



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

PSICOLOGÍA

“RECURSOS DE LA FAMILIA QUE PROMUEVEN LA RESILIENCIA EN SUS
ADOLESCENTES”

T E S I S
PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A N

ALBA YÉSSICA FRANCO RUIZ
KARLA LUNA RAMÍREZ

JURADO DE EXAMEN

TUTORA: MTRA. JUANA BENGOA GONZÁLEZ

COMITÉ: MTRA. BLANCA E. BARCELATA EGUIARTE
LIC. PATRICIA BAÑUELOS LAGUNES
DR. ALVARO BUENROSTRO AVILES
MTRA. MARIA ROSARIO ESPINOSA SALCIDO





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS ACADÉMICOS

A la Mtra. Juanita por darnos la oportunidad de compartir a su lado la grata experiencia de la elaboración de este documento, por transmitirnos sus conocimientos, por ser parte importante y guía en nuestra formación académica.

A las Maestras Paty, Blanca, Rosario y al Dr. Álvaro por sus aportaciones y el tiempo brindado para la construcción de este trabajo.

A los Directivos de la Secundaria "Frida Kahlo" que nos abrieron sus puertas y facilitaron la elaboración de la investigación.

A las Maestras Rosa y Lourdes Ramírez por su constante apoyo, tiempo y dedicación para la realización de este proyecto.

A las familias y a los adolescentes que nos hicieron el honor de compartírnos y permitiéndonos entrar en la intimidad de sus vivencias, sin las cuales este trabajo no hubiera sido posible.

AGRADECIMIENTOS YÉSSICA

A mi madre, esa gran mujer que representa mi mayor ejemplo, mi guía, mi apoyo y que con su espíritu de lucha constante ha logrado que hoy cumpla con una de mis metas.

A mi padre que con su apoyo y amor incondicional ha facilitado mi camino por la vida.

A mis hermanos Yerení, Víctor y Paulina quienes representan la luz en mi camino y que gracias a ellos hoy puedo finalizar uno mas de mis objetivos.

A mi sostén, mi pequeña familia Yesenia, Indira, Clara y André por nunca dejarme sola y ser parte importante en mi vida.

A mi amor, Francisco por ayudarme a mirar la parte más fuerte de mí.

A mi amiga y compañera de "viaje" Karla, por compartir esta experiencia con sus satisfacciones y sinsabores.

A mis amigos Cristina, Gerardo y Lety por estar conmigo en los momentos más difíciles e importantes.

A la familia Martínez Rodríguez que pese a las circunstancias nunca me dejaron y alentaron con sus palabras de amor.

A la familia Luna Ramírez por sus atenciones y la oportunidad de entrar en su hogar.

A mi amigo Amaury por permitirme aprender de él y significar pieza importante en la elaboración de este documento.

A Juan Manuel quien siempre tiene la palabra exacta en el momento exacto y quien colaboró en la construcción de este sueño.

AGRADECIMIENTOS KARLA

MAMI:

¡Reto cumplido! Gracias a tu compañía, apoyo, paciencia pero sobre todo a tu confianza en mí y en mi capacidad de poder con este reto, gracias mamá por enseñarme a ser perseverante y constante en todo lo que hago.
Te quiero mucho.

AMAURY:

Gracias amor por tu compañía en cada una de las fases de este trabajo, por tus palabras que me llenaban de ánimo y fortaleza para llegar a su fin, gracias por que eres una parte importante en este proyecto.

HERMANOS Y SOBRINOS:

Gracias por que aun con pocas palabras y muchas acciones se hacían presentes en este proyecto, gracias por acompañarme y apoyarme en esto que se convirtió en un reto muy importante para mí.

JUAN MANUEL:

Gracias por tu tiempo, paciencia y entrega a este proyecto, por tus sugerencias que nos ayudaron a darle un toque diferente al trabajo por ayudarnos a no perder la visión y recordarnos la importancia de la coherencia y responsabilidad en lo que realizamos.

YESSICA:

Gracias por aceptar ser parte de este proyecto, por que todo lo que me brindaste durante este tiempo te quiero mucho amiga.

LULÚ Y ROSA

Por su apoyo infinito e incondicional para que este proyecto se lleve a cabo por guiarme y ayudarme a mejorar cada día.

ABUELITO ELOY:

La prueba mas grande del amor es cumplir lo prometido con esto te cumplo y te lo dedico como la prueba de que me enseñaste a luchar por lo que se quiere aún a pesar de las circunstancias, donde quiera que estés se que estarás orgulloso de esto que he logrado.

ÍNDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
JUSTIFICACIÓN	5
CAPÍTULO I: RESILIENCIA	
1.1 Definición	7
1.2 Resiliencia	12
1.2.1 El proceso resiliente ante la adversidad	14
1.3 Modelo de la Casita	19
1.4 Factores de resiliencia	23
1.4.1 Factores de riesgo y de protección	25
CAPÍTULO II: RECURSOS FAMILIARES PROMOTORES DE LA RESILIENCIA	
2.1 Definición de familia	33
2.2 Resiliencia familiar	35
2.3 Elementos de la resiliencia familiar	41
2.3.1 El Proceso comunicativo	41
2.3.2 Sistema de creencias	45
2.3.3 Patrones organizacionales	48
2.4 Enfoque de soluciones y resiliencia	51
2.4.1 Supuestos del modelo orientado a las soluciones	56
2.4.2 Reorganización de los recursos familiares	61
CAPITULO III: METODOLOGÍA	
Objetivo	64
3.1 Tipo de investigación	64
3.2 Participantes	65
3.3 Escenario	65
3.4 Procedimiento	66
CAPITULO IV: RESULTADOS	68
4.1 Análisis de Resultados	110
CAPITULO V: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	
5.1 Discusión	119
5.2 Conclusión	125
REFERENCIAS	130
ANEXOS	134

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo identificar los recursos familiares que promueven la resiliencia en el adolescente. Para ello se realizó una investigación cualitativa de tipo descriptiva con dos adolescentes y sus familias quienes han experimentado situaciones de crisis o de adversidad dentro del contexto familiar.

Se llevó a cabo un estudio narrativo, utilizando la técnica de historia de vida, se elaboró una guía, que contuvo preguntas basadas en los supuestos del Modelo Centrado en las Soluciones. Los datos fueron analizados a través del análisis de contenido, dando como resultado los recursos resilientes que las familias promueven en sus adolescentes que los ayudan a afrontar la adversidad, como lo es la comunicación, creencias familiares compartidas y una organización familiar que en conjunto les permitió afrontar la situación, dotándolos de nuevos recursos y redescubriendo otros que les permitieron salir airoso de la adversidad.

Palabras clave:

Familia, Resiliencia, Adolescentes, Adversidad.

INTRODUCCIÓN

La palabra *resiliencia* viene del latín *resilio* que significa: *volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar* (Quiñones, 2007), término que se retoma de la física y de la metalurgia. En física resiliencia es la resistencia que oponen los cuerpos a la rotura por choque y es medible mediante ciertos procedimientos técnicos, describe la capacidad de ciertos materiales de recobrar su forma original luego de someterse a algún proceso de presión deformadora.

La introducción del concepto de resiliencia en las ciencias sociales ha abierto nuevos caminos para poder afrontar los problemas más comunes que viven las personas como son: los desastres naturales, muerte de algún familiar, recursos económicos bajos, abandonos, entre otros.

Por lo anterior podemos deducir que una persona es resiliente cuando logra reponerse de presiones y dificultades de un modo que otra persona no podría haber hecho.

El término de resiliencia está asociado a la reacción defensiva y proactiva ante situaciones de impacto y circunstancias traumáticas que van acompañadas de niveles de tensión, angustia y ansiedad.

Una de las primeras investigadoras que utiliza el concepto de la resiliencia fue Emmy Werner quien realizó, por un periodo de treinta y dos años, un estudio en la isla de Kauai (Hawái) donde analizó las estrategias que manejan las personas para superar las adversidades ante la pobreza, alcoholismo, abuso, entre otras. Esta investigadora ha destacado la importancia que tiene para los individuos resilientes contar con al menos una persona que les brinde apoyo y respaldo para poder rebotar ante una situación adversa (Quiñones, 2007).

Existen diferentes definiciones del término resiliencia, estas dependen de cada autor y su enfoque teórico, para fines de ésta investigación la definición utilizada será la de la autora Froma Walsh, quien menciona que la resiliencia es: *“la capacidad que tiene una persona para recobrase de la adversidad, fortalecida y dueña de mayores recursos. Se trata de un proceso activo de resistencia, autocorrección y crecimiento como respuesta a las crisis y desafíos de la vida”* (Walsh, 2004:26).

Se retoma la expresión de resiliencia familiar de Froma dado que resiliencia no solo desde el punto de vista individual sino dentro del proceso familiar, puntualiza los procesos de superación y adaptación que tienen lugar en la familia como unidad funcional; también permite comprender, desde la perspectiva sistémica, de qué manera los procesos familiares moderan el estrés y posibilitan a las familias afrontar penurias prolongadas y dejar atrás las situaciones de crisis. La importancia del concepto de resiliencia radica, precisamente, en la capacidad que tienen las familias a sobreponerse a diferentes adversidades.

Por lo tanto este trabajo tiene como objetivo identificar los recursos familiares que promueven la resiliencia en adolescentes integrantes de una familia que ha atravesado por alguna situación de crisis, mediante una investigación de corte cualitativo.

En el primer capítulo se hablará de la definición de resiliencia a nivel individual y comunitario, lo que desembocará en una explicación mediante un esquema llamado “modelo de la casita” por último se abarcará los factores protectores y de riesgo que se presentan en los individuos como mecanismos para hacer frente a la adversidad. El segundo capítulo tratará específicamente sobre la resiliencia

familiar, así como una pequeña reseña del modelo enfocado en las soluciones, modelo con el que se abordara el apartado de la reorganización de los recursos familiares para afrontar la situación encontrándose aquí también las similitudes entre los supuestos del modelo orientado a las soluciones y la resiliencia. En el tercer capítulo se presentará la metodología de la investigación, la cual es de tipo cualitativo; la muestra se compone de dos adolescentes y sus familias que han experimentado situaciones de crisis o de adversidad dentro del contexto familiar. Se desarrolló un estudio narrativo y para la recolección de datos se utilizó la técnica de historias de vida, el análisis y los resultados fueron analizados mediante la técnica de análisis de contenido.

En el último capítulo se exponen las conclusiones, a partir del análisis las ideas y experiencia logradas a través de la investigación.

JUSTIFICACIÓN

En la vida cotidiana las personas enfrentan diversas situaciones, y cada una le otorga significados diferentes que dependen del ángulo desde el que se mire, lo que les permite construir distintas soluciones para afrontarlas, es decir la situación que para alguien podría ser un problema insuperable, para otros sólo es una cuestión pasajera.

Cuando una familia vive una situación adversa, existen varias formas de reaccionar ante ella, estas pueden ir desde quedar apabullado, bajar la guardia, desmotivarse, hasta desarrollar la capacidad de salir adelante, superándolas y aprendiendo de ellas.

Pero ¿cuál es la clave para desarrollar y potenciar los factores que hacen que las personas sobrevivan a una crisis y que salgan fortalecidos de ella? La respuesta está en el concepto llamado resiliencia, investigado por la psicóloga estadounidense Emmy Werner, quien estudia las estrategias que manejan las personas para superar adversidades ante condiciones de pobreza extrema, situaciones de estrés, enfermedades y abuso, entre otras.

El concepto de resiliencia utilizado en el campo de las ciencias sociales brinda una concepción acerca de que la combinación de diferentes factores que permiten a las personas el desarrollo de las capacidades necesarias para sobreponerse a situaciones cotidianas de crisis personales, familiares y sociales, permitiéndoles superarlas o transformarlas, y así construir nuevos proyectos personales y sociales con un sentido integral.

Es el núcleo familiar una de las principales instituciones donde las personas tienen contacto entre si, por lo que es de gran importancia en la formación de los

individuos que la conforman, pues muchas de las construcciones del mundo que se forman se comparten con los otros miembros de este sistema.

Estas formas de construir el mundo impactan en la manera de afrontar las situaciones adversas, y así la familia se constituye como la unidad fundamental en la formación de sujetos resilientes.

Por lo anterior surge la necesidad de investigar que recursos utiliza la familia para promover la resiliencia entre sus miembros y cuáles de éstos los adolescentes pueden utilizar para salir adelante; partiendo de que ellos son considerados como un grupo en plena formación y consolidación de su personalidad, y necesitan de una formación integral la cual les permita encarar los diversos desafíos que enfrentaran a lo largo de su vida, y a su vez fortalecer los recursos que poseen, así como la posibilidad de promover otros que les sirvan para afrontar las situaciones adversas.

Por ello la importancia del concepto es clara: aún reconociendo la existencia de situaciones adversas, se intenta abordarlas de manera constructiva, a partir de una movilización de los recursos con los que cuentan las personas directamente afectadas (Manciaux, 2003).

Por todo lo anterior la presente investigación se centrará en el concepto de la resiliencia, el cual resalta la importancia del desarrollo de las capacidades del ser humano para desenvolverse y seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores que enfrentará a lo largo de su vida.

CAPÍTULO I

RESILIENCIA

1.1 Definición

Los seres humanos están expuestos a diferentes cambios en su entorno, los cuales producen alteraciones en sus relaciones, actividades y salud, la lente con la que se mire o focalice esa situación de cambio influirá en la manera de hacerle frente y en el impacto que tenga para la vida, ya que puede ser interpretada como una “adversidad lamentable” que paraliza o como una fuente de aprendizaje.

Con respecto a la forma en que responden la personas a las experiencias difíciles se ha venido conceptualizando la noción de resiliencia dentro de la psicología, la pedagogía y la sociología; un significado del concepto muy cercano al etimológico es: “ser resiliente significa ser rebotado, reanimarse y/o avanzar después de haber padecido una situación de adversidad” (Forés y Grané, 2008).

En la psicología se ha introducido el concepto de resiliencia para observar los procesos de desarrollo positivos que vive una persona a partir de situaciones de crisis.

Según Infante (2006), existen dos generaciones de investigadores en lo que se refiere a la resiliencia. La primera generación encabezada por Masten y Lugar, se inicia a principios de los años 70's en donde los autores se formulan la siguiente pregunta: “entre los niños que viven en riesgo social ¿qué distingue a aquellos niños que se adaptan positivamente de aquellos que no se adaptan a la sociedad?” Centran su interés en las cualidades personales que permitan superar la adversidad, y en el estudio de los factores externos al individuo.

Muchos de los investigadores que pertenecieron a esta generación forman parte del Modelo Trídico de Resiliencia, que consiste en organizar los factores resilientes y de riesgo en tres grupos: 1) los atributos individuales 2) los aspectos de la familia y 3) las características de los ambientes sociales en que los individuos se hallan inmersos.

La segunda generación representada por Luthar, Cushing y Kaplan, comenzó a publicar a mediados de los 90's y la pregunta de la cual partieron fue: ¿cuáles son los procesos asociados a una adaptación positiva, dado que la persona ha vivido o vive en condiciones de adversidad? El punto de investigación de la llamada segunda generación retoma el interés de la primera en intentar inferir qué factores están presentes en aquellos individuos en alto riesgo social, que se adaptan positivamente en la sociedad.

La gran mayoría de los estudiosos que pertenecen a esta generación se adscriben al Modelo Ecológico-Transaccional de Resiliencia, el cual se basa en el Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, quien señala que el individuo se encuentra inmerso en una ecología determinada por diferentes niveles que interactúan entre sí, ejerciendo una influencia directa en su desarrollo; por tanto los niveles que conforman el marco ecológico son: el individual, el familiar, el comunitario y el cultural (Infante, 2006).

Dos conceptos importantes precursores de los trabajos sobre resiliencia son: *to cope with* y en francés *invulnérabilité* (Tomkiewicz, 2004:34).

La expresión *to cope with o coping* en español quiere decir:

Hacerle frente, arreglárselas, encajar el golpe, no derrumbarse y asumir.

El segundo concepto la invulnerabilidad (invulnerabilidad) nació en las mentes de dos psiquiatras: el francés, C. Koupernik, y el estadounidense J. Anthony, para ellos el descalabro y el desastre son el resultado del encontronazo entre la personalidad y la agresión de la que es víctima el individuo. Para ejemplificar lo anterior utilizan la metáfora de la muñeca, la cual puede estar hecha de vidrio, lana o acero, la agresión está representada por una caída, en consecuencia la de vidrio se rompe, la de lana se deforma y la de acero resiste”.

La invulnerabilidad, al igual que el *coping with* significa resistencia y por tanto hay una respuesta inmediata; de lo contrario la resiliencia implica un efecto duradero y dinámico, mientras que la vulnerabilidad permanece estática.

El ser resiliente no tiene relación alguna con ser invulnerables, ya que las personas resilientes no son aquellas que van por la vida siendo de acero. La resiliencia es más que resistir, es aprender a vivir pues enfatiza la construcción y reconstrucción de una persona; tiene relación con la capacidad proactiva de reescribir un guión biográfico más que la actitud pasiva de resistir el impulso de una situación traumática (Forés y Grané, 2008).

Existen diferentes definiciones del término resiliencia. Depende de cada autor y su enfoque teórico el énfasis que se da al proceso, a los actores o al contexto, para fines de esta investigación la definición mas apropiada es la que retoma a la resiliencia como: la capacidad que tiene una persona para recobrase de la adversidad, fortalecida y dueña de mayores recursos. Se trata de un proceso activo de resistencia, autocorrección y crecimiento como respuesta a las crisis y desafíos de la vida (Walsh, 2004).

La resiliencia puede entenderse como la capacidad de resurgir de una situación de adversidad con más fortalezas y recursos. Es un proceso activo de perseverancia, crecimiento y valentía como respuesta a las crisis o a los retos. Se manifiesta en los individuos y sus familias como optimismo, recursos y determinación. La confianza, el poder de sobrevivencia, el trabajo fuerte, la cooperación y el perdón son también indicadores de resiliencia.

La resiliencia conlleva experimentar coraje, sufrimiento y trabajo interno con las dificultades. Para entender la resiliencia es importante distinguir entre vulnerabilidad y autosuficiencia, ya que se tiende a confundir a una persona vulnerable con un individuo que es débil y a una invulnerable con una persona fuerte.

Sin embargo no se puede culpar a quienes sucumben ante la adversidad, ya que son personas a quienes le faltan destrezas para sobrevivir a situaciones difíciles, las cuales están fuera de su control.

La resiliencia implica librar una batalla en la que confluyen: sufrimiento y coraje donde el individuo pueden superar con eficacia las dificultades internas e interpersonales (Higgins, 1984, citado en Walsh, 2004). Al construir la resiliencia, la persona afectada, trata de integrar las diferentes experiencias adversas por las que ha atravesado, para poder así fabricar su nueva identidad individual y colectiva.

El concepto de resiliencia posibilita una valoración y reconocimiento en cuanto a la representación y potenciación de la conducta humana, pues cada vez que un individuo se enfrenta a situaciones adversas también es susceptible al cambio y a

la transformación, en este sentido Quiñones (2007) menciona que un ser humano resiliente es un sujeto activo que puede construir a partir de la destrucción.

1.2 Resiliencia

La resiliencia se puede entender desde diferentes niveles: individual, familiar y comunitario. En el caso de de la resiliencia individual se habla de un proceso en el que se mezclan, herencia, aprendizaje y apoyo provenientes del hogar y la comunidad es ahí, donde se forjan y aprenden los comportamientos resilientes desde temprana edad.

Por su lado la resiliencia comunitaria se da a partir de que cada comunidad se ve proclive a sufrir una serie de eventos como los son los terremotos, inundaciones, hambrunas, guerrillas, epidemias, represiones, etc.; lo que pone a prueba su resistencia en un sentido colectivo. Este tipo de eventos abren la oportunidad de mirar los fenómenos colectivos, es decir, pasar de los atributos que como individuo se posee a las condiciones colectivas de grupos humanos o sociedades para enfrentar adversidades y buscar un bienestar común.

Es preciso señalar que dentro del capítulo dos se retomara el punto de resiliencia familiar, lo cual complementa el presente apartado.

En general la resiliencia se puede observar como una interacción entre la naturaleza y la crianza, estimulada por las relaciones de apoyo. Se da cuando se lidia con situaciones adversas y se sale de éstas con más fortalezas, las cuales no se podrían desarrollar de otra manera.

Higgins, 1994, (citado en Henderson y Milstein 2003) menciona que los adultos resilientes son personas con capacidad para establecer relaciones positivas, resolver problemas y motivaciones para superarse.

Los individuos resilientes presentan las siguientes características:

- ✓ Introversión: Mostrar una percepción de lo que está mal y el por qué de ello.
- ✓ Independencia: Tienen su propia personalidad y no quieren ser otra persona, teniendo la capacidad de apartarse de situaciones externas.
- ✓ Relaciones saludables: Se comunican con pares y amigos de una forma que desarrollan aprecio personal y sentido de pertenencia.
- ✓ Iniciativa: Desarrollan intereses, talentos, confianza y habilidades de liderazgo.
- ✓ Humor y Creatividad: Usan el drama, el arte, la escritura, los deportes, etc. para expresar su individualidad.

Los esposos Wolin (1993 citados en Kotliarenco, Caseres y Fontecilla, 1997) sostienen que una de estas características puede ayudar a las personas a enfrentar la situación de adversidad en la que se ven envueltos.

Mientras que otros investigadores afirman que las cualidades y habilidades individuales como el temperamento sereno y despreocupado así como un alto nivel de inteligencia son elementos favorables pero no esenciales para superar el problema. Rutter (1985, citado en Walsh, 2004) menciona que una alta autoestima y una buena dosis de eficacia personal, benefician más a la superación de la adversidad.

Estas características identificadas son importantes porque la actitud y la habilidad para enfrentar las situaciones de crisis son elementos que favorecen la superación de la adversidad.

1.2.1 El sujeto, la adversidad y el proceso resiliente.

Según Quiñones (2007), durante el proceso de construcción del sujeto resiliente es necesario tener en cuenta tres elementos fundamentales: el sujeto, la adversidad y el proceso resiliente, esto se puede observar en el siguiente mapa conceptual.



Los elementos que constituyen este mapa se explican de la siguiente manera:

- **Sujeto resiliente.** Los individuos “resilientes” se caracterizan por poseer un alto nivel de competencia en distintas áreas, como: la intelectual, emocional, estilos de afrontamiento, motivación, autoestima elevada, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia, entre otras.

Para que individuo desarrolle la capacidad de ser resiliente, es decir transformarse en una persona socialmente competente, con la capacidad de tener identidad propia y útil para tomar decisiones, establecerse metas; esto involucra lugares sociales e implican a la familia, a los amigos y las instituciones de gobierno de cada país (Ramírez, 1995).

La resiliencia como proceso implica la relación dinámica entre factores de riesgo y de protección personal, familiar y social, permitiéndole al individuo superar las adversidades, ya que éste se ve fortalecido después de una situación de crisis, poniendo en marcha sus capacidades emocionales, cognitivas y sociales para alcanzar una vida grata y significativa.

Richardson, (1990 citado en Leal, Leal y Padilla, 2008) propone un modelo de resiliencia centrado en el proceso y la teoría del aprendizaje, en el que interactúan factores individuales y ambientales con el fin de amortiguar la adversidad. El proceso de este modelo implica la relación dinámica entre factores de riesgo y de protección que permiten al individuo superar la adversidad.

La adversidad que afronta una persona resiliente, puede estar representada por una amplia gama de factores causales determinantes como: el desamor, el trauma, la violencia, la muerte de seres queridos, entre otros.

La resiliencia desde la Psicología no es sólo la resistencia al choque, al trauma, al impacto de la adversidad, sino que se centra en la capacidad que tiene el individuo de percibir el evento como una forma de protección, es decir llegar a la apropiación de esa adversidad y generar un rebote con la perspectiva de liberar efectos y construir sobre lo destruido.

Sánchez, (2002, citado en Quiñones 2007) menciona que la resiliencia despierta la capacidad del sujeto para construir respuestas a la adversidad, permitiéndole tener éxito en los momentos de crisis.

- **Adversidad.** La adversidad puede estar referida a factores emocionales, físicos, materiales, sociales o culturales y, en situaciones extremas, presentar una afectación al conjunto de todos los factores mencionados,

dependiendo del grado de afectación que presenta para el sujeto que la vive.

Un individuo resiliente es capaz de recrear nuevos horizontes que posibiliten conductas que favorezcan su desarrollo en el medio en el que se desenvuelve; a partir de que el ambiente ha sido modificado la adaptación de éste a los cambios en su entorno lo llevan a mejorar su calidad de vida, siempre y cuando tenga una visión positiva ante las adversidades. Como consecuencia, la resiliencia permite al individuo hacerse responsable de su vida desarrollándola al máximo.

El hablar de la adversidad como un problema que no tiene solución, lo convierte en un círculo vicioso que encierra al individuo y no le permita mirar más allá de ello.

Existen personas que enfocan a la adversidad de manera diferente y la definen como una oportunidad para resaltar aquellos recursos con los que cuentan y que les han permitido enfrentar de manera exitosa circunstancias adversas.

En pocas ocasiones los seres humanos se detienen a encontrar el sentido positivo a una situación adversa. Pero ¿A qué se debe esta actitud? tal vez sea el momento para preguntarse ¿Qué es lo que debe cambiar o modificar aquellos pensamientos, creencias y/o sentimientos que no permiten enfrentar dicha situación? O'Hanlon (2005) menciona: lo que se debe preguntar es: ¿Qué es lo que debemos hacer para darnos cuenta de que estas crisis o situaciones adversas son avisos para que cambiemos y podamos aprovecharlas? y con ello poder introducir cambios fundamentales en nuestras vidas que en otras circunstancias no tendrían lugar.

Retomar las adversidades como un desafío en la vida resulta ser un tema importante en el desarrollo de las personas; ya que les permiten mirar los diferentes horizontes en los que pueden adueñarse de otros recursos que lo ayuden y alienten hacia un mejor final, o simplemente salir dotados de herramientas que les permitan mejorar su futuro próximo.

Las crisis, asumidas como periodos críticos o de dificultad, tienen una estrecha relación con la resiliencia ya que poseen un alto valor de energía que mueve a las personas a actuar, estos momentos implican e impulsan un cambio que a la vez se convierte en una oportunidad.

En el sentido sistémico, lo anterior se puede explicar de la siguiente manera: si el individuo reestructura su marco referencial se modifica el significado de la situación a la que se enfrenta y le permitirá ver los diferentes caminos disponibles para enfrentar dicha realidad.

Reestructurar significa cambiar el propio marco conceptual o emocional en el cual se experimenta una situación, lo que permite al individuo colocarla dentro de otra estructura que aborde los hechos correspondientes a la misma situación concreta, incluso mejor, cambiando así por completo el sentido de los mismos. Lo que cambia, como resultado de la reestructuración, es el sentido atribuido a la situación, y no los hechos concretos correspondientes a ésta (Watzlawick, Weakland y Fisch, 2003).

- **El proceso resiliente.** Este proceso posibilita al sujeto el fluir de forma creativa que le orientan a la construcción de una nueva realidad, realidad que puede ir acompañado de la necesidad de generar procesos de-

construcción y re-construcción de imágenes, sentimientos, acciones y contextos, que surgen como nuevas opciones de vida con resignificaciones que le permitirán a partir de la destrucción, dolor y el sufrimiento crear, imaginar y proyectar alternativas que viabilicen su existencia.

El sujeto posee en sí mismo un marco de referencia a partir del cual da un sentido a su existencia que le permite organizar y a la vez resignificar los episodios traumáticos, en lo que involucra los diferentes sistemas y subsistemas de su personalidad. Es una resignificación que abarca desde los procesos cognitivos, la dimensión corporal, emocional, social, ética hasta la económica, especialmente en aquellos casos en lo que la adversidad tiene una connotación de destrucción total de los entornos propios, tales como la vivienda y enseres.

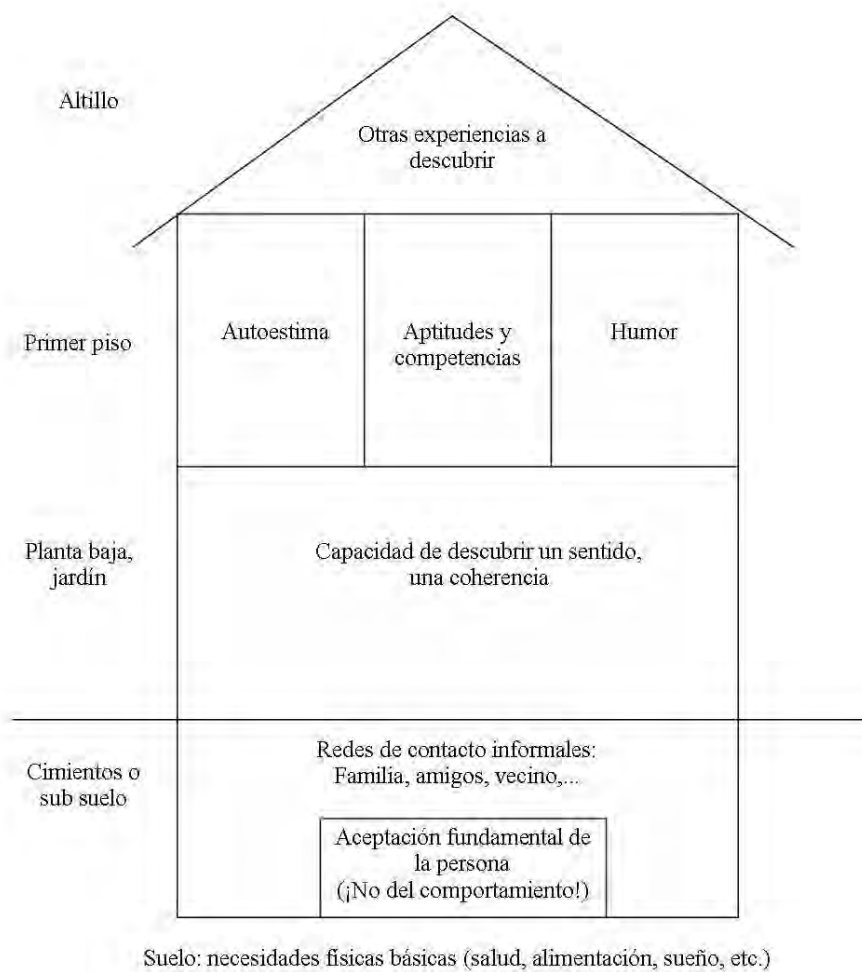
1.3 Modelo de la casita

Con el fin de integrar de manera clara y eficaz, los resultados de diversas investigaciones sobre resiliencia, Vanistandael y Lecomte (2002) propusieron el modelo de la casita, en donde cada pieza que la constituye representa un dominio de intervención para los que desean contribuir a construir, mantener o restablecer la resiliencia. El uso que se le da al modelo es mediante la intervención guiada metodológicamente, en donde la construcción se avanza siguiendo sus diferentes niveles implantando nuevos aprendizajes en el vivir cotidiano de las familias, planteando nuevas formas de convivencia, de interrelación y nuevas maneras de ser y estar en el hogar, de modo que se fortalezcan frente a la adversidad.

El modelo de la casita es una metáfora en donde a través de la construcción de una casa, que representa el cobijo de toda persona y en donde se establecen redes familiares, se puede ubicar fácilmente los componentes y las formas en que una persona desarrolla y potencializa sus habilidades resilientes, a través de este símbolo tan importante para la sociedad.

En la figura 1 se puede observar de manera clara cada uno de los componentes que integran el Modelo de la Casita.

Figura 1: La casita de Vanistendael



Fuente: Vanistendael, S.; Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. España: Gedisa.

Cada uno de los niveles representados en el esquema anterior se explica de la siguiente manera:

El suelo: es el lugar en donde se encuentra construida la casita y representa las necesidades materiales elementales tales como la alimentación y los cuidados básicos para la salud, es decir las necesidades básicas que todo ser humano requiere para poder vivir.

Cimientos o sub suelo: aquí se encuentran las redes de relación informales: la familia, los vecinos, los amigos, los compañeros de escuela o los colegas de trabajo.

En el centro de los cimientos se sitúa la aceptación de las personas, lo que es primordial para que un individuo sea resiliente.

Planta baja: en esta parte del modelo se localiza la capacidad para encontrar un sentido o coherencia a la vida, lo que se puede realizar por medio de una filosofía que permita apreciar plenamente la existencia.

Primer piso: conformado por tres habitaciones, que representan, la autoestima, las competencias y aptitudes, el humor y otras estrategias de adaptación.

Altílo: representa la apertura hacia otras experiencias que pueden contribuir a la resiliencia.

Todos los elementos anteriores son parte de un esquema flexible que ofrece diversas posibilidades de apertura que pueden darle a cada individuo una gama diferentes oportunidades y estas van desde una persona radiante, un pasado positivo hasta la belleza de un paisaje.

La casita de la resiliencia no es una estructura fija como lo es una casa real; ésta debe, ante todo, ser construida para después ser poseedora de una historia, en

donde cada quien cuenta con las herramientas necesarias para hacer uso de ellas en la edificación de su casita y la estructura no es fija debido a que cuenta con una flexibilidad propia de la vida en donde se abren las posibilidades de hacer cambios dentro de la estructura cuando ella los requiera manteniéndola a base de cuidados y reparaciones.

Las habitaciones se comunican entre sí por medio de las puertas y las escaleras, donde los dominios de la resiliencia están vinculados. Recorrer la casita identificando sus puntos fuertes y débiles puede servir para detectar las fortalezas y debilidades de una persona y de su entorno (et al, 2002).

Con el modelo de la casita se muestran todos los elementos que componen la resiliencia, se entrelazan la relación y el apoyo de asistencia social, autoestima, competencia, los sentidos y la alegría; sin embargo cabe aclarar que éste no es un proceso lineal sin fallas y evidentemente puede variar.

La casita es un modelo que ilustra claramente la resiliencia porque permite mirar la reconstrucción de una existencia que se abre a un camino que parece improbable, y que no se da por vencida tan fácilmente; representa un camino en donde surgen diversas dificultades de diferentes intensidades pero que finalmente conduce hacia la esperanza (et al, 2002).

1.4 Factores de resiliencia

La resiliencia requiere de la integración de los factores resilientes provenientes de los siguientes niveles, que se clasifican en cuatro categorías: Yo tengo (apoyo y soporte social), Yo soy y Yo estoy (fortaleza interna), y Yo puedo (Adquisición de habilidades personales para la resolución de conflictos) (Henderson, 2003).

Yo Tengo:

- Personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.
- Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.
- Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.
- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme sólo.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

Yo Soy:

- Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

Yo Estoy:

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Seguro de que todo saldrá bien.

Yo Puedo:

- Responsabilizarme de mis actos.
- Asegurarme de que todo saldrá bien.

- Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver mis problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar.
- Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

Yo siento:

- Yo siento cariño por las personas que me apoyan.
- Yo me siento comprendida.
- Yo siento amor por mis familiares más cercanos
- Yo siento el apoyo de mis familiares.

Sin embargo es importante destacar que la conducta resiliente, parece ser más bien una combinación de los factores mencionados y no una rigurosa suma de cada uno de estos componentes, (Osborn ,1999 citado en Kotliarenco, 1997).

Siempre habrá acercamientos a diversas listas de factores que aumentan la posibilidad de ser resiliente, porque esto depende siempre del riesgo o factor de vulnerabilidad individual. (Rodríguez, 2001. citado en Melillo, 2006).

1.4.1 Factores de riesgo y de protección

Cuando hablamos de resiliencia es preciso mencionar que las personas desarrollan mecanismos que les ayudan a salir bien libradas de los diferentes obstáculos que la vida les presenta.

En este sentido surgen dos vertientes que se denominan factores de protección y factores de riesgo.

Los factores de protección se definen como las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. Este proceso contempla dos elementos: las fortalezas internas y los recursos externos con que los individuos cuentan (Quiroz, 2008).

Los externos se refieren a condiciones dentro del medio que ayudan a reducir un posible daño por ejemplo la familia extensa así como el apoyo de un adulto cuyo rol importante para la persona, y la integración social o laboral. Los internos se refieren a los atributos de la propia persona, como son: la autoestima, la seguridad y la confianza en sí mismo, la facilidad para comunicarse o la empatía con su medio e incluso con el individuo mismo.

El concepto de factor protector alude a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona ante algún peligro que predispone un resultado no adaptativo (Rutter, 1985 cita en Leal, Leal y Padilla, 2008), esto no significa en absoluto que ellos tengan que constituir experiencias positivas o benéficas.

Los factores protectores, a diferencia de las experiencias positivas, incluyen un componente de interacción. Las experiencias positivas actúan en general de manera directa, predisponiendo a un resultado adaptativo.

Estos factores protectores manifiestan sus efectos ante la presencia de algún elemento estresor, modificando así la respuesta del sujeto, en un sentido comparativamente más adaptativo que el esperado. Un factor protector puede no constituir una experiencia sino una cualidad o característica individual de la persona. En las siguientes tablas se muestran algunos ejemplos de factores de protección propuestos por Henderson, (2003):

Factores Protectores Internos

Características individuales que facilitan la resiliencia:

1. Prestación de servicios a otros y/o a una causa.
2. Implementación de estrategias de convivencia (asertividad, control de impulsos, etc.).
3. Socialización.
4. Sentido del humor.
5. Control interno.
6. Autonomía, independencia.
7. Visión positiva del futuro.
8. Flexibilidad.
9. Capacidad para el aprendizaje.
10. Automatización.
11. Competencia personal.
12. Autoestima y confianza en sí mismo.

Factores Protectores Ambientales

Características de las familias, escuelas,
comunidades y grupos de pares que fomentan la resiliencia.

1. Promoción de vínculos estrechos.
2. Valor y aliento hacia la educación.
3. Empleo de estilos de interacción.
4. Implementación de límites y reglas claras.
5. Fomento de relaciones con personas afines.
6. Responsabilidades compartidas, servicio a otros.
7. Expresión de expectativas de vida elevada y realista.
8. Promoción de establecimientos y logros de metas.
9. Fomento de valores pro sociales (altruismo).
10. Apertura de oportunidades de participación significativa.
11. Apreciación de talentos individuales.

Un factor de riesgo se define como las circunstancias o eventos adversos: pobreza, desavenencias familiares, violencia, abuso de sustancias tóxicas y las enfermedades, entre los más comunes, que representan una amenaza a la estabilidad física o emocional del individuo .

Es importante aclarar que los factores de riesgo no actúan de forma aislada, éstos se desarrollan en los contextos individuales y familiares, a través de la comunidad, la cultura y de aquellos elementos que son temporales como la edad y los ciclos de vida individual y familiar. Por lo tanto, el carácter de los mecanismos implicados en la determinación del riesgo de cada individuo tendrá una dinámica propia y única.

Los eventos displacenteros y potencialmente peligrosos pueden fortalecer a los individuos frente a eventos similares, esto dependerá de las circunstancias en que surgen, ya que en otras circunstancias puede darse el efecto contrario es decir que, los eventos estresantes actúen como factores de riesgo, que sensibilizan al individuo a futuras experiencias de estrés.

En el siguiente cuadro se muestra de manera concreta una lista de factores protectores y de riesgo, partiendo del entorno en donde el individuo se desarrolla (Quiroz, 2008).

Ámbito	Factores Protectores	Factores de Riesgo	Autores
Conducta	Autoestima, asertividad, familia, amigos	Conductas antisociales.	Henderson, N. (2003) p. 23 Quiñones, M. (2007) p.23,25
Espiritualidad	Bases familiares, amigos, actividades culturales	Culto, fanatismo, sectas.	Infante, F.; Melillo (2001) p.41
Familia	Tutores resilientes, organizaciones de apoyo	Problemas familiares, violencia familiar, abusos.	Walsh, F. (2004) p.26 Infante, F.; Melillo (2001) p.41
Grupo de iguales	Redes de apoyo, amigos, proyectos de vida, valores	Vicios, malos hábitos, influencias problemáticas.	Quiñones, M. (2007) p.92
Cultura	Grupos de autoayuda, organizaciones	Normas antisociales.	Henderson, N. (2003) p. 23
Economía	Empleo estable, programas gubernamentales	Pobreza crónica	Henderson, N. (2003) p.23 Gianfrancesa, A; Manciaux, M. (2001) p. 29

Eventos naturales y sociales	Redes de apoyo sociales y familiares, programas gubernamentales	Guerras, Desastres naturales, Epidemias, etc.	Quiñones, M. (2007) p.23, 25
Problemas físicos	Redes de apoyo sociales, familiares e individuales	Discapacidades, atrofias musculares, ausencia de algún miembro, atrofias musculares, etc.	Quiñones, M (2007) p.26

Un aspecto importante que tiene que ver con el significado de los conceptos de factores de riesgo y factores de protección es saber si estos conceptos deben ser considerados universales o si están ligados a las características de las personas. Esto se refiere al significado cada persona le otorga a un acontecimiento estresor, y dependerá de las capacidades cognitivas y emocionales de cada una de ellas; por tanto no se trata de elementos universales ya que puede variar según las características, elementos individuales y contextuales que se presentan.

Es necesario considerar las características de las personas para lograr una adecuada comprensión de los factores y/o procesos que las protegen o bien aumentan su vulnerabilidad.

A lo largo del capítulo se desarrollaron los conceptos y elementos que caracterizan a los individuos resilientes para continuar con la explicación de la resiliencia a nivel familiar, como es que los elementos familiares promueven la resiliencia.

CAPÍTULO II

RECURSOS FAMILIARES PROMOTORES DE LA RESILIENCIA

2.1 Definición de familia

A lo largo del desarrollo humano el individuo está envuelto en diferentes sistemas, en los cuales interactúa continuamente. Un sistema con el que necesariamente tiene contacto de manera cotidiana es la familia, en él aprende a socializar, a crear vínculos y relaciones afectivas. La estructura que mantiene este sistema hace que el individuo juegue un rol dentro de la familia que le permite mantener su estabilidad.

La familia se compone de una estructura, una jerarquización de sus miembros y de las reglas que regulan las relaciones entre los miembros y las relaciones con el exterior.

La Teoría Sistémica es el enfoque predominante en los estudios de la familia y la define como un sistema abierto, propositivo y autorregulado; entendiéndose como “sistema” a la unidad formada por miembros que interactúan entre sí y que tienen determinados vínculos para mantener su relación (Bertalanffy, 1979; Parson y Bales, 1955 citados en Gimeno, 1999).

Desde la óptica de esta teoría cualquier conjunto de individuos que comparten un mismo contexto e interactúan con cierta frecuencia y permanencia en un espacio y un tiempo tienden a generar características y pautas diferentes de funcionamiento que lo distingue de otros.

