



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

**FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**ESTRUCTURA ORGÁNICA Y FACTORES  
MOTIVACIONALES QUE INFLUYERON EN LOS  
ALUMNOS PARA ELEGIR EL C.E.C.Y.T. 7  
“CUAUHTEMOC” (VOCA 7) EN LA ENSEÑANZA DE  
IDIOMAS EN LA ZONA ORIENTE DEL DISTRITO  
FEDERAL 2005-2008.**

**T E S I S A**  
**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**P R E S E N T A**

Mónica Montes Medina

**ASESOR:** Dr. Jerónimo Hernández Vaca.



**MÉXICO D.F.**

**2010**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Agradecimientos y dedicatorias.

Tack gode Gud vem bor i alla plats.

A Dios que me ha bendecido y llevado por su camino.

A Sinhue, mi esposo, mi todo que sin su amor, apoyo y compañía, estaría perdida. Gracias por hacer de mis horas más llevaderas, por ayudarme y todo lo que has hecho para que este trabajo sea posible.

No tengo palabras para demostrarle y expresarle mi eterno amor y respeto. Aun así trataré de hacerlo diariamente hasta que mi existencia sea finita.

A mis padres Norma y Adolfo, los cuales me enseñaron a ser la mujer que soy ahora. Les agradezco que me hayan hecho tan responsable y libre a la vez. Gracias mamá y papá por todo lo que sacrificaron para que yo pudiera nacer. Les regreso el detalle y correspondo a su amor con mi título.

A mis hermanos Israel y Christian, quienes han sabido hacer lo suyo de la misma manera que amo hacer lo que hago. Gracias por aquellos tiempos de alegría, tolerancia y entendimiento.

A la licenciada Ana Rosa Sandoval Iturbe, Martin Santos y a todo el Centro de Lenguas “Cuauhtémoc”, por hacer posible este material. Gracias por haber tenido la oportunidad de trabajar en este Centro. Esta escuela siempre será recordada como una gran experiencia de aprendizaje y mejoramiento, gracias a su calidad humana por parte de los alumnos y los profesores que ahí laboran.

A todos mis amigos sinceros que me han apoyado de alguna u otra forma, que me han motivado y ayudado de manera desinteresada.

Gracias a mis amigos profesores María Esther Diosdado, Hortencia Pérez, Margarita Navarro, Alfredo Juárez, Juana Márquez, Mauricio Utrera e Israel Vega, por ser fieles a sus sueños, esperanzas y proyectos. Gracias a lo que hemos hecho juntos, y que nuestro Centro sea el mejor!

Till Amanda, min kompis i Sverige och Karasiak familien. Depeche Mode 4-ever!

A mis queridos Dave Gahan, Martin Gore y Andrew Fletcher, por su música, la cual amo e hicieran que quisiera aprender el idioma inglés.

Por último, pero no menos importantes, a mis hijos y compañeros entrañables Ivy, Rocco, Gatilo, Nicky, Max, Morris. A los que ya no están Doc, Dief, Dark, Sabina y Gatilo Junior.

All I ever wanted

All I ever needed

Is here in my arms....

Peace will come to me.... Enjoy the silence...if you try walking in my shoes

....And I thank you for bringing me here, for showing me home, for singing these tears, finally I've found that I belong here: Home.

## ÍNDICE

Página

<b>I. Introducción.</b>	1
<b>Justificación.</b>	3
<b>Marco teórico.</b>	
Antecedentes históricos.	5
Definiciones.	6
Distintos tipos de motivos.	9
Los motivos aprendidos.	9
Teorías.	10
Teoría psicoanalista.	10
Teoría conductista.	11
Teoría de la motivación humana.	11
Teorías de la motivación.	14
Fundamentos sociológicos.	14
Competencia.	14
Movilidad social.	15
Educación.	17
<b>Metodología.</b>	
Planteamiento del problema.	18
Hipótesis.	18
Objetivo general.	19
Objetivo específico.	19
Diseño de la investigación.	19
Limitaciones y condiciones específicas que obstaculizaron la investigación.	21
<b>Capítulo 1. Estructura orgánica.</b>	
1.1 Generalidades del Instituto Politécnico Nacional.	23
1.2 Objetivos del I.P.N.	23
1.3 Estructura orgánica del Instituto Politécnico Nacional.	24
1.4 Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras.	25
1.5 Generalidades previas a la formación del Centro de Lenguas “Cuauhtémoc”.	26
1.6 Generalidades del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7, “Cuauhtémoc”.	27
1.7 Estructura orgánica del C.E.C.Y.T. 7 “Cuauhtémoc”.	30
<b>Capítulo 2. Objetivo del Centro de Lenguas “Cuauhtémoc”</b>	
2.1 Antecedentes históricos del Centro de Lenguas “Cuauhtémoc”.	31
2.2 Inicios del Centro de Lenguas.	33
2.3 Objetivos del Centro de Lenguas “Cuauhtémoc”.	36
2.4 Visión.	36
2.5 Misión.	36
2.6 Perfil del egresado.	37
2.7 Reclutamiento del personal docente en el Centro de Lenguas.	37
2.8 Evaluaciones.	41

2.9 Contenidos.	44
2.10 Descripción de la investigación.	46
<b>Capítulo 3. Resultados y conclusiones.</b>	48
3.1 El crecimiento poblacional del CELEX Cuauhtémoc 2006-2008.	48
3.2 Análisis de los datos obtenidos.	58
3.3 Resultados de la hipótesis.	69
<b>Conclusiones.</b>	79
<b>Bibliografía.</b>	83
<b>Fuentes virtuales.</b>	85
<b>Anexos.</b>	
Anexo 1 Organigrama del Instituto Politécnico Nacional.	91
Anexo 2 Cuadro de alumnos atendidos por idioma. 2005-2006.	92
Anexo 3 Cuotas aplicadas en el CELEX “Cuauhtémoc” 2005-2009.	93
Anexo 4 Justificación de cuotas 2005-2008.	95
Anexo 5 Entrevista realizada a la Lic. Ana Rosa Sandoval Iturbe el día 28 de septiembre de 2008.	96
Anexo 6 Cuestionario aplicado a los alumnos del CELEX Cuauhtémoc.	107
Anexo 7. Tabla de resultados de las encuestas.	110

## **I. Introducción.**

Actualmente vivimos tiempos de constantes cambios a nivel mundial que generan nuevas y diversas necesidades en los individuos. Al vivir en un mundo globalizado, las distancias ya no son un obstáculo y uno puede viajar, mejorar su educación o buscar trabajo en cualquier parte del mundo, al aprender a comunicarse a través de otro u otros individuos de diversas partes del mundo. Es por ello que el inglés considerado como el idioma global, requiere ser aprendido para facilitar la comunicación entre los individuos.

Nuestro país no es la excepción. México también se ha transformado en muchos aspectos por las últimas dos décadas. Por ejemplo, los tratados de diversa índole con otros países, la alternancia de partidos en el poder, la reestructuración educativa, entre otros, los cambios en el mundo global son, pues permanentes.

La sociedad mexicana también se encuentra ante el problema de la comunicación con personas extranjeras y empresas y empresarios extranjeros que requieren comunicarse, especialmente por medio del inglés, razón por la cual, una de las nacientes necesidades entre quienes buscan un empleo en estos días es la de aprender un idioma que se ha convertido, desde el siglo XX, en la vía de comunicación más importante del mundo porque los Estados Unidos de Norteamérica se transformó en la economía número uno del mundo.

Al insertarse la economía nacional en el contexto internacional como una de las economías más importantes del mundo, al menos en números cuantitativos, los mexicanos, tienen y sienten la necesidad de estudiar el inglés debido a varios factores como los económicos, sociales, educativos o personales. Esto significa que al decidir estudiar este idioma la persona toma en cuenta su propia capacidad económica, el prestigio de la institución en la que va a estudiar y la calidad académica de los instructores, la cual está asociada al prestigio del Centro educativo.

El Centro de Lenguas Cuauhtémoc (CELEX), que se encuentra ubicado dentro de las instalaciones físicas del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos “Cuauhtémoc” número 7 (C.E.C.Y.T.), escuela perteneciente al Instituto Politécnico Nacional, el cual se encuentra ubicado en Avenida Ermita Iztapalapa Número 3241, en la Colonia Santa María Aztahuacán, en Iztapalapa, México, D.F., es una institución que se ha transformado en un importante Centro de estudios de lenguas extranjeras, principalmente el estudio del idioma inglés se ha convertido en un objetivo muy importante para un sector de la población del D.F. que vive en el oriente de la ciudad de México, por lo cual, hemos convertido a este Centro en objeto de nuestra investigación,

Con este proyecto se pretende primordialmente resumir los factores motivacionales y socio-pedagógicos que influyen en la población estudiantil para la elección del Centro de Lenguas así como describir su origen y formación dentro del C.E.C.Y.T. 7. Por otro lado, se analizará el crecimiento del CELEX en el periodo de 2005-2008.

La investigación está dirigida principalmente a la población estudiantil del CELEX, así como al cuerpo docente y administrativo para que con ella, se perciban los avances, retrocesos y las metas logradas en el estudio del inglés en esta institución.

Se pretende que esta investigación sea fuente de conocimiento y consulta pública en el CELEX, así como en el C.E.C.Y.T. y el Instituto Politécnico en general, la cual pretende ser un reflejo fiel de los inicios, el funcionamiento, el desarrollo y la calidad educativa del mismo.

La población educativa del CELEX posee diversas características. Se caracteriza por ser de clase media baja a clase popular, lo cual se desprende de la zona en que está situada la institución, pues el oriente de la delegación Iztapalapa, donde se ubica el CELEX es quizá la delegación que cuenta con más población de origen popular y de clase media baja de la ciudad de México. La edad promedio es de los 18 a los 24 años, y la mayor afluencia es de mujeres. La mayor parte de la población se concentra en el

horario nocturno, el cual tiene mayor concurrencia, cuenta con más grupos y profesores. En este horario, la población es mayoritariamente externa, es decir, que no tiene vínculo alguno con el I.P.N.

Muchas de estas personas vienen a estudiar a este Centro de Lenguas por el renombre de la escuela y la institución a nivel estatal y nacional. El Instituto Politécnico Nacional es reconocido mundialmente por su oferta y calidad educativa, la cual mantiene al Instituto a la vanguardia y lo obliga a mantener una constante actualización en todos los aspectos.

### **Justificación.**

Al realizar este estudio, se pretende que las autoridades conozcan los resultados que este Centro ha dejado en cuanto a su aspecto educativo y su crecimiento en comparación con otros Centros de Lenguas, para de esta manera, tomar decisiones para mantener y elevar el nivel educativo que se ofrece actualmente. Otra razón es que las autoridades del mismo C.E.C.Y.T. conozcan el trabajo, los avances e incluso la calidad del sistema del mismo CELEX, pues, al hacerse de conocimiento público, su estructura y funcionamiento, podría ser la base para cambiar la visión que se tiene del CELEX y del personal que ahí labora para mejorar su trabajo en general.

Cuando este Centro se inició, a mediados del año 2005, sólo contaba con grupos pequeños, en unos cuantos horarios y algunos profesores. En el periodo escolar de 2005-2006, se registraron 675 alumnos atendidos por el CELEX, mientras que la escuela con más afluencia fue UPIICSA, con 26,605 alumnos atendidos sólo en el idioma inglés.<sup>1</sup>

De la población inicial de CELEX, 432 fueron de origen externo, mientras que en

---

<sup>1</sup> Véase anexo 3.

UPIICSA eran 15,000. Para que el CELEX iniciara con esta cantidad de población externa, debieron haber existido razones importantes para que las personas escogieran como primera opción a éste Centro de Lenguas, ya que UPIICSA, se encuentra relativamente cerca del mismo, en la vecina delegación Iztacalco.

Al presente año, 2008, el Centro cuenta con más de 40 profesores, más de 50 grupos de los diversos horarios semanales y sabatino, grupos para la formación de profesores egresados del mismo Centro, lo que demuestra que éste ha crecido bastante bien.

Lo que se quiere descubrir con este trabajo son las razones por las cuales el CELEX alcanzó un importante desarrollo en su matrícula, los motivos que hicieron que la población estudiantil la escogiera y no solicitara entrar en otro Centro de Lenguas del mismo I.P.N.

## **Marco teórico.**

### **Antecedentes históricos.**

El I.P.N. se fundó en 1936 como parte de la política cardenista para impulsar el desarrollo económico, social y cultural del país que había salido de un enfrentamiento armado extremadamente violento conocido como la Revolución mexicana, y desde entonces posee una gran trayectoria educativa con renombre nacional y mundial. El C.E.C.Y.T. 7 es parte de la estructura del I.P.N. y fue reubicado en 1969 en la zona en que actualmente se encuentra. La zona en la que se encuentran las instalaciones físicas es de nivel popular y clases medias de bajo nivel. El C.E.C.Y.T. vino a satisfacer las necesidades de educación para la población que habita esta zona, que se encuentra en la periferia oriente de la ciudad de México.

Los motivos que la población estudiantil del CELEX tuvo para escoger esta escuela son de diversa índole, tales como:

- Renombre de la institución.
- Superación personal.
- Calidad académica.
- Precios accesibles.
- Escuela cercana al hogar o trabajo.
- Necesidad académica o laboral, entre otras.

La mente humana es sumamente interesante así como misteriosa. Aún no se conoce en su totalidad como funciona, pero se sabe que todos poseemos la capacidad intelectual y cada individuo le proporciona un uso a la manera en que la necesita.

Por lo cual, los motivos para tomar una decisión pueden ser muy diversos. En nuestro caso se trata de encontrar la o las razones principales por las cuales el CELEX fue escogido de entre una gran diversidad de escuelas.

Los seres humanos poseemos la capacidad de pensar y razonar los pensamientos, para así transformarlos en ideas, metas, u otros en el contexto socioeconómico en que se vive. Para que el individuo tome cierta decisión es porque previamente se realizó un ejercicio mental, es decir, se razonó acerca del hecho en sí tomando en cuenta diversos elementos socioeconómicos y culturales. Es decir, existen motivos específicos, individuales, sociales, culturales, entre otros que originan la toma de una decisión en particular.

### **Definiciones.**

¿Qué es la motivación? y ¿para qué sirve?

La palabra “motivación” proviene del latín “*moveré, motum*”, que significa “motivo, motor, móvil, movimiento”, por tanto se podría deducir que la motivación es un motor psicológico.<sup>2</sup>

La motivación, según Rodríguez Estrada, ha sido descrita como lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía.<sup>3</sup>

Dice Solana que los factores que ocasionan, canalizan y sustentan la conducta humana en un sentido particular y comprometido.<sup>4</sup>

O bien, Koontz dice que la motivación es un término genérico que se aplica a un amplia serie de impulsos, deseos, necesidades, anhelos, y fuerzas similares.<sup>5</sup>

---

<sup>2</sup> Rodríguez Estrada, Mauro, “Psicología de la motivación grupal”, en *Psicología de la organización. Manual de seminario*, 2ª. Edición, México, Trillas, 1985, p. 90.

<sup>3</sup> Solana, Ricardo, *Administración de organizaciones*, Buenos Aires, Ediciones Interoceánicas,, S.A., 1993, p. 208.

<sup>4</sup> Stoner, James, *et al*, *Administración*, 6a. Edición, México, Editorial Pearson, 1996, p. 484.

<sup>5</sup> Koontz, Harold, *et al*, *Administración, una perspectiva global*, 11ª. Edición, México, Ed. Mc Graw Hill, 1999, p. 501.

Entonces, se puede definir que los motivos son esas razones, deseos, impulsos conscientes e inconscientes, que nos obligan a actuar de cierta manera para satisfacer cierta meta.

La motivación conlleva un proceso. Si partimos de cierto estímulo, éste tiene como consecuencia la activación de unas necesidades y la búsqueda del camino para satisfacerlas, dando lugar a la aparición de conductas orientadas a la obtención de unos resultados.

Los resultados pueden ser positivos cuando se satisfacen las necesidades y negativos cuando no se satisfacen. La motivación puede provenir de fuentes internas y externas.

El proceso de motivación es el mismo para todas las personas aunque éstas no reaccionan de la misma forma ante ellos y los resultados sean distintos. La motivación conduce a distintos tipos de comportamiento en las personas. En el proceso de motivación hay dos variables que atender: las necesidades y los resultados que se desean obtener.

Todos los motivos son originados por algún tipo de estímulo. Un estímulo puede definirse como una necesidad de naturaleza orgánica que conduce a un motivo para la satisfacción inmediata de esta necesidad.

La necesidad es la sensación de que falta alguna cosa que nos puede resultar útil. Se dividen en físicas básicas o primarias y necesidades sociales y psicológicas secundarias.

El motivo dirige el comportamiento del individuo; pero los motivos difieren en la clase de estímulos que provocan y también en sus efectos sobre el comportamiento.

Algunos motivos no son aprendidos y son comunes en todos los seres vivos. A éstos se les llama impulsos primarios, como el hambre, y son influenciados por los estímulos

procedentes del interior del cuerpo, o del ambiente, lo que le ayuda a sobrevivir al individuo.

Por tanto, se tiene que:

Estímulo  $\Rightarrow$  Activación de la necesidad  $\Rightarrow$  Búsqueda del camino para satisfacerla  $\Rightarrow$  conducta.

Existen también los estímulos motivantes, cuya función es externa, es decir, se ocupan de la información referente al ambiente en general. Éstos no se relacionan con los impulsos primarios y, la supervivencia del individuo no depende de ellos. Algunos ejemplos de estos motivos son la curiosidad, exploración, la actividad, la manipulación y el contacto, los cuales nos impulsan a investigar el ambiente en el cual nos desenvolvemos.

El estímulo de la actividad se refiere a que una persona debe ser activa, debe estar en constante movimiento para no aburrirse.

Los estímulos de exploración y curiosidad se desarrollan gracias a la necesidad de saber o conocer las cosas. Estos parecen ser activados por lo nuevo y lo desconocido, teniendo como meta el descubrimiento de algo nuevo.

El estímulo de manipulación se dirige a un objeto en concreto con el cual queremos experimentar vía los sentidos y ésta debe ser objeto de juego para sentirnos satisfechos.

El estímulo de contacto se establece debido a la necesidad del contacto físico con otros individuos.

## **Distintos tipos de motivos.**

### **Los motivos aprendidos.**

El ser humano nace con motivos intactos, pero a medida que crece, va adquiriendo, es decir aprendiendo a desarrollar los motivos incluso los fisiológicos. Los motivos aprendidos, son por tanto, los que se aprenden que a su vez van caracterizando nuestra conducta.

La agresión se define como el comportamiento que intenta hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etc. La palabra clave para definir la agresión es la intención de dañar y es además la que la diferencia de otros tipos de violencia, en la que el motivo puede ser, por ejemplo, la autoafirmación u obtener supremacía y que se define como la coerción física o psíquica ejercida sobre una persona para obligarla a hacer un determinado acto en contra de su voluntad.

A veces el daño se infringe sin ningún otro motivo más que el de causar tal daño, como golpear a una persona. En este caso recibe el nombre de agresión emocional u hostil. En cambio, cuando el daño se produce para obtener algo a cambio (impedir el ascenso de un competidor en el trabajo mediante difamaciones y calumnias; obtener dinero) recibe el nombre de agresión instrumental.

Según Freud, la agresión del hombre es parte del instinto congénito de matar y destruir, es un impulso agresivo, que debe liberarse periódicamente de lo contrario causará sufrimiento, tensión y conducta irracional.

Los motivos sociales se pueden clasificar en logro, evitación del éxito, poder y afiliación. El motivo o necesidad de logro puede variar de acuerdo a la persona. En general se desencadena por la necesidad de competir, de superarse y de aprender de

forma rápida. Los individuos se proponen metas nuevas que los motiven a superarse.

El motivo de evitación del éxito se presenta de mayor manera en las mujeres, ya que éstas le pueden tener miedo al éxito debido a que al desarrollarse plenamente en algún campo pueden ser identificadas como asexuales o sufren el rechazo social.

El motivo o necesidad de poder, es la necesidad de obtener el reconocimiento de otras personas o grupo, así como la necesidad de influir en ellos y controlarlos.

El motivo de afiliación se presenta cuando el individuo se siente amenazado o en peligro. Sirven al individuo para no sentirse aislado, la necesidad de no sentirse sólo, y la persecución de un fin común.

## **Teorías.**

### **Teoría psicoanalista.**

En la teoría psicoanalista, encontramos que un motivo se genera debido a una pulsión, la cual es similar al estímulo, que previamente tratamos. Para Sigmund Freud existen “pulsiones”, que controlan al comportamiento con el fin de satisfacer alguna necesidad. Existen las pulsiones de la creación (Eros) y de la destrucción (Tánatos).

Existen necesidades primarias que se relacionan con la satisfacción de las necesidades elementales y biológicas del cuerpo, como respirar, comer o beber; y, las pulsiones secundarias que no se satisfacen ninguna necesidad biológica evidente, sino de tipo social, que se refieren a las necesidades sociales, como el logro, la educación o el afecto y se generan por medio de las experiencias previas y el aprendizaje. Asimismo, se considera en esta misma teoría que se deben satisfacer las necesidades primarias antes de las secundarias.

### **Teoría conductista.**

Para los conductistas, quiénes no están interesados en la *psique* humana, sino en la conducta en sí, se produce por estímulos interiores al sujeto, o estímulos externos al sujeto. Para los conductistas, un estímulo puede producir respuestas diferentes en las personas. Además de que existen variables subjetivas que pueden modificar a la conducta.

### **Teoría de la motivación humana.**

La teoría de la motivación humana, desarrollada por el psicólogo Abraham Maslow, en la cual se manejan distintos niveles de jerarquías motivacionales, que explican la determinación del comportamiento humano.

En el modelo de Maslow, se considera que las diversas necesidades motivacionales se encuentran ordenadas en una jerarquía de importancia, generalmente relacionada con la forma de una pirámide. Es decir, el valor aumenta a medida que se sube en la escala. Por lo tanto las necesidades son más valiosas cuanto más arriba están.

Al igual que en la teoría psicoanalista, se tienen que satisfacer las necesidades primarias para poder acceder al siguiente nivel, es decir, satisfacer las necesidades secundarias, para llegar a la “cúspide”, que se trata de la meta principal. Por tanto las necesidades básicas se encuentran en los primeros niveles de la pirámide, siendo la base, mientras que las de mayor nivel se ubican en la parte superior.

El modelo de Maslow se compone de cinco niveles:

1. Primer nivel: base. En este nivel se encuentran las pulsiones básicas o primarias, que se conocen como necesidades fisiológicas, las cuales son básicas para mantener al cuerpo en bienestar físico y mental. Por ejemplo: comer, dormir, respirar, mantener la

temperatura corporal, descansar, eliminar los desechos, entre otros.

2. Segundo nivel: las necesidades de seguridad y protección, que surgen cuando el individuo ha satisfecho las necesidades fisiológicas. Para que una persona pueda desarrollarse necesita de orden, confianza en sí misma y en el entorno para así desarrollarse y funcionar con efectividad. Por ejemplo: seguridad mental, física, económica, moral, familiar, entre otras.

Los dos primeros niveles conforman las necesidades de orden inferior. Después de que el individuo ha compensado estas necesidades básicas de orden inferior puede comenzar a satisfacer las necesidades de orden superior, que son:

3. Tercer nivel: las necesidades de pertenencia, afiliación o sociales, las cuales se relacionan con el plano afectivo y emocional del individuo. Para poder satisfacerlas, el individuo necesita corresponder y ser correspondido mediante todo tipo de servicios o actividades que lo relacionen con otros individuos, y lo hagan sentirse que conforma parte de un todo. Por ejemplo: El amor, la amistad, el afecto, la pertenencia, entre otras.

4. Cuarto nivel: las necesidades de estimación. Según Maslow, es la necesidad de desarrollar un sentido de valor personal al saber que otros están conscientes de su capacidad y valor.

Existen dos tipos de la estima: la alta y la baja. La estima alta es la necesidad de amor y respeto que se tiene por uno mismo, el cual incluye sentimientos como la confianza, la libertad, la independencia, los logros, la competencia, entre otros.

La estima baja es el respeto, amor y admiración que se tiene por las demás personas, e incluye los sentimientos de la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria, éxito, prestigio, e incluso dominio.

Posteriormente, ya que individuo ha logrado satisfacer los cuatro niveles anteriores, buscará alcanzar las necesidades de más alto nivel.

5. Quinto nivel: las necesidades de autorrealización ó motivación de crecimiento, que son las necesidades con más jerarquía, el cual es el estado de satisfacción máximo consigo mismo en el que la persona desarrolla su mayor potencial. El individuo encuentra el sentido de la vida al alcanzar este nivel.

Este modelo es importante ya que resalta la diversidad y complejidad de las necesidades humanas y en que destaca el hecho de que sí las necesidades básicas no son satisfechas, las personas no podrán completar, por tanto no alcanzarán, las necesidades de orden superior. De manera que cuando un nivel está cubierto o satisfecho, deja de ser motivador, entonces el individuo se mueve al nivel inmediato superior. Las necesidades básicas siempre se encontrarán presentes en el individuo, porque son primordiales para su existencia. Las necesidades de orden superior, a su vez, no nacerán tan pronto sean compensadas las de orden inferior, sino que siempre se encontrarán presentes.

Maslow pensaba que el motivo más evolucionado en la jerarquía era la autorrealización. Se define como el deseo de realizar al máximo las potencialidades personales. No se refiere al respeto de los demás ni a su opinión sobre nosotros, sino más bien a lo que deseamos ser. Las personas diferimos en la importancia que le concedemos a la autorrealización y que ésta tiene en nuestra conducta; pero en cierta medida todos estamos motivados para vivir conforme a lo que sea necesario para nuestro crecimiento personal. Los que logran la autorrealización óptima se consideran a sí mismos como seres íntegros.

## **Teorías de la motivación.**

Estas teorías se manifiestan de la siguiente forma:

1. La teoría de expectativas y valor, las cuales afirman que el individuo está motivado por las perspectivas de que ciertas conductas les permitirán alcanzar una meta específica, así como por la importancia que se le asigne a la misma.
2. La motivación intrínseca, la que estimula que el individuo intervenga en una acción por gusto y diversión propia y no por el beneficio que obtendrá de ésta.
3. La motivación extrínseca, la que induce al individuo a que participe en una actividad por una recompensa.

## **Fundamentos sociológicos.**

### **Competencia.**

¿Qué es la competencia? Según Thomas Hobbes<sup>6</sup> se puede definir como la habilidad que impulsa a los hombres a atacarse para alcanzar una meta. Así que si dos hombres desean el mismo beneficio, pero sólo uno lo puede obtener, como son las riquezas, los honores, el mando o cualquier otro poder, lo lleva al antagonismo, a la enemistad y a la guerra. Porque el modo como un competidor consigue sus deseos es matando, sometiendo, suplantando o rechazando a quien compite con él.

De esta manera la competencia impulsa a los hombres a atacarse para lograr un beneficio, la desconfianza para lograr la seguridad y la gloria para ganar reputación. Con todo esto, mientras el hombre viva sin un poder común que los atemorice a todos, se hallan en la condición o estado que se llama guerra. Una guerra que es la de todos contra todos.

---

<sup>6</sup> F. Bennett, Jonathan, *Leviathan by Thomas Hobbes*, [en línea], Canada, 2008, 56-57 pp. [http://www.earlymoderntexts.com/f\\_hobbes.html](http://www.earlymoderntexts.com/f_hobbes.html), (febrero, 2008).

En una sociedad dividida en clases sociales los individuos viven en una constante competencia entre sí para mejorar sus condiciones de vida económica, social, cultural y política. Thomas Hobbes<sup>7</sup> dijo que “*Homo homini lupus est*” que se refiere a que “el hombre es un lobo para el hombre”<sup>8</sup> y desde el marxismo se dice que existe una permanente lucha de clases para alcanzar no sólo objetivos comunes sino particulares. El conflicto social ha sido y es, pues, un elemento constante en la lucha del hombre para vivir en sociedad.

