



---

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“Programa UNAM-PERAJ Adopta un Amig@”

TRABAJO FINAL DE DIPLOMADO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO

DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

ALMA YELI VELASCO ROMERO

JURADO DE EXAMEN

TUTORA LIC. SARA GUADALUPE UNDA ROJAS  
MTRO. JOSÉ ALBERTO MONROY ROMERO  
MTRO. EDGAR PÉREZ ORTEGA  
MTRO. FAUSTO TOMÁS PINELO ÁVILA  
LIC. MARIO MANUEL AYALA GÓMEZ



MÉXICO D. F.

SEPTIEMBRE 2009



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al llegar a su fin esta difícil tarea quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que siempre han estado conmigo en todo momento; por ser para mí una razón más para ser lo que ahora soy.

Definitivamente, a mi dios Jehová, mi Señor, mi Guía, mi Proveedor, mi Fin Ultimo; sabes lo esencial que has sido en mi posición firme de alcanzar esta meta en mi vida, esta alegría, que si pudiera hacerla material, la hiciera para entregártela, pero a través de esta meta, podré siempre de tu mano alcanzar otras que espero sean para tu Gloria.

A mis padres, por darme la estabilidad emocional, económica, sentimental y espiritual; para poder llegar hasta este logro, que definitivamente no hubiese podido ser realidad sin ustedes. GRACIAS por darme la posibilidad de que de mi boca salga esa palabra...FAMILIA.

A mi padre Filiberto, serás siempre mi inspiración para alcanzar mis metas, por enseñarme que todo se aprende y que todo esfuerzo es al final recompensado. Tu esfuerzo, se convirtió en tu triunfo y el mío, TE AMO PAPITO, GRACIAS porque eres para mí un hombre grande y maravilloso que siempre he admirado.

A mi madre María, gracias por el apoyo moral, tu cariño y comprensión que desde siempre me has brindado, por guiar mi camino y estar junto a mí en los momentos más difíciles de mi vida.

A mis hijos Ixchel e Ivan, por ser la porción de cielo que bajó hasta acá para hacerme la mujer más feliz y realizada del mundo, gracias porque nunca pensé que de tan pequeños cuerpecitos emanara tanta fuerza y entusiasmo para sacar adelante a alguien. LOS AMO.

A mi hermana Lizbeth, gracias por ser mi mejor amiga y poder vivir a tu lado, por enseñarme como encontrar a Dios en una simple canción y a poder disfrutar cada minuto en su presencia, no sabes cómo me ha ayudado; este triunfo también es tuyo, fuiste un pilar en los ánimos y desarrollo de esto, GRACIAS, TE AMO.

A mis hermanos como un testimonio de gratitud y correspondiendo al esfuerzo y a poyo recibido.

A todos mis amigos pasados y presentes; pasados por ayudarme a crecer y madurar como persona y presentes por estar siempre conmigo apoyándome en todo las circunstancias posibles, también son parte de esta alegría, LOS RECUERDO.

Y a todos aquellos, que han quedado en los recintos más escondidos de mi memoria, pero que fueron participes en cincelar a Alma Yeli Velasco Romero, Con todo mi amor y gratitud.

## ÍNDICE

## RESUMEN

## INTRODUCCIÓN

### **CAPITULO 1**

#### **LA TUTORÍA**

1.1	ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA TUTORÍA .....	Pág. 6
1.1.1	TUTORÍA EN MÉXICO .....	Pág. 9
1.2	DEFINICIÓN DE TUTORÍA .....	Pág. 11
1.3	DISTINTAS MODALIDADES DE TUTORÍA .....	Pág. 15
1.4	DIFERENCIAS ENTRE TUTORÍA Y ASESORÍA .....	Pág. 19
1.5	FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LAS TUTORÍAS .....	Pág. 22
1.5.1.	TEORÍA COGNITIVO SOCIAL .....	Pág. 22
1.5.2.	TEORÍA SOCIO-HISTÓRICA .....	Pág. 24
1.5.3.	ETAPAS DE DESARROLLO PSICOSOCIAL .....	Pág. 29

### **CAPITULO 2**

#### **PROGRAMA TUTORIAL INSTITUCIONAL**

2.1.	EL PROGRAMA DE TUTORÍA EN EL MARCO DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y EVALUACIÓN CURRICULAR .....	Pág. 34
2.2.	EL TUTOR, ACTOR DEL PROGRAMA TUTORIAL .....	Pág. 41
2.2.1	EL PERFIL DEL TUTOR .....	Pág. 43

2.2.2. FUNCIONES DEL TUTOR .....	Pág. 44
2.3. PROGRAMA UNAM PERAJ “ADOPTA UN AMIGO” .....	Pág. 48
2.3.1. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA .....	Pág. 48
2.3.2. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA “ADOPTA UN AMIG@”? .....	Pág. 52
2.4. MÉTODO .....	Pág. 62
2.4.1. POBLACIÓN ATENDIDA .....	Pág. 63
2.4.2. DISEÑO PREEXPERIMENTAL .....	Pág. 65
2.4.3. INSTRUMENTOS .....	Pág. 65
2.4.4. ESCENARIO .....	Pág. 66
2.4.5. ACTIVIDADES DESARROLLADAS .....	Pág. 67
<b>CAPITULO 3.</b>	
<b>ANÁLISIS Y RESULTADOS .....</b>	<b>Pág. 71</b>
3.1. DESEMPEÑO ESCOLAR .....	Pág. 74
3.2. RELACIONES INTERPERSONALES .....	Pág. 79
CONCLUSIONES .....	Pág. 87
REFERENCIAS .....	Pág. 90

## RESUMEN

El presente reporte de trabajo, pretende ofrecer una revisión de la tutoría y de uno de los *programas* de tutoría implementado y validado en la UNAM. UNAM PERAJ “adopta un Amig@”, es un programa de tutoría, que se ha adaptado al contexto de la sociedad mexicana (a través de dos años de trabajo piloto), es un modelo de servicio social multidisciplinario de atención directa a la comunidad. El cual tiene como finalidad, que los jóvenes universitarios adquieran un compromiso social, fungiendo como tutores de niños entre 8 y 12 años de edad (con tendencias al fracaso escolar), los cuales cursan (primaria-SEP), durante un ciclo escolar se realizan las tutorías, así a través de esa relación significativa (tutor-alumno), se apoya a un mejor desempeño escolar, psicológico, social y cultural del menor. Con base a lo anterior, la intención del presente trabajo es conocer, como se lleva a cabo el programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”, las funciones del tutor y sus resultados del período del 27 de septiembre de 2006 al 30 de junio de 2007. El método utilizado es cuantitativo. El tipo de aplicación del programa fue de campo, en el cual se utilizó un muestreo intencional. El diseño es XO. El instrumento de recolección de los datos fueron los cuestionarios de opinión final realizados a familiares, profesores, tutores, amig@s y coordinadores y para el análisis e interpretación de los resultados se realizó un análisis de frecuencias, dando como resultado el éxito del programa: una mejora en su desempeño escolar, evitando un fracaso escolar en los niños que participan en el programa. Además de fortalecer la formación profesional de los alumnos universitario, su sentido de solidaridad y responsabilidad hacia la comunidad mexicana.

Palabras claves: *Tutoría, tutor, alumno, fracaso escolar, Programa UNAM PERAJ.*

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo trata de los Programas Tutoriales Institucionales, abordando los orígenes de la tutoría, así como su trayectoria en el mundo, hasta llegar al contexto mexicano. Desde las funciones de Sócrates con Platón, en la actualidad como los programas tutoriales son llevados a cabo a través de las microcomputadoras.

Sin duda la definición de tutoría es una pieza clave, para el presente trabajo es por ello que se mencionan algunas definiciones, así como la importancia de destacar las diferencias entre la asesoría académica y la tutoría, ya que en algunos casos suele ocurrir que se confundan ambos conceptos.

La definición de tutoría, para el presente trabajo es la propuesta por Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) (2001), en la cual menciona, que la tutoría es una actividad pedagógica, la cual tiene como propósito apoyar y orientar a los alumnos durante su formación. Además de hacer hincapié de que las tutorías, no sustituyen el papel del docente, ya que esta se lleva a cabo después de la jornada escolar ordinarias y hasta es empleada por alguien que no es el profesor regular del estudiante. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia es orientar a los alumnos en sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones, favoreciendo un menor fracaso escolar.

En base a lo señalado, se destacan los diferentes tipos de tutorías como: tutorías



emergentes, tutorías permanentes y las que son utilizadas por tutor existente, como son las individuales y grupales y finalmente las tutorías de pares. Así como las nuevas formas de llevar a cabo las tutorías a través del Internet.

Además se abordaron las teorías psicológicas, que tratan de explicar el porqué el ser humano (profesor) realiza las tutorías, como la de Bandura (1987) con su teoría aprendizaje por modelamiento u observación, teoría Socio-Histórica de Vigostky (novato- experto), el andamiaje de Bruner (1976) y las Etapas de Desarrollo Psicosocial de Ericsson (1990).

En base a lo anterior, se puede señalar, que cada teoría, propone una explicación de la realización de la tutoría en el ser humano. Bandura en su teoría cognitivo-social, menciona que el aprendizaje significativo, se da a través de un modelamiento, aquí el tutor sirve como modelo del alumno. Por su parte Vigostsky con su teoría socio-histórica propone un sentido material al ser humano el cual es el cerebro e histórico, es aquel tiempo histórico concreto y cultural legado de las generaciones pasadas. Así para mejorar la vida del alumno (ser humano) se necesita tener un andamiaje de una persona más experta. Ericsson propone las etapas del desarrollo psicosociales para el autor un profesor realiza la función de tutor, es porque se encuentra en la etapa de desarrollo generativa, la cual genera una preocupación genuina y por las generaciones futuras, así la enseñanza o las tutorías, son una forma de ayudar a las nuevas generaciones.

Es importante señalar que el objetivo primordial del programa tutorial, el cual surge para analizar las principales causas del rezago o abandono de los estudios

académicos (fracaso escolar). Desde dos, perspectivas las cuales son: el marco de la evaluación curricular y del marco de la calidad de la educación.

Al hablar de tutoría, no se puede dejar de mencionar al actor principal, el cual es el tutor, pensando en el cómo la persona encargada de orientar al alumno en todos sus ámbitos, sin duda este debe de contar con un perfil, capacidades acordes a sus funciones desarrolladas, por lo que es necesario que se capacite, para ayudar al alumno que está a su cargo. Además de tener una muy alta responsabilidad con el alumno, ya que a pesar de que aun terminadas las tutorías, en un período determinado, el tutor tiene la responsabilidad de realizar seguimientos de su alumno.

De acuerdo con lo ya expuesto, la finalidad del presente trabajo, es abordar uno de los programas tutoriales en México, el cual es llevado aplicado, por la máxima casa de estudios la UNAM

El programa UNAM-PERAJ “Adopta un Amig@”, tiene sus orígenes en Israel, con el programa “adopta un hermano”, implementado en Chile en 1998, el cual está destinado a apoyar a niños en situación de pobreza, a través de un programa piloto, es adaptado al contexto social, económico y académico de los mexicanos. Su característica principal es ser un modelo de prevención al fracaso escolar, en alumnos de nivel primaria.

Es importante mencionar que UNAM-PERAJ “Adopta un Amig@”, es un programa validado, como un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario, de atención directa a la comunidad. El cual tiene como finalidad, aumentar su nivel académico

de los alumnos participantes y mejorar sus relaciones interpersonales (evitar un fracaso escolar), ya que estos se encuentran en un estado de vulnerabilidad social. Además en los universitarios que fungen como tutores, desarrollar un sentido de solidaridad y responsabilidad, así como de fomentar una formación integral profesional.

La finalidad del trabajo también es conocer el Programa UNAM-PERAJ “Adopta un Amig@”, identificar sus características, la población que atiende, como son emplea, sus actividades, como se seleccionan a los tutores y su capacitación, como se realizan las tutorías y los ejes temáticos que atiende.

Saber los resultados del programa obtenidos en el período del 27 de septiembre de 2006 al 30 de junio de 2007, a través de haber utilizado el método cuantitativo, en el cual se utilizó un muestreo intencional. El diseño es cuasi-experimental (XO). Utilizando como instrumento de recolección de los datos, los cuestionarios de opinión final, realizados a familiares, profesores, tutores, amig@s y coordinadores, los cuales se analizaron e interpretaron a través de un análisis de frecuencias, dando como resultado el éxito del programa. Puesto que los datos arrojados informan una mejora en su desempeño escolar, evitando un fracaso escolar y una mejora en las relaciones interpersonales de los niños que participan en el programa. Además de fortalecer la formación profesional de los alumnos universitarios, su sentido de solidaridad y responsabilidad hacia la comunidad mexicana.

## **CAPITULO 1**

### **INICIOS DE LA TUTORÍA**

#### **1.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE TUTORÍA**

Paz (2008) menciona que, el dato más antiguo sobre tutoría, lo podemos encontrar en el poema épico de Homero, La odisea. En él se narra que Odisea antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo, Telémaco a su amigo *Mentor* (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual, social, lo enseñó a pensar y actuar por sí mismo.

En la historia de la humanidad, se puede encontrar en muchos contextos, ámbitos y ejemplos concretos de relaciones de tutoría como son: Sócrates con Platón; Lorenzo de Medici, con Miguel Ángel; Haydn con Bethoven; Freíd con Jung; sólo por mencionar algunos.

Por siglos, tutoría se ha usado como un vehículo para transmitir conocimiento, cultura, talento y asegurar el liderazgo futuro. En el sistema feudal, la tutoría fue el modelo de aprendizaje, mediante el cual, los gremios ingleses favorecían a los aprendices para convertirse en maestros.

De la herencia de este tipo de relación, viene el sentido de tutoría, como una poderosa interacción emocional, entre una persona mayor y una más joven, donde el miembro con más experiencia ofrece confianza, cuidado, experiencia y guía al

más joven, así la ayuda de los tutores da forma al crecimiento y desarrollo de los tutorados.

En la escuela los antecedentes son múltiples. En la historia de las universidades europeas, el “tutor” es una figura interesante que se denomina de diferentes maneras: “mentor”, “asesor” “monitor”. En la mayoría de los casos se trata de un maestro que ayuda a sus estudiantes en su proceso de aprendizaje, en su proceso de inserción al contexto educativo, es decir que el ofrece su apoyo.

Desde los inicios de las escuelas en latín del siglo XVI y de las escuelas de los resucitas en el siglo XVII; se extiende la tutoría a tutoría entre pares, con las ideas y prácticas de Plan-Jena y en el método Bell-Lancaster y con Bernardo O’Higgins, quienes implementaron actividades tutoriales en las clases. En estos modelos, a veces se han confundido con el aprendizaje cooperativo entre pares. Sin embargo, la idea de todo es que los estudiantes avanzados, centran su labor en contenidos académicos y, tangencialmente, sobre otras necesidades de los estudiantes, que recién ingresan a un contexto académico, como pueden ser sus procesos de inserción, socialización y el desarrollo de competencias para la vida.

Por lo tanto la ANUIES (2001) menciona, que los antecedentes de los modelos tutoriales, pueden rastrearse a lo largo de la historia, en la mayoría de las naciones. Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, donde el estudiante (tutorado) tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen

otros apoyos educativos como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etcétera. Además, es importante, la interacción que se da con otros compañeros en el desarrollo de diferentes actividades académicas.

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde hace tres décadas por la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia, que inició sus actividades educativas en 1971. Este es un modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. En el cual los alumnos estudian en forma autónoma, los materiales preparados para cada uno de los programas y después se encuentran con sus tutores, para resolver problemas o dudas de aprendizaje.

En la actualidad, existen programas de tutoría asistida por microcomputadora. Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT) (citado en ANUIES, 2001), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje, en el campo de la computación. Esta tecnología, puede constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda “aprender a aprender”, de acuerdo con la evolución de la sociedad. Por lo tanto, el autor menciona que la tutoría asistida por computadora, puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

### **1.1.1. Tutoría en México**

Los primeros sistemas tutoriales realizados en México, se registran en los estudios de posgrado de la Facultad de Química de la UNAM, en los años cuarenta.

