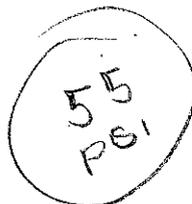


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

---

FACULTAD DE PSICOLOGIA



"ANALISIS CONDUCTUAL APLICADO:  
DISEÑO DE UN MEDIO AMBIENTE REFORZANTE PARA EL  
ALBERGUE MARGARITA MAZA DE JUAREZ"

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
PRESENTAN

LORE MIREN ARESTI DE LA TORRE Y  
MARTHA LILIA MANCILLA VILLA

MEXICO, D. F.

1973.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## C O N T E N I D O

### I N T R O D U C C I O N

CAPITULO I EL ALBERGUE MARGARITA MAZA DE JUAREZ.

CAPITULO II ECONOMIA DE FICHAS.

- A. Descripción del Sistema.
- B. Ventajas de su Utilización dentro del Albergue.
- C. Objetivos Generales del Programa.
- D. Fundamentos teóricos en los que se basó la elección de las respuestas y de los reforzamientos o recompensas.

CAPITULO III PROCEDIMIENTOS.

- A. Personal (Entrenamiento).
- B. Selección y Definición de las Resuestas.
- C. Selección y Definición de Reforzadores.
- D. Establecimiento del Medio Ambiente Reforzante.
- E. Procedimientos de Evaluación.

CAPITULO IV EVALUACION DEL PROGRAMA.

- A. Entrenamiento de Tutores.

...Contenido...

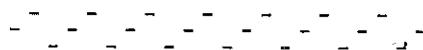
B. Diseño del Programa de Economía de Fichas.

C. Ejecución del Programa.

D. Resultados del Programa.

CAPITULO V

DISCUSION.



Este trabajo fue realizado en el "Albergue Margarita Maza de Juárez", institución dependiente del Departamento del Distrito Federal.

Agradecemos a las autoridades de esta Dependencia las facilidades que nos dieron para llevar a cabo este experimento; especialmente al Maestro César Rosado González, Director del Albergue, quien, con su apoyo, colaboró al desarrollo del programa en el tiempo en que estuvimos trabajando en esa Institución.

Asímismo, al Maestro L. Josafat Contreras y al Capitán Jesús Velasco J., quienes cumplieron su labor de Tutores con gran eficiencia y entusiasmo, factor determinante que hizo posible la realización de este trabajo.

## INTRODUCCION

Casi a punto de terminar la carrera de Psicología, decidimos realizar nuestro Servicio Social, fué así como nos pusimos en contacto con las autoridades del Distrito Federal, específicamente con el Director de Acción Cultural y Social.

En esos momentos nuestro deseo de trabajar y colaborar con dichas autoridades era mayor que nuestra experiencia. Desde nuestra primera entrevista con dicho funcionario fuimos muy bien recibidas y nos dejó en completa libertad para realizar nuestro trabajo; la única petición que nos hizo fue la de que antes de decidirnos a llevar a cabo una determinada actividad, visitáramos las diversas Dependencias a su cargo, para poder elegir el lugar apropiado donde más beneficioso fuese nuestro trabajo.

Fue así como visitamos las diversas dependencias de la Dirección de Acción Social: Centros de Capacitación Femenina, Centros Populares, Centros Técnicos de capacitación y Albergues para Niños.

Antes de comenzar a realizar nuestro programa, visitamos durante dos semanas, diariamente, el Albergue "MARGARITA MAZA DE JUAREZ" para observar y entender el funcionamiento del mismo, para conocer el tipo de problemas más urgentes o graves que se presentaban allí, y para determinar nuestro plan de acción. Este, desde nuestro punto de vista personal, debía llenar dos requisitos:

- a) Abarcar el mayor número de niños.
- b) Resolver, mejorar o eliminar algún problema de importancia que se presentara en el albergue.

El Albergue "MARGARITA MAZA DE JUAREZ", es una Institución que acoge niños cuyos padres están presos o no pueden ser mantenidos por éstos; la población es, aproximadamente, de 300 niños de sexo masculino.

Los niños son atendidos por el personal en sus necesidades de vestido, habitación, alimentación y escuela. También tienen diversas actividades que detalla remos en la sección correspondiente.

Los niños, cuya edad oscila entre los 3 y los 7 años, debido a que tienen que cuidarse solos, frecuentemente pierden alguna de sus pertenencias: sweéteres, cal cetines y zapatos; los chicos de 7 a 10 años venden sus cosas para obtener algún dinero y así comprar dulces, helados, revistas, por lo que ambos grupos contraían con facilidad resfríos y otras enfermedades respiratorias.

A la hora del baño, los niños menores de 10 años presentaban escasa habilidad en su aseo diario, lo que los llevaba a contraer también diversas enfermedades de la piel (sobre todo del cuero cabelludo), en la ca ra y las orejas, o infecciones del oído y de las manos.

Observamos también, que prestaban poca atención a sus dormitorios y al aseo de los mismos, por lo que éstos se estaban deteriorando rápidamente y más parecían un lugar para reposo de animales que de niños.

Por último, notamos que el trato que tenían con las personas que los atendían directamente (tutores) era mínimo y, en la mayoría de las ocasiones, esta inter-

relación era aversiva para los niños, pues los tutores se dirigían a ellos para regañarlos, gritarles y llamarles la atención por alguna conducta considerada no propia.

Decidimos centrar nuestra atención en la resolución, o por lo menos mejoramiento, de los problemas señalados y consideramos que la técnica más adecuada, en cuanto permitía abarcar a un mayor número de pequeños contando con el mismo personal, sería la de diseñar y aplicar en el Albergue una "ECONOMIA DE FICHAS". Esta técnica está basada en los trabajos realizados por Teodoro Ayllon y Nathan Azrin en 1965 y el principio de la aplicación contingente de reforzamientos señalado por Skinner. (1)

Insistimos en señalar que, en un principio, nuestra intención de ayudar y poner en práctica los principios derivados del Condicionamiento Operante era mayor que nuestra técnica y conocimientos, de modo que, con esos escasos medios personales, comenzamos a trabajar y encontramos que, una vez aplicado el programa obtuvimos resultados favorables; pero también una buena cantidad de problemas, unos debidos a nuestra inex

perencia y otros derivados de complicaciones burocráticas.

Consideramos que este trabajo puede ser de utilidad, ya que, a pesar de la falta de conocimientos, nuestros intentos por mejorar la situación de los niños acogidos (de un grupo de niños, más concretamente hablando) fueron exitosos; no totalmente, pero sí en un grado satisfactorio.

Con el fin de situar en forma precisa la aplicación de una "ECONOMIA DE FICHAS" en el Albergue "Margarita Maza de Juárez", explicaremos el funcionamiento detallado de éste en el primer capítulo.

El Capítulo Segundo se refiere a lo que es, propiamente una ECONOMIA DE FICHAS y los principios teóricos en los que nos apoyamos para diseñar su aplicación en el Albergue. En el Capítulo Tercero presentamos los Procedimientos o Metodología utilizados en el desarrollo del trabajo.

En el Capítulo Cuarto presentamos la Evaluación del Trabajo. En el Capítulo siguiente, discutimos los Re

sultados obtenidos en la aplicación del Programa.

Por último, en el Capítulo Quinto damos las Conclusiones a que llegamos una vez terminado el Programa.

Debemos aclarar que, la aplicación de la ECONOMIA DE FICHAS en el Albergue, terminó en forma intempestiva, por razones ajenas a nuestra voluntad y debido a problemas políticos que se presentaron a las diversas autoridades del Departamento del Distrito Federal.

## CAPITULO I

### EL ALBERGUE MARGARITA MAZA DE JUAREZ

La población total del Albergue es de aproximadamente 300 niños, cuyas edades fluctúan entre los 4 y los 16 años.

Las causas más frecuentes que motivan el ingreso de los menores son: desorganización familiar (el caso más común), hijos de padres presos, de madres solteras, viudas o abandonadas, quienes no los pueden atender por tener que trabajar. Hay además otros tipos de cuestiones económicas y sociales que derivan en problemas de vagancia y mendicidad de los menores.

El propósito del albergue es dar atención a los menores hasta donde sea posible, proporcionándoles habitación, alimentación, vestido y escuela.

El albergue cuenta con secciones al servicio de los niños, tales como: peluquería, lavandería, costura y cocina para atender sus necesidades fundamentales;

hay además, algunas otras actividades como clases de danza, teatro, club coral y deportes. También cuenta con servicio médico, una sección de psicología y otra de trabajo social. La sección de psicología está integrada por una psicóloga, un médico psiquiatra y una trabajadora social.

Las funciones de esta sección son: realizar estudios socio-psicológicos de los menores y darles terapia a los niños que lo necesiten.

#### RECURSOS MATERIALES

El Albergue está ubicado en la Avenida de los Cien Metros de la Colonia Industrial Vallejo. Ocupa una construcción moderna en una superficie de 10,000 M2. aproximadamente.

Está integrado por una sección en la que se encuentran instaladas la administración, la secretaría y las áreas de psicología y trabajo social, y servicios médicos junto a la enfermería.

A continuación están los comedores, éstos ocupan dos locales, uno es el local para los muchachos mayores (de 12 a 16 años) y la otra sala es para los niños más pequeños.

Los dormitorios son construcciones de dos pisos con cabida para 48 niños en cada piso. Los pisos están distribuidos de la siguiente manera:

-Cuatro secciones con doce camas cada una, un baño en medio de dos secciones y junto al cuarto individual ocupado por el tutor, un hall, al cual desembocan los cuatro dormitorios, y que es el único punto de reunión para los niños.

Hay seis edificios construidos para ser utilizados como dormitorios, aunque en ese momento sólo se estaban ocupando tres edificios (pero se esperaba ir aumentando el número de niños, hasta que se ocupen todas las instalaciones.

Un Gimnasio, que sirve también como auditorio.

Una alberca y tres campos deportivos.

Ocho salones de clase, con capacidad para 25 ó 30 niños, aproximadamente.

El resto de los locales funcionan como bodegas, sección de lavandería y planchaduría y cocina.

La construcción, a pesar de ser bastante nueva, se está deteriorando rápidamente, debido al descuido del personal encargado de su manutención y por el maltrato de los niños, quienes rompen vidrios, que man colchones, rayan las paredes, etc.

En un albergue para niños, cuyas edades oscilan entre los 4 y los 16 años, se presentan una serie de conductas "atípicas", las cuales originan problemas para la institución, tanto de tipo administrativo como de tipo educativo. A lo largo de la historia de esta clase de instituciones y con el fin de resolver estos problemas, se han venido desarrollando una serie de prácticas basadas en diversos marcos teóricos.

Estas prácticas han ido evolucionando a través del tiempo, desde:

- 1) PRACTICAS PUNITIVAS, en las cuales el maltrato físico era el principal instrumento de control sobre los niños.
- 2) PRACTICA NO PUNITIVA, utilizada en tiempos más recientes, dando un trato más amable o individual a los niños y eliminando el castigo físico. Estas nuevas aproximaciones, a pesar de que en comparación a las prácticas punitivas han resultado más positivas para el trato y manejo de los niños, no han tenido el éxito que podría haberse supuesto, debido a que no han sido sistematizadas ni evaluadas con el criterio objetivo.
- 3) PRACTICAS BASADAS EN EL ANALISIS EXPERIMENTAL DE LA CONDUCTA. El Análisis Experimental de la Conducta proviene de la experimentación rigurosa bajo condiciones de laboratorio. Las técnicas derivadas enfatizan notablemente los aspectos relacionados con la medición y el control de las condiciones ambientales que afectan el comportamiento. Aunado a este último,

las técnicas del análisis conductual aplicado, se han dirigido a la utilización y programación de los propios recursos y elementos que el medio ambiente natural posee, lo que las dota de una flexibilidad y efectividad en lo que a su instrumentación se refiere.

Esta tecnología permite la optimización de los recursos humanos, mediante la programación adecuada de los elementos que constituyen el proceso educativo y de adaptación a la sociedad por parte de los niños. Su bajo costo y su efectividad nos hace pensar que, estas técnicas, bien programadas, podrán ser utilizadas cada vez en mayor grado en nuestros países.