Para que esta competencia, esta lucha del hombre contra el hombre individual o colectivamente, se lleve a cabo sin que ocurra la destrucción del hombre, se han creado instituciones, una de ellas es el Estado,<sup>9</sup> cuyo objetivo es cohesionar la sociedad para que esta lleve a cabo sus actividades, su competencia, racionalmente, sujeta a normas y procedimientos.<sup>10</sup>

### **Movilidad social.**

La movilidad social consiste en los movimientos o desplazamientos que efectúan los individuos, las familias, o los grupos dentro de un determinado sistema socioeconómico. Existen dos formas de movilidad social: la horizontal y la vertical. En su otro significado, quiere decir en qué medida el logro socioeconómico se hereda.

---

<sup>7</sup> Hobbes define que el estado de naturaleza anterior a la organización social es la "guerra de todos contra todos", la vida en ese estado es solitaria, pobre, brutal y breve.

Wikipedia, La enciclopedia libre, *Thomas Hobbes*, [en línea], México, 2008.

[http://es.wikipedia.org/wiki/Thomas\\_Hobbes](http://es.wikipedia.org/wiki/Thomas_Hobbes), (febrero, 2008).

<sup>8</sup> Locución latina, originaria de Plauto en su obra *Asinaria*, aunque el texto exacto dice "*Lupus est homo homini non homo*". Wikipedia, La enciclopedia libre, *Thomas Hobbes*, [en línea], 2008

[http://es.wikiquote.org/wiki/Thomas\\_Hobbes](http://es.wikiquote.org/wiki/Thomas_Hobbes), (febrero, 2008).

<sup>9</sup> El origen del Estado es el pacto que realizan todos los hombres entre sí, subordinándose desde ese momento a un gobernante, el cual procura por el bien de todos los súbditos y de él mismo. De esa forma se conforma la organización social.

<sup>10</sup> Poulantzas, Nikos, *Poder político y clases sociales en el Estado capitalista*, México, Siglo XXI, 471 pp.

- La horizontal es el paso de los individuos o de los grupos de un grupo profesional, de una rama industrial a otra, de un círculo ideológico a otro, sin que esto implique la alteración del estatus social (por ejemplo, un obrero de la construcción que pasa a ser obrero industrial, o un ejecutivo de una empresa de automóviles que pasa a ocupar un puesto de ejecutivo en un banco). Esta movilidad horizontal se da también transgeneracionalmente, cuando los individuos pertenecientes a una familia cambian de profesión con respecto a sus ascendientes (el hijo de un campesino que emigra a la ciudad para ser obrero de baja calificación), siempre y cuando este cambio no implique un cambio en el estatus socioeconómico de la familia en general.
- En cambio la movilidad vertical puede ser descendente o ascendente. Se refiere al cambio de una clase a otra. El hijo de un campesino que accede a estudios universitarios y se convierte en médico o abogado, ascienden (ascenso social), en cambio un rentista afectado por la inflación o un trabajador calificado que pierde su puesto de trabajo y se ve obligado a un subempleo, tienen un movimiento descendente, desciende de una clase superior a una inferior (descenso social).

En ambos tipos de movilidad, la educación es un factor esencial. Cuando se inicia desde una posición desfavorable, la educación es generalmente la manera más segura de lograr ascender social y económicamente. Por supuesto, los grupos que se encuentran en una posición favorable y a los cuales no les conviene movilizarse hacia abajo utilizan la educación para perpetuarse, por lo cual es muy difícil para los grupos menos favorecidos poder acceder a esta educación e intentar llegar a un nivel superior en la escala social.

### **Educación.**

Uno de los elementos con que cuenta el Estado para cohesionar a los individuos y establecer una competencia racional, sujeta a normas y procedimientos institucionales, socioeconómicos y culturales, es la educación que se imparte desde el Estado y desde la sociedad, con el fin de reglamentar la competencia humana por tener mejores condiciones de vida.

El CELEX es, por tanto, una de las instituciones del Estado a partir de las cuales los individuos, en este caso los habitantes de la zona oriente de la ciudad de México, canalizan la competencia por alcanzar mejores índices de bienestar cultural y socioeconómico y enfrentar las condiciones adversas de la competencia global que ha llegado a nuestro país y obliga a los mexicanos a prepararse para tener mayores oportunidades de alcanzar un mejor empleo, o simplemente, tener un trabajo que asegure su existencia más allá de las meras condiciones elementales de existencia, los avances culturales alcanzados de manera colectiva.

En conclusión, podemos decir que en un mundo sumamente competido para conservar la vida con ciertos índices de bienestar, los hombres y las mujeres tienen que prepararse mejor para enfrentar esa competencia. Por esta razón toman decisiones individuales o de grupo para mejorar su educación, pues ésta, es un instrumento de movilidad social alcanzada colectivamente, a partir de las luchas sociales, que puede ser aprovechada individualmente, a partir de motivos particulares, asociándose elementos psicológicos y sociológicos para alcanzar un objetivo común: mejorar las condiciones de vida en el contexto socioeconómico en que se vive.

## **Metodología.**

### **Planteamiento del problema.**

El conocimiento y desarrollo del idioma castellano ha sido y es fundamental para el desarrollo de la sociedad mexicana a partir de la conquista. Sin embargo, el poder económico y político alcanzado por los Estados Unidos en la segunda mitad del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, y por compartir fronteras con este país, ha hecho necesario el aprendizaje del idioma inglés y otros idiomas para un gran número de mexicanos que requieren el conocimiento de otros idiomas, ya sea por motivos económicos, educativos y culturales.

En este trabajo abordamos el conocimiento de la estructura y funcionamiento del C.E.C.Y.T. 7 en la ciudad de México, y conocer cuáles han sido los motivos que originaron la elección de este Centro de Lenguas para el aprendizaje del idioma inglés entre la población estudiantil por encima de otras escuelas de la misma índole.

### **Hipótesis.**

La hipótesis que se pretende demostrar es que los factores motivacionales que existen para inscribirse al C.E.C.Y.T. 7 para estudiar el idioma inglés son diversos, como los precios accesibles que se cobran; así como la cercanía al hogar y por el renombre de la institución mismo dentro del área de estudio. Se considera, pues, que debido al prestigio académico del I.P.N. y del mismo C.E.C.Y.T. 7 en la zona de Iztapalapa, además de factores económicos como los precios accesibles y aspectos pedagógicos como la calidad académica y el mapa curricular, fueron decisivos para la elección del CELEX para aprender el idioma inglés.

### **Objetivo general.**

- ✓ Describir el origen y funcionamiento del Centro de Lenguas en el C.E.C.Y.T. 7 para conocer de cerca una parte de la realidad educativa nacional.

### **Objetivo específico.**

- ✓ Documentar el crecimiento del CELEX como institución que impulsa con otras el desarrollo cultural de México, en especial, en el aprendizaje de idiomas para los habitantes de la zona oriente de la ciudad de México.

### **Diseño de la investigación.**

La presente investigación se debió a la inquietud de conocer datos más específicos acerca del Centro de Lenguas Cuauhtémoc, lugar en donde he laborado casi desde sus inicios. La idea surgió como propuesta por el profesor Jerónimo Hernández Vaca, quien es catedrático en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, de la de la U.N.A.M., ya que en ese momento me encontraba a punto de redactar la tesis para la carrera de sociología, en esa misma institución. El profesor me transmitió la idea de realizar alguna investigación que significara algo para mí, que no fuera sólo una mera investigación para salir del trámite, sino que fuera una investigación que aportara historia e información relevante para quienes la leyeran. Fue entonces cuando me pregunté que quería hacer. El Centro de Lenguas Cuauhtémoc ha significado una oportunidad de aprendizaje y desarrollo personal, y es entonces que lo escogí para realizar una investigación detallada y documentada acerca de él, puesto que casi no existen registros escritos de su creación, sólo las personas involucradas conocen su origen. Asimismo, porque me gustaría retribuir de alguna forma al Centro mismo y a quienes allí laboran para que nuestro Centro de Lenguas sea considerado como un lugar de enseñanza de

excelente calidad académica y humana.

Por tanto, los objetivos primordiales de este trabajo se situaron en la oferta educativa del Centro y a quienes estaba dirigida.

Primero, la investigación estará basada en describir el origen y funcionamiento del Centro de Lenguas en el C.E.C.Y.T. Segundo, documentar el crecimiento del CELEX.

Como hipótesis se ha planteado que existen motivos diversos para una elección determinada; pero se consideraran en especial los motivos de la calidad educativa, del renombre de la institución en el área de Iztapalapa, de precios accesibles y de las certificaciones internacionales como detonadores para la elección de éste Centro.

Se realizó una revisión bibliografía considerando las teorías psicológicas y sociológicas más importantes como son la teoría psicoanalista de Sigmund Freud; la teoría conductista; la teoría de la motivación humana de Abraham Maslow, y la teoría cognoscitiva, el marxismo, de las cuales se tomaran los conceptos más acordes para confrontar con la hipótesis que planteamos.

Primero se definirán los conceptos de motivo y estímulo, que son los más importantes para este trabajo.

Segundo, se procederá a diferenciar los distintos tipos de motivos que existen en el hombre.

Tercero, definirá el concepto de motivo y las distintas visiones en las diversas teorías antes mencionadas, psicoanalista, conductista, de la motivación humana, cognitiva, de la motivación y la teoría del incentivo.

Cuarto, definirán los conceptos de competencia, movilidad social y educación, que se

compararán con la información obtenida y se aplicarán los conceptos antes mencionados para explicar y refutar nuestra hipótesis.

Esta investigación es un estudio documental basado en el Centro de Lenguas Cuauhtémoc, que está ubicado dentro de las instalaciones físicas de la escuela C.E.C.Y.T. número 7, Cuauhtémoc, perteneciente al Instituto Politécnico Nacional.

Para realizar el presente proyecto primeramente, se recurrió a la Coordinadora del Centro la licenciada Ana Rosa Sandoval, para que me autorizara la creación de la presente tesina. Posteriormente le solicite que me proporcionara toda la información documental que ella tuviera en su poder para comenzar la redacción. La licenciada Sandoval me proporcionó los datos estadísticos del crecimiento del Centro de Lenguas. Asimismo, se entrevistó a la licenciada para recopilar información acerca de la creación del Centro, ya que fue ella presentó el proyecto para la formación del mismo. Después se comenzó a redactar el capítulo acerca de su historia, el cual fue verificado por la misma licenciada y el profesor de inglés Martín Santos Venegas, quién también ha sido parte importante de la formación de este lugar.

Posteriormente, se realizó la investigación documental, la cual ha sido recopilada a través del presente proyecto. Después se prosiguió a levantar las encuestas en alumnos de los cuatro tipos de niveles básicos, intermedio, avanzados y teachers, con la ayuda y participación de profesores del mismo Centro como son Martín Santos, Salvador Ocampo, Abigail Alvarado, Gabriela Fuertes, Sinhue Monroy, entre otros.

Finalmente, la información recopilada se analizó, plasmó y se presenta en el siguiente trabajo de investigación.

### **Limitaciones y condiciones específicas que obstaculizaron la investigación.**

Entre los problemas que se enfrentaron para la realización de este trabajo, fue el que no existe material escrito o documental que avale la historia de la creación del Centro de

Lenguas Cuauhtémoc.

Se realizó una búsqueda extensiva dentro de los anuarios del I.P.N. y de la historia del C.E.C.Y.T. 7 Cuauhtémoc, y no pudieron hallarse registros del origen y la creación del CELEX.

De esta manera que el presente trabajo es el esfuerzo por reunir la historia del origen y formación del Centro de Lenguas Cuauhtémoc contada por sus creadores de manera verbal, ya que ellos tampoco cuentan con material bibliográfico que sirviese a este proyecto de investigación.

Uno de los logros más importantes es el de haber reunido datos que hasta este entonces estaban en poder de las autoridades, como son los datos estadísticos, ya que el I.P.N. sólo maneja datos actuales globales, es decir, que contemplan a todos los CENLEX y los CELEX, sin brindar algún informe detallado por escuela.

Es importante resaltar que la información aquí recopilada no hubiese podido ser descrita sin la gran ayuda de la Licenciada Ana Rosa Sandoval Iturbe, quien muy amablemente accedió a todas nuestras peticiones sobre datos estadísticos e historia.

Otro gran problema fue el de que los alumnos contestaran de manera honesta la encuesta que se les brindó, ya que en muchos casos, las encuestas se perdieron o no quisieron ser contestadas por los alumnos. Este esfuerzo fue posible gracias a la ayuda de algunos de mis compañeros profesores quienes se prestaron para la ayuda de la recopilación de datos.

Una limitante más que por la presura de la entrega de este trabajo, no se podrá plasmar el número de alumnos para el primer trimestre del año actual 2009, dejándonos con la duda de si la población siguió en aumento o fue también golpeada por la crisis actual que afecta al mundo. Eso será material para una nueva investigación.

## **Capítulo 1. Estructura orgánica.**

### **1.1 Generalidades Del Instituto Politécnico Nacional.** <sup>11</sup>

El Instituto Politécnico Nacional (I.P.N.) fue creado en el año de 1936,<sup>12</sup> durante la presidencia del General Lázaro Cárdenas del Río, quien se propuso llevar a cabo los postulados de la Revolución Mexicana en materia educativa: un sistema de enseñanza técnica, dando así nacimiento a esta casa de estudios.<sup>13</sup> Su lema es “La Técnica al Servicio de la Patria”.<sup>14</sup> El Director General del I.P.N. actualmente es el Dr. José Enrique Villa Rivera.

El Instituto Politécnico Nacional (I.P.N.) tiene como objetivos realizar investigación científica y tecnológica con vista al avance del conocimiento, al desarrollo de la enseñanza tecnológica, al mejor aprovechamiento social de los recursos naturales y materiales, así como participar en los programas que para coordinar las actividades de investigación se formulen para la planeación y desarrollo de la política nacional de ciencia y tecnología, de acuerdo con los requerimientos del desarrollo económico, político y social del país.

### **1.2 Objetivos del Instituto Politécnico Nacional.**

El I.P.N. se caracteriza por ser gratuito, laico, innovador, flexible, rector y líder de la educación tecnológica pública en México, que fue creado para contribuir al desarrollo

---

<sup>11</sup> Instituto Politécnico Nacional, <http://www.ipn.mx/contenido/plantilla6.cfm?ligas2=007>, México, (diciembre, 2008).

<sup>12</sup> El 1 de enero se da a conocer la existencia del IPN con la aprobación de la SEP. Instituto Politécnico Nacional, [http://www.ipn.mx/contenido/conocenos/historia\\_30s.html](http://www.ipn.mx/contenido/conocenos/historia_30s.html), México, (diciembre, 2008).

<sup>13</sup> Instituto Politécnico Nacional, <http://www.ipn.mx/contenido/conocenos/identidad.html>, México, (diciembre, 2008).

<sup>14</sup> Creado por Jesús Robles Martínez, 1937. Instituto Politécnico Nacional. <http://www.ipn.mx/wps/wcm/connect/ipn+home/IPN/Estructura+Principal/Conocenos/Identidad/Lema/>, México, (diciembre, 2008).

económico, social y político del país.<sup>15</sup>

- El I.P.N. tiene como objetivo general formar integralmente profesionistas en los niveles medio superior, superior y posgrado que sirvan al país.

El modelo académico politécnico ofrece programas que responden a los avances del conocimiento y los cambios en las necesidades del estudiante, del sector empleador y de la sociedad.

- Proporcionar educación de calidad a la población joven de México. Cuenta con una oferta educativa diversificada entre sus niveles medio superior, licenciatura y posgrado.
- Realizar investigación y extender los resultados a la sociedad, con calidad, ética, responsabilidad, tolerancia y compromiso social.

### **1.3 Estructura orgánica del Instituto Politécnico Nacional.**

El Instituto Politécnico Nacional cuenta con una dirección general, varias secretarías y las unidades académicas de nivel medio superior y superior. Dentro de la rama de la Secretaría Académica, se encuentra la Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras, que regula a los Centros de Lenguas e Idiomas en el I.P.N. En la misma rama, se encuentra la categoría de las unidades académicas de nivel medio superior, en donde se encuentra el C.E.C.Y.T. número 7.<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> Instituto Politécnico Nacional, <http://www.ipn.mx/contenido/conocenos/misionvision.html>, México, (septiembre, 2008).

<sup>16</sup> Véase organigrama en el anexo 1.

#### **1.4 Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras.**

En un inicio, los Centros de Lenguas<sup>17</sup> dependían económica y académicamente de la escuela en la que se encontrarán, es decir, la dirección de la escuela era la que regía a su Centro de Lenguas. El I.P.N. no poseía registros o algún orden en cuanto a los Centros de Idiomas en cada escuela que pertenecía al mismo.

En septiembre de 2005, se creó la Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras (D.F.L.E.), incorporándose a la Secretaría académica en el I.P.N. como parte de la transformación institucional y con el propósito de fortalecer la enseñanza en idiomas.

El propósito de la D.F.L.E. es el de regularizar la situación académica de los Centros de enseñanza de idiomas para otorgarles un lugar formal, ya que anteriormente, los Centros no figuraban en la estructura orgánica del Instituto, así como respaldar su calidad académica.

Actualmente, todos los Centros de enseñanza de idiomas que se encuentran en las instalaciones físicas del I.P.N., se encuentran acreditados académicamente por la D.F.L.E., quien solicita a los Centros de Idiomas que entreguen el programa de estudios de cada idioma que oferten, así como el material didáctico y la metodología a utilizarse. La misma dirección solicita el registro, documentación y certificaciones internacionales de cada profesor que labora en los Centros de Idiomas.

En cuanto al idioma inglés, la D.F.L.E. exige que el programa de estudios para este idioma se base en el marco común europeo y en las competencias, para que pueda ser reconocido por la D.F.L.E. y el British Council, A.C., quien brinda la opción a los estudiantes de obtener una certificación internacional de acuerdo a sus necesidades.

---

<sup>17</sup> Los Centros de Lenguas o Centros de Idiomas que son conocidos como CELEX y CENLEX.

### **1.5 Generalidades previas a la formación del Centro de Lenguas “Cuauhtémoc”.**

Existen dos grandes Centros de Lenguas extranjeras en el Instituto, que surgieron previamente para satisfacer la demanda del propio alumnado dentro del Instituto. Estos Centros de Lenguas fueron establecidos dentro de las instalaciones de lo que se considera los grandes campus del I.P.N. y se encuentran en la Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenco y en la Unidad Profesional Lázaro Cárdenas del Río, Santo Tomás. A estos Centros se le denomina “CENLEX”, que significa “Centro de Lenguas Extranjeras”.

Estos CENLEX fueron creados en 1964 con el objetivo de proporcionar el servicio de enseñanza de idiomas a miembros de la comunidad politécnica, para dotarlos de los elementos lingüísticos que les permitan el acceso a la información cultural, científica y tecnológica que se publica o difunde en otros idiomas, logrando así la interacción y la comunicación con los hablantes de otras lenguas en lo que contribuya al fortalecimiento de las actividades profesionales, académicas, culturales y sociales.<sup>18</sup>

Posteriormente fueron surgiendo otros Centros de Idiomas o Lenguas, según sea la denominación, en otras escuelas del mismo Instituto, esto fue para favorecer primeramente a la misma población estudiantil que allí estudie y posteriormente al público en general. Estos Centros se conocen como “C.E.L.E.X.”, que también significan “Centros de Lenguas Extranjeras”.<sup>19</sup> De esta vertiente, de Centro de Lenguas en otras escuelas del Instituto es que se origina el Centro de Lenguas en el C.E.C.Y.T. 7 “Cuauhtémoc”.

---

<sup>18</sup> Instituto Politécnico Nacional, <http://www.ipn.mx/contenido/ofertaeducativa/idiomas.cfm>, México, (septiembre, 2008).

<sup>19</sup> Cabe mencionar que aunque el nombre para los Centros de Lenguas es el mismo, la nomenclatura es distinta, y eso sirve para diferenciarlos de los dos grandes CENLEX y de los demás CELEX.

### **1.6 Generalidades Del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7, “Cuauhtémoc”.**

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos número 7, “Cuauhtémoc” se encuentra actualmente ubicado en avenida Ermita Iztapalapa número 3241, en la colonia Santa María Aztahuacán, C.P.09500, Iztapalapa, México, D.F.

El C.E.C.Y.T. número 7 fue creado en 1962 y se inició siendo un proyecto de preparatoria técnica “piloto”, comenzando sus actividades el primero de febrero de 1963, en un plantel ubicado San Juan de Letrán número 445, hoy avenida Eje Central Lázaro Cárdenas y formaba parte de la Plaza de las Tres Culturas, en Tlatelolco. Posteriormente, el proyecto fracasó debido a cuestiones políticas y educativas, dando origen a la escuela Vocacional 7 “Cuauhtémoc”.

A razón de los movimientos estudiantiles de 1968, la escuela estuvo a punto de ser clausurada, pues las autoridades pensaban que era allí en donde había nacido el movimiento estudiantil. El director de la vocacional 7 en ese entonces Luis Cedeño Reyes trabajó arduamente junto con catedráticos, alumnos y demás personal para recuperar el renombre de la escuela y evitar su cierre. Se obtuvieron excelentes calificaciones por parte del alumnado, lo que convenció a las autoridades de que ellos estaban dedicados al estudio. Sin embargo, la escuela continuó siendo el blanco de grupos externos a la escuela y al mismo I.P.N.

En varias ocasiones la Voca 7 fue atacada con armas de fuego durante las noches, desde el exterior de sus instalaciones, y algunas veces los grupos armados lograban entrar a la escuela, destrozando y baleando todo el interior. Estos actos vandálicos no originaron pérdidas humanas, pero sí en la infraestructura de la escuela, sobre todo el maltrato al cual fueron sometidos los diversos materiales. Otra pérdida fue el desprestigio de la escuela por parte de las autoridades y sociedad en general, así como de

la confianza de los padres de familia que enviaban a sus hijos a esta escuela.

La comunidad interna, así como la comunidad externa, sintió pánico por los diversos hechos vandálicos, porque la escuela ya no era segura.

Posteriormente, los recientes sucesos violentos acaecidos en la escuela y la falta de seguridad dieron origen a que en repetidas ocasiones la Voca 7 fuera tomada sin previo aviso por el ejército nacional y, en otras ocasiones, por la Policía Preventiva del Departamento del Distrito Federal, que incursionaban en la escuela de noche desalojando al mismo personal de vigilancia. Durante estas ocupaciones del ejército y la policía, la escuela sufrió maltrato así como desaparecieron materiales y mobiliario. Siendo imposible esclarecer quién o quiénes habían sido los culpables, ya que la policía y el ejército se culpaban mutuamente, se acabó por culpar a los mismos alumnos, quienes negaron los hechos.

Una noche, estando el ejército dentro de la Vocacional 7, alumnos perteneciente al Comité Ejecutivo de la Sociedad de Alumnos de la Escuela, preocupados por su centro de estudios y su reputación, se dedicaron a la revisión de las instalaciones, pasando por laboratorios y talleres, en donde se percataron que las cerraduras de dichos lugares habían sido violentadas y abiertas sus puertas. Los jóvenes permanecieron toda la noche en el lugar, posicionándose en azoteas y salones. Al otro día, el ejército no permitió la entrada a los alumnos, ni maestros, hasta que los alumnos del interior desalojaran las instalaciones y se identificaran. El director Luis Cedeño fue notificado de estos hechos por el mismo comandante del ejército, quién le mostró botellas llenas de combustible y otras de refresco. Se dejó en libertad a los alumnos ya que demostraron ser pertenecientes a la Vocacional 7.

Tras los lamentables hechos, la escuela no fue cerrada, pero se ordenó desalojar totalmente el edificio. Estos sucesos fueron anteriores al 3 octubre de 1968, por lo que de cierta forma, se evitó que muchos de estos alumnos de Voca 7 estuvieran presentes en esa fatídica tarde en la Plaza de las Tres Culturas en Tlatlelolco, que era en donde se

encontraba físicamente la Voca 7.

Se instaló provisionalmente en la Unidad Profesional de Zacatenco actualmente “Adolfo López Mateos”, en el edificio número 8, para después cambiarse al edificio construido para sede de la Escuela Vocacional 2, en la colonia Lomas de Sotelo, en Miguel Hidalgo y se comenzó a construir las instalaciones físicas de lo que hoy se conoce como Vocacional 7 en Iztapalapa.

El 10 de marzo de 1970, el nuevo plantel fue inaugurado en las instalaciones que hoy ocupa en la dirección anteriormente mencionada y vino a resolver las necesidades que en educación media superior existía en esta zona, en aquella época.<sup>20</sup> Se decidió construir la Vocacional 7 en Iztapalapa con el fin de descentralizar las escuelas después del movimiento de 1968 así como de atender una zona densamente poblada, porque en el oriente de la ciudad de México no existía ningún plantel del I.P.N. y en el poniente ya estaba proyectada la construcción de la Vocacional 4, en Constituyentes.

En 1971, El I.P.N. decidió cambiar el carácter puramente propedéutico de las escuelas de nivel medio superior, por lo que las vocacionales se transformaron en Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (C.E.C.Y.T. s), con carácter bivalente.

El C.E.C.Y.T. número 7 realiza su función educativa bivalente en el nivel medio superior y realiza investigación. Entre sus funciones está la de promover el intercambio científico, tecnológico y cultural con instituciones educativas y organismos nacionales e internacionales de acuerdo a lo establecido por el artículo 4 fracción XVII de la Ley Orgánica del Instituto,<sup>21</sup> que dice “Promover el intercambio científico, tecnológico y cultural con instituciones educativas y organismos nacionales, extranjeros e internacionales”.<sup>22</sup>

---

<sup>20</sup> Instituto Politécnico Nacional, <http://www.cecyt7.ipn.mx/index.htm>, México, (diciembre, 2008).

<sup>21</sup> Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Contrato del Centro de Lenguas*, México, periodo del 11 de enero al 28 de diciembre de 2007, 1 p.

<sup>22</sup> Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Ley Orgánica del Instituto Politécnico Nacional*, [Documento electrónico], Texto Vigente, Nueva Ley Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 1981, 3 p., (enero, 2008).

### 1.7 Estructura Orgánica Del C.E.C.Y.T. 7 “Cauhtémoc”.

La dirección del plantel se encuentra bajo el mando del Maestro en Ciencias Víctor Manuel Ramírez Regalado. En el plantel existen tres subdirecciones: la académica, la de apoyo y extensión académica y la administrativa. Dentro de la subdirección académica, se encuentra el Centro de Lenguas del C.E.C.Y.T. 7.



## **Capítulo 2. Enseñanza en el Centro de Lenguas “Cuauhtémoc”.**

### **2.1 Antecedentes históricos del Centro de Lenguas “Cuauhtémoc”.**

El Centro de Lenguas “Cuauhtémoc” es de reciente creación. Fue concebido como un proyecto de gobierno del director del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos Número 7, “Cuauhtémoc”, el Maestro en Ciencias Víctor Manuel Ramírez Regalado, quién lleva su cuarto año de gestión en el cargo actualmente.

El director del plantel, quién comenzaba su gestión en la escuela, decidió que la creación del CELEX era una de las metas para su periodo. Por lo cual invitó a la comunidad docente de la escuela, específicamente a los profesores de la academia de inglés de ambos turnos, matutino y vespertino, a participar en el proyecto para la creación de un Centro de Lenguas.

Varias personas presentaron proyectos e ideas de manera informal. Formalmente se presentaron tres proyectos para la creación de este Centro. Estos proyectos e ideas eran discutidos y debatidos en juntas con los miembros de la academia y las autoridades de la escuela para ver que tan viables eran todos ellos. Se realizaron alrededor de ocho a diez juntas, en las cuales, también se analizaba el currículo y experiencia de la persona o personas que lo estuvieran presentando.

Al final, la decisión la tomó el director, teniendo en cuenta los aspectos mencionados anteriormente. Se eligió el proyecto de la licenciada Ana Rosa Sandoval Iturbe, derivado de su amplio currículo y su experiencia previa no sólo en aspectos relacionados con los idiomas sino también con aspectos de carácter administrativo y legal.

La licenciada Ana Rosa Sandoval estudió la carrera de Administración Industrial, es egresada de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas, U.P.I.I.C.S.A., que es una escuela de nivel superior del mismo Instituto

Politécnico Nacional, de la generación 1997-2001. Asimismo, terminó los cursos de idiomas que ofrecía la misma escuela: inglés, francés e italiano.

Posteriormente, trabajó en el Centro de Idiomas de U.P.I.I.C.S.A., como profesora de inglés durante tres años, lo que le permitió adquirir conocimientos relacionados al tema.

