



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

Programa de Maestría en Trabajo Social

**Seguimiento de Egresados**

**TESIS**

Para obtener el grado de:  
**Maestro en Trabajo Social**

Presenta

**Ulises Torres Sánchez**

Directora de Tesis

**Dra. Anita Cecilia Hirsch Adler**

MÉXICO, D.F.

2010



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*Con mi agradecimiento a los hombres y mujeres  
que influyeron en mí para llegar hasta aquí.  
Incluyo a aquellos que intentaron impedir mi paso  
pues me obligaron a hacer el camino más amplio.*

## Índice

	Pág.
Introducción	8
<b>CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>12</b>
1.1. Objetivo general de la investigación	16
1.1.1. Objetivos específicos	19
1.2. Hipótesis de trabajo	16
1.3. Concepto de egresado	16
<b>CAPÍTULO 2. LA ENTS EL CONTEXTO DEL PLAN DE ESTUDIOS 1996</b>	<b>18</b>
2.1. Objetivo general del Plan de Estudios 1996	19
2.2. Objetivos particulares:	19
2.3. Perfil del egresado:	20
a) conocimientos	20
b) habilidades	20
c) actitudes	21
<b>CAPÍTULO 3. UN ACERCAMIENTO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
3.1. La Teoría del Capital Humano	22
3.2. La Sociología de las Profesiones	24
3.3. Campos de acción del trabajo social	25
<b>CAPÍTULO 4. DISEÑO METODOLÓGICO DEL MODELO DE ANUIES PARA EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS (1998)</b>	<b>29</b>
4.1. Origen sociofamiliar de los egresados	31
4.2. Rasgos generales de los egresados	32

4.3.	Trayectoria educativa de los egresados	32
4.4.	Incorporación al mercado laboral	33
4.5.	Tasa de ocupación y de desempleo abierto	33
4.6.	Ubicación en el mercado de trabajo	33
4.7.	Satisfacción	34
4.8.	Desempeño profesional	34
4.9.	Opiniones acerca de la formación	35
4.10.	Valoración de la institución	36
<b>CAPÍTULO 5. UN ESTADO DE CONOCIMIENTO SOBRE LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS</b>		<b>37</b>
5.1.	Revisión Internacional sobre el Estado del Arte en Materia de Seguimiento de Egresados	37
5.1.1.	Un modelo común de Análisis en la Educación Superior.	42
5.1.2.	Un ejemplo; Estados Unidos	44
5.1.1.2.	Tabla comparativa de estudios de seguimiento de egresados en Estados Unidos	46
5.1.3.	España Base de Datos de Tesis Doctorales (TESEO)	47
5.1.3.1.	Universidad Complutense de Madrid	47
5.1.3.2.	Universidad de Granada	48
5.1.3.3.	Universidad Ramón Llul	48
5.1.3.4.	Latinoamérica	49
5.1.3.4.1	La Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación (REDUC) METABASE	50
5.1.3.5.	Estudios de egresados, una revisión para México	52
5.1.3.6	El seguimiento de egresados en el contexto actual	59

	<b>CAPÍTULO 6. METODOLOGÍA</b>	<b>68</b>
6.1	Método cuantitativo	68
6.2	Tipo de estudio: Transversal	70
6.3.	Nivel descriptivo	70
6.4.	Muestra	70
6.4.1.	Criterios de Inclusión y exclusión	71
6.4.2.	Muestra probabilística	71
6.4.3.	Muestreo aleatorio estratificado	72
6.4.4.	Técnica de aplicación de la encuesta	72
6.4.5.	Instrumento: Cuestionario	73
<b>7.</b>	<b>CAPÍTULO 7. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>74</b>
<b>7.1.</b>	<b><i>Origen sociofamiliar de los egresados.</i></b>	<b>74</b>
7.2.	Rasgos generales de los egresados.	74
7.2.1.	Sexo	75
7.2.2.	Edad	76
7.2.3.	Estado Civil	77
<b>7.3.</b>	<b><i>Trayectoria educativa de los egresados.</i></b>	<b>77</b>
7.3.1.	Antecedentes de Bachillerato	77
7.3.2.	Año de ingreso a la ENTS	78
7.3.3.	Año de egreso a la ENTS	78
7.3.4.	Posgrado realizado en la ENTS	79
7.3.5.	Obtuvo grado académico de Especialización en la ENTS	80
7.3.6.	Obtuvo grado académico de Maestría en la ENTS	81
7.3.7.	Obtuvo grado académico de Maestría en otra institución distinta a la ENTS	81
7.3.8.	Participa en diplomados	83
7.3.9.	Participa en cursos	84
7.3.10.	Año del último curso o diplomado	85

<b>7.4.</b>	<b><i>Incorporación al mercado laboral</i></b>	<b>85</b>
7.4.1.	Tiempo que tardo en incorporarse al Campo Laboral	85
7.4.2.	Forma de ingreso a su empleo actual	86
<b>7.5.</b>	<b><i>Tasa de ocupación y de desempleo abierto</i></b>	<b>86</b>
<b>7.6.</b>	<b><i>Ubicación en el mercado de trabajo.</i></b>	<b>87</b>
7.6.1.	¿A qué sector pertenece su institución, organismo o empresa?	87
7.6.2.	¿A qué tipo y nivel pertenece la institución, empresa u organismo donde labora? Cobertura	88
7.6.3.	Por su tamaño la institución, empresa u organismo donde labora	89
7.6.4.	¿Cuál es el ámbito donde usted se desempeña profesionalmente?	90
7.6.4.1.	Si el ámbito donde usted se desenvuelve profesionalmente es el de Salud, ¿en qué nivel se desempeña?	91
7.6.5.	¿Qué tipo de nombramiento tiene usted?	92
7.6.6.	¿Qué puesto o cargo ocupa?	93
7.6.7.	¿Cuál es la ubicación jerárquica, en la estructura orgánica, del puesto que usted desempeña?	95
7.6.8.	¿Cuál es su antigüedad en el puesto que ocupa? (en años cumplidos)	97
7.6.9.	¿Cuál es su salario mensual, antes de descuentos, que proviene de su desempeño como trabajador(a) social?	98
7.6.10.	¿En qué gasta su dinero?	99
<b>7.7</b>	<b><i>Satisfacción.</i></b>	<b>100</b>
7.7.1.	En una escala del 1 al 5, (donde 5 es el número mayor), ¿de qué manera responde a los requerimientos actuales de su trabajo, la formación recibida en sus estudios de Licenciatura?	100

7.7.2.	¿Cuál fue la asignatura del plan de estudios que le ayudo más para su desempeño laboral?	102
7.7.3	En una escala del 1 al 5, donde 5 es mayor, en términos generales, ¿cuál es el grado de satisfacción con su trabajo actual?	103
7.7.4.	En una escala del 1 al 5, donde 5 es mayor. De acuerdo al puesto que ocupa y al desempeño requerido, ¿cómo considera usted su nivel de competencia?	103
<b>7.8</b>	<b><i>Desempeño profesional.</i></b>	<b>105</b>
7.8.1.	¿Cuáles son las dos principales funciones que realiza el Trabajador Social en su campo laboral?	105
7.8.2.	Conocimientos que aplica en la intervención de la realidad social	107
7.8.3	Habilidades para su intervención en la realidad social	108
7.8.4.	Actitudes para su intervención en la realidad social	109
7.8.5.	Conocimientos teórico metodológicos y/o técnicos que debe proporcionar la ENTS-UNAM, en la formación de los futuros trabajadores sociales	110
	Conclusiones	114
	Bibliografía	121
	Anexo	126

## Introducción

La presente tesis buscó dar respuesta a las siguientes preguntas de investigación, mismas que surgieron a partir del interés de ubicar el quehacer profesional de los Trabajadores Sociales en el marco de la evaluación curricular del Plan de Estudios 1996, siguiendo la metodología probada de Ulrich Teichler (2003b) que ofrece una visión transversal para este tema en donde se retomaron cuatro preguntas eje para este trabajo son: ¿Cuáles son las principales funciones que tienen los Licenciados en Trabajo Social?, ¿Qué conocimientos, habilidades y destrezas son pertinentes en el Plan de Estudios 1996?, ¿Cómo considera un egresado la relación entre la formación académica recibida con relación a su práctica profesional? y, ¿Cuál es el sueldo de los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social en relación a su nivel jerárquico?

Es necesario recordar que no se pudo considerar que existe una relación única, lineal y mecánica entre lo que se aprende (saberes teóricos y metodológicos adquiridos) y lo que se requiere en una práctica profesional determinada (saberes prácticos, saberes en la acción y desde la acción), desde esta mirada se propuso el objetivo principal de esta investigación: *determinar la pertinencia de los conocimientos, habilidades y destrezas de una muestra de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, 1998-2005, formados en el Plan de Estudios 1996.*

La hipótesis que orientó el trabajo fue:

*Los conocimientos, habilidades y actitudes bajo las que se forman los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) 1998-2005, son pertinentes para el ejercicio de sus funciones. Y que de alguna manera posibilitan el desempeño del profesional.*

El primer capítulo incluye el *problema de investigación* con los procesos y resultados de la educación formal, que recibieron los egresados durante su formación profesional; conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten ingresar al mercado de trabajo, las preguntas de investigación y los objetivos.

El segundo capítulo se refiere a *la Escuela Nacional de Trabajo Social como el contexto del Plan de Estudios 1996*, donde menciona el objetivo general del plan, los objetivos particulares, el perfil del egresado, los conocimientos, habilidades y actitudes que desarrolla.

Un tercer capítulo es *un acercamiento teórico* que hace referencia a la Economía de la Educación, como motor de desarrollo económico y social para las naciones. La propuesta del Capital Humano refuerza este postulado dado que invertir en educación da como resultado la movilidad social. Se incorpora también la caracterización que hace la Sociología de las Profesiones al trabajo social, que consiste en la mediación entre las necesidades de la población y la posibilidad de resolverlas. Los conocimientos, habilidades y actitudes se diferencian de otras profesiones para tener una identidad propia, ser reconocida y tener poder.

Los estudios de Silvia Galeana establecen las funciones del trabajo social como son: educación social, planeación y programación, administración, capacitación social, organización social, investigación social y gestión social. Además, concentra tres grandes áreas de intervención: tradicionales,

potenciales y emergentes. Sólo las primeras cuentan con referentes teóricos y metodológicos muy desarrollados.

El cuarto capítulo se integra con las diez dimensiones del *diseño metodológico del Modelo de ANUIES para el Seguimiento de Egresados (1998)*, que brindaron una guía para la elaboración de este estudio: 1. Origen sociofamiliar de los egresados, 2. Rasgos generales de los egresados, 3. Trayectoria educativa de los egresados, 4. Incorporación al mercado laboral, 5. Tasa de ocupación y de desempleo abierto, 6. Ubicación en el mercado de trabajo, 7. Satisfacción, 8. Desempeño profesional, 9. Opiniones acerca de la formación y 10. Valoración de la institución.

El quinto capítulo *un estado de conocimiento sobre los estudios de seguimiento de egresados* hace referencia a la una revisión internacional de trabajos de licenciatura, maestría y doctorado elaborados en Europa, Estado Unidos, la Red de información en la Base de Datos de Tesis Doctorales (TESEO) y la Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación (REDUC), además de Latinoamérica y México para la construcción del objeto de estudio. Ulrich Teichler hace el mayor de los aportes indicando la forma en cómo debe realizarse un estudio de seguimiento de egresados y Giovanna Valentí hace su propuesta sobre la manera de hacer este tipo de estudios. Concluye con la estrategia metodológica sobre las preguntas más frecuentes en los estudios de seguimiento de egresados, acerca de su impacto en la formación profesional de licenciatura y posgrado en las prácticas profesionales de los egresados y la necesidad de evaluar lo que se hace, con el fin de mejorar la calidad de los procesos educativos.

El sexto capítulo estructura la *metodología* utilizada para la elaboración de la tesis. Iniciando con el método cuantitativo, abordando el planteamiento del problema y la pregunta de investigación: ¿Qué conocimientos, habilidades y

destrezas continúan vigentes en el Plan de Estudios 1996?. Se revisó la literatura en materia de seguimiento de egresados sobre la pertinencia del Plan de Estudios.

Se trató de un estudio transversal -a nivel descriptivo- que narra los conocimientos, habilidades y actitudes que aplican los egresados en el ejercicio profesional. Incluye las diez dimensiones establecidas en el *Modelo de la ANUIES*, a través de una muestra de tipo probabilística que eligió al azar a cada uno de los individuos de cinco generaciones, obteniéndose una muestra de 148 egresados; información que se recabó con apoyo de la encuesta telefónica.

A la muestra se le aplicaron los siguientes criterios de inclusión como: haber cubierto el 100% de los créditos del Plan de Estudios, trabajar al momento de la entrevista, desempeñar funciones propias del Trabajador Social, haber concluido su licenciatura en el tiempo establecido (9 semestres), contar con número telefónico para llamarles y aceptar contestar la encuesta telefónica y el instrumento contó con cincuenta reactivos que abarcaron las diez dimensiones establecidas en el diseño metodológico de ANUIES.

La parte medular de la tesis se encuentra en el capítulo siete, donde se presenta pregunta a pregunta los resultados obtenidos, las conclusiones a las que se llega después de realizar este trabajo, algunas propuestas en el marco de la evaluación del Plan de Estudios, se incluyen la bibliografía y los anexos que se utilizaron para la elaboración de este trabajo.

## CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Un aspecto estudiado en el ámbito de la educación es la *relación que existe entre la formación educativa y el trabajo*. Este tema está relacionado directamente con los procesos y resultados de la educación formal que recibieron los egresados durante su formación profesional: capacidades personales, académicas y profesionales; conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten ingresar al mercado de trabajo.

Al inicio de su creación, la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) elaboró un plan de estudios el cual estuvo vigente durante más de veinte años sin haber realizado una modificación o renovación al mismo. Fue hasta 1996 con la Lic. Nelia Elena Tello Peón, Directora de la ENTS quien dentro de sus propuestas para de trabajo promovió la modificación al Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social. Dicha información puede corroborarse en el apartado 3.4.2 *Modalidades del proceso de enseñanza aprendizaje sobre las clases teóricas, seminarios, prácticas y talleres*<sup>1</sup>.

Dicha modificación careció de un seguimiento de egresados<sup>2</sup> y de entrevistas con empleadores para ubicar las demandas y cambios que habían ocurrido en veinte años en el mercado de trabajo de esta profesión<sup>3</sup>. Muchos de los procesos de este tipo de estudios siguen teniendo deficiencias, pero para este

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social (1996). *Propuesta Curricular para la Modificación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, Tomo I, Documento de Fundamentación*, Comisión Coordinadora del Proceso de Reestructuración del Plan de estudios. Fecha de aprobación del H. Consejo Técnico 6 de junio de 1995. Pág. 62.

<sup>2</sup> En este documento no se encontró un seguimiento de egresados para la elaboración de la propuesta, solo se realizó una *“Encuesta a Licenciados en Trabajo Social, egresados de la ENTS, en 1993”*.

<sup>3</sup> *“Estudio a Empleadores de Trabajadores Sociales”*. ENTS-UNAM. México, 1993.

trabajo sólo se hará referencia al seguimiento de egresados en relación con la formación disciplinaria y el mercado de trabajo.

Hasta este momento se han realizado diversas evaluaciones externas por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) pero poco se ha hecho al respecto. Una de las peticiones más frecuentes es la de establecer un vínculo con los egresados, además de la promoción para la conformación de asociaciones y sociedades de ex alumnos.

En la última acreditación<sup>4</sup> realizada por la Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales AC (ACCECISO) y una certificación por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación AC, otorgó la certificación a la ENTS para el período que comprende del 12 de diciembre del 2005 al 12 de diciembre del 2008, en la gestión y ejecución de los servicios administrativos aplicables a procesos básicos de las áreas de personal, presupuesto, bienes y suministros y servicios generales de las Secretarías y Unidades administrativas de la escuelas y dependencias de la UNAM.

Dentro de las recomendaciones de las CIEES<sup>5</sup> se ha reiterado la necesidad de realizar estudios de seguimiento de egresados; pero, dichas recomendaciones no han sido consideradas plenamente. En el año 2004 se creó el *departamento de vinculación con egresados* cuya titular era la Presidenta de la Asociación de

---

<sup>4</sup> El programa de estudios de la licenciatura en trabajo social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM fue avalada por la Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales AC (ACCECISO) por contar con las fortalezas que le permiten cumplir con el hecho de formar de manera integral a los profesionistas, investigación y extensión de la cultura. En: *“Obtiene acreditación externa la carrera de trabajo social de la UNAM”*, Gabriel León Zaragoza, La Jornada, Sociedad y Justicia, martes 5 de junio del 2007, México D.F., 2007, en Internet: <http://www.jornada.unam.mx/2007/06/05/index.php?section=sociedad&article=046n2soc>

<sup>5</sup> Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). Son comités que evalúan programas educativos después de evaluar emiten dictámenes con recomendaciones para mejorar la calidad de los programas académicos que ofrecen las Instituciones de Educación Superior en México.

Egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, pero en tal departamento no existe un vínculo real para el cual fue establecido.

Las dos actividades que se realizan a favor de los egresados en la ENTS son las siguientes:

1. Una de carácter académico que es: el encuentro con egresados realizado el jueves 23 de agosto de 2007, donde participaron 95 egresados de un total de 6475<sup>6</sup>.
2. La segunda de carácter social, la comida-baile de egresados en donde se aplica un cuestionario de 32 preguntas a los egresados que asisten a dicho evento.

Por otra parte, hasta la fecha la población antes mencionada desconoce los conductos institucionales para hacer llegar sus sugerencias y sus recomendaciones acerca de las vicisitudes que pasaron para egresar de la carrera que estudiaron y que puede tomar como apoyo este tipo de iniciativa.<sup>7</sup>

Para poder hablar de la calidad educativa es necesaria la elaboración de un seguimiento de egresados que incluya no solamente la parte cuantitativa sino que además considere la parte cualitativa, aunque en este trabajo solo se consideró la parte cuantitativa, para entonces poder conocer de manera directa y de viva voz de los egresados, los problemas a los que se enfrentan al momento de aspirar a acceder al mercado laboral.

Las decisiones que se toman bajo un marco más amplio de información, es decir, que contemple los diferentes aspectos que requieren tomarse en cuenta desde la teoría curricular y que considere las opiniones y sugerencias de los diferentes actores (estudiantes, profesores, egresados, evaluadores,

---

<sup>6</sup> Representa el 1.46% del total de alumnos que han cubierto los créditos y que han egresado de la ENTS.

<sup>7</sup> Sondeo de opinión con egresados, (2007), Centro de Estudios de opinión, ENTS UNAM.

certificadores y empleadores) tendrán un mayor impacto entre la formación profesional y la situación real del mercado laboral. Resulta imperativo que sea a partir de los insumos que proporcionan los estudios de seguimientos, de egresados, dentro del marco de la investigación educativa para realizar las tareas de planificación y toma de decisiones.

Siguiendo a Margarita Pansza (2005) esas decisiones deberían de estar determinadas por el egresado de un plan de estudios, él:

*... medirá el éxito o fracaso del mismo, no por la presentación de un examen académico, sino por su desempeño en la incorporación al sistema productivo y cultural del país, cuando se pone en juego los conocimientos, habilidades y actitudes que ha adquirido en la realización de su plan de estudios. Este desempeño, es un elemento importante en la evaluación externa del plan de estudios, mismo que se detecta a partir de los seguimientos...*<sup>8</sup>

Si las decisiones respecto al currículo no consideran la opinión de los egresados existirá una mayor distancia entre lo que se transmite y lo que se construye permanentemente en el campo laboral (sin contar que es necesario que los egresados escriban sobre sus experiencias) por ende es difícil lograr tal congruencia.

Las principales preguntas de investigación fueron:

- a) ¿Cuáles son las *principales funciones* que tienen los Licenciados en Trabajo Social?
- b) ¿Qué *conocimientos, habilidades y actitudes* son pertinentes en el plan de estudios 1996?
- c) ¿Cómo considera un egresado la relación entre la formación académica recibida con relación a su práctica profesional?

---

<sup>8</sup> Pansza Margarita, (2005). *Pedagogía y currículo*. Gernika. 10 ed. México. Pág. 11.

- d) ¿Cuál es el sueldo de los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social en relación a su nivel jerárquico?

### 1.1. Objetivo general de la investigación

Determinar la pertinencia de los conocimientos, habilidades y destrezas de una muestra de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, 1998-2005, formados en el plan de estudios 1996

#### 1.1.1. Objetivos específicos

- Seleccionar una muestra de egresados
- Identificar las funciones que realizan los egresados de acuerdo a su nivel jerárquico
- Identificar con qué frecuencia utilizan los conocimientos, habilidades y actitudes en las que fueron formados al momento de su intervención profesional
- Elaborar un instrumento con preguntas que se refieran a los puestos y las funciones de los egresados de las ENTS UNAM

### 1.2. Hipótesis

Los conocimientos, habilidades y actitudes bajo las que se forman los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México 1998-2005, son pertinentes para el ejercicio de sus funciones en su intervención profesional.

### 1.3. Concepto de egresado

Para este estudio se entenderá por egresado, aquella persona que habiendo inscrito en el plan de estudios de la ENTS a la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social:

- Aprobó el 100% de los créditos establecidos en el programa donde se matriculó.
- Cumplió con su servicio social universitario,
- Realizó su trabajo de tesis y aprobó o no el examen de grado,

## **CAPÍTULO 2. LA ENTS EL CONTEXTO DEL PLAN DE ESTUDIOS 1996**

El contexto en el que se enmarca la este estudio de seguimiento de egresados inicia con la revisión de los documentos que enmarcan la evaluación del Plan de Estudios 1996, de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Artículo 3º Constitucional (anexo 2), se retomó el Reglamento General para la presentación, aprobación y modificación de Planes de Estudio donde se establece en su; *artículo 15 que.- Cada seis años los consejos técnicos realizarán un diagnóstico de los planes y programas de estudio de su competencia, con la finalidad de identificar aquellos que requieran modificarse parcial o totalmente.*

Otro documento es el Plan de Desarrollo 2008-2011 Universidad Nacional Autónoma de México, que en su tercera línea rectora, -3. *Impulsar la reforma de la licenciatura:-* (Plan de Desarrollo 2008-2011UNAM, 2008:30-31) que solicita mejorar continuamente la calidad de la oferta educativa y la atención a la comunidad estudiantil, la evaluación a los planes y programas y que busca apoyar la consecución de los requerimientos para su actualización y modificación.

Inclusive el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2011, Escuela Nacional de Trabajo Social, dentro de las actividades planteadas para la Licenciatura en Trabajo Social (Casas, 2008:4) se encuentra la; Línea 1. Fortalecimiento de la calidad de la licenciatura, 1.1. Programa Evaluar el currículum.- ante los cambios socioeconómicos, políticos y avances científicos y tecnológicos del mundo actual

es indispensable valorar la pertinencia, actualidad, congruencia del currículum de la licenciatura en Trabajo Social y, en consecuencia, el modelo educativo que desarrolla.

Dicho programa tiene por objetivo, Evaluar el currículum vigente de la formación de los trabajadores sociales a través de un ejercicio académico y participativo mediante la práctica del trabajo colegiado.

Por lo que es necesario llevar a cabo una revisión del objetivo general, objetivos particulares, perfil del egresado, los conocimientos, las habilidades y las actitudes bajo las cuales se forma un Licenciado en Trabajo Social y que a continuación se mencionan:

#### 2.1. Objetivo general del Plan de Estudios 1996:

Formar en el estudiante una visión integral a partir de proporcionarle los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir a través de la práctica de Trabajo Social con el fin de contribuir al desarrollo de los sujetos y sus procesos de intervención en la realidad social.

#### 2.2. Objetivos particulares:

Dotar al estudiante de un marco referencial histórico social que le permita comprender las articulaciones entre las dimensiones económica, política y social de los procesos sociales.

Proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan analizar el marco jurídico-administrativo del Estado Mexicano y la Política Social e identificarlos elementos que contribuyen el ámbito de su quehacer profesional en los niveles institucional, local y nacional.

Brindar al estudiante los conocimientos para comprender los procesos biopsicosociales del individuo, grupo y comunidad y su relación con el ambiente físico, cultural y social, a fin de intervenir en su problemática específica.

Habilitar al estudiante en el diseño, construcción y aplicación de estrategias de investigación, planeación, organización y educación social, para participar en la atención de problemas sociales<sup>9</sup>.

Específicamente algunas de las funciones y actividades que desarrollarán serán:

- Intervenir en el desarrollo de políticas sociales.
- Diseñar y desarrollar investigaciones sociales.
- Diseñar, ejecutar y evaluar proyectos sociales.
- Promover procesos de educación social.
- Participar en procesos de organización y movilización de la población, entre otras<sup>10</sup>.

### 2.3. Perfil del egresado: <sup>11</sup>

El egresado de la Licenciatura en Trabajo Social es el profesional que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, elabora propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención a los problemas sociales, por medio de acciones encaminadas a dinamizar la participación de los sujetos en la búsqueda de alternativas a las necesidades sociales.

a) conocimientos en: <sup>12</sup>

- Teorías epistemológicas y sociológicas para la comprensión e interpretación de la realidad social.
- Modelos de investigación y las técnicas de análisis estadístico para la interpretación del contexto y la problemática social.
- Metodologías de planeación, dirigidas a la atención de las necesidades sociales.
- Procesos de organización y participación social que generan los sujetos en su vida cotidiana.

---

<sup>9</sup> Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, 1996.

