

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

**INCORPORACIÓN N° 8727-29 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“Proceso de adaptación de los niños de nuevo ingreso
de lactantes “A”, en la Guardería Infantil Paulita S. A.”

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciado en Trabajo Social

PRESENTA:

ESMERALDA SALINAS GODÍNEZ

ASESOR: LIC. MARTHA VIOLETA GOMÉZ ZAVALA

URUAPAN, MICHOACÁN, MAYO DEL 2009



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A MIS PADRES:

Gracias papás por que desde el principio de mi existencia me ayudaron, participando en ella.

Gracias por todos los regaños que me hicieron a la persona que soy, por que en mis tristezas siempre estuvieron con los brazos abiertos para consolarme, gracias por que en mis grandes triunfos también estuvieron para disfrutar conmigo las grandes felicidades.

Papás gracias a ustedes llegue hacer el ser humano que soy, los amo desde el día en que empecé a latir en mi madre, gracias porque la mano que me detuvo cuando bebé para que no cayera era la de ustedes, y hasta hoy, si soy el ser humano que deseaban y eso lo soy gracias a ustedes, pero sobre todo gracias por ser como son, los mejores padres

A MIS HERMANOS:

De todas las personas que han pasado por mi vida, solo algunas están siempre junto a mí, esas pocas personas son las que llamamos hermanos, ya que es el que se acerca a uno cuando siente que el mundo se aleja, gracias al apoyo que me brindan mis hermanos el mundo es un lugar maravilloso y no tengo palabras para decirles Gracias por ser quienes son y estar siempre a mi lado.

A MI NOVIO:

Estoy intentando buscar unas palabras que expresen todo lo que por mí mente pasa, todo es sentimiento de amor hacia tí, de agradecimiento.

No es algo que me resulte fácil explicar, es el fuego que quema el agua, el sol que sale de noche y la luna que sale al día, es esa felicidad que te hace llorar y esa tristeza que te hace sonreír, es esa lágrima que grita por querer salir del ojo, pero cuando sale no se sabe el por que y no sabe mas que angustia, agonía, soledad...

Esa palabra no puede ser amor, pues es poco para definir este sentimiento.

Esa palabra no puede ser pasión, pues en mí corazón no solo hay llamas.

Esa palabra no puede ser amistad, pues no es solo un amigo para mí alma, es la persona por la que vivo.

Así que como no puedo buscar una palabra solo te digo: Gracias Amor

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

FAMILIA

1.1 Definición de Familia.....	6
1.2 Desarrollo Histórico de la Familia.....	8
1.3 Concepción sistémica de la Familia.....	11
1.4 Diferencia entre Casa, Hogar y Familia.....	14
1.5 Tipos de Familia.....	15
1.6 Funciones de la Familia.....	19
1.7 Ciclo vital de la Familia.....	21
1.8 Fases Críticas del Ciclo Vital de la Familia.....	26

CAPITULO II

MENORES LACTANTES Y PROCESO DE ADAPTACIÓN

2.1 Definición de Menores.....	32
2.2 Desarrollo del Lactante ó menor.....	33
2.3 Aspectos Generales de los Grupos.....	44
2.4 Factores del proceso de Adaptación.....	51

CAPITULO III

MADRES TRABAJADORAS

3.1 Definición.....	62
---------------------	----

3.2 Madres Trabajadoras.....	63
3.3 Derechos de las Mujeres Trabajadoras.....	64
3.4 Recompensa Financiera.....	66
3.5 Problemas a los que se Enfrentan.....	66

CAPITULO IV

GUARDERÍA INFANTIL PAULITA S. C.

4.1 Características Generales de la Guardería.....	70
4.2 Antecedentes Históricos.....	74
4.3 Objetivos de la Guardería.....	76
4.4 Políticas de la Guardería.....	77
4.5 Misión, Visión y Decálogo.....	78
4.6 Organización Interna de la Guardería.....	81
4.7 Estructura Organizativa.....	83
4.8 Requisitos y Reglamento para poder Ingresar a un niño.....	90

CAPITULO V

TRABAJO SOCIAL

5.1 Definición.....	97
5.2 Metodología.....	98
5.3 Niveles de intervención.....	99
5.4 Trabajo Social Educativo.....	101

CAPITULO VI

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

6.1 Definición del Universo y/o Muestra.....	110
6.2 Elaboración del Instrumento.....	111
6.3 Recopilación de la Información.....	112
6.4 Presentación de Resultados.....	114
6.5 Análisis de la Información.....	191

CONCLUSIONES

PROPUESTA

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

Cabe señalar que día tras día las Guarderías Infantiles han cobrado un lugar muy importante para la sociedad sobre todo para las madres trabajadoras que tienen que dejar al cuidado de alguna institución o persona a sus hijos mientras ellas cumplen su jornada de trabajo, por lo que en la actualidad existen 1380 Guarderías pertenecientes a los esquemas que maneja el IMSS a nivel Nacional, 31 a Nivel Estatal y 3 a Nivel Regional que pertenecen al Seguro Social y que proporcionan el servicio a madres trabajadoras afiliadas al IMSS, gratuitamente.

Debido al aumento de la incorporación de la mujer en el ámbito laboral, las Guarderías Infantiles son en la actualidad de un gran apoyo especialmente para las madres trabajadoras, en la Ley Federal del Trabajo se dictaminó que los servicios de Guarderías Infantiles se presentarán por el Instituto del Seguro Social de conformidad con la Ley y disposiciones reglamentarias.

En los últimos años el IMSS, ha integrado en la normatividad de las Guarderías que maneja, un proceso de adaptación, como requisito para que un menor reciba el servicio de la guardería, ya que el proceso de adaptación social surge en la interacción entre el niño y su medio, lo que provoca una acomodación de sus condiciones internas a la realidad circundante, implicando una asimilación de ésta, que permite su desarrollo por la vida, de la aplicación creativa de las reglas sociales interiorizadas, por lo que el proceso que maneja la Guardería Infantil Paulita S. C., se le invita a la madre o a cualquier persona autorizada por la madre, a que acompañe durante la adaptación permaneciendo cerca, para que el niño lo observe y se sienta seguro. Se plantea que cuando no hay un óptimo Proceso de adaptación social entre el menor con las asistentes educativas y sus compañeros de sala, el ingreso de un niño a una institución, produce que el niño manifieste demasiado llanto, no quiera comer, le cuesta trabajo socializarse con sus compañeros, no quiere que se le acerquen sus compañeros de sala ni las asistentes educativas, expresa inquietud, etc. en la medida que carece de un sustituto materno adecuado.

Los factores de riesgo sociales que son ocasionados por una mala adaptación del menor al centro Infantil, son la sobre protección, la rigidez, la poca comunicación con las personas ajenas al hogar, la no satisfacción de la necesidad de independencia de los niños, el no seguimiento del horario de vida apropiado para la edad en el hogar y la carga del niño excesivamente, cuando el niño tiene una deficiente adaptación social al centro Infantil, se generan varias situaciones en las cuales se ven afectados las madres de los niños, ya que a ésta se le es informada para que acuda al centro Infantil por su hijo, lo que genera salir de su trabajo y dejar sus actividades laborales, también es afectado el menor, ya que éste presenta una serie de síntomas que le produce, malestar físico como temperatura, vómito, constantes evacuaciones, etc. Y también se es afectada la institución, ya que el menor genera una alteración en la sala en la que se encuentra, presentando mucho llanto, demasiado inquieto, lo que provoca que se le tome demasiada atención, descuidando a los otros niños y a su vez provocando que los demás niños se inquieten y lloren demasiado, etc.

Cabe señalar que la investigación surge por la necesidad y el interés de conocer como está funcionando el proceso de adaptación que llevan los niños de la sala de lactantes "A" , dentro de la Guardería infantil Paulita S. C. Dicha investigación esta dirigida a la mamá o persona autorizada que acompaña al menor en su proceso de adaptación durante los cinco días y las asistentes educativas que se encuentran en la sala de lactantes "A", ya que ellas también contribuyen el proceso que lleva el menor.

La Guardería Infantil Paulita, A. C. que pertenece al esquema vecinal comunitario, se lleva acabo un proceso de adaptación para los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes "A". En donde se maneja la incorporación paulatina de actividades y un determinado orden en la incorporación del pequeño a la vida de la institución, comenzando por la actividad independiente y el juego, la actividad pedagógica, la alimentación y la siesta. Todo esto de modo gradual y teniendo en cuenta la individualidad del niño, también la flexibilidad en la incorporación de los nuevos hábitos que postula el respeto de los hábitos que trae el niño del hogar, al

menos mientras transcurre su adaptación y así mismo en no imponer las nuevas formas de comportamiento para las que no están preparados aún. Todo esto se interrelaciona estrechamente, unidos a una serie de normativas que regulan la adaptación, la entrevista previa con los padres, informales de su participación en la adaptación, la orientación al personal docente que ha de adaptar al niño, y el control médico durante el período.

Lo que rige a este proceso que lleva la guardería Paulita es el principio de la individualidad, que establece en carácter único de la adaptación de cada niño y como tal así debe ser tratado, también la separación paulatina de la madre y tiempo progresivo de estancia en el centro Infantil, obviamente, mientras aumenta la permanencia del niño en el centro, se reduce la duración de la directa participación de la madre en la adaptación de su hijo. Así se prescribe la participación de los padres en el proceso. Controlándose en el brusco aumento de la ansiedad de separación. Durante el tiempo que dura el proceso de adaptación las asistentes educativas identifican e intercambian información con los padres usuarios respecto a los progresos y avances mostrados por el menor, a la adaptación, a las rutinas de la guardería como: tipo de alimentación, hora y tiempo de sueño, actividades pedagógicas, entre otros.

Dicha investigación tiene como **OBJETIVO** el “describir el proceso de adaptación de los niños de nuevo ingreso de Lactantes “A”, (niños de 43 días de nacidos a 6 meses de edad), con la finalidad de proponer alternativas que ayuden a perfeccionar el proceso de adaptación del lactante” esto se lograra a través de los objetivos específicos que son:

- Identificar a los niños que se encuentren en adaptación, en la sala de lactantes “A” en el mes de octubre del 2006.
- Conocer el proceso de adaptación que lleva la guardería Infantil Paulita, con los niños de nuevo ingreso en lactantes “A”.

- Determinar la relación existente entre la mamá o persona autorizada y el niño que se encuentra en adaptación.
- Establecer el proceso de adaptación del niño a la sala de lactantes “A”.
- Definir el proceso de adaptación de las Asistentes con el niño en la sala de lactantes “A”.
- Elaborar una propuesta que manejen líneas de perfeccionamiento en el proceso de adaptación del lactante.

Así como una **HIPOTESIS** que se busca inspeccionar “Cuando el menor lleva un proceso de adaptación social óptimo en la sala de lactantes “A”, tenderá a socializarse con mayor fluidez con las asistentes educativas y compañeros de sala”.

Esta investigación se integra por seis capítulos cuyo contenido en el **capítulo I** Retoma a la familia ya que ésta ha tenido diversas modificaciones, es decir, en la antigüedad predominaba la familia nuclear, conformada por papá, mamá e hijos; ahora predominan las familias monoparentales (únicamente papá o mamá como autoridad) o extensas en donde la familia nuclear vive con tíos, abuelos, primos; y la figura de autoridad se distorsiona, lo que da cabida a que las conductas de los más pequeños se vayan modificando de manera trascendental, lo cual en algún momento puede llegar a perjudicar su entorno social.

En el **capítulo II** se hablará del desarrollo que ha tenido el menor durante la lactancia, ya que es importante que se aborde este tema debido a que acuden a la guardería menores de diferentes edades (43 días a 4 años de edad), ya que dentro de la guardería se están trabajando con los menores lactantes constantemente; también serán abordados los factores que intervienen en el proceso de adaptación que desarrolla el menor, en donde se retomarán los más importantes para desarrollar un óptimo proceso de adaptación.

Así mismo se abordará en el **capítulo III** a las madres trabajadoras ya que a lo largo de las últimas décadas las mujeres han incrementado su presencia en la fuerza del trabajo, especialmente en el sector informal y ello contribuye a una mayor explotación de las mujeres trabajadoras. El trabajo, como condición básica y fundamental de toda la vida humana, ha sido y es uno de los ejes que permite entender a la mujer y al hombre en su dimensión histórica como géneros.

De igual forma se retomaran en el **capítulo IV** sobre algunos aspectos relevantes de las guarderías que maneja el IMSS. La importancia que han tenido ya que es de gran ayuda para las madres que incursionan en el ámbito laboral y sobre todo se hará mención sobre el servicio que presta la Guardería Infantil Paulita S. C. en la ciudad de Uruapan Michoacán, la cual es el objeto de estudio.

En esta investigación se hace mención en el **capítulo V** acerca de Trabajo Social ya que es una profesión que se caracteriza por una matriz metodológica, así como el destacar el contacto directo y estrecho que el profesional establece con la realidad social, lo que exige una intervención y una respuesta para su modificación y transformación. Lo que propicia que el quehacer profesional no se reduzca sólo al conocimiento, sino a la indagación y explicación de los fenómenos sociales que presenta como finalidad básica ser el fundamento para la atención e intervención en la problemática.

Y en el **capítulo VI** se presenta la investigación de campo, que fue realizada con las madres, asistentes educativas y auxiliares de cocina que acompañan al menor durante el proceso de adaptación que lleva al ingresar a la guardería.

Finalmente se presentará una **propuesta** en donde se buscará una mejora de servicios, descubrir las causas de los problemas, realizar auscultaciones acerca de las necesidades y expectativas de los diversos grupos sociales, para canalizar recursos y sustentar los proyectos de nuevas obras.

CAPÍTULO I

FAMILIA

En el presente capítulo se desarrollará primeramente el término de *familia* de acuerdo a la perspectiva de diversos autores, posteriormente se analizará la forma de organización y funciones que juegan cada uno de los miembros dentro de una familia.

En la actualidad la familia ha tenido diversas modificaciones, es decir, en la antigüedad predominaba la familia nuclear, conformada por papá, mamá e hijos; ahora predominan las familias monoparentales (únicamente papá o mamá como autoridad) o extensas en donde la familia nuclear vive con tíos, abuelos, primos; y la figura de autoridad se distorsiona, lo que da cabida a que las conductas de los más pequeños se vayan modificando de manera trascendental, lo cual en algún momento puede llegar a perjudicar su entorno social.

1.1 DEFINICIÓN DE FAMILIA

A continuación se hará referencia de las diferentes perspectivas de algunos autores los cuales manejan los términos de familia.

Ezequiel Ander Egg (1995) maneja a la familia como “un vínculo y convivencia más interna en que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida”.

Otro autor como Myriam Alvarado (1995) define a la familia como “célula de la sociedad que provee a sus miembros los elementos indispensables para su desarrollo, tanto como físico como psíquico. Sus integrantes se encuentran unidos por lazos de parentesco, matrimonio o concubinato”.

Otra definición más es la que maneja Toennies (1995) que la define como: “La relación de un hombre y una mujer para procrear hijos por mutua voluntad, tanto del hombre como de la mujer, de reconocerlos como de cuidarlos, por voluntad también cuando la pareja no logra ningún hijo, de vivir juntos de protegerse uno al otro y de gozar los bienes comunes”.

Cohn (1989) la define como “una unidad afectiva de padres e hijos que resultan de la reunión de elementos instintivos naturales con la resolución autónoma de la voluntad”.

Carlos Eroles (2001) manifiesta que la familia es “un ámbito privilegiado para la compañía, el amor mutuo, la solidaridad intergeneracional de los niños y jóvenes y la transmisión de la cultura de una comunidad, a las generaciones venideras. Es cierto que en la familia es donde se reciben y crean desde aspectos conductuales, hasta costumbres tradiciones, afectos compartido, brindando a los más pequeños buenos ejemplos que más tarde se espera ellos pongan en práctica en sus vidas”.

Luego de hacer referencia a diversos autores, se llega a una definición general que sea aplicable a la variedad de familias existentes en la actualidad; tal como es la siguiente:

La familia es un grupo de personas en donde todo individuo adquiere costumbres, tradiciones, hábitos, conductas; las cuales van formando su personalidad, es por ello la importancia de que el individuo crezca y se desarrolle en un ambiente sano y de buenas relaciones interpersonales.

Del mismo modo se puede definir a la familia como aquella pareja (de hombre y mujer), que forman un hogar, además comparten sus bienes, se cuidan el uno al otro, procrean hijos, se hacen cargo de sus cuidados y educación; Dicho grupo

provee a sus integrantes los elementos necesarios para su desarrollo físico y psicológico.

1.2.- DESARROLLO HISTORICO DE LA FAMILIA

La familia ha sufrido una serie de modificaciones a través del tiempo, lo que significa que no siempre ha permanecido con las características actuales y aunque existen diversas teorías acerca del origen de la familia. Se señala que fueron tres las etapas principales por las cuales atravesó la familia en sus orígenes, **tales etapas corresponden al Salvajismo, Barbarie y Evolución Humana** a estas etapas hacen referencia a las familias: Consanguínea, Punalúa, Sindiásmica, monogámica y *actualmente la familia occidental moderna.*

La **primer etapa** de la familia denominada el **salvajismo** del “cual surge la familia consanguínea en lo que los grupos se delimitaron de acuerdo a las generaciones, es decir, todos los abuelos y abuelas pertenecientes a un grupo, son maridos y esposas entre si, lo mismo ocurre con sus hijos, los padres y las madres, quienes integran el segundo rango de cónyuges, en cuanto a los hijos de éstos forman rangos de esposos, y así sucesivamente. (Barragán, 2001:67)

Es esta etapa no había ninguna reglamentación, en cuanto a las responsabilidad que el padre pudiera tener hacia los hijos y por lo tanto para estos no parece como una figura importante, así que es la madre quien se ocupa del cuidado y protección del hijo al existir el matrimonio por grupos.

La familia punalúa este proceso de la familia consistió en que dentro de los grupos en los cuales vivían los hombres y mujeres, dejó de permitirse el casamiento entre los hermanos y las hermanas reconocidos por la línea materna.

“Esta forma de matrimonio sigue dándose por los grupos, en otras palabras un grupo de mujeres contrae matrimonio con grupo de hombres, de los cuales ninguno hombre es hermano de ninguna mujer y viceversa, posteriormente tampoco ningún hombre es primo de ninguna mujer en ese matrimonio por grupo. Todos esos parentescos eran contados por la línea materna, en los matrimonios por grupos no se sabía con certeza quien era el padre de un niño, pero obviamente sí se sabía quien era la madre”. (Barragán, 2001:67)

Así que al demostrarse la descendencia por la línea materna en el matrimonio por grupos, surge el denominado matriarcado. Entonces pues a partir de este momento cuando aparecen en las tribus grupos cerrados de parientes consanguíneos por línea materna. Las hermanas no podían casarse con hermanos, así que sus maridos eran personas que descendían de otras madres y que por los tanto pertenecían a otro grupo consanguíneo.

La prohibición del matrimonio entre hermanos y hermanas, trajo como consecuencia que se dividieran en dos clases los hijos de los hermanos y los hijos de las hermanas, así en el primer o segundo caso siguen siendo hermanos y hermanas entre sí pero los hijos de hermanos y hermanas entre sí ya no se consideran hermanos y por eso surge otra clase de parentesco, que son los sobrinos y sobrinas, y por lo tanto los primos y las primas.

Por último cabe señalar que en el matrimonio por grupos se formaba ya parejas conyugales unidas por un periodo de tiempo más o menos largo; el hombre tenía una mujer principal entre sus diversas esposas y de igual forma para ella su esposo principal entre el resto de sus demás esposos.

La **segunda etapa** es la **Barbarie** de la cual surge la familia sindiásmica, “es aquella en la cual un hombre vive con una mujer, sin embargo la poligamia o la infidelidad sólo en ciertas ocasiones, siguen siendo un derecho para los hombres, pero en cambio a la mujer ya no se le permite, de hecho cada vez más se le fue

exigiendo una mayor fidelidad a ésta, sobre todo mientras duraba la vida de la pareja, es decir mientras vivían juntos un hombre y una mujer. E incluso el adulterio por parte de la mujer comenzó a ser castigado por la tribu de una forma cruel”. (Barragán, 2001:67)

En el hogar de la familia sindiásmica, la madre gobernaba en la casa y además esta al igual que en las etapas anteriores gozaba de un gran reconocimiento y admiración por parte de los hombres. En el matrimonio sindiásmico al tener la mujer relaciones sexuales con un sólo hombre, el cual es su pareja por cierto tiempo, forzosamente se sabe ya con cierta certeza quién es el padre verdadero de los hijos.

De la familia sindiásmica nace la familia monogámica, la cual se funda, en la autoridad del hombre, con la finalidad de estar seguro éste de que los hijos que procrea con su esposa, efectivamente descienden de él. Tal paternidad es exigida por el hombre por que algún día sus hijos heredaran sus bienes así que tiene que estar seguro que se los deja realmente a sus descendientes directos. En esta familia la pareja se une con un vínculo conyugal más fuerte y sólido, el cual de ahora en adelante sólo podrá ser por el hombre disuelto tal vínculo.

“La familia monogámica no aparece de ninguna manera en la historia como una reconciliación entre el hombre y la mujer, y mucho menos aún como la forma más elevada de la familia. Por el contrario: entra en escena bajo la forma de esclavizamiento de un sexo por el otro, proclamación de un conflicto entre los sexos, desconocido hasta entonces por la historia “(Marx.1979: 77)

En la **tercera etapa** llamada estado de **Evolución Humana**, la familia **monogámica** inicial, se va modificando paulatinamente en su recorrido por los siglos, hasta aparecer las características que actualmente tiene la familia occidental moderna. La familia se va dando a partir de las restricciones, cada vez mayores, del matrimonio entre hombres y mujeres, así como también destaca la posición que

ocupa la mujer y el hombre en las distintas formas de matrimonio.” (Morgan. 1871:54)

1.3 CONCEPCIÓN SISTÉMICA DE LA FAMILIA

El abordaje de la concepción sistémica de la familia se desarrolla de acuerdo a como la presenta María Ángela Quintero Velásquez en su libro titulado Trabajo Social y Procesos Familiares.

Existen distintas teorías y enfoques que explican los fenómenos sociales y se ocupa de su evolución. La familia no ha estado ajena a estos procesos. A su Conceptualización han aportado distintas disciplinas tales como la lingüística, el derecho, la antropología, la sociología, la psicología, y distintos enfoques: el psicoanalítico, el estructural-funcionalista, el comunicacional y el sistémico, entre otros.

En razón de lo cual se considera a la familia como el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en la que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan.

El sistema familiar es más que solo la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no esta funcionando adecuadamente, los símbolos de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros.

Lo que diferencia de otros sistemas sociales son sus funciones esenciales, la calidad e intensidad de las relaciones y la naturaleza de sus sentimientos.

Atendiendo a su característica básica de ser sistema abierto la familia debe funcionar en razón a los subsistemas que la conforman y del sistema mayor del que forman parte.

SUPRASISTEMA

Hace referencia al medio ambiente que lo rodea, siendo el más cercano la vecindad, entendida como el barrio o comunidad habitacional; el más remoto, como la región, la nación o el mundo en general. Lo que en términos concretos se expresa en lo laboral u ocupacional, educativo, político, recreacional.

El límite de la familia con su espacio vital es crucial, cada uno tiene sus necesidades y en este sentido las funciones de la familia deben llenar tanto las necesidades del sistema familiar y de cada uno de sus miembros, como también algunas necesidades de la sociedad.

SUBSISTEMAS

Indica las entidades menores a través de las cuales el sistema cumple sus funciones; cada miembro de la familia se considera un subsistema, inteligente a su vez de otros; las díadas y triangulaciones familiares también son subsistemas.

Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades deferentes. La organización en subsistemas de una familia asegura el cumplimiento de las variadas funciones del sistema total, y ofrece un cuerpo diferenciado a cada miembro para que pueda ejercer sus habilidades interpersonales a distintos niveles.

Los subsistemas pueden ser transitorios, aquellas agrupaciones que establecen internamente según sexo, edad, intereses y ocupaciones y que cambian a lo largo de la evolución familiar; y básicos o constantes en la vida familiar.

LIMITES

Todo sistema y subsistema familiar posee funciones específicas y, para que sus transacciones sean adecuadas, los límites entre ellos deben ser claros y permeables, a nivel de:

Límites del ego: Hace referencia a las diferencias individuales, que posibilitan el desarrollo de la autonomía.

Límites generacionales: Bifurcan a la familia en dos subsistemas, de acuerdo con las edades: parento-filial y fraternal; lo que presume adaptaciones permanentes y cohesión flexible.

Límites entre la familia y la comunidad: Son las demarcaciones necesarias entre el grupo familiar y su entorno; el manejo ecosistémico, posibilita la permeabilidad externa, pero al mismo tiempo el crecimiento interno.

ESTRUCTURA FAMILIAR

La terapia estructural la define como la organización de las relaciones, los patrones y las reglas que rigen la vida grupal, lo que es evidente en los diversos subsistemas que componen la familia. La estructura de la familia se constituye en la repetición de las pautas transaccionales que operan a lo largo de su evolución. Lo que permite afirmar lo que la estructura familiar no es visible, ni observable fenomenológicamente como tal.

El concepto de estructura es algo dinámico en continua elaboración y suprime el carácter estático que en algunas veces se le ha atribuido, no es una característica orgánica de la familia sino que corresponde al conjunto de interacciones de expresión dinámica en el tiempo.

1.4 DIFERENCIA ENTRE CASA, HOGAR Y FAMILIA

Las diferencias que existen entre los conceptos familia, casa y hogar, ya que muy frecuentemente se confunden o se utilizan sin distinción. Todos estos conceptos tienen varias acepciones y su significado ha cambiado conforme ha transcurrido el tiempo; los conceptos que se presentan son de acuerdo a como los maneja José I. Aguilar Medina, en la antología UNAM de familia y vida Cotidiana (2006).

El concepto de **casa** de manera general se refiere al marco material o estructura física que sirve de habitación para quienes la ocupan. Por otro lado al hablar de **hogar** se hace referencia al conjunto de individuos que comparten una misma unidad residencial y articulan una economía común. Básicamente el parentesco es la forma que permite que las personas formen parte de un hogar. Cada hogar es una organización social, que tiene como función llevar a cabo todas las acciones necesarias para permitir la reproducción social de la familia. Esta es, el hogar es el marco de referencia en donde a diario conviven individuos, el hogar en el cual se reúnen y reparten los satisfactores para el consumo y la producción, siendo alrededor de esto la base para organizar la residencia.

Por otro lado se define al **hogar** como la “sede esencial, y relativamente estable, de las relaciones humanas íntimas y directas. Se hace referencia a la vivienda, al equipo doméstico y todos los accesorios necesarios” (Ander-Egg, 1995: 290)

Si bien la palabra **familia** es un vocablo de procedencia latina y surgió en Roma como derivado de famulus. Y se define desde su aceptación más amplia, como al grupo de individuos que sin tener una residencia común están vinculados entre sí por lazos consanguíneos. Consensuales o jurídicos, constituyendo complejas redes de parentesco actualizadas de manera episódica del intercambio, la cooperación y la solidaridad. La articulación de dichas redes implica una serie de reglas, pautas culturales y prácticas sociales referidas al comportamiento entre parientes.

1.5 TIPOS DE FAMILIAS

Hoy en día existen diferentes tipos de familias y a continuación se hará mención de acuerdo a como las manejan Alarit (1985) y Carlos Eroles (2001), realizando un cuadro comparativo.

Autor Tipos De familias	Alarit	Carlos Eroles
Nuclear	Éste sería el modelo ideal para que los miembros de la familia tuvieran una buena comunicación ya que esta conformada únicamente por padres e hijos, permitiendo así las relaciones interpersonales afectivas y buena orientación, ya que son pocos los miembros de la misma.	Entendemos por tal a la familia conformada por los padres y los hijos. Es una categorización distinta a las anteriores y puede coexistir con alguna de ellas.
Extensa	Esta es contraria a la familia nuclear, ya que en la misma casa conviven demás miembros de la misma como pueden ser, abuelos, tíos, primos, entre otros miembros políticos. En éste modelo la	Entendemos por tal donde hay convivencia de tres generaciones y/o la presencia de otros familiares convivientes.

Extensa	comunicación tiende a ser más difícil, ya que la comunicación no es muy buena, debido a que existen más puntos de vista en solo tema, remarcando que generalmente los abuelos, tíos o primos interviene al momento de educar a los más pequeño, creando en ellos confusión ante la figura de autoridad.	
Autor Tipo De familia	Alarit	Carlos Eroles
Vínculo jurídico y/o religioso		Por razones formales o por firmes convicciones religiosas la pareja solemniza su unión matrimonial
Combinadas o reconstruidas	son aquellas que se forman cuando los padres se vuelven a casar ya sea por razón de divorcio y muerte de la pareja, y ahora el padre o madre, padrastro o madrastra y los hijos de ambos forman una nueva familia; algunos miembros, principalmente los niños que conforman éste tipo de familia, presentan dificultades de adaptación ya que estaban acostumbrados a otro tipo de educación a la que reciben con su nueva familia	Es el grupo familiar conformado por una pareja que ha tenido (uno o ambos) experiencias matrimoniales anteriores. La convivencia permanente o por algunos días en la semana de hijos de distintas uniones, le otorgan un sesgo particular y difícil a las relaciones familiares
Con madres que trabajan	Éstas van aumentando día con día, ya que las mujeres en la actualidad también forman parte del sustento económico de los hogares, dejando a los niños con cuidadores o guarderías.	

<p style="text-align: center;">Autor</p> <p>Tipo De familia</p>	<p style="text-align: center;">Alarit</p>	<p style="text-align: center;">Carlos Eroles</p>
<p style="text-align: center;">Consensual o de Hecho</p>		<p>Consideramos tal al vínculo estable, con características casi idénticas al de la familia con formalización jurídica matrimonial</p>
<p style="text-align: center;">Ampliada modificada</p>		<p>En esta categoría si bien no hay convivencia, las relaciones entre los miembros de la familia tienden a un comportamiento clánico.</p>
<p style="text-align: center;">Grandes</p>	<p>A diferencia de las familias pequeñas, los ingresos económicos de ésta son menores, aumentado las tensiones y presiones familiares hacia el sustento de la misma, sin dejar de lado que la atención y cuidados disminuyen, ya que ésta se debe distribuir entre todos los integrantes de la familia</p>	
<p style="text-align: center;">De amigos</p>		<p>Es una realización crecientemente entendida por la que se reconoce una relación familiar muy estrecha a los que son entrañablemente amigos. Hay así abuelos o tíos o hermanos “familiarizados”</p>
<p style="text-align: center;">Separada</p>		<p>Llamamos así a los padres separados que siguen siendo familia en la perspectiva del o de los hijos. Éste vínculo sobreviviente puede ser aceptado y armónico o no aceptado.</p>

Autor Tipo De familia	Alarit	Carlos Eroles
Uniones libres Carentes de Estabilidad y formalidad		A nuestro juicio no deben ser consideradas relaciones vinculares familiares. La familia requiere la decisión de compartir un proyecto de vida al que se le asigna permanencia, más allá de la posibilidad de que la relación fracase.
Adoptivas o Crianza	Estas se forman cuando dentro del matrimonio existe la infertilidad y los individuos se dirigen a la adopción de uno o más menores de los cuales tiene la responsabilidad de sustentar y brindar un ambiente familiar armonioso.	Es en donde se hace la práctica solidaria consistente en proteger los huérfanos o abandonados dentro de la propia comunidad, los nietos a cargo de abuelos.
Pequeñas	Se caracterizan por integrarse de dos a tres miembros, a los cuales se les brinda mayor atención y cuidado por parte de los padres.	
Uniparental o monoparental	Como su nombre lo indica, existe un solo progenitor puede ser éste el padre o la madre quien asume la responsabilidad de los hijos, después de la muerte de algunos de los cónyuges, divorcio o bien el nacimiento de un hijo ilegítimo, sería ideal que la comunicación entre padre o madre e hijos, fuera idónea para compensar la falta de alguno de ellos.	La conformada por el o los hijos y solamente el padre o la madre como cabeza de la familia.

Al comparar los diferentes tipos de familia que ambos autores manejan, nos damos cuenta que en diversas ocasiones coinciden en manejar al mismo tipo de familia, sin embargo al describirla lo hacen de forma diferente, pero hacen menciones similares, a lo que podemos llegar a la conclusión de que no podemos decir que

existen un determinado número de tipos de familia, ya que día con día la sociedad va cambiando y con esto las familias vayan cambiando y a su vez existiendo otro tipo de familia.

1.6 FUNCIONES DE LA FAMILIA

La unidad familiar de nuestros antecesores no solo se preocupaba por la supervivencia de sus integrantes, sino por la formación de seres que sirvieran a la sociedad. Haciendo referencia al autor Arnulfo Irigoyen Coria (1996), en el Libro Fundamentos de la Medicina Familiar; las funciones de la familia son; Reproductiva, Servicios Económicos, Orden Social, Apoyo Emocional y de socialización.

A continuación se describirán, a grandes rasgos, en que consiste cada una de las funciones de la familia.

Reproductiva: Al momento que la pareja decide unirse la hacen por diversos motivos uno de ellos es la reproducción de miembros que llamarán hijos y tendrán a su cuidado, se dice define a la familia como institución encargada de proveer miembros a la sociedad, aunque esta función va más allá de tal propósito ya que se lleva el compromiso de efectuar esta tarea familiar con responsabilidad.

Servicios económicos: Se debe producir y distribuir alimentos y servicios entre cada uno de los miembros pertenecientes a ésta, por lo que el conferirle derechos y obligaciones, las exigencias para formar nuevas familias, correspondientes al mismo nivel socioeconómico; es una medida de perpetuar los privilegios y logros familiares.

Orden social: Deben existir procedimientos o normas para reducir el conflicto y mantener una conducta pacífica tanto dentro el hogar como fuera de éste, permite la preservación de nuestra especie se identifican cuatro determinantes en ella:

- Alimentación
- Vestido
- Seguridad física
- Apoyo emocional

Socialización: Esta es la tarea más importante de la familia ya que los miembros adultos deben entrenar a sus descendientes para que sean miembros de la sociedad, competentes y participativo totalmente independientes de sus padres, en un individuo autónomo con independencia para desarrollarse en la sociedad, dentro de esta función se considera a la madre como el educador primordial con la responsabilidad de socializar a sus hijos, principalmente en los primeros seis años de vida.

Apoyo emocional: Deben existir procedimientos para unir a los individuos, enfrentarse a la crisis emocional, y fomentar un sentido de compromiso y propósito en cada persona.

De igual manera *Carlos Eroles (2001)* menciona que al hablar de funciones “nos referimos al quehacer socio-cultural que le compete a la familia y que se traduce en funciones, como las de padre, madre e hijo, que son inherentes a la estructura familiar”.

Sin embargo se realiza la interrogante, de que problemas tendría una familia cuando, en nuestra sociedad es muy común que el padre desempeñe la función de servicios económicos o simplemente reproductivos, debido a las dificultades de las familias actuales, la madre, se preocupa además de los aspectos económicos sino del apoyo emocional que necesitan los demás miembros de la familia, y los hijos, juegan el papel del proyecto del futuro; por ello se considera que la falta o ausencia de algunos de los miembros de la familia es de cierta manera disfuncional y los problemas repercuten en la vida familiar y social.

No podemos dejar de lado los puntos de vista de diversos autores, otro de ellos menciona que “los principales valores que para el deben existir en una familia las cuales quedan inmersos dentro de las funciones familiares son: afecto, comunicación, cooperación, libertad, amor, comprensión, diálogo, respeto, convivencia, ayuda, confianza, igualdad y solidaridad” (Alvarado, 1995:21).

Sí las familias actuales llevarán a cabo dichas funciones, los integrantes de las mismas se desarrollarían en un ambiente sano y favorable para su entorno social, sin embargo, existe un desconocimiento de los valores y/o apatía por llevarlos a cabo lo cual ha llevado a la sociedad a cometer una serie de conductas que han perjudicado a la sociedad.

Podemos relacionar la creación de diversas instituciones que favorecen cada una de las funciones, es decir, las instituciones políticas y legales asumieron la responsabilidad para asegurar el orden de la sociedad, los centros educativos realizaron en función de la socialización de los niños; las instituciones religiosas complementaban la función proporcionar apoyo emocional ofreciendo a los miembros de la familia una serie de creencias que reforzaban los propósitos y objetivos compartidos.

1.7 CICLO VITAL DE LA FAMILIA

Referirnos a la formación de la pareja conyugal, esta depende de varios factores claves, tanto sociológicos como psicológicos aun cuando la decisión de dos personas para unirse en matrimonio aparezca como algo exclusivamente individual, siempre podemos encontrar factores sociales que lo condicionan grandemente, si no es que lo predeterminan a veces, de manera significativa. El ciclo vital de la familia pretende entender, estudiar y analizar el funcionamiento del sistema familiar a través del recorrido por las diferentes etapas por las que necesariamente atraviesa.

Se presentarán las etapas en el ciclo vital de una familia, según Ángela Ma. Quintero (1997) de acuerdo a como las maneja en su libro Trabajo Social y Procesos Familiares.

a) ETAPA PREFILIAL

- NOVIAZGO-CORTEJO-GALANTEOS-COMPROMISO

Es el punto de partida de la formación de un nuevo sistema familiar, cuando dos personas provenientes de núcleos familiares diferentes, establecen una relación afectiva sólida con perspectivas reales y conscientes de consolidarse y crecer hacia el futuro. No todos los intercambios sentimentales pueden catalogarse como antesala a la conformación de nuevos sistemas familiares.

- MATRIMONIO Ó FORMACIÓN DE LA PAREJA

Los dos sistemas individuales se unen, aportando cada uno sus experiencias y antecedentes de sus familias de origen, no importando el tipo de vínculo, ceremonia civil, religiosa, unión libre u otros ritos. Presume el interés en constituir la familia con los parámetros universales de pareja con hijos.

Es el momento donde la díada define su relación y estructura un nuevo sistema familiar, con las dificultades propias de dos personas que representan valores, normas, creencias diferentes.

b) ETAPA FILIAL

- NACIMIENTO O LLEGADA DE LOS HIJOS

Cubre desde el primogénito hasta el menor, aún con las diferencias generacionales tan frecuentes en las familias simultáneas, y finaliza al ingresar éste

al sistema educativo formal. Las mayores dificultades tocan con crear espacios eróticos-afectivos de intimidad y desarrollo de la pareja, pero al mismo tiempo recibir al nuevo hijo, a la vez que no se descuidan las otras áreas: laboral, filial, social, personal, doméstica, etc.

Los hijos llegan a una pareja por diversos caminos: biológicamente, adopción y procreación asistida, independientemente del tipo de vínculo conyugal. Destacándose además otras figuras existentes en el contexto latinoamericano, como los hijos de crianza o de leche, que responden a formas de solidaridad frecuentes todavía en el campo y barrios marginados de las grandes ciudades.

- INGRESO DE LA FAMILIA A LA ESCUELA

Coincide con todo el proceso de socialización secundaria. Implica cambios en las relaciones familiares en tanto las normas y reglas ya no provienen sólo del sistema familiar; hay que buscar una cierta autonomía en la que se equilibren las relaciones intrafamiliares con las nuevas de otros grupos de pares, aprendiendo a reconocer las diferencias con los sistemas externos.

Se confronta el proceso de socialización primaria llevando hasta el momento. Coincide con replanteamientos en la vida de la pareja, acerca de la necesidad de compartir el tiempo que dejan libre los hijos que ya empiezan a independizarse y a redefinir los intereses recíprocos.

c) ETAPA DE INTERMEDIO DE LA VIDA MARITAL

- FAMILIA CON HIJOS ADOLESCENTES

Periodo de máxima confrontación en las relaciones parento-filiales, donde la autoridad paterna evite el choque generacional tan frecuente y acceda a la autonomía y naciente genitalidad del hijo adolescente.

Es frecuente el replanteamiento de la pareja como tal, y de cada uno de sus miembros, en la recuperación de su espacio psico-afectivo y en asumir los cambios de edad madura; este momento evolutivo es reseñado con uno de los más críticos, dados los cambios en el ejercicio de la autoridad por parte de los padres y la asunción de la autonomía en los hijos.

Hay proceder a que la familia permita un desarrollo progresivo de la independencia de todos sus miembros: la pareja debe propiciar un reencuentro como tal, libre de las funciones de crianza y atención permanente y directa a los niños; fomentando el compañerismo y revitalizado la relación; el subsistema fraterno está en la capacidad de asumir funciones y responsabilidades específicas, a través del proceso de separación-individualización, negociándose las diferencias en el subsistema paternal, pues ya los progenitores empiezan a perder su investidura paternal y son confrontados como adultos.

d) ETAPA DE EGRESO DE LOS HIJOS

- FAMILIA PLATAFORMA DE LANZAMIENTO

Es donde se presentan más rupturas conyugales, en razón de que la pareja que todavía subsiste, tiende a descuidar sus funciones maritales para atender los compromisos parento-filiales de las etapas precedentes; coincidiendo también con una confrontación en lo laboral, lo individual, lo ocupacional. Las relaciones deben convertirse en adulto-adulto, renegociando las funciones de cada subsistema.

Los hijos abandonan el hogar, se independizan afectiva y/ o económicamente y propugnan por la creación de nuevos sistemas familiares. Dicha partida debe ser facilitada por los padres, redefiniendo sus funciones: si hay una relación sólida entre ellos, la crisis normal se supera; si no, aparece la separación o divorcio, como lo más frecuente.

e) ETAPA DE RETIRO/ NIDO VACÍO

- FAMILIA QUE ENVEJECE O EDAD MEDIA

El sistema se abre a otros miembros, nueras, yernos, nietos, sobrinos, cuñados, lo que amplía la red relacional, pero el tiempo conlleva dificultades que pueden obstaculizar el desarrollo natural de todos los subsistemas. Se destaca como lo frecuente la interferencia en la nueva familia del hijo(a) y la no asunción de los cambios propios de la jubilación o retiro laboral.

La pareja busca alternativas de convivencia, donde existen otras ocupaciones extrafamiliares e intereses para compartir en el uso del tiempo libre; aunque todavía algunos de los hijos vivan con uno o ambos padres, en caso de muerte o rompimiento, manejan una relativa autonomía y se proyectan fundamentalmente a los sistemas externos. En este sentido es una etapa postparental.

f) ETAPA TERMINAL DE LA FAMILIA

- FAMILIA ANCIANA

Los padres creadores de la familia, se vuelven dependientes, y generalmente un miembro de la pareja ya ha muerto, y en este sentido, cambia la estructura familiar con dificultades para la totalidad, los reajustes funcionales van desde atender las demandas físicas y emocionales, hasta los crecientes gastos; las contradicciones y conflictos no resueltos emergen por resistencia de los hijos, nietos, yernos para asumir la dependencia paterna; asociado todo con la negación del progenitor anciano para aceptar sus renunciaciones vitales.