Nos basamos en estas técnicas para diseñar el programa aplicado en el Albergue Margarita Maza de Juárez.

## CAPITULO II

### ECONOMIA DE FICHAS

#### A.- Descripción del Sistema.-

Los sistemas de economía de fichas han sido utilizados en diversos escenarios, como lo son: - hospitales psiquiátricos (Ayllon y Azrin, 1968; Lloyd y Garlington, 1968), escuelas primarias para niños normales (McLaughlin y Malaby, 1972), - instituciones para pre-delinquentes y delincuentes (Phillips, Phillips, Fixsen y Wolf, 1971; -- Tyler y Brown, 1968), etc., para incrementar y - fortalecer una gran variedad de conductas tales como: autocuidado (Ayllon y Azrin, 1968), conductas académicas (Chadwick y Day, 1971; McLaughlin y Malaby, 1972; Tyler y Brown, 1968), etc.

Se entiende por Economía de Fichas la utilización de un sistema motivacional en el que se emplean consecuencias arbitrarias (Ribes, 1972). Las consecuencias arbitrarias utilizadas son los

reforzadores simbólicos (tokens) tales como: fichas de plástico o metálicas, bonos, puntos acumulados sobre una forma especial, etc.

Dichas consecuencias se suministran en forma contingente al cumplimiento o ejecución de un requisito conductual específico. Posteriormente se cambian por objetos o situaciones reforzantes tales como: dulces, juguetes, horas de T.V., paseos, etc. Estas consecuencias basan su poder reforzante en los reforzadores de apoyo (Ribes, 1972) por los cuales pueden ser intercambiados.

Las fichas o puntos son reforzadores generalizados (Kelleher y Gollub, 1962) los cuales son intercambiables por una amplia variedad de reforzadores incondicionados y condicionados; esto trae como consecuencia el que dichos reforzadores generalizados sean inespecíficos respecto a las condiciones concretas de una situación particular, ya sea en cuanto a la privación del reforzador, como a la conducta que se refuerza -- (Ribes, 1972, pág. 78).

El establecimiento de un Sistema de Economía de Fichas, comprende los siguientes pasos:

- 1) Identificar las conductas que se desean incrementar.
- 2) Definir y enumerar los reforzadores disponibles en el ambiente en el que se va a implantar el sistema.
- 3) Establecer las fichas como reforzadores condicionados. Esto se puede lograr, bien sea a través de explicaciones verbales o intercambiando las fichas por reforzadores incondicionados (Ayllon y Azrin, 1968, Pág. 36), entregando al sujeto un determinado número de fichas, cambiándolas inmediatamente por algún tipo de objeto o situación reforzante para el sujeto. Durante el establecimiento de las fichas, debe señalarse el valor de intercambio que éstas poseen (Ribes, 1972).
- 4) El siguiente paso incluye una serie de instrucciones dadas al sujeto acerca de cuales conductas específicas serán reforzadas con las fichas.

- 5) Diseñar un procedimiento que permita que el estímulo reforzante -las fichas- pueda ser presentado en forma contingente a la conducta anteriormente señalada (O'Leary y Drabman, 1971).
- 6) Presentación de la lista de reforzadores de apoyo por los cuales pueden ser intercambiadas las fichas o reforzadores simbólicos.

En la implantación de este paso, es conveniente arreglar un lugar especialmente para "Tienda" de intercambio. Esta "Tienda" debe tener a la vista de todos los artículos que el niño puede "adquirir" mediante las fichas. Cada artículo debe tener fijado su valor de intercambio, con base en el número de fichas, y debe tenerse gran variedad de artículos para que la ficha pueda establecerse como reforzador generalizado, por una parte, y evitar la saciedad, por el otro.

Las fichas pueden incluso cambiarse por formas de actividad física o social (recreo, etc.) (Ribes, 1972, Pág. 225).

- 6) Están menos propensos a efectos de saciedad.
- 7) Proveen el mismo reforzamiento para individuos que tienen diversas preferencias en cuanto a los reforzadores de apoyo.
- 8) Pueden adquirir mayor valor incentivo que un sólo reforzador primario. (Kazdin, A.B. y Bootzin, R. 1972, Pág. 343).

Otras ventajas adicionales, señaladas por Ayllón y Azrin (1968) son:

- 1) El número de fichas pueden guardar una relación cuantitativa simple a la cantidad de reforzamiento.
- 2) Las fichas son fáciles de transportar y pueden estar en la posesión del sujeto, aún cuando éste se encuentre en una situación alejada de la que se repartieron las fichas.
- 3) No hay un límite en el número de fichas que puede poseer un sujeto.
- 4) Las fichas son durables y pueden estar pre-

## VENTAJAS EN LA UTILIZACION DE UNA ECONOMIA DE

### FICHAS:

Existen diversas ventajas en la utilización de reforzadores condicionados generalizados, específicamente:

- 1) Los reforzadores condicionados sirven de enlace entre la conducta meta y los reforzadores de apoyo.
- 2) Permiten el reforzamiento de una respuesta en cualquier momento.
- 3) Pueden ser utilizados para mantener la ejecución durante largos períodos de tiempo, cuando no están presentes los reforzadores de apoyo.
- 4) Permiten que las secuencias de conducta puedan ser reforzadas sin interrupción.
- 5) Mantienen sus propiedades reforzantes debido a su independencia relativa de los estados de privación.

sentes durante el tiempo que transcurre entre la emisión de la conducta y la obtención de los reforzadores de apoyo.

- 5) Las características físicas de las fichas - pueden estandarizarse.
- 6) Las fichas pueden hacerse únicas y no duplicables, por lo cual el experimentador puede estar seguro que éstas sólo se recibieron - en forma autorizada.

Además, las fichas pueden ser o funcionar como un registro visible de mejoramiento, lo cual -- puede facilitar el autoreforzamiento (Pág. 77).

#### B.- Ventajas de su Utilización dentro del Albergue.-

Este procedimiento fue seleccionado para ser -- aplicado en el albergue, debido a las siguientes ventajas:

- 1) Que los chicos son tratados con el mismo - criterio por todo el personal.

- 2) Que la manera como es tratado un niño, no depende del buen o mal humor que tiene el maestro o tutor en un momento dado.
  
- 3) Que las consecuencias recompensantes que re-ciben los niños por las conductas deseadas - que presentan, son programadas de tal forma, que pueden ser registradas y controladas, lo cual permite un conocimiento más exacto de - lo que están haciendo o no los niños.
  
- 4) Puesto que los niños van a saber que esperar del personal (maestros y tutores), y a su -- vez, éstos van a saber que hacer en casos específicos, es altamente probable que la in - terrelación entre los niños y los adultos -- que los rodean sea cada vez más positiva y - menos aversiva.
  
- 5) Como en el Sistema de Economía de Fichas, todo lo que los niños obtienen tiene un valor (valor no en dinero, sino en conducta y es - fuerzo), los niños se van acostumbrando a las

situaciones de la vida real, donde nada se obtiene gratuitamente.

- 6) Dado a la forma como funciona la Economía de Fichas, los niños aprenden a posponer las gratificaciones, a ahorrar para obtener las cosas más deseadas, a responsabilizarse entre sí y planear para el futuro.
- 7) Un Sistema de Fichas puede y debe, de hecho, funcionar con el personal común de la institución; y no necesita de mayor cantidad de personal especializado, por lo que basta con el entrenamiento del personal existente. Esto hace que el Sistema de Economía de Fichas resulte económico. Esto es demostrado en el estudio de McLaughlin y Malaby (1971).
- 8) Este tipo de sistema enfatiza los aspectos positivos de la conducta de los niños, utilizando a un mínimo el control aversivo, a través de castigos. Esta situación puede ayudar a que mejore la interrelación entre los niños y el personal. Esto se logra estable-

ciendo la mayor cantidad de reforzamientos o recompensas para las conductas positivas que presentan los niños, de modo que aumente la frecuencia de estas conductas, disminuyendo la presentación de conductas pro - blemas sin castigarlos físicamente, más -- bien, haciendo que cualquier presentación de estas conductas posponga la recepción - de las recompensas y reforzadores.

#### C.- Objetivos Generales.

Al diseñar el programa, tuvimos que tomar en cuenta el que éste fuera entendido y aceptado por las autoridades pertinentes. Razón por la cual nos - vimos en la necesidad de utilizar, en algunas ocasiones, un lenguaje poco técnico, pero más claro para las personas cuya autorización nos era bási - ca para llevarlo a cabo.

El principio más importante del que partimos para la elaboración del programa, fue el hecho de que la conducta es decisivamente influenciada por los

cambios o consecuencias que dicha conducta produce en el medio ambiente. Apoyados en dicho principio se decidió reforzar aquellas conductas (o aproximaciones a las mismas) consideradas como deseables para los niños, e ignorar las conductas consideradas como indeseables.

Los Objetivos Generales de este Programa son:

- 1) Establecer en los niños control instruccional.
- 2) Establecer y mantener en los niños habilidades personales, tales como: cuidado personal, aseo personal, limpieza, orden.
- 3) Establecer y mantener en los niños conductas de aseo y cuidado de los locales que habitan.
- 4) Establecer y mantener en los niños conductas académicas.

Estos objetivos fueron elaborados teniendo en cuenta las funciones a desarrollar por los tutores encargados de la Sección Niños.

D.- Fundamentos Teóricos en los que se basó la elección de las Respuestas y de los Reforzamientos o Recompensas.-

Para la elección de los Reforzadores o Recompensas programados, al igual que para la especificación de las Respuestas cuya frecuencia se desea aumentar, nos apoyamos en las siguientes REGLAS PARA DISEÑAR UN AMBIENTE REFORZANTE:

Entendemos por AMBIENTE REFORZANTE el diseño de un medio ambiente donde están programadas las -- consecuencias que se presentarán a las respuestas deseadas, de tal modo que aumente la frecuencia de ocurrencia de las mismas. (Ayllon y Azrin 1968).

1) REGLA SOBRE LAS DIMENSIONES DE LA CONDUCTA.-

"Describir la conducta en términos específicos que requieran un mínimo de interpretación". (Pág. 36).

Por ejemplo, la conducta estipulada como in

terrelación positiva entre los niños, es presentada en términos objetivos, tales como la ausencia de agresión entre sí (consideramos como agresión la utilización de palabras obscenas, el darse patadas o golpearse unos a otros, etc.).

2) REGLA SOBRE LA CONDUCTA META.-

"Describir la ejecución final deseada en términos conductuales, no en términos abstractos". (Pág. 47).

3) REGLA SOBRE LA RELEVANCIA DE LA CONDUCTA.-

"Enseñar sólo las conductas que continuarán siendo reforzadas después del período de entrenamiento y en situaciones externas".  
(Pág. 49).

Esta regla fue tomada en cuenta en la elección de respuestas que serían mantenidas no sólo en el dormitorio, sino en toda situación del albergue y aún fuera del albergue, como

por ejemplo conductas de aseo.

4) REGLA SOBRE LA PROBABILIDAD DE LA CONDUCTA.-

"Observar lo que hacen los niños cuando tienen la oportunidad de hacer algo sin coacción.

Aquellas actividades que tienen una gran probabilidad, servirán en un momento dado como reforzadores o recompensas para las conductas estipuladas como deseables" (Pag. 60).

Usamos esta regla para programar algunas de las recompensas, por ejemplo: se observó que los niños en sus ratos libres se reunían en pequeños grupos para mirar revistas; esto nos permitió utilizar los cuentos y periódicos como reforzadores.

5) REGLA SOBRE VARIACION DE LOS REFORZADORES.-

"Usar diversas variaciones de un reforzador conocido, para descubrir nuevos reforzadores o recompensas" (Pag. 72).

Esta regla se observó, por ejemplo en la inclusión como reforzadores de juegos de ajedrez y de damas; debido a que observamos a grupos de niños jugando damas chinas, pensamos que una variación de este tipo de actividad serían las damas y el ajedrez.

