



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**EL PROGRAMA DE “TUTORÍAS ENTRE IGUALES”  
UNA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA DURANTE LOS  
SEMESTRES 2008-1 Y 2 EN LA FACULTAD DE  
FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**TESINA  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA  
CARMEN DOLORES GRISELDA PEDRAZA RUEDA**

**ASESORA: DRA. LAURA DEL CARMEN  
MAYAGOITIA PENAGOS**



**CIUDAD UNIVERSITARIA, 2010**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Dios, porque siempre me has acompañado  
y me has proporcionado toda la fuerza necesaria  
para lograr alcanzar este tan anhelado sueño ahora hecho realidad.*

*A mis amados Padres, Mamí y Papí por su inmenso amor,  
por su incondicional apoyo y su infinita comprensión,  
sinceramente este logro es por y para ustedes,  
ES DE USTEDES!!!*

*A mis hermanos Abraham y Gerardo por su apoyo y muestras de cariño.*

*A Cocol, Eri y Vilchis por su valiosa participación en esta aventura!!*

*A la UNAM, bendita máxima casa de estudios,  
por la oportunidad de ser parte de la mejor universidad,  
orgullo universitario para toda la vida!!*

*A mi asesora Dra. Laura Mayagoitia por su tiempo,  
cariño, apoyo, comprensión y enseñanzas.*

*A cada uno de mis sinodales por el tiempo brindado y aportaciones.*

*A todos mis profesores que contribuyeron  
en mi formación profesional e imprimieron en mi  
un carácter más humano y un compromiso con la Pedagogía.*

*A mis alumnos tutorados, con quienes compartí  
y adquirí diversas experiencias para la realización de esta tesina.*

*A Nancy, Paty, Tania, Omar Osiris y Juan Manuel,  
por su amistad, apoyo y amor!!*

*Y a todas aquellas personas que forman parte de mi vida...*

**GRACIAS**

## ÍNDICE

	<i>Págs.</i>
<i>Introducción</i>	1
<b>CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO</b>	<b>4</b>
1.1 El Constructivismo como punto de partida de la Tutoría	4
1.2 El Aprendizaje significativo en el contexto de la Tutoría entre iguales	8
<b>CAPÍTULO 2. LA TUTORÍA EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACION SUPERIOR</b>	<b>12</b>
2.1 El concepto de “Tutoría” y su aplicación en educación	12
2.1.1 Términos asociados a la tutoría	14
2.1.2 Definición general de tutoría	15
2.1.3 Objetivos generales de la tutoría	16
2.2 Antecedentes históricos de los sistemas de tutoriales	17
2.3 La tutoría en torno a la perspectiva de los organismos nacionales e internacionales	19
2.4 La tutoría en los estudios de posgrado de la UNAM	21
2.5 La tutoría en los estudios de licenciatura de la UNAM	23
2.5.1 La tutoría en las Facultades de Ingeniería y Medicina Veterinaria de la UNAM	26
2.6 La tutoría como alternativa para mejorar la calidad de la Educación Superior	28
2.7 Antecedentes de la Tutoría entre iguales	31
2.7.1 Las Escuelas Lancasterianas	32
2.7.2 William F. Brown y El método estudiante-estudiante	33
2.7.3 Definición de Tutoría entre iguales	34
<b>CAPITULO 3. PROGRAMAS DE BECAS y TUTORÍA EN LA FFYL</b>	<b>37</b>
3.1 Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES)	37
3.2 Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL)	39
3.3 BÉCALOS	41
3.4 El Programa de Tutorías en el contexto de las becas de licenciatura de la FFyL	42
<b>CAPITULO 4. “UNA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA”: TUTORÍAS ENTRE IGUALES</b>	<b>47</b>
4.1 El programa de servicio social “Tutorías entre Iguales”	47
4.1.1 Objetivos del Programa “Tutorías entre Iguales”	47
4.1.2 Actividades del Programa	48
4.1.3 Organización del Programa	48
4.2 Valoración crítica del servicio social dentro del programa Tutorías entre iguales.	52
4.3 El papel fundamental de la motivación	60

4.4 Taller de técnicas de aprendizaje 2008-1 y 2	61
<b>CAPITULO 5. PROPUESTA: “TALLERES”</b>	<b>67</b>
5.1 La educación a lo largo de la vida y la educación continua	67
5.1.1 Definición conceptual de Educación Continua	68
5.1.2 Características de la Educación Continua	69
5.1.3 Objetivos de la Educación Continua	69
5.1.4 Importancia de la Educación Continua en las IES	70
5.2 El tutor-monitor y el tutor-alumno como promotores de la educación continua.	70
5.3 TALLERES PROPUESTOS	71
5.3.1 IDENTIDAD UNIVERSITARIA	72
5.3.2 MOTIVACIÓN	74
5.3.3 INTELIGENCIA EMOCIONAL	75
5.3.4 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO	77
5.3.5 TÉCNICAS DE APRENDIZAJE	78
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>81</b>
<b>ANEXO</b>	<b>85</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>94</b>

## **Introducción**

En este trabajo se describe cómo se llevó a cabo el programa de “Tutorías entre Iguales” durante el año 2008 en nuestra facultad, su importancia radica en que durante este año por primera vez operó el programa. El objetivo principal es demostrar su viabilidad y utilidad para favorecer su permanencia dentro de la facultad. Asimismo se dan a conocer de manera particular todas aquellas experiencias pedagógicas que reuní en el aspecto académico cuando realicé el servicio social dentro de este programa.

La estructura de esta tesina se organiza de lo general a lo particular, dando como resultado cinco capítulos que se complementan entre sí, concluyendo con la presentación de talleres que organizo y planeo recuperando los conocimientos que he adquirido a través de mi formación como estudiante de la Licenciatura en Pedagogía, con estos pretendo que los becarios continúen con el apoyo de la beca, y que los participantes del programa Tutorías entre iguales cuenten con una formación más sólida.

El primer capítulo se refiere al marco teórico en el que se fundamenta la tesina, el constructivismo y el aprendizaje significativo de Ausubel, ya que estos me permiten abordar de manera pertinente cada uno de los elementos principales que inciden en el desarrollo de las tutorías y colaborar en la formación integral que se alude en el ejercicio tutorial específicamente en el nivel superior.

El segundo capítulo abarca los antecedentes de lo que es y ha sido la tutoría en otros países y en el nuestro, particularmente cómo se introdujo este concepto y actividad en la educación superior para responder a necesidades como por ejemplo de orientación institucional y académica de los alumnos. Asimismo, se define el concepto de *Tutoría entre iguales* particularmente desde la visión del Programa de la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL), indicando también sus antecedentes en las escuelas lancasterianas y en el método estudiante-estudiante propuesto por William F. Brown.

En el tercer capítulo se aborda de manera concreta cada uno de los programas de becas que existen en la FFyL, (PRONABES, PFEL y BÉCALOS). Se concluye este capítulo con la importancia de la tutoría en este contexto puesto que ésta es dirigida principalmente a los alumnos que se benefician de una beca.

En el cuarto capítulo se describen aquellas experiencias que adquirí durante los semestres que realicé el servicio social en el Programa ya mencionado. Incluyo la valoración crítica del servicio social, indicando asimismo el papel fundamental de la motivación en las diversas actividades que realicé y finalmente describo el taller de técnicas de aprendizaje que planeé, organicé e impartí con un grupo de compañeras del Colegio de Pedagogía y que fue dirigido a becarios y tutores-alumnos del programa.

El contenido del capítulo quinto es una propuesta que hago de una serie de talleres de formación, los cuales se insertan para y en la educación continua, dirigidos principalmente a los alumnos becarios y tutores-alumnos pero también a la comunidad estudiantil en general interesados en las temáticas, con el fin de favorecer su permanencia y desempeño tanto académico como personal, y así lograr el desarrollo integral de los estudiantes. Los temas de los talleres que presento son: identidad universitaria, motivación, inteligencia emocional, administración del tiempo y técnicas de aprendizaje.

El tema de mi tesina responde a la satisfacción de haber contribuido en un programa institucional en nuestra máxima casa de estudios la Universidad Nacional Autónoma de México, dentro de la Facultad de Filosofía y Letras y es desde mi punto de vista una muestra de agradecimiento a la institución que me ha formado profesionalmente y de la que recibí incondicionalmente la beca PRONABES durante el transcurso de mi vida escolar en la Licenciatura en Pedagogía. Lo más importante es la integración de experiencias educativas y la investigación que aporte al programa nuevas alternativas para que logre fortalecerse dando un vistazo a un estudio de la operación del programa Tutorías entre iguales en su primera generación.

La Tutoría entre iguales es un tema indiscutiblemente primordial en el campo pedagógico, debido a la importancia que ha adquirido actualmente en la educación superior y los resultados que se han alcanzado cuando ésta apoya a los alumnos con beca: *“del 100% de los alumnos becarios, el 80% terminan en tiempo curricular, mientras que del 100% de alumnos no becarios, únicamente el 30% de éstos terminan en tiempo curricular”*.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> MAYAGOITIA, L. *Informe de actividades 2009*. México, UNAM, FFyL, 2009.

La FFyL respondió eficientemente a la recomendación de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) de implementar un programa institucional de tutoría para atender y abatir los índices de reprobación y abandono escolar. De tal modo, considero fundamental la investigación y la conjunción de las experiencias pedagógicas adquiridas durante mi participación en el programa “Tutorías entre Iguales” como becaria y tutora-alumna en el servicio social, con lo que apporto elementos que apoyen la viabilidad del programa, mostrando su manejo y funcionamiento durante el primer año de operación en nuestra facultad.

La propuesta de talleres que presento es una alternativa para que los tutores-alumnos y los becarios cuenten con una formación más sólida. Que los tutores-alumnos puedan desarrollar y proponer alternativas para la atención personalizada y pertinente de sus tutorados, para que sean mayormente favorecidos. Cabe mencionar que los tutores-alumnos son orientados por tutores-monitores que son docentes de las catorce licenciaturas de la Facultad de Filosofía y Letras.

El taller de “técnicas de aprendizaje” que se localiza en el capítulo titulado “*Una experiencia pedagógica*”, se impartió durante los semestres 2008-1 y 2 y se percibió como una buena alternativa para asegurar que los estudiantes contaran con las habilidades y capacidades que se requieren en términos de técnicas para favorecer su desempeño académico. La propuesta del taller homónimo que presento en el capítulo cinco, pretende mejorar e incluye otros elementos de suma importancia enriqueciendo al primero y favoreciendo aún más el rendimiento y desempeño académico de los estudiantes.

Destaco además, la relevancia, que sin lugar a dudas tiene la actividad tutorial, como un recurso de gran valor que permite efectos favorables como: facilitar la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, así como disminuir las tasas de abandono de los estudiantes y mejorar la eficiencia terminal. Por la anterior, la tutoría es una alternativa de cambio que refuerza los programas de apoyo integral de los estudiantes desde una óptica holística puesto que toma en cuenta, tanto el campo académico como el cultural, y por supuesto el desarrollo humano.



## CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO

### 1.1 El Constructivismo como punto de partida de la Tutoría

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se “sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal de los alumnos en el marco cultural o grupo al que pertenecen”<sup>1</sup>, partiendo de esta premisa se puede observar que coincide con la implementación de los programas de tutoría, es decir, que esta concepción es aplicable en las tutorías mediante la actividad pedagógica que se realiza con el propósito de orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación contribuyendo y favoreciendo el crecimiento académico y personal de los estudiantes, logrando una formación integral.

Por lo anterior, el constructivismo es el punto de partida para la elaboración de esta tesina, y de su estudio que son las tutorías puesto que sus ideas principales que se describirán a continuación coinciden de manera singular con la intención con que se desarrollan las tutorías en las instituciones educativas, especialmente en el nivel superior.

Primero he de mencionar que existen diversos enfoques dentro del constructivismo, por lo que recurro a Frida Díaz-Barriga y Gerardo Hernández en su obra *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo* quienes citan a César Coll que afirma: “la postura constructivista en la educación se alimenta de las aportaciones de diversas corrientes psicológicas; el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría de los esquemas cognitivos, la teoría ausubeliana de la asimilación y el aprendizaje significativo, la psicología sociocultural vigotskiana, así como algunas teorías instruccionales”.<sup>2</sup>

Después, se menciona que “el constructivismo en sus orígenes, surge como una corriente epistemológica, preocupada por comprender los problemas de la formación del conocimiento en el ser humano. La mayoría de sus exponentes coinciden en que los seres humanos son producto de su capacidad para adquirir conocimientos y reflexionar

---

<sup>1</sup> DIAZ-BARRIGA, Frida y HERNÁNDEZ, Gerardo. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación Constructivista*. México: McGrawHill, 2002. p. 30

<sup>2</sup> *Idem*. p. 28

sobre sí mismos, lo que les ha permitido anticipar, explicar y controlar propositivamente la naturaleza y construir la cultura”.<sup>3</sup> Se destaca fundamentalmente que el conocimiento se construye activamente por sujetos cognoscentes, esto es, que no se recibe pasivamente del ambiente.

La teoría constructivista está enfocada en el estudiante, que con sus experiencias previas, realiza nuevas construcciones cognitivas. Algunos de sus principales autores consideran que la construcción se produce: 1) cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento para Piaget, 2) cuando esto lo realiza en la interacción con otros, Vigotsky y 3) Ausubel cuando es significativo para el sujeto. Este último es el que se toma de referencia principal para el sustento teórico de la tesis.

A pesar de que los diferentes autores se sitúen en distintos encuadres teóricos, Díaz-Barriga menciona que: “todos comparten el principio de la importancia de la actividad mental constructiva del alumno en la realización de los aprendizajes escolares; esto es, lo que Coll nombra ‘la idea fuerza más potente y la más ampliamente compartida’ ya que si bien las aproximaciones constructivistas pueden diferir en algunos aspectos, tienen su punto de encuentro y complementariedad en dicha idea-fuerza constructivista. En el campo de la educación esta idea nos lleva a concebir al aprendizaje escolar como un proceso de construcción del conocimiento a partir de los conocimientos y de las experiencias previas, y la enseñanza como una ayuda a este proceso de construcción”.<sup>4</sup> Esta última idea indica de manera precisa a mi consideración el sentido del constructivismo en el proceso enseñanza-aprendizaje, refiriéndose a las experiencias previas para vincularlas con el nuevo conocimiento.

Asimismo encontramos que existen diversas definiciones del constructivismo, sin embargo, se puede definir como un “amplio cuerpo de teorías que tienen en común la idea de que las personas, tanto individual como colectivamente, “construyen” sus ideas sobre su medio físico, social o cultural”.<sup>5</sup> En este mismo aspecto, Mario Carretero

---

<sup>3</sup> *Idem.* p. 25

<sup>4</sup> *Idem.* p. 29

<sup>5</sup> CATTANEO, Maricel. *Teorías educativas contemporáneas y Modelos de aprendizaje*. Universidad de Palermo p. 17 (En Red) Disponible en: [www.palermo.edu/ingenieria/downloads/.../211105MCattaneo.pdf](http://www.palermo.edu/ingenieria/downloads/.../211105MCattaneo.pdf) (consulta 15/06/09)

argumenta del constructivismo que: “Básicamente puede decirse que es la idea que mantiene que el individuo, tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día con día como resultado de la interacción entre esos dos factores. En consecuencia, según la posesión del constructivismo, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción?, fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con la que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea”.<sup>6</sup> Destacando a las experiencias previas con la que ya cuentan los alumnos, para partir de éstas y enseñar los nuevos aprendizajes. En cuanto a la actividad tutorial, en el desarrollo de las sesiones se deben considerar las experiencias previas que posee el tutorado para que a partir de ellas se planeen, organicen y se lleven a cabo actividades pertinentes con los temas que sean de mayor interés, en relación a lo académico pero también en cuestiones personales.

Esta perspectiva rechaza la concepción del alumno como mero receptor o reproductor de los conocimientos y tampoco acepta la idea de que el desarrollo es una simple acumulación de aprendizajes. Al contrario propugna el hecho como en la práctica tutorial que se deben promover los procesos de socialización e individualización lo que ha de permitir a los estudiantes construir su identidad personal tomando en cuenta su contexto social y cultural, esto se lleva a cabo en las diferentes modalidades que existen para las sesiones de tutoría que pueden ser grupales o individuales, reconociendo claramente el carácter social en la modalidad grupal, enriqueciendo a la tutoría cuando participan los tutorados y se puede llevar a cabo discusiones grupales donde se argumente y se observe el diálogo entre alumnos que poseen distintos grados de conocimientos sobre un mismo tema. Por su parte en la modalidad individual se ayuda al alumno a reconocer sus problemas académicos y personales, encaminándolo a su más apropiada solución. En la acción tutorial, entonces, el interés se centra, de manera especial, en el papel del tutorado como participante activo en cada una de las sesiones de tutoría y por ende en el proceso enseñanza-aprendizaje. Se le permite expresarse, comentar sus puntos de vista aunado con la reflexión, con esto se busca que le facilite su desarrollo y desenvolvimiento dentro de las clases y en general en su vida cotidiana.

---

<sup>6</sup> CARRETERO, M. *Constructivismo y educación*. México: Progreso Edelvives, 1993. p. 21

Algunos de los principios educativos asociados con la concepción constructivista y su relación con la actividad tutorial son:

- El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos y experiencias previas con los que cuenta el aprendiz, en las tutorías el tutorado.
- El aprendizaje se facilita gracias a la mediación o interacción con los otros, por lo tanto, es social y cooperativo.
- En las tutorías, se promueve la integración entre el tutor y el tutorado mediante el empleo de estrategias de aprendizaje cooperativo.
- Tanto el rol del docente como el del tutor, es de mediador, coordinador y moderador, es quien propicia que el alumno o tutorado investigue, descubra, compare y comparta sus ideas.
- Se considera que el aprendizaje es una construcción interior y autoestructurante y puede ser individualizada o grupal, la primera permite que cada alumno trabaje con independencia y a su propio ritmo y la segunda promueve el trabajo en equipo.
- El aprendizaje tiene un componente afectivo, por lo que juega un papel crucial los factores, como el autoconocimiento, el establecimiento de motivos y metas personales, es decir, la motivación, (tema fundamental para desarrollar en algunas sesiones de tutoría) la disposición por aprender, las atribuciones sobre el éxito y el fracaso, las expectativas.
- El aprendizaje requiere contextualización, los aprendices deben trabajar con tareas auténticas y significativas culturalmente, y necesitan aprender a resolver problemas con sentido, en las sesiones de tutoría, se deben elegir temas de interés para los tutorados y que ellos mismos los soliciten para ayudar en problemas reales principalmente con sus asignaturas, sin dejar de considerar los problemas personales que puedan presentarse.

## 1.2 El aprendizaje significativo en el contexto de la tutoría entre iguales

A partir de la década de los sesentas David Ausubel psicólogo educativo muestra su influencia por medio de importantes investigaciones acerca de cómo se realiza la actividad intelectual en el ámbito escolar. Ausubel postula que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las ideas, percepciones, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva. Su postura se clasifica como constructivista ya que el aprendizaje no es una simple acumulación pasiva de contenidos, el sujeto los transforma y estructura.

El aprendizaje significativo en situaciones académicas posibilita la adquisición de amplios cuerpos de conocimiento integrados, coherentes y estables, que tienen sentido para los alumnos. “En síntesis es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes”<sup>7</sup>.

En otras palabras, es el que se asimila y retiene con facilidad, a base de ‘organizadores’ o esquemas previos que jerarquizan y clasifican los nuevos conceptos. En general, concibe al aprendizaje como “un proceso de interacción en el cual una persona obtiene nuevas estructuras cognoscitivas o *insights* o cambia las antiguas. No se trata de un proceso mecanicista y asociacionista de conexión de estímulos y respuestas provocadas o emitidas por un organismo biológico”.<sup>8</sup> El aprendizaje significativo propicia un cambio en los individuos que se produce por su interacción con el medio.

Se resalta desde la perspectiva constructivista del aprendizaje significativo, que: “*el conocimiento es el resultado de un proceso de construcción o reconstrucción de la realidad que tiene su origen en la interacción entre las personas y el mundo*”,<sup>9</sup> lo que concuerda con la concepción de tutorado y de tutor-alumno del programa Tutorías entre

---

<sup>7</sup> DIAZ-BARRIGA, *Op. Cit.* p. 39

<sup>8</sup> BIGGE, L. *Learning theories for teachers.* New York; México: Harper&Row, 1982 p. 236

<sup>9</sup> CATTANEO, (*En Red*)... p. 17

iguales ya que ambos reconstruyen su realidad con base en la interacción entre ellos mismos y con todas aquellas personas que les rodean.

Desde la óptica de la tutoría entre iguales el tutorado y el tutor-alumno se definen como:

- Tutorado: se reconoce como tutorado principalmente a aquellos alumnos que hayan sido beneficiados con alguna beca. Pero éstos no son exclusivos ya que pueden ser tutorados todos los alumnos de nuevo ingreso a alguna de las licenciaturas de la FFyL. Cuyo momento de ingreso suele resultar complejo por lo que se le ofrece un tutor-alumno para acompañar el proceso de transición y formación.
- Tutor-alumno: alumnos de buen nivel académico que cursan 7º u 8º semestres, convencidos del programa para que funjan como tutores de los alumnos de primer ingreso, promoviendo y guiando la formación integral de los tutorados.

En el contexto de la tutoría entre iguales como se mencionó anteriormente, también se busca que el cambio que se alude en los estudiantes sea favorable con relación a su vida cotidiana, tanto del tutorado como del tutor-alumno y promover que en cada una de las asignaturas que cursen encuentren lo que más sea significativo y lo ligen con su actuar habitual y así obtener de manera precisa los conocimientos pertinentes.

Es conveniente explicar los conceptos principales que derivan del aprendizaje significativo y la forma en que este proceso se lleva a cabo. El término 'significativo' se refiere a un aprendizaje con sentido y al mismo tiempo a un contenido que puede ser potencialmente relevante en la vida diaria del sujeto que aprende. Depende del sujeto que un conjunto de conocimientos le sean significativos, porque necesita poseer algunos conocimientos previos en su estructura cognitiva, para poder hacer un anclaje de conocimientos.