<sup>10</sup> *Propuesta Curricular para la Modificación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, Tomo I, Documento de Fundamentación*, Comisión Coordinadora del Proceso de Reestructuración del Plan de estudios. Fecha de aprobación del H. Consejo Técnico 6 de junio de 1995.

<sup>11</sup> Idem. ENTS UNAM: 1995.

<sup>12</sup> Idem. ENTS UNAM: 1995.

- Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- Formas de interpretación del hombre con su hábitat.

b) habilidades para:<sup>13</sup>

- Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social.
- Elaborar, ejecutar y evaluar procesos sociales.
- Generar procesos de organización, movilización, educación y promoción social.
- Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos.
- Diseñar y desarrollar investigación social.
- Diseñar, promover y aplicar políticas sociales.
- Comunicarse en forma oral y escrita.

c) actitudes para:<sup>14</sup>

- Escuchar y atender la diversidad de necesidades e intereses de la población.
- Involucrarse creativamente en la búsqueda de alternativas de soluciones a situaciones problemáticas.
- La crítica y autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.
- Contribuir en la búsqueda de soluciones a las necesidades sociales.
- Su profesionalización y actuación permanente.
- Trabajar interdisciplinariamente.

---

<sup>13</sup> Idem. ENTS UNAM. 1995.

<sup>14</sup> Idem. ENTS UNAM. 1995.

## **CAPÍTULO 3. UN ACERCAMIENTO TEÓRICO**

### **3.1. La Teoría del Capital Humano**

El acto educativo se vislumbra como una inversión, cuyos resultados merecen ser confrontados en términos de vigencia, eficiencia y productividad (Díaz Barriga 1993, Citado por Barrón, 1996), donde la educación es un motor de desarrollo económico y social, pues es un elemento de crecimiento económico para las naciones.

Con la Teoría del Capital Humano se consolida la anterior afirmación, la educación es un sinónimo de escolaridad y un agente destacado en la producción y la productividad nacional, invertir en elevar los niveles de educación implica necesariamente mayores ingresos, provocando con ello la movilidad social de las personas.

La tesis del Capital Humano se deriva de las teorías clásicas y neoclásicas de la economía en las que se postula que: todo ingreso puede ser capitalizado incluyendo a los seres humanos, lo que da como resultado el valor económico del hombre (Dettmer y Esteinou 1983:589, Citado por Barrón, 1996). A esto se debe el acelerado crecimiento de la matrícula escolar y la necesidad de medir el impacto de dicho crecimiento sobre el Producto Interno Bruto (PIB).

... el desarrollo económico de un país depende del grado de desarrollo de un sistema educativo, puesto que la relación entre la educación y la economía es una relación de naturaleza técnica. Si se supone que la capacidad productiva de un país, es decir, el volumen y calidad de bienes y servicios que produce, depende no solo de su dotación en recursos naturales, infraestructura, instalaciones, maquinaria, etc. Sino también del nivel educativo de su fuerza laboral, entonces se le asigna al sistema educativo el

---

papel de proveedor de un importante factor de producción: el recurso humano (Barrón 1996)

Para cada nivel jerárquico como: operativo, supervisor y directivo es necesario contar con un diferenciado nivel educativo para que se pueda dar la movilidad social, por lo tanto existe una relación entre la formación y las demandas del mercado de trabajo.

Para Concepción Barrón (1996) los postulados básicos de la Teoría del Capital Humano son los siguientes: a) se requiere calificar la fuerza de trabajo para cada puesto del aparato productivo; b) existe correspondencia entre los requisitos para el empleo y sus requerimientos; en la medida en que se avance tecnológicamente se elevara la complejidad de las ocupaciones y, d) existe una mercado de trabajo homogéneo, objetivo y neutral que brinda igualdad de oportunidades a toda la población en función de su perfil educativo.

Con lo anterior el desfase entre la formación y lo que demanda el empleador se atribuye a la deficiente formación que proporcionan las instituciones educativas y no a la dinámica propia de la economía del país en relación a las economía mundial.

Aunque no es el tema central ni la única teoría que revisa la relación entre la educación y el empleo, también existen posturas liberales sobre el mercado de trabajo la estructura dual (Gordon, Reich y Edward citado por Barrón 1998), los mercados segmentados (M. Carnoy), la Teoría de la Fila y estructuras heterogéneas cuyas principales críticas giran en torno a que:

- El sistema productivo está determinado por relaciones sociales específicas, las cuales definen; qué, cómo, cuándo, dónde y para quién producir, dichas decisiones se toman con base en la obtención de beneficios.
- La naturaleza de las relaciones sociales de producción determinan las opciones técnicas y organizacionales.

- El mercado de trabajo compra y vende la fuerza laboral y de él depende la distribución de las diversas ocupaciones.
- La acreditación educativa es un criterio de selección y diferenciación social.
- Las principales diferencias en las ocupaciones se refieren: al estatus, el poder, la independencia, la remuneración económica y la calidad de trabajo, derivadas de la clasificación arbitraria que los dueños de los medios de producción elaboran por información o desinformación que tienen sobre las ocupaciones.
- La fuerza de trabajo es a la vez un proceso de selección y diferenciación social.
- No existe una relación de correspondencia entre el nivel de escolaridad y posibilidades de empleo bien remunerado, tampoco el incremento en el nivel de escolaridad garantiza su promoción ocupacional.
- Las personas continúan estudiando en periodos largos de desempleo, con la finalidad de obtener mayor movilidad social, este es un acto para contener la oferta.

### 3.2. La sociología de las profesiones

Es necesario conocer los orígenes de la profesión del Trabajo Social para comprender su desarrollo e inserción al mercado. Desde la sociología de las profesiones se encuentran dos perspectivas: la Funcionalista y la Teoría del Conflicto.

La principal aportación de Parsons es que *considera a las profesiones como una colectividad* al estilo de una clase social distinta, que *caracterizan a un rol social*. La existencia de una profesión en regla y su correspondiente legitimación institucional, la posibilidad de aplicación y el consenso social.

Desde la perspectiva funcionalista busca identificar la función y rol que cumple la disciplina dentro de la sociedad, en este sentido el Trabajo Social constituye una mediación entre las necesidades de la población y la posibilidad de resolverlas, que requiere de un conocimiento especializado, una capacitación de alto nivel que desarrolle conocimientos, habilidades y actitudes diferenciadas con otros profesionistas, con auto organización y autorregulación, servicio y una elevada norma ética, además el control de esta profesión posibilitará el buen funcionamiento del individuo, las familias y la sociedad, donde la profesión no pertenece a una clase social y ofrece sus servicios por igual a todos los individuos que integran a la sociedad teniendo conflicto con otras debido a que busca una identidad propia, ser reconocida y tener poder. (Barrón, 1996).

Con el capitalismo el aumento de instituciones que ofrecen educación hacen que el profesional pierda su identificación con la profesión y a identificarse más con la organización con la que presta sus servicios (Pacheco Méndez y Díaz Barriga 2000).

Así, la formación radica en todo el cuerpo de conocimientos, habilidades y actitudes que debe de desarrollar un profesionista para su posterior desempeño profesional, sobre un determinado campo de la ciencia, saber o disciplina y el terreno de la realidad donde se aplican dichos conocimientos.

En síntesis, la formación profesional se enmarca en el ámbito educativo e institucional y se encuentra condicionada por el contexto económico, político, social y cultural en que se origina y evoluciona como quehacer social del trabajo social.

### 3.3. Campos de acción del trabajo social

Galeana (2004:143) menciona que es necesario precisar el objeto de la intervención de esta disciplina, el cual es otorgado por la práctica, la problemática

social como objeto de intervención de ésta, es de gran complejidad para ser comprendida, analizada y resuelta debido a su carácter multifacético, presenta una diversidad de proyecciones y facetas que requieren estrategias y respuestas específicas.

Dice que las funciones básicas del Licenciado en Trabajo Social son:

- Educación social
- Planeación y programación
- Administración
- Capacitación social
- Organización social
- Investigación social
- Gestión social

Funciones que coinciden con la definición del Plan de estudios 1996 donde afirma que el egresado de trabajo social está:

... capacitado para interpretar desde una perspectiva integral la problemática social e intervenir en los procesos sociales orientados a la satisfacción de necesidades y a la realización del hombre en un plano de dignidad humana. (Plan de estudios 1996, 1996:48)

Los criterios que enumera la autora (Galeana 2004:146) toman en cuenta la vigencia de los marcos conceptuales y metodológicos, así como la capacidad de respuesta ante los cambios sucedidos en la sociedad y la relación con la demanda del profesional de trabajo social:

1.- Las existencia de referentes teórico-metodológicos para explicar y abordar un conjunto de problemas de la realidad social, como resultado de una participación profesional permanentemente consolidada en tiempo y espacio, por lo que implica una identificación y legitimación de la sociedad civil con respecto a la profesión, independientemente de la magnitud de la intervención profesional.

2.- La utilización de conceptos y procedimientos con predominio de concepciones y referentes empíricos configurados desde el origen de la profesión.

3.- La atención de problemas sociales que surgen del desarrollo de la dinámica social y que en la actualidad se han consolidado como trascendentes o bien prioritarios. No obstante, no existe la definición plena de los marcos referenciales, conceptuales y metodológicos para su conocimiento, explicación o intervención, a consecuencia de que la intervención profesional no está claramente delineada.

4.- La presencia de un mayor número de profesionales en ciertas áreas de intervención tradicionales y, en contraste, la inserción temprana de un número minoritario de ellos en áreas que comúnmente no han sido abordados.

5.- El florecimiento de áreas de intervención existentes o bien nuevas, que por la coyuntura política, social y económica, enfatizan la necesidad de ser estudiadas.

La autora detecta áreas de intervención que considera: tradicionales, potenciales y emergentes (2004:146-147)

- Áreas tradicionales: atienden problemas que han sido abordados desde el origen de la profesión, enfocados a las necesidades sociales básicas en el ser humano con un profundo manejo de referentes; conceptuales, teóricos y metodológicos; a esta corresponden: la asistencia social, salud, penitenciaria, educación, desarrollo comunitario, vivienda, servicios sociales.
- Áreas potenciales: Se abocan a los problemas que han estado latentes, sin embargo no se han abordado en toda su magnitud, utilizan procedimientos teóricos y metodológicos poco difundidos o que no han sido sistematizados, prácticas que no son identificadas ni reconocidas por la población, en esta se engloban: investigación, empresarial, procuración e impartición de justicia, capacitación, desarrollo de recursos humanos y promoción social.

- Áreas emergentes: Se ubican en grupos sociales y problemas cuya manifestación no se tenía prevista; son efervescentes, urgentes y trascendentes para la dinámica actual. Generalmente surgen por coyuntura política o social, carecen de marcos conceptuales, teóricos y metodológicos, debido a que la intervención y al ritmo de las exigencias de la realidad, a este rubro pertenecen: los derechos humanos, desarrollo municipal y regional, atención a situaciones de desastre y, a grupos vulnerables.

En resumen, la Teoría del Capital Humano establece la inversión para elevar el nivel educativo de los sujetos, mientras que la sociología de las profesiones muestra el origen que brinda al rol que juega el trabajo social dentro de la sociedad y a su vez debe de ampliarse el conocimiento de las diversas áreas que componen la intervención de estos egresados.

---

#### **CAPÍTULO 4. DISEÑO METODOLÓGICO DEL MODELO DE ANUIES PARA EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS (1998)<sup>15</sup>**

Las cuatro preguntas de esta investigación para esta tesis fueron: ¿Cuáles son las principales funciones que tienen los Licenciados en Trabajo Social?, ¿Qué conocimientos, habilidades y destrezas son pertinentes en el Plan de Estudios 1996?, ¿Cómo considera un egresado la relación entre la formación académica recibida con relación a su práctica profesional? y, ¿Cuál es el sueldo de los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social en relación a su nivel jerárquico?

En el capítulo anterior se retomó la Teoría del Capital Humano que busca elevar el nivel educativo de los sujetos para garantizar su movilidad social, el referente teórico asumido demuestra que no se puede considerar que exista una relación única, lineal y mecánica entre lo que se aprende (saberes teóricos y metodológicos adquiridos) y lo que se requiere en una práctica profesional determinada (saberes prácticos, saberes en la acción y desde la acción).

Por lo anterior *determinar la pertinencia de los conocimientos, habilidades y destrezas de una muestra de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, 1998-2005, formados en el Plan de Estudios 1996*, con este objetivo, el referente teórico y el Diseño Metodológico del Modelo de ANUIES para el Seguimiento de Egresados se ofrece la posibilidad de realizar de forma inmediata innovaciones positivas al plan o programas de las asignaturas.

---

<sup>15</sup> En internet: [http://www.anui.es.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib10/000.htm](http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib10/000.htm), recuperado el día 22 de junio de 2009.

La capacidad heurística puede describirse como *el arte y la ciencia del descubrimiento y de la invención* o de resolver problemas mediante la creatividad y el pensamiento lateral o pensamiento divergente.

Se trata de una propuesta que guía el descubrimiento a partir de los elementos de autores que han probado sus hipótesis a partir de la investigación y la experimentación.

Se incluye un Esquema Básico de Seguimiento de egresados, el Diseño Metodológico del Modelo ANUIES para el Seguimiento de Egresados, una deducción del referente teórico en relación a lo que realizan los trabajadores sociales por medio de un ejemplo concreto de un plan de estudios puesto en marcha y de pasar de lo general a lo particular razonando a la inversa para deducir de ella el problema o situación, con la “paradoja del inventor”: el propósito más ambicioso es el que tiene más posibilidades de éxito conociendo la opinión de los egresados.

Dimensiones del Diseño Metodológico del Modelo de ANUIES para el Seguimiento de Egresados

El estudio eje del modelo es el de egresados, porque al considerar la calidad de la oferta de formación profesional de las instituciones de educación superior, los egresados son los actores centrales a observar, en la medida en que son el resultado directo de la formación.

Tanto por la formación que han incorporado a su paso por los ámbitos de la educación superior, como por el hecho de haberla practicado en su ambiente laboral e inclusive en otros medios sociales no laborales, los egresados se constituyen en “marcadores” que permiten establecer por medio de la investigación las trayectorias ricas en información para las IES.

Ellos son los que ponen a prueba en el mercado de trabajo los conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que les transmitió la Universidad; y por lo tanto, tienen una opinión sobre los puntos positivos y aquellos en los que notan carencias y limitaciones.

Los egresados conocen las exigencias a las que están sometidos en su ejercicio profesional cotidiano. Por lo tanto, conocer sus trayectorias no es sólo valioso por lo que nos dicen acerca de los propios encuestados, sino sobre las instituciones de educación superior y sobre todo acerca de los nexos o los vacíos en las relaciones entre IES, mercado de trabajo y eventualmente también otras instancias sociales.

Adicionalmente, el estudio de egresados busca conocer otras variables tales como el origen socio-familiar, los rasgos generales de la persona y su trayectoria educativa; y explorar su posible influencia en el destino laboral, la movilidad y el desempeño de los egresados.

Las variables y las dimensiones de observación están en la gráfica 4, el instrumento principal es el cuestionario que se aplica a los egresados, que se detalla en un siguiente apartado. A continuación se describen las variables y dimensiones de observación a partir de las cuales se diseñó y elaboró el cuestionario.

**4.1. Origen sociofamiliar de los egresados.** Esta variable busca representar cuáles son las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando dos datos relativos al padre o jefe de familia: el nivel educativo y el nivel ocupacional. Para medir ambos aspectos se construyeron dos escalas con indicadores que dan cuenta del nivel educativo máximo alcanzado por el padre o tutor y el nivel ocupacional del padre al momento de levantar la encuesta.

También puede ser útil a efecto de recabar información sobre esta variable, el recurrir a la pregunta sobre la fuente de sustento económico del estudiante mientras realizaba sus estudios. Esto debe tomarse con cautela, puesto que el simple hecho de que se trabaje durante los estudios no es sinónimo de precariedad económica familiar, ni viceversa. Sin embargo, cruzando este dato con los que surgen acerca del estatus educativo y laboral de los padres o tutores, se puede complementar información acerca de la dimensión del origen socioeconómico de los egresados.

**4.2. Rasgos generales de los egresados.** Esta variable capta los datos principales de la persona del egresado, de manera de ofrecer una primera descripción acerca de quiénes son en cuanto a: sexo, edad, estado civil y origen geográfico. Los componentes de esta variable pueden tener un peso específico, sobre todo en cuestiones muy objetivas como ingreso al mercado laboral, ingresos económicos y nivel jerárquico alcanzado. Es por esto que el estudio de egresados debe contemplar su inclusión, tanto para la fase descriptiva como en el análisis.

**4.3. Trayectoria educativa de los egresados.** En esta dimensión se busca obtener un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad (es decir, el nivel medio superior), durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso. Interesa la duración de los estudios, el rendimiento académico, el tipo de institución en la que se realizaron los estudios y las características disciplinarias o especialidad de los dos últimos.

En esta dimensión, el ámbito enfocado es el del sistema educativo (especialmente el educativo superior) pero el mismo es concebido como el primer paso para realizar luego un estudio de la relación entre la educación y el mercado de trabajo, tal como se definió en el diseño general de la investigación. Por ello el enfoque elegido no es el de los estudios habituales

acerca del sistema educativo (o algunos de sus segmentos) considerados en sí mismos, puesto que la intención es la de observar un tipo específico de relación entre la educación superior y el resto de la sociedad.

En particular, interesa analizar lo relativo a la continuidad de los estudios paralelamente al desempeño laboral, distinguiendo entre dos vertientes, ya sea la continuación de los estudios formales (posgrado) o la opción de educación continua.

**4.4. Incorporación al mercado laboral.** Con esta variable se busca conocer cuáles son los momentos decisivos de incorporación al trabajo y los tiempos invertidos en la búsqueda del mismo, así como los medios y factores de mayor efectividad en la consecución del empleo.

**4.5. Tasa de ocupación y de desempleo abierto.** Estas dos informaciones complementarias tienen que ver también, en forma directa, con el mercado de trabajo. La primera abarca a todos aquellos egresados que tenían un empleo al momento de levantar la encuesta. A su vez, la tasa de desempleo abierto incluye a aquellos egresados que no trabajaban, ya sea por no haber encontrado empleo o porque estaban por incorporarse a uno.

Aunque se trata de datos cuantitativos muy acotados y sencillos, nos introducen ya, potencialmente, al aspecto de la relación entre educación superior y mercado de trabajo, puesto que en gran parte este tipo de información está en el núcleo de tal relación (dependiendo, por supuesto, del uso y el tipo de interpretación que se le quiera dar a estos datos una vez procesados estadísticamente).

**4.6. Ubicación en el mercado de trabajo.** Este es el segundo elemento o escalón fundamental de la conexión anteriormente explicitada. Por tanto no se

trata tampoco, como es obvio, de un estudio del mercado de trabajo en sí mismo, aunque importa aquí conocer variables como la de dónde se emplean los egresados, los tiempos, medios y factores que acompañan su búsqueda de empleo y la vinculación con el mercado de trabajo.

Otras características ocupacionales tales como: el sector, rama o giro en el que trabajan, el régimen jurídico y el tamaño de la empresa. También es importante para el análisis los conocimientos de las condiciones generales de trabajo, en particular el tipo de contratación, los ingresos que se perciben y el nivel jerárquico ocupado, así como los medios para conseguir los empleos subsecuentes.

**4.7. Satisfacción.** Con este tema ingresamos a un nivel de observación más subjetivo pero también relevante. En este nivel, que es estrictamente de opinión y por tanto de valoración personal de los egresados, interesa conocer la percepción que tienen los egresados sobre tres aspectos: la institución, la carrera y su último empleo.

Desde el punto de vista metodológico esto permite una contrastación con la información relativamente más objetiva, que ocupa la mayor parte de la observación de la investigación.

**4.8. Desempeño profesional.** Además del conocimiento sobre la ubicación y las condiciones generales de trabajo, una dimensión clave resulta ser aquella que da cuenta del Perfil de desempeño del egresado. Ello lleva necesariamente a la observación de puestos de trabajo y las actividades que realizan regularmente en sus empleos para determinar el grado de coincidencia contra las exigencias a las que están sometidos en su quehacer profesional. Al igual que la dimensión anterior, pero en mayor medida, ésta apunta a la relación dinámica entre trayectoria educativa y trayectoria laboral (siempre con el objetivo de saber algo más, no sobre el mercado de trabajo,

sino sobre la retroalimentación de conocimientos teóricos y prácticos entre ámbitos sociales no educativos y educación superior).

Aquí se trata de detectar tanto la inserción laboral, como el ajuste entre formación y trabajo, el perfil profesional alcanzado y la satisfacción con la situación laboral; por ello se inquiera no sólo sobre datos de inserción en el mercado de trabajo estático, sino también dinámico, siguiendo en el tiempo las alternativas de ascenso en el empleo y de mejoras de remuneración y estatus. De este modo se pretende conjugar los perfiles de la trayectoria laboral con el del desempeño profesional.

**4.9. Opiniones acerca de la formación.** Las variables contenidas en esta dimensión de observación son importantes porque buscan conocer la valoración que los egresados hacen de la formación que recibieron, de acuerdo con la estructuración de conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que les brindó la institución en que cursaron sus estudios. El aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos a problemas de naturaleza laboral y profesional.

Esta parte de la recolección de información y del análisis, busca seguir también el orden de estructuración de los planes y programas de estudio de todas las IES observadas en cada caso. El interés radica en la valoración que los egresados hacen de su formación de acuerdo con las exigencias típicas del desempeño profesional.

Este proceso también contempla proveer a los estudiantes de una orientación valorativa y ocupacional, en esa medida es importante conocer cómo los egresados las perciben, en qué medida las mismas actuaron como factores efectivos y positivos de socialización, al integrarse a la vida posterior a la terminación de estudios y exterior a las instituciones educativas.

**4.10. Valoración de la institución.** En forma similar a lo anterior, pero en una observación más focalizada, aquí se indaga en torno a la opinión de los egresados acerca de la institución en que estudiaron. Esto es significativo como una dimensión aparte, pues aunque este muy relacionado con elementos como la formación y la valoración de la carrera, la institución en sí tiene una presencia aparte e incluso un peso afectivo en la experiencia y la memoria de los egresados que es necesario investigar, por más que se conozcan los juicios emitidos en este tipo de apreciación también están sometidos a un tamiz particularmente subjetivo.

Para observar esta valoración personal de los procesos de formación, además de los contenidos y planes de estudio están involucrados al menos tres factores, a saber: 1) los juicios de los egresados acerca del personal docente, 2) la organización académica y 3) la organización institucional. Sobre estos aspectos, resulta importante conocer cuáles son las opiniones relativamente detalladas acerca de su calidad y funcionamiento.

## **CAPÍTULO 5. UN ESTADO DE CONOCIMIENTO SOBRE LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**

Para poder abordar el estudio de seguimiento de egresados fue necesario realizar una revisión internacional de trabajos de Licenciatura, maestría y doctorado elaborados en Europa, Estado Unidos, red de información en la Base de Datos de Tesis Doctorales (TESEO) y la Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación (REDUC), además de Latinoamérica y México para la construcción del Objeto de Estudio.

### **5.1. Revisión Internacional sobre el Estado del Arte en Materia de Seguimiento de Egresados**

Los debates sobre la importancia del seguimiento de egresados comienzan en los años 60's, muchos de los cuales fueron dirigidos por la OCDE y como lo apunta Ulrich Teichler (2003a) se centraban en:

“... las relaciones existentes entre el gasto en educación y el crecimiento económico, así como los vínculos entre la inversión y el rendimiento individual...”.  
Reconoce este autor que los debates se extendieron a finales de la década de los

60's y principios de los 70's donde se afirmaba que "... una sociedad orientada hacia el éxito era compatible con la igualdad de oportunidades..."

Durante esta década se fue debilitando la visión optimista sobre la relación existente entre la educación superior y el mercado de trabajo por el hecho de que había un gran número de egresados que tenían problemas para obtener empleo.

Aunado a ello el debate giró en torno a los cambios curriculares que permitían mejorar las oportunidades laborales. Ya en la década de los 80's se enfatizó en la diversidad de oportunidades de los graduados, que reflejan tanto la diversidad de la educación superior, como las diferentes maneras en que un graduado se prepara para el mundo laboral.

El autor reconoce que las políticas públicas en materia de educación a nivel superior no eran prioridad, sino como se menciona en diversos documentos del Banco Mundial y la UNESCO, la atención giraba en torno a la educación elemental o básica.

En la conferencia Mundial Sobre Educación Superior en 1998, organizada por la UNESCO, se recobra el interés por el desarrollo de la educación superior. Se comenzaron a debatir puntos importantes como la relación entre la educación y el mercado de trabajo, dando mayor importancia a la enseñanza basada en competencias y a la formación para el trabajo; situación que actualmente sigue en el debate académico.

Prueba de lo anterior es el caso de *Zaragoza España*, donde en el Seminario de Métodos de análisis de inserción laboral de los universitarios en la Ciudad de León examina los métodos para este tipo de estudios en países de Europa y Estados Unidos.

El texto que se produjo (Vidal, 2003) como resultado de las opiniones y conclusiones como resultado de este seminario, muestra cuál es el Estado del Arte de Europa y Estados Unidos. Se trata de un trabajo que se hace

imprescindible para comprender los aspectos cardinales sobre estudios de seguimiento de egresados.

Se afirma que a través de un proyecto denominado *CAREERS AFTER GRADUATION - AN EUROPEAN RESEARCH STUDY (CHEERS)*, en países como Noruega, Suecia y el Reino Unido, se han aplicado encuestas a universitarios egresados con la finalidad de detectar las cuatro debilidades que presenta el cuestionario.

