



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ARAGÓN**

**“EL IMPACTO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA EN
LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO TURNO VESPERTINO”**

T E S I S

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A N:
GÓMEZ MARTÍNEZ JACQUELINE
MARTÍNEZ DE LA CRUZ PAULA CAROLINA**

**ASESOR:
LIC. ESTEBAN LOBATO HERRERA**

SAN JUAN DE ARAGON, ESTADO DE MEXICO 2008





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres

Dios, te doy gracias por la oportunidad que me das de tener a dos maravillosos seres como padres.

Este momento tan importante es nuestro, por lo que les expreso todo mi agradecimiento por haberme dado una vida intensamente feliz llena de todos sus cuidados, amor, protección, educación y consejos.

Que dios los bendiga y cuide siempre!!!!

Mamá Hilda

Agradezco todos tus cuidados y dulce cariño que me has dado desde que esperabas mi llegada, yo se que fue difícil la espera pero solo gracias a ti es que hoy estoy aquí. Desde mi primer día de vida, mi primer día de clases, primer día de trabajo hasta el día de hoy has estado conmigo; por eso le pido a Dios te bendiga siempre por ser la mejor mamá.

Tú has estado para mis hermanos y para mí siempre, brindándonos todo tu apoyo y dedicación. ¡Te Amo mamá!

Papá Salvador

Gracias por ser mi superhéroe, ¡él que todo lo puede!; sabes que siempre te he visto con toda admiración y respeto por ser la persona más responsable, bondadosa e inteligente del mundo.

Este momento tan anhelado para mí te lo ofrezco como muestra de agradecimiento a todo tu esfuerzo, regaño, apoyo y amor que me has dado. Sin ti nada de esto sería posible.

Dios está contigo siempre y te llenará de bendiciones por todos tus buenos actos. Te amo papá!!!

Iván

Agradezco todo tu apoyo, consejos y amor, pero sobre todo te doy gracias por ser mi gran amigo, el más dulce y noble.

De esta forma te expreso la admiración y respeto que siempre te he tenido por el coraje y la fuerza con la que enfrentas la vida. Gracias a ti! siempre he tenido la ilusión de estudiar la más linda de todas las profesiones.

Gracias a ti veo uno de mis sueños realizarse, el ser pedagoga me llena de alegría.

Tú mejor que nadie sabes cuanto he deseado este momento. Que dios te bendiga siempre hermanito!!!

Marlene

Agradezco ser mi hermana mayor y haber cuidado de mí siempre, este momento también es para ti; por haber crecido junto conmigo y conocerme perfectamente.

Te quiero mucho hermanita y le pido a Dios que te cuide siempre y te bendiga.

Christian Yahir: Gracias por darme tanta alegría, eres un dulce regalito de Dios. Te quiero mucho.

Abuelos

Este momento es para mis abuelitos **Enedina** y **Salvador** por cuidarme siempre, yo se que desde el cielo me están viendo orgullosos. Los adoro y me hubiera gustado estuvieran ahora aquí.

Para mi abuelita **Angela** y **Manuel**, los adoro y les dedico de corazón este momento tan especial para mí.

Güerita, por fin!!! tal y como te lo prometí, juntas hemos deseado tanto este momento, así que ahora me queda darte las gracias por todos tus sabios consejos y por toda tu bondad.

Doy gracias por tener la abuelita más trabajadora, fuerte, inteligente y bondadosa, eres como tu nombre lo dice una linda angelita. Te adoro abue!!

Abuelito **Manuel**, gracias por la fuerza con la que enfrentas las diicultades de la vida y por mostrarnos día a día lo mejor de ti.

Guillermo

Este momento tan importante es de los dos por que tuve la fortuna de contar con tu apoyo en este proyecto. Ya eres participe de uno de mi mas anhelado sueño.

Gracias por llegar a mí cuando menos lo esperaba y convertirte en mí mejor amigo, mi pareja, mi confidente, mi ilusión y llenarme de luz, fuerza y amor.

Espero Dios me conceda estar juntos toda la vida.

Te amo mi amor.

Paula: Gracias por ser mi gran amiga y hermana, por compartir conmigo este gran sueño. Que Dios te Bendiga siempre a ti y a tu familia.

Un agradecimiento a todos los profesores y amigos que he tenido en el transcurso de mi vida, por haber sido personas que han contribuido en mi persona. Gracias de todo corazón a todos y cada uno de ellos.

Dios, gracias por darme todas tus bendiciones!!!
En tus manos pongo mi vida y desempeño profesional.

Jacqueline Gómez Martínez

AGRADECIMIENTOS

A mi **MAMA** que es el ser más maravilloso del mundo, por todos tus esfuerzos, tus desvelos, tus sacrificios, tu amor y paciencia. Por ser mi brújula, la cual me dirige y orienta, por ser el libro abierto en que encuentro todas las enseñanzas necesarias para poder saltar los obstáculos de mi camino, por todo el amor que me has dado por que siempre has estado para mí en cada momento de mi vida a pesar de las circunstancias y que aunque no estés de acuerdo conmigo siempre me apoyas, muchas gracias por ser mi mamá y solo pido a Dios que me de todo el tiempo necesario y mas, para poderte demostrar todos los días de mi vida cuanto te quiero y que eres la persona más importante en mi vida.

A mi **PAPA** por que desde pequeña ha sido para mí un hombre grande, maravilloso y mi mayor ejemplo que siempre he admirado, por ser el hombre tan excepcional que eres por que de ti aprendí a ser responsable, puntual, tener el valor y el coraje para salir adelante, por que nunca he conocido una persona tan linda como tú.

Por haberme dado todo y por enseñarme a luchar por lo que se quiere y dar valor a las cosas que me rodean, por quererme, por tener siempre un abrazo, una sonrisa y un beso para mí, pero principalmente hoy doy da gracias a Dios por tenerte como mi padre por ser el mejor papa del mundo, hoy te dedico este logro mío como muestra de que no te equivocaste e hiciste muy bien tu tarea como mi padre. Te quiero mucho y nunca me cansare de demostrártelo.

A mi **HERMANA** por ser la principal compañera de mi vida, por ser mi amiga, mi cómplice, mi confidente que siempre estuvo ahí para motivarme cuando lo necesite por ser el entusiasmo y la alegría de las dos, por que me enseñas que la vida es más bonita con una sonrisa, por que Dios no me pudo dar mejor hermana que tu, por ser tu como eres conmigo, gracias por que no existen las palabras para decirte cuanto Te Quiero solo espero estar ahí siempre que me necesites ya sea para llorar, para abrazarte, escucharte, reír o solo para estar juntas y regresarte el mucho del cariño que me has dado por cuidar de mí desde pequeña y hasta la fecha. Gracias y Te Quiero Mucho.

A todos mis **TÍOS** por enseñarme el camino de la lucha y la perseverancia, por que cada uno de sus consejos me sirvió durante este camino.

A todos mis **PRIMOS** que me han regalado la oportunidad de convivir en tantos momentos con ellos y regalarme un poco de sus conocimientos.

Gracias a ustedes que son mi base, son mis cimientos, ya que me enseñaron lo esencial de la vida, a disfrutar de todo lo bueno y lo malo que me ha sucedido e ir aprendiendo de ello, gracias por ser mi familia, por compartir tantos momentos conmigo, por que este logro no es mío es de ustedes por que sin su apoyo y consejos nunca lo hubiera podido lograr, gracias por todo y que Dios los bendiga a todos y nos mantenga siempre unidos. Los Amo Mucho.

A **Jacqueline** por ser mi cómplice en este hermoso sueño que era tan lejano pero hoy se hace realidad, por ayudarme a lograr la meta más importante hasta hoy en mi vida.

Por ser mi mejor amiga durante tanto tiempo, gracias por darme la oportunidad de conocerte por ser como mi hermana que aunque no llevemos la misma sangre los lazos de afecto me unirán siempre a ti. Gracias amigos.

Te agradezco a "**TI**" por ser el ángel que llegó a mi vida, cuando menos lo esperaba, por tenerte y ser parte de mi vida, por llenarme de dicha y amor cada día de mi vida, por compartir juntos tristezas y alegrías, por tu paciencia y apoyo que me has dado en todo momento, por que a pesar de que no me entiendes estas ahí conmigo, por ser mi amigo, mi confidente y por ser tan opuestos y enseñarme que las cosas no siempre son como yo digo, por enseñarme que es hermoso estar enamorada, por cuidarme todo este tiempo y estar pendiente de mí, por ser mi pareja, por que tu sabes lo mucho que esto significa para mí. Gracias por todo.

Pero principalmente gracias a todos por estar y permanecer en mi vida, por que cada uno de ustedes son ¡importantes e indispensables! en mi vida, por que sin ustedes no podría ser yo.

A todos ustedes les dedico mi mayor esfuerzo, por que algún día creí que nunca lograría y hoy a pesar de tantos obstáculos y dificultades se hace realidad y lo puedo disfrutar por que está conmigo la gente que más amo gracias a todos.

Gracias Dios por dejarme vivir y hacer cada uno de mis sueños realidad.
Gracias por todo lo que hay en mi vida.

GRACIAS

MARTÍNEZ DE LA CRUZ PAULA CAROLINA

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	1
CAPITULO1. ANÁLISIS HISTÓRICO DEL SURGIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.....	5
1.1.Los Antecedentes Históricos de la Universidad Nacional Autónoma de México.....	8
1.2.Surgimiento del Colegio de Ciencias y Humanidades dentro del Marco Universitario.....	16
1.3.Características del Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades.....	23
1.4. Creación del Departamento de Psicopedagogía.....	31
CAPITULO2.EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA COMO INSTANCIA ACADÉMICA DEL PLANTEL VALLEJO.....	39
2.1. Concepción Histórica de la Orientación Educativa.....	42
2.2. Desarrollo de la Orientación Educativa en México.....	50
2.3. El Adolescente.....	54
2.4. Departamento de Psicopedagogía como Función Orientadora.....	65
CAPITULO 3. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL IMPACTO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA EN LOS ALUMNOS DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.....	73
3.1. Planteamiento del Problema.....	76
3.2. Metodología de la Investigación.....	80
3.3. Aplicación de los Instrumentos de Investigación.....	85
3.4. Análisis de Resultados.....	115

CAPITULO 4. PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO.....	143
4.1. Justificación de la Propuesta.....	145
4.2 Objetivos Generales y Específicos de la Propuesta.....	147
4.3 Desarrollo de la Propuesta.....	148
4.4. Alcances y Limites de la Propuesta.....	153
CONCLUSIONES.....	155
BIBLIOGRAFÍA.....	156
ANEXOS.....	161

PRESENTACIÓN

Uno de los factores que presenta la sociedad mexicana es la constante evolución de su problemática social, la cual se refleja en el factor educativo, ya que éste último depende en gran medida de la economía política de nuestro país debido que a partir de ello se toman decisiones que habrán de decidir el rumbo de nuestra educación.

Existen un sin fin de problemáticas que rodean al factor educativo, por mencionar algunas ésta: el rezago educativo, bajo presupuesto, programas ortodoxos, orientación educativa que se vuelve en desinformación; causas por las cuales la calidad de la educación en nuestro país refleja una elevada deserción escolar y un bajo aprovechamiento académico.

Dichas problemáticas son un desafío para la labor del pedagogo, ya que este debe reflexionar sobre el entorno educativo y así promover alternativas que permitan mejorar el panorama del desempeño de su práctica profesional.

Es así como el presente trabajo se centra en la necesidad de realizar un análisis, una fundamentación teórica y una propuesta pedagógica para la construcción de un mejor servicio educativo, no en todas las problemáticas que existen en este ámbito pero sí en uno en especial: El servicio que ofrece el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo y como éste influye en el aspecto educativo de sus alumnos.

Que responda precisamente a las necesidades de mejorar el servicio que ofrece este Departamento y así fundamentar las decisiones que se toman y al mismo tiempo con las herramientas necesarias para llevarlas a cabo, para lograr dicho propósito el presente trabajo se constituye de cuatro capítulos:

El primer capítulo **“Análisis Histórico del Surgimiento del Departamento de Psicopedagogía en el Colegio de Ciencias y Humanidades”** se maneja en cuatro aspectos que muestran los cambios sociales y educativos de nuestro país.

En éste se da a conocer la concepción histórica de la Universidad Nacional Autónoma de México, también se da a conocer el origen de la misma con la intención de conocer tanto su historia como su esencia que la hacen ser tan específica y con características singulares como es el escudo, lema de la universidad, la estructura de Ciudad Universitaria y del Estadio Olímpico.

Durante el gobierno de el Lic. Luís Echeverría se da una apertura educativa, dentro del marco legal se llevan a cabo normas educativas como: la Ley Nacional de Educación para Adultos y la Ley Federal de Educación.

Así como la creación de más escuelas que brindarán servicio de educación de tipo Media Superior donde surgió el Colegio de Ciencias Humanidades, la creación de éste se llevo a cabo en 1971, dirigido por el entonces rector Pablo González Casanova.

En éste se detalla las características del modelo educativo donde lo más importante que destaca es la Pedagogía nueva y la autonomía en un aprendizaje personal, lo anterior se fundamenta y sustenta a través de sus objetivos y principios pedagógicos con el fin de lograr formar a un individuo capaz de decidir por sí mismo.

Sin embargo lograr todo lo que el Colegio se propone no es una tarea fácil y más cuando los estudiantes se encuentran inmersos en la adolescencia, etapa en la que viven una serie de cambios y crisis hecho que se reflejará en lo académico.

Por lo que el Colegio tendrá como apoyo una instancia para el alumno en donde se le brinda una orientación; dicho apoyo es el Departamento de Psicopedagogía.

Dando pauta así a nuestro segundo capítulo es: **“El Departamento de Psicopedagogía como Instancia Académica del plantel Vallejo”**, en éste se comienza primeramente por definir que es la orientación educativa y donde tiene su origen como tal.

También se describe como se llevaba a cabo en tiempos remotos donde ni siquiera se conocía tal concepto pero si se utilizaba en la práctica y como fue evolucionando a través del tiempo hasta la fecha.

Posteriormente nos ubicamos en la Orientación Educativa en México, en la cual se abarco desde la cultura prehispánica hasta la época actual y retomando el por que de su existencia.

Una de áreas donde actúa la orientación es precisamente en la formación de los adolescentes, motivo por el cual a este se le dedica un apartado en especial.

Lo anterior permite conocer un análisis sobre el papel de la Orientación Educativa para poder posteriormente observar cómo influye en el adolescente.

La adolescencia atrae nuestra atención, por ser una de las etapas más decisivas en la formación integral del sujeto, dentro de esta misma se está en un aprendizaje constante en el que participan múltiples factores que influyen en su personalidad y formación.

En el transcurso del proceso de la adolescencia, el alumno se ubica académicamente dentro de la Educación Media Superior, en la cual ubicamos al Colegio de Ciencias y Humanidades y su dependencia: el Departamento de Psicopedagogía.

Es así que hasta este momento se presenta toda la investigación teórica para posteriormente confrontar todo lo anterior con la práctica y poder observar si todos los programas que se planean se llevan a cabo.

Es así como llegamos al capítulo tres: **“Desarrollo de la Investigación sobre: El Impacto del Departamento de Psicopedagogía en los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo turno Vespertino”**.

Es aquí donde se observa el gran quehacer educativo que asume el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo, sin embargo con toda esta gran tarea también conlleva a asumir las diversas problemáticas que enfrenta.

Siendo una de ellas, encontrar las razones por la cual el Departamento de Psicopedagogía sufre diversas discrepancias para cumplir con las expectativas deseadas para sus alumnos, por lo cual es necesario realizar una investigación que nos lleva a proponer una estrategia pedagógica a la problemática planteada.

Esta investigación selecciona el método descriptivo, el cual a su vez está dividido en cuatro partes: tipo de investigación, muestra y tipo de población, modelo de instrumentación y por último análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Finalmente así llegamos a lo que es el capítulo cuatro: **“Propuesta Pedagógica para Mejorar el Servicio del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo”**. Anteriormente se mencionó la forma de trabajo, sin embargo, es en este apartado donde se rescatan los instrumentos utilizados ya que a partir de las deficiencias que se llegaron a observar se dan diversas alternativas para beneficio del departamento.

Comenzando en primer lugar por la justificación que avalará el por qué es necesario llevar a cabo estas estrategias y la intención de dicha propuesta, para después vincularlo con la labor de la pedagogía y la manera de intervenir en la misma.

También se establecen los objetivos que se desean alcanzar en esta propuesta tanto general como específicos, posteriormente se lleva a cabo el desarrollo de la propuesta a través de categorías:

- Noción y Ubicación del Departamento
- Área Escolar
- Área Educativa
- Área Psicosocial
- Área Vocacional y Profesional

Sin perder de vista que debe ser una propuesta realista no soñadora la cual se pueda llevar a cabo, sino este trabajo sería en vano por lo que se plantean los alcances y límites de la misma.

Posteriormente se presenta las **CONCLUSIONES** de esta tesis lo que nos deja como profesionales, lo que aporta a nuestra formación y la reflexión de la labor que tiene un pedagogo con base a la responsabilidad con la

educación de nuestro país y el mucho que hacer que tenemos con nosotros mismos.

Sin embargo para contar con una validez de información se otorga la **BIBLIOGRAFÍA** que se utilizo para la realización de esta tesis, tanto de primera y segunda fuente.

Y finalmente se integran los **ANEXOS** que se utilizaron para llevar a cabo el presente trabajo, tal es el caso del cuestionario y entrevistas, además de los que hacen una aportación al mismo como el organigrama

CAPITULO I. ANÁLISIS HISTÓRICO DEL SURGIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.

El presente capítulo da a conocer de forma precisa y clara el análisis histórico del Departamento de Psicopedagogía en el Colegio de Ciencias y Humanidades y como este último forma parte del bachillerato universitario con mayor demanda en la población estudiantil de México.

El presente se divide en cuatro apartados, todos éstos en forma cronológica de cómo se han desarrollado contextual y socialmente los cambios educativos en nuestro país.

En primer lugar tenemos **“Los Antecedentes Históricos de la Universidad Nacional Autónoma de México”**, en la cual se describe como se origina la educación en nuestro país, la preponderancia de la misma en el hombre y como se ha modificado de acuerdo a las necesidades de nuestra sociedad, pero sobre todo de el mismo.

También se detalla que la primera Universidad del continente americano fue: La Real y Pontificia Universidad en México y como esta presencié un sin número de sucesos.

Hasta llegar a la creación de una Universidad que fuera oficial, de estado, laica, libre, autónoma, pero sobre todo del pueblo Mexicano, ésta habría de ser: “La Universidad Nacional”, la cual a partir de su surgimiento llama la atención de todos por ser una Universidad innovadora, con grandes ambiciones para el país, pero ante todo con gran esencia, hecho que se refleja en el escudo y lema de la misma.

José Vasconcelos crea el escudo y lema de la Universidad en 1921, mismo que perduran hasta el día de hoy, también se propone la creación de la Ciudad Universitaria y seis centros universitarios en diferentes regiones del país que estarían encargados de desarrollar la Educación Superior.

Otra de las características de esta Universidad es que cuenta con su propio Estadio Olímpico el cual se inauguró en 1952.

También se crean nuevos espacios educativos en la Educación Media Superior dando así mayor apertura a la educación a nuestra población.

En seguida se plantea el segundo apartado que es el **“Surgimiento del Colegio de Ciencias y Humanidades dentro del Marco Universitario”**, a partir de la creación de nuevas instituciones se brinda mayor cobertura académica en todo el tipo Medio Superior y Superior.

En este lapso se llevaron a cabo normas educativas, también se llevo a cabo la renovación de libros de texto, planes y programas de Educación Básica.

Con todos estos cambios se logró tener mayor amplitud en la educación, por lo que a este gobierno dirigido por el Lic. Luís Echeverría se le otorgo el titulo de “Reforma Educativa”.

Es entonces el 26 de enero de 1971 bajo el mando del Rector Pablo González Casanova y el respaldo de la Universidad Nacional Autónoma de México, que se crea el proyecto de un nuevo bachillerato el “Colegio de Ciencias y Humanidades”, el cual cuenta con cinco planteles.

Sin embargo lo que llama la atención de este Colegio es que propone objetivos, principios y un modelo educativo diferentes a los tradicionales, además cuenta con un significado acorde a lo que desea obtener en sus estudiantes.

Posteriormente se continua con el apartado tres **“Características del Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades”**, en el cual se pensó en la creación de un bachillerato distinto al que ya existía; que propusiera nuevas formas de enseñanza y con ello abriera otras posibilidades a sus egresados, en donde lo importante no fuera la acumulación de información, sino el desarrollo de habilidades para la aplicación de conocimiento.

La característica principal de éste Colegio es que el alumno debe ser autónomo, es decir retoma el modelo de una Pedagogía nueva, la cual se basa en la libertad.

Lo anterior fundamentado en sus objetivos y principios pedagógicos:

- Aprender a aprender
- Aprender a hacer
- Aprender a ser
- Estudiante Critico

Otro cambio que propone este Colegio es el rol que tendrá que asumir tanto los alumnos como los profesores; el profesor es promotor y el alumno deja de tener una actitud pasiva para volverse reflexivo y critico.

Los horarios que se manejan en este modelo educativo son menos cantidad de asignaturas y de tiempo de cada una de ellas, también ofrece dos tipos de formación: propedéutica o terminal.

Sin embargo lograr todo lo que el Colegio se propone no es tarea fácil y más cuando los estudiantes provienen de un sistema educativo rígido, además que se encuentran inmersos en la adolescencia.

Por lo cual el Colegio crea una instancia que apoyará su estadía en la escuela, que es el Departamento de Psicopedagogía.

Dando pauta así para continuar con el apartado cuatro **“Creación del Departamento de Psicopedagogía”** que se crea en el año de 1976 y surge como un apoyo al sistema.

Partiendo del significado de dicho nombre y que función abra de tener tanto con la escuela como con el alumnado y el por que se vuelve tan importante para ambos.

En él se describe también como dicho departamento ha evolucionado conforme al tiempo y las necesidades de la institución.

Sin embargo por ser un proyecto nuevo no se contaba con un plan de trabajo formal como tal, sino que este fue surgiendo junto con la escuela a la par, dependiendo las carencias que se vivían.

El producto de reuniones fue establecer: objetivos, funciones, reglamentos, el marco teórico de la orientación y el plan de trabajo.

También se establece que sus actividades se realizaran de forma masiva debido a la magnitud de la población y se trabajara en forma heterogénea los programas sin importar semestre que cursen.

Por consiguiente éste departamento se convierte en un pilar fundamental para la población estudiantil del Colegio y el papel que juega la orientación dentro de la formación de cualquier individuo, por lo que es importante destacar el origen de la orientación y la evolución de la misma dentro de la educación de nuestro país.

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

La educación es el conjunto de actividades y procedimientos por medio del cual una persona desarrolla capacidades, actitudes y formas de conducta como resultado de la enseñanza que se adquiere a través de la vida.

“La educación valora positivamente ciertos conocimientos, ciertos comportamientos, ciertas habilidades y ciertos ideales. Nunca es neutral, elige, verifica, presupone, convence, elogia y descarta. Intenta favorecer un tipo de hombre frente a otros, un modelo de ciudadanía, de disposición laboral de maduración psicológica y hasta de salud que no es el único posible pero que se considera preferible a los demás”¹.

Por lo cual la educación es una acción universal real y necesaria para los seres humanos, la cual se adquiere a través de la vida; por lo tanto la educación ésta en función de tomar en cuenta a las necesidades de desarrollo propias de la persona así como de su crecimiento integral.

Porque como bien se conoce la educación se adquiere mediante el proceso enseñanza-aprendizaje, basado en conocimientos y experiencias que nos llevan a una formación integral. Nos referimos con integral a educar a un ser humano bio-psico-social poseedor de pensamientos, voluntad y sentimientos que engloban una conciencia que será alimentada a través de la cultura.

Los procesos educativos varían en cuanto a su intencionalidad, forma de aplicación y características por lo que existe la educación informal, no formal y formal. Hablar de ellas es una manera de distinguir entre educaciones diversas, metodologías, agentes, instituciones o marco que en cada caso genera el proceso de educarse.

La educación formal es “una educación estructurada institucionalmente, con un programa de estudio planificado y dirigido al reconocimiento formal del logro de ciertos objetivos educativos, tales como créditos, diplomas, grados académicos o capacitación profesional”².

Dentro de esta educación formal tenemos a la escuela que es el órgano de enseñanza sistematizada, en donde esa educación se ordena y se cumple de acuerdo con objetivos, contenidos y requisitos, dirigido al reconocimiento oficial.

Bajo esta educación formal, se encuentra el Sistema Educativo Nacional que se divide básicamente en tres tipos: Básico, Medio Superior, Superior; en esta última se ubica la Universidad y Licenciatura.

Desde el punto de vista legal “la Universidad es una corporación pública-organismo descentralizado del Estado, dotada de plena capacidad jurídica que

¹ SAVATER Fernando (1997). *El valor de educar*. p.162.

² ANDER Ezequiel (1999). *Diccionario de pedagogía*. p. 109.

tiene por fines impartir educación superior para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; realizar investigaciones acerca de las condiciones y problemas nacionales, así como extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura”³.

Mientras que socialmente se visualiza “como espacio social (de relaciones sociales) que tiene como eje de sustentación la cultura, en alguna forma lo que podría entenderse como la alta cultura, requiere como condición necesaria para realizarla de libertad; de pensamiento, de búsqueda de la verdad y de expresión”⁴. Históricamente destacó un reconocimiento de las diversas sociedades a esta tarea singular de la Universidad, como espacio social que condensa expectativas diversas en relación al conocimiento, considerado socialmente necesario.

Pero en la perspectiva educativa la Universidad, es una constante a lo largo de la historia, puede definirse como un espacio de vida intelectual, de cultivo del conocimiento, como una instancia o institución de naturaleza académica; “el cultivo del saber es la razón de ser de la Universidad, lo que implica preservar la cultura, enriquecerla, transmitirla, difundirla extensamente”⁵. Esta misión por el saber y la cultura universal se distingue en la naturaleza de la institución universitaria en su inserción en el servicio singular que presta a la sociedad.

Existen diferentes instituciones educativas que se encargan de brindar dicha educación, en la cual ubicamos a la Universidad Nacional Autónoma de México.

Sin embargo, necesitamos conocer la historia de la UNAM para comprender su consolidación y el peso que tiene dentro del campo educativo a nivel nacional.

La primera Universidad del continente americano fue: *La Real y Pontificia Universidad de México* que se fundó el 21 de septiembre de 1551 en la calle de San Ildefonso, Centro Histórico de la Ciudad de México por la real Cédula de Carlos V. Su creación se solicitó por Juan Fray de Zumárraga, primer obispo de la Nueva España.

La Universidad se creó por autorización de la corona quién la sostenía económicamente por esta razón ostentaba el título de Real, a su vez los grados se concedían por autoridad papal, de ahí que también se le denominará Pontificia.

Sus cursos se inauguraron el 25 de enero de 1553, dicho evento marco el inicio de una tarea que ya desde entonces se perfilaba como trascendental para la institución, ésta contaba con cuatro facultades: Artes, Teología, Medicina, Cánones y Derecho.

³ MADRAZO Jorge (1980). *El sistema disciplinario de la UNAM*. p.37.

⁴ CARRANCA Raúl (1969). *La Universidad Mexicana*. p. 83.

⁵ *Ibidem*. p.78.

En 1810 México pasaba por un momento político importante ya que luchaba por conseguir una independencia del régimen español, por lo cual este suceso se vio reflejado en todos los ámbitos sociales, incluyendo lo académico.

La Universidad no pudo ser ajena a los trastornos políticos de su época, ya que en noviembre de 1810 se ordenó la ocupación militar del recinto universitario, no se trataba de reprimir la disidencia estudiantil, sino de aprovechar el edificio como cuartel, el resultado fue que la Universidad se disperso, la Universidad permaneció ocupada por batallones del ejército realista.

El primero de enero de 1861 con la entrada de los liberales a la ciudad de México termina la guerra de Reforma y Benito Juárez ejerce el cargo de presidente del país.

En 1863 bajo el gobierno de la Regencia se abren nuevamente las puertas de la Universidad, por lo que el 10 de junio de ese mismo año el ejército francés invade la Ciudad de México.

En 1865 el emperador Maximiliano decreta la clausura de la Universidad.

Al reinstaurarse la república en 1867 existía la voluntad de terminar con el periodo de luchas precedentes y la situación social que alimentaba. El 2 de diciembre de ese mismo año Juárez promulga la Ley Orgánica de Instrucción Pública, nace la Escuela Nacional Preparatoria bajo el lema *Amor, Orden y Progreso* a cargo de Gabino Barreda.

En este periodo la Universidad presencié un sin número de sucesos, lucha de independencia, guerras, periodo de inestabilidad que provocó en múltiples ocasiones la apertura y clausura de la misma.

Es así que Justo Sierra propone la creación de una Universidad Nacional que debía ser oficial, de Estado, laica, libre, dotada de ciertos atributos de Autonomía, tales como independencia jurídica y académica.

En el mes de abril de 1910 Justo Sierra presentó la Ley Constitutiva de la Escuela Nacional de Altos Estudios, que formaría parte de la Universidad y el día 26 del mismo mes el proyecto para la fundación de la Universidad Nacional.

El 22 de septiembre del mismo año se declaró inaugurada solemne y legalmente: La Universidad Nacional de México, en el Anfiteatro de la Escuela Nacional Preparatoria.

Para 1911 la joven Universidad vivió sus primeros días en el inicio de la Revolución, con esto a Sierra lo sustituyó el licenciado Jorge Vera Estañol.

El 3 de julio los estudiantes decidieron abandonar la Universidad para formar un nuevo plantel que tenía como nombre Escuela Libre de Derecho. A la muerte de Justo Sierra, los diputados se ocuparon de la Universidad, entre

ellos Félix F. Palavicini, Rafael de la Mora y Alfonso Cabrera presentaron argumentación en favor de la permanencia de la Universidad.

Con el advenimiento de Victoriano Huerta en 1913 al poder, tras la deposición y el asesinato del presidente Madero, surgió la militarización del país, este hecho influenció en la educación por lo que el 30 de agosto se expidió el Reglamento Provisional para la Organización Disciplinaria Militar de la Escuela Nacional Preparatoria otorgando las siguientes jerarquías: el director sería entonces coronel y comandante general; el secretario, teniente coronel, y así en orden descendiente, los profesores estarían considerados como capitanes, los alumnos serían soldados.

El 15 de abril de 1914, el poder Ejecutivo expidió una nueva Ley de la Universidad Nacional misma que el 30 de septiembre se publicó y reformó la Ley de la Universidad Nacional.

Félix F. Palavicini, titular de Instrucción Pública, redactó un proyecto de ley para dar autonomía a la Universidad con un grupo de profesores: Antonio Caso, Alberto Vázquez del Mercado, Manuel Gamio y Manuel Toussaint.

En mayo de 1929 empezó el movimiento estudiantil que habría de llevar a la Autonomía Universitaria, con la promulgación de la Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma, aunque esta concedía una autonomía limitada a sólo cuatro años.

En el año de 1933, se publicó la nueva Ley Orgánica de la Universidad, también conocida como Ley Bassols que “establecía que el Estado se abstenía del compromiso de subsidiar a la Universidad, a su vez se le suprimió a la Institución el calificativo de “*Nacional*”, para quedar en Universidad Autónoma de México”⁶.

En los primeros años posteriores a la puesta en vigor de la Ley Orgánica, la Universidad se dedicó a mejorar sus servicios y a ampliar su capacidad.

En el año de 1934 el rector Gómez Morín elaboró un dictamen sobre la organización jurídica de la Universidad, el cual se aprobó por el Consejo Universitario donde se definió el significado y alcance de la autonomía así como las relaciones entre la Universidad y el Estado; puso a plena luz la función social y la razón de ser la autonomía de la Universidad al proclamar que: “la autonomía no implica aislamiento, como algunos lo argumentan. La Universidad no vivirá distante de las necesidades y de los anhelos de los hombres, ni al margen de sus dolores o de su esperanza. Estará en medio de la vida social, sensible como ningún otro instituto, no sólo a las grandes fuerzas visibles que agitan a todos los hombres y a todas las mujeres, sino también a la

⁶ ALVEAR Acevedo Carlos (1978). *La educación y la Ley*. p.259.

creación, al descubrimiento, a la crítica individuales que han de tornarse después de fuerzas de la colectividad”⁷.

Con respecto a la autonomía, parece también interesante recurrir nuevamente al planteamiento de Luhmann:

“Los sistemas sociales funcionalmente diferenciados autonomizan sus sistemas parciales, imponen a la fuerza la autonomía del sistema parcial como correlato de una elevada complejidad social, y esto en gran medida sin considerar la competencia técnica de los sistemas parciales para administrar sus propia autonomía. Lo que a los pedagogos les parece un espacio de libertad por el cual luchar, es a la vez una presión estructuralmente impuesta a saber, es condición necesaria de la diferenciación de sistemas funcionales específicos y la eliminación de tareas operativamente ya no vigentes para otros sistemas funcionales”⁸.

El 6 de enero de 1945 la Universidad volvió a ser Nacional cuando fue promulgada la ley Orgánica durante el rectorado de Alfonso Caso a cuya iniciativa se debió a características básicas de autonomía y libertad de cátedra e investigación, se definen sus objetivos de impartir educación superior para formar profesionistas investigadores, profesores universitarios útiles a la sociedad; realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales para extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura.

Al licenciado Luis Garrido se debió el proyecto de construcción de la Ciudad Universitaria mismo que aprobó el reglamento de la Comisión de Hacienda y Administración, cuya función era elaborar el presupuesto de la Universidad realizándose gestiones tendientes a construir la Ciudad Universitaria.

En el año de 1938 el Consejo Nacional de la Educación Superior propuso la creación de 6 centros universitarios en diferentes regiones del país, que estarían encargados de desarrollar la educación superior de México.

El 6 de abril de 1946 apareció en el Diario Oficial la Ley sobre la Fundación y Construcción de la Ciudad Universitaria. En septiembre, se publicó el decreto de expropiación de los terrenos del Pedregal de San Ángel destinados a la Ciudad.

La primer piedra de las instalaciones se colocó en 1950 y es hasta 1953 que se inaugura bajo el rectorado de Nabor Carrillo quien se dedicó tanto al traslado de los planteles como a obtener el subsidio necesario y a conseguir profesores de carrera.

⁷ Ibidem. p.255.

⁸ ARREDONDO Víctor M. (1995). *Papel y perspectivas de la Universidad*. p.76.

Fue en 1952 cuando se inauguró el Estadio Olímpico Universitario, se encontraba en la presidencia del país Miguel Alemán, dos años después se hizo la entrega formal de la Ciudad Universitaria a las autoridades universitarias.

La fisonomía del estadio algunos lo perciben como un sombrero de charro; aunque para otros simula el cráter de un volcán; esto se logra gracias a la disposición de los accidentes topográficos del terreno. Está construido casi en su totalidad con base mampostería de roca volcánica.

Su fachada principal está decorada con un mural policromado en relieve, titulado “La Universidad, la Familia, la Paz y la Juventud Deportista”, obra del artista plástico Diego Rivera, quien habría de definir su creación monumental como la realización más importante de su vida.

Hablando de características de esta Universidad algo que resalta en ella es su escudo y lema, José Vasconcelos los creó en 1921, mismos que perduran hasta el día de hoy.

“El escudo se caracteriza por contener un mapa de América Latina en el centro y dos mitades de las aves características a los extremos de esta región: un águila real que representa el extremo Norte de México y el cóndor que representa al extremo sur, los países andinos. Con ello se buscó representar la misión y el carácter de la Universidad Nacional de México como una Universidad Latinoamericana que ayude a la región a salir adelante. En la parte inferior del escudo, se observa el paisaje del Valle de México con sus volcanes, el Popocatepetl e Iztaccíhuatl, además un nopal (planta característica de la región) en la base”⁹.

“Por otro lado el lema de la Universidad “Por mi raza hablará el espíritu”, hace clara referencia a escritos de José Vasconcelos referentes a lo que llamó “La raza cósmica” que no es más que la raza latinoamericana nacida del encuentro y mezcla de dos culturas distintas”¹⁰.

En la V Reunión de rectores convocada se reconoció la necesidad de una planeación nacional de la educación superior y se acordó la creación de un organismo que articulara en forma permanente a las universidades e institutos de enseñanza superior. Este fue el origen de la Asociación de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior (ANUIES), que se formalizó el 25 de marzo de 1950.

El rector Barros Sierra en 1966 apoyó la creación de un nuevo Reglamento General de Exámenes en el que se otorgó el pase automático a las escuelas y facultades de la Universidad a los alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria. Se estableció una nueva escala de calificaciones que sustituyó a la tradicional decimal, para expresar solamente si los alumnos no acreditaron (NA), obtuvieron suficiente (S), bien (B) o muy bien (MB).

⁹APPENDINI Guadalupe (1981). Historia de la Universidad Nacional Autónoma de México. p. 353.

¹⁰Ibidem.

A partir del decaimiento del desarrollo estabilizador durante el periodo presidencial del Licenciado Gustavo Díaz Ordaz se hizo necesario implementar una política que recuperara el apoyo de la sociedad en su conjunto, por lo que le corresponde al sexenio Echeverrista organizar las medidas necesarias para lograrlo.

De ahí que bajo su régimen se da paso a la apertura democrática que más que una reforma significó una política que permitió satisfacer las demandas sociales de educación, principalmente la creación de nuevos espacios académicos.

La UNAM ha jugado un papel de gran importancia en el desarrollo de la educación superior, tanto por el papel que históricamente desempeña, como por el apoyo a las tareas de planeación y coordinación de la educación dentro de sus diferentes planteles que imparten Educación Medio Superior (ENP, CCH) y Superior (FES antes llamada ENEP).

En lo que respecta a la Educación Superior el 19 de febrero de 1974 se aprobó la creación de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales (ENEP) Cuautitlán, se trataba de un nuevo modelo de escuela, con administración propia y con carreras independientes de las escuelas y facultades tradicionales. Meses más se incorporó por el Consejo Universitario la creación de las ENEP Acatlán e Iztacala, de acuerdo con el modelo que se inició en Cuautitlán, con esto se fortaleció el programa de descentralización de estudios profesionales, que apoyaba a las ENEP recientemente creadas.

Las ENEP Acatlán e Iztacala fueron inauguradas en el año de 1975 y comenzaron sus actividades, finalmente se crean otras ENEP, en este caso Aragón y Zaragoza.

Actualmente estas escuelas gozan de un grado de estudios superior que con el que comenzaron, hoy se han vuelto todas ellas en: FES "Facultad de Estudios Superiores".

Mientras que el bachillerato se imparte bajo dos modalidades:

a) La Escuela Nacional Preparatoria, que cuenta con nueve planteles distribuidos en diferentes zonas de la ciudad de México y cuyo plan de estudios es anual.

Estos planteles, además de los números que las identifican, desde el 3 de febrero de 1968, tienen los nombres de universitarios ilustres:

1, Gabino Barreda; 2, Erasmo Castellanos Quinto; 3, Justo Sierra; 4, Vidal Castañeda y Nájera; 5, José Vasconcelos; 6, Antonio Caso; 7, Ezequiel A. Chávez; 8, Miguel E. Schultz, y 9, Pedro de Alba.

b) El 25 de enero de 1971 el Consejo Universitario aprobó la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades y el Reglamento de la Unidad Académica del Ciclo del Bachillerato del mismo. Para su funcionamiento el

Centro de Didáctica coordinó cursos que impartieron especialistas en cada asignatura y pedagogos que establecieron los nuevos métodos de enseñanza que se desarrollarían en la dependencia recién creada, a la vez que seleccionarían a su personal docente.

Se abrieron los planteles de Azcapotzalco, Naucalpan y Vallejo, que empezaron a trabajar en abril, posteriormente se inaugura Oriente y Sur.

El Colegio de Ciencias y Humanidades cuenta con cinco planteles, también distribuidos en diferentes puntos de la zona metropolitana, además su bachillerato es propedéutico y su plan de estudios es semestral.

El conocer los fundamentos históricos de la Universidad Nacional Autónoma de México nos da pauta para indagar más en ella; es por esto que el siguiente apartado se refiere al surgimiento del Colegio de Ciencias y Humanidades dentro del marco Universitario con la finalidad de complementar la presente investigación.

1.2 SURGIMIENTO DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DENTRO DEL MARCO UNIVERSITARIO

La Universidad tiene un papel importante para la sociedad en el que diversos autores señalan que la Universidad tiene fines propios que a lo largo de la historia, la hacen ser la misma pero a la vez diferente. Mantiene sus rasgos distintivos, aunque sus objetivos puedan expresarse en diferentes formas, en razón de los cambios de sus entornos socioeconómicos y políticos. "La Universidad es la institución que ha conservado sus pautas fundamentales de sus funciones y papel social básicos en el curso de la historia"¹¹.

Hablar hoy de la Universidad Nacional Autónoma de México implica referirnos a la institución de educación superior más importante del país, testigo de diversos cambios suscitados en el panorama nacional, ya que por sus aulas han pasado muchas generaciones de jóvenes y figuras que desde sus diferentes ámbitos contribuyen a construir en distintos momentos la historia de México.

En la UNAM no sólo coexiste el pasado y el presente, sino también el futuro, anima su quehacer lleno de desafíos. A lo largo de su historia se crearon e implementaron diversas concepciones pedagógicas, modelos que se adecuan a las necesidades de la institución. Así la Universidad se enriquece de manera permanente, pero también sus modelos pedagógicos sirven de prototipo para la educación Media Superior y Superior.

Dentro del ámbito de la Universidad, nació la idea de un nuevo bachillerato, en el que era "el momento de diversificar la práctica pedagógica y tratar de cambiar el sistema de enseñanza, para no depender de la repetición de ideas de libros de texto o del concepto enciclopédico de conjunto de materias, sino por el contrario, abordar críticamente distintos aspectos del conocimiento"¹².

Surge a si la idea de un modelo educativo diferente al que en esa época se trabajaba, siendo este el Colegio de Ciencias y Humanidades, en donde se ofrecen estudios de educación Media Superior.

Son múltiples los factores que influyeron en la creación del Colegio; éste no surgió como un hecho aislado, sino que formó parte de un proyecto más amplio que estaba sujeto a una realidad histórica del país tanto económica, social y política, ésta última de manera especial que influía en la educación que sostenía el Estado.

Por lo que es necesario recordar algunos hechos que surgieron en esa época para conocer de forma más concisa el origen de este colegio por lo que partiremos del sexenio del Lic. Luis Echeverría.

¹¹ VÁLADES Diego (1974). *La UNAM, formación, estructura y funciones: Comisión Técnica de Legislación Universitaria*. Universidad Nacional Autónoma de México. p. 37.

¹² CASTREJÓN DÍEZ Jaime (1985). *Estudiantes, Bachillerato y Sociedad*. Editorial del Colegio de Bachilleres. p. 297.

El sexenio del Lic. Luis Echeverría tuvo como objetivo satisfacer las diferentes demandas de la sociedad, que más que una reforma era destacar una nueva política económica que lograra un reparto más equitativo del gasto público; una política educativa donde la educación constituye una de las bases ideológicas para lograr el restablecimiento del orden social, por lo que el proyecto educativo debe ir acorde con los requerimientos del Estado para lograr su consolidación; pero sobretodo bajo este régimen se da la “apertura democrática” como un fenómeno ideológico y político.

Por lo que se tuvo que hacer un énfasis en las propuestas a nivel social, donde lo educativo exigía que se abran nuevos espacios académicos que brinden mayor cobertura académica en todo el tipo Medio Superior y Superior.

De esta manera este sexenio trajo consigo grandes cambios en nuestro país, pero el más significativo, fue los mecanismos que utilizó en la política educativa, otorgándole el título de “*Reforma Educativa*”, esta fue la expresión que sirvió para designar desde el principio hasta el final todas las acciones educativas: la creación de nuevas instituciones, la expedición de leyes, la renovación de los libros y el crecimiento del sistema escolar”¹³.

