



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
CARRERA DE PSICOLOGIA**

**EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ADOLESCENTE  
CENTRADO EN LA AUTOESTIMA Y DIRIGIDO POR EL  
ORIENTADOR.**

**TRABAJO FINAL DE DIPLOMADO QUE PARA OBTENER EL TITULO  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA PRESENTA:**

**LETICIA PATRICIA GALVÁN HERNÁNDEZ.**

**JURADO DE EXAMEN:**

**TUTOR: MAESTRO JOSE ALBERTO MONROY ROMERO.  
COMITE: LIC. JORGE ARTURO MANRIQUE URRUTIA.  
MTRA. BLANCA BARCELATA EGUIARTE.  
LIC. SARA GUADALUPE UNDA ROJAS.  
MTRO. HECTOR MAGAÑA VARGAS.**



**MÉXICO, D.F.**

**MARZO 2010.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A MI PADRE CELESTIAL**

GRACIAS POR LOS COLORES Y LAS FORMAS, POR LAS FRAGANCIAS, POR LAS TEXTURAS, POR LOS SABORES, POR LOS SONIDOS DE LAS AVES QUE ESCUCHO AL AMANECER, POR EL AMOR, POR LA TERNURA, POR LAS SONRISAS, POR LA VIDA...

### **A MIS PADRES FRANCISCO Y LUCINA**

NO ESTAN CONMIGO, FUERON LLAMADOS; SIN EMBARGO VIVIRÁN POR SIEMPRE EN MI SANGRE, EN MI CORAZÓN, EN MI ALMA...

GRACIAS POR TODO LO QUE ME DIERON Y GRACIAS MIL POR LO QUE NO ME DIERON, YA QUE ESAS GANAS DE TENER Y SER, ME HACEN SER LO QUE HOY SOY...  
¡NUNCA LOS OLVIDARÉ!

### **A MIS HERMANOS ALVARO, ANDRÉS, BRÍGIDO, DOMINGA, RUFINA, CONSUELO, VIRGINIA Y FEDERICO**

POR TODO EL CARIÑO, POR LA TERNURA, POR LOS SUEÑOS, POR LAS ATENCIONES, POR LOS JUEGOS, POR LAS BROMAS, POR TODO EL APOYO, POR SER MIS HERMANOS, PERO SOBRE TODO, POR LO QUE FUERON AYER...

### **A MIS SOBRINOS NELLY, PACO, ARTURO, TONY, ANDY, JAZ, DANY...**

POR ALEGRAR Y EMOCIONAR MI VIDA, POR LAS SONRISAS, LOS JUEGOS, LAS TRAVESURAS, LAS OCURRENCIAS, POR LO QUE FUERON AYER Y POR LO QUE SOÑE QUE ALGÚN DÍA SERÍAN...

### **AL AMOR QUE FUE...**

POR HABER ESTADO EN MOMENTOS DIFÍCILES, POR TODO EL APOYO, POR AYUDARME A SER LO QUE SOY, POR EXIGIR; PERO SOBRE TODO POR ENSEÑARME A PESCAR...

### **AL AMOR QUE ES...**

POR EL APOYO, POR LA TERNURA, POR SOSTENER MI MANO EN MOMENTOS DIFÍCILES, POR ATERRIZARME, POR ESTAR, POR PRESTARME TU HOMBRO PARA LLORAR, POR ALIMENTARME, POR PERMITIRME HACER LO MISMO, POR EXISTIR EN MI VIDA; ESPERANDO QUE ESTÉS A MI LADO HASTA EL FINAL DE MIS DÍAS...

# ÍNDICE.

<b>Índice.....</b>	<b>1</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>3</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo I. La Orientación Educativa.....</b>	<b>8</b>
1.1. ¿Qué es la Orientación?.....	8
1.2. Antecedentes históricos de la Orientación...	9
1.3. Conceptos de la Orientación Educativa.....	10
1.4. Algunos modelos de la Orientación Educativa.	13
1.5. Funciones del orientador.....	16
1.6. Perfil del orientador.....	18
<b>Capítulo II. Características de la Adolescencia..</b>	<b>20</b>
2.1. Conceptos de la adolescencia.....	20
2.1.1. Características de la adolescencia.....	20
2.1.2. Etapas de la adolescencia.....	22
2.2. Teorías de la adolescencia.....	27
<b>Capítulo III. La autoestima en la educación.....</b>	<b>32</b>
3.1. La autoestima.....	32

3.2. Enfoques de autoestima.....	33
3.3. Características de la autoestima.....	35
3.3.1. Sociedad y autoestima.....	38
3.3.2. Rendimiento escolar.....	40
3.3.3. Conceptos de rendimiento escolar.....	41
3.4. Características de rendimiento escolar.....	42
3.4.1. Autoestima y rendimiento escolar.....	43
3.4.2. La familia como factor de rendimiento escolar.....	46
3.5. El educador y la autoestima.....	49
<b>Conclusiones.....</b>	<b>52</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>53</b>

## **RESUMEN.**

El presente trabajo abarca el tema de la autoestima y la importancia de la función que tiene el orientador en el rendimiento académico del adolescente, ya que siendo esta una etapa crítica en la toma de decisiones del estudiante, debido a la vulnerabilidad que presenta influenciado por su contexto social; es necesario reforzar su autoconcepto mediante actitudes positivas del orientador hacia él.

Por lo que se consideró a tratar los siguientes tópicos a tratar:

- Autoestima/ autoconcepto.
- Adolescencia y características.
- Rendimiento escolar.
- Familia y sociedad.
- Orientación y orientador.

## INTRODUCCIÓN.

El término de autoestima comenzó a tomar relevancia en el área de la psicología social en 1965 y que a partir de él se explican fenómenos sociales como son la delincuencia, el embarazo adolescente, etc. de tal manera que el autoestima afecta e impacta de una manera impresionante. Cuando hablamos de Autoestima nos estamos refiriendo a que "Es el máximo resorte motivador y el oculto y verdadero rostro de cada hombre esculpido a lo largo del proceso". (Alcántara, 2000, p18). Es decir si uno tiene esa base, es mas probable que pueda enfrentarse a situaciones difíciles; aquel que no posee este resorte o base, le será más difícil salir adelante. Pero el término va más allá, puede implicar actitud, valoraciones, una forma de ser y actuar, involucra a la parte afectiva, es dinámico, es autoconcepto, es la percepción que uno tiene, conlleva a una satisfacción y lo más importante es autoconocimiento de la propia persona y una apreciación de sí mismo. Ambos los va adquiriendo el adolescente en su proceso de formación que se da en casa y principalmente en la escuela donde pasa el mayor tiempo e interactúa con sus amigos, compañeros y maestros; mismos que ayudarán a que forme su propio autoconocimiento de él mismo que tendrá que ver con su autoestima.

En la escuela se da una relación profesor-alumno y alumno-alumno, lo cual tiene una influencia barbara, por ejemplo José Antonio menciona que "las suspensiones, las bajas calificaciones, los comentarios de los padres y de los propios

compañeros dibujan y graban un autoconcepto nocivo que les aplasta como una losa pesada". (Alcántara, 2000).

En este caso el profesor tiene una gran responsabilidad cuando trabaja con adolescentes, debido a que si no sabe como dirigirse hacia ellos es muy probable que los haga sentir mal; también puede hacer que sus alumnos descubran y desarrollen sus capacidades y habilidades sin frustrarlos con cosas que no pueden hacer o hacerles creer que no son capaces de hacer nada. De tal manera debe transmitir a sus alumnos seguridad, pero para lograrlo el maestro debe tener una buena autoestima y estar conscientes de sus capacidades, su importancia como educador, su confianza en sí mismo, viéndose reflejado en sus alumnos su forma de ser del educador.

"El profesor puede proyectar y enseñar autoestima en el aula sólo cuando la tenga él mismo..."(Voli,2001,p 50). De aquí la importancia del profesor, que puede ser una forma drástica en el desarrollo personal, que a lo largo no llega a ser satisfactoria; es decir hay maestros que no se preocupan por la formación integral o el crecimiento personal de sus alumnos, de lo contrario, les interesa llenarlos de información debido a que en esa edad los consideran como personas más responsable. Pero es precisamente en esta etapa de la adolescencia donde más ayuda necesitan debido a que, dicha etapa debe entenderse como una etapa de crisis personal intransferible en el esquema del desarrollo biopsicosocial de un ser humano. Es el periodo de desarrollo personal durante el cual un joven debe establecer un sentido personal de identidad individual y sentimientos de mérito propio que comprende una modificación o capacidades

intelectuales más duraderas, la adaptación de las exigencias de la sociedad con respecto a una conducta madura, la internalización de un sistema de valores personales y la preparación por roles adultos. (Dulanto, 2000, p 143, 155).