Partiendo de esta definición, la familia es un sistema abierto que está en continuo desarrollo y transformación, sujeto a cambios durante su ciclo de vida en

respuesta a las crisis del contexto social. Es un sistema activo y autorregulado a través de las interacciones de cada uno de sus miembros y con los demás sistemas sociales.

Por tanto, la familia como sistema necesita proveer a sus miembros de cierta estabilidad y permanencia para garantizar la cohesión y sentido de pertenencia entre los miembros, así como la construcción de relaciones afectivas significativas, las cuales se basan en el intercambio de sentimientos, valores y creencias a través de sus conductas cotidianas (Platone, 1999).

Según Gergen (1997 citado en Platone, 2007), la realidad de la familia es concebida como un juego lógico de creencias y significados dentro de un contexto determinado, que se mantienen a través del lenguaje y las interacciones de los individuos que contribuyen a la construcción de una historia consensual. El cambio de patrones permite modificar la relación entre los miembros de la familia y se producen círculos viciosos que impiden la solución de los problemas y/o la flexibilidad necesaria para adaptarse a nuevas circunstancias.

Por su parte Constantine (1986 citado en Neil 2006) señala que las familias son unidades creadoras de sentido que fomentan el desarrollo de nuevas construcciones y formas compartidas de ver el mundo.

2.2 Resiliencia familiar

La definición de resiliencia retomada para esta investigación subraya la capacidad que tiene una persona para recobrase de la adversidad, fortalecida y dueña de mayores recursos y que se trata de un proceso activo de resistencia, autocorrección y crecimiento como respuesta a las crisis y desafíos de la vida. (Walsh, 2004)

Este nuevo enfoque sobre la adversidad en la vida familiar tiene sus orígenes en la década de los ochentas con el objetivo de buscar modelos basados en las fortalezas que ocuparán el lugar de los modelos enfocados en las deficiencias (Hawley y Dehaan, 1996 citado en López 2008). Se extiende de un enfoque individual hacia un entendimiento de la familia y su funcionamiento como unidad ante una situación de adversidad.

Como ya se señaló, Froma Walsh aborda la resiliencia, no sólo desde el punto de vista del individuo sino desde la perspectiva familiar, la cual designa a los procesos de superación y adaptación que tienen lugar en la familia como unidad funcional; también permite comprender desde la perspectiva sistémica como las interacciones familiares moderan el estrés y posibilitan a las familias afrontar penurias prolongadas y dejar atrás las situaciones de crisis. La importancia del concepto de resiliencia radica en la capacidad que tienen las familias para sobreponerse a diferentes adversidades.

Siendo esta autora una de las principales exponentes de este concepto, postula que la resiliencia familiar:

“Procura identificar y destacar ciertos procesos interaccionales esenciales que permiten a las familias soportar y salir airosas de los desafíos vitales disociadores.

Que, la lente de la resiliencia cambia la perspectiva: las familias en dificultades dejan de ser vistas como entidades dañadas y se comienza a verlas como entidades que están ante un desafío capaz de reafirmar sus potencialidades de reparación y crecimiento” (Walsh, 2004:25)

La expresión de resiliencia familiar se referirá a la manera en que la familia afronta y maneja la experiencia así como su reorganización para salir adelante, describiéndola como un proceso que engloba la adaptación positiva dentro de un contexto de adversidad la cual puede ser significativa.

Las familias resilientes cultivan fortalezas y competencias que favorecen procesos de adaptación para enfrentar positivamente los retos de la vida, conservándose como una unidad funcional.

La adaptación mediata e inmediata de los integrantes depende del proceso o del motivo por el cual la familia experimente la crisis y de la eficacia de su organización para el bienestar de la unidad familiar.

La familia influye en el proceso de adaptación de cada uno de sus miembros, dado que la resiliencia individual debe ser entendida y cultivada desde el contexto de la familia y viceversa; una situación de adversidad puede provocar estrés que afecte a todos sus miembros, la amenaza no sólo es para el individuo, sino también para las relaciones familiares. Dado que todas las familias y sus miembros poseen un potencial que les permite ser resistentes, se debe trabajar para aprovechar al máximo ese potencial mediante el fortalecimiento de los procesos claves dentro de la persona y en el sistema familiar (Bowen, 1978; Kerr y Bowen, 1988).

Por lo tanto, la resiliencia describe como la familia busca fortalecer los procesos interaccionales que la ayuden a afrontar los retos que la desorganizan.

El concepto de resiliencia explica a la adversidad, que afronta la familia, como un reto y no como una disfunción; ésta idea se basa en la convicción de que las fortalezas individuales y familiares se pueden lograr a base de acciones colaborativas de manera que se pueda lidiar con las crisis momentáneas o con situaciones problemáticas prolongadas.

Las familias resilientes son aquellas en las que la unidad familiar crea formas activas, saludables y sensibles para satisfacer sus necesidades sin comprometer su integridad, sin abandonar las necesidades individuales y del desarrollo de sus miembros (Ramey y Ramey citado en Henderson 2003).

Partiendo de que cada familia expresa resiliencia de manera única, no existen reglas universales para lograr el éxito, por lo que la resiliencia no es simplemente la habilidad para enfrentar situaciones cotidianas ya que abarca la confianza entre sus integrantes, el trabajo duro y la cooperación de cada uno de ellos para afrontar la crisis y así aumentar el bienestar de la familia.

Por tanto una familia resiliente es aquella que tiene la capacidad de seguir creciendo aún durante las adversidades y mantiene una coherencia en su manera de afrontar las situaciones críticas.

La familia resiliente experimenta el entusiasmo y la esperanza con el deseo de generar cambios y funcionar como un sistema abierto, recibiendo a éstos con agrado y buscando de manera permanentemente relaciones basadas en la cooperación y la ayuda para un modo eficaz de vivir.

Las familias que muestran resiliencia duradera son aquellas que han intentando innumerables formas de resolver los problemas, ajustar su visión de la vida, re-evaluando sus valores y prioridades, viendo el lado positivo de las cosas y no

dándose por vencidas ante la adversidad (Landesman,; De Luca,; Echols, 2006 citados en Henderson 2003).

Algunas investigaciones sobre la familia y su adaptación sugieren los siguientes puntos como rasgos característicos de la resiliencia familiar: el compromiso, la cohesión, la adaptabilidad, la comunicación, la espiritualidad, la gestión eficaz de los recursos y la coherencia (Abbott, 1990; Antonovsky, 1987; Castores y Hampson, 1990; Moos y Moos, 1976; Olson, Russell, y Sprenkle, 1989; Reiss, 1981; Stinnett, et al., 1982 citado en Cunningham, 2008).

Las familias que promueven resiliencia en sus integrantes se caracterizan por: reconocer los problemas que afrontan, mantener una comunicación abierta y clara de la situación entre sus miembros, resaltar los recursos personales como colectivos, organizar y reorganizar las estrategias, revisar y evaluar los logros así como las pérdidas.

Para ello es necesario que en las relaciones entre los integrantes del grupo familiar existan acciones que expresen apoyo emocional, es decir de confirmación y confianza, por ejemplo: conversaciones en las que se compartan acuerdos sobre premios, permisos y castigo, se construyan significados acerca de la vida y se hable de acontecimientos importantes para los integrantes de la familia.

Otros estudios sobre la familia también han señalado su importancia y la de sus patrones de funcionamiento los cuales tienen una doble función: primero como un factor protector que encara o afronta a los factores de riesgo y segundo como un factor de recuperación en la promoción de la adaptación para afrontar la crisis (McCubbin, 1989 citado en McCubbin, et. al., 1997).

Es importante reconocer y destacar la importancia del contexto en el que la familia vive y funciona, dado que los factores culturales juegan un papel importante para la forma en que se interpretará y responderá ante la situación.

En este sentido López (2001) hace hincapié en el contexto de las tensiones familiares y en la necesidad de tomar en cuenta a la comunidad, así como los contextos culturales en los que reside una familia para entender el por qué y el cómo responden al estrés.

En el marco de la resiliencia familiar se consideran importantes la participación de dos procesos relacionados con la familia: el primero es el ajuste que implica la influencia de los factores de protección que ayudan a la familia a mantener su integridad, funcionamiento, y cumplir con tareas de desarrollo para hacerles frente a los factores de riesgo.

Los factores de protección que existen dentro de las familias y que han tenido mayor influencia durante todas las etapas de su ciclo vital siendo el caso de las celebraciones, rutinas y tradiciones familiares, así como la comunicación.

El segundo es el proceso de adaptación, el cual implica la función de los factores de recuperación para fomentar en las familias la capacidad de rebotar y adaptarse de manera positiva ante situaciones de crisis (McCubbin, McCubbin, McCubbin y Futrell, 1995).

En conclusión que una familia sea o no resiliente dependerá de que aprenda a enfrentarse al estrés y a las crisis convirtiéndolas en un reto a vencer.

Froma Walsh (2004) plantea un modelo que habla de procesos clave, involucrados la resiliencia que permiten a la familia fomentar su habilidad de lucha, superar

obstáculos y proseguir con su vida. Siguiendo con esta idea, DeFrain (2001) sugiere que las estrategias utilizadas por estas familias para enfrentar la crisis consisten en: resaltar los recursos, replantear la situación de la crisis de una forma más positiva y buscar ayuda.

Estos procesos claves pertenecen a los diferentes ámbitos del funcionamiento de la familia los cuales le permitirán unirse en tiempos de crisis, amortiguar el estrés, reducir el riesgo de disfunción y apoyar una adaptación óptima.

2.3 Elementos de la resiliencia familiar

Los elementos claves involucrados en la facilitación de la resiliencia familiar son: **Sistemas de Creencias Familiares, Patrones de Organización y Procesos Comunicativos**. Todos ellos orientan al estudio sobre los aspectos que se han de considerar para abordar el tema.

2.3.1 El proceso comunicativo

La comunicación familiar puede ser entendida como proceso que se comporta como un sistema cuyas partes constitutivas interaccionan y, por tanto, se afectan mutuamente a través de proceso de construcción de significados. En tal sistema está inmerso todo ser humano aún cuando no tenga la intención de comunicar. La comunicación como sistema se dirige a la necesidad humana de compartir experiencias a partir de un complejo proceso de elaboración de significados con los otros que constituyen un entorno social (Rosales, 2003).

Independientemente de composición, estructura, responsabilidades, obligaciones y valores las familias tienen su base, se forman y se mantienen en la comunicación. Se dice que a través de su proceso comunicativo las partes construyen su realidad social de quien es su familia y los significados que la organizan (Vangelesti, 2004; Baxter, 2002 citados en Gallego 2006).

La comunicación humana es un proceso donde a través de símbolos creamos un mensaje y ese mensaje es dotado de un significado, atendiendo de esta manera la necesidad del ser humano de comprender mediante la construcción de significados.

La comunicación familiar se puede entender como el proceso simbólico transaccional al generar al interior del sistema familiar eventos, cosas y situaciones del diario vivir. Es de influencia mutua y evolutiva, que incluye mensajes verbales y no verbales, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo (Gallego, 2006).

Entender el proceso de comunicación sólo a través del intercambio verbal es limitar el concepto, pues la comunicación se desarrolla significativamente a partir de las interacciones no verbales (Eguiluz, 2003).

La comunicación es un sistema abierto de interacciones inscritas en un contexto determinado. En palabras de Marc y Picard (1992) como sistema abierto la comunicación obedece a ciertos principios: el primero es el principio de totalidad el cual implica que un sistema no es una simple suma de elementos sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado. El segundo es el principio de causalidad circular, que se refiere al comportamiento de cada una de las partes del sistema, las cuales forman parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones. Y finalmente el tercer principio es el de regulación, que afirma que no puede existir comunicación sin un mínimo de reglas y normas, las cuales permiten el equilibrio del sistema.

La comunicación puede entenderse como la interacción en la que los seres vivos acoplan sus respectivas conductas frente al entorno mediante la transmisión de mensajes, signos convenidos por el aprendizaje de códigos comunes.

La comunicación es parte esencial del vínculo familiar, por que a través del dialogo es como sus integrantes tienen la posibilidad de lograr entendimiento y comprensión mutuos (Jaichenco, 2002). Sin olvidar que la comunicación no verbal es otro aspecto fundamental para lograr entendimiento y comprensión.

Por otro lado es importante tener claro las propiedades de circularidad, retroalimentación y estratificación que poseen los mensajes. La circularidad menciona que la relación interpersonal sólo es posible mediante la sintonía de la actividad emisor-receptor en cada uno de los tiempos y momentos del proceso.

La circularidad es el intento de describir la conducta de los elementos de un sistema como un circuito de regulación, de modo que resulte visible la integración de dicha conducta. (Schlippe, Schweitzer, 2003).

Por tanto la segunda propiedad que es la de retroalimentación, señala la influencia mutua que tiene lugar en el proceso comunicacional. La retroalimentación es cuando de un sistema ingresa información y sale información y esta información que sale, regresa al sistema como nueva. Cuando en un sistema la interacción es circular se le llama retroalimentación.

Existen dos tipos de retroalimentación según Charles (2006):

1. Retroalimentación positiva: los elementos del sistema manejan una tendencia a la desviación del centro, es decir, pudiera encausarse en un proceso de desequilibrio.
2. Retroalimentación negativa: es la que mantiene el sistema funcionando. Devuelve al emisor toda la información que necesita para corregir la pauta de entrada. Mantiene el sistema estable para que siga funcionando.

La tercera propiedad se refiere a la estratificación, la cual significa que en cualquier mensaje, se encuentran distintos niveles de significados.

Toda comunicación cumple dos funciones: el de contenido y el de relación. El aspecto referencial del mensaje transmite información y por ende, la comunicación humana es sinónimo de contenido del mensaje. Puede referirse a cualquier cosa que sea comunicable al margen de que la información sea verdadera o falsa, válida, no válida o indeterminable. Por lo tanto los seres humanos en todo momento están comunicando algo, hablando, a través de gestos o acciones como lo menciona Paul Watzlawick (1981) en su libro de la teoría de la comunicación humana.

Por otro lado el aspecto connotativo se refiere a qué tipo de mensaje debe entenderse que es, y, por ende en última instancia la relación entre los comunicantes (Watzlawick, Bevin y Jackson, 1981).

Es deseable que los mensajes sean estructurados de forma clara, directa y congruente. El emitir mensajes poco claros, indirectos, el tener expresado las necesidades en forma abierta o emplear mensajes excesivamente complejos o vagos, favorece las dificultades en el proceso de la comunicación (Satir, 2002).

Lo que también favorece la comunicación es la presencia de una actitud flexible. La disposición a escuchar inteligentemente, eliminando la rigidez que puede significar un prejuicio o la actitud evaluativa que impide captar el mensaje que realmente el otro quiere enviar.

Si la comunicación es vaga, distorsionada o trunca fomenta la confusión ya que la familia actúa sobre bases erróneas o trata de adivinar el pensamiento de los

demás, en general debe existir claridad en cuanto a la definición de las relaciones: qué piensa, y espera cada miembro (Walsh, 2004).

Por otro lado es importante tomar en cuenta la calidad de las relaciones interpersonales, éstas dependen de los contenidos que se transmiten por lo tanto es más importante entregar contenidos positivos que negativos, es decir, la comunicación implicaría un importante intercambio de refuerzos para facilitar en el otro una actitud más flexible y libre de prejuicios.

La familia necesita desarrollar estrategias eficaces y eficientes para manejar los problemas cotidianos y las crisis que se presenten, los aspectos prácticos y emocionales se encuentran interactuando mutuamente, por lo tanto un hecho emocionalmente afligente puede causar un mal desempeño en el afrontamiento de la situación por la que la familia está pasando.

La comunicación y las creencias son interdependientes, especialmente en el sentido de cómo percibimos lo que otra persona nos comunica y ello está parcialmente determinado por lo que esperamos oír.

Por lo tanto en la interacción cotidiana las familias van construyendo creencias que les ayudan o limitan en el afrontamiento de una adversidad.

2.3.2 Sistema de creencias

La conducta y las emociones de cada persona se encuentran vinculadas estrechamente con las creencias que ésta alberga, dado que las creencias dotan de sentido y significado a su mundo y existencia, otorgando un significado a las acciones de los demás y construyen las posibles respuestas que le plantea un entorno siempre cambiante y muchas veces amenazador. También sirven para

construir un sistema de referencia, es decir, sus verdades y su visión del mundo, en otras palabras su realidad.

Las creencias pueden ser definidas como los sistemas de conceptos e ideas de las personas que les sirven para organizar la percepción de partes del mundo o su totalidad.

Pensando en los aspectos totales que rodean a una persona Dallos, (1996) menciona que una creencia es una afirmación categórica de algunos aspectos y sucesos del entorno en el que se desenvuelve una persona; las creencias mezclan las ideas que a la persona le resultan valiosas emocionalmente y le proporcionan un sentimiento, sin este sentimiento de certeza, la idea sólo es una opinión, una opinión no ofrece resistencia al cambio, lo cual si ocurre con las creencias pero las opiniones no tienen la fuerza constructora de las creencias.

Dentro de un sistema familiar el sistema de creencias lo forman sus patrones de conducta, que sirven para mantener al propio sistema. Por ejemplo aquellas familias que a lo largo de las diversas generaciones han atravesado un periodo de crisis y para mantener su equilibrio alejan temporalmente a uno de sus miembros. La expulsión de uno de sus miembros es la única solución considerada para hacer frente a la crisis por la que están pasando. Cuanto más cree la familia que la expulsión es el único recurso, más lo utiliza, y así sucede a través de las generaciones (Dallos, 1996).

Por lo tanto las personas pueden generar a través de sus vivencias significativas, creencias para hacerle frente a los a los problemas y a las adversidades, las

creencias pueden limitar o abrir posibilidades lo cual hace la diferencia entre la adaptación y la disfunción. Lo anterior no significa de ninguna manera que las familias no reciban ningún beneficio de las creencias que mantienen, simplemente que los problemas pueden contribuir a cuestionarlas.

Por lo tanto las creencias son un facilitador para que las familias se recuperen de situaciones adversas, sin embargo existen algunas que limitan su actuación al no modificar sus roles, funciones, estructura, y en general la permeabilidad de nuevas ideas, es como si se taparan los ojos, lo que les impide ver más allá de la situación por la que atraviesan.

Por lo anterior es evidente la interdependencia existente entre las creencias y las acciones, las creencias pueden facilitar o limitar las acciones, y las acciones y sus consecuencias pueden fortalecer nuestras creencias en un juego circular continuo (Walsh, 2004).

Las creencias compartidas se desarrollan, reafirman y alteran conforme al ciclo de vida de cada familia y de acuerdo a las relaciones sociales que comparten con otros sistemas y en otros ámbitos, por lo tanto tendrían que modificarlo como consecuencia de los movimientos e interacciones, funcionando a un nivel superior en el sentido que sirve para regular y enriquecer los procesos y la organización familiar.

Dentro de la familia, la interacción se establece en un marco definido por un contexto simbólico que busca estabilidad, lo cual refleja una condición específicamente humana, que les recuerda a sus miembros como deben construir la realidad en la que creen además de subrayarles y asegurar las reglas bajo las que se rigen. De hecho cada uno de los miembros de una familia se define como

tal porque comparte con el resto de ellos una forma bastante específica de organizar su realidad e ideología lo que les proporciona un sentimiento de identidad colectiva que les hace permanecer juntos. (Sluzki, 1983 pp. 472 citado en Dallos 1996).

2.3.3 Patrones organizacionales

Dentro de los patrones organizacionales se destacan los siguientes elementos:

- **Totalidad:** el sistema familiar está compuesto por la combinación de diferentes elementos que consolidan un determinado aporte, mayor del que resulta de la suma de cada una de las partes por separado. Cada uno de los integrantes de la familia son importantes para que éste funcione y actúe entre sí e independientemente lo que ayuda al afrontamiento de la adversidad (Charles, 2006)
- **Reglas:** Parte importante de la integración son las reglas familiares. Las reglas son definidas por normas implícitas y explícitas que funcionan como límites del comportamiento individual, las cuales organizan las interacciones entre los miembros de la familia, de modo que se conserve la estabilidad con el objetivo de que la familia se vuelva una organización (Nardone, Giannotti y Rosshi, 2003). Dentro de las reglas se encuentran los límites, toda familia debería estar estructurada bajo parámetros que delimiten el actuar de cada uno de los elementos que la estructuran, éstos se dan tanto de manera interna como externa y participan activamente para mantenerla viva, ya que impiden o abren la entrada de información al mismo sistema, protegiendo la diferenciación del sistema o subsistemas. La

claridad de los límites en el interior de la familia es esencial pues constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento.

- Roles: Son todos los papeles que juegan los miembros de la familia, y son la única manera de organizar la estructura familiar (Satir, 2002).
- Estabilidad: Para que una familia sea funcional requiere de una estabilidad, la cual es proporcionada por las reglas establecidas dentro de la familia, así como los roles y los patrones que interactúan de manera predecible y permanentemente.

Cada uno de los miembros necesita saber qué es lo que se espera de ellos y que espera él de los demás integrantes. Una causa de la estabilidad es la responsabilidad que cada miembro adquiere, pues se debe confiar en que cada uno cumplirá con los compromisos adquiridos. La estabilidad da cabida a los rituales y a las rutinas desarrolladas por las familias, ya que dan sentido de continuidad en el tiempo, y dan orden y contacto a la vida agitada que las familias de hoy llevan. En tanto, los rituales sirven para permear la rigidez y flexibilidad de cada familia por medio de acciones concretas que dan un sentido más amplio a lo que se mira de ellas.

- Flexibilidad: Dentro de los sistemas familiares es necesario que éstos desarrollen una estructura flexible, pero al mismo tiempo estable para que el sistema pueda ser funcional. La entrada y salida de información depende de las necesidades de cada familia ya que cada sistema tiene preferencias por determinados patrones que permiten el cambio hasta cierto punto (Satir, 2002).

- Jerarquías: éstas se refieren a las posiciones que ocupan cada miembro de la familia en relación al ordenamiento jerárquico dentro del sistema, el cual marca la subordinación o supra ordinación de un miembro respecto al otro (Nardone,2003).
- Coaliciones: se dan cuando una alianza se sitúa en oposición a otra parte del sistema (Espina, 1996).
- Alianzas: se crean cuando existe afinidad positiva entre dos unidades de un sistema, en donde las personas se encuentran unidas por intereses, valores, etc. (Millán, 2002)
- Territorio: corresponde al espacio que ocupa cada miembro de la familia en tiempo y lugar. Se pueden presentar dos matices; el primero cuando alguien de la familia ocupa demasiado espacio y el segundo cuando un miembro de la familia se encuentra en la periferia (Espina, 1996).
- Geografía: se refiere a la ubicación de la familia dentro del hogar, es decir, como duermen, como comen, como se reúnen, como se comunican, etc. (Millán, 2002)

2.4 Enfoque de soluciones y resiliencia

Existen varias orientaciones que describen o desarrollan modelos de la familia, entre ellos: los terapéuticos, sociales, educativos, etc. En la intervención psicológica clínica existe un enfoque que puntualiza los procesos que ocurren en la interacción humana y por lo tanto en la familia: La terapia sistémica.

De acuerdo a sus principios, el enfoque sistémico intenta definir a la familia dentro de sus propios parámetros; plantea fundamentalmente que todo sistema, funciona recursivamente, que la estabilidad y el cambio son inherentes a las relaciones que se producen entre los integrantes de la familia. Que toda relación presenta invariablemente aspectos que se relacionan con la comunicación, como son los rituales y las creencias. Aspectos que permiten que los integrantes de la familia compartan características que les adjudican la pertenencia a ese sistema en particular.

El sistema de creencias y la forma en que se organiza permite que las cualidades propias de cada familia queden por decirlo de alguna forma “impresas” en la personalidad de cada uno de los individuos que la conforman.

Las descripciones que de la familia puede hacer cada uno de sus integrantes permiten construir una definición propia que va a caracterizar los criterios y las formas de actuar dentro de las relaciones que se establezcan, tanto al interior como al exterior de ella.

Un aspecto importante dentro de la visión sistémica es que los síntomas o los comportamientos dejan de ser importantes y en su lugar se da prioridad a los sistemas de significado que las personas utilizan en sus interacciones, además de

enfatar las premisas epistemológicas a las que recurren las personas para establecer y definir sus relaciones.

Considerar el marco temporal como la conjunción del pasado, presente y futuro, es también otro de los elementos fundamentales del pensamiento sistémico, ya que de alguna manera esto permite superar el planteamiento de que lo importante en la vida de las personas es o bien lo que les afectó en el pasado o bien lo que pueden remediar en el presente.

De los principios anteriores se derivan todos los modelos de intervención sistémicos que se conocen: terapia estratégica, la terapia estructural, el modelo centrado en las soluciones y el modelo orientado a las soluciones.

El modelo elaborado por Steve de Shazer y sus colegas, se construyó a partir del supuesto básico que los pacientes cuentan con fuerzas y recursos para cambiar y de la idea de que ningún problema sucede todo el tiempo, es decir de que hay excepciones a la regla (Selekman, 1996).

En este modelo, el lenguaje ofrece la posibilidad de rectificar y solidificar ciertos puntos de vista acerca de la realidad, también se puede utilizar como un instrumento para cuestionar certezas inútiles, por lo tanto el lenguaje crea expectativas de cambio, además la utilización consciente y creativa del lenguaje es tal vez el método indirecto más influyente para crear cambios en los contextos en los que se perciba el cambio como inevitable. Este método está dirigido, más que a adaptarse al lenguaje del individuo, a producir cambios en la percepción y en la conducta a través de la utilización de presuposiciones (O'Hanlon y Weiner, 1990).

Se identificó que entre la resiliencia y el Modelo Orientado hacia las Soluciones existen varias coincidencias.

La principal coincidencia que se encuentran entre la resiliencia y el modelo orientado a las soluciones es que ambas hablan de los recursos con que las personas cuentan para resolver problemas o enfrentar una situación difícil, es decir, se centran principalmente en la solución más que en el problema mismo.

Por otro lado en el modelo orientado en las soluciones existe un supuesto que indica que “el cambio es inevitable”, es decir, ocurrirá un cambio a partir de una nueva situación o una nueva forma de ocupar los recursos para solucionar el problema. Esto es muy parecido a lo que pasa en la resiliencia, las personas se ven de alguna manera en la opción de modificar patrones de conducta para salir airosos de la situación adversa en la que se ven envueltos.

Básicamente el enfoque orientado a las soluciones cuestiona el hecho de que las personas percibimos la vida en blanco y negro, es decir, notamos sólo los extremos de la situación sin percibir, fácilmente, los tonos que pueden tener casi todas las situaciones a las que nos enfrentamos en la vida diaria. En la intervención terapéutica esto se manifiesta claramente en el hecho de que las personas acuden a resolver un problema para el que no encuentran la solución; siendo esta la parte oscura o negra de la vida la que provoca que se busque, la parte clara o blanca, que sería la solución.

El enfoque plantea que ubicar los problemas como eje central de una intervención, puede propiciar que se le siga prestando atención a la “parte oscura” de la situación, es decir al problema. Mientras que situarse en una posición que permita

focalizar el aspecto más “claro” o “blanco”, la solución, puede ser más cómodo, útil y sencillo, tanto para el terapeuta como para la familia.

El modelo orientado a las soluciones enfatiza que los acontecimientos de la vida diaria contienen elementos que permiten a las personas acceder a las soluciones de los problemas, sin necesidad de enfocar o puntualizar cualquier situación conflictiva. O`Hanlon (2005) puntualiza un aspecto que se adhiere bien a los criterios de la resiliencia: los recursos y las posibilidades de las personas se desarrollan a partir del contexto familiar

Los dos planteamientos perciben que existen momentos en los que las personas y las familias no focalizan las crisis o los problemas, sino que hacen uso de las habilidades, criterios, creencias y juicios que les posibilita hacer frente a las situaciones conflictivas o difíciles. Este puede ser el aspecto más general de la coincidencia entre ambas posturas.

Otro elemento clave dentro del modelo orientado hacia las soluciones es la excepción. Entendiendo por excepción aquella situación o situaciones en que la interacción familiar es la deseable para los miembros de la familia y sin embargo los miembros no la perciben así cuando se encuentran en un periodo en el que supuestamente, se le tiene que dar prioridad a un problema o conflicto, es decir desde el punto de vista clínico, la situación desagradable o problemática, que hace que la familia acuda a la atención psicoterapéutica, no ocurre de forma constante; hay momentos en los cuales las situaciones desagradables, simplemente, no se presentan, es ahí donde ocurre una excepción.

Una excepción se describe en términos de conductas y de relaciones “quien hace que cosa a quien”, se considera que este tipo de acciones son controladas por las

personas y son ejecutadas para conseguir un objetivo. Este objetivo establece una comunicación que permite que se definan las relaciones.

Obviamente al describir, A las personas, “lo que hacen”; “a quien se lo hacen” y “como lo hacen” están describiendo los recursos y las herramientas con las que cuentan para que, al menos en una ocasión, las cosas funcionen “tan bien” que los problemas o conflictos no aparecen.

Establecer que los problemas o conflictos no aparecen o pueden tener una solución que se encuentra implícita en los sistemas de relación de las personas, modifica, hasta cierto punto, el criterio de que las familias o las personas carecen de algo y que es necesario proveerlas de recursos para solucionar las situaciones difíciles de la vida.

Sin embargo ya sea desde la resiliencia, donde se considera que los integrantes de una familia han aprendido habilidades para corregir situaciones desagradables o desde el modelo de soluciones, que plantea un panorama en donde los recursos y habilidades son una característica propia de la familia, la evaluación que se realiza del entorno familiar posibilita percibir características diferentes a las que habitualmente se consideran para describir o definir al proceso relacional reconocido como familia.

El modelo de soluciones plantea criterios útiles que apoyan la intervención y en esencia recalcan aspectos semejantes que describen algunas de las habilidades y características que las familias utilizan cuando se presentan situaciones conflictivas propias de la interacción. Estos criterios se traducen en los supuestos descritos a continuación.

2.4.1 Supuestos del modelo orientado a las soluciones

Los supuestos orientados a la solución son sumamente pragmáticos y ofrecen una nueva visión para enfocar una situación difícil. Cada uno de los supuestos ofrece la oportunidad de mirar y describir la situación desde diferentes perspectivas.

✓ La resistencia no es un concepto útil

Dentro del contexto psicoterapéutico la resistencia implica que el paciente “no quiere cambiar”, por tanto los terapeutas deben enfocar sus casos en una posición de cooperación entre el terapeuta y el paciente, en lugar de centrarse en la resistencia, el poder y el control.

De Shazer (1982 citado en Selekman, 1996 p.p 35) menciona para la comprensión de este supuesto:

“cada familia (individuo o pareja) manifiesta una forma en particular de cooperar y el trabajo del terapeuta consiste, en primer lugar, en describir para sí esa forma particular que tiene la familia y, en segundo lugar, en cooperar con esa manera específica y, de ese modo promover el cambio.”

Lo anterior puede ser explicado de la siguiente manera: cualquier conducta, acción o emoción que presente un individuo puede ayudarle a crear un cambio en la descripción y en la percepción de la situación, sin embargo lo complicado dentro de esta manera de concebir las cosas es encontrar la funcionalidad de estas conductas o emociones por parte del terapeuta ya que es poco probable que las personas se concentren en hallarle un sentido a conductas que no consideran que tengan un papel importante para cambiar una situación difícil.

✓ **La cooperación es inevitable.**

Para crear un cambio se puede utilizar todo aquello que las personas traigan como son: sus fortalezas y recursos, sus palabras claves y su sistema de creencias así como las conductas no verbales. De tal manera que las personas cooperan de una forma u otra, incluso se puede decir que de manera voluntaria o involuntaria consciente o inconscientemente.

✓ **El cambio es inevitable**

Dentro del marco teórico del modelo de soluciones se hace la pregunta ¿cuándo ocurrirá el cambio? en lugar de pensar si sé si producirá el cambio, para lo que se emplea un lenguaje presuposicional que implica el uso de verbos en futuro. En este sentido se piensa que el cambio existe inevitablemente en la vida de las personas.

✓ **Solo se necesita un pequeño cambio**

Al momento de estar inmersos en situaciones críticas esperamos que el cambio sea notorio y lo más abarcador, de tal forma, que la situación se modifique de una manera radical, y con dicha actitud ante la situación se pasan oportunidades de pequeños cambios que pudieran generar grandes cambios.

Esto puede ser explicado mediante la metáfora de la bola de nieve que va cayendo en una pendiente y va creciendo conforme esta va avanzando.

Por tanto las partes de un sistema familiar están conectadas de tal forma que si se produce un pequeño cambio en alguna de éstas, produce repercusiones en las otras partes de dicho sistema.

Erickson sostenía que los pequeños cambios desencadenaban otros mayores (Gordon y Meyer-Anderson, 1981 citado en Selekman 1996).

✓ **Los pacientes cuentan con las fuerzas y recursos necesarios para cambiar**

Todas las personas cuentan con características o habilidades que utilizan para resolver un problema, en muchas ocasiones no toman conciencia de la utilización de estos recursos, o muestran esa habilidad en otro contexto, la cual se puede transferir al contexto del problema.

Algunas personas toman los problemas o las situaciones de crisis como desafíos u oportunidad de crecimiento.

✓ **Los problemas son intentos fallidos de resolver los conflictos**

En ocasiones los individuos o las familias se estancan en mirar una situación con un mismo lente, lo que provoca que se enfoquen una sola salida a la solución del problema, sin embargo, esto es lo que lleva a que la situación se agrave porque haciendo “más de lo mismo” hace que caigan en un círculo vicioso donde realizan acciones que no ayudan a resolver el problema.

Existe una metáfora de que los problemas son como las “arenas movedizas”, cuanto más se preocupan por ellos tratando frenéticamente de resolverlos, más los devoran”.

✓ **No es necesario saber mucho del problema para resolverlo.**

El cuestionar sobre el problema lleva a una gran cantidad de información donde inclusive el terapeuta se puede perder y seguir sin comprender cual es en realidad el problema, sin embargo, indagar elementos claves como el saber ¿qué es diferente cuando el problema no está presente? proporciona datos importantes de cómo o cuándo es la forma en que el problema puede ser solucionado, es decir, hay que encontrar la excepción a la regla.

Lo que es importante es encontrar las secuencias de conducta excepcional que contribuyen a la solución del problema. Las excepciones son bloques que contribuyen a la edificación de las soluciones.

✓ **La realidad es definida por el paciente y el terapeuta participa en la co-creación de la realidad del sistema.**

Determinar la realidad de cualquier situación es siempre el resultado de una interacción, por esa razón un terapeuta no puede definir qué es lo correcto o lo incorrecto en la realidad de un paciente, lo que puede hacer es participar en la construcción de los criterios que usan las personas para definir su propia realidad.

Este supuesto nos ayuda a reflexionar que las personas colaboran entre sí en la construcción de la realidad que viven, por ejemplo pueden partir de entender el conflicto como una catástrofe o como una oportunidad, lo que lleva a historias y realidades diferentes.

✓

- ✓ **Existen muchas maneras de enfocar una situación pero ninguna es más “correcta” que las otras.**

Existen diferentes formas de describir y percibir una situación dado que las personas la definen desde una perspectiva diferente que han formado a través de sus experiencias, creencias o valores. Estas diferencias no son más correctas unas de otras sólo pueden ser más o menos útiles de acuerdo a la situación que se enfrenta.

Aunque las ideas van cambiando a lo a lo largo de la vida en ocasiones las personas se enfocan a lo conocido limitando su capacidad para enfrentar las dificultades, el filósofo Emilie Chárter dijo: “nada es más peligroso que una idea cuando es la única que uno tiene” (citado en Selekman, 1996)

2.4.2 Reorganización de los recursos familiares

Considerando que la terapia es una situación que se presenta en forma muy peculiar en la vida de las personas y por lo tanto de las familias, en ocasiones no resulta muy claro para el terapeuta cómo la familia ha de integrar lo que se aprende para resolver una situación en la interacción diaria.

La resiliencia plantea que estas condiciones ya se encuentran integradas en las acciones y pensamientos que tienen los miembros de la familia.

El modelo de intervención orientado a las soluciones se fundamenta en la construcción que la persona hace de su realidad, toda esa construcción se encuentra permeada por la forma como se estructuran sus interacciones con las personas, estableciendo el contexto bajo el cual se presentan las conductas. Desde el punto de vista de la intervención, solucionar un problema es intervenir en el proceso de comunicación en el que está inmersa la persona, y propiciar el cambio a través del cambio de los patrones de comunicación y en consecuencia de las conductas que están estrechamente relacionados.

La comunicación es parte fundamental en el proceso por el cual una persona aprende a ser parte de un sistema específico, que le permite adquirir habilidades y recursos que puede utilizar en situaciones de crisis; lo anterior es fundamental tanto para el planteamiento de la resiliencia como para la terapia orientada a las soluciones.

Relacionado estrechamente a la comunicación se encuentra el concepto de circularidad. El modelo orientado a las soluciones es también susceptible a esta descripción, ya que considera que la intervención se efectúa, entre otras cosas, para generar una interacción diferente entre los miembros del sistema, sin

embargo las circunstancias que se presentarán después de la intervención, o incluso, aun sin la intervención y sólo con la entrevista, pueden generar posibilidades de cambio en el marco de las creencias y por ende de las conductas.

Cada nueva información que se presente dentro del sistema propiciará que se genere nueva información por parte de todos los integrantes de la familia a partir de la información anterior. Siendo esto parte de la circularidad de un sistema ya que permite la retroalimentación entre sus miembros y se puede manifestar tanto con los mensajes verbales, como con las acciones.

La interacción familiar permiten reconocer en qué momento los miembros ejecutan las acciones correspondientes para un objetivo en particular. Al mismo tiempo integra nuevos comportamientos en las relaciones permitiendo a los individuos identificar la forma de cómo utilizar los recursos y habilidades que se han aprendido dentro el contexto familiar.

El modelo orientado a las soluciones se puede considerar como un conjunto de conocimientos teóricos y técnicas específicas para propiciar el cambio, subraya lo bueno de una persona, lo que le ha funcionado o ha sido de ayuda en el pasado, y lo que puede hacer para cambiar las cosas del presente (O'Hanlon, 2003).

Desde esta perspectiva, algunos de los supuestos del modelo orientado a las soluciones convergen con características de una persona resiliente como: darse que no es necesario hacer mucho para resolver el problema, que tarde o temprano las cosas cambian y que el resistirse a este cambio no es un concepto útil para la resolución del problema pro que la situación dejara secuelas en el sistema familiar.

Por lo tanto estas coincidencias influyen para que las personas construyan un marco diferente de la situación adversa por la que atraviesa.

CAPÍTULO III

M É T O D O

Objetivo

El objetivo fundamental de esta investigación fue identificar los recursos familiares que promueven la resiliencia en sus hijos adolescentes.

3.1 Tipo de investigación

El estudio utilizado en la investigación fue de tipo descriptivo, pues sirvió para describir cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes.

El diseño que se empleó para la recolección de datos fue el narrativo, ya que se pretendía recabar información sobre la historia de vida de las personas para describirlas y analizarlas (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

La técnica de recolección de datos que se utilizó en la investigación fue Historia de Vida.

Las historias o biografías de vida se construyen por medio de entrevistas semiestructuradas en las cuales se pide a uno o varios participantes que narren sus experiencias de manera cronológica, en términos generales sobre uno o más temas específicos (Hernández, et al 2006). También permite indagar el testimonio subjetivo de una persona con el que se puede recoger información, por un lado, de los acontecimientos que vivió tal individuo y, por el otro, las apreciaciones y valoraciones que expresa de su existencia, lo cual se configura en una historia de vida (Zapata, 2005).

En el caso de esta investigación se retomaron las historias de vida de las familias para reconocer los recursos familiares que promovieron la resiliencia en los adolescentes.

3.2 Participantes

Los participantes fueron:

- Dos adolescentes, una mujer y un hombre de 14 años de edad que cursan el segundo año de secundaria, con un promedio mínimo de 7, que no adeudaran materias y que hubieran experimentado situaciones de crisis o adversidad en su contexto familiar como lo es la muerte de alguno de sus padres.
- La familia nuclear de los adolescentes. En el caso de la primera familia se trabajó con la mamá y la hermana del adolescente, y en la segunda con el padre y el hermano de la adolescente.

La muestra que se utilizó en esta investigación fue de “caso-tipo” que tiene como objetivo la riqueza, profundidad y calidad de la información así como el análisis de los valores, ritos y significados de las familias entrevistadas y no la cantidad ni la estandarización de los datos obtenidos (Hernández, et al. 2006).

3.3 Escenario

El lugar donde se desarrolló la investigación fue en los domicilios de cada uno de los participantes; uno de ellos se ubica en la delegación Iztapalapa y otro en la delegación Venustiano Carranza. Las entrevistas se realizaron en la sala de cada una de sus casas con el objetivo de tener mayor contacto con los participantes.

3.4 Procedimiento

Como primer paso se platicó con maestras de la secundaria, con la finalidad de que se ubicará a los alumnos(as) que hubieran experimentado alguna situación de crisis o de adversidad, que cumplieran con los requisitos de tener un promedio mínimo de 7.0 y no adeudar materias.

El segundo paso fue realizar una entrevista inicial con el propósito de conocer si pertenecían a una familia resiliente, cuestionando a grandes rasgos: cuáles habían sido las situaciones experimentadas y si es que alguna de éstas había representado una crisis para su familia, curiosamente se presentaron casos en donde uno de los padres había fallecido.

El tercer paso fue contactar a los padres de cada uno de ellos para concretar una cita y dar una explicación del objetivo de la investigación, primero se platicó con la familia "S" y posteriormente con la familia "C".

El siguiente paso fue realizar las entrevistas a profundidad las cuales se llevaron a cabo en las casas de cada uno de los adolescentes de la siguiente manera: en ambos casos se entrevistó primero a los familiares y posteriormente al adolescente pero en el mismo día que a sus familias. La duración de cada entrevista fue de aproximadamente 3 horas.

Para la recolección de la información se elaboró una entrevista semiestructurada, apelando a las necesidades de la investigación que permitió explorar las situaciones según la visión de las familias; pues cada una de ellas contaba con una perspectiva de la adversidad.

La guía de entrevista se basó en el *Modelo Orientado a las Soluciones*, abarcando así las categorías planteadas para la investigación tales como: la comunicación

que se da entre de los miembros de la familia para saber si ésta ayuda a enfrentar la adversidad, el patrón organizacional que explora la integración familiar contemplando jerarquías, reglas y cómo estas intervienen en el afrontamiento de la ausencia del padre lo cual ha creado una situación difícil dentro del sistema familiar y finalmente el sistema de creencias que equivale a lo primordial en el funcionamiento familiar buscando las creencias que las familias poseen y faciliten la resiliencia ante dicha adversidad (Walsh, 2004).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

En este apartado se muestra la información obtenida desglosada en las categorías planteadas para la investigación. En primer lugar se presenta la situación adversa de ambas familias, en segundo lugar el proceso comunicativo, en tercer lugar el patrón organizacional y por ultimo el sistema de creencias; especificando los reglones en donde se localiza la información dentro entrevista.

