



UNAM IZTACALA

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

**EL PROCESO DE DESARROLLO PERSONAL EN MENORES
INFRACTORES: UNA APROXIMACION A LA REALIDAD Y
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A N
MONSERRAT JOSEFINA HERNÁNDEZ VELASCO
FABIOLA MONTESINOS GARRIDO

Director: Mtro. **Angel Corchado Vargas**
Dictaminadores: Lic. **María Cecilia Guzmán Rodríguez**
Lic. **Amado Raúl Rodríguez Tovar**



Los Reyes Iztacala, Edo. de México

2010



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

“Hay que llegar a la cima, hay que arribar a la luz, hay que darle un sentido a cada paso, hay que glorificar la sencillez de cada cosa”
(Lima Quintana)

A DIOS

Por darme la vida, por estar en todo momento conmigo. Por la oportunidad de soñar y conseguir realidades.

A MIS PADRES

“El amor no se dice con nada, ni con palabras ni con callar”
(Jaime Sabines)

Por su confianza, amor, apoyo, desvelos y esfuerzo. Por alentarme cuando más lo necesite, por creer en mi, por hacer de mí lo que soy.

A MIS HERMANOS

Por su confianza, cariño y apoyo. Gracias a Omar por sus frecuentes bromas pesadas, a Erik por demostrarme su cariño, a Gabriel por confiar en mi.

A MI NOVIO

A ti Ricardo por siempre confiar en mí, por ser en este momento el motor que impulsa mi vida, por exhortarme, exaltar los deseos de superación en mi.

A MI ASESOR

Por su dedicación e interés para trabajar con nosotras, por su paciencia y enseñanza, por darnos la oportunidad.

A FABIOLA

Por compartir conmigo este proyecto, las fiestas y su confianza, entre muchas cosas más.

A MIS AMIGOS

Por estar conmigo cuando los he necesitado, por alentarme y contagiarme de su alegría.

“Somos cómplices obligados de lo que nos sucede porque, de una manera u otra, hemos elegido”
(Bucay).

MONSERRAT J. HERNANDEZ VELASCO

AGRADECIMIENTOS

A DIOS POR PERMITIRME UN ESPACIO Y UN TIEMPO EN ESTE MUNDO.

A MIS PADRES POR LLEVARME SIEMPRE POR EL CAMINO RECTO, POR ENSEÑARME LA HONESTIDAD, EL RESPETO, LA JUSTICIA; Y ENSEÑARME QUE TODO LO QUE QUEREMOS TENEMOS QUE GANARLO A PULSO POR MEDIO DE ESFUERZOS, A VECES DE LAGRIMAS Y CARENCIAS. POR SER INFINITAMENTE BUENOS CONMIGO Y POR DARMERME TODO EN LA MEDIDA QUE LO NECESITABA, EL APOYO, EL CARIÑO LA COMPRESIÓN. EN FIN POR HACERME PERSONA Y POR ESTAR AHÍ SIEMPRE.

A MIS HERMANOS, PORQUE SIN USTEDES NO SERÍA LO MISMO, ESAS RISAS, ESAS DIFERENCIAS QUE HAY A VECES, ESOS MOMENTOS QUE SÓLO HE VIVIDO CON USTEDES, EL APOYO QUE ME DAN Y LOS REGAÑOS A VECES POR FORMAR PARTE DE MI VIDA Y DE MI DESARROLLO COMO PERSONA.

A MI AMIGA ALMA, POR SER MI CONFIDENTE Y MI PAÑO DE LAGRIMAS, POR ENTENDERME Y APOYARME, POR LAS RISAS, LAS PARRANDAS, LAS ANÉCDOTAS CHISTOSAS, POR LAS FRASES QUE USAMOS, POR ESTAR AHÍ SIEMPRE Y ENSEÑARME QUE LA AMISTAD SI EXISTE.

A MONSE, POR TENERME PACIENCIA EN ESTE PROYECTO, POR DARMERME LA CONFIANZA, POR LAS RISAS, LAS FIESTAS, LOS RECUERDOS. NOS FALTA MUCHO TODAVÍA.

A MI ASESOR Y AMIGO PREFESOR AGEL CORCHADO VARGAS POR SU AMISTAD, SU APOYO, SU PACIENCIA, POR DEJAR UNA HUELLA EN MI TANTO EN EL AMBITO PERSONAL COMO PREFESIONAL. GRACIAS.

A TODA MI FAMILIA, MIS PRIMOS QUE QUIERO TANTO MARY, GABY, CLAUDIA, VICKY, WICHO, CESAR, CARO, DIEGO, TOÑO, QUIQUE, POR TODOS ESOS MOMENTOS DE RISAS INCONTABLES, DE MOMENTOS FELICES, DE SATISFACCIONES, DE COMPARTIR AÑOS Y AÑOS DE MI VIDA A SU LADO.

A MÍ PADRINO BENITO GARRIDO, QUE AUNQUE YA NO ESTÉ CON NOSOTROS ME HA ENSEÑADO LA IMPORTANCIA DE SER UNA “GRAN PERSONA” Y DEJAR UNA HUELLA EN ESTE MUNDO. UNA IMPRONTA EN LOS CORAZONES DE LOS DEMÁS.

A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE HAN PASADO POR MI VIDA Y QUE FUERON IMPORTANTES EN ALGÚN MOMENTO; SI LOS RECUERDO AHORA ESCRIBIENDO ESTAS LETRAS ES PORQUE DEJARON UNA HUELLA EN MÍ

A TODA MI FAMILIA POR SER PARTE DE MI DESARROLLO COMO PERSONA. ABUELA, TÍOS, PRIMOS.

LOS AMO A TODOS.

“LA MEMORIA DEL CORAZÓN ELIMINA LOS MALOS RECUERDOS Y MAGNIFICA LOS BUENOS Y GRACIAS A ESE ARTIFICIO LOGRAMOS SOBRELLEVAR EL PASADO” GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ.

Fabiola Montesinos Garrido.

INDICE

CAPITULO 1. EL FENÓMENO DE LA ADOLESCENCIA: CARACTERÍSTICAS Y NOCIONES GENERALES.

1.1. Definición de adolescencia	5
1.2. Rasgos Característicos del adolescente	8
1.2.1. Adolescencia considerada como “normal”	11
1.2.1.1. Definición desde diferentes posturas teóricas	14
1.2.2. Crisis del adolescente	16
1.2.2.1. Crisis del crecimiento	19
1.2.2.2. Crisis del desarrollo de la sexualidad	20
1.2.2.3. Crisis de identidad	22
1.2.3. Adolescencia considerada como “anormal”	24
1.2.3.1. Definición de adolescencia desde diferentes posturas teóricas	25
1.2.3.2. Factores de riesgo en el adolescente	27
1.2.3.2.1. Adicciones	29
1.2.3.2.2. Ejercicio precoz de la sexualidad	30
1.2.3.2.3. Violencia intrafamiliar	32
1.2.3.2.4. Violencia social (bullying)	33
1.2.3.2.5. Delincuencia juvenil	34

CAPITULO 2. MENORES INFRACTORES (MI)

2.1. ¿Quién es considerado un Menor Infractor (MI)?	38
2.2. Características psicológicas de los Menores Infractores (MI)	40
2.3. Influencias sociales que influyen en la presencia de la conducta delictiva en Menores Infractores	42
2.3.1. La familia	43
2.3.2. El grupo de iguales	44
2.3.3. Los medios masivos de comunicación	45
2.3.4. La escuela	47
2.4. Algunos antecedentes de intervención e investigación con Menores Infractores	48

CAPITULO 3. BASES TEÓRICAS PARA UN MODELO DE PREVENCIÓN CON MENORES INFRACTORES

3.1. El modelo humanista	51
3.2. El enfoque sistémico	57
3.3. El enfoque filosófico desde la ética	61

CAPÍTULO 4. UNA APROXIMACIÓN A LA REALIDAD: LA PRECEPTORÍA JUVENIL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA.

4.1. ¿Qué es una Preceptoría Juvenil?	64
4.2. Características de organización de la Preceptoría Juvenil de Atizapan de Zaragoza	66
4.3. Aproximación a la realidad: relatoría	67
4.4. Análisis FODA y diagnóstico situacional	96

CAPÍTULO 5. PROPUESTA DE PREVENCIÓN PARA LOS MENORES INFRACTORES DE LA PRECEPTORÍA JUVENIL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA	99
--	----

CONCLUSIÓN	124
------------	-----

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

RESUMEN

En este trabajo se hace una revisión teórica a cerca de para un modelo de prevención al delito con la población abordada; los Menores Infractores (MI), existe la aproximación a la realidad con los MI que asistían a la preceptoría Juvenil de Atizapan de Zaragoza, dicha aproximación se respalda en el enfoque humanista y resulta fundamental, ya que a través de está se puede hacer una detección de necesidades las cuales van incluidas en la propuesta de intervención para trabajar con la población mencionada.

Para lograrlo se debe conocer ¿qué es la adolescencia?, el modelo familiar en el cual el adolescente se desarrolla, los factores de riesgo, entre otros. En muchas ocasiones se cree que el comportamiento “antisocial”, es normal y que pasará conforme vayan creciendo, sino se les da un seguimiento adecuado esto se convierte en un mayor problema.

INTRODUCCIÓN

La psicología es el estudio de las interacciones del comportamiento humano en su contexto físico y social interesándose así en diferentes fenómenos y problemas sociales tales como drogadicción, alcoholismo, delincuencia juvenil, entre otros. Para abordar estos existen varios métodos de investigación para el estudio y conocimiento de tales fenómenos.

Una de las etapas como seres humanos a estudiar dentro del campo de la Psicología es la Adolescencia. La adolescencia es un continuo de la existencia del individuo, en donde se realiza la transición entre el infante o niño y el adulto. Etimológicamente la palabra deriva del verbo latino “*adolescere*” que significa crecer.

Cada etapa del ciclo vital plantea al ser humano problemas característicos y nuevas oportunidades de inserción en el mundo. La adolescencia constituye, en nuestros tiempos, un periodo de la vida en el que, con mayor intensidad que otros, se aprecia la interacción de las tendencias del individuo y las metas socialmente disponibles.

Hurlock (1982), dice que la adolescencia es un periodo de cambios bio-psico-sociales donde el individuo tiene una búsqueda de una propia identidad lo cual lo convierte en una persona que es susceptible a cambiar repentinamente su forma de actuar esta en contra de la injusticia y cree en la justicia pero si puede conseguir las cosas de la manera mas fácil no duda en hacerlo, solo por los valores y normas que ha aprendido de la familia, tiene gran interés por lo que ocurre fuera del contexto familiar lo que lo hace vulnerable a las adicciones si no hay una buena comunicación con su familia nuclear, la adolescencia no es el periodo mas critico de las etapas de la vida pero si no se da una educación con limites bien establecidos y con las figuras de autoridad apropiadas o no se respetan normas y acuerdos se corre el riesgo de que los padres sean remplazados por otras personas en las cuales el adolescente se identifica y por estos motivos algunas veces los padres pierden autoridad; muchas veces los padres tienen una idea vendida por los medios en donde se dice que la adolescencia es la etapa crítica pero no toman en cuenta que todas las etapas pueden serlo si no se reafirman los lazos familiares y no se establece adecuadamente normas y valores además la importancia que tiene enseñarle a los hijos a tomar decisiones.

Nos situamos entonces en que la adolescencia es un proceso crítico para cualquier persona, por esto en este periodo el individuo es más susceptible a adquirir o no conductas que sean consideradas “normales” para así llevar un desarrollo equilibrado, sin embargo este periodo

de susceptibilidad también se presta para adquirir conductas inadecuadas que lleven a formar parte de un problema social como es la delincuencia juvenil. Por otra parte el término adolescencia va estrechamente ligado en este trabajo con lo que es un Menor Infractor (MI). Se considera MI a aquella persona que siendo menor de 18 años haya cometido en nuestro país y de acuerdo al código penal que rija a cada Estado, cualquier conducta que dañe, ya sea a las personas (agresión) o a la propiedad pública privada (trasgresión), siendo llevado a reclusión hasta averiguar su participación en el delito o lograr el acuerdo de su sentencia.

El campo de la psicología en este caso usando las bases teóricas de la psicología humanista la cual es una escuela dentro la Psicología surge en oposición al auge de las teorías sociológicas que definen al hombre como un producto de su ambiente, que estudia el fenómeno o experiencia inmediata tal como se produce independientemente del pasado y desea destacar la salud mental y todos los atributos positivos de la vida, como la felicidad, la satisfacción, el éxtasis, la amabilidad, la generosidad, el afecto. Muchas de las características que presenta el menor infractor son de origen somático y psicológico, en este trabajo se hablará más a fondo de los temas en los capítulos posteriores.

Se considera importante entonces elaborar una propuesta de intervención para trabajar con menores infractores desde el enfoque humanista que es la finalidad de este trabajo; sin dejar de tomar en cuenta los innumerables factores socioculturales en la determinación de la fenomenología expresiva de esta edad considerando que es imposible estudiar la adolescencia tan sólo como una característica social determinada ya que sería realizar una abstracción muy parcial de todo un proceso humano que es necesario considerar dentro de una verdadera totalidad del conocimiento e la psicología evolutiva. Para ello la ruta crítica de este trabajo es la siguiente:

Considerando que el periodo de la vida que se refiere a la adolescencia, como todo fenómeno humano tiene su exteriorización característica dentro del marco cultural-social en el cual se desarrolla; en el primer capítulo se hará una revisión teórica acerca de la adolescencia considerando que está junto con los cambios tanto físicos, psicológicos y emocionales es un factor importante y se necesita entender; no hay duda alguna de que el elemento sociocultural influye con un determinismo específico en las manifestaciones de la adolescencia para ello se hablará de este periodo de la vida desde diferentes posturas teóricas con la finalidad de que cada una de ellas sirva como fundamento para realizar la propuesta de intervención que se hará

al concluir la investigación teórica. Así mismo en el segundo capítulo se tomará en cuenta lo que es un menor infractor y quienes son considerados como tales de acuerdo a la ley, así como también cuales son los derechos que gozan cada uno de estos y las características psicológicas que forman parte de estas personas, esto para entender sus procesos y dar una visión más clara acerca de ello. Es importante también mencionar algunos fundamentos teóricos acerca de propuestas de intervención que se han realizado en este rango de los menores infractores sabiendo que las propuestas parten desde diferentes postulados teóricos y que cada uno de ellos tiene planteamientos diferentes de esto hablará el tercer capítulo de este trabajo. El trabajo se inclina por retomar el enfoque humanista para realizar la propuesta de intervención considerando que durante mucho tiempo se han creado diversas escuelas con diversas técnicas que han ayudado a la intervención de diferentes problemáticas con sus respectivas técnicas. Es difícil saber cual de todas es la efectiva en cuanto al tratamiento a los menores infractores, pero se ha demostrado que la intervención humanista es una de las más eficaces, ya que esta ha dado resultados impresionantes no sólo con menores infractores, también lo ha hecho con paciente en terapia individual y en muchos otros ámbitos, esto se ha logrado mediante las técnicas utilizadas por los psicólogos humanistas y por la combinación con otras técnicas.

De esta manera también consideramos importante que para elaborar la propuesta de intervención adecuada se necesita una aproximación a la realidad trabajando con menores infractores, lo cual es el capítulo cuatro de este trabajo para ello se tomará en cuenta el trabajo realizado con los jóvenes que asisten a la preceptoría Juvenil de Atizapán que se encuentra ubicada en el Estado de México, asisten a ésta por haber cometido delitos no graves o conductas antisociales, entre estas conductas las más frecuentes que se presentan en los jóvenes de la preceptoría son:

- Actos libidinosos
- Robo con violencia
- Robo a mano armada
- Homicidio
- Encubrimiento
- Invasión a propiedad ajena

En este sentido, la preceptoría juvenil es la encargada de la reinserción de los jóvenes a la sociedad y, para que esto suceda, son sometidos a actividades que ayudan y promuevan la rehabilitación de los jóvenes, así como también se trabaja con los padres o tutores de los

mismos La intervención del psicólogo en la preceptoría está encaminada a la adquisición de habilidades sociales mediante talleres y acompañamiento individual.

La revisión teórica acerca de la adolescencia, el abordaje del enfoque humanista, y una aproximación a la realidad nos ayudo así a dar pauta para elaborar la propuesta de intervención que tomó en cuenta el proceso de desarrollo personal del Menor Infractor, y que es el quinto y último capítulo de el presente trabajo.

CAPÍTULO I.

EL FENÓMENO DE LA ADOLESCENCIA: CARACTERÍSTICAS Y NOCIONES GENERALES.

“Los deseos del adolescente muestran las virtudes futuras del hombre”
(Marco Tulio Cicerón).

En la actualidad y desde hace varias décadas se le ha puesto mayor énfasis a la adolescencia, En el caso de Psicología existen diversas posturas teóricas que la retoman y la definen de acuerdo a sus lineamientos; por tanto, se abordarán algunas de estas con la finalidad de compararlas.

Este fenómeno de la adolescencia abarca infinidad de temas. En el presente trabajo se centrarán en los relacionados con los Menores Infractores (MI) quienes son la población a abordar.

La adolescencia es una etapa relevante de la vida del hombre. Es en esta etapa que el adolescente tiene los cambios físicos y psicológicos más fuertes, pues aquí comienzan a determinarse como individuos únicos van definiendo su personalidad, su identidad sexual y roles que desempeñarán en la sociedad.

1.1 Definición de la adolescencia.

Como aluden Mayén y Aguilar (1996), apenas a finales del siglo XVIII empezó a utilizarse el término “adolescencia”. Anteriormente se hablaba sólo de “niños” y “adultos”. La pubertad marcaba el límite entre ambas etapas. Con la evolución de la institución escolar, con la implantación de normas que prohibían el trabajo de niños, comenzó a hablarse de “juventud”. Se prestó entonces más atención a las transformaciones de la pubertad, y la adolescencia comenzó a considerarse una etapa donde comienza a elaborarse el proyecto de vida. Durante mucho tiempo se hizo hincapié en que la adolescencia era una fase universal de agitación e inestabilidad crítica del ser humano que precedía su ingreso en la edad adulta. Se veía a los jóvenes viviendo algo que rayaba en lo patológico.

La naturaleza de la adolescencia es tanto biológica como social. El comienzo de la adolescencia está señalado por cambios biológicos que en las mujeres se producen entre los nueve y doce años y en los varones entre once y catorce años.

Según la OMS es un lapso de edad que va desde los 10 a los 20 años esto depende de la cultura en la que se desarrolle cada individuo. Por lo tanto la adolescencia es un periodo de crecimiento y desarrollo del ser humano que transcurre entre la pubertad y la edad juvenil. Su aparición esta señalada por la pubertad, que es la etapa donde comienzan los cambios físicos, pero la aparición de este fenómeno biológico es solamente el comienzo de un proceso continuo y más general, tanto en el plano social, familiar y emocional. Prosigue por varios años hasta la formación completa del adulto. Aparte del aspecto biológico de este fenómeno, se encuentra el psicológico y ambos están profundamente influenciadas por el ambiente social y cultural (Debusy, 1974).

Según Fernández (1997), la adolescencia constituye una etapa de la vida en la que se suceden una serie de cambios no sólo a nivel físico, sino también a nivel emocional, social y del desarrollo intelectual. Es un período en el que comienzan a experimentarse e incorporarse cambios interiores (búsqueda de la identidad), cambios exteriores y corporales, aunados también con el desarrollo sexual.

Por su parte Powel (1975) afirma que un hecho fundamental de la adolescencia, es que debido a todos los cambios tanto físicos como emocionales que experimenta la persona aparecen muchos problemas de conducta, que las personas mayores encuentran desconcertantes. Por una parte el adolescente quiere seguir siendo un niño, por otra anhela poder considerarse adulto. Para que el crecimiento del joven sea lo mas normal posible, el deseo de ser adulto debe ir predominando a medida que transcurre el tiempo y normalmente pueda imponerse en definitiva. Erikson (1993), menciona que la adolescencia siempre ha sido vista como una etapa intermedia entre un sentido alternativamente vigorizante y desconcertante de un pasado definido en extremo que debe ser abandonado y de un futuro aún por identificar y con el cual identificarse. Una fase crítica marcada por un conflicto interno (no saber que hacer) y la desorganización social. La tarea vital de la fase de la adolescencia, es la necesidad del individuo de descubrir, dar forma y consolidar su propia identidad. Esto se refiere al núcleo del carácter o personalidad del individuo y se piensa que es un precursor vital su intimidad y sus relaciones personales (Berryman, 1994). El deseo del joven de tener libertad para elegir y actuar tiene relación de la búsqueda del joven de una identidad propia, una imagen de sí mismo que pueda durar, con pequeñas modificaciones para toda la vida.

En la base de la autoconciencia del adolescente, la autoimagen es una representación de su cuerpo, de cómo es y de cómo lo ven los demás. Es la naturaleza radical del crecimiento que ocurre en ese momento, los cambios físicos, fisiológicos y mentales los que transforman al niño en adulto. Farber, (1970), alude que el periodo de la adolescencia como una época de derechos y oportunidades restringidos, así como de papeles preescritos con rigidez. Se puede decir que la adolescencia es una etapa de constantes cambios y transición a nivel físico, sexual, psicológico, familiar, personal y social. Es en esta etapa cuando existe un desconcierto porque se ha dejado la niñez, pero aún no son adultos. Por lo tanto, la mayoría de los adolescentes no encuentran su lugar. Por una parte algunos padres les exigen que se comporten como adultos; otros más los sobreprotegen y es ahí cuando entra el desconcierto y no se comportan como niños, ni como adultos. Así mismo, en la sociedad no encuentran su lugar. El periodo entre la infancia y la adultez que se dedica al desarrollo, adolescente varían de una cultura a otra. En el pasado dentro de las sociedades occidentales se ha disminuido la edad para definir la etapa de la adolescencia, de cierta manera (en Inglaterra ha descendido la mayoría de edad de los 12 a los 18 años), pero en otras se ha convertido en periodo mayor de años, en el sentido de que mucha de la demanda de educación superior prolonga la dependencia juvenil con los padres. Son fenómenos sociológicos tales como status, privilegios, deberes, el final de la educación, el derecho al matrimonio y a disfrutar de la independencia económica, los que citan con mucha frecuencia como terminaciones de la adolescencia.

Hurlock (1982), dice que la adolescencia es un periodo de cambios bio-psico-sociales, donde el individuo tiene una búsqueda de una propia identidad lo cual lo convierte en una persona que es susceptible a cambiar repentinamente.

Considerando las posturas anteriores se puede decir que la adolescencia es una de las etapas del curso de la vida. Si la vemos desde una perspectiva sencilla y universal la adolescencia es una más de las etapas. Pero si la contemplamos desde la perspectiva de nuestra sociedad occidental y en plena transformación económica, ecológica y cultural, la adolescencia bien podría considerarse una de las más importantes etapas del curso de la vida, por su complejidad pero también por la trascendencia personal y social que cobran las decisiones que toman individuos y grupos durante esta etapa y en relación con ella. Cada etapa del ciclo vital plantea al ser humano problemas característicos y nuevas

oportunidades de inserción en el mundo. La adolescencia constituye en nuestros tiempos, un periodo en el que, con mayor intensidad que otros se aprecia la interacción de las tendencias del individuo y las metas socialmente disponibles. Esto quiere decir que las experiencias adquieren un mayor grado de significado. Por ejemplo, lo que se vive dentro del grupo de amigos o con la pareja, esto se vuelve trascendental; mientras que la familia pasa a segundo término es entonces cuando el adolescente toma como prioridad adquirir un rol social.

Se puede decir entonces que la adolescencia es un fenómeno multifactorial, ya que están involucrados muchos procesos, como los cambios corporales, los emocionales y además los factores externos como son la familia, la sociedad, los medios masivos de comunicación, el grupo de iguales, la escuela. En fin, tomando en cuenta también que todas estas facetas son o no importantes para la construcción de una adolescencia sana y libre de problemas que pueden ser significativos y ocasionar una conducta y un pensamiento patológico, se considera relevante hablar de este fenómeno.

1.2 Rasgos característicos del adolescente.

La mayoría de los adolescentes comparten características similares: establece lazos con un grupo de iguales, defender su autonomía, entre otras. Papalia (2001), expresa que la madurez de los adolescentes no sólo implica cambios físicos sino los afectos psicológicos de esos cambios. En la mayor parte de las culturas occidentales, el período de la adolescencia está marcado por cambios en la conducta, casi siempre catalogados como negativos. El miedo al rechazo o a la exclusión, y la búsqueda de aceptación por todos los medios son dos aspectos esenciales de este período, durante el cual se van a determinar muchas de las conductas del adolescente, que puede llegar a transgredir las normas impuestas por la familia y la sociedad.

El adolescente presenta una preocupación interior, el deseo de alejarse de su hogar y familia, una necesidad de bastarse a sí mismo, de independencia y el descubrimiento reflexivo de sí mismo. Knobel, (1991) subraya como propias de esta etapa las siguientes características, mismas que se ilustraran con ejemplos relacionados a la población a la que aborda el presente trabajo.

1) *Búsqueda de sí mismo y de la identidad;* en el caso de los Menores Infractores (MI) buscan una independencia intelectual y emocional que sea muy diferente a la de un adulto. La mayoría de las ocasiones van en contra de los que un adulto piensa.

2) *Tendencia grupal;* la necesidad a pertenecer a un grupo es parte fundamental que caracteriza a los MI, buscan pertenecer a un grupo de amigos, pandillas, entre otros. Ya que al hacer esto sienten una mayor independencia de su medio familiar recordando que el medio en el que se desarrollan estos menores la mayoría de las veces es desequilibrado.

3) *Necesidad de intelectualizar y fantasear;* tienen planes para estudiar una carrera o simplemente dedicarse a un oficio, algunos sueñan con tener una familia, una casa, etc. Esto por supuesto es algo que también sucede a los M.I pero muchas veces por su situación económica y desequilibrio familiar son cosas que a veces se convierten en cosas imposibles de alcanzar y esto por supuesto crea en ellos una frustración que tarde o temprano va a desencadenar problemas en la autoestima de estos menores.

4) *Desubicación temporal,* no saben como comportarse en la sociedad. Se les pide que se comporten como adultos y no sigan haciendo cosas de niños, pero al mismo tiempo para ciertas situaciones son tratados como niños. En el caso de los M.I esta desubicación los hace sentirse reprimidos y por estas razones suelen manifestarse en forma destructiva.

5) *Evolución sexual,* los cambios físicos que se manifiestan con la masturbación y definir su identidad sexual, estos cambios trae en los M.I la necesidad de manifestarse sexualmente y muchas veces cometen algunos delitos que tienen que ver con abusos sexuales.

6) *Tendencias antisociales de diversa intensidad;* hay falta de confianza en sí mismo y en ocasiones se manifiesta con una frustración, agresiones y violencia de diferente índole. Esto se ve reflejado en el caso de los M.I en el grupo de iguales y/o familia. Mostrando apatía a ciertas actividades en dichos grupos.

7) *contradicciones sucesivas;* los MI desean ser tratados como adultos, pero se siguen comportando como niños. Esto hace crear una confusión en ellos y lo único que acarrea en

lagunas ocasiones es la conducta antisocial y destructiva que se da mas frecuentemente en el caso de los M.I.

8) *Una separación progresiva de los padres*, deja de asistir a reuniones familiares y cualquier tipo de actividad que tenga que ver con la familia, hasta que logra ser independiente. Muchas veces esta independencia causa que los M.I centren su confianza en amigos más que es sus padres y esto a la larga puede ocasionar algunas malas influencias por parte del grupo de amigos que a su vez invitan a desarrollar actos delictivos.

9) *Constantes cambios de humor y del estado de ánimo*; un día pueden estar cariñosos y al día siguiente comportarse distantes y desagradarles cualquier manifestación cariñosa. Esto es algo por lo que todo adolescente pasa pero en los M.I tal vez la familia no sea el mejor apoyo para hacer sentir al menor seguro y sobre todo querido y esto hace que estos estados de animo tan cambiantes puedan desencadenar algún acto delictivo.

De la misma forma, las relaciones amorosas ocupan buena parte de su tiempo y espacios mentales, ya que ser escogido y amado le produce una enorme gratificación personal y eleva su autoestima. Cuando vive situaciones de celos, exclusión y abandono, el adolescente experimenta un enorme sufrimiento, aunque más adelante su capacidad de reacomodación emocional le permita volver a la carga y buscar otros acompañantes. Es decir, logra superar esta etapa en donde se presentan situaciones emocionales, al estar consciente de lo que quiere lograr: reincorporarse en lo emocional y consigue nuevas amistades que le ayudan para superarse. Así mismo la familia juega un papel fundamental, para que el adolescente tome sus propias decisiones, que pueden tener ventajas y desventajas en su consolidación como adultos.

Bee (1984) habla también de la elección de pareja en el adolescente y dice que el despertar de la sexualidad genital durante la pubertad y la adolescencia, además de la integración de los aspectos masculinos y femeninos en sintonía con el sexo anatómico, y la asunción de la identidad sexual, favorecen la capacidad de elegir un destinatario amoroso fuera de la familia. Esto no quiere decir que se escoja la pareja definitiva, puesto que el adolescente todavía tiene que recorrer mucho camino para poder realizar una elección de tal magnitud. Por eso, los romances en esta época son buenos y necesarios para ir experimentando en las relaciones amorosas los aspectos personales y sociales más

importantes. La atracción ha de ser recíproca, y no deben existir presiones ni culpabilidades. Confianza, sinceridad y diálogo compartido son aspectos fundamentales para una buena relación, en donde la complicidad y el compañerismo han de ser prioridades.

A continuación se enlistan algunas características primordiales, para la elección de pareja en la adolescencia, de acuerdo con Bee (opcit).

1. Tener pareja da una gran satisfacción personal en una época de crisis como la adolescencia, pero no debe constituir una obsesión para calmar angustias de soledad, ni ser un motivo de orgullo delante de los amigos.
2. Las confidencias de amor con los amigos suelen proporcionar seguridad, si no se pretende con ello dar envidia, celos o quedar bien ante los demás. Un buen amigo puede guardar bien un secreto, ya veces es más importante su opinión que la de los protagonistas de la historia.
3. La madre puede ser una buena confidente y también una buena consejera para sus hijos, aunque suele ser preferible que no quiera estar al corriente absolutamente de todo, para que los adolescentes no se sientan presionados o investigados.
4. Cuando la pareja de un hijo o hija adolescente llega a casa, la expectación suele ser enorme; por lo que no hay que precipitar la ocasión. Hasta que las cosas no están bien claras entre los dos, los puntos de vista familiares suelen ser muy incómodos y parecen poco objetivos (Bee, 1984).

Se ha abordado las características de los adolescentes, las cuales son variadas de acuerdo a cada autor. Por tanto en el siguiente apartado se hablará de la adolescencia que se considera como "normal", desde el punto de vista de diversos autores y de la sociedad en si. Es importante retomar los conceptos de cada autor y cada corriente ya que así se podrá lograr una definición más clara y concreta del periodo de la adolescencia y esto conllevará a tener más claridad y precisión en la propuesta de intervención.

1.2.1 Adolescencia considerada como "normal".

Como se ha mencionado anteriormente la adolescencia es la etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones objetales parentales internalizadas y verificando la realidad que el medio social le ofrece, mediante el uso de los elementos biofísicos en desarrollo a su disposición y que a

su vez tienden a la estabilidad de la personalidad en un plano genital, lo que solo es posible si se hace el duelo por la identidad infantil. Sin embargo la normalidad en la adolescencia se entiende como la estabilización de la personalidad. No se logra sin pasar por un sin fin de experiencias positivas y negativas que rocen un grado de conducta patológica que no impide la evolución normal de esta etapa. El concepto de normalidad es diferente para cada adolescente de acuerdo al medio en el que se desarrolle. Estas diferencias pueden ser socioeconómicas, políticas y culturales. Sin embargo, se establece sobre las pautas que dicta cada medio, y significa el utilizar las herramientas existentes para el logro de las satisfacciones del individuo en una interacción permanente que busca modificar lo que no considera relevante y lo sustituye por lo que socialmente es aceptado. Por otra parte se habla de la personalidad constituida ya que esta tiene la fuerza para advertir el momento en el que algún evento traiga conflicto con la realización de objetivos, y puede modificar su conducta según sus necesidades. Este es el aspecto de la conducta en que el adolescente puede fallar (adaptación e integración). Sería anormal la presencia de un equilibrio estable durante el proceso adolescente.

Las luchas y rebeldías externas son reflejo de los conflictos de dependencia infantil que persisten. Los procesos de duelo como la pérdida del cuerpo infantil obligan a actuaciones con características defensivas, psicopáticas, fóbicas, contrafóbicas, maníacas o esquizoparanoideas según su estructura y experiencias. Por eso se habla de una “patología normal de la adolescencia” (Aberasturi, 1992).

Durante esta etapa se atraviesa por muchas circunstancias que en ocasiones no se ven tan “normales” es decir la mayoría pasa por la fase de la rebeldía, se deprimen con facilidad, tienen conflicto con la autoridad, solución de problemas y para tomar decisiones.

