



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



JÓVENES EN SITUACION DE CALLE: COLONIAS CENTRO Y GUERRERO
DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC 2008

CISNEROS MANDUJANO ABRAHAM ALEJANDRO

INZUA CANALES VICTOR

MAYO DEL 2010



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Es una emoción grande haber concluido este trabajo durante el camino existieron personas que estuvieron para que lo pudiera culminar de buena forma.

A mi esposa Cristina que estuvo presente desde un inicio, a ella le agradezco su tiempo, sus palabras y alientos y el que este conmigo compartiendo cada uno de los momentos de mi vida que serán inolvidables.

A mi madre y hermana por haber me encaminado a lograr cada una de las metas, una de ella se ve reflejada en este trabajo.

A mis Abuelos, Tíos y Primos que con su apoyo amor y cariño me impulsaron a que yo en cada día trazara nuevos horizontes a pesar de que el camino fuese complicado.

A todos mis amigos, los cuales estuvieron y se que estarán en cada momento de mi vida. Así mismo agradezco a la familia Sánchez el que me haya apoyado para que pudiera lograr este resultado.

A todos ellos les agradezco por que gracias a ellos logre terminar este trabajo que esta inmerso de alegría, emoción, amor y dedicación que me permitirá formar en mí un buen profesionalista.

Abraham Alejandro Cisneros Mandujano

ÍNDICE

Numero de Página

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....5

CAPÍTULO I.....8

Situación actual de los Adolescentes y Jóvenes en Situación de Calle en el Distrito Federal

1.1 Características de los adolescentes y jóvenes en situación de calle

1.2 Puntos de Encuentro

1.3 Dinámica

1.4 Educador de Calle o Primer Contacto

CAPÍTULO II.....27

Instituciones Privadas y Gubernamentales en la intervención con Jóvenes y Adolescentes en situación de calle del Distrito Federal.

2.1 Instituciones Gubernamentales

2.1.1 Recapitulación Histórica

2.1.2 Instituciones gubernamentales en la Intervención con Adolescentes y Jóvenes en situación de calle

2.1.2.1 Instituto de Asistencia e Integración Social (SEDESOL-DF)

2.1.2.2 Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal (DIF-DF)

2.2. Instituciones de Asistencia Privada en la Intervención con Jóvenes y Adolescentes en Situación de Calle del Distrito Federal.

2.2.1 Recapitulación Histórica

2.2.2 Estructura de las Instituciones de Asistencia Privada

2.2.3 Papel de las Instituciones de Asistencia Privada con Jóvenes y Adolescentes en situación de calle del Distrito Federal

2.2.4 Recapitulación de las Instituciones Privadas que intervienen actualmente con Jóvenes y Adolescentes en situación de calle. (Casa Alianza,

El Caracol A.C, Renace, Hogares Providencia, Pro niños, Visión Mundial, Ministerios de Amor, Dar y Amar).

CAPÍTULO III.....59

Participación de la sociedad en la Intervención con Jóvenes y Adolescentes en situación de calle del Distrito Federal: Delegación Cuauhtémoc.

3.1 Formas de Participación Familiar

3.2 Participación de Grupos Religiosos

3.3 Participación de Grupos Sociales

CAPÍTULO IV.....74

Intervención del Trabajador Social con Adolescentes y Jóvenes en Situación de Calle como población vulnerable.

4.1 Concepto de Trabajo Social

4.2 Función de Trabajo Social con Grupos Vulnerables

4.3 Actividades de Trabajo social con Grupos Vulnerables

4.4 Metodología de Trabajo Social empleada con Grupos Vulnerables

CAPÍTULO V.....89

Antecedentes Históricos de los Jóvenes y Adolescentes en Situación de Calle del Distrito Federal: Delegación Cuauhtémoc 2008: Colonia Centro y Colonia Guerrero.

5.1 Antecedentes Históricos de la Delegación Cuauhtémoc

5.2 Características Geográficas de la Delegación Cuauhtémoc

5.3 Jóvenes en situación de calle

CAPÍTULO VI.....108

Investigación de Campo con Jóvenes y Adolescentes en Situación de Calle del Distrito Federal: Delegación Cuauhtémoc 2008.

6.1 Planteamiento del Problema

6.2	Justificación	
6.3	Objetivos	
6.4	Metodología	
6.5	Hipótesis	
6.6	Diseño y Aplicación de Instrumento de Investigación	
6.7	Análisis e Interpretación de Resultados	

CAPÍTULO VII.....146

Propuesta de Intervención con Adolescentes y Jóvenes en Situación de Calle del Distrito Federal: Delegación Cuauhtémoc 2008.

7.1 Planteamiento del Problema

7.2 Justificación

7.3 Metodología

7.4 Objetivos

7.5 Metas

7.6 Estrategias

7.7 Actividades

7.8 Evaluación

7.9 Propuestas

CONCLUSIONES.....187

RECOMENDACIONES.....193

BIBLIOGRAFÍA.....196

ANEXOS.....201

Introducción

La pobreza es un problema multidimensional que a través de los años ha venido generando diversos problemas sociales de salud, vivienda, educación, etc, afectando a un sector muy importante de la sociedad el cual se encuentra carente de diversas necesidades básicas debido a la falta de oportunidades y a las condiciones de marginación en las que se encuentra.

La situación de los adolescentes y jóvenes en la calle es un ejemplo claro de un grupo social que se encuentra en situación de riesgo y vulnerabilidad y que señala un problema social de exclusión social ya que no se le proporcionan opciones adecuadas para su reintegración.

Este tipo de grupos demanda una acción inmediata tanto del Estado como del resto de la sociedad, sin embargo este intento que se da a través de políticas sociales, que en algunas ocasiones no llegan a focalizarse correctamente en los sectores con mayores necesidades. A consecuencia de lo anterior se suelen cubrir las problemáticas y necesidades de manera superficial y temporal, aunque esto no signifique que no resuelvan el problema, sino que esta solución es momentánea, y el interés de dar un seguimiento es poco, originado por la necesidad de tratar de dar solución de igual manera a otros problemas.

Este trabajo pretende analizar los factores que intervienen para que los adolescentes y jóvenes de las colonias Centro y Guerrero continúen pernoctando en las calles de la Ciudad de México, proporcionando una visión general de los actores involucrados que se desarrollan alrededor de esta problemática.

En el capítulo I se analiza el contexto que rodea a los adolescentes y jóvenes en situación de calle, ubicados en el perímetro de las colonias Centro y Guerrero, lo cuál permite tener una visión de las condiciones reales en las que se encuentran, ya que se analizaron los puntos de encuentro, así mismo se presenta la dinámica interna y se profundiza más en la función que tiene el

educador de calle, cabe mencionar que este es el primer contacto que tiene el adolescente y joven con la institución, ya sea privada o gubernamental.

En el capítulo II se da una visión general de la intervención que tienen las instituciones, ya sea privadas o gubernamentales, con los adolescentes y jóvenes en situación de calle de las Colonias Centro y Guerrero, se conocerá la estructura, antecedentes, programas y actividades que realizan con la población de calle.

El capítulo III busca determinar el papel que han tenido los principales grupos que intervienen en la problemática, se eligió a los grupos familiares, religiosos y sociales, analizando sus antecedentes e ideología, así como también se define la forma en que intervienen con los adolescentes y jóvenes en situación de calle.

Dentro del capítulo IV se describe la intervención que ha tenido el Trabajador Social en esta problemática, analizando desde diferentes perspectivas su concepto, funciones y actividades, así como también se intenta dar una metodología que se podría emplear con la población adolescente y joven en situación de calle.

En el capítulo V se analiza a profundidad a la Delegación Cuauhtémoc, en este capítulo podremos encontrar sus antecedentes históricos, conocer su demografía la cual es una de las más extensas del Distrito Federal, se podrán ver las acciones y actividades que ha realizado la Delegación en la problemática, así como también se conocerá más a fondo las recomendaciones que le hizo la Comisión Nacional de Derechos Humanos del Distrito Federal, en la atención a esta población.

El capítulo VI muestra todos los elementos que sirvieron para realizar la investigación de campo relatando el proceso y los resultados; esta investigación fue realizada en las Colonias Centro y Guerrero con población adolescente y joven en situación de calle acerca de la experiencia que han

tenido con las instituciones que trabajan con ellos, esto con el fin de saber el por qué esta población continua pernoctando en las calles.

El capítulo VI presenta la propuesta de intervención que resultó a consecuencia del trabajo de investigación que se realizó, en ella se presentan los objetivos y cronograma de actividades de cada uno de los talleres que contempla dicha propuesta de intervención.

En la parte final del trabajo se incluyen las conclusiones, a las cuales se llegó con este trabajo y finalmente se hacen propuestas que considero servirán de apoyo para futuras investigaciones o intervenciones que se pretendan realizar con los adolescentes y jóvenes en situación de calle de las Colonias Centro y Guerrero.

Finalmente está el área de anexos en donde se podrá ver el instrumento de investigación y algunos documentos que contempla la propuesta de intervención.

CAPÍTULO I

Situación actual de los Adolescentes y Jóvenes en Situación de Calle en el Distrito Federal.

1.1 Características de los adolescentes y jóvenes en situación de calle

La vida en nuestra sociedad se ha complicado, “los cambios dentro del núcleo familiar, cambios en las formas de producción, nivel de vida, el ritmo acelerado de la formas de vida suponen la organización de nuevas formas de ser y de estar en una sociedad diferente y compleja.”¹

Los cambios anteriormente mencionados no sólo golpean a los adultos sino también tienen un importante efecto en otros sectores de la población como: los niños, adolescentes y jóvenes, personas mayores los cuales no están exentos de dichos cambios.

La existencia de adolescentes y jóvenes los cuales no pueden desarrollar su vida en las condiciones materiales, afectivas educativas culturales, que el resto de jóvenes de una sociedad.

La palabra adolescencia proviene del latín *adolescere*; que significa: crecer, desarrollarse. Deriva del participio presente que es activo, por tanto es el que esta creciendo, *adolecer* es una forma verbal castellana: dolor o dolencia y que implica que es un periodo de transición, entre la infancia y la etapa adulta, durante este proceso se produce el desarrollo necesario para adaptarse a las características de la próxima etapa.

En condiciones normales, el inicio de la adolescencia coincide con el de la pubertad, pero si no ocurre simultáneamente, el adolescente tendrá que soportar un desajuste de estrés añadido a su personalidad.

¹ Calderón, Gómez, Judith, *Infancia sin Amparo*, Grijalbo, México, 2003, pp187.

El inicio de la pubertad está marcado por la maduración del eje hipotálamo-pituitario-adrenogenital, que provoca la secreción de hormonas sexuales, y las consiguientes modificaciones corporales, generales y genitales. La edad media de inicio de la adolescencia suele ser a los 11 años para mujeres y 13 para los hombres.

“La adolescencia es un fenómeno con repercusiones biológicas, psicológicas y sexuales, de duración variable en donde se afirman los rasgos de carácter y se consolida las situaciones afectivas y emocionales del individuo”.² Existe un problema en la diferenciación de un adolescente y un joven, existen autores que nombran jóvenes adolescentes realizando referencia a un chico joven que se encuentra en la etapa de la adolescencia, pero en general se entiende por adolescencia a una etapa de la vida humana que abarca desde los finales de la infancia hasta la futura adultez englobando todas las incertidumbres connotativas del crecimiento emocional y del ser humano”³.

El diccionario de la real Academia nos define la palabra joven, como una persona de poca edad, o bien como un ser humano que no ha llegado a la madurez sexual y que le faltan procesos para llegar a la edad adulta.

Ahora bien el hablar de juventud como concepto, exige realizar múltiples precisiones, debido a que éste se modifica de acuerdo al espacio temporal, la cultura y el lugar que se trate.

No es lo mismo hablar de un joven estudiante de una familia solvente de una colonia en particular, a hablar con un joven de una colonia marginal, el cual esta rodeado de situaciones que lo ponen en plena desventaja ni tampoco sería igual de un adolescente de un área rural. Así mismo tampoco será lo mismo haber vivido la etapa de juventud durante un desarrollo estabilizador, época de crecimiento e impulso que vivir la misma etapa durante la etapa de crisis presente en nuestros días.

² Olds, Wendkos, Rally, Desarrollo Humano, Mc Graw Hill, Colombia, 2001, pp349.

³ Suárez, Gonzáles, Luís, Ángel, Adolescentes y Jóvenes en Dificultad Social, Revista de Estudios Sociales, Madrid, 2000, pp56.

De ésta se determinan contextos sociales, como determinadas etapas históricas en las cuales se marcan realidades diversas al concepto juventud, en el que intervienen una gran variedad de factores sociales, económicos y culturales de los cuales ninguno puede dar una definición concreta del término juventud.

Lo anterior nos lleva a explorar de manera profunda y sistemática los elementos del término juventud, que nos permitan comprender de manera acertada la realidad de los jóvenes, no como un fenómeno fijo sino como un fenómeno en constante cambio, diversidad y movimiento.

Desde los inicios, los jóvenes han tenido una realidad cambiante. En la antigüedad solo existía el periodo juventud, definido como acceso a una etapa intermedia de preparación para una pequeña elite social.

El “interés primordial consistía en preparar a los jóvenes provenientes de grupos sociales dominantes, para el reemplazo de las funciones que marcaban el rumbo de la sociedad”⁴

Es claro que los momentos históricos afectan directamente a los jóvenes. “En América Latina el concepto juventud existe hasta mediados de siglo XX, debido a la incorporación masiva de los estratos medios a la educación, el inicio del proceso de modernización e industrialización así como la tendencia creciente a la urbanización”.⁵

Según el Informe Mundial de la Juventud demográficamente, explica y proporciona una idea de la magnitud de “la juventud como un sector de la población mundial, calcula que, desde el 2000 hasta 2005, la población juvenil mundial ha crecido una media de un 0,9% al año, de 1.025.000 millones a 1.061.000 millones. Esta última cifra representa a 518 millones de mujeres jóvenes y 543 millones de hombres jóvenes entre 15 y 24 años de edad. En la

⁴ Montiel, Edgar, Juventud en Crisis, Nueva Imagen, México, 1985, pp120.

⁵ Alvarado, Garibaldi, Salvador, Jóvenes y Drogas, ENTS-PGR, México, 1995, pp29.

actualidad, casi el 60 % de la juventud mundial vive en los países asiáticos en desarrollo, un 15% en África y un 10% en América Latina y el Caribe. Aproximadamente un 15% vive en regiones desarrolladas. La juventud representa el 18% del total de la población mundial”⁶.

Se puede afirmar que la juventud es un fenómeno relativamente actual y que no se suscribe a un rango de edad homogéneo para todas las sociedades y que es imposible hablar de la existencia de una sola juventud debido a que esta etapa está marcada por una serie de factores que le condicionan y determinan: nivel socioeconómico, educativo, cultural, familiar, político, económico, entre otros.

La juventud es un fenómeno sociológico, es un problema multifactorial que no puede explicarse sólo por uno de los elementos que los constituye, pues cada uno de los elementos se articulan e interrelacionan de forma tal que en su conjunto condicionan los rasgos particulares que pueden definirse y analizarse.

“Se entenderá como juventud no sólo como un conjunto heterogéneo de grupos de edad, sino principalmente como una etapa de desarrollo de los individuos estrechamente vinculada a las condiciones históricas, económicas, políticas y culturales de una sociedad y que es pertinente aludir a las diferentes juventudes como grupos sociales con realidades específicas de acuerdo a su estrato económico, de origen, de ocupación, de residencia, expectativas, formas de organización y movilización y sus muy particulares manifestaciones culturales y conductuales”.⁷

Cuando hablamos de jóvenes en dificultad social o en riesgo de marginación y exclusión social, nos referimos a los chicos y chicas que han acumulado en sus años de vida un número suficiente de déficit o fracasos que hacen prever que se encuentran en el límite de incorporarse a su edad por la puerta de la marginación o exclusión.

⁶ World Youth Report, 2007, pp 2.

⁷ Alvarado, Garibaldi, Salvador, Jóvenes y Drogas, ENTS-PGR, México, 1985, pp24.

La escuela y la familia se convierten en los más importantes contextos socializadores en la primera infancia: al carecer de esos mecanismos apropiados y eficaces para afrontar, el joven adolescente decide escapar de su propia realidad, creando con ello un sentimiento de fracaso, afrontando una pérdida considerable en la autoestima, disminuyendo la capacidad socializadora y la aceptación de principios por lo que la única solución se va oscureciendo.

En nuestro modelo social actual existen aspectos que vienen a dificultar el proceso de adecuación de jóvenes a una vida digna común, las dificultades de acceso a servicios, y el desequilibrio en la estructura familiar entre otros, trae como consecuencia la interrupción del proceso de inserción social de los jóvenes.

Los elementos mencionados afirman que “los chicos de calle se encuentran con un proceso de desarrollo biológico, psicológico y social interrumpido que les genera una inserción social deficiente sin argumentos familiares, morales, sociales bien fundamentados.”⁸

En la Ciudad de México existen adolescentes y jóvenes que se encuentran en la situación antes mencionada, cabe mencionar que existen zonas donde la problemática es más visible, lo anterior se debe a características particulares de cada zona de la Ciudad, en donde los adolescentes y jóvenes convierten la calle en su hogar.

En las Colonias Guerrero y Centro de la Delegación Cuauhtémoc se localiza la mayor concentración de población de calle del Distrito Federal, lo anterior se debe a que se encuentran todos los centros de abastecimiento de diversos artículos a donde gente que vive en la zona metropolitana acude a abastecerse de dichos productos.

⁸ Pérez, Islas, José, Antonio, Jóvenes en México Presencia en el siglo XX, Paidós, México, 2004, pp34.

Los adolescentes y jóvenes en situación de calle, suelen realizar actividades marginales propias de la economía callejera para el propio sustento, dentro de éste los jóvenes y adolescentes se encuentran en riesgos.

El trabajo que desempeñan esos adolescentes y jóvenes contribuye a la economía de su familias o bien para procurarse su propia sobrevivencia, afecta su desarrollo integral, y pone en riesgo su vida y salud, trunca su educación, y pisotea su dignidad humana.⁹

De un Estudio callejero realizado en el año 1994 se tomaron las siguientes divisiones, respecto al trabajo de los adolescentes y jóvenes en situación de calle.

Conceptualmente se consideran cinco grupos de actividades remuneradas¹⁰:

- Vendedores de Productos (golosinas, mercaderías, periódicos)
- Vendedores de Servicios (lavautos, ayudantes)
- Servicios Marginales (limpiaparabrisas, faquires)
- Actorcitos (payasitos, magos, cirqueros, cantantes)
- Mendicidad o pedir limosna

Las actividades mencionadas, se convierten en las principales actividades en donde los jóvenes y adolescentes de calle reciben alguna remuneración principalmente de carácter económico, sin descartar la remuneración en especie, es decir alimento, ropa o vestido.

Dentro de las actividades se encuentran la de los vendedores de servicios o productos, definidos como “aquellas personas que efectúa la acción de vender algo, es decir, ofrecer y traspasar la propiedad de un bien o la prestación de un servicio a cambio de un precio o una remuneración establecida o considerada en el caso de los vendedores de servicios” .¹¹

⁹ Roce, José, Prospero, Trabajo Moral y Disciplina en Chicos de Calle, UNESCO, 1995, pp45.

¹⁰ Ciudad de México, Estudio de los Niños Callejeros en la Zona Metropolitana, Departamento del Distrito Federal, pp. 25.

¹¹ Fisher, Laura, Mercadotecnia, Mc Graw Hill, Barcelona, 2004, pp. 26.

Otra actividad se refiere a los servicios marginales, definidos como un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de una persona, buscando una remuneración por parte de quien la realiza y que cabe mencionar atentan la integridad física, emocional y psicológica.

El concepto de mendicidad o bien pedir limosna, que el diccionario de la lengua española conceptualiza como aquella acción de mendigar explicando que en esta acción el individuo solicita el favor de recibir de alguien con importunidad y hasta con humillación.

Para finalizar este apartado es necesario hacer mención que los adolescentes y jóvenes en situación de calle se enfrentan a situaciones adversas que los ponen en desventaja en comparación con otros jóvenes de la misma sociedad.

1.2 Puntos de Encuentro

La situación geográfica de la Ciudad de México, ha sufrido cambios dentro de los cuales se encuentran la expulsión de personas hacia el Distrito Federal, originado por lograr mejores condiciones de vida.

En la Ciudad de México existen zonas de concentración socio geográfico y económico donde los adolescentes y jóvenes de calle trabajan y duermen. Esto significó dar un concepto al nombrarlos puntos de encuentro.

Dar respuesta a lo que es un punto de encuentro no es cuestión fácil, debido a la tan variada concepción del fenómeno.

El estudio realizado en el año 1994 por el Gobierno del Distrito Federal, define que “un punto de encuentro, es aquel sitio de concurrencia social, laboral, política, recreativa, de descanso y comercial, donde los adolescentes y jóvenes se solidarizan y crean redes de socialización complejas, pues a través de ellas establecen mecanismos de autodefensa y organización”¹²

¹² Ciudad de México, Estudio de los Niños Callejeros en la Zona Metropolitana, Departamento del Distrito Federal, pp. 27.

En el intento de dar otra definición, un punto de encuentro es aquel sitio de coincidencia, en donde adolescentes y jóvenes realizan sus actividades esenciales, necesarias para la sobrevivencia.

En otra definición podríamos señalar que un punto de encuentro es aquel lugar donde un conjunto de personas reunidas, con características similares se reúnen a causa de diferentes circunstancias.

Definir los puntos de encuentro no es sencillo, si se toma en cuenta la magnitud de la Ciudad de México, analizar por ejemplo que existen 12 líneas del Sistema de Transporte Colectivo, 4 Centrales de Autobuses del Transporte Foráneo, 1 Central de Abastos, Corredores comerciales Tradicionales (Merced, Tepito, Lagunilla, Centro, entre otros.) además de múltiples ejes viales y cruceros.

Existen puntos de encuentro, que se pueden analizar de acuerdo a su densidad, (alta mediana o baja), y que lo anterior puede dar elementos para definir y analizar como es un punto de encuentro en la Ciudad. Por tanto establecer puntos de encuentro permitirá definir características de los adolescentes y jóvenes y analizar su movilidad y localización.

Los puntos de encuentro se pueden clasificar según el estudio realizado en 2004 por el Gobierno del Distrito Federal de la siguiente manera: de riesgo, nocturnos, de pernocta, que a continuación se explicarán:

De Riesgo:

Es punto de encuentro que exclusivamente concentra población que realiza sus actividades laborales y que no se encuentra en calle, se le denomina población de riesgo debido a que sus características familiares, físicas, sociales, o psicológicas las hace propensas a salir de su hogar para buscar mejores alternativas viviendo en la calle.

Nocturnos:

Son los puntos donde se concentra población que deambula o duerme en la calle, que no necesariamente realiza actividades en el lugar. Este punto también conocido como de paso, debido a que son puntos donde la población ya se encuentra en calle; todo el día realiza sus actividades (trabajar, pedir limosna, etc.) en diferentes lugares, pero en la noche la pasa en este punto y que al terminar su sueño continua su camino y realiza sus actividades de manera ordinaria.

Así mismo existe población que durante todo el día realiza sus actividades en otros puntos y que exclusivamente en la noche, acude a este punto, simplemente para dormir. Cabe mencionar que este punto también llamado como de descanso.

De pernocta:

Punto que concentra de manera exclusiva adolescentes y jóvenes que están de manera permanente en calle, estos pueden ser (espacios semiabiertos, baldíos, terminales, estaciones de metro, etc.), estos puntos son fijos debido a que la población que se encuentra allí, realiza todas sus actividades de manera permanente, (trabaja, come, duerme y convive).

Estos puntos tienen una característica en particular que permite distinguirlos fácilmente, en este tipo de puntos es común que existan lazos de convivencia y socialización con la comunidad, ya sea con vendedores, locatarios de mercado, vigilantes, empleados, obreros, vecinos, personal de diversas instituciones, etc.

Esta explicación de los puntos de encuentro nos permite tener una visión particular, sin embargo, es difícil dar una definición de manera exacta, debido a las características y dinámica que la población joven y adolescente en situación de calle mantiene.

A continuación se analizarán 8 puntos de pernocta, de adolescentes y jóvenes que se localizan en la colonia Centro y Guerrero de la delegación Cuauhtémoc.

- Iglesia de los Ángeles: este punto está ubicado en la calle de Héroes esquina Avenida Mosqueta; en este punto se encuentra población mixta, es decir, existe hombres y mujeres que oscilan entre los 17 a los 60 años, este sitio se encuentra en constante actividad, ya que a un costado de la Iglesia se encuentra uno de los mercados más importantes de la colonia Guerrero, es un punto donde la población consume principalmente activo, en menor cantidad, consumen piedra*¹³.
- Metro Guerrero: este punto se localiza en la salida del metro de la línea 3, que corre de Indios Verdes a Universidad; la población que pernocta en este punto, realiza sus actividades en las calles de los alrededores, o bien se desplaza a otros puntos, principalmente hacia la Iglesia de los Ángeles, la población de este punto oscila entre los 20 a 60 años de edad aproximadamente, su principal consumo es el activo.
- Plaza San Martín: este punto se encuentra en dos avenidas viales importantes Avenida Reforma y Eje 1, en este espacio existe población que oscila entre los 12 a los 50 años aproximadamente, su principal consumo es el activo, sin embargo en este punto existe un consumo de drogas severo, principalmente de piedra. Las actividades principales de la población son el de limpiaparabrisas, y el charoleo.
- Garibaldi (Baldío): este punto de encuentro se ubica en el eje central Lázaro Cárdenas, enfrente de la plaza Garibaldi, en este lugar la población es flotante debido a que sólo está por algún tiempo, para posteriormente moverse a otro punto. En este punto el consumo es severo principalmente de activo, piedra y marihuana. Encontrándose población principalmente de 20 a 35 años.
- Plaza del estudiante: este punto, es uno de los que más antigüedad tiene, se encuentra ubicado en el corazón de la lagunilla, es un punto donde la población es flotante y de paso, es decir sólo está por tiempos, para

¹³ *El crack o “piedra” es clorhidrato de cocaína, un derivado químico de la cocaína y se fuma. Esta droga produce un nivel de adicción muy alto

posteriormente moverse a otra parte, este lugar está rodeado de comercios y tiene un consumo de drogas por parte de la población de calle severo, la edad de la población oscila entre los 25 a 60 años.

- Glorieta: este punto se encuentra en la Avenida Reforma, a un costado de la de la Procuraduría General de la República, este lugar se caracteriza por tener población de calle flotante y muy agresiva, cabe mencionar que tiene un consumo de drogas activo y piedra muy severo, la principal actividad es el limpiar parabrisas.
- Plaza Zarco: punto con una antigüedad que rebasa los 30 años, este punto se encuentra en la Avenida Reforma, a un costado de la salida del metro Hidalgo, es un lugar que se encuentra concurrido las 24 horas del día, existiendo alrededor de 50 personas que pernoctan en el punto, que oscilan entre los 12 y 60 años de edad, cabe mencionar que la población en este punto tiene un consumo de drogas severo siendo el activo el principal, sin descartar su consumo alto de piedra. Cabe mencionar que este punto es donde intervienen el mayor número de instituciones, ya sea privadas o gubernamentales.

1.3 Dinámica de los Adolescentes y Jóvenes en situación de calle.

Los motivos que llevaron a los adolescentes y jóvenes a vivir en la calle son muchos, pero uno de los motivos centrales, ha sido las adversas realidades socioeconómicas en que viven sus familias y la desintegración de sus lazos familiares.

El mayor número de adolescentes y jóvenes, se ve obligado a trabajar para asegurar su propia subsistencia, esta necesidad determina que los observemos en todas partes, realizando actividades como el lavado de carros, lustrando el calzado, recolectando latas, papel, vidrio y plástico para el reciclaje, comerciando en la calle, pidiendo limosna, vendiendo flores así como empleándose en la prostitución, etc.

Los adolescentes y jóvenes se les ven en cruceros de mayor afluencia vehicular, en los sitios de alto movimiento comercial o en las principales zonas de concentración humana.

Ese andar de adolescentes y jóvenes de calle, está determinado por diversas condiciones, entre ellas la voluntad de algún empleador visible, la tolerancia de líderes, dirigentes, o bien por extensión del sitio en donde la población realiza actividades de comercio o mendicidad.

En relación con la dinámica social del adolescente y joven de calle; en su mayoría trabajan y viven en grupos caracterizados por un alto grado de división interna de las labores.

Esta estrategia les permite maximizar el desempeño económico, ganar amigos y soporte mutuo. Los principios de esta división interna del trabajo son la edad y el género. Los más jóvenes tienden a mendigar (de acuerdo a rutinas bien aprendidas) mientras que los mayores deben realizar el trabajo más pesado. Las niñas usualmente se inclinan hacia la mendicidad y la prostitución. Los niños forman grupos en los cuales el mayor y con más experiencia actúa como líder y protector. En ese grupo los niños comparten sus temores porque sienten que sólo pueden contar unos con otros. La supervivencia del grupo requiere de un gran acuerdo social interno, no sólo para defender su territorio, sino también para proteger las posesiones materiales. No obstante, no existen ritos de iniciación y adolescentes y jóvenes pueden dejar al grupo e ingresar a otro, sin sufrir penalidades ni venganzas.

Suelen trabajar en los mercados urbanos, donde establecen relaciones de amistad con los vendedores y obtienen alguna ayuda de ellos. Duermen en parques, puentes o en instalaciones del sistema de transporte colectivo Metro.

Estos adolescentes y jóvenes muestran alto grado de solidaridad, sin embargo existen problemáticas generadas por ganar espacio en el punto de encuentro. La mortalidad entre estos adolescentes y jóvenes es baja.

Por lo general los adolescentes y jóvenes de calle se organizan sobre bases de género. Es común que los varones se reúnan entre sí y formen grupos que dominen ciertos espacios de la ciudad. Las niñas poseen sus propios grupos. La educación para los adolescentes y jóvenes de calle es difícil, debido a que su dinámica de calle le da limitadas posibilidades de permanecer en el sistema educativo, debido al tiempo que le dedica a sus actividades de subsistencia callejera y a la falta de respuesta de las instituciones educativas respecto a la integración de sectores vulnerables, muchos de estos jóvenes y adolescentes abandonan el sistema educativo formal, inclusive no alcanzan los niveles mínimos de conocimiento necesarios que permiten desarrollar una vida en sociedad; así mismo su nivel no tienen la calificación mínima necesaria para trabajar.

Lo anterior produce que adolescentes y jóvenes se involucren en actividades como la prostitución, la adicción a las drogas y la violencia cotidiana, son sólo algunos de los obstáculos que estos menores tienen que enfrentar día a día en el único hogar que conocen: la calle con sus diversos rostros y protagonistas.

Este sector sólo ha obtenido, en el mejor de los casos, programas asistenciales donde no se les considera sujetos de derecho y, en el peor, la criminalización de su inminente condición de pobreza.

“El consumo de drogas en los adolescentes y jóvenes en situación de calle es severo, de acuerdo a un estudio realizado por el Caracol A.C, señala que el 95% de jóvenes y adolescentes de calle consumen sustancias tóxicas principalmente activo, piedra y marihuana”.¹⁴

Lo anterior nos “exige generar actividades específicas que refuercen la generación de perspectivas que originen en el joven y adolescente de calle actividades de acuerdo a su propia existencia”.¹⁵

Ante la ausencia de verdaderas políticas públicas de largo alcance, la sociedad civil organizada ha sido quien ha tomado en los últimos años, el trabajo con

¹⁴El caracol, información obtenida en abril del 2010, www.caracol.org.mx

¹⁵ Fundación, Quiera, Infancia Callejera, 1999, pp34.

esta población y se ha dedicado a la profesionalización de los que quieren trabajar para mejorar la calidad de vida de las niñas, niños y jóvenes callejeros.

1.4 Educador de Calle o Primer Contacto

El hablar de un educador de calle necesariamente nos obliga a analizar la realidad a la cual se enfrenta. A eso que llamamos cultura callejera. Más adelante se explicará lo anterior.

La cultura callejera es un conjunto de modos de vida, costumbres, conocimientos y estrategias de y para sobrevivir en las calles. De este modo, quienes forman parte de las poblaciones callejeras pueden tomar la decisión de permanecer o no en las calles, aún con los riesgos de violencia, delincuencia, adicciones y de salud sexual que están asociados a la sobrevivencia en la vía pública.

Los niños, niñas, jóvenes, mujeres y familias han convertido las calles en espacio de socialización y desarrollo. De forma masiva este fenómeno se hizo presente en los años ochentas, principalmente.

Especialmente los jóvenes que viven en calle, el consumo de drogas está vinculado a formas complejas de socialización e identidad; las drogas de mayor consumo son el activo y la piedra*.

Esta situación de consumo problemático está asociada a otra realidad: la violencia. Las y los callejeros viven y ejercen la violencia que proviene de todos lados, desde la indiferencia e insultos de los transeúntes y de quienes viven alrededor de donde se instalan, hasta las que se generan al interior de un grupo en su cotidianidad. En esta relación compleja entre drogas y violencia está presente el ejercicio de la sexualidad como elemento de identidad callejera.

Se entenderá con facilidad que no significa lo mismo ser mujer que varón, ser madre en las calles que adolescente dentro de un grupo de jóvenes. La

vivencia de la sexualidad se ejerce aún en las condiciones de exclusión más severas y las prácticas de riesgo -identificadas así desde fuera- en la dinámica callejera son consideradas "estrategias de sobrevivencia". Las y los callejeros inician su sexualidad a una edad temprana, ejerciéndola en lugares no seguros.

Ante esta realidad compleja, resultaría necesaria una intervención educativa profesional, realizada directamente en las calles. Con varios niveles de acción: para el desarraigo de los grupos, buscando la reducción del daño por el consumo de sustancias o bien la intención de prevenir la muerte en las calles.

Es así que desde los años setenta surgen las primeras iniciativas educativas en espacio abierto y que para los años ochenta se le definió como trabajo de calle; específicamente se refiere a las estrategias educativas para niños y niñas que sobreviven en las calles de las grandes ciudades.

Entre las técnicas ya ampliamente desarrolladas se encuentra la llamada operación amistad que consiste en la implementación de actividades lúdicas para ganar la confianza de chicos callejeros, el uso de una pelota o una guitarra se llegaron a convertir en íconos de esta técnica en los inicios.

Sin embargo, el trabajo de calle es más que una serie de técnicas, la intervención educativa en espacios abiertos se ha convertido en un gran reto profesional y científico para diversas disciplinas, ahora es posible decir que el trabajo de calle es en realidad la expresión más clara de la interdisciplinariedad de las ciencias con diferentes disciplinas como Pedagogía, Psicología, Antropología, Sociología y Trabajo social han aportado conceptos, metodologías y técnicas que las y los educadores utilizan cotidianamente en su intervención con población en situación callejera.

Es necesario puntualizar que no todo acercamiento a las calles puede ser considerado trabajo de calle, para ser tal, es indispensable que tenga objetivos claros de intervención, una metodología para alcanzarlos y el perfil profesional adecuado de quienes lo desarrollan. De otra forma puede sólo representar una

buena intención de acercamiento, pero no necesariamente incidir en el cambio de vida de las y los jóvenes en situación de calle.

Sin embargo el ofrecer una alternativa educativa entendible permitirá reflexionar sobre su modo de vida, trazado por la marginalidad y las conductas de alto riesgo; mediante distintas herramientas y materiales especialmente desarrollados para educadores callejeros es posible conocer en detalle las conductas de alto riesgo, ya sea de infracción, de drogas, o sexuales y el contexto en el que se generan.

Algunas de las características más comunes en los jóvenes y adolescentes de calle es que: tienen niveles de concentración mínimos, lenguaje y pensamiento concreto, escasa ubicación espacio-temporal, buscan sólo la satisfacción inmediata, sin perspectivas de futuro, la mayoría de sus actividades son por la noche, constantemente se cambian de grupo, trabajan ocasionalmente o en la mendicidad con problemas físicos y/o psiquiátricos, debidos en gran medida por el consumo de una o varias sustancias.

Las características de la población callejera anteriormente mencionadas exigen a “la figura de educador de calle, las siguientes condiciones:

- Salir a calle con un plan de objetivos y actividades diarias. De esta forma su intervención responderá con claridad a lo que se espera obtener.
- Manejar los objetivos y actividades por ejes temáticos; así, de forma ordenada, es importante mencionar que la intervención educativa en calle, responderá a necesidades reales de la calle, como consumo de sustancias por ejemplo.
- Registrar la experiencia, esto permitirá analizar y reflexionar sobre la práctica realizada, descubriendo los aciertos y errores realizados en el trabajo del educador.
- Garantizar la seguridad del equipo, evitando actividades y rutinas que pongan en riesgo la integridad de callejeros y educadores

- Romper con esquemas asistencialistas, no proporcionando nada a la población participante (comida, ropa, dinero, regalos, etc.), sino compartiendo con ellos los gastos de cualquier actividad.
- Planificación del tiempo de trabajo directo en los grupos, ya que así las actividades dejan interesados a las y los chicos, además de aprovechar su escaso tiempo de concentración”.¹⁶

Un trabajo profesional evita la victimización de las y los callejeros, al entregarles la posibilidad de tomar decisiones para aprender a acertar o errar, pero facilitando el reconocimiento de su autonomía por parte del educador de calle, es fundamental.

En una intervención educativa, es necesario definir el rol de las y los participantes, es así que los educadores establecen límites y reglas claras. Las y los chicos saben que la intención del equipo de educadores es ofrecer alternativas de vida fuera de la calle, por lo que se cuestiona el consumo de drogas durante las actividades programadas, y se establecen acuerdos entre educadores y callejeros para afrontar positivamente el tema. De la misma forma, los educadores respetan el anonimato y decisión de quienes no desean participar. Es en esencia una relación respetuosa y profesional.

Intervenir como educador o educadora de calle necesita de un perfil psicológico adecuado, entre lo cual destaca: amplia tolerancia a la frustración, capacidad de trabajo en equipo, visión prospectiva de la intervención, conocimientos básicos de procesos de participación, disposición al aprendizaje y personalidad asertiva.¹⁷

Los aprendizajes y retos educativos no concluyen, éstos pueden convertirse en oportunidades únicas para la generación de conocimientos sobre el tema y sin ser educador o educadora de calle necesita de un perfil psicológico adecuado, entre lo cual destaca: amplia tolerancia a la frustración, capacidad de trabajo en

García. Barreiro Norma, Manual para Educadores de Niños y Adolescentes que viven en la calle, Trillas, México, 2005, pp7.

¹⁷ Oseguera de Ochoa Margarita, Las metodologías de atención de niños en las calles: una practica permanente en construcción, Universidad de Texas, 2009, pp. 31

equipo, visión prospectiva de la intervención, conocimientos básicos de procesos de participación, disposición al aprendizaje y personalidad asertiva.

Para quienes encuentran en esta profesión una opción de vida, los aprendizajes y retos educativos no concluyen, éstos pueden convertirse en oportunidades únicas para la generación de conocimientos sobre el tema y sin duda, para el desarrollo profesional de las y los educadores.

Ser educador de calle requiere de profesionistas con un perfil integral, debido a que el educador o educadora es el personal que mantiene un contacto directo con la población a la cual se pretende atender. Inclusive el trabajo de calle se convierte en una carta de presentación de algunas instituciones, debido a que el se convierte en el aplicador de todos los objetivos que una institución persigue.

CAPÍTULO II

Instituciones Privadas y Gubernamentales en la intervención con Jóvenes y Adolescentes en situación de calle del Distrito Federal.

2.1 Instituciones Gubernamentales

La atención gubernamental a población de calle en el Distrito Federal cuenta con algunas instituciones con las cuales la administración local pretende reintegrar a este sector mediante la elaboración de programas, proyectos y actividades encaminadas a la reintegración de la población de calle que se encuentra en el Distrito Federal.