Cabe mencionar que en el anexo 1 se muestran los familiogramas correspondientes a la Familia "S" y a la Familia "C", así como en el anexo 2 la entrevista completa de cada una de las familias.

Situaciones adversas Familia "S"

Miembro de la familia	Situación de crisis
Adolescente	<p>Muerte del padre</p> <p>Significó un problema y lo empezó a superar no olvidándolo pero si reconociendo que ya había fallecido. (22, 24, 27)</p> <p>E: bueno retomando un poco el tema que platicábamos con tu mamá y tu hermana quisiéramos que nos platicaras un poco como fue que tú lo viviste ¿esto significo un problema para ti?</p> <p>M: bueno si, porque me sentía solo o algo así pero después lo empecé a entender y empecé a superarlo.</p> <p>E: ¿cómo lo superaste?</p> <p>M: no olvidándolo pero si reconocer que ya había fallecido</p>

	<p>Una de los recursos de la familia para resolver el problema fue no hablar del tema porque ya estaba reconocido (37):</p> <p>E: ¿Cómo lo resolvieron en tu familia?</p> <p>M: pues el no hablar del tema, ó sea sí platicamos entre nosotros, pero ya no sacar el tema o sea que ya esta reconocido</p> <p>Durante esta situación su mejor amigo Luis, así como su cuñado y su hermana Karen fueron un apoyo. (30,52, 60):</p> <p>M: En parte Luis por que el también perdió a su papá y entre los dos nos vamos ayudando pero también entendiendo y que... pues reconociéndolo y me trataba de dar a entender yo solo que pues mi papa ya había fallecido y que no iba a poder hacer nada más</p> <p>E: Aparte de tu amigo ¿quién apoyo a ti y a tu familia?</p> <p>M: Mi cuñado</p> <p>M: Mi hermana, me ayudaba a cosas que yo no entendía de la escuela y yo le ayuda hacer dibujos o algo así.</p>
<p>Mamá y hermana</p>	<p>Representó un problema para la familia, ya que era el pilar y por lo que significaba ser el padre. (78-84):</p> <p>H: Si, tal vez al principio porque era la cabeza y quieras no como que al faltar él como que todo se movió</p> <p>E: Aja</p> <p>H: Ó sea era el pilar, de los dos pilares era uno de los más fuertes, por ser el papá; al fallecer él lo de la casa cae todo en mi mamá y pues si nos destanteamos un poco, yo creo que los cinco contando a mis otras dos hermanas, pero este... ellos a los que más le afecto fue a nosotros tres.</p> <p>La forma que utilizaron para resolver el problema como familia en un principio fue quedarse callados y después de casi un año comunicarse y expresar sus sentimientos. (106-110, 179-195,203-207):</p> <p>E: ¿Qué se decían en ese momento entre ustedes,</p>

Madre y hermana	<p>hablaban del dolor que sentían, hablaban de lo que estaba pasando?</p> <p>M: No</p> <p>H: Buscábamos pelearnos y nos quedamos callados casi un año</p> <p>M: Ó sea peleábamos mucho de cualquier cosa, o hacia ella o hacia yo y salíamos peleadas</p> <p>E: Y con respecto a las estrategias, como es que ustedes las usaron para resolver la situación; es decir, el hecho de que su papá haya fallecido y el haber perdido al pilar de la familia.</p> <p>H: Mira tal vez en parte nos ayudo el hecho de que mi papá estuvo mucho tiempo internado, como dice mi mamá vivíamos en el hospital y tarde que temprano sabíamos lo que iba a pasar ,no, porque sabíamos que es una enfermedad degenerativa y crónica también, lo íbamos asimilando creo que todos poco a poco conforme íbamos viendo que iba decayendo y tal vez ayudarnos unos a otros porque creo que eso era lo correcto</p> <p>E: ¿La ayuda entre ustedes era lo correcto?</p> <p>H: Si, después del año y cachote que estuvimos peleando como que a todos nos cayó el veinte de que bueno ya no está y no va a volver a regresar y tenemos que estar nosotros solos sin él, si no lo hacemos nosotros nadie lo va a hacer</p> <p>E: Cuando tomaron esa decisión lo hablaron directamente entre ustedes o se dio en acciones o como llegaron al límite de decir hasta aquí</p> <p>M: Porque lo hablamos por que íbamos a tratar de cambiar; porque muchas veces se daba de que nos decíamos “es que tú te enojas de todo esto” “no es que tú también”, entonces vamos a tratar de cambiar, si, tú me has lastimado yo te he lastimado entonces vamos a tratar de cambiar</p> <p>E: ¿Cómo pueden explicar que esta situación se haya solucionado, ustedes como familia que explicación le dan?</p> <p>H: El expresar los sentimientos y la comunicación , si por</p>
------------------------	---

	<p>que cuando peleábamos mucho ella no me decía que sentía, yo no decía que sentía, Mario tampoco decía que sentía y en Mario nos dimos cuenta porque bajó muchísimo de calificación</p> <p>El apoyo de los familiares fue un elemento importante que utilizó la familia ante dicha situación (147-177) :</p> <p>H: No, de hecho ¿qué crees? que tal vez lo que nos ayudó mucho fue un libro que mi tío nos prestó, un libro, de... ¡aquí esta! espera...</p> <p>M: <i>“Cuando alguien se va”</i></p> <p>H: Si, cuando alguien se va. Mientras mi papá estaba mal porque duro mucho tiempo en el hospital internado</p> <p>M: Ó sea, estuvo casi cinco años en el hospital días de estar aquí, días que estábamos en el hospital y normalmente nos las pasábamos más en el hospital que aquí, entonces yo pienso que de alguna forma lo fuimos aceptando, sí, que algún día iba a pasar y claro ya llegado el momento como que quisieras, como que no sabes qué fue lo que pasó. Pero te digo de alguna manera lo fuimos asimilando, lo fuimos aceptando y pues aquí estamos.</p> <p>E: En ese momento tuvieron ayuda de alguien para superar este momento</p> <p>M: Ayuda... ¿de qué tipo de ayuda?</p> <p>E: Ayuda de algún familiar, de algún amigo...</p> <p>E: Religiosa</p> <p>E: Aja, religiosa o por ejemplo del libro</p> <p>M: Mmm!</p> <p>H: Del libro</p> <p>M: Si por que ahora sí que ese libro lo leímos ahora sí que... a mi me lo trajo mi cuñado que realmente con él era con el que todo el tiempo... porque mi esposo tenía... eran dos hermanos con él y con él era con el que más platicaba, el que más venía para acá o íbamos nosotros a su casa a pesar de que eran tantos o son tantos ellos eran los que más se frecuentaban porque si no venían ellos para acá íbamos nosotros para allá; entonces él nos</p>
--	--

	<p>dió mucho apoyo moralmente por que venía y nos decían ¿Cómo están? esto que el otro hasta el lloraba con nosotros</p> <p>H: De hecho él venía y le tocábamos el tema y se le salían las lagrimas</p> <p>E: ¿Cómo usaron ese apoyo para resolver este problema? Es decir cuando había esta situación de dolor pensaban en lo que les decía, pensaban ¿en las palabras del tío?</p> <p>H: De hecho pensábamos mucho en platicar con él, no sé, tiene como un don, (<i>risas</i>) siempre tiene las palabras correctas y exactas para decirte y platicábamos con él y él era el que nos decía “no, mira esto es así y no sé qué y no sé cuando” y nos daba fortaleza y tranquilidad; bueno por lo menos a mí.</p>
--	---

Situaciones adversas Familia “C”

Miembro de la familia	Situación de crisis.
Adolescente	<p>Para Karla que su madre viviera la haría sentir comprendida sin embargo resalta un punto importante para ella el cual es “claro no es lo mismo la mujer que el hombre” (78-93):</p> <p>E: Ahora que eres más grande ¿qué te dices y qué piensas de que tu mamá se haya muerto?</p> <p>K: hay veces que pienso cómo sería mi vida si mi mamá viviera, porque quizá cuando era más pequeña no platicaba con ella y ahora que estoy más grande le diría: oye mamá ... fijate que ahora me pasó esto en la escuela... como lo hago con mi hermano porque mi mamá sería como más por ejemplo cuando voy de compras con mi papá, mi papá esta de: apúrate, vámonos , ese se te ve bien, para que te mides más? ese se te ve bien, te ves bonita y ya, si fuera mi mamá... yo le digo a mi papá: ay papá! Es que te desesperas y le digo imagínate si viviera mi mamá me dijera este se te ve bien o ese se te ve mejor Karla... y</p>

	<p>no que tú me dices ese se te ve mejor ése, ése, y ya y entonces me pregunto si ella me diría ¿Qué te gusta de comer? ¿Qué hacemos hoy? Y entonces yo ya estaría todo el día en mi casa fija, ya no estaría yendo con mi abuelita... mi mamá era muy trabajadora, le gustaba mucho el comercio, atender bien su tienda y todo, yo creo que sería padre, a la mejor yo y ella haríamos el quehacer, porque claro que no es lo mismo la mujer que el hombre. La familia en general la ha apoyado e incluso la vecina y la novia de su hermano. (94-101):</p> <p>E: ¿A lo largo de este tiempo de quien has recibido apoyo?</p> <p>K: de toda mi familia en general. Desde mi primito hasta mi papá... porque le puedo decir a mi papa que no le entiendo a algo y me apoya, igual de mi hermano y de toda la familia, de hecho de los mismos vecinos porque luego me quedo yo sola aquí en la casa por ejemplo con la vecina que se llama Diana le digo: oye como hago esto o como le hago para cocinar un huevo, y entonces me dice no pues échale esto... y también la novia de mi hermano. Porque si mi hermano se sale a jugar y le digo: oye ¿sabes cómo se hace esto? y me dice: sí ahorita voy.</p>
<p>Papá y hermano</p>	<p>El fallecimiento de la madre no representó un problema porque ya que ella no se deprimió, tomó las cosas tranquila y dijo “pues si me tocó morir, ni modo me tocó”(21-31):</p> <p>E: ¿En algún momento esto fue un problema para ustedes?</p> <p>P: no, bueno no lo tomé como un problema, pero por más que le quieras dar, nada podrá hacer nada, como decían los doctores se le podrá dar un mejor estatus de vida o cuando tenga dolor meterle un medicamento o las quimioterapias pero de que se va agravando se va agravando.</p> <p>E: ¿Cómo le hizo para que esto no fuera un problema?</p> <p>P: Pues realmente se basó en que mi esposa no se deprimió, tomó las cosas tranquilas, dijo “pues si me voy a morir ni modo me tocó”. No fue un calvario, no fue este... estar renegando de todo... bueno al último por que las</p>

dolencias eran más, y pues cuando ya no te vales por ti mismo comienzas a renegar de todo. Pero al principio le tomó como una cosa que le tocaba más que nada para animar a los muchachos y yo le decía que la vida continúa y hay que seguirla ¡ya que podemos hacer!

A partir de la muerte de la mamá el hijo dejó la vocacional a la mitad, pero ahorita estoy retomando la prepa (9-12):

(H): Yo ahorita me quede a la mitad de una vocacional, por muchas creencias de poner un negocio propio, la verdad no me fue muy bien, tuve altibajos pero con respecto a eso estoy retomando el camino en el estudio y en el trabajo. Ahora ya estoy por sacar la prepa, en la depresión me pegó más pero ya lo estoy retomando.

La forma en que la familia se mantuvo ante dicha situación fue aislando a sus hijos de su madre, dejándolos pasar a que la saludaran sólo en las mañanas y yéndose a vivir con su abuela materna. (40-44):

E: ¿Cómo le hicieron para mantenerse ante la situación?

P: Pues yo más que nada los aislé de ella, cuando me fui con mi suegra nos asignaron un cuarto y pues yo allí me la pase casi todo el día y a ellos solo los dejaba pasar en las mañanas a que la saludaran la vieran y todo eso y todo el tiempo yo estaba con ella se puede decir que ellos nada más vieron la parte tranquila de la enfermedad solo la vieron en sus momento lucidos.

El apoyo más grande durante este proceso fue su suegra y su cuñada (94, 96):

P: pues si mira por que afortunadamente la familia lo tomó muy a la ligera, la que lo resintió fue mi suegra porque era la que me ayudaba a bañarla, hacerle de comer luego entró mi cuñada que era enfermera ella le cambiaba el suero le revisaba el catéter yo también aprendí ya que se le tenía que estar checando los últimos 6 meses deje de trabajar, cuando hay un enfermo la familia se desquicia.

	<p>El trabajo del padre fue un apoyo importante como recurso económico (223-224):</p> <p>E: si tuvieran que enlistar los recursos que utilizaron para enfrentar esta situación ¿Cuál sería?</p> <p>H: el trabajo de mi papá y la unidad familiar</p>
--	--

El Proceso Comunicativo Familia “S”

Miembro de la familia	Proceso comunicativo
<p>Adolescente</p>	<p>El no hablar de la situación fue la forma más común de comunicación dentro de la familia (39-50):</p> <p>E: ¿El ya no hablar del tema fue una herramienta que utilizaron como familia para superarlo?</p> <p>M: pues no fue una herramienta por que la situación estaba ya reconocida pero si ha ayudado poquito</p> <p>E: ¿del uno al diez cuánto fue una herramienta el no hablar del tema?</p> <p>M: pues dos o un uno</p> <p>E: ¿En algún momento hablaron del tema?</p> <p>M: si</p> <p>E: ¿Qué se dijeron?</p> <p>M: eehh!!! Pues que tratáramos de seguir adelante pues porque ya no teníamos ese apoyo, pero todavía teníamos el de mi mamá todavía</p> <p>E: ¿El hablarlo, del uno al diez, ¿en cuánto ayudó? cuando el uno es nada y el 10 es mucho?</p> <p>M: Pues un 6</p> <p>En otra etapa del proceso lo más frecuente en cuanto a la forma de comunicarse fueron las constantes discusiones (127, 128):</p> <p>M: Pues en parte yo porque mi mamá y mi hermana se ponen discutir y tengo que salir yo a darles un punto de vista es como se tranquilizan.</p>

	<p>La forma más común de comunicarse fue llorar o contar chistes y expresando sus sentimientos (86-88,100-106):</p> <p>M: No sé, luego nos daba como nostalgia y empezábamos a llorar y así</p> <p>E: ¿únicamente llorar?</p> <p>M: luego nos poníamos a contar chistes o así</p> <p>M: no se, luego nos poníamos a hablar de eso o luego mi papa platicaba conmigo sobre eso</p> <p>E: ¿crees que expresar los sentimientos ayudó a la situación?</p> <p>M: si</p> <p>E: ¿De qué manera?</p> <p>M: Porque fui tratando de entenderlo, gracias a eso lo entendí más rápido, y papa ya me había dicho que iba a fallecer. y que yo me tenía que hacer cargo de la familia y que apoyará a mi mama y a mi hermana</p>
<p>Mamá y hermana</p>	<p>El callarse y guardar silencio fue una forma de comunicarse cuando su papá falleció; después la forma de comunicarse fue peleando y discutiendo. O en ocasiones cada quien hacia sus cosas sin importar lo que hicieran los demás (106-124):</p> <p>E: ¿Qué se decían en ese momento entre ustedes, hablaban del dolor que sentían, hablaban de lo que estaba pasando?</p> <p>M: No</p> <p>H: Buscábamos pelearnos y nos quedamos callados casi un año</p> <p>M: Ó sea peleábamos mucho de cualquier cosa, o hacia ella o hacia yo y salíamos peleadas</p> <p>E: Si describieran como la comunicación en acciones, como sería, como describirían esa comunicación.</p> <p>HM: Silencio</p> <p>E: Me refiero a ¿qué hacían? tal vez guardaban silencio como lo están diciendo, peleaban; pero esa era como su forma de comunicarse de decir tengo el dolor tengo coraje ¿que se decían en ese momento?</p> <p>M: ¡Pudiera ser!</p>

<p>Mamá y hermana</p>	<p>H: Es que específicamente no hay que decirnos, simple y sencillamente... mi mamá por ejemplo hacia el quehacer y le decía: má en donde quedo esto “hay no se búscalo” o “Kar en donde quedo esto” “hay no se por ahí lo avente”. Ó sea no era precisamente decirnos groserías, no era precisamente decir es que me duele, no; me vale, búscalo o resuélvelo tu y viceversa. Era lo que en ese momento nos paso</p> <p>E: Decían que no se habló, pero después de cierto tiempo ¿Si llegaron hablar sobre ese dolor?</p> <p>H: Si</p> <p>Utilización del sentido del humor fue un recurso que la familia utilizó(321-336):</p> <p>E: ¿En algún momento ya sea en el proceso de aprender a vivir con ese dolor o cuando estaba ocurriendo lo de su papá ustedes usaron el sentido del humor?</p> <p>H: Si, de hecho después del año y cacho que mi papá falleció estábamos platicando con mi hermana la mediana, de hecho a mi papá no se le velo aquí en la casa porque hacía mucho calor y se iba a descomponer mas rápido el cuerpo entonces estuvimos aquí afuera y nos acordamos que cuando se le velo todos mis tíos, familiares, amigos y demás estábamos allá afuera riéndonos por que mi papá nos había dicho cuando estaba vivo que él no quería que lloráramos que cuando se muriera, nos decía que nos pusiéramos a contar chistes y demás; pues caso o no caso la mayoría de los vecinos con los que él se llevaba la mayoría lo sabía y de hecho si a caso lloramos ya cuando se enterró, mientras... ósea cuando nos dieron la noticia y creo que cuando se enterró entonces estábamos allá afuera platicando o contando chistes o en las platicas agarraban y salían las risas, ósea le decía a mi hermana en lugar de funeral parece fiesta, estábamos todos cotorreando cuando paso lo de mi papa; y ahora que lo platicamos nos da risa que todos estábamos afuera riéndonos, ahí estaba su cuerpo y todos riéndonos y no de... no me refiero al aspecto malo si no que estábamos platicando y salían los comentarios y</p>
------------------------------	---

	<p>la risa de esto o de que aquello, cualquier cosa y así estábamos afuera y quieras o no mi papá nos estaba escuchando y fue como él quería</p> <p>E: ¿Cómo es que sirvió este sentido del humor para aminorar el dolor que estaban sintiendo?</p> <p>H: Pues de hecho fue para eso como para aminorarlo como para calmarnos un poquito y relajarnos un poquito hasta que nos callera el veinte por que tal vez nos cayó el veinte hasta que se enterró y nos dejo de caer el veinte...</p> <p>M: No tanto cuando se enterró hija si no cuando se termino los novenarios</p> <p>H: ... cuando se termino los novenarios</p> <p>M: Por que cuando estaban los novenarios les decía es que se tiene que hacer esto es que vamos hacer aquello...</p> <p>H: Esto falta aquí, falta aquello para la noche...</p> <p>M: porque ya no tardan en venir o cosas así y entonces estábamos así y ya cuando termino el novenario ya estaba todo solo no, todo... que la música no dejamos de oírla ni cuando él estaba tendido por que cuando él estaba tendido estábamos escuchando música. Pero te digo de alguna manera pues hemos aprendido, te digo, a vivir con el dolor, que ya no (silencio) no es como al principio ya no es como al principio, ha ido aminorando... (Silencio) y pues tenemos que seguir no, porque están mis hijos todavía (silencio) y no hay más que eso seguir adelante</p>
--	--

El Proceso Comunicativo Familia “C”

Miembro de la familia	Comunicación
<p>Adolescente</p>	<p>Con el miembro de la familia que tiene mayor comunicación es con su hermano, sin embargo con el papá está en constante comunicación pero no de la misma forma que con su hermano (60-69):</p> <p>K: a mi hermano divertido me comprende me entiende este a veces como que me da consejos este,... pues no se él es como la diversión con el que convivo con el que me expreso a él le digo “oye que crees hoy que estaba con mi amiga”.... Mi papa es mi guía el me dice haz la tarea, ¿cómo te fue? A él le platico las cosas pero a medias</p> <p>E: ¿No de la misma forma ni con las mismas palabras que a tu hermano?</p> <p>K: no, lo digo obviamente no le platico de mis amigas, bueno si pero no tanto y a mi hermano le digo no pues fijate hay un chico que me gusta y a mi papá no es lo mismo porque con él es mas de “oye papá no le entiendo a esto de matemáticas o a esto de español y ya”. A mi papá lo trato con respeto y con mi hermano es más libre expresarme.</p> <p>Con el padre habla de las experiencias que él vivió con su mamá (114,117):</p> <p>K: pues yo luego si le digo: pues sí la extraño, entonces él me platica cuando eran novios y entonces me dice yo le dedique esa canción a tu mamá y yo le digo pues qué bonito! ... pues de hecho mi mamá tenía las cartas que le daba mi papá en una cajita yo las veía por curiosidad y me siento bien... pero así que me diga no!</p> <p>Con su hermano sí habla de los sentimientos que les embargan por la situación vivida (119-124):</p>

	<p>K: no, luego yo sí le decía: ¿oye que te pasa, ahora por qué estas así?, porque una vez vomitó una foto de mamá, ¿oye que te pasa? Y entonces me dijo: es que la extraño. Tú no entiendes... pero yo le decía poniéndote borracho no vas a ganar nada... no puedo concentrarme porque mi mamá o no puedo salir por mi mamá... entonces yo le decía es que poniéndote borracho, llorando o vomitando una foto no la vas a revivir... pero nunca el me platico algo de cuando ella vivía.</p>
<p>Papá y Hermano</p>	<p>El no hablar de la situación fue la forma de comunicarse de la familia (76-98):</p> <p>E: ¿En algún momento platicaban de la evolución de su esposa?</p> <p>H: de hecho no se platicaba</p> <p>P: Cuando el médico nos dice que a partir de tal fecha le queda tanto tiempo de vida platique con mi suegra de que no tenía cabeza de viajar.</p> <p>H: La misma enfermedad te va deteriorando que la persona no tiene ánimos</p> <p>P: Cuando entraba shock la restablecieron y la regresaba</p> <p>E: ¿Cómo se comunicaba la familia durante la situación?</p> <p>P: Los últimos seis meses no quería visitas no lo hablábamos quería que la recordaran como fue.</p> <p>E: El silencio sería su manera de comunicarse</p> <p>H: Yo creo que si</p> <p>P: Más que nada yo pensé si dejo que mis hijos la vean así, trate de que no la vieran así porque al rato cualquier cosita va a ser un estate quieto.</p> <p>H: eso fue más con Karla</p> <p>P: pero era cuando no estaba yo porque un enfermo necesita que le den de comer o cualquier cosa y luego cuando tienes un año en la cama</p>

	<p>E: ¿Consideran que el guardar silencio o guardar esta situación para sí mismos ni siquiera platicarlo entre ustedes ayudo a que la situación fuera más leve?</p> <p>H: Yo le echó que si</p> <p>P: pues si mira por que afortunadamente la familia lo tomo muy a la ligera la que lo resintió fue mi suegra porque era la que me ayudaba a bañarla, hacerle de comer luego entro mi cuñada que era enfermera ella le cambiaba el suero le revisaba el catéter yo también aprendí ya que se le tenía que estar checando los últimos 6 meses deje de trabaja, cuando hay un enfermo la familia se desquicia.</p>
--	---

Patrón Organizacional Familia “S”

Miembro de la familia	Patrones organizacionales
Adolescente	<p>La claridad en las reglas de esta familia facilitan la comunicación entre sus miembros y ayudan ha no discutir (133-138):</p> <p>E. ¿Ha cambiado algo en tu familia después de las nuevas reglas que se implementan de están opiniones que se dan como familia para que la situación se vaya solucionando de una manera armoniosa? ¿El que las reglas sean claras, que exista una comunicación abierta y se acepten este tipo de comentarios?</p> <p>M: sí, bueno no sé como que si ayuda en lo que como que ya no se discute por lo mismo porque ya están marcadas las reglas ya están claras.</p> <p>El apoyo de familiares y amigos fue un elemento importante durante esta situación (30-34, 51-56):</p> <p>M: En parte Luis por que el también perdió a su</p>

<p>Adolescente</p>	<p>papá y entre los dos nos vamos ayudando pero también entendiendo y que... pues reconociéndolo y me trataba de dar a entender yo solo que pues mi papa ya había fallecido y que no iba a poder hacer nada más</p> <p>E: Mencionas que Luis fue un apoyo y de que manera lo fue</p> <p>M: no sé, porque me empecé a juntar con el antes no nos hablábamos tanto y empezamos a platicar</p> <p>E: ¿Aparte de tu amigo quien apoyo a ti y a tu familia?</p> <p>M: Mi cuñado</p> <p>E: ¿cómo es que te apoyo?</p> <p>M: Hablando conmigo, con mi mamá y con mi hermana, pero más conmigo.</p> <p>E: ¿Como utilizaste esto que tu cuñado hablo contigo?</p> <p>M: Tratando de hacer caso de lo que me decía y tratando de aceptarlo</p> <p>El apoyo entre los miembros de la familia es decir entre hermanos y con la madre (57-61):</p> <p>E: ¿Qué estrategias utilizaron? una ya nos platicas en la comunicación y otra.</p> <p>M: Tratar de estar unidos y apoyándonos en la escuela</p> <p>E: ¿Cómo se apoyaban?</p> <p>M: Mi hermana, me ayudaba a cosas que yo no entendía de la escuela y yo le ayuda hacer dibujos o algo así.</p> <p>Modificar e implementar nuevas reglas a partir de la muerte de su padre fue un elemento que la familia señaló como importante y primordial durante esta situación (107-122):</p> <p>E: en este momento consideras ¿que reglas familiares que ayudaran a la situación?</p>
---------------------------	---

Adolescente	<p>M: sí</p> <p>E: ¿cuáles eran?</p> <p>M: Pues no sé, meterme temprano hacerle caso a mi mama</p> <p>E: ¿quien impuso estas reglas?</p> <p>M: pues no sé cuando yo nací ya estaban yo creo que mi papá</p> <p>E: ¿Y tu mamá las siguió?</p> <p>M: en parte las siguió y ella también impuso las reglas con él</p> <p>E: cuando muere tu papa ella pone reglas</p> <p>M: pues si pero también cuando estaba mi papa puso reglas, ó sea como que las ponen entre los dos</p> <p>E: ¿Y cuando muere tu papá las reglas cambian o se modifican?</p> <p>M: pues en parte si cambian porque antes de que fallece mi papa yo tenia permiso de salir hasta las diez y luego me metía hasta la una o dos de la mañana y ya mi mama hablo con nosotros de esto y dijo que estando mi papa o no de todos modos tenían que seguir las reglas porque si no nunca iba a funcionar nada, entonces mi mamá fue lo que hizo nos dejo salir hasta las diez.</p> <p>La reasignación de tareas dentro del hogar (210-219):</p> <p>M: ¿Durante esta situación de que forma mantuvieron la asignación de tareas?</p> <p>E: Pues mi mama era la encargada de hacer la comida y mi hermana de hacer el quehacer y yo tiendo las camas.</p> <p>M: ¿Quien sugirió estas tareas?</p> <p>E: No se desde que estaba mi papa así funcionaba, hasta que mi mamá empezó a trabajar mi hermana hace la comida y yo hago el quehacer y ella también me ayuda.</p> <p>E: de alguna manera este acomodo de actividades</p>
-------------	---

Adolescente	<p>dentro de la casa ayuda a que la relación fuera más fluida entre ustedes</p> <p>M: Si por que tratamos de ayudarnos mutuamente, porque, si mamá estaba trabajando mi hermana tenia que hacer algo y yo otra cosa para que siguiera funcionando bien la situación.</p> <p>La unidad familiar es un recurso importante (186-190):</p> <p>E: Mario ¿si pudieras enlistar los elementos que ayudaron a esta situación como los ordenarías?</p> <p>M: el apoyo, ayudar al que lo necesite y hacer entender que el problema en cuanto a la muerte ya no puede solucionarse.</p> <p>E: ¿Qué le seguiría?</p> <p>M: La unión, bueno esta sería la primera, porque estamos sin discutir.</p> <p>La modificación de la estructura familiar y ubicar a la madre como el centro de la familia respetarla y respetar sus decisiones(194-209):</p> <p>E: ¿si tu familia fuera un sistema solar quien sería el sol quien la luna y quien los planetas?</p> <p>M: Mmmm! El sol sería mi papa como la luna mi mamá y mi hermana y yo los planetas en el mismo nivel.</p> <p>E: ¿Y después como se acomodaría?</p> <p>M: mi mamá el sol</p> <p>E: ¿quien ocupa el lugar de la luna?</p> <p>M: Supongo que mi mamá, también</p> <p>E: ¿Y los planetas?</p> <p>M: Mi hermana y yo como planetas en un mismo nivel</p> <p>E: ¿Por qué tu mamá es el sol?</p> <p>M: Porque siento que es primordial puesto que es un apoyo y eso en parte nos ha ayudado a superarnos</p> <p>E: Que curioso es el sol y es la luna, recordemos que el sol tiene la función de alumbrar y de dar</p>
-------------	--

	<p>calor a los planetas pero las noches tiene la función de iluminar los días oscuros tu mama cubre estas funciones también</p> <p>M: Pues en parte si, por que, también mi hermana la casada seria esos papeles.</p> <p>E: entonces entre tu mamá y tu hermana se rolarían estos papeles.</p>
<p>Madre- Hermana</p>	<p>La existencia de reglas así como su permanencia dentro de esta familia ayudaron a la familia a no discutir y comenzarse a escuchar entre ellos (379-406):</p> <p>E: Ok, y en cuanto a las reglas, usted las ponía o como era que se manejaban, quien decía a esta hora se tiene que llegar, a ti te corresponde hacer esto dentro de la casa?</p> <p>M: Si mira, cuando termino el novenario estaba aquí la familia y les dije saben que de ahora en adelante los quiero aquí a las diez, el que no esté aquí a las diez lo voy a dejar afuera y me dijeron que ellos traían llaves y les dije “ha órale pues”; al otro día o a los tres días después se salió ella...</p> <p>H: Estábamos jugando básquet</p> <p>M: ... se sale ella y al ratito se sale Mario y le dije Mario ya van a dar las diez, si no están aquí a las diez les cierro la puerta, “no, si mamá me dijo”, órale pues; dieron las diez, diez y diez, diez y veinte, diez y media y que me paro y que cierro la puerta y le puse un palo, un palo de escoba y ahí vienen y tocan, como traían llaves meten la llave pero no pudieron abrir y ya me toca Mario por el vidrio “ábreme”, les dije que a las diez hijo quieren calle váyanse a la calle, eso es lo que quieren, órale y empezó Mario a llorar y ya les abrí y les dije primera y última vez, la próxima vez ya no les abro hijos, aquí las reglas las pongo yo, no las ponen ustedes, si les parece bien y si no la</p>

<p>Madre- Hermana</p>	<p>puerta está muy ancha, lo que ustedes quieran. Y ya ahora sí que dan las diez y viene “mamá ¿me dejas otro ratito?” “órale pues a las diez y media”, pero ya no se quedan allá afuera a la hora que se les pega la gana</p> <p>H: Y ya sabemos que tenemos que pedir permiso</p> <p>E: Y esto como ayuda a su proyecto de salir adelante</p> <p>H: El que haya reglas y que no te quieras pasar de lista por que por ejemplo el día que mi mamá nos cerro estábamos jugando aquí afuera y nada nos costaba venir y decirle que nos dejara salir otro ratito, ó sea creo que en ese caso mi mamá no es así de no! Te dije que a las diez y media, no, pregunta en donde vamos a estar y ya le decimos que estamos en las canchas y nos dice ¡ha! Nada más con cuidado, nada nos costaba avisar; sin en cambio tal vez por nuestros pantalones, pues no nos importó pues teníamos llaves que nos podía pasar y pues nos enseñó una, el respeto no, que se merece mi mamá que está poniendo reglas, queramos o no es su casa y somos sus hijos y el tener reglas ayuda en mucho, mucho, mucho.</p> <p>La familia se apoyó durante este proceso en un libro que el hermano del papá les dio, el libro se llama “cuando alguien se va” y por otra parte el tío fue un apoyo ya que él era el más cercano a la familia. (147-177, 248-255, 560-573,680-682):</p> <p>H: No, de hecho que crees? que tal vez lo que nos ayudo mucho fue un libro que mi tío nos presto, un libro, de... aquí esta espera...</p> <p>M: Cuando alguien se va</p> <p>H: Si, cuando alguien se va. Mientras mi papá estaba mal porque duro mucho tiempo en el hospital internado</p> <p>M: Ó sea, estuvo casi cinco años en el hospital días de estar aquí, días que estábamos en el</p>
------------------------------	--

<p>Madre- Hermana</p>	<p>hospital y normalmente nos las pasábamos mas en el hospital que aquí, entonces yo pienso que de alguna forma lo fuimos aceptando, sí, que algún día iba a pasar y claro ya llegado el momento como que quisieras, como que no sabes que fue lo que paso. Pero te digo de alguna manera lo fuimos asimilando, lo fuimos aceptando y pues aquí estamos.</p> <p>E: En ese momento tuvieron ayuda de alguien para superar este momento</p> <p>M: Ayuda... ¿de qué tipo de ayuda?</p> <p>E: Ayuda de algún familiar, de algún amigo...</p> <p>E: Religiosa</p> <p>E: Aja, religiosa o por ejemplo del libro</p> <p>M: Mmmm!</p> <p>H: Del libro</p> <p>M: Si por que ahora sí que ese libro lo leímos ahora sí que... a mi me lo trajo mi cuñado que realmente con él era con el que todo el tiempo... porque mi esposo tenia... eran dos hermanos con él y con él era con el que más platicaba, el que más venia para acá o íbamos nosotros a su casa a pesar de que eran tantos o son tantos ellos eran los que más se frecuentaban porque si no venían ellos para acá íbamos nosotros para allá; entonces el nos dio mucho apoyo moralmente por que venía y nos decían ¿Cómo están, esto que el otro? Hasta el lloraba con nosotros</p> <p>H: De hecho el venia y le tocábamos el tema y se le salían las lagrimas</p> <p>E: ¿Como usaron ese apoyo para resolver este problema? Es decir cuando había esta situación de dolor pensaban en lo que les decía, pensaban ¿en las palabras del tío?</p> <p>H: De hecho pensábamos mucho en platicar con él, no se tiene como un don, (risas) siempre tiene las palabras correctas y exactas para decirte y platicábamos con él y él era el que nos decía “no,</p>
------------------------------	--

<p>Madre- Hermana</p>	<p>mira esto es así y no sé qué y no sé cuando” y nos daba fortaleza y tranquilidad; bueno por lo menos a mí.</p> <p>M: Si por que incluso yo pelee mucho con los doctores, con el director por que supuestamente le iban a hacer hemodiálisis y lo tenían en ayuno, en ayuno se aventó como 15 días, entre que lo iban a operar y no había quirófano y que para mañana y que para pasado y así me la llevaron entonces llego el momento en que hable a derechos humanos por que como se lo dije al director es que no puede ser posible doctor en la situación en la que el esta y luego tenerlo en ayuno; y me decían que por el suero y que no se que no se que, pero como no ya cuando lo metieron a hacerle la hemodiálisis ya no aguanto, fue cuando su organismo se deterioro mas entonces de ver a la persona como está sufriendo, como ...</p> <p>E: Hablando de creencias, ¿hubo algún momento que alguno de ustedes como familia se acerco a la religión como un recurso quizás de Fortaleza ante la situación que vivían?</p> <p>H: Yo creo que todos, porque mi papá... de hecho mi papá no era de las personas que rezaban, si creía y todo pero no era de las personas que rezaban ya antes de que el falleciera comenzó a rezar... contigo y conmigo ¿verdad?, se puso a rezar, nos pidió que nos pidió que le ayudáramos a rezar, antes de que el falleciera nos pido que le ayudáramos a rezar</p> <p>M: Y el no era una persona que fuera muy devoto de la iglesia y ya en los últimos... ahora sí que los últimos días, los últimos... cuando estábamos aquí se paraba a rezar, se paraba y decía “gracias porque me permitiste un día mas” y pienso yo que también fue lo que nos hizo asimilar las cosas. Ahora incluso cuando él vivía, mi papá también está</p>
------------------------------	---

<p>Madre- Hermana</p>	<p>en el panteón entonces en una ocasión a mi hermana le dijo “sabes que chaparrita cuando yo me muera entiérrenme cerca de tu papá” y mi hermana le dijo “estás loco, ¿para qué?” “Para que el día que vayan a ver a tu papá pasen a verme a mí y no me dejen abandonado por allí” y si ahora sí que mi hermana fue la que fue a buscar su lugar y...</p> <p>H: Yo creo que sí, con mi tío Lalo, un pariente por que por ejemplo con el siempre hablaba de que siempre discutía con mi mamá y él decía que no, que deberíamos hablar así, así y así, dale tiempo a tu mamá y es que esto y aquello, mi tío en ese aspecto era el que nos apoyaba.</p> <p>La ubicación de la madre como principal pilar dentro de la nueva estructura familiar (724-762, 381-396):</p> <p>M: Porque fijate que también paso con mis yernos, por que cuando les digo de la ocasión de que saque la viña y le di a Karina llevo su niña y le dice “dile a tu papá que me mande un disco” ya fue la niña y regreso “dice mi papá que los discos son de él, que él los compro” “ha, déjalo”; pasaron tres o cuatro días y nada mas venía ella pero siempre andan juntos los dos, van y vienen pero los dos juntos...</p> <p>H: Creo que van al baño juntos (risas)</p> <p>M: ... y ese día le dije “qué paso hija con él”, “no pues es que así y así... si él sigue así en 15 días yo ya me voy a ir” y le dije “pues como tu veas, pero ahora que venga yo voy a hablar con él” y si pasaron unos días y ahí viene “¿Qué paso suegra, como esta?” le digo “bien, ¿ya se te bajo tu roña?” “¡no es que su hija...!” “te voy a decir una cosa Beto, por qué cuando estaba Mario no hacías eso?, ya no está Mario y me hace un chingo de falta pero para mis hijas estoy yo y lo</p>
------------------------------	--

<p>Madre y hermana</p>	<p>que venga, yo no me voy a meter pero cuidado con mis hijas porque yo estoy para apoyar a mis hijas y eso va para ti y va para cualquier carbón ” y le dije “te lo vuelvo a repetir y hasta la fecha nunca me he metido en su matrimonio pero yo estoy para apoyar la decisión que mis hijas tomen y eso si te digo mis hijas no están solas” y como que le cayó el veinte, si, porque qué creían que por que no estaba Mario nos iban a pisotear o que</p> <p>E: Mmm, me hace pensar o me hace sentir como el reubicarse en la posición que quizá ya tenía con su esposo no, a lo mejor ya con su esposo ya ocupaba este papel de defender a sus hijos y el ubicarse ya en el papel principal ayudó a que también su familia volviera a reorganizarse</p> <p>M: Yo pienso que si! Porque incluso en el trabajo una ocasión estaba yo platicando con una compañera y yo le dije que ahora sentía como que todo me molestaba y me preguntó por qué y le dije que había sido a partir de que Mario se había ido. Porque antes en la casa de mi mamá ahí me dicen concha, porque dicen que era yo muy conchuda, lo que me dijeran no me interesaba y ahora no, me dicen cualquier cosa y luego, luego exploto y entonces le comente a esa compañera y ella me dijo que era porque antes estaba mi esposo y problema que tuviera, problema que sabía que él lo iba a arreglar, porque estaba él pero ahorita ya no está entonces ahorita yo era la cabeza, era la que iba a ver que decidía o que hacía con cualquier problema y ya no está al que le decía a ver qué es lo que hacemos, ahora tengo que ver qué es lo que voy a hacer</p> <p>E: ¿Eso como fue para usted?</p> <p>M: Fue bueno</p> <p>E: ¿Qué descubre esa señora cuando se mira sola y empieza a mirar otras cosas?</p> <p>M: Si porque yo decía ahí esta Mario y díganle a</p>
-------------------------------	--

<p>Madre y hermana</p>	<p>su papá, a mi no me digan díganle a su papá</p> <p>E: Aja</p> <p>M: Entonces ahorita soy yo la que decide si se hace o no se hace, si lo vemos o no lo vemos</p> <p>H: Si por que todo era con mi papá, los permisos porque si le decíamos a mi mamá nos mandaba con mi papá</p> <p>M: Si mira, cuando terminó el novenario estaba aquí la familia y les dije saben que de ahora en adelante los quiero aquí a las diez, el que no esté aquí a las diez lo voy a dejar afuera y me dijeron que ellos traían llaves y les dije “ha órale pues”; al otro día o a los tres días después se salió ella...</p> <p>H: Estábamos jugando básquet</p> <p>M: ... se sale ella y al ratito se sale Mario y le dije Mario ya van a dar las diez, si no están aquí a las diez les cierro la puerta, “no, si mamá me dijo”, órale pues; dieron las diez, diez y diez, diez y veinte, diez y media y que me paro y que cierro la puerta y le puse un palo, un palo de escoba y ahí vienen y tocan, como traían llaves meten la llave pero no pudieron abrir y ya me toca Mario por el vidrio “ábreme”, les dije que a las diez hijo quieren calle váyanse a la calle, eso es lo que quieren, órale y empezó Mario a llorar y ya les abrí y les dije primera y última vez, la próxima vez ya no les abro hijos, aquí las reglas las pongo yo no las ponen ustedes, si les parece bien y si no la puerta está muy ancha, lo que ustedes quieren. Y ya ahora sí que dan las diez y viene “mamá ¿me dejas otro ratito?” “órale pues a las diez y media”, pero ya no se quedan allá afuera a la hora que se les pega la gana</p> <p>H: Y ya sabemos que tenemos que pedir permiso Después del fallecimiento del padre, la madre busca un empleo que ayuda de alguna manera en lo económico pero también a que la familia tome una dirección diferente (28-4):</p>
-------------------------------	--