1.8 FASES CRÍTICAS DEL CICLO VITAL DE LA FAMILIA

En sus relaciones la familia interacciona permanentemente tanto con sus componentes internos como externos, siendo afectados los unos por los otros cambios o movimientos que descubren en los otros.

La familia es el único sistema que permite un desarrollo integrado del individuo, las experiencias iniciales que se asimilan durante los primeros años de vida son determinantes; las fases críticas que se presentaran son las que plantea Luis Gadeo De Nicolás en su libro Escuela para padres y maestros, serán presentadas a grandes rasgos, en que consiste cada una de las fases.

a) FASE DE CONFIANZA CONTRA DESCONFIANZA

Esta fase consiste en desarrollar un sentido de confianza básica y un sentido de desconfianza básica, esto nos indica la necesidad de desarrollar un sentimiento de confianza en los demás y en uno mismo y una desconfianza saludable respecto del medio.

Estas experiencias y cualidades se convierten en una parte de la identidad del niño:

- El niño desarrolla la capacidad de confiar en sí mismo y en sus propios órganos para controlar los impulsos.
- Constituye la base para el ulterior desarrollo del sentido de identidad.
- El sentimiento de confianza/ desconfianza es esencialmente social, se basa en la comunicación (táctil, nutritiva y emocional) entre el niño y quien lo cuida.

En esta fase debe asumir el niño, el primer funcionamiento de su desarrollo psicológico y la piedra angular de su funcionamiento social, esto consiste en la lucha

por establecer una relación esencial, primaria y social. El niño debe sobrevivir como organismo y comenzar a evolucionar como un yo, como una persona. Los recursos sociales disponibles se encuentran centralizados en la persona (o las personas) que lo cuida y, al principio deben ser proporcionados al niño; después él los buscará afuera.

Los suministros alimenticios para su supervivencia física y los suministros afectivos para la supervivencia psicológica deben ser ofrecidos y aceptados: a partir de esta interacción, surgirá en el niño el sentimiento de ser capaz o incapaz de confiar en los demás y en sí mismo. Y es en esta fase en donde se presenta la diada madre-hijo.

b) FASE DE AUTONOMÍA CONTRA VERGÜENZA Y DUDA

En esta etapa se establece un sentido del yo como entidad del medio, esta es coherente con el grado de madurez del niño, como el ser autónomo. En el entorno familiar no proporciona límites a la conducta asertiva, el niño puede perder toda capacidad de autocontrol y de dirección, en el entorno familiar restringe excesivamente las oportunidades que permiten al niño probar su propia conducta, éste no tendrá la posibilidad de sentirse una entidad separada y soberana.

Dentro de esta etapa los niños insisten con frecuencia en la inalterabilidad de su medio y se perturban cuando se cambian. La predecibilidad, la continuidad y la coherencia del entorno físico adquieren para el niño un significado especial, ya que el niño al menor en parte, se contribuye a sí mismo a partir del medio. Aprender a nombrar los objetos le proporciona cierto agrado de control sobre aquello, el niño intenta activamente sentir que en su entidad que se gobierna a sí misma, físicamente, psicológicamente y socialmente, que pueden retener o liberar por medio de su voluntad desarrollando con ello la capacidad de contraer o de aflojar los músculos de los esfínteres.

En la socialización se puede persuadir al niño de que someta su voluntad a la de la cultura (representada por la familia), a lo que se alienta al niño a sentir una capacidad de determinación a través del auto control. De acuerdo con los mandatos culturales.

En lo psicológico el niño puede retener o liberar sus sentimientos. Puede elegir expresar la rabia y a la frustración directamente a través de la conducta o bien controlarla para complacer a los "otros". Sí los otros le comunican que esos sentimientos son demasiado peligrosos para dejarlos en libertad o sentirse omnipotente si los otros son incapaces de proporcionarles reglas de conducta.

c) FASE DE INICIATIVA CONTRA LA CULPA

En esta etapa el niño ahora debe preocuparse por saber quien es. A lo que ahora él debe explorar su ser, el conflicto edípico es fundamental, así como la introducción del bien y del mal.

La crisis de la iniciativa comienza con la exploración en la familia y se extiende luego a otros sistemas sociales, se espera que el niño se identifique con el rol cultural representado por el progenitor de su mismo sexo o lo que el niño se relaciona sexualmente con el progenitor del sexo opuesto, también el juego comienza y se centra en el propio cuerpo.

La actividad del yo dentro del entorno con la esperanza y el propósito de influir en él implica cierto grado de confianza en la predecibilidad del medio y en la propia, así como cierto grado de control o voluntad; el resultado de esta etapa es un equilibrio entre la iniciativa y la culpa, en un periodo crucial para el desarrollo de la conciencia, se espera que la iniciativa tenga por finalidad "hacer" que las cosas funcionen a través de conductas integradoras. Sí el niño emerge de esta fase crítica con cierto grado de confianza en los demás y en sí mismo con el sentimiento de que

es una persona vinculada con otras pero separada de ellas y con una idea de propósito, está preparando para llevar a cabo un plan de vida coherente con su naturaleza en tanto ser humano.

d) FASE DE LABORIOSIDAD CONTRA INFERIORIDAD

Esta etapa surge a partir de la interacción con los componentes organizados de la comunidad, a lo que el tema es el dominio y se busca ejercerlo sobre los objetos físicos, sobre el propio yo físico, sobre las transacciones sociales y sobre las ideas y los conceptos, la experiencia dentro del grupo de pares es un elemento fundamental en la puesta a prueba de la competencia, a lo que como resultado da una mezcla o equilibrio de dos sentimientos populares, es esta etapa se espera que el niño desarrolle el sentido de competencia, dándose principalmente en la escuela.

Los niños de la infancia están dedicados al desarrollo de un sentido de competencia, respecto del yo, de las relaciones sociales y de la tecnología cultural, esto mantiene un vínculo primario con la familia y, al mismo tiempo, está relativamente abierto a las transacciones con otras instituciones de la comunidad. La persona en crecimiento emerge de esta etapa con el sentimiento de encontrarse en algún lugar. Los imperativos biológicos y sociales exigen que la persona en desarrollo esté en armonía consigo misma y cree una identidad que trascienda la mera acumulación de roles sociales.

e) FASE DE CONFUSIÓN DE LA IDENTIDAD

La adolescencia, entonces comienza con la biología y termina con la definición social. La asociación del adolescente con sus pares es una experiencia absolutamente necesaria. El grupo de pares desempeña algunos roles parentales tales como el de dar apoyo y valoración, La escuela continúa siendo la institución social primaria, como lo fue durante el período de lactancia.

Los problemas propios de esta crisis de identidad en la adolescencia principalmente son los siguientes:

- Psicosis: es la esquizofrenia es el grado más alto de dispersión de la identidad.
- Neurosis: es en conflicto entre ideas, deseos e impulsos antagónicos

La crisis de crecimiento de la adolescencia responde a la necesidad de establecer quién es uno. Todos los subsistemas de la personalidad adolescente (el cognitivo, el orgánico y el emocional) se funden rápidamente y provocan un trastorno total en el estado estable anterior, en el preciso momento en que el medio determinada nuevos vínculos e intercambios de energía con el sistema de la personalidad que acaba de emerger. "Ser o no ser" constituye la primera parte del problema que debe enfrentar el adolescente.

f) FASE DE IDENTIDAD CONTRA AISLAMIENTO

En esta etapa consiste en establecer relaciones comprometidas recíprocas con las demás en el plano sexual, laboral y social, estando dirigida hacia las actividades es el amor y del trabajo. Si la persona es incapaz de unir su sentido íntegro del yo con el de los demás, es resultado es un sentimiento de aislamiento y una polarización del efecto.

El tema de esta tarea es el cuidado, en el sentido de crianza y de preocupación por los otros, el período adulto, entonces, exige que la persona perpetúe su identidad y la comparta con los demás; en la sexualidad es una parte importante de la intimidad y de la identidad compartida, en la existencia de un función laboral que gratifique al yo y a la sociedad es fundamental.

Los adultos responden a expectativas determinadas por la sociedad: la persona debe comprometerse íntimamente con otros para crear y mantener los

sistemas sociales y permitir así la supervivencia de la cultura y de la especie, sí no hace ésto, el individuo quedará aislado, sólo se integrará por sí mismo.

g) INTEGRIDAD DEL YO CONTRA DESESPERACIÓN Y DISGUSTO

En esta etapa la integridad es la capacidad de aceptar la propia biografía, de evaluar la influencia que uno ha ejercido en el entorno y de admitir la mortalidad, se caracteriza por la armadura y el rechazo a aceptar la muerte como el límite del ciclo de vida personal. En el envejecimiento se caracteriza por el de la conservación; esta implica el abandono de ciertas intervenciones del yo.

Cuando mueren los conocidos y el cónyuge, la persona se enfrenta con experiencias de separación similares a las que padeció durante la infancia y la juventud; a medida que disminuyen las relaciones sexuales, las personas mayores pueden tener dificultades para expresar o recibir ternura o afecto de otras maneras.

De acuerdo a lo visto en este capítulo sobre la familia nos damos cuenta que esta se enlaza en el pasado, el presente y el futuro ya que se constituye por varias generaciones que se encuentran relacionadas entre si, la familia es la única que permite un desarrollo integral del individuo y su identidad; por lo que se puede decir que esta es la célula fundamental de la sociedad.

La familia es el contexto en el cual se desarrolla el proceso de socialización, así como se busca la satisfacción de las necesidades de todos sus integrantes, requiriendo de todos los servicios que una sociedad ofrece; los valores que se fomenten dentro de la familia, trascienden a nivel social, de ahí la importancia de mantener una relación familiar afectiva, donde la comunicación, el ejemplo, el respeto, la moral y la educación sean los patrones a seguir y reafirmar con el paso del tiempo. Por lo tanto la familia, es la base de una pirámide de crecimiento y desarrollo, así como de interacción y socialización con otras familias.

CAPÍTULO II

MENORES LACTANTES Y PROCESO DE ADAPTACIÓN

En el siguiente capítulo contempla el desarrollo que ha tenido el menor durante la lactancia, ya que es importante que se aborde este tema debido a que acuden a la guardería menores de diferentes edades (43 días a 4 años de edad), siendo esto importante para el conocimiento del personal por que esto nos ayudará a tener un mejor conocimiento a su vez brindar un mejor servicio y cuidado a los usuarios. Se hablará sobre aspectos de desarrollo físico, motricidad, cognoscitivo y motor, serán retomados ya que dentro de la guardería se están trabajando con los menores lactantes constantemente.

Dentro de este capítulo también serán abordados los factores que intervienen en el proceso de adaptación que desarrolla el menor al ingresar a la Guardería Infantil Paulita en la sala de lactantes “A”, en donde se retomarán los más importantes para desarrollar un óptimo proceso de adaptación, los factores que se tomarán en cuenta son: la ansiedad de separación, la sobre protección, sociabilidad, seguridad, entre otras, considerando que todos estos aspectos son trabajados dentro de la guardería por parte del personal que se encuentra en la sala de lactantes “A” cuando uno de los menores se incorpora a la institución y a su vez realizan junto con el menor el proceso de adaptación.

2.1 DEFINICIÓN DE MENORES

A continuación se harán algunas menciones de diferentes autores sobre el significado de menores lactantes y posteriormente se dará una definición definitiva tomando en cuenta las definiciones de los diferentes autores.

Papalia (1998) define a los menores lactantes como “menores de corta edad, que se nutren con leche”.

Pétreá (1988) los define como la “persona de corta edad, que se alimenta fundamentalmente de leche”.

Laverde (2001) los define como la “persona de corta edad desde su nacimiento hasta los 7 años de edad”.

A lo que se puede llegar a la conclusión tomando en cuenta las tres definiciones de los diferentes autores que los menores lactantes son aquellas personas de corta edad que desde su nacimiento hasta los 3 meses de edad se alimentan fundamentalmente con leche.

2.2 DESARROLLO DEL LACTANTE Ó MENOR

2.2.1 DESARROLLO FÍSICO

A continuación se hablará acerca del desarrollo físico del lactante entendiéndose como los “cambios que con el paso del tiempo se presentan en el cuerpo, el cerebro, la capacidad sensorial y las destrezas motrices”. (Papalia, 1998: 309)

El regimiento físico progresa en forma bastante ordenada ya que los principales determinantes del crecimiento son genéticos, pero también los factores ambientales influyen en el crecimiento físico, en donde hay bastantes cambios estables de estatura, peso y proporciones del cuerpo.

A continuación se menciona el desarrollo físico de los menores lactantes el cual se refiere al crecimiento del menor, los cuales son: el peso, talla, piel, uñas y pelo basados de acuerdo a como los maneja la autora Carmen Botina Jiménez (1989):

PESO

Es un fenómeno casi mundial que los varones pesan un poco más que las niñas al nacer, en nuestra cultura el peso promedio de nacimiento de los lactantes varones es de 3.4 kg. Mientras que el del lactante femenino es ligeramente inferior de 3.4 kg. Cuando un menor recién nacido pesa menos de 2.5 kg. Se le clasifica como prematuro.

Durante los tres o cuatro primeros días suele haber una pérdida de peso que consigue alcanzar hasta el 10% del peso corporal. Esto es debido a la expulsión del meconio y a la pérdida de agua derivada del paso de un ambiente líquido e isotermo y con variaciones de temperatura, todo lo cual lo causa un reajuste metabólico. Esta pérdida de peso se recupera en unos cuatro u ocho días, alcanzándose por tanto de nuevo el peso del nacimiento hacia los ocho o doce días de vida. El aumento mínimo durante el primer medio año es de 600 gramos mensuales. O sea 140 gramos semanales, o 20 gramos diarios; y del medio año al primer año es de 300 gramos.

Una vez nacido el niño es muy importante pesarlo para poder controlar después periódicamente su desarrollo, después de la primera pesada conviene pesarlo diariamente durante unos diez o quince días, sobre todo hasta que recuperado el peso de su nacimiento, hasta concluir el primer mes, para posteriormente pesarlo cada semana esto será suficiente y de los dos meses a seis meses de edad se deberá pesar al menor cada quince días.

TALLA

Los niños de sexo masculino no solo pesan más que las niñas, sino que también son de estatura más elevada, las niñas promedio es más baja de estatura que el niño promedio hasta alrededor de los 11 años. En el momento del desarrollo

la talla es de 50 cm. para los niños y de 49 para las niñas, con diferencias dentro de la normalidad que van desde 47 a 53 cm.

El aumento de la talla durante los primeros tres meses de vida y proporción de dicho aumento en relación a la altura total, en donde de los 0 a 1 mes de vida el menor tiene un aumento de 4cm. y un aumento en proporción del 20% y de un mes hasta los 3 meses tiene un aumento de 6 cm. y un aumento en proporción de 10%.

LA PIEL

La piel del recién nacido aparece recubierta por una ligera capa sebácea blanquecina, que es llamada “vernix caseosa” que se reabsorbe a las pocas horas; el color de la piel, en el momento del nacimiento, es de un color rojo-violáceo, fundamentalmente en las palmas de las manos, plantas de los pies y alrededor de la nariz y boca. Este color es debido al refrescamiento cutáneo que le representa salir de un ambiente de 38° Fc. a la temperatura ambiental. En el transcurso de pocas horas va desapareciendo esa coloración azulada y es sustituida por un intenso color rosado, que traduce el elevado contenido en glóbulos rojos y hemoglobina del recién nacido

Durante toda la infancia la piel aparece fina y elástica al tacto. Desde el nacimiento hasta los 8 ó 10 meses, van aumentando notablemente la cantidad de tejidos graso subcutáneo, que da al lactante el característico aspecto redondeado y elevado al palparlo.

LAS UÑAS

Tanto las uñas de las manos como las de los pies están bien desarrolladas en los lactantes. Durante toda la infancia se van haciendo progresivamente más grandes y duras, con un crecimiento en longitud de 0.1 mm. diarios.

EL PELO

La piel del lactante se haya cubierta en muchas ocasiones, por un ligero vello llamado lanugo, de aspecto sedoso y poco pigmentado esta pelusilla cae espontáneamente al cabo de unos días. El cabello que vuelve a salir suele ser, durante la primera infancia, mucho más claro que en edades posteriores. El color del cabello tiene, en la mayoría de los casos, a oscurecerse, siendo muy raro el caso contrario. El oscurecimiento de los niños rubios es más tardío que el de las niñas.

2.2.2 DESARROLLO COGNOSITIVO

Se abordará el desarrollo cognoscitivo, que son los "Cambios que el paso del tiempo se presentan en las habilidades, las capacidades y la organización de la mente es decir cambios en las capacidades mentales y en las cualidades que permiten el entendimiento". (Papalia, 1998:337)

Este mismo autor refiere que el desarrollo cognoscitivo se divide en dos etapas en donde solo abordaremos la primera ya que ésta es la que abarca a los menores lactantes la cual es la etapa de sensorio-motriz, esta etapa abarca desde el nacimiento hasta los dos años aproximadamente.

Esta etapa se caracteriza por que es durante la cual los lactantes adquieren el conocimiento por medio de la experiencia sensorial y la actividad motriz; en esta etapa se presentan cuando los infantes aprenden de sí mismos y su mundo mediante el desarrollo de su propia actividad sensorial y motriz, los lactantes son criaturas que responden básicamente mediante reflejos y comportamientos a aleatorios, en este periodo organizan sus actividades en relación con su ambiente, coordinan información que captan por medio de sus sentidos.

Los lactantes desarrollan varios conceptos cognoscitivos el más importante es la permanencia del objeto, la comprensión de que un objeto o persona sigue existiendo aunque no se halle a la vista. Ésta es la base de la conciencia de los lactantes de que ellos existen aparte de objetos y de otras personas. Esto le permite sentirse seguro de saber que aunque su madre haya dejado el cuarto, ella existe y regresará. A demás, resulta esencial para comprender las nociones de tiempo y espacio y un mundo lleno de objetos.

2.2.3 DESARROLLO AFECTIVO

La afectividad es la que impulsa, guía y matiza la actividad infantil son por lo tanto las emociones, los sentimientos y los impulsos los que caracterizan la actividad del niño, se pueden distinguir como tales las emociones de placer, de disgusto y la de bienestar o placentera, que se derivan de un físico y psíquico.

En toda emoción intervienen un estímulo que les provocan a los lactantes una reacción emocional, en los lactantes no manifiesta, prácticamente otros estados de ánimo que el del placer que le produce la satisfacción de alimentarse; el displacer o disgusto que le causan las sensaciones de hambre, frío o pérdida de equilibrio estático; y la emoción de bienestar que le invade por la satisfacción de sus necesidades y cuidados amorosos que recibe de la madre.

“En los primeros meses de vida el lactante no conoce otras manifestaciones afectivas que la expresión de su propio placer, hasta el segundo mes su sonrisa aparece como reacción a la imagen del rostro, más no significa que como el niño aun es pequeño no pueden los padres entablar comunicación y que mejor que ésta sea acompañada de afectividad, la cual es de importancia en todas las etapas por las que atraviesa el ser humano”. (González, 2003: 39)

Durante la lactancia se elabora la actitud básica del niño hacia los objetos. La esfera de la afectividad queda profundamente marcada por las experiencias de pérdida y recuperación que las nuevas capacidades motrices le permiten efectuar, otra de las manifestaciones afectivas que el menor desarrolla son los:

SENTIMIENTOS DE ÁNIMO

Son los que matizan toda la reacción de tensión emocional ante los diversos estímulos del ambiente. Y serán presentados de acuerdo a como los desarrolla la autora Carmen Butiña Jiménez (1989)

El sentimiento de **alegría** se encuentra desde los primeros momentos del desarrollo infantil. En primer lugar le provoca alegría la percepción de su madre y, más adelante, la preparación de cualquier acto que le puede proporcionar placer, como el baño, la comida, el peso, entre otros. Más tarde se amplían estos estímulos al lograr vencer las dificultades de su desarrollo motor, para sentarse.

Otro sentimiento es el de **inquietud** este aparece desde el nacimiento, provocando inquietud la insatisfacción de una necesidad orgánica, como el hambre, sed, frío, etc. También aparece inquietud ante la falta de seguridad, provocada por la falta de atención materna o por la pérdida del equilibrio estático.

El sentimiento de **cólera** este tipo de acción aparece cuando al lactante se le impide un impulso motor o al tardar en satisfacer sus necesidades alimenticias, higiénicas, entre otros. En edades posteriores aparece ante el impedimento de un impulso o por impotencia ante una injusticia.

Los sentimientos **instintivos** son los que tienden a la conservación del individuo, están presentes desde el nacimiento y, lo dominan en toda la infancia, tanto más cuanto más pequeño es el menor. Lo que varía con la edad es la forma de

expresarlos, debido al desarrollo cerebral y de la influencias del ambiente entre los instintos del desarrollo motor, alimentación, buscar cuidarlos, se debe incluir el de la búsqueda del placer. Desde su nacimiento el niño intenta por medio de la succión satisfacer sus necesidades de un modo más o menos reflejo, esto lo prueba el hecho de que la mayoría de los niños una vez satisfechos de su necesidad alimenticia, continúan chupándose el dedo.

2.2.4 DESARROLLO MOTOR

El desarrollo motor se refiere “al control de los movimientos del cuerpo mediante la actividad coordinada de los centros nerviosos y músculos”. (Papalia, 1998: 259)

El desarrollo motor sigue la misma dirección céfalo-caudal que es el desarrollo físico, por ello se establece primero un control de los movimientos de cabeza, que luego se va extendiendo a los brazos., las manos, el abdomen, las piernas y los pies.

Desde el nacimiento hasta el primer mes puede mover la cabeza hacia un lado u otro, tanto estando boca arriba como boca abajo y la mayor parte del tiempo permanece quieto y solo en ocasiones hace movimientos bruscos con los brazos y la cabeza, así mismo fija sus ojos en los objetos y sigue su movimiento. Hacia los dos meses el lactante comienza a levantar la cabeza, los hombros y el pecho, pero no consiguen mantenerse sentados, ahora mueve más frecuentemente los brazos y las pierna, sigue con la cabeza el movimiento de los objetos y agita los brazos, emite sonidos más variados y frecuentes y sonrío especialmente cuando se juega con él o se le habla.

A partir de los tres meses o cuatro los lactantes son capaces de permanecer sentados con la ayuda de otra persona y empiezan a ser capaces de mantener la

cabeza erguida en esa posición, toca o agarra objetos que están cerca de sus manos y pueden realizar una prensión dirigida visualmente, ahora tienen un juego vocal variado, se voltea para mirar a las personas que la hablan o le cantan y reconoce con mayor facilidad a la madre. En el control de las manos los recién nacidos con el reflejo de agarre,, alrededor de los tres meses y medio, la mayoría de los infantes agarran un objeto de tamaño moderado, como un sonajero, pero tiene problemas para sostener un objeto pequeño. Poco después sujetan los objetos con una mano y los pasan a la otra; más adelante sostienen objetos pequeños.

En la locomoción solo hasta los tres meses, el infante promedio comienza a rodar a propósito, primero de adelante hacia atrás y luego de atrás hacia adelante.

2.2.5 CAPACIDADES SENSORIALES

VISTA

Al nacer la visión es el sentimiento menos desarrollado, las estructuras rutinarias están incompletas y el nervio óptico aún no se ha desarrollado. Al nacer, los ojos de los bebés no parecen ver en línea recta, el parpadeo ante las luces brillantes y la capacidad de dirigir la mirada hacia un objetivo en movimiento se desarrolla con rapidez durante los primeros meses, la visión de un recién nacido es deficiente y la visión periférica es muy estrecha al nacer.

La visión se perfecciona durante el primer año de vida, alrededor del sexto mes, la percepción del color también se desarrolla pronto, alrededor de los dos meses de edad, los bebés pueden distinguir el rojo del verde; hacia los tres meses, pueden distinguir el azul, los bebés con cuatro meses de edad pueden distinguir entre rojo, verde, azul y amarillo.

OIDO

“La audición comienza en el útero y se perfecciona poco antes del nacimiento. Los fetos responden a los sonidos y pueden aprender algunos en el útero. Inmediatamente después de nacer, la audición puede desnivelarse debido al fluido que llena al oído interno, como resultado del proceso de nacimiento. Un día o dos después de nacer, cuando el fluido desaparece, la audición vuelve a ser eficiente de nuevo”. (Papalia, 1998:174)

Unos meses más, los oídos ya están funcionando por completo. La sensibilidad auditiva del recién nacido ya está lo suficientemente desarrollada como para permitir que se le administren pruebas de sordera. Una de las funciones del sistema auditivo se refiere a la percepción auditiva abierta y encubierta, que son los modos de atención del sistema auditivo. En el oír abierto, el organismo hace cierto ajuste de postura para poder localizar la fuente del sonido para fortalecer y aumentar la calidad de la información que suele extraer del sonido en marcha. En el oír encubierto u oculto, la extracción de la información verifica los ajustes que hace el organismo modifican la naturaleza del estímulo, lo que ayudan al lactante a la organización que hace de la percepción auditiva.

Los lactantes parecen estar biológicamente preparados para percibir y para reaccionar a ciertas características del lenguaje humano. El recién nacido puede responder en forma organizada a los sonidos del lenguaje humano, sus respuestas al lenguaje difieren de las respuestas que dan a otros sonidos y los movimientos motores coordinados se producen, independientemente del lenguaje que se use. Los recién nacidos reaccionan en una manera igualmente organizada a cualquier lenguaje.

OLFATO Y GUSTO

“Para el gusto y para el olfato están situados en las cavidades bucal y nasal receptivamente. Como la sensación depende del olor característico de la sustancia nutritiva; “el gusto tradicionalmente ha sido considerado como una sensación relativamente menor y éste ayuda en la selección de sustancias que pueden comer, dando información acerca de su temperatura, textura y consistencia, el gusto proporciona información acerca del tamaño, figura, densidad y gravedad de las sustancias. Al gusto se le ha venido considerando como una experiencia relativamente sin importancia que depende del olfato”. (Butiña, 1989:134)

“El olfato en los recién nacidos pueden distinguir entre olores específicos presentados en forma separada, el olfato es un poderoso mecanismo de comunicación entre los seres humanos y comienza poco después de nacer, los infantes con seis días de edad a quienes sus madres amamantaban, prefieren el pecho de ellas al de cualquier otra mujer; sin embargo, bebés con dos días de edad no. Esto sugiere que necesitan unos días de experiencia para aprender cuál es el olor de su propia madre”. (Papalia,1998:176)

TACTO

“El tacto parece ser el primer sentido en desarrollarse y durante varios de los meses iniciales es el sistema sensorial más maduro, en la semana 32 de gestación, todas las partes del cuerpo son sensibles al tacto, y la sensibilidad de un infante en este sistema sensorial aumenta durante los primeros cinco días de vida”. (Papalia, 1998:176)

2.2.6 NUTRICIÓN EN LA INFANCIA

De acuerdo a como la presenta la autora Butiña Jiménez Cármen en su libro de Puericultura (1989); La forma de llevar acabo la alimentación no consiste en la

interrupción brusca de la alimentación Láctea, sino la educación del niño para que acepte progresivamente los alimentos nuevos que se van siendo necesarios.

Los biberones son los instrumentos base de la alimentación. Estos deben ser fácilmente esterilizables, por lo tanto resistentes a los cambios bruscos de temperatura, irrompibles y graduados para medir la dosis exacta en agua, con una forma lisa a fin de evitar rugosidades y puntos difíciles de limpiar y una boca ancha que permite introducir la mano o bien una escobeta para limpiar.

La leche de vaca, por su composición, no es demasiado adecuada para la alimentación del lactante los primeros cinco meses. Al alcanzar esta edad, ya tolerará perfectamente, pero para poder dársela al recién nacido, es preciso diluirla añadiendo agua u otros alimentos; Es preferible la leche condensada a la leche fresca de vaca, por las condiciones de conservación uniformidad de composición y poder calórico, sin embargo sitúa muy abajo en la escala de preferencias a las leches en polvo para lactantes.

No existe ninguna norma fija, como en todo lo que respecta a la alimentación del niño, pues depende de cada niño y de su apetencia sin embargo para tener una idea aproximada de la cantidad de alimento que debe tomar un lactante diariamente, puede partirse del peso y de la edad del niño y durante el segundo mes, se va aumentando progresivamente de leche por toma.

El número ideal de biberones al día en la lactancia artificial es de 6, durante el primer mes, a partir del segundo mes de 5, y al llegar al tercer o cuatro mes han de ser ya cuatro las tomas diarias de alimento. Es muy aconsejable mantener un intervalo de tres horas y media entre los biberones, durante el primer mes y de cuatro horas a partir del segundo mes en adelante. Por mucho que proteste el niño no se deben sobre pasar estos intervalos de tiempo, ya que no sólo es importante respetarlo para que termine de realizar este vaciado, sino también a fin de mantener en su estómago un periodo de acidez libre, que es sumamente beneficioso para la

lucha antimicrobiana en el tubo digestivo. En el primer mes, 6 tomas cada tres horas y media con un descanso nocturno de unas 6 ó 7 horas, en segundo mes, 5 tomas cada cuatro horas, con un descanso nocturno de unas 8 horas.

En determinados momentos del desarrollo del lactante y en relación a sus necesidades alimentarias, es necesario aportar ciertos suplementos alimenticios que suplan las deficiencias relativas de la leche, tanto en vitaminas como en principios inmediatos; A los dos meses y medio se debe comenzar a dar al lactante una vez al día dos cucharaditas de zumo sin azúcar de alguna fruta, se suele administrar pasadas tres horas de cada tetada y se espera una media hora hasta dar la siguiente toma de leche. Este tiempo se ira alargando con el progresivo aumento de zumo; cada 3 días se aumenta unas dos cucharaditas, hasta llegar al tercer mes con diez cucharaditas.

A los 3 meses se comienza a dar al niño, si no es una época calurosa, dos gotas de un preparado vitamínico a base de vitaminas A y D. En principio, los niños deben tomar las vitaminas de una forma natural, es decir, procurando darles los alimentos que las contienen, un niño normal, con una alimentación normal, recibe una cantidad suficiente de vitaminas, a los niños de tres meses se les debe empezar a acostumbrar a las primeras papillas de harina, a fin de aportar complementos hidrocarbonados a su alimentación, es importante administrarlas desde un principio con cucharita.

2.3. ASPECTOS GENERALES DE LOS GRUPOS

2.3.1 DEFINICIÓN DE GRUPO

Julieta Flores en su libro Trabajo Social de Grupos (1986) manifiesta que los grupos “son como una relación de cooperación estrecha cara a cara; dice también

que los grupos primarios son el elemento fundamental de la naturaleza humana y de la formulación de los ideales humanos”.

Pichón Riviere en su libro El Proceso Grupal (1985) entiende que un grupo es “un conjunto restringido de personas que, ligadas por constantes espacio temporales, el cual, articulado en su mutua representación interna, se propone en forma implícita y explícita una tarea que conforma su finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles, es decir, la meta de los grupos operativos es aprender a pensar. En efecto, no puede perder de vista que el pensamiento y el conocimiento son producciones sociales”.Analizando las definiciones anteriores percatándose de que tienen puntos que las relacionan, por ello se llego a formular un concepto que las integre:

Grupo es, la reunión de dos o más personas que interactúan entre sí, los cuales tiene objetivos, metas en común; rigen su conducta a base de normas que todos han creado y modificado las cuales les permiten tener un sentido de pertenencia e integración al grupo. Es por ello que necesariamente, para aprender a pensar, el individuo necesita del otro, de su presencia, su discurso, su diálogo, u otras formas de expresión posibles.

2.3.2 TIPOS DE GRUPOS

Yolanda Contreras en su libro Trabajo Social de Grupos (2003) hace referencia a la siguiente clasificación en cuanto a grupos se refiere.

GRUPO PRIMARIO

Caracterizado por una asociación y cooperación íntima, cara a cara, son primarios en muchos sentidos pero sobre todo por el hecho que son fundamentales para formar la naturaleza social

Y los ideales del individuo, el resultado de la asociación es una cierta fusión de las individualidades en todo un común, de modo que el propio yo, quizás el modo más simple de descubrir esta totalidad es diciendo que es como nosotros.

Sus características son:

- ◆ Las relaciones son más íntimas
- ◆ Los roles y estatus configuran una estrecha estructura, las normas son aprendidas, practicadas y reforzadas, los miembros pueden manifestarse sin alejamientos.

GRUPOS SECUNDARIOS

El grupo secundario, está caracterizado por una relación funcional en base a un interés específico el que al perderse o terminarse lleva a la disolución. Su duración es breve, suelen ser formales y caracterizan a la sociedad moderna.

GRUPOS ABIERTOS

Llamamos abierto al grupo flexible que permite el ingreso y salida de los miembros, esto último ya sea abandonar el grupo o actividad definitivamente o para pasar a otro en el que se pueda ingresar más fácil.

GRUPOS CERRADOS

Grupo cerrado es aquel que ofrece resistencia al cambio de participantes, no deseando recibir nuevos miembros para conservar prestigio y por poder o por temor a cambios (común en adolescentes) .En algunos, se establecen normas para la admisión (pandilla), y en otros el egreso está funcionando (grupo delincuente).

GRUPOS HOMOGENEOS

Es aquel en que los miembros tienen características en común, en cuanto a la edad, sexo, nivel socioeconómico etc.

GRUPOS HETEROGÉNEOS

La heterogeneidad en un grupo es cuando hay diversas desigualdades entre los miembros que lo conforman. Puede ser en la edad, el sexo, religión, creencias culturales etc.

GRUPOS ORGANIZADOS

Llamamos así a aquellos grupos donde existe una división de trabajo procurando una meta productiva, en los que se establecen juntas, posiciones y roles, asumiendo que cada miembro es parte solidaria de la estructura. El líder el jefe u orientador es el más capacitado.

GRUPOS DESORGANIZADOS

Cada uno asume roles independientemente con el otro, no existiendo división del trabajo, es permisivo y por lo tanto es escasamente productivo.

GRUPOS FORMALES

Los grupos formales elaboran normas compartidas con respecto a objetos materiales, a los miembros, a la comunidad y a la institución. En algunos grupos esas normas están determinadas antes del ingreso de los miembros .Los roles están prescritos la seguridad está dada por reglamentos.

GRUPOS INFORMALES

Cada miembro actúa como desea y con libertad, pueden producirse desajustes y tensiones en los miembros que no son capaces de cumplir con la conducta exigida; frustrando al no permitir expresión.

2.3.3 ETAPAS DE LA VIDA DEL GRUPO

Yolanda Contreras de Wilhelm en su libro Trabajo Social de Grupos (2003), menciona que un grupo presenta diferentes etapas, las cuales se mencionan a continuación;

◆ FORMACIÓN

Es la creación de un grupo, el líder profesional identifica los intereses comunes de las personas y ayuda a éstas a asociarse. A veces, la formación es natural (o sea que la gente se junta espontáneamente), mientras que en otras corresponde a un técnico hacerlo.

Las funciones del trabajador social en esta fase y en otras previas incluyen estudio o investigación para la formación del grupo, un diagnóstico inicial que permitirá formular metas y toda la planeación que se realizará en la etapa de formación.

◆ INTEGRACIÓN GRUPAL

Una vez que el grupo está constituido, el líder iniciará su acción para que cada individuo sea aceptado por los demás y para que éste a su vez también acepte al grupo. Es un proceso activo en los dos sentidos, pues representa lo que se ha llamado la aceptación mutua en él.

La identificación del individuo con el grupo a veces se expresa por el hecho de que éste parece sentir verdaderamente un vínculo que los une con los demás miembros. Para lograr la aceptación de ambas partes, el líder profesional debe conocer y aceptar a cada miembro del grupo, así con su propia personalidad, evitando favoritismos y ayudándoles a ser mejor considerados y a encontrar el apoyo y el prestigio que necesitan.

La comunicación es una de las tareas más importantes, pues favorece vínculos de seguridad y crea ambientes que tienden a evitar formalidades e intimidación de los miembros del grupo.

◆ ORGANIZACIÓN

En ésta, el grupo elabora los sistemas que le permiten desarrollar la capacidad para autodirigirse y autogobernarse. El líder debe encauzar al grupo hacia su organización delimitando las necesidades de los miembros y los objetivos del método de grupos.

En esta fase se desarrollan actividades basadas en la coordinación de funciones y en la conciencia de grupo y no en la autoridad, así como se desarrolla el espíritu cooperativo y se establece la división del trabajo de acuerdo con las habilidades de cada miembro.

Durante este período se fijan normas basadas en valores y en formas de comportamiento que se manifiestan en el desarrollo de procedimientos para el gobierno del grupo. Se busca aspectos comunes que fomentan la acción hacia los miembros y propósitos y tareas específicas que generan la base para la unión del grupo y su mayor desarrollo.

Así, los miembros empiezan a experimentar en común ciertos acontecimientos y comienzan a establecer tradiciones, sentimientos y valores comunes que tienen como consecuencia mayor grado de integración del grupo con estabilidad tanto en actividades que conducen a los objetivos como en la estructura del grupo.

2.3.4 ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS

“Llamamos estructura a una constelación o conjunto específico de elementos constitutivos de un todo cuya razón de ser se define por su funcionalidad con un objetivo determinado. Las partes que integran ese todo, unidas dentro de una red de interacción, se llaman roles.”(Ander-Egg Ezequiel; 1998)

La estabilidad es una estructura, estará dada por la cohesión de los roles que la integran ya que un cambio obliga a los diferentes elementos a reubicarse, modificarse o coordinarse con las nuevas variables ofrecidas.

Los vínculos que unen a los roles son las normas, los valores y la relación afectiva establecida. Conforman la red de canales de comunicación entre los miembros, que como sistema de enlace, configuran una estructura.

Yolanda Conteras de Wilbelm en su libro de Trabajo Social de Grupos (2003) remarca la importancia de la estructura de los mismos, por ello a continuación se hará mención de algunos tipos de estructura a los cuales hace énfasis.

ESTRUCTURA AUTOCRÁTICA

Surge cuando el grupo tiene un miembro (líder) que actúa como jefe tomando decisiones en nombre del grupo en base a sus propios intereses o necesidades personales. No existe libertad sino que se sigue una rutina cotidiana en la cual solo se reciben ordenes.

ESTRUCTURA PATERNALISTA

Es el grupo caracterizado por un líder que toma decisiones para el bien del grupo, tal como el las interpreta. Como estructura paternalista se da con mucha frecuencia en nuestra sociedad: en la familia, grupo de parroquia escuela y cualquier grupo social.

ESTRUCTURA PERMISIVA

Surge del individualismo característico de una sociedad en transición. Confundiéndose muchas veces su estructura con la democrática en el sentido de promover la absoluta libertad. Este concepto es totalmente equívoco pues el hacer cada uno lo que desea sólo conduce a la anarquía y la falta de respeto de los propios miembros del grupo.

ESTRUCTURA PARTICIPATIVA

Los miembros actúan en conjunto para lograr la integración, se le considera la ideal para el Trabajador social de grupos. El líder participa inicialmente con ellos, pero distribuye funciones hasta que son asumidas por todos. La comunicación es abierta, existe consenso en la toma de decisiones, es flexible y permite los cambios.

2.4 FACTORES DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN

2.4.1 DEFINICIÓN

A continuación se hará referencia a algunas definiciones que han hecho algunos investigadores sobre el **proceso de adaptación** y posteriormente se dará a manera de conclusión el significado de la misma, esto con el objetivo de tener una visión más amplia de su significado.

Cecrealc (1992): Es el “estado de equilibrio entre la asimilación del medio al individuo y la acomodación del individuo al mundo”.

Martínez (1996): “Es la interacción entre el niño y su medio, lo que provoca una acumulación de sus condiciones internas a la realidad circundante, implicando una asimilación de ésta, que permite su desarrollo”.

Conde (1991): “Es la sintonía del niño con el contexto social, la acomodación de su mundo interior a las demandas de la sociedad, a la vez que interviene activamente en la vida de los otros y contexto referido”.

Tomando en cuenta estas definiciones se puede llegar a una conclusión en donde se puede decir que el proceso de adaptación es la interacción entre el niño y su medio, lo que provoca un equilibrio de asimilación al contexto social, que permite su desarrollo a la vez que interviene en la vida de los otros.

2.4.2 ANSIEDAD DE SEPARACIÓN

La ansiedad de separación se puede definir como la “incomodidad que manifiesta un infante cuando alguien conocido y a cargo de cuidado lo deja”. (Rice, 1997:62)

La ansiedad de separación y la ansiedad ante extraños suelen considerarse aspectos fundamentales en las áreas emocional y cognoscitiva de la infancia y reflejan el reconocimiento y el vínculo afectivo con la madre y depende principalmente del temperamento del bebé y de las circunstancias de la vida.

Los bebés rara vez reaccionan en forma negativa ante extraños antes de los seis meses de edad; esta actitud suele presentarse hasta los ocho o nueve meses y se acentúan más y más hasta el primer año. Sin embargo, para ese entonces un

bebé puede reaccionar de manera positiva ante una nueva persona, en especial si ésta espera un poco antes de acercarse y luego lo hace gradualmente, con cuidado y jugando. Este tipo de acercamiento estimula la curiosidad natural del infante y la tendencia innata a relacionarse con otras personas. No obstante, si un extraño se acerca de repente a un bebé, lo toca o lo alza, es más probable que el niño llore.

Con bebés cuyo temperamento los hacía reaccionar rápidamente con ira en situaciones que parecía que ellos sentían perder el control, la estabilidad en el cuidado sustituto también es importante y se hace énfasis en la necesidad de brindarles una atención tan cercana como fuera posible parecido al buen cuidado materno.

La ansiedad ante extraños y la ansiedad por separación parecen ser normales pero no universales entre los seis y los 12 meses de edad, deberán las personas encargadas de su cuidado ayudar a superar los comportamientos de los bebés asociados con estas ansiedades o deberán permitir que las ansiedades desaparezcan de manera natural.

Algunas de las características que presentan los niños pequeños con ansiedad suele confundir fantasía y realidad ya que su mundo imaginativo está mucho más en acción que el de los adultos. Aunque no deja de ser una experiencia natural -como el miedo, la tristeza o la soledad-, sí se repite de un modo sistemático y sus efectos son muy acusados y exagerados, puede llegar a convertirse en una situación sin salida.

Es frecuente que los niños manifiesten gran cantidad de miedos irracionales (a estar solos, a irse a la cama con la luz apagada, entre otros.) y presenten trastornos del sueño o pesadillas congruentes con sus temores.

2.4.3 SOBRE PROTECCIÓN

La sobreprotección se define como un “atributo de la relación padre-hijo, en la cual el padre intenta proteger al hijo contra los riesgos y peligros de la vida. Solo se puede hablar de sobreprotección si la conducta paterna es excesiva y obviamente patológica”. (Frank. 1995; 352)

Los padres que están llenos de ansiedades y miedo por la seguridad y el bienestar de sus hijos pueden impedir cualquier actividad en que exista un elemento de peligro, los niños sobreprotegidos, cuyos padres nunca les permiten desarrollar su autonomía, pueden volverse tan temerosos de tomar decisiones o de hacer las cosas por sí mismo que tienen dificultades para establecerse como adultos independientes.