- 1) La primera dice; *que un plan es mejor que otro*, si los resultados son apresurados y con un análisis poco profundo, las causas reales no serán tomadas en cuenta.
- 2) La segunda es la consideración de que las encuestas están dirigidas a graduados de una sola universidad, o egresados de una sola área de estudio y procedentes de unas cuantas universidades, no hay *“con quién compararlas”*, se desconoce cómo se comporta el mercado.
- 3) En tercer lugar muchos estudios se hacen un año después de terminar la carrera e incluso antes<sup>16</sup>. Lo anterior produce una imagen incompleta, pues se requiere de periodos más grandes de trabajo para que el egresado pueda tener una visión más amplia de su profesión y del mercado de trabajo.
- 4) Por último, dice el autor, *muchas encuestas son superficiales* en el establecimiento de los vínculos entre la educación y el mercado laboral. Asimismo demuestran *un retraso en las técnicas del análisis* del fracaso o éxito de los recursos y condiciones, además de las opciones de trabajo y oportunidades que tienen los mismos estudiantes.

---

<sup>16</sup> Como el estudio realizado por el Área de Vinculación con egresados de la ENTS que aplicó su cuestionario a alumnos que habían egresado dos años antes.

Con la finalidad de enfrentar esos problemas a finales de la década de los 90`s diversos investigadores europeos se conjuntaron para realizar la primera encuesta relevante a 36 000 egresados(24) de 12 universidades europeas con la diferencia de que contempló a los que se habían graduado con tres o cuatro años como mínimo para poder aplicar la encuesta.

La encuesta contempló preguntas sobre:

- La Búsqueda de empleo y el período de paso entre la educación superior y el trabajo.
- La situación laboral de los primeros años posteriores al egreso.
- La percepción de los egresados respecto a la educación superior y el grado en que se han concretado sus expectativas laborales
- La formación continua y sus expectativas a largo plazo.

Otras preguntas indagan sobre los factores representativos que permitieran dar elementos para explicar las diferencias existentes entre el empleo y la trayectoria profesional, las cuales giran alrededor de los siguientes puntos:

- Procedencia socio biográfica de los egresados;
- Condiciones relativas a los recursos y condiciones durante sus estudios;
- Las Calificaciones de los estudios y en su titulación.

Además el estudio pretendía conocer las diferencias del trabajo de acuerdo a las regiones, al género y conforme a la movilidad internacional de los egresados.

Desde la perspectiva de los autores de este proyecto era necesario realizar una comparación entre países y regiones de Europa.<sup>17</sup>

Teichler, (2003) menciona que hay una variación en lo que hasta antes se pretendía con estudios similares, aunque algunas de las encuestas tienen aspectos en común, otras varias de acuerdo al país.

El objetivo de *la encuesta CHEERS* consistió en medir tres aspectos clave:

- Éxito en la transición de la educación superior al mundo laboral;
- Éxito relativo al empleo o “intercambio” que se da entre el empleador y los empleados. Aquí el concepto básico es el “status” relativo al puesto de trabajo;
- Éxito específicamente del trabajo, que consiste en conocer si se da la relación, entre las competencias adquiridas en la formación del plan de estudios y la satisfacción y correlaciones con el trabajo que adquieren los egresados.

El autor sustenta lo anterior con la siguiente tabla:

País	Duración de la búsqueda de trabajo (meses)	Empleados %	Insatisfacción con el trabajo actual %
España	11.6	73	13
Italia	8.9	79	18
Francia	7.1	69	14
Austria	6	87	14
Alemania	5.5	87	10

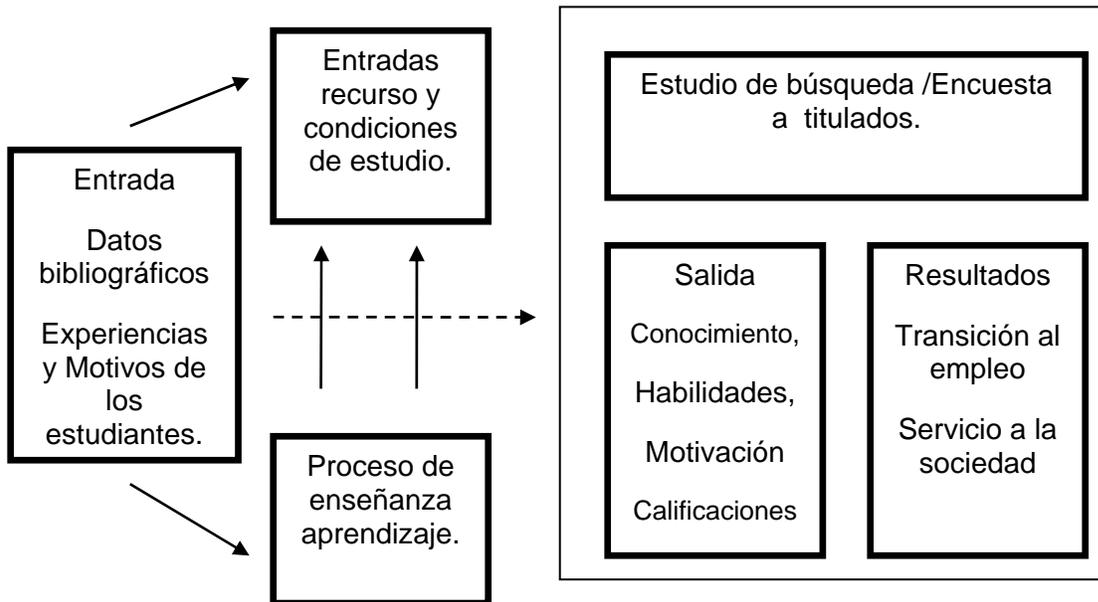
<sup>17</sup> Recordemos que el proyecto surge por petición de la Comisión Europea, misma que solicita el presupuesto y apoyo económico para su realización.

Finlandia	5.1	93	9
Suecia	4.9	83	11
Países Bajos	4.7	93	12
Reino Unido	4.4	87	18
Noruega	3.3	87	4
<b>TOTAL</b>	<b>6.1</b>	<b>84</b>	<b>11</b>

**FUENTE:** Tabla 1, Encuesta a graduados CHEERS.

A continuación se transcriben las dimensiones fundamentales tratadas en la encuesta *Careers after Graduation an European Research Study (CHEERS)* (Teichler 2003b:24):

#### 5.1.1 Un modelo común de Análisis en la Educación Superior.



Siguiendo a Teichler (2003b:24), se emplean diversos términos para concebir los estudios que caracterizan a los egresados, los cuales son:

1. **Encuesta a egresados** (*alumni*) es la expresión más frecuentemente en Estados Unidos; este recalca que los encuestados fueron antes estudiantes.
2. **Encuesta a graduados** (*graduate*) es la representación equivalente en Inglés y está muy generalizado en Europa, este término enfatiza que los encuestados han terminado la carrera al 100% de créditos de un plan de estudios.
3. **Estudios de localización** (*tracer*) es una palabra que sugiere que no es fácil conocer los paraderos de los graduados; por lo tanto, los investigadores tienen que buscarlos.

4. Finalmente, el término **estudios de seguimiento** (*follow-up*) apunta a que los encuestados son antiguos estudiantes de los que se ha realizado un estudio de seguimiento de egresados después de titularse (dejando afuera a los no titulados).

En algunos casos la expresión de estudio de seguimiento se emplea para estudios en los que las personas entrevistadas, son cuestionadas de nuevo después de un tiempo para conocer sus trayectorias educacionales y profesionales, no solo de forma retrospectiva, sino también para compilar información sobre perspectivas y actividades actuales en dos o más puntos a la vez. A estas encuestas se les suele llamar estudios longitudinales.

#### 5.1.2. Un ejemplo; Estados Unidos

Por otra parte, señala Alberto Cabrera (2003) que en Estados Unidos las encuestas a egresados universitarios se han realizado hace aproximadamente 60 años, entre 1937 y 1976, Pace (Citado por Cabrera 2004) identificó diez estudios de seguimiento de egresados con las siguientes características:

<b>Estudios Realizados</b>	<b>Aspectos investigados</b>
Tres estudios	Sobre los logros de los estudios de egresados Satisfacción en el trabajo. La relación de la profesión con el campo laboral.
Siete estudios	Acerca de las habilidades adquiridas en la universidad Pensamiento crítico. Habilidades interpersonales. Preparación profesional.

El autor señala que en Estados Unidos entre 1980 y el 2003, se ubicaron 270 fuentes (libros, artículos e informes institucionales sobre ese tema). Al revisar las fuentes se localizaron 130 artículos de evaluación, 70% se centraban en los logros socioeconómicos de los egresados, 15% con las competencias adquiridas por los estudiantes, y el otro 15% se ajustó a conocer la disposición de los egresados a apoyar económicamente a la institución donde se formaron.

El incremento sobre los estudios de egresados se debe a las presiones externas e internas, con el fin de que en las universidades públicas norteamericanas se realizaran evaluaciones, rendición de cuentas e investigaciones sobre el mercado laboral.

Para Teichler Ulrich (2003b:16) "... el trabajo de los graduados puede considerarse como una medida muy importante de resultados a la hora de evaluar las universidades y los planes de estudio, donde las encuestas a graduados puede ser la clave para la obtención de la información requerida..."

Los estudios realizados en Estados Unidos en las últimas fechas sobre el tema contienen importantes discrepancias metodológicas cuyo eje central se debe a dos razones: la conceptualización de factores relacionados con el éxito de los egresados y a las preguntas de las que parten. Varias preguntas son las que se derivan de los estudios realizados, repitiéndose el error, uno tras otro.

- ¿Cuál es el grado de satisfacción del egresado en el trabajo?
- ¿Cuál es el grado de satisfacción del egresado con la preparación recibida en la universidad?
- ¿En qué medida el egresado participa en la realidad comunitaria?

### 5.1.1.2. Tabla comparativa de estudios de seguimiento de egresados en Estados Unidos

Tipo de énfasis	Hipótesis	Pregunta	Indicadores	Audiencia	Consideraciones metodológicas
1.- Logros laborales y socioeconómicos	Los logros laborales y socioeconómicos de los egresados son los mejores indicadores de la efectividad de una institución.	¿Cuál es el grado de satisfacción en el empleo?  ¿Cuál es el grado de satisfacción con la preparación recibida en la universidad?  ¿En qué medida el egresado contribuye con la sociedad?	Satisfacción en el empleo.  Satisfacción en la Institución.  Ingreso y salario.  Ocupación y prestigio.  Grado de participación en actividades cívicas.  Características demográficas.	Agencias de homologación.  Organizaciones de empleadores.  Agencias de planeación y evaluación.  Profesorado.  Oficina de orientación y empleo.  Oficinas regionales de desarrollo económico	Alcance:  Egresados  Registros escolares  Empleadores  Sueldos  Salarios  Contrato  Periodo de consideración:  1-3 años después de haber egresado

2.- Grado de implicación del estudiante con la universidad y adquisición de habilidades	Lo que hizo el estudiante en la universidad y el desarrollo de habilidades son los mejores indicadores de una institución	¿Cuáles son las habilidades que la universidad debe de fomentar?  En qué medida los universitarios participan en las practicas educativas que conducen al aprendizaje  En qué medida los egresados de la universidad aplican en los campos laboral y social las competencias adquiridas	Indicadores de participación en actividades educativas efectivas  Indicadores del desarrollo cognoscitivo y afectivo del estudiante  Indicadores de calidad y cantidad de esfuerzo que invierte el estudiante en sus estudios	Legisladores  Padres de familia.  Posibles solicitantes a la institución.  Agencias de regulación a nivel Estatal y Federal.  Fundaciones  Unidades de desarrollo Institucional.  Rectores  Directores de escuela.	Titulación.  Métodos de muestreo:  Seguimiento: Longitudinal, Corte transversal  Enfoque censal  Método de recolección de datos: Teléfono, Correo, Web  Consideraciones metodológicas  Tasa de respuesta, Errores de medición  Grado de colaboración entre diferentes entidades académicas y administrativas.  Método de análisis de contenido (Focus, Grupos, Job Análisis)  Entrevistas con egresados y estudiantes  Confidencialidad
3.- Donaciones y contribuciones del egresado a la universidad	El grado de apoyo financiero y político depende de las experiencias que tuvo el egresado con la universidad además de la capacidad económica para contribuir	¿Cuál es su capacidad y decisión para contribuir con su alma mater?	Experiencias universitarias  Historia de implicación en actividades cívicas y sociales.  Perfil socioeconómico		

### 5.1.3. España, Base de Datos de Tesis Doctorales (TESEO)

Se revisó la base de datos TESEO del Ministerio de Cultura, Educación y Deporte de España en la que se localizaron *cinco tesis* que involucran programas de las siguientes instituciones españolas: dos de la Universidad Complutense de Madrid, dos de la Universidad de Granada y una de la Universidad Ramón Llul, mismas que se sintetizan en la siguientes líneas.

#### 5.1.3.1. Universidad Complutense de Madrid

La tesis titulada *“Oferta educativa y mercado de trabajo en el Centro Bancario Internacional de Panamá”* realizada en 1989, por Elisha de Cortes Esther en la

Ciudad de Panamá, tiene como objetivo el conocer el nivel educativo y la formación técnica de egresados con orientación comercial, intentando determinar el impacto que ha tenido en la oferta educativa comercial la creación de dicho centro.

En otra tesis desarrollada por Beséis Cruz Patricia, en el año 2002, nominada “Desarrollo y validación de un sistema de indicadores de eficacia universitaria”, se realizó un estudio exploratorio que plantea un sistema de indicadores sustentados en la calidad, a partir de cuatro dimensiones: *Satisfacción, rendimiento académico, prestigio institucional y desempeño laboral*. Eligió variables producto de otras investigaciones realizadas al respecto, que determinaron la elaboración de seis instrumentos dirigidos a: docentes, estudiantes, directivos, egresados, empleadores y padres de familia.

Los resultados ratifican que las variables condicionan y predicen la eficacia y por consiguiente posibilitan hacer valoraciones sobre la calidad educativa de la institución.

#### 5.1.3.2. Universidad de Granada

Otro trabajo de M. Luisa Rivadeneyra Sicilia, efectuado en 1989 y titulado “Perspectivas laborales y formación inicial de los Licenciados en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte de la Universidad de Granada. Evaluación del Plan de Estudios”, se centra en conocer el cambio de las estructuras de la práctica deportiva y el mercado de trabajo. Concluye que como una consecuencia de esos cambios se requiere hacer una profunda modificación en la formación inicial, a través de las recomendaciones realizadas por profesores, estudiantes y egresados.

El trabajo “*La inserción laboral de los alumnos y alumnas de educación física*” efectuada en el 2002 por Miguel Ángel Vigil, se desarrolla en dos momentos. En el primero se hace alusión a un análisis conceptual del fenómeno de la inserción laboral. Se presenta una revisión de la literatura sobre dos conceptos: *trabajo y formación para el empleo*. El marco teórico hace énfasis en la importancia de la inserción laboral como un indicador de la calidad de la enseñanza. El segundo hace referencia al estudio propiamente empírico debido a que la información se obtuvo de los docentes, de los egresados y empleadores, mientras que las conclusiones confirmaron la calidad de la institución, aunque se requiere cubrir las carencias de los egresados en habilidades sociales y realizar un mayor número de prácticas profesionales.

#### 5.1.3.3. Universidad Ramón Llul

La tesis de Marisol Carmen Álvarez Cisternas efectuada en 1999 titulada “Desempeño profesional de los estudiantes universitarios una mirada desde el ámbito del perfil de formación general: investigación evaluativa en el contexto de un proceso de evaluación institucional “, tuvo como contexto la educación superior en Chile. La intención fue diseñar y validar un sistema de evaluación sobre la calidad de la formación de los estudiantes, tomando la opinión de alumnos por terminar, egresados y titulados, además de los empleadores y docentes. El estudio parte de las siguientes preguntas ¿Salen los egresados de la institución lo suficientemente preparados para enfrentar las demandas del mercado laboral?, ¿Son las competencias que forma la institución aquellas que demanda un ambiente laboral competitivo? *El instrumento aplicado arrojó conocimientos, habilidades, actitudes, pero sobretudo las debilidades que presenta la formación de los egresados.*

Como puede observarse, en los trabajos revisados existe una diversidad de formas de abordaje sobre el tema del seguimiento de egresados. En ellos se

incluyen estudiantes, egresados, titulados, docentes, empleadores y padres de familia, lo que en Europa, España, Latinoamérica y México enmarca al seguimiento de egresados en un tema complejo para su atención e investigación.

#### 5.1.3.4. Latinoamérica

Se realizó una búsqueda detallada de información sobre la temática de nuestra investigación en tres sitios, dos de ellos especializados en información sobre Educación de Latinoamérica y otro, donde se encuentran las tesis doctorales realizadas en las diversas universidades de España.

De tal manera, se localizaron los resúmenes analíticos, descripción de algunas investigaciones, reportes de investigación y referencias bibliohemerográficas vinculadas con la temática de egresados, mismas que a continuación se detallan:

##### 5.1.3.4.1. La Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación (REDUC)<sup>18</sup> y METABASE

Es una red regional que contiene más de 19 000 resúmenes analíticos sobre investigaciones y estudios sobre América Latina. Se pueden consultar 1090 documentos en texto completo así como a investigadores especializados en educación de Latinoamérica.

#### **La Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación (REDUC)**

País	Estudios de
------	-------------

<sup>18</sup> La Red Latinoamericana de Información y Educación. En dirección electrónica <http://www.reduce.cl/raes.nsf/vwraesearch> recuperado el día 26 de junio de 2008.

	<b>egresados</b>
Argentina	3
Bolivia	1
Brasil	3
Costa Rica	3
Chile	2
Guatemala	1
México	3
Paraguay	4
Uruguay	3
Venezuela	1
<b>Totales</b>	<b>24</b>

METABASE<sup>19</sup>: Bibliografía en red, pretende la cooperación de países latinoamericanos para acceder a los recursos de información bibliográfica disponible en la región a través de Internet. , la cual es útil para investigadores sobre educación. Como se muestra en la siguiente gráfica de los 24 países que corresponden a Latinoamérica, en las bases de datos consultadas solo se reporta a 15 naciones de ellas interesadas en los estudios de egresados.

Se desprende del análisis realizado que dichos estudios no guardan una misma metodología. Son descriptivos y en su mayoría no se conciben de manera permanente, lo que impide conocer la trayectoria de los egresados en un tiempo

<sup>19</sup> METABASE: Bibliografía en red para Centroamérica, en internet: <http://www.metabase.net/>, recuperado el 2 de abril de 2009.

más o menos adecuado para aportar un mayor número de elementos sobre el mercado laboral.

**METABASE:** Bibliografía en Red

<b>País</b>	<b>Estudios de Egresados</b>
Costa Rica	2
Guatemala	2
Honduras	1
México	1
Nicaragua	2
Panamá	3
Paraguay	4
Venezuela	2
<b>Total</b>	<b>17</b>

5.1.3.5. Estudios de egresados, una revisión para México

Los estudios de egresados en México comienzan a generalizarse a partir del impulso a las políticas de planeación y evaluación de las políticas en educación superior, implementadas por el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP). En la década de los 90's instrumentos como: Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), la acreditación de carreras por parte de las Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y la asignación de presupuesto a través de la elaboración de programas; son ejemplos de lo que se puede mencionar como políticas de evaluación en las universidades del país.

Por lo anterior, la mejor manera de entender la importancia de los estudios de seguimientos de egresados, es contextualizarlos en el marco de la evaluación de las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que se consideran como herramientas que aportan un mayor número de elementos para la evaluación de las IES.

A través del estudio de seguimiento de egresados podemos conocer su opinión respecto a la formación que obtuvieron, como ha influido ésta para su inserción en el mercado laboral, si los programas de estudio son adecuados a las necesidades que demanda el mercado de trabajo, la opinión de los egresados respecto a los procesos académicos y administrativos de la institución, entre otras cosas.

Debido a la gran cantidad de información que un estudio de seguimiento de egresados puede aportar para el autoconocimiento de la institución que los implemente, es que han cobrado una gran importancia, y han sido impulsados por la SEP, los CIEES y la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES), como un instrumento para la evaluación de las universidades de nuestro país.

El primero de estos trabajos se titula “Esquema básico para Estudios de Egresados en Educación Superior”<sup>20</sup>. Este libro presenta un primer esfuerzo por establecer una guía para los estudios de seguimiento de egresados que las IES mexicanas realizan, y surge de la necesidad de contar con un esquema que permita el establecimiento de los estándares para la comparación de los trabajos realizados por las diferentes instituciones afiliadas.

En este contexto la ANUIES convocó a un grupo de expertos procedentes de diversas instituciones del país con la finalidad de “... diseñar un esquema básico

---

<sup>20</sup> ANUIES, Esquema básico para Estudios de Egresados en Educación Superior, en dirección electrónica: <http://www.anui.es.mx/index1020.html> , recuperado el día 22 de junio de 2009.

que permita obtener información confiable y pertinente sobre las variables e indicadores más relevantes de carácter institucional y así apoyar a la toma de decisiones y planeación académica”.

La idea que sustenta la Teoría del Capital Humano es que: “a mayor inversión en educación, mayor posibilidad de inserción en el mercado laboral”, esta postura teórico metodológica no es suficiente para abordar el problema y plantea que hay otros enfoques emergentes que la refutan. Asimismo, asume que los estudios de seguimiento de egresados son una herramienta metodológica para el estudio y el autoconocimiento de las instituciones de educación superior y brinda elementos básicos para implementarlos en las IES de nuestro país.

El éxito de este trabajo se puede corroborar por que a partir de su publicación se ha convertido en un referente obligado por las universidades que realizan seguimiento de egresados y la mayoría de los trabajos posteriores a su publicación se han ajustado al esquema propuesto por la ANUIES aunque con algunas modificaciones para la especificidad de cada caso.

Otro de los trabajos de la ANUIES es el de Valentí (2003:36) *“Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados”*, publicado en octubre de 2003. El libro presenta el análisis de los seguimiento de egresados, en especial de los 90’s, que es cuando comienza a cobrar auge en el país, del análisis del texto se desprende que se encuentra en la fase inicial de seguimiento de egresados.

La información presentada en esta investigación se recolectó a través de una encuesta enviada a las universidades afiliadas a la ANUIES; en total 134 instrumentos de los cuales sólo se recibieron debidamente contestados 54: en este cuestionario las IES contestaron que; 25 no han hecho este tipo de estudios, 14 han realizado uno, cuatro han realizado dos y 11 han realizado tres o más.

La obra menciona la importancia de llevar a cabo diferentes eventos donde se analice y discuta la problemática teórica y metodológica de los egresados y así

poder compartir las diferentes experiencias elaboradas en las IES para enriquecer el trabajo de los investigadores involucrados en este campo de estudio.

En síntesis, *el trabajo realizado por Giovanna Valentí y Gonzalo Varela representa la primera investigación a conciencia sobre el estado del arte sobre seguimiento de egresados en México, dada su importancia se convertirá al igual que el esquema básico de ANUIES en un vínculo obligado para futuras investigaciones sobre este tema.*

Otros referentes los encontramos en diversos artículos que dan cuenta de la importancia y posibles usos de los seguimientos de egresados, aunque se quedan en un nivel elemental, sobretodo en aspectos tales como: teoría, práctica, posibilidades de estudio de los egresados, análisis histórico del problema y su relación con otras investigaciones educativas, por mencionar hasta el momento algunas que se pueden identificar.

Además de estas publicaciones *“trabajos tendientes a la difusión de la información de las IES”*, al respecto se encuentran:

- a) El Encuentro sobre las Experiencias Recientes de Egresados en las Instituciones de Educación Superior<sup>21</sup>, realizado en la Ciudad de Tlaxcala, los días 19 y 20 de junio de 2003.
- b) El Encuentro “Intercambio de Experiencias y Estrategias para el estudio de los seguimientos de egresados”, realizado en la Zona Centro Occidente de la ANUIES, los días 18 y 19 de noviembre de 1999.
- c) Curso-taller “Esquema básico para el seguimiento de egresados”, implementado por la región Noreste de la ANUIES, realizado los días 23, 24 y 25 de noviembre de 1997.

---

<sup>21</sup> Participaron 12 Instituciones de Educación Superior e intercambiaron información sobre los estudios de seguimiento de egresados.

---

Se realizó el primer Congreso de egresados “Egresados, Universidad y Sociedad, en la Universidad Nacional Autónoma de México, el 7 de noviembre de 1994, donde participaron alrededor de 150 egresados quienes debatieron en torno a 4 ejes temáticos:

- i. Universidad y Sociedad en el México de fin de siglo.
- ii. El futuro de la UNAM como universidad pública.
- iii. Formas de vinculación egresados=universidad: iniciativas para la excelencia Académica; y
- iv. Egresados y mercados profesionales.

Este tipo de eventos son necesarios para fomentar y mejorar el seguimiento de egresados, ya que mediante el intercambio de ideas y experiencias de los trabajos ya realizados se generan nuevos conocimientos que son muy valiosos para este campo de investigación que todavía se encuentra en la etapa de desarrollo; fomentando con ello la realización de investigaciones más estructuradas en el futuro.

Para hablar de artículos encontrados en diversas fuentes se integran los siguientes:

En 1995, Giovanna Valentí presentó un trabajo que permitió la reflexión y toma de decisiones en cuanto a los aspectos que inciden en la formación de los estudiantes universitarios.<sup>22</sup>

Luego en el año 2000 con el apoyo de la UAM-FOMES 2000, se realizó otro estudio con la finalidad de medir el desempeño de sus egresados. Se tomó la decisión de realizarla cada cinco años con el fin de comparar las diferentes generaciones entre sí. Sus objetivos permitieron llevar a cabo procesos de

---

<sup>22</sup> Valentí, Giovanna (1995), Empleo y desempeño profesional de los egresados de la Universidad Autónoma Metropolitana, UAM, Diciembre 1995.

reflexión y autoevaluación de la institución, contar con datos sobre la calidad de la docencia, sobre la trayectoria y el impacto de la información recibida.