Otro elemento fundamental es el estado de la estructura cognitiva del individuo; es un archivo activo del contenido o ideas que ha adquirido una persona ya sea por experiencia 'descubrimiento' o enseñanza sistemática, se organiza jerárquicamente y funciona deductivamente, así "la experiencia pasada influye, o tiene efectos positivos o negativos, en el aprendizaje y la retención de nuevos y significativos, en virtud del efecto que ejerce

sobre las propiedades pertinentes de la estructura cognitiva”.<sup>10</sup> La estructura cognitiva es dinámica pues se va reestructurando en el proceso del aprendizaje significativo. Por ello para que se produzca el aprendizaje significativo debe de existir una disposición por parte del alumno. Traslado la idea anterior al programa tutorías entre iguales, puedo mencionar que se refleja claramente cuando existe o no disposición por parte de los tutorados, observándose con facilidad una mayor disposición, por el hecho de tener un alumno que funge como su tutor, es decir, un igual, un par, lo que implica un mayor grado de confianza y empatía entre iguales para el desarrollo de las tutorías.

El aprendizaje significativo es activo, señala que la presentación del contenido de una asignatura escolar, facilita que se produzca el aprendizaje significativo mediante la asimilación o inclusión de una nueva idea a la estructura cognitiva del estudiante. Ausubel indica que hay maneras para presentar el conocimiento que permite al alumno un anclaje más eficaz, estas son: la proposición de los contenidos con sentido que deben ser sustancialmente relacionables a la estructura cognitiva del alumno, los organizadores avanzados que son contenidos introductorios (facilitadores o puentes del aprendizaje) que tienen la capacidad de ser inclusivos, y la reconciliación integradora que es un proceso que hace explícitas las relaciones o distinciones entre dos ideas y logra sintetizarlas o reconciliarlas en un principio inclusivo. Estas proposiciones nos ayudan en la interpretación educativa, nos facilitan los pasos para que se produzca un aprendizaje significativo. A partir de esto podemos deducir formas de enseñar y organizar los contenidos de una asignatura.

Ausubel nos indica también que facilitar el aprendizaje y hacerlo significativo es el propósito de la enseñanza, por lo tanto de todo acto educativo en un ambiente escolar, esto quiere decir que el modelo está centrado en la realidad concreta del alumno, a largo plazo, se propone que adquiera un cuerpo de conocimientos estable y organizado que pueda utilizar posteriormente en su vida cotidiana.

De tal modo que, la finalidad de la intervención pedagógica es desarrollar ya sea en el alumno o en el tutorado la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solo en

---

<sup>10</sup> AUSUBEL, D. y otros. “Funciones y alcances de la psicología educativa” En *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Cuarta reimpresión. México: Trillas, 1990. p. 153

una amplia gama de situaciones y circunstancias, es decir, aprender a aprender. El aprender a aprender, es clave para la acción tutorial y en general para la educación y retoma especial importancia al abordar el desarrollo de habilidades. Aprender a aprender involucra enseñar a los estudiantes a volverse aprendices autónomos, independientes y autorregulados, así como fortalecer el pensamiento crítico y la reflexión.

Por otra parte pero sobre la misma línea respecto al aprendizaje significativo visto desde la tutoría entre iguales, es importante indicar el papel trascendental que tiene la motivación, ya que como Díaz-Barriga y Hernández citan a Coll, quien “argumenta que la construcción se significados involucra al alumno en su totalidad, y no sólo implica su capacidad para establecer relaciones sustantivas entre sus conocimientos previos y el nuevo material de aprendizaje”.<sup>11</sup> Lo anterior nos conduce a pensar e ir más allá de sólo considerar la parte académica de los alumnos, por lo que hay que destacar y perseguir la motivación de éstos durante todo el proceso enseñanza-aprendizaje, promoviendo que el alumno opine acerca del manejo de los contenidos y del desarrollo del proceso, asimismo que comente y proponga nuevas formas de manejar la clase, tomándolo en cuenta como sujeto activo del proceso, lo cual ha de ayudar al profesor a mejorar en sus próximas sesiones, y en la relación profesor – alumno o tutor-alumno – tutorado, para que se sientan en confianza y listos para lograr aprendizajes significativos nuevos.

Por lo anterior, queda claro que en el nivel superior, la tutoría se precisa a partir de la necesidad educativa que tiene el alumno en la licenciatura, observando y atendiendo de manera particular cada una de las necesidades de los tutorados. Asimismo la práctica tutorial pretende dar seguimiento al desarrollo del estudiante, lo mismo que apoyar en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; busca fomentar su capacidad crítica y creadora, así como su rendimiento académico y al mismo tiempo mejorar su entorno social y personal; debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje.

---

<sup>11</sup> DIAZ-BARRIGA, *Op. Cit.* p. 43



## CAPÍTULO 2. LA TUTORÍA EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

### 2.1 El concepto de “Tutoría” y su aplicación en educación

El término tutoría se ha designado de formas distintas por lo que es conveniente hacer una síntesis de lo que se ha significado tal término para llegar a definir el concepto que se adoptará en este estudio, lo cual se hará mostrando algunas de sus acepciones, desde el punto de vista académico y pedagógico que son los campos que aquí conciernen.

Haciendo un acercamiento lingüístico a la palabra tutoría, etimológicamente proviene del verbo latino *tutor* cuyo significado es *proteger, defender, velar por*.<sup>12</sup> Como se puede notar, la tutoría en su acepción más amplia denota la idea central de protección y defensa de una persona a otra.

En primera instancia la palabra tutoría surge del término tutela el cual nace en el derecho romano, refiriéndose a la necesidad de proteger a una persona y a su patrimonio cuando es incapaz de hacerlo por sí misma, ya sea por ser menor de edad o por encontrarse afectada de sus facultades mentales, o en ausencia de los padres. Esta persona estará a cargo o bajo la protección de un tutor, siendo aquí sinónimo de protector.

Durante el siglo XIX se percibe que las personas que fungen como tutores se dedican a la supervisión de los estudios de sus pupilos, hasta llegar a la actualidad en que la figura del tutor académicamente se asocia con un profesor o con un investigador que acompaña al alumno en su proceso de formación educativa. De tal modo, que en el campo pedagógico la palabra tutoría se traslada a la actividad de brindar ayuda y ser guía en la formación académica del alumno por parte del profesor-tutor en paralelo a su acción docente.

Para complementar la idea anterior, se elabora a continuación un cuadro representativo donde se muestran algunas de las diferentes acepciones de la palabra tutoría localizando autor, qué es, la definición y su principal actividad. En orden descendiente del año más antiguo al más actual.

---

<sup>12</sup> LÁZARO Ángel y ASCENSI Jesús. *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea, 1990, p. 46

<b>AUTOR</b>	<b>¿Qué es?</b>	<b>Definición</b>	<b>Principal actividad</b>
Latapí (1988)	Sistema de atención educativa	La tutoría es el sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de manera sistemática, esto implica cierto grado de estructuración, en cuanto a objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza, mecanismos de monitoreo y control.	Apoya, estructura y organiza.
Lázaro y Ascensi, (1990)	Método de enseñanza	La tutoría como método enseñanza, ayuda a los alumnos en los siguientes campos de acción: a) comunicación y trato con el alumno, b) ayuda específica al estudiante para superar dificultades del aprendizaje, c) asesoramiento, recomendando lecturas, proponiendo experiencias e indicando trabajos al alumno.	Enseña, ayuda, asesora y propone.
Arnaiz, Peré (2001)	Actuaciones	La tutoría y la acción tutorial se complementan, son el conjunto de actuaciones de orientación personal, académica y profesional diseñado por los profesores con la colaboración de los alumnos.	Orienta
ANUIES (2001)	Proceso	Proceso de acompañamiento que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función. Esta actividad es de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio,	Acompaña y atiende

<b>AUTOR</b>	<b>¿Qué es?</b>	<b>Definición</b>	<b>Principal actividad</b>
		trabajo, reflexión y convivencia social.	
Álvarez P. Pedro (2002)	Relación	Relación de ayuda en un clima propicio, abarca más que la sola resolución de problemas, por lo que se extiende a la dinámica que conforma todo el proceso formativo. Se busca con la tutoría que el alumno alcance la autonomía en el aprendizaje, la madurez personal y vocacional, la capacidad para ser crítico ante el mundo que lo rodea y que esta en constantes cambios.	Ayuda

### 2.1.1 Términos asociados con la tutoría

Los términos que comúnmente son asociados con la tutoría y que en ocasiones se utilizan indistintamente son la asesoría y la orientación. Asimismo, en ocasiones los términos de tutor y mentor son usados de manera indistinta. Por tanto, con base en el Manual de gestión de la tutoría publicado por la UNAM y la DGEE (Dirección General de Evaluación Educativa), se diferencia el ámbito de actividad de cada término:

La **asesoría** se considera una actividad de apoyo a la formación del estudiante enfocada en dar apoyo académico para objetivos específicos como puede ser corregir deficiencias de aprendizaje en una asignatura o temas determinados. Por ejemplo, en la elaboración de una tesis, el asesor tiene la función de asesorar al estudiante en áreas específicas del desarrollo de la misma.

La **orientación** es un proceso de ayuda que puede tener diferentes núcleos de acción. Entre otras finalidades, atiende: el desarrollo personal del individuo, dificultades específicas con relación al proceso de aprendizaje, o bien la inserción en el ámbito laboral. Parte de las responsabilidades del tutor es brindar orientación al estudiante para dar atención a las necesidades personales y académicas que se identifiquen en el proceso de la tutoría.

El concepto de **mentor** tiene su origen en la historia de Mentor narrada en la *Odisea* escrita por Homero. Odiseo tiene que partir a la guerra de Troya, por lo que pide a su amigo Mentor brinde protección a su familia especialmente a su hijo Telémaco, Mentor se convierte así, en guía, consejero y responsable de la educación integral del joven griego. En la obra la actitud de Mentor es respetuosa ya que interviene para brindar ayuda sólo cuando es necesario, sin hostigar o resolver todos los problemas que se le pudieran presentar a Telémaco.

En general, el mentor brinda apoyo, orientación y acompañamiento a una persona durante un periodo más extenso de tiempo que el destinado a la tutoría. En algunos países (como EUA) es más común utilizar el término de mentor al referirse a la función de acompañamiento y de orientación que realiza un maestro y que es equivalente al término de tutoría que aquí utilizamos.

En otros ámbitos, como en el campo de los negocios la figura del mentor es usual, en donde una persona experimentada acoge bajo su protección a otro individuo que se encuentra en un proceso de formación.

### **2.1.2 Definición general de tutoría**

En este apartado se llega a una definición general de tutoría, siendo está una conjunción y unificación de las diversas acepciones más importantes para adoptarse en este estudio.

La tutoría es una actividad y estrategia pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Es de carácter sistemática y de apoyo institucional, a cargo de profesores e investigadores para orientar y guiar a los estudiantes en la resolución de los problemas que obstaculizan su desempeño, rendimiento académico y personal en la universidad. Además, es un método de enseñanza complementario, compensatorio y personalizado. La tutoría es una acción complementaria y enriquece a la de la docencia y no la sustituye, su importancia radica en orientar a los alumnos mediante atención personalizada, a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos.

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con gran flexibilidad; y en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

El tutor es una persona más experimentada en algún ámbito que la persona a quien va a apoyar y no forzosamente tiene que ser alguien de mayor edad que el tutorado.

Se diferencia el papel que tiene el tutor en las licenciaturas del que tiene en el posgrado, en particular en el doctorado. El papel del último está orientado fundamentalmente a apoyar el proceso de investigación que realiza el aspirante al grado y por tanto, sus funciones no se orientan hacia aspectos relacionados con el desarrollo personal del estudiante como en la licenciatura.<sup>13</sup>

### **2.1.3 Objetivos generales de la tutoría**

En los estudios de licenciatura la tutoría tiene dos objetivos generales:

- Favorecer el desempeño académico de los alumnos y;
- contribuir a la formación integral del estudiante.

Se distinguen los objetivos de acuerdo al programa que se trate; en el programa general de tutoría que se lleva a cabo en las diferentes Instituciones de Educación Superior (IES), la tutoría se brinda básicamente por parte de los docentes cuyos objetivos son favorecer y contribuir tanto en el desempeño académico como en la formación integral de los alumnos; en tanto, en el programa de tutorías entre iguales los objetivos principales son básicamente impulsar el proceso de adaptación de los alumnos de primer año y evitar el

---

<sup>13</sup> Marco general de la tutoría, en: *Manual de gestión de la tutoría*. DGEE. Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. UNAM. México, UNAM, 2006. p. 1-2

rezago o abandono escolar, siendo los tutores estudiantes de semestres avanzados para apoyar a los alumnos de primer ingreso.

En los estudios de posgrado el objetivo fundamental de la tutoría está orientado para apoyar el proceso de investigación que realiza el estudiante para la obtención del grado, ya sea maestría o doctorado.

## 2.2 Antecedentes de los sistemas de tutoriales

Los antecedentes de los sistemas tutoriales como un modelo complementario al proceso enseñanza-aprendizaje no se precisan puntualmente con fechas determinadas, sin embargo, se detectan acontecimientos relacionados con la tutoría a través del tiempo en diferentes naciones, aún cuando no se haya establecido como tal la tutoría.

A continuación con base en la obra *Programas Institucionales de Tutoría - Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, se presenta un cuadro representativo de los acontecimientos más importantes relacionados con la tutoría.

<b>INSTITUCIÓN O UNIVERSIDAD</b>	<b>ACONTECIMIENTO</b>
Universidades anglosajonas	A la práctica docente se le asignan sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se nombran: en Inglaterra <i>tutoring o supervising</i> ; y <i>academic advising, mentoring, monitoring o counseling</i> , según su carácter, en Estados Unidos. Entre las principales actividades de los estudiantes se encuentra discutir sus trabajos con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene la disciplina. La actividad central de la tutoría es el trabajo escrito ( <i>essay</i> ), que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y desarrollar su capacidad crítica.
Universidad de Oxford	Aquí se halla el antecedente más próximo a la idea de tutoría académica. El estudiante tiene un encuentro semanal con su tutor para discutir oralmente un ensayo. Se destaca la interacción de los estudiantes en el desarrollo de actividades académicas.
Estados Unidos Canadá y países europeos	Centros de orientación ( <i>Counseling Centers</i> e incluso <i>Academic Advising Centers</i> ) agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en relación con el profesorado ordinario. Tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y

<b>INSTITUCIÓN O UNIVERSIDAD</b>	<b>ACONTECIMIENTO</b>
	<p>coordinan las actividades del asesoramiento académico (<i>academic advising o mentoring</i>), con atención especializada a necesidades personales y sociales.</p> <p>Imparten cursos de orientación y programas de higiene mental apoyados por psiquiatras.</p>
<p>Universidades Minnessota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte</p>	<p>Experiencias conocidas en el campo de los programas de tutoría.</p>
<p>Europa</p>	<p>Un centro del tipo de los Centros de Orientación de EU y Canadá es el <i>Centre d’Orientation et de Consultation Psychologique et Pedagogique</i> de la Universidad Católica de Lovaina (<i>Louvain-la Neuve</i>).</p>
<p>España Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)</p>	<p>El Profesor Tutor es el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. La tutoría y orientación del alumno son factores indispensables para mejorar la calidad educativa.</p>
<p>Universidad de Navarra y Universidad Complutense de Madrid</p>	<p>El “asesoramiento entre iguales” (<i>peer tutoring</i>) se considera que el profesor universitario no tiene porque intervenir en todas las necesidades de los alumnos, ya que algunas pueden ser atendidas, por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores capacitados y comprometidos con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores.</p> <p>En la Universidad Complutense se establece entre los diferentes derechos de los alumnos “el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría”.</p>
<p>Reino Unido Open University</p>	<p>Modelo tutorial más conocido implantado desde 1971. Institución de educación a distancia que implementa un modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido.</p> <p>Los alumnos estudian en forma autónoma, se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias.</p>
<p>Massachussets Institut of Technology (MIT)</p>	<p>Tutoría asistida por microcomputadora.</p> <p>Con el uso de la tecnología se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda “aprender a aprender”, de acuerdo con la evolución de la sociedad.</p> <p>La tutoría asistida por computadora puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.</p>

Fuente: ANUIES: Programas Interinstitucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, 2001. p. 31-33.

En general se puede observar con los antecedentes anteriores que los modelos tutoriales se encuentran presentes en varias universidades del mundo y que tratan de obtener una

educación individualizada. Por lo que se crean instancias para brindar atención personalizada a necesidades académicas, personales y sociales.

### **2.3 La tutoría en torno a la perspectiva de los organismos nacionales e internacionales**

Según la ANUIES, los diversos organismos que han analizado el sistema de educación superior mexicano como el CIDE, la OCDE, la SEP y la misma ANUIES, señalan como sus principales problemas: la baja eficiencia, que es determinada a través de sus altos índices de deserción (50%); un importante rezago en los estudios, resultado de altos índices de reprobación y bajos índices de titulación (50%).

Los principales factores que se incluyen para tal situación son: la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio; el empleo de métodos de enseñanza obsoletos, con una escasa vinculación entre la teoría y la práctica; la inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos; el rol inadecuado del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje; una evaluación centrada exclusivamente en el alumno y no en los procesos, y una inadecuada orientación vocacional.<sup>14</sup>

El interés y la preocupación por mejorar la calidad y la eficiencia en las IES ha sido constante en las organizaciones internacionales. En seguida se presentan algunos de estos organismos, indicando principalmente su visión educativa.

- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en el documento titulado “Recomendación Relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior” publicado en 1997, hace referencia al personal docente como: “...todas las personas que en instituciones o programas de enseñanza superior se dedican a enseñar y/o realizar estudios académicos o investigaciones y/o prestar servicios educativos a los estudiantes o a la comunidad en general” asimismo, señala obligaciones y deberes del profesor entre otros,

---

<sup>14</sup> ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, 2001, p. 27-28.



destaca, “estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios”.

- La UNESCO, en la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción”, en su “Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior” (1998), establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la educación superior: “En un mundo de rápida mutación, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior centrada en el estudiante, lo cual exige reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso...”. En esta misma declaración, se señala entre las diversas responsabilidades del profesor la de “proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas, las medidas para mejorar sus condiciones de vida”.
- El Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC), establece como eje rector para el mejoramiento de la educación superior: “construir la calidad de la docencia funde la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos, con la finalidad que puedan egresar graduados creativos, reflexivos y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, en donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida”.<sup>15</sup>
- En el informe elaborado por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) en 1997, acerca de la situación de nuestro sistema educativo se hace referencia al carácter selectivo de la educación superior y las implicaciones que tiene para los estudiantes. En este documento se indica que la deserción escolar se presenta de forma muy pronta a menudo desde el primer semestre, destaca como posibles causas el hecho que los maestros vean esos abandonos como cosa natural.

---

<sup>15</sup> *Idem.* p. 38-39.

De lo anterior puede señalarse que la tutoría no es una propuesta local sino una visión mundial del hecho educativo, donde ambos actores del proceso enseñanza-aprendizaje, alumno y profesor juegan roles específicos para los que deben prepararse.

Algunos de los organismos nacionales que destacan el desarrollo y el interés por la tutoría son principalmente:

La ANUIES, (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) este organismo nacional destaca fundamentalmente en el impulso de una educación superior de calidad, atendiendo a las solicitudes de organismos internacionales como la UNESCO para lograrlo, un grupo de expertos en la materia se reúnen y trabajan para obtener una obra completa de Programas Institucionales de Tutoría- *una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Cuyo contenido es elemental para la realización de esta investigación y para profesionales de la educación interesados en la temática de las tutorías.

El CONACYT, (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología) siendo un organismo público descentralizado de la administración pública federal, integrante del sector educativo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, responsable también de elaborar las políticas de ciencia y tecnología en México. Principalmente por formar parte del sector educativo, en los diversos programas que desarrolla se menciona como actividad importante a la tutoría en el proceso de las investigaciones para impulsar las diversas investigaciones contando con el apoyo de un tutor.

#### **2.4 La tutoría en los estudios de posgrado de la UNAM**

El sistema tutorial en la educación superior mexicana se practica desde la década de los años cuarenta, su aplicación inicialmente se da en el posgrado de la Facultad de Química de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Con el objetivo de mostrar cómo inicia el ejercicio de la tutoría y su desarrollo propiamente en los estudios de posgrado de la UNAM se presenta el siguiente cuadro, indicando los años más relevantes y su acontecimiento.

<b>AÑO</b>	<b>ACONTECIMIENTO</b>
<b>Desde 1941</b>	En el Posgrado de la Facultad de Química. El doctorado en el Instituto de Química, en 1941, se concibe con la participación de un tutor por cada estudiante.
<b>1964</b>	En la maestría y el doctorado en Bioquímica se reconoce que la calidad de un programa de posgrado depende de la excelencia de sus tutores, cuya selección se realizaba estrictamente mediante un análisis de su productividad científica.
<b>Desde 1970</b>	El sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. Desde el inicio de sus estudios, la investigación se convierte para el alumno en el centro de su programa particular que concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente. Las experiencias en las tutorías, han influido de tal modo que se contemplan en el conjunto de ordenamientos legales del posgrado.
	En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales: la participación del tutor como guía del alumno, fue establecida en los planes de estudio en cuatro programas de maestría y cuatro de doctorados.
<b>1980</b>	La tutoría alcanza rango legal en la Facultad de Química al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Posgrado. Asimismo, se incorporan los aspectos de organización administrativa tutorial.
<b>1986</b>	En la Facultad de Química se crea un Comité de Selección de Tutores, específico para el nivel de doctorado.

Fuente: ANUIES, *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, 2001, p. 33-34.

Se reconocen también experiencias en el doctorado de Ecología del Centro de Ecología de la UNAM, donde cada alumno tiene un tutor o un asesor individual.

Se puede observar que la tutoría como actividad primordial en el posgrado cuenta ya con cierta historia de llevarse a cabo dentro de la UNAM, con resultados que han manifestado su importancia para que continúe y permanezca vigente en este nivel educativo.

## 2.5 La tutoría en los estudios de licenciatura de la UNAM

La tutoría en el nivel licenciatura en nuestro país surge con la finalidad de resolver problemas relacionados con la *deserción*, el *abandono de los estudios*, el *rezago* y con la *baja eficiencia terminal*.