Una de las causas principales de inseguridad en los niños es su pobre control de impulsos, lo que les produce culpa y ansiedad por su conducta. Los niños a los que se les permite toda satisfacción y libertad, sea estas buenas o no, están mal preparados para enfrentar las frustraciones y desilusiones de la vida. Esos niños no son disciplinados ni se les enseña a considerar a los demás por lo que se vuelven egoístas y demandantes. Cuando salen al mundo y descubren que su conducta egoísta produce disgusto y resentimiento en otras personas, sufren ansiedad. Les sorprende que los demás no los consientan como lo hacían sus padres, y su ansiedad se hace cada vez mayor, por lo que no tienen éxito en sus relaciones sociales.

2.4.4 SOCIABILIDAD

En relación con la socialización inicial, se refiere al papel del lactante y desde el momento de nacer, el lactante es un organismo social, la socialización parece estar en ayuda a establecer una relación muy especial entre los padres.

La socialización es definida como el “proceso mediante el cual los niños adquieren hábitos, destrezas, valores y motivos que les permitirán convertirse en miembros productivos y cumplidores de la ley en la sociedad” (Rice, 1997:87)

A lo que se puede llegar a la conclusión de que la socialización es el proceso mediante el cual los niños adquieren diferentes elementos de las relaciones sociales que le permitan actuar en la vida social conforme a las expectativas de la misma sociedad.

En los contactos repetidos del niño con su entorno se van estableciendo situaciones que le permiten una y otra forma muy regular, así, de ese conjunto de relaciones con personas y cosas, va emergiendo una relación especial con la persona que le cuida más directamente, con la figura materna que puede ser su madre natural o quien desarrolle esas funciones, pues parece que esa importante relación se puede establecer con cualquier adulto. Sí se piensa un poco sobre como se establece esa relación lo primero que se le puede ocurrir a uno es que la alimentación, la limpieza y la satisfacción de las primeras necesidades ligadas a la sobrevivencia deben ser el momento y la causa del establecimiento de los primeros vínculos.

El amor, la relación, se establece sobre la satisfacción de las necesidades más importante y urgentes; la alimentación o el confort. El niño empieza a amar a la persona que le satisface esas necesidades.

Algunas veces la mirada mutua “aparece entre la tercera y sexta semana postnatal, a lo que si un lactante que se mira atentamente el uno al otro, esta mirada tiene funciones muy importantes para su interacción y comunicación social cognoscitiva (codifica la estimulación del estímulo); de vigilancia (se echa mano de la mirada para constatar la atención, relación, etc. del interlocutor); la reguladora (ésta fomenta o inhibe la responsabilidad del que escucha) y de expresión (indica intereses o falta de interés)” (Fitzgerald, 1981:244)

También las madres compensan el defecto visual de sus lactantes proporcionando una mayor estimulación tacto-kinestésica y auditiva para comunicar el efecto y para producir en el niño ciertas manifestaciones sociales, tales como la sonrisa, estas primeras se deben a una estimulación exógena (auditiva, táctil, olfativa, visual) podemos estar seguros que la sonrisa social aparece muy poco después de que ha establecido una mirada recíproca, en algún momento entre la segunda semana y el segundo mes de vida, en la mayoría de los niños las sonrisas se reparten con mucha generosidad y sin discriminación alguna, el niño sonríe generoso e indistintamente a los extraños y a los conocidos, a partir del cuarto mes y durante todo el resto del primer año, la sonrisa se hace cada vez más selectiva. Ahora el niño reserva la principal parte de sus sonrisas para los que cuidan y ya no suele sonreír con tanta facilidad a los extraños.

El contacto físico es otra de las partes de la sociabilidad del niño ya que los lactantes de carácter muy tierno reaccionan positiva y constantemente a los intentos que hacia la madre por abrazarlos y acariciarlos, y buscaban activamente un trato de contacto íntimo. Los lactantes de carácter no muy tierno se caracterizan por su resistencia activa al contacto físico íntimo.

Se puede decir que para el lactante desarrolle satisfactoriamente una sociabilidad con las personas es importante decir que el contacto con la madre tiene una importancia muy especial para el desarrollo social y emocional del menor.

2.4.5 SEGURIDAD Y CONFIANZA

Para que la confianza y la seguridad puedan desarrollarse es necesario cumplir una serie de requisitos. Uno de ellos es que los niños reciban alimentos adecuados de manera regular. Un niño crónicamente hambriento se convierte en un niño ansioso.

Otro de los requisitos es que los bebés puedan succionar lo suficiente. La mayoría necesita, además de los requerimientos nutricionales, succionar varias horas al día. Como el succionar es una fuente de bienestar y de seguridad emocional. Los momentos en que se les alimenta deben ser una experiencia relajada, sin prisas, que le brinde al bebé una amplia oportunidad de succionar. La mayoría de los bebés pueden vaciar el pecho de la madre en poco tiempo, pero luego continúan amamantando por un tiempo. Un chupón puede ser una forma útil de cumplir las necesidades emocionales de los niños.

Otra necesidad emocional importante es recibir caricias y contacto físico, los niños tienen la necesidad emocional de recibir cariño, de ser tocados y acariciándolos; necesitan calidez, escuchar el sonido de una voz agradable y ver la imagen de una cara feliz.

El requisito más importante para el desarrollo de la confianza y la seguridad en los niños es que los padres les demuestran que los aman. Es necesario que los padres transmitan mediante sus actitudes, palabras y hechos que adoran a sus hijos, también es importante que los padres sean sensibles y responsivos a las necesidades de sus niños.

Algunas de las causas de la inseguridad y la desconfianza una de ellas “es la privación paterna ésta trata de que una vez que los niños han formado un vínculo emocional cercano un padre o padre sustituto, cualquier separación prolongada tiene efectos adverso; entre más se prolongue la privación, más pronunciados serán dichos efectos” Los niños emocionalmente alejados y aislados, con aire de frialdad e incapacidad para mostrar calidez y afecto sincero o para hacer amigos de una manera afectuosa.(Rice,1997:242)

Lo que resulta significativo es que algunos niños pueden permanecer con los padres y aún así sufrir una privación similar si éstos no son capaces de satisfacer

sus necesidades de afecto, cariño, comprensión y aprobación o de protección contra el peligro.

Otra de las causas importantes de inseguridad emocional es la tensión, “es el hecho de ser cuidado por padres tensos, nerviosos e irritables, los padres deben estar conscientes de que los altercados entre los miembros de la familia trastornan a los niños, especialmente si las peleas son frecuentes y violentas.”(Rice, 1997:243)

Además, el estrés económico en la familia también afecta la conducta y el bienestar emocional de los niños. Es común que en los niños se presenten más síntomas depresivos y conducta antisocial e impulsiva.

Las críticas es otra de las causas de inseguridad en el menor ya que la desaprobación y las críticas frecuentes pueden tomar a los niños inseguros de sí mismos. En realidad, algunos padres que siempre critican a sus hijos les están mostrando que resiente su presencia o incluso que los odian.

Las críticas frecuentes pueden ser devastadora y dar por resultado inseguridad y baja autoestima profundamente establecidas.

2.4.5 COMUNICACIÓN

La comunicación es un arte que se desarrolla mediante la expresión y el intercambio de ideas, pensamientos y sentimientos, ya sea de forma verbal o no verbal. La comunicación se inicia con la propia vida, casi como por medio de radar, el recién nacido empieza a captar mensajes acerca de sí mismo y de aquello que lo rodea. Comienza a valorarse mediante sus primeras experiencias de contacto físico o de abandono de los demás, la percepción visual, desde las primeras semanas de nacido, le lleva a distinguir expresiones faciales y responde a ellas, así como al contacto y a los sonidos.

Muchas personas creen que por el hecho de que el lactante aún no habla no piensa, lo cual es un error ya que ellos saben perfectamente lo que quieren decir, y por medio de las señales lo pueden hacer. Las experiencias de los bebés con el lenguaje de las señas no les impide posteriormente aprender a hablar; de hecho sus experiencias tienen el efecto contrario ya que les proporciona el tipo de comunicación interpersonal enriquecida que permite un desarrollo del lenguaje más rápido en lugar de más lento.

En esta etapa el bebé tiene la facilidad para aprender gestos sencillos para indicar objetos, acontecimientos y necesidades. Con estas señas que manifiesta el bebé por medio de sus dedos, cada uno de los gestos que realice el bebé tiene un significado específico, consciente o inconsciente adaptado para el bebé por sus padres. En una ansia por comunicarse con la sociedad y con el núcleo que lo rodea el lactante aprende fácilmente a hacer gestos y a demás, con el tiempo les resulta sencillo el aprender palabras y van eliminando las señas.

Para poder comunicarse el lactante también utiliza las señales. Los gestos no verbales como mover la mano o alzar los hombros, son símbolos del lenguaje que tienen la misma función que las palabras y pueden usarse para representar ideas igual que las palabras.

La comunicación que un lactante manifiesta, es a través de diversas formas entre las que destacan el llanto, los arrullos, el balbuceo, los gestos y las expresiones emocionales, las cuales se desarrollarán de acuerdo al autor María González (2003)

El llanto: es el único medio de comunicación del lactante, todas las formas de llanto pueden sonar similares pero, con frecuencia, los padres de un bebé pueden distinguir entre el llanto por alimento o el llanto por dolor. Diferentes matices, patrones e intensidad indican hambre, sueño o ira.

Otra forma más de comunicación son **los arrullos**, estos se manifiestan entre la sexta semana y los tres meses de edad, los bebés comienzan a reír y a emitir arrullos cuando están felices. El arrullo incluye chillidos, gorjeos y sonidos vocálicos, a los tres meses empiezan a jugar con sonidos del lenguaje, imitando lo que escuchan de las personas que los rodean.

Los balbuceos: los cuales son sonidos que emite el bebé se considera que debido a la capacidad creciente para controlar el flujo de aire sobre las cuerdas vocales el bebé pronuncia sonidos a voluntad, algunos de los bebés empiezan a balbucear a partir de los dos meses de edad.

Los gestos: también son una forma de comunicación los cuales consisten en movimientos del cuerpo o cara los cuales sirven como sustituto del habla, la mayoría de estos son fáciles de entender.

Por último se hará mención a las **expresiones emocionales:** las cuáles es un medio de comunicación a través de cambios faciales y corporales las cuales muchas veces van acompañadas de risa, ruidos, llanto y gemidos.

De acuerdo a lo visto sobre los menores lactantes durante este capítulo podemos decir que es aquella persona de corta edad que desde su nacimiento hasta los 2 meses de edad se alimenta fundamentalmente de leche y después de este tiempo se le incorpora a su alimentación zumo de fruta, a los 3 meses se les empieza a dar el preparado vitamínico (jugo, té, etc.).

El menor lactante dentro de su desarrollo se encuentra el físico en donde se va desarrollando el cuerpo, las capacidades sensoriales y destrezas motrices, así como su peso corporal en donde conocemos que los varones pesan un poco más que las mujeres, es eso que el hombre cuenta con más fuerza que la mujer, y por lógica su peso es mayor que el de la mujer la talla de los hombres es más elevada

que el de la mujeres. En lo referente al desarrollo cognoscitivo los lactantes adquieren el conocimiento por medio de de la experiencia sensorial y la actividad motriz y es cuando este aprende de si mismo, también el menor manifiesta su afectividad con su sonrisa, la alegría, inquietud, cólera, instintivos y su desarrollo motor en donde comienza levantando la cabeza, los hombros, el pecho, moviendo frecuentemente los brazos y las piernas.

En lo referente el proceso de adaptación podemos decir esta es la interacción entre el niño y su medio, lo que provoca un equilibrio de asimilación al contexto social, que permite su desarrollo a la vez que intervienen la vida de los otros, para realizar una adaptación del menor se tiene que tomar en cuenta los factores como la ansiedad de separación ya que el menor es el manifiesta este factor, para que el menor se adapte debe sentirse con seguridad y confianza en donde se le brinde la alimentación. El afecto, tanto las caricias y el contacto físico; ya que son las principales necesidades del menor, otro factor es la comunicación, ya que el menor se comunica de diversas formas la principal es el llanto, ya que este le brinda al menor la forma de comunicar si tiene hambre, dolor o se encuentra inquieto los arrullos, ya que estos empiezan a salir hasta los 3 meses a su vez los balbuceos, ya que son sonidos que emite el bebé también los gestos y las expresiones emocionales.

CAPÍTULO III

MADRES TRABAJADORAS

En el presente capítulo se contempla a las madres trabajadoras ya que a lo largo de las últimas décadas las mujeres han incrementado su presencia en la fuerza del trabajo, especialmente en el sector informal y ello contribuye a una mayor explotación de las mujeres trabajadoras. El trabajo, como condición básica y fundamental de toda la vida humana, ha sido y es uno de los ejes que permite entender a la mujer y al hombre en su dimensión histórica como géneros.

Los cambios en las estructuras económicas y sociales han generado una mayor oferta de la mano de obra femenina, lo que ha propiciado que cada día más y más mujeres se inserten en el sector formal de la economía.

Dentro de este capítulo se abordaran algunas de las situaciones a las que se enfrentan cuando están laborando y al mismo tiempo están fungiendo como madres y como esposas.

3.1 DEFINICIÓN

Dar el concepto de las mujeres trabajadoras es muy complejo, ya que no es muy explicativo, por lo que algunos autores como Ezequiel Ander-gg(1995) la define como “persona de sexo femenino que cubre una jornada de trabajo”, y como este concepto no nos dice mucho y de acuerdo a lo que se ha leído con respecto a este tema podemos definir a las madres trabajadoras como una persona de sexo femenino la cual cumple un rol materno, y a su vez ejerce un papel en la sociedad en el ámbito laboral de una trabajadora, la cual cubre una jornada de trabajo de lunes a sábado para que posteriormente se le sea renumerada monetariamente

3.2 MADRES TRABAJADORAS

Es necesario procurar que en esta convivencia entre hombres y mujeres en el ámbito laboral, se alcancen condiciones de equidad y respeto. Debemos terminar con las "barreras invisibles" o "techo de cristal" que impide a las mujeres escalar laboralmente como los hombres; superar la discriminación que se deriva de las estructuras y los procesos de organización de las empresas, así como de la propia sociedad. Se reconoce que el trabajo reenumerado no exime a las mujeres de sus responsabilidades domésticas. El trabajo reenumerado femenino acarrea pues dobles jornadas o el cumplimiento de tres roles: trabajadora, ama de casa y madre.

Una de las consideraciones más importantes es el hecho de que hayan logrado integrar su vida familiar con su vida laboral, el rol materno es el que supone mayor conflicto potencial con la necesidad de trabajar fuera de casa, pues si las necesidades de los niños no se satisfacen adecuadamente es fácil que surjan conflictos e insatisfacción con los roles. Una fuente individual de tensión es el conflicto que la propia mujer experimente respecto al hecho de que está trabajando.

Si tiene que salir a trabajar cuando preferiría quedarse en su casa, sus sentimientos ambivalentes se convierten en una fuente interna de tensión, es la existencia de niños pequeños en la familia, es de mayor estrés cuando más pequeños sean. Algunas mujeres se sienten culpables por dejar a sus hijos, especialmente cuando son pequeños.

Otra fuente de tensión es la de cumplir muchos roles al mismo tiempo, la mayoría de las madres que trabajan entienden que no disponen de mucho tiempo para dedicarlo a las actividades de entretenimiento o al trabajo doméstico, ésta es precisamente la razón por la que el apoyo y la participación del marido resultan necesarias para aliviar parte del estrés.

El propio trabajo es una fuente de estrés, las demandas excesivas, horarios largos, horarios inconvenientes y presiones laborales son factores de trabajo que generan tensión. Además el hecho de que las mujeres obtengan solo el 62% de la paga que reciben los hombres por la misma experiencia, educación y algo ciertamente no ayuda a aumentar su satisfacción con el empleo.

“Sin embargo, para muchas mujeres el trabajar fuera de casa mejora su vida, especialmente si disfrutan del empleo y si reciben la ayuda de sus hijos y de su marido o si pueden contratar a alguien que se encarga de las tareas domésticas. Algunas de ellas se sienten más relajadas en el trabajo que en casa; de hecho, algunas salen a trabajar para poder alejarse de su familia.”(Rice, 1997: 629)

3.3 DERECHOS DE LAS MUJERES TRABAJADORAS

La problemática de los derechos humanos de las mujeres es a la vez la misma y distinta que la de los hombres. Como los hombres, las mujeres son víctimas de represión, tortura, desapariciones, hambre. A su vez, las mujeres también pueden ser víctimas de métodos represivos particulares, tales como la violación sexual y el embarazo forzado y sin duda la discriminación cotidiana. Las mujeres trabajan más, ganan menos, y muchas veces no tienen el derecho a su vientre, a su nombre, a sus hijos.

La nueva cultura laboral reconoce que la igualdad con respecto al género, o igualdad entre mujeres y hombres, se refiere a una igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades para mujeres y hombres. Sabemos que la igualdad entre unos y otras es una condición previa para la consecución de un desarrollo sostenible centrado en las personas.

Las mujeres trabajadoras tienen los siguientes derechos, en base a la Constitución Política Mexicana y a la Ley Federal de Trabajo que se maneja en esta Nación que son los siguientes:

- El derecho a la igualdad de oportunidad para el acceso del empleo
- El derecho a la igualdad de oportunidad y trato en el lugar de trabajo
- El derecho a ser contratadas en lugares de trabajo seguros sin asedio
- El derecho a la igualdad establecido por ley
- El derecho al trabajo y a compartir equitativamente los beneficios de la productividad en el trabajo
- El derecho a la educación y la formación
- El derecho a ser remuneradas con salarios equivalentes al de los hombres valorando su trabajo con equidad
- El derecho a participar a todos los niveles de la sociedad Disfrutar de las mismos derechos y tienen las mismas obligaciones que los hombres.
- Protección de la maternidad.
- No se podrá utilizar su trabajo en labores insalubres y peligrosas, trabajo nocturno Industria en establecimiento comercial o de servicio después de las diez de la noche.
- No realizarán trabajos que exijan esfuerzos considerables y signifiquen un peligro para la salud en relación con la gestión.
- Disfrutarán de un descanso de 6 semanas anteriores, y seis semanas posteriores al parto.
- Al regresar al puesto que desempeñaban siempre que no haya transcurrido mas de un año de la fecha del parto.
- A los servicios de guardería infantil otorgado por el IMSS

3.4 RECOMPENSA FINANCIERA

Las recompensas financieras son “considerables ya que las mujeres que además de tener una familia desean tener una profesión tienen mayor necesidad de creatividad, logro, reconocimiento y autoexpresión. La mujer que se educa para ejercer una profesión desea la satisfacción de aplicar su conocimiento y tener más satisfacciones y ganancias reales, la mujer que es madre también hoy desarrolla un papel fundamental en la economía familiar ésta coadyuva en el mantenimiento de la familia, con ello también contribuye al crecimiento del país, hoy es un derecho universal y un hecho positivo que produce en la relación de pareja enriquecimiento.”(Roce, 1997: 629)

3.5 PROBLEMAS A LOS QUE SE ENFRENTAN

A continuación presentaremos los problemas más frecuentes a los cuales se enfrenta una mujer que es madre, ama de casa y sobre todo mujer que desempeña un oficio para después ser renumerada económicamente, estos problemas están basados de acuerdo al criterio de la autora Philip R.(1997)

A) MOVILIDAD POR EL EMPLEO

Uno de los problemas a los que se enfrenta la mujer que trabaja es a la movilidad, ya que si uno de los cónyuges le ofrecen una promoción que significa que deben mudarse a otra ciudad, se genera una presión en donde el tener que mudarse frecuentemente mientras se intenta estabilizar la carrera supone un problema para la familia.

No siempre es fácil que encuentren un empleo adecuado en la misma ciudad, sobre todo en las ciudades menos pobladas, donde las oportunidades son menores.

B) VIAJES POR EL EMPLEO

Es frecuente que las madres que trabajan deban asistir a reuniones, conferencias o consultas que tienen lugar fuera de la ciudad, lo que hace surgir la cuestión de los efectos que eso puede tener sobre la compañía del matrimonio y sobre los arreglos que pueden hacerse para el cuidado de los niños. Algunas madres recorren a menudo largas distancias cuando su hogar y la base de su trabajo se encuentran en localidades diferentes.

En ocasiones las madres trabajan toda la semana en lugares separados para reunirse los fines de semana con sus hijos y parejas. La mayoría de estas parejas reportan soledad y mayores dificultades para mantener la intimidad y cercanía emocional.

C) EL CUIDADO DE LOS HIJOS

Obviamente, la consideración más importante es el tipo, localidad y la consistencia de cuidado sustituto que se les brinde cuando los padres no están presentes. Ante los problemas que esta situación implica, cada vez son más las parejas de profesionales que consideran la decisión de no tener hijos.

Por lo que las mujeres anteponen su trabajo a la aceptación de la procreación aduciendo que primero se tiene que auto realizar a etapas de comprensión conjugadas de estabilidad emocional y económica en el mejor de los casos en el otro esta, la poca aceptación en el ámbito laboral por ser madre y luego poco o nulo apoyo por parte de la empresa en seguridad social para sus hijos me refiero a que la mujer debe vencer obstáculos muy frecuentemente y como consecuencia la mujer en ocasiones la decisión sencillamente es no tener hijos o bien buscar un empleo que le permita cuidar de sus hijos o estar con ellos. Generalmente éste es el subempleo o el empleo informal el no estructurado donde no tiene seguridad social

pero puede cuidar a sus hijos estar al pendiente, ejemplo las mujeres que son comerciantes en los tianguis, o las que venden casa por casa, también están las mujeres que son madres y que prefieren autoemplearse y crear una empresa de subsistencia o bien microempresas o medianas empresas.

D) RESPONSABILIDADES

Las tensiones derivadas de la responsabilidad de las tareas domésticas son considerables, y resulta evidente la tensión producida por la sobre carga de trabajo. Las demandas de carrera, los hijos, el matrimonio son tan grandes que dejan agotada y tensa.

La mujer que es madre y trabaja fuera del hogar en la economía de mercado los horarios que se imponen en el ámbito laboral se contraponen para llevar a cabo su función adecuadamente como madre porque son todo el día y por ende no se puede cumplir con dicha función ya que estos se extienden hasta 12 horas diarias, su vida familiar y su vida personal se ven seriamente degradadas.

Sin duda la cultura dentro de la familia, también influye ya que en casa la repartición de tareas son inequitativas: los hijos y el padre, generalmente no colaboran en la misma magnitud que la mujer en los quehaceres propios del hogar, esto sin duda hace que la carga mayor de este trabajo se sustente en la madre trabajadora. Ya que el trabajo doméstico, lo asume de manera casi absoluta, ella asume prácticamente todas las tareas y también el cuidado de los niños, lo que crea un estado en la mujer agobiante con una repercusión negativa en la relación de la pareja y en la socialización de los hijos.

De acuerdo a lo visto en este capítulo, el definir a una mujer trabajadora es muy complejo, ya que esta tiene que desarrollar varios papeles, como el de la esposa, ama de casa, madre y trabajadora, en el ámbito laboral no existe equidad

entre los hombres y las mujeres ya que existe discriminación que se deriva de las estructuras y los procesos de organización de las empresas, así como de la propia sociedad. Hoy en día la nueva cultura laboral reconoce la igualdad al género, lo que se refiere a la igualdad de derechos; pero cuando se les da la igualdad con los hombres trabajan más, ganan menos y muchas veces no tienen derecho a su vientre, a su nombre, a sus hijos.

El ser mujer trabajadora conlleva problemas, ya que la movilidad por el empleo, ya que si su esposo lo cambian de trabajo tienen que mudarse de casa o hasta de ciudad, lo que conlleva que la mujer tendrá que dejar su empleo y sobre todo nuevamente tendrá que buscar otro empleo en su nuevo hogar y tendrá que enfrentarse a la falta de empleo, otro de los problemas a los que se enfrenta las mujeres trabajadoras son los viajes por parte del trabajo, en donde tiene que dejar de hacer los otros papeles que desempeña como esposa, ama de casa y madre, en donde se enfrentará a lo que diga su esposo, ¿quién hará el aseo de la casa durante su ausencia? y sobre todo lo que más le puede preocupar a una mujer que trabaja y es madre ¿quién le cuidará a los niños?, es por eso que cada día son más las parejas en donde ambos trabajan, y que el trabajar y atender a los hijos es muy complicado cuando se trabaja con un horario muy extenso, por lo que optan por buscar un empleo de medio turno en donde les de tiempo de realizar las dos cosas trabajar y estar al cuidado de su casa y sus hijos, lo que se genera que se de el subempleo o el empleo informal, ya que éstos son los que les brindan el poder cuidar a sus hijos.

CAPÍTULO IV

GUARDERÍA INFANTIL PAULITA S. C.

En el presente capítulo se retomarán aspectos relevantes de las guarderías que maneja el IMSS. La importancia que han tenido ya que es de gran ayuda para las madres que incursionan en el ámbito laboral y sobre todo se hará mención sobre el servicio que presta la Guardería Infantil Paulita S. C. en la ciudad de Uruápan Michoacán la cual es el objeto de estudio, a través de los documentos proporcionados por la directora Lic. A. Itzel Estrada Peña conoceremos sus características, antecedentes históricos, objetivos, políticas, metas, funciones de los diferentes departamentos, programa educativo, entre otros aspectos; cabe señalar que la información obtenida fue los manuales de las guarderías.

4.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA GUARDERÍA

En nuestro país existen dos tipos de guarderías las cuales pueden ser públicas o privadas.

Entendiendo que las guarderías públicas son aquellas instituciones que prestan el servicio a toda persona, sin finalidad de lucro, y en algunas de ellas definen los requisitos como ser madre trabajadora del estado, que el menor cumpla con la edad, que el tiempo que permanezca el niño en la guardería sea el tiempo en el que la madre se encuentra laborando entre otras.

Mientras las que son privadas son pequeñas empresas las cuales otorgan el servicio recibiendo algún pago ya sea directa o indirecta por otorgar este servicio.

4.1.1 TIPOS DE ESQUEMAS DE GUARDERÍAS

Cabe señalar que el IMSS maneja tres tipos de esquemas de guarderías las cuales son: Guardería Ordinaria, Participativa y vecinal comunitaria. Para que los asegurados tengan acceso a este servicio será a partir de que el trabajador sea dado de alta ante el instituto.

“Guardería Ordinaria es aquella que depende 100% del Seguro Social, es decir esta pone la institución (infraestructura), personal, planes, programas, presupuesto etc., para su funcionamiento.

Guardería Participativa es aquella que maneja una asociación civil, la cual se compone a seguir la filosofía de las guarderías del seguro social, a cambio de recibir su apoyo técnico y asesoría para funcionar bien.

Guardería comunitaria se maneja por un dueño que es quien pone la institución (infraestructura) y le vende el servicio al seguro social” (González, 2005:81).

Cabe señalar que la Guardería Infantil Paulita S. C. de quien se hablará mas adelante pertenece a las Guarderías de esquema vecinal comunitario.

Al centro sur de la ciudad de Uruapan Michoacán de se localiza la colonia los Ángeles en donde se encuentra ubicada la infraestructura de la Guardería Infantil Paulita S. C. en la calle Perú N° 150 entre las calles Argentina y Paris. Con una línea telefónica que es: (452) 52 4 68 71.

4.1.2 PRESTACIÓN DE SERVICIOS

La Guardería Infantil Paulita es una institución que presta el servicio, a mujeres aseguradas o trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia

de los menores, este servicio que presta a la ciudadanía Uruapense, de atender a niños y niñas de 43 días de nacidos hasta los 4 años de edad, de los trabajadores durante las horas en que estos están dedicados a sus trabajos, es de lunes a viernes de 7:30 A .M a 4:30 P. M, y esta pretende otorgar un servicio amplio que contemple la alimentación adecuada, el cuidado y el fomento de la salud, así como la recreación necesaria con un sentido profundamente educativo que estimule en ellos la adquisición constante de hábitos y cultura en el medio que los rodea.

4.1.3 COBERTURA

La Guardería Infantil Paulita tiene un cobertura de acción local, ya que sólo se le esta otorgando el servicio de la guardería a todas aquellas mujeres aseguradas o trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores, que estos sean derecho habientes al IMSS de la ciudad de Uruapan.

La forma como es cubierto este servicio es por medio del IMSS, ya que éste les informa a mujeres aseguradas o trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores que son derechohabientes del derecho que tienen al servicio de la guardería, el cual pueden solicitar gratuitamente en las instalaciones de la Guardería Paulita. Esta presta su servicio a una población cerrada; ya que sólo se les brinda el servicio de la Guardería a mujeres aseguradas o trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores, que estos sean derechohabientes al IMSS de la ciudad de Uruapan.

4.1.4 PLAN, PROGRAMA QUE MANEJA LA GUARDERÍA

En la Guardería Paulita el **plan** que se deben de llevar a cabo se retoman de los manuales establecidos por el I. M. S. S., estos son de acuerdo a cada una de las salas, aunque se hacen adecuaciones pensando en un mejor desarrollo del niño.

Dichos programas son mensuales en los que se ve que se trabajará en cada una de las semanas y también dependiendo de la época.

Dentro de la Guardería se pretende cumplir ciertas funciones como las siguientes:

- Promover el desarrollo de habilidades psicomotoras y construcción del conocimiento.
- Facilitar el proceso de socialización para la adquisición de la independencia y su adecuación autoestima.
- Asegurar la adecuada alimentación y nutrición del niño con estrictas medidas de higiene.
- Que todo el personal cumpla con responsabilidad la delicada tarea de atender a ustedes y a sus hijos.

En la Guardería Paulita se lleva acabo un **programa de educación inicial** el cual es de acuerdo a lo que marca la SEP (Secretaria de Educación Publica) pero rigiéndose de acuerdo a como lo manejan los manuales del IMSS (Instituto Mexicano del Seguro Social).

El programa de educación inicial parte de una premisa básica, los primeros años de vida de los niños son esenciales para su desarrollo futuro como ser humano; por lo tanto, la calidad en la atención y la formación que se brinde desde el nacimiento serán determinantes en las capacidades de los niños.

Los niños son comprometidos en un conjunto de interacciones que le dan sentido y estructura a sus conocimientos, sentimientos y deseos; su desarrollo individual se realiza en conjugación con el medio ambiente que lo rodea. Por ello, la formulación del programa contempla el apoyo y participación de personas y

materiales eficaces para coadyuvar a las finalidades establecidas y tiene como objetivos los siguientes:

- Promover el desarrollo personal del niño a través de situaciones y oportunidad de que le permitan ampliar y consolidar su estructura mental, lenguaje, psicomotricidad y afectividad.
- Contribuir al conocimiento y manejo de la interacción social del niño, estimulándolo para participar en ocasiones de integración y mejoramiento de la familia, la comunidad y la escuela.
- Estimular, incrementar y orientar la curiosidad del niño para iniciar en el conocimiento y comprensión de la naturaleza, así como en el desarrollo de habilidades y actitudes para conservarla y protegerla.

Para tener más conocimiento sobre el plan de intervención, que maneja la guardería Infantil Paulita, se pueden revisar cada uno de los manuales del IMSS, que se encuentran en cada una de la salas de atención, así como en cada departamento y con respecto al programa de educación se puede revisar los tomos que lo conforman, que se encuentran bajo el cargo de la Lic. E. P. Claudia Berenice Bribiesca Tafolla, la cual se encuentra ejecutando este programa de Educación con las Asistentes Educativas que colaboran en la guardería.

4.2 ANTECEDENTES HISTORICOS

En 1972 en el sexenio del Lic. Luis Echeverría Álvarez, se hace la revisión de la ley del seguro Social y en 1973, se aprueba la nueva ley del seguro social en la cual se establece el “Seguro de guarderías para hijos de aseguradas”

En 1984 conforme a lo que marcaba la ley del Seguro Social de guarderías para hijos de aseguradas se creó la primera guardería del Seguro Social en la ciudad de Uruapan, la cual llevaba el nombre de “Estancia Participativa de Uruapan A. C.

Debido al aumento de la incorporación de la mujer en el ámbito laboral se vio en necesidad de crear una segunda institución como lo que es la guardería “estancia participativa de Uruapan A. C. la demanda seguía en aumento es por ello que se creó la “Guardería Infantil Paulita S. C.”, la cual dio origen por el Lic. Octavio Peña Torres el cual se interesó por otorgar un servicio a las madres trabajadoras por medio de la implementación de dicha guardería que pertenece al esquema Vecinal comunitario que maneja el IMSS.

La guardería abrió sus puertas el día 28 de noviembre del año 2001, cuando se encontraba como Presidente de la República el Licenciado en Administración de empresas Vicente Fox Quezada, como gobernador del estado de Michoacán el ciudadano Víctor Manuel Tinoco Rubí y como presidenta municipal de la Ciudad de Uruápan la Ciudadana José María Dodolí Murguía; cuando la Guardería abrió sus puertas al público sólo contaba con la asistencia de cinco menores y nueve personas laborando entre ellas, la directora, administradora, una coordinadora de pedagogía, una coordinadora de nutrición, una coordinadora de fomento a la salud, dos asistentes educativas, una persona encargada de cocina y otras más encargadas de limpieza.

Al momento de que ingresaron los primeros niños fueron concentrados en la sala de Maternal B2 (que atiende a niños de 31 a 36 meses de edad), conforme fueron pasando los días se inscribieron más niños y fueron abriendo el resto de las salas como lo son: Lactantes A, B, Y C y Maternal A, B1, C1 Y C2.

Es importante señalar que de la fecha en que se dio inicio la Guardería (28 de Noviembre) al mes de diciembre ya se tenía quince niños inscritos, debido a la gran

demanda que adquirió la guardería el día 7 de enero se abrieron las salas de Lactantes; fue así como poco a poco la Guardería infantil Paulita fue recibiendo niños hasta llegar a tener cupo lleno y con gran cantidad de madres aseguradas, trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores en espera, para que se les otorgue un lugar dentro de la Guardería sus hijos.

4.3 OBJETIVOS DE LA GUARDERIA:

GENERAL:

Otorgar a los hijos de las madres aseguradas, trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores, un servicio amplio que contemple la alimentación adecuada el cuidado y el fomento de la salud, así como la recreación necesaria con un sentido profundamente educativo que estimule en ellos la adquisición constante de hábitos y cultura en el medio que lo rodea.

ESPECIFICOS:

- Promover el desarrollo de habilidades psicomotoras, la construcción del conocimiento.
- Facilitar el proceso de socialización para la adquisición de la independencia y su adecuada autoestima.
- Asegurar la salud y la integridad física del niño.
- Garantizar la adecuada alimentación y nutrición del niño con estrictas medidas de higiene.
- Que todo el personal cumpla con responsabilidad la dedicada tarea de atender a usted y a sus hijos.

4.4 POLITICAS DE LA GURDERÍA

- Otorgar la prestación del servicio de guardería con calidad, eficiencia u oportunidad.
- Brindar atención al niño y al asegurado con esmero, responsabilidad y afecto.
- Llevar a la práctica permanente de mejora continua que redunde en el bienestar integral del niño, satisfacción de los padres usuarios, clima laboral y en todas aquellas situaciones tendientes a proporcionar una óptima calidad del servicio.
- Implementar y aplicar estrategias para mantener y elevar el porcentaje de ocupación de capacidad instalada de la guardería.
- Coordinará con las áreas intrainstitucionales correspondientes, la dotación de recursos que proporcionen el óptimo funcionamiento de la guardería.

METAS

- Lograr que la ocupación de la capacidad instalada se cumpla del 90% al 100 %
- Obtener al 100% la satisfacción de los padres usuarios del servicio en lo referente a la atención a su hijo.
- Cumplir al 100% con las pláticas de orientación programadas, dirigidas a la asegurada y personal de la guardería.
- Cumplir con la asistencia de los niños del 100% de acuerdo a lo establecido en el programa anual de metas.
- Lograr que el 100% de los niños asistentes a la Guardería cuenten con el esquema de inmunizaciones actualizando de acuerdo a su edad.

- Disminuir la cantidad de casos diagnosticados como padecimientos transmisibles en los niños usuarios del servicio.
- Cumplir al 100% con la aplicación programada para la toma de peso y talla y detectar a los niños con alteraciones en su peso.
- Cumplir del 95% al 100% con el cálculo de raciones requeridas para el total de regímenes de alimentación que se ofrecen a los niños.
- Lograr que el 95% al 100% del total de niños evaluados, alcanzan su nivel óptimo de desarrollo de acuerdo a su edad.

4.5 MISIÓN, VISIÓN Y DECÁLOGO

Misión: Es la expresión de nuestra razón de ser de la institución, del propósito básico que tenemos en común todos los integrantes de la guardería Infantil Paulita S. C.

Nuestra misión marca el rumbo hacia donde se mueve la institución y por tanto marca el camino a seguir por todas las áreas que la compone, a la vez que sienta las bases para el trabajo en equipo y la búsqueda de sinérgias.

Proporcionar a nuestro clientes usuarios (madres trabajadoras, padres viudos, padres divorciados con la custodia legal del menor) el servicio de Guarderías generando confianza al servir más y mejor a los niños con eficiencia e integridad, ofreciendo siempre los servicios de alta calidad.

De igual forma se cuenta también con una visión la cual se mencionará enseguida.

Visión: Es la manifestación de la forma como concebimos a la institución en el futuro, de la situación en que queremos ver a la Guardería Infantil Paulita S. C. a mediano y largo plazo.

En otras palabras, es la expresión de lo que queremos llegar a ser, al cumplir con nuestra misión.

Ser en el Estado la Guardería con las instalaciones más modernas y funcionales para la atención de los menores, así como contar con los servicios de más alta calidad en función del Sistema educativo más adecuado para los niños de 0 a 4 años.

Decálogo: Valores corporativos-representar ideales que se comportan en la institución y que por lo tanto incluye en nuestro comportamiento cotidiano; define lo que es deseable, proporcionan parámetros para la toma de decisiones y para el desempeño cotidiano de todos. Son el elemento fundamental la cultura corporativa.

Ética: Nuestras relaciones con clientes, empleados y la sociedad en general, se desarrollan en un marco de integridad, transparencia y confianza mutua, que son componentes esenciales en nuestra institución.

La Guardería Infantil Paulita S. C.; espera que todos sus clientes e integrantes y en todas las áreas y niveles de la organización manifiesten siempre un comportamiento honesto.

- Actuar siempre de manera consistente con los valores, principios y políticas de la institución.
- Utilizar los recursos que son asignados en forma racional, buscando el beneficio de nuestra institución.

- Expresarse en todo momento con orgullo de la Institución.

Cliente: La satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, es la responsabilidad de más alta prioridad de los que participamos en la institución, por eso el desarrollo de nuestras actividades tienen como su fundamento más importante el conocimiento del cliente, así como sus requerimientos, necesidades y expectativas.

- Escuchar a los clientes para identificar sus necesidades y expectativas.
- Conocer a fondo los servicios que ofrece la Guardería.
- Mantener una actitud de total disponibilidad, amabilidad y sencillez.

Resultados: Como colaboradores de la institución debemos actuar en función de los logros de los objetivos institucionales, bajo criterios de austeridad y aportación de valor agregado, de manera consistente con la cultura y valores de la organización.

Conoce su función, su área y la institución para asegurar que los esfuerzos estén alineados a los objetivos.

Equipo: La coordinación de los esfuerzos, compromisos, ideales y entusiasmo de cada uno de los que conformamos la institución son indispensables para el logro de los objetivos institucionales.

Por ello el trabajo en equipo es una característica fundamental de nuestro modo de hacer las cosas. Nuestros resultados no son individuales sino en equipo.

Desarrollo Humano: Compartimos toda la responsabilidad de mantener un ambiente propicio para el desarrollo del personal, en el que se fomente el

aprendizaje para el avance de la institución y se aprovechen las oportunidades de conocimiento profesional.

Con una actitud positiva fomenta la creación de un ambiente de trabajo abierto y de confianza.

Calidad: Hacer bien las cosas desde el principio con el objetivo fundamental de asegurar niveles de calidad iguales o superiores a los esperados en el servicio.

El propósito de la guardería infantil Paulita S. C., el equipo en el que trabajamos, es cumplir nuestra misión con la visión de convertirnos en la mejor Guardería del Estado.

- Desempeñándonos siempre con ética
- Enfocándonos al cliente
- Generando resultados
- Trabajando en equipo
- Propiciando el desarrollo
- Ofreciendo servicios de calidad

Cabe señalar que la información que se encuentra en el subtítulo 4.3, 4.4 y 4.5 fue proporcionada por la directora de la guardería la Lic. Itzel Estrada Peña, ya que ella fue la encargada de elaborar esta información en el momento en que se incorporó al proyecto de la realización de esta guardería.

4.6 ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA GUARDERÍA

La guardería está organizada estructuralmente de acuerdo a como fue realizado el plano de construcción, pero sin dejar fuera los lineamientos que el IMSS marca para el ofrecimiento de del servicio y se encuentra de la siguiente manera:

Planta alta:

- Lactantes “A” son niños de 43 días de nacidos a 6 meses de edad y están a cargo de 4 asistentes y cuenta con 24 niños en la sala.
- Lactantes “B” son niños de 6 a 12 meses de edad y están a cargo de 3 asistentes y cuenta con 24 niños
- Lactante “C” son niños de 13 a 18 meses de edad y están a cargo de 5 asistentes y cuenta con 29 niños.
- 2 asistentes de polivalente, que se encargan de la limpieza de la planta alta y los comedores de los lactantes.
- Una coordinadora de fomento a la salud

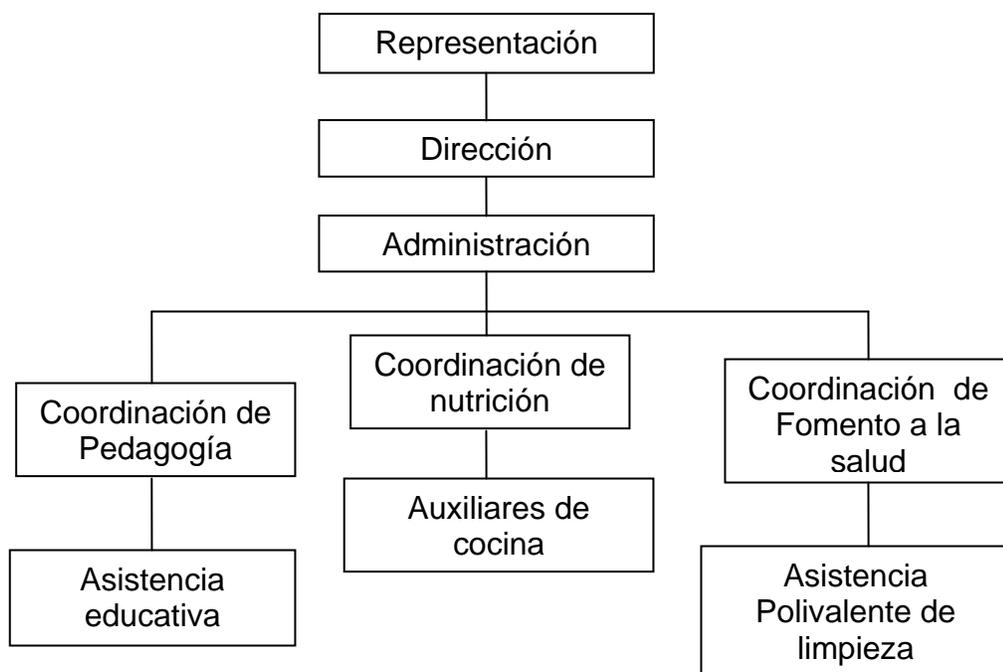
Planta baja:

- Maternal “A” son niños de 19 a 24 meses de edad y están a cargo de 4 asistentes educativas y cuenta con 33 niños.
- Maternal “B1” son niños de 24 a 30 meses de edad y están a cargo de 3 asistentes educativas y cuenta con 36 niños.
- Maternal “B2” son niños de 31 a 36 meses de edad y están a cargo de 3 asistentes educativas y cuenta con 36 niños.
- Maternal “C1” son niños de 37 a 42 meses de edad y están a cargo de 3 asistentes educativas y cuenta con 35 niños.
- Maternal “C2” son niños de 43 a 48 meses de edad y están a cargo de 3 asistentes educativas y cuenta con 35 niños.
- Cocina de maternales.
- Cocina de lactantes.
- Comedor de maternales.