Otro estudio realizado por Ernesto Rangel “Empleo y Educación Superior en el Estado de Colima, El caso del profesional de Economía”, inicia con un breve análisis del empleo y desempleo del Estado, de la demanda de los economistas y de la creación de esa licenciatura, la evolución de la matrícula y los egresados en el mercado laboral en ese Estado. Luego describe las competencias laborales marcadas por los empleadores y por último reflexiona sobre su relación con el empleo y el mercado laboral en Colima.

El trabajo de Rodrigo Pimienta Lastra y Martha Zanabria Salcedo realizado en 1998, “El primer año en cifras de una generación de la UAM-Xochimilco”, realiza un análisis de la evolución de las calificaciones durante un año lectivo y se comparan los promedios de las calificaciones entre la educación media superior y examen de admisión.

El estudio transversal efectuado por Ma. Elena Contreras Garfias, et. al, “El seguimiento de egresados como insumo para el rediseño de la Carrera de Enfermería”, se realizó en 1994 y se enfocó a investigar a los egresados en cinco puntos:

- Formación académica.
- Grado de satisfacción.
- Inserción en el mercado de trabajo.
- Tipo de práctica profesional que realizan.
- Ubicación laboral para la actualización y rediseño de los programas de estudio.

El estudio “Un acercamiento a la formación universitaria para el desempeño periodístico”, realizado por Caridad García Hernández, tuvo por objeto conocer el

grado de eficiencia de la formación que ofrece la institución y sus repercusiones (deficiencias, obstáculos) en el campo de trabajo de los egresados de la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Este estudio parte de tres preguntas fundamentales:

a) Si los egresados de las universidades de nuestro país están preparados para enfrentarse al campo de trabajo, b) si las universidades realmente están cumpliendo con las responsabilidades que les ha conferido la sociedad y c) si existe una interacción efectiva entre los planificadores educativos y los empleadores.

La investigación realizada por Bertha Garibay y Oscar Soria en la Universidad Autónoma de Campeche “Estudio de seguimiento de egresados: disposiciones deseables y diseño curricular”, se enfoca a conocer el seguimiento de egresados en la universidad pública, intenta conocer la información de los egresados sobre la formación recibida para hacer un rediseño curricular que contemple un adecuado perfil profesional.

Cabe mencionar que los trabajos para difundir las investigaciones sobre seguimientos de egresados son incipientes pues no se les da el valor que merecen, además de promover la investigación de los mismos, que los egresados sepan que se hizo con su información y saber hacia dónde se corre el mercado de trabajo.

*Los trabajos anteriores permitieron construir el objeto de estudio del cual trata el presente diseño de investigación. Todos ellos versan sobre la relación entre la educación en la formación de los estudiantes y el mercado de trabajo. Incluye información de la cual se obtendrán datos para la construcción de este trabajo.*

*Estrategia metodológica:*

a) Para iniciar el desarrollo de esta tesis, se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

- b) ¿Cuáles son las principales funciones que tienen los Licenciados en Trabajo Social?
- c) ¿Qué conocimientos, habilidades y actitudes aporta el currículo a los egresados?
- d) ¿Cómo considera un egresado la relación entre la formación académica recibida con relación a su práctica profesional?
- e) ¿Cuál es el sueldo de los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social en relación a su nivel jerárquico?

Las preguntas más frecuentes en los estudios de seguimiento de egresados hacen referencia al impacto de la formación profesional de licenciatura y posgrado en las prácticas profesionales de los egresados son:

¿Se pueden diseñar y operar innovaciones curriculares a partir de los resultados obtenidos?. Esta preocupación se encontró en dos trabajos, que considera a la evaluación como “modelos cerrados” curriculares para lograr una mayor flexibilidad (Barranco y Santa Cruz, 1995) buscan flexibilizar el curriculum en una actualización permanente (Méndez, 1995).

¿La formación recibida a través de los estudios profesionales capacita a los egresados para su incorporación al mercado de trabajo? En esta línea se encuentran los trabajos de Emerich y Munguía (1986); Acle y Herrera (1984), Barragán (1996), Shriner, Tirado, Fonz y Román (1993).

¿Qué conocimientos, habilidades y destrezas tendrán que incluirse en los planes de estudio para continuar vigentes? En esta perspectiva se encuentran los trabajos de: Macía y Pineda (1998); Kogan y Martín (1998); Terán, Rosas y Mendoza (1998); Contreras y Ríos(1990); Sánchez y Barriga (1991); Contreras (1994); y Torres et.al. (1998).

A esta última pregunta corresponde el presente trabajo de seguimiento de egresados, pues incluye: inteligencia, habilidades, talento y conocimientos de

quiénes además de la formación que recibieron en el Plan de Estudios 1996, antes de su incorporación al mercado de trabajo.

#### 5.1.3.6. El seguimiento de egresados en el contexto actual

En la actualidad las instituciones de educación superior se enfrentan a la necesidad de evaluar lo que se hace, con el fin de mejorar la calidad de sus procesos. Es preciso señalar, que en las universidades de América Latina no se tiene una cultura de la evaluación al respecto "...prevalece una racionalidad interna de auto reproducción con decisiones burocráticas y corporativas, sin una función de evaluación, y sin un juicio externo respecto a los fines, eficacia, eficiencia, capacidad, pertinencia y calidad de los servicios y actividades ..." (Martínez 1997:7).

Las primeras evaluaciones a las instituciones de educación superior que se realizaron en el país (Coombs 1991) corresponden a los trabajos en la década de los 70s, luego la SEP le solicita a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE 1997) que realice un estudio que se efectuó entre 1994 y 1996, en donde dichos resultados se publicaron en 1997, con ello son once años los que se ha trabajado por una cultura de evaluación de la educación en México, sin tener importantes resultados.

Este estudio, pionero en su ramo intenta dar a conocer el estado en el que se encuentra la educación tratando de relacionar el pasado con el presente y muy probablemente con el futuro en materia de educación. En esta obra (OCDE 1997:62) se menciona que: *"La característica principal de la educación superior es su heterogeneidad, pero dentro de ella hay fines comunes a todas las instituciones: elevar la calidad de la educación, hacer más flexible la oferta curricular, estimular que un mayor número de estudiantes se registre en las áreas de importancia que hoy tienen poca demanda, así como vincular más sus*

*programas con el desarrollo económico y social. Todo ello implica el proceso de modernización educativa”.*

Con lo anterior los preceptos de la OCDE brindan soporte suficiente para justificar la realización de un estudio de seguimiento de egresados, incluso con este tipo de estudios se pueden realizar diagnósticos certeros a nivel: estatal, regional y nacional con la finalidad de conocer cómo se comporta el mercado de trabajo por profesiones y así planear programas educativos, de tal manera que la suma de esfuerzos del gobierno federal, estatal, local y de cada una de las instituciones de educación superior en México pueden contribuir con este objetivo.

En el mismo contexto (OCDE 1997:105) se plantean algunas líneas de acción en el apartado que se refiere a la pertinencia, cuando se afirma que: “Es necesario que cada institución perfile con nitidez su vocación regional y las ventajas compartidas de sus programas de estudio. En ello juegan un papel insustituible los siguientes factores:

- a) la comunicación de los resultados a la sociedad y la calidad de los procesos educativos.
- b) los ajustes curriculares regulares en consonancia con los cambios en el conocimiento y la demanda de este.
- c) la participación de los actores de los ámbitos comunitario y productivo en los procesos de las instituciones educativas.
- d) la flexibilidad de las instituciones para emprender expeditamente asociaciones con actores externos.
- e) la figura del servicio social de pasantes asumiéndolo como un vínculo para fortalecer la responsabilidad social del estudiante y su compromiso de contribuir a la satisfacción de necesidades.
- f) la relevancia de la investigación, mediante figuras estatutarias que faciliten la colaboración con empresas y en proyectos conjuntos.

g) la venta de servicios educativos y de investigación por parte de las instituciones académicas; con el doble propósito de obtener fondos por esa vía y de relacionarse orgánicamente con la sociedad y el mercado.

Es necesario mencionar que estas visiones sobre la universidad se han realizado desde enfoques de actores externos, no se concibe a la evaluación como parte inherente de la actividad cotidiana de la institución educativa, ni se toma en cuenta la opinión de los sujetos involucrados en el procesos y en la institución, mucho menos se concibe todo como un complejo y diverso, además de que una evaluación no se puede realizar en unos cuantos meses, lo que implica un proceso permanente a lo largo de la vida de la institución educativa.

En esta perspectiva habría que señalar algunas de las instituciones que pertenecen a la IES, pues no es lo mismo hablar de la UNAM, de la UAM o del IPN, donde el modelo educativo y el campo son completamente distintos, al realizar un estudio de seguimiento de egresados es necesario contemplarlos.

De ahí la importancia del seguimiento de egresados para la ENTS UNAM, ya que los resultados aportarán a esta institución elementos para mejorar los procesos y resultados académicos y administrativos, mediante la opinión de las personas que se han formado en las aulas, que se han enfrentado a las pruebas del mercado de trabajo, poniendo a prueba sus habilidades y competencias laborales.

Dos son los conceptos implícitos en cualquier estudio de seguimiento de egresados el primero se refiere a la calidad y el segundo al de la pertinencia, Algunos estudios sobre la representación de la pertinencia social de la universidad, abordan la problemática desde una doble perspectiva: desde un enfoque diacrónico, con el fin de rescatar los diversos discursos y prácticas que dan origen a la institución, y, desde, un enfoque sincrónico, que permite conocer las representaciones construidas por la comunidad, interpretando el discurso explícito de los sujetos, haciendo un corte en un momento específico de su evolución.

Por otra parte los estudios de seguimientos de egresados, son fundamentales para realizar un proceso de evaluación pues: “se constituye en fuente de información orientada a la toma de decisiones, tanto de autoridades como de grupos académicos, para permitirles dirigir sus acciones e implementar las estrategias necesarias con el fin de lograr el mejoramiento de las tareas sustantivas de la institución” (Castro 2001:27).

Sylvie Dudou, señala que: “El objetivo de estudio de los seguimientos de egresados es conocer el destino-laboral, ocupacional escolar de un conjunto poblacional dado, cuyos miembros se identifican por su adscripción en calidad de ellos a determinado ámbito educativo (...) los seguimientos de egresados constituyen una serie de metodologías que tienen en común la observación de trayectorias o la práctica de un grupo identificado como “egresado” dentro de un cierto espacio de actuación: educación, el mercado de empleos, la práctica laboral, entre otros”(Castro 2000:28)

En una investigación<sup>23</sup> en el área de medicina, se destaca que la pertinencia social es considerada como un indicador que determina la calidad de una institución de educación superior y hace hincapié en la función de extensión que “... representa el espacio académico ideal para establecer una relación simbólica con la comunidad...”. De igual manera la autora sustenta que la docencia se puede concebir como un servicio donde los estudiantes y los pacientes son los sujetos del hecho educativo.

Desde la perspectiva de la razón de ser de las IES la pertinencia social de la educación, es considerada en la actualidad como uno de los indicadores más importantes para la determinación de la calidad de nuestras instituciones. De acuerdo con esta interpretación, la función de extensión universitaria representa el espacio académico ideal, para establecer una relación simbiótica con la sociedad, que permita que nuestros esfuerzos transformadores sean pertinentes para ella.

---

<sup>23</sup> En la investigación desarrollada por Lermis Rosset Puche, El proceso enseñanza aprendizaje clínico intramural de la Facultad de odontología de la Universidad Central de Venezuela, concebido como proceso de extensión universitaria.

En el estudio que realiza José Antonio Acevedo Díaz<sup>24</sup>, pretende realizar una evaluación de las creencias, concepciones o ideas previas de los estudiantes y tratar de conocer las articulaciones existentes entre las teorías de la enseñanza y del aprendizaje.

La investigación de Alexander López<sup>25</sup> señala que un rasgo distintivo de las universidades públicas de Latinoamérica consiste en su fuerte participación en el debate público. Las comunidades académicas de las universidades participaron activamente en la política, en la década de las sesentas y los setentas, y parte del debate se centro en la relación entre el mundo del trabajo y el de la educación superior, para el autor la función política es producto de la historia en construcción social que impregna ambas realidades, de las institución educativa y el de la sociedad.

Si se comprende a la política educativa como un puente entre la reflexión y la acción cuya función primordial en la construcción de las instituciones y su relación con la sociedad.

La premisa nodal de la política contemporánea del Estado se centra en una imagen de la universidad actual que está acompañada por términos como: eficiencia, eficacia, productividad, racionalidad, meritocracia, rendición de cuentas y evaluación.

Para Alejandro Álvarez Gallego (2001) las transformaciones políticas de las universidades tienen su sustento en cuatro ámbitos:

- i. En lo político donde el estado redefine el papel de la educación en la sociedad;

---

<sup>24</sup> Se trata de una investigación auspiciada por la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía titulada: Una breve revisión CTS de las creencias de los estudiantes.

<sup>25</sup> La formación de una nueva imagen pública, La Educación Superior en América Latina, este trabajo fue realizado en el marco del proyecto "Contribución de las ciencias sociales a la mejora estructural a la educación superior", patrocinado por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad central de Venezuela.

- ii. En las formas de organización social que se gestan y que producen cambios en las prácticas educativas;
- iii. En las nuevas formas que asume la comunicación y la producción del conocimiento y sobre todo por los imaginarios mediante los cuales interpretamos esas prácticas.
- iv. La economía que crea nuevas formas de producción y servicios que impactan el quehacer educativo.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente es necesario proponer programas de mejora continua y realizar evaluaciones periódicas con el fin de detectar si lo que hacemos se adecúa a los estándares de calidad y pertinencia social que reclama la sociedad.

Después de esta descripción del Estado de Conocimiento, se recuperan la metodología de Ulrich Teichler y las formas en cómo es que fue abordado el objeto de estudio y que permitió la construcción del presente trabajo, así estos elementos dan soporte y justifican la necesidad de un estudio de seguimiento de egresados debido a que permite la construcción que arroje los elementos necesarios para la evaluación del Plan en la ENTS, información que se convertirá en una sólida fuente de datos para la toma de decisiones y la planeación al interior de la institución tanto en el área académica como en la administrativa.

El estudio sobre egresados es importante para la ENTS pues relaciona los procesos educativos desarrollados en ella con el entorno social. Además el análisis de las opiniones que construyen los sujetos de estudio sobre la pertinencia y la calidad de la institución, puede proporcionar elementos que permitan optimizar los procesos y prácticas educativas en esas áreas y que se desarrolla a detalle en el siguiente capítulo.

Adicionalmente la información obtenida por medio de la opinión de la comunidad universitaria y de los sectores productivos pueden renovar la imagen social de la institución y así mejorar su vinculación con la sociedad, debido a que las opiniones sugieren respuestas sobre aquellos elementos que no pueden ser captados por una simple encuesta.

El estudio abarca una muestra de los egresados correspondientes a las cinco generaciones egresadas de la ENTS UNAM. Se tendrán que definir los conceptos a utilizar en esta investigación, hace falta ubicar autores, escritores que definan los conceptos para brindarle fuerza a este trabajo, como pertinencia social, necesidades sociales, mercado de trabajo, seguimiento de egresados, egresado, etc., por citar solo algunos.

Se hizo una revisión Internacional de trabajos de Licenciatura, Maestría y Doctorado elaborados en Europa, Estado Unidos, red de información en la Base de Datos de Tesis Doctorales (TESEO) y la Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación (REDUC), además de Latinoamérica y México para la construcción del objeto de estudio.

Ulrich Teichler hace el mayor de los aportes indicando la forma en cómo debe de realizarse un estudio de seguimiento de egresados a través de un modelo de educación superior, brindando los indicadores generales sobre cómo se debe de elaborar la muestra y a quiénes considerar al momento de la aplicación del instrumento de recolección de datos, aunado a ello se retomó la propuesta de Giovanna Valentí sobre la manera de hacer estudios. Se incluyó la estrategia metodológica sobre las preguntas más frecuentes en los estudios de seguimiento de egresados que hacen referencia al impacto de la formación profesional de licenciatura y posgrado en las prácticas profesionales de los egresados.

La importancia del seguimiento de egresados en el contexto actual radica en la necesidad de evaluar lo que se hace, con el fin de mejorar la calidad de sus procesos.

El siguiente capítulo muestra de manera clara y precisa las etapas propuestas del Diseño Metodológico del Modelo de ANUIES para el Seguimiento de Egresados (1998) donde se desarrollan las diez etapas que lo componen: 1. Origen sociofamiliar de los egresados, 2. Rasgos generales de los egresados, 3. Trayectoria educativa de los egresados, 4. Incorporación al mercado laboral, 5. Tasa de ocupación y de desempleo abierto, 6. Ubicación en el mercado de trabajo, 7. Satisfacción, 8. Desempeño profesional, 9. Opiniones acerca de la formación y por último 10. Valoración de la institución. El lector podrá darse cuenta de la forma en cómo se abordó y las preguntas que se formularon para la obtención de la información.

## CAPÍTULO 6. METODOLOGÍA

Este capítulo está dedicado a mostrar las etapas de la metodología que se consideró para la elaboración de la presente investigación, considerando que el seguimiento de egresados es una metodología en sí misma, se siguieron los pasos para su desarrollo.

### 6.1. Método cuantitativo

Siguiendo a (Hernández 2008:100) El método utilizado esta investigación fue el cuantitativo cuyos pasos son los siguientes:

- a) Inicialmente se planteó el problema sobre el Plan de Estudios, bajo la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué conocimientos, habilidades y destrezas continúan vigentes en el plan de estudios 1996?
- b) Se revisó la literatura en materia de seguimiento de egresados sobre la vigencia del Plan de Estudios.
- c) **Se construyó el marco referencial desde el artículo tercero constitucional;** el artículo 15 establecido en el Capítulo III del Reglamento General para la presentación, aprobación y modificación de planes de estudio de la Legislación Universitaria sobre modificación de planes de estudio; de la tercera

---

línea rectora del Plan de Desarrollo 2008-2011 de la UNAM sobre el impulso a la licenciatura; esto apoyado con la línea 1 del Fortalecimiento de la calidad de la licenciatura, en su programa 1.2; Evaluar el currículum y elaborar un diagnóstico sobre la pertinencia y resultados actuales del plan de estudios 1996; la economía de la educación vislumbra como un sistema de inversión y costos económicos, cuyos resultados merecen ser confrontados en términos de eficiencia y productividad; la sociología de las profesiones comprende el desarrollo e inserción del egresado al mercado de trabajo que le brinda un rol social diferenciado del resto de las profesiones al ofrecer sus servicios a la sociedad y por último los campos de acción de trabajo social en su áreas tradicionales, potenciales y emergentes; se abarcaron las diez dimensiones que incluye el diseño metodológico del Modelo de ANUIES; conocimientos, habilidades y actitudes establecidos en el Plan de Estudios 1996.

- d) Puso a prueba la hipótesis con evidencias a favor, lo cual generó confianza en la teoría con que se sustenta, debido a que los datos son producto de mediciones, se representan mediante números y datos estadísticos, se buscó el máximo control para que otras explicaciones posibles, distintas a la propuesta del estudio fueron desechadas y se excluyó la incertidumbre además de minimizar el error.
- e) El análisis cuantitativo de los cuadros estadísticos fragmentó los datos en partes para responder al planteamiento del problema, la pregunta y el objetivo de la investigación además de poner a prueba la hipótesis, interpretados a la luz de las predicciones iniciales y de la revisión de estudio previos.
- f) La interpretación representa una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente y brindó la confianza necesaria en el proceso de la experimentación y los análisis de causa y efecto, cuya

observación no fueron afectados de ninguna forma por el investigador, se evitó temores, creencias, tendencias y deseos en los resultados obtenidos.

- g) Se obtuvieron las regularidades significativas que contribuyen a la construcción y demostración de la teoría.

## 6.2. Tipo de estudio: Transversal

El diseño de la investigación fue transversal debido a que se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único. Abarco a cinco generaciones formadas bajo el Plan mencionado.

## 6.3. Nivel descriptivo

Tuvo como objetivo describir los conocimientos, habilidades y actitudes que aplican los egresados en el ejercicio profesional, sobre las diez dimensiones establecidas en el modelo de la ANUIES.

## 6.4. Muestra

Fue un subgrupo de la población de egresados formados en el Plan 1996, conformados por cinco subconjuntos de una población, debido a que no se pudo contactar a todos los egresados. Se estableció una muestra que refleja fielmente el conjunto total.

<b>Estudio de seguimiento de egresados</b>				
<b>Ingreso</b>	<b>Egreso</b>	<b>Inscritos</b>	<b>No se les contacto</b>	<b>Contactados</b>
1998	2003	500	226	99
1999	2004	475	214	93

2000	2005	395	153	98
2001	2006	423	216	84
2002	2007	446	198	81
	<b>Total</b>	<b>2239</b>	<b>1007</b>	<b>455</b>

**Fuente:** Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar (SADE), ENTS-UNAM, México, 2008.

Se obtuvo el presente listado y se excluyó a aquellos que no concluyeron sus estudios quedando un total de 455 egresados de las cinco generaciones.

#### 6.4.1. Criterios de Inclusión y exclusión

Para obtener una muestra más fidedigna además a la tabla anterior se aplicaron los siguientes criterios:

Inclusión	Exclusión
Los que cumplieron el 100% de los créditos del Plan de Estudios.	Los que no cumplieron el 100% de los créditos del Plan de Estudios.
Los que se encontraban trabajando al momento de la encuesta.	Los que no se encontraban trabajando al momento de la encuesta.
Los que desempeñaban funciones propias del Trabajador Social.	Los que no desempeñaban funciones propias del Trabajador Social.
Los que decidieron contestar la encuesta.	Los que no decidieron contestar la encuesta.
Los que concluyeron su licenciatura en el tiempo establecido (9 semestres).	Los que no concluyeron su licenciatura en el tiempo establecido (9 semestres).
Los que contaban con número telefónico para aplicarles la encuesta.	Los que no contaban con número telefónico para aplicarles la encuesta.

**Fuente:** Construcción operativa de criterios, Estudio de Seguimiento de Egresados, México, 2009.

#### 6.4.2. Muestra probabilística

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Ne^2 + Z^2 pq}$$

El tamaño de la muestra se realizó por cinco estratos correspondientes a las generaciones; 1998-2002, 1999-2003, 2000-2004, 2001-2005 y 2001-2006, cuyo resultado fue el siguiente: la muestra obtenida como resultado estadístico es igual al múltiplo del nivel de confianza al cuadrado (92%), la variabilidad positiva (0.5), la variabilidad negativa (0.5), el total de la muestra (148), todo entre el múltiplo del total de la muestra (148) y la precisión o error al cuadrado (3%) sumando a su vez el múltiplo del nivel de confianza al cuadrado (92%), la variabilidad positiva (0.5) y la variabilidad negativa (0.5), el resultado se muestra en la siguiente tabla.

Muestra estratificada de egresados ENTS		
Población	Tamaño	Muestra
1998	34	29
1999	35	30
2000	35	30
2001	34	29
2002	35	30
Total	173	148

**Fuente:** Construcción operativa de criterios, Estudio de Seguimiento de Egresados, México, 2009.

#### 6.4.3. Muestreo aleatorio estratificado

Se eligió al azar cada uno de los sujetos de la muestra,<sup>26</sup> garantizando que cada uno de los individuos de la población tuviesen la misma oportunidad de ser seleccionados; se subdividió a la población en cinco estratos: 1998, 1999, 2000, 2001 y 2002, ello requirió previamente un listado de la población a estudiar.

#### 6.4.4. Técnica de aplicación de la encuesta

<sup>26</sup> Hernández Sampieri, Roberto, et.al (2006) Metodología de la investigación, 4ª ed, McGraw Hill, México.

Derivada del latín y que significa *"Los que van entre sí"*, la recolección de la información consistió en un diálogo entablado entre el encuestador y el egresado: el equipo de seis personas interrogaron con preguntas a los egresados de acuerdo a las dimensiones establecidas en el modelo de la ANUIES. Buscó obtener información para esta investigación, acto que fue intencionado e interesado, con un acuerdo previo, intereses y expectativas por ambas partes. En esta conversación se vislumbró la formación profesional recibida por parte del egresado de la ENTS UNAM, respondiendo a las preguntas de investigación y abarcando las variables de la hipótesis.

Se realizaron más de 632 llamadas telefónicas para poder completar las 148 captando la información empírica y obteniendo de primera mano resultados e información confiable.

#### 6.4.5. Instrumento: Cuestionario

Consiste en un conjunto de preguntas que abarcan las dimensiones planteadas en el diseño metodológico para seguimiento de egresados de la ANUIES, mismas que buscaron dar respuesta a las preguntas de investigación: ¿Cuáles son las principales funciones que tienen los Licenciados en Trabajo Social?, ¿Qué conocimientos, habilidades y destrezas continúan vigentes en el plan de estudios 1996?, ¿Cómo considera un egresado la relación entre la formación académica recibida con relación a su práctica profesional? y Cuál es el sueldo de los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social en relación a su nivel jerárquico?. Con ello se ubico la vigencia de los conocimientos, habilidades y destrezas de una muestra de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, 1998-2005, formados en el plan de estudios 1996.