La adolescencia de acuerdo con Dulanto (2000), abarca desde los 12 a los 22 años, las cuales se dividen en 3 etapas. 1. Adolescencia temprana (12 a 15 años), 2. Adolescencia media (15 a 18 años) y por último 3. Adolescencia tardía (18 a 22 años). La fase donde se detecta como una de las etapas más difíciles es la adolescencia temprana; ya que la autoestima va dependiendo de la estimación de los demás; o sea la opinión de los otros, en este caso donde el adolescente se encuentra cursando la secundaria y los primeros semestres del nivel medio superior; en este caso la opinión de los profesores como de sus compañeros, la opinión que perciba de él en esos momentos le resultará importante ya que es el reconocimiento de los demás, pero puede que no le interese lo que dicen los demás de él. La secundaria "... está destinada justamente a la adolescencia, el periodo formativo más difícil en el hombre.(...) debe prepara el joven para vivir en un mundo mejor que el que le rodea." (Cardiel, 2003, p39).

Los maestros en su forma de enseñar influyen en el autoestima de los alumnos, entonces a mi lo que me interesa es que ellos como figuras profesionales se den cuenta de qué tan importantes resultan y sobre todo la influencia que tiene en sus alumnos. "Sí la educación debe dar a la persona las bases necesarias para entra en la vida social y poder auto

realizarse, tiene que capacitarle para responder a los incesantes tropiezos, choques y hasta látigos que les esperan. Un buen viático para su viaje es la autoestima. (Alcántara, 2000, p 11).

## **CAPÍTULO I. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.**

En el presente capítulo se tratarán aspectos teóricos de la Orientación, porque es fundamental en la vida del adolescente. Ahora bien se pretende utilizar a ésta como un medio para lograr un fin. , que es propiciar en los alumnos de la secundaria una buena autoestima y como consecuencia que tenga un mejor rendimiento escolar.

Mirar hacia el pasado resulta ser interesante ya que nos permite encontrar respuestas a nuestro presente, por ello se abordan los siguientes temas: ¿qué es la orientación?, los antecedentes de la Orientación Educativa en México, los modelos de orientación y las funciones del orientador.

A continuación se hablará sobre los precedentes de la orientación.

### ***1. 1. ¿Qué es la orientación?***

La orientación es una rama tanto de la educación como de la psicología que se enfoca a estudiar las características de las relaciones del ser humano con en el trabajo , la carrera, los estudios y otras actividades de la vida como pasatiempos, deportes y actividades filantrópicas. Es un proceso integral y total sustentado en una visión humanista, la cual procura la realización plena del hombre a través de una vida productiva satisfactoria.

La orientación es el conjunto de métodos y técnicas empleadas para estudiar las capacidades, valores y motivaciones

del individuo y los factores del ambiente que son importantes para la resolución de conflictos, toma de decisiones y desempeño de actividades productivas (estudio, trabajo, retiro, pasatiempos, etc.); así como el conjunto de teorías que permiten explicar el desarrollo de este proceso (Sánchez, 2003, p 3).

### 1.2 ***Antecedentes históricos de la orientación.***

La orientación como concepto nace en Grecia y Roma en el siglo V a 1 a.C. en la Edad Media, se da a conocer en Europa.

En 1899 Nünsterber empieza a ver a la orientación como algo formal y la enfoca a la psicotécnica y la selección laboral en Inglaterra.

Después en 1908, Frank Parsons la dirige en torno educativo de Estados Unidos (Nava, 2001). Es así socmo se le va dando un sentido a la Orientación.

A partir de 1908 está considerado Frank Parsons como el primero en establecer una oficina de Orientación Vocacional, en Massachussets (Estados Unidos, mientras que en México a Luis Herrera y Montes se le nombra en el año de 1952 como el pionero de la Orientación Educativa, ya que creó la primera oficina de Orientación Educativa y Vocacional en la Secretaría de Educación Pública, proporcionando el servicio de Orientación a nivel secundaria (Nava, 2001). Aquí encontramos dos países preocupados en la orientación de los adolescentes.

Es así que a partir de los trabajos de Luis Herrera y Montes se fortaleció el servicio de Orientación Educativa en México, a nivel secundaria, esto se dio en el periodo de gobierno de Miguel de la Madrid, en el cual se crea el Sistema Nacional de Orientación Educativa.

Por otro lado el término de Orientación Educativa como tal, fue utilizado por T.L. Kelley en 1914 brindando ayuda principalmente aquellos alumnos que se cuestionan acerca de la elección de estudios y de la adaptación escolar del alumno. (Rodríguez, 2002).

Históricamente la Orientación Educativa se enfocó en el aspecto ocupacional, después tomó el rumbo de lo vocacional y psicológico, posteriormente el área educativa.

Una vez que se han conocido los antecedentes, es indispensable enfocarnos en algunos conceptos de la Orientación Educativa.

### ***1.3. Conceptos de la Orientación Educativa.***

Si bien los personajes como Frank Parsons, Luis Herrea y Montes, el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE), José Nava, conciben a la Orientación desde diferentes puntos de vista.

El economista Frank Pasrsons fue uno de los primeros en dar el concepto de orientación profesional, que consideraba necesaria para la población obrera que en ese momento era

víctima del desorden preindustrial de la época. (Rodríguez, 2002).

Bajo estas circunstancias , más “la desorientación profesional y ocupacional, se indicaba en todo el mundo un interés específico por la infancia con problemas de desarrollo mental y retraso escolar, a demás de la necesidad del estudio y profundización del psicoanálisis, la psicología diferencial y la pedagogía adaptada a esas diferencias”. (Rodríguez, 2002, p 21). A partir de esto surge un interés por los infantes.

Por otro lado, la labor humanista que se realizaba en la Orientación tenía la intención de ayudar a la población obrera, ya que se encontraban en la época preindustrial, la cual poco a poco fue creciendo hasta formar grandes conjuntos industriales.

Gracias a la industrialización viene a su mano el desarrollo de diversas ramas de la ciencia y con ellos las profesiones.

Más tarde Luis Herrera y Montes en 1960 definió a la Orientación Educativa y Vocacional “... como aquella fase del proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través, de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiere un mejor conocimiento de sí mismo.” (Meuly, 2000, p 46). El objetivo que presenta Luis Herrera y Montes es claro en la Orientación, mediante este establece su concepto de la orientación.

Justamente en este momento comienza surgir una preocupación por el conocimiento de sí mismo, como antecedente sirve, ya que la autoestima como tal no era mencionada.

Ya en 1984 el Diario Oficial de la Federación publica el 3 de Octubre un acuerdo presidencial, en el que establece el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE).

Dicho acuerdo "considera que la orientación es un proceso continuo que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y que en él juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y de los maestros." (Meuly, 2000, p49). Por lo tanto la Orientación ya no será un privilegio para unos cuantos, sino que ahora se dará desde los niveles básicos.

Posteriormente uno de los personajes más actuales es José Nava quién también crea su propia definición, para él es "una verdadera disciplina que estudie y promueva, durante toda la vida de los seres humanos, sus capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas, proporcionando a demás su vinculación con el desarrollo social del país". (Nava, 2001, p8). La Orientación tiene el fin de ayudar a las personas a encontrar alternativas que le permitan solucionar algún problema, pero jamás decirle lo que tiene que hacer.

De tal manera que se vuelve una herramienta que apoya la ubicación del ser humano, influyendo en varios ámbitos como: el educativo, familiar, escolar, social, laboral, etc., resaltando el desarrollo de las actitudes, valores y responsabilidades que

le permitan la sobrevivencia ante situaciones nuevas, sobre todo la satisfacción consigo mismo.

José Nava (2001) habla de manera muy amplia de la Orientación Educativa, toca aspectos que otros autores no lo han hecho hasta el momento, por lo tanto resulta ser trascendente, ya que se basa en los males que actualmente vivimos, por ello busca que la gente tenga una mejor calidad de vida, mediante la orientación educativa, así como también se preocupa por difundirla en México.

