



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN**

**Habilidades Comunicativas en las Relaciones Interpersonales
de niños y niñas de Primaria del Colegio COPAN. Un Estudio de
Caso**

SEMINARIO-TALLER EXTRACURRICULAR
COMUNICACIÓN EN EL AULA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

MARÍA FERNANDA GIL CHÁVEZ

ASESORA: MTRA. LAURA CRUZ RAMOS

AGOSTO DEL 2009



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por darme la oportunidad de existir, acompañarme en mi andar y haberme dado el mejor regalo que es: salud, amor, fe, pensamiento y una familia que me apoya y me ama.

A MIS PADRES

Rosa Lidia y Benjamín Fernando

A quienes la ilusión de su vida es convertirme en una persona de provecho, con valores y a quienes nunca podré pagarles todo lo que me han dado. Gracias por su apoyo y amor incondicional, LOS AMO Y LOS ADORO.

A MI HERMANA

Gaby

Por su cariño y ayuda que me ha brindado en su momento.

TE QUIERO

A MI ASESORA

Laura Cruz Ramos

Gracias por su dedicación, apoyo, orientación y colaboración para concluir mi proyecto.

A MIS AMIGAS

Gracias a todas en las que creo y confío, por brindarme su apoyo y ayuda cuando lo necesite. LAS QUIERO AMIGUIS.

A LOS PROFESORES DEL SEMINARIO

Gracias por sus valiosos aportes de conocimiento para mi proyecto.

ÍNDICE

	Pág.
<i>Introducción</i>	I
Capítulo I. Caracterización General del Caso	
1.1 Contextualización del Colegio.....	1
1.2 Plan de Acción.....	5
1.3 Análisis e Interpretación de Datos.....	7
1.4 Contextualización del caso.....	15
Capítulo II. Marco Referencial	
2.1 Teorías del Desarrollo Personal de Erickson.....	19
2.2 Comunicación Interpersonal.....	22
2.3 La Asertividad en las Relaciones Interpersonales.....	26
2.4 Teoría de la Comunicación Humana.....	29
Capítulo III. Propuesta de intervención pedagógica	
3.1 Justificación de la Propuesta.....	31
3.2 Propuesta: Taller.....	34
3.3 Marco Referencial.....	35
3.4 Desglose del taller.....	43
3.5 Evaluación.....	50
<i>Conclusiones</i>	52
<i>Anexos</i>	54
<i>Fuentes de Consulta</i>	73

INTRODUCCIÓN

En la actualidad es conveniente hablar de habilidades comunicativas en las relaciones interpersonales por su relevancia dentro de la vida social, ya que en la cotidianeidad nos enfrentamos a situaciones en las que la falta de un pertinente manejo de las habilidades comunicativas hace complicado el lograr establecer relaciones afectivas, laborales, etc. Pero al manejar las habilidades comunicativas adecuadamente podremos superar los obstáculos sin tensión, estrés y rechazo por parte de los demás.

Por lo anterior, es indispensable tener presente que las habilidades comunicativas son los niveles de competencias y destrezas que se adquieren por la sistematización de determinadas acciones a través de experiencias y educación durante el transcurso de la vida que permiten el desempeño y regulación de la actividad comunicativa (Fernández, 1997, p. 1)

El desarrollo de habilidades comunicativas tiene otra característica, la posibilidad de transferencia en el sentido en que una habilidad comunicativa no se desarrolla para un momento o acción determinados, sino se convierte en una cualidad, en una forma de respuesta aplicable a distintas situaciones que comparten esencialmente la misma naturaleza; de allí que se hable de que las habilidades comunicativas desarrolladas por un individuo establecen una forma de resolver tareas o problemas en actividades determinadas (Fernández, 1997, p. 1)

Así las habilidades comunicativas son un factor central para lograr adecuadas relaciones interpersonales, como dice Hofstadt, “las personas son seres sociales que la mayor parte del tiempo están en interacción con los demás, por lo que poseer habilidades comunicativas determina en parte la calidad de vida y el éxito de nuestras acciones (2005, p. XVII)”. Por lo tanto cuando una persona maneja adecuadamente sus habilidades comunicativas tiene la capacidad de relacionarse con facilidad, entablando relaciones de amistad duraderas. La presencia o manejo adecuado de habilidades comunicativas se “considera una capacidad clave para ser líder y lograr construir una red de contactos” (Hofstadt, 2005, p. XVII), por esta razón la persona que maneja estas habilidades adecuadamente en cualquier contexto, es consciente de que no todas las actividades se pueden realizar de forma individual, por lo cual busca relacionarse de forma afectiva y profesionalmente con personas que contribuyan a su proceso de formación para la vida, a partir de la retroalimentación y convivencia crea un círculo estable y de confianza.

Una de las habilidades comunicativas es la capacidad de un individuo para comunicar a los demás sentimientos, deseos y opiniones con una actitud y conducta socialmente aceptada respetando y adaptándose a las particularidades de cada situación a la que se enfrenta. Con esto tendrá la posibilidad de disminuir conflictos a largo plazo y mejora su calidad de vida. Por lo tanto debemos tomar en cuenta que cuando nos comunicamos el lenguaje verbal y no verbal influyen en la manera en que los demás nos perciben.

Ante esto, es preciso señalar las diferentes formas en que los alumnos se relacionan dependiendo del espacio o situación en la que se encuentran y cómo cambia la manera o forma de comunicarnos de acuerdo al contexto o entorno social en el que nos encontramos

Además de lo anterior según Prieto (1999, p.14) “En todo acto educativo hay seres humanos, sea en la interacción directa o a través de mediaciones discursivas e instrumentales. Y que en toda relación son posibles la violencia, la humillación, la burla, el maltrato en suma o bien el interaprendizaje, el reconocimiento de las diferencias, la cooperación, la amistad, el encuentro en suma”, lo anterior es de gran importancia ya que al estar siempre relacionándonos con los demás debemos aprender a comunicarnos de manera adecuada y tener en cuenta las habilidades comunicativas que empleamos para lograr que los niños y niñas sean autónomos logrando con el tiempo la madurez necesaria para seguir aprendiendo y formándose por medio de la apropiación de conocimientos a lo largo de su vida.

Capítulo I. CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL CASO

1.1 Contextualización del Colegio

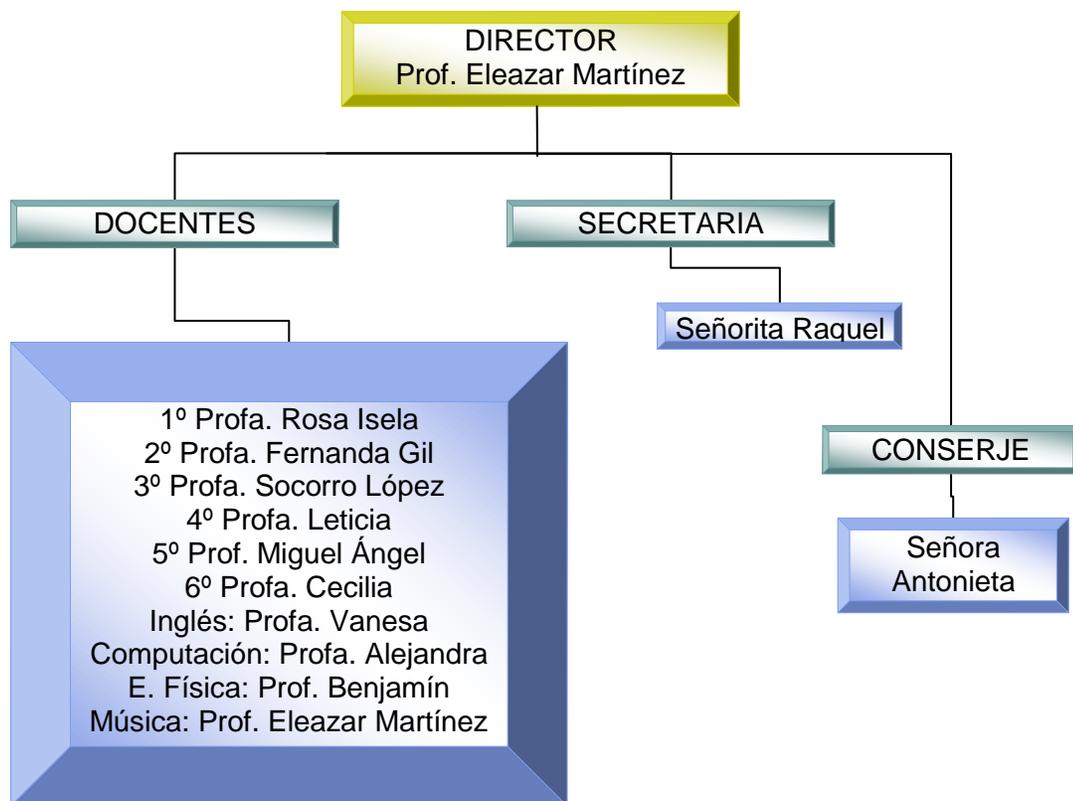
El lugar donde se realizó el estudio de caso es el Colegio Patria Nueva COPAN, S. C. lleva 15 años laborando, desde el ciclo escolar 1992-1993 y se basa en el plan y programas de estudio de 1993 para educación primaria realizado por la SEP, a demás de utilizar los libros de textos de la SEP se apoya con textos particulares y actividades que enriquecen el aprendizaje. Se encuentra ubicada en Fuentes de Cibeles No. 133. Colonia Fuentes del Valle, Tultitlán, México.

El colegio COPAN trabaja el turno matutino y cuenta con una población de 52 niñas y 48 niños aproximadamente, cuyas edades van de 6 a 12 años. El horario del colegio es de 7:30 de la mañana a 2:30 de la tarde.

La infraestructura del Colegio está distribuida en un edificio de dos plantas, con 6 aulas, un laboratorio de computación, una biblioteca, dirección, cubículo de la secretaria, baños, cooperativa y patio. La escuela se distribuye de la siguiente manera, en la planta baja se encuentran dos aulas que son para los grupos de primero y segundo año, cada una de las aulas cuenta con baño. En esta planta también encontramos la biblioteca, dirección, cooperativa, cubículo de la secretaria y el patio. En la planta alta se ubican cuatro aulas, para tercero, cuarto, quinto y sexto año, las cuales comparten un baño por cada dos salones. Las aulas están equipadas con pizarrón blanco, bancas, librero para los libros y materiales de los alumnos y profesor, escritorio y banca para el profesor y tendederos para colocar los trabajos realizados por los alumnos. La biblioteca contiene en su interior libreros donde con diversos textos para los alumnos y

material de apoyo para los profesores, también está equipada con televisor, videograbadora, un DVD y grabadoras para el uso del personal.

