



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA ELEVAR LA
CALIDAD EDUCATIVA EN EL COLEGIO LAS
AMÉRICAS SECCIÓN PRIMARIA.

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A:

CLAUDIA ARACELI FLORES VALENZUELA



ASESORA:
LIC. ROXANA VELASCO PÉREZ.

CIUDAD UNIVERSITARIA,

MÉXICO, D.F. 2009



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS Por darme la entereza para superar los momentos difíciles en mi vida, por mostrarme el camino para convertir mis sueños en realidad

A mis padres ARACELI VALENZUELA HERNÁNDEZ y JESÚS FLORES ALVARADO, Solo me queda decirles gracias por estar siempre a mi lado en los momentos difíciles de mi vida este triunfo también es de ustedes, sin los valores que me inculcaron no lo hubiera logrado.

A mis hermanos:

Ernesto y Adriana por sus consejos, por apoyar mis decisiones pero sobre todo por su compañía en los momentos afortunados y no tan afortunados de mi vida.

A OMAR RUBIO NAVA:

Por impulsarme a superarme día con día, y convertirme en parte fundamental en mi vida pero sobre todo por compartir tu vida conmigo. TE AMO.

A mi hijo:

Osmar GRACIAS por enseñarme que el amor incondicional si existe. Gracias por tu llegada.

A mis suegros Leonor y Vicente por su cariño y confianza, y a Oscar, Oliver y Olga por su apoyo pero sobre todo por acompañarnos en esta aventura.

A la Mtra. Roxana Velasco Pérez: por ser mi maestra pero sobre todo mi amiga mostrando así su apoyo desinteresado en el cumplimiento de este sueño, se veía lejos pero con tus consejos lo logré.

A mi amada Universidad, de la cual me enorgullece formar parte.

CONTENIDO***"Programa de orientación para elevar la calidad educativa en el Colegio las Américas sección primaria"*****INTRODUCCION** 1**Capítulo 1 LA ORIENTACIÓN**

1.1.	Historia de la orientación	3
1.2.	Enfoques de la orientación	6
1.2.1.	Enfoque educativo	6
1.2.2.	Enfoque vocacional	7
1.2.2.1.	Teoría de la perspectiva	8
1.2.2.2.	Teoría contextual	8
1.2.2.3.	Teoría operacional	9
1.2.3.	Enfoque del asesoramiento	9
1.2.4.	Enfoque de ajuste / centrado en problemas	10
1.2.5.	Enfoque de servicios	11
1.2.6.	Enfoque del desarrollo	12
1.3.	Consideraciones sobre la orientación	13
1.4.	Principios de la orientación	15
1.4.1.	Principio antropológico	16
1.4.2.	Principio evaluativo	16
1.4.3.	Principio de prevención	16
1.4.4.	Principio de desarrollo	16
1.4.5.	Principio de intervención social	17
1.5.	La orientación y su intervención en las escuela	17
1.5.1.	Objetivos de la orientación en la escuela	21
1.6.	Consideraciones para la elaboración del plan de acción	23

Capítulo 2 CALIDAD Y EVALUACIÓN

2.1. Historia de la calidad	25
2.2. Concepto y consideraciones sobre calidad	25
2.3. Modelos de calidad	27
2.3.1. Modelo europeo de calidad	27
2.3.2. Modelo Deming o Modelo Japonés	30
2.3.3. Modelo norteamericano Malcom Baldrige	33
2.4. Calidad Educativa	34
2.5. Evaluación y calidad	40
2.6. Problemática de calidad educativa en la actualidad	46
2.7. Calidad y orientación	47

Capítulo 3 PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PARA ELEVAR CALIDAD EDUCATIVA

3.1. Detección de necesidades	49
3.2. Consideraciones para la elaboración del programa	49
3.3. Descripción de la población	50
3.4. Diagnóstico inicial	54
3.5. Programa de orientación para elevar la calidad educativa en el Colegio las Américas sección primaria	55
3.5.1. Fundamentación del programa	55
3.6. Características del programa	56
3.6.1. Objetivos particulares	56
3.7. Cartas descriptivas	57
3.8. Presentación del programa de orientación para elevar calidad educativa en el Colegio las Américas sección primaria	58
3.8.1. Propósitos generales	58
3.8.2. Contenido temático general	59

CONCLUSIONES	78
ANEXOS	80
Anexo 1. Instrumento para Directivos de Colegio las Américas	81
Anexo 2. Instrumento para profesores de Colegio las Américas	84
Anexo 3. Instrumento para Padres de familia de Colegio las Américas	86
FUENTES CONSULTADAS	87

Introducción

La educación actualmente se enfrenta a una crisis en donde la preocupación principal es hacia donde vamos y cuales son los objetivos que se persiguen; sin duda alguna la tarea del pedagogo en este sentido debe ser ardua, en cuanto a la creación de programas de intervención en los distintos niveles educativos que nos garanticen elevar la calidad educativa y de todo lo que esta conlleva.

En este trabajo se hace una propuesta real, que permita la apertura de nuevas ideologías en cuanto a las metas que se persiguen en la educación actualmente con respecto a la calidad.

En el capítulo 1 se trata acerca de la orientación educativa como la opción viable en la creación de programas de intervención que permitan elevar la calidad educativa en nuestro país. Haciendo un recorrido histórico de esta disciplina y de su evolución hasta convertirse en lo que hoy conocemos, y de la utilidad que debemos darle como profesionistas de la educación.

En el capítulo 2 se define el concepto de calidad y su papel tan relevante en la educación, todo esto a través del análisis del concepto en los diferentes rubros en diferentes tiempos y culturas en los que se hace presente.

Así con estos antecedentes se justifica la creación del programa de orientación cuyo principal objetivo es elevar la calidad educativa; que se presenta en el capítulo 3, en el cual se podrán encontrar las consideraciones pertinentes para la creación de programas de intervención, así como también la descripción de la población a la que se encuentra dirigido.

Finalmente se observan las conclusiones pertinentes a las cuales se llegaron al termino de la elaboración de este trabajo, una vez revisada la bibliografía correspondiente y elaborado los diagnósticos pertinentes para la elaboración del programa.

Se anexan los instrumentos que se utilizaron para el diagnóstico de necesidades que se realizó para la elaboración del programa, además de la bibliografía utilizada durante la elaboración de este trabajo.

Capítulo 1

La orientación

Actualmente observamos una gran crisis en la educación de nuestro país, esta crisis se evidencia al ver a nuestra sociedad, nos damos cuenta que las demandas en cuanto a calidad educativa no están cubiertas, que aún cuando las metas en este sentido se han fijado en los diferentes Programas de Educación, no logran alcanzarse y esto se debe a que el Sistema Educativo es muy complejo y si a esto le agregamos que no se ha hecho una debida detección de necesidades que permita establecer programas de intervención en las escuelas, con resultados reales y eficientes, tenemos como resultado este déficit educativo.

En este panorama, es importante considerar a la orientación como un campo que puede ayudar en gran medida a reducir este déficit cualitativo, pero ¿Qué es la orientación? y mejor aún ¿Porqué debe ser tomada en cuenta?, en cuánto a calidad educativa refiere; para poder responder estas preguntas es necesario remontarnos a la historia de esta disciplina.

1.1. *Historia de la orientación*

A lo largo de la historia, la orientación ha buscado satisfacer las necesidades de los estudiantes en sus diferentes contextos, esto ha contribuido a que esta disciplina se afiance y tenga la importancia que hoy en día tiene, logrando convertirse de una práctica aislada a un servicio que ofrece a los individuos y a la sociedad una mejora educativa.

Los antecedentes mas remotos de lo que hoy llamamos orientación se encuentran con un carácter un tanto "mítico" se encuentra en "la acción de magos y sacerdotes cuyo trabajo consistía en predecir conductas, clasificar a las personas, dictar pautas de comportamiento y decidir el futuro profesional de los sujetos"¹. Posteriormente en la

¹ Martínez Maria de Condes, *La orientación escolar. Fundamentos y desarrollo*. Ed. Dikinson. Madrid 2002. p. 18

edad media CarloMagno con su "orientación de clases" continúa con esta idea, y aunque en esta época aún no se le llama orientación propiamente a esta disciplina, ya se dejan ver las intenciones y la necesidad de organizar una disciplina que oriente a los individuos sobre todo en el ámbito profesional.

Ahora bien los historiadores de la orientación coinciden en señalar que es en la primera década del siglo XX cuando se inicia la práctica de la orientación como una actividad organizada y con fines específicos a alcanzar. Pero también es cierto que hasta nuestros tiempos estos objetivos han ido variando como a continuación se explica:

En sus inicios la orientación tenía como principal objetivo la reforma y el progreso social y dado el tiempo de industrialización y de nuevo sistema productivo del cual estamos hablando, su fin es justificado ya que se dirige a los jóvenes en situaciones de privación en las clases menos favorecidas; la orientación surge para permitir a estos jóvenes incorporarse a un puesto de trabajo acorde a sus características personales; esto alude a una orientación de tipo profesional "el lema cada hombre en una profesión; una profesión para cada hombre puede resumir la meta de la orientación en este origen"²

Por muchos años la orientación se consideró puramente vocacional "Parson decía que la elección vocacional y su desarrollo implican a toda la persona por lo que había que formar orientadores profesionales que se dedicaran a la ayuda de los jóvenes porque estaba convencido de que era posible el cambio social a través del cambio educativo"³.

Posteriormente la orientación asume un papel de reivindicador social, pues se le considera el medio para corregir el desequilibrio social provocado por las propias familias de cada individuo. En este punto, la orientación descansa en la psicología, y

² S. Rodríguez Espinar. *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Ed. PPU. Barcelona. 1993. p.14

³ *Ibidem* p. 15

evolucionada esta idea comienza la exaltación del valor de las características personales frente al valor del origen social. A esta tarea se aúna la aparición del psicoanálisis y el movimiento sobre higiene mental, contribuyendo a consagrar la orientación como una tarea científica.

Con el objetivo de perfeccionar esta idea y de personalizar el servicio, se comienza la búsqueda de métodos que la respalden, lo que da pie a la entrada de la psicometría a la orientación sobre todo en Europa para elaborar diagnósticos de personalidad en los jóvenes que lo requirieran en esos momentos; "la posibilidad que le ofrecen los test de basar sus prescripciones orientadoras en datos objetivos"⁴, esto se emplea como una orientación de crisis o bien de rasgos y factores que ayuda a darle carácter científico a la orientación.

Tiempo después, surge el movimiento de counseling americano, que es conocido como el asesoramiento que se utilizó para ayudar al sujeto para lograr su adecuada comprensión educativa y vocacional tomando en cuenta sus aptitudes, intereses y perspectivas. Cabe mencionar que en estos momentos la orientación tiene un carácter de atención individualizada en situaciones académico – vocacionales.

Por último surge la orientación con carácter educativo en donde la finalidad es la misma que persigue la educación "la orientación como algo íntimamente relacionado con los procesos educativos y que contribuyan al desarrollo integral del individuo, otorgándole un carácter de continuidad a lo largo de los años de permanencia del alumno en la institución escolar"⁵

Ahora bien, tomando en cuenta que la orientación ha incrementado en gran medida su impacto sobre la población estudiantil es importante definir que a lo largo de los años ha prevalecido la idea de que el orientador para ejercer su profesión eficazmente debe

⁴ *Ibidem*, p. 15

⁵ S. Rodríguez Espinar. *Op. Cit.* p.19

poseer niveles de conciencia, en este sentido los teóricos coinciden en que son tres los básicos:

1. Conciencia de si mismo: un orientador debe tener la obligación ética de comprenderse, de conocer su personalidad y la influencia de esta en el proceso de orientación.
2. Conciencia interpersonal: un orientador tiene que tener la capacidad de penetrar en la realidad de la persona a quien se le presta el servicio sin establecer ningún juicio de valor que entorpezca la acción. Tiene que poder entender la visión de su asesorado así como también el contexto en el que este se ubica.
3. Conciencia sistémica: un orientador debe poseer la capacidad de identificar como influye el medio social en su asesorado, para de esta manera intervenir para eliminar los obstáculos sistémicos⁶

Una vez que el orientador a tomado en cuenta estos niveles de conciencia es necesario que elija los procedimientos bajo los cuales diseñará su plan de acción del programa que pretende implementar y para ello es necesario revisar la teoría de la orientación lo que nos obliga a revisar los diferentes enfoques que a lo largo de la historia la orientación hace referencia.

1.2. Enfoques de la orientación

1.2.1. Enfoque educativo:

El enfoque educativo plantea al profesor como orientador, éste a través del currículo cumple su tarea de orientador, por esta razón este enfoque toma a la orientación como sinónimo de la educación, por lo que el orientador no requiere de ninguna especialización. "el enfoque educativo representa la función de las tareas instructivas que realiza el profesor de la clase y las tareas propias de la orientación"⁷.

⁶ Sistémico: es aquel daño que se realiza sin que el que lo comete tenga plena conciencia de que lo esta ejecutando, simplemente se realiza como parte de un sistema.

⁷ Sanz, Oro Rafael. *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Ed. Psicología pirámide. Madrid 2001. p. 26

Los aspectos positivos de este enfoque son: a) Que el orientador al ser profesor, tendría contacto directo con los alumnos lo que le ayudaría a conocer sus necesidades y de este modo modificar el currículo para cubrirlas. b) El currículo puede ser modificado de tal modo que las diferencias individuales sean reconocidas. c) Todos los alumnos pueden ser beneficiados por el plan que se desarrolle.

Por otra parte las críticas a las que se enfrenta este enfoque son: 1. Que dada la complejidad del sistema educativo, al integrarse la orientación al programa diario y al tratar de alcanzar las metas tan ambiciosas que se plantea este enfoque, la calidad educativa se ve amenazada. 2. Para alcanzar las metas planteadas por el enfoque se requiere de profesionistas altamente capacitados, lo que en nuestra realidad educativa es difícil obtener dado el rezago educativo en el que nos encontramos. 3. Resulta muy complicado que un profesor sea al mismo tiempo un orientador capacitado para responder a todas las necesidades de su población; la orientación que se lleve a cabo desde esta perspectiva será incidental y con dificultad la planeación se verá involucrada en este proceso.

1.2.2. Enfoque vocacional:

El enfoque vocacional tiene sus orígenes a principios del siglo XX, y se observa una gran evolución cambiando sus metas, adaptando sus planteamientos a las condiciones de cambio en la sociedad a la que se implementa. Este enfoque recibió un gran impulso en todo el mundo a través de los recursos de la legislación de diversos países, de las necesidades profesionales y pragmáticas de los alumnos, de los múltiples cambios en los contextos sociales.

Se plantea al Sistema Educativo como aquel que establece la necesidad de preparar a un estudiante para ejercer su rol futuro de ciudadano y trabajador productivo, es por eso que en este enfoque las políticas educativas que el estado promueva son de gran importancia.

El objetivo principal, es ayudar a los estudiantes a elegir una ocupación y tomar decisiones educativas; este enfoque plantea tres corrientes principales:

1.2.2.1. Teoría de la perspectiva:

Esta teoría toma en cuenta aspectos filosóficos, religiosos y sociológicos del trabajo; el trabajo y el tiempo libre; el trabajador y la alineación del trabajo; el trabajador y la estructura de la burocracia; el trabajo y la jubilación; las ocupaciones y a estudios demográficos de los trabajadores; productividad del trabajador y la supervivencia nacional; el significado del trabajo.

Con base en todos estos aspectos, esta teoría busca formular un programa de orientación vocacional efectivo para que los jóvenes tomen una decisión que beneficie todos estos aspectos.

1.2.2.2. Teoría contextual:

Esta teoría tiene fundamentos sociológicos y psicológicos, por lo que tomó a grupos en lo que denomina "elección ocupacional", considerando que el individuo elige una ocupación en un momento determinado en el tiempo y que esto puede modificarse con las situaciones que se le vayan presentando a lo largo de su vida y según en momento sociológico que viva. En este sentido, esta teoría ofrece un proceso dinámico en cuanto al desarrollo vocacional, es muy flexible.

Los principales aspectos de esta teoría es que "ve a cada persona en vista a través de una serie de periodos; los estadios de desarrollo vocacional son un aspecto del desarrollo total en la vida de un individuo; los individuos toman una serie de decisiones ocupacionales en diferentes estadios de su vida; la mayoría de las personas desempeñan diferentes trabajos a lo largo de su vida; el desarrollo vocacional es un proceso evolutivo"⁸.

⁸ Sanz, Oro Rafael. *Op. Cit.* p. 27

1.2.2.3. Teoría operacional:

Esta teoría ofrece la orientación vocacional por medio del asesoramiento, y hasta nuestros días es la teoría más prometedora en cuando a este enfoque se refiere, ya que en la escuela de los diferentes países se implementó esta teoría del asesoramiento vocacional para ayudará a los jóvenes a encontrar su lugar en el mundo del trabajo, ya que esto es precisamente lo que constituye la base para su posterior desarrollo y madurez profesional.

El enfoque vocacional hoy en día es uno de los más utilizados en las escuelas secundarias y preparatorias, ya que pretende anticiparse y prevenir las crisis vocacionales en la vida de un estudiante, además de que la elección de profesión es una de las más importantes a lo largo de la vida del ser humano, y en gran medida constituye un factor importante para el desarrollo de un país aunado a otros factores que influyen en este.

1.2.3. Enfoque del asesoramiento:

El enfoque de asesoramiento se denomina así mismo como psicoterapeuta, utilizando el asesoramiento como estrategia de orientación como una acción psicológico y terapéutico; se concibe como un proceso en el que: a) Se pretende influir, de forma voluntaria, en el cambio de conducta del asesorado. b) Se ofrecen las condiciones que facilitan el cambio en el asesorado. c) Se fijan limitaciones en la conducta del asesorado. d) Se utiliza la entrevista como técnica. e) Se fomentan actitudes de escuchar y comprender. f) Se realiza individualmente y por separado lo que permite confidencialidad para el asesorado.⁹

La principal característica de este enfoque, es que el orientador se forma una imagen de psicoterapeuta, lo que implica un perfil del orientador muy definido, además de una capacitación continua; Al ser el objetivo primordial del programa el estado

⁹ Sanz, Oro Rafael. *Op. Cit.* p. 29

psicológico de los estudiantes con problemas, el perfil del orientador debe ser sobre este ramo. Sobre la selección de los estudiantes que requieren esta ayuda, existen dos criterios, el primero y lo que resulta más óptimo para el enfoque es que sea el alumno mismo quien solicite la ayuda, o bien los profesores pueden canalizar al orientador a los alumnos que considere aptos para el programa, sin que esto signifique un castigo, si no por el contrario se busca que los alumnos lo tomen como algo positivo en sus vidas, por ello el orientador no representa ninguna figura de autoridad como es el caso de los prefectos y el director.