Permitió además obtener los datos necesarios para confrontar la hipótesis planteada; los conocimientos, habilidades y destrezas bajo las que se forman los

egresados, son vigentes para el ejercicio de sus funciones en su intervención profesional en el nivel y puesto que operativo donde se desenvuelve.

El instrumento midió la variable independiente sobre: La pertinencia para el ejercicio de sus funciones. (Se entiende por pertinencia que sean aplicables al contexto y ámbito en que se desempeña un egresado) y la variable dependiente de los conocimientos, habilidades y actitudes bajo las que se formaron.

## **CAPÍTULO 7. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS**

Los siguientes resultados tienen como marco los cambios socioeconómicos, políticos y avances científicos y tecnológicos del mundo actual. Es indispensable valorar la pertinencia, actualidad y congruencia del currículum de la Licenciatura en Trabajo Social.

La descripción de los resultados se presenta de acuerdo con el modelo de estudio de seguimiento de egresados de la ANUIES, por cada una de las dimensiones.

### **7.1.- Origen sociofamiliar de los egresados.**

El principal proveedor económico en la familia de 140 egresados (94.5%) son los padres de familia quienes pagaron su manutención mientras estudiaban, sólo ocho (5.5%) egresados se sostenían a sí mismos.

El grado máximo de estudios del proveedor económico de los egresados se concentra en el nivel de secundaria 92 (62.1%), seguido de la preparatoria 40 (27.1%) y licenciatura 16 (10.8%), ninguno reportó estudios de posgrado.

### **7.2. Rasgos generales de los egresados.**

## 7.2.1. Sexo

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	
	25	5	3.4	
	26	10	6.8	
	27	13	8.8	
	28	29	19.6	

Masculino	26	17.6	17.6	17.6
Femenino	122	82.4	82.4	100.0
Total	148	100.0	100.0	

82.4% de los egresados de esta muestra son del sexo femenino, mientras que el 17.6% son de sexo masculino, se trata de una carrera donde predominan las mujeres.

## 7.2.2. Edad

29	22	14.9
30	22	14.9
31	10	6.8
32	10	6.8
33	8	5.4
34	3	2
35	2	1.4
36	2	1.4
38	2	1.4
39	2	1.4
40	1	.7
41	1	.7
43	1	.7
No contestó	5	3.4
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Construcción operativa de criterios, Estudio de Seguimiento de Egresados, México, 2009.

El egresado más joven cuenta con 25 años, mientras que el de mayor edad acaba de cumplir 43 años. Cabe aclarar que personas jóvenes son las que iniciaron sus estudios de educación básica y continuaron hasta la licenciatura, pues hubo lapsos de tiempo donde dejaron de estudiar. El promedio se concentra en los 28 años.

Si un individuo estudia de manera continua e inicia sus estudios de primaria durante los 6 y los 7 años, estaría concluyendo sus estudios de licenciatura entre los 21 y 23 años.

Considerando que el alumnos que ingreso a la carrera en la generación 1998 y egresó en 2002 (101alumnos) se puede observar que el 68% de los egresados lo hicieron sin interrumpir sus estudios.

Siete de cada diez egresados invierten tiempo y dinero en su formación para mejorar su movilidad social, dando continuidad a sus estudios. Otra parte ya se encontraba laborando en un espacio de trabajo social y le surgió la necesidad de profesionalizarse, y de construir un aparato metodológico, que apoye su trabajo práctico.

Es importante recuperar la experiencia laboral de las personas que cuentan con mayor antigüedad, para poder determinar formas de hacer, por ejemplo: iniciar modelos de intervención profesional que logren generar proceso de vinculación, como un aporte no sólo para beneficio institucional donde ellos laboran, sino que también para la disciplina del Trabajo Social, por ejemplo, en términos de la evaluación del Plan de Estudios de la Carrera y las opciones de actualización y posgrado que pudiera ofrecer a este profesional.

Estos procesos no solo coadyuvan a incursionar en un mayor grado en la investigación y la teoría lo que además permitiría identificar cuáles son los bienes y servicios que otorgan a la sociedad los egresados de la Licenciatura y el posgrado en Trabajo Social. También ubicar a los beneficiarios directos e indirectos y los mejores modos de proceder en el otorgamiento de bienes y servicios.

El fortalecimiento de la carrera permitirá fomentar la legitimidad de esta profesión con respecto a la sociedad debido a que es en ella y con ella el espacio donde se ejerce la práctica profesional y a su vez es la sociedad quien da cuenta y legitima la labor de este profesional.

### 7.2.3. Estado Civil

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	74	50.00
Casado	60	40.50
Divorciado	14	9.50
Total	148	100

**Fuente:** Construcción operativa de criterios, Estudio de Seguimiento de Egresados, México, 2009.

El 50% de los egresados son solteros, el 40.5% son casados y el 9.5% son divorciados. De acuerdo con la economía de la educación, invertir en la educación prepara a las personas en la escala social. La responsabilidad del soltero se concentra en trabajar y cuenta con tiempo para estudiar, no así el divorciado, y los casados que tienen hijos pues la responsabilidad familiar, no les permite tener tiempo para actualizarse.

### 7.3.-Trayectoria educativa de los egresados.

#### 7.3.1. Antecedentes de Bachillerato

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pase automático	90	60.8	60.8	60.8
Examen de ingreso a la UNAM	58	39.2	39.2	100.0
Total	148	100.0	100.0	

El bachillerato de la UNAM concentra la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) (60.8%). Por examen de ingreso entran un (39.2%) a la carrera de Trabajo Social.

#### 7.3.2. Año de ingreso a la ENTS

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1998	29	19.6	19.6	19.6
1999	30	20.3	20.3	39.9
2000	30	20.3	20.3	60.1
2001	29	19.6	19.6	79.7
2002	30	20.3	20.3	<b>100.0</b>
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

Este rubro la muestra contempló las generaciones de 1998 a 2002. Las generaciones 1999, 2000 y 2002 representan el 20.3%, 1998 y 2001 tuvieron el mismo tamaño de muestra con un 19.6% cada una.

Debido al tipo de muestreo, la selección por estratos buscó estar equilibrada para poder emitir una opinión mucho más veraz sobre los datos; incluso hacer un análisis comparativo de los resultados obtenidos.

### 7.3.3. Año de egreso a la ENTS

Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
2002	29	19.6	19.6	20.3
2003	28	18.9	18.9	38.5
2004	31	20.9	20.9	59.5
2005	31	20.9	20.9	80.4
2006	28	18.9	18.9	99.3
2009	1	.7	.7	<b>100.0</b>
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

En su mayoría los egresados de la ENTS concluyen el 100% de los créditos del Plan de Estudios en el tiempo establecido de 9 semestres, tal como se establece en el Reglamento General de Inscripciones de la UNAM incluyendo el servicio social y el dominio de un procesador de palabras, hoja de cálculo y paquete estadístico para poderse titular.

El 99.3% de la muestra realiza sus estudios en los tiempos establecidos. Los individuos apuestan a cumplir con los requisitos que certifiquen y avalen su formación profesional. Siguiendo a Barrón (1996) con la formación se otorga un valor agregado al estudiante, lo que le permite una mayor movilidad social y un mejor estatus social.

#### 7.3.4. Posgrado realizado en la ENTS

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Especialidad	13	8.8	8.8	8.8
Maestría	3	2.0	2.0	10.8
No aplica	132	89.2	89.2	<b>100.0</b>
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

El 89.2% dedican los dos primeros años a obtener su título profesional mismo que les exigen los empleadores (Barrón, 1996) como un requisito para la selección e ingreso al ámbito laboral. Esta puede ser la principal razón por la que dejan pendiente los estudios de posgrado.

Es necesario aclarar que algunos trabajadores sociales ya se encontraban trabajando antes de egresar de la Licenciatura por lo que su extenso horario de trabajo no les permite realizar un posgrado. 17 personas del total de la muestra no lo hacen debido a que no cuentan con un título profesional (11.5%).

## 7.3.5. Obtuvo grado académico de Especialización en la ENTS

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	<b>7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>
No	124	83.8	83.8	88.5
No aplica	17	11.5	11.5	100.0
Total	148	100.0	100.0	

Debido a que 17 casos (11.5%) son los que no están titulados, en ellos no aplicó esta pregunta. El 83.8% no cuenta con grado de especialización y sólo siete (4.7%) la llevaron a cabo.

De las tres modalidades de especialización, la de mayor demanda es la de adultos mayores, seguido de la especialización con mujeres y por último la de Atención con jóvenes.

El principal motivo por el cual pocos eligen estudiar una especialización, es que tiene una duración de un año, mientras que la Maestría en Trabajo Social se estudia en dos años y ofrece un mayor grado académico que las primeras.

Sería necesario en términos de investigación, realizar un seguimiento de egresados de las especializaciones así también de la Maestría, el principal aporte de estos estudios es generar un diagnóstico de Trabajo Social.

## 7.3.6. Obtuvo grado académico de Maestría en la ENTS

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	1	.7	.7	.7
No	147	99.3	99.3	100.0
Total	148	100.0	100.0	

Del 2% de egresados que cuentan con estudios de posgrado, uno de cada 3 realiza sus estudios en la ENTS, el resto lo hace en otras instituciones diferentes a su escuela de origen. Solo uno de cada diez dedica tiempo a su formación para la obtención de un mejor ingreso económico, movilidad social y estatus. Habrá que revisar si su espacio laboral les exige mayor preparación y cuáles son las posibilidades reales de movilidad social para los Trabajadores Sociales.

## 7.3.7. Obtuvo grado académico de Maestría en otra institución distinta a la ENTS

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	2	.14	.14	.14
No	146	99.8	99.8	100.0
Total	148	100.0	100.0	

Dos de tres egresados (.14%) hicieron sus estudios de Maestría en la Universidad Anáhuac (UA) sobre Responsabilidad Social y en el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) en Políticas Públicas.

Es evidente la diversidad de opciones que tiene un egresado de esta escuela para continuar estudiando. Como ya se había mencionado con anterioridad es necesario realizar un estudio de seguimiento de egresados a nivel posgrado, con la finalidad de identificar la vigencia y pertinencia de dichos estudios, así como realizar las modificaciones pertinentes y responder a las necesidades de los egresados con el apoyo de las doce instituciones que participan en dicho posgrado.

Se requiere también realizar una comparación de los planes y programas de posgrado que se ofrecen a Nivel Nacional e Internacional para estar a la vanguardia en lo que respecta a esta disciplina.

La Escuela Nacional de Trabajo Social tiene la posibilidad de ser líder en materia de posgrado en la atención a problemas y necesidades del país. Es evidente la necesidad de abrir una línea de investigación sobre este tema, que genere la información necesaria para fortalecer el posgrado y con ello sustentar la creación del doctorado. Es necesario promover aún más el programa de Maestría entre los propios egresados de la ENTS con la finalidad de profesionalizar la disciplina y continuar con el desarrollo de la misma.

Es solo con la investigación acerca de las principales necesidades del país y de la construcción más amplia de un marco teórico y metodológico que incida en la mejora profesional de esta carrera y del desarrollo propio de la escuela como Institución de Educación Superior. Surgen aquí otras preguntas de investigación que se retomarán en las propuestas de esta tesis: ¿Serán necesarias otras áreas de especialización que la ENTS no ha contemplado para ofrecer a sus egresados?, ¿El mercado laboral les exige mayor nivel de preparación?, ¿El mercado de trabajo ofrece mayor ingreso y movilidad social?

La preparación de los recursos humanos va en función a los conocimientos que se ofrecen en la maestría al profesionalizar a los egresados. Incluso, es necesario identificar el porcentaje de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de esta escuela que se insertan a dicho programa.

El estudio de seguimiento de egresados permite abrir líneas de investigación necesaria para llenar los vacíos que se presentan a nivel teórico y metodológico sobre las formas de intervenir de los egresados. La continuidad de este tipo de estudios aplicados a egresados de Licenciatura y posgrado permitirá identificar la forma del quehacer profesional en relación a las demandas de las áreas de intervención y el mercado de trabajo.

En la medida en que la intervención sea acorde a la dinámica social actual mayor será el impacto de nuestra profesión (Galeana 2004:146).

#### 7.3.8. Participa en diplomados

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	35	23.6	23.6	23.6
No	113	76.4	76.4	100.0
Total	148	100.0	100.0	

Sólo 35 egresados (23.6%) han participado en un diplomado de 150 horas, esto puede ser debido a que no hay mucha difusión sobre las formas de actualización que se ofrecen por medio del Centro de Educación Continua sobre los diplomados de intervención más acordes a la dinámica social actual (Galeana 2004:146) con perfil y visión de Trabajo Social.

Este tipo de estudios de seguimiento de egresados ofrece un directorio donde se ubica su lugar y se conoce su movilidad dentro del mercado. La Escuela Nacional de Trabajo Social, a través de su Centro de Educación Continua, puede realizar los estudios de requerimientos de formación de ellos y desarrollar los cursos y diplomados acordes sus espacios laborales.

## 7.3.9. Participa en cursos

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	40	27.0	27.0	27.0
No	108	73.0	73.0	100.0
Total	148	100.0	100.0	

40 egresados (27%) participan en cursos de formación para desempeñar mejor su trabajo; el resto 108 casos (73%) no lo hacen. Tomando en cuenta el número de personas que estudian una especialidad (4.7%), maestría (.7%), cursos (27%) y diplomados (23.6%), se deduce que la actualización profesional no representa una gran demanda.

Se requiere indagar ¿Cuáles son los principales motivos por los que los trabajadores sociales no solicitan la actualización?

La ENTS al conocer mejor las necesidades podría diseñar las estrategias de: cursos, diplomados y posgrado de acuerdo con las demandas del mercado de trabajo y la realidad social donde interviene.

La actualización permite al trabajador social estar a la vanguardia en la atención de problemas y necesidades sociales, diferenciarse de otras profesiones para encontrar su propia identidad y ser reconocida a nivel nacional e internacional (Barrón, 1996).

## 7.3.10. Año del último curso o diplomado

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	85	57.4	57.4	57.4
2001	1	.7	.7	58.1
2002	1	.7	.7	58.8
2003	1	.7	.7	59.5
2004	4	2.7	2.7	62.2
2005	6	4.1	4.1	66.2
2006	6	4.1	4.1	70.3
2007	13	8.8	8.8	79.1
2008	18	12.2	12.2	91.2
2009	13	8.8	8.8	100.0
Total	148	100.0	100.0	

45 egresados (29.8%) cursaron un diplomado entre el primero y el tercer año después de haber egresado; eso contribuye a su profesionalización. Esto es, que una tercera parte de los egresados busca obtener conocimientos, habilidades y actitudes adicionales para desempeñar mejor su trabajo.

## 7.4.- Incorporación al mercado laboral.

## 7.4.1. Tiempo que tardó en incorporarse al Campo Laboral

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Seis meses	26	17.6	17.6	17.6
Un año	40	27.0	27.0	44.6
Dos años	82	55.4	55.4	100.0
Total	148	100.0	100.0	

El tiempo que se requiere para conseguir el primer empleo es de seis meses (17.6%); en un año lo consiguieron el 27% y en dos años el 55.4%, debido a que no contaban con los requisitos para ser aceptados en un empleo, concluir el servicio social, titularse y obtener la experiencia necesaria antes de ingresar a trabajar.

Esta dimensión ubica los momentos decisivos de incorporación al trabajo y los tiempos invertidos en la búsqueda del primer empleo, así como los medios y factores de mayor efectividad para conseguirlo.

#### 7.4.2. Forma de ingreso a su empleo actual

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Selección Recursos Humanos	85	57.4	57.4	57.4
Recomendación	40	27.0	27.0	84.5
Redes sociales	23	15.5	15.5	100.0
Total	148	100.0	100.0	

La principal manera en que el egresado se inserta a un empleo es a través del proceso de selección de recursos humanos (57.4%), mientras que por recomendación ingresaron el (27%) y con apoyo de las redes sociales para ser considerados (15.5%).

La ausencia de los Colegios de Trabajadores Sociales para incorporar a los profesionistas formados, hace evidente la falta de organización y de promoción de los recursos humanos que forma la ENTS UNAM acto que debe de reforzarse para ganar espacios, estatus y poder para la profesión.

#### 7.5. - Tasa de ocupación y de desempleo abierto.

Estas dos informaciones complementarias tienen que ver también, en forma directa, con el mercado de trabajo. La primera abarca a todos aquellos que tenían un empleo al momento de levantar la encuesta (148). A su vez, la tasa de desempleo abierto corresponde a dos de cada diez egresados que concluyeron sus estudios incluye a aquellos que no trabajaban, ya sea por no haber encontrado empleo o porque estaban por incorporarse a uno. Estos datos

cuantitativos introducen potencialmente, al aspecto de la relación entre educación superior y mercado de trabajo.

## 7.6.- Ubicación en el mercado de trabajo.

### 7.6.1. ¿A qué sector pertenece su institución, organismo o empresa?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Público	109	73.6	73.6	73.6
Privado	31	20.9	20.9	94.6
Social	7	4.7	4.7	99.3
No contestó	1	.7	.7	100.0
Total	148	100.0	100.0	

109 casos (73.6%) trabajan en el sector público, 31 (20.9%) en el sector privado, 7 (4.7%) en el sector social y uno (.7%) no contestó. El principal empleador de los egresados de trabajo social es el Estado a través de sus instituciones de Gobierno. Cabe destacar que es el Estado el que solicita los principales programas de atención a las necesidades y es con la creación de estos programas como se origina la profesión.

El segundo lugar lo ocupa el sector privado quien cuenta con sus propios programas de responsabilidad social. El tercer lugar le corresponde al tercer sector, que se refiere a las Organizaciones de la Sociedad Civil que atienden una mayor demanda social en un territorio y grupo social bien definido, cuyas acciones proceden de donativos del sector privado bajo supervisión y consenso del Gobierno.

Es necesario que los profesionistas tengan mayor cobertura en los distintos sectores, con la finalidad de que la población identifique las principales formas de intervención de los egresados de esta carrera.

7.6.2. ¿A qué tipo y nivel pertenece la institución, empresa u organismo donde labora? Cobertura

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Internacional	6	4.1	4.1	4.1
Federal	76	51.4	51.4	55.4
Estatad	32	21.6	21.6	77.0
Local	21	14.2	14.2	91.2
Municipal	5	3.4	3.4	94.6
Otra	3	2.0	2.0	96.6
No contestó	5	3.4	3.4	100.0
Total	148	100.0	100.0	

51.4% corresponde a una cobertura federal, 21.6% al orden estatal (DF), 14.2% al total delegacional, 2% a otras y 3.4% no contestó. Sobresale entre las minorías el 6% en cobertura internacional debido a que existen asociaciones y fundaciones del sector social que operan a ese nivel beneficiando a una población diversa con donativos y patrocinio de organizaciones de otros países con sede en México.

Existe pues la posibilidad de expandir el mercado de trabajo al insertarse en diversas áreas y ámbitos de trabajo. Es posible difundir de manera más precisa, correcta y objetiva la labor de este profesionista diferenciándolo de carreras con las que siempre se le ha confundido por la falta de claridad en la forma de intervención.

## 7.6.3. Por su tamaño la institución, empresa u organismo donde labora es:

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Microempresa	2	1.4	1.4	1.4
Pequeña empresa	7	4.7	4.7	6.1
Mediana empresa	44	29.7	29.7	96.6
Grande empresa	62	41.9	41.9	60.8
No contestó	33	22.3	22.3	100.0
Total	148	100.0	100.0	

El primer lugar sobre el tipo y nivel pertenece la institución, empresa u organismo donde laboran es la grande empresa 41.9%, Incluye instituciones a nivel federal y Secretarías de Estado. En segundo lugar (29.7%) se encuentra la mediana empresa, en tercer lugar 22.3% no sabe identificarlo, en cuarto lugar 4.7% corresponde a empresas familiares y por último el 2% corresponde a las microempresas.

El Estado es el principal empleador de trabajadores sociales por el tipo de programas que aplica. El marco en el que se desempeña este egresado es público. La ENTS tiene la posibilidad de desarrollar formación profesional y modelos enfocados a este sector.

## 7.6.4. ¿Cuál es el ámbito donde usted se desempeña profesionalmente?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Salud	42	28.4	28.4	28.4
Educación	27	18.2	18.2	46.6
Asistencia Social	17	11.5	11.5	58.1
Seguridad Pública	12	8.1	8.1	66.2
Docencia e Investigación	8	5.4	5.4	71.6
Administración de Recursos Humanos	11	7.4	7.4	79.1
Derechos Humanos	2	1.4	1.4	80.4
Administración o Procuración de Justicia	13	8.8	8.8	89.2
Medio ambiente	1	.7	.7	89.9
Organización y Participación Comunitaria	5	3.4	3.4	93.2
Género	1	.7	.7	93.9
Otra	9	6.1	6.1	100.0
Total	148	100.0	100.0	

El ámbito que predomina es el de salud 28.4%, la educación 18.2% y asistencia social 11.5%. Siguiendo a Galeana (2004), las tres son áreas tradicionales que atienden problemas que han sido abordados desde el origen de la profesión; enfocados a las necesidades sociales básicas del ser humano, con un profundo manejo de referentes: teóricos y metodológicos.

El segundo gran bloque incluye la Procuración de justicia 8.8%, Seguridad Pública 8.1%, Administración de Recursos Humanos 7.4%, Docencia e investigación 5.4%. Se concentran en áreas potenciales cuyo interés se dirigen a los problemas que han estado latentes. Sin embargo, no se han abordado en toda su magnitud, utilizan procedimientos teóricos y metodológicos poco difundidos o que no han sido sistematizados; prácticas que no son identificadas ni reconocidas por la población.

Las áreas emergentes son: Organización comunitaria 3.4%, Derechos Humanos 1.4%, Medio ambiente y Género (ambos con un .7%). Se ubican en grupos

sociales y problemas cuya manifestación no se tenía prevista; son trascendentes para la dinámica actual. Generalmente surgen por una coyuntura política o social.

Se propone desarrollar nuevas líneas de investigación para fortalecer los procedimientos teóricos y metodológicos que se realizan en las áreas potenciales y emergentes, además de buscar que se sistematicen las prácticas de estos egresados, con el fin de identificar las que son más reconocidas por la población y desarrollar modelos de intervención para el fortalecimiento teórico y metodológico de estas áreas.

Otra actividad que ayudaría a fortalecerlas es abrir líneas de investigación con apoyo financiero institucional para sistematizar la experiencia de los egresados, con ello se podrá lograr una mayor identidad al interior de la carrera.

7.6.4.1. Si el ámbito donde usted se desenvuelve profesionalmente es el de Salud, ¿en qué nivel se desempeña?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primer Nivel	13	31	8.8	8.8
Segundo Nivel	14	33.3	9.5	18.2
Tercer Nivel	15	35.7	10.1	28.4
No aplica	106	71.6	71.6	100.0
Total	148	100.0	100.0	

El ámbito donde se desempeñan el 28.4% del total de la muestra de egresados es el de salud, distribuido de la siguiente manera: 35.7% en el tercer nivel, 33.3% en el segundo nivel y 31% en el primero.

Los Institutos Nacionales de Salud demandan mayores conocimientos, habilidades y actitudes por parte de los egresados. Entre las funciones que sobresalen: diseño y desarrollo de investigaciones sociales (Incluye análisis estadísticos), diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales, además de la promoción de procesos de educación social para el autocuidado de la salud y en menor

proporción la organización y movilización de la población y la alta especialización al momento intervenir con la problemática de los usuarios.

Todas ellas son funciones, conocimientos, habilidades y actitudes que se forman en el egresado; mientras que, el primero y segundo nivel implican acciones como: información y orientación, mismas que puede llevar a cabo un técnico en trabajo social.

#### 7.6.5. ¿Qué tipo de nombramiento tiene usted?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Personal de base	40	27.0	27.0	27.0
Eventual	25	16.9	16.9	43.9
Por honorarios	33	22.3	22.3	66.2
Por obra y tiempo determinado	10	6.8	6.8	166.2
Subcontratado por empresa	2	1.4	1.4	70.9
De confianza	38	25.7	25.7	96.6
Total	148	100.0	100.0	

El tipo de nombramiento que tienen los trabajadores sociales de esta muestra son: 27% personal de base, 25.7% de confianza, 22.3% por honorarios, 16.9% eventual, 6.8% por obra y tiempo determinado y el 1.4% subcontratado por una empresa. El 27% cuenta con estabilidad laboral y todas las prestaciones por ser personal de base, mientras que el resto 63% se encuentran en condiciones altamente vulnerables dentro del mercado de trabajo.

47.3%, esto es casi la mitad de los egresados no cuenta con prestaciones sociales ni garantías que otorga la Ley Federal del Trabajo. También se debe comparar esta respuesta con posteriores estudios para saber la movilidad que se presenta en el mercado de trabajo, identificar la forma de contratación y los derechos que les son suprimidos.