Una de las instituciones depende de la Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal, la cual es el Instituto de Asistencia e Integración Social.

Por otra parte se encuentra el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal mediante el programa “Hijos e Hijas de la Ciudad”

Cabe mencionar que el Instituto de Asistencia e Integración Social y el Programa Hijos e Hijas de la Ciudad perteneciente al DIF-DF, cuentan con características particulares que las distinguen en su accionar. En los siguientes incisos se explicará la forma de trabajo de cada institución.

2.1.1 Recapitulación Histórica

Los adolescentes y jóvenes en situación de calle son un grupo indiscutiblemente vulnerable de nuestra sociedad, que hoy sufre los efectos en la moda filantrópica.

Algunos rubros de la política social del gobierno, se describirán analizando sus políticas de asistencia social hacia este sector de la población. Oscar Espinosa Villarreal, último regente del D.F., mantenía un esquema de atención masiva,

heredado desde los años cincuenta, a través de la Dirección General de Protección Social. Protección Social contaba con dos centros de “atención integral”, las unidades denominadas Villa “Margarita Maza de Juárez” y Villa “Estrella”. La primera, destinada para el albergue masivo de niños huérfanos y la segunda, construida después, para la atención de niñas de la Calle.

Con la intervención directa del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, y el Programa de Menores en Situación Extraordinaria, MESE, se hacia hincapié y se subrayaba la necesidad del diseño de programas especiales situados en las características especiales de estos niños y niñas

Los Organismos No Gubernamentales, ON’G, en repetidas ocasiones y en diversos foros, dieron su punto de vista con la elocuencia propia de su autoridad moral y la experiencia del compromiso: la atención integral a niños y niñas “de la calle” no puede considerar esquemas de albergue masivo, la masificación motiva la violencia, la violencia es incompatible con esquemas exitosos de integración social.

Posteriormente, las primeras elecciones democráticas en la historia de la Ciudad de México, pusieron al Ingeniero Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano al frente de la Jefatura de Gobierno del D.F., en diciembre de 1997. De inmediato, el Ing. Cárdenas encomendó al Dr. Armando Barriguet, la integración de una propuesta para los niños y las niñas de la calle. Bajo las órdenes de Clara Jusidman, entonces Secretaria de Desarrollo Social, pero con plena independencia, el Dr. Barriguet propuso la formación del Fideicomiso de los Institutos de los Niños de la Calle y las Adicciones, FINCA

El principal resultado de este esfuerzo fue la construcción de un modelo de atención para los niños y las niñas que viven en las calles, propuesta que no soportó la realidad social del fenómeno en la Ciudad de México.

En el gobierno de Andrés Manuel López Obrador, se ordenó liquidar la mayoría de los fideicomisos que en ese momento existían, mediante el concepto de austeridad, ordenó que FINCA fuera remplazado por el concepto del Instituto de Asistencia Social.

Este Instituto se constituyó a través de la unión del patrimonio del FINCA (Villa Margarita y la Unidad de Tratamiento Contra Las Adicciones de Lomas de Potrero), la Dirección de Asistencia Social de la Dirección General de Equidad y Desarrollo (Centros de Asistencia Social Cuauhtepac, Cuemanco, Coruña Hombres y Cascada) y los albergues a cargo del DIF- D.F. (Plaza del Estudiante y Coruña Mujeres).

De dos centros, el Instituto pasó a controlar toda la infraestructura de Asistencia Social del G.D.F. Ahora tenía bajo su responsabilidad 8 Centros, es decir, alrededor de 2,500 internos e internas, cerca del 60% del total de la población adulta en situación de calle en el D.F, los llamados indigentes.

Con la finalidad de superar el concepto tradicional de la Asistencia Social, se propuso la incorporación del concepto de *la inclusión o integración social*, que rompe con la visión paternal asistencialista de los gobiernos del pasado, que asumían a las personas como objetos de atención y no como sujetos de la misma.

La integración supone potenciar las capacidades de las personas para su reincorporación al aparato social haciendo consciente y corresponsable a toda la sociedad de estos objetivos. Así, se nombró definitivamente al Instituto de Asistencia e Integración Social, IASIS¹.

2.1.2 Instituciones gubernamentales en la Intervención con Adolescentes y Jóvenes en situación de calle

¹ Instituto de Asistencia e Integración Social, información obtenida en mayo del 2009, www.IASIS.df.gob.mx.

Las instituciones dependientes al gobierno del Distrito Federal pretenden generar mediante actividades de reintegración específicas, es decir, cada dependencia cuenta con una estrategia y una metodología con lo cual pretende objetivos de forma distinta a las otras instituciones.

2.1.2.1 Instituto de Asistencia e Integración Social (SEDESOL-DF)



El 18 de enero de 2001 se publicó en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el Decreto de creación del Instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS), el cual fue emitido por el entonces jefe de Gobierno, Andrés Manuel López Obrador, con el objetivo de brindar atención a los grupos más vulnerables de la población, propiciando el desarrollo de sus capacidades y la construcción de oportunidades que favorezcan su reincorporación social en un ambiente de igualdad y justicia social.

Su principio rector parte de garantizar la justicia, la equidad, la tolerancia, la inclusión y la participación de toda la población de la Ciudad. Lograr un Estado igualitario donde los pobres, los débiles y los olvidados encuentren protección ante las desigualdades sociales, las desventajas y la incertidumbre económica.

El IASIS tiene por objeto promover, coordinar, supervisar y evaluar la asistencia social en el Distrito Federal, definir y establecer la política en materia de asistencia social, y ser la instancia normativa de los programas de asistencia social que realice la administración pública del D.F.

Esta institución ofrece a niñas, niños, jóvenes, mujeres, hombres, adultos mayores y a todas aquellas personas que sufren abandono, extrema pobreza o vulnerabilidad, los apoyos y condiciones para valerse por sí mismos. Promueve el desarrollo de sus capacidades y la creación de oportunidades en los órdenes económico, social y político para que puedan reincorporarse a la vida comunitaria con pleno respeto a su dignidad, identidad y derecho.

A través del Programa de Atención Social Emergente (PASE) recibe reportes ciudadanos para la atención a personas en situación de calle (niñas, niños, jóvenes, adultos, adultos mayores, familias, indigentes), proporcionando asistencia social a personas y familias afectadas.

El IASIS ofrece servicios de asistencia social en 10 Centros de Asistencia e Integración Social (CAIS).

En los CAIS se brinda cuidado y atención a niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores en situación de calle, indigencia o alta vulnerabilidad, proporcionándoles techo, vestido, alimentación acorde con sus necesidades físicas y condición de salud, asistencia médica de primer nivel y medicamentos, derivación a servicios médicos de segundo y tercer nivel, atención psicológica y psiquiátrica, actividades culturales, deportivas y de recreación, así como talleres de capacitación para el trabajo y terapia ocupacional.²

2.1.2.2 Sistema Para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal (DIF-DF)



El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Distrito Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, teniendo como objetivos la promoción de la asistencia social y la prestación de servicios asistenciales en el Distrito Federal.

Misión

Garantizar que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal como un organismo público descentralizado de la administración pública

² Instituto de Asistencia e Integración Social, información obtenida en abril del 2009, www.iasis.df.gob.mx.

del Distrito Federal, atienda con eficiencia, eficacia y puntualidad la promoción de la asistencia social y la prestación de servicios asistenciales a la población en el Distrito Federal.

Visión

Lograr que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal, mantenga su carácter de institución pública en el campo de la asistencia social con sólidas bases del conocimiento científico y tecnológico, en constante actualización e innovación, en un marco de calidad, equidad y servicio para atender los problemas sociales a la población más vulnerable, guiada siempre por un desarrollo basado en la oportunidad, calidad humana, la ética y la mejora continua, en la promoción de los Servicios de Asistencia Social en el Distrito Federal

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal, tiene como propósito coadyuvar en el mejoramiento de las condiciones la calidad de vida de la familia y la comunidad en zonas marginadas y vulnerables, a través de programas y servicios de carácter asistencial orientados a la prevención, promoción y organización para la participación comunitaria de la población.

El Organismo, para el logro de sus objetivos, realizará las siguientes funciones:

- I. Promover y prestar servicios de asistencia social;
- II. Apoyar el desarrollo de la familia y de la comunidad;
- III. Realizar y promover acciones de apoyo educativo para la integración social y de capacitación para el trabajo a los sujetos de la asistencia social;
- IV. Promover e impulsar el sano crecimiento físico, mental y social de los menores;
- V. Fomentar y apoyar a las asociaciones y sociedades civiles y demás entidades privadas, cuyo objeto sea la prestación de servicios de asistencia

social, sin perjuicio de las atribuciones que al efecto correspondan a otras dependencias;

- VI. Operar establecimiento de asistencia social en beneficio de menores en estado de abandono, de ancianos desamparados y de discapacitados sin recursos;
- VII. Llevar a cabo acciones en materia de rehabilitación de discapacitados, en centros no hospitalarios;
- VIII. Realizar estudios e investigaciones sobre asistencia social y discapacidad;
- IX. Prestar asistencia jurídica y de orientación social a menores, ancianos, discapacitados y en general, a personas sin recursos;
- X. Apoyar el ejercicio de la tutela de los incapaces e impulsar la operación de los Consejos Locales de Tutela del Distrito Federal;
- XI. Poner a disposición del Ministerio Público los elementos a su alcance para la protección de incapaces en los procedimientos civiles y familiares, de acuerdo con las disposiciones legales correspondientes;
- XII. Colaborar en la elaboración y ejecución de programas de rehabilitación y educación especial;
- XIII. Vigilar la observancia, por parte de organizaciones públicas y privadas, de las Normas Oficiales Mexicanas en materia de Asistencia Social y en su caso generar las recomendaciones que correspondan;
- XIV. Participar en la coordinación de acciones que realicen los diferentes sectores en beneficio de la población afectada en casos de desastre; y
- XV. Las demás que establezcan las disposiciones legales aplicables en la materia.³

La actividad del DIF DF hacia la población en calle se da mediante el programa HIJOS E HIJAS DE LA CIUDAD, el cual tiene 2 años de antigüedad.

2.2. Instituciones de Asistencia Privada en la Intervención con Jóvenes y Adolescentes en Situación de Calle del Distrito Federal.

³ Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal, información obtenida en marzo del 2009, www.dif.df.gob.mx.

Son una entidad con personalidad jurídica y patrimonio propio, sin propósito de lucro que, con bienes de propiedad particular, ejecuta actos de asistencia social.

Su trabajo asistencial se rige por la Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal.

Cumple con la voluntad fundacional y garantiza la permanencia del patrimonio destinado a la labor asistencial, aún en caso de extinción.

2.2.1 Recapitulación Histórica

El proyecto de modernización tenía asignado un importante rol a la asistencia privada: sustituir un gran número de funciones y actividades que hasta entonces estaban encargadas al gobierno mexicano. El adelgazamiento del Estado, impuesto por las negociaciones de la deuda externa a partir de 1982, había reducido el número de las empresas estatales de más de 1155 en 1982 a 402 en 1989; el número de desempleados por los recortes laborales aumentaba y la reducción del salario real conllevaba una disminución en la cotización global de los asalariados para los sistemas públicos de seguridad social y, por lo mismo, implicaba un creciente deterioro de la calidad de la cobertura. Por otro lado, gracias al TLC, el monopolio hospitalario financiero de los Estados Unidos empezaba a presionar fuertemente para que los trabajadores mejor pagados contrataran sistemas privados de seguros médicos y dejaran de cotizar a los sistemas públicos de seguridad social

Durante el sexenio de Carlos Salinas se diseñó el programa de Pronasol, que fue un dispositivo centralizador de todos los recursos y de la obra pública gubernamental, altamente asistencialista, desmovilizador y muy a menudo utilizado de manera corporativa con fines electorales. Pronasol nunca se planteó atender seriamente las causas de la pobreza ni ser un programa de desarrollo, sino un programa compensatorio que amortiguara la pobreza extrema. Era estructuralmente necesario fortalecer la asistencia privada a los pobres para

amortiguar los efectos concomitantes del modelo de política económica. La modernización de la asistencia privada, con su recio control, sería parte de la nueva política social.

La asistencia privada había estado histórica, y de algún modo, orgánicamente, vinculada a los sistemas de salud pública. Había cumplido un conjunto de funciones sociales complementarias a la responsabilidad gubernamental de atender a la salud de la población, a través de docenas de instituciones de asistencia privada (iap's), dedicadas a la atención a la salud, a niños enfermos, a discapacitados, huérfanos, ancianos y otros sectores sociales altamente vulnerables.

Las organizaciones de asistencia privada del Distrito Federal, a partir de 1988, se han articulado en dos espacios con diferente presencia, fuerza, medios, instrumentos, alianzas e intereses: por un lado, en la Junta de Asistencia Privada (JAP), formada por el antiguo grupo de organizaciones de asistencia privada ligado estrechamente al gobierno y a la jerarquía de la Iglesia Católica, con amplio poder para reconocer y desconocer a las instituciones, con prerrogativas fiscales y financieras, y dotada de dispositivos duros de control administrativo; y por el otro, el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., más ligado a la empresa productiva privada y a las fundaciones más independientes del gobierno, con interés en apoyar procesos productivos y de promoción del desarrollo bajo una óptica de responsabilidad social del empresariado mexicano, con una incursión exitosa en los vínculos con el sector voluntario y con las fundaciones de los Estados Unidos y de España.

La Fundación de Apoyo a la Comunidad, en el periodo posterior al terremoto de 1985 y hasta 1992, formó parte del esfuerzo por modernizar la Junta de Asistencia Privada con una estrategia que contemplaba también actividades de promoción social y no sólo de asistencia. Con esta idea dedicó esfuerzos y asesoró a varias organizaciones, antiguas y nuevas, para que adoptaran la figura de IAP, bajo la lógica de conformar una especie de sector de instituciones de promoción social

(IPS), que podrían acogerse a la ley de Asistencia Privada, con la posibilidad de estar representadas como rama o sector corporativo en la Junta, a través de un vocal. Para ello acuñó la siguiente definición: "Instituciones que realizan actos de solidaridad que tiendan al desarrollo social, sin propósito de lucro y sin designar individualmente beneficiarios".

A fines de 1991, el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (CEMEFI), empezó a circular una propuesta de "Proyecto de Ley de Instituciones de Asistencia Privada o de Promoción Social para el Distrito Federal" que había caído en sus manos; que en lo sustancial proponía la creación de "la institución privada de promoción social" (IPPS) comprendiendo actos de solidaridad que tendieran al desarrollo social, sin propósito de lucro ni designación individual de beneficiarios, estas instituciones estarían "asesoradas y vigiladas" por la Junta de Asistencia Privada o por la Junta de Promoción Social, dependientes del Departamento del Distrito Federal.

En 1995, la Junta de Asistencia Privada para el Distrito Federal, como parte de su proyecto para dotar a cada estado de la federación de una ley de asistencia privada, ensayó, en la aprobación de la legislación de Oaxaca, una propuesta que alarmaría a toda la sociedad civil y que fue calificada de antidemocrática y fascista, por sus intentos de abarcar y controlar en exclusiva la asistencia privada, la promoción humana y el desarrollo social que se hiciera en ese Estado.

Lo anterior son antecedentes generales de lo que hoy regula las instituciones privadas.

2.2.2 Estructura de las Instituciones de Asistencia Privada



El órgano rector de las instituciones de asistencia privada es La Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal (JAPDF), es un órgano administrativo desconcentrado de la Administración Pública del Distrito Federal, con autonomía técnica y operativa. Resulta importante conocer la estructura ya que es el

organismo que regula y revisa el funcionamiento de las instituciones privadas que atienden a población de calle.

Fortalezas de la figura IAP

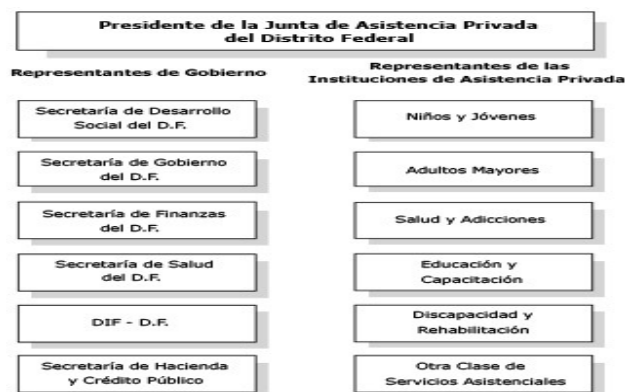
- Se rige por un marco jurídico propio Ley de Instituciones de Asistencia Privada para el Distrito Federal (LIAPDF).
- Sus fines fundacionales y su patrimonio son permanentes.
- Goza de beneficios fiscales locales y federales.
- Se apoya en una autoridad legalmente establecida: la JAPDF.
- Tiene acceso a mecanismos de financiamiento.
- Garantiza la transparencia en el manejo de sus recursos.

Los órganos superiores son el Consejo Directivo y el Presidente de la Junta.

El Consejo Directivo está integrado por seis representantes del Gobierno, seis de las Instituciones de Asistencia Privada y el Presidente.

Cuadro No 1

Órgano Rector



Fuente: Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal 2009.

2.2.3 Papel de las Instituciones de Asistencia Privada con Jóvenes y Adolescentes en situación de calle del Distrito Federal

El órgano mayor de las Instituciones de Asistencia Privada determina y fija mediante elementos administrativos que tienen como objetivo, vigilar, fiscalizar y asesorar instituciones de asistencia privada garantizando la transparencia y eficiencia de su actuación.

Misión

Supervisar, asesorar y coordinar a las instituciones de Asistencia Privada, promoviendo su eficiencia, transparencia y profesionalismo, para el fortalecimiento y modernización del sector asistencial, que asegure el cumplimiento de la voluntad fundacional, ofreciéndoles servicios de calidad con responsabilidad social dentro del marco legal.

Visión

La Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal, autoridad rectora de las Instituciones de Asistencia Privada es reconocida como una entidad Útil, Equitativa, Confiable y Promotora del sector social.

- **Útil** Porque contribuye al mejor funcionamiento y desarrollo de las IAP; por ser oportuna y ágil en sus servicios y por ofrecer soluciones integrales e innovadoras, con calidad y calidez.
- **Equitativa** Porque otorga trato justo e incluye a todas las Instituciones.
- **Confiable** Porque aplica la Ley que la rige y opera con calidad, transparencia y rendición de cuentas, apoyada en un equipo profesional y capacitado de reconocida integridad moral.
- **Promotora** Porque propicia alianzas y redes nacionales e internacionales que favorecen sinergias en beneficio de la sociedad.

Porque incide en políticas públicas y contribuye al que el sector social sea más amplio, comprometido, organizado e influyente.

Valores

Los valores que orientan las acciones de la JAPDF y dirigen el comportamiento de todos los que la integran se incluyen en su código de ética, que opera para toda la JAPDF, y son los siguientes:

- Honestidad y transparencia.- Referida al cumplimiento y respeto a la palabra dada, la congruencia con nuestros valores, la consistencia en nuestras acciones, el compromiso con la verdad y el cumplimiento de las normas que nos rigen, la rendición de cuentas, y la amplia difusión de las acciones, resultados e impactos alcanzados.
- Responsabilidad y compromiso.- Entendiendo por ello la capacidad de responder, de hacernos cargo consciente y voluntariamente del cumplimiento de nuestra Misión y nuestros Objetivos, y con una firme voluntad para alcanzar nuestra Visión, asegurando el respeto y la dignidad de todos los involucrados, en un ambiente de confianza, apoyo.
- Respeto y equidad.- Comportarnos con la inquebrantable disposición de mantener como fin último de nuestras acciones a las personas y la dignidad humana, brindando un trato semejante y apegado a los lineamientos operativos, sin distinción ni discrecionalidad alguna, a todas las IAP y a la población beneficiaria que lo solicite, independientemente de sus condiciones, recursos o características físicas que presente .
- Actitud de servicio y solidaridad.- Mantener una disposición permanente para brindar lo mejor de cada uno y promover apoyos de otros, conforme a las atribuciones, competencias y posibilidades, para que nuestros usuarios, directos e indirectos, y en particular la población asistida, cuenten con

mayores posibilidades de satisfacer sus necesidades y desarrollarse a las actividades de la sociedad.

- Eficiencia, Eficacia y Calidad.-Asegurar la satisfacción de las necesidades y requerimientos de nuestros usuarios, utilizando de manera racional los recursos disponibles, bajo principios de permanente mejora.

Universo de las IAP

Campos de trabajo

- Educación
- Adicciones
- Salud
- Discapacidad y rehabilitación
- Desarrollo comunitario
- Atención de adultos mayores
- Atención de personas en situación de calle
- Ayudas económicas y en especie
- Otros servicios

Rubros Asistenciales

- Niños y Jóvenes
- Adultos Mayores
- Salud y Adicciones
- Educación y Capacitación

- Discapacidad y Rehabilitación

Otra Clase de Servicios Asistenciales

2.2.4 Instituciones Privadas que intervienen con Jóvenes y Adolescentes en situación de calle. (Casa Alianza, El Caracol A.C, Renace, Hogares Providencia, Pro niños, Visión Mundial, Ministerios de Amor, Dar y Amar).



Casa Alianza

“Fundación Casa Alianza es parte de un movimiento que se formó en 1969 en New York, Estados Unidos bajo el nombre de Covenant House organización que surgió por Bruce Ritter sacerdote franciscano y profesor de la universidad de Manhattan.

Inspirados en la filosofía de Covenant House, Casa alianza surge en 1988 a través de su fundador Luis Creel como respuesta a la necesidad de la ciudad de México de crear una institución que atendiera a niños y jóvenes menores de edad en situación de calle, víctimas de abuso y todo tipo de violencia.

Casa alianza es una institución de puertas abiertas que trabaja sirviendo a niñas y niños, adolescentes entre 12 a 18 años que ha sufrido el infortunio de padecer abandono y ha tenido que salir de sus núcleos familiares para permanecer en las calles o permanecer por largos tiempos en ellas, haciéndolos vulnerables a todo tipo de riesgos como la explotación sexual y laboral”⁴.

Métodos de Atención

Población: Atención a niños y niñas adolescentes que dependen de la calle para su sobrevivencia.

⁴ Fundación Casa Alianza I.A.P, información obtenida en abril del 2009, www.casa-alianzamedico.org.

Perfil de Atención

- Entre 12 y 18 años
- Con problemas de intoxicación
- Que dependan de la calle para su supervivencia
- Víctimas de explotación sexual, laboral
- Víctimas de trata, tráfico y migración
- Víctimas de violencia (física, emocional, psicológica)

Objetivo General

Otorgar una atención individualizada buscando lograr el desarrollo, confianza y empatía para lograr que el niño, niña o adolescente se integre y se sienta en un espacio donde está seguro y protegido.

Objetivos Específicos

- Lograr que el menor retome su autoestima
- Iniciar un proceso de desintoxicación
- Motivarlos para su participación en su limpieza física
- Fomentar el conocimiento y aplicación de un plan de vida
- Promover la permanencia y participación.

El Caracol A.C

En 1987 inicia operaciones en la zona de Chimalhuacán, Estado de México, un proyecto de Psicología comunitaria llamado "Nequetzaliztli", donde las actividades fueron alfabetización, grupos de amas de casa, círculos infantiles y un taller de capacitación laboral en la industria del vestido.

El programa contó con el eje del fomento al apego y acercamiento entre padres e hijos, a través de la participación de los primeros en las actividades educativas de

los chicos y chicas. Después de algunos años se logró disminuir el maltrato físico en la infancia y se implementaron talleres productivos; el proyecto fue asumido por la comunidad, formando una Asociación Civil, la cual continúa trabajando.

Buscando chicos de Chimalhuacán, el equipo llegó a la Plaza de Garibaldi y así conoce a la infancia y juventud callejera; por lo que en 1992 participa en un proyecto de formación para educadores de calle, dando inicio al trabajo educativo con callejeros.

Para 1993, se propone y desarrolla un programa educativo para Casa Ecuador, comprendiendo asambleas semanales, preparación de egresos, responsables educativos. Experiencia que consolida al equipo de trabajo y a la propuesta educativa.

Así, en 1994, El Caracol se constituyó como Asociación Civil, organización dedicada al trabajo con niños y jóvenes en situación de calle.

Objetivos

I. Instrumentar acciones permanentes para lograr la sostenibilidad institucional a través de la movilización de recursos desde una lógica de corresponsabilidad.

- Utilizando las nuevas tecnologías que posibilitan la vanguardia de investigación y difusión sobre el fenómeno callejero
- Participando en procesos de cooperación internacional
- Estableciendo proyectos de coinversión
- Participando en proyectos con fondos locales
- Diversificando las fuentes de financiamiento

II. Promover procesos sociales y acompañamiento educativo con las poblaciones callejeras desde un enfoque de derechos y perspectiva de género

- Promoviendo su ciudadanía a través del ejercicio pleno de sus derechos
- Realizando acompañamiento educativo personalizado
- Generando propuestas educativas que promuevan la inclusión social
- Actualizando y creando materiales educativos innovadores con base en la investigación / participación de las poblaciones y la sistematización de la experiencia
- Creando espacios de diálogo donde se promueva la participación de las poblaciones callejeras y en riesgo
- Atendiendo las conductas de alto riesgo en las áreas de adicciones, violencia y salud sexual y reproductiva fomentando estilos de vida saludables
- Promoviendo metodologías que fortalezcan el acompañamiento con las poblaciones callejeras y en riesgo

III. Impulsar procesos de ciudadanización de las poblaciones callejeras para la incidencia en políticas públicas

- Logrando que la situación de las poblaciones callejeras adquiera visibilidad social
- Realizando trabajo coordinado con otras instancias relacionadas con el tema
- Articulándonos para desarrollar procesos de Defensoría y Contraloría ciudadana
- Considerando la participación y opinión de las poblaciones callejeras en los temas que les afectan
- Consiguiendo y generando presencia en los medios de comunicación
- Utilizando la comunicación educativa para facilitar la comprensión del fenómeno callejero

IV. Generar una escuela de pensamiento para el debate y socialización de conocimientos relacionados con el fenómeno callejero

- Posicionando el centro de documentación de poblaciones callejeras como un referente especializado en el tema

- Aprovechando las nuevas tecnologías para la difusión de los aprendizajes y para la construcción colectiva del conocimiento
- Sistematizando y recuperando las experiencias a través de publicaciones impresas y electrónicas
- Conociendo nuevas metodologías y experiencias de acompañamiento educativo
- Promoviendo espacios de formación presenciales y a distancia

V. Aprovechar la presencia internacional para construir una corriente de pensamiento sobre las poblaciones callejeras

- Construyendo una corriente de pensamiento a través de espacios de articulación desde el entorno nacional
- Promoviendo la internacionalización de esta corriente de pensamiento a partir del entorno nacional
- Intercambiando experiencia entre instituciones a nivel internacional
- Realizando intercambio de educadores a nivel internacional a través de pasantías
- Generando espacios internacionales para el intercambio de experiencias
- Generando proyectos en articulación con organizaciones internacionales

Misión

El Caracol es una organización social mexicana fundada por profesionales en 1994 que contribuye a la visibilidad e inclusión social de las poblaciones callejeras y en riesgo social. Partiendo desde un enfoque de derechos y perspectiva de género, promueve procesos sociales y acompañamiento educativo para el ejercicio pleno de sus derechos.

Visión

Ser una institución líder en la generación y socialización de conocimientos en torno a la complejidad del fenómeno callejero, que desde una mirada global

permita optimizar las nuevas tecnologías, para incidir en la transformación de las prácticas sociales enfocadas a las poblaciones callejeras y en situación de riesgo.

Actividades

En el caracol se realizan una serie de programas y actividades:

SOS en las calles, que realiza el acompañamiento desde la calle, baldíos o coladeras con estrategias para evitar conductas de alto riesgo de muerte y el desarraigo de las calles.

Casa Transitoria, espacio de atención personalizada, donde a través del desarrollo humano, el alejarse de las calles y del consumo de sustancias son una posibilidad real.

Produciendo juntos, los talleres son la respuesta a la necesidad de un espacio de capacitación, donde los chicos que ingresan a la Casa Transitoria adquieran conocimientos, valores y hábitos de trabajo que, al egresar, les permita emplearse, por lo que son parte fundamental del proceso educativo del Caracol.

De esta forma, los talleres son espacios donde la capacitación se realiza bajo techo y cuenta con horario, un número definido de participantes, espacio y materiales específicos, por lo que establece límites físicos y psicológicos

Padres y Amigos, programa comunitario orientado a estilos de vida saludables, tanto en el ámbito familiar, como comunitario, basados en el alejamiento de la violencia, delincuencia y drogas, a través del apego familiar.

Unidades de Servicios esta diseñada para contribuir con el análisis y reflexión del fenómeno de la población de cale, esta a disposición de toda persona interesada en el tema, el Centro de documentación sobre poblaciones callejera, el cual lleva cinco años de ofrecer al público una amplia recopilación de las publicaciones y documentales que sobre el tema van surgiendo en distintas partes.

Fundación Renace I.A.P

Objetivo

Conformar un centro de atención para personas adictas al alcohol y drogas psicoactivas de escasos recursos económicos, sin importar edad, género y/o religión, en el distrito federal, pudiendo establecer sucursales en cualquier parte de la república mexicana, brindando gratuitamente alojamiento, alimentación, actividades recreativas, terapia psicológica, servicio médico y capacitación para el trabajo y ocasionalmente vestido, calzado, útiles escolares y otros, procurando con base en una gestión de calidad, fundamentada en la permanente capacitación del personal técnico y profesional que labora en el centro y una constante evaluación e investigación de todos los aspectos relacionados con las adicciones, que para el asistido será importante de tal manera que subsane sus necesidades más apremiantes de rehabilitación, desarrollo y auto subsistencia logrando que forme parte, al término del tratamiento, de una sociedad productiva y recuperada.

Procedimiento

En renace es importante entender que para que un menor de calle se recupere es básico someterse a un proceso de desintoxicación biológica, este entendimiento hace que su mismo procedimiento inicial dure aproximadamente 90 días en los cuales estará bajo tratamiento, concluyendo el primer mes de tratamiento se involucra en las actividades, para que al finalizar su proceso de 90 días decida irse o continuar en las actividades de la institución⁵.

Las anteriores actividades son inculcadas por medio de dos tipos de grupo:

Grupo chico, el cual está dado por un pequeño grupo de miembros de la institución, teniendo como objetivo el desbordar aquellas emociones presentes en la población.

⁵ Fundación Renace. I.A. Información obtenida en marzo del 2009, www.fundacionrenace.org.

Grupo grande, o plenaria: aquí toda la población de la institución escucha experiencias de cada uno de los miembros de la población interna.

Para finalizar cada chico que ingresa tiene la presencia de un facilitador, el cual va a estar presente durante el proceso.

Hogares Providencia I.A.P

“Hogares Providencia I.A.P. es una institución que atiende a niños, niñas y jóvenes que viven o han vivido en la calle desde hace 30 años. Fundada por el Padre Alejandro García-Durán de Lara, conocido también como “Padre Chinchachoma”; Hogares Providencia I. A. P. es una organización pionera en la atención de esta problemática y que continúa sosteniéndose como una alternativa de abordaje de esta grave situación

Objetivo general

Lograr que los niños, niñas y jóvenes en situación de calle y alto riesgo social que no tienen la oportunidad de vivir en forma digna y humana, encuentren en "Hogares Providencia" la seguridad y los mecanismos de integración necesarios para favorecer su integración positiva a la sociedad, mediante procesos de formación, orientación y desarrollo humano.

Objetivos específicos

Brindar a los niños, niñas y jóvenes una adecuada base familiar y social.

- Realizar estudios jurídicos y proyectos a favor de los niños.
- Ampliar los programas de atención interna y externa en favor de los niños.
- Maximizar la operatividad del método de “Yoización” y proyectarlo a todas las organizaciones nacionales e internacionales que estén interesadas en aplicarlo.
- Potenciar el desarrollo cognoscitivo, al favorecer los hábitos de estudio, para que ayuden a los menores y jóvenes en un mejor rendimiento académico.

- Brindar un ambiente armónico y confiable en el cual el niño o adolescente establezca relaciones afectivas dentro y fuera del hogar.
- Brindar a los jóvenes elementos y herramientas que favorezcan su plena integración socio-laboral

Misión

La Misión de "Hogares Providencia" es restituir los derechos básicos que les fueron negados a los niños, niñas y jóvenes en situación de calle y alto riesgo social, proporcionándoles una adecuada nutrición, educación, desarrollo físico, emocional y espiritual pero sobre todo, brindarles la oportunidad de recuperar el valor de su persona.

Visión

Que los niños, niñas y jóvenes en situación de calle y alto riesgo social que no tienen oportunidades para vivir una vida digna y humana, encuentren en "Hogares Providencia" su hogar y un nuevo camino de amor y libertad.

Los menores que viven en la calle presentan difíciles condiciones de vida, tales como ruptura de vínculos familiares e institucionales, escasos procesos de educación, problemas de adicción a las drogas, vagabundeo y otros que disminuyen sus capacidades físicas y mentales degradando su calidad de vida. Lo que les orilla a realizar prácticas nocivas para su integridad personal. Debido a que no tienen los elementos necesarios para asumir un desarrollo de vida con expectativas.

La propuesta de Hogares Providencia no consiste en sacar a las niñas y niños de la calle, sino precisamente al revés: es necesario sacar la calle de su interior y reparar las carencias que los hacen tomar a ésta como opción de vida.

Hogares Providencia brinda a las niñas, niños y jóvenes por medio de hogares de puertas abiertas los satisfactores fundamentales para su desarrollo integral: alimentación, vestido, calzado, atención en la salud, educación, recreación y acceso a la cultura y los deportes.

Para ello en cada uno de los hogares se llevan a cabo diferentes actividades que varían de acuerdo con la edad de los residentes, sus capacidades físicas, mentales y los lineamientos que establecen los tíos encargados del hogar”⁶.

Fundación Pro niños I.A.P



Pro Niños es una institución no lucrativa, sin filiación religiosa ni política siendo su principal interés el que los chicos que atiende, decidan dejar de vivir en la calle.

“Antecedentes Históricos

1993 - Constitución como institución de asistencia privada

1996-1997- Sistematización del modelo educativo

2000 - Publicación del modelo educativo: De la calle a la esperanza

2001 - Participación en la conformación de la Red por la Infancia y la Adolescencia

2004 - Participación en el programa “Fortaleza” de Fundación Merced

2005 - Obtención de “Certeza” que certifica eficiencia, transparencia y profesionalismo de las OSC avalado por Fundación Merced, A.C. y la Universidad Iberoamericana.

2006 - Obtención de la certificación “Institucionalidad y Transparencia” que otorga el CEMEFI a la transparencia, eficiencia y profesionalismo.

Misión

Entender y atender en forma personalizada a chicos que viven en la calle, acompañándolos en un proceso gradual que les permita elegir otra opción de vida, facilitándoles las condiciones para que permanezcan en ésta.

⁶ Hogares Providencia I.A.P, información obtenida en mayo del 2009, www.hogaresprovidencia.com.mx.

Visión

Atención a varones adolescentes que viven en las calles de la ciudad de México, cuyas edades fluctúan entre los 10 y los 17 años, independientemente de su procedencia, condición física, carencias emocionales, estado de salud y adicción a sustancias psicoactivas, con la sola excepción de casos de deficiencia mental.

Forma de Atención

Un chavo puede dejar de vivir en la calle en forma definitiva. Sólo es necesario que él lo decida y que cuente con oportunidades para mejorar su vida. Para hacerlo posible contamos con un modelo educativo en tres etapas:

Trabajo de Calle

Nos acercamos en forma amistosa al chavo, realizando con él juegos y actividades que lo preparen para que asista a nuestro Centro de Día.

Centro de Día

De 9:00 a 16:30 horas estimulamos en el chavo el desarrollo de sus capacidades y hábitos saludables, de tal manera que con esta estructura logre hacer un contraste entre la calle y el Centro de Día.

Opción de Vida

Cuando el chavo decide dejar la calle, lo acompañamos para asegurar su estabilidad en la opción que eligió: regresar con su familia, ingresar a una casa hogar, o vivir de manera independiente⁷.

Ministerios de Amor A.C



“Asociación Civil que nace ante la necesidad de atender, a los más olvidados de nuestra sociedad “los niños de la calle”, para ofrecerles un futuro lleno de

⁷ Fundación Pro niños I.A.P, información obtenida en mayo del 2009, www.proninosdelacalle.org.mx.

oportunidades; rescatándolos del abuso físico, psicológico, sexual, maltrato intrafamiliar, abandono, para ofrecer una esperanza llena de vida.

Objetivo

El objetivo principal de Ministerios de Amor es rescatar y transformar la vida de los niños en situación de calle y/o condiciones vulnerables (recibiéndolos de recién nacidos hasta los 15 años), sacándolos de la marginación, desesperación, soledad y maltrato, que algún día los expulsó de su hogar.

Cumplimos los derechos de la niñez, al brindarles una asistencia integral de salud, educación académica y formación, nutrición y habitación, viviendo en las casas de Ministerios de Amor, como una gran familia, hasta ser reintegrados a la sociedad en productividad y desarrollo”⁸.

Misión

Rescatar a través del amor y la atención integral; a niños de la calle o en condiciones vulnerables, contribuyendo a la formación de hombres y mujeres productivos para nuestra sociedad.

Visión

Transformar al país rescatando a una generación potencial.

Visión Mundial Asociación Civil.

“Misión mundial es una ONGD (Organización No Gubernamental de Desarrollo) que trabaja por mejorar las condiciones de vida de los niños, las familias y las comunidades de los países más desfavorecidos de América.

⁸ Asociación Civil Ministerios de Amor, información obtenida en marzo 2009
Ministerios de Amor, Información obtenida en marzo 2009, www.ministeriosdeamor.org.mx.

Lo anterior llevando cabo una labor social y humanitaria en la que la filosofía imperante es contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas con menos recursos y oportunidades. Su identidad marca que sus acciones, actividades y programas se llevan a cabo junto a los beneficiarios, trabajando codo con codo, en la realización de los objetivos marcados.

Misión Mundial tiene como misión mejorar las condiciones de la vida de los niños, las familias y comunidades en países y regiones pobres, a través de proyectos autos sostenibles de desarrollo integral y actividades de sensibilización.

Su línea es trabajar contra la desnutrición y el hambre, ya que es lo urgente, lo que no puede esperar a mañana debido a que muchos niños están creciendo con hambre y con necesidades básicas insatisfechas.

Estos pequeños son las víctimas más inocentes de injusticias que ellos. Por lo anterior Visión Mundial pretende primero es poner todo nuestro esfuerzo en una situación que nos requiere aquí y ahora”⁹.

Fundación Dar y Amar I.A.P

Objetivo

“Que la población de niñas y adolescentes madres atendidas por DAYA construyan una vida digna en la sociedad a consecuencia de participar en una secuencia de servicios educativo-terapéuticos personalizados que fortalecen su capacidad de proveer un hogar y promover el desarrollo óptimo de sus hijos dentro de la sociedad formal¹⁰

Misión

Fomentar el desarrollo individual y valores de la familia en niñas y adolescentes madres y sus hijos, que han vivido en calle o en extrema marginación y violencia intrafamiliar, por medio de

⁹ Visión Mundial Asociación Civil, información obtenida en abril 2009, www.visionmundial.org.mx.

¹⁰ Fundación Dar y Amar I.A.P, información obtenida en marzo 2009, www.daya.org.mx.

desarrollar y aplicar programas integrales especializados basados en métodos educativos terapéuticos, con la finalidad de construir vidas dignas en la sociedad.