Propiamente inicia en la Universidad Nacional Autónoma de México dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en las modalidades individual y grupal. En la individual se atienden dudas que surgen en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece a la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje.

El SUA de la UNAM tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España. Este sistema es creado en 1972 con 17 licenciaturas como una modalidad alternativa al sistema escolarizado.

Posteriormente en las facultades de Psicología y de Medicina se implementan programas especiales de apoyo al estudiante distinguido para conducirlo desde su ingreso a la universidad hasta su egreso.

Una propuesta en la facultad de Psicología de la UNAM es el Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE), conformada por cuatro módulos: *Asesor*, funciona como evaluación diagnóstica para el alumno; *Sepa*, aplica un conjunto de instrumentos psicométricos; *Sistema de experto*, realiza un diagnóstico mediante instrumentos de inteligencia artificial; y *Tutor*, se enfoca a una formación mediante un programa de fortalecimiento académico.

En 1991, en la facultad de Medicina de la UNAM se incorpora la figura del tutor con el objetivo de mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico, por lo que a cada alumno se le asigna un tutor (médico), que el alumno visita en su lugar de trabajo, observa y participa en cierta medida con él, lo que resulta un estímulo y oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un profesionista de la salud.

Asimismo, esta facultad establece los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE): programa de alta exigencia académica dirigido a alumnos seleccionados por su promedio de bachillerato, resultados del examen de clasificación y entrevista personal.

Los propósitos de este sistema son:

1. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
2. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
3. Crear un clima de confianza que permita conocer aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
4. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
5. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.<sup>16</sup>

El año 2002 se implementan a nivel nacional Programas Institucionales de Tutoría en las IES como sugerencia de ANUIES.

El siguiente cuadro presenta los objetivos, el desarrollo y la figura del tutor en los programas de tutoría del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia y Tutorías para becarios de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, con el fin de mostrar el sentido en que éstos se diferencian.

---

<sup>16</sup> *Idem.* p. 35-36.

<b>TUTORÍA</b>	<b>SUAYED</b>	<b>TUTORÍAS PARA BECARIOS</b>
<b>Objetivos</b>	Se hace referencia principalmente a la tutoría como un acompañamiento y asesoramiento en las diferentes asignaturas del SUA de las seis licenciaturas. Resolver dudas en las sesiones tanto individuales como grupales.	-Orientación para que el alumno se integre a la institución. -Orientación para que conozca su facultad y la carrera que cursa. -Apoyo para que identifique dificultades académicas. -Estímulo para mantener y mejorar su desempeño académico. -Orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.
<b>Desarrollo</b>	En el SUAFYL las tutorías se pueden desarrollar de manera individual o grupal; las individuales son por lo general por solicitud del alumno cuando no les es posible asistir a la tutoría grupal. La grupal se lleva a cabo una o dos veces por semana dependiendo de la organización de cada carrera	-Cada tutor organizará sus tutorías tomando en cuenta: ➤ Su tiempo. ➤ El número de alumnos asignados ➤ Sus características escolares. -El tutor deberá reunirse con sus alumnos asignados en un mínimo de tres veces durante el semestre, en forma individual o grupal. -El tutor debe analizar la información individual de los alumnos para definir el contenido de las reuniones de tutoría. -El tutor fijara la fecha de la primera reunión con los alumnos y dialogará con ellos para contar con una plataforma de conocimiento que le permita acordar formas de interacción y apoyo. -Las tutorías personales consistirán en reuniones breves con contenido puntual. -Las tutorías pueden darse por correo electrónico cuando el tutor se encuentre fuera de la Universidad, en otro estado o país.
<b>Figura del tutor</b>	El tutor es un orientador del aprendizaje de los alumnos, coordinador del trabajo grupal de los alumnos, promueve entre los alumnos la conformación de grupos de estudio.	Es un facilitador de los alumnos para la toma de decisiones de forma autónoma y responsable con respecto a su formación académica y personal.

Fuentes: VERA Carreño, M. *Formación docente de los tutores del sistema de universidad abierta de la FFyL (UNAM)*. Tesis Maestría en Pedagogía, FFyL, UNAM, México, 2005. pp. 21-22.  
*Programa de Tutorías*. FFyL, UNAM, México, 2008.

Un acontecimiento trascendente para la educación superior ocurre durante el año 2000, cuando la ANUIES emite dos propuestas valiosas que constituyen un gran impulso para el desarrollo y la implementación de Programas Institucionales de Tutorías en las IES en nuestro país: la primer propuesta fue el compromiso por mejorar la calidad del proceso

educativo en este nivel, la ANUIES señala claramente en el documento estratégico titulado “La educación superior en el siglo XXI: Líneas estratégicas para su desarrollo”, promover la formación integral de los estudiantes a través de programas de tutoría para estudiantes de licenciatura, entre otras importantes acciones. La segunda, es cuando se convoca a un destacado grupo de académicos de universidades e instituciones vinculadas con la educación superior, para reflexionar y proponer estrategias para potenciar la formación integral del alumno, con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México, que incluyeran mecanismos viables para disminuir los índices de reprobación, abandono y rezago escolar y mejorar la eficiencia terminal.

#### **2.5.1 La tutoría en las facultades de Ingeniería y Medicina Veterinaria de la UNAM**

Un ejemplo claro y representativo de los programas de tutoría en los estudios de licenciatura, son los programas que se desarrollan en las facultades de Ingeniería y Medicina Veterinaria de la UNAM, por lo que a continuación se presenta de manera general por medio de un cuadro como se llevan a cabo estas actividades, resaltando la cuestión de tutorías para todos los alumnos durante su ingreso a la licenciatura.

FACULTAD	PROGRAMA DE TUTORÍAS		
	ORIGEN	OBJETIVOS	ORGANIZACIÓN
<b>INGENIERÍA</b>	<p>El programa "Tutoría para Todos" tiene su origen en la década de los 80's, en la época actual se ha consolidado como una realidad y compromiso docente de los profesores de carrera y un derecho de los estudiantes que ingresan a la licenciatura en ingeniería.</p>	<p>Principalmente son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establecer y consolidar un sistema de tutoría en el que el tutor considere al estudiante en lo individual.</li> <li>➤ Lograr que la tutoría sea parte de la tarea propia de todo profesor de carrera y un derecho de todos los alumnos.</li> <li>➤ Proporcionar a los estudiantes orientaciones diversas en lo que se refiere entre otras: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Orientación para reafirmar la elección de carrera.</li> <li>-Campo de trabajo de la carrera elegida.</li> <li>-Formación técnica y humanista.</li> <li>-Visitas a obras y empresas de ingeniería.</li> <li>-Crecimiento personal y problemática existencial.</li> <li>-Inserción en el mercado de trabajo.</li> <li>-Sentido de pertenencia a la Facultad y a la UNAM.</li> </ul> </li> </ul>	<p>La organización del programa consta de dos etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Se atiende a los alumnos durante su 1er semestre. Es conveniente en esta etapa que el tutor sea profesor de carrera de la facultad con amplia experiencia y de reconocido prestigio académico y/o profesional.</li> <li>2) Se busca que los alumnos, en sus semestres 9º y 10º cuenten con un tutor que sea un profesional de la ingeniería, a quien el estudiante pueda visitar y convivir e interactuar con él en su lugar de trabajo. Esta modalidad resulta para el estudiante un estímulo y la oportunidad de acercarse y conocer su futuro quehacer cotidiano.</li> </ol>
<b>MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA</b>	<p>En febrero de 2002 dan inicio los trabajos para desarrollar un programa institucional de tutoría para la licenciatura, lo que dio como resultado el inicio formal del programa en agosto de 2002 con los 450 alumnos de la Generación 2003, los que fueron atendidos por 125 tutores que fueron previamente capacitados.</p>	<p>Objetivo general: Brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza.</p> <p>Mencionan objetivos particulares, entre los cuales destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Utilizar estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares para elevar la calidad del proceso formativo mediante la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos.</li> <li>-Contribuir al abatimiento de la deserción y el rezago escolar mediante la identificación oportuna de</li> </ul>	<p>La organización del programa de tutoría en la FMVZ comprende el desarrollo de las tutorías bajo las siguientes modalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tutorías individuales con los alumnos asignados a cada tutor y con un compromiso mínimo de una hora de tutoría al mes por alumno.</li> <li>➤ Tutorías grupales, donde el tutor desarrolla actividades colectivas con sus alumnos tutorados, por lo menos una vez al mes.</li> <li>➤ Tutorías intergrupales, donde el tutor trabaja con otros tutores y sus</li> </ul>



FACULTAD	PROGRAMA DE TUTORÍAS		
	ORIGEN	OBJETIVOS	ORGANIZACIÓN
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA		<p>problemas y el pronto establecimiento de medidas remediales.</p> <p>-Crear un clima de confianza que propicie el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante.</p> <p>-Formar estudiantes que al egresar de la licenciatura estén capacitados para enfrentar con confianza el mercado laboral contando con conocimientos, habilidades y actitudes positivas, así como con capacidad de trabajo en equipo.</p> <p>-Fomentar un clima de enriquecimiento para tutores y tutorados en el ámbito académico y personal a partir de sus vivencias.</p>	<p>respectivos alumnos, sobre todo en los días institucionales de tutoría, por lo menos una vez al semestre.</p> <p>El desarrollo del programa es coordinado y evaluado por un Comité Académico dependiente del Consejo Técnico.</p>

Fuentes: UNAM. FACULTAD DE INGENIERÍA. (2001). *La tutoría en la facultad de ingeniería de la UNAM*. México, UNAM. pp. 8-11.

UNAM, FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. (2004). *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura*. México, UNAM. pp. 8, 14, 17 y 34.

## 2.6 La tutoría como alternativa para mejorar la calidad de la Educación Superior en México

A fin de brindar medidas preventivas para elevar el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes de educación media superior y superior es necesario dar una atención institucional a los principales factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento académico y a la deserción escolar. Respondiendo a estas necesidades la tutoría se ha distinguido como una excelente alternativa y estrategia que se lleva a cabo en las IES.

Actualmente las diversas investigaciones educativas, han logrado identificar factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial de la persona y por tanto, su desempeño en los estudios. Se reconoce la existencia de cuatro factores que afectan el desempeño académico:<sup>17</sup>

- Factores fisiológicos
- Factores pedagógicos
- Factores psicológicos
- Factores sociológicos

De lo anterior se extraen dos puntos importantes:

- 1) Si se confirma que el problema que afecta el desempeño y rendimiento de los alumnos es debido a causas intelectuales y no orgánicas, se supondría que la recuperación es altamente probable; y
- 2) al detectarse las causas que lo provocan, podrían diseñarse mecanismos que ayuden a prevenir o a corregir el problema del aprendizaje escolar.

De tal modo, aquí se encuentra el campo de acción específico de la tutoría.

La ANUIES sugiere que la educación superior debe tener como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en las cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo.

Las características que la ANUIES indica deben predominar en todas las IES son: la flexibilidad curricular; el abordaje interdisciplinario de los problemas; la actualización permanente de los programas educativos; la incorporación de nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica; la promoción de la creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y del sentido de

---

<sup>17</sup> *Idem.* p. 23.

responsabilidad social; la formación en valores que sustenten una sociedad más democrática y con mayor equidad social; la cooperación interinstitucional y la formación de alumnos en varias instituciones. Asimismo, todo programa educativo debe aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, tanto en el plano técnico, profesional y científico, como en el plano de la formación de la nueva ciudadanía. Las IES, por tanto, deben aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación que hoy posibilitan el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje.

De tal modo, partiendo de la premisa anterior indicada por la ANUIES, la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente directamente con la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo en nuestro país. Además, es un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas.

En mi opinión la tutoría es claramente una alternativa real para atender y mejorar la calidad de la educación superior en nuestro país, puesto que refuerza los programas de apoyo integral para los estudiantes de manera holística, porque reconoce y atiende los campos académico, cultural y de desarrollo humano.

El uso de modelos centrados en el estudiante para que éste sea un sujeto completamente activo en el proceso enseñanza-aprendizaje, es fundamental para la transformación de las IES y obtener una educación de calidad, en la cual la tutoría es un recurso y alternativa para acelerar esta transformación. Para esto, se debe considerar que al asumir la decisión de utilizarla en toda su extensión y aprovechar su potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios<sup>18</sup>.

---

<sup>18</sup> *Idem.* p. 30

## 2.7 Antecedentes de la Tutoría entre iguales

A continuación se describen de manera general los antecedentes de la actividad que lleva por nombre Tutoría entre iguales, los más relevantes son: las escuelas lancasterianas y el método estudiante-estudiante ideado y llevado a cabo por William Frank Brown. Del primero se menciona básicamente de dónde surgen estas escuelas, quién es su fundador y sus características principales, así como la etapa en que funcionaron en nuestro país. El segundo antecedente nos da una visión más amplia de un método estructurado para ser utilizado entre pares, es decir, alumnos.

Además de los antecedentes mencionados, se tienen indicios que en la India fue uno de los primeros lugares donde se practicó la enseñanza mutua. “Pietro Della Valle un viajero italiano que recorría la India vio a cuatro niños sentados al borde de un camino, que se enseñaban unos a otros aritmética, con la punta del dedo escribían sus cálculos en la arena, a veces tarareaban juntos o se hacían preguntas unos a otros y luego volvían a sus operaciones y las discutían vivamente. Años después, Bell fue testigo de esta misma costumbre inmemorial de la India”.<sup>19</sup>

A principios del siglo XIX en Gran Bretaña evoluciona el método de enseñanza mutua, es decir, la práctica de utilizar a los mejores alumnos para instruir a otros. Este método no es una innovación inglesa, se sabe que los judíos y griegos de la antigüedad y ciertas órdenes monásticas ya lo utilizaban. Comenio lo había recomendado en su *Didáctica Magna*, y fue en Inglaterra donde se industrializó y practicó en forma metódica y organizada. Bell y Lancaster lo perfeccionan adaptándolo a condiciones nuevas que propician su empleo a gran escala.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> CHARCONNET, M. *La enseñanza mutua. Descripción funcional de distintos sistemas y de sus aplicaciones*. UNESCO, División de Métodos, Materiales y Técnicas. PDF. p. 1 (En red) Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0002/000236/023698SB.pdf> (consulta 17/03/2010)

<sup>20</sup> MAYAGOITIA, L. *Evaluación del curso de técnicas de estudios impartido en la dirección general de orientación vocacional: Análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del inventario de estudios*. Tesis Licenciatura en Pedagogía. FFyL, UNAM, 1984. pp. 4-5

### **2.7.1 Las Escuelas Lancasterianas**

Las escuelas lancasterianas deben su nombre al inglés Joseph Lancaster (1778-1838) quien en 1798, fundó una escuela primaria ubicada en Borough Road, Southwark (barrios pobres de Londres), utilizando una variante del sistema de enseñanza mutua fundado por Andrew Bell (1752-1832) en Egomore.

Lancaster perfecciona y amplía el método de Bell hasta el punto de enseñar las primeras letras a gran cantidad de alumnos simultáneamente.<sup>21</sup>

El proceso enseñanza-aprendizaje del sistema lancasteriano consistía en la designación de monitores o instructores previamente capacitados, seleccionaba a los alumnos de mayor aprovechamiento, para ocuparse de conducir el aprendizaje de diez de sus pares, es decir, que el conocimiento de los monitores era apto para enseñar a otros como él, siempre y cuando se hiciera bajo la supervisión de un profesor.

Este sistema era económico y rápido, ya que un maestro mediante los alumnos monitores podía impartir enseñanza a por lo menos 80 niños simultáneamente (8 grupos de 10 integrantes cada uno) hasta a más de doscientos escolares distribuidos en largas mesas y bancos de diez en diez, por lo que exigía la utilización de espacios amplios.

En México las escuelas lancasterianas o sistema de enseñanza mutua se sitúan durante la época de 1822 a 1890 aproximadamente, su establecimiento obtiene grandes resultados y se percibe como una solución a las necesidades de enseñanza y a la carencia de maestros para dar atención a una población en aumento.

Su organización era en grupos de diez alumnos con su respectivo monitor que se reunían para llevar a cabo diversos ejercicios entre los que destacan de lectura y cálculo, logrando siempre actividades constantes en perfecto orden y en tiempos precisos, constituyendo la primera tabla de horarios escolares.

---

<sup>21</sup> MABEL, Graciela. *La escuela Lancasteriana y su método pedagógico*. p. 4. PDF. (En red) Disponible en: <http://www.educared.org.ar/infanciaenred/antesdeayer/files/Graciela%20Iragui.pdf> (consulta 11/01/10)

Este modelo de escuela se impuso casi durante todo el siglo XIX, si tomamos en cuenta que la Compañía Lancasteriana impactó de manera decisiva la educación elemental del país de 1822 a 1890, primero como asociación privada que ofrecía instrucción básica gratuitamente; después, a partir de 1842, colaborando directamente con el gobierno, pues se le delegó la Dirección de Instrucción Primaria en la Ciudad de México, con una amplia red de subdirectores en los Estados para ponerla en práctica.<sup>22</sup>

La compañía lancasteriana, a lo largo de las décadas en que colaboró con la educación pública, contribuyó a regular y a uniformar las prácticas escolares.

Su declinación comienza en el año 1870, durante la administración del presidente Juárez, se evidencia por los propios maestros mexicanos los rezagos del antiguo sistema. Por lo que la Compañía Lancasteriana fue disuelta, por decreto del presidente Porfirio Díaz, en 1890.

### **2.7.2 William F. Brown y el método estudiante-estudiante**

El antecedente fundamental del método estudiante-estudiante, fue lo descrito anteriormente respecto a las escuelas lancasterianas.

El método estudiante-estudiante fue ideado por William Frank Brown en Estados Unidos en el siglo XX en la Universidad Southwest Texas State College y practicado desde el año 1959 para asesorar académicamente a los estudiantes y lograr la modificación de una conducta indiferente al estudio, en alumnos de primer ingreso a la universidad. Este método se implementó para solucionar algunos problemas como la falta de recursos económicos y de personal en la institución. Para introducir este método se seleccionaba, instruía y supervisaba a los alumnos que funcionarían como asesores.

Los objetivos que se planteaban eran: introducir a los estudiantes universitarios en la organización para el estudio, utilización del tiempo, el logro del estudio efectivo y dar una visión de los factores que influyen en el aprendizaje.

---

<sup>22</sup> AGUIRRE Lora, Ma. Esther. *Una invención del siglo XIX. La escuela primaria (1780-1890)*. Diccionario de Historia de la Educación en México. UNAM. DGSCA. (En red) Disponible en: [http://biblioweb.dgsc.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec\\_16.htm](http://biblioweb.dgsc.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_16.htm) (consulta 11/01/2010)

La implementación de este método en nuestro país ocurre gracias al Congreso Interamericano de Psicología que se celebró en México en 1967, en el que se presenta el método estudiante-estudiante y el psicólogo Jorge Llanes solicita más información y junto con un grupo de profesores acude a presenciar sesiones en vivo para ver las posibilidades de adaptar el programa a nuestro país. Los psicólogos investigadores fueron Eduardo García H. y Fernando García C. que con ayuda de un grupo de estudiantes lo llevaron a la práctica en el Colegio de Psicología de la UNAM, para posteriormente arrojar los resultados del estudio y confirmar que el método estudiante-estudiante era un procedimiento eficiente de orientación académica para las instituciones y alumnos de América Latina.<sup>23</sup>

### **2.7.3 Definición de Tutoría entre iguales**

Los antecedentes de la tutoría entre iguales se vinculan como se mencionó anteriormente en la evocada enseñanza mutua, que inicia Joseph Lancaster en Inglaterra durante el siglo XIX, posteriormente es retomada en el período de la llamada Escuela Nueva en la primera mitad del siglo XX y aplicada recientemente en diversas experiencias pedagógicas, especialmente en el continente Europeo.

Esta modalidad de tutoría es utilizada por varias universidades europeas, particularmente a propósito del proceso de implementación del llamado Espacio Europeo de Educación Superior, debido al excelente nivel de comunicación y de empatía que se logra entre estudiantes que colaboran en los procesos de formación de sus iguales.

Dentro de la UNAM en la FFyL esta modalidad de tutoría inicia como proyecto PIFFYL (Proyecto de Investigación de la Facultad de Filosofía y Letras) en 2006 y comienza a funcionar como proyecto de servicio social durante los semestres 2008-1 y 2.

Se define como una modalidad de tutoría novedosa que consiste en que alumnos de semestres avanzados y con un alto rendimiento académico sean tutores de alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura.

---

<sup>23</sup> MAYAGOITIA. *Op. Cit.* p. 20, 23.

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) ha apoyado a las instancias universitarias para impulsar el programa institucional de tutoría para becarios siendo la labor tutorial realizada por docentes de tiempo completo y de asignatura.

Con la intención de ampliar la participación de los estudiantes becarios y de diversificar y enriquecer las estrategias en tutoría la DGOSE junto con la Facultad de Filosofía y Letras acordaron la proyección de un programa denominado: “Tutorías entre Iguales” con la finalidad de que los alumnos becarios o no becarios de alto rendimiento brinden acompañamiento y apoyo a los alumnos becarios y no becarios durante el primer y segundo semestres de la licenciatura, para que su adaptación a la vida universitaria y desempeño educativo fueran consistentes.

El programa toma en cuenta el capital intelectual de los tutores-alumnos de alto rendimiento de 7º u 8 semestres, en el sentido de aprovechar sus conocimientos y experiencia universitaria y la voluntad que tienen para compartirlos con los becarios o alumnos con bajo rendimiento y de nuevo ingreso.

En este sentido los tutores-alumnos:<sup>24</sup>

- Ponen en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos durante su formación educativa.
- Comparten su experiencia como estudiantes consolidados, con el estudiante de nuevo ingreso.
- Apoyan al estudiante de nuevo ingreso en el desarrollo de técnicas y habilidades de aprendizaje acordes a las exigencias de su área de conocimientos
- Desarrollan habilidades interpersonales que les permiten colaborar en este proyecto y posteriormente en otros.
- Cubren el requisito de Servicio Social en apoyo a la comunidad, con opción a titularse.