El asesoramiento de los estudiantes puede girar en torno de mejorar la salud física, la autoayuda, o bien para la mejora de la motivación de logro. Este enfoque se considera muy completo, y se han comprobado resultados positivos del mismo sobre todo en la cultura anglosajona, sin embargo no contempla nada acerca de la calidad educativa, que en nuestro país es algo relevante.

"Para lograr los objetivos educativos que el alumno requiere, es necesario que exista una colaboración entre familia y escuela, para que su acción no resulte contradictoria"¹⁰

1.2.4. Enfoque de ajuste / centrado en problemas.

Este enfoque considera solo a aquellos alumnos con problemas o bien aquellos que presentan conductas desajustadas; este enfoque se deriva del movimiento de salud mental y de la psicología de ajuste. Al ser un enfoque que solo ayuda a los estudiantes durante la fase en la que se presenta el problema, se le denomina también como orientación de crisis.

Ahora bien, con lo anterior, tenemos que se considera a la gran mayoría de los estudiantes como normales con conductas ajustadas a los parámetros sociales y solo la minoría necesita realmente la orientación y solo por momentos de crisis. Otra de las

¹⁰ Gordillo, María Victoria. *Orientación y comunidad. La responsabilidad social de la orientación*. Ed. Alianza. Madrid. 1996. p 41.

cuestiones que hay considerar dentro de este enfoque es que una vez identificados los estudiantes con problemas o desajustes, se deben diagnosticar adecuadamente los problemas, para planificar el procedimiento de intervención y así adoptar las recomendaciones de los profesionales.

La detección de los estudiantes se realiza por medio de la observación, y el uso de test y de recursos diagnósticos; el estudiante es tomado como individuo aislado y no como miembro de algún grupo problemático "son la demandas del entorno las que determinan los problemas de los individuos en la sociedad y, de este modo muchos de los problemas de ajuste están sujetos a las demandas y necesidades sociales".¹¹

El objetivo principal desde esta perspectiva es ayudar al individuo a solucionar los problemas de ajuste que tiene consigo mismo, y como consecuencia con la sociedad; por ello resulta importante observar el actuar del individuo en su contexto social ya que sus acciones repercuten en la sociedad y viceversa.

Por la naturaleza del enfoque el orientador requiere de una formación psicoterapéutica o bien sociológica.

1.2.5. Enfoque de servicios.

Este enfoque surge aproximadamente en los años veinte, y su manera de intervención es comprender a una persona en su globalidad para poder comprenderla; es decir se requiere de varios especialistas para que cada uno se centre en un aspecto diferente del individuo, y con una debida comunicación y articulación entre los especialistas se llegue a una orientación eficaz.

El enfoque de servicios considera: a) que el profesor es el miembro más importante del equipo escolar, sin embargo no esta capacitado para alcanzar las metas fijadas por

¹¹ Sanz, Oro Rafael. *Op. Cit.* p. 30

la orientación, por lo que requiere apoyarse de los especialistas; b) supone que un grupo bien organizado de orientadores especialistas, proporcionará una mejor orientación a los estudiantes que un orientador generalista; c) el conjunto de servicios son solo facilitadores, es decir la orientación puede ser directamente al estudiante o bien indirectamente a través de profesores y padres de familia.

Con estas supuestas teóricas que utiliza este enfoque, podemos darnos cuenta de que el servicio que se oferta es un tanto despersonalizado, es decir el contacto con los estudiantes es limitado, lo que supone orientadores relegados por su propia sociedad; la misma a la que pretende ofrecer un servicio, por lo que tener especialistas resulta ineficaz.

1.2.6. Enfoque del desarrollo.

El enfoque de desarrollo más allá de centrarse en un problema, se enfoca a la prevención de estos problemas, es decir mientras los enfoques anteriores se centran en esperar situaciones de crisis para resolverlas, el enfoque de desarrollo ofrece ayuda para evitar que estas situaciones se presenten. Este enfoque pretende ayudar al individuo a lograr el máximo de desarrollo en todos los aspectos de su vida, minimizando los esfuerzos curativos; por ello su plan de acción es a largo plazo. Se centra en varios aspectos de desarrollo del individuo como son: el aspecto vocacional, el educativo, el social y el personal.

"La orientación así entendida, se concibe como una tarea en equipo donde cada miembro tiene sus propios roles y funciones dentro del programa de orientación"¹²

Actualmente es común ver a una gran cantidad de escuelas que pretenden adoptar este tipo de orientación ya que se ha demostrado que este enfoque al ser preventivo, ayuda a los estudiantes a adquirir el conocimiento, las habilidades, la autoconciencia y las actitudes necesarias para tomar decisiones exitosas a lo largo de su vida; "algunos

¹² Sanz, Oro Rafael. *Op. Cit.* p. 32

autores consideran que la prevención como tal no tiene objetivo hacer progresar el estado de salud y bienestar... sino mantener el estado de bienestar socialmente establecido"¹³

Todo lo anterior requiere de un gran trabajo en equipo, además de que el perfil del educador debe ser un aspecto a cuidar, ya que al ser este un enfoque muy ambicioso se pretende que el medio social en el que se desarrolla el estudiante sea participe de su formación.

Hoy en día encontramos que la orientación tiene un carácter educativo, y esto es de gran importancia ya que la orientación debe ser una disciplina que ayude en gran medida al cumplimiento de la tarea educativa, que adopte el objetivo de la propia educación, que trabajen juntos y no de manera aislada para obtener mejores resultados solo así la calidad educativa se verá beneficiada.

1.3. Consideraciones sobre la orientación

Hoy en día "un rasgo que distingue a los centros educativos de calidad es la existencia de programas y servicios disponibles tanto para una población de estudiantes normales como de estudiantes excepcionales"¹⁴ y es aquí donde la orientación juega un papel importante en la calidad educativa.

Por un lado, tenemos que el desarrollo humano es la consecuencia de una interacción compleja de factores entre los que destacamos los intentos de organizar una experiencia "el desarrollo humano representa nuestros intentos de dar sentido a los cambios que suceden a nuestro alrededor para comprender lo que significa *ser yo en un mundo como el mío en una época como esta*"¹⁵. Ahora bien para los orientadores constructivistas la experiencia social compartida es la base para desarrollar programas de intervención. Para poder llevar a cabo estos programas de intervención es

¹³ Gordillo, María Victoria. *Op. Cit.* p 42.

¹⁴ Gordillo, María Victoria. *Op. Cit.* p 43.

¹⁵ Sanz, Oro Rafael. *Op. Cit.* p. 18

importante considerar 1. A la orientación dentro de las organizaciones educativas y, 2. Considerar a la orientación como una actividad profesional que contribuye a la calidad del sistema educativo.

En este sentido tenemos que la orientación es una disciplina de acción, que promueve la intervención en el sistema educativo, basándose en la experiencia social compartida. "la orientación es una tarea teórica y práctica, esencialmente pedagógica porque con ella se pretende estimular el desenvolvimiento de una persona con el fin de que sea capaz de tomar decisiones dignas y eficaces ante los problemas que la vida plantea"¹⁶

Y por otro lado se debe tomar en cuenta las ideas de gestión de calidad total que bien explica Rafael Sanz Oro donde a través del Modelo de Proceso de Mejora de la Calidad Educativa y tomando en cuenta sus componentes básicos " todo aquello que se quiere hacer (QUERER) tiene que contrastarse con lo que se sabe (SABER) y las creencias (CREER) de la organización para dar sentido a lo que se hace (HACER)"¹⁷ y esto finalmente nos dará como resultado el plan de acción de el programa de orientación que se formule.

"Para cumplir con el conjunto de las misiones que le son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: *aprender a conocer*, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; *aprender a hacer*, para poder influir sobre el propio entorno; *aprender a vivir juntos*, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, *aprender a ser*, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores."¹⁸

La orientación opera dentro de la naturaleza de los problemas a los que se enfrentan los estudiantes, en las metas que se persiguen en la educación y en como deben llevarse a cabo los servicios de orientación. "ya que la orientación es una ciencia que se

¹⁶ S. Rodríguez Espinar. *Op. Cit.* p.27

¹⁷ Sanz, Oro Rafael. *Op. Cit.* p. 18

¹⁸ Jacques Delors. *La educación encierra un tesoro*, Ed. UNESCO. México. 1997. p.p. 91.

puede denominar interdisciplinaria por naturaleza, es de interés considerar sus diferentes vertientes"¹⁹

"Como disciplina científica la orientación puede definirse como el conjunto de conocimientos que permitan la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitan el diseño ejecución y evaluación de programas de intervención"²⁰ La forma científica de llevar a cabo la orientación es a través de la estructuración programática del plan de acción, ya que este plan de acción requiere del diseño curricular que debe tomar en cuenta las metas y los objetivos y de ahí estructurar las acciones a realizar.

En educación, la orientación se entiende como la planeación de experiencias o actividades dirigidas a los alumnos con el propósito del logro de su máximo desarrollo en el ámbito personal, escolar y vocacional, para propiciar independencia en la toma de decisiones a lo largo de su vida.

Como servicio la orientación es el conjunto de prestaciones ofrecidas a los alumnos y a quienes intervienen o a quienes se encuentran relacionados con el proyecto de vida de los mismos.

Como práctica profesional la orientación es una tarea que ejercen los profesionales cuando la comunidad a través de las normas y leyes la reconocen como tal dándole el rango correspondiente.

1.4. Principios de la orientación

La orientación tiene principios que la fundamentan y que justifican su tarea y que ayudan a conceptualizar de una manera mas clara lo que es la orientación y cuales son las tareas que se le encomiendan, los principios se desglosan de la siguiente manera:

¹⁹ Gordillo, Maria Victoria. *Op. Cit.* p 35.

²⁰ S. Rodríguez Espinar. *Op. Cit.* p.30

1.4.1. Principio antropológico:

Este principio concibe al estudiante como un ser individual, social, libre, único, responsable de tomar decisiones y asumir responsabilidades, capaz de enfrentar dificultades y superarlas con éxito; para ello implica: 1. Colaboración en la comunidad educativa como lo son directivos, profesores, familias, orientadores y alumnos; 2. Diagnóstico de necesidades que involucre a todos los que conforman la comunidad educativa; 3. Determinación de los objetivos; 4. Tomar en cuenta los recursos materiales y humanos para las acciones a realizar y hacer partícipe a la comunidad.

1.4.2. Principio evaluativo:

Este principio considera como base para la intervención psicopedagógica y socioeducativa tomar en cuenta que; 1. La necesidad de evaluar a los destinatarios de la acción educativa y así iniciar la intervención orientadora; 2. La evaluación de los procesos educativos y orientadores que dará la pauta para la adecuación de los programas; 3. La utilización de instrumentos cualitativos y cuantitativos válidos y fiables que permitan tomar decisiones y mejorar los resultados.

1.4.3. Principio de prevención:

En el principio de prevención se intenta actuar sobre factores que originan el problema, en donde los ámbitos de intervención son la familia y la escuela puesto que son las instituciones y la familia las encargadas de la educación del ser humano. Ahora bien la prevención debe actuar en distintos niveles, el primero de ellos es actuar sobre los factores que originan los problemas reduciendo el riesgo de aparición; el segundo de ellos es eliminar lo antes posible los problemas que ya aparecieron, y; el tercer nivel pretende que los efectos y secuelas de los problemas se reduzcan en la medida de lo posible.

1.4.4. Principio de desarrollo:

Desde este principio la orientación escolar se entiende como el proceso de ayuda a la persona con el fin de fomentar y facilitar el desarrollo integral en todos los ámbitos: físico, cognitivo, afectivo, social, psicomotor, del lenguaje etc., todo ello para facilitar la

toma de decisiones, dotando a las personas de las competencias necesarias para afrontar las demandas de las distintas etapas de la vida y de lo que estas conllevan.

1.4.5. Principio de intervención social:

Se basa en que para poder explicar la conducta humana se debe tomar en cuenta el contexto social en el que se genera o bien en el que se desarrolla, en este sentido el estudio gira en torno a las relaciones y no a las causas de la conducta. Ya que con ello asegura el cambio de la conducta que se logra a través de la relación social.

Tomando en cuenta todo lo anterior, hoy en día entendemos orientación como la disciplina que se encarga de conjuntar los conocimientos necesarios para auxiliar en la educación, tomando en cuenta a toda la comunidad escolar, en beneficio de los estudiantes de los cuales se espera obtener seres humanos íntegros, independientes, con valores, capaces de tomar decisiones a lo largo de su vida ya sean profesionales o personales. Además la orientación debe garantizar programas de intervención que permitan prevenir y solucionar problemáticas relacionadas con el impedimento del óptimo desarrollo del proceso educativo.

1.5. La orientación y su intervención en las escuelas

Para determinar la intervención de la orientación en las escuelas se debe responder a "tres cuestiones básicas de cualquier intervención o las tres dimensiones de la misma: ¿a quién va dirigida?, ¿para qué se orienta?, ¿cómo se orienta?"²¹. En lo referente a la determinación de ¿a quién va dirigida la orientación?, tenemos que durante muchos años se centro únicamente al alumno, pero hoy sabemos que el alumno si es el principal objetivo pero no el único es decir para poder llegar a él se requiere la intervención de la orientación en toda la comunidad escolar, para resultados eficaces. Ahora bien con respecto a ¿para qué se orienta?, en este trabajo eso será definido como la necesidad de elevar la calidad educativa. Y por último respondiendo a ¿cómo

²¹ Martínez María de Condes, *La orientación escolar. Fundamentos y desarrollo*. Ed. Dickinson. Madrid 2002.. p. 53

se orienta? esto tiene que ver con la metodología que se utiliza y esta queda definida en el programa de intervención que se propone en este escrito.

Por otro lado al ser la orientación un proceso, que debe ser vivido en las instituciones educativas como auxiliar importante en la mejora de la calidad educativa, pero ¿cómo debe llevarse a cabo esta tarea?, o mejor aún ¿a quién corresponde esta labor? "el proceso de orientación forma parte de la labor educativa y, por tanto, es tarea de todos los profesionales que intervienen en la educación. De manera más directa, corresponde al profesor, tutor y al departamento de orientación de cada centro; pero requiere también un conjunto de actuaciones y medios técnicos que solo se garantizan mediante el funcionamiento eficaz de equipos psicopedagógicos que apoyen la labor diaria de los docentes"²²

El objetivo principal de la orientación en una escuela se determina por los objetivos de la misma, es decir con base en la misión, visión y filosofía de la institución, se determinaría cual es la función de la orientación en la escuela, sin embargo, uno de los principios básicos que debe tener la orientación en una escuela es que esta debe ser una herramienta básica para el personal docente para realizar sus funciones con mayor eficacia. "proporcionar al personal docente instrumentos válidos y seguros para realizar con éxito, o al menos con el mayor número de probabilidades de obtenerlo, su labor de guía de los alumnos"²³

Como se expresa a continuación la orientación debe propiciar "objetivos y funciones que definen básicamente por su contribución al mejor desempeño de las funciones docentes, interviniendo, en consecuencia, como factores de mejora de la calidad de la educación que, por otro lado, responde conjunta y contextualmente a los planteamientos de la reforma educativa y del nuevo diseño curricular"²⁴

²² Nieto, José Miguel, Botías Fco. *Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica*. Ed. Ariel. Barcelona. 2000. p 77

²³ Iturbe. T. *El departamento de orientación en un centro escolar*. Ed. Narcea. Madrid. 1989. p 18.

²⁴ Nieto, Op. Cit. p 78-79

“La orientación como conjunto de conocimientos dirigidos a la acción, ha de participar de las características propias del modelo de intervención tecnológica en el que deben darse: una base teórica, unas reglas fundamentales de actuación y unos datos o informes sobre el sistema en que se va a intervenir”²⁵

La orientación en este sentido estaría limitada; por ello es importante considerar dos sectores aunados al anterior: 1. El trabajo con padres de familia y 2. El trabajo con los alumnos. Para ello, es importante destacar que el trabajo con padres de familia y con alumnos se refiere a un marco que tiene que ver con la institución educativa, entendiendo a la educación de una manera total, no como un asesoramiento individualizado o bien como un asesoramiento de tipo psicológico. Es por ello que las funciones de la orientación en un centro educativo deben quedar definidas y para fines de este trabajo el siguiente cuadro explica la intervención del departamento de orientación en sus diferentes sectores:

PERSONAL DOCENTE	PADRES DE FAMILIA	ALUMNOS
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Asesoramiento en la elección de métodos y técnicas de trabajo. ◆ Elaboración de programas de las distintas actividades. ◆ Lo concerniente a psicología básica del alumno. ◆ Evaluación del alcance de los objetivos planteados. ◆ Formación continúa con temas de interés al docente. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Colaboración mediante entrevistas obteniendo datos que permitan detección de necesidades especiales en los alumnos. ◆ Asesoramiento en técnicas para mejorar el rendimientos de los alumnos ◆ Informes a los padres sobre la situación académica, afectivo y social de sus hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Diagnostico grupal e individualizado para propiciar un aprendizaje eficaz. ◆ Detección de niños con necesidad mayor de atención. ◆ Auxiliar en situaciones críticas que surjan en la clase

Tabla 1: Intervención de la orientación ²⁶

²⁵ S. Rodríguez Espinar. *Op. Cit.* p.30

²⁶ Elaborado por Claudia Araceli Flores Valenzuela

La importancia de que la orientación educativa forme parte de las instituciones hoy en día es creciente ya que como proceso continuo que, formando parte de la actividad educativa, implica y compromete a los distintos profesionales, servicios e instituciones que intervienen en esta, atiende a las características de cada alumno, con el propósito de habilitar su autonomía para que sea usada en la toma de decisiones diarias, en correspondencia con un planteamiento educativo que aspira a ser integral, respetando la individualidad de cada alumno.