Es importante mencionar hasta este punto que lo dicho en los párrafos anteriores forma parte del modelo psicoanalítico, este trabajo está hecho con las bases del enfoque humanista; sin embargo, lo que dice el psicoanálisis sobre la patología normal de la adolescencia es importante retomarlo ya que se considera a la adolescencia como una de las etapas más difíciles por las que atraviesa un ser humano debido a los diferentes cambios que se sufren a nivel físico, donde se involucran los cambios hormonales también a nivel emocional y psicológico que van entrelazados con la toma de decisiones, el establecer un proyecto de vida, resolución de problemas, etc. Es entonces un estado normal cuando el

adolescente pasa por este desequilibrio ya que es algo esperado en esta etapa, porque gracias a esos desequilibrios o crisis la persona puede encontrar cierta madurez que le permita desarrollar conductas adaptativas en su medio.

El adolescente atraviesa por desequilibrios e inestabilidad extremas de acuerdo con lo que conocemos de él. En nuestro medio cultural, nos muestra períodos de relación, alternando con audacia, timidez, incoordinación, urgencia, desinterés o apatía, que son concomitantes con conflictos afectivos, crisis religiosas en las que se puede oscilar desde el ateísmo anárquico al misticismo fervoroso, intelectualizaciones y postulaciones filosóficas, conductas sexuales dirigidas hacia la heterosexualidad y hasta la homosexualidad ocasional. A todo esto Knobel, (1992), lo ha llamado una entidad semipatológica, o si se prefiere, un “síndrome normal de adolescencia”. Este tipo de características son las que marcan los lineamientos, entre lo normal y anormal en la adolescencia, sin embargo, no se puede generalizar a todos los adolescentes porque cada uno lo expresa de diferentes formas. Podemos decir que varía en formas diferentes como anteriormente se afirma ya que consideramos que el contexto y la cultura donde cada adolescente habita es diferente y se rige por normas de comportamiento que son dinámicas en algunos contextos y estáticas en otros. Por ello el estudio del comportamiento en este caso de los adolescentes requiere siempre datos de la historia de vida, así como de la cultura y el contexto social y económico, ya que esto abrirá un panorama más amplio para hacer un estudio más completo.

Retomando a Knobel (1992), menciona que el convivir social y nuestras estructuras institucionales nos hacen ver que las normas de conducta están establecidas, manejadas y regidas por los individuos adultos de la sociedad. Sin embargo, se debe estar capacitado para observar la conducta adolescente y saber como afrontarla para esto es necesario estar informados de lo que ocurre en la adolescencia. Al decir que se debe de estar capacitado se refiere a conocer y más que nada entender que la adolescencia es un periodo inestable en la vida del ser humano y que todas las personas que atraviesan esta edad tienen a mostrar ciertas actitudes de rebeldía independencia y en algunos casos inconformidad con su medio, por ello aquellas personas que dediquen su trabajo a los adolescentes deben tener ciertas herramientas que los ayuden a sobrellevar y ayudar en los comportamientos rebeldes de los adolescentes.

1.2.1.1 Definición desde diferentes posturas teóricas.

Esta etapa de transición ha sido abordada desde diferentes enfoques de la Psicología, solo retomaremos al Psicoanálisis, la Psicología del desarrollo, Histórico Cultural y el Humanismo.

Para Erikson (1974), la adolescencia es como una moratoria; es decir, un tiempo que la sociedad otorga al sujeto para poder llegar a la madurez. Puede ser de un modo progresivo, con mayor o menor brusquedad de acuerdo con la cultura a la cual pertenece. Mientras tanto, la mente del adolescente la considera moratorium, una etapa psicosocial entre la infancia y la adultez, y entre la moral que aprendió de niño y la ética que ha de desarrollar de adulto.

Es decir, todo esto lo tiene que incorporar en la adolescencia, desde lo que Erikson propone, no hay una definición integral o algo más allá, que no sea la cultura y la madurez pero no queda claro que se entiende por madurez y cuales son los lineamientos para considerar a alguien maduro. Siendo así, es muy fácil perderse en esta definición o divagar en lo que ella se refiere. Tomando en cuenta entonces lo que anteriormente se menciona podemos decir que en la adolescencia entonces las características externas del medio, es decir el contexto social del adolescente es diferente que en la infancia, de pequeño aprende con los padres y las personas adultas ciertas cosas que crean un patrón de creencias y valores en él, en la etapa de la adolescencia tiene la oportunidad de llevar a contradicción aquello que había aprendido de cierta manera, para tomar ahora aquello externo. De esta manera el adolescente resignifica valores y su identidad se vuelve más dinámica que en la infancia su identidad ahora se construye con un alto porcentaje en el rol y el contexto social en el que se desenvuelve.

Desde el psicoanálisis se concibe a la adolescencia como etapa o fase del desarrollo normal de un sujeto, como una secuencia de movimientos esperables. Se señala como algo que se desenvolverá en todos los sujetos más o menos de la misma manera. Esto quiere decir, que existe características compartibles en todos los adolescentes el desarrollo biológico y los conflictos con su medio. Además, de estos cambios los adolescentes presentan comportamientos similares que se pueden predecir; como agresiones, apatía por diferentes puntos de vista, rebeldía y una autonomía hermética.

Desde esta perspectiva la vida se podría representar como una sucesión de arranques y detenciones sin variables y completamente predecibles en su orden así como en las características que lo definen (Freud, 1990).

En la psicología del desarrollo, quien tiene por representante a Piaget, se considera como el carácter fundamental de la adolescencia su inserción en la sociedad de los adultos, que supone una reorganización total de la personalidad y las transformaciones del pensamiento (elaboración de las estructuras formales). La novedad reside en la posibilidad de manipular ideas y no objetos. Elabora teorías. Hace proyectos para el futuro, comienza a pensar en éste, en su programa de vida “adulto”, al buscar introducirse en la sociedad de los adultos propone reformarla. Paulatinamente el trabajo con la realidad le permite rectificar su percepción de lo real hacia algo que puede elegir y transformar. La posibilidad de acercarse a lo real por propia reflexión y descubrimiento y no por sometimiento (Papalia & Olds, 1998).

No existe mucha variedad en lo que se refiere a la definición de los estadios que da Piaget, solo que a hora el adolescente es capaz de manipular sus ideas.

Por su parte el enfoque Histórico Cultural, Vigotsky no define que es la adolescencia, se puede considerar una de sus mayores aportaciones la Zona de Desarrollo Próximo, la cual involucra la autonomía a la que todo adolescente desea llegar (Vigotsky, 1979).

Finalmente, el *Humanismo*, define la adolescencia como el período en el que llega al máximo la necesidad de compartir y de agruparse. El adolescente forma su imagen y su sentido de la autoestima a partir de las relaciones de los demás hacia él

Hay coincidencias de opinión en lo que se refiere a este enfoque, ya que en la aproximación a la realidad con los MI se pudo comprobar, la necesidad que tienen los adolescentes por pertenecer a un grupo y que concepto tienen de sí mismos y de sus iguales.

Se mencionan entonces diferentes posturas teóricas que nos hablan sobre la etapa de la adolescencia del ser humano lo que podemos rescatar de ello es que aunque las posturas teóricas parten de paradigmas diferentes todos ellos consideran la adolescencia como “una etapa de transición” tomemos el significado de “transición” y dice que es una mutación, una transformación, una evolución. Podemos ver entonces matices que pinta cada enfoque pero finalmente la premisa rescatable se construye a través de afirmar que es una etapa de cambio y evolución del ser humano, en donde no podemos dejar de lado el lado biológico

y social, o sea que es una etapa multifactorial en donde se construye de una manera más sólida la identidad de la persona para pasar a la vida adulta.

1.2.2 Crisis del adolescente.

Todos los seres humanos, a lo largo de nuestra vida, experimentamos situaciones que nos generan perturbaciones y trastornos que nos llevan a un desequilibrio emocional y a una crisis.

La adolescencia es considerada en sí misma una etapa de crisis. Es un período psicológico de transición de la infancia a la madurez, que sirve como preparación e iniciación de la edad adulta.

Como menciona Slaikeu (1993), una crisis es un estado temporal de trastorno y desorganización caracterizada principalmente por la incapacidad del individuo para afrontar situaciones particulares; por lo tanto los métodos que acostumbra utilizar para la solución de problemas se ven opacados por la crisis, y como es de esperar el resultado no es tan positivo como se espera.

Mientras tanto, Coplan (1985), se refiere a la crisis como un período de transición que representa tanto una oportunidad para el desarrollo de la personalidad, como el peligro de una mayor debilidad al trastorno mental. Es decir, se tiene que poner atención, durante este período se menciona como una oportunidad para un desarrollo óptimo de la personalidad, también una debilidad sino se afronta como se debe. Con lo que citan los autores anteriormente y fusionando sus dos ideas: Tomaremos a la crisis como ese periodo conflictivo que puede atravesar un ser humano en cualquier situación tomando en cuenta que en este periodo las ideas y el estado emocional son difusos y extremistas a las vez, ahora bien a partir de ello la persona toma decisiones que van a marcar en un futuro su devenir y a marcar también la forma de relacionarse con las demás personas y con su medio, por ello la crisis debe de hacerse consciente en todos los casos ya que al saber que se esta en crisis y aquí podríamos retomar premisas del enfoque centrado en la persona en el cual se trata de encontrarse con ellos mismos, las personas y en este caso los adolescentes deben conocer los cambios a nivel biopsicosocial que trae consigo la etapa de la adolescencia para tener herramientas que les ayuden a construir una identidad sana en su vida adulta.

Morrice (1976) define una crisis como una situación que ocurre en tres fases consecutivas:

1.-Impacto: Los mecanismos acostumbrados por el individuo para calmar la ansiedad fracasan y aparecen señales de tensión y estrés. Experimenta sentimientos de desconcierto y confusión, desea que el evento desaparezca, pretendiendo que después de todo éste no haya sucedido en realidad. Él puede entonces empeñarse en intentar conducir su vida normal lo cual resulta inútil. Por ejemplo, en los adolescentes el impacto puede suscitarse la formar la identidad sexual; es decir, que exista confusión entre heterosexualidad y homosexualidad.

2.-Retroceso: esta segunda etapa se caracteriza por la creciente evidencia de una desorganización. El sujeto se encuentra en un enfrentamiento de emociones incómodas – enojo, culpabilidad, vergüenza – y su atención se encuentra alejada del interés de la vida diaria. La actividad menos significativa y el funcionamiento incompetente sirven para incrementar la tensión y conducen el sentimiento de impotencia. Aparecen las señales y los síntomas físicos, agitación, fatiga, insomnio. Los adolescentes muchas veces presentan estos síntomas y esto se ve reflejado en sus comportamientos diarios; pueden ser introvertidos.

Al estar desorganizado el sujeto difícilmente puede afrontar sus emociones, sobretodo si estas le resultan incómodas. Comienza a acumular tensión y diversos sentimientos, que finalmente se ven exteriorizados en la condición física.

3.-Ajuste y Adaptación: Si los recursos que se encuentran dentro y alrededor del individuo se pueden movilizar, el problema se reduce o hasta se elimina. Se puede alcanzar un progreso en vez de un fracaso a través de simplemente encontrar un enfoque nuevo o una definición diferente del problema. Un punto de vista diferente puede traer una solución nueva. Algunas circunstancias pueden ser alteradas o modificadas por el estrés del medio ambiente. Puede ser que el problema planteado se desintegre o se encuentre que es manejable después de todo cuando se trató gradualmente. O tal vez sea necesario adoptar un proceso activo de resignación y una reducción consciente de las demandas. Las situaciones que no se pueden cambiar se aceptan como inevitables. Y así entonces, con otro pensamiento y una acción diferente, otras partes del problema se vuelven solubles y deberán aparecer caminos alternos para satisfacer las necesidades. Los MI a menudo se encuentran encerrado en sí mismos. Esto se nota en su conducta antisocial. Es por ello que vemos a algunos de estos adolescentes que buscan un estado solitario permanente y esto se

deja ver no sólo en la escuela sino que es más visto en la casa donde prefieren pasar horas escuchando música, jugando algún videojuego en la televisión y muchas veces se rehúsan a pasar tiempo en su casa y por ello buscan las calles y las compañías que esta les pueda brindar.

4.-Resolución: en la mayoría de los casos una crisis se resuelve de 4 a 6 semanas. Es cierto que la solución no se concluye dentro de este período, sin embargo el estado de tensión y desorganización fuerte ha entrado hacia el final. Esto significa que el individuo ha logrado ciertos objetivos psicológicos, ha dominado los sentimientos negativos y ha demostrado la capacidad de arreglárselas tomando una acción. Cuando el problema se resuelve por medio de un compromiso absurdo o de una maniobra neurótica se tendrá otra crisis esperando a la vuelta de la esquina. Cuando no se tiene una solución satisfactoria, en vez de tener una experiencia de fortalecimiento emocional, la crisis lleva un nivel menor de competencia social y el individuo corre el riesgo de caer en estado de una desorganización mayor. En este apartado con los MI, se puede decir que se rehabilitan si encuentran alternativas y herramientas adecuadas. Si sucede lo contrario la conducta delictiva se incrementa. Es por ello que el trato con estos menores también debe llevarse acabo con los padres y maestros de estos ya que ellos como adultos son más capaces de darle herramientas que el menos pueda tomar en el caso necesario.

Estos cuatro puntos son fundamentales en una crisis. Lo planteado por Morrice es una aportación importante para tener en cuenta que siempre pueden existir diversas alternativas desde diferentes puntos de vista y lograr salir de la crisis. Ya que esto siempre hace que se vean otros aspectos de la situación.

Rubin y Bloch (2000), indican que en los adolescentes se ve a menudo el retiro aislamiento y depresión. También pueden volverse menos responsables, más demandantes, rebeldes y competitivos, pueden frustrarse y enfadarse con adultos de su entorno.

Los adolescentes necesitan:

- ❖ *Hablar sobre sus sentimientos y frustraciones.* La mayoría de las veces se guardan lo que sienten, por miedo al rechazo o al que dirán. Es importante, tomar en cuenta lo que digan por mas insignificante que parezca.
- ❖ *Necesitan estímulo para que retomen las actividades de socialización con los amigos.* Muchas ocasiones tienden a aislarse, porque se sienten incomprendidos

hasta por sus iguales. Si existe un empuje para que ellos logren reincorporarse con sus amigos lo harán sin mayor dificultad.

- ❖ *Educación sobre la situación de crisis.* Necesitan conocer que es lo que pasa durante la adolescencia. Ya que los cambios no siempre son fáciles y no todos pueden adaptarse a un cuerpo diferente, a comportarse socialmente como se espera, etc.
- ❖ *Estimulación para ser activo dentro de la comunicación familiar.* Existen muchos núcleos familiares en los cuales les permiten opinar acerca de cosas que pasan; en otras no toman en cuenta su aportación. Es importante tomarlos en cuenta en lo que dicen, que ellos sientan que son escuchados.

Cabildo (1991), señala que el adolescente ante su nueva conciencia de sí mismo, necesita ser más independiente, autónomo; se revela ante la autoridad de sus padres, lucha por la independencia para reafirmar su nueva personalidad; el adolescente busca la aprobación de los demás, es capaz de cualquier audacia para conseguir llamar la atención, distinguirse por el vestuario, peinarse de una manera particular o escuchar cierto tipo de música, lo cual no daña a nadie, pero su inconformidad y desorientación pueden llevar a los jóvenes hacia la agresión que encontramos en conductas delictivas, formación de pandillas, entre otras.

Es por ello que resulta fundamental el conocimiento del proceso de la crisis y las necesidades que los adolescentes presentan durante esta etapa.

1.2.2.1 Crisis del crecimiento

El adolescente se encuentra ante un crecimiento demasiado acelerado (estirón) que le provoca movimientos torpes en la motricidad gruesa, afectando sus posturas corporales, deportivas y en diversas actividades (Corchado, 1998).

Desde las épocas anteriores y hasta la actualidad se reconoce un período en la adolescencia, conocido como crecimiento acelerado debido a que los individuos tienden a aumentar en peso y estatura (Shaffer, 2000). Normalmente las niñas entran en el crecimiento acelerado a los 10 años de edad, continúa hasta los 12 años y entre los trece y trece y medio regresan a una tasa más lenta de crecimiento. En los niños el crecimiento acelerado comienza a los trece años de edad, alcanzan su máximo a los catorce y regresan a una tasa gradual de

crecimiento a los 16 años. Además de aumentar en peso y talla, el cuerpo asume una apariencia de adulto durante el crecimiento acelerado. Se observan cambios en las facciones de los niños: la frente sobresale, la nariz y mandíbula se hacen más prominentes y los labios se agrandan. A las mujeres notablemente se les ensanchan las caderas y en el caso de los hombres se ensanchan los hombros.

Ante la pérdida de un cuerpo infantil y acostumbrarse a un cuerpo diferente en el que deben tener mayor cuidado en todos los aspectos, socialmente ya no son tratados como niños y se les exige un comportamiento como adulto. Aunque en casa aún no tengan permitido hacer ciertas cosas que sí hace un adulto.

La crisis a la que se enfrenta el adolescente permite realizar una tarea esencial: "Configurar su identidad e integrarse", por lo que crecer resulta siempre angustiante ya que involucra sentimientos de dolor al perder su infancia, la dependencia a sus padres, tratando de integrarse a ese mundo desconocido: el de los adultos, que en muchas ocasiones resulta ser contradictorio, pero que tienen que aceptarlo y asumir sus responsabilidades como adultos.

1.2.2.2 Crisis del desarrollo de la sexualidad

El desarrollo sexual de un individuo se inicia desde los primeros momentos de la vida y la sexualidad del adolescente y del adulto estará condicionada por la vivencia que se haya tendido de la sexualidad infantil. Sin embargo al traspasar la pubertad los impulsos sexuales cobran amplias posibilidades expresión y actuación. Emerge la excitación sexual, el deseo de contacto sexual y las dudas sobre la identidad sexual. La sexualidad es algo fisiológico y anatómico, pero también algo emocional, ya que tienen un impacto importante en el ámbito de los sentimientos pudiendo generar satisfacción o insatisfacción, seguridad y miedo (Garaigordobil, 2000).

Comienzan a existir muchas dudas acerca de su sexualidad. A veces parecen ser absurdas, otras tantas muy adelantadas para la edad. El medio social tiene que hacer conciencia que cada día, las relaciones sexuales comienzan a una edad cada vez más temprana. Tiene que existir una manera clara de expresar la información, ya que existe mucha pero la mayoría de las veces no se entiende como se quisiera; debe darse sin tabúes ni miedo.

Esta crisis es la más manifiesta en el adolescente, pues sufre a causa de sus propios cambios físicos que no siempre coinciden en su crecimiento emocional. La madurez física, siempre

precede a la psíquica, con la que a veces se encuentran con un cuerpo adulto, que no corresponde a su mente y por lo tanto no se reconoce, observando falta de confianza en sí mismos (Corchado, 1997).

Esta emergencia de la sexualidad despierta temores de diversa índole tales como: dudas sobre la identidad sexual (homosexualidad – heterosexualidad), temores frente al otro sexo (turbación, miedo, preocupación, inseguridad), de embarazo, de enfermedades venéreas, etc.

Abesturi y Knobel (1984) mencionan que el adolescente realiza tres duelos fundamentales:

- 1) ***Duelo por el cuerpo infantil perdido***; es decir, el adolescente se enfrenta a cambios físicos, observando diariamente la semejanza de su cuerpo con el adulto, lo cual implica la disociación entre lo aprendido y lo que está experimentando. Se ve con un cuerpo de casi un adulto, capaz de conseguir una pareja sentimental, hay cierta confusión. Debido a que experimenta nuevas sensaciones placenteras en su cuerpo.
- 2) ***Duelo por el rol***, esto implica la identidad infantil que le obliga a la renuncia de la dependencia con los padres y a la aceptación de responsabilidades que muchas veces desconoce y no está de acuerdo, tales como: obligaciones en el hogar, responsabilidad académica, respetar horarios establecidos, entre otros.

En la población abordada los MI, tienen muchos conflictos en este punto, ya que aún no asumen las responsabilidades como suyas y en lo académico la mayoría tiende a tener bajas calificaciones. Por supuesto es casi imposible que respeten los horarios para llegar a su casa.

- 3) ***Duelo por los padres de la infancia***, el adolescente constantemente trata de retenerlos buscando su refugio y protección, pero al mismo tiempo trata de alejarlos prefiriendo la compañía de sus iguales.

La mayoría de los MI solo buscan a sus padres para pedirles permiso y dinero, se sienten abandonadas ya que la mayoría de los padres trabaja y solo los ven un rato. En consecuencia disfrutan más de la compañía de sus iguales.

1.2.2.3 Crisis de identidad

Como menciona Saldaña (2001), la adolescencia es considerada como una etapa de consolidación del sí mismo o del yo. Así mismo es una etapa del desarrollo crucial, ya que en ella se configuran los ideales de vida que después constituirá la identidad personal adulta. Una gran parte de las bases sobre las que se edificará el futuro se asientan en esta etapa de transición y transformación (Garaigordobil, 2000).

El hecho de crear su propia identidad es un reto más ya que están acostumbrados a vestirse de cierta forma, pero descubren que ya no es la más apropiada así que ahora tienen que elegir la que mejor les vaya con su personalidad. Esta última también implica de un reto ya que la creación de la identidad conlleva a más cosas. Es por esto que en este proceso de la adolescencia existe mucha confusión.

Existen diferentes factores que contribuyen a la consolidación de la identidad adolescente, entre estos se encuentran las reacciones que se tienen ante los cambios ocurridos en la pubertad, el apoyo familiar o clima afectivo que se experimenta, la autoestima y el ambiente social. La identidad de cada adolescente se va forjando a través de lo que ellos atribuyen a sí mismos, lo que los demás piensan de ellos, sobre todo la manera en que lo integran a su experiencia. A partir de esto la identidad depende de cómo se experimentan las situaciones no por las situaciones en sí.

De acuerdo con Bowlby (1989) el comportamiento de una persona específicamente el que se muestra en la interacción con las personas significativas de la vida de éstas, no depende del ambiente y de las relaciones con éstas únicamente, sino que lo importante es la manera de enfrentar estas situaciones, sobre otras más difíciles.

Los cambios psicológicos que comienzan a producirse en la etapa de la adolescencia se encuentran relacionados con las transformaciones corporales y llevan al adolescente a una nueva relación con sus padres, con los adultos en general y con sus iguales. El adolescente necesita adquirir una ideología que le permita adaptarse al mundo y a su manera de intervenir en éste.

Fernández (1986) explica que el concepto de identidad encierra una idea totalizadora de la persona que es percibida, negada o deformada por el adolescente mismo. El adolescente se enfrenta ante la necesidad de relacionarse consigo mismo, con las personas y cosas que lo rodean.

Por otra parte, Erikson (1981) menciona que los adolescentes se encuentran ante una búsqueda de identidad caracterizada por crisis, debido a ello por una serie de toma de decisiones, desde como vestirse, que música escuchar, que ideas adoptar entre otras cuestiones.

Por lo tanto, el adolescente no solo se encuentra ante la interrogante de ¿quién es?, también enfrenta la situación de que papel juega ante los demás la sociedad, familia, amigos, escuela.

Leon y Jacobvitz (2003) realizaron un estudio con una muestra de adolescentes de trece a diecinueve años, y sus hallazgos fueron que estos adolescentes se encuentran en un período de confusión que rompe con la identidad infantil y enfrentan la nueva identidad, con nuevos objetivos, impulsos y necesidades.

Los adolescentes entre 13 y 19 años:

- Perciben su cuerpo como extraño, cambiado y con nuevos impulsos y sensaciones, que la mayoría de las veces no saben como canalizar no tienen un nombre para lo que les pasa.
- Se perciben así mismos como diferentes a lo que fueron, notan cambiadas sus ideas, metas y pensamientos. En el caso de los MI y de la mayoría comienzan a hacer planes a cerca de su futuro, aunque aun es muy incierto se ponen metas más altas.
- Perciben que los demás no los ven como antes y necesitan hacer un esfuerzo más activo y diferentes para obtener respuestas que los orienten. Las responsabilidades comienzan a aumentar los MI comienza a hacerse notar por situaciones conflictivas, como problemas en la escuela por bajas calificaciones, peleas, etc.

Ante tales sentimientos se suma la exigencia de la familia y la escuela principalmente. Cada adolescente responde de una manera diferente ante tales situaciones conflictivas que se le presentan. Esto hace que se coloquen en una situación aceptada o rechazada por el resto de los adultos.

Se considera que se rechaza cuando el adolescente cuestiona una opinión adulta y contrapone sus valores e ideologías, generalmente se menciona que presenta una conducta inadecuada, por el contrario si acepta y apoya el pensamiento adulto, se cree que está pasando de la etapa de confusión hacia una etapa de estabilidad adulta. Se observa que son muy ambiguas las consideraciones de adolescente estable e inestable, con buena conducta o

mal comportamiento, maduro o inmaduro, entre otros calificativos con los que se suele nombrar a los adolescentes y que finalmente denotan habilidades, conocimientos y estrategias para enfrentar el futuro, inmerso en un mundo laboral, de responsabilidad, en sus actos académicos, sexuales, sociales, políticos, entre otros.

La adolescencia que se considera como “normal” es un proceso largo y llega a ser confuso, para los padres y adolescentes que no han aprendido a manejar la nueva situación que se les presenta. Así mismo, existe la adolescencia que le llaman “anormal” por las características que en ella se presentan y que se retomarán a continuación. Como se ha mencionado anteriormente el adolescente tiene que pasar por un periodo inestable e inadaptado porque ello le va a permitir desarrollar conductas adaptativas que le permiten tener un desarrollo pleno como persona adulta por ello se considera de suma importancia establecer cuál es el efecto de adolescencia “normal” y “anormal”.

1.2.3 Adolescencia como considerada como “anormal”

Anna Freud dice que es muy difícil señalar el límite entre lo normal y patológico en la adolescencia, y considera en realidad a toda la conmoción de este período de la vida como normal, señalando además que sería anormal la presencia de un equilibrio estable durante el proceso adolescente.

En el pasado el comportamiento anormal fue vinculado a la superstición y la brujería. A las personas que manifestaban una conducta anormal, se les acusaba de estar poseídos por el demonio o por alguna especie de dios maligno. Las autoridades justificaban su método de “tratar” al comportamiento anormal con la argumentación de que intentaban expulsar el problema. El “tratamiento” solía implicar severos castigos físicos y penitencias y, a menudo, el remedio era peor que el padecimiento.

Díaz (2001), trata de establecer una definición para la conducta anormal que se da en la etapa de la adolescencia y nos dice que se puede definir la conducta “anormal” como cualquier conducta que no este conforme con las expectativas de la sociedad o de un grupo determinado. La desviación es un distanciamiento de la norma y sucede cuando un individuo o un grupo de individuos no comparten los patrones de la sociedad. Generalmente, nos acostumbramos a considerar la conducta anormal en términos de aquella conducta que ha sido juzgada como negativa, tal como el crimen o la locura. Sin embargo,

el individuo que sobresalga o sobrepase ampliamente los patrones de una sociedad puede ser considerado igualmente desviado o anormal. Las normas sociales que existen en el seno de una cultura defienden el comportamiento desviado. Un acto puede ser apropiado y aceptable en una situación dada, mientras se le considera impropio e inaceptable en una situación distinta.

Según Rodríguez y Aguilar (1998), el adolescente es muy sensible a su entorno cultural; si su desarrollo es anormal, aparecerán dificultades en sus relaciones (familia, escuela, sociedad). Los criterios normales en la vida del adolescente incluyen: ausencia de psicopatología grave, control de las acciones previas al desarrollo, flexibilidad en la expresión de sus afectos y del manejo de conflictos inevitables, buenas relaciones interpersonales aceptando los valores y normas de la sociedad. Las dificultades entre los padres-hijos adolescentes se presentan, por lo general, alrededor de la autoridad, sexualidad y valores. En esta etapa son normales los enfrentamientos con los padres. Por un lado los necesita y necesita su aprobación, por otro los critica y se opone a sus opiniones, teme quedarse pegado a ellos y no crecer. Huye del contacto físico pues le hace sentir pequeño y se vuelve huraño. Se siente lejos y cerca a la vez, desconcertado y a la vez necesitado. Todo esto pone a prueba la paciencia de los padres y en ocasiones se sienten también perdidos y desorientados ante una situación que ya no pueden controlar.

Además también debe de tomarse en cuenta la pobre habilidad de los padres para manejar esta etapa del desarrollo de sus hijos se demuestra cuando hay hostilidad e indiferencias por parte del adolescente. Lo principal puede ser conducta evasiva, agresión y rechazo de los valores de los padres con el consecuente pobre o nulo esfuerzo escolar, descuido de los atributos e higiene personal, muchas veces los adolescentes usan de manera abierta o enmascarada las conductas de rebelión.

1.2.3.1 Definición de adolescencia desde diferentes posturas teóricas.

Es importante establecer lo que es la conducta anormal en el adolescente desde diferentes posturas teóricas ya que con ello se podrá establecer de una mejor manera cuando el adolescente este comportándose de de manera “anormal”, así como también nos ayudara a establecer pautas y reglas que ayuden al adolescente a tomar su camino y evitar así las

conductas antisociales que causan dan origen a problemáticas multifactoriales dentro de la sociedad.

Como expone Díaz (2001), el campo de la sociología nos explica algunas aproximaciones que se encargan de poner en claro las causas de la conducta “anormal” en términos de una socialización impropia.

De acuerdo con uno de los enfoques, el individuo que no ha sido socializado adecuadamente no incorpora las normas culturales dentro de su propia personalidad y por lo tanto no está en incapacidad de diferenciar entre lo culturalmente apropiado y la conducta impropia.

Un segundo enfoque supone, en cambio, que un individuo desviado, para llegar a serlo primero debe “aprender” a ser desviado. Los sociólogos consideran que muchas formas de la conducta desviada se transmiten de una persona a otra y este proceso de aprendizaje involucra los mismos mecanismos que cualquier otra situación de aprendizaje. Un tercer enfoque explica la desviación como el resultado de una tensión entre la cultura y la estructura social de una sociedad. Cada sociedad no solo ha prescrito sus metas, mediante la cultura sino que además ha sancionado socialmente los medios para la obtención de esas metas. Cuando un individuo no tiene acceso a esos medios es probable que se produzca una conducta desviada.

La decisión de llamar patológico a un comportamiento particular dependerá en gran parte de factores sociales. Ullman y Krasner (1965), suponen que todas las sociedades prescriben determinados papeles que llevan consigo cierta gama de refuerzos, y que dichos papeles se mantienen después gracias al refuerzo. Así pues la conducta inadaptada presenta dos rasgos distintivos, es juzgada inapropiada por quienes controlan los reforzadores en la vida del sujeto y, se tiende a disminuir el número de refuerzos positivos suministrados al sujeto.

Eysenck (1965) ha ofrecido una explicación sobre el significado de la conducta anormal, principalmente en el caso de la conducta delictiva, y dice, que casi toda la conducta humana se aprende. Desde este punto de vista, la conducta anormal se aprende y resulta ser inadaptada en el sentido de que resulta contraproducente para quien la realiza.

La perspectiva sobre el aprendizaje es uno de los métodos de estudio de la conducta anormal que mayor influjo ha tenido. Sin duda parte de su atractivo se debe a

que posee la cualidad de respetabilidad científica y al hecho de que ofrece no solo una formulación de la conducta anormal, sino, además, un programa bien definido en su tratamiento.

1.2.3.2 Factores de riesgo en adolescentes

Como se ha mencionado en el apartado 1.2, la adolescencia es una etapa de muchos cambios y retos; las dificultades se hacen presentes como son, la deserción escolar, los quehaceres domésticos, los amigos, la hora de llegada, las citas, la apariencia personal, el abuso de alcohol y drogas, embarazos no esperados, abandono del hogar y problemas con la justicia.

Mientras tanto Hurlock, (1982) menciona que la forma de actuar del adolescente esta en contra de la injusticia y cree en la justicia, pero si puede conseguir las cosas de la manera mas fácil no duda en hacerlo, solo por los valores y normas que ha aprendido de la familia, tiene gran interés por lo que ocurre fuera del contexto familiar lo que lo hace vulnerable a las adicciones si no hay una buena comunicación con su familia nuclear, la adolescencia no es el periodo mas critico de las etapas de la vida pero si no se da una educación con limites bien establecidos y con las figuras de autoridad apropiadas o no se respetan normas y acuerdos se corre el riesgo de que los padres sean remplazados por otras personas en las cuales el adolescente se identifica y pierden autoridad, mando. Uno de los motivos para considerar a la adolescencia como etapa difícil se tienen que tomar decisiones pero si se da una orientación adecuada no habrá ningún problema, mas bien los padres tienen una idea vendida por los medios de que la adolescencia es la etapa crítica todas las etapas pueden serlo si no se afirman los lazos familiares y no se establece adecuadamente normas y valores y si no se enseña a los hijos a tomar decisiones.

Por su parte Powel (1975) afirma que un hecho fundamental de la adolescencia, es que debido a todos los cambios tanto físicos como emocionales que experimenta la persona aparecen muchos problemas de conducta, que las personas mayores encuentran desconcertantes, es este: por una parte el adolescente quiere seguir siendo un niño, por otra anhela poder considerarse adulto. Para que el crecimiento del joven sea lo mas normal posible, el deseo de ser adulto debe ir predominando a medida que transcurre el tiempo y normalmente pueda imponerse en definitiva.