El tutor-alumno cuenta con un tutor-monitor que es un profesor que lo guiará en su labor social con los tutorados, y se tiene la responsabilidad de reunirse mensualmente con el tutor-monitor para entregar informes mensuales de las sesiones de tutoría que se llevaron

---

<sup>24</sup> MAYAGOITIA, L. *Manual de compañeros tutores 2008*. FFyL, UNAM.



a cabo y tratar los temas más importantes en relación a las actividades que realizan como tutores-alumnos.

Este proyecto se ha forjado como una alternativa para combatir fundamentalmente el rezago y el abandono escolar que se presenta regularmente durante los primeros dos semestres de la licenciatura, asimismo ya que el programa funciona como servicio social para todas las licenciaturas de la facultad, pretende aumentar las tasas de eficiencia terminal e incrementar los índices de titulación porque brinda la oportunidad de titularse por medio del Informe Académico de Servicio Social.

### **CAPÍTULO 3. PROGRAMAS DE BECAS y TUTORÍA EN LA FFYL**

La información relacionada con los programas de becas y tutoría en la Facultad de Filosofía y Letras durante el periodo en que realicé el servicio social en el programa Tutorías entre iguales dependía directamente de la División de Estudios Profesionales y llevaba por nombre “Programa de Tutorías y Becas”, actualmente es el Centro de Programas Estudiantiles la instancia encargada del programa.

Esta instancia es la responsable de difundir las convocatorias de becas que son dirigidas a los alumnos de licenciatura de la facultad y de dar seguimiento a los alumnos becarios.

Existen tres programas de becas:

- Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES)
- Programa de Fortalecimiento a los Estudios de Licenciatura (PFEL)
- Bécalos

Enseguida se describen las características principales de estos programas, mencionando los objetivos y los requisitos para ser beneficiado con alguna de estas becas.

#### **3.1 Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES)**

Durante el ciclo escolar 2001-2002 inicia el PRONABES con la participación de todas las entidades federativas y la de cuatro instituciones públicas de educación superior federales, UNAM, IPN, UAM y UPN. Los recursos del fondo son aportados por el Gobierno Federal, los gobiernos estatales y las instituciones públicas de educación superior federales.<sup>25</sup>

Así, da inicio en la UNAM en el año 2001 como se ha indicado con aportaciones del gobierno federal, así como de la Fundación UNAM A.C., y de otras fundaciones para constituir el fondo y otorgar becas a los estudiantes de licenciatura.

---

<sup>25</sup> SEP, PRONABES en red: <http://pronabes.sep.gob.mx/index.html> (consulta 24/01/2010)

La instancia encargada del trámite de las becas PRONABES de la UNAM es la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE).

Los **objetivos** del PRONABES son:

1. Propiciar que estudiantes en situación económica adversa y deseos de superación puedan continuar su proyecto educativo en el nivel de educación superior.
2. Lograr la equidad educativa, mediante la ampliación de oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos de reconocida calidad, ofrecidos por las instituciones públicas de educación superior del país.
3. Reducir la deserción escolar y propiciar la terminación oportuna de los estudios mediante el otorgamiento de apoyos que fomenten una mayor retención de los estudiantes en los programas educativos.
4. Impulsar la formación de profesionales en las áreas de conocimiento que requiera el desarrollo estatal, regional y nacional.<sup>26</sup>

La convocatoria se publica anualmente al inicio del ciclo escolar y se difunde en la Gaceta UNAM, gacetas de facultades y escuelas, en Internet y carteles distribuidos en cada uno de los planteles. Las fechas y plazos que se señalan son improrrogables, por lo que no es posible realizar la solicitud de beca fuera de los plazos señalados.

Los **requisitos** para poder ingresar son los siguientes:

- Ser ciudadanos mexicanos.
- Provenir de familias cuyo ingreso familiar sea igual o menor a tres salarios mínimos mensuales.
- Estar inscritos en la UNAM en una de las licenciaturas que imparte la Institución.
- No contar con una licenciatura previa.
- En el caso de que el estudiante se encuentre cursando una carrera simultánea, el apoyo se otorgará sólo para concluir la primera de ellas.
- A los alumnos de nuevo ingreso a la UNAM no se les requerirá un promedio mínimo para solicitar el apoyo.
- Alumnos inscritos en un ciclo escolar superior al primero deberán tener un promedio mínimo de 8 y ser alumnos regulares.

---

<sup>26</sup> DGOSE BECAS PRONABES-UNAM en red: <http://www.dgose.unam.mx/becas/becaspronabes.htm#> (consulta 24/01/10).

- Alumnos inscritos en un ciclo escolar superior al segundo y que ya han sido becarios del Programa, para poder renovar el apoyo deberán haber obtenido un promedio mínimo de 8.0 y ser alumnos regulares.
- No estar disfrutando de otra beca o apoyo económico otorgado para su educación por algún organismo público o privado.
- No haber sido sancionado, conforme a lo establecido en la Legislación Universitaria<sup>27</sup>.

Con base en los lineamientos de PRONABES, a los becarios se les debe asignar un tutor del padrón de tutores de su Facultad, mismo que debe realizar el seguimiento de los alumnos para apoyarlos en su formación académica y en la culminación oportuna de sus estudios.

### **3.2 Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL)**

En 1997 la UNAM acordó la creación de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE), entre las funciones que se le encomendaron se destaca proponer y desarrollar programas cuyo propósito sea mejorar y fortalecer la educación media superior y superior de la UNAM.<sup>28</sup> De tal modo, que en el año 2004 es creado el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL) bajo la administración de la DGEE. Ésta menciona respecto al programa que es una propuesta institucional para mejorar la calidad de la atención a los alumnos de las licenciaturas, fundamentar acciones académicas en el conocimiento sistemático de su desempeño escolar y operar orgánica y sistemáticamente acciones y estrategias para fortalecer la licenciatura.<sup>29</sup>

Los **objetivos** centrales de este programa son:

1. Mejorar el desempeño escolar de los alumnos de licenciatura e
2. incrementar la eficiencia de los estudios de este nivel.

---

<sup>27</sup> Portal del Becario, DGOSE-UNAM, en red: <http://www.becarios.unam.mx/PortalNuevo/pronabes/requisitos.htm> (consulta 25/01/10)

<sup>28</sup> DGEE-UNAM, en red: <http://www.evaluacion.unam.mx/anteced.htm> (consulta 25/01/10)

<sup>29</sup> DGEE-UNAM, en red: <http://www.evaluacion.unam.mx/pfel01.htm> (consulta 25/01/10)

Este programa a través de acciones específicas y con la colaboración de las facultades pretende disminuir la tasa de rezago escolar, incrementar los índices de egreso y titulación, para lo cual se deben articular distintas estrategias que incluyen: tutorías, diagnóstico y seguimiento académico de los alumnos, actividades preventivas y remediadoras, así como orientación institucional y académica.<sup>30</sup>

Son candidatos a este apoyo los alumnos de la UNAM que cumplan con los siguientes **requisitos**<sup>31</sup>:

- Ser ciudadanos mexicanos entre 18 y 25 años 11 meses de edad.
- Estar inscritos en alguna de las licenciaturas del sistema escolarizado.
- Contar con un promedio de bachillerato igual o mayor a 8.5 para los alumnos inscritos en el primer semestre o año.
- Los alumnos que ya cursen la licenciatura, deben tener cubierto el número de créditos equivalente al previsto en el plan de estudios, de acuerdo con el número de semestres o años cursados.
- Tener un promedio mayor o igual a 8.5.
- Contar con un ingreso mensual familiar de entre 3.1 y 8 salarios mínimos.
- No gozar de otro tipo de beca, externa o interna.
- No haber sido sancionados conforme a lo establecido en la Legislación Universitaria.

La convocatoria de este programa es semestral y es publicada por medio de carteles en aquellas facultades que participen en el proyecto, el apoyo de la beca consiste en un pago único semestral que es depositado en una cuenta bancaria.

En la FFyL en el semestre 2004-2 comenzaron a otorgarse este tipo de becas a alumnos que obtienen un buen desempeño escolar y cumplen con los requisitos establecidos.

Con el otorgamiento de las becas del PFEL en el año 2008 se vieron beneficiados 147 estudiantes.<sup>32</sup>

---

<sup>30</sup> *Idem*

<sup>31</sup> Becas UNAM en red: <http://www.becas.unam.mx/becas/#> (consulta 25/01/10)

<sup>32</sup> Documento PDF, DR. VELASCO, A. *Memoria UNAM 2008, FFyL*. (En red )Disponible en: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2008/PDF/41501mem.pdf> p. 5 (consulta 25/01/10)

### 3.3 BÉCALOS

La Universidad Nacional Autónoma de México, con aportaciones del programa Bécals de Fundación Televisa y la Asociación de Bancos de México; de la Secretaría de Educación Pública, a través del PRONABES y de la Fundación UNAM, constituyó un fondo para otorgar becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran el apoyo económico.<sup>33</sup>

Los **requisitos** para participar por esta beca son:

- Ser mexicanos.
- Estar inscritos en el primer año o semestre de una de las licenciaturas que se imparten en la institución. Deberá ser su primera inscripción en este nivel de estudios en la UNAM.
- Provenir de familias cuyo ingreso mensual sea igual o menor a cuatro salarios mínimos.
- No contar con una licenciatura previa.
- No estar disfrutando de otra beca o apoyo económico para su educación por algún organismo público o privado.
- No haber sido sancionado por la Legislación Universitaria.<sup>34</sup>

Como en el caso de las becas PRONABES, la DGOSE es la instancia responsable del trámite y asignación de Bécals, asimismo la convocatoria es publicada anualmente al inicio del ciclo escolar y se difunde a través de la Gaceta UNAM, gacetas de las escuelas y facultades, Internet y en carteles distribuidos en los planteles. Las fechas y plazos que se señalan también son inaplazables.

Los programas de becas descritos anteriormente representan un gran estímulo para los alumnos, los apoyos se otorgan a aquellos que más lo necesitan y de igual forma se promueve en los estudiantes un esfuerzo mayor, adquiriendo un compromiso con sus

---

<sup>33</sup> Portal del Becario, DGOSE-UNAM, en red:  
<http://www.becarios.unam.mx/PortalNuevo/becaloslic/generalidades.htm> (consulta 25/01/10)

<sup>34</sup> Portal del Becario, DGOSE-UNAM en red:  
<http://www.becarios.unam.mx/PortalNuevo/becaloslic/requisitos.htm> (consulta 25/01/10)

estudios, así como para terminar su licenciatura en el tiempo reglamentario, con lo cual se contribuye a elevar la eficiencia terminal.

Para lograr el buen desarrollo y seguimiento de los programas de becas, y de los alumnos becarios, es esencial la conformación de las tutorías, puesto que éstas brindan la atención que es requerida por el alumno como parte de los beneficios que le otorga la beca, debe contar con el apoyo de un tutor, quien no solamente es un docente, sino que en muchas ocasiones se convierte en la figura más cercana de apoyo y orientación al alumno.

### **3.4 El Programa de Tutorías en el contexto de las becas de licenciatura de la FFyL.**

La planeación y organización del Programa de Tutorías de la Facultad de Filosofía y Letras inicia en el año 2002, y es durante el 2003 que se establece como tal.

Es el año 2005 cuando se crea una oficina específica que organiza becas y tutorías orientada hacia un trabajo de mayor alcance en cuanto a organización de cursos para docentes, becarios y seguimiento de becarios. Esta oficina, en conjunto con las coordinaciones de los colegios de la facultad y la Jefatura de la División de Estudios Profesionales, inician una etapa de trabajo para organizar la asignación de tutores, la realización de sesiones de tutorías, quedando así un proyecto más efectivo para combatir el rezago, el abandono escolar, aumentar las tasas de eficiencia terminal e incrementar los índices de titulación.

En este programa se define a la tutoría como una actividad sistemática de apoyo institucional a cargo de profesores e investigadores para orientar a los alumnos en la resolución de los problemas que obstaculizan su desempeño académico y personal en la universidad. Además es un método de enseñanza complementario, compensatorio y personalizado.<sup>35</sup>

---

<sup>35</sup> *Programa de Tutorías*. FFyL, UNAM, México, 2008.

El **propósito** principal que el programa establece es: favorecer el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personales o grupales y contribuir a su desarrollo integral. Para cumplir este propósito se plantean los siguientes **objetivos**:<sup>36</sup>

- Orientación para que el alumno se integre a la institución.
- Orientación para que conozca su facultad y la carrera que cursa.
- Apoyo para que identifique dificultades académicas.
- Estímulo para mantener y mejorar su desempeño académico.
- Orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.

Se distingue en los objetivos de este programa que se establecen para responder a las exigencias de los alumnos de nuevo ingreso, y para la comunidad estudiantil en general que requiera la atención.

En el primer caso, los alumnos de nuevo ingreso se encuentran en una etapa de transición de la educación media superior a la superior, donde la mayoría de los estudiantes al ingresar desconocen las diferentes instancias a su servicio, como los servicios escolares, médicos, etc., así como su organización y funcionamiento entre otros aspectos. Por lo cual, requieren de mayor orientación para contar con los conocimientos generales de su facultad y universidad, ser y sentirse parte de la institución, de tal modo que puedan integrarse a la vida universitaria.

En el segundo caso, para la comunidad estudiantil en general se brinda la atención e información que éstos requieran, como puede ser, apoyo en la culminación de sus estudios, becas que pueden solicitar en semestres posteriores al primero, la participación en los programas de servicio social, la atención especializada que en ciertos casos sea necesaria, etc.

En ambos casos, es preciso proporcionar la información más adecuada para atender tanto los aspectos académicos como personales y favorecer así en la formación integral de los estudiantes de la facultad, esto se verá reflejado en el aprovechamiento y rendimiento escolar.

---

<sup>36</sup> *Idem.*



En este sentido es donde aparece la tutoría como actividad fundamental para el logro de estos objetivos y la figura del tutor representa un facilitador, que apoya al estudiante en la adaptación, la permanencia y el egreso de la universidad.

Uno de los lineamientos del Programa de Tutorías es que se brindará atención de manera primordial a los alumnos becarios, los cuales deben contar con un tutor que es designado del padrón de tutores de la facultad, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios.

Entre las **funciones**<sup>37</sup> del programa se destacan:

- Difundir las convocatorias, dar información a aspirantes a obtener las becas y dar seguimiento a alumnos becarios PRONABES, PFEL y BÉCALOS.
- Gestionar junto con los coordinadores de las licenciaturas, la asignación de tutores para alumnos becarios y no becarios que soliciten tutor.
- Mantener comunicación con los coordinadores de las licenciaturas, con becarios y tutores para realizar el seguimiento de las tutorías.
- Asesorar a los docentes en todo lo relacionado con la función de tutorías.
- Gestionar con la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) y la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) cursos para tutores y alumnos.
- Analizar los resultados del “Examen diagnóstico” aplicado a los alumnos de primer ingreso.
- Organizar eventos dirigidos a tutores y alumnos para mejorar la calidad de los servicios académicos que proporciona la facultad.
- Es el responsable operativo del programa de servicio social “Tutorías entre Iguales”.

Asimismo, el programa establece las características que debe poseer el docente tutor, siendo el rol básico del tutor: facilitar a los alumnos la toma de decisiones de forma autónoma y responsable con respecto a su formación académica y personal.

---

<sup>37</sup> FRUTIS, A. *INFORME DE SERVICIO SOCIAL*, Lic. en Pedagogía, FFyL, UNAM, México, 2009.

Por lo que el **perfil del tutor** se describe reuniendo las siguientes características:

- Experto de la disciplina y campo profesional.
- Conocedor de los procesos formativos de sus alumnos.
- Mediador de las relaciones institucionales que establece el alumno.
- Informador y formador.
- Reconocer en si mismo a un profesional que no tiene todas las respuestas.
- Facilitador y modelo de formas de comunicación, modos de actuación, ética y valores.
- Conocedor de los límites de la función tutorial.

Es así, que las principales **funciones** que debe desempeñar el **tutor** son:

- Establecer contacto positivo con el alumno.
- Orientar, asesorar y acompañar al alumno.
- Mostrar responsabilidad en el proceso de aprendizaje y en su formación.
- Identificar problemas de aprendizaje, salud, socioeconómicos, psicológicos y familiares.
- Tomar decisiones para fortalecer las acciones necesarias para el cambio.
- Establecer programas de atención y de canalización del alumno a instancias adecuadas.

La **organización de las tutorías**<sup>38</sup> dentro del programa se lleva a cabo de la siguiente manera:

1. Cada tutor organizará sus tutorías considerando:
  - Su tiempo.
  - El número de alumnos asignados
  - Sus características escolares.
2. El tutor deberá reunirse con sus alumnos asignados en un mínimo de tres veces durante el semestre, en forma individual o grupal.
3. El tutor debe analizar la información individual de los alumnos para definir el contenido de las reuniones de tutoría.

---

<sup>38</sup> Programa de Tutorías. FFyL, UNAM, México, 2008.

4. El tutor fijará la fecha de la primera reunión con los alumnos y dialogará con ellos para contar con una plataforma de conocimiento que le permita acordar formas de interacción y apoyo.
5. Las tutorías personales consistirán en reuniones breves con contenido puntual, el cual será definido en función del tipo de ayuda que necesite el alumno.
6. Las tutorías pueden darse por correo electrónico cuando el tutor se encuentre fuera de la Universidad, en otro estado o país.

Con la implementación del Programa de Tutorías en la FFyL se observa que se ha estructurado el espacio para registrar la participación de los tutores en el programa y organizar sus actividades con los becarios. Asimismo ha tenido gran impacto, gracias a que desde esta instancia se gestionan y llevan a cabo cursos, talleres, visitas guiadas y conferencias en las que participan alumnos becarios y no becarios.

En los tres programas de becas de la Facultad (PRONABES, BÉCALOS Y PFEL) son tutores, 110 profesores de carrera y 112 de asignatura.<sup>39</sup>

El programa también ha sido la instancia encargada de supervisar el correcto desarrollo del Programa Tutorías entre iguales por lo que, coordina la asignación de tutores-monitores y tutores-alumnos a los alumnos de primer ingreso. Gestiona cursos, talleres y otras actividades extracurriculares para becarios y no becarios. Proporciona apoyo logístico y autoriza las actividades propuestas por los alumnos-tutores como cursos, talleres, vistas guiadas etc. Da seguimiento a las actividades de los becarios, tutores-alumnos y de los tutores-monitores, y proporciona apoyo psicopedagógico de ser necesario.

Es importante destacar que en el periodo 2005-2008 se ha formalizado la actividad tutorial y se ha podido integrar un padrón de tutores que apoyan a los becarios para facilitarles la permanencia dentro de la facultad. Asimismo que se ha puesto en operación el Padrón Automatizado de Tutores y se proyecta la utilización del Sistema de Registro y Seguimiento de Becarios para dar mayor certeza a la labor de tutores y el avance de las sesiones de tutoría en las que los alumnos son acompañados por docentes de tiempo completo y de asignatura.

---

<sup>39</sup> MAYAGOITIA, L. *Informe 2007-2008*. FFyL, UNAM.

## **CAPÍTULO 4. “UNA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA”: TUTORÍAS ENTRE IGUALES.**

Los siguientes apartados que conforman el capítulo cuatro, son las experiencias pedagógicas reunidas durante los semestres 2008-1 y 2 considero que es la parte medular de este trabajo cuyo objetivo fundamental es dar muestra del funcionamiento del programa de servicio social “Tutorías entre Iguales” en su primer año de operación, la viabilidad y utilidad del mismo para su seguimiento y permanencia dentro de la facultad.

### **4.1 El programa de servicio social “Tutorías entre Iguales”**

Este programa es coordinado por el Programa de Tutorías y Becas de la Facultad de Filosofía y Letras descrito en el capítulo anterior. Dicho programa se realiza en colaboración con la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la UNAM. En este apartado se presenta la descripción del Programa de Servicio Social “Tutorías entre iguales”, en el que participé realizando el servicio social. La mayor parte de la información es obtenida durante los semestres 2008-1 y 2.

El inicio del programa surge como resultado de la colaboración entre el Programa de Tutorías y Becas, la División de Estudios Profesionales y la Jefatura de Servicio Social de la FFyL, así como de la Subdirección de Servicio Social y Vinculación Laboral, Subdirección de Becas y Enlace con la Comunidad Estudiantil de la DGOSE<sup>40</sup>.

El programa plantea el argumento que alumnos becarios y de alto rendimiento académico que se encuentren cursando los últimos semestres de la licenciatura sean tutores de alumnos de nuevo ingreso, bajo la supervisión de un tutor-monitor.

#### **Objetivos del Programa “Tutorías entre Iguales”**

El objetivo general es:

Establecer un programa de tutorías en el que becarios y alumnos de alto rendimiento académico de los últimos semestres realicen actividades de tutoría, rescatando su experiencia como estudiantes capaces de apoyar el proceso de adaptación de

---

<sup>40</sup> *Idem.*

estudiantes de los primeros semestres, con la intención de asesorarlos en asuntos académicos y sociales, para fomentar su desarrollo integral.<sup>41</sup>

Se plantean también objetivos específicos, los cuales son:

- Impulsar el proceso de adaptación e integración de los alumnos de primer año y evitar el rezago o abandono escolar
- Establecer el Programa de Tutorías entre Iguales como servicio social
- Promover la titulación a través de Informe Académico de Servicio Social.

### **Actividades del Programa**

El programa lleva a cabo diversas actividades entre las que resaltan:

- Elaboración del Manual de procedimientos.
- Establecer comunicación con los coordinadores de los colegios , responsables de Servicio Social de la facultad y responsables en DGOSE de la operación y seguimiento del programa.
- Asignación de Tutores docentes, a los alumnos tutores.
- Asignación de alumnos tutores a los alumnos becarios (primer semestre) .
- Evaluación y seguimiento de alumnos que participen en el programa.
- Elaboración e interpretación de informes estadísticos.
- Manejo y utilización del Sistema de registro y seguimiento del tutor.
- Determinar los perfiles del alumno becario PRONABES y tutor-alumno de la FFyL.