Para empezar se llevaron a cabo normas educativas como: la Ley Nacional de Educación para adultos el 21 de diciembre de 1971 y la Ley Federal de Educación el 27 de noviembre de 1973, la cual define a la educación: “como el medio fundamental para adquirir transmitir y acrecentar a la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y la transformación de la sociedad y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social. En el proceso educativo se deberá asegurar la participación activa del educando, estimular su iniciativa y su sentido de responsabilidad social”¹⁴.

Por esta razón que “la educación se concebía como un proceso con dos grandes objetivos sociales: por una parte, transformar la economía, las artes y la cultura, a través de la modernización de las mentalidades y por otro lado, instaurar un orden social más justo, principalmente mediante la igualación de oportunidades”¹⁵.

También se lleva a cabo la renovación de libros de texto, planes y programas de Educación Básica (primaria y secundaria); logrando así la participación del alumno en la adquisición de conocimiento para tener un análisis y reflexión sobre éstos.

Se crean diferentes instituciones educativas entre las cuales esta: el Colegio de Bachilleres, La Universidad Autónoma Metropolitana, las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales, los Centros de Enseñanza Técnica, Agropecuaria e Industrial, el Sistema de Universidad Abierta y el Colegio de Ciencias y Humanidades, este último objeto de nuestra investigación

¹³ LATAPÍ Pablo (1981). *Análisis de un sexenio de educación en México: 1970-1976*.p. 67.

¹⁴ Vid *Ley General de Educación* (2004).Editorial Pac. p. 2.

¹⁵ LATAPÍ. op.cit. p.65 y 66.

Con todos estos cambios en la política educativa se logró tener una mayor amplitud y cobertura en la educación, que dejan un beneficio social, ya que se utilizó como un medio de ascenso social por que de esta manera se crearían las condiciones adecuadas para lograr el desarrollo del país.

Con base en lo anterior se realiza el proyecto de una “Nueva Universidad” donde “se acepta y reconoce que la Universidad vive una crisis por lo cual se elaboró un proyecto modernizador cuya preocupación central, radica en la crítica a la Universidad, a la Universidad desfasada, con la perspectiva de volverla funcional para la sociedad, es decir que cumpla con las funciones que la sociedad le tiene asignadas”¹⁶.

Por lo que primeramente se otorga la libertad que se necesitaba para realizar modificaciones, que pudieran encontrar el funcionamiento de la Universidad, en donde se desarrollara la ciencia, la investigación, para que se relacione la teoría con la práctica, estableciendo una vinculación entre la escuela y el campo productivo.

Un segundo cambio es el incremento económico que se otorga a la Universidad, para el surgimiento de nuevas instituciones para éste tipo educativo para lograr así un incremento en la matrícula, con el fin de satisfacer las demandas sociales por la educación, entre las cuales destaca: las transformaciones en la escuela Vocacional del IPN convirtiéndose en los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTS), también se crea el Colegio de Bachilleres (COLBACH) y el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).

El proyecto de este Colegio se impulsó el 26 de enero de 1971 bajo el mando del rector Pablo González Casanova, el cual se incorporaba al ideal de científicidad, utilidad social del conocimiento y la aplicación de los principios de la Escuela Activa y la Tecnología Educativa.

Las labores para la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades fueron confiadas a un grupo aproximadamente de ochenta destacados universitarios encabezados por Roger Díaz de Cossio, entonces coordinador de Ciencias, mismos que trabajaron en la elaboración de planes y programas de estudio.

Posteriormente, con la participación de los coordinadores de Ciencias y Humanidades, Guillermo Soberón y Rubén Bonifaz Nuño; de los directores de las facultades de Filosofía y Letras, Ciencias, Química, Ciencias Políticas y Sociales, Ricardo Guerra Tejeda, Juan Manuel Lozano, José F. Herrán, Víctor Flores Olea, respectivamente; y del director de la Escuela Nacional Preparatoria, Moisés Hurtado G. todos ellos, encabezados y dirigidos por el Lic. González Casanova, se elaboró un plan para crear un sistema innovador que se denominó Colegio de Ciencias y Humanidades.

¹⁶ MENDOZA Rojas Javier (1965-1980). *El proyecto ideológico modernizador de las políticas universitarias en México*. p.7.

Teniendo como respaldo a la Universidad Nacional Autónoma de México, donde se pretendía formar profesionistas calificados para diferentes actividades en el campo de trabajo, es decir un bachillerato propedéutico o terminal a un nivel que no requería la Licenciatura.

Los planteles del CCH se ubicaron en zonas apartadas de la ciudad y uno en el Estado de México, en lugares en donde casi no había construcciones. Se hizo así con el objetivo de crear un circuito periférico que cubriera las necesidades de educación Media Superior en las áreas conurbanas.

Sus primeras actividades, empezaron “en dicho año en tres planteles: Azcapotzalco, Naucalpan y Vallejo, este último será objeto de estudio de la presente investigación.

En el año de 1972 se inauguran otros dos planteles: Oriente y Sur”¹⁷. Esto con la finalidad de abarcar la atención a la población estudiantil en diferentes lugares estratégicos de la ciudad de México.

Las primeras generaciones se integraron con hijos de los obreros de las zonas aledañas a la Ciudad de México, quienes disfrutaron, además de un nuevo concepto educativo, de un concepto arquitectónico respetado en la actualidad que tenía el objetivo de recrear un ámbito de libertad.

Dichas generaciones de alumnos del Colegio tuvieron dos características distintivas que les permitieron asimilar cabalmente estos propósitos educativos; uno que estaban constituidas por jóvenes que habían interrumpido sus estudios de bachillerato y se encontraban inmersos ya en el mundo laboral y tenían una cercanía generacional, lo que los ligaba afectivamente con sus profesores.

Constituyó también “la creación de un motor permanente de innovación de la enseñanza Universitaria y Nacional, que permite la utilización óptima de los recursos destinados a la educación; así como a la formación sistemática e institucional de nuevos cuadros de enseñanza Media Superior y un tipo de educación que constituye un ciclo para si mismo”¹⁸.

El Colegio de Ciencias y Humanidades tiene un significado preciso:

“**Colegio**, por que su proyecto fue concebido conjuntamente por las Facultades de Ciencias, Filosofía y Letras, Química, Ciencias Políticas y Sociales y la Escuela Nacional Preparatoria, que se unieron para organizar su estructura académica.

Es de **Ciencias**, por que difunde y se apoya en el conocimiento científico que le sirve para conocer la naturaleza, utilizando procedimientos de

¹⁷ BRAVO Caballero Ricardo (1993). *Sobre los que empiezan, pero no terminan en cuadernos del colegio* N° 6-7.p.36.

¹⁸ REVISTA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES No.1. (1971). *Reglas y criterios de aplicación del plan de estudios*. p.23.

verificación e Interpretación que permiten explicaciones racionales y fundamentadas.

Y **Humanidades**, por que favorece el estudio y comprensión del hombre y la sociedad en el proceso histórico en relación con valores, ideas, nociones e interpretación de los actos humanos”¹⁹.

Se enuncia así la función social del bachillerato del Colegio, creado a formar ciudadanos en ciencias y humanidades, en conocimiento, habilidades y actitudes, que mantengan relación de servicio y solidaridad con su entorno, ya sea con sus estudios en el tipo Licenciatura o entrar al campo laboral.

Con su creación el CCH estableció diversos objetivos:

“1.- Ser un órgano de innovación permanente en la Universidad capaz de realizar funciones distintas sin tener que cambiar necesaria e inmediatamente toda la estructura universitaria, adaptando el sistema de los cambios y necesidades de la propia universidad y del país.

2.- Preparar a los alumnos con estudios que vinculen las humanidades, las ciencias y las técnicas, tanto a nivel de bachillerato, como de la Licenciatura, Maestría o Doctorado.

3.- Propiciar oportunidades de estudio de acuerdo al desarrollo de las ciencias y las humanidades en el siglo XX y hacer flexibles los sistemas de enseñanza, para formar especialistas y profesionales que puedan adaptarse a un mundo cambiante en el terreno de la ciencia, la técnica, la estructura social, cultural y económica.

4.- Intensificar la cooperación entre Escuelas, Facultades e Institutos de la Universidad.

5.-Promover el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y técnicos de la Universidad”²⁰.

“Por todo ello el Colegio será el resultado de un esfuerzo de la Universidad como una verdadera Universidad, de las Facultades, Escuelas e Institutos como entidades ligadas y coordinadas de sus profesores, estudiantes y autoridades de un esfuerzo de competencia por educar mejor aún mayor número de mexicanos y enriquecer posibilidades de investigación en un país que requiere de la investigación científica, tecnológica y humanística, cada vez más una Nación independiente y soberana con menos injusticias y carencias”²¹.

Precisamente dentro de este argumento el Colegio de Ciencias y Humanidades “pretende sintetizar los enfoques metodológicos para poner en

¹⁹ AGUILAR Salazar Graciela (1989). *Bienvenidos generación 1990*.p.7.

²⁰ CASTREJÓN DÍEZ Jaime (1985). *op.cit.* p.165.

²¹ REVISTA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES No.1. *op.cit.* p.23.

práctica la denominada Pedagogía Nueva²² “basada en tres cualidades: la flexibilidad del sistema, la creación de una metodología adecuada para cumplir con sus fines y el énfasis en formar más que informar”²³, para así dotar al alumno de los instrumentos metodológicos necesarios para el dominio de las principales áreas de la cultura, que impulsen el desarrollo de las capacidades, actitudes y destrezas de los jóvenes, por lo cual este método se inclina al aprendizaje en vez de la enseñanza.

“Propiciar más la formación que la información y entender el proceso educativo como la introducción del educando al método científico de la conciencia histórica y la reflexión crítica”²⁴ en la que el alumno se concibe no como un ente pasivo, sino como un posible transformador de su realidad.

El Colegio de Ciencias y Humanidades se describe como un modelo educativo cuyos rasgos y características son distintas a los modelos tradicionales, es decir “retoma elementos de una pedagogía, que busca la formación de estudiantes cuyos valores son: la responsabilidad, participación democrática, autodisciplina, respeto, compromiso social, actitud creadora y libertad”²⁵, logrando así la formación intelectual, ética y social de sus alumnos considerados sujetos de la cultura y su propia educación.

El Colegio se transforma y avanza para elevar la calidad de la enseñanza que imparte, el éxito de su madurez se refleja en las etapas por las que ha pasado, entre las cuales destacan: la creación de su Consejo Técnico en 1992, la actualización de su Plan de Estudios en 1996, la obtención del rango de Escuela Nacional en 1997, así como la instalación de la Dirección General, en 1998.

En la actualidad, el Colegio está integrado por una Dirección General, cinco planteles, y por un Laboratorio Central, cuyas instalaciones están ubicadas en la Ciudad Universitaria.

Su plan de estudios sirve de modelo educativo a más de mil sistemas de bachillerato de todo el país incorporados a la UNAM.

El CCH es un bachillerato de cultura básica y tiene la característica de ser propedéutico, pero a su vez general, es una institución de enseñanza media superior; que ocupa una posición intermedia entre los estudios de licenciatura y la enseñanza básica, esta última, en México, incluye la escuela secundaria; se rige bajo los términos de la Ley Orgánica y del Estatuto General de la Universidad, además cuenta con una legislación propia que norma su actividad particular que es el Reglamento de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades.

²² BAZÁN Levy José de Jesús (1990). *Nacimiento y Desarrollo del C.C.H.* (Interpretación del modelo educativo). UNAM-CCH. México. p. 93.

²³ CASTREJÓN. op.cit. p.169.

²⁴ LATAPÍ. op.cit. p. 30.

²⁵ GUZMÁN Marín Lilia et al (1993). *Revisión y análisis del programa de bienvenida. Documento de trabajo para la sistematización de los programas de Psicopedagogía.* p. 9.

Sin embargo para cumplir todo lo anterior el Colegio, considera que sus ideas o perfiles deben ir acorde con sus objetivos, principios, modelo educativo y plan de estudios, tema que a continuación se abarcará en una descripción de las características del CCH y que a su vez lo vuelven diferente a los tradicionales.

1.3 CARACTERÍSTICAS DEL MODELO EDUCATIVO DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

El sexenio del Lic. Luis Echeverría, respondió a la apertura democrática que vivía el país, se instauró una política educativa que permitió la creación de nuevos espacios académicos, entre los cuales destaca el Colegio de Ciencias y Humanidades.

En enero de 1971 se aprueba por el Consejo Técnico Universitario el proyecto de la creación del Colegio que inició sus labores el 12 de abril del mismo año, bajo el cargo del entonces rector Pablo González Casanova.

Este nuevo bachillerato rompe con todas las ideas educativas tradicionales, propone formar algunos críticos en distintos campos del saber, busca la interdisciplinariedad para fomentar una actitud de responsabilidad ante el conocimiento científico y la adquisición del mismo. También permitirá al alumno la posibilidad de concluir este ciclo de manera propedéutica o terminal.

Sus concepciones de educación y de cultura, así como enfoques pedagógicos que de aquellos se derivan, innovadores en 1971, han mantenido su vigencia por lo que adquirieron en los últimos años una aceptación general.

El Colegio de Ciencias y Humanidades persigue que sus estudiantes, al egresar respondan a sujetos de su propia formación y de su cultura; que sean capaces de obtener, jerarquizar y validar información que se base en el manejo de instrumentos clásicos o de tecnología actual.

Por lo que con base a lo anterior el Colegio de Ciencias y Humanidades enuncia los siguientes objetivos:

1.- “El desarrollo integral de la personalidad del educando, su realización plena en el campo individual y su cumplimiento satisfactorio como miembro de la sociedad.

2.- Propiciar la Educación Media Superior indispensable para aprovechar las alternativas profesionales o académicas tradicionales y modernas, por medio de los métodos fundamentales de conocimiento (los métodos experimental e histórico social de los lenguajes Español y Matemáticas).

3.- Construir un ciclo de aprendizaje en el que se conviene el estudio en las aulas, en el laboratorio y en la comunidad.

4.- Capacitar a los estudiantes para desempeñar trabajos y puestos en la producción de los servicios con su capacidad de decisión e innovación de sus conocimientos para la formación de su personalidad que implica el plan académico”²⁶.

²⁶ *Programas de documento de trabajo* (1979). CCH-UNAM. México. 1ª Edición .p.2.

Ahora bien, entre los objetivos generales María Cristina de la Serna argumenta: “Se encuentra la experimentación de métodos de enseñanza que fomenten la profundidad y seriedad de los estudios humanísticos, científicos y técnicos, para que de esta manera se eliminará el enciclopedismo, de tal forma que a partir de materias básicas se fomentarán las especialidades de la cultura especialista en los distintos campos de producción, así como de los servicios de técnico auxiliar”²⁷.

Finalmente en consecuencia de los objetivos del Colegio, parte de los siguientes principios pedagógicos:

“Aprender a aprender: Significa el desarrollo de habilidades y aptitudes intelectuales básicas que generan nuevos conocimientos, lo cual se logra a través del conocimiento y manejo de los métodos y lenguajes que el hombre utiliza para aprender.

Aprender a hacer: Consiste en aplicar los conocimientos adquiridos en la práctica cotidiana.

Aprender a ser: Implica que a partir de los conocimientos adquiridos, se asuma una actitud crítica, analizando los hechos e ir conformando un conjunto de valores auténticos, hay que ser capaz de informarse, plantear dudas, elaborar conclusiones, lo que significa aprender a ser universitario”

Estudiante crítico, esto es que el alumno sea capaz de analizar y valorar los conocimientos adquiridos, de forma tal que le permita afirmarlos cuestionarlos o proponer otros diferentes”²⁸.

Su educación sea de cultura básica, es decir, considerar los conocimientos, los temas y problemas a través de diversos enfoques metodológicos, además de aprender los elementos teóricos y prácticos fundamentales que le permitan continuar sus estudios y ser un ciudadano con valores, actitudes y habilidades para ser útil a la sociedad al egresar del bachillerato.

Con base a lo anterior el Rector de la UNAM, Pablo González Casanova afirmaba: “ Propone que el estudiante aprenda a aprender lo que todavía no sabe, que tenga la posibilidad de estudiar en las fuentes, bajo el supuesto que la escuela no puede darle a uno el conjunto de conocimientos humanos sino los métodos esenciales para adquirirlos”²⁹.

El logro de estos principios parte de que el alumno desarrolle las capacidades de observación, análisis y síntesis; con ello adoptarán una actitud crítica hacia la validez de los contenidos que asimila. En este sentido crítico, tendrá dominio de conocimiento o el manejo de métodos en diferentes

²⁷ Vid SERNA De la María Cristina (1974). *El CCH en la reforma educativa de la universidad*. En *novas*. N° 1. Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades. México. p.34 y 38.

²⁸ GUZMÁN Marín Lilia et al. *op.cit.* p. 10.

²⁹ GONZÁLEZ Casanova Pablo (1999). Documento 1. p. 32.

disciplinas; comprenderá y explicará los fenómenos de la naturaleza o la sociedad.

El Colegio busca que sus estudiantes se desarrollen como personas dotadas de valores, actitudes éticas, personalmente fundadas con sensibilidad e intereses variados en las manifestaciones artísticas, humanísticas, científicas, capaces de tomar decisiones, de ejercer liderazgo con responsabilidad, honradez para incorporarse al trabajo con creatividad, para que sean al mismo tiempo ciudadanos habituados al respecto, al dialogo, solidarios en la solución de problemas prácticos.

Una de las características que distinguen al Colegio de Ciencias y Humanidades de otros bachilleratos, que lo hacen innovador, de los más adecuados pedagógicamente en México y América Latina, es su modelo educativo, el cual es de cultura básica, propedéutico (prepara al estudiante para ingresar a la licenciatura con los conocimientos necesarios para su vida profesional) y está orientado a la formación intelectual, ética, social de sus alumnos considerados sujetos de la cultura para su propia educación.

Por ello sus rasgos y características son sustancialmente el retomar modelos de la nueva Pedagogía, la cual se basa en: los principios de libertad, actividad creativa y participación democrática.

Es por esto que se pensó en la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades como un bachillerato distinto al ya existente que propusiera nuevas formas de enseñanza y con ello abriera otras posibilidades a sus egresados, en donde lo importante no fuera la acumulación de información, sino el desarrollo de habilidades para la aplicación de conocimientos. Por lo tanto, "la importancia radicó no sólo en tener información sino en saber como encontrarla, manejarla y servirse de ella para crear nuevos conocimientos"³⁰.

Una de las bases para romper con el verbalismo y el enciclopedismo fue el retomar los fundamentos de la Escuela Nueva y los principios de la Tecnología Educativa, en donde a partir de estos principios se determinó el rol que tendrían que asumir tanto los alumnos como los maestros, ambos dentro de una misma metodología para bases pedagógicas distintas.

Respecto al profesor se vuelve promotor o guía del aprendizaje, al proponerlas experiencias de nuevos conocimientos de manera autónoma en su proceso de formación, motiva a los alumnos en una actitud de curiosidad, actitudes para la reflexión metódica y rigurosa, estimula su participación activa, favorece su libertad de opinión siempre con fundamento, provee a sus alumnos de las herramientas de los conocimientos básicos en las diversas áreas del conocimiento.

El control del aprendizaje, está a cargo del profesor, que a partir de los métodos utilizados y la operacionalidad de actividades se permitirá obtener el

³⁰ FLORES Olea Víctor (1999). *Documento 1*. p.32.

logró de los objetivos de la asignatura en cuestión y por tanto de los objetivos institucionales.

Es así que “los profesores deberán atender su función que no es la de siempre transmisores o actualizadores de conocimientos, sino de “entrenadores de habilidades intelectuales, que propicien soluciones para que los alumnos sean capaces de simplificar la información que disponen, de generar nuevas proposiciones de aumentar su poder para manipular sus conocimientos y que junto con la experiencia en su propio campo profesional, académico para que por encima de ambos, puedan ser transmisores de una cultura intelectual en la que participen de manera consistente”³¹.

Mientras que el alumno debe ejercitarse en procedimientos de trabajo que le permita adquirir información, desarrollar su capacidad de reflexión, análisis y síntesis para dar solución a los problemas que le presenten de manera activa propositiva y responsable.

“El alumno debe ser capaz de asumir como propia la tarea de educarse, de aceptar que encontrar tiene como condición necesaria saber como buscar; que crear implica proponer y que la tarea educativa en que se encuentran empeñados no se reduce a lo aprendido en el aula”³², es decir que va adquirir el conocimiento a partir de la actividad, la motivación, el interés y el control del aprendizaje.

Logrando la formación de individuos capaces de decidir por sí mismos, responsables, comprometidos por la sociedad, participativos, propositivos y con una actitud creadora.

El Colegio brinda a sus estudiantes dos tipos de formación, es decir bivalente:

- a) Propedéutica: se entiende como la formación previa y requerida para la enseñanza superior.
- b) Terminal: significa que a través de las opciones técnicas en donde el estudiante podrá, si lo desea cursar tanto su bachillerato como una opción técnica.

Esto es que el Colegio se preocupa, por capacitar a sus estudiantes en alguna profesión técnica y aunque esta no entra en el proceso enseñanza-aprendizaje, puede considerarse como una opción de estudios con la cual muchos jóvenes pueden tener un acercamiento a la carrera que deseen elegir; así mismo obtener un certificado expedido por la UNAM y que los acredita como técnicos profesionales en la opción técnica que hayan cursado.

Los elementos que conforman las opciones técnicas son tres: “Materias Teóricas (cuatro por área, algunas estudiadas de manera autodidacta), Práctica

³¹ PALENCIA Gómez Javier (1982). *El por que y para que del bachillerato*. p.27.

³² *Ibidem*. p. 26.

Laboral (se realiza en los lugares de trabajo) e Investigación (a través de un cuestionario con amplios enfoques)”³³.

Los horarios que se manejan, son muy accesibles, estos no interfieren con sus clases diarias. En cada plantel son diferentes las opciones técnicas que se ofrecen a los alumnos, por ello los alumnos interesados acuden a solicitar información sobre ellos.

Lo anterior se logra a través del Plan de Estudios con el que cuenta el CCH, ya que se basa en una metodología diferente a los tradicionales pensando primeramente en la formación de sus alumnos.

La primera innovación que presenta este sistema curricular es desechar el conocimiento meramente acumulativo y disperso de la enseñanza tradicional, en su lugar se instala un conocimiento con categorías y unitario, también se desea introducir cambios en los métodos pedagógicos: “énfasis en el aprendizaje más que en la enseñanza; en la formación más que en la información”³⁴, rompe así una educación enciclopédica y verbalista.

Otro radical cambio es la cantidad de tiempo y asignaturas para la formación de una cultura, a modo de que el alumno adquiera una flexibilidad y pueda cambiar de vocación o de profesión así como de aprender a combinar profesiones distintas.

Otra de las pretensiones sustantivas de este sistema consistirá en aspirar a la confrontación de los estudiantes con su realidad para emprender un análisis de los fenómenos que ocurren en ella y con base en ello buscar transformarlo.

En consecuencia la currícula del CCH logra formar un plan de estudios interdisciplinario que presenta un planteamiento coherente con la formación científica, técnica y humanística que se pretendía, de tal manera que se estructuró en cuatro áreas de conocimiento: correspondiente a los métodos (Científico-Experimental e Histórico Social) y a los lenguajes (Matemáticas y Español).

Con respecto a las áreas se agrupan por asignaturas correspondientes a materias o disciplinas diversas, con la intención de dotar a los estudiantes de condiciones de aprendizaje sobre el conocimiento científico.

“Área de Matemáticas: Se espera que el alumno obtenga los instrumentos para la aplicación y comprensión de una metodología, dominio en el manejo de contenidos en el que los alumnos consideren a las matemáticas como un lenguaje común y que pudiera aplicarlas en situaciones cotidianas sin verlas únicamente como ejercicio de razonamiento.

³³ BERNAL Sahagún Alfonso (1989). *El Colegio de Ciencias y Humanidades, reseñas y documentos en cuadernos del colegio N° 31. México*. p.86.

³⁴ NUNCIO Abraham (1994). *Educación y política: El Colegio de Ciencias y Humanidades. Documento N° 1.p.71.*

En esta área se enseña a los alumnos a percibir esta disciplina como ciencia en constante desarrollo, la cual les permitirá la resolución de problemas. Se origina en las necesidades de los hombres de conocer y descubrir su entorno físico y social; así como desarrollar el rigor, la exactitud y la formalización para manejarlo.

Área de Ciencias Experimentales: En la actualidad, el desarrollo de la ciencia y tecnología hacen necesaria la incorporación de estructuras o estrategias del pensamiento apropiadas a este hecho, en la forma de hacer y de pensar del estudiante, por ello es importante que conozca, comprenda la información que diariamente se les presenta con características científicas, para que comprendan fenómenos naturales que ocurren en su entorno o en su propio organismo y con ello elaboren explicaciones racionales de estos fenómenos.

Se pretende por parte de alumno la apropiación del conocimiento a través del método científico experimental y la asimilación de sus propios principios básicos, su aplicación y comprobación en los campos de las Ciencias Naturales, Psicología y Ciencias de la Salud.

Se busca la comprensión progresiva de la naturaleza; una visión general de ésta a través de la investigación y el manejo de conceptos, métodos lenguajes adquiridos en otras áreas, por lo que se insiste en la utilización de técnicas e instrumentos, en la elaboración de práctica de diseños experimentales o reportes de investigación científica que se pudieran aplicar a los informes sobre investigación escolar constituyéndose en la formación científica.

Por lo que respecta al Área de Análisis Histórico- Social. En esta área resulta fundamental que los alumnos analicen y comprendan problemas específicos del acontecer histórico de los procesos sociales del pensamiento filosófico cultural y la cultura universal.

Busca desarrollar en el alumno, una comprensión científica de la historia, una fundamentación racional de esta comprensión, aplicación, comprobación en los campos de la filosofía, las ciencias sociales y auxiliares de la Historia.

Desarrolla en el alumno habilidades para observar la realidad social, desarrolla actitudes de responsabilidad colectiva y cooperación consciente, de tal manera que a través de la utilización de este método se podría ubicar un hecho social, histórico, así como sus causas y su relación con otros hechos. Aportando los conceptos y categorías manejadas en el análisis de un acontecimiento.

Por último, tenemos el Área Talleres de Lenguaje y Comunicación: En esta área conocerán el uso consciente del conocimiento reflexivo de los sistemas simbólicos, que busca desarrollar la facultad de entenderlos para

producirlos tanto en la lengua materna, la lengua extranjera (inglés o francés), los sistemas de signos auditivos y visuales de nuestra sociedad”³⁵.

De manera concreta se esperaba que el alumno formado en este sistema tendrá al terminar su bachillerato “dominio básico de las Matemáticas, del Método Experimental, del análisis Histórico Social; capacidad y hábitos de lectura de libros clásicos o modernos, su conocimiento de lenguaje para la redacción de escritos o ensayos, su capacidad de informarse y documentarse para elaborar trabajos, organizar el material en fichas, notas, cuadernos, posibilidad de leer y traducir un idioma extranjero”³⁶, la facilidad de incorporarse a cualquier carrera profesional existente en la UNAM o tener éxito en algún otra carrera interdisciplinaria que pudiera crearse más adelante.

Es así que el Plan de Estudios se encuentra estructurado por 32 asignaturas y una lengua extranjera, las cuales están integradas en las cuatro áreas de conocimiento antes ya mencionadas y explicadas.

De las 32 asignaturas que integran el plan de estudios, 20 tienen un carácter obligatorio y se cursan durante los primeros 4 semestres (cinco materias por cada semestre), de manera que en los tres primeros se hace énfasis en la forma de conocer la naturaleza (Ciencias Experimentales) y la sociedad (Análisis Histórico Social), así como las formalizaciones de Lenguaje Español y las Matemáticas. En el cuarto semestre se hace énfasis en la síntesis racional a través del Método Experimental, Teoría de la Historia, ensayos de investigación y análisis de la expresión escrita.

Las restantes 12 asignaturas son cursadas durante los dos últimos semestres, formados por asignaturas optativas, las cuales el alumno las puede elegir libremente a partir de intereses vocacionales.

Dichas materias insistirán en la comprobación de los métodos de conocimiento y en su aplicación a campos específicos de la ciencia, buscando por una parte la formación universal de los alumnos y por otra la orientación profesional.

Todo lo descrito anteriormente conforma el modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Sin embargo como dato adicional se describe a continuación la estructura del colegio:

Primeramente la institución se encuentra construida en una superficie de 14 hectáreas, lo conforman 25 edificios de dos niveles en donde están los salones de clases y los laboratorios; también está el edificio de la Dirección que consta de un solo nivel y realiza labores administrativas.

³⁵ Idea retomada de VILLATORO Alvaradejo Carmen (2001). *El sentido de las áreas académicas en el plan de estudios del bachillerato del CCH, en nacimiento del Colegio de Ciencias y Humanidades*. UNAM. p.194 y 195.

³⁶ Vid. *La descripción esquemática del plan de estudios*. p.10.

Existen los espacios construidos para llevar a cabo actividades extracurriculares como danza, teatro, guitarra, coro, gimnasio, canchas de fútbol, volleyball y básquetbol.

También está el Centro de Recursos Para el Aprendizaje (CREPA) que se encarga de la elaboración o préstamo de material didáctico, biblioteca, folletería, laboratorios de cómputo y el Departamento de Psicopedagogía, este último objeto de nuestra investigación.

El Departamento de Psicopedagogía es el encargado de brindar Orientación mediante la implementación de diversas actividades, tienen como función principal respetar los principios del sistema, apoyar al alumno a lograr su formación por medio del conocimiento de sus capacidades y potencialidades para generar la toma de conciencia de su situación frente la resolución de sus problemas.

Por consiguiente este departamento es importante se convierte para la población estudiantil del Colegio razón por la cual, se hace necesario explicar en el siguiente apartado su construcción histórica.

1.4 CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA.

A partir de la apertura educativa se crean diferentes instituciones como es el bachillerato que pretende impulsar el desarrollo científico, ya que es una época de inquietudes en el pensamiento social y educativo. A partir de esto, lo que “se buscaba con grandes deseos eran cambios drásticos en la educación y fue exactamente lo que un proyecto captó la atención de la comunidad universitaria del país: El Colegio de Ciencias Humanidades”³⁷.

“La idea del Colegio de Ciencias y Humanidades se basó en tres cualidades: la flexibilidad del sistema, el énfasis en formar más que en informar y la creación de una metodología adecuada para cumplir sus fines”³⁸, es decir lo más importante era que los cursos tuvieran un enfoque formativo.

Con ello se estimula que el estudiante sea crítico, capaz de analizar y valorar los conocimientos que adquiere, de forma tal que pueda afirmarlos, cuestionarlos o proponer otros diferentes. Además ofrece a los jóvenes una educación interdisciplinaria, es decir, “les enseña a considerar los conocimientos, los temas y los problemas a través de diversos enfoques metodológicos, de manera que los aspectos de la realidad sean vistos como una unidad y no como elementos que actúan sin ninguna conexión”³⁹.

Dentro del colegio existe el Departamento de Psicopedagogía, este surge con el fin de orientar académicamente a los alumnos y ayudar a cumplir con los objetivos de la institución planteados, sin embargo antes de ahondar sobre el; es necesario definir al mismo.

En lo que respecta al concepto de Psicopedagogía se infiere a la existencia de una interdisciplina, sumamente estrecha entre la Psicología y la Pedagogía, en la cual la Psicología estudia la conducta del individuo y la Pedagogía el acto educativo.

César Coll, define al profesional de Psicopedagogía, “como aquel conjunto de profesionales básicamente psicólogos, pedagogos y psicopedagogos cuya actividad tiene que ver con la manera de cómo aprenden y se desarrollan las personas con las dificultades y problemas que se encuentran, cuando llevan a cabo procesos de aprendizaje, con la intervención de ayudarles a superar estas dificultades, con actividades pensadas, planificadas y ejecutadas, para que aprendan más y mejor”⁴⁰.

Dentro de una participación Psicopedagógica se requiere de la Pedagogía y la Psicología Educativa, por lo que es pertinente mencionar las siguientes definiciones de estas dos ciencias, el enlace que se establece entre ellas para la formación y mejoría de un sistema de educación.

³⁷ CASTREJON. op.cit. p. 164.

³⁸ Ibidem. p. 169.

³⁹ *Colegio de Ciencias Humanidades, El bachillerato joven de la UNAM, Secretaría de Comunicación Institucional*

⁴⁰ Apud MONEREO Carlos y SOLÉ Isabel (1997). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva constructivista psicología y educación*. p. 33.

Como bien lo indica su nombre, la Psicología Educativa es una ciencia interdisciplinaria que se identifica con dos campos de estudios diferentes, pero interdependientes entre sí. Por un lado las ciencias psicológicas y por otro las ciencias de la educación.

El núcleo central entre estas dos ciencias es aquello que la provee de una estructura científica constitutiva y propia, que viene conformado a través del estudio del aprendizaje; como fenómeno psicológico que depende básicamente de las aptitudes, diferencias individuales y del desarrollo mental como factor fundamental de la educación, en cuanto objetivo de la enseñanza o relación maestro-alumno.

Para Ausubel esta ciencia radica en que primeramente “la Psicología se ocupa del estudio de las leyes generales del psiquismo humano, mientras que la Psicología de la Educación limita su ámbito de estudio a las leyes del psiquismo humano que rigen al aprendizaje escolar. Por lo que es inequívocamente una disciplina aplicada a los problemas educativos”⁴¹.

Mientras que Piolat la define por su objeto de estudio, como la disciplina de “los procesos de formación entendiendo por estos los cambios sistemáticos en el comportamiento humano, que refiere a los procesos de adquisición que dan lugar a un aprendizaje, responden intenciones u objetos educativos, tienen lugar a reestructuraciones importantes del comportamiento, insisten en la necesidad de atender simultáneamente a los procesos psicológicos y a las características de las situaciones educativas y subrayan el carácter aplicado a la disciplina”⁴².

Con base a las anteriores definiciones podemos concluir que es la ciencia que se ocupa de los procesos de aprendizaje de temas educativos y de la naturaleza de las intervenciones diseñadas para mejorar ese aprendizaje.

No obstante, ha de ser tratada como una ciencia autónoma, poseedora de sus propios paradigmas que van desde el estudio experimental hasta el tratamiento de problemas específicamente educativos que se producen en el ámbito escolar.

Por lo que la Psicología Educativa, viene en auxilio para el estudio de la Pedagogía y su efecto en los estudiantes como seres humanos con el fin de lograr experiencias de enseñanza-aprendizaje duraderas.

En lo que respecta al significado etimológico de Pedagogía la palabra tiene su origen desde la antigüedad griega, paidos-niño y agein-guiar, conducir. Se cuenta que en Grecia el pedagogo era el esclavo encargado de conducir o guiar a los niños de la familia. “Pedagogía es el estudio intencionado, sistemático y científico de la educación”⁴³, anteriormente era aplicada a la educación de los niños, se educaba por medio de la práctica,

⁴¹ PALACIOS Jesús (1992). *Desarrollo psicológico y educación*. p.22.

⁴² PIOLAT (1982). *Objetivos y contenidos: Psicología de la educación*. p. 39.

⁴³ LEMUS Luís Arturo (1973). *Pedagogía, temas fundamentales*. p.30.

aprendían todo lo que la persona que les guiaba les iba indicando, los llevaba a recorrer los lugares de trabajo.

Posteriormente se fue modificando el objetivo y su concepto no sólo era para los niños ahora estaría dirigido a los adolescentes y adultos en todas sus estructuras habidos y por haber de manera formal e informal.

Se considera a la educación como su objeto de estudio, “educar en su sentido etimológico (educare), es conducir de un estado a otro estado”⁴⁴, modificar todos aquellos aspectos del sujeto a educar refiriéndonos desde su manera de actuar hasta la adquisición de aquellos conocimientos que son captados por el intelecto de este.

Por lo que está ya no sólo se enfocará a la conducción como lo marca su objeto de estudio, será mediador entre la educación y los elementos que la integra.

Por lo que puede tener varias interpretaciones dependiendo el tiempo, del lugar y las personas que lo analicen, algunos la ven como técnica, arte, ciencia, norma y otros de carácter descriptivo, limitándola al estudio del fenómeno de la educación, de la realidad educativa.

En el valor normativo, debiendo determinar; no lo que la educación es, si no lo que debe ser.

Como técnica requiere una serie de conocimientos y recursos objetivos que pueden comunicarse de un sujeto a otro, la técnica es la aplicación de la teoría, es decir la primera fase preocupe por lo que hay que hacer y la segunda, por lo que es, por el ser de la educación, la cual es formación. “A medida que en el desarrollo de la cultura, la educación se ha ido haciendo cada vez más compleja, no han bastado para resolver sus problemas la actividad individual, la práctica empírica, ni las teorías de los grandes pensadores. Ha sido necesario que se formara un sistema de la educación, es decir, que la Pedagogía se convirtiera en ciencia”⁴⁵.

Luzuriaga la define como una ciencia, toda ciencia está formada por un objeto propio, por un trazo de la realidad que no pertenece al campo de las otras ciencias. “La Pedagogía tiene su objeto peculiar, la educación que le corresponde exclusivamente a ella. Toda ciencia debe disponer de una serie de métodos para resolver sus problemas y así lo tiene la Pedagogía con sus métodos de observación, experimentación, comprensión, interpretación de la realidad educativa”⁴⁶.

Puede ser una ciencia desde el momento que sigue una serie de lineamientos y fundamentados por un hecho educativo. Ricardo Nassif tiene dos ideas de la ciencia: “una que la define como conocimientos positivos de determinados hechos, otra que la representa como reflexión problematizadora

⁴⁴ HUBERT René (1983). *Teoría de la pedagogía general*. p. 4.

⁴⁵ LUZURIAGA Lorenzo (1963). *Pedagogía*. p. 20.

⁴⁶ *Ibidem*.

ansiosa de apresar la totalidad de lo real”⁴⁷, cada concepto tiene un fin común que es el análisis de los hechos ocurridos por los que finalmente se fundamenta una parte de la ciencia y la justificación es como se le da al conocimiento el valor exacto de la realidad.

Natorp argumenta “es la ciencia de la formación, esto es el fundamento teórico para distinguir las cuestiones referentes a la educación e instrucción”⁴⁸.

Por otro lado puede visualizarse como arte, existen algunos autores que la aseveran como tal, sin embargo se puede definir este concepto como: “arte como actividad, arte como conjunto de reglas para la actividad, arte como reacción arte como expresión y comprensión de belleza”⁴⁹.

También puede ser arte en tanto este encaminada a actividades y el arte entendida como actividad nos lleva a pensar que la Pedagogía no es sólo un arte puesto que también se puede considerar como una disciplina que tiene por objeto a la educación y el hecho educativo.

A partir de estas definiciones se concluye que es una disciplina muy compleja que puede ser estudiada desde diferentes perspectivas ya sea como ciencia, arte o técnica, su objeto de ser es la educación que nos proporciona elementos necesarios para interactuar y transformar el modelo educativo en donde nos desarrollemos y tiene a su cargo el fenómeno educativo del ser humano en cualquier etapa de su vida.

Tiene por objeto el descubrimiento, apropiación cognoscitiva, la aplicación adecuada de las leyes que rigen y condicionan los procesos de aprendizaje, conocimiento, educación o capacitación.

Se ocupa, en su esencia, del ordenamiento en el tiempo, en el espacio de las acciones, imprescindibles, necesarias que han de realizarse para que tales procesos resulten eficientes y eficaces, tanto para el educando como para el educador.

Con base a lo anterior se toma en cuenta que tanto la Psicología Educativa y la Pedagogía son pieza cable de la Psicopedagogía ya que sin estas no tendría razón de existir ya que su origen parte de las mismas.

Para Isabel Solé la “intervención psicopedagógica es un recurso que se proporciona a las instituciones educativas con la finalidad de contribuir a prevenir posibles dificultades para compensar aquellas que se hayan originado para enriquecer el desarrollo de los individuos”⁵⁰.

⁴⁷ Ibidem.

⁴⁸ LEMUS. op.cit. p. 40.

⁴⁹ NASSIF Ricardo (1974). *Pedagogía General*. p.35.

⁵⁰ SOLÉ Isabel (1988). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica en cuadernos de educación* No.28. p. 20.

Como antecedente de los servicios psicopedagógicos, su intervención empieza a constituirse, como una realidad a partir de la década de los ochenta, aunque tiene sus inicios en los años setenta, como servicio de apoyo a los centros educativos.

El artículo cuarto referente a las “Reglas y los Criterios de Aplicación del Plan de Estudios de la Unidad Académica del Ciclo del Bachillerato (UACB), hace referencia a contar en el C.C.H. con alguna instancia o departamento que se dedicara al rubro de la orientación: “Cada plantel de la Unidad Académica organizara conferencias destinadas a explicar el presente plan de estudios y sus reglas de aplicación. Organizara mesas redondas explicando el significado del modelo educativo, la combinación y significado de las materias por las que tiene que optar”⁵¹.

Bajo esta base jurídica se crean los Departamentos de Psicopedagogía y se inserta en el modelo educativo del Colegio como una instancia de apoyo al sistema, cuya finalidad general es contribuir a que los planteles se desarrollen en la dirección señalada de sus objetivos, en lo que respecta a la participación activa de los alumnos en su proceso formativo.

Fue así como surgen en 1975 los Departamentos, mismos que empezaron a funcionar en los planteles Naucalpan y Sur; quedando establecido en los cinco planteles en 1976.

En sus inicios dichos departamentos funcionaban con un solo integrante por plantel, quien era apoyado por el secretario (General, Académico o el de Estudiantiles) según estuviera asignado.

En 1979 se amplía el personal a cinco integrantes, al inicio eran profesionistas de diversas carreras, quienes tenían a su cargo realizar las funciones de orientación, sin tener el perfil adecuado, el personal variaba entre sociólogos, abogados, profesores de asignaturas, por lo que cada profesionista imprimía en su práctica una característica diferente de acuerdo a su formación.

Estos profesionistas fueron los pioneros de la Orientación Educativa en los departamentos, quienes iniciaron su labor con intuición de lo que tenían que hacer, que desarrollar, pero carentes de teoría acerca de la Orientación, todos ellos se formaron a través de la práctica.

Con el paso del tiempo se hizo notar la importancia de contar con profesionistas acordes a las actividades del departamento como psicólogos y pedagogos.

La Orientación Educativa empieza a trabajar según las indicaciones de la directiva de los planteles, sus acciones deberían responder a los principios filosóficos lo cual implicaba que el alumno debería de ser el promotor de su orientación, es decir, debía acercarse a la instancia orientadora con la finalidad

⁵¹ Revista del colegio de Ciencias Humanidades No. 1 (1971). op.cit.

de que él mismo buscara, indagara y encontrara respuesta a sus interrogantes; lo anterior con el apoyo del personal de Psicopedagogía.

Las funciones básicas, al comienzo de sus actividades eran de brindar atención e información a los alumnos de nuevo ingreso para su incorporación al Colegio y a los alumnos de otros semestres sobre la elección de materias o carrera, a través de campañas informativas.

Para llegar a un acuerdo de los programas a seguir, intercambiar experiencias, reflexionar sobre ellas, enriquecer las tareas y funciones de los departamentos, los psicopedagogos decidieron reunirse cada año a estas sesiones se le denominó seminarios.

Como antecedente, se efectuaron 8 seminarios, estos eran anuales y a partir de 1993, cambiaron y ahora a las reuniones se les conoce como semana académica.

El primer seminario se llevó a cabo en 1979, donde se establecieron los objetivos, funciones y actividades fundamentales, es decir los programas básicos (bienvenida, selección de materias y elección de carrera).

El segundo seminario se realizó en 1980, se plantea la necesidad de evaluar el trabajo y de emprender investigaciones sobre las áreas problemáticas tanto de los departamentos como del propio Colegio.