Sin embargo existen muchos factores que pueden frustrar tal deseo. En primer lugar nunca un adolescente debe olvidar que tiene una familia y a ella se debe en todos los actos que lleva a cabo. Otro factor decisivo para su desarrollo mental es que los padres sigan para con él una conducta coherente, de modo que este sepa todo lo que puede esperar, no solo de su familia sino de sus amigos y por supuesto de la comunidad en sí. Su comportamiento no debe dar lugar a dudas, este donde esté.

Cuando los padres por cualquier causa no son capaces de decidir lo que se proponen enseñar a sus hijos y que es lo que esperan de ellos, los adolescentes se encuentran en una situación de tener que tomar decisiones por sí mismos, pero muchas veces no están preparados para desempeñar una acción de cualquier índole. Incluso podemos pensar que en lo más íntimo de su ser tampoco lo desean.

Es normal que en una familia que cuenta con dos o más adolescentes se produzcan rebeliones propias del estado de cosas por el que se está atravesando, ya sea económico, por razones de estudio o simplemente porque la vivienda que los cobija no es lo suficientemente buena como para habitar en ella. Aunque así sea, un padre nunca debe caer en la trampa de enojarse por la rebelión de su hijo adolescente. Lo más conveniente será que trate de hacer una charla con todos ellos y mostrar que todo cuanto se tiene fue el fruto de sacrificios plenos de la familia, incluso tal vez en muchas ocasiones no se las pudo dar.

Es sabido que los problemas del hogar se reflejan en la calle, con los amigos, parientes y en algunos casos por la causa de la ingesta de alcohol, o droga, problemas estos que muy difícilmente puedan ser superados sin la intervención de los familiares y profesionales médicos, psicólogos.

Como consecuencia a los problemas en el hogar, el adolescente comienza a tener conductas que son disfuncionales en la vida del mismo y se ve reflejado en los actos que tiene frente a los demás, así como también los pensamientos que generan estas problemáticas hacen que el joven se encuentre confundido sobre lo que pasa consigo mismo y copie muchas de las cosas que ve en todo lo que lo rodea, como son sus amigos, la familia, la televisión, entre otros, a continuación presentaremos algunos de los problemas más frecuentes que presenta el adolescente tomando en cuenta todo lo anterior.

1.2.3.2.1 Adicciones

Se hablará de sustancias ‘psicoactivas’, o ‘psicotrópicas’ y no ‘droga’ a secas, para entender que lo importante no es el consumo de drogas ilegales. Las otras las legales o aceptada socialmente – a las que nadie llama drogas -, también juegan un papel importante. Es decir, entendemos por droga cualquier sustancia – legal o ilegal, consumida por la sociedad adulta o no- capaz de alterar, modificar, cambiar la conducta humana.

Se hablará de las pautas del consumo y que peso tienen entre los componentes de la conducta. Hay tres variables a considerar.

- a) Sustancia que se consume y sus efectos farmacológicos (sobre la conducta o sobre el cuerpo humano en su conjunto).
- b) El papel que se le otorga como movilizadora o alternadora del mundo interior y de la realidad exterior del sujeto.
- c) El papel social, el papel que desempeña en el grupo, las vías del aprendizaje del consumo.

Los tres rasgos son importantes para analizar el consumo marginal de sustancias psicoactivas, para poder diferenciarlas de diversos grupos (Funes, 1990).

Históricamente el consumo de droga sufre en cada zona diferentes evoluciones. Hace dos décadas el consumo de alcohol era una forma social más o menos general, o en todo caso como un aliciente más a tener presente en una fiesta juvenil con un poco de música. Después comienza una fase en la que los grupos delincuenciales se inician en el consumo de los derivados del *cannabis*, llegando incluso a reducir o abandonar parcialmente el consumo de alcohol. Una tercera fase vino por el paso del consumo generalizado de la *cannabis* con predominio en el sector marginal. Una cuarta fase, está presidida por la tendencia al consumo mixto de drogas – casi siempre en compañía de fuertes dosis de alcohol - , por el incremento grave del consumo de productos farmacéuticos y por lo que parece una nueva manera de tomar alcohol, cuya cantidad de consumo se ve además, fuertemente aumentada. Cualquier análisis que hable sobre el tema de las drogas debe fijar su punto de partida en el análisis del tipo de grupo que las consume. Las importantes diferencias entre los grupos dan lugar a diferencias básicas en los consumos. De esta forma el consumo del adolescente marginal presenta importantes diferencias respecto de los otros grupos de adolescentes o jóvenes. Al mismo tiempo ha de tenerse en cuenta que la droga, cualquiera que sea el grupo,

debe considerarse un epifenómeno, independientemente del carácter del grupo en cuestión. En sí mismo el consumo tiene poca explicación. Las pautas, ritmos, motivaciones, la valoración de los efectos, el papel otorgado a la droga, entre otros, presentan en el caso del sector marginal una aplicación, un influjo mutuo y una explicación dependientes del conjunto de la conducta del grupo y de los individuos.

Existen diferentes tipos de drogas desde el alcohol, la cannabis (marihuana), heroína, cocaína, piedra, entre otras. La adicción a este tipo de sustancias tienen repercusiones en lo social, emocional y finalmente se termina por caer en un delito.

En lo social nos encontramos en primera instancia en la familia el hecho de que exista una persona adicta, termina por perjudicarla en todos los niveles tanto en lo económico como en lo emocional; comienzan por tomar dinero de la familia, vender algunos aparatos electrodomésticos, todo con el fin de conseguir la droga. Eso es el comienzo. Algunos de ellos comienzan a delinquir ya sea robando, o vendiendo la misma droga con afán de conseguir dinero para poder comprarla.

Comienzan a caer en un estado de desesperación en el cual involucran a las personas que están a su alrededor. La mayoría de las veces se sienten solos y reportan que por esta razón es que comienzan a ingerir cualquier tipo de droga, existe cierta frustrados y algunos se vuelven agresivos.

1.2.3.2.2 Ejercicio precoz de la sexualidad

Como se ha visto anteriormente la adolescencia es uno de los periodos más críticos del ser humano, por cuanto representa el momento anterior a la etapa en que debe asumirse una responsabilidad social adulta, esto implica la definición de un papel específico como hombre o como mujer en los ámbitos, familiar, sexual, cultural y recreativo. Por ello se dice que el/la adolescente esta en búsqueda de su identidad y necesita responder a la pregunta ¿Quién soy?, esta descubriendo en su propio cuerpo un cuerpo que desconoce y va despertando a un cúmulo de sensaciones sexuales de dimensiones extrañas para él/ella. Por otra parte este, proceso se da en el contexto de una sociedad que intenta mantener vigentes las pautas de la vida dificultando más al adolescente el asumir una posición propia.

Según Rodríguez y Aguilar (1998) la actividad sexual que va desde los besos y las caricias hasta el contacto sexual, no sólo satisface una serie de necesidades físicas en el adolescente

sino también emocionales. En el ejercicio de la actividad sexual lo más importante para el adolescente es ampliar sus canales de comunicación, buscar experiencias propias; poner a prueba su identidad personal y encontrar alivio a las presiones externas a su mundo.

Por otra parte Mayén y Aguilar (1996) nos dicen que a veces el impulso sexual juvenil ocasiona actos sexuales libres, sin un compromiso mayor del que la misma unión genital determinada. Generalmente esta práctica se da en un periodo de ensayos y suele durar poco tiempo. Para que estas actividades de ensayo no conflictúen a los jóvenes y puedan enriquecer la vida de relación, es importante que se den en el marco de la anticipación, la libre decisión de ambos, la prevención del embarazo y del SIDA y la claridad de las expectativas de los amantes.

Las relaciones premaritales son otra forma de expresión de la sexualidad durante el noviazgo e implican un mayor compromiso con la pareja. En la actualidad coexisten pautas de comportamiento muy variables e imprecisas, con principios éticos y convenciones sociales muy rígidos. En el noviazgo esta contradicción provoca conflictos tanto en los adolescentes como en los padres. Los adolescentes se encuentran confusos ante la alternativa de continuar con los patrones familiares o tomar la decisión de iniciar una relación premarita. Asimismo los jóvenes buscan, sobre todo los hombres, la excitación por medio de imágenes y mensajes distorsionados, otro camino que parcializa la actividad sexual. Algunos jóvenes ante su impulso sexual y frente a una sociedad que tiene doble moral en este aspecto deciden manifestar su sexualidad recurriendo a una prostituta. Así, reduciendo su potencial de ternura para la novia, dejando en ocasiones los compromisos del matrimonio para otra y llevando a cabo relaciones sexuales con prostitutas, el joven se convierte en un cliente que paga por un acto sin reciprocidad y sin afecto. Su aprendizaje se inicia con una mujer que le es indiferente y en una situación en la que no hay ternura, erotismo ni una real y profunda intimidad; esta practica muchas veces da lugar al contagio de enfermedades sexualmente trasmisibles y a conflictos que pueden dificultar la vida sexual posterior. Como diferentes problemas sexuales que van desde la eyaculación precoz hasta problemas de erección.

1.2.3.2.3 Violencia intrafamiliar

Violencia intrafamiliar es el acto de poder u omisión recurrente, intencional y cíclico dirigido a dominar, someter controlar o agredir física, verbal, psicoemocional, sexualmente o dar muerte a cualquier miembro de la familia dentro o fuera del domicilio familiar, que tenga alguna relación de parentesco por consanguinidad, tengan o lo hayan tenido por afinidad, civil: matrimonio, concubinato o mantengan una relación de hecho y que tiene por efecto causar daño.

La violencia intrafamiliar es un delito que afecta a toda la sociedad y, por tanto, concierne al derecho penal el hecho de ser sancionado (Campos, 2000).

La mayoría de las veces no es denunciada y cuando es así hay muchas autoridades que no lo ven como delito ya que aún se cree que tienen derecho. Se dice que afecta a la sociedad porque en la mayoría de las familias se presenta un cierto tipo de violencia aunque en ocasiones no es considerada como tal; es decir, hasta parecerá esto parece “normal”.

La violencia intrafamiliar globalmente considerada, involucra la totalidad de los miembros del núcleo social en todas sus combinaciones de parentesco; en tanto que la violencia conyugal aparece en una relación íntima y duradera entre un varón y una mujer, estén o no legalmente casados.

En muchos hogares el maltrato a la mujer suele ir acompañado por el maltrato físico y a veces sexual, así como también el maltrato de niños se encuentra en familias pertenecientes a todos los estratos sociales, religiosos, económicos, educacionales y raciales. El descuido, el abandono y la negligencia en el cuidado físico y psicológico de los niños son algunas de las tantas formas que adopta el multifacético problema del maltrato infantil (Vander, 1990).

Por tanto la violencia en el hogar tiene características peculiares que la diferencia de otros tipos de agresión y abuso, por el espacio en que ocurre, por los actos que intervienen y por el conjunto de factores psicológicos que entran en juego, todo lo cual contribuye a la complejidad y a que la significación y percepción del problema no siempre sean evidentes.

La violencia intrafamiliar como fenómeno social pone en tela de juicio a la familia como institución social que proporciona seguridad, protección y afecto, y los roles y funciones que tradicionalmente se le asignan a cada uno de los integrantes; además, deja al descubierto su carácter paradójico. Esto quiere decir que en muchas familias no se lleva a cabo este patrón de cariño, afecto, comprensión y seguridad, lo que muchas veces es un

determinante de la forma de ser de las personas y como se relacionan con su entorno social.

1.2.3.2.4 Violencia social (bullying)

Olweus (1993) es uno de los primeros en estudiar el fenómeno de victimización en el entorno escolar, que denomina Bullying. Lo define como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a es que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa o intencionada sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

La intimidación a las que son sometidas las víctimas del bullying incluye un rango de conductas que dan como resultado un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. Tal comportamiento incluye no sólo la agresión física sino que también el hostigamiento verbal y humillación pública (como ponerle sobrenombres o “apodos” y esparcir rumores. Dichos estudios revelan que los autoreportes sugieren que las víctimas comparten dificultades de desajuste social tal como depresión y problemas somáticos. Los intimidadores son más propensos a manifestar conductas desafiantes y actitudes negativas hacia la escuela y hacer uso de las drogas. Por el contrario, las víctimas reportan mayor sentimientos de inseguridad y soledad que los intimidadores (Juvonen, Graham, & Schuster, 2003).

Por otra parte Fernández (1998) afirma que en muchas instituciones sociales anida la violencia, porque se producen sistemas de convivencia que la permiten, la ignoran o la potencian; además toda institución parece general como producto inevitable un cierto abuso de poder. Las escuelas como toda institución generan procesos al margen de los discursos formales en los que se basa si institución es lo que se conoce como “currículum oculto”, o el conjunto de procesos que discurren por debajo del control educativo. Parte de los procesos interpersonales que los alumnos despliegan en su vida cotidiana de relación son conocidos por el profesorado pero otros permanecen ocultos. Es lo que sucede con el maltrato entre escolares. La violencia entre escolares es un fenómeno muy complejo que

crece en el contexto de la convivencia social, cuya organización y normas comunes generan procesos que suelen escapar al control consciente y racional de la propia institución y sus gestores. Los alumnos se relacionan entre sí bajo efectos, actitudes y emociones a los que nuestra cultura educativa nunca ha estado atenta. Desgraciadamente los sentimientos, las emociones, y en gran medida, los valores no siempre han sido materia de trabajo escolar. La violencia y los malos tratos entre alumnos es un fenómeno que hay que estudiar atendiendo a multitud de factores que se derivan de la situación evolutiva de los protagonistas de sus condiciones de vida y de sus perspectivas de futuro; sin embargo es necesario no eludir el análisis del plano concreto en el que la violencia tiene lugar: El ámbito de la convivencia diaria de sus protagonistas, que se concreta en el tipo de relaciones afectivas que se dan en la actividad académica y en los sistemas de poder y comunicación. En la vida escolar tienen lugar procesos de actividad y comunicación que no se producen en el vacío sino sobre el entramado de una micro cultura de relaciones interpersonales, en la que se incluye, con más frecuencia de la que suponemos, la insolidaridad, la competitividad, la rivalidad y a veces el abuso de los más fuertes hacia los más débiles.

1.2.3.2.4 Delincuencia Juvenil

La adolescencia tiene una importancia derivada no sólo de ser una edad clave en su manifestación, sino porque los procesos de transformación del niño en adolescente y el propio cuadro adolescente comparten situaciones de riesgo de delincuencia y son etapas finales básicas para que no se produzcan.

Durante los años adolescentes, desde el inicio preadolescente hasta su consolidación, los jóvenes van cruzando por una preocupación inquietante; ser algo. Una preocupación a veces pensada, otras, según el tipo de adolescente- sólo sentida y vivida. Los estimula la necesidad de una identidad. Se presenta una fase consciente de construcción del yo en la que han de ir integrando su problemática de independencia, sus vivencias sexuales, las tensiones y demandas de la sociedad adulta, sus propias decisiones entre otras situaciones. La construcción final de la identidad viene presidida por un importante mecanismo de imitación e identificación, aunque sea a través de la oposición con los adultos que lo rodean: familia y educadores; o por el acuerdo con los compañeros o jóvenes de más edad con los

que convive. El joven vive un proceso de búsqueda de imágenes encarnadas, preocupado por el “como ser”, o bien se deja llevar por la repetición de las imágenes que la rodean (Funes, 1990).

Numerosos profesionales de la Educación, sobre todo en la Formación profesional, en las escuelas de las diferentes comunidades se encuentran diariamente con un grupo de alumnos que plantean conflictos diversos pero que aparentemente, son encasillados en lo que socialmente se llama delincuencia Juvenil o predelincuencia Juvenil. Así el terreno de actuación hace referencia a múltiples problemáticas, en las que se pide la actuación del psicólogo o del educador; Problemáticas que sería más justo calificar como problemas de conducta social. La delincuencia no puede examinarse como un proceso psicológico aislado. Por lo que la comunidad es una pieza clave para entenderlo y es función de la historia y el contexto de las comunidades de la ciudad como se produce dicha delincuencia.

Los términos de delincuencia, predelincuente, delincuente activo, entre otros se deben sustituir por otros más lógicos como lo son; ‘jóvenes con problemas de conducta social’, ‘conducta disocial’, ‘conducta marginal’, ‘disociales’, ‘marginales’ por mencionar algunos; son términos que se les da para identificarlos de alguna manera de los demás grupos de jóvenes. Esto se considera importante ya que se puede acarrear en los menores que son llamados así un sentimiento de frustración que más tarde puede convertirse en resentimiento hacia la sociedad manifestándose en conductas delictivas que afecten a la misma; esto va unido con la importancia de no etiquetar a la persona sino simplemente para darle una descripción de cómo es su conducta.

Mientras tanto, Hurlock (1980) dice que el ambiente familiar y los procesos de interacción que suponen, constituyen una perspectiva fundamental para tipificar a los transgresores. La estructura familiar y las actividades desplegadas por ella, constituyen esencialmente para determinar la naturaleza específica de la conducta delictiva.

‘Disocial’ se debe interpretar como la persona en este caso el joven que mantiene un tipo de relaciones sociales diferentes del conjunto social, que tiene alterados o ausentes los valores y las conductas del grupo social a que pertenece. Una interpretación parecida es a la del término marginal, sobre todo en el sentido de que mantiene modos de ser y actuar en su mayoría al margen del conjunto social. Este término se podrá utilizar en cualquier sentido de

grupo minoritario, ya que llega a afectar a altos porcentajes de la población. Se refiere a jóvenes 'disociales' y 'marginales'.

Por otra parte Tacoven (1990), hace una clasificación a cerca del comportamiento delictivo:

1. El comportamiento delictivo se debe a perturbaciones toxicoorgánicas. Aquí se consideran los crímenes cometidos bajo intoxicación o los relacionados con los trastornos funcionales como la epilepsia, comportamiento disrítmico, agresivo, tumores cerebrales y otros.
2. El comportamiento delictivo se debe a psicosis es decir, se trata de la incapacidad de distinguir entre realidad y fantasía debido a que el ya no puede controlar las exigencias que se le presentan.

En su conjunto, una gran parte de la problemáticas de delincuencia y de la disociabilidad juvenil está estrechamente ligada a la historia de las regiones en las que se produce. Por esta razón no solo se debe insistir en el fenómeno actual, sino los procesos desencadenantes que hubo detrás. No se debe olvidar que la conducta humana, individual o social, en un decantamiento histórico, ligado a las diferentes condiciones es las que se va produciendo. Así la delincuencia juvenil actual como otros problemas, es, básicamente, un producto directo de la historia de las comunidades (Funes, 1990).

A grandes rasgos se puede decir que la problemática de la delincuencia juvenil se asienta, en sus formas más críticas, en dos grandes marcos o tipos de sectores: 1) sectores asociales en proceso de asentamiento, 2) zonas de degradación ciudadana y urbanística. En ambas hay suficientes elementos comunes pero también abundantes diferenciadores. De alguna manera son formas comunes de fracaso de diferentes elementos de organización social, en el primer caso por ausencia, en el segundo por destrucción.

Significa actos ilegales cometidos por menores de edad, los cuales se consideran tienen gran relación con variables familiares y con llamadas pandillas, sin embargo es probable que estos actos tengan estrecho vínculo con la interacción de otras clases de variables (psicológicas y sociológicas).

Las conductas delictivas se refieren al hecho de cometer o realizar alguna acción prohibida ante la ley, este tipo de comportamiento antisocial se produce, generalmente, en la etapa del adolescente, a veces en forma de rebeldía (inconformidad ante la sociedad en general, y ante la autoridad) en algunas otras ocasiones por llamar la atención y por pertenecer a un

grupo social determinado, aunque no siempre se hace con el conocimiento previo (conciencia) y total de las consecuencias de sus actos, es una conducta que después se mantiene y se delinea como una relación con la sociedad oscilante en función negativa y de forma alterada ante la autoridad (Blumenfeld, 1990).

Según Dot (1988) existen tres tipos de delincuencia:

Delincuencia ocasional: Infracciones legales de carácter reactivo a situaciones específicas. Conductas en general, normalizadas. No hay trastornos de personalidad o del ámbito de relación en la base de los mismos.

Delincuencia de transición: Las infracciones se pueden repetir en un período de tiempo. Están asociadas a crisis, trastornos o conflictos personales o sociales de relación que se suceden en determinados periodos de la adolescencia.

Delincuencia de ocasión: Transgresiones de la Ley derivadas de una estructura de personalidad, de una organización y dinámica interna y/o relacional del sujeto concierto grado de consolidación y estabilidad. Por tanto, el pronóstico de permanencia y reincidencia de estas conductas es bastante probable.

Hay una gran cantidad de jóvenes que sienten profunda insatisfacción con el estado actual de la sociedad, de la familia, o de sí mismos, en algunos casos la inadaptación se debe a la carencia económica, o afectiva o bien a la discriminación, por tanto es difícil que los jóvenes adolescentes se identifiquen con una sociedad o entorno en donde no han sido aceptados ni apoyados; y por ende la importancia de reorganizar su sistema socio – afectivo para que entonces pueda plantearse y mejores expectativas y que ya no respondan a su inadaptación o insatisfacción de manera negativa para ellos y para los demás.

CAPÍTULO II. MENORES INFRACTORES (MI).

“Cuando esté en un callejón sin salida, salga por donde entró”
(Landrú).

En el presente capítulo se va a establecer un concepto de aquellos que son considerados menores infractores, así como también las características psicológicas de estos adolescentes, y la importancia que tiene el entorno del menor desde la familia hasta la escuela tomando en cuenta las diferentes estructuras y dinámicas llevadas a cabo dentro de estos grupos mencionados y si estos pueden considerarse factores de riesgo para el adolescente, tomando en cuenta también que la delincuencia juvenil es un fenómeno muy representativo desde el siglo pasado es uno de los problemas criminológicos que crece cada día más, es una de las acciones socialmente negativas que va a lo contrario fijado por la ley y a las buenas costumbres creadas y aceptadas por la sociedad. Esto trae consigo un desequilibrio social que afecta a diferentes esferas; desde la familia, hasta la economía por ello es importante entonces esclarecer quien se le considera Menor Infractor y si estos pertenecen a una clase o a un grupo social determinado.

La delincuencia juvenil es un fenómeno de ámbito mundial, pues se extiende desde los rincones más alejados de la ciudad industrializada hasta los barrios de las grandes ciudades, desde las familias ricas o acomodadas hasta las más pobres, es un problema que se da en todas las capas sociales y en cualquier rincón de nuestra civilización.

2.1. ¿Quién es considerado un Menor Infractor?

Un menor infractor es aquella persona menor de 18 años y mayor de 11 años que ha cometido una falta a la sociedad y ha sido llevado ante un juez para recibir un castigo según sea el delito cometido.

Una definición que es más apoyada con respecto a lo que podría llamarse un menor infractor, es la de Cedillo (2001) en la cual indica que podría definirse al menor infractor como todo aquel sujeto que siendo menor de 18 años haya cometido en nuestro país y de acuerdo al código penal que rija a cada Estado, cualquier conducta que dañe, ya sea a las personas (agresión) o a la propiedad pública o privada (trasgresión), siendo llevado a reclusión hasta averiguar su participación en el delito y lograr el acuerdo de su sentencia.

En esta definición cabría resaltar que no todos los jóvenes son merecedores de una reclusión esto es como Fernández (2003) afirma que hoy en día, en nuestro país, en el Programa Nacional de Procuración e Impartición de Justicia 1995-2000, se contempla el programa de Consejo de Menores en el cual se plantea la necesidad de llevar a cabo programas que atiendan y que entiendan a la justicia de menores como problemas de seguridad pública y que permitan implementar una política que sirva como directriz nacional en los programas de justicia de menores. Esto implica atender lo concerniente a:

- El órgano jurisdiccional (consejerías): En este tipo de instituciones se orienta al adolescente a llevar una vida más saludable fomentando el deporte así como también se aconseja sobre los diferentes factores de riesgo a los que este se expone y como puede abordarlos sin que se conviertan en un riesgo importante para la integridad del mismo.
- Unidad de defensa: Estas instituciones trabajan en temas relacionados con derechos humanos y violencia intrafamiliar, aquí se da información sobre los tipos de violencia y además cuales son las armas para poder enfrentar la violencia de cualquier tipo dentro de la familia.
- Representación social: Esta formado por representantes que ayuden y aconsejen a cierto numero de población sobre las problemáticas que se enfrentan día con día dándoles diferentes maneras para resolver un problema y organizando actividades como platicas y talleres que orienten a la población en diferentes temáticas.
- Actividades normativas y de promoción del respeto y legalidad: Estas actividades re-organizan generalmente en escuelas dando talleres a los alumnos para promover en ellos los valores de respeto e igualdad entre las personas así como también promueven un adecuado desarrollo personal.
- Programas de profesionalización y capacitación: Estos programas instruyen a educadores y profesionales que trabajen con menores dándoles estrategias educativas productivas para que a los lleven a cabo con los alumnos inculcándoles así una serie de valores íntegros y fuertes para no tomar factores de riesgo a los cuales pueden estar expuestos.

Para esto los menores infractores tienen ciertas características psicológicas que comparte y que ayudan a comprender mejor qué es lo que pasa con ellos.

2.2 Características psicológicas de los menores infractores desde la perspectiva humanista.

Muchas de las características que presenta el menor infractor son de origen somático y psicológico, lo somático integrado por el sistema nervioso, endocrino y los factores biológicos, y lo psicológico por la vida instintiva, afectiva, intelectual y los procesos psíquicos, aunque también la conducta delictiva depende de las circunstancias y sus antecedentes en que se originaron los hechos.

Dentro de la adolescencia, además de la búsqueda de personalidad, se muestran cambios en el desarrollo físico, cognoscitivo, social, emocional, alcanzando su máxima solidez. Así se presentan una serie de problemas en relación a la búsqueda de identidad, en cuestión de resolución de problemas, o cómo hacerse responsables de su propia vida. Tomando en cuenta todo lo anterior, en algunas ocasiones los adolescentes en esa búsqueda se encuentran en constante variación, aunado a ello no cuentan con un criterio en la toma de decisiones, además de caracterizarse por la rebeldía.

De acuerdo con la pirámide de necesidades de Maslow (1982), en el caso de los delinquentes juveniles se vincula de la siguiente manera:

- ❖ Necesidades fisiológicas: el menor infractor cubre las necesidades básicas de alimentación, sed, entre otras, partiendo del hecho de que les es difícil obtenerlas por diversas situaciones (económicas, familiares) encuentran una vía factible en robo, incurriendo así a un delito.
- ❖ Necesidades de seguridad: con el temor de perder el control teniendo miedo a lo desconocido, en el caso de la supervivencia se cubre a través de agresiones hacia las personas por quienes se sienten amenazados.
- ❖ Necesidades sociales: en esa búsqueda de la pertenencia y la aceptación, encuentran entornos en donde la única manera de formar parte de un entorno social, es mediante conductas delictivas. En otras ocasiones, en su afán de contradecir su ambiente incurren también en robos y agresiones hacia los otros.
- ❖ Necesidad de reconocimiento: en muchas ocasiones para el menor infractor sus cualidades se ven minimizadas, o bien, están enfatizadas y/o dirigidas a diversas situaciones problemáticas, donde incurren en robos y agresiones, así, la imagen que tienen de sí mismos se ve afectada, y por medio de este comportamiento obtienen

autoevaluación o respeto a sí mismos, o por la necesidad de sentirse apreciados o bien, destacar dentro de un grupo social.

Estas características hacen que un adolescente en búsqueda de su identidad pueda convertirse en un menor infractor, además de que se debe tener en cuenta el estado económico, su situación familiar, entre otras, en las cuales está viviendo el adolescente.

Existen otros conceptos como la autorrealización, en donde Maslow (1980), propone ocho conductas. Las cuales marcan el vínculo son el humanismo.

1. Vivenciar plena, vivida y desinteresadamente
2. La vida es un proceso de elecciones sucesivas, por tal, tomar cada decisión como una opción de crecimiento.
3. Escuchar la voz del sí mismo (impulsos).
4. Asumir la responsabilidad, es decir, buscar dentro de uno mismo en busca de respuestas.
5. Prestar atención a nuestras propias inquietudes.
6. Estar en un proceso de actualización de las propias potencialidades.
7. Establecer las condiciones necesarias para las experiencias cumbres.
8. Abrirse para sí mismo, descubrir quien es uno mismo, que te gusta que no.

En lo que respecta a las *Experiencias Cumbres* son momentos pasajeros de autorrealización, son momentos de éxtasis que no pueden compararse ni garantizarse. Su principal característica es la fascinación total con el asunto existente, es perderse en el presente, estas se transfieren a la comprensión de la experiencia del aquí y el ahora. Otro término utilizado es el *Complejo de Jonás* se podría decir que es el lado opuesto a la autorrealización, es huir a la realización de sí mismo. Para entender mejor es necesario mencionar la ambivalencia del hombre, es decir, en el hombre subsiste la tendencia a realizar todas sus potencialidades, sin embargo en el camino por conseguir esto aparecen ciertos obstáculos como: El temor de hacer lo que uno es capaz de hacer. Este último siempre va acompañado de hostilidad hacia sí mismo y hacia la humanidad traduciendo esto en algunos casos en desorden social (Maslow, op cit).

En el caso de los menores infractores el Complejo de Jonás puede observarse en algunas situaciones tales como: adicción a sustancias tóxicas, con las cuales busca evadir

situaciones conflictivas con su familia, la sociedad y a nivel personal; falta de interés por desarrollar su proyecto de vida, ya que la mayoría de las ocasiones desconocen sus habilidades; percepción de sí mismo negativa, la cual se ve reflejada en la autoestima y comportamientos antisociales, los cuales pueden acarrear problemas legales.

Por último, hoy en día el humanismo es conocido como la tercera fuerza. Sin duda la relación terapéutica se ha visto beneficiada con el surgimiento de esta postura, ya que beneficia e impulsa el crecimiento de cualquier individuo sin importar su raza, edad, sexo, posición social y creencias. De acuerdo con Branden (1994). Es la primera manera en la que puede contribuir el psicoterapeuta a la autoestima de un individuo.

2.3 Influencias sociales que influyen en la presencia de la conducta delictiva en menores infractores.

La adolescencia tiene una importancia derivada no sólo de ser una edad clave en su manifestación, sino porque los procesos de transformación del niño en adolescente y el propio cuadro adolescente comparten situaciones de riesgo de delincuencia y son etapas finales básicas para que no se produzcan.

Durante los años adolescentes, desde el inicio preadolescente hasta su consolidación, los jóvenes van cruzando por una preocupación inquietante; “ser algo”. Una preocupación a veces pensada, otras, según el tipo de adolescente- sólo sentida y vivida. Los estimula la necesidad de una identidad. Se presenta una fase conciente de construcción del yo en la que han de ir integrando su problemática de independencia, sus vivencias sexuales, las tensiones y demandas de la sociedad adulta, sus propias decisiones entre otras situaciones. La construcción final de la identidad viene presidida por un importante mecanismo de imitación e identificación, aunque sea a través de a oposición con los adultos que lo rodean: familia y educadores; o por el acuerdo con los compañeros o jóvenes de más edad con los que convive. El joven vive un proceso de búsqueda de imágenes encarnadas, preocupado por el “como ser”, o bien se deja llevar por la repetición de las imágenes que la rodean (Funes, 1990).

2.3.1 La Familia.

El entorno familiar proporciona al individuo las experiencias que determinan su constitución como ser humano; además de satisfacer sus necesidades básicas (Alimento, vestido, y habitación) le manifiesta emociones, afectos y le promueve aprendizaje (Habilidades, hábitos, valores, conocimientos) que a su vez le otorga identidad, como ser independiente; único e irrepetible, portador de su cultura y una sociedad (Hernández, 2000).

La familia ejerce sus funciones educativas desde ciertos paradigmas y esquemas que implican necesariamente un ejercicio de autoridad. Cada uno tiene un impacto efecto y consecuencias en la calidad de la formación de los hijos. Es en la familia donde se aprenden formas de expresión de la violencia, como parte de las normas y pautas que se establece entre hombres y mujeres. Así el núcleo familiar puede ser cómplice de actitudes violentas o puede enseñar a identificar la violencia para limitarla y denunciarla (Rodríguez, 1998).

El crecimiento de los hijos es un factor importante para cambiar las reglas familiares. Cada etapa alcanzada por los hijos plantea desafíos y obliga a buscar nuevos patrones de relación, y en consecuencia de comunicación. Una de las etapas críticas de la familia se presenta cuando los hijos llegan a la adolescencia. Muchas familias que hasta ese momento habían mantenido una buena comunicación y un buen equilibrio familiar en ese momento se pierden, y enfrentan muchas dificultades para recuperarlos y en ocasiones padres e hijos resultan afectados por igual. Durante la adolescencia es crucial la búsqueda de identidad, lo que hace del cuestionamiento y la rebeldía factores necesarios de esta etapa; los sentimientos del adolescente son ambivalentes: infantiles en ocasiones, adultos en otras; y las personas mayores lo tratan con esta misma ambivalencia el joven necesita diferenciarse y aceptarse como individuo, con actividades e ideas propias, diferentes de las de sus padres; para lograrlo tiene que romper a los ídolos, lo cual duele o incomoda a los progenitores (Rodríguez, 1998).