- El área administrativa a cargo de una persona.
- El área de de pedagogía a cargo de dos personas, una bajo el cargo del IMSS y la otra de la SEP.
- Una coordinadora de fomento a la salud.
- Una coordinadora de nutrición.
- 5 auxiliares de cocina.
- 6 asistentes polivalentes.

4.7 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ORGANIGRAMA ACTUAL DE LA GUARDERÍA



4.7.1 DESGLOSE DE DEPARTAMENTOS SUS FUNCIONES Y ACTIVIDADES

las siguientes funciones y actividades que se desarrollan de cada uno de los departamentos con los que cuenta la guardería, de esa forma se encuentran establecidos en el manual del IMSS que va dirigida a la encargada de la dirección y esta información se encuentra de forma individual en cada uno de los manuales de cada departamento especificando las funciones y las actividades que debe hacer, para posteriormente cada mes supervisar que cada departamento este realizando el trabajo establecido en los manuales.

DIRECCIÓN:

FUNCIONES:

- Autorizar el ingreso del niño.
- Vigilar el régimen de alimentación.
- Coordinar.
- Verificar.
- Proporcionar un ambiente de calidad.
- Orientación a padres de familia de programas.
- Manejo del control monetario.
- Manejo de los recursos.
- Manejo del departamento mensual designado por área.
- Manejo de administración del personal

ACTIVIDADES:

- Revisar la documentación.

- Revisar la hoja de nutrición.
- Acciones médicas preventivas, educación para la salud.
- Realizando recorridos por la institución para verificar actividades educativo-asistenciales

ADMINISTRACIÓN:

FUNCIONES

- Elabora y clasifica solicitudes de inscripción.
- Realiza la inscripción.
- Integra el expediente.
- Aplica encuestas de opinión.
- Asigna sala de atención.
- Solicita personal.
- Integra expediente por trabajador.
- Registra e informa incidencias del personal.
- Solicita y administra los recursos financieros.
- Aplica indicador de costo niño-mes.
- Programa periodo de vacaciones

ACTIVIDADES

- Da información a los padres que requieren el servicio de la guardería.
- Da de alta las inscripciones de los niños en el sistema.

COORDINADORAS DE PEDAGOGIA:

Tienen como objetivo Favorecer el desarrollo integral del niño a través de experiencias que lo enriquezcan física, emotiva e intelectualmente, satisfaciendo con plenitud las necesidades que esta etapa requiere.

FUNCIONES

- Realiza las bajas de los niños.
- Analiza el comportamiento de la asistencia infantil.
- Programa periodos vacacionales.
- Evalúa el grado de desarrollo del niño.
- Informa cambio de sala y avance en el niño.
- Solicita y administra los recursos materiales.
- Realiza la decoración de la institución.
- Planear y organizar las actividades pedagógicas de los niños.
- Supervisar planes y programas de la SEP.
- Supervisar la atención que se les brinda a los niños en todos los aspectos.
- Actividades educativas

ACTIVIDADES

- Da las bajas en el sistema del IMSS
- Supervisa en la hora del desayuno y la comida el comportamiento del niño.

- Les da las vacaciones al personal de acuerdo a su tiempo de trabajo y que no se junte con el de otros trabajadores.
- Registra la entrada y salida de material al igual que pedirlo.
- Realiza la decoración de la guardería de acuerdo a la temporada
Diagnosticar las necesidades de los niños.
- Planear tomando como base el diagnóstico.
- Revisar planeaciones y supervisar que se lleven acabo en cada encargada de las salas.
- Actividades de higiene.
- Supervisar el recreo.
- Supervisar el proceso educativo en el aula.

COORDINADORA DE FOMENTO A LA SALUD:

Tienen como objetivo Brindar los cuidados necesarios y asegurar el bienestar e integridad física del niño; realizando acciones medico preventivas, de promoción para la salud y control epidemiológico.

FUNCIONES

- Estar al pendiente de la salud del niño.

ACTIVIDADES

- Revisan la información de examen médico de admisión.
- Toma peso y talla.
- Controlan las inmunizaciones.

- Detectan oportunamente los signos de enfermedad.
- Administran medicamentos de acuerdo a indicaciones médicas. Programa los exámenes bacteriológicos al personal, alimentos, mobiliario y utensilios.
- Atiende y traslada al niño en caso de urgencia.
- Recibir y entregar a los niños en el vestíbulo.

ASISTENTES POLIVALENTES: se encargan de la limpieza, aseo de la Guardería. (Intendencia)

COORDINADORA DE NUTRICIÓN:

Tiene como objetivo Proporcionar una alimentación suficiente, completa, equilibrada, adecuada, variada y con la pureza bacteriológica que asegure la satisfacción de necesidades alimentarias de los niños, para alcanzar un nivel óptimo de nutrición.

FUNCIONES

- Formular el balanceo de los alimentos de los niños de maternales y lactantes.
- Informa a los padres de la alimentación de los niños.

ACTIVIDADES

- Determina la cantidad de raciones de regímenes dietéticos.
- Solicita los alimentos.
- Revisa y recibe los alimentos.

- Valoraciones nutrimentales.
- Les da pláticas a los padres de lo que están y deben de comer los niños.
- Determina la cantidad de comida que se les da a los niños.
- Verifica cantidad y presentación de los alimentos a los padres.

AUXILIARES DE COCINA: se encargan de elaboración de alimentos.

ASISTENTES DE SALA:

FUNCIONES

- Cuidado del niño.
- Plan semanal.
- Educar al niño.
- Evaluar al niño.
- Canalizar al niño con la psicóloga.
- Enseñarles a vestirse.
- Enseñarles el respeto.
- Desarrollo de habilidades.
- Enseñarles a socializarse.
- Educar al niño

ACTIVIDADES

- Cambiar al bebé.
- Alimentar al niño.

- Dormir al niño.
- Cuidarles el sueño.
- Cantarle a los niños para que se duerman.
- Estimulación temprana.
- Estimulación de sentidos.
- Estimulación de sicomotricidad fina y gruesa.
- Estimulación de la escritura,
- Enseñar hábitos de higiene,
- Control de esfínteres.
- Dijitotecnia.
- Rasgados.
- Manipular masas.
- Estimulación de la escritura.
- Enseñar hábitos de higiene.

4.8 REQUISITOS Y REGLAMENTO PARA PODER INGRESAR A UN NIÑO

Información retomada de los manuales de administración y pedagogía, ya que estos dos departamentos se coordinan para llevar acabo el ingreso del menor así como el material que necesita cada menor para su aseo personal, estos requisitos y el reglamento se realiza al pie de la letra ya que si no es respetado se le sanciona verbalmente a los padres, para posteriormente si no siguen las reglas ponerles una sanción de suspensión del servicio por un tiempo ó hasta por tiempo definitivo.

REQUISITOS

Del menor:

- Copia certificada y fotocopia del acta de nacimiento.
- Original y fotocopia del comprobante de inscripción de beneficiario.
- Cartilla nacional de vacunación.
- Dos fotografías tamaño infantil.
- Solicitud de exámenes médico de admisión.

Del trabajador:

- Copia de la hoja rosa.
- Comprobante que certifique la vigencia de derechos (expedido por la guardería).
- constancia de trabajo, en hoja membretada que incluya lo siguiente:
 - expedida en un tiempo no mayor a 30 días a fecha de solicitud.
 - Datos de la empresa: razón social, domicilio, teléfono (s), registro patronal, RFC y firma del patrón o representante.
 - Datos del trabajador: horario de trabajo, días de descanso, periodo vacacional

Del trabajador del IMSS:

- Copia del último talón de pagos.
- Carta de suspensión de ayuda para guarderías, sellado por el sindicato para clave 08.
- Copia del último contrato.

Del trabajador viudo:

- Copia del acta de defunción de la madre del menor.

Del trabajador divorciado:

- Documento legal que compruebe la custodia legal del menor.

4.8.1.- REGLAMENTO PARA LOS PADRES O PERSONAS AUTORIZADAS

Al momento de llenar la solicitud de inscripción y presentar la documentación completa, se le notificará la fecha en que puede ingresar el menor y se le imparte una plática a la asegurada o padre sobre los servicios de la guardería, se le muestran las instalaciones que deben conocer antes de ingresar al niño y son las siguientes:

- Los padres son responsables de entregar y recoger directamente en la sala del niño de lactantes A, B, C y maternal A.
- Los niños de la salas de maternal B1, B2 C1 y C2 deberán entregarlos y recogerlos en el vestíbulo.
- Deben presentar la credencial de identificación expedida por la guardería para entrega o recoger al menor.
- Deben de entregar sus credenciales en el vestíbulo cuando lleven al niño y cuando lo recojan, para que éstas sean registradas en el sistema de la guardería, para que se les autorice la entrada y salida del menor.
- Deben entregar al niño limpio y peinado.
- En caso de inasistencia notificar a la guardería el motivo.

- Los niños que se encuentran en lactantes (niños de 43 días hasta 18 meses) no deberán ingresar a la guardería dormidos.
- Los niños que se encuentran en maternales B1 (niños de 25 a 30 meses) no deben de usar pañal. presentar al niño con el número de artículos que se le piden limpios y debidamente marcados con el nombre completo del menor:

De 43 días a 12 meses:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 1 pañalera • 6 pañales • 3 mameucos • 3 pantalones y camisa o pantalones y blusa o vestido. • 2 pares de calcetines • 1 pares de zapatos(a partir de los 6 meses) • 3 camisetas • 3 baberos de tela con base de hule • 2 bolsas de plástico.1 suéter | <ul style="list-style-type: none"> • 1 cepillo suave para pelo • 1 pomada para rozaduras • 1 aceite para bebe de uso externo • 1 toallas húmedas sin alcohol • 1 leche Nan 1 (de 43 días a 6 meses) • 1 leche Nan 2 (7 a 12 meses) • Cobertor (según el clima) |
|--|--|

De 13 a 18 meses:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 1 pañalera • 6 pañales • 3 pantalones y camisa o pantalones y blusa o vestido. • 2 pares de calcetines • 1 pares de zapatos(a partir de los 6 meses) | <ul style="list-style-type: none"> • 2 bolsas de plástico. • 1 suéter (según el clima) • 1 cobertor (según el clima) • 1 cepillo suave para pelo • 1 pomada para rozaduras |
|--|---|

De 19 a 24 meses:

- 1 pañalera
- 6 pañales
- 3 pantalones y camisa o pantalones y blusa o vestido.
- 3 pares de calcetines
- 1 par de zapatos(a partir de los 6 meses)
- 2 camisetas
- 5 calzones
- 3 baberos de tela con base de hule
- 2 suéter (según el clima)
- 1 cobertor (según el clima)
- 1 cepillo o peine
- 1 cepillo de dientes
- 1 pasta de dientes infantil
- 1 pomada para rozaduras
- 1 aceite para bebé de uso externo
- 1 toallas húmedas sin alcohol.
- 2 bolsas de plástico.

De 25 a 36 meses

- 1 pañalera
- 1 pantalón y camisa o pantalón y blusa o vestido.
- 1 par de calcetines
- 1 par de zapatos(a partir de los 6 meses)
- 2 camisetas
- 3 calzones
- 3 baberos de tela
- 2 bolsas de plástico.
- 1 suéter (según el clima)
- 1 cobertor (según el clima)
- 1 cepillo o peine
- 1 cepillo de dientes
- 1 pasta de dientes infantil
- 1 toalla húmeda sin alcohol.

De 37 a 48 meses:

- 1 suéter (según el clima)
- 1 cobertor (según el clima)
- 1 cepillo o peine
- 1 cepillo de dientes
- 1 pasta de dientes infantil
- 1 toalla húmeda sin alcohol.

El niño no podrá traer objetos que le puedan causar algún daño como aretes, pulseras, juguetes entre otros.

Bajo ningún motivo se reciben alimentos de los padres de familia, con excepción de fórmulas especiales, avaladas con receta médica.

Como cierre podemos decir que hoy en día las guarderías han cobrado un lugar muy importante para la sociedad sobre todo para las mujeres trabajadoras que tienen que dejar al cuidado de alguna institución o persona a sus hijos mientras ellas cumplen su jornada de trabajo, por lo que en la actualidad existe una guarderías que pertenecen al IMSS, tal es el caso de la guardería Paulita en donde les brinda a las madres aseguradas el servicio de cuidar a los niños, en donde pretende otorgar un servicio amplio que contempla la alimentación adecuada a su edad, el cuidado y el fomento a la salud, así como la recreación necesaria con un sentido ampliamente educativo que estimula en ellos la adquisición constante de hábitos y cultura en el medio que los rodea.

En esta guardería se reciben niños de 43 días de nacidos hasta los 4 años de edad, dentro de las instalación también se lleva un programa de educación inicial el

cual es de acuerdo a lo que marca la SEP, este parte de la premisa básica, ya que los primeros años de vida de los niños son esenciales para su desarrollo futuro como ser humano; por lo tanto, la calidad en la atención y la formación que se brinde desde el nacimiento serán determinantes en las capacidades de los niños. El servicio que brinda la guardería es de alta calidad, ya que cuenta con el personal suficiente y adecuado; ya que se encuentran en capacitación constante, y el personal que se encuentra al cuidado de los menores tiene grandes capacidades y siguiéndose con un reglamento el cual se lleva al pie de la letra tanto el personal como las madres que cuentan con este servicio, por lo que se busca que al tener a los menores al cuidado de la guardería, las madres se encuentran satisfechas y conformes ya que el cuidado que se les está brindando a los niños es el que una madre daría a su hijo, ya que las asistentes están siempre al cuidado de los niños y los atienden con amor y dedicación para generarles un bien estar durante su estancia en las instalaciones de la guardería.

CAPÍTULO V

TRABAJO SOCIAL

En el presente capítulo es importante hacer mención acerca de Trabajo Social, ya que es una profesión que se caracteriza por una matriz metodológica que está estructurada por un proceso operativo en donde se expresa la conjugación de conocimiento-acción, dando como resultado una mayor objetividad en el abordaje.

Es importante destacar el contacto directo y estrecho que el profesional establece con la realidad social, lo que exige una intervención y una respuesta para su modificación y transformación. Lo que propicia que el quehacer profesional no se reduzca sólo al conocimiento, sino a la indagación y explicación de los fenómenos sociales que presenta como finalidad básica ser el fundamento para la atención e intervención en la problemática

Así mismo es relevante señalar que el trabajador social puede intervenir en diversas áreas como lo son: Empresarial, Educación especial, Asistencia, Salud, Jurídico y Educativo el cual se dará a conocer más ampliamente en el presente capítulo.

5.1 DEFINICIÓN

A continuación se presentará el concepto de TRABAJO SOCIAL de acuerdo a la expectativa de Ezequiel Ander-gg (1995) el cual lo define como “la profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales que por sí mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos”.

5.2 METODOLOGÍA

Hablar del proceso metodológico es hacer referencia a un conjunto de etapas o pasos orientados a atender, explicar o transformar algo. Este proceso metodológico es definido como un proceso ascendente ya que está en permanente proceso de acumulación de conocimientos y experiencias, definiendo a su vez las posibilidades de avanzar en medida que se van construyendo las mediciones necesarias. Para ello existen condiciones necesarias para el cumplimiento de un procedimiento completo que permiten conocer, planear e intervenir sobre el objeto que pretendemos transformar, éstas son necesarias para desarrollar una práctica con intencionalidades de transformación con precisión científica y con continuidad y permanencia metodológica. Que define al Trabajador Social. Los pasos de la metodología de acuerdo como los maneja Ezequiel Ander-gg (1982) son los siguientes:

INVESTIGACIÓN: es la disciplina que se ocupa de estudiar al hombre en sociedad. Estudia su comportamiento, actividades, relaciones y otros aspectos, con objeto de solucionar problemas, mejorar formas de vida e incrementar el conocimiento del hombre como ser social” o también se puede decir que es la indagación ó examen cuidadoso y crítico en búsqueda de hechos o principios, una diligente pesquisa para averiguar algo.

DIAGNÓSTICO: El cual es un nexo entre la investigación y la programación, este consiste en la elaboración y sistematización de la información que implica conocer y comprender problemas y necesidades, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como factores condicionantes de riesgo y sus trascendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, se dejará al establecimiento las prioridades estratégicas de intervención,

PROGRAMACIÓN: La acción y efecto de programar, así como un conjunto de procedimientos y técnicas que se utilizarán para racionalizar y ordenar las

acciones operativas necesarias para realizar un programa, proyecto o un conjunto de actividades, con vistas a alcanzar unos objetivos.

EJECUCIÓN: Es la acción y efecto del programar, así como un conjunto de procedimientos y técnicas que se utilizarán para racionalizar y ordenar las acciones operativas necesarias para realizar un programa, proyecto o un conjunto de actividades, con vistas a alcanzar unos objetivos.

EVALUACIÓN: Resulta un proceso básico que da la pauta a la detección oportuna de factores que alteran la marcha efectiva de los proyectos que operacionalizan las líneas de acción, es una forma de investigación social aplicada, sistemática, planificada y dirigida, encaminada a identificar, obtener y proporcionar de manera válida y fiable los datos e información suficiente y relevante, con un propósito de producir efectos y resultados concretos comprobando la extensión y el grado en que dichos logros se han dado, de tal forma, que sirva de base o guía para una toma de decisiones racional e inteligente, para solucionar problemas y promover el conocimiento y la comprensión de los factores asociados al éxito o el fracaso de sus resultados.

SISTEMATIZACIÓN: “Es un proceso que, a través de las distintas aproximaciones sucesivas, encuentra las correspondencias y las conexiones lógicas que permiten entender y comprender los fenómenos para ubicarlos en un contexto de totalidad. Implica el paso del comportamiento vivido universo de los temas estructurados, es decir, en su proceso se implementa la composición teórica en el manejo de los resultados.” (Sánchez, 2004: 142)

5.3 NIVELES DE INTERVENCIÓN

Existen tres niveles de intervención en los que puede trabajar el profesionalista de trabajo social de acuerdo como los maneja Ezequiel Ander-gg (1982) los cuales son:

CASO

Se designa a la ayuda social que se presta a nivel individual, utilizando una serie de procedimientos que configuran al llamado método de caso social, individual, el trabajo de caso es un servicio personal a individuos que requieren ayuda especializada para resolver algún problema, emocional o de carácter. Es una actividad disciplinada que requiere una plena apreciación de las necesidades del cliente.

Los servicios que requieren de un Trabajador Social de casos cubren muchas clases de necesidades humanas que van desde problemas relativamente sencillos a situaciones personales complejas que implican serias perturbaciones o de defectos de carácter y las cuales pueden requerir ayuda prolongada. La metodología de este es:

- Estudio
- Diagnóstico
- Tratamiento

GRUPO

Es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el desarrollo, hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplias.

COMUNIDAD

Considerando como método de actuación sobre la realidad, es una forma de intervención social, esta en plano de la práctica social y es una tecnología social. Se trata de un conjunto de reglas prácticas y procedimientos específicos que mediante la aplicación de conocimientos teóricos provenientes de las comunidades sociales y

de la psicología y aplicando procedimientos sistematizados a objetivos prácticos, se traduce a una serie de acciones y actividades. A través de ellas se pretende, modificar o transformar algún aspecto de la realidad social buscando resultados específicos que se expresan en objetivos y metas preestablecidas. Tiene como objetivos a perseguir y su modalidad es operativa.

5.4 TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO

Es el que promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de romper a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico, desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular, lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.

b) OBJETIVOS EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN:

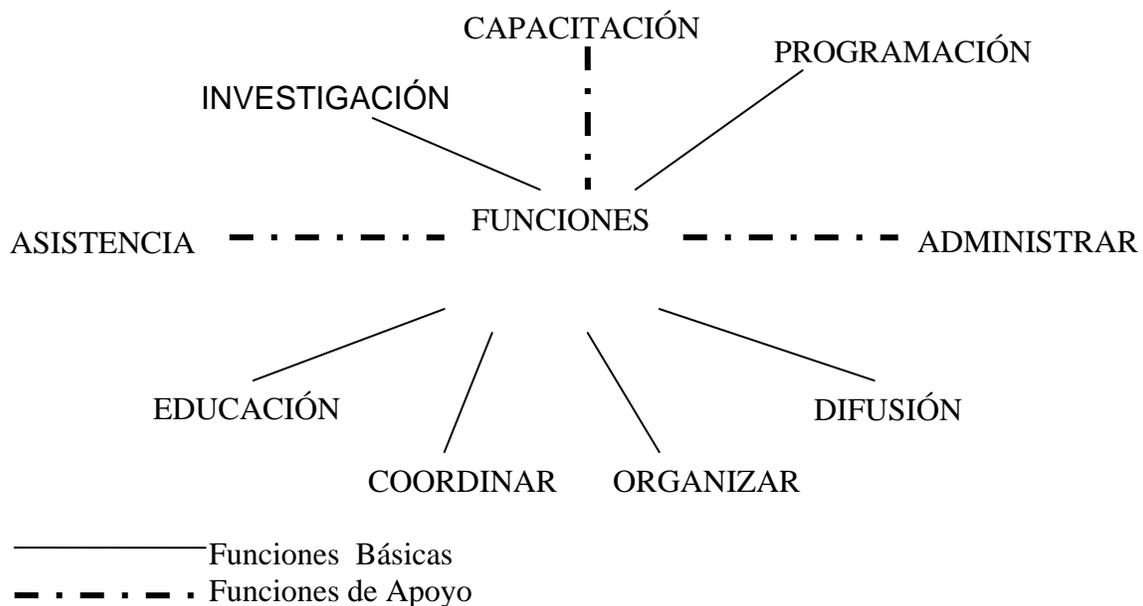
Los objetivos que continuación se presentan son de acuerdo a como los presenta Marie C. Castellanos, en su libro denominado Manual de Trabajo Social

- Pugnar por que se lleven exámenes físico-escolares como paso previo para llevar un índice de salud
- Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesiten.
- Utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de sus miembros.
- Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.
- Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.

- Interpretar adecuadamente un problema de Trabajo Social.
- Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los niños que estén bajo la atención del servicio social.
- Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general en relación con el trato adecuado de los niños.
- Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de los niños y sus problemas.
- Cooperar a llenar determinadas necesidades de la escuela, tales como embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipo para los campos de juego, organización de bibliotecas, botiquines, etc.

c) PERFIL REAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EDUCATIVO

FUNCIONES DEL PERFIL REAL DEL PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL



d) FUNCIONES Y ACTIVIDADES

Las funciones y actividades del trabajador social educativo que a continuación se presentan son de acuerdo a como los maneja Sánchez Rosado Manuel, en su libro Manual de Trabajo Social (2004)

FUNCION	ACTIVIDADES
Investigación:	<ul style="list-style-type: none">• Identificar y caracterizar los factores que intervienen en reprobación y deserción escolar.• Evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
Programación, Educación Y Orientación social:	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar, con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje• Diseñar programas de extensión socio comunitario que fortalezcan una educación integral.• Diseñar programas de extensión socioeconómica.• Elaborar programas de atención y apoyo referente al proceso enseñanza-aprendizaje.• Establecer coordinación con instituciones de servicio social. Coordinar y consolidar escuela para padres.• Realizar acciones de capacitación sobre la familia y el entorno comunitario.• Orientación vocacional y profesional.• Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.

<p>Asistencia:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculicen el proceso de enseñanza-aprendizaje. • Gestión de apoyo y recursos socio escolares. • Estudios sociales que sirvan para la asignación de recursos y apoyo educativo. • Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar y de conducta.
<p>Gestión:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear red de recursos institucionales, humanos, materiales, y técnicos para llevar a cabo los proyectos. • Abrir espacios para presentar el programa de educación inicial.
<p>Organización:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar actividades con equipos de apoyo. • Fomentar la participación de los padres de familia. • Coordinación con eventos socioculturales y recreativos. • Organiza la operación de programas.
<p>Promoción Social:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de programa dentro de la comunidad.
<p>Organización y coordinación:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar actividades con equipos de apoyo. • Fomentar la participación de los padres de familia. • Coordinación con eventos socioculturales y recreativos. • Organiza la operación de programas. • Coordinación con instituciones.

e) CAPACIDADES Y HABILIDADES

Las presentes capacidades y habilidades que el trabajador social educativo debe poseer, fueron proporcionadas y elaboradas de acuerdo al criterio de la Lic. T. S. María Luisa Escamilla en la clase de Trabajo Social Educativo en la Universidad Don Vasco. A. C.

CAPACIDAD	HABILIDADES
Para la toma de decisiones:	<ul style="list-style-type: none">• Ejercer la autoridad.• Establecer políticas que norman el trabajo.• Normar los procedimientos.• Delegar funciones.• Supervisión para controlar los procesos de trabajo.• Evaluar procesos.
Planeación y Administración de procesos.	<ul style="list-style-type: none">• Identificar situaciones y problemas sociales.• Analizar los problemas sociales, teniendo como contexto la realidad social.• Diseñar y llevar a cabo procesos de investigación social.• Establecer diagnósticos sociales.• Analizar prospectivamente el comportamiento que se espera de los problemas sociales.• Seleccionar procesos que indican en la solución de la problemática social.

CAPACIDAD	HABILIDADES
<p style="text-align: center;">Planeación y Administración de procesos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los recursos humanos, materiales e institucionales que ayuden a resolver problemas. • Conjugar esfuerzos de la población, profesionales e institucionales para dar solución a los problemas. • Elaborar /planear, programas y proyectos. • Administrar los procesos. • Organizar procesos. • Coordinar acciones. • Ejecutar procesos. • Supervisar o asesorar los procesos. • Trabajar en equipo. • Optimizar recursos. • Participar multidisciplinariamente e interdisciplinariamente. • Expresar en forma oral y escrita. • Relacionar la teoría con la práctica.
<p style="text-align: center;">Para promover la participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a la población. • Organizar la población. • Movilizar a la población.

CAPACIDAD	HABILIDADES
Para promover la participación	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar líderes. • Formar líderes. • Trabajar con grupos representativos de la comunidad. • Formar grupos • Lograr la participación de la población. • Participar en procesos educativos. • Lograr una toma de conciencia en la población. • Atender problemáticas individuales. • Identificar capacidades y recursos en la gente.
Para teorizar:	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematizar los procesos sociales • Generar conocimientos propios a partir de la reflexión del trabajo en terreno. • Desarrollar la especificad del trabajador social. • Retroalimentar la teoría a partir de la práctica. • Desarrollar las teorías de trabajo social.
Aplicación de Procesos técnicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Observar. • Entrevistar. • Aplicar cuestionarios.

CAPACIDAD	HABILIDADES
Aplicación de Procesos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Conducir casos. • Poner en práctica las dinámicas del grupo. • Aplicar técnicas de comunicación. • Aplicar técnicas de promoción social. • Aplicar técnicas de educación social. • Utilizar técnicas de apoyo didáctico. • Organizar cooperativas. • Participar en campañas. • Promoción de servicios en instituciones para solución de problemas individuales o grupales. • Orientar a la población sobre recursos existentes.
Para trabajar en taller:	<ul style="list-style-type: none"> • Poner en práctica técnica de registro de información. (diario de campo, crónica grupal, guías de observación etc.) • Elaborar informes. • Elaborar programas. • Elaborar presupuestos. • Aplicar técnicas de información.

Por lo visto en este capítulo para definir al Trabajador Social tendríamos que indicar es aquel que esta capacitado para interpretar desde una perspectiva integral la problemática social e intervenir en los procesos sociales y a la realización del hombre en un plano de dignidad humana, el contacto directo y estrecho que el profesional establece con la realidad social lo que exige una intervención y una

respuesta para su modificación y transformación, lo que propicia que el quehacer profesional de un Trabajador Social no se reduzca sólo al conocimiento si no a la indagación y explicación de los fenómenos sociales.

El Trabajador Social es el profesionista que se caracteriza por una matriz metodológica ya que es un proceso ascendente, por que esta en permanente proceso de acumulación de conocimientos y experiencias, con esta metodología nos permite a los trabajadores Sociales, conocer, planear e intervenir sobre el objeto que pretendemos transformar, así como el estudiar al hombre en sociedad, su comportamiento, actividades, relaciones y otros aspectos para realizar la elaboración y sistematización de la información que implica conocer y comprender problemas y necesidades, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, para así realizar un conjunto de procedimientos y técnicas que se utilizaran para realizar y ordenar las acciones operativas necesarias para realizar un programa, proyecto o conjunto de actividades, con vista de alcanzar unos objetos, a su vez el Trabajador Social puede intervenir de tres diferentes formas; a nivel individual en donde se cubren las necesidades humanas que puede ser relativamente sencillas a situaciones personales complejas que implican serias perturbaciones, también se puede intervenir en grupo cuya finalidad es el crecimiento de los individuos que integran al grupo y por último también se puede intervenir a nivel comunidad considerándolo como práctica social, se trabaja con un conjunto de reglas prácticas y procedimientos específicos, donde se pretende modificar o transformar algún aspecto de la realidad social.

CAPITULO VI

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

La investigación es un concepto que representa al acto de conocer, y el conocimiento o establecimiento de particularidades de la realidad social, se refiere a la construcción de la ciencia, construir ciencia se refiere a un método, o proceso que guíe la acción cognitiva. El concepto de la investigación implica que el investigador adopte una posición epistemológica en su relación con el objeto de estudio y la forma de construir el conocimiento del mismo.

El mundo actual se caracteriza por la existencia de múltiples problemas, se resuelven unos pero surgen o persisten otros. Esto significa un reto cotidiano: analizar y proponer posibles soluciones, ello se logra con la investigación.

La investigación social busca resolver los problemas originados por las varias dudas que se nos van quedando, cuando presenciamos cualquier acontecimiento social y observamos el comportamiento de los participantes, surgen, según la agudeza y preparación del observador.

6.1 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO Y/O MUESTRA

La investigación de campo que se presenta a continuación fue realizada en la Guardería Infantil Paulita S. C. de la Ciudad de Uruapan Mich. Dicha institución atiende a hijos de madres aseguradas por el IMSS, la edad de los niños atendidos es de 45 días de nacidos a 4 años de edad, este servicio que presta a la ciudadanía Uruapense, de atender a niños y niñas es de lunes a viernes de 7:30 A .M a 4:30 P. M.

El periodo que se tomó en cuenta para la presente investigación fue de agosto a septiembre del 2006, durante este tiempo se estuvo en contacto directo tanto con las madres de familia como con las asistentes educativas y auxiliares de cocina.

Debido a que **ingresaron pocos niños durante los meses de investigación se tomó el universo**; el cual esta conformado por 10 madres las cuales acompañaron al menor en el proceso de adaptación, así mismo a las 4 asistentes educativas que se encuentran en la sala de estudio y las 2 auxiliares de cocina de lactantes

6.2 ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO

Los instrumentos de trabajo utilizados fueron elaborados a partir de la operacionalización de la hipótesis (ver anexo 1) los cuales constan de un cuestionario, ya que este es un instrumento para la recopilación de datos, rigurosamente estandarizado, que traduce y operacionaliza la situación que es objeto de investigación sobre el proceso de adaptación social de los niños de nuevo ingreso de lactantes "A"; siendo un cuestionario de tipo pre-codificado. En lo que concierne a la forma de las preguntas, estas son cerradas de forma categorizada o de elección múltiple que permiten una serie de alternativas de respuestas cuyos matices son fijados de antemano, en donde las respuestas posibles ya estaban dadas y estructuradas con preguntas mixtas, ya que se dejó abierta la opción para que respondieran

Por ello se diseñaran 3 instrumentos, uno dirigido a la **mamá o persona autorizada que acompaña al menor en su proceso de adaptación**, aplicándolo a 10 madres o personas autorizadas, con el objetivo: Conocer el proceso de adaptación que llevan los niños de nuevo ingreso en la sala de lactantes "A". Y está formado de 34 preguntas de tipo precodificado (ver anexo 2).

Así mismo se realizó otro cuestionario el cual estaba dirigido al **personal que elabora los alimentos para la sala de lactantes “A”** aplicándose a 2 personas, con el objetivo: Conocer acerca de la preparación e higiene de los alimentos que se les proporcionan a los niños de la sala de lactantes “A” estuvo formado por 15 preguntas. En lo que concierne a la forma de las preguntas, estas serán cerradas de forma categorizada o de elección múltiple que permiten una serie de alternativas de respuestas cuyos matices son fijados de antemano, en donde las respuestas posibles ya estaban dadas y estructuradas con preguntas mixtas, ya que se dejó abierta la opción para que respondieran (ver anexo 3).

Y el otro estuvo dirigido a las 4 **Asistentes Educativas de la sala de lactantes “A”** que se encontraron acompañando al niño de nuevo ingreso en el proceso de adaptación en la sala de lactantes “A”, el cual tuvo como objetivo Conocer el proceso de adaptación que llevan los niños de nuevo ingreso en la sala de lactantes “A” teniendo 21 preguntas en lo que concierne en la forma de las preguntas, estas serán cerradas de forma categorizada o de elección múltiple que permiten una serie de alternativas de respuestas cuyos matices son fijados de antemano, en donde las respuestas posibles ya estaban dadas y estructuradas con preguntas mixtas, ya que se dejó abierta la opción para que respondieran (ver anexo 4). Las guías fueron elaboradas en base a las características de la población la cual se iba aplicar, de ahí la necesidad de diferenciar a las asistentes educativas y las mamás que acompañaron al menor en el proceso.

6.3 RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La aplicación del cuestionario que se utilizó como prueba piloto, se ejecutó el día 24 de octubre del 2006, en las instalaciones de la Guardería Infantil Paulita A. C.; aplicando un cuestionario por cada una de las diferentes poblaciones a investigar (madre del menor, asistente educativa de la sala de lactantes “A” y una auxiliar de cocina de lactantes) la forma como fue aplicada la prueba piloto esta fue entregándoles el cuestionario a cada una de la población a investigar para que lo

llevaran a su casa para que lo contestaran; pero tenían que entregarlo contestado al día siguiente (25 de Octubre del 2006) en el transcurso de la mañana y en caso de que tuvieran una duda no contestaran la pregunta hasta que se le aclara la duda que le surgió al contestar el cuestionario, esto se hizo debido a que ninguna de las poblaciones que se investiga tiene el tiempo para quedarse a contestar el cuestionario, ya que los padres del menor no siempre lo recogen ellos si no un familiar lo cual se le mando el cuestionario y en lo que respecta al personal que se encuentra involucrado en la investigación por cuestiones de que tiene sus cargas de trabajo con los tiempo bien establecidos,.

Teniendo como resultado, que a las personas que se les aplicó la prueba piloto no se les presentó ninguna dificultad para contestar el instrumento; lo que generó que no se realizara ninguna modificación al instrumento y aplicarlo inmediatamente.

Por lo que la aplicación de los 8 cuestionario restantes tuvo lugar dentro de la instalaciones de la Guardería, llevándose a cabo el día 25 de octubre del 2006, debido a la limitante que se presentó en la prueba piloto con los padres de familia se optó por entregar el cuestionario a la hora que fueran a recoger a los niños, en donde estuve en la sala de lactantes "A" a la hora de que entregaban a cada niño (ya que en esa sala se entrega al menor en la puerta de la sala), en donde les daba a conocer de la investigación que se estaba realizando y en que forma ellos se encontraban participando en esta investigación, en donde se les pidió que regresaran el cuestionario al día siguiente (26 de octubre del 2006) en el vestíbulo o en la sala del menor, en donde el día 26 me entregaron unos cuestionarios que algunos padres habían dejado en el vestíbulo y más tarde (después de las 12:00 p m, ya que después de esa hora ya no se reciben niños) pase, donde pude recuperar los instrumentos faltantes y ya tener 7 cuestionarios contestados de 8 que se tenían que aplicar.

Por lo que se presentó que dentro de la población a investigar uno de los menores estaba dado de baja, (por que el menor tenía reflujo), para obtener la información necesaria, se buscó a la madre del menor en el lugar donde labora, al visitarla no se encontraba en la empresa, ya que su labor es visitar algunos lugares donde se consume el producto que la empresa produce, lo que opté por acudir a su domicilio particular, debido a que no se encontraba de acuerdo a lo que me comentó la abuela del menor, que la madre del niño regresa ya tarde de su trabajo, por lo que decidí dejarle el cuestionario, en donde le explique el motivo de la investigación que se estaba realizando en la guardería y la razón por lo que estaba involucrada en la investigación, lo cual regrese a recoger el cuestionario ya contestado el 02 Noviembre 2006).

En lo que respecta a las dos asistentes educativas y a las dos auxiliares de cocina faltantes por contestar a estas se les entregó en las instalaciones de la guardería el día 25 de octubre 2006 a su vez les explique las razones por lo cual se podían llevar el cuestionario a sus casas, pero tenían que entregarlo contestado al día siguiente (26 de octubre del 2006) en el transcurso de la mañana en donde por parte de las asistentes y las auxiliares de cocina fueron entregados 3 en el transcurso de la mañana y otro el de una asistente hasta la hora de la salida.

6.4 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la investigación que se llevó a cabo dentro de guardería Infantil Paulita S. C. se presenta de la siguiente manera: primeramente se plasman los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado a las madres de familia para posteriormente los de las asistentes educativas que se encuentran en la sala de lactantes "A" y finalmente los de las auxiliares de cocina.

Cada uno lleva una presentación en el siguiente orden:

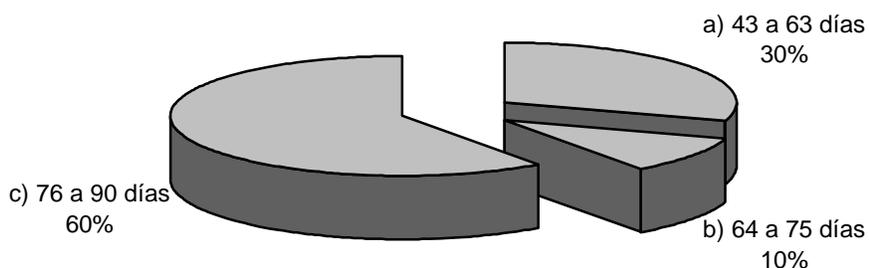
1.- Pregunta 2.- Cuadro 3.- Gráfica 4.- Interpretación

Representación gráfica e interpretación
del instrumento aplicado a las 10 madres
ó personas Autorizadas que se
encontraron acompañando al niño de
nuevo ingreso en el proceso de adaptación

1.- ¿QUÉ EDAD TIENE EL NIÑO?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 43 a 63 días	3	30
b) 64 a 75 días	1	10
c) 76 a 90 días	6	60
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 1



FUENTE: Encuesta directa, 2006

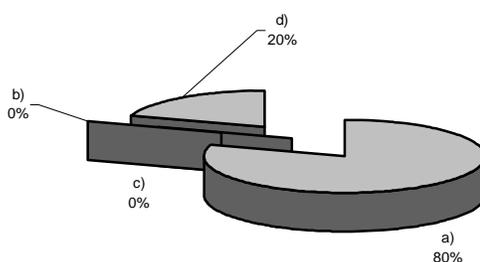
INTERPRETACIÓN:

En la presente gráfica nos arroja que los niños que ingresan a la sala de lactantes "A", tienen entre los 76 a 90 días de edad, lo que nos indica que las madres de los niños prefieren ingresar a sus hijos a la guardería ya cuando están más grandes, aprovechando posiblemente éste tiempo previo para estar con sus hijos en su hogar o también pudiera ser que en ocasiones algún familiar les cuida al niño o podría ser el caso, por que se lleva un tiempo en realizar los trámites correspondientes para que se le asegure al niño, a tener derecho al servicio de la Guardería, lo que trae consigo más tiempo, hasta que la Guardería tenga lugar en la sala para atender al menor y que pueda reunir la madre todos los requisitos que la Guardería solicita.

2.- ¿QUÉ TIPO DE LECHE CONSUME EL MENOR?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Nan 1	8	80
b) Especial	0	0
c) Agua	0	0
d) Otro	2	20
TOTAL	10	100%

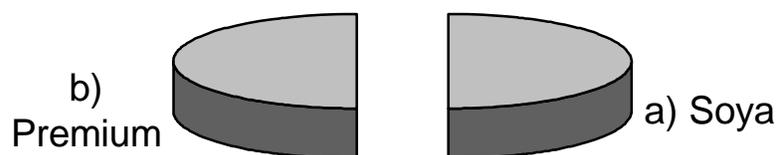
GRÁFICA 2



OTROS

GRÁFICA 2 A

CUAL



FUENTE: Encuesta directa, 2006

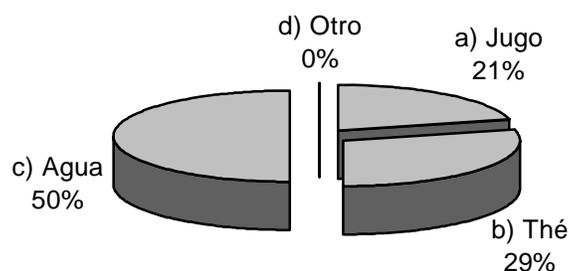
INTERPRETACIÓN:

Como puede observarse en la gráfica la mayor parte de las madres de familia le dan a consumir a sus hijos la leche Nan 1, se puede decir que los niños que asisten a la guardería, toman la leche Nan 1 hasta los 6 meses, ya que es ésta la que se les da a los niños cuando se encuentran en las instalaciones de la Guardería, esto es por que en los manuales de nutrición que maneja el IMSS por los cuales se rige la Guardería, establece que a los niños que se encuentren recibiendo los servicios de Guardería se les debe alimentar con leche Nan 1, así mismo podemos percatarnos de que hay niños que ingieren otro tipo de leche como Premium y de soya, lo cual esta permitido por la Guardería siempre y cuando lo recete el médico y lo manifieste en el examen médico de ingreso del niño, en donde debe poner que tipo de leche debe tomar y por cuanto tiempo se le debe de dar y a su vez la debe proporcionar a la Guardería, ya que esta no cubre ese gasto, también podemos percatamos que la leche materna no es utilizada, posiblemente por que para las madres es mas difícil ya que éstas no pueden salir de su trabajo cada vez que les toque alimentar al menor por tal razón a los menores no se les proporciona este tipo de leche, por lo que le corresponde a la guardería, si le permite a la madre que le proporcione a su hijo la leche materna pero lo dejan al criterio de la madre.

