, desglosando el perfil profesional y las áreas de intervención en las que se desempeñan los Trabajadores Sociales. Lo cual resulta importante destacar, identificando así la esencia y trascendencia de la profesión.

El capítulo II, aborda aspectos sobre la situación laboral que se ha venido generando en México, enlazando información sobre el incremento de desempleo y las repercusiones que este ha traído consigo a la economía mexicana. Haciendo mención de las prestaciones sociales que toda empresa o institución debe de considerar para los trabajadores. Considerando lo anterior, se hace un análisis de la situación laboral de los profesionistas en México, haciendo mención del profesionista en Trabajo Social.

Dentro del capítulo III, se presentan aspectos generales de la Universidad Don Vasco a la cual pertenece la Escuela de Trabajo Social en la cual se basa la investigación. Para de este modo presentar información específica de ésta última señalando la información más relevante.

Capítulo IV, muestra los aspectos retomados para realizar el proceso de la investigación de campo, se hace mención de la definición del universo, la forma de elaboración de los instrumentos y la hipótesis, diseñados para recopilar la información, así como los pasos a seguir durante la recopilación de datos y el análisis de los mismos.

En base al análisis realizado se hace la presentación de las conclusiones de toda la investigación y trabajo realizado, elaborando así la propuesta correspondiente la cual tiene la finalidad de proporcionar información y atención necesaria a los Trabajadores Sociales no titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social, dando seguimiento a fin de que cubran los requerimientos para que inicien su proceso de titulación.

CAPITULO I

TRABAJO SOCIAL

En el presente capítulo se hace referencia a Trabajo Social como profesión, con la finalidad de dar a conocer su definición, abordando también de manera general los antecedentes del mismo, la especificidad profesional así como desglosando el perfil profesional y las áreas de intervención en las que se desempeñan los Trabajadores Sociales. Lo cual resulta importante destacar, identificando así la esencia y trascendencia de la profesión.

1.1 Definición

Para efectos del siguiente apartado se retomarán aportaciones de diversos autores para definir el concepto de Trabajo Social.

En Trabajo Social, un factor esencial es el objetivo que se pretende lograr y los medios o recursos de los que se vale para llevar a cabo el mismo, por lo tanto Trabajo Social se define desde diversos ámbitos, pero sin perder su objetivo principal, tal y como lo manejan los siguientes autores:

La profesión de “trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar; el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.” (Valero: 2008:28).

“El profesional de Trabajo Social está capacitado para interpretar desde una perspectiva integral la problemática social e intervenir en los procesos sociales orientados a la satisfacción de las necesidades sociales y a la realización del hombre en un plano de dignidad humana.” (Galeana: 1999:144).

“El Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia al hombre en su situación social, a través de diversas estrategias metodológicas que le permiten determinar las necesidades y carencias, mediante las funciones de investigación, administración, orientación, gestoría y educación, todo ello con el fin de lograr el desarrollo humano.” (Valero: 2008:29).

De la información presentada anteriormente sobre la definición de Trabajo Social, en conclusión se retoma la última definición señalada de la autora Valero Chávez Aída, ya que engloba diversos aspectos que complementan más ampliamente lo que es Trabajo Social y de ésta manera se plasma la idea más general de la definición.

De acuerdo a lo que se ha venido analizando en cada una de las definiciones mencionadas, se pueden apreciar los enfoques que señalan los diversos autores, más sin embargo en general se retoma la finalidad de lograr el bienestar social y desarrollo humano de todo individuo.

1.2 Antecedentes

Para poder llegar a la definición con la que actualmente se le concibe a Trabajo Social como se ha destacado en el apartado anterior y a su vez poder aterrizar en la intervención de éste en diversas áreas de acción, es importante profundizar un poco en los antecedentes del mismo, para ello, en el presente apartado se hace mención de las etapas de la evolución del Trabajo Social retomando información de la Antología de la Especificidad de Trabajo Social de la UNAM - ENTS:

Etapas Pre-técnica: Caracterizada fundamentalmente por la caridad, la beneficencia y la filantropía como actitudes dominantes en la edad media. La asistencia era ejercida por individuos de buena voluntad que se orientaban a la solución de situaciones o casos particulares de carácter problemático. Privaba en ellos el espíritu de caridad, de ayuda o de responsabilidad personal. Se produjo un movimiento de migración, ésta población vino a engrosar el ejército de pedigüeros, menesterosos, limosneros, lisiados, etc., que merodeaban cerca de conventos o monasterios para

recibir ayuda y auxilio a sus necesidades. Presentándose también la existencia de dos clases sociales: la clase dominante (señores feudales y el clero) y la clase inferior (el pueblo; campesinos, artesanos, peones, jornaleros, etc.)

En ésta etapa fueron creados numerosos asilos, orfanatorios, centros de atención para lisiados, para deficientes mentales, para ancianos, etc. Dicho asistencialismo encuentra su explicación histórica en dos hechos importantes: la época de transición, necesariamente generaba problemas sociales, y por el otro lado, el predominio ejercido por la iglesia durante la Edad Media, se encargó de legitimar ciertas formas de asistencia pública. A comienzos del siglo XVI, en Alemania se intensificó al extremo la lucha social y política. Lucha que se dio entre las clases dominantes emperador y príncipes, por el dominio del poder económico y político de las ciudades. Las clases inferiores se iban empobreciendo cada vez más, a ellas se les exigía el pago de tributos y las jornadas de trabajo obligatorio.

La Revolución Burguesa Inglesa del siglo XVII, que había traído como consecuencia el impetuoso desarrollo económico de Inglaterra, generó las bases para la aparición de la máquina. Es así como a fines del siglo XVIII irrumpe un hecho de gran importancia para dar explicación al desarrollo del Trabajo Social; la Revolución Industrial y sus múltiples implicaciones sociales. La máquina trae consigo además de tecnología ahorradora de mano de obra, una secuela de problemas sociales; hacinamiento, promiscuidad, vivienda, salud, económicos, miseria, supra-explotación, desempleo, sub-empleo, mala remuneración, problemas legales, trabajo de mujeres y niños, jornadas excesivas, bajos salarios, inseguridad industrial, etc. Por ésta situación social, adquiere importancia el desarrollo de Trabajo Social.

Etapa Técnica: Marcada por el avance del capitalismo y la transición de sociedades pre-industriales al capitalismo industrial. El Estado asume el control, previniendo mayores disfuncionalidades y la actitud antes caritativa, es sustituida por disposiciones legales. Surgen así diversas instituciones como la “Poor Law” y la “Charity Organization Society”- C.O.S., con el objetivo de ayudar, asistir al

necesitado, al débil, al desadaptado socialmente. A través de la Revolución Burguesa de Francia se logra desplazar definitivamente el régimen feudal en Europa, ya que antes solo se habían librado guerras tendientes a aminorar su poder. La burguesía europea asume el control económico y político, comienza el desarrollo de la producción mecanizada capitalista y por ende, se transforma la estructura social; el proletariado y la burguesía industrial se definen como las clases sociales más importantes. El proceso de tecnificación del asistencialismo alcanza su mayor grado de afinamiento para fines del siglo XIX, periodo en el cual logran las ciencias un mayor auge, sobre todo las relacionadas con el hombre. El Trabajo Social pretende encontrar la verdad de los conflictos sociales a través de su acción práctica orientada básicamente hacia los intereses subjetivos del individuo.

En el año de 1917 en Estados Unidos surge el Trabajo Social de Casos, el cual se desarrolló bajo una concepción que creía a la sociedad como definitivamente estructurada, que precisaba únicamente de ajuste de reformas. El Trabajo Social en Latino América se inicia en el año de 1925, con la creación de la Escuela Dr. Alejandro del Río y cuatro años después, en 1929 con la Escuela Elvira Matte de Cruchaga, anexa a la Universidad Católica, ambas en Chile. El Trabajo Social Chileno surge como respuesta que pretende atenuar las disfuncionalidades que amenazaban el orden social.

Etapa Pre-científica: Finalizada la Segunda Guerra Mundial (1946), Estados Unidos inicia una amplia planificación socio-económica, tanto a nivel de su propio territorio como de los países latinoamericanos. La explicación de la misma se debe a que el objetivo central consistía fundamentalmente en la acumulación de capitales tendientes a estabilizar el sistema gravemente afectado por las dos guerras mundiales. Dentro del país los planes fueron rápidamente implementados, iniciándose ambiciosos programas de asistencia a los usuarios. Sin embargo, a nivel de Latinoamérica la situación no fue tan fácil, Estados Unidos necesitaba extraer de estos países las materias primas y los recursos naturales que facilitasen su desarrollo y reafirmación como polo hegemónico del capitalismo mundial. Para

justificar ésta extracción vendía la imagen de país benefactor y protector, siempre dispuesto a ayudar a través de cualquier política al desarrollo de los países de América Latina. Latinoamérica no contaba con los recursos necesarios que le permitiesen la implementación de estas políticas. Para 1940, solo había 14 escuelas de Servicio Social en el continente, con una formación superficial y poco técnica. Los recursos sociales eran inestables y desorganizados. Para superar estos obstáculos, inicia un programa dirigido por las Naciones Unidas destinado a promover y fundar escuelas de Servicio Social. Es así como para la década de los 50, cuatro años después de la Segunda Guerra Mundial, ya han sido creadas 100 escuelas de Servicio Social en la región. Por estos años predomina en el Trabajo Social una orientación conocida con el nombre de “aséptica”, la cual considera que el profesional debía ser cada vez más científico y para ello pone a disposición del curriculum de las escuelas las distintas disciplinas, pero al mismo tiempo que se perfecciona debía estar desprovisto de todo compromiso ideológico. El Trabajo Social alcanza en ésta época un nivel más alto de tecnificación. Surge la alianza del progreso probada por la ALAESS (Asociación Latinoamericana de Escuelas de Servicio Social) otorgándole el papel de Trabajador Social netamente con un enfoque social, apartándose del individualista. En la etapa pre-científica se incluye además de la metodología propia de la profesión, a lo que se ha dado en llamar “métodos propiciatorios”: Administración de Agencias Sociales, Investigación Social y Planificación Social.

Etapa Científica: Comienza a hacerse científico el Trabajo Social cuando decide tomar para sí, la búsqueda de las relaciones causales de las necesidades con las que se enfrenta. Cuando se preocupa por conocer las cuestiones esenciales de los fenómenos o problemas que se le ofrecen como objeto de estudio y de intervención. Es decir, cuando inicia el camino al interior de los fenómenos, para encontrar en ellos la naturaleza contradictoria y sustancial que los explica. Romper con el estudio sectorializado de los fenómenos para considerarlos en la globalidad estructural, significa proceder científicamente. Se trata ahora de producir teorías que partiendo de la existencia articularizada, conduzcan a su comprensión como un todo

estructurado y dialéctico, en el cual cualquier hecho pueda ser comprendido racionalmente. Sólo cuando el Trabajo Social alcance el conocimiento verdaderamente científico de los hechos de la vida cotidiana que le son propios, será posible la elaboración de proyectos adecuados para transformar la realidad.

La etapa científica implica el haber reflexionado sobre las limitaciones teóricas, metodológicas y axiológicas de carácter estructural que privan en el haber profesional. Se cuestiona así desde la fundamentación teórica hasta la acción directa que se ha venido realizando. Este cuestionamiento exige de la profesión, la necesidad de producir teorías propias en base a experiencias realizadas dentro de nuestros contextos, teorías que sirven para transformar nuestras realidades por que son productos de las mismas. El desarrollo de ésta etapa dará origen a cambios cualitativos en la profesión.

En base a la información presentada, se establece claramente la evolución que ha tenido Trabajo Social hasta llegar a ser concebido como tal, esto de acuerdo a la necesidad que con el paso del tiempo ha surgido en la sociedad, de la intervención de Trabajadores Sociales en el ámbito social, económico, político, etc., para dar alternativas de solución a necesidades y problemáticas que surgen en los mismos y que resulta necesario el ser tratados a través de la intervención del profesional que cuente con el perfil para ello.

Ahora bien, una vez analizada la evolución del Trabajo Social a través de las etapas mencionadas anteriormente, es importante señalar que al pasar de los años, el Trabajador Social ha logrado intervenir en diversas áreas tales como; educativa, salubridad, beneficencia, empresarial, surgimiento del desarrollo de la comunidad en México y la promoción social, instituciones de administración de la justicia. Las cuales han tenido algunas modificaciones en cuanto a su denominación, ya que se han ido perfeccionando en base a los avances que se van generando con la finalidad de que el concepto englobe de manera general la intervención de Trabajo Social en

las mismas. Hasta llegar a su concepción actual, lo cual se describirá más adelante en el apartado de las áreas de intervención.

Es así, como se da el desarrollo del Trabajo Social en las instituciones cuyo fin último es el bienestar del hombre, tanto en lo individual como en lo familiar.

1.3 Especificidad Profesional

En el siguiente apartado se hace referencia a los elementos constitutivos de la especificidad profesional, dado que es importante reflexionar acerca de lo que una profesión implica determinando los elementos a partir de los cuales se estructura, tomando en consideración que la especificidad profesional es lo que distingue a una profesión de otra, es importante considerar el quehacer profesional del Trabajo Social. Para tener un panorama más detallado acerca de lo que implica la especificidad profesional se retoma la siguiente información manejada por García Salord Susana (1998):

Definición de Especificidad:

Es una construcción histórico-social; se ha estructurado en un proceso a través del cual se delimita el ámbito de relaciones sociales, donde se hace necesario la intervención de determinada práctica social. El proceso de construcción de la especificidad opera también a través de la delimitación del conjunto de prácticas y concepciones que dan cuenta del problema social y del tipo de interacción de los sujetos sociales en relación con este problema social.

Elementos:

- *Los Sujetos Sociales:* son los individuos, grupos o instancias sociales que están involucrados en la intervención profesional, por que participan de alguna manera significativa en relación con el problema social que constituye en objeto de intervención.
- *El Objeto de intervención:* Es un fenómeno real y concreto que demanda ser atendido. Es también una construcción intelectual, en la medida en que se le construya como objeto de estudio, a fin de dar cuenta de él desde una teoría.

- *El Marco de Referencia:* Es un conjunto de representaciones desde las cuales se entiende y conceptúa el problema; objeto de intervención, el tipo de interacción entre los sujetos sociales involucrados en el campo, y se establecen objetivos y procedimientos. El marco de referencia es la fundamentación de la intervención y en él se inscriben:
 - *Los Objetivos Específicos:* Señalan lo que se pretende lograr a través de la intervención en el problema instituido como objeto de la misma. Indica el tipo de redefinición que debe sufrir el objeto, a partir de la intervención profesional.
 - *La Función Social:* es la incidencia que tiene la intervención en las relaciones sociales involucradas en el objeto de intervención. Es lo que se provoca con la redefinición del problema.
 - *Los Procedimientos Metodológicos:* Constituyen la dimensión operativa, en cuanto plantea qué hacer, cómo hacerlo para lograr los objetivos señalados con relación al objeto de intervención. Es el conjunto de etapas, actividades y técnicas ordenadas en una secuencia tal que orienta el desarrollo de la intervención, en cuanto a proceso que debe modificar el objeto de intervención.

Dimensiones:

La especificidad de la profesión se expresa en diferentes dimensiones, que son una red particular de relaciones que se desarrollan simultáneamente y en procesos relativamente autónomos. Estas dimensiones son:

- *El Saber Especializado:* Es una construcción intelectual que reelabora y sintetiza la experiencia profesional y su referencia, en cuerpo teórico-metodológico que se fundamenta en concepciones doctrinarias, políticas y científicas.

- *El Ejercicio Profesional:* Es el conjunto de prácticas y representaciones desarrolladas en las diferentes áreas de intervención, donde la profesión se inscribe como práctica participe de la dinámica social.
- *El Curriculum:* Es el conjunto de interacciones (prácticas y representaciones políticas, pedagógicas, culturales) a través de las cuales se desarrolla en la academia el proceso de formación de los profesionales del campo. Entre el conjunto de representaciones, los planes y programas constituyen la dimensión del curriculum, que se caracteriza por ser una construcción intelectual sustentada en concepciones psico-pedagógicas, didácticas así como también políticas e ideológicas; traducen el saber especializado en una organización que permite su transmisión y apropiación como proceso de enseñanza-aprendizaje.
- *El Mercado del Trabajo:* Es el espacio heterogéneo y complejo donde la especificidad aparece como oferta y demanda de determinadas capacidades, habilidades y funciones. En el mercado de trabajo se objetiva en relación de competitividad (valor que se otorga), el status de cada profesión y el valor (autoridad) otorgados en el mercado simbólico; es decir, por los mecanismos sociales, políticos, ideológicos y culturales que legitiman o deslegitiman a las prácticas profesionales.
- *La Identidad y el Status:* Simultáneo al proceso de constitución de la especificidad, se constituye la identidad profesional; esto es, los rasgos distintivos que caracterizan a quienes ejercen la especificidad y que estructuran una imagen social a través de la cual la “sociedad mira” y reconoce a los profesionales. Ésta imagen “da cuerpo” a la especificidad en “un personaje” que no solo constituye la imagen social, sino que también actúa como referente del reconocimiento hacia el interior del campo profesional. El portador de la imagen debe coincidir con la imagen; es entonces un punto de identificación interno; la identidad es el espejo donde los sujetos individuales se auto reconocen y reconocen a los pares. Es un referente de legitimación y deslegitimación.

Esquema:

SUJETOS SOCIALES
PORTADORES DE RECURSOS
Y SATISFACTORES.

SUJETOS SOCIALES
PORTADORES DE NECESIDADES Y CARENCIAS.

OBJETO DE INTERVENCIÓN
(efectos de las contradicciones en las condiciones de vida de las clases subalternas).

SUJETO SOCIAL INTERMEDIARIO
(TRABAJADOR SOCIAL)

1.4 Perfil Profesional General de Trabajo Social

Para hacer mención del Perfil Profesional General de Trabajo Social, se retoma información de la Revista Trabajo Social no. 23 (1985):

Un perfil profesional debe identificar el conjunto de capacidades, habilidades, destrezas, aptitudes, conocimientos y actitudes que debe poseer el estudiante al término de su carrera.

CAPACIDADES QUE DEBE POSEER EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL:

A Niveles Directivos: (en la toma de decisiones)

- Capacidad para ejercer la autoridad.
- Capacidad de establecer políticas que norman el trabajo.
- Capacidad de normar los procedimientos.
- Capacidad de delegar funciones.
- Capacidad de supervisión para controlar los procesos de trabajo.
- Capacidad de evaluar procesos.

A Niveles Intermedios: (en la planeación y administración de procesos)

A fin de establecer diagnósticos.

- Capacidad para identificar situaciones y problemas sociales.
- Capacidad para analizar los problemas sociales, teniendo como contexto la realidad social.
- Capacidad para diseñar y llevar a cabo procesos de investigación social.
- Capacidad para establecer diagnósticos sociales.
- Capacidad para analizar prospectivamente el comportamiento que se espera de los problemas sociales.

- Capacidad para seleccionar procesos que incidan en la solución de la problemática social.
- Capacidad para identificar los recursos humanos, materiales e institucionales que ayuden a resolver problemas.
- Capacidad para conjugar esfuerzos de la población, profesionales e institucionales para dar solución a los problemas.

En la planeación de procesos:

- Capacidad para elaborar planes, proyectos y programas.
- Capacidad para administrar los procesos.
- Capacidad para organizar procesos.
- Capacidad para coordinar acciones.
- Capacidad para ejecutar procesos.
- Capacidad para supervisar o asesorar los procesos.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad para optimizar recursos.
- Capacidad para participar multi e interdisciplinariamente.
- Capacidad para expresar en forma oral y escrita.
- Capacidad para relacionar la teoría con la práctica.

Para promover la participación:

- Capacidad para sensibilizar a la población.
- Capacidad para organizar a la población.
- Capacidad para movilizar a la población.
- Capacidad para detectar a líderes.
- Capacidad para formar líderes.
- Capacidad para trabajar con grupos representativos de la comunidad.
- Capacidad para formar grupos.
- Capacidad para lograr la participación de la población.

- Capacidad para participar en procesos educativos.
- Capacidad para lograr una toma de conciencia en la población.
- Capacidad para atender problemáticas individuales.
- Capacidad para identificar capacidades y recursos en la gente.

Para Teorizar:

- Capacidad de sistematizar los procesos sociales.
- Capacidad de generar conocimientos propios a partir de la reflexión del trabajo en terreno.
- Capacidad de desarrollar la especificidad del Trabajo Social.
- Capacidad de retroalimentar la teoría a partir de la práctica.
- Capacidad de desarrollar las teorías del Trabajo Social.

A Niveles Operativos: (en la aplicación de procesos técnicos)

Para participar en terreno:

- Capacidad de observar.
- Capacidad de entrevistar.
- Capacidad de aplicar cuestionarios.
- Capacidad de conducir casos.
- Capacidad de poner en práctica dinámicas de grupo.
- Capacidad de aplicar técnicas de comunicación.
- Capacidad de aplicar técnicas de promoción social.
- Capacidad de aplicar técnicas de educación social.
- Capacidad de utilizar técnicas de apoyo didáctico.
- Capacidad de organizar cooperativas.
- Capacidad de participar en campañas.
- Capacidad de promoción de servicios en instituciones para solución de problemas individuales o grupales.
- Capacidad de orientar a la población sobre los recursos existentes.

Para trabajar en taller:

- Capacidad de poner en práctica técnicas de registro de información (Diario de campo, diario fichado, crónica grupal, guías de observación, etc.).
- Capacidad de elaborar informes.
- Capacidad de elaborar programas.
- Capacidad de elaborar presupuestos.
- Capacidad para aplicar técnicas de la información.

ACTITUDES INSTITUCIONALES:

- Ser institucional.
- Ser responsable de la información de la institución.
- No sobrepasar el dominio de las atribuciones.
- Mostrar honradez, puntualidad, veracidad y lealtad con la institución.
- Ser solidario con los colegas de la profesión.
- Respetar los puntos de vista de los otros profesionales.
- No invadir campos profesionales.
- Compartir su experiencia y conocimiento con otros profesionales.
- Evitar conductas tales como: la corrupción, el soborno, el peculado y la prebenda.
- Colocar la responsabilidad profesional por encima de los intereses individuales o personales.
- Mantener en secreto la información obtenida y manejarla con responsabilidad.

ACTITUDES PROFESIONALES:

- Tener conciencia del valor de la relación personal y profesional.
- Tener sentido de responsabilidad.

- Ser veraz y discreta con lo que se observa y describe.
- Tener conocimiento y control de sí mismo.
- Tener iniciativa y creatividad.
- Mostrar disposición hacia el trabajo.
- Superarse personal y profesionalmente.
- Ser ordenado y metodológico.
- Tener espíritu de servicio.
- Ser justo e imparcial.
- Ser crítico y objetivo.

ACTITUDES CON LA POBLACIÓN ATENDIDA:

- Evitar el ir en contra de la dignidad de las personas.
- Tener compromiso con la población.
- Actuar sin paternalismo y sin fomentar la dependencia.
- Adecuar su comunicación al nivel de las personas.
- No juzgar a la población por su apariencia, conductas o posturas ante los problemas.
- Respetar la decisión de las personas en la solución de los problemas.
- Investigar de las personas solo hechos relacionados con sus problemas y que fueron necesarios para la orientación.
- Actuar sin favoritismos ni prejuicios.
- No negarse a dar una ayuda profesional al menos que exista una razón evidente.
- Proteger a la comunidad en contra de prácticas no éticas.
- No poner en práctica conductas que propicien desconfianza, temor o agresión.

CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL:

De Trabajo Social:

- Conocimientos que le permitan al profesional conceptualizar al trabajo social como una disciplina, identificar su objeto de intervención y reconocer las funciones y objetivos genéricos de la profesión, así como los de las diferentes áreas del campo profesional.
- Conocimientos sobre filosofía del trabajo social, sobre la construcción histórico – social de la especificidad del trabajo social.
- Sobre las estrategias teórico – metodológicas del trabajo social.
- Sobre los modelos de intervención social.
- Sobre las posibilidades y alternativas de desarrollo del campo profesional en las instituciones de seguridad y bienestar social, así como en nuevas áreas de intervención.
- Sobre política social, como marco de intervención.

De Política Social:

- Conocimientos que permitan al profesional, conceptualizar y analizar al Estado, las clases sociales, en su relación con la Política Social.
- Conocimientos que le permitan analizar la estructura y funcionamiento de las instituciones que ponen en práctica la Política Social y sus sectores; de Salud, y Alimentación, de Vivienda, de Educación, etc.
- Conocimientos sobre el Estado y su función planificadora, las diferentes concepciones de planeación y administración, imperante en México y en América Latina.
- Sobre la Política Social y la Legislación Social: Derecho Laboral, Derecho Sindical, Derecho Civil, Derecho Familiar.
- Sobre las luchas sociales, procesos de organización y movilización.
- Sobre las formas estatales de participación popular.

De Economía:

- Conocimientos que le permitan al profesionista analizar las relaciones sociales de producción.
- Sobre la estructura social económica del país y sus particularidades regionales.
- Conocimientos que le permitan analizar prospectivamente el desarrollo del capitalismo en México.
- Sobre como se forma el capital social que sustenta el desarrollo de las políticas de bienestar social.
- Sobre las formas de producción y reproducción de las condiciones sociales vigentes.
- Sobre las leyes que regulan el funcionamiento del sistema, la acumulación del capital, la situación de plusvalía, la concentración y distribución de la riqueza.
- Conocimientos sobre la conceptualización de las necesidades y carencias, y de los conflictos sociales que convergen en el proceso de satisfacción de las mismas.
- Sobre la relación entre la nacionalidad capitalista y la presión popular.

De Sociología:

- Conocimientos sobre las corrientes sociológicas que han influido en trabajo social.
- Conocimientos sobre estratificación y clases sociales.
- Conocimientos sobre metodología de investigación en Ciencias Sociales.

De Psicología:

- Conocimientos sobre teorías, métodos y técnicas que le permitan al profesional la comprensión de las motivaciones, emociones y mecanismos de respuesta como individuo, como grupo y como comunidad.
- Sobre el hombre y su estructura psíquica individual o social.