6) REGLA SOBRE LOS REFORZADORES CONDICIONADOS.-

"Proveer un evento estímulo específico tangible que sirva de enlace entre el tiempo que transcurre entre la emisión de la conducta o respuesta deseada y la presentación del reforzador o recompensa" (Pág. 77).

Basándonos en esta regla, utilizamos las fichas de papel como reforzador o recompensa a las conductas estipuladas, y, a su vez, estas fichas podrán ser cambiadas por las recompensas de reforzadores programados.

7) REGLA SOBRE LOS REFORZADORES MULTIPLES.-

"Usar diferentes tipos de estímulos reforzantes o recompensantes con cada sujeto".(pg.81).

Utilizando esta regla se han programado diversos tipos de reforzadores, tales como los recreativos, los de objetos de aseo, de vestir, etc. Esto se hizo con el fin de que siempre existieran en medio ambiente eventos reforzantes o estimulantes para los niños, para que, a pesar de que se encuentren saciados de algunas recompensas, siempre haya otros eventos reforzantes que los puedan motivar. Por ejemplo: a un niño le puede suceder que no le interese ver la T.V. o que ya esté cansado de verla; sin embargo, existen otras actividades que sí podrán funcionar como eventos reforzantes o recompensas y de los cuales el pequeño no está saciado: la alberca, el cine, etc.

8) REGLA SOBRE LA COMPATIBILIDAD DE LOS REFORZADORES. -

"Programar las actividades reforzantes, de tal modo que ocurran en diferentes horarios".  
(Pág. 85).

Esto se especifica para evitar el conflicto -

respecto a qué diversión es más reforzante, o cual se desea más, y por ello las actividades han de ser programadas en diversos horarios; por ejemplo: no programar cine y T.V. a la misma hora.

9) REGLA SOBRE LA PRUEBA DEL REFORZADOR.-

"Antes de usar el evento o estímulo como reforzador, llevar a cabo una muestra del reforzador en la situación en que ha de ser utilizado". (Pág. 91).

10) REGLA SOBRE LA EXPOSICION AL REFORZADOR.-

"En el momento en que un reforzador o recompensa está a disposición, desplegar todos los estímulos que ocurren típicamente durante la utilización del reforzador. Si es posible, lograr que el sujeto observe a otros sujetos activamente utilizando el reforzador". (Pág. 105).

Es muy importante el tomar en cuenta estas dos reglas con los niños, pues dado el tipo

de medio socio-económico del que provienen, hay algunas actividades que desconocen, u objetos que no les interesan. Por ejemplo: la alberca puede no funcionar como reforzador o recompensa para algunos de los niños, y quizás hasta les puede ser aversiva. En este caso y tomando en cuenta las dos leyes mencionadas, se puede llevar a los niños a la alberca, hablarles del bello color del agua, animarlos a que se bañen, a que la prueben, etc.

Con los objetos de aseo puede suceder algo semejante, y se puede dar el caso de que muchos niños no tengan ningún interés de obtener a cambio de sus fichas desodorantes, grasa para calzado, etc., debido a que en el medio del que provienen, estos objetos de aseo no se utilizaban. En este caso, al igual que en el anterior, se les puede animar a los niños a que utilicen estos artículos de limpieza y también comentar lo limpio o lo bien que huele algún otro niño que sí los emplea.

REGLAS PARA ASEGURAR LA RELACION RESPUESTA-REFOR-  
ZADOR.-

1) REGLA SOBRE EL EFECTO DE LA CONDUCTA.-

"Arreglar la situación, de modo que la conduc  
ta deseada produzca algún cambio durable y no  
table en el medio físico". (pág. 125).

Esta regla fue observada en la especificación  
de la mayoría de las conductas, pues gran par  
te de ellas están establecidas de tal modo, -  
que señalan los cambios que se presentarán en  
el medio ambiente físico al ser emitidas di -  
chas respuestas. Por ejemplo: la categoría -  
"baños aseados" será registrada por el cambio  
que la emisión de dicha conducta produce en -  
el medio; paredes limpias, suelo sin charcos  
de agua, sin papel sucio, etc.

2) REGLA SOBRE TIEMPO Y LUGAR.-

"Especificar tiempo y lugar de la ocurrencia

### CAPITULO III

#### PROCEDIMIENTOS

##### A.- PERSONAL (Entrenamiento).-

Uno de los procedimientos de este programa fué el entrenar al personal a cuyo cargo estaba el cuidado y control de los niños. Se impartió un curso elemental de Análisis Conductual Aplicado a dicho personal (tutores). Los tutores habían sido contratados por el albergue para esa tarea; cada dormitorio estaba bajo el cuidado de un tutor. Fueron ocho tutores en total.

Este curso fue un paso muy importante para el programa, ya que eran los tutores las personas que diariamente interaccionaban con los niños; eran los encargados de vigilar que los niños cumplieran con sus tareas, que se comportaran bien, que se levantaran a tiempo en la mañana, así como que se acostaran a la hora indicada. El tutor prácticamente vivía con los niños. Por tal razón, el tu -

go; es decir, los niños no tendrán la culpa de la continua presentación (alta frecuencia) de las conductas problema.

3) Señalarles que si el programa fracasa, la responsabilidad será:

a) De los Psicólogos que no supieron diseñar bien el programa o entrenar debidamente al personal.

b) De los mediadores (los tutores) que no supieron o no quisieron cumplir con los pasos prescritos en el entrenamiento que recibieron.

4) Aclararles que, aunque los requisitos del programa y del entrenamiento pueden parecer problemáticos y complejos, son el único medio por el cual, a la larga, (siempre que sean bien --llevados) se simplificará la tarea de los tutores en su relación con los niños y que esto a su vez, permitirá una "mayor comunicación"\* y "proyección de afectividad"\* hacia los niños.

\*Palabras utilizadas, por tener valor reforzante para las autoridades, cuya aprobación nos era necesaria. Siendo - además, estas palabras, los objetivos a alcanzar por estas autoridades.

## PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO

- 1) Introducción a la teoría del Condicionamiento Operante.
- 2) Conceptos básicos de la conducta.
- 3) Condicionamiento Respondiente.
- 4) Condicionamiento Operante.
- 5) Qué es reforzamiento positivo.
- 6) Qué es reforzamiento negativo.
- 7) Qué es la extinción.
- 8) Qué es el castigo.
- 9) Qué es moldeamiento.

Programa de Entrenamiento en Análisis Conductual  
Aplicado. (Francisco Montes).

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN ANALISIS CONDUCTUAL

APLICADO

- 1) Observación y registro continuo de Conducta Verbal y Conducta No-verbal.

Conducta Terminal: Obtención de un registro de diez minutos de duración de conducta verbal y no-verbal, en el que aparezcan los eventos antecedentes, las respuestas y los eventos consecuentes más importantes ocurridos en el periodo. Este registro tiene como una de sus características más importantes el que no aparezcan en él evaluaciones o interpretaciones de la conducta observada.

Tareas: Elaboración de registros.

Información: Qué importancia tienen los registros en el análisis Conductual -- Aplicado. Qué es un registro continuo. Qué información se obtiene de un registro continuo.

**Artículo Methodology for Experimental Studies**

Artículo Methodology for Experimental Studies  
of Young Children in Natural Settings por --  
of Young Children in Natural Settings

Bijou, Peterson, Harris, Allen & Johnston.  
Bijou, Peterson, Harris, Allen & Johnston.

Además el artículo Some Methodological Considerations for Observation Procedures por G. H. Paterson & Alice Harris. (Se les explicó en una sesión).  
Además el artículo Some Methodological Considerations for Observation Procedures por G. H. Paterson & Alice Harris. (Se les explicó en una sesión).

- 3) Elaboración de Categorías Conductuales, diseño de hojas de registro apropiadas a las categorías y uso de esas hojas para la obtención de un registro.  
3) Elaboración de categorías conductuales, diseño de hojas de registro apropiadas a las categorías y uso de esas hojas para la obtención de un registro.

Conducta Terminal: Especificación de una categoría conductual. Uso de la hoja de registro más adecuada al número de categorías empleadas, frecuencia de la conducta. Elección del intervalo más adecuado para el registro, considerando la frecuencia de la conducta de interés.  
conducta terminal: Especificación de una categoría conductual. Uso de la hoja de registro más adecuada al número de categorías empleadas, frecuencia de la conducta. Elección del intervalo más adecuado para el registro, considerando la frecuencia de la conducta de interés.

Tarea: Elaboración de categorías, diseño de la hoja de registro, empleo de la misma.  
Tarea: Elaboración de categorías, diseño de la hoja de registro, empleo de la misma.

Información: Qué importancia tiene la especificación de la respuesta.

- 4) Obtención de la confiabilidad entre observadores.

Conducta Terminal: Cálculo del coeficiente de confiabilidad.

Tarea: Calcular coeficientes de confiabilidad para el tipo de registro utilizado.

Información: Qué importancia tiene la obtención de la confiabilidad entre los observadores. Por qué se prefiere usar, al menos dos observadores entrenados. Demostración de la obtención de coeficiente de confiabilidad para diferentes tipos de registro.

Lectura obligatoria: Artículo Methodology for Experimental Studies of Young Children in Natural Settings, por --

Bijou, Peterson, Harris, Allen & Johnston.

5) Obtención de Línea Base.

Conducta Terminal: Obtención de una línea base estable, de la conducta de interés.

Tarea: Involucra el registro de la conducta de interés en el escenario seleccionado, observando las indicaciones para el registro.

Información: Qué es una Línea Base. Qué importancia tiene la obtención de la Línea Base. Longitud (número de sesiones de la Línea Base). Líneas base concurrentes.

6) Aplicación de Contingencias.

Conducta Terminal: Administración de contingencias (reforzador), (extinción, castigo, TO) de manera precisa, en -

relación temporal óptima a conductas no-verbales especificadas según el caso.

Información: Discusión de la noción de contingencias. Tipos de contingencias y sus efectos. Énfasis en el aspecto funcional de las contingencias.

Importancia de la relación temporal entre conducta y contingencias.

Tarea: Aplicación de contingencias.

Durante dos tardes, nos reunimos con los tutores para informarles acerca de nuestros propósitos dentro del albergue; y para que, a su vez, nos pusieran al corriente de los problemas conductuales más comunes de los niños, con los que se enfrentaban diariamente; y que nos informaran acerca de la naturaleza de tales problemas, su duración y frecuencia y las posibilidades de control.

Los problemas de conducta reportados, comprendían:

- Aseo Personal.
- Agresividad entre los niños con el personal.
- Robo, y
- Homosexualidad.

También expusimos lo que pensábamos acerca de la conducta de los niños. Después de estas dos reuniones, contábamos con la aprobación de la mayoría de los tutores y fue cuando empezamos a introducir el programa diseñado para ellos.

Una vez concluido el programa teórico, se inició el programa práctico, en el cual los tutores, con nuestra ayuda, eligieron las conductas objetivo.

Se decidió trabajar con los problemas de Aseo Personal, con el fin de que los tutores fueran adquiriendo control instruccional sobre los niños, para posteriormente extender el programa a CONDUCTAS FUNCIONALES\*.

\*CONDUCTAS FUNCIONALES.

Son aquéllas Conductas que tienen una alta probabilidad de ser mantenidas bajo contingencias del ambiente natural del sujeto y que le permiten funcionar en forma adecuada a su medio.

B.- SELECCION Y DEFINICION DE LAS RESPUESTAS.-

Las respuestas o conductas que se eligieron para ser recompensadas, llenan tres requisitos:

- 1) Ser necesarias para el buen estado del dormitorio.
- 2) Ser necesarias para establecer y mantener hábitos de limpieza, aseo y responsabilidad, - en cuanto a lo que les pertenece individualmente.
- 3) El que pudiesen ser definidas de un modo claro y objetivo y su emisión ser registrada -- con facilidad por los cambios que éstas produjeran en el medio ambiente.