### **Organización del Programa**

Para el adecuado funcionamiento del programa, la organización y colaboración de cada uno de los sujetos participantes es esencial, estos son: tutorados, tutores-alumnos, tutores-monitores y el Programa de Tutorías. Enseguida se especifican las características de cada uno de éstos, así como sus actividades dentro del programa.

#### **Características y actividades de los participantes:**

##### **▫ Tutorados**

Quienes reciben esta connotación son los alumnos becarios de nuevo ingreso a la Licenciatura, es decir, cursando 1° y 2° semestres, también se consideran a los alumnos de nuevo ingreso que obtuvieron en el examen diagnóstico menos del 40% de aciertos.

---

<sup>41</sup> MAYAGOITIA, L. *Presentación del Programa Tutorías entre Iguales*. FFyL-DGOSE UNAM, 2007.

Las actividades principales que desarrollan los alumnos tutorados son: acudir una vez a la semana a sesiones de tutoría programadas con su tutor-alumno durante todo el semestre, asimismo a las reuniones informativas, videoconferencias y otros eventos que se programen desde la oficina del Programa de Tutorías. Deben proporcionar la información que sea solicitada por el programa y la DGOSE, y participar en las evaluaciones que se dispongan, ya sea al inicio, en el transcurso o al final del semestre o año escolar.

#### ▫ **Tutores-alumnos**

Son aquellos estudiantes becarios PRONABES y alumnos de alto desempeño académico interesados en la temática de las tutorías entre iguales y que estén cursando los últimos semestres de su licenciatura, es decir, de 7° y 8° semestres, los cuales deben tener cubiertos el 70% de créditos y un promedio mínimo de 8.5, para asignarles de tres a cinco alumnos becarios o alumnos de bajo rendimiento de nuevo ingreso.

Entre las actividades del tutor-alumno se destacan principalmente:

- Como primer paso contactar a los alumnos tutorados que le han asignado y establecer tiempos y horarios para programar las sesiones de tutoría una vez por semana ya sea de forma individual o grupal y establecer comunicación, llevando una bitácora de actividades donde se registren cada una de las actividades desarrolladas por cada uno de los tutorados y las horas de servicio.<sup>42</sup>
- Planear con antelación suficiente los temas a tratar en cada sesión de tutoría.
- De ser necesario canalizar al tutorado que requiera atención especializada, primero con el tutor-monitor o en su defecto con el responsable del Programa de Tutorías.
- Establecer comunicación con el tutor-monitor que le fue asignado para acordar las sesiones mensuales y en éstas entregar el informe correspondiente de actividades y comentar los aspectos más relevantes acerca de los tutorados.
- Con la instrucción previa para el uso del sistema realizar el seguimiento de los tutorados a través del SiSeT (Sistema de Seguimiento y Evaluación de becarios desde el portal del becario en Internet ([www.becarios.unam.mx](http://www.becarios.unam.mx))).
- Brindar el apoyo y la información necesaria respecto a los diferentes servicios y actividades que ofrece la facultad y la UNAM en general, por ejemplo cursos, talleres,

---

<sup>42</sup> Ver anexo pp. 85

deportes, fotocopias, cafeterías, servicios escolares y bibliotecarios, etc., con el propósito de facilitar el ingreso y la permanencia del alumno tutorado.

- Con base en la experiencia del tutor-alumno como estudiante de semestres avanzados se debe orientar a los tutorados en relación a los métodos y técnicas de estudio, temas como la administración del tiempo, elaboración de trabajos en equipo, tareas, etc.
- Al término del servicio social se debe entregar un informe de actividades al responsable del programa y al tutor-monitor para el visto bueno y entregar al departamento de servicio social para su acreditación.

#### ▫ **Tutores-monitores**

Son docentes que pertenecen a la base de tutores de la FFyL interesados en participar en el programa y que tienen a su cargo al menos cinco tutores-alumnos.

Las actividades que éstos realizan consisten básicamente en:

- Supervisar y dar seguimiento a las actividades de los tutores-alumnos y realizar el registro en el SiSeT.
- Establecer las sesiones mensuales con los tutores-alumnos para comentar los asuntos más importantes en relación al manejo de las tutorías, se atiende o canaliza a los tutorados que lo requieran hacia el Programa de Tutorías.
- Revisar los informes mensuales y atender cualquier dificultad o problemática que pueda presentarse a los tutores-alumnos.

#### ▫ **Programa de Tutorías y Becas de la Facultad de Filosofía y Letras.**

Como se ha señalado es la instancia encargada de la operación del programa de servicio social “Tutorías entre Iguales”.

Es un elemento primordial para el manejo y funcionamiento de dicho programa, las acciones que lleva a cabo las conforman el seguimiento y la supervisión de las actividades que realiza cada uno de los participantes, así como la evaluación y coordinación de eventos, talleres, cursos y demás actividades dirigidas a becarios, tutores y estudiantes en general. Esta labor es propia del responsable del Programa de Tutorías con apoyo de la DGOSE.

A continuación se mencionan algunas de las actividades más destacadas del Programa de Tutorías: con el propósito de brindar apoyo al Programa “Tutorías entre Iguales” en su primer año de operación se encargo de:

- Organizar e impartir los cursos; “Formación de compañeros tutores I y II” a los alumnos interesados en participar como tutores y aplicar el Test Thurstone, en caso necesario, canalizarlos a entrevista en DGOSE.
- Aceptar a los alumnos más destacados para la función de tutores-alumnos.
- Asignar tutorados a los tutores-alumnos.
- Organizar las reuniones informativas y las reuniones de tutores-alumnos, tutorados y tutores-monitores.
- Planear, gestionar y realizar visitas guiadas a recintos culturales y murales de Ciudad Universitaria.
- Actualizar las bases de datos de los participantes del programa.
- Gestionar, organizar e impartir cursos, talleres y otros eventos dirigidos a los tutores-alumnos, tutores-monitores y tutorados, entre los que se encuentran:
  - Taller de aplicación y evaluación del Test de Brown y Holtzman: Técnicas y actitudes para el estudio, por la Dra. Laura Mayagoitia Penagos y la Lic. Dolores Maya Girón.
  - Taller de elaboración de anteproyectos. Por la Dra. Laura Mayagoitia Penagos y la Lic. Dolores Maya Girón.
  - Manejo de estrés. Por la Dra. Mayagoitia y con apoyo de la DGOSE.
  - Taller “Manejo del SiSet”. Por el Ing. Rosendo Servín de la DGOSE.

Durante los meses de abril, mayo junio y julio del año 2008 se impartieron cinco cursos para “Compañeros tutores” dirigidos a 48 alumnos becarios PRONABES y algunos voluntarios que desean realizar su servicio social o titularse por medio del informe académico de servicio social. En los cursos se abordaron temas de identidad universitaria, motivación, entrevista y se realizaron visitas guiadas a los recintos universitarios del Centro Cultural Universitario, del Centro histórico y a los murales de Ciudad Universitaria.

Los tutores-monitores que participan en el Programa Tutorías entre iguales son 10 que son docentes de la facultad y que tienen a su cargo el seguimiento de los tutores-alumnos.



Las cifras de atención durante los semestres 2008-1 y 2 son:<sup>43</sup>

- Tutores-monitores 10
- Tutores-alumnos 32 de los cuales:
  - 3 Letras Hispánicas
  - 1 Literatura Dramática y Teatro
  - 2 Filosofía
  - 2 Geografía
  - 24 Pedagogía
- Alumnos tutorados 123

#### **4.2 Valoración crítica del servicio social dentro del programa Tutorías entre iguales.**

El contenido de este apartado está constituido principalmente de la información del informe que fue entregado al departamento de servicio social de la facultad para ser acreditado.

La valoración crítica de la actividad social que realicé es parte fundamental en mi formación debido a que analizo lo que considero como fortalezas, debilidades, problemáticas enfrentadas, las actividades realizadas en la función de tutora-alumna, asimismo se acotan sugerencias para la mejora del programa. En términos generales se plasma la experiencia adquirida de mi participación en el programa. A continuación presento la valoración crítica, acotando los aspectos fundamentales en relación a mi formación académica como estudiante de la Lic. en Pedagogía, becaria PRONABES, y tutora-alumna.

La actividad social llevada a cabo en el Programa de Tutorías dentro de la Facultad de Filosofía y Letras ha representado para mí una gran satisfacción tanto profesional como personal; profesional porque el programa es de carácter novedoso y es pionero en la UNAM, es el “Programa de Tutorías entre Iguales” una excelente opción para realizar el servicio social que es requisito obligatorio en la licenciatura, y lo es más aún para nuestra

---

<sup>43</sup> MAYAGOITIA, L. “Avances del Programa Tutorías entre Iguales. El caso de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM” Documento PPT. 2008.

profesión debido a que incide, involucra e implica de manera directa en nuestra formación como profesionales de la educación; y personal porque siendo becaria los cuatro años de mi licenciatura, retribuía a la institución que facilitó mi transcurso como estudiante universitaria, y apoyé e impulsé a otros alumnos becarios de nuevo ingreso en su formación.

Cuando me enteré del programa y de que funcionaría como servicio social, me resultó una atractiva opción por lo cual decidí de inmediato solicitar la información para poder ingresar. El ingreso no fue de ninguna manera sencillo, era requisito indispensable asistir a los cursos que se programarían desde la Dirección General de Orientación y Servicios Escolares (DGOSE) para la formación de los tutores-alumnos o tutores-compañeros, asimismo fue necesario contestar un test de temperamento para saber si se era apto o no para desempeñar dicha labor, y por último había que entrevistarse con los principales encargados del programa para la correcta selección de los tutores-alumnos, en este caso las entrevistas eran con el responsable del Programa de Tutorías, además se cuenta con la colaboración primordial de algunas profesoras de la DGOSE, con las cuales se entrevistaban también en caso de ser necesario.

Posteriormente, al ser seleccionado, se continuaba con la formación durante todo el transcurso de la actividad, muestra de ello, es que se debía estar en contacto con el tutor-monitor y con el programa en particular para las reuniones, talleres y demás actividades que favorecían nuestro desempeño y desenvolvimiento como tutores-alumnos.

Puedo mencionar como parte relevante con relación a mi formación en la licenciatura en Pedagogía que cada una de las sesiones que programaba con mis tutorados, les daba la atención necesaria y las preparaba con antelación, considerando los temas de más interés para ellos. En esta labor se adquiere un mayor compromiso al pertenecer a un programa institucional de esta índole en el cual el trabajo que realizas es fundamental para otros, en este caso lo es para los estudiantes de primer semestre, por la etapa por la cual atraviesan es importante ese acompañamiento que los tutores-alumnos llevamos a cabo, para facilitar y favorecer en su ingreso y la identidad universitaria en cada alumno de la UNAM.

El trabajo recabado en el informe de servicio social es la recopilación de lo realizado durante los dos semestres en los que trabajé con los alumnos becarios asignados, da muestra de la riqueza del programa, dado que permite fundamentalmente contribuir en la formación de alumnos de nuevo ingreso a la Universidad Nacional Autónoma de México y en particular a nuestra Facultad.

Asimismo, puedo expresar que efectivamente contribuí en la formación de los alumnos que me fueron asignados, en cuanto que los temas revisados en las sesiones de tutoría, les servían para mejorar en las diferentes asignaturas. Además de que pude observar que la figura que representé para ellos fue la de un facilitador o guía en esta nueva etapa de vida que empezaban. Es preciso resaltar otro aspecto básico que maneje en esta labor y que es imprescindible conocer en la mayoría de las actividades cuando se trabaja con otros seres humanos, y es el aspecto emocional, debido a que no sólo me remití a la cuestión académica y al desempeño y rendimiento escolar, pues las cuestiones emocionales en este caso en que eres estudiante y por la etapa que se vive, resulta parte esencial en cuanto a que de ello depende en gran parte tu desenvolvimiento como persona en todos los ámbitos y en particular en el escolar, ya que repercute en éste.

Dentro de este punto es importante destacar que detecté oportunamente problemas emocionales en un tutorado, de manera inmediata proseguí a la canalización a la DGOSE ya que se estableció desde el inicio del programa en los cursos de formación, que dicha dirección nos brindaría apoyo en cuanto a lo psicológico se refería, porque como pedagogos debíamos reconocer nuestros límites y alcances en la labor que estábamos desempeñando.

La canalización oportuna del tutorado fue de gran ayuda y lo supe de voz del mismo, en las sesiones individuales me mencionó que ya se sentía mucho mejor y que veía resultados al estar asistiendo al apoyo psicológico, lo cual me llenaba de alegría, por el hecho de saber que se encontraba mejor y que yo como profesional había contribuido en ello, además que de esta manera no se vería afectado su rendimiento escolar.

El servicio social que presté durante el trascurso de estos semestres me sirvió en gran manera y fue para mi parte esencial en mi formación como pedagoga, no se trató sólo de fungir como mera imagen de tutor que resolvería los problemas de los alumnos, puesto

que la concepción del tutor-alumno no se acerca en lo más mínimo a esa idea, dado que va más allá del sólo hecho de ser un guía, pues llegue a ser amiga en toda la extensión de la palabra de los estudiantes que me asignaron.

Esta actividad fue recíproca y el aprendizaje en las sesiones también lo era. Desde el comienzo del servicio, en el primer acercamiento, cuando conocí a mis tutorados, les mencioné que llevaríamos a cabo un aprendizaje cooperativo en el que todos teníamos que participar de manera activa, por lo cual se llevaría a cabo un proceso de aprendizaje bidireccional, en el que yo aprendería de ellos y ellos de mí, en cualquiera de los casos, todos aprenderíamos de todos. Este aspecto fue muy enriquecedor y se percibió por completo con mis tutorados ya que eran del colegio de Historia, lo cual fue muy relevante porque aprendí y tuve que investigar diversas cuestiones relacionadas con la licenciatura en Historia, comenzando con el contacto que tuve con su coordinación en la cual me brindaron amablemente el plan de estudios, con el en mis manos proseguí a estudiar la conformación del mapa curricular, sus diferentes asignaturas tanto obligatorias como optativas, además en las sesiones se revisaban los temas de estudio de las asignaturas y la forma de trabajar de los profesores, esto era con el fin de colaborar en lo académico pues les favoreció en la elaboración de trabajos y principalmente en el análisis final que realizaban de las lecturas y tareas.

Dentro de la cuestión académica es justo indicar que otro de los temas que les sirvió en gran forma fue el de administración del tiempo, porque al inicio me decían que tenían bastante problema en cuanto a la distribución y organización del tiempo, por lo cual con apoyo del portal del tutor de la UNAM en línea, realicé una síntesis para la revisión del tema en una sesión, además elaboramos un calendario por cada semestre para manejarlo como agenda y hacer las anotaciones correspondientes de acuerdo a las actividades que se tenían que realizar en cada una de las asignaturas.

Otro de los temas fundamentales que se revisó fue el de motivación, realizamos una actividad que consistió en enlistar lo que nos motiva, y al compartirlo con los compañeros se iba comentando lo que pensábamos al respecto, para llevar a cabo finalmente una reflexión de porqué es tan importante la motivación en nuestra vida, concluyendo que es ésta la que nos incita a actuar y llevar a cabo lo que deseamos hacer. De otro modo, si no

contamos con la mínima motivación no tendríamos con qué salir adelante y nos estancaríamos en un solo punto.

En esta misma línea respecto a cómo lleve a cabo la función de tutora-alumna, además de lo anterior, tengo que acentuar que por cada uno de mis becarios llevé un expediente personal el cual fungió de gran ayuda para manejarlo de manera organizada y que existiera control, puesto que les solicité un fólder y una fotografía para anexarla al fólder e ir integrando todo lo que se hiciera en las sesiones, de igual modo me fue muy útil contar con el formato de seguimiento de las tutorías, porque era como una agenda que registraba todo lo que se realizaba, estas hojas las llevaba con cada uno de ellos, localizando los días de las sesiones, el tema que se revisaba y las recomendaciones si existían, contaba también con una columna donde se localizaba la firma del alumno tutorado, como elemento importante porque era prueba de su asistencia a las sesiones. Conjuntamente, llevaba un cuaderno que manejé como bitácora de actividades donde registraba todas las actividades relacionadas con el servicio social como por ejemplo los talleres a los que asistí y las reuniones con el tutor-monitor, este cuaderno fue de gran ayuda a la hora de realizar cada uno de los informes mensuales para entregar.

Hasta aquí me he dedicado a describir primordialmente parte de mi experiencia en el programa y de mi desempeño como tutora-alumna, de tal modo que a continuación dedicaré las siguientes líneas para indicar algunas de las fortalezas y debilidades que observe del programa.

Las fortalezas con las que cuenta el programa son varias, y debido al espacio determinado que se tiene para estas observaciones, no creo lograr mencionar todas y cada una de ellas, sin embargo las que logre indicar son desde mi perspectiva las más importantes.

Como primer punto se destaca que el programa como tal representa una idea innovadora e interesante, y se encuentra bien constituido con las bases teóricas necesarias para su establecimiento como programa institucional.

Segundo, el programa atiende fundamentalmente una de las problemáticas de la Facultad, que es no contar con los suficientes tutores para todos los alumnos que

ingresan y que obtienen alguna de las becas que la universidad ofrece, puesto que es a estos alumnos a los que de manera primordial se les asigna un tutor, justo por la cuestión del apoyo que se otorga por medio de la beca. En este aspecto es necesario aclarar que cualquier alumno tiene derecho a solicitar un tutor, independientemente de que goce o no de una beca.

Tercero, es preciso acentuar como fortaleza del programa y que lo he constatado en mi participación como tutora-alumna, que los alumnos tutorados al tener a un igual como tutor, es decir, a un estudiante como él, diferenciado solo en los semestres que cursa, les aporta más confianza y empatía para hablar respecto a los conflictos que puedan presentar, cuestiones familiares, amigos, noviazgo, etc. y lo más importante que es la integración a la vida universitaria y la identidad como universitario. La relación que se establece con los alumnos es de alguna manera más amistosa que la que se llega a establecer con un profesor. Claro, y como en cualquier relación existe el respeto ante todo. Esta cuestión del respeto fue manejado por mi parte desde un inicio como parte fundamental para poder llevar a cabo mi labor, puesto que la comunicación que establecí con cada uno de mis becarios fue la deseada.

Con la expresión anterior se observa claramente una gran fortaleza del programa y que es la premisa elemental que lo constituye, esto permite y provee la comunicación tan amplia y rica entre jóvenes, así como la convivencia día con día. Se recalca esto con la relación establecida, yo como tutora-alumna con los tutorados y ellos entre sí cuando se realizaban sesiones grupales, como ya lo mencioné llevábamos a cabo un aprendizaje en el cual todos aprendíamos de todos.

Cuarto, que contamos con un tutor-monitor el cual está para apoyarnos, en mi caso fue la Lic. Claudia Lugo, quien se interesó de manera particular por el programa y su adecuado funcionamiento, por lo cual programábamos reuniones mensuales para comentar lo acontecido con nuestra labor y recibí de ella todo tipo de sugerencias que favorecían en mi servicio, asimismo, conversábamos acerca de los problemas frecuentes que presentaban nuestros becarios y las opciones que teníamos programadas para ayudarlos. Y si era necesario se podía solicitar una sesión individual a parte de las mensuales.

Y quinto, el programa brinda la oportunidad de preparar programas como cursos, talleres, visitas guiadas, material didáctico, etc. en beneficio de los alumnos tutorados y para

favorecer en su desempeño académico, es justo mencionarlo porque preparamos e impartimos el taller de “técnicas de aprendizaje” con compañeras del colegio de Pedagogía, el cual describo en el punto 4.4. Igualmente por las visitas guiadas que se programaron a los recintos universitarios, y otros cursos y talleres dirigidos a la comunidad estudiantil, principalmente a los becarios. Lo anterior quiere decir, que el programa se encuentra abierto para recibir sugerencias de mejora y para aprovechar más el programa, lo cual me parece maravilloso, pues nos ofrece además del papel de tutor-alumno, más campo de acción para colaborar y aumentar nuestra experiencia y práctica profesional.

En lo referente a las debilidades que pude observar en el transcurso de mi participación puedo mencionar algunas, sólo como observaciones para atenderlas: uno, la exigencia para los tutores-alumnos en cuanto a las sesiones que se programaban con los tutorados, hago mención de esto, ya que pude observar que algunas compañeras tutoras no planeaban con la anticipación debida sus sesiones, esto me preocupó, porque en esta labor adquieres un gran compromiso, de tal modo que nuestro desempeño debe ser serio y real. Por tanto considero muy necesario que se planeen previamente las sesiones, investigando los temas pertinentes, de acuerdo a las necesidades de los becarios. Dos, el establecimiento de la comunicación entre todos los participantes del programa, porque no fue como se planeó debido a que no se enteraban todos de los avisos importantes. Tres, la organización para el uso de los cubículos de tutorías, en este sentido porque noté en varias ocasiones particularmente por las mañanas que algunos trabajadores de la facultad ocupaban estos espacios, y también la distribución del tiempo para ser utilizados por los tutores docentes, los tutores-monitores y los tutores-alumnos. Lo anterior es lo más importante que puedo señalar en cuanto a debilidades se refiere.

Algunas de las sugerencias que puedo hacer para el programa y para atender en relación a lo que mencioné anteriormente como debilidades, son en términos generales: 1) Que la selección de los tutores-alumnos sea un poco más rigurosa, no en el sentido amplio de la palabra, si en el sentido de realizarlo con más cautela y cuidado, llevando a cabo al pie de la letra el procedimiento de la selección. 2) Que se lleven a cabo reuniones o juntas mensuales con todos los participantes del programa principalmente los tutores-alumnos y profesores para llevar un tipo control de las sesiones y las actividades que se realizan con los becarios asignados. 3) Que los cursos de formación para los tutores-alumnos consten

de más tiempo y de más contenidos para obtener una formación más amplia y sólida en todos los aspectos. 4) Para atender la organización del uso de los cubículos, llevar una agenda en la que se manejen los tiempos tanto de profesores como de alumnos, para ello se sugiere primero que se avise con antelación a cada uno de los participantes que es necesario acordar un horario para su uso y avisar al Programa de Tutorías. Y claro, cuidar que se de el uso apropiado a los cubículos, puesto que es el espacio destinado exclusivamente para la labor de tutoría.