Estas y otras actitudes que se presentan en esta etapa dan origen a la conflictiva familiar. Cuando no existe la posibilidad de solución o negociación, el adolescente busca alguna cosa o persona que pueda rescatarlo. En estas circunstancias piensa en huir de casa, comprometerse en un matrimonio precoz, iniciar un embarazo que sustituya o satisfaga su

necesidad de compañía, escapar de la situación intolerable mediante las drogas o el alcohol incluso inclinarse hacia una actitud delictiva como muestra de inconformidad.

Se considera que la familia es un factor importante y determinante; ya que es en ella en la que por primera vez se tiene contacto con los valores, reglas, derechos entre otras cosas. También es considerada una pequeña sociedad, es por eso que se tienen que apostar por la familia pero para eso aún falta mucho por eso en cada una de ellas.

2.3.2. El grupo de iguales.

El grupo de iguales ayuda al individuo a separarse de la familia y suministra un lazo con los otros que están sufriendo el mismo problema. En la adolescencia se constituye una fuente de apoyo y, a la vez, de escape para llevar a cabo las tareas de desarrollo. Mientras gran parte de los adolescentes actúan casi en contra del grupo familiar, ellos no hacen lo mismo dentro del grupo de iguales. Cuando el adolescente se siente marginado de la sociedad, tener un grupo con el cual identificarse le da seguridad y confianza (Mardesich, 2004).

Es decir, se sienten comprendidos y que no están solos, al fin encontraron con quien identificarse aunque muchas veces no tengan la misma opinión. Pero finalmente comparten ciertas características. Los amigos son un elemento importante, casi vital para los adolescentes. En el grupo, el adolescente, encuentra satisfecha su necesidad de comunicación. A nadie como a sus amigos puede contar sus dudas y vacilaciones, sus penas y sus lamentos, así como la incompreensión de los adultos, pero sobre todo sus conquistas, sus experiencias y sus descubrimientos. El amigo es igual que él, es quien mejor le comprende, el que le suministra información y con quien puede sentirse seguro en momentos de desafío. El grupo de iguales, en resumen, cumple una serie de funciones importantes en la adolescencia: ayudar al adolescente a independizarse de los lazos familiares, servir de campo de prueba para el desarrollo de las destrezas adultas, ofrecer confidente con quien compartir las experiencias más profundas y, facilitar una cierta estabilidad emocional y social en medio de tantos cambios internos y externos (Mardesich, op cit).

La necesidad/dificultad de establecer relaciones interpersonales se aduce como una de las variables explicativas de la experimentación juvenil con sustancias psicoactivas, y de igual manera en la conducta delictiva de modo que representa uno de los factores implicados en

la iniciación al consumo tanto en inmiscuirse en actos ilícitos como robos y vandalismo, que se ponen en juego en los procesos interactivos con el grupo de iguales y la búsqueda de identificación con ellos. Se ha relacionado la iniciación a las conductas delictivas como un acto de socialización en el grupo de iguales (Oetting y Beauvois, 1986) y resulta ser contingente la pertenencia al grupo con la adopción de sus normas reguladoras. La iniciación a los actos delictivos y al consumo de drogas se suele producir de la mano de miembros cercanos del grupo de iguales, los cuales pueden actuar tanto como incitadores bajo una presión explícita como de un modo no intencional al estimular adhesiones a hábitos de consumo y actos que afecten a la sociedad que, supuestamente, parecen asociarse a búsquedas de integración grupal. Aparte de ello, el grupo interviene como *facilitador* del acceso a las drogas y, aun cuando la asociación con adolescentes que son consumidores es uno de los supuestos factores explicativos de la génesis del consumo de drogas; por tanto, vincular la iniciación del delito y el consumo de drogas a la identificación grupal se hace desde el presupuesto relativo a la necesidad de identificarse en/a través del grupo.

La mayoría de los que pertenece a este tipo de grupos, pandillas lo hacen por el simple hecho de sentirse aceptados por su grupo de iguales. Un claro ejemplo es la “iniciación” de quienes quieren pertenecer a una pandilla, se les pide que roben, golpeen o hagan algo que ponga como prueba su valentía (Oetting y Beauvois, 1986).

2.3.3. Los medios masivos de comunicación.

Los medios masivos la televisión, la radio, los periódicos y las revistas son parte del contexto cultural que rodea la vida del adolescente y una veta accesible de información que alimenta su repertorio de conocimientos, con diferencias de clase social, género, y otros. En la mayor parte de las culturas occidentales con régimen liberal, los medios tienen un consumo amplio y segmentado, niveles altos de exposición en tiempo y alto grado de credibilidad, entre los adolescentes (Caballero, 1999).

Llega a ser tanto el bombardeo de los medios de comunicación que muchas veces, se llega a pensar que tienen la razón y que de cierta forma es un estilo de vida. Como sucede en diversos comerciales los cuales reflejan a las mujeres, altas, delgadas, blancas y sin decisión propia; esto se puede ver en repetidos comerciales, que anuncian diversos

productos y promueven la anorexia y bulimia entre la juventud, por citar algún ejemplo. Esto es una etiqueta que la sociedad impone al aspecto físico de las adolescentes creando una situación de angustia y tensión al no tener estas características y buscando la manera de “ser” como se plantea en ese medio dejando por los suelos su autoestima y llevando su estado de salud física y psicológica a un estado reprochable.

Si bien los medios masivos forman parte del ambiente social de todos los grupos de edad, tienden a potencializar el proceso de socialización en la adolescencia. La adolescencia es una etapa en la cual importantes aspectos de la socialización toman lugar, especialmente los referidos a la construcción de identidades y al desarrollo de un conjunto de valores y creencias. A la vez, es un tiempo en el cual la influencia familiar disminuye paulatinamente, debido a una mayor integración del adolescente a diferentes esferas y grupos sociales. En este sentido, los adolescentes son segmentos heterogéneos de público, usuarios activos de los medios masivos a los cuales pueden acceder y son gestores de decisiones sobre los contenidos a los que se expondrán, de acuerdo con sus características de personalidad y necesidades relacionadas con sus procesos de socialización.

En un estudio realizado por María Pineda (1999) llamado “Consumo y exposición de adolescentes a los medios masivos de comunicación”, en donde describe las diferencias de consumo y exposición a los medios masivos en los adolescentes, de 15 a 19 años, de Guadalajara, dando énfasis a las variables estrato socioeconómico y sexo. Presenta un análisis específico de una escala de fuentes de información de una encuesta por muestreo aplicada entre junio de 1995 y marzo de 1996. Los hallazgos muestran un consumo mayor de medios electrónicos. El consumo de medios y las preferencias de contenidos están asociados al estrato socioeconómico y al sexo. La exposición semanal a los medios electrónicos es alta, mientras que la exposición a los medios impresos es baja. Los niveles más altos de exposición a los medios correspondieron a los estratos socioeconómicos medio y alto. Los datos de la exposición a los medios electrónicos muestran un promedio mayor de horas diarias y semanales dedicadas a la radio que a la televisión. En el caso de la radio, el estrato medio es el más expuesto, mientras que en el de la televisión lo es el estrato alto. Respecto a los medios impresos, es mayor la exposición promedio a las revistas que a los diarios. En el caso de las revistas, la exposición es mayor cuando el estrato es más alto;

mientras que en el caso de los diarios, el estrato alto tiene la exposición más alta, con una diferencia estadísticamente significativa frente a la exposición del estrato.

2.3.4. La escuela.

Al ingresar el niño a la escuela se encuentra con la figura de un educador o maestro el cual va a jugar un papel importante en la estructuración de la vida afectivo-emocional del niño, la caracterología, así como su personalidad va a conformar de una manera decisiva la idea o símbolo de autoridad. Por consiguiente si esta es irracional e impulsiva va a ser interpretada como tal y vivida como factor frustrante y esto hará que cuando el niño llegue a ejercer una autoridad aplique los modos o formas de actuación de aquellas que conoció y con las cuales se identificó, dando a lo anterior las adecuaciones caracterológicas y de personalidad del maestro traerá una repercusión táctica en la formación de la personalidad del niño convirtiéndolo en todo caso en frustración. Entre los factores relacionados con el medio educativo se han destacado la adaptación escolar, el interés y expectativas sobre los estudios, el rendimiento escolar, el tipo de centro y estilo de funcionamiento, la relación del centro escolar con las familias y con la comunidad, etc. Se han relacionado las conductas problemáticas en la adolescencia, como el consumo de drogas o la delincuencia con el absentismo escolar, la escasa implicación en los estudios y un bajo rendimiento académico. Sin embargo, es necesario analizar estos resultados teniendo en cuenta la mutua capacidad de influencia que existe entre ellos. Es bastante habitual que, también desde el centro escolar, surjan actitudes de rechazo frente a los alumnos y alumnas más problemáticos, actitud que no facilita la integración de los mismos en el centro sino que suele provocar un incremento de las conductas de riesgo, un mayor rechazo hacia el mismo y hacia los estudios y un sentimiento de exclusión. El “fracaso” del adolescente por ajustarse al medio escolar, que precisamente intenta promover estilos de vida convencionales y adaptados al medio social, le coloca en una situación de mayor vulnerabilidad frente a las conductas desviadas. En este “fracaso” habría que incluir también otros factores relativos al propio centro educativo y a la comunidad escolar, de modo que no pueda achacarse en exclusiva al propio adolescente sino que se trataría más bien de un problema con raíces sociales mucho más profundas (Calafat, 2000).

2.4 Algunos antecedentes de intervención e investigación con menores infractores.

Existen antecedentes de menores infractores desde mucho tiempo atrás, en sentido estricto de la delincuencia juvenil. Es tan antiguo como la humanidad, pero cuando resulta alarmante es en el siglo XIX durante la revolución industrial. A partir de esa época constituye un fenómeno social que ha sido un campo de trabajo muy alto para sociólogos y psicólogos. Al respecto se han hecho muchas preguntas acerca del tema; si tomamos en cuenta que el adolescente están pasando por una etapa donde existen serias dificultades para adaptarse y donde dicha situación conflictiva hace que presenten actitudes evasivas y que tiendan a realizar actos prohibidos para su edad entonces entenderemos el por qué de la conducta infractora. Sin embargo las actividades ilegales que desarrollan los jóvenes no surgen repentinamente sino que forman parte de un proceso gradual de socialización que poco a poco se va agravando (Hernández, 1994).

Hernandez (2000), afirma que la historia de los menores infractores, se remite a las reformas, a la ley y a la creación de nuevas legislaciones e instituciones.

En un inicio cada pueblo basado en sus aspectos culturales aplicaba sanciones a los niños y adolescentes que cometían algún delito, estos consistían en la mayoría de las ocasiones en castigos, torturas y degradaciones públicas, haciendo referencia a que no existía diferencia entre jóvenes y adultos, por tal, se aplicaban sanciones con el mismo rigor.

La historia a nivel jurídico sobre menores infractores se remite desde el código penal de 1871 donde se basa en la protección hacia el menor que infrinja las leyes estableciendo irresponsabilidad absoluta a los menores de 9 años y en caso de los adolescentes, el acusador debía probar que el menor hubiese actuado con pleno entendimiento.

Estos datos son muy generales por lo cual brindan una introducción a los datos y estudios que son los que más interesan en la parte de los antecedentes de investigación con menores infractores.

Los datos más recientes son los resultados de un estudio realizado por Ruiz, León y Vargas (2004), en Oaxaca sobre la autoestima en menores infractores. Los individuos con una autoestima baja se enfocan típicamente en tratar de evaluarse a sí mismos o de impresionar a otros. Tienden a utilizar y a abusar de los demás en su provecho. Algunos se comportan arrogantes. Generalmente les falta seguridad en ellos mismos, tienen frecuentemente dudas sobre su papel social y el grado de aceptación que los demás les tienen y son temerosos al

arriesgarse o exponerse al fracaso. Frecuentemente culpan a los demás de sus errores, en lugar de hacerse responsables de sus propias acciones. Los jóvenes que provienen de familias disfuncionales sometidas a estrés y que fracasan en la escuela, sobretodo cuando viven en un vecindario con altos índices de criminalidad, tienen una enorme posibilidad de convertirse en delincuentes, así como de mostrar un nivel bajo de autoestima. Esto, adicionalmente afecta al concepto que tienen de ellos mismos y al desarrollo de su identidad. Frecuentemente manifiestan conductas antisociales como el abuso de sustancias, la promiscuidad sexual y el someterse a acciones riesgosas. La delincuencia constituye uno de los problemas mas graves de la sociedad contemporánea y con objeto de comprender estos comportamientos se ha argumentado la existencia de una personalidad antisocial. La Asociación Psiquiátrica Americana define en su Diccionario de Diagnóstico (DSM) a las personas antisociales como: “Individuos básicamente asociales y cuyos patrones de conducta les atraen repetidos conflictos con la sociedad. Son incapaces de una lealtad significativa hacia las personas, grupos o valores sociales. Son egoístas, insensibles, irresponsables, impulsivos e incapaces de sentir vergüenza o de aprender de la experiencia o del castigo. Su tolerancia hacia la frustración es baja. Tienden a culpar a los demás o a justificar su conducta (Ruiz y Vargas, 2004)

Otro estudio realizado por Chimal y Moreno, (1998), nos dice que, otra forma delictiva común en los jóvenes como es la violación y el secuestro parece estar explicada con la poca capacidad de establecer vínculos, ya que la igual que los pacientes esquizofrénicos que sólo alrededor del 20% de los pacientes agudos y el 5% de los pacientes crónicos, tienen una relación de pareja; así mismo los jóvenes infractores parecen correr con la misma situación; lo que indica un alto grado de dificultad para establecer vínculos afectivos y significativos y esto puede deberse no solamente al aislamiento social que sufren estos jóvenes, sino como también al aplanamiento afectivo así como al hecho de que al no tener un trabajo ni mucho menos ingresos y ser partícipes de situaciones ilegales pueden ser rechazados al querer tener una relación normal de pareja.

A nivel familiar, se ha identificado que los núcleos de estos menores tienen una deficiente o nula comunicación entre sus miembros, ejercen el control negativo con frecuencia, los chicos carecen de supervisión parental, existe un mínimo apoyo entre todos sus miembros, la mayoría tienen un bajo nivel cultural y socioeconómico, son familias con muchos hijos

es característico en algunos casos, el rechazo y abandono de los padres, la ausencia de supervisión y de pautas educativas, y que se trate de familias numerosas y desorganizadas.

Estos resultados nos orientan a volver al ámbito familiar, para reconocer en ésta estructura una de razones más importantes, y a la vez que necesita más atención acerca de su incidencia en el desarrollo de la conducta infractora del menor en la comunidad contemporánea. Ello está relacionado en tanto que es la primera experiencia cognitiva de un ser humano como sede natural de la socialización en grupo, además de que es en ella donde se aprenden las pautas de interacción y la gama de las conductas de sus miembros (Minuchin y Fishman, 1999).

En cuanto a las estadísticas oficiales, sabemos que en el año 2002 alrededor de 7,000 menores infringieron la ley. Los estudios e investigaciones con esta población, refieren que los varones cometen muchos más delitos que las mujeres; que existe una estancia problemática en la escuela y una escasa formación académica; que no hay utilización del tiempo libre por falta de actividad creativa; que hay ausencia en el control parental; situaciones que dificultan la consolidación de una competencia positiva que favorezca que el menor pueda llegar a ofrecer respuestas significativas a los ambientes significativos normalizados (Becedoniz y Rodríguez, 2005).

CAPÍTULO III.

BASES TEÓRICAS PARA UN MODELO DE PREVENCIÓN CON MENORES INFRACTORES

“Mira hacia las estrellas y descubre la inmensidad del Universo; ahora, cierra tus ojos, mira hacia tu interior y descubre la magnificencia de tu ser”
(Anónimo).

En los capítulos anteriores se habló sobre el concepto de adolescencia, sobre las características y los cambios que sufre todo individuo que atraviesa esta etapa; el capítulo dos estuvo enfocado a reafirmar y establecer un concepto de lo que es un menor infractor y las características psicológicas de este tipo de adolescentes así como también las influencias sociales y familiares que denotan la conducta delictiva en estos menores.

Se considera de suma importancia ahora retomar algunas bases teóricas que hablen sobre modelos de prevención para evitar la conducta delictiva en adolescentes para ello se tomara en cuenta como primera instancia el modelo humanista ya que la propuesta de desarrollo personal que se propone en este trabajo esta basada en el marco teórico del enfoque humanista. Por ello se considera de suma importancia explicar el modelo humanista en psicología y las bases teóricas que se consideran importantes para esclarecer lo que es un modelo de prevención para los menores infractores. En segundo término este capítulo retomará también algunas bases teóricas sobre esta temática que vengan desde el enfoque sistémico, así como también desde el enfoque filosófico desde la ética esto con la finalidad de esclarecer y tener información para poder elaborar una propuesta de intervención útil para evitar conductas delictivas y con ello a los menores infractores.

3.1. El modelo humanista

Durante mucho tiempo se han creado diversas escuelas con diversas técnicas que han ayudado a la intervención de diferentes problemáticas con sus respectivas técnicas. Es difícil saber cual de todas es la efectiva en cuanto al tratamiento a los menores infractores, pero se ha demostrado que la intervención humanista es una de las más eficaces, ya que esta ha dado resultados impresionantes no sólo con menores infractores, también lo ha hecho con paciente en terapia individual y en muchos otros ámbitos, esto se ha logrado

mediante a las técnicas utilizadas por los psicólogos humanistas y por la combinación con otras técnicas. Para entender esto a continuación se describe lo que es el enfoque humanista y sus técnicas. Para entender esto a continuación se describe lo que es el enfoque humanista y sus técnicas.

García y García (1996) mencionan que la psicología humanista surge en la década de 1960, aparece como una tercera fuerza, es llamada así debido a que hacía frente a dos corrientes que hasta el momento planteaban explicar y actuar sobre la conducta humana. Estas eran el Conductismo y el Psicoanálisis y fue llamada la tercera fuerza por ser una mediadora entre ambas. El pensamiento que influyó en el surgimiento de esta corriente es muy amplio y podría resumirse como el que generaron todos aquellos que se han resistido a reducir la psicología y el estudio de los seres humanos a una mera ciencia natural. Sin embargo, se pueden sistematizar sus influencias en varios grupos principales:

En cuanto a la crítica al mecanicismo y reduccionismo de la psicología en tanto ciencia natural, y su propuesta de poner énfasis en la intencionalidad del ser humano, como individuo total, se puede citar a Franz Brentano y su concepto de intencionalidad, a Oswald Külpe con su antielementarismo, a Wilhelm Dilthey y a William James con su estudio sobre la conciencia y la introspección (González, 1987 citado en Enriquez, 1997)

En el aporte de figuras disidentes de la ortodoxia freudiana se pueden contar como influencias a Erich Fromm con su foco en la búsqueda existencial de los seres humanos, a Karen Horney, a Erik Erikson con su concepción sociocultural del desarrollo humano, a Carl Gustav Jung con su estudio de la espiritualidad humana y su lucha por autodesarrollarse, Alfred Adler, a Wilhelm Reich con su reivindicación del cuerpo en la psicoterapia y a Eric Berne con su contribución sobre los juegos psicológicos y el guión psicológico.

Las teorías de la personalidad que emergieron en esos momentos y que intentaron mostrar al ser humano más en función de sus motivaciones y necesidades que en función de sus patologías o determinaciones, como las de Gordon Allport y Henry Murray. El trabajo del psicoanálisis fenomenológico existencial, con autores como Ludwig Binswanger en Europa y Rollo May en Estados Unidos. Su formación o desarrollo teórico se vio notablemente influenciado por la fenomenología, el existencialismo, la psicología Gestalt y hasta del Conductismo y del Psicoanálisis, pues cabe resaltar que varios de los

precursores tuvieron una perspectiva y formación psicoanalítica como es el caso de Carl Rogers y Abraham Maslow (Enríquez, op cit).

El objetivo fundamental del enfoque humanista, es que la persona, al tomar conciencia de si misma, se responsabilice de su existencia, que reconozca que a pesar de todas las experiencias, de las condiciones impuestas y de las limitaciones físicas existe un grado de libertad de elección de la que es responsable. (González, 1994).

Así mismo Cueto (2002) habla de que en este enfoque se asume una posición de respeto ante la subjetividad, lo cual quizá trae una de las mayores dificultades para el entendimiento de sus teorías: el cambio en la forma científico-natural tradicional, de concebir la aprehensión de la realidad psicológica. Dicho de otro modo en la concepción humanista no se reduce la explicación a determinadas causas, sino que se precisa comprender con respeto la subjetividad del otro. Ello implica una visión totalizadora del otro por una vía en lo fundamental empática

Uno de los teóricos que brindaron importantes aportaciones a lo que hoy se conoce como psicología humanista es Abraham Maslow. Koop (1981), dice que en 1943 Maslow formuló su concepto de jerarquía de necesidades que influyen en el comportamiento humano. Maslow concibió esa jerarquía por el hecho de que el hombre es una criatura que demuestra sus necesidades en el transcurso de la vida. En medida en que el hombre las va satisfaciendo, otras mas elevadas toman el predominio del comportamiento.

De acuerdo a esta teoría de Abraham Maslow, el resorte interior de una persona esta constituido por una serie de necesidades en orden jerárquico que va desde la mas material a la mas espiritual. Se identifican 5 niveles y cada uno de ellos se activa solamente cuando la necesidad del nivel inmediatamente inferior esta razonablemente satisfecho (Koop, op cit).

Maslow cree que la mayor parte de las personas en las sociedades con un alto nivel de vida tienen sus necesidades de los tres primeros niveles (fisiológicas, de seguridad y sociales) regularmente satisfechas, sin mucho esfuerzo y sin mucho efecto motivacional. Así mismo es importante mencionar a otro pionero de la psicología humanista este es Carl Rogers el punto central teórico de la metodología de Carl Rogers radica en la posibilidad de cambiar la personalidad humana en el transcurso del proceso de intervención; pone el énfasis sobre el

mundo fenoménico del individuo, es decir, el modo en que se percibe y experimenta a sí mismo y al mundo. (ídem).

Martínez (2004), menciona que los puntos más importantes de la psicología humanista son:

- Todas las cosas y eventos tienen origen fenoménico, es decir, que la experiencia es la prioridad inmediata, pues es así como vemos el mundo y de esta forma lo vivimos. Entendiendo como fenoménicos aquellos eventos que son naturales y por lo tanto se vuelven únicos e irrepetibles.
- La conciencia es la forma en la que se puede dar sentido a los actos y darles significados. Pues cuando los actos llegan a la conciencia se pueden dar cuenta de ello y del sentido a la existencia.
- Es de suma importancia la descripción de los eventos, pues esto hace que el fenómeno se describa así mismo, es decir, que no hallan modificaciones que alteren los eventos.
- Esta postura pone atención a los fenómenos meramente humanos como la libertad, la elección, la creatividad, entre otras, y finalmente toma todos estos fenómenos y eventos como un todo y no como una unidad separa.

Ya que el ser humano es único e irrepetible, el psicólogo humanista tiene la tarea de desarrollar eso único y especial que es, y de esta manera la creatividad y el juego son considerados fundamentales.

Por otra parte, el existencialismo, como ya se había mencionado, tuvo influencia en esta corriente de tal manera que dio la perspectiva de la forma de concebir al hombre como un ser bueno, individualizado, capaz de percibir, sentir, auto-realizarse y sobre todo ser libre.

En las terapias humanistas, lo que se trata hacer es destacar en el individuo sus cualidades únicas de la visión de su propio “yo” e intenta cambiar la imagen que se tiene de sí mismo. El objetivo del terapeuta es liberar la personalidad que se encuentra encerrada gracias a una serie de actitudes que la imponen. Además el terapeuta humanista, o mejor dicho, el facilitador es el que se ocupa de guiar a cada persona hacia su auto-conocimiento, por medio de la creación de un clima que promueva este proceso.

El método fenomenológico, es empleado en las intervenciones del enfoque humanista; la fenomenología como escuela tuvo su origen en la enseñanza de Franz Brentano y su máximo exponente Edmund Husserl, quién empleó el método fenomenológico para

desarrollar uno de los sistemas filosóficos más populares y refinados en la primera mitad del siglo XX. En este sentido, la fenomenología opera abstrayendo la cuestión de la existencia del objeto conocido, y describiendo minuciosamente las condiciones en las que se aparece a la conciencia.

La fenomenología es un método filosófico que procede a partir de un análisis intuitivo de los objetos tal como son dados a la conciencia cognoscente, a partir de lo cual busca inferir los rasgos esenciales de la experiencia y lo experimentado.

Martínez (2004), menciona que la prescripción positiva del método fenomenológico nos dice que dejemos al fenómeno hablar por sí mismo, observando, analizando y describiendo todos sus aspectos, detalles y matices precisa y exactamente como aparecen en sus contextos naturales. Este método aconseja abstenerse de todo conocimiento, teoría, hipótesis, creencia u opinión previos sobre lo que se desea conocer.

De igual forma este método nos permite describir los fenómenos, teniendo en cuenta que éstos merecen cierto respeto en cuanto a la descripción de las vivencias de la persona y, como tal, entendiendo que describir sensaciones con palabras es complejo ya que la experiencia humana es única.

Dentro del enfoque humanista se utiliza el método fenomenológico para poder entender las experiencias del usuario, pero eso no es todo. Para que el facilitador humanista pueda introducirse más dentro de las propias experiencias de la persona necesita de tres actitudes básicas como son:

- Congruencia y autenticidad: se refiere a facilitar el crecimiento personal del otro cuando se es lo que se es, cuando en la relación facilitador-usuario se es honesto, sin hipocresías, abierto y no te pones una máscara, podrá hacer que el usuario sea también el mismo y no se niega a sí mismo.
- La empatía: se refiere a percibir todo lo que el usuario siente y piensa como si fueran propios pero sin dejar de lado que solamente es “como si”, la empatía crea un ambiente en el cual la persona se sensibiliza hacia las necesidades, sentimientos y circunstancias.
- Aprecio positivo incondicional: esto significa que no existe ninguna condición para aceptar a la persona, es decir, aceptar a la persona tal y como es, sin juzgarla ni tener prejuicios de ningún tipo es importante aclarar que no con todas las personas

se puede tener aprecio positivo al igual que habrá personas que no se puedan establecer ninguna de las tres actitudes.

Es importante que el facilitador cuente con estas tres actitudes pero que también debe utilizar cierto tipo de técnicas que ayudaran al usuario a “darse cuenta” de lo que pasa en su vida. Estas técnicas son:

- Reflejo físico o no verbal: este se refiere a “imitar” de cierta forma corporalmente los gestos, tono de voz que hace el usuario para que se de cuenta de lo que esta haciendo.
- Reflejo de contenido: A manera de resumen se le dice al usuario lo que el facilitador ha escuchado.
- Reflejo de sentimiento: lo que se hace es concretizar, en algunas ocasiones a través de metáforas acerca de lo que el usuario quiere expresar..
- Metáfora: es una comparación de lo que la persona está pasando y lo expresa por medio de ejemplos.
- Concretización: invitas a la persona a que exprese lo que quiere decir o el sentimiento que se experimenta en cierto momento, describiendo ampliamente la experiencia, tomando en cuenta su contexto.
- Proxemia: es el acercamiento terapéutico con el otro, con el fin de que el otro se sienta acompañado en la experiencia.
- Comprensión empática: esto es que la persona sienta que el facilitador se está poniendo en sus “zapatos” y que de verdad entiende por lo que está pasando.
- Resonancia: es cuando de manera consiente se imitan tonos de voz, actitudes e inflexiones del usuario.
- Conflicto mayéutico: las personas toman sus propias decisiones a partir de preguntas y con la ayuda del facilitador.
- Conectar islas: a lo largo de la sesión son tomados los puntos que convergen y se unen conectando experiencias..
- Elucidación: ayudas al otro a expresar lo que siente a través de sugerencias.

Estas son unas de las técnicas utilizadas por Rogers para hacer que el usuario se de cuenta de lo que está pasando con él mismo y con el contexto que lo rodea2.

Hay que tomar en cuenta que para poder entender la posible influencia del enfoque Humanista hacia los menores infractores es necesario conocer sus aportaciones, conceptos básicos y metodología que es lo que se hizo en el apartado antes expuesto.

3.2 Enfoque sistémico.

Según Stierlin y weber (1990) la teoría general de los sistemas fue generada en 1968 por Ludwing Von Bertalanffy la cual es la exploración científica del todo y de sus totalidades y su contrario es el modelo reduccionista y mecanicista.

La terapia sistémica se alimenta de los aportes de varias disciplinas: la teoría general de los sistemas, la cibernética, la teoría de la comunicación, la física cuántica, el constructivismo y construccionismo social, la hermenéutica y la filosofía del lenguaje, entre otras. Todas esas visiones configuran la base interdisciplinaria del paradigma sistémico, cuyas aplicaciones incluyen la medicina generalista y la ecología. De esta manera se postula que la teoría de los sistemas en le marco conceptual de la psicología nos permite tener una visión de acuerdo a la conceptualización de funcionabilidad y patología modificando la unión lineal o reduccionista por un sistemática o contextual. (op cit).

La teoría de los sistemas aplicada en psicología nos permite tener una nueva concepción de los problemas del comportamiento y de las relaciones.

Los rasgos principales del paradigma sistémico son los siguientes:

- Sistema Es un procedimiento vivo que esta en un estado de continuo intercambio con el ambiente; en segundo lugar todo sistema se compone de partes que se entrelazan, llamadas subsistemas los cuales mantienen entre si una relación dinámica y estan organizadas en torno de la ejecución de funciones que son cruciales para la supervivencia del subsistema total.
- Frontera. Es un fenómeno interactivo que define la separación entre los subsistemas del sistema total. Estas varían de sistemas a sistemas y la manera de conocerlas es examinando las conductas verbales y no verbales que permiten y prohíben la transferencia de información según cada subsistema por ejemplo: en la familia X los hijos siempre tiene que pedir permiso para ir a algún lugar, mientras los padres no. Por lo tanto la función de las fronteras es definir las características y diferencias de poder entre cada subsistema, así pues estas son muy importantes, ya que sin ellas no

habría diferenciación progresiva de funciones en los miembros de la familia, ni complejidad sistémica y sin esta se reduce en gran parte la capacidad de crear y mantener un apostura adaptativa frente al ambiente.

- Homeostasis. Es cuando un sistema llega a un estado de estabilidad y es indispensable para que el sistema funcione con eficacia y sin ninguna tensión inconveniente en las partes que lo componen, lo que promueve la homeostasis son los llamados lazos de constancia y su función, como su nombre lo indica, es mantener un estado de constancia y de relativa mismidad en la modalidad de quehacer propio de la familia.
- Realimentación y crecimiento. Es la aptitud que tienen los sistemas para crecer y transformar su esencia misma a fin de acomodarse a las necesidades de miembros individuales, así como a las presiones de un ambiente que se modifica, los lazos que promueven el crecimiento se llaman lazos de variedad o lazos amplificadores de desviación.

De esta forma la homeostasis y el crecimiento son reguladores para crear cambios y al mismo tiempo mantener el equilibrio que permite conservar un intercambio adaptativo con el contexto ambiental.

- Estructura. Es la forma en que se organizan los subsistemas de una manera fija, al grado que se puede producir, aquí se incluyen las alianzas coaliciones; así una estructura es una pauta de interacción entre los miembros de la familia.
- Estructura y proceso. Es la forma en que se organizan los miembros de la familia pero de manera temporal por ejemplo en una situación dada.

Es importante mencionar que hoy en día existe una gran diversidad de familias que coexisten en una época y región determinada por lo que es de suma importancia que se responda a las necesidades de la amplia variedad de estructuras familiares y no sólo de un modelo impuesto que generalmente es el de la familia nuclear. Por ello se habla de sistemas porque cada uno y aunque sea difieran las estructuras familiares es un sistema que lleva una forma de funcionar diferente a otros, entonces es importante entender que cierto sistema va a tener un esquema específico al mirarlo desde el exterior.

Sin embargo hay otros autores como Hoffman (1987), quien habla de que en los años cincuentas, algunos psicoterapeutas que observaban a sus pacientes identificados como sintomáticos en el marco de una familia comenzaron a preguntarse si podía decirse que la familia se comportaba como un sistema, es decir, una totalidad que funcionaba según reglas particulares de comunicación. Investigaron la comunicación verbal y no verbal de los grupos familiares, observándolos a través de la Cámara Gesell o de videograbaciones, y descubrieron que los comportamientos sintomáticos cumplían la función de equilibrar o desequilibrar el sistema. Las terapias familiares van desde dos extremos de un continuo, las llamadas teorías sistémicas basadas en la Teoría General de los Sistemas y las psicodinámicas basadas en la teoría psicoanalítica; en las primeras se enfoca al individuo en interacción mientras que en las segundas se enfatiza sobre el individuo aislado.

La familia es considerada un sistema por lo cual los miembros de la familia vendrían siendo el subsistema, de acuerdo a esta teoría todos los miembros cumplen una función. Ya sea la del rebelde, el inteligente, el tímido, por mencionar algunas; si alguno de ellos deja de cumplir esta función, otro miembro de la familia toma su lugar para equilibrarla.