Desde 1970, se ha llevado a cabo en el nivel de posgrado, la cual consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor. Del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

En el mismo año, en cuatro programas de maestría y cuatro de doctorado de la facultad de Ciencias Políticas y Sociales, quedo establecido, en los planes de estudio la participación del tutor como guía del alumno.

El enfoque tutorial de apoyo al estudiante, surge en algunas instituciones mexicanas con el fin de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios y el rezago entre otros.

En la UNAM se inicia dentro del sistema abierto o educación abierta, en dos modalidades distintas en la individual y en la grupal.

En el año 1992, en la Universidad de Guadalajara; el programa de tutorías se inicia estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico. En 1994, se iniciarán los programas de capacitación para tutores, con el fin de garantizar calidad en esta actividad.

Instituciones privadas como la Universidad Anáhuac, Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, proporcionan un

servicio de tutoría personal, como apoyo integral al alumno.

A partir de 1995, se encuentran antecedentes en la educación media superior, con la implementación del programa Maestro tutor, en los CECyT, del Instituto Politécnico Nacional, es importante mencionar que este programa hace posible una tutoría grupal, con el interés de proporcionar una formación integral al estudiante, dadas las carencias de asignaturas de índole social y cultural de dichos programas.

El Instituto Politécnico Nacional, se implementa el Programa Institucional de Tutorías personalizada (individual), durante toda la trayectoria escolar y revitalizar así la docencia.

Programa Institucional de Tutorías (Reforma Académica, CONALEP, SEP, 2003).

Paz (2008) parte de los antecedentes más recientes en México, el resurgimiento e institucionalización de la tutoría, se encuentra en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2005. Se refuerza su formalización en el Programa Educativo Nacional 2000-2006. Este proceso es acompañado por el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP, 1996), en donde un requisito para que los profesores accedan a este beneficio es ser tutor.

Otras dos acciones que refuerzan la política educativa son: La ANUIES (2000), y el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES, 2001), en este último, se indica que todo becario deberá contar con un tutor. Es a través de este entramado de políticas y programas que se impone la obligatoriedad de la



tutoría a todas las Instituciones de Educación Superior (IES).

## **1.2. DEFINICIÓN DE TUTORÍA**

Es importante aclarar que no puede haber ninguna definición universal de tutoría, puesto que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en el que se usa y pareciera ser distinta para cada uno de ellos. Por lo tanto, se mencionarán solo algunas definiciones.

Para ANUIES (2001) la tutoría es una actividad pedagógica, que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Esta actividad no sustituye las tareas del docente, a través de las cuales se presentan a los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones personales. Esta actividad se realiza en las instituciones educativas, para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas.



Alcántara (1990) considera a la tutoría como un método sistematizado de acciones educativas, centradas en el estudiante, la tutoría es el instrumento de la orientación educativa, para realizar la función de supervisar y servir a los estudiantes, no solo en el aspecto cognitivo del aprendizaje, sino incluso en el afectivo. La interacción no es únicamente con el alumno, también se trabaja con los padres de familia de manera individual y en grupo y con los profesores;

considerando la acción de tutoría como una responsabilidad colectiva, un trabajo a realizar en equipo.

Según Álvarez y Bisquerra (1996), la tutoría se define como una acción sistemática, específica, concretada en un tiempo y un espacio, en la cual el alumno recibe una especie de atención, ya sea individual o grupal, y que debe considerarse como una atención personalizada ya que esta contribuye a la “educación integral”, se ajusta a las necesidades particulares, orienta el proceso de toma de decisiones, favorece las relaciones interpersonales, contribuye a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa.

A su vez Arrecillas (2002, p.7), menciona que “la tutoría es una actividad docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar en general, y de la vida cotidiana extraescolar del alumno y/o grupal a partir de sus intereses y necesidades académicas, para avanzar hacia su independencia y madurez, y actuar libremente en su procesos educativo”.

Mendoza (2006), señala que la tutoría es entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno cuando este último se encuentra a su cargo, cuando se enfrenta a problemas, permite al estudiante:

-  Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
-  Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.

- ✚ Desarrollar estrategias de estudio.
- ✚ Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.

En el mismo sentido, Soto (2008), menciona que las tutorías tienen como objetivo centrar su atención en los estudiantes (tutorados) como los sujetos de la educación. Dichas tutorías representan una estrategia pedagógica, que posibilita que los estudiantes a que permanezcan y se adapten a su ambiente escolar.

Según el Diccionario de la Lengua Española (1992), señala que un tutor, es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala, que la acción de la tutoría, es un método de enseñanza por medio de la cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

Por lo tanto la tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales.

Latapí Sarre (1988), nos dice que la tutoría es el sistema de atención educativa, en el que el profesor apoya a un pequeño grupo de estudiantes de manera sistemática, esto implica cierto grado de estructuración, en cuanto a objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza, mecanismos de monitoreo y control.

En ese caso, el profesor asume el papel de un consejero o un “compañero mayor”. Ahí, el ambiente es mucho más relajado y amigable. Además, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, deben ser más acogedoras.

Tomando en cuenta las referencias conceptuales anteriores respecto a la tutoría podemos resaltar lo siguiente:

- ✚ Es una acción de ayuda y orientación individual o grupal, la cual ayuda al alumno a cumplir sus metas.
- ✚ Es un método, el cual está basado en un contrato que realizan dos partes; un tutor y un alumno o un grupo de alumnos que se realiza en un contexto institucional.
- ✚ La tutoría crea una relación pedagógica diferente a la establecida en la docencia dentro del aula.
- ✚ Es un proceso, en el cual hay atención al ritmo de aprendizaje y la motivación del alumno y de manera gradual se ayuda al alumno en áreas personales, escolares y sociales.

Así como se señaló que existen diferentes definiciones de tutoría, de igual forma existen distintos tipos de tutoría o formas de llevar a cabo las tutorías, dependiendo de la estructuración, objetivos, programas, técnicas de enseñanza, mecanismos de monitoreo y control. Por lo tanto a continuación se mencionan algunas de ellas.

### 1.3. DISTINTAS MODALIDADES DE TUTORÍA

Soto (2008), menciona que existen varias modalidades de tutoría que, por sus características de flexibilidad y creatividad, pueden adaptarse a las necesidades, ritmos y tiempos del estudiante, así como a los objetivos y políticas de la institución educativa en que se desarrollan, de ahí que existan distintos tipos de tutoría, a continuación presentaran las más comunes las cuales son:

✚ *Tutorías Emergentes*: dentro de este grupo se consideran las:

§ Tutorías disciplinarias: Las cuales son aquellas que se implantan al inicio de cada ciclo escolar, a partir del rendimiento escolar obtenido por los estudiantes, por asignatura y de acuerdo con las necesidades de formación disciplinaria que los alumnos presenten, de ahí su carácter emergente. Se considera una actividad de corte remedial por estar dirigida a alumnos en situación de riesgo (fracaso escolar).

§ Tutorías de apoyo pedagógico: En este rubro se ubican los cursos que se diseñan a partir de un diagnóstico, dirigidos a responder a problemas de formación general que los alumnos presenten, al margen de la formación disciplinar. Son elaborados para ofrecer al estudiante herramientas de trabajo intelectual que faciliten su aprendizaje, entre estos figuran los cursos de investigación documental, los talleres de estrategias de aprendizaje, de comprensión lectora, entre otros.

### *Tutorías permanentes*

Se trata de experiencias educativas que figuran en el plan de estudios bajo la modalidad tutorial, en la que se justifica la asistencia personalizada, tal es el caso de la experiencia recepcional, los proyectos de investigación, el servicio social, algunos talleres y prácticas profesionales, etc. Este tipo de tutorías deben ser ofrecidas por la institución educativa, en los tiempos y formas en que se señala en la normatividad de la misma.

Además de las modalidades mencionadas las tutorías, también se pueden clasificar de acuerdo con el número de alumnos atendidos por tutor existe, por lo tanto, otra clasificación de la tutoría se mencionan a continuación:

### *Tutoría Individual*

En este tipo de tutoría, el alumno se relaciona de forma individual con el tutor, fomentándose una relación interpersonal entre ambos. El apoyo que se le ofrece al estudiante es variado y dependerá de la problemática o necesidades particulares que presente.

Téllez (1989, citados en Soto, 2008), mencionan que este tipo de tutorías, tienen entre sus finalidades, orientar al alumno en la resolución de dudas que surgen del estudio personal, animarlo para que no desista de sus propósitos académicos, lo cual propicia un mayor acercamiento entre el tutorado y el tutor. De esta manera, es posible detectar a los estudiantes que requieren mayor atención, transmitirles valores, establecer conjuntamente las formas de organización y comunicación

canalizadas hacia instancias que les permitan resolver su problemática académica, laboral e incluso de salud.

### *Tutoría Grupal*

Es aquella que se utiliza preferentemente para tratar problemáticas que afectan al grupo o una parte del mismo, por ejemplo, para resolver conflictos entre el grupo y el profesor o entre los mismos integrantes del grupo.

La tutoría grupal permite optimizar recursos, ya que un mismo profesor puede atender hasta treinta estudiantes en un tiempo relativamente corto (dos a tres horas por sesión). En las cuales, el tutor genera situaciones en las que se comparten experiencias y se provoca la interacción en el grupo; de tal manera que se establece el apoyo motivacional de unos y de otros, de esta manera se aprovechan las posibilidades y capacidades del grupo.

### Tutoría de pares

Es aquella que se constituirá por díadas, en las que uno de los miembros enseñará al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc., dentro de un programa previamente planificado. La aplicación de este tipo de tutoría se hará en la función de los profesores- tutores, aprovechando las capacidades de estudiantes sobresalientes, exclusivamente en aquellos casos donde la demanda de tutoría rebase la disponibilidad de profesores para tales fines. Esta modalidad es necesaria, en

virtud de que la población que se atiende es heterogénea y el estudiante requiere consultar y resolver problemas particulares.

Doménech (1999), afirma que en la universidad podemos establecer diferentes tipos y niveles de autorización:

#### Tutoría de asignatura

La tutoría de asignatura, tiene como función primordial, orientar a todos los estudiantes en los aspectos teóricos prácticos, relativos a la enseñanza aprendizaje de una materia determinada. Esto supone atender una amplia variedad de cuestiones tanto académicas (dificultades de aprendizaje, trabajos de investigación, fuentes documentales, evaluación, etc.), como personales (intereses, necesidades, relaciones personales, etc.).

#### Tutoría de ciclo/carrera

La tutoría de ciclo o carrera corresponde a un profesor encargado de atender a un grupo de estudiantes durante un ciclo o a lo largo de toda la carrera. Las funciones principales de estos tutores, son las de orientación académica y administrativa en todo aquello que se refiera a la universidad como institución, el seguimiento del expediente académico, la orientación en la elección de itinerarios formativo, la orientación profesional de los estudiantes, etc.

#### Tutoría de prácticum

Con el nuevo plan de estudios, se ha implementado en casi todas las carreras la figura del “tutor de prácticas”, que tiene la responsabilidad docente de coordinar



los créditos de prácticum. Este tipo de tutoría, atiende la formación práctica de los alumnos. Las principales funciones del tutor, dentro de este contexto son: dinamizar la reflexión teórica-práctica-teórica, coordinar las prácticas con los tutores de los centros externos, generar un clima motivacional entre los estudiantes, elaborar un proyecto coherente de prácticas para cada ciclo, realizar el seguimiento de las prácticas y de su evaluación, etc.

✚ La autotutorización a través del correo electrónico.

Las posibilidades de comunicación que brindan las nuevas tecnologías, en este caso el Internet, introduce una nueva dimensión entre la interacción profesor tutor-estudiante. Por lo que el utilizar el e-mail como complemento de la tutoría presencial es muy útil. La principal función del tutor es elaborar un plan de tutoría mixta (presencial y a distancia).

#### **1.4. DIFERENCIAS ENTRE TUTORÍA Y ASESORÍA**

En algunos casos, se pudiera confundir a la asesoría académica con la tutoría, por lo tanto es muy importante mencionar las distinciones.

La asesoría, suele entenderse como consultas no estructuradas, ni sistematizadas, en una asesoría, un asesor esclarece las dudas o ayuda en la integración de planes de estudios a alumnos cuando éstos acuden a él.

A diferencia de la asesoría, la tutoría en cambio, es más común entenderla como un sistema de atención educativa, en el que un profesor (tutor) apoya a un pequeño grupo de estudiantes o un estudiante (tutorados) de una manera

sistemática. Lo cual supone un cierto grado de estructuración: objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas, integración de los grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y control, etcétera.

Además la función que se asignan a la tutoría en el proceso de enseñanza: puede considerarse como la única modalidad para organizar la docencia para una asignatura o área, o como una modalidad adicional (complementaria y generalmente de emergencia) al lado de otras en las que descansa el currículum.

Para Escamilla & Domínguez (2007), la asesoría, es el servicio especializado de colaboración, auxilio u orientación que se ofrece al estudiante para el desarrollo de diversas actividades académicas.

Los mismos autores mencionan que durante el proceso de enseñanza aprendizaje, surgen las asesorías académicas, las cuales son consulta que brinda un profesor (asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente para resolver dudas o preguntas sobre temas específicos que domina, ya sea a un alumno o a un grupo de alumnos.

Mientras que la tutoría, es el método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada, de parte de un profesor (tutor). Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.

En concordancia con los autores anteriores ANUIES ([www.anuies.mx](http://www.anuies.mx)), menciona que la asesoría académica, es una actividad cotidiana de las cuales, existen diferentes modalidades las cuales son:

Latapí (1988), Señala que la asesoría académica, de apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico. Estas son consultas que brinda un profesor (llamado para este fin asesor), fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos, sobre temas específicos que domina.

“La asesoría suele ser poco estructurada, es decir, tiene lugar a solicitud del estudiante cuando éste la considera necesaria. La tarea del asesor consiste básicamente en que el estudiante o el grupo de estudiantes logren aprendizajes significativos a partir de una serie de estrategias que el asesor aplica, tales como la reafirmación temática, la resolución de dudas, la realización de ejercicios, la aplicación de casos prácticos, los intercambios de experiencias, la exposición y la sistematización del conocimiento” (Calderón, 1999, p.15).

En base a lo expuesto, se entiende que la tutoría, es una modalidad de la actividad docente, pero que no sustituye dicha actividad, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno cuando este último está a su cargo, en momentos de duda o cuando enfrenta problemas. Además en la tutoría el profesor es llamado tutor, sus funciones están dirigidas a mejorar la calidad de vida del alumno en todos los ámbitos (académicos y personales), generalmente las sesiones de

tutoría son llevadas fuera del aula.

A diferencia de la tutoría, la asesoría es llevada a cabo por un profesor llamado asesor, las sesiones pueden ser llevadas a cabo dentro o fuera del aula y son poco estructuradas, es importante aclarar que el objetivo primordial de la asesoría es lograr un mejor aprendizaje del alumno.

## **1.5. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA TUTORÍA**

Paz (2001), menciona que los fundamentos teóricos de la tutoría, los podemos encontrar en las aportaciones de tres clásicos de la psicología. Nos referimos a: Albert Bandura (1925-?), Lev Semionovich Vigotsky (1896-1934) y Eric Homburger Erickson (1902-1994).

### **1.5.1. Teoría Cognitivo Social**

En ella Bandura (1987, citado en Paz, 2001), destacó el aprendizaje por modelamiento. El aprendizaje por modelamiento, se refiere a que una persona puede sufrir cambios conductuales, cognoscitivos o afectivos al contrastar su desempeño con un modelo por seguir.

Dentro del aprendizaje por modelamiento u observación, se incluyen cuatro procesos los cuales son:

1. Atención, ésta consiste en centrarse en las características sobresalientes de la tarea, subdividiendo las actividades complejas en partes, utilizando modelos competentes y demostrando la utilidad de los comportamientos modelados.