El colegio se divide en 6 grupos, uno grupo por grado, su planta docente consta de 10 profesores divididos en un profesor por grado, una profesora de ingles, una profesora de computación, un profesor de educación física y una profesora suplente. Dentro del personal se cuenta con el Director, secretaria y conserje. Los grupos salen al recreo en dos partes primero salen los grupos de 1º, 2º, 3º año de 10:00 am a 10:30 am y después los grupos de 4º, 5º, 6º de 10:30 am a 11:00 am.



Los alumnos que están adscritos al colegio provienen en su mayoría de la misma colonia Fuentes del Valle y algunos de las colonias vecinas. La zona en la que se encuentra el colegio es socioeconómicamente media y cada año la mayoría de los alumnos se reinscriben y continúan sus estudios en el colegio. Otros salen por motivos personales e intereses de los padres y del alumno.

El colegio realizó para el ciclo escolar 2008-2009 un plan estratégico de transformación escolar en el cual dice que hará de la escuela un lugar de aprendizaje vivo, donde el alumno lejos de sentirse atrapado, disfrute de su estancia y reconozca su propia responsabilidad dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, promoviendo su participación activa dentro del mismo, en base a esto plantea la visión y la misión, objetivos generales, metas de la institución. Los cuales son:

- ◆ Visión: Ofrecer el servicio de educación primaria con sentido humano, privilegiando los valores y la conciencia ecológica y social. Facilitando un espacio donde el niño pueda desarrollar sus habilidades básicas y su cultura, a través del disfrute del arte, las actividades físicas, el aprovechamiento de los recursos tecnológicos y científicos a su alcance y su participación activa en el cuidado de la salud y el medio ambiente. Impulsando así el desarrollo integral del ser humano y de la comunidad escolar en su conjunto con una educación personalizada que respeta la individualidad de cada niño.
- ◆ Misión: Ofrecer el servicio de educación primaria con rostro humano, que fomente los valores con el ejemplo impulsando la formación de seres humanos íntegros, consientes y preactivos, con conocimientos básicos que le permitan afrontar los retos sociales y los avances de la ciencia y la tecnología.
- ◆ Objetivos Generales: Desarrollar los planes y programas de estudio de educación primaria, teniendo en consideración la obligación y responsabilidad que se tiene para que el alumno adquiera los

aprendizajes pertinentes en cada grado de su formación educativa. Continuar con el programa interno de formación lectora, fomentando el gusto por la lectura en toda la comunidad escolar, ampliando nuestra oferta literaria y la participación en el mantenimiento y manejo de la biblioteca.

En el plan estratégico se implementan los programas de formación lectora, fortalecimiento del aprendizaje de las matemáticas utilizando la lúdica y la creatividad para desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje y un plan ecológico emergente para concientizar ecológica en la comunidad escolar. Dentro de su planeación se incluyen las asignaturas de inglés, computación, música y educación física.

1.2 Plan de Acción

Objetivo del estudio de caso:

Identificar las habilidades comunicativas que son útiles a las niñas y niños en el momento en que se relacionan entre sí, para proponer alternativas pedagógicas que promuevan relaciones interpersonales asertivas, a partir de la observación y análisis de los espacios de convivencia en la escuela.

Plan de recogida de datos:

- ¿Qué habilidades comunicativas utilizan los alumnos al relacionarse?
- ¿Cómo se relacionan los niños y niñas del colegio en los espacios de convivencia de la escuela?
- ¿Cuáles son los problemas principales a los que se enfrentan los alumnos al relacionarse con los demás?
- ¿De qué forma consideran que deben relacionarse con sus compañeros en los espacios de convivencia de la escuela?

Fuente de datos:

Observación y entrevistas a los niños y niñas, la institución, Investigación teórica de Internet, libros, etc.

Limites del caso:

La viabilidad para implementar la propuesta dentro en la institución.

Informantes clave:

Niños y niñas del Colegio COPAN e Institución.

1.3 Análisis e Interpretación de Datos

Las observaciones se aplicaron a los seis grados de la primaria Colegio COPAN en dos periodos, en primer lugar se observo de 1º a 3º en un horario de 10:00 a 10:30 am y en segundo lugar se observo de 4º a 5º en un horario de 10:30 a 11:00 am, siendo el horario del receso cuando se realizaron las observaciones.

OBSERVACIONES	
LENGUAJE	<p>Se puede deducir que los alumnos del Colegio Copan, en general se muestran dispuestos a conversar con sus compañeros durante el descanso de manera acorde a su edad ya que muestran interés por utilizar un lenguaje que sea a fin con sus interlocutores.</p> <p>Por otro lado hay estudiantes que utilizan palabras altisonantes que no son propias para decir dentro de un espacio educativo en el cual se relacionan. Esto es por que dentro de los espacios educativos y en el nivel básico de primaria se busca el formar niños y niñas con valores que fomenten un crecimiento tanto intelectual como personal.</p> <p>Los niños expresan con sus propias palabras lo que realizaron durante el día o en el día anterior.</p> <p>Su lenguaje es coloquial y considero que en general su lenguaje es fluido cuando se dirigen hacia amigos y compañeros de escuela, sin embargo al comunicarse con profesores o directivos su lenguaje se modifica en los alumnos mayores, en los primeros grados aun no diferencian como deben dirigirse a las distintas personas.</p>

	<p>En relación al tema a estudiar considero que en general los estudiantes logran entablar conversaciones de interés para sus iguales, sin embargo hay excepciones que no logran entablar conversaciones coherentes con sus compañeros y se mantienen aislados de los demás por no lograr saber como comenzar una conversación con otro y mantener el interés en los demás.</p>
<p>ACTITUD</p>	<p>Durante la observación se vigiló la actitud que los alumnos presentan durante el receso y en la convivencia con los demás, se observó que en general los estudiantes prefieren optar por conductas más agresivas, por tanto los juegos preferidos son los que tienen agresividad y contacto físico.</p> <p>Por lo anterior surgen diversos problemas con sus compañeros ya que en al final la actitud agresiva que reflejan en sus juegos y acciones lleva a enfrentamientos y riñas con los demás.</p> <p>Ante este comportamiento los profesores del plantel no logran captar la atención de los niños hacia juegos entretenidos y sin violencia por la inestabilidad que se presenta en las indicaciones, reglas y sanciones durante el receso de los profesores y directivos.</p> <p>Otra situación importante que se presenta es el rechazo hacia ciertos individuos los cuales son el foco de agresiones verbales y físicas de los compañeros lo cual los hace refugiarse en la biblioteca o jugar solos al no saber como manejar el conflicto y resolver esa situación tanto del niño como de profesores.</p>

RELACIONES	<p>Dentro del receso en general en los grupos ya están conformados subgrupos de amigos que se reúnen a la hora del descanso, esto genera que si hay alguien que se integró recientemente en el grupo se le dificulte el encontrar con quien convivir.</p> <p>En este caso las relaciones son afectivas en su mayoría ya que los niños crearon lazos afectivos dentro y fuera de la escuela lo que convierte a esta relación en amistad.</p> <p>Sin embargo hay situaciones donde los niños de diferentes grados se aíslan y por lo tanto no han creado algún círculo de amistad con compañeros lo cual lleva a analizar cómo es su contexto y la convivencia fuera de la escuela.</p> <p>Mediante la observación se encontró que los alumnos que se aíslan durante el receso son niños que la mayor parte del tiempo conviven con sus padres, todas las actividades que realizan son con su familia y no tienen amistades de su edad.</p> <p>Con lo anterior se interpreta que en general los niños logran relacionarse con los demás aunque no siempre de forma positiva y habría que poner más énfasis en los casos donde los niños permanecen aislados de los demás.</p>
CONDUCTA	<p>Se observó la conducta de los estudiantes al momento del receso hacia sus compañeros y profesores dentro del colegio lo cual arroja que en general los niños tienden a romper las reglas que son impuestas por los docentes y directivos a la</p>

	<p>hora del receso, en especial me llama la atención que algunos ignoren por completo a todos y a pesar de tener sanciones no se logra mejore su conducta y que sigan las reglas de la escuela durante el recreo.</p> <p>Esta situación pone de manifiesto conflictos en otras áreas dentro de su contexto social que los hace actuar de esta forma, ya que son alumnos que tienen constantemente problemas por su comportamiento con los compañeros y docentes del colegio.</p>
--	--

Se aplicaron además entrevistas a diferentes niños de los seis grados del Colegio COPAN escogidos al azar y divididos en dos grupos.

ENTREVISTA	
<p>Dificultades que encuentran para relacionarse con los demás</p>	<p>En este aspecto se analizó que encuentran dificultades al tener que comenzar una conversación con alguien que no conocen aún, ya que se dificulta encontrar tema de conversación y se sienten con temor al no saber como reacciona su interlocutor.</p> <p>Sin embargo en su mayoría logra superar este obstáculo apoyándose en sus amigos para entablar conversación.</p> <p>Lo que me parece relevante es que una minoría de los entrevistados no les interesa el relacionarse con los otros ya que no les parece importante, se sienten mejor estando solos ante lo cual al cuestionar esta opinión sienten que los demás son diferentes a ellos y por eso no se llevan bien.</p> <p>En su medio ellos conviven generalmente con gente adulta lo que hace que no tengan los mismos intereses que sus compañeros en ocasiones.</p>
<p>Actitud hacia sus compañeros y amigos</p>	<p>En este punto me pareció importante que algunos</p>

niños de los que son considerados por los profesores como groseros y de mala conducta, estén de acuerdo con su actitud ya que la convivencia con su familia es así, reflejan la actitud agresiva y comentan situaciones donde esta actitud fue elogiada por algunos miembros de su familia.

Poniendo un ejemplo de esta situación en la que un alumno de 2º cuenta que sus padres le dicen que debe de ser más agresivo cuando otros compañeros ya sean de su misma edad o mayores los traten de agredir, un niño expresa que si le pegan el pegue y después ya verán la situación.

Otro ejemplo es de otro alumno el cual dice que sus primos cuando lo cuidan su manera de controlarlo es encerrándolo o pegándole para que este tranquilo y no haga travesuras. Esta situación es del conocimiento de sus padres y lo aceptan.

Ante lo cual ellos conviven de esta manera con sus compañeros en la escuela ya que para ellos es la forma de hacerlo.

