



UNAM IZTACALA

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

**MEJORANDO LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE UN
GRUPO DE 6° GRADO DE PRIMARIA**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A (N)

EVELIN DAISY HERNÁNDEZ DELGADO
UTZUINIC JAVIER SALAZAR ROBLEDO

Director: Lic. **PABLO MORALES MORALES**

Dictaminadores: Dr. **JOSÉ SALVADOR SAPIÉN LÓPEZ**

Dra. **DIANA ISELA CÓRDOBA BASULTO**





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A Mi Mamá Por:

El apoyo que me ha brindado a lo largo de mi vida, pero sobre todo por enseñarme que Todo Se Puede Lograr.

Y A Mis Hermanos.

E.D.

A Mis Padres. A mi hermana. A los que se fueron y a los que vendrán con un libro abierto. Y A Mis Sueñosz...

∞

Porque después de todo, Tu Eres Tu Sueño Lo Que Tu Dios Espera De Ti... y así comienzo que lo disfruten.

By Oxz

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN	4
1. RELACIONES INTERPERSONALES	7
1.1 Destrezas para las relaciones sociales	8
1.2 Diversidad de personalidades	11
1.3 Ser socialmente competente	12
2. REDES SOCIALES FAMILIA Y ESCUELA	15
2.1 Red familiar	16
2.2 Red escolar	21
2.3 Papel del educador dentro de la institución	26
2.4 El papel del alumno	32
2.5 Trabajo del educador y padres de familia	35
3. MÉTODO	38
3.1 Metodología cualitativa	38
3.2 Administración de proyectos profesionales	39
3.3 Participantes	39
3.4 Materiales	40
3.5 Instrumentos	41
3.6 Lugar	41
3.7 Duración del proceso	41
4. PROCEDIMIENTO	42
4.1 Nueve áreas a considerar en la administración profesional de proyectos	42
4.2 Charter	49

4.3 Planeación	56
4.4 Descripción del proceso de inserción al campo y realización de actividades	67
4.5 Descripción de la forma de recolección de resultados	68
5. RESULTADOS	69
6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	86
7. CONCLUSIONES	91
REFERENCIAS	94
ANEXOS	

RESUMEN

El presente trabajo se realizó empleando como base teórica la Psicología Social enfocada en las Relaciones Interpersonales, las cuales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas, dicha interacción influirá en el comportamiento de los involucrados, no por los actos en cuanto a tales, sino por el significado que les asignen. A través de una entrevista inicial se encontró que los participantes no tenían conocimiento teórico acerca de las Relaciones Interpersonales y con ello manifestaban relaciones insatisfactorias. Por ello, el objetivo fue mejorar las relaciones interpersonales basadas en ciertas reglas aceptadas por todos los miembros de la comunidad a trabajar, de manera que se fomentará la interacción entre los mismos. Las bases metodológicas que se utilizaron fueron la Metodología Cualitativa y la Administración de Proyectos Profesionales (APP). El trabajo se llevó a cabo dentro de la Escuela Primaria “Maestro Mexiquense” con un grupo de alumnos de 6° grado de primaria, el profesor a cargo y los padres de familia; esto mediante diez sesiones que incluían conocimiento teórico y práctico acerca de las habilidades que forman parte de las Relaciones Interpersonales. Los resultados obtenidos demuestran que un programa de intervención basado en las necesidades específicas de una población específica y construido de acuerdo a la APP, tiene un efecto práctico, sencillo y agradable. Finalmente se concluyó que debido a que la sociedad se encuentra en constante cambio y no todas las personas pueden adaptarse al mismo sus Relaciones Interpersonales se ven afectadas, éstas son un factor muy importante en la vida de cualquier ser humano, debido a esto se requiere de destrezas para las relaciones, las cuales son sociales y emocionales; promueven la habilidad para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos, expresarse de manera honesta y auténtica. Por lo que, el no tener o mantener Relaciones Interpersonales satisfactorias causa conflictos en las personas como el ser agresivos, no querer trabajar con los demás, abandonar una actividad, enojarse, frustrarse, angustiarse y ser pesimistas.

INTRODUCCIÓN

Todo grupo humano se compone de personas que actúan, y la vida colectiva consta de sus acciones. Por ello, se requiere de otros para desarrollarse, si no esta en compañía de estos no habrá tal progreso. El papel de las relaciones interpersonales es quizás uno de los elementos más determinantes del proceso del desarrollo humano, marcarán de forma singular todo el entramado en el contexto social en el que vive.

El primer contacto social que el ser humano tiene al nacer, es con su propia familia. Como sabemos cada familia es diferente, en cuanto a su organización, trato con sus miembros, el valor que se les brinda a cada uno de ellos y valores que ésta posee y transfiere a sus integrantes. De esta manera, cada uno de ellos transferirá sus conocimientos adquiridos dentro de la misma a las personas que les rodean en sus diferentes medios de desarrollo como son la escuela, el trabajo, el vecindario, centros recreativos entre otros.

Así, todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, amistades o con compañeros de trabajo y escuela; a través de ellas intercambiamos formas de sentir y de ver la vida, también compartimos necesidades, intereses y afectos. Sin embargo, en ocasiones nuestras diferentes formas de pensar y actuar nos pueden llevar a relacionarnos con desconfianza o a vivir conflictos, pero el valorar a los demás, aceptar que hay diferencias entre una y otra persona y tratar de comprenderlos puede ayudarnos a superar dichos obstáculos.

Todos sabemos que ciertas personas con determinados rasgos de personalidad nos causan un desinterés en entablar cierta relación con ellas, sólo con el hecho de mirarlas y percibir las como no gratas para nosotros. Mientras que con otras nos sentimos cómodos desde la primera vez que las vemos y esto ocasiona que nuestro interés por relacionarnos con ellas incremente. Con relación a lo anterior,

varios psicólogos sociales como Hargreaves, Pierre, Lucien y Ross han subrayado que dicha situación se debe a que simpatizamos con aquellos que nos recompensan, y nos desagradan aquellos que nos infligen alguna clase de castigo o daño.

Cada uno de nosotros tenemos el derecho de elegir con quién nos relacionamos, cómo, cuándo y dónde; además tenemos también el derecho de esforzarnos para que nuestra relación con los demás sea lo mejor posible sin perder nuestra dignidad.

De esta forma, como mínimo necesitamos identificarlos, evaluarlos, sintonizarnos con el significado de sus acciones y tratar de imaginarnos cuáles son sus propósitos. Logrando satisfacer nuestro afán de seguridad, amor, aceptación y compañía además del sentido propio de valer; puesto que muchas gratificaciones exigen mantener una sostenida interacción social, en la que establecemos hondos lazos con nuestros semejantes.

Con base en lo anterior, nos dimos a la tarea de investigar que necesidad presenta una población determinada para que sus relaciones y trato con quienes les rodean sean satisfactorias. Así que, nos pusimos en contacto con una comunidad escolar de educación primaria, en específico 24 alumnos de 6° grado del grupo A, su profesor y padres de familia de la escuela primaria “Maestro Mexiquense” en Huehuetoca Estado de México. Lo que manifestaron fue que tenían la necesidad de mejorar sus relaciones interpersonales con los que les rodean, en especial la relación alumnos- padres y profesor.

Por lo que, el objetivo del presente trabajo fue dirigido a mejorar entre los individuos de la comunidad, las relaciones interpersonales basadas en ciertas reglas aceptadas por todos, de forma que se fomentará la interacción entre las personas que la formaban.

De esta manera, el proyecto fue orientado a crear aptitudes, actitudes y conocimientos adecuados para el manejo de sus relaciones, identificando comportamientos que les permitieran superar los problemas detectados y los problemas usuales; desarrollando así experiencias que los llevará a relaciones más satisfactorias en los ámbitos actuales y futuros, y finalmente a adquirir conocimientos de técnicas que faciliten sus futuras relaciones interpersonales.

Debido a esto, el proyecto incorporó un programa de diez sesiones, durante las cuales se abarcaron habilidades que forman parte de lo que son las relaciones interpersonales como son la asertividad, la comunicación verbal y no verbal, el saber escuchar, entre otras. Para poder trabajar cada sesión, se eligió la actividad más adecuada para la población y sobre todo la que les ayudará a adquirir el conocimiento teórico y práctico que les facilitará aplicarlo a su vida.

Los resultados encontrados nos muestran que la implementación de un programa de mejoramiento en el área de relaciones interpersonales, basado en las necesidades específicas de una población particular, y edificado de acuerdo a las consideraciones de la Administración de Proyectos Profesionales resulta ser funcional y satisfactorio.

1. RELACIONES INTERPERSONALES

Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Así, en la interacción social el comportamiento de una persona está influenciado no por las acciones de la otra en cuanto a tales, sino por el significado (intención, motivos, etc.) que la persona asigna a los actos de la otra. La acción individual se construye en relación al otro y no es simplemente liberada por los actos del otro (Pierre y Lucien 1990).

El comportamiento social con frecuencia está fuertemente influido por factores o causas temporales. Los estados de ánimo y emociones cambiantes, la fatiga, las enfermedades, las drogas, todo ello puede influir la manera en la cual nosotros pensamos y nos comportamos.

Los hallazgos de las investigaciones indican que, de hecho, la información sobre los estados internos es expresada frecuentemente a través de cinco canales básicos: expresiones faciales, contacto visual, movimientos corporales, postura y contacto físico (Baron y Byrne, 2005).

Las interacciones sociales basadas en los lazos expresivos se denominan relaciones primarias. Mientras que las interacciones sociales que descansan en los lazos instrumentales entre las personas se denominan relaciones secundarias. Estas constituyen medios para alcanzar determinados fines, en ellas los individuos entran como meros elementos sociales para obtener lo que se desea, aún a costa de los mismos.

Para ciertos propósitos, entonces, conviene considerar a los lazos expresivos e instrumentales como los polos de un continuo, entre los cuales se da toda la variedad de vínculos efectivos de la vida real (Vander, 1986).

Entonces, si la interacción social se basa en indicadores y en los significados que éstos transmiten, las personas poseen la capacidad potencial de controlar diversos aspectos de su actuación a fin de producir un resultado que le sea ventajoso; es decir, ofrecer una imagen de modo que se incremente su nivel de autoestima y de aprobación social (Quiles, Marichal y Betancort, 1998).

Por lo tanto, la capacidad de mantener relaciones interpersonales, que sean, a la vez, satisfactorias y eficaces requieren un conjunto de habilidades complejas: interpretar adecuadamente las relaciones, manejar de forma correcta los códigos verbales y no verbales, así como seleccionar correctamente estrategias de interacción (Caba, 2000)

1.1 Destrezas para las relaciones sociales

Las destrezas para las relaciones son aquellas habilidades sociales y emocionales que promueven la capacidad para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos y expresarse de manera honesta y auténtica, además de estudiar el contexto y saber cuándo y cómo funciona, conociendo además las exigencias que plantea en cada caso (Rodríguez, León, y Jarana, 1995 y, Clemente y Hernández, 1996).

Lo que unos consideran “competencia social” para otros sería “habilidad social”, ambos términos utilizados para denominar el proceso por el cual la gente se relaciona de forma eficaz o hábil con los demás.

Por otra parte, sin embargo, mientras que los primeros utilizan los términos “asertividad” y “habilidades sociales” como sinónimos, los segundos denominan “habilidades sociales” a los componentes específicos que se utilizan en la interacción social (y que contribuyen a una manifestación global de la “habilidad social”), incluyendo a la “asertividad” como una más de esas habilidades (dado

que no todos los comportamientos sociales implican necesariamente la “autoafirmación” o defensa de los derechos personales (Spitzberg y Cupach, 1989 citados en Rodríguez, León, y Jarana, 1995).

El término de Habilidades Sociales (HS) aparece en los años 70’s como sinónimo de asertividad, pero en la actualidad tiende a considerarse que el concepto de HS incluye otros componentes psicológicos cognitivo- conductuales, de manera que se trata de un constructo más amplio que no puede definirse exclusivamente en términos de asertividad (Clemente y Hernández, 1996).

Así, Habilidad Social se define como: aquellas conductas o comportamientos que, en una situación dada, predicen importantes resultados sociales tales como la aceptación de los iguales, la popularidad, juicios positivos de los demás, y otras conductas sociales que correlacionan con la aceptación de los iguales (Caba, 2000)

Asimismo, hace referencia e integra aquellas características más relevantes y que son principalmente aceptadas por expertos como Cupach, Spitzberg y Zanden (1989), las cuales son:

- Comportamientos manifiestos: Las habilidades sociales (HS) implican capacidades de actuación que se manifiestan en situaciones de interacción social; tales capacidades pueden enseñarse y/o mejorarse a través de experiencias de aprendizaje.
- Orientación a objetivos: Se trata de comportamientos orientados a la obtención de distintos objetivos o refuerzos, bien del entorno (materiales y/o sociales), bien personales (autoreforzo). Ahora bien, estos comportamientos han de estar bajo el control de los sujetos y deben realizarse teniendo en cuenta, tanto a los restantes interlocutores como el contexto social en que acontecen.

- Especificidad situacional: Los sujetos han de adecuar su comportamiento en función de sus objetivos y de las exigencias de la situación, lo cual requiere poseer y utilizar un repertorio conductual variado, y evitar el empleo de patrones de comportamiento rígidos o estilos uniformes.
- Componentes de las habilidades: Las HS pueden ser consideradas a distintos niveles, en función del grado de inferencia y el nivel de análisis que se adopte: nivel molar (por ejemplo: habilidad de autoafirmación), nivel intermedio (por ejemplo: hacer una reclamación) y nivel molecular (por ejemplo: establecer contacto ocular mientras se reclama). Las HS comprenden tanto componentes conductuales, como cognitivos. La exhibición de una HS implica la combinación adecuada de sus distintos componentes y elementos (Rodríguez, León, y Jarana, 1995).

Por lo que, cuando hay una relación interpersonal eficiente existe:

- Satisfacción
- Autenticidad
- Empatía
- Compañerismo
- Efectividad

Mientras que cuando hay una relación interpersonal deficiente se producen las siguientes emociones:

- Frustración
- Ansiedad
- Enojo
- Agresividad
- Actitud negativa
- Deserción de una labor

Cada persona posee en mayor o menor medida habilidades sociales que le permiten relacionarse con los que le rodean, algunas veces con éxito y otras no tanto; esto se debe a que cada uno percibe de forma diferente a los demás y con ello la manera en como ha de desenvolverse ante ellos. Siendo así, mientras más relaciones se establezcan con diversas personas y personalidades, mayor será la experiencia y la capacidad de interacción en cualquier contexto en el que se encuentre.

1.2 Diversidad de personalidades

Lo que resulta increíble es que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas considerando que cada persona es diferente, con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y formas de vida.

Precisamente, en esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pero en esa diferencia está también la dificultad para relacionarnos, pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr hacernos comprender mutuamente y llegar a acuerdos (Pierre y Lucien 1990).

Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, decimos que las relaciones interpersonales son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza.

En ocasiones, nuestras diferentes formas de pensar y actuar nos pueden llevar a relacionarnos con desconfianza o a vivir conflictos, pero valorar a los demás, aceptar que hay diferencias entre una y otra persona, y tratar de comprendernos, puede ayudarnos a superar estos obstáculos.

Cuando nos relacionamos con los demás, esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar, pero también recibir, escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos (Argyle, 1994).

Por ello, es necesario tener la capacidad para entablar una relación con cualquier persona en diversos contextos, esto nos ayuda a ser una persona hábil socialmente, puesto que al poseer las destrezas necesarias para afrontar dichas situaciones, obtenemos mayor experiencia para relacionarse con los demás y asimismo satisfacer nuestras necesidades sociales como el pertenecer a un grupo, tener apoyo social, expresar pensamientos y sentimientos de forma adecuada, es decir, sin afectar a los demás y ser socialmente competente.

1.3 Ser socialmente competente

Dar y recibir requiere seguridad y claridad de quiénes somos. Las dificultades están casi siempre relacionadas con la falta de valoración y apreciación que tenemos sobre nosotros mismos, o bien, con que no hemos aprendido a ver las cosas como "el otro" las ve y a respetar su punto de vista.

En ocasiones, llegamos a pensar que si nos relacionamos con gritos y golpes, lograremos que nos vean con estimación y autoridad, sin embargo, no es así, por lo que si nos miramos con honestidad podremos reconocer lo que nos disgusta de nosotros, como sentir rencor, enojo, envidia e incluso, ser agresivos e irrespetuosos al relacionarnos con otras personas.

La aceptación y reconocimiento de nosotros mismos, nos puede ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas, es decir, la aceptación de los demás con sus cualidades y defectos, y a que surja la confianza en nosotros mismos y en los demás.

Por lo que, para ser socialmente competente es necesario ser capaz de tener una pauta de interacción basada en experiencias anteriores que nos ayuden a saber cual es la manera adecuada de relacionarse con una persona determinada, sin que esta se sienta amenazada por nosotros. También es necesario disponer de un repertorio de técnicas sociales como: saber comunicarse, escuchar atentamente, ser asertivo, empático, entre otras, para tratar con diferentes tipos de personas y situaciones (Argyle, 1994).

Varios estudios muestran que aquellas personas que son los miembros más populares o influyentes de los grupos y los líderes más efectivos tienen una percepción más precisa que los otros miembros, y se distinguen con mayor agudeza entre las personas. Ello es particularmente cierto, en el caso de la percepción de aquellos aspectos del comportamiento que sean relevantes para los fines del grupo.

Las personas socialmente hábiles son sensibles a las señales no verbales, tales como el tono emocional de la voz, las expresiones faciales, la postura corporal, etc. La gratificatividad es esencial en todas las situaciones sociales; ello es cierto en las relaciones sociales cotidianas, donde aquellas personas que son gratificantes llegan a ser populares e influyentes (Hargreaves, 1990).

Asimismo, mediante las relaciones interpersonales se establece una importante red de significaciones que ayudan a definirnos en relación con el contexto cultural, aún cuando no estemos conscientes de ello influimos sobre los otros y nos dejamos influir en el intercambio de percepciones, imágenes, sentimientos e ideas (Ross, 1983).

Una persona que es serena en las situaciones sociales, es a su vez confiada y relajada, se divierte, es capaz de controlar fácilmente las situaciones y no padece timidez ni de ansiedad social (Argyle, 1994).

Antes se solía pensar que el comportamiento social de un individuo estaba directamente relacionado con su personalidad y que, por ejemplo, las personas inteligentes y extrovertidas se comportaban siempre reflejando su manera de ser. Sin embargo, durante los últimos 20 años se ha visto que no ocurre así, ya que el mismo individuo puede comportarse de varias formas en diferentes ocasiones.

Su comportamiento variará con:

- Las reglas y convenciones que gobiernan las diferentes situaciones: entrevistas, fiestas, vida familiar, iglesia, etc.
- Su relación con las otras personas que se hallen presentes, si son hombres o mujeres, mayores o más jóvenes.
- Los individuos específicos con que se encuentre, ya que el comportamiento que manifiesta depende de la personalidad de los demás así como de la suya propia (Hargreaves, 1990).

2. REDES SOCIALES FAMILIA Y ESCUELA

Más allá de las relaciones entre dos personas, la vida humana abarca múltiples relaciones organizadas en redes. La red social es aquel entrettejido formado por las relaciones sociales que, en los diferentes ámbitos de vida, y con diferente grado de significado, vincula a un sujeto con otros y, a través de estos, indirectamente a muchos más. Vista como estructura social una red puede describirse gráficamente, en cuyo caso las personas serían puntos y las relaciones entre ellas, segmentos de recta (Navarro, 2004 y Vander, 1986).

La red social a lo largo del ciclo vital se configura como un proceso permanente de construcción tanto individual como colectiva, y efectos sobre la salud y el bienestar de las personas son especialmente significativos y probados. Debido a esto, es el nicho interpersonal de la persona, el que contribuye sustancialmente a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí. Constituye así, una de las claves centrales de la experiencia individual de identidad, bienestar, competencia y protagonismo o autoría, incluyendo los hábitos de cuidado de la salud y la capacidad de adaptación en una crisis o situación problemática.

De esta forma, las relaciones constitutivas de la red social contribuyen a la ausencia de aislamiento y a la existencia de un adecuado nivel de integración social, dicha red puede ser accesible. Aunque sabemos que una red social amplia, sensible, activa y confiable puede hacer más sana y confortable la existencia de las personas, no se debe de perder de vista que las redes sociales también pueden cumplir otras funciones menos positivas; de control, de presión, etc., configurándose, de este modo en antecedentes y consecuentes negativos para el individuo. Estos efectos, en un sentido u otro deben ser tomados en cuenta para movilizar, a través de la interacción social, el tejido relacional en la dirección de potenciar los efectos positivos y de neutralizar o eliminar aquellos otros nocivos.

Por ello, la red social es un universo colectivo en el que las personas, por medio de los vínculos con otros, tienen la posibilidad de compartir sus experiencias vitales y sus lecturas acerca de la realidad, inventando conjuntamente nuevas narrativas. Sin embargo, debemos considerar que diferentes miembros de la red social son proveedores de distintos tipos de ayuda (Navarro, 2004).

Así, para comprender un grupo y predecir su conducta en diversas condiciones es necesario, en primer lugar, poseer una imagen de las necesidades y objetivos que la pertenencia a ese grupo brinda a sus miembros. Al analizar los impulsos que son satisfechos por la pertenencia a un ente colectivo debemos tener en cuenta las siguientes reservas: 1) los impulsos y objetivos que un determinado grupo brinda a sus miembros pueden diferir de los que brinda a otros; 2) los impulsos aparentes o explícitos de los miembros de un grupo no son siempre sus impulsos reales, y por lo tanto, no siempre son subsidiarios a funciones verdaderas y 3) los impulsos que son satisfechos por un grupo pueden diferir de aquellos otros que el grupo satisfaría en tiempos pasados (Krech, Crutchfield y Ballachey, 1978)

Existe una variedad de redes sociales a las que se puede pertenecer, pero para poder llegar a ellas, es necesario partir de la que juega un papel fundamental en la vida de cualquier individuo, esta es la familia, el primer y principal contexto de socialización, es un entorno constante en la vida de las personas, en la que se aprende, adquiere valores, costumbres y formas de ver y actuar la vida. Si bien, a lo largo del ciclo vital se solapa con otros entornos como la escuela o el trabajo.

2.1 Red familiar

La familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente, proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización, asimismo, cumple un papel director y coordinador de importantes factores influyentes en el desarrollo

social del niño; también es el grupo de referencia dentro de la sociedad, en este sentido puede actuar como filtro de creencias y normas (Luft, 1992, Clemente y Hernández, 1996).

Las acciones y actitudes de cada miembro afectan a los otros y son afectados por los de aquellos. Como todo sistema, la familia tiene una estructura y unas pautas reguladoras de su funcionamiento, que tienden a mantenerse estables. Pero para poder avanzar y asegurar el bienestar de sus miembros, la familia ha de adaptarse a circunstancias como referente para sus componentes (Coll 1998).

La estructura y el papel del linaje varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras este núcleo está subordinado a la conformación con abuelos y otros parientes. Una tercera unidad es la monoparental, en la que los hijos viven sólo con el padre o con la madre en situación de soltería, viudedad o divorcio.