Para finalizar, es preciso acotar que la participación que tuve en el programa fue completamente satisfactoria, en lo referente al aprendizaje que adquirí, respecto a lo que es la actividad de tutoría en las instituciones de educación superior, y en particular en la UNAM en el programa de “Tutorías entre Iguales” que ya está aprobado para que se lleve a cabo en todas las facultades que lo deseen establecer como programa y opción de servicio social.

Asimismo, dicha labor que desempeñé ha contribuido en gran medida en mi formación profesional y personal, en lo particular como pedagoga me sentí muy agradecida de que existan programas de este tipo que permitan una amplia formación pues se trabaja de forma directa con otros seres humanos, estudiantes en este caso como lo eres tu también y a los cuales les brindas tus conocimientos, o bien preparas temas de interés para revisar en las sesiones, o simplemente platicas con ellos, lo que representa en muchas ocasiones un gran consuelo y agradecimiento dado que algunas veces es lo que se necesita solamente, el ser escuchado con atención por alguien más.

La labor tutorial que realicé representó grandes lecciones de vida profesional y personal, debido a que al tener ese contacto directo con alumnos de nuevo ingreso y saber que puedes contribuir y colaborar en su formación y por el hecho de servir como guía en su camino que inicia y en su acontecer universitario, me colmó de gran satisfacción y me reafirmó el porqué elegí, estoy y concluyó la licenciatura en pedagogía, ya que pude constatar que las actividades que realicé son completamente pedagógicas y que si bien puede ser una actividad más en el campo de la docencia, también representa campo de investigación y acción para el pedagogo, en el cual se puede aportar demasiado si es que verdaderamente se tiene el interés por esta área más en la que tenemos participación los profesionales de la educación.



Enlistando las fortalezas, debilidades y sugerencias del programa “Tutorías entre Iguales” y compartiendo al mismo tiempo las experiencias pedagógicas que adquirí como tutora-alumna y becaria, se constata y muestra la viabilidad y utilidad del mismo para su permanencia y seguimiento dentro de la facultad.

### **4.3 El papel fundamental de la motivación**

La motivación en particular que se tiene que proporcionar a los tutorados es de vital importancia, cuyo papel fundamental radica en que en cada sesión programada éstos puedan observar que los estimulas y ánimas para mejorar en las asignaturas y para que cuando se requería de apoyo extra de parte del tutor-alumno, se sintieran motivados y con confianza para decirlo.

La motivación en cada persona es diferente, por lo cual cada quien debe saber con exactitud que nos mueve, es decir, que nos motiva a actuar y realizar acciones específicas. Resalto a la motivación como elemento esencial en la relación que se crea entre el tutorado y el tutor-alumno porque en particular llevando a cabo esta actividad observe que adquiere gran importancia en la ejecución de cada uno de nuestros actos, lo cual incide de modo directo en el ámbito educacional, específicamente en el rendimiento y desempeño académico.

Planee y lleve a cabo una sesión de tutoría con el tema de la motivación con el objetivo principal de mostrar que ésta juega un papel fundamental en nuestro acontecer diario como estudiantes universitarios. Obtuve resultados satisfactorios por parte de los alumnos tutorados ya que se cumplió el objetivo y más que eso, la actividad contribuyó en que a partir de ella, se logro el aprendizaje deseado y ahora tenían la información y el conocimiento más preciso respecto a la motivación y para que nos ayuda. Con esto pude notar otra gran experiencia pedagógica, a favor de los tutorados pero también para mi, porque pude poner en práctica conocimientos propios de mi formación académica .

La actividad en esta sesión consistió: primero en que cada uno de los alumnos participáramos diciendo lo que se entendía por la palabra *motivación*, después se dio la indicación de escribir en una hoja de papel la respuesta a la pregunta ¿Qué me motiva?,

al cabo de esto se compartió lo escrito con los compañeros y se procedió a mencionar las características del proceso motivacional que es la direccionalidad (dirección hacia metas determinadas) y la energetización (energía necesaria para realizar actos concretos). Posteriormente se distinguieron los tipos de motivación que existen: extrínseca e intrínseca dando sus características principales, cada uno participó señalando su punto de vista respecto a cual tipo de motivación es la que más conviene, estando de acuerdo todos que es la motivación intrínseca. Finalmente, se llegó a una definición pedagógica de la motivación; que significa proporcionar o fomentar motivos, es decir, estimular la voluntad de aprender.

#### **4.4 Taller de técnicas de aprendizaje 2008-1 y 2**

Este taller fue llevado a cabo durante los semestres 2008-1 y 2 por un grupo de compañeras del colegio, fue dirigido a los alumnos que participaron en el programa de “Tutorías entre iguales”, así como también a los estudiantes que presentaron el Test de Brown y a los estudiantes en general que estuvieran interesados en la temática de las técnicas de aprendizaje.

Se pretendió destacar la relevancia que tiene la aplicación de las técnicas de aprendizaje como un recurso fundamental que permitió mejorar las habilidades de estudio y trabajo de los alumnos. Asimismo, se consideraron los resultados obtenidos del Test Brown, para concebir a este taller como un instrumento que pretendió reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en el campo académico.

#### **OBJETIVO**

Que el alumno identifique y aplique las técnicas de aprendizaje, además de reconocer sus elementos, con el propósito de obtener un aprendizaje efectivo.

#### **CONTENIDOS**

Los contenidos del programa se integran en una unidad que se desarrollará en cinco sesiones de dos horas cada una. Los distintos temas se encuentran articulados en orden lógico de menor a mayor complejidad, esto con el fin de que el sujeto construya de forma adecuada su conocimiento.

La secuencia de los temas está de acuerdo a los principios que se derivan del aprendizaje significativo; es decir, se comienza por los elementos más generales para ir introduciendo a los más detallados.

A continuación se describen las sesiones de este taller, localizando principalmente el objetivo y la actividad realizada.

## **SESIÓN 1**

**Fecha: 31 – Marzo – 2008**

### **ENCUADRE**

En esta sesión se presentaron a los participantes, los objetivos del taller, se mostraron los contenidos que se trabajarían durante el desarrollo del mismo, se les cuestionó a los integrantes respecto a sus expectativas hacia el taller. También, se llevó a cabo la presentación de cada una de nosotras como compañeras alumnas del colegio de pedagogía quienes impartimos dicho taller.

Se expusieron los términos de aprendizaje y aprendizaje significativo ya que nuestro taller está fundamentado en esta teoría. Además se realizó una diferencia entre estrategia y técnica.

Finalmente se aplicó un cuestionario como evaluación diagnóstica que nos permitió conocer que conocimientos o hábitos que tenían los participantes.

### **Actividad:**

Se realizó una técnica de integración, en la cual se formaron parejas que se tenían que conocer para posteriormente cada uno de los miembros presentar a su compañero.

El objetivo de esta técnica fue lograr la integración del grupo.

## **SESIÓN 2**

**Fecha: 1 – Abril – 2008**

### **Tema: MAPAS CONCEPTUALES**

Se revisará y analizará de manera breve qué es un mapa conceptual, sus características, sus elementos importantes así como los pasos para su elaboración, además se mostrarán diferentes ejemplos para que el alumno elabore uno propio a partir de un texto.

**Objetivo:**

El alumno conocerá e identificará las características, elementos y pasos para la elaboración de los mapas conceptuales, así como su aplicación.

**Actividad:**

A partir de un texto se llevó a cabo la elaboración de un mapa conceptual en equipos, y exposición del mismo ante el grupo. Esta actividad tiene el propósito principal de conocer si hubo un aprendizaje en cuanto a la forma de elaborar un mapa conceptual, así como a los elementos que los caracterizan. El objetivo también fue motivar el trabajo en equipo.

Se estimó un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

**SESIÓN 2****Fecha: 1 – Abril – 2008****Tema: MAPAS MENTALES**

Se revisará y analizará de manera breve qué es un mapa mental, sus características, sus elementos importantes así como los pasos para su elaboración, además se mostrarán diferentes ejemplos para que se elabore uno propio a partir de un texto.

**Objetivo:**

El alumno conocerá e identificará las características, elementos y pasos para la elaboración de los mapas mentales, así como su aplicación.

**Actividad:**

A partir de un texto se llevó a cabo la elaboración de un mapa mental en equipos, y exposición del mismo ante el grupo. Esta actividad tiene el propósito principal de conocer si hubo un aprendizaje en cuanto a la forma de elaborar un mapa mental, así como a los elementos que los caracterizan. El objetivo también fue motivar el trabajo en equipo.

Se estimo un tiempo aproximado de 15 a 20 min.

### **SESIÓN 3**

**Fecha: 2-abril-2008**

#### **Tema: CUADROS SINÓPTICOS**

Se revisará y analizará qué es un cuadro sinóptico, sus características, sus elementos, y los pasos para su elaboración, de igual forma, se mostrarán algunos ejemplos para que el alumno e elabore uno propio a partir de un texto.

#### **Objetivo:**

El alumno comprenderá las bases teóricas y técnicas para elaborar cuadros sinópticos.

#### **Actividad:**

En equipos tendrán que realizar un cuadro sinóptico a partir de un texto proporcionado.

Se estimó un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Esta técnica promueve el pensamiento analítico en los individuos. Gracias a ella es posible conocer el grado de comprensión que los alumnos tienen de algún tema, puesto que para la correcta ejecución de la actividad, es necesario tener una buena base cognoscitiva.

### **SESIÓN 3**

**Fecha: 2-abril-2008**

#### **Tema: ESQUEMAS**

Se revisará y analizará qué es un esquema, sus características, sus elementos, y los pasos para su elaboración, de igual forma, se mostrarán algunos ejemplos para que el alumno e elabore uno propio a partir de un texto.

#### **Objetivo:**

El alumno comprenderá las bases teóricas y técnicas para elaborar esquemas.

#### **Actividad:**

En equipos tendrán que realizar un esquema a partir de un texto proporcionado.

Se estimó un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos.

Esta técnica promueve el pensamiento analítico en los individuos.

**Tema: ELABORACIÓN DE ENSAYOS**

Se revisará brevemente la historia del ensayo, el concepto de ensayo, sus características y los pasos a seguir en la elaboración de un ensayo académico.

**Objetivo:**

Identificar al ensayo (y los trabajos académicos) como técnicas de aprendizaje, así como comprender los requerimientos y elementos de dicha técnica para aplicarlos en contextos académicos.

**Actividad:**

Antes de comenzar con la exposición del tema, se realizó la técnica de lluvia de ideas con el tema del ensayo, los integrantes del grupo hicieron un primer acercamiento al concepto de ensayo exponiendo sus concepciones y vivencias..

Se realizó una breve exposición sobre los orígenes del ensayo como género literario para después ubicarlo en los contextos académicos. Se expuso también el concepto de ensayo, sus características principales y tipos, recuperando las aportaciones del grupo.

Posteriormente, se expuso sobre los pasos a seguir en la elaboración de ensayos, permitiendo la participación del grupo expresando tanto dudas como experiencias. A partir de esta información, se prosiguió a la revisión de dos ensayos que fueron aportados por integrantes del grupo. Identificamos algunas de sus partes, y lo relacionamos con la información antes mencionada. Se señalaron las dificultades de la elaboración de ensayos.

Como actividad grupal, se realizó la lectura de un pequeño ensayo de Hegel sobre Aquiles<sup>44</sup>, realizamos un análisis sobre la estructura, las características y las dificultades que encontrábamos.

---

<sup>44</sup> Véase. Hegel. *Escritos de juventud*. México: FCE, 1998, p. 169

## **SESIÓN 5**

**Fecha: 4 – Abril – 2008**

### **Tema: EXAMEN**

Se revisará de forma breve para qué sirve un examen, las diferentes etapas de preparación y los beneficios que obtenemos de ellos.

### **Objetivo:**

El alumno aplicará estrategias y habilidades de estudio que le ayuden a mejorar su rendimiento, faciliten el proceso de estudio y preparación de un examen.

### **Actividad:**

A partir de una breve introducción del tema, se conformarán equipos de tres integrantes para comentar sobre cuales han sido sus experiencias con los exámenes para que al finalizar quien lo desee pueda compartir sus reflexiones con la clase y se haga una retroalimentación.

Se estima un tiempo aproximado de 30 min.

El taller descrito anteriormente refleja particularmente como el Programa Tutorías entre iguales ofrece la oportunidad de aportar más allá del servicio social en la actividad tutorial, como es la organización y desarrollo de diferentes acciones a favor de los alumnos, ya que estas actividades son gestionadas y revisadas previamente en el Programa de Tutorías de la FFyL.

## **CAPÍTULO 5. PROPUESTA: “TALLERES”**

El contenido de este capítulo está conformado por una propuesta de talleres de formación, que se ubican en la educación continua. Esta propuesta surge de mi participación en el programa Tutorías entre iguales en la FFyL, los planeo y organizo principalmente para favorecer a estudiantes becarios y tutores-alumnos que participan en el programa.

En primera instancia se hace referencia a lo que se ha llamado “educación a lo largo de la vida” indicándolo por la relevancia que ha cobrado en la actualidad y porque se entiende que la educación continua se incluye en este término. Después se indica una definición conceptual de la educación continua, sus características principales, objetivos y su importancia en la educación superior, todo en concordancia con la ANUIES.

Posteriormente se localiza el subtema que lleva por nombre el tutor-monitor y el tutor-alumno como promotores de la educación continua. Concluyendo el capítulo con mi propuesta de talleres con el fin de contribuir principalmente en la formación de los alumnos participantes del programa Tutorías entre iguales, y en general para la comunidad estudiantil interesada en los temas.

### **5.1 La educación a lo largo de la vida y la educación continua**

La vida del ser humano y la propia educación, por sus complejidades se encuentran en constante transformación, por lo que el periodo de aprendizaje ahora cubre toda la vida, la rápida evolución del mundo exige una actualización permanente del saber.

Actualmente la educación abarca desde la infancia hasta el final de la vida, todos los medios que permiten a una persona a adquirir un conocimiento dinámico del mundo, de los demás y de sí misma, combinando con flexibilidad los cuatro aprendizajes fundamentales: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser*. Por lo que en el *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*, se designa a este proceso continuo de educación, que



abarca toda la existencia y se ajusta a las dimensiones de la sociedad, con el nombre de “educación a lo largo de la vida”.<sup>44</sup>

Este concepto es clave en la actualidad, y coincide con la noción de sociedad educativa, en la que todo puede ser ocasión para aprender y desarrollar las capacidades del individuo.

La educación a lo largo de la vida representa para el ser humano una construcción continua de sus conocimientos y aptitudes, de su facultad de juicio y acción, asimismo le permite tomar conciencia de sí mismo y de su entorno, para desempeñar la función social que le corresponde.

Ahora bien, la educación continua, ha estado presente en la educación superior, en nuestro país desde los años 70's con diferentes etapas de desarrollo y de operación dentro de las IES. Lo que ha contribuido para lograr una mayor vinculación entre la universidad y la sociedad.

En la ANUIES se han establecido políticas para las actividades de educación continua, con el objeto de propiciar su desarrollo en las IES, a través de la Dirección General para el Desarrollo Educativo, específicamente en el Programa Nacional de Extensión de la Cultura y los Servicios, que considera a la educación continua como excelente alternativa de vinculación entre las IES y la sociedad.<sup>45</sup>

### **5.1.1 Definición conceptual de Educación Continua**<sup>46</sup>

La ANUIES, siendo una asociación muy importante en nuestro país para el desarrollo, impulso y práctica de programas y actividades diversas para la educación superior, define a la educación continua como: una actividad académica de extensión universitaria de las IES, organizada y ubicada fuera de la estructura del sistema formal educativo, que tiene

---

<sup>44</sup> *La Educación encierra un tesoro: informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI* / presidida por Jaques Delors. México: Unesco: Correo de la UNESCO, 1997. pp. 107-108.

<sup>45</sup> ANUIES, EDUCACIÓN CONTINUA, en red:  
[http://www.anuies.mx/e\\_continua/index.php?clave=bienvenida.php](http://www.anuies.mx/e_continua/index.php?clave=bienvenida.php) (consulta 6/02/10)

<sup>46</sup> Documento PDF. ANUIES, *Presentación de la Dirección de Educación Continua ANUIES 2004* (10 de octubre de 2005) en red:  
[http://www.anuies.mx/e\\_continua/pdf/presentacion.pdf](http://www.anuies.mx/e_continua/pdf/presentacion.pdf) (consulta 6/02/10)

como propósito actualizar conocimientos y adquirir nuevas aptitudes y habilidades, que permitan una mejor adaptación al cambio y un desempeño eficiente en el entorno laboral.

### **5.1.2 Características de la Educación Continua <sup>47</sup>**

Enseguida se enlistan algunas de las características de la educación continua según la ANUIES:

- Opción educativa fuera del sistema formal.
- Alta calidad académica y de experiencia de expositores.
- Temas de vanguardia en sus programas y contenidos
- Promueve la adquisición de competencias requeridas para el desempeño profesional y laboral.
- No otorga grados académicos.
- Diseño de contenidos con enfoque teórico-práctico y aplicabilidad inmediata.
- Organización de servicios planificados, con base en la detección de necesidades de los sectores a atender.
- Mejora la vinculación entre la sociedad y las IES.
- Es multimodal, impartándose en forma presencial, semipresencial y a distancia.
- Utiliza diversos apoyos: teleconferencias, videoconferencias, audioconferencias, cursos en línea, entre otros.

### **5.1.3 Objetivos de la Educación Continua <sup>48</sup>**

El objetivo general de la educación continua en la ANUIES es:

- Contribuir a la formación, actualización y capacitación del personal directivo-administrativo y académico que labora en las IES y a los interesados en temas de educación superior.

Entre otros objetivos que se plantean se destacan:

- Propiciar la actualización profesional en temas que incidan en los avances científicos, tecnológicos y humanistas que requiere la sociedad del conocimiento, tanto en las IES afiliadas, ANUIES y otros sectores de la sociedad.
- Fortalecer las actividades sustantivas de las IES, a través de servicios de educación continua de calidad.

---

<sup>47</sup> *Idem.*

<sup>48</sup> *Idem.*

- Fomentar el desarrollo de redes nacionales e internacionales, para el intercambio de experiencias, colaboraciones, así como ampliar la cobertura de oferta de programas y desarrollo de investigaciones en este ámbito.

#### **5.1.4 Importancia de la Educación Continua en las IES <sup>49</sup>**

La creación y aplicación del conocimiento han llegado a ser de tal magnitud que prácticamente afectan todos los órdenes de la vida humana, convirtiéndose en un factor esencial del progreso de la humanidad.

Esta dinámica ha generado fenómenos de diversa índole, como la modernización de los procesos de producción, un desarrollo acelerado de los medios de comunicación, entre otros, por lo cual, la educación continua obtiene gran importancia, ya que el aprendizaje adquiere un papel fundamental en el proceso de desarrollo actual de los individuos, para proporcionar nuevas competencias y valores que permitan su plena participación para enfrentar los desafíos que traen los cambios sociales, económicos, científicos, culturales y tecnológicos. Su inserción en las universidades promueve, permite y favorece a la vinculación entre las IES y los diversos sectores de la sociedad.

#### **5.2 El tutor-monitor y el tutor-alumno como promotores de la educación continua**

El programa de servicio social “Tutorías entre Iguales” como se indicó en el capítulo anterior, brinda la oportunidad a sus participantes de contribuir y colaborar en la conformación de cursos, talleres y demás actividades relacionadas con la tutoría y a favor de los estudiantes, de tal modo, que tanto el tutor-monitor como el tutor-alumno, tienen un abanico de posibilidades encauzadas al apoyo del programa y su actuación además de ser tutores y en esta labor ofrecer la ayuda necesaria a los tutorados, su figura es también, la de promotores de la educación continua.

Se promueve la educación continua en el sentido de que partiendo del interés que los caracteriza respecto al tema de las tutorías en la educación superior, pueden desarrollar y

---

<sup>49</sup> Documento PDF. ANUIES, *Importancia de la Educación Continua en las IES*. (En red) Disponible en: [http://www.anuies.mx/e\\_continua/pdf/importancia.pdf](http://www.anuies.mx/e_continua/pdf/importancia.pdf) (consulta 7/02/2010)

llevar a cabo diversas actividades que favorezcan a los alumnos en su formación profesional y cuenten con las nuevas habilidades, actitudes y aptitudes que se les demanda como estudiantes en plena formación profesional. Asimismo planear, organizar y ejecutar actividades, que contribuyan en su crecimiento profesional, personal y humano, además de proporcionar y facilitar los nuevos y relevantes conocimientos para hacer frente principalmente a la etapa por la que se atraviesa, es decir, a los procesos de adaptación, integración a la educación superior y por ende a la identidad universitaria. Se destaca que los temas a elegir para planear actividades o eventos se seleccionan de acuerdo con las exigencias y necesidades que se detecten o en su defecto se demanden por parte de los alumnos.

Una premisa fundamental en la promoción de la educación continua por parte de los tutores-monitores y tutores-alumnos, es que la educación es de todos y por todos, así que el principal agente del proceso de la educación no radica sólo en el educador, sino que, el educando es parte esencial de dicho proceso y se le impulsa a ser sujeto activo y a considerar su propio proceso educativo con la idea principal que todos aprendemos de todos, logrando así un mayor enriquecimiento educativo en todos los participantes.

### **5.3 TALLERES PROPUESTOS**

La propuesta consiste de una serie de talleres, cuyos temas tienen el propósito primordial de mejorar y favorecer los estudios de los alumnos de licenciatura, así como en su desempeño académico y personal, y así contribuir en el desarrollo integral del alumno.

El objetivo principal de este tipo de unidad didáctica que son los talleres es centrarse en la práctica, dando previamente las bases teóricas del trabajo, por lo que se elige para trabajar con los estudiantes de nivel superior, ya que son más breves que los cursos y sin tanta teoría. Es objetivo de los talleres es generar un producto, en el cual se reflejen los aprendizajes y su aplicación.

Se ubica este tipo de formación con la perspectiva pedagógica que es, en definitiva, la que teoriza y posibilita posteriormente la práctica. En este aspecto se asume que la

relación teoría-práctica es una espiral ascendente en la que una no predomina con la otra sino, al contrario, se complementan entre sí.