Sin embargo a los demás les parece que es agradable alguien que es amable, cariñoso, amigable, sincero con ellos y con el cual tienen cosas en común. Ya que esta actitud favorece el

	<p>que los demás quieran estar junto a ellos haciéndolos populares.</p>
<p>Autoestima</p>	<p>En este punto se les cuestionó sobre cómo se sienten ellos cuando están con sus compañeros y la mayoría refiere que bien, pero les gustaría cambiar algunos aspectos de ellos en su mayoría físicos.</p> <p>Lo cual arroja que en esta etapa es muy importante el reafirmar su autoestima para poder lograr relacionarse asertivamente con los demás.</p> <p>Además de que les permitirá el sentirse bien consigo mismos, tener seguridad y lograr sus metas.</p>
<p>Motivación al realizar actividades</p>	<p>En general comienzan sus actividades con entusiasmo y decididos a realizarlo pero con el paso del tiempo en su mayoría cambia de actividad o deja de realizarlo.</p> <p>La mayoría expresa que es por que les aburre, la falta de interés, preocupación de ellos y sus papas por seguir apoyándolos para hacer lo que comenzaron.</p> <p>Ante lo cual falta motivación, constancia para concluir proyectos y emprender nuevas metas.</p>

<p>La relación con los demás cómo es</p>	<p>En su mayoría considera que la relación con sus amigos es buena pero que a veces surgen conflictos los cuales necesitan aprender a solucionarlos de una manera positiva, ya que en su mayoría esto les crea problemas.</p>
<p>Comportamiento con los demás</p>	<p>Su conducta ante los demás es de algunos agresiva ya que así creen ellos se deben de comportar, por lo cual es importante que se les haga reflexionar sobre su situación para que comprendan como deben de conducirse en su entorno para que los demás los acepten y construyan relaciones sólidas y asertivas que les permitan crecer personal y académicamente.</p>

Actualmente dentro del Colegio COPAN se presentan situaciones que desestabilizan y deterioran el proceso de comunicación entre los alumnos y docentes por lo cual es necesario atender las principales causas que propician esta situación.

Por lo cual es preciso entender los factores internos y externos que determinan las relaciones interpersonales, tomando de referencia la manera en que construyen su relación para lograr un modelo comunicativo que sea flexible y que les permita encontrar alternativas para lograr sus metas y solucionar conflictos comunicativos.

1.4 Contextualización del Caso

El tema que se desarrollará se menciona desde hace tiempo, sin embargo en los últimos años se le ha dado mayor importancia por los cambios en la sociedad y la forma de pensar de las nuevas generaciones que van transformando la concepción de la comunicación y las relaciones interpersonales.

Es por esto que las habilidades comunicativas son importantes para que las relaciones interpersonales sean mejores y que en los espacios de convivencia dentro de la escuela se logre mayor interacción para que este aprendizaje sirva tanto para su vida académica como personal.

Es así como la educación debe de estar orientada a la construcción y apropiación del conocimiento, para que logre ser significativo en la vida del alumno y promueva la creación de la voz propia dando la oportunidad de crecimiento dentro de la escuela. Para lograr esto, se debe de propiciar un ambiente favorable en el que el grupo se sienta en confianza para expresar sus opiniones, de forma respetuosa permitiendo fortalecer la comunicación; así como avanzar en las relaciones logrando beneficiar la comunicación dentro de las experiencias de cada individuo.

Tomando en cuenta que “uno aprende cuando se construye a sí mismo y adquiere competencias útiles para apropiarse de todas las posibilidades que ofrece el mundo” (Prieto, 1999, p. 26), ya que en la medida en que te permites el analizar y reflexionar sobre lo que haces y aprendes puedes llegar a comprender mejor lo que sucede y crearte tu propia forma de pensar y actuar ante el mundo, sin ser reproductor de conductas, actitudes y normas que no te sirven o comprendes. Así la comunicación dentro de la escuela debe de tratar de mediar la relación que tiene cada persona con el pasado, presente y futuro.

Dentro de la escuela es importante el llevar a cabo un dialogo constante en el que se busque la aceptación de los demás, el intercambio de pensamientos para que así logremos ver que no existe una sola verdad. Por tanto, se debe de actuar de tal forma que se promueva en el alumno la construcción de su propio saber, donde el análisis, reflexión, crítica y apropiación del conocimiento favorezca un crecimiento de los niños y niñas que se vea reflejado en su vida cotidiana.

Así, al empezar a formar y desarrollar las habilidades comunicativas dentro de la escuela los niños y niñas hacen que la comunicación sea efectiva y por lo tanto se cree un ambiente favorable donde se de el proceso de socialización adecuado y por tanto no se dificulte el relacionarse con los demás.

Por lo tanto es conveniente tomar en cuenta los elementos que se involucran dentro de una comunicación efectiva los cuales son: el emisor, el receptor, el mensaje, el código, el canal, el contexto, el ruido, filtros, retroalimentación (Asensio, 2004).

Estos elementos son importantes dentro de la comunicación ya que al interactuar con otras personas debemos de ser claros en las ideas que transmitimos mediante un código que sea entendible para los demás. Ésta forma de comunicarnos va a depender de el canal por el que lo hagamos, ya sea escrito u oral; también la forma de comunicarnos depende del contexto en el que estemos ya que este va a influir en la interpretación que se le de al mensaje que se transmite y que los factores externos como el ruido altera su comprensión y el desarrollo de la comunicación; de acuerdo a lo anterior debemos de tener claro que la finalidad es llegar a una retroalimentación de la información que se genere a través de la relación y que en la medida que este diálogo sea eficiente disminuyan las dificultades que interrumpen una comunicación eficiente.

Dentro de esta comunicación entran en juego tanto lo verbal como lo no verbal en donde muchas veces se le da mayor importancia a como se dice que lo que se dice, como dice el dicho una imagen vale más que mil palabras. Por lo que debemos de poner atención a todos los movimientos que realizamos cuando nos expresamos y hasta cuando escuchamos ya que esto va a influir en la manera en que nos perciban los demás.

Para comprender mejor lo que se entiende como comunicación no verbal es necesario el saber que en esta se toma en cuenta la expresión facial, la mirada, la postura, sonrisa, orientación, gestos, apariencia y contacto físico dentro del aula. Esto quiere decir que al estar interactuando con los demás, debemos ser conscientes de que nuestra apariencia física es importante, la manera en que está la posición de nuestro cuerpo, el lugar y la forma en que nos sentamos, la distancia que tomamos con los demás, las miradas y movimientos de nuestras manos al hablar, todo esto refleja nuestras emociones e influirá en el trato que tengan y tengamos con los demás.

Dentro de este proceso también es importante la forma en que hablamos, el tono de voz, el volumen, timbre, fluidez, velocidad, claridad, el tiempo y las pausas que realicemos al momento de expresar nuestras ideas, pues éstas van a transmitir nuestra seguridad o nerviosismo, que serán importantes para que el otro entienda lo que queremos decir, de esta manera la comunicación será continua, agradable y no creará un ambiente tenso en el cual solo una persona habla y el otro escucha pero sin interés.

Por lo anterior es importante que los niños y niñas desarrollen las habilidades y saberes necesarios que le permitan utilizar la comunicación de acuerdo al contexto y situación en el que se encuentre. Esto conlleva a que se aprenda a crear y adjudicarse de sus propias ideas para que sea capaz de reflexionar sobre sí mismo y la manera en que se conduce ante los demás. Debemos ser conscientes de que siempre hay algo que aprender y al estar en contacto con los

demás se debe cuidar la forma en que nos conducimos para que esto favorezca el tener relaciones con calidad y afecto que duren para toda la vida.

Es por ésta razón que se debe tener presente, la influencia que tienen los elementos comunicativos es relevante ya que depende de la forma en que interactuemos y la proyección que queremos dar a los demás facilitará o entorpecerá la relación con los demás, ya que aunque muchas veces pensamos que esto no es importante, el observarnos y observar a los demás nos permitirá reflexionar sobre nuestra forma de actuar y así podremos establecer relaciones más duraderas.

Capítulo II. MARCO REFERENCIAL

2.1 Teorías del Desarrollo Personal de Erikson

El psicólogo del desarrollo Erik Erikson (1963) formuló la teoría del desarrollo personal del niño, la cual permite entender la necesidad de autosuficiencia en el niño en edad escolar. Erikson pensaba que el niño pasa por varias etapas discontinuas a lo largo de su desarrollo, ya que para él, el desarrollo es un proceso que dura toda la vida.

En su teoría sostiene que las relaciones y expectativas sociales influyen en nuestra respuesta. Ya que todos los niños deben de adquirir confianza para poder encarar constantemente nuevas funciones, problemas en su desarrollo y tener la capacidad de resolverlos conforme maduren. Por lo cual su ambiente social influye mucho en la eficacia con que se satisfacen las necesidades en cada etapa.

Etapas de desarrollo

En la niñez se debe de adquirir un sentido básico de confianza que es fundamental para el desarrollo ulterior; así como autoestima y autosuficiencia. La confianza la obtiene en la primera etapa donde sus necesidades básicas de alimento, cuidados y comodidad son satisfechas. A medida de que se obtenga la confianza básica podrá explorar y alejarse un poco de los cuidados. En la segunda etapa donde comienza a realizar actividades sin ayuda, esta etapa es importante ya que aquí empieza a tener la capacidad para controlar lo que le rodea. En la tercera etapa que es de 3 a 6 años es importante que se adquiera autocontrol, iniciativa y metas ya que es en esta edad donde el niño comienza a intentar resolver conflictos relacionados con su identidad, es donde aceptará

una serie de convicciones, valores y papeles de los adultos. Sin embargo la búsqueda de la identidad se prolonga hasta la adultez pero es en esta etapa donde se comienza a buscar.

En la etapa escolar de 6 a 12 años donde comienza la primaria es necesario que el ambiente escolar sea seguro y se den relaciones afectuosas con adultos para conservar la confianza. En la escuela se le da la oportunidad de realizar nuevas actividades, experimentar sensaciones de logro y satisfacción por el trabajo bien hecho. Aquí, es donde también tendrán la oportunidad de conocer diferentes puntos de vista y maneras de ser.

Durante esta etapa escolar también comenzaran a valorarse y reconocerse así mismos, ya que al adquirir autoestima comienzan a autoevaluarse sobre sus capacidades y características, haciendo un juicio de valor y formando un autoconcepto donde designará creencias, actitudes, conocimientos e ideas referentes a sí mismo.

Así, los niños comienzan a considerarse individuos separados y en la etapa escolar los niños ya pueden describirse, de los 8 a 12 años ya pueden describir también aspectos psicológicos, tal vez también ya reconozcan características interpersonales y sociales como agradable, amistosa, etc. Estas autodescripciones significan que el niño esta aprendiendo a ubicarse dentro de su contexto social.