2. Retención que consiste en repasar la información, codificándola en forma visual o simbólica, una vez archivada, podemos hacer resurgir la imagen o descripción en nuestra memoria
3. Reproducción, consiste en traducir las imágenes o descripciones del comportamiento modelo al propio comportamiento, es decir se reproduce y práctica.
4. Motivación, las consecuencias de la conducta modelada dan valor funcional y conveniencia a quien la realiza.

El autor destaca, que la capacidad de aprender a través de modelos, dependerá de la etapa de desarrollo del aprendizaje, los niños pequeños se motivan con las consecuencias inmediatas de su actividad, a medida que pasa el tiempo las personas se inclinan más por reproducir los actos modelados que son congruentes con sus metas y valores.

DiCaprio (1997, citado en Paz, 2001), menciona que los factores considerados en el aprendizaje por observación son: prestigio y competencia, en donde los observadores prestan más atención a modelos competentes de posición elevada; consecuencias vicarias, las consecuencias de los modelos, transmiten información acerca de la conveniencia de la conducta y las probabilidades de los resultados; expectativas los observadores son propensos a realizar las acciones modeladas que creen que son apropiadas y que tendrán resultados reforzantes.

Paz (2001), señala que los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la tutoría son más complejos que el aprendizaje por modelamiento, ya que no basta con

observar un buen modelo, en este caso observar las actividades que realizan los tutores (modelos). Ya que un aprendizaje depende de la intuición, el desarrollo de habilidades, utilizar el conocimiento tácito para hacerlo explícito y del trabajo en equipo, lo cual redundará en aprendizajes significativos para el tutorado.

### **1.5.2. Teoría Socio-histórico**

De acuerdo a los diferentes conceptos de tutoría mencionados, en los cuales algunos autores hacen mención a la relación entre tutores y tutorados, la cual es una relación entre expertos y novatos. Se hace mención a la teoría de Vigotsky.

“Se puede considerar como un enfoque histórico-cultural la labor del profesor-tutor, en la educación de acuerdo a la filosofía dialéctico-materialista de Lev S. Vigotsky, el cual formula un conjunto de tesis sobre el desarrollo ontogénico histórico cultural del hombre, que revolucionaron las ciencias de la educación. Vigotsky considera la Psiquis como una propiedad del hombre en un sentido material, que tiene cerebro, pero a la vez como un producto social, resultado del desarrollo histórico de la sociedad, por lo tanto, que la clave para entender la Psiquis humana debe buscarse en las leyes del desarrollo histórico-cultural, “la Psiquis está determinada históricamente, en la medida que se forma y se desarrolla el proceso de la actividad y la comunicación que el sujeto establece en el contexto histórico-concreto en el que vive, pero al mismo tiempo, tiene entre sus funciones esenciales la de dirigir conscientemente la actuación del sujeto hacia la satisfacción de sus necesidades en el proceso de la actividad“. (González,2002, p. 79)

Según esta teoría, se ha considerado al ser humano como ser social, cuyo proceso de desarrollo está sujeto a un condicionamiento social e histórico que se manifiesta mediante los procesos educativos, en los cuales están inmersos desde su nacimiento y se constituyen en los transmisores de la cultura legada por las generaciones precedentes.

Entre los postulados esenciales de la teoría Socio-histórica de Vigotsky, que constituyen fundamentos teóricos de nuestra concepción de la labor del profesor-tutor, se encuentran los siguientes:

- ✚ González (2002, p.7), hace mención al carácter socio-histórico de la personalidad, como expresión dialéctica del sistema individuo-personalidad. Es posible comprender como el hombre constituye su personalidad a partir de la interrelación peculiares de sus condiciones naturales, con las condiciones histórico-sociales, en las que se desarrolla su vida, es por ello que cada personalidad es diferente, ya que esta se forma en cada persona de acuerdo a cómo se manifiesta en ella la combinación de las condiciones internas y externas del desarrollo.
- ✚ El papel activo de cada ser humano en calidad de sujeto de su comportamiento.
- ✚ La concepción sistemática de la personalidad y su desarrollo.
- ✚ La actividad y la comunicación como principios metodológicos.
- ✚ La participación de la conciencia en la actuación de la personalidad.

- ✚ El papel rector de la enseñanza en el desarrollo psíquico del estudiante. Se toma como referente el concepto de zona de desarrollo próximo “La distancia entre el nivel real del desarrollo determinado por la capacidad de resolver un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”. (Vigotsky, 1979, p. 27), que permite comprender la importancia y la necesidad de las influencias educativas para el desarrollo del ser humano.
- ✚ El uso de los niveles de ayuda.
- ✚ La orientación educativa como ayuda en el proceso de tutoría dirigido a la formación integral de los estudiantes.

El modelo didáctico tutorial, no sólo genera un proceso de enseñanza directa en los alumnos, sino que como proceso personalizado, provoca un crecimiento en todos sus particulares, Se da un aprender a través del educar, es decir, que alguien que sabe algo, cuando lo transmite a los demás (ayuda), también aprende algo más.

Lo que hoy se realiza con la asistencia o con el auxilio de una persona más experta, en un futuro se realizará con autonomía, sin necesidad de tal asistencia y el individuo buscará nuevos retos. Tal autonomía en el desempeño se obtiene, paradójicamente, como producto de la asistencia o auxilio, lo que conforma una relación entre enseñanza/aprendizaje y desarrollo.



Vigotsky (1988, citado en Paz, 2001), lo explica a través del origen histórico y social de los Procesos Psicológicos Superiores (PPS), que se interiorizan a partir de prácticas sociales específicas y con instrumentos de mediación (herramientas y signos). Los PPS se dividen en rudimentarios (se adquieren en la vida social “general”, por ejemplo el lenguaje oral) y avanzados (mayor uso de los instrumentos de mediación con creciente independencia del contexto, regulación voluntaria y realización consciente, se adquieren en procesos instituidos de socialización específicos, por ejemplo la lectoescritura). La adquisición de los PPS, va del campo interpsicológico (apoyo externo, mediación social, uso de instrumentos como el lenguaje) a lo intrapsicológico (interiorización, dominio progresivo de instrumentos de mediación).

Mediante este proceso, se logra la autonomía a través de la relación novato-experto, siempre y cuando la ayuda ofrecida por el sujeto con mayor dominio reunía una serie de características, entre ellas el buen aprendizaje debe operar sobre los niveles superiores de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), es decir sobre aquellos logros del desarrollo todavía en adquisición y sólo desplegados en colaboración con otros.

Bruner (1976, citado en Paz, 2001), enriquece la perspectiva Vigotskiana, con el concepto de andamiaje, entendido como la situación de interacción entre dos personas, una más experimentada en un dominio y el otro menos experto, donde se tiende a lograr que este último se apropie gradualmente del saber experto. Es decir, que la actividad se inicia con un mayor control por parte de la persona más

experta que colabora, pero a su vez, va delegando gradualmente la actividad en el más novato.

El andamiaje se caracteriza por ser:

- a. Ajustable, de acuerdo con el nivel de competencia del sujeto menos experto y de los progresos que se produzcan.
- b. Temporal, ya que se debe retirar paulatinamente según los avances del novato, otorgándole mayor autonomía en su desempeño.
- c. El andamiaje debe ser audible y visible, a efectos de que se delegue un control gradual de las actividades sobre el sujeto menos experto y que éste reconozca, desde un inicio, que su proceso de adquisición se refiere a una actividad compleja, es evidente que debe ser consciente de que es asistido o auxiliado en la ejecución de la actividad. Debe conocer que los logros a los que accede son producto de una actividad intersubjetiva.

Aprender, en la concepción Vigotskiana, es hacerse autónomo e independiente, es necesitar, cada vez menos del apoyo y ayuda de expertos o de pares con mayor experiencia. La evaluación de logros en el aprendizaje se valora a partir de la mayor o menor necesidad que tenga el aprendiz de los otros para aprender.

Aunque Vigotsky (1988, citado en Paz, 2001), estudió primordialmente las interacciones niño-adulto o entre pares, existe paralelismo en la relación novato–experto que se da en la tutoría. El tutor es el experto, que domina un campo del

conocimiento en particular y puede coadyuvar a la construcción de andamios para el aprendizaje del tutorado (novato) favoreciendo su formación académica.

En las primeras etapas, la guía es mayor, por ejemplo el tutor da explicaciones sobre conceptos particulares, muestra estrategias, planeación en los procesos, modelos en la recolección de información, etc. (nivel interpsicológica), hasta que paulatinamente el tutorado con mayor autonomía y dominio de lo aprendido es capaz de realizar dichas actividades solo (interiorizándolas - nivel intrapsicológico), reformular y trascender creativamente las enseñanzas de su tutor. El tutorado como novato, va interiorizando paulatinamente los significados recónditos o tácitos de las tareas complejas que le imponen su formación y desarrollo.

### **1.5.3. Etapas del Desarrollo Psicosocial**

Las etapas de desarrollo psicosocial de Erickson (1990, citado en Paz, 2001), se enmarcan dentro del ámbito del psicoanálisis con un enfoque sociológico cultural, dando peso a los procesos sociales en la conformación del YO. Divide el desarrollo del ser humano en ocho edades, las cuales se describen en polos apuestos y aclara que el ideal es equilibrar estas dicotomías.

Por otro lado las motivaciones y actividades que realiza el tutor, se destacan en la etapa “generatividad vs. estancamiento” (Lindbo, 1998 citado en Paz,2001).

Este estadio se alcanza en la adultez. Erickson afirma que el hombre maduro requiere sentirse necesitado. La generatividad, es una extensión del amor hacia el futuro y una preocupación genuina por la siguiente generación, y el estancamiento

es la “auto-absorción”, es decir no le interesa cuidar de nadie, y por tanto no se constituye como un miembro productivo de la sociedad.

Aunque la mayoría de las personas ponen en práctica la generatividad teniendo y criando a los hijos, existen otras maneras de practicarla como son la enseñanza, la escritura, las ciencias y las artes, el activismo social, etc.

Los progresos, a través de cada estadio, están determinados en parte por los éxitos o por los fracasos en los estadios precedentes.

Aplicando los conceptos de Erickson (Lindb, 1998 citado en Paz, 2001), señala que entre las razones más fuertes para ser tutores puede ser el deseo de cubrir una necesidad por contribuir al desarrollo de un profesional joven y a la propia realización del ser. El acto de tutoría permite devolver parte de los beneficios intrínsecos derivados de la profesión.

Por otra parte, Levinson (1986, citado en Paz, 2001), aplicó los conceptos de su maestro Erickson en las organizaciones y su relación directa con la tutoría. Para este autor la tutoría es el mayor rol de responsabilidad durante la edad adulta. Además de que identificó al mentor como una figura significativa.

Considerando lo anterior, se puede señalar que cada teoría propone una explicación de la realización de la tutoría en el ser humano. Bandura en su teoría cognitivo-social, menciona que el aprendizaje significativo se da a través de un modelamiento, aquí el tutor sirve como modelo del alumno. Por su parte Vigostky con su teoría socio-histórica propone un sentido material al ser humano el cual es

el cerebro e histórico, es aquel tiempo histórico concreto y cultural legado de las generaciones pasadas. Así para mejorar la vida del alumno (ser humano), se necesita tener un andamiaje de una persona más experta. Ericsson, propone las etapas del desarrollo psicosociales, para entender el porqué un profesor realiza la función de tutor, es porque se encuentra en la etapa de desarrollo generativa, la cual genera una preocupación genuina y por las generaciones futuras, así la enseñanza o las tutorías es una forma de ayudar a las nuevas generaciones.

## **CAPITULO 2**

### **PROGRAMA TUTORIAL INSTITUCIONAL**

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001), Señalan que es importante aclarar que se considera que la implementación de un programa institucional de tutoría surge, para analizar las principales causas del rezago o abandono de los estudios académicos, reflexiona sobre la tutoría como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación, para luego pasar a lo que es propiamente la propuesta para la organización y operación de las acciones, así como la articulación de los esfuerzos entre las diferentes instancias para la organización e implantación de un programa de éste tipo en todo el mundo.

Además, menciona, que para apoyar el programa tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere, además de la tutoría, la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o los padres de familia, las unidades de atención médica o psicológica; programas de educación continua y programas de apoyo económico a los estudiantes. Sin duda es una labor que se realiza en equipo.

Un programa institucional de tutoría no implica la construcción de estructuras adicionales y paralelas a las existentes actualmente en las instituciones, ni tampoco una infraestructura creada para atender sus necesidades específicas. Más bien, se sugiere promover un aprovechamiento eficiente del personal y de las

instituciones, equipos y espacios físicos en un proceso de articulación de esfuerzos y programas institucionales existentes.

Se considera la visión de programa tutorial como acompañamiento tal como la propone ANUIES quizás se pueda traducir de otra manera no solo como solución de la deserción y rezago académico, si no como una oportunidad para crear ambientes educativos apropiados para el alumno.

Escamilla & Domínguez (2007), mencionan que los programas tutoriales no deben de restringirse solamente a atender a los alumnos con bajo rendimiento académico, las tutorías pueden implementarse también por ciclos o fases del plan de estudio, por problemáticas concretas detectadas en una evaluación curricular como pueden ser: altos niveles de reprobación, bajo rendimiento, carencias de hábitos de estudios, por problemas de adaptación a la institución, a las malas relaciones entre maestro – alumnos – alumnos, entre otros. Por ello, afirmamos que las tutorías, tienen diferentes temporalidades, alguna de ellas puede ser cortas y otras de mayor plazo, con base a las problemáticas anteriormente citados.

Es importante señalar que se parte del supuesto de que los planes de acción tutorial se implementan con el propósito de alcanzar una educación de mayor calidad, así se disminuirá el rezago académico y la deserción escolar, las cuales forman parte del fracaso escolar.

Por lo tanto la tutoría es vista como un instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y de rezago escolar y mejorar la terminación de

estudios.

## **2.1. El Programa de Tutorías en el Marco de Calidad Educativa y Evaluación Curricular**

Dewey (s/f citado en Rubio, 2008), afirma que educar implica preparar al joven para futuras responsabilidades para el éxito en la vida a través de varias etapas que son: ubicar el sentido de un problema, analizarlo, elaborar una conclusión y aplicar una solución.

De acuerdo con Correa & García (1980) los cuales señalan que la educación es un proceso histórico, abierto y dinámico en el cual influyen los cambios sociales y a la vez es influida por ellos. Por lo mismo el quehacer educativo debe responder a esa dinámica y a los intereses actuales y futuros de la sociedad y del individuo. La educación debe conducir al educando hacia su plena realización como individuo y como miembro de de la sociedad en que vive.

Por lo tanto los autores mencionan que para lograr esto la educación debe formar más que informar. Es esencial que el niño aprenda a aprender de modo que durante toda su vida, en la escuela y fuera de ella, busque y utilice por sí mismo el conocimiento, organice sus observaciones a través de la reflexión y participe responsablemente en la vida social. Es necesario que el educando obtenga confianza en sí mismo, en los demás, que conozca sus capacidades y sus limitaciones.

En concordancia con lo antes expuesto es fundamental considerar la definición de



calidad educativa. Wilson (1992), menciona que se puede examinar la calidad de la enseñanza desde diferentes puntos de vista. Puede considerarse la calidad del conjunto del sistema en un determinado momento, comparándolo con otros sistemas nacionales en relación con algún aspecto, como niveles de logro.

“...relaciona la calidad con la arete griega que significa “excelencia de la función”, ya que los helenos consideraban que cada objeto, institución o individuo tiene una función especial que desempeñar. A partir de esta definición, la función del profesor aparece aquí como planificar y proporcionar un currículo a sus alumnos y evaluar su éxito. Pero debe ser un currículo óptimo para cada alumno, como miembro (normalmente) de una clase que consta de alumnos de una variedad de capacidades y necesidades”. (Wilson, 1992, p. 9).