La orientación y el apoyo a los alumnos exige a su vez un asesoramiento y asistencia al personal docente que asegure la integridad y la personalización de la educación, ya que esta contribuye en gran medida al incremento de la calidad educativa. Así pues en este sentido "es necesario que el sistema educativo provea el desarrollo de estructuras de soporte, principalmente a través de profesores y profesionales especializados, en el propio centro escolar o fuera de él; personas y estructuras que asistan al profesorado, le asesoren, cooperen con él y le apoyen para el desempeño mismo de sus funciones docentes"²⁷

Como ya se ha mencionado una de las principales funciones de la orientación en las instituciones educativas en el contexto de elevar calidad educativa es el apoyo a los docentes, este apoyo gira en torno a las estrategias que sean aplicadas en pro del aprovechamiento académico, del desarrollo afectivo – social y de la autonomía que los alumnos consigan; herramientas básicas para lograr una educación integral. "por apoyo educativo, en este contexto, se entiende la entera variedad de actividades, estrategias o programas educativos que complementan, consolidan o enriquecen los procesos de aprendizaje"²⁸

"La educación hoy en día requiere una racional organización que ofrezca el máximo servicio con la mínima duplicación de esfuerzos y para ello es necesario la utilización de un efectivo staff en que cada miembro tenga la mayor preparación"²⁹ esto quiere decir

²⁷ Nieto, José Miguel, Botías Fco. *Op. Cit.* p 87

²⁸ *Ibidem.* p 80

²⁹ S. Rodríguez Espinar. *Op. Cit.* p.30

que en la medida en que se capacite a las personas encargadas de la educación, la calidad educativa se vera beneficiada, y el esfuerzo con el trabajo de los alumnos disminuirá ya que la preparación en el personal docente se reflejará en el trabajo diario.

En este trabajo se ha hecho hincapié en el asesoramiento a docentes como la principal función de la orientación en los centros escolares, se debe, a que esta es la principal vía de acción en pro de beneficiar la calidad educativa, un rubro urgente de atender en nuestro país y en general en la educación a nivel mundial como ya lo ha hecho saber la ONU. "la asistencia técnica especializada a los profesores, que, gracias a ella, no solo saben que no están solos, sino que experimentan modos concretos de asesoramiento y ayuda especializada y se ven realmente potenciados en su labor educativa cotidiana"³⁰

1.5.1. Objetivos de la orientación en la escuela:

Los objetivos de la orientación en la escuela son diversos, y estos van encaminados a la elevación de la calidad educativa, y para que esto se logre de la manera mas eficaz se requiere no perder de vista la naturaleza de la educación que se refiere a lograr el óptimo desarrollo integral de la población estudiantil, alcanzando una eficaz inserción en el mundo laboral, y fortaleciendo sus óptimas relaciones afectivo - sociales. Los objetivos de la orientación para fines de este trabajo se pueden resumir de la siguiente forma:

- a) Contribuir a la satisfacción de las necesidades individuales del estudiante, es decir, alcanzar el desarrollo óptimo, refiriendo la educación a personas concretas, con sus aptitudes e intereses diferenciados. No generalizar la educación, identificar las habilidades y potencialidades de cada alumno; respetando de este modo la personalidad y los intereses de cada alumno, dando la importancia que se merece cada uno.

³⁰ *Ibidem.* P. 87

- b) Ajustar la respuesta educativa a las necesidades de los alumnos, mediante las oportunas adaptaciones curriculares y metodológicas, adecuando la escuela a los alumnos y no a la inversa. Preparando al personal docente para estos fines.
- c) Favorecer los aprendizajes funcionales, conectándolos a su entorno y a las necesidades de la sociedad, haciendo de la escuela un verdadero aporte a la vida. Hacer el conocimiento útil y aplicable a la vida diaria en donde el aprendizaje forma parte importante de la escuela. "Enseñar para un aprendizaje significativo, significa proporcionar experiencias de aprendizaje que permitan al aprendiz utilizar eficazmente lo que ha aprendido cuando afronte un nuevo problema"³¹
- d) Favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores, y de la toma de decisiones a medida que los alumnos tengan la necesidad de elegir en la vida, ya sean escolares, profesionales o bien personales. Propiciar el desarrollo personal de los niños para lograr la autonomía y fortaleza en su personalidad.
- e) Garantizar elementos educativos diferenciados, menos formales y tradicionales, con docentes propositivos. Cerrar el capítulo de escuela tradicional, empujando nuevos métodos que favorezcan el aprendizaje útil para la vida.
- f) Prevenir las dificultades de aprendizaje y no solo asistirles toda vez que se han producido, anticipándose a ellas, y evitando fenómenos como la deserción, el fracaso y la inadaptación escolar.
- g) Fortalecer la continuidad educativa a través de las distintas etapas, evitando la deserción escolar, permitiendo el cierre de ciclos y la apertura de nuevos. Fomentar el paso de un nivel educativo a otro.

³¹ Mayer E. Richard. *Psicología de la educación. Enseñar para un aprendizaje significativo*, Ed. Pearson Prentice Ha. España. 2004. p. 7

- h) Contribuir a la adecuada relación entre los actores de la comunidad educativa; los profesores, los alumnos y los padres de familia, así como el entorno social, asumiendo el papel de mediador entre estos, resolviendo conflictos que puedan surgir y como promotor de la apertura de los canales de comunicación entre estos.

- i) Contribuir a toda clase de factores que favorezcan a la mejora de la calidad educativa en una educación orientadora.

1.6. Consideraciones para la elaboración del plan de acción.

En cuanto a intervención de la orientación en las escuelas cabe mencionar que, es importante el diseño del plan de acción y para poder diseñar uno, se deben considerar los siguientes pasos que los diversos autores consideran importantes.

1. Fijar un plan de acción: En este punto se parte de unas metas generales para concretarse en objetivos específicos cuyo logro pretende acortar la distancia entre la realidad existente y el estado deseable. Ahora bien esta distancia es precisamente el origen de toda intervención.

2. Los objetivos planteados deben tener una posibilidad de logro: la selección de los objetivos debe ser fundada en la razonada posibilidad de su logro; esta posibilidad de logro debe ser analizada científica y teóricamente y sobre todo contrastándolo con la realidad en la que se plantea la acción a realizar.

3. Selección de los medios adecuados: la adecuación de los medios a los objetivos propuestos es uno de los problemas más serios que se plantea en orientación. Esta selección de medios evita trabajar bajo el ensayo y el error, y contribuye a la resolución de necesidades.

4. Investigación: la teoría que se tenga en un inicio deben ser contrastadas con el marco de la realidad en la que se implementará el programa, de este modo no se comete el error de intentar directamente los principios teóricos sin antes haberse confrontado con la realidad.
5. Planificación de la acción: el establecimiento de la secuencia temporal y de los agentes de intervención se debe realizar tomando en cuenta los recursos existentes, además debe ser un programa flexible que permita cambios de ser necesarios en el proceso.
6. Ejecución: las actividades se ponen en práctica y durante este proceso se debe realizar un seguimiento del plan y en este punto se debe poner atención a que todo transcurra en óptimas condiciones y de no ser así realizar los cambios necesarios para que esto ocurra.
7. Evaluación: esta es la comprobación del plan de acción, y con esto se pretende la corrección de este de ser necesario, cabe mencionar que la especificación de los criterios de evaluación es muy importante ya que de no estar definidos la evaluación puede convertirse en un enemigo lejos de ayudar a la mejora del programa.

Ahora bien para la elaboración de un plan de acción en este trabajo, es necesario conocer mas acerca del eje central para el desarrollo de este, que en esta propuesta, se trata de la calidad educativa, por ello es que en el capítulo siguiente se profundiza en la conceptualización de este tema.

Capítulo 2

Calidad y Evaluación

2.1. Historia de la calidad

En sus inicios, el punto de partida de la idea de calidad ha surgido de la necesidad de crear una economía de mercado global. La toma de conciencia acerca de la importancia de la calidad en el ámbito económico, de los efectos que tiene en el país esta, es uno de los problemas que alrededor del mundo ha ido tomando fuerza, pero esto no significa que sea algo nuevo, esta problemática tiene ya un tiempo ganando terreno. Las desventajas de la falta de calidad tiene sus primeras apariciones en el siglo XX en E.E.U.U. en donde se comienzan a elaborar estadísticas sobre los productos obtenidos, posteriormente se comenzaron a modificar las metodologías para cumplir con las necesidades de producción; a partir de estos momentos, la calidad y la relevancia de su incremento tomo importancia en el mundo. Japón ocupó un gran papel en la evolución de la calidad apoyándose en las ventajas competitivas para los productos, en este país "los japoneses fueron más allá de los conceptos de calidad que se manejaban en ese entonces, ya que involucraron a personas en la mejora de la misma"²⁸. Al observar los resultados obtenidos por Japón, estas ideas se extienden por el resto de Europa llegando a E.E.U.U. y evolucionando de esta forma la producción.

2.2. Concepto y consideraciones sobre calidad

Los modelos pioneros en calidad no fueron creados para el ámbito educativo, sin embargo, si los analizamos, podemos observar que sus principios se han aplicado a esta; en educación también se debe responder a la exigencia de calidad para ofrecer un mejor servicio a los clientes, que en este caso son principalmente los estudiantes, sin olvidar ¿Qué espera la familia?, ¿Qué espera la sociedad de estos?, ¿Qué esperan las empresas que en el futuro los emplearán?.

²⁸ Senlle Andrés. *Calidad en los servicios educativos*. Ed. Díaz de Santos. Madrid. 2005. p. XVI.

En este sentido "calidad significaría la satisfacción de todas las partes interesadas comprendiendo tanto directivos, administrativos, como clientes (primario el educando, secundario la familia, terciarios la sociedad y las organizaciones)."²⁹ "en una sociedad determinada, la calidad de la educación se define a través de su ajuste con las demandas de la sociedad"³⁰

Entonces tenemos que implantar la calidad, va mas allá de simples cuestiones motivacionales, sino que implica un cambio de pensamiento, un cambio de cultura, de organización que permita aplicar nuevos modelos de organización, de poner en marcha nuevas planificaciones y estrategias que permitan el logro de los objetivos con éxito.

La calidad es un concepto que ha evolucionado en los últimos años, se hace común escucharlo en diferentes contextos, y esto tiene que ver con la necesidad de preservar el planeta, por lo tanto oímos que se toman medidas para mantener la calidad del aire, del agua, de la tierra; es decir a las personas les preocupa la calidad de vida que llevarán, todo esto nos ha llevado a tomar conciencia de la importancia del concepto o sobre todo de la importancia de ejercer acciones en pro de este. Para poder exigir calidad en todos los órdenes de la vida o mejor aún para lograrla es necesario educar para ello, educar para la toma de conciencia al respecto del concepto.

El concepto de calidad es: a) Relativo, ya que el juicio sobre la calidad depende del punto de referencia que se tome: un país más desarrollado, uno de un nivel de desarrollo similar, la situación del propio sistema en el pasado, o metas para el futuro del propio sistema; b) Dinámico, ya que nunca se alcanza la calidad absoluta, siempre es posible proponer metas más elevadas y cuando se alcanza una, hay razón para querer ir adelante. Por todo esto, el punto de referencia más pertinente para valorar la calidad educativa es el pasado y el futuro del propio sistema, tomando en cuenta que un sistema de calidad es aquel que mejora siempre con respecto a sí mismo.

²⁹ *Ibidem.* p. XVIII.

³⁰ Jacques Delors. *La educación encierra un tesoro.* Ed. UNESCO. México. 1997. p.p. 56.

2.3. Modelos de calidad

Un modelo es una representación a menor escala de la realidad. En este sentido observamos que a lo largo de la historia han existido diversos modelos que proponen elevar la calidad, cabe mencionar que dichos modelos no han sido creados exclusivamente para el área educativa, sino que se han creado en los países de primer mundo para mejorar la producción y con ello activar su economía; sin embargo, estos modelos han sido adaptados en instituciones educativas que han logrado obtener buenos resultados de su aplicación, a continuación se explican los principales modelos de calidad.

2.3.1. Modelo europeo de calidad

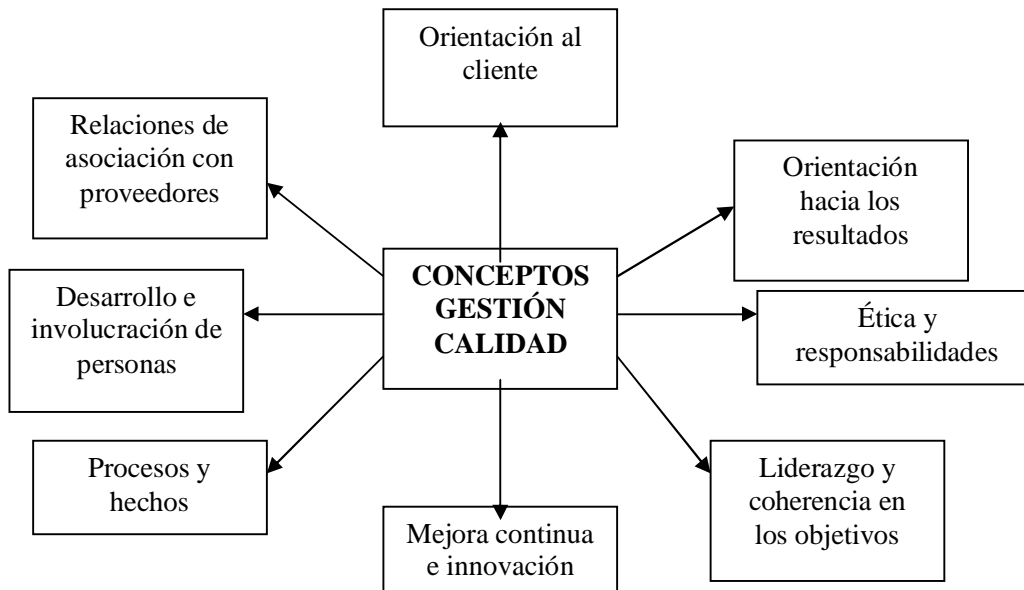
Este modelo surge a partir de 1988, cuando "empresas centroeuropeas deciden agruparse en la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (*European Foundation for Quality Management*, EFQM). Las características más importantes de este modelo son:

1. Sirve para cualquier tipo de organización.
2. Está ordenado sistemáticamente
3. Se basa en hechos y experiencias, no en opiniones personales.
4. Constituye un instrumento en la gestión de la calidad.
5. Sirve para el diagnóstico de la situación real de un centro educativo.
6. Su aplicación supone la implicación de todo el personal del centro.

Este modelo supone que para lograr el éxito en una institución educativa es necesario que el director sea el líder del proyecto y tenga claras las metas a las cuales se dirige, por ello es necesario que sea este el que propicie el trabajo en grupo, cooperativo, riguroso y sistemático; todo esto para elevar la calidad de la institución.

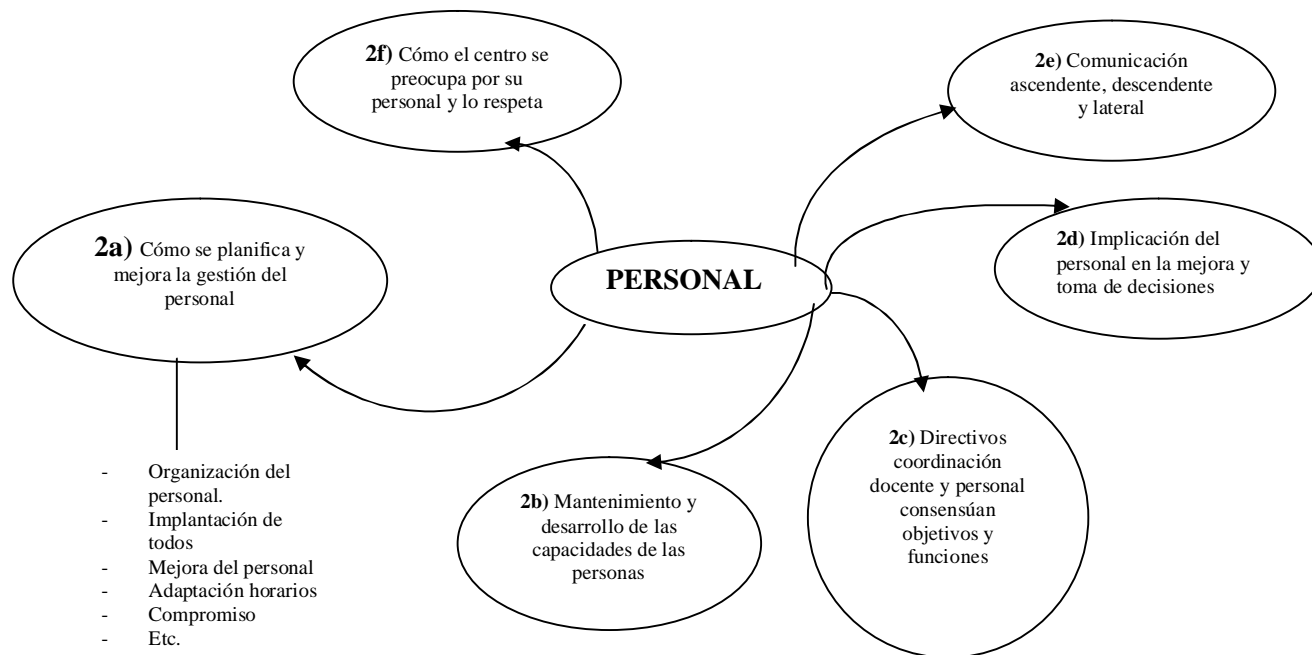
Otra de las características del modelo es que como ya se mencionó es que todo el personal debe involucrarse y para explicar mejor esto el siguiente modelo es de ayuda:

Fig. 1: Características fundamentales del modelo europeo de calidad³¹



Como se observa en la siguiente figura el modelo **EFQM** se interesa en el personal ya que son estos los que con su trabajo lograrán alcanzar el objetivo que se fija con respecto a calidad

³¹ Figura 1. Cantón Isabel. *La implantación de la calidad en los servicios educativos*. Ed. CCS. Madrid. 2001. p. 83

Figura 2 El personal según modelo EFQM³²

Otro punto que toma en cuenta este modelo es a la misión como estrategia; es decir la misión de la institución debe ser la de ofrecer servicios de calidad a sus usuarios, para quienes se ofrecen los servicios, por lo que se debe convertir en la principal tarea a cumplir.