<p>Madre y hermana</p>	<p>Ahh! es que una hermana mía que también es viuda un día me dijo que estaban contratando gente para trabajar de limpieza y yo le dije que no sabía hacer nada porque no había trabajado. Pero pensé en mis hijos y me convencieron y pues nos fuimos muy temprano al otro día. Pero cuando llegamos ahí solo tenían una vacante y pues mi hermana y yo decidimos que si nos quedábamos a trabajar nos quedábamos la dos; entonces la señorita que nos atendió nos dijo que regresáramos en la siguiente quincena porque cada inicio de quincena muchos cobraban y ya no regresaban y pues decidimos que regresaríamos la siguiente quincena. Cuando llegó el día de regresar fui a la casa de mi mamá porque ahí nos quedamos de ver pero ella no llegó entonces mi hermano me dijo que fuera a ver qué pasaba y le dije que no, que yo sola no iba a ir. Y pues ya me fui a arreglar unos papeles del seguro que dejó mi marido y en el camino pensé – mi hermana y yo no nacimos juntas, porque tengo que esperarla, mejor si voy a ver lo del trabajo-. Como ya había juntado mis papeles me fui y cuando llegue si había vacantes y luego me contrataron y pues ahí estoy desde hace 3 años.</p> <p>La reasignación de los quehaceres de la casa (710-718):</p> <p>E: Ok, cuando nos comenta esta parte de las reglas y como es que usted mantuvo el control dentro de su casa ¿Cómo es que se llevó a cabo la asignación de tareas y actividades dentro de la casa?</p> <p>M: Si, llego el momento en que yo les dije, sabes que tu vas hacer esto y tu vas hacer esto otro “no pero es que Mario, no es que Karen” No, como le vamos a hacer porque ella dijo, yo vengo a lavar los trastes y ya le dije a Mario que el tenia que escombrar la sala, pero a veces llegaba el momento en que ninguno de los dos hacia lo que ellos</p>
-------------------------------	---

<p>Madre y hermana</p>	<p>mismos escogieron, ya es cuando yo llego y les digo lo que se va hacer porque ella es bien floja para los trastes y me dice “ahorita” pero ahorita es ahorita hija y se levanta a lavarlos.</p> <p>La modificación de la estructura familiar(683-709):</p> <p>E: Ok, si su familia fuera un sistema solar ¿Quién representaría el sol por su importancia y como se situarían los demás con respecto a este, según se van acomodando los demás planetas del sistema solar?</p> <p>H: Yo creo que mi mamá en el sol, por qué, porque yo creo que a pesar de que en muchas ocasiones nos peleamos las dos y la dos alegábamos y demás, creo que es con la que siempre termino llorando y creo que Mario es igual, que aunque él es el que pelea menos y demás yo creo que está en la misma posición pero con la que siempre vamos a contar con su apoyo es con mi mamá, hagamos lo que hagamos siempre vamos a contar con ella</p> <p>E: ¿Y los demás como los acomodarían?</p> <p>H: Creo que a un lado de mi mamá</p> <p>E: ¿A un lado de tu mamá, en donde estaría Mario, más lejos, más cerca?</p> <p>H: Mario más cerca de ella</p> <p>E: ¿Por qué?</p> <p>H: Por que quieras o no es el que no está “independiente”, porque es el que más necesita tal vez más que yo por que en los aspectos económicos, sentimentales... Mario necesita más de mi mamá, o sea refiriéndome a que como estudia y todo lo demás con la que luego, luego corre es con mi mamá, ya en caso de que no esté mi mamá pues estoy yo y en ese caso si yo no tengo o yo no estoy va y corre con cualquiera de mis otras dos hermanas pero de hecho con la que corremos primero es con mi mamá y si no está ella</p>
-------------------------------	---

Madre y hermana	<p>pues estoy yo</p> <p>E: ¿Tú te ubicarías cerca de Mario, en la misma posición de Mario...?</p> <p>H: Yo creo que a un costado de Mario, estaría mi mamá, Mario y luego yo</p> <p>E: Así como ubican a su familia en este sistema solar, si lo tuvieran que ubicar en la situación en la que pasaron después de la muerte de tu papá seguirían ocupando los mismos lugares</p> <p>H: No, yo creo que mi mamá seguiría siendo el sol pero Mario y yo seguiríamos mas distanciados de ella, no estaríamos a un costado de ella si no más lejos</p> <p>E: Igual, Juntos pero lejos de tu mamá o lejos de tu mamá y ustedes cada quien por su lado</p> <p>H: Mmmm, si, sería mi mamá como el sol pero Mario y yo Juntos pero lejos de mi mamá.</p>
------------------------	--

Patrón Organizacional Familia “C”

Miembros de la familia	Patrón organizacional
	<p>Ayuda o apoyo familiar (72-73, 134-137, 95-101, 155-159,193-194,198,202):</p> <p>K:... y por parte de mi papá todos son profesionistas no y pues luego te dicen haber a que no le entiendes “yo te explico”...</p> <p>K: ... le digo: abuelita ¿qué cree? Quiero un pantalón y me dice no pes sí, quien sabe que... y yo creo que ella le cuenta a mis tíos que ya cuando me ven todos me dicen ¿Qué pantalón quieres? Un ejemplo, porque un pantalón es “X”... lo que más me apoya es que todos estemos</p>

<p>Adolescente</p>	<p>unidos...</p> <p>K: de toda mi familia en general. Desde mi primito hasta mi papá... porque le puedo decir a mi papa que no le entiendo a algo y me apoya, igual de mi hermano y de toda la familia, de hecho de los mismos vecinos porque luego me quedo yo sola aquí en la casa por ejemplo con la vecina que se llama Diana le digo: oye como hago esto o como le hago para cocinar un huevo, y entonces me dice no pues échale esto... y también la novia de mi hermano. Porque si mi hermano se sale a jugar y le digo: oye ¿sabes cómo se hace esto? y me dice: sí ahorita voy.</p> <p>K: Yo creo que me han ayudado mi papá y mis tíos y yo misma, porque luego no le entiendo a algo y me digo: ¿Cómo no le vas a entender? Entonces le digo a mi tío: Tío explícame y entonces pongo todo el empeño para entender y aplicarme... yo creo yo misma pero con la ayuda de mi familia, incluso hasta mis primos me ayudan.</p> <p>¿Cómo les has hecho para superarlo?</p> <p>K: Apoyándome en mi familia.</p> <p>K:...ya no pensar tanto en eso, apóyate en tu familia, hay que seguir adelante...</p> <p>...hay obstáculos pero me apoyo en mi familia...</p> <p>Recursos económicos (76-,147-148):</p> <p>K: mi papá me da todo lo que yo quiero.</p> <p>...le digo: oye, estas vacaciones me gustaría salir algún lado... por ejemplo al cine los tres, pero él me dice: ¡no!, te doy el dinero y vete con tu hermano...</p> <p>Unión familiar(132-133):</p> <p>K: Lo que más nos ayudó es que estamos unidos, que siempre en cualquier cosa que yo necesito todos me ayudan...</p> <p>Acoplarse a los desafíos (77):</p> <p>...Yo diría que me encanta mi familia, obviamente no tengo a mi mamá pero soy feliz así...</p> <p>Modificación en la estructura familiar(139-143):</p> <p>K: Yo creo que el sol sería mi papá y mi hermano los más grandotes, yo creo que el planeta más cercano serían mis dos abuelitas...</p>
---------------------------	--

	<p>E: Y ¿tú Dónde te quedarías?</p> <p>K: Yo me consideraría... a lo mejor la luna, es grande pero... pues yo creo que hasta en el mismo sol.</p> <p>Reglas dentro de la familia (29): ...diferente porque mi papá pone los permisos y mi hermano ya es convivir...</p>
<p>Padre y Hermano</p>	<p>Conservación de las reglas dentro del sistema familiar (99-109):</p> <p>E: ¿Cómo cambian las reglas familiares a partir de están situación?</p> <p>P: La idea es que sigan como para que las modifiques.</p> <p>E. Esta regla que implementó de solo dejar entrar a sus hijos por las mañanas para que la recuerden “fuerte” como quizás fue, ¿ayudo a aminorar la situación para usted?</p> <p>P: Yo creo que si por que cuando ves a una persona que amas, quieres o estimas que se está yendo para atrás en lugar de ir hacia adelante haces cosas que la hagan sentir bien.</p> <p>E: ¿El impedir estas visitas hacia que ella se sintiera mejor?</p> <p>P: si</p> <p>E: ¿Quién tomaba la iniciativa para estas decisiones?</p> <p>P: Yo</p> <p>El padre como controlador de las diferentes situaciones así como el hacerse obedecer con sus hijos (41-44, 186-194):</p> <p>P: Pues yo más que nada los aislé de ella, cuando me fui con mi suegra nos asignaron un cuarto y pues yo allí me la pasa casi todo el día y a ellos solo los dejaba pasar en las mañanas a que la saludaran la vieran y todo eso y todo el tiempo yo estaba con ella se puede decir que ellos da más vieron la parte tranquila de la enfermedad por solo la vieron en sus momento lucidos.</p> <p>E: cuando usted tomaba la iniciativa usted mandaba en esta familia?</p> <p>P: en parte sí</p> <p>E: y ¿se hacía obedecer? ¿Sus hijos lo obedecían?</p>

<p>Padre y Hermano</p>	<p>P: En el momento en que enferma mi esposa yo le digo a mis cuñados la mejor idea sería aislarla para que no sufra tanto... de las personas para que no estén hay pobrecita y esto y el otro y hablándolo con mi propia esposa... porque mi esposa fue la primera que dijo no quiero que me vean como estoy, porque la gente solo me viene a ver con dolo... porque todos cuando llegaban lo primero que decían era: “¿cómo te sientes?” y entonces ella les decía : “obviamente me siento mal”.</p> <p>Los roles que cada integrante de la familia tenía dentro de la estructura familiar y algunas modificaciones a ésta (195-205, 260-272):</p> <p>E: Si imagináramos que su familia fuera un sistema solar ¿quién sería el sol?</p> <p>H: Pues mi papá obviamente sería el sol, porque en todas las familias así es. Porque en una familia se debe obedecer más al papá y luego a la mamá y luego los planetas serían los hijos pero por jerarquías primero el hijo mayor y así... Mi papá es el sol porque es él que lleva las riendas de mi familia.</p> <p>E: ¿Antes de que muriera su esposa seguirían teniendo el mismo rol?</p> <p>H: Sí</p> <p>E: ¿Quién sería el planeta más cercano al sol?</p> <p>P: yo trato de tenerlos a los dos en el mismo nivel...</p> <p>H: (confirmando) Sí, yo creo que sí, Karla y yo ocuparíamos el mismo lugar del planeta Mercurio... sí porque a los dos nos apoyan por igual... (en voz baja) nos da sol.</p> <p>E: ¿Tú papá ha cambiado?</p> <p>H: sí, un buen</p> <p>E: ¿En que cambió?</p> <p>H: en muchas cosas, porque yo creo que cuando estaba mi mamá, él iba directamente con ella para mi educación... ya no es tan enérgico, como que doblo las manos para que tuviéramos confianza, porque no era así cuando mi mamá estaba</p> <p>E: ¿Si ha hecho usted esto para cambiar un poco?</p> <p>P: Es que uno como padre es autoritario, pero como van</p>
-------------------------------	--

Padre y Hermano	<p>creciendo les tienes que dar su espacio.</p> <p>E: ¿Es como tener que jugar los dos roles dentro de la familia?</p> <p>P: Pues sí porque cuando esta la esposa ella pasa las 24 horas aquí, solo le das el dinero e incluso la casa la haces al gusto de la esposa, pero cuando quedas solo tienes que pensar en otras cosas... en tus hijos porque son tu familia y es lo que nos han enseñado siempre y eso es lo que le digo a Karla que tiene que ver por la familia y tratar de superarse</p>
------------------------	---

Sistema de Creencias Familia "S"

Miembros de la familia	Creencias
<p>Adolescente</p>	<p>La familia no tenía un acercamiento constante con la religión aunque se consideraban creyentes; Mario, después de dos años de la muerte de su padre cree en san Judas Tadeo (148-156):</p> <p>M: Bueno, pero fue después, yo creo en San Judas. E: ¿Después de qué muere tu papá? ¿Qué tiempo después? M: como dos años después E: ¿Esto te ayudo a entender mejor de alguna forma? M: Pues no porque yo creo que ya lo había entendido E: ¿De apoyo? M: Pues sí E: ¿De qué manera? M: Pues no sé como que así trataba de olvidarme por un momento de las cosas.</p> <p>Una creencia en la familia de Mario es que hay que salir adelante a pesar de la adversidad (157-167):</p> <p>E: Existen creencia que no son religiosas sino creencias que la familia va construyendo a través de su interacción por ejemplo algún miembro de la familia dice que puede ser mucho el dolor pero que la vida sigue y que hay que salir adelante, son creencias que se van fomentando a los miembros de la familia, ¿tú crees que tu mamá o incluso tu papá hayan fomentado algunas de estas creencias en ti? M: sí, porque él se refería a eso de que nosotros teníamos que salir a delante y que no nos dejáramos caer por su muerte E: ¿Crees que de alguna manera te ayudó en las diferentes etapas a solucionarlo? M: Pues sí, porque yo pienso que el tenia razón de todas maneras hagamos lo que hagamos no vamos a podre regresarlo porque el ponernos triste o llorando no soluciona</p>

	<p>nada de todas maneras.</p>
<p>Mamá y hermana</p>	<p>La creencia que más sobresale desde la perspectiva de la familia es la de seguir adelante (338-357):</p> <p>E: ¿De dónde aprende usted la parte en donde tiene que seguir adelante? Lo aprendió tal vez en su casa o lo fue aprendiendo a lo largo de la vida</p> <p>M: Yo pienso que a lo largo de la vida, más que nada yo pienso que como platicaba yo luego cuando Mario todavía estaba bien por que llegó el momento que ya no hablaba, ya no ... ya nada, entonces platicaba yo mucho con él, ellas también platicaban mucho con él y él nos decía que la vida tiene que seguir y si llega el momento en que en que te encierras pero al fin y al cabo tienes que reaccionar, ose tu ahora sí que sacas fuerza de flaqueza por qué tiene que seguir la vida, tienes todavía por quien ver por quien seguir adelante</p> <p>E: ¿Podríamos decir que lo aprendió de alguna manera de su esposo?</p> <p>M: Si, si en algún momento dado si</p> <p>E: ¿El cómo se lo decía, como se lo expresaba?</p> <p>M: ¡Es que tenemos que salir adelante gorda!</p> <p>H: De hecho cuando mi papá se lastimo su pie por que en el trabajo tuvo un accidente y se lastimo su pie se lo enyesaron completo y de hecho ahí nos decía no es que no, pase lo que pase tenemos que salir si peores edificios se han caído y se han levantado que yo no pueda por mi pie, y de hecho de ah fue donde nos repetía que había que levantarnos que la vida sigue su curso y si, duele, lastima pero tenemos que seguir la vida no queda ahí no se termina quedan muchas cosas por vivir, entre esas fue cuando nos separamos como familia después lo fuimos platicando y ahorita los tres de alguna u otra forma estamos aprendiendo a comunicarnos</p>

<p>Madre y Hermana</p>	<p>Focalización entre los puntos fuertes de los miembros de sus familia así como en las potencialidades de cada uno de ellos y de los recursos que ellos utilizaban (286-302, 586-611):</p> <p>E: ¿Cómo le hace una familia para aprender a vivir con este dolor?</p> <p>M: Pues que la vida tiene que seguir él ya no esta y... (silencio y lagrimas)</p> <p>H: Se le echa mucho de menos pero la vida tiene que continuar, tal vez creo que sí, todos pusimos de nuestra parte para poder afrontar esto, mi mamá se metió a trabajar y quieras o no es un distractor para ella; Mario pues sigue en la escuela, le gusta pintar, dibuja muy bonito tiene muchos dibujos muy bonitos y creo que eso desarrolló él cuando mi papá falleció y yo sigo en lo mío en la escuela, el hospital, el trabajo y creo que el habernos puesto las pilas y haber sentado los pies sobre la tierra y cada quien hacer sus cosas creo que eso también nos ha ayudado un poquito a no recordarlo mucho para que nos duela, si lo recordamos si tu quieres pero como dice mi mamá no se nos ha quitado el dolor pero hemos aprendido a vivir con él, por ejemplo canciones que a él le gustaba escuchar o cualquier cosa así y las hemos escuchado o cualquier cosa así pues te recuerda a él pero ya no es como antes por que escuchabas la canción y luego, luego a llorar pero te acuerdas de los recuerdos bonitos que pasaste con él y cuando llegamos a hablar creo que eso es lo que hablamos ¿verdad? Ha te acuerdas cuando mi papá nos llevaba aquí, ósea nos acordamos ya de cosas bonitas de recuerdos gratos para nosotros que en cierto momento hacen como el colchoncito para no ponernos a llorar o para no lastimarte más.</p> <p>H: Mira tal vez también era el amor hacia mi papá porque mi papá, porque lo que mi papá lo que quería era que fuéramos alguien en la vida, el agarrar y dejarte caer, porque por ejemplo mi hermana la mediana cuando mi papá falleció estaba aquí y mi mamá siempre ha tenido una botella de ron o de cualquier bebida de lo que sea desde</p>
-----------------------------------	--

<p>Madre y Hermana</p>	<p>que mi papá... desde que ellos se casaron siempre han tenido una botella de lo que sea en el refri y has de cuenta que a mi mamá se le antojo y ya, yo no tomo y en ese tiempo menos tomaba, llega mi hermana la mediana y llegan y se ponen a tomar las dos...</p> <p>M: Fue una misa que le hicimos porque casi cada año le hacemos una misa, entonces fui y abrí una viña y me la empecé a tomar y me dice mi hija “¿qué tomas?”, le digo “viña” me dice “¿me das?” y ya le di un vaso, luego Edgar y luego un primo, ósea Edgar es el esposo...</p> <p>H: ¡No, esa no!, de cuando me la lleve casi arrastrando a la pobre, porque has de cuanta que estaban tomando y ella estaba pero llorando y con sus recuerdos no, porque mi papá era el que decía, decía... bueno si nosotros nos íbamos a comer decía “¡ve por la flaca!”, la flaca es mi hermana, “ve por la flaca, ve por la flaca” , ósea quieras o no era como que a la que jalaba más que a la grande, “ve a traer a la flaca vámonos a desayunar” o “ve por la flaca y vamos a esto”, ó sea jalaba mucho a ella y has de cuanta que llegan y estaban las dos pero bien tomadas y mi hermana la mediana ya no se podía ni levantar y ese día si le dije ¿tú crees que a mi papá le gustaría verte así” y me dijo “¡no verdad! que tonta, no pues no, no le gustaría verme así”” “¡no pues noo tonta! no le gustaría verte así, no le gustaría verte tomada y menos por él ” y me dijo “no, si, ya no voy a tomar”. Ósea tal vez el amor que le teníamos a mi papá o el amor que le tenemos a mi papá que le tenemos respeto porque de ahí para acá ya no se ha puesto una borrachera igual, de ahí para acá yo no deje la escuela porque si ya había pensado en abandonar la escuela pero por qué si mi papa quería que fuera una enfermera, pero por qué si mi papá me quería dar una carrera.</p> <p>El sistema de creencias de la familia (555-559):</p> <p>Hace un momento nos contaban que la creencia de echarle ganas y de tratar de salir adelante era una cosa que los</p>
-----------------------------------	--

<p>Madre y Hermana</p>	<p>ayudo también en este proceso de superar su dolor, tienen alguna otra creencia que puedan identificar como otro elemento que les ayudó?</p> <p>H: No, creo que no, más que nada fue el tiempo que nos dimos para escucharnos porque a mi mamá no le iba a doler lo mismo que a mí la muerte de mi papá, era mi papá.</p> <p>El percibir la situación como un desafío significativo para la familia (815-831):</p> <p>H: No nos queda otra más que seguir, el aprender a vivir con el dolor y con la pérdida por que físicamente no lo vas a volver a abrazarlo no lo vas a volver a besar no vas a volver a agarrarle el cabello y no lo vas a volver a ver pero creo que sentimentalmente siempre se va a quedar ahí, el recuerdo bonito, el recuerdo triste, buenos o malos recuerdos y las vivencias que tuviste que más que otras cosas creo que son las que te hacen seguir adelante porque te acuerdas y más vale decir yo me acuerdo a me imagino y creo que yo que se ponen pruebas a todas las personas que las sabemos sacar adelante, que de una u otra forma pero la sacamos y es triste ver a alguna persona que se quite la vida por alguien que ya se murió por que si hacen falta en muchos aspectos pero a cualquier otra persona creo que le gustaría verte como lo que eres, tal vez como profesionalista, tal vez como el buen hijo, tal vez como una persona importante, no sé, el verte derrumbado, metido en las drogas o en el alcohol no es bueno porque a partir de una pérdida aprendes a verle a todas las cosas el lado positivo o el sacarle algo bueno porque si perdimos a mi papá y perdimos un pilar muy fuerte pero aprendimos a vernos a nosotros como familia, el estar más cercanos uno del otro y saber que le pasa a tu mamá a tu hermano, el saber qué está pasando en tu casa en tu familia Mmm... que se tiene que aprender nada mas a vivir con eso, creo que esa arma de dos filos la tienes que aprender a manejar para tu vida.</p>
-----------------------------------	--

<p>Madre y Hermana</p>	<p>El tener una foto del padre en la sala de su casa con un foco que ilumina la imagen (279-283): M: No pues es que ya casi no tocamos el tema, ya casi no lo tocamos; ahora sí que allá esta... allá en medio esta una foto de él y tiene su foco prendido y cuando se llega a desconectar ella luego, luego le dice a Mario que le prenda la luz a su papá o mí también me dice o se para ella y la prende, yo siento que el (silencio)... cómo te dijera... el dolor no se nos ha quitado pero poco a poco hemos ido... H: Hemos ido aprendiendo a vivir M: ... aprendiendo a vivir, ahora sí que sin el Compartir la situación por la que atravesaban y estar unidos fue un elemento importante durante este momento(186-188): H: Si, después del año y “cachote” que estuvimos peleando como que a todos nos cayó el veinte de que bueno ya no está y no va a volver a regresar y tenemos que estar nosotros solos sin él, si no lo hacemos nosotros nadie lo va a hacer.</p>
-------------------------------	---

Sistema de Creencias Familia C

<p>Miembros de la familia</p>	<p>Creencias</p>
<p>Adolescente</p>	<p>Concebir al padre como guía (62-63, 66-69,168-170): E: ¿cómo describirías a los miembros de tu familia? Mi papá es mi guía, él me dice haz la tarea, ¿cómo te fue? A él le platico las cosas pero a medias... ...a mi papá no es lo mismo porque con él es más de “oye papá no le entiendo a esto de matemáticas o a esto de español y ya”. A mi papá lo trato con respeto y con mi hermano es más libre expresarme. K:...Yo creo que me guío en que mi papá tiene una carrera y tiene todo lo que tiene. Yo quiero tener una carrera para tener todo lo que yo quiero. La idea de ser profesionista , de hacer las cosas bien(71-74,105-109): Por parte de mi papá les gusta que las cosas salgan bien que</p>

Adolescente	<p>lleves un buen camino y por parte de mi papá todos son profesionistas no y pues luego te dicen haber a que no le entiendes “yo te explico” y pues yo la verdad yo quiero superarme y por parte de mi mamá es la diversión que vamos a bailes</p> <p>E: Si todos te apoyan como le has hecho para salir adelante, ¿que cosas has retomado de tú papa?</p> <p>K: yo creo que cada persona es independiente y hace lo que quiere hacer... pero pues sí mi papá siempre me dice: pues échale ganas. Porque si quieres tener dinero debes de tener un buen estudio y un buen trabajo porque eso siempre me dice mi mamá échale ganas para que seas alguien en la vida. Por parte de mi mamá también me dicen échale ganas... yo creo que de todas partes viene lo de la escuela...</p> <p>El creer que hay que seguir adelante a pesar de la situación (107-112, 190-192,162-164):</p> <p>E: ¿¿como le has hecho para superarlo?</p> <p>K:...debes de tener un buen estudio y un buen trabajo porque eso siempre me dice mi papá échale ganas para que seas alguien en la vida. Por parte de mi mamá también me dicen échale ganas... yo creo que de todas partes viene lo de la escuela... pero yo creo como dicen cada persona tiene lo que quiere ser, pues mi idea es ser alguien en la vida e independiente y a mí si me gustaría ser alguien en la vida.</p> <p>K: En lo de mi mamá porque yo le digo a mi hermano:”si la extrañamos, la necesitamos, pero hay que seguirle”, irnos superándonos en lo de mi mamá, porque llorando o deteniéndonos en la vida no vamos a lograr nada</p> <p>K: Yo creo que la idea que mi papá me dijo que es “echarle ganas” y yo creo que el ser independiente y mantenerme fija en una meta, pero lo que más quiero es tener una carrera para salir adelante.</p> <p>K: ¡No!, Principalmente es lo que yo quiero... la religión es muy aparte, de hecho sí creo en Dios porque hasta para un examen le pido: ¡ay Diosito que me vaya bien! Pero en lo demás no. Yo creo que me guío en que mi papá tiene una carrera y tiene todo lo que tiene no y es lo que yo digo yo quiero tener una carrera para tener todo lo que yo quiero.</p>
--------------------	--

<p>Creer en sus capacidades (200-204,166, 178-182, 206-209):</p> <p>E: ¿En qué piensas?</p> <p>K: Pues en lo que quieres lograr, por ejemplo yo me enfoqué en mis estudios, yo dije, quizá no tengo a mi mamá para que me apoye pero yo sola puedo... hay obstáculos pero me apoyo en mi familia... preguntándole a alguien salgo del problema... yo me enfoqué en la escuela y dije: eso es lo que quiero y lo tengo que lograr.</p> <p>K: ... ¡No!, Principalmente es lo que yo quiero...</p> <p>K: Pues yo creo... no sé. Incluso les digo a mis compañeros que se apliquen, porque no es mucha la tarea que dejan... pero pues luego dejan maquetas y las hago yo... no me gusta dejar las cosas a medias, así me duerma a las dos de la mañana, tengo que terminar... me gusta cumplir con lo que digo. Trato de hacerlo al cien por ciento, lo intento y lo logro.</p> <p>K: Pues es que depende de la voluntad que tenga cada uno... porque hay muchos que dicen :yo no puedo , me gana más la tentación de estar pensando: ¡ay mi mamá! pero ¡no! hay que olvidarse y hay que interesarme por una miasma para lograr las metas.</p> <p>La religión es un recurso poco presente en la familia pero en ocasiones es utilizada (167-168):</p> <p>K: ¡No!, Principalmente es lo que yo quiero... la religión es muy aparte, de hecho sí creo en Dios porque hasta para un examen le pido: ¡ay Diosito que me vaya bien! Pero en lo demás no.</p> <p>Estar en constante movimiento (211-214):</p> <p>K: No olvidas todo, porque es bonito recordar, por ejemplo yo recuerdo cuando mi mamá me decía: “te quiero mucho”, yo creo que yo misma no me doy el tiempo para recordar... porque juego, le ayudo a mi abuelita a lavar los trastes, hago la tarea, voy a la tienda... mantenerme ocupada.</p> <p>La diferencia de género (92-93,146):</p> <p>K:...porque claro que no es lo mismo la mujer que el hombre... ...Yo creo que no porque es una obligación de mi papá trabajar...</p>
--

<p>Papá y hermano</p>	<p>El tener el conocimiento científico acerca de los avances de la enfermedad fue un recurso de la familia para afrontar la situación (138-142):</p> <p>P: Uno que tiene conocimiento más que nada se va por lo científico. Entonces llegaba directamente con el doctor y le decía: “hábleme sin rodeos y dígame como están las cosa”, pero como siempre en la familia hay algún conocido que te dice “fulanita tiene cáncer acá y fue y le llevaron con otro médico y empezó a tomar tal “. Y luego le dije pues vamos a ver, porque yo solo puedo pagar una cosa y prefiero que sean las quimioterapias.</p> <p>El creer que la gente viva es la que sufre y por la que debes salir a delante es un recurso importante que la familia tiene presente (167-179):</p> <p>P: pero eso es todo lo que podemos decir es “échale ganas”, porque lo único que te queda por dar por consejo es que ya no puedes hacer nada y tienes que sacar a todos los que te quedan atrás porque los vivos son los que sufren, y por los muertos ya no puedes hacer nada... entonces es lo uno trata de ver como positivo, porque cada humano es independiente, porque cuando muere una persona tratas de reanimar a los demás. Porque si te quedas enfrascado en que ella ya se murió los demás se empiezan a desquiciar... entonces dices borrón y cuenta nueva y tratas de hacer lo mejor para los demás.</p> <p>E: ¿De dónde saca esta idea de que los vivos son los que sufren y que por los muertos ya no hay nada que hacer?</p> <p>P: pues eso es vivencia de todo mundo tenemos una familia muy grande y hemos visto que los caídos, caídos son y nosotros tenemos que resurgir...</p> <p>E: se puede decir que la retoma de su familia?</p> <p>P: Sí.</p> <p>El estar en movimiento es algo que la familia utiliza como recurso para afrontar esta situación (160-164,180-186):</p> <p>H: pues es que yo creo que como se fue la situación en sus jugos... porque ella siempre fue una mujer que trataba de ganar dinero cuando se le acababa el que mi papá le enviaba cada mes... siempre se estaba moviendo para ver que hacía por sus hijos... es que a ella siempre le gustaba el comercio... era una mujer muy activa y es algo que se te queda grabado... bueno a</p>
------------------------------	--

<p>Papá y hermano</p>	<p>mí se me quedó grabado.</p> <p>E: ¿Cómo le hace una familia para enfrentar este tipo de situación?</p> <p>P: Pues más que nada es tratar de seguir adelante pues como cuando te sientes enfermo y por el hecho de sentirte enfermo te vas a quedar sentado y diciendo me duele me duele y te vas a quedar acostado... tratas de hacer otras cosas para que la enfermedad no te este castigando y obviamente tienes que ir al médico, para ver de que estas enfermo porque si te quedas ahí sentado de cualquier simple enfermedad te vas a morir, hasta de un simple catarro.</p> <p>La religión está presente en esta familia aunque no es un recurso que utilicen con mucha frecuencia (122-126):</p> <p>E: ¿Qué creencias familiares le ayudaron en ese momento?</p> <p>H: ¿Con respecto a religión o algo así?</p> <p>P: Mira nosotros somos católicos, pero pues no muy adentrados como los que van cada ocho días a la iglesia y se santiguan a cada rato.</p> <p>Es raro cuando vamos a misa, casi no vamos. La religión no la tenemos muy adentrada.</p> <p>La creencia que el obtener una carrera profesional te ayuda a solucionar cualquier situación difícil (232-236):</p> <p>P: Pues yo le he dicho a Karla que el estudio es fundamental y es lo único que le podemos dejar, porque le digo yo estudie y mal que bien hay voy...porque sobresales de la gente que esta abajo con un salario bajo y es lo que le digo a él (a su hijo) trata de estudiar mano porque no tengo que dejarte más que el estudio porque vas a tener que mantener a una familia y es feo que digan tengo hambre y que no tengas de donde sacarlo.</p> <p>El concebir que el mando lo lleva el padre en una familia siempre(196-197):</p> <p>H: Pues mi papá obviamente sería el sol, porque en todas las familias así es. Porque en una familia se debe obedecer más al papá y luego a la mamá.</p> <p>El concebir la situación como un desafío compartido (109-114):</p>
------------------------------	---

<p>Papá y hermano</p>	<p>E: ¿Quién de su familia cree que se preocupó más? P: pues mira todos, cuando es un familiar directo todos se preocupan. Pues eres hermano te preocupa la familia directa sobre todo la familia que convive con ella. Pues primero yo, luego mis suegros, mis hijos H: y mis tíos. P: Si mis cuñados como estábamos en su casa.</p>
------------------------------	---

4.1 ANALISIS DE RESULTADOS

Cuadro de los recursos utilizados por las familias.

FAMILIA	MIEMBRO DE LA FAMILIA	SITUACIÓN ADVERSA	COMUNICACIÓN	PATRON ORGANIZACIONAL	SISTEMA DE CREENCIAS
Familia S	Adolescente	El fallecimiento de su padre.	Guardar silencio ante la situación. Discutir. Llorar. Expresar sentimientos Uso del sentido del humor.	Modificar, implementar y clarificar reglas. Apoyo de familiares y amigos. Apoyo entre los miembros de la familia nuclear. Reasignación de tareas dentro del hogar. Reasignación del rol de la madre. Unidad familiar.	Creencias religiosas. Creencia de "salir adelante a pesar de la adversidad".
	Madre y Hermana	El fallecimiento del esposo y del padre.	El silencio. Discutir y Pelear. Manifestación de sus Sentimientos. Uso el sentido del humor.	Definición de reglas. Apoyo de un tío paterno. Apoyo de literatura de autoayuda. Reasignación del rol madre Búsqueda y obtención de empleo por parte la madre. Reasignación de las actividades domésticas.	Creencia de "salir adelante a pesar de la adversidad". Focalización en las fortalezas y potencialidades de cada uno de los miembros. Descripción de la situación como un desafío para la familia. Utilización de rituales dentro de la familia.
Familia C	Adolescente	El fallecimiento de la madre.	Platicar con el hermano acerca de su mamá. Platicar con su padre acerca de su mamá.	Apoyo familiar extensa. Unión familiar. Distribución de los recursos económicos. Alto grado de adaptación. Reasignación de roles en el núcleo familiar. Claridad de reglas familiares. Diferencia de rol	Concebir al padre como guía. La idea de "ser alguien en la vida". Creer en las capacidades personales. Creencia en Dios. Mantener la actividad física.
	Padre y Hermano	El fallecimiento de la esposa y de la madre.	Guardar silencio. Hablar de las actividades escolares.	Modificación de las reglas. Confirmación del rol del padre. Apoyo familia extensa.	Creencia de "ver lo positivo". Mantener la actividad. Creencia en Dios. Creencia en mantener un nivel económico. Concebir la situación como desafío compartido.

ANÁLISIS DE LOS RECURSOS UTILIZADOS POR LAS FAMILIAS

Dentro de la familia S la muerte del padre significó un problema para cada uno de sus integrantes, ya que representó la pérdida de uno de los pilares de esta familia lo que provocó la modificación de la estructura familiar, una de las estrategias utilizadas por la familia ante la muerte del padre fue el reconocimiento de la experiencia como tal, así como el apoyo de los familiares más cercanos.

Por otro lado, en la familia C, la pérdida de la madre no parece haber representado un problema para la adolescente, ni para el padre; sin embargo, el hermano, aunque no menciona que haya sido un problema, después de la muerte de su madre abandona los estudios argumentando que no tenía la suficiente concentración para ello y quería emprender un negocio propio, no obstante, dado el fracaso de esa idea y por insistencia de padre y ante el ejemplo de su hermana, él ha retomado los estudios.

Un aspecto que cabe resaltar en esta familia es la forma en que el padre abordó el problema de la enfermedad y muerte de su esposa: aislando a sus hijos de las situaciones más dolorosas.

La comunicación es un recurso clave en ambas familias, aunque la forma en que se presentó ha sido de manera distinta, las dos familias la enlistan dentro de los dos primeros lugares.

En el cuadro de recursos utilizados se advierte como la familia S, al principio optó por guardar silencio, no hablar de la situación por casi un año, tomando ese tiempo para asimilar lo que había sucedido, pero como en toda interacción es necesaria la retroalimentación, en este sistema familiar llegó el momento en que

decidieron expresar lo que cada uno sentía y fue con esto que la interacción familiar confirmó los cambios entre ellos: platicar en lugar de discutir, ayudarse entre ellos e incluso bromear acerca de la situación.

La comunicación dentro de un sistema familiar puede presentarse de diferentes formas, en la familia "S" fue el segundo recurso utilizado para afrontar la situación de crisis sin embargo, curiosamente, la familia menciona que en un principio su forma utilizada fue el silencio entre sus miembros, después cuando comenzaron a hablar, por mínimo que fuera, no tocaban el tema, lo que causó enfrentamientos entre la madre y su hija, ya que habían acordado que el mejor recurso para afrontar esta situación era expresar lo que sentían cada uno de ellos y necesitaban en ese momento. Así que fue por medio de la comunicación que llegaron a un acuerdo con respecto a la organización de la nueva vida familiar a la que debían adaptarse.

Es interesante que siendo el humor uno de los recursos implícitos en la comunicación, esta familia logro utilizarlo como una forma de referirse a la situación y reducir el estrés y la tensión que de forma natural se presenta en situaciones de perdida.

Por otro lado, la familia "C" utilizó el silencio como forma de comunicación, no hablar entre ellos fue el primer recurso comunicativo que utilizaron. Platicar acerca de la muerte de la madre se hacía únicamente entre los hermanos, ya que el padre no intervenía, pues él únicamente platicaba con su hija acerca de las experiencias que vivió cuando era novio de su esposa.

Así como la comunicación en las familias se modificó, la estructura familiar también se vio afectada y por tanto modificada por la ausencia de uno de los integrantes de la familia.

En la Familia “S” la estructura de este sistema se modificó de una manera abrupta ya que el miembro que fallece es el encargado de guiar a la familia, de imponer reglas y hacerse obedecer junto con su pareja, hijos e incluso con sus yernos; por lo que al morir, la madre se hace cargo de la conducción de una familia, por lo que asume el cargo, reestableciendo las reglas con sus hijos e incluso con los yernos.

La muerte del padre en esta familia provocó la reestructuración en los roles familiares, la madre se convierte en la proveedora y el rol de ama de casa se reparte entre los hijos, sin generar conflictos graves entre ellos.

Las reglas claras en esta familia aparecen como un recurso importante porque ofrecieron la oportunidad de tener una comunicación funcional entre sus integrantes disminuyendo discusiones y resolviendo los conflictos que se pudieran presentar.

En la sección de patrón organizacional la familia “S” menciona que recibieron ayuda de familiares cercanos, un tío paterno los visitaba frecuentemente, platicaba con todos y les recomendó un libro de autoayuda.

También menciona que a la madre se le considera como el sol y la luna, la familia asumió fácilmente que la madre era quien guiaba a la familia (una función propia del padre), sin dejar de lado las funciones que como madre debería de asumir; como si al mismo tiempo los iluminara y les brindara calor mientras los acompaña en los momentos más íntimos y oscuros de la vida, haciendo una analogía con las funciones del sol y la luna.

En el cuadro recursos la familia “S” resalta que el establecer o reestablecer las reglas, la unión familiar y el apoyo entre sus integrantes son elementos que, tanto el adolescente como los demás integrantes de la familia, identifican como recursos útiles para afrontar esta situación.

La ausencia de uno de los padres implica reorganizar las actividades en las que éste se encontraba involucrado, situación que se percibe como algo que requiere de tiempo para, primero, entenderse y después asumirlo.

En el cuadro de recursos familiares en el apartado de la familia “C” en la sección de patrón organizacional se menciona que:

La falta de la madre conlleva a que el padre adopte nuevas funciones del rol de la madre, ahora él “debe” cuidar a sus hijos; estar al pendiente de su regreso de la escuela e incluso de los faltantes en la despensa. Cabe señalar que incluso el padre se apoyaba en su pareja para cumplir con algunas de las tareas que él tenía asignadas.

La estructura familiar se modificó levemente, ya que ubican al padre como el sol por ser el más grande. Sin embargo, curiosamente, la hija coloca en la posición del sol al hermano y ella en la luna o incluso dentro del mismo sol lo que indicaría que la unidad familiar y apoyo está presente dentro de esta familia. Se advierte que el apoyo familiar es algo que el padre ha inculcado, pues ellos mismos perciben que están rodeados, en todo momento, por los familiares más cercanos. La adolescente menciona que siente el apoyo del miembro más pequeño hasta el de su padre, que es el guía de la familia.

Se advierte que algunas reglas se han modificado, pero no precisamente por la muerte de la madre, sino por la edad de los hijos; hay un límite de tiempo para

llegar de una fiesta o de la escuela a su casa. Aunque están reglas se aplican más en la hija por ser mujer, como si los varones de esta familia quisieran protegerla para que no le pasara nada.

Una característica que también posee esta familia que resalta en la adolescente y en su padre, es como se adaptaron al desafío que implicaba la ausencia de la madre. El padre acepta tener dos roles que cumplir en su familia, el propio y el de la madre.

La hija menciona ser feliz y no detener su vida por la falta de su madre.

El apoyo familiar es un recurso que toda la familia considera un elemento importante para la superación de la situación de pérdida, es “como si compartieran el desafío entre cada uno de ellos”.

Un aspecto interesante que cabe destacar dentro de la familia “C” es el papel tan importante que juega el hombre en los diferentes roles que pudiera tomar dentro del sistema familiar como padre y cabeza de familia o hermano, esto se pudiera reflejar en el hermano quien como hombre e hijo mayor tuvo diferente participación dentro de esta situación, colaborando de manera más directa e involucrado por completo. El hermano por el hecho de ser hombre puede tomar algunas decisiones que ella no puede por ser la menor y por ser mujer.

En este círculo familiar las jerarquías están bien marcadas, por lo que la comunicación entre los hermanos es más abierta que entre padre e hijos, y la relación que tienen es entre iguales, lo que permite platicar de cualquier cosa y con el padre únicamente platican acerca de la escuela, tareas, etc.

El apartado de las creencias en la familia “S” muestra que a pesar de que se declaran creyentes, en el momento de la situación adversa por la que pasaron no tuvieron un acercamiento a la religión de manera constante.

Una de las creencias que más les ayudó y que ellos mismos impusieron que es “salir adelante a pesar de la adversidad”.

Esta familia cree en las potencialidades y recursos que posee cada uno de sus integrantes. Las actividades que desarrollan a la muerte del padre son ejemplo de esta creencia: la madre comienza a trabajar y fomenta el valor del trabajo, los hijos se esmeran en la escuela y despliegan actividades creativas como el dibujo.

Existe un ritual dentro de esta familia que consiste en que en la sala de su casa se mantiene una foto del padre y un foco que la ilumina, el cual vigilan que permanezca encendido, lo cambian cuando llega a fundirse. Como si el padre estuviera presente iluminando un lugar donde se reúne la familia cuando llegan del trabajo o la escuela y los siguiera acompañando.

En la sección de creencias de la familia “C” mencionan que aunque la religión no es una creencia que esté presente, se consideran católicos: las plegarias ocasionales de la adolescente confirman lo anterior.

La creencia con mayor importancia para esta familia es que, si un individuo tiene preparación académica superior, le será más fácil afrontar las diferentes circunstancias que la vida le presente por mas difíciles que sean.

En esta familia “C” es considerar a su padre como guía, creyendo que él “lo puede todo”; a quien se debe obedecer por encima de cualquier cosa, pero sobre todo porque es hombre y es quién protege a la familia en cualquier circunstancia.

Esto ha influido para que los momentos más difíciles, se conciban como un desafío compartido y una situación significativa para cada uno de sus integrantes. Mantenerse en movimiento es una herramienta poderosa para que la enfermedad o el dolor puedan salir. Pero sobre todo “ver lo positivo de las cosas”.

Plantean que nada se puede hacer por la gente muerta, que se deben preocupar por ellos que están vivos, esta creencia es uno de los recursos que utilizaron para salir adelante después de la muerte de la madre.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

5.1 Discusión

Después de analizar a las familias a partir de las categorías planteadas en esta investigación:

- proceso comunicativo,
- sistema de creencias y
- patrón organizacional

Se observó que ambas familias cuentan con elementos que hacen pensar que cuentan con factores que promueven la resiliencia entre sus miembros.