Los talleres que propongo son:

- Identidad universitaria
- Motivación
- Inteligencia emocional
- Administración del tiempo
- Técnicas de aprendizaje

Se presenta a continuación la descripción de los talleres propuestos, localizando básicamente, una descripción del taller, los objetivos, contenidos y finalmente la bibliografía pertinente para cada uno de los talleres.

### **5.3.1 IDENTIDAD UNIVERSITARIA**

Tema de gran relevancia para los alumnos de primer ingreso a la licenciatura y para las instituciones de educación superior (IES) es la identidad estudiantil universitaria. Por lo que un taller que aborde el tema en cuestión y lo desglose en beneficio de la institución se concebirá como fundamental en la formación inicial de los estudiantes de nuevo ingreso. Se propone un taller que atienda y responda a esta necesidad e integre los conocimientos pertinentes dirigidos a la población estudiantil de cada nuevo ciclo escolar. Cuyo contenido se enfoca principalmente a los temas más relevantes de la UNAM como institución y máxima casa de estudios superiores, para identificar, integrar y consolidar una identidad universitaria sólida. Los contenidos se dividen en seis temas que se abordarán en sesiones de dos horas respectivamente, con actividades específicas y adecuadas para el correcto aprendizaje de cada uno.

#### **Objetivo general:**

El alumno analizará el tema de la identidad estudiantil universitaria, conociendo e identificando los elementos fundamentales que conforman a su Institución para consolidar en éste una identidad sólida universitaria acorde con la misión, la visión y los valores propios de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

### Objetivos específicos:

- Conocer y comprender la historia de la UNAM para describir de forma general algún momento específico y explicarlo.
- Identificar la situación actual de la UNAM y su compromiso con la sociedad, y definir su punto de vista.
- Distinguir los derechos y obligaciones de los estudiantes universitarios, para llevar a cabo una discusión respecto al tema y ejercer de manera responsable éstos.
- Analizar el tema Ciudad Universitaria: Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO, para determinar y redactar los porqués.
- Conocer y describir los símbolos universitarios, identificando su importancia en la consolidación de la identidad.
- Identificar e integrar la identidad universitaria en la identidad personal y por consiguiente en el acontecer diario como estudiante universitario.

### Contenidos

1. Historia de la Universidad Nacional Autónoma de México: principales acontecimientos históricos
2. La UNAM hoy y su compromiso con la sociedad.  
Misión, visión y valores de la UNAM.
3. Derechos y obligaciones de los universitarios.
4. Ciudad Universitaria: Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO.
5. Los símbolos universitarios y su importancia para la consolidación de la identidad.
6. La identidad universitaria como sentimiento de pertenencia.
7. Reflexiones finales

### Bibliografía:

- **ESQUIVEL, J.** (coord.). (1995). *La universidad, hoy y mañana: perspectivas latinoamericanas. Colección Educación superior contemporánea.* Volumen 1 de La Universidad Hoy y Mañana: [seminario internacional]. Centro de Estudios sobre la Universidad. México: UNAM, ANUIES. 282 p.
- **DE GARAY, A.** (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario: prácticas sociales, académicas y de consumo cultural.* México: Pomares. 302 p.
- **GONZÁLEZ, P.** (2001). *La universidad necesaria en el siglo XXI.* México, DF: Era.167p.

- **GUEVARA, G.** (1990) *La rosa de los cambios : breve historia de la UNAM*. México, DF: Cal y Arena.124 p.
- **Identidad UNAM**, Disponible en red:  
□ <http://www.unam.mx/acercaunam/es/identidad/index.html>
- **MARSISKE, R,** (coord.) (2001). *La Universidad de México: un recorrido histórico de la época colonial al presente*. [colab.] Maria de Lourdes Alvarado... [et al.]. México: UNAM, Centro de Estudios Sobre la Universidad: Plaza y Valdes. 326 p.
- **RAJCHENBERG, E. y FAZIO, C.** (2000) *UNAM: presente ¿y futuro?* ed. Magdalena González Gámez. México: Plaza & Janes. 299 p.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2006) *Legislación Universitaria*. Ciudad Universitaria: UNAM, Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria, 625 p.
- Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones Estéticas. (1940). *La primera universidad de América: orígenes de la antigua real y pontificia Universidad de México: XXX aniversario de su reestablecimiento como Universidad Nacional de México*. México: Imprenta Universitaria.

### 5.3.2 MOTIVACIÓN

El taller con el tema de motivación se fundamenta en la importancia que ésta tiene en la vida de cualquier estudiante, se plantea que los conocimientos que en este se adquieran favorezcan el buen desenvolvimiento del alumno y mejore tanto en los aspectos académicos como en los personales. Nuevamente se hace énfasis en que los talleres que conforman esta propuesta favorecen y promueven el desarrollo integral de la persona, ya que considera tanto las cuestiones académicas como las personales. Los contenidos del taller se dividen en cinco temas, que se revisarán en sesiones de dos horas respectivamente, con actividades determinadas y adecuadas para su aprendizaje.

#### **Objetivo general:**

El alumno analizará el papel de la motivación como parte fundamental en su acontecer diario como estudiante universitario.

#### **Objetivos específicos:**

- Distinguir y diferenciar las diversas definiciones de motivación, explicando con sus propias palabras qué es.
- Describir cuáles son y en qué consisten las características y los criterios del proceso motivacional.

- Analizar los tipos de motivación que existen, ejemplificando cada uno de éstos.

### **Contenidos**

1. ¿Qué se entiende por motivación?
2. Diversas definiciones de la motivación
3. Definición pedagógica de motivación
4. Criterios y características de la motivación
5. Tipos de motivación
6. Reflexiones finales

### **Bibliografía:**

- **MANKELIUNAS, M.** (comp.) (1996). *Psicología de la motivación*. México: Trillas, 450 p.
- **BURON, J.** (1994). *Motivación y aprendizaje*. Bilbao: Mensajero, 198 p.
- **Motivación: temas y explicaciones, en: Psicología educativa.** Woolfolk, A. (2006). México: Pearson Educación, 669 p.

### **5.3.3 INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El tema inteligencia emocional es un tema que en la actualidad ha cobrado gran importancia en cualquier instancia y para todos los seres humanos, esto es, que se maneja desde la infancia hasta en los adultos (*educación a lo largo de la vida*). Es por ello, que se piensa y se planea un taller con esta temática dentro de la universidad dirigido a todos aquellos estudiantes interesados en este aspecto que cada vez tiene más importancia en la vida de los alumnos, para un buen manejo de las emociones, que se verá reflejado en su desempeño académico y personal.

En la actualidad, se acentúa en la importancia de considerar que el aprendizaje se ve afectado o favorecido por las emociones. De tal modo, que el alumno debe estar conciente de cómo éstas influyen en los diversos procesos que a él competen, como el aprendizaje y la toma de decisiones, para tener mayor capacidad de influir en éstos de manera positiva.

Los contenidos se encuentran divididos en siete temas, los cuales se estudiarán en sesiones de dos horas para cada tema, desarrollando actividades definidas para el logro de los aprendizajes deseados.



### **Objetivo general:**

El alumno analizará e identificará a la inteligencia emocional como factor importante en su vida, describiendo las características de ésta y las habilidades que la integran. Asimismo conocerá y comprenderá algunos recursos útiles para afrontar situaciones problemáticas que pueda presentar.

### **Objetivos específicos:**

- Conocer y describir qué son las emociones y sus componentes.
- Definir qué es la inteligencia emocional y analizar el modo como influye en su vida.
- Identificar las características y las habilidades que integran la inteligencia emocional.

### **Contenido**

1. ¿Qué son las emociones?
2. Componentes conductuales y fisiológicos de las emociones
3. ¿Qué es la Inteligencia Emocional?
4. ¿Cómo influye la Inteligencia emocional en el acontecer del estudiante?
5. Características de una persona emocionalmente inteligente
6. Habilidades que integran la inteligencia emocional  
El dominio personal,  
La conciencia social, y  
Las relaciones personales.
7. Recomendaciones para desarrollar la inteligencia emocional
8. Reflexiones finales

### **Bibliografía:**

- **Inteligencia emocional** en: Manual La tutoría y el fortalecimiento del desempeño académico del alumno. **DGEE, UNAM.** pp.30-36
- **GOLEMAN, D.** (1995). *La inteligencia emocional.* Elsa Mateo (tr.). Buenos Aires; México: J. Vergara, 391 p.
- **LYNN, B.** (2001). *50 actividades para desarrollar la inteligencia emocional.* Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.186 p.

### 5.3.4 ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO

Uno de los aspectos importantes académicamente es la administración del tiempo, de llevarse a cabo de manera adecuada el estudiante obtendrá un mayor rendimiento escolar. Por tal razón, se planea un breve taller para apoyar al estudiante en este aspecto, destacando las cuestiones más importantes que se deben considerar para adquirir las habilidades pertinentes y lograr una buena distribución y manejo del tiempo e impactar de manera favorable en la organización de sus actividades de estudio y en el logro de los objetivos y metas relacionadas con su desempeño escolar y con su vida personal.

El contenido de este taller consta de cinco temas, que se revisarán en sesiones de una hora respectivamente, llevando a cabo actividades específicas para el logro de los objetivos.

#### **Objetivo general:**

El alumno analizará y determinará cuales son las habilidades que se requieren para lograr una buena administración del tiempo, observando la importancia que esto representa en su vida estudiantil y personal para alcanzar sus objetivos.

#### **Objetivos específicos:**

- Definir qué es y en qué consiste la administración del tiempo.
- Distinguir los obstáculos para el logro de una buena administración del tiempo.
- Analizar las recomendaciones para apoyar la administración del tiempo y llevarlas a cabo en su vida cotidiana.

#### **Contenido**

1. ¿Qué es la administración del tiempo?
2. ¿Qué hay que tomar en cuenta para administrar el tiempo?
3. ¿Actualmente cómo empleas tu tiempo?
4. Obstáculos comunes para la buena administración del tiempo
5. Recomendaciones para apoyar la administración del tiempo
6. Reflexiones finales

#### **Bibliografía:**

- **CASADO, L. (2002) *Aprender a organizar el tiempo*. Barcelona; México: Paidós, 91 p.**

- HAYNES, M. (1991). *Administración del tiempo*. México: Trillas, 84 p.
- TALLER DEL TUTOR MODULO II, EN EL PORTAL DEL TUTOR, UNAM. Disponible en red:  
[http://www.tutor.unam.mx/taller\\_M2\\_admontiempo.html](http://www.tutor.unam.mx/taller_M2_admontiempo.html) (consulta 25/01/2010)

### 5.3.5 TÉCNICAS DE APRENDIZAJE

Las denominadas técnicas de aprendizaje se conciben como recursos de gran valor para contribuir en el desarrollo académico de los estudiantes, al igual que el previo taller con el mismo nombre, en este se pretende destacar la importancia que en definitiva tiene la aplicación de éstas en la educación.

El taller que ahora se presenta como propuesta lo refuerzo y se reestructura a partir del ya mencionado en el capítulo 4, ya que cuenta con más contenidos de relevancia, y se percibe como un recurso esencial en la formación académica de los alumnos tutorados y de los alumnos que fungen como tutores. El propósito principal es mejorar las habilidades de estudio y trabajo de los estudiantes, además de promover el uso adecuado de las técnicas de aprendizaje para lograr sus objetivos académicos, simplificando y optimizando el proceso de aprendizaje.

Los contenidos de taller de técnicas de aprendizaje se encuentran divididos en diez temas principales, los cuales se abordarán en sesiones de dos horas para cada uno de los temas, en las cuales se desarrollarán las actividades planeadas para lograr los aprendizajes deseados y cumplir con los objetivos planteados.

#### **Objetivo general:**

El alumno identificará, analizará y aplicará las técnicas de aprendizaje, a favor de su desempeño académico. Además, reconocerá sus elementos principales, su utilidad y pasos de elaboración, con el propósito de obtener un aprendizaje significativo.

#### **Objetivos específicos:**

- Conocer y definir cada una de las técnicas expuestas y aplicarlas.
- Identificar y analizar su importancia en la vida escolar.
- Distinguir cada una de las técnicas de aprendizaje, sus elementos y características, así como los pasos para su elaboración.

- Aplicar las técnicas de aprendizaje a partir de un texto determinado.

## Contenido

1. ¿Qué es estudiar?
2. Diferencia entre técnica y estrategia de aprendizaje
3. Técnicas de aprendizaje
4. Mapas conceptuales
5. Mapas mentales
6. Elaboración de Guías de estudio
7. Fichas de trabajo
8. Elaboración de ensayos
9. Esquemas y cuadros sinópticos
10. Prepararse para un examen
11. Reflexiones finales

## Bibliografía:

- **BUZAN**, Tony. (2002). *Cómo crear mapas mentales*. España: Urano.
- **CASTILLO**, S, y **PEREZ**, M. (1998). *Enseñar a Estudiar. Procedimientos y técnicas de Estudio*. Textos de educación permanente. Programa de formación del profesorado. Madrid: UNED.
- **DIAZ-BARRIGA**, Frida, y **HERNÁNDEZ**, Gerardo. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw Hill.
- **IZQUIERDO** M., Ciriaco. (1997). *Metodología del estudio; guía para estudiantes y maestros*. México: Trillas.
- **IZUZQUIZA**, Ignacio. (1986). *Guía para el estudio de la filosofía: Referencias y métodos*. Barcelona: Anthropos Editorial.
- **KASUGA**, Linda. (1999). *Aprendizaje Acelerado. Estrategias para la potencialización del aprendizaje*. México: Grupo Editorial Tomo.
- **NEGRETE**, Jorge A. (2007). *Estrategias para el aprendizaje*. México: Limusa.
- **NOVAK**, Joseph. (1988). *Aprendiendo a aprender*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- **QUESADA**, Rocío. (1991). *Ejercicios para elaborar guías de estudio. Guía del estudiante*. México: Limusa.
- **QUESADA**, Rocío. (2006). *Ejercicios para elaborar mapas conceptuales*. México: Limusa
- **QUESADA**, Rocío. (2006). *Ejercicios para elaborar mapas mentales*. México: Limusa.

- **QUESADA, Rocío.** (2007). *Estrategias para el aprendizaje significativo. Guía del estudiante.* México: Limusa.
- **RÍOS, A., y BOLIVAR, C. I.** (2007). *Del aprieto verbal al conocimiento textual: manual de estrategias y técnicas de estudio.* Colección Lecciones de rehabilitación y de desarrollo humano. Bogotá: Universidad del Rosario.
- **ROJAS SORIANO, R.** (1989). *Investigación social: teoría y praxis.* Colección folios universitarios. México: Plaza y Valdés.

Se puede observar que en la propuesta anterior que efectúo y plasmo de los diferentes talleres se acentúa en algunos de los temas que actualmente han adquirido mayor importancia en la educación superior y por ende para los estudiantes de la misma. Asimismo, se aprecia y se concibe el propósito fundamental de la construcción y planteamiento de éstos, que es favorecer el desempeño y rendimiento escolar y personal de los alumnos, así como para brindar apoyo a los participantes del programa “Tutorías entre Iguales”, tanto a tutores-alumnos como para los tutorados, con lo que se busca que cuenten y compartan una formación más sólida.

## CONCLUSIONES

Gracias a la conjunción de experiencias y a la búsqueda de información para la presente tesina, se mencionan enseguida las siguientes líneas a modo de conclusiones:

El constructivismo es el modelo en que se fundamenta la tesina, quedándome claro que es el más apropiado para el objeto de estudio que en este caso fueron las tutorías en la educación superior, porque este enfoque propicia que el estudiante piense de manera autónoma y comprenda significativamente su entorno, lo que le rodea, es decir, su mundo. Asimismo, promueve el desarrollo cognoscitivo del estudiante de acuerdo con las necesidades e intereses de éste.

En sí, dicho enfoque que se traslada al contexto de las tutorías en los estudios de licenciatura, trata que los alumnos se involucren en un proceso dinámico de conocimiento, y lo hagan propio, que desarrollen las destrezas cognitivas que requiere un estudiante universitario mediante el descubrimiento y la solución de problemas afines en su vida diaria. Comprendí que el fin de la educación, dentro de este modelo pedagógico, es generar comprensión, autonomía de pensamiento, aumentar la creatividad, y que los alumnos se apropien de los conocimientos que le sean más significativos.

Ahora bien, en las sesiones de tutoría planeadas y llevadas a cabo como tutora-alumna del Programa Tutorías entre Iguales, teniendo a cargo a cinco alumnos tutorados del colegio de Historia, puedo mencionar que se ejecutaron ciertamente bajo este modelo, logrando con ello una mayor reflexión en torno a la condición de ser estudiantes universitarios, promoviendo el pensamiento crítico y autónomo, así como, lograr ser una figura de facilitador o guía. También se logró en conjunto el aprendizaje colaborativo, en el cual todos aprendimos de todos, siendo esta parte la de mayor enriquecimiento para mi formación como pedagoga, además de saber que he contribuido directamente en la formación de otros estudiantes.

En el semestre actual (2010-2) los alumnos tutorados que me asignaron durante el servicio social se encuentran cursando el sexto semestre de su licenciatura y en ocasiones tengo contacto con ellos por medio del internet, como compañeros de la FFyL también he llegado a encontrarlos en la misma facultad donde cruzamos líneas cordiales,

con lo que se muestra la empatía que se logra en el Programa al que aquí hice referencia y la importancia que ello obtiene en las relaciones interpersonales.

Con la investigación documental, me queda claro también que la tutoría como ejercicio ha estado presente desde la antigüedad cumpliendo objetivos similares y practicándose en beneficio de los alumnos o menores, hasta en la actualidad con más impulso e importancia en la educación.

La actividad tutorial en cualquier nivel educativo es un proceso enriquecedor para lograr la formación holística de una persona, básicamente como fue revisado en este trabajo, se guía y apoya al estudiante durante alguna de las etapas de formación, considerando aspectos académicos y personales, así como, la integración institucional. Con esto se logra en los alumnos una mayor seguridad y que se encuentran formados integralmente.

Una de las tareas primordiales de la tutoría en la educación superior, es la de proveer orientación sistemática al estudiante, que sin lugar a dudas, es trabajo propio de la pedagogía, lo que pude observar y comprobar durante la realización del servicio social en el programa, el tipo de orientación que se menciona, se extiende a lo largo del proceso formativo. Además, al ser parte del programa, profesionalmente se desarrolla una gran capacidad que enriquece la práctica educativa personal y al llevar a cabo las reuniones de tutoría, en los tutorados se estimulan sus potencialidades para el aprendizaje, lo que promueve y facilita la relación tutor-alumno – tutorado.

Por lo tanto, la tutoría, entendida como medida complementaria, refuerzo para los alumnos, estrategia pedagógica, método de enseñanza o como alternativa o cualidad importante de una institución, se sabe que su desarrollo e implementación en las IES tiene efectos positivos como: elevar la calidad educativa, favorecer el desempeño académico y personal de los estudiantes, disminuir los índices de abandono escolar, así como, aumentar la eficiencia terminal en el nivel superior, etc.

Entonces, queda comprendido que las tutorías insertas en las IES son un gran apoyo y recurso de valor para los estudiantes, que promueve la formación integral de éstos.

También se destaca, la idea de formación permanente en los estudios de educación superior. En el Programa Tutorías entre Iguales, esta idea se aplica para los docentes y alumnos que fungen o fungirán como tutores, y se les posibilita para preparar e implementar propuestas de acción incluidas en la formación permanente que favorezcan a los estudiantes tutorados, independientemente de que gocen o no de una beca.

Ejemplos de lo anterior, son el taller de técnicas de aprendizaje preparado y llevado a cabo durante los semestres 2008-1 y 2, y la propuesta de talleres que aquí se presentan, los cuales reflejan plenamente propósitos pedagógicos y didácticos, y es también una muestra de la formación académica obtenida durante mi transcurso en la licenciatura en Pedagogía, asimismo son resultado de la observación directa que logré en mi participación en dicho programa.

En la educación superior la tutoría es de especial importancia para el logro de los objetivos, tanto en licenciatura como en el posgrado, que como se revisó, son diferentes en uno y otro, según las necesidades que el estudiante demanda. Específicamente en la licenciatura ésta juega un papel fundamental en la formación integral de los alumnos, recordando la etapa de transición en la que éstos se encuentran, se busca, prevalece y resalta la idea del alcance de un desarrollo humano equilibrado de los alumnos.

Constato con la intervención en el Programa Tutorías entre Iguales en el servicio social, que con la colaboración de todos los participantes, éste propicia y promueve esta formación integral que se alude, asimismo, contribuye en la disminución de la tasa de abandono y rezago escolar, apoya y fomenta llevar a cabo la planeación y ejecución de diferentes actividades, cursos, talleres y demás eventos y actividades para su funcionamiento y logro de objetivos, que son principalmente favorecer a los alumnos de primer ingreso a alguna de las licenciaturas de la Facultad de Filosofía y Letras.

Finalmente, es preciso indicar que tanto el programa en el que participé como el trabajo de tesina, tienen una intención humanística, porque se dirigen notoriamente a los estudiantes. El trabajo de tesina porque es una conjunción de experiencias a favor del programa para su permanencia en la facultad y a los alumnos que participan en él, porque es una pequeña muestra del trabajo que se realiza en la modalidad de tutorías entre iguales. (ver anexo bitácora de actividades); y el programa, porque fundamentalmente se



forjó para atender a todos aquellos alumnos que lo requieren en su ingreso a la universidad.

Con la participación en el programa, se percibe de manera clara, que éste va más allá del quehacer cotidiano de los tutores docentes, ya que ofrece la inserción de los mismos alumnos para llevar a cabo la labor de tutores, por lo que al llevar a la práctica las diversas actividades del tutor-alumno, se incluyen aspectos novedosos, el principal es contar con un estudiante para ser guía de otro igual, y se ponen en marcha aquellos conocimientos adquiridos a lo largo de toda una formación académica en beneficio de otros seres humanos, que en este caso son alumnos de primer ingreso a la licenciatura en la Facultad de Filosofía y Letras, siendo esto una total satisfacción profesional y personal, al saberse participe y contribuir en el proceso de formación integral de alumnos, trabajo y actividad prioritaria de los profesionales de la educación.