Pensar la familia como sistema implica poner el foco de atención en lo que sucede entre sus integrantes, en los patrones de interacción que se generan entre ellos en el presente, y también en los mecanismos de autoperpetuación o de cambio (Hoffman, op cit).

Se debe tomar en cuenta la actuación de todos los miembros de la familia porque finalmente interactuamos con ellos a menudo y la forma en la que se comporten va a influir positiva o negativamente en cada miembro de la familia. Es por eso que resulta importante conocer la función de cada uno.

Por otro lado Minuchin (1986) afirma que en este enfoque se muestra a la familia como un sistema homeostático, gobernado por un conjunto de reglas, de tal modo que si un miembro del grupo presenta algún problema la intervención terapéutica no debe limitarse a ese miembro sino extenderse a toda la familia que en este caso se concibe como un sistema patológico que presenta un síntoma.

La terapia sistémica utiliza también conceptos evolutivos, al considerar diferentes etapas de desarrollo, de un sistema familiar (noviazgo, matrimonio, procreación; o niñez, adolescencia, maduración) (Minuchin, op cit).

De esta manera cobra importancia no sólo lo que ocurre en cada una de esas fases, sino también las crisis que acompañan el paso de cada fase evolutiva hacia otra. La manera en que se modifican las pautas de relación en un sistema dado, la finalización de la utilidad de un sistema de relaciones específico y el paso a otros sistemas nuevos, la construcción de los mismos, la modificación de la estructura familiar, de pareja, de relacionarse, las nuevas pautas de organización, etc. Toda organización busca su estabilidad mediante diversos procesos. Y desde esta estabilidad sobreviene el caos, el desorden, que no es más que el principio de un nuevo ordenamiento diferente, que seguramente será un nuevo estado con mayor experiencia y de mayor complejidad. Por lo tanto esto implica una idea de salud que incluye el desorden. En este sentido la terapéutica se ocupa de los sistemas estructurales de las relaciones, de los subsistemas basados en uno mayor, de la integración de los miembros en él, del respeto hacia cada uno de los miembros (protegiendo la diferenciación de cada uno), de las nueva y viejas reglas de conducta de cada sistema o subsistema (límites familiares, alianzas internas).

Ahora bien una de los autores en la literatura sobre el enfoque sistémico en psicología es Navarro (1992) quien dice que la terapéutica basada en el enfoque sistémico tiene un amplio campo de acción. Trabaja sobre las jerarquías, la permeabilidad de los miembros y las formas de organización de los sistemas. La clave de la intervención sistémica es introducir un cambio significativo en la interacción de los miembros de un sistema que haga innecesaria la manifestación sintomática de uno varios miembros. Se ocupa de las terapias llamadas de parejas o intervenciones grupales. Considera que los vínculos conyugales también presentan las características de un sistema. se diferencia de la mayoría de las demás expresiones terapéuticas, en que estas se interesan en el psiquismo humano. La intervención sistémica en cambio plantea el paso del individuo al sistema, de lo intrapsíquico a lo interpersonal. Así no interesa un individuo “enfermo” sino las maneras de organización del sistema en el que un individuo demanda atención. Se diferencia también de otras maneras de intervención grupal o familiar en que no considera a los miembros de un grupo familiar como apoyatura del individuo enfermo utiliza así la interacción como elemento de trabajo y comunicación. Es así que no se atiende en el “¿por qué?” Un individuo acciona de determinada manera sino en el “¿cómo?” lo hace. De igual manera no importa quién hace qué, sino ¿cuándo? se realiza una determinada conducta.

3.3 El enfoque Filosófico desde la ética

De acuerdo a Epicuro maestro escéptico quien escribe que Vacío es el argumento de aquel filósofo que no permite curar ningún sufrimiento humano. No hay utilidad alguna en la filosofía si no erradica el sufrimiento del alma, por lo tanto Epicuro se presenta como sanador del alma; desea curar a través de argumentos, las arrogantes y triviales creencias. Así como un médico cura las enfermedades y hace diversas pruebas con el cuerpo, también la filosofía lo hará de acuerdo a cada discípulo y por supuesto a su enfermedad (Massbaum, 2003).

Por tanto, la filosofía cura enfermedades humanas, producidas por creencias falsas. Pueden curarse y se valoran en función de la capacidad de hacerlo. Entendiendo esto podemos decir, que es el arte de vivir del alma. Esta concepción de la tarea de la filosofía es común en las escuelas helenísticas. Cabe mencionar que la filosofía es como el arte del médico no en vano se hace dicha analogía, para entender como procederá el filósofo en diversas circunstancias.

La motivación fundamental para filosofar es la urgencia de aliviar el sufrimiento humano y que el objeto de la filosofía es el florecimiento de lo humano; sus herramientas son el argumento, el razonamiento preciso y las definiciones tienen un importante papel que desempeñar.

En lo que respecta al modelo médico de filosofar en ética, se habla de que la indagación ética consiste en descubrir verdades permanentes acerca de los valores y las normas, verdades que son lo que son, independientemente de lo que nosotros somos, deseamos o hacemos. Así mismo, el argumento terapéutico en filosofía es concreto y dirige al discípulo con una conciencia penetrante del género de nuestras creencias. Y sostiene asimismo que dicho género de creencias adquiere en circunstancias culturales particulares: por ello se obliga a entender y hacerse cargo de esas circunstancias. La necesidad de conocer la historia y la cultura se deja sentir incluso en la relación con las emociones, que a veces se consideran universales y “naturales” (innatas). Los pensadores helenísticos insisten en que no son en absolutos innatas sino socialmente construidas y enseñadas (Massbaum, op cit).

Esto quiere decir que para entender esas enseñanzas, se ha de situar las doctrinas filosóficas en sus contextos históricos y culturales griegos y romanos, prestando gran atención a las

relaciones entre las dolencias del discípulo y su sociedad, y entre la cura filosófica y las reformas retóricas y literarias vigentes.

Por otro lado un autor que habla más a fondo acerca de este enfoque y de cómo puede usarse en este caso en el caso de los menores infractores es Farber, (1970) y nos dice que mientras en la infancia aceptamos pasivamente las normas y concepciones morales de nuestros padres, llega un momento en que por edad o educación un planteamiento puramente religioso o literario son insuficientes. El ser humano también es racional y nuestra inteligencia nos exige penetrar en el hecho moral. Ahora, no es que la madurez intelectual implique a hacer a un lado la fe y la literatura lo que se quiere decir es que la madurez intelectual exige que todos nuestros conocimientos religiosos, estéticos, sociales estén mejor sistematizados y argumentados; buscamos entonces los fundamentos de la moralidad y exigimos razones sobre lo bueno y lo malo; ¿Por qué hacer lo que “nace” no es siempre lo mejor?, ¿Por qué no hay excepciones en las leyes morales? ¿Por qué hay valores morales que se aceptan en una cultura y se rechazan en otra?. En fin puede haber un sin fin de preguntas relacionadas o no con las anteriores. Ahora bien este autor nos dice que la filosofía es el instrumento racional por excelencia para responder estas preguntas. La filosofía es una disciplina con tres características, racionalidad, globalidad y radicalidad.

La filosofía es racional porque argumenta, prueba y demuestra, mientras que la religión se basa en la fe, es decir en la autoridad de Dios, origen de la verdad y mientras que la literatura es transmisión de emoción y belleza la filosofía pretende explicar exclusivamente con la razón, como se explicara en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO IV.

UNA APROXIMACIÓN A LA REALIDAD: LA PRECEPTORIA JUVENIL DE ATIZAPAN DE ZARAGOZA.

“Existen dos formas fundamentales de falsificarse a sí mismo. Una es negando algo que existe, y la otra es crear artificialmente algo que no existe”.
(Stevens)

Para abordar la aproximación a la realidad debemos conocer primero a que nos referimos con este término. Para Saravia (2006), la investigación, en términos operativos, orienta al investigador en su razonamiento y aproximación a la realidad, ordena sus acciones y aporta criterios de rigor científico de supervisión de todo el proceso. En tanto que, investigar supone la responsabilidad de producir una lectura real de las cuestiones de investigación y demostrar la contribución efectiva. En consecuencia, la investigación implica considerar algunas cuestiones clave:

- ° **La ciencia es producto de acciones razonadas y sistemáticas que permiten descubrir nuevos elementos esclarecedores y significativos en la realidad:** Es resultado de la reflexión profunda sobre evidencia teórica y empírica para entender la realidad, analizar su estructura y dinámica interna para explorar nuevos componentes y nuevas maneras de entenderla y operar sobre ella. Este punto es importante en lo que respecta a la realidad, porque es el precepto fundamental de este capítulo, no se puede decir que conocemos tal o cual realidad si antes no se ha investigado teórica y empíricamente.
- ° **Se debe identificar y concebir la realidad desde un razonamiento lógico vinculado a un campo disciplinar específico.** Los desarrollos científicos avanzan por canales básicamente distintos como son los campos propios de conocimiento, sin embargo, es cada vez más evidente el aporte que generan los procesos que vinculan dos o más campos de conocimiento, dentro de lo que se conoce como la interdisciplinar. Es fundamental el apoyo de otras disciplinas, en el caso de la preceptoria es un trabajo multidisciplinario que finalmente nos lleva a conocer la realidad de algunos de los MI, a través de entrevistas iniciales con psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales. Al juntar la información se tiene una referencia más profunda y se facilita el trabajo de dichos profesionales.
- ° **La aproximación a la realidad se desarrolla a partir de estrategias rigurosamente aplicadas para percibir correctamente las manifestaciones de esa realidad y orientar**

la posterior intervención sobre ella. La investigación científica cuenta con paradigmas de aproximación a la realidad que representan a las formas de concebir y desarrollar el conocimiento. Los dos grandes caminos son el Empírico Analítico Cuantitativo y el Interpretativo Constructivo Cualitativo, dentro de cada uno de ellos se inscriben diversas metodologías y tipos de estudios que tienen especificidades y criterios de rigor científico necesarios para su aplicación. Es condición obligada el conocimiento preciso de estos criterios para posibilitar que la investigación tenga valor científico y sus resultados puedan ser difundidos con confianza en la comunidad científica y sociedad en general.

Al hablar de la aproximación a la realidad implica varios puntos como: el conocer las necesidades, gustos, disgustos, etc., de los MI; ganarse su confianza, ser empáticos y sobre todo que se sientan solo acompañados. Para lograr esto están implicados distintos factores que no sólo tienen que ver con el procedimiento de hacer ciencia sino también con sentido común que suele aplicarse cuando entablamos relaciones en los diferentes contextos que existen.

Por tanto, a continuación se describirá los acontecimientos utilizados para la aproximación a la realidad.

Como primera instancia se comenzó por asistir a la Preceptoría Juvenil de Atizapan de Zaragoza en donde se impartieron talleres y acompañamiento individual, los temas de los talleres se tomaron en cuenta a partir de las necesidades de la institución; en conjunto con la psicóloga encargada de la Preceptoría.

El acompañamiento individual se llevó a cabo con algunos de los adolescentes del taller ya que la mayoría solo asistían al taller y otros pocos a estaban asignados con otras psicólogas.

4.1. ¿Qué es una Preceptoría Juvenil?

Nacen de la iniciativa de la ley propuesta por Emilio Chuayffet Chemor acerca de la prevención social y del tratamiento de los menores del Estado de México, sobretodo atendiendo a diversos motivos de la rehabilitación y reinserción social de los menores que cometen alguna falta o infracción. Hay distinción entre estas conductas antisociales que son cometidas por los menores. La infracción es un delito grave; así lo considera el Código Penal del Estado de México y la falta no es un delito grave. Por tanto es una institución

pública que depende operativamente de la Dirección de Prevención y Readaptación Social del Gobierno del Estado.

Las Preceptorías juveniles son las que se encargan de las faltas cometidas a través de conductas antisociales y estas son tipificadas como no graves. Los que se encargan de clasificar dichas conductas como graves o no graves son los consejos de menores. Tiene como fines desarrollar acciones de prevención social, así como a realizar actividades tendentes a disminuir en los jóvenes los síntomas que puedan constituir una conducta antisocial (Lara, 2001).

Por tanto el objetivo principal de las Preceptorías Juveniles es realizar una readaptación social de los menores infractores. Para esto realizan el estudio previo de la personalidad a los menores, una vez que lo realizan el diagnóstico; a través de la psicología, medicina, trabajo social, pedagogía, sociología y terapeuta ocupacional. Después toman una medida correctiva para cada menor; dichas medidas son orientación, asistencia y tratamientos.

La Preceptoría cuenta con su autonomía plena y conocerán y resolverán la situación jurídica de los menores que cometen las faltas, por lo que se encargarán de lo siguiente.

- ❖ Instaurar el procedimiento y dictar las resoluciones jurídicas y definitivas, que resuelven las situaciones de los menores.
- ❖ Supervisar el cumplimiento de la legalidad del procedimiento;
- ❖ Remitir previo acuerdo de las partes al centro de mediación y Conciliación del poder Judicial al menor infractor y a la víctima, en las infracciones que la presente ley permita conciliación o para efectos de reparación del daño.
- ❖ Conciliar al menor con la víctima y a las partes sobre el pago de la reparación del daño y;
- ❖ Las demás que determine otros ordenamientos legales (Vázquez, 1997).

La forma en la cual se integran las Preceptorías Juveniles es la siguiente:

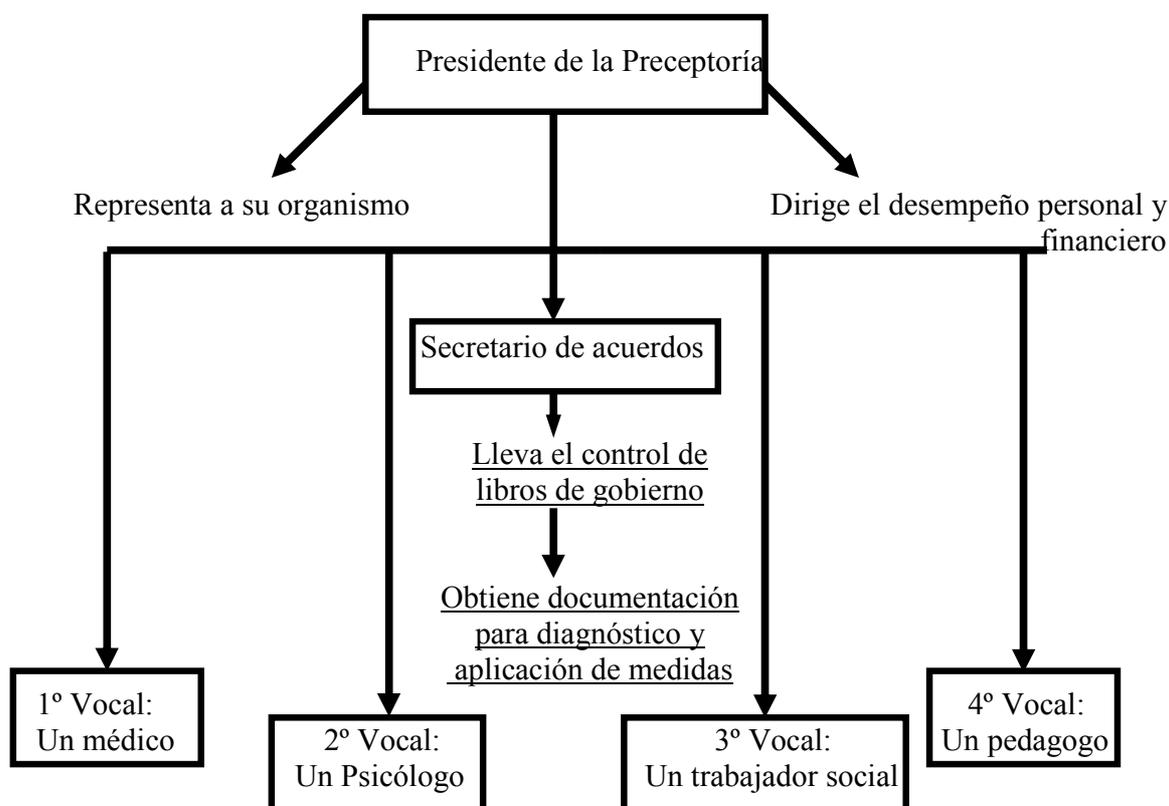
- Presidente
- Secretario de acuerdos, este lo designa el presidente
- Cuatro vocales, los cuales son: un médico, un psicólogo, un trabajador social, y un pedagogo. Los consejeros de menores se integran además con un criminólogo, un psicólogo y un terapeuta ocupacional (ley de Prevención Social, 1995).

Por último, la preceptoría es la instancia que se encarga de comenzar los trabajos de readaptación y rehabilitación de los jóvenes que hayan incurrido en actividades delictivas, bajo un tratamiento que es determinado por el Gobierno del Estado de México.

El trabajo del psicólogo en estas instituciones es realizar una labor terapéutica que facilite a los menores que han cometido algún delito su adaptación y reinserción al contexto habitual en la que se desarrolla, con respecto a los padres de los menores, la tarea consiste en orientarlos y sensibilizarlos, en lo que se refiere al comportamiento de sus hijos y acerca de la situación que los inquieta.

4.2. Características de organización de la Preceptoría Juvenil de Atizapán de Zaragoza

La Preceptoría juvenil de Atizapán de Zaragoza esta integrada por:



Dichos vocales deben participar en la instrucción de los procedimientos y ejecutar el cumplimiento de las resoluciones.

A continuación se muestra el programa en el cual se enfocaba la Preceptoria para llevar a cabo las tareas de prevención.



De acuerdo al programa de prevención social se puede decir que no hay una eficacia y efectividad en las campañas de difusión ya que por lo que se ha visto en los últimos años cada vez hay un aumento significativo en la aparición de las conductas antisociales razón por la cual debe haber una reestructuración desde la raíz de estos acontecimientos. Sin embargo, los procedimientos planteados parecen ser novedosos en un principio pero conforme pasa el tiempo tienden a ser lo mismo. Debe haber actualizaciones en todos los ámbitos y que diversos especialistas aborden los temas de interés para crear una mayor participación de los adolescentes y padres o tutores.

4.3. Aproximación a la realidad: relatoría

Durante la asistencia la Preceptoría juvenil de Atizapán de Zaragoza se estuvo asistiendo los lunes de 12 a 4pm, se impartieron talleres y acompañamiento individual que a continuación se relatan.

REPORTES DE LOS TALLERES

SESIÓN 1: Conflicto con la autoridad

a) Aspectos relevantes durante la sesión

Se comenzó diciendo que el tema de la sesión sería conflicto con la autoridad y que la mayoría en alguna ocasión hemos tenido problemas por muy pequeños que parezcan con algún tipo de autoridad. Seguido de esto, se les dio una explicaciones de quienes serían figuras de autoridad y se mencionaron algunos ejemplos como los padres, maestros, tíos, etcétera. Después se les pidió a los participantes que se sentaran en una posición cómoda y, seguido de esto, que cerraran los ojos. Posteriormente se les dijo que pusieran atención en cada parte de su cuerpo: en los pies, en las rodillas en los muslos, en los brazos, en la cara; relaja aquellos músculos que identifiques que están tensos y que intentaran ponerlos flojitos.

A continuación se les pidió que recordaran alguna situación en donde tuvieron alguna pelea con alguien que represente autoridad, desde sus padres hasta algún extraño que representara la misma (se les dio tiempo para pensar). Después de esto se les volvió a pedir que se relajaran y que, despacio, a su tiempo abrieran los ojos. Una vez que terminamos de la relajación se les preguntó a los participantes que como se sintieron y todos contestaron que bien, que se sentían tranquilos después de la relajación.

La actividad de esta sesión consistió en recordar un problema con alguna autoridad y después compartirnos cuál fue el problema y cómo lo resolvieron. Jeimi fue la primera en comentar su problema, nos comentó que una vez tuvo una discusión con uno de sus profesores, nos dijo que esta fue causada porque estaba platicando con una de sus compañeras y la regañaron. La facilitadora (Ivonne) le preguntó que cuáles eran los sentimientos que había experimentado, para lo cual Jeimi contestó que había sentido mucho coraje porque el profesor las llevó a orientación por un problema tan pequeño; mientras Jeimi comentaba esto, comenzó a sonreír, a lo que la facilitadota le hizo un reflejo físico preguntándole: “A qué se debe que cuando nos comentas lo que te pasó sonríes”, ella comentó que era porque cuando estaba nerviosa sonreía sin darse cuenta y que se sentía nerviosa porque no conocía a sus compañeros y eso le hacía ponerse nerviosa, también comentó que ya no quería hablar porque esto la hacía sonreír por nervios, a lo cual la facilitadota le agradeció que platicara y preguntó si había alguien más que quisiera

compartirnos sus problemas. Después de Jeimi siguió Cristofer. Él nos comentó que tuvo problemas una vez con una coordinadora porque estaba dándole una plática cuando comenzó a pintar una banca, nos dijo que la maestra lo castigó, lo suspendió y mando a llamar a su mamá, lo cual hizo que se peleara con ella; se le preguntó que cuál fue el sentimiento que había experimentado cuando ocurrió esa situación, a lo que él contestó que se había sentido muy enojado y triste por su castigo; después de que dijo esto añadió que no quería que le preguntáramos nada así es que se le agradeció por haber participado.

Para finalizar la sesión se les comentó que la mejor manera para resolver un problema con la autoridad era no responder y cuando se estuviera más tranquilo, sostener una platica sin gritos en donde se pudiera platicar el problema.

b) Retroalimentación

Al terminar la actividad, se les preguntó que reflexionaran a cerca de cómo habían resultado el problema y que cuál la mejor manera de solucionar los problemas con la autoridad, se les dio 10 minutos para la reflexión. Transcurrido el tiempo Moisés comentó que el se había dado cuenta que la mejor manera de resolver los problemas era platicando con las autoridades, cuando termino de decir esto, Jesús, Zaidi y Mauricio dijeron que estaban de acuerdo con Jesús pero no quisieron comentar nada. Por su parte, Gabriela dijo que algunas veces era mejor callar porque si respondían posiblemente los castigaban y eso a ella no le gustaba.

Para finalizar la sesión se les comentó que la mejor manera para resolver un problema con la autoridad era no responder y cuando se estuviera más tranquilo, sostener una platica sin gritos en donde se pudiera platicar el problema.

c) Incidencias

En esta primera sesión, el problema principal fue que eran demasiado menores y el espacio era muy pequeño por lo cual muchos de los participantes permanecieron parados durante la sesión. Otro problema fue que el espacio no estaba cerrado, por lo cual había demasiado ruido; a esto se les pidió a los participantes que trataran de ignorar los ruidos y que pusieran atención a la sesión.

SESIÓN 2: Resolución de Problemas.

a) Aspectos relevantes durante la sesión

Se comenzó diciendo que el tema de la sesión sería Resolución de problemas y que la mayoría en alguna ocasión hemos tenido problemas por muy pequeños que parezcan. Para continuar se les pidió a los participantes que cerraran los ojos a la cuenta de tres una vez que los participantes cerraron los ojos; después se les pidió que estuvieran lo más cómodo posible en su asiento, en una posición que no les cansará. Posteriormente se les dijo que pusieran atención en cada parte de su cuerpo: en los pies, en las rodillas en los muslos, en los brazos, en la cara; relaja aquellos músculos que identifiques que están tensos.

A continuación se les pidió que pensarán en alguna situación que les haya causado algún problema y que este problema sea relevante para ellos; (se les dio tiempo para pensar). Finalmente, se contó hasta cinco para dar inicio a la actividad del día. Una vez que terminamos de la relajación se les preguntó a los participantes que como se sintieron y todos contestaron que bien, que estaban cómodos.

La actividad de esta sesión consistió en escribir en una hoja el problema que habían pensado durante la relajación; entonces Jeimi preguntó: ¿Cómo un problema relevante?; la facilitadora (Monse) le dijo algo que a ti te haya causado problema en tu vida cotidiana y que te afecte o te haya afectado. Jeimi dijo que ya había entendido y comenzó a escribir, antes de que terminara pregunto que quién lo iba a leer y comenzó a mover el pie entonces Monse respondió que a que se debía que comenzará a mover el pie, a lo que Jeimi respondió que estaba nerviosa porque no quería que leyera lo que iba a escribir, entonces Monse le dijo no te preocupes si no lo quieres compartir solo se queda en el expediente y no lo leemos.

Una vez que terminaron de describir su problema, se les indico que hicieran una lista con las ventajas, desventajas y posibles soluciones que tiene el problema; Zeidi comento que si no había ninguna de las dos, a lo que Monse contestó: A que se debía que ella considerara que no existía ninguna de las dos. Zeidi que por más que le buscaba no encontraba, entonces Monse le dijo que por lo regular hay aunque sea uno; entonces Zeidi guardo silencio un instante y después dijo pensándolo bien si lo hay y comenzó a escribir.

Una vez que ya describieron su problema que hicieron su lista de ventajas, desventajas y posibles soluciones. Se les preguntó: ¿Alguien desea compartirlo?; Jesús dijo que no, y los

demás participantes (7) dijeron que no. Entonces la facilitadora (Fabiola) les preguntó: ¿A qué se debe que no quieran compartirlo? A lo que nadie respondió, por lo que Monse les dijo: Vamos a hacer una cosa, si recogemos las hojas y las empezamos a leer sin decir sus nombres. ¿Hay algún problema?. Solo Jeimi dijo que ella tenía problema entonces Monse le dijo que la de ella no se leería, en ese momento Jeimi comenzó a mover las piernas y los brazos; facilitadora (Ivonne) le dijo que a que se debía que comenzará a moverse tanto a lo que Jeimi le dijo que estaba nerviosa y comenzó a rayar la hoja en donde había escrito, después Ivonne le pregunto que si quería hablarlo después de la sesión a lo que Jeimi le respondió que si. Se dio lectura a las hojas sin decir nombres.

Para continuar se les dijo a los participantes que ellos que hacían para resolver un problema; cuando discutían con su mamá, papá, abuelita, tíos. Xally contesto que ella se enojaba, Moisés dijo que hablaba, Zeidi dijo que ella era muy grosera porque la sacaban de quicio. Mientras que Jesús dijo que él se peleaba a palabras y golpes a lo que Ivonne respondió que si esa era una forma de resolver los problemas, Jeimi responde que si en forma sarcástica y los demás comienzan a reírse. Entonces Monse les pregunta qué es lo que les causa gracia; Beatriz responde que es graciosa la forma en la que Jeimi lo dijo a lo que el resto asiente con la cabeza. Para finalizar Monse les pregunta que cuales serían las propuestas para solucionar un problema: la primera es tranquilizarse, la segunda pensar las cosas y la tercera hablar con la gente.

b) Retroalimentación

Al concluir la sesión se les preguntó cual era el primer paso a lo que Xally comentó que era tranquilizarse para porque luego actúan y dicen socas que lastiman a la gente. Monse le preguntó que si a ella le había pasado entonces xally respondió que si cuando se pelea con su hermana le dice muchas cosas feas que una vez que se las ha dicho lo piensa y cree que son muy ofensivas y que no era para tanto. Después Jesús comentó que el pensaría las cosas porque él en muchas ocasiones había actuado por impulsos por lo que se peleaba a palabras y golpes pero de ahora en adelante lo pensaría mas antes de hacer las cosa. Finalmente Columba explicó que ella hablaría con la gente porque la mayoría de las veces se pueden evitar los problemas con sólo hablar con las personas. Por estos comentarios llegamos a la conclusión de que no se había cumplido el objetivo que en un principio se había propuesto,

sin embargo los pasos que nos propusieron son para prevenir los problemas. Por lo cual se cumplió otro objetivo el de prevenir problemas.

c) Incidencias

En esta ocasión la licenciada Adriana entró para darnos unas tablitas en las cuales se podían apoyar los chicos para escribir, le dimos las gracias y ella se retiró sin decir más. Ya cuando estábamos en el último punto llegó Christopher se le preguntó que a que se debía su retraso entonces dijo que había mucho tráfico y que se había quedado a ver algo de su trabajo, entonces se le indico que ya se había terminado la sesión y que fuera puntual para la próxima.

SESIÓN 3: APRENDIENDO A COMUNICARNOS.

a) Aspectos relevantes del proceso.

El taller consistía en que los participantes pensarán en alternativas para resolver un problema, que se les había planteado en una hoja que se les dio al inicio del taller, cabe mencionar que acudieron solamente 8 chicos, al inicio y cuando la facilitadora les pregunto como estaban, ellos se mostraron bastante distantes y contestaban solamente con un “sí” o un “no”, a continuación se les pidió que formaran equipos para llevar a cabo la actividad de dicho taller y los participantes no querían ya que decían que algunos no se hablaban y como iban a formar equipo con esa o aquella persona, pero después accedieron y formaron los equipos como se les había indicado. Una vez teniendo en sus manos la problemática que cada equipo afrontaría para encontrar una respuesta se les dio tiempo para que pensarán.

Cabe mencionar que al terminar la actividad solo un equipo tenía una respuesta buena para la problemática que les toco resolver, también estaba la opción de que los participantes iniciaran una discusión o tomaran o rechazaran algún punto de vista acerca de la forma de resolver el problema en cada uno de los equipos pero los chavos se mostraron muy poco participativos en la actividad, la facilitadora tenia que preguntar si ellos querían aportar algo a los demás pero ningún equipo parecía interesarse por las problemáticas que les había tocado a los demás, incluso el modo de afrontar la problemática que a ellos les había tocado era bastante deficiente he incoherente, la mayor parte de las veces sólo decían que lo que tenían que hacer era no decir nada y quedarse callados para no meterse en problemas y

que la mejor forma era dar la espalda y esperar a que alguien más lo solucionará, por ello el taller fue muy corto ya que los chicos no se prestaban para dar o aceptar puntos de vista.

b) Retroalimentación.

Solamente uno de los equipos mostró solo un poco de interés por contestar de la manera más adecuada la problemática que le tocó afrontar, ya que los demás se quedaban callados cuando se les invitaba a compartir su opinión este equipo estaba conformado por Yeimi y por Cristófer que fueron de los participantes que más se mostraron interesados en los talleres. Su problema consistía en cómo afrontarían si sus padres no estuvieran en casa y ellos tuvieran el control de todo, pero al tener el control ellos decidieron hacer una fiesta en la cual hay mucho alcohol e incluso drogas, al estar en la fiesta una de sus amigas ingiere alcohol y drogas y se pone muy mal, tanto que comienza a convulsionar, por lo que deciden llamar a una ambulancia para que la trasladen al hospital, pero al llegar al hospital como todos son menores de edad las autoridades deciden llamar a los padres de cada uno de ellos, la pregunta era ¿Cómo afrontaría este problema con mis padres? En caso de que yo fuera el dueño de la casa donde se llevó a cabo la fiesta.

Yeimi y Cristófer contestaron a la problemática lo siguiente: “pues nosotros diríamos la verdad, pues que hicimos la fiesta porque no había nadie y todos nuestros amigos querían hacerla en nuestra casa, y que pues que nuestros amigos, y si lo hacemos también nosotros consumimos alcohol y drogas, solo que nunca pensamos que esto llegaría a ser tan gran problema” .

La facilitadora hace un reflejo de físico en Yeimi y le pregunta: “A ver Yeimi, me doy cuenta de que mueves mucho las manos y los ojos al decir la solución de tu problema y además en algunas ocasiones tartamudeas, ¿a que crees que se deba tal reacción?. A lo que Yeimi contesta: “Pues es que no se me sienta... bueno nos sentimos confundidos en cómo resolver este problema que no es simple ya que está en juego la vida de una persona.... Y pues con eso no se juega.

En esta parte la facilitadora hace una concretización: “Lo que tratas de decirme es que es una situación poco común ya que es difícil imaginar que se haría en un caso tan complicado como ese ya que no todos los días nos encontramos con cosas así, además el decir mentiras cuando se está poniendo en juego la vida de una persona es muy peligroso porque no sabes si de la verdad o de la mentira que puedas decir va depender la vida de la persona”. A lo

que Yeime contesta: pues si es exactamente lo que trataba de decir solo que estaba un poco confundida.

La retroalimentación sigue para todo el grupo diciéndoles una vez más que el espacio de los talleres es para ellos y para que lo mejor sería que participaran ya que si no lo hacen el taller no tendría mucho sentido, además se les pregunta una vez más si alguien quiere participar y decir como resolvieron su problemática por lo que otro de los equipos se anima a participar.

Su problemática consistía en que ellos quieren un permiso para ir a una fiesta pero esta es en la noche y termina cerca de la una de la madrugada, uno de sus amigos les informa que sus padres van a ir por él a la fiesta y que se pueden regresar con ellos por lo que lo que quieren es que les concedan el permiso de ir a la fiesta pero saben que sus padres no están de acuerdo con que lleguen muy tarde a la casa y además de que viajen con gente extraña.

La forma de resolver el problema de estos participantes que son Columba y Gaby fue la siguiente:

“Bueno pues nosotras trataríamos de negociarlo”. A lo que la facilitadora pregunta ¿a que te refieres con eso de negociar?. “pues si, podemos decirle a nuestros papas que si nos conceden el permiso lavaríamos los trastes durante una semana, o cosas así además también les diríamos que hablaran con los papas de el amigo que nos va a recoger de la fiesta para que queden de acuerdo bien, o también esta la opción de que ellos mismos vallan a recogernos a la fiesta”.