Ejemplo: La respuesta de asear el dormitorio produce el cambio de paredes y pisos limpios en el medio ambiente.

C.- SELECCION Y DEFINICION DE REFORZADORES.-

Se eligieron como reforzadores o recompensas a -

las respuestas deseadas, sólo aquellos eventos o estímulos que podían ser especificados objetivamente, que existieran en el medio ambiente natural y que pudieran ser registrados por los cambios que produjeran o representaran en el medio ambiente.

Por ejemplo: el reforzador o recompensa de ver la televisión, produce el cambio de que el niño esté sentado frente a la televisión en el gimnasio.

D.- ESTABLECIMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE REFORZANTE.

- 1) Dentro del albergue, y para el uso con los niños, cambiamos el nombre genérico dado a los reforzadores conocidos hasta el momento como "fichas" al de escudos, por razones del idioma.

La mayoría de los niños del albergue eran hijos de presos, los cuales al entrar a la cárcel son fichados (filiación, fotos de frente y perfil, huellas dactilares, fichas antropométricas).

Además, dentro de las costumbres idiomáticas del país, se utiliza la palabra "fichar" para hacer referencia a las actividades de la prostitución. Por las razones señaladas, la palabra "ficha" se utiliza dentro de un contexto social negativo, por lo que pensamos que el término podría ser aversivo para los niños.

2) Se registraron dos tipos de conducta:

-Individuales y de Grupo o Equipo.

Las conductas individuales podían ser emitidas diariamente por todos los niños sin excepción. Las conductas de grupo podían ser emitidas por tres o cinco niños de cada dormitorio, que eran asignados semanalmente por el tutor, siguiendo un orden alfabético, de tal forma, que todos los niños tuvieran la oportunidad de realizarlas.

CONDUCTAS INDIVIDUALES:	DEFINICION	VALOR EN FICHAS
1) LEVANTARSE	Ponerse de pie en un tiempo máximo de 5 minutos -- después de que el timbre haya sonado.	1
2) ASEO DE LOS DIENTES	Lavárselos con cepillo y pasta y agua.	1
3) ASEO PERSONAL	Manos limpias Cara limpia Pelo peinado	1 1 1
4) ROPA LIMPIA	Camisa limpia Pantalón limpio (sin manchas). Camisa y pantalón abotonados.	1 1 1
5) ASEO DE CALZADO.	Zapatos puestos Zapatos sin barro, ni pegotes, boleados.	1 1
6) ASEO DE CAMA	Cama tendida y cabecera sin tierra, sin pegotes. Orden en la colocación de sus objetos personales (ropa, cuadernos).	1
<u>CONDUCTAS DE EQUIPO</u>		
7) ASEO ESTANCIA	Piso limpio Ventanas limpias Paredes limpias	3
8) ASEO DORMITORIO	Piso limpio Paredes limpias Ventanas limpias	3
9) ASEO BAÑOS	Lava manos limpio, Sanitario y taza limpia, Paredes y regaderas limpias, Mingitorios limpios, Piso limpio.	5

- 3) Lista de los Artículos y de las Actividades -  
que funcionaron como reforzadores y su valor  
en fichas:

<u>ACTIVIDADES RECREATIVAS</u>	<u>DIA</u>	<u>HORA</u>	<u>VALOR EN FICHAS</u>
Cine dentro del Albergue	Sábado		20
Alberca	Sábado		20
Ver T.V. (2 Horas).	Viernes		20
<u>SALIDAS</u>			
Foot-ball	Domingo		50
A paseo	Domingo		50
Entre semana			
<u>OBJETOS ESPECI- FICOS:</u>			
<u>De Aseo:</u>			
Grasa para bolear			20
Peine			10
Loción			60
Talco			50
Desodorante			30
Locker personal con llave			150
			...

OBJETOS ESPECIFICOS

VALOR EN  
FICHAS

De Vestir:

Camisas especiales	150
Pantalones especiales	150
Zapatos	100
Pañuelos	50

De Escritorio:

Plumas	40
Lápices	10
Periódicos	10
Libros	50
Crayolas	50
Acuarelas	50
Revistas de dibujos animados	20

Juegos:

Damas Chinas	100
Damas	50
Dominó	100
Ajedrez	100

Juguetes:

Carrito	10
Tren	10
Canicas (una bolsita)	10
Pelotas	10
Plastilina (una cajita)	20

El valor dado a cada reforzador o recompensa está basado, principalmente, en la oferta y

la demanda de los mismos. Algunos reforzadores tienen un alto valor por consideraciones económicas y de facilidad. Así, tenemos que: las camisas especiales, como son gastos adicionales para el presupuesto del albergue, -- tienen un alto precio, pues no sería práctico que cada mes la mayor parte de los niños quisieran camisas nuevas. Los boletos de football, también tienen un precio elevado, porque sólo se pueden obtener 48 boletos a la semana.

- 4) Forma en que las Fichas adquirieron su Valor Reforzante.-

El primer paso para la utilización de estas fichas (escudos) fue el que adquirieran valor reforzante para los niños a los que se les iba a introducir el programa, ya que en su -- historia previa dentro del albergue, estas fichas no tenían ningún valor. Durante tres días, las fichas fueron repartidas al azar -- por los tutores, quienes les indicaban a los niños que podían cambiarlas por dulces, juguetes, etc.

5) Instrucciones.-

Una vez registrada la Línea Base, cada tutor habló con su grupo para informarle acerca del programa. Especificándoles que conductas se esperaban de ellos, la forma en que dichas conductas iban a ser registradas, quien era la persona encargada de registrarlas, a que horas y en que lugar se iban a registrar, así como qué iban a obtener a cambio de tales conductas. Se les permitió que hicieran todas las preguntas que quisieran con respecto al programa con el fin de no dejar ninguna duda.

6) Forma de Registro.-

El tutor fue el encargado de registrar y reforzar a los niños. La tarea de registrar se iniciaba a las 5:45 horas con el toque de levantada. Inmediatamente después del toque, el tutor comenzaba a registrar esta conducta a las cuatro secciones del dormitorio, en el siguiente orden: Sección 5, Sección 6, Sección 7 y Sección 8, en un tiempo de 15 minutos. Cada niño que iba siendo registrado sa-

lía inmediatamente al baño. Al terminar de registrar esta primera conducta, el tutor se dirigía a la sección por donde había empezado para registrar las siguientes conductas. Cada niño se paraba a un lado de su cama y el tutor iba registrándolos individualmente.

Por cada conducta requerida que presentaba, el tutor le decía "muy bien" y le entregaba un escudo. A esta conducta la registraba como correcta con una palomita ( ).

Las conductas no presentadas o que no llenaban los requisitos establecidos, eran ignoradas. El tutor sólo se limitaba a poner una cruz en la celdilla correspondiente ( ). El tiempo que se llevaba para registrar a cada niño era de tres minutos.

Una vez que se había registrado lo anterior, los niños con tareas de equipo permanecían en el dormitorio para realizarlas y todos los demás iban retirándose conforme iban siendo registrados y reforzados. A los equipos se les daban diez minutos para que terminaran sus tareas. Después de este tiempo, el tutor pasa-

ba a revisar su trabajo de la misma forma (registrando y reforzando). (Hoja de Registro).

7) Forma de Canje de las Fichas por eventos reforzantes.-

Las fichas podían ser cambiadas todos los días de 2:30 a 4:00 p.m. en una tienda que fue instalada especialmente para tal fin. Las personas encargadas de la tienda fueron los tutores. Los niños podían abonar fichas por los objetos de más valor que deseaban, de modo que no tuvieran que cargar con las fichas que trataban de ahorrar. El tutor tenía una tarjeta por cada niño, con el fin de controlar el número de fichas que cada niño debía tener. Era una forma de controlar el robo.



## 8.- Contingencias Adicionales.-

Cuando a alguno de los niños se le comprobaba que había robado, tenía que regresar las fichas robadas además de perder el 50% de las fichas propias. Para controlar las acusaciones falsas de robo, el niño que acusaba a otro injustamente perdía el 50% de sus escudos.

Este es un procedimiento de castigo que se llama Costo de Respuesta (Ribes, 1972), se usa para suprimir alguna conducta sin la necesidad de emplear estimulación aversiva.

En este procedimiento reforzadores disponibles (en este caso los escudos) se le quitan al sujeto, como consecuencia de alguna conducta, con el fin de suprimirla.

Otro procedimiento de castigo sin estimulación aversiva que se utilizó fué el Tiempo Fuera Parcial (Ribes, 1972), que consiste en

retirar de la situación los estímulos discriminativos, los reforzadores condicionados y los re -  
forzadores incondicionados sin desplazar de la --  
misma al sujeto. (Pág. 51).

El tiempo fuera parcial se empleó como una con -  
tingencia de grupo. Cuando el tutor entraba a -  
cualquiera de las secciones del dormitorio, los  
niños se le aproximaban y lo rodeaban pidiéndole  
escudos por alguna de las conductas que habían -  
ejecutado y otras veces no le pedían, sólo se -  
quedaban cerca de él.

Esta situación era un problema, debido al tiempo  
con que el tutor contaba para registrar y refor -  
zar a todos los niños.

Las medidas que se tomaron para eliminar estas  
conductas fueron que, cuando los niños se aproxim  
aban al tutor, éste se quedaba parado y miraba  
hacia el techo del dormitorio sin interaccionar  
para nada con los sujetos. Si después de un mi -  
nuto no se retiraban a sus lugares, el tutor se  
salía de esa sección y se iba a otra. Regresaba

a registrarlos después de haber terminado de registrar a los niños de las otras secciones.

9.- Conteo de Fichas.-

En la siguiente tabla podemos observar el número de fichas que los niños podían obtener en un día y en el transcurso de una semana (7 días).

CONDUCTAS	NO. DE FICHAS POR DIA	NO. DE FICHAS POR SEMANA
Individuales	11	77
Individuales con:		
Aseo Dormitorio o Aseo Estancia.	14	102
Individuales con:		
Aseo Baño	16	112
Individuales con:		
Aseo Baño Aseo Estancia y Aseo Dormitorio.	22	154
Individuales con:		
Aseo Dormitorio y Aseo Estancia.	17	119

## 10.- Condiciones Experimentales.-

El programa duró 31 días, desarrollándose una sesión por día. En las primeras cinco sesiones se registró la línea base de las conductas especificadas, de cada niño (48 niños). En las siguientes quince sesiones fué introducida la variable experimental (reforzamiento con fichas). De la vigésimoprimera a la vigésimoséptima sesión, se retiró la variable experimental, regresando a las condiciones de la línea base y durante las últimas cuatro sesiones, fué restablecida la manipulación experimental.

## E.- PROCEDIMIENTO DE EVALUACION.-

El programa contiene los siguientes aspectos de evaluación:

- 1) Confiabilidad entre observadores.
- 2) Cambios registrados de las conductas especificadas en cada sujeto.

### 3) Evaluación del Procedimiento.

La confiabilidad entre los observadores fue evaluada, teniendo un observador independiente registrando junto al observador regular (en este caso el tutor) simultáneamente.

Estimando el grado de acuerdo entre los dos registros. (Procedimiento de Bijou, Peterson, -- Harris, Allen y Johnston, 1969).

$$\text{GRADO DE ACUERDO} = \frac{\text{Número de Acuerdos}}{\text{Núm. de Acuerdos} + \text{Núm. de Desacuerdos.}}$$

La confiabilidad obtenida entre los observadores fué de 89%, calculada durante tres días consecutivos, antes de tomar la línea base.

Los cambios de las conductas especificadas en cada sujeto, fueron detectadas por medio de los registros individuales, que nos muestran si el sujeto está respondiendo o no al programa. Se

ve el incremento o decremento en la frecuencia de las conductas deseadas.

La evaluación del procedimiento, se hizo utilizando el Diseño de Reversión, que consta de los siguientes períodos:

Línea Base: Define y registra científicamente el nivel operante de la conducta antes de ser introducida la condición experimental.

1er. Período Experimental: Se introducen los procedimientos experimentales, mientras se continúa registrando la frecuencia de ocurrencia de la conducta.