Es importante mencionar que esta definición nada dice acerca del currículo “óptimo”, además de la concepción del desarrollo personal de los alumnos, por lo tanto esta “buena enseñanza” deberá tener en cuenta la cultura, el contexto socioeconómico y el desarrollo físico y psicológico de la edad del alumno, para que el profesor pueda planificar, proporcionar y evaluar el currículo óptimo para cada alumno en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden.

Hernández (2008), menciona que los nuevos contextos requieren un replanteamiento de la acción educativa. El contexto de la educación evoluciona, los cambios sociales y tecnológicos ofrecen nuevos retos y oportunidades; a veces el cambio desborda la capacidad de las personas de adaptarse a él, por lo cual. Según la UNESCO, la educación ha de basarse en cuatro pilares:

1. Aprender a conocer la realidad.
2. Aprender a pensar y actuar.
3. Aprender a ser.

#### 4. Aprender a ser solidarios y a vivir juntos.

Tomando en cuenta éstos pilares educativos mundiales, emanados desde la UNESCO, podemos entender la importancia de la formación integral de los estudiantes en la educación. En ella cobra sentido la práctica de tutorías como un dispositivo estratégico en donde se recupera la diversidad de los actores. Se considera una vía para apoyar la realización de la persona en la que se pueden compartir conocimientos, aprendernos a hacer cosas, a trabajar en proyectos comunes, el desarrollo total y posible de cada persona.

El Informe Delors dice textualmente: “Eso que proponemos supone trascender la visión puramente instrumental de la educación considerada como la vía necesaria para obtener resultados (dinero, carreras, etc.) y supone cambiar para considerar la función que tiene en su globalidad la educación. La realización de la persona, que toda entera debe aprender a ser.” (Delors, 1997, Pág. 74).

- 1) Aprender a conocer: es dominar los instrumentos del conocimiento, vivir dignamente y hacer mi propio aporte a la sociedad. Hace énfasis en los métodos que se deben utilizar para conocer y asegura que en el fondo, debe haber el placer de conocer, comprender y descubrir.
- 2) Aprender a hacer: aprendemos para hacer cosas y nos preparamos para hacer una aportación a la sociedad.
- 3) Aprender a convivir y a trabajar en proyectos comunes: en el informe se asegura que éste es uno de los retos más importantes del siglo XXI.

4) Aprender a ser: es el desarrollo total y máximo posible de cada persona.

Estos pilares son fundamentales si consideramos globalmente los cuatro, no de dos en dos, es decir, no poner por un lado el conocimiento (la ciencia), y por el otro, el hecho (la tecnología); esto no sólo en el sentido material sino también en el sentido humanístico.

La UNESCO, en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción en su Marco de Acción Prioritaria para el cambio y el Desarrollo de la Educación Superior (1998, Pág. 2). “Se considera de una modificación en el proceso de aprendizaje en la educación superior: En un mundo en rápida mutación, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo enseñanza superior, que debería estar centrada en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y en una política de ampliación del acceso...”

Con base a lo antes expuesto sin duda el programa tutorías está enfocado en ayudar, a abatir el fracaso escolar (disminuir los índices de reprobación, ha disminuir las tasas de abandono escolar y a mejorar la eficiencia terminal de los mismos). Así se considera como una estrategia que está de acuerdo con los retos actuales de la educación en México.

En México se vive una crisis realmente fuerte y compleja, existe incertidumbre en casi todos los ámbitos (social, natural, económico y político). Los cuales afectan sin duda a la educación, aun cuando se esfuerza el profesor dentro del aula aun se observa el fracaso escolar de acuerdo con Henri Saluat (1979, p. 9). “El fracaso

escolar no es, en efecto, más que un producto de nuestro sistema escolar y una expresión de las fallas de nuestra sociedad. Reflejo estructural de la economía liberal, el sistema escolar es competitivo...”

En la dirección de Servicios estudiantiles de Sonora ([http://www.dise.usun.mx/\\_liniamientos.doc](http://www.dise.usun.mx/_liniamientos.doc)), se menciona la propuesta del Programa Institucional de Tutoría (PIT), el cual es un programa contenido en el Plan de Desarrollo Institucional 2001-2005, y tiene como objetivo primordial “elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana”. (Pág.1).

De acuerdo con Correa y García (1980), el propósito fundamental de la educación básica, es que el educando se desarrolle de manera armónica, para que participe activamente en la búsqueda de mejores formas de convivencia entre las personas, entre estas y la naturaleza. En consecuencia, se pretende que el niño a través de una educación más formadora que informativa, adquiera y desarrolle conocimientos, hábitos, actitudes y habilidades que les permitan ser unos mejores individuos.

En la actualidad nuestro Sistema Educativo Nacional Mexicano, atraviesa por un proceso de crisis académica, lo cual se ve reflejada en los niveles de aprovechamiento de los estudiantes.

Una enseñanza de calidad requiere, por parte del maestro, del alumno y por supuesto, de las instituciones una actitud distinta que se caracterice por el compromiso y la responsabilidad en la construcción de conocimientos acordes a nuestros contextos. Desde el enfoque de las instituciones educativas, el problema de contar con una docencia de calidad consiste en generar espacios de reflexión, de análisis, de crítica y de proposición, como tareas tanto del profesor como de los alumnos en una relación pedagógica rica. Desde esta perspectiva, podemos decir que el profesor como tutor y el alumno como tutorado, no escapan a estas condiciones de una educación de calidad.

No pretendemos desarrollar profundamente lo que implica la calidad educativa, en estos momentos es motivo de nuestro trabajo el abordar a las Tutorías dentro de este concepto, propiciando el desarrollo de habilidades, destrezas actitudes y valores imprescindibles en la formación profesional del alumno tutorado.

Martínez, Torres, y Huerta (2005), afirman que el estado actual de la educación en México, demanda una búsqueda constante de mejorar, por lo tanto las organizaciones e instancias encargadas de brindar los lineamientos en cuestiones de educación han emitido la propuesta de la acción tutorial, el cual se conceptualicé como una acción integradora dentro de un modelo curricular abierto y flexible que se integre en la vida de las instituciones educativas de tal manera que en toda la trayectoria académica del estudiante, se adapte, se consolide y transite de una manera armónica alcanzando todos los objetivos que su madurez y su vida estudiantil le exija. Así como también mencionan que poner en marcha un plan tutorial en una institución requiere de una serie de adecuaciones y/o

adaptaciones curriculares que permitan precisamente que este plan se integre a la vida de las instituciones con las garantías de acción que su diseño pretende.

Escamilla y Domínguez (2007), señalan que partir de esta concepción de evaluación curricular, en algunas instituciones de educación, se han generado una serie de proyectos de investigación en torno a la reprobación escolar, el abandono escolar, trayectorias escolares, entre otras, sólo por señalar algunas que justifican la instrumentación de un programa de tutorías dentro de las escuelas de educación. Solamente se mencionaran los resultados de estas investigaciones:

- a) Factores que determinan la deserción escolar.
  - 1. Poco interés en lo estudios.
  - 2. Condiciones socio económico precario.
  
- b) Factores que determinan el bajo nivel de aprovechamiento y de reprobación:
  - 1. Por falta de hábitos de estudio.
  - 2. Poco presupuesto para la compra de materiales.
  - 3. Bajo bagaje cultural.
  - 4. Bajo desarrollo de habilidades y destrezas que se requiere al interior del aula.
  - 5. Problemas fisiológicos y psicológicos.
  
- c) Factores que afectan las trayectorias escolares de los estudiantes.
  - 1. Reprobación escolar.

2. Problemas de conducta.
3. Inadaptación al grupo y al ambiente escolar.
4. La mala relación maestro-alumno, alumno-compañeros.
5. La falta de atención personalizada.
6. La escasez de cursos extra curriculares.

Como ya se definió anteriormente a la tutoría, la cual consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos (tutorados), por parte de académicos competentes (tutor), y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje y desarrollo más que en las de la enseñanza.

Una parte importante dentro del programa de tutorías son los tutores, es por ello que a continuación se mencionan las funciones, su perfil y su capacitación.

## **2.2. El Tutor, Actor del Programa Tutorial**

Sin duda alguna, la figura del tutor es una pieza clave sin la cual no se puede armar este rompecabezas, ya que éste es otra figura importante del proceso educativo de las instituciones. Su participación en el Programa de Tutoría, le da un matiz de un actor, para mejorar la calidad de la educación y mejorar la calidad de vida de los alumnos que están a su cargo.

“El tutor es un profesor en el sentido tradicional, su trabajo esencial no es transmitir información. Debe ser un crítico constructivo, que ayuda al alumno a

salir de ciertas dificultades y explorar nuevos campos. A su vez un buen estudiante, adquiere independencia de su profesor al elaborar sus propios criterios de interpretación” (Barrantes, 1992, p.116).

El Diccionario de la lengua española define al tutor, como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. (Real Academia de la Lengua Española, 1992).

La finalidad del tutor radica en los aspectos cognitivos, afectivos, orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes (tutorado), lo mismo que apoyarlos en su aprendizaje.

Luque (2003), advierte que el profesor de referencia para un grupo de alumnos y alumnas, a quien pueda acudir cuando se presenta un problema (personal o grupal) y con quien van construyendo a lo largo del curso una relación de confianza. Esa confianza, la cual es lograda por una estrecha cercanía, dedicación y planificación, posibilita que la relación educativa vaya más allá de lo instruccional.

El tutor deberá fomentar en el alumno su capacidad crítica, creadora y mejorar su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atento a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor



y el tutorado. Lo anterior exige, a su vez, la existencia de una interlocución fructífera entre tutores y tutorados.

### **2.2.1. Perfil del Tutor**

De acuerdo con Luque (2003), se señalan las características del perfil del tutor.

- ✚ El tutor necesita tener una actitud de tolerancia, inspirar confianza, transmitirla y dar estímulo a los alumnos.
- ✚ El tutor debe manejar técnicas de estudio, manejo de grupos y técnicas grupales para mejorar la convivencia para con los alumnos habilidad para comunicarse con claridad.
- ✚ Habilidad para las relaciones humanas.
- ✚ Las tutorías deben de ser en un horario no muy largo.
- ✚ El tutor necesita comunicarse con sus alumnos, y lo puede hacer de dos formas: juntas de monitoreo y reuniones individuales.
- ✚ Dar seguimiento a los alumnos cuando hayan concluido sus tutorías, esto es con el fin de observar su desarrollo y desempeño académico.

En relación con el autor anterior ANUIES (2001), menciona que existe consenso en señalar que el tutor debe articular como condiciones esenciales:

- ✚ Conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría. En principio, el perfil ideal de un tutor requeriría para cada uno de los factores

señalados el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican.

- ✚ Características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generosos para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.
- ✚ Habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.
- ✚ Actitudes un tutor debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico.







### **2.2.2. Función del Tutor**

ANUIES (2001), menciona que es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acortada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica. El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo se requiere la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.





Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el contenido de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos

que se brindarán a los alumnos. En este sentido pueden reconocerse tres grupos de funciones básicas:

a) *Desarrollo personal*, bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos:

-  Descubran sus intereses.
-  Identifiquen sus dificultades.
-  Asuman las consecuencias de sus actos.
-  Definan su plan de vida.
-  Fortalezcan su autoestima.
-  Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.

b) *Desarrollo académico*, para apoyar el desarrollo académico los tutores pueden llevar a cabo tareas de apoyo para que los alumnos:

-  Establezcan metas académicas claras y factibles.
-  Identifiquen sus dificultades de aprendizaje.
-  Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares.
-  Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses.

- ✚ Evalúen objetivamente su rendimiento escolar.
- ✚ Fortalezcan sus habilidades de estudio y de trabajo académico.

c) *Orientación profesional*, para favorecer la orientación profesional los tutores pueden realizar actividades que permitan que los alumnos:

- ✚ Visualicen con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.
- ✚ Obtengan información precisa del campo laboral.
- ✚ Identifiquen los retos actuales de su profesión.
- ✚ Transiten sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.

De acuerdo con Luque (2003) la función del tutor tiene tres objetivos bien definidos los cuales son:

- ✚ Favorecer la cohesión interna del grupo: propiciar la consolidación de relaciones de aceptación mutua que alienten y estimulen el desarrollo personal y social de todos los integrantes del grupo.
- ✚ Facilitar el aprovechamiento óptimo de las experiencias académicas. El tutor asume el seguimiento individualizado de los procesos de enseñanza y aprendizaje, procurando que cada alumno cuente con las ayudas necesarias para construir las competencias previstas en el currículo lo que implica una responsabilidad especial en relación con los procesos de

evaluación y que las familias sean puntualmente informadas de la evolución de sus hijos.

- ✚ La orientación en la elección de itinerarios formativos y de opciones vocacionales.

Tomando en cuenta lo antes señalado se puede concluir que son tres las funciones básicas del tutor, favorecer el desarrollo personal, académico y orientar al alumno.

Es importante mencionar que aún siendo un profesor que cuente con el perfil y este informado de sus funciones como tutor, se vea limitado o no pueda llevar a cabo estas acciones, por lo tanto todo buen tutor debe capacitarse para llevar a cabo sus labor tan importante dentro del programa tutorial institucional.

De acuerdo con Escamilla y Domínguez (2007) se mencionaran que el curso de capacitación del tutor deberá tomar en cuenta entre otros puntos los siguientes:

- ✚ Concepto de formación integral
- ✚ La tutoría académica como instrumento para mejorar el proceso educativo y como apoyo a la educación.
- ✚ Modelos de intervención tutorial
- ✚ Manejo de herramientas (Entrevista)
- ✚ Técnicas de trabajo grupal ( en su caso)

- ✚ Aprendizaje autodirigido (Aprender a aprender)
- ✚ Construir una situación de interacción apropiada
- ✚ Clima de confianza
- ✚ Utilización correcta de la técnica de entrevista
- ✚ Identificación del estilo de aprendizaje del alumno
- ✚ Identificación de las características de la personalidad del alumno.

Hasta el momento se ha mencionado los antecedentes del la tutoría, el origen y objetivo del Programa Tutorial Institucional dentro de la educación, los diferentes tipos de tutoría, los planes de acción tutorial y los elementos básicos que deben tomarse en cuenta para establecer un programa de tutoría dentro de una institución como son: Las características de los programas y su curricular de la institución, así como los de la población atendida, el tutor (su perfil, sus funciones y su capacitación) y el alumno, y la finalidad de la tutoría. Por lo tanto, a continuación se menciona un Programa Tutorial Institucional, el cual es impartido en la UNAM.

### **2.3. PROGRAMA UNAM PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”**

#### **2.3.1. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA UNAM PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”**

El primer Programa Tutorial Institucional implementado en México en 1970, surge en la máxima casa de estudios UNAM, a través de los años sea proliferado este

tipo de programas, actualmente es llevado a cabo el programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@” en el departamento de Dirección General de Orientación y Servicios Educativos Subdirección de Servicio Social y Vinculación Laboral Departamento de Programas Multidisciplinarios (DGOSE).

Ya se ha señalado que el surgimiento de la tutoría académica en México en la educación básica tiene su antecedente inmediato en el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 y más puntualmente se observa en las recomendaciones del programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), en el sentido de impulsar actividades de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje.

La Ley General de Educación (1993), en el capítulo III, referente a la equidad en la educación, en el artículo 33, fracción V, hace mención de otorgar los apoyos pedagógicos a grupos con requerimientos educativos específicos, tales como programas encaminados a recuperar retrasos en el aprovechamiento escolar de los alumnos.

Por lo tanto tomando en cuenta las características de los alumnos mexicanos, sean, psicológicos, biológicos, sociales se asume como importante crear planes y programas sobre la tutoría. De acuerdo a la información recabada (en dos programas piloto UNAM PERAJ); México ha tomado como referencia la experiencia de otros países los cuales han logrado avances destacados en relación al apoyo en niños mostrando resultados positivos.

Tomando en cuenta lo señalado a continuación se examina el programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”.