Finalmente otro de los rubros que hace exitoso a este modelo es la auto evaluación, es decir, esta se hace necesaria para mejorar, pero para que este cumpla su objetivo de mejora se requiere sea concreta y fiable.

Cabe mencionar que este modelo se ha utilizado a menudo en los países europeos dentro de instituciones educativas, y que los resultados que se obtuvieron son muy alentadores, es por ello que se hace mención de este trabajo sobre este método; sin embargo el método es complejo ya se habla de varias etapas que deben ser estudiadas a fondo si se quiere llevar a cabo su aplicación.

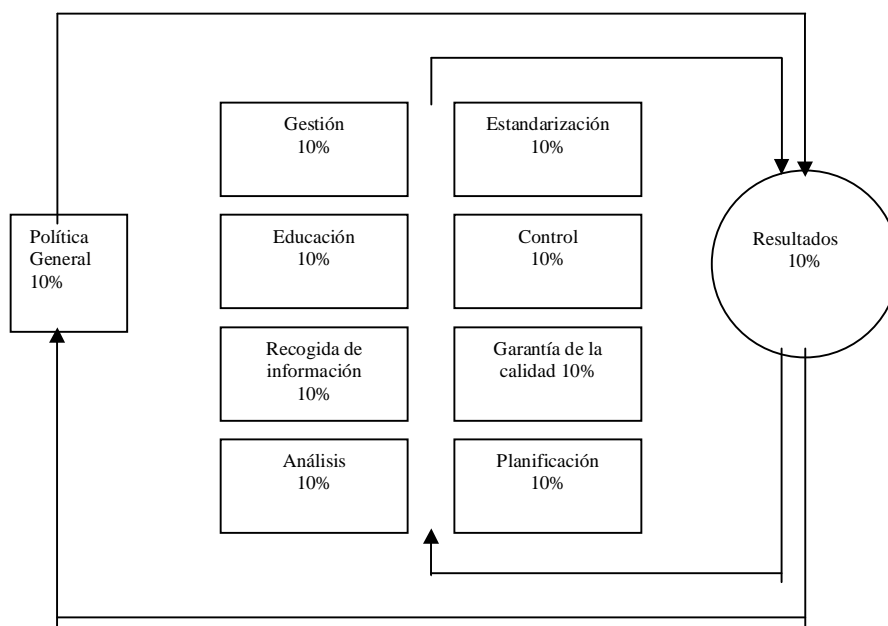
³² Figura 2. Cantón Isabel. *Op. Cit.* p.86.

2.3.2. Modelo Deming o modelo japonés

W. Eduardo Deming es el consultor, conocido internacionalmente, cuyos trabajos introdujeron en la industria japonesa los nuevos principios de la gestión, y revolucionaron su calidad y productividad.

Este modelo busca la implicación general de todos los niveles de la organización, desde la dirección general hasta los puestos más inferiores; aún cuando se basa en el control estadístico de la calidad, concede más relevancia a los procesos que a los resultados.

Figura 3: Modelo Deming³³



Este modelo se ha considera sencillo a comparación del norteamericano y del europeo, ya que Deming lo sintetizó en un reloj de pasos progresivos, lo importante de esto es que se trata de una unidad de ciclo continuados de mejora. “es de destacar que en este modelo todos los criterios tienen el mismo peso... no obstante, lo mas relevante

³³ Figura 3. Cantón Isabel. Op. Cit. p.97

de este modelo es una filosofía basada en el *kaizen* (pequeñas mejoras continuas) y no en el *kairyo* (una gran mejora que ocurre una sola vez)"³⁴

Los 14 puntos sirven tanto en las pequeñas organizaciones como en las más grandes, en las empresas de servicios y en las dedicadas a la fabricación³⁵.

- 1. Crear constancia en el propósito de mejorar el producto y el servicio.** Este punto se refiere a la planificación a largo plazo, es decir en destinar recursos para la investigación y la preparación de quien trabaja en el centro educativo, para así conseguir la mejora constante.
- 2. Adoptar la nueva filosofía.** Para que el proyecto se lleve a cabo es necesario que se cree un compromiso en todos aquellos que lo ejecutan, todo aquel que este en el organigrama debe trabajar para que el proyecto funcione.
- 3. Dejar de depender de la inspección para lograr la calidad.** "La calidad no se hace con la inspección sino mejorando el proceso de producción"³⁶ el sistema debe tener la capacidad de cumplir con las necesidades que lo lleven a efectuarse con éxito.
- 4. Acabar con la práctica de hacer negocios sobre la base del costo.** En educación es importante anteponer la calidad a un costo, es decir, para que el costo pueda elevarse, se debe centrar en un servicio de calidad.
- 5. Mejorar constantemente y continuamente todos los procesos de planificación, producción y servicio.** La calidad es un proceso que debe mejorarse continuamente, y tener en cuenta que el cliente es primero ayuda, en educación recordemos que el principal cliente a satisfacer es el estudiante sin olvidar a los padres de familia y a la sociedad.
- 6. Implantar la formación en el trabajo.** La capacitación debe ser una cuestión importante, que no debe dejarse de lado cuando se habla de calidad, ya que esta constante retroalimentación puede hacer la diferencia en un proyecto de calidad.

³⁴ *Ibidem* . pag. 98

³⁵ http://es.wikipedia.org/wiki/Fundaci%C3%B3n_Europea_para_la_Gesti%C3%B3n_de_la_Calidad. Enero de 2009

³⁶ <http://www.eoviedo.net/xoops/modules/news/article.php?storyid=4&page=1>. Enero de 2009

7. Adoptar e implantar el liderazgo. La dirección debe tener la capacidad de mejorar al equipo, es decir, los directivos deben ser líderes, para que el proyecto alcance el éxito.

8. Desechar el miedo. La seguridad en cada miembro del equipo al efectuar sus actividades es muy importante, además cuando las personas involucradas en el proyecto se sienten seguros son capaces de expresar ideas que pueden ser útiles para llevar a cabo el proyecto.

9. Derribar las barreras y optimizar los esfuerzos de los equipos. "El trabajo en equipo es muy necesario en toda compañía"³⁷ la comunicación entre las partes involucradas del equipo son la base para que el trabajo sea óptimo.

10. Eliminar los eslóganes, exhortaciones y metas para la mano de obra. "Los slogans, dice el Dr. Deming generan frustraciones y resentimientos. Una meta sin un método para alcanzarla es inútil"³⁸ todo cartel que pide al equipo aumentar su productividad a la larga resultan inútiles, ya que en lo que se debe trabajar es en el orgullo de su trabajo.

11. Eliminar las cuotas o metas numéricas. La alternativa es proporcionar una buena supervisión que haga énfasis en la calidad, que pueda detectar por medio de métodos objetivos y monitoreos cuando un trabajador esta dentro del sistema y cuando es un trabajador especial, de esta manera se puede evaluar el desempeño de un trabajador.

"El salto cualitativo en la educación se dará cuando el personal de cada establecimiento escolar, de cada plantel sea capaz de interactuar adecuadamente con su comunidad"³⁹ solo hasta entonces se podrá hablar de calidad.

12. Eliminar las barreras que privan a las personas sentirse orgullosas de su trabajo. Eliminar la calificación anual o el sistema de méritos. El elemento vital del individuo es el trabajo, pero a éste se le trata como objeto. Es curioso que sean los trabajadores los que no pueden opinar sobre lo que hacen: sus problemas laborales, personales, no importan a nadie. Cuando la persona se siente útil en su trabajo,

³⁷ <http://www.geocities.com/lionelpineda/ADMON/calidad/cal03.htm>. Febrero 2009

³⁸ http://www.wikilearning.com/cursos_gratis/teorias_de_calidad-aportaciones_a_la_calidad/11500-5. Enero 2009

³⁹ http://www.wikilearning.com/cursos_gratis/teorias_de_calidad-aportaciones_a_la_calidad/11500-5. Enero 2009

estará orgullosa. Hay que recordar que toda persona puede contribuir a mejorar la calidad, siempre y cuando se le den las herramientas y el estímulo para hacerlo.

13. Implantar un programa vigoroso de educación y auto mejora para todo el mundo. Brindar la oportunidad de actualización debe desarrollarse con vista a futuro, cada individuo es responsable de sí mismo, cada uno es su propio juez en lo que desea aprender Según Deming, la productividad y la riqueza provienen del esfuerzo de todos y de su aprovechamiento intelectual. La función de la dirección es velar porque la organización no se quede en el camino. La dirección tiene que eliminar las barreras para que el personal pueda experimentar su entusiasmo por su tarea, y alentar a cada individuo para que se desarrolle como persona. Si la organización fuera la causa del descontento y la frustración, también sería la causa de pérdidas: con la comunidad escolar, con los alumnos, con los compañeros y con el propio gremio.

14. Poner a trabajar a todas las personas de la empresa para conseguir la transformación. Para el éxito de un programa de ejecución de un proceso para la calidad, la clave es la constancia y la perseverancia con que se haga y la claridad que se tenga sobre el propósito que se persigue "La constancia en el propósito de mejora de la calidad en un elemento sin el cual no es posible hablar de un movimiento hacia la calidad".⁴⁰ Un plan, es aquel en el que intervienen las ideas de los participantes, que son quienes lo van a realizar.

2.3.3 Modelo norteamericano Malcom Baldrige

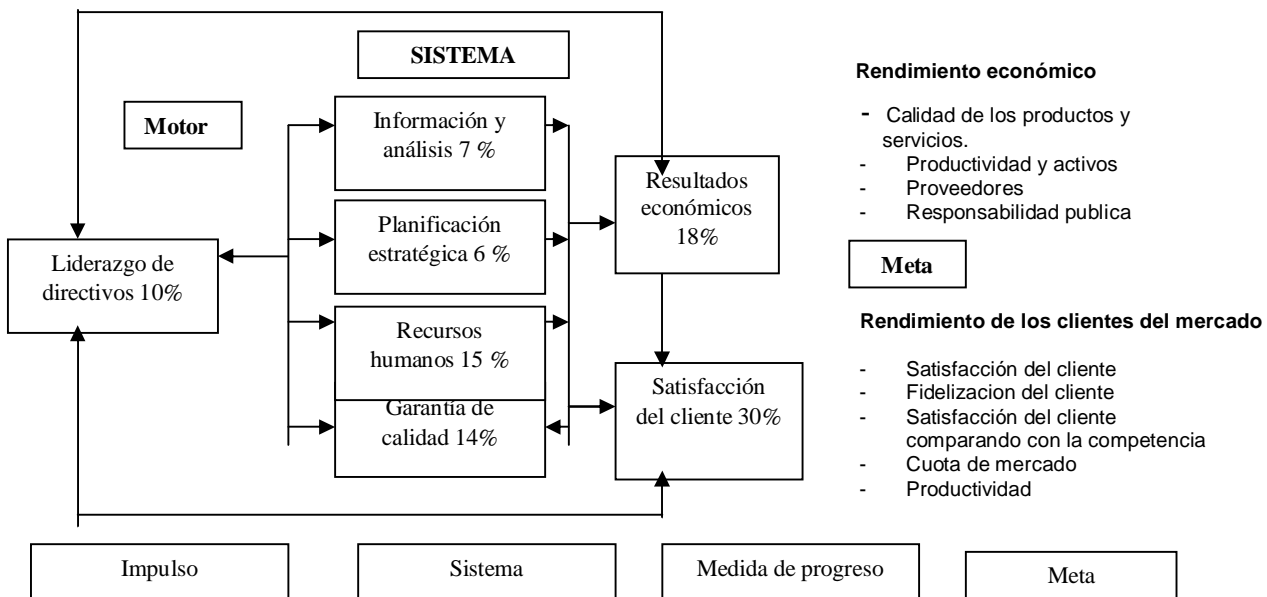
Es en E.E.U.U. en donde se establece un premio a la calidad entre las empresas que adoptaran este modelo. Cada año se entrega este premio a seis empresas que logren el mayor incremento de calidad al utilizar el modelo, que al igual que el Deming busca la implicación total de todos los integrantes de la organización, tanto en la fabricación como en la distribución.

Un punto característico de este modelo es que busca no solo la satisfacción del cliente, sino la información y la participación de este.

⁴⁰ Walton Mary. *El método Deming en la práctica*. Ed. Norma. México – Barcelona. 1992. p. 255

Este modelo tiene similitudes con el modelo japonés Deming, sin embargo sus diferencias se hacen evidentes en su aplicación, y en los objetivos que persiguen, ya que mientras en modelo Deming busca como principal objetivo la satisfacción del cliente, el modelo americano busca la integración de estos en el proyecto, para lograr mejores resultados, un ambiente un tanto más familiar.

Fig. 4:EL MODELO ESTADOUNIDENSE DE CALIDAD⁴¹



2.4. Calidad educativa

Hoy en día a menudo escuchamos el término calidad en el ámbito educativo, esto se debe a que actualmente elevar la calidad de la educación se ha convertido en un reto, respecto al cual deben plantearse las teorías y las prácticas en el trabajo educativo; pero como hacerlo sin antes comprender el concepto como tal, por tal motivo es importante definir que es calidad educativa.

Según el diccionario de la real academia de la lengua el término calidad proviene del latín *qualitas* que significa *calidad* que según Kenneth⁴² tiene tres connotaciones: tradicional, modernizante y dialéctica.

⁴¹ Fig. 4. *Ibidem*. p. 98

- A) Desde el punto de vista tradicional, la educabilidad viene a ser una propiedad del ser humano, de su esencia racional; en este sentido, la educación potencializa una habilidad ya existente; por lo que calidad en educación significaría la perfección del ser humano, desarrollando de la mejor manera sus potencialidades. Este término considera que elevar la calidad en educación consiste en perfeccionarla no en transformarla, dando énfasis a la reproducción de información, priorizando la memoria de teorías.
- B) La connotación modernizante por su parte plantea como valores incuestionables el progreso, la civilización y lo moderno, y en este sentido se relaciona con los resultados, es decir la eficacia del proceso y la eficiencia de los medios. Con esto, el vocablo cualidad adquiere otro sentido, ya que calidad sirve para designar metas, hábitos y capacidades que puedan medirse. Calidad entonces tiene que ver con la medición de aquello que revele el grado en que los medios conducen en un tiempo determinado hacia los objetivos, y los medios son los que se pueden ir o no cambiando según sea necesario para alcanzar los objetivos y fines, siendo el fin algo independiente de cualquier criterio de racionalidad, es decir independiente del propio educando.
- C) Desde el punto de vista dialéctico, la calidad implica una transformación, un cambio radical no un proceso de perfeccionamiento, este cambio radical se construye a través de la superación de momentos anteriores, por lo que es necesario transformar los fines, además de los medios para llegar a este.

Este punto de vista considera improductiva la acumulación de información como tal, ya que concibe que esta cambia constantemente, por el contrario propone el uso crítico del conocimiento además de estimular los procesos para la construcción de teorías, exaltando la creatividad.

⁴² Delgado Santa-Gadea, Kenneth. *Evaluación y calidad de la educación: nuevos aportes, procesos y resultados*. Ed. Magisterio. Colombia. 2000 p.

En este punto el docente cambia su rol de transmisor de información, para compartir con los estudiantes el proceso educativo, en donde la crítica y la creatividad son los ejes principales, además este punto de vista dialéctico promueve la interdisciplinariedad, la flexibilidad del currículo y sobre todo la correspondencia de este con las necesidades de la sociedad.

La dialéctica propone replantear el rol del educador, para que estos dejen de ser transmisores de conocimientos, y sean personas que ayuden a formar sujetos críticos y creativos, que interactúen con los educandos, haciéndose constructores de conocimiento abierto y útil para la sociedad en la que se desarrollan.

Para fines de este trabajo el punto de vista dialéctico se considera el más certero y el que se tomará en cuenta para la definición de calidad, y la propuesta de los siguientes apartados será sustentada en este marco de calidad.

Ahora bien continuando con el concepto de calidad, es un criterio que se utiliza para evaluar ciertas características sobre todo en lo que refiere al logro o no de las metas fijadas, sin que esto signifique ser tajante, ya que la calidad admite criterios para su medición.

Como ya hemos visto la expresión calidad de la educación tiene varias connotaciones, que van mas allá del rendimiento académico, o del éxito en la terminación de ciclos escolares, o bien de la cobertura escolar en un país.

Calidad educativa tiene que ver con cumplir los fines que se tenga en la educación y desde mi punto de vista son estos los que se tienen que transformar; pero como definir estos fines. Para ello se requieren considerar diferentes aspectos como a continuación se explican:

“una educación de calidad es aquella cuyas características hacen posible satisfacer las necesidades sociales de formación, o necesidades básicas de aprendizaje, que se plantea la sociedad. Por tanto, una educación puede ser

de calidad en un determinado tiempo y para un determinado sitio, pero no implica que lo sea en cualquier época y lugar; ello dependerá de las necesidades de la sociedad en la que se inscribe"⁴³

Con este punto a considerar, si se basa la calidad educativa en las necesidades de la sociedad, se debe prever que la sociedad es cambiante por lo tanto la educación debe ser tan dinámica como la sociedad lo demande.