La familia moderna ha variado con respecto a su forma más tradicional en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres. La única función que ha sobrevivido a todos los cambios es la de ser fuente de afecto y apoyo emocional para todos sus miembros, especialmente para los hijos.

Lo que un individuo aprende a partir de su más tierna infancia en el seno de su propia familia es, evidentemente, fundamental para lo que él es en realidad. Dado que cada linaje es un grupo con sus cualidades peculiares, el niño transfiere algunas esferas suyas al grupo de su clase escolar. De la misma forma, es el grupo familiar en el que se experimentan los más intensos amores y odios, y en el que se obtienen las más profundas satisfacciones y las más dolorosas frustraciones que luego se desplazan a personas fuera de dicho grupo (Luft, 1992 y González, 2004).

Brofenbrenner (1978 citado en Coll,1998), considera a una familia como un contexto de desarrollo cuando permite al niño observar e incorporarse a patrones de actividad progresivamente complejos, conjuntamente o bajo la tutela de personas que le pueden enseñar y con los cuales ha establecido una relación emocional positiva. Es así cuando se facilita al niño la oportunidad de implicarse en la misma actividad, pero de manera independiente y autónoma.

Por ello, durante muchos años, los padres conducen el aprendizaje de sus hijos, éstos aprenden durante la infancia los instrumentos, actitudes y nociones básicas de su grado cultural, así como las estrategias que le permiten realizar estos aprendizajes. A medida que crecen, las necesidades de aprender se vuelven, por un lado, más específicas, y por otro lado, más extensas; la influencia de los padres es en cualquier caso positiva, tanto en lo que se refiere a la posibilidad de comprender y valorar globalmente la tarea y las dificultades y obstáculos que puede encontrar el niño, como para disponer los medios para que éste pueda superarlos.

Aunque con diferentes grados, en el contexto de la familia se combinan las exigencias con la estimación, los retos con el apoyo y el aliento para afrontarlos, las dificultades con el reconocimiento por haberlas superado, a orientación hacia la labor bien hecha con la posibilidad de equivocarse, el estímulo hacia la autonomía progresiva con la seguridad que proporciona saber que hay otras personas que estiman y que están dispuestas a ayudar cuando es necesario (Coll 1998).

Un aspecto importante es el hecho de que la estructura familiar debe pasar por etapas de desarrollo que corresponden, por una parte, al individual que cada uno logra, y por otra, pertenecen a etapas de toda la familia como tal. Lo anterior implica que una familia evoluciona y no es posible que permanezca fija o detenida a etapas de desarrollo que no les corresponde (por ejemplo, a los hijos no se les

puede tratar como bebés toda la vida). Dicho proceso debe satisfacer a todo el grupo y al individuo. (González, 2004).

Rogoff (1993 citado en Coll, 1998), afirma que los padres construyen puentes que ayudan a los niños a entender nuevas situaciones, pero su mayor influencia se encuentra en la determinación que hacen de cuáles son las actividades que están al alcance del niño y cuáles no; qué le permitirán observar y en qué participar y quiénes serán sus compañeros

De acuerdo con Isaac (1971, citado en González, 2004), los fines sociales que cumple la familia son los siguientes:

1. Protección física. Que consiste en provisión de alimento, abrigo y en la satisfacción de las necesidades materiales que mantienen la vida y dan protección ante peligros externos, función que se realiza bajo condiciones de unidad y cooperación social.
2. Protección social. Da base a la provisión social, en parques, iglesias, centros de diversión infantil y de adolescentes, dentro de los vínculos de las relaciones familiares.
3. Identidad. Permite a la familia la oportunidad para desplegar la identidad personal, ligándola a la identidad familiar, este vínculo proporciona la integridad y fuerza psíquica necesaria para enfrentarse a experiencias nuevas.
4. Identificación psicosexual. Es el soporte para el modelamiento de los roles sexuales y prepara el camino para la maduración y realización sexual.
5. Práctica social. Permite a sus miembros (sobre todo a los hijos) integrarse a los roles sociales y aceptar la responsabilidad que esto conlleva.
6. Aprendizaje y apoyo para la práctica de la creatividad e iniciativa individual necesarias para el trabajo, las diversiones y la vida de pareja.
7. Unión y solidaridad en la familia, con su sentido positivo de la libertad.

La familia en la mayoría de sociedades o culturas, tiende a garantizar su supervivencia a través de sistemas organizativos que permiten transmitir conocimientos, normas y costumbres necesarias para incorporarse a la vida social, ejemplo de ello son el trabajo, la educación, la formación religiosa, actividades de recreo y socialización; sin embargo, mucho de ello respecto a los procesos de socialización de los hijos son hoy en día realizadas por instituciones especializadas.

El sistema, que por excelencia, esta ahora encargado de esta transmisión de costumbres y valores en las sociedades más desarrolladas es la escuela, uno de cuyos objetivos más importantes es la preparación del individuo para el desempeño de un rol en las estructuras sociales propias (Gallego, 1998).

La educación ahora la proporcionan el Estado o grupos privados, sin embargo, la familia todavía es la responsable de la socialización de los hijos, aunque en esta actividad los amigos y los medios de comunicación como la televisión y el radio han asumido un papel muy importante.

Después de la familia, la escuela juega un papel trascendente en el desarrollo del niño debido a que en ella pondrá en práctica lo aprendido dentro de su grupo familiar. Si la relación interpersonal está compuesta con mayor calidad de afectos por parte de los padres y hermanos, se favorecerá la ampliación de sus habilidades sociales con sus compañeros mediante el juego y la socialización.

Respecto a lo anterior, Pulkien (1982, citado en Arancibia, Herrera y Strasser, 1999) encontró que los padres más centrados en sus hijos, que se comunicaban frecuentemente con ellos, mostraban interés por sus actividades diarias y conocimiento de los lugares donde estaban, tenían hijos más responsables, socialmente competentes, cercanos a sus padres y orientados hacia el logro y rendimiento.

Así como también, el rendimiento de los niños esta influenciado por la escolaridad de los padres, con el supuesto de que aquellos más educados, generarían un ambiente familiar más orientado a lo educacional, tendrían una mayor valoración de las oportunidades educativas y poseerían mayores herramientas para ayudar a sus hijos con las tareas escolares.

Finalmente, los mecanismos de aprendizaje social que se encuentran en el aula, continúan siendo semejantes a los de la familia: la comunicación verbal, los refuerzos proporcionados por lo demás miembros del grupo, el modelado y las experiencias afectivas propias. Todos ellos son verdaderos elementos de socialización que obligan a modificar roles y estatus personales, y que terminan por asignar a cada niño una determinada posición entre sus compañeros.

2.2 Red escolar

El núcleo familiar le sirve al niño de punto de referencia, donde establece sus relaciones más íntimas. En cambio, la escuela satisface también sus necesidades intelectuales, pues se espera que el profesor, no sólo acepte a los niños y respete su emocionalidad, sino que también logre enseñar, de manera que propicie el aprendizaje en sus alumnos (Arancibia, Herrera y Strasser, 1999).

Para Grenfield y Lave (1991 citado en Gallego, 1998), la escuela constituye un contexto bien diferenciado de la familia. Sus pautas comportamentales, la comunicación establecida, la forma de trasladar el conocimiento las reglas o normas de intercambio son diferentes. La transmisión de conocimientos está sistematizada en la escuela. La naturaleza de las relaciones con los adultos y con los iguales son diferentes en la escuela y en a familia.

La escuela misma constituye, evidentemente, una gran organización. Advertimos en ella, en cuanto agrupación de individuos, interacciones y estructuras que tienen

un efecto importante sobre cada profesor y sobre cada alumno. La escuela tiene que educar para la vida, lo que supone facilitar a los alumnos instrumentos necesarios para que éstos sean capaces de tener una buena autoestima, tomar decisiones responsables, relacionarse positiva y asertivamente con los demás, resolver conflictos favorablemente para cada parte involucrada, etc. (Luft, 1992 y Fernández, 2001).

La organización escolar es una fábrica de imágenes, es el lugar donde se articula lo viejo con lo nuevo, el espacio de la filiación simbólica donde se produce la creación de los dispositivos de producción de la solidaridad, donde se distribuye el capital cultural y se favorecen los lazos sociales, con una estructura que hace posible la transmisión, reproducción y transformación-adquisición de los saberes a través de un dispositivo pedagógico.

La escuela real constituye para los sujetos un cerco cognitivo, es decir, un modo de interpretar el mundo y maneras de hacer en el mismo. Este proceso se da en cada institución de modo particular con líneas invisibles que separan a unos de otros (Hargreaves, 1990).

La escuela se impone como una realidad compleja, co-participada con sujetos y objetos desconocidos que ingresan en las vidas afectivas y producen cambios significativos. Los individuos modifican lo que son absorbiendo e interiorizando lo aprendido en las instituciones, en cierto sentido, ellos son la encarnación principal de las mismas. Entre estos sujetos, los profesores como conductores-asesores-enseñantes naturales de la escuela, son los encargados de mediar ante la diversidad de posturas. La acción de mediar la comunicación implica un intercambio, una puesta en común para llegar a acuerdos colectivos. Esta es un recurso indispensable para la toma de decisiones y la creación de condiciones para establecer acuerdos (Dabas, 2003).

Las relaciones interpersonales parten de la necesidad de contacto y comunicación con los demás y son relevantes en todos los ámbitos en los que convivimos. En la escuela, se satisface esta necesidad a través de un complejo entramado de vínculos que están mediatizados por las metas y los valores asignados a la instrucción escolar y que se actualizan cotidianamente mediante la actividad y la convivencia en las aulas.

Las aulas son los escenarios en los que los procesos interactivos entre los profesores (as) y los alumnos (as) adquieren sentido y relevancia, tanto para los propios protagonistas como para la sociedad en general que ratifica este tipo de organización social como la idónea. Las experiencias de aprendizaje cooperativo favorecen las relaciones positivas, la atención de unos hacia otros, la simpatía personal, el afecto mutuo, la solidaridad, los sentimientos de colaboración y el respeto hacia el profesor y la institución (Goñi, 1998).

El clima de aula es el factor básico para crear las condiciones mínimas de comunicación e interacción positiva. El clima que crea el profesor, a través de su estrategia general en la conducción de la clase, influye fuertemente en los valores que los alumnos puedan adquirir.

La creación de un ambiente psicológicamente seguro, donde se acepta al estudiante y donde él perciba que tiene libertad de elección, posibilita, en gran manera, el desarrollo en valores, es decir, es conveniente procurar un tipo de clima claramente participativo, donde todos los estudiantes tienen la oportunidad de manifestar sus opiniones sobre las diferentes cuestiones, a la vez que son enseñados a aceptar los pensamientos de los otros, y todo ello sin que el aula pierda su característica fundamental de lugar de aprendizaje y sin que deje de reconocerse la importancia de que los alumnos alcancen los objetivos, académicos y no académicos, considerados valiosos.

La idea básica es considerar el aula como un espacio comunicativo, regido por una serie de reglas, cuyo respeto permite que los participantes, profesor - alumnos, alumnos – alumnos, puedan comunicarse y alcanzar, modificándose unos a otros los objetivos que se proponen (Escámez, García y Sales, 2002).

Asimismo, y como parte de la escuela, los grupos forman una parte indispensable dentro del desarrollo de los alumnos, por lo que puede ser considerado como un sistema en desarrollo, dotado de su propia estructura, organización y normas. Vistas desde lejos, o sobre el papel, tal vez, las aulas se parezcan mucho entre sí, pero cada clase es tan irrepetible y única como una huella digital.

Biscarri (1985 citado en Fuéguel, 2000), define al grupo como un peculiar conjunto de sujetos nucleados con el fin de realizar un aprendizaje formal, rehilados por una serie de normas que estipulan las interacciones. Al mismo tiempo, estos miembros participan en un contexto social informal donde sus relaciones son más espontaneas, al margen de los objetivos y normas institucionales establecidas.

Mientras que Sancho (1987 citado en Fuéguel, 2000), lo define como el espacio en el que los aprendizajes escolares tienen formalmente lugar. Es en el lugar donde el profesor puede practicar sus propias teorías sobre la enseñanza y la educación, a pesar de las limitaciones que imponen las administraciones.

En conclusión, el grupo es el conjunto de individuos que lo componen, es sobre todo, el acumulado de las relaciones que estos individuos establecen entre sí y presenta características específicas que lo diferencian de otro tipo de grupo. Se encuentra condicionado por las expectativas y exigencias de la institución escolar, tiene un objetivo dado por el currículum escolar y la institución, sus miembros no eligen libremente participar y asistir al centro educativo, deben estar juntos en tiempos preestablecidos, debe acatar determinadas normas impuestas y obedecer un monitor, que es el maestro. A su vez, este grupo está formado por sujetos de los dos sexos, con determinada edad, que provienen de culturas y clases sociales

que marcan su entorno más próximo, estas características lo distinguen indudablemente de cualquier otra estructura grupal (Fuéguel, 2000).

Asimismo, el grupo también promueve que el niño acreciente la seguridad en sí mismo basada en logros y reconocimientos obtenidos mediante la realización de actividades; a medida que se vuelve más competente, adquiere el sentimiento de dominar el ambiente, lo cual le ayuda a asumir nuevas tareas y responsabilidades. Además los grupos son algo fundamental en la vida de los estudiantes, gran parte de su vida escolar la pasan en grupo. La participación de los alumnos en las decisiones grupales y en la organización de ese grupo va influir en el rendimiento escolar, en la satisfacción personal y la motivación hacia el aprendizaje (Doménech, 2004 y González, 2004).

Cada clase elabora sus propios procedimientos internos, sus modelos de interacción y sus propios límites. Tiene una impresión de que unas líneas imaginarias guían y controlan el comportamiento en el seno del grupo; pese a las variaciones que se producen de un día para otro, una cierta constancia emerge de la historia particular de cada clase. Por lo que, dentro del campo educacional la influencia del grupo sobre los individuos se manifiesta en diversos aspectos, concernientes tanto al aprendizaje intelectual como a la vida emocional (Luft, 1992 y Molina, 1985).

Por ello, Vayer (1993 citado en Fuéguel, 2000), ha establecido cuales son las características que una clase debe de presentar, las cuales son: a) las actividades desarrolladas por el conjunto de sujetos que componen ese grupo escolar están reguladas por una organización interna, relacionada con la naturaleza de los proyectos y actividades que se proponen emprender; b) los comportamientos de los alumnos son modificados recíprocamente por la presencia de los otros; c) el resultado es cualitativa y cuantitativamente distinta de la suma de las individualidades; d) este conjunto está en función de un ambiente en particular, cuya naturaleza es específica y se encuentra en relación con la índole de los

proyectos y e) existen límites tanto materiales como dinámicos, entre el sistema y el ambiente.

Así, cuando una clase aprende a dirigirse ella misma, a asumir más responsabilidades, las motivaciones que inducen a los alumnos a aprender se hacen más auténticas y fundamentales. El alumno trabaja más por sí mismo, y por esto, aprende a trabajar con los demás (Luft, 1992).

De este modo, una parte fundamental dentro de los grupos son los profesores, puesto que ellos son los que van a influir dentro de la vida de los estudiantes, ya sea positiva o negativamente; de ellos dependerá en cierta medida que los alumnos comprendan el mundo en el que se desenvuelven y puedan relacionarse y comprender a sus iguales. Los maestros deben ser muy sensibles a las variadas demandas de una cantidad de grupos relativamente independientes: sus clases, colegas, administradores, comunidades, etc.

2.3 Papel del educador dentro de la institución

Las relaciones interpersonales determinan en gran medida el clima del proceso de enseñanza/aprendizaje que se produce en la situación educativa. Estas relaciones tienen lugar al interactuar los sujetos intervinientes, con diferentes roles, durante el desarrollo de la instrucción, ya sea entre profesor- estudiante o entre los mismos estudiantes (Doménech, 2004).

Tradicionalmente se ha sostenido que para que un profesor pueda cumplir su tarea de forma exitosa se requiere fundamentalmente que domine la materia que enseña y que conozca la naturaleza psicológica del aprendiz. Sin embargo, la complejidad de la clase precisa de un profesional que sea capaz de gestionar eventos instruccionales y problemas de comportamientos que ocurren en el aula,

además de saber trabajar con una variedad de individuos como padres, otros profesores, el director y estudiantes.

El profesor tiene que hacer un esfuerzo por adaptarse a las características personales de sus estudiantes y no al revés. Adaptar todos los métodos de enseñanza a las características de los alumnos requiere en primer lugar una mayor precisión respecto a qué características se han de considerar (Doménech, 2004).

Por ello, el profesor es a un tiempo participante y observador. Debe explicar, informar, formular, preguntar, plantear problemas, estimular, escuchar, reflexionar, reconocer las diferencias existentes entre individuos y entre grupos, iniciar, sostener e inspirar, etc. Debe aprender a fiarse de sus propios sentidos y observaciones, reconocer las realidades de la vida de grupo y, al mismo tiempo, la complejidad propia de una personalidad individual.

Siendo así, que lo que más importa es el conocimiento y la conciencia que el profesor tiene sobre sí mismo, de sus propias fuerzas y debilidades, de sus necesidades personales y de los dominios o sectores en los que es lego (Luft, 1992).

De esta manera, el equipo docente cumple un rol dentro de la institución educativa en distintas dimensiones. Así, desempeño es cumplir, hacer aquello a lo que uno está obligado, es el manejo de conocimientos que son básicos para la función de enseñar y aprender. Al mismo tiempo, es la cualidad de tomar decisiones autónomas, con independencia, libertad y responsabilidad. En cambio, la actuación es ejercer las funciones propias de un oficio, comportamiento, conducta.

En el ámbito de la escuela, el maestro diagnostica situaciones, propone y realiza diversas alternativas de acción, hace un trabajo participativo, intercambia ideas, puntos de vista, logros y dificultades (Hargreaves, 1990).

La acción es participación; decía Platón: “*relación existente entre las cosas sensibles y las ideas*”, es decir, tomar o tener parte en una cosa, colaborar, enterar, informar. En una institución escolar que funcione como una comunidad educativa, los intercambios pedagógicos, los reglamentos, los programas, las técnicas de trabajo están reguladas por la participación del conjunto del grupo escolar. Es necesario, tomar conciencia de los conflictos y las contradicciones en forma colectiva, transformándolos en un problema común a resolver y asumiendo un compromiso personal en las cuestiones afrontadas.

La escuela ya no es el lugar donde se envían a los niños a que aprendan, sino también a que se alimenten, se disciplinen y tengan cuidado y contención. Este incremento en la cantidad y complejidad del trabajo del docente está acompañado por una disminución significativa de los premios y recompensas, materiales y simbólicas, asociadas al rol docente. El escenario educativo no existiría sin los actores que lo transitan, que se lo apropian, que lo habitan con sus representaciones y presentaciones (Dabas, 2003).

En el campo de la educación, la relación interpersonal maestro- alumno se contempla como el elemento esencial para facilitar el aprendizaje significativo. La relación yo- tú (maestro- alumno/ alumno- maestro) supera el concepto del maestro como un objeto lejano a quien se teme y obedece, así como el concepto del alumno como el objeto que almacena datos e informaciones. Por ello, para facilitar el aprendizaje, el profesor tiene que fortalecer sus cimientos en la relación interpersonal que se entabla con los estudiantes, y entre éstos (González, 1993).

Por lo tanto, el papel del educador en la Educación Infantil es quizás uno de los elementos más determinantes de todo el proceso educativo, ya que es él, en última instancia quien va a guiar de forma directa el aprendizaje de un grupo de alumnos. El maestro no sólo pasa gran parte del tiempo con el niño, sino que además sus relaciones con éste tienen un carácter marcadamente educativo.

El maestro organiza el tiempo, el espacio y su propia relación con el niño en función de los objetivos educativos que desea lograr. Es por ello que las características personales de cada educador, sus vivencias, la forma peculiar de interactuar con los infantes, marcarán de forma singular todo el entramado de relaciones que se establezcan en los diferentes contextos (Hargreaves, 1990).

Una red de relaciones ricas y diversas (como la que hay que crear en el aula) no debería circunscribirse a los aspectos informativos y formales, sino integrar también aquellos más socioafectivos e informales que se generan en la acción educativa. Esta dimensión comunicativa será fundamental para favorecer el desarrollo de los aprendizajes y el que los alumnos establezcan vínculos positivos con los contenidos culturales.

Así que, cuando el educador puede relacionarse como persona con sus educandos y compartir con ellos sus experiencias; cuando se comunica realmente y valora la comunicación y la relación tú-yo, se convierte verdaderamente en un facilitador del aprendizaje, se desarrolla y evoluciona junto con su grupo (González, 1993).

Por ello, se han identificado cinco conceptualizaciones sucesivas del profesor eficaz que reflejan la evolución de la concepción acerca de la eficacia docente por parte de los investigadores, y las cuales son: a) poseedor de ciertos rasgos o características de personalidad deseables; b) usuario de métodos eficaces; c) creador de un buen clima en el aula; d) poseedor de un conjunto de competencias o destrezas; e) capaz de tomar decisiones en función de sus competencias y de las situaciones a enfrentar (Medley, 1979 citado en Quiroga, 2002).

Con base en lo anterior, el profesor precisa de una comunicación abierta y eficaz con su clase para poder percibir más claramente lo que acontece en ella. Si el profesor logra hacerse más consciente de sus propias capacidades y limitaciones,

y se muestra más abierto al respecto, podrá infundir también con mayor confianza en sus alumnos.

Es función del educador adecuar las situaciones y contextos de aprendizaje, a los conocimientos, capacidades, habilidades, etc., que los alumnos (as) ya han establecido, de forma que puedan utilizar su saber y les estimulen a progresar hasta niveles más avanzados. Si las situaciones y contextos solo implican competencias que los pequeños ya han adquirido, están destinados a fracasar ya que no se ponen en escena nuevos mecanismos psíquicos. En el caso de que impliquen competencias muy por encima de sus posibilidades, los contextos también están llamados a fracasar (Gallego, 1998).

Por ello, cuando el maestro tiene la capacidad de comprender desde adentro las reacciones del estudiante, cuanto tiene una percepción sensible de cómo se presenta el proceso de aprendizaje del alumno, entonces podrá facilitar el mismo de forma significativa (Molina, 1985).

Así, la armonía de relaciones en una clase es imprescindible para un clima que favorezca el desarrollo y el aprendizaje, este debe fundarse en la formación de un marco afectivo sólidamente construido, por lo que el profesor es responsable de que esto suceda. De la misma forma debe establecer relaciones positivas entre los distintos grupos de la clase. Entonces, los alumnos percatándose de ese clima más auténtico, responderán con mayor curiosidad y con mayor esfuerzo en su trabajo. Los resultados no serán quizá tan netos y uniformes como algunos críticos desearían, pero las conquistas del individuo y de la clase en su totalidad serán más positivas (Gallego, 1998 y Luft, 1992).

Si el profesor acepta las necesidades de dependencia de los alumnos y alienta la participación y el compromiso personal, la clase acrecentará su capacidad de autogobierno y aumentará sus posibilidades de trabajar independientemente (Luft, 1992).