- Conocimientos acerca de las teorías de la personalidad que le permitan interpretar las características de desarrollo del individuo desde la infancia a la senectud, la interacción y actitud de los grupos y las comunidades frente a la conflictiva social, sus formas de respuesta y su nivel de cooperación y ayuda.
- Sobre las formas teóricas de interpretación psicológica y alternativas de tratamiento para situaciones problema en el individuo, en el contexto familiar y grupal desde los campos de la Psicología, la Psiquiatría y el Psicoanálisis.
- Sobre las formas de aplicación de técnicas para la intervención en problemáticas individuales, familiares y grupales: Dinámica de Grupo Operativo, Entrevista, Terapia y Familiar.
- Procesos de comunicación social y de relaciones humanas.

De Antropología:

- Conocimientos que permitan al profesional, reconocer las formas particulares de vida, concepción de valores, costumbres, formas de hacer y pensar de los individuos que conforman una sociedad.
- Conocimientos sobre la estructura de la vida cotidiana de los diferentes grupos sociales y étnicos.

De Administración:

- Conocimientos que permitan al Licenciado en Trabajo Social, tener una clara idea de la gestión administrativa, a fin de que se aproveche racionalmente el trabajo humano y los recursos mediante la organización en torno a objetivos concretos.
- Conocer la metodología para elaborar planes, programas y proyectos.
- Conocer tareas de planeación, organización, dirección y control en los diferentes niveles institucionales.
- Conocer procedimientos para elaborar presupuestos que den respuesta a programas sociales.

De Matemáticas y Estadística:

- Conocimientos que permitan al Licenciado en Trabajo Social aplicar técnicas de análisis e interpretación matemática y estadística en la cuantificación de resultados de investigación de problemas sociales.
- Conocer teorías de modelos matemáticos y simulación de los mismos a fin de apoyar la teorización de modelos de intervención social.

El perfil profesional general de Trabajo Social que se ha presentado anteriormente, está estructurado de manera que engloba los factores necesarios para cubrir el perfil del Licenciado en Trabajo Social, con el cual se podrá desempeñar en su vida profesional en el campo laboral.

1.5 Áreas de Intervención

En el presente apartado se mencionan las principales áreas de intervención en las cuales se encuentra inmerso Trabajo Social, destacando cada una de ellas así como las instituciones sociales en las que se interviene, resaltando de igual manera, la definición y funciones de la intervención del Trabajador Social en las mismas. Para ello, se retoma información de Galeana de la O Silvia en su libro Promoción Social una opción Metodológica; Campos de Acción del Trabajo Social.

Considerando las características que actualmente presenta el campo profesional, se hace necesario establecer algunos criterios que permitan una clasificación de las áreas de intervención que muestren su trascendencia y actualidad en la realidad social.

- La existencia de referentes teórico – metodológicos para explicar y abordar un conjunto de problemas de la realidad social, como resultado de una participación profesional permanente consolidada en tiempo y espacio, por lo que implica una identificación y legitimación de la sociedad civil con respecto a la profesión, independientemente de la magnitud de la intervención profesional.

- La utilización de conceptos y procedimientos con predominio de concepciones y referentes empíricos configurados desde el origen de la profesión.
- La atención de problemas sociales que surgen del desarrollo de la dinámica social y que en la actualidad se han consolidado como trascendentes o bien prioritarios. No obstante no existe la definición plena de los marcos referenciales, conceptuales y metodológicos para su conocimiento, explicación e intervención, a consecuencia de que la intervención profesional no está claramente delineada.
- La presencia de un mayor número de profesionales en ciertas áreas de intervención tradicionales y, en contraste, la inserción temprana de un número minoritario de ellos en áreas que comúnmente no han sido abordados.
- El florecimiento de áreas de intervención existentes o bien nuevas, que por la coyuntura política, social y económica, enfatizan la necesidad de ser estudiadas.

A partir de estos criterios se detectan tres tipos de áreas de intervención: las tradicionales, las potenciales y las emergentes:

Áreas Tradicionales : atienden problemas sociales abordados desde los inicios de la profesión, centrándose básicamente en la atención de necesidades esenciales para el hombre, mediante el manejo predominante de referentes conceptuales y metodología tradicional (caso, grupo, comunidad) y en algunas instituciones con contenidos empíricos; sin embargo, cabe señalar que se han incorporado nuevas formas de intervención más acordes a la dinámica social actual, por lo que son prácticas reconocidas por la sociedad, concentrándose en ellas un gran número de profesionales.

Áreas Potenciales: se abocan a problemas sociales que han estado latentes; sin embargo, no se han abordado en toda su magnitud, lo que limita la trascendencia de la participación. Debido a la contemporaneidad de la problemática, la metodología

tradicional presenta ajustes y adecuaciones o bien utilizan procedimientos novedosos poco difundidos y sistematizados, por lo que son prácticas poco identificadas y reconocidas por la población e incluso por el propio gremio.

Áreas Emergentes: se ubican en problemas y grupos sociales cuya manifestación y repercusión no se tiene prevista; son efervescentes, urgentes y trascendentes para la dinámica actual. Generalmente surgen por coyunturas políticas y sociales o bien por fenómenos naturales convirtiéndose en problemas prioritarios. No existen marcos metodológicos plenamente establecidos y definidos, por lo que la creatividad y las recientes teorías en torno a lo social permiten generar alternativas más acordes con las exigencias de la realidad.

ÁREAS TRADICIONALES:

Salud: Área de intervención del trabajo social que aborda el proceso salud – enfermedad desde una perspectiva multidisciplinaria e integral; es decir, desde un enfoque biopsicosocial, objetivado en necesidades y problemas sociales, pugnando por una salud completa de los individuos, por lo que su accionar se orienta a la investigación sociomédica, lo que permite conocer los aspectos que inciden en el proceso salud – enfermedad, la gestión y administración de los servicios de trabajo social de las diferentes unidades operativas, así como en acciones de educación y organización social a fin de que el paciente, la familia y la comunidad participe en proyectos tendientes a la prevención, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad.

Funciones de Trabajo Social en el Área de Salud:

- Investigación
- Administración
- Educación Social
- Asistencia

Educación: El profesional de trabajo social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio – pedagógico. “Desempeñan funciones – puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular”, lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.

Funciones de Trabajo Social en el Área de Educación:

- Investigación
- Programación, Educación y Orientación Social
- Asistencia

Asistencia Social: El trabajo social en esta área contribuye a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social de aquellos individuos y grupos que por sus condiciones de vulnerabilidad han quedado al margen de las políticas sociales, por lo que su participación se ubica en acciones asistenciales de protección física, mental y social, con el fin de incorporarlas a una vida plena y productiva.

Funciones de Trabajo Social en el Área de Asistencia Social:

- Investigación
- Administración
- Educación
- Asistencia
- Coordinación

ÁREAS POTENCIALES:

Empresarial: El profesional centra su atención en problemas y necesidades de la empresa, de la organización de empleados y trabajadores desde una perspectiva integral, englobando aspectos económicos, psicológicos, sociales, relaciones productivas y relaciones humanas, tendiendo hacia el aumento de la productividad en un ambiente propicio y satisfactorio, por lo que su objetivo es conocer los factores y demandas del grupo trabajador, que están condicionando la producción, con el fin de atender de manera amplia las necesidades básicas de los mismos. Esto implica promover el mejoramiento de las condiciones del trabajo en el que se desarrollan los diferentes grupos que integran el personal de la empresa, lo que contribuye al mejoramiento de las relaciones laborales.

Funciones de Trabajo Social en el Área Empresarial:

- Investigación
- Selección y Reclutamiento
- Capacitación
- Seguridad Social y Prestaciones

Promoción Social: Área de intervención del trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social, por lo que busca responder a las desigualdades sociales desde una perspectiva global e integral a través del proceso de capacitación, educación y gestión social para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad o un sector ante un proyecto social, incorporándolos de manera activa en las estrategias de desarrollo a través de abrir espacios en la organización política y social de la sociedad.

Funciones de Trabajo Social en el Área de Promoción Social:

- Investigación
- Educación Social y Organización

- Gestión Social
- Evaluación

Procuración e Impartición de Justicia: El trabajo social como profesión tiene un gran reto y compromiso en las diferentes procuradurías y dependencias encargadas de velar por la justicia y el respeto a los derechos humanos. Participa en equipos multidisciplinarios en acciones de prevención del delito, impartición de justicia y readaptación social, centrando su atención en la problemática social como producto de conductas antisociales y delictivas en los ámbitos penal, civil y familiar, así como en determinaciones arbitrarias y abusos de autoridad cometidos en contra de la sociedad.

Funciones de Trabajo Social en el Área de Procuración e Impartición de Justicia:

- Investigación
- Orientación y Asesoría
- Asistencia
- Capacitación
- Readaptación

ÁREAS EMERGENTES:

Medio Ambiente: Esta área representa una alternativa de desarrollo profesional, sobre todo en estos momentos en que la preservación y restauración ecológica crean inquietudes en los diversos sectores de la población, convirtiéndose en un problema latente derivado de la modernidad. Por ello, el trabajador social está presente “en los grandes desafíos de desarrollo de una manera súbita, planteando cuestiones nuevas e inaplazables” y propiciando cambios en los enfoques políticos, institucionales, científicos y técnicos del desarrollo, así como en la opinión pública, la cultura de masas y la percepción colectiva de la realidad.

En ésta área el profesional puede desarrollarse en diversas actividades tales como la formación y el desarrollo de grupos que busquen el mejoramiento ambiental, así como en la dirección y coordinación de iniciativas ciudadanas de ayuda mutua y cooperación.

Asimismo puede insertarse en un grupo multidisciplinario para que de manera conjunta diseñen e implementen alternativas de solución a problemas ambientales, con la participación activa y comprometida de la población.

Funciones de Trabajo Social en el Área de Medio Ambiente:

- Investigación
- Planeación
- Educación y Capacitación
- Organización Social

Situaciones de Riesgo y/o Desastre: La intervención profesional se caracteriza por dar respuesta inmediata a situaciones provocadas por fenómenos naturales o por error humano, por lo que no existen estrategias lineales debido a que son situaciones imprevisibles; sin embargo, sí se puede precisar que las acciones del profesional se abocan a actividades de apoyo y asistencia a damnificados, por lo que implican también el acopio, organización y administración de recursos técnicos, materiales y de atención especializada de carácter nacional e internacional.

Funciones de Trabajo Social en el Área de Situaciones de Riesgo y/o Desastre:

- Investigación
- Gestión Social
- Orientación y Organización
- Asistencia

Durante el desarrollo del capítulo se ha venido analizando de una manera muy detallada la evolución que ha tenido la profesión de Trabajo Social, estableciendo la definición del mismo, para así poder recapitular la manera en que se ha concebido el desarrollo de Trabajo Social. Ha sido importante identificar el perfil profesional general de trabajo social, siendo éste de gran importancia para establecer las capacidades, habilidades, destrezas, etc., que debe poseer el Trabajador Social para desempeñarse en diversas áreas de intervención, las cuales como se ha venido señalando, al pasar de los años han ido evolucionado los conceptos y se han determinado tres tipos de áreas; tradicionales, potenciales y emergentes, con las cuales se ha dado pauta para que la intervención de Trabajo Social sea cada vez más amplia e incursione en diversas instituciones sociales.

CAPITULO II

SITUACIÓN LABORAL

En el presente capítulo se abordan aspectos sobre la situación laboral que se ha venido generando en México, enlazando información sobre el incremento de desempleo y las repercusiones que este ha traído consigo a la economía mexicana. Haciendo mención de las prestaciones sociales que toda empresa o institución debe de considerar para los trabajadores. Considerando lo anterior, se hace un análisis de la situación laboral de los profesionistas en México, haciendo mención del profesionista en Trabajo Social.

2.1 Situación Laboral en México

De acuerdo a algunos datos retomados de la página de Internet (<http://www.ejournal.unam.mx>), se maneja que; la transición demográfica en México, aunque inició su tercera etapa desde mediados de la década de los setenta, ha tenido repercusiones importantes en el comportamiento poblacional en la década de los noventa. Este fenómeno afectó al mercado laboral desde dos ópticas: el crecimiento de la población en edad de recibir educación y el crecimiento de la población en edades activas que demandan empleo. La demografía del país ha tenido diversos cambios, entre los cuales se presenta el descenso de la población en edades infantiles y jóvenes como proporción de la población nacional y también el aumento de la población en edades activas. Respecto al aumento de la Población Económicamente Activa, en los noventa crecieron las tasas de participación de la población de 12 años y más, especialmente debido al incremento de las tasas femeninas de participación.

Considerando lo mencionado anteriormente y retomando información de la página de Internet (<http://www.oecd.org>), se menciona que para el año 2008, la situación del mercado laboral mexicano ha mejorado considerablemente pero sigue situándose por debajo de la media de la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo

Económico). La tasa de desempleo ha disminuido desde mediados de los años 90 y se sitúa en el 3.3%, muy por debajo de la media de la OCDE del 5.6%. Por otro lado, sólo el 61.1% de las personas en edad de trabajar tienen un empleo, comparado con más del 70% en los países con los mejores resultados. Con un 43.6%, la tasa de empleo femenina es la más baja de la OCDE, comparándolo con otros países. En México, casi la mitad de las mujeres de 25-54 años no trabaja. Esta situación contrasta en gran manera con la situación del mercado laboral masculino: 93% ocupa un empleo, constituyendo la tasa de empleo más elevada de la OCDE, después de otros países. La inversión en capital humano es crucial en México puesto que contribuiría no sólo a la prosperidad económica sino también a la igualdad de género.

Tomando en cuenta la información que se ha venido analizando, se puede apreciar que la situación laboral en México ha tenido constantes cambios, se reflejó aumento en la población en edades activas, generándose la inserción de las mujeres en la misma. Se mostraba una mejoría en el mercado laboral. Pero es precisamente en el presente año 2009 que se ha presentado un remarcado cambio a lo mencionado anteriormente, lo cual se abordará en el siguiente subtema.

2.2 Desempleo en México

Actualmente en México se vive de acuerdo a un mundo globalizado, lo cual ha generado grandes avances tecnológicos y apertura de mercados. Pero a su vez, esto ha traído consecuencias para algunos sectores de la población, ya que la globalización trae consigo que la vida del hombre se rija a través del dinero. Por lo tanto no todas las personas cuentan con oportunidades que les permitan adquirir ingresos económicos que satisfagan sus necesidades.

Considerando información de la página de Internet (<http://www.gestiopolis.com>), El desempleo se puede definir como la situación en la que las personas que tienen la capacidad, edad necesaria, tienen deseos de trabajar y reúnen los requisitos para desarrollar determinada actividad, no pueden adquirir un puesto laboral. De acuerdo

a la definición retomada sobre el desempleo y como se contempla en la página de Internet (<http://www.eumed.net>); el creciente desempleo, es una manifestación de las irregularidades de la política económica aplicada, al no responder a la demanda de mayores fuentes de trabajo, con salarios, sueldos y prestaciones, que garanticen mejores niveles de vida para los trabajadores y sus familias.

Aunado a lo anterior, se observa una política económica tendiente a concentrar la riqueza en grupos selectos nacionales, en beneficiar al capital privado extranjero, siendo parte de una reestructuración económica que tenga capacidad de respuesta a la maquinaria globalizadora, no a los intereses de la mayoría de la población. Lo mencionado anteriormente, ha llegado a afectar la economía de muchos mexicanos, ya que con la apertura de mercados hacia una tendencia globalizadora, se han introducido al país diversos productos extranjeros y con ello se ha disminuido la venta de productos hechos en México.

Haciendo un análisis de la situación que se vive actualmente en México y tomando en consideración información de la página de Internet (<http://www.boletin-infomail.com>), se rescata que cada vez aumenta más el temor a causa del desempleo, ya que la situación laboral en el país es más complicada ante los efectos de la crisis económica mundial, el Banco Mundial de México ha modificado su estimación sobre las perspectivas de empleo, mientras que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) aseguró que México será de las naciones más afectadas en el tema laboral ante la crisis. La nueva estimación del PIB (Producto Interno Bruto), trae consigo una reducción de entre 160 mil y 340 mil plazas de trabajo en el sector formal de la economía al cierre de 2009. De acuerdo a información retomada de la página de Internet (<http://www.ibtimes.com.mx>), se menciona que durante el primer mes del 2009, la tasa de población desocupada alcanzó un máximo histórico de 5.0% de la Población Económicamente Activa (PEA), de acuerdo a datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Retomando lo anterior, de acuerdo a datos estadísticos del INEGI, en el primer trimestre del 2009, el número de desempleados en el país repuntó a 2.3 millones de personas, por lo cual al cierre de marzo pasado, la tasa de desempleo en el país ascendió a 5.1% de la Población Económicamente Activa (PEA), de acuerdo con cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Como se ha venido mencionando, la tasa de desempleo aumenta en México, trayendo consigo diversos factores y problemáticas sociales que actualmente han afectado la economía de los mexicanos. Dentro de las cuales se encuentra el brote del virus AH1N1 (Influenza Porcina), como se menciona en la página de Internet (<http://www.poder360.com>), la Secretaría de Desarrollo Económico del DF (Sedeco) calculó que las pérdidas producidas por la influenza podrían ascender a 1,200 millones de pesos diarios. La crisis amenaza con afectar cada vez más actividades en la capital y en otras zonas del país. El brote de influenza porcina que afecta a México en estos días amenaza con agravar los problemas económicos del país. Lo cual ha sido de gran impacto para México, detectándose el mayor número de casos de personas con dicho padecimiento. Afectando de este modo al país en diversos aspectos, ya que se ha sufrido de discriminación hacia la población y productos mexicanos por parte de algunos países, lo cual repercute directamente en la economía de los mexicanos, debido a que se ha presentado disminución de exportaciones. Además de que se ha visto afectada toda la población, debido a la toma de medidas de prevención declinando de este modo las ventas en comercios, lugares turísticos, transportes, etc., incrementándose así el desempleo en el país.

De acuerdo a lo anterior y tomando datos del periódico La Jornada Abril 2009, se registra que más de 82 mil 800 profesionistas y personas que prestan servicios independientes para empresas perdieron sus empleos en los meses que han transcurrido del 2009, un informe parcial denominado Situación general del empleo en México, de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), revela que no sólo han perdido su trabajo los obreros calificados, sino también personal de mayor nivel

de escolaridad, como los profesionistas. Por lo tanto se puede decir que el desempleo no solo afecta a los obreros si no también a los profesionistas.

En conclusión después de haber retomado la información anterior es importante considerar que son varios los aspectos que repercuten en el desempleo y que ésta situación es más crítica y se ha acrecentado actualmente en el presente año, lo cual atraerá repercusiones sociales muy trascendentes para el país.

2.3 Prestaciones Laborales

Para efectos de este apartado se retoman aportaciones de diversos autores:

Becerril Aréchiga, en el libro Análisis de las prestaciones de previsión social maneja que; las prestaciones sociales son prestaciones proporcionadas por el patrón a sus trabajadores, que tienen como finalidad la elevación del nivel físico, cultural e integral del individuo.

Según el autor Chiavenato (1994), dice que: las prestaciones sociales tienen gran importancia para los trabajadores, siendo éstas beneficios adicionales al salario. Se pueden identificar como ayudas sociales o financieras, beneficios adicionales, servicios de bienestar social, entre otras.

Becerril Aréchiga en su libro Análisis de las prestaciones de previsión social, retoma el concepto de Mario de la Cueva y es el siguiente: La previsión social se desentiende de la prestación actual de la energía de trabajo y educa al hombre para que devengue un buen trabajo, cuida de la integridad de su salud a lo largo de su vida profesional y lo recoge en la adversidad cuando los años o un infortunio lo incapaciten para el trabajo. La previsión social es la política y las instituciones que se proponen contribuir a la preparación y ocupación del trabajador, a facilitarle una vida cómoda e higiénica al trabajador y le asegura contra las consecuencias de los

riesgos naturales y sociales, susceptibles de privarle de su capacidad de trabajo y de ganancia.

Tomando en cuenta las definiciones mencionadas anteriormente acerca del concepto de prestaciones sociales, se concluye que son beneficios otorgados a los trabajadores, brindando seguridad y protección con la finalidad de satisfacer las necesidades de los mismos.

Si bien es cierto, las prestaciones que se les asignan a los trabajadores son distintas según las leyes que determine cada país. Por ello es importante que los empleados tengan toda la información necesaria para que no existan abusos o injusticias.

Analizando la información que se ha venido presentando durante el desarrollo del capítulo, es importante destacar que para poder hablar de la situación laboral de los profesionistas, es importante considerar las prestaciones que por ley, toda empresa u organización debe de otorgar a sus trabajadores, así como las condiciones de trabajo que deben de manejarse dentro de las mismas. Es por ello que se han mencionado los diferentes conceptos de prestaciones sociales.

Con la intención de reforzar la información anterior, se retomarán diferentes autores para describir las prestaciones:

- “Salarios
- Descansos
- Aguinaldo
- Participación de utilidades
- Becas educacionales
- Derecho de la vivienda
- Seguridad social

- Trabajo extraordinario con pago de horas extras
- Capacitación y adiestramiento
- Primas de antigüedad.” (Becerril Aréchiga: 1990:22).

Retomando información de La Ley Federal del Trabajo 2008, dentro del título tercero de las condiciones de trabajo contempla lo siguiente:

Las condiciones de trabajo no podrán ser inferiores a las fijadas en ésta Ley y deberán ser proporcionadas a la importancia de los servicios e iguales para trabajos iguales, sin que puedan establecerse diferencias por motivo de raza, nacionalidad, sexo, edad, credo religioso o doctrina política, salvo las modalidades expresadas dentro de la misma.

Los aspectos contemplados son los siguientes:

- Jornada de trabajo
- Días de descanso
- Vacaciones
- Salario
- Salario Mínimo
- Normas protectoras y privilegios del salario
- Participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas

“Se considera previsión social las erogaciones efectuadas que tengan por objeto satisfacer contingencias o necesidades presentes o futuras, así como el otorgar beneficios a favor de los trabajadores o de los socios o miembros de las sociedades cooperativas, tendientes a su superación física, social, económica o cultural, que les permitan el mejoramiento en su calidad de vida y en la de su familia”. (Ley del Impuesto Sobre la Renta 2009: Art. 8).

Los aspectos considerados dentro de la previsión social son los siguientes:

- “Prestaciones de Seguridad Social
- Alimentos
- Servicios Médicos Hospitalarios
- Subsidios por incapacidad
- Cajas y Fondos de ahorro
- Becas educacionales para los socios o sus hijos
- Guarderías Infantiles
- Indemnizaciones por riesgos y enfermedades
- Gastos médicos y funerales.
- Actividades culturales
- Actividades deportivas
- Casas y fondo para vivienda
- Prima de antigüedad
- Viáticos” (Ley del ISR 2009: Art. 8, 31, 107,109).

En base al autor Reyes Ponce Agustín, en su libro Administración de Personal; Relaciones Humanas, maneja lo siguiente acerca de las prestaciones sociales:

La previsión social suele manejarse como; servicios de bienestar social, prestaciones sociales, beneficios adicionales, programas para empleados o trabajadores, ayudas sociales o financieras.

Elementos de las prestaciones sociales:

- Están constituidos por bienes, instalaciones, facilidades o acciones.
- Son proporcionadas por una empresa.
- Se dan a favor de los trabajadores de la empresa.
- Se proporcionan además de lo estrictamente debido por el trabajo.

- Buscan como finalidad básica el mejoramiento.
- Ante todo del trabajador mismo.
- De su trabajo.
- De su remuneración.
- De la relación empleado – empleador.
- Del medio social en que el trabajador vive y actúa.

De la información que se ha venido analizando se puede identificar que las prestaciones sociales se manejan de diversos factores, de las señas por la Ley y de servicios que se anexan como beneficio para el trabajador.

2.4 Situación Laboral de los Profesionistas en México

Retomando información de la página de Internet (<http://www.anui.es.mx>); se establece que, pese al modesto crecimiento de la economía del país, el aumento del empleo de profesionistas en México fue notablemente dinámico durante la década de los 90; más el de mujeres que el de varones; muestra una estructura de edades más avanzada en la actualidad que al inicio de la década, y la mayoría detentan una posición en la ocupación vinculada a trabajo asalariado y en menor proporción en trabajo por su cuenta y/o son patrones.

De acuerdo a datos retomados de la revista Muy Interesante, en el artículo “Viejas profesiones nuevas demandas”, se menciona que, existe una creciente saturación en la matrícula de algunas carreras tradicionales como derecho, medicina, contaduría, administración, arquitectura y ciencias de la comunicación, el número de egresados también es más alto y por lo tanto existen cada vez más dificultades para que estos logren colocarse o conservar una plaza estable una vez egresados de las universidades.

Ahora bien, realizando un análisis de las carreras más demandadas actualmente en México, y tomando datos de la página de Internet (<http://servicios.hoy.es>), se establece que la situación del mercado de trabajo y las oportunidades laborales que

ofrece cada carrera son cada vez más consideradas por los estudiantes a la hora de elegir sus estudios universitarios. Dentro de las carreras más demandadas se encuentran las siguientes: Administración y Dirección de Empresas, Arquitectura, Ingeniería Técnica Industrial, Ingeniería Superior de la Telecomunicación, Química, Medicina, Enfermería, Graduado Social, Bellas Artes, Ciencias de la Información, Estudios Empresariales, Arquitectura Técnica, Ingeniería Superior Informática, Ingeniería Técnica Agrícola, Física, Farmacia, Psicología, Pedagogía, Geografía e Historia, Ciencias Políticas, Económicas, Ingeniería Superior Industrial, Ingeniería Técnica Informática, Matemáticas, Biológicas, Veterinaria, Trabajo Social, Ciencias de la educación, Filosofía, Derecho.

Con lo tratado anteriormente, se hace mención en base a la página de Internet (<http://www.cnnexpansion.com>), que las carreras mejor pagadas según datos del Portal del Empleo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) basados en información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), son:

- Ingeniería del Transporte, Aeronáutica, Naval, Pilotos Aviadores y Navales, 17,521 pesos mensuales.
- Ciencias del Mar, 17,388 pesos.
- Ingeniería Extractiva, Metalúrgica y Energética, 17,039 pesos.
- Bioquímica, 16,527 pesos.
- Ingeniería Topográfica, Hidrográfica, Geológica y Geodesta, 13,931 pesos.
- Medicina, Terapia y Optometría, 13,265 pesos.
- Ingeniería Eléctrica y Electrónica, 12,747 pesos.
- Ingeniería Civil y de la Construcción, 12,613 pesos.
- Química, Ingeniería Química, Química Industrial y Tecnología de los Alimentos, 12,082 pesos.
- Ciencias Políticas, Administración Pública y Relaciones Internacionales, 12,016 pesos.