En esta etapa de 6 a 12 años, los niños tienden a realizar comparaciones sobre sus habilidades las cuales le sirven para identificar sus características especiales y distinguirse de los demás. Aunque a veces estas comparaciones pueden deteriorar su autoconcepto y autoestima teniendo efectos negativos en su desarrollo.

En la estructura general de autoconcepto es importante ya que este designa creencias, actitudes, conocimiento e ideas referentes sobre si mismo que les serán útiles dentro de la competencia social que se presenta en la relación con compañeros y padres en la cual va adquirir los papeles sexuales por lo tanto aprenderá normas sociales que rigen una conducta aceptable o inaceptable. Es cuando los padres adquieren también un papel importante ya que con ellos el niño comienza a diferenciar las actitudes y conductas apropiadas de su sexo, conforme crece el niño comienza a conocer a otros niños con los que socializa y fortalecerá su conducta y su actitud.

En este aspecto es de vital importancia que en la etapa escolar se conforme una autoestima sólida, ya que ésta le deja realizar una evaluación de rasgos, capacidades y características personales, es decir, es un juicio personal de valor que le va a permitir conocer hasta donde se cree capaz, importante, exitoso y valioso dentro de su contexto. A partir de que el niño consolide su autoestima también podrá contrastar con los de su grupo de iguales en qué es mejor y qué aporta al grupo.

De acuerdo a lo anterior es de vital importancia para el niño crear un ambiente seguro tanto en lo físico como en lo psicológico donde se refuercen los aspectos positivos y se estimule a seguir.

2.2 Comunicación Interpersonal

En la actualidad tener la capacidad de comunicarse efectivamente es cada vez más necesario ante las exigencias de nuestra sociedad, donde las personas que logran mayor éxito en la vida personal y profesional son aquellos que saben conducirse adecuadamente en diversas circunstancias y reflejan una congruencia entre lo que expresan verbalmente y comunican no verbalmente, por lo tanto es importante hablar sobre las relaciones interpersonales para lograr comunicarnos satisfactoriamente con quienes nos rodean y tener relaciones duraderas y positivas .

En la enunciación aristotélica clásica del hombre, lo define como un ser gregario o ser social por lo que el desarrollo y comportamiento social de una persona se enfatizan en el contexto en el que se desenvuelva. (Hidalgo, 1999, p. 9)

Si partimos de que el hombre es un ser social por naturaleza y requiere relacionarse con su contexto para desarrollarse integralmente. Por lo cual demanda el desarrollar habilidades que le permitan tener relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas.

El desarrollo social de una persona es una de las características esenciales de las relaciones interpersonales, es saber la reciprocidad de estas. El comportamiento entonces social constituye un aprendizaje continuo complejo donde incluye aspectos cognitivos, afectivos, sociales y morales que se adquieren a través de un proceso de maduración y aprendizaje en permanente interacción con el medio social. (Hidalgo, 1999, 17)

La meta del desarrollo social es que las personas logren una autonomía personal que permita el autoafirmarse, teniendo en cuenta el actuar y comprender esa interdependencia entre las personas y su entorno social.

Desde un enfoque evolutivo el niño en etapa escolar debe aprender las conductas sociales que se esperan de él, como la adquisición de roles y jerarquizar su conducta según las normas de convivencia y regulación de su contexto (Berwart & Zegers, 1980 en Hidalgo, 1999, 17). Es en esta etapa donde el adquirir las destrezas sociales permite establecer relaciones interpersonales afectivas y cercanas con otros, logrando ampliar sus habilidades sociales útiles en las relaciones afectivas, laborales, etc.

Este desarrollo responde a la retroalimentación de múltiples factores de conducta de la persona ya que el comportamiento social se adquiere por la interacción. Por lo cual las habilidades sociales serán según Ladd y Mize un adecuado desarrollo social que permita relacionarse satisfactoria y efectivamente adecuando habilidades cognitivas y destrezas conductuales organizadas y dirigidas a metas interaccionales y culturalmente aceptadas (Hidalgo, 1999, 23).

Así, en cuanto a lo que se refiere a los niños las habilidades sociales se desarrollan a través del aprendizaje, influyendo también el contexto familiar, económico y cultural; es conveniente considerarlo ya que esto afectará la conducta y resistencia al cambio del niño ante sus relaciones.

En este proceso de socialización cuando el niño entra a la etapa escolar debe aprender a adaptarse a otras exigencias sociales diferentes a su contexto donde su comportamiento social puede influir en la manera en que se comunica con los demás. Hacer amigos, aprender a conversar, participar en diferentes grupos, tener grupos de pares iguales con los que se sienta identificado e integrado. En este sentido es importante el aprender de su entorno social los comportamientos que son aceptables ya que le permitirán desarrollar sus habilidades sociales que continúen madurando conforme crezca.

Según la teoría de roles de Fernández y Carboles las habilidades sociales son la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente de los que provienen del comportamiento de los demás (1981, 568). Para lograrlo, es necesario que se capten, acepten los roles del otro y el propio dentro de un grupo para comprender los elementos simbólicos verbales y no verbales del contexto en el cual se desenvuelva.

Como dice el modelo de aprendizaje social las habilidades se van a adquirir mediante las experiencias interpersonales directas o indirectas las cuales serán defendidas o modificadas de acuerdo a las consecuencias sociales que obtenga dentro de su contexto. Este refuerzo tiene un valor informativo y alienta en las posibles relaciones a futuro. (Hidalgo, 1999, p. 22)

En el modelo cognitivo se requiere el organizar cogniciones y conductas dirigidas hacia una meta interpersonal que sean socialmente aceptadas. Para conseguirlo, es necesario tener clara la meta que se quiere alcanzar, conocer las estrategias adecuadas para alcanzar la meta y también familiarizarse con el contexto en el cual vamos a relacionarnos, a partir de tener claro lo anterior se pueda lograr utilizar las habilidades sociales adecuadas. (Hidalgo, 1999, p. 23)

Estas habilidades y el proceso, se van a ir desarrollando a medida que el niño va creciendo e interactúa con su entorno. Las habilidades sociales que se deben adquirir son la resolución de problemas, y la toma de perspectiva (Hidalgo, 1999, 24)

Las habilidades sociales en el modelo de percepción social se toman como un proceso en el cual se selecciona la información que cada persona realiza en la interacción social y como interpreta esta información, haciendo una lectura de su contexto para poder determinar sus normas, reglas, convicciones y entender

los mensajes, percibir emociones e intenciones de los demás (Hidalgo, 1999, 24).

De acuerdo con lo anterior, las habilidades sociales que permiten tener adecuadas relaciones interpersonales son diversas pero se van estableciendo a partir de la interacción con el medio que nos rodea y también en la capacidad que se tenga para adecuar todas estas habilidades según el lugar y personas con las que se este hablando.

Una manera de definir la comunicación interpersonal es identificando el medio social en el cual se intercambian mensajes. Lo anterior es porque depende de a que número de personas desee que llegue el mensaje es el tipo de relación que se formara; aunque para considerarse comunicación interpersonal se debe de tener cercanía con las personas con las que se esta hablando.

2.3 La Asertividad en las Relaciones Interpersonales

En las relaciones interpersonales es importante el utilizar las habilidades sociales en conjunto teniendo la capacidad de expresar lo que se piensa, siente y se cree en forma adecuada al contexto en el que se esta, sin que se provoque ansiedad o problemas al comunicarnos con otros. Para esto se requiere el conocer estrategias que nos permitan comunicarnos y habilidades sociales específicas.

Un elemento que podría beneficiar el establecimiento de relaciones interpersonales es la asertividad, la cual permitirá un comportamiento interpersonal determinado en distintas áreas como en la personal donde se tienen roles definidos, reglas de comunicación y contexto.

Según Galassi (1978) se distinguen tres aspectos o dimensiones en el concepto de asertividad.

Dimensión Conductual: Es el comportamiento interpersonal donde se aprende o se debe de tener la capacidad para defender los propios derechos, reusar peticiones, dar y recibir cumplidos, iniciar, mantener y finalizar una conversación, expresar afectos positivos y negativos y opiniones personales.

Dimensión Personal: Es donde se hace referencia a los demás amigos, pares, etc. Estos roles determinan conductas sociales que se esperan según el grupo.

Dimensión Situacional: Esta dentro del ambiente físico y contextual en el que se da la relación. (Hidalgo, 1999, 25)

Así la asertividad es la que te permite expresar adecuadamente, combinado con aspectos verbales y no verbales, de la manera más efectiva posible adecuando

nuestro comportamiento al contexto y permite el tener una retroalimentación para lograr una adecuada comunicación.

La asertividad también permite el poder resolver situaciones y percibir el contexto adecuándonos a la edad, rol y contexto social.

El comportamiento asertivo facilita que la persona se sienta más satisfecha consigo misma y con las demás. En este sentido uno de los componentes de tipo ético que se presupone en la actitud asertiva es que ninguna persona tiene derecho de aprovecharse del otro. Así mismo, en la autoafirmación se parte del concepto de igualdad entre las personas y del derecho de cada una a manifestar las opiniones propias.

La asertividad es una forma de conducta normal, enfatizan Neidharet, Weinstein y Conry, todos los seres humanos tenemos derechos, opiniones y reclamaciones que afectan a otras personas y en diversas ocasiones la única manera de lograr que se escuchen esas opiniones, se satisfagan esas reclamaciones y se respeten esos derechos consiste en levantar la voz y defender lo que a la persona le parece que le corresponde por algún motivo. (1989)

Concepciones acerca de la asertividad

Existen diversas definiciones de asertividad. Algunos autores consideran la asertividad como la conducta que posibilita la disminución de la ansiedad, otros la consideran como la defensa de los derechos propios y algunos afirman que es la habilidad para expresar sentimientos y pensamientos. Riso define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente oposición y afecto de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. (1988, p. 45)

La conducta asertiva es definida por Güell y Muñoz como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad (2000).

Por lo anterior la asertividad permite relacionarse de una manera adecuada sin herir a los demás, sin ser manipulado ya que el ser asertivo implica tener una autoafirmación que permita expresarse sin problemas con respecto a diversos temas ya sean personales o no.

2.4 Teoría de la Comunicación Humana

Desde esta teoría el componente fundamental dentro de la comunicación es el ser humano, donde la función es desarrollar relaciones y no simplemente intercambiar información. Dentro de este modelo se da importancia al lugar o contexto en el que se lleva a cabo la relación el cual se forma por tres aspectos: cultural, situacional y urgencia.