El tercer seminario se efectúa en 1982, en este se decide fundamentar teóricamente las actividades que se realizaban de acuerdo al modelo educativo del Colegio. En este espacio se informó, cuestionó y reflexionó acerca de la Orientación Educativa, sus diversas concepciones y teorías.

El cuarto seminario se logra en 1983, en el se discutió el rubro de la Orientación Vocacional, concepciones, acciones y propuestas para ofrecer este servicio.

El quinto seminario se celebró en 1985, se hace un análisis retrospectivo de los departamentos, se manifestó la necesidad de contar con un marco conceptual que sustentara las acciones y facilitara la evaluación de los programas, surgiendo la Comisión Revisora del Marco Teórico de la Orientación en el C.C.H. compuesto por un integrante de cada departamento, mismo que tiempo después se desintegra.

Esta comisión tiene como fin revisar, integrar y hacer explícitas los conceptos y fundamentos teóricos de la práctica de la orientación en el Colegio, presentaron un primer informe de su trabajo; mismo que se publicó en cuadernos del Colegio en 1988.

El sexto seminario se efectúa en 1986, en el surge nuevamente la idea de conformar el marco teórico que norme el trabajo de los departamentos y se presenta una primera propuesta de reglamento interno; se continúa en labor con los tres programas básicos.

Durante 1986 y 1987 se dieron cambios de personal por lo que surge cierta inconformidad ante la situación laboral dadas sus condiciones y su inseguridad en el empleo, situación que tiene relación con la continuidad de las acciones y el desarrollo de los departamentos.

El séptimo seminario se realiza hasta 1990, la situación laboral de los psicopedagogos ya se había modificado y se define las políticas generales, en la explicitación de dos figuras laborales: técnico académico y el profesionista de base; se establecen las condiciones de trabajo.

El octavo seminario se lleva a cabo en 1992, se contribuye a la redefinición del departamento como una instancia académica, por lo cual es necesario evaluar las actividades que se realizan presentando un análisis de resultados, de experiencias, conocimientos, avances y limitaciones de las actividades, como fin de definir directrices de trabajo académico y administrativo.

También se proponen alternativas para la solución de problemas que afectan a la población estudiantil, institución académica y al departamento⁵².

“En 1993, se decide dejar de realizar los seminarios anuales y en su lugar organizar semanas académicas, con el fin de homologar la actividad con la de los profesores, lo anterior debido a que los técnicos académicos, al ser evaluados con el protocolo de profesores, pudieran incluir esta actividad en el rubro correspondiente. Así en noviembre del mismo año se lleva a cabo la semana de Psicopedagogía, cuyo objetivo fue ubicar el papel de la psicopedagogía en la formación de los alumnos con el fin de operativizar las funciones sustantivas de cada instancia académica⁵³.

“En diciembre del siguiente año se realiza la semana de Psicopedagogía 94, en la que se propone la conceptualización del departamento en el marco de la revisión del Plan de Estudios del Colegio”⁵⁴, como producto de las propuestas y análisis realizado durante esta jornada de trabajo se elaboró el documento *Identidad y Enfoque del Departamento de Psicopedagogía* donde se aborda la conceptualización, propósitos, lineamientos y ámbitos de trabajo, así como las condiciones institucionales que requerirán para lograr un oportuno alcance de sus objetivos con la intención de una inserción más pertinente en la renovada estructura que se preparará.

En abril de 1996, se organiza la semana de Psicopedagogía, en la que se propone como objetivo general elaborar el plan de trabajo del departamento en el marco de la transición del Plan de Estudios Vigente al Actualizado.

⁵² CASTELLAN Vázquez Sergio (2002). *Informe académico de la actividad profesional en el Departamento de Psicopedagogía del CCH Oriente*. p. 21.

⁵³ Revista del Colegio de Ciencias Humanidades No. 1 (1971). op.cit. p. 24.

⁵⁴ Departamento de Psicopedagogía de la UACB (1993). *Convocatoria de la semana de Psicopedagogía*. UNAM-CCH.

Con base a los anteriores seminarios y semanas académicas se logra concretar el objetivo general del departamento que es el de “contribuir a la formación de sus alumnos con respecto a:

1. Su incorporación e integración al sistema del colegio.
2. Adquisición de estrategias de estudio que requieran para una óptima participación en su proceso enseñanza- aprendizaje.
3. El desarrollo de su personalidad como individuos útiles así mismos, a la familia y a la sociedad.
4. La fundamentación de su proyecto de vida y por consiguiente la toma de decisiones en momentos básicos de su trayectoria escolar⁵⁵.

El departamento tienen “el papel de orientar y facilitar algunos procesos marcados como indispensables en la estructura curricular a saber:

- Incorporación e integración del estudiante al modelo educativo
- Toma de decisiones del estudiante en su futuro académico social.
- La adquisición de estrategias de estudio que los alumnos requieren para una óptima participación en su proceso enseñanza-aprendizaje⁵⁶.

Para llevar a cabo sus diferentes objetivos, funciones, metas y papel que se propone el Departamento con sus alumnos, es necesario tener un plan de trabajo, el cual se divide por áreas.

Las áreas se trabajarán en forma heterogéneas, es decir no todos los estudiantes requieren el mismo tipo de asesoría y en los mismos tiempos, lo cual significa, que algunos estudiantes demandan un servicio más que otro.

Así es como el Departamento proporciona a los alumnos los elementos básicos y necesarios, en cada una de las etapas por las que atraviesa desde su ingreso hasta su egreso.

⁵⁵ VELAZQUEZ C. (1995). *Identidad y enfoque del Departamento de Psicopedagogía*. México- CCH. p.2.

⁵⁶ Ibidem.

CAPÍTULO 2. EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA COMO INSTANCIA ACADÉMICA DEL PLANTEL VALLEJO

En este capítulo a diferencia del anterior se maneja a través de dos conceptos básicos, por un lado se plantea la orientación y por otro la adolescencia cada uno por separado pero sin dejar de hacer énfasis el papel que juega el uno con el otro.

Es así que el primer apartado da a conocer la “**Concepción Histórica de la Orientación Educativa**”, se comienza por la definición de dicho termino, a través de diferentes autores como son: Rafael Bisquerra, Beck, Parson, José Davis, Frederyck W. Taylor y T.L. Sellaren, para poder posteriormente replantear uno desde el ámbito pedagógico a manera personal.

También se da a conocer la historia de la Orientación a través de diferentes épocas y como esta se fue modificando a partir de las exigencias o carencias que se iban viviendo política y socialmente.

Ya que la Orientación no es una actividad nueva sino que su uso se remonta hasta la edad primitiva en la que el hombre hacía intentos por guiarse con sus herramientas que eran los astros o los fenómenos naturales, es así como se fue ubicando en el tiempo y espacio.

Más tarde conforme su evolución, se vio en la necesidad de situarse socialmente e integrarse al mundo laboral; para lograr esta integración el hombre tenía que buscar un ajuste hacía las creencias, valores, habilidades y ciertas normas de conducta que la sociedad exigía, este ajuste se alcanzaba a través de la Orientación.

Al inicio esta tenía un sentido vocacional y profesional ya que ayudaba a ubicar a la persona al mundo laboral que le correspondía dependiendo sus aptitudes y capacidades, dando con ello origen de los test psicológicos y profesionales.

Posteriormente abarco más y más espacio en la vida humana, ya no se reducía a lo profesional nada más ahora tendría como tarea guiar a la persona, académicamente, personal y psicológica, en este último se observa que no solo era identificar el problema de la persona sino también dar tratamiento para una pronta recuperación.

Lo que nos permite visualizar a la Orientación Educativa como un fenómeno social, debido a que todos los aspectos sociales influían indirectamente en la educación, hecho que se vio marcado también en nuestro país.

Logrando así llegar a nuestro segundo apartado “**Desarrollo de la Orientación Educativa en México**”, en el cual se habla de la Orientación exclusivamente de como se vivió en nuestro país desde las culturas prehispánicas que representan un legado en nuestra cultura actual; de igual

forma se hace mención de algunos congresos celebrados por pedagogos y médicos.

Se retoman todas las instituciones de enseñanza que han participado en actividades orientadoras, permitiendo evolucionar dicha práctica y dándole un lugar específico en el campo del conocimiento de la educación.

En nuestro país, la Orientación, ha sido considerada como una actividad obsoleta que nunca ha dado los resultados pretendidos por la educación. Pero hay que visualizar que en ella siempre se han encerrado diversos factores que intervienen en su labor: falta de personal capacitado en él área, visión clínica de la misma, falta de instrumentos, inexistencia de programas de que correspondan a la realidad de los educandos a quienes van dirigidos, devaluación de la profesión del orientador.

Es por ello que se toma la decisión de impartir cursos especializados para la Orientación, la implementación de ésta en diferentes escuelas del país con la finalidad de elegir el personal idóneo que cumpla con el perfil o características que el puesto requiere, siendo estos: pedagogos , psicólogos y trabajador social.

Esto con el fin de que la persona encargada del área cuente con los conocimientos y herramientas necesarias para desarrollar su practica, dicha que se vera reflejada en el educando, este lo tomaremos en cuenta en la etapa de adolescencia ya que es donde el alumno se conflictua más por los cambios que suceden en él y alrededor de él.

Continuando con el tercer apartado **“El Adolescente”**, desde los principios de la historia, la clasificación del desarrollo humano ha diversificado al hombre en distintas etapas como son: infancia, niñez, adolescencia, juventud, edad adulta y senectud.

Cada una de estas etapas tiene características propias y habrá de dar forma al hombre en su plenitud, pero observamos como punto fundamental a la adolescencia, por que esta es la etapa donde nuestro objeto de investigación se ubica.

La adolescencia se caracteriza por un hecho de varias modificaciones, físicas, mentales, morales, intelectuales mismas que se relacionan simultáneamente, pero cada una abra de intervenir de forma diferente en la persona.

Por lo que se describe cada cambio que influye en la personalidad del adolescente y como afectan estos en su ámbito educativo, con el fin de comprender un poco más el contexto en el que vive, y como aprecia él su realidad que no será la misma que la de un adulto.

En el transcurso del proceso de la adolescencia, académicamente se encuentra dentro de la Educación Media Superior, es decir al bachillerato o estudios equivalentes.

Existen diferentes instituciones educativas que se encargan de brindar dicha educación, en la cual ubicamos al Colegio de Ciencias y Humanidades.

Es aquí donde estos dos se habrán de relacionarse ya que la población estudiantil que maneja el Colegio se encuentran atravesando la adolescencia, por lo que no será fácil educarlo.

Por lo que el Colegio crea una instancia que apoyará al alumno a través de la orientación, formación académica, elección profesional e integración; dicho apoyo lo recibirá del Departamento de Psicopedagogía.

De esta forma se comienza el siguiente apartado “**Departamento de Psicopedagogía como Función Orientadora**” donde se hace mención a todo lo referente con los programas, actividades que organiza el departamento en beneficio a la formación de sus estudiantes.

El Departamento desde sus orígenes sólo contaba con tres programas: Programa de Bienvenida, Elección de Materias y Elección de Carrera, por lo cual son denominados básicos ya que se imparten a todos los alumnos.

Posteriormente se fueron implementando otros programas, dentro del campo de la Orientación Educativa y el servicio que ofrece a sus alumnos es de la siguiente manera:

- Orientación Educativa
- Orientación Escolar
- Orientación Vocacional y Profesional
- Orientación Psicosocial

Todas las anteriores cuentan con objetivos propios con sus respectivas actividades y formas de ejecución algunos de carácter optativo.

De acuerdo con las necesidades de los estudiantes, es la forma en que se imparten, ya sea individual, grupal o masivo. Estas mismas con el propósito de ayudar a la formación integral del alumno.

Hasta en este momento se describen las tareas que tiene el Departamento con sus alumnos sin embargo es necesario también conocer como el alumno visualiza al Departamento para poder tener una investigación completa, trabajo que se realizara en el siguiente capítulo.

2.1 CONCEPCIÓN HISTÓRICA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En el presente apartado se retoma el concepto de Orientación y su desarrollo histórico, para dar un recorrido a través del tiempo y conocer como ésta ha cambiado en su contexto, partiendo desde sus inicios con la edad primitiva.

Para comenzar en lo histórico Beck argumenta que desde el inicio de la humanidad es el comienzo de la orientación: “La orientación en el más amplio sentido del término era la ayuda brindada por una persona a otra o por un grupo a sus miembros en la búsqueda del mejor curso de acción para la supervivencia del grupo y del individuo”⁵⁷. Y aunque en la época prehistórica no se utiliza el término orientación como tal, las funciones de ésta están inmiscuidas en la actividad por una persona que era quién los guiaba en el mundo que no conocían.

La práctica incidental es común, sobre todo en la familia o entre grupos de personas con intereses comunes, en donde el consejo es el principal instrumento de esta práctica orientadora.

La práctica orientadora incidental en la comunidad primitiva, de los grupos o tribus era ejecutada por los patriarcas, sacerdotes o líderes, pues dirigían y formalizaban las normas que regían a éstas.

El consejo era la forma principal para desarrollar la práctica de la orientación de la familia cuyos propósitos eran:

- a) La transmisión y enseñanza de principios y valores sociales en la comunidad o grupo.
- b) La presentación de valores culturales y morales de la familia y el grupo social.
- c) La conducción de los jóvenes para aprender a producir, ya que las técnicas eran rudimentarias y dificultaban la supervivencia”⁵⁸.

Siglos después tenemos como representantes de la práctica orientadora a la época Griega; donde la actividad orientadora fue dada por los maestros, quienes no eran otros más que los que tenían respuestas creíbles hacia los fenómenos naturales y de los seres humanos enseñando a otros a ser guías de estado, a gobernar, a ser maestros; ya no consistía en sobrevivir sino a vivir mejor. Otros buscaban ayuda en el templo de Delfos un orientador máximo y que se creía que daba soluciones a los problemas terrenales.

En los anteriores casos el concepto de orientación hace referencia como guía-gestión, por lo cual se muestra a un guía como aquel que realiza la actividad orientadora.

⁵⁷ CARLTON E. Beck (1975). *Orientación Educativa*. p. 10.

⁵⁸ MUÑOZ Rivero (1997). *Reconstrucción de la causalidad histórica pedagógica de la orientación educativa*. p. 55-60.

Es con Platón como se empieza a trabajar, la orientación educativa como un pensamiento de manera formal donde se observa a la familia como propósito central.

Platón, en la República señala “La formación de un Estado ideal, a través de una educación para los ciudadanos con el propósito de generar consenso y cohesión, donde los intelectuales debían ser gobernantes. Consideró un sistema educativo obligatorio bajo el control del Estado, cuyo fin era el de generar en el educando virtudes básicas como guerreros, comerciantes, gobernantes, etc”⁵⁹. Observándose implícitamente un tipo de orientación en dos sentidos: Educativa y Vocacional.

“Al nacer la época medieval, la educación tenía un fundamento y una razón teocrática”⁶⁰ donde el poder de la iglesia condicionó a la educación e influía en el sistema económico.

Es por ello que la educación fue diferenciada de acuerdo a cada estrato social, de hecho sólo unos pocos eran los beneficiados con el proceso de educación formal.

Tanto la familia como la sociedad determinaban la vida espiritual, ideológica y productiva del sujeto, siendo una educación caballeresca impartida entre los nobles, con el fin de que los varones aprendieran las normas y los principios del comportamiento noble, para obtener el rango de caballero.

“Los procesos educativos estaban caracterizados por una orientación teocrática de la vida social y productiva a través del surgimiento de las escuelas cardenalcias que incorporaron dentro de sus principios y materia de enseñanza, a la Ética”⁶¹.

La elección de las actividades no estaba en la posibilidad de los estudiantes ya que los procesos de enseñanza-aprendizaje tenían un carácter religioso.

Dentro de las principales características de esta etapa, con relación a la orientación educativa, es la no-identificación de un proceso educativo formal, ni se plantea de manera explícita de los lineamientos a seguir en la participación de la educación.

En lo referente a lo histórico otra época importante fue la Ilustración; el papel del orientador implicaba ser hijo de la Ilustración, donde no era permitido el dominio de la Iglesia ya que los clérigos eran los guías del mundo, tenían como meta principal acabar con la magia y la orientación estaba guiada hacía la verdad y no en lo divino.

⁵⁹ ABBAGNANON (1995). *Historia de la pedagogía*. p. 79-83.

⁶⁰ Ibidem. p. 152.

⁶¹ Ibidem. p.153.

En el período humanista se marca la evolución de pensamiento, ya que los humanistas centran su conocimiento en el hombre y tienen perfecta conciencia de estar luchando por un ideal de formación humana plena, contra la burda sociedad de la Edad Media, para ellos presentaba la inelegante dureza del latín.

Por eso se propagaba la necesidad de estudiar directamente y con atención a los clásicos que combatían los escolásticos, en que los clérigos habían aprendido su latín.

La educación humanística tuvo como fin el desarrollo integral del individuo, que favoreció a los aprendizajes, que promovieron el engrandecimiento de sus potencialidades en el aspecto físico, aunque en materia de orientación educativa; aún no se identifica en el proceso formal, pero se otorga importancia a la educación de carácter a la sociabilidad y de manera significativa al conocimiento de uno mismo.

El Humanismo no fue sino un momento, o mejor dicho, un aspecto de este fenómeno más que denominar renacimiento, que tiene un origen religioso que significa renacer.

El periodo Renacentista, la palabra adquiere sentido terrenal o mundano: es una renovación del hombre en sus capacidades, poderes, en su religión, arte, filosofía y vida asociada. Es la reforma del hombre y de su mundo, en el sentido que ha devuelto a la forma original.

De ahí que el Renacimiento haya podido llegar al concepto de la verdad como un proceso de la historia, a través de la cual el hombre refuerza y acrecienta sus potencialidades.

El fundador de la orientación fue Juan de Dios Harte en 1575 al parecer la primera edición de su libro Examen de Ingenio para las Ciencias dio los primeros pasos para la Orientación Profesional.

A finales del siglo XIX y principios del siglo XX el concepto de orientación y su práctica se daba a lo educativo, ya que anteriormente se relacionaba una práctica pero como término no era utilizada, es en esta época que se empieza a conocer el término orientación como tal.

A medida que en Estados Unidos se difunde la educación se hacen evidentes los problemas que el maestro no podía abordar, la orientación se convierte así en un área distinta a la del profesor de clases y que retoma al ser humano como objeto de estudio.

El concepto de orientación en estos momentos se concibe como "Describir la ayuda que se daba a aquellos estudiantes que preguntaban sobre la elección de estudios"⁶², ésta definición la proporciona el profesor T.L.Selleren 1914 siendo la primer persona que en el ámbito escolar aplicaba el término

⁶² MORA Narcea Juan Antonio (1973). *Acción tutorial y orientación*. p. 41.

orientación al trabajo que realizaba con los jóvenes donde les ayudaba a elegir una carrera profesional.

En la década de los veinte se da una definición dada a lo educativo y llamada *orientación educativa*, la cual era descrita como “la ayuda técnico-pedagógica dada desde la actividad educativa para que los seres en desarrollo y sus representantes comprendan sus posibilidades dentro de las áreas que aspiran (escolar, cultural, económica)”⁶³. La orientación nació para mostrar alternativas profesionales para los jóvenes y su campo de acción se fue ampliando hasta abarcar su vida personal y social.

Orientación Educativa formal, fue subordinada a la razón instrumental de la educación moderna y sus valores fueron establecidos por el estado educador, en base al nuevo orden económico, se puede decir que la Orientación Educativa formal, ha estado compuesta esencialmente de la Orientación Vocacional y a la orientación aplicada al mejoramiento académico.

Ya que influía en la adaptación del estudiante a la escuela, para apoyar su recorrido y diagnosticar ya sea cuantitativamente o clínicamente, su perfil aptitudinal y actitudinal para el trabajo calificado.

A finales del siglo XIX y principios del siglo XX, donde la actividad industrial, sustituye el trabajo artesanal, cambio que provocó una creciente urbanización, pues la población rural emigró hacia las grandes ciudades y como consecuencia, la cantidad de población dedicada a las actividades agrícolas fue cada vez menor.

Hasta la Revolución Industrial, la educación impartida a los niños estaba dirigida a grupos específicos, las necesidades planeadas por el desarrollo industrial originaron un cambio en las actividades de los gobernantes y la sociedad hacia la educación.

Las fábricas exigían mano de obra especializada, los sistemas de producción se hicieron cada vez más complejos, situación que propició un incremento en el número de profesiones y amplió las expectativas, para el estudio de la población.

Como señala Bisquerra, este movimiento tecnológico, cultural y científico, aceleró el cambio del sector educativo. “Los cambios sociales favorecieron el surgimiento de la orientación que propuso una reforma social”⁶⁴.

A lo largo del siglo XX, como resultado de los cambios educativos, la edad escolarizada se amplió hasta llegar a los 16 años, se establecen niveles de competitividad e individualismo. El sistema educativo tenía como propósito, la adaptación del individuo al sistema productivo.

⁶³ RODRÍGUEZ Ma. Luisa (1986). *Orientación Educativa*. p. 26.

⁶⁴ BISQUERRA Alzani Rafael (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. p 60.

En esta primera guerra mundial, es cuando se ubican soldados y civiles en actividades necesarias se promovió el conocimiento preciso de las aptitudes de las personas, el perfeccionamiento en la elaboración de exámenes (test psicométricos) aplicados con este fin. Para colocar a cada una de estas en un lugar idóneo.

Lo anterior puso de manifiesto la necesidad de la orientación y selección profesional, para ubicar a las personas en áreas de trabajo y lograr mayor desempeño. Durante los años veinte, se dio auge a la orientación profesional escolar y personal.

Posteriormente en la década de los años treinta, el mundo vivió una crisis en la economía y la credibilidad de las empresas privadas para hacer frente a las necesidades sociales, las secuelas de la depresión de 1929, reflejan, desempleo y miseria; aumenta la preocupación por el asesoramiento personal y la orientación profesional como medios para lograr mejores niveles económicos y sociales.

En los años cuarenta, con la Segunda Guerra Mundial se desarrolló una economía de guerra, la tecnología y la ciencia se pusieron a disposición de la industria militar.

Las secuelas de este conflicto se tradujeron en traumas físicos, psíquicos, neurosis y desadaptación social entre otros. Las condiciones de los veteranos exigieron atención Psiquiátrica y lógicamente la promoción del desarrollo de psicoterapia y asesoramiento personal.

Es en este momento donde surge el término orientación clínica; la cual comenzó a utilizar test psicológicos, técnicas clínicas y diagnósticos analíticos, pero este modelo daba toda la carga al orientador, al ser este quién daba un diagnóstico y una cura.

Para los años sesenta, en las fábricas se empieza a notar la mecanización de tareas dadas a la automatización de las fábricas, que propicia la disminución de empleo de mano de obra.

Los movimientos obreros fueron cada vez más notorios, ya que consideraban sus esfuerzos, más que una actividad remunerativa, un espacio de bienestar y progreso. La mujer se incorpora en este período de manera progresiva en el mundo laboral.

La Orientación Vocacional aparece de manera formal en 1909 cuando figura por primera vez este término y tiene como antecedente el departamento vocacional y la obra de Parsons "Choosing and Vocation"; en 1908 siendo testigo Estados Unidos.

Parson promovió la educación progresiva mediante la Orientación Vocacional, cuyo propósito era disminuir los efectos negativos de la industrialización de clase desfavorecida.

La actividad se ubica fuera del contexto escolar y se enfoca al conocimiento de sí mismo, generalmente en la adolescencia, pues este era el momento de elegir profesión.

Según Parson, la elección vocacional, giró en torno a tres factores:

1.-Clara comprensión de sí mismo, de las aptitudes, habilidades, intereses, ambiciones, recursos, limitaciones y sus causas.

2.- Conocimiento de los requerimientos y condiciones en diferentes líneas de trabajo.

3.- El auténtico razonamiento entre dos grupos de hechos.

Su método para la elección vocacional, planteó 3 pasos:

- 1) Conocimiento del sujeto (auto análisis)
- 2) Conocimiento del mundo del trabajo (información profesional)
- 3) Ajuste del hombre a la tarea más adecuada.

Parson estableció, a fines de 1909, el primer programa para la formación de orientadores y en 1915 el primer programa de titulación para orientadores.

Por lo que fue integrada al currículo escolar, promovida por José B. Davis, quién se considera el padre de ésta. De 1898 a 1907 inició un programa destinado al cultivo de la personalidad, desarrollo del carácter y la formación profesional.

Para Davis, es un medio para contribuir en el desarrollo del individuo, por ello se le considera un proceso constante a lo largo del periodo escolar.

Es bajo esa tendencia como la orientación tradicionalmente ha sido trabajada con referencia a la vocacional y lo profesiográfica. “La característica más importante de ésta etapa de la orientación, está determinada por el desarrollo de la Psicometría aplicada a medir capacidades, aptitudes, intereses, actitudes”⁶⁵.

Esta conformación que la orientación asume, es consecuencia de la carencia de modelos educativos nacionales y también obedece al proyecto de modelos educativos expansionistas de la idea norteamericana, donde sostiene que los países subdesarrollados requieren seguir las líneas y el modelo conocido como “Tecnología de la Instrucción”⁶⁶.

Con una marcada tendencia a adaptar al hombre a su trabajo con miras al incremento racional de la producción, la orientación va definiendo sus bases teóricas y metodológicas.

⁶⁵ MENESES Gerardo (1997). *Orientación educativa discurso y sentido*. p.87.

⁶⁶ *Ibidem*. p. 85.

Frederyck W. Taylor, quién impulsaba la idea de colocar al hombre correcto, en el lugar correcto, bajo una visión individualista de los problemas de la producción. Esta idea racionalista da a entender que el orientador era el intermediario entre orientado y la felicidad, pensada esta última como la posibilidad de desarrollar la aptitud. “Este razonamiento supone que al descubrirse la actividad donde cada individuo se desempeña mejor, le evitan los dolorosos tropiezos propios de la ineptitud, que el orientador no es quién distribuye con justicia las categorías de empleo, sino quién selecciona a los elementos que considera idóneos para el sistema productivo”⁶⁷.

Desde 1908 y hasta finales de los 60 en los países industrializados la Orientación Educativa estuvo denominada por el área de la Orientación Vocacional. A partir de la concepción psicológica funcional que establece la similitud entre la vocación, con este tipo de aptitudes, intereses y actitudes detectadas en el sujeto para el desempeño de un determinado trabajo.

Hacia los años 60 K. B. Hayt describe un modelo de orientación amparándose en la idea de trabajo en equipo y multidisciplinar, defiende la orientación como parte de un conjunto de servicios que la escuela debía rendir a los alumnos y que debía estar integrado en los objetivos educativos, este modelo es utilizado por los orientadores norteamericanos, desde 1968 permitiendo que el orientador se involucre en lo educativo y no sólo como consejero o médico mental.

La orientación como se observa ha estado con la humanidad desde sus inicios, ha evolucionado sin perder de vista su objeto de estudio “el hombre mismo” y ha sido un punto importante de nuestra educación la llamada Orientación Educativa.

Por lo que actualmente es “el servicio de apoyo que ofrece la institución a los alumnos mediante un proceso que brinda elementos estructurales y sistemáticos para enfrentar los problemas y compromisos que derivan de su condición de estudiantes que fomenta su independencia en su desarrollo como persona”⁶⁸.

La Orientación es una tarea cooperativa en la que deben verse implicados no sólo el alumno y el orientador, sino también la familia, el profesorado y la dirección del centro con el fin de lograr sus objetivos.

Así mismo Jiménez la concibe “Como el conjunto de acciones de información y asesoría que se realizan durante el proceso educativo y que tienen como fin desde un enfoque integral, ayudar al desarrollo de los estudiantes”⁶⁹.

Por lo que es vista “como una ayuda para prevenir, mejorar o solucionar los problemas y obstáculos ante los que el hombre se enfrenta, la orientación

⁶⁷ Ibidem. p. 87.

⁶⁸ CALVILLO Ramos (1988). *La concepción de la Orientación Escolar en el Colegio de Ciencias y Humanidades*, en Cuadernos del colegio. p.3.

⁶⁹ JIMÉNEZ Bocanegra Irma (1993). *Desarrollo histórico y teorías en Orientación Educativa*. p. 109.

como ayuda personalizada o altamente individualizada a estudiantes que se ven invadidos por la preocupación en su vida normal”⁷⁰.

Por lo que podemos decir que la Orientación es un proceso sistemático de ayuda a los alumnos, padres y docentes en todos sus aspectos con una finalidad de prevención y desarrollo mediante programas de intervención educativa basados en principios científicos y filosóficos.

Bajo este contexto, se ha concebido históricamente como un proceso evolutivo que responde a las exigencias tanto de la familia, escuela y sociedad. Sin embargo un factor determinante en la Orientación ha sido la situación política y económica de cada país ya que cada una de las decisiones que se han tomado han repercutido en el ámbito educativo y que indudablemente afectan a nuestro país, por lo que el siguiente apartado detalla con más profundidad al desarrollo histórico que ha vivido la Orientación Educativa en México.

⁷⁰ RODRÍGUEZ María Luisa. op.cit. p.12.

2.2 DESARROLLO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO

La orientación es fenómeno que no es exclusivo de algún país o sociedad sino por lo contrario es un fenómeno mundial; ya que éste se encuentra inmerso en el hecho educativo y ha evolucionado al mismo tiempo que su sociedad dependiendo de sus necesidades desde la época primitiva, griega, ilustración, medieval, renacentismo, humanismo hasta la modernidad.

México también ha utilizado la orientación como una herramienta para la contribución a la educación, sin embargo ésta ya existía desde antes de que se concibiera la educación como algo formal, a distinta manera que hoy en día se conoce ya que en nuestro país ha evolucionado dependiendo las exigencias de la sociedad.

En el sistema educativo de nuestros antepasados aún antes de la conquista existía la Orientación Educativa sistemática que consistía en definir el perfil de vocación, para un mejor desempeño de las profesiones, oficios y ocupaciones en general. “Tal es el caso de Peucahli o casa del principio, la cual era una institución educativa que acogía a los niños de 1 a 5 años de edad para comenzar a canalizar sus inquietudes y entrenamiento para la vida por medio de ejercicios representativos a través del juego que le ayudaban a los infantes a representar sus habilidades y destrezas así como afinidades o gustos por su futuro desempeño como adultos el cuál se iba definiendo mientras eran observados pacientemente por la Zoamachtianí (instructoras), quiénes a su vez canalizaban a la edad de 5 o 6 años al Cuicali (casa de canto) donde se terminaba de definir la vocación de los estudiantes, para que a la edad de los trece años ingresaran al Tepochcalli (casa de jóvenes).

En el Cuicali se aprendían destrezas, se hacían reflexiones y se preparaban a los estudiantes para la disciplina, la moral, la filosofía, el conocimiento del ser humano y su conocimiento con el cosmos (Nahuiolinteotl) de tal manera que al ingresar ya existía una seguridad respecto a la especialidad la cual debían ingresar al Tepochcalli con el fin de tener una especialización que le permitiera incorporarse al área productiva”⁷¹.

Posteriormente se practicó la Orientación Educativa como resultado de la conquista y la colonización durante el siglo XX, se observaron prácticas orientadoras realizadas por Pedagogos y Médicos con niños y jóvenes con el propósito de que estos mejoraran sus niveles de aprendizaje.

En México se tienen datos de una práctica orientadora educativa del siglo XIX, surgiendo estrechamente el desarrollo de la Pedagogía, ya que se van desarrollando por la misma época.

Entre los años 1856-1877 el Estado proclama la educación pública, laica y obligatoria dándose los elementos para el surgimiento de la Orientación, por lo que va de la mano con lo educativo y es una base de lo mismo.

⁷¹ MARQUES Sánchez Andrés (2000). *Conferencia del Nahui Olin*. Casa de la Cultura de Ecatepec de Morelos, México.

En 1915 el profesor Rafael Ramírez publica el libro "Evaluación Industrial" construyendo uno de los principales antecedentes más importantes para la creación de las escuelas tecnológicas y profesiográficas dentro de la Orientación Vocacional.

José Vasconcelos rector de la UNAM, en esos tiempos elabora un proyecto de reforma a la Ley Orgánica de Secretarías de Estado el 8 de julio de 1921 funda la SEP (Secretaría de Educación Pública).

En 1921 se reanudaron los congresos higiénico- pedagógicos, el más importante en el ámbito educativo fue el primer congreso del niño, en él, prevalece una concepción estructural de la formación que debe proporcionar la escuela al niño.

"Entre 1921 y 1926 se crea el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Mental, la sección de Orientación Educativa y Vocacional así como el Instituto Nacional de Pedagogía. Al frente de la SEP Vasconcelos depositaba en la educación la esperanza de que actuara como un agente para la disminución de la barbarie social"⁷².

"En 1940 se impulsa la carrera de Psicología, con lo que se da inicio a los especialistas en Orientación integrado por las siguientes secciones:

- Higiene Escolar
- Psicopedagogía
- Previsión Escolar

Los objetivos de todo este sistema fueron:

- 1.- Conocer el desarrollo físico, mental y pedagógico del niño mexicano
- 2.- Explorar el estado de salud de los maestros y alumnos
- 3.- Valorar las aptitudes físicas y mentales de los escolares para orientarlos en el oficio o profesión del que puedan obtener mayores ventajas
- 4.- Diagnosticar a los niños anormales
- 5.- Estudiar las actividades educacionales de todo el país"⁷³.

En 1932 se crea al interior de la Escuela Preparatoria Técnica de la SEP un servicio de orientación con carácter vocacional, mismo al que le dan la finalidad de proporcionar opciones a los jóvenes que deseaban continuar sus estudios y que además podían hacerlo con el Modelo de Elías Calles que tenía como propósito una idea muy distinta a la de Vasconcelos que había defendido, "Enseñar y alfabetizar para preparar la infraestructura industrial;

⁷² SEGURA Adriana (1993). *Historia de la Educación en México*. Documento de la Dirección General de Educación Media Superior, SEP. México. p. 88.

⁷³ MEJIA Zúñiga Raúl (1981). *La escuela que surge de la revolución*. p.227.

satisfacer las demandas de los grupos que presionan al Estado con establecimientos de educación superior y actividades artísticas y culturales”⁷⁴.

En 1933 la UNAM organiza cursos y conferencias sobre formación profesiográfica, así inicia los primeros pasos para la orientación profesional que usamos hasta nuestros tiempos.

Estos son los primeros pasos para consolidar a la Orientación en tanto a lo Educativo, Vocacional y Profesional.

En 1935 el Departamento de Orientación dio lugar al Instituto Nacional de Psicopedagogía hasta 1971, cuando se transformó en el Instituto Nacional de Investigación Educativa, misma que desapareció cuando se creó la Universidad Pedagógica Nacional.

En este mismo año la UNAM, creó su Departamento de Orientación Profesional el cual más tarde deja de funcionar.

También el departamento de Orientación Educativa se crea a través de la Dirección General de Enseñanza Tecnológica y Comercial de la Secretaría de Educación Pública (SEP), el mismo año se crean departamento psicopedagógicos de la Universidad Autónoma de Guadalajara, Guanajuato y Monterrey.

En 1937 la Escuela Nacional de Maestros realiza la selección de aspirantes a seguir la carrera magisterial, apoyándose en métodos de selección profesional, como son test y pruebas psicológicas. Utilizando así la orientación como medida de selección.

En el periodo de Lázaro Cárdenas en su reforma socialista (1934-1940) intentaba:

“1.-Suprimir algunas de las limitantes que reconocidamente tienen idea del modelo liberal.

2.- Acrecentar la responsabilidad de la escuela en el cambio social.

3.- Apoyar el proyecto de desarrollo con rasgos nacionalistas y populares.

En este periodo Cardenista observamos como la educación la rige el Estado desde 1833, por lo tanto la orientación va consecuente, conduciendo así a la educación hacía un cambio social que se dicen ese sexenio y que solamente estuvo vigente lo que duró la reforma socialista, haciendo ver a la Orientación como una práctica que rige al Estado y va conforme a la educación, ya que obedece a cambios sociales y políticos”⁷⁵.

⁷⁴ MOLINAR Olac (1979). *Educación estado y sociedad en México*. p.1.

⁷⁵ ROBLES Martha (1981). *Educación y sociedad en la historia de México*. p. 110.

Ya que las instancias de industrialización, impulsaron más y más a la creación de instancias en las que se ofrecía Orientación, misma que se caracterizaba por ser escolar, profesional, profesiográfica y adecuada a los proyectos estatales. La Orientación tenía un sentido tradicional que enfatizaba el papel del consejo para ubicar a los orientadores e incorporar en su lugar correcto en el engranaje productivo, cabe señalar que en 1954, Luis Mira y López, coordina los servicios de Orientación en las escuelas diurnas del país.

En 1942 la Escuela Normal Superior crea la especialidad de Técnicas en la Educación con la finalidad de formar orientadores con posibilidades de desarrollarse en la investigación. En 1956 surgió el Doctorado en Orientación Profesional en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

Ya entrada la década de los años cincuenta, se registró una dinámica muy importante en el desarrollo de los servicios de orientación educativa en el país. Debido a que se consolidaron los servicios de orientación en las escuelas secundarias y en el Instituto Politécnico Nacional, con el fin de orientar educativamente al alumnado.

En 1952 se acepta el proyecto de Herrera y Montes; estableciendo la primera oficina de Orientación Educativa y Profesional dependiente de la Secretaría de Educación Pública, dándose de ésta manera las primeras definiciones sobre Orientación y un campo de trabajo extenso para el orientador.

En 1954 se crea un servicio de Psicología en la UNAM, siendo los primeros en ofrecer servicios orientadores individuales.

En 1966 se crea el Servicio Nacional de Orientación Vocacional (SNOV), donde no sólo se atiende en área escolar sino se amplía la atención al alumno para su elección vocacional; pretendiendo evitar frustración en la elección de una carrera.

Durante el periodo de 1973 a 1983 la alta explosión demográfica hace que la demanda educativa crezca, la masificación de las instituciones se hace característica, así como la necesidad del incremento de las mismas.

En la UNAM se crea el Colegio de Ciencias y Humanidades y las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales, Colegio de Bachilleres, el CONALEP, la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad Pedagógica, en estas circunstancias tanto las actividades académicas como los servicios de apoyo institucional, entre ellos los servicios de Orientación, se enfrentan ante la necesidad diversificar sus métodos, técnicas y procedimientos con la finalidad de atender específicamente a una población de estudiantes cada vez mayor.

La Universidad Nacional Autónoma de México no es ajena a ello; razón por la cual, el Departamento de Psicopedagogía ayudara a sus planteles a la formación integral de los alumnos, al proporcionarles orientación en su

desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por el bachillerato.

Además de apoyar a estudiantes, profesores y padres de familia con información sobre las diferentes opciones educativas que ofrece la institución.

Los servicios de Orientación, surgen en la necesidad de contar con mecanismos que ayuden a la función docente a alcanzar sus objetivos y permitan que sus egresados tengan una visión de la realidad que los lleva a desempeñarse en su trabajo profesional, con eficiencia y responsabilidad social.

No obstante es importante señalar que la Orientación Educativa comprende diferentes áreas o ámbitos. Nos referimos a las áreas de la Orientación Escolar, Vocacional, Profesional Ocupacional, Personal o Psicosocial, entre otras las cuales entre sí mantienen una estrecha relación.

Por lo que la Orientación debe cooperar en la formación integral del educando y dotarle de herramientas y habilidades que le permitan desarrollarse en su vida escolar y profesional, por lo consiguiente, es importante que exista entre los alumnos y la orientación una amplia relación e información entre ellos.

Aquí los jóvenes se encuentran en la situación de tomar decisiones, en la conformación de su personalidad, se enfrentan a problemas que requieren de su respuesta, en varias ocasiones el alumno todavía no se encuentra preparado para tomar la iniciativa y requiere del apoyo de un adulto o profesional preparado, por lo que necesita poner en orden sus ideas para actuar o decidir.

Por lo tanto cabe destacar que es precisamente en la adolescencia cuando el alumno requiere de la participación de la orientación, por tanto tomando en cuenta lo anterior es primordial analizar algunos puntos importantes de los adolescentes en el siguiente apartado.

2.3 EL ADOLESCENTE

Con respecto a todo lo anterior mencionado se observa la gran relevancia que ha tenido la orientación a través del tiempo, sin embargo cabe enfatizar que en donde ha cobrado mayor auge es en la adolescencia, debido a que es una etapa especial en el ser humano, convirtiéndose en la más decisiva por los cambios que se dan en su personalidad y por ser un periodo en el que el adolescente se halla en una situación de toma de decisiones, búsqueda de identidad y afronta responsabilidades cada vez mayores.

Para entender la adolescencia, se necesita conocer el contexto y cada una de las características que lo rodean e influyen en su desarrollo formativo, pero antes de continuar hablando de esta es necesario definir dicho termino, por lo cual se aborda de la siguiente manera.

El término adolescencia proviene del latín *adolescere* que significa crecer y llegar a la maduración, tanto física como mental. Este periodo va más o menos de los 13 a 20 años, se presenta habitualmente como crítico, debido a las profundas modificaciones fisiológicas, psicológicas, intelectuales y sociales que lo caracterizan.

Las modificaciones de orden fisiológico abarcan “la aparición de caracteres sexuales secundarios, es decir cambios corporales que desorientan al adolescente, que pueden llegar a sentirse aterrados o indefensos, y a los que tendrá que adaptarse para poder asumirlos, ya que al observar los cambios que sufre su cuerpo entra en una situación crítica, pues se da cuenta de que ya no es posible comportarse como cuando era niño sino que tiene que adoptar un nuevo rol, el rol de adulto”⁷⁶.

El comienzo de la pubertad y la adolescencia es una etapa del ser humano que se distingue sobre todo por la incertidumbre. El adolescente se da cuenta de los cambios físicos que se están realizando en su cuerpo y comprendiendo las distintas emociones que lo acompañan.

En el caso de las chicas, cuando empiezan a notar los cambios en su cuerpo, se hacen mil preguntas y se sorprenden de ver que su cuerpo está cambiando, a algunas les disgusta lo que ven en el espejo, se sienten gordas aunque no lo estén y caen en las terribles enfermedades de la anorexia o bulimia, como consecuencia sufren graves trastornos de salud física y mental que pueden llevarlas a la muerte.

Experimentan un retroceso en lo que hasta ese momento ha sido discernimiento y capacidad siempre en aumento para actuar frente al mundo. Esto quiere decir que tiene conciencia, retrocede y piensa que le está pasando, se da cuenta que tiene un incremento de fuerza y una mayor capacidad de resistencia, un aumento de habilidades motoras y de destreza manual así como de capacidad intelectual y esto lo desconcierta ya que en un principio no sabe como manejar estos cambios.

⁷⁶ *Fundamentos de Pedagogía y Psicología* (2002). p.12 y 13.

El adolescente se siente más fuerte, más autónomo, capaz y empieza a sentir una necesidad de independencia, él piensa que ya no es un niño, ahora es más maduro.

Es así que Debesse considera a esta etapa como “el conjunto de transformaciones corporales y psicológicas que se producen entre la infancia y la edad adulta”⁷⁷, mientras Brooks la concibe como “aquella etapa de la vida durante la cual el individuo trata de establecer definitivamente su identidad, y empiezan a afirmarse como seres humanos distintos entre sí”⁷⁸.

Mientras que “los factores de orden psicológico no evolucionan al mismo ritmo y en consecuencia el comportamiento de éste se suele traducir en una inestabilidad de ideas y objetivos para sí mismo y para los demás, el adolescente es a menudo una especie de desconocido”⁷⁹.

A esa edad se encuentran en un estado de mayor labilidad y fragilidad emocional, por lo cual manifiestan una sensibilidad extrema, riqueza emotiva, falta de control, cambios constantes de humor, inseguridad, falta de confianza, rechazo de autoridad, actitudes críticas y de distanciamiento, preferencia por el grupo de amigos, entre otros.

También empieza a descubrir su propia identidad, basados en sus valores e ideales, muy distintos a veces de aquellos con los que ha convivido en el seno familiar, para consolidar su primera independencia busca la compañía de otros adolescentes, lo que a menudo origina amistades apasionadas y exclusivas.