Cabe señalar que las familias con las que se trabajo dan muestra de características similares en cuanto a lo que se refiere a elementos resilientes; puede notarse con facilidad que para ambas familias la situación de crisis se define como “un reto cumplido y superado”.

Es importante notar que las creencias que las familias asumen definen la forma en como se ha de presentar la interacción, tanto a nivel intrafamiliar como extra familiar. De tal manera, recuperar las creencias en un momento difícil resulta indispensable para la familia, pues tiene que reaccionar ante el evento, cualquiera que este sea, ya sea agradable o desagradable.

Las creencias pueden permitir a la familia dar una descripción diferente de las situaciones, además de que se pueden percibir las capacidades y fortalezas de cada uno de los miembros por separado y de todos ellos como unidad.

Existen creencias que aumentan la cantidad de opciones para resolver problemas, la sanación y el crecimiento, mientras que otras perpetúan los problemas. Las creencias y las acciones son interdependientes ya que pueden facilitar o limitar nuestras acciones, por su parte las acciones y sus consecuencias pueden fortalecer o alterar nuestras creencias (Walsh, 2004).

Dallos (1996) menciona que los miembros de una familia no están siempre de acuerdo, pero sí que todos ellos comparten creencias, a menudo implícitas, acerca de en qué vale la pena estar o no de acuerdo; y que las creencias no determinan los procesos ni la dinámica familiar, sino que las conductas se producen como resultado de éstas y sirven para mantenerlos.

Ante la muerte de uno de los integrantes, las familias adoptaron la estructura familiar que les pareció la más adecuada, esto no quiere decir que sus integrantes se adaptaron de inmediato a esta nueva forma, todo este proceso lleva implícito un tiempo de adecuación en lo que se reorganiza el sistema familiar.

La claridad de las reglas parece un recurso muy importante en este tipo de situaciones, ya que permitió que las familias generaran una comunicación fluida entre sus integrantes, evitando discusiones y resolviendo conflictos que pudieran estar ligados con la situación de crisis.

Al parecer la claridad de las reglas participa, también, en que las familias reciban de parte de familiares cercanos, apoyo y ayuda dado que generan información definida de qué es lo que quieren recibir por parte de las personas, y sobre todo qué es lo que están dispuestos a aceptar.

La estabilidad de una familia se genera a través de las reglas, los roles que cada uno de los integrantes juega y de la interacción familiar (Gimeno, 1999).

La familia tiende a establecer reglas generales para regir su organización y funcionamiento global, formando así una jerarquía con distintos niveles de autoridad en la que hay complementariedad de funciones e interdependencia entre los miembros, de manera particular entre los de un mismo nivel jerárquico, por ejemplo los cónyuges, los hermanos, los abuelos.

El organismo familiar actúa según las reglas establecidas aunque eventualmente ocurren cambios que demandan transformaciones; esto se debe a que las personas que conforman la familia, en cada una de sus interacciones, únicamente manifiestan parte de su forma de ser y actuar. Éstas suelen ser múltiples y acaso insospechadas, pero emergen sólo algunas, debido a las características y condiciones que ofrece la estructura del contexto. Cuando los contextos sufren modificaciones, es decir, se amplían o surgen quiebres es factible que se presenten nuevas interacciones. Las personas se acomodan en forma de caleidoscopio para lograr la reciprocidad que posibilita las relaciones humanas. Por ejemplo, un cambio en la posición jerárquica en el seno de la familia produce un cambio en cada uno de sus miembros y en lo que se considera permitido en las interacciones entre ellos (Guadarrama, 2004).

Las familias de esta investigación parecen lograr la estabilidad haciendo cosas que parecen nuevas o diferentes, sin embargo puede ser que las nuevas características sean producto del reacomodo de la estructura familiar, lo que permite observar el desarrollo de las habilidades que pueden haber estado funcionando de otra manera hasta el momento de la crisis.

El sistema familiar como cualquier otro sistema debe tener una estructura para sobrevivir así como para cumplir con sus metas y funciones. La estructura familiar debe considerarse como el conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en cómo interactúan los integrantes de la familia y se hace por medio de la comunicación entre los miembros del sistema familiar (Gallegos, 2006).

Es importante notar que a lo largo de los años en estas familias aparecen nuevos recursos que sirven para afrontar las diferentes etapas por las que atraviesan, la comunicación que se presentó en los sistemas familiares analizados es un nuevo recurso que utilizan para afrontar las situaciones de adversidad, así como para reorganizar la estructura familiar, incluso en los roles que ocupa cada miembro en la familia se modifican con el objetivo de que esta conserve estabilidad y funcionalidad.

En estas familias el silencio y la oportunidad para poder expresarse representaron una forma de hacer frente a la situación adversa, pues para ambas ésta significó la forma más útil de comunicación al inicio del proceso.

En toda comunicación humana es posible referirse a los objetos de dos maneras totalmente distintas. La comunicación analógica es todo lo que sea comunicación no verbal, pero esto se presta a confusiones ya que sólo se limita a movimientos corporales, aunque el término incluye también las posturas, las miradas, estados de ánimos, etc. y la comunicación digital son códigos que le corresponden una significación (todo lo verbal) (Watzlawick, et al, 1981).

En las familias entrevistadas, los integrantes recurrieron de manera alterna a dar prioridad a uno de los dos aspectos de la comunicación, en un principio, parece ser

más importante el contenido analógico de la información, posteriormente el contenido digital cobro mayor importancia.

Tomar el tiempo necesario para definir y procesar la información permitió que desarrollaran formas de comunicación funcionales ante la situación de crisis..

Otro aspecto interesante es la forma diferente que tiene cada familia de afrontar la muerte de los integrantes de su familia, por ejemplo, en la familia "S" la comunicación digital tuvo prioridad ante la muerte de su familiar por el contrario en la familia "C" la forma de comunicación más evidente era de forma analógica..

La literatura menciona que a los hombres la sociedad los prepara para el manejo de tareas instrumentales, normalmente se encargan del funeral, el entierro, la economía y la disposición de bienes. En los momentos de pérdida, su actitud emocional suele ser más contenida y periférica, pues los prejuicios sociales le impiden mostrar vulnerabilidad o dependencia, bloqueando su expresividad emocional y su capacidad de recibir y dar consuelo. Por el contrario las mujeres han sido criadas para el manejo de las tareas sociales y emocionales del duelo, por lo que se les permite ser vulnerables y expresar sus aflicciones (Walsh, 2004).

De lo anterior se deriva otro aspecto importante, ya que ambas familias mencionan que los recursos utilizados para afrontar la ausencia de su familiar fueron aprendidos del integrante que falleció.

Por lo tanto, hablar de familias resilientes es resaltar aquellos elementos positivos predominantes de un sistema; sin embargo, no todos los miembros perciben ni procesan el mensaje de igual forma, de tal modo que dentro de una familia resiliente es probable que no todos sus miembros lo sean, pero sí que cuentan

con las características propias de su familia que podrán retomar en cualquier momento.

5.2 Conclusión

La familia es un sistema que opera entre otros sistemas más amplios y tiene tres características: a) su estructura es la de un sistema socio cultural abierto, siempre en proceso de transformación; b) atraviesa una serie de etapas marcadas por crisis que lo obligan a modificar su estructura sin perder su identidad, y c) es capaz de adaptarse a las circunstancias cambiantes del entorno modificando sus reglas y comportamientos para acoplarse a las demandas externas. (Minuchin citado en Eguiluz, 2003)

A lo largo de este escrito se ha planteado cómo se construye la resiliencia en el sistema familiar y cómo es que las familias hacen uso de sus recursos para mantener su transformación, modificarse y adaptarse. La importancia de destacar los recursos familiares promotores de la resiliencia estriba en que los integrantes más jóvenes aprenden estos recursos para favorecer la superación de los desafíos presentes en la vida cotidiana y brindan la posibilidad a los miembros del sistema familiar, en conjunto y de manera individual, de reconocer las habilidades necesarias para superar los momentos de crisis. Las conclusiones que se derivan de esto son las siguientes:

Cada una de las familias utilizó diferentes recursos para afrontar la situación por la que atravesaban, aunque estas diferencias no implican que sean o no resilientes, ya que desde el punto de vista sistémico cada individuo es dueño y creador de sus propios recursos, todo depende de su creatividad para hacer uso de ellos.

La creatividad se puede asumir desde la posibilidad que tienen las personas para crear una visión diferente, la cual les ayuda construir nuevas formas para enfrentar e incluso dar solución a una situación de crisis; esta construcción toma como punto de partida la percepción que el sujeto posee de su mundo inmediato, con las transformaciones que de él se generan y dan lugar a un estado distintivo en cada individuo, tanto para su estructura física, psicológica, mental, y del medio que lo rodea (Quiñones, 2007).

Los recursos que tanto adolescentes como los otros integrantes de la familia identificaron como herramientas importantes que les ayudaron a “salir adelante”, y a “echarle ganas” en el momento de crisis fueron: el reconocimiento de la situación, la unidad familiar, las reglas claras, la comunicación analógica y digital, el sentido del humor, la estabilidad económica y el apoyo familiar.

El reconocimiento de la muerte lleva a los familiares a darle un nuevo significado a la situación, es decir en lugar de describir la situación como algo traumático se refieren a ella como una oportunidad de aprendizaje y crecimiento, siendo este un elemento resiliente muy notorio en estas las familias.

Por lo que al respecto Brooks y Goldstein, (2004) mencionan que uno de los elementos que fomentan la resiliencia es tomar las situaciones adversas como los desafíos que la vida nos pone como oportunidades que conllevan un aprendizaje, en lugar de tomarlos como situaciones para sentirse derrotado.

Durante este proceso en el que las familias reencuadran esta situación la comunicación jugó un papel importante, ya que las familias utilizaron diferentes formas de comunicación para afrontar este momento, desde guardar silencio, llorar, discutir, platicar hasta, incluso, reír y bromear ayudando a los integrantes

de la familia a expresar lo que sentían y pensaban del momento en el que se encontraban.

Esta forma de comunicarse propició cambios que les permitieron ver la situación como un desafío compartido.

Es evidente que la estabilidad económica es un recurso que ayudó a mantener la estructura familiar, pues brinda seguridad a la familia en aspectos como la oportunidad de seguir estudiando, dado la preparación profesional representa un recurso importante para afrontar las situaciones difíciles.

El apoyo de la familia extensa se advierte como un elemento fundamental, pues no obstante que la familia nuclear genera las reglas, creencias y formas de comunicación no esta aislada del contexto social y requiere de este contacto para poder mantener la estructura optima para su funcionalidad.

Por otro lado, el sistema de creencias que posee una familia es de suma importancia para que las personas desarrollen una actitud resiliente, ya que a partir de este es como se describen las acciones, pensamientos y sentimientos. Por lo tanto, esta investigación coincide con la de Froma Walsh (2004) en el sentido de que el sistema de creencias son el cuerpo y alma de la resiliencia ya que de ellas depende la actitud de las personas ante la crisis.

Los recursos utilizados por las familias durante la situación de adversidad son aprovechados en los diferentes ámbitos de su vida, aunque ello dependerá de la actitud que tenga ante los desafíos que enfrenten.

Los adolescentes de las familias, retomaron alguno de estos recursos como herramientas para salir adelante, como por ejemplo la unidad que existe en la familia ya que no solo se apoyan en situaciones difíciles sino también en

actividades cotidianas; los adolescentes mencionan, además, que la comunicación es un recurso que ayuda a solucionar las dificultades que se presentan a lo largo de la vida

El aporte, producto de esta investigación, se obtuvo a través de entrevistas, las cuales se realizaron bajo algunos de los Supuestos del Modelo de Soluciones; las reflexiones producto de las entrevistas propiciaron que las familias se dieron cuenta de las acciones y recursos que habían utilizado para afrontar la situación de crisis por la que atravesaron. El presente trabajo retomó esta forma de pensar con el propósito de mirar el lado oscuro de la vida como un reto a vencer; así como convertirlo en una oportunidad de crecimiento, ya que, sin excepción, todos los seres humanos atraviesan por momentos difíciles a lo largo de su existencia.

Esto se observó en el transcurso de las entrevistas por medio de su postura corporal, su tono de voz, sus gestos y expresiones cambiantes al ir reconociendo, con asombro, la eficiencia y la eficacia de sus recursos, aunque de manera inconsciente, al momento de la crisis.

Por ello la propuesta que surge de esta investigación es la divulgación a través de talleres, conferencias o documentos para el apoyo y prevención ante las situaciones de crisis que incluyan la promoción del concepto de resiliencia, los elementos de ésta y los factores que la promueven así como ampliar el panorama en torno a las ventajas de la resiliencia.

Dicha propuesta, planteada de manera general, puede servir de apoyo para maestros, alumnos y padres de familia con el objetivo de identificar los recursos familiares que promuevan la resiliencia en los adolescentes cuya familia esté o

haya atravesado por un momento de crisis y puedan ser empleadas, de manera consciente, en el ambiente educativo a fin de mejorar su rendimiento académico.

Para finalizar es importante resaltar que, en el aspecto profesional, el acercamiento a estas familias permitió reafirmar que las soluciones ante las adversidades están en la visión y en la descripción que se tenga de dicha situación, en este caso un elemento que permitió obtener esta información fue entrevistar a las personas dentro de su entorno familiar.

Por el lado personal, el aprendizaje adquirido, de las familias entrevistadas, es que las adversidades por grandes que sean se deben enfrentar con la mejor cara, ya que como se sabe no se necesita un gran cambio o una gran estrategia de afrontamiento sino ser conscientes de que poseemos recursos que ayuden a la superación de una situación de crisis.

REFERENCIAS

- Bowen, M. (1978). *Terapia familiar en la práctica clínica*. Nueva York: Jason Aronson.
- Brooks, R., Goldstein, S. (2004). *El poder de la resiliencia. Cómo lograr el equilibrio, la seguridad y la fuerza interior necesarios para vivir en paz*. Barcelona: Paidós.
- Charles, R. (2006). *Terapia Breve Sistémica en soluciones para parejas y padres*. México: Editorial Cree-Ser.
- Cunningham, B. (2008). *La Resiliencia en el individuo y en el sistema de la Familia*. recuperado de <http://ezinearticles.com/?Resilience-in-the-Individual-and-in-the-Family-System&id=1436607> El día 15 de abril del 2009.
- Dallos, R. (1996). *Sistema de creencias familiares. Terapia y cambio*. Barcelona: Paidós.
- DeFrain, J. (2001). *Searching for family resilience. Magazine Family Matters. Núm. 58. Australian Institute Family Studies. Recuperado en <http://www.aifs.gov.au/institute/pubs/fm2001/fm58/ss.pdf>. El día 18 de abril del 2009.*
- Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. México: Pax.
- Espina, A., Pumar, B. (1996). *Terapia familiar sistémica: Teoría, clínica e investigaciones*. España: Editorial Fundamentos.
- Forés, A.; Grané, J. (2008). *La resiliencia. Crecer desde la adversidad*. Barcelona: Plataforma editorial.
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Colombia: Universidad de Caldas.
- Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Guadarrama, L. (2004). *Don Jackson contribuciones para pensar en la interacción televisiva desde la familia. Núm. 40 recuperado en: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/lguadarrama/html>.*
- Henderson, E. (2003). *La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa.

- Henderson, N.; Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Argentina: Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Infante, F. (2006). *La resiliencia como proceso: una relación de la literatura reciente*. En Melillo, A.; Suarez, E. (Comp.) (2006). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Argentina: Paidós.
- Jaichenco, C. (2002). *La comunicación familiar*. Año 22 - No. 252 - Agosto de 2002 de noticiero norte a sur. Florida.
- Kerr, M.; Bowen, M. (1988). *Familia de evaluación: un enfoque basado en la teoría de Bowen*. Nueva York. Recuperado el 16 mayo del 2009 en <http://translate.google.com/translate?h%6h7>.
- Kotliarenco, M, Cáceres, I.; Fontecilla, M.(1997) *Estado del Arte en Resiliencia. Santiago, Edición conjunta Organización Panamericana de la Salud/Fundación*.
- Leal, L., Leal, I., Padilla, D. (2008). *Resiliencia: Herramientas para el desarrollo humano*. Num. 7. Vol. 2 recuperado en: <http://www.cuadernos de crisis. Com/2008/Num7vol2/LealLealPadilla.htm>
- López, J. (2001) *Resiliencia familiar y apoyo social en las familias mexicanas enfrentan el trauma emocional*. Tesis no publicada. Facultad de Psicología. Investigaciones Psicosociales. Universidad Nacional Autónoma de México.
- López, J. (2008) *Resiliencia Familiar ante el Duelo*. Tesis Doctoral no publicada. Programa de Maestría y doctorado en psicología social y ambiental. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Manciaux, M. (2003). *La resiliencia ¿mito o realidad?* En Manciaux, M. (2003). *La resiliencia: resistir y rehacerse*. España: Gedisa.
- Marc. E.; Picard, D. (1992). *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*. Barcelona: Paidós.
- McCubbin, H. H., McCubbin, M., McCubbin, A., & Futrell, J. (1997). *Familia en situaciones de Tensión: ¿Qué los hace resistentes?* Conferencia impartida por Hamilton McCubbin el 22 de junio de 1997. Asociación Americana de la Familia y Ciencias del Consumidor Conmemorativa, en Washington, DC. Recuperado el 14 de mayo de 2009 en <http://translate.google.com/translate?h%3d7>

- McCubbin, H., McCubbin, M., McCubbin, A., & Futrell, J. (Eds.). (1995). *Resiliencia en familias de minorías étnicas: vol. 1. Nativas y las Familias inmigrantes*. Madison: Centro para la Excelencia en Estudios de la Familia, Universidad de Wisconsin. Recuperado el 14 de mayo de 2009 en <http://translate.google.com/translate?h%3d7>
- Melillo, A.; Suárez, N. (2006). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Argentina: Paídos.
- Millán, M., Serrano, S. (2002). *Psicología y familia*. España: Editorial Cáritas.
- Nardone, G.; Giannotti, E., Rosshi, R. (2003). *Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. Barcelona: Herder.
- Neil, S. (2003). *Intensificar la resiliencia en el grupo familiar: un enfoque transgeneracional hacia el cambio positivo en las familias disfuncionales*. En Henderson, E. (2003). *La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades*. Barcelona: Gedisa.
- O'Hanlon, B. (2005). *Crecer a partir de la crisis. Cómo convertir una situación difícil o traumática en una oportunidad de cambio personal*. México: Paidós.
- O'Hanlon, B. (2003). *Pequeños grandes cambios, diez maneras sencillas de transformar tu vida*. México: Paídos.
- O'Hanlon, B.; Weiner, M. (1990). *En busca de soluciones. Un nuevo enfoque en psicoterapia*. Barcelona: Paídos.
- Platone, M. (1999). *Familia y sociedad: el enfoque sistémico del cambio*. Caracas: Universidad central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación. Comisión de Estudios de Posgrado.
- Platone, M. (2007). *El enfoque ecosistémico en terapia d familia y pareja*. Revista de Psicología. Vol. 26, Núm. 1. Universidad Central de Venezuela
- Quiñones, M. A. (2007). *Resiliencia. Resignificación creativa de la adversidad*. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Quiroz, C. (2008). *Programa de salud integral comunitaria. Fomentando la resiliencia*.
- Ramírez, H. (1995). *La resiliencia*. Recuperado en: www.geocities.com/centrotecnicas/resiliencia.html. El día 31 de Marzo del 2009.

Rosales, J. (2003) *Comunicación y Familia*. En Eguiluz, L. (Comp.). *Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico*. México: Pax.

Satir, V. (2002). *Terapia familiar pasó a paso*. México: Pax.

Schilppe,; Schweiter, (2003). *Manual de Terapia y Asesorías Sistémicas*. Traducción de Gonzalez, M. Barcelona: Herder.

Selekman, M. (1996). *Abrir caminos para el cambio*. Barcelona: Gedisa.

Tomkiewicz, S. Surgimiento del concepto. En Cyrulnik, B.; Tomkiewicz, S.; Guénard, T.; Vanistendel, S. y Manciaux, M. (2004). *Realismo de la esperanza. Testimonios de experiencias profesionales en torno a la resiliencia*. España: Gedisa.

Vanistendael, S.; Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. España: Gedisa.

Walsh, F. (2004). *Resiliencia familiar: Estrategias para su fortalecimiento*. Buenos Aires: Amorrortu.

Watzlawick, P.; Beavin, J.; Jackson, D. (1981). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.

Watzlawick, P.; Weakland, J.; Fisch, R. (2003). *El lenguaje del cambio*. Barcelona: Herder.

Zapata, O. (2005). *La aventura del pensamiento crítico. Herramientas para elaborar tesis o investigaciones socioeducativas*. México: Editorial Pax.

ANEXO I

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA FAMILIARES DEL ADOLESCENTE

Esta entrevista tiene como objetivo reconocer los recursos familiares que promueven la resiliencia en los adolescentes.

La información obtenida será totalmente confidencial y se utilizará únicamente para los fines mencionados.

ESTABLECIMIENTO DE EMPATÍA CON LOS PARTICIPANTES

En esta categoría el propósito es establecer empatía con los participantes con el propósito de crear un clima de confianza para que los participantes se sientan con la seguridad de que lo que digan será confidencial abarcando aspectos generales de sus actividades cotidianas.

Esto no forma parte de la guía, creo que tienen que separar en todo caso es Procedimiento

* La entrevista iniciara con una breve presentación de las entrevistadoras y comentarios acerca del contexto.

* ¿A qué se dedican?

*¿Cuánto tiempo llevan dedicándose a esto?

*¿Qué es lo que más disfruta de su oficio o profesión?

* ¿Qué actividades les gusta hacer para divertirse?

*¿Qué tiempo le dedica a esas actividades?

*¿Las realizan solos o en compañía de su familia?

*¿Existe un día o una hora especifica en la que convive su familia?

*¿Qué actividades les gustan más realizar con su familia?

*¿Qué es lo que más disfrutan como familia al realizar estas actividades?

FAMILIOGRAMA

En esta categoría permitirá conocer de manera general la estructura familiar, es decir, edades, características del lugar en el que habitan, ocupaciones, divorcios, separaciones, fallecimientos, embarazos incluso si algunos padres tienen una nueva pareja.

*¿Quiénes integran o conforman su familia con la que viven?

Nota: Indagar sobre la interacción con los nuevos miembros (hermanastros, padrastros, madrastras)

1. Situaciones adversas en la historia familiar.

Conocer cuál ha sido la situación de crisis o de adversidad más significativa que ha enfrentado la familia así como los recursos utilizados para resolverla.

*¿Cómo describiría a cada uno de los miembros de su familia?

*¿Cómo describiría a su familia?

*¿Cuál ha sido el momento más difícil o importante que su familia ha vivido o enfrentado?

*¿Esta situación significó, en algún momento, un problema para su familia?

*¿Cuándo sucedió?

*¿Lo resolvieron o continúan resolviéndolo?

*¿Cómo lo resolvieron?

*¿Qué aprendizajes les dejó esta situación, a la que se enfrentaron como familia?

*¿Quien los apoyo?

*¿Cómo fue el apoyo?

*¿Cómo usaron el apoyo?

*¿Cómo supieron que esa manera de usar el apoyo era la mejor?

*¿Cómo les ayudo el apoyo que les brindaron?

*¿Que estrategias usaron para resolver la situación?

*¿Cómo pueden explicar que esta situación se haya solucionado?

4. Familia-Comunicación

Conocer si la comunicación fue un elemento importante durante la crisis familiar y como esta pudiera intervenir en la resolución.

*¿Cómo se enteraron los miembros de la familia de lo que estaba pasando? *¿Qué decía cada uno acerca de la situación?

*¿Qué se decían como pareja?

*¿Qué le decían a los hijos?

*¿Qué se decían entre hermanos?

*¿Los abuelos a los padres?

*¿Los abuelos a los nietos?

*¿Los hijos a ustedes?

*Cuando platicaban acerca de la situación, ¿hablaban directamente entre ustedes o alguien se encargaba de transmitir el mensaje?

*¿Cuál era la forma más común de comunicación de la familia en ese momento? (hablar, llorar, reír, gritar, pelear etc.)

*¿En qué momento de la situación consideran que la familia tuvo una mayor comunicación?

*¿De qué forma esta comunicación modifico la situación?

*¿Consideran que se expresaban los sentimientos que los invadían en ese momento?

*¿Cómo manejaron los sentimientos que en ese momento los invadían?

- *¿Cómo creen que ese manejo ayudo a superar la situación?
- *¿Su familia usa el sentido del humor en situaciones difíciles (hacer bromas o reírse)?
- *¿Cómo lo han usado y de qué forma creen que ayudó?
- *¿Qué reglas familiares existían en ese momento?
- *¿Como estas reglas participaron en la comunicación?
- *¿Quién tomaba la iniciativa diciendo o haciendo cosas para solucionar la situación?
- *¿Quien le seguía?
- *¿Quien le apoyaba?
- *¿Como demostraban la iniciativa?
- *¿Como apoyó?
- *¿Quien de la familia se preocupo más?
- *¿Quien después?
- *¿Alguna vez se imaginaron fuera de esa situación?
- *¿Que se imaginaban?
- ¿Que se decían acerca de estas ideas?
- *¿Estas ideas las utilizaron para hacer algo en la solución del problema?
- *¿Qué hicieron?
- *¿Cuáles fueron los elementos principales que les ayudaron a solucionar la situación?
- *¿Cómo fue que les ayudaron?
- *¿Qué acciones creen que apporto cada uno de ustedes para superar la situación?

5. Familia-Creencias

Conocer si las creencias fue un elemento importante durante la crisis familiar y como estas de alguna forma pudieran intervenir en la resolución.

*¿Qué creencias familiares les ayudaron a la resolución del momento difícil?

*¿De qué forma estas creencias les facilitaron la superación de la situación difícil?

*¿Alguna de estas creencias les dio la posibilidad de contemplar otras ideas y/o acciones, o a enriquecer las que ya tenían?

*¿Cuáles?

*¿Sus creencias, nuevas ideas o acciones los orientaron a mirar esta situación desde otra perspectiva?

*Del 1 al 10, siendo el 1 que las creencias familiares no ayudaron a resolver la situación y el 10 que ayudaron totalmente. ¿En qué numero las ubica cuando se presento el problema?

*¿Por qué?

*¿En qué numero las ubica ahora que la situación está resuelta?

*¿Por qué?

*¿Que eventos o consecuencias positivas les dejo la situación difícil?

*¿De qué manera les ha ayudado esto a fortalecer a su familia?

*¿Acudieron a algún medio externo en busca de apoyo (parientes, instituciones sociales, religiosas o profesionales, etc.)?

*¿Se mantuvo unida su familia durante este proceso? Cerrada?

*¿Como le hizo su familia para mantenerse unida y superar la situación?

*¿Que hace una familia para enfrentar este tipo de desafíos que la vida presenta?

*¿Quien o quienes utilizaban las creencias familiares para encontrar la solución?

*¿Como lo demostraba?

*¿Que decía?

*¿Que hacia?

*¿Cuando lo demostraba?

*Si enlistaran los elementos que les sirvieron para superar la situación ¿Cómo los ordenarían con respecto a su importancia?

*¿Qué otros elementos creen que les sirvieron?

6. Estructura familiar

Conocer si la estructura familiar fue un elemento importante durante la crisis familiar y como esta pudiera intervenir en la resolución.

*¿Que fue lo primero que hicieron para enfrentar esta situación? (hacer la pregunta a la persona que lleva el mando)

*¿Qué cree que hizo el papá/mamá?

*¿Qué cree que hicieron cada uno de sus hijos?

*Después de esto ¿qué hicieron?

¿Y después?

*¿Cómo vivieron esta situación como familia?

*¿Cómo lo vivieron cada uno de ustedes?

*¿Cómo se acomodaron como familia ante dicha situación?

*¿Cuales de las reglas familiares ayudaron a encontrar dicha situación y cómo?

*¿Quien decía que hacer?

*¿Cómo se hacía obedecer?

*Si su familia fuera un sistema solar, quien representaría al sol y cómo se situarían los demás miembros de la familia

*¿Quién esta más cerca de quién, quién más lejos, porque esa persona representa el sol y como es que esto les ayudo?

*¿Cuales de las actividades cotidianas que realizaban ayudaron a la familia en ese momento?

*¿Cómo creen que la realización de tales actividades les ayudaban?

*¿De qué forma mantuvieron la asignación de tareas y actividades dentro de la familia?

*En algún momento durante la situación ¿consideraron que alguien era más responsable que los otros?

¿Por qué?

*¿Como asumió su responsabilidad cada integrante de la familia?

*¿Consideran que la perseverancia es una herramienta propia de su familia?

*¿Cómo les ayudo para superar el momento?

7. Escuela/padres

Conocer si los padres identifican algunos de los recursos mencionados que sus hijos pudieran utilizar en el ámbito escolar.

*¿Consideran que hay problemas escolares en donde su hijo pueda utilizar las herramientas familiares?

*¿Cuáles?

*¿Qué herramientas de las que utilizaron en la situación anterior le sirvieron para apoyar a su hijo en su aprovechamiento escolar?

*¿Cómo han ocupado estas herramientas para apoyar a su hijo en el aprovechamiento escolar?

*¿Que podría decirle a otras familias para que miren el conflicto como una oportunidad?

*¿De qué manera las compartiría?

La entrevista terminará agradeciendo a los padres de familia su colaboración en esta investigación y recordándoles la confidencialidad de la información proporcionada.

¡Gracias por su participación!

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EL ADOLESCENTE

Esta entrevista tiene como objetivo reconocer los recursos familiares que promueven la resiliencia en los adolescentes.

La información obtenida será totalmente confidencial y se utilizara únicamente para los fines mencionados.

1. Establecimiento de empatía con los participantes.

En esta categoría el propósito es establecer empatía con los participantes con el propósito de crear un clima de confianza para que los participantes se sientan con la seguridad de que lo que digan será confidencial abarcando aspectos generales de sus actividades cotidianas.

*¿A qué te dedicas aparte de la escuela?

*¿Qué haces en tu tiempo libre?

*¿Qué deporte practicas?

*¿Con quién pasas tu tiempo libre?

*¿Qué te gusta hacer con tus amig@s cercan@s?

*¿En qué lugares te gusta estar, aparte de la escuela y tu casa?

1. Conocer sobre las situaciones difíciles que ha enfrentado la familia.

Conocer cuál ha sido la situación de crisis o de adversidad más significativa que ha enfrentado la familia así como los recursos utilizados para resolverla.

*¿Cómo describirías a cada uno de los miembros de tu familia?

*¿Cómo describirías a tu familia?

*¿Has pasado por momentos difíciles con tu familia?

- *¿Cuál ha sido el momento más difícil o importante que tu familia ha vivido o enfrentado?
- *¿Esta situación significó, en algún momento, un problema para tu familia?
- *¿Cuándo sucedió?
- *¿Lo resolvieron o siguen resolviéndolo?
- *¿Cómo lo resolvieron?
- *¿Qué aprendizajes crees que les dejó esta situación a la que se enfrentaron como familia?
- *¿Quién los apoyó?
- *¿Cómo fue el apoyo?
- *¿Cómo les ayudó el apoyo que les brindaron?
- *¿Qué estrategias usaron para resolver la situación?
- *¿Cómo pueden explicar que esta situación se haya solucionado?

4. Familia-Comunicación

Conocer si la comunicación fue un elemento importante durante la crisis familiar y como esta pudiera intervenir en la resolución.

- *¿Todos estaban enterados de lo que estaba pasando? ¿Era claro para todos?
- *¿Qué le decía tu papá a tu mamá de la situación?
- *¿Qué le decía tu mamá a tu papá?
- *¿Tus papás que te decían a ti y a tus hermanos?
- *¿Tu hermano mayor que te decía en ese momento?
- *¿Entre hermanos que se decían?
- *¿Tus abuelos a tus padres?

*¿Tus abuelos a tus padres?

*¿Tu como hij@ que les decías tus papás?

*¿Lo comentabas con tus primos, qué les decías?

*Cuándo platicaban acerca de la situación, ¿hablaban directamente entre ustedes o alguien se encargaba de transmitir el mensaje? ¿O como se enteraban?

*¿Cuál era la forma más común de comunicación de la familia en ese momento? (hablar, llorar, reír, gritar, pelear etc.)

*¿En qué momento de la situación consideras que la familia tuvo una mayor comunicación?

*¿De qué forma modifíco la situación?

*¿Consideras que se expresaban los sentimientos que los invadían en ese momento?

*¿Crees que expresar los sentimientos te ayudó a superar la situación?

*¿Cómo?

*¿Tu familia usa el sentido del humor (hacer bromas o reírse) en situaciones difíciles?

*¿Cómo lo han usado y de qué forma crees que ayudó?

*¿Qué reglas familiares existían en ese momento?

*¿Como estas reglas participaron en la comunicación?

*¿Quién tomaba la iniciativa diciendo o haciendo cosas para solucionar la situación?

*¿Quién le seguía?

*¿Quién le apoyaba?

*¿Cómo demostraban la iniciativa?

*¿Cómo apoyó?

*¿Quién de la familia se preocupó más?

*¿Quién después?

*¿Alguna vez se imaginaron fuera de esa situación?

*¿Que te imaginabas?

*¿Que te decías acerca de estas ideas?

*¿Estas ideas las utilizaron en la solución del problema?

*¿Cuáles fueron los elementos principales que les ayudaron a solucionar la situación?

*¿Cómo fue que les ayudaron?

*¿Qué recursos creen que aportó cada uno de ustedes para superar la situación?

5. Familia-Creencias

Conocer si las creencias fue un elemento importante durante la crisis familiar y como estas de alguna forma pudieran intervenir en la resolución.

*¿Cuáles de las creencias de tu familia te ayudaron a la resolución del momento difícil?

*¿De qué forma estas creencias te facilitaron la superación de la situación difícil?

*¿Alguna de estas creencias te dio la posibilidad de contemplar otras y/o nuevas ideas o acciones?

*¿Esas creencias te orientaron a mirar esta situación desde otra perspectiva?

*¿Qué eventos o consecuencias positivas te dejó la situación difícil?

*¿De qué manera crees que ayudó esto a fortalecer a tu familia?

*¿Acudiste o alguien de tu familia a algún medio externo en busca de apoyo (parientes, instituciones sociales, religiosas o profesionales, etc.)?

*¿Cómo le hizo su familia para mantenerse unida y superar el momento?

*¿Qué hace una familia para enfrentar este tipo de desafíos que la vida presenta?

*¿Quién estaba más interesado en encontrar la solución?

*¿Cómo lo demostraba?

*¿Que decía?

*¿Que hacia?

*¿Cuándo lo demostraba?

*¿En dónde lo demostraba?

*¿Quién de la familia lo seguía?

*¿Cómo demostraba que lo seguía?

*¿Cómo les ayudo la perseverancia para la superación del este momento?

*¿Qué otros elementos creen que les sirvieron para superar dicha situación?

*Si enlistaran estos elementos ¿Cómo los ordenarían con respecto a la importancia para la solución de la situación?

6. Estructura familiar.

Conocer si la estructura familiar fue un elemento importante durante la crisis familiar y como esta pudiera intervenir en la resolución.

*¿Que fue lo primero que hicieron para enfrentar esta situación?

* Después de esto ¿qué hicieron?

* ¿Y después?

*¿Cómo vivieron esta situación como familia?

*¿Cómo lo vivieron cada uno de ustedes?

*¿Cómo se acomodaron como familia ante dicha situación?

*¿Cuáles de las reglas familiares ayudaron a encontrar dicha situación y cómo?

*¿Quién decía que hacer?

*¿Cómo se hacía obedecer?

*Si su familia fuera un sistema solar, tomando como personaje principal al sol, quien representaría al sol y cómo se situarían los demás miembros de la familia

*¿Quién está más cerca de quién, quién más lejos, porque esa persona representa el sol y como es que esto les ayudo?

*¿Cuáles de las actividades cotidianas que realizaban ayudaron a la familia en ese momento?

*¿Cómo creen que la realización de tales actividades les ayudaban?

*¿De qué forma mantuvieron la asignación de tareas y actividades dentro de la familia?

*¿Consideran que mantenerse al mismo nivel (sin que recaiga la culpa en alguien) fue una herramienta que les permitió superar la situación difícil?

*¿Qué fue diferente y de qué forma les sirvió?

7. Escuela/adolescentes

Conocer si los adolescentes identifican recursos familiares que pudieran utilizar en el ámbito escolar.

Si se te presentara una situación difícil en la escuela ¿Cuál de las herramientas que usa tu familia para resolver las situaciones usarías?

¿Cuál de estas (ideas, acciones o trucos) que ocupas o ves en casa te han servido en la escuela?

¿Cómo le haces para que estas herramientas te ayuden a mantener tu promedio?

Si por un momento alguien de tu familia desapareciera ¿qué te diría que hicieras en ese momento difícil en la escuela?

¡Gracias por tu participación!

1

Adolescente de la familia C

2 **ENTREVISTADORA (E):** ¿A qué te dedicas aparte de la escuela?

3 **KARLA (K):** Pues todos los días estoy con mi abuelita y ahí le ayudo que a lavar los
4 trastes no o “X” a lo de la casa o que mandan por alguna cosa, salgo con mis
5 amigos o así, hago loa tarea.

6 E: ¿Tu abuelita vive por aquí?

7 K: No, vive por la rodeo, salgo de la escuela y me voy para allá o de vez en cuando
8 le digo mi papa “me quiero ir a la casa” y me dice pues vete y ya estoy aquí.

9 E: ¿Qué haces en tus tiempos libres?

10 K: estoy con mis primos, hacer la tarea ayudarle a mi abuela, obviamente la tarea
11 es diario.

12 E: ¿No te gusta leer o escuchar música?

13 K: aaaaahhh! Bueno si, si me gusta ¡Mmm! Si me gusta leer pero así como que
14 ¡uff!! Como me gusta pues no, si veo un libro que me llama la atención lo leo, si me
15 gusta escuchar música el rock me gusta

16 E: ¿Practicar el deporte?

17 K: Pues sí, no es que vaya a natación o algo así antes si iba, pero ahora como mi
18 abuelita cuida a un primito que tengo le ayudo porque mi abuelita va a misa, me
19 gusta correr o ir al parque.

20 E: ¿En qué lugares te gusta estar aparte de tu casa, la escuela o la casa de tu
21 abuelita?

22 K: me gustan las emociones fuertes como ir a six flags, cine, ir con mi familia a la
23 deportiva con mi papa, mi hermano y mis tíos en general con mi familia.

24 E: ¿Con quién vives Karla?

25 K: con mi papá y mi hermano.

26 E: ¿qué tal te llevas con ellos?

27 K: Pues bien, por ejemplo con mi papa recurro cuando tengo alguna duda de la
28 escuela y con mi hermano es el que me saca al viene y con él me divierto, es
29 diferente porque mi papá pone los permisos y mi hermano ya es convivir.

30 E: ¿Tu papá ha tenido alguna pareja en este tiempo?

31 K: Pues nunca nos lo ha dicho si luego le preguntamos ¿que papá ya tienes novia? Y
32 se hace como el que no nos oye, pero luego le llaman y aparte la que yo pienso que
33 es su novia luego nos manda cosas y entonces luego yo le digo “¿y ahora quien me

34 mando esto o donde me lo compraste?” y me dice “Te lo mando vero” pero así que
35 nos diga no.

36 E: ¿es reciente esto?

37 K: Bueno yo solo la he visto una vez, un día que mi papá termino un hotel nos llevo
38 a conocer las instalaciones y la señora trabaja en una cocina económica que hizo
39 nos invito a comer y como que nos dimos cuenta nos dijo es Verónica pero nunca
40 dijo Verónica mi novia, pues si nos dimos cuenta aparte pues por sus mensajes o las
41 llamadas que recibe pero nunca lo ha dicho.

42 E: ¿Y qué piensas de esta relación o “supuesta relación”?

43 K: Es normal que mi papa conozca otras personas y como me dicen al rato te vas tú
44 y tu hermano y se va tu papa con quien se va a quedar y si me gustaría que mi
45 papa tuviera a alguien.

46 E: ¿Quién te dice esto Karla?

47 K: Pues mi tíos mi abuelita incluso yo le platique a mi abuelita que vi en el celular
48 de mi papá un mensaje que decía “hola, ¿cómo estas amor? Entonces yo le dije a mi
49 abuelita si me da coraje y gusto a la vez porque si me da gusto que tenga a alguien
50 pero lo que yo quiero para él es alguien que verdaderamente lo quiera y lo valore.

51 E: ¿Abuelita mamá de tu papá?

52 K: Si que es con la que estoy. Y pues yo lo veo bien no, pero si un día me dice que
53 me voy a casarle diría no que espérate primero la tenemos que conocer y luego ya,
54 si no la quisiste presentármela cuando andabas con ella primero me la presentas ya
55 bien y luego ya, también no la vamos a recibir luego, luego pero si vemos que es
56 una persona linda pues le damos su lugar.

57 E: ¿Cómo describirías a los miembros de tu familia Karla?

58 K: ¿a mi papá y a mi hermano?

59 E: si

60 K: a mi hermano divertido me comprende me entiende este a veces como que me da
61 consejos este,... pues no se él es como la diversión con el que convivo con el que me
62 expreso a él le digo “oye que crees hoy que estaba con mi amiga”.... Mi papa es mi
63 guía el me dice haz la tarea, ¿como te fue? A él le platico las cosas pero a medias

64 E: ¿No de la misma forma ni con las mismas palabras que a tu hermano?

65 K: no, lo digo obviamente no le platico de mis amigas, bueno si pero no tanto y a mi
66 hermano le digo no pues fíjate hay un chico que me gusta y a mi papá no es lo
67 mismo porque con él es mas de “oye papá no le entiendo a esto de matemáticas o a
68 esto de español y ya”. A mi papá lo trato con respeto y con mi hermano es más libre
69 expresarme.

70 E: ¿y tu demás familia?

71 Por parte de mi papa les gusta que las cosas salgan bien que lleves un buen camino
72 y por parte de mi papá todos son profesionistas no y pues luego te dicen haber a
73 que no le entiendes “yo te explico” y pues yo la verdad yo quiero superarme y por
74 parte de mi mamá es la diversión que vamos a bailes

75

76 K: mi papá me da todo lo que yo quiero. Yo diría que me encanta mi familia,
77 obviamente no tengo a mi mamá pero soy feliz así.