Asimismo, la licenciada trabajó en la iniciativa privada, en distintas compañías importantes en distintos puestos y áreas, como lo es la administración de ventas, la mercadotecnia, y también como ejecutiva de cuentas, manejando cuentas importantes de una empresa de giro automotriz. En estas compañías, ella era que hacía las presentaciones para los ejecutivos extranjeros o los proveedores extranjeros, en inglés, principalmente. Cuando el director realizó la invitación para la formación del Centro, la licenciada era profesora de la currícula de inglés.

La licenciada se interesó desde un principio en la creación del Centro de Lenguas, ya que le interesaba combinar su carrera, la administración, con los idiomas. Ella directamente se acercó con el director y le hizo saber sus proyectos, sus ideas y sobre todo la amplia experiencia en este ámbito.

Existieron diversos proyectos presentados por otros profesores de currícula de la Voca 7, de los cuales se desconoce sus propuestas, pero al no contar con la experiencia de la licenciada Sandoval relacionada con los CELEX del I.P.N., el director finalmente decidió que fuera su proyecto el que se implantara en la escuela. Así fue como se seleccionó al proyecto que hoy conocemos como Centro de Lenguas Cuauhtémoc.

El manejar un Centro de Lenguas no sólo implica la parte de los idiomas, sino también una serie de situaciones como el aspecto legal y los contratos, el aspecto administrativo y los estados financieros, estadísticas, la creación de objetivos y metas, las nóminas, entre otros.

## **2.2 Inicios del Centro de Lenguas.**

La licenciada emprendió el proyecto para la creación del Centro, siendo la líder de un grupo de personas, entre ellas, el segundo mando, el profesor de currícula Martín Santos Venegas, quién siempre ha participado incondicionalmente con la licenciada. Inicialmente, la licenciada invitó a varias personas de la currícula a que participaran con ella, pero algunos no formalizaron trabajo alguno. Esto se debe a que en un inicio no se contaba con ningún medio ni económico ni material para este Centro. Por lo tanto fue difícil principiarlo sin recibir pago alguno por los servicios prestados. Cuando el Centro de Lenguas empezará a generar ingresos, éste iba a poder ser apoyado por la escuela y a su vez, las personas relacionadas con él, iban a poder percibir algún salario por ello.

Formalmente, el Centro de Lenguas “Cuauhtémoc” comenzó su primer ciclo académico el 6 de junio de 2005. Informalmente, el Centro arrancó tres meses antes de ésta fecha, preparando el proceso para poder iniciar y funcionar como un CELEX.

El proyecto tenía la finalidad de ofrecer cursos extracurriculares de idioma inglés no sólo a la comunidad estudiantil del plantel, egresados del mismo y de alguna otra escuela del I.P.N., sino también a personas externas a él.

Para la licenciada no sólo era un proyecto de trabajo de la escuela, implicaba que se le iba a realizar, a tener un nuevo auge. No solamente era enseñar las clases de inglés curriculares, sino la extracurriculares, con ello cumpliría objetivos profesionales y personales.

El Centro de Lenguas se rige bajo el término de “recursos auto generados”, esto es, como antes se mencionó, que el Centro se sostiene con los mismos recursos que genera, y asimismo, otorga una parte proporcional al C.E.C.Y.T.

Al arrancar el proyecto, la licenciada no contaba con presupuesto alguno para realizarlo. En el momento en que el Centro obtuvo sus primeros resultados, el director de la Voca 7 les asignó beneficios económicos y materiales para la función del mismo.

“Por ejemplo, en un inicio se comenzó generando todas las generalidades administrativas, misión, visión, proyecciones de alumnado, de ingresos y conforme todo esto se iba dando se tenían juntas con todos los directivos del plantel, y entonces, conforme ellos iban dando el visto bueno, se empezaron a otorgar los apoyos.”<sup>23</sup>

Poco a poco se fueron apropiando de medios para principiar el Centro, el cual ni siquiera contaba con materiales tan sencillos de papelería o mobiliario, haciendo que en diversas ocasiones, la misma licenciada y el profesor Martín Santos, adquirieron objetos con su propio dinero.

“...pues en un inicio fue así como, empezar totalmente de la nada, porque ni una silla teníamos, luego nos hicimos de una mesa y una silla y luego nos fuimos haciendo de una mesa, una silla, unas plumas y una carpeta y así sucesivamente.”<sup>24</sup>

Para arrancar, la escuela les otorgó un pequeño espacio, un salón pequeño que fungiera como la oficina del Centro de Lenguas, en donde se daría información al público y a los alumnos. Ahí se empezó el proceso. La licenciada traía su propia computadora personal para comenzar a generar toda la cuestión informática, de archivos y otros. A partir de que el Centro empezó a generar recursos, se otorgaron otro tipo de recursos como material didáctico y de papelería.

Posteriormente, se le habló a las editoriales y se decidió por una serie de libros para enseñar el idioma inglés. La editorial Oxford University Press fue la que aportó material didáctico como son libros, pósters, discos compactos con el audio de los libros, de

---

<sup>23</sup> Véase el anexo 4, entrevista con la Lic. Ana Sandoval I.

<sup>24</sup> *Ídem.*

manera gratuita para que el Centro pudiera funcionar.

El Centro arrancó entonces su primer ciclo. Se empezó con cursos sabatinos y cursos normales. Los cursos normales eran de una hora diaria, de 2 p.m. a 3 p.m., de lunes a viernes y los cursos sabatinos, sólo los días sábados de 8 a.m. a 13 p.m.

Al no contar con la infraestructura necesaria, es decir, un edificio propio para el Centro, se optó por el horario de 2 a 3 de la tarde, para que no interfiera con las clases de currícula de la misma escuela. A partir de las 2 p.m., los alumnos terminaban sus clases en el horario matutino, y a partir de las 3 p.m. los alumnos del turno vespertino iniciaban las suyas. Por tanto, esa era la única hora en que se permitía usar las instalaciones para las clases de inglés.

Inicialmente, la meta era tener un grupo de básico 1 entre semana, y un grupo de básico 1 en sabatino, únicamente del idioma inglés. El Centro de Lenguas rebasó las expectativas por lo que se abrieron otros tres grupos en horario sabatino y 2 grupos más entre semana. Se contaba con 150 alumnos.

Actualmente los cursos sabatinos continúan. Sin embargo, los cursos normales ya no existen debido a que eran poco demandados. Esto se debió a que a las personas les interesaba avanzar y adquirir el idioma lo antes posible, y una hora diaria no era suficiente. Así que, el Centro de Lenguas optó por desaparecer el horario normal y se crearon los cursos intensivos, que constan de dos horas diarias.

En 2007, el CELEX ofreció los cursos del idioma francés en curso sabatino. Se formalizó con un grupo.

### **2.3 Objetivos del Centro de Lenguas “Cuauhtémoc”.**

El objetivo general del CELEX es el de impartir cursos extracurriculares de idiomas a la población estudiantil del I.P.N., así como a la sociedad en general.

Como objetivo personal de la Coordinadora y creadora del Centro de Lenguas, la licenciada Sandoval quería retribuir al I.P.N. por las oportunidades que ha recibido por parte de esta institución durante su trayectoria académica.

### **2.4 Visión.**<sup>25</sup>

Ser un CELEX que realce el nombre del Instituto Politécnico Nacional y se caracterice por su excelencia, y mejora constante según las exigencias del ámbito actual, a la vez que se de apertura a nuevos idiomas con mayor número de estudiantes y mejor infraestructura.

Consolidarse en la mente del consumidor gracias a la calidad de sus métodos de enseñanza y excelente servicio.

### **2.5 Misión.**<sup>26</sup>

Formar personas hábiles en el manejo de lenguas extranjeras, y así cubrir la necesidad idiomática de la comunidad politécnica y externa, garantizando la excelencia de su servicio y la satisfacción total de sus alumnos.

Contribuir eficazmente en el aprendizaje de una o más lenguas extranjeras para alumnos, profesores, trabajadores y público en general que requieran alcanzar mejores oportunidades en su desempeño profesional y personal; mediante una planta docente

---

<sup>25</sup> Sandoval Iturbe Ana, *Programa de Estudios del CELEX* [Documento electrónico], México, 2005, 2 p., enero, 2008.

<sup>26</sup> *Ídem*, enero 2008.

especializada, materiales educativos pertinentes y con programas estructurados con calidad y autorizados.

## **2.6 Perfil del egresado.**<sup>27</sup>

Los individuos formados integralmente en el manejo de todas las habilidades del idioma, que puedan cubrir su necesidad idiomática y desenvolverse en diferentes ámbitos reales, formales e informales, individuos con la lengua inglesa.

## **2.7 Reclutamiento del personal docente en el Centro de Lenguas.**

La plantilla inicial contaba con pocos profesores. La mayoría de ellos fueron reclutados gracias al profesor Martín Santos, quién trabajaba todavía en U.P.I.I.C.S.A., e invitó a varios conocidos en común con él y la licenciada Sandoval, a participar en el proyecto. Algunas de estas personas habían trabajado en la currícula en el C.E.C.Y.T. y otros eran profesores de diversas escuelas. Se les invitó debido a que se conocía su desempeño laboral, su nivel de inglés así como su grado de responsabilidad.

El Centro comenzó con 5 profesores. El proceso para reclutar a los profesores que se determinó en ese entonces era que tuvieran la certificación internacional del uso del idioma, en este caso la de la Universidad de Cambridge, y con el nivel F.C.E., the First Certificate, que es un nivel intermedio alto en idioma inglés. En cuestión metodológica, no eran muy estrictos. Sólo pedían que hubieran tenido alguna noción previa de enseñanza, formal o informalmente.

Lo que el Centro requería era de gente nueva, que se pudiera adaptar fácilmente a los retos de iniciar un nuevo Centro.

---

<sup>27</sup> *Ídem*, enero 2008.

Posteriormente, se irían estableciendo otro tipo de procesos de reclutamiento más estrictos, derivados de dos aspectos:

- a) Los grupos y niveles iban aumentando
- b) Las autoridades de Zacatenco así lo solicitaron, debido a la dificultad y a los niveles del idioma inglés que estaban programados para ser impartidos en este Centro.

Los cursos curriculares, que se imparten dentro del plantel C.E.C.Y.T., tienen un nivel de dificultad sencillo y los temas que se manejan son básicos.

En cambio los cursos extracurriculares son difíciles, los temas de estudio son mucho más avanzados y requieren de profesores que cuenten con el perfil necesario para poder impartirlos.

Actualmente, el proceso de reclutamiento de profesores es el siguiente: primeramente, se entrevista al candidato en cuestión, se analiza su currículum. Con esta información, se decide si el candidato es viable o no.

Si el candidato es viable, se procede a que realice un examen escrito para reafirmar si posee el perfil que necesita el Centro. El examen escrito que se les hace a los candidatos es lo que se llama un “Mock”,<sup>28</sup> que básicamente es un simulacro de examen de certificación, similar al que se aplica por parte de la Universidad de Cambridge, en el nivel First Certificate in English (F.C.E.).

El F.C.E. es un examen de certificación para personas quienes pueden utilizar el idioma inglés de manera escrita y oral a un nivel intermedio-alto. Es un examen ideal para personas que requieren del idioma inglés con propósitos educativos o de trabajo. El F.C.E. esta catalogado dentro del nivel B2 del Marco Común Europeo para la referencia

---

<sup>28</sup> La palabra “Mock” significa “realizar un examen de práctica antes de hacer un examen oficial”. Oxford University Press, *Oxford Advance Genie Dictionary*, [Cd-rom], México, O.U.P., 2005.

de idiomas (Common European Framework of Reference for Languages, C.E.F.R.), un lineamiento internacional hecho por el Council of Europe para determinar la habilidad en el idioma inglés.

El Marco utiliza seis niveles para describir la habilidad del idioma que va desde la A1, la más básica, a la C2, la más avanzada.

En nivel B2, se espera que los individuos puedan:

- Entender las ideas principales en textos complejos.
- Mantener una conversación con una amplia variedad de temas, expresando sus opiniones y presentando argumentos sólidos y coherentes.
- Producir escritos claros y detallados, expresando opiniones y explicando las ventajas y desventajas de sus diferentes puntos de vista.<sup>29</sup>

El “Mock”, este simulacro de examen F.C.E. permite identificar las fortalezas y debilidades de cada candidato y si su perfil es el adecuado para el Centro.

En cuanto a la experiencia, los candidatos deben de presentar alguna noción de enseñanza, del uso del idioma o haber trabajado formal o informalmente.

Todos los candidatos deben contar con el curso de formación de profesores en una lengua extranjera, comúnmente llamado “Teacher’s Course”, en el cual ven aspectos metodológicos y de la enseñanza del idioma inglés, en este caso.

También, los candidatos deben contar con algún nivel de certificación por parte de la Universidad de Cambridge, de preferencia el nivel F.C.E., pero si no cuentan con él, se les considera de igual manera.

Posteriormente, de que el candidato ha pasado las pruebas satisfactoriamente, se procede a que realice una clase muestra y un plan de clase. El candidato tiene la libertad

---

<sup>29</sup> University of Cambridge, ESOL Examinations, [en línea], Reino Unido, 2010 <http://www.cambridgeesol.org/exams/exams-info/cefr.html>, (enero, 2010).

de elegir que tema, siempre y cuando respete el nivel que la Coordinadora, la licenciada Sandoval le asigne. La clase muestra dura alrededor de media hora. En esta clase, después de que el candidato termina, se le califica de acuerdo con su desempeño y se le pueden dar recomendaciones y sugerencias para mejorar, o lo que se necesite en el Centro.

Al ser este el último paso en el proceso, dependiendo del desempeño mostrado, se le da la oportunidad de trabajar en el Centro o se rechazan.

El pago por los servicios profesionales así como la repartición de niveles para los docentes depende de las siguientes categorías:

Categoría A. Profesores de niveles básicos.

- Profesor con estudios mínimos de Bachillerato.
- Profesor sin certificación internacional de dominio del idioma.
- Profesor con documentos que avalen 200 horas de formación en metodología para la enseñanza de lenguas extranjeras.
- Profesor de nuevo ingreso al Centro.

Categoría B. Profesores de niveles básicos e intermedios.

- Profesor con estudios de licenciatura en proceso, pasante o trunca.
- Profesor con certificación F.C.E. (certificación con nivel B2 en el Marco Común Europeo) de la Universidad de Cambridge.
- Profesor con documentos que avalen 300 horas de formación en metodología para la enseñanza de lenguas extranjeras.
- Profesor con 2 años de experiencia.

Categoría C. Profesores de niveles básicos, intermedios, y avanzados.

- Profesor con estudios de licenciatura.
- Profesor con certificación C.A.E. (certificación con nivel C1 en el Marco Común Europeo) de la Universidad de Cambridge.

- Profesor con documentos que avalen 400 horas de formación en metodología para la enseñanza de lenguas extranjeras.
- Profesor con 4 años de experiencia.

Categoría D. Profesores de niveles básicos, intermedios, y avanzados.

- Profesor con estudios de licenciatura.
- Profesor con certificación C.P.E. (certificación con nivel C2 en el Marco Común Europeo) de la Universidad de Cambridge.
- Profesor con documentos que avalen 500 horas de formación en metodología para la enseñanza de lenguas extranjeras.
- Profesor con 5 años de experiencia.

## **2.8 Evaluaciones.**

Para cada nivel-curso, existen de dos a tres evaluaciones escritas y una evaluación oral. Las evaluaciones escritas para los niveles básicos y los primeros cuatro niveles de intermedios, se dividen en el examen intermedio (midterm exam) y el examen final (final exam). A esta parte la denominaremos exámenes niveles básicos-intermedios de aquí en adelante.

Para los dos últimos niveles intermedios y todos los niveles avanzados, se realizan tres evaluaciones escritas por curso. Cada evaluación obedece a que en el mapa curricular se ven tres unidades por nivel, por lo tanto, estas evaluaciones corresponden a un examen por unidad vista. A esta parte la denominaremos exámenes niveles intermedios–avanzados de aquí en adelante.

La evaluación oral se hace durante el curso y el profesor determina cuándo y que aspectos va a contener en ella. La evaluación oral no cuenta para acreditar el curso, pero sí se reprueba esta prueba, el alumno no podrá acreditar el curso aún cuando el alumno

haya pasado los exámenes escritos. Esto se debe para respaldar la calidad académica del Centro.

Los exámenes para dichas evaluaciones son hechos por la Coordinación. Todos los exámenes están elaborados en escalas del 1 al 100, es decir, 1 es la calificación más baja y 100 es la más alta. La suma de todos los reactivos en un examen es igual a cien puntos. Existen al menos dos tipos de exámenes por cada nivel, el material en ellos incluido fue escogido o corregido con la ayuda de todos los profesores del mismo Centro.

Las fechas de aplicación para los exámenes niveles básicos-intermedios son establecidas por la Coordinadora general, y las fechas son dadas a conocer al inicio del nuevo nivel-curso, para que sean por todos, alumnos y profesores conocidas.

Las fechas para los exámenes niveles intermedios-avanzados las establece cada profesor, de acuerdo con la dificultad y el avance de cada unidad temática. Es importante recalcar que aunque el profesor decide la fecha de aplicación de estos exámenes, debe concordar las fechas de inicio y de término para todos los niveles, es decir, todos los cursos-niveles deben empezar el mismo día y concluir el mismo día que el resto de los demás niveles-curso.

Generalmente, las fechas de exámenes niveles básicos-intermedios del curso semanal son cada diez días para la primera parte del curso, y los 10 días que restan son para el examen final.

En los cursos sabatinos, los exámenes intermedios se aplican hasta el cuarto sábado de clases, al iniciar la clase. Y el sábado final, se aplica el examen final, esto es para los exámenes niveles básico-intermedio. Para los exámenes niveles intermedio-avanzado, el profesor escoge las fechas de aplicación, pero siempre el último sábado de clases será el examen final.

Para poder acreditar un nivel, el alumno tiene que obtener una determinada

puntuación para obtener un promedio general de ochenta.

Para los niveles básicos–intermedios (Básico 1 a Intermedio 4) se debe obtener una puntuación igual o mayor que sesenta y ocho en el examen intermedio. Si se obtiene una puntuación menor a sesenta y ocho puntos, el alumno y el profesor saben de antemano que ese alumno ya no podrá acreditar el nivel.

Para el examen final, el alumno debe obtener una calificación igual o mayor a ochenta puntos. Dependiendo a lo que haya sacado en el primer examen tendrá que sumar los puntos para en total obtener 160, que al dividir entre dos, por ser un promedio de dos exámenes tendrá que dar un promedio igual o mayor de 80 puntos.

Si el alumno obtiene una calificación menor a ochenta puntos en el examen final, no podrá acreditar el curso aunque alcance el promedio.

Es decir, si el alumno obtuvo:

Examen intermedio.	Examen final.	Promedio.
• 68	92	80 ACREDITA
• 78	80	78 NO ACREDITA
• 92	78 MENOR DE OCHENTA	NO ACREDITA
• 74	87	80 ACREDITA
• 85	83	+80 ACREDITA

## 2.9 Contenidos.

Los cursos de lenguas se sustentan en el material didáctico establecido por la Coordinación, que son los libros de texto; y, en el material que los mismos profesores elaboran para apoyar a su clase.

Los libros de texto que se usan para el idioma inglés son de la línea “Headway,”<sup>30</sup> elaborados por Liz y John Soars, edición inglés británico, que constan de las siguientes etapas:

- Beginner (inicial).
- Elementary (elemental).
- Pre-intermediate (pre intermedia).
- Intermediate (intermedia).
- Upper-intermediate (intermedia avanzada).
- Y advanced (avanzada).

Estos libros son muy completos, ya que incluyen para cada nivel el libro del alumno, el libro de ejercicios, material de apoyo docente, el libro del profesor y el material auditivo que se usa para cada libro. Este material está contenido en discos compactos.

Es importante señalar que el uso del material auditivo y del libro del profesor esta estrictamente restringido para los alumnos y sólo puede ser usado por el personal docente. Asimismo, a los alumnos se les requiere del uso del material original de los libros, es decir, esta estrictamente prohibido el uso de fotocopias de cualquier parte o libro completo de los que se utilicen en el Centro. Estas normas fueron específicamente creadas para salvaguardan y respetar los derechos de autor.

---

<sup>30</sup> Soars, John, *et al*, *Headway series*, México, Oxford University Press, 2009.

Cada curso y nivel de inglés tiene que ir acorde con el mapa curricular establecido por la Coordinación de idiomas.

Los cursos del idioma inglés constan de 20 niveles divididos en las siguientes categorías:

- Ocho niveles básicos.
- Seis niveles intermedios.
- Y seis niveles avanzados.

El mapa curricular de estos veinte niveles esta dividido de la siguiente manera:

- En los tres primeros niveles básicos, esto es “Básico 1”, “Básico 2” y la primera parte del “Básico 3” se usan los libros del “Headway Beginner”, el libro del alumno, el libro de ejercicios.
- A partir de la segunda parte de “Básico 3” al nivel “Básico 5”, se usa el libro “Headway Elementary” en sus series libro del alumno y el libro de ejercicios.
- A partir del nivel “Básico 6” hasta la primera parte del nivel “Intermedio 1”, se utiliza el libro “Headway Pre-Intermediate”, de igual manera el libro del alumno y el libro de ejercicios.
- Iniciando de la segunda mitad del nivel “Intermedio 1” a la primera parte del nivel “Intermedio 4”, se recurre al libro “Headway Intermediate”, el libro del alumno y el libro de ejercicios.
- Para la segunda parte del nivel “Intermedio 4” hasta el segundo examen del nivel “Avanzado 2”, se utiliza el libro “Headway Upper-Intermediate”, libro del alumno y el libro de ejercicios.
- Para el tercer examen del nivel “Avanzado 2” hasta que finalizan los niveles-curso en el nivel “Avanzado 6”, se usa el libro “Headway Advanced” en sus modalidades libro del alumno y el libro de ejercicios.

Al alumno se le garantiza que al acabar estos niveles, tendrá un nivel óptimo para poder desarrollar conversaciones en el idioma inglés, redactar cartas y otras series de escritos, así como entender y escuchar el idioma. Además de que tendrán el nivel

suficiente para presentar las certificaciones que avalen su conocimiento en el idioma. Este tipo de certificaciones son las que ofrece el Consejo Británico y la Universidad de Cambridge, con ellas demuestran que tienen el conocimiento a nivel mundial y para siempre.

## **2.10 Descripción de la investigación.**

La presente investigación se inició en el año 2007, como producto de la curiosidad y observación de los estudiantes que se encontraban en el nivel avanzado.

Cuando empecé a laborar en el CELEX en el año 2006, existían pocos grupos, y por tanto, pocos profesores. Eventualmente, los grupos fueron aumentando y entonces, se necesito reclutar más profesores para estos grupos, así fue como ingresé.

El CELEX era una escuela de reciente creación, 2005, y ya contaba con la primera generación que saldría del mismo para el año 2007. En lo personal, me interesó el hecho de que la matrícula de alumnos estaba en aumento. Por tanto, el propósito inicial de esta investigación era el de conocer los motivos que hicieron posible el crecimiento del CELEX.

Primeramente, al no existir documentos escritos que contengan la historia de CELEX, se realizó una entrevista con la licenciada Ana Sandoval Iturbe, quien muy amablemente, contó como se originó el CELEX y proporcionó algunos documentos en archivo de computadora, conteniendo los detalles del crecimiento de la matrícula catalogados por semestres.<sup>31</sup> De la misma manera, el profesor de cátedra Martín Santos Venegas, nos proporcionó de manera oral algunos detalles históricos del CELEX.<sup>32</sup>

---

<sup>31</sup> Véase el anexo 4.

<sup>32</sup> No se posee entrevista alguna, sólo se realizaron notas de algunas fechas, nombres de personas que fueron agregadas al trabajo escrito.

Segundo, se recopiló información acerca de la historia del I.P.N. y del C.E.C.Y.T. 7 para comenzar a redactar los capítulos referentes a estos temas. Asimismo, se obtuvieron documentos electrónicos con información estadística referentes a los diversos Centros de Lenguas pertenecientes al I.P.N.

Tercero, se recopiló la información contenida en el marco teórico, y estudiar las distintas posiciones psicológicas y sociológicas concernientes a la motivación humana.

Cuarto, con la información monográfica y de campo, se prosiguió a la obtención de los datos que habrían de satisfacer a la resolución de este estudio, por medio de encuestas que se aplicaron a alumnos de los distintos grupos en los diversos horarios que existen en el CELEX. Después se hizo el vaciado de datos, con lo procederemos a presentar los resultados de la presente investigación.

### **Capítulo 3. Resultados y conclusiones.**

Los motivos que originaron la elección del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en la población estudiantil de esta institución fueron principalmente la calidad académica y renombre de la Voca 7 y el Politécnico, la cercanía al hogar y las cuotas accesibles.

A continuación se describirán parte de los resultados a los objetivos generales y específicos de la presente investigación.

#### **3.1 El crecimiento poblacional del CELEX Cuauhtémoc 2006-2008.**

El CELEX inició sus servicios con una población inicial de 150 alumnos<sup>33</sup> divididos en 3 grupos sabatinos y 2 grupos semanales, todos del primer nivel básico.

Las clases iniciaron formalmente en junio de 2005.

Se recopilaron los datos estadísticos con los informes trimestrales de cada año.

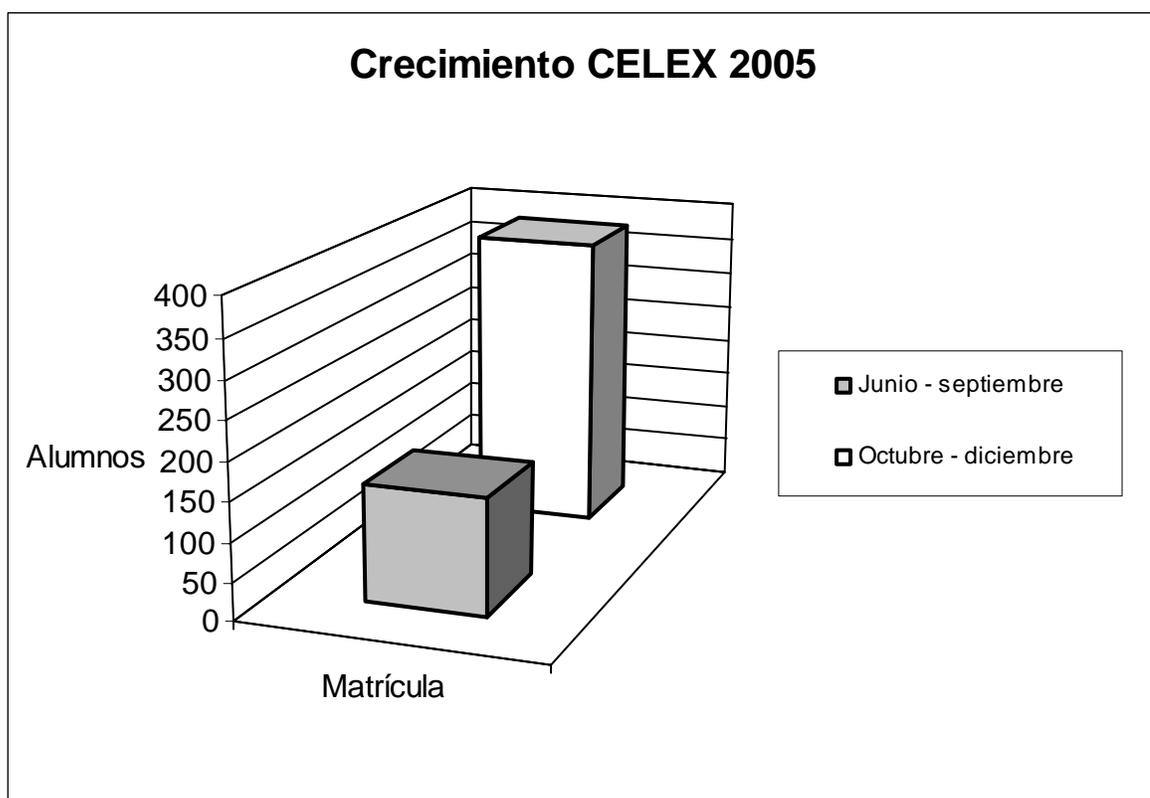
A continuación se muestran los datos recopilados por año, para el CELEX Cuauhtémoc.

---

<sup>33</sup> Información proporcionada de manera oral por la Lic. Ana Rosa Sandoval I, el día 3 de diciembre de 2008.