3.- ¿QUÉ LÍQUIDOS CONSUME EL MENOR ADEMÁS DE LA LECHE?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Jugo	3	21
b) Thé	4	29
c) Agua	7	50
d) Otro	0	0

GRÁFICA 3



FUENTE: Encuesta directa, 2006

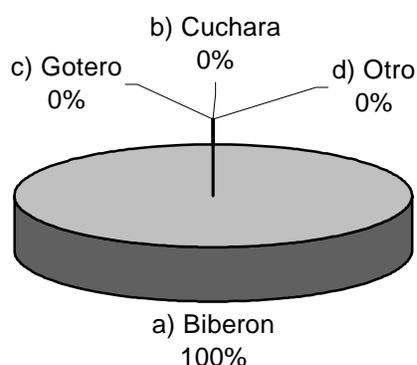
INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los resultados mostrados en la gráfica las madres de los menores que se encuentran en la sala de lactantes “A”, les dan de beber en su casa a demás de la leche otro líquido el cual es el agua, jugo y Thé, pero en su mayoría le dan agua, lo contrario a los líquidos que se le proporcionan en la Guardería, la administración de líquidos a esta edad es importante ya que en determinados momentos del desarrollo del lactante y en relación a sus necesidades alimentarias, es necesario aportar ciertos suplementos alimenticios que suplan las deficiencias relativas de la leche, tanto en vitaminas como en principios inmediatos.

4.- ¿LA FORMA DE PROPICIAR LOS ALIMENTOS ES CON?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Biberón	10	100
b) Cuchara	0	0
c) Gotero	0	0
d) Otro	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 4



FUENTE: Encuesta directa, 2006

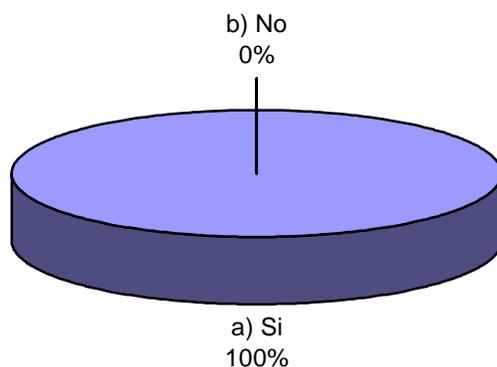
INTERPRETACIÓN:

Los biberones son los instrumentos base de la alimentación, es por eso que la totalidad de las madres le proporcionan el alimento a sus hijos es por medio del biberón, ya que este les es de gran ayuda, por que se les puede dar el alimento al niño sin la presencia de la madre, lo contrario a que si se le da de comer leche de pecho, lo cual no trae los mismos beneficios; se sugiere que los biberones deben ser fácilmente esterilizables, por lo tanto, resistentes a los cambios bruscos de temperatura, irrompibles, graduados para medir la dosis exacta que se le proporcionará al menor durante su alimentación.

5.- ¿SABE EN QUÉ CONSISTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 5



FUENTE: Encuesta directa, 2006

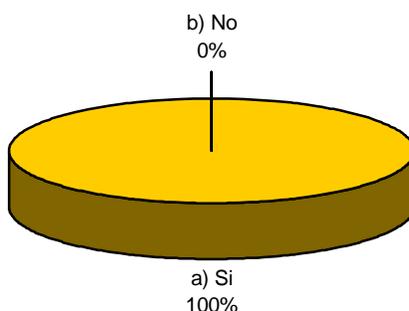
INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los resultados mostrados por la tabla podemos decir que las madres de los niños que ingresan a la sala de lactantes “A”, si tienen el conocimiento sobre en que consiste el proceso de adaptación, por tal razón a la hora del proceso saben por que se encuentra acompañando al bebé en la sala y que éste es obligatorio para ingresar a al niño a la Guardería, que se encuentra establecido en los manuales que la institución maneja, que fueron proporcionados por el IMSS.

6.- ¿CONOCE LA FINALIDAD DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 6



FUENTE: Encuesta directa, 2006

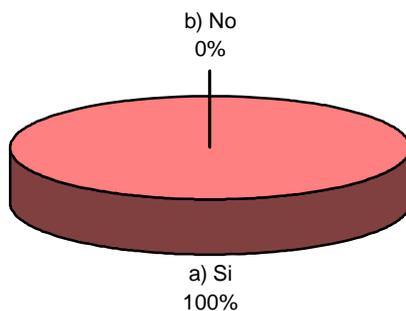
INTERPRETACIÓN:

En lo que respecta a la finalidad del proceso de adaptación las madres o personas autorizadas nos manifiestan que sí conocen cual es la finalidad del proceso de adaptación, en donde se busca la incorporación paulatina de actividades y procesos que plantea un determinado orden en la incorporación del pequeño a la vida de la institución, comenzando por la actividad independiente y el juego, luego la actividad pedagógica, la alimentación y la siesta. Todo esto de modo gradual y teniendo en cuenta la individualidad del niño, también la flexibilidad en la incorporación de los nuevos hábitos.

7.- ¿SE LE DA A CONOCER EN QUE CONSISTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 7



FUENTE: Encuesta directa, 2006

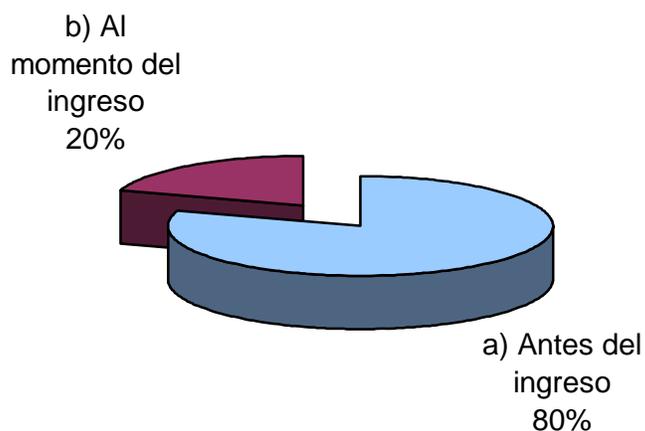
INTERPRETACIÓN:

Las madres o la persona autorizada de los niños de nuevo ingreso nos expresan que sí se le da a conocer en que consiste en proceso de adaptación ya que mientras aumenta la permanencia del niño en el centro, se reduce la duración de la directa participación de la madre en la adaptación de su hijo. Así se prescribe la participación de los padres en el proceso. Controlándose en el brusco aumento de la ansiedad de separación.

8.- ¿EN QUÉ MOMENTO SE LE DA A CONOCER, QUE TIENE QUE LLEVAR UN PROCESO DE ADAPTACIÓN CON EL NIÑO?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Antes del ingreso	8	80
b) Al momento del ingreso	2	20
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 8



FUENTE: encuesta directa, 2006

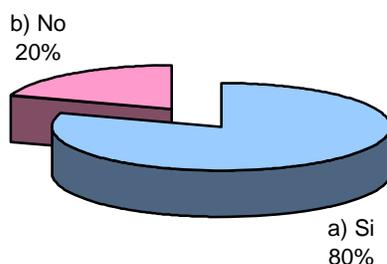
INTERPRETACIÓN:

Logramos apreciar en la gráfica que las madres de los niños de nuevo ingreso a la sala de lactantes “A”, a la mayoría se les dió a conocer días antes del ingreso del menor, que la Guardería lleva acabo un proceso de adaptación, en el cual debe ser acompañado por madre durante los días que dura el proceso, se les informa en la plática de inducción que lleva acabo la Guardería los días martes a las 11:00 hrs. en donde a las personas que adquirirán el servicio de Guardería se le informa las reglas por las cuales se rige la institución, los servicios que proporciona a las madres trabajadoras, lo cual es una información de como es que trabaja la Guardería y es allí donde se les informa sobre el proceso de adaptación que se lleva acabo. Así mismo otra mínima parte expresa que se le informó sobre la existencia del proceso de adaptación al momento de ingresar el menor a la Guardería.

9.- ¿SE LE INFORMÓ CUÁNTOS DÍAS DURA EL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	8	80
b) No	2	20
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 9



FUENTE: Encuesta directa, 2006

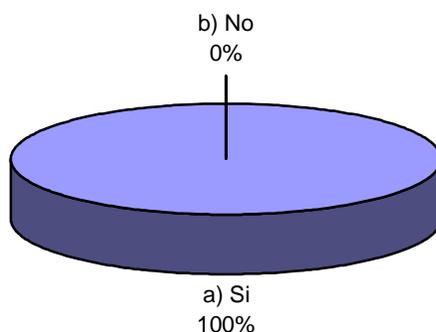
INTERPRETACIÓN:

Se puede apreciar en la gráfica que a las personas que llevaron acabo el proceso de adaptación, sí se le informó de la duración por días del proceso de adaptación, en la plática de inducción que imparte la Guardería días antes del ingreso del menor a las instalaciones de la Guardería, por lo que las personas que acudieron al proceso de adaptación y que manifestaron que no se les informó sobre la duración del proceso, son a aquellas que le ayudaron a la mamá en el proceso y que no fueron informadas de que se tenían que quedar en el proceso.

10.- ¿SE LE DA A CONOCER LA DURACIÓN DEL PROCESO POR DÍA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 10



FUENTE: Encuesta directa, 2006

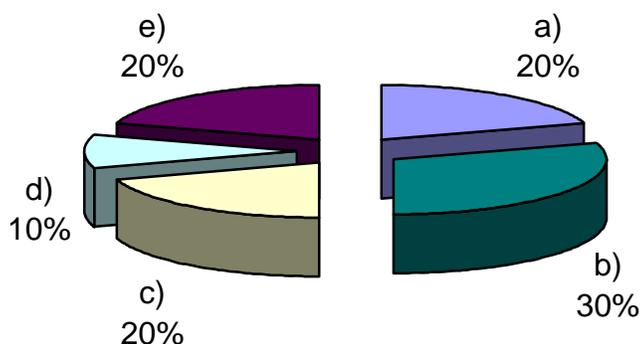
INTERPRETACIÓN:

Podemos observar en el cuadro que la totalidad de las madres sí se les informó sobre la duración que tiene el proceso de adaptación por día, éste también se encuentra establecido en los manuales del IMSS, los cuales maneja la guardería, en donde se establece que el primer día del proceso tendrá una duración de 4 horas, el segundo día serán 5 horas y el tercer día durara 6 horas, logrando durante estos días, la interacción con el niño, el medio que lo rodea, provocando un equilibrio de asimilación al contexto social, que permite su desarrollo y también la separación paulatina de la madre y tiempo progresivo de estancia en el centro Infantil, obviamente, mientras aumenta la permanencia del niño en el centro, se reduce la duración de la directa participación de la madre en la adaptación de su hijo.

11.- ¿DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN EN QUÉ DÍA SE LE INTEGRA AL NIÑO A LAS ACTIVIDADES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 1er día	2	20
b) 2º día	3	30
c) 3er día	2	20
d) 4º día	1	10
e) No se le integra	2	20
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 11



FUENTE: Encuesta directa, 2006

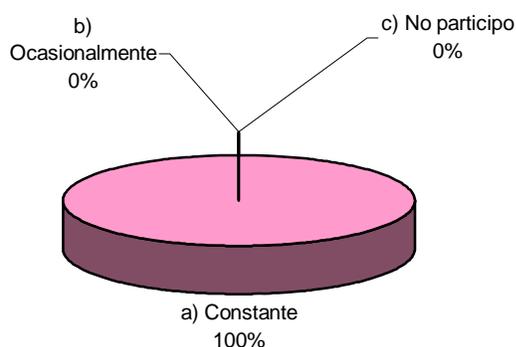
INTERPRETACIÓN:

En la gráfica se muestra una gran diversidad de opinión ya que una parte siendo la mayoría manifiesta que al menor se le integra a las actividades el 2 día, otra parte dice que es el 1er día, otra parte igual el tercer día y otra parte de igual forma que no se le es integrado; lo que nos manifiesta esta variedad de información es que durante el proceso de adaptación a los niños se les integra a las actividades tanto educativas como de estimulación cualquier día ó simplemente no se le integra, lo que nos indica que esta parte del proceso no es llevada correctamente ya que no se tiene el conocimiento de esta parte por las asistentes, por que lo llevan de acuerdo a su criterio integrando al niño el día que ellas lo consideran apropiado, lo que genera que exista una confusión entre las asistentes y una alteración en el proceso.

12.- ¿TU PARTICIPACIÓN DURANTE EL PROCESO ES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Constante	10	100
b) Ocasionalmente	0	0
c) No participo	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 12



FUENTE: Encuesta directa, 2006

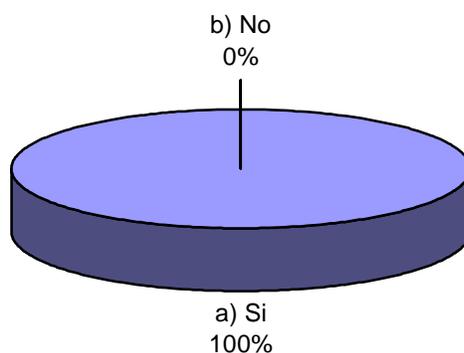
INTERPRETACIÓN:

La participación de las madres de los menores se puede decir de acuerdo a lo mostrado en el cuadro que es constante, ya que desde el momento del ingreso del menor, la madre les esta proporcionando información a las asistentes Educativas de cómo atender al menor, ya que la madre el primer día esta al cuidado del niño, el segundo día se encuentra intercalando con las Asistentes y el tercer día se encuentra para reafirmar los conocimientos que adquirieron las Asistentes del cómo atender al menor.

13.- ¿EXISTIÓ COMUNICACIÓN CON LAS ASISTENTES EDUCATIVAS DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 13



FUENTE: Encuesta directa, 2006

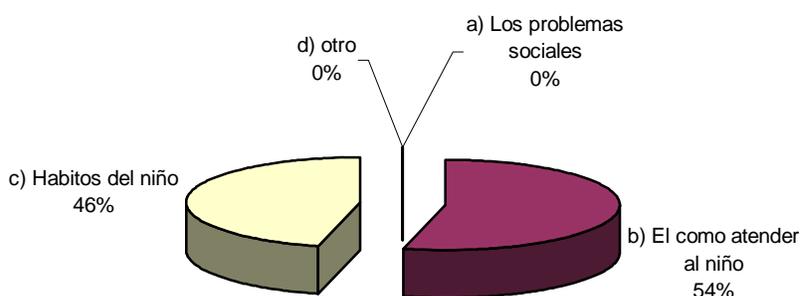
INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a lo mostrado en el cuadro se puede decir que sí se genera una comunicación constante entre la madre y las asistentes durante el tiempo que dura el proceso de adaptación, ya que la comunicación es el principal medio de conexión, todas las relaciones que se establecen en el ser humano son de tipo interpersonal, para lo cual, es necesaria la comunicación, por que sin ella no podríamos expresar nuestros pensamientos, ideas, por lo que por medio de la comunicación entre las asistentes y la mamá del menor pudieron intercambiar información con respecto al niño.

14.- ¿QUÉ TEMAS INTERCALARON ENTRE MADRE Y ASISTENTES RESPECTO AL NIÑO?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Los problemas sociales	0	0
b) El cómo atender al niño	7	54
c) Hábitos del niño	6	46
d) otro	0	0
TOTAL	13	100%

GRÁFICA 14



FUENTE: Encuesta directa, 2006

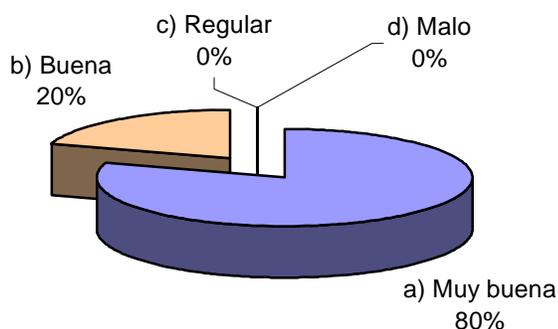
INTERPRETACIÓN:

Respecto a los temas que se intercalaron entre las asistentes y madres de los menores durante el tiempo que dura el proceso de adaptación, las madres expresan que los temas que tratan son respecto el como es que la madre atiende al niño y los hábitos del mismo, con la finalidad de que las asistentes tengan ese conocimiento para así brindarle una mejor atención al menor durante la ausencia de la madre, de acuerdo a lo que maneja los manuales del IMSS, los cuales son manejados por la guardería, también se tiene que intercambiar información entre las madre y las asistentes sobre los progresos y avances mostrados por el menor, a la adaptación, a las rutinas de la guardería como: tipo de alimentación, hora y tiempo de sueño, actividades pedagógicas, entre otros, los cuales no son retomados por las madres de familia, lo que nos indica que posiblemente la guardería no lo lleva a la práctica.

15.- ¿LA FORMA COMO LAS ASISTENTES EDUCATIVAS ALIMENTAN A LOS NIÑOS ES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Muy buena	8	80
b) Buena	2	20
c) Regular	0	0
d) Malo	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 15



FUENTE: Encuesta directa, 2006

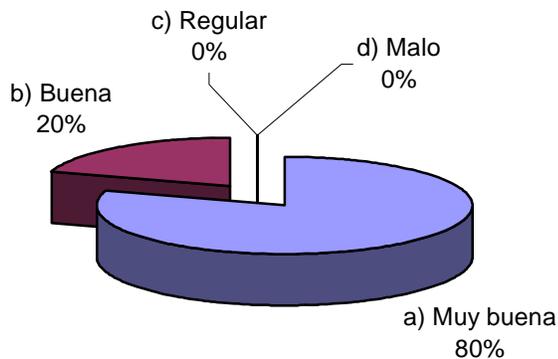
INTERPRETACIÓN:

Con la presente gráfica podemos darnos cuenta que las madres de los menores que se encuentran en la sala de lactantes “A”, consideran que la forma como las asistentes educativas alimentan a los niños es muy buena, se pudiera decir que esto se da por que a cada niño se le atiende personalmente y de acuerdo como se le es atendido en su casa por su madre, es por eso que el proceso de adaptación les ayuda a las asistentes a conocer el como es que la madre atiende a su hijo, para posteriormente ellas atenderlo lo más similar posible a los cuidados de la madre.

16.- ¿LA HIGIENE DE LA GUARDERÍA LA CONSIDERA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA	%
a) Muy buena	8		80
b) Buena	2		20
c) Regular	0		0
d) Malo	0		0
TOTAL	10		100%

GRÁFICA 16



FUENTE: Encuesta directa, 2006

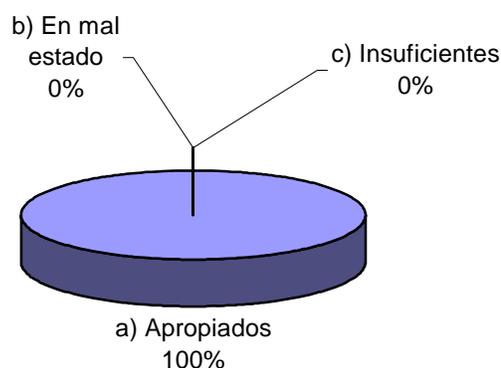
INTERPRETACIÓN:

Podemos observar en la gráfica que la mayoría de las madres de los niños que se encuentran en la sala de lactantes “A”, consideran que la higiene de la guardería es muy buena y una minoría la considera como buena; considerando que los asistentes polivalentes (encargados de la limpieza de las instalaciones de la guardería) siempre se les esta recordando que parte del objetivo establecido por la guardería es el brindar un servicio de alta calidad a los padres usuarios y la higiene de la guardería es parte esencial para logra el objetivo.

17.- ¿LOS UTENSILIOS QUE SE UTILIZAN PARA DARLES DE COMER A LOS NIÑOS LOS CONSIDERA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Apropriados	10	100
b) En mal estado	0	0
c) Insuficientes	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 17



FUENTE: Encuesta directa, 2006

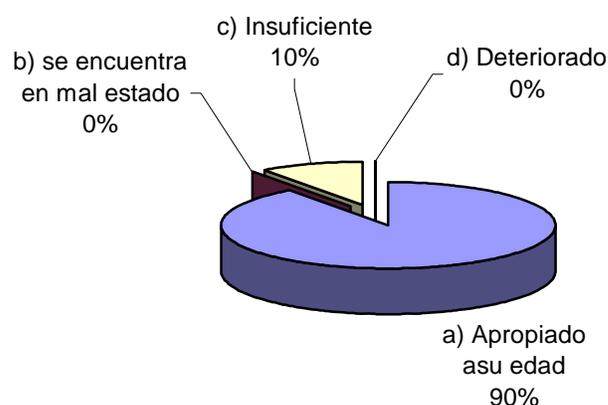
INTERPRETACIÓN:

Respecto a los utensilios que la guardería utiliza para darles de comer a los niños madres los consideran apropiados, ya que estos van de acuerdo a la edad del menor y las necesidades de cada uno de los menores, ya que dentro del manual de ares de nutrición maneja que los utensilios que se deben utilizar deben ser de acuerdo a las necesidades de cada niño y siempre se buscara el bienestar de los niños

18.- ¿CÓMO CONSIDERA EL MATERIAL DIDÁCTICO QUE SE UTILIZA PARA LAS ACTIVIDADES CON LOS NIÑOS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F .RELATIVA %
a) Apropriado a su edad	9	90
b) se encuentra en mal estado	0	0
c) Insuficiente	1	10
d) Deteriorado	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 18



FUENTE: Encuesta directa, 2006

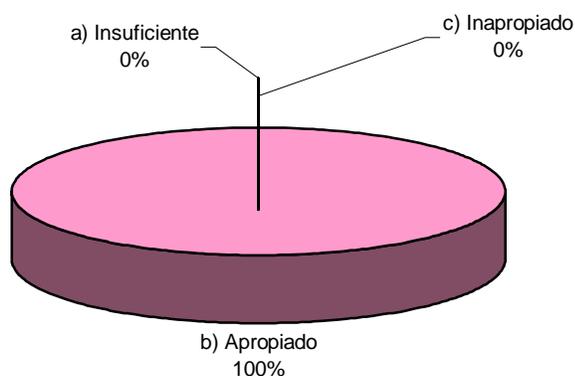
INTERPRETACIÓN:

Podemos observar en la gráfica que las madres de los menores que se encuentran en la sala de lactantes “A”, consideran que el material didáctico que se utiliza para las actividades con los niños es apropiado a su edad, esto por que el manual del IMSS explica que materiales se deben utilizar para cada una de las actividades y estos son de acuerdo a la edad del menor y sus necesidades.

19.- ¿EL ESPACIO QUE ESTA DESTINADO PARA QUE DUERMAN LOS NIÑOS ES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Insuficiente	0	0
b) Apropiado	10	100
c) Inapropiado	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 19



FUENTE: Encuesta directa, 2006

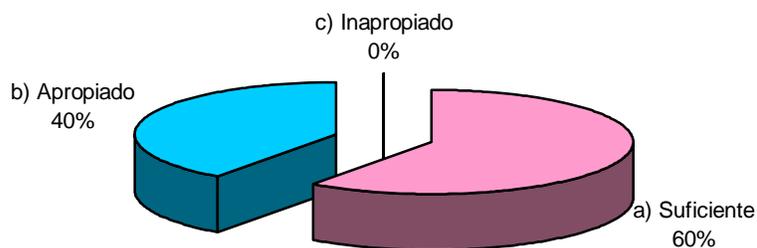
INTERPRETACIÓN:

Respecto al espacio que esta destinado para que duerman los niños es apropiado, de acuerdo a su tamaño, ya que la sala destinada para que duerman tienen las medidas de acuerdo a como las marca el IMSS, ya que se busca que el lugar para que duerman los niños sea adecuado para su descanso

20.- ¿CÓMO ENCUENTRA EL LUGAR DESTINADO PARA LAS ACTIVIDADES DE ESTIMULACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Suficiente	6	60
b) Apropiado	4	40
c) Inapropiado	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 20



FUENTE: Encuesta directa, 2006

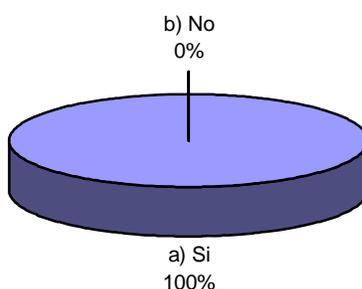
INTERPRETACIÓN:

Se puede apreciar en la gráfica que la mayoría de las madres de los menores consideran que el lugar destinado para las actividades de estimulación son suficientes y otra parte la considera apropiado, esto es porque la sala está diseñada para atender a 35 niños y cuenta con todo lo necesario para atenderlos apropiadamente y realizar la estimulación adecuada y con las cosas precisas para cada actividad.

21.- ¿LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN CON LOS NIÑOS SON APROPIADAS A SU EDAD?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 21



FUENTE: Encuesta directa, 2006

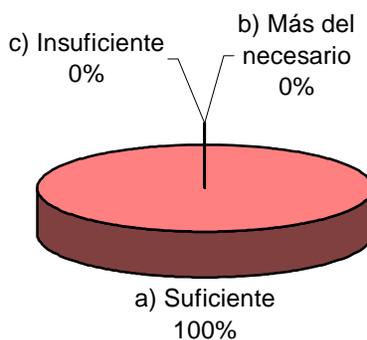
INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a lo manifestado en el cuadro la totalidad de las madres consideran que las actividades que se realizan con los niños son apropiadas a su edad, esto es por que las asistentes educativas se rigen por un manual del IMSS que se encuentra en la sala y en el cual especifica cuales son las actividades de estimulación que se le deben realiza a los niños de acuerdo a su edad y en lo que respecta a las actividades educativas estas se manejan de acuerdo a lo establecido en el programa de educación inicial, pero estas actividades no se pueden realizar sin antes ser aprobadas por la en cargada de autorizar las actividades con los niños, en donde esta persona contempla tanto las actividades de estimulación que maneja el IMSS y las educativas que maneja la SEP.

22.- ¿EL PERSONAL QUE ESTÁ AL CUIDADO DE LOS NIÑOS LO CONSIDERA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Suficiente	10	100
b) Más del necesario	0	0
c) Insuficiente	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 22



FUENTE: Encuesta directa, 2006

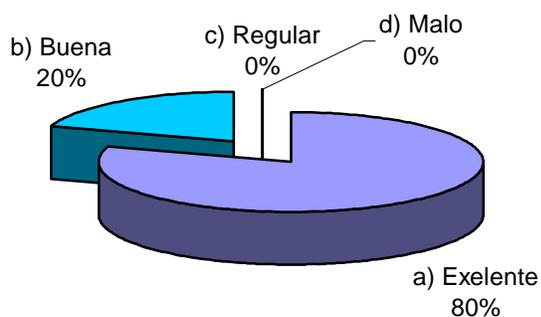
INTERPRETACIÓN:

La totalidad de las madres de los niños consideran suficiente el personal que está al cuidado del niño, esto por que dentro del manual de pedagogía del IMSS, maneja que dentro de la sala de lactantes “A”, debe existir una asistente por cada cuatro niños, ya que se busca que cada asistente le brinde una mejor atención a cada uno de los niños.

23.- ¿CÓMO CONSIDERA EL TRATO QUE LE BRINDAN LAS ASISTENTES EDUCATIVAS A LOS NIÑOS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Excelente	8	80
b) Bueno	2	20
c) Regular	0	0
d) Malo	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 23



FUENTE: Encuesta directa, 2006

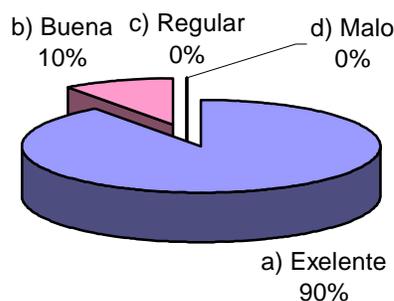
INTERPRETACIÓN:

En la presente gráfica nos demuestra que el trato que le brindan las Asistentes Educativas a los menores, es de calidad, ya que tienen una atención personalizada, esto debido a que por cada cuatro menores, existe una Asistente para estar a su cuidado y atender las necesidades que el menor presente durante su estancia en la sala.

24.- ¿CÓMO CONSIDERA LA DISPONIBILIDAD DE LAS ASISTENTES EDUCATIVAS PARA ATENDER A LOS NIÑOS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Excelente	9	90
b) Bueno	1	10
c) Regular	0	0
d) Malo	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 24



FUENTE: Encuesta directa, 2006

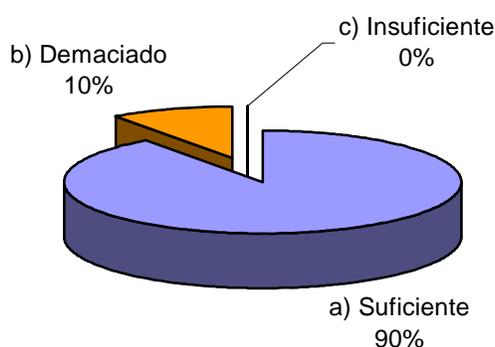
INTERPRETACIÓN:

En la presente gráfica nos arroja que la disponibilidad de las Asistentes Educativas para atender a los niños es de calidad, debido a que las Asistentes persiguen su vocación de estar al cuidado de los niños y sobre todo que la Guardería busca brindar un servicio de calidad a los usuarios; constantemente se les esta informando a las Asistentes cual es el objetivo que persigue la Guardería comentándoles que ellas son una parte fundamental para lograr el objetivo planteado.

25.- ¿LA CANTIDAD DE ALIMENTO QUE SE LES PROPORCIONA A LOS NIÑOS ES?

CONCEPTO	F .ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Suficiente	9	90
b) Demasiado	1	10
c) Insuficiente	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 25



FUENTE: Encuesta directa, 2006

INTERPRETACIÓN:

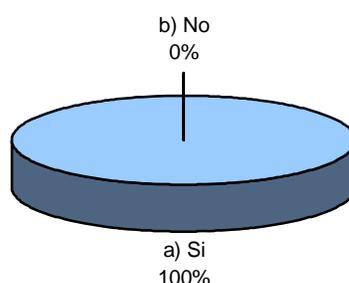
En lo que respecta a la alimentación de los niños y de acuerdo a lo revelado en la gráfica, la mayoría de las mamás que acompañaron al menor en el proceso de adaptación, consideran que la alimentación que es brindada en la Guardería la consideran que esta es suficiente, esto es por que la coordinadora de nutrición, establece una cantidad de alimento que va de acuerdo a la edad del menor, para que esta sea balanceada de acuerdo a los minerales y proteínas que el menor necesita a su edad, transmitiendo esto a las encargadas de cocina de lactantes para que ellas lo pongan en práctica y les proporcionen los alimentos adecuados a los menores y basándose en la edad de cada niño.

Por otro lado una mínima parte considera que la alimentación que se le es proporcionada a su hijo es demasiada.

26. -¿EL TIEMPO QUE SE DESTINA PARA ALIMENTAR A LOS NIÑOS ES SUFICIENTE?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 26



FUENTE: Encuesta directa, 2006

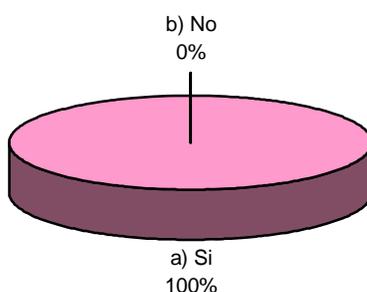
INTERPRETACIÓN:

En el cuadro mostrado podemos observar que la totalidad de las madres consideran suficiente el tiempo que se le es destinado a los niños para que ingieran los alimentos, la guardería tiene establecido una duración de una hora, en donde durante este tiempo, las asistentes les proporcionan los alimentos a los menores y de acuerdo al ritmo de cada niño es que se le proporciona el alimento, ya que se le deja al menor comer de acuerdo a sus necesidades siempre y cuando no exceda del tiempo establecido por la institución.

27.- ¿LOS ALIMENTOS QUE SE LES PROPORCIONAN A LOS NIÑOS SON DE ACUERDO A SU EDAD?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 27



FUENTE: Encuesta directa, 2006

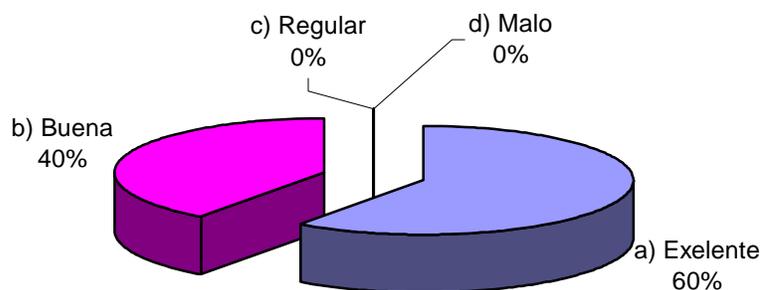
INTERPRETACIÓN:

En lo que se refiere a los alimentos que se le son proporcionados a los niños, la totalidad de las madres consideran que sí son de acuerdo a su edad, ya que las personas encargadas de preparar los alimentos de los lactantes, se basan en la edad del menor para así proporcionarle la cantidad de alimentos, lo cual la coordinadora de nutrición se encuentra en constante conocimiento sobre las edades de los menores para así marcarles a las auxiliares de cocina la cantidad exacta de alimento que se les debe proporcionar a cada niño.

28.- ¿EL MATERIAL QUE SE UTILIZA PARA EL CUIDADO DE LOS NIÑOS ES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Excelente	6	60
b) Buena	4	40
c) Regular	0	0
d) Malo	0	0
TOTAL	10	100%

GRÁFICA 28



FUENTE: Encuesta directa, 2006

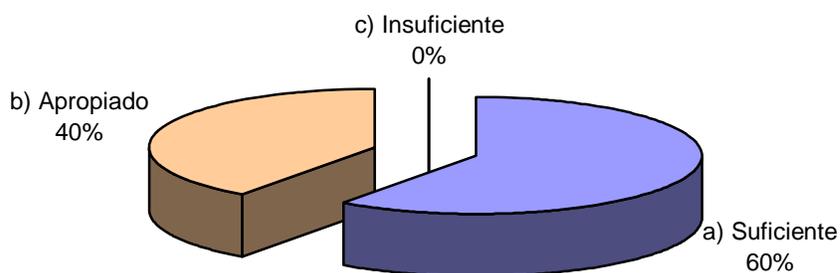
INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los resultados mostrados en la gráfica, el material que se utiliza para el cuidado de los niños es de calidad, ya que la Guardería busca dar un servicio de calidad, por lo que adquiere de los mejores materiales sin escatimar en costos para que estos sean utilizados para el cuidado de los menores

29.- ¿CÓMO CONSIDERA EL ESPACIO DESTINADO PARA LA SALA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA	%
a) Suficiente	6		60
b) Apropiado	4		40
c) Insuficiente	0		0
TOTAL	10		100%

GRÁFICA 29



FUENTE: Encuesta directa, 2006

INTERPRETACIÓN:

El espacio que esta destinado para la sala es suficiente, ya que se busca que el material para la alimentación, las actividades tanto educativas como de estimulación, el lugar donde duerme el menor etc., estén bien distribuidas y con un espacio suficiente para llevar acabo cada actividad sin limitación de espacio.

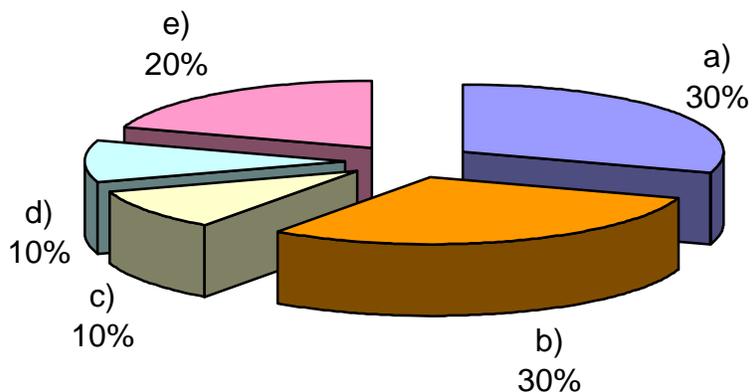
30.- ¿CONSIDERA QUE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN QUE LLEVO MADRE-HIJO, SERÁN DE UTILIDAD PARA LA ATENCIÓN FUTURA DE LAS ASISTENTES EDUCATIVAS CON EL NIÑO?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	10	100
b) No	0	0
TOTAL	10	100%

SI, POR QUE	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Se dan cuenta como atiendo yo a mi hijo y pueden atenderlo similar	3	30
b) No contesto	3	30
c) El niño se adapta mejor a la guardería y a las maestras	1	10
d) Se quedan mas tranquilas	1	10
e) Le darán una mejor atención	1	20
TOTAL	9	100%

GRÁFICA 30

SI, POR QUE



FUENTE: Encuesta directa, 2006

INTERPRETACIÓN:

Como se puede observar en el primer cuadro la totalidad de las madres consideran que sí le es de utilidad el proceso de adaptación y de acuerdo a lo mostrado en la gráfica existe una gran variedad de opinión, ya que una parte consideran que las asistentes educativas adquirirán un conocimiento sobre como atender al menor, para que posteriormente ellas lo realicen similar, lo que les crea una tranquilidad al dejar al menor en las manos de la institución y también creen que el niño tendrá una mejor adaptación a la guardería. Logrando con esto que el niño adquiera seguridad durante la estancia en la Guardería, mediante las incursiones por las diferentes áreas destinadas para la atención educativa asistencial.

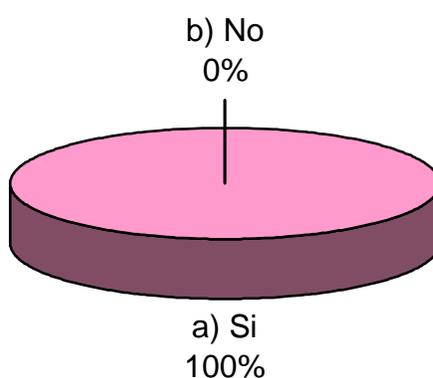
Con esta actividad de adaptación las relaciones, se van conformando en la medida en que el individuo se desarrolla, por ello en concreto en la edad temprana, las relaciones que resultan de la variedad de los estímulos son susceptibles de ser muy significativas.

Representación Gráfica e interpretación
del instrumento aplicado a las 4
Asistentes Educativas que se
encontraron acompañando al niño de
nuevo ingreso en el proceso de
adaptación.

1.- ¿CONOCES EL OBJETIVO DE LA CARRERA DE ASISTENTE EDUCATIVA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	4	100
b) No	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 1



FUENTE: Encuesta directa, 2006

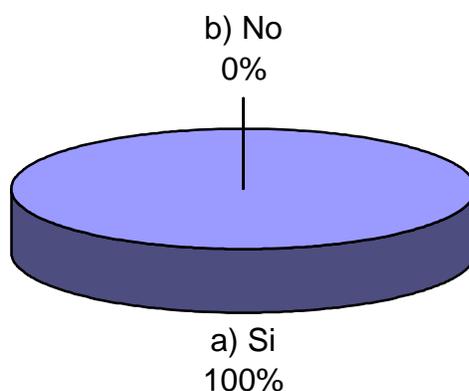
INTERPRETACIÓN:

Con el resultado del presente cuadro podemos observar que el personal que se encuentra laborando en las instalaciones de la Guardería Infantil Paulita S. C., en el área de pedagogía y que se encuentran laborando como Asistentes Educativas sí tienen el conocimiento sobre cual es el objetivo de la carrera que están desempeñando, ya que en la institución es primordial que el personal del área pedagógica se encuentre titulada y se le brinda la oportunidad de que se desempeñe ampliamente como profesional otorgándole todas las herramientas necesarias para llevarlo a cabo.

2.- ¿SABES CUÁLES SON LAS FUNCIONES QUE DESEMPEÑA UNA ASISTENTE EDUCATIVA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	4	100
b) No	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 2



FUENTE: Encuesta directa, 2006

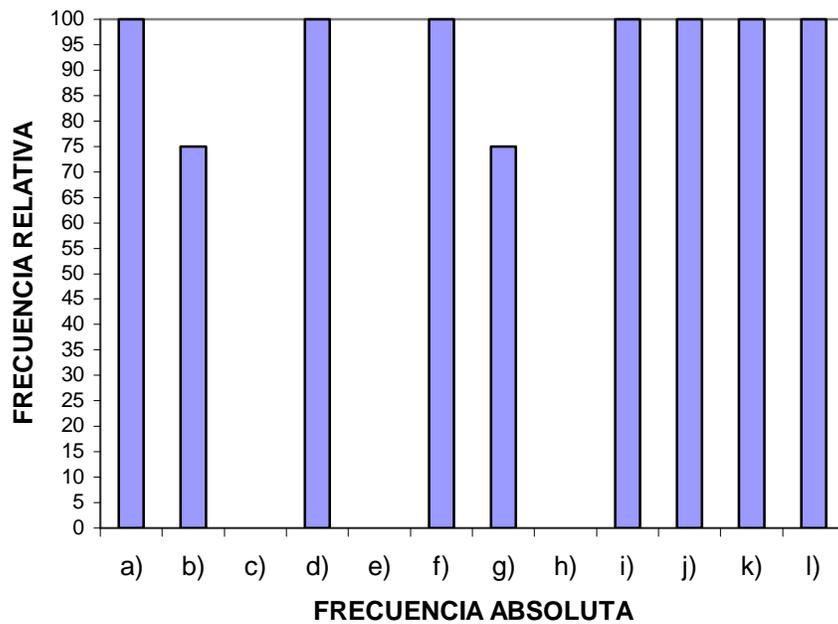
INTERPRETACIÓN:

Podemos observar que las Asistentes Educativas que se encuentran laborando en las instalaciones de la Guardería Paulita, en la sala de Lactantes “A” sí tienen el conocimiento de cuales son las funciones que se desarrollan con los niños y niñas de 43 días a 6 meses de edad, por que de acuerdo al manual que el IMSS le proporciona a las Guarderías que se encuentran incorporadas, el cual se encuentra en la sala de atención, le marca a la institución y a las asistentes las funciones que debe realizar la asistente cuando se encuentre en mencionada sala, por tal razón el personal de la sala tiene un conocimiento amplio de las funciones que debe desarrollar estando en la sala de Lactantes “A”.

