



UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727- 43 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.

---

Escuela de Pedagogía

**INFLUENCIA DEL ESTRÉS EN EL RENDIMIENTO  
ESCOLAR, EN ALUMNOS DE CUARTO, QUINTO Y SEXTO  
DE PRIMARIA.**

**Tesis**

Que para obtener el título de:

Licenciada en pedagogía

Presenta:

Petronila Banderas Aguilar

**Asesor: Lic. Héctor Raúl Zalapa Ríos**

Uruapan, Michoacán, 2009.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos:**

A Dios.

Por el don de existir y todas las grandezas que me otorga diariamente.

Al Lic. Héctor Raúl Zalapa Ríos.

Asesor.

Por su paciencia, apoyo, conocimientos, dedicación, atención profesional y humana, en la realización de esta tesis... ¡Muchas gracias!

A los licenciados: Jesús González, Carlos Mendoza, Juan Luis Moreno y Emilio Gutiérrez.

Por sus conocimientos profesionales, paciencia y apoyo, su trabajo fue muy importante en esta investigación... ¡Gracias!

A todos mis maestros:

Que contribuyeron en mi formación profesional y humana.

A todos mis familiares y amigos:

Que me apoyaron de alguna manera u otra a lograr mis metas, y sobresalir de las dificultades.

A todos ustedes gracias por hacer posible una de mis metas.

## **Dedicatoria;**

**A mis padres: Catalina e Ignacio**

Por todos sus esfuerzos, consejos, protección, enseñanzas, amor, comprensión y apoyo incondicional que otorgan en la toma de mis decisiones.... ¡Con todo mi amor y respeto, les agradezco profundamente!

**A mi esposo: Roberto M.H**

Por ser mi compañero, un grandioso amigo que me apoya ante cualquier circunstancia, por tu entrega total, protección, amor y confianza... ¡Gracias mi amor por ser parte de mi vida!

**A mi hijo: Robert Jr.**

Por ser una maravillosa razón en mi vida, a quien amo enormemente, eres mi mejor regalo y quien me motiva a ser mejor... ¡Te amo mi cielo!

**A mis hermanos:**

**Caty, Ignacio y Martha.**

Por nuestra infancia, travesuras, sueños, amor, apoyo, amistad, y todas las cosas maravillosas que hemos compartido juntos.... ¡Gracias por ser mis mejores apoyos, los amo!

**A mis sobrinos y cuñados.**

**Rafael, Andrés, Araceli, Ángeles, Claudia, Alex, Luis F., Ismael, Felipe y Brenda.**

Por ser parte importante en mi vida de quienes he disfrutado y aprendido... ¡Los quiero mucho!

**A mis amigos:**

**Araceli, Marilú, Erandi, Lucero, Giovanni, J. Manuel, J. Carlos, Mela, por su amistad sincera, apoyo y ser parte importante en mi vida... ¡Los quiero mucho!**

## ÍNDICE:

### INTRODUCCIÓN

Antecedentes. . . . .	1
Planteamiento del problema. . . . .	4
Objetivos. . . . .	6
Hipótesis. . . . .	7
Justificación. . . . .	8
Marco de referencia . . . . .	10

### CAPÍTULO 1 EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

1.1 Rendimiento académico. . . . .	12
1.2 Evaluación como determinante del rendimiento académico. . . . .	14
1.2.1 Criterios para la asignación de calificaciones. . . . .	16
1.2.2 Problemas a los que se enfrentan a la asignación de calificaciones. . . . .	18
1.3 Factores que influyen en el rendimiento académico. . . . .	21
1.3.1 Factores personales. . . . .	22
1.3.1.1 Aspectos personales. . . . .	23
1.3.1.2 Condiciones fisiológicas. . . . .	25
1.3.1.3 Capacidad intelectual. . . . .	27
1.3.1.4 Hábitos de estudio. . . . .	29
1.3.2 Factores pedagógicos. . . . .	31
1.3.2.1 Organización institucional. . . . .	31
1.3.2.2 La didáctica. . . . .	33
1.3.2.3 Actitudes del profesor. . . . .	34
1.3.3 Factores sociales. . . . .	36
1.3.3.1 Condiciones de la familia. . . . .	38