El individuo antes de llegar a la adolescencia tiende a ser ingenuo y soñador, además de que sus intereses principales son las cosas que le son exteriores, como lo son los juguetes, estampas y cosas que para él, tienen un significado especial.

Gesell nos dice que: “Las colecciones de tarjetas postales, especialmente las que reproducen lugares países distantes, gozan de particular preferencia”⁸⁰.

Esta es la etapa clásica del enamoramiento, los chicos suelen sentirse atraídos con facilidad por las chicas y viceversa, Gesell nos dice: “hay periodos de tiempo en que la mentalidad de los jóvenes cambia y no sienten el mínimo interés por una chica que por ver el partido de sus equipo favorito o un programa de su artista predilecto, hasta que conocen una joven por la que dejan todo con tal de estar con ella”⁸¹.

⁷⁷ DEBESSE Maurice (1977). *La adolescencia*. p. 109.

⁷⁸ BROOKS Fowler D. (1959). *Psicología de la adolescencia*. p. 45.

⁷⁹ *Fundamentos de Pedagogía y Psicología*. op.cit.

⁸⁰ GESELL Arnold (1963). *El adolescente de 10 a 16 años*. p. 994.

⁸¹ *Ibidem*. p.996.

Con la misma facilidad con que se enamoran, suelen terminar sus relaciones, en ocasiones estos rompimientos terminan en desilusiones amorosas seguidas por depresiones, que por una baja autoestima, les cuesta trabajo superar.

Esta nueva personalidad que está adquiriendo, es dada por las múltiples emociones que empiezan a surgir de su interior provocadas por las transformaciones que sufre su cuerpo y que antes no experimentaba.

Por lo mismo de este cambio en la personalidad, es que él empieza a adquirir nueva conciencia de su persona, a descubrir su yo, lo que lo lleva a una serie de comportamientos contradictorios, en las cuales podemos mencionar los repentinos cambios de humor. Estos cambios parecieran no tener fundamento y confunden al adulto quién a manera de respuesta reprime a la persona en lugar de ofrecer apoyo y guía.

Una autoestima alta en el adolescente es de vital importancia ya que le permite tener confianza y respeto por lo que hace o piensa, algunos jóvenes al darse cuenta que tienen características de personalidad (buen humor, facilidad para hacer amigos) los ayudan a tener cercanía con los demás y ser aceptados dentro de un grupo que los hace sentirse satisfechos, algunos otros ubican su autoestima en el rendimiento escolar o en sus buenas relaciones sociales.

El problema aquí radica cuando el chico no se siente satisfecho por que piensa que no tiene ninguna habilidad que lo haga sobresalir y se da lo que llamamos una baja autoestima.

Rasgos característicos en el adolescente, son la inseguridad e inestabilidad provocadas por las presiones de su entorno ya que es el medio y la sociedad misma quién le pide que abandone la conducta de niño para tomar las responsabilidades de joven, algo que no es fácil de realizar, son los mayores quienes contribuyen a su situación confusa.

Dentro de esta etapa suelen darse los casos de los individuos mitómanos, es decir son mentirosos que se creen sus propias mentiras, éste es el conflicto, por que hay ocasiones que sus mentiras pueden llevarlos a grandes problemas, cuando se dan cuenta de la realidad.

Según Gesell los temores más frecuentes entre los 12 y 14 años son: en orden descendente, a la oscuridad, a estar solos en casa, a los animales salvajes, a las alturas, ya entrando a los 14 empiezan otro tipo como: a la gente, a las murmuraciones, a actuar en público, a pelearse con la familia y los amigos, terminando los 16 la mayoría declara que no tienen temores, ahora a lo que le teme es a los accidentes automovilísticos o aéreos, algunos a la oscuridad, y con mucha frecuencia a situaciones sociales nuevas.

El aspecto por el cual se prepara para el futuro aprendiendo valores, actitudes, capacidades y motivación es llamado, socialización.

La socialización de los adolescentes, según muchos científicos sociales, es sinónimo de “formación de la identidad”, el máximo defensor de esta opinión es el distinguido Erik H. Erikson.

“La formación de la identidad hace crisis en la adolescencia” es una de las frases favoritas de Erikson⁸².

Con respecto a la formación de identidad se refiere a que el adolescente se enfrenta a una serie de decisiones importantes que lo harán empezar a formar su proyecto de vida, como la vocación, los amigos, la escuela a la que desean asistir, entre otras cosas.

Grinder expone que: “hay tres factores que contribuyen a la crisis de identidad propia del adolescente”⁸³. En primer lugar, la hipocresía o contradicciones de los adultos en moralidad, que puede llevarlos a poner en tela de juicio los valores morales convencionales, en segundo lugar el crecimiento demográfico que repercute a que existan menos oportunidades, y en tercer lugar la alineación de los jóvenes que impide una buena comunicación con su entorno.

La socialización del ser humano comienza desde la niñez, por que desde que nace se encuentra en una sociedad con normas preestablecidas pero que al comienzo del desarrollo no son tan rigurosas.

Al continuar el crecimiento y llegar a la adolescencia, el individuo tiene que atenerse de manera más estricta a las normas, no sólo de la familia sino de la sociedad a la que comienza a integrarse.

El adolescente se encuentra en la transición entre lo que conoce de la niñez y lo que ignora de la edad adulta, se siente inseguro sobre lo que debe o no debe hacer, cómo se espera que actúen y cuáles son sus responsabilidades y privilegios.

Tiende a relacionarse con personas de su misma edad y sexo, que serán los que conformen sus círculos sociales.

El grupo de amigos le permite asumir cierta variedad de roles, ser temporalmente líder, seguidor, conformista, libertador, pero queda sobre entendido que para tener ciertos derechos debe cumplir con las normas impuestas por el grupo.

Estas normas y valores son las que le dan la oportunidad de adquirir alguna perspectiva de sus propios valores y actitudes.

Los intereses de cada joven dictan cuál es el tipo de grupo que le llama la atención, a veces sus meta son específicas entonces se inscriben en un

⁸² ERIKSON Erick (1992). *Identidad juventud y crisis*. p. 279.

⁸³ GRINDER Robert (1976). *Los adolescentes y la escuela media*. p.59.

equipo para aprender un deporte, en un grupo estudiantil que propone llevar a cabo objetivos académicos.

Otros grupos prefieren pasear y charlar comentando las anécdotas del día, otros disfrutan molestando a los pequeños, estos son adolescentes agresivos que gozan viendo sufrir a otros.

Una vez que se identifica con determinado número de amigos, éste se convierte en punto de referencia para su comportamiento. Son estos los que, mayor influencia tendrán en su carácter, por que éste siente la necesidad de desligarse de los lazos familiares, y son sus amistades los más cercanos a él.

Grinder menciona que: "Durante la adolescencia como jamás en ninguna otra época de la vida hay un incremento grande en el volumen de las relaciones sociales heterosexuales"⁸⁴. No importa si es hombre o mujer, sí siente una especial confianza por la persona con la que entabla una comunicación puede llegar a ser su mejor amiga (o), ya que hoy en día existen también las relaciones homosexuales con heterosexuales.

Las amistades proporcionan apoyo emotivo en las actividades cotidianas, una amistad profunda permite la libre expresión de pensamientos, permite discutir asuntos personalmente importantes e íntimos y brinda la oportunidad de enriquecer o ampliar el concepto de sí mismo. Esto es lo que pasa cuando están con un amigo se siente libre de expresarse sin temor a ser reprendido por sus padres o por un adulto.

Son las que le van a permitir cultivar y resolver los problemas que se derivan como consecuencia de la socialización, así como la oportunidad de un desarrollo y auto conocimiento que no logran dentro de la familia.

El adolescente se caracteriza por un comportamiento egocéntrico, indeciso, confundido y en ocasiones agresivo, normalmente esta agresividad es signo de incompreensión, de querer ser atendido por sus padres o por las personas que se encuentran a su alrededor; su organismo y su sistema hormonal están trabajando a gran velocidad que fácilmente vemos cambiarlos de humor, por ejemplo en un momento pueden estar desbordantes de felicidad como al siguiente minuto pueden romper en llanto.

Pero no todo es sinónimo de malestar y rechazo, este también vive cosas inolvidables, esta etapa es determinante para él, de cierta forma marca su vida, es aquí donde conoce a sus mejores amigos, tiene su primer amor, comienza a definir su carácter, intereses, actitudes y la manera de ser y actuar en sociedad.

Va descubriendo los valores que existen en su mundo, empieza a tener conciencia de su responsabilidad, se re descubre así mismo, al igual que sus sentimientos y pensamientos como diferentes del mundo exterior, esto en consecuencia del egocentrismo que padece.

⁸⁴ Ibidem. p.266.

En cuanto a la relación con sus padres, en un principio necesita y depende de ellos además se deja llevar por sus ideas y comentarios, pero conforme al individuo va creciendo y se va adentrando más en la adolescencia adquiere otra visión del mundo lo que provoca que quiera independizarse de sus padres por que considera que no lo entienden.

Este periodo de relación conflictiva entre el muchacho y los padres termina cuando el individuo deja la adolescencia para entrar al mundo de la juventud y de los adultos.

El cine es otro de los intereses típicos, lo que antes le producía miedo, ahora le interesa, como las películas de terror, misterio, violencia y erotismo.

Gesell nos dice: “la pantalla del cine y de la televisión constituyen por así decirlo un espejo de la naturaleza. En ella el niño ve una sugestiva significación para su yo en desarrollo. Estas imágenes configuran impresiones de lo que le gustaría ser o de lo que preferiría no ser”⁸⁵.

Empieza a crear sus propias modas dentro de su mundo de querer ser único e imita casi todo lo que ve en el cine y la televisión, para el empieza el periodo de identificación e imitación de sus artistas favoritos, puede llegar a ser obsesivo a tal grado que se corte el cabello de determinada forma, se compre la ropa que lleva el nombre de su ídolo, se tatué o perfore el cuerpo con tal de parecerse a él.

Los problemas sociales que enfrenta durante ésta etapa son básicamente la asimilación de un cambio drástico en un medio de reglas estrictas que cuando niño podrá quebrantar, ahora como adolescente y más tarde como joven tendrá que respetar.

Es consciente de que necesita apoyo y guía, pero también de que puede elegir sus acciones y si la decisión es buena o mala, no le importa, él la llevará a cabo para demostrar que ya no es un niño y puede ser libre de tomar sus decisiones.

Por otro lado tiene una madurez mental, que se va notando en su vida escolar, ya que es en esta donde cada día tiene que asumir ciertos retos, para ir ascendiendo y en donde los maestros le van asignando un estímulo.

Conforme el individuo va madurando adquiere ciertos conocimientos que lo van a ir cambiando, como es el hecho de que en la adolescencia ya tenga la capacidad de generalizar, de manejar abstracciones, ya que tiene un concepto de tiempo, esto implica manejar el pasado y la realización de planes para el futuro, la capacidad para pensar lógicamente aumenta al igual que sus comunicación, este crecimiento mental, se va a dar no solo por el medio ambiente sino también por la herencia.

⁸⁵ GESELL. op.cit. 1304.

La característica fundamental en cuanto a la inteligencia, es la transición del pensamiento concreto al pensamiento hipotético-deductivo.

En el pensamiento concreto el niño requiere que los objetos sean tangibles y de fácil manipulación para poder realizar acciones respecto a estos, en cambio en el pensamiento hipotético-deductivo el joven ya no requiere que el objeto este presente para manipularlo, si no que puede realizar las acciones representándolas en su pensamiento.

Sólo después de comenzado este pensamiento, la construcción de los sistemas que caracterizan a la adolescencia, se hace posible: “las operaciones formales aportan al pensamiento un poder completamente nuevo, que equivale a desligarlo y liberarlo de lo real para permitirle edificar a voluntad reflexiones y teorías. La inteligencia formal, marca el primer vuelo del pensamiento y no es extraño que éste use y abuse para empezar, del poder imprevisto que le ha sido conferido”⁸⁶.

“El psicólogo europeo Jean Piaget ha especificado cómo adquieren los niños y los adolescentes las estructuras conceptuales en las diversas edades, nos dice que la actividad motriz es la base de las operaciones mentales”⁸⁷.

Piaget divide el desarrollo cognoscitivo en etapas: sensoriomotriz, preoperativa, operativa concreta y operaciones formales.

Durante las operaciones formales (que abarca la adolescencia), este domina las operaciones cognoscitivas que se requieren, en la lógica combinada con otras actividades. “El adolescente puede enfrentarse efectivamente no sólo con la realidad que se presenta ante él, sino también con el mundo de la posibilidad pura, el mundo de los enunciados abstractos, proposicionales”⁸⁸.

A medida que el pensamiento se profundiza y los conocimientos se asimilan y acomodan, el individuo logra la inteligencia preoperativa formal. Esta inteligencia operativa formal se va a desarrollar en la escuela, siendo ésta, la institución que permite al individuo el aumento de sus habilidades y capacidades cognoscitivas.

El adolescente tiene una base formativa dentro de la escuela, siendo esta analizada e interpretada desde diversos ángulos y posturas teóricas coincidiendo en la gran función formativa que tiene para los individuos, ésta función formativa se cumple en varios niveles que van desde la transmisión información hasta la reproducción de ideologías y concepciones del mundo, incorporando para ello diversas formas de enseñanza encaminadas a promover el aprendizaje.

Dentro de la escuela aparecen diferentes características de personalidad entre las que encontramos los alumnos sobresalientes, se entiende por éstos, a los que rinden por encima del promedio de los demás alumnos, la gama de

⁸⁶ SCHUNK Dale H (1997). *Teorías del aprendizaje*. p.156.

⁸⁷ Ibidem.

⁸⁸ Ibidem. p. 106

criterios para identificar a estos alumnos es amplia, por lo general se basan en las calificaciones, en los premios, en los argos y un buen historial académico.

En los adolescentes estos roles pueden variar, hay alumnos que si les interesa ser nombrados jefes de grupo, tener algún reconocimiento especial dentro de la escuela o salón de clases por que de alguna forma quieren ser tomados en cuenta y aceptados.

Otra de las características de personalidad que encontramos en esta etapa son los alumnos creativos quiénes suelen tener dificultades para adaptarse a los problemas académicos tradicionales.

Grinder nos dice: “después de una investigación panorámica de investigaciones empíricas, se informa que los alumnos que son en alto grado creativos, si se comparan con los menos creativos, mostraban mayor independencia, dominio, autonomía, falta de convencionalismo, intereses amplios y apertura de sentimientos”⁸⁹. Con esto nos quiere decir que si a los adolescentes se les estimula para que desarrollen sus habilidades creativas, pueden llegar a producir obras valiosas, siempre y cuando no se les reprima la voluntad por conocer más.

El aprendizaje implica estímulo, percepción acción y consecuencia, como cualquier tipo de alumno, el adolescente se esfuerza por satisfacer sus impulsos básicos, experimentar placer y evitar lo desagradable, por lo tanto, intenta aunque a veces no lo consigue, ser el mejor en todo pero lo que menos les interesa es el fracaso escolar, para el más importante ser aceptado por sus iguales que aprobar un ciclo escolar, aunque entre la diversidad de caracteres y roles sociales dentro del aula tenemos a los alumnos sobresalientes para que sus calificaciones son las más altas del grupo, en algunos casos son los consentidos de los maestros, suele suceder que en su afán por ser reconocidos se hagan enemigos por obtener los mejores resultados en cuanto al nivel académico.

Existen alumnos a los que no les importa obtener buenas calificaciones por que ya son populares y reconocidos por toda la escuela, comúnmente estos jóvenes son los que sobresalen en los equipos deportivos o tienen un mayor contacto y comunicación con las chicas.

Es importante señalar que cada educando sea niño, adolescente o adulto aprende de distinta manera ya que tienen diferentes cualidades, características e intereses. Como en todo hay diversidad en los chicos, ya que hay quienes tienen un especial interés por el estudio y otros que definitivamente no les interesa el apego escolar.

La participación del adolescente dentro de la escuela es importante para él y para los individuos que lo rodean ya que es aquí donde va a desarrollar habilidades cognitivas que le ayudarán a la formulación de aprendizajes significativos.

⁸⁹ GRINDER. op.cit. p. 481.

Según Grinder: “El adolescente trabajará bien en la escuela, si siente que satisface las exigencias de sus maestros, que sus estudios le servirán en el futuro y que los conocimientos que adquiere y las recompensas que obtiene encajan en su estilo de vida”⁹⁰.

La familia es un factor importante y de mayor motivación para que un chico continúe estudiando, ya que necesita el apoyo de los padres para que los jóvenes cumplan la mayoría de sus objetivos, por las cuestiones económicas, de confianza, incluso de estímulo para el adolescente, este requiere de cierta incentivación por parte de sus tutores para que terminen el ciclo escolar.

En otras ocasiones no es por falta de motivación, simplemente es que al joven no le gusta estudiar y enfoca su energía en otras actividades como el deporte, los amigos, el noviazgo, el arte entre otras cosas, éste es un factor individual por el que los muchachos desertan.

Como podemos observar tanto la educación, como el aprendizaje y los conocimientos que se adquieren en esta o cualquier etapa de la vida de manera formal, no formal e informal, son importantes, ya que le permiten al individuo una mejor formación personal para su existencia.

Ausubel postula que: “el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva, el aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, el sujeto la transforma y estructura”⁹¹.

Diversos autores han postulado que es mediante la realización de aprendizajes significativos que el alumno construye significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando así su crecimiento personal.

Como se puede observar, estas definiciones no excluyen sino que son complementarias unas con otras. De ésta forma se establece que la adolescencia se presenta como una fase distinta de desarrollo y una etapa de transición, física, mental, social, moral e intelectual, además de ser un periodo de búsqueda de identidad y conformación de personalidad.

Como resultado de esta etapa se busca el sentimiento de independencia con respecto a los padres, adquiere las aptitudes que socialmente se le exigen, logra un sentido de sí mismo como de una persona que tiene su propio valor, desarrolla habilidades académicas y vocacionales, se adapta a un físico que cambia rápidamente en desarrollo sexual y asimila un conjunto de normas y valores internos que les sirvan de guía.

Los aspectos en los que se puede sintetizar la vida del adolescente se resumen en tres: los aspectos psicológicos que engloban emociones,

⁹⁰ Ibidem. 485.

⁹¹ DIAZ Barriga (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. p. 18.

pensamientos, actitudes, los aspectos sociales donde se encuentra la familia, los amigos y el noviazgo entre otras cosas y los aspectos pedagógicos, presentes en su proceso educativo, sin embargo educar a un adolescente no será fácil debido a la etapa de cambios que vive en ese momento, por lo que necesitara ayuda para ser guiado en su proceso formativo y concluir con éxito sus estudios académicos.

De esta forma es visible la importancia que ejerce la Orientación, buscando desarrollar actividades que apoyen al profesor y al personal para acompañar al estudiante en un proceso de formación integral.

En este afán las instituciones educativas se han dado a la tarea de elaborar diferentes programas con el fin orientarlos y apoyar la calidad educativa, fomentando actividades que contribuyan al conocimiento, seguimiento y orientación del educando, desde la dimensión psicopedagógica.

Tal y como en el siguiente apartado se observa al Colegio de Ciencias y Humanidades se encarga de elaborar diferentes programas de orientación con el fin de ayudar a sus alumnos en su formación mediante el Departamento de Psicopedagogía que se encarga de llevar a cabo sus actividades y programas.

2.4 EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA COMO FUNCIÓN ORIENTADORA

La relación que existe entre la orientación y adolescencia, es que el adolescente requiere de una orientación por medio de la ayuda de una persona que lo guíe a encontrar una personalidad y una aceptación propia, ya que se encuentra en una etapa de su vida en la cual está sufriendo cambios significativos que todavía no entiende del todo.

“La orientación es necesaria donde quiera que exista formación y desarrollo a fin de guiar el proceso educativo, de modo que se consiga un desarrollo equilibrado en vías a formar un miembro de la sociedad que sepa bastarse por sí mismo y que sepa compartir aspiraciones con los demás”⁹².

La Orientación adecúa los métodos y contenidos del aprendizaje a cada alumno y a cada situación escolar, vincula el conocimiento científico-técnico de cada sujeto, soluciona, recupera, adapta y reeduca todos aquellos posibles trastornos.

La orientación es un proceso de ayuda para el alumno en su realización personal, para hacerlo capaz de afrontar con éxito los problemas que la vida personal y profesional plantea.

Como parte fundamental del Colegio de Ciencias y Humanidades, el Departamento de Psicopedagogía tiene una gran responsabilidad que tiene que ver con la formación integral del estudiante, para ello la implementación y funcionamiento de cada uno de los programas con que cuenta, cada uno de ellos con diversas actividades y en diferentes tiempos asignados que les aporta elementos básicos durante su estancia en él.

Tomando en cuenta lo anterior, los programas con que cuenta el Departamento de Psicopedagogía dentro del campo de la orientación educativa y el servicio que ofrece a sus alumnos son de la siguiente manera:

Orientación Escolar: Se refiere a las “acciones de facilitar la integración de los alumnos de nuevo ingreso, brinda información sobre los trámites escolares relacionados con su estancia y permanencia en el plantel”⁹³.

Este tipo de orientación se ofrece tanto a los alumnos como a los padres de familia que lo soliciten.

El objetivo de esta área es promover la incorporación e integración de los alumnos de nuevo ingreso al sistema educativo del Colegio; el fortalecimiento o evaluación por el conocimiento y desarrollo de habilidades, destreza, aptitudes que le permitan generar sus propias estrategias de acceso al conocimiento y promover la incorporación de valores universitarios

⁹² KNAPP R.H. (19979). *Orientación escolar*. p. 76.

⁹³ JIMÉNEZ Bocanegra Irma (1993). *Desarrollo histórico y teorías en Orientación Educativa*. p. 109.

Para ello se proponen los siguientes programas:

1) Programa de Bienvenida.- Facilitar la incorporación e integración de los alumnos de nuevo ingreso al sistema educativo del Colegio y promover la incorporación de los valores universitarios. (Información y visitas)

Objetivos:

- Formar el sentimiento de identidad con la comunidad estudiantil
- El aprovechamiento de los servicios, beneficios de oportunidades que les ofrece el C.C.H.
- Conocimiento del Plan de Estudios del Colegio

Actividades:

- Información sobre la organización y estructura de la UNAM
- Reglamento y procedimientos escolares
- Derechos y obligaciones de los estudiantes
- Becas y apoyos a la permanencia

Orientación Educativa: Tiene como “propósito integrar al alumno al sistema del colegio para que maneje el proceso de enseñanza-aprendizaje y logre un mejor aprovechamiento académico”⁹⁴.

Todas aquellas acciones de información y asesoría, sistemáticamente realizadas durante el proceso educativo del estudiante como tendiente a facilitar su proceso enseñanza aprendizaje, mediante el logro de sus metas escolares y a la determinación de sus metas profesionales y ocupacionales futuras.

1) Programa de Apoyo Pedagógico.

Objetivo:

- Valoración del estudio y el conocimiento
- Desarrollo de habilidades para obtener mejores resultados en su proceso de aprendizaje
- Generar estrategias de aprendizaje propias y adecuadas a sus circunstancias personales

Actividades:

- Programa de Estrategias de Estudio
- Estrategias de aprendizaje
- Técnicas de estudio
- Creatividad y educación
- Premios y reconocimientos
- Programas de intercambio académico
- Programas de iniciación a la investigación en ciencias y humanidades

Orientación Vocacional y Profesional: “Organiza y sistematiza las acciones de información, asesoría que favorecen la elección de metas

⁹⁴ CALVILLO Ramos (1988). *La concepción de la Orientación Escolar en el Colegio de Ciencias y Humanidades*, en Cuadernos del colegio. p.67.

profesionales así como ocupacionales congruentes, con las características, aspiraciones de la persona, con las necesidades, las posibilidades institucionales o sociales”⁹⁵.

Fomenta el conocimiento y evaluación de las habilidades personales intereses y actitudes del alumno en relación al ejercicio profesional.

Todo ello; apoyando el proceso reflexivo y crítico que lleve al análisis de las condiciones personales, educativas, laborales y sociales en su conjunto, así como la búsqueda de los medios y acciones que permitan al estudiante realizar su expectativas en el marco de las cambiantes situaciones de la sociedad

La función principal de esta área, es la de favorecer el proceso de elección profesional y ocupacional de los alumnos a lo largo de sus estudios de bachillerato, primero en la selección de materias optativas y después con la elección de su profesión.

Los programas que se proponen son:

- 1) Proyecto de Vida y Selección de Materias: brinda atención, asesoría e información a los alumnos de tercero y cuarto semestres respecto al contenido de las asignaturas a cursar en el último año de su bachillerato. Así mismo tiene la intención de proporcionar la reflexión el conocimiento con base a las materias que pueden seleccionar para quinto y sexto semestre de acuerdo a la estructura del plan de estudios.
- 2) Elección de carrera: pretende encauzar a los alumnos en la toma de decisiones concretamente en la elección profesional, investigando las diferentes alternativas que se presenten y analizando las ventajas que cada una de estas ofrece, acorde a sus intereses, habilidades y aptitudes. Este programa se enfoca a los alumnos que se encuentran cursando quinto y sexto semestre y que tendrán que realizar su pase reglamentado, es decir la elección de carrera, siendo la decisión más importante en el ámbito escolar.

Objetivo:

- Apoyar al alumno en el proceso de desarrollo de su capacidad de tomar decisiones respecto a su situación escolar y personal.
- Importancia y elementos básicos para su realización
- Toma de decisiones

Actividades:

- Guía de autororientación
- Guía profesiográfica
- Promotores académicos.

⁹⁵ JIMÉNEZ. op.cit. p. 109.

- Convocatoria para ingreso a la UNAM y otras instituciones
- Test de habilidades y aptitudes
- Bolsa de trabajo para estudiantes

Orientación Psicosocial: “Propicia la ubicación del estudiante como ser humano en el proceso de transformaciones biopsicosocial de la pubertad a la adolescencia y las problemáticas que causa y este interfiriendo en su desempeño escolar, tanto en el desarrollo de sus potencialidades y enriquecimiento cultural”⁹⁶.

Los programas a considerar son:

- 1) Desarrollo del adolescente
- 2) Riesgos del adolescente,
- 3) Comunicación y Sexualidad

Objetivo:

Apoyar al alumno en su desarrollo adolescente, proporcionando elementos para evitar los riesgos más frecuentes y sobre la forma de prevenirlos, además de que se cuenta con el apoyo de un terapeuta especializado.

Actividades:

- Salud integral
- Sexualidad
- Adicciones
- Autoestima y asertividad
- Comunicación familiar

Se ha comenzado a incursionar en otros aspectos o ámbitos de la Orientación Educativa con el siguiente grupo de áreas de la orientación vinculadas entre sí las cuales son:

Orientación Pedagógica: Asesoría y apoyo al alumno con el propósito de facilitar su proceso enseñanza- aprendizaje y mejorar su aprovechamiento académico.

Orientación Profesional: La elección profesional es un proceso en el cual se tiene que tomar decisiones sobre qué hacer y a que dedicarse (Feria de Orientación Profesional). Este tipo de orientación se ofrece a todo aquel alumno que lo solicite sin importar semestre que este cursando.

Orientación Psicológica: Tiene como finalidad apoyar a los alumnos ante diversas problemáticas personales, familiares y afectivas.

Formación de Recursos Humanos: Involucra tanto a prestadores de servicio social como a promotores académicos a fin de apoyar a las diversas actividades que se realizan en el Departamento de Psicopedagogía.

⁹⁶ CALVILLO. op.cit. p. 67.

Recuperación Académica: Contribuir a la reducción de la reprobación de la reprobación escolar.

Dichos programas en cuanto a su aplicación tiene una temporalidad y se van implementando conforme al calendario escolar. Ello implica que la Orientación Educativa se realice de forma continua en la que el alumno participa activamente en la toma de decisiones en cada uno de los elementos de su vida escolar, familiar, social, y profesional desde el ingreso al Colegio hasta su egreso.

El Departamento de Psicopedagogía por medio de sus diferentes programas básicos (Programa de Bienvenida, Selección de Materias y Elección de Carrera) pretende que el estudiante adquiera un mejor desarrollo en su proceso de formación universitaria; se denominan *básicos* por que son los que tradicionalmente se han aplicado y visto en conjunto, se aprecian por un lado las características del plan de estudios y por otro lado las necesidades educativas psicosociales.

Por lo que el departamento establece que de acuerdo a la magnitud de la población estudiantil, las actividades que realizaría debían ser masivas, para atender aún mayor número de alumnos posible; además que este tipo de atención permite optimizar recursos y materiales. Aunque se considera la atención individual la más conveniente, ya que atiende a las necesidades, intereses y expectativas de una persona; esta sólo se utiliza en situaciones en las que un estudiante tiene dudas o inquietudes concretas que puedan resolverse mediante una plática, cuando se presenta este tipo de atención se destina solo el tiempo necesario y en caso particulares se canaliza a especialistas.

Lo anterior ha llevado al departamento a trabajar simultáneamente las 4 áreas de la orientación, con la finalidad de responder de manera conjunta a las necesidades de todos los alumnos, independientemente del semestre que cursen, edad o demandas específicas de atención, procurando que todas las acciones contribuyan a su formación integral.

Mismas que se trabajan primordialmente de manera grupal o masiva, además de ser heterogéneas, es decir no todos los estudiantes requieren el mismo tipo de asesoría y los mismos tiempos, lo cual significa, que mientras algunos alumnos demandan más un servicio en cuanto a la Orientación Psicosocial (información con base a la sexualidad, alcoholismo, drogadicción y otros.), otros lo hacen en relación a la Orientación Escolar (ingreso, reprobación, estrategias de estudio, egreso, regulación).

La función que desempeña el servicio de atención individualizado o asesorías en el plantel se proporciona a los alumnos de los tres grados del bachillerato a lo largo de todo el ciclo escolar a solicitud del alumno. También se atiende a padres de familia y comunidad del plantel.

Así como la intervención grupal en la orientación ha sido muy utilizada para abordar los asuntos o posibles problemas con los educandos y que se desempeña dividida en dos modalidades las cuales son:

**Grupo académico:*

Alude a la organización académica del plantel educativo con el fin de organizar y sistematizar el proceso y alcanzar los objetivos de enseñanza-aprendizaje; son instancias de temporalidad con los propósitos específicos de aprendizaje sobre una disciplina o materia en lo particular. Compuesta por dos actores fundamentales: el profesor y el alumno.

Objetivo:

Se concreta en una calificación o puntaje del alumno, asignado por el profesor y con reconocimiento de validez por parte de la dirección del plantel, la cual queda asentada en el currículum académico del estudiante, configurando como parte de su historia escolar.

**Grupo focalizado:*

Este grupo es extracurricular, es decir no forma parte de las actividades obligatorias del estudiante, tiene un carácter voluntario, se obtiene un logro subjetivo referido a la solución del problema o al desarrollo de una habilidad o competencia en lo particular y no se obtiene una calificación.

Objetivo:

Un aspecto o problema que comparten los integrantes del grupo, lo cual suscita y mantiene el profundo interés de los participantes a lo largo de sesiones de trabajo grupal. Es coordinado y orientado por un experto del tema a tratar (generalmente es un psicólogo), el cual utiliza diversas técnicas didácticas, por lo regular con la metodología de la dinámica grupal y materiales elaborados.

Por último, se entiende como Orientación Masiva, el conjunto de estrategias articuladas cuyo soporte son los medios masivos de información, impresos, materiales audiovisuales, de cómputo o bien acciones presenciales dirigidas a grandes núcleos de población con el fin de apoyar a los estudiantes a lo largo de su formación, a incorporarse y adaptarse al entorno escolar, a resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje, a tomar decisiones en el ámbito académico y profesional, desarrollarse en su medio social, cultural y laboral, así como incrementar su bienestar emocional.

El grupo de acciones que se utilizan para llevar a cabo esta función de Orientación Masiva son:

- La guía de carreras
- Libros y manuales de orientación
- Videos de carreras y de temas para el estudiante adolescente
- El programa de radio *Brújula en mano*
- Software de información profesiográfica y de pruebas psicológicas aplicadas a la orientación

- Una hoja Web
- Próximo a operar el sistema de Servicios de Orientación Educativa a distancia
- Exposiciones y conferencias
- Cine-debate
- Cursos y talleres
- Cuadernos de trabajo
- Folletos guías
- Trípticos
- Periódicos murales

Con todas estas acciones se busca llegar a amplios núcleos de estudiantes.

Mediante esta labor que desempeña el Departamento de Psicopedagogía a manera de contribuir en los jóvenes estudiantes que al ingresar por primera vez al Colegio quizá desconocen muchos aspectos, pues se enfrentan al desconcierto, la sorpresa y sobre todo a la idea de pertenecer a una institución tan grande. Por tal motivo es conveniente que tanto el Departamento de Psicopedagogía como orientadores conozcan cuales son los servicios que requiere el alumno, estos son:

- Promover el conocimiento de la UNAM y C.C.H., plan de estudios, derechos, obligaciones del estudiante, su incorporación al sistema educativo.

- Estimular el aprecio por el conocimiento, la participación en el proceso de enseñanza aprendizaje, la adquisición de hábitos y estrategias de estudio propias para que logren un mejor aprovechamiento académico.

- Fortalecer el desarrollo de su personalidad en beneficio de sí mismos, de su familia y la comunidad estudiantil y de la sociedad en general.

- Favorecer la elaboración de un proyecto de vida en el que se esclarezcan y determinen sus metas y la forma de alcanzarlas y propicie la toma de decisiones razonada y fundamentada para su futuro profesional, social y vocacional.

A modo de conclusión las actividades realizadas por los integrantes del departamento del Colegio a lo largo de más de 28 años, ha dejado una basta experiencia en cuanto a la reflexión y puesta en práctica de diferentes formas de abordar los ámbitos de la Orientación Educativa.

Al considerar que el Departamento de Psicopedagogía juega un papel en la orientación y que ésta comprende como objetivo fundamental “el proporcionar al estudiante los medios para facilitar su ambición en el área de acción profesional o técnica que aumente la probabilidad de tener éxito mayor considerando sus intereses futuras”⁹⁷.

⁹⁷ MONTIEL García José (1983). *IV Seminario de psicopedagogía*. p. 46.

Después de constatar la forma en que labora el Departamento de Psicopedagogía en el Colegio de Ciencias y Humanidades, es fácil contemplar la importancia que tiene sobre sus estudiantes, siempre y cuando su labor se realice como está establecido en teoría ya que es muy complejo el poder confrontar aspectos teóricos previamente diseñados con una realidad.

Esta es precisamente una de las finalidades del presente proyecto, analizar el impacto del Departamento de Psicopedagogía en el Colegio de Ciencias y Humanidades Vallejo en su población.

CAPITULO 3. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE: “EL IMPACTO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA EN LOS ALUMNOS DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO TURNO VESPERTINO”

En los primeros capítulos de esta investigación se ha dado a conocer un panorama general del papel socio-político y económico que tiene la educación para el hombre, también se abordó a la Universidad Nacional Autónoma de México que es una de las diferentes instituciones educativas que se encargan de brindar cobertura académica a la población de este país, no solamente a Nivel Superior, sino también en Medio Superior, a través de dos modalidades: la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades.

Este último objeto de esta investigación, por lo que cabe señalar que el tipo de población estudiantil que asiste se encuentra en el transcurso del proceso de adolescencia.

Por lo que pensando en ello, el Colegio crea una área dentro del plantel que se encarga de apoyar al alumno a través de la orientación; esta será el Departamento de Psicopedagogía que trabaja a través de diferentes programas.

Sin embargo conocer la amplitud y cobertura que ofrece esta institución, es abordar también las diversas problemáticas que enfrenta, siendo una de ellas: Encontrar las razones por las cuales el Departamento de Psicopedagogía sufre diversas discrepancias para cumplir con las expectativas deseadas para sus alumnos y no dar a ellos un servicio como debiera.

Ante esta situación, surge la inquietud por desarrollar el presente proyecto de investigación, a través del cual se abre un espacio de posibilidades para desarrollar una intervención pedagógica, en atención al Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo por lo que el presente capítulo se integra de los siguientes apartados:

En el primer apartado se da a conocer el **“Planteamiento del Problema”**, en el se estructura y afina la idea de lo que se desea estudiar.

También se detalla el contexto en el cual se trabaja el Departamento desde su estructura, funciones, objetivos, plan de trabajo y coordinación con otras instancias, planteando así el perfil del estudiante que se quiere formar junto con la institución.

Sin embargo a pesar de todas estas estrategias educativas no se logran alcanzar sus objetivos debido a diversos factores tanto por parte del Departamento como de los estudiantes, es decir se enfrentará la teoría (Deber Ser) con la practica (El Ser); con el fin de dar a entender cuál es la problemática planteada y el ¿por qué? ¿para qué? nos interesa investigarlo.

Y así al final de esta investigación se logre conocer y proponer ¿qué tipo de estrategias pedagógicas debe utilizar dicho departamento para poder

solucionar el problema de servicio y atención? y si es necesario plantear una nueva instrumentación pedagógica en el Departamento que pueda cumplir con el objetivo central.

Sin embargo no se puede evaluar una situación en problemas y proponer una alternativa sin fundamentos que sustenten el problema por lo que es necesario detallar ¿Cómo deseamos abordar nuestra investigación?, a esta parte se le conoce como metodología.

Llegando así al segundo apartado “**Metodología de la Investigación**”, esta se encarga de construir la base para el desarrollo de un proceso de investigación, para lograr de una manera concisa el objetivo planteado, de ahí que la investigación nos presenta métodos, técnicas, tiempos, estrategias, recursos, instrumentos y procedimientos que explica cómo se llevará a cabo dicho trabajo.

Por el tipo de problemática y el contexto en el que se maneja esta investigación se selecciona el método descriptivo, el cual a su vez está dividido en cuatro partes:

1) Tipo de Investigación.

Está integrada por cinco sub-etapas:

-Descriptiva: se encarga de dar una reseña histórica del Departamento y el contexto del mismo (Cap. 1).

-Correlacional: explica la relación que existe entre el Departamento y los estudiantes (Cap. 2).

-Cuantitativa: interpretación de cuestionarios a través de graficas.

-Cualitativa: análisis de entrevistas.

-Explicativa: evaluará y explicará todas las dos anteriores. (Cap. 3).

2) Muestra y Tipo de Población.

3) Modelo de Instrumentación.

4) Por último Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Con base a los tres primeras partes del desarrollo de la metodología se puede llevar a cabo nuestro apartado tres “**Resultados Obtenidos**”, donde lo que se desea es dar a conocer lo que arrojan los cuestionarios y entrevistas.

Los primeros están divididos por categorías de asunto, es decir dependiendo el contenido que se desea conocer:

* Noción y ubicación del Departamento

* Área Escolar

* Área Educativa

* Área Psicosocial

* Área Vocacional y Profesional

* Propuesta al Departamento

Cada una de las categorías mencionadas se integran por preguntas mixtas, cabe mencionar que es el mismo cuestionario para los tres semestres.

Los resultados obtenidos en preguntas cerradas se manejan a través de porcentajes y su equivalente en número de alumnos y en preguntas abiertas se enuncian los comentarios más frecuentes y alguna opinión que contribuye a la investigación.

Mientras que las entrevistas, dan a conocer datos generales del personal, se reseña de forma escrita las respuestas de los entrevistados, como también se dan a conocer algunas observaciones.

En el caso de las entrevistas son preguntas abiertas semiestructuradas, donde se podían incluir preguntas adicionales.

Teniendo la información anterior recabada se continúa con el apartado cuatro “**Análisis de Resultados**”, este se llevara a cabo mediante tres pasos:

- 1) Cuestionarios de alumnos: como ya se mencionó anteriormente está dividido por categorías, sin embargo se evaluará pregunta por pregunta, es decir cada pregunta se evaluará por los tres semestres y posteriormente se dará una análisis por categoría con el fin de analizar la diferencia de demanda de cada servicio y que factores influyen en dicha respuesta o bien conocer por que hay servicios que los alumnos desconocen. Este análisis se llevara a cabo de manera ilustrada a través de gráficos, tanto en preguntas abiertas como en cerradas.
- 2) Las entrevistas: por el contrario no se graficarán solo se analizarán, con el fin de tener una conclusión sobre como el personal visualiza al alumno y una auto evaluación del trabajo que llevan a cabo.

Esto con la intención de enriquecer con fundamento nuestra investigación y conocer ambas posturas para comprender el problemas de las dos formas.

- 3) Finalmente se comparan ambos instrumentos y se logra analizar y concluir las necesidades de cada uno y conocer el origen de los conflictos que existen entre sí, como a su vez conocer lo que esperan uno del otro.

Con base a todo el trabajo de este capítulo se logra llegar al objetivo planteado de esta investigación: conocer los factores que propiciaron esta problemática pero también funge como fundamento para proponer una alternativa o estrategia pedagógica para mejorar el servicio del Departamento de Psicopedagogía en el plantel Vallejo lo cual se trabajara en el capitulo siguiente.

3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El proceso de incorporación de un tipo educativo a otro lleva a un desequilibrio psicológico, social y académico en la vida de todo estudiante, ya que el lograr la culminación de un ciclo escolar para dar inicio a otro, presenta un descontrol que parte de la incertidumbre al enfrentarse a una situación nueva.

Dicho fenómeno se presenta en el cambio de Educación Básica a Media Superior, donde el estudiante necesita apropiarse de su nueva condición, a su vez superar angustias, resistencias y ansiedades así como contar con la información relevante del sistema educativo al que tiene acceso.

Bajo este tipo de situación se explica la necesidad de apoyar al alumno a través de la orientación, apoyo que brindara el Departamento de Psicopedagogía durante su tránsito en el Colegio de Ciencias y Humanidades.

El cuerpo directivo de este departamento se conforma por cinco profesionistas: cuatro técnicos, un auxiliar de jefe de Departamento entre ellos psicólogos y pedagogos, por ello mismo el sentido del nombre de esta instancia: "PSICOPEDAGOGIA".

El departamento interactúa por un lado, con la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades (DGCCH), dicha dirección tiene la finalidad de coordinar programas y actividades que se realizan en los Departamentos de los distintos planteles, por consiguiente mantiene contacto permanente con los jefes de departamentos respectivos mediante reuniones periódicas con el fin de tomar acuerdos y decisiones respecto a las formas de trabajo. Por otro lado, a nivel local de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles, en la que la función de esta última es atender a todos los estudiantes y padres de familia en asuntos relacionados con aspecto del aprovechamiento escolar.

La función principal del Departamento de Psicopedagogía es la de "proporcionar Orientación Educativa, con la intención de coadyuvar en la formación integral de los estudiantes en donde ninguna otra instancia interviene en forma directa, como facilitador de las interacciones docente-alumno con la finalidad de obtener mejores condiciones de trabajo en el aula para orientar a los alumnos en la reflexión y análisis que les permita tomar decisiones libres, concientes, viables respecto al futuro personal, social, académico u ocupacional"⁹⁸.

Por lo cual se le otorga una gran tarea al tener que contribuir a la formación de los alumnos y ser mediador de las problemáticas que existen alrededor de él desde el ámbito educativo hasta en lo personal.

Es entonces que el Departamento cuenta con los elementos necesarios para establecer posibilidades de intervención ante las necesidades del alumno,

⁹⁸ CASTELLAN. op.cit. p. 21.

así como su desarrollo en su formación, debido a que este, cuenta con los programas y planes para llevar a cabo su trabajo, el cual se constituye en cuatro áreas de Orientación, los cuales son: Orientación Escolar, Orientación Educativa, Orientación Vocacional y Profesional, Orientación Psicosocial, anteriormente explicadas cada una de ellas.

Cada una de estas áreas proporcionan las herramientas necesarias para llevar a cabo una práctica psicopedagógica, ya que a su vez estas áreas se conforman por diferentes planes que tienen como objetivo ayudar a la formación integral del alumno y lograr con ello alcanzar los objetivos que el colegio plantea.