Con lo anterior, se deduce que la clave es identificar las necesidades sociales sobre las cuales se deben plantear los objetivos educativos, y por lo consiguiente el currículo debe ser diseñado en torno a estos objetivos. En este punto cabe aclarar que la calidad es un camino y no el objetivo de la educación, "la calidad es un espíritu de vida, un cambio de clima, el deseo de hacer las cosas bien, obtener resultados y mejorar permanentemente"⁴⁴

Por lo anterior la calidad debe estar a cargo de todos los involucrados en la educación, sin embargo el proyecto como tal debe estar dirigido por personas dispuestas, y preparadas a aplicar las estrategias necesarias para lograr resultados con el mínimo esfuerzo.

Por ello la calidad educativa debe "tener en cuenta las necesidades de los clientes de la educación: a) Primarios - educandos, b) Secundarios – familia, c) Terciarios – sociedad."⁴⁵

Actualmente observamos que los jóvenes que egresan de las escuelas en nuestro país no tienen oportunidad de ser empleados y esto se debe a una mala planificación, a una falta de detección de necesidades sociales, a la falta de una orientación vocacional real y útil a los educandos. "hoy no es suficiente con ser médico, ingeniero, abogado o electricista, se necesita tener las competencias que la empresa solicita y que

⁴³ Delgado Santa-Gadea, Kenneth. *Op. Cit.* p. 36.

⁴⁴ Senlle Andrés. *Op. Cit.* p.3

⁴⁵ *Ibidem* p. 15

generalmente difieren de las que se aprenden en los centros de formación y universidades"⁴⁶

Por ello es necesario crear programas eficientes que permitan a los estudiantes desarrollar sus capacidades y habilidades que les permitan insertarse en el mundo laboral ofreciéndoles la oportunidad de ser líderes. "para liderar, dirigir, mandar, hace falta tener las competencias necesarias, siendo estas el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y experiencias necesarias para desempeñar un determinado cargo"⁴⁷

En este sentido surge la reingeniería humana "término utilizado para referirse a los cambios drásticos, cuánticos o totales en el rediseño de un proceso"⁴⁸ en este caso el proceso educativo.

Este concepto de reingeniería humana se aplica en la educación siempre y cuando se tome en cuenta que: 1. Rediseñando los procesos de formación para que los estudiantes adquieran las competencias que las organizaciones y sociedad demandan hoy; y 2. Rediseñando los procesos de interacción en los centros, para que cada trabajador adquiera las competencias necesarias para desempeñar sus funciones.

Ahora bien para que esto sea una realidad se necesita definir el perfil real de cada puesto, esto se logra a través de la evaluación que realicen las organizaciones y empresas a sus trabajadores en todos los niveles, obteniendo así fichas que describan las competencias ideales para desempeñar las funciones en cada uno de los puestos a cubrir.

Sin embargo, para que esto pueda lograrse se requiere fomentar y formar las habilidades y capacidades personales de cada alumno, todo esto a través de acciones

⁴⁶ *Ibidem* p. 19

⁴⁷ *Ibidem* p. 21

⁴⁸ *Ibidem* p. 23

que impliquen un compromiso con la mejora continua de los servicios educativos, además de la comunicación eficaz entre empresas y autoridades educativas.

"La implantación de un sistema de calidad, la mejora continua, el liderazgo, la competitividad, como tantas otras cosas, es posible gracias a la cooperación de las personas con un fin común"⁴⁹

Otro de los factores que deben ser considerados en cuanto a calidad educativa se refiere, es la naturaleza humana en su desarrollo biosicosocial, es decir, si es verdad que la educación debe estar diseñada para satisfacer las necesidades de una sociedad en un tiempo determinado, ello implica un desarrollo humano respetando la personalidad de cada individuo potencializándolo creativamente. "La calidad de los fines serán aquellos que identifiquen las capacidades a desarrollar en los educandos, para lograr una visión científica de la realidad y un creciente compromiso de participación creativa, crítica y responsable"⁵⁰

"La educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser"⁵¹

Para poder lograr una educación basada en estos cuatro pilares, se requiere de personal capacitado, teóricamente pero sobretodo con visión para potencializar en los educandos, se requiere docentes creativos y entregados a su profesión con ética que les permita llevar a cabo su tarea docente. "Una docencia de calidad será la que demuestre capacidad crítica para adecuarse a la realidad del colectivo de educandos y contribuya al éxito de un proyecto educativo consensual, orientado a superar los problemas o dificultades del presente"⁵²

Si viene cierto, que para poder desempeñar las funciones laborales se requiere, como ya hemos explicado de cierto perfil en el que se cubran las competencias

⁴⁹ *Ibidem* p. 29

⁵⁰ Delgado Santa-Gadea, Kenneth. *Op. Cit.* p. 36.

⁵¹ Jacques Delors. *Op. Cit.* p. 102

⁵² Delgado, *Op. Cit.* p. 38

necesarias para ser acreedor al puesto, la docencia no es la excepción " para ser educador se necesitan años de estudio y preparación, igual que para ser jefe o dirigir una organización, así que para asegurar calidad en educación debería pedirse una titulación universitaria, técnica o especializada, más cursos específicos que demuestren que la persona aprendió e integró en su vida, conducta y actitudes tanto técnicas, como los medios y recursos para poder transmitir el saber. Desde el punto de vista de la calidad, significa tener competencias para desempeñar el cargo."⁵³

Otra cuestión que se debe tomar en cuenta para poder desarrollar un buen programa que eleve la calidad educativa es la articulación entre los niveles, actualmente se observa que lejos de que los niveles educativos se acompañen y que ayuden al alumno a continuar progresivamente el desarrollo de sus potencialidades, se observa una educación desarticulada, con poco seguimiento que entorpece el desarrollo de los educandos, que los confunde evitando su desarrollo.

Otro factor que debe tomarse en cuenta es la interrelación comunidad – escuela que hace posible una integridad en la educación, vinculándola con salud y alimentación además de empresa y trabajo, entre otros.

2.5. Evaluación y calidad

Para poder hablar de calidad educativa se debe hablar también de evaluación, que como ya se mencionó la calidad educativa tiene que ver con la superación de momentos anteriores, "la estrecha relación existente entre calidad, el objetivo a lograr, y evaluación, una de las herramientas mas potentes y potencialmente mas útiles y eficaces para su logro... la evaluación es un factor que contribuye a la eficacia de los programas destinados a la mejora de la escuela, de los centros educativos."⁵⁴

⁵³ Senlle Andrés. *Op. Cit.* p.32

⁵⁴ Medina Rivilla Antonio. *Modelos de evaluación de la calidad en instituciones universitarias.* ed. Universitas, S.A. España. 2003 p. 14, 15.

Como ya se ha asentado la evaluación es todo un proceso con objetivos claros que ayuda a la toma de decisiones "es el proceso completo de señalar los objetivos de un aspecto de la educación y estimar el grado en que tales objetivos se han alcanzado. Es el establecimiento del estado actual de la situación enseñanza aprendizaje. Es el proceso que determina si se ha logrado con éxito en lo que se propuso hacer"⁵⁵

Otra forma de entender a la evaluación es como el proceso destinado a valorar el logro de objetivos previamente definidos; " se menciona una triple finalidad de la evaluación (valoraron del aprendizaje, orientación sobre el aprendizaje y orientación sobre la marcha del sistema) y no solo se pone énfasis en la evaluación del alumno"⁵⁶

Otro punto que debe ser considerado al definir evaluación en su carácter científico en lo que respecta a la recolección de datos que permite determinar el grado en que una actividad alcanza el efecto deseado; y finalmente debe considerarse a la evaluación como un proceso de emisión de juicios profesionales.

"La mejora de la calidad de la enseñanza exige ampliar los límites de la evaluación para que pueda ser aplicada de modo efectivo al conjunto del sistema educativo"⁵⁷

Es decir, en nuestros días el concepto de evaluación ha evolucionado en gran medida, deja de ser una recolección de datos medibles para convertirse en el proceso necesario para la mejora del sistema en cualquier centro educativo. Las diferencias mas destacadas de estos dos conceptos se denotan en el siguiente cuadro:

⁵⁵ Rodríguez Cruz H. y García Gonzáles, E. *Evaluación en el aula*. Ed. Trillas. México. p.p. 16

⁵⁶ Arredondo Castillo Santiago. *Compromisos de la evaluación educativa*. Ed. Prentice. Madrid. 2002 p.p.3

⁵⁷ *Ibíd.* p.2

Tabla 2. Diferencias entre medición y evaluación ⁵⁸

Medición	Evaluación
Es un juicio de valor absoluto	Es un juicio de valor relativo
Es un momento estanco	Equivale a un proceder dinámico
Esta subsumida en la evaluación	Subsume la medición, teniendo mas extensión
La medición no implica evaluación	Evaluar implica entre otras cosas la toma de decisiones
Constituye solo un medio	La evaluación es la misma
Es simplemente, una obtención de datos	Compara datos con unos resultados previstos

Como se puede observar en el cuadro anterior, la medición es parte del proceso de evaluación, pero, ¿cuántos tipos de evaluación existen y como se definen?, ¿cuál es el mas utilizado o bien recomendado para elevar los niveles de calidad en un sistema escolar?

Los tipos de evaluación se definen según algunas de sus características como se observan en el siguiente cuadro:

Tabla 3 Tipos de evaluación ⁵⁹

Por su finalidad o función	Formativa Sumativa	
Por su extensión	Global Parcial	
Por sus agentes evaluadores	Interna	Autoevaluación Heteroevaluación Coevaluación
	Externa	
Por su momento de aplicación	Inicial Procesual Final	

⁵⁸ Isabel Cantón. *Op. Cit.* p.287

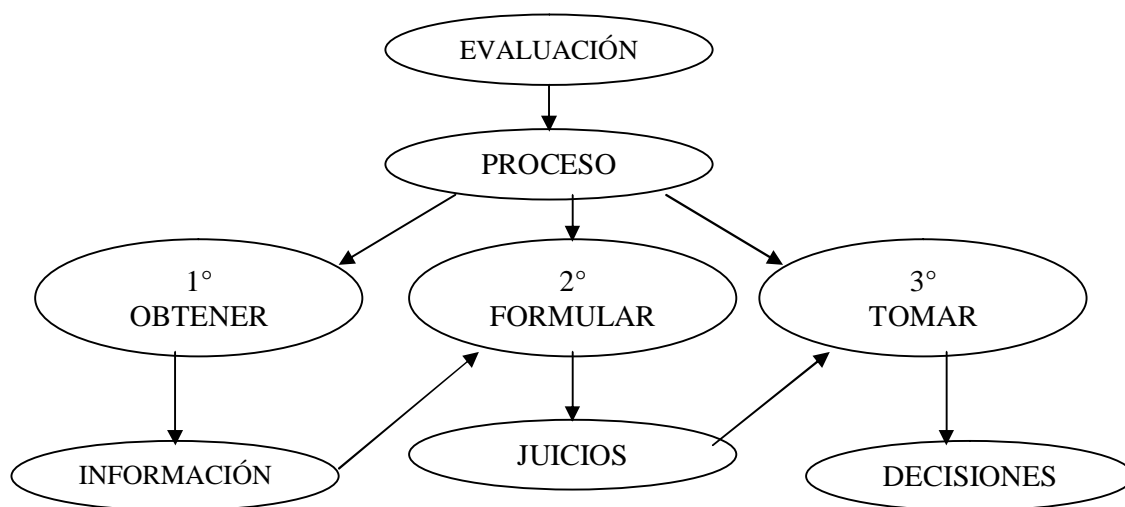
⁵⁹ Casanova María Antonia. *La evaluación garantía de calidad para el centro educativo.* Ed. Luis Vives. 1992. España

Para fines de este trabajo la evaluación continua, que es aquella que se realiza y que aporta resultados durante todo el proceso educativo por lo que permite la toma de decisiones, es como la llaman los autores, la más completa e indicada a seguir ya que cumple con las finalidades que a continuación se mencionan:

1. Obtener información
2. Valorar la situación inicial a partir de los datos obtenidos
3. Apreciar la situación
4. Tomar decisiones
5. Ejecución de acciones
6. Análisis de resultados

Además de ser la mas completa, este tipo de evaluación cubre con la estructura básica del concepto de evaluación que aquí se presenta.

Fig. 5: Procesos de la evaluación⁶⁰

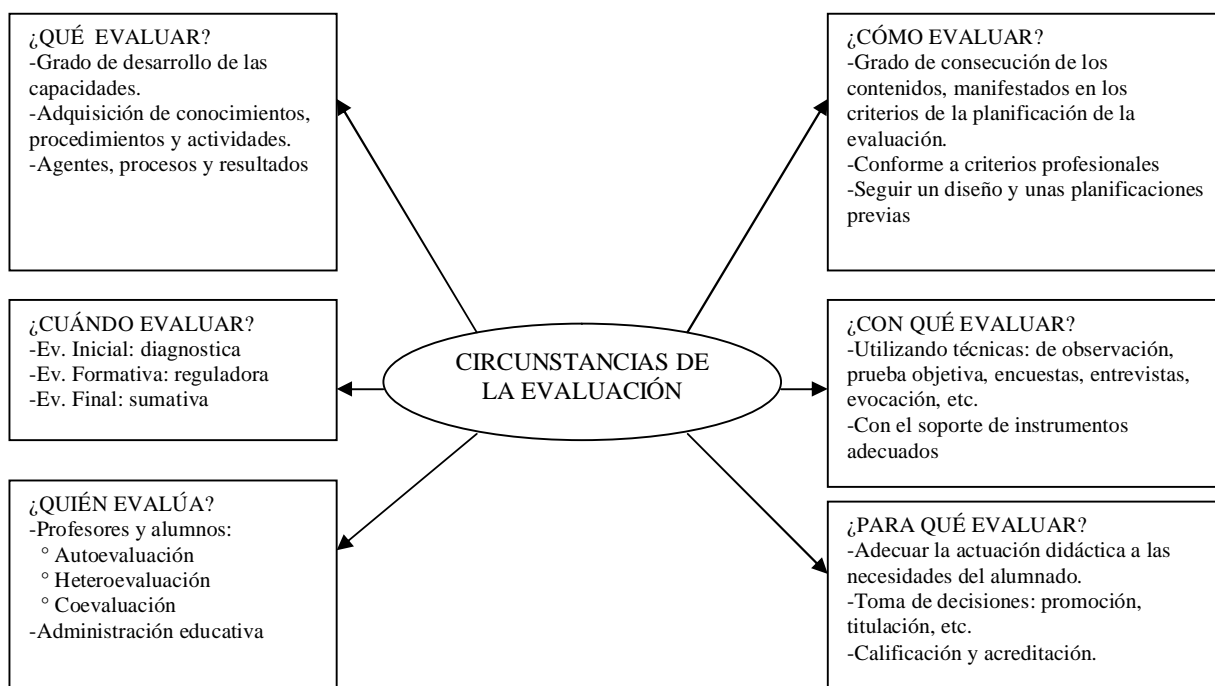


Sea lo que sea que evaluemos esta estructura básica no es cambiante, es decir este modelo sirve para ayudar a definir lo que es la evaluación o bien cual es su principal finalidad, sin embargo algo que si es cambiante en la evaluación son sus circunstancias como lo son los contenidos a evaluar, las técnicas utilizadas para

⁶⁰ Arredondo Castillo Santiago. *Compromisos de la evaluación educativa*. Ed. Prentice. Madrid. 2002 p. 7

evaluar, el momento en el que se evalúa, etc. Esto se explica mejor en la siguiente figura:

Fig.6: Circunstancias de la evaluación⁶¹



El propósito de la evaluación se debe centrar en proporcionar información para orientar, regular y mejorar cualquier proceso educativo. Su objetivo es proporcionar información a profesores y alumnos, para la corrección de deficiencias encontradas en el proceso educativo.

"La evaluación es una actividad sistemática integrada en el proceso educativo, cuya finalidad es el mejoramiento del mismo mediante un conocimiento, lo mas exacto posible, del alumno en todos los aspectos de su personalidad y una información ajustada sobre el proceso educativo y sobre los factores personales y ambientales que en este inciden"⁶²

La evaluación debe dejar de ser solo un instrumento que hace valer la autoridad del profesor. En este sentido la evaluación se considera como un proceso que provoca la

⁶¹ *Ibidem* p. 9

⁶² *Ibidem* p.p 3

comprensión del proceso educativo, aportando datos y posibilidades interpretativas que favorecen a la reflexión institucional que conducen a la toma de decisiones participativas para así atender a la problemática educativa.

La importancia de la evaluación en las escuelas radica en que quien indique calidad deben tener evidencias de ello, para justificar sus aportes al respecto, comprobar de alguna forma ante las partes interesadas como son alumnos, padres de familia, y sociedad.

A continuación se enumeran algunos de los beneficios que a mi parecer son los más importantes de utilizar la evaluación en las instituciones educativas:

1. Facilitan el seguimiento de problemas y con ello analizar sus posibles soluciones.
2. Ayudan a los miembros de la institución hacia el reconocimiento de sus dificultades y de potencializar sus competencias.
3. Facilitan la iniciativa de los involucrados.
4. Acercan al logro de objetivos y a la satisfacción de los alumnos, padres de familia y sociedad en general.

Con todo lo anterior el concepto mas adecuado de evaluación para fines de este trabajo es el siguiente "la valoración, a partir de criterios y referencias pre – especificados, de la información técnicamente diseñada y sistemáticamente recogida y organizada, sobre cuantos factores relevantes integran los procesos educativos para facilitar la toma de decisiones de mejora"⁶³

Ya se ha sustentado a la evaluación con un papel relevante en cuanto a calidad educativa se refiere, "la mejora cualitativa de la enseñanza exige, en primer lugar, que las administraciones educativas dispongan de mecanismos adecuados de obtención y análisis de datos, con vistas a apoyar su toma de decisiones y a rendir cuentas de su

⁶³ Medina Rivilla Antonio. *Op. Cit.* p. 19

actuación, por otra parte, la sociedad en su conjunto tiene derecho a conocer el estado general del sistema educativo y de sus componentes⁶⁴ ahora es importante mencionar a la evaluación como la parte esencial para la rendición de cuentas a los actores de la educación, y es que la evaluación no solo sirve para la toma de decisiones sino para comprobar de manera fiable las acciones que se ejecutan durante el proceso educativo.