La facilitadora hace una concretización: “O sea que lo que tratas de decirme es que la mejor forma de que les concedan el permiso es hacer una negociación, pero están de acuerdo que siempre hay que cumplir lo que se va establecer en dicha negociación y que si no se hace pues entonces no serviría de nada verdad”. A lo que las participantes contestan. “pues si es lo que queríamos decir”.

Se termina con la retroalimentación diciéndole a los chavos que hoy se habían visto dos formas de comunicarnos correctamente cuando nos enfrentamos a una problemática y que esa formas que habíamos aprendido el día de hoy era decir la verdad y negociar de la manera más correcta el acuerdo al que se quiere llegar.

Algunos hicieron comentarios y finalmente se llego al insight en don de ellos cayeron en la cuenta que la mejor forma de comunicarse abierta y correctamente era a través de los

acuerdos bien establecidos, las palabras, decir la verdad y que no es bueno darle la espalda a los problemas como muchos pensaban al principio ya que esto sólo ocasionará una enorme confusión con ellos mismos.

c) Incidencias.

Algunas de las cosas que incidieron en la realización de este taller fue la poca asistencia de los participantes ya que al comenzar los talleres eran 16 y ese día solo asistieron 8. Además de la poca participación que estos mostraron a la hora de participar en la resolución de su problemática.

Otra de las cosas fue que hubo que esperar a estos 8 participantes más o menos durante media hora antes de iniciar el taller, ya que se esperaban más pero al término de este tiempo los únicos asistentes eran solamente los 8 ya mencionados.

SESIÓN N°4: Asertividad.

a) Aspectos relevantes durante la sesión

Se comenzó esta sesión diciendo cual sería el tema y que si alguien había escuchado la palabra asertividad a lo que sólo Jeimi respondió que ella pero que no sabía a que se refería, los demás no la habían escuchado. Entonces la falicitadora (Monse) comenzó a decir que en la asertividad hay conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. Expresar lo que queremos de manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin ofender a los demás. También es saber pedir, saber negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, respetando los derechos del otro y expresando nuestros sentimientos de forma clara.

Para que se entendiera mejor se dieron ejemplos como elogios: ¡que bien te ves hoy Fabiola!, y otro en donde se le decía a Ivonne que se quitara de ese lugar porque Monse se quería sentar ahí a lo que respondió muy enojada que ya ella porque y estos son ejemplos de cómo las cosas se pueden decir amablemente y tienes una respuesta favorable, en cambio si las dices groseramente las personas tienden a reaccionar de igual forma. La primera conducta es la que denominarías un comportamiento asertivo. En el segundo ejemplo que es lo que ustedes harían, a lo que Gaby responde pues decirle que si podía recorrerse por favor, porque a ti te gusta ese lugar (cruza los brazos). Monse le pregunta a

que se debe que cuando me preguntas esto cruzas los brazos, entonces Gaby dice que no sabe pero comenta que es obvio porque si las cosas se piden por favor no debes de tener ningún problema. Monse dice que muy bien; se les pregunta que si tienen alguna duda a lo que responden que no.

Posteriormente, se les reparten unas hojas en donde hay frases incompletas ustedes tienen que contestar lo que les parezca adecuado; si tienen alguna duda pueden preguntar. Una vez que se le repartieron las hojas y se les dijo que tenían 15 minutos; se les preguntó que si tenían alguna duda con respecto a las instrucciones, en lo que se refiere a las frases les dijimos a los participantes que si no entendían alguna frase que no lo hicieran saber.

Entonces César dijo que si a él no le ha pasado nada de lo que dice en las hojas que escribiría, entonces Monse le dijo: que pusiera lo que haría si se enfrentará a esta situación y les aclaro todo esto a los demás participantes. César contesto que ya había entendido. Transcurrido los 15 minutos se les pregunto que si ya habían terminado a lo que los participantes contestaron que si.

Para esta sesión la actividad consistió en que una de las facilitadoras aventaba una pelota de esponja a uno de los participantes y este tenía que contestar una de las frases, el participante debía de regresarla a la facilitadora y así sucesivamente. Al aventarla la pelota a Christopher le toco la siguiente frase *cuando mi papá o mi mamá me llaman la atención duramente por algo que hice yo...* no le hago caso; a lo que Monse le pregunto: ¿A que se debe que no le haces caso? Y Christopher responde que es mejor que pelear. Al aventarle la pelota a Gaby le toco la frase: *Cuando alguien me hace un halago que me parece exagerado yo...* No le digo nada no me gusta hacerlo; *por lo que* Fabiola le pregunta: ¿Y por qué no te gusta decir nada? Gaby contesta que ella no le gusta este tipo de gente y prefiere ignorarla y es lo que le ha venido funcionando. Cuando le toca el turno a Jeimi se le pregunta lo siguiente *Un amigo acaba llega a cenar, pero una hora más tarde de lo que había dicho. No ha llamado para avisar que se retrasaría. ¿Tú que harías?...* Pues le llamó y le digo que luego lo veo porque lo estuve esperando mucho tiempo y como no me avisó, pues mejor ya me voy.

Para terminar la sesión le toco participar a Xally; *Vas a cenar. Cuando la mesera trae lo que has pedido, te das cuenta de que el vaso está sucio, con marcas de pintura de labios de otra persona. ¿Tu que harías?...* Pues se lo regreso y le digo que me lo cambie por favor.

Como en esta sesión todos estuvieron participativos solo se les pareció la sesión y que les gustó y que fue lo que no les gusto de está. Uno de los participantes, César le dijo que le gustaba que la sesiones fueran más entretenidas y le gusto mucho el hecho de que las facilitadoras aventaran la pelota, además de que no se sentía juzgado de ninguna forma. Los demás participantes dijeron que todo les había gustado. Finalmente, se les invito a que no faltará a la próxima sesión.

b) Retroalimentación

En esta sesión solo asistieron cinco participantes y cuatro de ellos reportaron que les había gustado la sesión y la forma en la que esta se desarrollo Jeimi asintió bajando la cabeza, a lo que sus compañeros decían. Por lo anterior y la participación activa de estos podemos concluir que el objetivo de la sesión se cumple cuando los 3 chicos responden de forma asertiva a las frases que complementaron y en el comentario de César que fue el último también reporta sentirse a gusto y no se siente juzgado con lo que el nos comparte.

c) Incidencias

En esta ocasión como ha ocurrido en muchas otras tenemos el problema del ruido que hay ya que el lugar en el cual trabajamos es muy pequeño, además de que es un pasillo que lleva a otros cubículos y no tienen puerta, por lo tanto cuando las personas pasan por ahí hacen ruido y al respecto no podemos hacer nada porque es el único lugar destinado para taller.

SESIÓN 5: Un pez debe ser pez

a) Aspectos relevantes

Esta sesión se comenzó diciéndoles el nombre y el tema a tratar, que en esta ocasión era autoestima. Lo primero que se hizo fue preguntarles a los participantes si sabían el significado de la palabra autoestima, a lo que Jeimi contestó que era cuando uno se quería así mismo, a lo cual Ivonne le hizo una metáfora, diciéndole si quererse así mismo es como cuando quieres mucho a un dulce y procures que se termine por lo rico que sabe, a lo cual, Jeimi dijo que no era así, que era más bien cuando las personas se quieren tal y como son; Jesús comentó que era cuando las personas se quieren así mismas. Cuando los menores terminaron de dar sus explicaciones sobre lo que es el autoestima, se dio una explicación de lo que implicaba.

Posteriormente se les dio un cuestionario sobre autoestima el cual debían contestar, se les dio 15 minutos aproximadamente para contestar el cuestionario. Una vez que pasaron los 15 minutos, se les preguntó a los participantes acerca de si habían tenido dificultades al responder el cuestionario, a lo que todos negaron con la cabeza; luego se les preguntó cuál fue la pregunta que más trabajo les costó contestar, cuál fue la pregunta más fácil y cómo se sintieron al responder el cuestionario. En esta ocasión nadie quería contestar hasta que Xally comentó que el cuestionario había sido bastante fácil porque para ella eran preguntas que ella ya sabía, y una de las facilitadoras le preguntó que si era como quitarle un dulce a un niño, a lo que respondió que esto era aún más fácil que eso.

b) Retroalimentación

En esta ocasión pudimos darnos cuenta de que el objetivo no se cumplió, debido a que, los participantes se encontraban distraídos, además de que Jesús hizo el comentario de que ya era muy tarde y que estaba muy aburrido, en cuanto dijo esto los otros participantes comenzaron a estar de acuerdo con él. La sesión terminó con la lectura de un pez debe ser pez (ver cartas descriptivas), para que esta les sirviera como reflexión.

c) Incidencias

Las incidencias que hubieron en este taller, fueron que los chicos estaban bastante distraídos, además que había muchísimo ruido y ya eran pocos los participantes. Esta vez no se pudieron controlar las incidencias por lo cual fue un fracaso.

SESIÓN 6: Que quiero para mi futuro.

a) Aspectos relevantes del proceso.

El taller consistía en que los participantes pensarán en su proyecto de vida a corto y largo plazo se les pedirá a los jóvenes que hagan una autobiografía escribiéndola en una hoja, tomando en cuenta todos aquellos aspectos importantes por los que han atravesado en su vida. Después se les dará otra hoja en donde se les pedirá que es lo que quieren para un futuro. Por último se les preguntará si están conformes con lo que han logrado y qué es lo que están haciendo para poder lograr las cosas que desean.

Es importante que los jóvenes al hacer esta actividad establezcan un insight con lo que quieren hacer y que hagan una auto reflexión profunda sobre el presente y si lo que están

haciendo requiere un mayor esfuerzo para alcanzar los objetivos que se plantean cada uno en sus hojas.

b) Retroalimentación.

Al terminar la actividad los participantes mostraron una resistencia visible a la hora de leer sus hojas por lo que la facilitadora les dijo que a que se debía que nadie quería participar a pesar de que el número de participantes era muy bajo ya que a este taller sólo asistieron cuatro personas de las dieciséis que asistían al principio. Ante lo cual ellos expresaron que les causaba vergüenza leer su autobiografía o las cosas que habían escrito. Ante esta situación la facilitadora remarco una vez más que el espacio del taller era para ellos y que en ese espacio no iba a ver respuestas buenas o malas, ni tampoco críticas duras y cerradas a lo que algún compañero expresara simplemente la cuestión radicaba en establecer un ambiente de confianza en el que ellos se sintieran seguros de expresar sus ideas sin temor a que alguien les diga que esta bien o mal.

Por esto todos los cuatro participantes leyeron su autobiografía y lo que querían para su futuro; además que al facilitadora les ayudo a concretizar varios puntos que nos les quedaban claros de ellos mismos y de lo que querían. Pero sobre todo les costo trabajo reconocer que lo que están haciendo en un presente no es suficiente para alcanzar los objetivos que desean a corto y largo plazo.

La sesión termino con una gran aceptación por parte de los participantes y cada uno de ellos reporto darse cuenta que les faltan muchas cosas por hacer en un futuro y que a veces el presente no se siente y por estas razones ellos consideran que los esfuerzos que se hacen no son suficientes para alcanzar lo que realmente se quiere.

c) Incidencias:

El taller comenzó muy tarde ya que el número de participantes era muy reducido y se espero un rato a que fueran llegando sumando un total de cuarenta minutos de espera, por lo cual después de ver que ya nadie más llegaba se decidió iniciar con las actividades del taller.

ACOMPANAMIENTO INDIVIDUAL

Nombre del usuario: Jocelyn Morales Moya.

Edad: 14 años

Ocupación: Estudiante de 2do de secundaria.

Estado civil: Soltera.

Facilitadora: Fabiola Montesinos Garrido.

Motivo de consulta: Problemas de bajo rendimiento académico, familiares, y de la escuela reportaron que quería aventarse del segundo piso al subirse a un barandal. Además de que se lleva mal con casi todos sus maestros y no entra a las clases.

a) Aspectos relevantes del proceso:

Al iniciar el acompañamiento individual el tono de voz de Jocelyn era bajo y a veces no sostenía la mirada lo que denotaba que su personalidad era bastante insegura, al ir conversando con ella en la primera sesión solo se pudieron obtener los datos generales así como también el motivo de consulta. Informa que se le remitió a la Preceptoría por tener bastantes problemas con sus maestros y con su mamá. La menor informa que vive solo con su mamá ya que su papá tenía otra esposa con la que vivía. Informa también que se siente muy mal por esta situación ya que su papá no se hace cargo de ella y por lo mismo le hacen falta muchas cosas como ropa, útiles escolares, celular, además dice que se siente muy sola ya que su mamá sale a trabajar todos los días y que regresa por la noche. Tiene problemas con su mamá porque la regaña acerca de los quehaceres del hogar ya que la menor no asea la casa en el tiempo en que su mamá está trabajando. Tiene dos hermanas mayores estas ya tienen hijos y ella no se lleva bien con sus hermanas ya que siempre la están regañando y le dicen que está gorda. La menor comienza a llorar cuando recuerda que sus hermanas le dicen que está gorda y dice que ya no quiere que le digan más cosas.

Al pasar las sesiones la menor llora en todas y casi siempre lo hace porque dice que no le gusta su vida, incluso se le pregunta ¿entonces que es lo que quisieras para tu vida si la que llevas en este momento no te satisface? Y ella contesta que sacar mejores calificaciones, ya no tener tantos problemas con su mamá, que ya no le digan que está gorda, y que su papá le preste un poco de atención. Entonces se le pregunta si está haciendo algo para lograr lo que

quiere y ella dice que no. Se le deja una tarea la cual consiste en contestar un cuestionario el cual lleva por título ¿Quién soy? Este aborda preguntas acerca de cómo se concibe la persona dándole oportunidades de reflexión para con ella misma. A la siguiente sesión en la cual llevó contestado el cuestionario hubo preguntas que no contestó ya que le costó mucho trabajo pensar y saber que era lo que realmente quería en esta sesión se le ayudó a la menor a clarificar las respuestas de las preguntas que no había contestado.

Posteriormente se trabajó con el aspecto de la motivación y se le dejó como tarea que escribiera en una hoja cual era su motivación lo que reportó en la sesión siguiente que le costó un poco de trabajo pero finalmente llegó a la conclusión de que lo más importante era ella misma y hacer cosas que le ayudaran a alcanzar sus metas.

Al pasar las primeras tres sesiones ella se mostró interesada en cuanto a expresar lo que quería y lo que no quería fue en la cuarta sesión cuando mostró resistencia a un evento que el había ocurrido días antes y la facilitadora se dio cuenta de su actitud cerrada y de que además estaba mintiendo, por lo que se optó por llamar a su mamá para aclarar algunas cosas. Se habló con la mamá de Jocelyn a solas y la señora aclaró varias cosas hasta caer en la cuenta de que Jocelyn mentía.

La quinta sesión fue la última ya que en esta se confrontó a la menor, acerca del suceso en el que había mentido a la facilitadora y las siguientes sesiones la menor dejó de asistir al acompañamiento individual sin aviso alguno, se hicieron algunas llamadas a su casa para verificar sus asistencias en las cuales la mamá confirmaba que si asistiría pero la menor ya no asistió al acompañamiento.

b) Retroalimentación.

En la primera sesión antes de que al menor comenzara a llorar al recordar que sus hermanas le dicen que esta gorda, se hizo un reflejo físico ya que Jocelyn hizo una mueca con la boca y su expresión facial cambió, entonces la facilitadora le preguntó: “¿a que se debe tu gesto? Ya que me doy cuenta de que cuando dices que tus hermanas te dicen que están gordas tu expresión y tono de voz cambian y parecen tristes”: a lo que la menor contesta pues que se siente mal ya que sus hermanas se lo dicen en un tono de ofensa y la hacen sentirse fea, es aquí cuando la menor comienza a llorar y afirma que la hace sentir muy triste que sus hermanas le digan eso porque ¿Cómo es posible que siendo sus hermanas piensen eso y si ellas piensan eso que va a pensar la demás gente de cómo se ve ella de gorda? A esto la

facilitadora trata de mostrarse empática con ella y le comenta “debe de sentirse muy feo que tus hermanas digan que eres de una forma o otra y que además de todo lo digan en un modo de ofensa” a lo que la menor contesta que eso no es nada agradable y que quisiera que sus hermanas la trataran mejor, y ella también tratarlas bien a ellas.

Al pasar las sesiones se le ayudó a Jocelyin a hacer una concretización en cuanto al cuestionario que se la había dado en el cual había algunas preguntas que le costaron mucho trabajo de contestar. También se hizo concretización en una de las tareas en las que se le pidió que escribiera cual era su motivación ya que solo reportaba que su motivación era salir adelante en sus estudios y en no tener problemas con su mamá, edemas en ya no pensar en el suicidio aunque con esta concretización de llego más a fondo y la menor reporto que lo del suicidio solo fue una forma de llamar la atención para que su mamá y su papá le hicieran más caso y que esto si lo había logrado ya que por esta y otras razones fue remitida a la receptoría. Pero con la concretización la menor también cayo en la cuenta de que esa no era la mejor forma de llamarla atención y ella sola informo que la mejor manera seria sacando buenas calificaciones y haciendo los quehaceres de su casa.

Hubo un evento dentro del acompañamiento de Jocelyn en el cual ella reportó que se había caído en la escuela y que por esas razones acudía con un collarín, al ir platicando con ella la facilitadora pudo darse cuenta de que la niña estaba mintiendo ya que los sucesos era confusos y el tono de voz y los gestos que utilizaba Jocelyn eran cambiantes, se hicieron varios reflejos verbales o físicos en esta sesión como por ejemplo: “Noto que cuando me dices que te caíste y perdiste el conocimiento desvías la mirada y te muerdes la uña ¿a que se debe?, a lo que la menor contesta: “Ay lo que pasa es que pues se sintió bien feo caerme porque me empujaron”. Posteriormente para verificar que lo que decía la menor era verdad se llamó a su mamá y la señora dijo que eso mismo le había dicho ella que se había caído pero que conociéndola que es bastante mentirosa ella no confiaría y tanto en lo que le dice. Esa sesión se llega un acuerdo con la señora y en la siguiente sesión se hace la confrontación con Jocelyn.

Se hizo la confrontación en la cual se le dijo lo siguiente a la menor: “Bueno Jocelyn por algunas actitudes tuyas yo percibo de que no me estás contando las cosas en cuanto a lo de tu lesión del cuello como realmente sucedieron ya que, a veces te contradecías y por otras razones que yo noté en ti, solo quiero que sepas y te voy a volver a decir lo que se dijo en

un principio que este es tu espacio y que en el puedes decir lo que quieras, es necesario para esto que entre tú y yo exista una actitud de confianza, porque finalmente lo que se busca aquí es que tu te sientas bien y te conozcas a ti misma, pero yo creo que si mientes esto sería como mentirte a ti misma, ¿no crees? ¿Tienes algo que decir?, a lo que la menor contesta: “Bueno pues tienes razón, la verdad es que no me caí, la verdad me dio miedo porque siento que si te digo le vas a decir a mi mamá y pues voy a tener problemas con ella, la verdad es que pues me agarré con una chava que ya desde cuando me molestaba, y pues ella quería andar con mi novio y allí andaba de ensimosa y pues yo le puse un alto, pero pues me fue mal porque me empujó bien feo y todo lo que paso, la verdad yo no creí que este problema se fuera hacer tan grande, porque además no estábamos adentro de la escuela como te había dicho ya habíamos salido, pero como me desmayé pues mis amigas tuvieron que hablarle a los prefectos porque estaban muy asustadas”.

Con esta confrontación Jocelyn expresó que no hay la confianza suficiente y que por eso ella trata de omitir algunas cosas o a veces simplemente miente cuando se le preguntan sobre ellas.

c) Incidencias.

Algunos de los inconvenientes que se presentaron fue el espacio que hay disponible en la Preceptoria para atender a los usuarios ya que son bastante pequeños y a veces los facilitadores tenían problemas ya que los usuarios llegaban a la misma hora y era difícil decidir en que espacio se debía trabajar. En cuanto a la puntualidad de Jocelyn las cinco sesiones que se tuvieron con ella solo una vez llegó media hora tarde a la sesión y cuando se le preguntó el motivo ella reportó que una de sus profesoras la había dejado salir tarde.

Nombre del usuario: Brandon Cortes Cámara.

Edad: 13 años.

Ocupación: Estudiante de 1er grado de secundaria.

Estado civil: Soltero

Facilitadora: Fabiola Montesinos Garrido.

Motivo de consulta: Maltrato por parte de su mamá desde que era pequeño, problemas de bajo rendimiento académico, rebeldía.

a) Aspectos relevantes del proceso.

Al principio de las sesiones se platicó con la abuela del niño que es quien lo llevo a la preceptoría y quien se hace cargo de él tanto de sus gastos como de las cosas que este necesita, la abuela reporta Brandon ha bajado sus calificaciones y que a veces está triste y no quiere hacer ni tareas ni quehaceres, dice que la madre de Brandon la cual también tiene otros hijos pequeños no lo toma en cuenta, le dice que no lo quiere y además a veces lo golpea, reporta que esta situación se ha dado desde que el niño estaba muy pequeño (mas o menos desde los tres años comenzó a golpearlo), la abuela menciona que el niño surgió de una relación entre su hija y su padrastro ya que la abuela informa que su esposo murió y que ella se junto con un hombre que era 8 años menor que ella y pues el padrastro se enfrascó en un relación con la hija incluso se fue a vivir con ella, pero la maltrataba y por estas razones ella se separo de él cuando Brandon tenía tres años y fue a partir de esta edad que la mamá del niño comienza a golpearlo.

En la siguiente sesión se habló con el niño de cómo se sentía acerca de la situación que vivía con su madre y comentó que a veces triste pero que se había dado cuenta de que su mamá no quiere a nadie ya que no lleva una buena relación con ninguna de las personas con las que convive incluso menciona porque a sus dos hermanitos de 3 y siete años respectivamente también los golpea y los maltrata verbalmente.

Al ir pasando las sesiones el niño se mostraba tranquilo en cuanto al comportamiento de su mamá para con él, se le aplico el HTP en donde llamó la atención que el dibujo de la casa lo cual representa la familia estaba situado en un marco en donde se podría decir que presenta problemas emocionales en cuanto a los sentimientos que tiene hacia su familia. Lo relevante de la historia que escribió de la casa fue que se refiere a unas personas que viven con sus hijos, que salen a muchos días de campo, que se ven felices aunque a veces la gente diga que no lo son; esto denota un fuerte deseo por tener una familia estable.

El niño reporta en la última sesión que el acompañamiento la había ayudado a reconocer sus defectos y sus virtudes y a darse cuenta de que no depende de que su mamá lo quiera o no para salir adelante ya que lo que quiere para un futuro no muy lejano es estudiar ingeniería hidráulica y hacer las instalaciones en edificios, y que para ello lo único que necesita es echarle ganas y saber que todo depende de él.

b) Retroalimentación.

Durante las sesiones de Brandon se hicieron retroalimentaciones acerca de concretización, reflejos de sentimiento, reflejo verbales y se llegó al insight en algunas ocasiones que el niño se sentía confundido. La concretización se llevó a cabo en la segunda sesión donde se le aplicó un ejercicio que consistía en identificar sus virtudes y sus defectos y anotarlos en una hoja el usuario se sentía confundido acerca de cuáles eran sus virtudes ya que sus defectos los tenía bien definidos.

Los reflejos físicos y verbales se llevaron a cabo durante todas las sesiones ya que el niño se movía demasiado mientras hablaba y además su tono de voz era muy bajo en algunas ocasiones, esto lo fue cambiando poco a poco ya que en la quinta sesión el niño se mostró muy abierto incluso llegó al insight al decir que él no dependía de que su mamá lo quiera o no ya que él es una persona independiente y puede lograr muchas cosas para con él mismo.

No se terminó el proceso con este usuario por lo cual fue transferido a la psicóloga de planta de la preceptoría juvenil para que diera seguimiento a su caso.

c) Incidencias.

Para clarificar mejor el caso del niño se le dio cita a la mamá de este ya que era importante que ella aclarara algunos asuntos relacionados con el niño pero en ninguna de las sesiones a las que se le citó asistió, la abuela comenta que a ella no le interesa nada relacionado con el niño y que por estas razones no acudió a la cita.

Hubo una inasistencia sin aviso por parte del niño ya que a su abuela la tuvieron que operar de emergencia y por estas razones el niño no pudo asistir además de que los espacios de trabajo no siempre fueron los mismos ya que había otras personas trabajando en el mismo cubículo y a la misma hora y por estas razones a veces se llevaba a cabo el acompañamiento en otro lugar de la preceptoría.

Nombre: Mauricio Pérez Marin.

Edad: 12 años.

Escolaridad: 6° de Primaria.

Facilitadora: Monserrat J. Hernández V.

Motivo de consulta: El papa de Mauricio el señor Andrés es quien lo lleva a la preceptoría juvenil de Atizapan de Zaragoza, debido a que Mauricio hace fiestas con sus amigos cuando sus papás no están y llega tarde a su casa.

Sus papás viven en la misma casa pero es como si estuvieran divorciados ya que se hablan para lo esencial, trabajan todo el día, Mauricio tienen dos hermanos mayores que él y que además casi no están en casa por lo que la mayor parte del tiempo Mauricio se la pasa sólo y comenta que lleva a sus amigos un rato pero que ya casi no quiere que vayan porque luego dejan mucho tirado, además que lo hace para no estar tanto tiempo solo.

a) Aspectos relevantes durante la sesión.

Al principio de la sesión se habló con el señor Andrés y él reporta que su hijo hace fiestas cuando no hay nadie en casa además de que no quiere que se convierta en un problema para la sociedad, la facilitadora (Monse), le pregunto que es un problema para la sociedad a lo que respondió que se convertirse en un delincuente y él lo quiere prevenir.

En esta primera sesión se realizó el formato de entrevista que la psicóloga encargada de la preceptoría nos da para que hagamos el expediente. Por esta razón el tiempo en el que se estuvo platicando con Mauricio fue muy poco. Comenzó diciendo que no se llevaba bien con su hermano Gustavo porque él le pegaba y se ponían a pelear mucho. Mauricio reporta que a él no le gusta pelearse con su hermano porque lo debe de querer ya que es su hermano y él lo respeta.

Mauricio corroboró lo que su papá dijo al principio que no le gustaba que llevara a sus amigos y que él no sabía que hacer en su tiempo libre, entonces se le preguntó que es lo que hacía durante el día aparte de ir a la escuela y contestó que hacia su tarea y los quehaceres que su mamá le dejaba pero que aún así le quedaba tiempo y no sabía que hacer, entonces se le preguntó: ¿Qué es lo que te gustaría hacer?, al principio dijo que no sabía guardó silencio y dijo que nunca lo había pensado, por lo que necesitaba tiempo para hacerlo. Así que esa fue su tarea para la próxima sesión.

b) Retroalimentación

Al terminar la sesión se preguntó como se había sentido durante la sesión a lo que respondió que estaba más tranquilo y que en realidad nunca lo había pensado ya que sólo se dedicaba a perder el tiempo con sus amigos y ya no quería que su papá lo regañara por esta situación.

c) Incidencias

En esta primera sesión hubo problemas en lo que se refiere al lugar para atender al usuario ya que hay muy pocos cubículos y sólo hay uno destinado para el área de psicología, entonces debemos de estar buscando lugar para llevar a cabo el acompañamiento individual.

SESIÓN 2:

a) Aspectos relevantes durante la sesión.

En esta sesión Mauricio llegó puntualmente, en un principio dijo sentirse bien. Entonces se le preguntó acerca de la tarea que se le había dejado la semana pasada, que si la recordaba; dijo que sí, que le gustaría irse con su madrina en las tardes para que hiciera su tarea con ella, además sus hijas le caían bien. Al preguntarle si era la única opción contesto que si y que le agradaba.

Una vez que quedó establecido esto se le pregunto como le había ido en la semana a lo que respondió que mal, entonces se le dijo que a que se refería con mal reporto que su hermano se había accidentado. Se cayó de la moto iba con un amigo y su hermano estaba muy mal. Por lo que Mauricio estuvo todos los días en su casa para contestar el teléfono y hacer algo de quehacer ya que sus papás estuvieron en el hospital, no los había visto pero el seguía haciendo sus actividades normales, es decir, iba a la escuela, hacía su tarea y el quehacer.

Conforme fuimos platicando Mauricio se mostró más abierto ya que en un principio no quería hablar de lo que le había sucedido a su hermano porque decía que no le gustaba ya se ponía a pensar cosas peores como que se podía morir, también comento que su hermano perdió el pie debido al accidente ya que cuando se cayó lo atropello un camión. Comienza a llorar y dice que está triste porque quiere mucho a su hermano, asimismo su hermano ya no va a ser el mismo. Mauricio reporta que no tienen la necesidad de decirle a su hermano que lo quiere mucho, nada más lo siente; quiere ir a verlo pero no lo dejan entrar porque es

menor de edad. Él quiere ayudar pero no sabe que hacer por el momento se le ocurre que lo puede hacer contestando el teléfono, ir a la escuela, hacer su tarea y quehacer.

A pesar de que sabe todo lo que pasó cree que es como un sueño y no lo quiere aceptar porque la vida de su hermano va a ser diferente y su hermano quería ser futbolista y ahora no lo va poder hacer se siente triste por el futuro de él.

Se le dice que no se le acaba el mundo a su hermano con el accidente, que puede hacer muchas cosas más y que él tienen que vivir su propia vida, también que cada uno tiene responsabilidades y juega un papel importante en la familia por lo que él tienen que estar en el papel que le corresponda de acuerdo a su edad. Asimismo, que es normal que se preocupe por su hermano ya que lo quiere mucho y que las alternativas que pensó las lleve a cabo, esa es una forma de apoyar a su familia.

Para finalizar Mauricio estuvo de acuerdo en lo que se le planteó ya que no lo había pensado de esa forma y dijo que lo llevaría a cabo para que sus papás no tuvieran más preocupaciones.

b) Retroalimentación

Al hacerle la metáfora de que lo que está viviendo es un sueño para él contesto que sí además de que no lo puede aceptar, lo mismo paso al concretizar algunas palabras que decía como que era mal y reporto sentirse triste y lloro. En esta ocasión el manejo de los silencios fue importante para que pudiera decir muchas cosas más y hubo insight al término de la sesión.

c) Incidencias.

En esta ocasión se destino un cubículo que tenía teléfono razón por la cual sonaba muy seguido y hubo momentos en que Mauricio se distraía solo un instante, como ya no había otro cubículo tuvimos que seguir trabajando ahí a pesar del ruido que ocasionaba el teléfono.

SESIÓN 3

a) Aspectos relevantes durante la sesión.

Este día Mauricio llegó 20 minutos tarde razón por la cuál la sesión fue relativamente corta. Al comenzar la sesión Mauricio reporto sentirse tranquilo, ya no estaba triste porque había visto a su hermano ya que lo habían dado de alta y lo veía de mejor ánimo dice que hasta

hacia bromas de lo que le había pasado; hasta cierto punto se burlaba de que ya tenía un pie.

Entonces Mauricio dice ya no preocuparse tanto por esta situación pero que sus papás tratan como un inútil a su hermano ya que no lo dejan hacer nada porque creen que no puede y Mauricio hace lo mismo cualquier cosa que quiera su hermano él se lo da de inmediato y dice que es para que no se enoje. Asimismo, se ha llevado mejor con su hermano se ponen a ver películas Mauricio le pregunta de que fue lo que paso en el accidente y Gustavo le contó lo que él ya sabía además de que Gustavo su hermano dice no guardarle rencor al chico que venía manejando la moto.

En cambio sus padres no quieren saber nada de este chico ya que dicen que a perdido su confianza y de cierta forma él tuvo la culpa de lo que paso.

Con lo que respecta a la escuela dice que le va mejor que pone más atención y entiendes lo que sus maestros dicen y que en las tardes hay ocasiones que se va a caber la tarea con uno de sus amigos que le tiene confianza, reporta que no a mucha gente le tienen confianza solo a los que tiene 2 o 3 años de conocerlos y esos han sido solo dos de sus amigos que les tiene confianza.

También comento que es difícil que se ganen su confianza y que del accidente de su hermano sólo sabían sus dos amigos y su maestro porque no le gusta estar comentando y que si alguien le pregunta por su hermano les dice que esta bien. Al preguntarle que a que se debe reporta que es porque no le gusta que se enteren de sus cosas.

Esta fue la última sesión con Mauricio ya que no regresó y se hablo a su caso pero no lo localice.

b) Retroalimentación

Esta sesión se hablo más acerca de su hermano y sus padres hubo concretizaciones y reflejos ya que cuando hablaba de su hermano sonreía y dijo que se debía a que se acordaba de los chistes que hacía y de los momentos felices que pasan a pesar del accidente de su hermano. También al hablar de su padre se ponía serio y al preguntarle que a que se debía dijo que era porque no entendía como consideraban un inútil a su hermano.

c) Incidencias.

Al igual que la primera sesión tuve que buscar un espacio para poder atender al usuario sin mayores distractores. Esta fue el único inconveniente que hubo.

Nombre: Yolotzin Aime Rojas Estrada.

Edad: 14 años.

Escolaridad: 3° de Secundaria.

Facilitadora: Monserrat J. Hernández Velasco.