Período de Reversión (Segunda Línea Base): Se retira la condición experimental, regresando a las condiciones de la línea base 1 y se continúa registrando la conducta.

Segundo Período Experimental: Se restablecen los procedimientos experimentales. Se regresa a las condiciones del Primer Período Experimental y se continúa registrando las conductas.

Este procedimiento de evaluación nos muestra las variaciones producidas en la conducta al introducir y al eliminar la variable experimental. Cambios que son atribuidos a los cambios en nuestra variable experimental.

## CAPITULO IV

### EVALUACION DEL PROGRAMA

Los resultados del trabajo desarrollado pueden resumirse a partir de los siguientes puntos:

A.- Entrenamiento de Tutores.

B.- Diseño del Programa de Economía de Fichas.

C.- Ejecución del Programa.

D.- Resultados del Programa.

#### A.- Entrenamiento de Tutores.-

En la fase de entrenamiento de tutores, recibieron el programa de capacitación 8 personas. Durante 15 días se llevaron a cabo reuniones de una hora, en donde se impartieron los principios básicos del Análisis Experimental de la Conducta, siguiendo el Programa de entrenamiento ya presentado en el capítulo anterior. Una vez terminado el programa teórico, el siguiente paso fue el entrenamiento prác-

tico (cómo tomar registros, cómo observar la conducta, cómo impartir los reforzamientos, etc.).

Para llevar a cabo estos pasos, diseñamos una forma de registro con las categorías conductuales -- elegidas previamente. Una vez que los tutores -- aprendieron a tomar registros en forma adecuada, el siguiente paso fue el de tomar la línea base.

El registro de la línea base se tomó durante cinco días (sesiones) y permitió que ya en la práctica los tutores realizasen lo aprendido en forma teórica.

El siguiente paso fue el de otorgar reforzamientos; en este caso se tomó el tiempo que se tarda un tutor en reforzar en forma verbal a cada niño, se ensayaron también el tono de la voz, qué variación de frases reforzantes podía presentarse, etc.

El programa teórico práctico realizado con los tutores, obtuvo diversos resultados. De los 8 tutores capacitados, sólo dos presentaron un cambio en su conducta hacia los niños y en su grado de colaboración con nosotros. Los otros 6 presenta-

ron durante todo el programa de capacitación, resistencia tanto para estudiar la parte teórica, - como para poner en práctica las nuevas técnicas. Unos argumentaban que a ellos les funcionaba bien su modo personal de tratar a los niños, otros consideraron que la aproximación conductual era muy "fría", y señalaron su preferencia por una aproximación más "humana" a la conducta.

Al preguntárseles a qué se referían como más "hu-  
mano", señalaron la aproximación freudiana, la --  
proyección de afectividad, etc.

Como 6 de los sujetos rechazaban en una u otra --  
forma los principios teóricos; también presenta --  
ron rechazo a aplicar en forma adecuada sus cono-  
cimientos. Consideraron que el tomar un registro  
era algo muy rígido y que ellos podían hacerlo --  
más elástico, registrando los días en que sí te --  
nían ganas para ello y dejando de registrar los --  
días en que no estaban de humor o en los que no  
les alcanzaba el tiempo.

Debido al problema de inconsistencia presentado --  
por algunos de los tutores, decidimos asistir dia

riamente al albergue, a las 6 A.M., hora en la que se registraban las conductas de la mañana. Nuestra idea fue la de registrar junto a los tutores, para mantener un mismo criterio y para crear el hábito de registrar las conductas en forma rápida y adecuada.

A pesar de nuestro esfuerzo, los tutores seguían fallando y nos aclararon que ahora tenían más trabajo, pero la paga seguía igual... muy baja.

Finalmente, nos decidimos a comenzar a trabajar nada más con los tutores que habían cumplido con los requisitos del curso y que estaban dispuestos y deseosos de experimentar con la Economía de Fichas. La conducta de los tutores fue uno de los factores que, junto con otros, determinó la elección del grupo de niños que iniciaría el programa.

#### B.- Diseño del Programa de Economía de Fichas.-

Los resultados obtenidos con el diseño del Programa

ma de Economía de Fichas fueron satisfactorios, ya que fue rápidamente aceptado por las autoridades del albergue y de la Dirección General de Acción Social. A pesar del rechazo presentado por algunos tutores al programa de capacitación, todos aprobaron el diseño del programa; y con sus sugerencias ayudaron a afinar y precisar algunas de las categorías conductuales, selección de reforzamientos, etc.

#### C.- Ejecución del Programa.

Debido al problema presentado por algunos de los tutores, decidimos comenzar con el Dormitorio Número 5, que estaba a cargo de un tutor que había mostrado amplia colaboración con nosotros y deseos de experimentar nuevos métodos que le permitieran manejar mejor a los niños bajo su cargo.

El primer paso en la ejecución del programa fue el establecimiento de un contrato con los niños; en este primer paso, les explicamos a los niños

qué era una Economía de Fichas, qué conductas serían reforzadas, cuáles serían los reforzadores, el costo en fichas de los mismos, qué eran las fichas, etc.

Al día siguiente de haberseles dado las instrucciones a los niños, se comenzó a aplicar formalmente la Economía de Fichas, con los siguientes resultados: los niños comenzaron a jugar bolados con las fichas, de este modo, había niños que se quedaban con pocas fichas y otros las acaparaban. Se presentó además, robo de fichas. Esta situación la resolvimos haciéndole a cada niño una tarjeta en la que se controlaba el número de escudos que debía tener, de la siguiente forma: El tutor anotaba en la tarjeta la fecha y el número de escudos que le eran entregados a cada niño y se las daba antes de que abriese la tienda. Al canjear los escudos, era un requisito presentar dicha tarjeta, en la que la persona encargada de la tienda anotaba el número de escudos gastados y el número de escudos que les quedaban. (Tarjeta de Control). Esto nos permitió controlar, en parte, tanto el cambio como el robo de escudos.



En la tienda donde se expedían los objetos reforzantes, se llevaba el siguiente control: en una libreta se anotaba el nombre del niño, la fecha de canje, el artículo obtenido y costo en escudos del mismo.

D.- RESULTADOS.

Los datos por sesión obtenidos en los registros de cada sujeto fueron convertidos a porcentajes de respuesta, en base al número de conductas especificadas por cada categoría.

Las gráficas presentadas en las Figuras I, II, III y IV muestran los promedios de las conductas individuales de cada sección (12 niños) a lo largo de las treinta y un sesiones del programa y las gráficas de las figuras V, VI, VII y VIII muestran los promedios de las conductas de equipo de cada sección durante las sesiones del programa de economía de fichas.

En la Fig. I se observa la gráfica de las conductas individuales correspondientes a la Sección 5. Durante el primer período de Línea Base, el por

centaje de respuestas fluctuó entre el 36 y el 33% de las respuestas esperadas.

En el primer período experimental el porcentaje de respuestas aumentó gradualmente hasta alcanzar el 100%.

En el período de Reversión (Segunda Línea Base), el porcentaje de respuestas disminuyó gradualmente hasta alcanzar un 26%.

Durante el segundo período experimental, las respuestas aumentaron hasta el 100%.

Podemos observar que en las demás gráficas se muestran cambios similares a la ya descrita.

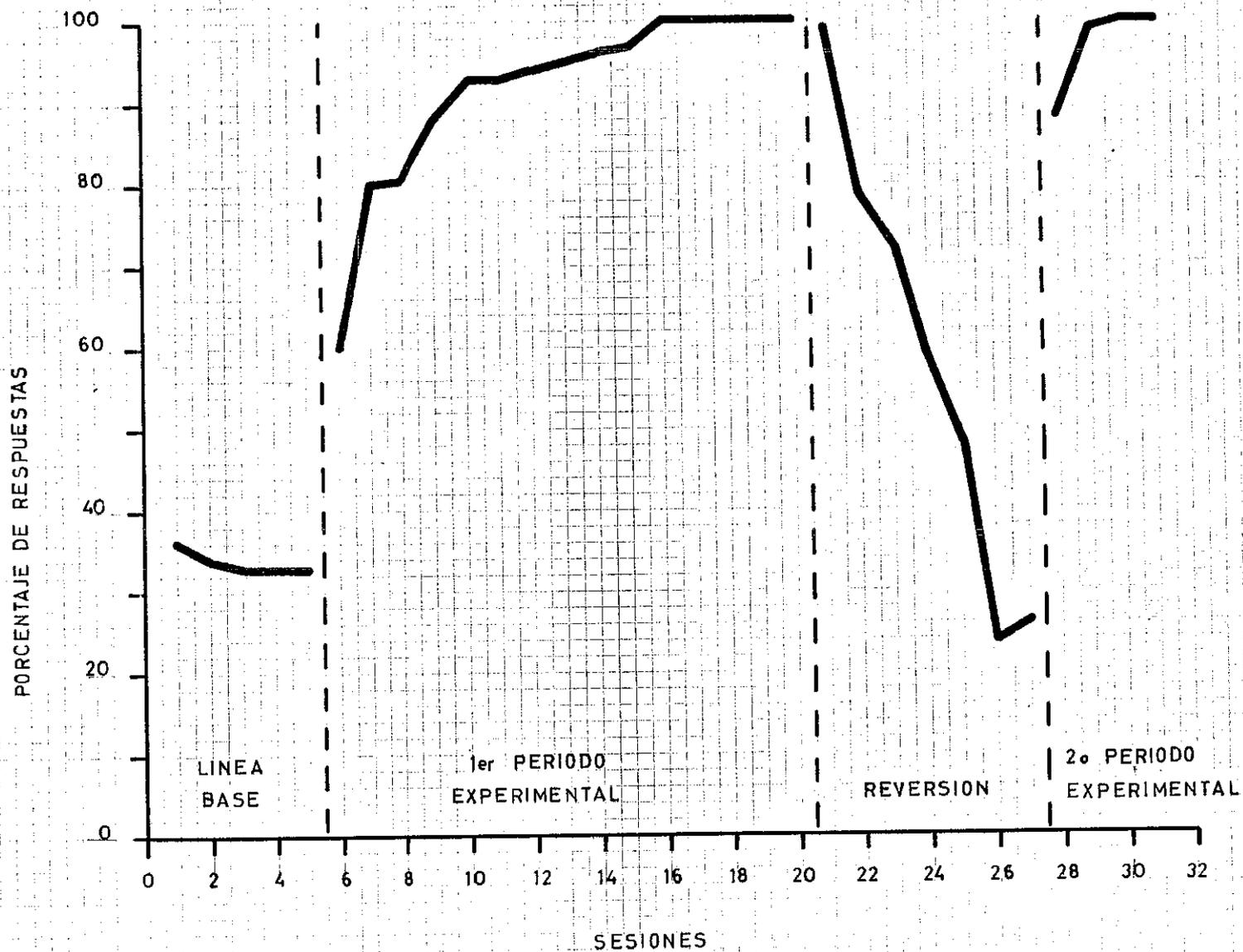


Fig. 1.- Gráfica de la sección 5 correspondiente a Conductas Individuales.