# ANEXO

## **BITÁCORA DE ACTIVIDADES**

<b>Mes</b>	<b>Día</b>	<b>Actividad</b>	<b>Número de horas</b>
<b>OCTUBRE 2007</b>	Miércoles 10	<i>Junta de asignación de becarios.</i> Presentación del programa “ <i>tutorías entre iguales</i> ”, asignación de tutorados a tutores-alumnos y tutores-monitores. Primer contacto directo con los alumnos asignados, intercambio de números telefónicos y correos electrónicos para establecer comunicación.	5 horas
	Martes 16	Acudí a la coordinación del colegio de historia para solicitar información sobre el plan de estudio.	2 horas
	Viernes 19	Entrega de formatos iniciales: ficha de identificación del alumno, trayectoria escolar y hábitos de estudio. Reproducción de material (copias para becarios)	6 horas
	Martes 23	Reunión con el tutor-monitor asignado para acordar horarios de sesiones mensuales.	2 horas
	Jueves 25	Planeación de actividad. Primera sesión grupal con tutorados en la que se llevó a cabo: Preguntas acerca del plan de estudio de su carrera. Revisión de los formatos iniciales y establecimiento de horarios para siguientes sesiones, así como comentarios acerca de los temas de interés. Identificación de principales problemas académicos y asignaturas optativas de cada becario.	14 horas
	Lunes 29	Sesión individual con un tutorado y canalización al Centro de Orientación Educativa (COE). Acudí al COE para requerir el apoyo y se llevó a cabo la canalización para apoyo psicológico.	6 horas
	Martes 30	Planeación de la actividad para conocerlos mejor. Sesión grupal: conversación de aspectos relevantes como sentimientos y emociones con relación a su ingreso a la UNAM y en particular a la FFyL. Se comentó acerca de la obtención de la beca, el apoyo familiar, cuestiones académicas, etc.	12 horas

<b>Mes</b>	<b>Día</b>	<b>Actividad</b>	<b>Número de horas</b>
<b>NOVIEMBRE</b>  <b>2007</b>	Martes 6	Reunión con el tutor-monitor para comentar cómo nos ha ido en las sesiones con nuestros tutorados y si se nos han presentado dificultades para ayudar a resolverlas.	3 horas
	Jueves 8	Búsqueda de información y planeación de la actividad grupal: Reproducción del material (copias para becarios) Sesión grupal- técnica para analizar algunos problemas de aprendizaje y los factores que influyen. ( <i>Pedagogía y currículo de Margarita Pansza</i> ). Además, aplicación de un cuestionario tomado de la DGOSE.	15 horas
	Viernes 9 Martes 13 y Viernes 16	Búsqueda de información y planeación de las actividades para Sesiones individuales con un tutorado (identificación de asignaturas, autoestima, lecturas para reflexionar, elaboración de calendario escolar), así como reproducción del material (copias)	16 horas
	Martes 20	Planeación de la actividad. Sesión individual: con el alumno que ha asistido a apoyo psicológico. Así como la identificación de trabajos escolares.	5 horas
	Jueves 22	Búsqueda de información y planeación de la actividad grupal: Reproducción del material (copias para becarios) Sesión grupal- Revisión del tema <i>administración del tiempo</i> . Elaboración y llenado por cada alumno del calendario de actividades para la distribución y organización de las mismas.	16 horas
	Martes 27	Sesión individual: se revisan avances de los trabajos y analizamos los puntos importantes del tema <i>administración del tiempo</i> .	4 horas

<b>Mes</b>	<b>Día</b>	<b>Actividad</b>	<b>Número de horas</b>
<b>NOVIEMBRE</b>  <b>2007</b>	Miércoles 28	Sesión vía correo electrónico para avisarles que estuvieran al pendiente de las inscripciones para el siguiente semestre. Recomendación de consultar lo antes posible la página de servicios escolares de la facultad ( <a href="http://galileo.filos.unam.mx">http://galileo.filos.unam.mx</a> ) para revisar las recomendaciones particulares para los alumnos del colegio de historia.	3 horas
	Jueves 29	Búsqueda de información y planeación de la actividad grupal: Sesión grupal- Revisión de avances de trabajos y proyectos finales de cada asignatura para entregas finales, utilizando el calendario que elaboramos para la distribución del tiempo.	10 horas
<b>DIC-ENE</b>		<b>Periodo vacacional e intersemestral</b> (contacto vía correo electrónico y por teléfono para inscripciones y calificaciones y por cualquier situación que pudiera presentarse)	
<b>FEBRERO</b>  <b>2007</b>	Martes 12	Búsqueda de información y planeación de la actividad grupal: Sesión grupal- Revisión de horarios para acordar las sesiones grupales. Recomendación a asistir a los talleres que se programan en el COE, así como la revisión de los temas de dichos talleres.	8 horas
	Lunes 18	Planeación de la actividad grupal: Sesión grupal- identificación de las asignaturas y de la forma de trabajar de los profesores durante el semestre. Formalmente me entregaron su historial académico con las calificaciones propias al semestre 2008-1.	8 horas
	Miércoles 20	Asistí al Taller de Sistema de Registro y Seguimiento de Becarios por Internet en el portal del becario, impartido por un ingeniero de la DGOSE en un laboratorio de cómputo de nuestra facultad.	4 horas

<b>Mes</b>	<b>Día</b>	<b>Actividad</b>	<b>Número de horas</b>
	Lunes 25	Búsqueda de información y planeación de la actividad grupal: Reproducción de material (copias para becarios) Sesión individual y grupal: Revisión del tema <i>qué es estudiar</i> y lo que ello implica en la práctica.	16 horas
	Miércoles 27	Planeación de la actividad grupal: Sesión grupal- intercambio de ideas entre alumnos respecto a las diferentes asignaturas y profesores, debido a que uno era alumno del turno matutino y el otro del vespertino.	6 horas
<b>MARZO</b> <b>2008</b>	Lunes 3	Planeación de la actividad. Sesión individual: se comenta respecto a la situación y el seguimiento que ha tenido en el COE. Asimismo llevamos a cabo la identificación de las asignaturas y de la forma de trabajar de los profesores.	4 horas
	Martes 4	Reunión con tutor-monitor para comentar cómo nos ha ido en las sesiones con nuestros tutorados y si se nos han presentado dificultades.	3 horas
	Miércoles 5	Sesión individual: Identificación de las asignaturas y de la forma de trabajar de los profesores, así como los diferentes trabajos ha realizar durante el semestre.	4 horas
	Viernes 7	Sesión en línea (vía msn): para orientación respecto a la solicitud de exámenes extraordinarios.	3 horas
	Lunes 10	Búsqueda de información y planeación de la actividad grupal: Sesión grupal- revisión del tema <i>motivación</i> y llevamos a cabo una actividad relacionada con el tema.	18 horas
	Martes 11	Sesión individual: identificación de algunas dificultades académicas y de los trabajos de las asignaturas. Además revisión del tema de motivación.	4 horas

<b>Mes</b>	<b>Día</b>	<b>Actividad</b>	<b>Número de horas</b>
<b>MARZO 2008</b>	Miércoles 12	Asistí al Taller “Hábitos y actitudes hacia el Estudio” gestionado desde el Programa de Tutorías entre Iguales. Apoyo en la revisión de algunas encuestas de los alumnos que asistieron a dicho taller.	10 horas
	Martes 25 y miércoles 26	Período vacacional 17-21 de Marzo	
		Entrega de Encuesta de Hábitos y Actitudes hacia el Estudio <i>BROWN-HOLTZMAN</i> .	2 horas
	Lunes 31	Búsqueda de información y planeación de las sesiones. Elaboración de diapositivas y reproducción de material para el taller.	30 horas
Inicio del TALLER “ <i>TÉCNICAS DE APRENDIZAJE</i> ”		2 horas	
<b>ABRIL 2008</b>	Del Lunes 31 de Marzo al viernes 4 de Abril	TALLER “ <i>TÉCNICAS DE APRENDIZAJE</i> ” - Mapas conceptuales - Mapas mentales - Esquemas y cuadros sinópticos - Elaboración de ensayo - Preparase para un examen	10 horas
	Miércoles 2	Revisión de la Encuesta de Hábitos y Actitudes hacia el Estudio para generar perfil diagnóstico de cada becario.	14 horas
	Lunes 7	Planeación de la actividad. Sesión grupal- Revisión y comentarios respecto a cómo se encontraban en las diferentes asignaturas y la entrega de trabajos.	8 horas
	Martes 8	Sesión individual: platicamos sobre cuestiones académicas principalmente de exposiciones y trabajos escritos próximos a entregar.	4 horas

<b>Mes</b>	<b>Día</b>	<b>Actividad</b>	<b>Número de horas</b>
<b>ABRIL 2008</b>	Lunes 14	Sesión individual: Revisión de avances de los trabajos finales y lo que se está trabajando en cada una de las asignaturas. -actividades que realizan en su tiempo libre	5 horas
	Miércoles 16	Sesión individual: Conversación de los motivos por los que no ha asistido a las anteriores sesiones. Canalización al COE con para apoyo psicológico debido a cuestiones emocionales.	5 horas
	Lunes 21	Búsqueda de información y planeación de la actividad. Sesión individual: Revisión del tema "Esquemas" como recomendación para utilizarlos como técnica de estudio. Se revisó el resultado de su perfil diagnóstico que obtuvo en la Encuesta de Hábitos y Actitudes hacia el Estudio.	12 horas
		Sesión individual: comentarios acerca de los trabajos para entregar y de las diferentes asignaturas.	4 horas
	Lunes 28	Sesión individual: Se revisaron pendientes que se tenían para entregar en algunas asignaturas, los libros que estaba consultando para la elaboración de proyectos finales y actividades que desarrolla en su tiempo libre.	4 horas
	Miércoles 30	Sesión individual: Revisión de las asignaturas. Comentamos que era fundamental atender las cuestiones emocionales puesto que estaban afectando su rendimiento escolar.	4 horas
	Lunes 5	Sesión individual: Revisión de las asignaturas. También se revisaron los avances de los trabajos de las asignaturas que actualmente cursa y la entrega que se aproxima.	4 horas



<b>Mes</b>	<b>Día</b>	<b>Actividad</b>	<b>Número de horas</b>
<b>MAYO 2008</b>	Martes 6	Reunión con tutor-monitor: solicité una sesión individual para comentar los asuntos más importantes que se han presentado en las sesiones con mis tutorados y principales dificultades. Resolución de dudas.	3 horas
	Lunes 12	Búsqueda de información y planeación de la actividad grupal. Reproducción de material (copias) Sesión grupal: Como en el semestre anterior se elaboró un calendario para la organización del tiempo y utilizarlo en las entregas de trabajos y proyectos finales. Llenado del calendario de acuerdo a las actividades correspondientes en las diferentes asignaturas	14 horas
	Viernes 16	Asistí al COE a una cita programada con la persona encargada de brindar el apoyo psicológico para comentarle cuestiones referentes a mis tutorados y acordamos puntos importantes para tratar.	4 horas
	Lunes 19	PRIMERA JORNADA DE TUTORÍAS (Salas A y B)	10 horas
	Lunes 26	Planeación de la actividad. Sesión grupal: Revisión y comentarios acerca de las últimas entregas de trabajos y proyectos, así como fechas de exámenes. Y cómo les iba con el manejo del calendario.	8 horas
<b>JUNIO 2008</b>	Lunes 2	Planeación de las actividades. Sesiones individuales: Revisamos los pendientes de las últimas entregas que ya estaban listas sólo faltaba entregar y esperar calificación. Conversamos respecto a las próximas inscripciones para su tercer semestre por lo que revisamos el plan de estudios y las asignaturas que cursarían en dicho semestre	10 horas

<b>Mes</b>	<b>Día</b>	<b>Actividad</b>	<b>Número de horas</b>
	Miércoles 4	Platica informativa en la coordinación de Historia impartida por el Secretario académico para revisar y aclarar dudas respecto a las inscripciones, horarios, claves de optativas etc.	4 horas
	Lunes 16	VIDEOCONFERENCIA PRONABES Junta de carácter obligatorio para revisar aspectos importantes de la asignación y renovación de la beca, así como preguntas frecuentes. Visita y llenado en el Sistema de Registro y Seguimiento de Becarios por Internet	6 horas
	Martes 17	Reunión con tutor-monitor: Se concretó la estructura del informe de servicio social, acordando los lineamientos generales sobre los cuales se va a trabajar.	3 horas

## REFERENCIAS (bibliográficas y documentales)

### Referencias Bibliográficas

- **ÁLVAREZ**, Pedro. (2002). *La función tutorial en la universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS. 230 pp.
- **ANUIES**. (2001) *La Educación Superior en el Siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México: ANUIES. 260 pp.
- **ANUIES**. (2002). *Programas institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. 2ª edición corregida, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior –Serie Investigaciones- ANUIES. 163 pp.
- **ARNAIZ**, P. e **ISÚS**, S. (1998). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: GRAO. 120 pp.
- **ARNAIZ**, Peré. (2001). “Fundamentación de la tutoría”. En: *La acción tutorial: el alumnado toma la palabra*. **ARGÜIS**, Ricardo. Barcelona: GRAO, p. 13-23.
- **AUSUBEL**, D. y otros. (1983). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas. 623 pp.
- **BIGGE**, L. (1982). *Learning theories for teachers*. New York; Mexico: Harper&Row. 356 pp.
- **BISQUERRA**, R. (1998). *Modelos de Orientación e intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis, pp. 55-130.
- **BROWN**, William F. (1975). *Curso para el estudio efectivo: Manual del instructor / Tr. Agustín Contin*. México: Trillas. 135 pp.
- **BROWN**, William F. (1977) *Guía de estudio efectivo*. México: Trillas. 103 pp.
- **CARRETERO**, Mario. (2002). *Constructivismo y educación*, México: Progreso Edelvives. 160 pp.
- **DELORS**, J. (colab.) (1997). *La Educación encierra un tesoro: informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXII*. Presidida por Jaques Delors. México: UNESCO Correo de la UNESCO. 302 pp.
- **DIAZ-BARRIGA**, Frida. y **HERNÁNDEZ**, Gerardo. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación Constructivista*. México: McGrawHill. 465 pp.
- **FRUTIS**, Adriana. (2009). *Informe de Servicio Social que para obtener el título de Lic. en Pedagogía*, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM, México.
- **HERNÁNDEZ**, M. *Propuesta estructural de la organización y funcionamiento de un programa de tutorías en el Programa Nacional de Becas para la educación superior de la Facultad de Contaduría y Administración*. Tesis Maestría en Administración (Organización)-UNAM, Facultad de Contaduría y Administración. 334 pp.
- **HOMERO**, *La odisea*. México: Quinto Sol, 1990. 304 pp.

- **IZQUIERDO, C.** (1998). *Técnicas de estudio y rendimiento intelectual: guía para estudiantes y maestros*. México: Trillas.185 pp.
- **LATAPÍ, P.** (1988). *La Enseñanza Tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad*. En: *Revista de la Educación Superior*. Vol. XVII (4), Número 68, OCTUBRE-DICIEMBRE DE 1988.
- **LÁZARO Ángel y ASCENSI Jesús.** (1986). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea. 448 pp.
- **MAYAGOITIA, Laura.** (1984). *Evaluación del curso de técnicas de estudios impartido en la dirección general de orientación vocacional: Análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del inventario de estudios*. Tesis Licenciado en Pedagogía, UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. 44 pp.
- **NEGRETE, Jorge.** (2007). *Estrategias para el aprendizaje*. México: Limusa Grupo Noriega. 158 pp.
- **NOVAK, Joseph.** (1988). *Aprendiendo a aprender*. Barcelona: Martínez Roca.228 pp.
- **QUESADA, Rocío.** (2002). *Estrategias para el aprendizaje significativo. Guía del estudiante*. México: Limusa Noriega. 301 pp.
- **VERA, M.** (2005). *Formación docente de los tutores del sistema de universidad abierta de la FFyL (UNAM)*. Tesis Maestría en Pedagogía, FFyL, UNAM, México, pp. 21-22.

## Referencias Documentales Impresos o en red.

- **AGUIRRE, M.** *Una invención del siglo XIX. La escuela primaria (1780-1890)*. En: *Diccionario de Historia de la Educación en México*. UNAM. DGSCA. Disponible en red: [http://biblioweb.dgsc.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec\\_16.htm](http://biblioweb.dgsc.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_16.htm) (consulta 11/01/2010)
- **ANUIES, EDUCACIÓN CONTINUA.** Disponible en red: [http://www.anuies.mx/e\\_continua/index.php?clave=bienvenida.php](http://www.anuies.mx/e_continua/index.php?clave=bienvenida.php) (consulta 6/02/2010)
- **ANUIES, Importancia de la Educación Continua en las IES.** Documento PDF. Disponible en red: [http://www.anuies.mx/e\\_continua/pdf/importancia.pdf](http://www.anuies.mx/e_continua/pdf/importancia.pdf) (consulta 7/02/2010)
- **ANUIES, Presentación de la Dirección de Educación Continua ANUIES 2004.** (10 de octubre de 2005) Documento PDF. Disponible en red: [http://www.anuies.mx/e\\_continua/pdf/presentacion.pdf](http://www.anuies.mx/e_continua/pdf/presentacion.pdf) (consulta 6/02/2010)
- **BONILLA, Y. CHAVÉZ, K. NAVA, E. PEDRAZA, C. PERALTA, A.** *Taller de técnicas de aprendizaje*, Semestres 2008-1 y 2. FFyL. UNAM.
- **BORONAT, J. CASTAÑO, N. y RUIZ, E.** (2004): *La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario*. XI Congreso de Formación del Profesorado, 17, 18 y 19 Febrero. Segovia. Disponible en red: [http://campus.usal.es/~ofeees/nuevas\\_metodologias.htm](http://campus.usal.es/~ofeees/nuevas_metodologias.htm) (consulta 20/01/2010)

- **BORONAT, J. CASTAÑO, N. y RUIZ, E. (2007). *Dimensión convergente de la tutoría en la universidad: tutoría entre iguales.***  
 Documento PDF. p. 14 Disponible en red:  
<http://www.eduonline.ua.es/jornadas2007/comunicaciones/2G3.pdf>  
 (consulta 20/01/2010)
- **CATTANEO, M. *Teorías educativas contemporáneas y Modelos de aprendizaje.***  
 Universidad de Palermo. Disponible en red:  
[www.palermo.edu/ingenieria/downloads/.../211105MCattaneo.pdf](http://www.palermo.edu/ingenieria/downloads/.../211105MCattaneo.pdf)  
 (consulta 15/06/2009)
- **CHARCONNET, M. *La enseñanza mutua. Descripción funcional de distintos sistemas y de sus aplicaciones.*** UNESCO, División de Métodos, Materiales y Técnicas.  
 Documento PDF. pp. 66 Disponible en red:  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0002/000236/023698SB.pdf>  
 (consulta 17/03/2010)
- **MABEL, G. *La escuela Lancasteriana y su método pedagógico.***  
 Documento PDF. p. 4. Disponible en red:  
<http://www.educared.org.ar/infanciaenred/antesdeayer/files/Graciela%20Iraqui.pdf>  
 (consulta 11/01/2010)
- ***Manual La tutoría y el fortalecimiento del desempeño académico del alumno.*** (2007).  
 UNAM, Secretaria de Desarrollo Institucional. Dirección General de Evaluación Educativa.  
 Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura. México: UNAM.
- ***Manual de gestión de la tutoría.*** (2006). UNAM, Secretaria de Desarrollo Institucional.  
 Dirección General de Evaluación Educativa. Programa de Fortalecimiento de los Estudios  
 de Licenciatura México: UNAM.
- ***Manual del tutor.*** (2004). UNAM, Secretaria de Desarrollo Institucional. Dirección General  
 de Evaluación Educativa. Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura  
 México: UNAM.
- **MAYAGOITIA, L. “Avances del Programa Tutorías entre Iguales. El caso de la  
 Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM”** Documento PPT. 2008.
- **MAYAGOITIA, L. *Informe de actividades 2009.*** México, UNAM, FFyL, 2009.
- **MAYAGOITIA, L. *Manual de compañeros tutores 2008.*** FFyL, UNAM.
- **MAYAGOITIA, L. *Presentación del Programa Tutorías entre Iguales.*** FFyL-DGOSE  
 UNAM, 2007.
- ***Programa de Tutorías.*** FFyL, UNAM, México, 2008.
- **SEP, PRONABES.** Disponible en red: <http://pronabes.sep.gob.mx/index.html>  
 (consulta 24/01/2010)
- ***Tríptico de información Tutorías y Becas,*** FFyL, UNAM, 2008.
- **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. FACULTAD DE INGENIERÍA.**  
 Coordinación de programas de atención diferenciada para alumnos (COPADI) (2001). ***La  
 tutoría en la facultad de ingeniería de la UNAM.*** México, UNAM, Facultad de Ingeniería.  
 Documento PDF. Disponible en red: [http://www.tutor.unam.mx/do\\_libros.html](http://www.tutor.unam.mx/do_libros.html)  
 (consulta 2/11/2009)

- **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA.** (2004). *La experiencia del programa de tutoría para la licenciatura*. México, UNAM, FMVZ, pp. 8, 14, 17 y 34.  
Documento PDF. Disponible en red: <http://escolar.fmvz.unam.mx/N/doc/Libro.pdf>  
(consulta 15/11/2007)
- **VELASCO, A.** (2008). *Memoria UNAM 2008, FFyL*.  
Documento PDF. p. 5. Disponible en red:  
<http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2008/PDF/41501mem.pdf> (consulta 25/01/2010)

**PÁGINAS DE INTERNET:**

- **ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR:  
ANUIES**  
<http://www.anuies.mx/>
- **Becas UNAM:**  
<http://www.becas.unam.mx/becas/#>
- **DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA:  
DGEE-UNAM**  
<http://www.evaluacion.unam.mx/>
- **DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS:  
DGOSE BECAS PRONABES-UNAM:**  
<http://www.dgose.unam.mx/>
- **Portal del Becario, DGOSE-UNAM:**  
<http://www.becarios.unam.mx/PortalNuevo/>
- **Portal del tutor, UNAM:**  
<http://www.tutor.unam.mx/>