3.- ¿QUÉ FUNCIONES DESARROLLA UNA ASISTENTE EDUCATIVA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Estimulación Temprana	4	100
b) Investiga	1	75
c) Coordina	0	0
d) Estimula	4	100
e) Capacita	0	0
f) Educa	4	100
g) Orienta	3	75
h) Gestiona	0	0
i) Realiza planes semanales	4	100
j) Evalúa al niño	4	100
k) Divierte	4	100
l) Desarrollo de los sentidos	4	100
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 3



FUENTE: Encuesta directa, 2006

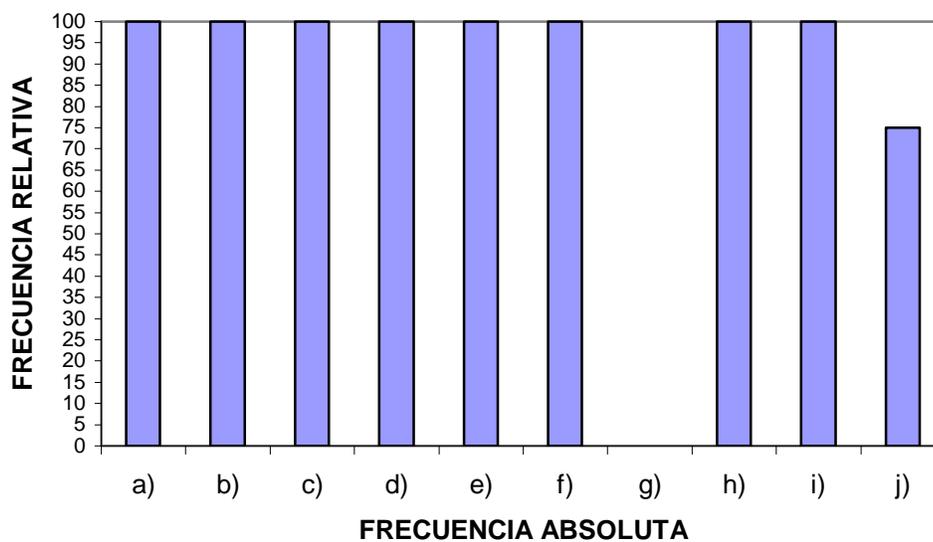
INTERPRETACIÓN:

Las cuatro Asistentes Educativas que se encuentran en la sala de lactantes “A”, nos manifiestan las funciones que desarrollan diariamente en la sala, en las cuales las asistentes coinciden con las que marca el manual de la sala, estas nos manifiestan que para lograr el objetivo establecido por la institución el de brindar un servicio amplio que contemple la alimentación adecuada , el cuidado y el fomento a la salud, así como la recreación necesaria con un sentido profundamente educativo, se tienen que llevar acabo las funciones de cuidar al niño, estimular educar, desarrollar los sentidos, realizar planes semanales de las actividades y evaluar al niño, todas estas funciones se deben desarrollar por igual ya que son de vital importancia para lograr el desarrollo del menor de acuerdo a su edad.

4.- ¿CUÁLES ACTIVIDADES REALIZA UN ASISTENTE EDUCATIVA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Cambiar al bebé	4	100
b) Dormir al niño	4	100
c) Cuidar al niño	4	100
d) Trabajar con los niños	4	100
e) Alimentar al bebé	4	100
f) Cuidar el sueño	4	100
g) Trasmitir ideas	0	0
h) Cantarles a los niños	4	100
i) Estimulación de los sentidos	4	100
j) Pararlos	3	75
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 4



FUENTE: Encuesta directa, 2006

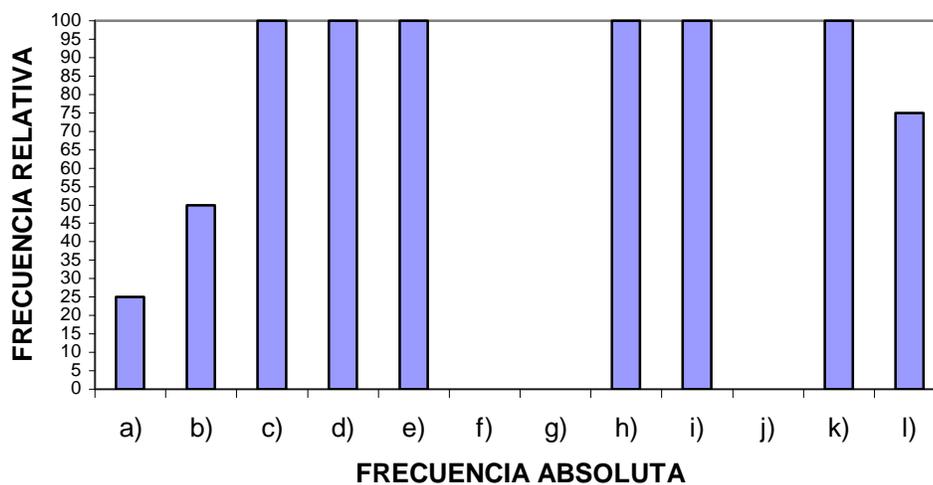
INTERPRETACIÓN:

Como se puede observar en la gráfica, se puede decir que las actividades que desarrollan las Asistentes que se encuentran en la sala de lactantes "A", van de acuerdo a las funciones manifestadas por ellas mismas y mostradas en el cuadro 3; ya que las actividades manifestadas se deben desarrollar con los niños y niñas de 43 días a 6 meses de edad, ya que el dormir al bebé, cambiarlo, estimularlo, trabajar con los niños educativamente, alimentarlos, cuidarles el sueño entre otros, son las actividades que la Guardería maneja de acuerdo a los manuales que el IMSS maneja, en una de las actividades que las Asistentes manifiestan realizar es el de parar a los niños, y de acuerdo a la edad que se maneja en esa sala (43 días a 6 meses) a los niños no se les puede poner de pie, ya que no tienen la madurez motora para realizarlo.

5.- ¿LAS ASISTENTES EDUCATIVAS DEBEN TENER CONOCIMIENTOS SOBRE?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Matemáticas	1	25
b) Psicología Evolutiva	2	50
c) Estimulación temprana	4	100
d) Psicología infantil	4	100
e) Desarrollo humano	4	100
f) Biología	0	0
g) Ingles	0	0
h) Psicología Educativa	4	100
i) Relaciones Humanas	4	100
j) Computación	0	0
k) Primeros auxilios	4	100
l) Teatro	3	75
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 5



FUENTE: Encuesta directa, 2006

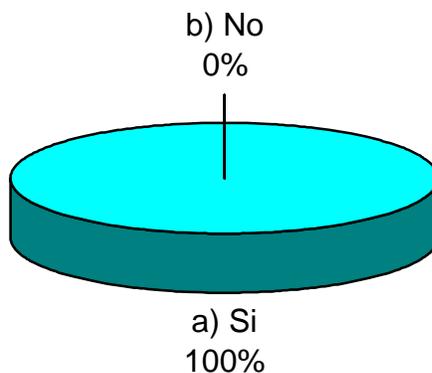
INTERPRETACIÓN:

Podemos observar en la gráfica que los conocimientos académicos que las asistentes educativas de la guardería tienen, son sobre Psicología Evolutiva, estimulación temprana, psicología infantil, educativa, relaciones humanas, primeros auxilios, con estos conocimientos académicos que tienen las asistentes y comparándolos son de acuerdo al perfil académico que una asistente educativa debe tener, lo que nos indica que las Asistentes que se encuentran en la sala de lactantes "A" sí tiene el conocimiento sobre esos temas, los cuales los desarrollan con los niños para crear vínculos afectivos, ejercitar los músculos a través de masajes, flexibilidad, estiramiento y rotación, así como el desarrollo de los sentidos: tacto, gusto, vista, olfato y oído ya que estos conocimientos son indispensables para promover el desarrollo de habilidades psicomotoras

6.- ¿SABES CUÁL ES LA FINALIDAD DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	4	100
b) No	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 6



FUENTE: Encuesta directa, 2006

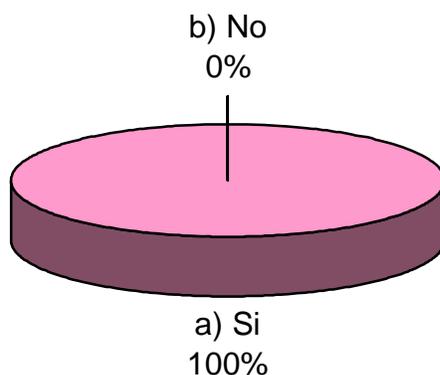
INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a lo mostrado en el cuadro podemos decir que las asistentes educativas sí conocen cual es la finalidad del proceso de adaptación, con la realización del proceso de adaptación que la guardería lleva acabo con los niños de nuevo ingreso a la sala de lactantes “A” y que se encuentra establecido como obligatorio en el manual de pedagogía que la institución maneja, que fue proporcionado por el IMSS, por lo que las Asistentes que se encuentran en la sala tienen el conocimiento ya que a éstas les es informado por medio del manual que se encuentra en la sala.

7.- ¿CONOCES CUANTOS DÍAS DURA EL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	4	100
b) No	0	0
TOTAL	4	100%

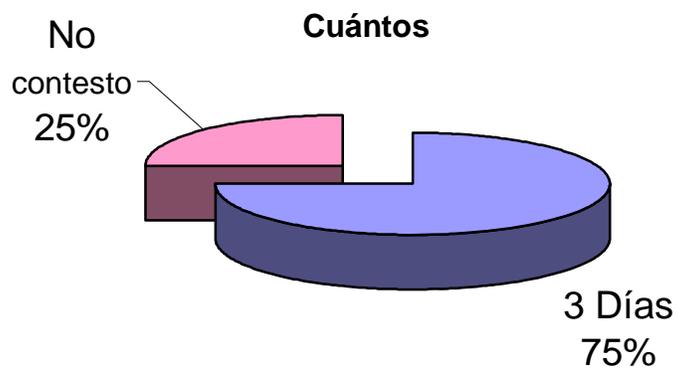
GRÁFICA 7



CUÁNTOS

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
3 Días	3	75
No contesto	1	25
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 7A



FUENTE: Encuesta directa, 2006

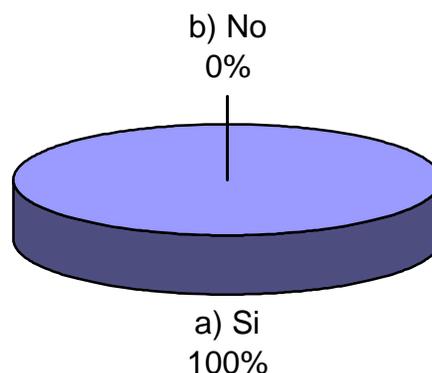
INTERPRETACIÓN:

En lo referente a la duración que tiene el proceso de adaptación por días, las asistentes sí saben cuantos días dura el proceso de adaptación y a su vez como lo observamos en la gráfica los días que dura una gran parte considera que es de 3 días esto por que son involucradas en el proceso que desarrolla cada uno de los niños que ingresa a la sala y otra mínima parte no dio respuesta a la pregunta, lo que nos indica que posiblemente no tiene este conocimiento muy claro; confrontando con lo que el manual de pedagogía señala sobre el proceso de adaptación, éste lo deben realizar obligatoriamente todos los niños de nuevo ingreso a la Guardería, el cual tendrá una duración de 3 días consecutivos, por tal razón la Institución sólo admite los ingresos de los niños los días lunes, martes, y miércoles, para que el menor alcance a tener los tres días consecutivos de adaptación

8.- ¿ESTÁS ENTERADA DE LA DURACIÓN DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN POR DÍA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	4	100
b) No	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 8



FUENTE: Encuesta directa, 2006

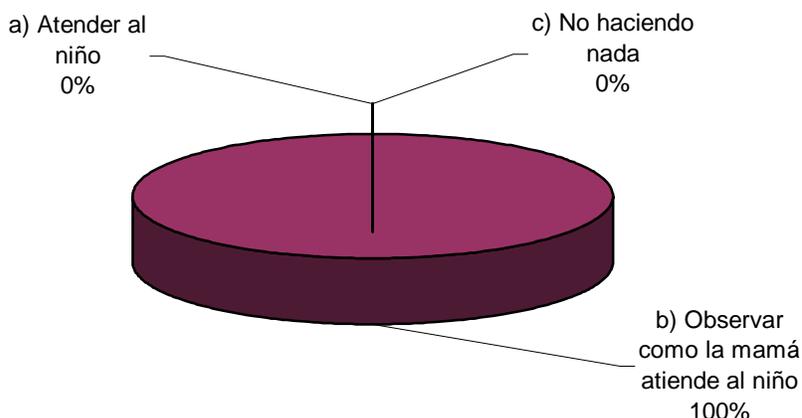
INTERPRETACIÓN:

En lo que respecta a la duración que tiene el proceso de adaptación por día, las asistentes educativas que se encuentran en la sala de lactantes “A” sí tienen el conocimiento de cuanto dura el proceso por día en la sala, en donde el primer día del proceso tendrá una duración de 4 horas, el segundo día serán 5 horas y el tercer día durará 6 horas, logrando durante estos días, la interacción con el niño, el medio que lo rodea, provocando un equilibrio de asimilación al contexto social, que permite su desarrollo y también la separación paulatina de la madre y tiempo progresivo de estancia en el centro Infantil, obviamente, mientras aumenta la permanencia del niño en el centro, se reduce la duración de la directa participación de la madre en la adaptación de su hijo.

9.- ¿EL PRIMER DÍA DEL PROCESO EN QUE CONSISTE?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Atender al niño	0	0
b) Observar como la mamá atiende al niño	4	100
c) No haciendo nada	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 9



FUENTE: Encuesta directa, 2006

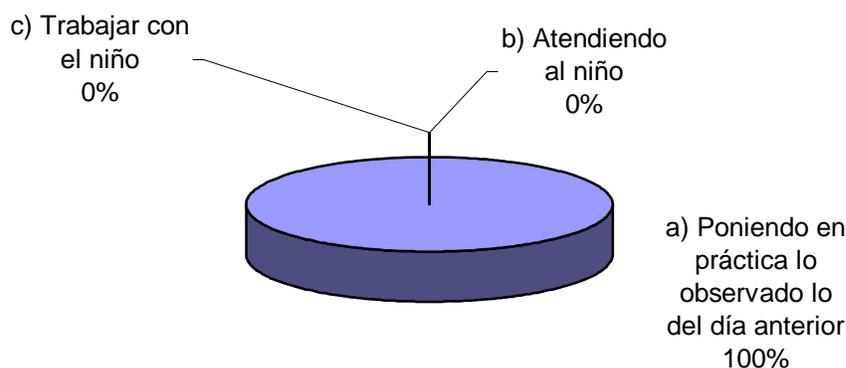
INTERPRETACIÓN:

Podemos observar en el cuadro de acuerdo a lo que manifestaron las asistentes educativas de la sala de lactantes “A”, de que en el primer día, en el cual se inicia el proceso de adaptación del menor, en donde tendrá una duración de 4 horas, y tanto la madre como el niño son los principales protagonistas, ya que en este día las asistentes sólo observan cómo es que la mamá atiende al niño, los cuidados que le hace, como lo viste, si le canta, que hace para entretener al niño y la forma como le da de comer, en este primer día las Asistentes se encuentran aprendiendo como deben atender al niño, en donde posteriormente lo pondrán en práctica cuando la madre del menor no se encuentre con él y que ellas tendrán que atender personalmente y en este día solamente se tiene al menor cerca de los demás niños, con la finalidad de que el niño, los escuche y los vea, así como el niño ingerirá los alimentos que son proporcionados por la institución y a un horario establecido.

10.- ¿EL 2º DÍA DEL PROCESO EN QUE CONSISTE?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Poniendo en práctica lo observado lo del día anterior	4	100
b) Atendiendo al niño	0	0
c) Trabajar con el niño	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 10



FUENTE: Encuesta directa, 2006

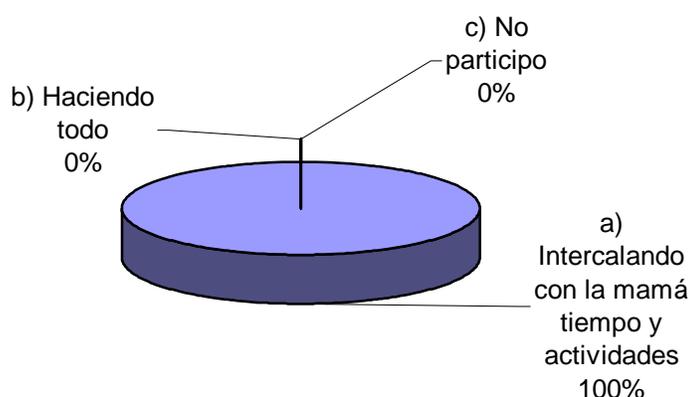
INTERPRETACIÓN:

En el segundo día del proceso de adaptación el cual tiene una duración de 5 horas, de acuerdo a lo mostrado por las asistentes en el cuadro en este día lo que realizan las asistentes que se encuentran en la sala es poner en práctica lo observado del día anterior, en donde es este día las Asistentes atienden al niño realizando las cosas como la madre lo hace, para que el niño se sienta satisfecho al momento de ser atendido por las Asistentes, en donde se le pone a participar en las actividades educativas, de estimulación, pero éstas son realizadas por la madre, para ir generando poco a poco la separación de madre-hijo, en este día también se empieza a generar una relación afectiva, aún que en los menores no manifiestan otros estados de ánimo que el de alimentarse, por lo que se crea con las asistentes un vínculo de emoción de bienestar que le invade por la satisfacción de sus necesidades y los cuidados amorosos que recibe por parte de ella.

11.- ¿CÓMO ES TU PARTICIPACIÓN EN EL SEGUNDO DÍA DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Intercalando con la mamá tiempo y actividades	4	100
b) Haciendo todo	0	0
c) No participo	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 11



FUENTE: Encuesta directa, 2006

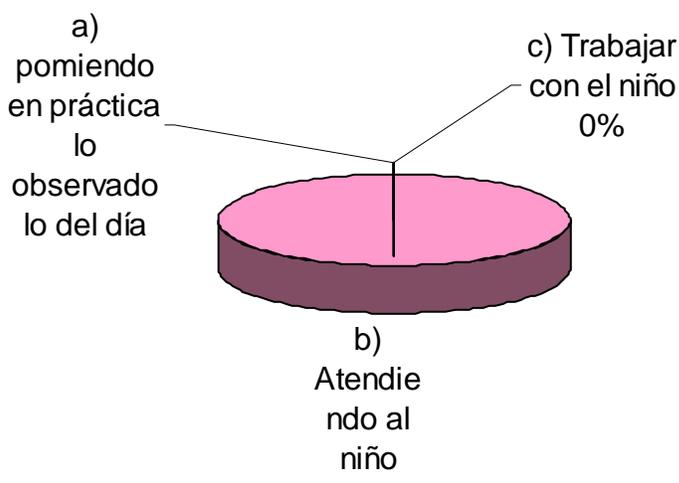
INTERPRETACIÓN:

La participación de las asistentes en el segundo día, de acuerdo a lo mostrado en el cuadro se realiza intercalando con la mamá, por que este día se van intercalando las actividades entre la madre y las asistentes, por que primeramente se le pide a la mamá que sea ella quien le de de comer la primera vez, para en la segunda alimentación lo realizaran las Asistentes para poner en práctica lo observado del día anterior y así el niño vaya teniendo un contacto mas cercano con las asistentes, de igual forma a la hora de cambiar al bebé primeramente lo hace la mamá y posteriormente las Asistentes y de igual forma en las diversas actividades educativas y de estimulación que se realizan a lo largo del día en la sala.

12.- ¿EL TERCER DÍA DEL PROCESO EN QUE CONSISTE?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Poniendo en práctica lo observado lo del día anterior	0	0
b) Atendiendo al niño	4	100
c) Trabajar con el niño	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 12



FUENTE: Encuesta directa, 2006

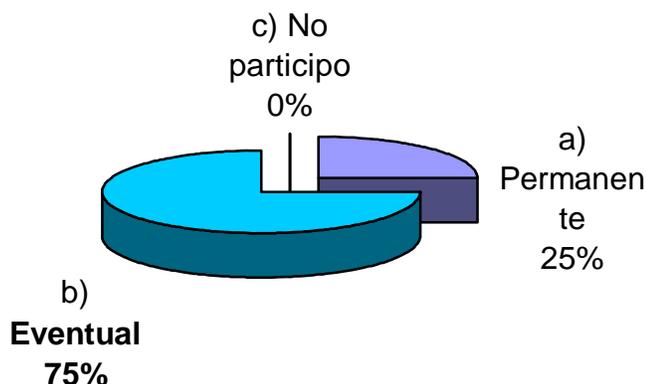
INTERPRETACIÓN:

En el tercer día del proceso de adaptación, se puede decir de acuerdo a los resultados manifestados por las asistentes y mostrados en el cuadro, que el tercer día del proceso consiste en que las asistentes Educativas tendrán que poner en práctica lo observado los dos días anteriores, en donde primeramente observaron, luego practicaron intercalando con la mamá y ahora tienen que atender completamente al niño, en donde realizará todas las actividades educativas, de estimulación, de alimentarlo, dormir al menor y atender sus necesidades entre otras, en donde ahora no se tendrá la intervención de la madre sólo en caso de que las Asistentes no sepan como atender al menor, el papel que en este día juega la madre es de observadora en donde le toca ver como es que se le atenderá a su hijo en su ausencia, la madre estará siempre cerca del menor, para que el niño lo observe y se sienta seguro.

13.- ¿TU PARTICIPACIÓN DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN ES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Permanente	1	25
b) Eventual	3	75
c) No participo	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 13



FUENTE: Encuesta directa, 2006

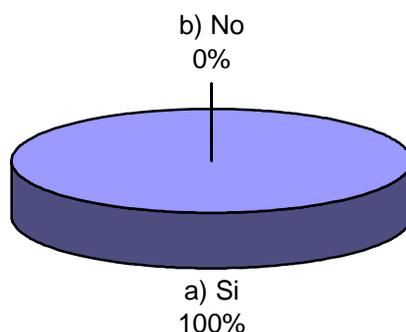
INTERPRETACIÓN:

Como se puede apreciar en la gráfica la mayoría de las asistentes consideran que su participación durante el proceso de adaptación es eventual, ya que solamente se empieza a tener la participación de las asistentes hasta el segundo día ya que se encuentran en ese día intercalando con la madre del menor en las diferentes actividades que realizan en la sala, y es hasta el tercer día cuando las Asistentes tienen una participación permanente, ya que ellas son las que realizan todas las actividades con el menor poniendo en práctica lo aprendido de los días anteriores, y otra mínima parte considera que su participación es permanente, ya que desde un principio esta participa primeramente observando y aprendiendo, luego intercalando con la madre del menor en las actividades y finalmente pone en práctica lo aprendido durante los dos días anteriores.

14.- ¿EXISTIÓ COMUNICACIÓN CON LA MAMÁ O PERSONA AUTORIZADA DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	4	100
b) No	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 14



FUENTE: Encuesta directa, 2006

INTERPRETACIÓN:

Con el presente cuadro podemos darnos cuenta de que durante el proceso de adaptación, sí existe comunicación entre las asistentes educativas y la madre del menor, siendo esta constante ya que la comunicación es el principal medio de conexión, todas las relaciones que se establecen en el ser humano son de tipo interpersonal, para lo cual, es necesaria la comunicación, por que sin ella no podríamos expresar nuestros pensamientos, ideas, por lo que por medio de la comunicación entre las asistentes y la mamá del menor pudieron intercambiar información con respecto al niño.

15.- ¿QUE TEMAS INTERCAMBIARON ENTRE MADRE Y ASISTENTES RESPECTO AL NIÑO?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Los problemas sociales	0	0
b) El como atender al niño	4	100
c) Hábitos del niño	0	0
d) otro	0	0
TOTAL	4	100%



FUENTE: Encuesta directa, 2006

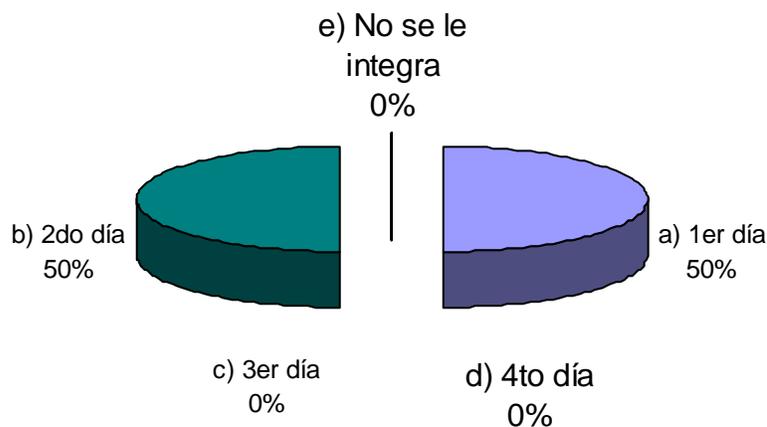
INTERPRETACIÓN:

Como puede apreciarse en el cuadro durante el tiempo que dura el proceso de adaptación y por medio de la comunicación que se dio entre madre y asistente educativa se pudo intercambiar información con los padres usuarios respecto a como es que la madre atiende al niño, esta comunicación que se dio entre la madre y la asistente traerá consigo varios beneficios para las asistentes por que así podrán brindarle una mejor atención al menor durante la ausencia de la madre, contrastando con lo que menciona el manual de pedagogía del IMSS, también se tiene que intercambiar información entre las madre y las asistentes sobre los progresos y avances mostrados por el menor, a la adaptación, a las rutinas de la guardería como: tipo de alimentación, hora y tiempo de sueño, actividades pedagógicas, entre otros, lo cual podríamos decir que no es realizado por las asistentes educativas que se encuentran en la sala

16.- ¿DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN, QUÉ DÍA SE LE INTEGRA AL NIÑO AL GRUPO?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 1er día	2	50
b) 2º día	2	50
c) 3er día	0	0
d) 4º día	0	0
e) No se le integra	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 16



FUENTE: Encuesta directa, 2006

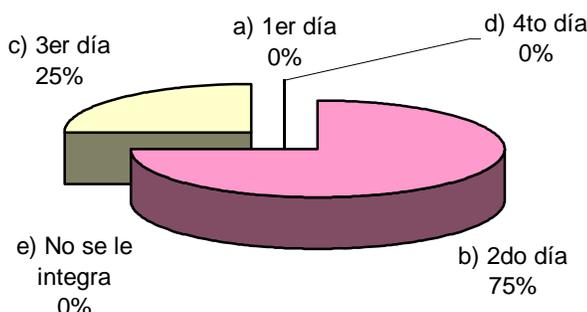
INTERPRETACIÓN:

Podemos observar en la gráfica que entre las asistentes educativas existe una división de resolución, ya que la mitad de las asistentes considera que al menor se le es integrado al grupo el primer día, ya que al momento de iniciar el proceso de adaptación, se está integrando a un conjunto de personas que interactúan entre sí, las cuales rigen su conducta de acuerdo a las normas establecidas por la Guardería, mientras que la otra mitad de las asistentes consideran que al menor se le integra hasta el segundo día, ya que es cuando ellas empiezan atender al menor de la misma forma que a los demás., generándose con esto una confusión entre las asistentes ya que realmente no saben cuando se le debe integrar al menor al grupo, por lo que podemos decir que al menor durante el proceso de adaptación las asistentes integran al menor al grupo cuando estas lo consideran oportuno para realizar las actividades correspondientes.

17.- ¿DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN, QUÉ DÍA SE LE INTEGRA AL NIÑO A LAS ACTIVIDADES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 1er día	0	0
b) 2º día	3	75
c) 3er día	1	25
d) 4º día	0	0
e) No se le integra	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 17



FUENTE: Encuesta directa, 2006

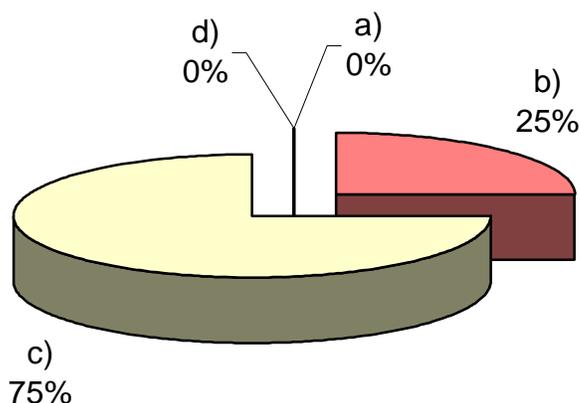
INTERPRETACIÓN:

Con la presente gráfica podemos darnos cuenta que al menor se le es integrado a las actividades hasta el segundo día, ya que es en este día cuando se intercala con la madre del menor en todas las actividades y cuando es el momento de realizar las actividades educativas y de estimulación, se le pide a la madre que sean las asistentes educativas las que realicen la actividad con el menor y el resto de los niños, por que es cuando el menor que esta en el proceso de adaptación tiene una integración completa al grupo, ya que es atendido como a los demás, de la misma forma y tiene una participación grupal. A su vez existe otra opinión en donde la asistente considera que al menor se le integra a las actividades hasta el tercer día, que es cuando el menor ya es atendido completamente por las asistentes., lo que nos indica que esta asistente no tiene el conocimiento adecuado sobre en qué momento se le integra al menor a las actividades ya que la mayoría lo considera en el segundo día, que es cuando el niño se le empieza hacer las actividades tanto educativas como de estimulación por parte de las asistentes.

18.- ¿CUÁNDO SE LE EMPIEZA ATENDER AL NIÑO PERSONALMENTE, DURANTE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 1er día	0	0
b) 2º día	1	25
c) 3er día	3	75
d) 4º día	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 18



FUENTE: Encuesta directa, 2006

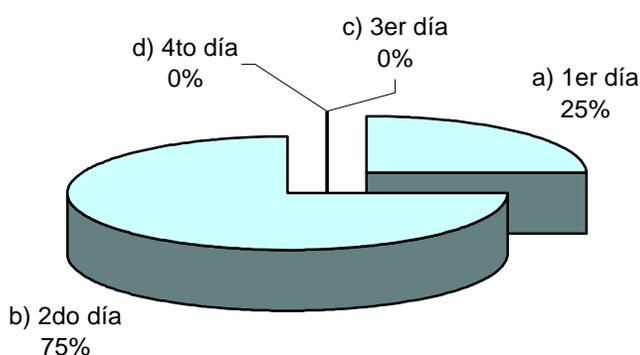
INTERPRETACIÓN:

Con la presente gráfica se puede percibir que en el tercer día del proceso de adaptación, es cuando las asistentes Educativas tendrán que poner en práctica lo observado los dos días anterior ya que tendrán que atender personalmente al niño, ya que en este día no se tendrá la intervención de la madre, ahora el papel que juega la madre es solo de observadora en donde le toca ver como es que se le atenderá a su hijo en su ausencia, la madre estará siempre cerca del menor, para que el niño lo observe y se sienta seguro; con respecto a la otra parte que considera que al niño se le atiende desde el segundo día, considerándolo que es por que como desde ese día se empiezan hacer las actividades educativas y de estimulación con el menor, por que con esto nos damos cuenta una vez más la asistente no cuenta con el conocimiento apto sobre el proceso de adaptación

19.- ¿QUE DÍA COMIENZA LA COMUNICACIÓN CON EL NIÑO DESPUÉS DE SU INGRESO?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 1er día	1	25
b) 2º día	3	75
c) 3er día	0	0
d) 4º día	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 19



FUENTE: Encuesta directa, 2006

INTERPRETACIÓN:

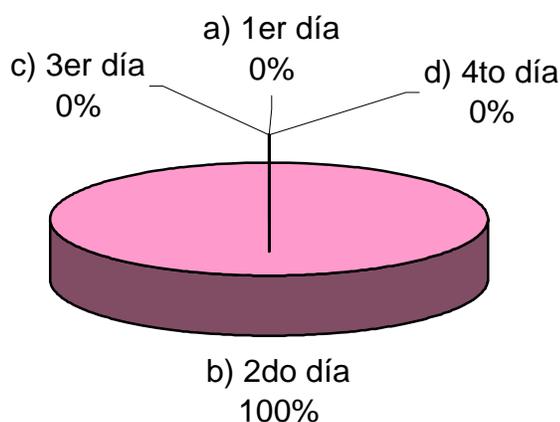
Podemos observar que sí se genera una comunicación entre el menor y la asistente educativa, en la gráfica nos muestra que la mayoría de las asistentes comienzan a tener una comunicación con el menor hasta el segundo día de su ingreso, ya que es cuando existe un intervalo de actividades entre madre y asistente, por lo que es cuando se empieza a generar una comunicación con el menor, muchas personas creen que por el hecho de que el lactante aún no habla no se comunica, pero la comunicación que un lactante manifiesta es a través de diversas formas como el llanto, los arrullos. Los balbuceos y los gestos los cuales le sirven para comunicarse con la sociedad y el medio que lo rodea; así mismo otra mínima parte de las asistentes tiene una comunicación con el menor desde el primer día del ingreso, lo que nos indica que esta asistente procura tener contacto con el menor

desde el primer día en donde este día es solo de observar como debe atender al sin intervenir bruscamente en su medio que es lo que esta haciendo esta asistente.

20.- ¿CUÁNDO COMIENZAS A TENER ACERCAMIENTO MÁS AFECTUOSO CON EL NIÑO?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 1er día	0	0
b) 2º día	4	100
c) 3er día	0	0
d) 4º día	0	0
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 20



FUENTE: Encuesta directa, 2006

INTERPRETACIÓN:

En el presente cuadro nos proyecta que las asistentes educativas comienzan a tener un acercamiento más afectuoso con el niño en el segundo día del proceso de adaptación, ya que es cuando se tiene un contacto mas cercano con el menor, ya que es cuando las asistentes comienzan a tender al menor personalmente, lo que les facilita el tener un acercamiento afectuoso, y como van pasando los días se van

reforzando esos lazos que se llegan a crear entre el menor y la persona que los cuida.

21.- ¿CONSIDERA QUE EL PROCESO DE ADAPTACIÓN QUE LLEVO MADRE-HIJO, PUEDE SER DE UTILIDAD PARA QUE TÚ REALICES UNA MEJOR ATENCIÓN AL NIÑO?

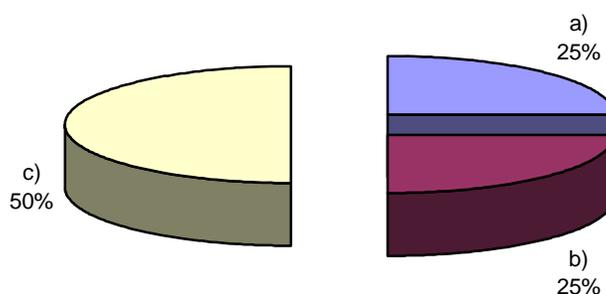
CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	4	100
b) No	0	0
TOTAL	4	100%

POR QUE

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Así el bebé se adaptará más pronto a la guardería y maestras	1	25
b) lograr un atención eficiente	1	25
c) no contesto	2	50
TOTAL	4	100%

GRÁFICA 21

POR QUE, SI



FUENTE: Encuesta directa, 2006

INTERPRETACIÓN:

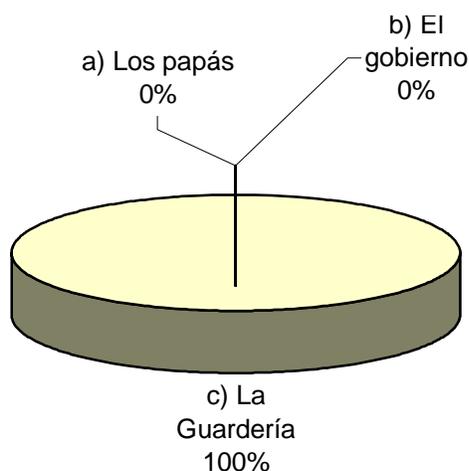
Con respecto al proceso de adaptación las asistentes educativas consideran que el llevar a cabo el proceso de adaptación del menor en la institución les es de utilidad, por que el llevar a cabo el proceso les sirve de apoyo para realizar mejor su trabajo como profesionistas y a su vez el menor logrará integrarse al centro infantil y a las maestras, también consideran que podrían lograr una atención eficiente, con el proceso de adaptación se beneficia tanto la Guardería como la madre del menor ya que se maneja la incorporación paulatina de actividades y procesos que plantea un determinado orden en la incorporación del pequeño a la vida de la institución, comenzando por la actividad independiente y el juego, luego la actividad pedagógica, la alimentación y la siesta. Todo esto de modo gradual y teniendo en cuenta la individualidad del niño, también la flexibilidad en la incorporación de los nuevos hábitos.

Representación gráfica e interpretación
del instrumento aplicado a las 2
Auxiliares de Cocina de lactantes que se
encontraron acompañando al niño de
nuevo ingreso en el proceso de adaptación

1.- ¿QUIÉN PROPORCIONA LOS ALIMENTOS PARA LOS NIÑOS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Los papás	0	0
b) El gobierno	0	0
c) La Guardería	2	100
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 1



FUENTE: Encuesta directa, 2006

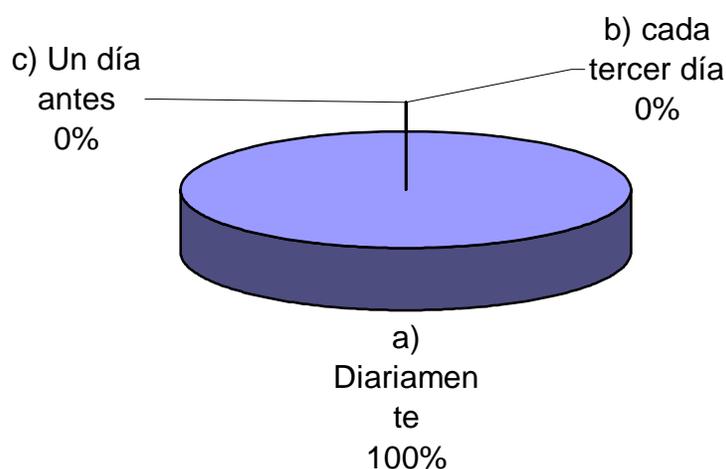
INTERPRETACIÓN:

Como podemos apreciar en la tabla podemos decir que las auxiliares de cocina nos dicen que es la guardería quien pone la alimentación de los niños, esto por que la Guardería Infantil Paulita, la cual pertenece al IMSS, con el esquema de guarderías comunitarias, la cual se maneja por un dueño que en este caso es el Lic. Octavio Peña Torres que es quien pone la institución (infraestructura) y le vende el servicio al seguro social, por tal razón, quien proporciona los alimentos para los menores es la Guardería y solamente el menú que ingerirán los menores se encuentran establecidos en los manuales por los que se rigen y que son proporcionados por el IMSS.

2.- ¿LOS ALIMENTOS QUÉ SON PROPORCIONADOS A LA SALA DE LACTANTES “A” LOS REALIZAS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Diariamente	2	100
b) cada tercer día	0	0
c) Un día antes	0	0
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 2



FUENTE: Encuesta directa, 2006

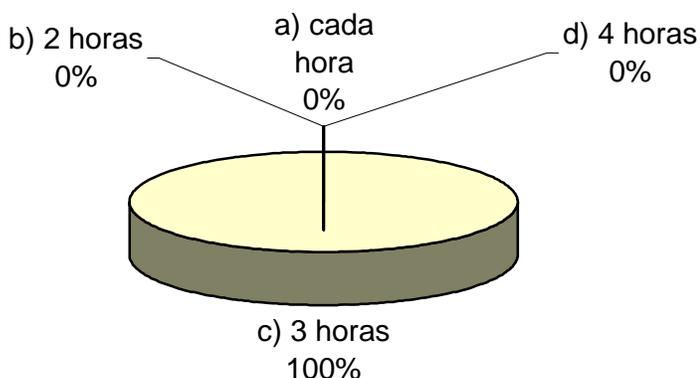
INTERPRETACIÓN:

La alimentación que se les brinda a los niños de la sala de lactantes “A”, de acuerdo a lo que la tabla nos señala por las auxiliares de cocina de lactantes, la alimentación es realizada diariamente, ya que los alimentos se les deben proporcionar a los menores lo más fresco posible y en el manual de nutrición por el cual se rige la Guardería y que es proporcionado por el IMSS, se establece que se debe contar con una cocina dentro de las instalaciones de la guardería exclusivamente para preparar los alimentos de los lactantes diariamente como se vayan solicitando para satisfacer las necesidades alimenticias de los menores que se encuentran al cuidado de la Guardería.

3.- ¿CADA CUANTAS HORAS SE LES DA DE COMER A LOS NIÑOS MENORES DE 4 MESES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) cada hora	0	0
b) 2 horas	0	0
c) 3 horas	2	100
d) 4 horas	0	0
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 3



FUENTE: Encuesta directa, 2006

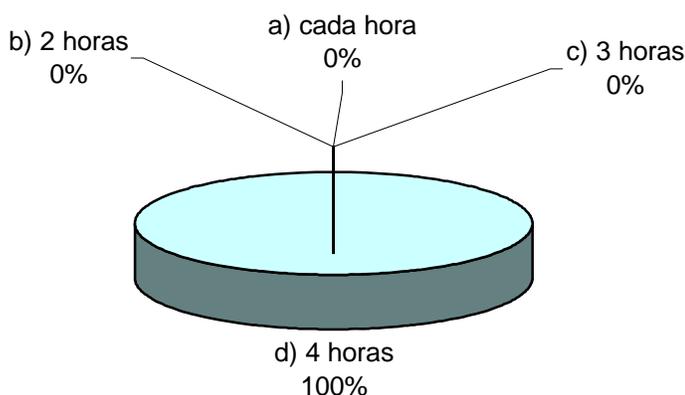
INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a lo mostrado por la tabla a los niños menores de 4 meses se les dan los alimentos cada tres horas, con esto corroboramos que lo ponen en práctica lo que algunos puericulturitas mencionan de que a los niños menores de cuatro meses de edad se les da de comer durante el día 5 tomas , con un intervalo de tres horas con un descanso nocturno de 8 horas, ya que por mucho que protesté el niño no se deben sobre pasar estos intervalos de tiempo, ya que no sólo es importante respetarlo para que termine de realizar este vaciado, si no también a fin de mantener en su estomago un periodo de acidez libre , que es sumamente beneficioso para la lucha antimicrobiana en el tubo digestivo.