## 7.6.6. ¿Qué puesto o cargo ocupa?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Administrativo	4	2.7	2.7	2.7
Analista	7	4.7	4.7	7.4
Asesor	1	.7	.7	8.1
Asistente	2	1.4	1.4	9.5
Auxiliar	1	.7	.7	10.1
Capacitador	3	2.0	2.0	12.2
Coordinador	17	11.5	11.5	23.6
Director	4	2.7	2.7	26.4
Docente	3	2.0	2.0	28.4
Educador	4	2.7	2.7	31.1
Empleador	1	.7	.7	31.8
Encargado	1	.7	.7	32.4
Encuestador	2	1.4	1.4	33.8
Enlace	2	1.4	1.4	35.1
Entrevistador	1	.7	.7	35.8
Evaluador	1	.7	.7	36.5
Facilitador	1	.7	.7	37.2
Gestor	2	1.4	1.4	38.5
Grado Teniente	1	.7	.7	39.2
Inspector	1	.7	.7	39.9
Investigador	6	4.1	4.1	43.9
Jefe de Departamento	9	6.1	6.1	50.0
No contestó	1	.7	.7	50.7
Operadora	2	1.4	1.4	52.0
Orientador	7	4.7	4.7	56.8
Servicios profesionales	1	.7	.7	57.4
Relaciones Públicas	1	.7	.7	58.1
Responsable del vinculo interinstitucional	1	.7	.7	58.8
Supervisor	1	.7	.7	59.5
Trabajo social	59	39.9	39.9	99.3
Verificador	1	.7	.7	100.0
Total	148	100.0	100.0	

---

Se agrupó a los puestos de acuerdo con las funciones establecidas por los Campos de acción del trabajo social, siguiendo a Silvia Galeana de la O (2004:143) que precisa el objeto de la intervención de esta disciplina, otorgado por la práctica, la problemática social como objeto de intervención de ésta, de acuerdo a que los egresados desempeñan claramente las funciones básicas del Licenciado en Trabajo Social que la autora establece, tales como: Educación social, Planeación y programación, Administración, Capacitación social, Organización social, Investigación social y Gestión social desde la perspectiva del curriculum en la propuesta formal que es el punto de partida para este análisis.

Dichas funciones se fundamentan en los criterios que enumera la autora (Galeana 2004:146) toman en cuenta la pertinencia de los marcos conceptuales y metodológicos, así como la capacidad de respuesta ante los cambios sucedidos en la sociedad y la relación con la demanda del profesional de trabajo social.

La autora enfatiza que los trabajadores sociales deben de tener claridad en la definición de los referentes teórico-metodológicos para explicar y abordar un conjunto de problemas de la realidad social, en un tiempo y espacio, la utilización de conceptos y procedimientos con predominio de concepciones y referentes empíricos configurados desde el origen de la profesión, la atención de problemas sociales que surgen del desarrollo de la dinámica social y que en la actualidad se han consolidado como trascendentes o bien prioritarios, la presencia de un mayor número de profesionales en ciertas áreas de intervención tradicionales y, en contraste, la inserción temprana de un número minoritario de ellos en áreas que comúnmente no han sido abordados.

Y que se incluyan en las tres áreas de intervención de este profesionista: tradicionales, potenciales y emergentes (2004:146-147)

Bajo este criterio suman 59 los puestos que ocupan los egresados de Trabajador Social (39.9%) que tienen claramente definida sus funciones, conocimientos, habilidades y actitudes que debe de ejercer de manera cotidiana.

Existen 17 coordinadores de proyecto (11.5%), los 9 jefes de departamento (6.1%) que utilizan la Teorías epistemológicas y sociológicas para la comprensión e interpretación de la realidad social, apoyado de los Modelos de investigación y las técnicas de análisis estadístico para la interpretación del contexto y la problemática social, las Metodologías de planeación, dirigidas a la atención de las necesidades sociales y los Procesos de organización y participación social que generan los sujetos en su vida cotidiana.

El Analista y orientador (4.7%) busca formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social a nivel de caso y grupo.

El Investigador, administrador, director y educador (2.7%), los Docentes y capacitadores (2%) se dedican a trabajar metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.

El resto de puestos se inscribe en actividades operativas sin la denominación de trabajo social, pero con relación a los conocimientos, habilidades y actitudes que se dan en los estudios de Licenciatura.

7.6.7. ¿Cuál es la ubicación jerárquica, en la estructura orgánica, del puesto que usted desempeña?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Superior	4	2.7	2.7	2.7
Medio	50	33.8	33.8	36.5
Operativo	94	63.5	63.5	100.0
Total	148	100.0	100.0	

La ubicación jerárquica se aplica en las organizaciones para designar la cadena de mando que comienza con los gestores de alta dirección y sigue hasta los trabajadores operativos. Impone la subordinación de las pautas de grado inferior a las de rango superior. La idea de jerarquía normativa enlaza con la de

estructuración de un conjunto de medidas en diferentes rangos atendiendo a los criterios de derivación formal y material.

El 63.5% se posiciona en un nivel operativo, esto es que son actividades repetitivas y se encuentran subordinados en un tercer o cuarto nivel. Se requiere de altos volúmenes de trabajo con bajo grado de exigencia intelectual y la capacitación que se les brinda para optimizar los tiempos y entregar productos.

Un 33.8% se ubica a nivel medio, lo que implica que debe contar con manejo de personal, supervisión y un grado de responsabilidad acorde a la actividad, ámbito y área en la que se desempeña. Los conocimientos, habilidades y actitudes están acordes a un nivel de responsabilidad media.

Tomando en cuenta que la perspectiva formal del curriculum brinda el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes se infiere que el 27% se encuentra en un nivel superior, lo que implica un aumento en el nivel de responsabilidad, manejo de recursos materiales, técnicos y humanos, lo que quiere decir que la ENTS debe enfocar sus esfuerzos para desarrollar habilidades gerenciales y formar egresados con posibilidad de obtener mejores espacios. Aunque aquí no se asegura que esto dependa sólo de la formación profesional recibida de la ENTS, en un segundo momento sería necesario investigar sobre que otros cursos, talleres o actividades de actualización desarrollan dichos conocimientos, habilidades y actitudes, o de las capacidades personales de cada egresado, mismos que no fueron comparados en este estudio y que presenta un sesgo, pues el egresado no depende única y absolutamente de la ENTS para el desarrollo de los conocimientos que posee.

Cabe aclarar que en este rubro se encontraron personas de diversas edades y antigüedad en los puestos, lo que quiere decir que para aspirar a un puesto superior no influye la edad y ni la experiencia.

El primer nivel en jerarquía demanda los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes: inteligencia, manejo de personal, manejo de resolución del conflicto, persuasión, toma de decisiones, asumir riesgos con juicio razonado, designar a las personas adecuadas para el puesto adecuado, ejercer autoridad y jerarquía de manera firme y respetuosa, prever cambios y adaptarse rápidamente a ellos.

La formación profesional aumenta el capital personal y de las instituciones, brindando confianza, seguridad y estabilidad laboral para garantizar el logro de los objetivos planteados por la institución.

Posee conocimientos que le permiten ser dueño del capital intelectual que agrega valor, disminuye riesgos y dependencia, además de administrar dicho capital. Incluir el desarrollo para mando medio y superior permitirá al egresado insertarse en niveles superiores.

#### 7.6.8. ¿Cuál es su antigüedad en el puesto que ocupa? (en años cumplidos)

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	18	12.2	12.2	12.2
1	55	37.2	37.2	49.3
2	38	25.7	25.7	75.0
3	14	9.5	9.5	84.5
4	10	6.8	6.8	91.2
5	5	3.4	3.4	94.6
6	2	1.4	1.4	95.9
8	2	1.4	1.4	97.3
10	2	1.4	1.4	98.6
12	1	.7	.7	99.3
17	1	.7	.7	100.0
Total	148	100.0	100.0	

Con respecto a los años de antigüedad que el egresado ocupa en el puesto en que desempeña: el 37.2% lleva un año, 25.7% dos años, 12.2% lleva menos de un año, lo que suma un total de 75% con un máximo de dos años de antigüedad en su puesto.

El 25% restante se distribuye de entre 3 y 17 años de antigüedad. Es necesario aclarar que en esta cuarta parte se concentran las personas que ya trabajan en dependencias de gobierno desde antes de haber ingresado a cursar sus estudios.

7.6.9. ¿Cuál es su salario mensual, antes de descuentos, que proviene de su desempeño como trabajador(a) social?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Menos de 3,000.00	7	4.7	4.7	4.7
3,001.00 a 6,000.00	61	41.2	41.2	45.9
6,001.00 a 9,000.00	36	24.3	24.3	70.3
9,001.00 a 12,000.00	29	19.6	19.6	89.9
12,001.00 a 15,000.00	11	7.4	7.4	97.3
15,001.00 a 18,000.00	2	1.4	1.4	98.6
24,001.00 a 27,000.00	1	.7	.7	99.3
Más de 27,001.00	1	.7	.7	100.0
Total	148	100.0	100.0	

El salario mensual que obtiene un trabajador social es de seis mil pesos (41%), el 24.3% nueve mil pesos, 19.6% percibe doce mil pesos y una pequeña cantidad está por encima de estos salarios.

Los salarios se determinan a partir de las consideraciones que presentan los Grupos Colegiados de profesionistas para otorgar un salario acorde al nivel educativo (Técnico, Técnico Profesional, Licenciatura, Maestría ó Doctorado) y de acuerdo con las funciones, conocimientos, habilidades y actitudes que cada uno de ellos posee de acuerdo a la formación del nivel educativo correspondiente.

Es necesario hacer también un seguimiento de egresados para el nivel de Maestría en Trabajo Social, primero para identificar si es que el nuevo nivel académico ofrece movilidad social o mayor ingreso económico y se ponen en práctica las funciones que se adquieren al obtener el grado.

Un proyecto mayor sería realizar un seguimiento de egresados a nivel nacional con las 41 escuelas en los 48 campus donde se imparte la Licenciatura en Trabajo Social, bajo la misma metodología desde la selección de la muestra, los criterios

de inclusión y exclusión, la técnica y el instrumento para obtener resultados nacionales y saber cómo se comportan las instituciones, las regiones, los estados, los centros de trabajo y tener un panorama nacional sobre las principales funciones, los conocimientos, las habilidades y actitudes que muestra este profesionalista en su ámbito laboral.

#### 7.6.10. ¿En qué gasta su dinero?

Esta interrogante se relaciona con la pregunta de investigación ¿Cuál es el sueldo de los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social en relación a su nivel jerárquico?, dado que permite identificar sus necesidades en relación a su ingreso y determinar la utilidad que tiene el sueldo para el egresado.

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No contestó	12	8.1	8.1	8.1
En su manutención	74	50.0	50.0	58.1
En gastos del hogar	60	40.5	40.5	98.6
En sus hijos	2	1.4	1.4	100.0
Total	148	100.0	100.0	

El 8.1% no contestó esta pregunta debido a que consideró que no ponía tanto énfasis en sus gastos, porque vive con su familia de origen y no ubica claramente la distribución del gasto, además de que no quiso profundizar en el tema. La mitad (50%) gasta su dinero en su propia manutención ya sea colaborando con los gastos de su casa, su departamento propio ya que incluye alimentación, salud, vestido y vivienda. La mayoría de ellos solteros.

40.5% aporta el total de sus ingresos a los gastos que se originan en su hogar con los integrantes de la familia ya sea nuclear o extensa, los aportes que se otorgan a

los padres de familia para; alimentación, vestido, medicamentos, recreación y diversión y al mantenimiento de la vivienda al cubrir los pagos de; luz eléctrica, gas, teléfono, pintura, entre otros.

El 1.4% lo destina directamente a los gastos originados por los hijos desde la alimentación, el vestido, calzado, pasando por los gastos escolares de útiles, uniformes, materiales de papelería, vestimenta para actividades propias de festejos solicitados por la escuela y en último lugar una pequeña parte a la recreación y diversión.

### 7.7.- Satisfacción.

7.7.1. En una escala del 1 al 5, (donde 5 es el número mayor), ¿de qué manera responde a los requerimientos actuales de su trabajo, la formación recibida en sus estudios de Licenciatura?

Validos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	3	3.1	3.1	2.7
2	4	2.7	2.7	4.7
3	25	16.9	16.9	21.6
4	42	28.4	28.4	50.0
5	74	50.0	50.0	100.0
Total	148	100.0	100.0	

La mitad de egresados (50%) calificó con un grado de intensidad 5 la satisfacción que tienen con respecto a la formación recibida. Se trata de personas a nivel operativo, con menos de dos años de antigüedad en el puesto.

28.4% calificó con 4, pues existen temas o áreas del plan de estudios que consideran se deben reforzar.

Por su parte el 16.9% calificó con 3 esta pregunta. Cabe aclarar que todos ellos son de nivel jerárquico medio y que demandan mayores conocimientos, ubicando principalmente debilidades en la teoría, la investigación en la necesidad de

profundizar en el análisis de las teorías intermedias para la atención, interpretación, comprensión y solución de problemas que atienden a diario, la estadística mucho más aplicada y mejorar de manera sustancial la ejecución de técnicas como la entrevista, la visita domiciliaria, la observación, los dictámenes así como el uso y utilidad de los cuestionarios, cédulas de entrevista, peritajes sociales, estudios socioeconómicos y proyectos.

Buscan que la intervención profesional se pueda dirigir de manera más directa a través de modelos de intervención en trabajo social o estrategias metodológicas para que se logre una mayor efectividad en la solución de los problemas sociales y con ello generar la necesidad de aumentar el número de trabajadores sociales contratados por las empresas, instituciones y organismos donde se inserta o existirá la posibilidad de insertarse el trabajador social. Lo que quiere decir que las principales debilidades se concentran en esas asignaturas y que deben ser la prioridad al momento de evaluarse el plan de estudios.

En escala del uno al cinco 7.4% calificó con un valor de 2 la formación recibida en la ENTS, pues comentaron que tanto teorías, técnicas e instrumentos no se revisaron en la escuela de manera profunda, no saben elaborarlas, sin embargo las utilizan a diario en su ejercicio profesional, ejemplo de ello es el estudio socioeconómico, la visita domiciliaria, o bien conocimientos y habilidades mucho más especializadas para desempeñarse profesionalmente y ascender a espacios superiores dentro de su empleo, más que cambiar el plan de estudios se propone ofrecerles cursos, diplomados o una especialización para mejorar desarrollar dichas habilidades y ascender en la escala laboral.

7.7.2. ¿Cuál fue la asignatura del plan de estudios que le ayudo más para su desempeño laboral?

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Estadística	4	2.7	2.7	2.7
Metodología de la investigación	94	63.5	63.5	66.2
Teoría de Grupos	50	33.8	33.8	100.0
Total	148	100.0	100.0	

La pregunta anterior se demuestra con esta otra, donde las asignaturas del plan de estudios que más contribuyeron al desempeño profesional de los egresados fueron: Metodología de la investigación 63.5%, Teoría de grupos 33.8% y estadística 2.7%. Las necesidades que requiere el mercado de trabajo por parte de los egresados son investigación, manejo de grupos y estadística aplicada.

Una segunda respuesta es el manejo de grupos, actualmente sugerido por las normas oficiales mexicanas, la política social y los proyectos institucionales, que establecen la utilidad de contar con un grupo y propiciar su formación y desarrollo en etapas de prevención, atención y resolución de problemas no sólo de salud, sino también en diversos procesos donde participa el trabajador social.

La utilidad que tienen los grupos es que a través de ellos se puede lograr una mejor comprensión de los problemas que padecen los integrantes del mismo. Por ejemplo, en salud, la forma en cómo han resuelto los problemas que se les presentan en las diversas fases de la enfermedad. Otro beneficio es lograr la organización y participación social además de obtener soluciones a problemáticas desde la visión de las personas que lo padecen.

Un beneficio del que no se habla, es que al formar grupos, el costo en tiempo, dinero y número de recursos humanos destinado a atender los problemas aumenta la eficacia y la eficiencia de la intervención profesional.

7.7.3. En una escala del 1 al 5, donde 5 es mayor, en términos generales, ¿cuál es el grado de satisfacción con su trabajo actual?

Escala	Satisfacción	
	Frecuencia	%
5	75	50.7
4	59	39.8
3	8	5.4
2	4	2.7
1	1	.7
0	1	.7
Total	148	100

50.7% calificó con el más alto número su satisfacción en el trabajo actual, 39.8% con un cuatro, al sumar ambas encontramos que son el 90.5% de los egresados satisfechos con el trabajo que actualmente desempeñan.

9.5% que representan a la minoría consideró como poco satisfactorio su desempeño actual, aunque los conocimientos son pertinentes a las necesidades del mercado, su desarrollo profesional no los ha dejado del todo satisfechos.

7.7.4. En una escala del 1 al 5, donde 5 es mayor. De acuerdo al puesto que ocupa y al desempeño requerido, ¿cómo considera usted su nivel de competencia?

Escala	Competencia	
	Frecuencia	%
5	74	50
4	58	39.2
3	13	8.8
2	0	0
1	2	1.4
0	1	.7
Total	148	100

La mitad de los egresados se calificó como competente en el nivel que se le pide al momento de realizar su intervención, 39.2% se calificó con cuatro, al sumar ambos resultados nos brinda 89.2 que se consideran competentes para el ejercicio profesional de acuerdo a su puesto, funciones, conocimientos, habilidades y actitudes profesionales, pregunta que debe de cruzarse con los años de antigüedad en el puesto, pues a mayor antigüedad, mayor desarrollo de conocimientos sobre un puesto de trabajo.

10.8% consideró que no cuenta con una completa formación para su intervención profesional pero requiere mayores conocimientos, habilidades y actitudes para poderse considerar altamente competente.

La Escuela Nacional de Trabajo Social tiene la posibilidad de analizar los puestos en que se posicionan los egresados para identificar los perfiles, esa es una propuesta para darle continuidad a este estudio y profundizar sobre aquello que requieren los puestos que ocupan los trabajadores sociales.

Al ubicar los requerimientos es mucho más accesible poder ofrecer cursos de actualización para mejorar la competencia profesional de acuerdo a las áreas de intervención en que se desarrolla el trabajador social.

Además se cuenta con la posibilidad de desarrollar un perfil general de puestos por área de intervención para ir determinando lo que puede hacer un trabajador social en cada una de ellas e ir delimitando la intervención.

## 7.8.- Desempeño profesional.

7.8.1. ¿Cuáles son las dos principales funciones que realiza el Trabajador Social en su campo laboral?

<b>Función 1</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>Función 2</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Investigar	58	39.1	Investigar	33	6.8
Orientar	17	11.4	Administrar	18	12.2
Supervisar	13	8.7	Supervisar	18	12.2
Coordinar	12	8.1	Orientar	13	8.8
Dirigir	8	5.3	Evaluar	12	8.1
Atender	8	5.3	Dirigir	10	6.8
Evaluar	8	5.4	Educar	10	6.8
Planear	6	4.2	Programar	9	6.1
Educar	4	2.7	Planear	8	5.4
Gestionar	3	2.1	No contestó	5	18.7
Programar	3	2.1	Analizar	4	2.7
Analizar	2	1.4	Coordinar	4	2.7
Promoción Social	2	1.4	Gestionar	4	2.7
No contestó	2	1.4	<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100</b>
Administrar	1	.7			
Organizar	1	.7			
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100</b>			

La pregunta anterior resultó muy difícil para los egresados pues no identificaron con claridad las funciones en las cuales se formaron. El Plan de Estudios 1996 establece como función: *diseñar y desarrollar investigaciones sociales* (39.1%) y resultó ser la función principal del egresado, seguido de *diseñar, ejecutar y evaluar proyectos sociales* a través de la realización de actividades como orientar (11.4%), supervisar (8.7%), coordinar (8.1%), atender (5.3%), evaluar (5.4) y planear (4.2%).

Después promover procesos de educación social por medio de Educar (2.7%) y gestionar (2.1%), lo siguientes es *Intervenir en el desarrollo de políticas sociales* ya que programar (2.1%) y analizar (1.4%) son acciones propias de esta función.

La quinta fue *Participar en procesos de organización y movilización de la población*, con las acciones de administrar (.7%) y organizar (.7%) que son las que menos realizan los egresados. Al no existir claridad en la identificación de las principales funciones que debe desempeñar un trabajador social es necesario, informar a los alumnos desde el primer semestre cuáles serán las funciones para las que se va a formar.

Es necesario difundir las funciones entre los estudiantes del último semestre de la carrera para identificar el quehacer del trabajador social y realizar un catálogo de funciones acorde a cada una de las áreas donde se desempeña el trabajador social. Desde las áreas *tradicionales*: atienden problemas que han sido abordados desde el origen de la profesión, enfocados a las necesidades sociales básicas del ser humano con un profundo manejo de referentes teóricos y metodológicos, a esta corresponden: asistencia social, salud, penitenciaria, educación, desarrollo comunitario, vivienda y servicios sociales.

La ENTS debe consolidar estas áreas con la presencia de investigación por parte de los egresados, elevando el nivel de participación e inserción de sus egresados en las instituciones correspondientes.

Las áreas potenciales se abocan a los problemas que han estado latentes: Sin embargo, no se han abordado en toda su magnitud, utilizan procedimientos teóricos y metodológicos poco difundidos o que no han sido sistematizados, prácticas que no son identificadas ni reconocidas por la población. En esta se engloban: investigación, empresarial, procuración e impartición de justicia, capacitación, desarrollo de recursos humanos y promoción social.

Es necesario investigar de manera más profunda y sistematizar las actividades que realiza el trabajador social para irse posicionando en un número cada vez mayor de espacios donde se puedan aplicar, la teoría y los métodos de intervención.

## 7.8.2. Conocimientos que aplica en la realidad social

Conocimientos	Siempre	A veces	Nunca	No contestó	Total
Epistemológicas	17.6%	41.9%	35.8%	4.7%	100%
Sociológicas	38.5%	39.2%	18.9%	3.4%	100%
Económicas	37.8%	38.5%	19.6%	4.1%	100%
Jurídicas	37.8%	38.5%	19.6%	4.1%	100%
De Educación Social	59.5%	25.7%	12.8%	2%	100%
De análisis del Estado	25%	40.5%	30.4%	4.1%	100%
De Política Social	43.2	31.8	20.3	4.7	100%
De Población	52%	27.7%	17.6%	2.7%	100%
Del Medio Ambiente	29.7%	33.8%	31.8%	4.7%	100%
Investigación Social	62.8%	20.9%	13.5%	2.7%	100%
Análisis Estadístico	39.2%	35.1%	22.3%	3.4%	100%
Planeación	41.2%	37.2%	18.2%	3.4%	100%
Metodología	37.2%	36.5%	23%	2.7%	100%
Metodología en comunidad	33.8%	34.5%	29.1%	2.7%	100%
Metodología en grupos	54.7%	27%	15.5%	2.7%	100%
Metodología individual	61.5%	20.9%	13.5%	4.1%	100%
Diseño Estrategias	31.8%	41.2%	24.3%	2.7%	100%
Formas de interrelación	43.9%	25%	27.7%	3.4%	100%

Los conocimientos que utiliza de manera cotidiana fueron: investigación social 62.8%, metodología Individual 61.5%, educación social 59.5%, metodología en grupos 54.7% y de población 52%, que son opuestos en comparación con los que nunca utilizan; epistemológicas 35.8%, de medio ambiente 31.8%, análisis del Estado 30.4%, metodología de comunidad 29.1% y formas de interrelación 27.7%.

Las condiciones nos indican que los problemas son cada vez más específicos y diferentes entre las personas lo que obliga a intervenir a nivel individual, reforzar la asignatura de trabajo social en la atención individualizada para que continúe vigente y sistematizar las experiencias para implementar estrategias de intervención profesional, sin la necesidad de modificar todo el plan.

## 7.8.3. Habilidades para su intervención en la realidad social

Habilidades	Siempre	A veces	Nunca	No contestó	Total
En el nivel comunitario	39.9%	27.7%	31.1%	1.4%	100%
En el nivel grupal	45.9%	33.1%	20.3%	.7%	100%
En el nivel individual	57.4%	24.3%	17.6%	.7%	100%
Elaborar, ejecutar y evaluar programas y proyectos sociales.	41.9%	27.7%	29.1%	1.4%	100%
Habilidades para: Generar procesos de promoción, organización y movilización social.	43.2%	29.7%	25.7%	1.4%	100%
Gestionar la participación colectiva	43.2%	38.5%	17.6%	.7%	100%
Elaborar, validar y aplicar instrumentos de investigación.	44.6%	34.5%	17.6%	3.4%	100%
Desarrollo de actividades de investigación en campo, como levantamiento de encuestas, aplicación de instrumentos de recolección de datos.	41.2%	33.8%	23.6%	1.4%	100%
Aplicar las técnicas y los recursos de la comunicación social	45.9%	36.5%	14.2%	3.4%	100%
Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos.	50%	25.7%	21.6%	2.7%	100%
Promover el respeto de los derechos humanos	60.8%	22.3%	15.5%	1.4%	100%
Construir de redes de apoyo social	50.7%	27%	19.6%	2.7%	100%
Recuperar y sistematizar la experiencia, mediante la vinculación de la teoría y la práctica.	43.9%	29.7%	25%	1.4%	100%
Desarrollar estrategias y acciones de educación social.	42.6%	33.1%	23%	1.4%	100%
Implementar procesos de supervisión formativa y de control.	43.2%	33.8%	21.6%	2%	100%
Efectuar procesos de mediación	46.6%	33.1%	18.9%	1.4%	100%
Participar en procesos de gestión y desarrollo organizacional	41.9%	34.5%	21.6%	2%	100%
Coordinar o dirigir grupos de trabajo	58.8%	23.6%	16.2%	1.4%	100%
Comunicarse en forma oral y escrita	89.9%	4.7%	4.7%	.7%	100%

Estas habilidades se desprenden de los objetivos y las funciones del Licenciado en Trabajo Social, establecidas en el Plan de Estudios 1996.

Como la habilidad más importante 89.9% aplica la comunicación oral y escrita, el respeto a los derechos humanos 60.8%, coordinado o dirigir equipos de trabajo 58.8%, a nivel individual 57.4% y construir redes de apoyo social 50.7% que en contraste con las que nunca aplican aparece el nivel comunitario 31.1%, elaborar, ejecutar y evaluar programas y proyectos sociales 29.1%, generar procesos de promoción y organización y movilización social 25.7%, 25% nunca recupera ni sistematiza la experiencia mediante la vinculación teoría práctica y 23.6% no hace

investigación de campo como levantamiento de encuestas, aplicación de instrumentos para la recolección de datos.