2.6. Problemática de calidad educativa en la actualidad

"La calidad es una aspiración a la que todos tendemos, constituye una preocupación constante. Es un sello de garantía y de reconocimiento, un anhelo, un objetivo hacia el que se tiende ... eso es calidad, algo tan complejo y a la vez tan sencillo como hacer bien lo que tenemos que hacer"⁶⁵

En la actualidad la situación educativa en nuestro país es alarmante, ya que el sistema educativo no ha sido capaz de responder a las necesidades que la sociedad le demanda, aunado a esto se observa que los jóvenes que concluyen los niveles educativos según su edad no cubren con las expectativas que de ellos se esperan, es decir no desarrollan el máximo de sus potencialidades.

Otro punto a considerar en este ámbito es si México quiere sobresalir de los estándares y dejar de ser un país tercermundista debe poner especial atención a la educación que se imparte, para poder mejorarla con ayuda de la evaluación constante y el replanteamiento de los programas educativos, ya que este es el punto de inicio para una sociedad en desarrollo que desea mejores oportunidades de vida.

Por ello un plan de mejora en este sentido se refiere a un sistema de aseguramiento de la calidad como una serie de procesos que conllevan al logro de objetivos en pro del

⁶⁴ Correa de Molina Cecilia. *Administración estratégica y calidad integral en las instituciones educativas*. Editorial Magisterio. 2002 p.p. 16

⁶⁵ Correa de Molina Cecilia. *Gestión y evaluación de la calidad. Referentes para la acreditación*. Ed. Cooperativa magisterio. Bogotá 2004. p. 56

desarrollo del país. "un sistema de aseguramiento de la calidad es una serie de procesos de tipo preventivo, basados en estándares que promueven una buena gestión administrativa y posibilitan que las cosas se hagan de la mejor manera posible, desde la primera oportunidad, para lograr la satisfacción de clientes internos (profesores, estudiantes) y externos (padres de familia, sociedad en general)"⁶⁶

En este sentido se debe hacer una diferenciación entre calidad y eficiencia, ya que son conceptos diferentes, es decir, la eficiencia tiene que ver con la cobertura, el acceso a los planteles educativos, en cambio la calidad con el logro de objetivos pedagógicos, tiene que ver con un Sistema Educativo útil, que colabore en el planteamiento y en la cobertura de los objetivos planteados. Ambos son importantes en nuestro país, sin embargo la eficiencia a acaparado por muchos años la atención de los encargados del Sistema Educativo Mexicano (SEM), es hasta los últimos años que la calidad comienza a tomar relevancia por encima de la cobertura o eficiencia.

"la realidad educativa puede valorarse desde dos perspectivas diferentes, aunque complementarias: la de eficiencia, que se refiere a criterios e indicadores de orden netamente cuantitativo, como son cobertura, acceso, retención, promoción, eficiencia terminal, costo-efectividad y costo-utilidad; y la de calidad, que se refiere a criterios e indicadores no cuantitativos, como son la eficacia o logro de los objetivos y metas de los programas, la relevancia o pertinencia relacionada con la respuesta a las necesidades de la vida diaria, la equidad en la oferta y distribución de oportunidades y servicios y la promoción de valores humanos del grupo de destino, que va asociada a la satisfacción de los beneficios de la educación."⁶⁷

2.7. Calidad y orientación

Como ya se ha mencionado un programa de orientación, son acciones que un equipo se plantea para alcanzar una meta en común que en este caso es elevar la calidad educativa; en este sentido debemos entender la conexión entre calidad y orientación como, un conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, implantadas en un centro educativo con la finalidad de elevar la calidad en el mismo.

⁶⁶ Toranzos (2000)

⁶⁷ Domínguez Fonseca, Ricardo Sigfrido. Tesina *Consideraciones entorno a la calidad educativa*. UNAM. 2005. p.24

"el aseguramiento de la calidad consiste en tener y seguir un conjunto de acciones planificadas y sistemáticas, implantadas dentro del sistema de calidad de la organización, dichas acciones deben ser demostrables, para proporcionar la confianza adecuada, en donde todos los miembros involucrados cumplen con los requisitos del sistema de calidad"⁶⁸

Pero la orientación se refiere a un sistema de aseguramiento de la calidad como una serie de procesos de tipo preventivo, basados en estándares que promueven que promueven una buena gestión administrativa y posibilitan las oportunidades para lograr la satisfacción de estudiantes, profesores, padres de familia, empresas y sociedad en general.

Al ser la orientación un sistema preventivo para fines de este trabajo "la educación ha de entenderse como una influencia no manipuladora de los estudiantes, docentes y padres de familia: su meta será contribuir a que las personas desarrollen su autonomía, principio fundamental de la formación integral"⁶⁹

Si consideramos a la orientación como los procedimientos ordenados y sistemáticos, que conllevan a la identificación de fortalezas y debilidades en un equipo de trabajo, que requieren de voluntad, actitud y de compromiso de sus actores de mejorar, la institución se fortalece para enfrentar el desafío de la calidad.

"La calidad es la voluntad de orientar la organización hacia la satisfacción de las necesidades reales del cliente, en una perspectiva de diálogo dinámico, utilizando de forma óptima los recursos de la organización y teniendo en cuenta el contexto"⁷⁰

Por todo lo anterior es que en el siguiente capítulo se hace una propuesta en concreto acerca de la mejora de la calidad en una institución educativa utilizando a la orientación como el procedimiento viable.

⁶⁸ Cantón Isabel. *Op. Cit.* p. 184

⁶⁹ Correa de Molina Cecilia. *Op. Cit.* p. 61

⁷⁰ Gaziel, Warnet y Canton. *La calidad en los centros docentes del siglo XXI.* Ed. Muralla. Madrid. 1998. p. 53.

Capítulo 3

Programa de orientación para elevar calidad educativa

3.1. Detección de necesidades

Para poder formular un programa que eleve la calidad educativa de cualquier institución educativa, resulta prioritario realizar con anticipación una detección de necesidades real y veraz que evidencie las oportunidades de mejora en el modelo educativo que se ejecuta.

Para poder obtener un panorama acerca del modelo educativo que se utiliza en el Colegio Las Américas y sobre la ejecución del mismo se solicitó a directivos, profesores y padres de familia que contestarán verazmente los instrumentos que se presentan en los anexos: Instrumento para Directivos del Colegio (anexo 1), Instrumento para profesores del Colegio (anexo 2), Instrumentos para padres de familia del Colegio (anexo 3). Estos instrumentos permiten conocer las inquietudes de los integrantes de la comunidad educativa y sus necesidades. Para la elaboración del programa se llevó a cabo el análisis de estos instrumentos una vez contestados y se extrajeron de estos las inquietudes generalizadas, y estas a su vez se aunaron a los resultados del análisis F.O.D.A. que se realizó por medio de la observación dentro del Colegio y de la información hecha llegar por la Dirección general del mismo.

3.2. Consideraciones para la elaboración del programa.

Un buen programa de orientación que pretenda elevar la calidad en los servicios educativos debe considerar los diferentes aspectos que la envuelven, a continuación enumero los más relevantes a mi criterio:

1. Que la educación debe responder a las necesidades que los programas nacionales marcan además las que sus clientes le demanden, y que estos

- clientes son a) Primarios - educandos, b) Secundarios – familia, c) Terciarios – sociedad.
2. Que la educación debe cubrir las necesidades de la sociedad, y que esta cambia sus necesidades según su contexto y tiempo en el que se ubica; por lo tanto la educación debe ser tan dinámica y cambiante como la sociedad misma se lo demande.
 3. Que para establecer una educación de calidad es necesario evaluar la tarea de los profesores que a mi parecer son quienes principalmente deben cambiar su forma de ver el proceso enseñanza – aprendizaje. Propiciando de esta forma profesionistas competentes para realizar sus funciones.
 4. Un programa de calidad educativa debe tomar en cuenta la participación activa de los padres de familia en los procesos enseñanza aprendizaje de sus hijos.
 5. Todo programa de calidad debe contemplar una evaluación del mismo, y de este modo asegurar que se cumpla de manera efectiva.

3.3. Descripción de la población

Colegio las Américas es una institución educativa que surge en febrero de 2008 como la continuación al Jardín de Niños "Baby Kids" que ya contaba con una historia de 7 años.

Colegio las Américas se divide en 2 secciones: sección preescolar que atiende a alumnos de entre 45 días de nacidos y los cinco años cumplidos al 31 de diciembre y la sección primaria que atiende a alumnos que tienen entre los 6 años y 11 años. Esta división en secciones se hace para el mejor funcionamiento del colegio, sin embargo los principios institucionales son los mismos. A continuación se presenta la misión y visión de la escuela.

Misión

Formar individuos competitivos, críticos y reflexivos capaces de buscar y seleccionar información que le permita aprender permanentemente y con independencia así como actuar con eficacia e iniciativa propia las cuestiones de la vida diaria para llegar al triunfo.

Visión

Brindar a los alumnos una educación formativa para transformarlos integralmente, cambiando sus actitudes a través de la socialización, aprendiendo a resolver problemas a respetarse mutuamente a fomentar valores e identificar las manifestaciones culturales y a recrearlas en el transcurso de la educación primaria.

Cabe mencionar que la misión y visión del colegio fueron escritos por la directora general del Colegio la Profra. Ruth González Flores, quien en conjunto con las coordinadoras de preescolar y primaria diseñaron los siguientes fundamentos por los que deben regirse los profesores que forman parte del colegio indistintamente de la sección a la que se integran

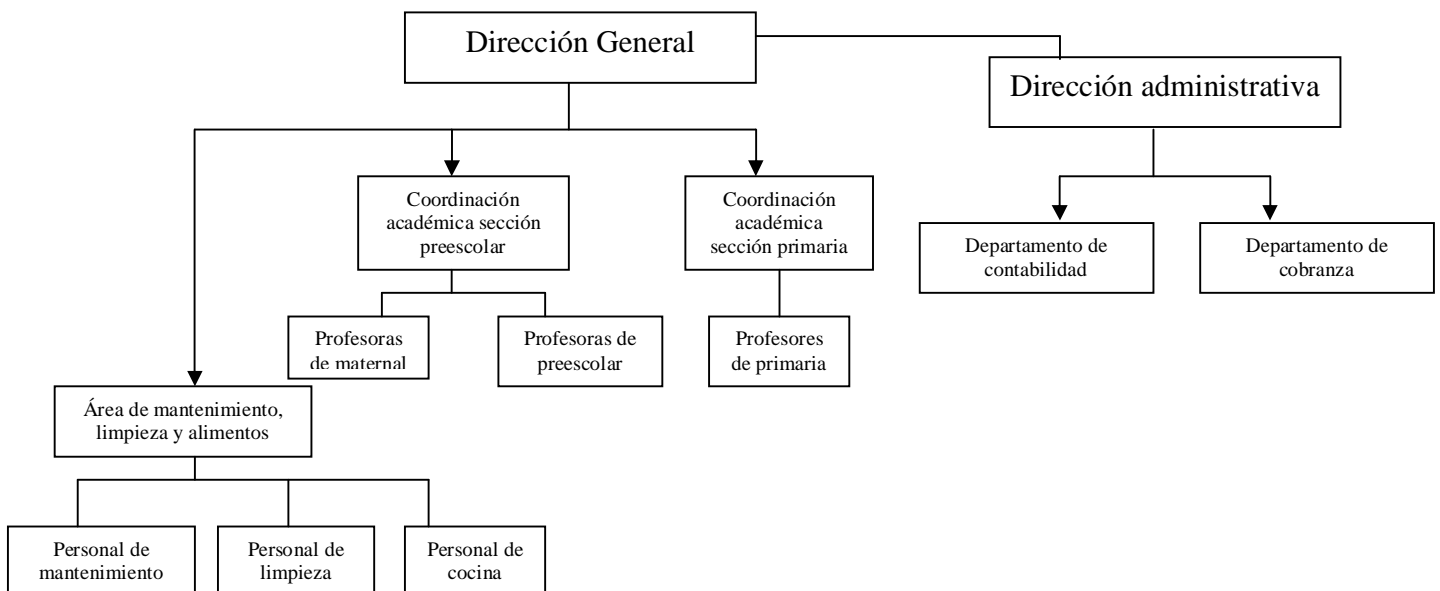
Fundamentos

1. Reconocimiento de sus capacidades y potencialidades, estableciendo de manera precisa los propósitos fundamentales del nivel educativo en términos de competencias que el alumnado debe desarrollar a partir de lo que ya saben o son capaces de hacer, lo cual contribuye, además, a una mejor atención de la diversidad en el aula.
2. Articular la educación preescolar con la educación primaria y secundaria, en este sentido, los propósitos fundamentales que se establecen en el curriculum corresponden a la orientación general de la educación básica.
3. Favorecer una experiencia educativa de calidad para todos los niños, tomando en cuenta la diversidad cultural y regional, y cuyas características permitan su

aplicación flexible, según las circunstancias particulares de las regiones y localidades del país.

Otra característica importante de mencionar es el organigrama que se maneja en Colegio las Américas que a grandes rasgos se presenta a continuación, en el cual una anotación importante es que la escuela no tiene documentado un organigrama como tal por lo que este fue elaborado en este trabajo con la información proporcionada por la directora general de la escuela:

Figura 7: Organigrama CLA⁷¹



La dirección general se encarga de dirigir y delegar responsabilidades a las coordinaciones a su cargo. Por su parte la coordinación de preescolar tiene a su cargo a 12 profesores que se encargan de educar a una población de 162 alumnos inscritos en este nivel. Ahora bien la coordinación de primaria cuenta con 10 profesores para brindar servicios educativos a 126 alumnos.

Por su parte la sección preescolar cuenta con personal únicamente femenino, y cabe mencionar que la mayoría de las profesoras tienen ya varios años trabajando para esta

⁷¹ Organigrama Colegio las Américas Elaborado por Claudia Araceli Flores Valenzuela

institución. En cambio la sección de primaria al ser su primer año no existe antigüedad de ninguno de los profesores que se constituye de un grupo mixto.

Este programa se diseña como ya se ha expuesto para la sección primaria del colegio antes mencionado, por lo que se describe de manera mas detallada. Los profesores de primaria poseen diversas formaciones académicas, el equipo se encuentra conformado como a continuación se desglosa:

Tabla 4: Descripción del profesorado⁷²

Cargo	Formación
Titular de primer grado	Licenciada en Psicología clínica con curso de capacitación didáctica impartido por la SEP
Titular de primer grado	Lic. en Pedagogía con curso de capacitación didáctica impartido por la SEP
Titular de segundo grado	Lic. en Educación Preescolar
Titular de tercer grado	Lic. en Psicología clínica con curso de capacitación didáctica impartido por la SEP
Titular de cuarto grado	Lic. en Pedagogía con curso de capacitación didáctica impartido por la SEP
Titular de quinto grado	Prof. Normalista
Profra. de música	Lic. en Pedagogía con cursos diversos de música.
Profra. de Inglés	Preparatoria con teachers
Profra. de computación	Preparatoria con carrera técnica en sistemas computacionales
Profr. de Educación Física	Preparatoria con capacitación de CONAFE

Por otra parte se refiere como característica de este grupo de profesores un entusiasmo enorme por la actividad educativa que se imparte en este colegio.

⁷² Tabla 4 Descripción del profesorado Elaborada por Claudia Araceli Flores Valenzuela

3.4. Diagnóstico inicial

Ahora bien para poder realizar un programa de orientación para elevar calidad educativa, se requiere de una debida fundamentación donde el diagnostico inicial es de capital importancia y que se ha elaborado con el siguiente instrumento realizado en conjunto con la dirección general del Colegio:

ANÁLISIS (FODA)

FORTALEZAS

- Equipo colaborativo
- Optimismo
- Equipo participativo
- Personal creativo
- Compromiso con la educación de los alumnos
- Comunidad educativa participativa

DEBILIDADES

- Falta de utilización de innovaciones educativas
- Prácticas docentes tradicionalistas y monótonas
- Rol del profesor indefinido
- Alumnos faltos de hábitos
- Desconocimiento de los profesores y padres de familia de la visión y misión así como de la fundamentación de la escuela.
- Falta de comunicación entre docentes y padres de familia

AMENAZAS

- Caer en la monotonía
- Caer en el conductismo
- Indisciplina de los alumnos

OPORTUNIDADES

- Capacitar al personal docente en las innovaciones de la educación conforme a sus necesidades y las del Colegio
- Elaborar un proyecto de calidad
- Reelaborar la misión y visión del Colegio y así difundirla.
- Abrir canales de comunicación entre padres y escuela.

3.5. Programa de orientación para elevar la calidad educativa en el Colegio las Américas sección primaria

3.5.1. Fundamentación del programa

El papel tan relevante que los profesores toman en la educación de nuestros días se hace evidente al entender a estos como participantes activos en la formación de valores, de carácter y de la mente de los niños que conforman la nueva generación "la competencia, el profesionalismo y la dedicación que se exige a los docentes hacen que recaiga en ellos una ardua responsabilidad"⁷³

Concientizar a los docentes de que no son sólo transmisores de conocimiento, sino formadores, guías motivadoras de los alumnos, que los ayudan en su transición hacia la reflexión y el aprendizaje. Es importante que los docentes sean quienes lleven a los alumnos por el camino de la reflexión y la autocrítica, hacia la formación de un juicio sustentado en el respeto de la individualidad de cada uno de ellos. "la gran fuerza de los docentes es la del ejemplo que dan al manifestar su curiosidad y su apertura de espíritu y al mostrarse dispuestos a someter a la prueba de los hechos sus hipótesis e incluso reconocer sus errores. Su cometido es ante todo el de transmitir la afición por el estudio"⁷⁴.