Definitivamente, cuando el profesor crea, aunque sea en menor escala, un clima de autenticidad, apreciación y empatía en la clase; cuando confía en las tendencias constructivas del individuo y del grupo, entonces descubre que ha iniciado una revolución educacional. El resultado es un aprendizaje cualitativamente diferente, con un ritmo distinto, con un grado mayor de penetración. Sus vivencias (negativas, positivas o confusas) pasan a formar parte de la experiencia del aula. El aprendizaje se vuelve vital, cada estudiante, a veces con placer y otras con renuencia, se convierte, a su modo, en un ser que aprende y cambia constantemente (Molina, 1985).

Pero para que todo lo anterior se pueda cumplir, Trianes y Muñoz (1997 citado en Fernández, 2001), afirman que se necesitan programas diseñados desde una perspectiva educativa, para ser desarrollados en el aula por los docentes, impregnando las metodologías del profesor, introduciendo nuevos objetivos en el aprendizaje de las materias escolares y ajustados al contexto escolar. Aquí es donde las habilidades sociales pueden jugar un papel importante, pues ayudan a mejorar la convivencia, y a la vez, previenen y reducen previsibles conflictos de convivencia.

Ante ello, la sociedad demanda un determinado hombre/mujer del futuro capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones y saber comunicar sus necesidades. Por ello, es importante desarrollar las habilidades sociales que permitan ejecutar estas tareas satisfactoriamente.

Las habilidades sociales tanto del profesorado como del alumnado ayudan a prevenir o disminuir los conflictos que se pudieran presentar en el aula o en un centro educativo, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada una de las partes, un mayor respeto, hallar soluciones a los conflictos evitando que éstos dañen las relaciones de convivencia entre profesor- alumno y alumno-alumno.

Se pueden trabajar en espacios y tiempos determinados dentro del centro escolar como un aspecto más dentro del currículum o bien, dentro del aula, desarrollar estrategias ante las dificultades de los procesos de aprendizaje y del clima de convivencia. Así como también realizar acciones individuales, cuando un alumno(a) no tiene un comportamiento adecuado o su nivel académico no corresponde a su nivel intelectual, pero lo ideal es desarrollarlas con el grupo de clase, para lograr una formación más amplia en conducta, actitudes y valores (Fernández, 2001).

Sin embargo, hay que tener en cuenta que el profesor no puede hacer todo el trabajo que le corresponde si el alumno no participa en conjunto con él, puesto que si el estudiante no posee el interés para obtener nuevos conocimientos y relacionarse con sus semejantes, como consecuencia tendrá una deficiencia en diversos ámbitos de su vida tanto personal como social.

2.4 El papel del alumno

En el proceso de la comunicación el individuo comienza a ser persona cuando es capaz de relacionarse con los otros, rompe con el egocentrismo de la infancia y puede, por lo tanto, entablar relaciones interpersonales con sus semejantes. Por ello, el alumno tiene que comprender el mundo en el que vive inmerso y las ideas que le subyacen: se trata de necesidades intelectuales, pero tiene asimismo ausencias sociales o de grupo; como la de pertenencia, ser aceptado por sus iguales, ser comprendido; expresarse, sentirse valorado y de gozar de un estatus (González, 1993 y Luft, 1992).

Sus carencias emocionales influyen también en su labor de aprendizaje: la falta de afecto, dependencia, cuidados; sentirse seguro, afrontar riesgos, explorar, cambiar y hacerse adulto. Estas son tan sólo algunas de sus numerosas necesidades fundamentales (Luft, 1992).

Aún cuando, evidentemente, no puedan ni la escuela ni el profesor satisfacer todas estas penurias, la verdad es que existen y tienen una relación con el comportamiento y el aprendizaje del individuo en la clase. El alumno debe absorber sus nuevos conocimientos e integrarlos en lo que ya percibe y comprende, podrá hacerlo mejor mediante la participación con sus iguales y con su profesor en una tarea común, en la que sus problemas y sus intenciones estarán integrados.

Por ello, el alumno pasa a ser sujeto activo de su propio aprendizaje, interactuando con el docente, mejorando de esta manera el clima del aula y creando un ambiente propicio para el desarrollo del pensamiento crítico (Fuéguel, 2000).

Así, el sistema de constructos del alumno, basado en el repertorio de lo aprendido por él en sus intercambios con los otros y con el entorno, le permiten describir, interpretar, explicar y predecir la realidad, y así aprender qué obstáculos personales y sociales pueden entorpecer la tarea escolar (Quiroga, 2002 y Luft, 1992).

Las relaciones entre compañeros(as) aumenta su complejidad cognitiva y afectiva. Ahora tiene verdaderas razones personales para estar o jugar con los otros; interpreta más objetivamente el comportamiento de sus compañeros(as), respecto del suyo propio y trata de ajustarse a unas convenciones establecidas en las que tiene verdadera fe.

La vida escolar contribuye a crear redes de compañeros(as) de los que surgen los grandes amigos(as) de la infancia, con los que se viven experiencias que se recuerdan formando parte de la trayectoria vital y que se asocian a la propia personalidad social (Goñi, 1998).

Las relaciones entre alumnos como entre profesores y alumnos, basadas en la subordinación deben dar paso a relaciones construidas bajo la cooperación y el respeto mutuo. Sólo en este momento, cuando todos estos cambios permitan crear un clima de aula en el que todos los temas puedan tratarse abiertamente, los alumnos participarán activamente en el proceso de aprendizaje en lugar de ser meros sujetos pasivos del mismo y las decisiones se tomarán desde la colaboración.

Es evidente que la relación entre los alumnos puede incidir decisivamente en la consecución de determinadas metas educativas y sobre determinados aspectos de su desarrollo cognitivo y su socialización. De hecho, se ha demostrado el impacto favorable de la relación entre los alumnos en variables como: adquisición de competencias y habilidades sociales, el control de los impulsos agresivos, la aceptación de normas, el rendimiento académico, la adopción del punto de vista del otro (Escámez, García y Sales, 2002).

El estudiante tiene que aprender a lo largo de sus años escolares que existen compromisos a largo plazo, en los que se irán presentando las relaciones amistosas íntimas mutuamente compartidas. Tendrá que aprender a negociar con el otro (o con los otros) para resolver conflictos que tengan resultados positivos; compartir problemas y valorar la importancia de la amistad como un apoyo personal sobre una base mutua; tener relaciones que trasciendan los conflictos; ser un buen amigo y tener un mejor amigo (González, 2004).

Por lo que, ser buen alumno no es solamente ser capaz de saber y asimilar conceptos; es también estar dispuesto a jugar el juego, a ejercer un oficio de alumno que está marcado por el conformismo como por la competencia. Asimilar el currículum es ser capaz de ejercer el rol de estudiante sin perturbar el orden (Fuéguel, 2000).

Ahora bien, de manera contraria a los primeros momentos en la vida institucional del alumno, éste puede ahora poner en práctica, en especial con su familia lo aprendido dentro de la institución educativa, por lo tanto, es necesario que esta se involucre diariamente en el desarrollo del mismo, puesto que esta no es un sitio en el que cuidan y entretienen a los hijos mientras que los padres trabajan, cumpliendo estos solamente con llevarlos y darles los recursos materiales necesarios; el colegio es una organización que se interesa en el desarrollo de los individuos, y por ello, tanto familia como profesor deben de llevar a cabo una tarea conjunta que les permita lograr un progreso óptimo del educando.

2.5 Trabajo del educador y padres de familia

Si bien la familia y la escuela son dos ámbitos distintos (tanto por su naturaleza, organización, formas de intervención, etc.) se plantean un objetivo común: la educación de los niños y el desarrollo de todas sus potencialidades.

La familia es el primer contexto de socialización de los niños. En su interior, éstos realizan sus inicios de aprendizajes, establecen sus primeros y muy importantes vínculos emocionales y se incorporan a las pautas y hábitos de su grupo social y cultural. La familia juega por tanto un papel crucial en el desarrollo del niño.

Las relaciones entre la escuela y la familia pueden resultar fuertemente influidas por la colaboración del personal, y de este modo los profesores se verán sostenidos en sus esfuerzos y protegidos contra intrusiones inútiles en su ámbito de trabajo (Luft, 1992).

Para que la labor educativa que comparten familia y escuela se realice correctamente, la comunicación y coordinación entre padres y maestros es la de mayor importancia. Por este motivo, una de las tareas que competen al profesor y equipo educativo del que forma parte, consiste en determinar los cauces y formas

de participación de los padres. Así, mediante la participación, familia-maestro se debe de tratar de guiar y facilitar primero la incorporación y posteriormente una adecuada adaptación del niño.

La implicación de los padres se define como el grado en que estos se comprometen con su rol y con la promoción de un óptimo desarrollo del niño. En el campo educativo, la implicación de los padres se ha centrado típicamente en una actividad específica, tales como asistir a los acontecimientos y actividades escolares, ayudar en la realización de los deberes o el número de contactos entre familias y escuelas (Clemente y Hernández, 1996).

Es muy importante que los padres sientan seguridad y tengan confianza respecto al centro al que los niños asisten, para que ello sea posible deben percibir que sus hijos son objeto de atención y observación particular por parte de los educadores. Cuando éstos comentan con los padres los progresos del niño, sus adquisiciones, sus actividades preferidas, les transmiten la seguridad de que su hijo está siendo adecuadamente educado y estimulado.

Por otro lado, cuando los padres informan a los educadores de la situación del niño en un momento determinado, de alguna necesidad específica que debe ser satisfecha, o de algún aspecto concreto que deba ser tenido en cuenta, están permitiendo a los educadores conocer mejor al niño y por tanto, organizar mejor su trabajo educativo (Dabas, 2003).

Por ello, la relación educador- familia debe encaminarse hacia la adopción de criterios homogéneos respecto a la intervención educativa, limando poco a poco las contradicciones existentes mediante el diálogo y los argumentos precisos. Asimismo, dicha colaboración no se deberá centrar en qué hacen los padres o los profesores, sino en el reconocimiento de que los dos sistemas trabajando juntos pueden alcanzar más metas que cualquiera de los dos por separado, y que tanto

los padres como los educadores tienen responsabilidades y roles en la asociación que forman (Gallego, 1998, Clemente y Hernández, 1996).

3. MÉTODO

3.1 Metodología cualitativa

Nuestra manera de recolectar los datos fue cualitativa, dicha metodología mencionan Cook y Richardt (1986) evita la cuantificación, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y estructura dinámica. Se centra en la fenomenología y comprensión, se basa en la observación naturista sin control, es subjetiva y hace inferencias de sus datos, además es exploratoria inductiva y descriptiva, orientada al proceso obtiene datos profundos no generalizables.

Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas, asimismo estudia contextos estructurales y situacionales.

El método de la observación participante ha sido utilizado por diversos investigadores para estudiar los grupos en su ambiente natural. Según este método, el observador participa con el grupo en sus diversas actividades. Se realiza un registro continuo de la frecuencia y de los tipos de interacción que existen entre los miembros del grupo. A partir de estos datos se elabora una imagen de la organización del grupo (Krech, Crutchfield y Ballachey, 1978)

Debido a que la metodología cualitativa permite captar la experiencia de los participantes como de los investigadores, la mejor forma de organizar y registrar esas experiencias o datos obtenidos es mediante la Aplicación de Proyectos Profesionales, ya que ésta nos lleva paso a paso durante la utilización y administración de la metodología, debido a que puede ser adaptada a cualquier tipo de proyecto que se planea realizar y con ello obtener los mejores resultados.

3.2 Administración de proyectos profesionales

En esta investigación nos valimos de la Administración Profesional de Proyectos, ya que actualmente las bases para medir el éxito en nuestros proyectos han cambiado. Ahora estamos conscientes que aun si entregamos el proyecto dentro de presupuesto, a tiempo y con la calidad técnica estipulada pero el cliente no queda satisfecho, no lo podemos considerar exitoso.

La administración improvisada no provee las bases adecuadas para cumplir el objetivo y tenemos que recurrir a procedimientos, técnicas y herramientas más efectivas que vuelvan predecibles los resultados de nuestros proyectos. Empezar la identificación de cinco procesos y nueve áreas en la Administración de Proyectos sirve para visualizar el desarrollo completo e integrado de nuestros proyectos para lograr resultados predecibles y estandarizar nuestra manera de manejarlos.

La Administración Profesional considera la aplicación de conocimientos, habilidades, técnicas y herramientas a las actividades de un proyecto con el fin de cumplir y superar las expectativas de los involucrados (Chamoun, 2002).

3.3 Participantes

Usuarios del proyecto:

- 24 alumnos de 6° grado del grupo A (12 hombres y 12 mujeres)
- Un profesor (a cargo del grupo)
- 24 padres de familia

Gerentes del proyecto:

- Director Germán Benito Zúñiga Cuevas
- Prof. Andros Hernández Domínguez

Encargados del proyecto:

- Hernández Delgado Evelin Daisy
- Salazar Robledo Utzuinic Javier

Asesor del proyecto:

- Pablo Morales Morales

3.4 Materiales

- Hojas blancas
- Tachuelas
- Papel cascaron
- Tijeras
- Plastilina
- Mascadas
- Paliacates
- 3 cordones de 50 cm. cada uno
- Plumones
- Juegos de cuadros cortados
- Lápices
- Alfileres
- Cinta adhesiva
- Una estaca
- 8 aros
- Marcadores
- Masking- tape
- Grabadora para entrevistas

3.5 Instrumentos

Para el desarrollo del estudio se empleo una guía de entrevista, elaborada previamente por el equipo de colaboradores (Ver anexo 1). Esta fue utilizada para determinar la necesidad de una intervención y averiguar si existieron cambios en el área de relaciones interpersonales después de la intervención dirigida a los interesados (padres, alumnos y profesor).

Para dar marcha a nuestra intervención y mejorar las relaciones interpersonales en los interesados se creó un programa de intervención denominado “Mejorando Nuestras Relaciones Interpersonales” (MENURI) (Ver anexo 2).

3.6 Lugar

La investigación se realizó en la Escuela Primaria “Maestro Mexiquense” ubicada en Huehuetoca, Estado de México. En un salón de 5 m. x 4m. x 2.5 m., iluminado con 8 lámparas; cuenta con 4 ventanas del costado derecho y 4 del costado izquierdo. Se encuentran 30 mesa-bancos, 1 pizarrón de 1m. x 1.60 m., y un escritorio de 120 cm. x 60 cm. x 77 cm.

3.7 Duración del proceso

La duración del proyecto fue de 8 meses y de los cuales 3 meses fueron de intervención.

4. PROCEDIMIENTO

La Administración Profesional de Proyectos reúne un conjunto completo, actualizado y práctico de los métodos, procedimientos, sistemas y herramientas necesarios para iniciar, plantear, ejecutar, controlar y cerrar proyectos. Por ello, provee una metodología sistemática que puede ser adaptada a muchos tipos de proyectos.

Fue diseñada para utilizarse por personas, empresas, corporativos, estudiantes y maestros de universidades y escuelas de graduados. Siendo útil a los individuos para lograr un marco ordenado en el manejo de sus proyectos tanto profesionales como personales. Mientras que a las empresas y corporativos les servirá para establecer e implementar estándares que permitan planear y controlar efectivamente sus proyectos en toda la organización; finalmente para el mundo universitario y académico le provee el conocimiento que incluye los fundamentos requeridos por las empresas públicas y privadas para administrar profesionalmente sus proyectos (Chamoun, 2002).

4.1 Nueve áreas a considerar en la administración profesional de proyectos

Alcance

Este proyecto incluye un taller de mejoramiento de Habilidades Sociales que no contempla:

- Forzar a los alumnos a que expresen sentimientos o pensamientos hacia sus padres, ni profesor.
- Resultados con situaciones emocionales.
- Terapia individual ni terapia grupal.
- Un seguimiento.

- Una valoración clínica, ni de posibles problemas de aprendizaje.

Tiempo

La duración del proyecto será del 16 de Octubre del 2007 al 30 de mayo del 2008, los tiempos se dividirán de la siguiente manera:

Actividad	Número de sesiones	Objetivo	Tiempo
Planeación	4	<p>Analizar y planear los objetivos, alcances y limitaciones que se tendrán para la realización del taller. En esta etapa quedarán claras todas las dudas que surjan para la aplicación del proyecto así como la función de cada uno de los integrantes y el desarrollo del mismo.</p> <p>El profesor podrá realizar las observaciones y modificaciones que él</p>	Cada sesión durara 1 hora realizándose los días miércoles.

		crea pertinentes para un óptimo desempeño del proyecto.	
Taller	10	Aplicar las dinámicas y técnicas acordadas durante la planeación del proyecto, esta es la parte central del proyecto y su planeación más elaborada se entregará el día antes señalado.	<p>Fechas propuestas para las sesiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marzo 12 2. Abril 2 3. Abril 7 4. Abril 9 5. Abril 14 6. Abril 16 7. Abril 21 8. Abril 23 9. Abril 28 10. Mayo 7
Entrega de reporte	1	Informar a los compañeros y profesor de clase de los logros obtenidos, la planeación y todo lo que incluyó el taller desarrollado por medio de una presentación dirigida	Aproximadamente 20 min. Y se llevará acabo entre los días del 26 al 30 de mayo del 2008.

		por los integrantes del equipo.	
--	--	------------------------------------	--

Costo

El costo del programa oscila entre los 4,900 pesos.

- Transporte: \$2600.00
 - ✓ Gasolina - \$1950.00
 - ✓ Casetas - \$650.00

- Material: \$1000.00
 - ✓ Papel bond
 - ✓ Lápices
 - ✓ Folders
 - ✓ Copias
 - ✓ Cinta adhesiva
 - ✓ Marcadores

- Comida: \$1300
 - Fonda doña “Reina”

Calidad

- Llegar a tiempo en todas las sesiones.
- Prestar atención particular a quien lo requiera.
- Brindar un ambiente agradable para los usuarios.
- Proporcionar el material adecuado y necesario a los usuarios.
- Mantener una actitud positiva durante todo el taller por parte de los psicólogos.

- Mostrar buena presentación a los usuarios.

Recursos Humanos

Las personas que colaborarán en el presente proyecto son:

	Nombre	Función asignada
Colaboradores Internos	Hernández Delgado Evelin Daisy	<p>Conductora de las sesiones: deberá proporcionar el material a utilizar, así como fomentar la participación positiva de los interesados.</p> <p>Ponente: proporcionará las instrucciones al inicio de las sesiones, así como platicas introductorias.</p>
	Salazar Robledo Utzuinic Javier	<p>Ponente: proporcionará las instrucciones de actividades y plática final de las sesiones.</p> <p>Secretario: tiene la obligación de dar a conocer al asesor todos los movimientos y decisiones que el equipo realice durante el desarrollo del taller. Deberá realizar la última corrección del producto. Apoyo</p>

		durante las sesiones con el seguimiento de la bitácora.
Colaborador Externo	Prof. Pablo Morales Morales	Asesor externo del proyecto, auxiliará a los integrantes del equipo cuando surja alguna duda o problema además de brindar información teórica y punto de vista acerca de las actividades a realizar.

Comunicación

Se establece en primer momento de manera directa vía celular, línea telefónica fija e internet. Todos deberán tener la información consensuada y bidireccional. Se mantendrá una comunicación abierta, bidireccional e integral con el asesor por medio de correos electrónicos en los que se informe de los avances obtenidos así como de las dudas que surjan en la aplicación, y de ser necesario se pedirá al asesor del proyecto una cita para la aclaración de problemas del proyecto.

Riesgo

Amenazas por controlar:

- Que el programa sea demasiado largo y que los alumnos se aburran de las actividades.
- Que se pierda el interés por parte de los padres y no apoyen el desarrollo del taller.
- Que no se logre controlar el grupo por la variedad de actividades y de personas.
- Costos superados

- El tiempo
- Ausencia por parte de algún integrante

Planes de contingencia:

- Crear otro tipo de actividades que sean más del agrado de los alumnos.
- Crear un escrito explicando la importancia que tiene el taller tanto para ellos como para sus hijos.
- Demandar ayuda al asesor del proyecto.
- Hacer una revaloración de nuestros insumos y determinar en donde se pueden hacer recortes al presupuesto.
- Hacer un análisis de nuestras actividades y determinar las absolutamente necesarias igualmente hacer una reevaluación de nuestra planeación.
- Todos los integrantes deberán manejar o conocer las actividades a realizar en cada sesión y en caso de que alguno falte cualquiera podrá remplazar sin problema alguno.
- En caso de algún percance extremoso que impida la llegada a la institución se llamara a la autoridad escolar para informar el percance o dificultad.

Abastecimientos

- Comestibles: Fonda doña Reina, proveedora de alimentos.
- Transporte: Señor Mauricio, chofer.
- Material: Proveedor de materiales de oficina, el Arlequín.
- Biblioteca: Unidad de investigación científica de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

Integración

La información se integrará con base en la bitácora diaria y las lecciones aprendidas que se refieren reflexiones de cada sesión y servirán para constituir los reportes finales a entregarse el día 26 de mayo del 2008.

4.2 Charter

Fecha: Febrero 26 del 2008

Revisión: 7

Justificación

- A través de las Relaciones Interpersonales logramos comprendernos y llegar a acuerdos, si bien cada uno de nosotros tenemos el derecho de elegir con quién nos relacionamos, cómo y cuándo, tenemos también el derecho de esforzarnos para que nuestra relación con los demás sea lo mejor posible, sin perder nuestra dignidad. Por lo anterior, resulta de vital importancia realizar un taller de Relaciones Interpersonales ya que por medio de ellas intercambiamos formas de sentir y de ver la vida, asimismo compartimos necesidades, intereses y afectos.

Propósito

- Impartir un taller de mejoramiento de Habilidades Sociales a alumnos de 6° grado de primaria de la escuela Maestro Mexiquense. El taller esta destinado a mejorar las habilidades sociales tanto de los alumnos, así como los padres y los maestros.

Descripción del producto o servicio

- Realización de entrevistas semi-estructuradas a los usuarios del proyecto con finalidad de recabar información de sus necesidades de Relación interpersonal.
- Impartición de un taller con una duración de 11 sesiones, cada una de ellas con un lapso de tiempo de 70 minutos, distribuidas 2 veces por semana.
- Revisión y asesoramiento de los portafolios realizados por los usuarios del proyecto.
- Presentación de los resultados obtenidos a lo largo del taller a los usuarios del proyecto.
- Entrega del reporte final del proyecto.

Involucrados clave y sus expectativas

	Involucrados	Expectativas
Usuarios del Proyecto	Alumnos	No reportan ninguna expectativa.
	Padres	El taller ofrezca una mejoría en el área de comunicación entre ellos y sus hijos.
	Profesores	El taller sea realizado dentro de los tiempos acordados y exista una mejora en las relaciones

		interpersonales entre padres, alumnos y profesores.
Gerentes del Proyecto	Germán Benito Zúñiga Cuevas	El taller sea realizado dentro de los tiempos acordados y exista una mejora en las relaciones interpersonales entre padres, alumnos y profesor.
	Andros Hernández	
Encargados del Proyecto	Hernández Delgado Evelin Daisy	Terminar en los tiempos programados, presentar el taller integrando los puntos que conforman una eficiente relación interpersonal y que exista una mejoría en los usuarios del proyecto.
	Salazar Robledo Utzuinic Javier	

Asesor del Proyecto	Prof. Pablo Morales Morales	Desarrollar un proyecto que nos permita saber como se administra este, adquirir competencias profesionales no especificadas, poner en práctica algunos de los contenidos aprendidos en nuestras revisiones teóricas.
---------------------	-----------------------------	--

Entregables finales

- Definir la propuesta de trabajo.
- Diseñar programa de intervención.
- Aplicación del programa de intervención.
- Obtención de los resultados logrados en la intervención.
- Entrega final del reporte.