Cada una de estas se trabaja en forma grupal o masiva, además de que se trabajan simultáneamente las áreas de la orientación con la finalidad de responder de manera conjunta a las necesidades de todos los alumnos, independientemente del semestre que cursen, edad o demandas específicas de atención, para que todas las acciones contribuyan a su formación.

Sin embargo lograr todo lo que el departamento desea y pretende resulta difícil, debido a que existen diferentes problemáticas en torno a él como es el hecho de que el alumno en su mayoría provienen de un sistema educativo tradicional que los limita en su desarrollo en donde el aprendizaje se ve limitado por la memorización, por lo que habría que considerar también que durante su estancia en el Colegio, el alumno se enfrenta ante diversas metodologías y concepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje, que influyen o limitan su integración y con ello su participación en su rendimiento escolar.

Ahora bien, debemos considerar que para los alumnos que cursan por primera vez un sistema donde no hay tantas restricciones como en las etapas escolares anteriores (primaria y secundaria) no es fácil adaptarse en forma responsable a las libertades que el sistema educativo otorga.

Esta cantidad de jóvenes proviene de la escuela secundaria que se caracteriza por su alto grado de formalismo, verbalismo y autoritarismo, pues esperan y de hecho están acostumbrados a que haya una persona que tenga la autoridad para ordenar determinadas pautas de conducta, por ejemplo que entren al salón a la hora de clases y cuando no la encuentran, interpretan mal esta libertad haciendo un uso inadecuado de la misma.

Dichos estudiantes llegan a una instancia educativa en que su formación les propone una manera de comportamiento ajena a su experiencia y para lo que son educados. La mayoría de éstos, carecen de hábitos y presentan serias dificultades para la adquisición del conocimiento y manejo de información, de su tiempo y libertad. Estos alumnos, adquieren ciertas habilidades en la medida que tratan de responder a la exigencia de los profesores. En ocasiones estas adquisiciones resultan apropiadas pero en otras no y se transforman en vicios que no resuelve el presente académico del alumno.

Las formas de trabajo presentan un cambio difícil para entender para el alumno de nuevo ingreso, lo que provoca desestabilidad emocional, en su

condición como estudiante, misma que se refleja en el bajo rendimiento escolar, desadaptación al medio, problema de integración grupal, rebeldía, dificultad para entender los cambios de tipo emocional.

Además si se tiene en cuenta que el estudiante al ingresar a una institución con un sistema educativo diferente al tradicional también se encuentra en su etapa adolescente es pertinente la participación de la orientación y sus fines como tal.

Es aquí donde el Departamento tendrá que intervenir para orientar al alumno a adquirir técnicas de aprendizaje y a comprender el por que del modelo educativo donde ahora se encuentra, que si cuenta con un horario flexible es por que tiene la posibilidad de tomar talleres para poder desarrollar otras habilidades fuera del aula.

Que tiene todas las opciones de desarrollar un aprendizaje de forma diferente sin la necesidad de contar con la figura de un profesor que le este indicando que hacer y que no, es decir que tome conciencia que ahora es el quien decide su formación siempre y cuando no se encuentre mal encaminada.

Sin embargo esto no se lleva a cabo ya que como lo plantea el colegio en su modelo educativo, el alumno debe ser autónomo y buscar el mismo la orientación.

Retomando lo anterior, que el alumno debe ser autónomo, el departamento deja de funcionar como debería ya que para empezar el alumno desconoce la existencia de un área de Orientación Educativa dentro del plantel, por lo cual es lógico que no se acerque a algo desconocido.

También se observa que para una población estudiantil de esa magnitud, se cuenta con solo cinco personas, que en realidad son tres, que laboran en la atención de las diversas necesidades de miles de alumnos, por lo que este panorama resulta ser insuficiente al notar que no se brinda la atención necesaria a los estudiantes, tanto pedagógica como psicológica; ya que el mismo personal carece de ésta formación para desempeñar sus funciones.

Además cuando no existen las instalaciones requeridas en cuanto a ubicación o falta de difusión del departamento, de esta manera se provoca que un sector estudiantil desconozca la existencia del Departamento de Psicopedagogía o bien aquellos que lo conocen ignoran los servicios que éste ofrece.

Así mismo la falta de espacio en el que se establece la privacidad que los jóvenes necesitan para que los escuche o reciban la atención en sus diferentes problemáticas e inquietudes, tanto personales como académicos, lo cual ocasiona que exista escasa confianza al no ver satisfechas sus expectativas y tomen la decisión de no regresar y buscan solución a sus problemas en su grupo de amigos.

Esto refuerza la poca comunicación entre personal del Departamento y estudiantes del plantel. A pesar de que el Psicopedagógico cuenta con los programas para tener acercamiento con sus alumnos, esto mismo no se lleva a cabo en su totalidad.

Además de que no existen los tiempos y secuencia de estos programas, aunque se cuente con la información para brindar ayuda al alumnado, ésta se convierte en desinformación para ellos.

De la misma manera, existe falta de interacción entre docentes que no mantienen la cercanía con el Psicopedagógico para manifestar posibles anomalías en el rendimiento académico o personal de los alumnos, más se suma a ello el poco interés de los padres de familia ante la situación académica de sus hijos.

Como producto de lo anterior se obtiene académicamente un sin número de conflictos, por mencionar algunos: se encuentran los índices de reprobación, deserción escolar, ausentismo, concluir el bachillerato en más de tres años, es decir fuera del tiempo establecido.

Aunado a esto, el alumno no le da la importancia a esta problemática sino por el contrario se confía de las ventajas con las que cuenta al pertenecer al sistema de la máxima casa de estudios (UNAM), como puede ser el contar con el pase directo a una licenciatura sin importar promedio, ni tiempo que se considere para finalizar el bachillerato.

Por lo que al realizarlo en más de tres años le da la oportunidad de tener gran parte de su tiempo libre y volverse ocioso por lo que logra adquirir conductas nocivas que solo lo daña como es el hecho de pertenecer a los porros o convertirse en adicto.

Por lo cual se desea saber ¿Qué tipo estrategias pedagógicas debe utilizar el Departamento de Psicopedagogía para enfrentar el problema de servicio y atención de este, con el fin de lograr la formación de sus estudiantes?

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Son tan escasas las ocasiones en que el hombre se dedica a pensar cómo es que un individuo logra su formación y con ello cada etapa que debe transcurrir para poder llegar a ella; sin embargo lograr la culminación de una formación a nivel licenciatura no es tarea fácil, ya que en su camino se va a encontrar con obstáculos que habrán de impedir llegar a su objetivo.

Las etapas que debe pasar una persona para lograr una licenciatura es: Educación Básica “primaria y secundaria” y Media Superior “Bachillerato” en éste último habrán uno y mil motivos que lo habrán de inquietar debido que también está viviendo al mismo tiempo una serie de cambios como es la adolescencia y el entrar a un nuevo sistema de educación ajeno al de él, además se enfrenta a descubrir el mundo para aprender de él, es presa fácil de ser influenciado y manipulado, por lo cual lo último que desean es saber algo sobre la escuela y lo importante que es estudiar.

Por lo que pensando en todo lo anterior el colegio brinda un apoyo a través de la orientación con la intención de que el alumno no le cueste trabajo integrarse a su nueva escuela y adaptarse a la misma, sin embargo al paso del tiempo este ha dejado de obtener los resultados deseados frente a su población estudiantil.

Motivo principal por el cual se realizó la presente investigación, donde se ha observado el papel que realiza este departamento frente a su población estudiantil y en el cual se han encontrado varias anomalías como es el hecho de que este pasa de desapercibido por muchos de los estudiantes que pertenecen a este colegio.

Con base a lo anterior, la presente investigación descrita, dará a conocer: ¿Qué tipo estrategias pedagógicas debe utilizar el Departamento de Psicopedagogía para enfrentar el problema de servicio y atención?

Para toda investigación es de importancia fundamental que los hechos y relaciones que establece, los resultados obtenidos o nuevos conocimientos, tengan el grado máximo de exactitud y confiabilidad. Para ello se planea una metodología o procedimiento ordenado que sigue para establecer lo significativo de los hechos y fenómenos hacia los cuales ésta encaminado el significado de la investigación.

Científicamente la metodología es construir la base para el desarrollo de un proceso de investigación, para lograr de una manera precisa el objetivo de la misma, de ahí que la investigación nos presenta los métodos, técnicas, tiempos, estrategias, recursos, instrumentos y procedimientos para la investigación.

Para llevar a cabo esta investigación es necesario tener en cuenta el tipo de investigación o de estudio que se va a realizar, ya que cada uno de estos tiene una estrategia diferente para su tratamiento metodológico.

En este caso se utilizara el método descriptivo “el cual trabaja sobre realidades de hechos y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta; utilizando el método de análisis con el cual se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señala sus características y propiedades. Comprende a la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; su enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”⁹⁹.

Dicha investigación comprenderá de cuatro apartados:

- Tipo de investigación
- Muestra seleccionada
- Modelo de instrumentos
- Análisis de los resultados

1) Tipo de investigación:

En la primera parte, se desarrolla con base a la indagación de campo, “investigación directa que se efectúa en el lugar y tiempo en el que ocurren los fenómenos”¹⁰⁰, en este caso el Departamento de Psicopedagogía se observara y estudiara en forma de cómo se desarrolla en su contexto.

Esta parte de la investigación a su vez está conformada por tres subetapas:

a) Descriptiva: “la cual busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”¹⁰¹.

Desde el punto de vista científico, describir es recolectar datos, esto es, en estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así válgase la redundancia describir lo que se investiga.

Aquí se analizaría la historia, contexto, principios, funciones, objetivos, lineamientos, tipo de personal, programas y actividades que maneja el Departamento de Psicopedagogía, para tener una visión de cómo este se ha ido integrando y el por qué de su contexto actual.

b) para después ser Correlacional: “son las que miden dos o más variables que se pretenden ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza dicha relación”¹⁰².

En este aspecto se relacionara el Departamento de Psicopedagogía con el estudiante (adolescente), para conocer primeramente como es su relación y que tan importante es, como influye el primero con el otro en su aspecto formativo y que necesidades cubre ante la institución.

⁹⁹ TAMAYO Tamayo Mario (1995). *El proceso de la investigación científica*. p. 54.

¹⁰⁰ ZORRILLA Arena Santiago (1992). *Introducción a la metodología a la investigación*. p. 69.

¹⁰¹ HERNÁNDEZ Sampieri Roberto et al (2003). *Metodología de la investigación*. p. 117.

¹⁰² *Ibidem*. p. 121.

Posteriormente se llevará a cabo la aplicación de los instrumentos: cuestionarios (alumnos) y entrevistas (personal del Depto.) al realizar el análisis de los mismos se utilizara dos procesos:

c) Cuantitativa: para los cuestionarios a fin de analizarse posteriormente con técnicas estadísticas (gráficas) y explicar el contexto de la problemática desde la perspectiva de los alumnos.

d) Cualitativa: para las entrevistas: buscan comprender su fenómeno de estudio en su ambiente usual (como se desarrolla, se comporta y actúa la gente; que piensa; cuáles son sus actitudes), se fundamenta más en un proceso inductivo (explora, describe y genera perspectivas teóricas).

e) Y finalmente Explicativa: “su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas, es decir dan a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos sociales”¹⁰³.

Se trabajara en esta etapa conjuntamente al Departamento de Psicopedagogía con la población estudiantil de la institución y a su vez con los instrumentos de evaluación que nos darán a conocer diferentes respuestas a nuestras interrogantes que tenemos en torno a nuestro objeto de estudio, para así conocer que es lo que está sucediendo en torno a ellos.

2) Muestra seleccionada:

La segunda parte, la conforma las características de la muestra y el tipo de población seleccionada.

De tal forma el término muestra se comprende de un subgrupo de población; desde un enfoque cuantitativo una muestra es “unidad de análisis o conjunto de personas, contextos, eventos o sucesos sobre la cual se recolectan los datos sin que necesariamente sea representativo del universo”¹⁰⁴.

La selección de la muestra se sugiere sea aplicada mediante sucesos probabilísticos, ya que esta maneja un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

En este caso la muestra son los estudiantes del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo turno vespertino los cuales se ubican en la etapa de adolescencia, etapa que se caracteriza por un proceso de cambios psicológicos, biológicos, sociales y afectivos.

En este turno se cuenta con doce mil alumnos matriculados, de los cuales serán seleccionados por un método estratificado, “ya que comprende un subgrupo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento”¹⁰⁵.

¹⁰³ Ibidem. p. 126

¹⁰⁴ Ibidem. p. 305

¹⁰⁸ Ibidem. p. 311

El tamaño óptimo de nuestra muestra probabilística estratificada, depende del número de subgrupos que tenemos en una población con características específicas, tales son la edad con la que cuentan que va de 15 a 19 años (adolescentes), inscritos en el segundo, cuarto y sexto semestre, se considera a manejar aproximadamente 500 alumnos por semestre.

3) Modelo de instrumentos:

Se elegirá el modelo de instrumentos a utilizar en dicha investigación.

Un instrumento de medición es el recurso que usa el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente, en este caso se utilizará dos instrumentos:

a) Cuestionarios: que se aplicará únicamente a los estudiantes para definir cuál es la postura que tienen ellos hacia el Departamento de Psicopedagogía (Ver Anexo 1), por cuestionario se entiende al conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, los hay de diversos tipos: cerrados, abiertos o mixtos.

Para enriquecer esta investigación y no caer a una mera descripción se conocerá la opinión del Departamento de Psicopedagogía, con la intención de conocer ambas posturas.

b) Entrevistas: se llevarán a cabo con el personal que labora dentro del departamento (Ver Anexo 2), la entrevista es más flexible y abierta, esta es una conversación entre 2 personas, mismas que pueden ser: estructuradas, semiestructuradas, no estructuradas o abiertas.

Para esta investigación se utilizará semiestructurada debido a que se basa en una guía de asuntos o preguntas en donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales.

4) Análisis de los resultados:

Finalmente aplicados estos instrumentos nos llevarán a realizar la última parte de esta metodología, el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Mismo que se llevará a cabo mediante tres pasos:

1.-El cuestionario de alumnos, se evaluará por: semestre, género, edad. Este se analizará a través de categorías de asunto o tópico, se refiere a cuales es el asunto o tema tratado en el contenido: Noción del Departamento de Psicopedagogía, Área Educativa, Área Escolar, Área Psicosocial, Área Vocacional y Profesional y Propuesta.

2.-La entrevista con el personal, se analizará mediante unos puntos guías, con el cual obtendremos información, que pueden ser sus puntos de

vista, conclusiones preliminares, hipótesis, dudas e inquietudes de los entrevistados.

3.-Se compararán ambos instrumentos o perspectivas para saber que es lo que están esperando el uno del otro, buscar satisfacer las posibles necesidades de ambos, mismas que generan conflictos entre sí.

3.4 APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación fue desarrollada en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo turno vespertino durante el ciclo escolar 2006–2007 con la participación del personal del Departamento de Psicopedagogía y los alumnos del plantel.

La investigación se divide en dos momentos, es decir se aplicaron dos instrumentos de evaluación: el primero se logro llevar a cabo con los alumnos del colegio de 2^{do}, 4^{to} y 6^{to} semestre, siendo este un cuestionario que consta de 29 reactivos, de los cuales 13 son abiertas y 16 cerradas, este cuestionario es el mismo para los tres semestres.

Cabe mencionar que estos reactivos se encuentran divididos en 8 categorías de asunto, es decir dependiendo el contenido que se desea conocer:

1. Datos Personales
2. Antecedentes Escolares
3. Noción y ubicación del Departamento
4. Orientación Educativa
5. Orientación Vocacional y Profesional
6. Orientación Escolar
7. Orientación Psicosocial
8. Propuesta

Cada una de los anteriores con un fin en específico y lograr con ello encontrar las posibles anomalías de las actividades que se realizan en el departamento logrando concluir con el objetivo planteado de esta investigación.

La muestra que se tomo a consideración dentro del estudio es de 500 alumnos aproximadamente por cada semestre es decir un total de 1500, lo cual cabe señalar que son adolescentes que oscilan entre los 15 a 19 años.

Los resultados de estos cuestionarios se dan a conocer por semestre ya que debido a la edad y el tiempo de adaptación al colegio varían las respuestas, como a su vez las necesidades no son las mismas de unos a otros, además que se nos permite realizar un análisis más detallado de la situación en la que se visualiza al departamento.

El segundo instrumento es una entrevista que se llevo acabo con el personal del Departamento de Psicopedagogía, en esta se utilizaron preguntas semiestructuradas, donde se podían incluir preguntas adicionales o improvisadas al momento de llevarse a cabo.

Estas son escasamente tres debido a que es el número de personas que laboran en el departamento por turno.

Los resultados de las entrevistas primeramente dan a conocer datos generales como Nombre, Edad, Profesión y Antigüedad en el puesto que

ocupan ya que estos datos nos sirven como referencia de sello personal de la práctica de cada una de estas personas.

Las respuestas de las preguntas como tal se reseñan en forma escrita, también se dan a conocer algunas observaciones como actitud, gestos, etc., por parte de los mismos.

Al contrario de los cuestionarios, estas se analizaran de forma personal.

A continuación se presentan los resultados de los cuestionarios de los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Segundo Semestre

I. Datos Generales

Género:

145 = 29% Masculino 355 = 71% Femenino

14 AÑOS	10 = 2%	75 = 15%
15 AÑOS	70 = 14%	250 = 50%
16 AÑOS	30 = 6%	10 = 2%
17 AÑOS	20 = 4%	0 = 0%
18 AÑOS	0 = 0%	20 = 4%
19 AÑOS	15 = 3%	0 = 0%

II. Antecedentes Escolares

1.- Escuela de procedencia (Secundaria):

465 = 93% Pública 35 = 7% Privada

III. Noción y Ubicación del Departamento

2.- ¿Conoces el significado de la palabra Psicopedagogía?

90 = 18% Si 410 = 82% No

-Conocimiento de comportamiento de estudiantes en la educación o pedagogía.

-El desarrollo del aprendizaje de la educación.

-Estudio y apoyo de la mente para niños y jóvenes, o algo así.

-Departamento de ayuda, orientación que los alumnos.

-Una terapia que te ayuda a resolver tus problemas.

-Ayuda y tratamiento psicológico que trata de orientar a las personas.

-Ayuda al comportamiento de los seres humanos.

-Especialista en la enseñanza de niños y jóvenes.

-Tratado de la mente, ayuda psicológica.

-Parecido a la psicología.

-Ayuda a los estudiantes referentes a su estado de conocimiento.

-Método psicológico para enseñar a enseñar a niños.

-Método psicológico para la enseñanza infantil.

40= 8% Integración y bienvenida al colegio
15= 3% Acreditación de materias
65=13% Talleres (pláticas, conferencias y videos)
90=18% Orientación educativa

9.- ¿Recibiste la información que diera solución al motivo por el cual acudiste?
75 = 15% Totalmente 125 = 25% En algunos casos 300 = 60% No

10.- ¿Cómo consideras el trato de personal que labora en el departamento cuando has acudido?

230= 46% Amable 120 = 24% Respetuoso
135= 27% Indiferente 15 = 3% Grosero

IV. Orientación Educativa

11.- ¿Sabes que hacer en caso de reprobación?

240 = 48% Si 260 = 52% No

- Extraordinarios.
- PAMAD o recursamiento.
- Asesorías.
- Ponerme a estudiar.
- Se que debo hacer pero no se los trámites.
- Tal vez acudir al departamento.
- Buscar fecha de extraordinarios.
- Acudir a orientación educativa.
- Consultar con la asesora y comprar la guía para el extraordinario.
- Acudir con el tutor.

12.- En caso de reprobación que opción tomas entre los exámenes extraordinarios o PAMAD y ¿por qué?

240 = 48% Extraordinarios 260 = 52% PAMAD

13.- ¿Consideras que el PAMAD facilitado tu aprovechamiento escolar?

210 = 42% Si 290 = 58% No

14.- ¿De qué forma ha contribuido contigo el Departamento de Psicopedagogía en caso de que hayas tenido asignaturas reprobadas o problemas con materias?

- No tengo materias reprobadas.
- Aún no he reprobado.
- Hasta ahora no he tenido problemas.
- De ninguna manera.
- No he acudido.

V. Orientación Vocacional y Profesional

15.- ¿Sabes qué carrera elegir?

280 = 56% Si 220 = 44% No

- Que esté en un lugar que se vea.
- Que ofrezca pláticas amistosas en las áreas verdes.
- Más talleres extracurriculares.
- Mayor difusión.
- Más actividades.
- Que tengan más personal.
- Acercamiento con los estudiantes.
- Mayor espacio para que te atiendan.
- Así está bien.

27.- Explica de qué forma te parecería atractivo que el departamento de a conocer las actividades que ofrece

- No sé.
- Mediante folletos.
- Mediante la gaceta.
- Que den temas que nos interesen.
- Por medio de videos.
- Pláticas.
- Anuncios en la escuela.
- Talleres.
- Carteles.
- Con cosas que atraigan a los jóvenes.
- Conferencias.
- Por medio de videos de caricaturas.
- Con asesorías de matemáticas.
- Que todo el personal nos invite.
- Con actividades de interés.
- Con fiestas.
- Mediante juegos.
- Quermeses.
- Fotografías.
- Videos.
- Ferias culturales.
- Por medio de pantallas.

28.- ¿De qué forma te gustaría que el departamento participara en tu formación dentro del CCH?

- Que organicen distintos tipos de actividades.
- Ayuda psicológica.
- Más atractivo.
- Dando más información sobre materias.
- Aplicación de exámenes o test.
- Ayudarme en lo académico.
- Para ser mejor persona.
- Por medio de orientación vocacional.
- Ayudando con las materias.
- Mejorar el autoestima y personalidad, seguridad.

29. ¿Te gustaría tener tutorías personalizadas?

240 = Si 48%

- Para mayor atención.
- Para solucionar problemas personales.
- Te ayudan a saber cosas de escuela o de casa.
- Para mejorar mi aprovechamiento escolar.
- Tendríamos más información y menos dudas.
- Para que nos guíen a los de nuevo ingreso.
- Ayudaría a mis conocimientos.
- Para mi aprovechamiento sería mejor.
- Para resolver problemas.
- Para que tengas mayor atención.
- Para que nos llamen más la atención.
- Para superación personal.
- Para no reprobado.
- Mejorar nivel académico.

260 = No 52%

- No hay necesidad.
- Te quitan el tiempo.
- No sé en qué consisten.
- No lo necesito.
- No estamos en secundaria.
- Me da igual.
- No sirve de nada.
- No quiero.
- Es mucha presión.
- Estoy bien así.
- No me gusta tener tutor.
- No me gusta que estén atrás de mí.
- Sería aburrido.
- Por que sería más problema.

Cuarto Semestre

I. Datos Generales

Género:

90 = 18% Masculino

410 = 82% Femenino

14 AÑOS	1 = 0.2%
15 AÑOS	2 = 0.4%
16 AÑOS	70 = 14%
17 AÑOS	10 = 2%
18 AÑOS	4 = 0.8%
19 AÑOS	3 = 0.6%
20 AÑOS	0 = 0%

0 = 0%
50 = 10%
245 = 49%
90 = 18%
15 = 3%
5 = 1%
5 = 1%

II. Antecedentes Escolares

1.- Escuela de procedencia (Secundaria):

475 = 95% Pública

25 = 5% Privada

III. Noción y Ubicación del Departamento

2.- ¿Conoces el significado de la palabra Psicopedagogía?

80 = 16% Si

420 = 84% No

- Información y apoyo.
- Algo que tiene que ver con psicología y niños.
- Psicología.
- Orientación a la persona con problemas.
- Orientación para el alumnado.
- Ayuda y orientación.
- Psicología para niños.
- Es la rama que estudia la psicología de los niños.
- Profesión de la educación de niños y adolescentes.
- La enseñanza de la psicología.
- Estudia la psicología.
- Psico: es como la psicología y pedagogía es aprender a tratar con la gente, principalmente con niños y adolescentes.
- Estudio del comportamiento de una persona.

3.- ¿Conoces el departamento de Psicopedagogía que está dentro del plantel?

272 = 54.5% Si

228 = 45.5% No

4.- ¿Podrías decir en donde está ubicado?

275 = 55% Si

225 = 45% No

5.- ¿Qué tipo de servicios consideras que ofrece el departamento?

- Los problemas que tiene un adolescente como personales y escolares.
- Orientación de carreras.
- Problemas personales.
- Orientación escolar.
- Orientación.
- Orientar a los adolescentes de acuerdo a sus dudas, ya sea como elegir una carrera.
- Computación, brinda información sobre dudas o interés.
- Orientación Vocacional y Psicológicos.
- Apoyo psicológico.
- Terapias para personas con problemas.
- Solución de problemas.
- Orientación de todo tipo.
- Ayuda a los estudiantes en sus problemas en sus estudios.
- Ayuda a los adolescentes que tienen problemas.
- para la elección de carrera.
- Información.
- Apoyo profesional.
- Folletos información psicología.
- Duda o problemas con tu vida.
- Te ayuda a pasar materias.

- No sé que es.
- En algunas materias sí.
- Nunca lo he tomado por que venir los sábados o horas extras da flojera.
- Nunca lo he tomado.
- No sé.
- De ninguna.
- Si ayudándonos a pasar nuestras materias.
- Creo sí.
- Si por que los extras son muy difíciles.

14.- ¿De qué forma ha contribuido contigo el departamento de psicopedagogía en caso de que hayas tenido asignaturas reprobadas o problemas con materias?

- No.
- No tengo materias reprobadas.
- Aún no he reprobado.
- Hasta ahora no he tenido problemas.
- De ninguna manera.
- No he acudido.
- En nada.
- De ninguna forma.
- Me da soluciones.
- No he tenido problemas.

V. Orientación Vocacional y Profesional

15.- ¿Sabes qué carrera elegir?

270 = 54% Si

230 = 46% No

16.- ¿El departamento te ha brindado información sobre elección vocacional?

165=33% Distintas carreras

70=14% Los distintos planteles en que se imparten las carreras

35= 7% Campo laboral de las carreras

20= 4% Perfil de ingreso

15= 3% Perfil de egreso

90=18% Carreras de mayor y menor demanda

105=21% No

17.- ¿De qué manera te proporcionan esta información?

245=49% Pláticas o conferencias

60=12% Exposiciones de las instituciones que imparten las distintas carreras

60=12% Manuales

60=12% Aplicación de pruebas o test psicométricos

75=15% No me ha proporcionado información

18.- ¿Consideras que el departamento contribuye en tu proceso de formación profesional?

215 = 43% Si

215 = 43 % No

70 = 14 % Poco

- Tal vez.
- Sí.
- Puede ser.
- No por que no he ido.
- No sé.
- Si por que aclara mis dudas.
- En algunos aspectos.
- Pues no mucho.
- Algo.
- Si en algunos casos.
- A veces.
- Si por que si repruebas es por que no aprendiste y ellos te ayudan.
- Si por que nos orientan a saber que carrera tomar.
- Si por que te apoya con conferencias.

VI. Orientación Escolar

19.- ¿Qué trámites has efectuado a través del departamento?

- 285=57% Inscripción semestral al plantel
- 0= 0% Alta y baja de materias
- 150=30% Trámite extraordinario o recursamiento
- 30= 6% Inscripción a talleres extracurriculares
- 35= 7% Acceso a las actividades deportivas

20.- ¿Estás al tanto de los servicios, beneficios, y oportunidades que ofrece el CCH y la UNAM?

100 = Si 20% 310 = No 62% 90 = Un Poco 18%

- Carreras técnicas.
- Pase directo.
- Servicio médico.
- Becas.
- Becas para estudiar en el extranjero.
- Sí ya que los tutores se encargan de eso.
- Los concursos que se hacen.
- Actividades extracurriculares y deportivas.
- Concurso de fotografía, cuento o cartas.
- No, ¿quiero saber cómo?
- Escolares y biblioteca.
- Difusión cultural.
- No tengo tiempo.

21.- ¿Conoces el perfil de estudiante que el CCH desea lograr en sus estudiantes?

165 = 33% Si 335 = 67 % No

- Aprender a prender.
- Autosuficiente.
- Formar estudiantes capaces de aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser.

VIII. Propuesta

26.- ¿Qué crees que le haga falta al departamento para que te ofrezca un buen servicio?

- No sé.
- Que te ayuden en problemas con profesores.
- Que haya más especialistas.
- Personas con más interés, buena imagen y sobre todo más educación.
- Que se den a conocer más por qué no los conozco.
- Más publicidad.
- Que nos den a conocer que hacen ahí.
- Que al personal realmente le interesen nuestros problemas.
- Que tengan un espacio más grande.
- Den más información.
- Que esté en un lugar que se vea.
- Que ofrezca pláticas amistosas en las áreas verdes.
- Más talleres extracurriculares.
- Mayor difusión.
- Más actividades.
- Que tengan más personal.
- Acercamiento con los estudiantes.
- Mayor espacio para que te atiendan.
- Así está bien.
- Visitar a los alumnos que no sabemos ni que, de esta forma estaríamos orientados.

27.- ¿Explica de qué forma te parecería atractivo que el departamento de a conocer las actividades que ofrece?

- Mediante folletos.
- Videos, historietas.
- Con obras teatrales.
- Una página de Internet en la cual resuelvas tus dudas.
- Mediante la gaceta.
- Por medio de espectáculos.
- Que den temas que nos interesen.
- Por medio de videos.
- Pláticas.
- Anuncios en la escuela.
- Talleres.
- Carteles.
- Con cosas que atraigan a los jóvenes.
- Conferencias.
- Por medio de videos de caricaturas.
- Con asesorías de matemáticas.
- Que todo el personal nos invite.
- Con actividades de interés.
- Con fiestas.
- Mediante juegos.
- Quermeses.
- Fotografías.

- Videos.
- Ferias culturales.
- Por medio de pantallas.
- Exposiciones en la explanada.
- Que los del departamento se acerquen a ti.

28.- ¿De qué forma te gustaría que el departamento participara en tu formación dentro del CCH?

- Que organicen distintos tipos de actividades.
- Ayuda psicológica.
- Más atractivo.
- Dando más información sobre materias.
- Aplicación de exámenes o test.
- Ayudarme en lo académico.
- Para ser mejor persona.
- Por medio de orientación vocacional.
- Ayudando con las materias.
- Mejorar el autoestima y personalidad, seguridad.
- Voceada.
- Pláticas con horarios flexibles.

29.- ¿Te gustaría tener tutorías personalizadas?

215 = 43% Si

- Porque así sabrían cual es la dificultad que tiene cada individuo para lograr un –Aprendizaje.
- Para mayor atención.
- Para asegurar un mejor futuro.
- Para solucionar problemas personales.
- Te ayudan a saber cosas de escuela o de casa.
- Para mejorar mi aprovechamiento escolar.
- Tendríamos más información y menos dudas.
- Para que nos guíen a los de nuevo ingreso.
- Ayudaría a mis conocimientos.
- Para mi aprovechamiento sería mejor.
- Para resolver problemas.
- Para que tengas mayor atención.
- Para que nos llamen más la atención.
- Para superación personal.
- Para no reprobar.
- Mejorar nivel académico.
- Sería interesante.
- Por que tengo problemas y me gustaría que me orientaran.

285 = 57% No

- No por que ellos no te ayudan en nada.
- Por que la escuela es autónoma.
- No hay necesidad.
- No por que ya soy consciente de mis propios actos.
- Te quitan el tiempo.

- No sé en qué consisten.
- No lo necesito.
- Me da igual.
- No sirve de nada.
- No quiero.
- Es mucha presión.
- ¿Para qué?
- Estoy bien así.
- No me gusta tener tutor.
- No me gusta que estén atrás de mí.
- Sería aburrido.
- Por que sería más problema.
- Me molesta.
- No quiero ser acosado.
- No tengo tiempo.
- Me ayuda a pedir ayuda por convicción propia.

Sexto Semestre

I. Datos Generales

Género:

100 = 20% Masculino

400 = 80% Femenino

15 AÑOS	0 = 0%	2 = 0.4%
16 AÑOS	7 = 1.4%	15 = 3%
17 AÑOS	20 = 4%	335 = 67%
18 AÑOS	53 = 10.6%	15 = 3%
19 AÑOS	10 = 2%	30 = 6%
20 AÑOS	8 = 1.6%	3 = 0.6%
23 AÑOS	2 = 0.4%	0 = 0%

II. Antecedentes Generales

1.- Escuela de procedencia (Secundaria):

445 = 89% Pública

55 = 11% Privada

III. Noción y Ubicación del Departamento

2.- ¿Conoces el significado de la palabra Psicopedagogía?

75 = 15% Si

425 = 85% No

- Se trata de ayudar a alumnos con problemas de aprendizaje.
- Ciencia que estudia a los niños, adolescentes y su comportamiento.
- Es la rama de la Psicología (Psicología Educativa) y estudia las formas en que se puede impartir la educación.
- Trata los conflictos mentales del adolescente.
- Ayuda y orientación personal y escolar.
- En donde orientan tu vida y tu futuro.
- El estudio psicológico y pedagógico de las personas.

6.- Por que medio te has enterado de él:

115 = 23% Folletos

80 = 16% Información brindada por profesores

35 = 7% Gaceta UNAM

125 = 25% Comentario de compañeros

60 = 12% Anuncios

45 = 9% Interés propio

40 = 8% Otros

7.- ¿Has acudido al departamento?

340 = 68% Si

160 = 32 %No

8.- ¿Por qué motivo has acudido al departamento

135 = 27% Trámite escolar

30 = 6% Problema personal

5 = 1% Conflicto con un profesor

145 = 29% Selección de materias y orientación profesigráfica

20 = 4% Programa de Apoyo a Materias Difíciles

10 = 2% Ayuda en estrategias de estudio

80 = 16% Integración y bienvenida al colegio

10 = 2% Acreditación de materias

30 = 6% Talleres (pláticas, conferencias y videos)

90 = 18% Orientación educativa

9.- ¿Recibiste la información que diera solución al motivo por el cual acudiste?

145 = 29 % Totalmente 235 = 47% En algunos casos 120 =24 %No

10.- ¿Cómo consideras el trato de personal que labora en el departamento cuando has acudido?

215 = 43% Amable

185 = 37% Respetuoso

80 = 16% Indiferente

20 = 4% Grosero

IV. Orientación Educativa

11.- ¿Sabes que hacer en caso de reprobación?

405 = 81% Si

95 = 19 % No

-Extraordinarios.

-Meter extraordinario, PAMAD o recursamiento.

-Asesorías.

-Ponerme a estudiar.

-Se que debo hacer pero no se los trámites.

-Tal vez acudir al departamento.

-Buscar fecha de extraordinarios.

-Acudir a orientación educativa.

-Consultar con la asesora y comprar la guía para el extraordinario.

-Acudir con el tutor.

12.- ¿En una situación de reprobación que opción tomas entre los exámenes extraordinarios o PAMAD? ¿Por qué?

195 = 39% Extraordinarios

305 = 61% PAMAD

13.- ¿Consideras que el PAMAD facilitado tu aprovechamiento escolar?

280 = 56% Si

220 = 44% No

14.-De que forma ha contribuido contigo el departamento de psicopedagogía en caso de que hayas tenido asignaturas reprobadas o problemas con materias:

- No tengo materias reprobadas.
- Aún no he reprobado.
- Hasta ahora no he tenido problemas.
- De ninguna manera.
- No he acudido.

V. Orientación Vocacional y Profesional

15.- ¿Sabes qué carrera elegir?

380 = 76% Si

120 = 24 % No

16.- ¿El departamento te ha brindado información sobre elección vocacional?

- 130= 26% Distintas carreras
- 100= 20% Los distintos planteles en que se imparten las carreras
- 25 = 5% Campo laboral de las carreras
- 65 = 13% Perfil de ingreso
- 30 = 6 % Perfil de egreso
- 110= 22% Carreras de mayor y menor demanda
- 30 = 6% No

17.- ¿De qué manera te proporcionan esta información?

- 160=32% Pláticas o conferencias
- 110=22% Exposiciones de las instituciones que imparten las distintas carreras
- 100=20% Manuales
- 85=17% Aplicación de pruebas o test psicométricos
- 45= 9% No me ha proporcionado información

18.- ¿Consideras que el departamento contribuye en tu proceso de formación profesional?

245 = 49% Si

205 = 41% No

50 = 10 % Poco

VI. Orientación Escolar

19.- ¿Qué trámites has efectuado a través del departamento?

- 235=47% Inscripción semestral al plantel
- 40= 8% Alta y baja de materias
- 140=28% Trámite extraordinario o recursamiento
- 15= 3% Inscripción a talleres extracurriculares
- 40= 8% Acceso a las actividades deportivas

20.- ¿Estás al tanto de los servicios, beneficios, y oportunidades que ofrece el CCH y la UNAM?

55 = 11% Si

360 = 72% No

85 = 17% Un Poco

- Carreras técnicas.
- Pase directo.
- Servicio médico.
- Becas.
- Sí ya que los tutores se encargan de eso.
- Los concursos que se hacen.
- Actividades extracurriculares y deportivas.
- Concurso de fotografía, cuento o cartas.
- Escolares y biblioteca.
- Difusión cultural.

21.- ¿Conoces el perfil de estudiante que el CCH desea lograr en sus estudiantes?

150 = 30% Si

350 = 70% No

- Una persona con gran interés por la investigación.
- Mejores profesionistas.
- Personas que puedan ayudar a la sociedad.
- Crítico.
- Las ciencias y las humanidades.
- Aprender a ser, aprender a hacer.
- Ser un profesional.
- Independiente y capaz de analizar información.
- El mejor.
- Autodidacta.
- Ser humanista e independiente.
- Autónomos.
- Independiente.
- Mejor desarrollo como ser humano.
- Que sean más críticos en criticar eventos culturales.
- Formación social y moral.
- Ser grande.
- Excelentes profesionistas.
- Ser algo en la vida.
- Profesionales o técnicos.
- Estudiosos.
- Alumnos responsables y honestos.

VII. Orientación Psicosocial

22.- ¿Has acudido al departamento por un problema personal?

35 = 7% Si

465 = 93% No

23.- ¿Por qué tipo de situación acudiste?

400 =80% No he acudido
10 = 2% Problema familiar
10= 2% Problema de pareja (noviazgo)
10= 2% Autoestima
0= 0% Aspectos sobre sexualidad
70= 14% Otros

24.- El departamento mantuvo contacto con otros especialistas para ayudarte a facilitar tu situación

40 = 8% Si 60 = 12 % No 400 = 80% No he acudido

2% Médico
4% Psicólogo
0% Trabajador Social
1% Abogado
1% Otro

25.- ¿Se estableció un interés continuo para la solución de tu problema?

30 = 6% Si 80 = 16% No 390 = 78 % No he acudido

VIII. Propuesta

26.- ¿Qué crees que le haga falta al departamento para que te ofrezca un buen servicio?

- No sé.
- Que en serio se preocupen por los estudiantes.
- Que cuando acudas al departamento se encuentre alguien para que te atienda.
- Que el personal sea más accesible.
- Que cuando acudas te atiendan y que sepan la información adecuada.
- Que algunas personas de ahí no sean tan prepotentes.
- Que se den a conocer más por qué no los conozco.
- Más publicidad.
- Buen trato a los estudiantes.
- Que sean un poco más atentos y no den la información sólo por darla.
- Que nos den a conocer que hacen ahí.
- Que tengan un espacio más grande.
- Remodelación del lugar.
- Más información.
- Que esté en un lugar que se vea.
- Que ofrezca pláticas amistosas en las áreas verdes.
- Más talleres extracurriculares.
- Mayor difusión.
- Más actividades.
- Que tengan más personal.
- Acercamiento con los estudiantes.
- Mayor espacio para que te atiendan.
- Mayor interés e los del departamento para con los estudiantes.

27.- ¿Explica de qué forma te parecería atractivo que el departamento de a conocer las actividades que ofrece?

- No sé.
- Mediante exposiciones interactivas.
- Mediante folletos.
- Mediante la gaceta.
- Trípticos.
- Mediante juegos.
- Que den temas que nos interesen.
- Por medio de videos.
- Pláticas.
- Mediante mitin.
- Anuncios en la escuela.
- Talleres.
- Carteles.
- Con cosas que atraigan a los jóvenes.
- Conferencias.
- Por medio de videos de caricaturas.
- Con asesorías de matemáticas.
- Que todo el personal nos invite.
- Con actividades de interés.
- Con fiestas.
- Mediante juegos.
- Quermeses.
- Fotografías.
- Videos.
- Ferias culturales.
- Por medio de pantallas.

28.- ¿De qué forma te gustaría que el departamento participara en tu formación dentro del CCH?

- Que nos brinde más información sobre carreras y su campo laboral.
- Que organicen distintos tipos de actividades.
- Ayuda psicológica.
- Más atractivo.
- Dando más información sobre materias.
- Aplicación de exámenes o test.
- Ayudarme en lo académico.
- Para ser mejor persona.
- Por medio de orientación vocacional.
- Ayudando con las materias.
- Mejorar el autoestima y personalidad, seguridad.
- Apoyando si un maestro no sabe dar clase lo orienten.
- Que no haya maestros tan corruptos, deberían hacer algo.
- Que se informen sobre los maestros que hay en el plantel, ya que la gran mayoría no enseña adecuadamente y son corruptos.

29. Te gustaría tener tutorías personalizadas:

245 = 49% Si

- Para mayor atención.
- Para solucionar problemas personales.
- Para mejorar mi aprovechamiento escolar.
- Tendríamos más información y menos dudas.
- Para que nos guíen a los de nuevo ingreso.
- Ayudaría a mis conocimientos.
- Para mi aprovechamiento sería mejor.
- Para resolver problemas.
- Para que tengas mayor atención.
- Para que nos llamen más la atención.
- Para superación personal.
- Para no reprobar.
- Mejorar nivel académico.
- Por que tengo problemas en cálculo y así entendería mejor.
- Para ayudarme en mi camino como estudiante.
- Sí por que cada quien tiene cuestiones diferentes.

255 = 51% No

- Es aburrido.
- Es difícil para los maestros.
- Así Por que luego son muy groseros.
- No tengo tiempo disponible.
- No hay necesidad.
- Los maestros no son buenos.
- No sé en qué consisten.
- No lo necesito.
- Me da igual.
- Estoy bien así.
- No me gusta tener tutor.
- No me gusta que estén atrás de mí.
- Sería aburrido.
- Por que sería más problema.
- No sería de mucha ayuda.
- Sería muy difícil tenerlas.

Anexo No.2

Entrevista para el personal que labora dentro del Departamento de Psicopedagogía

Nombre: Guadalupe Beltrán Herrera

Profesión: Psicología (FES Zaragoza)

Antigüedad dentro del departamento: 8 años

Edad: 32 años

1.- ¿Qué es psicopedagogía?

Departamento que brinda Orientación Educativa, brinda servicio a alumnos, profesores, padres de familia.

La orientación educativa pretende ayuda a estos sectores de la comunidad en área escolar mediante la vocación y elección de carrera, además de situaciones de tipo psicosocial.

2.-¿Qué actividades y funciones realiza dentro del Departamento de Psicopedagogía?

Las actividades se dividen en 3 programas básicos basados en las áreas de la orientación las cuales son:

*Orientación Escolar.- Los alumnos se acercan y externan sus dudas.

Inclusive se atiende a alumnos de secundaria donde se les proporciona información sobre el plantel

*Orientación Vocacional.- Se brinda información sobre las distintas carreras de la UNAM, demanda, promedio.

*Orientación Psicosocial.- Se tratan problemas personales como noviazgo, problemas familiares, problemas alimenticios entre los cuales están la bulimia y la anorexia, temas sobre sexualidad, depresión, entre muchos otros.

3.- ¿Cómo está constituido el plan de trabajo dentro del departamento?

De forma **masiva**, las escuelas que brindan educación superior acuden a nuestro plantel y brindan información a los alumnos sobre las carreras que imparten (Expo orienta), también escribimos artículos en la gaceta, en nuestro boletín interno, folletos.