Dentro de lo cultural del contexto está la actitud que la persona desarrolla durante toda su vida. Toma en cuenta creencias, valores, temores, expectativas personales que el individuo va desarrollando en su vida. En lo situacional se toma en cuenta lo psicológico, sociológico y físico; es decir la edad, sexo, tiempo, etc. En el tercer aspecto que es la urgencia, se relaciona con la necesidad de comunicarse o los requerimientos que se necesiten para comunicarse específicamente, también incluye todas las presiones, restricciones y necesidades personales ante cualquier acontecimiento comunicativo. (Naranjo, 2005, p. 2)

Los sentimientos y emociones dentro de esta teoría son fundamentales para que exista una comunicación real, ya que al interrelacionarte surgen estrategias para el desarrollo y solución de las diferentes situaciones en la relación.

En el enfoque humanista se desarrollan varias etapas en una relación, la primera etapa es la de reconocimiento que es cuando vemos a los demás, cuando saludamos o cuando simplemente observamos sin iniciar una conversación. La segunda etapa es de aceptación donde ya hay un acercamiento, esto quiere decir que aceptamos el conocer o que tenemos deseos de conocer al otro, encontrando más sobre nosotros mismos y sobre la otra persona para compartir experiencias y nuevas cosas.

En la etapa de afecto se expresan sentimientos, pensamientos, se trata de averiguar la franqueza de cada uno. Por último, en está la etapa de comprensión donde ya hay un vínculo mas estrecho, la profundidad de la relación depende de lo que averigüe cada persona de la otra.

Capítulo III. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

3.1 Justificación de la Propuesta

En la actualidad encontramos una problemática que preocupa a la sociedad la cual es la forma en que se integran y establecen las relaciones entre niños y niñas ya que es diferente y en algunas ocasiones se crean conflictos graves por no saber comunicarse adecuadamente con los demás.

Esto constituye un grave problema en la sociedad mexicana, porque al incrementarse el uso de la tecnología y las conversaciones y relaciones con los demás a través de computadoras, ha ocasionado que sea más difícil el relacionarse frente a frente y que estas relaciones sean significativas, duraderas, sanas y que también permitan el trabajar en conjunto para lograr un objetivo.

Comunicarse es manifestar, hacer saber persona alguna cosa que permita establecer un vínculo en común con ella, compartir aspiraciones, ideas, etc. Por consiguiente debemos estar conscientes de que siempre estamos comunicando; lo cuál constituye características y necesidades de cada persona, sociedad dependiendo de lo que se quiera informar. La comunicación es un proceso en el cual hay un intercambio regulado de mensajes donde existe una intención por parte de los interlocutores.

La práctica y la eficacia de la comunicación dependen de la capacidad empática del comunicador, esa capacidad de entender, de ponerse en el lugar del otro, de identificarse y compenetrarse con él. Así comunicar es poseer actitud y la capacidad de relacionarnos, pues se debe de poner atención al contenido de lo

que se propone transmitir sin pensar a quien se le va a comunicar, se debe tener presente que la comunicación no comienza cuando se habla, si no desde que se esta escuchando, cuando utilizamos el lenguaje corporal, cuando nos interesamos y preocupamos por lo que nos están diciendo.

Para C. Rogers se favorece la comunicación en las relaciones cuando se demuestra empatía, congruencia y aceptación. La empatía supone la capacidad para ponerse en el lugar del otro, para ver un asunto desde su punto de vista. Esto no implica que se tenga que aceptar la visión de esa persona sólo que si queremos entender su punto de vista es necesario tratar de ver el asunto como ella lo ve. La congruencia significa integridad, es decir la coherencia que debe existir entre nuestro pensar, sentir y comportarnos en la relación con los demás. La aceptación significa la tolerancia y la madurez para aceptar que una persona es como es y no como uno quisiera que fuera.

Las relaciones interpersonales implican una relación interdependiente entre fuente y receptor. Un mensaje inicial influye en la respuesta, ésta a su vez es la subsiguiente. Cada elemento desempeña un rol. No tiene un número preestablecido de participantes, pero requiere al menos dos personas. Todas las personas que intervienen son participantes activos. Así, se pretende que los niños y niñas se involucren en este saber y hacer para que sea un aprendizaje significativo. Ya que sólo en el dialogo y convivencia entre iguales, resolviendo juntos los problemas que les afectan, los niños y niñas adquieren una noción clara de las normas sociales y de convivencia entre las personas, esto significa comprender la relación entre los otros y yo.

Se considera importante abordar el tema de las habilidades comunicativas en las relaciones interpersonales porque la manera en que actualmente se relacionan las niñas y niños de la primaria COPAN ha cambiado y también se ha modificado la manera en que comunican o expresan sus emociones a los

demás trayendo como consecuencia relaciones conflictivas y no de amistad y compañerismo.

De ahí la necesidad de la creación del taller Habilidades comunicativas en niños y niñas de primaria para las relaciones interpersonales con el cual se pretende que ellos se identifiquen y se valoren como seres individuales para que aprendan a conocerse y desarrollar sus capacidades, afrontando sus limitaciones.

A través del taller se pretende estimular la autorrealización y la autovaloración del ser para lograr fomentar en los niños y niñas los estímulos activos de la persona; y se motiven a participar concienzudamente en el descubrimiento del mundo.

Al adquirir y manipular por sí mismo un cierto saber, a través de actividades y de un esfuerzo espontáneo, los niños y niñas obtendrán un método útil para la vida, que luego ampliarán y modificarán según su madurez y los requerimientos del lugar donde se desempeñen.

Dicho taller estará sustentado teóricamente en el desarrollo del juicio moral, y perspectiva de género; como enfoques metodológicos se utilizarán, la adopción de perspectivas y el enfoque socioafectivo desde un plano vivencial y el trabajo cooperativo.

OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA:

Promover en los niños y niñas de primaria del Colegio COPAN el desarrollo de habilidades comunicativas para lograr relaciones interpersonales asertivas a través de un taller.

3.2 Propuesta: Taller

HABILIDADES COMUNICATIVAS EN NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMARIA PARA LAS RELACIONES INTERPERSONALES

OBJETIVO DEL PRODUCTO:

Promover el desarrollo de habilidades comunicativas en niños y niñas de primaria para fomentar las relaciones interpersonales a través del trabajo cooperativo.

3.3 Marco Referencial

SUSTENTO TEÓRICO

El sustento del taller está basado en la teoría del desarrollo del juicio moral que responde a la necesidad de abordar de forma integral, el desarrollo moral de modo evolutivo para lograr en un futuro que los niños y niñas tengan una conciencia íntegra y no imiten mecánicamente la conducta moral que la sociedad dicta, es decir que solo lo hagan por el deber ser y no porque se cree un conciencia en ellos.

La teoría del desarrollo del juicio moral desde la perspectiva de Kohlberg (1969), supone que el desarrollo moral es un proceso paralelo al desarrollo cognitivo, definió tres niveles y seis estadios del desarrollo de juicio moral, para fines del taller se desarrollaran los dos primeros.

El nivel premoral o preconvencional: la moral heterónoma (0-9 años) donde Kohlberg explica que la moralidad en este estadio está gobernada por reglas externas. Como consecuencia existe una orientación hacia el castigo y la obediencia en donde los niños y niñas aceptan la perspectiva de autoridad y consideran las consecuencias de sus acciones, pero sin tener en cuenta la intención. Pasando después a tener conciencia de que existen diversos puntos de vista, sin embargo, las acciones realizadas por los niños y niñas a esta edad son en función a que si se hace algo por otro, esté lo hará por uno. (Kohlberg, en Schmelkes, 2004, 87). Es preciso señalar la importancia de comenzar desde la educación primaria a desarrollar el juicio moral para que el niño y niña vaya transformando la manera en la que se relaciona con los demás.

El segundo nivel lo nombra convencional (9-16 años) en este nivel, dice Kohlberg, la base de la moralidad es la conformidad con las normas sociales, ya que los niños y niñas consideran importante el mantener un orden social. Donde

se considera que la buena conducta es la que agrada a los demás, ayuda y es aprobada por ellos (Kohlberg, en Schmelkes, 2004, 88). De acuerdo a lo anterior la conducta de los niños y niñas esta orientada hacia lo que es normal para su grupo de referencia ya que siempre buscara la aprobación de los demás.

En este nivel los niños y niñas adquieren la capacidad de ponerse en el lugar del otro por lo tanto en esta etapa entiende que la forma en que traten a los demás, será como quisieran que los trataran a ellos. Además de lo anterior, los niños y niñas son capaces de tomar en cuenta la perspectiva tanto de las personas como de su contexto comprendiendo la importancia de las leyes sociales para mantener un orden en su entorno.

Estos niveles y estadios son secuenciales ya que cada estadio incluye al anterior y depende de cada individuo de que manera transita por ellos, esto obedecerá según Kohlberg al desarrollo cognitivo que desenvuelvan los niños y niñas ya que va en paralelo.

Ahora bien, el desarrollo moral necesita de estímulo, pero no se puede enseñar, por lo que cada individuo debe de avanzar de acuerdo con su propio proceso evolutivo. Con lo anterior para estimular el desarrollo del juicio moral es indispensable el propiciar un clima de confianza y libertad de expresión donde se de la oportunidad de:

- ☞ Reflexionar, dialogar y discutir sobre problemas morales a partir de situaciones de la vida cotidiana o dilemas hipotéticos con los que se logre que el alumno forme su propia opinión sobre las situaciones, a partir de escuchar y retroalimentarse con las opiniones de los demás.

- ☞ Ponerse en el lugar del otro para poder comprender el punto de vista de los demás sobre situaciones específicas y se de la oportunidad de desarrollar

empatía, tolerancia, comprensión y así pueda aprender a considerar y tomar en cuenta las opiniones de los demás. (Kohlberg,1969)

En este sentido es importante el que los niños y niñas logren desarrollar el juicio moral ya que esto dará acceso a que el establecimiento de las relaciones con los demás sea adecuado permitiéndoles el poder crecer individual y socialmente.

LA TEORÍA DE GÉNERO

La teoría de género desde la perspectiva de Daniel Cazés, concibe a hombres y mujeres como sujetos históricos, construidos socialmente, producto de la organización con respecto al género dominante en la sociedad. Esta teoría ubica a dichos sujetos dentro de las relaciones sociales como espacios en donde se construye el género (2000).

Dentro de esta teoría, se encuentra la perspectiva de género, que va encaminada a llevar a cabo acciones en pro de una sociedad igualitaria desde las instituciones sociales. Con esta perspectiva se pretende dar una alternativa para transformar la vida, las relaciones entre los géneros, hacia una calidad de vida favorable partiendo de los principios de igualdad, equidad y justicia.