Información histórica

- Ross (1983) señala sobre la persuasión, comunicación y relaciones interpersonales que: mediante las relaciones interpersonales se establece una importante red de significaciones que ayudan a definirnos en relación con el contexto cultural, aún cuando no estemos conscientes de ello influimos sobre los otros y nos dejamos influir en el intercambio de percepciones, imágenes, sentimientos e ideas.

- Dabas (2003) menciona sobre las redes de familias y escuela que: El edificio de redes sociales, familias y escuela está construido sobre la base de un triángulo formado por familia, escuela y comunidad. Ha sido diseñado a partir de una premisa ecosistémica sólida y coherente; la familia vive inmersa en una red microsocioal de la que es parte, la escuela constituye a su vez un sistema microsocioal: ambos microsistemas interactúan en sus áreas de interacción y son parte de un sistema social, cultural y económico más amplio. Esta comunidad a la que pertenecen es parte, a su vez, de sistemas socioculturales más extensos.
- Pierre y Lucien (1990) señalan a las relaciones interpersonales como una forma de coexistir con otros tejiendo vínculos definitivos, provisionales o ambiguos que nos fortalecen o debilitan y que representan una construcción evolutiva, individual y sociohistórica, asimismo mencionan que darnos cuenta que somos seres en medio de vínculos con otros seres que encontramos en espacios micro, pero que ese encuentro está condicionado e interrelacionado con otros espacios donde otros seres humanos también se encuentran. Un primer punto sustancial para replantearnos las relaciones interpersonales radica en comprender que estas relaciones siempre se construyen entre seres semejantes y diferentes.

Supuestos

- Es necesario impartir el taller de habilidades sociales a la población estudiantil en 13 sesiones antes del 16 de mayo.
- Es necesario cubrir las 15 horas de duración del taller.
- El primer objetivo a desarrollar dentro del taller dirigido, a las partes interesadas es el de realizar una serie de actividades encaminadas a la interacción entre padres, maestro y alumnos.
- El segundo objetivo se enfoca en proporcionar herramientas básicas a los interesados, mediante los cuales se les muestre que pueden llevar

un control individual acerca de sus actividades diarias, y que además las ejerciten.

- El tercer objetivo esta dirigido a que logren hacer uso adecuado de dichas habilidades en cualquier otra circunstancia de su vida diaria, esto se logrará evaluando su desempeño en tareas específicas antes y después del taller de habilidades sociales.
- Todo el equipo de psicólogos esta comprometido a trabajar arduamente para lograr resultados óptimos con los grupos interesados en el taller.
- Todos los usuarios del proyecto están dispuestos a colaborar con los profesionales, para lograr mejores resultados.
- El presupuesto ya fue aceptado por los psicólogos (tomando en cuenta que este es variable conforme al transcurso del proyecto).
- Se puede contar con las instalaciones de la primaria en las fechas programadas para llevar a acabo las sesiones.
- No interferir con las actividades del profesor para la enseñanza académica.
- En ningún momento, ni bajo ninguna circunstancia, los psicólogos podrán faltar o interrumpir las sesiones acordadas.
- El tipo de actividades a desempeñar deberán de ir acorde a las habilidades y las necesidades de los usuarios.
- Es indispensable ser puntual en el inicio y termino de las sesiones, así como el cubrir el entregable especificado dentro de cada una de ellas.
- Se debe de atender a todos y cada uno de los usuarios en cualquier duda o aclaración acerca del trabajo del profesional con ellos.
- Adaptarse a las situaciones que se presenten y tener iniciativa.

Restricciones

- Se deberán elaborar actividades variadas y satisfactorias para una mejor aceptación de los usuarios.
- No sobrepasar el presupuesto establecido.

- No sobrepasar el tiempo destinado al taller.
- El taller de ninguna, ni ante ninguna situación ofrece atención personalizada referente a otros aspectos emocionales de los participantes.
- El taller no contiene un costo hacia los usuarios.
- Los psicólogos no se comprometen a dar seguimiento a los usuarios una vez concluido el taller.

Gerentes del Proyecto

Andros Hernández Domínguez

Germán Benito Zúñiga Cuevas

Encargados del proyecto

Evelin Daisy Hernández Delgado

Utzuinic Javier Salazar Robledo

Asesor del proyecto

Pablo Morales Morales

4.3 Planeación

Entregable Final No. (1)	Descripción	Criterios de Aceptación	Fecha de entrega
<p>° Definir la propuesta de trabajo.</p>	<p>Exponer a las partes interesadas el objetivo del plan para el beneficio de los mismos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso entre los miembros del grupo y las partes interesadas. • Recabar información de los interesados. • Acordar las áreas a desarrollar dentro del plan. 	<p>02 de abril de 08</p>
<i>Sub-entregables</i>	<i>Descripción</i>	<i>Criterios de Aceptación</i>	<i>Fecha de entrega</i>
<p>1.1° Entrevistar a el profesor para presentar el proyecto.</p>	<p>Establecer un encuentro concertado para acordar las actividades a realizar en la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso entre los miembros del grupo. • Recabar información de forma libre. • Se encuentren todos los miembros. • Empiece puntual. 	<p>11 de febrero de 08</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Este estructurada. • Se realice por turnos. • El profesor plantee y manifieste sus inquietudes y propuestas dirigidas al trabajo que desee que se realice. 	
<p>1.2 ° Entrevistar a los interesados para determinar el proyecto.</p>	<p>Establecer un encuentro concertado con padres maestros y alumnos para establecer el proyecto que se realizará con los mismos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso entre los miembros del grupo e interesados. • Recabar información de forma libre y establecer acuerdos para el proyecto. • Se lleve acabo con cada una de las partes interesadas: padres, maestro y alumnos. • Se lleve acabo, primero de manera grupal (incluyendo las 3 partes), posteriormente se hará con cada uno de los grupos (alumnos y padres). 	<p>12 de marzo de 08</p>
<p>1.3 ° Analizar entrevista.</p>	<p>Estudiar los datos obtenidos en el encuentro concertado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realice un análisis entre los datos 	<p>31 de marzo de 08</p>

		<p>cualitativos obtenidos mediante la entrevista con los asentados en el marco teórico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se deberá rescatar la información más relevante y de primera necesidad para los alumnos, padres y profesor. 	
Entregable Final No. (2)	Descripción	Criterios de Aceptación	Fecha de entrega
<p>º Diseñar programa de intervención</p>	<p>Elaborar un instrumento que permita conocer las actividades de trabajo destinadas para una sesión específica la cual incluirá tiempo, materiales, instrucciones, la finalidad de la sesión, que se evaluará y tiempo de las sesiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consenso entre los miembros del grupo. • Las actividades deberán estar dirigidas a las relaciones interpersonales. • Las actividades diseñadas deberán cubrir el objetivo a trabajar durante cada sesión sin ser repetitivas para los alumnos, padres y profesor. 	<p>31 de marzo de 08</p>

Sub-entregables	Descripción	Criterios de Aceptación	Fecha de entrega
2.1 ° Determinar actividades.	Establecer el conjunto de procedimientos o tareas propias.	<ul style="list-style-type: none"> • Se orienten a las relaciones interpersonales y exista consenso entre los miembros del grupo. • Deberán ser en orden y espacio no podrán intercalarse una vez establecida la habilidad a trabajar, la sesión será dirigida exclusivamente a esta. 	29 de marzo de 08
2.2 ° Distribuir actividades por sesiones.	Dividir y designar el conjunto de procedimientos o tareas propias por espacio de tiempo que ocupe cada actividad.	<ul style="list-style-type: none"> • En cada sesión exista una apertura un desarrollo y un cierre. • Los usuarios podrán exponer dudas acerca de la actividad así como sugerencias. 	30 de marzo de 08
2.3 Seleccionar los materiales a utilizar.	Elegir las herramientas u objetos de cualquier clase que se	<ul style="list-style-type: none"> • Los materiales no excedan el presupuesto generado por el grupo. 	31 de marzo de 08

	aprovecharan en las actividades.	<ul style="list-style-type: none"> • Exista consenso por parte del grupo. • Todo material a utilizar sea de interés para los usuarios. • Sea de fácil manejo. 	
Entregable Final No. (3)	Descripción	Criterios de Aceptación	Fecha de entrega
° Aplicación del programa de intervención.	Efectuar la intervención con el propósito de mejorar las habilidades de los alumnos, padres y profesores en el área de relaciones interpersonales.	<ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad. • Presentación oportuna del material. • Efectuar un principio un cierre y un final. • Dar explicaciones completas y oportunas. • No exceder de 13 sesiones. • No exceder 70 minutos por cada sesión. • Se cumpla cada uno de los objetivos determinados previamente. 	16 de mayo de 08
Sub-entregables	Descripción	Criterios de Aceptación	Fecha de entrega

<p>3.1 Inicio del programa de intervención.</p>	<p>Efectuar el inicio de la intervención con el propósito de mejorar las habilidades de los alumnos, padres y profesores en el área de relaciones interpersonales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los lineamientos previamente acordados por el equipo de trabajo (puntualidad, presentación oportuna del material, efectuar un principio un cierre y un final, dar explicaciones completas y oportunas, no exceder los 70 minutos por cada sesión. Que se cumplan cada uno de los objetivos determinados previamente). 	<p>02 de abril de 08</p>
<p>3.2 Termino del programa de intervención</p>	<p>Dar por terminado el taller y efectuar entrevista final para valorar la mejoría en el área de Relaciones Interpersonales de los alumnos padres y profesor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los lineamientos previamente acordados por el equipo de trabajo (puntualidad, presentación oportuna del material, efectuar un principio un cierre y un final, dar explicaciones completas y oportunas, no exceder los 70 minutos por cada sesión. Que se cumplan cada uno de los objetivos determinados previamente). 	<p>16 de mayo de 08</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • La entrevista deberá estar estructurada. • Se lleve acabo con cada una de las partes interesadas: padres, maestro y alumnos. 	
Entregable Final No. (4)	Descripción	Criterios de Aceptación	Fecha de entrega
° Obtención de los resultados obtenidos en la intervención.	Recolección de los cambios teóricos y prácticos logrados en las Relaciones Interpersonales de los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Exista un consenso entre los miembros del grupo. • Recabar información clara y precisa de los interesados. 	26 de mayo de 08
Sub-entregables	Descripción	Criterios de Aceptación	Fecha de entrega
4.1 Elaboración de instrumentos para vaciar y cuantificar los	Desarrollo de lo que nos valdremos para verter los productos obtenidos para medirlos, de manera eficaz.	<ul style="list-style-type: none"> • El o los instrumentos sean eficaces para los datos que se pretendan medir. • Sea fácilmente manejable por cada una de los integrantes del equipo de trabajo. 	25 de mayo de 08

resultados.		<ul style="list-style-type: none"> • Cada miembro del equipo participe activamente en la aceptación del o los instrumentos. 	
4.2 Extraer los datos derivados por sesión de trabajo.	<p>Obtener las circunstancias que sirvan para comprender y valorar los hechos de esta manera llegar al conocimiento exacto de las actividades desarrolladas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exista permanente reunión de datos. • Valorar únicamente los datos que tengan que ver con el área de relaciones interpersonales • Llevar un seguimiento adecuado de todos los datos obtenidos por cada sesión de trabajo. • Exista consenso entre los integrantes del equipo. • En caso de ser necesario modificar el plan de trabajo. • Si es necesario introducir o reducir las necesidades de los interesados. 	17 de mayo de 08

Entregable Final No. (5)	Descripción	Criterios de Aceptación	Fecha de entrega
° Entrega final del reporte	Comunicar la información transferida y recabada durante el proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Se entregue en la fecha especificada. • Todos los miembros del equipo asuman responsabilidad en el proyecto. • Responder las posibles dudas acerca de este. • Exista una comunicación bidireccional entre el asesor del proyecto y el equipo de trabajo acerca del proyecto. • Se deberá entregar a los involucrados el informe pertinente de los resultados obtenidos del plan efectuado. Cumpla los criterios expresados por el asesor al inicio del curso. • No contenga faltas de ortografías. • No excluir los datos importantes. • Se termine en la fecha programada. • El equipo de trabajo explique de manera 	29 de mayo de 08

		apropiada.	
Sub-entregables	Descripción	Criterios de Aceptación	Fecha de entrega
5.1 Realización del reporte final.	Elaboración de un informe en el que se presente lo efectuado a lo largo del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumpla los criterios expresados por el asesor al inicio del curso. • No contenga faltas de ortografías. • No excluir los datos importantes. • Se termine en la fecha programada. • El equipo de trabajo explique de manera apropiada. 	25 de mayo de 08
5.2 Presentación del reporte final los usuarios del proyecto.	Comunicar la información transferida y recabada durante el proyecto a padres, alumnos y profesor.	<ul style="list-style-type: none"> • Se entregue en la fecha especificada. • Todos los miembros del equipo asuman responsabilidad en el proyecto. • No contenga faltas de ortografías. • No excluir los datos importantes. • Se termine en la fecha programada. 	26 de mayo de 08

		<ul style="list-style-type: none"> • El equipo de trabajo explique de manera apropiada. 	
<p>5.3 Presentación del reporte final a la comunidad de trabajo.</p>	<p>Comunicar la información transferida y recabada durante el proyecto a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se entregue en la fecha especificada. • Todos los miembros del equipo asuman responsabilidad en el proyecto. • No contenga faltas de ortografías. • No excluir los datos importantes. • Se termine en la fecha programada. • El equipo de trabajo explique de manera apropiada. 	<p>28 de mayo de 08</p>

4.4 Descripción del proceso de inserción al campo y realización de actividades

En primera instancia procedimos a localizar una escuela que nos permitiera colaborar en la solución de algunas necesidades o problemas que dicha institución presentará, esto nos llevó alrededor de dos semanas.

Posteriormente platicamos con el director de dicha institución y planteamos el objetivo de investigación para ulteriormente poder implementar un programa de intervención a sus necesidades o problemas, esto nos llevó un día.

El director accedió a proporcionarnos un grupo para trabajar, esto nos llevó a entrevistarnos por primera vez y concordamos una cita para poder realizar nuestra segunda entrevista.

La segunda entrevista se llevó a cabo una semana después, se le realizó al profesor a cargo del grupo, duró una sesión de aproximadamente una hora treinta minutos. Las respuestas que dió el profesor a nuestra entrevista se esbozaron en una libreta para la sesión de trabajo, se fue llenando conforme se contestaba. El equipo de trabajo realizó registros narrativos de los fenómenos estudiados mediante técnicas como la observación participante. Posteriormente se analizaron los resultados de la entrevista y se procedió a determinar cuáles eran las necesidades del grupo de 6° grado de la escuela Maestro Mexiquense.

Tres meses después se llevó a cabo un encuentro con los interesados (padres, alumnos y maestros) en el que se definió la propuesta de trabajo. Las respuestas que dieron los interesados se esbozaron en una libreta para la sesión de trabajo, se fue llenando mientras contestaban. De igual manera que la entrevista anterior el equipo de trabajo realizó registros narrativos de los fenómenos estudiados mediante técnicas como la observación participante.

Antes de comenzar con la intervención se llevó a cabo una tercera entrevista para determinar el nivel en que se encontraban los interesados en el área de relaciones interpersonales y poder instaurar un programa de intervención adecuado para los interesados.

Después de examinar los encuentros y construir un programa enfocado a las relaciones interpersonales adecuado para los interesados, se procedió a poner en marcha el programa de intervención.

4.5 Descripción de la forma de recolección de resultados

A lo largo del proceso de intervención se hizo uso de la observación participante y registros narrativos de las sesiones de trabajo. Para recolectar los resultados nos valimos de una bitácora en la cual el equipo anotaba al finalizar las sesiones lo observado durante la sesión, esto sirvió para ir incorporando los resultados que se fueron presentando a lo largo de la intervención.

Además se hizo un análisis de los portafolios individuales que llevaban los alumnos y profesor para incorporar los nuevos conocimientos, en el cual los alumnos y profesor exponían los conocimientos asimilados en cada sesión y lo asimilado en todo el proceso, esto proporciono una visión más clara de lo aprehendido por los alumnos a lo largo de la intervención. Al finalizar la intervención se realizo un encuentro con los padres para que indicaran los conocimientos asimilados por ellos, esto brindo un perspectiva de integral del proceso de intervención.

5. RESULTADOS

Los alcances obtenidos en la aplicación del Programa de Intervención en el área de Relaciones Interpersonales, se describen a continuación.

Primero, para determinar si realmente existía la necesidad de incorporar un programa de intervención para mejorar las relaciones interpersonales, se realizó un encuentro concertado (sesión 1) para explorar dicha área, al cual se presentaron 10 padres de familia, 19 alumnos y el profesor a cargo del grupo. El encuentro tuvo una duración de 70 minutos.

Durante la reunión se investigó que conocimientos tenían los participantes sobre las relaciones interpersonales (ver Anexo 1), además se examinó exclusivamente los indicadores determinantes de una relación interpersonal deficiente o inadecuada; de esta manera los indicadores analizados fueron:

- Frustración. Estado de decepción manifestado cuando alguien espera realizar su deseo y se ve impedido de hacerlo.
- Ansiedad. Sentimiento displacentero que se expresa o acompaña de diversos síntomas físicos y psíquicos, como: aceleración de la frecuencia cardiaca, sudoración, temblor, ritmo de respiración corto y con mayor frecuencia, sensación de estar paralizado o querer escapar de la situación en la que se está.
- Enojo. Emoción que suscita ira contra una persona o situación determinada, ocasionando mal humor.
- Agresividad. Conducta dirigida a causar un daño a otra persona, (física o emocionalmente) mediante la pelea física, expresiones verbales hirientes y gestos.
- Actitud negativa. Postura que se toma cuando una situación no cumple con las expectativas que se tenían sobre ella, creando un sentimiento de inseguridad o disgusto.

- Deserción de una labor. Renunciar a una actividad, debido a que no hay una satisfacción personal relacionada a ella o por trabajar con las personas involucradas en la misma (pudiendo existir un conflicto con estas últimas, lo que ocasione el abandono de la tarea).

Las respuestas brindadas por los participantes durante el encuentro con respecto a las relaciones interpersonales (ver Tabla 1), sirvieron como base para establecer el programa de intervención y las características que este tuvo, para cumplir con la demanda de los interesados.

Tabla 1. Encuentro concertado con los participantes.

Exploración de las Relaciones Interpersonales	
Definición	Es la información arrojada por los participantes directos e indirectos, de las formas en que se establecen las relaciones interpersonales.
Descripción	<p>Los interesados reportaron información de relaciones interpersonales “incorrectas”, es decir, presentaron: Frustración; Ansiedad; Enojo; Agresividad; Actitud negativa; y Deserción de una labor.</p> <p>Asimismo no reportaron conocimiento teórico respecto a las relaciones interpersonales.</p>

Por ejemplo, un alumno mencionó: “No sé que son las relaciones interpersonales”.

En otro ejemplo, un alumno mencionó: “el profesor nos grita cuando explica algún tema en clase y no lo comprendemos, él se molestaba y nos deja de explicar”. El profesor confirmó la respuesta.

Con respecto a lo anterior se les cuestiono su sentir; un alumno mencionó: “me siento mal y no digo nada”. Como se puede apreciar las conductas presentadas por el profesor demostraron frustración, enojo, agresividad y actitud negativa. Las actitudes manifestadas por los alumnos muestran falta de destrezas interpersonales.

Asimismo, un padre mencionó: “cuando mis hijos rompen alguna regla los regaño, les grito y en ocasiones la verdad los agredo físicamente. Otro padre añadió: “es indispensable para la educación de los menores pues si no se hiciera así los menores podrían descarriarse”. Estos consideran el descarriarse como el que no hicieran lo ellos digan.

Por último, el profesor indicó: “A nosotros los profesores nunca en la normal se nos enseñó como debíamos actuar con los padres para tener una relación profesor – padre”.

Algunos alumnos en el encuentro concertado se presentaron callados y con poca participación.

Como se puede observar en la tabla anterior, los alumnos y padres de familia no tenían idea de lo que es una Relación Interpersonal; mientras que el profesor sí, sin embargo no lo llevaba a la práctica ya que se dejaba llevar por sus impulsos ocasionando una relación interpersonal deficiente con los padres pero sobre todo con los alumnos.

Por eso, una vez realizado el encuentro con los participantes, se analizó y reflexionó sobre las respuestas proporcionadas por cada uno de ellos; esto debido a que la bibliografía encontrada manifiesta que las relaciones interpersonales son una parte fundamental en nuestra vida diaria, ya que tenemos que tratar con diversas personas en los ámbitos que nos desarrollamos como la escuela, el trabajo, el vecindario, la familia, centros de recreación, entre otros y si nuestras relaciones son deficientes, no podremos comunicarnos con los demás, no daremos apoyo ni colaboración a otros y ni ellos a nosotros, manifestaremos sentimientos como ansiedad, enojo, frustración, agresión, pesimismo incluyendo la deserción de una labor. Dichas características se pudieron encontrar en los participantes y por lo que se llegó a la conclusión de que era necesaria la realización de un programa de intervención en relaciones interpersonales.

Para que dicho programa se realizará satisfactoriamente, se elaboró el mismo de acuerdo a la Aplicación de Proyectos Profesionales para cumplir con los intereses establecidos por los encargados del proyecto y de la comunidad a trabajar. Durante la intervención asistieron 15 padres por sesión, 20 alumnos de 24 y en todas se conto con la participación del profesor (ver Tabla 2).

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada una de las sesiones:

Sesión 2. Fiesta de presentación. Se realizó una mesa redonda donde los participantes comentaron sus conocimientos acerca de las relaciones interpersonales, algunos de ellos opinaron de manera muy general (por ejemplo:

“es llevarse bien con los demás”), otros desde un inicio dijeron no saber que es una relación interpersonal y algunos más prefirieron no hablar. En seguida, los coordinadores les explicaron de forma breve y clara lo que son las relaciones interpersonales y para qué les sirven.

Posteriormente identificaron 5 cualidades positivas personales, esta actividad a pesar de ser sencilla, les tomó mucho tiempo realizarla, ya que para ellos era más rápido y fácil decir cosas negativas; sin embargo lograron realizar la tarea. Después se reunieron con sus compañeros con los que coincidían en cualidades, esto fue aún más difícil, debido a que no querían hablarse, moverse de lugar o simplemente estar cerca de los que no eran sus amigos.

Más tarde realizaron un cuestionario en parejas acerca de su capacidad para escuchar; en esta actividad algunos trabajaron tomando en cuenta la opinión de su compañero, mientras que algunos contestaban el cuestionario, otros esperaban que les pasaran las respuestas para copiarlas, este último las anotaba y no hacían por comentar su respuesta y comparar si ambos estaban de acuerdo, únicamente buscaban terminar la actividad y volver cada quien a su lugar respectivo.

Sesión 3. Laboratorio vivencial de la conducta humana. Al inicio se realizó una mesa redonda para que los participantes expresaran lo que habían aprendido de las relaciones interpersonales, en esta primera parte hubo más colaboración, que en la segunda donde se les cuestionó sobre que son las destrezas para dichas relaciones, y en la cual nadie contestó.