78 E: ¿Ahora que eres más grande que te dices y que piensas de que tu mamá se haya
79 muerto?

80 K: hay veces que pienso como sería mi vida si mi mamá viviera, porque quizá
81 cuando era más pequeña no platicaba con ella y ahora que estoy más grande le
82 diría: oye mamá ... fíjate que ahora me pasó esto en la escuela... como lo hago con
83 mi hermano porque mi mamá sería como más por ejemplo cuando voy de compras
84 con mi papá, mi papá esta de: apúrate, vámonos , ese se te ve bien, para que te
85 mides más? ese se te ve bien, te ves bonita y ya, si fuera mi mamá... yo le digo a mi
86 papá: ay papá! Es que te desesperas y le digo imagínate si viviera mi mamá me
87 dijera este se te ve bien o ese se te ve mejor Karla... y no que tú me dices ese se te
88 ve mejor ése, ése, y ya y entonces me pregunto si ella me diría ¿Qué te gusta de
89 comer? ¿Qué hacemos hoy? Y entonces yo ya estaría todo el día en mi casa fija, ya
90 no estaría yendo con mi abuelita... mi mamá era muy trabajadora, le gustaba
91 mucho el comercio, atender bien su tienda y todo, yo creo que sería padre, a la
92 mejor yo y ella haríamos el quehacer, porque claro que no es lo mismo la mujer que
93 el hombre.

94 E: ¿A lo largo de este tiempo de quien has recibido apoyo?

95 K: de toda mi familia en general. Desde mi primito hasta mi papá... porque le
96 puedo decir a mi papá que no le entiendo a algo y me apoya, igual de mi hermano y
97 de toda la familia, de hecho de los mismos vecinos porque luego me quedo yo sola
98 aquí en la casa por ejemplo con la vecina que se llama Diana le digo: oye como hago
99 esto o como le hago para cocinar un huevo, y entonces me dice no pues échale
100 esto... y también la novia de mi hermano. Porque si mi hermano se sale a jugar y le
101 digo: oye ¿sabes cómo se hace esto? y me dice: sí ahorita voy.

102 E: ¿si todos te apoyan como le has hecho para salir adelante, que cosas has
103 retomado de tu papá, de tu hermano o de tu abuelita, para entender que tu mamá
104 ya no está y que tienes que salir adelante?

105 K: yo creo que cada persona es independiente y hace lo que quiere hacer... pero
106 pues sí mi papá siempre me dice: pues échale ganas. Porque si quieres tener dinero
107 debes de tener un buen estudio y un buen trabajo porque eso siempre me dice mi
108 mamá échale ganas para que seas alguien en la vida. Por parte de mi mamá
109 también me dicen échale ganas... yo creo que de todas partes viene lo de la

110 escuela... pero yo creo como dicen cada persona tiene lo que quiere ser, pues mi
111 idea es ser alguien en la vida e independiente y a mí sí me gustaría ser alguien en
112 la vida.

113 E: ¿has hablado con tu papá de lo que pasó con tu mamá en algún momento?

114 K: pues yo luego si le digo: pues sí la extraño, entonces él me platica cuando eran
115 novios y entonces me dice yo le dedique esa canción a tu mamá y yo le digo pues
116 qué bonito! ... pues de hacho mi mamá tenía las cartas que le daba mi papá en una
117 cajita yo las veía por curiosidad y me siento bien... pero así que me diga no!

118 E: y ¿con tu hermano?

119 K: no, luego yo sí le decía: ¿oye que te pasa, ahora por qué estas así?, porque una
120 vez vomitó una foto de mamá, ¿oye que te pasa? Y entonces me dijo: es que la
121 extraño. Tú no entiendes... pero yo le decía poniéndote borracho no vas a ganar
122 nada... no puedo concentrarme porque mi mamá o no puedo salir por mi mamá...
123 entonces yo le decía es que poniéndote borracho, llorando o vomitando una foto no
124 la vas a revivir... pero nunca el me platico algo de cuando ella vivía.

125 E: ¿De alguna manera el haber estado lejos de todo el proceso que vivió tu mamá te
126 ha ayudado?

127 K: Pues yo creo que tuvo que ver algo la edad, porque yo era muy pequeña y casi no
128 recuerdo lo que pasaba. Lo único que recuerdo era cuando me decía: ¿quién es mi
129 princesa? ¿a quién quiero mucho? Y cuando lo recuerdo hasta me pongo a llorar...

130 E: ¿Qué crees que fue lo que hizo tu familia para mantenerse unida cuando tú
131 mamá estaba enferma y ahora que ya no está?

132 K: Lo que más nos ayudó es que estamos unidos, que siempre en cualquier cosa que
133 yo necesito todos me ayudan, hasta eso me gusta porque cuando estoy con mi
134 abuelita le digo: abuelita ¿qué cree? Quiero un pantalón y me dice no pes sí, quien
135 sabe que... y yo creo que ella le cuenta a mis tíos que ya cuando me ven todos me
136 dicen ¿Qué pantalón quieres? Un ejemplo, porque un pantalón es "X"... lo que más
137 me apoya es que todos estemos unidos.

138 E: ¿Si tu familia fuera un sistema solar quién sería el sol y quién los planetas?

139 K: Yo creo que el sol sería mi papá y mi hermano los más grandotes, yo creo que el
140 planeta más cercano serían mis dos abuelitas...

141 E: Y ¿tú Dónde te quedarías?

142 K: Yo me consideraría... a lo mejor la luna, es grande pero... pues yo creo que hasta
143 en el mismo sol

144 E: ¿Crees que la organización de tu familia les ayudó a mantenerse fuertes a pesar
145 de la situación que vivieron?

146 K: Yo creo que no porque es una obligación de mi papá trabajar, porque yo misma
147 le digo: oye , estas vacaciones me gustaría salir algún lado... por ejemplo al cine los
148 tres, pero él me dice: ¡no!, te doy el dinero y vete con tu hermano... si salimos salgo
149 con mi hermano, y luego mi hermano invita a su novia o a sus amigos, luego le digo
150 vamos a nadar, me dice ¡no!, y le digo ¡hay papá aunque sea un día sal con
151 nosotros! Las únicas veces que convivimos con el es cuando vamos a echarle porras
152 al partido y eso me gusta.

153 E: ¿Qué cosas de tu familia te han ayudado a mantener tu promedio y hacer una
154 buena estudiante?

155 K: Yo creo que me han ayudado mi papá y mis tíos y yo misma, porque luego no le
156 entiendo a algo y me digo: ¿Cómo no le vas a entender? Entonces le digo a mi tío:
157 Tío explícame y entonces pongo todo el empeño para entender y aplicarme... yo
158 creo yo misma pero con la ayuda de mi familia, incluso hasta mis primos me
159 ayudan.

160 E: Aparte de esta ayuda que nos comentas, ¿existe algún aprendizaje o idea de tu
161 familia que te impulse a echarle ganas?

162 K: Yo creo que la idea que mi papá me dijo que es “echarle ganas” y yo creo que el
163 ser independiente y mantenerme fija en una meta, pero lo que más quiero es tener
164 una carrera para salir adelante.

165 E: ¿has recurrido a alguna de las creencias que tienen las familias para ayudarte?

166 K: ¡No!, Principalmente es lo que yo quiero... la religión es muy aparte, de hecho sí
167 creo en Dios porque hasta para un examen le pido: ¡ay Diosito que me vaya bien!
168 Pero en lo demás no. Yo creo que me guio en que mi papa tiene una carrera y tiene
169 todo lo que tiene no y es lo que yo digo yo quiero tener una carrera para tener todo
170 lo que yo quiero.

171 E:¿Cómo utilizas ese apoyo que te brindan tus tíos, tu papá, tu hermano y tu
172 abuela?

173 K: Yo creo que lo aprovecho, porque cuando mi tío me explica una cosa me empeño
174 en entenderlo

175 E: Me das la impresión la impresión, de por ejemplo, si este día te fijaras que corres
176 20 kilómetros los corres porque eres muy precisa en lo que haces, ¿Cómo que es que
177 utilizas esto en la escuela?

178 K: Pes yo creo... no sé. Incluso les digo a mis compañeros que se apliquen, porque
179 no es mucha la tarea que dejan... pero pues luego dejan maquetas y las hago yo...
180 no me gusta dejar las cosas a medias, así me duerma a las dos de la mañana, tengo
181 que terminar... me gusta cumplir con lo que digo. Trato de hacerlo al cien por
182 ciento, lo intento y lo logro.

183 E: si enlistaras las cosas que han ayudado a mantener a tu familia unida ¿cuáles
184 serían?

185 K: La comunicación.

186 E: ¿De qué manera se comunican?

187 K: Personalmente hablando, en la comida o viendo la televisión... quizá de la
188 escuela o del trabajo de mi papá, luego les sería el apoyo, la superación de todos.

189 E: ¿En qué sentido?

190 K: En lo de mi mamá porque yo le digo a mi hermano:”si la extrañamos, la
191 necesitamos, pero hay que seguirle”, irnos superándonos en lo de mi mamá, porque
192 llorando o deteniéndonos en la vida no vamos a lograr nada

193 E: ¿Cómo les has hecho para superarlo?

194 K: Apoyándome en mi familia.

195 E: si yo fuera una de tus compañeras y te preguntara ¿Cómo lo has superado, que
196 me dirías?

197 K: Yo le diría que es doloroso, pero hay que seguir para lograr lo que queremos...
198 ya no pensar tanto en eso, apóyate en tu familia, hay que seguir adelante.

199 E: ¿Pero entonces en qué pienso?

200 K: Pues en lo que quieres lograr, por ejemplo yo me enfoque en mis estudios, yo
201 dije, quizá no tengo a mi mamá para que me apoye pero yo sola puedo... hay
202 obstáculos pero me apoyo en mi familia... preguntándole a alguien salgo del
203 problema... yo me enfoque en la escuela y dije: eso es lo que quiero y lo tengo que
204 lograr.

205 E: ¿Cómo puedo plantearme metas ante esta situación?

206 K: Pues es que depende de la voluntad que tenga cada uno... porque hay muchos
207 que dicen :yo no puedo , me gana más la tentación de estar pensando: ¡ay mi mamá!
208 pero ¡no! hay que olvidarse y hay que interesarme por una meta para lograr las
209 metas.

210 E: ¿Cómo le hiciste para olvidar?

211 K: No olvidas todo, porque es bonito recordar, por ejemplo yo recuerdo cuando mi
212 mamá me decía: “te quiero mucho”, yo creo que yo misma no me doy el tiempo
213 para recordar... porque juego, le ayudo a mi abuelita a lavar los trastes, hago la
214 tarea, voy a la tienda... mantenerme ocupada.

215 E: Te agradecemos la información proporcionada.

216

217 **Segunda entrevista**

218 E: Bueno Karla pues te agradecemos mucho tú tiempo y darnos la oportunidad de
219 completar nuestra información.

220 E: Antes que nada quisiéramos que nos dieras la edad de tu hermano, la de tu
221 mamá y la de tu papá.

222 K: Mi hermano tiene 24 años, mi mamá tenía 40 años y mi papá tiene 47

223 E: ¿Cuántos años de casados tenían?

224 K: 25 años

225 E: ok, ¿La muerte de tu mamá significo un problema en tu familia?

226 K: Pues para mí no significo un problema porque la vida sigue y ni modo. Para mi
227 papá si porque de repente me dice “es que si ella estuviera sería diferente” o “yo no
228 puedo solo” y yo creo que a mi hermano fue al que le afecto mas porque decía que la
229 extrañaba y estaba muy solo, pero ya se está superando por que está más tranquilo
230 y quiere un futuro

231 E: ¿Qué te dice que quiere un futuro?

232 K: Que ya quiere trabajar y terminar sus estudios, salir adelante

233 E: ¿En algún momento tu vida se ha detenido por la falta de tu mamá?

234 K: En los estudios no, pero a lo mejor en lo sentimental si porque a veces quisiera
235 que mi mamá estuviera aquí porque no es lo mismo expresarle cosas a mi papá que
236 me siento mal.

237 E: ¿Qué reglas permean en tu casa para mantener cierta estabilidad dentro de su
238 familia?

239 K: La comunicación, si la comunicación es como regla de mi familia, de mi papá casi
240 no pero de los demás sí.

241 E: ¿Qué reglas pone tu papá para que se mantenga unida la familia?

242 Pues la confianza, mi abuelita fomenta mucho en mí la confianza

243 ¿Y de tu papá?

244 Dependiendo de lo que se tenga que hablar porque si hablo con el pero
245 principalmente de la escuela, se interesa mucho por mi pero más cosas de la
246 escuela que de chicos. Y claro si tengo reglas como cuando me deja salir a fiestas
247 tengo una hora de llegada y a esa hora tengo que llegar o si tengo me deja ir a una
248 fiesta tiene que ser con una prima o con mi hermano o con la abuelita y así... por
249 que dice mi papá que estoy pequeña y además soy mujer.

250 ¿Crees que tu papá modifiko las reglas a partir de la muerte de tu mamá?

251 Pues antes no conviva con el por que cuando el llegaba solo saludaba y se iba a
252 dormir pero ahora ya se preocupa más, me dice “quieres unas fresas con crema” o
253 algo así.

254

1

Familia C

2 **Entrevistadora (E):** bueno antes de comenzar con las preguntas nos gustaría que nos platicara de
3 usted a qué se dedica, qué le gusta hacer etc.

4 **Papa (P):** soy profesionalista, soy ingeniero arquitecto tengo 53 años, me dedico andar en la calle,
5 esa es mi labor, ahora trabajo en una obra en Chalco.

6 **E:** ¿trabaja independiente?

7 **P:** si, trabajo independiente afortunadamente.

8 **E:** ¿y tú a que te dedicas? (dirigiéndose al hermano).

9 **Hermano (H):** Yo ahorita me quede a la mitad de una vocacional, por muchas creencias de poner
10 un negocio propio, la verdad no me fue muy bien, tuve altibajos pero con respecto a eso estoy
11 retomando el camino en el estudio y en el trabajo. Ahora ya estoy por sacar la prepa, en la
12 depresión me pego más pero ya lo estoy retomando.

13 **E:** ¿Hace cuanto murió su esposa?

14 **P:** Hace 6 años

15 **E:** ¿De qué murió su esposa?

16 **P:** Le dio cáncer gástrico una enfermedad letal casi enseguida que se lo diagnosticaron.

17 **E:** ¿Qué se dice la familia acerca de la enfermedad?

18 **P:** Pues en primera nadie toma la muerte tan a la ligera y menos cuando le toca a uno tan cerca
19 nadie se hace a la idea, nosotros lo platicábamos en familia, la que nos ayudaba un poco acá era
20 mi suegra porque realmente el tiempo que ella estuvo mal nos fuimos a su casa

21 **E:** ¿En algún momento esto fue un problema para ustedes?

22 **P:** no, bueno no lo tome como un problema, pero por mas que le quieras dar, nada podrá hacer
23 nada, como decían los doctores se le podrá dar un mejor estatus de vida o cuando tenga dolor
24 meterle un medicamento o las quimioterapias pero de que se va agravando se va a gravando.

25 **E:** ¿Cómo le hizo para que esto no fuera un problema?

26 **P:** Pues realmente se basó en que mi esposa no se deprimió, tomó las cosas tranquilas, dijo “pues
27 si me voy a morir ni modo me tocó”. No fue un calvario, no fue este... estar renegando de todo...
28 bueno al último por que las dolencias eran más, y pues cuando ya no te vales por ti mismo
29 comienzas a renegar de todo. Pero al principio le tomó como una cosa que le tocaba más que nada
30 para animar a los muchachos y yo le decía que la vida continúa y hay que seguirla ¡ya que
31 podemos hacer!

32 **E:** ¿para ti en algún momento significó un problema?

33 **H:** Pues Bueno en ese tiempo yo estaba estudiando, no era un buen estudiante pero iba bien a un
34 nivel normal y en ese tiempo mi papá me ayudaba con la materia de dibujo y mi mamá ya estaba
35 enferma pero no tan grave. Pero el ver a mi mamá mal si te ponía así como que zzzzz!!! Porque tal
36 vez a mi papá lo veías fuerte, pero ver a mi mamá así como que sí te pegaba porque ella fue la que
37 me fue criando, pues mi papá daba dinero a la casa y uno estudiaba...pues a mí sí me pego ver a
38 mi mamá así, no me aguanto y el ir al hospital y que te digan esas noticias, como dice él (el papá)
39 no, pues su esposa ya está en un grado más acá

40 **E:** ¿Cómo le hicieron para mantenerse ante la situación?

41 **P:** Pues yo más que nada los aislé de ella, cuando me fui con mi suegra nos asignaron un cuarto y
42 pues yo allí me la pasa casi todo el día y a ellos solo los dejaba pasar en las mañanas a que la
43 saludaran la vieran y todo eso y todo el tiempo yo estaba con ella se puede decir que ellos da más
44 vieron la parte tranquila de la enfermedad por solo la vieron en sus momento lucidos.

45 **H:** pues podemos decir que en este caso que por mi parte yo si podía entrar y mi mama me decía
46 que le ayudara porque mi papa se había ido a trabajar llevara a mi hermana a la escuela o que le
47 pidiera a mi tío el carro para llevarla a hospital, pues de alguna manera él tenía su trabajo y no lo
48 podía descuidar de lleno por la situación, el llevar a mi hermana a la escuela era cansado llegar a la
49 escuela. Ves la decadencia y empezó afectar en la escuela reprobé materias.

50 **E:** ¿Qué te motivo para retomar tus estudios?

51 **H:** pues no sé, tal vez ver a mi hermana y a mi papá no, ósea como se, o ver como echarle ganas
52 para mantener a una familia, y ver que Karla no saca 6 y 7 sino está sacando 9 y 8 y dices ay! Y yo
53 qué ejemplo puedo dar y para que me vea con autoridad no que al rato que le llame la atención
54 me diga ¿y que tú qué? Si no que simplemente te vea con autoridad sino para como una figura
55 bien.

56 **E:** ¿Cómo le dicen la noticia a sus hijos?

57 **P:** pues mira desgraciadamente cuando le diagnosticaron la enfermedad a mi esposa yo no me
58 encontraba aquí, ella inicialmente comenzó con una enfermedad que se le inflamo el pílora pero
59 como no se cuidó, ella me dijo que necesitaba operarse pero no lo voy hacer hasta que estés tu
60 aquí, entonces yo le dije mira no es tan fácil que yo regrese estoy en una obra muy grande acá.
61 Entonces se tomo otros tipos de medicamentos y eso no fue malo y después de 6 meses que
62 regrese bajo 16 kilos en 6 meses entonces la lleve al hospital me dijeron que se había desarrollado
63 muy rápido, entonces yo les enseñe los estudios y los medicamentos que había tomado y el
64 médico me dijo que desgraciadamente no le habían realizado una biopsia y si le hubieran hecho y
65 que no se opero a tiempo entonces que sigue ya no hay nada que hacer ese cáncer estaba muy
66 agresivo me lo dijeron con mi suegra ya cuando te dicen eso piensan de todo

67 **E:** ¿Qué le dijo su suegra?

68 P: no, pues que me iba a decir imagínate una madre se puso a llorar

69 E: ¿Y usted de donde retoma fuerzas?

70 P: no pues de donde retomas fuerzas es un golpe muy fuerte

71 E: Pero se mantuvo casi un año cuidando a su esposa?

72 P: Pues cuando uno tiene una pareja la tiene que apoyar,

73 H: No es tan fácil mantenerte en la raya te afecta pero trabaja para mantener una familia ya que la

74 enfermedad no es nada barata y te va pegando tanto físicamente como moralmente.

75 P: ver como tu pareja se va desintegrando todos son costos, las quimio son caras

76 E: ¿En algún momento platicaban de la evolución de su esposa?

77 H: de hecho no se platicaba

78 P: Cuando el médico nos dice que a partir de tal fecha le queda tanto tiempo de vida platique con

79 mi suegra de que no tenía cabeza de viajar.

80 H: La misma enfermedad te va deteriorando que la persona no tiene ánimos

81 P: Cuando entraba shock la restablecieron y la regresaba

82 E: ¿Cómo se comunicaba la familia durante la situación?

83 P: Los últimos seis meses no quería visitas no lo hablábamos quería que la recordaran como fue.

84 E: El silencio sería su manera de comunicarse

85 H: Yo creo que si

86 P: Más que nada yo pensé si dejo que mis hijos la vean así trate de que no la vieran así por que la

87 rato cualquier cosita va a ser un estate quieto.

88 H: eso fue más con Karla

89 P: pero era cuando no estaba yo porque un enfermo necesita que le den de comer o cualquier

90 cosa y luego cuando tienes un año en la cama

91 E: ¿Consideran que el guardar silencio o guardar esta situación para sí mismos ni siquiera platicarlo

92 entre ustedes ayudo a que la situación fuera más leve?

93 H: Yo le echó que si

94 P: pues si mira por que afortunadamente la familia lo tomo muy a la ligera la que lo resintió fue mi

95 suegra porque era la que me ayudaba a bañarla, hacerle de comer luego entro mi cuñada que era

96 enfermera ella le cambiaba el suero le revisaba el catéter yo también aprendí ya que se le tenía
97 que estar checando los últimos 6 meses deje de trabaja, cuando hay un enfermo la familia se
98 desquicia.

99 E: ¿Cómo cambian las reglas familiares a partir de están situación?

100 P: La idea es que sigan como para que las modifícas.

101 E. Esta regla que implemento de solo dejar entrar a sus hijos por las mañanas para que la
102 recuerden “fuerte” como quizás fue, ¿ayudo a aminorar la situación para usted?

103 P: Yo creo que si por que cuando ves a una persona que amas, quieres o estimas que se está
104 yendo para atrás en lugar de ir hacia adelante haces cosas que la hagan sentir bien.

105 E: ¿El impedir estas visitas hacia que ella se sintiera mejor?

106 P: si

107 E: ¿Quién tomaba la iniciativa para estas decisiones?

108 P: Yo

109 E: ¿Quién de su familia cree que se preocupo más?

110 P: pues mira todos, cuando es un familiar directo todos se preocupan . Pues eres hermano te
111 preocupa la familia directa sobre todo la familia que convive con ella. Pues primero yo, luego mis
112 suegros, mis hijos

113 H: y mis tíos.

114 P: Si mis cuñados como estábamos en su casa.

115 E: ¿Aparte de su suegra, cuñada e hijo que fue como su brazo derecho hubo algún otro recurso en
116 lo que usted se apoyo?

117 P: pues mira como tenemos muchos conocidos hablaban para saber cómo estaba y entonces yo le
118 decía va a venir tal que venga para que te desaburras un poco pero no sólo se desaburría ella si no
119 yo también era tedioso estar cuidando a una persona las 24 horas y de alguna forma me apoyan.

120 E: ¿Podríamos decir que esa es una de las estrategias que utilizó para mantenerse firme?

121 P: sí

122 E: ¿Qué creencias familiares le ayudaron en ese momento?

123 H: ¿Con respecto a religión o algo así?

124 P: Mira nosotros somos católicos, pero pues no muy adentrados como los que van cada ocho días
125 a la iglesia y se santiguan a cada rato. Es raro cuando vamos a misa, casi no vamos. La religión no la
126 tenemos muy adentrada.

127 E: ¿En ese momento la utilizaron? ¿Qué creencias utilizaron?

128 P: Fíjate que no.

129 E: En un caso similar el de ustedes la señora nos comentaba que ellos tenían la creencia de que
130 tenían que aprender a vivir con lo que tenían, era una creencia que su marido y ella tenían, y ella
131 la inculcó a sus hijos. Y que les fue útil en el momento en que su marido fallece y es una creencia
132 que está muy marcada en su familia. ¿En su familia existen alguna creencia de este tipo?

133 H: pues es que en realidad se tomaron muchas.

134 E: ¿Cómo cuáles?

135 H: sí, en realidad se tomaron muchas... fíjate que curioso nosotros no lo inculcamos en mi madre
136 sino mi madre fue quien nos lo hizo ver; a que me refiero, a que ella cuando estuvo mala
137 renegaba mucho de la religión.

138 P: Uno que tiene conocimiento más que nada se va por lo científico. Entonces llegaba
139 directamente con el doctor y le decía: "hábleme sin rodeos y dígame como están las cosas", pero
140 como siempre en la familia hay algún conocido que te dice "fulanita tiene cáncer acá y fue y le
141 llevaron con otro médico y empezó a tomar tal ". Y luego le dije pues vamos a ver, porque yo solo
142 puedo pagar una cosa y prefiero que sean las quimioterapias. Tiempo después la llevamos con un
143 naturista que nos dijo: no les prometo nada pero tal vez los productos la puedan ayudar en algo. Y
144 nos decía que había gente que se había llegado a recuperar pero el caso de mi esposa era muy
145 agresivo y avanzado... pues ya la habían operado y casi ya no tenía estomago pues le cortaron gran
146 parte del intestino, tenía una sonda que estaba directa de la boca al intestino. Pero a la hora que
147 empiezan hacerte números digo: mejor me quedo con las quimioterapias... hubo varia gente que
148 le dijo que a base de imanes, se le pagaron los imanes y se probó con los imanes. Al último su
149 abuelita la llevo con un brujo.

150 H: (sonríe) sí, es cierto... pero fue en lo que más creyó al último.

151 P: Es que le empiezan a decir que tu enfermedad se debe a que te hicieron "un trabajito ", que te
152 tienen enterrada... y yo le decía a mi suegra son puras jaladas... pero en fin, ella cree en eso y se
153 siente mejor, vamos hacerlo yo no me opongo

154 H: Pues le ayudaba, tal vez, a no sentirse tan mal

155 P: y entonces este señor hacia su mesa redonda y hacia sus cosas.

156 E: si miráramos la situación con un lente positivo que eventos positivos dejaría en ustedes como
157 familia?

158 H: Pues tal vez como fue, no la enfermedad sino como fue...

159 P: ¿ Qué evento positivo puedes sacar de esta situación?

160 H: pues es que yo creo que como se fue la situación en sus jugos... porque ella siempre fue una
161 mujer que trataba de ganar dinero cuando se le acababa el que mi papá le enviaba cada mes...
162 siempre se estaba moviendo para ver que hacía por sus hijos... es que a ella siempre le gustaba el
163 comercio... era una mujer muy activa y es algo que se te queda grabado... bueno a mí se me quedó
164 grabado

165 P: no te puede dejar ni si quiera un aprendizaje, solo puro dolor

166 H: lo único positivo que le puedes ver a la enfermedad son las ganas que ella le echa para vivir...

167 P: pero eso es todo lo que podemos decir es “échale ganas”, porque lo único que te queda por dar
168 por consejo es que ya no puedes hacer nada y tienes que sacar a todos los que te quedan atrás
169 porque los vivos son los que sufren, y por los muertos ya no puedes hacer nada... entonces es lo
170 uno trata de ver como positivo, porque cada humano es independiente, porque cuando muere
171 una persona tratas de reanimar a los demás. Porque si te quedas enfrascado en que ella ya se
172 murió los demás se empiezan a desquiciar... entonces dices borrón y cuenta nueva y tratas de
173 hacer lo mejor para los demás.

174 E: ¿De dónde saca esta idea de que los vivos son los que sufren y que por los muertos ya no hay
175 nada que hacer?

176 P: pues eso es vivencia de todo mundo tenemos una familia muy grande y hemos visto que los
177 caídos caídos son y nosotros tenemos que resurgir...

178 E: se puede decir que la retoma de su familia?

179 P: Sí

180 E: ¿Cómo le hace una familia para enfrentar este tipo de situación?

181 P: Pues más que nada es tratar de seguir adelante pues como cuando te sientes enfermo y por el
182 hecho de sentirte enfermo te vas a quedar sentado y diciendo me duele me duele y te vas a
183 quedar acostado... tratas de hacer otras cosas para que la enfermedad no te este castigando y
184 obviamente tienes que ir al médico, para ver de que estas enfermo porque si te quedas ahí
185 sentado de cualquier simple enfermedad te vas a morir, hasta de un simple catarro

186 E: cuando usted tomaba la iniciativa usted mandaba en esta familia?

187 P: en parte sí

188 E: y ¿se hacía obedecer? ¿Sus hijos lo obedecían?

189 P: En el momento en que enferma mi esposa yo le digo a mis cuñados la mejor idea sería aislarla
190 para que no sufra tanto... de las personas para que no estén hay pobrecita y esto y el otro y
191 hablándolo con mi propia esposa... porque mi esposa fue la primera que dijo no quiero que me
192 vean como estoy, porque la gente solo me viene a ver con dolo... porque todos cuando llegaban lo
193 primero que decían era: "¿cómo te sientes?" y entonces ella les decía : "obviamente me siento
194 mal".

195 E: Si imagináramos que su familia fuera un sistema solar ¿quién sería el sol?

196 H: Pues mi papá obviamente sería el sol, porque en todas las familias así es. Porque en una familia
197 se debe obedecer más al papá y luego a la mamá y luego los planetas serían los hijos pero por
198 jerarquías primero el hijo mayor y así... Mi papá es el sol porque es él que lleva las riendas de mi
199 familia.

200 E: ¿Antes de que muriera su esposa seguirían teniendo el mismo rol?

201 H: Sí

202 E: ¿Quién sería el planeta más cercano al sol?

203 P: yo trato de tenerlos a los dos en el mismo nivel...

204 H: (confirmando) Sí, yo creo que sí, Karla y yo ocuparíamos el mismo lugar del planeta Mercurio...
205 sí porque a los dos nos apoyan por igual ... (en voz baja) nos da sol.

206 E: ¿Qué les ayudo a asimilarlo?

207 H: Pues yo creo que toda la familia nos apoyó...

208 P: Sí, mis cuñados llegaban y me decían : ¿ a qué te ayudo?

209 E: A parte de que llegara la gente y le ayudara y usted se despejara un poco, cosa que le ayudó a
210 mantenerse ¿qué otra cosa puede decir que le ayudó?

211 H: Yo creo que mis creencias y el recuerdo de ver a alguien fuerte y no alguien débil y te ayuda
212 más el del fuerte definitivamente

213 E: ¿Quién de los miembros de su familia tomo mayor responsabilidad que otros?

214 H: Yo creo que toda la familia por igual...no hubo nadie que te diera la espalda, porque yo creo
215 que si él hubiera pedido ayuda a los familiares de mi mamá lo hubieran hecho como podían,
216 aunque sea un peso o dos y no te hubieran dicho ráscate con tus propias uñas...

217 P: ...más que nada en la parte moral

218 E: ¿ La perseverancia en sus actividades fue una herramienta?

219 P: Sí, porque ni modo que dejaras de hacer tus cosas o la dejaras a ella, era un ser querido y tenias
220 que apoyarla a la enferma.

221 E: Si se pudieran enlistar los recursos que utilizaron para enfrentar esta situación ¿Cuál sería el
222 primero?

223 H: el trabajo de mi papá

224 P: (al mismo tiempo) la unidad familiar

225 E: ¿ Qué otra cosa señor?

226 P: Mira, obviamente este tipo de enfermedad es cara y debes de tener los recursos, porque si
227 llegas al doctor y te dice: “ tiene que comprar esto”, le digas : no tengo dinero.

228 E: ¿Consideran que tener las reglas claras en su familia ayudo a la situación?

229 P: Pues sí

230 E: ¿Cuál de estas herramientas que ustedes han mencionado creen que le serviría a Karla en la
231 escuela para solucionar un problema?

232 P:pues yo le he dicho a Karla que el estudio es fundamental y es lo único que le podemos dejar,
233 porque le digo yo estudie y mal que bien hay voy...porque sobresaes de la gente que esta abajo
234 con un salario bajo y es lo que le digo a él (a su hijo) trata de estudiar mano porque no tengo que
235 dejarte más que el estudio porque vas a tener que mantener a una familia y es feo que digan
236 tengo hambre y que no tengas de donde sacarlo.

237 E: ¿Qué le diría a una familia que está pasando por una situación similar a la suya?

238 P: que debe de haber mucha unión, porque realmente si se van ayudar sea desinteresadamente y
239 que tomen en cuenta a la gente que les va ayudar, que sepan tratar con una persona enferma.

240 E: AGRADECEMOS MUCHO la información que nos proporcionan acerca de la situación que
241 vivieron, ya que son experiencias que la vida nos manda sin pedir las.

242 P: Para mí lo mejor es ayudar a las personas, porque no todos son tan fuertes.

243 E:¿usted empieza a retomar sus labores en seguida que su esposa fallece?

244 H: te tardaste como un año

245 P:... no o sea como mi carrera me da la oportunidad de seguir trabajando, tenía la computadora
246 ahí con ella, haciendo análisis de precios, haciendo planos... me aislé de la obra pero seguía
247 haciendo planos

248 E: Pero después de que su esposa muere ¿sigue?

249 P: Sí, porque una de mis ideas, y que se las he inculcado a ellos, es que la vida sigue y entonces si tu
250 sigues vivo en este planeta es lo único que tienes y hay que disfrutarlo.

251 H: (asienta con un movimiento de cabeza)

252 E: ¿si lo tienes muy marcado?

253 H: sí

254 E: Señor, hablando un poco de la sociedad y del que le asigna a la mamá dentro de una familia,
255 ¿Cómo le hace un señor , sin esposa, para educar a sus hijos?

256 P: (respira, abre los ojos y levanta los hombros)

257 H: Yo creo que esa pregunta es más para mí...

258 P: (ríe)

259 H: yo creo que una persona así, yo lo veo marcado, para que cambie.

260 E: ¿ Tu papá ha cambiado?

261 H: sí, un buen

262 E: ¿En que cambió?

263 H: en muchas cosas, porque yo creo que cuando estaba mi mamá, él iba directamente con ella
264 para mi educación... ya no es tan enérgico, como que doblo las manos para que tuviéramos
265 confianza, porque no era así cuando mi mamá estaba

266 E: ¿Si ha hecho usted esto para cambiar un poco?

267 P: Es que uno como padre es autoritario, pero como van creciendo les tienes que dar su espacio.

268 E: ¿Es como tener que jugar los dos roles dentro de la familia?

269 P: Pues sí porque cuando esta la esposa ella pasa las 24 horas aquí, solo le das el dinero e incluso
270 la casa la haces al gusto de la esposa, pero cuando quedas solo tienes que pensar en otras cosas...
271 en tus hijos porque son tu familia y es lo que nos han enseñado siempre y eso es lo que le digo a
272 Karla que tiene que ver por la familia y tratar de superarse .

273 E: bueno señor muchas gracias, otra vez por la información proporcionada.

274

275

1

FAMILIA S

2 **Entrevistador (E):** ¡Buenas tardes! Bueno pues nuestros nombres son Yéssica y Karla y somos
3 psicólogas egresadas de la Facultad de Estudios superiores Zaragoza; como ya les
4 habíamos comentado previamente esta entrevista es con el fin de investigar los elementos
5 que las familias les dan a sus hijos adolescentes para enfrentar dificultades dentro de su
6 casa, en la escuela, etc. Cabe mencionar que todo lo que nos menciones es totalmente
7 confidencial y los datos únicamente son para fines de esta investigación.

8 **E:** ¿Tienen alguna duda o les gustaría saber algo de nosotras?

9 **Mamá (M):** No, así está bien

10 **Hermana (H):** Por el momento no

11 **E:** Bueno pues para comenzar nos gustaría saber a que se dedican

12 **H:** Mmm... me llamo Karen, soy enfermera y estoy haciendo mi servicio

13 **E:** Ah, en donde estás haciendo tu servicio social

14 **H:** En el hospital de Xoco

15 **E:** ¿Y qué es lo que más te gusta de tu carrera?

16 **H:** Lo que más me gusta de mi carrera es ver a mis pacientes que salgan bien de cualquier
17 enfermedad que los aqueje y tener la satisfacción de que yo contribuí a esto. El comer mal,
18 el salir tarde creo que tiene su recompensa cuando vez salir a tu paciente caminando

19 **E:** ¡Qué bien Karen!, y ¿qué es lo que te gusta hacer en tu tiempo libre?

20 **H:** Me gusta leer

21 **E:** ¿Cualquier tipo de lectura?

22 **H:** Si y de vez en cuando me gusta patinar y... mmm... (silencio)... salir

23 **E:** ¿Salir como a que lugares?

24 **H:** A cualquier lugar

25 **E:** Y usted señora también cuéntenos un poco a que se dedica que es lo que más le gusta

26 **M:** Bueno me dedico a la limpieza, hago limpieza en unas oficinas

27 **E:** ¿A sí que bien y como es que consiguió este trabajo?

28 **M:** Ahh es que una hermana mía que también es viuda un día me dijo que estaban contratando
29 gente para trabajar de limpieza y yo le dije que no sabía hacer nada porque no había
30 trabajado. Pero pensé en mis hijos y me convencieron y pues nos fuimos muy temprano al
31 otro día. Pero cuando llegamos ahí solo tenían una vacante y pues mi hermana y yo
32 decidimos que si nos quedábamos a trabajar nos quedábamos la dos; entonces la señorita
33 que nos atendió nos dijo que regresáramos en la siguiente quincena por que cada inicio de
34 quincena muchos cobraban y ya no regresaban y pues decidimos que regresaríamos la
35 siguiente quincena. Cuando llego el día de regresar fui a la casa de mi mamá porque ahí
36 nos quedamos de ver pero ella no llego entonces mi hermano me dijo que fuera a ver qué
37 pasaba y le dije que no, que yo sola no iba a ir. Y pues ya me fui a arreglar unos papeles
38 del seguro que dejo mi marido y en el camino pensé –mi hermana y yo no nacimos juntas,
39 porque tengo que esperarla, mejor si voy a ver lo del trabajo-. Como ya había juntado mis
40 papeles me fui y cuando llegue si había vacantes y luego me contrataron y pues ahí estoy
41 desde hace 3 años.

42 **E:** ¡Que interesante! ¿Y piensa a seguir trabajando en el mismo lugar?

43 **M:** Hay no nada más un año por que ya me canse (risas)

44 **E:** (Risas)

45 **H:** Hay cállate por qué dijiste lo mismo hace un año

46 **M:** Si, nada más lo que resta del año por que ya me canse

47 **E:** Y dentro del cansancio que tiene ¿Qué es lo que disfruta más dentro de su trabajo?

48 **M:** Pues la satisfacción de ver el servicio limpio, que va adelante por que cuando yo entre había
49 muchos detalles; es que yo entre de aseo y ahorita ya estoy de encargada del servicio.
50 Entonces hay muchos compañeros que llegan y te dicen -no sé, no se... lavar los vidrios,
51 ¿me enseñas?- pues si órale. Entonces no quedarme estancada, el no quedarme... ya
52 aprendí a hacer eso y ya. Es lo que me gusta y que luego los dueños del servicio en donde
53 estoy nos dan las gracias y nos dicen que quedo bien y así.

54 **E:** Ah, ok. Y fuera de sus actividades ¿qué es lo que le gusta hacer?

55 **M:** Hay me gusta ir a bailar, si me gusta bailar

56 **E:** ¿Le gusta ir a los salones de baile?

57 **M:** Mira he ido a los salones de baile pero más que nada vamos a un bar, en ese bar ahora si que
58 he conocido a bastantes personas con las que luego nos hemos ido a otros lados a bailar

59 **E:** ¡Que bonito! Bueno también nos gustaría que nos contaran un poco como es que se integra su
60 familia, nos comentaban que aparte de Karen tiene otras dos hijas

61 **M:** Si, ellas no viven aquí, viven cerca

62 **E:** Entonces ¿quienes viven aquí en su casa?

63 **H:** Mario, mi mamá y yo (hermana)

64 **E:** ¿Y tus hermanas están casadas, tienen hijos?

65 **H:** Si

66 **M:** La más grande tiene tres hijos, es casada, tiene una de 15, uno de 9 y una de año y medio

67 **H:** La mediana tiene cuatro niños

68 **E:** ¿También es casada?

69 **H:** Si, tiene una nena de 12 también, tiene una de 7, uno de seis y el bebe que tiene 2 meses

70 **E:** Ok, nos comentaba un poco la situación que vivieron cuando falleció su esposo, ¿hace cuanto
71 más o menos ocurrió esto?

72 **M:** El en Mayo cumple cuatro años

73 **E:** Cuatro años, ¿de qué fallece su esposo?

74 **M:** El tenía diabetes y a partir de la diabetes se le desarrollaron muchas enfermedades que fue
75 principalmente la insuficiencia renal crónica que fue realmente lo que lo acabo

76 **E:** bueno, pero entonces ustedes como familia en algún momento llegaron a ver esta situación
77 como un problema

78 **H:** Si, tal vez al principio porque era la cabeza y quieras no como que al faltar él como que todo se
79 movió

80 **E:** Aja

81 **H:** Ósea era el pilar, de los dos pilares era uno de los más fuertes, por ser el papá; al fallecer él lo
82 de la casa cae todo en mi mamá y pues si nos destanteamos un poco, yo creo que los cinco
83 contando a mis otras dos hermanas, pero este... ellos a los que más le afecto fue a
84 nosotros tres

85 **E:** ¿A ustedes tres crees que les afecto? ¿A quién primero?

86 **H:** Mmm... a mi mamá

87 **E:** A tu mamá. ¿Por qué? ¿Cómo la viste?

88 **H:** Se encerró, llego el momento en el que se encerró en su dolor, este... heee... entre comillas no
89 le interesábamos, ella estaba en su dolor, de hecho por eso mismo se metió a trabajar

90 porque has de cuenta que estaba aquí en la casa y tenía música que le gustaba a mi papá y
91 estaba llorando o se metía al cuarto de ella y de mi papá y se metía a llorar. Llego el
92 momento en que se ponía a fumar demasiado y estaba aquí encerrada y de hecho fue por
93 lo que todos fuimos del punto de vista de que se metiera a trabajar, preferible que
94 estuviera trabajando que estuviera bailando que estar encerrada en su propia depresión
95 porque eso fue lo que le paso cuando el falleció

96 **E:** Y después de ella a quién crees que le afecto más

97 **H:** Mmm... yo digo que posiblemente fue a mí, si porque deje la escuela un año

98 **E:** ¿Y tú como lo viviste y lo demostraste?

99 **H:** Mmm... quizás en su momento no lo demostré por que no hice nada... (Silencio)

100 **E:** Quizás esa fue tu forma de demostrarlo ¿no?

101 **H:** He posiblemente porque ya en la parte del duelo tal vez si por que has de cuenta que yo
102 primero no me caía el veinte de que ya había muerto, me cae el veinte hasta que
103 enterramos a mi papá “ya no está, ya no lo voy a ver, ya no lo voy a volver a abrazar”...
104 (Silencio)... y pues finalmente de muchas maneras lo demostré, gritándole a mi mamá,
105 peleando mucho con Mario y mi hermana y creo que ya

106 **E:** ¿Que se decían en ese momento entre ustedes, hablaban del dolor que sentían, hablaban de lo
107 que estaba pasando?

108 **M:** No

109 **H:** Buscábamos pelearnos y nos quedamos callados casi un año

110 **M:** Ósea peleábamos mucho de cualquier cosa, o hacia ella o hacia yo y salíamos peleadas

111 **E:** Si describieran como la comunicación en acciones, como seria, como describirían esa
112 comunicación.

113 **HM:** Silencio

114 **E:** Me refiero a ¿qué hacían? tal vez guardaban silencio como lo están diciendo, peleaban; pero
115 esa era como su forma de comunicarse de decir tengo el dolor tengo coraje ¿que se decían
116 en ese momento?