Visión

Ser una institución líder en la atención a mujeres, niñas adolescentes madre y menores en alto riesgo y calle, para su reintegración a la familia y a la sociedad, con un modelo profesional y con autonomía económica.

Metas

- Ser una institución técnica, financiera y humanamente madura. Contar con una infraestructura adecuada y eficiente para su administración.
- Ofrecer servicios integrales de calidad a nuestros beneficiados.
- Ser una organización líder en la atención a niñas madres adolescentes y sus hijos, en situación alto riesgo y calle que presenten una problemática
- Ser una organización líder en el ámbito de políticas públicas en acciones de prevención de la problemática de población infantil en alto riesgo en el Distrito Federal
- Mantener un alto grado de posicionamiento en la sociedad mexicana.
- Ser una institución altamente confiable y transparente.
- Fomentar y generar alianzas estratégicas eficaces.
- Ser reconocida y valorada por sus beneficiarios y proveedores.

Filosofía

Detrás de cada acción un pensamiento de amor por nuestros semejantes. Detrás de nuestros semejantes la obra de Dios, su presencia y su manifestación.

Nuestro trabajo, nuestra capacidad y nuestra existencia, sólo como un canal de la energía divina que habita en nosotros en forma permanente. Detrás de lo permanente, el profundo silencio, el canto de amor a la vida y la creación del Señor. Ser feliz en todo lugar, en todo momento, en todo corazón que se une al nuestro en el espíritu de Dios.

Daya es un camino espiritual a través de la compasión, en el que el pensamiento es dar, el sentimiento amar y la acción el servicio, la compasión es poder ver las necesidades de otras como propias, lo cual significa cambiar la falsa idea de que somos esta efímera y limitada unión de mente y cuerpo, en el vasto universo de la eternidad.

Daya es la expansión de nuestra conciencia más allá del límite impuesto por nuestra equivocada manera de ver al mundo estrictamente individual, como si estuviéramos totalmente separados y fragmentados, olvidando nuestra naturaleza natural universal. En realidad somos conciencia en permanente expansión a través de conocimiento que por medio de nuestras vivencias y experiencias cotidianas, nos permite crecer, ser algo nuevo y diferente cada día, desde el primero hasta el último de nuestros días.

El camino de compasión de Daya en su sencillo significado de Dar y Amar, resume una filosofía de vida, en la que nuestra relación de amor con el mundo nos permite dar permanentemente a los demás, no lo que tenemos sino lo que somos, la esencia del amor y del espíritu al que pertenecemos. El camino de Daya no nos habla de la bondad sino de amor, no de ser bueno sino de ser, no de querer, sino de poder, por tanto es expansión y crecimiento del ser que realmente somos en todos los sentidos.

Objetivo de los Programas

Ofrecer una atención integral basada en la obtención y recuperación de la dignidad hacia las niñas y adolescentes madres y sus hijos que se encuentran en situación de alto riesgo y de calle.

Brindar una atención especial, profesional e integral al desarrollo personal de cada niña, adolescente, madre y sus hijos, así como a los procesos de grupo que se dan dentro de la casa, mediante el trabajo cotidiano y permanente que permita generar hábitos y conductas positivas que puedan ser observables, medibles y cuantificables.

Promover estrategias que fomenten el desarrollo humano y personal, que de manera preventiva e integral, eviten situaciones de riesgo de la población vulnerable. Capacitar y formar de manera permanente a los profesionistas y colaboradores de la Institución dentro de estrategias educativo terapéuticas y el contexto de población femenina de calle y en riesgo.

Favorecer la capacitación académica y formación laboral de la población atendida para lograr una alta profesionalización en su desempeño laboral.

Promover la investigación de los orígenes, causas y procesos de la problemática social de nuestra población atendida, para aportar conocimientos válidos y cuantificables en la prevención y reintegración de niñas, adolescentes madres y sus hijos, en situación de calle y/o de riesgo”.

En el siguiente cuadro se hará una comparación de las actividades que cada institución realiza.

Cuadro 2 “Comparativo de las Instituciones”

	Casa Alianza	Ministerios de amor	Renace	Hogares Providencia	Dar y Amar	Visión Mundial	Pronitos	IASIS	DIF-DF (Hijos e Hijas de la Ciudad)	El Caracol
Objetivo	Integrar para que el menor se sienta en un espacio donde está seguro y protegido.	Rescatar y transformar la vida de los niños en situación de calle y/o condiciones vulnerables	Conformar un centro de atención para personas adictas al alcohol y drogas	niños, niñas y jóvenes que viven o han vivido en la calle	Construir una vida digna en la sociedad	Mejorar las condiciones de vida	Que los chicos que atiende, decidan dejar de vivir en la calle.	Coordinar, supervisar y evaluar la asistencia social en el Distrito Federal	Promover la asistencia social y la prestación de servicios asistenciales en el Distrito Federal	Promover procesos sociales y acompañamiento educativo
Perfil	Niñas y niños, adolescentes entre 12 a 18 años en situación de calle o abandono	De recién nacidos hasta los 15 años.	Personas adictas al alcohol y drogas de sin importar edad, género	Lograr que los niños, niñas y jóvenes en situación de calle y alto riesgo encuentren seguridad y mecanismos de integración	Niñas adolescentes y madres	Niños Adolescentes y familias	Menores de 18 años hombres o mujeres.	Abierto a toda la población y principalmente a personas que sufren abandono, extrema pobreza o vulnerabilidad,	Población menor de 18 años, así como mujeres embarazadas en situación de calle.	Ambos sexos de 6 a 18 años.

Metodología	Trabajo de campo e Institucional. Con etapas de precomunidad, comunidad a puertas abiertas.	Trabajo institucional	Trabajo Institucional Con proceso inicial de desintoxicación de 56 días y posterior de media luz	Trabajo Institucional a puertas abiertas	Métodos educativos terapéuticos En los hogares	Trabajo comunitario y visita domiciliaria.	Trabajo Institucionalizado y de campo	Trabajo Institucional y nocturno	Trabajo en campo y canalizaciones	Trabajo de campo, Instucional
Actividades	Internamiento, terapias, actividades productivas	Internamiento, terapias. Actividades de esparcimiento	Internamiento, grupo chico, grupo grande, terapias y facilitadores	Internamiento Terapias, capacitación y actividades con tíos.	Internamiento, terapia psicológica, ocupacional y actividades con tíos.	Obsequio en comunidad de servicios	Centro de día e internamiento Opción de vida	Albergue y terapia psicológica.	Actividades diversas en punto y seguimiento en instituciones con personas canalizadas.	Internamiento, Actividades en punto
Servicios	Albergue Necesidades básicas Servicios de día	Albergue	Desintoxicación Albergue	Albergue Necesidades básicas	Albergue Necesidades básicas	Alimentación Recreación en las comunidades donde acude.	Centro de día Albergue Necesidades básicas	Albergue por un tiempo Necesidades básicas	Actividades en punto, acompañamiento en punto y seguimiento a personas canalizadas	Talleres Albergue Necesidades básicas Única con servicio de investigación documental.
Financiamiento	Donativos	Donativos	Donativos Autofinanciamiento	Donativos	Donativos	Donativos	Donativos	Presupuesto gubernamental	Presupuesto gubernamental	Donativos

Fuente: Comparativo realizado por Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS/UNAM 2010.

CAPÍTULO III

Participación de la sociedad en la Intervención con Jóvenes y Adolescentes en situación de calle del Distrito Federal: Delegación Cuauhtémoc.

3.1 Formas de Participación Familiar

La familia hace humano al hombre debido al potencial biológico y a través de la interrelación que existe con la madre biológica y la relación afectiva, con el padre, y con el resto de familiares y con la sociedad después, lo anterior se convierte en fundamental para que el niño se convierta en un ser sano.

La familia es el contexto natural para crecer y recibir auxilio, es la trasmisora de la cultura, instruyendo a cada uno de sus miembros en relación a su rol social; gracias a la interacción entre sus miembros se producen los fenómenos de formación.

“La familia es el medio esencial en cuyo seno se organiza toda la vida del individuo y a lo largo del tiempo esta estructura básica experimenta diversos momentos evolutivos que influirá en los procesos de maduración individual”¹.

En la actualidad podemos apreciar en nuestro medio sociocultural un gran abanico de posibilidades de modelos familiares, por ello la vivencia familiar será en su forma de expresión potencialmente diferente para cada niño.

Dentro de este mismo sentido se hace referencia a que el ser humano es uno de los seres más desprotegidos en la escala biológica, debido a que su supervivencia se encuentra condicionada a la protección de sus padres o bien un grupo social.

Existen también factores hereditarios que gravan las condiciones de minusvalía en algunos individuos, mismo así se suman condiciones de pobreza y marginación que generan o agravan condiciones de desvalidez. A lo anterior se suman contingencias naturales que actúan como factores de deterioro y conflicto, ya sea físico, moral o psicológico.

¹ Tomas, John, Valoración de la Familia en Situación de Crisis, Padua, 1990.pp. 67.

Muchas de las calles se están transformando en el hogar para un sinnúmero de niños, los motivos que llevan a los niños a la calle son muchos, pero un motivo central es jugado por las adversas realidades socioeconómicas en que viven millones de familias al nivel global y por la desintegración de los lazos familiares. En el Distrito Federal muchos de estos niños nacen de madres solteras, pobres o abandonadas. La situación con lleva, además, abuso físico y emocional por parte de los padres, generalmente padrastros o padres de paso.

“La violencia vinculada a la niñez y adolescencia aparece, en los últimos años, como un fenómeno grave en nuestro país y en la región. El ámbito de la familia como espacio de expresión de la violencia es uno de los espacios de abordaje disciplinar prioritarios, tanto por la función social que tiene la familia moderna y pos moderna en el desarrollo social, como por el daño que genera en los sujetos sociales una crianza basada en el sometimiento y en el daño físico, psicológico y social”.²

Según estudios internacionales y regionales la violencia doméstica aparece asociada y vinculada a problemas de rendimiento escolar, inclusión social, enfermedades psicosomáticas, riesgo de vida, consumo abusivo de sustancias y conductas antisociales.

A consecuencia de lo anterior, los niños escapan y toman las calles en donde viven eventualmente con otros chicos con quienes forman unidades sociales jerárquicas y relativamente cerradas

La inseguridad, la pobreza y otros factores empujan a muchos niños a las calles, pero la ruptura de las estructuras familiares tradicionales y el consecuente deterioro de la moral religiosa y cultural empeoran la situación.

La educación tradicional proporciona a la gente joven valores como el respeto, el trabajo intenso y el buen comportamiento. La educación era una obligación para todos los niños en el hogar y en la escuela. Las tradiciones y creencias

² Aguilar, Medina, José, Campos, Covarrubias, Guillermo, Inzua Canales, Víctor, Antología Familia y Vida Cotidiana, ENTS-UNAM, México, pp91.

familiares que garantizaban matrimonios estables van gradualmente desapareciendo.³

La crianza de los niños es una responsabilidad familiar para el conjunto de la comunidad, Hoy en día la responsabilidad por dar disciplina al hijo se ha ido transformando⁴.

“La familia tradicional tenía la obligación moral de cuidar a los menores. Hoy en día, sin embargo, las presiones económicas, el egoísmo y los derechos individuales le han robado a la sociedad la mayoría del tiempo y atención a la formación de principios familiares y sociales”.⁵

En la Ciudad de México un gran número de chicos son obligados a realizar tareas normalmente asignadas a los adultos, como cuidar de sus hermanos y realizar trabajos domésticos. Usualmente, estas tareas se realizan bajo una gran presión física y emocional y eventualmente conducen a muchos de ellos a las calles donde pueden conquistar cierta independencia.

Dentro de las consecuencias de los factores que están vinculados con la familia, es necesario destacar la importancia del vínculo familiar para una joven y adolescente, según un estudio realizado por el Consejo Nacional de Población, el cual publica que el 80% de jóvenes y adolescentes en calle mantiene roto su vínculo familiar, debido a los factores que se mencionaron con anterioridad, lo que nos convoca a un análisis de la situación familiar a fondo, tratando de explicar la situación que presentan los adolescentes y jóvenes en situación de calle.

3.2 Participación de Grupos Religiosos

La participación de la religión en los procesos sociales ha estado desde tiempos muy antiguos y ésta inicia desde que el individuo es considerado ya como un valor supremo del ser y del hacer, esta ayuda en sus inicios trata de llegar a ser una actitud de solidaridad expresada mediante diversas formas.

³ Aresti, Lore, Violencia Intrafamiliar la presencia del miedo en casa, Paidós, Chile, 2000.pp120

⁴ Gervilla, Castillo, Enrique, Educación Familiar, Narcea, México, 2001.pp85

⁵ Quintana, José, María, Pedagogía Familiar, Narcea, México, 2003.pp29.

Desde los tiempos antiguos se gestó un sentimiento de interés por los desvalidos, llegando hasta nuestros días doctrinas o preceptos de antiguas civilizaciones que hablan de manera categórica en ayudar a los pobres, enfermos y desamparados.

Hamurabi rey de Babilonia introdujo el término “preocupación moral” en la religión, mediante el llamado código de Hamurabi.

Un pionero de la religión y que merece una mención es el pueblo de Israel, el cual fue el primer pueblo en establecer formas de ayuda, estas formas de ayuda estaban regidas de acuerdo al calendario religioso.

Conviene mencionar que en la religión se considera que la ayuda debe concederse a personas que tienen justificación por su situación de minusvalía.

En el libro de los Proverbios se lee “El perezoso que no aró la tierra en invierno, mendigará inútilmente en verano y no le socorrerán” Cabe mencionar que estas frases plasmadas regulan de alguna forma la participación de grupos religiosos.

“Se sabe que antes de la era cristiana ya se contaba con diversas expresiones de ayuda por parte de religiosos. El cristianismo significa un cambio trascendente presente hasta nuestros días y que rige la actitud religiosa frente al semejante.”⁶

Dos mandamientos resumen la actitud de la religión “amarás a Dios sobre todas las cosas” “amarás a tu prójimo como a ti mismo”, Jesús al equiparar a todos los seres humanos, sin consideraciones de raza sexo o edad, pretende una estructura de sociedad justa.

En su palabra habla de ayudar al “otro”, utilizó la palabra aramea “signad”, que significa también justicia. San Pablo en sus epístolas llama a la dadiva

⁶ Flores, Gonzáles, María, Luisa, Antecedentes de la Ayuda en México, ENTS-UNAM, 1985, pp43

“koinonia” que significa comunicación en griego. Estas palabras, justicia y comunicación ponen en plan de igualdad al que da con el que recibe, en un acto en el cual dar implica compartir bienes que deben pertenecer a ambos por derecho.

El cristianismo propone la igualdad, la dignidad y la perfectibilidad de los hombres sin distinción de razas ni de condiciones sociales afirmando que el derecho a la vida inalienable y común para todo ser humano mediante la misericordia hacia los hombres, principalmente hacia los niños y débiles.

En los primeros tiempos las comunidades cristianas socorrían a los miembros necesitados de cada familia. En la sociedad religiosa evangélica encontramos una afirmación que dice “no podéis servir a Dios y a las riquezas” (mateo/:24) “cuan difícilmente entrarán al reino de dios los que tienen haciendas....Es más fácil a un camello pasar por el ojo de una aguja a que un rico entre en el reino de Dios.

En la edad antigua encontramos a personas las cuales estaban encargadas de dar beneficencia, esta figura se denominaba diacono el cual estaba registrado por medio de una matricula que formaba parte de una organización de beneficencia.

La obtención de recursos que el diácono ofrecía se daba a través de donativos que se obtenían por medio de colectas y donativos, con lo anterior cooperaba a las acciones propias de su ministerio espiritual”.⁷

La iglesia con reconocimiento contaba con ingresos que partían de los diezmos, primicias, y en ocasiones apoyos del gobierno, destacaban a llevar una serie de actividades de matiz caritativo con los sectores más vulnerables.

Para atender y atenuar estas numerosas situaciones diversos grupos humanos, instituciones u organizaciones, de acuerdo a diversos intereses,

⁷ Flores, Gonzáles, María, Antecedentes de la Ayuda en México, ENTS-UNAM, México, 1985.pp49.

creencias urgencias y voluntades, se han encargado de idear formas de ayuda y de acción social que pretende de aligerar, reducir, mediatizar o resolver la creciente y urgente problemática de los jóvenes y adolescentes en situación de calle.

La forma de ayuda religiosa implica actividades de auxilio y protección, que tienen por objetivo ayudar al necesitado, aquellos individuos que por sus propios medios no pueden satisfacer sus necesidades básicas.

La forma de ayuda y acción social generalmente se han fundamentado en concepciones que han configurado dos tipos de establecimientos y organizaciones de asistencia: la de carácter religioso entre las formas que destacan se encuentra: la caridad, la beneficencia y la filantropía

La labor actual que desarrollan los grupos religiosos se ha modificado en cuanto a algunas estructuras, sin embargo existen situaciones aún presentes ya que el financiamiento de estos grupos religiosos está determinado por la caridad y la donación que personas, empresas otorga para estas actividades de tipo caritativo.

Las congregaciones religiosas cuya doctrina fundamentan su accionar en el amor al prójimo, basándose en el precepto del segundo mandamiento de Cristo que indica "amarás a tu prójimo como a ti mismo", para las asociaciones de tipo cristiano brindar ayuda o protección al prójimo que se encuentra en desamparo es una actividad concebida como una complacencia virtuosa, cabe mencionar que dicha asistencia está comprendida fundamentalmente por la caridad.

"Desde el punto de vista teológico la caridad es amar a los demás como nos amamos a nosotros mismos, sentimiento que nace a partir del supremo amor a Dios y que se manifiesta a través de las acciones buenas.

La caridad es una virtud y una característica que predomina en los grupos religiosos que intervienen con población de calle, esta labor enlaza el

indisoluble amor a Dios y al prójimo y por ello, es para los grupos religiosos una verdad principal. Su significado tiene un cariz espiritual y humano, ya que se trata de mostrar el amor por Dios a través en su relación con el hombre, amor que se manifiesta en ayudar a los necesitados a través de acciones concretas: alimentar, vestir y dar refugio, entre las principales actividades”.⁸

Así mismo este amor, se proyecta en auxilio para suavizar los problemas que surgen con las relaciones sociales y políticas entre los grupos humanos tales como la pobreza, la marginación y la desigualdad,

Dentro de la actuación de los grupos religiosos en chicos de calle, existen algunos documentos que regulan la aparición de estos grupos, cabe mencionar que existen congresos y sesiones religiosas que se llevan a cabo con el fin de determinar las actividades a realizar.

En esta ocasión “La II Sesión del Comité Ejecutivo del Consejo Latinoamericano y Caribeño de Líderes Religiosos, realizada en Santa Cruz de la Sierra, el pasado 10 de enero del 2005, aprobó una declaración religiosa sobre la situación de la infancia en América Latina y el Caribe”.⁹

En la misma se reafirma el valor indiscutible de toda vida humana, particularmente la de los niños, niñas y adolescentes y se subraya la necesidad de aunar esfuerzos para prevenir, difundir, educar, y concienciar a la sociedad para superar todas las formas de violencia que padece esta población.

“La violencia que amenaza a niños, niñas y adolescentes es actualmente cada vez de más impacto negativo, porque ésta transcurre los hogares, en los centros educativos, en las calles, y debemos ser conscientes que aún en nuestras comunidades de fe-afirman-, por ello, nuestra prioridad en la agenda de compromisos comunes será la de vigilar, detectar, identificar y denunciar todas las manifestaciones de violencia contra esta población que puedan ocurrir en espacios relacionados con nuestra vida religiosa y espiritual, en la

⁸ Maradones, María, José, Fe y Política, Presencia Social, España, 1980, pp. 56

⁹ Niñez en riesgo, información obtenida en marzo del 2009, www.radioevangelizacion.org.mx.

familia, la escuela y la comunidad, igualmente cuando provengan de individuos, instituciones, regímenes o creencias”.¹⁰

A efectos de velar por los derechos y convenciones de protección de la niñez, y hacerlos cumplir, las instituciones confesionales firmantes se desafían a mejorar los mecanismos de abogacía y monitoreo, enfatizando la igualdad entre varones y mujeres con relación a todos los derechos y deberes de la niñez y la adolescencia.

Como un caso de especial atención, la extensión de marginación entre la niñez y la adolescencia de América Latina y el Caribe, dicen que los compromete a involucrarse en todos los esfuerzos encaminados a prevenirla y combatirla, actuando como comunidades seguras en donde los niños, niñas y adolescentes puedan integrarse a las actividades de la población.

Un punto que se tocó en dicha convención fue la educación sexual y la prevención de embarazos precoces, llevando al grupo a declarar que la formación brindada por las organizaciones confesionales debe incluir a la educación relativa a la sexualidad humana, acorde con los principios propios de cada grupo religioso.

Dentro de las múltiples actividades de grupos religiosos con población de calle, se encuentran los recorridos o visitas que dichos grupos realizan a través de brigadas en los puntos de encuentro, con el fin de proporcionarles comida, vestido y oraciones, se les ha podido observar realizando estas actividades a organizaciones religiosas como Misión Mundial, y a la Asociación de Beneficencia Cristiana (ABC).

Existe otra forma de intervención que se manifiesta a través de la invitación que hace al centro de culto del grupo religioso, dentro de esas reuniones se les proporciona alimentos, ropa, calzado, y en ocasiones artículos de aseo personal, este tipo de intervención es parecido a la anterior, sin embargo aquí el chico de calle tiene la obligación de trasladarse al lugar.

¹⁰[Declaracion_Interreligiosa_sobre_la_Situacion_de_la_Infancia_en_America Latina_y_el_Caribe](http://www.violencestudy.org/IMG/doc/), información obtenida en marzo 2009, www.violencestudy.org/IMG/doc/.

Existe una forma en la que los grupos religiosos realizan labores de gestión con empresas alimenticias y de diversión principalmente, en la que las empresas proporcionan beneficios que reparten las organizaciones religiosas, dentro de los ejemplos se encuentra Visión Mundial, una institución de carácter cristiano que realiza acuerdos con empresas cinematográficas, en las que al menos una vez cada 15 días proporciona boletos para el cine.

Existen diversas formas de actuar, se ha podido observar que muchas organizaciones de la sociedad civil que atienden a población adolescente y joven de calle en el Distrito Federal se fundamentaron en grupos de carácter religioso, como una organización de Asistencia Privada.

Los grupos de carácter religioso trabajan en mayor medida con base en la bondad y la caridad hacia las personas y la mayoría de estos grupos cuenta con personal voluntario, cuentan con poco personal profesionalizado. Su actividad es de carácter asistencialista.

Este tipo de grupos tienen un marcado predominio en el tipo de institución de protección y albergue, comparados con las demás instituciones, lo anterior no significa que tenga un mayor número de asistidos, Este tipo de organizaciones suele tener mayor porcentaje de antigüedad que otras, pero muestran una proporción mayor en la intervención, lo que significa que su interés en la acción social no puede ignorarse. Tomar en cuenta lo anterior es clave para identificar este recurso humano en la función de asistencia.

En conclusión existen grupos religiosos que actúan en diversas formas con población de calle, estos grupos cuentan con razón de ser y de actuar marcadas por sus creencias, las cuales las llevan a realizar una acción.

3.3 Participación de Grupos Sociales

“La Realidad lejos de estar estática posee un dinamismo que es consecuencia de la acción concurrente de diversos agentes sociales así como de las intenciones cotidianas entre individuos desde diferentes esferas. Estos agentes e individuos sociales se agrupan en torno a entidades colectivas (basadas por

ejemplo en la solidaridad). Dentro de estos espacios se localizan estructuras más grandes que gravitan en mensajes y valores compartidos”.¹¹

La sociedad desde los primeros seres humanos, ha buscado la forma de organizarse y asociarse. Hoy en nuestros días la necesidad de asociación en la resolución de un conflicto se ha convertido en una tarea esencial. La participación de diversos grupos en diversas áreas de necesidad, pareciera surgir día con día.

Es justamente cuando es necesario entender “el concepto de grupo el cual se entiende como un conjunto restringido de personas que, ligadas por un espacio y articulados en su mutua representación interna se proponen en forma implícita y explícita una tarea la cual conforma su finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de acción y adjudicación de roles, cabe mencionar que la formalización de las reglas gobierna las relaciones entre los mismos individuos”.¹²

Así, de acuerdo al marco teórico la meta de los grupos o es aprender a pensar. En efecto, no puede perderse de vista que el pensamiento y el conocimiento como producciones sociales.

Desde la formación de los primeros grupos humanos, han sido ensayadas diversas formas de ayuda a los débiles físicos, psíquicos o sociales, las cuales dependen de la actitud filantrópica y de los recursos de quien ayuda, además de estar condicionada a las estructuras históricas, económicas, políticas y sociales en que se presentan los fenómenos de necesidad-ayuda

“El origen de la asistencia social como acción colectiva esta en el principio mismo de la solidaridad del grupo humano para su propia sobre vivencia conjunta. La existencia de personas en desamparo atenta contra el grupo humano.

Existe un principio de sobrevivencia básica del grupo humano, un elemento egoísta gregario, pero a la vez también un sentido de solidaridad con el

¹¹ Calle, Collado, Ángel, Ciudadanía y Solidaridad, Iepala, Madrid, 2000, pp. 9.

¹² Kupferman, Silberstein, Ethel, Dinámica de Grupos, Pax, México, 1999, pp29

individuo, por el hecho de estar con los demás y compartir con ellos su vida cotidiana.

La solidaridad responde a un principio de estima y afecto que se da naturalmente en el juego de las interrelaciones humanas de tipo primario principalmente”.¹³

Es así como un grupo se convierte en el agente mismo de una asistencia social que podríamos llamar natural. La asistencia social queda, por lo tanto confinada en el apoyo interno que el propio grupo dominado tiene para con sus miembros.

En el proceso de desarrollo de organizaciones sociales, la asistencia aparece necesariamente como una organización institucionalizada de acciones que buscan las formas más adecuadas de responder al sentido social.

Es justo mencionar que el apoyo social que se manifiesta, se ha convertido en uno de los temas preferentes de la investigación en distintas disciplinas, sin embargo el tema no es nuevo, desde hace mucho tiempo atrás se han dado formas de participación social en distintas magnitudes.

Se menciona que “existe un debilitamiento de los lazos sociales que intervienen con el individuo, mencionando que junto con el desarrollo económico se producen simultáneamente problemas de marginación, desigualdad social, pobreza y racismo y que junto con eso se rompen características dándose relaciones más impersonales”.¹⁴

En distintas teorías psicológicas se señala la gran importancia de las relaciones sociales, en cuanto a la influencia sobre la salud y el bienestar de las personas haciendo énfasis en las relaciones establecidas en la infancia como en las relaciones sociales que se dan posteriormente.

¹³ Calle, Collado, Ángel, Ciudadanía y Solidaridad, IEPALA, Madrid, 2000, pp27

¹⁴ Berron, Ana, Apoyo Social, Siglo XXI, México, 1996

Por su parte en la psicología social se ha subrayado la importancia de la equidad y de los intercambios reforzantes en la satisfacción personal, y por supuesto, no solo a los recursos materiales sino también a los simbólicos.

Dentro de esta línea se señala la participación y la importancia de los grupos sociales en la intervención de distintos aspectos del desarrollo.

Por su parte “se entiende a un grupo social como el conjunto de personas que desempeñan roles recíprocos dentro de la sociedad. Éste puede ser fácilmente identificado, debido a que su estructura y funcionamiento, las personas dentro de él actúan de acuerdo con unas mismas normas, valores y fines acordados y necesarios para el bien común de las actividades” a desarrollar¹⁵.

Una característica a resaltar afirma que un grupo social está ligado con aspectos del bienestar y de la salud de los individuos y que por su parte el grupo social espera intercambios recíprocos y mutuos haciendo referencia a que un grupo social comparte la idea de que el bienestar social es una tarea compartida entre los diversos actores de la sociedad.

Como se ha mencionado con anterioridad el apoyo social es complejo y difícil de definir debido a múltiples factores así como el enorme número de definiciones, las numerosas relaciones que implica, las variadas actividades o formas en la que se expresa y que se han incluido bajo un mismo término, y por último las diversas formas en que este apoyo se otorga, tanto para el que ofrece y para el que recibe.

Discutir la situación de los grupos sociales y su participación con niños de la calle desde una perspectiva social es una tarea compleja. Es obvio que estos niños no están en una posición ventajosa para organizarse en grupos o movimientos políticos o para defender una bandera ideológica.

¹⁵ Alayon, Roberto, Asistencia y Asistencialismo, Humanitas, Argentina, 2000, pp. 45

Su forma de vida está marcada por el sentido de la inmediatez y de la gratificación instantánea propia de la cultura de la calle, en la que el mañana no está asegurado

En todo caso, los podemos ver participando activamente de las nuevas políticas del espacio o geografías de resistencia es decir, aquella actividad que es practicada a los fines de apropiarse y beneficiarse de los espacios de la ciudad.

Se desprende de ahí que “los niños de la calle constituyen apenas uno de numerosos grupos que reclaman aquellas áreas urbanas que no están completamente controladas por la cultura dominante, de hecho, los niños de la calle entran en conflictos principalmente con adultos que también la usan como lugar y modo de vida, (vendedores informales, transeúntes.)”.¹⁶

Existe otra forma de participación social teniendo su origen a partir del asistencialismo social, es decir aquel individuo que da una moneda a un chico de calle confiado a que esa moneda cambiara la forma de subsistencia de este chico, lo anterior tiene un sustento, mencionando que el dar una moneda no soluciona la problemática, al contrario contribuye a la manutención de la problemática, debido a que un chico de calle normalmente sufre una explotación laboral y económica.

Es justo mencionar que según “Durkheim refiere que esta expresión de apoyo social que se menciona en el párrafo anterior proporciona una sensación de pertenencia y de integración social, teniendo un sentido de unión o pertenencia con los demás aunque sea de forma indirecta para el que brinda esta moneda”.¹⁷

Son muchos los grupos sociales que intervienen en la problemática de la niñez y adolescencia en calle, en esta ocasión se dio una referencia de la influencia

¹⁶ Maturi, Aníbal, Los Chicos de Calle, Siglo XXI, Buenos Aires, pp20.

¹⁷ Alayon, Roberto, Asistencia y Asistencialismo, Humanitas, Argentina, 2000, pp87.

que tienen todos los grupos sociales en la conformación de una cierta problemática.

La labor de estos grupos es principalmente acudir a los puntos de encuentro a regalar comida o ropa principalmente, esto les hace sentir una satisfacción a sus integrantes.

Es necesario examinar todos los contactos que mantiene el sujeto destacando los aspectos estructurales de dichos contactos sociales sin tener en cuenta las funciones que cumplen asumiendo que tener relaciones sociales es equivalente a tener apoyo de las mismas lo que es cuestionable debido a que se dejan a un lado los conflictos asociados al asistencialismo social.

Por último es importante mencionar que para analizar las dimensiones de la ayuda social es fundamental analizar el impacto social, así como la forma en que esta ayuda es comprendida por aquel sujeto que se brinda, para posteriormente analizar que efectos sociales que esta ayuda genera.

CAPÍTULO IV

Intervención del Trabajador Social con adolescentes y jóvenes en situación de calle en México como población vulnerable.

4.1 Concepto de Trabajo Social

La Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW), definen de la siguiente manera: "La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social"¹.

Según la Secretaria de Salud El trabajo social, es una carrera de las ciencias sociales que mediante una metodología, principios, funciones y perspectivas, permite la planeación y ejecución de estrategias de acción con el fin promover el desarrollo integral del sujeto,

La Escuela Nacional de Trabajo Social define a Trabajo Social como una disciplina que mediante su metodología de intervención contribuye al conocimiento y transformación de los procesos para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social.

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones.

El trabajo social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y

¹ AIETS, Etica en Trabajo Social. Obtenida el 13 abril del 2010. www.fcom-udep.net

comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

En sus inicios Trabajo Social era encaminado a crear acciones vinculadas en la beneficencia y Asistencia Social, el Trabajo Social, en su afán por encontrar algún objeto plausible, se le han atribuido como finalidad objetivos tales como la satisfacción de las necesidades sociales, la solución de los problemas sociales, el cambio social, la reforma social, la revolución, etc.

Esto llevó a que Trabajo Social desde sus inicios contenga un amplio perfil en la resolución de problemáticas sociales. Dada la naturaleza del origen de Trabajo Social y sus diversas facetas se muestran la contemplación como distintas caras, y, así, el Trabajo Social puede verse como ciencia, como arte, como profesión, etc.

Originalmente el trabajo social surgió como respuesta a las necesidades más urgentes debido a las condiciones de miseria, en la que vivían grandes núcleos de la población, caracterizándose por un pensamiento religioso y fincado en los principios de caridad y asistencia.

El hablar de asistencia social nos encamina a los antecedentes de Trabajo Social, teniendo en esos momentos la necesidad de contar con algún profesional que permitiera operativizar acciones encaminadas a resolver grandes problemas sociales que la sociedad en esos momentos presentaba, por ello surgieron diferentes escuelas encaminadas a lograr este objetivo.

El Trabajo Social tiene su origen, de una u otra forma, en filosofías e ideales humanitarios, religiosos y democráticos.

Desde el punto de vista epistemológico, el Trabajo Social es la profesión que estudia, investiga y hace progresar la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida sobre las personas, los grupos y las comunidades, con el fin de procurar su más plena realización y mejor funcionamiento social, y su mayor bienestar, mediante la activación de los recursos internos y externos,

principalmente los ofrecidos por los Servicios Sociales y por las instituciones y los sistemas del Bienestar Social.

Su aplicación es universal y va encaminada a resolver aquellas necesidades humanas que surgen de la interrelación personal y social, y también a desarrollar el potencial humano interno que cada individuo tiene en sí mismo para que pueda desarrollarse.

El trabajo social ha crecido con ideales humanitarios y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas las personas. Desde sus comienzos, hace más de un siglo, la práctica de trabajo social se ha centrado en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano.

Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y la justificación de la acción del trabajo social. En solidaridad con quienes están en desventaja, la profesión lucha por mitigar la pobreza y liberar a los vulnerables, excluidos y oprimidos, promoviendo el fortalecimiento de éstos y su inclusión social. Los valores del trabajo social están expresados en los códigos de ética profesional nacionales e internacional.

En el plano estético, el Trabajo Social aparece como el arte de realizar ejemplarmente la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida sobre las personas, los grupos y las comunidades, con el fin de procurar su más plena realización, y, mejor funcionamiento social y su mayor bienestar, mediante la activación de los recursos internos y externos, principalmente los ofrecidos por los Servicios Sociales y por las instituciones y los sistemas del Bienestar Social.

Trabajo social se fundamenta en la formación, orientación e inserción laboral de dicho colectivo, así como en el logro del denominado "ajuste personal y social", el apoyo y tratamiento de los distintos entornos familiares y la gestión de recursos, ayudas y subvenciones públicas.

El Trabajo Social, es una carrera de las ciencias sociales que da un profesional del equipo multidisciplinario que conoce las carencias y necesidades sociales que inciden en el proceso mediante la identificación de redes familiares y sociales, y promueve la utilización de los recursos disponibles, a través de acciones de investigación, planeación y programación, educación social, promoción, prevención, asesoría social y evaluación, orientadas a la recuperación de la salud y a la participación de individuos, grupos y comunidades.

En el termino sociológico el Trabajo Social aparece como la profesión que agrupa a los trabajadores sociales, que son los que se dedican profesionalmente a la realización de la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida sobre las personas, los grupos y las comunidades, con el fin de procurar su más plena realización y mejor funcionamiento social, y su mayor bienestar, mediante la activación de los recursos internos y externos, principalmente los ofrecidos por los Servicios Sociales y por las instituciones y los sistemas del Bienestar Social.

El Trabajo Social no es sólo fruto del ejercicio del sentido común o de los dictados de un buen corazón. Se trata de una *actividad técnica*, es decir, que se estudia, y se aprende y se enseña, requiere un cuerpo de conocimientos que incluyen teoría y práctica, utilizando técnicas y métodos que le son propios, originando, así, una disciplina científica. El Trabajo Social, que debería tener como meta ser considerado por la sociedad como una profesión más y, concretamente, como la central y básica de todo el Bienestar Social, se empeña en realizar intervenciones sociales, sin advertir que el proceso agónico en que consiste el ejercicio de sus funciones se concreta, pura y simplemente, en la *actuación*, en la esfera de su competencia, como ocurre con todas las demás profesiones.

4.2 Función de Trabajo Social con grupos vulnerables

En la historia de la sociedad Mexicana, pueden observarse con frecuencia acciones emprendidas por el Estado, organizaciones civiles o particulares en

busca de dar una respuesta a las graves necesidades que presentan algunos sectores importantes de la población.

La acción de “ayudar a las poblaciones víctimas de exclusión social no se ha de identificar con el acto de dar a los otros lo que les falta, sino por el acto de darles algo a lo que tienen derecho. Se ha de pasar a una concepción en la que la asistencia humanitaria supone un ejercicio de un derecho con las obligaciones que el mismo implica”²

En sus inicios el Trabajo Social ejercía cierta asistencia social la cual sustituía a la compasión de la beneficencia por comprensión, ya que la primera entraña conocimiento y se manifiesta en actos de solidaridad, en tanto que la compasión era considerada como emoción y se expresaba como caridad.

Se mencionaba además que la ayuda asistencial debía obrar dentro de lo posible sobre las causas de debilidad social o económica y ser oportuna y temporal, exceptuando en situación de incapacidad permanente, pero aún en estos casos se promovía la participación de los débiles sociales para su tratamiento.³

Así que originalmente Trabajo Social surgió como respuesta a las necesidades más urgentes derivadas de las condiciones de miseria que vivía gran parte de la población, estos principios se fincaron en caridad y beneficencia

Con el pasar de los años Trabajo Social ha sufrido transformación la cual se plasma en su forma de intervención, modelos y teorías, sin olvidar que desde sus inicios su quehacer se ligó a los grupos con vulnerabilidad o en desventaja frente a la sociedad.

Actualmente la participación del Trabajador Social se ha instaurado en mayor número de organizaciones que buscan el mejoramiento de las condiciones de vida mediante acciones específicas en diversas necesidades, una función

² Abrisketa, Joana, Derechos Humanos y Acción Humanitaria, Alberdania, Itxaropena 2000, pp24.

³ Sánchez, Rosado, Manuel, Manual de Trabajo Social, Narcea, México, 1999, pp21

básica parte en mejorar las condiciones de vida a través de actividades que se mencionaran mas adelante.

Estas acciones emprendidas son aplicadas normalmente por un conjunto multidisciplinario en donde está presente el Trabajador Social, siendo éste, aquel profesional del equipo que conoce las carencias y necesidades sociales que inciden en el proceso, identificando las redes familiares y sociales, promoviendo la utilización de los recursos disponibles, a través de acciones de investigación, planeación y programación, educación social, promoción, prevención, asesoría social y evaluación, orientadas a la recuperación del su nivel de vida mediante la participación de individuos, grupos y comunidades.

Dentro de un grupo o bien una comunidad existen seres humanos que por diversas circunstancias ya sea sociales, culturales, económicas, o las que se identifiquen no cuentan con las mismas posibilidades de sobrevivencia, a este grupo de personas se les llama grupo vulnerable.

Se entiende a un grupo vulnerable como un grupo de personas que se encuentran en estado de desprotección o incapacidad frente a una amenaza a su condición psicológica, física y mental, entre otras.

Una definición interesante de grupos en vulnerabilidad es la que nos explica que “un sector vulnerable es aquel que queda fuera de los servicios sociales los cuales fueron diseñados para servir a los fines y a las políticas del bienestar social. Es más, los Servicios Sociales son los principales instrumentos creados por el Bienestar Social para el logro de sus fines propios.