El significado del nombre del programa se compone de tres maneras. La primera UNAM, es la institución donde se lleva a cabo Universidad Nacional Autónoma de México. La segunda parte se refiere a una palabra derivada de la lengua maya PERAJ la cual hace referencia a una flor que comienza a florecer “capullo floreciendo”. La tercera parte se refiere al origen de donde proviene el programa tutorial, ya que este proviene del programa “Adopta un Hermano” de Chile, así que en México se le llamo “Adopta un Amig@”.

El Programa UNAM PERAJ “ADOPTA UN AMIG@” tuvo sus orígenes en Israel a través del Instituto Werzman de Ciencias, así se constituyo un Programa de Tutoría Institucional donde los jóvenes universitarios fungen como tutores de niños de educación básica (primaria) que lo requieren.

Es importante mencionar que este modelo tutorial PERAJ se lleva a cabo en quince países al rededor de todo el mundo y se espera expandirse aun más. Los países donde se lleva a cabo son: Alemania, Hungría, Irlanda del Norte, Islandia, Reino Unido, Suecia, Autoridad Palestina, Brasil, Filipinas, Singapur, Australia, Nueva Zelanda, Chile y México.

La experiencia más cercana a México es el programa “Adopta un Hermano” el cual se organiza en Chile desde el año 1998. Tanto en Chile como en México el programa de tutorías ha logrado en los menores la disminución de las tasas de fracaso escolar y de participación en actividades delictivas, favoreciendo un desarrollo positivo en los niños en su ámbito escolar, personal, familiar y social.

Con base a lo anterior, el modelo de participación desarrollado por UNAM se



presenta como un programa de tutorías que además de poner énfasis en el compromiso social de la universidad con la comunidad, permite a los estudiantes realizar su servicio social en un contexto universitario. Lo innovador de este programa es que los tutores son aun estudiantes de licenciatura y los tutorados son estudiantes de educación básica. Puesto que en la mayoría de los programas de tutoría son profesores los tutores.

El programa tutorial PERAJ “Adopta un Amig@”, aparece entonces como una alternativa original e innovadora por medio de la cual los universitarios estudiantes de una licenciatura pueden comprometerse e involucrarse de manera real y efectiva en el desarrollo social de sus comunidades fortaleciendo la participación y el liderazgo juvenil local, a través del apoyo concreto en la formación de un niño.

El programa consiste en tutorías educativas formativas que vincula a un estudiante de educación superior como tutor con un niño que se encuentra en situación de vulnerabilidad social. Durante el primer año el tutor debe acompañar al niño durante ocho meses, dos veces por semana al menos dos horas por día, en las cuales se visitan centros culturales, científicos, deportivos, recreativos o educativos. En el segundo año los niños participan en una instancia grupal por escuela con el fin de fortalecer y sustentar los procesos generados en la fase individual, esta fase están a cargo de monitores que fueron tutores el años anterior.

Una de las ventajas que tiene el realizar el programa tutorial dentro de UNAM es mostrar a los niños por medio de diferentes actividades, la importancia de llegar a

ser un profesionalista, así como también desarrollar capacidades y destrezas que no conocía, todo gracias a que UNAM cuenta con las herramientas y espacios necesarios para el buen desarrollo de éste programa: áreas deportivas, museos, bibliotecas, áreas verdes, etc.

Es muy importante destacar que a diferencia de Israel y Chile, en donde el programa PERAJ ayuda a niños que viven en situación de pobreza “Adopta un Amig@” en México está más enfocado en ayudar a niños (tutorados) que presentan problemas escolares, familiares, sociales, etc.

### **2.3.2. ¿QUE ES EL PROGRAMA UNAM PERAJ “ADOPTA UN AMIGO”?**

Es un programa de tutoría que surge en el año 2004. “Adopta un Amig@” es un Programa de Servicio Social de Tutoría donde jóvenes universitarios fungen como tutores de niños de entre 8 y 12 años de edad, durante un ciclo escolar y a través de una relación significativa se busca apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo del menor, además de fortalecer la formación profesional y personal de los universitarios, fomentando su compromiso social.

El programa se ha diseñado a través de la aplicación de dos estrategias de intervención psicosocial:

Una primera estrategia consiste en fase individual de tutorías:

- ✚ Fortalecer la capacidad de los niños de ocho a doce años de edad en situación de vulnerabilidad social, para sobreponerse a situaciones de adversidad a través de una relación significativa con jóvenes (tutores)

de educación superior que potencien los factores protectores personales y socioculturales de estos niños. Por medio de exámenes psicológicos que se aplican tanto a los tutores como a los niños, se crean las parejas que trabajan juntas durante el proyecto.

La segunda estrategia se conforma de una fase de seguimiento o instancia grupal:

- ✚ Abrir un espacio nuevo de participación ciudadana donde los universitarios puedan expresar y desarrollar su compromiso social y a su vez enriquecer su formación humana como futuros profesionistas.

De acuerdo a lo antes expuesto mencionare que dentro de este modelo se realizaron ocho pasos para el buen desarrollo del programa UNAM PERAJ “adopta un Amig@”:

- 1) Identificar y seleccionar las instituciones.
- 2) Seleccionar a los amigos
- 3) Seleccionar a los tutores y capacitarlos.
- 4) Empatar perfiles tutor-niño.
- 5) Llevar a cabo las actividades propias del programa.
- 6) Reuniones con padres de familia, maestros, coordinadores, tutores y niños.
- 7) Llenar los cuestionarios de padres, niños, profesores, tutores y

coordinadores.

8) Evaluación del proceso del programa UNAM PERAJ.

**Etapas del Programa de Trabajo:**

**Planeación:** Dentro de este apartado se llevó a cabo la elaboración del programa de trabajo, definición de esquema operativo, la capacitación de prestadores de servicio social para su función de tutores, la selección de tutores, introducción y capacitación de tutores, identificación y selección de instituciones participantes, la selección de niños participantes y la asignación de tutor-niño durante todo el programa.

**Desarrollo:** En este apartado se realizó la calendarización, desarrollo y seguimiento de actividades programadas:

**Evaluación:** En este apartado se llevan a cabo las reuniones semanales, reuniones con los padres de familia, maestros y autoridades escolares. Se llevaba a cabo el informe mensual de las actividades realizadas (trabajo que se realizó con el niño, avances y observaciones).

**Generalizaciones:** Definición de estrategias y mecanismos que permitan la réplica generalizada del modelo UNAM PERAJ “adopta un Amig@”.

El programa se ha diseñado como una estrategia de prevención y no como de rehabilitación.

Con base a lo anterior los ejes temáticos que aborda el programa PERAJ son:

- ✚ Escolar-educativa: En el cual se busca mejorar sus capacidades y motivaciones del alumno con respecto a las actividades escolares y fortaleciendo los hábitos de estudio.
- ✚ Afectiva-formativo: En el cual se fortalece la autoestima de los niños, facilitando la expresión de su afectividad y posibilitando su capacidad para establecer vínculos afectivos con sus compañeros y con un estudiante universitario que como tutor modela la imagen de un joven que tiene aspiraciones profesionales.
- ✚ Social: En este se pretende desarrollar sus habilidades sociales creándoles un sentido de pertenencia, integración y compromiso social.
- ✚ Lúdico-cultural: En este apartado se realizan las visitas y actividades que permitan a los niños abrir su visión y enriquecer su acervo cultural y creativo. (<http://www.dgose.unam.mx/ss/PERAJ/htm>).

El programa de servicio social UNAM PERAJ “adopta un amig@” va dirigido a estudiantes de escuelas primarias y secundarias de la Secretaría de Educación Pública (SEP) del área metropolitana, algunas de las finalidades del programa son:

- ✚ El desarrollo académico, emocional y social de los menores involucrados al igual que de los prestadores de servicio.
- ✚ La formación integral y sentido de solidaridad y responsabilidad de los

universitarios.

- ✚ Formación integral (visitas a recintos universitarios, actividades deportivas, recreativas y científicas).
- ✚ Actividades académicas (apoyo a tareas, talleres, técnicas de estudio).
- ✚ Desarrollo personal (talleres de autoestima, solución de problemas).

Por lo tanto los niños que más pueden beneficiarse de este programa son quienes están en peligro del fracaso escolar, que viven e interactúan permanentemente con modelos de violencia, drogadicción, etc.

El programa se llevó a cabo durante un ciclo escolar (2006-2007), dos días a la semana para llevar a cabo las tutorías (lunes y miércoles) y un viernes para reuniones; la mayoría de las actividades se realizaron en grupos, los cuales eran dirigidos por coordinadores y estaban distribuidos de la siguiente manera:

EQUIPO 1	EQUIPO 2	EQUIPO 3	EQUIPO 4
1	1	1	1
Coordinador	Coordinador	Coordinador	Coordinador
26 tutores	26 tutores	26 tutores	27 tutores
Y	Y	Y	Y
26 niños	26 niños	26 niños	27 niños
TOTALES	105 tutores	105 niños	4 coordinadores

Todas y cada una de la actividades que se llevaron a cabo durante el programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@” estaban calendarizadas:

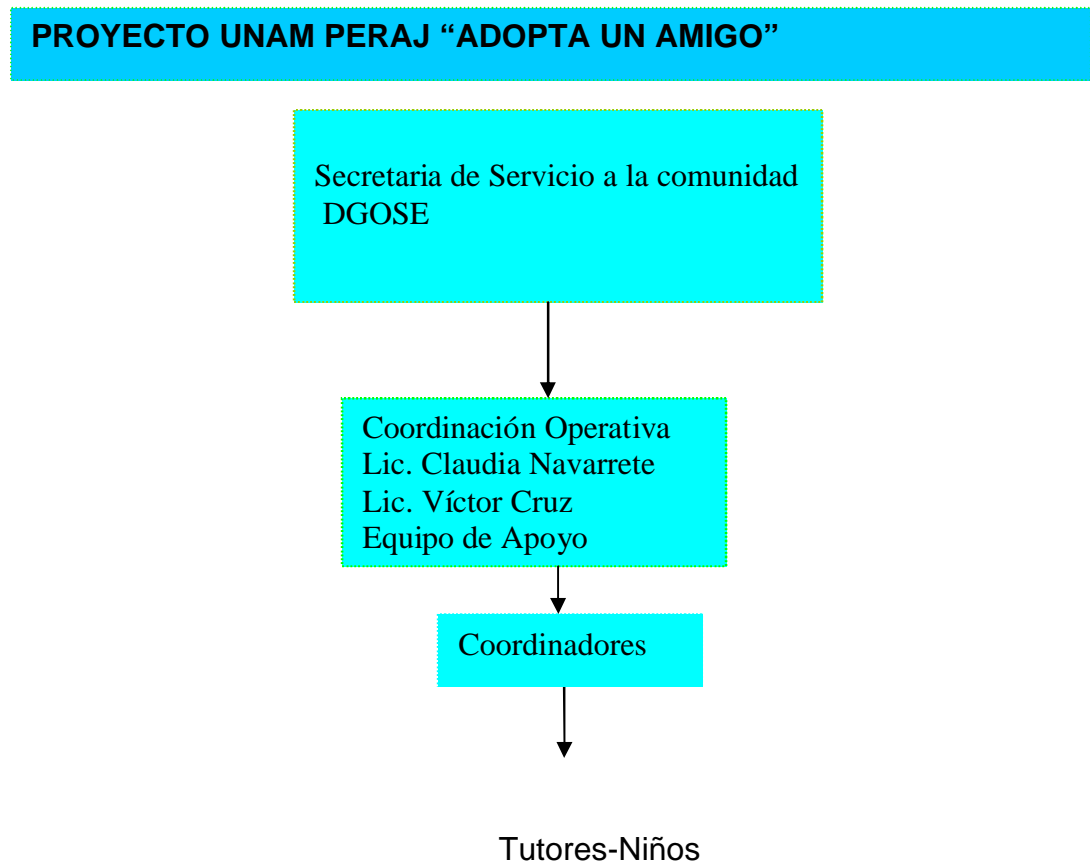
OCTUBRE: Introducción a la Universidad.

NOVIEMBRE: Protección civil.

DICIEMBRE: Tradiciones navideñas.

ENERO: Salud y autocuidado.  
FEBRERO: Actividades culturales.  
MARZO: Derechos de niños y actividades cívicas.  
ABRIL: Actividades deportivas  
MAYO: Ciencias y Medio Ambiente  
JUNIO: Computación

### ESQUEMA DE OPERACIÓN










### El tutor dentro del Programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”

La labor que realiza un tutor dentro del programa UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”, es ayudar a desarrollar los aspectos cognitivos, afectivos, educativos y

orientar al estudiante (tutorado). Buscando mejorar su capacidad crítica, creadora y su desempeño académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Además de disminuir la tasa de deserción y rezago académico en los menores participantes (fracaso escolar).

Es importante mencionar que las características del perfil del tutor para este programa son:

-  Liderazgo
-  Responsabilidad
-  Tolerancia
-  Disponibilidad
-  Compromiso
-  Trabajo en equipo
-  Creatividad
-  Empatía con niños

### **Alumnos Participantes del Programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”**

Anteriormente ya se ha señalado las características de los niños participantes del programa UNAM PERAJ “adopta un Amig@” los cuales presentan problemas de aprendizaje, lo cual disminuye su desempeño académico ocasionando un fracaso escolar y malas relaciones interpersonales.

“El fracaso escolar no es, en efecto, más que un producto de nuestro sistema escolar y una expresión de las fallas de nuestra sociedad reflejo estructural de la economía liberal, el sistema escolar es comparativo, el devenir escolar de principio a fin no es mas o menos sino una larga carrera de obstáculos, de exámenes o de concursos” (Saluat, 1979, p.9)



Kapelusz (1982) apoyándose de las investigaciones del centro de investigación de educación especial y de la adaptación escolar (CRESAS) señala que el fracaso escolar se presenta no solo por la curricular de la institución sino existen otro tipo de factores como son: las inadaptaciones escolares, las reprobaciones escolares, las características psicológicas individuales y la sociedad. Por lo tanto es importante no esperar la aparición de una situación de fracaso en los niños, sino es más factible preparar los medios de prevención individual que permitan evitar un fracaso escolar. Así que si se logra detectar a un niño “en peligro”, se podrá influir en su desarrollo psicológico mediante un tratamiento adecuado y facilitar así su adaptación escolar.

En la práctica, esto equivale a que es mejor prevenir que curar, y que las medidas tomadas antes de que se presente un fracaso escolar podrían resultar más eficaces que las soluciones adaptadas cuando el niño ya se encuentra en una situación de fracaso.

Grace (2001) define a los problemas de aprendizaje como dificultades externas para aprender asignaturas como la lectura, la escritura o las matemáticas, pese a poseer una inteligencia normal y no tener defectos sensoriales ni motores. Por lo tanto se puede adquirir algunas habilidades académicas pero no otras. El niño puede tener una capacidad general promedio o por arriba del promedio, pero mostrar un desempeño muy deficiente en un área determinada, como la lectura. A menudo el aprovechamiento o rendimiento académico general del niño se deteriora.

La American Psychiatric Association. en su Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-IV) (1994) reconoce tres categorías principales de estas dificultades: problemas con la lectura (dislexia); problemas con la expresión escrita (disgrafía), que incluyen desde la ortografía y la escritura hasta la sintaxis; problemas con las matemáticas (discalculia), que comprende todo lo relacionado con el reconocimiento de símbolos matemáticos y con la realización de operaciones aritméticas.