1.3.3.2 Los amigos y el ambiente. . . . .	42
---	----

## **CAPÍTULO 2 EL ESTRÉS**

2.1 Antecedentes históricos. . . . .	46
2.2 Conceptualización del estrés. . . . .	47
2.2.1 Estrés como respuesta. . . . .	48
2.2.2 Estrés como estímulo. . . . .	48
2.2.3 Estrés como interacción entre la persona y el ambiente. . . . .	50
2.3 Tipos de estrés. . . . .	51
2.3.1 Estrés fisiológico. . . . .	52
2.3.2 Estrés psicológico. . . . .	53
2.3.2.1 El daño. . . . .	54
2.3.2.2 La amenaza. . . . .	55
2.3.2.3 El desafío. . . . .	55
2.4 Situaciones del estrés infantil. . . . .	56
2.4.1 Cambios que posibilitan el estrés en los niños. . . . .	57
2.4.2 Las tareas y acontecimientos generadores de estrés. . . . .	58
2.5 Dinámica del estrés en los niños. . . . .	60
2.5.1 Los antecedentes como estímulo para el estrés. . . . .	60
2.5.2 Variables mediadoras del estrés. . . . .	61
2.5.2.1 Factores protectores. . . . .	61
2.5.2.2 Las variables moduladoras del temperamento. . . . .	62
2.5.2.3 El género y la edad como variables moduladoras. . . . .	62
2.5.2.4 El afrontamiento como variable moduladora. . . . .	63

### **CAPÍTULO 3 EL NIÑO EN SITUACIÓN EDUCATIVA**

3.1 Desarrollo del pensamiento. . . . .	65
3.1.1 Etapas del desarrollo del pensamiento en los niños. . . . .	67
3.1.1.1 Periodo preparatorio y prelógico. . . . .	67
3.1.1.2 Periodo de operaciones concretas. . . . .	68
3.2 Origen y evolución del comportamiento moral. . . . .	71
3.2.1 Tipos de moralidad. . . . .	72
3.3 Desarrollo de la personalidad. . . . .	74
3.3.1 La satelización: un medio para el niño en su desarrollo. . . . .	75
3.3.2 Los niños que no logran la satelización. . . . .	76
3.4 Aspectos generales del desarrollo del niño. . . . .	77
3.4.1 Características de los niños en desarrollo. . . . .	79

### **CAPÍTULO 4 METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1 Metodología. . . . .	82
4.1.1 Enfoque cuantitativo. . . . .	83
4.1.2 Investigación no experimental. . . . .	85
4.1.3 Estudio Transversal. . . . .	85
4.1.4 Diseño correlacional causal. . . . .	86
4.1.5 Técnicas de recolección de datos.. . . .	88
4.1.5.1 Técnicas estandarizadas.. . . .	88
4.1.5.2 Registros académicos. . . . .	89
4.2 Población o muestra. . . . .	90
4.3 Proceso de investigación. . . . .	91

4.4 Análisis de resultados de la escuela José Ma. Morelos y Pavón.	94
4.4.1 El rendimiento académico de la escuela José Ma. Morelos y Pavón	94
4.4.2 El estrés en la escuela José Ma. Morelos y pavón.	100
4.4.3 El nivel de influencia del estrés sobre el rendimiento académico de los alumnos de la escuela José Ma. Morelos y Pavón.	103
<b>CONCLUSIONES.</b>	106
<b>BIBLIOGRAFÍA.</b>	108
<b>HEMEROGRAFÍA.</b>	112
<b>OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN.</b>	112
<b>ANEXOS</b>	



## RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar el nivel de influencia del estrés sobre el rendimiento escolar, en los alumnos de cuarto, quinto y sexto año de primaria, de la escuela José Ma. Morelos y Pavón del turno vespertino.

Se utilizó el método cuantitativo que inició con el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, se indagaron las fuentes existentes para construir el marco teórico. Durante este proceso surgieron las hipótesis que posteriormente se sometieron a prueba mediante la utilización de instrumentos capaces de medir aspectos del tema y así poder representados numéricamente a fin de llegar a una conclusión sustentada científicamente mediante los instrumentos ya estandarizados.