La perspectiva de género ha permitido fundamentar la distinción entre los pensamiento, conductas, omisiones y actitudes que los niños y niñas asumen desde muy corta edad dentro de cualquier sociedad, argumentando que éstas se deben más que a cuestiones biológicas, a construcciones sociales a través de las cuales se adquieren y desarrollan ciertas características, rasgos y atributos desde donde se construye la feminidad y masculinidad. (Mercado, 2004)

Por lo anterior, las relaciones de equidad son importantes para que los niños y niñas logren reafirmar su autoestima, mejorar las relaciones interpersonales con sus grupos de referencia logrando que se promueva una cultura con perspectiva de género.

SUSTENTO METODOLÓGICO

En este taller se busca fomentar en los niños y niñas las relaciones socioafectivas para practicar, impulsar y desarrollar el enfoque de *Adopción de perspectivas* que les permita crecer como personas y lograr relaciones interpersonales asertivas.

Este enfoque planteado por Robert L. Selman desde un punto de vista cognitivo-evolutivo, utiliza el razonamiento sobre dilemas morales que consiste en diferenciar la propia perspectiva del sujeto de una generalizada. Esto se realiza a partir de preguntas estandarizadas para explicar los cinco estadios sobre la evolución de las personas con la edad, la capacidad de adopción de perspectivas, es decir, ponerse en el lugar del otro.

Los cinco estadios descritos son:

1. La perspectiva egocéntrica.
2. La perspectiva subjetiva.
3. La perspectiva auto-reflexiva.
4. La perspectiva mutua.
5. La perspectiva sociológica(Selman, 1976)

La capacidad para ponernos en el lugar de otras personas puede ser considerada, además, como un requisito necesario para aprender a resolver conflictos de forma inteligente y poder comprender la postura del otro con respecto a su actuar. La mayoría de las vivencias que experimentamos implican, en mayor o menor grado, a varias personas y con gran frecuencia diversas perspectivas que es necesario tomar en cuenta. Por eso, para enseñar a comprender, lograr empatía y unión entre los grupos es conveniente estimular el desarrollo de la capacidad de adopción de perspectivas.

En las relaciones interpersonales suele suceder a menudo; discusiones, desacuerdos y conflictos donde puede reflejarse lo que se ha denominado egocentrismo generacional, o tendencia a ver la propia situación como más crítica que cualquier otra situación en el pasado o futuro, debida a la limitación del ser humano para procesar información temporal, que le lleve a centrarse en el presente.

Otra perspectiva que es útil para que se alcancen los objetivos propuestos es el *Enfoque socioafectivo* que plantea Francisco Cascón, en relación a la resolución no violenta de conflictos, esto es “vivenciar en la propia piel” aquello que se quiere trabajar, para así tener una experiencia en primera persona que nos haga entender y sentir lo que estamos trabajando, motivarnos y desarrollar una actitud empática que nos lleve a cambiar nuestros valores y formas de comportarnos. Para conseguirlo se crea un clima en el que cada persona viva una situación simulada, la sienta, la analice, la describa y sea capaz de comunicar la vivencia que le ha causado.

Los pasos a seguir son:

- Crear clima adecuado a través de ejercicios de creación de grupo, confianza y aprecio.
- Vivenciar/experimentar una situación, a través de un juego de rol, una simulación, un experimento, una lectura vivenciada, ...
- Evaluación personal tanto de lo que se ha sentido, como de lo que ha pasado. Se intenta generalizar la discusión, poner en común impresiones, experiencias de la vida real que les recuerden, etc.
- Una vez conseguida la motivación a partir de la vivencia personal, se realiza la recogida y análisis de la información, pasando a tratar el tema a fondo.
- Compromiso transformador: qué podemos hacer nosotros desde nuestra realidad y con nuestros recursos para ayudar a cambiar esa realidad. (Cascón, 1995, p. 2)

Este enfoque dará la oportunidad de sensibilizar, en gran medida, a los niños y niñas para que identifiquen sus sentimientos, experiencias y actitudes en concordancia con la forma en que se relacionan dentro de su contexto y aprendan a resolver conflictos que repercuten en sus vidas. Consiguiendo fortalecer su autoestima logrando ser más conscientes de ello y puedan mejorar su situación.

Por último el enfoque de trabajo cooperativo entendido como una asociación entre personas que buscan realizar actividades conjuntas, de manera que puedan aprender unos de otros. Es importante este enfoque ya que se necesita de una estructura cooperativa de incentivo, trabajo y motivaciones donde se logre crear una interacción positiva entre los niños y niñas en el uso de habilidades interpersonales a la hora de actuar en pequeños grupos. El trabajo cooperativo permitirá que los niños y niñas se unan, se apoyen mutuamente, tengan mayor voluntad para alcanzar el objetivo planteado en menor tiempo.

El llevar a cabo el trabajo cooperativo dentro del taller implica el crear espacios con mayor flexibilidad tanto personal como grupal donde los contenidos sean un proceso más abierto a la experimentación, investigación y comunicación, formando un ambiente adecuado para que niños y niñas se sientan en confianza permitiendo un dialogo abierto. (Braido, 1859)

Ya que el aprendizaje cooperativo se basa en premisas fundamentales: una de ellas, la cual será de importancia para el taller, consiste en llegar al consenso a través de la cooperación entre los integrantes del grupo y la voluntad de realizar actividades directas con los miembro de este, lo cual es fundamental porque el aprendizaje colaborativo se basa en la actividad que realice cada uno de los elementos. Es muy importante que sea una enseñanza activa, que se desarrolle en colectividad no competitiva, en la cual todos los integrantes colaboren en la construcción del conocimiento y contribuyen al aprendizaje de todos.

En este enfoque es conveniente que los alumnos asuman roles desde múltiples perspectivas que representan diferentes puntos de vista de un mismo problema. Esos roles lograrán que los niños y niñas tengan una mirada del aprendizaje situado a partir de las habilidades y el conocimiento que aprendan en contextos reales y específicos donde se aplique en situaciones cotidianas. A partir de eso, el trabajo cooperativo tendrá lugar cuando se llegue a la transformación de esa nueva información adquirida en algún producto que requiera de la aplicación efectiva de habilidades de pensamiento más estructurado.

3.4 Desglose del taller

TALLER: HABILIDADES COMUNICATIVAS EN NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMARIA PARA EL MEJOR DESARROLLO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Duración: 12 horas, divididas en 6 sesiones de 2 horas.

Asistentes: 8 a 14 niños y niñas.

1º SESIÓN

Objetivo: Promover en el grupo un clima de confianza, para lograr una integración y cooperación grupal por medio de actividades lúdicas.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Técnica de raport	Telaraña Anexo 1	1 bola de estambre	20 min.
¿En que esperamos que nos ayude el taller?	Test psicométrico para conocer inquietudes sobre el tema a tratar en el taller Anexo 2 Lluvia de ideas.	juegos de copias y lápices	30 min.
Dinámica grupal	El regalo de la alegría Anexo 3	Papel y pluma o lápiz	40 min.
Técnica vivencial	Formapalabras Anexo 4	Solo los participantes	20 min.
Resumen de la sesión	Llenar formato Anexo 5	-Copias del formato -Lápices	10 min.

2º SESIÓN

Objetivo: Fortalecer la autoestima en los participantes para que logren reafirmarse como individuos a través de dinámicas reflexivas.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Repaso de la sesión anterior	Lluvia de ideas	Rotafolio	10 min.
Niveles de autoestima	Cuestionario de actitudes Anexo 6 Plática	Copias del cuestionario Marcadores Lápices	50 min.
Desarrollo y fortalecimiento de la autoestima	Escudo de armas Anexo 7	Explicación Rotafolios Marcadores Copias del escudo Lápices	50 min.
Resumen de la sesión	Llenar formato	Copias del formato Lápices	10 min.

3º SESIÓN.

Objetivo: Analizar los elementos básicos del trabajo colectivo, la comunicación, el aporte personal y la actitud de colaboración de los miembros de un grupo para que comprendan la importancia del trabajo colectivo por medio de dinámicas grupales.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Repaso de la sesión anterior	Lluvia de ideas	Rotafolio	10 min.
Empatía en el grupo	El Trueque de un secreto Anexo 8	Hojas Rotafolio Marcadores Lápices	50 min.
Trabajo en equipo	Rompecabezas Anexo 9	Juego de rompecabezas Pizarrón Rotafolio Mesas Sillas	50 min.
Resumen de la sesión	Llenar formato	Copias del formato Lápices	10 min.

4ª. Sesión

Objetivo: Reflexionar sobre el papel que cada uno como individuo representa en su contexto para resolver conflictos en las relaciones interpersonales a través de las experiencias propias.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Repaso de la sesión anterior	Lluvia de ideas	Rotafolio	10 min.
Empatía en el grupo	El juego de roles Anexo 10	Hojas participantes	50 min.
Análisis de caso	Leer un caso	copias	50 min.
Resumen de la sesión	Llenar formato	Copias del formato Lápices	10 min.

5ª. Sesión

Objetivo: Aprender estrategias que mejoren las relaciones interpersonales, reafirmen su autoestima a través de la retroalimentación.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Repaso de la sesión anterior	Lluvia de ideas	Rotafolio	10 min.
Resolución de problemas	Visión futura	hojas Rotafolio Marcadores Lápices	50 min.
Experiencias	Vivencias del grupo Hoja del secreto Anexo 11	Rotafolio Hojas Lápices	50 min.
Resumen de la sesión	Llenar formato	Copias del formato Lápices	10 min.

6ª. Sesión

Objetivo: Reflexionar acerca de las experiencias y aprendizajes obtenidos en el taller para hacer una evaluación a través de la retroalimentación.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Repaso de la sesión anterior	Lluvia de ideas	Rotafolio	10 min.
Motivaciones	¿Qué es motivación? Elementos del proceso de motivación Importancia de la motivación Necesidades deseos y metas Jugando a las diferencias Anexo 12	Rotafolio marcadores Copias Lápices Papeles de diversos diversos Colores Tijeras Pegamento.	60 min.
reflexionar	Desempeño de papeles	Rotafolio	30 min.
Retroalimentación	Que se exprese lo aprendido durante el taller	Participantes	10 min.
Resumen de la sesión	Llenar formato	Copias del formato Lápices	10 min.

3.5 Evaluación del taller

El objetivo de evaluación del Taller Habilidades Comunicativas en Niños y Niñas de Primaria para el mejor Desarrollo de Relaciones Interpersonales es la factibilidad de este a partir de los resultados que se esperan obtener y que se reportarán de acuerdo a los siguientes indicadores:

- Modificación de actitudes para establecer relaciones interpersonales
- Elevación de su autoestima
- Aportaciones que propicien un espacio de retroalimentación dentro del taller.
- Propuestas de estrategias comunicativas útiles a sus necesidades
- Conducta asertiva dentro de su contexto actual
- Metas alcanzadas según objetivos de cada sesión

Lo anterior se evaluara durante cada sesión y al final del taller para observar los logros obtenidos en base a los objetivos planteados en un inicio.