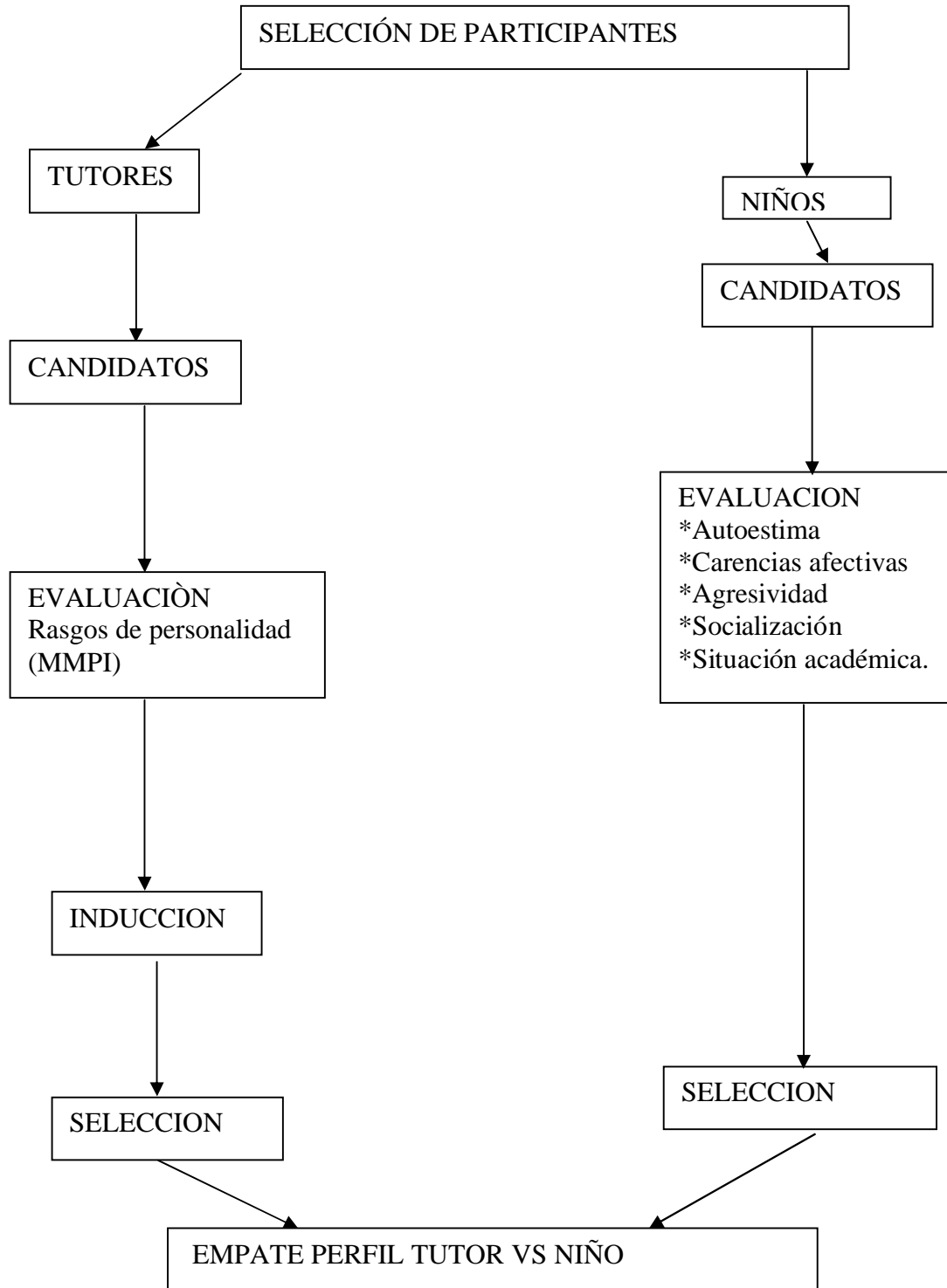
Los niños con problemas de aprendizaje son incapaces de hacer cosas que sus compañeros realizan sin el menor esfuerzo. Con cada fracaso se sienten más inseguros sobre su capacidad para realizar las actividades y se deteriora más su autoestima.

El autor menciona que los compañeros de clase suelen evitarlos; y a menudo les resulta difícil aprender habilidades sociales y académicas. También se van aislando del grupo escolar y hasta de sus parientes, pues es muy difícil convivir con estos niños. Unos se vuelven tímidos y retraídos; otros, engreídos y otros tienden a ser impulsivos o a tener acceso de ira. Es difícil encontrar la manera de ayudarles a adquirir seguridad y lograr el éxito en otros aspectos de la vida.

### **Selección de participantes**

El tutor (estudiante de licenciatura de la UNAM y becario PRONABE) y su tutorado (alumno de primaria) son seleccionados a través de un emparejamiento, así tomando las características de sus personalidades, tanto de los niños como la de los tutores se realizó el emparejamiento, proceso en el que apoyo la DGOSE,

atreves de la aplicación de las pruebas: dibujo de la familia y de la figura humana y del Inventario Multifasico de la personalidad MMPI.



## **Objetivos de la institución**

Que los universitarios realicen su servicio social, convirtiéndose en tutores de niños de escuelas primarias públicas de entre 8 y 12 años.

## **Objetivos generales del programa**

Poner en marcha en la UNAM, e iniciar en México, el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM PERAJ “Adopta un amig@”, dirigido a estudiantes de escuelas primarias públicas (SEP) de área metropolitana con la finalidad de apoyar:

- ✚ El desarrollo académico, emocional y social de los menores participantes
- ✚ La formación integral y el sentido de solidaridad y responsabilidad de los universitarios
- ✚ El desarrollo, validación y generalización de un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario.

## **2.4. MÉTODO**

La metodología empleada para el presente trabajo es de corte cuantitativo. Dabas (1982, citado en Ito y Vargas, 2005) señala que dentro de la investigación cuantitativa los fenómenos estudiados y los sujetos son examinados o medidos en termino de cantidad, intensidad o frecuencia.

El tipo de programa es de campo tipo exploratoria.

## **Objetivo General**

Poner en marcha en la UNAM, e iniciar en México, el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM PERAJ “Adopta un amig@”, dirigido a estudiantes de escuelas primarias públicas (SEP) de área metropolitana con la finalidad de apoyar:

- ✚ El desarrollo académico, emocional y social de los menores participantes
  
- ✚ La formación integral y el sentido de solidaridad y responsabilidad de los universitarios
  
- ✚ El desarrollo, validación y generalización de un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario.

## **Objetivo Especifico**

Aplicar el programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@” en alumnos de educación básica (primaria), con fracaso escolar, si favorece que mejoren en su desempeño académico.

### **2.4.1. Población Atendida**

Ruíz (1999), menciona que los sujetos que han de componer la muestra se seleccionan a través de un criterio estratégico personal.

La muestra es intencional, en el que los participantes de la muestra no son elegidos siguiendo las leyes del azar, sino de alguna forma intencional. Cuya modalidad se da a partir de una muestra “opinativa”: El investigador selecciona a los niños entre 8 años y 12 años de edad, estudiantes de primaria (publica y de la

zona sur), con características de bajo nivel académico, baja autoestima e incluso maltratados y con problemas para socializarse. Los cuales asistieron al programa UNAM PERAJ “adopta un amig@” en el periodo del 27 de septiembre al 30 de junio del 2007.

La selección de los niños se hace cuidadosamente a fin de asegurar el éxito del programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”. De acuerdo con Kapelusz (1982) la frecuencia de los fracasos escolares aumenta durante el ciclo escolar primario, así cuando los niños llegan al grado de sexto año, el porcentaje de fracasos es ínfimo entre los hijos de personal jerárquico y enorme entre hijos de obreros y personal de servicio.

Para la conformación de la muestra se consideraron los siguientes criterios de inducción:

105 Amigos de los cuales: 44 niñas y 61 niños cuyas edades fluctúan entre 8 años y los 12 años de edad, de nivel académico de primaria publica los cuales presentaban las características de niños con fracaso escolar, baja autoestima e incluso maltratados y con problemas para socializarse.

4 Escuelas Primarias Públicas del área metropolitana de turno matutino. Tlalpan: Plan de Ayutla, Gabriel Ramos Millán, Espartaco; y Coyoacan: Alfredo Basurto

### **2.4.2. Diseño**

El diseño es preexperimental OX “Un diseño en el cual se estudia un solo grupo cada vez, después de someterlo a la acción de algún agente o tratamiento que se presume capaz de provocar un cambio” (Campbell y Stanley, 2001, p. 19).

Una X representará la exposición del grupo a una variable o acontecimiento experimental, cuyos efectos se han de medir, en la presente investigación será la aplicación de programa UNAM PERAJ “adopta un Amig@”; O hará referencia a algún proceso particular de observación o medición, en la investigación presente fueron los cuestionarios de opinión a profesores, amigos, tutores, coordinadores y padres de la familia.

Consistió en la aplicación del programa UNAM PERAJ “adopta un Amig@”, en alumnos de educación básica (primaria), con fracaso escolar, por medio de la tutoría de alumnos universitarios de las diferentes carreras impartidas en la universidad, los cuales fueron capacitados para este fin. Se realizó en ocho fases.

### **2.4.3. Instrumentos**

Los instrumentos con los cuales se evaluaron los resultados obtenidos en el programa UNAM PERAJ “Adopta un amig@” fueron los siguientes:

Amig@s:

Dibujo de la figura humana

Dibujo de la familia

Entrevistas

Tutores:

Inventario Multifasico de la personalidad MMPI

Cuestionario de opinión inicial y final a profesores, amigos, tutores, coordinadores y padres de la familia.

#### **2.4.4. Escenario**

Se realizo dentro de las instalaciones de la UNAM en el departamento DGOSE. Las entrevistas y la tutoría se realizaron dentro del programa UNAM PERAJ “Adopta un amig@”. Como ya se menciona éste tipo de programa de tutoría se diseño como una estrategia de prevención, por lo cual algunas actividades se llevaron a cabo en diferentes escenarios, partidos de los Pumas, Visitas a las diferentes Facultades Química, Arquitectura, El MUCA, UNIVERSUM, Centro Cultural Universitario, Papalote Museo del Niño, La Alberca, Campo de prácticas de fútbol Americano, las islas, etc.

Los Cuestionarios de Opinión realizados para profesores, amigos, tutores, coordinadores y padres de la familia, fueron contestados dentro de las instalaciones del programa.

#### **Evaluación**

La evaluación se realizo a través de los cuestionarios de opinión final realizados a profesores, amigos, tutores, coordinadores y padres de la familia (ver anexo).



Utilizando el diseño estadístico de análisis de frecuencias, para lo cual se cuantifico el numero de reactivos contestados (muy malo, malo, regular, bueno y excelente).

#### **2.4.5. Actividades Desarrolladas**

Durante el periodo del 27 de septiembre del 2006 al 30 de junio de 2007, apoye en el programa UNAM-PERAJ ADOPTA UN AMIG@ en la UNAM en la dependencia DGOSE.

La labor que realice dentro del programa UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” fue como tutora, como ya se ha expuesto a lo largo de este trabajo, la labor del tutor es ayudar a desarrollar los aspectos cognitivos, afectivos, educativos y orientar al estudiante (tutorado). Buscando fomentar su capacidad crítica, creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Además de disminuir la tasa de deserción y rezago académico en los menores participantes (fracaso escolar).

Así que mi gran reto fue ser tutora de una niña de 11 años de edad. Llamada Becerril Romero Daniela Roxana, la cual acudía a la escuela: Plan de Ayutla, en quinto año de primaria, en el turno matutino, con fracaso escolar.

Las tutorías se realizaron los días lunes y miércoles de cuatro a seis de la tarde, básicamente la primera hora era para apoyo a tareas- asesoramiento académico y la segunda hora se atendían a cuestiones personales (salud, inquietudes, deseos y relaciones personales-familiares).

Sin embargo tuve la oportunidad de realizar muchas otras actividades que mencionare a continuación:

Durante diez meses se realizaron actividades de acuerdo con un programa establecido de apoyo al desempeño escolar y a la formación integral del menor tutorado.

Actividades que contribuyen al desarrollo integral del niño; estas fueron visitas de interés, actividades creativas y culturales en lugares como:

El MUCA, UNIVERSUM, Centro Cultural Universitario, Papalote Museo del Niño, La Alberca, Campo de prácticas de fútbol Americano, partidos de los Pumas, Visitas a las diferentes Facultades Química, Arquitectura, etc.

En todas estas visitas mi labor fue el acompañamiento de los niños que acudían al programa, en especial a Daniela Roxana y aclarar dudas en caso de que las hubiera, ya que en todas las visitas se contaba con una persona profesional que explicaba lo necesario.

Asistir a un diplomado de capacitación llevado por la Academia Mexicana de Ciencias (32 sesiones los sábados), el cual comprendía diferentes enfoques que pueden auxiliar a un tutor a concienciar al estudiante sobre los hábitos y la constancia del estudio, para niños de nivel primaria.

Además de realizar la prueba de MMPI para saber si era un buen candidato para ser tutor de un niño. Además que con esta prueba se seleccionaba al tutor y su tutorado.

También lleve a cabo la realización de informes semanales, en los cuales se reportaban los avances y obstáculos de cada niño, en mi caso de Diana.

Asistía a las reuniones semanales con tutores y coordinadores, en las cuales se planeaban las sesiones de tutoría.

Visitar la escuela de procedencia del amigo, para entrevistar a directivos y profesores a cargo del niño.

Aplicación de cuestionarios: En esta sección es donde se aplicaban los instrumentos (cuestionarios a padres de familia, profesores, tutores, coordinadores y niños), el objetivo de estos era saber cómo finaliza el programa de tutorías con los cuales se realizaron los resultados del presente trabajo.

La realización del taller de valores. De acuerdo con Álvarez (1990) definen a la educación de valores como el proceso que ayuda a las personas a construir racional y autónomamente sus valores. O sea, capacitar al ser humano de aquellos mecanismos cognitivos y afectivos, que, en completa armonía, nos ayuden a convivir con la equidad y comprensión necesarias para integrarnos como individuos sociales y como personas únicas, en el mundo que nos rodea.

Actividades como: Auxiliar en la elaboración de material didáctico, para explicar mejor los diferentes temas de aprendizaje como son las diapositivas y transparencias. Además de buscar películas que pudieran transmitir un buen mensaje de valor en los niños en la época de navidad. Así como en la elaboración de las piñatas para la posada.

Apoyo en la elaboración de la ofrenda del día de muertos y apoyar en el cuidado de ésta. El tema central de la ofrenda era aprender cómo se coloca una ofrenda en otra cultura ("China"). Para lo cual tuvimos que consultar la historia de dicho país y realizar la colocación de dicha ofrenda. En lo personal apoye más que nada en la traducción y pintar mantas (como se puede ver en los anexos de fotos).

Actualización a la base de datos de los niños inscritos en el programa "adopta un amigo". Así como de los tutores inscritos en el programa en el periodo actual 27 de septiembre de 2006 al 30 de junio de 2007. Fichas de identificación que contenían la información necesaria del amigo y del tutor en caso de ser solicitada (datos personales e información académica). Sobre todo cuando se realiza el seguimiento al amigo@.

### **CAPITULO 3. ANÁLISIS y RESULTADOS**

Al terminar el periodo de aplicación o realización del servicio social y por consiguiente el programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@” en el periodo del 27 de septiembre del 2006 al 30 de junio del 2007.

Se retoma lo expuesto por Soto (2008), ya que dentro del programa se puede clasificar a las tutorías realizadas como disciplinarias, las cuales son aquellas que se implantan al inicio de cada ciclo escolar a partir del rendimiento escolar obtenido por los estudiantes, por asignatura y de acuerdo con las necesidades de formación disciplinaria que los alumnos presenten, de ahí su carácter emergente. Se considera una actividad de corte remedial por estar dirigida a alumnos en situación de riesgo (fracaso escolar). Como fue la población atendida dentro del programa.

Es importante aclarar que de los 105 amig@s solo 100 terminaron el programa, debido a que dos niños cambiaron de domicilio y los otros tres dejaron de asistir a las tutorías. Los niños al término del programa:

- 1 Se sienten más queridos
- 2 Sus relaciones interpersonales se amplían
- 3 Presentan mayor facilidad para socializar
- 4 Aumentan su nivel académico
- 5 Se incrementa su nivel de maduración

- 6 Cambia la percepción de la forma en que establecen la relación familiar de pasiva o agresiva a más equilibrada
- 7 La ansiedad dentro del núcleo familiar disminuye

Datos obtenidos a través de la aplicación de las pruebas proyectivas del dibujo la figura humana - dibujo de la familia y de los cuestionarios a profesores, amigos, tutores, coordinadores y padres de la familia. Evaluados a través del análisis de frecuencias.