Para el año 2005, se tiene que:

<b>Periodo.</b>	<b>Alumnos en matrícula.</b>	<b>Aumento<sup>34</sup> en porcentaje de la población inicial.</b>
Junio - septiembre.	150	
Octubre – diciembre.	383	155.2%
Población total atendida por año.	383	



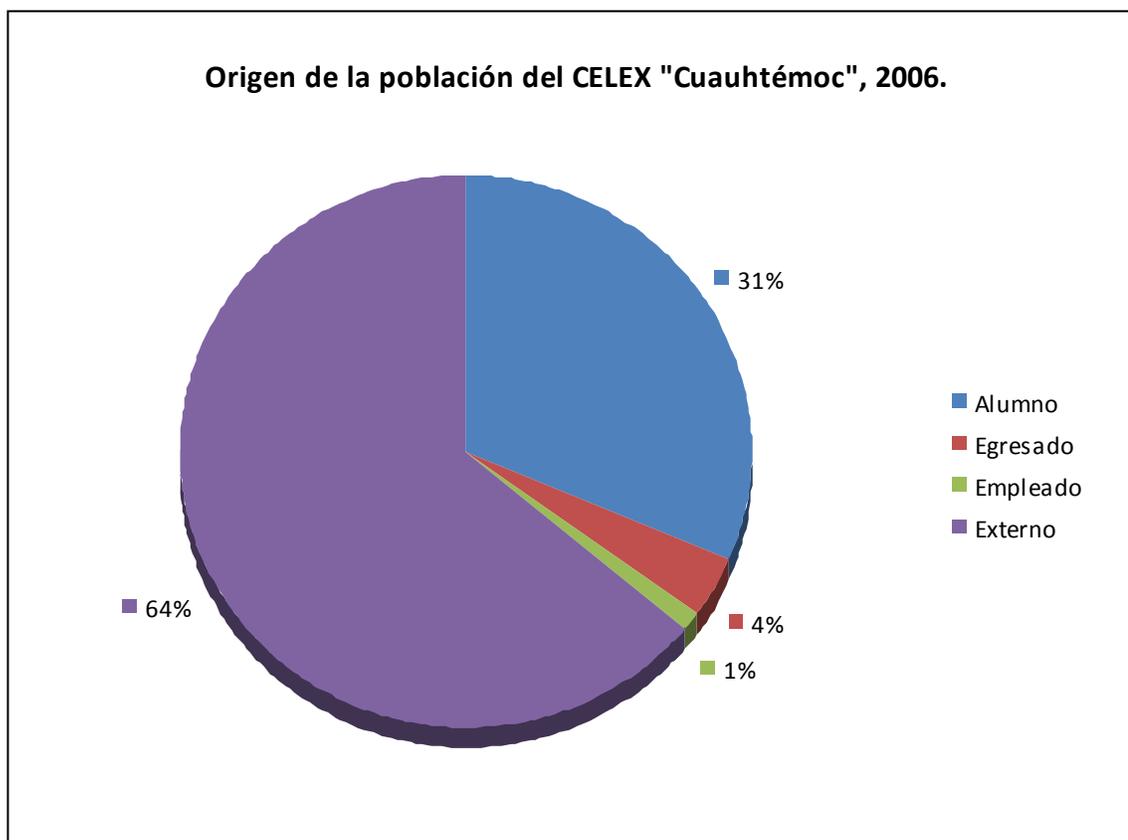
*Fuente: Informes trimestrales de 2005, proporcionados por Ana Rosa Sandoval, Coordinadora del Centro de Lenguas Cuauhtémoc.*

<sup>34</sup> Se considera como punto base la población inicial del CELEX, de 150 alumnos.

De los cuales, se tiene que la población estaba dividida en:

Alumnos.	Egresados.	Empleados. I.P.N.	Público en general.	Total.
128	18	14	223	383

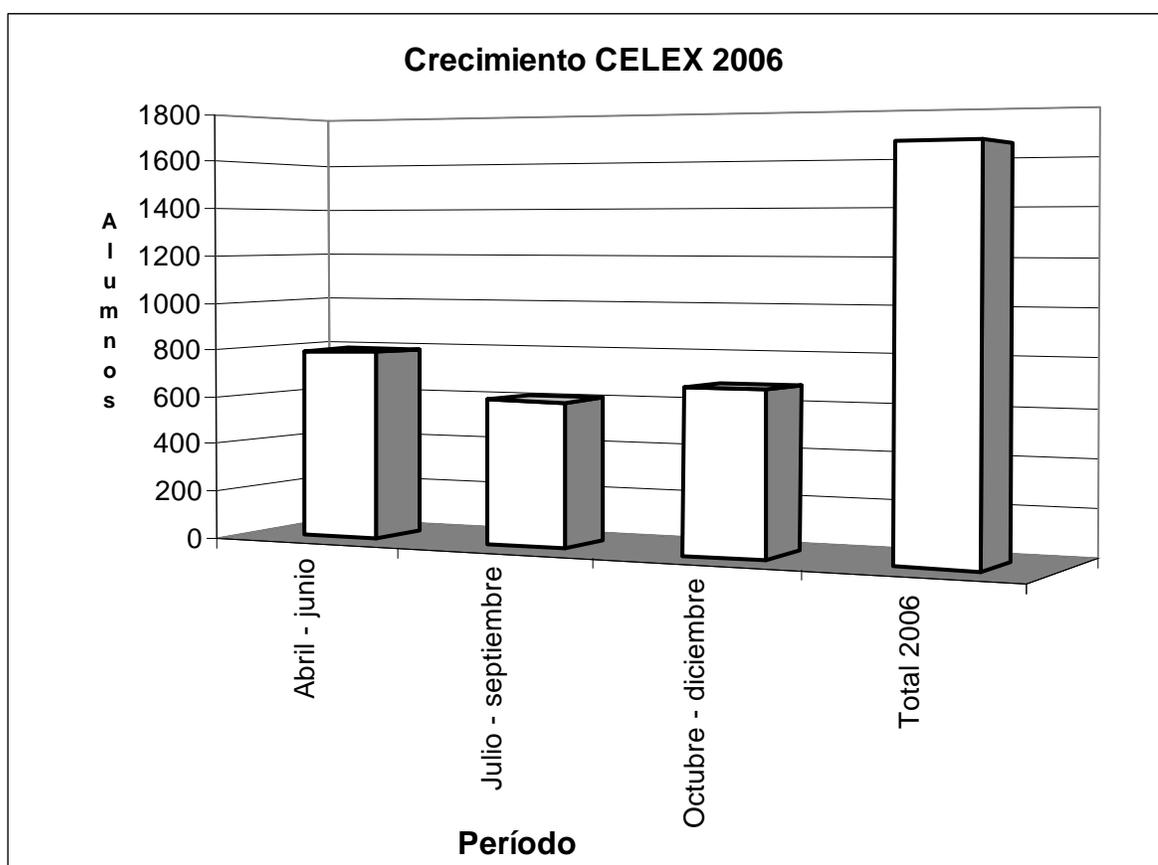
Por lo que se observa, que la mayor parte de la población era de origen externo al I.P.N.



*Fuente: Informes trimestrales de 2005, proporcionados por Ana Rosa Sandoval, Coordinadora del Centro de Lenguas Cuauhtémoc.*

Para el año 2006, se tiene que:

Período	Alumnos	Aumento <sup>35</sup> en %
Abril - junio	792	428 %
Julio - septiembre	603	302 %
Octubre - diciembre	675	350 %



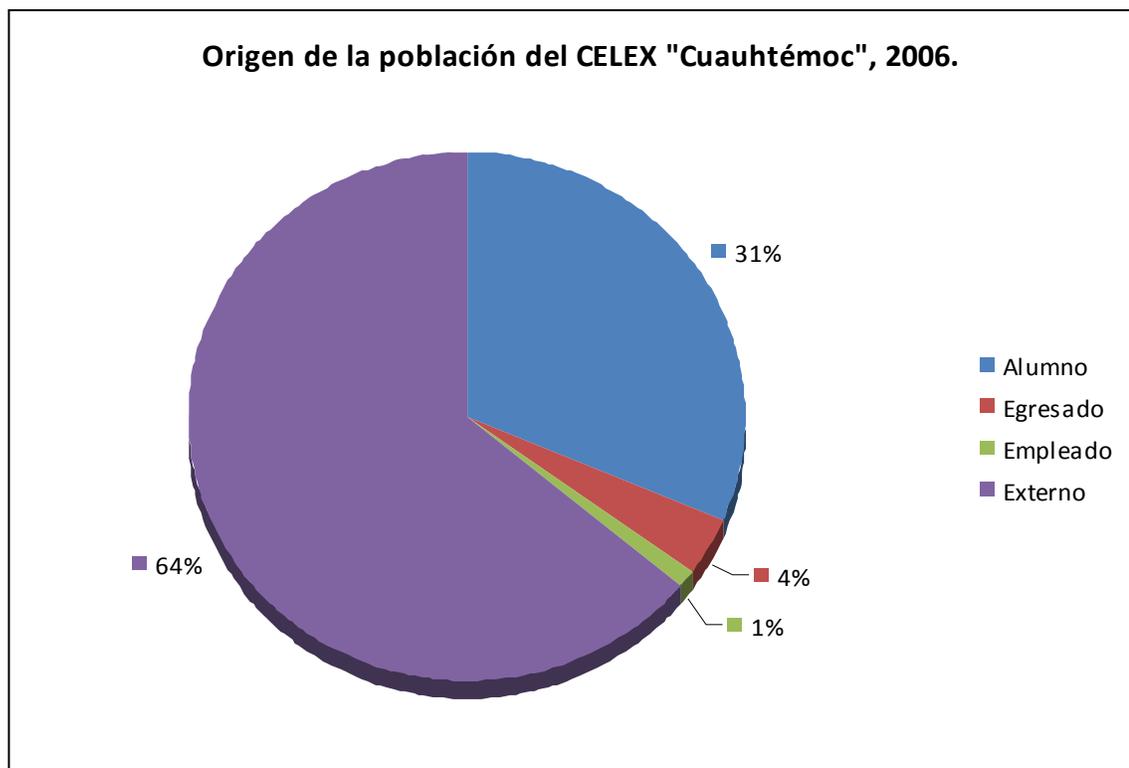
*Fuente: Informes trimestrales de 2006, proporcionados por Ana Rosa Sandoval, Coordinadora del Centro de Lenguas Cuauhtémoc.*

<sup>35</sup> Se considera como punto base la población inicial del CELEX, de 150 alumnos.

De los cuales, se tiene que la población estaba dividida en:

<b>Alumnos.</b>	<b>Egresados.</b>	<b>Empleados I.P.N.</b>	<b>Público en general.</b>	<b>Total.</b>
212	25	6	432	675

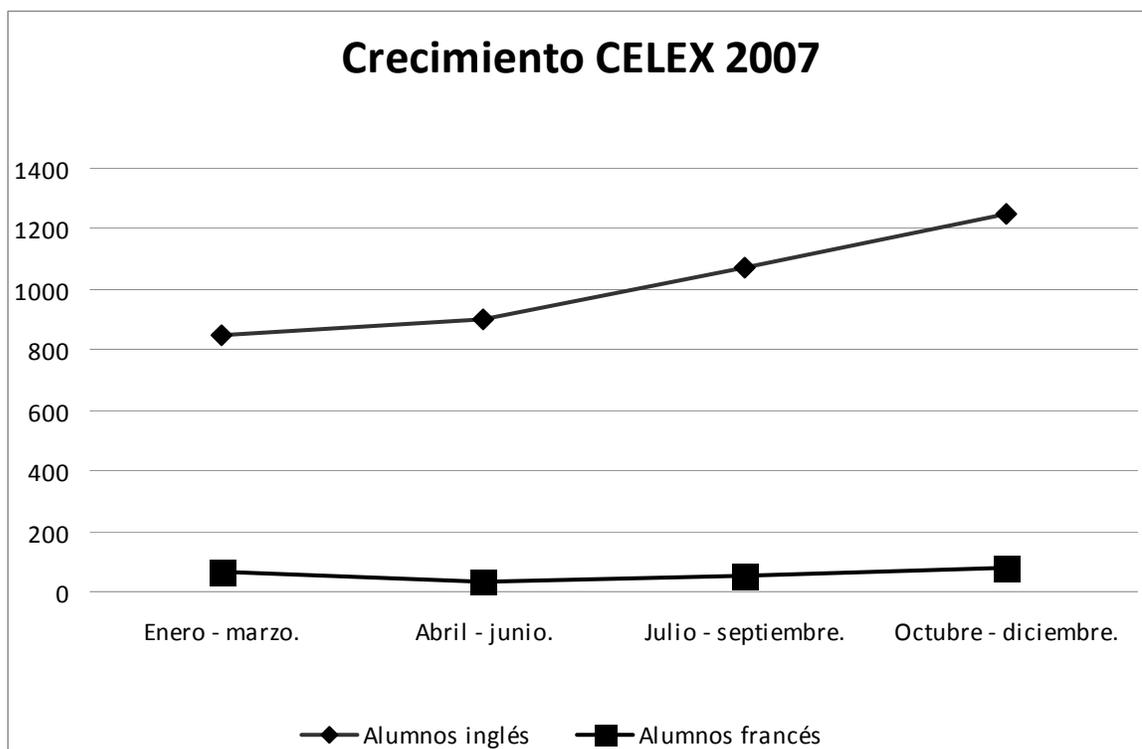
Por segundo año consecutivo los resultados muestran que la mayor parte de la población era de origen externo al I.P.N.



*Fuente: Informes trimestrales de 2006, proporcionados por Ana Rosa Sandoval, Coordinadora del Centro de Lenguas Cuauhtémoc.*

Para el año 2007, se tiene que:

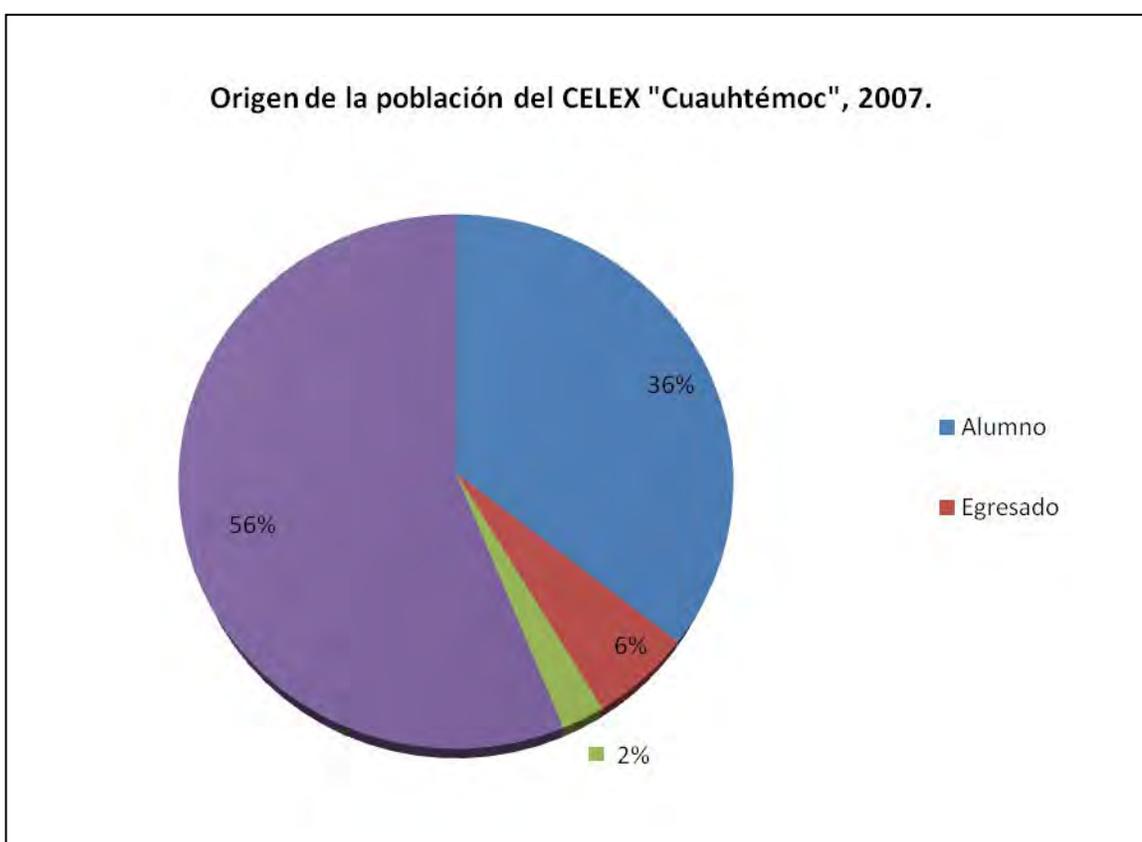
Periodo.	Alumnos inglés.	Alumnos francés.	Población total.	Aumento en % en comparación con el año pasado en el mismo periodo.
Enero - marzo	689	23	712	86 %
Abril - junio	920	28	948	20 %
Julio - septiembre	726	30	756	25%
Octubre - diciembre	787	29	816	21%



*Fuente: Informes trimestrales de 2007, proporcionados por Ana Rosa Sandoval, Coordinadora del Centro de Lenguas Cuauhtémoc.*

De los cuales, se tiene que la población estaba dividida en:

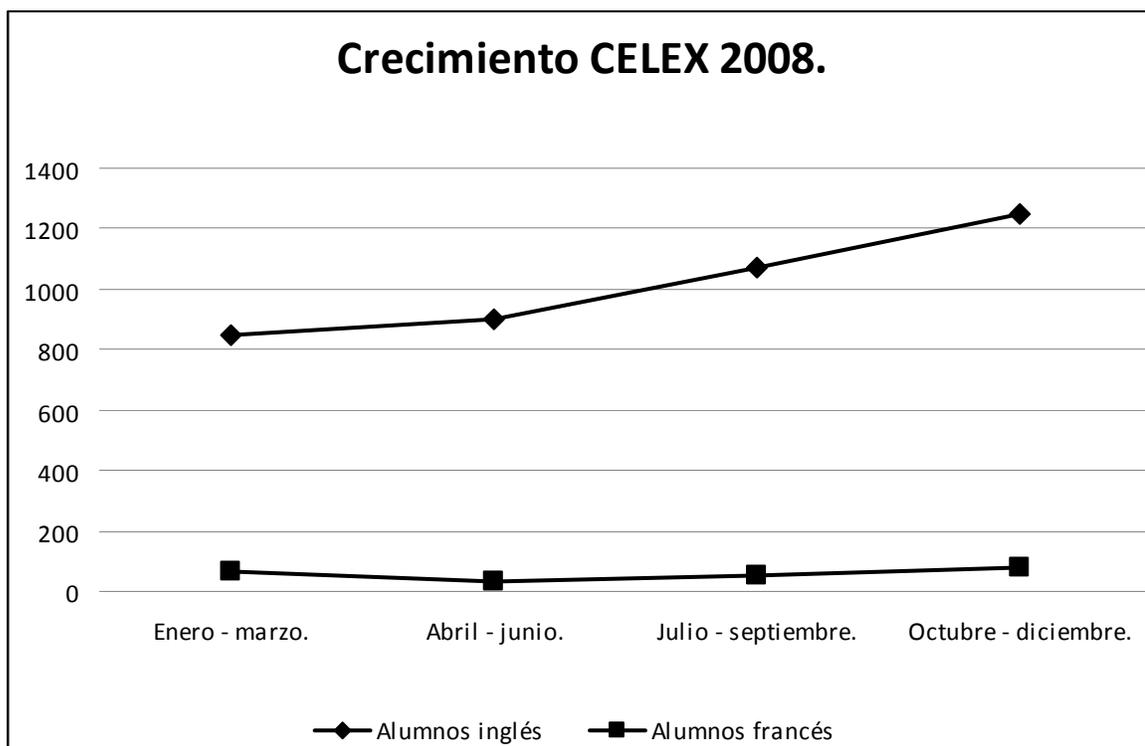
Alumnos.	Egresados.	Empleados I.P.N.	Público en general.	Total.
291	47	20	458	816



*Fuente: Informes trimestrales de 2007, proporcionados por Ana Rosa Sandoval, Coordinadora del Centro de Lenguas Cuauhtémoc.*

Para el año 2008, se tiene que:

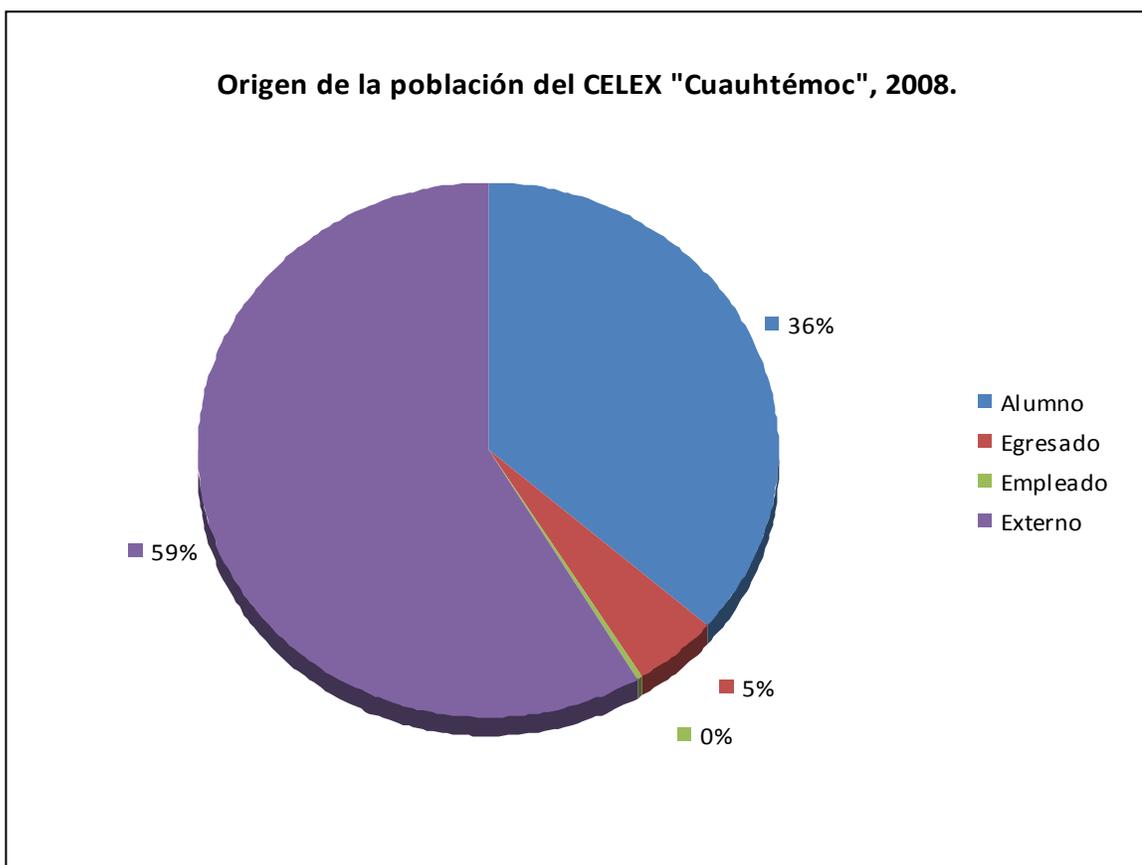
Periodo.	Alumnos inglés.	Alumnos francés.	Población total.	Aumento en % en comparación con el año pasado en el mismo periodo.
Enero - marzo	851	68	919	29%
Abril - junio	898	36	934	-1%
Julio - septiembre	1071	51	1122	48%
Octubre - diciembre	1250	80	1330	63%



*Fuente: Informes trimestrales de 2008, proporcionados por Ana Rosa Sandoval, Coordinadora del Centro de Lenguas Cuauhtémoc.*

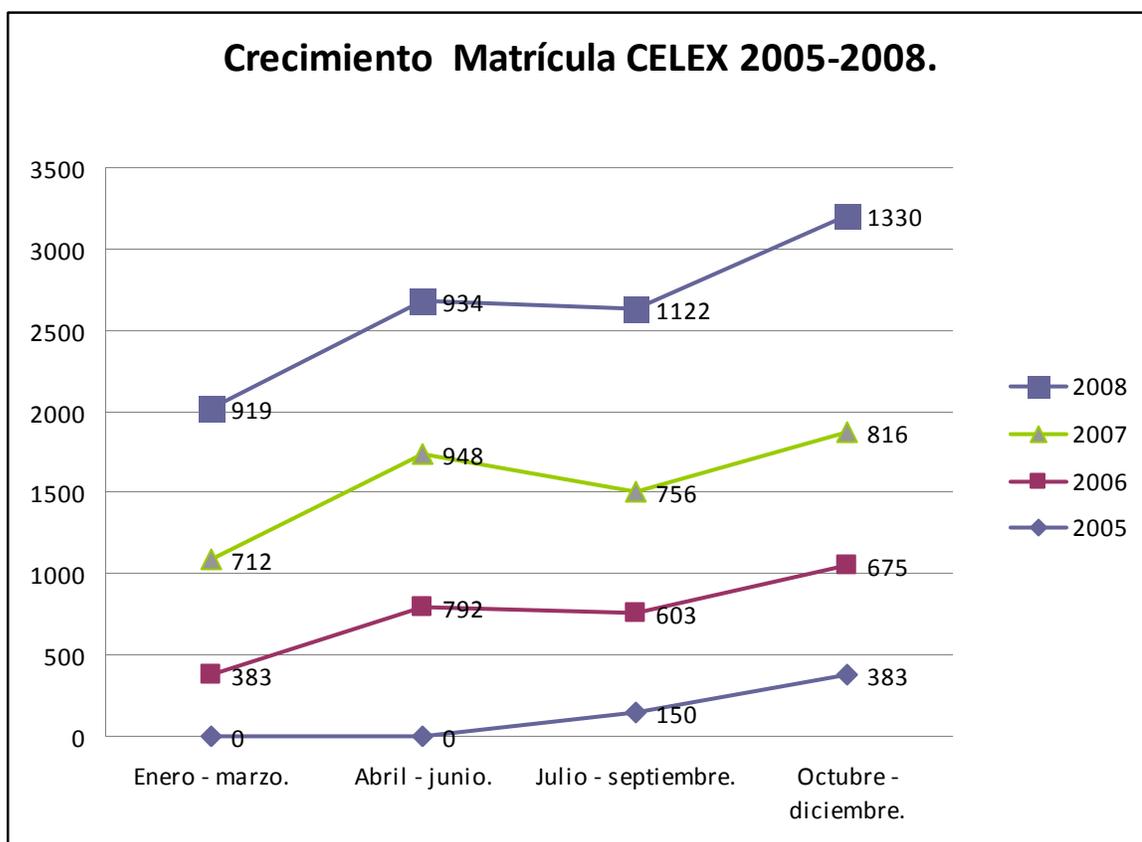
De los cuales, se tiene que la población estaba dividida en:

<b>Alumnos.</b>	<b>Egresados.</b>	<b>Empleados I.P.N.</b>	<b>Público en general.</b>	<b>Total.</b>
484	64	3	779	1330



*Fuente: Informes trimestrales de 2008, proporcionados por Ana Rosa Sandoval, Coordinadora del Centro de Lenguas Cuauhtémoc.*

El crecimiento poblacional del CELEX, se refleja en la siguiente gráfica,



*Fuente: Informes trimestrales de 2005 a 2008, proporcionados por Ana Rosa Sandoval, Coordinadora del Centro de Lenguas Cuauhtémoc.*

La población del CELEX aumentó en un 155 % en 2005; se incrementó un 76% en 2006, un 21% en el 2007 y finalmente un 63% en el 2008.

Con los datos antes mencionados, se puede confrontar con la hipótesis inicial de la tesis, en donde las personas que estudian aquí, son de origen externo. Por tanto, sólo falta obtener los motivos que hicieron que esta población externa al I.P.N. escogiera este

Centro para estudiar en el CELEX Cuauhtémoc.

### **3.2 Análisis de los datos obtenidos.**

Se elaboró y aplicó una encuesta a un grupo de 125 estudiantes sólo del idioma inglés, de diferentes niveles y turnos del CELEX. Se entrevistaron los alumnos de los niveles: básicos 2,4,5,6; intermedios 3, 5; avanzado 1,2 y nivel teacher's course 1. En total fueron encuestados 10 grupos.