De ahí que constituyan sus columnas fundamentales y su imagen más popular y visible. Cabe mencionar que los servicios sociales pueden ser prestados por todo tipo de organizaciones públicas o privadas, en el marco de la Administración (estatal, local, institucional).

Se entiende como grupo vulnerable el conjunto de personas cuyas condiciones físicas, psíquicas, históricas y sociales o culturales son tomadas como motivos discriminatorios que hacen probables su aislamiento social.”⁴

Con población vulnerable se refiere a aquella población que no posee los códigos operativos que el resto de los ciudadanos y eso es el motivo que la excluye del sistema.

El término vulnerabilidad se traduce en la poca capacidad para intervenir en las operaciones, o bien decisiones del sistema mayor, es decir un grupo vulnerable se podría definir como grupo social que no posee la capacidad resolutive dentro de un sistema social.

Trabajo Social en momento de crisis económica donde los "actores" de las políticas sociales y quienes han atendido "con mayor intensidad" a los sectores más vulnerables de la sociedad.

El papel absolutamente fundamental e imprescindible de los trabajadores sociales para la consolidación del Estado de Bienestar principalmente en el ámbito social y humano.

Para lo anterior “es necesaria una integración sólida que posibilite la creación de condiciones personales y sociales, para la participación de todos los ciudadanos en la vida social, que permita decidir libremente a las personas, potencializando la responsabilidad individual como un instrumento de integración social”.⁵

Atender a población vulnerable "trabajar con población vulnerable significa, estimular su participación y atender las reivindicaciones y planteamientos ya que son ellos los que, a través de su vivencia proporcionan una señal clara y enriquecedora de cómo funcionan las políticas sociales dentro de una sociedad

⁴ Comisión Nacional de Derechos Humanos, Gaceta Número 166-169, México, 2004, pp64.

⁵ Mondragón, Lasagabaster, Jasone, Asistente Social Trabajador Social, Mad, Madrid, 2005, pp. 18.

compleja”.

4.3 Actividades de Trabajo Social con grupos vulnerables

Desde sus orígenes, El trabajador Social respondió a dos principios básicos la autoayuda y la caridad, sin embargo el Trabajo Social no puede confundirse con la beneficencia, ya que no consiste en ayudar a quien no quiera sino simplemente Trabajo Social sirve para dirigir una acción que aportará modificaciones en las circunstancias de cualquier problemática⁶.

Trabajo Social en realidad comprende gran diversidad de ámbitos de desempeño, se podría decir que interviene en todos aquellos sectores poblacionales que precisan de una atención especial: [tercera edad](#), [personas con discapacidad](#), [personas maltratadas](#) (en especial, [mujeres](#), [menores y ancianos](#)), [reclusos](#), [menores exclusión social](#), [minorías étnicas](#), [drogodependencias y adicciones](#), [emergencia social](#), [prostitución](#), entre otros ámbitos, cada sector requiere una intervención de acuerdo a sus características.

En la actualidad el Trabajo Social también desarrolla su acción en el llamado tercer sector (asociaciones, fundaciones, colectivos y [ONG's](#)) y en menor medida en la empresa privada, mediante la gestión, elaboración y evaluación de proyectos.

Trabajo Social como el recurso humano integrante del equipo multidisciplinario que coadyuva en la organización y el funcionamiento de instituciones y servicios de bienestar social para la población, lo cual permite operacionalizar la política a través de programas de asistencia, promoción social y desarrollo comunitario.

En consecuencia se convierte en el vínculo natural de enlace entre los recursos que ofrecen las instituciones y los grupos humanos que demandan los servicios.

⁶ Robertis, Cristina, Fundamentos del Trabajo Social, Nau, Buenos Aires, 2003, pp16.

Dentro de sus actividades se encuentran el orientar a las personas para desarrollar las capacidades que les permitan resolver sus problemas sociales, individuales y/o colectivos, promoviendo la facultad de autodeterminación, adaptación y desarrollo de las personas así como dinamizar y crear vínculos sociales para la restauración social.

Una de las funciones más importantes y que tiene que ver con el desarrollo social es de crear, promover y actuar por el establecimiento de servicios y políticas sociales justas o de alternativas para los recursos socioeconómicos existentes insertando a cada persona dentro su medio social.

Es fundamental dentro de las actividades de Trabajo Social el conocer, gestionar, diagnosticar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios para mejorar sus condiciones de vida.

La visión que abordaremos del profesional de Trabajo Social es la que nos refiere que los Trabajadores Sociales profesionales se dedican a conseguir el bienestar y la autorrealización de los seres humanos; al desarrollo y utilización correcta de los conocimientos respecto al comportamiento humano y social; al desarrollo de los recursos necesarios para atender las aspiraciones y necesidades de los individuos y grupos, nacionales e internacionales; y a la consecución de la justicia social.

4.4 Metodología de Trabajo Social empleada con grupos vulnerables

“La metodología es la parte de una ciencia que se ocupa de los métodos a los que ésta recurre, es decir estudia un conjunto de operaciones puestas en práctica para conseguir uno o varios objetivos; son un conjunto de normas que permiten seleccionar y coordinar de manera adecuada las técnicas a aplicar. El Trabajo Social dispone de diferentes modelos de intervención: estas intervenciones pueden dirigirse a personas individuales, familias, o a grupos pequeños, o bien tratar sobre las estructuras o instituciones.”⁷

⁷ Ranquet, Du, Mathilde, Los Modelos en Trabajo Social, Siglo XXI, España, 1996, pp. 4-6

Las diferentes formas de intervención son patrimonio un patrimonio común de conocimientos y valores, es decir utilizan un proceso el cual se apoya de teorías y métodos.

El término intervención se utiliza en muy diversos campos, así se habla de intervención, militar, quirúrgica o social. En cualquier caso se trata de la acción de un grupo o personas tendente a transformar algo de manera voluntaria consciente o intencionada. La idea de intervención se asocia a otras acciones.

En el ámbito de trabajo social este término se utiliza para designar y hacer patentes los actos realizados por un profesional del Trabajo Social en sus esfuerzos por modificar la situación de los usuarios. El método de intervención en Trabajo Social se centra en el hacer y saber ser de un Trabajador Social.

La acción social no niega el lugar, en efecto la intervención exige la colaboración entre agentes y sujetos con los cuales se realiza dicha intervención. En este caso, la intervención se define como la atención a los problemas de los solicitantes, lo que inscribe una relación de ayuda. El servicio prestado por el Trabajador Social no puede realizarse sin la activa participación de los propios interesados, puesto que se trata de un verdadero trabajo en la que ambas partes entran en juego. El término intervención hace su aparición en el vocabulario profesional para designar la acción llevada a cabo por un Trabajador Social, a partir de los primeros escritos profesionales.

En los años setenta este término no ocupó un lugar central y especialmente en el programa de formación para el diploma de estado asistente de servicio social.

La aparición del término de intervención viene precedida por diversos fenómenos y corrientes de pensamiento:

- Búsqueda desde mediados de los setenta, de un método Único llamado método básico o genérico que unificaría los tres métodos tradicionales del servicio social.

- Análisis de la práctica en términos de enfoque global
- Crítica a la ayuda psicosocial individualizada bajo el doble impacto del análisis y las aportaciones de de la teoría de sistemas.

Poco a poco se organiza un método de la práctica social definido, en principio por oposición en el método clínico, hasta entonces dominante. En efecto el objeto del método clínico que es el de los médicos y psicoterapeutas, es el estudio con profundidad de los casos individuales teniendo un fin práctico: la curación del enfermo, para conseguirlo se deben estudiar los síntomas emitiendo un diagnóstico al que seguirá la mayoría de ocasiones la prescripción de un tratamiento.

Este método se basa en conocimientos teóricos sedimentados y se articula alrededor de la frontera que separa la salud y la enfermedad.

Los trabajadores sociales se inspiran en este método y lo trasladan del campo físico a la esfera social, se habla entonces del diagnóstico social, del tratamiento social, y se adopta la actitud como un médico de aquel que sabe del sufrimiento del otro y sobre todo de aquel que tiene el poder de curarlo (encontrar soluciones a los problemas del otro). “Este método orienta a los trabajadores sociales hacia la patología, hacia lo que no funciona, problemas, carencias, disfunciones, deficiencia, rupturas, exclusiones.

La modificación de la situación se produce desde el primer contacto entre el Trabajador Social y el usuario, y no en la etapa de tratamiento como sucede en el método clínico”⁸

La activación o movilización de los recursos internos y externos no pueda hacerla el trabajador social mecánicamente, es decir, de una forma única y universal sino mediante una cuidadosa labor de adaptación a cada caso concreto.

⁸ Robertis, Cristina, Metodología del Trabajo Social: Ética y Metodología, Nau, 2001, Buenos Aires, pp89.

El método de intervención social se distingue por dos características fundamentales: el lugar y el papel que se han atribuido a los trabajadores sociales, así como la atribución a los aspectos positivos o dinámicos.

El Trabajo Social se ejerce sobre las personas, los grupos y las comunidades dando lugar con ello a sus tres grandes ramas o especialidades, que tradicionalmente han venido siendo consideradas como sus métodos primarios o básicos, a saber: el Trabajo Social con casos, el Trabajo con grupos y el Trabajo Social con comunidades.

Su objetivo es triple, pues, no sólo persigue la más plena realización de las personas (y de sus familias), de los grupos y de las comunidades y su mejor funcionamiento social, sino también su mayor bienestar.

El trabajo social ha cambiando su metodología que le dio sus inicios pero sin embargo su forma de actuar actual es otra. Ya que utiliza los medios propios y específicos del Trabajo Social, que lo distinguen de otras actividades afines y que se concentran en el aprovechamiento de los recursos: internos: personales (motivacionales, de autoestima, conductuales, afectivos, sanitarios, psicológicos, psiquiátricos, económicos, sociales, etc.) y familiares de todo tipo, y externos: los ofrecidos por toda clase de entidades públicas, (de la Administración. estatal, local, institucional, etc.) y privadas (organizaciones empresariales, sindicales, asociaciones, fundaciones, patronatos, colegios profesionales, organizaciones no gubernamentales, etc.) así como, en su caso, por todo tipo de organismos internacionales, siendo de destacar por su importancia fundamental los que ponen a su disposición los servicios sociales, las instituciones y sistemas del bienestar , tanto públicos como privados, en que se ha materializado el Estado de Bienestar.

El método de intervención en lugar de orientar la acción hacia los aspectos enfermos, o desorganizados, las orienta hacia los cambios en curso, las fuerzas de oposición, las potencialidades, dinamismos de las personas o grupos.

“El método de intervención está basado en conceptos que siempre deben tomarse en cuenta a la hora de ponerlo en práctica, sabiendo que es”:⁹

- El cambio, que indica una variación, o transformación
- La contradicción, que permite tener en cuenta simultáneamente aspectos contrarios de una misma situación (positivo-negativo, aislamiento o inserción)
- La interdependencia entre los diferentes elementos que se inscriben en un mismo campo
- El equilibrio dinámico que surge en una sociedad en movimiento.

A continuación se presentará el método de intervención, el cual nos presenta las siguientes fases.

“Fases del método de intervención”:¹⁰

1. Localización del problema social o demanda
2. Análisis de la situación
3. Evaluación inicial o preeliminar
4. Elaboración de un proyecto de intervención
5. Puesta en práctica del proyecto
6. Evaluación de resultados
7. Conclusión de la acción

Estas fases pueden describirse en un orden lógico y separarse con fines de estudio, pero en la práctica se presentan de manera simultánea”.

En la práctica el Trabajador Social se enfrenta a una realidad cambiante que se ve obligado a captar, analizar y transformar la realidad que se esté presentando.

⁹ Robertis, Cristina, Fundamentos de Trabajo Social, Nau, 2001, Buenos Aires, pp. 80

¹⁰ Robertis, Cristina, Fundamentos de Trabajo Social, Náú., 2001, Buenos Aires, pp. 89

El identificar una demanda o necesidad, recoger la información, evaluarla, construir una hipótesis, utiliza diversas formas de intervención, Se habla entonces de un proceso metodológico que puede describirse como un espiral en la que las diferentes fases del método se cruzan, sin confundirse o excluirse.

“Las principales formas de intervención han sido clasificadas en intervención directa e Indirecta. La activación o movilización de los recursos internos y externos no puede hacerla el trabajador social mecánicamente, es decir, de una forma única y universal sino mediante una cuidadosa labor de adaptación a cada caso concreto.”¹¹

Para mejorar la intervención con este sector de la población se sugiere tomar en cuenta ciertos factores en la aplicación del método de intervención los cuales son esenciales para tener un mejor resultado.

- Movilidad de la población.
- Dependencia a sustancias.
- Existe un nivel de concentración mínimo hacia las actividades.
- Situación familiar difícil o en ocasiones existe un soporte familiar nulo.
- Población que solo busca en un inicio sólo la satisfacción inmediata.
- Los adolescentes y jóvenes en esta condición suelen tener nulas perspectivas a futuro.
- Existe en ocasiones daño en algunas funciones del cuerpo debido al consumo de sustancias.

Si se toman estos elementos al aplicar el método de intervención seguramente se tendrán mejores resultados ya que se podrán aplicar mayor número de actividades que cumplan con las perspectivas previamente planteadas.

¹¹ Robertis, Cristina, Fundamentos de Trabajo Social Ética y Metodología, Náu., 2001, Buenos Aires, pp. 90

CAPÍTULO V

Antecedentes Históricos de los Jóvenes y Adolescentes en Situación de Calle del Distrito Federal: Delegación Cuauhtémoc 2008: Colonia Centro y Colonia Guerrero.

5.1 Antecedentes Históricos de la Delegación Cuauhtémoc

Los antecedentes de la primera población de la delegación Cuauhtémoc se remontan a la fundación de la Gran Tenochtitlán en 1325, lugar que hoy se conoce como Centro Histórico. Este lugar era una zona lacustre y pantanosa por lo que fue rellenado y desecado por sus pobladores para construir sus templos y viviendas, en dicha época la ciudad se dividía en cuatro grandes barrios que correspondía a los cuatros puntos cardinales.

Después de la Conquista la Ciudad fue trazada por los Españoles quedando los límites al Norte con la Calle del Perú, San Juan de Letrán al Poniente, Jesús María al Oriente y San Pablo al Sur; las casas de los principales dirigentes españoles incluyendo la de Hernán Cortés se encontraban alrededor de la que fue la Plaza Mayor y la Primera Catedral.

Las calles aledañas al primer cuadro también quedaron atrapadas en el pasado, en sus muros está escrita la lucha de una sociedad por incorporar las innovaciones y científicas tecnológicas. Este cambio comenzó en el año de 1522 cuando se trazó la distribución urbana de la nueva ciudad confinada por Cortés, la cual fue rebautizada el 4 de julio de 1548 por la Cédula Real, como la “Muy Noble Insigne y Leal Ciudad de México”.

Para el siglo XVI se hace notoria la influencia de la arquitectura europea, caracterizada por grandes construcciones que albergaron a la primera Universidad en América, la primera imprenta, el Arzobispado, la Casa de Moneda, la Academia de Artes y el Palacio de Minería, sólo por mencionar algunos.

A estas construcciones le siguieron innumerables edificios civiles, mansiones soberbias, templos y capillas, pronto este nuevo espacio recibió el nombre de la “Ciudad de los Palacios” habitada por 135 mil personas.

Durante el siglo XVII el Virrey Antonio María Bucareli abrió el paseo que hoy lleva su nombre; con el Conde de Revillagigedo la Ciudad cambió ya que se instaló el alumbrado público, se empedraron las calles y se impuso a los vecinos la obligación de barrerlas, se creó el cuerpo de policías, se incrementó el número de escuelas, se estableció el servicio de coches de alquiler y se levantó el primer censo de población.

Al comenzar el siglo XIX la Ciudad creció algunas cuerdas principalmente al Poniente a lo largo de la actual Avenida Juárez y San Cosme para 1810 al comienzo de la Guerra de Independencia la Ciudad contaba con 450 calles y callejones, 64 plazas y Plazuelas y 12 puentes, la ciudad contaba con 397 calles y callejones, 12 puentes, 78 plazas y plazuelas, 14 parroquias, 41 conventos, 10 colegios principales, 7 hospitales, un hospicio para pobres, la Real Fábrica de Puros, 19 mesones, 2 posadas, 28 corrales y 2 barrios.

En 1824, el Congreso Legislativo designó a la Ciudad de México como sede oficial de los poderes de la Nación, lo que dio origen al Distrito Federal, conformada por una superficie territorial de 11.6 kilómetros cuadrados.

Las Leyes de Reforma, el regreso del presidente Juárez al Gobierno en 1861 y el término de la Guerra de Tres Años propició una transformación urbana radical ya que se despojó a la Iglesia de todos sus bienes; los conventos fueron demolidos para trazar o ensanchar las superficies que se rescataron, formando nuevas manzanas que fueron fraccionadas y vendidas para la construcción de casas y edificios de particulares; en 1864 durante el Gobierno Imperial de Maximiliano surgen los coches colectivos de tracción animal y se abrió el paseo del Emperador que después se llamó de la Reforma.

En 1870, durante el Porfiriato se instala el alumbrado público a base de bombillas eléctricas incandescentes; así como el agua que llegó a los domicilios por medio de tuberías de plomo, creándose las primeras colonias

hoy San Rafael y Santa María la Ribera destinadas para la clase media, y la Colonia Guerrero de carácter popular.

Así como las colonias de tipo residencial para familias acomodadas que comenzaban a salir del centro de la ciudad como la Colonia Juárez, Roma, Condesa, además de los de tipo medio popular para la creciente clase obrera entre las que surgen la Colonia Morelos, Obrera, Doctores, Tránsito y Esperanza.

Durante 1912, surgen las primeras líneas de autobuses se instalan los primeros semáforos en 1923 y para 1927 prohíben el tránsito de los vehículos de tracción animal.

En 1928 se llevó a cabo la supresión de los ayuntamientos en el Distrito Federal. En abril de ese año, el general Álvaro Obregón envió al Congreso de la Unión una iniciativa de reforma constitucional concerniente al régimen del Distrito Federal y dejar una Ley del Congreso que definiera y desarrollara las bases conforme a las cuales debía organizarse política y administrativamente.

En esta el General Álvaro Obregón reformó la fracción IV del artículo 73, con ello suprimió el régimen municipal en el Distrito Federal y el gobierno de su territorio pasó a ser responsabilidad del presidente de la República y, con jurisdicción en las antiguas municipalidades de México, Tacubaya y Mixcoac, y en 13 delegaciones: Guadalupe Hidalgo, (que por reformas de 1931 cambió su nombre por el de Gustavo A. Madero), Azcapotzalco, Iztacalco, General Anaya, Coyoacán, San Ángel (por reformas de 1931 cambió su nombre por de Álvaro Obregón), La Magdalena Contreras, Cuajimalpa, Tlalpan, Iztapalapa, Xochimilco, Milpa Alta y Tláhuac.

Para los años 30 el territorio de la Delegación se encontraba urbanizado, a partir de entonces los cambios se han dado como consecuencia de la construcción y mejoramiento de obras de infraestructura, de vialidad y transporte, destacando la ampliación de avenidas.

Durante los años 1940, en el primer cuadro se abrió la Avenida 20 de Noviembre, Pino Suárez y San Juan de Letrán y en la década de los 70 la prolongación del Paseo de la Reforma hacia el norte y a fines de esta misma década se construyen las tres primeras líneas del Sistema de Transporte Colectivo y los Ejes Viales.

La delegación Cuauhtémoc se conformó el 1 de enero de 1971. Se ubica en el área central del Distrito Federal y ocupa una extensión de 3,420 habitantes. La gran expansión de la mancha urbana ha convertido este territorio, que durante cientos de años fue el espacio en que se localizó la ciudad principal de la Colonia y la República, en un área reducida que representa el 2.3 % de la superficie del Distrito Federal.

El artículo 73 fracción VI, base primera de la Constitución, el Congreso de la Unión continuaría legislando en todo lo relativo al Distrito Federal, y el gobierno de esta entidad quedará a cargo del Presidente de la República, quien lo ejercería por conducto del órgano u órganos que determinara la ley respectiva. Así pues, desde este año se suprimió el régimen municipal en el Distrito Federal y se constituyeron los órganos políticos administrativos denominados delegaciones.

Es hasta el 23 de diciembre de 1994, cuando se inician los trabajos formales para realizar la reforma política del Distrito Federal, cuando el reclamo democratizador en lo relativo a esta entidad contempló la demanda de restituir plenamente los derechos políticos fundamentales de sus habitantes, a saber, el derecho de elegir a sus autoridades inmediatas; hecho que aconteció por primera vez en el año de 1997.

El perímetro que hoy ocupa la Delegación es considerado como la cuna histórica del país, en la que subsiste el antiguo espíritu del "Calpulli", sede de la Gran Tenochtitlán de semblante lacustre con asombrosos templos y palacios, pirámides y mercados, canales y calzadas, jardines y barrios.

Este “altepeltl iyolo” que significa el corazón de la Ciudad, vio nacer un mosaico humano de grupos originalmente consanguíneos, que al transcurrir el tiempo conservaron nexos de afinidad espiritual y de convivencia social.

Ese bello ejemplo de solidaridad de barrio y vecinal, que en otras partes se ha desvanecido bajo el impacto transformador de la metropolización de la ciudad de México, subsiste en las 34 colonias que conforman la delegación Cuauhtémoc, como un ejemplo notable de arraigo, de conciencia de barrio y de calidad humana de quienes habitan en ella.

En el espacio urbano que ocupa el Centro Histórico, aún quedan vestigios de nuestros ancestros que ocuparon la gran Teocalli, conquistada por los españoles quienes construyeron sus edificaciones virreinales sobre los escombros de la ciudad vencida, que sirvieron de base para construir el Palacio Nacional, la Catedral Metropolitana y el Antiguo Ayuntamiento, hoy considerados como patrimonios de la humanidad.

Las construcciones que se encuentran en la colonia Centro y Guerrero son de gran antigüedad, en esta delegación se pueden encontrar claros ejemplos de las edificaciones llamadas [vecindades](#), aunque muchas de éstas ya no son habitadas.

5.2 Características Geográficas de la Delegación Cuauhtémoc

La delegación Cuauhtémoc se caracteriza por ser el centro y corazón del Distrito Federal ya que la delegación abarca gran parte del Centro Histórico de la Ciudad de México.

Partiendo del cruce de la calle de Crisantema y Paseo de Jacaranda, por la acera poniente de este último y hacia el norte hasta llegar a la esquina con la Calzada Vallejo en su confluencia con la Av. Insurgentes Norte, las que cruzan en línea recta hasta encontrar la acera norte de la Av. Río Consulado, por la cual sigue al oriente hasta llegar al cruce con FF.CC. Hidalgo girando hacia el sur por la acera oriente de las calles de Boleo, continuando en la misma dirección y en la misma acera en Av. del Trabajo hasta la calle de Vidal Alcocer, por la que sigue hacia el sur por la acera oriente para continuar después en la misma dirección, por la misma acera, por la Av. Anillo de Circunvalación, hasta encontrar la Calzada de la Viga, y por la misma acera continúa hasta su encuentro con el Viaducto Presidente Miguel Alemán, por el cual sigue por la acera sur hacia el poniente siguiendo todas sus inflexiones hasta la esquina que forman con las avenidas Insurgentes y Nuevo León, por la cual sigue con rumbo noroeste y por la acera poniente para después tomar por la Av. Juanacatlán, por la cual sigue en la dirección noroeste por su acera hasta llegar al eje de la Calzada Tacuba ya (hoy José Vasconcelos) para continuar por ésta y con rumbo noroeste hasta su encuentro con el Paseo de la Reforma, girando hacia el poniente hasta encontrar la Calzada Melchor Ocampo, por cuyo eje y en dirección noroeste continúa después por Av. Instituto Técnico hasta el cruce de ésta con Crisantema y Paseo de las Jacarandas, que es el punto de partida.

Colinda al norte con las delegaciones Gustavo A. Madero y Azcapotzalco, siendo la avenida Río Consulado el límite administrativo; al sur, con Benito Juárez, Iztacalco y Miguel Hidalgo, límite fijado por el Viaducto Miguel Alemán; al este, con Venustiano Carranza, separada por la avenida del Trabajo, el Eje 1 oriente y la calzada de la Viga; y al oeste con Miguel Hidalgo, cuya vía divisoria es el Circuito Interior.

En esta delegación se encuentran las construcciones del [Templo Mayor](#), la [Catedral Metropolitana](#), la [Torre Latinoamericana](#), la [Torre Nueva de Tlatelolco](#), [Torre Mayor](#), [Torre del Caballito](#), [Torre Insignia](#), [Edificio El Moro](#), el [Palacio de Bellas Artes](#) y [Palacio Nacional](#), la Hipólito, entre muchos otros edificios.

La cabecera de la delegación está en la colonia Buenavista. La superficie de la delegación es de 32.44 Km. cuadrados. La población asciende a los 521,348 habitantes.

Plano Numero 1

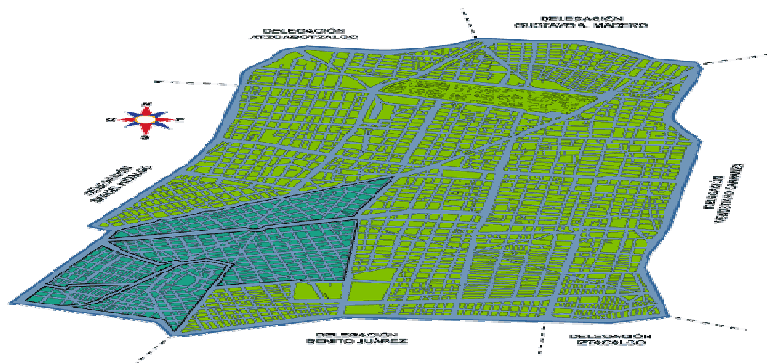
Localización Geográfica de la Delegación Cuauhtémoc



Fuente: www.cuauhtémoc.df.gob.mx

Plano Numero 2

Coordenadas de la Delegación Cuauhtémoc



Fuente: www.googlemaps/cuauhtémoc.mx

Sus coordenadas son

Latitud 19° 24' 25" N- 19° 27' 42"

Longitud 99° 07' 30" W-99 ° 10' 50"

Altitud 2,230. Metros sobre el nivel del mar.

Superficie: 32.4 Km², lo que representa el 21% del área total del Distrito Federal

Es la séptima economía del país, ya que aporta 4.6% del PIB

Tiene una población flotante diaria de aproximadamente 5 millones de personas

Transitan por la delegación alrededor de 800 mil vehículos al día

La población femenina se conforma por el 53.17%

La población masculina la conforma el 46.83%

Respecto a la dinámica socio demográfica, con base en los datos del censo de población de 1950 a la del año 2000, la delegación Cuauhtémoc disminuyó su población en 44.9%, al bajar de 935,059 a 518,613 habitantes. De 1950 a 1960 era la delegación más poblada del Distrito Federal y con un monto cercano al millón de habitantes. A partir de 1970 la delegación registró un proceso de despoblamiento, que se convertiría en un fenómeno característico de la zona central de la Ciudad de México.

La población delegacional con respecto al total del Distrito Federal representaba el 32% de la población del Distrito Federal en 1950, el 12.5% en 1970 y 6% en 2000. En cuanto a la estructura de la población por grupos de edad, se destaca que desde 1960 se registró un descenso constante en la proporción de menores de 15 años.

En 1960 dicho grupo representaba 34.5% de la población, mientras que en 1995 fue de tan solo 24.1%. Dicha reducción en la base poblacional señala la existencia de un proceso de envejecimiento en el cual los habitantes mayores de 65 años constituyen una proporción cada vez más alta: de 4.9% en 1960 a 8.3% en 1995.

El grueso de los habitantes se encuentra en el grupo de 15 a 64 años y en 1995 representaba el 67.7% de la población delegacional. Dentro de dicho Grupo destacan los jóvenes entre 20 y 34 años, lo cual indica la necesidad de atender sus demandas en cuanto a vivienda y empleo.

El índice de alfabetismo en la delegación ha crecido de manera constante desde 1950, pues en 1995 la población alfabetizada masculina de 15 años o más constituyó 98.9% y la femenina 96.7 por ciento.

En 2000 la población económicamente activa (PEA) se conformaba de 242,351 personas, de las cuales 239,619 estaban ocupadas (98%) y 2,732 se encontraban desocupadas (1.1%). De la población ocupada, 81.1% se desempeñó en el sector terciario (comercio y servicios), mientras que 18.8% se ubicó en el sector secundario o manufacturero y apenas el 0.2% en actividades agropecuarias.

La existencia de servicios comerciales, en particular la demanda de mano de obra de baja calificación que genera la zona de La Merced y los comercios callejeros de los alrededores, constituye una de las principales fuentes de empleo para los jóvenes residentes. Se estima que en 1996 había alrededor de 31,255 puestos ubicados en la vía pública, pequeños talleres industriales (de textiles, de papel, de trabajo de cuero o imprenta, sobre todo) absorben la fuerza de trabajo femenina que se incorpora al mercado de trabajo urbano.

La delegación alberga históricamente una población de trabajadores que perciben ingresos bajos e inestables. La venta de todo tipo de productos en las concurridas calles del primer cuadro permite tener alguna fuente de ingreso. La Estructura urbana de la delegación Cuauhtémoc representa una de las más grandes en comparación con otras entidades.

La densidad de la población en 2005 fue de 165.6 habitantes por hectárea siendo la cuarta densidad neta más elevada del Área Metropolitana de la Ciudad de México, en la demarcación predomina el uso de suelo mixto (mezcla de viviendas con industria, comercio y servicios), que representaba 43.5% de la superficie total. Le seguía el uso habitacional con 26.6%, las áreas de equipamiento con 2.6%, los espacios abiertos y áreas verdes con 3.3% y 2.5% que correspondían a zonas de uso comercial y de servicio.

De manera paralela, las vialidades primarias ocupaban 18.5% de la superficie delegacional. La delegación no cuenta con reservas territoriales ya que registra un alto grado de consolidación urbana.

En 2000, la delegación tenía 150,106 viviendas particulares, con un promedio de 3.4 ocupantes por vivienda. Prácticamente todas las viviendas tienen garantizado el acceso a los servicios habitacionales básicos, puesto que para 1995, 99.7% disponía de agua entubada, 99.3% contaba con drenaje y 99.9% tenía energía eléctrica.

Sin embargo, debido a la antigüedad de las instalaciones del drenaje, así como el hundimiento del suelo en la zona central de la delegación, se han disminuido las pendientes de los colectores y se ha reducido su capacidad de evacuación, lo que ocasiona encharcamientos.

Así mismo, persisten problemas de fugas y baja presión en el suministro de agua potable.

Debido a su posición central y alto grado de consolidación en infraestructura, la Delegación registra los niveles de equipamiento más altos de la Ciudad de México, especialmente en los rubros de cultura, gobierno, educación y salud.

De hecho, la delegación ofrece un nivel de equipamiento superior a la demanda de la población que habita en ella, a la vez que cuenta con muchos elementos que son importantes tanto para el conjunto del área metropolitana como para el resto del país.

En materia educativa la Delegación cuenta con 65 jardines de niños, 187 escuelas primarias, 136 planteles de educación media, 99 planteles de nivel medio superior (92 bachilleratos y siete escuelas normales y 19 centros de educación especial. Además existen 23 instituciones de educación superior o profesional, entre las que destacan las universidades de Las Américas y La Salle.

En cuanto a equipamientos culturales, la delegación Cuauhtémoc, reúne algunos de los elementos más importantes de la ciudad, como el Palacio de Bellas Artes y el de Minería, el Museo del Templo Mayor, el Teatro de la Ciudad y la Plaza de las Tres Culturas entre otros tantos. En total cuenta con 11 bibliotecas públicas, 20 museos, 49 teatros cerca de 60 cines, todo lo cual la coloca en el primer lugar de equipamientos culturales entre las 16 delegaciones del Distrito Federal.

En la delegación existen 98 unidades médicas de primero, segundo y tercer nivel. Por su capacidad destacan el Hospital General y el Centro Médico Nacional Siglo XXI. Asimismo, se encuentran instaladas diversas dependencias de los tres Poderes de la Unión, como Palacio Nacional, la Procuraduría General de la República, la Suprema Corte de Justicia, la Cámara de Senadores y diversas dependencias del Gobierno del Distrito Federal.

El equipamiento comercial no sólo satisface la demanda Delegacional sino que atiende la de otras demarcaciones.

Por su importancia y arraigo entre la población destacan los mercados de la Lagunilla, Mixcalco, Hidalgo, Medellín, Guerrero y San Juan.

En el área de Tepito y en las calles del primer cuadro también se despliega una intensa actividad comercial. La delegación presenta como carencia fundamental la escasez de espacios verdes, cuya gravedad se puede inferir del hecho de que existan tan sólo 2.1 metros cuadrados por habitante, cuando la norma urbana establece un mínimo de 4.5.

La Delegación Cuauhtémoc concentra el 80% de los hoteles de la ciudad; el 65% del equipamiento turístico, el 45 % en restaurantes y el 60% en bares y similares.

El perímetro de la delegación lo constituyen las vías rápidas de acceso controlado. La cruzan nueve ejes viales. Cuanta además con numerosas vías importantes tales como Insurgentes, Fray Servando Teresa de Mier, Paseo de

la Reforma, Chapultepec, Ribera de San Cosme, Tlalpan y Misterios. Los mayores problemas de circulación y congestionamiento se presentan en el centro.

El transporte público da servicio a la totalidad del territorio de la delegación y está compuesto por el Sistema de Transporte Colectivo Metro, peseros, autobuses urbanos, taxis, el Sistema de transporte eléctrico, Metrobús, igualmente seis líneas del Metro cruzan la delegación.¹

Dentro de los principales problemas que se enfrentan para el desarrollo urbano encontramos el del alto déficit habitacional en la delegación (provocado en gran parte por los sismos de 1985) lo que propicia la creación de asentamientos irregulares y la invasión de predios. Sin embargo, el principal problema del desarrollo urbano ha sido la explosión sin precedentes del comercio en vía pública. Esta actividad genera suciedad, fomenta el hacinamiento urbano, dificulta la circulación de personas y autos, así como también produce contaminación visual y auditiva, y crea conflictos recurrentes en torno al uso y control de la calle.

Históricamente la delegación ha sido el centro neurálgico de entretenimiento de la ciudad. Asimismo, la zona del Centro Histórico concentra una proporción cada vez mayor de los grupos sociales más vulnerables como son los niños de la calle, indigentes, prostitutas y personas con adicciones.

Este tipo de población ocupa usualmente viviendas insalubres y de alto riesgo estructural o viven en la calle, lo anterior claramente muestra la realidad a la que se enfrenta un gobierno delegacional.

5.3 Jóvenes en situación de calle

Se hace referencia a que “a partir del año de 1985 principalmente a consecuencia del terremoto, se dio un disparado aumento de jóvenes y

¹ Delegación Cuauhtémoc Información obtenida el 18 de septiembre del 2009, www.cuauhtemoc.gob.mx.

adolescentes pernoctando principalmente en las principales colonias del Centro histórico y Guerrero.

En los años 90 el gobierno mexicano abandonó la atención directa de la población callejera para dejarla a las distintas organizaciones sociales que financiaban sus actividades con fondos privados, dicho paso se dio con el argumento que manifestaba la existencia de un número importante de organizaciones con recursos para atender a niños y niñas callejeros.

En el año 2003 se dio la primera definición de las principales zonas de intervención en este tiempo los adolescentes y jóvenes que pernoctaban en Plaza Zarco participaron en conjunto con el Campamento de Artesanos Emiliano Zapata”.²

En ese mismo año se consolida la participación de los adolescentes y jóvenes en situación de calle en las actividades colectivas y comunitarias aplicadas por diversas instituciones.

Diferentes actividades han implementado las distintas Instituciones, cabe mencionar que algunas se consolidaron mientras que otras simplemente desaparecieron, se retomara la actividad que se implementó por medio del “tenderete”, asumiendo las reglas de acceso a las actividades y servicios que la población recibía.

“En el último trimestre de 2004, durante el gobierno de Andrés Manuel López Obrador, inició un Programa Emergente de Mejoramiento de la Imagen Urbana denominado Ciudad Bonita. Este programa estaba enfocado en el corredor turístico y cultural Paseo de la Reforma-Centro Histórico, que incluye 147 kilómetros de recorrido urbano remozado, e implica entre otras cosas el retiro de limpiaparabrisas, indigentes y otra población callejera, con fundamento en Ley de Cultura Cívica, entonces aprobada”³

² Echeverría Cabrera, Carmen, Tavera, Romero, Simón, coord., Matlapa Redes de Atención para la infancia en Situación de Calle, Indesol, México, 2007, pp. 106.

³ Información obtenida en agosto del 2009, www.eluniversal.com.mx/nación/166406.html.

En febrero del 2004 se dio “la conformación del modelo de intervención, iniciándose el Centro de Día como una construcción simbólica de un lugar seguro, de aceptación y de opción a una vida digna para población de calle.

En ese año se implementaron actividades artísticas en donde los jóvenes, participando de manera activa dieron información sobre la Ley de Cultura Cívica, promocionando sus derechos y responsabilidades, esto se dio con un trabajo previo de investigación recopilando el marco legal internacional, nacional y local que consagra la difusión, promoción y defensa de los derechos humanos. En el año 2005 continuando con las actividades de difusión artística con la población adolescente continuaba la representación teatral pero en esta ocasión los adolescentes y jóvenes de calle compartían sus experiencias en grupos escolares de nivel primaria”.⁴

En el año de 2006 diferentes instituciones conformaron un espacio de intervención terapéutica grupal con estos jóvenes y adolescentes.

Según el censo realizado por IASIS entre octubre de 2008 y febrero de 2009 refirió que alrededor de 2 mil 800 personas en situación de calle, de las cuales 35 por ciento corresponde a jóvenes hasta de 29 años y 10 por ciento son menores, la mitad nació en la metrópoli, mientras que otros provienen de Veracruz, Estado de México, Puebla, Oaxaca e Hidalgo, principalmente. Incluso, hay algunos extranjeros, sobre todo de Guatemala, Honduras, Nicaragua, Argentina, Costa Rica y EU, entre otros. Más de 40 por ciento consume regularmente sustancias adictivas, como alcohol

Lugares como la Merced, la Alameda Central y Garibaldi, entre otros, presentan a personas en situación de calle, quienes establecen su lugar en banquetas, monumentos, parques etc. Organizaciones no gubernamentales, Gubernamentales y la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal no imaginan el hecho de que continúen en las calles, pese a la existencia de casas hogares. Es difícil encontrar una respuesta a lo anterior ya que, las

⁴ Echeverría Cabrera, Carmen, Tavera, Romero, Simón, coord., Matlapa Redes de Atención para la infancia en Situación de Calle, Indesol, México, 2007, pp. 86.

personas en situación de calle de la demarcación se niegan a asistir a una institución, debido a múltiples circunstancias.

Inclusive varias veces han asistido a los albergues o casas hogares; sin embargo, al poco tiempo se reincorporan a vivir en la intemperie, esto refiere el personal de la brigada nocturna de la Delegación Cuauhtémoc.

Lo que no tiene duda es que la calle no es lugar para el desarrollo del individuo, y menos de un adolescente o de un menor de edad, sin embargo no se puede obligar a alguien a irse a un albergue, como lo refieren las autoridades.

La Ley de Cultura Cívica establece que son infracciones contra la seguridad ciudadana impedir o estorbar de cualquier forma el uso de la vía pública, usar áreas y vías sin contar con la autorización para ello, e ingerir, inhalar o aspirar estupefacientes o sustancias tóxicas en lugares públicos, entre otras situaciones.