Cada concepto desarrollado permite conocer aspectos importantes en el ámbito de la Orientación, así como establecer definiciones que ayuden a saber más sobre Orientación.

Una vez que se han dado a conocer algunos conceptos es importante establecer los modelos de la Orientación Educativa.

#### ***1.4. Algunos de los Modelos de la Orientación Educativa.***

Los modelos de la Orientación presentan una estructura de intervención bajo la cual se trabaja, por lo tanto de manera breve se mencionan algunos modelos que son de interés y que se vinculen con el tema de autoestima y rendimiento escolar.

María Luisa Rodríguez (2002), clasifica los modelos de Orientación en 3 tipos que se mencionan a continuación:

- Modelos Históricos.
- Modelos más modernos de Orientación Educativa y profesional.

- Modelos contemporáneos de Orientación. Centrados en la institución escolar y en las organizaciones educativas.

Cada uno de estos presenta ciertas características que les permite diferenciarse uno de otro, en este caso el tercer modelo es el que se centra más con el tema de la autoestima y el rendimiento escolar.

El modelo presenta los siguientes:

La Orientación se aborda como un conjunto de constelación de servicios que pretende facilitar el desarrollo personal del alumno, se empieza a emplear en 1968 bajo sus propias ideas ver su utilidad, considerando a la Orientación como algo más que un consejo.

Gracias a esto la Orientación tiene un enfoque de integración conformado por un equipo de trabajo, constituido por las persona que presentan su servicio en la escuela, mismos que propiciarán la salud e higiene mental del alumnado (Rodríguez, 2002).

El servicio de orientación pretende principalmente predecir las dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje, y que no sólo el orientador sea responsable de ellos, sino que todos los que se involucran en el desarrollo del alumnado.

La Orientación facilitadora del desarrollo persona surge a partir de la inconformidad de Chris D. Kehas (1960), por el hecho de que solo se preocupan por el triunfo intelectual,

haciendo a un lado el desarrollo personal, únicamente presentaban su atención cuando el proceso cognitivo se veía afectado por este. Citado en (Rodríguez, 2001).

A partir de esto Kehas establecía que el desarrollo personal se rige por lo siguiente:

- o Impulsar la comprensión del propio yo e identificarlo.
- o Desarrollar su propio conocimiento de sí mismo mediante un examen individual.
- o Tomar en cuenta los sistemas personales con significación.
- o Considerar la manera de ser de una persona.
- o Tener presente el concepto de sí mismo.
- o Profundizar en los constructos personales.
- o La persona podrá autoevaluarse.
- o Reflexionar internamente y criticar las actitudes propias.  
Citado en: (Rodríguez, 2002).

El modelo presenta una preocupación por el desarrollo personal, ya que se considera que el aprendizaje fluirá de manera más sencilla, si se pone énfasis en este desarrollo de la persona.

Por otro lado Víctor Álvarez Rojo presenta otros modelos, de los cuales se seleccionó el modelo de servicios ya que completa este apartado.

El modelo de servicios, se identifica por la gran variedad de servicios, especializados, que fue creando con el fin de cubrir las demandas de las necesidades de los grupos sociales que están relacionados con la educación, se actúa cuando la persona lo requiere. (Álvarez, 2003).

Las demandas son atendidas por personajes que están profesionalmente preparados, así como también hay que tener presente que muchas de las intervenciones han sido para aquellos que presentan algún tipo de problema o trastorno; el resto necesita intervenciones de tipo preventivo y educativo.

Para concluir este capítulo se hace mención de las funciones que realiza el orientador en una secundaria.

### ***1.5. Funciones del orientador.***

Los orientadores cumplen ciertas funciones en una escuela en este se hará referencia a las que se realizan en una secundaria, basadas en la Ley General de Educación.

El orientador debe:

- ❖ Ubicar al alumno en el tiempo actual, con el propósito de que considere los retos que debe enfrentar durante su desarrollo, tanto individual como social.

- ❖ Incitar la capacidad creativa en relación a la adquisición del conocimiento, con la finalidad de lograr aprendizajes significativos.
- ❖ Propiciar un conocimiento crítico e independiente para establecer juicios de su ser y hacer.
- ❖ Presentar alternativas que puedan favorecer su desarrollo tanto personal así mismo se verán reflejadas en su autoestima.
- ❖ Brindarle alternativas de tipo psicopedagógicas para mejorar su desempeño académico.
- ❖ Proporcionar información y orientación profesigráfica para apoyar la seguridad en cuanto a la elección profesional.
- ❖ Guiarlo en el análisis vocacional, sin imponerle la opción profesional, ni minimizar su capacidad de elegir.
- ❖ Interesar a los alumnos por eventos, foros e información que fortalezcan los valores sociales e individuales en un clima democrático y de libre expresión.
- ❖ Explicar y promover en los alumnos su potencial cognitivo que le permitirá saber y construir conocimientos.
- ❖ Así como también desarrollará la capacidad imaginativa, perceptiva, heurística y sobre todo creativa con el

objetivo de que se produzca una capacidad intelectual que permita enfrentar problemas planteados por los contenidos curriculares.

El orientador es una pieza fundamental para el desarrollo del alumno de secundaria, de tal manera que el desempeñarse y comprometerse con esta actividad es muy importante.

Finalmente es importante resaltar el Programa de Orientación Educativa, en su estructura habla de la autoestima de los adolescentes, y que se presenta como un modelo alternativo.

#### **1.6 Perfil del Orientador.**

Se considera importante para desarrollar óptimamente la tarea de orientación educativa, que el personal responsable reúna las siguientes características:

- Confianza, comprensión e interés en el ser humano.
- Equilibrio emocional.
- Habilidad para establecer relaciones interpersonales.
- Conocimientos de las características de la adolescencia.
- Conocimiento de pedagogía, psicología y sociología, enfocado a la orientación.
- Actitud crítica y de investigación frente a la realidad que lo rodea.
- Habilidad para adaptarse a las diferentes condiciones que se presente en su práctica.

- Interés en la solución de problemas de elección vocacional, profesional y ocupacional, así como en situaciones que enfrenta el adolescente.
- Aptitud para comprender la influencia de los diversos aspectos socioeconómicos, institucionales, escolares, vocacionales y psicosociales que influyen en la secundaria.
- Disponibilidad para trabajar en equipos multidisciplinarios adecuando sus juicios, aportaciones y críticas a las condiciones existentes en el medio circundante, a fin de proponer alternativas viables al proceso de orientación.
- Capacidad para atraer a la gente hacia objetivos comunes que permitan fomentar la colaboración al interior del trabajo en equipo.
- Habilidad y creatividad para mejorar métodos de trabajo.

## **CAPITULO II. CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA.**

Para dar inicio al capítulo es importante conocer sobre los adolescentes, ya que es la población con la que se trabaja en esta bibliografía, se comenzará explicando lo que es la adolescencia.

### **2.1 Conceptos de la adolescencia.**

Gonzalo concibe a la adolescencia como “el momento de la consolidación de la identidad, el sujeto ha ido conformando a lo largo de los años un concepto de sí mismo y una valoración, en términos positivos o negativos, de dicho concepto” (Musitu citado en Gonzalo 2001:41). De tal manera que estos adolescentes después de su infancia presentan ciertas características, sin importar raza, sexo, cultura, religión, etc.

Por otro lado, Dulanto dice que la adolescencia, abarca un largo periodo de la vida que comprende por lo general de los 10 ó 12 años de edad hasta los 22 (Dulanto, 2000:143). No hay que perder de vista que hay otros autores que manejan distintas edades, sin embargo este es el eje del cual se parte.

#### **2.1.1. Características de la adolescencia.**

Dado que se ha registrado una enorme cantidad de características, aquí sólo se retomarán dos autores: Dulanto

(2000) y Jesús Palacios (2001), quienes abordan el tema de la adolescencia.

En su obra Dulanto (2000) hace referencia a las siguientes características del adolescente.