Con esta encuesta se pretendió conocer aspectos personales, económicos y motivacionales de la población. Para noviembre de 2008, la población total era de 1,250 alumnos. Por tanto, se decidió que una muestra del 10% de la población total sería representativa para realizar nuestra investigación. Se aplicaron 125 encuestas. Sin embargo, al contabilizar el número de encuestas se recibieron sólo 107 del número planeado inicialmente. Este resultado se obtuvo debido a los siguientes factores:

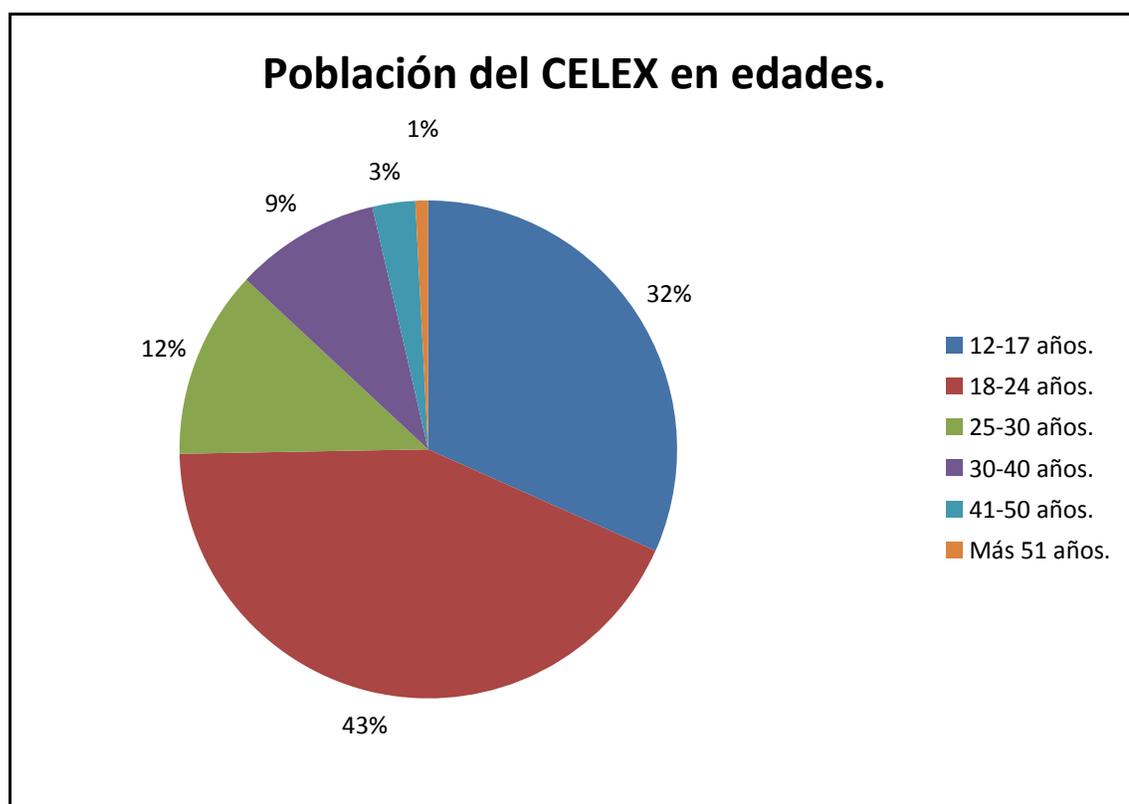
- Alumnos que no entregaron las encuestas a los profesores que las realizaron;
- Alumnos que no quisieron contestar las encuestas; y
- Encuestas perdidas por los profesores o alumnos.

A la población encuestada se les preguntó si les había gustado la experiencia de estudiar en el CELEX de Cuauhtémoc, a lo que el 98% respondió afirmativamente y sólo el 2 % respondió de manera negativa.

También se les cuestionó acerca de que si habían estudiado inglés anteriormente. El 34 % sí había estudiado el idioma inglés en otra institución con anterioridad; el 64% no había estudiado inglés previamente, y el 4% no contestó la pregunta.

Entre los alumnos que habían estudiado inglés previamente, éstos estudiaron en escuelas privadas comerciales,<sup>36</sup> en escuelas públicas y privadas como parte de la currícula escolar, los Centros de Lenguas e Idiomas del I.P.N. y de la U.N.A.M.; y por último, en centros de asistencia social, como delegaciones.

Del total de la población muestra se obtuvo que el 32% se encuentra en el rango de 12 a 17 años, el 43% es de 18 a 24 años de edad, el 12 % es de 25 a 30 años, el 9% de 31 a 40 años, el 3% de entre 41 a 50 años y sólo el 1% se encuentra en el rango de más de 51 años.



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

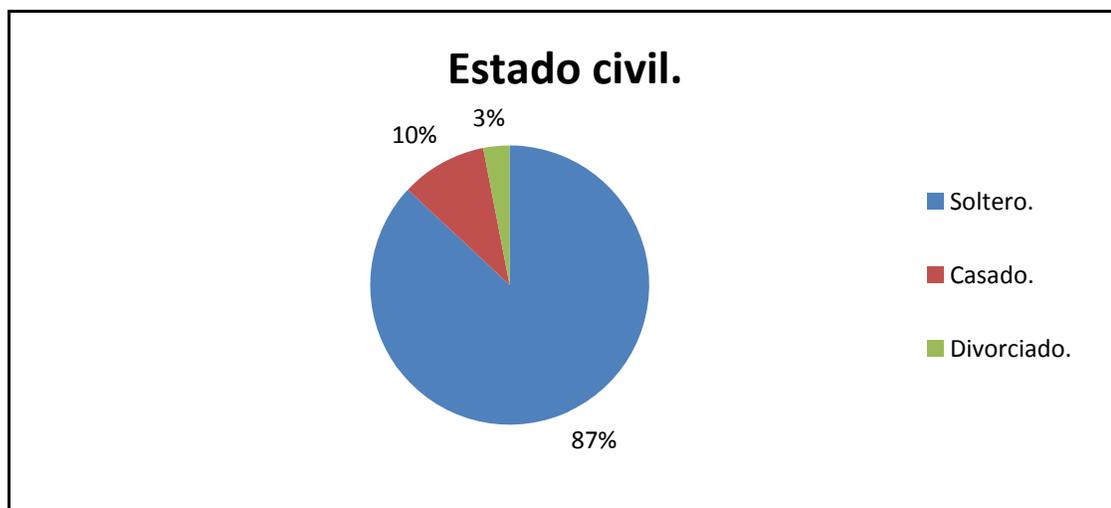
<sup>36</sup> Escuelas privadas comerciales como son Interlingua, Harmon Hall, Quick Learning y Conversa.

De la misma población muestra se obtuvo que el 47% es representado por mujeres, y el 41% son hombres.



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Se sabe que de la población muestra, el 87 % es soltero, el 10% está casado y el 3% está divorciado.



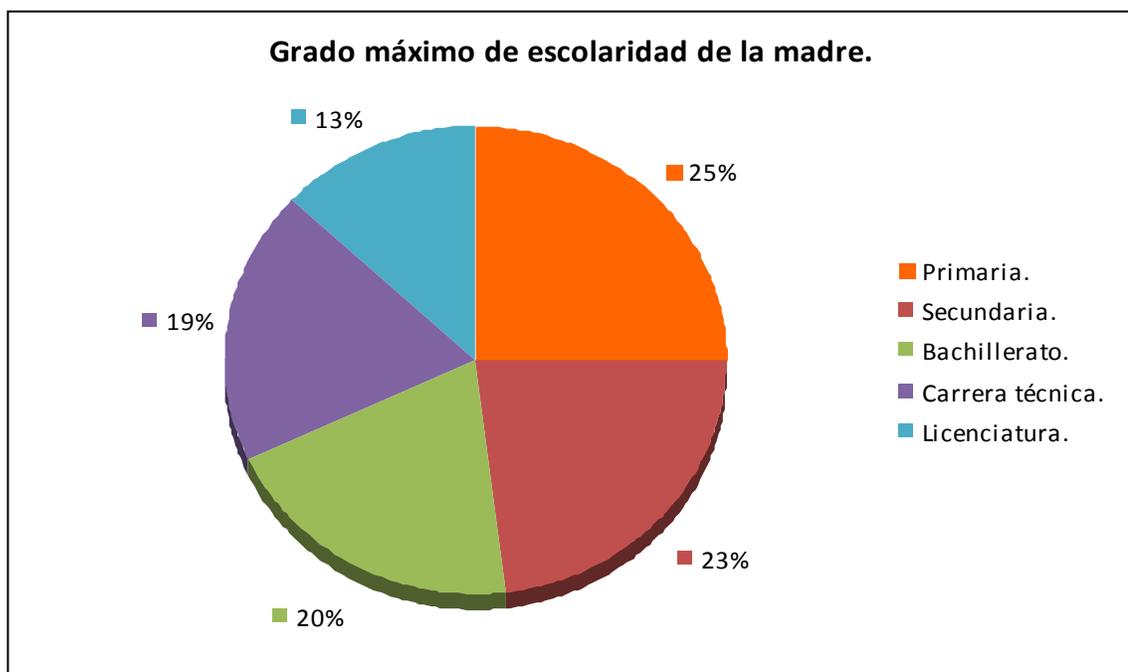
*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

De las personas encuestadas, el 58% se encuentra estudiando, además del inglés; el 38% no estudia y el 4% no contestó. El grado máximo de estudios entre la población es de 12% secundaria, el 46% es de bachillerato, el 20% cuenta con carrera técnica y el 22% cuenta con una licenciatura.



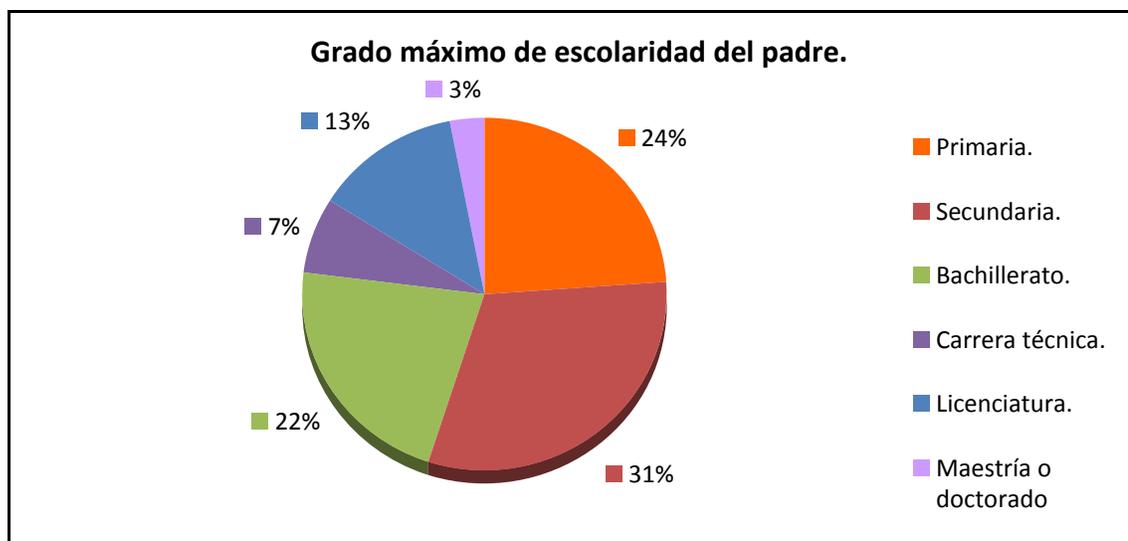
*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

A los encuestados se les hizo la misma pregunta con respecto a cada uno de sus padres. Se obtuvo que para el grado máximo de estudios de su madre fue del 25% la primaria, el 23% secundaria, el 20% bachillerato, el 19% estudió una carrera técnica, el 13% cuenta con una licenciatura y ninguna cuenta con una maestría o grado superior.



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Con respecto al padre, se encontró que el 24% cursó la primaria, el 1% la secundaria, el 22% estudió el bachillerato, el 7% posee una carrera técnica, el 13% tiene una licenciatura, y sólo el 3% realizó una maestría o doctorado.



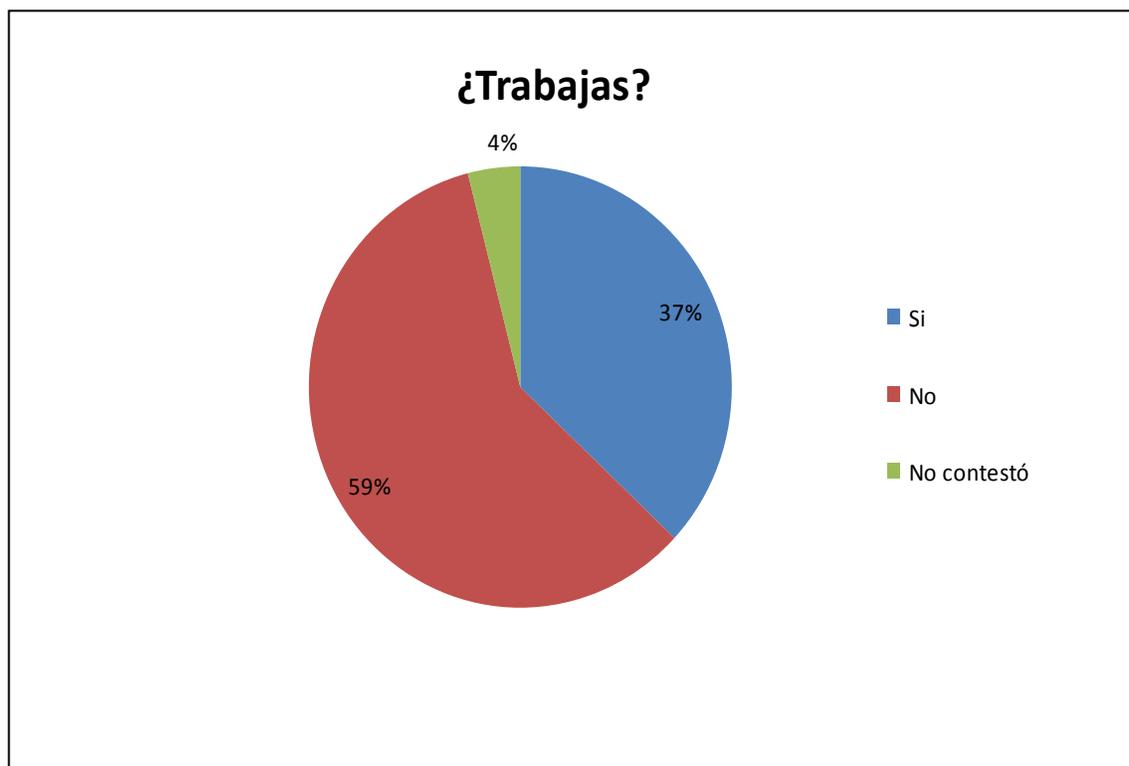
*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Como se puede ver, la mayor parte de la población encuestada son personas solteras, que se encuentran en edad de formación académica, de 18 a 24 años, en donde se estudia el bachillerato y una licenciatura.

En el plano laboral, se tiene que el 59% de los estudiantes encuestados no son económicamente productivos; el 37 % trabaja, y el 4% no contestó la pregunta.

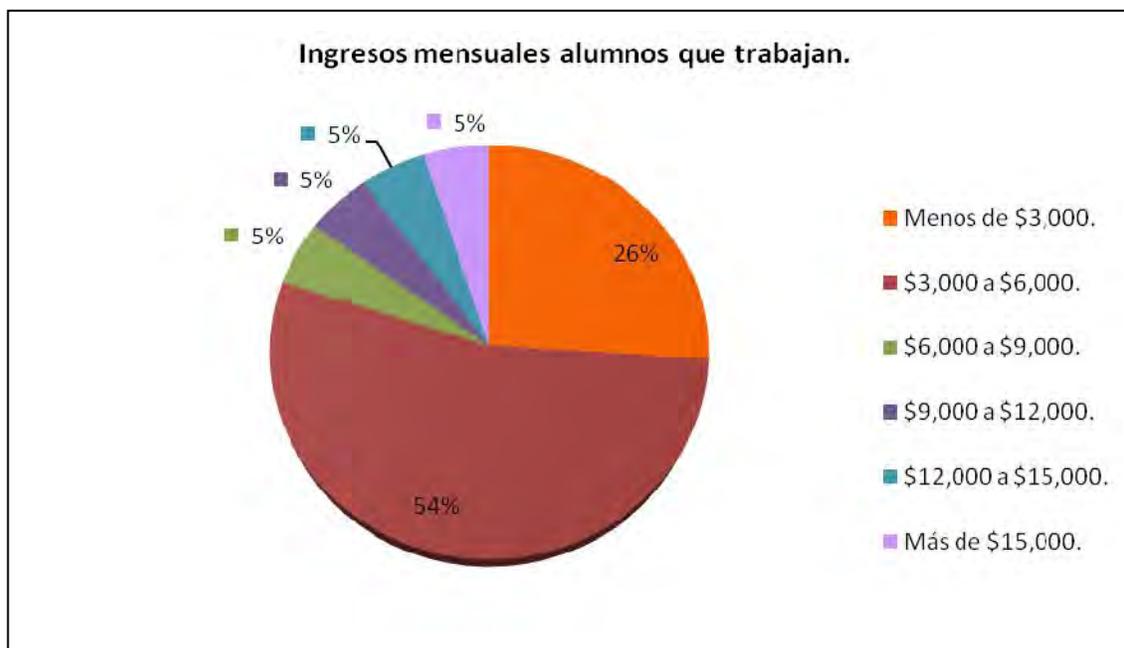
Tomando en cuenta este dato, se puede afirmar que la mayor parte de la población del CELEX son hombres y mujeres que se encuentran en edad laboral, pero solo estudian, por lo cual quieren prepararse y desarrollarse para el ámbito profesional.

La otra parte de la población estudiantil que sí trabaja, prefiere continuar su desarrollo personal así como el profesional.



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Del 37% de las personas que son económicamente activas, se les preguntó por sus ingresos mensuales, y se obtuvo que el 26% gana menos de \$3,000 pesos; el 54% percibe de \$3,000 a \$6,000 pesos; el 5% recibe \$6,000 a \$9,000; otro 5% gana de 9,000 a \$12,000 pesos; otro 5% percibe de \$12,000 a \$15,000 pesos y el último 5% obtiene más de \$15,000 pesos.



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

De estos mismos alumnos que trabajan, se les preguntó quién depende económicamente de ellos. Se encontró lo siguiente:

el 43% de los entrevistados dijo que no tiene la necesidad de mantener a ninguna persona, sólo ellos.

El 29% de los estudiantes mantiene a sus padres.

El 12% de los encuestados dijo que sostiene a sus hijos.

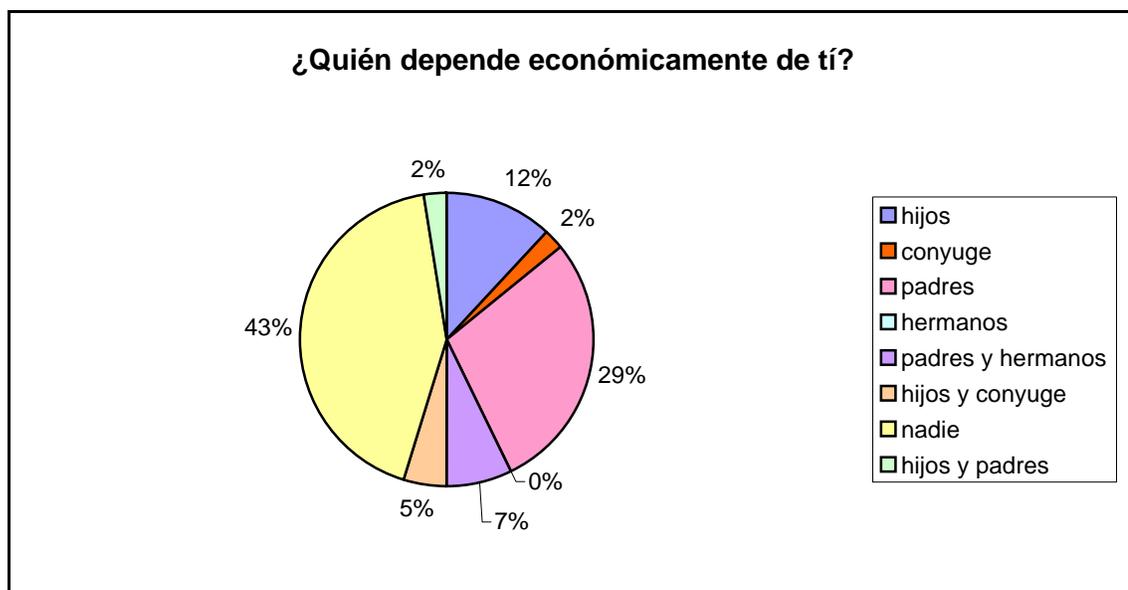
El 7% mantiene a sus padres y hermanos.

El 5% es el sostén de sus hijos y cónyuge.

El 2% sólo mantiene al cónyuge.

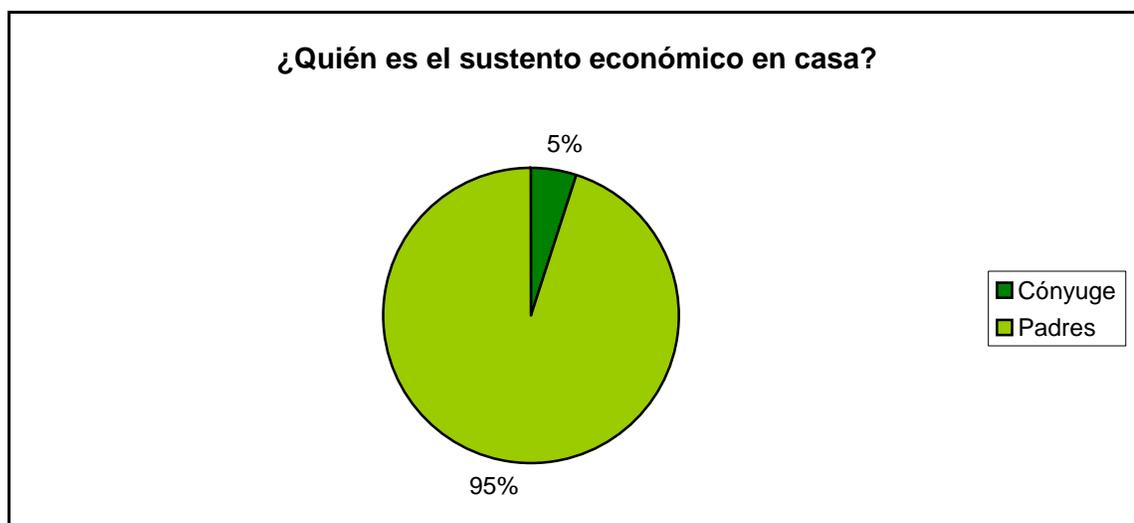
Otro 2% sostiene a hijos y padres.

Finalmente, ninguno de los encuestados es el sostén económico de hermanos



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Para el 59% de los alumnos que dijeron no trabajar, se les preguntó quién los sostenía en casa. Se encontró que el 95 % de los encuestados dicen ser mantenidos por sus padres, y sólo un 5% recibe el apoyo económico por parte de sus parejas.



*Fuente: Encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en noviembre de 2008.*

De estos mismos alumnos encuestados que no laboran, se les preguntó sí sabían a cuánto ascendían los ingresos económicos por parte de las personas que los apoyan en este aspecto. Se obtuvo que:

el 52% dijo no saber cuanto gana el soporte principal en casa.

El 11% contestó que menos de \$3,000 pesos.

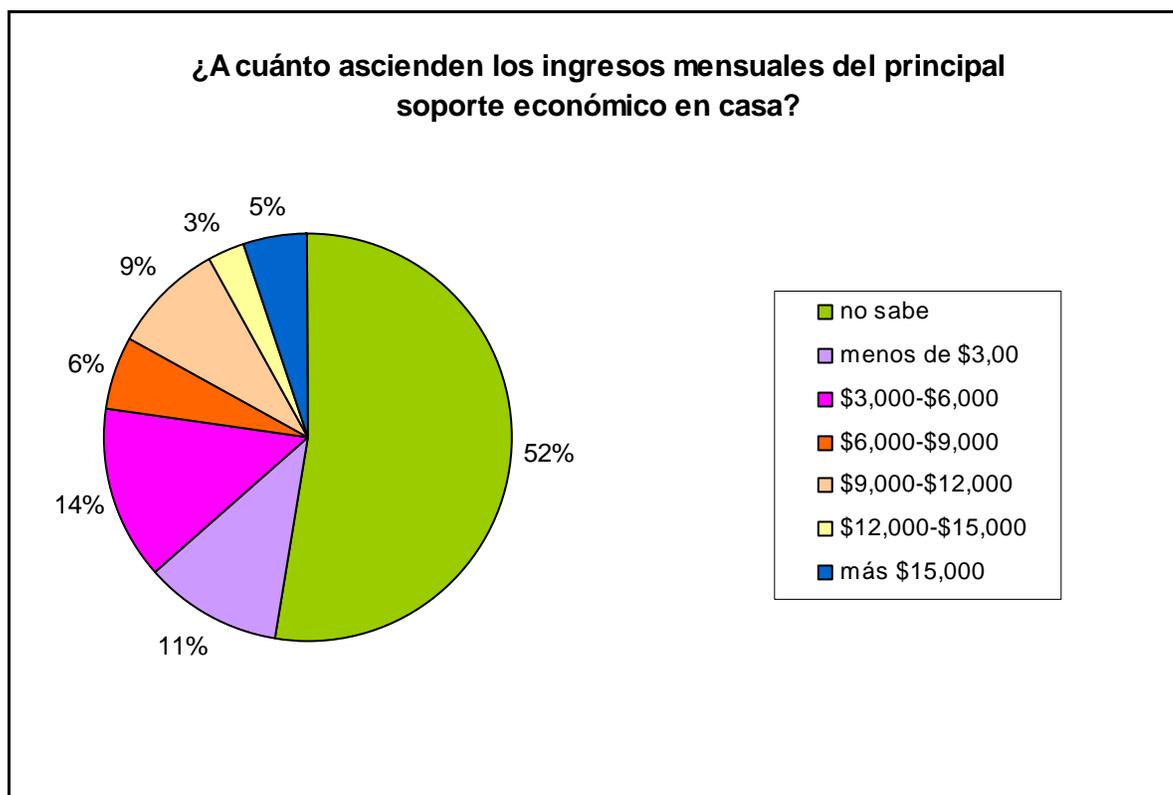
El 14% dijo que de \$3,000 a \$6,000 pesos.

El 6% de los encuestados dice que de \$6,000 a \$9,000 pesos.

El 9% respondió que \$9,000 a \$12,000 pesos.

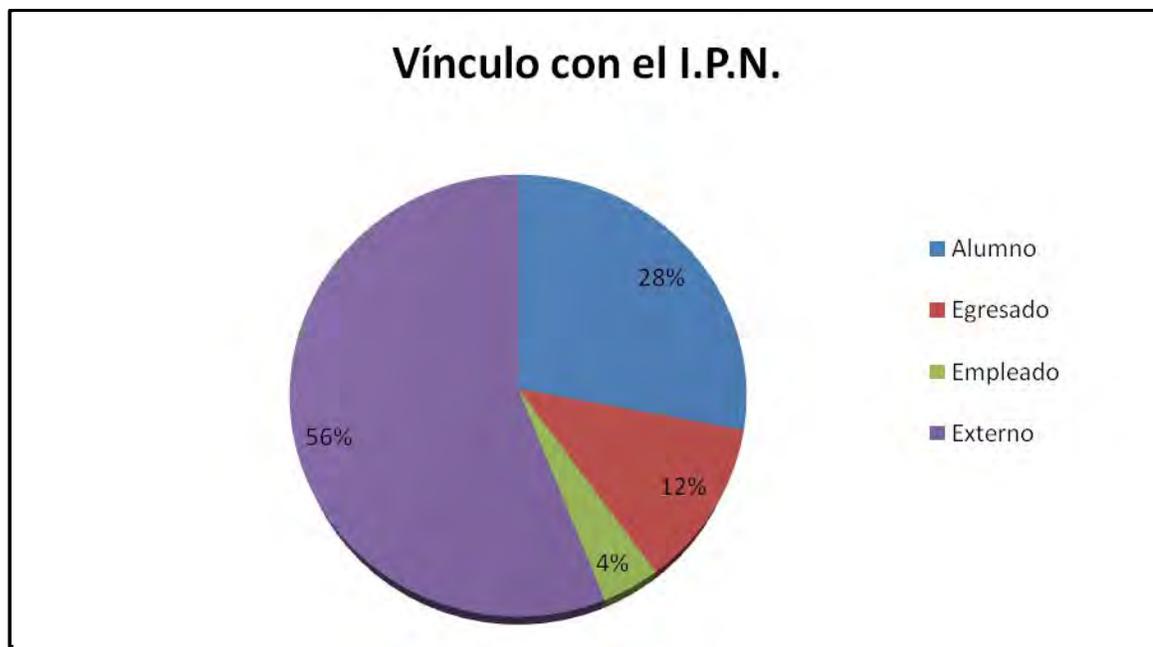
El 3% dijo que de \$12,000 a \$15,000 pesos, y por último,

el 5% contestó que sus ingresos son superiores a los \$15,000 pesos.