Es necesario sistematizar las acciones que realizan de tal forma que se puedan identificar y perfeccionar las estrategias de intervención profesional para obtener un mayor impacto en la atención individualizada, lo que denota una tendencia al trabajo social con casos.

#### 7.8.4. Actitudes para su intervención en la realidad social

<b>Actitudes</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Total</b>
Atención a la diversidad de necesidades e intereses de la población.	76.4%	12.8%	10.8%	100%
Involucramiento creativo en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas	75.7%	12.2%	12.2%	100%
Crítica y autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.	68.2%	20.9%	10.8%	100%
Búsqueda permanente de solución a las necesidades sociales	73%	13.5%	13.5%	100%
Desempeño profesional en cualquiera de las actividades de la práctica laboral.	78.4%	14.2%	7.4%	100%
Actualización y aprendizaje permanente.	64.2	24.3	11.5	100%
Trabajo interdisciplinario	79.1%	10.8%	10.1%	100%
Liderazgo	71.6%	20.9%	7.4%	100%
Respeto a los derechos humanos	79.1%	13.5%	7.4%	100%
Tolerancia e inclusión	85.8%	8.8%	5.4%	100%
Permanente promoción de la formación de ciudadanía	56.1%	27%	16.9%	100%
Discreción y reserva en su intervención, en casos específicos	83.9%	8.8%	7.4%	100%

Las anteriores actitudes se encuentran explícitas en el curriculum formal, pertenecen al perfil de los egresados y de acuerdo con el planteamiento debiesen de permear el desarrollo de los programas de asignaturas, sin embargo para este trabajo no se profundizó sobre dicha relación, lo que se encontró fue que; 85.8% indicaron que la actitud de tolerancia e inclusión es la más importante, 83.9% discreción y reserva en casos específicos, respeto a los derechos humanos y trabajo interdisciplinario 79.1%, desempeño profesional en cualquiera de las actividades 78.4% y atención a las necesidades e intereses de la población 76.4%.

Las actitudes que nunca se les pide al momento de trabajar son; permanente promoción en la formación ciudadana 16.9%, búsqueda permanente en la solución de necesidades sociales 13.5%, involucramiento creativo en la búsqueda de alternativas a situaciones problemáticas.

Acción que nos indica que la intervención profesional se concentra en trabajo social de casos, seguida de los grupos y en menor medida de la atención y organización comunitaria. Las prácticas escolares se dirigen a comunidades, regiones e instituciones todas ellas en lo general, pero no existe una práctica dirigida exclusivamente a los casos, esta es una propuesta que surge de acuerdo con las necesidades del mercado y las del egresado.

7.8.5. Conocimientos teórico metodológicos y/o técnicos que debe proporcionar la ENTS-UNAM, en la formación de los futuros trabajadores sociales

	<b>Sugerencias</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
1	Teoría social	41	27.7
2	Investigación social	27	18.2
3	Trabajo individualizado	24	16.2
4	Trabajo con grupos	19	12.8
5	Estadística	15	10.3
6	Ética profesional	14	9.4
7	Habilidades gerenciales	8	5.4
	Total	148	100%

La parte más importante que ayuda a los egresados a realizar su trabajo son las teorías intermedias para la comprensión de los problemas al momento de trabajar con los individuos, sin embargo también ésta debe de reforzarse para poder ubicar las causas que originan los problemas, además de ayudar se debe de profesionalizar para un mejor desempeño profesional. Parte de las técnicas e instrumentos más solicitados debieron de haberse visto en la asignatura de Trabajo Social en la Atención individualizada.

El trabajo con grupos ofrece hacer el trabajo más fácil, la estadística es una necesidad de los egresados debido a que con ella se pueden hacer proyecciones y tendencias sobre los fenómenos sociales. La ética profesional permite darle un estatus e identidad a los egresados dentro los organismos laborales y por último las habilidades gerenciales ofrecen a los egresados una mayor movilidad social para ocupar mejores puestos de trabajo o aumentar su jerarquía.

Realizar este tipo de estudios ofrece una gran riqueza de información para el diseño de estrategias que mejoren el currículo, obtener información significativa y de gran utilidad para la toma de decisiones que pueda considerar la escuela.

El capital que se puede obtener con la aplicación de este estudio en licenciatura y posgrado es verificar, comparar y ponderar el logro de los objetivos, el desarrollo del perfil del egresado así como la pertinencia e impacto de dichos programas y la satisfacción del egresado.

La formación del egresado es un factor decisivo en la evaluación y seguimiento para participar de manera eficaz y eficiente en el ámbito social.

Permite evaluar la calidad de la educación y obtiene información precisa sobre el origen sociofamiliar de los egresados, rasgos generales, trayectoria educativa, Incorporación al mercado laboral, tasa de ocupación y de desempleo abierto, ubicación en el mercado de trabajo, satisfacción en la formación recibida, desempeño profesional, opiniones acerca de la formación y la valoración de la institución sobre la información obtenida.

Identifica la vinculación entre la formación y el empleo, permite hacer desde pequeñas correcciones, adecuaciones parciales a los programas sin la necesidad de realizar una reestructuración completa o total del currículo vigente, la principal de ellas puede hacerse en el trabajo social en atención individualizada dedicando una sólo práctica a este tipo de estrategia, profundizar en técnicas como la entrevista a profundidad, estudio socioeconómico, estudio social, visita domiciliar

observación, metodología de la investigación y teorías intermedias para la comprensión de los fenómenos sociales.

En síntesis, el papel que desempeñan los padres de familia como proveedores económicos de los egresados, cuyo grado máximo de estudios es la secundaria. Ocho de cada diez egresados son mujeres, la edad promedio de ellos fue de 28 años, la mitad resultó ser casado, siete de cada diez invierten en su formación para incrementar su movilidad social y más de la mitad ingresaron a la UNAM por pase automático.

El 99.3% realizó sus estudios en los tiempos establecidos, nueve de cada diez dedicaron los dos primeros años a obtener su título, ocho de cada diez no poseen estudios de posgrado, dos de cada diez participan en diplomados, tres de cada diez en cursos de actualización y en promedio requirieron de un año para conseguir empleo a través del proceso de la selección de recursos humanos.

Los Trabajadores Sociales laboran en el sector público federal, área de salud, en el tercer nivel considerado como área tradicional, predomina el personal de base seguido del de confianza cuyo puesto es de trabajo social, a nivel operativo con un salario promedio de seis mil pesos mensuales. En cuanto al grado de satisfacción la mitad está muy satisfecho y se siente competente en su trabajo, las asignaturas del Plan de Estudios que más les ayudaron a realizar su trabajo fue la de metodología de la investigación, teoría de grupos y estadística y las principales funciones que realizan son desarrollar investigaciones sociales, ejecutar y evaluar proyectos sociales.

Los conocimientos que siempre son utilizados por ellos son: investigación social, metodología de trabajo social de casos y educación social. Las principales acciones que resaltaron los egresados son: comunicación oral y escrita, respeto a los derechos humanos, coordinación y dirección de equipos de trabajo. Las principales actitudes y valores son: tolerancia e inclusión, discreción y reserva en casos específicos y trabajo interdisciplinario.

La necesidad de diseñar y desarrollar investigaciones así como ejecutar y evaluar proyectos sociales. Se requiere de una revisión continua de los conocimientos, habilidades y actitudes que no continúan vigentes en el Plan de Estudios 1996, que corresponden a investigación social, estadística y trabajo social individualizado. Estos conocimientos, habilidades y actitudes pueden ofrecerse con mayor profundidad en sus programas de asignatura sin realizar una modificación completa al Plan de Estudios.

Los egresados consideran óptima la relación entre la formación académica recibida en relación a su práctica profesional, lo que les permite desarrollar sus acciones y ubicar como necesario el hecho de adquirir habilidades gerenciales. Sin embargo, no cuentan con el tiempo suficiente para tomar cursos de actualización.

Será necesario para la tesis de doctorado, hacer un tratamiento analítico de tipo cualitativo para enriquecer este estudio de acuerdo a la propuesta asumida por la ANUIES y emitir con claridad la pertinencia de los conocimientos adquiridos por los egresados que se formaron bajo este plan.

## **Conclusiones**

La trascendencia que este tipo de estudios para la Escuela Nacional de Trabajo Social es que le permite tomar decisiones con respecto a identificar cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes son pertinentes en el plan de estudios 1996, es necesario profundizar en los programas de las asignaturas de: investigación social, estadística, trabajo social individualizado, para ofrecer una mayor profundidad en sus programas, sin que se solicite o se realice una modificación completa o total al Plan de Estudios.

Los egresados consideran la relación entre la formación académica recibida con relación a su práctica profesional como óptima y útil pues le permite desarrollar su actividades profesionales y ubica como necesario desarrollar otras habilidades gerenciales, pero no cuentan con el tiempo necesario ni suficiente para tomar cursos de actualización.

El sueldo de los egresados de la ENTS en relación a su nivel jerárquico corresponde a seis mil pesos en nivel operativo, diez mil en el nivel medio y debido a que existieron muy pocos casos a nivel directivo no se tiene el promedio para este nivel.

Los egresados son los profesionales que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, elabora propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención de los problemas sociales, por medio de acciones encaminadas a dinamizar la participación de los sujetos en la búsqueda de alternativas a las necesidades sociales. Además desarrolla habilidades para formular estrategias que les permiten el conocimiento y la intervención en la realidad social, diseñar y desarrollar investigación social y elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales.

La Universidad Nacional Autónoma de México tiene dentro de sus ofertas curriculares la Licenciatura en Trabajo Social. La preparación profesional de esta área del saber, se desarrolla a partir del vínculo que se establece entre las demandas de una población y los satisfactores que la sociedad va demandando para resolver las necesidades sociales, ya sea a través del Estado y las instituciones públicas, de la iniciativa privadas o bien de las organizaciones de la sociedad civil.

La Escuela Nacional de Trabajo Social juega un papel importante en este aspecto, ya que es responsable de proporcionar a la sociedad, a través del proceso de formación, personas calificadas para el desarrollo de una profesión, como futuros profesionales que pretenden incorporarse al entorno laboral adaptándose a las demandas de un mercado competitivo.

Los nuevos escenarios en los que se incorpora los egresados de Trabajo Social demandan una sólida formación profesional adecuada a las exigencias del mercado cada vez más competitivo, lo que requiere que el profesional involucre un despliegue inteligente de sus capacidades para poder posicionarse en el mercado laboral.

Todas estas iniciativas van dirigidas a medir el servicio y los planes de estudio de la Escuela Nacional de Trabajo Social para determinar si en los nueve semestres de preparación profesional el egresado logra desarrollar adecuadamente los conocimientos pertinentes dentro de su área de formación.

Los resultados pueden ser valorados para el desarrollo de la carrera, la búsqueda de alternativa para un efectivo posicionamiento de los profesionales en Trabajo Social, la elevación de la calidad académica de la universidad y una efectiva contribución al desarrollo de la sociedad de un mundo cada vez más globalizado.

Los aportes teóricos de este estudio podrán ser utilizados como herramienta de apoyo para futuras investigaciones o solución de problema relacionado con el

posicionamiento laboral de los egresados de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Un factor primordial en el posicionamiento es la calidad de trabajo que realiza el Trabajador Social. El mismo debe esforzarse por realizar tareas que vayan más allá de los requisitos exigidos para obtener un resultado. Debe evaluar exactitud, seriedad, claridad y utilidad en las tareas encomendadas. Debe producir o realizar un trabajo de alta calidad.

Los Trabajadores Sociales utilizan un gran número de técnicas y procedimientos de intervención, que han resultado de la práctica (tipos de práctica que hace el trabajador social). La formación del Trabajador Social es el elemento fundamental que garantiza su competencia profesional. Dicha formación es el punto de partida de la actividad profesional del Trabajador Social y ha de permanecer abierta, en continua actualización. La formación ha de ser tanto teórica como práctica y utilizar la metodología apropiada de acuerdo con los objetivos concretos a cubrir.

Es de suma importancia habilitar los mecanismos necesarios para la revisión, mantenimiento, actualización y adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, que permitan mejorar y potenciar la práctica profesional en el campo del Trabajador Social en relación a la investigación social, estadística, ética y trabajo social individualizado.

La carrera tiene como objetivo primordial formar en el estudiante una visión integral a partir de promocionarle los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir, a través de la práctica de Trabajo Social, a fin de contribuir al desarrollo de los sujetos y sus procesos de intervención en la realidad social.

Los egresados en Trabajo Social son los profesionales que con una formación teórica interdisciplinaria que le proporciona una visión integral de la realidad, elabora propuestas metodológicas de planeación e intervención para la atención de los problemas sociales, por medio de acciones encaminadas a dinamizar la

participación de los sujetos en la búsqueda de alternativas a las necesidades sociales.

Desarrolla habilidades para formular estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social, diseñar y desarrollar investigación social y elaborar, ejecutar y evaluar proyectos sociales.

En síntesis, los hallazgos sobresalientes que se encontraron en esta investigación serán de mucha utilidad para nuevos estudiantes de ésta mención y servirían para la elaboración de estudios de seguimientos de egresados de licenciatura y posgrado.

Por las conclusiones anteriores se proponen:

Programas de mejora continúa y realizar evaluaciones periódicas con el fin de detectar si lo que hacen los egresados se adecúa a los estándares de calidad y pertinencia social que reclama la sociedad.

Realizar un seguimiento de egresados de las especializaciones y de la maestría, el principal aporte de estos estudios es generar un diagnóstico de de Trabajo Social.

Verificar la necesidad de otras áreas de especialización que la ENTS no ha contemplado para ofrecer a sus egresados, las exigencias de preparación y actualización que el mercado laboral les exige, la posibilidad de obtener un mayor ingreso y una mejor movilidad social.

Identificar el porcentaje de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de esta escuela que se insertan a dicho programa.

Crear Colegios de Trabajadores Sociales para incorporar a los profesionistas formados, que les permita organizarse y actualizarse, pero que tenga representatividad general para ganar espacios, estatus y poder para la profesión.

Desarrollar nuevas líneas de investigación para fortalecer los procedimientos teóricos y metodológicos que se realizan en las áreas; tradicionales, potenciales y emergentes.

Establecer un perfil general de puestos por área de intervención para ir determinando lo que puede hacer un trabajador social en cada una de ellas e ir delimitando la intervención.

Sistematizar el trabajo que hacen los egresados para entonces detectar las áreas de oportunidad y reforzar a través de talleres, diplomados, cursos, y otros estudios, los conocimientos adquiridos durante el curso de la carrera, ya que es de suma importancia habilitar los mecanismos necesarios para la revisión, mantenimiento, actualización y adquisición de nuevos conocimientos y habilidades y actitudes que permitan mejorar cada vez más la práctica profesional.

Hacer estudios comparativos para observar la movilidad que se presenta en el mercado de trabajo, al igual que la forma en que se modifica la contratación y los derechos que les son suprimidos.

Incentivar incentive el servicio social dentro de las diferentes instituciones, con el propósito de que cuando el estudiante de Trabajo Social termine su carrera, pueda involucrarse con mayor facilidad en los problemas sociales que puedan afectar su contexto.

La Escuela Nacional de Trabajo Social debe llegar a un acuerdo con las dependencias de los tres sectores para que se le permita al Trabajador Social egresado de la ENTS ejercer su profesión.

La preparación de los profesionales en Trabajo Social surge como respuesta a la problemática nacional comprometiendo a las instituciones de educación superior a formar profesionales capaces de incidir en la búsqueda de soluciones, que propicien una participación consciente y responsable de los sujetos sociales, tanto en los niveles individuales como colectivos, que permitan conocer, analizar,

superar y prevenir estos problemas, así como promover alternativas para el desarrollo social.

Un profesional de Trabajo Social debe responder a un perfil óptimo que le ubique con ventajas en el mercado laboral. Las demandas ya no se enfocan solo hacia un profesional con consistentes conocimientos científicos y técnicos, se requiere además de una sólida formación en una serie de competencias tanto personales, profesionales, sociales como las básicas, consideradas para su desempeño profesional.

Aunque los egresados de la carrera de Trabajo Social describen claramente el perfil, no existe ninguna evidencia de que el profesional que egresa de ella, sea un producto que realmente le garantice un puesto en el mercado laboral. Por esa razón es conveniente analizar a través de esta investigación la trayectoria laboral de los egresados de Trabajo Social en el mercado o las diferentes empresas de la Ciudad de México al paso de los años esto es, realizar otro estudio que de continuidad sobre qué harán estos egresados y como han cambiado al paso del tiempo, modificaciones en sus funciones, puestos jerárquicos, sueldos, etc.

Los nuevos escenarios o áreas en los que se incorporan los egresados de Trabajo Social demandan una sólida formación profesional adecuada a las exigencias de mercado cada vez más competitivo lo que requiere que el profesional involucre un despliegue inteligente de sus capacidades para poder insertarse en un trabajo.

En tal sentido, idear y diseñar una metodología capaz de recoger la trayectoria laboral de las personas durante un cierto periodo de tiempo, es pues, el desafío inicial.

Todas estas iniciativas van dirigidas a medir el servicio y los planes de estudio de la Escuela Nacional de Trabajo Social para determinar si en esos nueve semestres de preparación profesional tiene personal docente y metodología adecuada para ofertar profesionales altamente calificados en las distintas áreas

empresariales, de acuerdo a los requerimientos de la sociedad actual con miras a fortalecer los planes formativos para mejorar la calidad de ellos desde la escuela.

A la hora de determinar el logro de los objetivos institucionales y el perfil de los egresados, la ENTS UNAM no cuenta con antecedentes del destino de los egresados que permita controlar su situación real dentro del ámbito laboral.

Los resultados pueden ser evaluados para el desarrollo de la carrera, la búsqueda de alternativa para un efectivo posicionamiento de los profesionales, la elevación de la calidad académica de la universidad y una efectiva contribución al desarrollo de la sociedad en un mundo cada vez más globalizado.

Los aportes teóricos de este estudio pretenden servir de diagnóstico para la toma de decisiones en el plan de desarrollo institucional 2008-2011, ya que el mismo se podrá tomar como marco de referencia a la hora de la revisión del plan de estudios.

En lo metodológico se hará referencia al uso de los métodos, técnicas e instrumentos específicos, las cuales sirven de aporte.

Al hacer con mayor frecuencia este tipo de investigaciones se pondrá en evidencia la pertinencia o no que tiene la carrera con los niveles de exigencia de las instituciones.

Integrar un directorio completo sobre los datos de los egresados para no aplicar una muestra sino un censo completo y recabar la información de todos los egresados.

Enfatizar en los programas de las asignaturas de investigación social, estadística, trabajo social individualizado y teoría de grupos sobre las técnicas de intervención.

---

## BIBLIOGRAFÍA

- Arteaga, Carlos (2004). *Ciencias Sociales e Investigación Social*, Número 1, Serie Investigación Social, ENTS-UNAM, México.
- Arzate, Jorge (2007). *Metodologías Cuantitativas y cualitativas en las ciencias sociales, Perspectivas y experiencias*, UAEM, México.
- Barranco, Sofía y Santacruz, María del Carmen (1995). *Los egresados de la UAA, trayectoria escolar y desempeño laboral*. PIISS-UAA, Aguascalientes.
- Cabrera, Alberto (2003). “Encuesta a egresados: tres conceptos fundamentales en el seguimiento de egresados universitarios”, en: Vidal, Javier. (Coord.) *Método de análisis de la inserción laboral de los universitarios*, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Salamanca, Consejo Editorial Universitario del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España y Universidad de León.
- Caillois, Roger (1989). *Acercamientos a lo imaginario*, FCE, México.
- Castro, Juan (2001). *El Médico Veterinario Zootecnista en Guadalajara: Perfil y expectativas*, Universidad de Guadalajara, Jalisco.
- Coombs, Philip (1991). “Estrategia para mejorar la calidad de la educación superior en México”, en: *Informe para el Secretario de Educación Pública realizado por el Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación*, FCE, México.
- Galeana de la O, Silvia (2004). “Campos de acción del Trabajo Social”, en: Sánchez Rosado, Manuel (coomp.) *Manual de Trabajo Social*, ENTS/UNAM. Plaza y Valdés, México.
- Gallart, María A. y Bertoncello, Roberto (1997). “Los estudios de seguimiento de egresados” en: Gallart, María A. y Bertoncello, Roberto (editores), *Organización Internacional del Trabajo*, (Cienterfort/OIT), Montevideo.
- Gómez Tagle, Erick (2006). *Derecho & Sociedad; Glosario de Criminología y Ciencias Sociales*, Universidad Pontificia, México, pág. 238.
- Guerci, Beatriz (1997). “La Universidad Nacional de Jujuy, El para qué de un Proyecto”, en: Martínez, Eduardo y Letelier, Mario (editores), *Evaluación y acreditación universitaria: metodologías y experiencias*, UNESCO-OUI-USACH y editorial Nueva Sociedad, Caracas.

- Martínez, Eduardo y Letelier, Mario (editores) (1997). *Evaluación y acreditación universitaria: metodologías y experiencias*, UNESCO-OUI-USACH y editorial Nueva Sociedad, Caracas, p. 7.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (1997), *Exámenes de las Políticas Nacionales de Educación*, Educación Superior, México.
- Pacheco Méndez, T y Díaz Barriga, A (coords.) (2000). *Evaluación académica*. FCE/CESU/UNAM, México.
- Pansza Margarita, (2005). *Pedagogía y currículo*. Gernika. 10 ed. México.
- Piñón, José Francisco (1998). “La educación como herramienta estratégica”, *Boletín 45*, abril, UNESCO, Proyecto Principal de educación.
- Polanyi, Karl (1975). *La Gran Transformación*, Juan Pablos Editor, México.
- Rangel Guerra, Alfonso (Coordinador) (1988). *Glosario de Educación Superior*, SEP-ANUIES, México.
- Reynaga Obregón, Sonia, et. Al. (2003). “La Investigación Educativa en México 1992-2002”, en: *Educación, Trabajo, Ciencia y Tecnología*, Consejo Mexicano de Investigación Educativa AC, México.
- Teichler, Ulrich (2003a). “Aspectos Metodológicos de las encuestas a graduados universitarios”, en: Vidal, Javier (coord.) *Método de análisis de la inserción laboral de los universitarios*, Consejo Editorial Universitario del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, de España y Universidad de León.
- Tünnermann, Carlos (1998). *Transformación de la Educación Superior. Retos y perspectivas*, EUNA, Heredia.
- Valentí, Giovanna (1995). *Empleo y desempeño profesional de los egresados de la UAM*, Universidad Autónoma Metropolitana, México.
- Valentí, Giovanna y Varela, Gonzalo (2003). *Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados en México*, ANUIES, México.
- Wallerstein, Immanuel (2006). “Abrir las ciencias sociales”: *Informe de la Comisión Gulbenkian para la reestructuración de las ciencias sociales*, Coordinado por Immanuel Wallerstein, México, UNAM y Siglo XXI.

---

## Hemerografía

- Álvarez, Alejandro (2001). "Del estado docente a la sociedad educadora, ¿Un cambio de época?", en: *Revista Sociedad Educadora*, mayo-agosto. México.
- Barrón, Concepción, Rojas, Ileana y Sandoval, Rosa (1996). "Tendencias en la Formación Profesional Universitaria en Educación", en: *Perfiles Educativos*, enero-marzo, número 71, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Castro, Juan (2001). "El médico veterinario Zootecnista en Guadalajara, Perfil y expectativas", Universidad de Guadalajara, en: *Revista Sociedad educadora*, mayo-agosto. Jalisco, p. 27.
- Covarrubias, Francisco (1995). *La Teorización de procesos histórico-sociales. Volición, ontología y cognición científica*, SEP-UPN, Colección de textos, Núm. 4.
- Méndez, Bernardo (1995). "El Plan Nacional de Desarrollo y la educación para el trabajo", en: *Educación 2001*, vol. I, núm. 2, p. 52-54.
- Teichler, Ulrich (2003b). "Educación Superior y Empleo: la Situación de los Jóvenes Titulados en Europa" en: *La Encuesta CHEERS. CAREERS AFTER GRADUATION - AN EUROPEAN RESEARCH STUDY (CHEERS)*, Granada: Universidad de Granada, 2003, p.113-124.
- Universidad Nacional Autónoma de México (2008). *Plan de Desarrollo 2008-2011 UNAM*, UNAM, México.
- Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social (1996). *Propuesta Curricular para la Modificación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, Tomo I, Documento de Fundamentación*, Comisión Coordinadora del Proceso de Reestructuración del Plan de estudios. Fecha de aprobación del H. Consejo Técnico 6 de junio de 1995.
- Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social (1993). *Encuesta a Licenciados en Trabajo Social, egresados de la ENTS*, México.
- Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social (1993). *Estudio a Empleadores de Trabajadores Sociales*. ENTS-UNAM. México.