En seguida, se reunieron en equipos de cuatro integrantes, se les dio las instrucciones de lo que iban a hacer pero tuvieron problemas con estas debido a que no escuchaban lo que se les decía por seguir buscando con quien querían trabajar a pesar de que su equipo ya estaba formado. Mostraron dificultad para ponerse de acuerdo en el papel que cada uno debería desempeñar, perdiendo

más tiempo del asignado para organizarse, y por ello tuvieron que hacer la actividad más rápidamente.

Posteriormente se comentó entre los coordinadores y los participantes la actividad realizada, enfatizando las limitaciones y dificultades que el ayudar puede tener. Finalmente los encargados del proyecto les dieron una charla teórica sobre qué son y cómo se deben entender las destrezas sociales.

Algo muy relevante de esta sesión fue que el profesor se mostro más empático y les dijo a sus alumnos que podían contar con su ayuda cuando la necesitaran.

Sesión 4. La Historia. Primero se realizó una mesa redonda introductoria retomando los conocimientos previos (relaciones interpersonales y destrezas para dichas relaciones) para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos, enfocados a la comunicación. En esta parte no tuvieron ninguna dificultad, ya que expresaron sus conocimientos tanto de los temas anteriores como del que se abordaría, este último lo percibieron más fácil debido a que era un tema que habían trabajado en anteriores ciclos escolares.

Después se les repartió un cuestionario que contestaron con base en la historia que se les leyó, aunque manifestaron atención, se les dificultó entender la información proporcionada y por ende contestar algunas preguntas. A pesar de que se pedían las respuestas entre ellos o comparaban las mismas, mostraban duda sobre la información; en algunos momentos culpaban al lector, mencionando que éste había omitido información del relato y por ello no sabían la respuesta. Por lo que se les volvió a leer la historia y se puntualizó sobre los aspectos que tuvieron que tomar en cuenta para responder; fue así como se percataron de que su falta de atención y comunicación los llevó culpar a otros por su descuido y sentirse frustrados e incluso molestos.

Por último, los coordinadores brindaron a los usuarios una exposición teórica sobre lo que se debe entender por “buena” comunicación.

Sesión 5. Ternas de comunicación no verbal. Se comenzó con una mesa redonda en la cual se retomaron los conocimientos adquiridos en las sesiones anteriores para complementarlos con el tema de la comunicación no verbal, designado para esta sesión. Los participantes se mostraron más colaborativos en cuanto a la memorización de los conceptos anteriores, ahora ellos pedían la palabra; sin embargo no supieron lo que era la comunicación no verbal, ya que manifestaban que se relacionaba con la forma en que se comunicaban personas con ceguera.

En seguida se les pidió que se reunieran en equipos de tres integrantes. En la primera actividad uno de ellos debía de describir el lenguaje corporal de otro de ellos y el tercero debía verificar que la descripción haya sido correcta, comparándola con lo que vio; en esta actividad hubo varios desacuerdos, ya que muchos se dejan llevar por lo que ellos percibían y no por lo que realmente hacía su compañero en una situación determinada; por ejemplo: referían verbalmente que su compañero estaba enojado o triste con alguien, cuando realmente este último comentaba que estaba pensando en la tarea o la actividad.

Posteriormente en la segunda actividad, se les pidió que cada uno tomara uno de los tres papeles designados para la misma, sin olvidar que tendrían que pasar por las tres situaciones. Lo que hicieron fue, los emisores enviaban un mensaje corto, directo y sobre un solo tema al receptor, posteriormente este tenía que regresarle el mensaje con sus propias palabras pero sin quitar ni agregar información, a lo que el árbitro calificaría como correcto o incorrecto el reenvío del mensaje.

Al finalizar las actividades, se platicó sobre lo realizado y se les explicó lo que era la “buena” comunicación y la comunicación no verbal. En esta sesión los participantes se mostraron más activos y dispuestos a trabajar, además de que se divirtieron y algunos de ellos admitieron que habían tenido malos entendidos con

amigos o compañeros por no saber interpretar correctamente el lenguaje corporal de los demás.

Sesión 6. Ventana de Joharí. Se hizo una mesa redonda para que los participantes retomaran los conocimientos adquiridos en sesiones anteriores y a partir de ello se comenzará con el siguiente tema. Hubo mayor participación por parte de estos al retomar los conocimientos previos y manifestaron mayor seguridad al hablar.

En la actividad que se realizó, los participantes escribieron aspectos de su personalidad que conocían y no conocían los demás, para posteriormente compartir dicha información; la cual pudo ampliar la percepción que tenía unos de otros; además, se les brindó la oportunidad de decirse cara a cara aspectos positivos y negativos que cada uno tenía. Al inició hubo resistencia de los participantes al dar a conocer aspectos de ellos que nadie conocía y escuchar los aspectos negativos que los demás percibían de estos. Sin embargo, resultó positivo ya que cada uno se comprometió a mejorar sus aspectos negativos para mejorar su relación con los demás y lo importante es que todos se brindarían apoyo entre ellos para lograr dichos cambios.

Los coordinadores cerraron la sesión proporcionando una breve y clara información acerca de las destrezas de autoconocimiento y destrezas de límites.

Sesión 7. Juego de aros. Se comenzó con una mesa redonda introductoria retomando los conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos destinados a la sesión, estos últimos fueron los cinco procesos fundamentales para las relaciones interpersonales. Los participantes comentaron únicamente sobre los conocimientos ya adquiridos, debido a que nadie sabía sobre el tema asignado a la sesión.

Para la actividad vivencial, los encargados les pidieron a los participantes que se reunieran en dos equipos, en los cuales cada integrante tuvo la oportunidad de plantearse cuatro metas. La idea del ejercicio fue que en los cuatro lanzamientos que cada uno tenía, insertaría los aros a la distancia que eligió.

Al inició, se planteaban grandes logros, es decir, lanzar los aros a grandes distancias, sin embargo al no lograr sus objetivos, disminuyeron las distancias que querían alcanzar. Una vez terminada la actividad se comentó sobre la misma, los participantes señalaron que al no ver logradas sus primeras expectativas decidieron cambiarlas por temor y pena de no alcanzarlas, además de la imagen que tendrían los demás sobre ellos. De la misma manera, decían que en su vida diaria decidían cambiar sus metas por miedo a no lograrlas y en algunas ocasiones mejor no plantearse las mismas.

Posteriormente los coordinadores dieron de forma breve y clara una explicación de los fundamentos teóricos sobre los cinco procesos básicos para las relaciones interpersonales.

Sesión 8. Volar y sobrevivir. Se inició con una mesa redonda en la cual los participantes manifestaron sus conocimientos adquiridos desde el inicio del programa y algunas ideas sobre el tema a trabajar, el cual fue comportamientos efectivos e inefectivos en las relaciones interpersonales.

Los encargados pidieron a los participantes que se reunieran en equipos de ocho personas, a cada equipo se les repartió el mismo material y las mismas instrucciones. Para poder ganar la prueba tenían que tomar en cuenta la opinión y experiencia de todos los integrantes para solucionar la problemática en cuestión y que fuera de manera positiva para todos.

Una vez terminada la actividad, el equipo ganador expreso sentirse satisfecho por los resultados. Sin embargo los demás equipos aunque no ganaron, aceptaron

positivamente los errores que cometieron, pero resaltaron más los logros que obtuvieron como equipo.

Consecutivamente los coordinadores dieron de forma breve y clara una explicación de los fundamentos teóricos sobre los comportamientos efectivos e inefectivos en las relaciones interpersonales.

Sesión 9. Colaboración. Se realizó una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos. Los participantes fueron más activos al participar y expresar sus conocimientos, además de escuchar con mayor atención las opiniones de sus compañeros.

Para la actividad vivencial, se les pidió que se reunieran en equipos de seis integrantes; donde cinco fueron participantes y el sexto juez- observador. Se les entregó a cada grupo un paquete que contenía cinco sobres con piezas de cartón que fueron cortadas en diferentes formas, y que cuando son acomodadas en forma apropiada, crean cinco cuadros del mismo tamaño.

Los coordinadores les dieron las instrucciones de formar cinco cuadros, uno por uno y con la ayuda de todos los integrantes, ya que cada miembro tuvo piezas diferentes que se tenían que utilizar para lograr armar los cuadros; de esta forma se cubrió el objetivo de la colaboración. Los participantes se manifestaron contentos por los resultados obtenidos dentro de su equipo, ya que cada miembro busco ayudar a los demás con las piezas que tenía y no esperar a que estos les pidieran la ayuda. Finalmente los encargados explicaron las características del comportamiento, las cuales contribuyen u obstruyen las relaciones interpersonales.

Como se puede observar al comienzo del taller fue evidente que los alumnos y el profesor presentaron conductas inadecuadas para relacionarse con los demás, debido a que expresaban correctamente como es que debía de ser una relación

interpersonal adecuada pero en el momento de la práctica hacían todo lo contrario de lo que habían dicho. Asimismo, los alumnos se rehusaban a trabajar con sus compañeros a menos de que fueran con los que siempre convivían, pedían ser escuchados pero no manifestaban interés alguno por lo que los demás decían, e incluso hacían comentarios ofensivos para algunos de sus compañeros; por ejemplo: “me cae mal”, “es un tonto”, “no trabaja”, “no quiero trabajar con ella, porque nunca participa en clase” “es muda”, entre otras.

Cuando los padres trabajaban con los alumnos y el profesor, estos cambiaban su actitud siendo más tolerantes con los demás; debido a que los padres aunque no tenían conocimiento teórico sobre las relaciones interpersonales, trataban de manifestarse más tolerantes y participativos debido a la presencia de los encargados del proyecto.

Sin embargo, conforme se desarrollaba el programa de intervención, los participantes se mostraron más activos y disponibles a realizar las actividades, no existieron problemas al hablarles sobre los conceptos teóricos ni con las tareas a realizar en casa (ver tabla 2). Para confirmar lo anterior, los encargados del proyecto les explicaban en cada sesión el tema que se abordaría y los conceptos relacionados al mismo, posteriormente se les especificaba la actividad a realizar, una vez terminada se les pedía que describieran el trabajo que hicieron; al final de la sesión se les exponía de forma breve y clara el tema tratado en la sesión.

Posteriormente en la siguiente sesión se les preguntaba los conceptos que se habían trabajado y lo que entendían sobre ellos, dejando los participantes en claro que no existió dificultad con los conceptos y las actividades. Uno de los resultados importantes es que las destrezas para las relaciones interpersonales les ayudo a su comunicación y ser más asertivos.

Tabla 2. Aplicación del Programa de Intervención

Desarrollo de Relaciones Interpersonales	
Definición	Es la información arrojada por los participantes directos e indirectos de las formas en que se fueron desarrollando las relaciones interpersonales.
Descripción	<p>Al comienzo de la intervención los interesados reportaron información de relaciones interpersonales “incorrectas”, es decir, presentaron: frustración, ansiedad, enojo, agresividad, actitud negativa y deserción de una labor.</p> <p>Por ejemplo, los encargados del proyecto observaron que los alumnos eran capaces de verbalizar teóricamente respecto a las relaciones interpersonales, sin embargo las conductas presentadas por los interesados continuaban presentando indicadores de relaciones interpersonales deficientes o inadecuadas.</p> <p>En otro ejemplo, los padres mencionaban: “No hay que dejar que los niños hagan lo que quieran después se aprovechan, ellos deben hacer lo que nosotros decimos”.</p> <p>Por otra parte, los alumnos señalaban: “tengo miedo a</p>

hablar no sé por qué” ó “no quiero trabaja con ellos me caen mal”.

Por último, el profesor indicó: “Le sigo gritando a mis alumnos la verdad me frustró demasiado con ellos”.

Después de varias sesiones de trabajo, los participantes se mostraron más activos y disponibles para trabajar con los demás, e incluso se organizaban para realizar las actividades tomando en cuenta la opinión de todos los del equipo.

Por ejemplo, un alumno mencionó: “es más fácil hacer una actividad con la idea de todos, que solo de uno o dos”. Además agregó: “no quería trabajar con ella porque nunca participa en clase, pero ya vi que tiene buenas ideas”.

Por otra parte, un padre opinó: “uno siempre cree que tiene la razón pero ahora en las actividades, me di cuenta de que mi hijo me puede enseñar nuevas cosas, que puedo aprender de lo que él sabe y no por eso dejo de tener autoridad”.

En otro ejemplo, el maestro declaró: “trato de ser paciente y comprensible con mis alumnos, me agrada trabajar con ellos”, además agregó: “voy a mantener más comunicación con los padres sobre sus hijos, así podremos ayudarlos mejor en lo que ellos necesiten”.

En la tabla anterior se aprecia como fue el progreso de los participantes a lo largo del programa de intervención. Por ejemplo, los padres al inicio creían que si eran más tolerantes con sus hijos, estos dejarían de hacer lo que ellos dijeran, perderían tanto el control como la autoridad, y se dedicarían solamente al libertinaje, dejando la escuela y obligaciones de lado, pero después se dieron cuenta que al permitir que sus hijos les dijeran lo que piensan; los conocerían mejor y sabrían cómo tratarlos sin necesidad de agredirlos ni perder su autoridad como padre.

Por otra parte, el maestro manifestó sentirse más empático con los alumnos y por ello sería más tolerante al dar su clase y mantener una mejor comunicación con los padres para beneficio de los primeros, mientras que ellos a su vez, decidieron participar más en clase, ser más tolerantes con sus compañeros sobre todo con los que tienen menos trato.

Finalmente terminada la aplicación del programa de intervención, se realizó nuevamente un encuentro concertado con los participantes (sesión 10) para determinar si había existido una asimilación de los conocimientos teóricos y si seguían presentando conductas que representaban a las relaciones interpersonales inadecuadas o deficientes. Al encuentro acudieron los padres de 22 alumnos de los 24 inscritos en el grupo, los 24 alumnos y el profesor, dicha reunión tuvo una duración de 70 minutos.

Los encargados del proyecto pudieron observar que no se presentó ningún indicador de relaciones interpersonales deficientes, además la participación de los alumnos mejoró considerablemente ya que en un inicio existía poca seguridad al hablar y al finalizar el programa mostraron mayor seguridad en sus comentarios y acciones, ahora ellos pedían la palabra sin que se les instigara (ver Tabla 3).

Los interesados argumentaron sentirse mejor al relacionarse, ya que tenían más seguridad al comprender lo que tenían que hacer para que sus relaciones

interpersonales fueran adecuadas; los padres expresaron que serían más asertivos con sus hijos y seguirían practicando lo aprendido. Por otra parte, el profesor confesó sentirse más tranquilo para trabajar con sus alumnos y cómo actuar ante ellos en circunstancias que lo hagan sentir enojo o frustración.

Tabla 3. Resultados del Programa de Aplicación.

Conclusión de Actividades de Relaciones Interpersonales	
Definición	Es la información arrojada por los participantes directos e indirectos de las formas en que se establecieron las relaciones interpersonales al final de la intervención.
Descripción	<p>Los interesados no reportaron información de relaciones interpersonales “incorrectas” es decir no presentaron: frustración, ansiedad, enojo, agresividad, actitud negativa y deserción de una labor.</p> <p>De igual forma reportaron conocimiento teórico respecto a las relaciones interpersonales.</p> <p>Por ejemplo, un alumno mencionó: “es la interacción recíproca entre dos o más personas” y un padre complemento “además involucran aspectos como la habilidad para comunicarse, escuchar y solucionar</p>

conflictos”.

Otro alumno mencionó: “las destrezas para las relaciones interpersonales son sociales las de comunicación y las de autoconocimiento y de límite”.

El profesor mencionó: “las destrezas de comunicación y autoconocimiento involucra escuchar activamente, tener empatía y apertura, antes de responder ser reflexivos”.

Al respecto el equipo de colaboradores observaron que los interesados eran capaces de verbalizar teóricamente respecto a las relaciones interpersonales”

Por otra parte los alumnos mencionaron “el profesor nos dejó de gritar y si le pedimos explicaciones él lo explica”, el profesor afirmó esta respuesta comentando “aprendí a escuchar y ser paciente con los alumnos”

Posteriormente un padre mencionó: “ahora les doy más atención y escucho a mis hijos de igual manera tengo más comunicación con el profesor y los otros padres”.

A lo que otro padre anexó: “Ahora sé que existían otras maneras de enseñar a mis hijos lo correcto y lo incorrecto y lo mejor para ellos”. Los alumnos confirmaron estas respuestas.

Además escuchaban atentamente ya que en ocasiones se les preguntaba lo que había mencionado cierta persona y

	ellos contestaban acertadamente lo expresado.
--	---

En la tabla se muestra que el programa de intervención se realizó con éxito, cubriendo los propósitos de los colaboradores y participantes. Esto gracias a que se baso en las necesidades específicas de una población y edificado de acuerdo a las consideraciones de la Administración de Proyectos Profesionales, por tal motivo el programa resulto ser funcional y satisfactorio.

6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A lo largo de la literatura se encontró que las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas y el significado que éstas asignan a las mismas, por esta razón se requiere de destrezas para las relaciones, las cuales son sociales y emocionales; promueven la habilidad para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos, expresarse de manera honesta y auténtica.

Además, el comportamiento social está con frecuencia influido por factores o causas temporales, asimismo los estados de ánimo y emociones tienen que ver en la manera que pensamos y nos comportamos; por ello Baron y Byrne (2005), dicen que la información sobre los estados internos; es decir las emociones, se expresan a través de cinco canales básicos: expresiones faciales, contacto visual, movimientos corporales, postura y contacto físico.

En concordancia a las explicaciones realizadas por Luft (1992), Clemente y Hernández (1996), en las que enfatizan a los miembros de la familia con características de protección, compañía, seguridad, socialización, y que cumplen con un papel director y coordinador de importantes factores influyentes en el desarrollo social del niño, siendo el grupo de referencia dentro de la sociedad; la participación dentro del programa fue como participantes para mejorar la relación que tenían con sus hijos y con el profesor; ya que aunque ellos manifestaban tener una buena relación con sus progenitores, estos últimos opinaban lo contrario; mientras que con el profesor el trato era más limitado, es decir, sólo era en juntas, firmas de boletas y algún evento social, aclarando que no asistían a todas estas reuniones. Por ello, fue que aceptaron participar en el proyecto para mejorar sus relaciones interpersonales tanto con sus hijos como el maestro; además de incluir otros ámbitos como el trabajo, la familia, los vecinos, etc.

Asimismo como menciona Coll (1998) y González (1993), la familia orienta la labor bien hecha con la posibilidad de equivocarse, ayudan a que entiendan nuevas situaciones, brinda el estímulo hacia la autonomía progresiva con la seguridad que proporciona saber que hay otras personas que estiman y que están dispuestas a ayudar cuando es necesario.

Conjuntamente, se trabajo con el profesor a cargo del grupo, porque es uno de los elementos más determinantes de todo el proceso educativo, ya que es él, en última instancia quien va a guiar de forma directa el aprendizaje del grupo, y como afirma Hargreaves (1990), no sólo pasa gran parte del tiempo con los alumnos, sino que además sus relaciones con éste tienen un carácter marcadamente educativo.

De la misma forma, se trabajo con los alumnos porque deben darse cuenta de que existen compromisos a largo plazo, en los que se irán presentando las relaciones amistosas, aprender a negociar con el otro (o con los otros) para resolver conflictos que tengan resultados positivos; compartir problemas y valorar la importancia de la amistad como un apoyo personal sobre una base mutua; tener relaciones que trasciendan los conflictos; ser un buen amigo y tener un mejor amigo, todo ello concuerda con lo expresado por González (2004).

Al mismo tiempo, se trabajo dentro de la escuela porque como mencionan Goñi (1998), Luft (1992) y Fernández (2001), ésta tiene que educar para la vida, facilitar a los alumnos instrumentos necesarios para que éstos sean capaces de tener una buena autoestima, tomar decisiones responsables, relacionarse positiva y asertivamente con los demás, resolver conflictos favorablemente para cada parte involucrada, además porque la vida escolar contribuye a crear redes de compañeros(as) de los que surgen los grandes amigos(as) de la infancia, con los que se viven experiencias que se recuerdan formando parte de la trayectoria vital y que se asocian a la propia personalidad social.

Al comienzo del programa de intervención, los participantes manifestaban sentirse ansiosos, frustrados, molestos y no querer concluir la actividad, así como también el no tener conocimiento teórico respecto a las relaciones interpersonales, es decir, la carencia de una relación interpersonal adecuada. Este resultado obtenido corrobora lo que dice Pierre y Lucien (1990), las relaciones interpersonales deficientes ocasionan en las personas una frustración, ansiedad, enojo, agresividad, actitud negativa y la deserción de una labor.

Entonces, si como afirman Quiles, Marichal y Betancort, (1998), la interacción social se basa en indicadores y significados; las personas poseen la capacidad de producir una imagen que incremente su nivel de autoestima y de aprobación social. Pero para que los participantes lograran esto, necesitaban fortalecer sus habilidades sociales.

Por tal motivo, este fue uno de los propósitos a cubrir dentro del programa, ya que las Habilidades Sociales (HS) son aquellas conductas o comportamientos que, en una situación dada, predicen importantes resultados sociales como la aceptación de los iguales, la popularidad, juicios positivos de los demás, y otras conductas que correlacionan con la aceptación con los otros. Todo esto gracias al repertorio conductual que se tenga, tomando en cuenta a las personas con que se relaciona y el contexto en el que se encuentren. Obteniendo así una relación interpersonal eficiente manifestada con satisfacción, autenticidad, empatía, compañerismo y efectividad, tal y como lo explican Caba (2000) y Rodríguez, León y Jarana (1995)

Una vez que se trabajó las HS, la actitud de los participantes fue mejorando conforme seguían las sesiones, logrando tener en cuenta que en ocasiones, nuestras diferentes formas de pensar y actuar nos pueden llevar a relacionarnos con desconfianza o a vivir conflictos, pero sí valoramos a los demás, aceptamos que hay diferencias entre una y otra persona y sí tratamos de comprenderlos podemos superar dichas dificultades, esto confirma lo que menciona Argyle

(1994), el cambio de pensamiento y actitud puede ayudarnos a superar los obstáculos que se presenten en nuestras relaciones interpersonales.

Además, se percataron de las diferentes formas en que se puede pensar sobre un tema en específico y por lo tanto las diversas maneras de resolver una situación, esto concuerda con lo que Pierre y Lucien (1990), mencionan, la riqueza de las relaciones humanas reside en la gran diversidad de las personas con las que nos relacionamos, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos.

Del mismo modo, los participantes manifestaron que durante las actividades individuales y el trabajo en equipo, se percataron como influían sus opiniones en los demás y viceversa, cambiando su forma de pensar y actuar, esto es cierto, tal como lo menciona Ross (1983), mediante las relaciones interpersonales se establece una importante red de significaciones que ayudan a definirnos en relación con el contexto cultural, aún cuando no estemos conscientes de ello influimos sobre los otros y nos dejamos influir en el intercambio de percepciones, imágenes, sentimientos e ideas.