117 **M:** ¡Pudiera ser!

118 **H:** Es que específicamente no hay que decirnos, simple y sencillamente... mi mamá por ejemplo
119 hacia el quehacer y le decía má en donde quedo esto “hay no se búscalo” o “kar en donde
120 quedo esto” “hay no se por ahí lo avente”. Ósea no era precisamente decirnos groserías,

121 no era precisamente decir es que me duele, no; me vale, búscalo o resuélvelo tu y
122 viceversa. Era lo que en ese momento nos paso

123 **E:** Decían que no se hablo, pero después de cierto tiempo ¿si llegaron hablar sobre ese dolor?

124 **H:** Si

125 **E:** ¿Cuánto tiempo paso más o menos?

126 **H:** Un año más o menos después de que falleció mi papá

127 **M:** Aja

128 **E:** Y como se dio

129 **H:** Mmm, fue cuando mi mama empezó a trabajar, fue cuando mi hermano empezó a bajar de
130 calificación, fue cuando me di de baja un año en la escuela; creo que ese tipo de cosas fue
131 lo que hizo hiso que pensáramos “sabes que no espérate tantito”... este nosotros mismos
132 nos empezamos a separar, nosotros éramos mucho de reunirnos de hecho cuando era
133 cumpleaños de mi papá o cuando era cumpleaños de mi mamá o cualquier cosa nos
134 reuníamos con mis hermanas que ya están casadas

135 **E:** En ese momento en donde se veía la familia como muy disipada muy separada crees que hubo
136 una mayor comunicación que en situaciones anteriores

137 **H:** (Silencio) Si

138 **E:** De que manera modifica el que ustedes hablen de todo lo que ya había pasado, si es que lo
139 modifica

140 **M:** No pues si hemos tratado de modificarlo porque luego hemos hablado, incluso a ella la
141 operaron del apéndice entonces llego el momento en donde ella me culpaba a mí

142 **H:** Porque yo peleaba mucho con ella, nos pasábamos todo el santo día peleando, tres horas
143 estábamos juntas cinco minutos no peleábamos porque ella estaba aquí y yo en el baño
144 pero de ahí en fuera la mayor parte del tiempo peleábamos.

145 **E:** Ahora que tocan el tema de la culpa ¿en algún momento ustedes culpaban a alguien de lo que
146 les estaba pasando? No sé a Dios, a la vida, entre ustedes

147 **H:** No, de hecho ¿qué crees? que tal vez lo que nos ayudo mucho fue un libro que mi tío nos
148 presto, un libro, de... aquí esta espera...

149 **M:** Cuando alguien se va

150 **H:** Si, cuando alguien se va. Mientras mi papá estaba mal porque duro mucho tiempo en el
151 hospital internado

152 **M:** Ósea, estuvo casi cinco años en el hospital días de estar aquí, días que estábamos en el hospital
153 y normalmente nos las pasábamos mas en el hospital que aquí, entonces yo pienso que de
154 alguna forma lo fuimos aceptando, sí, que algún día iba a pasar y claro ya llegado el
155 momento como que quisieras, como que no sabes que fue lo que paso. Pero te digo de
156 alguna manera lo fuimos asimilando, lo fuimos aceptando y pues aquí estamos.

157 **E:** En ese momento tuvieron ayuda de alguien para superar este momento

158 **M:** Ayuda... ¿de qué tipo de ayuda?

159 **E:** Ayuda de algún familiar, de algún amigo...

160 **E:** Religiosa

161 **E:** Aja, religiosa o por ejemplo del libro

162 **M:** Mjjj

163 **H:** Del libro

164 **M:** Si por que ahora sí que ese libro lo leímos ahora sí que... a mi me lo trajo mi cuñado que
165 realmente con él era con el que todo el tiempo... porque mi esposo tenia... eran dos
166 hermanos con él y con él era con el que más platicaba, el que más venia para acá o íbamos
167 nosotros a su casa a pesar de que eran tantos o son tantos ellos eran los que más se
168 frecuentaban porque si no venían ellos para acá íbamos nosotros para allá; entonces el
169 nos dio mucho apoyo moralmente por que venía y nos decían ¿Cómo están, esto que el
170 otro? Hasta el lloraba con nosotros

171 **H:** De hecho el venia y le tocábamos el tema y se le salían las lagrimas

172 **E:** ¿Como usaron ese apoyo para resolver este problema? Es decir cuando había esta situación de
173 dolor pensaban en lo que les decía, ¿pensaban en las palabras del tío?

174 **H:** De hecho pensábamos mucho en platicar con él, no se tiene como un don, (risas) siempre tiene
175 las palabras correctas y exactas para decirte y platicábamos con él y él era el que nos decía
176 “no, mira esto es así y no sé qué y no sé cuando” y nos daba fortaleza y tranquilidad;
177 bueno por lo menos a mí.

178 **E:** Y con respecto a las estrategias, como es que ustedes las usaron para resolver la situación; es
179 decir, el hecho de que su papá haya fallecido y el haber perdido al pilar de la familia.

180 **H:** Mira tal vez en parte nos ayudo el hecho de que mi papá estuvo mucho tiempo internado,
181 como dice mi mamá vivíamos en el hospital y tarde que temprano sabíamos lo que iba a
182 pasar, no, porque sabíamos que es una enfermedad degenerativa y crónica también, lo
183 íbamos asimilando creo que todos poco a poco conforme íbamos viendo que iba
184 decayendo y tal vez ayudarnos unos a otros porque creo que eso era lo correcto

185 **E:** ¿La ayuda entre ustedes era lo correcto?

186 **H:** Si, después del año y cachote que estuvimos peleando como que a todos nos cayó el veinte de
187 que bueno ya no está y no va a volver a regresar y tenemos que estar nosotros solos sin él,
188 si no lo hacemos nosotros nadie lo va a hacer

189 **E:** Cuándo tomaron esa decisión lo hablaron directamente entre ustedes o se dio en acciones o
190 como llegaron al límite de decir hasta aquí

191 **M:** Porque lo hablamos por que íbamos a tratar de cambiar; porque muchas veces se daba de que
192 nos decíamos “es que tú te enojas de todo esto” “no es que tú también”, entonces vamos
193 a tratar de cambiar, si, tú me has lastimado yo te he lastimado entonces vamos a tratar de
194 cambiar

195 **E:** ¿Quién tomo la iniciativa para llegar al acuerdo de que iban a cambiar?

196 **M:** Pues en un momento dado creo que las dos

197 **E:** ¿Las dos?

198 **M:** Si, por que te digo que llega el momento en que nada mas nos veíamos y peleábamos entonces
199 llego el momento en que ella me abrazo yo la abrase y pues vamos a tratar de cambiarlo,
200 no va a ser de la noche a la mañana por que no se puede pero si vamos a tratar de hacerlo
201 y parece ser que lo hemos... si no al cien por ciento si un noventa por ciento hemos
202 tratado de cambiar

203 **E:** ¿Cómo pueden explicar que esta situación se haya solucionado, ustedes como familia que
204 explicación le dan?

205 **H:** El expresar los sentimientos y la comunicación , si por que cuando peleábamos mucho ella no
206 me decía que sentía, yo no decía que sentía, Mario tampoco decía que sentía y en Mario
207 nos dimos cuenta porque bajo muchísimo de calificación

208 **M:** Si por que toda la primaria ahora si que hasta diploma sacaba y ya en la secundaria... este

209 **H:** Bajó de calificación

210 **M:** Ya ahorita lo está otra vez...

211 **H:** Volviendo a agarrar

212 **M:** Superando no, en un momento dado, pero si como que a él le afecto mucho porque él se
213 quedo a los diez años sin su papá

214 **E:** ¿Todos estaban enterados de lo que estaba pasando con su papá?

215 **M:** ¡Sí!

216 **H:** Si, de hecho Mario y mis sobrinas y las otras que pudieron subieron, se despidieron de él y ósea
217 sabían que su abuelito y mi papá ya no duraba mucho tiempo

218 **M:** No incluso cuando estuvo en el hospital como cinco veces me dijo el doctor que ya era lo
219 último, llegaron mis hermanos, mi mamá mis cuñados y volvía a reaccionar; pero como
220 cinco veces nos dijeron que ya era lo ultimo como dos meses nos decían que ya era lo
221 ultimo y volvía a reaccionar

222 **E:** ¿Qué se decían cuando pasaba esto, cuando los doctores les decían ya no hay nada que hacer o
223 no sé qué frase usaran los doctores para dar ese tipo de diagnósticos, que se decían, que
224 le decían sus hijos a usted o usted a sus hijos?

225 **M:** Casi no hablábamos por que casi siempre ellos estaban abajo y la que estaba arriba era yo y
226 como no dejan entrar a más gente pues normalmente yo estaba allá arriba y ellos estaban
227 abajo

228 **E:** ¿Y cuando bajaba?

229 **M:** Cuando bajaba casi no platicábamos, casi no platicábamos

230 **H:** Así como dice ella, casi vivíamos en el hospital y mi papá a veces estaba bien a veces mal y pues
231 nos aguantábamos y llegábamos a llorar a aquí a la casa o cualquier cosa

232 **E:** Entre ustedes como hermanos se decían algo

233 **H:** Yo platicaba con la más grande

234 **E:** ¿Que se decían?

235 **H:** Ehhh... bueno le decía... es que había veces que ella no llegaba a la visita por los niños porque
236 estaba principalmente con sus niños, llegaba ella y le decía que los doctores habían dicho
237 que mi papá no pasaba de esa noche y ya me decía no mira no te preocupes, que no se
238 que; y ya cuando veía a mi papá y lo tocaba por que luego nada mas lo tocabas y ya
239 gritaba, luego decíamos, luego ella y yo platicábamos yo sé que no es bueno desearle a
240 alguien la muerte, pero él está sufriendo mucho, si diosito se lo va a llevar pues que se lo
241 lleve porque no quiero verlo sufrir. Y pues esos eran los comentarios que hacíamos entre
242 ella y yo

243 **E:** Cómo o de donde retomar esta concepción, por que es difícil no, es difícil aceptar que una
244 persona a la que quieres o estás tan acostumbrada a estar tiene que irse. Como toman
245 esta fuerza de hacerse de esta idea de que ya no va a estar

246 **M:** El que lo veas sufrir tanto

247 **H:** El que lo ves mal

248 **M:** Si por que incluso yo pelee mucho con los doctores, con el director por que supuestamente le
249 iban a hacer hemodiálisis y lo tenían en a ayuno, en ayuno se aventó como 15 días, entre
250 que lo iban a operar y no había quirófano y que para mañana y que para pasado y así me
251 la llevaron entonces llego el momento en que hable a derechos humanos por que como se
252 lo dije al director es que no puede ser posible doctor en la situación en la que el esta y
253 luego tenerlo en ayuno; y me decían que por el suero y que no se que no se que, pero
254 como no ya cuando lo metieron a hacerle la hemodiálisis ya no aguanto, fue cuando su
255 organismo se deterioro mas entonces de ver a la persona como está sufriendo, como ...

256 **H:** Como empieza a agonizar, porque ya agonizaba ya veía sombras ya estaba mal mi papá ya
257 estaba muy deteriorado física y mentalmente ya estaba muy mal , y es cuando dices tú
258 pues bueno a nadie se le cecea la muerte pero ya es mucho el estar sufriendo. Ya el verlo
259 que tu lo tocabas y el gritaba “hay, hay, hay” el verlo así después de verlo como una
260 persona entera, una persona que le gustaba andar de arriba para abajo, una persona que
261 no le gustaba depender de nadie porque ya hasta el final lo cambiábamos, ya se le daba
262 baño de esponja, ya... todo ese tipo de cosas entonces de verlo postrado en una cama
263 agudizándose mas la enfermedad porque hasta ulceras le salían. A verlo descansando
264 tranquilo pues al ponerlo en una balanza era mejor que falleciera, mejor que este más
265 tranquilo que ya no le hagan nada porque te digo, diario por lo menos dos veces al día
266 iban y le sacaban sangre que para laboratorio que para esto que para aquello...

267 **M:** Ahora sí que llego el momento en el que yo les dije a los doctores saben que ya no le saquen
268 sangre, pero es que es para los estudios, no ya no le saquen sangre

269 **H:** Ósea si ya esta desahuciado ya para qué diablos le sacan sangre

270 **M:** Ahora sí que nada más lastimarlo por que si llego el momento en que nada más que lo tocaras
271 ya gritaba

272 **H:** Había veces que ya ni con sabana lo podías tapar por que el puro rose de la sabana le lastimaba

273 **E:** ¿Qué tipo de acciones creen que los miembros de su familia hacían para superar esta situación?,
274 para superar el que el ya no estuviera aquí como pilar de la familia como su compañero,
275 no solamente como una compañero sentimental si no como compañero de criar a los hijos
276 no, a lo mejor ya no era tanto el trabajo por que ya estaban grandes pero finalmente una
277 madre sigue como siempre en un trabajo diario y arduo. ¿Cómo le hace cada uno de
278 ustedes para ayudar a resolver la situación?

279 **M:** No pues es que ya casi no tocamos el tema, ya casi no lo tocamos; ahora sí que allá esta... allá
280 en medio esta una foto de él y tiene su foco prendido y cuando se llega a desconectar ella
281 luego luego le dice a Mario que le prenda la luz a su papá o mí también me dice o se para
282 ella y la prende, yo siento que el (silencio)... cómo te dijera... el dolor no se nos ha quitado
283 pero poco a poco hemos ido...

284 **H:** Hemos ido aprendiendo a vivir

285 **M:** ... aprendiendo a vivir, ahora sí que sin el

286 **E:** ¿Cómo le hace una familia para aprender a vivir con este dolor?

287 **M:** Pues que la vida tiene que seguir el ya no esta y... (silencio y lagrimas)

288 **H:** Se le echa mucho de menos pero la vida tiene que continuar, tal vez creo que sí, todos pusimos
289 de nuestra parte para poder afrontar esto, mi mamá se metió a trabajar y quieras o no es
290 un distractor para ella; Mario pues sigue en la escuela, le gusta pintar, dibuja muy bonito
291 tiene muchos dibujos muy bonitos y creo que eso desarrollo él cuando mi papá falleció y
292 yo sigo en lo mío en la escuela, el hospital, el trabajo y creo que el habernos puesto las
293 pilas y haber sentado los pies sobre la tierra y cada quien hacer sus cosas creo que eso
294 también nos ha ayudado un poquito a no recordarlo mucho para que nos duela, si lo
295 recordamos si tu quieres pero como dice mi mamá no se nos ha quitado el dolor pero
296 hemos aprendido a vivir con él, por ejemplo canciones que a él le gustaba escuchar o
297 cualquier cosa así y las hemos escuchado o cualquier cosa así pues te recuerda a el pero ya
298 no es como antes por que escuchabas la canción y luego luego a llorar pero te acuerdas de
299 los recuerdos bonitos que pasaste con él y cuando llegamos a hablar creo que eso es lo
300 que hablamos ¿verdad? ¡Ha! te acuerdas cuando mi papá nos llevaba aquí, ósea nos
301 acordamos ya de cosas bonitas de recuerdos gratos para nosotros que en cierto momento
302 hacen como el colchoncito para no ponernos a llorar o para no lastimarte mas

303 **E:** ¿En algún momento ya sea en el proceso de aprender a vivir con ese dolor o cuando estaba
304 ocurriendo lo de su papá ustedes usaron el sentido del humor?

305 **H:** Si, de hecho después del año y cacho que mi papá falleció estábamos platicando con mi
306 hermana la mediana, de hecho a mi papá no se le velo aquí en la casa porque hacía mucho
307 calor y se iba a descomponer mas rápido el cuerpo entonces estuvimos aquí afuera y nos
308 acordamos que cuando se le velo todos mis tíos, familiares, amigos y demás estábamos
309 allá afuera riéndonos por que mi papá nos había dicho cuando estaba vivo que él no
310 quería que lloráramos que cuando se muriera, nos decía que nos pusiéramos a contar
311 chistes y demás; pues caso o no caso la mayoría de los vecinos con los que él se llevaba la
312 mayoría lo sabía y de hecho si a caso lloramos ya cuando se enterró, mientras... ósea
313 cuando nos dieron la noticia y creo que cuando se enterró entonces estábamos allá afuera
314 platicando o contando chistes o en las platicas agarraban y salían las risas, ósea le decía a
315 mi hermana en lugar de funeral parece fiesta, estábamos todos cotorreando cuando paso
316 lo de mi papa; y ahora que lo platicamos nos da risa que todos estábamos afuera
317 riéndonos, ahí estaba su cuerpo y todos riéndonos y no de... no me refiero al aspecto malo
318 si no que estábamos platicando y salían los comentarios y la risa de esto o de que aquello,
319 cualquier cosa y así estábamos afuera y quieras o no mi papá nos estaba escuchando y fue
320 como él quería

321 **E:** ¿Cómo es que sirvió este sentido del humor para aminorar el dolor que estaban sintiendo?

322 **H:** Pues de hecho fue para eso como para aminorarlo como para calmarnos un poquito y
323 relajarnos un poquito hasta que nos callera el veinte por que tal vez nos cayó el veinte
324 hasta que se enterró y nos dejo de caer el veinte...

325 **M:** No tanto cuando se enterró hija si no cuando se termino los novenarios

326 **H:** ... cuando se termino los novenarios

327 **M:** Por que cuando estaban los novenarios les decía es que se tiene que hacer esto es que vamos
328 hacer aquello...

329 **H:** Esto falta aquí, falta aquello para la noche...

330 **M:**... por que ya no tardan en venir o cosas así y entonces estábamos así y ya cuando termino el
331 novenario ya estaba todo solo no, todo... que la musuca no dejamos de oírla ni cuando él
332 estaba tendido por que cuando él estaba tendido estábamos escuchando música. Pero te
333 digo de alguna manera pues hemos aprendido, te digo, a vivir con el dolor, que ya no
334 (silencio) no es como al principio ya no es como al principio, ha ido aminorando... (Silencio)
335 y pues tenemos que seguir no, por que están mis hijos todavía (silencio) y no hay más que
336 eso seguir adelante

337 **E:** ¿De dónde aprende usted la parte en donde tiene que seguir adelante? Lo aprendió tal vez en
338 su casa o lo fue aprendiendo a lo largo de la vida

339 **M:** Yo pienso que a lo largo de la vida, más que nada yo pienso que como platicaba yo luego
340 cuando Mario todavía estaba bien por que llego el momento que ya no hablaba, ya no ...
341 ya nada, entonces platicaba yo mucho con el ellas también platicaban mucho con él y el
342 nos decía que la vida tiene que seguir y si llega el momento en que en que te encierras
343 pero al fin y al cabo tienes que reaccionar, ose tu ahora sí que sacas fuerza de flaqueza por
344 qué tiene que seguir la vida, tienes todavía por quien ver por quien seguir adelante

345 **E:** ¿Podríamos decir que lo aprendió de alguna manera de su esposo?

346 **M:** Si, si en algún momento dado si

347 **E:** ¿El cómo se lo decía, como se lo expresaba?

348 **M:** ¡Es que tenemos que salir adelante gorda!

349 **H:** De hecho cuando mi papá se lastimo su pie por que en el trabajo tuvo un accidente y se lastimo
350 su pie se lo enyesaron completo y de hecho ahí nos decía no es que no, pase lo que pase
351 tenemos que salir si peores edificios se han caído y se han levantado que yo no pueda por
352 mi pie, y de hecho de ah fue donde nos repetía que había que levantarnos que la vida
353 sigue su curso y si, duele, lastima pero tenemos que seguir la vida no queda ahí no se
354 termina quedan muchas cosas por vivir, entre esas fue cuando nos separamos como
355 familia después lo fuimos platicando y ahorita los tres de alguna u otra forma estamos

356 aprendiendo a comunicarnos, a volver a salir adelante, a volver a platicar lo que nos pasa
357 por que de hecho antes no era de platicar con ellos de ha fui al hospital y me dijeron... no,
358 nosotros éramos de que yo llegaba y me metía a mi cuarto mi mamá se quedaba aquí,
359 Mario se metía al otro o se salía y ahora procuramos que cuando estamos los tres juntos
360 platicamos de “¿cómo te fue?” “Hay no que tuve que ir por esto”, “¡ha!” “Y ¿a ti?”, “no
361 pues también” o “me paso esto” o “No Mario no se que paciente llevo bien mal” o Mario
362 “hay no se pelearon en la escuela y no sé que”; ósea tratamos ya de compartir un poquito
363 de lo que nos pasa, de nosotros hacia los demás y quieras o no eso nos hace entender un
364 poquito a los otros porque luego mi mamá llegaba del trabajo y llegaba enojada, llegaba
365 fastidiada y yo le decía “mamá” “Hay cállate” o “vete” y era cuando peleábamos mucho; y
366 hay veces que bueno... el trabajo, esto, aquello, quieras o no te estresa y llegaba mi mamá
367 cansada, estresada, fastidiada y tu luego, por ejemplo, llegábamos Mario y yo y llevo un
368 momento en donde solo nos podíamos ver Mario y yo o mi mamá y Mario por que si
369 estábamos los tres peleábamos y mas mi mamá y yo, y llevo el momento en que Mario nos
370 decía ahí nos vemos ustedes dos nada mas parecen... ¿que nos decía?

371 **M:** Nada más están peleando

372 **H:** Ustedes nada mas están peleando y se metía o se salía Y ahorita el que mi mamá llegue y me
373 diga “hay es que fui por la nomina y llegue bien cansada y esto y aquello”, entonces dices
374 tú no pues si llega fastidiada entonces vemos que si te ayudo la comunicación por que
375 llega fastidiada y digo no pues que se acueste y me dice” Kar me regalas un vaso de agua”
376 “Si mamá” o yo llevo del hospital y le cuento que me fue muy mal y me dice “¿Qué te
377 paso?” “no pues esto y esto” “¿quieres comer?” “a ver” y ya me sirve y como o cualquier
378 cosa así y con Mario pues lo mismo

379 **E:** Ok, y en cuanto a las reglas, usted las ponía o como era que se manejaban, quien decía a esta
380 hora se tiene que llegar, a ti te corresponde hacer esto dentro de la casa?

381 **M:** Si mira, cuando termino el novenario estaba aquí la familia y les dije saben que de ahora en
382 adelante los quiero aquí a las diez, el que no esté aquí a las diez lo voy a dejar afuera y me
383 dijeron que ellos traían llaves y les dije “ha órale pues”; al otro día o a los tres días después
384 se salió ella...

385 **H:** Estábamos jugando básquet

386 **M:** ... se sale ella y al ratito se sale Mario y le dije Mario ya van a dar las diez, si no están aquí a las
387 diez les cierro la puerta, “no, si mamá me dijo”, órale pues; dieron las diez, diez y diez, diez
388 y veinte, diez y media y que me paro y que cierro la puerta y le puse un palo, un palo de
389 escoba y ahí vienen y tocan, como traían llaves meten la llave pero no pudieron abrir y ya
390 me toca Mario por el vidrio “ábreme”, les dije que a las diez hijo quieren calle váyanse a la
391 calle, eso es lo que quieren, órale y empezó Mario a llorar y ya les abrí y les dije primera y
392 última vez, la próxima vez ya no les abro hijos, aquí las reglas las pongo yo no las ponen
393 ustedes, si les parece bien y si no la puerta está muy ancha, lo que ustedes quieren. Y ya

394 ahora sí que dan las diez y vienen “mamá ¿me dejas otro ratito?” “órale pues a las diez y
395 media”, pero ya no se quedan allá afuera a la hora que se les pega la gana

396 **H:** Y ya sabemos que tenemos que pedir permiso

397 **E:** Y esto como ayuda a su proyecto de salir adelante

398 **H:** El que haya reglas y que no te quieras pasar de lista por que por ejemplo el día que mi mamá
399 nos cerro estábamos jugando aquí afuera y nada nos costaba venir y decirle que nos
400 dejara salir otro ratito, ósea creo que en ese caso mi mamá no es así de no! Te dije que a
401 las diez y media, no, pregunta en donde vamos a estar y ya le decimos que estamos en las
402 canchas y nos dice ¡ha! Nada más con cuidado, nada nos costaba avisar; sin en cambio tal
403 vez por nuestros pantalones pues no nos importo pues teníamos llaves que nos podía
404 pasar y pues nos enseño una, el respeto no, que se merece mi mamá que está poniendo
405 reglas, queramos o no es su casa y somos sus hijos y el tener reglas ayuda en mucho,
406 mucho, mucho

407 **E:** Y para resolver la situación en la que estaban de constante conflicto quien fue quien tomo la
408 iniciativa para decir resolverlo

409 **H:** Las dos, las dos

410 **E:** ¿Igual que como le hicieron para comunicarse?

411 **H:** Si, de hecho creo que fue... el que nos dio la pauta creo que fue Mario porque él era el que
412 decía que nosotras nada mas llegábamos y nos las pasábamos peleando, no pueden estar
413 ustedes dos juntas por que pelean y también mis hermanas decían que estaba yo y la casa
414 estaba muy tranquila o que estaba mi mamá y que la casa estaba muy tranquila pero nada
415 mas estaba mi mamá y llegaba yo y la casa se ponía fea o estaba yo y llegaba mi mamá y la
416 casa era un grito. En las observaciones de mis hermanas que eran las que venían de fuera
417 como las de Mario que era el que estaba aquí fue también lo que nos hiso a las dos
418 reflexionar y decir ok, no hay nada bueno aquí

419 **E:** ¿Alguna vez se imaginaron fuera de esta dificultad?

420 **H:** Yo creo que se ha ido dando conforme el paso del tiempo

421 **E:** ¿Y usted señora se imaginaba ya fuera de toda la dificultad?

422 **M:** No por que ahora sí que todo el tiempo estábamos peleando y decíamos entonces bueno qué
423 nos pasa, esto no puede seguir así, esto no, ósea ella en lo suyo y yo en lo mío y estar
424 peleando todo el tiempo pues como que no... no nos trae nada bueno, era estar nada ms
425 peleando era estar gritando y eran cosas que no tenían por que ser

426 **E:** ¡Claro!

427 **E:** En concreto si resumiéramos y dijéramos lo que nos ayudo como familia a resolver esta
428 situación, ¿cuáles fueron estos elementos?

429 **M:** Pues el platicarlo...

430 **H:** La comunicación

431 **M:** ... el platicarlo, el decir sabes que no me parece esto, no... pues más que nada la comunicación
432 que empezamos a tener otra vez

433 **H:** Llego un momento en el que... tal vez al principio que empezábamos a hablar siempre
434 terminábamos peleando, hablábamos y peleábamos, hablábamos y peleábamos, y en
435 lugar de hablar gritábamos y ya llego el momento en que tal vez las dos nos cansábamos o
436 nos fastidiábamos de que no podíamos tener una conversación tranquila porque siempre
437 peleamos y que las dos agarramos el día en que tal vez se nos dio la oportunidad de
438 sentarnos y decirnos sabes que má esto, y esto y esto no me gusta de ti por que llego el
439 momento que yo le dije a mi mamá que porque no era otra vez mi amiga, escúchame
440 como amiga y ya después me regañas como mamá y yo también te escucho como amiga y
441 ya después te diga las cosas como una hija y me dijo bueno. Y entonces creo que eso fue lo
442 que hicimos y tal vez fue lo que nos ayudo, en que yo se lo dije, es que mi mamá... osea es
443 que yo se lo comente como amiga, es que de mi mamá no me gusta esto y esto, me gusta
444 que haga esto y esto pero no me gusta esto y ella me lo dijo, de mi hija me gusta esto y
445 esto pero no me gusta que haga esto; nos dimos nuestros puntos como amigas y luego no
446 los dijimos como hija y madre

447 **E:** Ok, con las características de cada quien, por ejemplo, tu como hija, usted como mamá y Mario
448 como hijo; ¿qué fue lo que cada uno de ustedes apporto para la solución? ¿Tu que puedes
449 mirar que hizo tu mamá o hizo Mario y usted que mira que hicieron sus hijos?

450 **M:** Pues tratar la forma en la que nos llevábamos, la forma en que nos hablábamos, que nos
451 decíamos las cosas por que nada mas era puro gritarnos, entonces de alguna manera
452 encontramos pues la salida no, y tratar de hablarlo, analizarlo y seguir adelante

453 **E:** Que hacia ella por ejemplo, que hacía para lograr llegar a que las cosa cambiaran

454 **M:** Pues me decía es que a mí no me gusta esto mamá, y yo le decía "no hija es que esto es así",
455 esto debe de ser así por que ella me decía "es que nada mas llegas y llegas a pelear" y le
456 decía "es que tu sabes que a mí no me gusta ver los sillones con cosas ni nada, ni la mesa
457 tirada", entonces muchas veces yo llegue Mario e un sillón ella en el otro y la casa bien
458 tirada y ella me decía "es que tu nada mas llegas y alegar" pero es que no me tengan la
459 casa tirada y no tengo por qué llegar a alegar"; y parece que ahí vamos, hay veces que
460 todavía llego y la mochila de Mario ahí, las cosas de Karen acá y todo, y le digo a Karen
461 esto y me dice "hay mamá ya vas a empezar" y ya se lleva sus cosas, "Mario tus cosas" ahí
462 va también con sus cosas. No quieren que llegue a pelear con ustedes hija, hagan lo que
463 les digo porque yo también se que vienen de la escuela vienen de de... pero si ya se

464 descansaron unos 10 o 15 min. Bueno pues ya me pongo a levantar, pero si se ponen a ver
465 la tele ya no saben de nada

466 **H:** hay veces que teníamos 15 min de haber llegado los dos y mi mamá iba llegando casi atrás de
467 nosotros y mi mamá empezaba y le decíamos hay mamá espérate cinco minutos vamos llegando
468 espera, vamos también llegando; bueno cinco minutos, ya nos sentábamos los tres cada quien en
469 su sillón y ya pasaban 5 o 10 minutos y “ya, órale”, ya los tres agarrábamos y levantábamos

470 **E:** ¿Tu que mirabas que hacia tu mamá?

471 **H:** Cambio mucho, después que hablamos mucho con ella, después que se le dijo que era lo que
472 no nos parresia, ha cambiado,.. ósea si ha cambiado no drásticamente pero si ha ido
473 modificando, por ejemplo hay veces que llega y si como te dije acabamos de llegar y ve
474 tirado pero ya no llega a gritar, ya dice “Kar tus cosas” si má, “Mario tus chácharas” ay voy
475 mamá...ósea ya no llega como al principio que llegaba y “ay es que aquí”...” que esto... que
476 el otro...ósea ya llega y aunque venga enojada o cualquier cosa así llega y te dice “Karen
477 tus cosas” ay voy ma... espérame estoy en el baño o cualquier cosa estoy haciendo y voy
478 espérame ya agarra y los recoge no como al principio que llegaba antes de que
479 habláramos con ella así acabaras tu de entrar tres minutos antes de ella llegaba gritándote
480 “¡ay pinche chamaca tus cosas!” o “¡Karen tus cosas!” o “¡Mario tus cosas!” pero llegaba
481 gritándote y ahorita ya entra y ya llegue... si ma “ya sus cosas” ya voy o antes de que ella
482 llegue más o menos le calculas la hora en la que va a llegar y agarras tus cosas y las metes
483 antes de que ella llegue para evitar que ella se enoje y para evitar que a ti te grite o que te
484 este sacando de donde estas no?

485 **E:** ¿Y Mario que es lo que tú miraste que apporto para este cambio?

486 **H:** Mario subió mucho sus calificaciones, volvió a subir sus calificaciones por que Mario lleo el
487 momento que reprobó cuando en la primaria sacaba diplomas de primer lugar, he... de
488 que se empezó a salir del cuarto porque era cosa de que llegaba aquí a la casa, llegaba y se
489 metía y peor si me veía a mi mamá y a mi juntas era cosa de que agarraba y se metía;
490 ahorita si lo hace pero cuando mi mamá está con su música que a él no le gusta o cuando
491 yo tengo mi música y estoy haciendo cualquier otra coas el llega se pone... y se mete a
492 hacer tarea y si no tiene tarea se pone a dibujar o cualquier cosa así; en eso creo que
493 cambio Mario: en que volvió a subir de calificaciones, en que ya sale un poquito más
494 hacia... ose se abre más hacia nosotros porque a él le contábamos algo y él se quedaba con
495 su sentimiento se quedaba con su coraje, se quedaba con su enojo si tenía un chiste que
496 contar el se lo quedaba y él solito se reía ósea abrió Mario en ese aspecto... abrió la puerta
497 para decirle a mi mamá o comunicarle “sabes que me duele esto” “sabes que esto me da
498 risa” o por ejemplo hay veces que estamos las dos y “¿mira que me pongo?” y sale Mario y
499 dice “¡hay no seas fodonga, como crees que se te ve bien así, hay cámbiatelo!” o “no esto
500 se te ve feo, o mejor ponte estos tenis” “mejor ponte otros zapatos o cámbiate la blusa”,
501 no sé... ya... ya se expresa mas, ya nos expresa mas lo que siente, lo que tiene y lo que le
502 duele cuando antes llegaba a su mundo y no como ahora.

503 **E:** ¿Que es lo que ustedes perciben que paso en Mario que comenzó a cambiar positivamente?

504 **M:** Yo pienso que fue a partir de que salió de chambelán

505 **H:** Si más o menos

506 **M:** Porque salió ahora en fin de año salió de chambelán con una una chamaca de haya alado,
507 entonces como que de ahí el se... como que se abrió un poquito más porque era muy
508 cerrado, ósea si platicaba con nosotros y todo pero sus cosas de él se las guardaba, ósea
509 no te decía me paso esto me paso el otro

510 **E:** Aja

511 **H:** Lo mas que te decía era “sabes que mamá junta para este día”, este “mamá me das dinero
512 tengo tal trabajo” “mamá ¿puedo salir?”Y hasta ahí, y ahorita no, ahorita te dice “¡Ah!,
513 qué crees que paso en la escuela se pelearon!” o “ha quien sabe que” o “mamá me dejas ir
514 a con Cecilia”, Cecilia es su novia, “mama me dejas ir con Cecilia” y mi mamá “a qué vas”
515 “no pues a esto” “bueno órale”. Este ósea se abría un poco más en todos los aspectos por
516 que por ejemplo para las tareas tampoco me pedía ayuda y ahorita la poca o mucha ayuda
517 que le puedo dar me la pide “oye Kar me ayudas a esto” “oye Kar me ayudas a lo otro” y
518 ya le digo a ver o me dice “oye y con eso como le hago” “oye a aquello como le muevo”

519 **M:** O nos enseña sus dibujos

520 **H:** O nos enseña sus dibujos

521 **M:** Porque él desde que llega de la escuela si no tiene tarea se pone a dibujar con su cuaderno

522 **H:** ¿En dónde está su cuaderno?

523 **M:** Si ahí se pone dibuje y dibuje o iluminando

524 **H:** De hecho le gusta mucho dibujar, es muy buen dibujante mi hermano (muestra dibujos del
525 hermano)

526 **E:** Si, están muy bonitos

527 **H:** No es por presumir pero jajajaja (risas)

528 **E:** No, si de verdad tiene talento

529 **H:** De hecho después de lo de mi papá como antes del año estaba aquí la casa del adulto mayor,
530 dan clases de no sé que tanto y el agarro clases de pintura textil ¿verdad?, le hiso a mi
531 mamá unos cojines que pinto con pintura textil y como que tiene el don de dibujar

532 **M:** Tiene también... me hiso una playera, yo compre una playera y le dibujo en la parte de enfrente
533 un fantasma, un árbol un fantasma, una luna y no sé qué otra cosa...

534 **H:** Es el árbol, el fantasma, la luna y creo que tierra

535 **M:** Si, el me la pintó

536 **E:** Que interesante, pero díganos cómo creen ustedes que el salir de chambelán ayudo

537 **M:** El que tuvo un poco mas de comunicación con la novia, con los mismos amigos, porque fueron
538 varios amigos los que salieron pues me imagino que eso también le ayudo mucho para
539 abrirse con nosotros, nos decía que iba a ser esto que iba a ser lo otro y cómo veíamos, si
540 salgo o no salgo

541 **H:** O estos pasos no me gustan, pues díselos, aja o no sé como decírselos o cualquier cosa así como
542 que no le gustaba el modelo del pantalón que pusieron y yo le decía pues dile y me decía
543 “pero es que cómo les digo” pues así como tú me lo estás diciendo a mi “pero es que si se
544 enojan” pues que se enojen porque si lo pueden cambiar todos pues lo cambian pero sino
545 pues te amulas tu porque eso te gusta no, ose cosas así que le ayudaron aparte que
546 preguntar de la novia por que por ejemplo cuando no atracaba a mi mamá me atracaba a
547 mí, no trabaja ni nada por el estilo y se le da dinero para que coma y eso si prefiere comer
548 que guardar dinero y le pedía a mi mamá “es que le quiero comprar no se que a Cecilia”

549 **M:** O a la hermana, a la hermana porque también al Beto le pidió, ósea Beto es su cuñado, “Beto
550 que préstame para esto” y ya

551 **H:** Aunque nunca los paga no (risas)

552 **E:** (risas)

553 **E:** Hace un momento nos contaban que la creencia de echarle ganas y tener que salir adelante era
554 una cosa que los ayudo también en este proceso de superar su dolor, tienen alguna otra
555 creencia que puedan identificar como otro elemento que les ayudo?

556 **H:** No, creo que no, más que nada fue el tiempo que nos dimos para escucharnos porque a mi
557 mamá no le iba a doler lo mismo que a mí la muerte de mi papá, era mi papá pero era la
558 pareja de mi mamá veintitantos años, obvio no le iba a doler a mi mamá como me iba a
559 doler a mi no, yo creo que fue eso

560 **E:** Hablando de creencias, ¿hubo algún momento que alguno de ustedes como familia se acerco a
561 la religión como un recurso quizás de Fortaleza ante la situación que vivían?

562 **H:** Yo creo que todos, porque mi papá... de hecho mi papá no era de las personas que rezaban, si
563 creía y todo pero no era de las personas que rezaban ya antes de que el falleciera comenzó
564 a rezar... contigo y conmigo ¿verdad?, se puso a rezar, nos pidió que nos pidió que le
565 ayudáramos a rezar, antes de que el falleciera nos pido que le ayudáramos a rezar

566 **M:** Y el no era una persona que fuera muy devoto de la iglesia y ya en los últimos... ahora sí que los
567 últimos días, los últimos... cuando estábamos aquí se paraba a rezar, se paraba y decía

568 "gracias porque me permitiste un día mas" y pienso yo que también fue lo que nos hizo
569 assimilar las cosas. Ahora incluso cuando él vivía, mi papá también está en el panteón
570 entonces en una ocasiona mi hermana le dijo "sabes que chaparrita cuando yo me muera
571 entiérrenme cerca de tu papá" y mi hermana le dijo "estás loco, ¿para qué?" "para que el
572 día que vallan a ver a tu papá pasen a verme a mí y no me dejen abandonado por allí" y si
573 ahora sí que mi hermana fue la que fue a buscar su lugar y...

574 **H:** Has de cuenta que mi papá está aquí y a las tres hileras hacia arriba esta mi papá, como a tres o
575 cuatro hileras, ose has de cuanta que está aquí mi abuelito...

576 **M:** Ahora sí que terminando...

577 **H:** tres o cuatro hileras hacia abajo y ahí está mi papá, ósea que solo no quedo y ahí anteriormente
578 estaba sepultado mi tío Neto ¿verdad?, has de cuenta que dos hileras atrás de mi papá un
579 poquito más hacia arriba estaba mi tío

580 **E:** ¿De qué manera esta creencias o estas creencias religiosa como la creencia de salir adelante, de
581 a pesar de que duele la vida sigue, tengo que salir, tengo que estudiar, tengo que trabajar,
582 tengo que mantener a unos hijos, tengo que ver por una madre quizás, no? ¿Ayudaron a
583 mirar esta situación como de una manera diferente a la que posiblemente la gente
584 estamos acostumbrados a que pues se murió mi papá y lloro y lloro y probablemente en el
585 llorar nos dejamos y no vemos que hay otras posibilidades que pueden surgir a partir de
586 vivir una situación tan complicada

587 **H:** Mira tal vez también era el amor hacia mi papá porque mi papá, porque lo que mi papá lo que
588 quería era que fuéramos alguien en la vida, el agarrar y dejarte caer, porque por ejemplo
589 mi hermana la mediana cuando mi papá falleció estaba aquí y mi mamá siempre ha tenido
590 una botella de ron o de cualquier bebida de lo que sea desde que mi papá... desde que
591 ellos se casaron siempre han tenido una botella de lo que sea en el réferi y has de cuenta
592 que a mi mamá se le antojo y ya, yo no tomo y en ese tiempo menos tomaba, llega mi
593 hermana la mediana yyy llegan y se ponen a tomar las dos...

594 **M:** Fue una misa que le hicimos porque casi cada año le hacemos una misa, entonces fui y abrí
595 una viña y me la empecé a tomar y me dice mi hija "¿qué tomas?", le digo "viña" me dice
596 "¿me das?" y ya le di un vaso, llevo Edgar y llevo un primo, ósea Edgar es el esposo...

597 **H:** ¡No, esa no!, de cuando me la lleve casi arrastrando a la pobre, porque has de cuanta que
598 estaban tomando y ella estaba pero llorando y con sus recuerdos no, porque mi papá era
599 el que decía, decía... bueno si nosotros nos íbamos a comer decía "¡ve por la flaca!", la
600 flaca es mi hermana, "ve por la flaca, ve por la flaca" , ósea quieras o no era como que a la
601 que jalaba más que a la grande, "ve a traer a la flaca vámonos a desayunar" o "ve por la
602 flaca y vamos a esto", ósea jalaba mucho a ella yyy has de cuanta que llagan y estaban las
603 dos pero bien tomadas y mi hermana la mediana ya no se podía ni levantar y ese día si le
604 dije ¿tú crees que a mi papá le gustaría verte así" y me dijo "¡no verdad! que tonta, no

605 pues no, no le gustaría verme así”” “¡no pues noo tonta! no le gustaría verte así, no le
606 gustaría verte tomada y menos por el ” y me dijo “no, si, ya no voy a tomar”. Ósea tal vez
607 el amor que le teníamos a mi papá o el amor que le tenemos a mi papá que le tenemos
608 respeto porque de ahí para acá ya no se ha puesto una borrachera igual, de ahí para acá
609 yo no deje la escuela porque si ya había pensado en abandonar la escuela pero por qué si
610 mi papa quería que fuera una enfermera, pero por qué si mi papá me quería dar una
611 carrera. A mi hermano también mi papá le decía que tenía que ser muy chicho que no se
612 que, que tu eres el hombre de la casa tienes que cuidar a tu mamá y a tu hermana que no
613 se que, ose nunca se lo dijo como el que tu eres el hombre que las va a mantener pero él
614 tenía que ser el mejor porque él era el hombre, que él iba a cuidar a una mujer e iba a
615 tener que mantenerla por lo tanto tú tienes que trabajar, tienes que estudiar, tienes que
616 echarle ganas para poder seguir adelante porque el tenia mucho esa palabra de que “si
617 eres un barrendero tienes que ser el mejor de los barrenderos...