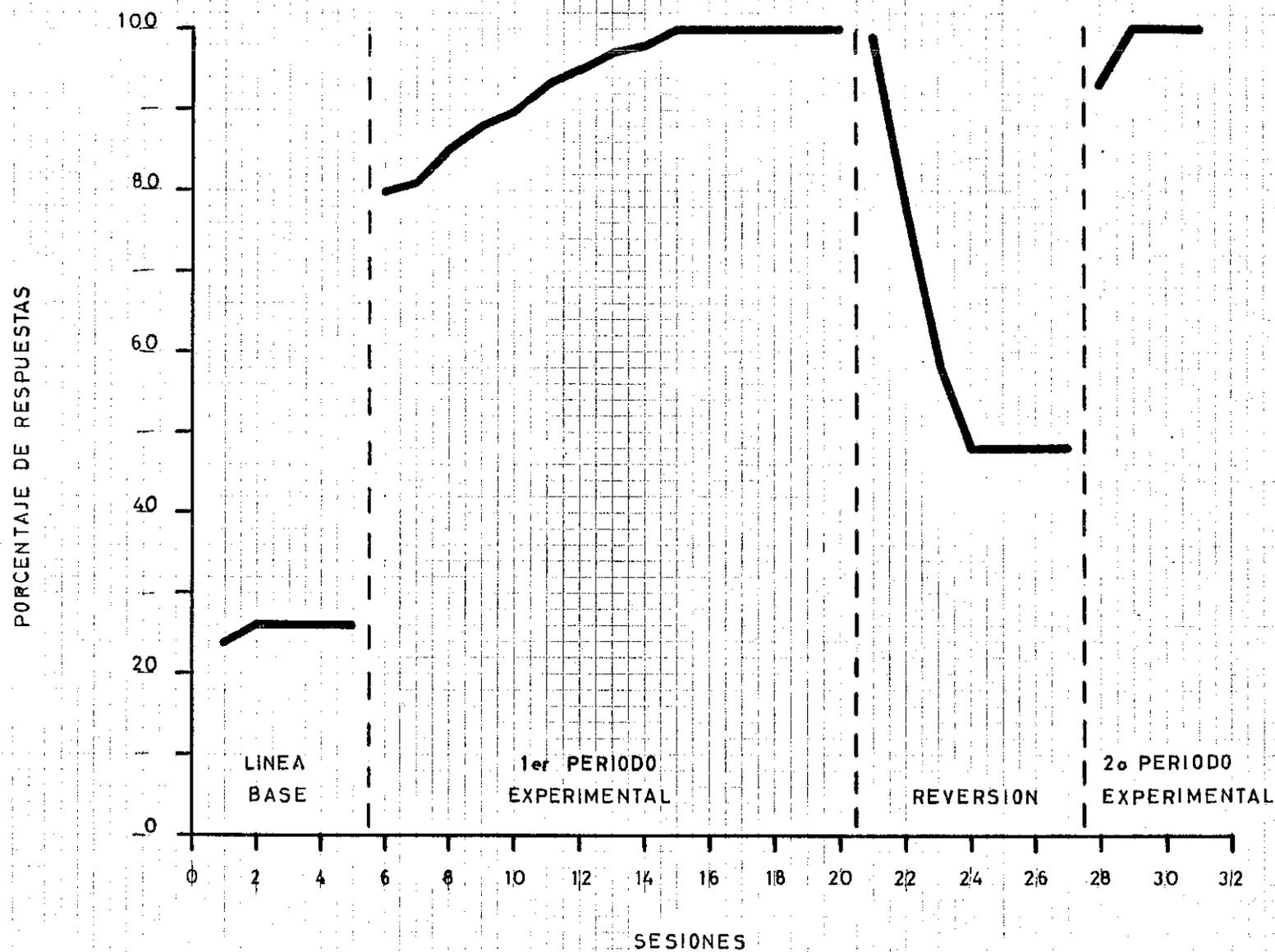


Fig. II.- Gráfica de la sección 6 correspondiente a Conductas Individuales.

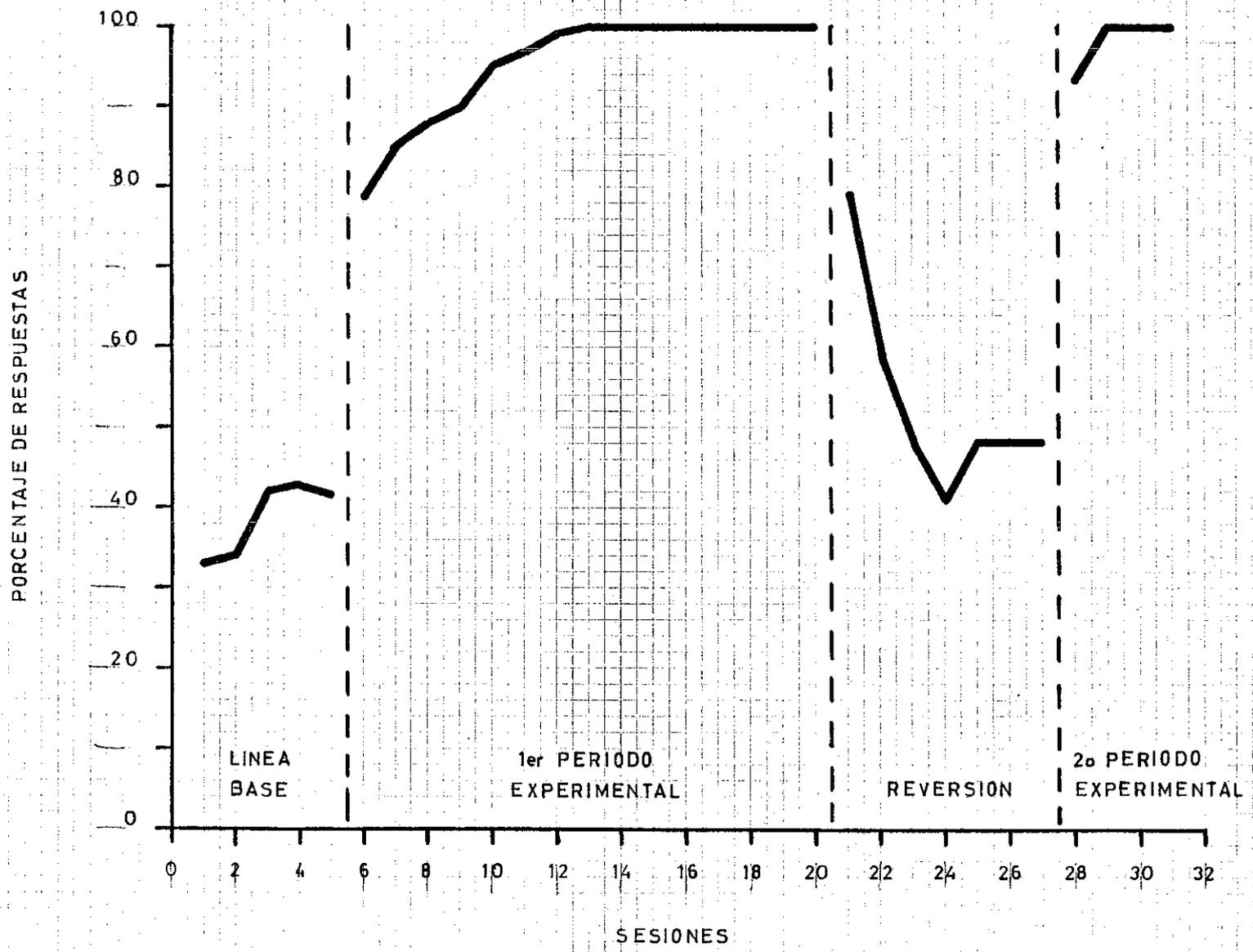


Fig. III.- Gráfica de la sección 7 correspondiente a Conductas Individuales.

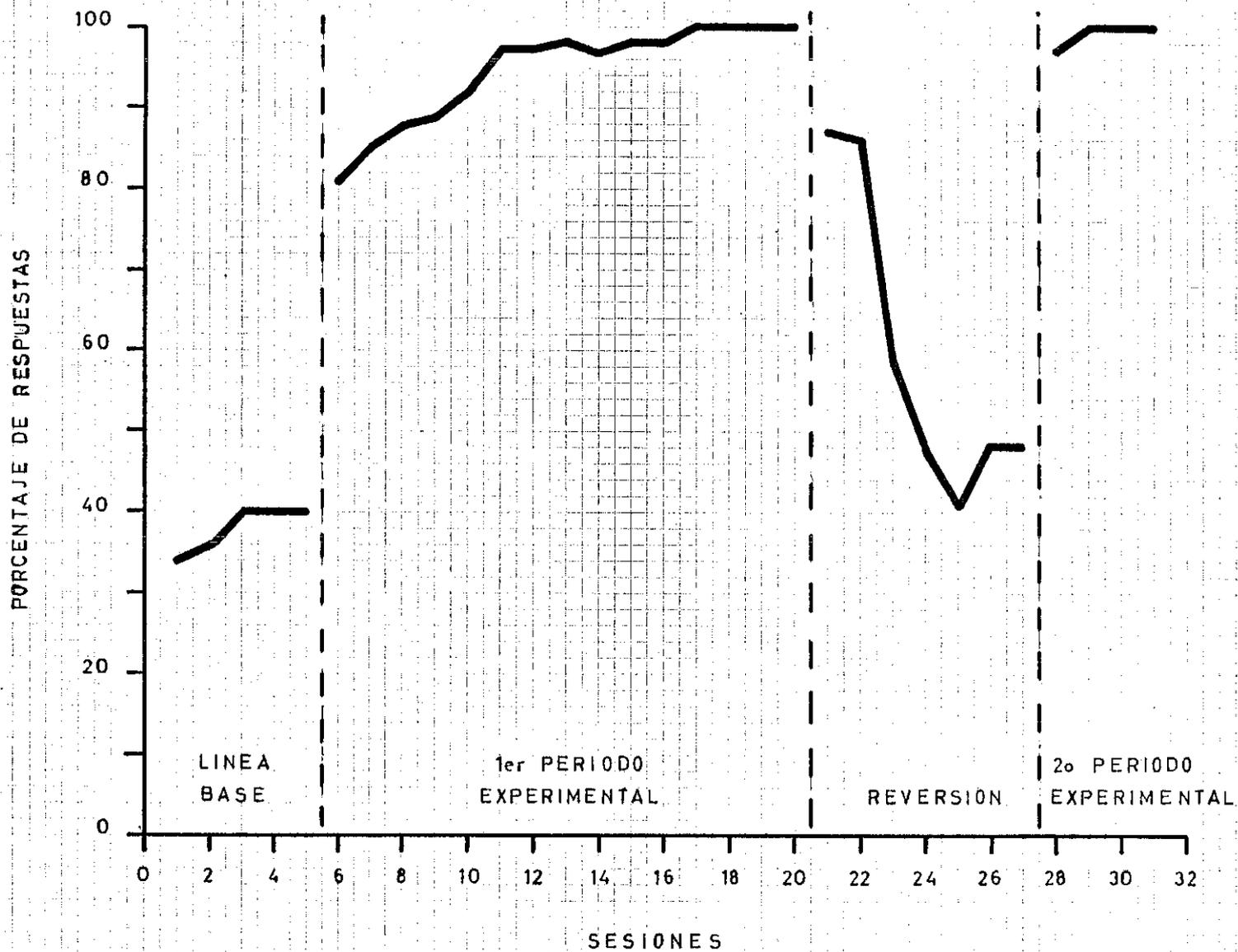


Fig. IV.- Gráfica de la sección 8 correspondiente a Conductas Individuales.