También, se encontró que lo expresado por Dabas (2003), este autor concuerda con los resultados obtenidos en las actividades del maestro con los padres, pues él menciona que cuando los profesores comentan con los padres los progresos del niño, sus adquisiciones, sus actividades preferidas, les transmiten la seguridad de que su hijo está siendo adecuadamente educado y estimulado; y viceversa cuando los padres informan a los educadores de la situación del niño en un momento determinado, les están permitiendo conocer mejor al niño y, por tanto, organizar mejor su trabajo educativo.

Esto se demuestra ya que los padres mencionaron que el tener una mejor relación con el profesor los ayudo a sentir seguridad en sus hijos y el sistema educativo, además les facilita educar a sus primogénitos. El maestro manifestó que el tener

una adecuada relación interpersonal con los padres y alumnos lo ayuda a tener un panorama más amplio sobre como instruir; del mismo modo declaró que el taller le sirvió para ser más paciente con sus alumnos, ser empático con ellos y sobre todo sentirse mejor al estar a cargo del grupo.

De esta forma, los resultados obtenidos se pueden atribuir a la inserción de un programa de intervención enfocado a las necesidades específicas de cierta población y demuestran que conforme se fue trabajando se lograron cambios, como la satisfacción, el compañerismo y la empatía; mismas que mencionan los autores Pierre y Lucien (1990), forman parte de una relación interpersonal satisfactoria. Concordando con lo anterior, los padres y profesor mencionan sentirse mejor al relacionarse y existía un mejor entendimiento entre ellos.

Por otra parte, es evidente que la relación entre los alumnos puede influir decisivamente en la obtención de determinadas metas educativas y sobre todo en algunos aspectos de su desarrollo cognitivo y su socialización. De hecho, Escámez, García y Sales (2002), mencionan que la buena relación entre los alumnos se ha demostrado en el impacto favorable de la relación entre ellos en variables como: adquisición de competencias y habilidades sociales, el control de los impulsos agresivos, la aceptación de normas, el rendimiento académico, la adopción del punto de vista del otro.

Finalmente, algo muy sensato que podemos enunciar es no generalizar los resultados que obtuvimos durante el proyecto, en relación a otras situaciones similares; ya que nuestra metodología como lo mencionan Cook y Richardt (1986), evita la cuantificación, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y estructura dinámica. Se centra en la fenomenología y comprensión, se basa en la observación naturalista sin control, es subjetiva, hace inferencias de sus datos, además es descriptiva, orientada al proceso y obtiene datos profundos no generalizables.

7. CONCLUSIONES

Debido a que la sociedad se encuentra en constante cambio, y no todas las personas pueden adaptarse a los mismos, sus relaciones interpersonales se ven afectadas, tal y como sucedió con la comunidad con la que se trabajó. Es decir, los padres seguían creyendo que la escuela era la encargada de educar a sus hijos y estos solamente tenían la responsabilidad de proporcionarles los materiales, sin involucrarse más a fondo, además de que su estilo de vida no se los permitía, ya que la mayoría tenía que trabajar y aunque quisieran no podían pasar más tiempo con sus hijos; mientras que estos últimos no se relacionaban adecuadamente con sus compañeros de clase ni con el maestro.

Por ello, se trabajo un programa de intervención en Relaciones Interpersonales, que incluyó a los alumnos, padres y profesor del grupo de 6°A, de la Escuela Maestro Mexiquense; demostrándoles que las relaciones interpersonales son un factor muy importante en la vida de cualquier ser humano, debido a que las tendrá que emplear día a día durante toda su existencia, ya que estas benefician su capacidad de escuchar, ser empáticos, asertivos, tener facilidad para iniciar una conversación, solucionar problemas, dar y recibir apoyo, expresar sus pensamientos y sentimientos, sentirse bien consigo mismo además de ser feliz; pero si se tienen relaciones interpersonales deficientes, estas causan conflictos en las personas como ser agresivas, no querer trabajar con los demás o abandonar una actividad en cualquiera de sus etapas, enojarse, frustrarse, angustiarse y ser pesimistas.

El taller colocó a los individuos ante dimensiones importantes del complejo comportamiento humano y ante su responsabilidad individual con respecto a su propia vida, empleando diversas formas de trabajo. Es importante señalar que las técnicas son instrumentos eficaces cuando se emplean correctamente, pero si son mal utilizadas pueden crear problemas y en esta área no es suficiente la buena voluntad; por lo que se emplearon las que se consideraron más adecuadas para

los participantes y el tema a trabajar, aunque estas les sorprendieron de un modo especial dada su aparente facilidad y logro de resultados.

Después de haberse realizado el programa, se alcanzaron metas satisfactoriamente, debido a que ahora tenían una base teórica y práctica que les demostraba que se pueden relacionar con los demás de forma contextual sin presentar algunos de los comportamientos negativos ya descritos, tanto para ellos como para los involucrados; además de conocer los beneficios y satisfacciones que se obtienen de las relaciones interpersonales.

Es importante señalar que para que una experiencia de aprendizaje llegué a un cambio de conducta, se debe tomar en cuenta una serie de necesidades esenciales (manifestadas por los participantes), si se quiere conseguir un cambio verdadero y eficaz, así como una mejora decisiva en el funcionamiento general de su comportamiento.

Por otra parte, resulta difícil que el cambio de conducta basado en una experiencia de aprendizaje se pueda notar (en la dirección que se pretendía), después de pocas horas de haber iniciado la intervención; sin embargo, pensamos que la experiencia puede desencadenar en los participantes primero un cambio en su manera de pensar y posteriormente un cambio conductual.

Ahora los participantes quedaron de nuevo solos ante las realidades cotidianas, podrán recordar su aprendizaje e intentar utilizar nuevos conceptos o nuevos comportamientos con mayor o menor éxito. Pero si el individuo es todavía incapaz de transferir lo que adquirió a nuevas conductas debido a la presión social, económica o política, el resultado corre el riesgo de ser nulo e incluso negativo, lo que ocasionará que el individuo se sienta frustrado por la falta de comprensión que le tienen, asimismo reaccionará generalmente contra los principios planteados a lo largo del taller teniendo entonces una actitud agresiva, inhibición, abandono de cualquier actividad o enojo.

Pero si, por el contrario los intentos de nuevas conductas concuerdan con los objetivos propios, el cambio puede llevarse a cabo; la nueva conducta adquirida y adecuada se mantendrá dentro de un ambiente dado y se convertirá finalmente en algo natural.

El participante que se compromete en una experiencia de relaciones interpersonales está condicionado por una serie de motivaciones, ya que estima que su rendimiento o su competencia emotiva son insatisfactorias, por consiguiente, hay que partir del conjunto de demandas sociales que desea cambiar.

Por lo tanto, es indispensable colocar los objetivos de un taller de relaciones interpersonales bajo el carácter de permitir a los individuos y a los grupos utilizar sus energías para actuar en las direcciones por las que ya hayan optado transitar (cambio de actitud), siendo necesario crear un puente entre el presente y el futuro, entre lo que es y lo que será, entre los valores que siguen siendo válidos y los que habrá que aceptar para afrontar el cambio. Si algo somos, es ser demasiado sociales, nuestro problema más bien es obtener conciencia de lo que hacemos y que a la vez resulta limitante en nuestras relaciones, para que de esta manera podamos mejorar las formas de interacción.

Finalmente, lo realizado durante las sesiones no es más que el inicio de una tarea que puede permanecer durante meses e incluso años, todo dependerá del compromiso de los involucrados (colaboradores y participantes), sin olvidar que esto exige una reflexión continua de las actitudes que se desean adoptar y como lograrlas en la práctica.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. (1997). **Aprender Jugando 1**. México. Limusa
- Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. (1999). **Psicología de la educación**. México. Alfaomega.
- Argyle, M. (1994). **Psicología del comportamiento interpersonal**. Madrid. Alianza
- Baron, R.A. y Byrne, D. (2005). **Psicología Social**. España. Pearson Prentice Hall.
- Caba, M.A. (2000). **Educación sociopersonal**. Universidad del País Vasco.
- Chamoun, Y. (2002). **Administración profesional de proyectos**. México. La Guía. Ian
- Clemente, R. A. y Hernández, C. (1996). **Contextos de desarrollo psicológico y educación**. Granada. Aljibe.
- Coll, C. (1998). **Psicología de la educación**. Barcelona. EDHASA.
- Cook, T. y Richardt, C. (1986). **Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa**. Madrid. Morata
- Doménech, F. (2004). **Psicología de la educación: su aplicación al contexto de la clase**. Universitat Jaume I.
- Dabas, E. (2003). **Redes Sociales, familias y escuela**. Buenos Aires. Paidós.

Escámez, J., García, R. y Sales, A. (2002). **Claves educativas para escuelas no conflictivas**. España. IDEA BOOKS.

Fernández, I. (2001). **Guía para la convivencia en el aula**. Barcelona. CISS PRAXIS.

Fuéguel, C. (2000). **Interacción en el aula**. Barcelona. Praxis.

Gallego, J.L. (1998). **Educación Infantil**. Granada. ALJIBE.

González, A.M. (1993). **El enfoque centrado en la persona. Aplicaciones a la educación**. México. Trillas.

González, J. (2004). **Relaciones Interpersonales**. México. Manual Moderno.

Goñi, A. (1998). **Psicología de la educación sociopersonal**. España. Fundamentos.

Hargreaves, (1990). **Las relaciones interpersonales en la educación**. Madrid. Narcea

Krech, D., Crutchfield, R.S. y Ballachey, E. L. (1978). **Psicología Social**. Madrid. Biblioteca Neva.

Luft, J. (1992). **Introducción a la dinámica de grupos**. Barcelona. Herder.

Molina, A. (1985). **Diálogo e interacción en el proceso pedagógico**. México. El Caballito.

Navarro, S. (2004). **Redes sociales y construcción comunitaria**. Madrid. CCS.

Pierre, S. y Lucien, A. (1990). **Las relaciones interpersonales**. Barcelona. Herder

Quiles, M., Marichal, F. y Betancort, V. (1998). **Psicología Social**. Madrid.
Pirámide.

Quiroga, A. y cols. (2002). **Psicología Social**. Buenos Aires. Pearson.

Rodriguez, F.G., Leòn, J.M. y Jarana, L. (1995). **Habilidades sociales y salud**.
Madrid. Biblioteca Eudema.

Ross, R. (1983). **Persuasión. Comunicación y relaciones interpersonales**.
México. Trillas

Vander, J.W. (1986). **Manual de Psicología Social**. Argentina. Paidós.

Worchel y cols. (2002). **Psicología social**. México. Thomson

ANEXOS

1

GUÍA DE ENTREVISTA

A continuación, les realizaremos una entrevista que nos permita conocer si se presentan indicadores de relaciones interpersonales deficientes o inadecuadas.

- 1) ¿Qué son las Relaciones Interpersonales?
- 2) ¿Cuáles son las destrezas que se necesitan para las relaciones interpersonales?
- 3) ¿Qué involucra cada una de las destrezas?
- 4) ¿Cómo es la relación que tiene con su maestro?
- 5) ¿Cómo reacciona su profesor cuando rompen conductas inadecuadas, como gritar o correr en el salón?
- 6) ¿Cómo se sienten cuando su profesor actúa de esta manera?
- 7) ¿Le dicen al profesor cómo los hace sentir su actitud de él?
- 8) ¿Ha hecho algo para mejorar su relación con él? y ¿Por qué?
- 9) ¿Cómo es la relación con sus padres?
- 10) ¿Cómo se sienten con ésta relación que llevan con ellos?
- 11) ¿Han hecho algo para mejorar su relación con ellos? y ¿Por qué?
- 12) ¿Cómo es la relación que lleva con su hijo (a)? y ¿Por qué?
- 13) ¿Cómo reacciona cuando su hijo (a) rompe alguna regla que se ha establecido?

- 14) ¿Cómo actúa su hijo (a) cuando esto ocurre?
- 15) ¿Ha hecho algo para mejorar su relación con el o ella? y ¿Por qué?
- 16) ¿Es cierto lo que dice su padre o madre? y ¿Por qué?
- 17) ¿Cómo es la relación que mantiene con el profesor?
- 18) ¿Tiene confianza en el profesor?
- 19) ¿Se lo ha hecho saber?
- 20) ¿Ha hecho algo para mejorar su relación con él? y ¿Por qué?
- 21) ¿Cómo es su comunicación con los padres?
- 22) ¿Por qué considera que sea la relación que mantienen sea de esta manera?
- 23) ¿Se los ha hecho saber? y ¿Por qué?
- 24) ¿Cómo es su relación con los alumnos?
- 25) ¿Qué cambiaría?
- 26) ¿Le agrada la relación que mantiene con ellos?
- 27) ¿Cómo es la convivencia del grupo, es decir, unos con otros?
- 28) ¿Por qué considera que sea así?

29) ¿Se los ha hecho saber? y ¿Por qué?

30) ¿Ha hecho algo para mejorar su relación con ellos? y ¿Por qué?

Anunciar el fin de la entrevista y dar gracias por su colaboración.

2 PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Entrevista Colectiva

Introducción

La entrevista semi - estructurada es una conversación que tiene como finalidad la obtención de información, tiene elaborado un formato guía para el momento de realizar la entrevista, dicho formato no tiene que cumplirse por completo necesariamente, ya que mientras se realiza pueden surgirle nuevas preguntas al entrevistador y éste podrá realizarlas, debido a que la entrevista de este tipo se lo permite, es decir, no es tan rígida como la entrevista estructurada.

Asimismo la entrevista semi - estructurada puede ser aplicada de manera individual o si se desea y el contexto lo permite puede hacerse de forma colectiva, ésta ultima forma ayuda a reducir el tiempo de aplicación y costos de la misma, esto debido a que es flexible en su utilización. Dicha entrevista colectiva es un instrumento de gran ayuda y utilidad para identificar cuáles son las necesidades que demanda la población a quién se emplee. De esta manera y con mayor certeza se conoce las necesidades de la población con la que se pretende trabajar y se deja de divagar pensando o buscando en que ayudar a la población en cuestión puesto que ella misma manifiesta lo que desea obtener.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Se presentarán ante el grupo de participantes

- Realizarán una entrevista semi-estructurada a los participantes acerca de las relaciones interpersonales
- Expondrán las formas de trabajo de las siguientes sesiones de trabajo

Los participantes:

- Se presentarán ante el grupo.
- Responderán a la entrevista que se les aplicará.
- Comentarán sus expectativas ante el grupo.

Actividades:

1. Presentación: Los coordinadores se presentarán por turnos con los participantes para que conozcan quienes son y la finalidad de trabajar con ellos, asimismo se familiaricen y comiencen a establecer una participación activa en las siguientes sesiones.
2. Entrevista colectiva: Los coordinadores de forma alternada les harán una entrevista semi-estructurada y de forma oral a los usuarios para recabar información sobre los mismos y de cómo son sus relaciones interpersonales. Por lo que se les dará la oportunidad a todos los usuarios de que contesten. Si hubiera alguno que no ha contestado se le instigara a que participe en la entrevista.
3. Exposición de las formas de trabajo y expectativas: Los coordinadores les informarán a los usuarios la forma en que se realizarán las sesiones del taller y cuál va a ser la participación que los usuarios y los coordinadores tendrán dentro del mismo. Se les pedirá a los usuarios que expresen cuáles

son las expectativas que tienen sobre el taller, una vez que ya conocen la manera en como se realizará.

Duración: 70 minutos.

Recursos materiales:

- Hojas Blancas

Cierre:

- Los coordinadores les agradecerán su participación a los usuarios, así como también les pedirán que para la siguiente sesión piensen en las preguntas y respuestas que se hicieron con respecto a las relaciones interpersonales y sobre todo cómo es la forma en que cada quién se relaciona con los demás y cómo les gustaría que fueran de no estar de acuerdo como las han llevan a cabo.

Fiesta de presentación.

Introducción

Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Ésta involucra los aspectos como la habilidad para comunicarse de una forma efectiva, escuchar, plantear alternativas en la solución de conflictos y la expresión auténtica de cada persona.

De esta manera la capacidad de escuchar es la habilidad que posee una persona para captar el mensaje que se le está transmitiendo y decodificarlo de manera correcta. Ahora bien, dicha capacidad es relevante al momento de establecer relaciones interpersonales debido a que dentro del proceso de comunicación es necesario limitar las percepciones que se tienen del contexto en el que se da la relación, para que de esta manera se proyecte una imagen objetiva de lo que el otro trata de transmitir a través del lenguaje.

Se debe de tomar en cuenta que parte de lo que transmitimos y recibimos se encuentra influenciado la mayoría de las veces por nuestra experiencia, es decir, lo que decimos probablemente sólo sea un reflejo de la forma en la que percibimos la realidad, y por lo tanto, también la manera en como escuchamos, hasta el momento en el que únicamente oímos lo que queremos o nos conviene, sin tomar en cuenta el fin de lo que realmente nos pretenden transmitir.

Por lo tanto, para que la escucha y el mensaje recibido sean eficaces, es necesario que quien recibe la información enfoque su atención a cada uno de los detalles que le son transmitidos, en caso de no formarse una imagen completa y

objetiva de lo que se quiere transmitir, es pertinente la realización de cuestionamientos que completen el proceso de comunicación.

Asimismo, hay que estar consiente que para poder tener una mejor capacidad de escucha se necesita también de habilidades sociales y emocionales que promueven la práctica para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflicto y expresarse de manera honesta y auténtica.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Realizarán una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos que se trabajaran.
- Realizar una actividad vivencial acerca de las relaciones interpersonales.
- Expondrán que son las relaciones interpersonales.
- Evaluarán la capacidad para escuchar de los usuarios.
- Realizar una actividad vivencial acerca de la capacidad de escuchar y las destrezas para las relaciones interpersonales.

Los participantes:

- Comentarán sus conocimientos previos acerca de las relaciones interpersonales.
- Identificarán 5 cualidades positivas personales.
- Manifestarán sus opiniones al referente a las relaciones interpersonales.
- Contestarán un cuestionario acerca de su capacidad para escuchar.
- Manifestarán sus opiniones al referente al cuestionario.

Actividad:

1. Mesa redonda introductoria: Los coordinadores se presentarán nuevamente con los usuarios y les entregarán un folder a cada uno, el cual será su portafolio y en el cual deberán de ir guardando todo lo trabajado en las sesiones así como las tareas que se les dejen. Posteriormente por turnos cada uno de los participantes responderá a la siguiente pregunta, ¿qué sabes de las relaciones interpersonales? Al finalizar los coordinadores señalarán aquellos comentarios cercanos al concepto real o los que se desviaron de este, a la vez, registrarán sus observaciones en la bitácora del proyecto MENURI.
2. Actividad vivencial: En una hoja de papel cada participante escribirá cinco definiciones positivas de sí mismos (5 minutos), ya escritas, las hojas se pegarán con cinta adhesiva al frente de cada participante. Silenciosamente, las personas deben moverse de participante en participante cada dos minutos, para tener seis o siete encuentros y poder leer las definiciones. Una vez terminados los movimientos se les pide que acudan con las dos personas que les hayan interesado más en los encuentros previos (10 minutos). Los coordinadores preguntarán al azar a algún participante sobre algunas de las características que recuerden de sus compañeros y a quien pertenecían estas.
3. Comentarios de la actividad: Se comentará el ejercicio y para ello los coordinadores les preguntarán al azar a algún participante: ¿Qué cosas te resultaron importantes del ejercicio?. Los usuarios deberán de contestar y asimismo exponer sus comentarios.
4. Exposición de los fundamentos: Los coordinadores les explicarán de forma breve y clara lo que son las relaciones interpersonales y para qué les sirven.
5. Cuestionario ¿Sabemos Escuchar?: Los coordinadores les entregarán a cada uno de los participantes un cuestionario y el cual tendrán que contestar en

parejas. Una vez que hayan terminado de contestarlo, cada pareja deberá comentar entre sí las respuestas.

6. Comentarios de la actividad: Se comentará el ejercicio y para ello los coordinadores les preguntarán al azar a algún participante: ¿Qué opinas del ejercicio? y ¿Para qué crees que te pueda ayudar el haber contestado el cuestionario?

Duración: 70 minutos.

Recursos materiales:

- Una hoja de papel para cada participante con la pregunta ¿Quién soy? En la parte superior.
- Lápices
- Alfileres.
- Cinta adhesiva
- Un cuestionario para cada participante.

Cierre:

- Los coordinadores les agradecerán a los usuarios por su participación y les pedirán que para la siguiente sesión deben de traer decorado su portafolio como ellos gusten además de guardar en él lo realizado en la sesión.
- Asimismo, deberán de explicarles a sus padres lo que se trabajó en la sesión y lo que entendieron de las relaciones interpersonales, para lo cual alguno de sus padres deberá de hacer en una cuartilla un resumen de lo que su hijo le comentó. Por otra parte los padres deberán de explicarle a su hijo (a) qué son las destrezas sociales, escribiendo en una cuartilla un

resumen de lo que sus padres le explicaron y anexar los resúmenes a su portafolio.

Laboratorio vivencial de la conducta humana

Introducción

Las destrezas sociales son las habilidades que facilitan la manera en que nos relacionamos todos los días con nuestros amigos, familiares, compañeros de trabajo o escuela y demás gente que nos rodea. Dichas destrezas se encuentran conformadas por la autoimagen positiva y confianza que tengamos sobre nosotros mismos, ya que sin ésta no podríamos sentiríamos capaces de relacionarnos con otros y por lo tanto no lo haríamos. Asimismo, se incluye la iniciación al contacto con otros, ésta se encuentra ligada a la autoimagen y confianza que nos tenemos ya que nos ayuda a que nosotros seamos los que inicien una conversación.

De igual forma se encuentra la asertividad, habilidad que nos permite decir lo que pensamos y sentimos sea positivo o negativo, haciendo valer nuestros derechos y sobre todo sin dañar a los demás. Aunado a esto, se encuentran los límites saludables que son líneas subjetivas que formamos para establecer a nosotros mismos y a los demás el grado en el que estamos dispuestos a aceptar o rechazar comportamientos, actitudes, pensamientos y creencias. Su creación esta basada principalmente en las experiencias, valores, creencias y moral. Los límites expresan hasta donde podemos proteger nuestra vida.

Asimismo hay que tomar en cuenta que la falta de límites o límites negativos llevan a resultados no deseados, los cuales causan en algunas ocasiones abusos en las cargas de trabajo impuestas por otros, una recompensa injusta o ser menospreciado, entre otras situaciones, e incluso nosotros mismos tratar a los demás como nos han tratado; entonces podemos decir que los límites son una reflexión del valor y estimación personal, al igual que la estima y/o valor que se le

otorga a las cosas y personas que nos rodean, por tanto, los límites pueden y algunas veces necesitan ser cambiados o modificados.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Realizarán una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos que se trabajaran.
- Realizar una actividad vivencial acerca de las relaciones interpersonales.
- Expondrán las dinámicas de la relación de ayuda, mostrando las limitaciones y dificultades que ofrece.
- Expondrán que son las destrezas sociales.

Los participantes:

- Comentarán sus conocimientos previos acerca de las relaciones interpersonales.
- Trabajarán el equipo.
- Comentarán la actividad realizada.
- Manifestarán sus opiniones referentes a las destrezas sociales.