A manera **grupal** se acude a los salones de clase con el fin de realizar pláticas, sobre carreras.

De esta manera si el alumno tiene dudas, inquietudes o desea saber más información acude voluntariamente al departamento.

Información **individual** sobre las distintas carreras que ofrece la UNAM, demanda que estas tienen, promedio requerido para el ingreso de las mismas.

4.- ¿Qué actividades desempeña usted dentro del departamento?

El plan de trabajo lo elabora el Jefe del departamento, cada uno de nosotros cuenta con el programa establecido, todos participamos en las actividades según el coordinador lo indique.

5.- ¿Considera que el perfil con el que usted cuenta cubre los lineamientos de orientador?

Si cumplimos con el perfil, ya que en el departamento laboramos Psicólogos y Pedagogos por lo que si trabajamos en conjunto cumplimos con los lineamientos requeridos.

6.- ¿Cuál es la atribución personal que brinda dentro de su labor profesional?

Interés por apoyar, orientar a los adolescentes, me gusta actualizarme y capacitarme para estar al día con los muchachos de esta forma se como debo de actuar ante las inquietudes que estos presenten, de cualquier forma me gusta hacerlo por cuestión personal y por los alumnos.

7.- ¿Cómo visualiza al alumno ceceachero?

Considero que son inquietos, activos, despiertos, apasionados por lo que hacen en general, dispuestos a entregarse en lo que hacen, siempre y cuando les interese, apáticos con lo que no les llame la atención.

8.- ¿Qué tipo de conflictos se presentan con mayor frecuencia entre los estudiantes?

Los conflictos varían según el turno ya que en el **matutino** los problemas más comunes son de familias con poca comunicación, los alumnos son controlados por los padres de familia, bajo rendimiento académico ya que en su mayoría traen buenas calificaciones de la secundaria y al ingresar a nuestro plantel se descontrolan afectando sus estudios, noviazgo, sobre todo depresión.

En el turno vespertino gran número de alumnos trabajan y estudian al mismo tiempo, se ven muchos casos de alcoholismo, embarazos no planeados, riñas entre alumnos, índices de reprobación muy altos por falta de interés ya que dejan de acudir a clases en ocasiones por qué no les agrada la idea de haber quedado en este turno.

9.- ¿Qué necesidades considera que tiene el Departamento de Psicopedagogía?

Nos hace falta más personal ya que son más de 10 000 alumnos y aunque queremos informar a todos es imposible, ya que las visitas a salones de clase son semestrales por cada programa, en lo individual tampoco puedes darte abasto, no hay el suficiente material para todos los alumnos, en ocasiones se imparten cursos sólo para 20 alumnos, así que es insuficiente.

10.- ¿Cómo es la relación entre profesor-padres de familia-departamento para estar al tanto de la formación de los alumnos?

Actualmente se han establecido más lazos (tutorías), antes la institución no estaba de acuerdo con la participación de padres por la filosofía de la escuela, pero ahora se intenta mantener comunicación con padres de familia mediante el tutor se pide teléfonos de casa a los alumnos de nuevo ingreso.

11.- ¿Qué estrategias se utilizan para tratar las diferentes problemáticas de los alumnos?

Depende del programa, en Orientación se brinda información masiva, grupal con la finalidad de generar inquietudes en los alumnos y así ellos mismos a manera personal acudan con nosotros para resolver sus dudas.

12.- ¿Qué modificaciones haría para que el Psicopedagógico ofreciera un buen servicio?

Que se contara con más personal, mayor número de materiales y recursos, no tenemos el espacio adecuado; ya que tenemos que apartar salas que hay en el plantel para nuestras pláticas pero desgraciadamente siempre están ocupadas por los profesores de clase.

13.- ¿Cuántos alumnos se atienden al día-semana-mes?

Nos ayudan las chicas de servicio social pero son demasiados y varía el tiempo de atención según el problema. Es difícil establecer un número.

ENTREVISTA DOS

Nombre: Sionela Handsuri

Profesión: Pedagoga

Antigüedad dentro del departamento: 20 años

Edad: 48

1.- ¿Qué es psicopedagogía?

Conjunción de Pedagogía y Psicología que inciden en el desarrollo de un alumno en su integración (formación integral) que ayude a su desarrollo académico.

2.-¿Qué actividades y funciones realiza dentro del Departamento de Psicopedagogía?

Coordinadora de elección Vocacional.

3.- ¿Cómo está constituido el plan de trabajo dentro del departamento?

Las funciones que da el departamento trabajan junto con los principios del Colegio y apoyar al desarrollo de los alumnos.

Trabaja a través de diferentes áreas

*Vocacional

*Psicosocial

4.- ¿Qué actividades desempeña usted dentro del departamento?

Diseño de planeación, programación de los programas, determinación de actividades, aplicación de las mismas y evaluación.

5.- ¿Considera que el perfil con el que usted cuenta cubre los lineamientos de orientador?

Sí, los departamentos están constituidos por Psicólogos y Pedagogos aunque existen otros profesionistas como Sociólogos que enriquecen la práctica. Sin embargo uno aprende cuando ya labora, por lo que la práctica hace al maestro.

6.- ¿Cuál es la atribución personal que brinda dentro de su labor profesional?

Los años de experiencia, sueños, errores y tropiezos los cuales te brindan ayuda mediante la madurez. Por lo que ahora ya no sueño tanto si no soy más realista.

7.- ¿Cómo visualiza al alumno ceceachero?

El alumno ha cambiado con el paso del tiempo, no tiene muchos conocimientos pero sí adquiere muchas otras habilidades a diferencia de otros

bachilleratos, nuestros alumnos investigan, nadie esta atrás de ellos por lo que toman sus propias decisiones.

8.- ¿Qué tipo de conflictos se presentan con mayor frecuencia entre los estudiantes?

Bajo rendimiento, por desgracia alcoholismo y ahora se puso mucho de moda el porrismo y talonear entre compañeros (extorción por dinero).

9.- ¿Qué necesidades considera que tiene el Departamento de Psicopedagogía?

Falta personal en contraste con las problemáticas de la escuela, ya que no se puede brindar el servicio deseado.

10.- ¿Cómo es la relación entre profesor-padres de familia-departamento para estar al tanto de la formación de los alumnos?

Es difícil atraer a los padres, ya que si de por si es difícil es trabajar con los alumnos, es más difícil con los padres. Y con los profesores son solo pocos los que se interesen por sus alumnos fuera de clase.

11.- ¿Qué estrategias se utilizan para tratar las diferentes problemáticas de los alumnos?

Publicaciones, visita a los grupos por semestre, cursos, asesoría individual, masivas, encuentro del mañana, estudiante orienta al estudiante, visitas a los grupos sobre elección vocacional.

La DGOSE proporciona una prueba que se aplica a los de segundo semestre.

12.- ¿Qué modificaciones haría para que el Psicopedagógico ofreciera un buen servicio?

Estar más cerca de los muchachos personalmente, revisión de los materiales y discusión con los otros departamentos de los otros planteles para apoyar a la nueva juventud y diversificar los temas.

13.- ¿Cuántos alumnos se atienden al día-semana-mes?

Depende por que es por temporadas, ya que en época de bienvenida se atienden a todos los primeros semestres.

ENTREVISTA TRES

Nombre: Miguel Ángel Martínez

Profesión: Pedagogía

Antigüedad dentro del departamento: 20 años

Edad: 40

1.- ¿Qué es psicopedagogía?

Conjunción de elementos de ambas disciplinas

2.-¿Qué actividades y funciones realiza dentro del Departamento de Psicopedagogía?

Orientación Educativa y todo lo que se ofrezca

3.- ¿Cómo está constituido el plan de trabajo dentro del departamento?

Mediante tres áreas de la Orientación que son escolar, Psicosocial, Vocacional y Profesional

4.- ¿Qué actividades desempeña usted dentro del departamento?

Está a cargo del Departamento de Orientación Psicosocial

5.- ¿Considera que el perfil con el que usted cuenta cubre los lineamientos de orientador?

Falta un poco más, es Lic. Pedagogía con Diplomado, terapia familiar, educación sexual.

6.- ¿Cuál es la atribución personal que brinda dentro de su labor profesional?

Ayudar y visualizar diferente el trabajo y ejecución también.

7.- ¿Cómo visualiza al alumno ceceachero?

Adolescente que está en cambio.

8.- ¿Qué tipo de conflictos se presentan con mayor frecuencia entre los estudiantes?

De todo.

9.- ¿Qué necesidades considera que tiene el Departamento de Psicopedagogía?

Espacio, Personal ya que son 6 personas (3 en cada turno)

10.- ¿Cómo es la relación entre profesor-padres de familia-departamento para estar al tanto de la formación de los alumnos?

Casi no existe el contacto

11.- ¿Qué estrategias se utilizan para tratar las diferentes problemáticas de los alumnos?

Dependiendo la problemática ya que va a variar, en algunas ocasiones cuando se trata de problemas escolares se responden las dudas administrativas o lo mismo elección de carrera, el problema existe cuando hay que resolver problemas de índole personal.

12.- ¿Qué modificaciones haría para que el Psicopedagógico ofreciera un buen servicio?

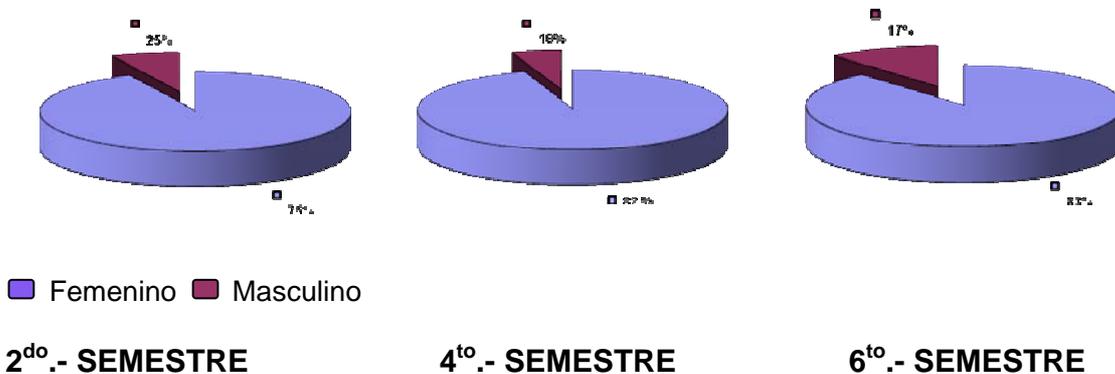
Espacio, personal, estrategias educativas hasta modificaciones al programa que se nos otorga al Departamento, pero eso sería ir en contra del colegio.

13.- ¿Cuántos alumnos se atienden al día-semana-mes?

Varia nunca existe un número exacto.

3.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Genero:

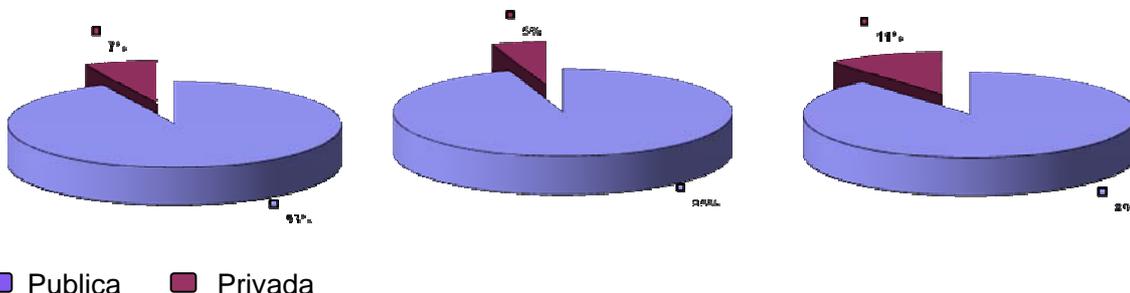


Con respecto a lo anterior podemos observar que el 80% de los casos corresponden al género femenino y el 20% restante al masculino. En los últimos años se ha notado en la población estudiantil un cierto incremento del género femenino con respecto al masculino.

Una de las razones es precisamente la escuela, ya que es el ámbito donde su capacidad intelectual es más reconocida y valorada.

De ahí su persistencia a permanecer más tiempo prolongado a concluir sus estudios, pero sobre todo el reconocimiento a su esfuerzo es gratificante a nivel personal. No por ello dejamos de reconocer las limitaciones a las que se ve expuesta como son: el comportamiento que se espera de ellas, el tipo de asignación de tareas fuera de la escuela y por último las sugerencias que se les ofrecen con base a la carrera de elección.

1.- Escuela de procedencia



2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

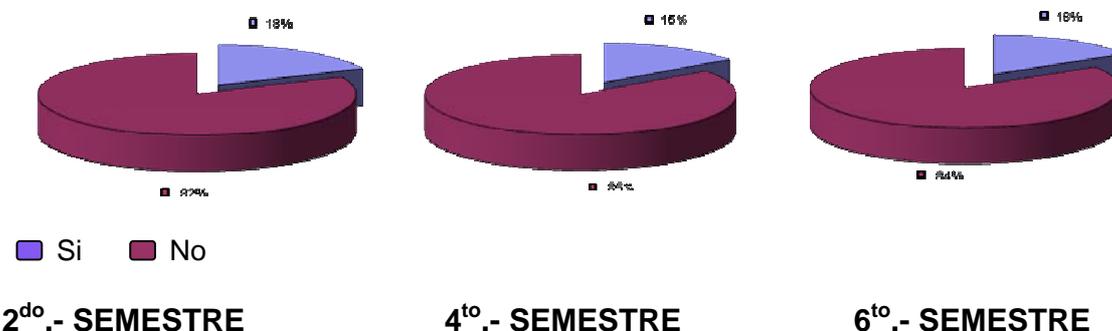
Para entender la adolescencia, se necesita conocer el contexto y cada una de las características que lo rodean e influyen en su desarrollo formativo, por lo que en esta primer pregunta deseamos conocer la procedencia académica de los alumnos que ingresan al Colegio de Ciencias y Humanidades ya que partiendo del el tipo de formación que recibieron en estudios anteriores ya sea en una institución pública o privada sabremos qué tipo de población ingresa el plantel y cómo influye en ellos la adaptación a un nuevo colegio, debido a que el ingreso al bachillerato específicamente el C. C. H implica independencia en los alumnos, desapego de la familia, autosuficiencia para toma de decisiones, inicio a una nueva etapa que puede descontrolar a los estudiantes recién egresados de escuela secundaria por toda la serie de cambios que involucra el incorporarse a una nueva institución con un método educativo que difiere con cualquier otro.

Mediante los gráficos se ven plasmados los resultados de una serie de cuestionarios que se aplicaron a los alumnos del plantel como parte de nuestra investigación. En los que constatamos que más del 80% de la población que integra la institución proviene de secundarias públicas y su incorporación a una institución educativa como lo es el Colegio de Ciencias y Humanidades no les resultará complicado en cuanto adaptación ya que se habla de alumnos que cuentan con un cierto grado de independencia en comparación con aquellos alumnos que son egresados de escuelas privadas.

Es por esto que se le deben brindar las facilidades a los alumnos de nuevo ingreso para su incorporación dentro la institución, independientemente de la escuela de procedencia; ya que si bien el cambio de una institución educativa a otra de mayor nivel académico es difícil, por la inquietud que representa un cambio de instalaciones compañeros de clase y dejar amistades, horario de clase distinto, nuevos profesores representa un gran desequilibrio en la vida de todo estudiante, más aún si se habla de estudiantes que atraviesan una etapa decisiva de su vida como lo es la adolescencia que es cuando se está en un constante cambio emocional ocasionado por alteraciones físicas donde se está en una búsqueda de identidad. Es por esto que durante este proceso de formación se requiere de una participación pedagógica, a través de la Orientación educativa.

Esto implica que la orientación educativa motive a que el alumno de forma continua realice una buena toma de decisiones en cada uno de los elementos de la vida escolar, familiar, social y profesional desde su ingreso al colegio hasta su egreso.

2.- ¿Conoces el significado de la palabra Psicopedagogía?



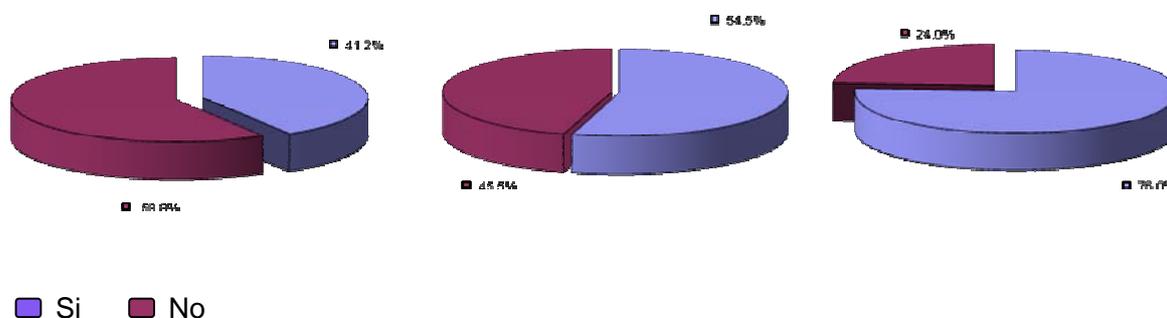
En lo que respecta a la Psicopedagogía se refiere a la existencia de una interdisciplina, sumamente estrecha entre la psicología y pedagogía, en la cual la Psicología estudia la conducta del individuo y la Pedagogía el acto educativo el enlace que se establece entre ellas para la formación y mejoría de un sistema de educación eficiente.

La intervención psicopedagógica es un recurso que tiene la institución educativa con la finalidad de contribuir a prevenir dificultades, para compensar aquellas que se hayan originado para enriquecer el desarrollo de los alumnos, pero de acuerdo a las respuestas proporcionadas más del 80% de los alumnos no cuenta con los conocimientos requeridos sobre que es la psicopedagogía y los beneficios que puede obtener gracias a esta, tan solo menos del 20% de la población estudiantil nos proporcionó las definiciones de algunas que a continuación se enunciarán: método psicológico para la enseñanza infantil, algo que tiene que ver con psicología y niños, psicología para niños, es la rama que estudia la psicología de los niños, la enseñanza de la psicología, estudia la psicología, conocer a los niños, estudio y apoyo de la mente para niños y jóvenes, o algo así, información y apoyo, psicología, orientación a la persona con problemas, ayuda y orientación, estudio del comportamiento de una persona, trata los conflictos mentales del adolescente, ayuda y tratamiento psicológico que trata de orienta a las personas, etc.

La estadística es alarmante, ya que una población tan vulnerable como lo son los adolescentes, requieren ser escuchados, buscan ser comprendidos, ser aconsejados para resolver todas sus inquietudes, por lo que es mejor que esta ayuda la reciban de gente preparada en vez de buscar la ayuda de personas menos indicadas como el grupo de amigos que suelen mal aconsejar.

Primeramente los alumnos deben saber que la psicopedagogía no solo es aplicada para infantes como ellos creen o que es como la psicología o peor aún etiquetan estas especialidades pertinentes para gente con problemas mentales; posiblemente debido a esta desinformación es por lo que los alumnos no mantienen relación con la misma.

3.- ¿Conoces el Departamento de Psicopedagogía que esta dentro del plantel?



2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

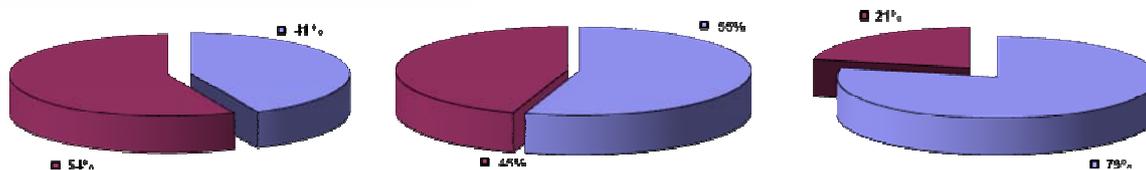
El Colegio de Ciencias y Humanidades cuenta con un departamento en el que laboran profesionales como lo son Psicólogos y Pedagogos, por lo que se le denomina Departamento de Psicopedagogía, ya que su finalidad es contribuir a que el plantel se desarrolle según los objetivos del colegio, en lo que respecta a los alumnos en su proceso formativo para que aprendan más y mejor.

Mismo en el que los alumnos pueden acudir a resolver cuestiones de distinta índole, ya sean cuestiones académicas o personales debido a que su actividad tiene que ver con la manera de cómo aprenden y se desarrollan las personas, problemas que se encuentran cuando llevan a cabo procesos de aprendizaje con la intención de ayudarles a superar estas dificultades con actividades pensadas, planificadas y ejecutadas.

De acuerdo a los resultados, los alumnos más del 50% de los alumnos de primer semestre no conocen el Departamento, no saben donde se ubica, mucho menos conocen las actividades que este brinda, el 45% de tercer semestre y el 24% de quinto semestre se encuentran en la misma situación; el resto si cuenta con información referente al mismo tal como podemos ver conforme los alumnos cuentan con mayor tiempo de haber ingresado al plantel y aumentan de grado escolar reciben mayor información que hace que conozcan el departamento.

Aun así es necesario que se de mayor difusión al departamento, ya que los alumnos al ingresar al plantel reciben curso de inducción y bienvenida al colegio donde se les da un recorrido por las instalaciones del plantel, para tercer semestre los alumnos reciben una serie de pláticas para elección de materias del último semestre escolar de acuerdo a la posible carrera de elección y por último quinto semestre tiene mayor acercamiento con el departamento para efectuar trámite de elección de carrera por pase reglamentado.

4.- Podrías decir ¿dónde está ubicado?



■ Si ■ No

2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

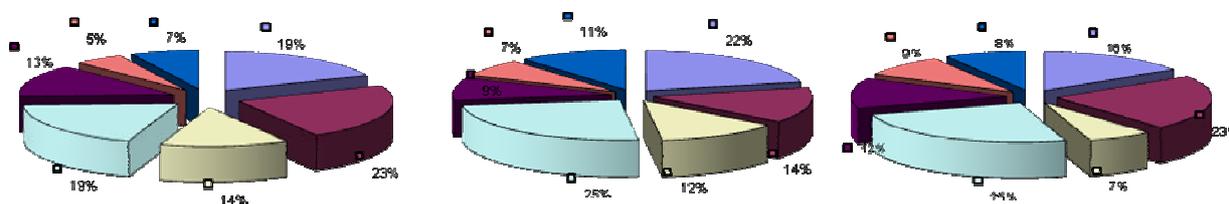
Dentro de las instalaciones del plantel se presentan a diario un sin fin de situaciones que pueden afectar el equilibrio escolar del colegio, como el alto índice de reprobación y deserción escolar, porrismo dentro del plantel, lo que trae consigo riñas entre estudiantes, problemas personales de cada uno de los alumnos, ya sean económicos, o familiares.

Sin embargo dentro de las instalaciones del plantel (en el edificio E planta baja), hay un departamento que supone manejar de manera conjuntas las necesidades de todos los alumnos (más de 10 000) en su formación integral.

Según resultados proporcionados por parte de los alumnos el departamento no cuenta con la popularidad o difusión requerida para un sector estudiantil tan numeroso como lo es el C. C. H. ya que el 54% de alumnos de primer semestre, 45 % de tercer semestre, 21% de tercer semestre más de la mitad de los alumnos no han acudido al departamento simple y sencillamente porque no lo conocen y no saben donde está ubicado, a pesar de que a diario pasan frente a él, debido a que tiene la apariencia de ser un aula más de clases, no cuenta con señalamientos necesarios que indiquen su ubicación, ni con el acondicionamiento requerido para ser un espacio diseñado para jóvenes, de esta forma nos preguntamos ¿Cómo van a acudir a el? O peor aun ¿Dónde acuden los alumnos o con que persona recurren en caso de necesitar intervención psicopedagógica?

Sustentamos la siguiente situación con algunas de las respuestas que nos proporcionaron los alumnos en las que argumentaban que el departamento de psicopedagogía es un lugar que ofrece servicios de enfermería, servicios de Internet, servicios médicos, otorgar becas a gente de escasos recursos, asesorías, a lo que debiese buscarse la forma de dar a conocer a los alumnos los beneficios que puede obtener si es que el departamento de psicopedagogía actuará de acuerdo con los lineamientos para los que fue creado.

6.- ¿Por qué medios te has enterado del Departamento de Psicopedagogía?



■ Profesores ■ Folletos ■ Gaceta ■ Compañeros ■ Anuncios ■ Interés Propio ■ Otro

2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

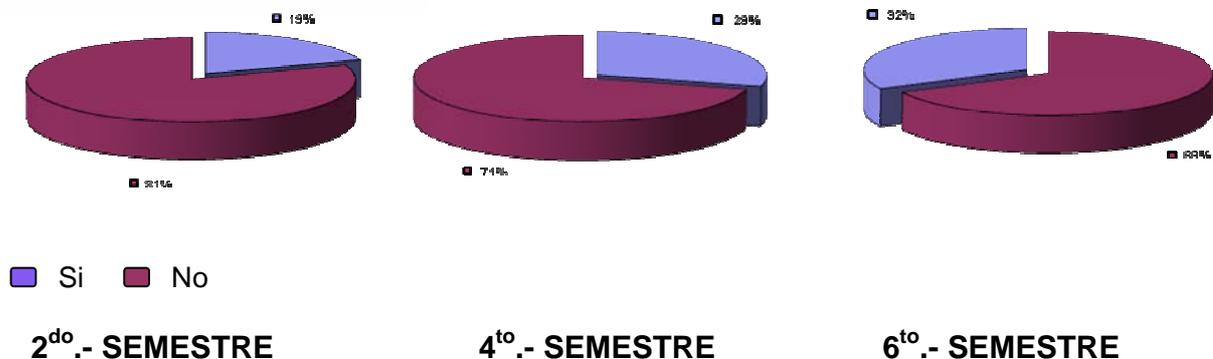
El departamento cuenta con una filosofía por la cual fue creada con una serie de actividades que tienen un fin y para informar a los alumnos lo hacen mediante ciertos medios de información para tratar temas que sean referentes a trámites escolares, diversos temas de interés para adolescentes como sexualidad, elección de carrera, etc.

Sin embargo la forma en que el departamento se da a conocer no es suficiente, esto según respuestas de los estudiantes coinciden en que la forma por la cual se entera a los alumnos es mediante comentarios de compañeros, información brindada por profesores rumores y recomendaciones en beneficio del departamento. Posteriormente predominan en difusión, posteriormente está la gaceta de la UNAM que dentro de sus reportajes menciona generalidades sobre la máxima casa de estudios, otro recurso que generalmente se utiliza son los folletos que se reparten por todo el plantel.

Así que según los resultados los otros recursos para comunicar que utiliza el departamento no tienen alta demanda debido tal vez a que existen hoy en día medios de comunicación más actuales y novedosos que roben la atención de los jóvenes en este caso para poder informar a una población tan grande ya que estamos hablando de miles de personas, se debe recurrir a un medio que pueda ser transmitido masas.

Esto con la finalidad de que los alumnos reciban orientación e información que los enriquezca personal y académicamente con temas contemporáneos para evitar así que se refugien los jóvenes en ambientes negativos como el ocio y vicios.

7.- ¿Has acudido al departamento?



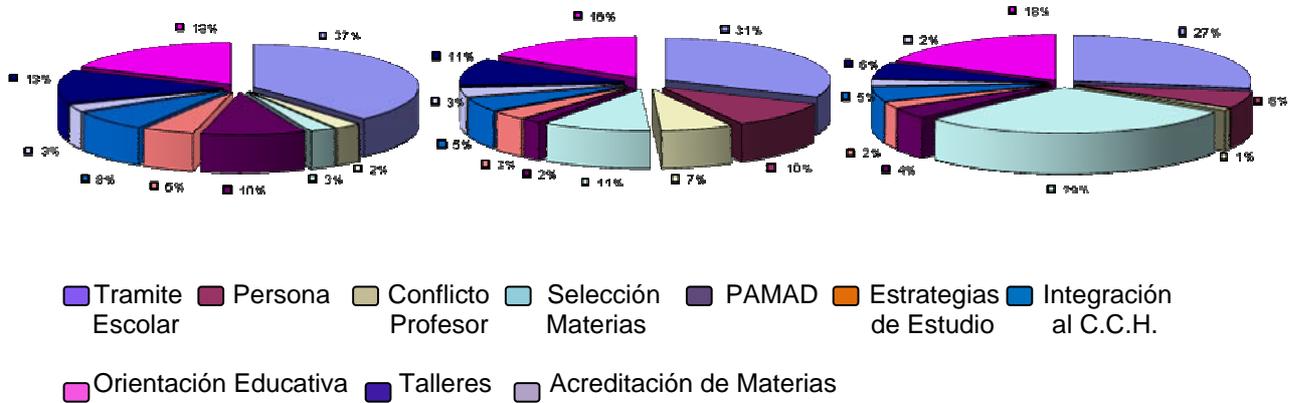
El adolescente se siente más fuerte, más autónomo, capaz y empieza a sentir una necesidad de independencia, él piensa que ya no es un niño, ahora es más maduro aunque realmente no es así, ya que es presa de la fragilidad emocional manifestando una sensibilidad extrema, riqueza emotiva, falta de control, cambios constantes de humor, inseguridad, falta de confianza, rechazo de autoridad, actitudes críticas, distanciamiento de los padres de familia, preferencia por el grupo de amigos, entre otros.

Sin embargo más del 81% de los alumnos de primer semestre, 71% semestre de tercer semestre y 68% de quinto semestre de todos los alumnos del C.C.H no han acudido al departamento, como podemos observar los alumnos de recién ingreso carecen de información pues debe ser difícil ambientarse a un nuevo núcleo escolar en el que se tiene una mayor libertad se requiere ser autosuficiente, después de estar condicionados por años dentro un sistema de educación básica en el que los profesores cumplían con la función de guía, tenían mayor apego con los padres de familia definitivamente es un cambio muy brusco que puede originar un descontrol en ellos. Así como los alumnos de último grado escolar, que deben estar al tanto con sus materias sin adeudo de las mismas, para dar pie a tomar una decisión muy importante para su presente y futuro, la elección de carrera y trámites necesarios para ingreso a nivel superior

Todas estas circunstancias que enfrentan los alumnos resultarían más sencillas si se contara con la participación de una orientación adecuada, tienen un opción dentro del plantel que es el Departamento de Psicopedagogía y no recurren a el por que como vimos en reactivos anteriores no saben donde está situado, cuales son los servicios que ofrece; obviamente no puede haber un acercamiento con un espacio desconocido.

El departamento debe propiciar el acercamiento con los estudiantes, ya que los chavos tienen la mente ocupada en otros rollos que les roban el interés por acercarse al departamento.

8.- ¿Por qué motivo has acudido al departamento?



2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

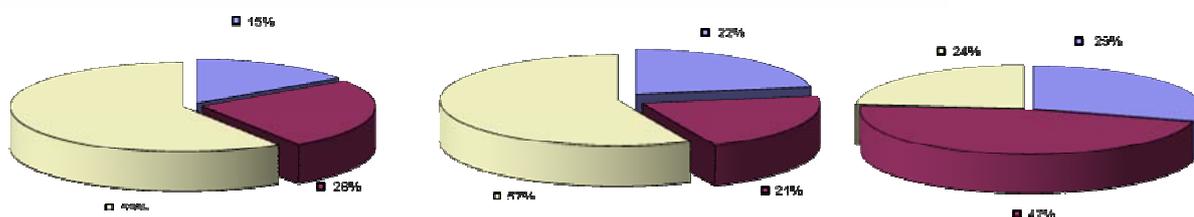
El Departamento de Psicopedagogía cuenta con objetivos, programas, actividades, de acuerdo con las características o necesidades de los jóvenes ya sea de manera individual o masiva, estas mismas con el propósito de ayudar a la formación integral del alumno apegándose a los fundamentos de la Orientación educativa que se encuentra dividida en áreas como son: la Educativa, Escolar, Vocacional, Profesional, Psicosocial la incursión de la orientación pedagógica, profesional, psicológica, formación de recursos humanos, recuperación académica.

Es decir que la Orientación educativa se realice continuamente en la toma de decisiones en cada uno de los elementos de su vida escolar, familiar, social, profesional, prevalece una preocupación general por el ser humano en proceso de formación.

En teoría la Orientación cuenta con muchas alternativas para el alumno, por lo que dentro de la presente investigación se pretende verificar el impacto que tiene el Departamento de Psicopedagogía para la población estudiantil del C.C.H plantel Vallejo; y constatar si efectivamente esto se cumple para la formación de los alumnos del plantel nos podemos dar idea que en la realidad no es como debería, ya que solo un porcentaje muy bajo de los alumnos ha acudido a solicitar ayuda sobre trámites escolares para acreditación de asignaturas mediante las distintas modalidades para no adeudo de materias, esto nos da una idea de que el índice de reprobación es muy elevado o aclarar dudas de carácter educativo.

Solo alumnos del último grado escolar llegan a acudir para efectuar trámites de selección de materias y orientación profesigráfica debido a que están por concluir bachillerato e ingresar a sus estudios superiores. Dejando a un lado el resto de beneficios de la Orientación como los problemas personales, económicos, familiares conflictos con profesores, bajo rendimiento académico, entre un sin fin de inquietudes que puede tener un adolescente.

9.- Recibiste la información que diera solución al motivo por el cual acudiste?



■ Totalmente
 ■ En algunos casos
 ■ No

2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

Los estudiantes entre si son completamente diferentes en cuanto diversidad ideológica, pensamientos, contextos, núcleos familiares distintos, un sin fin de inquietudes, sueños, anhelos, por lo que sus dudas van a ser variadas o muy diversas. Pero a pesar de esa gran diferencia, tienen un fin en común que es los ser escuchados, comprendidos y no reprimidos por los adultos que se olvidan que fueron jóvenes con la rebeldía que la etapa adolescente trae consigo.

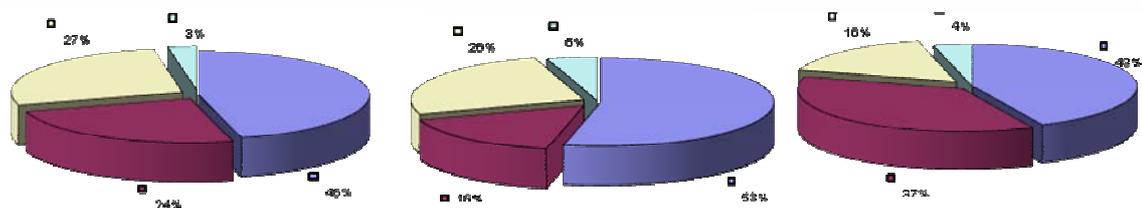
Así que la institución y la orientación educativa tienen una gran responsabilidad de alimentar todas esas necesidades de los jóvenes que hoy en día atraviesan una época muy difícil en el aspecto social, cultural, económico, laboral, educativo, político, etc.

Por lo que es muy triste darnos cuenta que el Departamento de Psicopedagogía no cumple con sus funciones como es debido ya que alumnos que han acudido al departamento en busca de una respuesta a un mar de dudas o simplemente ser escuchados no han recibido la información que de fin a sus interrogantes; por lo que se ven en la necesidad de salir adelante por si solos o buscar la ayuda menos idónea.

Son muy pocos los casos en los que se han resuelto totalmente dudas por parte del departamento, como el caso de quinto semestre donde un porcentaje del 47% ha visto resuelta sus dudas pero no del todo.

Los alumnos requieren de ayuda que de fin a sus interrogantes que el Departamento de Psicopedagogía no cubre como debiera, debe ser frustrante para todo adolescente estar en una situación de esta magnitud.

10.- ¿Cómo consideras el trato del personal que labora en el departamento?



■ Amable ■ Respetuoso ■ Indiferente ■ Grosero

2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

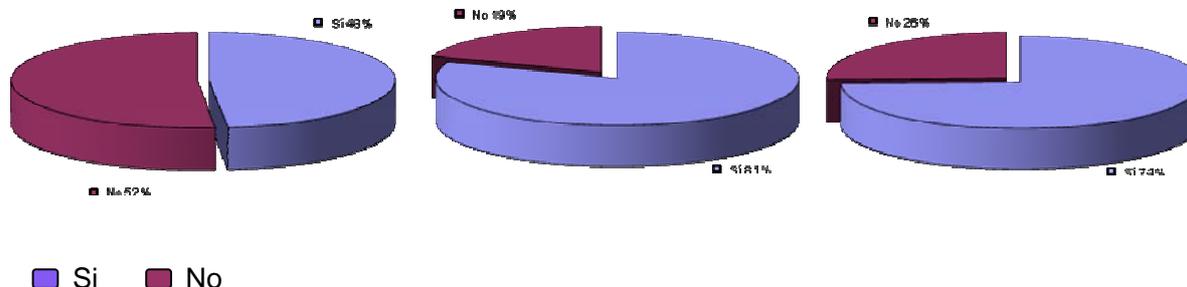
Los gráficos del presente reactivo nos muestran que más del 40% de alumnos de cada uno de los semestres en cuestión recibió un trato amable por parte del personal que ahí labora, respetuoso e indiferente fueron también algunas de las respuestas de los alumnos. Se debe poner atención respecto a que en porcentajes inferiores que van del 5 al 3% de alumnos argumentó que el trato que les brindo el personal fue un tanto grosero.

Aquel alumno que ha sido víctima de un trato grosero por parte de los Psicólogos o pedagogos que ahí laboran, jamás acudirá al mismo por lo que buscará ayuda de alguna otra manera, siendo riesgoso que un joven busque respuestas en otros contextos menos adecuados o sean presos de mal información.

Es de vital importancia mencionar algunos de los puntos de vista que nos daban los alumnos cuando se les aplicó los cuestionarios e interactuábamos con ellos directamente; en su mayoría comentaban que al acudir al Departamento nunca había nadie, que el departamento estaba con las puertas abiertas pero nadie que pudiese dar alguna información por muy mínima que esta fuera, en caso que se tuviera suerte y se encontrará alguien siempre estaban ocupados aparentemente por lo que pedían que volvieran mas tarde u otro día y así sucesivamente hasta que era fastidioso acudir un sin fin de veces sin recibir respuesta al grado de tomar la decisión de no volver a poner un pie en el departamento, también se nos argumento que cuando se llega a pedir información no se cuenta con un espacio adecuado para atención de los alumnos donde se pueda entablar una conversación en privado, ya que en el cubículo de recepción del departamento siempre se encontraba al encargado en turno conversando con prestadores de servicio social y un grupo de alumnos que siempre se encontraban dentro del mismo en vez de estar en clase. Por lo que no inspira nada de confianza para un alumno acudir a resolver alguna duda si es que esta iba a ser escuchada por todos los ahí presentes.

Al acudir nosotras al Departamento de Psicopedagogía constatamos esta última situación, ya que las ocasiones que estuvimos ahí por diferentes motivos, todos los entonces presentes se enteraban de los motivos de nuestras visitas, inclusive, fuimos víctimas de burlas, bromas de mal gusto por parte de los mismos alumnos que siempre se encontraban ahí. Nunca pudimos entablar alguna conversación en privado con la gente del personal, siempre teníamos un grupo de gente alrededor, escuchando nuestra plática y hasta se atrevían a dar opiniones o puntos de vista que nunca les solicitamos.

11.- ¿Sabes qué hacer en caso de reprobación?



2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

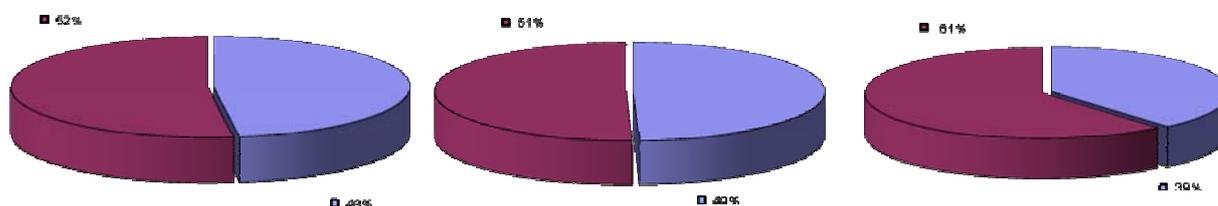
Es importante señalar que cada educando sea niño, adolescente, adulto, aprende de distinta manera ya que tienen diferentes cualidades, características e intereses, por lo que la orientación es un proceso de ayuda al adolescente en su realización personal, para hacerlo capaz de afrontar con éxito los problemas que la vida personal y profesional plantea, tal es el caso de la reprobación de asignaturas donde el orientador tiene la función de ayudar al adolescente a lograr su formación por medio del conocimiento de sus capacidades y potencialidades para generar la toma de conciencia de su situación y facilitarle al adolescente el panorama y evitar a toda costa que los alumnos finalicen en más de tres años sus estudios de bachillerato o deserción escolar.

Los principios filosóficos del sistema en los que se basa el Departamento de Psicopedagogía es el de apoyar al adolescente a lograr su formación pero si esto es así nos preguntamos por qué más del 50% de la población estudiantil finaliza sus estudios de bachillerato en más de tres años siendo que es el tiempo ideal para hacerlo y muchos de ellos desertan o dan por concluido su proceso de formación académica. Se ven truncados muchos sueños y aspiraciones. Debido a un sin fin de factores que pueden provocar la reprobación de materias, como el ocio, falta de interés y apatía en los estudios, los alumnos se confían, no le dan la responsabilidad debida al estudio, problemas personales, falta de motivación por el estudio por parte de los maestros ya que en nuestra interacción directa con los estudiantes nos llegaron a mencionar que los docentes sobornaban a los alumnos, les pedían dinero para acreditarlos o pero aun como los casos de acoso o insinuaciones por parte del profesor al alumno.

Como se menciona anteriormente y según los gráficos más del 50% de los alumnos de primer semestre no saben qué hacer frente un caso de reprobación, siendo muy grave para este sector estudiantil que requiere información sobre las distintas modalidades de acreditación de materias, a diferencia de los alumnos de tercer y quinto semestre que entre el 70% y 80% de alumnos saben que deben elegir entre recursamiento, recursamiento intensivo y extraordinarios y que trámites deben efectuar para estos.

Se debe buscar algún método para bajar los índices de reprobación o en su defecto brindar mayor información al respecto.

12.- ¿En una situación de reprobación que opción tomas entre los extraordinarios o PAMAD y por qué?



■ Extraordinario ■ PAMAD

2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

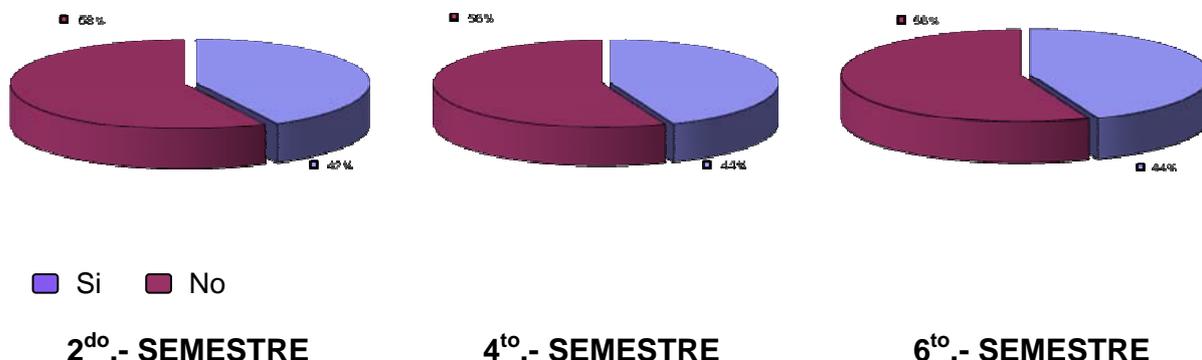
En caso de reprobación más del 50% del plantel escolar sin importar el semestre que este cursando, se inclina por la acreditación de materias reprobadas mediante el Programa de Apoyo a Materias Difíciles (PAMAD) , ya que es un recursamiento intensivo que se imparte los sábados de 9 de la mañana a 1 de la tarde o a diario dos horas después del horario de clase para los alumnos del turno matutino y dos horas antes del horario de clase para los de turno vespertino impartido por docentes de la materia que repasan el curso, hacen evaluaciones, dejan tareas y trabajos.