Por lo anterior, se puede apreciar que son pocas las carreras que están consideradas dentro de las mejor pagadas y sobre todo es muy notoria la falta de mención de las enfocadas a las ciencias sociales, lo cual se ve afectado en el desempeño profesional de diversos profesionistas de éste tipo de carreras, ya que se presentan pocas oportunidades de empleo y bajas remuneraciones económicas.

Actualmente en nuestro país, el desempleo es uno de los problemas sociales más graves el cual afecta a diversos sectores de la población, pero sobre todo se ha reflejado en el sector joven, tomando en cuenta información de la revista Olmedo, G.R., Mundo Universitario, en el artículo "Se buscan jóvenes", 2005:6, se hace mención de que se ha generado un aumento de 8.2% a 9.5% de desempleo, lo cual es preocupante pues se estima que en los próximos seis años habrá alrededor de 400 mil profesionistas egresados de licenciatura que no podrán ser absorbidos por el mercado laboral mexicano. Generando así que muchos profesionistas se incorporen al mercado informal o a trabajar en áreas diferentes a las de su campo de especialidad, lo cual además de frustrar los sueños de muchos estudiantes, está tomando grandes dimensiones en materia económica.

De la información que se ha venido presentando, se puede establecer que una de las disciplinas que forman parte de las carreras más demandadas, pero no se encuentra dentro de las mejor pagadas, es Trabajo Social. En cuanto a la Licenciatura en Trabajo Social, en la cual se basa el tema de la presente investigación, se retoma lo siguiente:

Según datos señalados en la página de Internet <http://www.conasami.gob.mx>; en el año 2006, se modificó el nombre y la definición de la actividad de Trabajador(a) Social por el de Técnico(a) en Trabajo Social, esto último en atención a la solicitud que le formularan las Comisiones Técnicas Interinstitucionales de Trabajo Social de diversas entidades federativas del país, y las universidades e instituciones de educación superior en las que se imparte la licenciatura en Trabajo Social.

Tomando en cuenta la definición anterior y de acuerdo al tabulador de salarios, el salario mínimo de un Técnico(a) en Trabajo Social, a partir del año 2009 es de 90.34 pesos correspondiente a la zona geográfica A, 87.84 pesos a la zona B y 85.56 pesos correspondiente a la zona geográfica C, en donde se ubica el Estado de Michoacán al cual pertenece el municipio de Uruapan Michoacán, siendo ésta la Ciudad en donde se realizará la presente investigación.

El profesionalista en Trabajo Social se encuentra ubicado actualmente en instituciones de diversas áreas como; Educación, Asistencia, Empresa, Salud, Jurídico, etc., pero no en todas las áreas se ha logrado el reconocimiento de la labor que desempeña. Además de esto, la remuneración económica que perciben algunos profesionistas es un salario muy variable.

Si bien es cierto, los profesionistas al concluir los estudios superiores e iniciar la inserción laboral, tienen que enfrentarse a una serie de condiciones preestablecidas por las propias empresas o instituciones. Para el otorgamiento de una plaza de trabajo deben cubrir el perfil de la misma y en algunos de los casos, se contempla la portación de un título de licenciatura, implicando también, estar en determinado rango de edad, ser casado, soltero, pertenecer a un determinado sexo, entre otros requerimientos.

Como se ha venido mencionando durante el desarrollo del capítulo, la situación laboral en México ha sufrido diversos cambios. En la actualidad el mundo gira alrededor de la globalización, la cual ha traído consigo avances pero también rezagos económicos, que han afectado a la población mexicana. Con ello se ha generado más pronunciadamente el desempleo que afecta así a diversos sectores de la población. Entre ellos el sector joven, en el cual se encuentran los profesionistas, estos últimos al incursionar en el mercado laboral e insertarse dentro de una empresa o institución, por ley deben de percibir beneficiados de ciertas condiciones de trabajo y prestaciones sociales para satisfacer sus necesidades.

CAPITULO III

UNIVERSIDAD DON VASCO A.C. / ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

En el presente capítulo se abordarán aspectos generales de la Universidad Don Vasco a la cual pertenece la Escuela de Trabajo Social en la cual se basa la investigación. Para de este modo presentar información específica de ésta última señalando la información más relevante.

3.1 Características Generales de la Institución

La Universidad Don Vasco A.C., se encuentra ubicada en el lado sur de la Ciudad de Uruapan Michoacán con domicilio en Entronque Carretera a Pátzcuaro No. 1100 en la colonia Don Vasco.

Es importante destacar algunos antecedentes acerca de la formación de la Universidad Don Vasco, para ello, se retoma información del autor Zalapa Ríos Héctor Raúl; Historia y Filosofía de la UDV:

Fue en el año de 1962, cuando dos hombres vislumbraron un proyecto educativo de gran trascendencia para la región de Uruapan. Tal proyecto estuvo a cargo del Señor Cura José Luis Sahagún de la Parra y el Señor Pbro. Gonzalo Gutiérrez Guzmán. Los cuales ven la necesidad de crear una institución educativa con un nuevo enfoque en la formación de los jóvenes. En 1963 ambos sacerdotes contagiaron su entusiasmo a un pequeño grupo de altruistas Uruapenses, juntos decidieron estudiar la posibilidad de dar vida material a ese centro educativo que impulsaría el desarrollo cultural y económico de la región. Así, el 24 de Febrero de 1964, logró darse el primer paso, el pequeño grupo se constituyó en Asociación Civil, se dio vida legal al Don Vasco.

El 7 de Marzo de 1964, el Instituto nació en una humilde casona localizada en donde hoy se encuentra el Hotel el Tarasco, posteriormente la asociación civil logro reunir una cantidad considerable para comprar el terreno anexo al seminario menor, donde fue posible la construcción del primero de los varios módulos que tenían planeado. En ese mismo año de 1964 se integró al equipo humano de trabajo el Lic. Rafael Anaya González, presentado como “Asesor Moral” del Instituto. En Noviembre de 1966, se logró la primera generación de estudiantes de secundaria, el Instituto daba su primer fruto. Los muchachos iniciarían sus estudios de preparatoria, el Señor Obispo tuvo a bien prestar las instalaciones del Seminario Menor y la preparatoria pudo iniciar labores en 1967. La Dirección Académica considero oportuno ofrecer a la comunidad la primera carrera profesional, después de estudiar la situación económica y social del entorno, se decidió dar apertura a la Escuela de Administración en el año de 1970. En 1977, se dio apertura a la segunda carrera profesional: Contaduría Pública. Cuatro años después en 1981 se ofreció a la comunidad los estudios de la Licenciatura en Arquitectura. Con un mejor horizonte, producto de la saludable administración institucional, en 1985 tienen apertura dos licenciaturas más: Trabajo Social y Planificación para el Desarrollo Agropecuario. En el verano de 1988, el joven “Instituto Don Vasco” se constituye en calidad de “Universidad Don Vasco”, ese mismo año se abren dos licenciaturas más: Pedagogía y Diseño Gráfico. En 1991 se abre la carrera de Ingeniería Civil y en 1995, se da apertura a la licenciatura en Derecho.

Es así como se ha ido formando la Universidad Don Vasco, al pasar del tiempo, se ha dado apertura a diversas licenciaturas con el objeto de satisfacer las necesidades de estudio de la población, las cuales se mencionarán posteriormente en uno de los apartados que continúan conformando el presente capítulo.

3.2 Objetivos, Misión, Visión

Continuando con la conformación de la información acerca de la Universidad Don Vasco, para el siguiente apartado se retoman datos del autor Zalapa Ríos Héctor

Raúl; Historia y Filosofía de la UDV, así como de información que se encuentra plasmada en espacios de la infraestructura de la Universidad:

Objetivos:

- Lograr la activa participación de los alumnos, para formar jóvenes con conocimientos actualizados, activos, responsables, participativos, sujetos de la cultura y sobre todo con actitudes responsables y con una verdadera formación en valores, que les permita participar en su propia formación humana.
- Promover una activa participación tanto de profesores como de alumnos.
- Promover el desarrollo del alumno como sujeto integral en busca de un balance entre ciencia, técnica y humanidades, todo enfocado a mejorar la calidad del proceso educativo.
- Responder a las exigencias actuales de la sociedad formando alumnos capaces, actualizados.
- Ofrecer a los alumnos actividades culturales, deportivas y recreativas que cubran sus intereses y aptitudes personales.

Misión: La misión de la Universidad Don Vasco es ser una institución de educación forjadora de personas con una inquebrantable robustez de espíritu, formadora de jóvenes responsables, generosos, críticos y creativos, conscientes de su trascendencia en cuanto a su origen y destino y reconstructores de la sociedad desde una amplia y mejor perspectiva.

Visión: Ser la institución de mayor prestigio académico de la región, que sustenta su quehacer en criterios educativos orientados al desarrollo integral de los estudiantes; con personal docente y administrativo competente y con la infraestructura que aseguran una educación de vanguardia.

A través de la información analizada en el presente apartado se refleja de manera muy general, que la Universidad Don Vasco ha tenido muy presente al hombre y la educación con el objetivo de formar y enseñar. Es conveniente señalar que la Universidad tiene como lema “Integración y Superación”, haciendo con esto referencia a tratar de desarrollarse dentro del campo intelectual, el entendimiento, la voluntad, la afectividad de manera más adecuada e integral.

3.3 Carreras que Integran la Universidad

En el siguiente subtema se hace mención de las diversas carreras que integran la Universidad don Vasco A.C., las cuales se han abierto con el paso del tiempo, con el afán de mejorar la educación a nivel superior y ofrecer más opciones de estudio a la población. Para la conformación de la información se han retomado datos de la página de Internet de la Universidad, <http://www.udv.edu.mx/>:

- **Administración**

Los estudios en administración tienen como propósito general formar profesionales cuyos conocimientos y capacidades les permitan lograr la efectividad interna de una empresa u organización, y su adaptación eficaz a un ambiente de negocios. El programa de estudios proporciona a los estudiantes una formación profesional de alta calidad en las áreas principales de la teoría y quehacer administrativo.

- **Arquitectura**

La escuela de arquitectura de la UDV, fundada en 1981, ha formado arquitectos capacitados que ejercen profesionalmente a lo largo y ancho de la República Mexicana, así como en los Estados Unidos de Norteamérica, llevando en alto el nombre de la Universidad Don Vasco.

- **Contaduría**

El Licenciado en Contaduría es un experto financiero y como tal es una autoridad profesional en todo lo que se refiere a obtener y aplicar recursos financieros de entidades, en las áreas de: Contabilidad, Contraloría, Tesorería, Auditoría, Finanzas

y Fiscal. Se auxilia de diversas disciplinas estrechamente relacionadas, que le proveen herramientas teóricas y técnicas a fin de complementar el conocimiento a que se refieren las áreas anteriores, siendo éstas: Administración, Informática, Matemáticas, Derecho.

- Derecho

El abogado es el profesional formado con los conocimientos y habilidades necesarias y suficientes para comprender y evaluar el campo y la problemática inherentes al Derecho, con una sólida conciencia de su responsabilidad y compromiso social para el logro de los fines y principios del Derecho, entre ellos: La Justicia, La Equidad, El Bien Común y la Paz Social.

- Diseño

La Escuela de Diseño de la UDV, fundada en 1988, es la primera en el Estado a nivel licenciatura. En ella se imparte la carrera de licenciado en Diseño y Comunicación Visual, formando profesionistas que estudian la aplicación de los procedimientos y el manejo de las técnicas para la producción y la investigación de mensajes visuales. Aplican el análisis y/o la síntesis para la creación y la producción de imágenes, así como para la lectura e interpretación de las mismas, impactando y creando expectación en el receptor.

- Informática

Las Tecnologías de Información y Comunicación han cambiado nuestro mundo. Han impulsado sustancialmente el potencial humano y han creado vínculos que acortan distancias, haciendo posible la globalización. La computadora y las tecnologías de información rompen barreras organizacionales introduciendo nuevos modelos, permitiendo una nueva manera de trabajo, agilizando procesos y la correcta toma de decisiones, además de aprovechar las oportunidades y anticiparse al futuro. Los profesionistas de informática son los protagonistas de este nuevo mundo.

- Ingeniería Civil

La Ingeniería Civil es una profesión que cumple un papel vital en el desarrollo social y económico de cualquier país. En México la Ingeniería Civil ha evolucionado de manera importante, alcanzando uno de los niveles más altos en el mundo.

- Pedagogía

La Pedagogía es la ciencia que analiza la educación en sus diferentes ámbitos como son: la escuela, la familia, la comunidad, la empresa y los medios de comunicación. Ello con el propósito de diseñar estrategias de intervención que propicien el desarrollo personal y social del individuo.

- Psicología

La Psicología es una ciencia cuyo objeto de estudios son los procesos psíquicos del ser humano y sus manifestaciones. Como profesional, se dirige fundamentalmente a la solución de los problemas en los que interviene como dimensión principal la conducta humana, ya sea a nivel individual o de pequeños grupos, aun cuando los efectos de su acción se expanden con frecuencia a grupos numerosos y a la sociedad en general.

- Trabajo Social

Se define Trabajo Social como la profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales y que por sí mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos. Por ello es que promueve la organización de la población para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuación de ésta en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello, mejorar sus niveles de vida.

3.4 Escuela de Trabajo Social

A continuación se abordarán aspectos generales de la Escuela de Trabajo Social la cual es una de las carreras que integran la Universidad Don Vasco.

3.4.1 Antecedentes

“En el año de 1985 y con una gran esencia espiritual y humanista se funda en la Universidad Don Vasco la Licenciatura en Trabajo Social; profesión que despierta un auténtico interés por el hombre y su problemática. Esta Escuela de Trabajo Social toma el compromiso de crear en los jóvenes, las aspiraciones de servicio y disponibilidad para colaborar en la formación y estructuración de una sociedad más sana, más justa y más humana.”(Revista de la Escuela de Trabajo Social UDV; Edición especial 2009:4).

La escuela nació por la inquietud de brindar opciones educativas relacionadas con el aspecto social y humano. Iniciando su labor bajo la dirección del Lic. Gonzalo Rodríguez Roldán, para después estar a cargo de la Lic. Lourdes Molina Garza, egresando así para 1990 la primera generación de Trabajadores Sociales, la cual fue de 32 alumnos de los 50 que habían ingresado inicialmente. Para los años de 1993 y 1994, la escuela tuvo que cerrar debido a que no hubo alumnos que se inscribieran a la Escuela de Trabajo Social. Fue en 1995 cuando se realiza la primera semana de trabajo social, con la cual se pretendía hacer una retroalimentación sobre las experiencias escolares que tienen los alumnos de la escuela, tomando en este año la dirección de la Escuela de Trabajo Social la LTS. María Guadalupe Hernández Martínez.

Es así como se ha venido estructurando la Escuela de Trabajo social, a través de años de esfuerzo constante se ha consolidado, logrando forjar trabajo continuo para formar jóvenes emprendedores.

3.4.2 Características Generales

La Escuela de Trabajo Social está conformada por diversos departamentos para dar atención a la comunidad estudiantil, tales como; coordinación de tesis, servicio social, departamento pedagógico, desarrollo humano, entre otros, los cuales forman

el equipo de trabajo de la carrera, en conjunto con la dirección técnica, maestros y alumnos de los diversos semestres.

Realizando recopilación de información en Marzo del 2009, de acuerdo a datos obtenidos en el Departamento de Tesis y Titulación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C. Actualmente se tienen registradas 18 generaciones con un número de 400 alumnos egresados hasta Marzo del 2009, de los cuales 184 han obtenido su título profesional. Esto de acuerdo a las opciones de titulación que se han manejado, las cuales son; examen de conocimientos generales y tesis. Dando como resultado un porcentaje de titulados de 46%. Por lo tanto, son 216 egresados los que aún no están titulados, conformando el 54% del total de los egresados.

3.4.3 Plan de Estudios

De acuerdo al periodo en el cual se basa la presente investigación, los egresados de la Escuela de Trabajo Social hasta Marzo del 2009, cursaban el siguiente Plan de Estudios:

I SEMESTRE	II SEMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> *Desarrollo Histórico del Trabajo Social *Teoría Social I *Teoría Económica I *Situación Internacional Contemporánea *Necesidades y Problemas Sociales *Computación *Taller de Lectura y Redacción *Análisis del Estado Mexicano *Lógica y Epistemología 	<ul style="list-style-type: none"> *Teoría del Trabajo Social Comunitario * Teoría Social II *Teoría Económica II *Política Social *Población y Medio Ambiente *Investigación Social I *Diseño de Material Didáctico *Computación *Situación Nacional Contemporánea
III SEMESTRE	IV SEMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> *Teoría de Grupos y Trabajo Social *Teoría Social III *Problemática Rural *Estadística Aplicada a la Investigación Social I *Movimientos y Participación Social *Investigación Social II *Programación Social 	<ul style="list-style-type: none"> *Trabajo Social en Atención Individualizada *Planeación y Desarrollo Social *Organización y Promoción Social *Estadística Aplicada a la Investigación Social II *Práctica Comunitaria I *Talleres Especializados en la Práctica Comunitaria
V SEMESTRE	VI SEMESTRE
<ul style="list-style-type: none"> *Desarrollo Regional *Salud Pública *Problemática Urbana *Práctica Comunitaria II *Evaluación de Proyectos Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> *Familia y Vida Cotidiana *Salud Mental *Práctica Regional I *Derechos Humanos *Educación Social

VII SEMESTRE	VIII SEMESTRE
*Bienestar Social *Procuración y Administración de Justicia *Psicología Social *Práctica Regional II *Administración Social *Talleres de Especialización de la Práctica Institucional	*Situación Jurídica de la Familia *Psicología del Desarrollo Humano *Comunicación Social *Práctica Institucional I *Taller de Tesis
IX SEMESTRE	
*Identidad y Cultura *Análisis Institucional *Práctica Institucional II *Taller de Tesis	

(Folleto de Promoción de la Escuela de Trabajo Social: 2005.)

Al paso del tiempo, se han realizado cambios en el Plan de Estudios, disminuyendo la práctica comunitaria para cursarse en el 4to y 5to semestre, se anexó la práctica regional cursándose en el 6to y 7mo semestre, se cambiaron algunas materias, entre otras modificaciones. Actualmente el Plan de Estudios ha cambiado para las más recientes generaciones que han ingresado a la Escuela de Trabajo Social, siendo éste el siguiente:

I	Semestre - Desarrollo histórico del Trabajo Social -Teoría Social I -Teoría Económica I -Situación Internacional Contemporánea -Análisis del Estado Mexicano -Necesidades y Problemas Sociales -Lógica y Epistemología -Desarrollo Humano I -Computación -Taller de Expresión Escrita I	II	Semestre - Teoría del Trabajo Social Comunitario -Teoría Social II -Teoría Económica II -Situación Nacional Contemporánea -Política Social -Población y Medio Ambiente -Investigación Social -Diseño de Material Didáctico I -Desarrollo Humano II
III	Semestre -Teoría de Grupos y Trabajo Social - Teoría Social III - Problemática Rural -Mov. y Participación Social - Programación Social - Estadística Aplicada a la Investigación Social I - Investigación Social II - Diseño de Material Didáctico II -Desarrollo Humano III	IV	Semestre -Trabajo Social en Atención Individualizada - Organización y Promoción Social - Planeación y Desarrollo Social - Estadística Aplicada a la Investigación Social II - Práctica Comunitaria I - Programación Social II

V	Semestre - Problemática Urbana - Desarrollo Regional - Salud Pública - Evaluación de Proyectos Sociales - Práctica Comunitaria II - Identidad y Cultura	VI	Semestre - Familia y Vida Cotidiana - Salud Mental - Derechos Humanos - Educación Social - Práctica Regional I - Taller de Expresión Escrita II
VII	Semestre - Administración Social - Bienestar Social - Práctica Regional II - Psicología Social - Análisis Institucional I - Procuración y Administración de Justicia	VIII	Semestre - Práctica de Especialización I - Seminario de Tesis I - Situación Jurídica de la Familia - Psicología del Desarrollo Humano - Comunicación Social
IX	Semestre - Práctica de Especialización II - Seminario de Tesis II - Identidad y Cultura II - Análisis Institucional II		
*	Talleres de especialización por área para la práctica institucional: • Trabajo Social Jurídico • Trabajo Social en Salud • Trabajo Social en Empresa • Trabajo Social en Asistencia • Trabajo Social en Educación		

(Información retomada de la página de la Universidad; [http://www.udv.edu.mx/.](http://www.udv.edu.mx/))

Las modificaciones se han ido realizado de acuerdo a los cambios que se rigen por la UNAM hacia la estructuración de las carreras.

3.4.4 Modalidades de Titulación

De acuerdo a datos obtenidos en el Departamento de Tesis y Titulación de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., las opciones de titulación que se habían manejado para los egresados hasta Marzo del 2009 son; examen de conocimientos generales y tesis, siendo éstas las opciones que estaban aprobadas en la escuela.

“Recientemente, se recibió la autorización de la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE) de la UNAM, para implementar nuevas opciones de titulación, ya que la Escuela Nacional de Trabajo Social en los últimos años ha diseñado nuevas formas de mejorar la eficiencia terminal de sus egresados y contribuir con ello en la actualización de los profesionales en TS.” (Revista de la Escuela de Trabajo Social UDV; Edición Especial; 2009:17).

Las opciones de titulación que la escuela ofrece son:

- “Vía Tradicional (Tesis)
- Titulación por Totalidad de Créditos y Alto Nivel Académico
- Examen General de Conocimientos (UNAM)
- Material Didáctico de Apoyo a la Docencia
- Informe de Experiencia Profesional
- Por Servicio Social
- Profundización de Conocimientos.” (Revista de la Escuela de Trabajo Social UDV; Edición Especial XXV Aniversario; 2010:23).

En base a las modalidades de titulación señaladas anteriormente, a continuación se hace una breve descripción de cada una de ellas:

- ***Vía Tradicional (Tesis)***

Objetivo: Elaboración del informe de tesis.

- ***Titulación por Totalidad de Créditos y Alto Nivel Académico***

Requisitos:

*Haber terminado la licenciatura con el 100% de créditos cubiertos, sin exámenes extraordinarios y un promedio de 9.5.

*Pago de gastos de titulación.

- ***Examen General de Conocimientos (UNAM)***

Objetivo: Comprenderá la aprobación de un examen escrito, que consistirá en una exploración general de los conocimientos del estudiante, de su capacidad para aplicarlos y de su criterio profesional.

- ***Material Didáctico de Apoyo a la Docencia***

Objetivo: Acercar al estudiante al ejercicio de la docencia mediante el desarrollo de un material didáctico que sirva como aportación para impartir la asignatura elegida a través de materiales que auxilien a los estudiantes y docentes en la transmisión y entendimiento de los contenidos.

- ***Informe de Experiencia Profesional***

Objetivo: Sistematizar la experiencia profesional que permita generar una propuesta de intervención en Trabajo Social.

- ***Por Servicio Social***

Objetivo: Sistematizar la experiencia profesional que permita generar una propuesta de intervención en Trabajo Social.

- ***Profundización de Conocimientos***

Requisitos:

*Haber concluido la carrera con un promedio de 8.5.

*Cursar un semestre en cualquiera de las carreras afines. (Ejemplo: Escuela de Administración).

*Haber concluido el semestre con un promedio de 9.

Aunado a la información anterior, es importante señalar los requisitos que los egresados deben cumplir y el trámite administrativo que se realiza para iniciar el proceso de titulación:

Requisitos:

- Anteriormente los egresados del Plan de Estudios 76, iniciaban los trámites de titulación al cubrir el servicio social y el 100% de créditos.
- Los egresados del Plan de Estudios 96 que es el contemplado en las generaciones manejadas en la presente investigación, cubren el servicio social, el 100% de créditos, examen de inglés y computación.

Requisitos para iniciar el trámite administrativo de titulación:

- 3 copias de la CURP ampliación tamaño carta blanco y negro o color.
- 2 actas de nacimiento originales sin errores de mecanografía y en buen estado.
- Gastos de titulación correspondiente a \$ 4,500.00.
- Fotografías título (12) e infantiles (6).
- Llenar formatos en el departamento escolar.

Durante el desarrollo del capítulo se ha venido analizando información acerca de la Universidad Don Vasco A.C., siendo importante establecer aspectos generales desde antecedentes, objetivos, misión y las carreras que la integran, para de este modo tener referencia sobre la formación de la misma y desprender de esto, la Licenciatura en Trabajo Social, siendo una de las carreras que integran la Universidad, ubicándola así, en la Escuela de Trabajo Social. De la cual se destacan características generales, inicios, así como las modificaciones que ha tenido el Plan de Estudios y las opciones de titulación. En conjunto la información, refleja de manera general la manera en que se encuentra conformada y el desarrollo que ha tenido la Escuela de Trabajo Social, siendo ésta objeto de estudio de la investigación.

Al transcurrir el tiempo, la Escuela de Trabajo Social ha sufrido diversos cambios tanto en la estructura docente como en el plan de estudios, pero todo se ha venido realizando en mejora de la misma, en base a las demandas de la población con el fin de satisfacer las necesidades de los alumnos que integran la escuela y de los jóvenes que pretenden ingresar a ella, a fin de lograr que los estudiantes concluyan la licenciatura logrando sus objetivos y emprendan su camino dentro del mercado laboral viendo así reflejados sus esfuerzos. Como se ha mencionado en apartados anteriores, aún es un número considerable de alumnos los que no han obtenido su título profesional, por ello actualmente se han implementado y aceptado en la Escuela de Trabajo Social más opciones de titulación para que los egresados y las

generaciones que van a egresar, tengan más diversidad y oportunidad de titularse. Es por ello que se hace hincapié en la presente investigación, dado que al tener información sobre el número de egresados y de los que están y no titulados, es importante indagar la situación laboral que se presenta al insertarse al mercado laboral.