Es importante mencionar que en el mes de septiembre del año 2009 de acuerdo de la CDHDF emitió una recomendación dirigida a las jefaturas delegacionales de Venustiano Carranza y Cuauhtémoc, ya que desde hace más de dos años se han suscitado abuso contra la población callejera . Esta recomendación refiere que la población callejera es una expresión de la pobreza y marginación, así como la concentración en diferentes espacios públicos es resultado de la falta de planeación de la Ciudad.

La población callejera, es víctima de una discriminación estructural, dado que no existen programas y políticas públicas integrales encaminadas a garantizar de manera eficaz que no tengan que abandonar sus hogares para recurrir a una situación de calle.

En la delegación Cuauhtémoc no existen programas y políticas públicas encaminadas a la atención integral de las poblaciones callejeras con el objetivo de rehabilitarlas y reintegrarlas a la sociedad para el goce pleno de todos sus derechos humanos, en igualdad de condiciones con la población en general.

“Se presentan los lineamientos de la Delegación Cuauhtémoc

Es importante conocerlos ya que estos definirán las actividades que la delegación debe aplicar en su intervención.

- a) La actual administración de la Delegación Cuauhtémoc, requiere una administración pública; moderna, simplificada, eficaz y eficiente, en todos los servicios que brinde a la ciudadanía.
- b) Su principal prioridad es el satisfacer las necesidades materiales básicas de la población, esencialmente en los ámbitos de alimentación, salud, educación e infraestructura social.
- c) El desarrollo social se traduce en el fomento de los derechos humanos de las personas mediante el mejoramiento integral y la exclusión e inequidad social entre individuos y grupos, con el fin de lograr su incorporación a la vida económica, social y cultural.
- d) La Delegación Cuauhtémoc tiene la responsabilidad de impulsar el desarrollo integral de las familias y comunidades a través de la investigación, diagnóstico, planeación y ejecución de Programas de Desarrollo Social de manera coordinada en los ámbitos de la asistencia social.
- e) Las políticas sociales de la actual administración está la de incluir a todos los sectores y segmentos de la población, sobre todo a aquellos que menos tienen y que se encuentran en situación de vulnerabilidad o en estado de pobreza.
- f) La Delegación Cuauhtémoc debe adecuarse a las circunstancias actuales de la sociedad, para mejorar cada día el régimen normativo al cual deberán estar sujetos los programas de desarrollo social para su óptima operación.

g) Para el ejercicio de los programas sociales que impliquen transferencias permanentes o eventuales de recursos monetarios o materiales a personas físicas o morales deben de establecerse anualmente los lineamientos y mecanismos de operación del programa de desarrollo social que promueve el órgano político-administrativo en Cuauhtémoc.

La finalidad de los presentes lineamientos, es el contemplar a todos los programas de desarrollo social, que impliquen transferencias de recursos económicos o en especie, de manera eventual o permanente, por ello y con el fin de apoyar a otros sectores de la población que habita en la demarcación.

No obstante, es fundamental entender que la situación en la que viven éstas personas ha sido generada, en muchas ocasiones, por una sociedad y una cultura de exclusión de las personas más “débiles” o vulnerables.

Es fundamental una mayor apertura social, así como también programas preventivos o de apoyo para garantizar un abordaje integral a un fenómeno complejo como el que da origen a la siguiente recomendación:

A la Jefatura Delegacional en Cuauhtémoc se le recomendó:

PRIMERA. Se capacite a sus mandos medios y superiores sobre los derechos de las poblaciones callejeras, en los que se enfatice la importancia del respeto a su dignidad humana.

SEGUNDA. Se implementen políticas, acciones o convenios con las instituciones de carácter civil, así como con instituciones gubernamentales en los que se establezcan lineamientos encaminados a la protección y dignificación de la población infantil y juvenil callejera, donde se abran espacios en los que éstos puedan hablar de sus necesidades, y con base en ellas se establezcan parámetros para brindar una atención integral a la situación que enfrentan (familiar, socio afectiva, etcétera).

TERCERA. Realizar una revisión y evaluación desde un enfoque de derechos humanos de los actuales planes y programas que se llevan a cabo en el Distrito Federal y que son dirigidos a las poblaciones callejeras, ello con apoyo de

Organizaciones de la Sociedad Civil e incorporando a la misma población callejera, se implementen o rediseñen dichos programas de atención y prevención.

Sin embargo a pesar de la recomendación es cierto que las actividades mediante brigadas y realizando actividades emergentes con la población son las actividades en las que se han inclinado las autoridades delegacionales para combatir el problema.

Si bien es cierto que estas actividades mejoran de manera momentánea la problemática se requiere de una preocupación real de cada uno de los sectores con el fin de poder diseñar una estrategia en donde estén involucrados cada uno de los actores de nuestra sociedad”.⁵

⁵ Recomendaciones, Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, Información obtenida el 17 de agosto del 2009. www.CDHDF.gob.mx.

CAPÍTULO VI

Investigación de Campo con Jóvenes y Adolescentes en Situación de Calle del Distrito Federal: Delegación Cuauhtémoc 2008.

6.1 Planteamiento del Problema

Una de las problemáticas principales que aquejan las calles de la Ciudad de México son su población joven en situación de calle, lo anterior se remonta a casi 30 años de constante problemática, generaciones completas han pernoctado en las calles del Distrito Federal, existiendo factores sociales que permiten que dicha problemática se mantenga.

El gobierno no ha tenido la capacidad de plantear políticas públicas acordes a la complejidad del problema, la función de atención a la población de calle se ha dejado a las instituciones de la asistencia privada, las cuales no han tenido la capacidad de afrontar una situación llena de complejidad, por lo tanto nos planteamos la siguiente interrogante.

¿Por qué los adolescentes y jóvenes en situación de calle continúan pernoctando en las calles de la Ciudad de México?

6.2 Justificación

Los jóvenes en situación de calle en los últimos años se han convertido en un problema social que existe en las calles del Distrito Federal, esto contradice la igualdad de oportunidades y lo que nos afirma nuestra constitución política.

La intervención del profesionalista en Trabajo Social es fundamental, sus conocimientos, métodos, técnicas y estrategias permiten mejorar las condiciones de grupos en condición de vulnerabilidad en la cual se encuentra la población que se estudió desde un enfoque social: adolescentes y jóvenes en situación de calle.

Es importante mencionar que la situación de los jóvenes en situación de calle nos lleva a una historia llena de actores que han estado involucrados con una serie de problemas familiares, económicos y de educación etc.

La presencia de estos jóvenes los protagoniza como actores primordiales dentro del problema, ya que en los últimos años se ha visto un debilitamiento de las condiciones familiares y sociales, las cuales han tenido una influencia directa en estos jóvenes.

El saber porque los jóvenes se encuentran pernoctando dentro de las calles del Distrito Federal nos lleva a pensar que es un problema multifactorial, que no se ha abordado integralmente.

Según un estudio realizado a nivel Distrito Federal por la Comisión Nacional de Derechos Humanos en 2007, en donde refiere que se a visto un aumento de población joven en situación de calle en un 40% en los últimos 10 años, esto nos exige una intervención urgente y tratar de describir y analizar cada uno de los elementos que se encuentran involucrados, con la intención de dar propuestas claras y concretas para la intervención y creación de estrategias sólidas y planeadas para lograr integrarlos efectivamente en la sociedad.

En los últimos años se han dado acciones y actividades paliativas por parte del gobierno e instituciones privadas que sólo mantienen la problemática de los jóvenes en situación de calle.

Es importante destacar que los jóvenes en situación de calle constituyen un grupo particularmente vulnerado, este contexto hace patente la necesidad de romper con la reproducción de la pobreza y exclusión social, garantizando el cumplimiento de sus virtudes y el goce de una juventud plena que permita a este sector crecer con dignidad y en un ambiente de protección, respeto e inclusión.

6.3 Objetivos

6.3.1 Objetivo General:

Analizar los factores (sociales, familiares, económicos e institucionales, entre otros) que intervienen para que la población adolescente y joven en situación de calle, continúe pernoctando en las calles del Distrito Federal.

6.3.2 Objetivos Específicos.

- ⇒ Determinar el papel que han tenido las instituciones de Asistencia Privada y Gubernamental que atienden a jóvenes y adolescentes en situación de calle.
- ⇒ Conocer la intervención de Trabajo Social, con adolescentes y jóvenes en situación de calle
- ⇒ Describir el papel que ha jugado la sociedad dentro de la problemática de los jóvenes en situación de calle.
- ⇒ Diseñar un proyecto de intervención con adolescentes y jóvenes en situación de calle.

6.4 Metodología

Para fines de este proyecto de investigación se tomó el enfoque teórico Estructural-Funcionalista entendiendo que la estructura tiene un comportamiento dentro de un marco funcional

Dicha corriente intenta establecer un cuerpo conceptual explicando las interacciones sociales, las relaciones entre individuos en función del sistema social.

Tima Sheft¹ “explica que basándose en un sistema social real, en donde cada una de las partes del sistema desempeña funciones esenciales para la subsistencia del todo y en consecuencia todos son interdependientes y están integrados.

Su idea se basa en que un organismo está formado por muchas partes especializadas y cada una de ellas cumple una función determinada, las cuales contribuyen a mantener vivo ese sistema, Todas las partes del organismo son interdependientes y para que pueda mantenerse se requiere que dichas partes funcionen armónicamente entre ellas”.

“La teoría estructural funcionalista enfatiza el orden y la estabilidad de la sociedad. Esta perspectiva sostiene que la sociedad no puede sobrevivir a menos que sus miembros compartan valores, actitudes y percepciones comunes.

Cada parte de la sociedad contribuye a su totalidad; las diferentes partes o componentes sociales están integradas unas a las otras: dicha integración mantiene a las sociedades relativamente estables”.²

Dentro de esta corriente se explica la conducta, según Rocher³ “la conducta es un mensaje que no debe de considerarse obvio, sino que hay que, primero, analizarlo para posteriormente ser interpretado”.

Una de las razones para tomar esta corriente no las explica Levi-Strauss⁴ quien menciona que “la sociedad es un todo orgánico, es un sistema donde se cumplen las funciones necesarias para la subsistencia humana; todos los fenómenos educativos, económicos, políticos, sociales, son necesarios y contribuyen a preservar la existencia del mismo sistema.

¹ Carrillo, Martínez, José, La Sociología, Jácome, México, 1989, pp. 179

² Ceballos, Gilbert, José, Introducción a la Sociología, Lam, Chile, 1976, pp26

³ Carrillo, Martínez, José, La Sociología, Jácome, México, 1989, pp. 181

⁴ Moulines, Ulises, Ariel, Estructura y Dinámica de Teorías, Grijalbo, Barcelona, 1992.

Asímismo este método permite analizar los elementos de la realidad a partir de una totalidad, afirmando que ningún elemento puede verse fuera de la estructura misma, por lo anterior se realiza una búsqueda empírica de todos los elementos de una estructura con el fin de determinar alguna disfunción”.⁵

Este enfoque teórico permitió analizar cada uno de los factores que están involucrados dentro de la problemática de los adolescentes y jóvenes en situación de calle.

Para la investigación se aplicó la fórmula de muestra de población infinita, debido a que no se conoce el dato exacto del total de la población, se consideró un valor de confianza del 95 % con variabilidad de 50 % y complemento de la variabilidad 50 %, y margen de error de 7 %. Los jóvenes y adolescentes a investigar se seleccionaron previamente, lo anterior permitió obtener resultados que cumplieran con los objetivos de nuestra investigación.

De acuerdo a la formula se tomó una muestra de 40 jóvenes y adolescentes de aproximadamente 12 a 23 años en situación de calle, que pernoctan en la colonia Centro y Guerrero de la Delegación Cuauhtémoc, cabe mencionar que no se tienen registros exactos de cuanta población joven y adolescente pernocta en las calles.

Así mismo en el proyecto se aplicaron las siguientes técnicas

Observación: Es una técnica fundamental sobre todo en las ciencias sociales, debido a que permite obtener información de primera mano tal y como se presenta el fenómeno, durante este proceso nos inclinaremos a observar las condiciones en las que se encuentran los adolescentes y jóvenes en situación de calle.

La *observación directa* se caracteriza por la interrelación que se da entre el investigador y los sujetos de los cuales se habrán de obtener ciertos datos,

⁵ Ceballos, Gilbert, Jorge, Introducción a la Sociología, Lom, Chile, 1976, pp. 24.

este tipo de observación nos permitirá integrarnos dentro de los puntos de encuentro con la población adolescente y joven en situación de calle, permitiéndonos apreciar las condiciones reales de la población.

La *observación indirecta* consiste en tomar datos del sujeto a medida que los hechos se suscitan ante los ojos del observador, este elemento anterior será muy útil dentro de la investigación, ya que se podrán observar la dinámica y la relación que existe fuera y dentro del medio a investigar.

La *observación no estructurada*: Se realizó en forma libre, con el objetivo de no delimitar los datos que se puedan presentar a lo largo de nuestra investigación, en este caso será de gran utilidad, ya que existen algunos elementos específicos en la población que no es posible verlos de manera estructurada o planeada.

La *observación estructurada*: Se elaboró una guía de control, en este sentido se observaron las relaciones que existe entre la población y los diferentes sectores que conviven con la población, asimismo se podrán observar de manera estructurada las acciones que las instituciones privadas y gubernamentales aplican con los adolescentes y jóvenes en situación de calle.

Entrevista: Se aplicaron entrevistas a la población, relacionado en el acopio de testimonios orales y escritos de adolescentes y jóvenes en situación de calle, en esta ocasión se recurrirá a la entrevista estructurada y consistirá en la aplicación de un instrumento a la población.

6.5 Hipótesis

Los adolescentes y jóvenes continúan pernoctando en las calles de la Ciudad de México debido a que las políticas de reclutamiento no son las adecuadas, porque las instituciones que los atienden no tienen el personal especializado.

6.5.1 Operacionalización de Variables

Variable Dependiente: Fracaso en los programas

Variable Independiente: Políticas de Reclutamiento

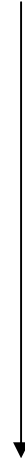
Definición

**Políticas de Reclutamiento
Programas**



Aquellos requisitos y factores internos, de habilidad e intelectuales que una empresa o Institución determina con el fin de salvaguardar intereses internos y externos determinados por las propias Instituciones

Fracaso de los



incumplimiento de principios, orientaciones
tareas, objetivos y soluciones que se
han propuesto realizar desde el gobierno
u instituciones

6.6 Diseño y Aplicación del Instrumento

Se aplicaron un total de 40 cuestionarios a adolescentes y jóvenes de entre 12 y 23 años de edad de los puntos de encuentro, en las colonias Centro y Guerrero de la Delegación Cuauhtémoc.

Se utilizaron 20 cuestionarios a mujeres y 20 cuestionarios a hombres. Dichos instrumentos contenían 27 preguntas principalmente e incisos previamente establecidos de acuerdo al cuestionamiento. (Véase cuestionario en anexo)

El objetivo del instrumento fue conocer la perspectiva de los adolescentes y jóvenes acerca del personal que se encuentra en las instituciones con el fin de saber si este es el motivo para que los adolescentes y jóvenes continúen pernoctando en calle. Así como saber si las instituciones que los reciben son una buena opción para dejar la calle.

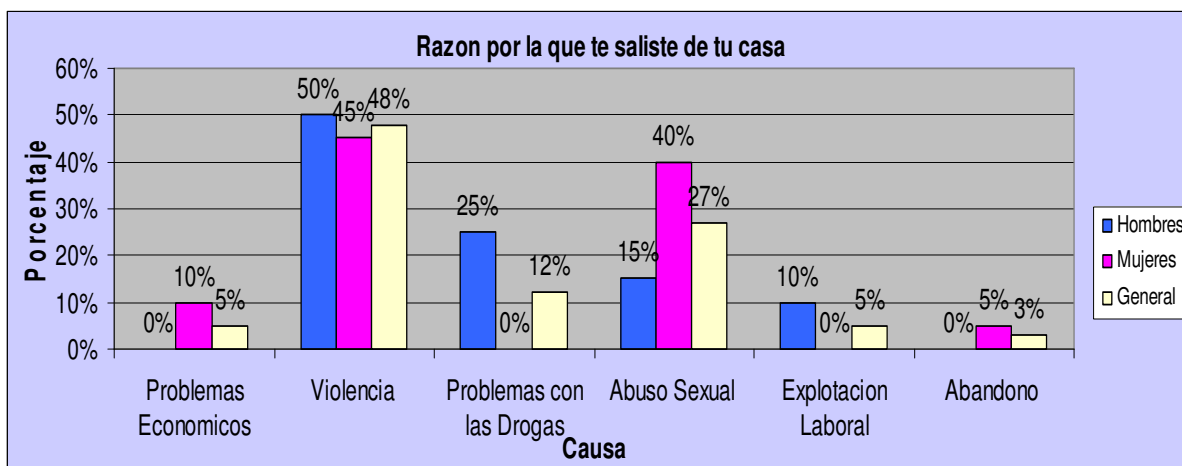
El orden de aplicación fue el siguiente:

	Cuestionarios	
	Hombres	Mujeres
Iglesia de los Ángeles	2	2
Metro guerrero	4	3
Plaza San Martín	2	2
Baldío	4	3
Plaza Zarco	4	4
Plaza Simón Bolívar	2	3
Plaza del Estudiante.	2	3

6.7 Análisis e Interpretación de Resultados

Gráfica No 1

La Principal razón por la que te saliste de tu Casa se debió a:



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En este cuestionamiento se decidió realizar un análisis por sexo y uno a nivel general con el fin de obtener mayor información.

Para iniciar se apreció en la gráfica que los adolescentes y jóvenes varones tomaron la decisión de salirse de su casa debido a la violencia que sufrían en sus hogares con un 50%, en segundo lugar los problemas con las drogas, con un 25% y en tercer el abuso sexual que sufrieron por algún miembro de la familia, con un menor porcentaje quedaron los problemas con las drogas, económicos y la explotación laboral, como razón que originó que los varones se decidieran salir de su casa.

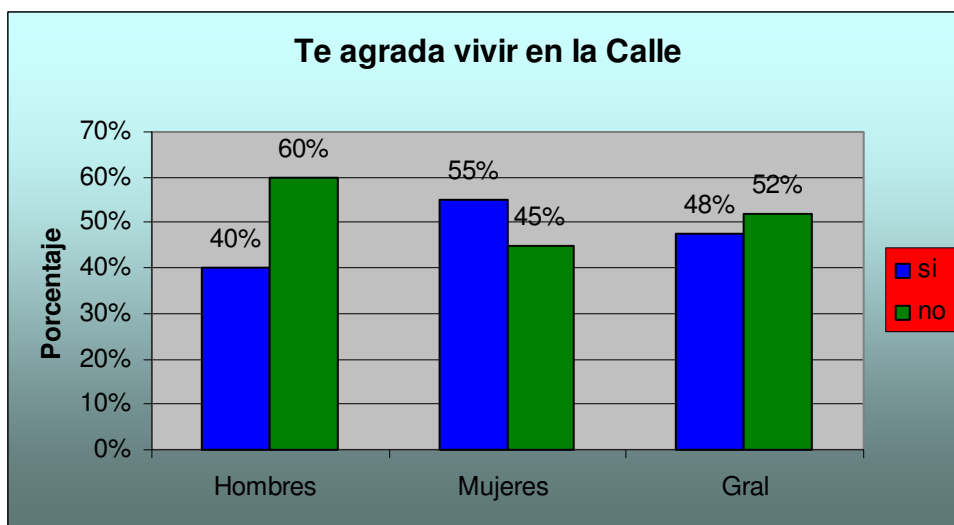
Mientras tanto con las adolescentes mujeres se puede ver en la gráfica que su principal causa es la violencia con 45%, llama la atención que en comparación con los varones, la segunda causa que motivo a las adolescentes la ocupó el abuso sexual con 40% que sufrieron por parte de algún miembro de la familia, la tercera razón se debió a los problemas económicos con un 10% y finalmente el abandono con un 5%.

Se puede mencionar que las razones que motivaron a los adolescentes hombres y mujeres son similares, lo que altera es el lugar en que se da, por ejemplo en las mujeres adolescentes una de las causas mas importantes es el abuso sexual, sin embargo cabe mencionar que el abuso sexual no sólo se da en las mujeres, debido a que en los adolescentes hombres también apareció.

Finalmente se puede apreciar que a nivel general los adolescentes y jóvenes en situación de calle deciden salirse de su casa debido a la violencia en 48%, en segundo lugar, con un 27% el abuso sexual, y en tercer término los problemas con la drogas con un 12%, finalmente con un 5% quedaron los problemas económicos y la explotación laboral. Cabe destacar que aparece en último lugar el abandono como razón que obligó a salir de casa.

Gráfica No 2

¿Te Agradaba vivir en la calle?



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En principio se analizarán las respuestas por sexo, en esta gráfica se puede apreciar que los adolescentes y jóvenes mujeres les agrada mas vivir en la calle con un 52%, en comparación al 48% que mencionó que no le agrada vivir en calle.

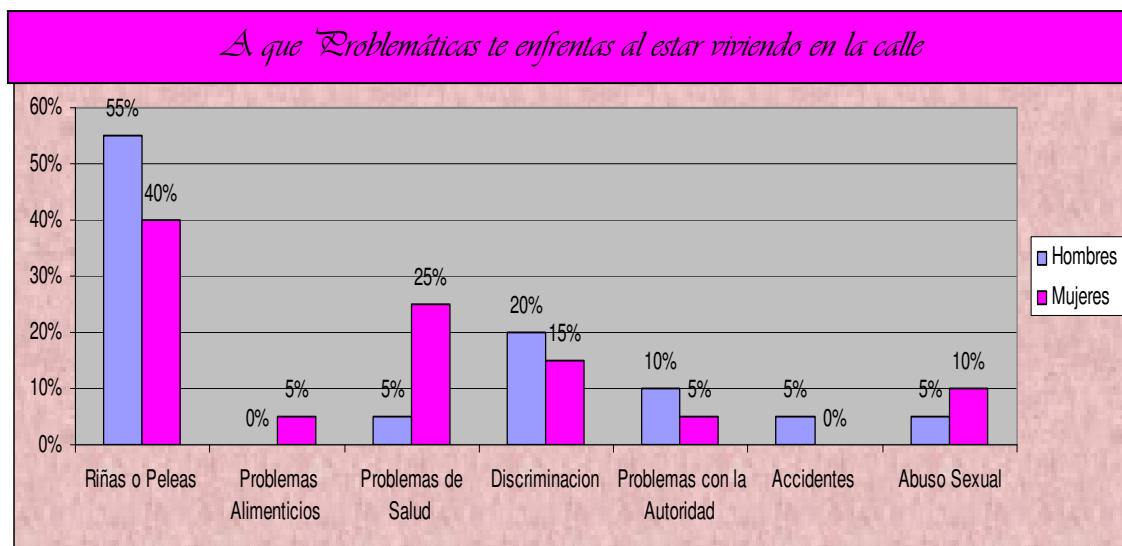
Se puede apreciar que a los hombres no les agrada vivir en calle en un 60%, en comparación al 40% que dijeron que si les agrada vivir en calle. Es curioso mencionar que la gráfica demuestra que a las mujeres les agrada vivir más en la calle que a los hombres.

A nivel general la gráfica nos muestra que a los adolescentes y jóvenes no les agrada vivir en la calle con un 52%, mientras que el 42% restante si le agrada vivir en la calle.

Gráfica No 3

A qué problemáticas te enfrentas al estar viviendo en calle

Por sexo



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la siguiente gráfica los adolescentes y jóvenes hombres en un 55% señalaron que su principal problemática son las riñas o peleas que existen internamente o externamente, en segundo lugar la discriminación con un 20%, que en tercer lugar están los problemas con la autoridad, con porcentaje similar el abuso y los accidentes.

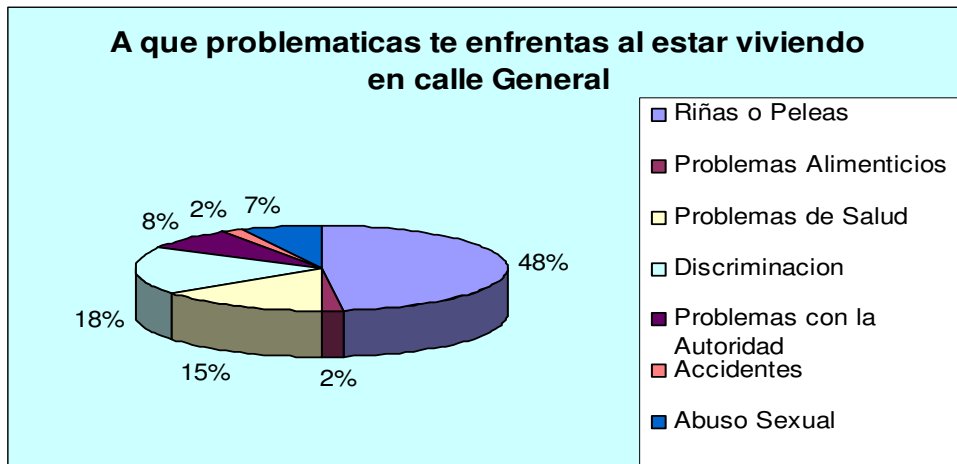
Mientras tanto las mujeres adolescentes y jóvenes su principal problemática son las riñas o peleas con un 40%, en segundo lugar los problemas de salud con un 25%, en tercer lugar con 15% la discriminación y en un cuarto lugar

con un 15% el abuso sexual que sufren por compañeros o gente externa, finalmente con 5% los problemas alimenticios y problemas con la autoridad.

Gráfica No 4

A que problemáticas te enfrentas al estar viviendo en situación de calle

General



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la grafica numero 4 se muestra que los adolescentes y jóvenes refieren que la principal problemática a la que se enfrentan son las riñas y peleas en un 48% en segundo lugar con un 18% a la discriminación por parte de la sociedad, mientras que en tercer lugar aparecen los problemas de salud con un 15%, en cuarto lugar con 8% los problemas con la autoridad, con un porcentaje de 7% el abuso sexual que sufren hombres y mujeres. Cabe mencionar que se menciona que en último lugar los accidentes solo con un 2%.

Gráfica No 5

Consideras importante que las Instituciones realicen actividades con jóvenes en situación de calle

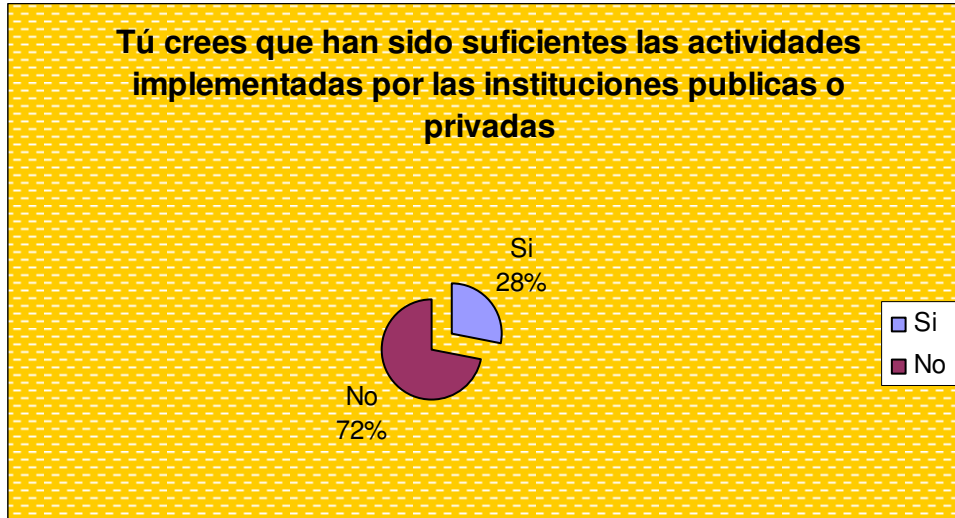


Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la grafica numero 5 se muestra que el 92% de adolescentes y jóvenes entrevistados piensan que es importante y necesario que las Instituciones realicen ya que gracias a eso permite que los adolescentes y jóvenes tengan una mejor perspectiva de vida, mientras que solo el 8% piensa que no es importante que Instituciones realicen actividades con adolescentes y jóvenes en situación de calle esto anterior se debe a que refieren que solo es por cumplir una función.

Gráfica No 6

Tú crees que han sido suficientes las actividades implementadas por las instituciones para remediar el problema de jóvenes en situación de calle

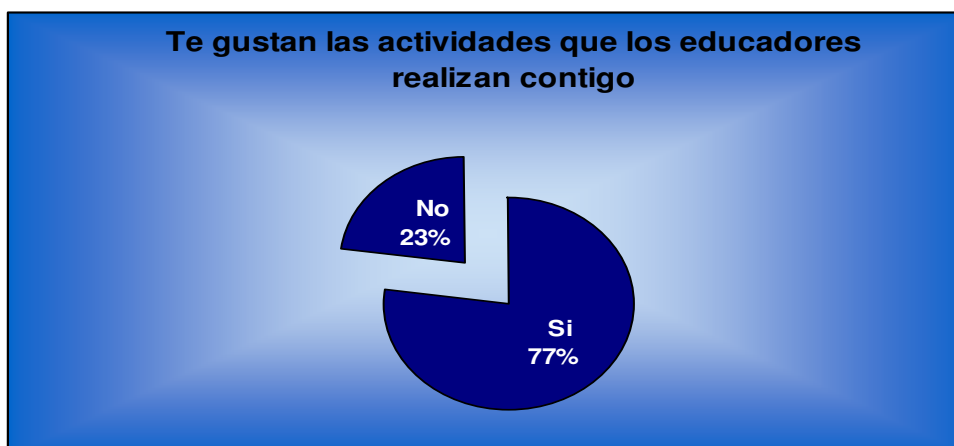


Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

La grafica numero 6 nos demuestra que la población adolescentes y joven de ambos sexos piensa en un 72% que no han sido suficientes las actividades que las Instituciones Públicas o Privadas han implementado para dar una solución a su problemática ya que refieren que a los 18 años ya no son aceptados por algunas instituciones, mientras que el 28% de la población entrevistada piensa que si han sido suficientes las actividades o acciones que las diversas Instituciones han implementado ya que gracias a eso han pensado en tomar una decisión de salir de calle.

Gráfica No 7

¿Te gustan las actividades que los educadores realizan contigo?



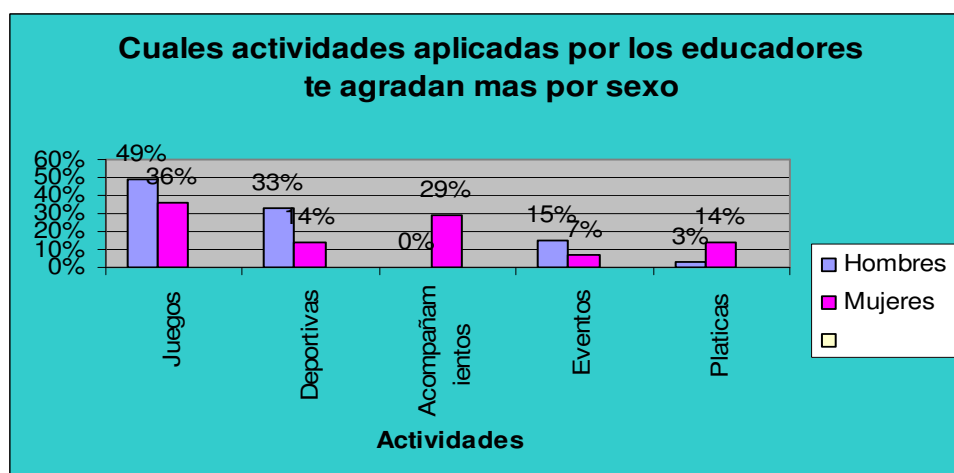
Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la grafica numero 7 se muestra que al 77% de la población adolescente y joven en situación de calle le gustan las actividades que los educadores de las diversas instituciones realizan, en comparación al 23% que refiere que no le gustan las actividades que aplican los educadores.

Gráfica No 8

¿Cuáles actividades aplicadas por los educadores te agradan más?

Por Sexo



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

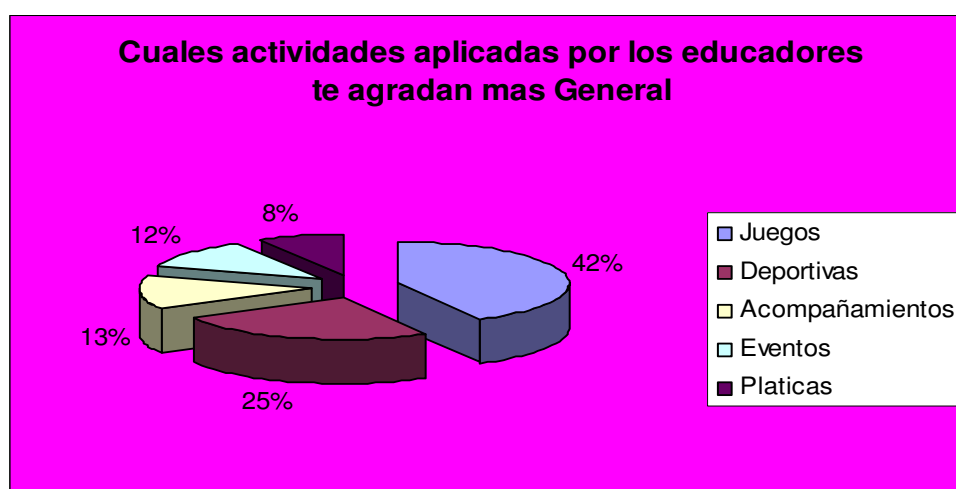
En la grafica 8 los adolescentes y jóvenes hombres les gustan más los juegos con un 49%, el segundo lugar lo ocupan las actividades deportivas con 33% de frecuencia, en tercer quedaron los eventos con un 15%, en último lugar sólo con un 3% aparecieron las pláticas.

Mientras que las adolescentes y jóvenes mujeres prefieren las actividades en el siguiente orden, los juegos quedaron en el primer lugar de preferencia con un 36%, el segundo sitio lo ocuparon los acompañamientos con un 29% de preferencia mientras que en tercer lugar las pláticas y en último lugar con un 7% los eventos que las diversas Instituciones realizan .Se puede apreciar que las jóvenes y adolescentes mujeres se inclinan más a las actividades afectivas en comparación a los hombres, que se inclinan a las actividades deportivas.

Gráfica No 9

¿Cuales actividades aplicadas por los educadores te agradan más?

General



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

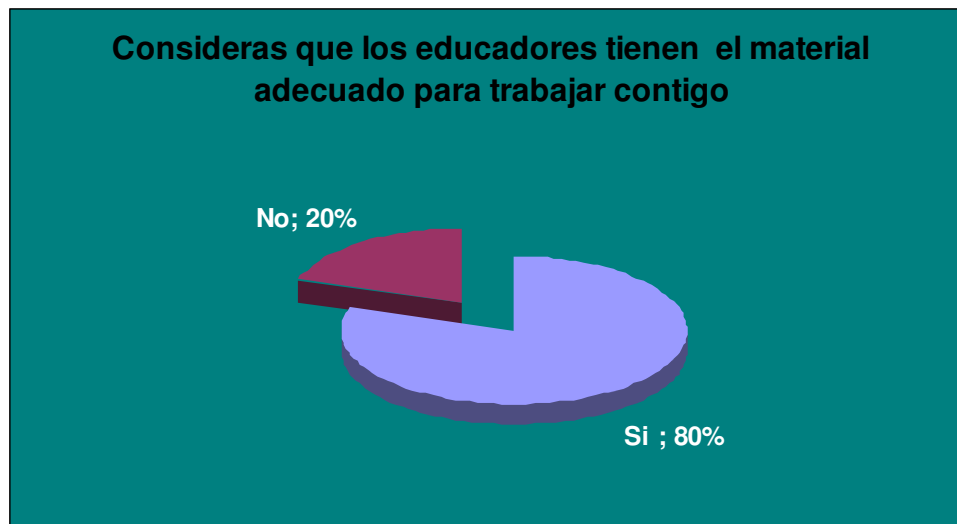
La siguiente grafica nos muestra la preferencia de las adolescentes y jóvenes de ambos sexos hacia las distintas actividades que los educadores aplican con la población

Se puede apreciar que el 42% le agradan mayormente los juegos, seguido de las actividades deportivas con un 25%, mientras que el 13% prefiere los

acompañamientos con menor porcentaje se ve a los eventos (mundialito, posadas) y pláticas.

Gráfica No 10

Consideras que los educadores tienen el material adecuado para trabajar contigo

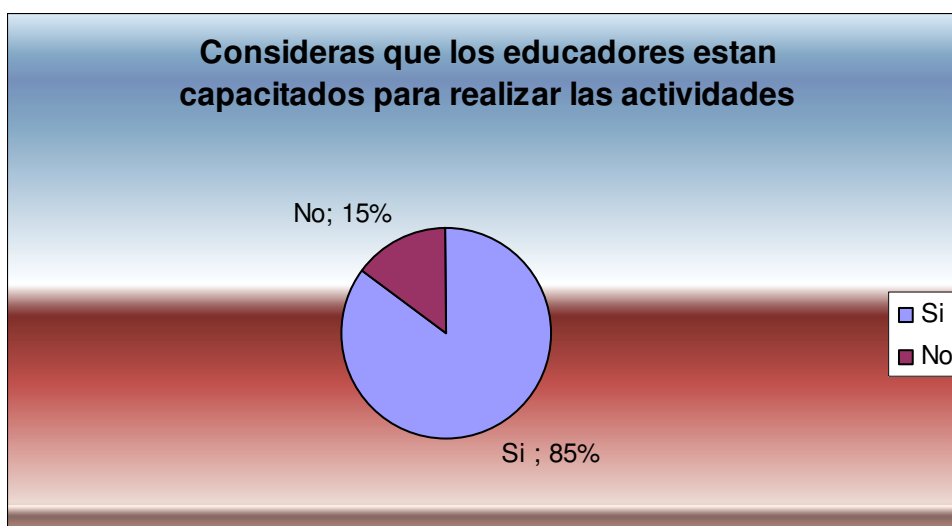


Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la gráfica numero 10 se puede observar que la población joven y adolescente de ambos sexos considera que los educadores que acuden a realizar actividades, si cuentan con el material adecuado en un 80%, esto en comparación al 20%, el cual piensa que los educadores que acuden no tienen el material necesario.

Gráfica No 11

Consideras que los educadores están capacitados para realizar actividades

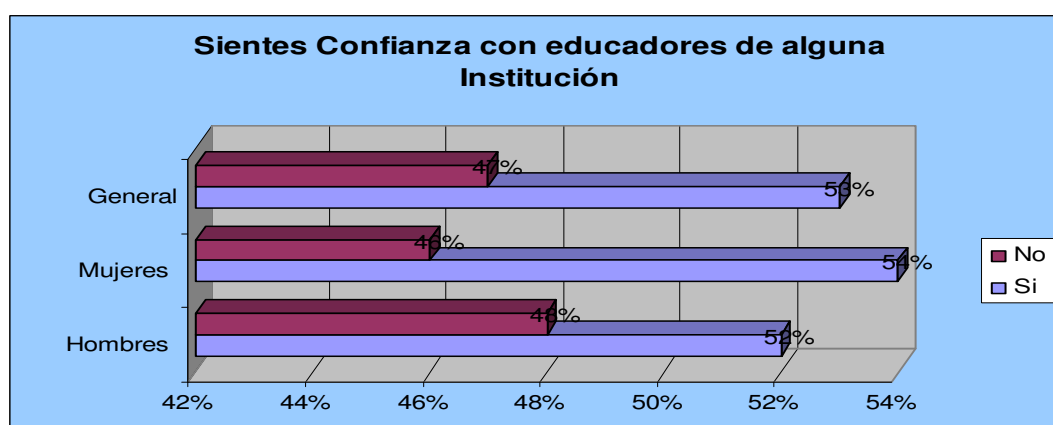


Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

La población adolescentes y joven considera que los educadores si están los suficientemente capacitados para realizar sus actividades, sólo el 15% de los entrevistados consideran que los educadores no están capacitados para realizar las actividades.