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Con respecto al vínculo que la población encuestada tiene con el I.P.N., los resultados de la encuesta fueron los siguientes:



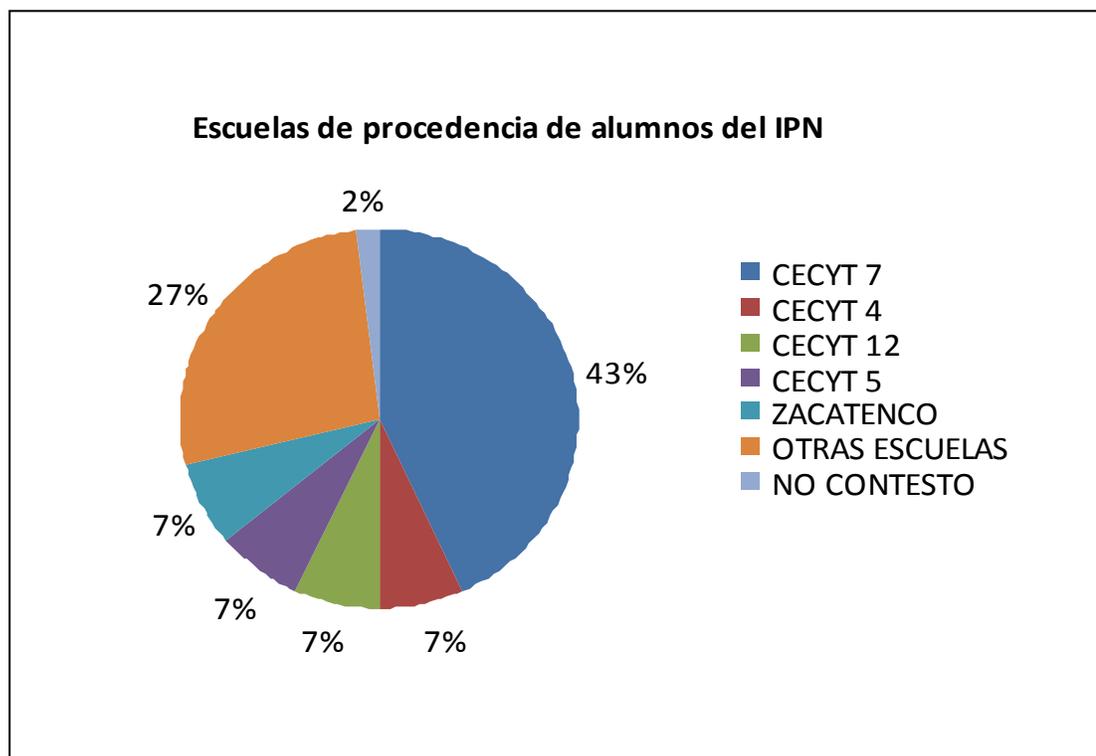
*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Al analizar la información obtenida y contrastarla con los datos estadísticos, se observa que, efectivamente, la población externa es la de mayor presencia en el CELEX Cuauhtémoc.

Por tanto, nos interesa saber que motivó a estas personas, no sólo externas al I.P.N., a que estudiaran en el CELEX Cuauhtémoc.

La población que es estudiante del I.P.N. proviene del C.E.C.Y.T. 7, en donde se encuentran las instalaciones físicas del Centro de Lenguas, así como de otras escuelas del mismo Instituto, como se puede ver en la siguiente gráfica.

El primer lugar lo ocupan alumnos del propio C.E.C.Y.T. 7 y en segundo lugar están los alumnos de diversas instituciones provenientes del mismo I.P.N..



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

### 3.3 Resultados de la hipótesis.

En el cuestionario que se aplicó a la población muestra de los alumnos del CELEX Cuauhtémoc, se les requirió a los alumnos que eligieran de una lista las razones por las cuales se inscribieron en CELEX, obteniéndose en los siguientes resultados:

Motivo.	Número de respuestas.
Obligación.	0
Necesidad laboral.	22
Necesidad escolar.	46
Por superación y gusto propio.	82
Otro motivo.	6



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

De acuerdo con lo que presentamos en el marco teórico, los motivos son esas razones que nos obligan a actuar de cierta manera para satisfacer cierta meta.

Según la teoría conductista, la conducta se produce por estímulos interiores al sujeto, o estímulos externos al sujeto, que hacen que el individuo busque cierta conducta específica.

La teoría de expectativas y valor afirma que el individuo está motivado por las perspectivas de que ciertas conductas les permitirán alcanzar una meta específica, así como por la importancia que se le asigne a la misma.

Se sabe que el 43 % de la población estudiantil del CELEX necesita el idioma inglés por alguna razón externa específica, que puede ser laboral o escolar. Mientras que el 53% lo requiere por gusto propio o de superación personal, es decir, que el inglés es una herramienta para alcanzar la meta visualizada específica: el éxito.

Para Sigmund Freud, el éxito o la necesidad de logro se desencadena por la necesidad de competir, de superarse y de aprender de forma rápida.

Las personas que tienen razones internas de superación personal, pueden ser motivadas a estudiar inglés debido a los estímulos de actividad, de curiosidad por conocer cosas nuevas, y de contacto, por mantener relaciones sociales con otras personas.

O bien, según las teorías de la motivación, la motivación intrínseca, estimula al individuo a que participe en una acción por gusto y diversión propia y no por el beneficio que obtendrá.

Según Freud, el motivo o necesidad de poder, es la necesidad de obtener el reconocimiento y control de otras personas o grupo, que puede ser en el trabajo, como en

la obtención de puestos más altos y mejor pagados. La motivación extrínseca dice que individuo es inducido a participar en alguna actividad por una recompensa, que en este caso es el prestigio laboral, o en el caso de los estudiantes, el escolar.

De la misma forma, Freud menciona que el motivo de afiliación sirve al individuo para no sentirse aislado, y en la persecución de un fin común, que en este caso es adaptarse a los grupos de distintas edades en el CELEX al estudiar el idioma inglés.

Según la teoría de la motivación humana desarrollada por Abraham Maslow y los resultados obtenidos, podemos afirmar que los individuos poseen necesidades diversas para la elección del CELEX. El modelo de Maslow supone una pirámide de jerarquías que el individuo debe “escalar” para obtener una meta específica, que sería el éxito.

Al igual que en la teoría psicoanalista, se tienen que satisfacer las necesidades primarias para poder acceder a las necesidades del siguiente nivel, y poder llegar a la meta principal o cúspide.

El 37% de las personas encuestadas trabaja, lo que significa que para la obtención de su meta cúspide, deben satisfacer primero sus necesidades primarias y los estímulos interiores a su persona, como son necesidades básicas de alimento y vestido.

El resto de las personas que no labora, se encuentran protegidas por padres o alguna otra persona que mantiene sus estudios y no tienen que ir a trabajar para satisfacer sus necesidades primarias.

Asimismo, estas personas que laboran, deben contar con una seguridad y estabilidad de tipo económica, familiar, escolar, mental y física. Las personas que no son económicamente activas, encuentran esa solidez en el ámbito familiar, que les brinda el apoyo que necesitan para la obtención de la meta final.

Asimismo, podemos afirmar que la mayor parte de las personas, además de necesitar el idioma inglés para satisfacer una necesidad escolar o laboral, les atrae la idea de la superación personal, el éxito, etapa para la cual los individuos deben prepararse y satisfacer las necesidades de los niveles anteriores, para así lograr el desarrollo y crecimiento profesional e individual, como lo menciona Maslow.

La educación es una herramienta necesaria para la obtención del éxito y el desarrollo personal. A partir de los datos obtenidos en cuanto al grado de escolaridad, nos pudimos percatar del hecho de que los padres de los estudiantes cuentan en su mayoría con la educación básica, primaria y secundaria, algunos otros con bachillerato y carrera técnica, y otros pocos con licenciatura. Mientras que los estudiantes del CELEX cuentan en su mayoría con la educación básica y el bachillerato. Por tanto, podemos afirmar que ya han rebasado la educación de los progenitores, se han movido verticalmente en la sociedad. La educación es, entonces, el motor principal por el cual los estudiantes pretenden competir, no sólo en el campo laboral, sino incluso en el campo familiar. Es decir, buscan la movilidad social vertical, buscan un mejor estilo de vida que el que sus padres les ofrecieron, y esto sólo puede ser obteniendo una mejor educación, preparación para escalar mejores trabajos, becas de estudios, grados escolares y el idioma inglés, es una herramienta para competir en la sociedad. Recordemos que quién esté mejor preparado obtendrá el mejor trabajo.

Posteriormente, los individuos deben ser motivados socialmente y tienen necesidades de afiliación. Se puede ver en las estadísticas que existen personas de distintos rangos de edad que conforman los grupos del CELEX, lo cual no es un impedimento para que puedan adaptarse al medio y socializar con individuos de distintas edades. Recordemos que los grupos se forman con personas de 12 años en adelante. En general, todas las personas formamos lazos de acuerdo a nuestra conveniencia, como pueden ser los afectivos, laborales, sociales, económicos, etc.

Según Freud, nos afiliamos a otros individuos para sobrevivir en el medio, y esto es lo que hacemos como estudiantes al encontrarnos en un ambiente nuevo, nos unimos para

seguir en el medio y lograr una meta común. Al realizar estas acciones y redes de tipo social, estaremos cumpliendo con lo que menciona Maslow en su teoría de la motivación humana, las necesidades de pertenencia, o sociales, las cuales el individuo necesita para corresponder y ser correspondido mediante todo tipo de servicios o actividades que lo relacionen con otros individuos, y lo hagan sentirse que conforma parte de un todo, en este caso un grupo de inglés del CELEX.

Dentro de cualquier grupo, se pueden desarrollar necesidades en los individuos de confianza, la libertad, la independencia, logros, la competencia, entre otros, con lo que se estaría alcanzando el cuarto nivel que menciona Maslow.

Por tanto, sólo falta la obtención de la meta final o cúspide en las necesidades de los individuos.

Entre los motivos externos para la elección del CELEX, se encuentran:

Motivo.	Respuestas
Precios accesibles.	44
Calidad educativa.	60
Plan de estudios.	21
Recomendación de un conocido.	28
Cercanía al hogar.	67
Cercanía al trabajo.	9
Renombre del C.E.C.Y.T. 7.	13
Renombre del CELEX.	10
Certificaciones internacionales.	17
Otro motivo.	0

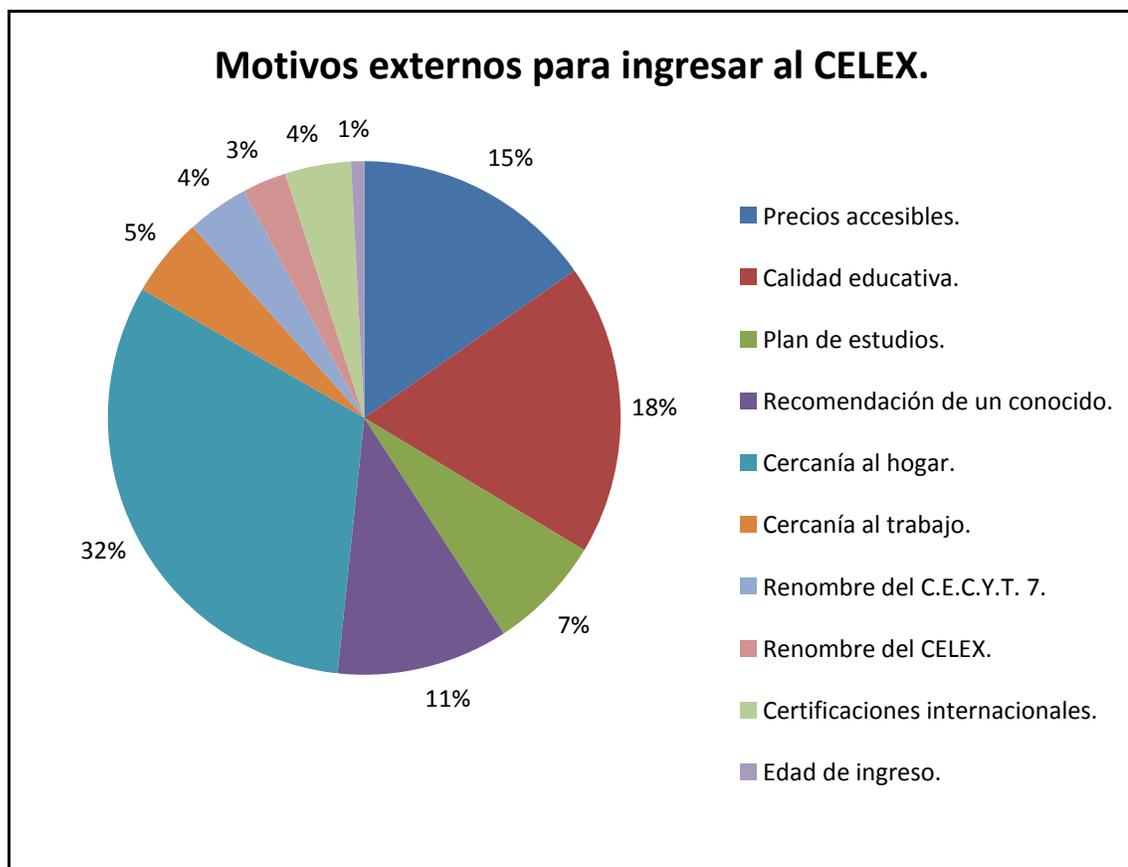
También se les preguntó a los alumnos si conocían en CELEX de la U.P.I.I.C.S.A., el cual posee la mayor cantidad de alumnos a nivel politécnico en la actualidad, a lo que el 76% respondió de manera afirmativa, y el 24% restante contestó de manera negativa.

Después de esa pregunta, se les cuestionó el por qué no eligieron al CELEX de la U.P.I.I.C.S.A. y escogieron el CELEX Cuauhtémoc.

Entre los motivos externos para la elección del CELEX, se encuentran:

Motivo.	Respuestas
Precios más accesibles.	16
Calidad educativa del C.E.C.Y.T. 7.	11
Plan de estudios del C.E.C.Y.T. 7.	8
Recomendación de un conocido.	14
Cercanía al hogar.	57
Cercanía al trabajo.	10
Renombre del C.E.C.Y.T. 7.	3
Menos niveles en el CELEX Cuauhtémoc.	1
Otro: edad de ingreso.	3

Nuestra hipótesis consistía en demostrar que los factores motivacionales que existen para el problema planteado son diversos; pero en especial se tomarían en consideración los aspectos como el económico, el renombre de la escuela en el área de estudio, la cercanía al hogar, los precios accesibles y aspectos pedagógicos como la calidad académica y las certificaciones internacionales.



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Los resultados de las encuestas muestran que efectivamente, se tenía razón al afirmar que los alumnos escogieron el CELEX Cuauhtémoc por la cercanía que este Centro tiene de su hogar o lugar de trabajo, en total un 37%; segundo, por su calidad educativa, un total de 47%. Al hablar de la recomendación de un conocido nos referimos al plano de la calidad educativa, lo cual quiere decir, que una persona que puede ser alumno o no del Centro, reconoció la calidad educativa del CELEX Cuauhtémoc y lo recomendó para que se inscribiera en el mismo.

Existen otros aspectos que avalan la calidad académica y pedagógica del Centro de Lenguas Cuauhtémoc, como lo son el plan de estudios, las certificaciones internacionales, el renombre de la escuela, entre otros.

Entre las preguntas que se les hicieron, se les cuestionó si conocían el programa de estudios que oferta el CELEX Cuauhtémoc, de los cuales el 56 % manifestó conocerlo, mientras que el 42% no lo conoce, y el 2% se limitó a contestar esa pregunta.

Actualmente el Centro ofrece 21 niveles en el idioma inglés. Al término de los mismos se ofrece la opción de estudiar los niveles de formación de profesores llamados los “Teacher’s course”. Se le preguntó a la población muestra si conocían cuantos niveles se manejaban en este Centro de Lenguas, sin contar el curso de formación de profesores, y sólo el 10% contestó de manera acertada, el resto el 78% contestó de forma errónea al equivocarse por uno o dos niveles arriba o abajo del número correcto de niveles ofertados; y el 12 % no contestó la pregunta.

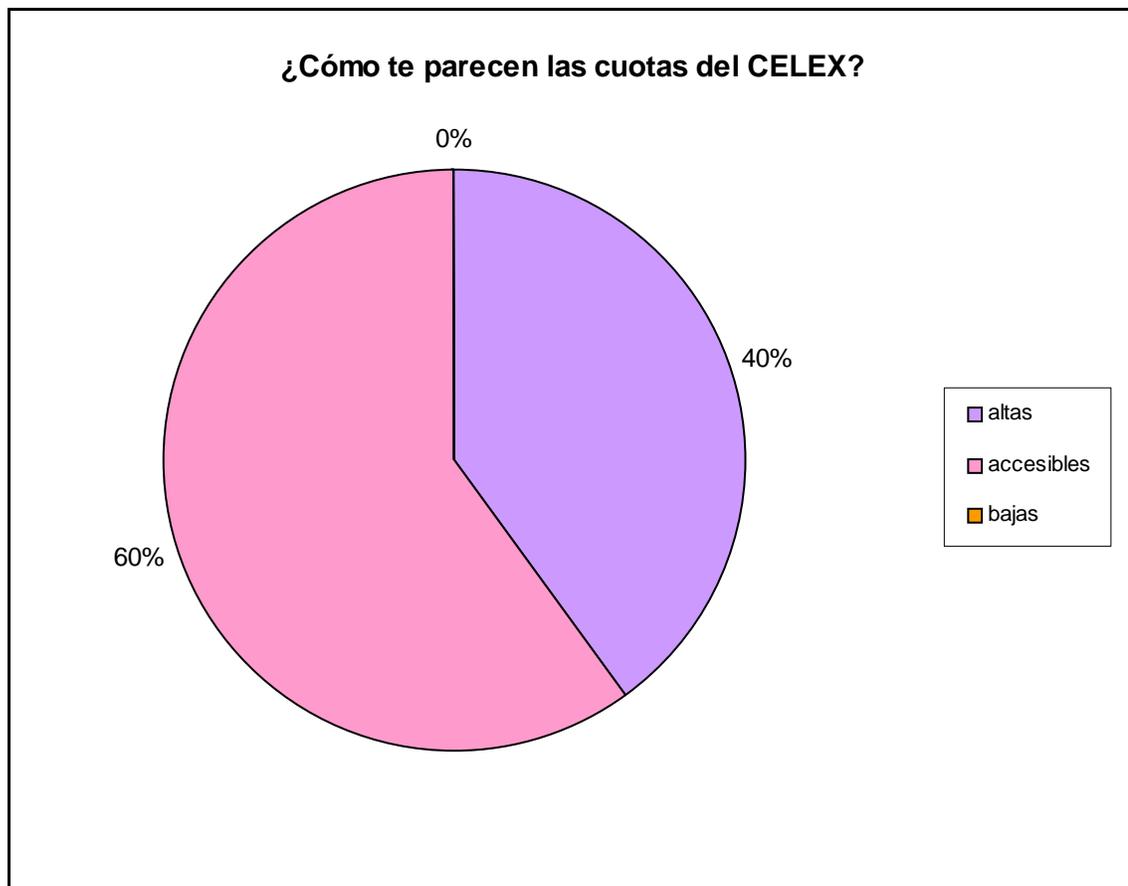
También se les preguntó a los alumnos que les parecía el desempeño de los profesores del CELEX, y se obtuvieron las siguientes respuestas:

Calificación	Porcentaje de las respuestas
Excelente	21
Buena	70
Regular	7
Mala	0
No contestó	2

Dados los resultados, se puede apreciar que los alumnos tienen una buena impresión de las clases y los profesores que allí laboran.

Otros factores son los precios accesibles que este Centro maneja, un 15% y la edad de ingreso, el 1%.

En cuanto a las cuotas y aspectos económicos, la población encuestada expresada en porcentajes, manifiesta que las cuotas le parecen: 40% altas, 60% accesibles y 0% bajas.



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Finalmente, se les preguntó a los alumnos si recomendarían al Centro de Lenguas Cuauhtémoc a otra persona. Los resultados apoyaron nuestra hipótesis, ya que el 98% contestó afirmativamente. Lo que nos hace pensar que están satisfechos con el servicio que se les ha ofrecido, en cuanto a diversos motivos como la calidad académica, el plan de estudios, los precios accesibles, los profesores, la cercanía al hogar, etc. Sólo el 2 % de las personas contestaron negativamente y no ofrecieron comentario alguno.



*Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los alumnos del Centro de Lenguas Cuauhtémoc en el mes de noviembre de 2008.*

Para concluir este trabajo, podemos afirmar que los estímulos activan una necesidad en las personas. Los estímulos pueden ser internos o externos. En los alumnos entrevistados, los estímulos son la escuela, el trabajo y el gusto propio. Estos estímulos tanto externos como internos activaron la necesidad de aprender un nuevo idioma, que es este caso, fue el idioma inglés. Para ello, buscaron la manera de satisfacer esta necesidad, inscribiéndose en el CELEX Cuauhtémoc.

Los motivos que los impulsaron fueron diversos, encontrándose en primer lugar la cercanía de la escuela a su hogar; segundo, los precios accesibles y tercero, la calidad académica del Centro, entre otros. Esta conducta que ellos manifestaron va dirigida hacia la obtención de resultados concretos y prácticos, que se expresan en la adquisición de las cuatro habilidades: leer, escribir, hablar y escuchar en el idioma inglés. Los resultados que obtengan los estudiantes, serán distintos, pudiendo ser positivos o negativos.

## Conclusiones.

Una conclusión es que la investigación directa nos da un conocimiento muy importante de la realidad que se estudia como fue el caso nuestro en que prácticamente nada se conocía de la realidad que acabamos de analizar y hoy puede servir para profundizar en el conocimiento de otras áreas del Instituto Politécnico Nacional.

Para concluir, se obtuvieron los siguientes resultados:

- el CELEX Cuauhtémoc aumentó su matrícula inicial de 150 alumnos en el año 2005 a 1330 alumnos en el año 2008. El incremento de la población en 2005 fue de un 155%, en el 2006 fue del 76%, de un 21% para el 2007 y en 2008, de un 63%.
- Se concluyó que la mayor parte de la población muestra fueron mujeres, en un 47%, los hombres en un 41% y el 12% no contestó esta pregunta.
- De las mismas personas se sabe que el 87% son solteros, el 10% son casados y sólo un 3% es divorciado.
- De la población muestra, se obtuvo que el rango edad de promedio es de 18 a 24 años de edad, con un 43%, siguiéndole el rango de 12 a 17 años con el 32%.

Posteriormente le continúan los rangos de edad de 25 a 30 años, 30 a 40 años y finalmente de 41 años en adelante.

Por lo cual se puede decir que la mayor parte de la población muestra, de 12 a 24 años, se encuentra en edad escolar y laboral, es decir, que se encuentra estudiando, y por tanto, requieren de herramientas que los preparen para cuando se incorporen al mercado de trabajo.

- Con respecto a los estudios, se encontró el 58% de las personas encuestadas están estudiando algún nivel de educación. A su vez, el 37% de los alumnos se encuentra laborando.

- El grado máximo de estudios de la muestra es el de bachillerato, con un 46%; el 20% posee una carrera técnica, el 22% obtuvo una licenciatura y finalmente el 12% con la secundaria.

Los resultados obtenidos concuerdan con el rango de edad, que los alumnos se encuentran estudiando o laborando, y al estar estudiando el idioma inglés, se encuentran adquiriendo una herramienta adicional para lograr su movilidad social.

Asimismo, se cuestionó por el nivel de escolaridad de los progenitores, obteniendo que:

- La madre posee el nivel básico de escolaridad en promedio, con un 48%; el nivel medio superior, 20%; una carrera técnica, 19 % y el nivel superior, 13%.
- El padre presentó tener el nivel básico de estudios con un 55%, el medio superior con un 22%, una carrera técnica, el 7%, el nivel superior, una licenciatura y otro grado es del 16%.

Con estos resultados se puede conocer que anteriormente se les preparaba en mayor número a los hombres para trabajar y estudiar. Las mujeres, siendo anteriormente el sexo débil, se les educó mayoritariamente en el nivel elemental para desempeñar trabajos fáciles y las tareas del hogar.

Se puede apreciar con los resultados obtenidos, que las mujeres están buscando las mismas oportunidades y herramientas para sobresalir en el campo laboral y escolar, siendo las mujeres el sexo de mayor afluencia a éste Centro.

- Del 37% de los alumnos que se encuentran laborando, en promedio perciben un salario mensual de \$3,000 a \$6,000 pesos, con el 54%.
- El 43% dijo que nadie depende económicamente de ellos, por lo que pueden usar sus ingresos para pagar cursos extracurriculares que les brinden esas herramientas que les harán incrementar sus ingresos en el mediano plazo.

- Del 59% del alumnado que no trabaja, se sabe que son mantenidos por sus padres, quiénes son el principal sustento en casa, pero se desconoce cuanto reciben de salario mensual.
- La mayor parte de las personas no posee vínculo alguno con el I.P.N., 56%. El 28% son alumnos, el 12% son egresados y el 4% son empleados.
- De los alumnos, se sabe que el 43% proviene del mismo C.E.C.Y.T. 7, 43%, y el resto son de diversas escuelas del Instituto.

Con respecto a las razones personales para estudiar en el CELEX Cuauhtémoc, el 53% dijo que lo motivó la superación y el gusto por el idioma; el 29%, fue por necesidad escolar y el 14% dijo ser por necesidad laboral.

Los motivos externos más sobresalientes para ingresar el Centro fueron en su mayoría la cercanía al hogar con un 32%, la calidad educativa, el 18% y el 15% por las cuotas accesibles que manejaba el Centro. Finalmente, el 98% de los estudiantes dijo que sí recomendaría al CELEX Cuauhtémoc a otra persona.

Podemos decir que existe un interés progresivo en estudiar idiomas como segunda lengua por razones económicas y educativas pues ambas van ligadas en el proceso de formación de los estudiantes y la adquisición de empleos, ya que en este momento existe una mayor competencia por los puestos de trabajo, en el cual el conocimiento de idiomas, especialmente el inglés, es un elemento adicional esencial en la obtención de un trabajo o una beca de estudios.

Las razones más importantes que tuvieron los alumnos para inscribirse en nuestra institución fueron a) económicos, b) educativos y c) la proximidad del hogar y el trabajo con la escuela. Lo que significa que debe desarrollarse más cada vez la descentralización del Instituto Politécnico Nacional hacia zonas más alejadas del centro de la ciudad de México y establecerse en la zona metropolitana.

La enseñanza de idiomas constituye un factor más, entre otros, que colaboran en el proceso de movilidad socioeconómica de la población en México al ser útil para conseguir un empleo o adquirir un título educativo, que otras personas no pueden alcanzar por la falta del idioma, si tomamos en cuenta el cada vez más globalizado mundo en que vivimos. Especialmente importante es la enseñanza del idioma inglés por la cercanía de nuestro país con los Estados Unidos y porque esta nación ha llegado a ser el líder mundial del régimen capitalista a partir del siglo XX.

### **Bibliografía.**

Arnau Gras, Jaume, *Motivación y conducta*, Barcelona, Fontanella, 1979.