Actividades:

1. Mesa redonda introductoria: Los coordinadores les preguntarán a cada uno de los usuarios lo que recuerdan de la sesión pasada. Así como también les harán la siguiente pregunta: ¿qué son las destrezas sociales? Al finalizar los coordinadores señalarán aquellos comentarios cercanos al concepto real o los que se desviaron de este, a la vez, registrarán sus observaciones en la bitácora del proyecto MENURI.

2. Actividad vivencial: Los coordinadores les pedirán a los usuarios que se reúnan en equipos de 4 integrantes, así mismo les darán las instrucciones de lo que tendrán que hacer. A cada individuo que forma la cuarteta se le asigna un papel: "O" Observador y moderador únicamente, "P" Plantea un problema, "Q" Plantea preguntas, "R" Plantea respuestas únicamente. Debido a que cada integrante jugará un papel diferente no deben comunicarse entre sí, no deberán de mostrar las hojas que se les entregue y tendrán que leer en silencio lo que tendrán que realizar dentro del equipo.

Los papeles de los integrantes son los siguientes:

"O":

- Escuche atentamente la discusión.
- Anote los siguientes puntos durante la discusión de P y R:
 - a) Los sentimiento NO verbalizados de cada uno durante la discusión,
 - b) Como se dieron las propuestas de R,
 - c) Cuáles propuestas de Q brindaron ayuda, cuales no y por qué.
- Como moderador debes seguir los siguientes pasos:
 - a) 2 minutos para que P explique su problema.
 - b) 2 minutos para que R discuta con P.
 - c) 2 minutos para que Q discuta con P.
 - d) 2 minutos para que P diga cómo lo ayudaron Q y R.
 - e) 2 minutos para des tus observaciones.

"P":

- Plantea un problema que hayas tenido por ver demasiado tiempo la televisión.
- Preséntalo en 2 minutos.
- Después discute durante 4 minutos, 2 con R y 2 con Q.
- Discute libremente con R y con Q, hay que tratar de profundizar en las sugerencias recibidas. Explica detalladamente la situación ignorando a los observadores. Pon atención en los cambios de percepción que te ocurran con R y Q.
- Explica al grupo cuales opiniones te brindaron alguna ayuda y como te sentiste, durante 2 minutos.

“Q”

- Escucha el problema presentado con detenimiento.
- Debes realizar algunas preguntas para ayudar a P. No debe dar consejo, ni experiencias personales.
- Deja la responsabilidad de las respuestas a P.

“R”

- Escucha el problema presentado con detenimiento.
- Responde tomando en cuenta lo siguiente:
 - a) Describa una experiencia similar que haya tenido usted o alguna persona que conozca y diga qué solución se le dio. Insista.
 - b) Recomienda qué pasos darías si estuvieras en el lugar de P.

Al finalizar, se realizará un análisis entre los coordinadores y los usuarios acerca del planteamiento del problema, la efectividad de la ayuda prestada por R y Q, las actitudes y técnicas utilizadas. Asimismo los observadores deberán presentar un reporte de lo realizado en su equipo, el cual deberá ser discutido por el grupo.

3. Exposición de los fundamentos: Los coordinadores expondrán de forma breve y clara cuáles son las dinámicas de la relación de ayuda, mostrando las limitaciones y dificultades que ofrece. Así como también darán una charla teórica exponiendo qué son y cómo se deben entender las destrezas sociales.

Duración: 70 minutos.

Recursos materiales:

- Una hoja para cada uno de los usuarios que contenga las instrucciones de la actividad.
- Lápices.

Cierre:

- Los coordinadores les agradecerán a los usuarios por su participación y les pedirán que de tarea les expliquen a sus papás lo que se trabajó en la sesión y lo que aprendieron de la misma; uno de sus padres tendrá que realizar un resumen en una cuartilla de lo que le dijo su hijo en relación a lo que aprendió. Por otra parte los padres tendrán que explicarle a su hijo (a) qué es comunicación, y tendrán que realizar un resumen de lo que le expliquen sus padres, ambos resúmenes tendrán que anexarlos a su portafolio.

La Historia

Introducción

Una buena comunicación se obtiene al escuchar activamente a los demás, así como también ser empáticos, es decir, ponernos en su lugar para tratar de comprender lo que nos están diciendo y el porqué nos lo están diciendo, lo que nos permite aludir que percibimos a detalle las formas de comunicación que estamos estableciendo.

La buena comunicación también incluye tener una respuesta reflexiva de lo decimos, una expresión de nuestros sentimientos y pensamientos con claridad y honestidad hacia nosotros mismos y hacia los demás. Un entendimiento del lenguaje corporal de los demás, puesto que también nos proporciona información de la otra persona, así comunicación verbal y no verbal se complementan para una mejor decodificación del mensaje que nos transmiten.

Asimismo, dentro de la comunicación es importante no asumir lo que nos pretenden comunicar, es mejor realizar algunas preguntas que aclaren el mensaje, lejos de deformarlo. La resolución de un posible conflicto también se encuentra presente puesto que es una herramienta de gran utilidad para entablar y fortalecer las relaciones interpersonales, ya sean las que se han venido manteniendo, así como las que se van formando.

Finalmente, la negociación tiene la finalidad de poner en práctica las habilidades para comunicarnos y persuadir a los demás, obteniendo lo que se desea sin perjudicar a los que nos rodean.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Realizarán una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos que se trabajaran.
- Leerán a los usuarios una historia.
- Comentarán la confusión de las inferencias con los hechos e indicar como se corrigen estas fallas.
- Expondrán que se entiende por buena comunicación.

Los participantes:

- Manifestarán sus conocimientos previos acerca de las relaciones interpersonales.
- Contestará un cuestionario.
- Comentarán la actividad realizada.
- Manifestaran sus opiniones referentes a qué es la comunicación.

Actividades:

1. Mesa redonda introductoria: Los coordinadores les preguntarán a cada uno de los usuarios lo que es lo que aprendieron en la sesión pasada. Además les harán la siguiente pregunta: ¿qué es la comunicación? Al finalizar los coordinadores señalaran aquellos comentarios cercanos al concepto real o los que se desviaron de este, a la vez, registrarán sus observaciones en la bitácora del proyecto MENURI.
2. Actividad Vivencial: Uno de los coordinadores leerá en voz alta a los usuarios una historia de forma clara, de ser necesario la leerá dos veces

para que les quede más clara. Posteriormente los usuarios tendrán que responder un cuestionario que les entregará sobre la historia.

- La Historia es la siguiente:

Un hombre de negocios acaba de apagar las luces de la tienda cuando un hombre apareció y demandó dinero. El dueño abrió una caja registradora. El contenido de la caja registradora fue extraído y el hombre salió corriendo. Un miembro de la policía fue avisado rápidamente.

Cuestionario sobre la historia:

1. Un hombre apareció después que el dueño apagó las luces de su tienda.....V F ?
2. El ladrón era un hombre.....V F ?
3. El hombre que apareció no demandó el dinero.....V F ?
4. El hombre que abrió la caja registradora era el dueño.....V F ?
5. El dueño de la tienda extrajo el contenido de la caja registradora y salió corriendo.....V F ?
6. Alguien abrió la caja registradora.....V F ?
7. Después de que el hombre que demandó dinero extrajo el contenido de la caja, huyó a toda carrera.....V F ?
8. Aunque la caja registradora contenía dinero la historia no dice cuanto.....V F ?
9. El ladrón demandó dinero al dueño.....V F ?
10. Un hombre de negocios acababa de apagar las luces cuando un hombre apareció dentro de la tienda.....V F ?
11. Era plena luz del día cuando el hombre apareció.....V F ?
12. El hombre que apareció abrió la caja registradora.....V F ?
13. Nadie demandó dinero.....V F ?
14. La historia se refiere a una serie de eventos en los cuales únicamente se mencionan tres personas: el dueño de la tienda, un hombre que demandó dinero y un miembro de la fuerza policiaca.....V F ?
15. Los siguientes eventos ocurrieron: alguien demandó dinero, una caja registradora

fue abierta, su contenido fue extraído y un hombre huyo de la tienda..... V F ?

3. Comentarios de la actividad: Con base en las “Claves de Respuestas”. Así como también los coordinadores comentarán la confusión de las inferencias con los hechos e indicarán como se corrigen estas fallas. Los usuarios expondrán sus dudas.

- Claves de Respuesta:

1. ? ¿Esta seguro de que el hombre de negocios” y el “dueño” son la misma persona?
2. ? ¿Puede hablarse de un “robo” necesariamente? Tal vez el hombre que demando el dinero era el rentero, o el hijo del dueño. Ellos a veces demandan dinero.
3. F Una fácil para que no se les caiga la moral.
4. V El articulo “el” que antecede al sustantivo “dueño” no deja lugar a duda.
5. ? Podría parecer poco probable pero la historia no necesariamente lo excluye.
6. V La historia dice que el dueño abrió la caja registradora.
7. ? No sabemos quién extrajo el contenido de la caja ni es necesariamente cierto que el hombre haya huido.
8. ? Es dudoso la caja pudo o no pudo haber contenido dinero.
9. ? Un Robo, ¿de nuevo?
- 10.? ¿No es probable que el hombre haya aparecido frente a una ventana, o se haya quedado en la puerta, sin haber entrado a la tienda?
- 11.? Las luces de las tiendas generalmente permanecen prendidas durante el día.
- 12.? No sería posible que el hombre que apareció haya sido el dueño.
- 13.F La historia dice que el hombre que apareció demando dinero.

14.? ¿Son el dueño y el hombre de negocios la misma persona? ¿O personas diferentes? Lo mismo puede preguntarse del dueño y el hombre que apareció.

15.? ¿Huyó? ¿Qué no pudo alejarse a toda carrera en un auto o en algún otro medio?

4. Exposición de los fundamentos: Los coordinadores brindarán a los usuarios una exposición teórica sobre lo que se debe entender por buena comunicación. Los usuarios expondrán sus dudas y comentaran el ejercicio.

Duración: 70 minutos

Recursos materiales:

- Un cuestionario para cada uno de los usuarios.
- Lápices.

Cierre:

- Los coordinadores les agradecerán a los usuarios por su participación y les pedirán que de tarea les expliquen a sus papás lo que se trabajo en la sesión y lo que aprendieron de la misma; uno de sus padres tendrá que realizar un resumen en una cuartilla de lo que le dijo su hijo en relación a lo que aprendió.
- Por otra parte los padres tendrán que explicarle a su hijo (a) qué es la comunicación no verbal, y tendrán que realizar un resumen de lo que le expliquen sus padres, ambos resúmenes tendrán que anexarlos a su portafolio.

Ternas de comunicación no verbal

Introducción

En nuestra vida cotidiana constantemente estamos enviando mensajes no verbales a otras personas que pueden ser mucho más importantes de lo que nosotros creemos. La comunicación no verbal es una forma de comunicación mediante la cual se expresan los sentimientos por medio de los movimientos que realiza nuestro cuerpo como posturas y ademanes. Asimismo, nuestras emociones se ven influidas por otras personas sin la necesidad de decir una sola palabra, pues solamente se necesita determinada postura, mirada y gesticulación para hacernos sentir incómodos, nerviosos, enfadados o bien alegres, satisfechos y optimistas.

Debido a que la comunicación no verbal es muy amplia y variada de una cultura a otra, de una sociedad a otra e incluso de una familia a otra, es importante conocer el significado de los comportamientos no verbales que perciben de nosotros y que nosotros percibimos de los demás; esto debido a que muchas de las veces tendemos a asumir lo que nos quieren transmitir y a menudo a veces nuestras deducciones pueden ser erróneas, ya que las distintas partes del cuerpo tienden a trabajar unidas para enviar el mismo mensaje, aunque a veces es posible que enviemos mensajes contradictorios.

Para poder obtener una buena comunicación y por tanto un mensaje completo, es necesario centrar nuestra atención en la comunicación verbal y no verbal de la persona con la que nos comunicamos. En algún momento que se presente una confusión respecto al mensaje lo ideal es realizar un cuestionamiento que verifique y/o aclare lo que se ha decodificado. Debido a que algunas veces la persona con

la cual nos estamos comunicando va a captar o no toda la información que le estamos transmitiendo, o puede que seamos nosotros quienes no decodifiquen adecuadamente el mensaje; el grado en que se realice dependerá de la certidumbre en la interpretación de este lenguaje y de la atención que estemos prestando.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Realizarán una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos que se trabajaran.
- Realizarán una práctica objetiva de comportamientos no verbales.
- Harán un análisis de los mensajes del cuerpo y las señales que se emiten en la comunicación.
- Entrenar a los participantes para saber escuchar antes de rechazar o malinterpretar los mensajes.
- Expondrán que se entiende por buena comunicación.

Los participantes:

- Manifestarán sus conocimientos previos acerca de las relaciones interpersonales.
- Trabajarán en ternas.
- Comentarán la actividad realizada.
- Aprenderán a transmitir mensajes directos para evitar la distorsión.
- Manifestaran sus opiniones referentes a la buena comunicación.

Actividades:

1. Mesa redonda introductoria: Los coordinadores les preguntarán a cada uno de los usuarios lo que es lo que aprendieron en la sesión pasada. Además les harán la siguiente pregunta: ¿qué es la comunicación no verbal? Al finalizar los coordinadores señalarán aquellos comentarios cercanos al concepto real o los que se desviaron de este, a la vez, registrarán sus observaciones en la bitácora del proyecto MENURI.
2. Actividad vivencial: A manera de ejemplo el instructor describirá rápidamente el lenguaje del cuerpo de otra persona, sus ademanes, señas, etcétera. Posteriormente se les pedirá a los usuarios que se reúnan en ternas y que se enumeren para realizar la actividad. Por lo que los integrantes 1 y 2 se sentarán de frente, así el número 1 describe el comportamiento no verbal de 2 durante dos minutos; y el 3 actúa como árbitro.

Después se cambiarán los papeles, es decir, ahora el 2 describe durante dos minutos el comportamiento de 3 y 1 asume el papel de árbitro. Una vez que pasen los dos minutos nuevamente se cambian de papeles, donde 3 describe durante dos minutos a 1 y 2 actúa como árbitro.

3. Comentarios de la actividad: Se comentará entre los usuarios y los coordinadores el ejercicio y cómo se sintieron durante la actividad.
4. Actividad vivencial de verificación: El ejercicio consiste en expresar alguna idea y devolverla al transmisor para verificar que no hubo distorsión: se repite para tener mayor certeza. En seguida se envía el mensaje (alternativamente). Para esto los coordinadores les pedirá a los usuarios que se reúnan en ternas por lo que en cada una de ellas, un participante

funge como árbitro, uno como emisor y otro como receptor. Cada participante asume un papel en forma rotativa:

- a) Árbitro.
- b) Emisor.
- c) Receptor.

El emisor envía su mensaje tomando en cuenta que debe ser corto y directo, acerca de un solo tema. El receptor debe devolver el mensaje tomando en cuenta que el mensaje no debe simplificarse ni resumirse, pero tampoco debe repetirse al pie de la letra.

El instructor debe hacer un ejercicio para ejemplificar asumiendo el papel de receptor y pidiendo un voluntario para el papel de transmisor. Se verifica el sistema de comunicación 3 o 4 veces para que sea captado por el grupo.

5. Comentarios de la actividad: Se comentará de manera grupal el ejercicio realizado.
6. Exposición de los fundamentos: Los coordinadores darán de forma breve y clara una exposición teórica de lo que se entiende por buena comunicación y responderán las dudas de los usuarios. Los usuarios expresarán sus dudas que tengan al respecto de la buena comunicación.

Duración: 70 minutos.

Recursos materiales:

- Hojas de instrucciones.

Cierre:

- Los coordinadores les agradecerán a los usuarios por su participación y les pedirán que de tarea les expliquen a sus papás lo que se trabajó en la sesión y lo que aprendieron de la misma; uno de sus padres tendrá que realizar un resumen en una cuartilla de lo que le dijo su hijo en relación a lo que aprendió.
- Por otra parte los padres tendrán que explicarle a su hijo (a) qué son las destrezas de autoconocimiento y tendrán que realizar un resumen de lo que le expliquen sus padres, ambos resúmenes tendrán que anexarlos a su portafolio.

Ventana de Johari

Introducción

Las destrezas de autoconocimiento son aquellas habilidades que permiten tener una información más completa de uno mismo, dichas destrezas incluyen la autenticidad que cada persona posee como el ser honrado y fiel a sus orígenes y/o convicciones, la asertividad que nos permite hacer valer nuestros derechos sin afectar a los demás, la comunicación e integridad para descubrir, manifestar o hacer saber a alguien algo, es decir, conversar y/o tratar con alguien, límites emocionales que diferencian entre lo que nos beneficia y perjudica además de determinar cómo actúan los demás a nuestro alrededor y cómo debemos y deben tratarnos.

Asimismo se encuentra la honestidad y el poder hacer a un lado lo que es imposible a la realidad, es decir, debemos de tener una base en la realidad o mejor dicho los pies en la tierra respecto de la situación que estamos viviendo y el contexto en el que nos desarrollamos para poder encontrar una solución más factible a la situación que nos enfrentemos. Finalmente, se encuentra la postergación de la gratificación, la cual es la habilidad para sobreponerse cuando no se logró lo deseado o en el tiempo que se lo esperaba, no sentirse mal y mejor pensar en que vendrán mejores oportunidades y por tanto mejores resultados.

Finalmente, las destrezas de límites son: el respeto, la aceptación, el escuchar, la validación, el apoyo, dar fuerza o firmeza a algo, hacerlo válido, apoyar, el afecto físico y emocional, el desarrollo del carácter y el sentido de identidad.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Realizarán una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos que se trabajaran.
- Realizarán una práctica objetiva acerca de la comunicación interpersonal.
- Harán un análisis de las áreas de comunicación.
- Permitirán la libertad de expresión de sentimientos de agrado, desagrado, afecto o agresión.
- Expondrán que se entiende por destrezas de autoconocimiento y destrezas de límites.

Los participantes:

- Manifestarán sus conocimientos previos acerca de las relaciones interpersonales.
- Trabajarán en ternas.
- Comentarán la actividad realizada.
- Trabajarán grupalmente.
- Manifestarán sus opiniones referentes a las destrezas de autoconocimiento y destrezas de límites.

Actividades:

1. Mesa redonda introductoria: Los coordinadores les preguntarán a cada uno de los usuarios lo que es lo que aprendieron en la sesión pasada. Además les harán la siguiente pregunta: ¿qué son las destrezas de autoconocimiento? Al finalizar los coordinadores señalarán aquellos comentarios cercanos al concepto real o los que se desviaron de este, a la vez, registrarán sus observaciones en la bitácora del proyecto MENURI.

2. Actividad vivencial: Los coordinadores les pedirán a los usuarios que se reúnan en ternas para poder trabajar el ejercicio. Cada uno de ellos dibujará cómo siente que está su área abierta (I), es decir, lo que uno mismo y los demás conocen y están dispuestos a compartir sin vacilación. Posteriormente cada uno dibujará cómo visualizada la ventana de Johari de los otros compañeros.
3. Comentarios de la actividad: Se comentará de forma grupal cada componente de la ventana de Johari, tomando en cuenta las tres versiones. poner en común el proceso de todo el trabajo, a nivel vivencial y a nivel teórico.

Anexo a la actividad vivencial sesión 6.

- La ventana de Johari representa conducta, sentimientos, actitudes, motivaciones, opiniones, percepciones, apariencia, que descubre o constituye una persona, grupo u organización.

I AREA ABIERTA	III AREA CIEGA
II AREA OCULTA	IV AREA DESCONOCIDA

- **Área abierta:**
Lo que uno mismo y los demás conocen y están dispuestos a compartir sin vacilación. Dentro de esta área es donde el control sobre la información que se necesita para poderse relacionar o comunicar eficazmente, esta igualmente distribuido.
- **Área oculta:**
Lo que uno conoce sobre sí mismo y que los demás no conocen.
- **Área ciega:**
Lo que los demás conocen sobre uno y que uno no conoce.
- **Área desconocida:**
Lo que ni uno ni nadie conoce sobre sí mismo.
- En el taller, la mayor parte de la interacción inicial entre participantes caería dentro del área abierta; si se desarrolla el taller de manera adecuada, dicha área aumentara de tamaño. El ambiente de confianza, hace sentir a los miembros menos temerosos y permite revelar datos que mantenían ocultos (área II).

Existiendo aún más confianza, los integrantes intercambiarán información sobre sus áreas ciegas.

El dolor o la ansiedad que produce conocer un dato poco agradable de uno mismo, se va reduciendo cuando aumenta el deseo de ayuda mutua.

- **Principios sobre cambios durante un taller:**
 1. Un cambio en un área, afecta a las otras áreas.

2. Mientras más pequeña sea el área abierta, más pobre es la comunicación.
 3. La confianza acrecienta el conocimiento, el temor lo reduce.
 4. Mientras más sincera sea la comunicación, más productivas serán las relaciones interpersonales.
 5. No es aconsejable obligar a un individuo a hacerse consiente de ciertos datos sobre su persona.
 6. Se desperdicia energía al ocultar o negar sentimientos que surgen de relaciones recíprocas con otras personas.
-
4. Actividad vivencial: Los coordinadores les pedirán a los usuarios que se reúnan en equipos formando círculos. Cada equipo debe colocarse lo más lejos posible de los otros. De cada equipo se pide un voluntario el cual debe colocarse frente a un miembro del grupo y comunicarle algo que le agrade de esa persona; se debe repetir el proceso con cada uno de los participantes hasta que recorra todo el círculo. Una vez terminado se repite el proceso pero ahora con sentimientos de desagrado
 5. Comentarios finales: Al finalizar se comenta el ejercicio entre los coordinadores y los usuarios. Asimismo los coordinadores realizarán una charla teórica breve y clara acerca de las destrezas de autoconocimiento y destrezas de límites.

Duración: 70 minutos.

Recursos materiales:

- Un lugar abierto.
- Hojas de papel.
- Lápices.

Cierre:

- Los coordinadores les agradecerán a los usuarios por su participación y les pedirán que de tarea les expliquen a sus papás lo que se trabajó en la sesión y lo que aprendieron de la misma; uno de sus padres tendrá que realizar un resumen en una cuartilla de lo que le dijo su hijo en relación a lo que aprendió.
- Por otra parte los padres tendrán que explicarle a su hijo (a) cuáles son los procesos fundamentales para las relaciones interpersonales y tendrán que realizar un resumen de lo que le expliquen sus padres, ambos resúmenes tendrán que anexarlos a su portafolio.

Juego de Aros

Introducción

Los cinco procesos fundamentales para las relaciones interpersonales son los siguientes: en primer lugar esta la percepción, proceso mediante el cual las personas organizan e interpretan la información con el fin de dar significado y una posibilidad de comprensión a su mundo. La percepción aporta la materia prima necesaria para los procesos del pensar, sentir y actuar, de esta forma, el proceso perceptivo también influye significativamente en los valores, creencias, pensamientos y el contexto en el que nos desenvolvemos.

En segundo y tercer lugar, están los pensamientos y sentimientos que analizan, evalúan y emiten un juicio sobre lo que nos afecta, así como también los análisis que realizamos y los juicios que emitimos, debido a que no pueden tener más valor que el que posee la información sobre la que se basan.