4.- ¿CADA CUANTAS HORAS SE LES DA DE COMER A LOS NIÑOS MAYORES DE 4 MESES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) cada hora	0	0
b) 2 horas	0	0
c) 3 horas	0	0
d) 4 horas	2	100
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 4



FUENTE: Encuesta directa, 2006

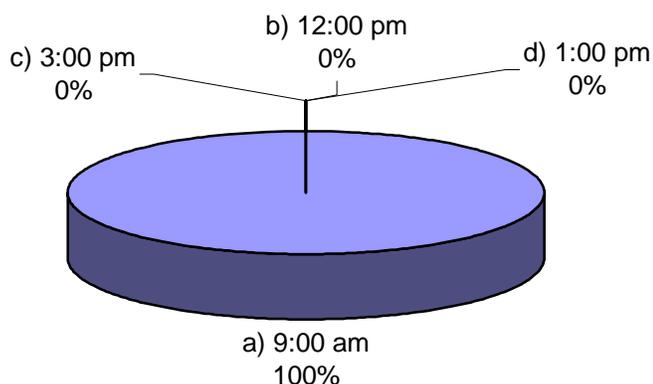
INTERPRETACIÓN:

A los niños que se encuentran en la sala de lactantes “A” y que tienen más de cuatro meses de edad de acuerdo a lo expuesto en la tabla se les da de comer cada cuatro horas y nuevamente corroboramos que dentro de la Guardería toman en cuenta lo que algunos puericulturitas mencionan y aconsejan de que a los niños mayores de cuatro meses se le den 4 tomas, con un intervalo de 4 horas, con un descanso nocturno de 10 horas y conforme va aumentando la edad el menor se van disminuyendo progresivamente las tomas de leche sin dejar de satisfacer las necesidades alimenticias del menor ,ya que por mucho que protesté el niño no se deben sobre pasar estos intervalos de tiempo, ya que no sólo es importante respetarlo para que termine de realizar este vaciado, si no también a fin de mantener en su estomago un periodo de acidez libre, que es sumamente beneficioso para la lucha antimicrobiana en el tubo digestivo.

5.- ¿A QUÉ HORA SE LES DA DE DESAYUNAR A LOS NIÑOS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 9:00 AM	2	100
b) 12:00 PM	0	0
c) 3:00 PM	0	0
d) 1:00 PM	0	0
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 5



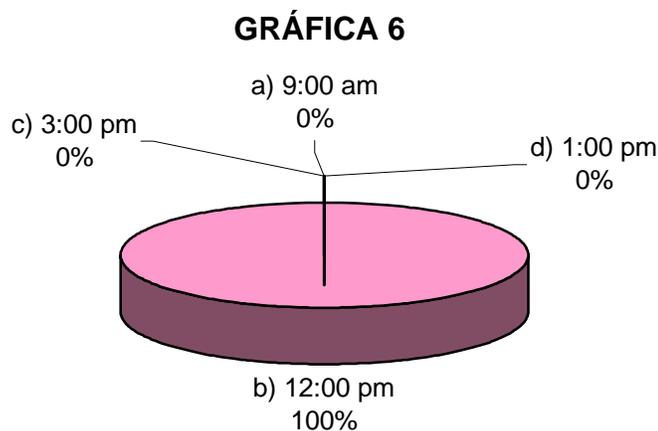
FUENTE: Encuesta directa, 2006

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a lo expuesto por las auxiliares de cocina de lactantes ellas les proporcionan el alimento a las asistentes educativas de la sala de lactantes "A" para que les den el desayuno a los niños a las 9:00 hrs. así mismo sabemos que dentro de la guardería infantil Paulita, de acuerdo a las normas internas que se manejan el desayuno es general para todos los niños a la misma hora, la cual es a las 09:00 hrs. en donde se les da el desayuno a todos a la hora establecida por la guardería, en este caso también a esta norma se tienen que adaptar los menores que se encuentran en el proceso de adaptación, ya que se les dará de desayunar a las 09:00 hrs. y tendrán la próxima alimentación de acuerdo a su edad y el intervalo establecido, lo que indica que durante ese intervalo no le proporcionara el alimento, con esto corroboramos que las auxiliares de cocina si preparan el alimento para que sea ingerido por los menores de acuerdo a la hora establecida por la guardería

6.- ¿AL NIÑO MENOR DE 4 MESES SE LE DA DE COMER A LAS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 9:00 AM	0	0
b) 12:00 PM	2	100
c) 3:00 PM	0	0
d) 1:00 PM	0	0
TOTAL	2	100%



FUENTE: Encuesta directa, 2006

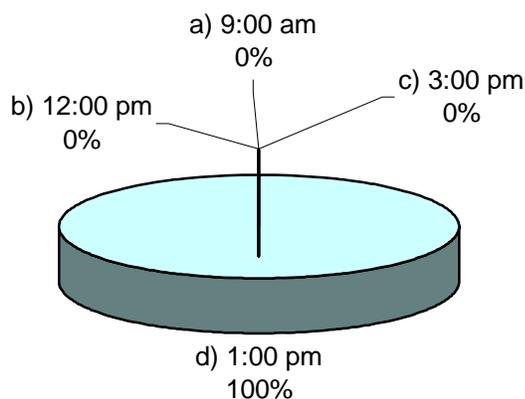
INTERPRETACIÓN:

Respecto a la hora de la comida nos damos cuenta con la tabla que se les da a las 12:00 hrs. con esto confirmamos se les da de comer a esta hora, ya que por su edad se toma el intervalo entre comidas de 3 hrs. dándonos cuenta que si toman las auxiliares de cocina el intervalo de comida que recomiendan algunos puericulturitas, así mismo indicándonos que el menor debe adaptarse a que la primera comida que se le brinda en la guardería que es a las 09:00 hrs. para que cuando le de hambre sea a las tres horas después del desayuno que vendrían siendo a las 12:00 hrs. lo cual la hora establecida por la guardería para ingerir los alimentos, también entran en el proceso de adaptación que se lleva a cabo con los niños de nuevo ingreso a la sala de lactantes "A" .

7.- ¿AL NIÑO MAYOR DE 4 MESES SE LE DA DE COMER A LAS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 9:00 AM	0	0
b) 12:00 PM	0	0
c) 3:00 PM	0	0
d) 1:00 PM	2	100
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 7



FUENTE: Encuesta directa, 2006

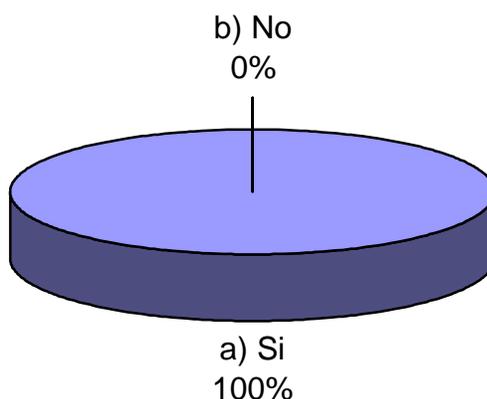
INTERPRETACIÓN:

A los niños de la sala de lactantes “A” que tienen más de cuatro meses de edad se les da de comer a las 13:00 hrs. de acuerdo a lo manifestado por las auxiliares de cocina de lactantes se les da de comer a esta hora, ya que por su edad se toma el intervalo entre comidas de 4 hrs. lo que indica que el menor debe adaptarse a que la primera comida que se le brinda en la guardería que es a las 09:00 hrs. para que cuando le de hambre sea a las cuatro horas después del desayuno que vendrían siendo a las 13:00 hrs. lo cual la hora establecida por la guardería para ingerir los alimentos, también entran en el proceso de adaptación que se lleva a cabo con los niños de nuevo ingreso a la sala de lactantes “A” , ya que tendrán que adaptarse la los horarios establecidos para la alimentación.

8.- ¿AL NIÑO SE LE DAN LÍQUIDOS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Si	2	100
b) No	0	0
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 8



FUENTE: Encuesta directa, 2006

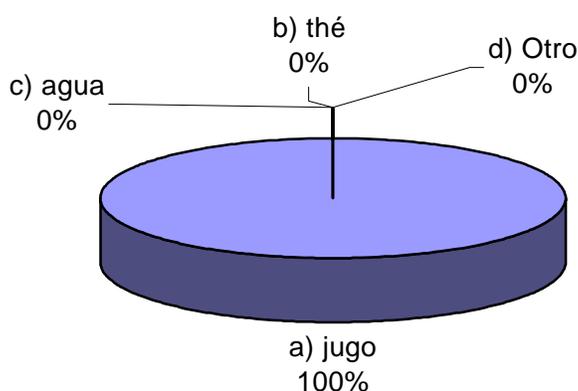
INTERPRETACIÓN:

Las auxiliares de cocina de lactantes de acuerdo a lo mostrado en la tabla, sí se le proporcionan líquidos a los menores, ya que en determinados momentos del desarrollo del lactante y en relación a sus necesidades alimentarias, es necesario aportar ciertos suplementos alimenticios que suplan las deficiencias relativas de la leche, tanto en vitaminas como en principios inmediatos, por tal razón en la guardería esto es tomado en cuenta por lo que a los lactantes de la sala de "A" se le brinda líquidos durante su estancia en la Guardería, y son contemplados en los menús que maneja la guardería y que están establecidos en los manuales del IMSS.

9.- ¿QUÉ LÍQUIDOS CONSUME EL MENOR ADEMÁS DE LA LECHE?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) jugo	2	100
b) thé	0	0
c) agua	0	0
d) Otro	0	0
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 9



FUENTE: Encuesta directa, 2006

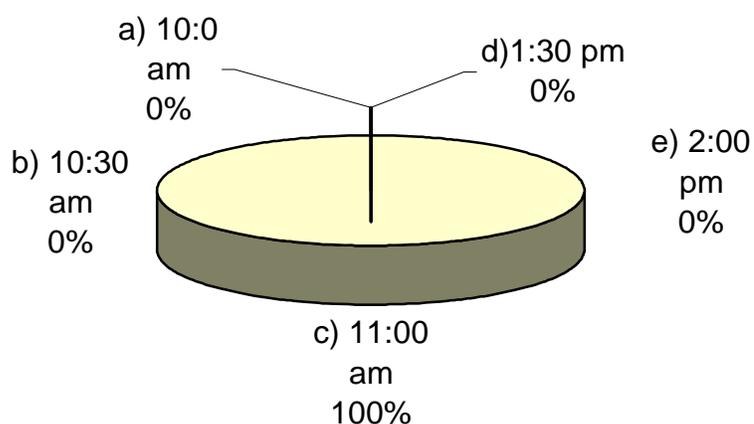
INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a lo mostrado en el cuadro de la pregunta 8 Los líquidos que se le proporcionan a los lactantes de la sala “A” que son mayores de cuatro meses de edad es el jugo, los cuales están claramente establecidos los líquidos que se les deben proporcionar y la cantidad que se les debe dar a cada niño en donde también es este caso se considera la edad del menor para darle el jugo de manzana y esto se encuentra marcado en los manuales que maneja la Institución y que son proporcionados por el IMSS. Los niños deben tomar las vitaminas de una forma natural, es decir, procurando darles los alimentos que las contienen.

10.- ¿AL MENOR SE LE DAN LOS LÍQUIDOS A LAS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 10:0 AM	0	0
b) 10:30 AM	0	0
c) 11:00 AM	2	100
d) 1:30 PM	0	0
e) 2:00 PM	0	0
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 10



FUENTE: Encuesta directa, 2006

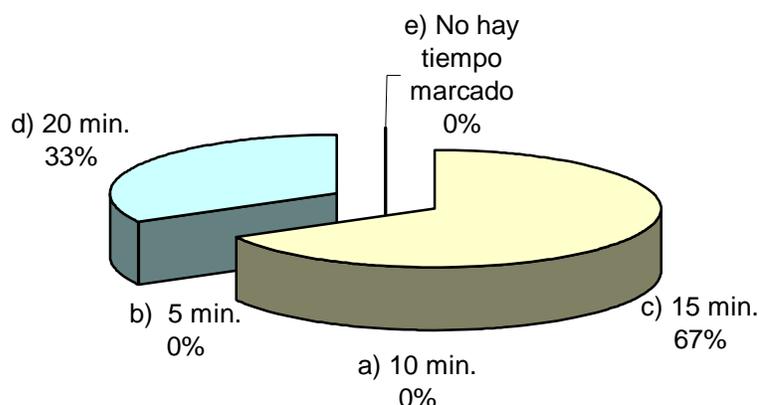
INTERPRETACIÓN:

A los menores de la sala de lactantes “A”, que tienen más de cuatro meses de edad se les dan líquidos el cual consiste en un jugo de manzana, el cual es proporcionado por las auxiliares de cocina para que las asistentes se los den a los menores a las 11:00 hrs., Después de un lapso de reposo de la primera toma de leche proporcionada en las instalaciones de la Guardería y a su vez dejando un lapso después de la colación (tomar el jugo) se les es proporciona la segunda toma de leche dentro de las instalaciones de la guardería que serían a las 13:00 hrs.

11-¿CON CUANTO TIEMPO DE ANTICIPACIÓN LES PROPORCIONAS LOS ALIMENTOS A LA SALA, PARA LA HORA QUE LOS NIÑOS DEBEN INGERIRLOS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 10 min.	0	0
b) 5 min.	0	0
c) 15 min.	2	67
d) 20 min.	1	33
e) No hay tiempo marcado	0	0
TOTAL	3	100%

GRÁFICA 11



FUENTE: Encuesta directa, 2006

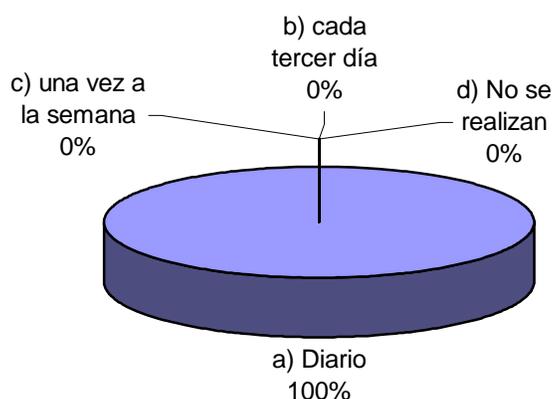
INTERPRETACIÓN:

Con la presente gráfica podemos darnos cuenta que el tiempo de anticipación para proporcionarles el alimento a la sala es de 15 minutos, pero con los resultados de esta gráfica nos percatamos de que una de las auxiliares de cocina nos manifestó que el tiempo de anticipación para proporcionar los alimentos esta entre los 15 y 20 minutos lo que se puede decir que el tiempo de anticipación con el cual las auxiliares de cocina les proporcionan los alimentos a la sala de lactantes "A", es de 15 minutos aproximadamente, ya que con este tiempo suben los alimentos a una temperatura un poco elevada, para cuando pasen los 15 minutos aproximadamente los cuales son utilizados por las asistentes educativas para que pasen a los bebés al comedor y los preparen para comer, en ese tiempo los alimentos bajan de temperatura para que los bebés los puedan ingerir a la temperatura adecuada.

12.- ¿CADA CUÁNDO ESTERILIZAS LOS BIBERONES, ROSCAS Y CAPUCHONES/TAPA?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) Diario	2	100
b) cada tercer día	0	0
c) una vez a la semana	0	0
d) No se realizan	0	0
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 12



FUENTE: Encuesta directa, 2006

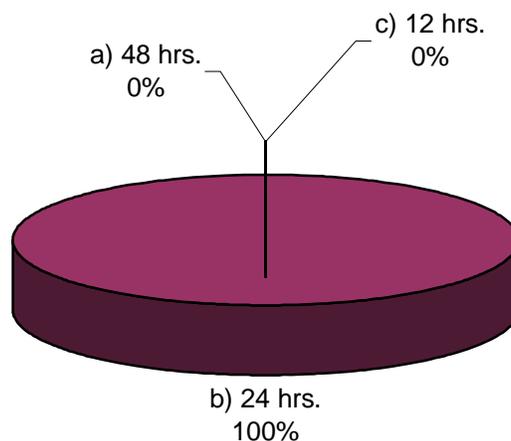
INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a lo mostrado en el cuadro las auxiliares de cocina de la guardería esterilizan los biberones, roscas y capuchones/tapa diariamente, ya que éstos son los instrumentos base de la alimentación, deben ser fácilmente esterilizables, por lo tanto resistentes a los cambios bruscos de temperatura, irrompibles y graduados para medir las dosis exactas, por lo que en la guardería se realizan estudios bacteriológicos cada mes, lo cual se realiza por parte del IMSS sin marcar una fecha exacta para el examen, todos los biberones que son utilizados para proporcionarles la leche a los menores son esterilizados todos los días por parte de las auxiliares de la cocina de lactantes.

13.- ¿CUÁNTO TIEMPO TE DURAN LOS BIBERONES, ROSCAS Y CAPUCHONES/TAPA ESTERILIZADOS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) 48 hrs.	0	0
b) 24 hrs.	2	100
c) 12 hrs.	0	0
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 13



FUENTE: Encuesta directa, 2006

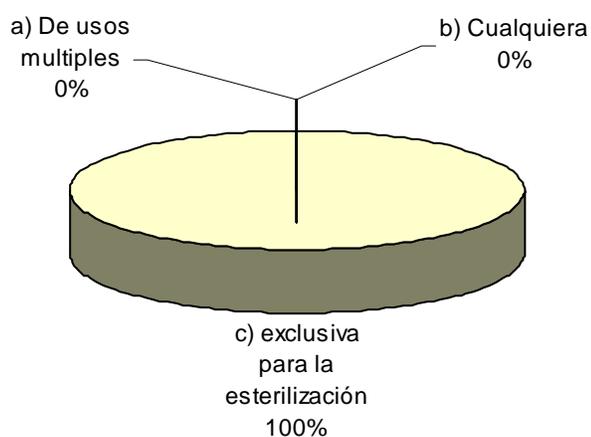
INTERPRETACIÓN:

Podemos observar en el cuadro que las auxiliares de cocina nos manifiestan que los biberones les duran 24 hrs. esterilizados; debido a que en la Guardería la asistencia de los niños no es constante durante los cinco días de la semana y la mayoría realiza dos comidas en las instalaciones de la guardería y solo una mínima parte realiza tres, es por eso que se cuentan con suficientes biberones como si el total de la capacidad de la sala asistiera y se realizaran las tres comidas, por lo que se cuenta con una gran cantidad de biberones, lo cuales los van utilizando como los van necesitando y como existe una fecha en tiempo en que los biberones, roscas y capuchones/tapa dejan de estar esterilizados y todo el tiempo estos deben estar en perfecto estado de uso, por tal razón las asistentes de cocina conocen el tiempo que duran los biberones, rosquillas y capuchones/tapas esterilizados.

14.- ¿LA OLLA QUE UTILIZAS PARA LA ESTERILIZACIÓN ES?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) De usos múltiples	0	0
b) Cualquiera	0	0
c) exclusiva para la esterilización	2	100
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 14



FUENTE: Encuesta directa, 2006

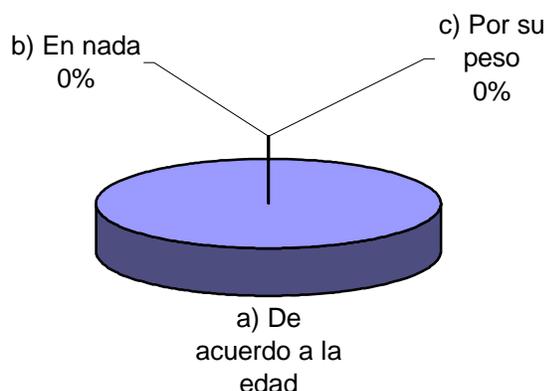
INTERPRETACIÓN:

Respecto a la olla que utilizan las auxiliares de cocina esta es exclusivamente para esterilizar los biberones, rosquillas y capuchones/tapas que son utilizadas para darles de comer a los niños, podríamos decir que el dejar una de las ollas solamente para la esterilización, esta contribuyendo a que los alimentos de que se le proporcionan a los menores este higiénicamente limpios los utensilios que utilizan los menores para consumir tanto la leche como el jugo que se les brinda dentro de la guardería.

15.- ¿EN QUÉ TE BASAS PARA PROPICIARLES LA CANTIDAD DE ALIMENTOS A LOS NIÑOS?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA %
a) De acuerdo a la edad	2	100
b) En nada	0	0
c) Por su peso	0	0
TOTAL	2	100%

GRÁFICA 15



FUENTE: Encuesta directa, 2006

INTERPRETACIÓN:

Podemos decir de acuerdo a lo mostrado en cuadro que las auxiliares de cocina se basan en la edad del menor, para así proporcionarles la cantidad de alimento que el menor necesita para cubrir su necesidad alimenticia; pero como no existe ninguna norma fija, como en todo lo que respecta a la alimentación del menor, pues depende de cada niño y de su apetencia sin embargo para tener y una idea aproximada de la cantidad de alimento que se le debe dar a un lactante diariamente, puede partirse del peso y de la edad del menor, pero en el caso de la guardería solo se basan de acuerdo a la edad del menor lo cual la coordinadora de nutrición se encuentra en constante conocimiento sobre las edades de los menores para así marcarles a las auxiliares de cocina la cantidad exacta de alimento que se les debe proporcionar a cada niño, pero en este caso la de nutrición no toma el peso en cuenta, solamente en aquellos caso que le son reportados por la coordinadora de fomento a la salud, sobre los niños que se encuentran con alteraciones en su peso (sobre peso y bajo peso) en los cuales pone una nutrición de acuerdo al caso.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Con respecto a la investigación realizada en la guardería Infantil Paulita S. C. de la ciudad de Uruapan Mich. Se pudo rescatar información obtenida a través del cuestionario aplicado a las madres o personas autorizadas que acompañan al menor en el proceso de adaptación, así como a las asistentes educativas de la sala de lactantes “A” y las auxiliares de cocina de lactantes. Como hemos venido viendo a lo largo de la investigación la familia es el primer contacto del menor desde el momento de su nacimiento, por ende es ésta la primera en intervenir en la educación, costumbres, comportamientos, hábitos, etc.

La sala de lactantes “A” (niños de 43 días de nacidos hasta los 6 meses) en la cual se lleva a cabo el proceso de adaptación con los niños de nuevo ingreso, en esta sala por lo regular la edad a la que entran a la guardería es entre los 76 a 90 días de edad, lo que posiblemente durante el tiempo que están con sus hijos antes de ingresarlo a la guardería es por que en ocasiones algún familiar les cuida al menor o les lleva tiempo realizar los trámites para asegurar al menor y otro factor que influye en este caso es por que se tienen que hacer varios trámites para ingresar al menor en la guardería.

En lo que se refiere al proceso de adaptación que la Guardería lleva acabo, debe ser acompañado por la madre durante los días que dura, las madres o la persona autorizada de los niños de nuevo ingreso sí se le da a conocer en que consiste en proceso de adaptación, esto es días antes del ingreso del menor, ya esto le es informado en la plática de inducción que lleva acabo la Guardería, es en esta plática en donde se les informa sobre la finalidad, la duración por días, así como la duración en horas de cada día del proceso de adaptación, en lo que se refiere a las asistentes educativas también tienen este conocimiento, esto debido a que se encuentra establecido como obligatorio en el manual de pedagogía que la institución

maneja, que fue proporcionado por el IMSS, ya que a éstas se les informa por medio del manual que se encuentra en la sala.

En lo referente a la duración del proceso por días y las horas que dura cada día, las asistentes cuentan con el conocimiento sobre cuántos días dura, existiendo una diversidad de opinión, ya que una parte considera que es de 3 días esto por que son involucradas en el proceso que desarrolla cada uno de los niños que ingresa a la sala y otra parte posiblemente no tiene este conocimiento muy claro; confrontando con lo que el manual de pedagogía señala que el proceso de adaptación, lo deben realizar obligatoriamente todos los niños de nuevo ingreso a la Guardería, el cual tendrá una duración de 3 días consecutivos, en donde el primer día tendrá una duración de 4 horas, el segundo día serán 5 horas y el tercer día durara 6 horas.

Durante el proceso las asistentes consideran que al menor le es integrado al grupo el primer día, ya que se esta integrando a un conjunto de personas que interactúan entre sí las cuales rigen su conducta de acuerdo a las normas establecidas por la Guardería, su participación no es activa desde un inicio ya que solo se encuentra participando pasivamente; mientras que la otra parte de las asistentes consideran que al menor se le integra hasta el segundo día, ya que es cuando ellas empiezan atender al menor de la misma forma que a los demás, generándose con esto una confusión entre las asistentes ya que realmente no saben cuando se le debe integrar al menor al grupo.

La participación de las asistentes en las actividades educativas, de estimulación, es para ir generando poco a poco la separación de madre-hijo, se empieza a generar una relación afectiva, en respecto a la participación de las asistentes en el segundo día es cuando se realizan las actividades intercalando con la mamá y las asistentes este día comienzan a tener una comunicación con el menor, ya que el menor empieza a expresarse de diferentes formas como el llanto, los arrullos. Los balbuceos y los gestos, así mismo las asistentes comienzan a tener un acercamiento más afectuoso con el niño ya que es cuando se tiene un contacto

más cercano con el menor, ya que es cuando las asistentes comienzan a tender al menor personalmente y como van pasando los días se van reforzando esos lazos que se llegan a crear entre el menor y la persona que los cuida. La participación de las asistentes durante el proceso es eventual y es hasta el tercer día cuando las Asistentes tienen una participación permanente, Con respecto a las madres o personas autorizadas su participación es constante ya que desde el momento del ingreso del menor, la madre les esta proporcionando información a las asistentes Educativas de cómo atender al menor.

La comunicación es el principal medio de conexión, todas las relaciones que se establecen en el ser humano son de tipo interpersonal, para lo cual es necesaria la comunicación, por que sin ella no podríamos expresar nuestros pensamientos, ideas, por lo que por medio de la comunicación que se generó entre las asistentes y la mamá del menor durante el tiempo que dura el proceso se pudieron intercambiar información con respecto como es que la madre atiende al niño y los hábitos del mismo, con la finalidad de que las asistentes tengan ese conocimiento para así brindarle una mejor atención al menor durante la ausencia de la madre, contrastando con lo que menciona el manual de pedagogía del IMSS se tiene que intercambiar información entre la madre y las asistentes sobre los progresos y avances mostrados por el menor a la adaptación, a las rutinas de la guardería como: tipo de alimentación, hora y tiempo de sueño, actividades pedagógicas, entre otros, por lo que podemos concluir que esta actividad no es realizado por las asistentes educativas que se encuentran en la sala

El llevar acabo el proceso de adaptación del menor es de utilidad para las asistentes, por que les sirve de apoyo para realizar mejor su trabajo como profesionistas y a su vez el menor logrará integrarse satisfactoriamente al centro infantil, a las maestras y a su vez lograr una atención eficiente; así mismo las madres consideran que sí le es de utilidad el proceso de adaptación por que durante este tiempo que las asistentes educativas adquirirán un conocimiento sobre como atender al menor, lo que les crea una tranquilidad al dejar al menor en las manos de la

institución, generando en el niño una mejor adaptación a la guardería; con el proceso de adaptación se beneficia tanto la Guardería como la madre del menor ya que se maneja la incorporación paulatina de actividades que plantea un determinado orden en la incorporación del pequeño a la vida de la institución, comenzando por la actividad independiente y el juego, luego la actividad pedagógica, la alimentación y la siesta. Todo esto de modo gradual y teniendo en cuenta la individualidad del niño.

Otro dato importante por rescatar son los fragmentos que ayudan a que el proceso de adaptación que realiza el menor al ingresar a la sala de lactantes "A" es óptimo, es que las madres o personas autorizadas consideran que la higiene de la guardería es de calidad, ya que se busca que las instalaciones estén siempre en buenas condiciones higiénicas, así como también se considera que el personal que esta al cuidado de los niños es suficiente, esto es por que debe existir una asistente por cada cuatro niños que se encuentren en la sala, de la misma forma se considera que el trato que se le brindan las asistentes a los menores es de calidad, ya que siempre están en una excelente disponibilidad para atender a los niños así como para satisfacer sus necesidades; en lo referente al material didáctico que se utiliza para las actividades con los niños y para el cuidado de los mismos, este es apropiado a su edad y se encuentra en excelentes condiciones, así mismo como el espacio destinado para la sala y en el que duermen los niños, igualmente en el que realizan las actividades de estimulación estos son suficientes y apropiados para que el tiempo de la estancia del menor en la Guardería sea satisfactoriamente; se puede corroborar que la sala cuenta con todo lo necesario para atender apropiadamente cada una de las necesidades del menor, las actividades que se realizan con los menores son apropiadas a su edad, esto es por que las asistentes educativas se rigen por un manual del IMSS que se encuentra en la sala y en el cual especifica cuales son las actividades de estimulación y en lo que respecta a las actividades educativas estas se manejan de acuerdo a lo establecido en el programa de educación inicial de la SEP.

La alimentación que se les brinda a los niños de la sala por las auxiliares de cocina de lactantes, es realizada diariamente, ya que los alimentos se les deben proporcionar a los menores lo más fresco posible, dentro de la guardería infantil Paulita, de acuerdo a las normas internas que se manejan, el desayuno es general para todos los niños a la misma hora, la cual es a las 09:00 hrs. a los niños menores de 4 meses se les dan los alimentos cada tres horas y conforme va aumentando la edad el menor se van disminuyendo progresivamente las tomas de leche sin dejar de satisfacer las necesidades alimenticias del menor, ya que por mucho que proteste el niño no se deben sobre pasar estos intervalos de tiempo, ya que no sólo es importante respetarlo para que termine de realizar este vaciado, sí no también a fin de mantener en su estomago un periodo de acidez libre, que es sumamente beneficioso para la lucha antimicrobiana en el tubo digestivo; lo cual la hora establecida por la guardería para ingerir los alimentos, también entran en el proceso de adaptación que se lleva a cabo con los niños de nuevo ingreso a la sala de lactantes "A". Los menores que se encuentran en la guardería consumen la leche Nan1 hasta los 6 meses, ya que este tipo de leche maneja el manual del IMSS que se les debe de dar, así mismo si existen niños que ingieren otro tipo de leche la cual es de soya o Premium, lo cual esta permitido por la Guardería siempre y cuando lo recete el médico y lo manifieste en el examen médico de ingreso del niño, en donde debe poner que tipo de leche debe tomar y por cuanto tiempo se le debe de dar y a su vez la debe proporcionar a la Guardería.

El líquido que se dan a los menores en la guardería consiste en jugo, el cual esta claramente establecido en el manual de nutrición los líquidos que se le proporciona y la cantidad, en donde también es este caso se considera la edad del menor para darle el jugo de manzana, y en lo que respecta a que líquidos se le proporcionan al menor en su casa este es agua, té y jugo. Los biberones son los instrumentos base de la alimentación para las madres ya que es por el que les proporcionan el alimento a sus hijos ya que éste les es de gran ayuda, por que se les puede dar el alimento al niño sin la presencia de la madre, los biberones, roscas y capuchones/tapa que son utilizados por la guardería para alimentar al menor son

esterilizados todos los días por parte de las auxiliares de la cocina de lactantes y la olla que utilizan es exclusiva para la esterilización, esto por que en la guardería se realizan estudios bacteriológicos cada mes, lo cual se realiza por parte del IMSS sin marcar una fecha exacta para el examen.

La cantidad de alimento que se le proporciona al menor es suficiente ya que las auxiliares de cocina se basan en la edad del menor, para así proporcionarles la cantidad de alimento que el menor necesita para cubrir su necesidad alimenticia; sin embargo para tener y una idea aproximada de la cantidad de alimento que se le debe dar a un lactante diariamente, puede partirse del peso y de la edad del menor, pero en el caso de la guardería solo se basan de acuerdo a la edad del menor, sobre el tiempo que se les brinda para que los niños se alimenten es suficiente, ya que dentro de las normas de la guardería establece que el tiempo para alimentar al menor es de una hora, en donde las asistentes proporcionan el alimento a los niños de acuerdo al ritmo de cada menor; y por último la forma como es que las asistentes les proporcionan los alimentos a los niños es de calidad se pudiera decir que se da por que a cada niño se le atiende personalmente y de acuerdo a como le atiende en su casa su madre, es por eso que el proceso de adaptación les ayuda a las asistentes a conocer el cómo la madre atiende a su hijo, para posteriormente ellas atenderlo lo más similar posible a los cuidados de la madre.

Se puede ratificar que las asistentes educativas si poseen el conocimiento sobre cuál es el objetivo de la carrera que están desempeñando, ya que conocen cuáles son las funciones que se desarrollan con los niños y niñas de 43 días a 6 meses de edad, Con respecto los conocimientos académicos que tienen las asistentes educativas de la guardería tienen, son sobre Psicología Evolutiva, estimulación temprana, psicología infantil, educativa, relaciones humanas, primeros auxilios y comparándolos son de acuerdo al perfil académico que una asistente educativa debe tener, lo que nos indica que las Asistentes que se encuentran en la sala de lactantes "A" si tiene el conocimiento sobre esos temas, los cuales los desarrollan con los niños.

CONCLUSIONES

Por lo tanto y de acuerdo a los resultados obtenidos por los instrumentos aplicados a las mamás de los niños que llevaron el proceso de adaptación, así como las asistentes que se encuentran en la sala y las auxiliares de cocina de lactantes”, se puede decir que el objetivo de esta investigación se consolidó a través de:

- Se identificó por medio de la coordinadora de pedagogía por parte del IMSS a los 10 niños que llevaron el proceso de adaptación en los meses de Agosto-Septiembre 2006, en la sala de lactantes “A”.
- Se conoció qué es el proceso de adaptación, en que consiste y cómo es que se lleva a cabo en la Guardería, lo que se pudo comprobar aplicándoles un cuestionario a todas las personas que participan en el proceso, lo que se pudo rescatar es que en realidad si se lleva el proceso de adaptación de acuerdo a lo que marca el manual de pedagogía que opera del IMSS, pero en la práctica se omiten algunos puntos como el intercambio de información entre madre y asistente sobre el menor, así como también existe una confusión entre las asistentes de la sala sobre los tiempos y lo que se deben hacer durante el proceso, en lo que respecta a la madre esta no se le da a conocer que es el proceso y el papel que desempeñara durante ese tiempo, si no hasta que ha concluido la madre tiene la idea de lo que es el proceso de adaptación que lleva madre-hijo en la Guardería.
- Se definió el proceso de adaptación de las asistentes con el niño de la sala de lactantes “A”, donde se conoció que el primer día las asistentes están aprendiendo como es que la madre atiende al niño, en todos los aspectos, el segundo día las asistentes intercalan con la

mamá en las actividades para atender al niño y realizando las cosas con la madre lo hace al momento de atender al niño, en ese momento comienza a tener comunicación y a generar una relación afectiva con el menor; el tercer día las asistentes ponen en práctica lo observado los dos días anteriores, en este día atienden completamente al niño en todos los aspectos sin la intervención de la madre en donde está solo como observadora.

- Se detectaron las deficiencias que se estaban presentando en el proceso de adaptación que lleva madre-hijo en la sala de lactantes “A” de la Guardería Infantil Paulita, se elaboró una propuesta que maneja las líneas de perfeccionamiento en proceso de adaptación del lactante
- LA HIPÓTESIS SE COMPROBÓ por que cuando el menor lleva un proceso de adaptación social óptimo en la sala de lactantes “A”, sí tiende a socializarse con mayor fluidez con las asistentes educativas y compañeros de sala, lo cual se reflejó en los menores que han estado en el proceso de adaptación, ya que se comprobó que el proceso de adaptación que lleva la guardería, contiene todos los elementos necesarios para generar una separación paulatina de madre-hijo así como una incorporación del menor a la vida de la institución, generando en el niño un equilibrio de asimilación al contexto de la institución, permitiendo su desarrollo y a su vez originar entre el menor y el personal que lo atiende una simpatía de afecto, por lo que se corrobora que los menores que llevan el proceso de adaptación han tenido una óptima adaptación a la vida de la institución, a las asistentes educativas y sus compañeros de sala, lo que ratifica que el llevar un óptimo proceso de adaptación no se le llamará a la madre nuevamente para efectuar el proceso una vez más.

PROPUESTA

El mundo actual se caracteriza por la existencia de múltiples problemas, se resuelven unos pero surgen o persisten otros. Esto significa un reto cotidiano: analizar y proponer posibles soluciones, ello se logra con la investigación.

La práctica de la investigación en los Trabajadores Sociales es de gran apoyo ya que con la investigación que se realiza, se podrá llegar a realizar: planificar, lograr una mejora de servicios, descubrir las causas de los problemas, realizar auscultaciones acerca de las necesidades y expectativas de los diversos grupos sociales, para canalizar recursos y sustentar los proyectos de nuevas obras.

Por lo que con la investigación realizada en la Guardería Infantil Paulita, acerca del proceso de adaptación que llevan a cabo los menores que ingresan a la sala de lactantes "A", se lograron rescatar 2 insuficiencias, la primera presentándose en las madres de los menores que llevan el proceso de adaptación y el otro es con las asistentes educativas, ya que requieren un reforzamiento sobre en qué consiste el proceso de adaptación que se lleva a cabo en la sala de lactantes "A", por lo que se presenta una propuesta para trabajar con las dos partes que requieren la intervención.

La propuesta expuesta consiste en dos proyectos, ya que éste es un instrumento que establece el diseño de la operación de una unidad de acción, constituyéndose la proposición concreta de un servicio. Esto significa que se refiere a un conjunto de actividades concatenadas que representan la unidad más concisa que forma parte de un programa y que pueden realizarse con independencia de otros proyectos, cada uno de los proyectos que conforman la propuesta están dirigidos a la población que lo requiere de acuerdo a lo obtenido con la investigación realizada.

Los proyectos que se presentarán a continuación vienen desglosados del programa que establece el IMSS para guarderías con el esquema de vecinal comunicaría, que es el caso de la Guardería Paulita y que se lleva acabo, estos proyectos están rigiéndose bajo las normas que maneja el manual de pedagogía del IMSS, para llevar acabo todas las actividades que se encuentran para el cuidado educativo, social y de estimulación para los niños.

PROYECTO I

Inducción para las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”, sobre el proceso de adaptación que lleva el menor en la sala de la Guardería Infantil Paulita, S. C.

“CONOZCAN A MI BEBE”

1.- IDENTIFICACIÓN:

El proyecto de orientación definida como (el proceso de ayuda al individuo, a fin de que sea capaz de lograr la máxima integración posible de su personalidad, capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad), para las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”, sobre en qué consiste el proceso de adaptación comprendido como (la interacción entre el niño y su medio, lo que provoca un equilibrio de asimilación al contexto social, que permite su desarrollo a la vez que interviene en la vida de los otros) que llevan a cabo los menores que ingresan a la sala de la Guardería Infantil Paulita, S. C. con la finalidad de que las mamás de los menores de nuevo ingreso conozcan en qué consiste el proceso de adaptación que llevaran madre-hijo durante los tres primeros días del ingreso del menor a la Guardería; esto por medio de una plática entre PL.T.S. Esmeralda Salinas Godínez y madre del menor.

Este proyecto esta bajo la responsabilidad de la P. L. Trabajadora Social, Esmeralda Salinas Godínez, se pretende presentar este proyecto en el periodo de Marzo del 2007, ante la directora de la Guardería la L. A. Marisela Itzel Estrada Peña, para obtener su autorización, para posteriormente poder ejecutar el proyecto en la guardería.

JUSTIFICACIÓN

Con la realización de este proyecto se pretende que las mamás de los niños de nuevo ingreso a la sala de lactantes “A”, se encuentren informadas sobre en qué consiste el proceso de adaptación que llevarán madre-hijo, así como la duración por día y por horas. Ya que así las mamás están informadas días antes sobre el proceso de adaptación. En donde se maneja la incorporación paulatina de actividades y procesos que plantea un determinado orden en la incorporación del pequeño a la vida de la institución, comenzando por la actividad independiente y el juego, luego la actividad pedagógica, la alimentación y la siesta. Todo esto de modo gradual y teniendo en cuenta la individualidad del niño, también la flexibilidad en la incorporación de los nuevos hábitos que postula el respeto de los hábitos que trae el niño del hogar, al menos mientras transcurre su adaptación y así mismo en no imponer las nuevas formas de comportamiento para las que no están preparados aún.

Si no se realizara este proyecto de Orientación sobre el proceso de adaptación, que esta dirigido a las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”, solo se les comunicaría como hasta ahora, en donde solo les dice que tienen que llevar un proceso de adaptación con el menor durante tres días y el tiempo que tendrán que estar en la guardería, mientras dura el proceso y seguirían sin conocer en qué consiste el llevar acabo el proceso de adaptación, hasta que es concluido, las madres tendrán un conocimiento más certero acerca de que es realmente el proceso de adaptación que llevan los niños, por qué es qué se lleva a cavo y algo importante que la presencia de la madre es

fundamental en el proceso, ya que es ella quien le proporciona la información a las asistentes sobre cómo es atendido el niño, entre otras cosas de fundamental importancia.

OBJETIVOS

GENERAL:

Orientar las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes "A", para que estén enteradas en qué consiste el proceso de adaptación que lleva el menor, durante los tres primeros días de estancia del menor en las instalaciones de la Guardería.

ESPECIFICOS:

- Identificar a las madres de los menores que ingresarán a la sala de lactantes "A"
- Informar sobre qué es proceso de adaptación
- Comunicar cuál es la finalidad del proceso de adaptación
- Indicar cuántos días dura el proceso de adaptación
- Señalar cuántas horas dura el proceso por día
- Dar a conocer a las mamás en que consiste cada día del proceso

SERVICIOS

Este proyecto se realizará en la Guardería Infantil "Paulita", la cual se encuentra ubicada en la calle Perú No. 150, en la colonia los Ángeles, ya que esta dirigido a las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes "A" y el nivel de intervención que se utilizará será a nivel grupo, ya que esta

conformada de dos o más personas que se encuentran en interacción, durante el tiempo que están en el mismo lugar, con actividades y objetivos en común dentro del marco de ciertos valores compartidos y con una conciencia de dependencia para despertar la identificación como grupo y se caracteriza por que:

- Se conforman de personas con objetivos en común: Otorgar a los hijos de las madres aseguradas, trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores, un servicio amplio que contemple la alimentación adecuada el cuidado y el fomento de la salud, así como la recreación necesaria con un sentido profundamente educativo que estimule en ellos la adquisición constante de hábitos y cultura en el medio que lo rodea.
- Muestran identidad en las relaciones afectivas entre el personal, el usuario y el menor
- Es permanente y dinámico para que su actividad responda a intereses y valores de cada madre o persona autorizada que lleva al menor.
- Tienen solidaridad e independencia dentro y fuera del grupo, con la finalidad de dar calidad y calidez en su servicio.
- Interacción frecuente entre: equipo de trabajo, las asistentes con el menor y personal de la guardería con la madre del menor.

META

Lograr que el 100% de las mamás de los niños de nuevo ingreso a la sala de lactantes”A, tomen la orientación sobre el proceso de adaptación que lleva el menor en la sala.

LIMITES

ESPACIO:

La Guardería Infantil Paulita S. C. Es una empresa particular que presta un servicio subrogado del IMSS, ya que es una Guardería Comunitaria que se maneja por un dueño que es quien pone la institución (infraestructura) y le vende el servicio al seguro social; Presta el servicio a mujeres aseguradas o trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores.