CAPITULO IV

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

En el presente capítulo se muestran los aspectos retomados para realizar el proceso de la investigación de campo, se hace mención de la definición del universo, la forma de elaboración de los instrumentos y la hipótesis, diseñados para recopilar la información, así como los pasos a seguir durante la recopilación de datos y el análisis de los mismos.

4.1 Definición del Universo

La población retomada para realizar la investigación fueron los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., tomando en cuenta de la generación XI a la XVIII, los que se encuentran laborando en la Ciudad de Uruapan Mich, esto de acuerdo a la información proporcionada por el Departamento de Tesis y Titulación en base a listas actualizadas hasta el mes de Marzo del 2009. Siendo un total de 108 Trabajadores Sociales, de los cuales 43 están titulados y 65 no están titulados. En base a ello, se realizó un procedimiento estadístico para tomar una muestra de la población, dando como total la aplicación de 22 instrumentos a titulados y 26 a no titulados.

4.2 Elaboración del Instrumento

De acuerdo a lo mencionado en el apartado anterior y debido al tipo de investigación, se determinó diseñar cédulas de entrevista, una dirigida a los Trabajadores Sociales titulados y otra a los no titulados, esto con el objetivo de identificar su situación laboral. Las cédulas de entrevista dirigidas a los Trabajadores Sociales titulados y no titulados quedaron conformadas por un apartado de aspectos generales y por 22 preguntas; La de titulados con un total de 8 preguntas de opción múltiple, 10 dicotómicas y 4 abiertas. Y la de no titulados con un total de 9 preguntas de opción múltiple, 10 dicotómicas y 3 abiertas. De los dos instrumentos elaborados, aumentan las preguntas debido a que en algunas de ellas se añade el por qué, cuáles, así

como en algunos casos se despliega numeración de una pregunta, por lo tanto los instrumentos quedaron más amplios. (Ver anexo 2 y 3).

4.3 Recolección de Datos

Antes de comenzar con la aplicación de instrumentos, fue necesario aplicar una prueba piloto la cual se dirigió a 3 Trabajadores Sociales titulados y 3 no titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la UDV, para ello se aplicó la prueba a personal que labora en la Universidad, después de la prueba piloto se detectaron algunas modificaciones que debían de realizarse para que quedara más claro y completo el instrumento. La recolección de datos se tenía contemplada por medio de la aplicación de la cédula de entrevista que sería aplicada directamente a los Trabajadores Sociales, conforme se fue dando la aplicación de las cédulas, se registró que se llevaba mucho tiempo en la aplicación de la misma, además de que se encontraron algunas limitantes tanto del tiempo de aplicación como de la disponibilidad de horarios de atención, ya que en muchos de los lugares de trabajo no podían atender en ese momento por lo que se optó por entregar el instrumento para que los Trabajadores Sociales los contestaran en el momento que estuvieran con menos trabajo y más tarde o al día siguiente se recogían los instrumentos. La manera de aplicar los instrumentos fue de las dos formas, se entregaron los instrumentos pero también se aplicaron las cédulas de entrevista directamente con los Trabajadores Sociales, lo cual fue muy enriquecedor ya que se obtenían más datos, además de que en el momento quedaba contestado el instrumento. Algunos instrumentos se entregaron también a egresados que asistían a asesoría de tesis.

El periodo de aplicación fue en los meses de Noviembre – Diciembre del 2009, ya que se tuvo que visitar las diversas instituciones de las diferentes áreas donde laboran los Trabajadores Sociales; educación, salud, jurídico, asistencia, empresa, promoción, lo cual implicó bastante tiempo, tanto de traslado como el tiempo de espera en la institución para ser atendido, así como el tiempo de aplicación en determinado caso que así se diera. Se tuvieron más limitantes en cuanto al tiempo en que se entregaron algunos instrumentos, ya que se quedaba en determinada

fecha para recoger los instrumentos y no los tenían contestados los Trabajadores Sociales, por tal motivo se acudía en varias ocasiones, implicando la demora de tiempo.

4.4 Presentación de Resultados

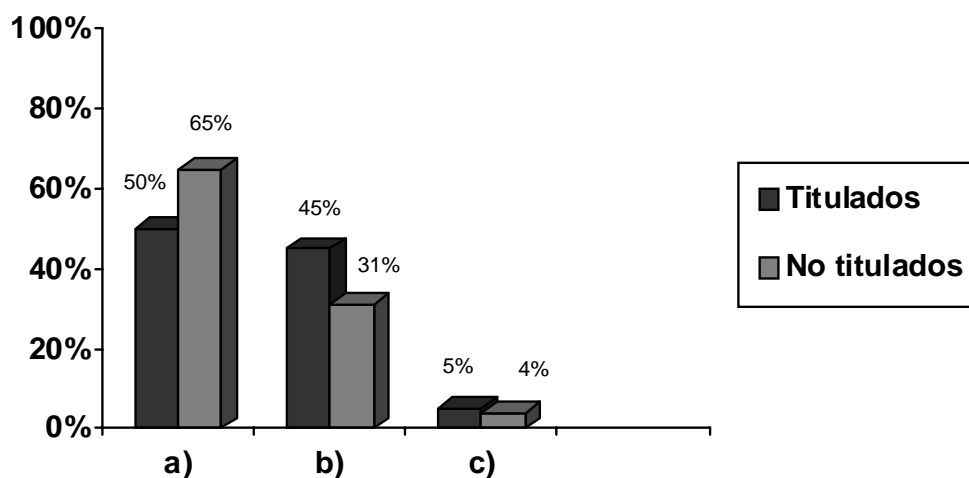
A continuación se muestra la presentación de resultados, para lo cual se realizaron gráficas e interpretaciones comparativas de los instrumentos aplicados.

**RESULTADOS DEL
INSTRUMENTO APLICADO A
TRABAJADORES SOCIALES
TITULADOS Y NO TITULADOS**

I.- Aspectos Generales:

IA Edad

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	23-28 años	11	50%	17	65%
b)	29-34 años	10	45%	8	31%
c)	35-40 años	1	5%	1	4%
	Total	22	100%	26	100%



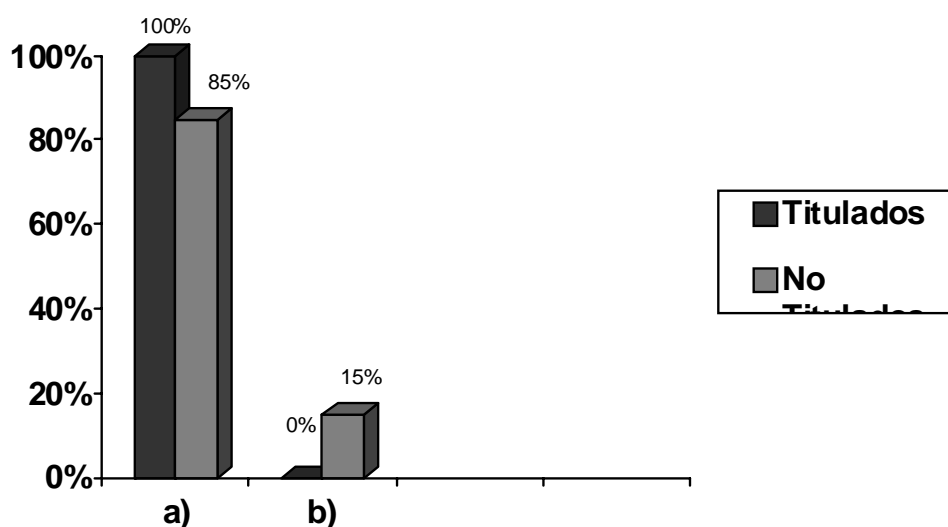
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos manejados en la presente gráfica se puede observar que las edades que predominan en los Trabajadores Sociales titulados y no titulados son de 23 a 28 años de edad, seguido por edades de 29 a 34 años de edad y en mínimo porcentaje se encuentra en el rango de 35 a 40 años. Esto es, por que son egresados de generaciones aproximadamente de 6 años hacia las generaciones actuales, esto tomando en cuenta las generaciones XI - XVIII, más de algunos casos que han estado ubicados en el mismo lugar de trabajo por más de 6 años. Por lo tanto se refleja que la mayoría de los egresados de generaciones recientes se han ido ubicando dentro del mercado laboral, estén o no titulados.

IB Sexo

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Femenino	22	100%	22	85%
b)	Masculino	0	0%	4	15%
	Total	22	100%	26	100%



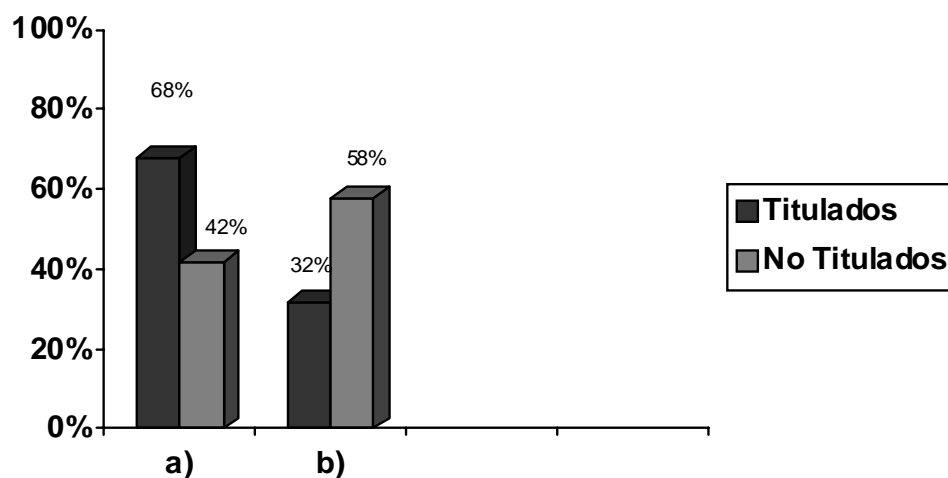
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Se refleja con claridad que en su totalidad los Trabajadores Sociales titulados son del sexo femenino, lo cual indica que así como en su mayoría en los egresados predomina el sexo femenino, de igual manera en el trámite de titulación las mujeres han obtenido el título profesional. Es importante resaltar que aún existe mayor auge en el desempeño de la profesión encabezado por el sexo femenino, esto debido a que Trabajo Social se ha caracterizado por ser una profesión desempeñada por mujeres. Cabe destacar, que a pesar de ello es muy notable el desempeño y trascendencia que han tenido los Trabajadores Sociales varones en el desempeño de la profesión ya que ocupan puestos importantes enfocados a diversas áreas como empresa y asistencia.

IC Estado Civil

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Soltero	15	68%	11	42%
b)	Casado	7	32%	15	58%
	Total	22	100%	26	100%



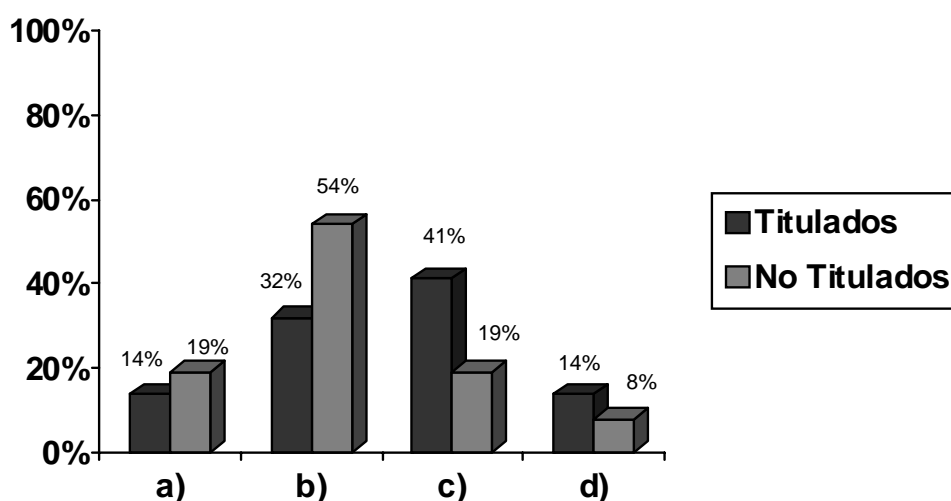
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

El estado civil que predomina en los Trabajadores Sociales titulados es que la mayoría están solteros y en minoría están casados y en el caso de los no titulados es al contrario ya que el estado civil que predomina es casado. Lo cual también indica que para desempeñar sus labores en su respectiva institución no se requiere de un estado civil determinado sino que se maneja de manera indistinta, sean titulados o no titulados.

ID Antigüedad en el lugar de trabajo

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Menos de 1 año	3	14%	5	19%
b)	1-3 años	7	32%	14	54%
c)	4-6 años	9	41%	5	19%
d)	7-9 años	3	14%	2	8%
	Total	22	100%	26	100%



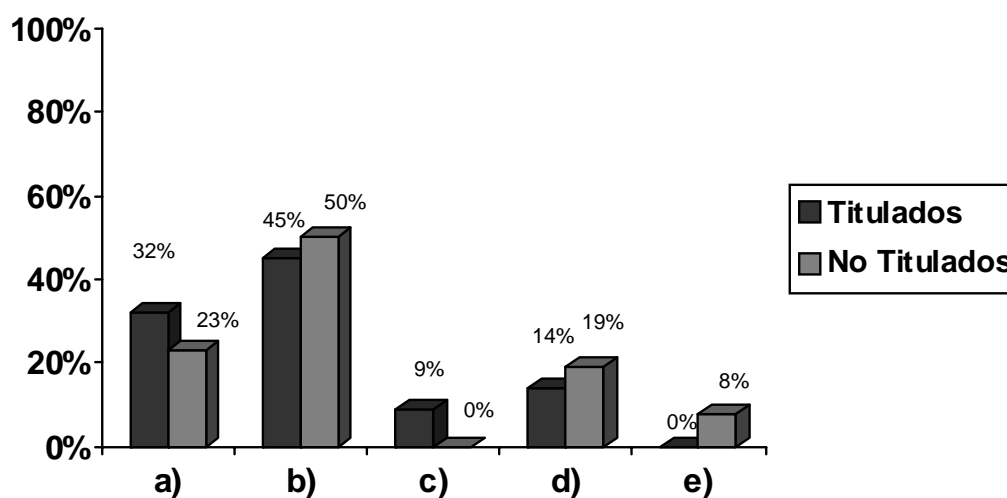
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

La antigüedad en el lugar de trabajo en el que se desempeñan tanto los Trabajadores Sociales titulados como los no titulados, en su gran mayoría abarca de 4 a 6 años y de 1 a 3 años, los cuales han estado laborando en las diversas áreas a las que pertenece su lugar de trabajo. Se puede observar que el tiempo que llevan laborando en las diversas instituciones no es mucho, esto se debe también a que en su gran mayoría son egresados recientemente, pero como se podrá observar más adelante, algunos de los egresados se incorporaron al poco tiempo de estar titulados. Cabe señalar que las instituciones en las cuales se encuentran ubicados los egresados titulados son; salud tanto del sector gobierno como privado, asistencia, jurídico, empresa y educación sector privado. Y los no titulados en instituciones de salud del sector gobierno y privado, asistencia, empresa y educación sector privado.

IE Puesto Actual

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Gerente, coordinador o jefe de departamento.	7	32%	6	23%
b)	Trabajador Social	10	45%	13	50%
c)	Docente	2	9%	0	0%
d)	Auxiliar	3	14%	5	19%
e)	Otros puestos (Recepcionistas)	0	0%	2	8%
	Total	22	100%	26	100%



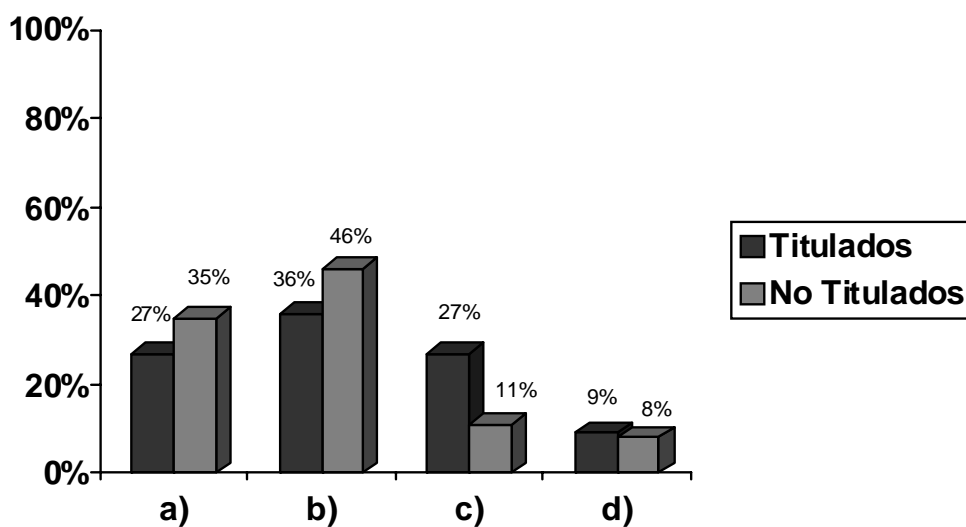
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

En un mayor porcentaje los Trabajadores Sociales titulados y no titulados ocupan puestos específicamente del área de Trabajo Social fungiendo como tal, lo cual es una de las ventajas principales para que se desempeñen funciones y actividades propias de la profesión. Es importante destacar que algunos de los egresados ocupan puestos de nivel gerencial, así como jefes y coordinadores de departamento tanto de Trabajo Social como de otras áreas relacionadas con la profesión y como auxiliar, en cuestión de los titulados algunos se encuentran ubicados en la docencia. Es importante señalar que los egresados titulados desempeñan puestos afines a su profesión y se han podido ubicar en instituciones que otorgan un mejor salario y prestaciones, como en salud y educación. Pero de igual manera los egresados no titulados ocupan puestos destacados en instituciones sobre todo del área de empresa, sin embargo, también hay quienes se desempeñan en puestos que no corresponden a Trabajo Social.

IF Antigüedad en el puesto

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Menos de 1 año	6	27%	9	35%
b)	1 a 3 años	8	36%	12	46%
c)	4 a 6 años	6	27%	3	11%
d)	7 a 9 años	2	9%	2	8%
	Total	22	100%	26	100%



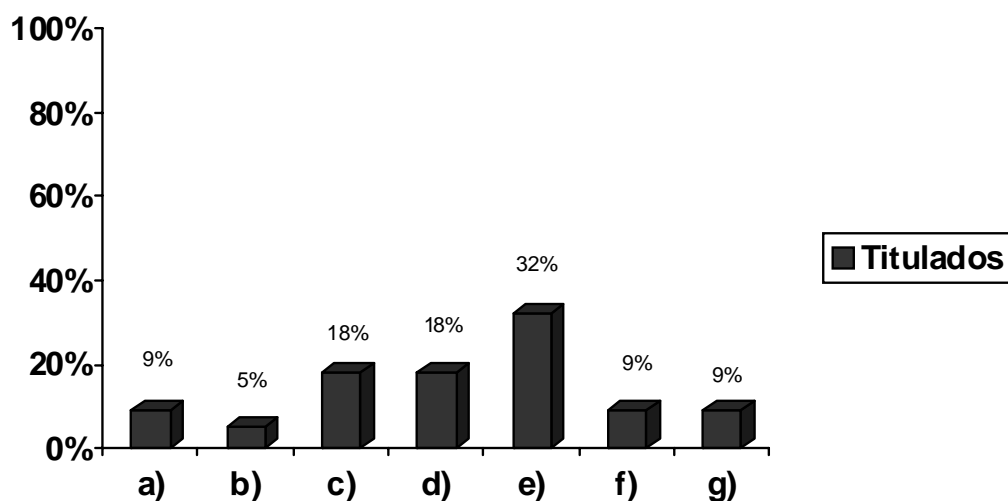
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

En su mayoría los Trabajadores Sociales titulados y no titulados tienen desempeñando su puesto de 1 a 3 años, esto se debe a que en muchos de los casos han permanecido desempeñando el mismo puesto desde que ingresaron a laborar en la institución o por que en los últimos años y meses han tenido cambio de puestos. Una parte considerable, tienen de 4 a 6 años y menos de 1 año en su puesto, por las razones ya mencionadas anteriormente o de igual manera tienen poco tiempo de haber ingresado a laborar en su trabajo. Así como también hay Trabajadores Sociales que han mantenido su puesto de 4 a 6 años hasta 7 a 9 años y que a pesar del tiempo que llevan dentro de la institución, no han tenido cambio en su puesto desempeñado.

1.- ¿En qué año te titulaste?

		TITULADOS	
	CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	2002	2	9%
b)	2004	1	5%
c)	2005	4	18%
d)	2006	4	18%
e)	2007	7	32%
f)	2008	2	9%
g)	2009	2	9%
	Total	22	100%



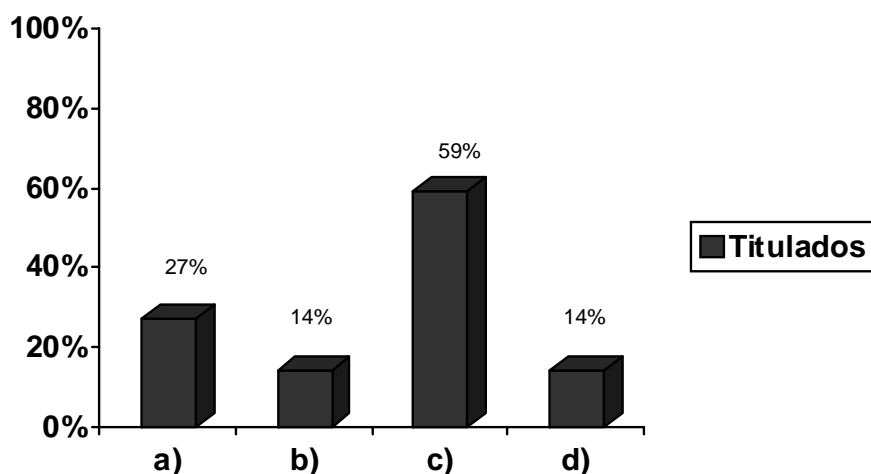
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a que las trabajadoras sociales son egresadas de la generación XI a la XVIII, los años en que se han ido titulado han sido del año 2002 al 2009. Para esto, es importante considerar que la generación XI ingresó en el año 1997, por lo cual la mayoría de las egresadas se titularon al poco tiempo de haber concluido la licenciatura. Cabe destacar que la institución en la que se encuentran ubicadas en mayor parte es en el DIF municipal.

2.- ¿Qué motivos influyeron para titularte?

	CONCEPTO	TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Se pueden tener mayores oportunidades de empleo	6	27%
b)	Acceder a un mejor salario	3	14%
c)	Por satisfacción personal o familiar	13	59%
d)	Otra (especificar)	3	14%



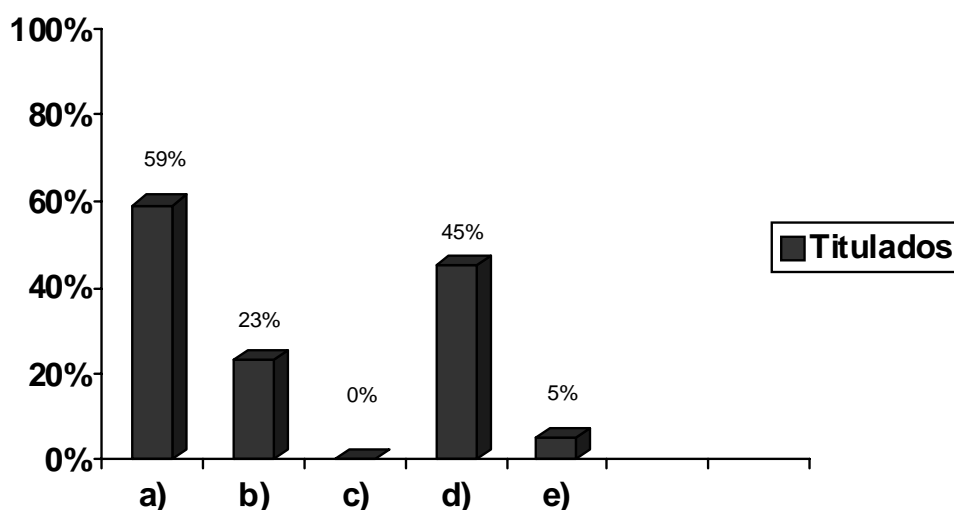
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Los motivos que influyeron para que las egresadas tomaran la decisión de titularse han sido diversos, el aspecto que predomina de acuerdo a los resultados obtenidos ha sido el titularse por satisfacción personal o familiar, lo cual indica que obtener su título profesional fue una meta que se visualizaron cumplir para culminar con su desarrollo profesional. También la economía ha sido un factor que inclinó la decisión, esto por que se considera que se pueden tener mayores oportunidades de empleo y acceder a un mejor salario. Así como por la opción de poder seguir preparándose como profesionistas y cerrar ciclos de lo que se inicia.

3.- ¿Qué mejoras o beneficios laborales crees que se tienen al estar titulado?

	CONCEPTO	TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Tener mayores oportunidades de empleo	13	59%
b)	Acceder a un salario bien remunerado.	5	23%
c)	Más prestaciones	0	0%
d)	Reconocimiento como profesionista	10	45%
e)	Otra (Especificar)	1	5%



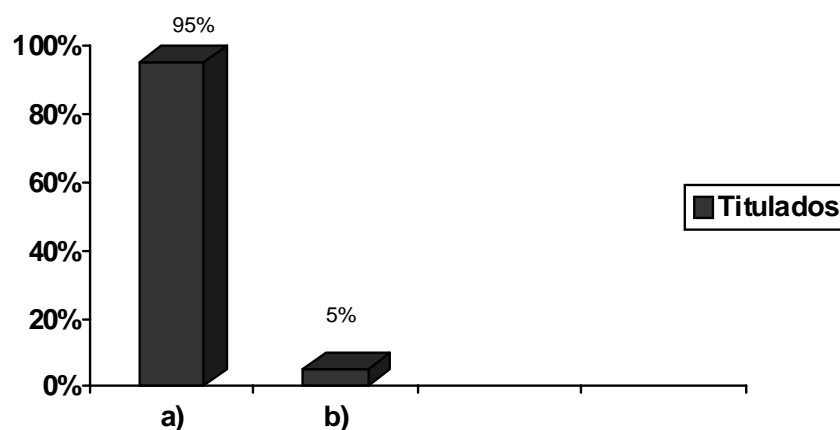
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Las Trabajadoras Sociales han tenido presente que un profesionista al estar titulado tiene mayores oportunidades de empleo y mejores remuneraciones en muchos de los casos y el reconocimiento como profesionistas, pero también existen instituciones en las cuales señalan que no han tenido cambio de salario por el hecho de estar titulado, esto se genera sobre todo en el sistema del área de asistencia. Tal es el caso del DIF que maneja el mismo tabulador de salarios al profesionista titulado o no titulado.