Es la elección de mayor demanda ya que los alumnos sienten mayor seguridad acreditar materias de esta forma, ya que vuelven a repasar el curso a su vez que aclaran dudas, los estudiantes prefieren esta opción en vez de estudiar por su propia cuenta para un examen extraordinario.

En su minoría aquellos que eligen presentar exámenes extraordinarios prefieren ser autodidactas estudiar solos a su ritmo, ya que consideran que es más rápido acreditar la materia en vez de recursar intensivamente. Simplemente a muchos les da flojera estar horas extra o fines de semana en el salón de clase.

Es curioso ver como los alumnos están tan acostumbrados a reprobar gran numero de materias y les parece muy familiar la situación, muchos de de ellos están inscritos en todas las modalidades de acreditación para poder pagar todas las materias que tienen reprobadas.

13.- Consideras que el PAMAD ha facilitado tu aprovechamiento



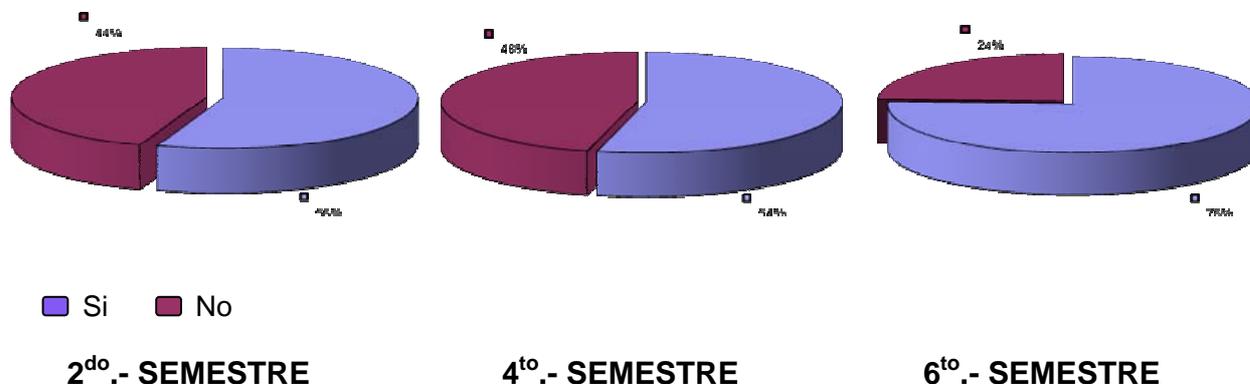
Como podemos observar tanto la educación, como el aprendizaje y los conocimientos que se adquieren en esta o cualquier etapa de la vida de manera formal, no formal e informal, son importantes, ya que le permiten al individuo una mejor formación personal para su existencia, mediante la realización de aprendizajes significativos que el alumno construye significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando así su crecimiento personal.

Los aspectos pedagógicos, docentes, orientadores tienen una difícil labor, ya que educar a un adolescente no es tarea sencilla debido a la etapa de cambios que vive en ese momento, por lo que necesita de ayuda para ser guiado en su proceso formativo y concluir con éxito sus estudios académicos.

De esta forma es visible la importancia que ejerce la Orientación, buscando desarrollar actividades que apoyen al profesor y al personal para acompañar al estudiante en un proceso de formación integral. En este afán la institución educativa se ha dado a la tarea de elaborar diferentes programas con el fin de orientar y apoyar la calidad educativa, fomentando actividades que contribuyan al conocimiento, seguimiento u orientación del educando, desde la dimensión psicopedagógica, uno de estos recursos es el Programa de Apoyo a Materias Difíciles (PAMAD) que como ya se mencionó anteriormente, es un sistema de recursamiento intensivo en horarios extra clase.

A pesar de que la mayoría de los alumnos eligen como método de acreditación debido al alto índice de materias reprobadas por los alumnos, no visualizan al PAMAD como facilitador de su aprovechamiento escolar.

15.- ¿Sabes que carrera elegir?



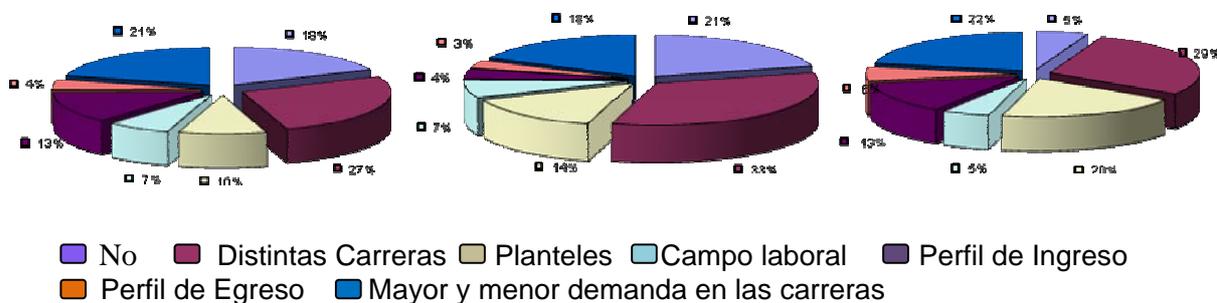
Todos los seres humanos poseemos una serie de gustos, actitudes, ambiciones, valores, aptitudes y características que nos llevan a tomar la difícil pero importante elección de una carrera o profesión, muchas veces desde pequeño se tiene la visión de lo que se quiere llegar a ejercer en un futuro o por cuestiones del destino se elige la profesión jamás imaginada, en ocasiones la misma familia influye o aconseja en el estudio de cierta carrera.

Sin embargo cuando llega el momento de iniciar con estudios superiores la vida académica de todo estudiante se transforma, ya que se está por enfrentar una seria responsabilidad que es la de una preparación profesional y el inicio del amor por una vocación. Este proceso en el C.C.H. se inicia en el último año mediante la selección de materias a fines a la carrera de posible elección, esto es por que se pretende evitar la frustración de una mala elección.

Todo estudiante debe contar con información referente a diferentes carreras, perfiles de ingreso, perfiles de egreso, planteles y distintas facultades dentro o fuera de la UNAM que imparten estudios superiores. Es recomendable como apoyo la aplicación de psicométricos, asistencia a ferias profesiográficas.

Según los gráficos más del 50% de los alumnos de los tres semestres que estamos analizando si saben que carrera elegir, esto sin duda es buen factor. De cualquier forma es recomendable verificar si realmente están seguros de la elección que van a tomar proporcionándoles mayor datos al respecto, de la misma manera que contribuir con aquellos alumnos que aun no han decidido que opción de elegir por indecisión, falta de información ante una decisión tan importante que depende en su futuro profesional y personal; por lo que el departamento debe hacer una gran labor por apoyar a los estudiantes.

16.- El departamento te ha brindado información



2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

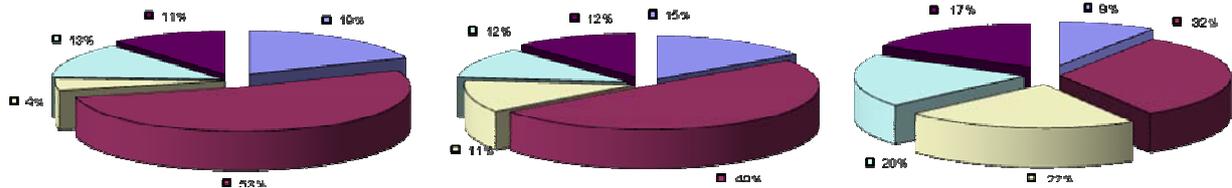
Como se mencionó en el reactivo anterior todo aquel estudiante que está por iniciar estudios de tipo superior debe estar informado y ser asesorado sobre las distintas vertientes que influyen en la elección de una carrera como lo es: carrera de mayor y menor demanda, ya que dentro de los lineamientos para pase reglamentado dentro de la UNAM indican que cada alumno debe escoger dos carreras por estudiar e indicar el Campus de preferencia, solo una puede pertenecer al grupo de las de alta demanda y de acuerdo a un proceso de selección se le otorga a cada alumno su resultado, como bien puede el quedar dentro de su primer o segunda opción pero se dan los casos en los que algunos alumnos no quedan en ninguna de las dos opciones ni en el Campus elegido, se les manda a otra carrera en cualquier otro Campus, por todo esto se debe informar al alumno sobre el promedio que piden cada una de las carreras para poder ingresar a ellas, el perfil de ingreso, perfil de egreso, campo laboral, actividades que desempeña el profesionista, planteles donde se imparten las distintas carreras, planes de estudio de cada una de ellas.

Según los resultados el Departamento de Psicopedagogía brinda información sobre las distintas carreras que la UNAM imparte, específicamente en el último grado escolar; las que son de mayor y menor demanda principalmente, en cambio los alumnos desconocen casi en su totalidad el perfil de egreso de las carreras, y campo laboral, por lo que la información que se brinde sobre las carreras debe ser equitativa en todos los reactivos.

Es decir la información que se brinda no es suficiente, se debe hacer hincapié en que los alumnos acudan a ferias de carreras que se efectúan cada año dentro de cada uno de los planteles de nivel bachillerato, y en Ciudad Universitaria.

La elección de una carrera es importante para la vida de todo estudiante, es aquí donde directamente la psicopedagogía debe actuar, ya que cuanta gente frustrada no conocemos hoy en día por haber estudiado la carrera equivocada, o casos en los que se hacen cambios de carrera por no haber recibido una buena Orientación Vocacional y Profesional.

17.- ¿De qué manera te proporcionan esta información?



■ No me han proporcionado
 ■ Pláticas o conferencias
 ■ Manuales
 ■ Exposiciones
 ■ Aplicaciones de pruebas Psicométricas

2^{do} - SEMESTRE

4^{to} - SEMESTRE

6^{to} - SEMESTRE

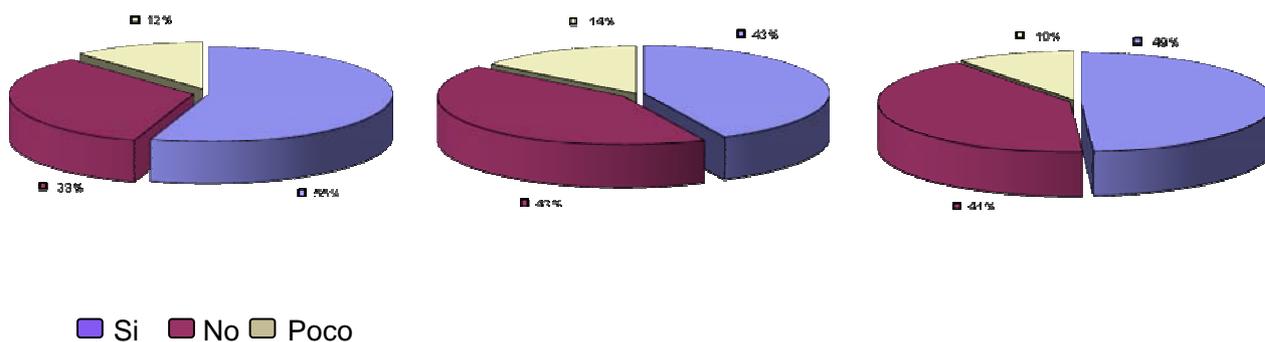
Dentro de la Orientación Educativa una de las finalidades es la de organizar, sistematizar las acciones de información, asesoría que favorecen la elección de metas profesionales así como ocupacionales congruentes, con las características, aspiraciones de la persona, con las necesidades, las posibilidades institucionales o sociales para fomentar el conocimiento, evaluación de las habilidades personales intereses y actitudes del alumno en relación al ejercicio profesional.

Todo ello; apoyando el proceso reflexivo y crítico que lleve al análisis de las condiciones personales, educativas, laborales y sociales en su conjunto, así como la búsqueda de los medios y acciones que permitan al estudiante realizar su expectativas en el marco de las cambiantes situaciones de la sociedad

La función principal del departamento es la de favorecer el proceso de elección profesional, ocupacional de los alumnos a lo largo de sus estudios de bachillerato, primero en la selección de materias optativas y después con la elección de su profesión, ya que pretende encauzar a los alumnos en la toma de decisiones concretamente en la elección profesional, investigando las diferentes alternativas que se presenten y analizando las ventajas que cada una de estas ofrece, acorde a sus intereses, habilidades y aptitudes. Este programa se enfoca a los alumnos que se encuentran cursando quinto y sexto semestre que tendrán que realizar su pase reglamentado, es decir la elección de carrera, siendo la decisión más importante en el ámbito escolar mediante: guía de autororientación, Guía Profesiograficas, Promotores Académicos, Convocatoria para ingreso a la UNAM y otras instituciones, Test de habilidades y aptitudes, Bolsa de trabajo para estudiantes

Según respuestas de los alumnos de primer y tercer semestre el Departamento de Psicopedagogía brinda usualmente información de acuerdo a pláticas o conferencias, dejando a un lado los otros métodos informativos proporcionando que un gran número de alumnos estén desinformados, en lo que quinto semestre se proporciona mayor información a los alumnos ya que en este se usan más los recursos informativos

18.- ¿Consideras que el departamento contribuye en tu proceso de formación profesional?



2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

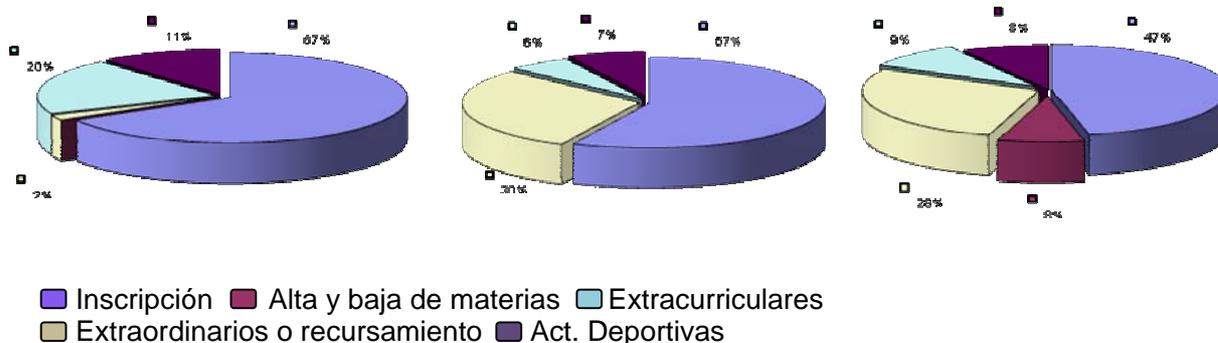
Los principios filosóficos del sistema en los que se basa el Departamento de Psicopedagogía es el de apoyar al adolescente a lograr su formación por medio del conocimiento de sus capacidades o potencialidades para generar la toma de conciencia de su situación frente a la resolución de sus problemas. Por consiguiente este departamento se convierte en un pilar fundamental para la población estudiantil del colegio. La orientación es una tarea cooperativa en la que deben verse implicados no sólo el alumno y el orientador, sino también la familia, el profesorado y la dirección del centro con el fin de lograr sus objetivos como una ayuda para prevenir, mejorar o solucionar los problemas y obstáculos ante los que el hombre se enfrenta, ya sea como ayuda personalizada o altamente individualizada a estudiantes.

Así que el departamento tiene como propósito contribuir en la integración del alumno al sistema del Colegio de Ciencias y Humanidades para que maneje el proceso enseñanza-aprendizaje y logre un mejor aprovechamiento académico como tendiente al logro de metas profesionales y ocupacionales futuras.

Sin embargo con ayuda de los estadísticos conoceremos la visión que tienen los alumnos respecto al Departamento de Psicopedagogía dentro del plantel donde el 40% y 50% de los estudiantes de los tres semestres que estamos analizando considera que si contribuye en su proceso de formación profesional, así que el Departamento tiene una gran responsabilidad por cumplir con todas las expectativas que los alumnos tienen puestas en él para salir adelante y continuar con sus estudios; esperan recibir el apoyo indicado para su formación.

Un porcentaje menor al 15% considera que les favorece pero no significativamente, posiblemente esto se deba a la desinformación mencionada en reactivos anteriores y no conocen los beneficios que puede aportarles o en su defecto llegar a pensar que no les es de ninguna utilidad tal y como el 30% y 40% de los alumnos opinan que no se requiere de él para poder tener un buen desarrollo integral. Así que el departamento tiene que propiciar un acercamiento con sus alumnos para enterarlos de sus múltiples funciones, pero sobre todo ayudarles dentro de su permanencia en el plantel.

19.- ¿Qué tramites has efectuado a través del departamento?



2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

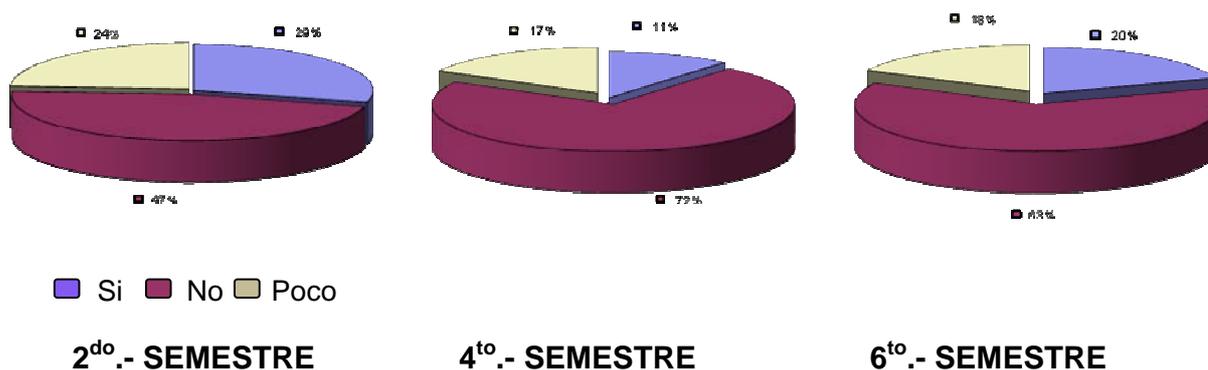
Como parte fundamental del Colegio de Ciencias y Humanidades, el Departamento de psicopedagogía tiene una gran responsabilidad que tiene que ver con la formación integral del estudiante, para ello la implementación y funcionamiento de cada uno de los programas con que cuenta, cada uno de ellos con diversas actividades y en diferentes tipos asignados les aporta elementos básicos durante su estancia en él.

El objetivo de esta área es promover la incorporación e integración de los alumnos de nuevo ingreso al sistema educativo del colegio; el fortalecimiento o evaluación del aprecio por el conocimiento y desarrollo de habilidades, destreza y aptitudes que le permitan generar sus propias estrategias de acceso al conocimiento y promover la incorporación de valores universitarios

Tomando en cuenta lo anterior el Departamento de Psicopedagogía dentro del campo de la orientación educativa y el servicio que ofrece a sus alumnos son la inscripción semestral al plantel, y trámites extraordinarios a través del la ayuda departamento de Psicopedagogía, acceso a las actividades deportivas, inscripción a talleres extracurriculares, alta y baja de materias por mencionar algunas.

De las cuales según los datos que arrojados por los alumnos, la inscripción semestral al plantel y trámites extraordinarios son actividades por las cuales los alumnos han tenido que acudir al departamento tal vez por que son trámites que mas efectúan los estudiantes y dejan a un lado las otras opciones. Por lo que sería recomendable se diera mayor difusión a otros trámites que pueden ser de gran utilidad para los chicos.

20.- ¿Estás al tanto de los servicios, beneficios y oportunidades que ofrece el CCH y la UNAM?



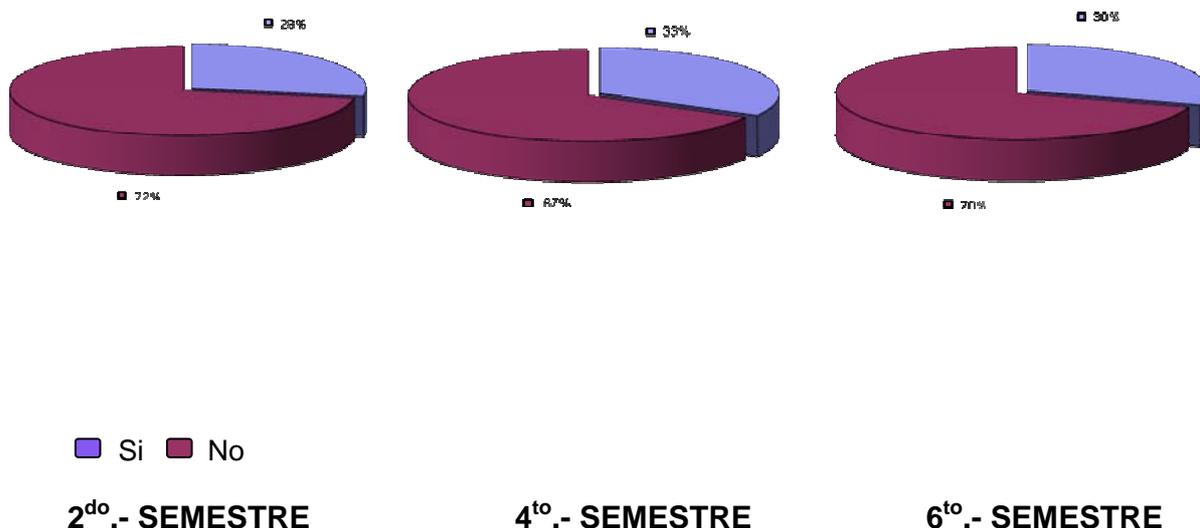
El facilitar las acciones de integración de los alumnos de nuevo ingreso y brindarles información sobre los trámites escolares relacionados con su permanencia en el plantel se efectúa dándoles a conocer el Plan de Estudios del Colegio, información sobre la organización y estructura de la UNAM, reglamento, procedimientos escolares, derechos y obligaciones de los estudiantes, becas o apoyos a la permanencia, programas de Intercambio académico, guía de autorientación, guía profesiográfica, promotores académicos, convocatoria para ingreso a la UNAM u otras instituciones, bolsa de trabajo para estudiantes, software de información, exposiciones, conferencias, cine, cursos, talleres, museos, canal de televisión, etc.

Siendo esta una manera de contribuir en los jóvenes estudiantes que al ingresar por primera vez al Colegio de Ciencias y Humanidades quizá desconocen muchos aspectos, pues se enfrentan al desconcierto, la sorpresa y sobre todo a la idea de pertenecer a una institución tan grande.

Desafortunadamente los resultados de esta pregunta son notorios, ya que más del 50% de los estudiantes del Colegio no están enterados de los beneficios que el CCH y la UNAM les ofrece, sólo un pequeño sector tiene pocos conocimientos sobre los beneficios que puede recibir como Universitario.

Por tal motivo es conveniente que tanto el Departamento de Psicopedagogía como orientadores conozcan cuales son los servicios que requiere el alumno para enterarlos de los múltiples beneficios que de ahora en adelante tendrá por el hecho de ser universitarios y pertenecer con orgullo a la Máxima Casa de Estudios.

21.- ¿Conoces el perfil de estudiante que el CCH desea lograr en sus estudiantes?

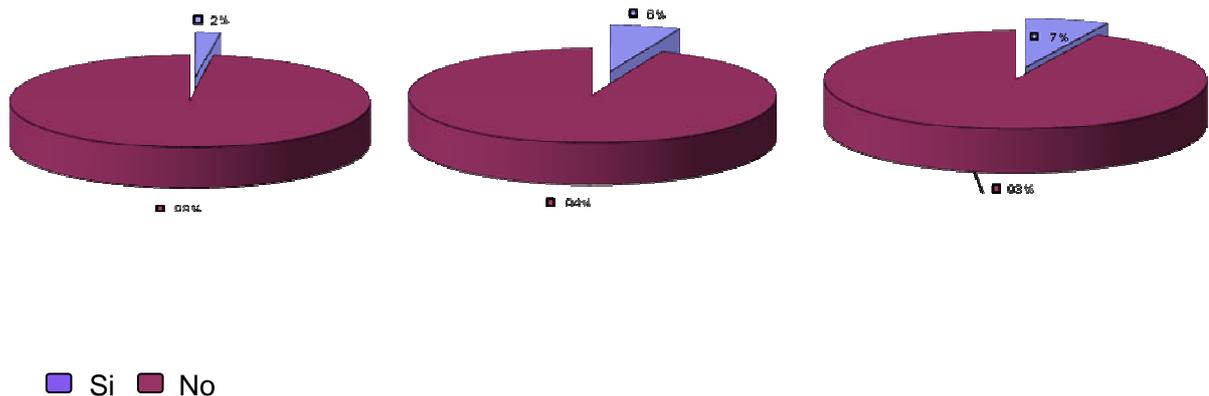


Este bachillerato rompe con todas las ideas educativas tradicionales, propone formar alumnos críticos en distintos campos del saber, busca la interdisciplinariedad para fomentar una actitud de responsabilidad ante el conocimiento científico y la adquisición del mismo; por que el Colegio de Ciencias y Humanidades pretende que sus estudiantes al egresar respondan por su propia formación, construcción de su cultura; que sean capaces de obtener, jerarquizar y validar información que se base en el manejo de instrumentos clásicos o de tecnología actual, enfocarse en el desarrollo integral de la personalidad del educando, su realización plena en el campo individual y su cumplimiento satisfactorio como miembro de la sociedad.

Los alumnos del colegio deben apegarse a la filosofía del Aprender a aprender, Aprender a hacer, Aprender a ser, Estudiante crítico.

Uno de los requisitos fundamentales es que se mantenga al tanto a los alumnos para que se den una idea y comprendan el por que del método de trabajo que tienen, la finalidad de las actividades que tienen, que habilidades desarrollará gracias a su estancia dentro de la institución, ya que de acuerdo al presente reactivo podemos detectar que el 72% de primer semestre, 67% de tercero y 70% de quinto de alumnos desconocen cual es el perfil de estudiante que el Colegio de Ciencias y Humanidades desea desarrollar en sus alumnos, por lo que los chicos desconocen la filosofía de la escuela en la que se encuentran estudiando su bachillerato a diferencia del 28 a 30% de alumnos que si están enterados de cual es la finalidad que tiene la institución educativa a la que pertenecen y bajo que método educativo se encuentran situados.

22.- ¿Has acudido al departamento por un problema personal?



2^{do}.- SEMESTRE

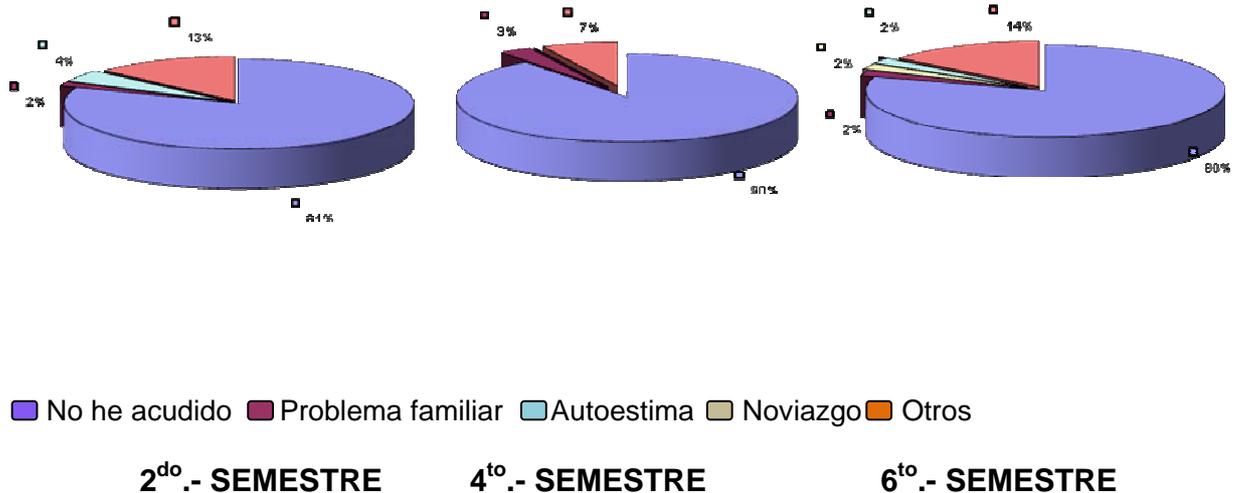
4^{to}.- SEMESTRE

6^{to}.- SEMESTRE

Dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades no se ha propiciado una buena relación entre el Departamento de Psicopedagogía y los alumnos, de acuerdo a las respuestas proporcionadas por los alumnos en los cuestionarios que les fueron aplicados tal y como lo muestra el presente reactivo en el que más del 90% de los estudiantes no han acudido al departamento para recibir ayuda de tipo personal a una instancia en la que se supone pueden adquirir ayuda psicológica, pedagógica o canalización con algún especialista si es que la problemática lo requiere.

Con este reactivo podemos dar respuesta a la inquietud por la cual se inició la presente investigación con la finalidad de conocer el impacto que tiene el departamento de psicopedagogía dentro de su población estudiantil. En base a respuestas de los estudiantes según reactivos anteriores no les beneficia como según los objetivos y filosofía por el cual fue creado lo estipulan ya que los resultados son evidentes un gran número de alumnos no saben que es psicopedagogía, la finalidad que esta tiene, no saben donde se encuentra ubicado el departamento físicamente dentro de las instalaciones del plantel; suficientes argumentos para conocer cual es la situación que se vive dentro del colegio; por lo que se genera otra inquietud ¿Qué actividades realiza realmente el departamento? ¿Cuál es su verdadera función? Si los objetivos por los cuales fue creado no son cumplidos.

23.- ¿Por qué tipo de situación acudiste?

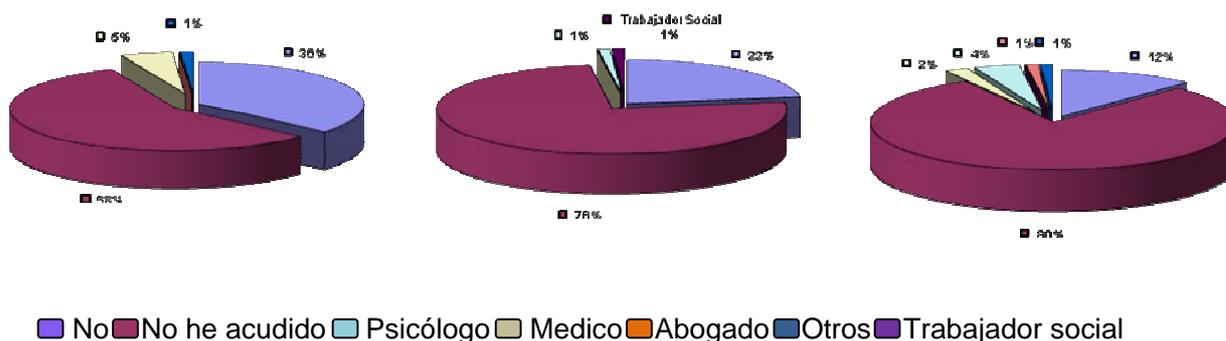


Los aspectos en los que se puede sintetizar la vida del adolescente se resumen en tres: los aspectos psicológicos que engloban emociones, pensamientos, actitudes, los aspectos sociales donde se encuentra la familia, los amigos y el noviazgo entre otras cosas y los pedagógicos, presentes en su proceso educativo, sin embargo educar a un adolescente no será fácil debido a la etapa de cambios que vive en ese momento, por lo que necesitara ayuda para ser guiado en su proceso formativo y concluir con éxito sus estudios académicos.

Así que de muchas formas y sobre temas diversos se puede tratar a un grupo de adolescentes que atraviesa una etapa de cambio e inestabilidad tanto emocional, social que requiere ser orientada debidamente. Desafortunadamente como podemos ver según el reactivo el 80% de tercero, el 82 % de primero y 90 % de tercer semestre de los alumnos no ha acudido al Departamento de Psicopedagogía a externar problemas de ninguna índole las opciones propuestas así como lo muestran los gráficos del presente reactivo.

Posiblemente esto se deba a que no tienen la suficiente confianza de acudir y externar su emociones frente a un adulto extraño y prefieren hacerlo con alguien de su misma edad, con el que se identifiquen como el grupo amigos, exponiéndose a recibir un mal consejo ya que en este periodo existe un alejamiento de los adolescentes con sus padres y familias por estar en la búsqueda de su identidad o tal vez por sentirse incomprendidos. Así que se debe generar un ambiente en el cual el estudiante se sienta en confianza y con la certeza de que no va a ser juzgado sino todo lo contrario ya que lo único que se pretende es proporcionarle un espacio en el que pueda liberar emociones encontradas y recibir apoyo en caso de ser necesario.

24.- ¿El departamento mantuvo contacto con otros especialistas para ayudarte a facilitar tu situación?



2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

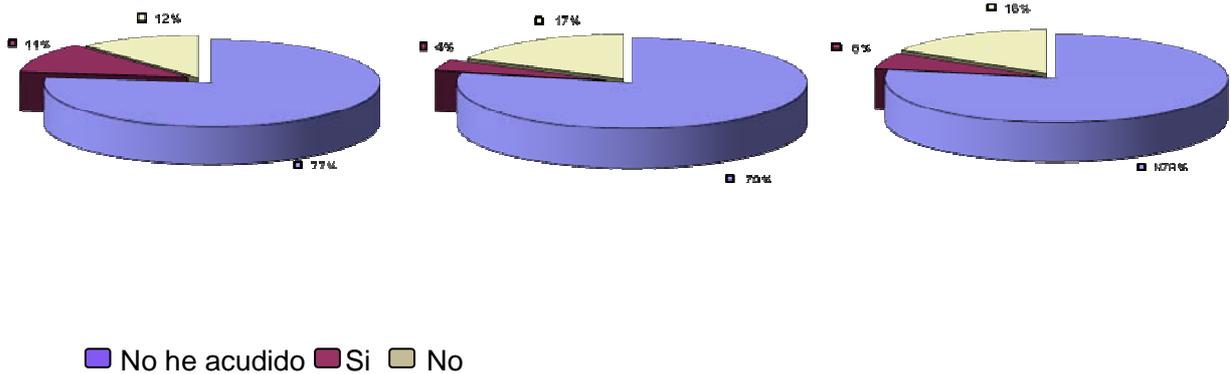
6^{to}.- SEMESTRE

En teoría el departamento cuenta con un servicio de apoyo al profesorado suele estar integrado por un grupo de orientadores especialistas: psicólogos, pedagogos, que coordinan su labor con el equipo de psicopedagogía en apoyo a la escuela.

Bajo esta base jurídica se creó el Departamentos de Psicopedagogía y se inserta en el modelo educativo del Colegio de Ciencias Humanidades como una instancia de aporte al sistema, cuya finalidad general es contribuir a que el plantel se desarrolle en la dirección señalada para los objetivos del colegio, en lo que respecta a la participación activa de los alumnos en su proceso formativo. Inclusive dependiendo el tipo de problemáticas que se llegasen a presentar en los alumnos podrían ser canalizados a las siguientes especialidades como: Trabajo Social, Médicos, Terapias Específicas, Abogados según requieran.

Como se analizó en el reactivo anterior un porcentaje alto de población de más del 50% no ha acudido al departamento, un porcentaje menor del 12 al 17% al acudir no recibió la ayuda deseada por parte del departamento para ser contactado con ningún especialista para tratar su conflicto. Entre las especialidades con las cuales se ha establecido contacto han sido Médico, Psicólogo y en un solo caso se ha requerido el apoyo de un abogado.

25.- ¿Se estableció un interés continuo para la solución de tu problema?



2^{do}.- SEMESTRE

4^{to}.- SEMESTRE

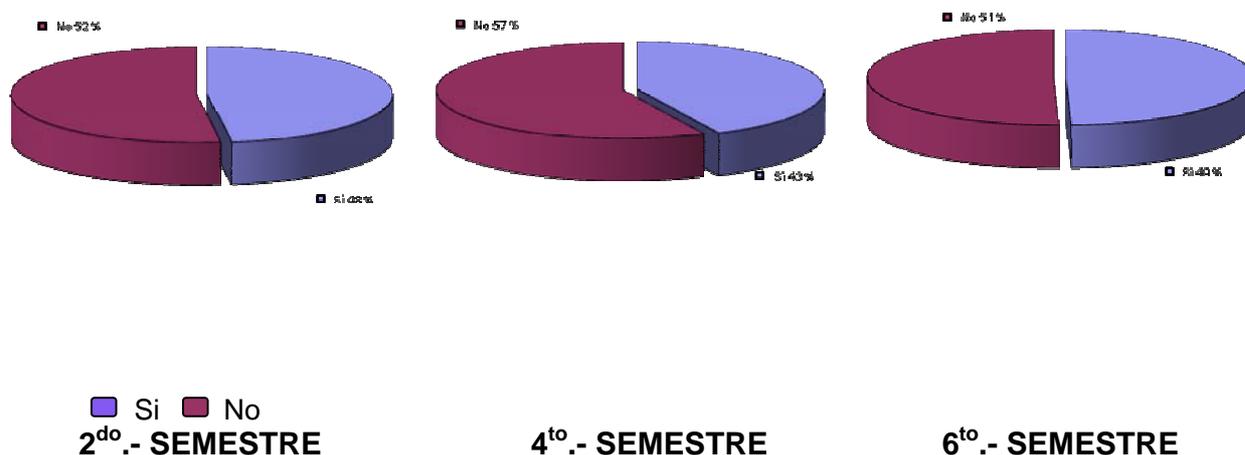
6^{to}.- SEMESTRE

Una de las funciones que tiene el departamento es la de brindar la atención que requieren los alumnos mediante el grupo de Psicólogos o Pedagogos que laboran en el, sin embargo dependiendo las diferentes problemáticas que se pueden llegar a presentar se puede requerir la participación de algún otra especialidad como las previamente mencionadas.

En el presente reactivo nuevamente se coincide con la poca interacción entre departamento-alumnos, ya que más del 70% de alumnos de cada uno de los semestres por analizar no han acudido al departamento y aquellos que si lo han hecho con la intención de externar sus problemáticas con especialistas como Médicos, Psicólogos o no recibieron la continuidad o interés continuo para la solución de su problema. Esto significa que las distintas problemáticas quedan inconclusas ya que es obvio que la gran mayoría de situaciones no se pueden solucionar con solo una intervención especializada.

Sólo un sector que va del 12% primer semestre, 4% tercero, 6% recibió la continuidad que su problemática requería. Siendo porcentajes muy bajos considerando que el Colegio de Ciencias cuenta con una población sumamente numerosa que sobrepasa los diez mil alumnos en cada turno.

29.- ¿Te gustaría que se implementaran tutorías personalizadas?



El adolescente es consciente de que necesita apoyo y guía, pero también es consciente de que puede elegir sus acciones y si la decisión es buena o mala, no le importa, él la llevará a cabo para demostrar que ya no es un niño y puede ser libre de tomar sus decisiones puesto que ya tiene una madurez mental, que se va desarrollando en su vida escolar por que es donde cada día tiene que asumir ciertos retos, para ir ascendiendo y en donde los maestros le van asignando un estímulo.

Es así que como último reactivo se pretende conocer el punto de vista de los alumnos de acuerdo a las tutorías, si están de acuerdo o no de que fuesen personalizadas; entre las respuestas de los alumnos a favor(40% aproximadamente) argumentaron lo siguiente: así para que nos presten mayor atención, podríamos solucionar problemas personales, Te ayudan a saber cosas de escuela o de casa, mejoraría mi aprovechamiento escolar, Tendríamos más información y menos dudas, Para que nos guíen a los de nuevo ingreso, Ayudaría a mis conocimientos, Para que nos llamen más la atención, Para superación personal, Para no reprobar, Para ayudarme en mi camino como estudiante, Sí por que cada quien tiene cuestiones diferentes por resolver.

De acuerdo a los gráficos, poco más del 50% de cada uno de los semestres no están de acuerdo en que se implementen tutorías personalizadas ya que entre sus respuestas están los siguientes argumentos: es aburrido, por que luego son muy groseros los maestros, no tengo tiempo disponible, los maestros no son buenos, te quitan el tiempo, no sé en qué consisten, no lo necesito, no estamos en secundaria, es mucha presión, no me gusta que estén atrás de mí, soy autodidacta, no sería de mucha ayuda, sería muy difícil tenerlas. Aun así se considera pertinente el implemento de tutorías para reforzar la situación que atraviesa la comunidad estudiantil y realmente se logre contribuir en su proceso de formación mediante la participación de del departamento de Psicopedagogía-docente-alumnos y lograr el tan anhelado proceso de formación integral el alumno.

Análisis de Entrevista Personal del Departamento de Psicopedagogía.

Se efectuaron entrevistas cara a cara al personal que labora dentro del Departamento de Psicopedagogía con la intención de conocer la forma en que ellos llevan a cabo sus actividades diarias, la impresión que tienen al estar en contacto día a día con los alumnos ceceacheros para así contraponer las respuestas proporcionadas por los alumnos mediante los cuestionarios y tener las dos posturas que se requieren como fundamento para la presente investigación.

Cabe mencionar que son tres las personas que laboran dentro del departamento (dos psicólogos y un pedagogo) las cuales llevan un tiempo considerable dentro del departamento que va de los 8 hasta los 22 años, situación que nos favorece debido a que cuentan con el perfil ideal para desempeñarse en un área que requiere estar en contacto diario con adolescentes en proceso de formación.

De acuerdo al instrumento aplicado a los estudiantes del plantel vallejo no conocen el significado de la palabra Psicopedagogía, por lo que como primer reactivo al personal del departamento se les realizó la misma pregunta esperando aun un mejor resultado que el de los alumnos.

De las tres personas que laboran dentro del departamento solo una proporcionó la respuesta mejor fundamentada: Conjunción de Pedagogía y Psicología que inciden en el desarrollo de un alumno en su integración (formación integral) que ayude a su desarrollo académico, ya que el resto del personal se limitó en un par de palabras para dar el significado de un término que emplean desde su formación como profesionales hasta el día de hoy en su labor diaria.

De tal forma que nos explicamos el por que los alumnos del Colegio no saben que es la Psicopedagogía, siendo que los mismos encargados del departamento a pesar de los conocimientos Pedagógicos y Psicológicos que poseen desde su preparación profesional no pueden interpretar un término, lo que lleva a los alumnos a una ignorancia referente a que es la Psicopedagogía, a que se refiere esta y que servicios ofrece.

La siguiente pregunta efectuada al personal fue con la finalidad de detectar que funciones desempeñan ellos dentro del departamento, por lo que en general se limitaron a responder que están encargadas de la orientación educativa y lo que se ofrezca y una coordinadora de elección vocacional pero sin detalle alguno que nos llevase a conocer más al respecto.

Por lo que mediante las siguiente pregunta explicaron que las actividades que efectúan las basan en tres áreas: la Orientación Educativa, la Psicosocial, Vocacional y Profesional y mediante los principios del Colegio para apoyar al desarrollo de los alumnos.

Por lo cual se observa que para su función se basan en los principios del Colegio de Ciencias y Humanidades en términos relacionados con la

Orientación Educativa, pero no explican la forma en que lo hacen, si no hasta el siguiente reactivo que es donde nos explican que el plan de trabajo lo elabora el Jefe del departamento, cada uno de ellos cuenta con un programa, sin embargo todos participan en las actividades según el coordinador, este mismo cambia cada año a elección de ellos mismos, así también se van cambiando las actividades, sin mayor detalle.