- El adolescente alcanza una madurez tanto biológica, como sexual, de tal manera que posee la capacidad de reproducción.
- Se encuentra en la búsqueda de la madurez emocional y social, en donde empieza a asumir responsabilidades y a mostrar conductas que permitan la participación en el mundo de los adultos.
- Su forma de entender y razonar, no es tan rápida como para procesar conceptos como lo demanda el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- La forma en que se enfrente el éxito o algún problema dependerá del marco de referencia que ha tenido desde la infancia hasta el momento.
- El adolescente empieza a desenvolverse en un núcleo en el que la opinión, la aceptación y hasta el mismo reconocimiento entre pares será relevante.
- Una característica muy importante es que el adolescente va fortaleciendo su identidad, que le permitirá distinguirse de los demás.

Por otro lado Jesús Palacios (2001), establece los siguientes con respecto al adolescente.

En los chicos:

- a) El cambio empieza con el crecimiento de los testículos
- b) Surge el vello púbico sin pigmentos.
- c) Empieza a crecer el pene.
- d) Cambia la voz.

En las chicas:

- 1) Se empiezan a redondear las caderas.
- 2) Crecen los pechos.
- 3) Surgimiento de vello púbico no pigmentado.
- 4) Aumenta el tamaño del útero, la vagina, los labios y el clítoris.

Estas son solo algunas de las características relevantes del adolescente, pero es importante conocer ahora las etapas por las cuales pasan los chicos y las chicas.

### **2.1.2. Etapas de la adolescencia**

El adolescente pasa por ciertas etapas que se distinguen por las características que presenta cada una: adolescencia temprana, adolescencia media y adolescencia tardía.

✓ Adolescencia Temprana.

Esta etapa de la adolescencia se caracteriza porque el adolescente se encuentra entre los 12 a 14 años de vida, momento por el cual cursa el nivel de educación secundaria (Dulanto, 2000).

Según Macías (2000) considera que la mujer a temprana edad inicia su pubertad que sería entre los 9 a 10 años, momento en el cual se presentan algunos cambios como: el crecimiento del ovario que provoca el crecimiento de los genitales tanto externos como internos, se presenta la secreción vaginal, crecen los senos, hay un crecimiento del vello pubiano, en algunas chicas la primera menstruación empieza a los 12 ó 13 años.

En cuanto a los niños que se convierten en adolescentes les sucede lo siguiente: crecen los testículos, hay aumento de la testosterona, crece el pene, crece el vello pubiano, se presenta un incremento de la masa muscular. (Macías, 2000).

Su desarrollo de los hombres resultan ser más tardío en cuanto a su edad, mientras que las chicas a temprana edad se empiezan a desarrollar en comparación con los hombres.

En esta etapa los cambios son notables, no se pueden evitar, ya que se encuentran los adolescentes en pleno desarrollo.

✓ Adolescencia Media.

La adolescencia media como segunda etapa inicial a los 15 años y termina a los 17, en este rango regularmente están cursando el bachillerato o preparatoria que equivale al nivel medio superior (Dulanto, 2000).

De igual manera que la etapa anterior está tiene sus características, las cuales se mencionan a continuación:

Los chicos y las chicas empiezan a trazar sus rumbos, ya que deciden si quieren seguir estudiando o prefieren dedicarse al plano laboral, estando conscientes que percibirán un salario mínimo, ya que en varios trabajos como requisito mínimo piden la preparatoria concluida.

Por otro lado, otros aspiran a realizar alguna carrera de su interés ya sea porque les gusta o porque hay una retribución económica.

En cuanto a la familia, juega un papel muy importante en las relaciones afectivas, porque es dar y recibir emociones que pueden hacer que la familia sea más fuerte, es decir que este unidad o de lo contrario se da una desunión y esto como resultado de que no se han alcanzado a controlar las emociones. La misma familia da pauta al estado emocional de los hijos y a un equilibrio o desequilibrio que permitirá una estabilidad o inestabilidad como núcleo familiar. (Sánchez, 1980 citando a Ackeman, N.W.).

Si la familia le da los elementos necesarios al adolescente, le será más fácil desenvolverse en la sociedad. Mientras que "los jóvenes más desprotegidos o con grandes problemas de funcionamiento familiar atraviesan sin duda la sub etapa más peligrosa de la adolescencia. Por consiguiente, toda conducta o programa preventivo en los campos escolares, de esparcimiento y de acción donde se consagran los jóvenes" (Dulanto, 2000:163). Será de vital importancia.

En este momento el adolescente ha desarrollado su autonomía, ya que les gusta valerse por sí mismos y no depender de los padres, por ello que les guste hacer sus cosas de manera independiente.

A consecuencia de esto, a los adolescentes les cuesta trabajo acatar órdenes, hacen enojar con mayor facilidad a la madre, las discusiones que tiene con sus padres giran en torno al término de justicia, es así como comienzan los conflictos entre padres e hijos.

Por otro lado, los grupos de amigos tienen una gran influencia, ya que incitan a que todos los integrantes del grupo hagan ciertas actividades ya sean buenas o malas, todo depende del tipo de gente con el que se relacione, y de que tanto se dejen influenciar e inclusive si es capaz de tomar sus propias decisiones.

Acto seguido de que los chicos y las chicas retan a sus mayores principalmente a los que representan una autoridad, ya que ellos sienten que en ocasiones se les impone o castiga sin

razón, sin haber hecho nada malo, pero más bien los actos que cometen para ellos no están mal.

La autoestima en el adolescente es importante, ya que es la parte en la que él o ella comienza a aceptarse con todos sus cambios que presentan, pero para que se pueda reforzar la autoestima que traen desde niños, es necesario el apoyo de sus padres, maestros, amigos, compañeros, etc.

Mientras que "La identidad semeja un juego de espejos. Cada vez que un adolescente contempla su imagen reflejada, el mito de Narciso lo envuelve". (Macías, 200:100). Resulta que los adolescentes en ésta etapa son bastantes vanidosos, lo suficiente para estarse mirando a cada rato en el espejo.

Desde el plano de la sexualidad de estos adolescentes se recomienda la abstinencia de las relaciones sexuales, aunque es difícil pedirle esto a un chico de esta etapa, ya que se encuentra en pleno auge hormonal, lleno de vida e inducido por los medios de comunicación, sin embargo posiblemente pueda abstenerse de realizar el coito con otra persona, pero puede encontrar otra salida. (Macías, 2000). Refiriéndose a lo anterior, un ejemplo de ello es la masturbación considerada como una de las tantas salidas, esto se da porque los adolescentes actualmente tienen relaciones a edades muy tempranas, por ello que se hable de otra manera de satisfacer esas necesidades de que está teniendo en ese momento, pero ojo, la masturbación está mal vista por un alto porcentaje de la sociedad, de tal manera que se tendrá que enfrentar a los juicios que esta misma somete.

✓ Adolescencia Tardía.

Finalmente la última etapa, es la adolescencia tardía que abarca desde los 18 hasta los 21 años, momento por el cual se encuentra cursando sus estudios de la universidad. (Dulanto, 2000). Esta etapa se distingue por las siguientes características:

En este momento el adolescente debe estar dispuesto a integrarse a su nuevo mundo, que es el de los adultos, en el cuál deberá establecer relaciones personales para adaptarse a lo que constituye la sociedad, esto lo va adquiriendo a través de su madurez. (Macías, 2000).

De acuerdo a lo que plantea Dulanto (2000) el adolescente busca una independencia de sus padres, que le permitan tomar sus propias decisiones de manera asertiva, con miras hacia su futuro, ahora confía más en su proyecto de vida que visualiza. Pero para lograrlo esto es necesario el apoyo tanto de padres, maestros, amigos y compañeros.

Una vez que se ha hablado de las etapas es necesario tomar en cuenta las teorías que se manejan sobre la adolescencia.

## **2.2. Teorías sobre la adolescencia.**

A este apartado le corresponde trabajar las teorías de la adolescencia que son: la teoría fisiológica, la teoría psicoanalítica, la teoría del desarrollo cognitivo y la teoría del aprendizaje social.

Cada una de estas teorías es diferente, sin embargo se marca un interés por la última que se refiere al aprendizaje social. De manera breve se abordará cada teoría.

**La Teoría Fisiológica.** Está determinada por los factores biológicos, los cuales aparecen en la pubertad, en donde la estructura del niño o niña empiezan presentar una maduración en su aparato reproductor y la aparición de los caracteres sexuales, la cual le permitirá convertirse en un adulto joven. En este llamado tránsito de la adolescencia, hay una maduración de los cambios biológicos, psíquicos, sociales y espirituales que pasan de la niñez a la pubertad y luego a la adolescencia. (Dulanto, 2000).