4.- ¿Crees que a pesar de estar titulado se pueden tener limitantes en el ámbito laboral?

		TITULADOS	
	CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Sí	21	95%
b)	No	1	5%
	Total	22	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

Cuáles:

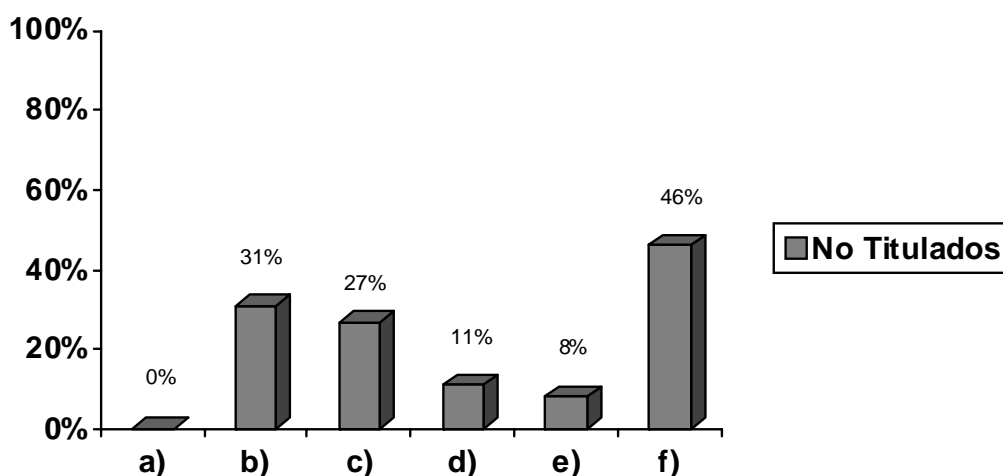
	CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Falta de actualización en las diversas áreas de intervención de Trabajo Social.	4	19%
b)	Falta de reconocimiento de la profesión.	4	19%
c)	No hay fuente de trabajo	2	9%
d)	Falta de reconocimiento entre un Trabajador Social titulado y uno no titulado.	1	5%
e)	No se tienen definidas las funciones y actividades.	1	5%
f)	Políticas del lugar de trabajo	2	9%
g)	Bajos salarios, menores oportunidades de empleo.	1	5%
h)	El no mantenerte actualizado	1	5%
i)	No contestó	5	24%
	Total	21	100%

INTERPRETACIÓN

Desde otra visión, también se tiene presente que a pesar de tener título profesional se pueden tener limitantes en el ámbito laboral, esto debido a los aspectos señalados en el cuadro anterior y que en algunos de los casos se han presentado a egresadas, por lo cual muchas veces algunos profesionistas se ven frustrados al no tener un mayor reconocimiento y oportunidades por el tener título profesional. Esto depende también de cada una de las instituciones, su acción y presupuesto. Tal es el caso del DIF municipal y algunos hospitales del sector privado.

1.- ¿Qué motivos han influido para no haberte titulado?

		NO TITULADOS	
	CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Por adeudo de materias	0	0%
b)	No cumplir los requisitos de titulación (Inglés, computación)	8	31%
c)	No haber concluido la tesis	7	27%
d)	Falta de recurso económico	3	11%
e)	Falta de interés	2	8%
f)	Otro (Especifique)	12	46%



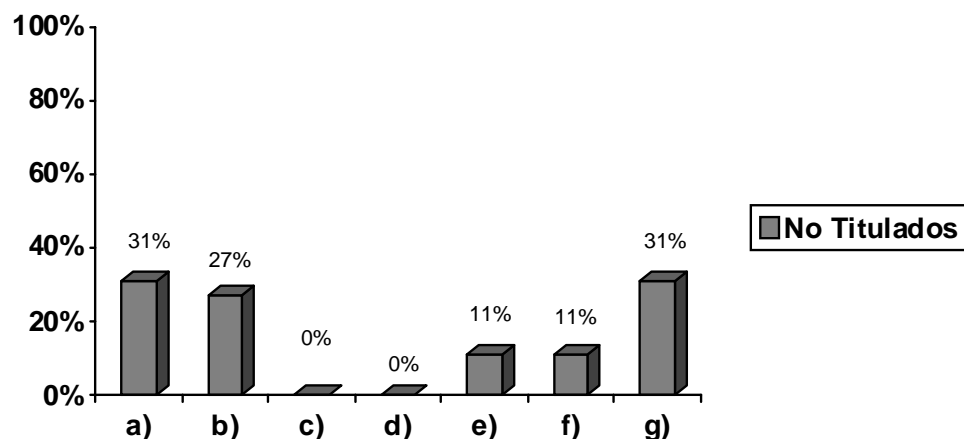
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

En cuanto a los motivos por los cuales no se han titulado los Trabajadores Sociales egresados de la Universidad Don Vasco, en su gran mayoría ha sido por que no han cubierto los requisitos de titulación (inglés y computación) y por que no concluyeron la tesis. Pero también en un alto porcentaje optaron por contestar la opción de otros y de acuerdo a los comentarios escritos se determinó que algunos de los motivos fueron la falta de interés, falta de tiempo por cuestiones laborales y cuatro de los egresados ya sólo están esperando fecha para presentar examen y tramitar su titulación. Lo motivos señalados han sido por que anteriormente debido a cuestiones académicas no se exigía cursar computación e inglés para poder tener taller de tesis, lo cual actualmente ha ido cambiando y mejorando para que los alumnos que están apunto de egresar se puedan titular más pronto, en función de la falta de interés en su mayoría ha sido por que se les venció su tema de tesis y ya no lo retomaron o por que en su trabajo no es requerido el título profesional para desempeñar su trabajo y se le complica por la falta de tiempo por cuestiones laborales.

2.- ¿Qué limitantes has tenido por el hecho de no estar titulado?

	CONCEPTO	NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Menores oportunidades de empleo	8	31%
b)	Empleos mal remunerados	7	27%
c)	Poco acceso a prestaciones	0	0%
d)	Falta de credibilidad profesional	0	0%
e)	Desempeño en áreas ajenas a T.S.	3	11%
f)	Otra (Especificar)	3	11%
g)	Ninguna	8	31%



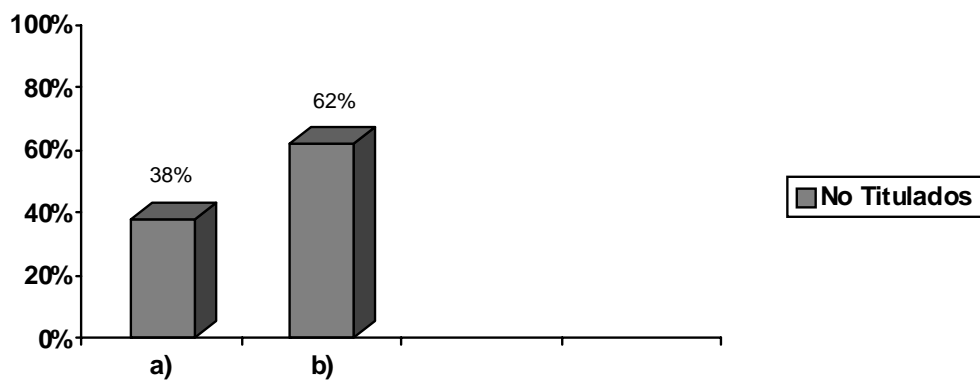
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Las limitantes que se han presentado a los Trabajadores Sociales para poder titularse han sido diversas, los aspectos que destacan son el que tienen menores oportunidades de empleo, empleos mal remunerados, desempeño en áreas ajenas a Trabajo Social y algunas otras, que de acuerdo a los instrumentos aplicados se señala que han perdido oportunidades de empleo en área de educación, el no haberse titulado aún les implica tener que retomar estudios enfocados a la elaboración de la tesis y también que no se pueden desarrollar en áreas específicas de la profesión. En contra parte de lo anterior, un número considerable de egresados, consideran que no han tenido limitantes por el hecho de no estar titulados, esto es por que obtuvieron empleo durante el desarrollo de la práctica de especialización realizada en la carrera o al concluir los estudios tuvieron la satisfacción de ser contratados. En base a esto, se observa que la mayor concentración de Trabajadores Sociales no titulados se encuentra en el área de empresa, salud (en su mayoría hospitales particulares) y asistencia.

3.- ¿Has perdido oportunidades de empleo por no estar titulado?

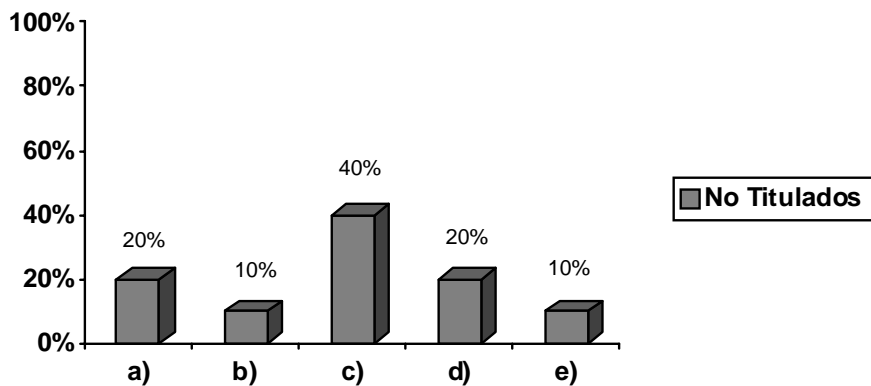
		NO TITULADOS	
	CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Sí	10	38%
b)	No	16	62%
	Total	26	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

Si, Especificar:

	CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Empresa	2	20%
b)	Gobierno	1	10%
c)	Educación	4	40%
d)	Salud	2	20%
e)	No Contestó	1	10%
	Total	10	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Señalan que no han perdido oportunidades de empleo, el porcentaje que menciona que si han perdido oportunidades de empleo especifican que los empleos que han perdido han sido en áreas de educación, empresa, salud y en el gobierno, solo una persona no especificó en que área. En base a la información se puede apreciar que las áreas e instituciones en las cuales los Trabajadores Sociales no titulados han perdido oportunidades de empleo, son áreas de gobierno, esto es por que en la mayor parte de dichas instituciones es requerido el título profesional para que los Trabajadores Sociales desempeñen e intervengan en puestos de este tipo, lo cual tiene relación con el que en muchas ocasiones los egresados expresen que perciben bajos salarios, esto ya que los salarios varían en su mayoría de una institución de gobierno a una institución del sector privado, por ello existe demasiada demanda para intervenir en áreas de gobierno.

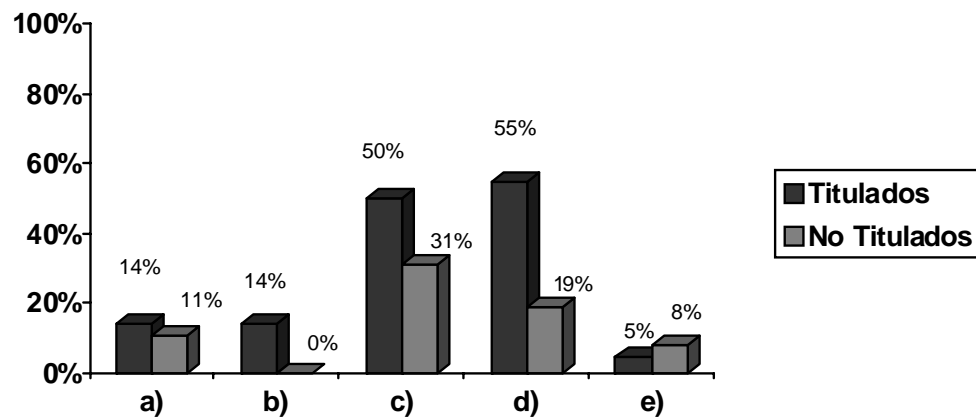
Trayectoria Laboral dentro de la institución

Ha pertenecido a puestos:

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Gerente, coordinador o jefe de departamento.	7	32%	6	23%
b)	Trabajador Social	14	64%	14	54%
c)	Docente	2	9%	0	0%
d)	Auxiliar	6	27%	6	23%
e)	Otros puestos (Recepcionistas)	0	0%	2	8%

¿A qué le atribuyes el cambio que has tenido de puesto?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Experiencia profesional	3	14%	3	11%
b)	Título profesional	3	14%	0	0%
c)	Desempeño laboral	11	50%	8	31%
d)	Por necesidades internas de la institución	12	55%	5	19%
e)	Otros	1	5%	2	8%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Los Trabajadores Sociales titulados han pertenecido a diversos puestos, la trayectoria laboral se basa en la clasificación que se presenta en el puesto que desempeñan actualmente, pero se resaltan puestos en los que han estado situados anteriormente, pero sobresale el que la mayoría han estado situados como Trabajadores Sociales. Algunos han tenido cambio de puesto y otros se han mantenido en el mismo desde que iniciaron a laborar. De los egresados que han cambiado de puesto se ha debido principalmente a necesidades internas de la institución y a su desempeño laboral, lo cual indica que ha sido tomada en cuenta su labor ya que han cambiado a mejores puestos o en su caso a puestos que les satisfacen más sus necesidades aunque no sea mejor que el anterior.

¿Cuál es el perfil que se requiere para cubrir el puesto que ocupas?

A Edad

	CONCEPTO	TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	27-35 años	1	5%
b)	23-32 años	1	5%
c)	23-35 años	3	14%
d)	22-30 años	1	5%
e)	25 en adelante	1	5%
f)	Indistinto	15	68%
	Total	22	100%

	CONCEPTO	NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	18-35 años	2	8%
b)	24-42 años	1	4%
c)	25-40 años	1	4%
d)	22-30 años	3	11%
e)	25-30 años	2	8%
f)	25-35 años	1	4%
g)	23-35 años	1	4%
h)	Indistinto	15	58%
	Total	26	100%

B Estado Civil

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Soltero	2	9%	2	8%
b)	Casado	1	5%	0	0%
c)	indistinto	19	86%	24	92%
	Total	22	100%	26	100%

C Sexo

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Masculino	0	0%	1	4%
b)	Femenino	6	27%	6	23%
c)	Indistinto	16	73%	19	73%
	Total	22	100%	26	100%

D Nivel de Escolaridad

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Preparatoria terminada	0	0%	2	8%
b)	Carrera trunca	0	0%	0	0%
c)	Licenciatura terminada	22	100%	23	88%
d)	Indistinto	0	0%	1	4%
	Total	22	100%	26	100%

E Titulo profesional

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Si	14	64%	6	23%
b)	No	0	0%	2	8%
c)	Indistinto	8	36%	18	69%
	Total	22	100%	26	100%

F Experiencia laboral en

	CONCEPTO	TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Recursos Humanos	1	5%
b)	Trabajo comunitario o con grupos.	4	18%
c)	Computación y redacción.	1	5%
d)	Trabajo Social en el área de intervención.	10	45%
e)	Ninguna en específico	6	27%
	Total	22	100%

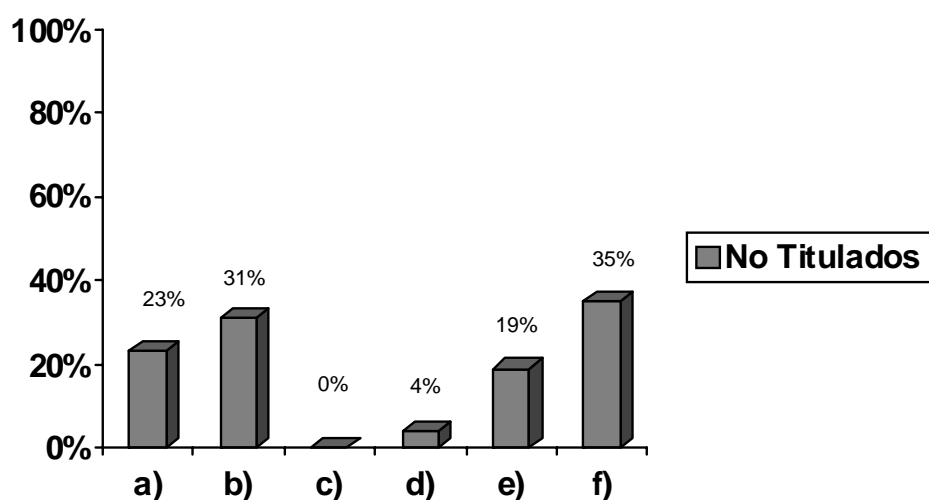
	CONCEPTO	NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Manejo de personal, área administrativa.	4	15%
b)	Recursos Humanos	4	15%
c)	Trabajo comunitario o con grupos.	5	19%
d)	A fin a comunicación	1	4%
e)	Computación, atención a clientes.	1	4%
f)	Trabajo Social en el área de salud.	6	23%
g)	Ninguna en específico	5	19%
	Total	26	100%

INTERPRETACIÓN

De acuerdo al perfil que se requiere para cubrir cada uno de los puestos que desempeñan los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, se pudo rescatar que la mayoría de los egresados no tienen noción detallada de los requerimientos del perfil del puesto que ocupan, por lo cual muchos de ellos formaron el perfil en base a lo que han visto al paso del tiempo y que recuerdan tomaron en cuenta en el lugar de trabajo cuando los contrataron. Por lo general en cada uno de los aspectos señalados en los cuadros anteriores, se puede observar que la mayoría de las respuestas se inclinan hacia la opción “indistinto”, esto refleja que los empleos que cubren no tienen demasiados requerimientos. En el perfil de los egresados titulados es importante contar con licenciatura terminada y en su mayoría es primordial tener título profesional para poder cubrir el puesto. En el caso de los no titulados no es solicitado el que tengan el título profesional, solo contar con licenciatura terminada y en alguno de los casos con preparatoria terminada ya que son puestos ajenos a la profesión y que se pueden cubrir con dicha escolaridad. También es importante destacar que en algunos puestos sí se pide el contar con el título profesional y estos profesionistas tienen el conocimiento de que en un momento dado se les va a pedir el que tengan el título profesional para continuar con el puesto o ascender de éste, dichos casos son notables en algunas instituciones del área de salud, empresa y educación. Cabe mencionar, que en muchos de los puestos si es importante y se les pide que tengan o consideran que deben de tener experiencia enfocada al área en que se desempeñan.

¿Si obtuvieras tú título a corto plazo, qué ventajas te traería?

		NO TITULADOS	
	CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Cambio de puesto	6	23%
b)	Aumento de sueldo	8	31%
c)	Mejor horario	0	0%
d)	Mejores prestaciones	1	4%
e)	Otros	5	19%
f)	Ninguno	9	35%



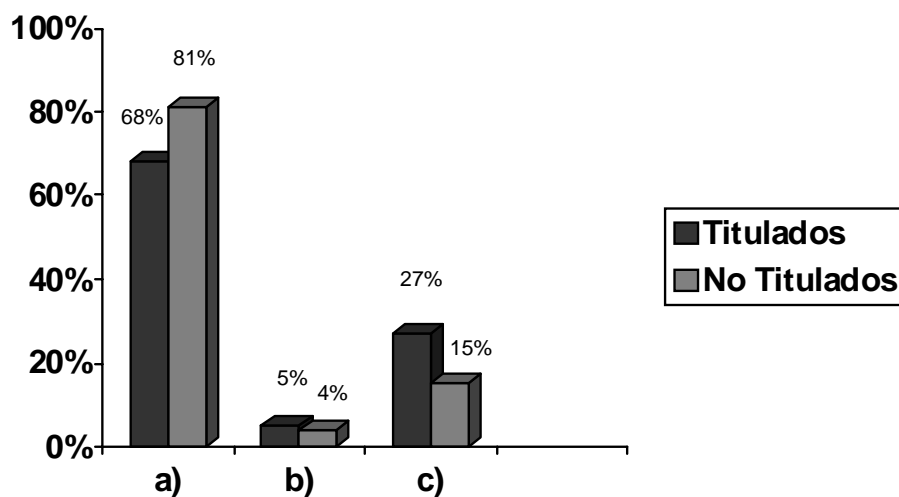
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

En base a los cambios o ventajas que traería a los Trabajadores Sociales el obtener el título profesional, se mencionan que tendrían un aumento de sueldo, cambio de puesto, mejores prestaciones y algunas otras ventajas como el tener cambio de puesto a nivel gerencia, el obtener empleo en áreas de gobierno y tener la satisfacción personal y profesional de haber concluido su profesión obteniendo su título como Licenciados en Trabajo Social. Otra parte considerable señala que en la institución en donde laboran actualmente no obtendrían ninguna ventaja al obtener el título profesional, esto por que para el puesto que desempeñan no es requerido el mismo. Al analizar los resultados se vuelve a hacer notorio que para obtener empleos mejor remunerados y puestos más reconocidos es necesario contar con el título profesional.

8.- ¿Qué puesto ocupa tu jefe inmediato?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Gerente, coordinador o jefe de departamento.	15	68%	21	81%
b)	Trabajador Social	1	5%	1	4%
c)	Director, subdirector.	6	27%	4	15%
	Total	22	100%	26	100%



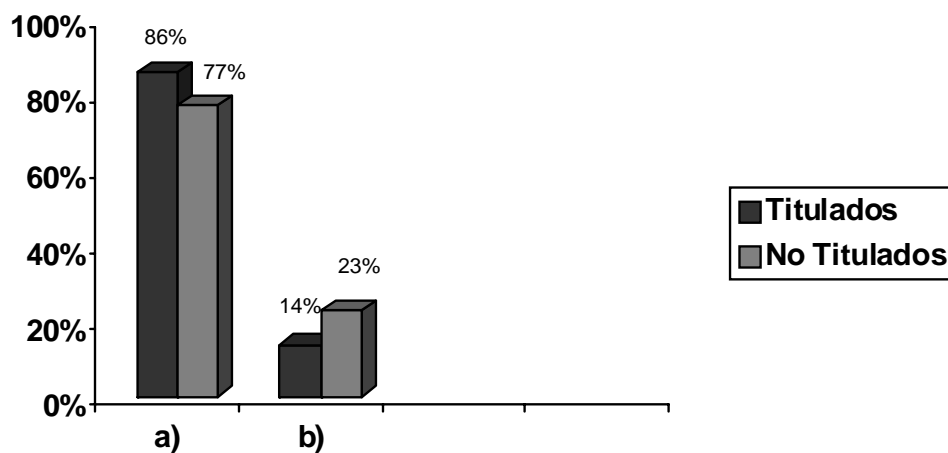
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Los puestos que desempeñan los jefes inmediatos de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, son en su gran mayoría jefes de departamento, gerentes o coordinadores, seguido por directores y subdirectores, lo cual indica que están bajo el mando y supervisión de personal que cubre rangos más altos o puestos mejor situados que los Trabajadores Sociales, pero también cabe resaltar que algunos de ellos tienen jefes inmediatos que son egresados de la misma generación de la Universidad y que ingresaron a cubrir el puesto inicialmente y al paso del tiempo ascendieron de puesto siendo jefes inmediatos de algunos de sus compañeros de licenciatura.

9.- ¿Conoces las prestaciones sociales que por ley tienes derecho?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Sí	19	86%	20	77%
b)	No	3	14%	6	23%
	Total	22	100%	26	100%



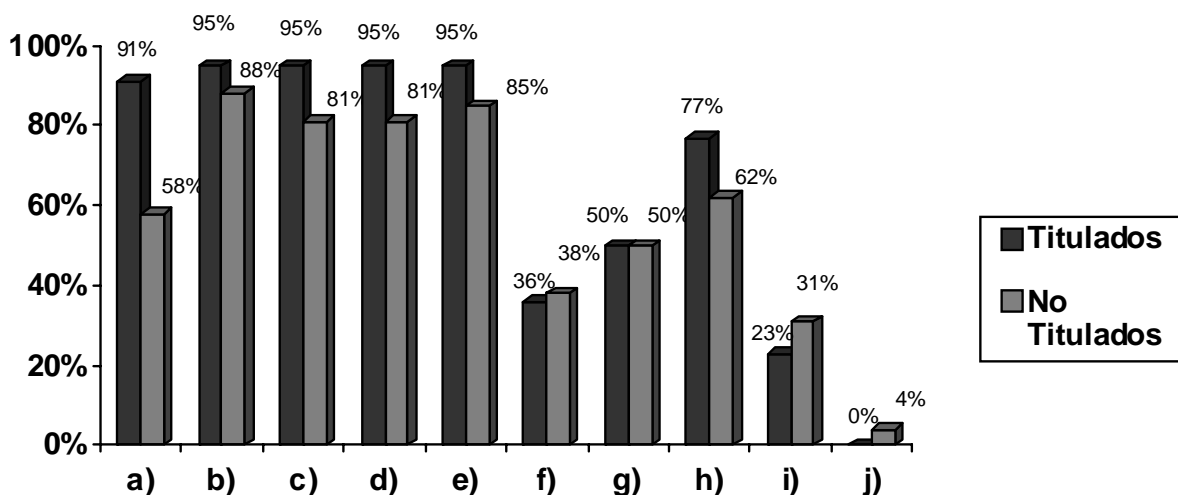
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

En su mayoría los Trabajadores Sociales señalaron que si conocen las prestaciones sociales que por Ley tienen derecho a recibir en su lugar de trabajo, pero aún una minoría no las conocen, esto refleja que a pesar de estar desempeñando su puesto y de estar titulados dado el caso, muchas veces no tienen la precaución de estar informados sobre las prestaciones que se le otorgan a todo trabajador en el lugar de trabajo lo cual es un factor importante para hacer valer los derechos y oportunidades que todo trabajador por ley tiene derecho.