Motivo de consulta: la señora Rosaura tutora de Yolotzin llega a la preceptoría juvenil debido a que Yolotzin intento suicidarse con pastillas y el médico que la atendió le dijo que la mandara al psiquiatra pero la señora prefirió venir al psicólogo antes de llevarla al psiquiatra porque se le hace una decisión muy radical y de estos servicios se entero porque una de sus hermanas estuvo laborando en la preceptoría.

a) Aspectos relevantes durante la sesión.

Primero se habló con la señora Rosaura quién es tía de Yolotzin pero ella la recogió desde chica ya que su mamá y su papá la dejaron con su abuelita y la que se hizo responsable de ella fue la señora Rosaura por este motivo Yolotzin le dice mamá. Asimismo, reporta que el sábado pasado encontró a Yolotzin con su novio y que este no tenía playera razón por la cual hablaron con yolotzin y con su novio pero estos no dijeron nada: al finalizar la plática se fue a su cuarto. Al otro día la señora la encuentra dormida pero comienza a buscar entre sus cosas para ver que encontraba acerca de su novio, entonces encuentra una cajas de pastillas vacías y dice que no recuerda que medicamento era. Yolotzin solo presentaba un dolor en el estómago y mucho sueño. La señora Rosaura cree que esto ya había sucedido en otra ocasión ya que Yolotzin le dijo que le dolía mucho el estomago pero ella no la llevo al doctor. Para finalizar la señora Rosaura considera que no es necesario que vaya al psiquiatra por esta situación se dirige primero aquí.

En esta primera sesión se realizó el formato de entrevista que la psicóloga encargada de la preceptoría nos da para que realicemos el expediente. Por esta razón el tiempo en el que se estuvo platicando con Yolotzin fue muy poco; dijo que se tomo las pastillas porque ya se quería morir; que era la primera vez que lo intentaba y que no hizo nada con su novio que él si quería que tuvieran relaciones sexuales pero no las tuvieron porque no tenían condón. Además dice que su familia no se interesa en ella, se lleva mal con su abuelita porque le dice que es una loca y que anda igual que su mamá (biológica) y que su tía.

b) Retroalimentación

Al preguntarle a Yolotzin que como se sentía dijo que mal entonces se le pregunto que a que se refería con mal y dijo que estaba triste porque la mayoría de las veces la juzgan sin saber lo que realmente le pasa, además de que toda su familia siempre decide lo que es mejor para ella. También se sentía triste porque no había visto a su novio. Cuando se le cuestiono acerca del motivo para tomarse las pastillas ella dijo que nadie le hace caso y no se interesan en ella. Se le respondió que si no se interesaban en ella que hacía aquí; entonces guardo silencio un instante y después dijo que en realidad la única que a la que le interesaba era su mamá Rosaura y que ella quería platicar con alguien que no la regañara.

c) Incidencias.

En esta sesión no hubo ningún tipo de incidencias ya que el lugar destinado para el acompañamiento es amplio y ya estaba destinado.

SESIÓN 2.

a) Aspectos relevantes durante la sesión.

En esta sesión comentó que se había sentido mejor y que seguía sin ver a sus novios pero reporto que su familia ni siquiera le pregunta como le va, ni lo que hace su mamá Rosaura se la pasa trabajando y su abuela ya no le ha dicho nada feo, ni grosería, ni la ha regañado y ella considera que es porque intento suicidarse. Además de que no la toman en cuenta y todos se meten cuando ella tienen algún problema la única que la defiende es su mamá. Comenta que los sábados va a un curso para entrar a la preparatoria y por las tardes se va a una estudiantina de una iglesia cercana, por este motivo se ha visto presionada y tomo la decisión de dejar la estudiantina en lo que entra a la preparatoria. Le gustaría estudiar diseño al decirme esto en su rostro había una sonrisa al decirle que notaba que en su rostro había una sonrisa cuando hablaba de lo que quiere estudiar me contesto que le gusta mucho dibujar y diseñar además de que se siente muy bien al hablar del futuro.

Al preguntarle acerca de que tipo de problemas tiene con su abuelita dice que casi no la deja salir y que si se tarda la regaña porque ya anda de loca, cuando tienen algún trabajo en equipo para la escuela tampoco la deja salir y esto no le gusta a Yolotzin pero como su mamá no está pues su abuelita es quien la manda.

Al finalizar se le pregunto que es lo que hacía para resolver esta situación con su abuelita y ella dice que prefiere estar callado porque si le dice algo a su abuelita le sigue diciendo más cosas y prefiere ignorarla, se sube a su cuarto y se pone a hacer la tarea en lo que llega su mamá y trata de no contradecir a su abuelita.

b) Retroalimentación

Se hicieron reflejos de sentimiento en lo que se refiere a cuando su abuelita la regaña, ella se siente triste porque no le gusta que le diga esto ya que no es igual que su mamá y al preguntarle que significaba que no es igual que su mamá Yolotzin dice que ella hace cosas muy diferentes a las que hace su mamá, hubo concretización.

c) Incidencias

Al igual que la sesión pasada el lugar ya estaba destinado por lo tanto, solo hubo un problema ya que la psicóloga del lugar interrumpió para pasear por unas hojas.

SESIÓN 3.

a) Aspectos relevantes durante la sesión.

En esta sesión Yolotzin se mostró muy contenta ya que había subido su promedio y la materia que le costaba trabaja poco a poco va subiendo además de que está entusiasmada porque ya quiere entrar a la preparatoria y decide no dejar la estudiantina porque le gusto estar ahí. Durante la semana se peleó con dos de sus amigas porque le sacaron un video platicando con un chico y se lo enseñaron a su novio, a pesar de que Yolotzin se dio cuenta sus amigas lo negaron y por esta razón tuvo problemas con su novio el cuál es un chico de su edad y va en la misma escuela que ella sólo que va en la tarde. Entonces ella decide terminar con él ya que dice no vale la pena y ahora se quiere concentrar en la escuela.

Comento que sigue teniendo problemas con su abuelita debido a que no la deja salir y cuando ni cuando tiene que hacer algún trabajo con sus compañeros y si va a una fiesta sólo la dejan ir 2 horas por lo mucho; dice que no le da tiempo de nada.

En las sesiones anteriores Yolotzin no había querido compartir lo que paso el día que se tomo las pastillas en esta ocasión lo describió ampliamente y dice que no le gustaba que todo su familia se meta en lo que ella hace ya que cuando tiene un problemas todos la regañan, y esa noche sólo escucho lo que pero no dijo nada porque finalmente no le hacen caso. Y luego su tío al que ella le dice papá y le da una cachetada la comienza a regañar

pero ella en realidad no recuerda lo que le dicen y sigue sin decir nada. Después que no había nadie que la viera se tomó las primeras pastillas que encontró con la finalidad de morirse. Lo demás ya lo comentó en sesiones pasadas.

Para finalizar esta sesión reporto que a partir de lo sucedido sus tíos hacían bromas acerca de la situación en que la encontraron y que hablaban de métodos anticonceptivos y cosas que a ella no le agradan pero que no les dice nada porque de todas formas no le hacen caso. En esta sesión se le dice a Yolotzin y la señora Rosaura (mama de Yolotzin) que si puede venir su abuelita la próxima sesión para hablar con ella ya que es ella la que pasa la mayor parte del tiempo con Yolotzin, que hicieran lo posible para que fuera. Se comenta a Yolotzin que la siguiente semana no habrá sesión porque es 5 de mayo y cerrarán la preceptoría.

b) Retroalimentación

Comenta que en la sesión pasada se quedó pensando acerca de lo que ella quería para su futuro y se dio cuenta que el que era su novio no valía la pena y que no veía mucho apoyo por parte de él y que ahora se daba cuenta lo importante que es su vida. Hubo concretización cuando se le pregunta: ¿A qué se debe que consideras que no te hacen caso? Dice que no toman en cuenta sus opiniones pero que si platican con ella.

c) Incidencias

Para las sesiones con Yolotzin ya está destinado el cubículo. El único inconveniente es que diversas personas interrumpen constantemente porque entran por hojas que necesitan esto no ha causado problema en lo que respecta a Yolotzin ya que ella sigue hablando como si no hubiera nadie.

SESIÓN 4

a) Aspectos relevantes durante la sesión.

Se hablo con la señora Lucía abuelita de Yolotzin y comenta que es su nieta la que no se quiere llevar bien con ella. Además no le gusta que le digan mentiras y dice que la señora Rosaura mamá de Yolotzin la alcahuetea mucho y que en ocasiones le llegan a mentir a la señora Lucía y estas situaciones no le gustan porque dice que todo lo que Yolotzin necesite se lo dan y que ella prefiere que le enseñen a pescar en lugar de darle el pez. También refiere que ella no es grosera con Yolotzin que le dice las cosas por su bien, y solo le pide

que haga lo que le corresponde pero que la señora Lucía se enoja porque le pone a hacer cosas. Por último dice que Yolotzin es muy mentirosa y que no la obedece, comenta que le quitó el celular a su nieta porque se la pasa jugando con él y que en una ocasión la iban a asaltar y ella ni cuenta se dio por tener los audífonos además de que tienen un problema en el oído. Se comenta con la abuelita de Yolotzin que si la siguiente semana puede venir la señora Rosaura para que lleguen acuerdos acerca de la educación de Yolotzin, la señora Lucía dice que lo más seguro es que sí.

En esta ocasión Yolotzin reportó haberse sentido triste durante la semana y llorar ya que se acuerda mucho de su mamá y del tiempo que estuvo viviendo con ella; al ver las fotos le trae recuerdos de los momentos en que ella estaba presente hubo momentos felices como el día de las madres en la que estuvo conviviendo con ella y le causa tristeza; ya que recuerda cosas que fueron buenas y las añora; recuerda que en una ocasión su padrastro, su medio hermano y su mamá se fueron a un balneario; no la llevaron, la dejaron todo el día sola sin comer, dice que su padrastro le pega a su mamá y que a ella también le llegó a pegar. Comienza a llorar, entonces se le preguntó cómo se sentía en ese tiempo comentó que estaba triste y que no le gusta que le peguen a su mamá, que ella se entera por comentarios que hacen sus tíos que no se lo han dicho directamente. Se le dice que trate de recordar los momentos felices que pasó con ella y que finalmente su mamá es la que tienen la decisión de seguir con su padrastro. Guardó silencio un momento y dice que es verdad que ella tiene que vivir su vida y tratar de hacerlo lo mejor posible.

Para terminar esta sesión se le comenta que se ha citado para la siguiente sesión a su abuelita y a su mamá se le invitó a estar con ellas dos pero ella no quiso así que se respetó la decisión. Se hace el comentario de que la próxima sesión será la última en la cuál nos veremos conmigo terminaría el proceso pero seguiría con otra psicóloga.

b) Retroalimentación.

En esta ocasión hubo manejos de silencio en los cuales Yolotzin reflexionaba como fue en el caso de su mamá biológica, ella comienza a concretizar más como en el caso de su tristeza y de llorar durante la semana. Hay conexión de islas al recordar que cuando dejó a su novio y vio las fotos le paso lo mismo comienza a llorar y a recordar momentos tristes y de felicidad.

c) Incidencias.

En esta ocasión no hubo ningún tipo de incidencias.

SESIÓN 5

a) Aspectos relevantes durante la sesión.

En esta ocasión primero pasó Yolotzin; comentó que esa semana le había ido muy bien que le gustó mucho asistir a las sesiones que se sentía mejor y que daba las gracias por haberla escuchado en esta semana no había llorado ni se había sentido triste además de que trataba de no pelear con su abuelita y estar más tranquila. Se ha llevado mejor con su abuelita y ella lo atribuye a que esta yendo dos veces a la semana a ensayar en la estudiantina, que esto le agrada mucho, porque le gusta convivir con sus compañeros. Para cerrar el proceso con ella se le dijo que la vida es única irrepetible y personal que a cada quién nos toca vivir diferentes cosas y que no tenía que dar las gracias ya que fue un placer compartir con ella. Para terminar se le dijo que no faltará a sus sesiones independientemente de que fuera otra psicóloga.

Una vez que se terminó de hablar con Yolotzin pasaron su abuelita y su mamá Rosaura las dos llegaron al acuerdo de comentarse y comunicarse todas las cosas que tienen que ver con Yolotzin ya que muchas veces se mal interpretan por no comunicarse y las dos tomarían la decisión de que es lo que se debe hacer con Yolotzin la abuelita reporta que si le gusta esa idea para que la tomen en cuenta. También se comenta a la abuelita que sea más flexible debido a que los tiempos han cambiado, el trabajo en equipo es importante; estuvo de acuerdo y para finalizar con ellas se les dio las gracias por asistir a la cita. Para finalizar comentaron que porque las abandonaba ya que Yolotzin estaba cambiando en su conducta y más feliz y que había sido un placer conocerme, se les dice que por eso se continuará el proceso.

b) Retroalimentación

A lo largo del proceso hubo varios momentos en donde había concretización, manejo de silencio y conexión de islas. Además de lo que reporta Yolotzin estar más tranquila y contenta por que puede convivir con sus compañeros y que le ha gustado que la escuchen sin juzgarla. Para finalizar, reporta su mamá la señora Rosaura que ha cambiando en su

comportamiento y que la ve más tranquila desde que comenzó el proceso y que eso le da gusto.

c) Incidencias

En esta ocasión no hubo ningún tipo de problema ya que el cubículo ya estaba destinado.

4.4. Análisis FODA y diagnóstico situacional

El análisis FODA es una de las herramientas esenciales que provee de los insumos necesarios al proceso de planeación estratégica, proporcionando la información necesaria para la implantación de acciones y medidas correctivas y la generación de nuevos o mejores proyectos de mejora.

Las *fortalezas y debilidades* corresponden al ámbito interno de la institución, y dentro del proceso de planeación estratégica, se debe realizar el análisis de cuáles son esas fortalezas con las que cuenta y cuáles las debilidades que obstaculizan el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

Entre algunas características de este tipo de análisis se encuentra las siguientes ventajas:

- Facilitan el análisis del quehacer institucional que por atribución debe cumplir el Politécnico en apego a su marco jurídico y a los compromisos establecidos en las políticas públicas.
- Facilitan la realización de un diagnóstico para la construcción de estrategias que permitan reorientar el rumbo institucional, al identificar la posición actual y la capacidad de respuesta de nuestra institución.
- Permiten identificar la congruencia entre la asignación del gasto público y su quehacer institucional.

De esta forma, el proceso de planeación estratégica se considera funcional cuando las debilidades se ven disminuidas, las fortalezas son incrementadas, el impacto de las amenazas es considerado y atendido puntualmente, y el aprovechamiento de las oportunidades es capitalizado en el alcance de *los objetivos, la Misión y Visión* del Instituto.

FORTALEZA	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>◦ Trabajo multidisciplinario: Existen diferentes profesionales enfocados en las áreas de psicología, pedagogía, trabajo social, abogados, médico.</p> <p>◦ Es una institución gubernamental.</p> <p>◦ Participación en actividades culturales. En conjunto con otras preceptorías de la zona.</p> <p>◦ Participaban en talleres tratando diferentes temáticas que podrían ser un factor de riesgo para los adolescentes.</p> <p>◦ No se realizaban actividades de campo por lo tanto los profesionales estaban la disposición del público.</p> <p>◦ El servicio es gratuito.</p> <p>◦ El trato hacia las personas era formal y amable.</p> <p>◦ Contaba con una pequeña biblioteca.</p> <p>◦ Los expedientes contaban con la información necesaria en diversas áreas.</p> <p>◦ El Plan de trabajo cubría diferentes áreas a nivel personal, además de que es continuo.</p>	<p>◦ La institución no cuenta con el espacio específico para talleres y terapias solo cuentan con espacios abiertos.</p> <p>◦ La demanda para los servicios era bastante alta ya que la preceptoría debía de cubrir a todos los usuarios del municipio.</p> <p>◦ El mobiliario con el que contaba, era insuficiente y estaba en malas condiciones.</p> <p>◦ No existía el seguimiento pertinente a la inasistencia de los usuarios.</p> <p>◦ No había una orden por escrito para citar a los padres de los adolescentes. Ni aunque existiría una negativa constante para asistir a las citas.</p> <p>◦ No les daban el reglamento por escrito de la institución a los menores ni a los padres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Armar talleres internos con temas de factores de riesgo para los adolescentes, como sexualidad, asertividad, adicciones y comunicación familiar. • Crear un programa de pláticas y talleres que se impartan en escuelas no sólo a los alumnos sino también capacitar a profesores, ya que cuentan con el material y el personal necesario para realizar los talleres. • Tener mayor comunicación entre los profesionales que brindan atención a los usuarios. • Ya que cuentan con el espacio necesario podrían realizar actividades artísticas que fomenten la sana competencia entre los adolescentes. 	<p>◦ No había actividades externas para la sustentabilidad de la institución.</p> <p>◦ Tener claro los objetivos profesionales sin mezclar los asuntos personales con los compañeros de trabajo.</p> <p>◦ Existía competencias negativas entre los profesionales de cada área.</p> <p>◦ Preferencias notarias hacia ciertos usuarios.</p> <p>◦ No les daban la importancia requerida a los usuarios que formaban parte de los prestadores del servicio social.</p> <p>◦ No tenían un desarrollo sustentable propio.</p>

Como se puede observar existen muchas oportunidades las cuales se deberían tomar en cuenta sin dejar a un lado las fortalezas. Así mismo, sería necesario la colaboración de todos los profesionales involucrados en cada preceptoría; se necesita que se tome conciencia de la verdadera labor que deben desempeñar, demostrar el profesionalismo que debe haber.

El hacer el análisis FODA implica darse cuenta de muchas cosas y que surjan interrogantes, propuestas de trabajo y de intervención como lo mencionaremos en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO V.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

“Somos cómplices obligados de lo que nos sucede porque, de una manera u otra, hemos elegido” (Bucay).

Análisis situacional.

La preceptoria juvenil de Atizapan de Zaragoza que se encuentra ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos No. 90, Edif. B Puerta 101; y está integrada por: Un Presidente que es el encargado de dirigir el desempeño del personal, así como también llevar la parte financiera y representar al organismo en este caso la preceptoria juvenil; así mismo para complementar actividades tanto financieras como hacer alianzas y dar a conocer los servicios en escuelas y otras instituciones existía un secretario que también lleva acabo el control de los libros que corresponden al gobierno municipal y obtener documentación para diagnostico y aplicación de medidas. Igualmente esta integrada por un primer vocal que es representado por un medico el cual se encarga de dar seguimiento y tratamiento a cualquier enfermedad que puedan padecer los adolescentes que acuden al servicio, el segundo vocal es un psicólogo el cual lleva a cabo la tarea de dar atención psicológica oportuna al problema que el adolescente presente así como orientación a los padres o en otros casos a los tutores del adolescente que es remitido a la preceptoria. El tercer vocal lo ocupa un trabajador social el cual tiene como tarea investigar la situación económica, la zona donde vive el adolescente y detectar algún problema familiar que pudiese estar inmiscuyéndose en la conducta antisocial del usuario. El cuarto y último vocal está representado por un pedagogo el cual atiende los problemas a nivel escolar que el adolescente presente. Como se puede observar el compromiso de la preceptoria juvenil de Atizapan de Zaragoza es un trabajo multidisciplinario el cual esta enfocado a tratar los problemas de los adolescentes que dan raíz a un problema social fuerte como la delincuencia juvenil aunado a otros problemas de drogas de una manera mas completa y funcional para que los problemas detectados en estos adolescentes sean tratados de una manera que al final de dichas intervenciones la conducta antisocial el joven cambie o disminuya y así poder evitar un problema social que finalmente no afecta a un sector sino que va arrastrando a otros tantos

más. Se puede observar que esta preceptoria además de ser una institución gubernamental estaba conectada con las preceptorias del Estado de México y esa conexión podemos verla como una fortaleza ya que gracias a ello las diferentes preceptorias organizan eventos culturales entre ellas, que ayudaban a los adolescentes a crear competencias y preocuparse por hacer actividades artísticas que explotan su imaginación, creatividad, resolución de problemas, asertividad, empatía entre otras. Es muy importante mencionar que los servicios que brinda la preceptoria juvenil son totalmente gratuitos por lo cual tanto padres como adolescentes sólo deben preocuparse con llevar a cabo las tareas que los vocales en su momento les asignen. Así mismo otra fortaleza que pudimos observar en esta institución es que brinda a los adolescentes talleres que estaban enfocados a tratar de una manera oportuna aquellas dudas o conflictos que los usuarios puedan presentar a esa edad, los talleres impartidos eran de sexualidad, prevención de drogas y delincuencia juvenil estos se impartían a los adolescentes, que pasando con los diferentes vocales eran canalizados por cierto problema al taller que se enfocaba más a su necesidad real. Una fortaleza más que se pudo captar fue la preceptoria cuenta con una biblioteca la cual tenía un amplio contenido de ejemplares algunos interesantes a la atención del adolescente, los cuales podían ser consultados dentro de la institución o prestados a domicilio por una semana en donde el usuario se comprometía a llevarlo en buen estado y a entregarlo en el día señalado lo cual por supuesto era tomar y ejercitar una responsabilidad para los adolescentes.

Dentro de esta institución además de observar fortalezas ya mencionadas, también se pudieron observar debilidades las cuales eran en primer lugar que la Preceptoría no contaba con un espacio suficiente para llevar a cabo los talleres a alguna actividad en grupo ya que el espacio destinado para eso contaba con muchos distractores y de alguna manera esos distractores dificultaban la capacidad de interés y aprendizaje en los adolescentes, aunado a esto el mobiliario usado era insuficiente y se encontraba en malas condiciones. Por otra parte la demanda de los servicios en la Preceptoría era demasiado alta ya que esta institución era la encargada de dar la atención a todos los usuarios remitidos por escuelas o ciertas instituciones del municipio de Atizapan de Zaragoza y a veces no se contaba con la capacidad de atender a todos, a los cuales les daban citas con un periodo de tiempo bastante alto y por estas situaciones muchos de los adolescentes ya no acudían, algunos preferían buscar la ayuda por otra parte pero la mayoría se quedaba sin recibir la atención haciendo

más grande el problema para la sociedad en un corto o largo plazo. Otra de las debilidades de esta institución era que no había una orden por escrito para que los padres o tutores de los menores acudieran a una plática o en algunos casos a recibir orientación psicológica ya que se podía observar que en algunos casos los problemas de los usuarios estaban muy sujetos a cuestiones familiares que sólo podían resolverse sensibilizando a los padres o tutores de una manera oportuna, así que si los padres no acudían al llamado de los vocales que lo requerían los adolescentes simplemente tomaban la atención solos y esto por supuesto ya no era complementario. Por otra parte al haber tanta demanda para los servicios de esta institución no había un seguimiento pertinente a las inasistencias de los usuarios para tomar las terapias o la atención que requerían ya que si los usuarios no asistían no se le daba un seguimiento a su caso y este simplemente se perdía. Así mismo la institución no daba a los usuarios un reglamento por escrito, el cual les indicara cosas tan sencillas como llegar temprano a sus sesiones o no faltar que eran como ya lo mencionamos uno de los problemas más vistos, por lo tanto al no haber un reglamento entregado por escrito tampoco se respetaban los espacios, ya que muchas veces y también por falta de estos los consultorios eran compartidos. Esto por supuesto no era una forma de que los jóvenes cubrieran completamente los objetivos de su intervención.

Además de estas debilidades podemos encontrar algunas amenazas; tomemos como amenaza a todo aquello que pueda hacer que de alguna u otra forma la Preceptoria deje de funcionar. Dentro de las amenazas más peligrosas podemos mencionar las siguientes: La Preceptoria no contaba con un desarrollo sustentable propio ya que sus recursos económicos eran dados por el gobierno municipal y corrían en peligro de que en cada administración el presupuesto fuera menor, así como también con las crisis económicas que pudiera mermar el presupuesto económico para los sueldos de algún vocal dejando fuera a cualquiera de ellos, no por falta de demanda sino simplemente por falta de recurso económico. Podemos notar como otra amenaza, que existían competencias negativas entre los compañeros; en este caso entre los vocales y al mismo tiempo estos con el presidente y el secretario de acuerdos; creemos que estas diferencias son comunes porque forman parte de las relaciones humanas pero en cierto modo estas diferencias se vuelven amenaza cuando se mezclan con el trabajo y los objetivos profesionales de cada uno de los prestadores de servicio de la institución; llevando así a crear un ambiente de trabajo

negativo no sólo para los trabajadores sino también para los usuarios del servicio. Existe también otra amenaza, esta era que no se les daba importancia a aquellos usuarios que estaba siendo atendidos por personal ajeno a la preceptoria, es decir por personal que estaba haciendo un servicio social, ya que a estos usuarios eran atendidos en espacios que no eran los adecuados para llevar a cabo una terapia y muchas veces las distracciones y ruidos impedían un proceso 100% efectivo. Se observó que existía cierta preferencia con algunos usuarios ya que a veces a algunos se les daba un seguimiento más especial que a otros y esto tenía mucho que ver con que a veces estos eran familiares o conocidos de los diferentes vocales que prestaban los servicios. Consideramos que es una amenaza porque de alguna u otra forma puede causar conflicto con los familiares de algunos usuarios. También existen “diferencias” entre los prestadores del servicio por las preferencias que en ocasiones existen hacia ciertos usuarios que les “caigan bien”. Las amenazas de esta institución parecen ser en cierto sentido muchas de las amenazas que merman el sistema no sólo del municipio y de algunas comunidades y ambientes laborales sino del país mismo aunque hablar de ello requiera inmiscuirse en problemas sociales y económicos en donde la psicología y el enfoque humanista no tienen cabida por esta razón dejamos hasta este punto la discusión de las amenazas.

Sin embargo a pesar de las amenazas y debilidades que existen en la institución podemos rescatar algunas oportunidades y son las siguientes: Con la experiencia que se tiene acerca de los problemas sociales de los adolescentes se podrían armar talleres internos con los usuarios, los padres de familia, maestros y orientadores, ya que cuentan con espacios abiertos para llevar a cabo esas actividades. Otra área de oportunidad sería en mejorar la comunicación entre los profesionales y prestadores del servicio ya que cuentan con un equipo multidisciplinario.

Con el análisis anterior nos damos cuenta que la institución esta formada por diferentes personas que prestan servicio y al mismo tiempo diferentes usuarios que acuden a ella formando así una tela de relaciones humanas que van a tener siempre sus pros y contras. Hay que tomar en cuenta también el tipo de población que atiende la institución y con ello podemos decir que es población de la zona popular del municipio lo que también es un factor a considerar. Ahora bien con un trabajo efectivo y con cierta responsabilidad de los prestadores del servicio y de los usuarios la Preceptoria sería una muy buena opción para tratar de manera oportuna y eficaz los problemas que enfrentan los jóvenes del municipio de Atizapan de Zaragoza.

JUSTIFICACION.

La adolescencia tiene una importancia derivada no sólo de ser una edad clave en su manifestación, sino porque los procesos de transformación del niño en adolescente y el propio cuadro adolescente comparten situaciones de riesgo de delincuencia y son etapas finales básicas para que no se produzcan.

Durante los años adolescentes, desde el inicio preadolescente hasta su consolidación, los jóvenes van cruzando por una preocupación inquietante; <ser algo>. Una preocupación a veces pensada, otras, según el tipo de adolescente- sólo sentida y vivida. Los estimula la necesidad de una identidad. Se presenta una fase consciente de construcción del yo en la que han de ir integrando su problemática de independencia, sus vivencias sexuales, las tensiones y demandas de la sociedad adulta, sus propias decisiones entre otras situaciones. La construcción final de la identidad viene presidida por un importante mecanismo de imitación e identificación, aunque sea a través de a oposición con los adultos que lo rodean: familia y educadores; o por el acuerdo con los compañeros o jóvenes de más edad con los que convive. El joven vive un proceso de búsqueda de imágenes encarnadas, preocupado por el <como ser>, o bien se deja llevar por la repetición de las imágenes que la rodean (Funes, 1990).

Numerosos profesionales de la Educación, sobre todo en la Formación profesional, en las escuelas de diferentes comunidades y sobre todo en aquellas pertenecientes a la clase media baja se encuentran diariamente con un grupo de alumnos que plantean conflictos diversos pero que aparentemente, son encasillados en lo que socialmente se llama delincuencia Juvenil o Predelincuencia juvenil. Así el terreno de actuación hace referencia a múltiples problemáticas, en las que se pide la actuación del psicólogo o del educador. La delincuencia no puede examinarse como un proceso psicológico aislado. Por lo que la comunidad es una pieza clave para entenderlo y es función de la historia y el contexto de las comunidades de la ciudad como se produce dicha delincuencia.

Se considera que un Menor Infractor (MI) es aquella persona menor de 18 años y mayor de 11 años que ha cometido una falta a la sociedad y ha sido llevado ante un juez para recibir un castigo según sea el delito cometido.

Una definición que es más apoyada con respecto a lo que podría llamarse un menor infractor, es la de Cedillo (2001) en la cual indica que podría definirse al menor infractor

como todo aquel sujeto que siendo menor de 18 años haya cometido en nuestro país y de acuerdo al código penal que rija a cada estado, cualquier conducta que dañe, ya sea a las personas (agresión) o a la propiedad pública o privada (trasgresión), siendo llevado a reclusión hasta averiguar su participación en el delito y lograr el acuerdo de su sentencia.

En esta definición cabría resaltar que no todos los jóvenes son merecedores de una reclusión y como afirma Fernández (2003) hoy en día, en nuestro país, el Programa Nacional de Procuración e Impartición de Justicia 1995-2000, se contempla el programa de Consejo de Menores en el cual se plantea la necesidad de llevar a cabo programas que atiendan y que entiendan a la justicia de menores como problemas de seguridad pública y que permitan implementar una política que sirva como directriz nacional en los programas de justicia de menores

Por otra parte Powel (1975) dice que la familia juega un papel importante ya que es considerada la base de la sociedad, además de que la mayoría de los niños y los adolescentes viven normalmente en familias, grupos o sistemas interpersonales. Cualquier cosa que ocurra en esos sistemas afectara necesariamente a cada uno de los miembros. Es sabido que los problemas del hogar se reflejan en la calle, con los amigos, parientes; como consecuencia a los problemas en el hogar, el adolescente comienza a tener conductas que son disfuncionales en la vida del mismo y se ve reflejado en los actos que tiene frente a los demás, así como también los pensamientos que generan estas problemáticas hacen que el joven se encuentre confundido sobre lo que pasa consigo mismo y copie muchas de las cosas que ve en todo lo que lo rodea, como son sus amigos, la familia, la televisión, entre otros.

Por todo lo expuesto anteriormente se considera importante hacer una propuesta de intervención a sin dejar de tomar en cuenta los innumerables factores socioculturales en la determinación de la fenomenología expresiva en esta edad de la vida y de igual manera considerar que es imposible estudiar la adolescencia tan sólo como una característica social determinada ya que sería realizar una abstracción muy parcial de todo un proceso humano que es necesario considerar dentro de una verdadera totalidad del conocimiento de la psicología evolutiva esto servirá para contar con elementos que puedan sustentar el objetivo el cual es describir una propuesta de prevención del delito en menores.

Metodología.

La presente propuesta abarca una opción educativo-terapéutica para los menores. Fue diseñada para ser aplicada en instituciones en este caso en Preceptorias Juveniles, la finalidad es una alternativa favorable de intervención que le permita al Menor Infractor solucionar problemas que tienen raíz desde la familia pasando también por el área escolar y social esto a su vez tendrá como fruto un mejor desarrollo personal en ellos. Las actividades que se realizarán durante el taller se basarán en el aprendizaje significativo, lo cual implica el retomar la experiencia, los conocimientos, las habilidades y las actitudes de las y los participantes, relacionadas con la nueva información que recibirán y así poder crear y promover nuevos conocimientos, (saber que) habilidades hacer (saber hacer) y actividades (saber ser). Así mismo están diseñadas para propiciar que las y los participantes se involucren activa y plenamente en los contenidos a revisar y así favorecen un aprendizaje significativo y un mayor compromiso humano.

Objetivo general.

Que los adolescentes reflexionen sobre cómo se consideran ellos mismos y cómo son con las demás personas, para que adquieran herramientas que les ayuden a tener un mejor desarrollo personal.

Objetivos específicos.

- ❖ Qué los adolescentes conozcan la importancia, del respeto cooperación y participación durante las sesiones.
- ❖ Qué los adolescentes entiendan el concepto de empatía para que se lleve a cabo durante las sesiones.
- ❖ Qué los adolescentes analicen mediante narraciones acerca de la experiencia de los demás para que puedan identificarse con el contexto.
- ❖ Los adolescentes identificaran el tipo de familia que tienen para así tener herramientas adecuadas que los ayuden a saber el porque de muchas de sus conductas problemáticas.

Sujetos.

Dirigido a jóvenes de entre 13 y 18 años de edad cuyo comportamiento haya sido catalogado como problemático en diferentes contextos, como la familia, la escuela, el entorno social como su comunidad u otras además de estar conjugado con robos menores. Se recomienda que el grupo al que será aplicado sea de entre 10 y 15 participantes.

Escenario y características.