Esta teoría toca aspectos de la pubertad, del crecimiento físico los cuales se van modificando, eso les permitirá sentirse grandes y diferentes a los demás por sus cambios que han sufrido.

**Teoría Psicoanalítica.** En sus inicios, no se refieren en sí al tema de la adolescencia. Freud es el fundador del psicoanálisis "utiliza muy poco el término <<adolescencia>> mientras que emplea con más frecuencia el de pubertad". (Lutte, 2000:42). Por ello que se haga mención que en esta teoría en sus inicios no tomaba en cuenta el término de la adolescencia.

El psicoanalista estaba seguro de que la personalidad se estructuraba en los primeros 5 años de vida y que la adolescencia era una recopilación de las primeras experiencias.

De acuerdo con Lutte (2000) dice que Anna Freud en 1958 retoma el tema de la adolescencia que para ella constituye la interrupción del crecimiento pacífico que aparentemente tiene un parecido a la formación sintomática de orden social, neurótico y sicótico.

En su obra de Dulanto (2000) considera a ésta teoría como la más antigua y con una gran cantidad de aportaciones del conocimiento con respecto al ser humano, que tiene origen en algunas concepciones de Sigmund Freud, con respecto al desarrollo psicosexual, que fueron retomados por su hija Anna Freud.

**Teoría del Desarrollo Cognitivo.** Piaget cobra un papel importante, ya que menciona aspectos relevantes de la teoría que la hacen destacar.

Para Piaget "la adolescencia básicamente se caracteriza por una serie de cambios cualitativos que se dan en la manera de pensar del joven". (Dulanto, 2000: 154).

Los cambios que ocurren están enfocados principalmente a la personalidad y a la interacción social.

Los adolescentes expresan de diferente forma sus valores, sus ideas, su forma de pensar enfocándose en los temas de libertad, justicia, igualdad y lealtad. (Lutte, 2000).

Finalmente para terminar con las teorías se presentará la última, que es la teoría del aprendizaje social que se enfoca a la conducta del individuo.

**Teoría del Aprendizaje Social.** En esta teoría se acepta que tanto el ser y hacer de un adolescente depende en gran medida de la conducta social tanto de la familia, de la escuela, el lugar donde pasó su infancia y dónde transcurre su adolescencia (Dulanto, 2000).

Tomando en cuenta a “los teóricos del aprendizaje social aceptan la idea de que la conducta es aprendida y que el ambiente influye en el desarrollo, pero rechazan la postura mecanicista de que la conducta es modificada como respuesta a los estímulos en un proceso en que no participa la mente”. (Rice, 2000:37). Bajo este argumento determinamos que la teoría a seguir no parte del conductismo.

Bandura y Waters (1982), dice que los adolescentes son confusos e impredecibles en cuanto a su conducta por el motivo del conflicto de valores y normas a las que se están expuestos y a demás por que se encuentran en un periodo en el que no es niño pero tampoco se es adulto.

Por ello el desarrollo de la adolescencia está coordinado y dominado por la urgente necesidad del yo que se refiere en específico a quien se es, lo cual permitirá la construcción de la identidad. (Dulanto, 200). Esto se conlleva a que el ser humano se debe de reconocer a sí mismo, ya que es un terreno que sólo la persona puede explorar y llegar a saber quién es en realidad.

En esta teoría se retomará a Erickson quién menciona que la esencia del proceso de la adolescencia es la concretización de la identidad, se elige a este por qué habla de la

adolescencia, pero no hay que perder de vista que uno de los representantes de la teoría es Albert Bandura quién se enfoca a los niños, por ello que se retome a Erickson porque se inclina a los adolescentes.

Erickson se preocupa por la identidad del adolescente puede formar la identidad del yo mediante sus experiencias anteriores, para poder entender que los cambios que sufre su cuerpo y los sentimientos libidinales forman parte de sí mismo. (Mussi, 2000).

En este caso la identidad se relaciona con la autoestima ya que el conocerse, así mismo permitirá auto regularse en la vida diaria.

Ante el tema de la identidad yoica que maneja Erickson, se refiere a que hay que saber quienes somos y de qué manera encajamos en la sociedad, esto en relación a que la autoestima requiere que la persona se conozca así misma.

Para enfocarnos al conocimiento del sí mismo, pondremos nuestra atención en la autoestima.

## **CAPITULO III. LA AUTOESTIMA EN LA EDUCACIÓN.**

### **3.1 La Autoestima.**

Tanto el término de autoestima y sus derivaciones presentan una reciente historia dentro de la educación, debido a que el concepto como tal no se manejaba, ya que se hablaba de la autoimagen o del auto concepto positivo o negativo. (Voli, 2002).

Por otro lado en 1965 Rosenberg M. "abrió esta dimensión de la auto-estima a principios de los años setenta, y en la actualidad incluye el examen de las relaciones entre la auto-estima y los principales problemas sociales contemporáneos como el abuso de sustancias, el embarazo adolescente, el fracaso escolar y la delincuencia". (Chris, 2001:15), gracias a esto se logra hacer una relación entre autoestima y rendimiento escolar.

Branden presenta una definición muy interesante de la autoestima la cual se menciona a continuación: "La autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de la vida. Más específicamente, consiste en:

1. Confianza en nuestra capacidad de pensar y afrontar los desafíos básicos de la vida.
2. Confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzo". (Branden, 2003:14).

Esto nos lleva a pensar que el ser humano debe tener la confianza en sí mismo, ya que le permitirá sentirse capaz de realizare las cosas sin temor a que todo lo que haga le salga mal.

Tomando esto en cuenta, para la educación es muy importante ya que se enlistan alumnos que poseen una confianza en sí mismos por ello no habrá excusa, de una respuesta negativa, simplemente se le inculcará que debe intentarlo y si falla tendrá que reconocer que se equivoco y volverá a realizarlo de nuevo, ya que todos están capacitados a la primera vez o en muchas y no por ello el ser humano se va a rendir.

Una vez que se ha presentado una idea clara de lo que es el autoestima es interesante referirnos a algunos enfoques que se proponen.

### **3.2. Enfoques de autoestima.**

Los enfoques se toman en cuenta están definidos por: Castro Posada Juan A.(2006) y Cardenal Hernández Violeta (2000).

De acuerdo a lo que plantea Castro Posada (2006) hace referencia a los enfoques de:

- La autoestima como posición central de un continuo.
- La autoestima como actitud hacia sí mismo.

➤ La autoestima como evaluación personal.

El primer enfoque que presenta Castro menciona que el ser humano que posee una autoestima no se debe considerar ni más ni menos que otra persona.

A partir de su conocimiento y aceptación de sí mismo le transmitirá un sentimiento de tranquilidad, de felicidad y sobre todo se sentirá contenta de ser quien es.

Mientras que el segundo enfoque que se refiere a la autoestima como una actitud de predisposición que guía los sentimientos y las conductas de acuerdo al conocimiento que tenga la persona de sí misma, la actitud se enfoca hacia la persona misma. (Castro, 2000).

Dentro de esta clasificación Castro nos propone la autoestima como evaluación personal, que se determina mediante esta misma, es decir una calificación de sí misma, de ahí que se defina como un conglomerado de pensamientos, percepciones, evaluaciones, sentimientos y conductas las cuales están dirigidas hacia nosotros mismos, el resultado obtenido se verá reflejado en lo que hemos alcanzado hasta el momento en nuestras vidas.

Finalmente Cardenal Hernández Violeta (2000) presenta su enfoque.

- ✓ En foque cognitivo fenomenológico. Menciona que la “autoestima está considerada por ellos también desde un punto de vista descriptivo, pero, y sobre todo, como:
- 2. Una de las necesidades básicas que la persona tiene que satisfacer y mantener para lograr un equilibrio adecuado.
- 3. Un determinante fundamental en la motivación de la personalidad, en general.” (Cardenal, 2000: 45-46).

La autoestima es una necesidad que el individuo necesita cubrir, pero a su vez le sirve para alcanzar una motivación, lo cual le impulsará a realizar las cosas.

Para profundizar con respecto a la autoestima se hará mención de algunas características.

### ***3.3. Características de la autoestima.***

El ser humano requiere de algunos elementos que le permitan no ser vulnerable ante situaciones de tipo familiar, social, económica, sentimentalmente, académica, profesional, etc.