Gráfica No 12

Sientes confianza con educadores de alguna institución



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la gráfica numero 12 se muestra que los adolescentes y jóvenes hombres sienten confianza con educadores de alguna institución, pero solo el 48% no siente confianza con los educadores.

En tanto en las mujeres el porcentaje es similar a los adolescentes hombres, sólo el 46% refiere no sentir confianza con los educadores, cabe mencionar que se puede apreciar que las adolescentes y jóvenes tienen mayor confianza con educadores, pero en un porcentaje de solo el 2% mayor.

A nivel general el porcentaje no varía, se puede mencionar que el 53% si siente confianza con los educadores de alguna Institución, mientras que 47% de los entrevistados no tiene confianza con los educadores de alguna Institución.

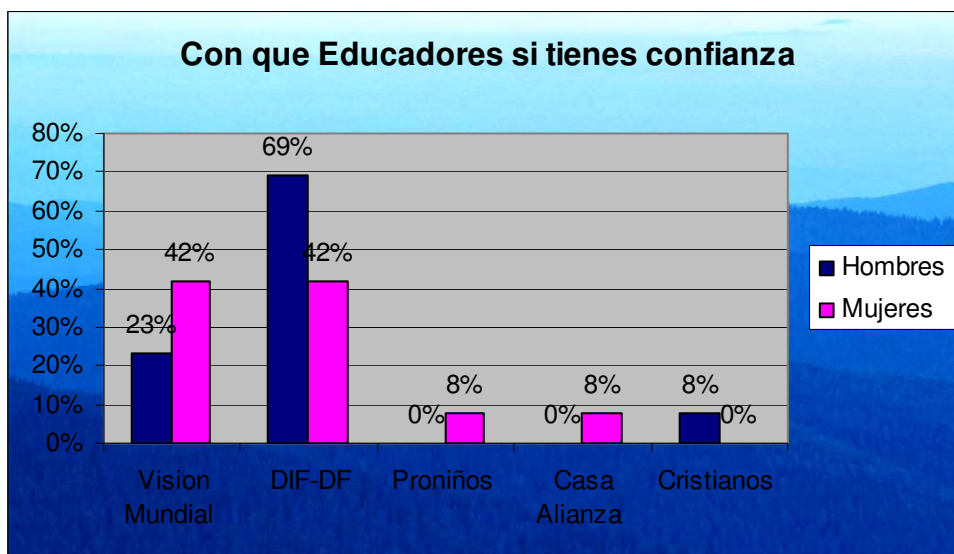
Sin embargo es necesario hacer mención que el nivel de confianza general varía muy poco, esta gráfica nos demuestra que es necesario reforzar el vínculo de confianza que existe entre los educadores y la población.

A continuación se verá el rango de confianza positiva y negativa con las Instituciones mencionadas en el Instrumento.

Gráfica No 13

Con que educadores sí tienes confianza

Por Sexo



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

El gráfico numero 13 presenta las Instituciones en las que la población sí tiene confianza, en un primer término se analizarán por sexo.

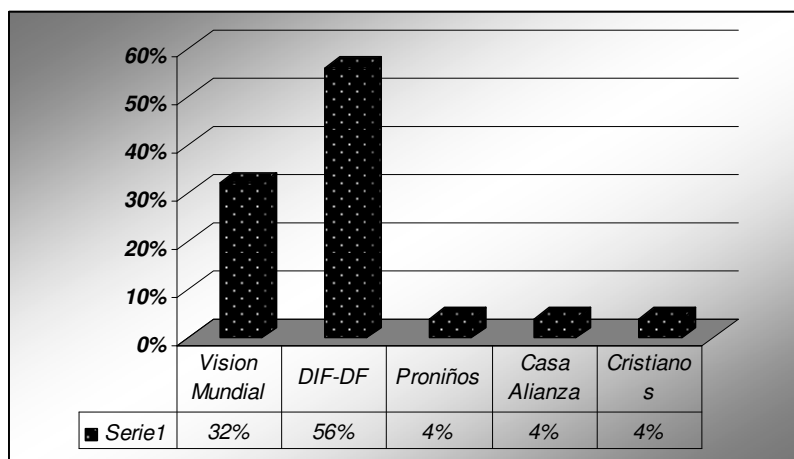
Se puede apreciar que los adolescentes jóvenes tienen mayor confianza 62%, con los educadores del DIF, mediante el programa Hijos e Hijas de la Ciudad, ocupan el segundo lugar los educadores de la Institución Visión Mundial, con un 23% de preferencia, en último lugar quedan los voluntarios de Instituciones Cristianas con un 8% de menciones positivas.

Mientras que las adolescentes y jóvenes mujeres sienten más confianza con los educadores del DIF y Visión Mundial con un 42% ambos, seguidas por los educadores de Proniños y Casa Alianza con un 8% respectivamente de menciones positivas.

Gráfica No 14

Con qué educadores sí tienes confianza

General



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

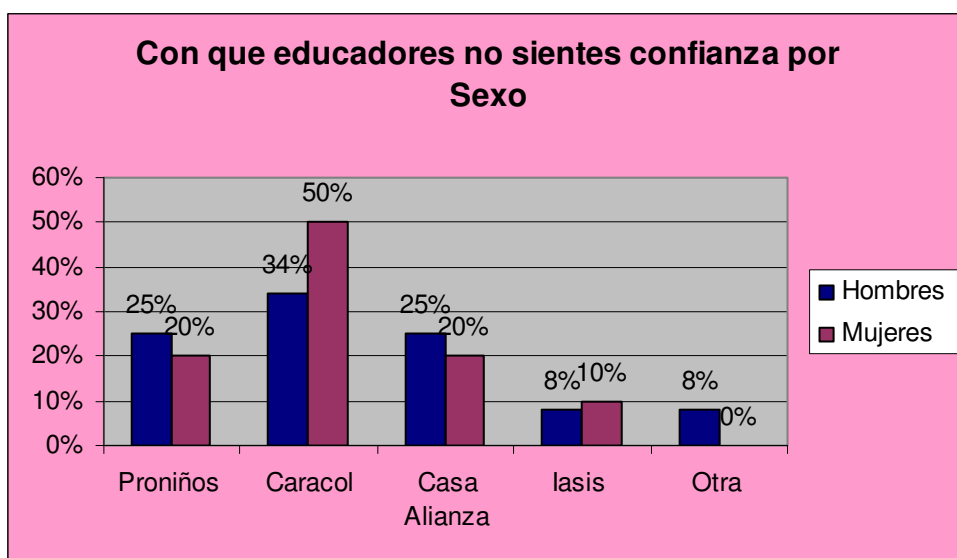
Se puede ver que los adolescentes y jóvenes de ambos sexos tiene más confianza con los educadores del DIF mediante el programa Hijos e Hijas de la

Ciudad con un 56% de preferencia, seguidas de la Institución Visión Mundial con un 32%, seguidas por los educadores de las Instituciones Proniños, Casa Alianza e Instituciones Cristianas.

Gráfica No 15

Con qué educadores no tienes confianza

Por sexo



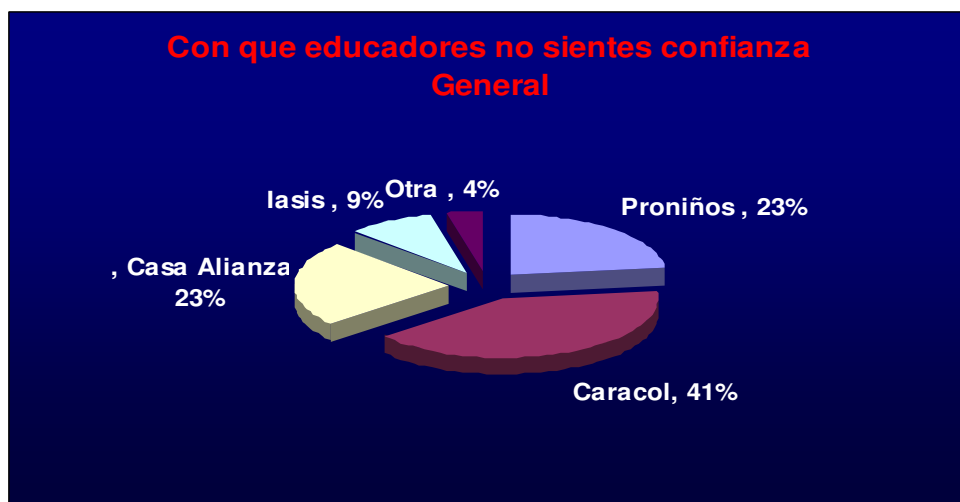
Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la gráfica 15 se muestra con qué educadores los adolescentes jóvenes no sienten confianza, apreciándose la Institución. Respecto a los adolescentes y jóvenes hombres, el Caracol es la Institución con un mayor porcentaje negativo, 34%, seguida de Proniños y Casa Alianza, 25%, seguidas de IASIS y Anexos con un 8%.

Gráfica No 16

Con qué Educadores no sientes confianza

General



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

El siguiente gráfico número 16 muestra que adolescentes y jóvenes de ambos sexos sienten menor confianza con los educadores de la Institución Caracol con 42%, seguidas por los educadores de Casa Alianza y Proniños con un 23% respectivamente, mientras que IASIS y Anexos con un 9% y 4% respectivamente, de menciones negativas.

Gráfica No 17

Has estado internado en alguna Institución en los últimos dos años

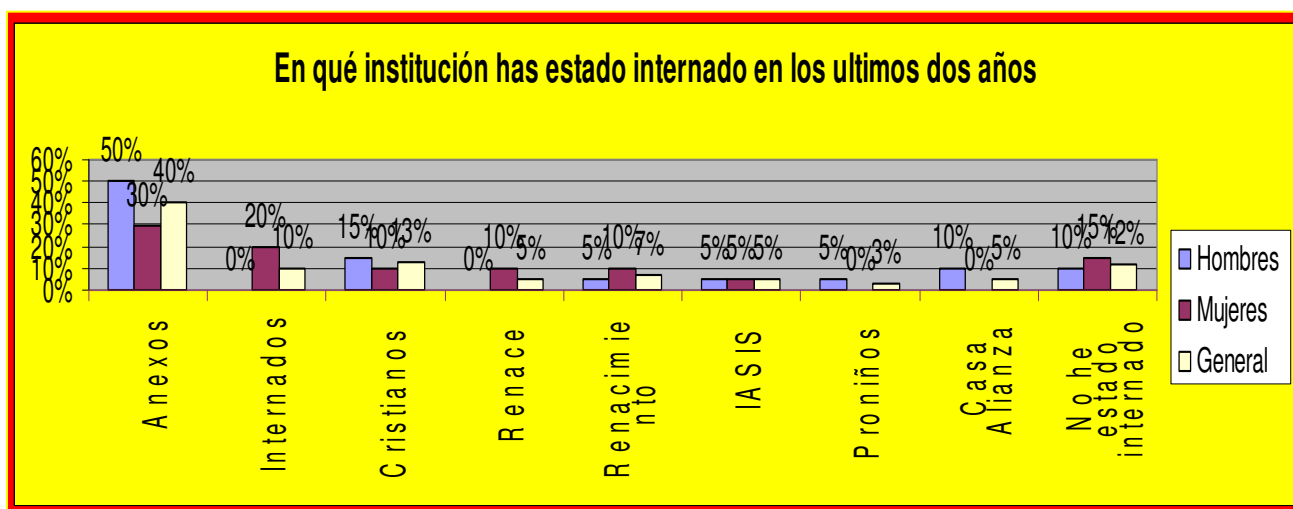


Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la grafica numero 17 se muestra que el 87% de los adolescentes y jóvenes de ambos sexos han estado internados en alguna Institución en los últimos dos años, este dato es relevante, ya que sólo el 13% no ha estado internado en el lapso antes mencionado.

Gráfica No 19

Los entrevistados mencionaron que han estado internados en las siguientes instituciones en los últimos dos años



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la gráfica 19 se muestra el nombre de la Institución en la que han estado Internados en los dos últimos años. Como se puede apreciar en la gráfica los adolescentes y jóvenes han estado internados con mayor frecuencia en anexos 50%, seguido de instituciones Cristianas, 17% el tercer sitio lo ocupa Casa Alianza, mientras que con el menor porcentaje quedaron Instituciones como Renacimiento, lasis, Proniños, con un 5% respectivamente.

Con las adolescentes jóvenes la Institución con mayor porcentajes son los Anexos con un 30%, Internados con 20%, Instituciones Cristianas Renacimiento y Renace con 10%, mientras que en último lugar en la que las adolescentes han estado internadas la ocupa IASIS.

Se puede mencionar que los adolescentes y jóvenes de ambos sexos han estado internados con mayor frecuencia en Anexos en un 45% seguida por

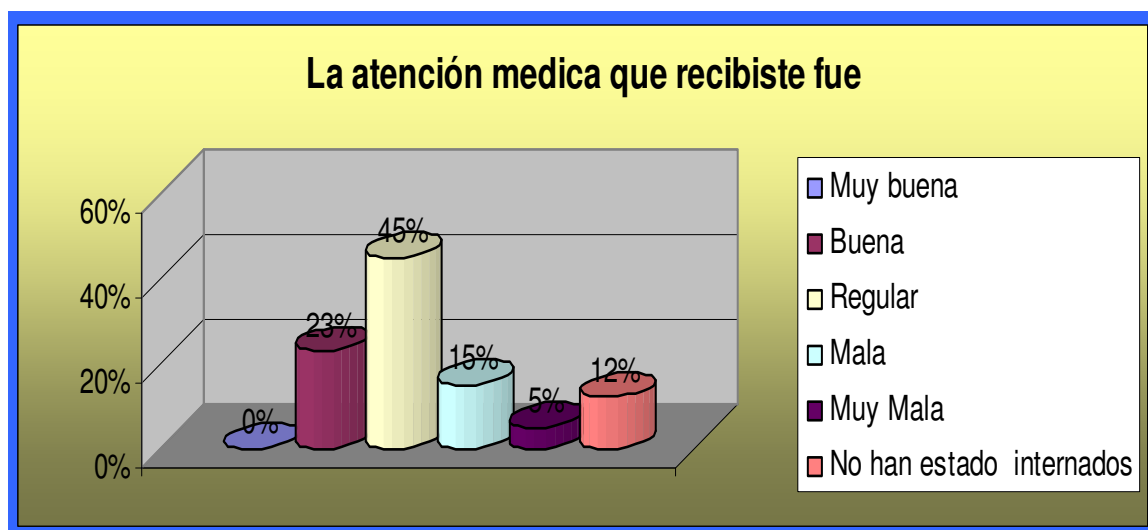
Instituciones Cristianas con un 14%, mientras que en Internados han estado el 10% de la población entrevistada, 7% ha estado en Renacimiento, un porcentaje igual la ocupa Casa Alianza, Renace e IASIS con un 5%, para finalizar Proniños que sólo ocupa el 3%.

Esta gráfica nos permite observar que la mayoría de la población entrevistada ha estado Internado en Instituciones cercanas a los puntos de encuentro o de reunión.

En el caso de los entrevistados que sí estuvieron internados se les preguntó lo siguiente

Gráfica No 20

La atención médica que recibiste fue:



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

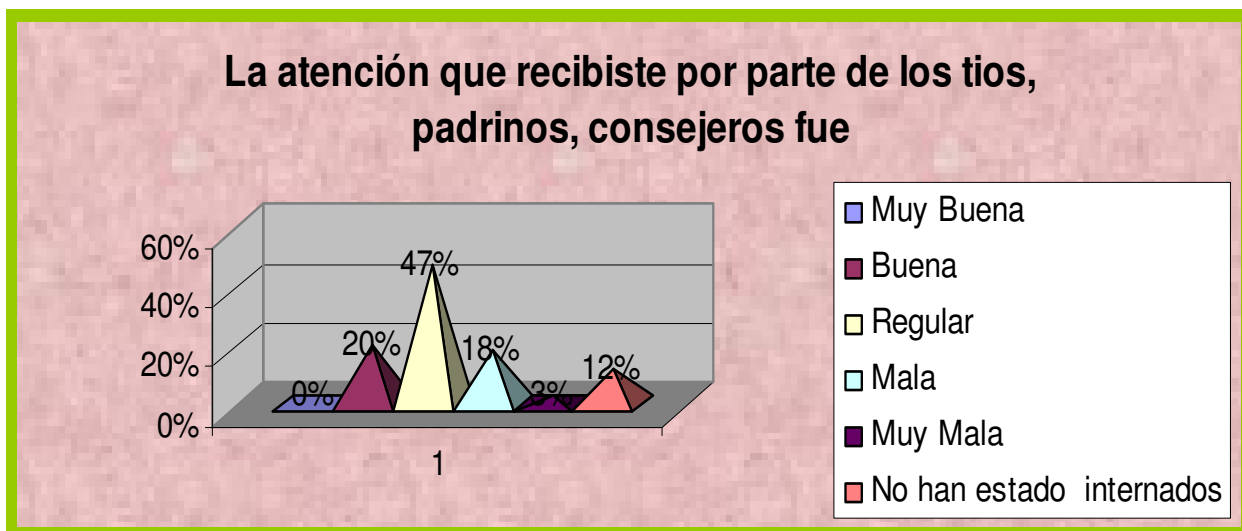
Se puede observar que la población adolescente y joven que ha estado internada en alguna de las Instituciones piensa que la atención médica que recibió fue regular, en un 45%, seguidas de buena, 23%, mala 15% y con 5% muy mala.

Se puede analizar que los rubros de regular a muy malo casi ocupan el 66% lo que muestra que existe de una regular a muy mala impresión de la atención médica que los adolescentes han recibido, esto es preocupante, debido a que la población de calle antes de internarse está expuesta a muchas dificultades y

es el área en donde el adolescentes y joven tiene el primer contacto de internamiento

Gráfica No 21

La atención que recibiste por parte de los tíos, padrinos, consejeros, fue:



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

El gráfico numero muestra que los adolescentes y jóvenes refieren que la atención que recibieron por parte de los tíos, padrinos u consejeros fue regular, un 47%, seguida de buena, 20%, en tercer sitio lo ocupan los que refirieron que fue mala 18%, mientras que el último lugar lo ocupó la opción de muy mala con el 3%.

Se puede ver que no existe una buena atención por parte de los Tíos, Padrinos o consejeros que están dentro de las Instituciones, ya que el 77% de la población entrevistada refiere que la atención fue de regular a mala. Lo que es preocupante, ya que este personal tiene una labor fundamental dentro de la Institución y esta gráfica demuestra que esta no es la que requiere la población, lo anterior muestra que el personal que opera en las instituciones no tiene el perfil adecuado.

Gráfica No 22

La atención que recibiste por parte del personal de Psicología fue:



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

La grafica numero 22 muestra que los adolescentes y jóvenes entrevistados piensan que la atención que recibieron por parte del personal de Psicología fue regular, con el 37% de frecuencias, seguida de la opción de no había, con un 23%, mientras que el 15% refiere que la atención fue mala, los últimos sitios lo ocupa la opción de buena y muy mala con 8% y 5% respectivamente.

Esta gráfica llama la atención debido a que el profesional en el área de Psicología un miembro fundamental del equipo multidisciplinario y los resultados arrojan que casi 80% de la población entrevistada refiere que la atención que recibió fue de regular a mala, o lo más preocupante es que definitivamente no había

Gráfica No 23

La atención que recibiste por parte del área de Trabajo Social fue:



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

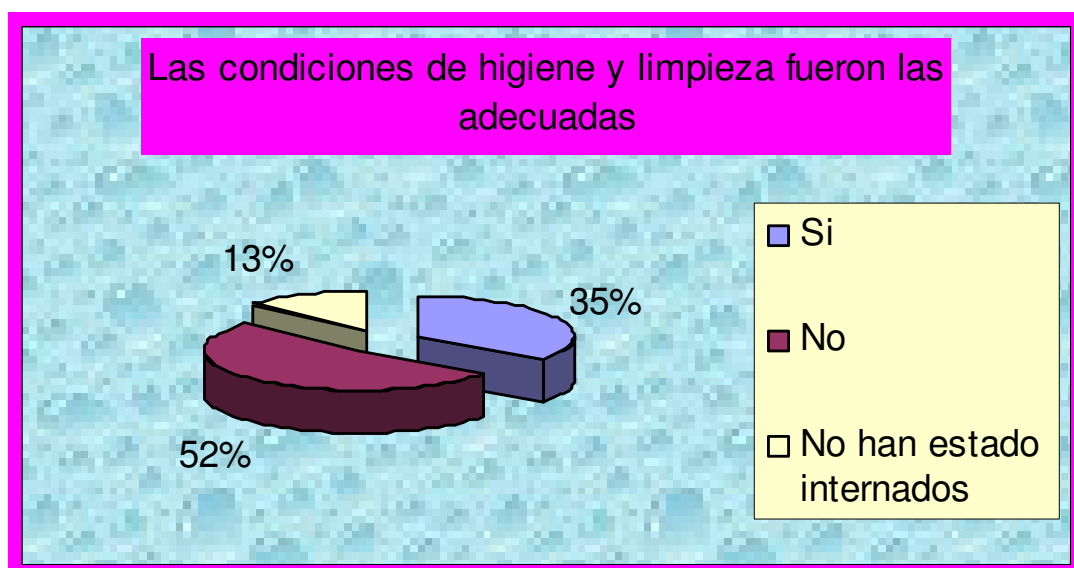
Se puede apreciar en la gráfica numero 23 que el 53% de la población entrevistada refiere que no había Trabajador Social, mientras que el 15% refiere que la atención fue mala, el 13% que la atención fue regular y el 7% que la atención fue muy buena.

La información de esta gráfica nos muestra que muchas de las Instituciones que atienden a jóvenes y adolescentes de calle no cuentan con el personal adecuado para cumplir con su objetivo, pues no cuentan con un Trabajador Social, por lo mínimo en la Institución. Así mismo la percepción de la población entrevistada señala que la atención fue regular, mala o muy mala, lo anterior se debe a que no cuentan con las políticas adecuadas de reclutamiento.

Este gráfico muestra que a Trabajo Social aún le falta integrarse y adentrarse en las diversas Instituciones que atienden a la población adolescentes y joven en situación de calle.

Gráfica No 24

Las condiciones de higiene y limpieza fueron las adecuadas

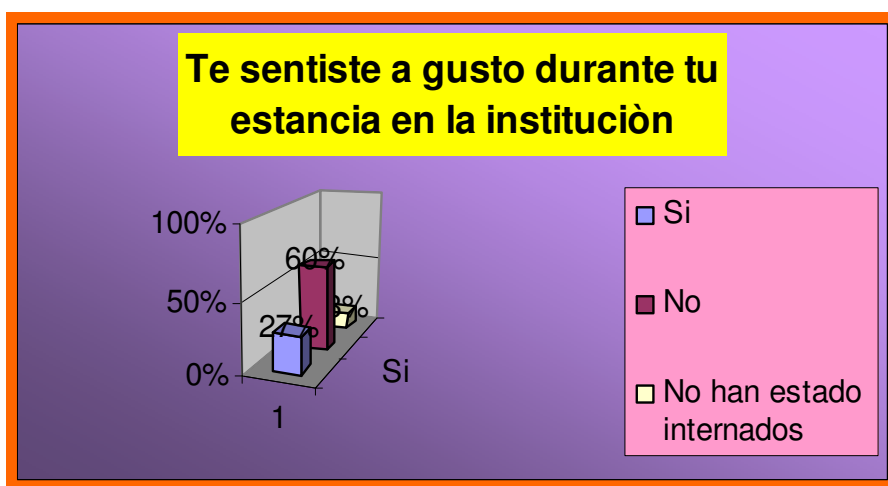


Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la gráfica numero 24 se muestra que el 52% de la población adolescente y joven de ambos sexos refiere que las condiciones de higiene y limpieza no fueron las adecuadas durante su internamiento. El 35% de la población entrevistada refiere que si fueron adecuadas las condiciones de higiene y limpieza.

Gráfica No 25

Te sentiste a gusto durante tu estancia en la institución



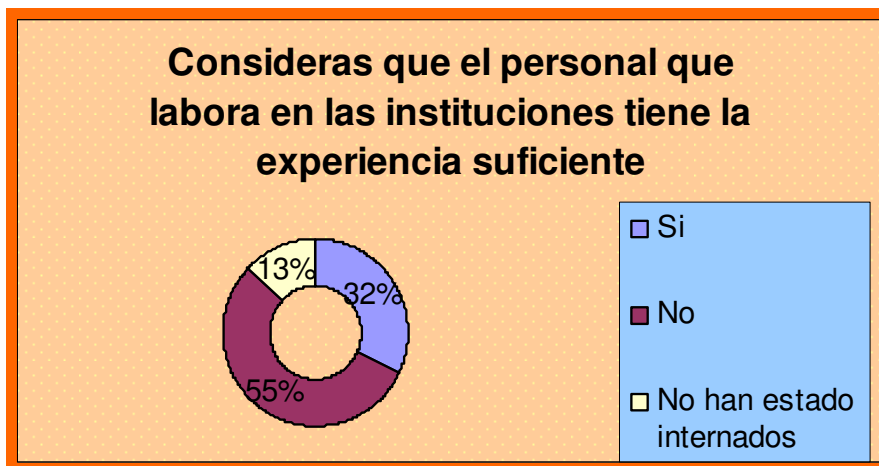
Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

La gráfica numero 25 ejemplifica que el 69% de la población internada en alguna Institución no se sintió a gusto durante su estancia, mientras que sólo el 31% de los entrevistados refiere que sí se sintió a gusto.

Esta información nos muestra que las actividades y personal que labora en las diversas Instituciones no siempre logran hacer que los adolescentes y jóvenes se sientan bien y lo anterior es fundamental durante el proceso, ya que si el adolescente no se siente cómodo será muy difícil que logre un proceso de recuperación exitoso, por lo cual regresen a la misma situación de calle.

Gráfica No 26

Consideras que el personal que trabaja en las Instituciones tiene la experiencia suficiente



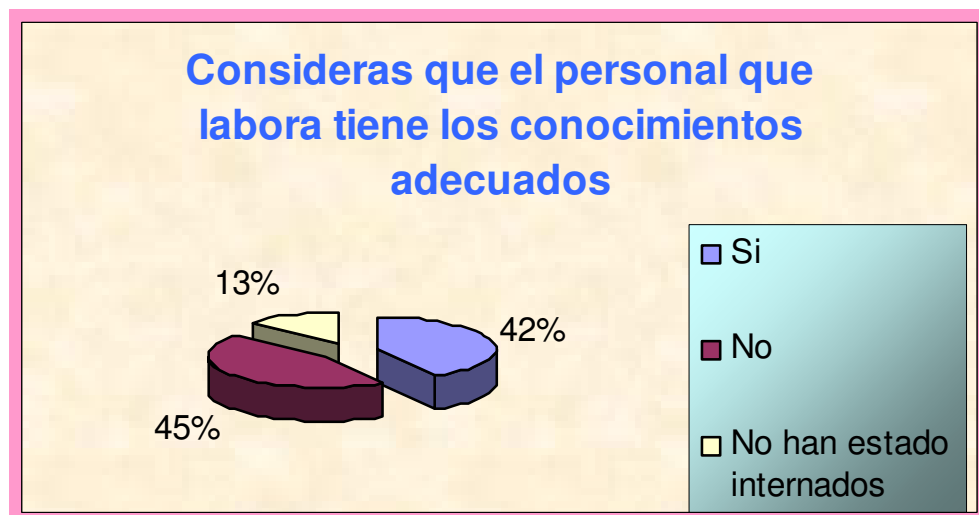
Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la gráfica numero 26 se observa que el 55% de la población que estuvo internada en alguna institución considera que el personal que lo atendió no tiene la experiencia suficiente, sólo el 32% de la población entrevistada piensa que el personal si tiene la experiencia suficiente.

Es fundamental que el profesionista que labora en la Instituciones tenga la experiencia suficiente, ya que realizará de mejor forma sus actividades, este gráfico muestra que el personal no tiene la experiencia necesaria.

Gráfica No 27

Consideras que el personal que trabaja en las Instituciones tiene los conocimientos adecuados

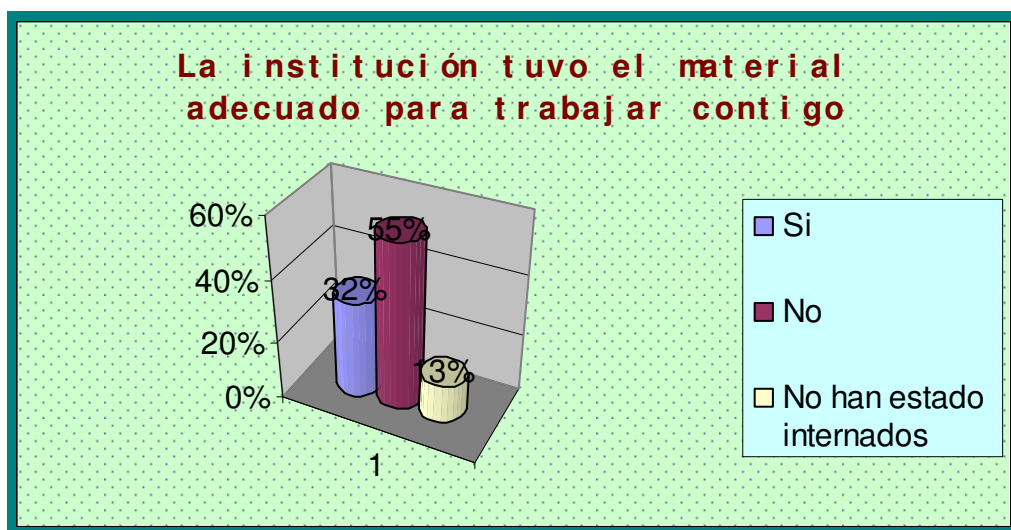


Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

La grafica 27 muestra que el 45% de los adolescentes y jóvenes de ambos sexos consideran que el personal que labora no tiene los conocimientos adecuados, mientras que el 42% de los entrevistados considera que el personal que lo atendió si tiene los conocimientos adecuados.

Gráfica No 28

La Institución tuvo el material adecuado para trabajar contigo



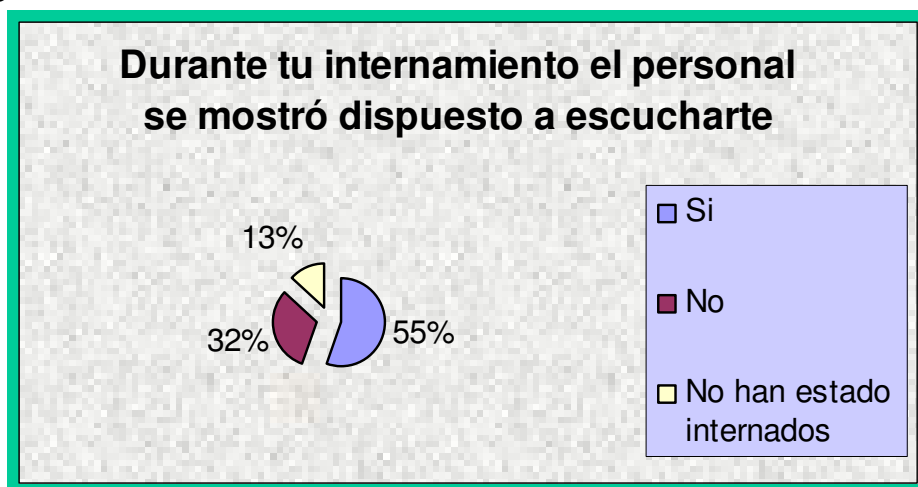
Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

El 55% de la población entrevistada de ambos sexos considera que la Institución donde estuvo no tuvo el material adecuado para su proceso de internamiento, sólo el 32% de la población considera que la Institución si tuvo el material adecuado en su internamiento.

Es necesario contar con el material para un mejor internamiento, una institución se conforma de múltiples elementos para un buen ejercicio de sus actividades, es fundamental que las Instituciones cuenten con los materiales para su funcionamiento.

Gráfica No 29

Durante tu proceso de Internamiento el personal se mostró dispuesto a escucharte



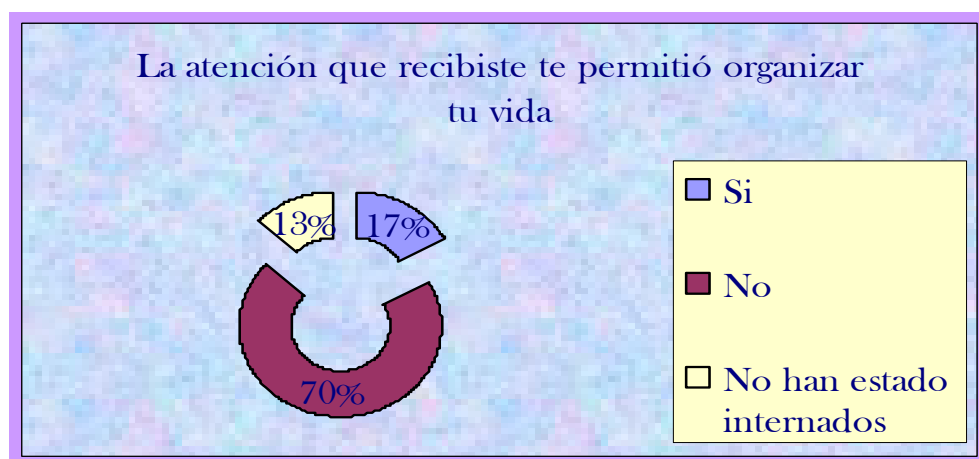
Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En la gráfica numero 29 se muestra que el 55% de los adolescentes y jóvenes entrevistados considera que el personal si se mostró dispuesto a escuchar, mientras que el 32% ve que el personal no se mostró dispuesto.

Este dato se puede considerar como positivo, pero es cierto que no por simplemente escuchar, significa que se tengan conocimientos y experiencia suficiente, lo anterior puede ser resultado de la forma de intervención que llevan la mayoría de las Instituciones.

Gráfica No 30

La atención que recibiste te permitió organizar tu vida



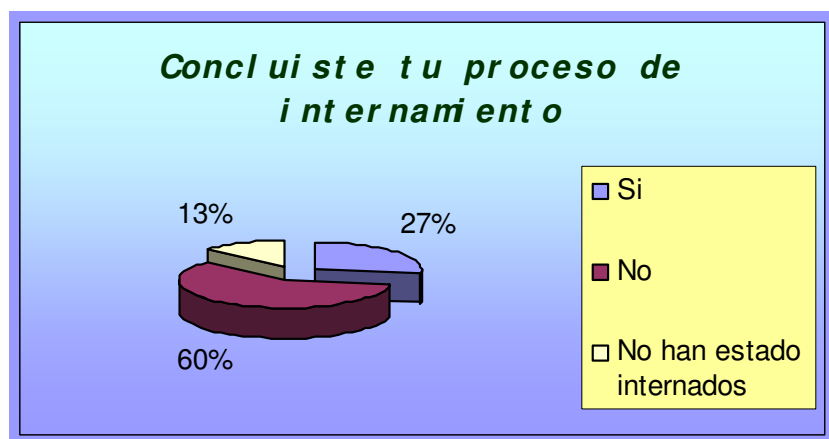
Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En esta grafica numero 30 se puede apreciar que el 70% de la población adolescente y joven en situación de calle que ha estado internada considera que la atención que recibió durante su internamiento no le sirvió para organizar su vida, en comparación a la población que refiere lo contrario con un porcentaje del 17% pero aun continua pernoctando en la calle a pesar de a respuesta.

Es necesario mencionar que el mayor porcentaje de la población refiere que no le permitió organizar su vida, lo anterior nos demuestra que el proceso actual que llevan las Instituciones no ha funcionado para esta población ya que el porcentaje que refiere que no es altísimo, esto nos pide realizar un análisis a fondo de los factores a mejorar.

Gráfica No 31

¿Concluiste tu proceso de Internamiento?



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

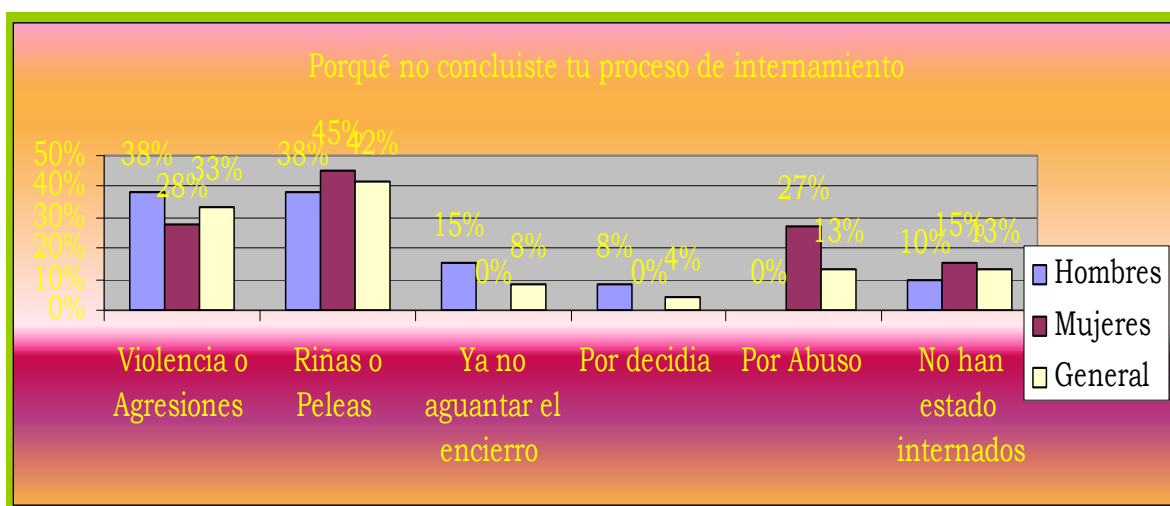
En la gráfica numero 31 se puede apreciar que el 60% de la población adolescente y joven de ambos sexos que ha estado en internamiento no ha concluido de manera favorable su proceso de internamiento, sólo el 27% de los entrevistados concluyó el proceso, pero continua pernoctando en calle.

Los datos refieren de manera clara que existe en las Instituciones un altísimo porcentaje de deserción, lo anterior pide mejorar las acciones, así mismo a realizar un análisis y reestructuración de las Instituciones que los adolescentes y jóvenes tienen como opción para poder rehabilitarse.

En los siguientes gráficos se podrá observar el motivo del por que los adolescentes y jóvenes abandonaron su proceso de internamiento

Gráfica No 32

¿Por qué no concluíste tu proceso de internamiento?