En cuarto lugar esta la intencionalidad, ya que por las intenciones nos dirigimos hacia las metas que nos fijamos. Los objetivos son aquellas metas que concretan lo que los deseos e intenciones buscan alcanzar, es decir, son metas específicas, claras, retadoras y son la fuente principal de la motivación en el trabajo, éstos definen un camino, orientan decisiones, informan de nuestro progreso; asimismo, cuando no hay objetivos claros se corre el riesgo de llegar a un resultado no deseado.

Y finalmente, en quinto lugar se encuentra la acción, que es el poner en marcha algo que se encuentra basado en la percepción, en los sentimientos, en el pensamiento y en una intencionalidad consciente que se expresa en objetivos.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Realizarán una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos que se trabajaran.
- Realizarán una actividad vivencial para obtener información sobre el comportamiento de logro en relación con la toma de riesgos, fijación de metas y usos de la experiencia propia y ajena.
- Harán un análisis de las áreas de comunicación de los alumnos.
- Expondrán cuáles son los cinco procesos fundamentales para las relaciones interpersonales.

Los participantes:

- Manifestarán sus conocimientos previos acerca de las relaciones interpersonales.
- Trabajarán en equipos durante el desarrollo de la actividad vivencial.
- Expresarán la experiencia de la actividad realizada.
- Manifestaran sus opiniones referentes a los procesos fundamentales para las relaciones interpersonales.

Actividades:

1. Mesa redonda introductoria: Los coordinadores les preguntarán a cada uno de los usuarios lo que es lo que aprendieron en la sesión pasada. Además les harán la siguiente pregunta: ¿cuáles son los procesos fundamentales para las relaciones interpersonales? Al finalizar los coordinadores señalaran aquellos comentarios cercanos al concepto real o los que se desviaron de este, a la vez, registrarán sus observaciones en la bitácora del proyecto MENURI.

2. Actividad vivencial: Los coordinadores les pedirán a los usuarios que se reúnan en dos equipos. Con el masking-tape se marcan doce posiciones ascendentes de donde puedan tirarse los aros estableciendo un sistema de valores según las necesidades del ejercicio. Debido a que el ejercicio consta de de los siguientes pasos:

- a) Primer turno del juego.
- b) Segundo turno del juego.
- c) Tercer turno del juego.
- d) Grupos pequeños de discusión.
- e) Grupo general de discusión.

Cada turno se juega en una situación diferente y en cada turno se puede escoger la distancia; una vez escogida no se podrá cambiar. La idea del ejercicio es que en los cuatro lanzamientos de cada turno se inserte los cuatro aros a la distancia que se eligió. Al finalizar de forma grupal se comentará el ejercicio, además de que cada participante deberá anotar sus reacciones en una hoja y anexarla a su portafolio.

3. Explicación de los fundamentos: Los coordinadores darán de forma breve y clara una explicación de los fundamentos teóricos exponiendo los cinco procesos fundamentales para las relaciones interpersonales y responderán las dudas que presenten los usuarios con respecto al tema. Y realizarán las siguientes preguntas:

Duración: 70 Minutos.

Recursos materiales:

- Una estaca, 8 aros.
- Hojas de papel.

- Lápices.
- Marcadores.
- Masking-tape.

Cierre:

- Los coordinadores les agradecerán a los usuarios por su participación y les pedirán que de tarea les expliquen a sus papás lo que se trabajó en la sesión y lo que aprendieron de la misma; uno de sus padres tendrá que realizar un resumen en una cuartilla de lo que le dijo su hijo en relación a lo que aprendió.
- Por otra parte los padres tendrán que explicarle a su hijo (a) cuáles son los comportamientos efectivos e inefectivos en las relaciones interpersonales y tendrán que realizar un resumen de lo que le expliquen sus padres, ambos resúmenes tendrán que anexarlos a su portafolio.

Volar y sobrevivir

Introducción

Dentro de las relaciones interpersonales existen comportamientos que ayudan a que se faciliten o perjudiquen las relaciones que se establecen, para ello se dividen en dos grupos: los comportamientos efectivos y los comportamientos inefectivos. En el primer grupo se encuentran el ser descriptivo y orientado al problema que se llegue a presentar para poder obtener con mayor facilidad una solución a la situación que se presente; se encuentra también lo que es la empatía, la cual es fundamental en la comunicación humana al ser una capacidad de ver cada vez más aspectos positivos del otro y encontrar más aspectos en común, también está la igualdad y la provisión. Por tanto, cuando hay una relación interpersonal eficiente existe la satisfacción, autenticidad, empatía, compañerismo y efectividad.

En el segundo grupo se encuentra el juzgar, tratar de tener siempre el control de las cosas, ser neutral, es decir, que no estemos a favor ni en contra de tal situación o que simplemente nos de lo mismo, también se encuentra la superioridad que se tiene ante los demás y la certeza de estar siempre en lo correcto y de que nunca nos equivocamos en nada de lo que realizamos. Así cuando hay una relación interpersonal deficiente podría presentarse frustración, la cual cada individuo presenta de determinadas maneras ya que ésta se basa en la personalidad de cada quien, las variables que se presenten a la par y que son por tanto difíciles de controlar. La ansiedad también es parte de los comportamientos inefectivos, ésta se puede manifestar de tres formas diferentes; a través de síntomas fisiológicos, cognitivos y conductuales, los cuales pueden influirse unos a otros.

La ansiedad también puede convertirse en pánico, en el cual, la persona cree que va a desmayarse, fallecer o sufrir algún otro percance fisiológico. Asimismo, esta el enojo, la agresividad, la actitud negativa y deserción de una labor.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Realizarán una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos que se trabajaran.
- Realizarán una actividad vivencial para observar la habilidad y creatividad de cada participante tanto individualmente como en grupo.
- Expondrán cuáles son los comportamientos efectivos e inefectivos en las relaciones interpersonales y lo que produce una relación interpersonal efectiva o inefectiva.

Los participantes:

- Manifestarán sus conocimientos previos acerca de las relaciones interpersonales.
- Comentarán la actividad realizada.
- Expondrán sus opiniones referentes a las destrezas de autoconocimiento y destrezas de límites.

Actividades:

1. Mesa redonda introductoria: Los coordinadores les preguntarán a cada uno de los usuarios lo que es lo que aprendieron en la sesión pasada. Además les harán la siguiente pregunta: ¿cuáles son los comportamientos efectivos e inefectivos en las relaciones interpersonales?, al finalizar los

coordinadores señalaran aquellos comentarios cercanos al concepto real o los que se desviaron de este, a la vez, registrarán sus observaciones en la bitácora del proyecto MENURI.

2. Actividad vivencial: Los coordinadores les piden a los sujetos que se reúnan en equipos de ocho a diez personas, posteriormente realizarán una síntesis de lo que se ha trabajado desde la primera sesión y se les pedirá a los usuarios que observen cómo interactúan los alumnos. En seguida se les pedirá que los equipos se sienten en lugares apartados de otro equipo, ya que el contenido ficticio a desarrollar en la sesión acontece en lugares distantes.

Los coordinadores le repartirán las instrucciones a cada equipo y uno de los coordinadores leerá en voz alta dichas instrucciones con la finalidad de aclarar dudas que se presente en cuanto a las mismas. No hay límite de tiempo, pero para procurar que los sujetos trabajen lo más rápido posible, se les dice que pronto caerá la noche y así no podrán seguir trabajando. La única regla que existe es que una vez que se han colocados los paliacates y mascaradas, los usuarios no pueden quitárselas hasta terminar la actividad. Las instrucciones a repartir son las siguientes:

- Instrucciones para los equipos:
 1. En cada equipo se designara un piloto y un copiloto.
 2. Cada equipo tiene un avión para manejar. Por ejemplo:

Equipo N^o. 1 Air France (Concorde)

Equipo N^o 2 Mexicana de Aviación (Boeing 747)

- Los jefes les informan que el día de mañana se llevara a cabo una asamblea en Rusia, en la cual se discutirá el porqué los ciudadanos de

Estados Unidos no permiten la entrada del Concorde a su país. Los pasajeros que llevarán serán el Presidente y todo su Gabinete; la salida se efectuará en unos minutos más.

- Los aviones han despegado ya, cada uno desde el aeropuerto que le corresponde. Llevan aproximadamente dos horas de vuelo y las maquinas de cada avión empiezan a fallar. Sin poder evitarlo, el avión se va de picada y se estrella (cada avión en diferente región).
 - Por un momento, tanto el piloto como el copiloto pierden los sentidos, pero al recuperarse se dan cuenta de que son los únicos sobrevivientes, pero lesionados. El piloto ha quedado ciego, el copiloto ha quedado mudo y ha perdido los dos brazos (en este momento se vendan los ojos a los pilotos y se amordazan y se les amarran las manos a los copilotos). Han pasado tres días ya y no han bebido una sola gota de agua y no han cesado de caminar, están a punto de desfallecer de sed cuando por fin encuentran agua. Se sabe que en este momento pueden saciar su sed pero no saben cuánto tiempo más estarán caminando hasta llegar a algún lugar en el que haya gente, por consiguiente tienen que buscar la manera de hacer un recipiente en donde podrán llevar el agua durante todo su camino.
 - En estos momentos se estarán colocando algunas cosas que les puedan servir para elaborar su vasija y que supuestamente serán objetos encontrados en el campo en el que están: material cortante, púas o espinas, madera, etc.
 - Cada equipo se sentará en el suelo a elaborar su vasija.
3. Explicación de los fundamentos: Los coordinadores expondrán acerca los comportamientos efectivos e inefectivos en las relaciones interpersonales y lo que produce una relación interpersonal efectiva e inefectiva. Los usuarios expondrán sus dudas y comentaran la actividad.

Duración: 70 minutos

Recursos materiales:

- 20 tachuelas.
- Papel cascarón.
- Una cinta adhesiva.
- Tijeras.
- Una barrita de plastilina.
- Una mascada.
- Un paliacate.
- Un cordón de 50 cm.
- Una piedra.
- Hojas de instrucciones para los equipos.

Cierre:

- Los coordinadores les agradecerán a los usuarios por su participación y les pedirán que de tarea redacten en una cuartilla lo que se trabajó en la sesión, cómo se sintieron y que piensan al respecto de la misma.
- Por otra parte los padres tendrán que explicarle a su hijo(a) qué es la colaboración y tendrán que realizar un resumen de lo que le expliquen sus padres, ambos resúmenes tendrán que anexarlos a su portafolio.

Colaboración

Introducción

La solución de problemas es una habilidad que permite trabajar con otras personas, escuchar sus puntos de vista, conocimientos, sentimientos y experiencias que pueden facilitar y ayudar a encontrar la resolución a una situación que se presente, puede ir desde un problema matemático de la escuela, repartir dinero para los gastos de la familia, hasta problemas de relaciones en la escuela y de trabajo respecto a los diferentes pensamientos y sentimientos que se presentan entre el grupo de personas que laboran en la misma institución.

El fortalecer ésta habilidad permite que las personas sean más capaces de enfrentar las diferentes situaciones que acontecen todos los días, así como también fortalecer sus relaciones interpersonales, debido a que el apoyo que les brindan sus familiares, amigos, compañeros, y demás les es imprescindible.

De no ser así, las personas siempre estarían inmersas en situaciones que no sabrían como enfrentar, las cuales les afectarían física y emocionalmente, su apoyo social se vería reducido e incluso inexistente. Entonces, para evitar este tipo de situaciones es necesario que las personas establezcan relaciones interpersonales con los que les rodean, deben de tomar en cuenta que hay comportamientos propios que beneficiarán y afectarán dichas relaciones, así como se puede ver afectado por los comportamientos de los demás, ya que es una relación bidireccional.

Por lo tanto, se deben de seguir fortaleciendo los comportamientos efectivos como la empatía, la igualdad, el compañerismo, la autenticidad y trabajar en los

comportamientos inefectivos como el juzgar, el sentirse superior a los demás, la agresividad, el enojo, entre otros.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Realizarán una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos que se trabajaran.
- Realizarán una actividad vivencial acerca de la colaboración del grupo en la solución de un problema.
- Harán un análisis de ciertas características de su comportamiento, las cuales podrán contribuir u obstruir en las relaciones interpersonales y la solución de un problema de grupo.

Los participantes:

- Manifestarán sus conocimientos previos acerca de las relaciones interpersonales.
- Pondrán en práctica (escuchar, proponer soluciones y colaborar) expuesto en las sesiones anteriores.
- Comentarán la actividad realizada.

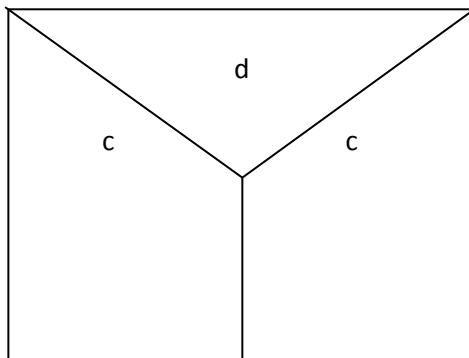
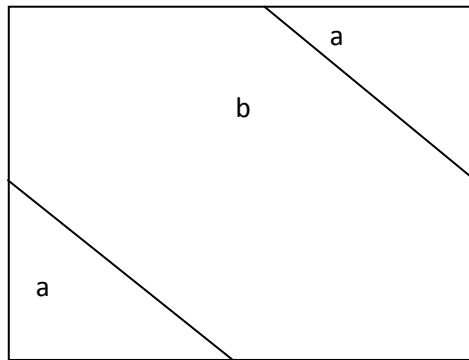
Actividades:

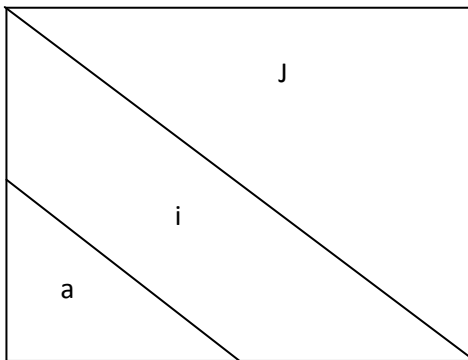
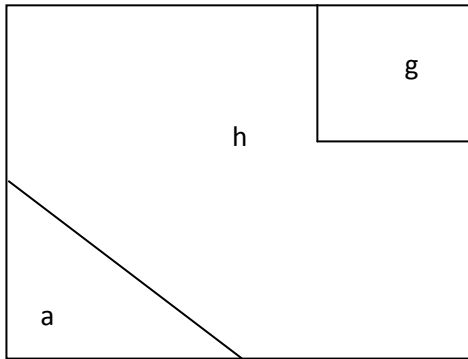
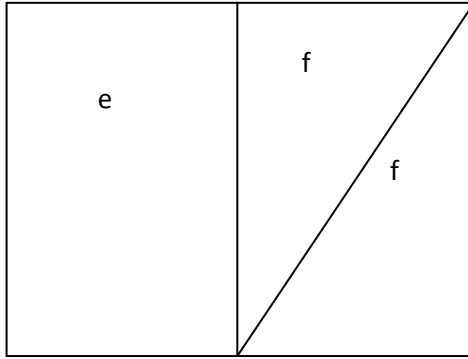
1. Mesa redonda introductoria: Los coordinadores les preguntarán a cada uno de los usuarios lo que es lo que aprendieron en la sesión pasada. Además les harán la siguiente pregunta: ¿cuáles características del comportamiento contribuyen u obstruyen en las relaciones interpersonales?, al finalizar los coordinadores señalaran aquellos comentarios cercanos al concepto real o los que se desviaron de este, a la vez, registrarán sus observaciones en la bitácora del proyecto MENURI.

Duración: 10 minutos

2. Actividad vivencial: Los coordinadores les pedirán a los usuarios que se reúnan en equipos de seis integrantes, donde cinco son participantes y uno juez- observador. Se les entregará a cada grupo un paquete que consiste en cinco sobres con piezas de cartón que han sido cortadas en diferentes formas y que, cuando son acomodadas en forma apropiada, formaran cinco cuadros del mismo tamaño.

Los coordinadores deberán de presentar un juego de materiales, se deberán cortar cinco cuadros en fila y se marcaran como se indica abajo con un lápiz.





Las líneas deben ser de tal manera que dibujadas todas las piezas “a” sean exactamente del mismo tamaño.

Posteriormente utilizando múltiplos de 7.5 centímetros, habrá diversas combinaciones que habilitarán a los participantes a formar uno o dos cuadros, pero solo hay una combinación posible para formar cinco cuadros de 15 centímetros.

Después de haber dividido los cuadros de 15 x 15 en la forma indicada, marcando las piezas con las letras correspondientes, se cortarán los cuadros siguiendo las líneas marcadas a fin de tener las partes de lo que será un rompecabezas.

Se les pondrán a los sobres las letras A, B, C, D y E. Se distribuirán las piezas de cartón en los cinco sobres como sigue:

El sobre A, con las piezas i, h, e.

El sobre B, con las piezas a, a, a, c.

El sobre C, con las piezas a, j.

El sobre D, con las piezas d, f.

El sobre E, con las piezas g, b, f, c.

Finalmente se borrará la marca de lápiz hecha en cada pieza, y se pondrá en su lugar la clave del sobre al que esa pieza originalmente corresponde.

Análisis del ejercicio: Los coordinadores y los usuarios realizarán un análisis del ejercicio y de ciertas características de su comportamiento, las cuales podrán contribuir u obstruir en las relaciones interpersonales y la solución de un problema de grupo. Los coordinadores darán las siguientes instrucciones generales a los participantes:

- En este paquete hay cinco sobres que contienen piezas de cartón para formar cuadros.
- La tarea de un grupo consiste en formar cinco cuadros de igual tamaño sin que sobren piezas. La tarea no estará terminada sino hasta que cada miembro del grupo tenga frente a sí un cuadro perfecto y del mismo tamaño que los del resto del grupo.
- Hay ciertas limitaciones o reglas que es necesario observar durante este ejercicio.

- Ningún miembro del grupo puede hablar.
 - Ningún miembro puede pedir a otro pieza alguna o hacer señales para sugerir que él necesita determinada parte para completar su cuadro.
 - Lo único que miembros pueden hacer es dar y recibir cuadros de los demás miembros.
-
- Los coordinadores preguntaran: ¿Están claras las instrucciones?
 - Los coordinadores darán la señal para comenzar el ejercicio.
 - Los coordinadores darán las siguiente instrucciones a los usuarios que fungirán como juez-observador:
 - Tu trabajo es parte como observador y parte como juez.
 - Asegúrate de que cada participante obedece las reglas.
 - No se permite hablar, hacer señales con las manos o con la vista, ni ninguna otra forma de comunicación entre los cinco miembros del grupo.
 - Los participantes pueden dar piezas a los otros miembros del grupo pero no podrán tomar de su propia voluntad piezas que no les hayan sido ofrecidas.
 - Los participantes no podrán arrojar sus piezas al centro para que los demás las tomen; tienen que dar las piezas directamente a una persona definida.
 - Un miembro del grupo podrá dar todas las piezas de su cuadro, aún cuando ya lo hubiese terminado.

Procura que estas reglas sean cumplidas.

- Los coordinadores darán las siguientes instrucciones a los que fungirán como observador:

- ¿Quién está dispuesto a dar a otros las piezas de su cuadro?
 - ¿Hubo alguien que terminara su cuadro y luego se dedicó a observar las batallas de los demás por formar sus cuadros?
 - ¿Hay alguno que batalla con sus piezas y no puede formar su cuadro pero se muestra renuente a entregar una o más de ellas a sus compañeros?
 - ¿Cuántos de los participantes parecen estar mentalmente involucrados en la formación de los cuadros?
 - Verifica periódicamente el nivel de ansiedad y frustración. ¿Quién está literalmente jalándose el cabello?
 - ¿Hubo algún punto crítico después del cual el grupo comenzó a colaborar realmente?
 - ¿Trató alguien de violar las reglas ya sea hablando o haciendo señas como medio de ayudar a los compañeros a formar su cuadro?
4. Comentarios de la actividad: Los coordinadores les realizarán preguntas a los usuarios respecto a la actividad y los cuales tendrán que contestar así como también expresar sus comentarios. Las preguntas son: ¿Qué opinas de la actividad?, ¿Para qué crees que haya servido?, ¿Cómo te sentiste al realizarla?
5. Comentarios finales: Los coordinadores expondrán las características del comportamiento, las cuales contribuyen u obstruyen las relaciones interpersonales y responderán las dudas de los usuarios, además de que podrán exponer sus dudas.

Duración: 70 minutos.

Recursos materiales:

- Pizarrón o rotafolio.
- Gis o plumones.
- Hoja de instrucciones para cada participante.
- Hoja de instrucciones para el observador-juez.
- Juego de cuadros cortados.

Cierre:

- Los coordinadores les agradecerán a los usuarios por su participación y les pedirán que de tarea les expliquen a sus papás lo que se trabajó en la sesión y lo que aprendieron de la misma; uno de sus padres tendrá que realizar un resumen en una cuartilla de lo que le dijo su hijo en relación a lo que aprendió.
- Asimismo deberán de dar un repaso a su portafolio para que recuerden lo que se trabajó durante el taller y deberán de realizar un resumen en una cuartilla de lo que aprendieron en el mismo.

Fin del taller y entrevista colectiva

Introducción

La entrevista semi - estructurada tiene como finalidad obtener información del entrevistado en forma de conversación ya que posee un formato guía que le permite al entrevistador guiarse hacia donde quiere llegar, sin la necesidad de ser tan rígido en la entrevista y pudiendo hacer preguntas que le vayan surgiendo durante la misma. Asimismo la entrevista semi- estructurada puede ser de gran utilidad si se aplicada de manera colectiva, siempre y cuando el contexto se lo permita.

Al aplicarla de ésta forma ayuda a reducir el tiempo de aplicación y costos de la misma, debido a su flexible utilización. Así dicha entrevista colectiva es un instrumento de gran ayuda y utilidad para identificar las necesidades que demanda el entrevistado o la población a quién se emplee.

De esta manera podemos conocer con mayor certeza las necesidades de la población con la que se pretende trabajar y así enfocarse únicamente en lo que se trabajará y les traerá beneficios puesto que ella misma (población) manifiesta lo que desea obtener.

Propósitos:

Los coordinadores del taller:

- Realizarán una mesa redonda introductoria retomando conocimientos previos para relacionarlos y/o vincularlos con los nuevos que se trabajaran.
- Recabar información acerca de si existió mejoría en el área de relaciones interpersonales en los alumnos, padres y profesor.

Los participantes:

- Manifestarán sus conocimientos previos acerca de las relaciones interpersonales.
- Responderán a la entrevista que se les aplicará.

Actividades:

1. Mesa redonda introductoria: Los coordinadores les preguntarán a cada uno de los usuarios lo que es lo que aprendieron en la sesión pasada. Además les harán la siguiente pregunta: ¿qué aprendiste en el taller? Al finalizar los coordinadores señalaran aquellos comentarios cercanos al concepto real o los que se desviaron de este, a la vez, registrarán sus observaciones en la bitácora del proyecto MENURI.
2. Entrevista colectiva: Los coordinadores de forma alternada les harán una entrevista semi- estructurada y de forma oral a los usuarios para recabar información sobre los conocimientos que adquirieron durante el taller. Por lo que se les dará la oportunidad a todos los usuarios de que contesten. Si hubiera alguno que no ha contestado se le estimulara para que participe en la entrevista.

Duración: 70 minutos.

Recursos materiales:

- Hojas