Para ello la confianza que posea el ser humano de sí mismo le permitirá ser competente en su propia vida. El ser competente implica estar preparado para desarrollarse en este mundo. Y para esto requerimos de la autoestima.

La autoestima se va construyendo a partir de la propia historia personal, misma que favorecerá o dificultará según sea el caso del desarrollo del sí mismo.

El sí mismo se refiere a la persona en sí, en cuanto a las actitudes, pensamientos, etc., que se tienen de uno mismo, dependiendo en gran medida del contexto en el que se desarrolló y en el que actualmente le rodea.

Para poder fortalecer la autoestima de un alumno es importante transmitirle una aceptación, seguridad y un respeto, reconociendo sus virtudes, pero también haciéndole ver sus defectos.

De tal manera que se considera que la autoestima es un elemento básico dentro del crecimiento personal, que permite fortalecer la responsabilidad haciéndose cargo de su propia vida. (Voli, 2002).

Así mismo también "La autoestima juega un papel muy importante en la vida de las personas tanto que influyen en todo lo que el individuo hace". (Vidal, 2000:14). Por consiguiente se pretende que se pueda estimular de manera positiva la autoestima del adolescente para incidir en su rendimiento escolar.

Por otro lado la autoestima también involucra otros factores como:

AUTOESTIMA.

AUTOCONOCIMIENTO	FORMA DE SER Y ACTUAR
AUTOCONCEPTO	VALORACIÓN
APRECIACIÓN	SATISFACCIÓN
ACTITUD	PERCEPCIÓN

AFECTIVIDAD.

Cada uno de estos factores no determina a la autoestima sino la conforma.

Desde pequeños estos factores se van desarrollando, así como también la autoestima, misma que dependerá del conocimiento previo que el adolescente vaya teniendo de la vida.

En ocasiones se maneja alta o baja autoestima, sin embargo definir cada una implicaría entrenar en contradicciones, porque se manejan ciertos parámetros para determinar si alguien tiene baja o alta. Autoestima, de tal manera que en este trabajo no se manejan ambas definiciones.

Sin embargo se hace mención de algunas características que permiten conocer la autoestima.

- a) La persona se autoconoce.
- b) Se acepta a sí misma.
- c) Tiene confianza en sí misma
- d) No divaga en sus decisiones.

e) Valora y respeta a los demás.

f) Acepta sus defectos, pero reconoce sus virtudes.

La autoestima en el adolescente es importante, ya que es la parte en la que él o ella se aceptan con todos sus cambios que comienzan a tener, sin hacerse menos, pero para que se pueda reforzar o modificar la autoestima que tienen desde niños es necesario el apoyo de sus padres, de sus maestros, amigos, compañeros, etc.

De tal manera que la escuela, la sociedad y la familia juegan un papel muy importante ya que permitirá brindarle al adolescente los elementos necesarios para su vida.

### **3.3.1. Sociedad y autoestima.**

La sociedad cumple una función muy importante para la persona, ya que a partir de la cultura de esta, la familia adopta diferentes pautas o formas de vida que son transmitidos a sus miembros y determinan o ayudan a formar la personalidad de cada uno, teniendo a esta como modelo social.

Las personas que tienen poca confianza de su capacidad dentro de la sociedad, tienden a buscar roles sometidos y evitan las situaciones que requieren asumir responsabilidades.

En nuestra sociedad el nivel de autoestima de una persona está en cierta medida, ligado a lo que hace para ganarse la vida. Por ejemplo: un hombre puede alcanzar una posición social elevada y tener, no obstante una baja autoestima. Puede tener conciencia de la importancia que tiene, pero aun así considerarse a sí mismo, un ser humano despreciable, indigno de respeto y del afecto de los demás. "Puede experimentar sentimientos crónicos de inferioridad porque no es bien parecido...", puede sentir que es físicamente débil o un cobarde, o puede considerarse condenado a causa de su identidad étnica.

Los criterios mediante los cuales, las personas, se evalúan a si mismas son culturales. Algunos de estos criterios son: si se es gordo, flaco; lindo, feo; blanco, negro; rubio, moreno, o si tienes la capacidad para luchar, honestidad, capacidad para soportar el dolor, la astucia para ganar dinero, los modales, la capacidad para manipular a las demás personas, etc.

Toda persona se ve a si misma desde le punto de vista de los grupos en que participa y todo aquello que piensen de uno influirá positiva o negativamente en la personalidad o forma de pensar.

A partir de todo esto me atrevo a decir que la autoestima sí se educa en un ambiente llamado escuela, don dónde el profesor será un maestro que permitirá el reforzamiento de esta autoestima vaya en ascendente y donde podrá resaltar las cosas

se le facilitan al alumno y en las que donde haya fallas pueda trabajar y así llegar a optimizarlas gradualmente; pero sobre todo en donde se aprenderá el alumno a quererse, aceptarse y conocerse así mismo; permitiendo que el ambiente escolar sea agradable y de esta manera permitirá un máximo rendimiento escolar y con mejores resultados.

### **3.3.2. Rendimiento escolar.**

Tema polémico se ha vuelto el rendimiento escolar debido a que muchas escuelas en su mayoría presentan algunos casos de bajo rendimiento por parte de los alumnos.

Está demostrado que actualmente, tanto la personalidad, las aptitudes y el auto concepto es un conjunto de auto esquemas que organizan las experiencias pasadas y que son usados para reconocer e interpretar los estímulos relevantes en el ambiente social. El auto esquema es una creencia y opinión sobre sí mismo que determina el modo en que se organiza, codifica y usa la información que nos llega sobre nosotros mismos.

El autoconcepto es el concepto que cada uno tiene de sí mismo y consiste en qué pensamos sobre lo que somos. Los rasgos físicos y psíquicos, calidades y defectos. Es la imagen que una persona tiene de sí misma.

El autoconcepto se desarrolla cuando se emplea el lenguaje interior, cuando la persona entabla un diálogo consigo mismo, en el cual se dice y se explica el valor y las aptitudes que posee. Por eso, el diálogo interior se constituye en una fuerza para el autoconcepto. (Jara, 2000

### **3.3.3. Conceptos de rendimiento escolar.**

García (2000) menciona que anteriormente se creía que el rendimiento era resultado de una mala o buena voluntad del mismo alumno, lo cual hacía que se olvidaran los factores individuales y sociales. Se creía que el rendimiento lo podía controlar el alumno, pero se descubrió que efectivamente hay factores que intervienen en el rendimiento y por lo tanto no puede ser controlado del todo por el alumno.

Ahora bien desde la concepción teórico-práctica se define al rendimiento escolar así "Este tipo de concepción parece ser la mejor porque se aproxima a la compleja conceptualización del rendimiento escolar. Según ella se concibe el rendimiento como fruto de un conjunto de factores derivados del sistema educativo, de la familia y del propio alumno en cuanto a persona en continua evolución". (García, 2000: 16). El rendimiento es la contribución de varios factores externos a la escuela que permitirán la realización de las actividades del adolescente en esta misma.

Bajo esta conceptualización se trabaja el rendimiento escolar, así como también se toman en cuenta los factores que intervienen, que afectan o favorecen a este.

### **3.4. Características del rendimiento escolar.**

El bajo rendimiento escolar debe considerarse como un problema actual debido a que es un fenómeno que se presenta en las escuelas de cualquier nivel.

En los últimos años se ha logrado un relevante avance, ya que se ha trasladado a responsabilidad del rendimiento de los alumnos al plano familiar, al medio y posteriormente a los lugares educativos donde da como resultado una nueva interpretación. (García, 2000).

De acuerdo a las investigaciones realizadas en 1970 se empieza a dar cuenta que no solamente el alumno es el responsable de su rendimiento, sino que también el profesor y el orientado ya que son los que están a cargo del alumnado.

El rendimiento escolar no solamente se puede medir con pruebas y exámenes, por que no es la única y suficiente forma de medir, hay otras cosas que piden ser tomadas en cuenta para saber en que se esta mejorando o en su caso, que es en lo que esta fallando.

Los parámetros a tomar en cuenta son la actitud, el comportamiento, el interés que puede mostrar hacia la escuela, el interés por descubrir en que materias es bueno, de tal manera que podrá manifestar lo que le gusta y se le facilita hacer.