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

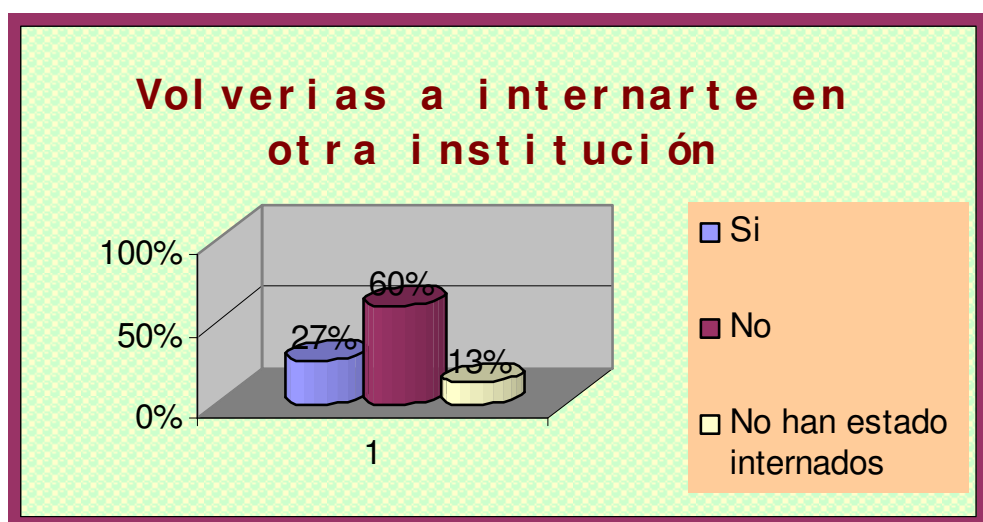
En lo que respecta a los adolescentes y jóvenes hombres se puede observar que la principal razón que impidió el poder concluir tratamiento fueron la violencia o las agresiones en el interior de las Instituciones, el segundo lugar lo ocupan las riñas o peleas que hay entre compañeros o bien entre personal interno, el tercer el que ya no aguantaron el encierro, 15%, en último plano quedó la decidía con un 8%.

Las adolescentes y jóvenes mujeres mencionaron que la principal razón por la que abandonaron el internamiento fueron las riñas o peleas, con un 42%, el segundo lugar lo ocupó la violencia y las agresiones, con el 33%, en tercer lugar el abuso, como motivo para que abandonara el tratamiento, con mínimos porcentajes el no aguantar el encierro y la decidía.

A nivel general se puede apreciar que los adolescentes y jóvenes abandonaron el proceso de internamiento debido a que el 42% refiere que fueron las riñas y peleas, en segundo plano con un 33% la violencia u agresiones, en tercer sitio quedo con un 13% el abuso sexual, 8% no aguantar el encierro, y con un 4% quedo la desidia.

Gráfica No 33

Volverías a internarte en otra Institución

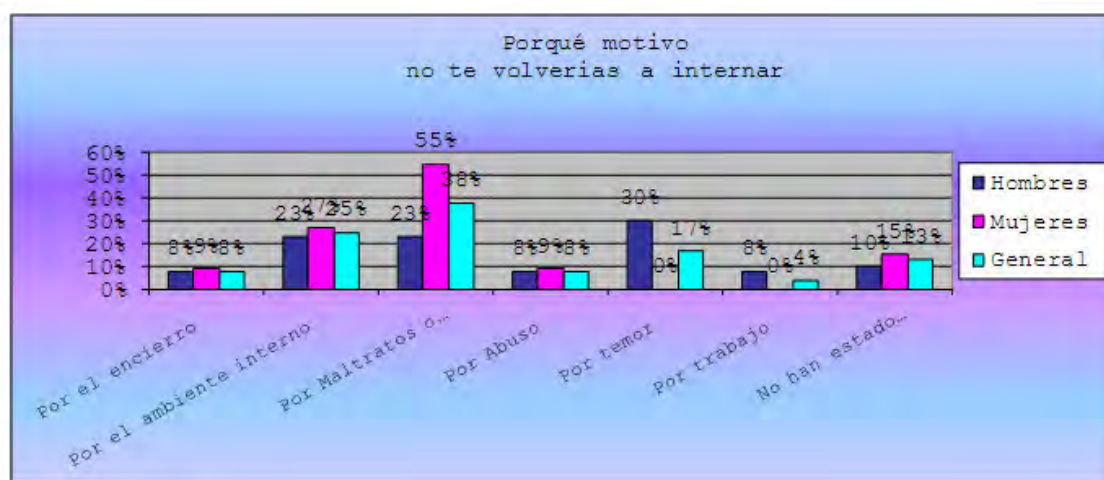


Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

La grafica numero 33 muestra que el 60% de los adolescentes y jóvenes entrevistados no se volverían a internar en otra Institución, en comparación al 27% que refiere que sí volvería a internarse en otra Institución. Esto es preocupante, ya que el trabajo se complica, ya que habrá que realizar una mayor labor de convencimiento para que aceptaran una opción.

Gráfica No 34

¿Por que motivo no te volverías a internar en alguna otra Institución?



Fuente: Estudio directo a una muestra de 40 adolescentes y jóvenes Abraham Alejandro Cisneros Mandujano ENTS-UNAM 2009.

En lo que respecta a los adolescentes jóvenes hombres la principal razón por la que no volverían a internarse fue el miedo, con un 30%, en segundo plano por los maltratos y las agresiones, así como por el ambiente interno con un 23%, en último lugar por el encierro, el trabajo y el abuso con un 8% de las frecuencia.

En las adolescentes y jóvenes mujeres se puede ver que el 55%, no se volverían a internar debido a las agresiones y maltratos, en segundo lugar con un 25%, debido al ambiente interno y en tercer plano por el abuso y el encierro con un 9%.

A nivel general se puede observar que los adolescentes y jóvenes no se volverían a internar debido a los maltratos y la agresión, 38% seguido del ambiente interno con un 25%, en tercer lugar el 17% refiere tener miedo, con menor porcentaje por el abuso y el encierro, con un 8%, y por el trabajo un 4%.

Es necesario mencionar que los datos muestran que es necesario reestructurar las políticas de reclutamiento que tienen las instituciones, con el fin de tener el

personal especializado que pueda intervenir de mejor manera para la resolución de la problemática.

No obstante el esfuerzo de las instituciones se puede decir que nuestra investigación muestra que la población entrevistada y que estuvo internada no encontró en las instituciones una opción para poder dejar de pernoctar en la calle, lo que señala un mayor porcentaje de fracaso por el porcentaje de éxito que hubo en la intervención.

Es importante señalar que existe arraigo a la calle ya que algunos chicos concluyeron su proceso de internamiento y están nuevamente pernoctando en calle.

Se puede decir que para los adolescentes y jóvenes no resulta atractivo internarse, siendo las condiciones internas de las instituciones una de las causas para que los adolescentes y jóvenes entrevistados ya no decidan salir de calle e internarse en una institución.

CAPÍTULO VII

Propuesta de Intervención con Adolescentes y Jóvenes en Situación de Calle del Distrito Federal: Delegación Cuauhtémoc 2009.

7.1 Planteamiento del Problema

Una de las principales problemáticas que afectan el proceso de desintoxicación dentro de las instituciones es el abandono que existe por parte de adolescentes y jóvenes, de acuerdo al estudio realizado la mayoría de la población entrevistada no volvería a internarse en ninguna institución debido a las problemáticas que tuvo en el interior.

7.2 Justificación

En los últimos años nos hemos hecho muchas preguntas y que en la realización de esta investigación pudimos obtener respuestas concretas, si bien es cierto que el trabajo en calle permite acercar a los adolescentes y al joven a alguna institución. Pero justo en este momento nos preguntamos si esta opción será la más adecuada, debido a que en los últimos años las instituciones que atienden a esta población, han mostrado una serie de problemas que hacen dudar de su adecuado funcionamiento. Durante el estudio se pudo observar que la población entrevistada ya no tiene la confianza, ni el deseo de acudir a alguna institución para iniciar su proceso de desintoxicación y continuar con su rehabilitación, que permita reintegrarse a la sociedad.

Es por eso que es necesario aplicar, a los jóvenes y adolescentes que se encuentran en calle e inmersos en las instituciones, actividades que les permitan mejorar su situación debido a que no se han propuesto realizar actividades productivas, en las cuales el adolescente y el joven desarrollen habilidades y aptitudes que permitan despertar su interés.

Es necesario aplicar, mejorar y reforzar las actividades de formación con los adolescentes y jóvenes en calle, mejorar la intervención de las instituciones debido a que en el futuro el adolescente y el joven tomará la decisión de acudir a la institución.

Dentro de las instituciones de reintegración y desintoxicación es necesario que el personal tenga actividades de sensibilización que le otorgue mejores herramientas de intervención.

El profesionista en trabajo social tendrá una participación fundamental en todo el proceso mencionado, desgraciadamente la profesión no ha tenido un impacto importante dentro del ámbito institucional en la atención de adolescentes y jóvenes en situación de calle, sin embargo el hecho es que el área de Trabajo Social cuenta con las herramientas necesarias para intervenir de manera acertada.

7.3 Metodología

Se dará mediante la aplicación de dos talleres a población adolescente y joven en situación de calle, así como también se aplicará a la población internada en las instituciones de asistencia privada y gubernamentales que se encuentren dentro de la colonia Centro y Guerrero de la Delegación Cuauhtémoc.

Y el taller: “capacitando mi esfuerzo”, será aplicado al personal que trabaja en las instituciones privadas y gubernamentales de la Colonia Centro y Guerrero que atienden a jóvenes y adolescentes.

En un principio se aplicará el taller: “también soy importante”, posteriormente se aplicará el taller “horticultura una opción en mi vida”, para finalizar con una conclusión y una evaluación de los talleres que han sido aplicados. Durante estos

talleres se medirá el impacto y los avances que ha tenido cada uno de los participantes que integraron las sesiones.

7.4 Objetivos

7.4.1 General

Sensibilizar a los adolescentes y jóvenes en situación de calle de la importancia de analizar y modificar su conducta, mediante actividades productivas y de integración, con el fin de que puedan tomar la decisión de acudir a alguna institución, así como de reforzar la decisión de los adolescentes y jóvenes que ya han tomado la decisión de acudir a alguna institución, así mismo sensibilizar al personal de las instituciones de la Colonia Centro y Guerrero que atienden a jóvenes y adolescentes.

7.4.2 Objetivos específicos:

- Sensibilizar a los adolescentes y jóvenes acerca de su conducta y entorno.
- Enseñar a los adolescentes y jóvenes a realizar actividades productivas.
- Reforzar la decisión de dejar la calle en los jóvenes que se encuentran en las instituciones.
- Disminuir el abandono de los jóvenes y adolescentes en las instituciones en las que se interviene.
- Sensibilizar al personal que trabaja dentro de las instituciones de la colonia centro y guerrero y que atiende a adolescentes y jóvenes en situación de calle.

7.5 Metas

- Disminuir en un 40% el nivel de deserción de los adolescentes y jóvenes que están en proceso de desintoxicación.
- Aplicar del taller “mejorando mi esfuerzo” dentro de las 15 principales instituciones que laboran con adolescentes y jóvenes en proceso de desintoxicación.
- Aplicar los talleres “también soy importante” y “horticultura ecológica” en 10 puntos de encuentro.

7.6 Estrategias

Se aplicarán tres talleres: dos están dirigidos a adolescentes y jóvenes tanto en situación de calle como en internamiento en las diversas instituciones.

Se busca con lo anterior disminuir el grado de abandono del proceso de desintoxicación en el caso de los jóvenes en internamiento (proceso de desintoxicación y reinserción).

El trabajo mediante los talleres en calle busca en un principio, realizar actividades productivas dentro de los puntos de encuentro, con el fin de ganar la confianza y animar a que realicen una actividad productiva para poder paulatinamente dejar la calle.

Existe otro taller que va dirigido específicamente al personal que labora en las instituciones públicas y gubernamentales que trabajan con adolescentes y jóvenes que estuvieron en situación de calle y que en estos momentos se encuentran en un proceso de desintoxicación o reinserción.

Con este taller se pretende sensibilizar al personal que está inmerso y que labora dentro de las instituciones con adolescentes y jóvenes, para que realice una intervención que permita reintegrarlo a la sociedad. Cabe mencionar que las actividades que se proponen ya se han practicado con población de calle de diversos puntos de encuentro de la Ciudad de México teniendo resultados favorables.

7.7 Talleres

(1) taller **para adolescentes y jóvenes**
“también soy importante”

Justificación

Debido a las condiciones específicas en que han crecido los menores que se encuentran en los puntos de encuentro, se han visto limitados en su desarrollo humano por las condiciones en que el ámbito callejero y en que sus familias se encuentran inmersas determina.

El taller pretende dar cuenta de ello y apoyar en su desarrollo, proporcionando y reforzando las herramientas básicas para el desarrollo psicosocial. Para ello, se plantea utilizar técnicas provenientes de la educación especial, basadas en el análisis conductual, adaptadas a las circunstancias y necesidades específicas de la población y apoyadas en el modelo lúdico-afectivo.

Se pretende también, presentar diversas actividades experimentales como una invitación a la labor científica que, además, puedan reforzar las actividades de modificación de conducta, permitiendo un acercamiento a la población

Cabe aclarar que, aunque el taller está esencialmente dirigido a los adolescentes y jóvenes, se contemplan pláticas con los responsables de los mismos, para que lo aprendido en el taller pueda ser reforzado en el espacio institucional.

Debido a que esta serie de actividades se propone a realizarse en los puntos de encuentro como una forma de acercamiento y reforzamiento de la confianza y dentro de las instituciones, como un medio de acercamiento y de mejoramiento de las actividades que se llevan a cabo.

Objetivo general

Lograr la modificación de algunas conductas indeseadas en los adolescentes y jóvenes, proporcionando herramientas básicas para la conducción de su vida a través de actividades lúdicas y científico-experimentales.

Objetivos específicos

- Modificar conductas indeseadas en los adolescentes y jóvenes.
- Proporcionar herramientas para el desarrollo personal de los niños.
- Reforzar las conductas aprendidas en el taller en el ámbito institucional.
- Generar interés en adolescentes y jóvenes por actividades científicas.
- Propiciar el desarrollo de la imaginación y la creatividad para que contribuyan a mejorar sus condiciones de vida.

Nota: El taller se aplicara semanalmente es decir una sesión cada semana.

TALLER TAMBIÉN SOY IMPORTANTE
SESIÓN 1: INTRODUCCIÓN Y CUERPO HUMANO

nº ses.	Actividad	objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
1	Introducción	Que los adolescentes y jóvenes conozcan el trabajo que se pretende realizar y se comprometan a reforzarlo.	15 min.	Explicar a los integrantes actividades del taller, la forma en que se pretende trabajar, así como la importancia de su participación activa en los reforzadores.	No se necesitan.
	Presentación	Que los adolescentes conozcan el trabajo que se realizará durante el taller.	10 min.	Explicar a los adolescentes de forma rápida e interactiva qué es lo que haremos en el taller, así como la importancia de su presencia y cooperación.	No se necesitan.
	Cuerpo humano.	Conocer las partes del cuerpo humano y reflexionar sobre la importancia del cuerpo.	30 min.	-previamente se tendrá preparado un dibujo grande del cuerpo humano, así como diversas partes que lo componen. -se inicia con una pequeña platica interactiva sobre el cuerpo y sus miembros. - se les pide a los participantes que tomen alguna de las partes que conozcan y la coloquen en el lugar respectivo del cuerpo.	-cartulinas de colores y/o papel kraft. - maskin -plumones
	hombres de yeso	Ahondar en la reflexión sobre la importancia del cuerpo y su cuidado. Identificar más partes del cuerpo humano.	30 min.	- se retoma la reflexión de la actividad anterior. - de forma personalizada, cada participante elige la parte del cuerpo que desea hacer. - se moldea un hueco en la barra de plastilina en la forma del miembro elegido. -se aceita en molde de plastilina - se mezcla el yeso con un poco de agua hasta lograr una consistencia pastosa y con la ayuda de una espátula se vacía en el molde de plastilina. - cuando se haya secado el yeso, se retira del	-barras de plastilina -yeso -agua - espátula -aceite -pinturas de cartel - pinceles

				molde. - se pinta a gusto de cada quién con pinturas de cartel.	
	Cierre	hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10 min.	Se comenta de forma interactiva lo realizado durante la sesión. preguntas sugeridas: ¿Qué fue lo que más te gustó? ¿Por qué es importante nuestro cuerpo? ¿Cuál es la parte que más les gusta de su cuerpo?	No se necesitan.

SESIÓN 2: IMPORTANCIA DE LA LIMPIEZA					
nº ses.	Actividad	objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
2	Presentación	Que los integrantes conozcan el trabajo y puedan reforzarlo.	10 min.	Explicar a los integrantes actividades de la sesión. Sugerirles reforzadores.	No se necesitan.
	Introducción	Que los adolescentes y jóvenes recuerden los temas vistos y las actividades realizadas en la pasada sesión. relacionar dicho temas con la importancia de la limpieza	10 min.	En círculo (plenaria), se pregunta sobre la sesión anterior. Con la ayuda de los facilitadores se recuerda lo realizado en la sesión anterior y por medio de preguntas se vincula con la importancia de la limpieza. preguntas sugeridas: ¿Se acuerdan por qué es importante nuestro cuerpo? ¿Creen que es importante mantenerlo limpio? ¿Por qué? ¿Cómo se sienten cuando están sucios? ¿Cómo les gusta estar?	No se necesitan.
	Cuenta cuentos: limpio y sucio.	Reflexionar sobre la importancia de	30 min.	- se cuenta un cuento (anexo 2) de forma interactiva y dramatizada con el apoyo de títeres o muñecos de plástico.	- cuento (anexo 1) -dos muñecos o títeres con caras plásticas

		la limpieza.			-toallitas húmedas.
	programa de lavado de manos	Reforzar el hábito de lavado de manos.	20 min.	<p>- se habla a los adolescentes sobre la importancia de la higiene en las manos, la frecuencia con la que se debe de hacer.</p> <p>-uno por uno se les lleva a la llave y se explica detalladamente el procedimiento de lavarse las manos:</p> <p>+colocarse de modo adecuado frente a la llave o tarja.</p> <p>+abrir la llave y mojar las manos.</p> <p>+cerrar la llave, enjabonarse y tallarse las manos y el antebrazo.</p> <p>+abrir la llave y enjuagarse.</p> <p>+cerrar a llave.</p> <p>+secarse las manos con una toalla.</p>	-llave de agua -jabón -toalla
	Cierre	hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10 min.	<p>Se comenta de forma interactiva y con la ayuda de los títeres del cuento se pregunta sobre lo realizado durante la sesión. Preguntas sugeridas:</p> <p>¿Qué fue lo que más te gustó?</p> <p>¿Por qué es importante mantenernos limpios?</p> <p>¿Cómo nos vamos a lavar las manos?</p> <p>Se adaptará la actividad de acuerdo a las características de los puntos.</p>	No se necesitan.

SESIÓN3: CUIDADO BUCAL					
nº ses.	Actividad	objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
3	Presentación.	Que los integrantes conozcan el trabajo y puedan reforzarlo.	10 min.	Explicar a los integrantes los objetivos y actividades de la sesión. Sugerirles reforzadores. Poner especial énfasis en el lavado de los dientes.	No se necesitan.

	introducción	Que los adolescentes y jóvenes recuerden los temas vistos y las actividades realizadas en la pasada sesión. Relacionar dicho tema con la importancia de la higiene bucal.	10 min.	En círculo (plenaria), se pregunta sobre la sesión anterior. Con la ayuda de los facilitadores se recuerda lo realizado en la sesión anterior y por medio de preguntas se vincula con la importancia del cuidado bucal. preguntas sugeridas: ¿Cuántos dientes tienen? ¿Son de leche o definitivos? ¿Saben qué es la caries? ¿Les han dolido los dientes? ¿Cómo se cuidan los dientes?	No se necesitan.
	La boca y sus partes.	conocer los componentes de la boca y su funcionamiento	40 min.	Con la ayuda de un diagrama, se realiza entre todos una maqueta de la boca. A medida que se realiza se van también identificando las partes en cada quien y se habla de la importancia de su cuidado y consecuencias del descuido.	<ul style="list-style-type: none"> - Papel cascaron - plastilina de colores
	Programa de lavado de dientes.	Aprender la técnica correcta de lavado de dientes.	40 min.	Se le entrega a cada participante un cepillo de dientes con pasta dental y un vaso con agua limpia y con la guía de los facilitadores se procede al lavado de dientes, siguiendo un proceso minucioso: lavado de dientes, lengua y paladar; enjuagar la boca, limpiar el cepillo, guardarlo en un lugar limpio.	<ul style="list-style-type: none"> -cepillos de dientes - pasta dental - vasos - agua limpia
	cierre	hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10 min.	Se comenta de forma interactiva lo realizado durante la sesión. Se coloca una concha dentro de un frasco con refresco de cola y se les pregunta los participantes ¿qué creen que le pasará a la concha? (el frasco es llevado por un educador y se retomará en la siguiente sesión). Se reflexiona sobre la importancia de la higiene bucal. Se recomienda también recordar la canción con gesticulaciones de lavado de dientes. preguntas sugeridas:	Concha Frasco refresco

				¿Qué fue lo que más te gusto? ¿Por qué es importante cuidar nuestros dientes? ¿Cómo nos vamos a lavar los dientes?	

SESIÓN 4: AUTOESTIMA Y NO DISCRIMINACIÓN					
nº ses.	actividad	objetivo	tiempo	desarrollo	Materiales
4	presentación para los integrantes	Que los integrantes conozcan el trabajo y puedan reforzarlo.	10 min.	Explicar a los integrantes objetivos y actividades de la sesión. Sugerirles reforzadores. Poner énfasis en expresiones cotidianas que minan la autoestima de los adolescentes y jóvenes.	No se necesitan.
	introducción	Que los adolescentes y jóvenes recuerden los temas vistos y las actividades realizadas en la pasada sesión. Relacionar dicho tema con la importancia de la higiene bucal.	10 min.	En círculo (plenaria), se pregunta sobre la sesión anterior. Con la ayuda de los facilitadores se recuerda lo realizado en la sesión anterior, se observa la concha después de haber permanecido una semana en refresco de cola y se retoma la reflexión sobre los efectos del descuido de la higiene bucal. Se anuncia que en esta sesión hablaremos de lo importantes que son ellos.	No se necesitan.
	gel	Preparar gel para el cabello.	30 min.	Se pone a hervir medio litro de agua con un puño de linaza hasta que quede con la consistencia clásica del gel para el cabello. Se cuele, envasa y etiqueta. Fecha de caducidad: dos semanas después de elaborarlo. Se buscaran opciones para los puntos que no cuenten con luz.	<ul style="list-style-type: none"> - -parrilla eléctrica. - linaza. - agua. - recipientes para guardar el gel. - colador. - etiquetas y plumones.
	Cuento	Reflexionar sobre	20 min.	Se escuchará un cuento sobre discriminación	Grabadora

	interactivo.	la discriminación.		pregrabado en un cd. Se opina y reflexiona sobre el mismo.	Cd
	así soy y así me quieren	Reforzar la autoestima de los participantes.	40 min.	Se les pide a los participantes que se dibujen en cartulinas grandes. Se exponen los dibujos frente a los demás. Se tienen preparadas tarjetas con rasgos positivos por medio de dibujos y en última instancia con palabras y frases que denoten tales rasgos. Se les reparten las tarjetas a los participantes con la consigna de pegarlos en los dibujos de sus compañeros.	cartulinas de colores tarjetas de colores Colores, crayolas y plumones. maskin
	peinados	reforzar la autoestima por medio del mejoramiento de la imagen personal	20 min.	Con el gel preparado al inicio de la sesión, se realizan distintos peinados entre los participantes. Se pueden explorar varios estilos. El facilitador ha de exaltar el cambio de imagen.	Peines. Espejo. Gel.
	cierre	hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10 min.	Se comenta de forma interactiva lo realizado durante la sesión. Se hace énfasis en la importancia de cada uno de los participantes y en su belleza como personas. Se sugiere una técnica de relajación para cerrar.	No se necesitan.

SESIÓN 5: RELACIONES ESPACIO-TEMPORALES					
nº ses.	actividad	objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
5	Presentación.	Que los integrantes conozcan el trabajo y puedan reforzarlo.	10 min.	Explicar a los integrantes los objetivos y actividades de la sesión. Sugerirles reforzadores.	No se necesitan.
	introducción	Que los adolescentes y	10 min.	En círculo (plenaria), se pregunta sobre la sesión anterior. Con la ayuda de los facilitadores se	No se necesitan.

		jóvenes recuerden los temas vistos y las actividades realizadas en la pasada sesión.		recuerda lo realizado en la sesión anterior, se pueden retomar los dibujos realizados en la actividad “así soy yo”. Se explican las relaciones arriba/abajo, lejos/cerca, grande/chico, adelante/atrás, dentro/fuera, derecha/izquierda.	
	maremoto	Identificar bien las relaciones espacio-temporales.	40 min.	<p>Se hace una fila. Se les da a los participantes de moverse conforme a lo indicado por el facilitador, si alguno se equivoca, el que da las instrucciones toma su lugar y éste ahora, instruirá al grupo. las consignas:</p> <p>1) ola derecha/ ola izquierda /maremoto, entendiéndose que los participantes han de moverse un paso hacia el lado indicado y cambiarse de lugar cuando se indique “maremoto”.</p> <p>2) ola arriba / ola abajo /maremoto, entendiéndose que los participantes han de mover sus manos en tal sentido y cambiarse de lugar cuando se indique “maremoto”.</p> <p>3) ola lejos / ola cerca / maremoto, entendiéndose que los participantes han de moverse un paso largo cuando se indique lejos, un paso corto cuando se indique cerca y cambiarse de lugar cuando se diga maremoto.</p> <p>4) ola dentro /ola afuera / maremoto, entendiéndose que los participantes han de quedarse en su lugar cuando se indique dentro, moverse al lado cuando se indique fuera y cambiarse de lugar cuando se diga maremoto.</p> <p>5) ola adelante / ola atrás / maremoto, entendiéndose que los participantes han de dar un salto en la dirección que se indique y cambiarse de lugar cuando se diga maremoto.</p>	No se necesitan.
	casa limpia/	Poner en práctica	30 min.	es una dinámica parecida a “ponle la cola al burro”	Laminas de espacio sucio

	casa sucia	relaciones espacios temporales. Reflexionar sobre el ambiente inmediato en que se vive.		Con anterioridad se tendrán preparadas dos láminas, una con un entorno sucio y otra con un entorno limpio. Así mismo dos series de tarjetas ilustradas: unas con adjetivos positivos, otras con verbos necesarios para convertir el espacio sucio en limpio. El primer participante es vendado de ojos y saca una tarjeta. Con la ayuda de sus compañeros debe pegarla en la lámina correcta. Al final se ve que las tarjetas estén correctamente colocadas.	y limpio. tarjetas maskin paliacate
	cierre	hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10 min.	Se hacen comentarios sobre los ambientes sucios y lo necesario para tenerlos limpios. Se comenta de forma interactiva lo realizado durante la sesión. Se sugiere volver a jugar marmemoto para cerrar.	No se necesitan.

SESIÓN 6: DISCRIMINACIÓN DE FORMAS Y COLORES					
nº ses.	actividad	objetivo	tiempo	desarrollo	Materiales
6	Presentación.	Que los integrantes conozcan el trabajo puedan reforzarlo.	10 min.	Explicar a los adolescentes los objetivos y actividades de la sesión. Sugerirles reforzadores.	No se necesitan.
	introducción	Que los adolescentes y jóvenes recuerden los temas vistos y las actividades realizadas en la pasada sesión.	10 min.	En círculo (plenaria), se pregunta sobre la sesión anterior. Con la ayuda de los facilitadores se recuerda lo realizado en la sesión anterior, en especial las relaciones arriba/abajo, lejos/cerca, grande/chico, adelante/atrás, dentro/fuera, derecha/izquierda.	No se necesitan.

		Identificar y discriminar formas.	40 min.	<p>Se trata de que los participantes armen figuras tridimensionales a partir de blocks donde se encuentran prediseñadas. Se explican las partes (vértices, caras) así como los nombres de las figuras y de sus recíprocas en dos dimensiones.</p> <p>Con estas mismas figuras, pueden jugar a intentar meterlas a través de un cartón con las figuras marcadas.</p>	<p>Blocks de figuras prismáticas. cartón tijeras resistol</p>
		tarjetas	40 min.	<p>que los más pequeños puedan discriminar formas y colores</p> <p>con el auxilio de fichas hechas para tal fin se trabaja con la discriminación de formas y colores</p>	Tarjetas
	actividades simultaneas	combinaciones cromáticas	40 min.	<p>Discriminar colores. Explorar experimentalmente la gama cromática, despertar el interés por la óptica.</p> <p>Se explica con la ayuda de círculos cromáticos la forma en que se combinan los colores tanto por pigmento como por coloración de luz. Se puede explicar la doble naturaleza de la luz, la ausencia y presencia de color. Se muestran las combinaciones con pinturas de cartel y se les permite experimentar a los participantes con las mezclas y compararlas con los esquemas de gama cromática. Se hace lo mismo con la ayuda de la lámpara con filtros de color.</p> <p>para finalizar se realiza un círculo cromático: +se corta un círculo de cartón. +se forra con papel blanco y se divide en partes iguales. +se pinta de un color básico cada uno de los pedazos. +se le hacen dos pequeños hoyos equidistantes del centro y en línea paralela entre ellos.</p>	<p>lámina de gamas cromáticas de luz lámina de gamas cromáticas de pigmentos tarjetas pinturas de cartel tres lámparas papel celofán de colores Tela oscura. cartón hilo tijeras</p>

				<p>+se pasa hilo por en medio. Al girar, los colores se combinan y se demuestra que el blanco no es otra cosa que la presencia de todos los colores.</p>	
	cierre	hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10 min.	Se recuerdan las figuras y partes aprendidas. Se comenta de forma interactiva lo realizado durante la sesión.	No se necesitan.

SESIÓN 7: CIVISMO					
nº ses.	actividad	objetivo	tiempo	desarrollo	Materiales
7	Presentación.	Que los integrantes conozcan el trabajo y puedan reforzarlo.	10 min.	Explicar a los participantes los objetivos y actividades de la sesión. Sugerirles reforzadores.	No se necesitan.
	introducción	Que los adolescentes y jóvenes recuerden los temas vistos y las actividades realizadas en la pasada sesión.	10 min.	En círculo (plenaria), se pregunta sobre la sesión anterior. Con la ayuda de los facilitadores se recuerda lo realizado en la sesión anterior, se pueden retomar las figuras aprendidas.	No se necesitan.
	teléfono de cordón	entender la transmisión del sonido	10 min.	Es una dinámica muy sencilla: Se hace un hoyo en la parte inferior de los vasos de unigel y se unen con un cordón de estambre. Se prueba y explica como funciona.	vasos de unigel Estambre.
	reloj	Aprender a leer el reloj.	20 min.	Se llevará preparado un reloj de manecillas grande y se explica la función de cada manecilla, la forma	Reloj de manecillas grande de cartón, con

				del reloj, de modo que los participantes puedan entender cómo se lee la hora. Al terminar se dará una reflexión sobre el tiempo que están utilizando.	manecillas móviles.
	juego de roles: servicios y servidores públicos profesiones u oficios	reconocer y tener idea de cómo utilizar servicios públicos	40 min.	<p>Primeramente se reparte los roles: cartero, policía, doctor, bombero, se pueden tomar en cuenta las propuestas de los participantes.</p> <p>Cada uno de los participantes realiza los elementos de su disfraz o con cartoncillo y colores. Se elige a uno de los participantes quien por el momento no tendrá papel asignado.</p> <p>éste sacara una tarjeta donde habrá escrito un problema y el tendrá que solucionarlo acudiendo a los distintos servicios (por ejemplo si dijo mecánico este tendrá que actuar una escena que implique su participación como mecánico)</p> <p>Posteriormente se elige otro para usuario y la anterior toma el rol de éste.</p> <p>se reflexiona sobre los problemas encontrados y las funciones de los servicios y servidores públicos o de los actores profesiones u oficios que se mencionaron</p>	<p>cartoncillo</p> <p>papel</p> <p>Colores, plumones y crayolas.</p> <p>Tarjetas con situaciones problemáticas.</p>
	cierre	hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10 min.	<p>Se comenta de forma interactiva lo realizado durante la sesión. preguntas sugeridas:</p> <p>¿Qué fue lo que más te gustó?</p> <p>¿Por qué es importante saber qué hacen los policías/bomberos/doctores...?</p> <p>¿A dónde irían si tienen x emergencia?</p> <p>¿Te gustaría ser alguno de estos actores?</p>	No se necesitan.

SESIÓN 8: VISITA AL MUSEO

nº ses.	actividad	objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
8	visita al museo	que los adolescentes y	120 min.	Visitar el museo de la luz. (Se les pedirá desde sesiones anteriores las condiciones mínimas para	No se necesitan.

		jóvenes conozcan el museo y se interesen más por las actividades científicas y culturales		poder realizar la visita.)	
--	--	---	--	----------------------------	--

(2) TALLER DE HORTICULTURA ECOLÓGICA

“UNA OPCIÓN EN MI VIDA”

Objetivos

Proporcionar un medio didáctico para el convencimiento de la población de calle para ser canalizada, cabe mencionar que mucha de la población no lo desea, debido a las experiencias anteriores, sin embargo se le explicará que en la institución de asistencia privada podrá realizar actividades que refuercen su decisión y así puedan cambiar su modo de vida, todo lo anterior concientizándolos sobre problemas ecológicos y sociales relacionados con la devastación del entorno.

Con la población canalizada se pretende dar elementos y herramientas para evitar recaídas y saber que son productivos dentro de la vida social

Justificación

El trabajo como actividad creadora proporciona al hombre noción de sí y de su medio social. La población de calle vive en la constante negación de sí misma por las propias circunstancias en que viven.

Partiendo de los planteamientos de la escuela activa y la escuela moderna, la educación, el principio de realidad. Agregar que en la mayoría de las escuelas activas y modernas ya se usa la horticultura como actividad pedagógica con buenos resultados.

Espacio de convivencia diferente.

Reglas específicas y disciplina en conjunción con libertad para una actividad creadora que les permitirá una mejor adaptación a una I.A.P, así como tomar una responsabilidad en sus manos.

Metodología

Se trabajará en brigadas de 3 a 5 educadores, dichas brigadas visitarán tres puntos de encuentro por semana.

Se plantean 2 líneas de trabajo:

- horticultura.
- compostaje

En el caso de las personas que están en instituciones, se hará mediante equipos de acuerdo a la población.

Horticultura:

Siembra en huacales. O jardín en el caso de los adolescentes y jóvenes en instituciones.

Tomando en cuenta que, a pesar de que en los puntos de encuentro puedan existir áreas verdes, es necesario crear un nuevo espacio para el crecimiento de las hortalizas tanto por cuestiones sanitarias (las áreas verdes por lo regular se usan como baños) como para diferenciar un pequeño espacio creativo y educativo del espacio de calle. Lo ideal es un huacal por participante, aunque si el mismo está interesado, puede hacerlo en más, teniendo en cuenta que es mayor responsabilidad.

En el caso de las instituciones algunas cuentan con espacios verdes, éstos podrían ser utilizados.

Por este método se pueden sembrar hortalizas de hoja y otras de raíz no muy profunda. Por las condiciones que se presentan en los adolescentes y jóvenes de calle e institucionalizados, se sembraran hortalizas adaptables a condiciones adversas y de rápido crecimiento (rábano, lechuga, acelgas, zanahoria, amaranto, germinados). Así mismo se plantea la siembra de hongos con una metodología específica, lo anterior para obtener resultados de forma más rápida, con el fin de que los participantes ven los resultados de la actividad.

Estas actividades además se complementarán con otras alrededor del mismo tema.

Compostaje:

Composta en huacales, composta en camas (enterrada), o en pila al aire libre. En este punto cabe señalar que si una composta se realiza de buena manera y tiene un buen mantenimiento, no tendrá olor alguno y el material es bueno. Se tendrá una composta colectiva por punto de encuentro, adaptándose a las condiciones. Se trata pues, de una responsabilidad colectiva en donde todos tienen que colaborar para su cuidado.

Metodología operativa.

Se plantea un trabajo de 5 sesiones en cada punto de encuentro y sesiones de visita y apoyo intermitentes durante el periodo de crecimiento de las hortalizas.

En el caso de las personas institucionalizadas se hará por medio de 5 sesiones y una revisión constante, esta actividad permitirá que los adolescentes y jóvenes canalizados se mantengan ocupados en un objetivo.

A grandes rasgos se plantean

- Sesión inicial de explicación y planeación de composta y práctica de siembra de germinados. se explican las “reglas del taller”, los beneficios de la composta, así como los requerimientos y especificaciones de la misma. Se planea la instalación de acuerdo a las condiciones de cada punto de encuentro y se explica la metodología para realizarla. se divide el trabajo equitativamente para instalarla. se deberá hablar sobre lo que se espera y el compromiso que se contrae al realizar la siembra y la composta. Se explica la importancia nutricional de los germinados y los objetivos de sembrarlos. Se explica a detalle el proceso técnico de los germinados. Finalmente se realiza la práctica de germinación.
- Sesión inicial de explicación y planeación de hortalizas. primeramente se recupera la experiencia de los germinados. se explica la metodología de siembra en huacales, así como los requerimientos y especificaciones de cada una de las hortalizas. se planea la siembra de cada uno de los participantes, así como la calendarización del crecimiento. se reparte el material a los participantes con la asesoría de los educadores de calle, cada uno realiza su siembra.
- Sesión de siembra de hongos¹. se explica la metodología, así como los beneficios nutricionales de los hongos. se preparan los materiales y se siembran los hongos. cabe señalar que será una siembra colectiva por punto de encuentro.
- Sesiones de visita. se trata de que los educadores, tíos, padrinos, junto con su población puedan observar el proceso de las hortalizas y solucionar junto con la población los problemas que pudieran surgir incluyendo abonar, control de plagas, manejo de residuos inadecuados en la composta, etc. ofrece un excelente espacio de convivencia con la población para el

¹ Toda la parte relacionada con la siembra de hongos está por definirse después de una capacitación a los educadores de calle. Se sujeta a la discusión de si es viable para los espacios callejeros.

proceso de generar confianza, así como el mutuo conocimiento e interacción, estas visitas se prolongarán durante todo el proceso de maduración de las hortalizas.

- Sesión de cosecha, convivencia y preparación de los productos. esta sesión tendrá que haberse calendarizado con anterioridad, tomando en cuenta el crecimiento de las hortalizas observada en las sesiones de visita. Se cosecha, y se elige la manera de disfrutar los productos obtenidos. Si se tiene el interés, se puede trasladar el taller a un lugar con cocina y preparar ahí los alimentos, podría ser alguna de las instituciones. Esta sesión ofrece un excelente espacio para que los adolescentes y jóvenes de calle se den la oportunidad de conocer dichas instituciones. En el caso de las personas internadas es un espacio de convivencia y donde se les puede ofrecer a la población otra visión.

*Si la población tiene interés puede iniciar el ciclo nuevamente en una sesión para la preparación de la nueva siembra

CRONOGRAMA DEL TALLER DE HORTICULTURA ECOLÓGICA “UNA OPCIÓN EN MI VIDA”

1ª sesión	2ª sesión	3ª sesión	4ª sesión	5ª sesión	6ª sesión
introducción y composta Dinámica de presentación. hablar sobre el taller actividades: “la vida de las semillas” “germinación de una semilla” Explicación e instalación de composta. Cierre.	Vida. Hortalizas. Explicación y siembra de las hortalizas. actividades: “la vida de las semillas” “germinación de una semilla” cierre	Agua. dinámica actividades: “contaminación del agua” actividad: “filtro de agua” “cumpleaños” Cierre	plantas dinámica: stop actividades: “gusto/olor” “¿qué sabor tienen los hongos?” “memorama/lotería de hortalizas” “espejo” Cierre.	contaminación dinámica actividades: “entorno contaminado/ no contaminado” “experimentos de la contaminación” “dívalo con mímica” “carta. lo que me gusta de ti” cierre	*1ª cosecha de rábanos. Abonaje de la tierra. resiembra actividad: “metamorfosis” actividad: “sociodrama contaminación y salud” “memorama/lotería de hortalizas” Cierre.