Al centro sur de la ciudad de Uruapan Michoacán se localiza la colonia los Ángeles en donde se encuentra ubicada la infraestructura de la Guardería Infantil Paulita S. C. en la calle Perú N° 150 entre las calles Argentina y Paris.

Dentro de la institución se encuentra el área de pedagogía, ya que será en la que se realizará el proyecto y tendrá constante coordinación con la encargada de llevar acabo esta área, ya que es la encargada de impartir las pláticas de inducción sobre el servicio que presta la Guardería a sus usuarios.

TIEMPO:

Se impartirá a partir del mes de Abril 2007, quedándose de forma permanente en la Guardería, de manera semanal impartándose los días martes después de la plática de inducción sobre los servicios que imparte la Guardería, en un horario de 11:30 a 12:00 hrs.

ORGANIZACIÓN

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

Orientación definida como el proceso de ayuda al individuo, a fin de que sea capaz de lograr la máxima integración posible de su personalidad, capacidad de relacionarse con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad, y las actividades a realizar serán:

- Informar a la mamá sobre que tienen que llevar un proceso de adaptación madre-hijo.
- Dar a conocer a la mamá en qué consiste el proceso de adaptación que llevará madre-hijo

Coordinación entendiéndose como “la acción que se interrelaciona, sin relación de dependencia, son funcionalmente equivalentes están unidas por nexos cordiales” y las actividades que se realizarán son:

- Coordinar actividades con la encargada del área de pedagogía por parte del IMSS
- Fomentar la participación de la madre en la plática de orientación.

Evaluación precisándola como proceso básico que da la pauta a la detección oportuna de factores que alteran la marcha efectiva de los proyectos que operacionalizan las líneas de acción y hacer las modificaciones necesarias a las acciones futuras. Y las actividades a realizar son:

- Aplicar un cuestionario de tipo pre-codificado. En lo que concierne a la forma de las preguntas, estas serán cerradas de forma categorizada o de elección múltiple que permiten una serie de alternativas de respuestas

cuyos matices son fijados de antemano, en donde las respuestas posibles ya estaban dadas y estructuradas con preguntas mixtas, ya que se dejó abierta la opción para que respondieran; para conocer si esta siendo funcional el proyecto o si necesita algunas modificaciones.

- Aplicar el cuestionario para conocer los resultados de impacto que ha tenido el proyecto.

TÉCNICA

La técnica que se utilizará es la entrevista, la cual será manejada para informarles a las mamás de los menores en qué consiste el proceso de adaptación que tendrán que llevar con el menor.

INSTRUMENTO

El instrumento que se utilizará para llevar acabo el proyecto, será un concentrado en donde se explicará en qué consiste el proceso de adaptación que llevan los niños de nuevo ingreso, será de apoyo para la persona que imparta la plática de inducción sobre el proceso de adaptación. (Ver anexo 5)

RECURSOS HUMANOS

NOMBRE	RESPONSABILIDAD
P. L. T. S. Esmeralda Salinas Godínez	<ul style="list-style-type: none">• Será la encargada de ejecutar el proyecto de Orientación sobre el proceso de adaptación, dirigido a las mamás de los niños de nuevo ingreso a la sala de lactantes "A"• Será la encargada le proporcionarles la información a las mamás de los niños de nuevo ingreso a la sala de lactantes "A".
C. Maria Huitzacua M.	Proporcionará la información sobre el proceso de adaptación y a su vez presentará el manual de pedagogía para tener un conocimiento más exacto

MATERIALES FISICOS

INFRAESTRUCTURA <ul style="list-style-type: none"> • Cubículo del área de pedagogía 	
MATERIALES	
* Computadora	*Impresora
*Hojas blancas	*Fotocopias

Calendarización

Plática de inducción

		Sobre la Guardería					Sobre el proceso de adaptación				
		1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°
Tiempos (información)	Actividades										
		Guardería Comunitaria	▨								
	Actividades Pedagógicas		▨								
	Nutrición			▨							
	Fomento a la Salud				▨						
	Recorrido por la institución					▨					
	Qué es el proceso de adaptación						▨				
	Finalidad del proceso							▨			
	Duración por días								▨		
	Duración en horas por día									▨	
	En qué consiste cada día del proceso										▨

NOTA: El proyecto Plática de inducción para las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”, sobre en qué consiste el proceso de adaptación que llevan madre-hijo en la sala de la Guardería Infantil Paulita, S. C. se ejecutará después de la plática que se da sobre el servicio que proporciona la Guardería, sólo contempla este proyecto los momentos del 6 en adelante y se le impartirá a la mamá que tendrá que llevar el proceso de adaptación con su hijo en la sala de lactantes “A”

Carta descriptiva de la plática de inducción sobre el proceso de adaptación

PROYECTO: Plática de inducción para las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”, sobre en qué consiste el proceso de adaptación que llevan madre-hijo en la sala de la Guardería Infantil Paulita, S. C.

RESPONSABLE: P.L.T.S.: ESMERALDA SALINAS GODÍNEZ

TIEMPOS	ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUGAR	MATERIAL	RESPONSABLES
5 Minutos	Informar sobre qué es el proceso de adaptación	<ul style="list-style-type: none"> Orientar las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”, para que estén enterados en qué consiste el proceso de adaptación que lleva madre-hijo, durante los tres primeros días de estancia del menor en las instalaciones de la Guardería 	Oficina de pedagogía	*un concentrado con la información sobre el proceso de adaptación *Cuestionari o para llevar acabo la evaluación del proyecto	Pasante de la Licenciatura de trabajo social: Esmeralda Salinas G.
5 Minutos	Mencionar cuál es la finalidad del proceso				
3 Minutos	Indicar cuántos días dura el proceso de adaptación				
3 Minutos	Señalar cuántas horas dura el proceso por día				
15 Minutos	Dar a conocer en que consiste cada día del proceso				
3 Minutos	Evaluación y Cierre del proyecto				

NOTA: Solo se realizo una carta descriptiva, ya que se llevara acabo cada semana, los días martes se estará realizando lo mismo, pero con diferentes papás.

PRESUPUESTO

CANTIDAD	MATERIAL	PERSONAL	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	AHORRO POR GESTIÓN	OBSERVACIONES
1	Cubículo		\$10,000	\$10,000	\$10,000	Será proporcionado por parte de la Guardería.
1	Computadora		\$15,000	\$15,000	\$15,000	Será prestada por parte de la Guardería
1	Impresora		\$1,500	\$1,500	\$1,500	Será prestada por parte de la Guardería
5	Hojas Blancas		\$.20 C	\$1.00	\$1.00	Serán proporcionadas por parte de la Guardería
50	Fotocopias		\$.50 C	\$25.00	\$25.00	Como la Guardería cuenta con una copiadora, se utilizará para sacar las fotocopias necesarias.
01		Pasante Lic. T.S Esmeralda salinas G.	\$150 por sesión	\$150 por sesión	\$ 000	Es la persona que se encargara de dar la plática de inducción a las mamás de ingreso a la sala de lactante "A"
01		María Huitzacua	\$25 por sesión	\$25 por sesión	\$25 por sesión	Se encuentra pagada esta función dentro de su sueldo quincenal ya que ella labora en la Guardería.
Costo del taller sin ahorros			\$26,701			

Costo total por ahorros	\$26,551
--------------------------------	-----------------

COSTO TOTAL DEL TALLER CON AHORROS POR SESIÓN	\$150
--	--------------

El presupuesto contemplado para la realización del proyecto “Orientación para las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”, sobre en qué consiste el proceso de adaptación que llevan madre-hijo en la sala de la Guardería Infantil Paulita, S. C. Es de \$26,526 los cuales \$ 26,526 serán ahorrados, ya que la institución cuenta con el material, por lo que el proyecto no tendrá un costo extra para la Guardería, ya que cuenta con todo el material necesario para ejecutarlo.

CONTROL

SUPERVISIÓN

La supervisión del proyecto de “Orientación para las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”, sobre en qué consiste el proceso de adaptación que llevan madre-hijo en la sala de la Guardería Infantil Paulita, S. C.”, esta será realizada por parte de la encargada de ejecutar el proyecto la P. L. T. S. Esmeralda Salinas Godínez, ya que ella será la encargada de proporcionarles a las mamás de los niños de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”.

CONTROL

El método que se utilizará para la realización de la Evaluación es el modelo simple o no experimental por que en éste no se comparan los grupos experimentales con otros grupos considerados como control y consiste en aplicar mediciones en las poblaciones objetivo, antes, durante y después de la intervención ya que con este modelo no permite eliminar los factores exógenos para determinar con mayor precisión en qué medida los cambios son atribuidos a la intervención.

La evaluación se realizará al final de la ejecución del proyecto, para conocer sí esta siendo funcional el proyecto o necesita que le hagan modificaciones. (Ver Anexo 5)

PROYECTO II

Reforzamiento de los conocimientos que se tienen sobre el proceso de adaptación que lleva madre-hijo en la sala de lactantes “A”, dirigido a todo el personal del área de pedagogía que labora en la guardería infantil Paulita, durante el mes de Abril 2007.

“TALLER SOBRE: ¿EN QUÉ CONSISTE PROCESO DE ADAPTACIÓN?”

IDENTIFICACIÓN

El proyecto de reforzamiento entendido como (hacer más fuerte las cosas) de los conocimientos definida como “tener la idea o noción de una persona” que se tienen sobre el proceso de adaptación definido como (la interacción entre el niño y su medio, lo que provoca un equilibrio de asimilación al contexto social, que permite su desarrollo a la vez que interviene en la vida de los otros), que lleva madre-hijo, en la sala de lactantes “A”, con la finalidad de que las asistentes educativas refuercen sus conocimientos sobre el proceso de adaptación que lleva madre-hijo, para que cuando se encuentren en esa sala y tengan que acompañar al menor en el proceso tengan bien establecido qué es lo que deben realizar durante este período que el menor se encuentra.

Se pretende con este proyecto que se realice un taller, con una duración de una sesión en donde se les informará en qué consiste el proceso de adaptación que lleva madre-hijo en la sala de lactantes “A”, para que todo el personal del área de pedagogía este bien informado de lo qué es el proceso, en qué consiste y qué se pretende con llevarlo a cabo.

Este proyecto estará bajo la responsabilidad de la P.L.T.S.: Esmeralda Salinas Godínez, así como se pretende presentar este proyecto en el periodo de Marzo del

2007, ante la directora de la Guardería la L. A. Marisela Itzel Estrada Peña, para obtener su autorización, para posteriormente poder ejecutar el proyecto en la guardería.

JUSTIFICACIÓN

Este proyecto se derivó de la necesidad que se detectó dentro de la guardería, entendiéndose como un lugar en el que se atiende a niños y niñas de 45 días de nacidos hasta los 6 años de edad, de los padres y /o madres trabajadoras durante las horas en que están en sus trabajos; con la realización de la investigación nos percatamos que el personal del área de pedagogía no tienen muy claro en qué consiste el proceso de adaptación.

Por tal razón se realizó este proyecto de reforzamiento de los conocimientos sobre el proceso de adaptación que lleva madre-hijo, ya que las personas que se encuentran laborando en la Guardería, están constantemente en interacción con los niños que ingresan a la sala de lactantes “A” y llevan acabo el proceso de adaptación, por eso este tema es importante para que todo el personal este bien informado sobre en qué consiste el proceso de adaptación; Con este proyecto se pretende que las personas que trabajan en la Guardería Infantil “Paulita”, tengan un conocimiento mas concreto sobre el proceso de adaptación que lleva el menor en la sala de lactantes”A”.

La prioridad y urgencia de este proyecto, es por que cada día ingresan más niños a la sala, lo que nos indica que llevan acabo el proceso de adaptación y se busca que sea óptimo para el menor, lo que requiere que las personas que los atienden estén actualizadas y a su vez brindarles a los niños una atención mejor, y de acuerdo a la situación que se les esta presentando.

OBJETIVOS

GENERAL:

Fortalecer en las Asistentes Educativas los conocimientos que se tienen sobre el proceso de adaptación que lleva el menor en la sala de lactantes “A”, con la finalidad de que todo el personal del área de pedagogía este bien informado para que pueda ayudar o apoyar al menor para que tenga un óptimo proceso de adaptación

ESPECIFICOS:

- Enfatizar sobre qué es el proceso de adaptación
- Subrayar cuál es la finalidad del proceso de adaptación
- Acentuar cuántos días dura el proceso de adaptación
- Rectificar cuántas horas dura el proceso por día
- Remarcar en qué consiste cada día del proceso
- Concretar cuáles son los factores que intervienen en el proceso que realice el menor para que sea óptimo.

SERVICIOS

Este proyecto se realizará en la Guardería Infantil “Paulita”, la cual se encuentra ubicada en la calle Perú No. 150 , en la colonia los Ángeles, ya que esta dirigido a todo el personal del área de pedagogía que labora en la Guardería Infantil Paulita y el nivel de intervención que se utilizará será a nivel grupo, ya que esta conformada de dos o más personas que se encuentran en interacción, durante el tiempo que están trabajando en el mismo lugar, con actividades y objetivos en común

dentro del marco de ciertos valores compartidos y con una conciencia de dependencia para despertar la identificación como grupo y se caracteriza por que:

- Se conforman de personas con objetivos en común, buscando relaciones sociales recíprocas.
- Muestran identidad en las relaciones afectivas.
- Es permanente y dinámico para que su actividad responda a intereses y valores de cada persona.
- Tienen solidaridad e independencia dentro y fuera del grupo.
- Interacción frecuente.

META

- Conseguir que el 100% de las Asistentes Educativas que laboran en la Guardería tengan el conocimiento más certero sobre el proceso de adaptación que llevan el menor en la sala de lactantes “A”

LIMITES

ESPACIO:

Se realizará el proyecto en la Guardería Infantil Paulita S. C. que es una empresa particular que presta un servicio subrogado del IMSS, ya que es una Guardería Comunitaria que se maneja por un dueño que es quien pone la institución (infraestructura) y le vende el servicio al seguro social. Que presta el servicio, a mujeres aseguradas o trabajadores viudos o divorciados que conserven la custodia de los menores.

Al centro sur de la ciudad de Uruapan Michoacán de se localiza la colonia los Ángeles en donde se encuentra ubicada la infraestructura de la Guardería Infantil Paulita S. C. en la calle Perú N° 150 entre las calles Argentina y Paris.

TIEMPO:

Se impartirá a partir del mes de Abril 2007

ORGANIZACIÓN

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

Coordinación entendiéndose como “la acción que se interrelaciona, sin relación de pertenencia, son fundamentalmente equivalentes que están unidos por nexos coordinantes” y las actividades que se realizaran son:

- Coordinar actividades con equipos de apoyo.

Promoción ya que es un conjunto de técnicas que apoyan a dar a conocer algo haciendo diligencias convenientes, y las actividades que se realizaran son:

- difusión del taller dentro de la Guardería.

Gestión definida como “actividad para fomentar una relación de coordinación entre los directivos y los trabajadores” y las actividades que se realizaran son:

- Crear red de recursos institucionales, humanos, materiales, y técnicos para llevar a cabo el proyecto.

Evaluación precisándola como proceso básico que da la pauta a la detección oportuna de factores que alteran la marcha efectiva de los proyectos que operacionalizan las líneas de acción y hacer las modificaciones necesarias a las acciones futuras. Y las actividades a realizar son:

- Aplicar instrumentos para conocer si está siendo funcional el proyecto o si necesita algunas modificaciones y
- Aplicar un instrumento para conocer los resultados de impacto que ha tenido el proyecto.

TÉCNICAS

Las técnicas que se utilizarán para la realización de este proyecto será la encuesta ya que es un informe escrito que resulta de una indagación o pesquisa realizada para esclarecer un hecho, es decir, Es un conjunto de datos obtenidos acerca de un punto cualquiera de las actividades humanas, sobre el que se desea obtener una resolución o emitir un informe documentado.

INSTRUMENTO

Los instrumentos que serán utilizados para este proyecto son el cuestionario, ya que es un instrumento para la recopilación de datos, rigurosamente estandarizado; siendo un cuestionario de tipo pre-codificado. En lo que concierne a la forma de las preguntas, estas serán realizadas de forma categorizada o de elección y/o abiertas que permiten una serie de alternativas de respuestas cuyos matices son fijados de antemano, en donde las respuestas posibles ya estaban dadas y estructuradas junto con la pregunta.

RECURSOS HUMANOS

NOMBRE	RESPONSABILIDAD
Esmeralda Salinas Godínez	Será la encargada de ejecutar el proyecto.
María Huitzacia Mendoza	Será la encargada de proporcionarles la información acerca del desarrollo del niño
Personal del área de pedagogía que labora en la Guardería Infantil " Paulita"	Conocer en su totalidad en que consiste el proceso de adaptación que lleva madre e hijo

MATERIALES FISICOS

<p>INFRAESTRUCTURA</p> <ul style="list-style-type: none">• Salón
<p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none">• Sillas• Cañón• Mesas de trabajo• CPU• Hojas con la información de la sesión y de evaluación• Impresiones (hojas de evaluación)

Carta descriptiva del curso de conocimientos del proceso de adaptación

PROYECTO: Curso de reforzamiento de los conocimientos que se tiene sobre el proceso de adaptación que lleva el menor en la sala de lactantes "A", dirigido a todo el personal del área de pedagogía que labora en la Guardería Infantil Paulita, durante el mes de Abril 2007

RESPONSABLE: P.L.T.S.:ESMERALDA SALINAS GODÍNEZ

FECHA	TIEMPOS	ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUGAR	METERIAL	RESPON SABLES
12 de Abril	15 Minutos	Enfatizar sobre qué es el proceso de adaptación	* Fortalecer en las Asistentes Educativas los conocimientos que se tienen sobre el proceso de adaptación que lleva madre-hijo en la sala de lactantes "A", con la finalidad de que todo el personal del área de pedagogía este bien informado para que pueda ayudar o apoyar al menor para que tenga un óptimo proceso de adaptación	* Salón de usos múltiples de la guardería	*un concentrado con la información sobre el proceso de adaptación en acetatos * proyector de acetatos *Mesas y sillas de trabajo *Cuestionario para llevar acabo la evaluación del proyecto	Pasante de la Licenciatura de trabajo social: Esmeralda Salinas G.
	15 Minutos	Enfatizar cuál es la finalidad del proceso				
	10 Minutos	Acentuar cuántos días dura el proceso de adaptación				
	10 Minutos	Rectificar cuántas horas dura el proceso por día				
	30 Minutos	Remarcar en qué consiste cada día del proceso				
	30 Minutos	Concretar cuáles son los factores que intervienen para que el proceso que realice con el menor sea óptimo				
	10 Minutos	Evaluación y Cierre del proyecto				

NOTA: Solo se realizó una carta descriptiva, ya que se llevará acabo una sesión del curso con una duración aproximadamente de 2 horas

PRESUPUESTO

CANTIDAD	MATERIAL	PERSONAL	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	AHORRO POR GESTIÓN	OBSERVACIONES
1	Encargada de dar los talleres		\$ 200	\$ 200	\$ 200	La persona encargada de dar los talleres, será la Psicóloga que trabaja en la Guardería
1	Salón		\$100 por renta por sesión	\$100	\$100	Será proporcionado en las instalaciones de la Guardería
27	sillas		\$2.50 renta	\$67.5	\$67.5	Serán proporcionadas por la Guardería, ya que cuentan con ellas
1	Porta acetatos		\$ 80 por renta por sesión	\$ 80	\$ 80	Será proporcionado por la Guardería, ya que cuenta con el.
25	Mesas de trabajo		\$10.00 renta por sesión	\$250	\$250	Serán proporcionadas por la Guardería, ya que cuentan con ellas
100	hojas		\$0.20 cada hoja	\$20	\$20	Existe el material en la Guardería
100	Fotocopias		\$.40 C	\$40	\$40	Como la Guardería cuenta con una copiadora, se utilizará para sacar las fotocopias necesarias.
2	Impresiones (hojas de evaluación)		\$2.00	\$ 4	\$ 4	Las impresiones las realizará la encargada del proyecto, ya que ella cuenta con una impresora
01		Encargada del área de pedagogía	\$25 por hora	\$ 50	\$50	Se encuentra pagada esta función dentro de su sueldo quincenal ya que ella labora en la Guardería.

01		Pasante Lic. T.S Esmeralda salinas G.	\$150 por hora	\$300 por sesión	\$ 000	Es la persona que se encargara de dar la plática de inducción a las Asistentes educativas que laboran en la guardería
01		Personal del área de pedagogía	\$ 17.5 por hora	\$ 35 por sesión	\$35	Son las asistentes educativas que se encarga de atender y llevar acabo el proceso de adaptación

El presupuesto contemplado para la realización del proyecto “Reforzamiento de los conocimientos que se tienen sobre el proceso de adaptación que lleva madre-hijo en la sala de lactantes “A”” es de \$ 694, los cuales \$ 694 serán ahorrados, ya que la institución cuenta con el material, por lo que el proyecto no tendrá un costo extra para la Guardería, ya que cuenta con todo el material necesario para ejecutarlo.

CONTROL

SUPERVISIÓN

La supervisión del proyecto de reforzamiento de los conocimientos que se tienen sobre el proceso de adaptación que lleva madre-hijo en la sala de lactantes “A”, será por medio de la utilización de la técnica de la observación, esta será realizada por parte de la encargada de ejecutar el proyecto la P.L.T.S. (ver anexo 6), así como se evaluará al final de cada sesión.

CONTROL

El modelo que se utilizará para la realización de la evaluación del proyecto es el modelo simple o no experimental por que en este no se comparan los grupos experimentales con otros grupos considerados como control y consiste en aplicar mediciones en las poblaciones objetivo después de la intervención ya que con este modelo no permite eliminar los factores exógenos para determinar con mayor precisión en qué medida los cambios son atribuidos a la intervención.

La evaluación se realizara DURANTE la ejecución del proyecto, para conocer si esta siendo funcional el proyecto o necesita que le hagan modificaciones (ver anexo 7).

**A
NEXOS**

ANEXO 1

OPERACIONALIZACIÓN (Variable Independiente)

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN TEORICA	INDICADORES
<p>Cuando el menor lleva un proceso de adaptación social óptimo en la sala de lactantes "A"</p> <p>ÓPTIMO Petreca: Que es una línea, en lo mejor posible.</p> <p>Lamberde: Sumamente bueno, excelente</p> <p>Ander-gg: Aquello que mejor conviene que alianza el grado máximo de la perfección y que no puede ser mejor.</p>	<p>Que en su línea es sumamente bueno o excelente que alianza el grado máximo de la perfección y que no puede ser mejor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forma de alimentar • Cantidad • De acuerdo a la edad • Guardería • Alimentación • Didáctico • Cuidado • Para dormir • Actividades para atender • Capacidad para atender • Utilidad para el desarrollo del niño • Acordes a la edad
	<p style="text-align: center;"><u>PROCESO DE ADAPTACIÓN</u></p> <p>Cecrealc: Estado de equilibrio entre las asimilaciones del medio al individuo y la acomodación del individuo al medio</p> <p>Martínez: Es la interacción entre el niño y su medio, lo que provoca una acomodación de sus condiciones internas a la realidad circundante, implicando una asimilación de esta, que permite su desarrollo</p> <p>Conde: Es la sintonía del niño con el contexto social, la acomodación de su mundo interior a las demandas de la sociedad, a la vez que intervienen actualmente en la vida de los otros y contexto referido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • etapas del proceso • interacción del menor • interacción de la madre o persona autorizada

ANEXO 2

GUARDERÍA INFANTIL PAULITA TRABAJO SOCIAL

RESPONSABLE: P.L.T.S.: ESMERALDA SALINAS GODÍNEZ

Cuestionarios para madres o personas autorizadas que se encontraron acompañando al menor en el proceso de adaptación en la sala de lactantes "A".

OBJETIVO: Conocer el proceso de adaptación que llevan los niños de nuevo ingreso en la sala de lactantes "A".

INDICACIONES: Contestar lo que se pide, objetivamente, eligiendo la mejor opción.

1.- ¿Qué edad tiene el niño?

- a) 43 a 63 días b) 64 a 75 días c) 76 a 90 días

2.- ¿Qué tipo de leche consume el menor?

- a) Nan1 b) especial c) otro (cual) _____

3.- ¿Qué líquidos consume el menor además de la leche?

- a) jugo b) thé c) agua d) otro (especificar) _____

4.- ¿La forma de propiciar los alimentos es con?

- a) Biberón B) cuchara c) gotero D) otro especificar) _____

5.- ¿Sabe en qué consiste el proceso de adaptación?

- a) Si b) No

6.- ¿Conoce la finalidad del proceso de adaptación?

- a) Si b) No

7.- ¿Se le da a conocer en qué consiste el proceso de adaptación?

- a) Si b) No

8.- ¿En qué momento se le da a conocer, que tiene que llevar un proceso de adaptación con el niño?

- a) Antes del ingreso b) al momento del ingreso

9.- ¿Se le informó cuántos días dura el proceso de adaptación?

- a) Si b) No

10.- ¿Se le da a conocer la duración del proceso por día?

- a) Si b) No

11.- ¿Durante el proceso de adaptación en que día se le integra al niño a las actividades?

- a) 1er día b) 2º día c) 3er día d) 4º día e) No se le integra

12.- ¿Tu participación durante el proceso es?

- a) Constante b) ocasionalmente c) no participo

13.- ¿Existió comunicación con las asistentes Educativas durante el proceso de adaptación?

- a) Si b) No

14.- ¿Qué temas intercalaron entre madre y asistentes respecto al niño?

- a) Los problemas sociales b) el cómo atender al niño

- c) hábitos del niño d) otro (especificar)_____

15.- ¿La forma como las Asistentes Educativas alimentan a los niños es?

- a) Muy buena b) Bueno c) Regular d) malo

16.- ¿La higiene de la guardería la considera?

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) Malo

17.- ¿Los utensilios que se utilizan para darles de comer a los niños los considera?

- a) Apropriados b) en mal estado c) Insuficientes

18.- ¿Cómo considera el material didáctico que se utiliza para las actividades con los niños?

- a) Apropriado a su edad b) se encuentra en mal estado

- c) insuficiente d) deteriorado

19.- ¿El espacio que esta destinado para que duerman los niños es?

- a) Insuficiente b) apropiado c) inapropiado

- 20.- ¿Como encuentra el lugar destinado para las actividades de estimulación?
a) Suficiente b) apropiado c) inapropiado
- 21.- ¿Las actividades que se realizan con los niños son apropiadas a su edad?
a) Si b) No
- 22.- ¿El personal que está al cuidado de los niños lo considera?
a) Suficiente b) más del necesario c) Insuficiente
- 23.- ¿Cómo considera el trato que le brindan las Asistentes educativas a los niños?
a) Excelente b) Bueno c) Regular d) malo
- 24.- ¿Cómo considera la disponibilidad de las Asistentes Educativas para atender a los niños?
a) Excelente b) Bueno c) Regular d) malo
- 25.- ¿La cantidad de alimento que se les proporciona a los niños es?
a) Suficiente b) demasiado c) insuficiente
- 26.- ¿El tiempo que se destina para alimentar a los niños es suficiente?
a) Si b) No
- 27.- ¿Los alimentos que se les proporcionan a los niños son de acuerdo a su edad?
a) Si b) No
- 28.- ¿Considera que el proceso de adaptación que llevo madre-hijo, serán de utilidad para la atención futura de las Asistentes Educativas con el niño?
a) Si b) No

¿Por qué? _____

“UN AMIGO ES AQUEL QUE SE ACERCA A TI CUANDO SIENTES QUE TODO EL MUNDO SE ALEJA”

NOTA: Agradezco su disposición para contestar las preguntas **“GRACIAS”**

ANEXO 3

GUARDERÍA INFANTIL PAULITA TRABAJO SOCIAL

RESPONSABLE: P.L.T.S.: ESMERALDA SALINAS GODÍNEZ

Cuestionario dirigido al personal que elabora los alimentos para la sala de lactantes "A"

OBJETIVO: Conocer acerca de la preparación e higiene de los alimentos que se les proporcionan a los niños de la sala de lactantes "A"

INDICACIONES: Contesta lo que se te pide objetivamente eligiendo la mejor opción.

- 1.- ¿Quién proporciona los alimentos para los niños?
a) Los papás b) el gobierno c) la guardería
- 2.- ¿Los alimentos que son proporcionados a la sala de lactantes "A" los realizas?
a) Diariamente b) cada tercer día c) un día antes
- 3.- ¿Cada cuántas horas se les da de comer a los niños menores de 4 meses?
a) Cada hora b) 2 horas c) 3 horas d) 4 horas
- 4.- ¿Cada cuántas horas se les da de comer a los niños mayores de 4 meses?
a) Cada hora b) 2 horas c) 3 horas d) 4 horas
- 5.- ¿A qué hora se les da de desayunar a los niños?
a) 9:00am b) 12:00pm c) 3:00pm d) 1:00pm
- 6.- ¿Al niño menor de 4 meses se le da de comer a las?
a) 9:00am b) 12:00pm c) 3:00pm d) 1:00pm
- 7.- ¿Al niño mayor de 4 meses se le da de comer a las?
a) 9:00am b) 12:00pm c) 3:00pm d) 1:00pm

8.- ¿Al niño se le dan líquidos?

- a) Si b) No

9.- ¿Qué líquidos consume el menor además de la leche?

- a) jugo b) thé c) agua

d) otro (especificar) _____

10.- ¿Al menor se le dan los líquidos a las?

- a)10:00am b)10:30am c)11:00am d)1:30pm e)2:00pm

11.-¿Con cuánto tiempo de anticipación les proporcionas los alimentos a la sala, para la hora que los niños deben ingerirlos?

- a) 10 min. b) 5min. c) 15 minuto d) 20min. e) No hay tiempo marcado

12.- ¿Cada cuándo esterilizas los biberones, roscas y capuchones/tapa?

- a) Diario b) cada tercer día c) Una vez a la semana d) No se esterilizan

13.- ¿Cuánto tiempo te duran los biberones, roscas y capuchones/tapa esterilizados?

- a) 48 hrs. b) 24hrs. c) 12 hrs.

14.- ¿La olla que utilizas para la esterilización es?

- a) De usos múltiples b) cualquiera c) exclusiva para la esterilización

15.- ¿En qué te basas para propiciarles la cantidad de alimentos a los niños?

- a) De acuerdo a la edad b) en nada c) por su peso

“UN AMIGO ES AQUEL QUE SE ACERCA A TI CUANDO SIENTES QUE TODO EL MUNDO SE ALEJA”

NOTA: Agradezco su disposición para contestar las preguntas **“GRACIAS”**

ANEXO 4

GUARDERÍA INFANTIL PAULITA TRABAJO SOCIAL

RESPONSABLE: P.L.T.S: ESMERALDA SALINAS GODÍNEZ

Cuestionario para las Asistentes Educativas que se encuentran acompañando al niño de nuevo ingreso en el proceso de adaptación en la sala de lactantes "A"

OBJETIVO: Conocer el proceso de adaptación que llevan los niños de nuevo ingreso en la sala de lactantes "A"

INDICACIONES: Contesta lo que se te pide objetivamente eligiendo la mejor opción.

1.- ¿Conoces el objetivo de la carrera de Asistente Educativa?

- a) Si b) No

2.- ¿Sabes cuáles son las funciones que desempeña una asistente Educativa?

- a) Si b) No

Marca en el inciso con una X lo que indique

3.- ¿Qué funciones desarrolla una asistente Educativa?

- | | | |
|---------------------------|-----------------|-----------------------------------|
| a) () Estimulación Temp. | e) () Capacita | i) () Realiza planes semanales |
| b) () Investiga | f) () Educa | j) () Evalúa al niño |
| c) () Coordina | g) () Orienta | k) () Divierte |
| d) () Estimula | h) () Gestiona | l) () Desarrollo de los sentidos |

4.- ¿Cuáles actividades realiza un asistente Educativa?

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| a) () Cambiar al bebé | e) () Alimentar al bebé | g) () Trasmitir ideas |
| b) () Dormir al niño | f) () Cuidar el sueño | h) () Cantarles a los niños |
| c) () Cuidar al niño | i) () Estimulación de los sentidos | |
| d) () Trabajar con los niños | j) () pararlos | |

5.- ¿Las Asistentes Educativas deben tener conocimientos sobre?

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| a) () Matemáticas | g) () Inglés |
| b) () Psicología Evolutiva | h) () Psicología Educativa |
| c) () Estimulación temprana | i) () Relaciones Humanas |
| d) () Psicología infantil | j) () Computación |
| e) () Desarrollo humano | k) () Primeros auxilios |
| f) () Biología | l) () Teatro |

- 6.- ¿Sabes cuál es la finalidad del proceso de adaptación?
a) Si b) No
- 7.- ¿Conoces cuántos días dura el proceso de adaptación?
a) Si b) No Cuántos _____
- 8.- ¿Estás enterada de la duración del proceso de adaptación por día?
a) Si b) No
- 9.- ¿El primer día del proceso en qué consiste?
a) Atender al niño b) observar como la mamá atiende al niño

c) No haciendo nada
- 10.- ¿El 2º día del proceso en qué consiste?
a) poniendo en práctica lo observado lo del día anterior

b) atendiendo al niño c) trabajar con el niño
- 11.- ¿Cómo es tu participación en el segundo día del proceso de adaptación?
a) Intercalando con la mamá b) haciendo todo c) No participo
tiempo y actividades
- 12.- ¿El tercer día del proceso en qué consiste?
a) poniendo en práctica lo observado el día anterior

b) atendiendo al niño c) trabajar con el niño
- 13.- ¿Tu participación durante el proceso de adaptación es?
a) Permanente b) eventual c) no participo
- 14.- ¿Existió comunicación con la mamá o persona autorizada durante el proceso de adaptación?
a) Si b) No
- 15.- ¿Que temas intercambiaron entre madre y asistentes respecto al niño?
a) Los problemas sociales b) el como atender al niño

c) hábitos del niño d) otro (especificar) _____
- 16.- ¿Durante el proceso de adaptación, qué día se le integra al niño al grupo?
a) 1er día b) 2do día c) 3er día d) 4to día e) No se le integra

17.- ¿Durante el proceso de adaptación, qué día se le integra al niño a las actividades?

- a) 1er día b) 2º día c) 3er día d) 4º día e) No se le integra

18.- ¿Cuándo se le empieza atender al niño personalmente, durante el proceso de adaptación?

- a) 1er día b) 2º día c) 3er día d) 4º día

19.- ¿Que día comienza la comunicación con el niño después de su ingreso?

- a) 1er día b) 2º día c) 3er día d) 4º día

20.- ¿Cuándo comienzas a tener acercamiento más afectuoso con el niño?

- a) 1er día b) 2º día c) 3er día d) 4º día

21.- ¿Considera que el proceso de adaptación que llevo madre-hijo, puede ser de utilidad para que tú realices una mejor atención al niño?

- a) Si b) No

¿Por qué? _____

“UN AMIGO ES AQUEL QUE SE ACERCA A TI CUANDO SIENTES QUE TODO EL MUNDO SE ALEJA”

NOTA: Agradezco su disposición para contestar las preguntas **“GRACIAS”**

ANEXO 5

GUARDERÍA INFANTIL PAULITA TRABAJO SOCIAL

RESPONSABLE: P.L.T.S. ESMERALDA SALINAS GODÍNEZ

Evaluación del proyecto: Orientación para las madres de los menores de nuevo ingreso de la sala de lactantes “A”, sobre en qué consiste el proceso de adaptación que lleva madre-hijo.

OBJETIVO: Conocer el funcionamiento del proyecto

INDICACIONES: Contestar lo que se pide, objetivamente, eligiendo la mejor opción.

1.- ¿Qué es el proceso de adaptación?

a) La interacción entre el niño y su medio, lo que provoca un equilibrio de asimilación al

b) la incorporación del menor a la sala de atención

c) Estado de equilibrio entre la asimilación del medio al individuo

2.- ¿La finalidad del proceso de adaptación que lleva madre-hijo es?

a) Que las Asistentes conozcan al menor

b) la integración paulatina del menor a las actividades y a la institución

c) Incorporación de nuevos hábitos

3.- ¿Conoce cuantos días tiene de duración el proceso de adaptación?

- a) 5 días b) 2 días c) 4 días d) 3 días e) ninguno

4.- ¿Esta informada de la duración del proceso por día?

SI () NO ()

Completa el cuadro de acuerdo a las horas que dura el proceso por día

D í a	1 e r	2 d o	3 e r	4 t o	5 t o
Cuántas Horas					

5.- ¿Estás enterado en qué consiste el proceso de adaptación por día?

SI () NO ()

Menciona brevemente en que consiste cada día:

NOTA: Agradezco su disposición para contestar las preguntas **“GRACIAS”**

ANEXO 6

GUARDERÍA INFANTIL PAULITA TRABAJO SOCIAL

RESPONSABLE: ESMERALDA SALINAS GODÍNEZ

Evaluación del proyecto: Reforzamiento de los conocimientos que se tienen sobre el proceso de adaptación que lleva madre-hijo en la sala de lactantes "A".

GUÍA DE OBSERVACIÓN

¿Cuántos participantes son?

¿Cómo se comportan las personas durante la sesión?

¿Existe participación por parte de las asistentes?

¿Muestran atención los participantes?

¿Muestran interés por el tema que se les está impartiendo?

ANEXO 7

GUARDERÍA INFANTIL PAULITA TRABAJO SOCIAL

RESPONSABLE: ESMERALDA SALINAS GODÍNEZ

Evaluación del proyecto: Reforzamiento de los conocimientos que se tienen sobre el proceso de adaptación que lleva madre-hijo en la sala de lactantes "A".

OBJETIVO: Conocer el funcionamiento del proyecto

INDICACIONES: Contesta lo que se te pide objetivamente eligiendo la mejor opción.

1.- ¿Posees claramente qué es el proceso de adaptación?

S I () N O ()

Menciona brevemente qué es: _____

2.- ¿Estás al tanto de cuál es la finalidad del proceso de adaptación?

S I () N O ()

¿Cuál es? _____

3.- ¿Cuántos días dura el Proceso de adaptación?

a) 5 días b) 2 días c) 4 días d) 3 días e) ninguno

4.- ¿Sabes cuántas horas dura el proceso de adaptación por día?

S I () N O ()

Completa el cuadro de acuerdo a las horas que dura el proceso por día

D í a	1 e r	2 d o	3 e r	4 t o	5 t o
Cuántas Horas					

5.- ¿Conoces claramente en qué consiste cada día del proceso?

S I () N O ()

Describe brevemente en que consiste cada día:

6.- ¿Tienes definido cuáles son los factores que intervienen en el proceso para que este sea óptimo para el menor? S I () N O ()

Menciona algunos

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

NOTA: Agradezco su disposición para contestar las preguntas “**GRACIAS**”

BIBLIOGRAFÍA

Acredolo Linda y Goodwyn Susan, (2001) Los gestos del bebé, Oniro, Primera Edición, España.

Aguilar Medina José Inigio, (2006), Familia y Vida Cotidiana, Antología de la UNAM

Alvarado Hernández Myriam, (1995), La familia en México, CNDH, Primera Edición, México

Álvarez Román Jesús Antonio, (1988) Las relaciones Humanas, Jus, S. A. de C. V., 12ª edición, México.

Amescua Aguirre Raul, (1996) Fundamentos de la medicina familiar, Medicina Familiar, México, 4ta Edición.

Ander-Egg Ezequiel, (1995) Diccionario de Trabajo Social, LUMEN, Argentina

Arrayales S.Aurora, (1973) Las Guarderías Infantiles en las Instituciones de Seguridad Social.

ISSSTE, Primera Edición, México

Barragán Fonseca Berenice, (2001), Análisis de la participación de los padres de familia en el taller de escuela para padres del Instituto México de Uruapan, S. C. (Tesis)

Bruno J. Frank, (1995) Psicología Infantil y Desarrollo, trillas.

Butiña Jiménez Carmen, (1989) Puericultura, CEAC, S. C., México.

Castellanos Marie, (1999) Manual de trabajo Social.

Ediciones científicas de la Prensa Medica Mexicana, 18ª Impresión, México.(1998)
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Anaya.

Contreras de Wilhelm Yolanda,(2003), TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS, Ed. Prax
de México

Castellanos Marie C.(1999),Manual de Trabajo Social, Ed. La prensa Médica
Mexicana, S. A de C. V.

De la Mota Ignacio, (1998) Diccionario de Comunicaciones, Parninfo, Madrid.

Deval Juan, (1994) Desarrollo Humano, Siglo veintinueve editores.

Diccionario de la Real Academia

Dolto Françoise, (1998) El niño y la familia, Paidós, Primera Edición.

Eroles Carlos, (2001) Familia y Trabajo Social, Espacio, Buenos Aires.

Fitzgerald Hiram E.,(1981)Psicología del desarrollo, El manual Moderno

Gabayet Luisa Comp, (1988) Mujeres Y la sociedad, El colegio de Jalisco, México

González Garza Mana Maria, (1998) El niño y la Educación, Trillas, México.

Gomezjara Francisco y Pérez, Nicolás (1997), El Diseño de la Investigación, 11ª
Edición, Editorial Fontamara México, D. F.

Gibba Jack , (1996) MANUAL DE DINAMICAS DE GRUPOS, Ed. Lumen
Humanistas, Argentina.

Hurlok B. elizabeth, (1998) Desarrollo del niño, MC Graw-hill, segunda edición.

Lanverde Orlando (2001) Diccionario Enciclopédico Universal

Ley del Seguro Social, (2002) cuadernos de derecho, ABZ, Volumen 93

Ley federal del Trabajo, (1997), cuadernos de derecho, ABZ, Volumen XLIII

Lineamiento normativo general para la atención educativo-asistencial del niño en guarderías del esquema participativo, IMSS, México.

Manual de Operaciones de Guarderías Esquema Comunitario, IMMS.

Martínez De Sousa José, (1992) Diccionario De Información, Comunicación y Periodismo, Paramimfo, Madrid

Mussen H. Paul; et. Al (1991)Desarrollo de la Personalidad del niño, Trillas

Papalia Diane E. (1992) psicología del desarrollo, M C Graw Hull,, quinta edición

Papalia E. Diane (1998) Psicología del desarrollo, MC Graw Hull, Séptima edición.

Petrecá Francisco (1996) Diccionario Americano

Quintero Velásquez Ángela María, (1997), Trabajo Social y Procesos Familiares, Editorial Lumen Hvmánitas, Buenos Aires.

Riviere Pichón, (1985) El Proceso Grupal, Ed. Nueva Visión.

Reglamento para prestación de servicios de guarderías, IMSS, México.

Rice F. Philip, (1997) Desarrollo Humano (Estudio del ciclo vital) RRENTICG-HALL Hispanoamericana. S. A.

Sánchez Rosado (comp.), (2004) Manual de trabajo social, UNAM, México.