## Consultas electrónicas

- ANUIES, *Esquema básico para Estudios de Egresados en Educación Superior*, en internet: [http://www.anui.es.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib10/000.htm](http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib10/000.htm), recuperado el día 22 de junio de 2009.
- Casas, Graciela (2009), *Plan de Desarrollo Institucional 2008-2011*, ENTS UNAM, México. En internet: <http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/direccion/pdi2009.pdf>, página 7, recuperado el día 12 de mayo de 2009.
- Diccionario de la Lengua Española, Vigésima segunda edición, en dirección electrónica: <http://buscon.rae.es/diccionario/drae.htm>, recuperado el día 24 de agosto de 2009.
- UNAM (2009). *Reglamento General para la Presentación, Aprobación y Modificación de planes de estudio*, En internet: [https://www.dgae.unam.mx/normativ/legislacion/modificaciones/mod\\_planes\\_estudio\\_prestacion.html](https://www.dgae.unam.mx/normativ/legislacion/modificaciones/mod_planes_estudio_prestacion.html), recuperado el 2 de septiembre de 2009.
- Gómez, Erick (2006). "Mercado de trabajo: Conjunción de la población desempleada, subempleada y de los trabajadores con empleos precarios", en: *Derecho & Sociedad, Glosario de Criminología y Ciencias Sociales*, Universidad Pontificia, México.
- Instituto de Investigaciones Jurídicas (2009). UNAM México, en internet: <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/4.htm?s=>, Recuperado el día, 20 de octubre de 2009.
- Metabase, (2008). "Bibliografía en red". En dirección electrónica <http://www.metabase.net/>, recuperado el día 2 de abril de 2009.
- Red Latinoamericana de Información y Educación, (2008). "REDUC". En dirección electrónica <http://www.reduc.cl/raes.nsf/vwraesearch>, recuperado el día 30 de septiembre de 2008.
- Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación, (2008). *REDUC*. [biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/catalogo.htm](http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/catalogo.htm). recuperado el día 26 de junio de 2008.
- UNAM (2008). Biblioteca Nacional. "Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación Jordi Rubio", en internet [www.dgbiblio.unam.mx/servicios](http://www.dgbiblio.unam.mx/servicios). México. recuperado el día 22 de marzo de 2008

- León, Gabriel (2007). En: “Obtiene acreditación externa la carrera de trabajo social de la UNAM”, , *La Jornada, Sociedad y Justicia*, consultado el martes 5 de junio del 2007, México D.F., 2007, en Internet: <http://www.jornada.unam.mx/2007/06/05/index.php?section=sociedad&articulo=046n2soc>

# Anexos



ANEXO 1  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**Cuestionario para egresados de las generaciones: 1998, 1999, 2000, 2001 y 2002 de la Licenciatura en Trabajo Social en ejercicio profesional**

El presente cuestionario es parte de un estudio de seguimiento de egresados con la finalidad de identificar las principales funciones de los trabajadores sociales que se encuentran en ejercicio profesional, donde aplican conocimientos, habilidades y actitudes que ofrece el Plan de Estudios 1996 de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

**I. Origen Sociofamiliar**

1.1 ¿Quién es el principal proveedor económico de tu casa?	1) Padres ( 1 )
	2) Pareja ( 2 )
	3) Egresado ( 3 )

1.2. ¿Cuál es el grado máximo de estudios del proveedor económico de tu casa?	1) Primaria ( 1 )
	2) Secundaria ( 2 )
	3) Bachillerato ( 3 )
	4) Licenciatura ( 4 )
	5) Posgrado ( 5 )

**II. Rasgos generales de los egresados**

2.1 Nombre:	APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO		NOMBRE(S)	
2.2 Estado Civil	Soltero ( 1 )		2.3 Edad	EN AÑOS CUMPLIDOS	2.4 Sexo	Masculino ( 1 )
	Casado ( 2 )					Femenino ( 2 )
2.5 Teléfonos:	Casa		Trabajo		044 55- Móvil	
	2.6 Correo electrónico:					

**III. Trayectoria educativa**

3.1 ¿Dónde realizó sus estudios de bachillerato?	1) ENP ( 1 )
	2) CCH ( 2 )
	3) Privada ( 3 )
	4) Estatal ( 4 )
	5) Otra ( 5 )

3.2 ¿Cuál fue la forma de ingreso a la UNAM?	1) Pase automático ( 1 )
	2) Examen de ingreso ( 2 )
	3) Otro ( 3 )

<b>3.3 Año de Ingreso a la ENTS</b>	<b>3.4 Año de egreso</b>	<b>3.5 Año de titulación</b>
-------------------------------------	--------------------------	------------------------------

<b>3.6 Posgrado</b>		<b>3.7</b> Obtuvo grado académico
En la ENTS	Especialidad ( 1 )	SI( 1 ) NO( 2 )
	Maestría ( 2 )	SI( 1 ) NO( 2 )
	No tiene estudios ( 3 )	

<b>3.8 Posgrado</b>		<b>3.9</b> Obtuvo grado académico
En otra institución	Especialidad ( 1 )	SI( 1 ) NO( 2 )
	Maestría ( 2 )	SI( 1 ) NO( 2 )
	Doctorado ( 3 )	SI( 1 ) NO( 2 )
	No tiene estudios ( 4 )	

### 3.10 Actualización o capacitación

<b>3.10.1</b> Participación en diplomados	Si ( 1 ) No ( 2 )	<b>3.10.2</b> Participación en cursos	Si ( 1 ) No ( 2 )
<b>3.10.3</b> ¿Cuál es el principal motivo por el cual no ha participado en un diplomado?			
<b>3.10.4</b> Nombre del último curso o diplomado		<b>3.10.5</b> Año	

### IV. Incorporación al mercado laboral

<b>4.1</b> ¿Cuánto tiempo tardó en incorporarse al mercado laboral?	1) Seis meses ( 1 )
	2) Un año ( 2 )
	3) Dos años ( 3 )
	4) Otro ( 4 )
<b>4.2</b> ¿Cuál fue la forma en que ingreso a su trabajo actual?	1) Selección de recursos humanos ( 1 )
	2) Recomendación ( 2 )
	3) Redes sociales ( 3 )
	4) Otra ( 4 )

### V. Ubicación en el mercado de trabajo

<b>5.1</b> ¿Cuál es el nombre de la institución, organismo o empresa donde usted labora?	
<b>5.2</b> ¿A qué sector pertenece su institución, organismo o empresa?	1) Público ( 1 )
	2) Privado ( 2 )
	3) Social ( 3 )

**5.3 ¿A qué tipo y nivel pertenece la institución, empresa u organismo donde labora?**

<b>5.3.1 Por su cobertura</b>	
Internacional	( 1 )
Federal	( 2 )
Estatad	( 3 )
Local	( 4 )
Municipal	( 5 )
Otra: Especificar	( 6 )

<b>5.3.2 Por su tamaño</b>	
Microempresa	( 1 )
Pequeña empresa	( 2 )
Mediana empresa	( 3 )
Grande empresa	( 4 )
Otra: Especificar	( 5 )

<b>5.3.3. Por su orientación social</b>	
Asociación Civil	( 1 )
Institución de Asistencia Privada	( 2 )
Organización no Gubernamental	( 3 )
Sociedad Cooperativa	( 4 )
Otra: Especificar	( 5 )

**5.4 ¿Cuál es el ámbito donde usted se desempeña profesionalmente?**

Salud*	( 1 )	Docencia e Investigación Social	( 6 )	Organización y participación comunitaria	( 11 )
Educación	( 2 )	Administración de recursos humanos	( 7 )	Género	( 12 )
Vivienda	( 3 )	Derechos humanos	( 8 )	Otra	( 13 )
Asistencia social	( 4 )	Administración o procuración de justicia	( 9 )	Especificar:	
Seguridad pública	( 5 )	Medio ambiente	( 10 )		

**5.5 \*¿Si el ámbito donde usted se desenvuelve profesionalmente es el de Salud, en qué nivel se desempeña?**

Primer Nivel	( 1 )
Segundo Nivel	( 2 )
Tercer Nivel	( 3 )

**5.6 ¿Qué tipo de nombramiento tiene usted?**

Personal de base	( 1 )
Eventual	( 2 )
Por honorarios	( 3 )
Por obra y tiempo determinado	( 4 )

Subcontratado por empresa externa	( 5 )
De confianza	( 6 )
Otro	( 7 )
Especifique:	

**5.6.1 ¿Qué puesto o cargo ocupa?**

**5.6.2 Anote el nombre de su área de adscripción**

**5.7 ¿Cuál es la ubicación jerárquica, en la estructura orgánica, del puesto que usted desempeña?**

Superior	( 1 )
Medio	( 2 )
Operativo	( 3 )
Otro. Especifique:	

<b>5.8</b> ¿Cuál es su antigüedad en el puesto que ocupa? (EN AÑOS CUMPLIDOS)	
---	--

**5.9** ¿Cuál es su salario mensual, antes de descuentos, que proviene de su desempeño como trabajador(a) social?

Menos de 3,000.00	( 1 )	18,001.00 a 21,000.00	( 7 )
3,001.00 a 6,000.00	( 2 )	21,001.00 a 24,000.00	( 8 )
6,001.00 a 9,000.00	( 3 )	24,001.00 a 27,000.00	( 9 )
9,001.00 a 12,000.00	( 4 )	27,000.00 a 30,000.00	( 10 )
12,001.00 a 15,000.00	( 5 )	Más de 30,001.00	( 11 )
15,001.00 a 18,000.00	( 6 )		

**5.10** ¿En qué gasta sus ingresos?

En sí mismo	( 1 )	Hijos	( 3 )
Colabora con los gastos de la familia	( 2 )	Otro	( 4 )

**VI.- Satisfacción**

**6.1** En una escala del 1 al 5, (donde 5 es el mayor), ¿de qué manera responde a los requerimientos actuales de su trabajo, la formación recibida en sus estudios de Licenciatura?

( 5 )	( 4 )	( 3 )	( 2 )	( 1 )
Explique ¿Por qué?: _____ _____ _____ _____				

<b>6.2</b> ¿Cuál fue la asignatura del plan de estudios que le ayudo más para su desempeño laboral?	
---	--

**6.3** En una escala del 1 al 5, donde 5 es mayor, en términos generales, ¿cuál es el grado de satisfacción con su trabajo actual?

( 5 )	( 4 )	( 3 )	( 2 )	( 1 )
-------	-------	-------	-------	-------

**6.4** En una escala del 1 al 5, donde 5 es mayor. De acuerdo al puesto que ocupa y al desempeño requerido, ¿cómo considera usted su nivel de competencia?

( 5 )	( 4 )	( 3 )	( 2 )	( 1 )
-------	-------	-------	-------	-------

**VII. Desempeño profesional**

**7.1 Por orden de importancia**, enumere las principales tres funciones que usted realiza actualmente como trabajador(a) social:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

## 7.2 Conocimientos, habilidades y actitudes que aplica en la intervención de la realidad social

Señale, con **X**, en los cuadros de la columna de la derecha la frecuencia con la que aplica los conocimientos en sus actividades cotidianas.

<b>Conocimientos en:</b>	Frecuencia de aplicación		
	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
Teorías para la construcción del conocimiento e interpretación de la realidad social:			
• Epistemológicas			
• Sociológicas			
• Económicas			
• Jurídicas			
• De educación social			
• De análisis del Estado			
• De política social			
• De población			
• Del medio ambiente			
<b>Métodos y técnicas para el análisis, la interpretación del contexto y la intervención en la problemática social:</b>			
• Investigación social			
• Análisis estadístico			
• Planeación y programación dirigida a la atención de las necesidades sociales.			
• Metodología y procesos de organización y participación social que generan los sujetos en su vida cotidiana.			
• Metodología y procesos de intervención en comunidad			
• Metodología y procesos de intervención en grupos			
• Metodología y procesos de intervención individual			
• Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.			
• Formas de interrelación del hombre con su hábitat.			
• Otro(s) conocimiento(s) ESPECIFICAR:			

<b>Habilidades para</b>	Frecuencia de aplicación		
	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
• Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel comunitario			
• Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel grupal			
• Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento y la intervención en la realidad social en el nivel individual.			
• Diseñar, analizar, operar y evaluar planes de desarrollo social			
• Elaborar, ejecutar y evaluar programas y proyectos sociales.			
• Generar procesos de promoción, organización y movilización social.			
• Gestionar la participación colectiva.			
• Diseñar y desarrollar proyectos de investigación social para fundamentar procesos de intervención social.			
• Elaborar, validar y aplicar instrumentos de investigación.			
• Desarrollo de actividades de investigación en campo, como levantamiento de encuestas, aplicación de instrumentos de recolección de datos.			
• Diseñar y aplicar proyectos de evaluación de proyectos sociales			
• Aplicar las técnicas y recursos de la estadística descriptiva.			
• Aplicar las técnicas y recursos de la estadística inferencial.			
• Administrar proyectos y programas sociales, en los niveles operativo y directivo.			
• Aplicar las técnicas y los recursos de la comunicación social.			
• Aplicar técnicas e instrumentos que dinamicen la participación de los sujetos.			
• Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.			
• Promover el respeto de los derechos humanos			
• Construir de redes de apoyo social.			
• Recuperar y sistematizar la experiencia, mediante la vinculación de la teoría y la práctica.			
• Desarrollar estrategias y acciones de educación social.			
• Implementar procesos de supervisión formativa y de control.			
• Efectuar procesos de mediación			
• Participar en procesos de gestión y desarrollo organizacional.			
• Coordinar o dirigir grupos de trabajo			
• Comunicarse en forma oral y escrita			

<b>Actitudes de</b>	Frecuencia de aplicación		
	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
• Atención a la diversidad de necesidades e intereses de la población.			
• Involucramiento creativo en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas.			
• Crítica y autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.			
• Búsqueda permanente de solución a las necesidades sociales.			
• Desempeño profesional en cualquiera de las actividades de la práctica laboral.			
• Actualización y aprendizaje permanente.			
• Trabajo interdisciplinario			
• Liderazgo			
• Respeto a los derechos humanos			
• Tolerancia e inclusión			
• Permanente promoción de la formación de ciudadanía			
• Discreción y reserva en su intervención, en casos específicos			
• Otra(s) actitud(es) ESPECIFICAR:			

**7.3** Con base en las demandas de su trabajo ¿**Por orden de importancia**, cuáles son los conocimientos teórico metodológicos y/o técnicos que debe proporcionar la ENTS-UNAM, en la formación de los futuros trabajadores sociales?

1.
2.
3.
4.
5.

6.
7.
8.
9.
10.

**Gracias por su colaboración**

## ANEXO 2

### Artículo 3º Constitucional

Artículo 3o.-<sup>1</sup> todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado-Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria. (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 12 de noviembre del 2002)

La educación que imparta el estado tendera a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentara en el, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

I. Garantizada por el artículo 24 la libertad de creencias, dicha educación será laica y, por tanto, se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa; (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

II. El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchara contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios. (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

Además:

a) Será democrático, considerando a la democracia no solamente como una estructura jurídica y un régimen político, sino como un sistema de vida fundado en

---

<sup>1</sup> Instituto de Investigaciones Jurídicas, (2009) UNAM, México, en internet: <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/4.htm?s=>, Recuperado el día, 20 de octubre de 2009.

el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo; (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

b) Será nacional, en cuanto -sin hostilidades ni exclusivismos- atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura, y (Reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

c) Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos; (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

III. Para dar pleno cumplimiento a lo dispuesto en el segundo párrafo y en la fracción II, el ejecutivo federal determinara los planes y programas de estudio de la educación preescolar, primaria, secundaria y normal para toda la republica. Para tales efectos, el ejecutivo federal considerara la opinión de los gobiernos de las Entidades Federativas y del Distrito Federal, así como de los diversos sectores sociales involucrados en la educación, en los términos que la ley señale. (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de noviembre del 2002)

IV. Toda la educación que el Estado imparta será gratuita; (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

V. Además de impartir la educación preescolar, primaria y secundaria señaladas en el primer párrafo, el estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativos -incluyendo la educación inicial y a la educación superior- necesarios para el desarrollo de la nación, apoyará la investigación científica y tecnológica, y alentará el fortalecimiento y difusión de nuestra cultura. (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de noviembre del 2002)

VI. Los particulares podrán impartir educación en todos sus tipos y modalidades. En los términos que establezca la ley, el estado otorgará y retirará el reconocimiento de validez oficial a los estudios que se realicen en planteles particulares. En el caso de la educación preescolar, primaria, secundaria y normal, los particulares deberán: (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de noviembre del 2002)

a) impartir la educación con apego a los mismos fines y criterios que establecen el segundo párrafo y la fracción II, así como cumplir los planes y programas a que se refiere la fracción III, y (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

b) obtener previamente, en cada caso, la autorización expresa del poder público, en los términos que establezca la ley; (reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

VII. Las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas; fijarán los términos de ingreso, promoción y permanencia de su personal académico; y administrarán su patrimonio. Las relaciones laborales, tanto del personal académico como del administrativo, se normarán por el apartado a del artículo 123 de esta constitución, en los términos y con las modalidades que

establezca la ley federal del trabajo conforme a las características propias de un trabajo especial, de manera que concuerden con la autonomía, la libertad de cátedra e investigación y los fines de las instituciones a que esta fracción se refiere, y (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

VIII. El congreso de la unión, con el fin de unificar y coordinar la educación en toda la republica, expedirá las leyes necesarias, destinadas a distribuir la función social educativa entre la federación, los estados y los municipios, a fijar las aportaciones económicas correspondientes a ese servicio público y a señalar las sanciones aplicables a los funcionarios que no cumplan o no hagan cumplir las disposiciones relativas, lo mismo que a todos aquellos que las infrinjan. (Reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 05 de marzo de 1993)

Algunos elementos establecidos en la constitución muestran una tendencia a profesionalizar a los individuos agregándoles mayor valor para obtener mejoría y desarrollo económico en el país, gracias a la capacitación y formación.

Esto se demuestra en las siguientes afirmaciones, por ejemplo:

- En su párrafo segundo dice que: La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano,
- En su cuarto párrafo, del apartado II: El criterio que orientará a esa educación se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.
- En el apartado segundo, párrafo quinto, inciso a): ...considera a la democracia como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo.
- En su párrafo diez, apartado V: incluye a la educación superior necesaria para el desarrollo de la nación,

- En su párrafo doce: pide cumplir los planes y programas a que se refiere la fracción III.
- En su párrafo catorce, apartado VII: indica que; las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas; con las modalidades que establezca la Ley Federal del Trabajo conforme a las características propias de un trabajo especial, de manera que concuerden con la autonomía, la libertad de cátedra e investigación y los fines de las instituciones a que esta fracción se refiere;
- Y por último, en su párrafo dieciséis, del apartado VIII: El congreso de la unión expedirá las leyes necesarias, destinadas a distribuir la función social educativa entre la federación, los estados y los municipios.

Estos elementos establecidos en el artículo tercero buscan incidir en la formación de las personas para agregarles valor, para calificar la fuerza de trabajo para cada puesto del aparato productivo en el país, existe la relación entre la formación y el mercado de trabajo, la correspondencia entre los requisitos para el empleo desde la Ley Federal del Trabajo, sus requerimientos; además de que a mayor avance tecnológico se eleva el desarrollo del país, parece que el mercado de trabajo homogéneo, objetivo, neutral brinda igualdad de oportunidades a toda la población en función de su perfil educativo, que se supone cumple el sector público, privado con la elaboración y cumplimiento de los planes y programas de estudio.

## Reglamento General para la presentación, aprobación y modificación de Planes de Estudio

La legislación Universitaria en su Reglamento General para la presentación, aprobación y modificación de planes de estudio, establece en el Capítulo III, artículo 15 que.- Cada seis años los consejos técnicos realizarán un diagnóstico de los planes y programas de estudio de su competencia, con la finalidad de identificar aquellos que requieran modificarse parcial o totalmente. Las propuestas de nuevos planes de estudio podrán derivarse de este diagnóstico. Los consejos técnicos y los directores de las entidades académicas difundirán la información respecto de los proyectos de modificación de planes y programas de estudio de manera amplia a través de boletines, circulares, gacetas o de medios electrónicos al alcance de la Universidad. Asimismo, se fijarán Lineamientos para promover y conducir la participación de la comunidad en la evaluación de los planes de estudio y en los procesos de modificación, de la manera en que los consejos técnicos lo estimen conveniente. El diagnóstico será conocido por los consejos académicos de área o del bachillerato, según corresponda.<sup>2</sup>

Lo que quiere decir que ya debieron de haber realizado al menos dos diagnósticos para verificar la pertinencia del programa, esta investigación busca contribuir con este diagnóstico institucional.

### Plan de Desarrollo 2008-2011 Universidad Nacional Autónoma de México

De la tercera línea rectora, -3. *Impulsar la reforma de la licenciatura*:- (Plan de Desarrollo 2008-2011UNAM, 2008:30-31) La licenciatura es el nivel de estudios que concentra la mayor parte de la vida universitaria, por lo que resulta de enorme importancia consolidar la formación de los futuros profesionistas. Para

---

<sup>2</sup> En internet:

[https://www.dgae.unam.mx/normativ/legislacion/modificaciones/mod\\_planes\\_estudio\\_prestacion.html](https://www.dgae.unam.mx/normativ/legislacion/modificaciones/mod_planes_estudio_prestacion.html), recuperado el 2 de septiembre de 2009.

ello, se deben mejorar continuamente la calidad de la oferta educativa y la atención a la comunidad estudiantil. Con este propósito, se revisará y actualizará el Reglamento General de Estudios Técnicos y Profesionales, de manera que se conciba a la licenciatura como el nivel inicial de la formación profesional, así también se considera la posibilidad de salidas intermedias y la inmediata incorporación de los egresados a los estudios de posgrado.

Se promoverá que los consejos técnicos de las entidades académicas, de acuerdo con los campos de conocimiento, validen el mayor número posible de las opciones de titulación aprobadas por el Consejo Universitario.

Para el fortalecimiento de la licenciatura, es necesario establecer un modelo general de estructura curricular que garantice una formación disciplinaria o multidisciplinaria sólida y flexible, que propicie una mayor movilidad de los alumnos en el marco del Plan de Estudios y hacia los de otras carreras, así como la posibilidad de acceso a asignaturas y cursos de diversas instituciones en la República o en otros países.

Además, es necesario incorporar y garantizar en el currículum el aprendizaje y dominio de idiomas así como el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación. Se impulsará la vinculación de los planes de estudio que corresponden a una misma carrera y que se imparten en diversas entidades académicas.

Se promoverán procesos de evaluación de las diversas carreras universitarias y se apoyará la consecución de los requerimientos para su actualización y modificación. Se reforzarán el servicio social, las actividades extracurriculares y la vinculación de la docencia con la investigación y con la actividad profesional, lo que implica estancias o prácticas en entidades académicas, organizaciones o empresas.

Se fomentará la apertura de nuevas carreras relacionadas con la investigación y con los problemas nacionales, así como de licenciaturas que conjunten dos o más disciplinas y se compartan entre varias entidades académicas.

Asimismo se establecerán mecanismos que examinen sistemáticamente la calidad y pertinencia de la formación de los estudiantes, mediante el establecimiento de un conjunto de evaluaciones diagnósticas en las facultades y escuelas, en el inicio, a la mitad y al finalizar la carrera. Se promoverán, además, evaluaciones externas y de acreditación de las carreras.

En este sentido, se reforzarán las instancias de planeación y evaluación de las entidades académicas de modo que, entre otras cosas, puedan definirse localmente parámetros e indicadores propios para los procesos de evaluación, así como para revisar la pertinencia de los que se utilizan en las evaluaciones externas.

Es ineludible revisar y actualizar el marco institucional de docencia; revitalizar y darle flexibilidad a la oferta académica, a fin de consolidarla en niveles internacionales y contar con diversas opciones de reconocimiento técnico y profesional; promover la formación multi, inter y transdisciplinaria que contribuya al mejoramiento de las capacidades de los estudiantes; reafirmar el vínculo con la sociedad y la pertinencia de los estudios a través de nuevos mecanismos de comunicación y colaboración con el sector público, con otros centros educativos nacionales e internacionales, con el sector privado y con organizaciones sociales, aprovechando la presencia de exalumnos en estas instancias para fortalecer los convenios que la Universidad pueda establecer.

Plan de Desarrollo Institucional 2008-2011, Escuela Nacional de Trabajo Social

Dentro de las actividades planteadas para la Licenciatura en Trabajo Social (Casas, 2008:4) se encuentra la;

## Línea 1. Fortalecimiento de la calidad de la licenciatura

1.1 Programa Evaluar el currículum.- ante los cambios socioeconómicos, políticos y avances científicos y tecnológicos del mundo actual es indispensable valorar la pertinencia, actualidad, congruencia del currículum de la licenciatura en Trabajo Social y, en consecuencia, el modelo educativo que desarrolla.

### Objetivo

Evaluar el currículum vigente de la formación de los trabajadores sociales a través de un ejercicio académico y participativo mediante la práctica del trabajo colegiado.

### Acciones estratégicas

- Elaborar un diagnóstico sobre la pertinencia y resultados actuales del plan de estudios 1996.<sup>3</sup>
- Revisar que la nueva estructura del plan de estudios ponga especial atención en dar respuesta a las necesidades sociales, del mercado laboral y los avances de la profesión.
- Crear una comisión técnica conformada por expertos internos y externos para la revisión y actualización del plan de estudios.
- Integrar la nueva propuesta curricular con base en el resultado de la acción participativa y el consenso de la comunidad escolar y académica.
- Convertir el trabajo académico colegiado en una práctica sistemática, presencial o virtual, para el intercambio de experiencias, la búsqueda de soluciones a problemáticas de los procesos de enseñanza–aprendizaje y la permanente verificación de la vigencia de la nueva propuesta curricular.

---

<sup>3</sup> En internet: <http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/direccion/pdi2009.pdf>, página 7, recuperado el día 12 de mayo de 2009.

Con esta tesis se busca contribuir con la primera estrategia aportando un diagnóstico sobre la pertinencia y resultados actuales del plan de estudios desde la visión de los egresados que se formaron en ese plan y que se encuentran en ejercicio profesional.

Del apartado, 1.1.1 Proyectos

- Revisión y adecuación del plan de estudios
- Diseño y gestión de la aprobación de la propuesta
- Operación y seguimiento del nuevo plan de estudios