7ª sesión	8ª sesión	9ª sesión	10ª sesión	11ª sesión	12ª sesión	13ª sesión	14ª sesión
<p>Visita. Revisión de las condiciones de la composta, hongos y hortalizas.</p> <p>Abonaje de las hortalizas</p>	<p>Visita. Revisión de las condiciones de la composta, hongos y hortalizas.</p>	<p>Visita. Revisión de las condiciones de la composta, hongos y hortalizas.</p> <p>*cosecha de zanahorias y rábanos</p>	<p>Visita. Revisión de las condiciones de la composta, hongos y hortalizas.</p>	<p>Visita. Revisión de las condiciones de la composta, hongos y hortalizas.</p>	<p>Visita. Revisión de las condiciones de la composta, hongos y hortalizas.</p>	<p>Visita. Revisión de las condiciones de la composta, hongos y hortalizas.</p>	<p>Sesión de cierre y cosecha.</p> <p>Convivió de preparación y consumo de los frutos del taller</p>

Taller (3)

“Capacitando mi esfuerzo”

Objetivo

Sensibilizar al personal que se encuentra laborando en las instituciones que atienden a adolescentes y jóvenes en situación de calle de la colonia Centro y Guerrero mediante la aplicación de actividades con el fin de que analicen la importancia de realizar adecuadamente su labor.

Objetivos específicos

- Sensibilizar al personal de las instituciones que atienden adolescentes y jóvenes en situación de calle de la colonia centro y guerrero
- Aplicar actividades que permitan mejorar la labor del personal que atiende a jóvenes y adolescentes
- Capacitación al personal para que desarrolle mejor su actividad

Actividades

Se realizarán pláticas formativas con el personal, en un principio se trabajará con el personal directo (tíos, padrinos, consejeros, madrinas, tutores). Posteriormente se trabajará con el personal multidisciplinario de las instituciones (secretarias, médicos, psicólogos, trabajadores sociales)

Al finalizar se presentará un resultado al personal directivo con el fin de que analicen los puntos donde se podría mejorar el desarrollo de sus actividades diarias. Este taller se aplicará de forma semanal es decir una sesión por semana.

Cronograma de actividades "Capacitando mí Esfuerzo"

SESIÓN 1: INTRODUCCIÓN					
nº ses	actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
1	introducción	Que el personal conozca los objetivos y las actividades a desarrollar durante este taller	30 min.	Explicar a los integrantes las actividades del taller, la forma en las que se pretende trabajar, así como la importancia de su participación activa en los reforzadores.	No se necesitan.
	Cómo me veo y quién soy	Que los participantes reflexionen la importancia de su área de trabajo	40 min.	Analizar las descripciones de cada participante	Hojas plumones Pizarrón,
	Rompecabezas.	Reflexionar sobre la importancia de su trabajo en el de la institución	30 min.	Que los participantes descubran la importancia de su área en el logro de objetivos institucionales	Cartulinas de colores y/o papel kraft. Maskin Plumones Rompecabezas
	cierre	Hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10 min.	Se comenta de forma interactiva lo realizado durante la sesión.	No se necesitan

SESIÓN 2 : DERECHOS HUMANOS

nº ses	Actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
2	Introducción	Que los participantes refuercen lo visto en la sesión anterior.	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	Papelógrafo Plumones
	Derechos humanos	Que los participantes conozcan los derechos humanos principales de la población que atienden	40min.	Se le explicará a los integrantes los principales derechos de la población adolescente y joven tiene al estar en un proceso de desintoxicación o internamiento.	Papelógrafo Plumones
	¿Por qué los derechos?	Que los integrantes conozcan la importancia de los derechos humanos en la vida de un ciudadano.	30 min.	Los participantes analizarán los principales derechos en esta actividad se dará una explicación de los antecedentes y desarrollo	Cartulinas de colores y/o papel kraft. maskin plumones
	Sociodrama “por la derecha”	Ahondar en la reflexión sobre la importancia de los derechos humanos.	30 min.	Se formarán equipos en donde los participantes tendrán que representar algún derecho mediante alguna historia	Hojas Colores

	Cierre	hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10min	Se comenta de forma interactiva lo realizado durante la sesión.	No se necesitan
SESIÓN 3: perspectivas del adolescente y joven					
nº ses .	Actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
3	Introducción	Que los participantes refuercen lo visto en la sesión anterior	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	No se necesitan.
	Perspectivas del adolescente	Que los participantes conozcan los conceptos básicos del adolescente y analicen el medio en que se desarrolla.	30 min.	Explicar a los participantes de forma rápida e interactiva los principales cambios en los adolescentes, así como analizar el medio en el que se desarrollan.	Hojas Imágenes Plumones.
	La juventud.	Que los participantes conozcan los conceptos básicos de la juventud	30 min.	Explicar a los participantes de forma rápida e interactiva los principales conceptos analizando el entorno en el que se desarrolla el joven	Cartulinas de colores y/o papel kraft. maskin plumones
	Retrocedien	Que los	30 min.	Se le explicará a los participante que	Colores

	do el tiempo	participantes se acuerden de su etapa de adolescencia o juventud		retrocedan el tiempo de forma imaginaria hasta la etapa adolescente o juventud concluyendo la actividad se le pedirá que lo que vivieron lo plasmen y expliquen en un dibujo o plenaria	Hojas Plumones
	Cierre	Hacer conclusiones sobre las actividades realizadas	10 min.	Se comenta de forma interactiva lo realizado durante la sesión. preguntas sugeridas: ¿Qué fue lo que más te gustó?	No se necesitan.

SESIÓN 4 : SEXUALIDAD EN EL ADOLSCENTES Y JOVEN					
nº ses	actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
4	Introducción	Que los participantes refuercen lo visto en la sesión anterior.	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	Papelógrafo Plumones
	Sexualidad del adolescente y joven	Que los participantes conozcan el concepto de sexualidad y los cambios principales que los adolescentes y	40min.	Se le explicará a los integrantes los principales cambios que sufren los adolescentes y jóvenes Asímismo que conozcan los diferentes conceptos sobre la sexualidad.	Papelógrafo Plumones

		jóvenes tienen.			
	Problemas de la sexualidad	Identificar las principales problemáticas que existen durante la adolescencia y juventud respecto a su sexualidad	40min	En principio se explicará la importancia de la sexualidad en los adolescentes y jóvenes. Posteriormente se explicarán las principales problemáticas a las que está expuesta (o) un joven que ha sido abusado sexualmente.	Cartulinas de colores y/o papel kraft. Maskin Plumones
	Cierre	Reflexionar sobre las actividades y conceptos vistos	10 min.	En plenaria se realizará un resumen y una reflexión de la aplicación de lo visto en el área de trabajo, dando importancia a la atención.	

SESIÓN 5 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS					
nº ses	actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
5	Introducción	Que los participantes refuercen lo visto en la sesión anterior.	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	Papelografo Plumones
	Solucionando	Que los participantes conozcan la importancia de	40min.	Se le explicará la importancia de la resolución de conflictos como parte fundamental del desarrollo de su trabajo	Papelografo Plumones

		la resolución de conflictos			
	Cómo lo puedo mejorar	Que los integrantes conozcan las principales técnicas para la solución de un conflicto.	40 min.	Los participantes reflexionaran y conocerán las principales técnicas para solucionar un conflicto dentro de su área de trabajo Se les leerán algunos textos que requieren solución con el fin de que los participantes expongan la forma de cómo lo podrían resolver	Cartulinas de colores y/o papel kraft. Maskin Plumones
	Cierre	Reflexionar sobre las actividades y conceptos que se analizaron durante la sesión	10min	En plenaria se realizará un resumen y una reflexión de la aplicación de lo visto en el área de trabajo, dando importancia a la atención.	Plumones Pizarrón

SESIÓN 6: MANEJO DE ESTRÉS					
nº ses .	actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
6	Introducción	Que los participantes refuercen lo visto en la sesión anterior.	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	Papelografo Plumones
	Que es el estrés	Que los participantes	30min.	En una lamina se le explicara a los participantes el concepto de estrés y sus	Papelografo Plumones

		conozcan las forma sen el que el estrés se representa		principales síntomas	
	Cómo afecta mi área de trabajo el estrés	Que los participantes descubran como altera el estrés su intervención	30 min.	Esta actividad se dará mediante la exposición de un cuento llamado “ de verdad mi trabajo ya no es lo mismo” en donde explica de forma clara como el estrés altera la intervención que se tiene con la población	Cartulinas de colores y/o papel kraft. Maskin Plumones
	Cierre	Realizar las conclusiones de lo visto por los participantes	10 min.	Este cierre se llevará a cabo en plenaria en donde cada uno de los participantes describirá lo que se lleva de la sesión	Plumones Papelógrafo Maskin Plumones

SESIÓN 7: FAMILIA Y SOCIEDAD					
nº ses	Actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
7	Introducción	Que los participantes refuercen lo visto en la sesión anterior.	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	Papelógrafo Plumones
	Conceptos fundamentales e	Que los participantes conozcan los	30min.	Se les repartirá a todos los participantes hojas con conceptos como son familia, sociedad, tipos de familia, los participantes en la	Papelógrafo Plumones Hojas

	historieta	conceptos fundamentales		<p>actividades.</p> <p>Posteriormente los participantes tendrán que realizar una historieta breve de acuerdo al concepto que les fue asignado.</p>	Colores
	Familia y sociedad	Que los participantes descubran las principales problemáticas que existen dentro de la familia	30 min.	<p>Esta actividad se dará mediante la exposición de las principales problemáticas que la familia tiene (violencia intrafamiliar)</p> <p>Posteriormente se plasmará una raíz, en donde se reflexionara acerca de las soluciones familiares, en este esquema se explicarán cuáles son las forma de mejorar las relaciones familiares, esto con el fin de que puedan aplicarlo en su intervención.</p>	<p>Cartulinas de colores y/o papel kraft.</p> <p>Maskin</p> <p>Plumones</p>
	Cierre	Realizar las conclusiones de lo visto por los participantes	10 min.	Este cierre se llevara a cabo en plenaria en donde cada uno de los participantes describirá la importancia del núcleo familiar dentro de la sociedad.	<p>Plumones</p> <p>Papelógrafo</p> <p>Maskin</p> <p>Plumones</p>

SESIÓN 8: VIOLENCIA Y DESARROLLO					
nº ses	Actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
8	Introducción	Que los participantes	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	<p>Papelógrafo</p> <p>Plumones</p>

		refuercen lo visto en la sesión anterior.			
	Conceptos fundamentales	Que los participantes conozcan los conceptos fundamentales	30min.	Se explicará mediante plenaria los conceptos y tipos de violencia.	Papelógrafo Plumones Hojas Colores
	Impacto de la violencia en los adolescentes y jóvenes	Que los participantes descubran las principales consecuencias que la violencia genera en los adolescentes y jóvenes	50 min.	Esta actividad se dará mediante la exposición de fragmentos de películas. Terminando las imágenes se le pedirá a los integrantes que plasmen en la hoja las consecuencias que la violencia genera en un adolescente y joven que vio previamente en las imágenes seleccionadas	dvd Plumones Hojas
	Cierre	Realizar las conclusiones de lo visto por los participantes	10 min.	Este cierre se llevará a cabo en plenaria en donde cada uno de los participantes describirá lo que aprendió en las actividades, haciendo énfasis de tener un trato amable con la población.	Plumones Papelógrafo Maskin Plumones

SESIÓN 9: AUTOESTIMA					
nº ses	Actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
9	Introducción	Que los	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	Papelógrafo

		participantes refuercen lo visto en la sesión anterior.			Plumones
	Conceptos fundamental es e historieta	Que los participantes conozcan los conceptos fundamentales	30min.	<p>Se dará una explicación general de la autoestima, explicando que es importante para su desarrolló laboral</p> <p>Posteriormente a los participantes se les leerá el cuento de la niña interior, con el fin de que analicen la importancia que la autoestima genera.</p>	<p>Papelógrafo</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas</p> <p>Colores</p>
	Autoestima del adolescente y joven	Que los participantes descubran las principales formas en las que se refleja la autoestima en un adolescente y joven	30 min.	<p>Esta actividad se dará mediante la exposición de las principales características de la autoestima baja y las repercusiones que tiene en el desempeño.</p> <p>Posteriormente se realizará un teatro guiñol en donde se explicarán algunos reforzadores que permiten elevar el nivel de autoestima.</p>	<p>Cartulinas de colores y/o papel kraft.</p> <p>maskin</p> <p>plumones</p> <p>papel china</p>
	Cierre	Realizar las conclusiones de lo visto por los participantes	10 min.	Este cierre se llevará a cabo en plenaria, en donde cada uno de los participantes describirá la importancia que tiene la autoestima en los participantes y en los adolescentes y jóvenes que están en proceso de desintoxicación.	<p>Plumones</p> <p>Papelógrafo</p> <p>Maskin</p> <p>Plumones</p>

SESIÓN 10: PLAN DE TRABAJO

nº ses	Actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
10	Introducción	Que los participantes refuercen lo visto en la sesión anterior.	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	Papelógrafo Plumones
	Lectura del cuento	Que los participantes descubran la importancia de su trabajo y los impactos que puede tener en los adolescentes y jóvenes en desintoxicación	30 min.	Se leerá un cuento llamado “la importancia de mi esfuerzo”, este cuento explica a nivel general los efectos positivos que puedo generar en mi área de trabajo Terminado el cuento se les pedirá a los integrantes que realicen una conclusión del cuento que se leyó.	Papelógrafo Plumones Hojas Colores Cuento
	Plan de trabajo	Que los participantes descubran la importancia de realizar un plan de trabajo	30 min.	Se les pedirá a los integrantes que realicen un plan de trabajo interactivo de acuerdo a lo visto durante las sesiones. Terminando la actividad los integrantes realizarán una reflexión acerca de cómo podrían aplicar lo visto durante las sesiones	Cartulinas de colores y/o papel kraft. Maskin Plumones
	Cierre		10 min.		Plumones

		Realizar las conclusiones de lo visto por los participantes		Este cierre se llevará a cabo en plenaria en donde cada uno de los participantes describirá la importancia del plan de trabajo analizando los efectos que tendrá en su intervención	Papelógrafo Maskin
--	--	---	--	---	-----------------------

SESIÓN 11: CONCLUSIONES					
nº ses	Actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
11	Introducción	Que los participantes refuercen lo visto en la sesión anterior.	20 min.	Recordar las actividades de la sesión pasada.	No se necesitan
	Lo que vi y lo que haré	Que los participantes realicen una conclusión de toda la temática vista durante las sesiones	30min.	Los participante tendrán que describir de forma escrita lo que pudieron desarrollar en las actividades	Papelógrafo Plumones Hojas Colores
	Lo que he hecho	Que los participantes conozcan los trabajos realizados durante las sesiones	30 min.	Se hará una galería con los trabajos realizados por los participantes durante el desarrollo de las sesiones.	Cartulinas de colores y/o papel kraft. Maskin Plumones Mesas Hojas
	Cierre	Realizar las	10 min.	Este cierre se llevará a cabo en plenaria en donde cada uno de los participantes describirá	No se necesitan

		conclusiones finales de acuerdo a lo visto por los participantes		la importancia de lo que se vio durante las sesiones del taller.	
--	--	--	--	--	--

SESIÓN 12: ACTIVIDAD DE INTEGRACIÓN					
nº ses	Actividad	Objetivo	tiempo	Desarrollo	Materiales
12	Introducción	Que los participantes refuercen lo visto durante el taller.	20 min.	En plenaria se dará una recapitulación de lo visto durante las sesiones y la importancia que tiene aplicarlo en el área de trabajo	No se necesitan
	Actividades de integración	Que los participantes realicen	30min.	Se aplicarán algunas técnicas con el fin de permitir una integración y así logra de mejor manera un cierre de las sesiones y así poder relajar el ambiente de trabajo.	Papelógrafo Plumones Hojas Colores
	Cierre	Realizar las conclusiones de lo visto por los participantes	20 min.	Este cierre se llevará a cabo en plenaria en donde cada uno de los participantes describirá lo que aplicará en su atención a adolescentes y jóvenes que están en proceso de desintoxicación.	No se necesitan

7.8 Propuestas

Se propone aplicar este taller en todos los puntos de encuentro, específicamente las actividades designadas a los adolescentes y jóvenes.

Se propone aplicar el taller a todo el personal, sin excepción alguna, que labora en las instituciones que atienden a jóvenes y adolescentes que están en proceso de desintoxicación.

Se propone que este taller sea un requisito para que el personal que labora en las instituciones esté capacitado de forma constante.

Se propone que este taller se aplique de forma continua en conjunto con otras actividades que permitan mejorar la intervención.

7.9 Evaluación

Se realizará una evaluación parcial durante el término de cada taller con el fin de analizar los impactos reales que se tuvieron durante los talleres que fueron dirigidos a los adolescentes y jóvenes en situación de calle, en el caso de los talleres aplicados en calle, los parámetros a evaluar serán la participación, la asistencia, así como el desarrollo de las actividades.

En el caso de los adolescentes y jóvenes en internamiento en instituciones públicas o privadas se retomarán los parámetros anteriores, pero aquí será necesario identificar las expectativas que las actividades crearon.

Dentro del taller aplicado al personal la evaluación será paulatina, es decir en cada sesión, para al finalizar evaluar en conjunto con las autoridades, el desarrollo y la evolución que las actividades generaron en el personal.

Se tomarán en cuenta parámetros de asistencia, interés hacia las actividades, se dejará un tiempo para después de 2 meses aplicar un cuestionario a la

población de adolescentes y jóvenes con el fin de evaluar el impacto real o el cambio que el personal ha tenido en su actividad.

CONCLUSIONES

En el contexto global se hacen presentes dos fenómenos no únicos ni aislados, pero sí de gran profundidad y complejidad: la violencia humana y la desintegración familiar, derivadas de la descompensación económica, la migración, la desintegración familiar, la ausencia afectiva, la crisis emocional y el frecuente cambio de pareja de los padres, todo lo cual ha tenido una significativa trascendencia en nuestra sociedad.

La violencia humana se ha incrementado por una serie de situaciones de desigualdad social y por la inequitativa distribución de la riqueza de las naciones (tanto interno como externo).

Este desequilibrio ha resultado ser una característica esencial del mundo capitalista en su fase de mundialización de la economía de mercado (caracterizada por desvalorizar lo humano y privilegiar el dinero y la especulación financiera) la cual ha agudizado la pobreza, la exclusión y la vulnerabilidad, acentuada principalmente en los países dependientes, aunque no sólo en ellos.

En este contexto, y a través de una prolongada lucha de las organizaciones de la sociedad civil por atender esta problemática social, en México se presenta una estrategia limitada, con falta de apoyo jurídico de las instituciones oficiales y privadas del Distrito Federal (debido a que éstas no disponen de las capacidades, recursos y personal especializado para proteger, promover y respetar los derechos de la población adolescente y joven, lo que provoca una seria exclusión de este sector de la población).

Lo anterior se pudo ver en esta investigación ya que se observó que los adolescentes y jóvenes en situación de calle no tienen una buena impresión de las organizaciones, es decir muchos de los entrevistados ya no volverían a internarse como consecuencia de un proceso anterior, que les provocó tomar dicha decisión

Si bien es cierto hay que crear Instituciones, en este caso sería necesario, en un principio, realizar un proceso de evaluación serio con el fin de tener dentro

de las Instituciones personal capaz de atender la complejidad de la problemática.

Si se continúa dentro y fuera de las organizaciones con corrupción y peleas constantes, con la indiferencia, la despreocupación y la censura de un amplio sector social hacia esta problemática, con impunidad ante la violencia económica, física, psicológica y sexual.

A pesar de que el Distrito Federal ha participado en diversos acuerdos internacionales, la igualdad, el respeto, los derechos y las oportunidades siguen diluidos en nuestra ciudad, ya que no contemplan sanción alguna para las Instituciones si incumplen en su función.

Los adolescentes y jóvenes de la calle constituyen un segmento social pobre, se ubican en el estrato inferior de la sociedad industrial urbana, siendo individuos carentes tanto de afectividad como de integración social.

Pero si bien es cierto que es necesario dejar de crear Instituciones ineficientes que sólo aumentan la problemática, ya que con su mala intervención hacen que el problema se vuelva aún más complejo de lo que ya es.

Es necesario trabajar con el personal interno con los tíos, padrinos, madrinas, consejeros, con el fin de que puedan realizar un trabajo profesional.

La participación de todos los sectores es fundamental, así como la especialización de los profesionistas que laboran en las organizaciones, ya que la atención que proporcionan puede mejorar las condiciones de vida de los adolescentes.

Las políticas de ajuste al gasto público destinado al sector social son una situación constante en nuestro país, y también son parte de los esquemas de las estrategias diseñadas e implantadas en el extranjero (Fondo Monetario Internacional, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, Banca Privada Internacional) para enfrentar las crisis económicas permanentes.

Con lo anterior se puede observar que existen en el Distrito Federal Instituciones sociales que trabajan con adolescentes y jóvenes, desgastadas en su funcionamiento y estructura.

El camino a la calle progresivamente desidentifica al adolescente y joven con su familia, su escuela y su comunidad, y simultáneamente lo identifica con la calle y con sus personajes.

Este proceso de “callejerización” avanza sobre dos vías: la transferencia de una comunidad callejera a una vida institucional que sólo genera el deterioro de las condiciones de vida del sujeto, lo anterior se debe a que en las Instituciones no cuentan con el personal seriamente capacitado, todo como consecuencia de políticas de reclutamiento de personal ineficientes.

Durante el proceso para que los adolescentes y jóvenes dejen la calle existen múltiples actividades y esfuerzos, pero el hecho de etiquetarlos puede repercutir negativamente en su reintegración social, Sin embargo no funcionará mientras que no existan Instituciones que de verdad cumplan con el objetivo de reintegrar.

Son adolescentes y jóvenes que llevan a cabo actividades de subsistencia en la calle, donde pernoctan y cuyos vínculos familiares en la mayoría de los casos son nulos o casi nulos. Así mismo necesario mencionar que aún faltan estudios con el fin de crear propuestas que permitan generar mejores condiciones de vida.

Es necesario trabajar más en la prevención, atención y en reinserción desde el punto de encuentro, para que un adolescente o joven tome la decisión de dejar la vida de la calle y pasar a vivir en una institución en la creación de un proyecto de vida.

Es necesario mantener los programas que tienen algún resultado debido a que en ocasiones se suspenden por cuestiones meramente políticas.

A decir verdad es necesario que exista una coordinación interinstitucional en todos los ámbitos, pues cada institución u organismo realiza la planeación e interviene a su manera.

Por ello es necesario ponerse de acuerdo y tratar que un punto no sea sobreexplotado y/o sobreatendido, mientras que otros ni siquiera tienen presencia en las organizaciones.

Es cierto que es necesario reforzar el trabajo en calle, dando mayor importancia a la persona que va a los puntos de reunión o de pernocta de los chavos, pues es quien los acompaña en el proceso para decidirse a dejar la calle.

La prevención es sumamente importante, ya que el problema se puede atacar de raíz y no con paliativos, como el trabajo de prevención. El problema radica más bien en evitar la salida de los chavos a la calle, el rescatar a los chicos que están en riesgo, con el fin de aminorar el proceso de callejerización.

De allí que quede pendiente la sistematización de los alcances y logros históricos acerca del fenómeno, sin embargo desde hace muy poco tiempo algunas organizaciones empezaron a llevar dicha sistematización.

La atención que se presta debe iniciar en los puntos de encuentro y con los adolescentes y jóvenes en actividades de gestión y en algunas comunidades expulsoras de chicos previamente definidas.

Se deben realizar juegos para trabajar la autogestión, la baja autoestima y la tolerancia a la frustración, la orientación sexual, la adolescencia, el embarazo en edades tempranas. La atención a los adolescentes y jóvenes dentro y fuera de las organizaciones no debe ser simplemente una numeralia, pues se pudo observar que existe un trabajo muy burocratizado por parte de todas las organizaciones. Lo que no permite ver con claridad lo que se debe de trabajar.

El educador debe de asumir el papel como asesor e impulsor, necesario para necesario llevar a cabo estos procesos de autogestión, en el cual se busque la asesoría para atender y solucionar cualquier situación que se presente en los puntos de encuentro, sin embargo es necesario aclarar que continuará igual si no existe un verdadero análisis y una capacitación constante de los responsables.

Es necesario intervenir en el proceso de crecimiento del ser humano. Dando énfasis en el aprendizaje significativo con la finalidad de determinar y analizar los antecedentes los adolescentes y jóvenes y utilizarlos pues en la práctica nos damos cuenta que el chavo no muestra avances porque utilizamos un proceso que ya conoce y por lo tanto ya no cumple con sus expectativas. Es lo que los hace desertar y por ello es importante contemplar los requerimientos específicos que demanda el sujeto que se compromete en este proceso.

Hay que tener una visión diferente, es necesario usar los medios de comunicación para prevenir el problema, ya que si se continúa con los procedimientos sociales actuales es muy probable que en el futuro más jóvenes y adolescentes decidan salirse de su casa.

No se logra nada dándole cosas a los adolescentes y jóvenes de la calle, porque eso los arraiga más; porque los chicos piensan: ¿para qué voy a un albergue? si aquí en la calle me dan comida, aquí duermo, consigo dinero, me traen ropa, me llevan al circo, a eventos culturales. Todo esto dificulta la obtención de logros más significativos. Se trata de un problema como sociedad, como Estado, como individuos.

No existe coordinación entre todos los involucrados, ya que la mayoría de las instituciones continua realizando actividades que inhiben la integración social de los adolescentes y jóvenes en situación de calle.

Es necesario replantear la reconstrucción de las acciones institucionales un proceso de desaprendizaje, es decir, no se trata de eliminar los esfuerzos y trabajos realizados previamente sobre los niños de la calle, si no de crear nuevas estructuras (formas de conciencia social) infraestructuras mediante un proceso de crítica y de autocrítica de los organismos involucrados para enfrentar y atender la problemática.

RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS

A continuación se proponen algunas recomendaciones que incluyen y resumen la labor realizada durante el proceso de investigación.

- La construcción tanto de infraestructura como de paradigmas de vinculación de redes entre instituciones (oficiales, privadas y civiles) universidades, centros de investigación y organismos internacionales (UNICEF, UNESCO, OMS, FAO) que trabajen con la población de calle.

- La creación de equipos profesionales, multi, inter y transdisciplinarios que diseñen, coordinen, supervisen y evalúen programas y proyectos integrales con nuevas alternativas metodológicas - incluyendo marcos teóricos y estrategias diversas superiores a las actuales- capaces de garantizar una interrelación eficaz entre las organizaciones tanto públicas y privadas como sociales, con el fin de evitar las duplicidades y contradicciones que presentan.
- La integración de dentro de los puntos de encuentro en proyectos productivos y de desarrollo complementario, que consideren aspectos de educación, salud, alimentación, ocupación, recreación, cultura, deporte y moral, que busquen establecer niveles de autonomía y autogestión para esta población vulnerable.
- La implantación de modelos reales de intervención, simples y complejos, con el fin de participar tanto en la prevención como en la atención, con una perspectiva que busque el protagonismo de la población es decir, que sea autora y que también actúe en su propia transformación.
- El impulso -en el marco de la educación formal, no formal e informal- de los procesos de sensibilización y concienciación, de las diversas formas alternativas de prevención y atención de la desintegración familiar.
- La creación de una coordinación jurídica única de defensa y protección en la prevención y atención del niño de la calle, con sus propios órganos descentralizados.
- El impulso de un sistema de coordinación para la planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de los proyectos de prevención y atención de los niños de la calle. El hecho de que estos proyectos manejen recursos económicos públicos obliga a rendir cuentas y a vincularlos con organismos privados y civiles que trabajen proyectos similares.

- La implantación de campañas masivas y permanentes a través de los medios de comunicación social, con el fin de sensibilizar y alertar a la población sobre los impactos de la desintegración familiar y de la práctica de todo tipo de violencia que se registra en cualquier integrante de la familia.
- La modificación del modelo actual con una perspectiva de futuro, incidiendo particularmente en la prevención mediante la búsqueda de familias integrales con carácter autosuficiente, con el fin de que puedan garantizar una continuidad en los trabajos y esfuerzos en la superación de la situación que presentan los niños de la calle.
- La construcción de una cultura ciudadana participativa, cuyos mecanismos sean plurales y transparentes. Si bien es cierto que la responsabilidad recae en las organizaciones involucradas, también lo es que es el Gobierno del Distrito Federal desempeña un papel fundamental en la promoción de los espacios democráticos al hacer públicos los mecanismos de la participación civil.
- Es necesario proporcionar una capacitación constante al personal que desarrolla actividades dentro de la colonia Centro y Guerrero con adolescentes y jóvenes en situación de calle o en internamiento.
- Se propone crear un espacio de laboratorio social con el fin de que se pueda mantener una investigación constante para mejorar la elaboración de actividades que permitan una buena intervención.
- Se propone la reestructuración y revisión de los perfiles del personal que está trabajando en las instituciones.
- Se propone un órgano de supervisión institucional que revise los procedimientos de reclutamiento de personal, en las instituciones que reciben a adolescentes y jóvenes en situación de calle.
- Es necesario que exista un mayor número de Trabajadores Sociales involucrados en las actividades de las organizaciones.

- Se propone organizar un encuentro entre las instituciones que trabajan en la delegación Cuauhtémoc con población adolescente y joven en situación de calle, con el fin de intercambiar estrategias, actividades etc.

BIBLIOGRAFIA

- Abrisketa, Joana, Derechos Humanos y Acción Humanitaria, Alberdania, Itxaropena 2000.
- Aguilar, Medina, José, Campos, Covarrubias, Guillermo, Inzua Canales, Víctor, Antología Familia y Vida Cotidiana, ENTS-UNAM, México.
- Alayon, Roberto, Asistencia y Asistencialismo, Humanitas, Argentina, 2000.
- Alvarado, Garibaldi, Salvador, Jóvenes y Drogas, ENTS-PGR, México, 1995.
- Ander Egg, Ezequiel, ¿Qué es el Trabajo Social?, Humanitas, Buenos Aires, 1984.
- Aresti, Lore, Violencia Intrafamiliar la presencia del miedo en casa, Paidós, Chile, 2000.
- Arteaga, Basurto, Carlos, Campos, Covarrubias, Ciencias Sociales e Investigación Social, ENTS-UNAM, México, 2004.
- Berron, Ana, Apoyo Social, Siglo XXI, México, 1996
- Calle, Collado, Ángel, Ciudadanía y Solidaridad, Iepala, Madrid, 2000.
- Calderón, Gómez, Judith, Infancia sin Amparo, Grigalbo, México, 2003
- Carrillo, Martínez, José, La Sociología, Jácome, México, 1989.
- Ceballos, Gilbert, Jorge, Introducción a la Sociología, Lom, Chile, 1976.

- Ciudad de México, Estudio de los Niños Callejeros en la Zona Metropolitana, Departamento del Distrito Federal.
- Comisión Nacional de Derechos Humanos, Gaceta Número 166-169, México, 2004.
- Echeverría Cabrera, Carmen, Tavera, Romero, Simón, coord., Matlapa Redes de Atención para la infancia en Situación de Calle, Indesol, México, 2007.
- Comisión para el Estudio de los Niños Callejeros, Estudio de Niños Callejeros, Ciudad de México, 1992.
- Fisher, Laura, Mercadotecnia, Mc Graw Hill, Barcelona, 2004.
- Flores, Gonzáles, María, Luisa, Antecedentes de la Ayuda en México, ENTS-UNAM, 1985.
- Fundación, Quiera, Infancia Callejera, México, 1999.
- Gervilla, Castillo, Enrique, Educación Familiar, Narcea, México, 2001.
- Hernández, Sampieri, Roberto, Metodología de la Investigación, Mc Graw Hill, Buenos Aires, 1990
- Metes, Corona, Ricardo, Infancia Abandonada, Colegio de México, 2001.
- Mondragón, Jasone, Guía de Prácticas de Trabajo Social, Siglo XXI, España, 1991.
- Inzua, Canales, Víctor, Coor, Revista de Niños de la Calle, Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México, Numero 15, México, 2006.

- Quintana, José, María, Pedagogía Familiar, Narcea, México, 2003
- Ludwing, Van, Bertalanky, Teoría General de Sistemas, F.C.E, México, 1989.
- Maradones, María, José, Fe y Política, Presencia Social, España, 1980.
- Maturín, Aníbal, Los Chicos de Calle, Siglo XXI, Buenos Aires, 1994.
- Mondragón, Lasagabaster, Jasone, Asistente Social Trabajador Social, Madrid, 2005.
- Montiel, Edgar, Juventud en Crisis, Nueva Imagen, México, 1985,
- Moulines, Ulises, Ariel, Estructura y Dinámica de Teorías, Grijalbo, Barcelona, 1992.
- Olds, Wendkos, Rally, Desarrollo Humano, MC Graw Hill, Colombia, 2003.
- Oseguera de Ochoa Margarita, Las metodologías de atención de niños en las calles: una práctica permanente en construcción, Universidad de Texas, 2009.
- Pérez, Islas, José, Antonio, Jóvenes en México Presencia en el siglo XX, Paidós, México, 2004.
- Ranquet, Du, Mathilde, Los Modelos en Trabajo Social, Siglo XXI, España, 1996.
- Robertis, Cristina, Metodología del Trabajo Social: Ética y Metodología, Nau, 2001, Buenos Aires.

- Robertis, Cristina, Fundamentos de Trabajo Social, Nau, 2001, Buenos Aires.
- Roce, José, Prospero, Trabajo Moral y Disciplina en Chicos de Calle, UNESCO, 1995.
- Sánchez, Rosado, Manuel, Manual de Trabajo Social, Narcea, México, 1999.
- Secretaria de Desarrollo Social, Pobreza Desigualdad y Marginación en la Ciudad de México, Gobierno del Distrito Federal, México, 2004
- Suárez, Gonzáles, Luís, Ángel, Adolescentes y Jóvenes en Dificultad Social, Revista de Estudios Sociales, Madrid, 2000.
- Tomas, John, Valoración de la Familia en Situación de Crisis, Padua, 1990.
- Kupferman, Silberstein, Ethel, Dinámica de Grupos, Pax, México, 1999.
- World Youth Report, ONU, 2003.

Paginas de Internet Consultadas

- Asociación Civil, Ministerios de Amor/ www.ministeriosdeamor.org.mx
- Comisión Derechos Humanos del Distrito Federal/
www.CDHDF.gob.mx.
- Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal/ www.dif.df.gob.mx.
- Delegación Cuauhtémoc www.cuauthemoc.gob.mx.

- Fundación Casa Alianza I.A.P /www.casa-alianzamedico.org
- Fundación Dar y Amar I.A.P /www.daya.org.mx
- Fundación Pro niños I.A.P/ www.proninosdelacalle.org.mx
- Fundación Renace. I.A.P /www.fundacionrenace.org
- Hogares Providencia I.A.P /www.hogaresprovidencia.com.mx
- Instituto de Asistencia e Integración Social. / www.iasis.df.gob.mx
- Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal. /www.jap.org.mx
- Periódico el Universal/ www.eluniversal.com.mx/nación/166406.html
- Radio evangelización/ www.radioevangelizacion.org.mx/niñesenriesgo.
- www.violencestudy.org/IMG/doc/Declaracion_Interreligiosa_sobre_la_Situacion_de_la_Infancia_en_America_Latina_y_el_Caribe.doc
- Visión Mundial Asociación Civil /www.visionmundial.org.mx

Anexos

Anexo 1



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



Instrumento de Investigación

Edad _____

Sexo (f) (m)

La principal razón por la que te saliste de tu casa se debió a:

Problemas económicos ()

Violencia ()

Problemas con las drogas ()

Abuso sexual ()

Explotación laboral ()

Otra _____

Te agrada vivir en la calle.

Si () No () Porque _____

A que problemáticas te enfrentas al estar en calle.

Riñas o Peleas ()

Problemas alimenticios ()

Problemas de salud ()

Discriminación ()

Otras _____

Tú consideras importante que instituciones realicen actividades con jóvenes en situación de calle

Si () No () ¿Por qué? _____

Tú crees que han sido suficientes las actividades que han implementado las instituciones para remediar el problema de los jóvenes en situación de calle

Si () No () ¿Por que? _____

Que instituciones acuden a realizar actividades contigo

Casa Alianza () DIF-DF () Visión Mundial () IASIS ()

Pro niños () Renace () El Caracol () Otra _____

Te gustan las actividades que los educadores realizan contigo.

Si () No () ¿Por qué? _____

Cuales actividades aplicadas por los educadores te agradan más

Juegos ()
Deportivas ()
Acompañamientos ()
Eventos ()
Platicas ()
Otras _____

Consideras que los educadores tienen el material adecuado para trabajar contigo.

Si () No ()

Consideras que los educadores que trabajan contigo están capacitados para realizar las actividades

Si () No ()

Sientes confianza con educadores de alguna institución

Si () ¿Cuál? _____
No () ¿Cuál? _____

Has estado internado en alguna institución en los últimos dos años.

Si () No () En cuál _____

La atención médica que recibiste fue:

() Muy buena () Buena () Regular () Mala () Muy Mala

La atención que recibiste por parte de los tíos, padrinos, consejeros, fue:

() Muy buena () Buena () Regular () Mala () Muy Mala

La atención que recibiste por parte del Personal de Psicología fue:

() Muy buena () Buena () Regular () Mala () Muy Mala

La atención que recibiste por parte del Personal de Trabajo Social fue:

Muy buena Buena Regular Mala Muy Mala

Las condiciones de higiene y limpieza fueron las adecuadas

Si No ¿Por qué? _____

Te sentiste a gusto durante tu estancia

Si No ¿Por qué? _____

Consideras que el personal que trabaja en las instituciones tiene la experiencia suficiente.

Si No

Consideras que el personal que trabaja en las instituciones tiene los conocimientos adecuados.

Si No

La institución tuvo el material adecuado para trabajar contigo

Si No

Durante tu proceso de internamiento el personal se mostró dispuesto a escucharte.

Si No

La atención que recibiste te permitió organizar tu vida.

Si No

Concluiste tu proceso de Internamiento

Si

No ¿Por qué? _____

Volverías a internarte en alguna otra institución

Si No ¿Por qué? _____

Gracias por Tu Cooperación

Anexo 2 Cuento sobre la limpieza y el orden

EL REY

Había una vez un niño que era hijo de los cuidadores de un impresionante castillo antiguo, lleno de cuadros antiguos y armaduras. Un día, el niño observó que de uno de los cuadros principales, uno en el que aparecía uno de los antiguos reyes, sosteniendo el cetro junto a su hijo el príncipe y algunos de sus cortesanos, había desaparecido el rey.

El niño no le dio mucha importancia, y pensó que se había equivocado, pero un rato después pasó de nuevo por allí y observó que el cetro, abandonado por el rey, se había inclinado. Se quedó pensativo e intrigado, y más aún cuando al poco vio que la inclinación del cetro aumentaba, y que a ese ritmo, en unas pocas horas acabaría por golpear en la cabeza al príncipe.

El niño comenzó entonces a buscar al rey del cuadro por todas partes, hasta que finalmente lo encontró en los aseos del castillo, dándose tranquilamente un estupendo baño de espuma en la más grande de las bañeras. El niño quedó sin palabras, y al ver su asombro, el rey le explicó que llevaba años y años colgado en las paredes de aquel castillo, y que aún no le habían limpiado el polvo ni una sola vez, y que estaba ya tan sucio que no podía aguantar ni un rato más sin darse un baño.

Cuando se recuperó de la sorpresa, el niño le explicó respetuosamente lo que estaba a punto de pasar con el cetro y el príncipe, y el rey se apresuró a volver a su sitio, dándole las gracias por el aviso y rogándole que les pidiera a sus padres que limpiaran de vez en cuando los cuadros.

Pero no hizo falta, porque desde aquel día, es el propio niño quien cuida y limpia cada uno de los cuadros y esculturas del castillo, para estar seguro de que ninguno más tiene que escaparse a darse un baño.