La finalidad de evaluar dicho taller consiste en establecer concretamente los logros y avances durante el desarrollo de este; así como para determinar áreas de oportunidad y detectar diferencias, problemáticas entre lo que planteado dentro del taller y los resultados obtenidos hasta el momento de la evaluación.

Tomando como base lo anterior el propósito de evaluar es detectar necesidades de los participantes dentro del taller para determinar los efectos que ha provocado el taller.

El tipo de información que se considerara para la evaluación es actitudinal, registros estadísticos, opiniones verbales y escritas realizadas por los participantes.

Los evaluadores serán los coordinadores y los participantes a dicho taller. Esta evaluación será de gran utilidad para poder obtener información útil que permita la retroalimentación para poder realizar modificaciones pertinentes al taller.

CONCLUSIONES

El estudio realizado se llevó a cabo en las instalaciones del Colegio Patria Nueva ubicado en Fuentes del Valle, municipio de Tultitlán, estado de México, en una zona de alto nivel de concentración poblacional, de nivel socioeconómico medio y de un nivel educativo básico (primaria); que cuenta con una matrícula de 100 alumnos aproximadamente (hasta la fecha de realización del estudio) y 10 docentes.

En la problemática que se detectó se especificaron los factores internos y externos que tienen incidencia dentro de la comunicación interpersonal de los alumnos del plantel. A modo de validación se aplicaron dos instrumentos: observaciones y entrevistas las cuales permitieron determinar si el tema propuesto era relevante dentro de la institución.

Al realizar el análisis de la situación del Colegio COPAN se dedujo que era necesario promover el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños y niñas para fomentar y lograr relaciones interpersonales asertivas por medio del trabajo cooperativo que les permitiera actuar dentro de su entorno.

Para lograr que se cumpliera con el objetivo se decidió trabajar en un taller donde se pueda aprender y practicar de una manera lúdica, esta modalidad es útil para crear un espacio donde puedan expresarse de manera informal sus problemas y aportaciones hacia esta situación.

El tema abordado para este estudio de caso fue de gran interés ya que actualmente es necesario el saber comunicarnos asertivamente para lograr crecimiento profesional y personal dentro de esta sociedad que cada vez exige personas competentes comunicativamente en diversas áreas.

Ante lo cual el hablar de habilidades comunicativas dentro relaciones interpersonales es relevante dentro de la vida social, ya que nos enfrentamos a situaciones en las que la falta de un adecuado manejo de las habilidades comunicativas dificulta establecer relaciones afectivas, laborales, etc.; que nos permitan crecer personalmente y sean asertivas.

El alcanzar un desarrollo de las habilidades comunicativas permitirá lograr crecer personalmente y académicamente dentro de nuestro entorno y también podremos manejarnos con mayor seguridad ante las situaciones comunicativas que se nos presenten.

Sin embargo aun falta el promover la convivencia y el poner mayor énfasis en las habilidades comunicativas dentro de los espacios académicos para que esto tenga un impacto mayor en nuestra persona y en nuestro entorno.

A lo largo del desarrollo de este trabajo se logro conjuntar experiencias académicas, profesionales y personales. En primer lugar el seminario permitió la actualización, adquirir conocimientos útiles dentro del campo de la pedagogía y la retroalimentación dentro de las sesiones, logrando tener un crecimiento profesional e intelectual. En segundo lugar al realizar el estudio de caso, llevar a cabo el análisis, la investigación implicó el utilizar todo el conocimiento y ser responsable para poder incurrir dentro de las diferentes problemáticas que se pretende abordar y por último la experiencia personal que deja el llevar a cabo este trabajo dentro de la formación profesional te permite ampliar conocimientos, actualizarte dentro del campo de la pedagogía y un mejor nivel de desarrollo que permite intervenir desde la pedagogía en nuestro entorno de una manera más propositiva.

ANEXOS

ANEXO 1

LA TELARAÑA

Se le pide a los participantes que se coloquen de pie y formen un círculo y se entrega a un participante una bola de estambre, esta debe decir su nombre y otros datos que se acuerden.

Luego toma la punta del estambre y lanza la bola a participante que debe presentarse del mismo modo, sosteniendo el hilo y enviando la bola a otro. La acción se repite hasta que todos queden enlazados.

Una vez que se hayan presentado todos, el que se quede con la bola debe regresarlo a quien se lo envió, repitiendo los datos dados por ese compañero en su representación.

Este a su vez hace lo mismo, de forma tal que la bola va recorriendo la misma trayectoria pero en sentido opuesto.

ANEXO 2

“¿QUIÉN SOY?”

Se dará a cada participante el cuestionario para que termine las frases incompletas.

1. Mi personaje favorito es _____
2. Si pidiera un deseo sería _____
3. Me siento feliz cuando _____
4. Me siento muy triste cuando _____
5. Me siento muy importante cuando _____
6. Una pregunta que tengo sobre la vida es _____
7. Me enojo cuando _____
8. Un pensamiento que habitualmente tengo es _____
9. Cuando me enojo _____
10. Cuando me siento triste _____
11. Cuando tengo miedo _____
12. Me da miedo cuando _____

13. Algo que quiero, pero me da miedo pedir es _____

14. Me siento valiente cuando _____

15. Amo a _____

16. Me veo a mi misma/o _____

17. Algo que hago bien _____

18. Estoy preocupada/o _____

19. Más que nada me gustaría _____

20. Si fuera anciana/o _____

21. Lo mejor de ser yo es _____

22. Detesto _____

23. Necesito _____

24. Deseo _____

ANEXO 3

EL REGALO DE LA ALEGRÍA

- 🔗 El coordinador forma los grupos y reparte papel.

- 🔗 Luego, hace una breve presentación: Muchas veces apreciamos más un regalo pequeño que uno grande. Otras muchas, estamos preocupados por no ser capaces de realizar cosas grandes y dejamos de lado hacer cosas pequeñas aunque tendrían, quizás, un gran significado. En la experiencia que sigue vamos a poder hacer un pequeño regalo de alegría a cada miembro del grupo.

- 🔗 El coordinador invita a los participantes a que escriban cada uno un mensaje de ese tipo a cada compañero de su grupo, mensaje que despierte en cada persona sentimientos positivos respecto a si mismo.

- 🔗 El coordinador presenta sugerencias, procurando animar a todos a que envíen un mensaje a cada miembro de su grupo, incluso a aquellas personas por las que puedan no sentir gran simpatía.

Respecto al mensaje les dirán:

- Que sea muy concreto, por ejemplo: Me gusta como ríes, cuando...; y no, por ejemplo, "Me gusta tu actitud", cosas que es demasiado general.

- Que el mensaje sea específico y bien ajustado a la persona a quien se dirige y que no sea valido para cualquiera.

- Que cada uno envíe mensaje a todos, aunque alguno no le conozca a fondo; en todo podrá encontrar algo positivo.
- Procurar decir a cada uno algo que hayas observado en el grupo, sus mejores momentos, sus éxitos; y haz siempre la presentación de tu mensaje de un modo personal: « A mi me gusta en ti...», « Yo veo que tu...».
- Di al otro lo que tú encuentres en él que te hace ser más feliz.

🔗 Los participantes pueden, si quieren, firmar.

🔗 Escritos los mensajes, se doblan y se reúnen en una caja, dejando los nombres a quienes se dirigen hacia fuera. Se da a cada uno sus recados.

🔗 Cuando todos hayan leído sus mensajes, se tiene una puesta en común con las reacciones de todos.

ANEXO 4

FORMAPALABRAS

Desarrollo: Los participantes deambulan recorriendo el espacio mientras repiten en voz cada vez más alta la palabra que elijan. A una señal del coordinador se detienen permaneciendo en la posición exacta en que percibieron dicha señal con la palabra interrumpida hasta donde hubiesen llegado. Seguidamente, buscan entre los participantes más próximos con quienes pueden formar una palabra (La redacción no es clara), la cual puede ser un neologismo (palabra absurda). Luego quienes forman esa palabra buscan a otros con quienes formar una frase, y de esta manera quedarán constituidos pequeños grupos. Si se desea, el juego puede reiniciarse con otras palabras.

ANEXO 5

RESUMEN DE LA SESIÓN

Al término del conjunto de actividades que hacen relación a un tema, es de fundamental importancia que los participantes resuman lo que han aprendido, como una forma de evaluación.

RESUMEN DE LA SESIÓN.

◆ Nombre del tema: _____

◆ Aprendí: _____

◆ Ya sabía: _____

◆ Me sorprendí por: _____

◆ Me moleste por: _____

◆ No me gusto por: _____

◆ Me gustaría saber más de: _____

◆ Una pregunta que aún tengo de este tema es: _____

ANEXO 6

CUESTIONARIO DE ACTITUDES

De las frases que están a continuación, algunas describen situaciones o estados que les ocurren a las personas con frecuencia, otras, por el contrario son situaciones que no tienen nada que ver contigo.

Señala con una X cuáles situaciones te describen y cuales no tienen que ver contigo.

ÍTEM	Me describe aproximadamente	No me describe o muy poco
1. Más de una vez he deseado ser otra persona.		
2. Me cuesta mucho hablar ante un grupo		
3. Hay muchas cosas en mi mismo/a que cambiaría si pudiera		
4. Tomar decisiones no es algo que me cueste		
5. Conmigo se divierte uno mucho		
6. En casa me enfado a menudo		
7. Me cuesta mucho acostumbrarme a algo nuevo		
8. Soy una persona popular entre la gente de mi edad		

9. Mi familia espera demasiado de mí		
10. En casa se respetan bastante mis sentimientos		
11. Suelo ceder con bastante facilidad		
12. No es fácil ser yo		
13. En mi vida todo esta muy enredado		
14. La gente suele secundar mis ideas		
15. No tengo muy buena opinión de mi misma/o		
16. Hay muchas ocasiones en las que me gustaría dejar mi casa		
17. Soy más fea o feo que el común de los mortales		
18. Si tengo algo que decir normalmente lo digo		
19. Mi familia me comprende		
20. Casi todo el mundo que conozco cae mejor que yo a los demás		
21. Me siento presionada por mi familia		
22. Cuando hago algo, frecuentemente me desanimo		
23. Las cosas no suelen		

preocuparme mucho		
24. No soy una persona muy de fiar		

De las respuestas que diste, tienen 1 punto si respondiste la siguiente manera:

ÍTEM NO.	PUNTO RESPONDISTE	SI	ÍTEM NO.	PUNTO RESPONDISTE	SI
1	No me describe		14	Me describe	
2	No me describe		15	No me describe	
3	No me describe		16	No me describe	
4	Me describe		17	No me describe	
5	Me describe		18	No me describe	
6	No me describe		19	Me describe	
7	No me describe		20	Me describe	
8	Me describe		21	No me describe	
9	No me describe		22	No me describe	
10	Me describe		23	No me describe	
11	No me describe		24	Me describe	
12	No me describe		25	No me describe	
13	No me describe				

De acuerdo al número de puntos hayas acumulado debes ubicarse dentro del siguiente rango:

NIVELES DE AUTOESTIMA

Resultados: 0-8 *BAJA*, 9-17 *REGULAR*, 18-25 *ALTA*

ANEXO 7

ESCUDO DE ARMAS

Repartir la hoja de “Escudo de Armas” a cada participante para que dibuje, simbolizando las respuestas a las 6 preguntas en sus respectivos cuadros.