Davidoff, Linda L., *Introducción a la psicología*, 3ª edición, México, McGraw Hill, 1989, 698 pp.

Hidalgo Ortega, María Luisa y Díaz Zazo, Pilar, *Relaciones en el entorno de trabajo*. Madrid, EDITEX, 2003.

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Contrato del Centro de Lenguas*, México, periodo del 11 de enero al 28 de diciembre de 2007, 8 p.

Jones, Marshall, *Symposium on human motivation*, Estados Unidos, University of Nebraska, 1965.

Koontz, Harold, *et al*, *Administración, una perspectiva global*, 11ª edición, México, McGraw Hill, 1999, 501 pp.

Maslow, Abraham Harold, *Motivación y personalidad*, España, Sagitario, 1975, p. 407.

McClelland, David C., *Estudio de la motivación humana*, Madrid, Narcea, 1989.

Morris, Charles G., *Introducción a la psicología*, 5ª edición, México, Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A., 1987, 513 pp.

Oxford University Press, *Oxford Advance Genie Dictionary*, [Cd-rom], México, O.U.P., 2005.

Poulantzas, Nicos, *Poder político y clases sociales en el estado capitalista*, México, Siglo XXI, 1976, 471 pp.

Rodríguez Estrada, Mauro, “Psicología de la motivación grupal” en *Psicología de la organización. Manual de Seminarios*, 2ª edición, México, Trillas, 1985.

Santiago, Zoraida, *et al*, *Psicología*, Estados Unidos, Foresman and company, 1989.

Santrock, John W., *Psicología de la educación*, México, McGraw-Hill, 2006.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público, *et al*, *Catálogo de cuotas de productos por concepto de bienes y servicios que ofrecen las áreas integrantes del I.P.N. Oficio SA/198/2005*, México 2 de mayo del 2005, 49 p.

Solana, Ricardo, *Administración de organizaciones*, Buenos Aires, Ediciones Interoceánicas S.A, 1993.

Stoner, James, *et al*, *Administración*, 6ª edición, México, Pearson, 1996.

### Fuentes virtuales.

Bennett, Jonathan F., *Leviathan by Thomas Hobbes*, [en línea], Canada, 2009, 56-57 pp.

Dirección URL: [http://www.earlymoderntexts.com/f\\_hobbes.html](http://www.earlymoderntexts.com/f_hobbes.html), (enero, 2009).

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, *Ley orgánica del Instituto Politécnico Nacional* [Documento electrónico], México, 1981, 13 pp. Dirección URL:

<http://www.publicaciones.ipn.mx/>, (enero, 2009).

Calvillo Velasco, Max, *et al*, *Setenta años de historia del Instituto Politécnico Nacional*, tomo III, [Documento electrónico], México, 2006, I.P.N., Presidencia del Decanato, 605 pp. Dirección URL: <http://www.publicaciones.ipn.mx/>, (enero, 2009).

Cedeño Pérez, Luis, *Vocacional 7, Esplendor y recuperación, 1963-1973*, [Documento electrónico], México, 2003, I.P.N., 104 pp., Dirección URL: <http://www.publicaciones.ipn.mx/>, (febrero, 2009).

Green, Christopher D., “A Theory of Human Motivation by Abraham H. Maslow”, *Classics in the History of Psychology*, [en línea], York University, Toronto, Ontario, Dirección URL: <http://psychclassics.yorku.ca/Maslow/motivation.htm>, (febrero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Ley Orgánica del Instituto Politécnico Nacional*, [Documento electrónico], Texto Vigente, Nueva Ley Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 1981, 13 pp. Dirección URL: <http://www.publicaciones.ipn.mx/>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Reglamento Orgánico del Instituto Politécnico Nacional*, [Documento electrónico], México, 2007, 82 pp. Dirección URL: <http://www.publicaciones.ipn.mx/>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Lineamientos para el ejercicio de los recursos autogenerados que apoyan el cumplimiento de los objetivos y programas del Instituto Politécnico Nacional*, [Documento electrónico], México, 2006, 9 pp., Dirección URL: <http://www.publicaciones.ipn.mx/>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *70 Aniversario del Instituto Politécnico Nacional 1936-2006*, [Documento electrónico], México, 2006, 387 pp. Dirección URL: <http://www.publicaciones.ipn.mx/>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *Estadística del trienio 2004-2006* [Documento electrónico], México, Marzo 2007, IPN, 7 pp. Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Informe de actividades del 2005*, [Documento electrónico], México, 2005, dividido en 6 líneas. Dirección URL: [http://www.direval.ipn.mx/anuarioflash/2005\\_2006/linea1/linea1\\_2005\\_2006.html](http://www.direval.ipn.mx/anuarioflash/2005_2006/linea1/linea1_2005_2006.html), (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *Informe anual de actividades 2006*, Resumen ejecutivo, [Documento electrónico], México, 2006, 33 pp. Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Informe de actividades del 2006*, [Documento electrónico], México, 2006, 291 pp, Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Informe de autoevaluación del 2006*, [Documento electrónico], México, 2006, 320 pp, Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, “Informe anual de actividades 2007”, *Gaceta Politécnica*, [Documento electrónico], número extraordinario 678, ISSN 0061- 3848, año XLIV, Vol. 11, México, 31 de marzo de 2008, 39 pp. Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Informe de actividades del 2007*, [Documento electrónico], México, 2007, 151 pp, Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Estadística institucional trienio 2004-2007*, [Documento electrónico], México, 2007, 7 pp, Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Estadística institucional 2008*, [Documento electrónico], México, 2008, 23 pp., Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *Informe anual de actividades 2008*, Resumen ejecutivo, [Documento electrónico], México, 2008, 237 pp. Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *et al*, *Hacia la consolidación 2007-2009*, [Documento electrónico], México, 2007, 76 pp. Dirección URL: <http://www.direval.ipn.mx/visual.htm>, (enero, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, Dirección URL: [http://www.ipn.mx/contenido/conocenos/historia\\_30s.html](http://www.ipn.mx/contenido/conocenos/historia_30s.html), México, 2008, (diciembre, 2008).

Instituto Politécnico Nacional, Dirección URL: <http://www.ipn.mx/contenido/conocenos/identidad.html>, México, 2008, (diciembre, 2008).

Instituto Politécnico Nacional, Dirección URL: <http://www.ipn.mx/wps/wcm/connect/ipn+home/IPN/Estructura+Principal/Conocenos/Identidad/Lema/>, México, 2008, (diciembre, 2008).

Instituto Politécnico Nacional, Dirección URL: <http://www.ipn.mx/contenido/conocenos/misionvision.html>, México, 2008, (diciembre, 2008).

Instituto Politécnico Nacional, Dirección URL: [http://www.ipn.mx/contenido/oferta\\_educativa/idiomas.cfm](http://www.ipn.mx/contenido/oferta_educativa/idiomas.cfm), México, 2008, (diciembre, 2008).

Instituto Politécnico Nacional, Dirección URL: <http://www.cecyl7.ipn.mx/index.htm>, México, 2008, (diciembre, 2008).

Instituto Politécnico Nacional, Dirección URL: <http://www.ipn.mx/contenido/plantilla6.cfm?ligas2=007>, México, 2008, (diciembre, 2008).

Instituto Politécnico Nacional, *Página principal*, México, Dirección URL: <http://www.ipn.mx/wps/wcm/connect/ipn+home/IPN/Estructura+Principal/Conocenos/> (diciembre, 2008).

Instituto Politécnico Nacional, *Página principal*, México, Dirección URL: <http://www.secacademica.ipn.mx/organigrama.jsp#> (diciembre, 2008).

Instituto Politécnico Nacional, *Página principal*, México, Dirección URL: <http://www.ipn.mx/wps/wcm/connect/ipn+home/IPN/Estructura+Principal/Conocenos/Estructura+Basica+Agosto+2007/Estructura+Basica+Agosto+2009>, (septiembre, 2009).

Instituto Politécnico Nacional, *Página principal del C.E.C.y T. 7*, México, Dirección URL: <http://www.cecyt7.ipn.mx/index.htm>, (enero, 2009).

Mazzetti, Carlos R., *La motivación*, [en línea], Argentina, Dirección URL: <http://www.leonismoargentino.com.ar/INST257.htm>, (enero, 2009).

Sandoval Iturbe Ana, *Programa de Estudios del CELEX* [Documento electrónico], México, 2005, 24 pp., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral enero-marzo 2006* [Documento electrónico], México, 2006, I.P.N., 1 p., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral abril-junio 2006* [Documento electrónico], México, 2006, I.P.N., 3 pp., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral julio-septiembre 2006* [Documento electrónico], México, 2006, I.P.N., 1 p., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral octubre-diciembre 2006* [Documento electrónico], México, 2007, I.P.N., 1 p., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral enero-marzo 2007* [Documento electrónico], México, 2007, I.P.N., 3 pp., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral abril-junio 2007* [Documento electrónico], México, 2007, I.P.N., 3 pp., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral julio-septiembre 2007* [Documento electrónico], México, 2007, I.P.N., 1 p., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Justificación de cuotas 2007*, [Documento electrónico], México, 2007, I.P.N., 1 p., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral octubre – diciembre 2007*, [Documento electrónico], México, 2008, I.P.N., 1 p., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral enero – marzo 2008*, [Documento electrónico], México, 2008, I.P.N., 3 p., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral abril- junio 2008*, [Documento electrónico], México, 2008, I.P.N., 1 p., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral julio – septiembre 2008*, [Documento electrónico], México, 2008, I.P.N., 1 p., (diciembre, 2008).

Sandoval Iturbe Ana, *Informe trimestral octubre – diciembre 2008*, [Documento electrónico], México, 2009, I.P.N., 1 p., (febrero, 2009).

University of Cambridge, ESOL Examinations, [en línea], Reino Unido, 2010 <http://www.cambridgeesol.org/exams/exams-info/cefr.html>, (enero, 2010).

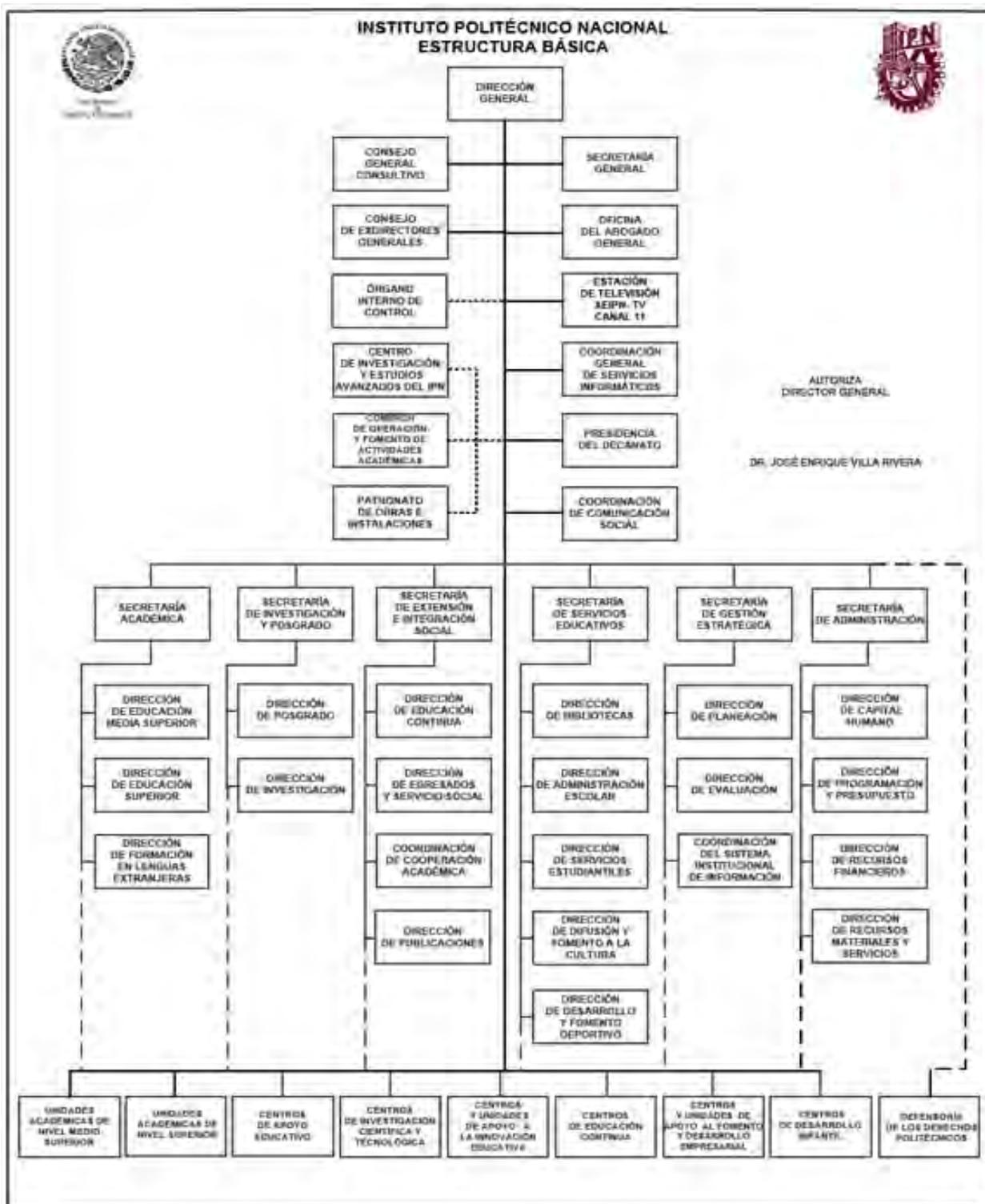
Wikipedia, La enciclopedia libre, *Thomas Hobbes*, [en línea], Dirección URL: [http://es.wikipedia.org/wiki/Thomas\\_Hobbes](http://es.wikipedia.org/wiki/Thomas_Hobbes), 2009, (febrero, 2009).

Wikipedia, La enciclopedia libre, *Thomas Hobbes*, [en línea], Dirección URL: [http://es.wikiquote.org/wiki/Thomas\\_Hobbes](http://es.wikiquote.org/wiki/Thomas_Hobbes), 2009, (febrero, 2009).



ANEXOS

Anexo 1. Estructura Básica del Instituto Politécnico Nacional



Anexo 2. Cuadro de alumnos atendidos por idioma. 2005-2006.

I.P.N.	ALUMNOS ATENDIDOS POR IDIOMA							TOTAL
	Inglés	Francés	Ruso	Alemán	Japonés	Italiano	Portugués	
<b>Total Nivel Medio Superior</b>	<b>15,839</b>	<b>802</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>16,738</b>
Gonzalo Vázquez Vela	3,014	94	0	0	0	0	0	3,108
Miguel Bernard	715	0	0	0	0	0	0	715
Estanislao Ramírez Ruiz	1,454	19	0	17	0	0	0	1,490
<b>Cuauhtémoc</b>	<b>1,655</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,655</b>
Walter Cross Buchanan	981	0	0	0	0	0	0	981
Ricardo Flores Magón	5,274	429	0	0	0	0	0	5,703
Luis Enrique Erro	2,746	260	0	0	0	80	0	3,086
<b>Total Nivel Licenciatura</b>	<b>90,894</b>	<b>8,317</b>	<b>0</b>	<b>2,063</b>	<b>520</b>	<b>1,598</b>	<b>0</b>	<b>103,392</b>
ESIME Zacatenco	2,130	0	0	0	0	0	0	2,130
ESIME Culhuacán	25,235	3,193	0	1,738	0	923	0	31,089
ESIME Azcapotzalco	12,387	1,002	0	0	0	0	0	13,389
ESCOM	541	0	0	0	0	0	0	541
<b>UPIICSA</b>	<b>26,506</b>	<b>1,602</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>520</b>	<b>481</b>	<b>0</b>	<b>29,109</b>
UPIBI	3,251	0	0	0	0	0	0	3,251
UPIITA	1,285	0	0	0	0	0	0	1,285
ESCA Santo Tomás	3,023	470	0	28	0	0	0	3,521
ESCA Tepepan	12,466	1,749	0	297	0	194	0	14,706
ESE	1,101	0	0	0	0	0	0	1,101
EST	2,969	301	0	0	0	0	0	3,270
<b>Total Unidades Área Central</b>	<b>31,823</b>	<b>5,830</b>	<b>287</b>	<b>2,810</b>	<b>2,150</b>	<b>2,784</b>	<b>286</b>	<b>45,970</b>
CENLEX Zacatenco	14,038	2,667	287	1,546	896	1,264	286	20,984
CENLEX Santo Tomás	17,785	3,163	0	1,264	1,254	1,520	0	24,986
<b>Total</b>	<b>138,556</b>	<b>14,949</b>	<b>287</b>	<b>4,890</b>	<b>2,670</b>	<b>4,462</b>	<b>286</b>	<b>166,100</b>

Fuente: [www.ipn.mx](http://www.ipn.mx), (diciembre, 2008)

### Anexo 3. Cuotas aplicadas en el CELEX “Cuauhtémoc” 2005-2009.

El I.P.N. maneja un catálogo de cuotas. Generalmente cambia en el primer o segundo trimestre del siguiente año. Las cuotas de los cursos fueron establecidas de acuerdo con el catálogo de productos y servicios autorizados anualmente al I.P.N. por la Subsecretaría de Ingresos, perteneciente a la S.H.C.P., que cada año publica este documento con el propósito de reglamentar y establecer las cuotas de productos que se ofrecen en y por el mismo Instituto.

El Centro de Lenguas se basa en éste catálogo de cuotas para poder establecer la cuota correspondiente para cada año. Cada año existe un incremento de acuerdo a la inflación y al catálogo de cuotas. En el catálogo existen conceptos y rubros para el pago de la colegiatura. Los siguientes son algunos de los conceptos tomados para el listado de cuotas del CELEX<sup>1</sup>:

- alumnos del I.P.N.
- egresados del I.P.N.
- empleados del I.P.N.
- público en general.

Aparecen en el catálogo mencionados en el rubro de “CURSOS”, que a su vez menciona sí son básicos, intermedios o avanzados.

En un inicio, en el año 2005, las cuotas <sup>2</sup> establecidas por el Centro de Lenguas fueron las siguientes:

Nivel	Alumnos	Empleados	Egresados	Externos
Básico <sup>3</sup>	\$215	\$280	\$390	\$550

En el catálogo de cuotas aparecen de esta manera:

Nivel	Alumnos	Empleados	Egresados	Externos
Básico	\$300	\$320	\$415	\$570

Existe una justificación<sup>4</sup> por la cual las cuotas son más bajas a las que estableció el Instituto ese año. La Coordinadora resume a que, debido a la zona geográfica en la que esta ubicado el Centro de Lenguas, las cuotas no son las mismas que en el catálogo de

<sup>1</sup> En dicho catálogo aparecen las categoría mencionadas con los números 1396 a 1400.

<sup>2</sup> El catálogo de cuotas de productos por concepto de bienes y servicios que ofrecen las áreas integrantes del I.P.N.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público et al, *Catálogo de cuotas de productos por concepto de bienes y servicios que ofrecen las áreas integrantes del I.P.N. oficio SA/198/2005.*, México 2 de Mayo del 2005, 49 pp.

<sup>3</sup> Sólo existía en nivel básico en los inicios del Centro de Lenguas.

<sup>4</sup> Véase anexo 5.

productos autorizados.

En el 2007, las cuotas fueron las siguientes:

Nivel	Alumnos	Empleados	Egresados	Externos
Básico	\$230	\$300	\$417	\$589
Intermedio	\$273	\$342	\$460	\$631
Avanzado	\$305	\$375	\$492	\$663

En el 2008, las cuotas se incrementaron en dos ocasiones. Durante el primer semestre, las cuotas se incrementaron un 8% de acuerdo con el incremento anual que se autoriza en el catálogo de cuotas publicado por el I.P.N., y fueron:

Nivel	Alumnos	Empleados	Egresados	Externos
Básico	\$248	\$324	\$450	\$636
Intermedio	\$295	\$369	\$497	\$681
Avanzado	\$329	\$405	\$531	\$716

En el segundo semestre las cuotas se incrementaron otro 8% debido al aumento de sueldo de los profesores y por cuestiones del propio director para mejorar el Centro de Lenguas. Finalmente fueron de:

Nivel	Alumnos	Empleados	Egresados	Externos
Básico	\$268	\$350	\$486	\$687
Intermedio	\$295	\$399	\$537	\$735
Avanzado	\$355	\$437	\$573	\$773

A finales del año 2008, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público decidió agrupar a todos los alumnos del CELEX en dos únicas categorías: estudiantes y externos. Por tanto, se establecieron dos únicas cuotas para todos alumnos de todos los CELEX pertenecientes al I.P.N. que se aplicarían para el período del 2009-2010.

Nivel	alumnos	externos
Básico	\$417	\$769
Intermedio	\$417	\$808
Avanzado	\$417	\$833

#### Anexo 4. Justificación de cuotas 2005-2008.<sup>5</sup>

El Centro de Lenguas Extranjeras del C.E.C.Y.T. Cuauhtémoc se encuentra ubicado en una zona geográfica en donde habita gente en su mayoría de bajos recursos o bien de nivel medio. Por esta razón las cuotas ofrecidas deben ser accesibles a este tipo de mercado, permitiendo que la comunidad politécnica -público principal del CELEX- y público en general pueda adquirir una segunda lengua que les permita contar con las herramientas que demanda el mercado laboral actual.

Como se podrá notar en las tablas de cuotas, la más baja de éstas es la que se otorga a los alumnos de nivel medio superior y superior del Instituto Politécnico Nacional por considerarse los más susceptibles en términos de solvencia económica y también como incentivo a sus esfuerzos de prepararse y actualizarse académicamente.

La siguiente cuota -empleados I.P.N.- por considerar de igual forma que en el caso anterior su interés por seguir desarrollándose personal y profesionalmente. En tercer lugar se muestra la cuota de egresados tomando en cuenta el retorno a su casa de estudios a fin de retomar su actualización académica. Finalmente, aparece la cuota de alumnos externos, no privilegiando a estos de manera directa por no tener ningún vínculo con Politécnico, sin embargo y aún a pesar de esto la cuota para ellos sigue siendo accesible en comparación a otros cursos de Lenguas impartidos en otras Instituciones este aunado a la excelente calidad de los cursos ofrecidos en el Centro de Lenguas Cuauhtémoc.

---

<sup>5</sup> Ana Sandoval Iturbe, *Justificación de cuotas 2007*, [Documento electrónico], México, 2007, I.P.N., 1 p.

Anexo 5. Entrevista realizada a la Lic. Ana Rosa Sandoval Iturbe el día 28 de septiembre de 2008.

**¿Como empezó el Centro de Lenguas?**

El Centro de Lenguas es un proyecto de gobierno. Lo diseñó en ese entonces el nuevo director, quien ya está por cumplir su tercer año de gestión. Este fue un proyecto que él decidió como una de sus propuestas y de sus metas para su gestión.

**¿Quién es el director?**

Es el Maestro en Ciencias Víctor Manuel Ramírez Regalado.

**¿Cuál fue el propósito personal de este Centro de Lenguas?**

Bueno parte personal mía, a mi siempre desde que él planteó que quería que hubiese un Centro de Lenguas que no existía absolutamente nada ni una premisa, nada a mí pues me interesó porque yo podía combinar la parte de administración con la de lenguas. Entonces, aunque fue parte del proyecto de su gestión, obviamente el necesitaba diferentes propuestas, porque él hizo la propuesta general, más bien más que propuesta, la invitación. Entonces la invitación se hizo tanto a los miembros de la academia de inglés turno matutino como la del turno vespertino. Entonces derivado de eso, se hicieron varias juntas, el número exacto no lo tengo, pero quizá fueron habrán sido unas ocho juntas, diez juntas en las que cada persona que estuviera interesada podía plantear sus propuestas de proyecto, este, presentar su currículum y de ahí el ingeniero pues de todas esas juntas, de todos los debates que se hicieron y de todo lo que se planteó, pues él decidió quien era la persona.

**¿Y sabe cuántos los proyectos se presentaron?**

Exactamente, pero sé que quizá, formalmente, fueron tres proyectos. Informalmente más personas, siete personas presentarían alguna propuesta, pero formalmente fueron tres.

**Licenciada, ¿qué fue lo que determinó que su proyecto fuera el elegido?**

A este momento, quizá, en gran parte mi currículum de hecho, yo fui de las personas que se acercó directamente al ingeniero y digo, así fue como yo se lo planté. Yo se lo dije, bueno, éste es mi currículum, analícelo y verá que soy la mejor propuesta, por qué, porque sobre todo ninguna de las personas que estaban proponiendo los proyectos, este, tenían experiencia con Centros, en Centro de Idiomas, no tenían ni idea y administrativamente tampoco nunca habían manejado nada parecido. Por ejemplo administrativamente también era importante saber manejar nominas; en la parte legal, contratos, este, entonces, era situaciones que ellos nunca habían manejado. Yo como había estado en la iniciativa privada no sólo me había dedicado a los idiomas, sino también en la parte administrativa, pues entonces fue un poquito más fácil. Porque hay que tener toda una serie de cosas aparte del idioma, hay que hacer muchos estados financieros, muchas, eh, bueno, hay que plantear metas y hay que tener estadísticamente la información lista, y aparte, es más de lo que se piensa. Y, académicamente, bueno, yo tengo mucha gente en la que me apoyo, pero pues también al menos había que tener una noción. Las personas que estaban presentando sus trabajos marcaban un nivel muy bajo de inglés, pese a que forman parte de las academias, no; pero es que la parte de la currícula es muy diferente a la parte extracurricular.

**Licenciada, ¿qué estudió?**

Yo estudié la licenciatura en administración industrial, egresada de U.P.I.I.C.S.A., generación 1997-2001.

**¿En dónde más ha trabajado?**

Bueno en Centros de Idiomas, solamente estuve en U.P.I.I.C.S.A. y estuve ahí alrededor de tres años, quizá un poco más. Y, eh, bueno en la iniciativa privada, la mayor parte del tiempo estuve en la parte de administración de ventas o en la parte de mercadotecnia, este, y posteriormente, bueno, alguna vez me involucré como ejecutiva de cuentas, manejando algunas cuentas importantes de la empresa. Ahí fue, bueno, estuve en una empresa, este, que trabaja para el giro automotriz y ahí fue donde

desarrollé más. Aparte de que siempre me tocaba la parte de hacer las presentaciones para los ejecutivos extranjeros o los proveedores extranjeros, entonces de ahí viene. Y bueno, mi mejor escuela, pues efectivamente, en idiomas, fue U.P.I.I.C.S.A., porque realmente fue donde aprendí muchas cosas. Me tocaron los tiempos buenos (ríe).

**¿Usted fue la única que fundó este Centro de Lenguas, o fue usted la líder y un grupo de personas, o fue únicamente usted?**

Pues si fui, si fui la líder y un grupo de personas, pero muy en específico fuimos dos personas. Yo sí invité a más gente, pero pues las demás personas nunca se quisieron formalizar nada, nunca quisieron realmente aventarse a la parte de iniciar el proyecto. La única persona que empezó a trabajar conmigo ya más formalmente fue Martín, sobre todo porque esto implicaba generar primero ingresos para poder cobrar. Todo el tiempo que se estuviera trabajando previamente y no se generaran ingresos, ninguna persona iba a cobrar, porque eh no había recursos de donde se pudiera sacar todo eso y sacar ese dinero.

**¿En que año se originó el Centro de Lenguas?**

En el 2005, fue exactamente el 6, bueno, el 6 de junio de 2005 se inició el primer ciclo académico; pero, previo a eso, fueron como 3 meses de trabajo para generar pues el proceso. Todo tenía que tener un procedimiento y se tenían que ver los procesos a seguir para poder pues tener todo en orden, organizar. Entonces, aproximadamente, este, fueron si 3 meses, de marzo a abril, uh, fue marzo, abril y mayo, previo a esta cuestión, generar formatos, generar, este pues, exámenes, etc, etc.

**Ya que surgió el Centro, ¿con qué medios o con que apoyos contaron?**

Pues en un inicio, prácticamente con nada, porque precisamente eh, con la referencia que hago anteriormente, en una de las preguntas anteriores, no teníamos absolutamente nada. Nosotros nos regimos por un término que se llama “recursos auto generados”, financieramente así es como sustentamos, este, eh, varios gastos de, propios del Centro de Idiomas, como aportamos a la escuela un ingreso extra.