El área donde se llevará a cabo el taller debe cumplir con los siguientes aspectos y características:

- ❖ Salón amplio con las paredes pintadas de un color neutro para evitar distracciones.
- ❖ Buena iluminación.
- ❖ Pizarrón.
- ❖ Sillas al menos 15 y un escritorio.
- ❖ Ventanas que proporcionen una buena ventilación.
- ❖ Conexiones eléctricas.

Procedimiento

La estructura del taller estará comprendida de la siguiente forma:

Será un taller semanal con un total de ocho sesiones; la primera será implementada para la presentación del taller, en donde se dará la duración de éste, en qué consiste, cuales son los objetivos que se pretenden alcanzar, la asistencia, los horarios, la responsabilidad que tienen los participantes al asistir a ellas y los diferentes temas que se abordan.

La segunda sesión será dedicada a la familia y a los tipos de familia que se pueden encontrar; así como también en como puede ser una persona que tiene cierto tipo de familia y cuales son los factores de riesgo que ellos pueden tener depende la familia que se tenga.

En la tercera sesión se hablará de motivación: ¿Qué es?, ¿Por qué se tiene una o varias motivaciones?. Y los adolescentes podrán identificar cual o cuales son las motivaciones que tienen para hacer cosas buenas para ellos y su futuro; lo anterior será implementado por un ejercicio que se describe más a fondo en las cartas descriptivas.

En la cuarta sesión se hablará de lo que los adolsecentes hacen en el presente para tener un futuro que vaya de acuerdo a su o sus motivaciones o expectativas, ellos identificarán lo que hacen y lo que no hacen para mejorarlo en todo caso y trabajar en ello.

La quinta sesión se referirá a las herramientas reales que los adolescentes tienen en el presente para lograr sus expectativas a corto y largo plazo y en como pueden estas herramientas actuar para lograr eso.

La sexta sesión estará dedicada para que los jóvenes ideen un plan para implementar las herramientas que tienen, en las diferentes áreas de su vida como son: La escuela, entorno familiar y social en el que se desarrollan, esto se llevará a cabo por medio de dinámicas que están ubicadas para trabajar con los contextos antes mencionados.

En la séptima sesión se implementarán dinámicas que presenten algunas situaciones de riesgo en ellos como son: Drogas, vandalismo, delincuencia juvenil, problemas en el ceno familiar. Los jóvenes tendrán la oportunidad de mostrar las herramientas adquiridas dentro de las sesiones anteriores, para verificar si su proceso a sido favorecedor.

Por último la octava sesión será dedicada para el cierre del taller y los logros alcanzados dentro de este.

Instrumento de evaluación.

Se utilizará un instrumento pre y post evaluación el cual consiste en un cuestionario donde se hará preguntas abiertas al participante sobre lo que piensa de sí mismo y de cómo mira desde el exterior su entorno familiar, escolar y social. Este cuestionario será implementado con el fin de saber si existen diferencias significativas al inicio y al final del taller (ver anexo 1).

Evaluación final del taller.

Al finalizar cada sesión se les preguntará a los participantes que es lo que se llevan de esa sesión además de dar su participación en voz se les pedirá que escriban una reflexión acerca de lo que aprendieron ese día.

Al finalizar el taller y para tener unos resultados generales acerca de las actividades y su impacto en los jóvenes se hará un análisis cualitativo sobre la implementación del taller.

Sesión 1.

Tema: Presentación.

Objetivo: Dar a conocer la importancia del respeto, la cooperación y la participación durante las sesiones.

TEMA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD.	TIEMPO	MATERIAL DIDACTICO	RETROALIMENTACION
Bienvenida	Los facilitadores darán inicio al taller primero presentándose cada uno por su nombre y alguna actividad que les guste hacer. Ellos deberán mantener en todo momento una actitud empática y proactiva para incitar a los jóvenes al interés y la participación dentro del taller.	10 minutos.		
Canasta de Frutas verduras y flores.	Se le pedirá a los participantes que formen un círculo con sus sillas y les pedirá a cada uno que diga su nombre en voz alta y después el nombre de una fruta verdura o flor que comience con la misma letra de su nombre ejemplo: “Eduardo Elote” el primer participante dirá su nombre y el nombre de la fruta, flor o verdura y el segundo dirá el nombre del primer participante la fruta u su nombre de él y la fruta que elija, así se irán repitiendo hasta llegar al ultimo el cual tiene que decir el nombre y las frutas de todos.	15 a 20 minutos.		

<p>Contenido del taller.</p>	<p>Primeramente se les hablará a los participantes lo importante que es mantener una actitud de respeto y cooperación durante las sesiones del taller, y si les dirá que es un espacio para ellos en donde van a poder preguntar y compartir sin ningún temor de que sus respuestas sean criticadas, ni por los facilitadores ni por sus compañeros además se les dirá la importancia que tiene que ellos mantengan una actitud de respeto así los demás y así los facilitadores.</p> <p>Una vez aclarado esto se hablará de los contenidos del taller en donde se les explicará el número de sesiones que lo componen y los días y las horas que van a tener lugar, así como también algún material que se les solicite.</p>	<p>5 minutos.</p>		
<p>Término de la sesión.</p>	<p>Al concluir esta dinámica se les preguntará a los participantes cual fue la impresión que les dejó del primer día agradeciendo la atención brindaba durante el desarrollo de la sesión. Y se les invitara para que no dejen de asistir a la segunda sesión</p>			

Sesión 2.

Tema: Familia y tipos de familia.

Objetivo: Que los adolescentes identifiquen los diferentes tipos de familia que existen y que ubiquen a la de ellos dentro de un tipo.

TEMA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD.	TIEMPO	MATERIAL DIDACTICO	RETROALIMENTACION
Bienvenida	Los facilitadores saludaran cordialmente a los participantes preguntándoles como se encuentran en ese momento de año e invitándolos a estar atentos y al 100% en la sesión que inicia.	10 minutos.	Hojas, plumones de colores.	Se contestarán aquellos comentarios que sean enriquecedores clarificándolos ante los participantes.
Exposición del tema.	Se hablará sobre el tema de de comunicación familiar la importancia que este tiene asi como también de los tipos de familia que existen y como estas van a jugar un papel importante en la conducta y la forma de ver la vida de cada uno de ellos	20 minutos.		
Con cual me identifico.	Se pedirá la ayuda voluntaria de 9 participantes a los cuales se le pondrá un cartel en la espalda que diga el tipo de familia y las características de cada una, posteriormente se les pedirá a todos los participantes que caminen por toda el aula mirando con atención a sus compañeros que tienen los carteles al momento de decir	10 minutos.		Se les preguntará a los participantes porque consideran que tienen ese tipo de familia y como se sienten al tenerla, se harán reflejos para cada uno de los participantes que los ayuden a llevar la actividad a una reflexión más profunda y significativa.

	<p>alto todos los participantes deberán juntarse con el compañero con el cual identificaron el tipo de familia de la que forman parte y se les pedirá que se tomen de las manos y formen un círculo cerrado con los participantes que hayan quedado en cada una de las familias, se observará para cuales familias hay más participantes y se les preguntará a cada uno por que consideran que su familia es esa. A los participantes que lleven los carteles también se les preguntará con que familia hubiesen quedado si es que no tuvieran los carteles.</p>			
<p>Término de la sesión.</p>	<p>Para concluir esta dinámica se les pedirá que concreten y reflexionen lo que aprendieron en esa sesión frente al grupo para compartir y aprender de las opiniones ajenas.</p>	<p>10 minutos.</p>		<p>A cada uno se le retroalimentará al terminar de leer sus hojas y ante el grupo y se pondrá en énfasis si hay similitudes en las motivaciones de cada uno y en por que creen que esto suceda dejando que ellos interactúen ante el grupo y pueden clarificar algunas cosas de su o sus propias motivaciones.</p>

Sesión 3.

Tema: Tema: Motivación.

Objetivo: Que los adolescentes identifiquen las diferentes motivaciones que tienen.

TEMA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD.	TIEMPO	MATERIAL DIDACTICO	RETROALIMENTACION
Bienvenida	Los facilitadores saludaran cordialmente a los participantes preguntándoles como se encuentran en ese momento de año e invitándolos a estar atentos y al 100% en la sesión que inicia.	10 minutos.	Hojas, lápices, grabadora y música suave.	Se contestarán aquellos comentarios que sean enriquecedores clarificándolos ante los participantes.
Exposición del tema.	Se hablará sobre el tema de motivación y el porque es importante tener en claro las motivaciones que como personas tenemos. Así mismo se les recalcará lo importante que es la participación dentro de la sesión.	20 minutos.		
Buscando mi motivación.	Primeramente e inmediatamente después de exponer el tema de motivación se les pedirá a los participantes que se sienten en una posición cómoda y se les invitará a cerrar los ojos inmediato a esto se les dirá que piensen en todo aquello que los motiva a levantarse cada día y a hacer sus actividades diarias, como ir a la escuela, o al trabajo, hacer actividades, se les	20 minutos.		

	<p>pedirá que piensen en cada cosa y en cada persona que son importantes en ese momento. Después se pondrá una melodía de fondo y durante ese tiempo se les pedirá que no habrán los ojos y que luego cuando acabe la melodía se contara en cuenta regresiva del 10 al 1 dándoles la indicación que abran los ojos, en ese instante se les pedirá que tomen las hojas en blanco y los papeles que se encontrarán en el centro del círculo y se les pedirá que escriban y concreten todo aquello que pensaron y cual es entonces su o sus motivaciones.</p>			
Término de la sesión.	<p>Para concluir esta dinámica se les pedirá que lean sus hojas y esto se hará voluntariamente y por último se les dirá que concreten y lo que aprendieron en esa sesión.</p>	5 minutos.		<p>A cada uno se le retroalimentará al terminar de leer sus hojas y ante el grupo y se pondrá en énfasis si hay similitudes en las motivaciones de cada uno y en por que creen que esto suceda dejando que ellos interactúen ante el grupo y pueden clarificar algunas cosas de su o sus propias motivaciones.</p>

Sesión 4.

Tema: Lo que hago en el presente para mejorar mi futuro.

Objetivo: Qué los adolescentes describan sus metas.

TEMA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD.	TIEMPO	MATERIAL DIDACTICO	RETROALIMENTACION
Bienvenida	Los facilitadores saludaran cordialmente a los participantes preguntándoles como se encuentran en ese momento de año e invitándolos a estar atentos y al 100% en la sesión que inicia.	10 minutos.	Hojas, lápices, grabadora y música suave.	Se contestarán aquellos comentarios que sean enriquecedores clarificándolos ante los participantes.
Exposición del tema.	Se hablará sobre el tema de las cosas que hacemos en el presente y como estas de alguna u otra manera va a repercutir en nuestro futuro y en nuestro crecimiento como personas.	20 minutos.		
Hablando sobre lo que hago y no hago.	La actividad para esta sesión consiste en hacer que los participantes sean sinceros con ellos mismos y que busquen se les dará a cada uno dos hojas una de color rojo y otra de color verde en las hojas de color rojo los participantes anotaron en forma de lista aquellas cosas que creen que no hacen y deberían de hacer para estar bien con ellos y con los demás en ellas se pueden mencionar como ejemplos irresponsabilidad o negligencia por algunas cosas,	45 minutos.		

	<p>eventos o personas. Y también anotaran aquellas cosas que hacen bien y los hacen sentir importantes siempre y cuando las completen y las hagan de la mejor manera posible, no pondrán nombre a esas cosas y pasarán a dejarlas en unas cajas que se encontraran en el centro las cuales tienen un distintivo para poner hojas rojas y hojas verdes. Se formará un círculo y uno de los facilitadores tomará primero una hoja roja y la leerá ante todos y luego una hoja azul y también hará lo mismo. Los nombres de los autores no saldrán a la luz y los participantes sólo escucharán las narraciones de las hojas.</p>			
<p>Término de la sesión.</p>	<p>Se pedirá a los participantes que digan que fue lo que les hizo sentir que leyeron sus hojas ante todo el público y que fue lo que experimentaron al escuchar las hojas de los otros compañeros. Se pondrá énfasis en lo que aprendieron durante la sesión y en la reflexión que cada uno rescate de ella para quedarse y compartir con sus otros compañeros.</p>	<p>5 minutos.</p>		<p>Se va a poner mucha atención en lo que los participantes reporten acerca del sentir sobre la dinámica, se harán comentarios que inviten al participante a sentirse identificado con los demás así como también a sensibilizarlo acerca de la actividad y la importancia que tiene el compartir experiencias con las demás personas ya que esto enriquece nuestra capacidad de comprensión con los otros.</p>

Sesión 5.

Tema: Herramientas reales.

Objetivo: Qué los adolescentes analizen las herramientas que tienen en un tiempo presente para lograr establecer un proyecto de vida a corto y largo plazo.

TEMA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD.	TIEMPO	MATERIAL DIDACTICO	RETROALIMENTACION
Bienvenida	Los facilitadores saludaran cordialmente a los participantes preguntándoles como se encuentran en ese momento de año e invitándolos a estar atentos y al 100% en la sesión que inicia.	10 minutos.	Hoja de trabajo "Mi Proyecto de Vida" para cada participante. Un lápiz para cada participante.	Se contestarán aquellos comentarios que sean enriquecedores clarificándolos ante los participantes.
Exposición del tema.	Se hablará sobre lo que es proyecto de vida a corto y largo plazo y como ponernos estas metas nos ayuda al crecimiento como personas.	20 minutos.		
Hacer hoy y vivir mañana.	El Facilitador distribuye a los participantes la hoja de trabajo "Mi Proyecto de Vida" (ver anexos) . Así mismo el Facilitador solicita a los participantes que contesten la hoja de trabajo y les indica que sean concretos y que omitan enunciados demasiado generales o vagos. Terminada la actividad anterior, el Facilitador invita a	20 minutos.		

	<p>los participantes a que voluntariamente compartan sus proyectos con el grupo.El Facilitador guía un proceso, para que el grupo analice como se puede aplicar lo aprendido a su vida.</p>			
<p>Término de la sesión.</p>	<p>Se pedirá a los participantes que digan que fue lo que les hizo sentir que leyeron sus hojas ante todo el público y que fue lo que experimentaron al escuchar las hojas de los otros compañeros. Se pondrá énfasis en lo que aprendieron durante la sesión y en la reflexión que cada uno rescate de ella para quedarse y compartir con sus otros compañeros.</p>	<p>5 minutos.</p>		<p>Se va a poner mucha atención en lo que los participantes reporten acerca del sentir sobre la dinámica, se harán comentarios que inviten al participante a sentirse identificado con los demás así como también a sensibilizarlo acerca de la actividad y la importancia que tiene el compartir experiencias con las demás personas ya que esto enriquece nuestra capacidad de comprensión con los otros.</p>

Sesión 6.

Tema: Herramientas para lograr un desarrollo humano estable.

Objetivo: Que Los adolescentes describan las diferentes herramientas con las que cuentan en los diferentes contextos como casa, escuela y amigos.

TEMA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD.	TIEMPO	MATERIAL DIDACTICO	RETROALIMENTACION
Bienvenida	Los facilitadores saludaran cordialmente a los participantes preguntándoles como se encuentran en ese momento de añiño e invitándolos a estar atentos y al 100% en la sesión que inicia.	10 minutos.	Hoja de trabajo "Mis herramientas favoritas" para cada participante. Un lápiz para cada participante.	Se contestarán aquellos comentarios que sean enriquecedores clarificándolos ante los participantes.
Exposición del tema.	Se hablará sobre los diferentes valores que son importantes en la vida de los jóvenes y en como estos valores son diferentes dependiendo el contexto en donde se encuentran por ejemplo en familia, en escuela o con los amigos y se les dirá que muchos de estos pueden acarrear factores de riesgo si que los bueno valores enseñados no los tomen y los tiene presentes.	20 minutos.		
Mis herramientas favoritas.	Los facilitadores darán la hoja de trabajo a los participantes y ellos tendrán que contestarla individualmente posteriormente se les pedirá que compartan	20 minutos.		

	opiniones en equipo para después discutir las con los facilitadores.			
Término de la sesión.	Se les pedirá a cada uno que comparta sus opiniones acerca de cómo le pareció la sesión y que fue lo que aprendió en ella. cada uno	15 minutos.		Se va a poner mucha atención en lo que los participantes reporten acerca del sentir sobre la dinámica, se harán comentarios que inviten al participante a sentirse identificado con los demás así como también a sensibilizarlo acerca de la actividad y la importancia que tiene el compartir experiencias con las demás personas ya que esto enriquece nuestra capacidad de comprensión con los otros.

Sesión 7.

Tema: Factores de riesgo.

Objetivo: Que los participantes analicen los factores del riesgo que tienen.

TEMA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD.	TIEMPO	MATERIAL DIDACTICO	RETROALIMENTACION
Bienvenida	Los facilitadores saludaran cordialmente a los participantes preguntándoles como se encuentran en ese momento de año e invitándolos a estar atentos y al 100% en la sesión que inicia.	10 minutos.	Hoja de trabajo "Mi Proyecto de Vida" para cada participante. Un lápiz para cada participante.	Se contestarán aquellos comentarios que sean enriquecedores clarificándolos ante los participantes.
Exposición del tema.	Se hablará sobre los diferentes factores de riesgo y como estos están inmersos en la vida de los jóvenes se les dirá a pesar de ello ellos pueden pasarlos de largo sin caer en ellos si tienen diferentes motivaciones y proyectos de vida además de una gran responsabilidad por no caer en esas situaciones.	20 minutos.		
Reja eléctrica.	Los facilitadores formarán una área de aprox. 5 x 5 metros circundada por una cuerda sobre poste a una altura de 1.25 a 1.50 metros se formará una zona cuadrada y en cada lado se pondrán letreros con cartulinas de colores con las frases.	20 minutos.		

	<p>“Alcoholismo”, “Drogas”, “Delincuencia Juvenil” “Conflictos con la autoridad” los facilitadores le dirán a los participantes que se coloquen dentro de este cuadrado formado por las cuerdas grupo y se les dirá que tienen que salir sin tocar la cuerda, ni el campo invisible que se encuentra entre el suelo y la cuerda. (La mejor solución sería lanzar la gente por encima, esto no se los mencionamos). Se tendrá la oportunidad de ver su destreza para resolver problemas, así como su trabajo en equipo. Si tienen problemas, sugiéreles que los más altos salgan primero y luego saquen a los más pequeños.</p>			
<p>Término de la sesión.</p>	<p>Se pedirá a los participantes que digan que fue lo que les hizo sentir el tener que resolver el problema de esa manera y cuales fueron sus pensamientos durante el tiempo que estuvieron dentro del cuadro, además se les hará notar en como ellos viven o ponen el pretexto de estar siempre en contacto en un mundo donde esos problemas nos acechan se les dirá que es una manera de ejemplificar como podemos estar en un mundo con todas esas tentaciones y sin</p>	<p>15 minutos.</p>		<p>Se va a poner mucha atención en lo que los participantes reporten acerca del sentir sobre la dinámica, se harán comentarios que inviten al participante a sentirse identificado con los demás así como también a sensibilizarlo acerca de la actividad y la importancia que tiene el compartir experiencias con las demás personas ya que esto enriquece nuestra capacidad de comprensión con los otros.</p>

	<p>embargo pasar sobre ellas sin tocarlas tal y como lo hicimos en la actividad.</p> <p>Se les pedirá que reflexionen y compartan opiniones para terminar.</p>			
--	--	--	--	--

Sesión 8.-

Tema: Despedida.

Objetivo: Qué los adolescentes reflexionen acerca de lo que aprendieron en el taller.

TEMA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD.	TIEMPO	MATERIAL DIDACTICO	RETROALIMENTACION
Bienvenida	Los facilitadores saludaran cordialmente a los participantes preguntándoles como se encuentran en ese momento de año e invitándolos a estar atentos y al 100% en la sesión que inicia.	10 minutos.	.	Se contestarán aquellos comentarios que sean enriquecedores clarificándolos ante los participantes.
Exposición del tema.	Se les pedirá a cada uno de los participantes que inicie la sesión diciendo lo que aprendió en el taller, lo que le gusto, lo que no le gusto así mismo los facilitadores le dirán a cada participante su desempeño durante el taller y algunas cosas que deben mejorar y trabajar en ellas.	20 minutos.		
Terminó de la sesión.	Se pedirá a los participantes que contesten el post test y lo colocaran en una caja de comentarios que se pondrá en medio del salón tanto participantes y facilitadores se despiden dando las gracias por la colaboración en el taller.	10 minutos.		

CONCLUSIÓN

La adolescencia es un fenómeno que constituye una serie de cambios que son transitorios a nivel social, físico, psicológico y familiar; el cual requiere de una atención adecuada para poder sobrellevar esta serie de cambios de una mejor manera.

En el ámbito familiar, deben existir los límites claros no importa la edad del individuo. Así mismo tener una mayor empatía con lo que el adolescente está atravesando, por eso es necesario conocer las características y cambios que se presentan en el adolescente para comprender con mayor facilidad esta etapa; en el caso de los Menores Infractores (MI), es decisiva ya que es en esta etapa en donde comienzan a presentar cambios negativos, empiezan a confundirse con respecto a la toma de decisiones, a elegir sobre su sexualidad, a alejarse con grupos como pandillas; para sentirse aceptados y si la familia no se da cuenta o no presenta interés a tiempo acerca de dichos comportamientos, se corre el riesgo de que se convierta en un MI y si a este MI no se le da la atención adecuada se convierte en un delincuente en potencia.

Es necesario que exista una mayor comunicación: en primera instancia con los padres, profesores, profesionales; ya que como nos hemos dado cuenta en los últimos años han aumentado las personas que caen en adicciones y a una edad menor, las adolescentes embarazadas.

Las consecuencias de una mala información, falta de comunicación recaen en muchas de las decisiones que se toman y que fundamentalmente van dirigiendo su vida.

Retomado a la familia es considerada la primera escuela en la cual deben estar inmersos los valores como: el respeto, el amor, la igualdad, la responsabilidad, entre otros; aunque las familias no siempre enseñan dichos valores, también hay familia en donde existe la violencia de todo tipo física, psicológica y sexual que va creando un concepto equivocado de lo que debe ser la familia.

Otro factor es el hecho de que ahora ambos padres tienen que trabajar para poder subsistir y sostener a la familia; los pequeños pueden estar cuidados con familiares o personas ajenas a ellas como guarderías o con una niñera. Tal vez por esta razón no se les ha fomentado los valores necesarios.

Hay adolescentes que ni siquiera conocen a sus padres y padres que no conocen a sus hijos en cuestión de sentimientos, anhelos y objetivos.

Existen las familias que son disfuncionales y de las cuales una gran parte de MI proviene pero esto no quiere decir que estas sean las causantes de dichos acontecimientos, existen sus excepciones.

Por otro lado, la sociedad tiene gran influencia sobre los seres humanos, somos seres sociales por naturaleza; nuestra sociedad se ha enfrentado a una pérdida de valores, aún así no deja de etiquetar a las personas, de discriminar y de minimizar las cosas que son importantes.

El humanismo rompe con estos patrones de etiquetar y se convierte en un enfoque que busca romper con ello y centrarse en el problema de cada persona y que por sí mismos pueden rectificar su forma de ver las cosas y de actuar. Es un enfoque que por supuesto permite trabajar con todo tipo de personas pero por fundamentos ha resultado eficaz con los MI y con sus padres, permite que tengas mayor cercanía con el usuario y que a su vez cree un ambiente de confianza, promoviendo ante todo la asertividad, la empatía, la congruencia entre otras cosas.

Por otra parte las preceptorías juveniles han sido de ayuda para los MI pero no se puede dejar a un lado que no hay una eficacia y efectividad en las campañas de difusión ya que por lo que se ha visto en los últimos años cada vez hay un aumento significativo en la aparición de las conductas antisociales razón por la cual debe a ver una reestructuración desde la raíz de estos acontecimientos. Sin embargo, los procedimientos planteados parecen ser novedosos en un principio pero conforme pasa el tiempo tienden a ser lo mismo. Debe haber actualizaciones en todos los ámbitos y que diversos especialistas aborden los temas de interés para crear una mayor participación de los adolescentes y padres o tutores. Claro que el apoyo del gobierno resulta fundamental para dicha difusión y eficacia de los programas, además se necesita personas que realmente estén comprometidas con su trabajo. A pesar de ello la propuesta de intervención que se ha propuesto en este trabajo puede ser una forma de trabajar con MI, aunque como se menciona en el párrafo anterior se necesitan personas capaces y con un sentido amplio de responsabilidad y solidaridad para trabajar con este tipo de adolescentes. Sin embargo creemos en que se puede lograr un avance significativo en el proceso de estos adolescentes para convertirse en personas sociales con responsabilidades, ambiciones, metas y una jerarquía de valores en donde no porten la etiqueta de MI.

A

N

E

X

O

S

Anexo 1.

Cuestionario
¿Qué pienso de mí?

- 1.- Me considero una persona que es:
- 2.- Físicamente soy:
- 4.- Mis habilidades y destrezas son:
- 5.- Mis debilidades y limitaciones son:
- 6.- Mis roles y papeles sociales son:
- 7.- Mis actividades más importantes son:
- 8.- Mis pasatiempos son:
- 9.- Mi carácter es:
- 10.- Una pregunta que tengo sobre la vida es:
- 11.- Cómo pienso que me consideran las personas que están a mí alrededor:
- 12.- Cuales personas son las más importantes para mí en este momento de mi vida:
- 13.- Cuando sucede algún problema, ¿Trato de asumir mi responsabilidad y busco una solución en lugar de culpabilizar a otro? ¿O centrarme únicamente en el conflicto?
- 14.- Si los demás no me entienden, ¿intento explicarme con mayor claridad en lugar de desesperarme y terminar la comunicación?
- 15.- ¿Estoy totalmente a gusto con los que soy? ¿Si pudiera cambiar algo de mí qué sería?

Anexo 2.

Mi Motivación

¿En este momento de mi vida cual es mi motivación?

Anexo 3.

Mi Proyecto de vida

<u>¿Qué quiero lograr?</u>	<u>¿Para qué lo quiero lograr?</u>	<u>¿Cómo lo lograré?</u>
1		
2		
3		
4		

Anexo 4.

Identificando valores y otras cosas.

Respeto	Amabilidad	Equidad	Autoconocimiento	Aceptación
Tolerancia	Honestidad	Perseverancia	Gratitud	Valor
Honradez	Cortesía	Paciencia	Solidaridad	Conciencia
Humildad	Sencillez	Esfuerzo	Sinceridad	Sabiduría
Constancia	Justicia	Amistad	Discernimiento	Serenidad

Anexo 5.

Identificando Factores de Riesgo

Familias disfuncionales	Enfermedades de transmisión sexual asociadas a prácticas riesgosas	Ver programas de televisión con contenido sexual o violentos
Deserción escolar	Embarazo	Condiciones ambientales insalubres , marginales y poco seguras.
Accidentes	Desigualdad de oportunidades en términos de acceso a los sistemas de salud, educación, trabajo, empleo del tiempo libre y bienestar social	Violencia en el noviazgo.
Consumo de alcohol y drogas	Salir de Fiesta con los amigos	Bullying y acoso escolar

Anexo 6.

Lo que aprendí en el taller.

- 1.-¿Qué fue lo que más me agrado del taller?

- 2.- ¿Qué fue lo que menos me agrado del taller?

- 3.-¿En qué me ayudaron las sesiones para entenderme y conocerme?

- 4.-¿Cómo puedo aplicar estas enseñanzas a mi vida diaria?

- 5.-¿Cual es la reflexión final que puedo hacer con lo que vimos durante el taller?

BIBLIOGRAFIA

- Aberasturi A & Knobel, M. (1984). *La adolescencia normal*. Buenos Aires: Paidós.
- Aberasturi A.(1992). *El síndrome de la adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico*. México: Paidós
- Becedoniz C. & Rodríguez F. (2007). *Menores infractores. Posicionamientos y realidades*. Oviedo: Principado de Asturias. Dirección General de Justicia.
- Bee, H. (1984). *El desarrollo de la personalidad*. México: Harla.
- Berryman, J(1994). *Psicología del desarrollo*. México: Manual Moderno.
- Blumenfeld, W.(1990). *La juventud como situación conflictiva*. Lima, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Bowlby J. (1989). *Una base segura: aplicaciones clínicas de una teoría del apego*. Barcelona : Paidós
- Caballero, J. A. (1999). *Doctrina de los tribunales*. Ed, Dikynson. Barcelona. España.
- Cabildo M. (1991). *Salud Mental. Enfoque preventivo*. México: Editorial Unión.
- Campos, A. (2000). *La psicoterapia no directiva: Exposición y crítica del método Rogeriano*: México. Herder.
- Cedillo, M. (2001). *El papel del psicólogo en los centros de prevención y readaptación social del estado de México*. Tesis de licenciatura edo de México.
- Coplan, A. (1985). *Adolescencia el adiós a la infancia*. Argentina. Piados.

- Corchado, A. (1998). El papel del psicólogo en la educación. Tesis. UNAM. ENEP Iztacala.
- Cueto, M. (2002). *Posiciones teóricas de la psicología humanista y sus manifestaciones pedagógicas. En psicología y educación.* Universidad de los andes.
- Debuyst Ch, & Joss J (1974). *El niño y el adolescente ladrones.* Barcelona: Herder.
- Díaz- Aguado, M.J. (2001). *Aprendizaje cooperativo y prevención de la violencia en violencia psicológica en el trabajo y la vida.*
- Dot, O. (1988). *Agresión y violencia en el niño adolescente.* Barcelona, ediciones.
- Erikson, E. (1981). *Identidad: Juventud y Crisis.* Madrid. Taurus.
- Erikson, E. (1986). *Sociedad y Adolescencia.* México: Siglo XXI
- Erikson E, (1974). *Identidad, Juventud y Crisis.* Argentina: Buenos Aires.
- Eysenk S. (1965). *Manual e Inventario de Personalidad.* Madrid: Taurus.
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos.* Ed Narcea, México.
- Fernández, M. (1997). *Abordaje teórico y clínico del adolescente.* Argentina: Nueva visión.
- Fernández A. (2003). *Escuelas primarias eficaces de México.* Informe de Investigación para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) de México. México , D.F.

- Freud, S. (1990). *Obras Completas*: México: Buenos Aires.
- Funes J. (1990) *La nueva delincuencia infantil y juvenil*. México: Paidós
- García, H y Garcia, J. (1996). *Estructura familiar del menor infractor en el estado de México: un enfoque sistémico*. Tesis de licenciatura UNAM. Campus Iztacala.
- Garaigordobil, M. (2000). *Intervención psicológica con adolescentes. Un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos*. Madrid: Pirámide.
- González, R. (1994). *Psicología humanista actualidad y desarrollo*. La habana. Ciencias sociales.
- Hernández, G. (2000). *Importancia del grupo en la adquisición y reincidencia de la conducta transgresora de menores infractores*. Tesis de licenciatura UNAM campus Iztacala.
- Hoffman, L. (1987). *Modelo sistémico en fundamentos de la terapia familiar*. Fondo de cultura económica. México.
- Hurlock J. (1982). *Psicología de la adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Knobel M. (1992). *Infancia, adolescencia y familia*. Buenos Aires: Gránica.
- León, R,J. (2003). *Conceptos, características metodológicas de la psicología social*. España: Kronos.
- Mardesich, N. (2004). *Power conversation system*. U.S.A.
- Maslow, A. (1982). *La amplitud potencial de la naturaleza humana*. México: Trillas.

- Mayén, B. Aguilar, A.(1996). *Hablemos de sexualidad: Lecturas*. México. Promo Polanco.

- Minuchin S. & Fishman H. (1999). *Técnicas de Terapia Familiar*. México: Paidós.

- Morrice, J. K. W. (1976). *Crisis intervention pergamon press*. Ltd hill, hall. Oxford. England.

- Navarro, G. (1992). *Técnicas y programas en terapia familiar*. Piados. España.

- Papalia D. & Olds S (1998). *Desarrollo Humanos*. Boston: Mc Graw Hill

- Papalia D. (2001). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill

- Powel, M. (1975). *La psicología de la adolescencia*. México: Fondo de cultura económica.

- Rodríguez, M L. (1998). *Lo psicopatológico criminalidad de menores*. Porrúa. México.

- Rubin B. & Bloch L. (2000). *Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y Práctica*. San Juan Suarez: Bilbao.

- Ruiz, F. y Vargas, E. (2004). *Niveles de autoestima en los menores infractores de Oaxaca*. Trabajo presentado en el XII Congreso de la Sociedad Mexicana de Psicología.

- Oetting y Beauvais. (1999). *Longitudinal research in the social and behavioral sciences and interdisciplinary series*. Ed, Springer. U.S.A.

- Olweus, D. (1993). *Bulluying all Scholl what we know and what we can do*. Cambridge. U.S.A.

- -Stierlin H, Weber G. (1990). *¿Qué hay detrás de la puerta de la familia? Llaves sistémicas para la apertura*.

-Saldaña C. (2001). *Detección y prevención en el aula de los problemas del adolescente*. Madrid: Piramide.

-Shaffer D. (2000). *Infancia y adolescencia*. México: Thompson.

-Slaikeu P. (1993). *Para que la sangre no llegue al río. Una guía práctica para resolver conflictos*. Barcelona: Granica

-Ullman L. y Krasner L. (1965). *Casos de modificación de conducta*. New York:

-Vigotsky L. (1979). *Los procesos psíquicos superiores*. Barcelona: Casanova.