Para poder formular un programa que acabe con los vicios en los que se encuentran los docentes que forman parte del sistema "lo elemental es comenzar, por preguntar que clase de personas deseamos como resultado de nuestro sistema... y entonces estaremos en condiciones de saber que clase de maestros hará posible esta escuela ideal"⁷⁵

"El Sistema Educativo requiere un profesor con alto grado de capacidad de actuación y de reflexión sobre su práctica, de adaptabilidad a las situaciones conflictivas

⁷³ Jacques Delors. *Op. Cit.* p. 160

⁷⁴ *Ibidem.* P. 162

⁷⁵ Cajiao, Francisco. *La formación de maestros y su impacto social.* Ed. Cooperativa magisterio. Bogotá. 2004. p. 17.

y cambiantes del aula y del contexto social. Los conocimientos propios de la profesión docente se sitúan en la intersección de la teoría y la práctica, de la técnica y del arte. Se trata de un conocimiento complejo y práctico, de un saber y de un saber hacer"⁷⁶

3.6. Características del programa

El presente programa se encuentra diseñado para ser funcional en el Colegio las Américas sección primaria con niños de entre 6 y 12 años de edad.

3.6.1. Objetivos particulares

- Ø Que la educación a nivel primaria en el Colegio las Américas adquiriera una connotación distinta, para formar niños competitivos capaces de insertarse y adaptarse en el mundo al que se enfrentan.
- Ø Analizar, la metodología empleada en el Colegio las Américas.
- Ø Identificar las necesidades del Colegio las Américas
- Ø Diseñar un programa de orientación que permita elevar la calidad educativa del Colegio las Américas sección primaria.
- Ø Emplear a la orientación educativa, como el medio para la elaboración del programa que permita elevar la calidad educativa en el Colegio las Américas.
- Ø Demostrar a la orientación educativa como una alternativa en la mejora de la calidad educativa en el Colegio las Américas.

Este programa de orientación consta de 4 módulos, el primer módulo consta de 2 sesiones, el segundo módulo consta de 9 sesiones, el tercer módulo de 4 sesiones, y finalmente el cuarto módulo contiene 2 sesiones; estas sesiones tendrán una duración variable de acuerdo a las actividades de aprendizaje que están diseñadas para favorecer los objetivos antes planteados:

⁷⁶ Imbenón, Francisco. *La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional*. Ed. Graó. España. 2004. p. 25.

Módulo I. Las necesidades actuales de la educación.

Objetivo: Los profesores del Colegio las Américas analizarán literatura con respecto a las innovaciones educativas. Para ello dispondrá de diferentes textos actuales para su reflexión.

Módulo II. El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.

Objetivo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos.

Módulo III. Los modelos de calidad y la escuela

Objetivo: Que los profesores de Colegio las Américas analicen los modelos de calidad y elaboren una propuesta para aplicarlos en su tarea docente.

Módulo IV. La inclusión de los padres de familia a la escuela.

Objetivo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen estrategias que favorezcan la apertura efectiva de vías de comunicación entre padres de familia y escuela.

3.7. Cartas descriptivas.

A continuación se presentan las cartas descriptivas que componen el programa, dichas cartas son la propuesta de este trabajo para elevar la calidad educativa en el Colegio las Américas sección primaria.

Pero antes de entrar en materia es necesario saber que es una carta descriptiva y para que nos sirve "la carta descriptiva de un curso es un documento en el que se indican, con la mayor precisión posible, las etapas básicas de todo proceso sistematizado: a) la planeación, b) la realización, y c) la evaluación"⁷⁷. Con respecto a la

⁷⁷ Antonio Gago. *Op. Cit.* p. 19

utilidad de las cartas descriptivas cabe mencionar que estas nos ayudan a facilitar la tarea del profesor además de darle a los estudiantes en este caso los profesores un panorama mas amplio de lo que se tratará y lo que se espera de ellos al terminar el curso, "para el estudiante, sobre todo si deseamos que participe activamente en su aprendizaje, el programa es un recurso indispensable... si el profesor proporciona y explica el programa al alumno, ambos adquieren una especie de compromiso y también un acuerdo; disminuirán las incertidumbres, el temor a las sorpresas"⁷⁸

3.8. Presentación del Programa de orientación para elevar la calidad educativa en el Colegio las Américas sección primaria.

3.8.1. Propósitos generales:

Este programa tiene como finalidad orientar a los profesores del Colegio las Américas en la elaboración de cartas descriptivas, se pretende que como resultado del curso, los profesores cuenten con los elementos básicos que le permitan organizar sus actividades como docentes.

Otro propósito de este programa es que los profesores conozcan la literatura básica y actual sobre las concepciones de educación hoy en día para enriquecer así su labor docente.

Así mismo los participantes analizaran 3 modelos de calidad, para así finalmente obtener la información necesaria para elaborar la carta descriptiva de una clase que reúna los elementos expuestos durante el curso.

Por otra parte los profesores estarán en condiciones de proseguir con el estudio de los textos revisados, y así continuar su preparación que les permita mejorar en su tarea docente.

⁷⁸ Antonio Gago. *Op cit.* p. 22

3.8.2. Contenido temático general

Módulo I. Las necesidades actuales de la educación.

1. Los cuatro pilares de la educación.
2. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.

Módulo II. El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.

1. Las necesidades del Colegio.
2. El personal docente en busca de nuevas perspectivas.
3. La calidad educativa.
4. La meta del profesor en una educación de calidad.
5. La planeación didáctica y su importancia en la educación de calidad.
6. La redacción de objetivos de aprendizaje.
7. Las estrategias de aprendizaje en la educación de calidad.
8. La práctica en las estrategias de aprendizaje.
9. La práctica de la planeación didáctica en la educación de calidad.

Módulo III. Los modelos de calidad y la escuela.

1. El modelo europeo de calidad.
2. El modelo Deming o modelo japonés de calidad.
3. El modelo norteamericano Malcom Baldrige.
4. Los modelos de calidad y su aplicación en la tarea docente.

Módulo IV. La inclusión de los padres de familia a la escuela.

1. Las ventajas de la inclusión de los padres de familia a la comunidad escolar.
2. Las estrategias para la inclusión de los padres de familia a la escuela.

MÓDULO I: Las necesidades actuales de la educación		Sesión 1: Los cuatro pilares de la educación	
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Los profesores del Colegio las Américas analizarán la literatura con respecto a las innovaciones educativas. Para ello dispondrá de diferentes textos actuales para su reflexión.	
	Comprensión		
	Aplicación		
X	Análisis	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas examinen el texto “Los cuatro pilares de la educación” y con base en ello realicen un cuadro comparativo	
	Síntesis		
	Evaluación		
Experiencias de aprendizaje:			
<ul style="list-style-type: none"> - Previo a la lectura, el coordinador solicitará a los profesores que expresen cuales consideran que sean los pilares de la educación y los anotará en el cuadro comparativo. - Lectura del texto “Los cuatro pilares de la educación” (Tomado del libro “La educación encierra un tesoro” de Jacques Delors - En equipos de tres personas, preparar una breve exposición de cada uno de los pilares (1. Aprender a conocer, 2. Aprender a hacer, 3. Aprender a vivir juntos, 4. Aprender a ser). - Completar en conjunto el cuadro comparativo acerca de los objetivos de la educación - Comentar acerca del cuadro, reflexionar al respecto en conjunto, y cada uno exprese su conclusión. 			
Evaluación			
<ul style="list-style-type: none"> - Participación durante la sesión - Exposición clara del tema (lista de cotejo) 		Ejecución aceptable Básicamente reflexión de la lectura, que se denotará en la participación en la elaboración del cuadro comparativo.	

MÓDULO I: Las necesidades actuales de la educación		Sesión 2: Los siete saberes necesarios para la educación del futuro	
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Los profesores del Colegio las Américas analizarán la literatura con respecto a las innovaciones educativas. Para ello dispondrá de diferentes textos actuales para su reflexión.	
	Comprensión		
	Aplicación		
	Análisis	Objetivo de la sesión: que los profesores de Colegio las Américas juzguen el libro titulado “los siete saberes necesarios para la educación del futuro” de Edgar Morin.	
	Síntesis		
X	Evaluación		
Experiencias de aprendizaje:			
<ul style="list-style-type: none"> - El coordinador expondrá cada uno de los saberes tratantes en el libro. - Los profesores se reunirán en parejas y elegirán uno de los saberes expuestos para ser evaluados bajo ciertos criterios indicados por el coordinador. - Cada pareja explicará su evaluación al resto del grupo. - En conjunto todos los participantes llegaran a una conclusión acerca del texto analizado 			
Evaluación:			
<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación realizada en parejas - La participación en la elaboración de las conclusiones 		Ejecución aceptable <ul style="list-style-type: none"> - La participación deberá ser mínimo en alguna de las partes 	

MÓDULO II: El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.		Sesión 1: Las necesidades del Colegio
	Conocimiento	<p>Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos.</p> <p>Objetivo de la sesión: Que los profesores de colegio las Américas interpreten la nueva misión y visión del Colegio.</p>
X	Comprensión	
	Aplicación	
	Análisis	
	Síntesis	
	Evaluación	
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El coordinador leerá la misión y visión del Colegio, mismo que fue previamente reelaborado - Los profesores ubicarán la nueva filosofía por la que deberán regirse. - Cada profesor escribirá en una hoja su interpretación de lo leído y la depositará en una caja, para posteriormente ser leída por otro integrante del grupo. - Finalmente el coordinador emitirá sus conclusiones. 		
<p>Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de la interpretación. - Participación oral 		
		<p>Ejecución aceptable:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participación deberá ser mínimo en alguna de las partes

MÓDULO II: El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.		Sesión 2: El personal docente en busca de nuevas perspectivas
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos.
	Comprensión	
	Aplicación	
	Análisis	
X	Síntesis	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas construyan una nueva connotación de las responsabilidades que implica el ser docente en nuestros días.
	Evaluación	
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cada profesor escribirá en una hoja el impacto de su labor en sus alumnos y en la sociedad de la que forma parte. - Lectura de “El personal docente en busca de nuevas perspectivas”, la lectura se realizará colectivamente y se solicitará a cada profesor que vaya tomando nota de las ideas principales. - Con las ideas principales se solicitará a cada profesor que redacte un pequeño resumen que responda a los siguientes cuestionamientos: ¿Cuál es la importancia de la educación? ¿Qué papel juegan los docentes en la educación en nuestro país? ¿Qué impacto generan los profesores en sus alumnos y a su vez en la sociedad en la que estos se insertan? ¿Cuál es el principal reto de los profesores? - Finalmente tendrán que comparar su resumen con sus ideas iniciales de manera grupal y con base en ello constituir en conjunto un nuevo resumen con la guía de preguntas. 		
<p>Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Redacción del resumen que contenga mínimamente las respuestas a las preguntas guías - Participación en el resumen final. 		
		<p>Ejecución aceptable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que el resumen individual responda las preguntas guía

MÓDULO II: El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.		Sesión 3: La calidad educativa
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos.
X	Comprensión	
	Aplicación	
	Análisis	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas describan que es la calidad educativa, con la previa investigación al respecto
	Síntesis	
	Evaluación	
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Previamente a la sesión los profesores deberán investigar acerca de la calidad educativa. - El coordinador dará una breve explicación sobre la calidad educativa en su concepción básica. - El coordinador solicitará a los profesores emitan sus ideas sobre lo que es la calidad educativa, y con las ideas de la exposición cada profesor conceptualizara la calidad educativa y la leerá en voz alta. - En grupo se realizará un concepto general de lo que es calidad educativa con la aportación de todos. - El coordinador dará ejemplos de situaciones que puedan o no implicar calidad educativa, para que los profesores las distingan. 		
<p>Evaluación :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realizará un ejercicio de falso verdadero acerca de lo que representa o no la calidad educativa, para que los profesores las distingan. - la actividad previa de investigación. - la participación grupal 		
		<p>Ejecución aceptable:</p> <p>El 90% del ejercicio falso verdadero contestado correctamente.</p>

MÓDULO II: El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.		Sesión 4: La meta del profesor en una educación de calidad
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos.
	Comprensión	
	Aplicación	
	Análisis	
X	Síntesis	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas construyan la meta que perseguirán, teniendo en cuenta la calidad de la educación
	Evaluación	
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El coordinador explicará brevemente el significado de alcanzar metas y su importancia en la educación, cada profesor expresará su opinión al respecto, y se llegará a un acuerdo consensado. - Con base en el concepto de calidad educativa y toda la información obtenida de las sesiones anteriores se solicitará a los profesores propongan la meta en su papel de docentes, que sea factible a seguir en el Colegio las Américas. - Se analizarán cada una de las propuestas elaboradas por los profesores, de manera grupal. - De todas las propuestas se elaborará una síntesis de manera grupal. - El coordinador, modulará que esta síntesis tenga concordancia con lo revisado en las sesiones anteriores. 		
<p>Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concordancia en la propuesta de meta en el Colegio las Américas con lo revisado en sesiones anteriores - Participación oral durante la sesión 		
		<p>Ejecución aceptable:</p> <p>Que la propuesta tenga al menos el 80% de aplicación de los conceptos revisados en las sesiones anteriores.</p>

MÓDULO II: El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.		Sesión 5: La planeación didáctica y su importancia en la educación de calidad
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos.
X	Comprensión	
	Aplicación	
	Análisis	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas ubiquen a la planeación didáctica como una herramienta útil en la calidad de la educación.
	Síntesis	
	Evaluación	
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con lluvia de ideas se pedirá a los profesores que expresen para que sirve la planeación. - Posteriormente el coordinador explicará las bondades de la planeación y su impacto en la educación de calidad - Los profesores revisarán las planeaciones didácticas que habitualmente realizan y ubicarán las bondades de la planeación didáctica y las enlistarán. - Se recapitulará de manera grupal estas bondades. 		
Evaluación		
<ul style="list-style-type: none"> - Se realizará un ejercicio de falso verdadero. - Participación durante la sesión 		<p>Ejecución aceptable</p> <p>El 80% de aciertos en el ejercicio falso verdadero.</p>

MÓDULO II: El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.		Sesión 6 La redacción de objetivos de aprendizaje
	Conocimiento	<p>Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos.</p> <p>Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen objetivos de aprendizaje , para ello dispondrán de material bibliográfico</p>
	Comprensión	
X	Aplicación	
	Análisis	
	Síntesis	
	Evaluación	
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El coordinador explicará a los profesores lo que debe contener un objetivo de aprendizaje para que sea aceptable - En conjunto se elegirán una lista de 3 temas de los cuales los profesores deberán redactar un objetivo de aprendizaje para cada uno tomando en cuenta la explicación anterior. - El coordinador auxiliará a los profesores en sus dudas. - Se seleccionarán al menos 5 objetivos para ser evaluados por todos, resaltando los errores 		
<p>Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se darán objetivos de aprendizaje erróneamente redactados a los profesores para que resalten sus errores. - La redacción de los objetivos de aprendizaje - Participación en clase 		
		<p>Ejecución aceptable:</p> <p>Que los objetivos de aprendizaje redactados contengan los elementos explicados por el coordinador..</p> <p>Que de los objetivos de aprendizaje a evaluar al menos se marque un error.</p>

MÓDULO II: El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.		Sesión 7: Las estrategias de aprendizaje en la educación de calidad	
	Conocimiento	<p>Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos.</p> <p>Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas reconozcan a las estrategias de aprendizaje como uno de los medios para elevar la calidad educativa, tomando en cuenta sus prácticas docentes actuales</p>	
X	Comprensión		
	Aplicación		
	Análisis		
	Síntesis		
	Evaluación		
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los profesores definirán lo que es una estrategia de aprendizaje con lluvia de ideas. - El coordinador retomara el concepto de calidad educativa elaborado y solicitará a los profesores que elaboren una lista que describa las características con las que debe cumplir una estrategia de aprendizaje de una educación de calidad. - Los profesores en grupo identificarán de estas listas las características más importantes de una estrategia de aprendizaje en la educación de calidad. - Los profesores revisarán sus estrategias actuales basándose en la lista elaborada en conjunto 			
<p>Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación durante la sesión. 			
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td> <p>Ejecución aceptable</p> <p>Elaboración de la lista con al menos tres características</p> </td> </tr> </table>			<p>Ejecución aceptable</p> <p>Elaboración de la lista con al menos tres características</p>
<p>Ejecución aceptable</p> <p>Elaboración de la lista con al menos tres características</p>			

MÓDULO II: El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.		Sesión 8: La práctica en las estrategias de aprendizaje
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos.
	Comprensión	
X	Aplicación	
	Análisis	
	Síntesis	
	Evaluación	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen al menos 3 estrategias de aprendizaje para una educación de calidad.
Experiencias de aprendizaje:		
<ul style="list-style-type: none"> - El coordinador mostrará a los profesores una lista de 8 objetivos de aprendizaje. - Los profesores seleccionarán al menos 3 objetivos de la lista y diseñarán sus estrategias de aprendizaje tomando en cuenta lo comprendido en la sesión anterior. - El coordinador seleccionará un objetivo por profesor para ser expuesto y evaluado en la clase. - El grupo de profesores emitirá sus opiniones acerca de las estrategias de aprendizaje expuestos y serán modulados por el coordinador. 		
Evaluación :		
<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de aprendizaje diseñadas que al menos sean 3 - Participación en clase 		Ejecución aceptable: Que al menos una de las estrategias contenga las características requeridas

MÓDULO II: El rol del docente como guía propiciador de aprendizajes, conlleva a una educación de calidad.		Sesión 9: La práctica de la planeación didáctica en la educación de calidad
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen diferentes experiencias de aprendizaje con base en la mejora de la calidad educativa. Para ello se familiarizará con la visión y la misión del Colegio del que son actores activos. Objetivo de la sesión: que los profesores de Colegio las Américas diseñen planeaciones didácticas a partir de los diferentes temas dados
	Comprensión	
X	Aplicación	
	Análisis	
	Síntesis	
	Evaluación	
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El coordinador propondrá una lista de temas en los diferentes grados de primaria, y pedirá a los profesores realicen su planeación didáctica eligiendo uno de los temas propuestos para el grado que imparten. - Los profesores realizarán la planeación didáctica cuidando la redacción en los objetivos de aprendizaje y en las estrategias, sobre todo cuidando que tenga concordancia con la filosofía del Colegio. 		
<p>Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La realización de la planeación didáctica 		
		<p>Ejecución aceptable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que la planeación didáctica cumpla con los requerimientos mínimos de concordancia con la filosofía y una ejecución aceptable de objetivo y estrategias de aprendizaje.