10.- ¿Cuáles prestaciones sociales te son otorgadas en tu trabajo?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Jornada de trabajo	20	91%	15	58%
b)	Días de descanso	21	95%	23	88%
c)	Vacaciones/prima vacacional	21	95%	21	81%
d)	Salario	21	95%	21	81%
e)	Aguinaldo	21	95%	22	85%
f)	Horas extras	8	36%	10	38%
g)	INFONAVIT, FOVISSSTE, ETC.	11	50%	13	50%
h)	IMSS, ISSSTE, ETC.	17	77%	16	62%
i)	Participación en utilidades de la empresa	5	23%	8	31%
j)	Aún no se otorgan por el poco tiempo de trabajo	0	0%	1	4%



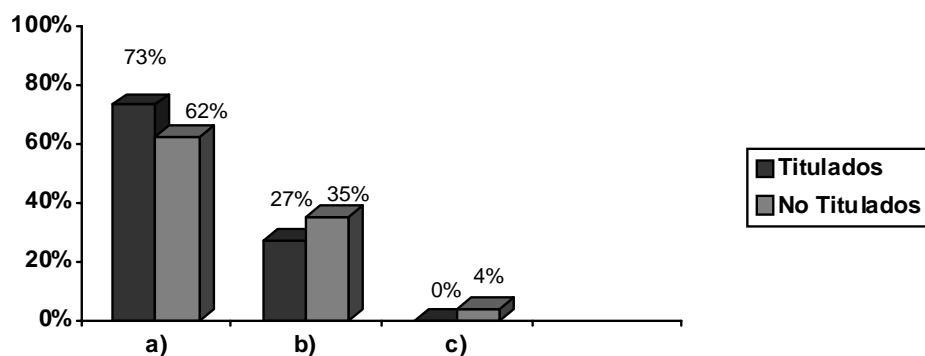
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

En el cuadro y gráfica anterior se muestran algunas de las prestaciones sociales que por Ley deben de ser otorgadas a los trabajadores de acuerdo al área y lugar de trabajo. La mayor parte de los Trabajadores Sociales cuentan con las prestaciones básicas que marca la Ley como lo es el tener establecida una jornada de trabajo, días de descanso, un salario determinado, vacaciones, aguinaldo, atención médica (IMSS, ISSSTE, etc.), en función de cada institución van aumentando las prestaciones como el pago de horas extras, participación en utilidades cuando se trata del área de empresa. A pesar de estar titulados o no, en la mayoría de los casos se les otorgan las prestaciones de Ley.

11.- ¿Tienes prestaciones adicionales a las que marca la Ley?

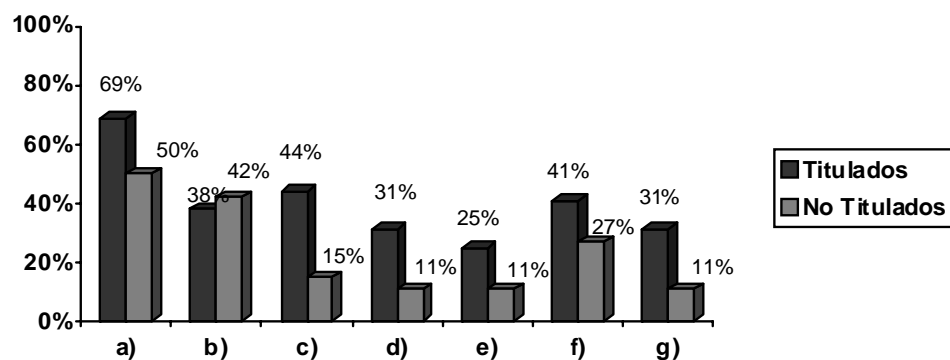
	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Si	16	73%	16	62%
b)	No	6	27%	9	35%
c)	No sé	0	0%	1	4%
	Total	22	100%	26	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

11.1.- ¿Cuáles?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Premios	11	69%	13	50%
b)	Alimentos	6	38%	11	42%
c)	Guarderías infantiles	7	44%	4	15%
d)	Actividades culturales	5	31%	3	11%
e)	Actividades deportivas	4	25%	3	11%
f)	Becas educacionales	9	41%	7	27%
g)	otras	5	31%	3	11%



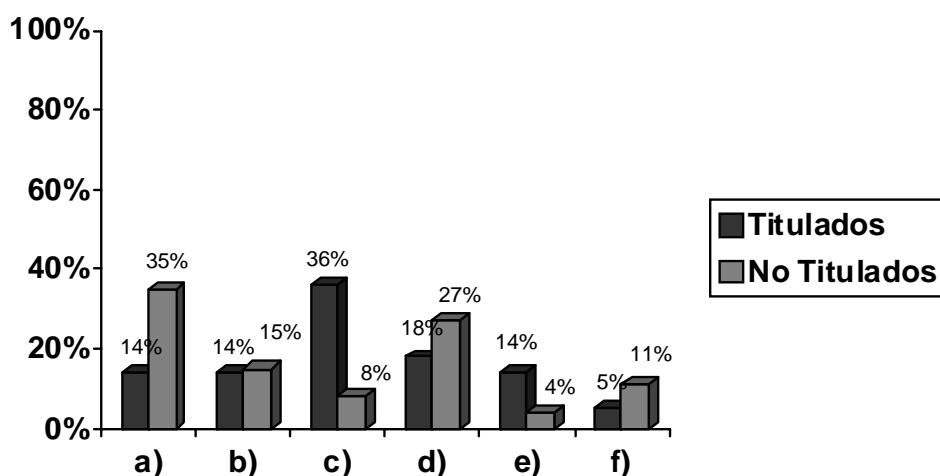
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

De las prestaciones adicionales a las que marca la Ley, la mayor parte de los Trabajadores Sociales cuentan con este tipo de prestaciones, pero también algunos no cuentan con ellas o no saben si las tengan o no. Lo cual es un dato importante ya que muchos trabajadores a pesar de tener determinado tiempo laborando en su trabajo no le toman el interés por estar informados sobre dicha situación. De los egresados que contestaron que si cuentan con prestaciones adicionales señalan que se les otorgan premios, alimentos, becas educacionales, servicio de guardería infantil, actividades deportivas y culturales, lo anterior se maneja tanto en los titulados como en no titulados, anexando otras prestaciones como capacitaciones, permisos económicos, bono de sindicato mensual, fondo de ahorro, esto en el caso de algunos titulados y descuento en artículos de la empresa, bonos, pago de días de aguinaldo adicionales, se les otorga a algunos no titulados. Esto se da sobre todo en el caso del área empresarial, siendo el área en la cual se otorgan más prestaciones adicionales a las de Ley. Permitiendo así, que el salario sea un poco más remunerable en ambos casos.

12.- ¿Sueldo mensual que percibes en tu puesto actual?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	3000-4000	3	14%	9	35%
b)	4001-5000	3	14%	4	15%
c)	5001-6000	8	36%	2	8%
d)	6001-8000	4	18%	7	27%
e)	8001-10 000	3	14%	1	4%
f)	10 001 o más	1	5%	3	11%
	Total	22	100%	26	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

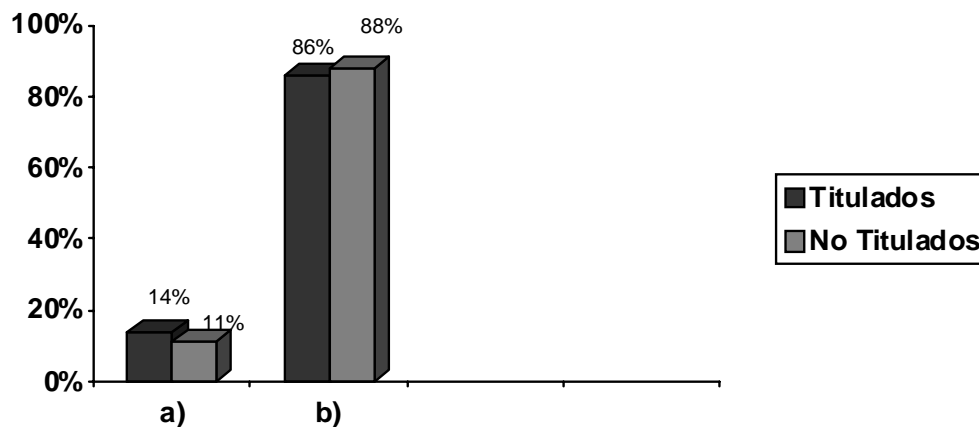
Los rangos que en su mayoría se señalan en cuanto al sueldo que perciben los Trabajadores Sociales titulados son de entre 5001 a 6000, 6001 a 8000 pesos mensuales. Esto de acuerdo a las áreas en las cuales se encuentran ubicados. La institución en la cual se recibe mayor salario es en educación sector privado, fungiendo como docente y coordinador. Los Trabajadores Sociales no titulados perciben sueldos entre 3000 a 4000, 4001 a 5000 y 6000 a 8000 pesos mensuales. Las áreas en las cuales se percibe menor salario son en el área asistencial y en algunas instituciones de salud del sector privado. Los egresados que perciben

salarios más altos se encuentran ubicados en empresas reconocidas y en el área de salud en hospital de la secretaría de salud (gobierno).

Se observa, que el sueldo que percibe un Trabajador Social este titulado o no, son similares y van en función del tabulador de salarios correspondiente a la Zona Geográfica C en donde se encuentra el Estado de Michoacán, considerando \$85.56 el salario mínimo del Trabajador Social. Dependiendo también el sector y área a la que pertenezca la institución en la cual se encuentran ubicados, así como los requerimientos que debe cubrir el perfil del puesto y se pueda situar un Trabajador Social titulado o no titulado.

13.- ¿Tienes otro tipo de ingresos?

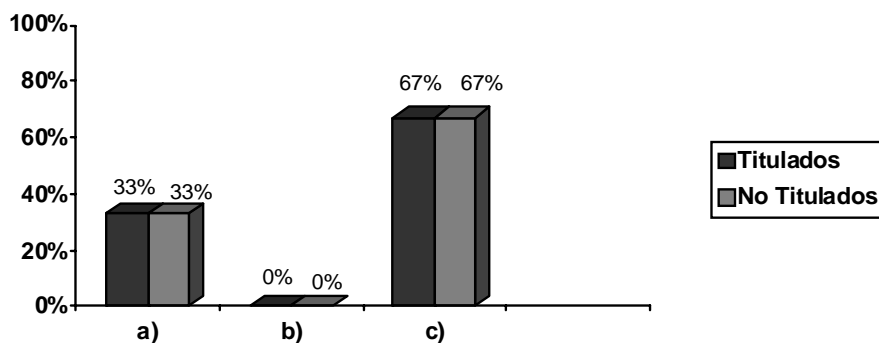
	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Si	3	14%	3	11%
b)	No	19	86%	23	88%
	Total	22	100%	26	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

13.1- Concepto:

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Otros servicios profesionales	1	33%	1	33%
b)	Otro empleo	0	0%	0	0%
c)	Otro	2	67%	2	67%
	Total	3	100%	3	100%



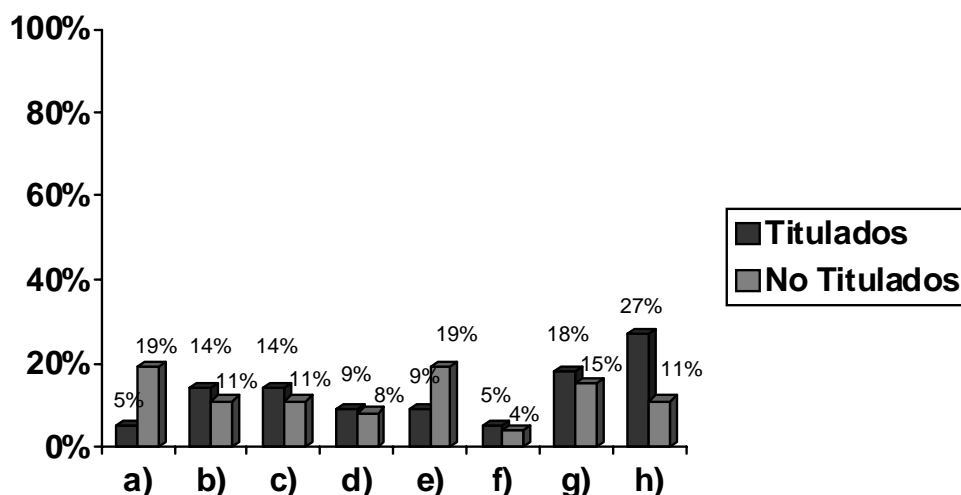
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Casi en su totalidad los Trabajadores Sociales mencionan que no tienen otro tipo de ingresos solo el de su puesto desempeñado en su lugar de trabajo, la minoría que cuenta con un ingreso adicional es por que cuentan con negocio particular y por realizar otros servicios profesionales. Lo cual tiene relación con el que para adquirir mayores ingresos económicos se requiere tener una fuente de ingreso adicional a la que desempeñen en su lugar de trabajo. En el caso de titulados se ubican en el área de asistencia y salud. Los no titulados en el área de empresa y asistencia y dos de ellos son Trabajadores Sociales del sexo masculino. Se refleja por que en el caso de los hombres requieren obtener mayores ingresos por mantener a sus familias o por satisfacción personal a sus necesidades.

14.- ¿A cuánto asciende el total de tus ingresos mensuales?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	3000-4000	1	5%	5	19%
b)	4001-5000	3	14%	3	11%
c)	5001-6000	3	14%	3	11%
d)	6001-7000	2	9%	2	8%
e)	7001-8000	2	9%	5	19%
f)	8001-9000	1	5%	1	4%
g)	9001 o más	4	18%	4	15%
h)	No contestó	6	27%	3	11%
	Total	22	100%	26	100%



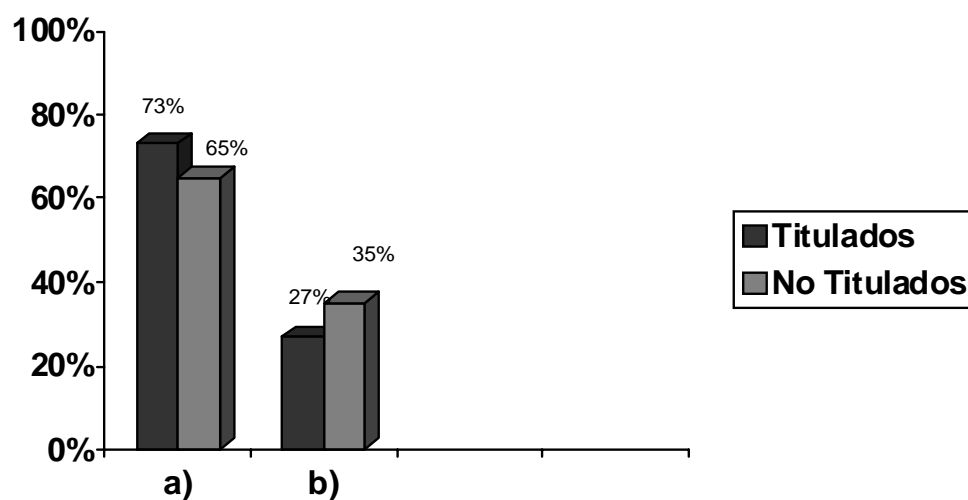
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Tomando en cuenta el salario que perciben así como las prestaciones e ingresos adicionales, el total de ingresos mensuales se mantiene en un rango de 3000 a 10,000 pesos mensuales, esto tanto en los Trabajadores Sociales titulados como en los no titulados. Algunos de los egresados se reservan este último dato debido a políticas de la institución de trabajo o por cuestiones personales. En base al rango especificado de ingresos, se observa que los ingresos son muy variados, pero en promedio acceden a una remuneración económica considerable y accesible. Es importante destacar, que a pesar de que los salarios sean muy parecidos entre titulados y no titulados, es notable que en cuestión de algunos egresados no titulados perciben salarios por debajo de los 4000 pesos mensuales y la mayoría de los titulados acceden a salarios un poco más remunerados.

15.- ¿Requieres consultar a terceras personas para llevar a cabo tus actividades?

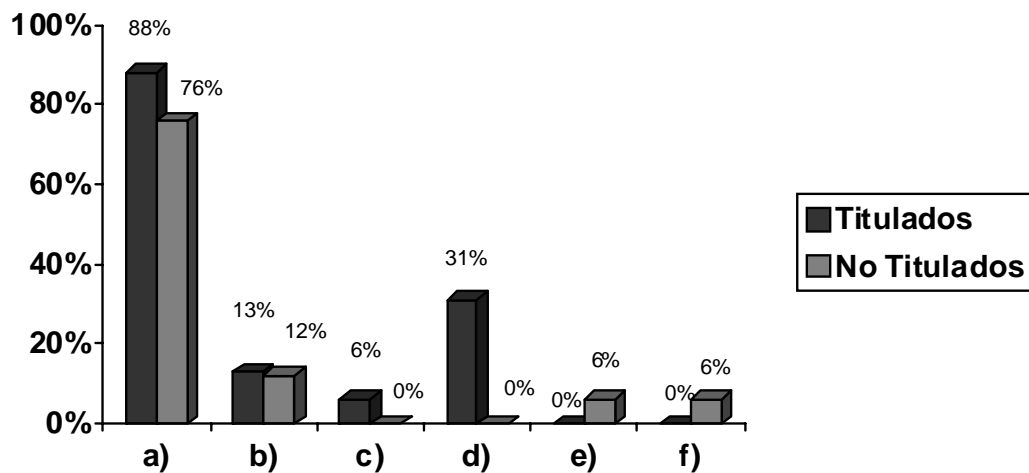
	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Si	16	73%	17	65%
b)	No	6	27%	9	35%
	Total	22	100%	26	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

¿A quién o quiénes?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Jefe inmediato	14	88%	13	76%
b)	Doctores	2	13%	2	12%
c)	Administrador	1	6%	0	0%
d)	Director y subdirector	5	31%	0	0%
e)	Gerencia	0	0%	1	6%
f)	Abogados (sector)	0	0%	1	6%
	Total			17	100%



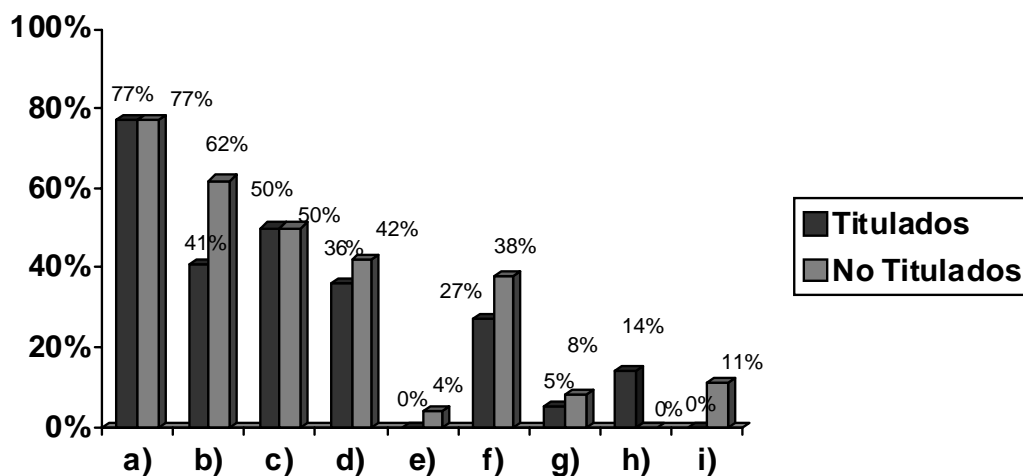
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

En su mayoría los Trabajadores Sociales sean titulados o no, requieren consultar a terceras personas para poder llevar a cabo sus actividades, esto es por que de acuerdo a comentarios realizados se especifica que para realizar sus actividades requieren consultar a su jefe inmediato o personal con el que directamente realizan sus labores que son los encargados de asignar o aprobar las mismas. Algunos Trabajadores Sociales no tienen que consultar ya que tienen autonomía para realizar sus actividades en base a lo estipulado y permitido de acuerdo a la institución y acuerdos para desempeñar e intervenir en su trabajo, esto se da en instituciones tales como Instituciones de salud pública, DIF, Empresa, Educación del sector gobierno y privado, pero solo en algunos casos ya que no todos los Trabajadores Sociales opinaron lo mismo.

16.- ¿En qué aspectos tienes autonomía para tomar decisiones?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Actividades del puesto	17	77%	20	77%
b)	Actividades del departamento	9	41%	16	62%
c)	Implementación de actividades	11	50%	13	50%
d)	Implementación de programas y proyectos	8	36%	11	42%
e)	Sueldo y prestaciones	0	0%	1	4%
f)	Capacitaciones	6	27%	10	38%
g)	Otro	1	5%	2	8%
h)	No contestó	3	14%	0	0%
i)	Ninguno	0	0%	3	11%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

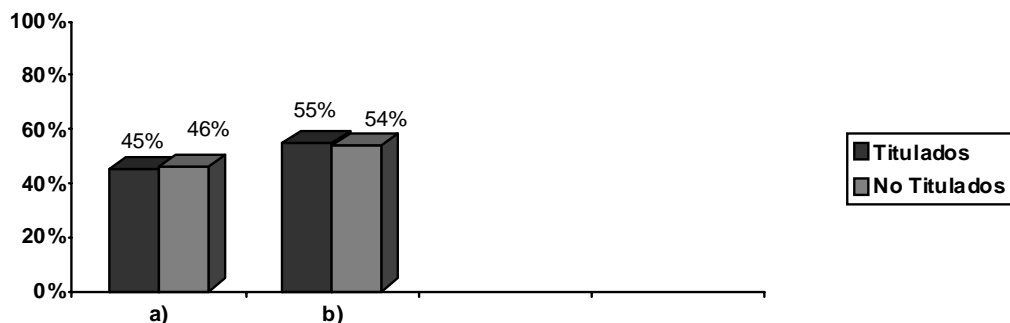
INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos recabados se observa que la mayoría de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, tienen autonomía para la toma de decisiones en diversos aspectos, los más destacados son en actividades del puesto, actividades del departamento, implementación de actividades, implementación de programas y proyecto y capacitaciones, esto de acuerdo al lugar de trabajo, en su gran mayoría mencionan que la autonomía la tienen en actividades de su puesto lo cual incluye algunas de las opciones mencionadas anteriormente, en algunas instituciones como de asistencia o salud, no se pueden implementar como tal programas y proyectos esto debido a que ya están estipulados en el plan de trabajo. Algunos Trabajadores Sociales no titulados mencionan que tienen la autonomía para realizar actividades como promover a sus colaboradores para ocupar puestos más altos, para tomar decisiones en cuanto a diversas funciones propias de la profesión. Solo un egresado tiene la oportunidad de tener opinión en cuanto al pago de sueldos y prestaciones y algunos de los egresados no tienen el acceso a tener autonomía en ninguno de los aspectos señalados, de acuerdo a opiniones, se dice que es por el tipo de políticas que rigen las instituciones.

A grandes rasgos se observa que en general tanto a Trabajadores Sociales titulados y no titulados se les otorga autonomía para desempeñar sus actividades.

17.- ¿Tienes personal a tu cargo?

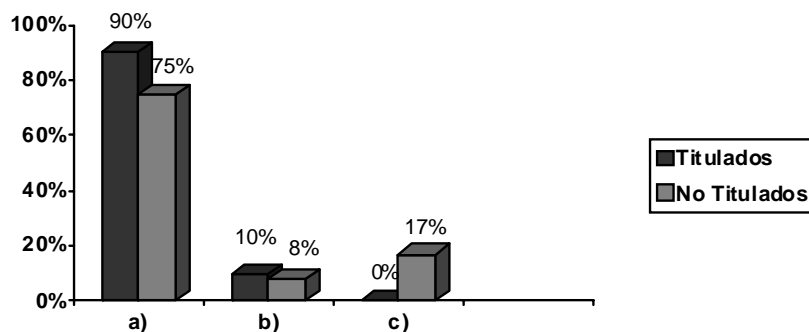
	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Si	10	45%	12	46%
b)	No	12	55%	14	54%
	Total	22	100%	26	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

17-A ¿Cuántas personas están a tu cargo?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Menos de 50	9	90%	9	75%
b)	50-100	1	10%	1	8%
c)	Más de 100	0	0%	2	17%
	Total	10	100%	12	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

Puestos de subordinados:

		TITULADOS	
	CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Alumnos	1	10%
b)	Empleados generales	3	30%
c)	Promotores	1	10%
d)	Auxiliar de departamento	1	10%
e)	Maestros de talleres	2	20%
f)	Practicante	1	10%
g)	Trabajadoras sociales	1	10%
h)	Secretaria	2	20%

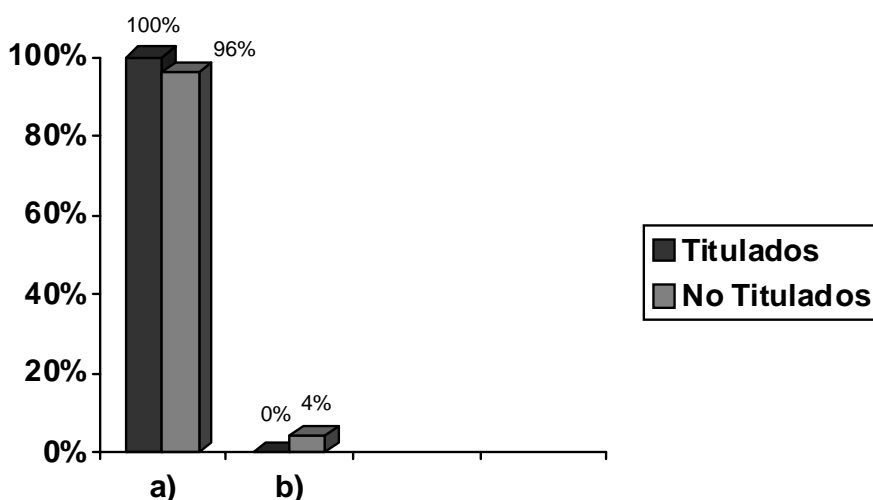
		NO TITULADOS	
	CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Gerentes en entrenamiento	1	8%
b)	Empleados generales	6	50%
c)	Promotores	2	17%
d)	Participantes de talleres	1	8%
e)	Auxiliar de departamento	1	8%
f)	Maestros de talleres	4	33%
g)	Prestadores de servicio social	1	8%
h)	Trabajadoras sociales	3	25%
i)	Psicóloga	1	8%

INTERPRETACIÓN

Un número considerable de los egresados titulados y no titulados tienen personal a su cargo, de éstos dependen en su mayoría menos de 50 personas a su mando y en algunos casos dependen de 50 a 100 personas o más de 100, al mando de un Trabajador Social no titulado. Esto se refleja sobre todo en el área empresarial que son los lugares de trabajo en donde labora gran número de personal. En las demás instituciones los Trabajadores Sociales tienen a su cargo personal que integra diversas categorías dentro del lugar de trabajo, Lo cual va en relación al tipo de área o institución, pero con ello se refleja que se les delega el tener a cargo personal y en algunos de los casos como se menciona en gráficas anteriores, el personal a su cargo incluye egresados a los cuales también se les aplicó instrumento.