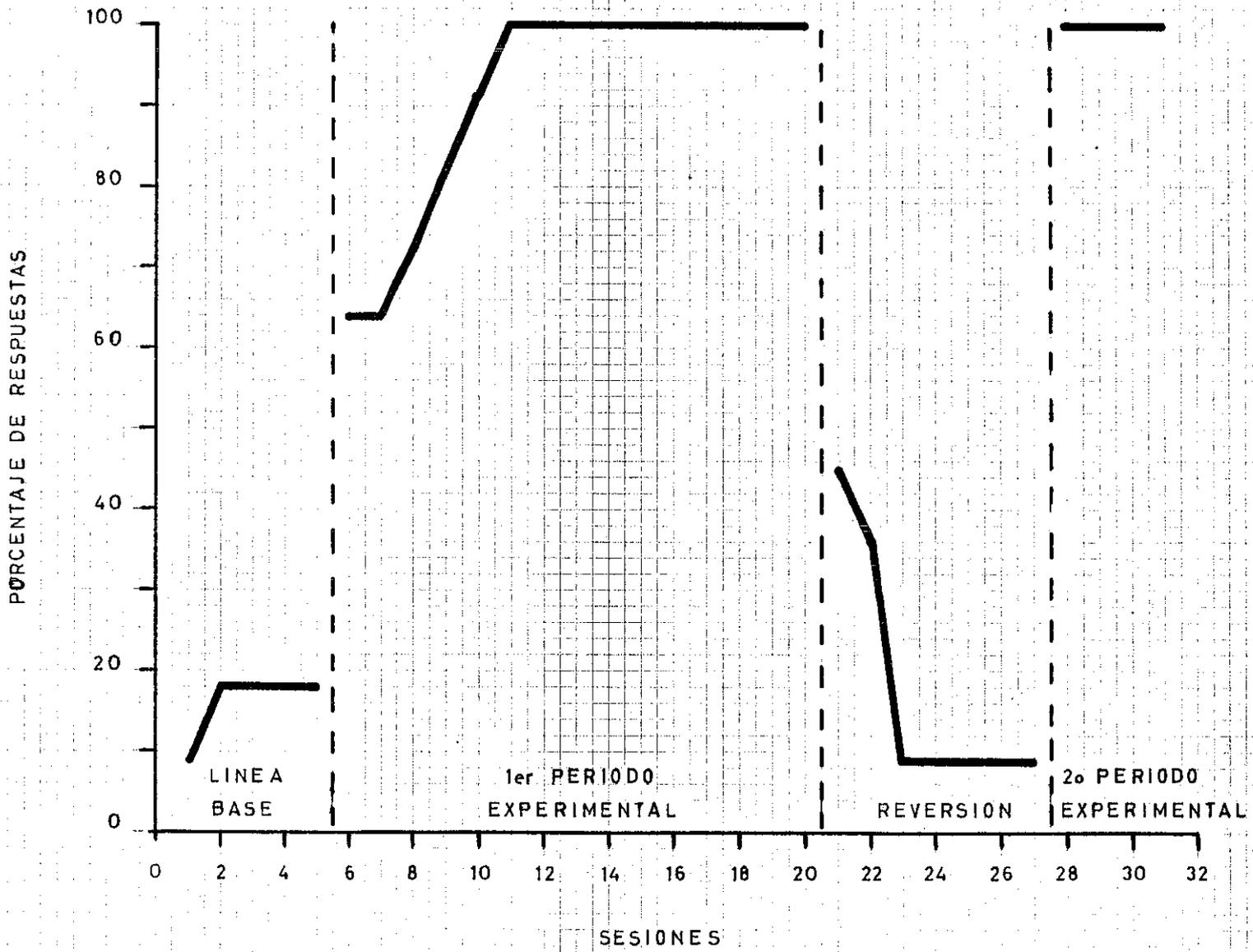


Fig. V.- Gráfica de la sección 5 correspondiente a las Conductas de Equipo.

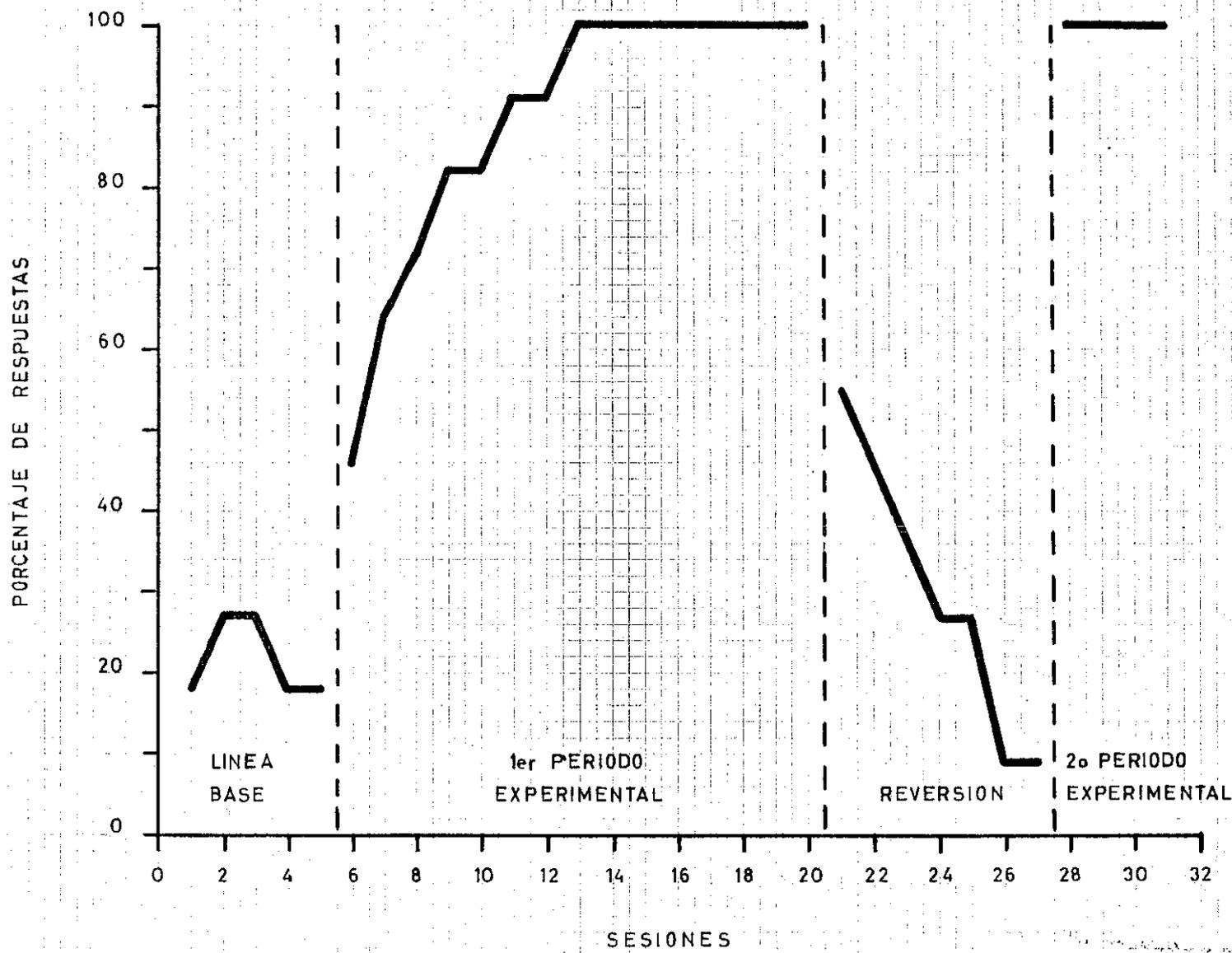


Fig. VI.- Gráfica de la sección 6 correspondiente a las Conductas de Equipo.

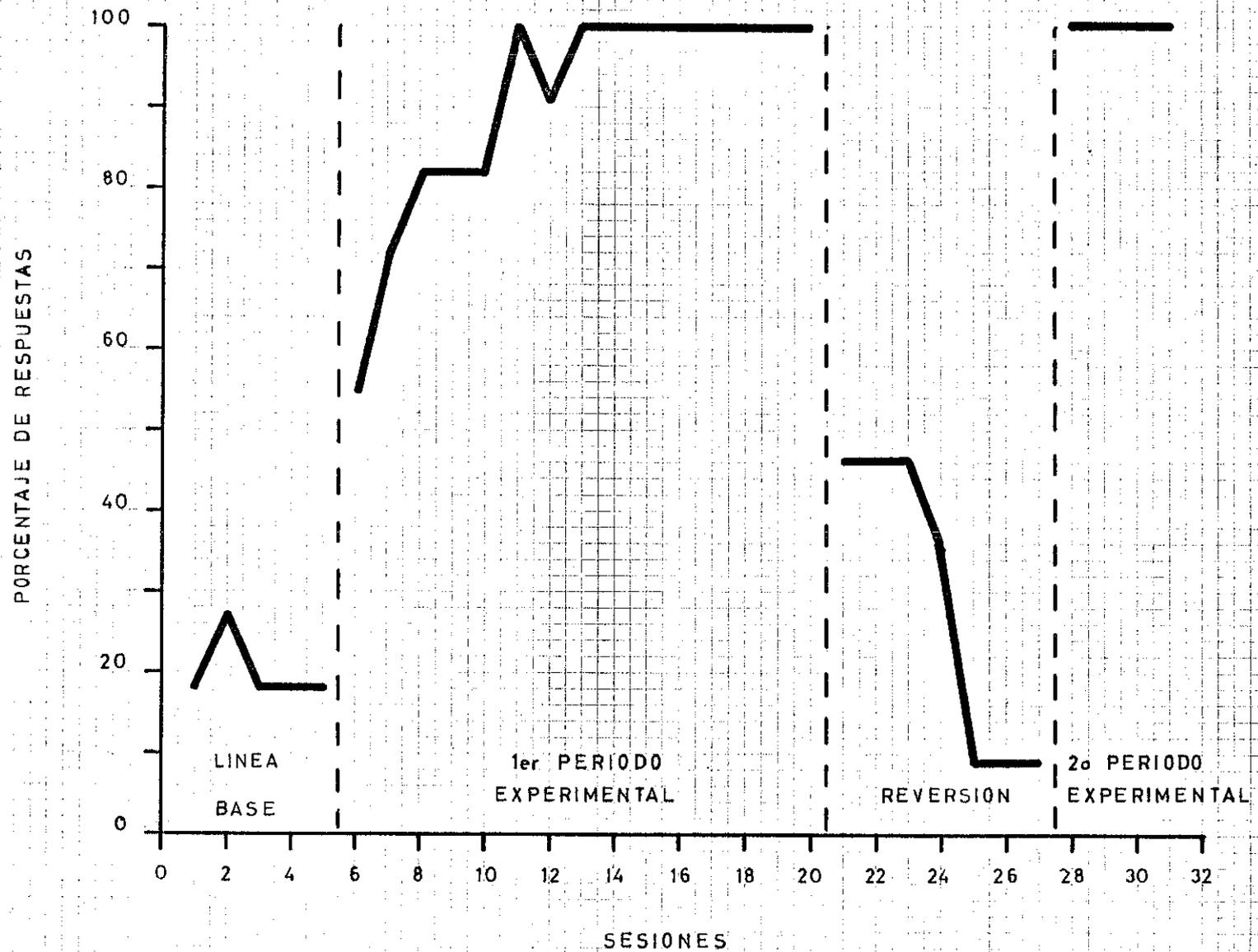


Fig. VII.- Gráfica de la sección 7 correspondiente a las Conductas de Equipo.