MÓDULO III: Los modelos de calidad y la escuela.		Sesión 1: El modelo europeo de calidad.
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas analicen los modelos de calidad y elaboren una propuesta para aplicarlos a su tarea docente
	Comprensión	
	Aplicación	
X	Análisis	
	Síntesis	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas analicen el modelo de europeo de calidad
	Evaluación	
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los profesores leerán la información correspondiente al modelo europeo de calidad. - En equipos de 3 integrantes analizarán la información y resumirán lo mas relevante del modelo en un mapa mental . - Los equipos expondrán sus mapas mentales con la finalidad de conforman uno solo grupal. - El coordinador recapitulara el mapa mental final explicándolo y aclarando las dudas surgidas. 		
<p>Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participación en la elaboración del mapa mental por equipos - La participación en la elaboración del mapa final <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Ejecución aceptable.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La participación en la elaboración de ambos mapas mentales. </div>		

MÓDULO III: Los modelos de calidad y la escuela.		Sesión 2: El modelo Deming o modelo japonés de calidad .
Conocimiento		Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas analicen los modelos de calidad y elaboren una propuesta para aplicarlos a su tarea docente
Comprensión		
Aplicación		
Análisis	X	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas analicen el modelo Deming o modelo japonés de calidad.
Síntesis		
Evaluación		
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Previamente a la sesión los profesores investigarán acerca de los 14 puntos que propone Deming en su modelo - Se leerán durante la sesión los 14 puntos en donde los profesores expondrán sus dudas en mesa redonda y coordinador modulará las participaciones sobre el análisis. - De forma individual los profesores expondrán su opinión acerca del modelo, esta opinión estará regida por dos interrogantes 1. Es útil este modelo. 2. Por que si o no es útil este modelo para elevar la calidad en las empresas. Esta opinión deberán escribirla en una cuartilla para ser entregada al termino de la sesión al coordinador. 		
<p>Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La investigación previa. - La participación durante el análisis - La entrega de la opinión escrita 		
		<p>Ejecución aceptable. la entrega de la opinión escrita. La participación durante el análisis en al menos uno de los 14 puntos</p>

MÓDULO III: Los modelos de calidad y la escuela.		Sesión 3: El modelo norteamericano Malcom Baldrige
Conocimiento		Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas analicen los modelos de calidad y elaboren una propuesta para aplicarlos a su tarea docente
Comprensión		
Aplicación		
Análisis	X	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas analicen el modelo norteamericano Malcom Baldrige de calidad y hagan una comparación con los anteriores
Síntesis		
Evaluación		
Experiencias de aprendizaje:		
<ul style="list-style-type: none"> - El coordinador expondrá el modelo de calidad Malcom Baldrige con sus principales elementos - Los profesores en grupo con ayuda del modulador elaborarán un cuadro de ventajas y desventajas de cada uno de los modelos. - En grupo se analizará los cuadros comparativos resaltando las ventajas y desventajas de cada modelo 		
Evaluación:		
<ul style="list-style-type: none"> - La participación de en el análisis de los modelos - La participación en la elaboración del cuadro comparativo 		
		Ejecución aceptable. -La participación en al menos uno de los análisis de la sesión

MÓDULO III: Los modelos de calidad y la escuela.		Sesión 4: Los modelos de calidad y su aplicación en la tarea docente. .
Conocimiento		<p>Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas analicen los modelos de calidad y elaboren una propuesta para aplicarlos a su tarea docente</p> <p>Objetivo de la sesión: Que los profesores elaboren una propuesta de cómo aplicar un modelo de calidad en el trabajo docente</p>
Comprensión		
Aplicación	X	
Análisis		
Síntesis		
Evaluación		
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se recapitulará las sesiones anteriores con lluvia de ideas. - El coordinador solicitará a los docentes elaboren una carta descriptiva de una clase para el grado que imparten tomando en cuenta uno de los modelos de calidad revisados elegido libremente. - Cada profesor expondrá al grupo su carta descriptiva y el resto expresará sus opinión al respecto. 		
<p>Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de la carta descriptiva - Participación en el análisis de las cartas descriptivas. 		
		<p>Ejecución aceptable.</p> <p>La elaboración de la carta descriptiva aplicando un modelo de calidad.</p>

MÓDULO IV: La inclusión de los padres de familia a la escuela.		Sesión 1: Las ventajas de la inclusión de los padres de familia a la comunidad escolar.
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen estrategias que favorezcan la apertura efectiva de vías de comunicación entre padres de familia – escuela
X	Comprensión	
	Aplicación	
	Análisis	Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas ubiquen las ventajas de la integración de los padres de familia a la comunidad escolar.
	Síntesis	
	Evaluación	
<p>Experiencias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los profesores se dividirán en 3 equipos, 1 equipo realizara una lista de ventajas de la participación de los padres en la educación de sus hijos, el segundo equipo realizara un lista de desventajas de la participación de los padres en la educación de sus hijos. - Cada equipo expondrá sus ventajas y desventajas, justificándolas ante el resto del grupo en forma de debate. - Finalmente el tercer equipo delimitará con base en las justificaciones las conclusiones 		
<p>Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación en el debate. - Entrega de una conclusión escrita que responda a una guía de preguntas con respecto al desarrollo del debate 		
		<p>Ejecución aceptable.</p> <p>La conclusión redactada deberá contener los elementos guía</p>

MÓDULO IV: La inclusión de los padres de familia a la escuela.		Sesión 2: Las estrategias para la inclusión de los padres de familia a la escuela	
	Conocimiento	Objetivo del módulo: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen estrategias que favorezcan la apertura efectiva de vías de comunicación entre padres de familia – escuela Objetivo de la sesión: Que los profesores de Colegio las Américas diseñen estrategias para la inclusión de los padres de familia a la comunidad escolar.	
	Comprensión		
X	Aplicación		
	Análisis		
	Síntesis		
	Evaluación		
Experiencias de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> - El coordinador explicará a grandes rasgos la importancia de los padres de familia integrados a la comunidad escolar - Los profesores redactarán al menos 3 estrategias que ellos puedan llevar a cabo desde su papel de docentes, para la integración de los padres de familia a la comunidad escolar. - Los profesores propondrán al menos 2 estrategias que el personal directivo pueda llevar a cabo desde su función de directivos para la integración de padres de familia a la escuela. - En conjunto se valorarán las estrategias viables y la no tan viables de implementar en el Colegio. 			
Evaluación: <ul style="list-style-type: none"> - Las estrategias propuestas de los profesores. - Participación en la sesión 			
		Ejecución aceptable. - Que se redacten al menos 5 estrategias.	

Este programa de orientación fue diseñado para los profesores de Colegio las Américas, no se llevó a cabo su aplicación, solo se hizo la propuesta a la dirección general del Colegio, que brindó apoyo para la elaboración de este programa ajustado a las necesidades de los profesionistas que ahí laboran; Por tal razón la evaluación del mismo no figura en este trabajo.

CONCLUSIONES

El diseño de programas de orientación es una tarea importante y exclusiva del pedagogo, quien tiene las bases teóricas para su elaboración y aplicación factible en instituciones educativas. Ya que la orientación educativa al ser tomada en su carácter de preventiva o bien correctiva facilita su aplicación en programas que pretendan elevar la calidad, por que como ya se ha hecho mención en el capítulo 1 la orientación contribuye a la satisfacción de las necesidades individuales de los estudiantes, además de las necesidades de la sociedad en las que estos están inmersos, siendo estos los objetivos a perseguir de la calidad; por ello un programa de orientación es factible para elevar la calidad educativa en una institución.

En este trabajo se hace la propuesta de tomar en cuenta a la orientación como la base en la elaboración de programas que cubran las diversas necesidades educativas actuales en nuestro país, ya que considero que esta tiene los elementos necesarios para eficaz elaboración y aplicación en los diferentes niveles educativos.

Sin duda alguna la tarea pendiente mas sobresaliente en materia educativa actualmente en nuestro país tiene que ver con la calidad, de ahí el objetivo principal de este trabajo y en torno a esto concluyo que:

- 1) Es factible la elaboración de programas que rescaten la calidad en los servicios educativos en nuestro país.
- 2) Para poder elaborar un programa de orientación es necesario tomar en cuenta las particularidades de la institución educativa en la que se pretenda su aplicación.
- 3) La detección de necesidades en el diseño de programas es indispensable para su eficaz aplicación, y para ello es importante contar con la información de primera mano para su mayor validez, además de hacer uso del método de la observación y de instrumentos que la evidencien.

- 4) Sin duda alguna la tarea mas importante en cuanto a calidad educativa se refiere la tienen los profesores, ya que la educación es uno de los principales mecanismos ideológicos en nuestro país.
- 5) En calidad educativa, la capacitación real y eficaz a los profesores tiene una relevancia importante.

Finalmente afirmo que analizar una pequeña parte de la necesidades de nuestro Sistema Educativo Nacional como puede ser una sección de una institución educativa en este caso Colegio las Américas, me ha dado una visión mas firme y real de la complejidad de nuestro Sistema Educativo, y del cual he reflexionado que en tarea educativa todavía existen muchos pendientes que no se deben quedar en el olvido, y que este trabajo es solo una pequeña parte del largo camino que aun queda por recorrer, y que en este camino la tarea del pedagogo se debe hacer presente.

En cuanto a las aportaciones de este trabajo a la tarea del pedagogo, quiero agregar que ver a la educación desde el punto de vista analítico y propositivo y sobre todo analizando el Sistema Educativo Nacional con los parámetros de calidad que usan las empresas no educativas, nos ayuda a ser mas objetivos y analíticos a la hora de proponer mejoras; sin embargo no debemos caer en la inflexibilidad de solo ver en la educación un negocio, por que al utilizar modelos que se usan en empresas que si pueden ser vistas como simples negocios, se corre el riesgo de hacer lo mismo en educación; por ello no debemos olvidar que en materia educativa se trabaja con seres humanos y no con objetos, y que son precisamente estos seres humanos el futuro de nuestra nación.

Finalmente algo que no debemos perder de vista es que la educación es de las mejores oportunidades de un país para su crecimiento y por ende el de su población.

ANEXOS

Anexo 1

Instrumento para Directivos de Colegio las Américas:

Instrucciones: Lea y conteste el siguiente cuestionario:

1. ¿Qué modelo educativo se utiliza en el Colegio las Américas?

2. ¿Cómo considera que funciona esta metodología? Elija una opción
 - a) Deficientemente
 - b) Regular
 - c) Bien
 - d) Muy bien
 - e) Excelente

3. ¿Cuál considera que es la principal deficiencia en su equipo docente?

4. ¿Cuál considera que es la principal oportunidad de crecimiento de su equipo docente?

5. ¿Cuál considera que es la principal fortaleza de su equipo docente?

6. ¿Cómo considera que es la comunicación entre padres de familia y el Colegio?
 - a) Deficiente
 - b) Regular
 - c) Buena
 - d) Muy buena
 - e) Excelente

7. ¿Cuál es la principal deficiencia de los alumnos del Colegio las Américas?

8. ¿Cuál es la principal oportunidad de crecimiento de los alumnos del Colegio las Américas?

9. ¿Cómo es la relación de los alumnos con los profesores?

- a) Deficiente
- b) Regular
- c) Buena
- d) Muy buena
- e) Excelente

10. ¿Cómo es la relación de los profesores con los padres de familia?

- a) Deficiente
- b) Regular
- c) Buena
- d) Muy buena
- e) Excelente

11. ¿Cómo es la relación laboral entre los integrantes del equipo docente de Colegio las Américas?

- a) Deficiente
- b) Regular
- c) Buena
- d) Muy buena
- e) Excelente

12. ¿Cómo calificaría la organización de su equipo administrativo?

- a) Deficientemente
- b) Regular
- c) Bien
- d) Muy bien
- e) Excelente

13. ¿Cuál la visión y la misión del Colegio?

14. ¿Con qué frecuencia capacita al personal docente y administrativo del Colegio?

Anexo 2

Instrumento para Profesores de Colegio las Américas

Instrucciones: Lea y conteste el siguiente cuestionario:

1. ¿Conoce el modelo educativo que se sigue en el Colegio las Américas?
2. ¿Cómo considera que funciona esta metodología? Elija una opción
 - a) Deficientemente
 - b) Regular
 - c) Bien
 - d) Muy bien
 - e) Excelente
3. ¿Cuál es la visión y la misión del Colegio las Américas?
4. Cambiaría algo de la organización del Colegio actualmente. Explique.
5. ¿Cómo calificaría la relación con sus alumnos?
 - a) Deficiente
 - b) Regular
 - c) Buena
 - d) Muy buena
 - e) Excelente
6. ¿Cómo calificaría la relación con lo padres de sus alumnos?
 - a) Deficiente
 - b) Regular
 - c) Buena
 - d) Muy buena
 - e) Excelente

7. ¿Cómo calificaría la relación con sus compañeros de trabajo?

- a) Deficiente
- b) Regular
- c) Buena
- d) Muy buena
- e) Excelente

8. ¿Cómo calificaría la relación con sus autoridades?

- a) Deficiente
- b) Regular
- c) Buena
- d) Muy buena
- e) Excelente

9. ¿Cómo calificaría la capacitación recibida hasta el momento?

- a) Deficiente
- b) Regular
- c) Buena
- d) Muy buena
- e) Excelente

10. En que temas le gustaría ser capacitado

11. ¿Cuál considera que es la principal deficiencia del equipo que integra Colegio las Américas?

12. ¿Cuál considera que es la principal oportunidad de crecimiento del equipo que integra Colegio las Américas?

13. ¿Cuál considera que es la principal fortaleza del equipo que integra Colegio las Américas?

Anexo 3

Instrumento para Padres de familia de Colegio las Américas

Instrucciones: Lea y conteste el siguiente cuestionario:

1. ¿Conoce usted la metodología que se lleva a cabo en el Colegio las Américas?
2. ¿Cómo es la relación de su hijo con su profesor?
 - a) Deficiente
 - b) Regular
 - c) Buena
 - d) Muy buena
 - e) Excelente
3. ¿Cómo es la relación con el profesor de su hijo?
 - a) Deficiente
 - b) Regular
 - c) Buena
 - d) Muy buena
 - e) Excelente
4. ¿Qué aspecto considera que puede mejorar en el Colegio las Américas? Explique
5. ¿Porqué decidió inscribir a su hijo(a) en el Colegio las Américas?
6. ¿Cómo calificaría la educación que esta recibiendo su hijo en el Colegio las Américas?
 - a) Deficiente
 - b) Regular
 - c) Buena
 - d) Muy buena
 - e) Excelente

FUENTES CONSULTADAS

Referencias bibliográficas:

Arredondo Castillo Santiago. Compromisos de la evaluación educativa. Ed. Prentice. Madrid. 2002

Cajiao, Francisco. La formación de maestros y su impacto social. Ed. Cooperativa magisterio. Bogotá. 2004. p. 17.

Casanova María Antonia. La evaluación garantía de calidad para el centro educativo. Ed. Luis Vives. 1992. España

Correa de Molina Cecilia. "Gestión y evaluación de la calidad. Referentes para la acreditación". Ed. Cooperativa magisterio. Bogotá 2004.

Correa de Molina Cecilia. Administración estratégica y calidad integral en las instituciones educativas. Editorial Magisterio. 2002

Delgado Santa-Gadea, Kenneth. Evaluación y calidad de la educación: nuevos aportes, procesos y resultados. Ed. Magisterio. Colombia. 2000 p. 215

Gago Huguet, Antonio. Elaboración de cartas descriptivas. Ed. Trillas. México. Reimp. 2006.

Gaziel, Warnet y Canton. "La calidad en los centros docentes del siglo XXI". Ed. Muralla. Madrid. 1998.

Gordillo, María Victoria. Orientación y comunidad. La responsabilidad social de la orientación. Ed. Alianza. Madrid. 1996. p 279

Imbenón, Francisco. La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. Ed. Graó. España. 2004.

Isabel Cantón. La implantación de la calidad en los servicios educativos. Ed. CCS. Madrid. 2001. p.333

Iturbe. T. El departamento de orientación en un centro escolar. Ed. Narcea. Madrid. 1989.

Jacques Delors. La educación encierra un tesoro. Ed. UNESCO. México. 1997.

Martínez María de Condes, La orientación escolar. Fundamentos y desarrollo. Ed. Dickinson. Madrid 2002. p.985

Mayer E. Richard. Psicología de la educación. Enseñar para un aprendizaje significativo. Ed. Pearson Prentice. España. 2004.

Medina Rivilla Antonio. Modelos de evaluación de la calidad en instituciones universitarias. ed. Universitas, S.A. España. 2003

Morín Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Ed. UNESCO. 2001.

Nieto, José Miguel, Botías Fco. Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica. Ed. Ariel. Barcelona. 2000.

Rodríguez Cruz H. y García Gonzáles, E. Evaluación en el aula. Ed. Trillas. México.

S. Rodríguez Espinar. Teoría y práctica de la orientación educativa. Ed. PPU. Barcelona. 1993. p.633

Sanz, Oro Rafael. Orientación psicopedagógica y calidad educativa. Ed. Psicología pirámide. Madrid 2001. p. 279

Senlle Andrés. Calidad en los servicios educativos. Ed. Díaz de Santos. Madrid. 2005. p. 320

Walton Mary. El método Deming en la práctica. Ed. Norma. México – Barcelona. 1992. p. 260

Domínguez Fonseca, Ricardo Sigfrido. Tesina Consideraciones entorno a la calidad educativa. UNAM. 2005.

Referencias electronicas:

<http://www.geocities.com/lionelpineda/ADMON/calidad/cal03.htm> marzo 2009

http://www.wikilearning.com/curso_gratis/teorias_de_calidadaportaciones_a_la_calidad/ marzo 2009

http://es.wikipedia.org/wiki/Fundaci%C3%B3n_Europea_para_la_Gesti%C3%B3n_de_la_Calidad. Abril 2009

<http://www.eoviedo.net/xoops/modules/news/article.php?storyid=4&page=1> abril 2009