### **3.4.1. Autoestima y rendimiento escolar**

Uno de los tantos objetivos que la educación tiene y del cual se considera importante, es que tanto niños, niñas jóvenes no importando sexo, raza o religión se debe proporcionar una plena formación de tal manera que se le permita u ayude que se conforme su identidad esencial.

En relacionar autoestima y rendimiento escolar tienen un sentido. Ambos temas tienen una importancia igualitaria debido a que en este caso la autoestima es un factor que puede determinar al ser humano en muchos aspectos de su vida.

En el momento en que los adolescentes afrontan su vida y se encuentran con problemas, y a eso le sumamos una autoestima deteriorada se obstaculiza el proceso de evolución y por lo tanto se le dificultará resolver problemas.

Se habla de evolución ya que tiene alusión al término de cambio, a una transformación de tal manera que va creciendo.

En este caso nos interesa abordar a los adolescentes, pero hay que ser conscientes que este fenómeno no solamente se puede dar en los adolescentes sino también en los niños y niñas. Lo podemos observar en los estudiantes debido a que la escuela es el mejor escenario en el que se puede explorar el rendimiento.

Existe una interrogante que consiste en lo siguiente ¿qué tiene que ver el rendimiento escolar con la autoestima? Ante esta pregunta se desarrolla lo siguiente.

Se considera que las bajas calificaciones, los comentarios de los compañeros, de los maestros y de los propios padres dibujan un autoconcepto que resulta ser perjudicial. Así como las notas pierden su valor formativo y llegan a desvalorizar, pero por el contrario cuando existe una autoestima positiva o la va a fortalecer por la acertada intervención pedagógica, como resultado se da un buen rendimiento. (Alcántara, 2000).

Existe como ya se mencionó algunos factores en la escuela y que pueden hacer que los alumnos se desarrollen de manera positiva, pero también, lo pueden hacer de manera negativa, así que la escuela tiene que dar lo mejor de sí, brindándole los elementos necesarios que le permitan tener desenvolvimiento en la escuela.

Esto se debe también a la mucha o poca aspiración de la cual "se ha podido comprobar como los alumnos con alto nivel, tienen más confianza en sí mismos y apuntan a tareas moderadamente difíciles y se motivan cuando la tarea es motivante" (García, 2000:48). Precisamente eso es lo que se estaría buscando en las escuelas, ya que resultaría satisfactorio para todos, el saber que los alumnos están impulsados y motivados.

Lo cual implicaría que disminuyera el índice de reprobación y por lo tanto el rendimiento aumentaría.

Desde el ámbito de la educación formal como la no formal como la no formal se apunta un interés a desarrollar altos niveles de autoestima en los alumnos para facilitar los niveles de autoestima en los alumnos así facilitando los niveles de logro académico y personal. (Revista Paedagogium, 2003).

Reconocer que "Diariamente vemos indisciplinados, payasos, alborotadores, etc. porque así es la imagen de sí mismo que ellos viven y que muchas veces los educadores reforzamos con nuestras sanciones imprudentes". (Alcántara, 2000:10). Aquí el problema está en que se visualiza un tipo de comportamiento inadecuado del alumno en la escuela y lo que buscan los maestros es deshacerse de ese chico (a) ya que le está ocasionando problemas.

Como castigo lo mandan suspendido algunos días pero la solución no es esa, debido a que va a regresar y hará lo mismo o bien realizara diferentes cosas, en estos casos es muy importante brindarle la atención necesaria para que obtengan seguridad en sí mismos. Estos alumnos realizan un cambio sorprendente cuando conseguimos reflejar en ellos un autoconcepto elevado.

"Cuando un alumno o cualquier persona goza de autoestima es capaz de enfrentar los fracasos y los problemas que se le sobrevengan". (Alcántara, 2000:11).

Educar es suscitar la autoestima. Si los educadores descuidamos esta tarea, hemos desertado del trabajo prioritario. Desarrollar y explicar esta afirmación sería apasionante, pero nos llevaría lejos.

### **3.4.2. La familia como factor determinante en la autoestima y el rendimiento escolar.**

El tema de la familia es un aspecto trascendente que permite la socialización del adolescente y la supervivencia.

La primera relación trascendente en la vida del individuo es la relación familiar, ya que la familia es el inicial y más importante contexto que permite al ser humano desarrollar su autoestima. Es a través de ella que la persona aprende a mirarse como un ser apto, valioso, importante, digno; parte de un grupo de referencia que le provee de creencias, criterios, valores y estrategias efectivas para funcionar socialmente o, por el contrario, lo induce a percibirse como alguien, sin valor, insignificante, indigno, solitario y sin pautas claras que seguir para un adecuado funcionamiento. Dependiendo de cómo sea la familia, así será la persona, la cual resultará moldeada por las reglas, los roles, forma de comunicación, valores, costumbres, objetivos y estrategias, que le permitirán adaptarse a su medio (Stavchosky, 2003)

En las familias que se forman y desarrollan con un autoestima sana, la forma de funcionamiento de sus miembros tiene características particulares. En este contexto grupal las reglas están claras y sus miembros las adoptan como faro de mar para transitar con certeza por las aguas de la vida, aunque se muestran dispuestos a revisarlas e incluso a modificarlas si acaso éstas llegaran a quedar desactualizadas y dejaran de

guiarlos a puerto seguro. No se siguen parámetros automáticamente, sólo por el hecho de que los padres así lo hayan hecho. Hay disposición de buscar lo que conviene a las necesidades de todos los integrantes y no únicamente de algunos.

Cuando la familia se relaciona a través de la autoestima de sus miembros, existen roles claros y definidos, lo cual permite a cada uno cooperar responsablemente sin interferir con lo que los demás deben hacer. Cada quien sabe el lugar que ocupa sin usar pasiones oportunistas, ni evasión de las responsabilidades. Los padres actúan como padres y los hijos saben que son hijos, por lo que hay cosas que deben hacer y reglas que necesitan seguir. Hay autoridad sin maltrato y respeto sin abuso; firmeza sin atropello. (Stavchosky,2003).

Hablando desde la integración de la familia, debemos saber que no todas están constituidas por ambos padres, quienes son los proveedores de lo anterior, hay estructuras que solo se encuentran formadas por la madre e hijo/a, o padre e hijo/a, hay que tomar en cuenta que existen diferentes tipos de familia. Pero en México predominan dos modelos:

- ❖ La familia nuclear que se encuentra conformada por papá, mamá e hijos/as y la ;
- ❖ Familia extendida, que está conformada por los familiares del padre o la madre, por ejemplo: los progenitores, los hermanos u otros familiares más cercanos (Valles, 2004).

El apoyo de los padres hacia los hijos es muy importante, principalmente en sus primeros años es relevante, ya que se deben ir construyendo valores para que en el momento que llegue a la adolescencia estos se refuercen y cuando se esté en la edad adulta pueda desenvolverse por sí mismo.

Ambos padres deben jugar el rol de satisfacer las necesidades de los hijos para permitirle un mejor desenvolvimiento en la sociedad que cada vez está exigiendo personas que tengan confianza en sí mismo, es decir que tengan una buena autoestima.

Se considera que "Todo ser humano necesita entrar en relación con otras personas que le hagan sentir que es querido y aceptado, desde sus primeras épocas; el niño necesita, desde que nace, sentir que se le quiere incondicionalmente". (Sánchez, 2003, p42). Si esto se hace se obtendrán buenos resultados en cuanto a la autoestima de los hijos en edades más avanzadas. Hay una línea muy delgada entre las relaciones afectivas y el autoestima de los hijos debido a que dependiendo de cómo se formaron las relaciones, la autoestima se ubicará según la situación.

Para que el alumno pueda tener un rendimiento escolar satisfactorio es algo que no sólo dependerá de la escuela, si no de él mismo, de sus intereses, y de la familia, por ello la escuela por su parte buscará cubrir algunas necesidades que le permitan desarrollarse en esta misma.

Para cubrir esto en su totalidad falta la parte de la familia que también debe proporcionarle las herramientas suficientes, para que ambas parte fortalezcan el interés del

chico por la escuela y a su vez él busque una mejora en su desempeño escolar sin obstáculos, que la escuela o la familia le ponga, así que no tendrá que decir que en la escuela o en la casa (la familia) no le ayudan, no habrá manera de justificarse.