18.- ¿Realizas funciones y actividades propias de tu profesión?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Si	22	100%	25	96%
b)	No	0	0%	1	4%
	Total	22	100%	26	100%



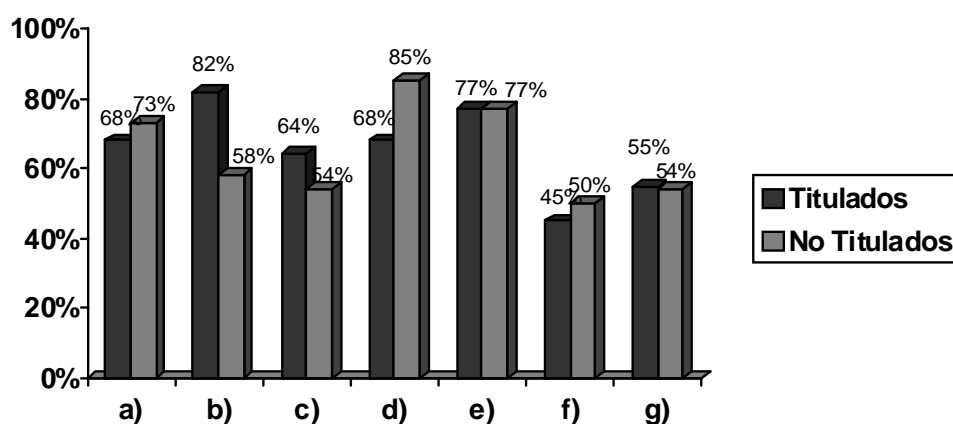
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Un dato importante es que los Trabajadores Sociales titulados están ubicados en puestos a fines a su profesión y que además de ello realizan funciones y actividades propias de la misma, lo cual genera que su desempeño profesional sea acorde a su licenciatura y a que cuentan con un título profesional que avala su desarrollo académico y profesional. Por otra parte, la mayoría de los Trabajadores Sociales no titulados casi en su totalidad respondieron que si realizan funciones y actividades propias de su profesión. Lo cual refleja que aunque se desempeñen en diversas instituciones de distintas áreas, se tiene el conocimiento teórico y práctico así como la oportunidad de desempeñarse como profesionistas en su ramo. Un egresado contestó lo contrario, esto debido a que se encuentra situado en un puesto que no corresponde a la profesión (repcionista) y por ello no realiza funciones y actividades propias de la misma. Es importante señalar que otro de los egresados no titulados se desempeña en el mismo puesto pero menciona que dentro de sus funciones si desempeña algunas encaminadas a Trabajo Social.

19.- ¿Cuáles son las funciones de Trabajo Social que realizas?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Investigación social	15	68%	19	73%
b)	Gestión social	18	82%	15	58%
c)	Educación social	14	64%	14	54%
d)	Planeación y programación	15	68%	22	85%
e)	Administración	17	77%	20	77%
f)	Capacitación social	10	45%	13	50%
g)	Organización social	12	55%	14	54%



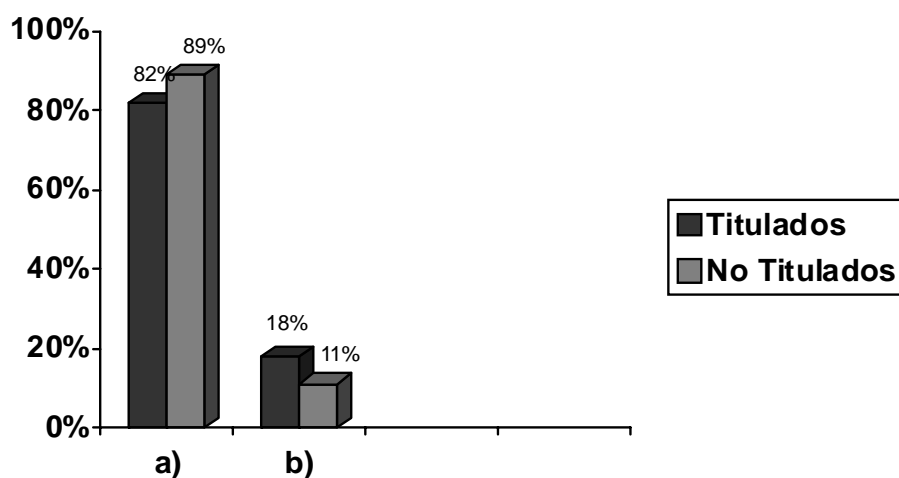
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

En gran mayoría los egresados realizan las diversas funciones propias de Trabajo Social, en base a las instituciones en las que laboran, se mencionaron la aplicación de las mismas. Y cada una de las funciones se aplican de acuerdo a su accionar y el puesto que desempeñen. Sobre todo realizan planeación y programación así como administración, en lo cual se incluyen las funciones administrativas que por el puesto que desempeñan se realizan, ya que casi en todas las instituciones aunque no sean propiamente del ramo empresarial, se realizan funciones administrativas. Con lo anterior, se observa que dentro de la intervención de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, pueden intervenir realizando funciones propias de su campo de acción. Aunado a lo anterior, mencionan que realizan otras funciones relacionadas con; docencia, seguimientos de caso, coordinación, Recursos Humanos, Orientación, Promoción Social.

20.- ¿Implementas el proceso metodológico de Trabajo Social en tus actividades?

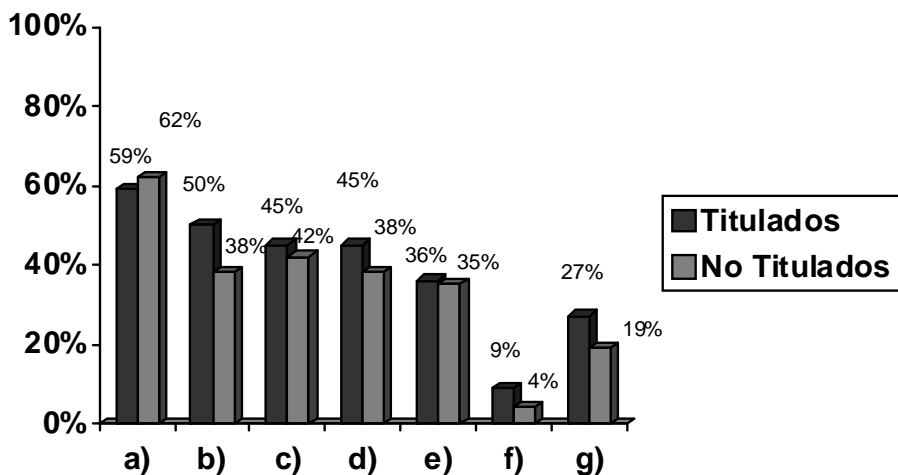
	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Si	18	82%	23	89%
b)	No	4	18%	3	11%
	Total	22	100%	26	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

20.1.- ¿Cuáles fases implementas?

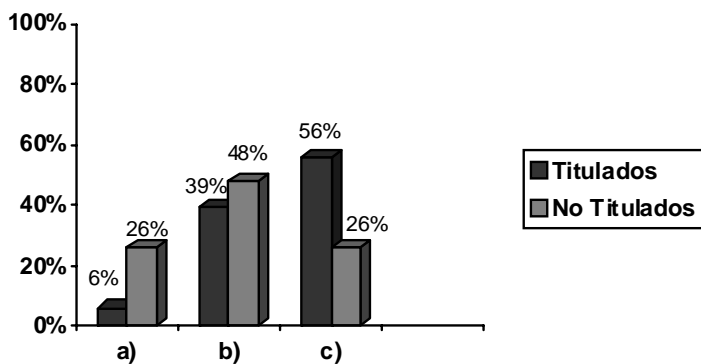
	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Investigación	13	59%	16	62%
b)	Diagnóstico	11	50%	10	38%
c)	Programación	10	45%	11	42%
d)	Ejecución	10	45%	10	38%
e)	Evaluación	8	36%	9	35%
f)	Sistematización	2	9%	1	4%
g)	todas	6	27%	5	19%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

20.2.- ¿Por qué?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Por iniciativa profesional	1	6%	6	26%
b)	Por que la institución lo requiere	7	39%	11	48%
c)	Por ambas	10	56%	6	26%
	Total	18	100%	23	100%



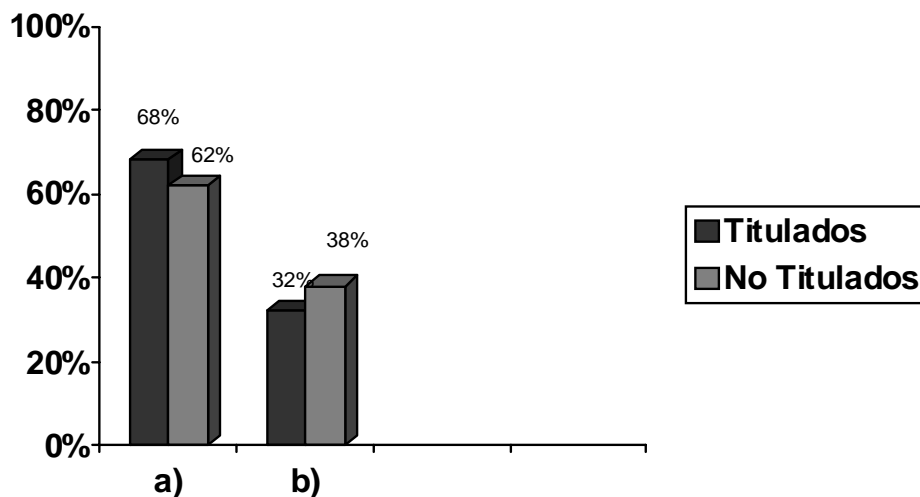
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

La mayor parte de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados mencionan que sí implementan el proceso metodológico de Trabajo Social en sus actividades esto de acuerdo al área en la que se desempeñan. Una mínima parte respondió que no lo realizan esto es debido a que en sus actividades no desempeñan el proceso como tal y en el caso de no titulados algunos de ellos ocupan puestos ajenos a la profesión y por lo tanto no implementan dicho proceso. Todas las fases del proceso metodológico son desempeñadas, pero esto varía de acuerdo a cada institución. En general se observa que tienen la apertura para implementar dicho proceso y que en varios puestos desempeñan todas las fases que es fundamental dentro de su desarrollo profesional en todo lugar de trabajo en donde se intervenga como profesionista de Trabajo Social y la aplicación se realiza en gran parte tanto por iniciativa profesional como por que la propia institución lo requiere.

21.- ¿Tienes limitantes para llevar a cabo tus actividades?

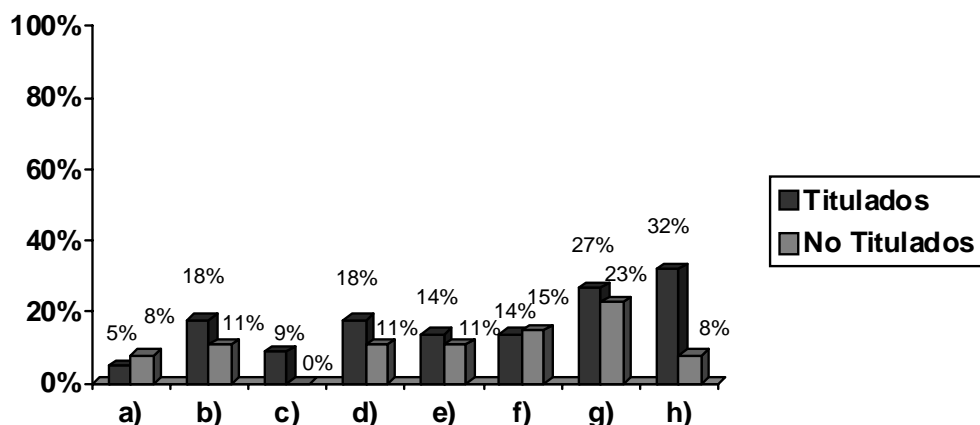
	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Si	15	68%	16	62%
b)	No	7	32%	10	38%
	Total	22	100%	26	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

21.1.- ¿Cuáles?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Personales	1	5%	2	8%
b)	Profesionales	4	18%	3	11%
c)	Desconocimiento de la carrera de Trabajo Social	2	9%	0	0%
d)	Con tu jefe inmediato	4	18%	3	11%
e)	Relación con compañeros de trabajo	3	14%	3	11%
f)	Infraestructura	3	14%	4	15%
g)	Políticas del lugar de trabajo	6	27%	6	23%
h)	Otras	7	32%	2	8%



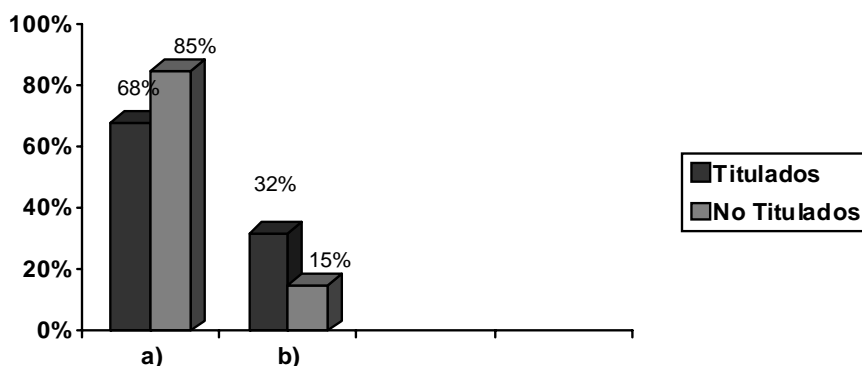
Fuente: Encuesta Directa 2009.

INTERPRETACIÓN

Es muy relevante el tener en cuenta que en la mayoría de los lugares de trabajo se tienen diversos tipos de limitantes, de acuerdo a los resultados obtenidos se observa que la mayoría de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, tienen limitantes en su trabajo. Se tienen limitantes personales muchas veces por el carácter, profesionales por la falta de actualización y conocimientos en diversas áreas así como por que no se toman en cuenta las decisiones tomadas en el departamento en que laboran, con el jefe inmediato por la falta de comunicación o por falta de tiempo para poder acordar actividades, en la relación con compañeros de trabajo existen situaciones o conflictos por la falta de comunicación, disponibilidad y coordinación, en cuanto a infraestructura en diversas instituciones y lugares de trabajo carecen del espacio adecuado para llevar a cabo ciertas actividades, por políticas del lugar de trabajo se maneja información de que en muchas instituciones debido a las políticas no se tiene acceso a desempeñar más actividades dado a que existen normas y reglas establecidas, dentro de otras opciones mencionadas se maneja que se llegan a tener favoritismos y también falta de tiempo para poder llevar a cabo otras actividades. Es importante resaltar que en el caso de algunos titulados sí se tienen limitantes en cuanto al desconocimiento de la profesión en su trabajo. A nivel general se tienen diversas limitantes en el desempeño de los Trabajadores Sociales, implicando una serie de factores que están presentes diariamente y que en muchas ocasiones limitan la intervención profesional del Trabajador Social.

22.- ¿Para ti, el haber estudiado la licenciatura de Trabajo Social ha sido remunerable?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Si	15	68%	22	85%
b)	No	7	32%	4	15%
	Total	22	100%	26	100%



Fuente: Encuesta Directa 2009.

¿Por qué si?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	Competencia Profesional	2	13%	4	18%
b)	Satisfacción personal	12	80%	17	77%
c)	Satisfacción económica	8	53%	6	27%
d)	No contestó	1	7%	2	9%

¿Por qué no?

	CONCEPTO	TITULADOS		NO TITULADOS	
		FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
a)	No es reconocida la profesión	2	29%	3	75%
b)	Desventaja profesional	0	0%	3	75%
c)	Salarios bajos	6	86%	1	25%

INTERPRETACIÓN

Es satisfactorio señalar que para la gran mayoría de los Trabajadores Sociales tanto titulados como no titulados egresados de la Universidad Don Vasco, ha sido remunerable el haber estudiado la Licenciatura en Trabajo Social, esto indica que a pesar de que el salario que percibe un Trabajador Social no sea el más ostentoso, los egresados consideran la profesión como una satisfacción sobre todo de tipo personal esto por el enfoque que tiene la misma. Así también ha cubierto satisfacción económica ello debido a que el salario que perciben cubre sus necesidades, además de esto, se tiene campo abierto para generar competencia profesional y adecuar al Trabajador en la intervención de su labor en las diferentes áreas logrando así el reconocimiento de su labor. Aunado a lo anterior, se tiene la parte contraria ya que de los egresados que contestaron que no ha sido remunerable es debido a que no es reconocida la profesión y por consiguiente se tenga desventaja profesional ante otros profesionistas y la percepción de salarios bajos. En función de la desventaja profesional, de acuerdo a la opinión de algunos egresados no titulados es por que expresan que falta actualización sobre las funciones y actividades reales a desempeñar en cada una de las áreas de intervención de la profesión. Así como también en cuanto a los Trabajadores Sociales titulados, a pesar de tener título profesional, la mayoría de ellos no perciben salarios bien remunerados o salarios deseados, debido a que en el tabulador de salarios la profesión no es considerada dentro de las mejor pagadas influyendo también, la Zona en la que se encuentran ubicados que es la Zona Geográfica C.

4.5 Análisis de la Información

Los Trabajadores Sociales titulados y no titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, que se retomaron para llevar a cabo la presente investigación se encuentran ubicados en diversas instituciones tanto del sector público como privado, en las cuales se desempeñan laboralmente en diversas áreas de intervención de Trabajo Social tales como; educación, salud, empresa, asistencia y jurídico.

En el siguiente análisis se presenta los resultados que se obtuvieron a través del instrumento aplicado a los egresados, por medio de los cuales se rescató información sobre la situación laboral de los mismos y con ello realizar un estudio comparativo entre la situación de titulados y no titulados. Para ello, se muestra lo más representativo de la información rescatada:

PRESTACIONES QUE PERCIBE EL TRABAJADOR SOCIAL

En lo que respecta a las prestaciones sociales, la mayoría de los Trabajadores Sociales señalaron que conocen las prestaciones sociales que por Ley tienen derecho a recibir en su trabajo, correspondiendo al mayor porcentaje de titulados y no titulados, aún así una minoría no tiene dicho conocimiento. Lo anterior indica que no todos los profesionistas tienen la precaución de estar informados sobre las prestaciones que se le otorgan a todo trabajador en el lugar de trabajo lo cual es un factor importante dentro del desarrollo y desempeño laboral.

Aún así, la mayor parte de los Trabajadores Sociales cuentan con las prestaciones básicas marcadas por la misma, como lo es el tener establecida una jornada de trabajo, días de descanso, un salario determinado, vacaciones, aguinaldo, atención médica (IMSS, ISSSTE, etc.). Sin tomar en cuenta el hecho de estar titulados o no, en la mayoría de los lugares de trabajo se les otorgan las prestaciones de Ley, si no

son todas las estipuladas, sí las básicas dependiendo el área y sector sea público o privado, así como el puesto desempeñado.

Por otro lado, en lo que respecta a las prestaciones adicionales que marca la Ley, la mayoría de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados cuentan con este tipo de prestaciones, el resto no cuentan con ellas o no saben si las tengan o no. De los egresados que contestaron que si cuentan con prestaciones adicionales señalan que se les otorgan premios, alimentos, becas educacionales, servicio de guardería infantil, actividades deportivas y culturales, lo anterior se maneja tanto en los titulados como en no titulados, anexando otras prestaciones como capacitaciones, permisos económicos, bono de sindicato mensual, fondo de ahorro, esto en el caso de algunos titulados y descuento en artículos de la empresa, bonos, pago de días de aguinaldo adicionales, se les otorga a algunos no titulados. Lo anterior se da en mayor auge en el caso del área empresarial, siendo el área en la cual se otorgan más prestaciones adicionales a las de Ley.

PUESTO

En base a la información rescatada y resultados obtenidos se pudo observar que la mayoría de los Trabajadores Sociales tanto titulados como no titulados se encuentran ubicados en puestos enfocados al área de la profesión fungiendo como Trabajadores Sociales. Lo anterior siendo una ventaja primordial para que desempeñen funciones y actividades de la misma. Resulta importante destacar que algunos de los egresados ocupan puestos de nivel gerencial, así como jefes y coordinadores de departamento tanto de Trabajo Social como de otras áreas relacionadas con la profesión y como auxiliar, en cuestión de los egresados titulados algunos se encuentran ubicados en la docencia, se mantienen desempeñando puestos afines a su profesión y se han podido ubicar en instituciones que otorgan un mejor salario y prestaciones en las áreas de salud y educación. Los egresados no titulados ocupan puestos destacados en instituciones sobre todo del área de empresa, aunque cabe mencionar que dos de ellos desempeñan puestos que no

corresponden a Trabajo Social. Lo cual limita el desempeño de funciones propias de Trabajo Social.

La antigüedad en los puestos desempeñados en su mayoría es de 1 a 3 años en promedio esto dado a que se ha mantenido una permanencia de puesto desde su ingreso al lugar de trabajo o en su caso por cambio de puesto en los últimos años de trabajo. El tiempo de permanencia del puesto desempeñado actualmente depende de diversos factores, entre los cuales se pueden destacar los mencionados anteriormente así como por tener poco tiempo de haber ingresado a laborar, los rangos manejados de antigüedad son de menos de 1 año, 1 a 3 años, 4 a 6 años y 7 a 9 años, en base a los mismos dependen los factores de antigüedad en el puesto actual de los Trabajadores Sociales.

De acuerdo al sueldo que perciben los Trabajadores Sociales en su lugar de trabajo se destacan los siguientes rangos; el sueldo de Trabajadores Sociales titulados son de entre 5001 a 6000, 6001 a 8000 pesos mensuales. Lo cual depende de las áreas en las cuales se encuentran ubicados. El menor salario se percibe en el área asistencial y en algunas instituciones de salud del sector privado, el salario más alto se registra en el área de educación sector privado. Los Trabajadores Sociales no titulados perciben sueldos entre 3000 a 4000, 4001 a 5000 y 6000 a 8000 pesos mensuales. Al igual que en el caso de los titulados las áreas en las cuales se percibe menor salario son en el área asistencial y en algunas instituciones de salud del sector privado, pero el salario más alto se percibe en el área empresarial y en el área de salud en hospital de la secretaría de salud (gobierno).

Como resultado de la información obtenida se destaca que el sueldo que percibe un Trabajador Social este titulado o no, es similar tomando como base el tabulador de salarios correspondiente a la Zona Geográfica C en donde se encuentra el Estado de Michoacán, considerando \$85.56 el salario mínimo del Trabajador Social. Dependiendo también el sector y área a la que pertenezca la institución en la cual se encuentran ubicados, así como los requerimientos que debe cubrir el perfil del puesto

y se pueda situar un Trabajador Social titulado o no titulado. Señalando también que aún con lo mencionado anteriormente, es importante destacar que los Trabajadores Sociales titulados tienen más oportunidades de ubicarse laboralmente en áreas con mayor salario y mejores prestaciones, ya que es requerido el tener título profesional.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

En su mayoría los Trabajadores Sociales tienen autonomía para tomar diversas decisiones entre las que destacan; actividades del puesto, actividades del departamento, implementación de actividades, implementación de programas y proyecto y capacitaciones, esto de acuerdo al lugar de trabajo. A grandes rasgos se observa que en general tanto a Trabajadores Sociales titulados y no titulados se les otorga autonomía para desempeñar sus actividades. En promedio casi la mitad de los egresados tienen personal a su cargo, dependiendo de ellos en su mayoría menos de 50 personas a su mando. El tener personal a cargo depende del tipo de área o institución, pero con lo anterior se refleja que se les delega dicha responsabilidad y en algunos de los casos tienen a su cargo egresados a los cuales también se les aplicó instrumento, esto por que fungen como sus jefes inmediatos.

Resulta importante destacar que los Trabajadores Sociales titulados están ubicados en puestos a fines a su profesión y que además de ello realizan funciones y actividades propias de la misma, lo cual genera que su desempeño profesional sea acorde a su licenciatura y a que cuentan con un título profesional que avala su desarrollo académico y profesional. Por otra parte, la mayoría de los Trabajadores Sociales no titulados casi en su totalidad respondieron que si realizan funciones y actividades propias de su profesión. Lo cual refleja que aunque se desempeñen en diversas instituciones de distintas áreas, se tiene el conocimiento teórico y práctico así como la oportunidad de desempeñarse como profesionistas en su ramo. Sin dejar de lado, cabe señalar que dos egresados no titulados desempeñan puestos que no corresponden a Trabajo Social, lo cual dificulta que se puedan desempeñar funciones propias de la profesión.

Casi en su totalidad los Trabajadores Sociales mencionaron que implementan el proceso metodológico de Trabajo Social en sus actividades en función del área en la que se desempeñan. La minoría no lo realiza debido a que en sus actividades no desempeñan el proceso como tal y en el caso de no titulados algunos de ellos ocupan puestos ajenos a la profesión y por lo tanto no implementan dicho proceso. Cada una de las fases del proceso metodológico son desempeñadas, pero esto varía de acuerdo a cada institución y puesto desempeñado. En general se observa que tienen la apertura para implementarlo y en algunos puestos desempeñan todas las fases que es fundamental dentro de su desarrollo profesional en todo lugar de trabajo en donde se intervenga como profesionista de Trabajo Social, dándose así su aplicación en mayor parte tanto por iniciativa profesional como por que el lugar de trabajo lo requiere.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la investigación realizada y a la información analizada se presenta la siguiente conclusión.

Para realizar la investigación se planteó una hipótesis así como objetivos general y específicos los cuales se enfocan a hacer un estudio comparativo sobre la situación laboral de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco.