Soto (2008) menciona que el modelo didáctico tutorial, no sólo genera un proceso de enseñanza directa en los alumnos, sino que como proceso personalizado, provoca un crecimiento en todos sus particulares, Se da un aprender a través del educar, es decir, que alguien que sabe algo, cuando lo transmite a los demás (ayuda), también aprende algo más.

Con base a lo anterior se hace mención de Lindb (1998 citado en Paz, 2001) señala que ser tutor puede ser el deseo de cubrir una necesidad y contribuir al desarrollo de un profesional joven y a la propia realización del ser. El acto de tutoría permite devolver parte de los beneficios intrínsecos derivados de la profesión.

Con respecto a los estudiantes de licenciatura los cuales realizaron la función de tutores durante la aplicación del programa se obtuvieron los siguientes resultados obtenidos a través de los cuestionarios dirigido a los tutores.

Los tutores al término del programa:

- 1 Presentan mayor capacidad de aceptación y búsqueda de solución a sus problemas
- 2 Son mas reflexivos
- 3 Tienen más interés en establecer relaciones interpersonales con profundidad y compromiso
- 4 Concluyen su servicio social con un servicio a la comunidad.

Alcántara (1990) considera a la tutoría como un método sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, la tutoría es el instrumento de la orientación educativa para realizar la función de supervisar y servir a los estudiantes, no solo en el aspecto cognitivo del aprendizaje, sino incluso en el afectivo. La interacción no es únicamente con el alumno, también se trabaja con los padres de familia de manera individual y en grupo y con los profesores; considerando la acción de tutoría como una responsabilidad colectiva, un trabajo a realizar en equipo.

De acuerdo con el autor dentro del programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”, no solo se trabajo con las tutorías realizadas a los alumnos de primarias, si no también fue indispensable trabajar con los profesores, directivos, coordinadores y familiares de los alumnos tutorados.

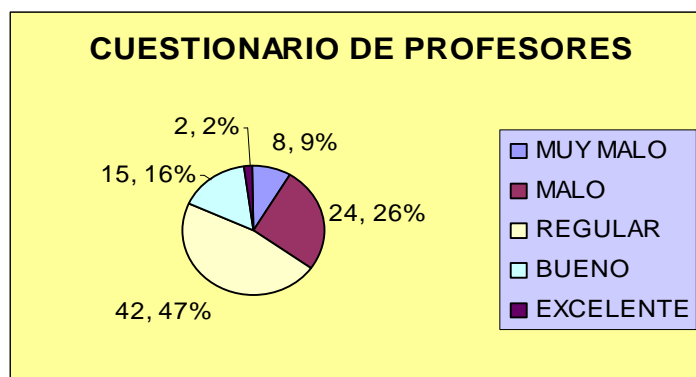
A través de la información arrojada en los cuestionarios de opinión dirigida a profesores, amigos, tutores, coordinadores y padres de la familia. Se realizo el siguiente análisis, con respecto a dos preguntas claves del éxito o fracaso del programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@” dentro de estos cuestionarios las

preguntas, estaban dirigidas a obtener resultados en cuanto al desempeño académico de los alumnos al término del programa y a la mejora en sus relaciones interpersonales.

### 3.1. DESEMPEÑO ESCOLAR

El medir esta opinión al final del programa sin duda fue una parte clave del desarrollo de los resultados, ya que es en esta pregunta donde podemos darnos cuenta del éxito o fracaso del programa UNAM PERAJ “adopta un Amig@”. Puesto que uno de sus primordiales objetivos era ayudar al menor a mejorar su desempeño escolar y de esta manera disminuir la tasa de fracaso escolar.

Es importante destacar que la aplicación del programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@” en alumnos de educación básica (primaria), con fracaso escolar, si favorece que mejoren en su desempeño académico. Como se puede observar en la siguientes graficas:



Grafica 1.

5 profesores que corresponden al 9%, mencionaron que el desempeño escolar de los alumnos que asistieron al programa es muy malo.



24 profesores que corresponden al 26%, mencionaron que el desempeño escolar de los alumnos que asistieron al programa es malo.

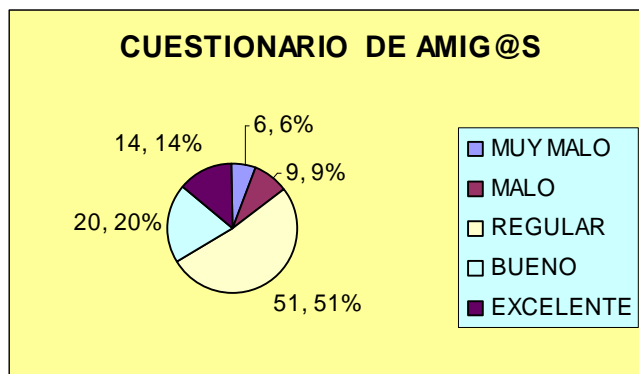
42 profesores que corresponden al 47%, mencionaron que el desempeño escolar de los alumnos que asistieron al programa es regular.

15 profesores que corresponden al 16%, mencionaron que el desempeño escolar de los alumnos que asistieron al programa es bueno.

2 profesores que corresponden al 2%, mencionaron que el desempeño escolar de los alumnos que asistieron al programa es excelente.

La opinión de los profesores es muy importante, ya que ellos son los que propiamente evalúan esta área en el aula, pero como se observa en la grafica más del cincuenta por ciento de los profesores mencionaron que el desempeño escolar de los menores era regular, bueno y excelente y solo una pequeña proporción menciona como mala. Los datos presentados permiten señalar que el programa cumplió su objetivo con respecto a los profesores.

En cuanto a la opinión de los amig@s se obtuvieron los siguientes resultados, señalados en la grafica.



Grafica 2.

6 niños que corresponden al 6%, mencionaron que su desempeño escolar después de asistir al programa es muy malo.

9 niños que corresponden al 9%, mencionaron que su desempeño escolar después de asistir al programa es malo.

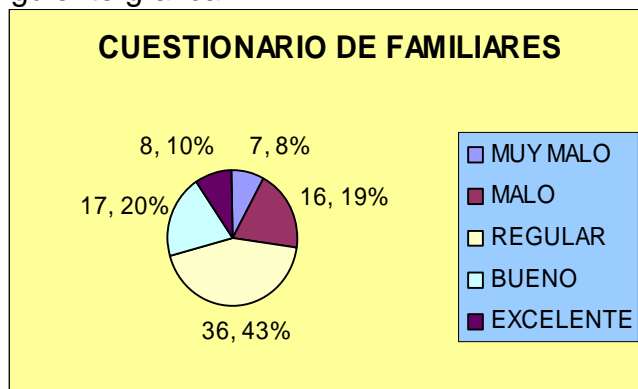
51 niños que corresponden al 51%, mencionaron que su desempeño escolar después de asistir al programa es regular.

20 niños que corresponden al 20%, mencionaron que su desempeño escolar después de asistir al programa es bueno.

14 niños que corresponden al 14%, mencionaron que su desempeño escolar después de asistir al programa es excelente.

La opinión de los amig@s era importante también y en esta observamos que más de la mitad de los niños mejoraron sus propias opiniones con respecto al desempeño escolar y solo siete opinaron que son malas.

En cuanto a la opinión de los familiares se obtuvieron los siguientes resultados, señalados en la siguiente grafica.



Grafica 3.

7 padres de familia que corresponden al 8 %, mencionaron que el desempeño escolar de su hijo después de asistir al programa es muy malo.

16 padres de familia que corresponden al 19%, mencionaron que el desempeño escolar de su hijo después de asistir al programa es malo.

36 padres de familia que corresponden al 43%, mencionaron que el desempeño escolar de su hijo después de asistir al programa es regular.

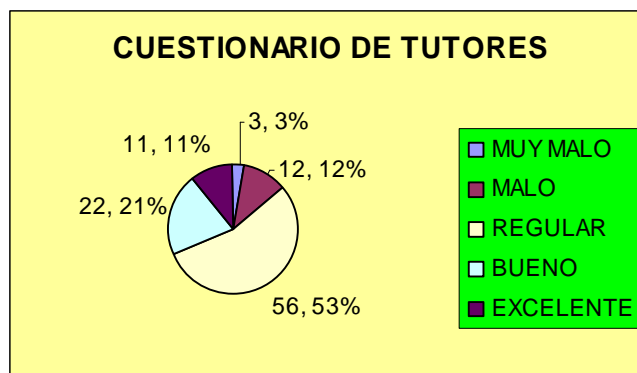
17 padres de familia que corresponden al 20%, mencionaron que el desempeño escolar de su hijo después de asistir al programa es bueno.

8 padres de familia que corresponden al 10%, mencionaron que el desempeño escolar de su hijo después de asistir al programa es excelente.

La opinión de los familiares opinaron que el desempeño escolar de sus hijos era regular, bueno y excelente y solo 7% opino que eran malos mejor sin duda e incluso sus expectativas con respecto al proyecto de vida de sus hijos. 36 % padres de familia.

En cuanto a la opinión de los alumnos estudiantes de licenciatura, los cuales realizaron la función de tutores dentro del programa se obtuvieron los siguientes resultados, señalados en la siguiente grafica.

Grafica 4.



3 tutores que corresponden al 3%, mencionaron que el desempeño escolar del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa es muy malo.

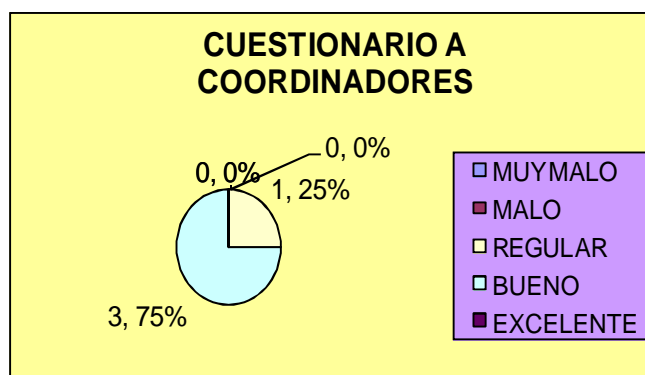
12 tutores que corresponden al 12%, mencionaron que el desempeño escolar del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa es malo.

56 tutores que corresponden al 53%, mencionaron que el desempeño escolar del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa es regular.

22 tutores que corresponden al 21%, mencionaron que el desempeño escolar del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa es bueno.

11 tutores que corresponden al 11%, mencionaron que el desempeño escolar del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa es excelente.

En cuanto a la opinión de los cuatro coordinadores, los cuales tenían la función de supervisar tanto las sesiones de tutoría, como el avance del desempeño escolar de los alumnos y las funciones o actividades realizadas dentro del programa se obtuvieron los siguientes resultados, señalados en la siguiente grafica.



Grafica 5

De un universo de cuatro coordinadores: 3 coordinadores que corresponden al 75%, mencionaron que el desempeño escolar de los alumnos tutorados durante el programa después de asistir a éste era bueno. Así como 1 coordinador que corresponde al 25%, menciona que el desempeño escolar de los alumnos que asistieron al programa era regular. Cabe destacar que ninguno de ellos menciona que era malo, muy malo ó excelente.

Como se observa en las graficas anteriores (1, 2, 3 ,4 y 5): Los alumnos aumentaron y mejoraron en su desempeño escolar, tanto tutores, profesores, familiares y amigos, lo calificaron como un desempeño regular en su general y en unas otras como bueno.

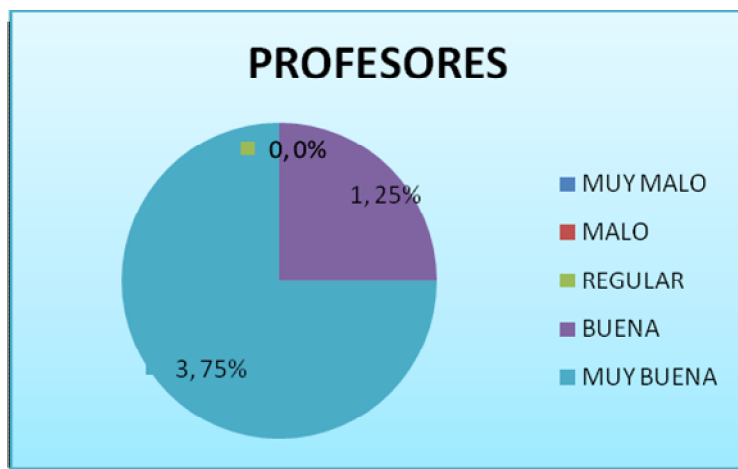
Con base a lo anterior podemos mencionar que si existió una mejoría en el desempeño académico del alumno al termino del programa. UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”.

Retomando a Bandura (1987, citado en Paz, 2001), el cual destacó el aprendizaje por modelamiento. El aprendizaje por modelamiento, se refiere a que una persona puede sufrir cambios conductuales, cognoscitivos o afectivos al contrastar su desempeño con un modelo por seguir.

### **3.2.RELACIONES INTERPERSONALES**

Como ya se ha señalado a lo largo del presente trabajo uno de los objetivos por alcanzar a parte de la mejora en el desempeño escolar de los amig@s que asistieron al programa era mejorar las relaciones interpersonales de estos. Por lo

tanto se analizó, el análisis de frecuencia a esta pregunta obteniendo los siguientes resultados.



Grafica 6.

3 profesores de primaria que corresponden al 3%, mencionaron que las relaciones interpersonales de los alumnos que asistieron al programa son muy malas.

23 profesores de primaria que corresponden al 25%, mencionaron que las relaciones interpersonales de los alumnos que asistieron al programa son malas.

41 profesores de primaria que corresponden al 46%, mencionaron que las relaciones interpersonales de los alumnos que asistieron al programa son regulares.

19 profesores de primaria que corresponden al 21%, mencionaron que las relaciones interpersonales de los alumnos que asistieron al programa son buenas.

5 profesores de primaria que corresponden al 5%, mencionaron que las relaciones interpersonales de los alumnos que asistieron al programa son excelentes.

En cuanto a la opinión de los profesores en la mejora de las relaciones interpersonales de los alumnos que asistieron al programa, el 46 % opinaron que eran regular y solo 3% mencionaron que fueron malas al termino desprograma.

En cuanto a la opinión de los amig@s con respecto a sus relaciones interpersonales, se obtuvieron los siguientes resultados, señalados en la grafica.



Grafica 7.

1 amig@s que corresponden al 2%, mencionaron que sus relaciones interpersonales después de asistir al programa son muy malas.

1 amig@ que corresponden al 1%, menciono que sus relaciones interpersonales después de asistir al programa son malas.

52 amig@s que corresponden al 52%, mencionaron que sus relaciones interpersonales después de asistir al programa son regulares.

23 amig@s que corresponden al 23%, mencionaron que sus relaciones

interpersonales después de asistir al programa son buenas.

22 amig@s que corresponden al 22%, mencionaron que sus relaciones interpersonales después de asistir al programa son excelentes.

Un dato que destacar de la grafica anterior es que más de la mitad de los amig@s mencionaron que fue regular su relación con sus compañeros y familiares y solo uno menciona que fue mala y dos muy mala, por lo que podemos mencionar que si existió una mejoría en las relaciones interpersonales de los amig@s después del programa.

En cuanto a la opinión de los familiares con respecto a las relaciones interpersonales se obtuvieron los siguientes resultados, señalados en la siguiente grafica.