### **3.5. El educador y la autoestima.**

La "misión de educadores que hemos asumido tiene que abocar a promover la felicidad más radical en nosotros mismos y en nuestros alumnos. No tenemos ningún derecho a hacer que la vida académica de los estudiantes sea un martirio de continuos sufrimientos flotando en el fracaso continuamente, en cada una de sus actividades." (Castro, 2000).

Los alumnos tienen derecho a ser felices, seamos pues felices, y hagamos que nuestros alumnos sean felices. ¿No será ésta la clave de una relación educativa fructífera tanto para la/el educador, como para el educando? (Castro, 2000, p13).

Esta propuesta nace de la convicción de que si el educador, es feliz y se quiere a sí mismo (es decir, tiene un alto nivel de autoestima, procurara hacer que sus alumnos sean felices y mejoren día a día el cariño que se tienen a sí mismos. Cuando los educadores promueven el autoestima de sus alumnos, están trabajando decisivamente en la dirección de su éxito académico.

El éxito académico mantiene o mejora la autoestima académica, y la autoestima académica influye en el rendimiento

académico gracias a las expectativas y la motivación. (Cava, 2001). Se trata de inferencias que el profesor hace del rendimiento presente y futuro, y de conducta en general, de sus alumnos.

Los alumnos con un peor rendimiento reciben menos elogios y más críticas, mientras que a los de buen rendimiento se les perdona más errores. Ante esta idea, se les comunica a los maestros, ellos dicen que no es cierto, que a todos les hacen caso, y si uno de los maestros llega a aceptarlo, dicen que aunque sea uno, pero que salga adelante. (Cava, 2001).

“Así el profesor es una persona significativa para el alumno, y éste llega a percibir a través del trato diferencial las expectativas que hacen acerca de él, interioriza este concepto de sí mismo con las siguientes percusiones en su rendimiento”. (Cava, 2001, p37).

La motivación de los alumnos es fundamental intrínseca, decrece el miedo al fracaso académico y se incrementa la autoestima y la habilidad de tomar la perspectiva del otro. (Cava, 2001).

“Si el educador empieza a tomar conciencia de los efectos negativos de algunas de sus conductas y las supera, iniciará un proceso de crecimiento y de cambio de actitud. Esta posibilidad de crecimiento es la que permite la autoestima y el mejoramiento del rendimiento académico del adolescente.” (Revista Educativa, 2000, p28).

## **CONCLUSIONES .**

De manera general se puede decir que la etapa de la adolescencia es importante ya que ocurren muchos cambios tanto físicos, emocionales y psicológicos, mismos que deben ser equilibrados; en este caso por los orientadores, pues una de sus funciones es cubrir las necesidades que demandan los alumnos.

Es importante considerar que desde edades tempranas la autoestima se va retroalimentando por medio de su conducta, la educación entre otras cosas y resulta sencillo ir corrigiendo al niño; es por eso que en este trabajo se retomo al adolescente en vez del niño; por el hecho de que hay muy pocos trabajos enfocados a la autoestima de los adolescentes y su rendimiento escolar.

Sin embargo, la autoestima no es una fórmula que garantice la mejora en el rendimiento escolar del adolescente, pero si es un factor que influye en el desempeño del joven.

Esto traspasa la escuela, de tal manera que la familia debe involucrarse para no perder de vista a sus hijos, en cuanto a conocerlos en como son, que sienten, que piensan, etc.; así que la escuela hará el trabajo que le corresponde, pero la familia tiene que jugar el rol que le toca, para que el trabajo que se lleve a cabo con los adolescentes tenga mayor impacto y que a su vez signifique algo para ellos.

Para el adolescente es importante que el adulto reconozca sus ideas y sus creaciones, le haga ver y sentir que son valiosas. A sí mismo una educación que se basa solo en corregir

produce inseguridad inhibición y puede llevar al adolescente a la frustración.

Entre los objetivos principales de la orientación es la formación de alumnos autónomos, autosuficientes, seguros de si mismos, capaces de tomar decisiones, que se aceptan a si mismos, que encuentran su propia identidad en la crisis de independencia de la adolescencia, que sepan auto orientarse en medio de una sociedad en constante cambio.

Dando como resultado el lenguaje interior para desarrollar el auto concepto, al entablar la persona un dialogo consigo mismo, en el cual se dice y se explica el valor las aptitudes de su propio ser, consolidando la autoestima del adolescente, abriendo un camino no al éxito o al bajo rendimiento escolar.

Está demostrado que la autoestima , las aptitudes y el autoconcepto, es decir algunos factores personales que influyen en el rendimiento escolar , no son innatos al adolescente , si no que son susceptibles de desarrollar, sea en la escuela la familia y los amigos a través del entorno.

Es importante hoy en día traspasar la responsabilidad del rendimiento académico de los adolescentes, a la familia, al medio y posteriormente a los centros educativos abriendo un panorama más amplio al rendimiento escolar.

Si la educación debe dar a la persona las bases necesarias para entrar en la vida social y poder autorealizarse, tiene que capacitarla para responder a los tropiezos que le esperan. Un buen viático para su viaje será la autoestima.

## BIBLIOGRAFÍA.

ALCÁNTARA J. (2000). *Como educar la autoestima*. Barcelona: Ceac, S.A.

ALVAREZ V.(1982). *Orientación Educativa y Acción Educadora*. Madrid: EOS.

BANDURA A. - Walters R.(1998). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza.

BRANDEN N. (1997). *El poder de la autoestima. Como potenciar este importante recurso psicológico*. México: Paidós.

BRANDEN N.(2003). *Los seis pilares de la autoestima*. México: Paidós.

CARDENAL V. (2000). *El autoconocimiento y la autoestima en el desarrollo de la madurez personal*. S.L. Archidonio (Málaga): Aljibe.

CASTRO J. (2000). *Guía de la autoestima para educadores*. Ediciones Salamanca, letra edición 2000.

CAVA M. - Musitu G. (2001). *La potencia de la autoestima en la escuela*. Barcelona: Paidós Ibérica, S.A.

CHRIS M. (2001). *Auto-estima Investigación, teoría y práctica*. Biblioteca de psicología, Descle de Brouwer .

DULANTO E. (2000). *Adolescencia*. Ed. Interamericana.

GARCIA J. (2000). *El rendimiento escolar; los alumnos ante su éxito o fracaso*. Madrid: Popular, S.A.

LUTTE G. (2000). *Liberar la adolescencia*. Barcelona: Herder.

MACIAS T. (2000). *Ser adolescente*. México: Trillas.

Stavchosky E. (2003). *Orientación Vocacional; decisión de carrera*. México: Mc Graw-Hill.

MEULY R. (2000). *Caminos de la orientación. Historia, conceptualización y practica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. México: Colección Educación.

- MUSITU G. (2001). *Análisis e intervención social. Familia y adolescencia*. Madrid: Síntesis.
- MUSSI E. (1991). *Teorías de la adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.
- NAVA J. (2001). *La orientación educativa en México, Documento Base, Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C. (AMPO) y Dirección General de Orientación Vocacional de la UNAM*. México, D.F.
- NAVA J. "Marco teórico social de l orientación en México", en *memorias del Tercer Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, SEP, UNAM y AIOSP*. Morelia, Michoacán, 1984.
- PADILLA R. (2000). *Autoestima y adolescencia*, revista educativa.
- RICE P. (2000). *Desarrollo humano. Estudio del ciclo vital*. México: Prentice-Hall
- RODRIGUEZ M. (2000). *Orientación Educativa CEAC*. Barcelona: Prentice-Hall.
- RODRIGUEZ M. (2002). *Reflexiones en torno a la orientación educativa*. Barcelona: Oikos-tau.
- SANCHEZ J. *Familia y Sociedad*. México, Joaquín Motriz, 1980  
Semblanza de la Preparatoria Oficial Número 70, 2005
- SANCHEZ P. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela*. México: Manual Moderno.
- VALLÉS A. (1998). *Como desarrollar el autoestima de los Hijos*. Madrid: EOS
- VIDAL L. (2000). *Autoestima y Motivación: valores para el desarrollo personal*. Magisterio Santa Fe de Bogotá: Magisterio.
- VOLI F. (2002). *La Autoestima del profesor*. Madrid: Manual de la reflexión y acción educativa. PC Ed. Distribuidora S.A.
- Revista Educativa. (2000). *Autoestima y adolescencia*. Rogelio Padilla.