A pesar que los encargados del departamento están en contacto con miles de estudiantes en proceso de formación y cubren con un perfil ideal por la profesión con la que cuentan no expresan mayor profundidad en la manera de responder a cada una de nuestras preguntas ya que para desempeñar sus actividades se apegan a lineamientos antiguos establecidos por la institución sin hacer mayor aporte gran personal y profesional que sea acorde a las necesidades de una educación de hoy en día, la juventud año tras años se transforma y evoluciona, los problemas de nuestro jóvenes del presente no son los mismos que las inquietudes de los jóvenes del pasado, por lo que debe actualizarse el método de trabajo de acuerdo a las necesidades del presente.

Si agregamos que estas 3 personas trabajan para miles de estudiantes y no se dan abasto y no cuentan con el presupuesto necesario para materiales, no mantienen gran relación con padres de familia ni maestros, entonces nos preguntamos como es que los alumnos que atraviesan por una serie de cambios físicos y psicológicos se enfrentan solos a diario a cada una de las problemáticas de su entorno.

Como es el hecho de tener que trabajar para mantener sus estudios, adeudo de materias, embarazos no deseados, posible deserción escolar, violencia que se vive hoy día en nuestra sociedad, alcoholismo, tabaquismo, drogadicción, porrismo y bandalismo dentro y fuera del plantel, enfrentarse al acoso y soborno por parte de los profesores ante la acreditación de asignaturas, problemas económicos y familiares, depresión en jóvenes, problemas de trastorno alimenticio, tomar decisiones importantes para su futuro como la elección de una carrera profesional que cumpla con sus expectativas.

Estas son algunas de las circunstancias a las que se atraviesan los alumnos y la única forma de darles solución es trabajar de manera masiva o grupal para dejar así que el alumno por su propia cuenta sea el que acuda al departamento para solicitar ayuda personalmente, es absurdo que un adolescente que mantiene su interés en el grupo de amigos, la moda actual, música, conciertos, medios de comunicación, noviazgo entre un sin fin de intereses que puede tener un adolescente, difícilmente acudirá por convicción propia a resolver cualquier duda a un departamento en el que no se que hacen, y me tengo que expresar con un adulto que me es totalmente desconocido, con el que no empatiza por la diferencia de edades y criterios.

Sin embargo esta problemática no pasa de desapercibida por el mismo personal, ya que estos están concientes de la problemática que se vive y responsabilizando en gran parte a la falta de recursos de espacio y difusión del Departamento pero enfatizando que no se puede hacer mucho debido a que iría en contra de los lineamientos del colegio.

Que tal pareciera que función se reduce en meramente algo administrativo ya que el mayor número de alumnos que se acercan a este departamento es solicitando información de cómo presentar exámenes extraordinarios o que requisitos se necesita para el PAMAD, siendo que su función no se reduce únicamente en la de informantes ya que todos ellos tienen una formación en la que podrían ayudar a más, pero a veces la rutina y el tiempo hacen que estos problemas no sean tan relevantes como para alguien que los observa por primera vez.

Con base a lo anterior se comprende muchas de las problemáticas que tiene el departamento y por lo cual es necesario implementar una estrategia pedagógica que ayude a resolver mucha de sus situaciones, por lo cual en el siguiente capítulo abordaremos la forma de ayudar tanto al personal como al departamento de manera que todos tengan un beneficio en su formación y práctica profesional.

CAPÍTULO 4.- PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO

A través del capítulo anterior se pudieron detectar las problemáticas que vive el Departamento de Psicopedagogía tanto con sus alumnos como con el mismo personal que labora en él.

Por lo que el presente capítulo tiene como finalidad hacer una propuesta pedagógica basada en los resultados obtenidos a través de cuestionarios aplicados a los alumnos del colegio; con la intención de que el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo cubra las necesidades de sus estudiantes.

En primer lugar tenemos la “**Justificación de la Propuesta**”, el cual se divide en dos apartados, la primera de éstas se conoce la visión del tema.

En este apartado conoceremos las problemáticas que rodean el departamento y como cada una de estas afecta en el desarrollo de los que dependen de él; con esto nos referimos no solamente los alumnos sino también el personal que en su práctica profesional no se están desarrollando como ellos quisieran.

También se describe el ¿qué?, ¿por qué? y ¿para qué? de la intención de una nueva estrategia pedagógica que ayudará en la intervención del desarrollo de este departamento con relación a sus alumnos y al colegio.

Posteriormente se establecerán los “**Objetivos de la Propuesta Pedagógica**” para mejorar el servicio del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo”.

Nuestra propuesta se desarrolla en las áreas que a continuación se detallan:

- Antecedentes generales
- Noción, ubicación y espacio del Departamento de Psicopedagogía
- Orientación Educativa
- Orientación Vocacional y Profesional
- Orientación Escolar y Orientación Psicosocial

La presente investigación se lleva a cabo pensando en el alumno de nivel Medio Superior, el profesional de la Orientación Educativa, el Departamento de Psicopedagogía, el cuerpo docente, padres de familia; es decir todos aquellos agentes que estén involucrados e influyan en la formación de nuestra población estudiantil, proporcionándoles todas las herramientas necesarias e impulso para enfrentar con seguridad los retos del presente y futuro.

Debido a que esta etapa tiene un alto grado de incertidumbre para los chicos que experimentan no sólo un cambio de escuela sino también un transición de la pubertad a la adolescencia.

De esta manera se desarrolla nuestra “**Propuesta Pedagógica**” se desarrolla en los siguientes apartados, el primero de estos es el de antecedentes generales donde se especifican las características de la población estudiantil, noción, ubicación física del Departamento de Psicopedagogía dentro de las instalaciones del plantel; además de la cada una de las áreas de la orientación con sus respectivas problemáticas y la propuesta pedagógica para solucionar las mismas.

Por último se hace mención a los “**Alcances y Limitaciones**” de la propuesta misma, ya que dentro de las problemáticas de la institución existen factores en los cuales se puede actuar directamente para erradicar problemáticas, sin embargo existen un sin número de limitantes que impiden actuar libremente nuestra propuesta por factores ajenos a nuestra mano como cuestiones económicas y políticas de la institución o la manera en que el personal docente se desempeña, por mencionar algunos de los casos en los que no se puede intervenir.

4.1. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

Todo ser humano está en una constante evolución física, intelectual, emocional, que van de acuerdo a los conocimientos significativos adquiridos en el seno familiar, instituciones educativas o experiencias cotidianas, mismas que originan madurez y una formación integral.

Cada persona tiene un contexto definido y cierta forma de asimilación de conocimientos; donde la pedagogía juega un papel muy importante como facilitador de procesos de enseñanza aprendizaje. La presente investigación se adentra en la formación de adolescentes que reciben educación formal en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Vallejo, chicos que tienen entre 15 y 18 años aproximadamente, que aparte de su vida estudiantil atraviesan una de las etapas más delicadas debido a los cambios físicos, llenos de inestabilidad emocional, rebeldía, falta de identidad, vulnerabilidad, baja autoestima, dudas e inquietudes por estar atrapado entre la niñez y la juventud.

Es por ello que se requiere una orientación adecuada como apoyo en tan complejo ciclo de vida, donde el joven debe tomar decisiones que repercutirán el resto de su vida como la elección de carrera profesional, planteamiento de un plan de vida para continuar con los estudios o abandonarlos por falta de interés, problemas económicos en la familia, así como un sin fin de conflictos internos y sociales que complican aún más el contexto. Sin embargo sabemos que para tomar decisiones acertadas debe prevalecer un equilibrio emocional para responsabilizarse de las consecuencias negativas o positivas que los actos traen consigo.

La formación de adolescentes implica gran responsabilidad, pero a su vez trae un gran número de retos y gratificaciones para todo aquel que se encarga de la misma. Socialmente el adolescente es marginado, ya que a pesar de que todas las personas sin excepción atraviesan por esa época, se olvidan de lo difícil que es enfrentar toda esa serie de cambios y solo se dedican a juzgar los comportamientos, vestimenta, ideologías. Razón por la cual nos pareció sumamente atractivo hacer una investigación de un sector estudiantil tan evadido, pero sobre todo contribuir con parte de conocimientos recibidos en nuestra formación profesional dentro de la máxima casa de estudios a estudiantes que pertenecen al bachillerato de la misma institución.

El Colegio de Ciencias y Humanidades tienen un gran número de alumnos matriculados, todos y cada uno de estos con personalidades distintas, historias de vida, diversas ideologías lo que dificulta a la institución misma un control sobre los mismos, originando delincuencia entre alumnos, elevado porcentaje de porrismo, riñas entre estudiantes, los vicios ocupan un lugar destacado que va desde alcoholismo, tabaquismo hasta la drogadicción, problemas de autoestima, estrés, depresión en jóvenes, problemas de alimentación como anorexia o bulimia, no hay una orientación sobre la

sexualidad ya que es muy común ver a las parejitas por toda la escuela sin importar privacidad se dan muestras de afecto y caricias.

Desafortunadamente todo esto se vive a diario dentro de las instalaciones del colegio sin límites por parte de los docentes o vigilantes con los que la institución, que están consientes de la situación pero no hacen nada al respecto.

A todo esto nos surge la inquietud de conocer el impacto que tiene el Departamento de Psicopedagogía en la población estudiantil y la postura que este juega al respecto, ¿Cuál es el papel que juega dentro de la institución?, ¿Qué estrategias sigue para los índices de reprobación tan altos?, ¿Cuáles son sus actividades a seguir como institución?; en caso de requerir asesoría psicológica en los alumnos y como ejerce sus actividades en miles de estudiantes con tan solo tres personas encargadas del departamento.

Es precisamente donde la Orientación educativa tiene mucho campo por aplicar, desde la orientación educativa en lo que respecta a los índices de reprobación tan elevados, deserción escolar, término de bachillerato en más de tres años o en problemas en asignaturas. A sí como la Orientación Vocacional y Profesional juega un papel fundamental para selección de asignaturas en el último año escolar donde las asignaturas deben coincidir al perfil de carrera a elegir; y la Orientación Psicosocial como su nombre lo indica es donde más debe intervenir el departamento para atender conflictos de carácter social.

El tema de nuestra investigación de entrada nos pareció sumamente atractivo por la cantidad de temáticas que se pueden abordar en él, enriqueciendo nuestra formación pedagógica y posteriormente generar una propuesta para que el departamento de psicopedagogía brinde apoyo integral que los jóvenes tanto necesitan.

4.2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO.

OBJETIVO GENERAL

- Plantear una estratégica pedagógica para el departamento de psicopedagogía con la finalidad de elevar la calidad de servicio y funciones frente a la población estudiantil del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las actividades y funciones que debe llevar a cabo el departamento para mejorar su desempeño o desarrollo como instancia académica del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo.
- Contribuir a elevar la calidad de los servicios del departamento de psicopedagogía en el colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo para lograr una formación integral en sus alumnos.

4.3. PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA FAVORECER EL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO.

Antecedentes Generales

Como bien sabemos el hablar de adolescentes no es tarea fácil, por que no son niños ni adultos, se encuentran en medio de una nada, confusa y ambigua, atraviesan por conflictos serios y crisis de identidad, necesitan ayuda para ir construyendo poco a poco cimientos sólidos para un proceso de formación.

En este sentido los alumnos están condicionados al método tradicionalista que han recibido a lo largo de su formación académica por lo que el incorporarse una institución que busca una autonomía, independencia en la que el alumno individualmente construya su conocimiento como el modelo educativo que tiene el Colegio de Ciencias y Humanidades puede ser desconcertante.

Así que los alumnos al ingresar al colegio reciben un curso de inducción o bienvenida donde se les da a conocer sobre su incorporación a la Máxima Casa de Estudios y al Colegio de Ciencias y Humanidades; sin embargo se debe reforzar en los alumnos la información de cual es la filosofía de la institución de acuerdo al tipo de alumnos que desea formar, el tipo de de servicios y actividades que puede recibir por el hecho de pertenecer a la máxima casa de estudios.

Por el contrario, los resultados de nuestra investigación muestran claramente como alumnos no cuentan con información de este tipo que podría ser recibida en un curso de inducción.

Noción, ubicación y espacio del Departamento

Se recomienda que al ingresar los alumnos reciban información sobre que es Psicopedagogía, a través del curso de inducción que se les imparte para que conozcan la importancia que tiene dicho término dentro de su formación, ya que no tienen idea de lo que esto implica. Así como indicarles a través de señalamientos novedosos y llamativos por todo el plantel que indiquen donde está situado el Departamento de Psicopedagogía y las actividades que este mismo brinda, la desinformación es un motivo por el cual los alumnos no tengan ningún acercamiento con el Departamento.

Se sugiere colocar un letrero en la planta baja del edificio "E" de las instalaciones que llame la atención de los jóvenes, que los invite a acercarse, ya que a pesar de que los chicos pasan a diario frente a el Departamento de Psicopedagogía no se percatan de ello, ya que tal pareciera que es un salón de clases más.

Como alumnos no se sienten atraídos por acudir a una instancia académica para resolver algún problema o inquietud en un lugar que este tiene la fachada de ser un pequeño salón de clases, por lo que se debe acondicionar un lugar que inspire confianza a los alumnos.

Es recomendable que los dos cubículos del departamento sean desalojados por un grupo de alumnos que no entran a clases y siempre se encuentran ahí jugando con el mismo personal del psicopedagógico. Son cómplices de los alumnos que escapan del aula. A su vez cuando algún alumno acude a pedir informes es escuchado por todas las personas que ahí se encuentran presentes y que hasta tienden a opinar. Se debe dar fin a esta situación dificulta que un joven con inquietudes personales o de cualquier índole se atreva a expresarla frente tanta gente, ya que teme ser escuchado, juzgado o motivo de burla.

Es un limitante no contar con el espacio requerido para proporcionar atención a los alumnos y no poder hacer nada ante ello, así como que el departamento no cuenta con el suficiente ingreso de presupuesto para reubicar o acondicionar las instalaciones de la institución misma o del departamento, la falta de materiales; no está dentro de nuestro alcance poder darle solución.

Ante la falta de personal o ética profesional de aquellos que laboran dentro del departamento tenemos un gran obstáculo en brindar una buena atención y dar solución a situaciones de miles de alumnos con tan sólo tres personas que laboran dentro del Departamento de Psicopedagogía. Así que sugerimos contar con el apoyo de prestadores de Servicio Social de las carreras de Pedagogía y Psicología que estén dispuestos a brindar su servicio contribuyendo en la formación de adolescentes.

Las autoridades del colegio pueden establecer un convenio con los distintos planteles de la UNAM que imparten las carreras de Pedagogía como FES-ARAGÓN, FES-ACATLÁN, FACTULDAD DE FILOSOFIA Y LETRAS o los distintos planteles que imparten la Licenciatura en Psicología como FES-ZARAGOZA, FES-IZTACALA y Ciudad Universitaria. Para semestralmente solicitar jóvenes que muestren interés por adquirir práctica y conocimientos respecto a la Orientación Educativa.

De esta forma los ceceacheros sentirán mayor identificación con gente joven para expresarse abiertamente sus problemas, se sentirán comprendidos al mismo tiempo que se contribuye en un proceso de formación profesional con estudiantes que también pertenecen a la Máxima Casa de Estudios en proceso de formación profesional. Es decir generar un proceso de retroalimentación entre Universitarios.

Orientación Educativa

Dentro de la Orientación Educativa se requiere el apoyo de un cuerpo docente que tenga la disposición e interés para ser capacitado a manera de participar como tutor de un grupo distinto cada año escolar. Generándose así mayor control de los alumnos en cuanto a aprovechamiento, rendimiento

escolar, reducción de los índices de reprobación , deserción escolar, poder contar con un espacio donde externar problemas en materias; es decir problemas escolares; así como el tutor debe propiciar un acercamiento con padres de familia para en conjunto estar al tanto del proceso de formación de los alumnos mediante juntas al inicio y fin de cada semestre como mínimo en las que el docente de a conocer las calificaciones de los alumnos, así también posibles anomalías que se detecten en los alumnos.

Las tutorías van contra los lineamientos de la institución, por lo que si algún padre de familia no acudió el día asignado para la reunión ser excepcionalmente tratado en otro día en un horario a tratar entre tutor y padre de familia, siempre y cuando el padre de familia este interesado.

De acuerdo a los resultados que obtuvimos a través de los cuestionarios aplicados más del 40% de los alumnos está a favor de que se implementen las tutorías e incluso se existen los casos en los que los mismos alumnos piden tener este tipo de ayuda como un espacio personalizado, ya que todos los alumnos son diferentes y tienen necesidades e inquietudes diferentes que en una tutoría se pueden tratar en específico.

Orientación Educativa Vocacional y Profesional

De acuerdo con los resultados es visible que gran porcentaje de alumnos ya tiene alguna opción de carrera a elegir siendo una de las decisiones más importantes dentro de la vida académica de cualquier alumno. Así que esta elección debe ser respaldada por información vocacional y profesional, proporcionando todas las opciones de carreras que la UNAM e instituciones externas que ofrecen, ubicación de los planteles educativos donde son impartidas, promedio requerido para incorporación, perfil de ingreso, perfil de egreso, tiempo estimado para término de carrera, campo laboral de los profesionistas.

Con ayuda de los prestadores de servicio social esta información se puede difundir mediante pláticas masivas para los alumnos de todos los semestres enfatizando el último año escolar, hacer visitas periódicas a las aulas de alumnos de 5 y 6 semestre. Así como aplicar dentro del salón de clase a cada uno de los alumnos de manera grupal una sola referencia psicométrica **KUDER VOCACIONAL**, test que de acuerdo a preguntas con lenguaje simple mediante una serie de preguntas cotidianas y muy familiares para el entorno de los jóvenes, da como resultado un perfil vocacional, basado en intereses, aptitudes, habilidades.

Lo anterior se llevará a cabo siempre y cuando el docente encargado de grupo esté dispuesto proporcionar tiempo de su clase, o bien sean clases muertas como los casos de algún profesor ausente, en tiempos restantes entre clases que finalicen antes del tiempo establecido que es de dos horas.

De esta manera se pueden interrumpir momentos de ocio entre los alumnos que suelen mal emplear.

Orientación Escolar

Se requiere que los prestadores de Servicio Social sean instruidos por personal del departamento para brindar informes respecto a todos los trámites que tengan que efectuar los alumnos, como inscripciones anuales, semestrales, altas, bajas de materias, inscripción a distintas modalidades de acreditación como extraordinarios, recursamientos, inscripciones a talleres extra clase, acceso a actividades deportivas, solicitud de tiras de materias, historiales académicos, constancias de estudios. De acuerdo a nuestra investigación el cumplimiento de todos estos trámites deben ser conocidos por toda la comunidad estudiantil, ya que en ocasiones se ven afectados en sus estudios por el hecho de no haber efectuado alguno de estos trámites debidamente.

Orientación Psicosocial

Con la intención de evitar situaciones desafortunadas como las que nos tocó presenciar en varias ocasiones que acudimos al plantel Vallejo en las que un grupo de más de 10 alumnos reunidos en la parte trasera de la biblioteca se encontraban fumando cigarrillos alterados y bebidas alcohólicas a plena luz del día sin que nadie hiciera algo por frenar esta situación, así como el alto índice de porrismo que invade las aulas, instalaciones y calles cercanas al colegio que amenazan a los alumnos cometiendo robos (taloneo entre alumnos), riñas, golpes entre pandillas, amenazas, abusos entre porros y alumnos, transportes colectivos son tomados por líderes porriles en la Avenida de los 100 metros para traslado de grandes cantidades de alumnos que provocan a alumnos de otros planteles de bachillerato como un Colegio de Bachilleres cercano al plantel, parejas en el típico faje en los pastos del plantel, sin importar que se encuentren algunos otros alumnos presentes. Ante todas estas arbitrariedades nadie pone fin.

Mes con mes se sugiere generar círculos de debate, exposiciones o proyecciones de películas en las que se traten temas de interés para los jóvenes, pero sobretodo con el objetivo de captar su atención y proporcionarles información sobre sexualidad, riesgos del alcoholismo, drogas, salud, información sobre sexualidad, métodos anticonceptivos, noviazgo, círculos de debate para discutir movimientos contraculturales, características de los distintos núcleos de jóvenes como los darketos, punks, skatos, metaleros, góticos, emos, distintos géneros musicales, de esta forma se puede atraer la atención de los alumnos o romper el hielo efectuándose así una cercanía entre departamento y alumnos.

Con la buena coordinación entre personal del departamento y prestadores de servicio social se propicia el tan anhelado vínculo en que el alumno se informe acertadamente por profesionales y no solo se desinforme o mal informe por consejos recibidos por el grupo de amigos.

Los resultados que los cuestionarios aplicados arrojan son que sólo un porcentaje de alumnos menor al 10% ha recurrido en búsqueda de información personal sin recibir respuesta que diera solución a sus interrogantes, mucho menos canalización con un especialista determinado.

Por lo que proponemos la creación de un directorio telefónico donde los alumnos pueden solicitar ayuda o bien el departamento puede establecer una relación para que puedan ayudar a sus estudiantes, con la facilidad de ser canalizado según la problemática con especialistas o contactado con de centros de apoyo a jóvenes de beneficencia como:

DIRECTORIO DE INSTITUCIONES PARA ADOLESCENTES

SAPTEL 56 58 11 11	Sin costo alguno en estos teléfonos de acuerdo a la problemática el joven es canalizado a la institución correspondiente de acuerdo al nivel socioeconómico y domicilio del mismo.
DIF	Atención Psicológica de \$30.00 por consulta de 9 ^a .m. a 3 p.m.
CISAME	Centro de integración de salud mental.
FACULTAD DE PSICOLOGIA	En ciudad universitaria, edificio D en el sótano brindan atención estudiantes de último semestre y servicio social.
ENEP-IZTACALA-CUSI	Centro universitario de salud integral
CENTRO ELEIA	Escuela privada que brinda atención de Psicología, Psicoanálisis, el costo es mediante estudio socioeconómico. Las terapias las imparten estudiantes de Maestría en la escuela.
CORA (CENTRO DE ATENCIÓN PARA ADOLSCENTES)	Brinda atención Psicológica, Medica, Ginecológica, Dental, Nutriologo, brinda talleres, servicio de Biblioteca, cursos de verano permanentes.

Como propuesta es atractivo crear espacios de interés juvenil en radio y televisión UNAM siendo estos dos medios de comunicación populares, así como el diseño de una página de Internet así de esta forma los alumnos pueden recibir información sobre la Universidad Nacional Autónoma de México, escudo, lema, beneficios, actividades que la institución ofrece, objetivos, misión, filosofía del Colegio, actividades deportivas, extra clase y culturales que la UNAM ofrece con un enfoque psicosocial que de resultado a inquietudes de alumnos de bachillerato.

4.4. ALCANCES Y LIMITACIONES

La presente investigación surgió de la inquietud de detectar el impacto que tiene el Departamento de Psicopedagogía dentro del colegio de Ciencias y Humanidades para responder necesidades de la institución como responsable de la formación de tipo Medio Superior.

Se inicio con a un proceso de investigación con recursos teóricos que sustentan una investigación de campo en donde prevalece una confrontación de puntos de vista entre alumnado y Departamento de Psicopedagogía.

Esta investigación nos muestra que el proceso de aprendizaje de la vida misma siempre tendrá obstáculos y limitantes por superar, por lo que el presente proyecto no fue la excepción ya que hay una serie de situaciones que nos impiden actuar frente a nuestro planteamiento del problema; es por esto que no contamos con la apertura de acción deseada.

El modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades requiere de una modificación y actualización ya que la época en que se creó y nuestro presente son distintos tienen contextos psicosociales, políticos, económicos, evidentemente la sociedad misma evoluciona con el paso del tiempo.

Posiblemente en los orígenes del Colegio de Ciencias y Humanidades resultaba un modelo educativo, pero se debe buscar una modificación que vaya de la mano con las necesidades de nuestra actualidad.

El no contar con el presupuesto económico, instalaciones, personal que la institución requiere es un gran obstáculo, así como la falta de motivación e interés por parte del personal que labora dentro del Departamento de Psicopedagogía, falta de ética en docentes que por una calificación aprobatoria piden cantidades económicas a los alumnos, tal y como ellos no lo comentaron las ocasiones que acudimos al plantel.

A pesar de que estos actos son conocidos por la institución educativa, incluyendo autoridades no se hace nada por eliminar dichas situaciones que denigran y desprestigian la institución. Así como que más del 70% de alumnos de cada generación tenga un gran número de asignaturas reprobadas o concluyan su educación Media Superior en más de tres años.

Contar con un Pase Reglamentado que genera que los estudiantes se confíen y no den el valor o responsabilidad que tiene el ingresar a una institución de Educación Superior, un exagerado número de alumnos llamados porros que cometen arbitrariedades sin control, agregando los miles de conflictos personales de cada uno de los alumnos.

Es así que por lo que un gran número de situaciones que posiblemente ni el departamento tiene por hacer, ya que estas situaciones le competen a las autoridades de la Máxima Casa de Estudios.

Tenemos la inquietud de contribuir en el proceso de formación de alumnos de bachillerato que son universitarios como nosotras, y ponernos en sus zapatos. Sobretudo siempre se pensó en retribuir a nuestra Universidad agradeciendo así la formación profesional que hemos recibido gracias al cuerpo administrativo y docente.

Nuestra Universidad es nuestro segundo hogar, así que es más satisfactorio aportarle a nuestra institución siendo que hay miles de instituciones que atraviesan por conflictos.

CONCLUSIONES

La Orientación Educativa en la actualidad atraviesa por una etapa difícil, ya que la permanencia de la misma en el campo educativo depende de los resultados que ha generado la sociedad y la política, puesto que no se puede negar que los efectos en la misma no han sido del todo positivos, ya que esta ha variado a partir de las necesidades del gobierno.

Es por ello que la Orientación Educativa tiene una responsabilidad a nivel social al igual que con el alumno y el sistema educativo ya que representa un reto, en el cual los especialistas de la educación como es el caso del Pedagogo se encuentran inmersos en dicha problemática, sin embargo hablar de todos los factores que rodean la su situación educativa del país implican hablar de diferentes problemas que sería imposible abarcar, sin embargo a través de este investigación pudimos analizar una en especial: El Impacto del Departamento de Psicopedagogía ante su población estudiantil del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo turno vespertino, la cual se a bordo de la siguiente manera en la presente investigación:

Primeramente se conoció la historia de lo que ha sido la Universidad Nacional Autónoma en México, por que aunque suene un tanto irónico muchas de las personas que estudian o estudiaron dentro de esta institución desconocen su esencia, emblema, valores culturales como es el lema, el escudo y todos los sucesos que han ocurrido a través de ella y los grandes estudiantes que ha formado, por lo cual se hizo notar la importancia de mencionar a la misma.

Otra de las instituciones que pertenece a la Universidad es el Colegio de Ciencias y Humanidades que da oportunidad a muchos de los jóvenes de este país a tener acceso educativo a una educación de Tipo Medio Superior, el cual se formara gran parte de su personalidad y formación integral en esta, ya que es aquí donde el estudiante a traviesa la etapa de la adolescencia, etapa que es decisiva en la vida de toda persona.

Ya que es aquí donde se hacen los proyectos de vida, la elección de carrera, se define la personalidad de la persona, pero lograr todo esto no será tan fácil ya que esto lo conllevara a muchas dudas y sufrimiento debido a que atraviesa una etapa de cambios que ni el mismo entenderá.

Por lo que es importante contar para ello con una persona que los pueda ayudar a aclarar todas estas dudas e inquietudes que pasan por su cabeza, el cual le brindara este apoyo será el Departamento de Psicopedagogía a través del personal capacitado para ello siendo estos Psicólogos y Pedagogos.

Los cuales lo realizaran a través de diferentes programas y planes de trabajo de la Orientación Educativa con el fin de formar un alumno autónomo, capaz de decidir por el mismo y hacer conciencia de su situación y de la sociedad.

Sin embargo observamos con tristeza que estos no se logran llevar a cabo como deberían por que existen muchos factores que rodean tanto al alumno como al departamento, como son: la falta de empatía entre ellos dos, el desconocimiento de que existe esta instancia de apoyo y que al alumno se le hace difícil hablar con alguien ajeno a lo que él vive y que teme ser juzgado y reprimido.

Con base a lo anterior se hizo notar la importancia de realizar una estrategia pedagógica para dar solución a estos problemas y con ello elevar la calidad del servicio que ofrece este departamento.

Pero para poder intervenir de una forma adecuada y con los métodos, técnicas precisas nos basamos en una metodología descriptiva en cual desarrollamos una investigación donde pudieran conocer las problemáticas de ambas partes con ayuda de entrevistas y cuestionarios.

Logrando así formar nuestra propuesta pedagógica con soluciones meramente realistas y que se puedan aplicar en el desarrollo del Departamento y no queda esta investigación como una simple investigación, por lo contrario nos gustaría que se pudiera realizar.

Ya que el realizar este trabajo nos deja una gran satisfacción ya que observamos y comprobamos la gran labor que tiene el pedagogo en el ámbito educativo y la gran tarea que tiene en el desafío de poder resolver problemáticas de este tipo.

Que no siempre podrá estar la solución en sus manos pero si hacer una reflexión y crear posibles soluciones que ayudan a la mejoría de educación en nuestro país.

Agregando a esto que fue muy satisfactoria poder realizar nuestra tesis aplicada en la una de las instituciones pertenecientes a la Universidad Nacional Autónoma de México, ya que es en esta donde logramos concluir nuestra formación académica a nivel Licenciatura, por lo que realizar esta investigación en esta institución fue una forma de regresar un poco de los conocimientos que nos ha dado nuestra Universidad.

Esperando que la misma sea útil para el desarrollo del colegio donde se realizó.

BIBLIOGRAFÍA PRIMARIA

- ABBAGNANO N, *Historia de la pedagogía*, México, Fondo de Cultura Económica, (1995).
- ALVEAR Acevedo Carlos, *La educación y la Ley, México, Just, Tercera Ed*, (1978).
- APPENDINI Guadalupe, *Historia de la Universidad Nacional Autónoma de México*. (1981).
- ARREDONDO Víctor M, *Papel y perspectivas de la Universidad, México ANUIES, colección temas de hoy en la educación superior* (1995).
- BRAVO Caballero Ricardo, *Sobre los que empiezan, pero no terminan en cuadernos del Colegio DE Ciencias y Humanidades N° 6-7*. (1993).
- BISQUERRA Alzani Rafael, *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. México, Narcea* (1996).
- BROOKS Fowler D, *Psicología de la adolescencia*, Trillas, México (1959).
- CARLTON E Beck, *Orientación Educativa*, Buenos Aires, El Ateneo (1975).
- CARNEIRO Leão Antonio, *Adolescencia: sus problemas y su educación*, México, Uteha. (1982).
- CARRANCA Raúl, *La Universidad Mexicana, México, Fondo de Cultura Económica*, (1969).
- CASTREJÓN Díez Jaime, *Estudiantes, Bachillerato y Sociedad*. Editorial del Colegio de Bachilleres. (1985).
- COLL César, *Psicología y educación*, Madrid, Alianza, (1983).
- DALE H. SHUNK, *Teorías del aprendizaje*, México-New York, Hall Hispanoamericano, (1997).
- DEBESSE Maurice, *La adolescencia*. Madrid, Ed. Nova, (1977).
- DIAZ Barriga, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*, México, Mc Graw Hill, (1998).
- ERIKSON Erick, *Identidad juventud y crisis*, México, Paidós, (1992).
- FÉRNANDEZ, Mariano Poder y participación en el sistema educativo, Madrid, Paidós, (1992).
- FOSSAERT Robert, *El mundo en el siglo XXI*, México Siglo XXI,(1994).

- GADAMER Hans George, *Verdad y Método*, Salamanca, Ediciones Sígueme (1992).
- GRINDER Robert, *Psicología de la adolescencia*, México, Limusa, (1976).
- GESELL Arnold, *El adolescente de 10 a 16 años*. México, Paidós, (1963).
- GONZÁLEZ Casanova Pablo, Documento 1. México, Porrúa, (1999).
- GRINDER Robert, *Los adolescentes y la escuela media*. Trillas, México, (1976).
- HERNÁNDEZ Sampieri Roberto, *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill, (2003).
- HUBERT Rene, *Teoría de la pedagogía general*, (1983).
- JIMÉNEZ Bocanegra Irma, *Desarrollo histórico y teorías en Orientación Educativa*, México, Grijalbo, (1993).
- KNAPP R.H, *Orientación del escolar*, Madrid, Morata, (1979).
- LATAPÍ Pablo, *Análisis de un sexenio de educación en México: 1970-1976*, México, Nueva Imagen (1988).
- LINARES Luís Arturo, *Pedagogía, Temas fundamentales*, LEMUS, (1973).
- LUZUARIGA Lorenzo, *Pedagogía*, Buenos Aires, ed. Lozada (1963).
- MARQUES Sánchez Andrés, *Conferencia del Nahui Olin*, Casa de la Cultura de Ecatepec de Morelos, México. (2000).
- MENDOZA Rojas Javier, (1965-1980), *El proyecto ideológico modernizador de las políticas universitarias en México*. México, CISE-UNAM n.12 (1981).
- MENESES Gerardo, *Orientación educativa discurso y sentido*, México, Editorial Lucerna Diogénesis, (1997).
- MEJIA Zúñiga Raúl, *La escuela que surge de la revolución*, México, Trillas (1981).
- MOLINAR Olac, *Educación estado y sociedad en México*, México, Siglo XXI (1979).
- MONEREO Carlos y SOLÉ Isabel, *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva constructivista psicología y educación*, España, Alianza (1997).
- MORA Juan Antonio, *Acción tutorial y orientación*, Madrid, Narcea (1973).

- MUÑOZ Riverohí, *Reconstrucción de la causalidad histórica pedagógica de la orientación educativa*, Madrid, Acá, (1997).
- NASSIF Ricardo, *Pedagogía General*, Buenos Aires Argentina, (1974).
- Palacios Jesús, *Desarrollo psicológico y educación*, (1992).
- PALENCIA Gómez Javier, *El por que y para que del bachillerato*, Perfiles educativos UNAM CISE, México, (1982).
- PÉREZ Gómez, *Psicología educación*, México, Mc Graw Hill. (1978).
- PIOLAT, *Objetivos y contenidos: Psicología de la educación, España, Ed. Alianza*, (1982).
- ROBLES Martha, *Educación y sociedad en la historia de México*, siglo XXI ed. México, (1981).
- SAVATER Fernando, *El valor de educar*, Barcelona, ed. Ariel, (1997).
- SEGURA Adriana, *Historia de la Educación en México*. Documento de la Dirección General de Educación Media Superior, SEP. México. (1993).
- SOLÉ Isabel, *Orientación educativa e intervención psicopedagógica en cuadernos de educación No.28*. España, Praxis, (1988).
- RODRÍGUEZ Ma. Luisa, *Orientación Educativa*, Madrid, MEC, (1986).
- TAMAYO Tamayo Mario, *El proceso de la investigación científica*, México, Limusa, (1995).
- VÁLADES Diego, *La UNAM, formación, estructura y funciones: Comisión Técnica de Legislación Universitaria*. Universidad Nacional Autónoma de México. Universidad Editoriales,(1974).
- VILLALPANDO José Manuel, *Didáctica*, México, Porrúa. (1970).
- VELÁZQUEZ C, *Identidad y enfoque del Departamento de Psicopedagogía México-UNAM-CCH*. (1995).
- ZERMEÑO Sergio, *México: una democracia utópica*, México, Grijalbo, (1985).
- ZORRILLA Arena Santiago, *Introducción a la metodología a la investigación*, México, Mc Graw Hill, (1992).

BIBLIOGRAFÍA SECUNDARIA

AGUILAR Salazar Graciela, *Bienvenidos generación 1990*, Colegio de Ciencias y Humanidades-UNAM, (1990).

ANDER Ezequiel, *Diccionario de pedagogía*, Buenos Aires, Magisterio del Río de Plata Ed, (1999).

BAZÁN Levy José de Jesús, *Nacimiento y Desarrollo del C.C.H.* (Interpretación del modelo educativo). UNAM-CCH. México. (1990).

BERNAL Sahagún Alfonso, *El Colegio de Ciencias y Humanidades, reseñas y documentos en cuadernos del colegio N° 31.*México. (1989).

BRAVO Caballero Ricardo, *Sobre los que empiezan, pero no terminan en Cuadernos del Colegio CCH-UNAM No.6-7.* México. (1993).

CALVILLO Ramos Antonio, et al. *La concepción de la orientación escolar en el Colegio de Ciencias y Humanidades en Cuadernos del colegio No. 38.* México. (1988).

CANO Santos Berenice, et al. *Manual de bienvenida para los alumnos de nuevo ingreso a la Licenciatura en Pedagogía.* ENEP-ARAGÓN. México. (2001).

CASTELLAN Vázquez Sergio, *Informe académico de la actividad profesional en el Departamento de Psicopedagogía del CCH Oriente.* (2002).

CASTREJÓN DÍEZ Jaime, *Estudiantes, Bachillerato y Sociedad.* Editorial del Colegio de Bachilleres (1985).

Colegio de Ciencias Humanidades, El bachillerato joven de la UNAM, Secretaria de Comunicación Institucional.

CALVILLO Ramos, *La concepción de la Orientación Escolar en el Colegio de Ciencias y Humanidades,* en cuadernos del Colegio. (1988).

Departamento de Psicopedagogía de la UACB Convocatoria de la semana de Psicopedagogía. UNAM- CCH. (1993).

Enciclopedia de fundamentos de pedagogía y psicología. Editorial Cultural. Madrid-España. (2002).

Fundamentos de Pedagogía y Psicología, Barcelona, Tecnos, (2002).

GUZMÁN Marín Lilia, et al *Revisión y análisis del programa de bienvenida. Documento de trabajo para la sistematización de los programas de Psicopedagogía, UNAM, Colegio de Ciencias y Humanidades,(1993).*

JIMÉNEZ Bocanegra Irma, Desarrollo histórico y teorías en orientación educativa. Diplomado en orientación educativa UNAM-DGOV. México. (1993).

Ley General de Educación. Editorial Pac. (2004).

MADRAZO Jorge, *El sistema disciplinario de la UNAM*. México, ANUIES, (1980).

MONTIEL García José, IV Seminario de psicopedagogía, CCH-UNAM,(1983).

MONERO Carlos y SOLÉ Isabel, *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva constructivita psicología y educación*. Editorial Alianza. Madrid. (1997).

NUNCIO Abraham, *Educación y política: El Colegio de Ciencias y Humanidades. Documento N° 1*. (1994).

Programas de documento de trabajo. CCH-UNAM. México. 1ª Edición. (1979).

REVISTA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES No.1. *Reglas y criterios de aplicación del plan de estudios*. (1971).

SERNA De la María Cristina, *El CCH en la reforma educativa de la universidad*. En *novas*. N° 1. (1974).

VELAZQUEZ C, *Identidad y enfoque del Departamento de Psicopedagogía*. México- CCH. (1995).

VILLATORO Alvaradejo Carmen, *El sentido de las áreas académicas en el plan de estudios del bachillerato del CCH, en nacimiento del Colegio de Ciencias y Humanidades*. UNAM. (2001).

ANEXOS

ANEXO No. 1

CUESTIONARIO PARA LOS ALUMNOS DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL VALLEJO TURNO VESPERTINO.

DATOS PERSONALES:

Nombre:

Semestre:

Edad:

Sexo:

Buenas tardes:

Estamos trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca del servicio que ofrece el departamento de psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo, turno vespertino.

Te pedimos que contestes este cuestionario con la mayor sinceridad posible, no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Lee cuidadosamente las instrucciones cuidadosamente ya que existen preguntas en las que sólo se puede responder a una opción y también se incluyen preguntas abiertas.

Instrucciones: Marca con una "x" la respuesta con la que te identifiques.

II. ANTECEDENTES ESCOLARES

1.- Escuela de procedencia:

() pública () privada () otro_____

III. NOCIÓN Y UBICACIÓN DEL DEPARTAMENTO

2.- ¿Conoces el significado de la palabra Psicopedagogía?

() si () no

¿Cuál es?_____

3.- ¿Conoces el departamento de Psicopedagogía que esta dentro del plantel?

() si () no

4.- ¿Podrías decir en donde está ubicado?

() si ¿Dónde?_____ () no

5.- ¿Qué tipo de servicios consideras que ofrece el departamento?

6.- ¿Por qué medio te has enterado de el:

- Información brindada por profesores
- folletos
- gaceta UNAM
- comentario de compañeros
- anuncios
- interés propio

7.- ¿Has acudido al departamento?

() si () no

8.- ¿Por qué motivo has acudido al departamento? Puedes elegir más de una opción.

- trámite escolar
- problema personal
- conflicto con un profesor
- selección de materias y orientación profesigráfica
- Programa de Apoyo a Materias Difíciles
- ayuda en estrategias de estudio
- integración y bienvenida al colegio
- acreditación de materias
- talleres (pláticas, conferencias y videos)

9.- Recibiste la información que diera solución al motivo por el cual acudiste:

() totalmente () en algunos casos () no

10.- ¿Cómo consideras el trato de personal que labora en el departamento cuando has acudido?

() amable () respetuoso () indiferente () grosero

IV. ORIENTACIÓN EDUCATIVA

11.- ¿Sabes que hacer en caso de reprobación?

12.- ¿En una situación de reprobación que opción tomas entre los exámenes extraordinarios o PAMAD) y por qué?

13.- ¿Consideras que el PAMAD facilitado tu aprovechamiento escolar?

14.-¿De qué forma ha contribuido contigo el departamento de psicopedagogía en caso de que hayas tenido asignaturas reprobadas o problemas con materias?

V. ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFESIONAL

15.- ¿Sabes qué carrera elegir?

16.- El departamento te ha brindado información sobre elección vocacional:

- distintas carreras
- los distintos planteles en que se imparten las carreras
- campo laboral de las carreras
- perfil de ingreso
- perfil de egreso
- carreras de mayor y menor demanda

17.- ¿De qué manera te proporcionan esta información?:

- pláticas o conferencias
- exposiciones de las instituciones que imparten las distintas carreras
- manuales
- aplicación de pruebas o test psicométricos

18.- ¿Consideras que el departamento contribuye en tu proceso de formación profesional?

VI. ORIENTACIÓN ESCOLAR

19.- ¿Qué trámites has efectuado a través del departamento?:

- inscripción semestral al plantel
- alta y baja de materias
- trámite extraordinario o recursamiento
- inscripción a talleres extracurriculares
- acceso a las actividades deportivas

20.- Estás al tanto de los servicios, beneficios, y oportunidades que ofrece el CCH y la UNAM si o no ¿Cuáles?

21.- ¿Conoces el perfil de estudiante que el CCH desea lograr en sus estudiantes?

() si () no ¿Cuál? _____

VII. ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL

22.- ¿Has acudido al departamento por un problema personal?

ANEXO No. 2

Entrevista para el Personal que Labora dentro del Departamento de Psicopedagogía

Nombre:

Profesión:

Antigüedad dentro del departamento:

Edad:

- 1.- ¿Qué es psicopedagogía?
- 2.- ¿Qué actividades y funciones realiza dentro del Departamento de Psicopedagogía?
- 3.- ¿Cómo está constituido el plan de trabajo dentro del departamento?
- 4.- ¿Qué actividades desempeña usted dentro del departamento?
- 5.- ¿Considera que el perfil con el que usted cuenta cubre los lineamientos de orientador?
- 6.- ¿Cuál es la atribución personal que brinda dentro de su labor profesional?
- 7.- ¿Cómo visualiza al alumno ceceachero?
- 8.- ¿Qué tipo de conflictos se presentan con mayor frecuencia entre los estudiantes?
- 9.- ¿Qué necesidades considera que tiene el departamento de Psicopedagogía?
- 10.- ¿Cómo es la relación entre profesor-padres de familia-departamento para estar al tanto de la formación de los alumnos?
- 11.- ¿Qué estrategias se utilizan para tratar las diferentes problemáticas de los alumnos?
- 12.- ¿Qué modificaciones haría para que el Psicopedagógico ofreciera un buen servicio?

ANEXO No 3.

ORGANIGRAMA DEL COLEGIO DE CIENCIAS HUMANIDADES