HIPÓTESIS:

Los Trabajadores Sociales titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., presentan mejor situación laboral que los no titulados.

OBJETIVO GENERAL:

Comparar la situación laboral de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., con la finalidad de identificar las oportunidades y obstáculos que se presentan en el mercado laboral, al tener o no título profesional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar la situación laboral de los egresados titulados.

Los Trabajadores Sociales titulados se encuentran ubicados en instituciones en las siguientes áreas de intervención: salud tanto del sector gobierno como privado, asistencia, jurídico, empresa y educación sector privado, desempeñando puestos de Gerente, coordinador o jefe de departamento, Trabajador Social, Docente, Auxiliar. En promedio, perciben sueldos entre 5001 a 6000, 6001 a 8000 pesos mensuales.

- Señalar la situación laboral de los egresados no titulados.

Los Trabajadores Sociales no titulados se encuentran ubicados en instituciones en las siguientes áreas de intervención; salud del sector gobierno y privado, asistencia, empresa y educación sector privado. Desempeñando puestos de Gerente, coordinador o jefe de departamento, Trabajador Social, Auxiliar y otros puestos (Recepcionistas). En promedio perciben sueldos entre 3000 a 4000, 4001 a 5000 y 6000 a 8000 pesos mensuales.

- Identificar las oportunidades y obstáculos que se le presentan a los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, en el mercado laboral.

Al realizar las gráficas comparativas sobre la situación laboral de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados así como su respectivo análisis se puede rescatar información de que en cada uno de los egresados se presentan oportunidades y obstáculos para desempeñarse laboralmente ejerciendo la profesión. Ya que en su caso los Trabajadores Sociales titulados tienen más ventaja para poder ubicarse en instituciones y puestos que ofrecen mejores salarios y prestaciones, siendo que se piden más requisitos para cubrir el perfil del puesto sobre todo se exige el tener título profesional, lo cual es una desventaja y obstáculo para los no titulados ya que mientras no obtengan su título profesional no pueden acceder a este tipo de empleos. Es importante destacar que los Trabajadores Sociales titulados tienen mayor acceso para ingresar a más instituciones en las diferentes áreas de intervención, pero también se presenta la situación de que los no titulados tienen buenas oportunidades de empleo sobre todo en el área de empresa por lo mismo tienen más personal a su cargo, esto por que en el sector empresarial no se exige o es indistinto el título profesional para cubrir el perfil del puesto.

Así mismo, se presentan situaciones en las cuales en diversas instituciones y áreas de trabajo no se tiene como requisito el tener o no título profesional por tal motivo los salarios son los mismos y no se toma en cuenta el que el profesionista este titulado accediendo así a salarios remunerados de igual manera que los profesionistas no titulados.

- Contrastar la situación laboral de los egresados titulados y no titulados.

En base a la hipótesis y objetivos planteados se obtuvieron resultados de que la situación laboral de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados concuerda en algunos aspectos ya que se encuentran ubicados en diversas áreas e instituciones de intervención del trabajador social, desempeñando puestos similares en los cuales tienen acceso a prestaciones y salarios que se mantienen en rangos con similitud. Tienen autonomía para la toma de decisiones en la mayoría de los casos, así como para desempeñar funciones y actividades propias de Trabajo Social y el proceso metodológico implementado en la intervención de la profesión.

Por lo tanto se puede decir que la situación laboral de los Trabajadores Sociales tanto titulados como no titulados, presentan sus oportunidades y obstáculos, pero realizando un análisis de toda la información rescatada se puede concluir y aprobar la hipótesis señalada ya que a pesar de las similitudes en el campo laboral, un Trabajador Social titulado presenta mayores oportunidades y ventajas para poder acceder a empleos mejor remunerados y sobre todo prestaciones a las que puede acceder en empleos en los cuales se requiere de título profesional, presentando de esta manera mejor situación laboral que los no titulados.

PROPUESTA

- **DENOMINACIÓN DEL PROYECTO.**

“Proyecto de capacitación y atención individualizada para la incorporación a alguna modalidad de titulación, dirigido a los Trabajadores Sociales no titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco”.

- **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.**

La intencionalidad que se tiene al llevar a cabo el presente proyecto es que por medio de este se brinde información a los Trabajadores Sociales no titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco, sobre diferentes opciones para que continúen con la elaboración de tesis, así como para cubrir los requisitos de titulación (inglés y computación) y dar a conocer las diferentes modalidades para titularse.

El proyecto se llevará a cabo en el Departamento de tesis y titulación, revisando los casos en que no se ha concluido la elaboración de la tesis para agendarlos y dar una atención y seguimiento individualizados, a fin de que los egresados cubran los requisitos necesarios para retomar su proceso de titulación.

- **JUSTIFICACIÓN**

De acuerdo a la investigación realizada acerca de la situación laboral de los Trabajadores Sociales titulados y no titulados, egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco y al hacer el estudio comparativo a través de los datos rescatados, se obtuvo información de que varios de los egresados no se han titulado por que no cubrieron los requisitos de titulación; computación e inglés y por no haber concluido la tesis. En muchos de los casos no lo han retomado por que

trabajan y tienen limitantes debido a los trámites y cuestiones de tiempo que esto implicaría, otro de los factores que influyen es que no están enterados de las nuevas modalidades de titulación.

En base a lo anterior, la importancia que tiene el llevar a cabo la presente propuesta es para mantener informados a los egresados sobre lo que deben de realizar para cumplir con los requisitos para poderse titular y así se concluya con el proceso de titulación obteniendo su título profesional. Ya que de acuerdo a los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados, se determinó que los Trabajadores Sociales titulados presentan mayores oportunidades y ventajas para poder acceder a empleos mejor remunerados y sobre todo prestaciones a las que puede acceder en empleos en los cuales se requiere de título profesional, presentando de esta manera mejor situación laboral que los no titulados. Por ello es de suma importancia que los egresados no titulados, cuenten con la información y atención necesarias para realizar los cursos de inglés y computación así como los ajustes convenientes para concluir la tesis o elegir una nueva modalidad de titulación y poder culminar su proceso de toda la licenciatura con la obtención de su título profesional.

▪ **OBJETIVOS**

Objetivo General:

Proporcionar información y atención necesaria a los Trabajadores Sociales no titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social, dando seguimiento a fin de que cubran los requerimientos para que inicien su proceso de titulación.

Objetivos Específicos:

- Revisar los casos en los que no se ha concluido la elaboración de tesis, para agendar citas con el Departamento de tesis y titulación, para que reciban una atención individualizada.

- Difundir las diferentes modalidades de titulación.
- Dar a conocer los tiempos y horarios para realizar el curso de computación.
- Informar a los jefes inmediatos sobre la importancia de cubrir los requisitos de titulación y gestionar permisos para que los Trabajadores Sociales acudan al curso de inglés (CELE) y computación o retomen alguna modalidad de titulación.
- Dar seguimiento a los Trabajadores Sociales no titulados que se incorporen a los cursos o alguna modalidad de titulación.

- **METAS**

- Contactar en un 80% a los egresados que no han concluido la elaboración de tesis, para agendar citas con el Departamento de tesis y titulación, dando atención individualizada.
- Difundir las diferentes modalidades de titulación al 100% de los trabajadores no titulados.
- Dar a conocer en un 100%, los tiempos y horarios para realizar el curso de computación.
- Lograr que los jefes inmediatos otorguen permiso a un 80% de los interesados en asistir a los cursos o retomar alguna modalidad de titulación.
- Que el 70% de los Trabajadores Sociales no titulados cubran los requisitos para elegir una modalidad de titulación y se incorporen a la modalidad de su elección.

- **FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE TRABAJO SOCIAL**

- Investigación: Revisar e indagar en el Departamento de tesis y titulación, a los egresados de la Escuela de Trabajo Social que no han concluido su tesis y requisitos para poder obtener su título profesional. Así como las opciones que se les pueden ofrecer para cubrir los mismos.

- Promoción y difusión: Al momento de promover y difundir información a los Trabajadores Sociales no titulados sobre los requerimientos y nuevas modalidades de titulación, así como al informar a los jefes inmediatos sobre la importancia de cubrir tales requisitos.
- Gestión: Con la Escuela de Trabajo Social, para que se brinde este apoyo a los egresados y con los jefes inmediatos de los que trabajan, para que les permitan acudir a la Universidad y concluir los requisitos para que obtengan su título profesional.
- Planeación y Programación: Al momento de establecer las actividades a realizar y como se llevarán a cabo. Al igual que para programar asesorías.
- Capacitación: Se capacitará a los egresados en función de los procedimientos que van a realizar para cubrir los requerimientos para culminar su carrera profesional, con su titulación.

- **RECURSOS HUMANOS**

- Encargado del Depto. de Tesis y Titulación
- Asesores de Tesis
- Trabajadores Sociales no Titulados
- Jefes Inmediatos
- Personal para impartir los cursos de inglés y computación

- **RECURSOS TÉCNICOS Y MATERIALES**

Técnicos:

- Computadoras

- Cañón
- Copiadora
- Impresora

Materiales:

- Departamento de Tesis y Titulación
- Laboratorios de Cómputo
- Salón de curso de Inglés
- Hojas blancas
- Trípticos

▪ **CARTA DESCRIPTIVA**

Requisitos de Titulación	Descripción	Procedimiento	Duración del curso	Costo
Curso de Inglés	<p>Realizar visitas en donde se dará a conocer a los Trabajadores Sociales no titulados, los requerimientos para realizar el curso de inglés.</p> <p>Informar a los jefes inmediatos la importancia que tiene el cubrir los requisitos de titulación para que así, estos autoricen a los Trabajadores Sociales acudir al curso.</p>	<p>Se realizará una junta en cada una de las instituciones en donde laboran los Trabajadores Sociales no titulados, se dará la información de los tiempos, fechas, horarios y costos para realizar el curso de inglés.</p> <p>Se informará al jefe inmediato la importancia de dicho proceso gestionando así, el tiempo para que permitan a los Trabajadores Sociales interesados, acudir a la universidad y retomar su proceso de titulación.</p>	2 niveles, 6 sábados de 8hrs por sesión en cada nivel.	\$2,200 por nivel.

▪ **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PROGRAMA DEL CURSO DE COMPUTACIÓN.**

Denominación del Proyecto: Proyecto de capacitación y atención individualizada para la incorporación a alguna modalidad de titulación, dirigido a los Trabajadores Sociales no titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco”.

Lugar: Universidad Don Vasco A.C.

Duración: 20hrs, divididas en 4 sábados con la duración de 5hrs por sesión, de 9am a 2pm.

ACTIVIDAD	NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
		27	4	11	18
Curso de computación	P	*	*	*	*
	R				

▪ **CARTA DESCRIPTIVA**

Requisitos de Titulación	Descripción	Procedimiento	Duración del curso	Costo
Curso de computación	<p>Realizar visitas en donde se dará a conocer a los Trabajadores Sociales no titulados, los requerimientos para realizar el curso de computación.</p> <p>Informar a los jefes inmediatos la importancia que tiene el cubrir los requisitos de titulación para que así, estos autoricen a los Trabajadores Sociales acudir al curso.</p>	<p>Se realizará una junta en cada una de las instituciones en donde laboran los Trabajadores Sociales no titulados, se dará la información de los tiempos, fechas, horarios y costos para realizar el curso de computación.</p> <p>Se informará al inmediato la importancia de dicho proceso gestionando así el tiempo para que permitan a los Trabajadores Sociales interesados, acudir a la universidad y retomar su proceso de titulación.</p>	20hrs, divididas en 4 sábados con la duración de 5hrs por sesión, de 9am a 2pm.	Según vigencia.

▪ **CARTA DESCRIPTIVA**

Difusión de Modalidades de Titulación.	Descripción	Procedimiento	Duración
<p>*Vía Tradicional (Tesis y Examen Profesional).</p> <p>*Titulación por Totalidad de Créditos y Alto Nivel Académico.</p> <p>*Examen General de Conocimientos.</p> <p>*Titulación por Actividad de Apoyo a la Docencia.</p> <p>*Informe de Sistematización de la Experiencia Profesional.</p> <p>*Informe de Sistematización del Servicio Social.</p> <p>*Profundización de Conocimientos.</p>	<p>En cada una de las visitas que se realice se dará a conocer a los Trabajadores Sociales no titulados, lo requerido para retomar la elaboración de su tesis o alguna nueva modalidad de titulación.</p> <p>Con los jefes inmediatos se informará la importancia que tiene el cubrir los requisitos de titulación para que así, estos autoricen a los Trabajadores Sociales acudir a retomar alguna modalidad de titulación.</p>	<p>Se realizará una junta en cada una de las instituciones en donde laboran los Trabajadores Sociales no titulados, se darán a conocer las modalidades de titulación dando la opción de retomar su proceso de titulación.</p> <p>Se informará al jefe inmediato la importancia de dicho proceso gestionando así el tiempo para que permitan a los Trabajadores Sociales interesados, acudir a la universidad y retomar su proceso de titulación.</p>	<p>13 visitas para dar la información de las modalidades de titulación.</p>

- **INDICADORES DE EVALUACIÓN**

- Instituciones visitadas
- Trabajadores Sociales que accedan a recibir la información.
- Jefes inmediatos que reciban la información y otorguen los permisos.
- Número de egresados que estén interesados en realizar el curso de inglés y computación, retomar la tesis o una nueva modalidad de titulación.
- Asistencia

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS:

- ANTOLOGÍA **Especificidad de Trabajo Social**, México, UNAM – ENTS.
- BECERRIL ARÉCHIGA ALFONSO (1990) **Análisis de las Prestaciones de Previsión Social**, México, ISEF.
- CHIAVENATO IDALBERTO (1994) **Administración de Recursos Humanos**, México, Mc Graw Hill.
- GALEANA DE LA O SILVIA (1999) **Promoción Social una opción Metodológica; Campos de Acción del Trabajo Social**, México, ENTS, Plaza y Valdéz.
- GARCÍA SALORD SUSANA (1998) **Especificidad y Rol en el Trabajo Social**, Argentina, Lumen Humanitas.
- LEY FEDERAL DEL TRABAJO 2008.
- LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA 2009.
- REYES PONCE AGUSTÍN (2004) **Administración de Personal; Relaciones Humanas**, LIMUSA.
- VALERO CHÁVEZ AÍDA (2008) **Desarrollo Histórico de Trabajo Social**, México, UNAM – ENTS.
- ZALAPA RÍOS HÉCTOR RAÚL **Historia y Filosofía de la UDV**.

REVISTAS:

- MUY INTERESANTE (año XVIII No. 08, Agosto 2008) Profesiones del Siglo XXI; Viejas Profesiones Nuevas Demandas.
- OLMEDO G.R MUNDO UNIVERSITARIO (Febrero 2005) Se Buscan Jóvenes.
- REVISTA DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UDV (2009) Edición Especial.

- REVISTA DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UDV (2010) Edición Especial XXV Aniversario.
- REVISTA TRABAJO SOCIAL No. 23 (Julio – Septiembre 1985) Perfil Educativo y Profesional de Trabajo Social, ENTS – UNAM.
- FOLLETO DE PROMOCIÓN DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL (2005).

PERIÓDICOS:

- Periódico La Jornada (Abril 2009).

PÁGINAS DE INTERNET:

- <http://www.udv.edu.mx/>
- <http://www.conasami.gob.mx>
- <http://www.ejournal.unam.mx>
- <http://www.oecd.org>
- <http://www.gestiopolis.com>
- <http://www.eumed.net>
- <http://www.boletin-infomail.com>
- <http://www.ibtimes.com.mx>
- <http://www.anuies.mx>
- <http://www.INEGI.gob>
- <http://www.poder360.com>
- <http://servicios.hoy.es>
- <http://www.cnnexpansion.com>

ANEXO 2
UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CÈDULA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES SOCIALES TITULADOS EGRESADOS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.

Nº: _____
FECHA: _____

Objetivo: Identificar la situación laboral de los Trabajadores Sociales titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la UDV.

I.- Aspectos Generales:

Edad: _____
Sexo: _____ Edo. Civil: _____
Lugar de trabajo: _____
Antigüedad en el lugar de trabajo: _____
Área a la que pertenece: _____
Puesto actual: _____
Antigüedad en el puesto: _____

1.- ¿En qué año te titulaste? _____

2.- ¿Qué motivos influyeron para titularte?

- a) Se pueden tener mayores oportunidades de empleo
- b) Acceder a un mejor salario
- c) Por satisfacción personal o familiar
- d) Otra (Especificar) _____

3.- ¿Qué mejoras o beneficios laborales crees que se tienen al estar titulado?

- a) Tener mayores oportunidades de empleo
- b) Acceder a un salario bien remunerado
- c) Más prestaciones
- d) Reconocimiento como profesionista
- d) Otra (Especificar) _____

4. ¿Crees que a pesar de estar titulado se pueden tener limitantes en el ámbito laboral?

- a) Sí _____
- b) No _____

¿Cuáles? _____

5.- Trayectoria laboral dentro de la Institución:

Puesto (s)

6.- ¿A qué le atribuyes el cambio que has tenido de puesto?

- a) Experiencia Profesional
- b) Título Profesional
- c) Desempeño Laboral
- d) Por necesidades internas de la institución
- e) Otro(s): _____

7.- ¿Cuál es el perfil que se requiere para cubrir el puesto que ocupas?

- a) Edad: _____ () Indistinto
- b) Edo. Civil: Soltero () Casado () Indistinto ()

- c) Sexo: M () F () Indistinto ()
 d) Nivel de escolaridad: () Preparatoria terminada () Carrera trunca () Licenciatura terminada, especificar cuál: _____ Otro () especificar: _____
 e) Título Profesional Si () No () Indistinto ()
 f) Experiencia Laboral en: _____
 g) Otro (s): _____

8.- ¿Qué puesto ocupa tu jefe inmediato?

9.- ¿Conoces las prestaciones sociales que por Ley tienes derecho?

Si _____ No _____

10.- ¿Cuáles prestaciones sociales te son otorgadas en tu trabajo?

- a) Jornada de trabajo
 b) Días de descanso
 c) Vacaciones / Prima vacacional
 d) Salario
 e) Aguinaldo
 f) Horas Extras
 g) INFONAVIT, FOVISSSTE, ETC.
 h) IMSS, ISSSTE, ETC.
 i) Participación en utilidades de la empresa.

11.- ¿Tienes prestaciones adicionales a las que marca la Ley? Si _____ No _____

11.1.- ¿Cuáles?

- a) Premios
 b) Alimentos
 c) Guarderías Infantiles
 d) Actividades culturales
 e) Actividades deportivas
 f) Becas educativas
 g) Otras: _____

12.- ¿Sueldo mensual que percibes en tu puesto actual?

- a) 3000-4000 b) 4001-5000 c) 5001-6000 d) 6001-8000 e) 8001-10,000 f) 10,001 o más.

13.- ¿Tienes otro tipo de ingresos? Si _____ No _____

13.1.- Concepto

- a) Otros servicios profesionales b) Otro empleo c) Otro especificar: _____

14.- ¿A cuánto asciende el total de tus ingresos mensuales? _____

15.- ¿Requieres consultar a terceras personas para llevar a cabo tus actividades?

Si _____ No _____

¿A quién o quienes?: _____

16.- ¿En qué aspectos tienes autonomía para tomar decisiones?

- a) Actividades del puesto
 b) Actividades del departamento
 c) Implementación de actividades
 d) Implementación de programas y proyectos
 e) Sueldo y prestaciones
 f) Capacitaciones
 g) Otro (s) especificar: _____

17.- ¿Tienes personal a tu cargo?

Si _____ No _____

17A.- ¿Cuántas personas están a tu cargo? _____

Puesto (s)

18.- ¿Realizas funciones y actividades propias de tu profesión?

Si _____ No _____

19.- ¿Cuáles son las funciones de Trabajo Social que realizas?

- a) Investigación Social
- b) Gestión Social
- c) Educación Social
- d) Planeación y Programación
- e) Administración
- f) Capacitación Social
- g) Organización Social

19A.- ¿Qué otras funciones realizas?

20.- ¿Implementas el proceso metodológico de Trabajo Social en tus actividades?

Si _____ No _____

20.1.- ¿Cuáles fases implementas?

() Investigación () Diagnóstico () Programación () Ejecución () Evaluación () Sistematización

20.2.- ¿Por qué?

- a) Por iniciativa profesional
- b) Por que la institución lo requiere

21.- ¿Tienes limitantes para llevar acabo tus actividades? Si _____ No _____

21.1.-

¿Cuáles?	Especificar
Personales	
Profesionales	
Desconocimiento de la carrera de T.S.	
Con tu Jefe inmediato	
Relación con compañeros de trabajo	
Infraestructura	
Políticas del lugar de trabajo	
Otras	

22.- ¿Para ti, el haber estudiado la licenciatura de Trabajo Social ha sido remunerable?

Si _____ No _____

¿Por qué? : _____

ANEXO 3
UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

CÈDULA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES SOCIALES NO TITULADOS EGRESADOS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.

Nº: _____
FECHA: _____

Objetivo: Identificar la situación laboral de los Trabajadores Sociales no titulados egresados de la Escuela de Trabajo Social de la UDV.

I.- Aspectos Generales:

Edad: _____
Sexo: _____ Edo. Civil: _____
Lugar de trabajo: _____
Antigüedad en el lugar de trabajo: _____
Área a la que pertenece: _____
Puesto actual: _____
Antigüedad en el puesto: _____

1. ¿Qué motivos influyeron para no haberte titulado?

- a) Por adeudo de materias
- b) No cumplir los requisitos de titulación (Inglés, computación)
- c) No haber concluido la tesis
- d) Falta de recurso económico
- e) Falta de interés
- f) Otro (Especifique) _____

2. ¿Qué limitantes has tenido por el hecho de no estar titulado?

- a) Menores oportunidades de empleo
- b) Empleos mal remunerados
- c) Poco acceso a prestaciones
- d) Falta de credibilidad profesional
- e) Desempeño en áreas ajenas a T.S.
- f) Otra (Especificar) _____

3. ¿Has perdido oportunidades de empleo por no estar titulado?

- a) Sí _____
- b) No _____

Especificar _____

4.- Trayectoria laboral dentro de la Institución:

Puesto (s)

5.- ¿A qué le atribuyes el cambio que has tenido de puesto?

- a) Experiencia Profesional
- b) Desempeño Laboral
- c) Por necesidades internas de la institución
- d) Otro(s): _____

6.- ¿Cuál es el perfil que se requiere para cubrir el puesto que ocupas?

- a) Edad: _____ () Indistinto

- b) Edo. Civil: Soltero () Casado () Indistinto ()
- c) Sexo: M () F () Indistinto ()
- d) Nivel de escolaridad: () Preparatoria terminada () Carrera trunca () Licenciatura terminada, especificar cuál: _____ Otro () especificar: _____
- e) Título Profesional Si () No () Indistinto ()
- f) Experiencia Laboral en: _____
- g) Otro (s): _____

7.- ¿Si obtuvieras tú título a corto plazo, qué ventajas te traería?

- a) Cambio de puesto
- b) Aumento de sueldo
- c) Mejor horario
- d) Mejores prestaciones
- e) Otros: _____
- f) Ninguno

8.- ¿Qué puesto ocupa tu jefe inmediato?

9.- ¿Conoces las prestaciones sociales que por Ley tienes derecho?

Si _____ No _____

10.- ¿Cuáles prestaciones sociales te son otorgadas en tu trabajo?

- a) Jornada de trabajo
- b) Días de descanso
- c) Vacaciones / Prima vacacional
- d) Salario
- e) Aguinaldo
- f) Horas Extras
- g) INFONAVIT, FOVISSSTE, ETC.
- h) IMSS, ISSSTE, ETC.
- i) Participación en utilidades de la empresa.

11.- ¿Tienes prestaciones adicionales a las que marca la Ley? Si _____ No _____

11.1.- ¿Cuáles?

- a) Premios
- b) Alimentos
- c) Guarderías Infantiles
- d) Actividades culturales
- e) Actividades deportivas
- f) Becas educativas
- g) Otras: _____

12.- ¿Sueldo mensual que percibes en tu puesto actual?

a) 3000-4000 b) 4001-5000 c) 5001-6000 d) 6001-8000 e) 8001-10,000 f) 10,001 o más.

13.- ¿Tienes otro tipo de ingresos? Si _____ No _____

13.1.- Concepto

a) Otros servicios profesionales b) Otro empleo c) Otro especificar: _____

14.- ¿A cuánto asciende el total de tus ingresos mensuales? _____

15.- ¿Requieres consultar a terceras personas para llevar a cabo tus actividades?

Si _____ No _____

¿A quién o quienes?: _____

16.- ¿En qué aspectos tienes autonomía para tomar decisiones?

- a) Actividades del puesto
- b) Actividades del departamento
- c) Implementación de actividades
- d) Implementación de programas y proyectos
- e) Sueldo y prestaciones
- f) Capacitaciones
- g) Otro (s) especificar: _____

17.- ¿Tienes personal a tu cargo?

Si _____ No _____

17A.- ¿Cuántas personas están a tu cargo? _____

Puesto (s)

18.- ¿Realizas funciones y actividades propias de tu profesión?

Si _____ No _____

19.- ¿Cuáles son las funciones de Trabajo Social que realizas?

- a) Investigación Social
- b) Gestión Social
- c) Educación Social
- d) Planeación y Programación
- e) Administración
- f) Capacitación Social
- g) Organización Social

19A.- ¿Qué otras funciones realizas?

20.- ¿Implementas el proceso metodológico de Trabajo Social en tus actividades?

Si _____ No _____

20.1.- ¿Cuáles fases implementas?

() Investigación () Diagnóstico () Programación () Ejecución () Evaluación () Sistematización

20.2.- ¿Por qué?

- a) Por iniciativa profesional
- b) Por que la institución lo requiere

21.- ¿Tienes limitantes para llevar acabo tus actividades? Si _____ No _____

21.1.-

¿Cuáles?	Especificar
Personales	
Profesionales	
Desconocimiento de la carrera de T.S.	
Con tu Jefe inmediato	
Relación con compañeros de trabajo	
Infraestructura	
Políticas del lugar de trabajo	
Otras	

22.- ¿Para ti, el haber estudiado la licenciatura de Trabajo Social ha sido remunerable?

Si _____ No _____

¿Por qué? : _____