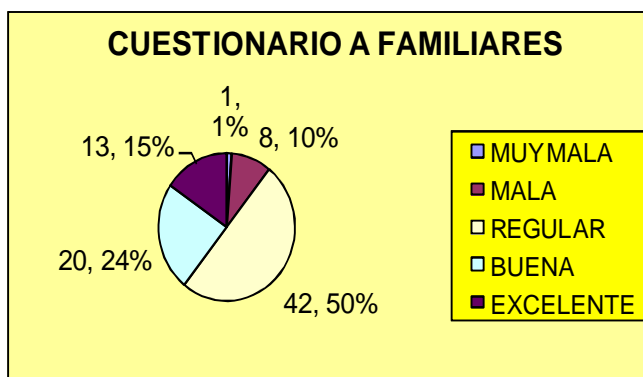


Gráfico 8.

1 padre de familia que corresponde al 1%, menciona que las relaciones interpersonales de su hijo después de asistir al programa son muy malas.

8 padres de familia que corresponden al 10%, mencionaron que las relaciones



interpersonales de su hijo después de asistir al programa son malas.

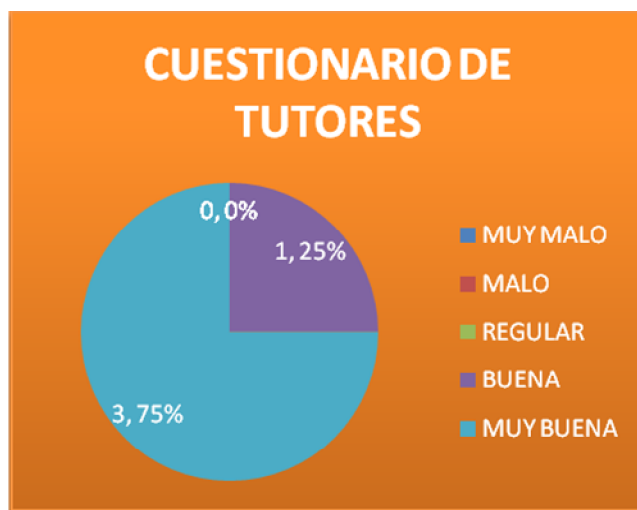
42 padres de familia que corresponden al 50%, mencionaron que las relaciones interpersonales de su hijo después de asistir al programa son regulares.

20 padres de familia que corresponden al 24%, mencionaron que las relaciones interpersonales de su hijo después de asistir al programa son buenas.

13 padres de familia que corresponde al 15%, mencionaron que las relaciones interpersonales de su hijo después de asistir al programa son excelentes.

En cuanto a la opinión de los familiares es importante destacar que la mayoría (50%) menciona que son buenas ó regulares y solo 10% mencionaron que eran malas y ninguna opción (0 %) que son muy malas.

En cuanto a la opinión de los 104 tutores del programa se obtuvieron los siguientes resultados, señalados en la siguiente grafica.



Grafica 9.

2 tutores que corresponden al 2%, mencionaron que las relaciones interpersonales del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa son muy malas.

13 tutores que corresponden al 13%, mencionaron que las relaciones interpersonales del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa son malas.

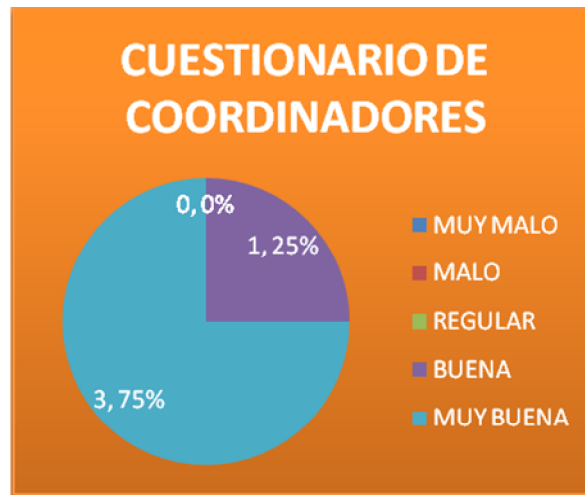
31 tutores que corresponden al 30%, mencionaron que las relaciones interpersonales del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa son regulares.

10 tutores que corresponden al 10%, mencionaron que las relaciones interpersonales del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa son buenas.

48 tutores que corresponden al 45%, mencionaron que las relaciones interpersonales del alumno tutorado por ellos después de asistir al programa son excelentes.

De acuerdo con lo anterior, es importante destacar que la mayoría de los tutores opino que eran excelentes, buenas y regulares las relaciones interpersonales de los alumnos y solo trece tutores mencionaron que eran malas.

En cuanto a la opinión de los coordinadores se obtuvieron los siguientes resultados.



Grafica 10.

Los cuatro coordinadores destacaron muy buenas y buenas relaciones interpersonales. 3 coordinadores los cuales corresponden al 75% mencionaron que las relaciones interpersonales de los amig@s eran buenas al término del programa y 1 coordinador el cual corresponde al 25% menciona que las relaciones eran buenas al término del programa. Cabe destacar que ninguno mencionó que las relaciones interpersonales eran muy malas, malas o regulares.

A través de los datos analizados y obtenidos podemos concluir que si existió una mejora de las relaciones interpersonales de los amig@s al término del programa UNAM PERAJ "Adopta un Amig@"

El mejorar las relaciones interpersonales de los amig@s sin duda favorece su socialización. De acuerdo con Comellas (2002) socializarse significa vivir con los otros, con los distintos grupos que se hallan en la vida diaria: familia, escuela, grupos de iguales, etc., siendo el sustrato que necesitan los más jóvenes para crecer y desarrollarse en la interacción, ya que en los otros encuentran modelos,

criterios y visiones que favorecen en el propio pensamiento.

ANUIES (2001) menciona que la tutoría es una actividad pedagógica la cual tiene como propósito apoyar y orientar a los alumnos durante su formación. Además de hacer hincapié de que las tutorías no sustituyen el papel del docente, ya que esta se lleva a cabo después de la jornada escolar ordinarias y hasta es llevada a cabo por alguien que no es el profesor regular del estudiante. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia es orientar a los alumnos en sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones.

Tomando lo antes señalado por ANUES, la adaptación del Programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@” al contexto mexicano ha permitido validar, de manera exitosa, un Modelo Tutorial de Servicio Social Multidisciplinario de atención directa a la comunidad. El cual ayuda a disminuir el fracaso escolar en niños de educación básica.

La réplica y generalización del Modelo de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ permitirá extender sus acciones en beneficio de la niñez mexicana.

## CONCLUSIONES

A través del análisis del presente trabajo se puede concluir:

Los programas tutoriales surgen para tratar de detectar las principales causas de rezago o abandono de los estudios, en un principio en la educación superior, pero actualmente en muchos países se han implementado como una estrategia de prevención y rehabilitación y en su mayoría se han validado con éxito.

La visión de tutoría como acompañamiento que propone ANUIES, quizás la podamos traducir de otra manera, no como solución del fracaso escolar, sino como una oportunidad para crear una mejor educación (Formación integral del estudiante), con redes profesionales cada vez más humanas.

La tutoría, como se ha entendido dentro del programa UNAM PERAJ” Adopta un Amig@” es más que apoyar al estudiante a mejorar su desempeño académico, es mejor dicho transformar la forma de vida de un alumno en todos los ámbitos posibles.

La tutoría no sustituye a la labor docente, ya que generalmente la tutoría está enfocada en complementar esta, pero la importancia de la tutoría es orientar a los alumnos en sus necesidades sus problemas académicos, sus deseos, inquietudes y aspiraciones personales.

Es importante señalar, que como objetivo prioritario de la acción tutorial dentro del programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”, el alumno desarrollo conocimientos (referentes así mismo, a los otros y al entorno) y habilidades (personales y

sociales), de manera que unos y otros puedan relacionarse dentro de un sistema de valores, actitudes y normas que constituyan referentes claros y abran vías de solución a posibles conflictos.

En general se puede señalar que la misión del tutor es orientar el trabajo personal del aprendiz para evitar el fracaso escolar y garantizar el éxito del mayor número de estudiantes.

La adaptación del programa PERAJ al contexto mexicano ha permitido validar, de manera exitosa, un modelo de tutorías de servicio social multidisciplinario de atención directa a la comunidad.

La réplica y generalización del modelo de servicio social tutorial UNAM PERAJ permitirá extender sus acciones en beneficio de la niñez mexicana.

El objetivo específico del programa de servicio social tutorial UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”, es que a través de una relación significativa (tutoría personalizada), se busque apoyar el desarrollo social, psicológico, educativo y cultural del menor, así como de fortalecer la formación profesional, personal de los universitarios y su compromiso social.

Dentro de los resultados encontrados en este ciclo escolar 2006-2007

Encontramos que los niños al término del programa se sintieron más queridos, sus relaciones interpersonales se ampliaron, presentaron una mayor facilidad para la socialización, aumentaron sus niveles de energía, se incrementaron su nivel de maduración mental, cambiaron de percepción de la forma en que establecían la

relación familiar de pasiva o agresiva a más equilibrada y la ansiedad dentro del núcleo familiar disminuyo.

Los tutores al término del programa se encontraron más: capaces, buscan otras soluciones de problemas, son más reflexivos, tienen más interés en establecer relaciones interpersonales con profundidad y compromiso y recomprometieron más con su niño.

El programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@” cumplió sus objetivos tanto en niños como en tutores.

## REFERENCIAS

- Alcántara S. (1990), **Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria**, en Perfiles Educativos. no. 49-50, julio-diciembre, México, CISE-UNAM. pp. 51-55.
- Álvarez, A. (1990), **Desarrollo de las Habilidades Sociales en Niños de 3 a 6 años (Guía práctica para padres y profesores)**. Madrid: Aprendizaje Visor.
- Álvarez., M. & Bisquerra, R. (1996), **Manual de orientación y Tutoría**. Praxis: Barcelona. pp. 1-18.
- American Psychiatric Association. (1994). **Diagnostic and statistical manual of mental disorders** (4ª. ed) Washington, DC, EE. UU: American Psychiatric Association.
- Arrecillas, C. (2002), **Programa Nacional de Tutoría para el Sistema de Unidades UPN**. Disponible en URL: Recuperado el 10 de abril del 2009, de <http://www,lie,upn.mx/docs/avisos/cuest%20segLIE.pdf>.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (20001). **Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior**. Serie Investigaciones. México: Col. Biblioteca de la Educación Superior, ANUIES.
- Bandura, A. (1987), **Teoría del Aprendizaje Social**. Madrid: Aique.
- Bruner (1976), citado en Paz. R. L (2001), **Programa Institucional de Tutorías**. Un proyecto en construcción. UPN: México.
- Calderón. H. (1999), **La Tutoría Académica. Definición de conceptos fundamentales**. México: UNAM. p. 9.
- Campbell. D. & Stanley. J. (2001), **Diseños Experimentales y Cuasiexperimentales en la Investigación Social**. Argentina: Paidós.



- Comellas. M. (2002), **Las Competencias del Profesorado para la Acción Tutorial**. Madrid: monografías escuela española. PRAXIS.
- Correa, A. & García, L. (1980), **Libro para el Maestro**. Edición para Información al Magisterio. México: Secretaria de Educación Pública (SEP).
- Correa, A. & Garcia, L. (1982). **Libro para el Maestro. Edición para Información al Magisterio**. México: Secretaria de Educación Pública (SEP).
- Dabas (1982), citado en Ito, S. y Vargas, N. (2005). **Investigación Cualitativa para Psicólogos de la Idea al Reporte**. México: Porrúa.
- Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Vinculación y acción en su marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior (1998). México: recuperado 18 de marzo de 2009, <http://www.unesco.tutorias.mx>.
- Delors, J. (1997). **La Educación Encierra un Tesoro**. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre educación para el Siglo XXI, Paris: ediciones UNESCO.
- Dewey (s/f) citado en Rubio, L. P. (2008). **Retos Educativos para el Siglo XXI. Primer Coloquio Iberoamericano de Orientación Educativa y Tutoría**. México: Cenzontle. p. 161-184.
- DiCaprio, N. (1997). **Los Cuatro Pilares de la Educación. La educación encierra un tesoro**. Madrid: Santilla UNESCO.
- Dirección de servicios estudiantiles de Sonora. México, recuperado el 10 de junio de 2009, <http://www.dise.usun.mx>.
- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos Subdirección de Servicio Social y Vinculación Laboral Departamento de Programas Multidisciplinarios (2007). **Programa UNAM PERAJ “Adopta un Amig@”**. México: UNAM. Recuperado el 18 de agosto de 2008, <http://www.dgose.unam.mx/ss/PERAJ/htm>.

- Doménech. B. (1999). **Proceso de Enseñanza / Aprendizaje (aspectos teóricos y prácticos)**. Madrid: Publicaciones de la Universitat Jaume.
- Ericsson (1990), citado en Paz. R. L (2001). **Programa Institucional de Tutorías**. Un proyecto en construcción. México: UPN.
- Escamilla. S & Domínguez. R. (2007). **Programa de tutoría, ENEP Aragón, División de Humanidades y Artes**. México: UNAM.
- González M. (2002). **Orientación Educativa-Vocacional: una propuesta metodología para la elección y desarrollo profesional responsable**. La Habana: (material del curso ofrecido en el Congreso Internacional de Universidades), p. 7. Recuperado el 7 de febrero de 2009, <http://www.orientacioneducativa.tutorias.hb.mx>.
- Grace, J. (2001). **Desarrollo Psicológico**. México: Person Educación.
- Hernández, M. (2000). **Apoyo Educativo y Teoría en Secundaria**. Madrid: Nancea, S.A.
- Kapelusz. L. (1982), **El Fracaso Escolar no es una Fatalidad Serie/Psicopedagógica**. Buenos Aires: Prentice Hall.
- Latapí. S. (1988). **La Enseñanza Tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad** Revista Vol.17 (4). No. 68. octubre-diciembre. ANUIES.
- Ley General de Educación: Secretaria de Educación Pública. (1993) Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de junio de 1993.
- Lindbo. M. (1998), citado en Paz. R. L (2001), **Programa Institucional de Tutorías**. Un proyecto en construcción. UPN: México.
- Lunque, A. (2003), **Orientación y Acción Tutorial con Estudiantes de Educación Secundaria. Departamento de Psicología Evolutiva y de Educación**. España: Universidad de Sevilla. Pp.1-20. Recuperado el 8 de enero de 2009, [Http://www.1.us.es/pautadatos/publico/asignatura.us.es.mx](http://www.1.us.es/pautadatos/publico/asignatura.us.es.mx).

- Martínez. J., Torres M. & Huerta M. (2005). **Planes de Los Acción Tutorial en La UASLP. La trayectoria académica como eje de construcción.** Revista Mexicana de Orientación Educativa (REMO). Vol. 3 (5), marzo-junio. Pp. 34-37.
- Mendoza, L. (2006) **Tutores (educación), Tutoría en la educación.** México: UPN.
- Paz. R. L (2001), **Programa Institucional de Tutorías. Un proyecto en construcción.** México: UPN
- Programa Institucional de Tutorías reforma Académica (2003). CONALEP; SEP. 1992.), P. 116.
- Real Academia Española (1992), **Diccionario de la lengua Española.** Madrid: España, Calpe. Pág. 1448
- Rubio, L. P. (2008), **Retos Educativos para el Siglo XXI.** Primer Coloquio Iberoamericano de Orientación Educativa y Tutoría. México: Cenzontle. p. 161-184.
- Saluat. H. (1979), **El Fracaso Escolar.** México: Cultura Popular, S.A.
- Soto, R. I. (2008), **Propuesta Pedagógica, Desarrollo de Habilidades en los Tutores del Programa de Servicio Social Tutoría UNAM PERAJ “Adopta un Amig@.** México: UNAM.
- Téllez (1989), citado en Soto, R. I. (2008) **Propuesta Pedagógica, Desarrollo de Habilidades en los Tutores del Programa de Servicio Social Tutoría UNAM PERAJ “Adopta un Amig@.** México: UNAM.
- Vigotsky, L. (1979), **El Desarrollo de las Funciones Psíquicas Superiores.** Barcelona: Critica.
- Wilson. J (1992), **Cómo Valorar la Calidad de la Enseñanza Ministerios de la Educación y Ciencia.** México: Paidós.