Entonces, no tuvimos ningún apoyo profundo, ningún apoyo real hasta que a partir de que se empezaron a ver algunos resultados del proyecto. Se tenían que ir entregando los avances y con ello pues se daban los apoyos. Por ejemplo, en un inicio se comenzó generando todas las generalidades administrativas, misión, visión, proyecciones, este, de alumnado, de ingresos y con forme todo esto se iba dando se tenían juntas con todos los directivos del plantel, y entonces, conforme ellos iban dando el visto bueno, se empezaron a otorgar los apoyos. Por ejemplo, un espacio donde instalarnos, para tener la oficina del Centro de Lenguas, para dar la información al público y a los alumnos, donde empezar a trabajar y ya este, pues en un inicio fue así como, empezar totalmente de la nada, porque ni una silla teníamos no, luego nos hicimos de una mesa y una silla y luego nos fuimos haciendo de una mesa, una silla, unas plumas y una carpeta y así sucesivamente. Trabajábamos, bueno, yo traía la computadora personal y es donde empezamos a generar toda la cuestión informática y demás. Ya después cuando se generaron recursos, ya se empezaron a otorgar otros apoyos, empezó a surtir requisiciones de material que se necesitaba, este hojas, este marcadores. La editorial pues obviamente también al ver que nosotros elegíamos trabajar con ellos pues empezaron a otorgar los apoyos de los textos, textos, audios y bueno, no fue tan fácil porque hasta que se generaron utilidades de más, porque en un inicio un proyecto no tiene una recuperación inmediata, entonces pues tuvo que pasar algún tiempo, no mucho porque es un proyecto, bueno es una trabajo, es pues si ya ahorita, algo muy establecido que es redituable a la larga. A la larga es conforme va dando los frutos, que en un inicio se plantearon.

### **¿Cuál era la meta personal, para usted, de este Centro de Lenguas?**

Para mí, para mi combinar lo que toda la vida me había gustado que por una parte era la administración, y por otro lado, pues los idiomas. A mi siempre me ha gustado mucho estudiar idiomas. Aparte de inglés, hablo, bueno manejo, hablo, escribo un poquito y leo un poquito de francés y de italiano. Desde toda la vida me han encantado los idiomas y pues en el ámbito profesional nunca los había podido combinar del todo. Siempre era solamente el inglés y de repente, pues muy esporádicamente porque no es cierto de que

se utilizara diario. Pues entonces aquí fue mi mejor oportunidad, esa fue mi meta profesional. Aparte de que para mí siempre el Instituto Politécnico Nacional ha sido una parte fundamental de mi vida, porque siempre he encontrado todo en el Instituto. Desde pequeña, en el ejemplo de mis hermanos, y al ir creciendo, pues al formarme ahí tanto en los idiomas como en la carrera, pues esa era mi meta, hacer algo por mi escuela. Porque aparte de que era un proyecto de trabajo de la escuela, implicaba que iba a dar un nuevo realce, iba a tener un nuevo auge, Eh, no solamente las clases de inglés curriculares, sino las extracurriculares. Entonces era mi meta personal, cumplir muchos objetivos profesionales que pues también personalmente me llenan mucho sino no pasaría tanto tiempo aquí y no me sentiría tan a gusto aquí (ríe).

### **¿Cuál era la meta que se tenía en un inicio para el Centro de Lenguas?**

Pues, al menos, este bueno, se inició con cursos sabatinos y cursos normales. Normales les llamamos este, entre semana, una hora por día. La meta en un inicio era pues al menos cubrir, tener un grupo de básico 1 entre semana y un grupo de básico 1 en sabatino. Rebasamos la meta y eso nos dio mucho gusto porque no solamente fue un grupo entre semana. En sabatinos iniciamos con tres grupos y entre semana eran 2 grupos entonces pues bueno la meta era tener al menos uno y finalmente, fue un poco más, rebasamos.

### **¿Se acuerda cuáles fueron lo horarios con los que empezaron entre semana?**

Si, 2 a 3 de la tarde y 8 a 1 los sábados, que es con el que continuamos. Los cursos normales ya no existen porque eran muy poco demandados con el tiempo la gente, bueno no prosperaron porque a la gente le interesaba avanzar con un poco más de rapidez y una hora, pues una hora, eh se iba volando, sobretodo porque las aulas no se podían empezar a utilizar precisamente hasta las dos en punto de la tarde y se tenían que dejar a las tres de la tarde. Entonces, pues a veces no eran ni aprovechables los 60 minutos, sino los cincuenta. Entonces, se optó por que ese horario desapareciera y actualmente solamente se tienen los intensivos, de dos horas diarias.

### **¿Cómo fueron reclutados los primeros profesores?**

Se empezó con 5 profesores, este y bueno, el proceso que se determinó en ese entonces pues principalmente era que tuvieran la certificación internacional del uso del idioma, en este caso la de la Universidad de Cambridge, y con el nivel F.C.E., the First Certificate, no nos poníamos tan rígidos como para pedirles un C.A.E., un Proficiency. En la cuestión de metodología, tampoco exigíamos demasiado. Nos interesaba que fuera gente nueva, que a lo mejor no estuviera tan ya a lo mejor viciada o que hubiera tenido un espacio para poder comenzar de cero, porque eso queríamos. Nosotros estábamos comenzando de ceros, necesitábamos gente que se moldeara a la forma de trabajar de este Centro, de lo que se estaba comenzando. Con el tiempo se estableció uno porque fue demanda la dirección, bueno de las autoridades de Zacatenco que se establecieran procesos un poco más definidos para la selección de personal, que se tomaran mucho en cuenta los perfiles, sobretodo porque en los cursos extracurriculares a diferencia de los de la currícula, los temas que se llegan a explicar que llegan a retomar los programas de estudio son mucho más avanzados. No nos podíamos limitar ya a tener gente que a lo mejor no dominara pues ciertos, ciertos niveles ya un poco más avanzados de la lengua. Entonces ahora se tiene un proceso. Ahora la persona se entrevista, se analiza su currículum, y sí se considera que es viable realizar un examen escrito y una clase muestra, se hace. Para esto pues es importante que al menos traigan una noción de enseñanza ó si no es así, pues del uso del idioma ó de al menos haber trabajado informalmente en la impartición de clase. Entonces se sigue el proceso de la entrevista, ellos me entregan el currículum, me hacen un examen escrito que consta de algunos MOCKs o bueno lo que le llamamos simulacros de examen de certificación para así y posterior a esto se les pide la elaboración de un lesson plan y una clase muestra, presentación de una clase muestra y pues ahí se les califica, se les dan tips, y dependiendo de cómo sea su desempeño se les da la oportunidad de trabajar con nosotros o se rechazan.

### **¿Cómo captaron a los primeros profesores del Centro?**

La mayoría fue gente que conocía Martín, que fue la persona que inició conmigo, en general ellos. Algunos eran conocidos en común, gente que por ejemplo había trabajado

aquí en la currícula con nosotros y a quien en ese entonces se le había visto muestra, había dado muestra de responsabilidad, de entusiasmo, de sobre todo de la parte de poder desarrollar algunas dinámicas que obviamente también teníamos referencias de que tuvieran cierto nivel no, un nivel adecuado para la impartición de clases.

**¿Hay alguno de estos maestros que todavía quede?**

Si, de hecho quedan, de los que recuerdo todavía están con nosotros tres maestros, bueno ya cuatro. Una de esas maestras este, por cuestiones personales tuvo que dejar de trabajar con nosotros pero regresó en cursos sabatinos. Ahora por cuestiones personales tuvo que dejar un ciclo pero regresa nuevamente con nosotros. Este, pues sí son prácticamente cuatro, de esos, una sola persona es solo la que ha dejado de trabajar con nosotros.

**¿Cómo fue que se captaron los primeros alumnos, como se hicieron publicidad?**

Se empezó a difundir el Centro principalmente con la gente de aquí de la escuela. Este, fue la primera difusión, con la gente que por ejemplo había quedado fuera de reglamento, en las juntas para la entrega de comisiones de honor, para cuando los papas asistían, o cuando los mismos alumnos reprobados venían a entregar sus papeles, en esas juntas se aprovechaba para difundirles el Centro de Lenguas.

Las pancartas, bueno no las pancartas, todos los carteles más bien, que se colocaban alrededor de la escuela, en los pizarrones de avisos, siempre había, antes estaba mucho menos restringido la cuestión de poner avisos en la escuela, entonces era muy fácil porque casi afuera del baño se les ponía un cartel.

Pues si hace ratito mencionaba pancartas, primero andábamos con pancartas pero andábamos con trípticos por todos lados y no se entre nuestros mismos vecinos, nuestros mismos conocidos, los mismos profesores que conocíamos de aquí nos ayudaban a difundir el Centro. Se pasó a los salones. Se pasó salón por salón a difundir los cursos, y a parte, pues bueno, era un momento más o menos propicio porque todavía aún no

terminaba el semestre, y entonces se aprovecho esa cuestión. Después, con la poca gente externa que entró, porque en un inicio, aunque pareciera mentira, la gente, los estudiantes de la escuela rebasaron el público externo; pero con ese poco público externo que entró, ellos mismos fueron nuestra mejor carta de difusión porque empezaron a correr la voz entre las demás personas.

Después ya se mando a hacer una manta, que se colocó en un punto estratégico de la escuela, este, y pues ya empezó a llegar más gente. Y ya entre la misma difusión de boca a boca de los alumnos, esa fue una y se hizo alguna labor de volanteo en escuelas de nivel medio superior, sobre todo por el mercado al quien están dirigidos los cursos, que es gente mayor de trece años, entonces se hicieron, se hizo alguna labor de difusión en esas escuelas, CONALEP, bachilleres

### **¿Por qué se estableció la edad de trece años?**

Se estableció la edad de trece años porque a nivel de la Dirección de Lenguas Extranjeras en Zacatenco, ahora ya hay una dirección, en ese entonces no la había, pero en cuanto esta dirección surgió se pidió que ya no hubiera niños. De hecho alguna de las metas del Centro de Lenguas era tener los cursos para pequeños, los cursos para chiquitos de entre 6 que ya supieran medio leer, de entre 6 a siete años hasta los doce. Sin embargo lo que planteó la dirección es que el objeto del Instituto es la impartición de clases curriculares, extracurriculares, a nivel superior, medio superior, no elemental; por esa razón decidieron que pues no se abrieran los cursos para niños. En algunas escuelas ya estaban, ya habían surgido, pero bueno se nos planteó esa idea.

A parte de que estando localizados físicamente en una escuela de nivel medio superior, lo propio o lo que se pensó en ese momento que podía ser el mejor mercado para ofrecer los cursos era el mercado de los chicos en un rango de entre catorce, quince años, que es la edad en la que entran aquí y hasta los dieciocho, diecinueve años. Sin embargo se extendió, porque luego el público en general rebasó este pues la matrícula y ya entonces ya pues está muy mixto la cuestión de edades. Pero, pues sí menos de trece

años, pues no, no se tienen los alumnos, sobre todo por la indicación que dio Zacatenco, ya muchas escuelas que ofrecían los cursos para niños, ya no los ofrecen. También sobre todo porque es una gran responsabilidad tener niños muy pequeños, este porque no se les pueden controlar como en una escuela donde solamente van a estudiar curricularmente. Entonces ya no se les puede controlar si ellos quieren salir de la escuela, si quieren entrar también es un poquito, está fuera de nuestras manos no tenemos la infraestructura ni la capacidad humana para que estuviéramos detrás de todos ellos.

### **¿Cómo fueron elegidas o quien propuso las colegiaturas para el primer curso?**

El I.P.N. maneja un catálogo de cuotas, generalmente por año. A veces cambia en el primer o segundo trimestre del siguiente año, el último cambió en enero. Entonces uno se tiene que basar en el catálogo de cuotas para poder establecer la cuota correspondiente para cada año y bueno se supone que cada año se tiene que ir haciendo la revisión de ese cambio del catálogo, del catálogo de cuotas.

Nosotros tenemos un incremento cada año de acuerdo a como se mueva la inflación también. El incremento, repito, depende de cómo se muevan económicamente, cómo sea la situación económica del país en cuestiones de inflación, pero también nos influye mucho lo que defina el catálogo. En el catálogo vienen así tal cual los conceptos, para cada categoría; para los alumnos del Poli, para los egresados, para los empleados, para los que no pertenecen. Entonces en eso se basaron las cuotas iniciales.

### **¿Quién dirige los Centros de Lenguas?**

En un principio había una persona encargada, que en la estructura orgánica no aparecía. Orgánicamente en el Politécnico, pues la estructura se componía de una Secretaría Académica, siempre la ha habido y de ahí dependían las escuelas de nivel medio superior y superior, pero nunca se había establecido una dirección o una jefatura, un departamento o una área específica para los cursos extracurriculares como que había una persona encargada de coordinar juntas, tanto con currícula como con no currícula y ponernos de acuerdo en algunas cuestiones como uso de textos, duración de cada curso,

etc., etc. Ahora, no es muy reciente, pero tampoco tiene mucho tiempo, seguramente por ahí de octubre, noviembre de 2006, surgió una nueva dirección. Se llama Dirección de Formación en Lenguas Extranjeras (D.F.L.E.), en el Instituto. Ya esta dirección, ya depende de la Secretaría Académica del I.P.N. De la Secretaría Académica pues dependen la Dirección de Educación Media Superior, la Educación Superior y ahora la D.F.L.E. Entonces en la estructura orgánica ya figura. Se rumora que probablemente se le vaya a dar una formalidad ya más extensa a estos cursos, a los Centros de Idiomas, a las personas que los dirigen, y a los profesores; pero tampoco es certero. La estructura todavía está en veremos. Por lo pronto ya figuramos en un organigrama, porque antes ni eso. Éramos una parte muy importante de cada C.E.C.Y.T. o de cada escuela superior, pero pues como que nunca se reconocía, pese a que se sabía que era muy importante cada Centro nunca se reconocía el que formará parte formal.

Anteriormente cada escuela lo manejaba como a su conveniencia fuera mejor, por ejemplo había escuelas en las que los Centros de Idiomas dependían de la Secretaría Académica, perdón de la Subdirección Académica. Había escuelas en las que los Centros de Lenguas dependían de la Dirección; y, había Centros de Lenguas donde se dependía del Departamento de Vinculación Académica. Entonces cada escuela como que lo colocaba donde quería. En mi caso este Centro de Lenguas, siempre dependió directamente de la dirección. Mi jefe inmediato, como Coordinadora, es el director del plantel. Yo no reportó a nadie más. Pues él autoriza todas las situaciones. Yo trato con él para cualquier autorización.

### **¿Cuál es el organigrama o cual es la figura principal en el Centro de Lenguas?**

La Coordinación del Centro de Lenguas, pues en este caso, yo. Ya de ahí se derivan pues el apoyo académico, en este caso los docentes, bueno o prestadores, que sería el nombre más apropiado legalmente, los prestadores de servicios profesionales, los profesores y la parte del personal de apoyo, que es la recepción.

**¿Existe algún subcoordinador, u otro apoyo externo a la Coordinadora, que no sean los profesores?**

Externo, no. De los mismos profesores, hay quien apoya en elaboración de exámenes, revisión de exámenes, observaciones. Ya no existen como tal tampoco subcoordinaciones porque se ha manejado que debe existir la Coordinación General y ya de ahí pueden existir los apoyos de los mismos prestadores de servicios profesionales. Y externos, pues no ninguno. Si hay asesoría por parte de las editoriales, las casas editoriales, y este tipo de cuestiones, pero no.

**¿Cuál sería la meta a corto plazo de este Centro de Lenguas?**

Pues como Centro de Lenguas, nosotros nos hemos llamado Centro de Lenguas desde el 6 de junio de 2005, pero no éramos un Centro de Lenguas éramos un Centro de Inglés. Esto porque no había más idiomas que ofrecer. Entonces de Centro de Inglés, pasamos a ser un Centro de Lenguas porque ya manejamos 2 diferentes, en este caso, inglés y francés. La meta es pues consolidarse, es empezar a consolidar. Cuando un proyecto ya rebasa los dos años de vida, es cuando ya se puede empezar a tener la certeza de que ya dio frutos, de que ya se está solidificando. Antes de eso, no se puede cantar victoria. Entonces, la primera es establecer bien esa solidificación que se ha venido buscando, que los procesos tengan sus mejoras, que se retroalimente, pero en cuestiones de metas a corto plazo, bueno, yo más bien diría que de mediano plazo, sería pues introducir nuevas lenguas para que fuéramos un verdadero Centro de Lenguas.

**¿Y a largo plazo?**

Pues a largo plazo, muy seguramente la infraestructura. La infraestructura es un punto que a nosotros nos pega mucho.

Anexo 6. Cuestionario aplicado a los alumnos del CELEX CUAUHTÉMOC.

**Selecciona la opción más adecuada a tu realidad.**

**1. ¿Cuántos años tienes?**

a) menos de 12    b) 12-17    c) 18-24    d) 25-30    e) 30-40    d) 40-50    e) 50-60    f) más de 60

**2. Sexo**

a) femenino    b) masculino

**3. ¿Cuál es tu estado civil?**

a) soltero    b) casado    c) divorciado    d) otro. Especifica: \_\_\_\_\_

**4 ¿Estudias? (además del inglés) a) Si    b) No**

**5. ¿Cuál es tu grado máximo de estudios?**

a) primaria    b) secundaria    c) bachillerato    d) carrera técnica    e) licenciatura    f) maestría / doctorado

**6. ¿Cuál es el grado máximo de estudios de las siguientes personas?**

Nivel de estudios/ Parentesco	primaria	secundaria	bachillerato	carrera técnica	licenciatura	maestría / doctorado
<b>Madre</b>						
<b>Padre</b>						

**7. Trabajas:**    a) Si (pasa a las preguntas 8 y 9)    b) No (pasa a las preguntas 10 y 11)

**8. ¿A cuánto ascienden tus ingresos mensuales?** a) menos de 3,000    b) 3,000 a 6,000    c)

6,000 a 9,000    d) 9,000 a 12,000    e) 12,000 a 15,000    f) más de 15,000

**9 ¿Quién depende económicamente de tí? Puedes escoger más de una respuesta.**

a) hijos    b) esposo (a)    c) padres    d) hermanos    e) otros. Especifica: \_\_\_\_\_

**10. Si no trabajas, ¿quién es el sustento económico en casa? Puedes escoger más de una respuesta.**

a) hijos    b) cónyuge    c) padres    d) hermanos    e) otros. Especifica: \_\_\_\_\_

**11. ¿A cuánto asciende los ingresos mensuales del principal soporte económico en casa?**

- a) No sé   b) menos de 3,000   c) 3,000 a 6,000   d) 6,000 a 9,000   e) 9,000 a 12,000   f) 12,000 a 15,000  
g) más de 15,000

**12. ¿Cuál es tu vínculo con el Instituto Politécnico Nacional?**

- a) alumno (pasa a la pregunta 13 y 14)   b) egresado (pasa a la pregunta 13 y 14)   c) empleado (pasa a la pregunta 13 y 14)   d) externo (pasa a la pregunta 14)

**13. ¿Cuál es tu escuela de procedencia? \_\_\_\_\_**

**14. ¿Por qué te inscribiste al CELEX en el idioma inglés? Puedes escoger más de una opción.**

- a) Me obligaron, quién \_\_\_\_\_  
b) Lo necesito para el trabajo.  
c) Lo necesito para la escuela / carrera.  
d) Por gusto propio.  
e) Otro motivo. Especifica: \_\_\_\_\_

**15. ¿Por qué escogiste al CELEX? Puedes escoger más de una opción**

- |                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| a) Precios accesibles.           | f) Cercanía del trabajo.            |
| b) Calidad educativa.            | g) Renombre del C.E.C.Y.T. 7.       |
| c) Por su plan de estudios.      | h) Renombre de la escuela.          |
| d) Recomendación de un conocido. | i) Certificaciones internacionales. |
| e) Cercanía del hogar.           | j) Otro motivo. Especifica: _____   |

**16. ¿Ya habías estudiado inglés anteriormente?**

- a) Si (pasa a la pregunta 17 y 18).   b) No (pasa a la pregunta 19).

**17. ¿En dónde estudiaste inglés? \_\_\_\_\_**

**18. ¿Qué nivel estas cursando actualmente? \_\_\_\_\_**

**19. ¿Estás enterado del programa de estudios que ofrece el CELEX en el idioma inglés?**   a) Si   b) No

**20. ¿Cuántos niveles en total se imparten del nivel inglés, sin contar el Teacher's course?**

- a) 20   b) 21   c) 22   d) 23   e) 24

**21. ¿Cómo te parecen las cuotas del CELEX?**

- a) Altas   b) Accesibles   c) Bajas   d) Otro. Especifica \_\_\_\_\_

**22. ¿Conoces o has oído del CELEX de U.P.I.I.C.S.A.?**

- a) Si   b) No (pasa a la pregunta 23)

**23. ¿Por qué NO escogiste a U.P.I.I.C.S.A. y escogiste al CELEX del C.E.C.Y.T. 7? Puedes escoger más de una opción**

- a) Los precios son más accesibles en el C.E.C.Y.T. 7.  
b) Por la calidad educativa del C.E.C.Y.T. 7.  
c) Por el plan de estudios que ofrece el C.E.C.Y.T. 7.  
d) Recomendación de un conocido.  
e) Cercanía del hogar.  
f) Cercanía del trabajo.  
g) Renombre del C.E.C.Y.T. 7.  
h) Porque son menos niveles en el C.E.C.Y.T. 7.  
j) Otro motivo. Especifica: \_\_\_\_\_

**24. ¿Cómo calificarías en general el desempeño de los profesores que has tenido en el CELEX?**

- a) Excelente   b) Bueno   c) Regular   d) Malo   e) otro.

**25. ¿Recomendarías al CELEX a otra persona para estudiar el idioma inglés?**

- a) Si   b) No

Anexo 7. Tabla de resultados de las encuestas.

PREGUNTA	OPCIONES	RESULTADOS
1. Edad	a) Menos De 12 Años : b) 12-17 Años: c) 18-24 Años: d) 24-30 Años: e) 31-40 Años: f) 41-50 Años: g) 51-60 Años: h) Más De 60 Años:	0 34 46 13 10 3 1 0
2. Sexo	a) Femenino b) Masculino c) No Respondió	50 44 13
3. Estado Civil	a) Soltero b) Casado c) Divorciado d) Otro	93 11 3 0
4. ¿Estudias? (además del inglés)	a) Si b) No c) No respondió	62 41 4
5. ¿Cuál es tu grado máximo de estudios?	a. primaria b. secundaria c. bachillerato d. carrera técnica e. licenciatura f. maestría /doctorado	0 13 50 21 23 0
6. ¿Cuál es el grado máximo de estudios de las siguientes	Madre a)primaria	27

personas?	b)secundaria	24
	c)bachillerato	21
	d) carrera técnica	20
	e)licenciatura	14
	f) maestría o doctorado	0
	Padre	
	a)primaria	24
	b)secundaria	31
	c)bachillerato	22
	d)carrera técnica	7
	e) licenciatura	13
	f) maestría o doctorado	3
7. ¿Trabajas?	a) Si	40
	b) No	63
	c) No contestó	4
8. ¿A cuánto ascienden tus ingresos mensuales?	a. menos de 3,000	11
	b. 3,000 a 6,000	23
	c. 6,000 a 9,000	2
	d. 9,000 a 12,000	2
	e. 12,000 a 15,000	2
	f. más de 15,000	2
9. ¿Quién depende económicamente de ti?	a. hijos	5
	b. esposo (a)	1
	c. padres	12
	d. hermanos	0
	e. padres y hermanos	3
	f. hijos y esposo (a)	2
	g. hijos y padres	1
	h. otros (nadie)	18
10. Si no trabajas, ¿quién es el	a) Hijos	0

sustento económico en casa?	b) Esposo (a) c) Padres d) Hermanos e) Otro	3 63 0 0
11. ¿A cuánto asciende los ingresos mensuales del principal soporte económico en casa?	a) No sé b) menos de 3,000 c) 3,000 a 6,000 d) 6,000 a 9,000 e) 9,000 a 12,000 f) 12,000 a 15,000 g) más de 15,000	35 7 9 4 6 2 3
12. ¿Cuál es tu vínculo con el IPN?	f) Alumno g) Egresado h) Empleado i) Externo	30 13 4 60
13. Escuela de procedencia (sólo para alumnos)	a) CECYT 4 b) CECYT 5 c) CECYT 7 d) CECYT 12 e) ZACATENCO f) OTRA	2 2 13 2 2 7
14. ¿Por qué te inscribiste al CELEX en el idioma inglés?	a) Me obligaron. b) Lo necesito para el trabajo. c) Lo necesito para la escuela / carrera. d) Por gusto propio. e) Otro motivo.	0 22 46 82 4
15. ¿Por qué escogiste al CELEX en el idioma inglés?	a) Precios accesibles. b) Calidad educativa. c) Por su plan de estudios.	43 5 2

	d) Recomendación de un conocido.	5
	e) Cercanía del hogar.	16
	f) Cercanía del trabajo.	3
	g) Renombre del C.E.C.Y.T. 7.	1
	h) Renombre de la escuela.	0
	i) Certificaciones internacionales.	2
	j) Otro motivo.	0
16. ¿Ya habías estudiado inglés anteriormente?	a) Si	36
	b) No	68
	c) No respondió	3
17. ¿En dónde estudiaste inglés?	a) CECYT 7	1
	b) UPIICSA	4
	c) Zacatenco	2
	d) Esime Culhuacan	2
	e) Interlingua	3
	f) Harmon hall	1
	g) Quick learning	1
	h) Conversa	1
	i) Escuela	8
	j) Escuela privada	2
	k) UNAM	2
	l) Centro Social	1
	m) UAM	1
	n) Instituto Yellowstone	1
	o) Instituto Norteamericano	1
	p) No recuerda	5
18. ¿Qué nivel estas cursando actualmente?	a) Básico 2	39
	b) Básico 4	12

	<ul style="list-style-type: none"> <li>c) Básico 5</li> <li>d) Básico 6</li> <li>e) Intermedio 3</li> <li>f) Intermedio 5</li> <li>g) Avanzado 1</li> <li>h) Avanzado 2</li> <li>i) Teacher's</li> <li>j) No respondió</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14</li> <li>12</li> <li>11</li> <li>5</li> <li>5</li> <li>1</li> <li>8</li> <li>0</li> </ul>
19. ¿Conoces el programa de estudios del CELEX?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Si</li> <li>b) No</li> <li>c) No respondió</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>60</li> <li>45</li> <li>2</li> </ul>
20. ¿Cuántos niveles en total se imparten del nivel inglés, sin contar el Teacher's course?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 20</li> <li>b) 21</li> <li>c) 22</li> <li>d) 23</li> <li>e) 24</li> <li>f) No contestó</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64</li> <li>11</li> <li>12</li> <li>6</li> <li>1</li> <li>13</li> </ul>
21. ¿Cómo te parecen las cuotas del CELEX?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Altas</li> <li>b) Accesibles</li> <li>c) Bajas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>43</li> <li>64</li> <li>0</li> </ul>
22. ¿Conoces o has oído del CELEX de U.P.I.I.C.S.A.?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Si</li> <li>b) No</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>81</li> <li>26</li> </ul>
23. ¿Por qué NO escogiste a U.P.I.I.C.S.A. y escogiste al CELEX del C.E.C.Y.T. 7?	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Los precios son más accesibles en el C.E.C.Y.T. 7.</li> <li>b) Por la calidad educativa del C.E.C.Y.T. 7.</li> <li>c) Por el plan de estudios que ofrece</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>13</li> <li>10</li> <li>7</li> </ul>

	el C.E.C.Y.T. 7. d) Recomendación de un conocido. e) Cercanía del hogar. f) Cercanía del trabajo. g) Renombre del C.E.C.Y.T. 7. h) Porque son menos niveles en el C.E.C.Y.T. 7. j) Otro motivo. La edad de ingreso.	10 45 7 3 1 3
24. ¿Cómo calificarías en general el desempeño de los profesores del CELEX?	a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo e) No contestó	22 75 8 0 2
25. ¿Recomendarías al CELEX a otra persona para estudiar el idioma inglés?	a) Si b) No	105 102

Fuente: Cuestionario redactado y elaborado para la obtención de los datos utilizados para la presente tesina.