618 **M:** Y no seas del montón

619 **H:** ... y no seas del montón, sé el mejor de los barrenderos, si eres un diputado sé el mejor de los
620 diputados no seas del montón, ósea seas lo que seas no tienes que ser del motón, debes
621 de demostrar ser el mejor”, ose ese era una de las frases de mi papá

622 **E:** Siendo... vamos hacer como una escala y siendo uno que estas creencias no ayudaron a resolver
623 el problema o la situación por la que ustedes pasaron y siendo el diez que estas creencias
624 les ayudaron a salir de esta situación, ¿en qué posición se colocan del 1 al 10?

625 **M:** En el 9

626 **E:** En el 9, y ahora que la situación ya está digámoslo estable, la situación es diferente por todo lo
627 que ya han hecho ¿en qué sitio se ubicarían dentro de la misma escala?

628 **M:** Pues en un 8, ósea por que... te digo... de, de todo... todo lo que te estamos diciendo y todo lo
629 que hemos pasado fue gracias a él, si, por qué, por que el nos enseñó a no rendirnos...
630 (silencio y lagrimas)...

631 **H:** A no darnos por vencidas, a no dejarnos caer y que si te caías te volvías a levantar, te volvías a
632 caer y te volvías a levantar

633 **M:** Si porque pasó con él, por que cuando a él le dijeron que tenía diabetes se vino pa'bajo...
634 (silencio)... le dio por tomar... este... por fumar mucho, por comer lo que sabía que le hacía
635 daño si, esto se aventó si tu quieres ¿qué sería?... unos cinco o seis meses y ya el viernes
636 yo esperaba que llegara y no llegaba aquí llegaba a la casa de mi mamá y allá se ponía a
637 tomar con mis hermanos, ya nomas meeee... hablaba yo para allá o cualquier cosa y me
638 decían que ahí estaba Mario... Llego el momento que él solito dijo hasta aquí y hasta ahí;
639 ósea él solito se daba ánimos, él solito decía “no tengo por qué ponerme mal”, todavía
640 incluso al al final de que el ya estaba por irse y que te digo que volvía a reaccionar se daba
641 mas ánimos, yo pienso, por mis hijos porque él decía “no, porque a mi hijo no le voy a

642 enseñar nada, mi hijo se va a quedar solo”; te digo y y en sí de el aprendimos todo lo que
643 nos ha este, hecho salir adelante (silencio)

644 **E:** Qué cosas o qué consecuencias positivas dejo la muerte de su esposo

645 **H:** El conocernos un poco mejor entre nosotros mismos, si porque si hablábamos pero yo de hecho
646 yo con mi papá como que era con el que más hablaba, mi mamá de mi si te podría decir
647 muchas cosas pero yo con el que más hablaba era con mi papá , de hecho a la que jalaba
648 antes de que mi hermano pudiera caminar bien, ates de todo, era a mi; se enojaban ellos
649 dos y la que sufría el pleito era yo, por qué, porque “Karen vamos hacer de comer!” y me
650 hablaba a mí y mi mamá me decía “¡Karen háblale a tu papá para comer!”, ose de hecho la
651 que mas hablaba con mi papá y la que convivía mas con mi papá era yo, tal vez cuando el
652 enfermo y se puso mal vinieron mis tíos, mi tío Lalo y se fueron ya muy noche como eso de
653 la dos de la mañana, de echo así eran las visitas de el de llegar como a las diez de la noche
654 para irse como a las dos de la mañana, ya llegaron mis tíos y en el momento de que llegan
655 estaba yo aquí acostada y mi papá para caminar... de por si la diabetes te acaba la vista, te
656 acaba mucho la vista, pues mi papá en la noche ya casi no veía y entonces has de cuenta
657 que mi papá se sale a dejar a mis tíos, según yo ya me había ido a acostar pero me levante
658 y lo lleve al baño y dije “no es que yo ya no puedo” “no Karen échale ganas y que no se
659 qué” y ya que se fue al hospital que fue cuando ya no salió fue después de su cumpleaños,
660 se le hizo su cumpleaños porque de hecho mi mamá, mis tíos, por parte de mi mamá, mis
661 tíos, como es la más grande y se puede decir que fue quien los crió, pues mis tíos el día del
662 cumpleaños de mi mamá todos se juntan y mariachi ósea fiesta casi casi grande no, y mi
663 papá decía “!Hay a mí como me gustaría que me hicieran una fiesta así” y pues se le hizo
664 antes de que falleciera ¿verdad?, se le hizo su fiesta antes de que falleciera: Yo nunca en
665 mi vida le había dicho “júrame que regresas” las veces que se iba al hospital y en esa
666 ocasión le dije “pá, júrame que regresas” porque se levanto y me dijo “es que no, es que
667 yo ya no regreso”. Mi papá era de las personas que le gustaba mucho leer, cuando se
668 entero que tenia diabetes se puso a leer sobre la enfermedad y que tanto lo podía acabar,
669 cuando le dio insuficiencia renal pues ya casi no podía leer bien pero me decía que se lo
670 leyera y yo le leía, y eso también le hizo comprender muchas coas por que empezó a dejar
671 de comer cosas que le hacían daño, dejo de fumar como fumaba, ya casi no tomaba, el día
672 que tomaba era una copa y hasta ahí y creo que eso también hizo que el comprendiera su
673 enfermedad y que a nosotros no nos doliera tanto

674 **E:** Para usted señora serian los mismos eventos positivos que trajo esto a su familia dentro de
675 todo el dolor que pudo haber sentido su familia por la ausencia de su esposo

676 **M:** Pues si creo que si fue lo que nos ha sacado adelante, la comunicación, el decirnos pues ahora
677 vamos hacer esto o voy hacer esto o hagan esto

678 **E:** Acudieron alguna vez a algún apoyo como los parientes, instituciones sociales como derechos
679 humanos que ya nos había comentado, alguna otra, religiosa o quizá un psicólogo?

680 **H:** Yo creo que sí, con mi tío Lalo, un pariente por que por ejemplo con el siempre hablaba de que
681 siempre discutía con mi mamá y él decía que no, que deberíamos hablar así, así y así, dale
682 tiempo a tu mamá y es que esto y aquello, mi tío en ese aspecto era el que nos apoyaba

683 **E:** Ok, si su familia fuera un sistema solar ¿Quién representaría el sol por su importancia y como se
684 situarían los demás con respecto a este, según se van acomodando los demás planetas del
685 sistema solar?

686 **H:** Yo creo que mi mamá en el sol, por qué, porque yo creo que a pesar de que en muchas
687 ocasiones nos peleamos las dos y la dos alegábamos y demás, creo que es con la que
688 siempre termino llorando y creo que Mario es igual, que aunque él es el que pelea menos
689 y demás yo creo que está en la misma posición pero con la que siempre vamos a contar
690 con su apoyo es con mi mamá, hagamos lo que hagamos siempre vamos a contar con ella

691 **E:** ¿Y los demás como los acomodarían?

692 **H:** Creo que a un lado de mi mamá

693 **E:** ¿A un lado de tu mamá, en donde estaría Mario, más lejos, más cerca?

694 **H:** Mario más cerca de ella

695 **E:** ¿Por qué?

696 **H:** Por que quieras o no es el que no está “independiente”, porque es el que más necesita tal vez
697 más que yo por que en los aspectos económicos, sentimentales... Mario necesita más de
698 mi mamá, ose refiriéndome a que como estudia y todo lo demás con la que luego luego
699 corre es con mi mamá, ya en caso de que no esté mi mamá pues estoy yo y en ese caso si
700 yo no tengo o yo no estoy va y corre con cualquiera de mis otras dos hermanas pero de
701 hecho con la que corremos primero es con mi mamá y si no está ella pues estoy yo

702 **E:** ¿Tú te ubicarías cerca de Mario, en la misma posición de Mario...?

703 **H:** Yo creo que a un costado de Mario, estaría mi mamá, Mario y luego yo

704 **E:** Así como ubican a su familia en este sistema solar, si lo tuvieran que ubicar en la situaciones en
705 la que pasaron después de la muerte de tu papá segarían ocupando os mismos lugares

706 **H:** No, yo creo que mi mamá seguiría siendo el sol pero Mario y yo seguiríamos mas distanciados
707 de ella, no estaríamos a un costado de ella si no más lejos

708 **E:** Igual, Juntos pero lejos de tu mamá o lejos de tu mamá y ustedes cada quien por su lado

709 **H:** Mmm, si, sería mi mamá como el sol pero Mario y yo Juntos pero lejos de mi mamá

710 **E:** Ok, cuando nos comenta esta parte de las reglas y como es que usted mantuvo el control dentro
711 de su casa ¿Cómo es que se llevo a cabo la asignación de tareas y actividades dentro de la
712 casa?

713 **M:** Si, llego el momento en que yo les dije, sabes que tu vas hacer esto y tu vas hacer esto otro “no
714 pero es que Mario, no es que Karen” No, como le vamos a hacer porque ella dijo, yo vengo
715 a lavar los trastes y ya le dije a Mario que el tenia que escombrar la sala, pero a veces
716 llegaba el momento en que ninguno de los dos hacia lo que ellos mismos escogieron, ya es
717 cuando yo llego y les digo lo que se va hacer porque ella es bien floja para los trastes y me
718 dice “ahorita” pero ahorita es ahorita hija y se levanta a lavarlos.

719 **E:** Eso también paso antes

720 **M:** Si

721 **E:** ¿Hay alguien que usted crea que es más responsable?

722 **M:** Un poco mas Mario

723 **H:** Si Mario por que en cierto tiempo llegaba y se recostaba y después se ponía a hacer sus cosas

724 **M:** Porque fíjate que también paso con mis yernos, por que cuando les digo de la ocasión de que
725 saque la viña y le di a Karina llego su niña y le dice “dile a tu papá que me mande un disco”
726 ya fue la niña y regreso “dice mi papá que los discos son de él, que él los compro” “ha,
727 déjalo”; pasaron tres o cuatro días y nada mas venía ella pero siempre andan juntos los
728 dos, van y vienen pero los dos juntos...

729 **H:** Creo que van al baño juntos (risas)

730 **M:** ... y ese día le dije “qué paso hija con él”, “no pues es que así y así... si él sigue así en 15 días yo
731 ya me voy a ir” y le dije “pues como tu veas, pero ahora que venga yo voy a hablar con él”
732 y si pasaron unos días y ahí viene “¿Qué paso suegra, como esta?” le digo “bien, ¿ya se te
733 bajo tu roña?” “¡no es que su hija...!” “te voy a decir una cosa Beto, por qué cuando estaba
734 Mario no hacías eso?, ya no está Mario y me hace un chingo de falta pero para mis hijas
735 estoy yo y lo que venga, yo no me voy a meter pero cuidado con mis hijas porque yo estoy
736 para apoyar a mis hijas y eso va para ti y va para cualquier carbón ” y le dije “te lo vuelvo a
737 repetir y hasta la fecha nunca me he metido en su matrimonio pero yo estoy para apoyar
738 la decisión que mis hijas tomen y eso si te digo mis hijas no están solas” y como que le
739 cayó el veinte, si, porque qué creían que por que no estaba Mario nos iban a pisotear o
740 que

741 **E:** Mmm, me hace pensar o me hace sentir como el reubicarse en la posición que quizá ya tenía
742 con su esposo no, a lo mejor ya con su esposo ya ocupaba este papel de defender a sus
743 hijos y el ubicarse ya en el papel principal ayudo a que también su familia volviera a
744 reorganizarse

745 **M:** Yo pienso que si! Porque incluso en el trabajo una ocasión estaba yo platicando con una
746 compañera y yo le dije que ahora sentía como que todo me molestaba y me pregunto por
747 qué y le dije que había sido a partir de que Mario se había ido. Porque antes en la casa de
748 mi mamá ahí me dicen concha, porque dicen que era yo muy conchuda, lo que me dijeran
749 no me interesaba y ahora no, me dicen cualquier cosa y luego luego exploto y entonces le
750 comente a esa compañera y ella me dijo que era porque antes estaba mi esposo y
751 problema que tuviera, problema que sabía que él lo iba a arreglar, porque estaba el pero
752 ahorita ya no está entonces ahorita yo era la cabeza, era la que iba a ver que decidía o que
753 hacía con cualquier problema y ya no está al que le decía a ver qué es lo que hacemos,
754 ahora tengo que ver qué es lo que voy a hacer

755 **E:** ¿Eso como fue para usted?

756 **M:** Fue bueno

757 **E:** ¿Qué descubre esa señora cuando se mira sola y empieza a mirar otras cosas?

758 **M:** Si porque yo decía ahí esta Mario y díganle a su papá, a mi no me digan díganle a su papá

759 **E:** Aja

760 **M:** Entonces ahorita soy yo la que decide si se hace o no se hace, si lo vemos o no lo vemos

761 **H:** Si por que todo era con mi papá, los permisos porque si le decíamos a mi mamá nos mandaba
762 con mi papá

763 **E:** Ok

764 **E:** Consideran que la perseverancia o el tener siempre presente la idea de tener que mantenerse
765 firmes a pesar de la tormenta, fue una herramienta propia de su familia durante la
766 enfermedad de su esposo y después del deceso de su esposo?

767 **M:** Si

768 **E:** Qué es lo que despierta en ustedes la perseverancia que han tenido como para mantenerse
769 bien, de pie y seguir adelante

770 **M:** Pues poner las cosas en orden, ósea poner las cosas... la reglas más que nada porque si yo digo
771 ¡no!, ha porque no si yo hago lo que se me da la gana y lo dejan

772 **H:** Poner bien las reglas del juego y respetarlas, porque es como un juego, quieras o no es como un
773 juego en el que uno de los jugadores se fue pero el juego sigue y no lo vamos a detener, el
774 juego sigue y sigue habiendo reglas y los jugadores las tenemos que seguir respetando

775 **E:** Ok

776 **E:** Se me ocurre pensar esta parte como de todas estas cosas que nos han platicado de cómo
777 superaron como familia esta situación, se me ocurre trasladarla un poco a la escuela en
778 donde no solo Mario ha vivido una situación así si no muchos más niños que viven esta
779 situación pero que no tienen esta visión ante las adversidades, que pudieran ayudarlas a
780 crecer ¿Cómo creen o que herramientas creen que puedan servirle a Mario o que le han
781 servido a Mario para Mantener el camino de pie?

782 **M:** Mira es que yo pienso que todo el tiempo, si no son las hermanas, es ella o yo, en decirle “es
783 que qué vas hacer hijo, si no vas a la escuela, si no quieres estudiar el único perjudicado
784 eres tú por qué, porque tu vas a ir a mantener, tu eres la cabeza de una familia que algún
785 día tu vas a tener, imagínate que no tengas estudios que no tengas nada, qué vas a hacer,
786 que les vas a ofrecer; si no estudias no vas a ser nadie” y el que si no es una de las
787 hermanas es la otra “es que échale ganas, es que esto, es que el otro y no te dejes vencer
788 por que tienes que salir”. Y de alguna manera el ha asimilado un poquito el que le decimos
789 que a su papá no le gustaría verlo así, por que hace poquito andaba duro y duro que se
790 quería hacer una perforación entonces yo se lo he dicho “no hijo” sabes en donde le digo
791 que se la haga? Háztela ahí, porque andaba con esa idea y le dije no hijo ya cuando tengas
792 mayoría de edad y sepas lo que haces ya tu sabes pero ahorita no

793 **E:** Y si enlistáramos de alguna forma etas herramientas por orden de cómo las fueron utilizando y
794 conforme les sirvieron ¿Cómo las acomodarían?

795 **M:** Primero irían las reglas, después la comunicación, mmm que mas... la decisión que toma cada
796 quien

797 **H:** Yo creo que iría primero la comunicación y después las reglas

798 **E:** Ok

799 **E:** Qué podría decirle usted a otras familias para que pudieran mirar a los problemas como una
800 oportunidad, así como lo miraron ustedes no, bueno perdieron a uno de los pilares de la
801 familia pero para adelante

802 **M:** Estar conscientes de que la vida tiene que seguir y que a pesar de que se fue una de las
803 personas más importantes en esta situación, la vida tiene que seguir y si llega el momento
804 en el que te sientes derrumbado en el que piensas que ya no quieres nada y lo que uno
805 quisiera es también irse pero ahora sí que no es lo que uno quiera, es lo que tiene que ser
806 porque la vida tiene que seguir; que a pesar de que tuviste esa pérdida a pesar de que ya
807 no está quien era tu apoyo quien era tu sostén, las cosas tienen que seguir adelante, se
808 fue una persona no se fueron todas, y cada quien tenemos nuestro tiempo cada quien
809 tenemos nuestra vida, cada quien tenemos que hacer lo que en un momento dado nos
810 corresponde por que la vida tiene que seguir y es eso, que tienes que aprender a
811 analizarlo, aprender a vivir con esa perdida, no lo olvidas por qué no lo olvidas cualquier
812 detalle, cualquier palabra, cualquier lugar te recuerda a él y dices hay si estuviera, pero ya

813 no está, ya no está y te quedas con tus recuerdos, te quedas con tus idea (silencio
814 prolongado y llanto)

815 **H:** No nos queda otra más que seguir, el aprender a vivir con el dolor y con la perdida por que
816 físicamente no lo vas a volver a abrazarlo lo vas a volver a besar no vas a volver a agarrarle
817 el cabello y no lo vas a volver a ver pero creo que sentimentalmente siempre se va a
818 quedar ahí, el recuerdo bonito, el recuerdo triste buenos o malos recuerdos y las vivencias
819 que tuviste que más que otras cosas creo que son las que te hacen seguir adelante porque
820 te acuerdas y más vale decir yo me acuerdo a me imagino y creo yo que se ponen pruebas
821 a todas las personas que las sabemos sacar adelante, que de una u otra forma pero la
822 sacamos y es triste ver a alguna persona que se quite la vida por alguien que ya se murió
823 por que si hacen falta en muchos aspectos pero a cualquier otra persona creo que le
824 gustaría verte como lo que eres, tal vez como profesionista, tal ves como el buen hijo, tal
825 ves como una persona importante, no sé, el verte derrumbado, metido en las drogas o en
826 el alcohol no es bueno porque a partir de una perdida aprendes a verle a todas las cosas el
827 lado positivo o el sacarle algo bueno porque si perdimos a mi papá y perdimos un pilar
828 muy fuerte pero aprendimos a vernos a nosotros como familia, el estar más cercanos uno
829 del otro y saber que le pasa a tu mamá a tu hermano, el saber que está pasando en tu casa
830 en tu familia mmm... que se tiene que aprender nada mas a vivir con eso creo que esa
831 arma de dos filos la tienes que aprender a manejar para tu vida

Adolescente de la familia S

1

2

3 **Entrevistadora (E):** Bien Mario antes de comenzar de lleno con lo que te queremos preguntar me
4 gustar no, solo cuando estoy aburrido o no tengo nada que hacer í a que nos dijeras ¿que te gusta
5 hacer? Fuera de la escuela o en tus ratos libres.

6 **Mario (M):** Me gusta estar en casa de mi amigo Luis, salgo jugara básquet y fut pero lo q mas me
7 gusta estar con Luis.

8 **E:** ¿Luis es tu mejor amigo? ¿Es de la escuela?

9 **M:** pues se puede decir que sí, y si era de la escuela pero ya se salió. Y también me gusta dibujar.

10 **E:** cuanto tiempo le dedicas a dibujar y dibujas en algún momento en especial, cuando estas triste
11 o en otro momento.

12 **M:**-----

13 **E:** ¿Qué es lo que más disfrutas de la escuela?

14 **M:** -----

15 **E:** ¿Qué es lo que tu más disfrutas hacer con tu familia en especial?

16 **M:** el desayuno de los sábados, porque vamos al mercado o alguna otra parte y que estamos todos
17 juntos.

18 **E:** ¿Qué es lo que hace especial ese día?

19 **M:** Que estamos todos juntos y que no discutimos

20 **E:** ¿Quienes son todos?

21 **M:** Mi mamá, hermana y yo.

22 **E:** bueno retomando un poco el tema que platicábamos con tu mamá y tu hermana quisiéramos
23 que nos platicaras un poco como fue que tú lo viviste ¿esto significo un problema para ti?

24 **M:** bueno si, porque me sentía solo o algo así pero después lo empecé a entender y empecé a
25 superarlo.

26 **E:** ¿cómo lo superaste?

27 **M:** no olvidándolo pero si reconocer que ya había fallecido

28 **E:** ¿Cómo es que llegas a la conclusión de que debes reconocer que el ya había fallecido, que
29 piensas, que te dices y quienes te ayudan a reconocerlo?

30 **M:** En parte Luis por que el también perdió a su papá y entre los dos nos vamos ayudando pero
31 también entendiendo y que... pues reconociéndolo y me trataba de dar a entender yo solo que
32 pues mi papa ya había fallecido y que no iba a poder hacer nada más

33 **E:** Mencionas que Luis fue un apoyo y de que manera lo fue

34 **M:** no se, porque me empecé a juntar con el antes no nos hablábamos tanto y empezamos a
35 platicar

36 **E:** ¿Cómo lo resolvieron en tu familia?

37 **M:** pues el no hablar del tema, ósea si platicamos entre nosotros, pero ya no sacar el tema o sea
38 que ya esta reconocido

39 **E:** ¿El ya no hablar dl tema fue una herramienta que utilizaron como familia para superarlo?

40 **M:** pues no fue una herramienta por que la situación estaba ya reconocida pero s i ha ayudado
41 poquito

42 **E:** ¿del uno al diez cuanto fue una herramienta el no hablar del tema?

43 **M:** pues dos o un uno

44 **E:** ¿En algún momento hablaron del tema?

45 **M:** si

46 **E:** ¿Qué se dijeron?

47 **M:** eehh!!! Pues que tratáramos de seguir adelante pues por que ya no teníamos ese apoyo, pero
48 todavía teníamos el de mi mamá todavía

49 **E:** ¿El hablarlo del uno al diez en cuanto ayudo cuando el uno es nada y el 10 es mucho?

50 **M:** Pues un 6

51 **E:** ¿Aparte de tu amigo quien apoyo a ti y a tu familia?

52 **M:** Mi cuñado

53 **E:** ¿cómo es que te apoyo?

54 **M:** Hablando conmigo, con mi mamá y con mi hermana, pero más conmigo.

55 **E:** ¿Como utilizaste esto que tu cuñado hablo contigo?

56 **M:** Tratando de hacer caso de lo que me decía y tratando de aceptarlo

57 **E:** ¿Qué estrategias utilizaron?, una ya nos platicas en la comunicación y otra.

58 **M:** Tratar de estar el mear unido apoyándonos en la escuela

59 **E:** ¿Cómo se apoyaban?

60 **M:** Mi hermana, me ayudaba a cosas que yo no entendía de la escuela y yo le ayuda hacer dibujos
61 o algo así

62 **E:** ¿Cómo es que tu te enteras de la enfermedad de tu papa y que el fallece?

63 **M:** mmmm!! Pues cuando se enfermo lo llevamos al hospital y le diagnosticaron eso y tiempo
64 después empezó a decaerse en mucho pero ya en el trascurso de la enfermedad no fue tan difícil
65 porque la tenia pero como si no la tuviera pero el seguía como si nada

66 **E:** ¿Quién se encargo de hablar con ustedes de esto?

67 **M:** mi mamá

68 **E:** ¿Qué les dijo?

69 **M:** pues nada, que el estaba enfermo y que la ayudáramos pero cuando falleció yo estaba en
70 casa de mi hermana y el que me aviso fue mi cuñado hasta en la mañana del otro día.

71 **E:** ¿Qué se dijeron tú y tu hermana?

72 **M:** ¿De qué se murió?

73 **E:** ¿De qué había fallecido y de todo el proceso que vivieron?

74 **M:** pues nada, cuando falleció tratábamos de alentarnos de no ponernos tristes

75 **E:** ¿Cómo le hacías para no ponerte triste?

76 **M:** no se, tratábamos de ser los mejores, cuando mi papa estaba tratábamos de ser los mejores,
77 estar juntos platicar con el, jugar con él

78 **E:** ¿Y esto de que manera ayudaba a la situación porque era un poco complicada?

79 **M:** pues no se nos ayudaba mucho como que nos hacia que nos olvidáramos un momento del
80 problema

81 **E:** ¿Su mamá que les decía?

82 **M:** pues nada, luego nos poníamos a platicar pero no nos sacaba el tema

83 **E:** en este momento Mario ¿cuál consideras que era la forma más común de comunicarse a parte
84 de que dices que empezaron a hablar porque sabemos que la comunicación no solo es hablar
85 también puede ser reír llorar, gritar o pelear ¿como se comunicaban ustedes?

86 **M:** No se, luego nos daba como nostalgia y empezábamos a llorar y así

87 E: ¿únicamente llorar?

88 M: luego nos poníamos a contar chistes o así

89 E: entonces si usaban el sentido de humor en esta situación, como recurso para superar la
90 situación

91 M: pues luego nos reíamos de papa porque a determinada hora le tenían que bajar la bolsa de su
92 diálisis y luego sacábamos las fotos

93 E: ¿crees que esto ayudaba a aligerar la situación?

94 M: pues yo creo que si, porque esto ayudaba a asimilar la situación

95 E: los miembros de tu familia ¿expresaban los sentimientos que los embargaban en ese momento?

96 M: pues yo creo que si

97 E: ¿todos ustedes?

98 M: pues yo creo que mi mama no mucho pero mi hermana si

99 E: ¿De qué manera lo expresaba?

100 M: no se, luego nos poníamos hablar de eso o luego mi papa platicaba con migo sobre eso

101 E: ¿crees que expresar los sentimientos ayudo a la situación?

102 M: si

103 E: ¿De qué manera?

104 M: Porque fui tratando de entenderlo, gracias a eso lo entendí más rápido, y papa ya me había
105 dicho que iba a fallecer. y que yo me tenía que hacer cargo de la familia y que apoyara a mi mama
106 y a mi hermana

107 E: en este momento consideras ¿que reglas familiares que ayudaran a la situación?

108 M: sí

109 E: ¿cuales eran?

110 M: Pues no se, meterme temprano hacerle caso a mi mama

111 E: ¿quien impuso estas reglas?

112 M: pues no se cuando yo naci ya estaban yo creo que mi papá

113 E: ¿Y tu mamá las siguió?

114 M: en parte las siguió y ella también impuso las reglas con él

115 E: cuando muere tu papa ella pone reglas

116 M: pues si pero también cuando estaba mi papa puso reglas, ósea como que las ponen entre los
117 dos

118 E: ¿Y cuando muere tu papá las reglas cambian o se modifican?

119 M: pues en parte si cambian porque antes de que fallece mi papa yo tenia permiso de salir hasta
120 las diez y luego me metía hasta la una o dos de la mañana y ya mi mama hablo con nosotros de
121 esto y dijo que estando mi papa o no de todos modos tenían que seguir las reglas porque si no
122 nunca iba a funcionar nada, entonces mi mamá fue lo que hizo nos dejo salir hasta las diez.

123 E: ¿Después de que fallece tu papa quien es el mas interesado en solucionar esta situación?

124 M: pues en parte mi mamá por que sentía que tenia que ayudarnos, por que se podría decir que
125 era la única base en la familia ya

126 E: ¿Quien le sigue a tu mamá?

127 M: Pues en parte yo por que mi mama y mi hermana se ponen discutir y tengo que salir yo a
128 darles un punto de vista es como se tranquilizan

129 E: ¿Cómo ayuda esto a mitigar la situación?

130 M: pues no se, luego las calma o como que las hace razonar

131 E: ¿que te dice que ellas razonan lo que les dices?

132 M: puesto que luego ya no discuten o no se... luego mejor tratan de solucionarlo hablando

133 E. ¿Ha cambiado algo en tu familia después de las nuevas reglas que se implementan de están
134 opiniones que se dan como familia para que la situación se vaya solucionando de una manera
135 armoniosa? ¿El que las reglas sean claras, que exista una comunicación abierta y se acepten este
136 tipo de comentarios?

137 M: sí, bueno no se como que si ayuda en lo que como que ya no se discute por lo mismo por que
138 ya están marcadas las reglas ya están claras

139 E: ¿Quién de la familia se preocupo más por esta situación que estaban pasando?

140 M: Pues al principio mi mamá y ya después mi hermana y yo como que mi mama pues ya lo
141 supero ella y nosotros también, pero siento que ya no les es tan importante como mi hermana y a
142 mi

143 E: ¿Crees que alguna creencia familiar ayudo a superar la situación?

144 M: Ninguna

145 E: ¿Se acercaban a Dios?

146 M: No

147 E: ¿Ninguno de tu familia?

148 M: Bueno, pero fue después yo creo en San Judas.

149 E: ¿Después de qué muere tu papá? ¿Qué tiempo después?

150 M: como dos años después

151 E: ¿Esto te ayudo a entender mejor de alguna forma?

152 M: Pues no porque yo creo que ya lo había entendido

153 E: ¿De apoyo?

154 M: Pues sí

155 E: ¿De qué manera?

156 M: Pues no se como que así trataba de olvidarme por un momento de las cosas

157 E: Existen creencia que no son religiosas sino creencias que la familia va construyendo a través de
158 su interacción por ejemplo algún miembro de la familia dice que puede ser mucho el dolor pero
159 que la vida sigue y que hay que salir adelante, son creencias que se van fomentando a los
160 miembros de la familia, ¿tú crees que tu mamá o incluso tu papá hayan fomentado algunas de
161 estas creencias en ti?

162 M: sí, porque él se refería a eso de que nosotros teníamos que salir a delante y que no nos
163 dejáramos caer por su muerte

164 E: ¿Crees qué de alguna manera te ayudó en las diferentes etapas a solucionarlo?

165 M: Pues sí, porque yo pienso que el tenia razón de todas maneras hagamos lo que hagamos no
166 vamos a podre regresarlo porque el ponernos triste o llorando no soluciona nada de todas
167 maneras

168 E: ¿Que se hace en lugar de llorar o sentarse a mirar como la vida pasa, que se hace para estar
169 estable y fortalecido ante un momento tan difícil que la vida te presenta?

170 M: buscar pasatiempos

171 E: Nos comentabas Mario, que el mantenerse unidos en tu familia fue un elemento importante
172 para la solución y como es que se mantuvieron unidos

173 M: pues tratando de ayudarnos mmmm!! Pues si más que nada tratando de ayudarnos, tratando
174 de solucionar el problema... bueno no solucionarlo sino enfrentarlo se puede decir

175 E: ¿Como le hace una familia que esta pasando por una situación difícil como es perder la
176 fortaleza que representa un papá? ¿Cómo le hace para salir adelante?

177 M: no sé, pues ahora si tratar de seguir las normas que ya estaban dicha, tratar de apoyarse entre
178 si

179 E: ¿Cómo le hace un adolescente donde probablemente esta en una etapa de conocimiento de
180 crecimiento, en una etapa de experimentar cosas que como niño no se imaginaba vivir , siendo
181 que no tiene una presencia masculina ¿Cómo le haces para mantenerte?

182 M: mmmm!! Pues echándole ganas, tratando de apoyarme en mi mamá y pues en mis tíos
183 ¡bueno! A veces no siempre y en mi hermana.

184 E: ¿En la qué es antes que tú?

185 M: sien ella y en la mediana se pudiera decir.

186 E: Mario ¿si pudieras enlistar los elementos que ayudaron a esta situación como los ordenarías?

187 M: el apoyo, ayudar al que lo necesite y hacer entender que el problema ya no puede solucionarse
188 en cuanto a la muerte.

189 E: ¿Qué le seguiría?

190 M: La unión, bueno esta seria la primera, por que estamos sin discutir.

191 E: Tu mencionabas la comunicación, expresar los sentimientos, el sentido del humor.

192 M: pues yo creo que la Comunicación, el sentido del humor y expresar lo que sientes.

193 E: si tu familia fuera un sistema solar quien seria el sol quien la luna y quien los planetas?

194 M: mmmm!! El sol seria mi papa como la luna mi mamá y mi hermana y yo los planetas en el
195 mismo nivel.

196 E: ¿Y después como se acomodaría?

197 M: mi mamá el sol

198 E: ¿quien ocupa el lugar de la luna?

199 M: Supongo que mi mamá, también

200 E: ¿Y los planetas?

201 M: Mi hermana y yo como planetas en un mismo nivel

202 E: ¿Por qué tu mamá es el sol?

203 M: Porque siento que es primordial puesto que es un apoyo y eso en parte nos ha ayudado a
204 superarnos

205 E: Que curioso es el sol y es la luna, recordemos que el sol tiene la función de alumbrar y de dar
206 calor a los planetas pero las noches tiene la función de iluminar los días oscuros tu mama cubre
207 estas funciones también

208 M: Pues en parte si, por que, también mi hermana la casada seria esos papeles.

209 E: entonces entre tu mamá y tu hermana se rolarían estos papeles.

210 M: ¿Durante esta situación de que forma mantuvieron la asignación de tareas?

211 E: Pues mi mama era la encargada de hacer la comida y mi hermana de hacer el quehacer y yo
212 tiendo las camas.

213 M: ¿Quien sugirió estas tareas?

214 E: No se desde que estaba mi papa así funcionaba, hasta que mi mamá empezó a trabajar mi
215 hermana hace la comida y yo hago el quehacer y ella también me ayuda.

216 E: de alguna manera este acomodo de actividades dentro de la casa ayuda a que la relación fuera
217 más fluida entre ustedes

218 M: Si por que tratamos de ayudarnos mutuamente, porque, si mamá estaba trabajando mi
219 hermana tenia que hacer algo y yo otra cosa para que siguiera funcionando bien la situación

220 E: ¿En algún momento de esta situación alguien era más responsable que otro?

221 M: Mm!! Pues no por que siempre se hacía

222 E: ¿todos tenían la misma responsabilidad?

223 M: Al menos que mamá llegara hacer de comer.

224 E: ¿consideras que la perseverancia es una herramienta para tu familia en la solución del
225 problema?

226 M: pues a veces

227 E: ¿Cuando si es una herramienta como ayuda?

228 M: pues discutimos menos ayudaba a discutir menos se podría decir que ayudo a poner las reglas
229 poco a poco

230 E: ¿Consideras que en algún momento se le echaba la culpa a alguien?

231 M: ¡Pues no!

232 E: ¿A dios, a la vida?

233 M: No, no había culpables por que fue una enfermedad algo común entre las personas entonces
234 no se podría culpar a alguien.

235 E: Si se te presentará una situación difícil dentro de la escuela ¿Qué herramientas utilizarías de las
236 que has utilizado en tu familia?

237 M: la comunicación, la unión y el apoyo porque así como yo ayudo a mis amigos ellos también me
238 pueden ayudar.

239 E: ¿Cómo le haces para mantener un buen promedio a pesar de la pérdida de tu padre?

240 M: Por que yo siento que aunque el no este... tengo que seguir adelante no porque él no este yo
241 voy tirarme a las vías a tratar de seguir recordarlo y no hacer nada la vida sigue y yo tengo que
242 hacer mis cosas.

243 E: ¿De dónde retomas esta idea?

244 M: Pues yo creo que de lo que el me decía y de que fui tratando de entenderlo.

245 E: ¿Qué pasa por tu cabeza cuando tienes que hacer una tarea o estudiar para un examen y
246 también tienes ganas de salir a jugar?

247 M: Cuando hay examen no hay tanto problema por que me aprendo rápido las cosas y casi no
248 estudio en los exámenes y las tareas y algunas si las hago

249 E: En algún momento tu padre estuviera aquí que diría de lo que has hecho por salir adelante

250 M: Me recordaría lo que ya hago y que le echará mas ganas y que apoyara a mi mamá

251 E: ¿Qué cualidades nos diría que tiene Mario?

252 M: No se, mmmm!! (Ríe) Que es inteligente, que se dibujar bien, eehh apoya a tus amigos.

253 E: ¿consideras que el sentirte bien con tu manera de ser te ha ayudado para superar esta
254 situación?

255 M: si porque si no fuera así, yo siento que yo creo seguiría con el problema presente, bueno si
256 seguiría en problema sin hacer nada y tal vez seguir llorando o algo así

257 E: ¿El dibujar te ayudo en algún momento?

258 M: a veces si, porque al dibujar como que me expreso

259 E: ¿siempre has tenido ese interés por el dibujo?

260 M: pues si pero como hace dos años me intereso mas, por que, me apoyaba en las materias por
261 que luego pedían dibujos y me iba bien.

262 E: ¿En algún momento te ha ayudado como una manera de desahogar algún enojo o algún
263 sentimiento?

264 M: pues más bien a desestresarme por que luego llevo aburrido de la escuela me pongo a dibujar y
265 así se me quita.

266 E: Bueno Mario agradecemos el tiempo prestado para esta entrevista recordándote la
267 confidencialidad de la información proporcionada.

268

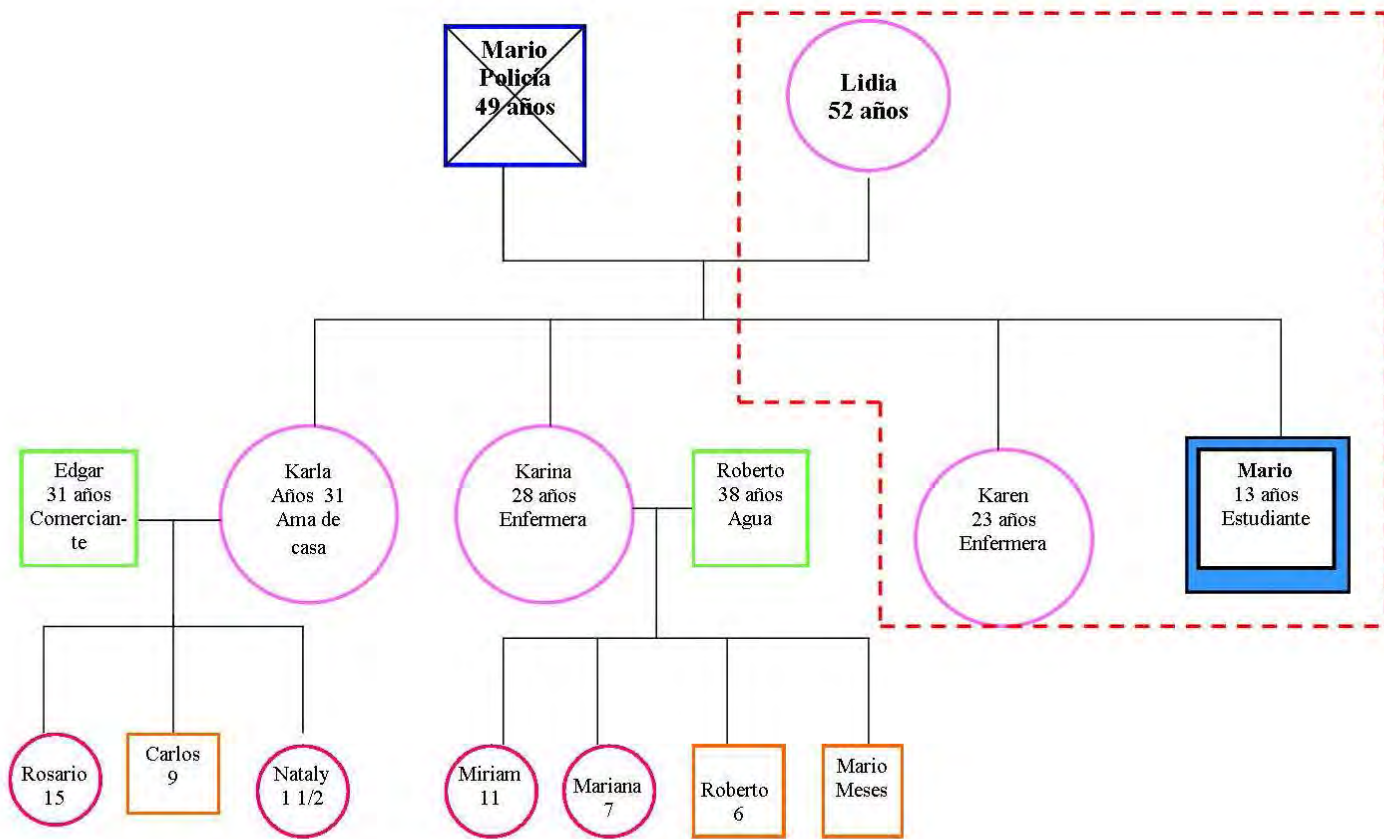
269

270

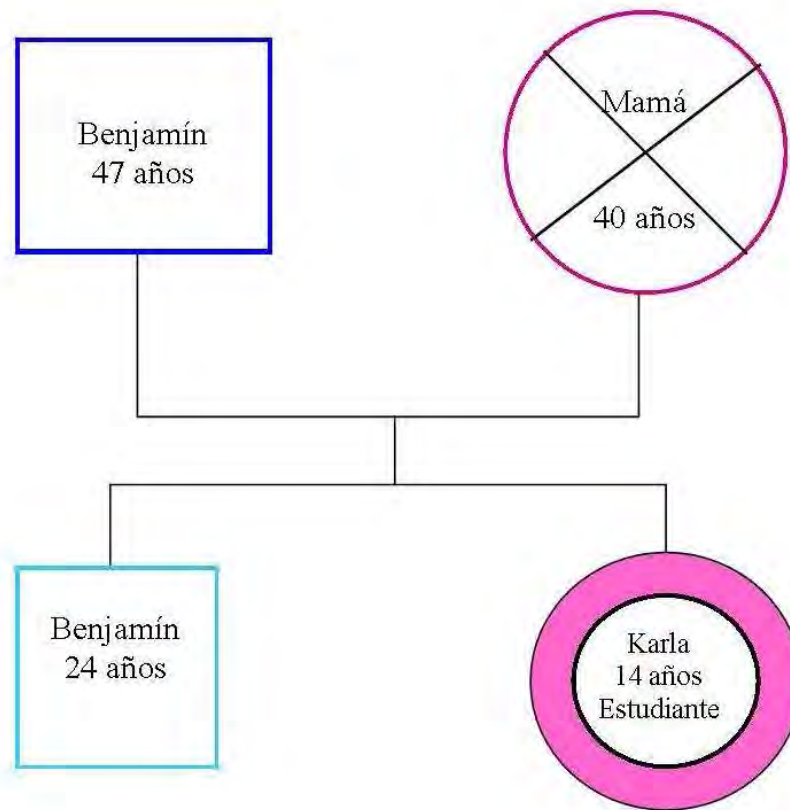
271

272

273



FAMILIA S



FAMILIA C