En grupos de 4 personas intercambiar sus escudos explicando sus símbolos.

Puesta en común del grupo en total.

Preguntas:

- ✓ ¿Quién soy yo?
- ✓ ¿Cuál ha sido mi mayor logro?
- ✓ ¿Qué es lo que me gustaría que todo mundo me diera?
- ✓ ¿Cuál ha sido mi mayor falla?
- ✓ ¿Qué haría si no pudiera tener éxito en lo que yo hiciera?
- ✓ Tres cosas que me gustaría que la gente dijera de mí.

ANEXO 8

EL TRUEQUE DE UN SECRETO

1. El coordinador distribuye una hoja a cada uno.
2. Los participantes deberán escribir en la hoja la dificultad que encuentran en la relación y que no les agrada exponer oralmente en el público.
3. El coordinador recomienda que disimulen la letra para que no se sepa quien es el autor.
4. Todos doblan la hoja de forma idéntica, y una vez recogidas se mezclan y se distribuyen una hoja doblada a cada uno de los participantes.
5. El coordinador pide que cada uno asuma el problema que ha esta en la hoja que le ha tocado y que lo haga como si el mismo fuera el autor, esforzándose por comprenderlo.
6. Cada uno lee en voz alta el problema utilizando la primera persona « YO » y haciendo las adaptaciones necesarias, aporta su solución.
7. Al explicar el problema a los otros, cada uno deberá procurar personalizarlo, hacerlo vivir...
8. No se permite debate ni preguntas durante la exposición.
9. Al final, el coordinador podrá dirigir el debate sobre las reacciones, formulando las preguntas siguientes:
 - ¿Como te sentiste al describir tu problema?

- ¿Como te sientes al exponer el problema de otro?
- ¿Como te sentiste cuando el otro relataba tu problema?
- A tu parecer, ¿comprendió el otro bien tu problema?
- ¿Consiguió ponerse en tu situación?
- ¿Crees que tú llegaste a comprender el problema del otro?
- ¿Como te sentiste en relación con los demás miembros de grupo?
- Como consecuencia de este ejercicio, ¿crees que vas a cambiar tus sentimientos en relación con los otros?

ANEXO 9

ROMPECABEZAS

- ☞ El coordinador prepara con anticipación los juegos de rompecabezas, uno para cada equipo, junto con la hoja "Instrucciones para el equipo", poniéndolos en sobre. Se sugiere que cada juego sea de distinto color de ser posible.
- ☞ Así mismo deberá prever copias de hojas "Instrucciones para el juez".
- ☞ Observadores (tantos como equipos).
- ☞ Deberá conocer la ubicación exacta de todas las piezas, pues es frecuente que ningún equipo resuelva el rompecabezas.
- ☞ Las mesas deberán estar suficientemente separadas entre sí, los equipos no se observaran entre sí.
- ☞ Es conveniente iniciar el ejercicio con una discusión sobre el significado de la colaboración. Las sugerencias serán anotadas en el pizarrón, papelógrafo, etc.
- ☞ Se introducirán ideas como la contribución del individuo en tareas de equipo; el trabajo en equipo no sólo es trabajar junto.
- ☞ Se organizan los equipos de seis miembros.
- ☞ Cada equipo elige un juez - observador y lo intercambia con otro equipo.

🔗 El coordinador distribuye los sobres con las 15 piezas del rompecabezas y una hoja de instrucciones del equipo.

🔗 Lee las instrucciones al grupo, da la señal de abrir los sobres y que cada uno tome tres piezas.

Instrucciones al equipo.

- * En estos sobres hay diversas piezas de cartón para formar cuadrados. La tarea del equipo consiste en formar cinco cuadrados de igual tamaño.
- * La tarea no estará terminada hasta que cada miembro del equipo tenga frente a sí mismo un trabajo perfecto de igual tamaño que el de sus otros compañeros.
- * Durante el ejercicio se observaran las siguientes reglas:
 - Ningún participante debe hablar.
 - Ningún participante podrá pedir a otro alguna pieza o hará cualquier tipo de seña para sugerir que el necesita determinada parte para completar su cuadrado.
 - Los participantes podrán dar las piezas a quien las necesite.
 - Los participantes podrán recibir las piezas que les ofrezcan sus compañeros.

Discusión:

Terminado el tiempo de la tarea se pasará a la discusión general en un círculo de sillas, centrándose en los sentimientos generales durante el ejercicio. Los participantes serán incitados a relacionar estas experiencias con sus situaciones cotidianas. Los jueces observadores leerán sus observaciones. El grupo tratará de llegar a conclusiones.

ANEXO 10

EL JUEGO DE ROLES

Para aplicar el juego de roles seguimos los mismos pasos que para hacer un sociodrama, con la diferencia que en el juego de roles lo más importante son los personajes, sus ideas y su comportamiento.

Ejemplo de roles:

- ✓ Papeles de actitudes: El individualista, el democrático, el autoritario, el tolerante, el oportunista, el tacaño, el egoísta.
- ✓ Papeles de ocupaciones: El maestro, el ama de casa, el obrero, el profesional, el técnico
- ✓ Papeles de forma de pensar: El machista, el revolucionario, la feminista, el disidente, el ateo, el religioso.

1. Selección del tema.
2. Conversación sobre el tema
3. En este paso, si se van a representar roles o papeles de distintas formas de pensar, es conveniente que el grupo se divida en subgrupos, estudiando los argumentos que cada personaje utiliza en la vida real.
4. Elaboración de la historia o argumentos: es este caso es importante que quede claro la actitud y la reacción de los personajes.
5. Dramatización.

Discusión:

Es esta técnica el análisis debe centrarse en las actitudes, características, reacciones y formas de pensar de los personajes. También es provechoso enriquecer el análisis con las asociaciones, sentimientos y experiencias que despertó en los miembros del grupo la dramatización.

ANEXO 11

HOJA DEL SECRETO

Cada uno de los participantes escribirá en una hoja algún caso en particular donde se hayan sentido incómodos al estar conviviendo en grupo o alguna situación que ellos vieron. Al terminar, se recogen las hojas, se revuelven y se reparten las mismas entre los participantes, tratando de que no sea la hoja en la que escribieron. Cuando todos los participantes tengan una hoja, se les pedirá que relaten el caso como si fuera el propio, adoptando la perspectiva del otro. Tratando de apoyar y sensibilizar a los participantes.

ANEXO 12

JUGANDO CON LAS DIFERENCIAS

Se divide al grupo en dos equipos, proponiéndoles que elaboren un collage. Uno de los equipos tendrá la libertad para utilizar figuras de formas y colores diversos, el otro estará limitado a utilizar solamente tres formas geométricas y los tres colores primarios.

Se estimulará a los participantes para que trabajen sobre un tema libre. Cuando todos terminen sus collages, se pedirá que comenten cómo se sintieron al estar obligados a trabajar con las limitaciones impuestas por la consigna y al observar que otros disponían de más recursos para realizar el trabajo. Se les pedirá que comparen los dos tipos de trabajo, lo que permitirá observar que ambos, aunque diferentes, pueden lograr belleza y riqueza expresiva, conduciendo la reflexión del grupo hacia el dato de que las diferencias no deben ser necesariamente valoradas en términos de mejor o peor.

FUENTES DE CONSULTA

- ◆ Asensio, José M. (2004). *Educación para el Dialogo*. PAIDÒS, España.
- ◆ Cazes, Daniel (2000). *La perspectiva de género. Guía para diseñar, poner en marcha, dar seguimiento y evaluar proyectos de investigación y acciones públicas y civiles*. CONAPO. Comisión Nacional de la Mujer, México.
- ◆ Hidalgo, C. G. y Abarca, M. (1999). *Comunicación Interpersonal: Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Alfaomega, ediciones Universitarias Católicas de Chile. (3ª ed.). México.
- ◆ Hofstadt, Carlos J. van-der (2005). *El Libro de las Habilidades de Comunicación*. Díaz de Santos. (2ª. ed.). España.
- ◆ Prieto, Daniel (1999). *La comunicación en la educación*. CICCUS. Colección Signo. Argentina.
- ◆ Schmelkes, Sylvia (2004). *La Formación de valores en la educación básica*. SEP. México, D.F.
- ◆ Selman L., Robert (1976). *El desarrollo socio cognitivo*. Una guía para la práctica educativa y clínica. Moral Development and Behavior. New Cork.

Revistas Electrónicas

- ❖ Naranjo, María L. (2005) “Perspectivas sobre la Comunicación” Revista electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, julio-diciembre, Vol. 5, número 2, Universidad de Costa Rica.

- ❖ Naranjo, María L. (2008) “Relaciones Interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta Asertivas”, Revista electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, abril, Vol. 8, número 1, Universidad de Costa Rica.

Páginas de Internet

- ❖ http://www.cnice.mecd.es/recursos2/convivencia_escolar/2

- ❖ <http://www.edualter.org/material/euskadi/paco.htm>. Cascón, Paco. (1995). Metodología en la resolución de conflictos. Trabajadores de la Enseñanza.

- ❖ <http://www.iurldicas.unam.mx/publica/rev/derpriv/cont/6/inf/inf10.htm>

- ❖ <http://www.monografias.com>. Fernández Quesada, Magalys, (1997). El desarrollo de las habilidades comunicativas. El Centro de Tesis, Documentos, Publicaciones y Recursos Educativos más amplio de la Red.

- ❖ <http://www.uady.mx-biomedic/reqen/articulos.htm>

- ❖ <http://www.wikimediafoundation.org>. (2007). Aprendizaje colaborativo.