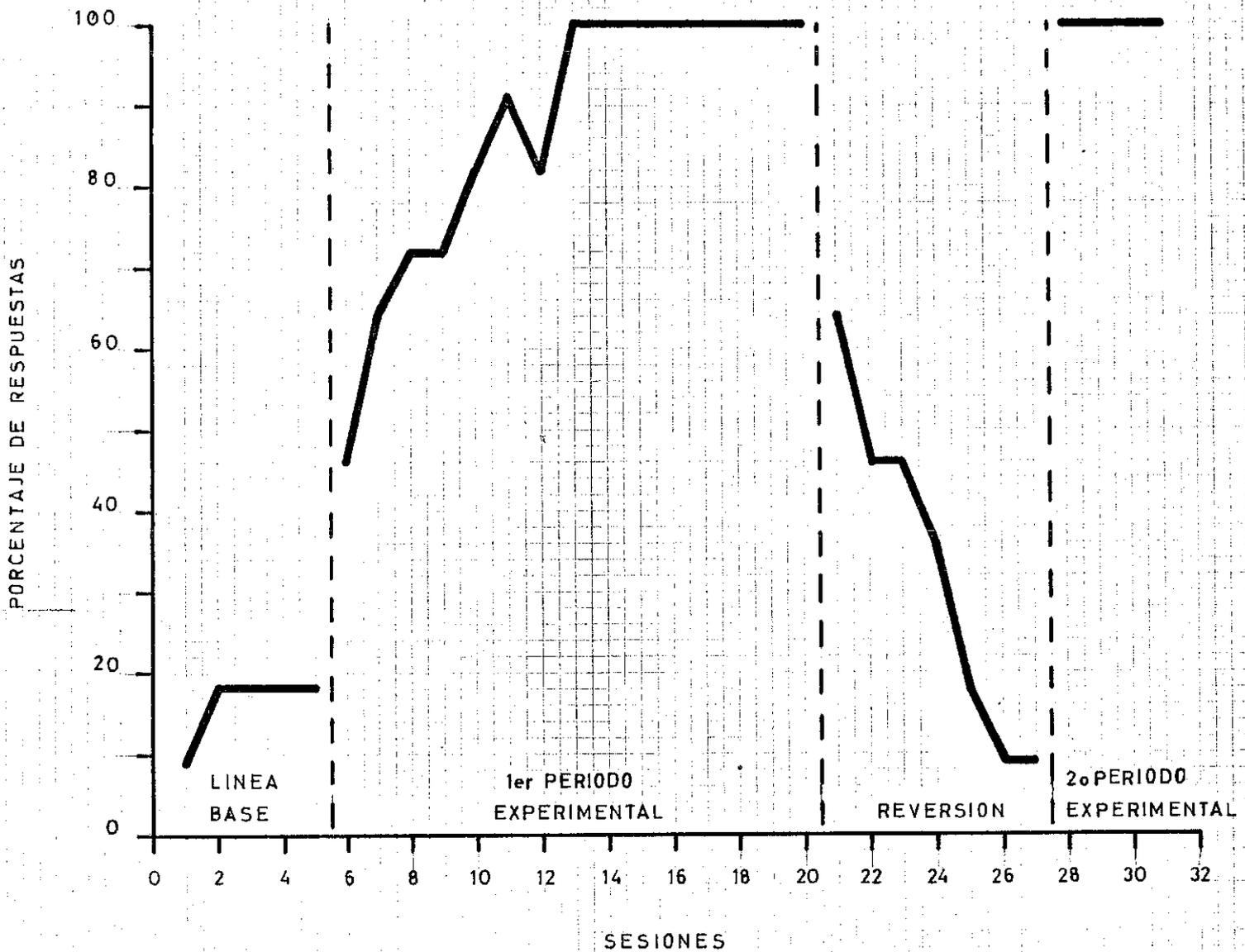


Fig. VIII.- Gráfica de la sección 8 correspondiente a las Conductas de Equipo.

## CAPITULO V

### D I S C U S I O N

La utilización de la Economía de fichas aumentó las conductas especificadas. El diseño experimental - utilizado muestra que se pueden obtener y mantener conductas de aseo y autocuidado con la utilización de reforzadores simbólicos; y que cuando se eliminó la presentación de dichos reforzadores, las conductas se decrementaron, volviendo a la alta tasa previa, una vez que se reinstaló el procedimiento experimental.

Las reacciones obtenidas en relación a la implantación de la Economía de Fichas, por parte de los sujetos, fueron positivas en su mayoría. Un sujeto decidió no participar en la obtención de fichas, -- aún cuando presenté las conductas especificadas; - simplemente se negó a aceptar las fichas.

Los métodos utilizados en este estudio tienen impli

caciones prácticas para escenarios de este tipo, por las siguientes razones:

- a) Los reforzadores de apoyo existían en el ambiente natural, por lo que un programa de este tipo no resulta costoso y puede aplicarse en instituciones donde se carece de grandes o nuevos presupuestos económicos.
- b) El proceso se llevó a cabo en situaciones naturales del albergue, por lo que no implicó mayores trastornos en la rutina diaria del albergue, ni en la situación de los niños.
- c) El número de niños que recibió el programa fue bastante grande en comparación con la cantidad de personal utilizado, lo que permitiría implementarlo en otras instituciones similares, con un mínimo costo en cuanto a la utilización de personal.

Por último, creemos que es conveniente señalar que nuestro estudio fue el primero realizado en el Distrito Federal en un albergue del esta

do y fue muy bien aceptado y apoyado por las autoridades.

En general, pensamos que el programa llenó su cometido, cumpliéndose los objetivos señalados desde un principio. Creemos conveniente señalar que el objetivo Núm. 4: Establecer y mantener en los niños conductas académicas, no pudo cumplirse, debido a la interrupción que sufrió el programa, por razones ajenas a nuestra voluntad.

Sin embargo, debemos señalar que se nos presentaron muchos problemas, unos debidos a fallas nuestras en cuanto a las técnicas que aplicamos, lo ambicioso de nuestra meta, lo vasto del programa, falta de conocimientos de nuestra parte y falta de consistencia.

A un nivel anecdótico podemos reportar que uno de los logros principales es el hecho de que, a partir de la implantación del programa, el tutor interactuó más con los niños a su cargo y en una forma más individual ya que trataba a cada niño por su nombre y durante tres minutos le dedicaba una atención especial y reforzante, cosa que, con anterioridad, pasaba sino en

en forma esporádica y aversiva, ya que casi siempre que se les prestaba atención individual a los niños era cuando se le regañaba o señalaba alguna mala conducta.

De esta forma, el tutor tuvo oportunidad de conocer a cada niño bajo su cargo, y adquirir un poder reforzante para el niño, por ser él quien controlaba los escudos o reforzadores.

Esta interrelación nos permite suponer que los cambios en la conducta de los niños no sólo se debieron a la introducción del reforzamiento con fichas, sino también a los cambios en la conducta de los tutores con respecto a los niños.

Debido a problemas políticos de las autoridades, una vez echado a andar el programa, llegó un momento en que no se suministraron nuevos reforzadores y se limitaron los gastos (de por sí eran mínimos) que ocasionaba el programa.

Haciendo un análisis de los problemas mencionados, vemos que algunos se debieron a nuestra inexperien-

cia y falta de conocimientos, por lo que pudieron ser solucionados de inmediato, mejorando las técnicas -- aplicadas, o haciendo algunas modificaciones en el -- programa.

Sin embargo, los problemas más importantes que se pre sentaron y los que produjeron el cese del programa, - fueron de índole administrativa y burocrática.

Así, tenemos que uno de los problemas principales del albergue y de cualquier otro albergue a cargo del estado, es el exceso de población, la cual debe ser -- atendida por un mínimo de personal. Aunado a la ca - rencia de personal, tenemos que parte del mismo no es adecuado para las tareas a desarrollar y, por lo tanto, las realiza mal.

Además de que el personal es poco y no el adecuado, - nunca reciben al entrar alguna especie de entrenamien to que les permita mejorar un poco su conducta de tra bajo.

Los sueldos que recibe el personal son muy bajos, esto aumenta la falta de interés que presentan para de-

sarrollar su trabajo.

Por último, el mantenimiento económico del programa, como era el de suplir constantemente de reforzadores al albergue, no podía ser controlado directamente por nosotros, sino por autoridades políticas, cuyos intereses no siempre están en función al logro de un bene ficio para los niños, sino de mantener sus puestos y hacer cosas que llamen la atención de autoridades superiores; aunque no sean siempre actividades necesarias para mejorar el funcionamiento de la ciudad o para aliviar la situación de los niños abandonados, los cuales, de seguir las condiciones imperantes en la ma yoría de los albergues del Departamento del Distrito Federal, existe una alta probabilidad de que a la lar ga se conviertan en delincuentes cuya vida podemos -- trazar desde este momento:

10. Por mala atención en los albergues, aprenderán una gran gama de conductas delictivas.
20. Al salir del albergue, a la edad de 16 años sin ningún oficio y sin tener a quien

recurrir, caerán en el robo y consumo de -  
drogas.

3o. Serán consignados por alguno de sus actos delictivos y los enviarán a algún reformatorio.

4o. Al salir del mismo, habrán aprendido técnicas más refinadas de robo, asalto, drogadicción, etc.

5o. Nuevamente delinquirán, irán entonces esta vez a alguna cárcel para adultos, donde pasarán varios años de su vida, dependerán otra vez del estado, como en sus primeros años; no serán ciudadanos útiles para sí, ni para la sociedad, algunos otros irán a dar a los hospitales psiquiátricos, por algún problema serio de drogadicción.

Todo esto puede ser evitado, si se logra que las autoridades comprendan que es necesario cambiar totalmente la asistencia que se está dando a la niñez abandonada,

y que, si bien es necesario realizar un gasto grande, creando nuevos sistemas más humanos, pero también más técnicos, nuevas instalaciones, etc., con el tiempo - será menos costoso que el hecho de que la mayoría de estos niños ya en su edad adulta, seguirán dependiendo del estado en una u otra forma; esto, sin tomar en cuenta el desperdicio humano que va implícito en la - secuela que la mayoría de éstos seguirán, sin tener - ninguna responsabilidad en ello, salvo la de ser hi - jos sin padres.

Al respecto, presentamos varios anteproyectos a las - autoridades, en los que señalábamos la necesidad de - descentralizar los albergues, de manera que no estu - vieran tantos niños reunidos y con tan poco personal.

Sugerimos la creación de "hogares sustitutos" en don - de pequeñas casas en una misma zona, sean adecuadas - para albergar de 10 a 15 niños como máximo, bajo la - tutela de padres "sustitutos", los cuales pueden reci - bir previamente diversos entrenamientos, que les per - mitan cuidar de la mejor manera posible a los niños - bajo su cargo.

Señalamos, además, la necesidad de que estos "padres o madres sustitutos" llenen una serie de requisitos que permita controlar lo adecuado o inadecuado de ca da uno, para la misión tan especial de cuidar y le - vantar hijos ajenos, con el amor y la dedicación que se pone al criar los hijos propios.

Desgraciadamente, estas sugerencias nunca llegaron a las autoridades principales del Departamento del Dis trito Federal, que son, en última instancia, los úni cos que pueden promover los cambios necesarios en - los albergues del DL.D.F. para lograr que éstos de - jen de ser fábricas de delincuentes.

## B I B L I O G R A F I A

1. AYLLON, T. y AZRIN, N.H. The Token Economy : A Motivational System for Therapy and Rehabilitation. N.Y.: Appleton Century Crofts, 1968.
2. BIJOU, S.R., PETERSON, R.F., HARRIS, F.R. ALLEN, E.K. y JOHNSTON, M.S.- Methodology for Experimental Studies of Young Children in Natural Settings. The Psychological Record, 1969, 19 pags. 177-210
3. CHADWICK, B.A. y DAY, R.C.- Systematic Reinforcement: Academic Performance of Underachieving Students. Journal of Applied Behavior Analysis, 1971, 4, pags. 311-319.
4. KAZDIN, A.E. y BOOTZIN, R.- The Token Economy: An Evaluative Review.- Journal of Applied Behavior Analysis, 1972, 3, pags. 343-372.
5. KELLEHER, R.T. y GOLLUB, L.R.- A review of Positive Conditioned Reinforcement. Journal of the Experimental Analysis of Behavior, 1962, 4, pags. 543-597.
6. MCLAUGHLIN, T.F. y MALABY, J.- Intrinsic Reinforcers in a Classroom Token Economy Journal of Applied Behavior Analysis.- 1972, 3, pags. 263-270.
7. MONTES FCO. Programa de Entrenamiento de Análisis Conductual Aplicado ( Sin publicar ).
8. O'LEARY, K.D. y DRABMAN, R.- Token Reinforcement Programs in the Classroom: A review Psychological Bulletin. 1971. Vol. 75 No. 6, pags. 379, 398.

9. PHILLIPS, E. L., PHILLIPS, E. A., FIXSEN, D. L. y WOLF, M. M. - Achievement Place: Modification of the Behaviors of Predelinquent boys within a Token Economy. - Journal of Applied Behavior Analysis. - 1971, 4, pags. 45-59.
10. RIBES, EMILIO. - Técnicas de Modificación de Conducta. - Su Aplicación al Retardo en el Desarrollo. - México: Trillas, 1972.
11. THARP, R. G. y WETZEL, R. J. - Behavior Modification in the Natural Enviroment. - N. Y. Academic Press, Inc., 1969.
12. TYLER, JR., V. O. y BROWN, G. D. - Token Reinforcement of Academic Performance with Institutionalized Delinquent Boys. - Journal of Psychological Psychology.

-----  
\*\*\*\*\*