Se lograron cumplir los objetivos, al igual de corroborar las hipótesis ya que los resultados obtenidos mediante las medidas estadísticas y la "r" de Pearson, indicaron la correlación existente entre las dos variables: dando como resultado que el estrés no es tan significativo para cuatro grupos, por lo tanto, éste no determina al rendimiento académico. En cambio para un grupo el resultado del estrés fue significativo, aunque el rendimiento no fue muy elevado.

# INTRODUCCIÓN

## **Antecedentes.**

La presente investigación abordará la incidencia del estrés en el rendimiento académico, un tema que en la actualidad es muy frecuente escuchar. La primera variable se puede entender como una condición que altera a la persona en sus aspectos físico y mental, de tal forma que lo descompensa para la realización de sus actividades.

El estrés puede afectar a cualquier individuo de maneras diversas, la manera de afrontar y superar cualquier situación es a partir de la valoración personal a tal situación.

La Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS, 2008; en: [www.ucm.es](http://www.ucm.es)) señala que “el estrés puede entenderse como una sobrecarga para el individuo. Esta sobrecarga depende tanto de las demandas de la situación como los recursos con los que cuenta el individuo para enfrentar dicha situación. Cuanto mayores sean las demandas de la situación y cuanto menores sean los recursos del individuo, la sobrecarga será mayor.”

De acuerdo con la SEAS, cualquier persona puede en determinado momento manifestar esta situación y su estado refleja desgaste físico y emocional. De ésta afirmación, se plantea que el estrés se puede presentar a cualquier edad.

El estado de la persona es muy importante dentro del proceso educativo, ya que a partir de éste, el alumno muestra la disposición para la realización de cualquier actividad, por lo tanto, se relaciona con el rendimiento escolar.

En seguida se plantea, según Fuentes (2005; 23), al rendimiento académico como “la correspondencia entre el comportamiento del alumno y los comportamientos institucionalmente especificados que se deben aprender en su momento escolar.”

Partiendo de esta definición, se considera que dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje se le proveerán las herramientas y conocimientos necesarios para que logre de manera satisfactoria. Sólo se requiere que éste tenga la iniciativa y disposición para lograrlo; si esto se refiere al rendimiento cómo interviene aquí el estrés en los niños, y que efectos se presentan en estos.

En un estudio realizado en Europa en donde se afirma que “los niños que cursan el último año de educación primaria y el tercero de secundaria, eso es entre los 12 y 14 años, son los más proclives a sufrir estrés infantil, una patología que afecta por igual a ambos sexos y cuyos síntomas se caracterizan por el bajo rendimiento, la falta de ganas de acudir al centro educativo y las malas relaciones entre el alumno sus compañeros y profesores.” (2008,s/a;en:www.lukor.com)

Esta investigación confirma los efectos del estrés infantil, pues según Merino S. Cesar (1999), “tanto padres, profesionales de la salud y profesores, así como las personas que están presentes en las relaciones del niño deben acercarse a la comprensión del estrés en los niños, para tener un mejor panorama de salud mental del niño en la familia, relaciones sociales y el funcionamiento escolar.” (www.psicopedagogía.com)

Retomando los resultados de la investigación en Europa sobre la presencia del estrés infantil, a la realización de un nuevo estudio en un contexto totalmente diferente, en lo político, económico y social; se pretende enfocarlo a la problemática particular de los alumnos de la escuela José Ma. Morelos y Pavón del turno vespertino, en Michoacán. Se considera necesario obtener variantes diferentes a este estudio, ya que se determinará el porcentaje de estrés en una población pequeña de estudio, y como éste interfiere en el desempeño académico. Detectar que variantes hay entre un caso a otro, a fin de dar los resultados y concretar esta investigación con un proyecto de trabajo.

## **Planteamiento del problema.**

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, existen varios factores que se relacionan con los resultados, en donde la interacción principal es: alumno-maestro. Por tal causa, es muy importante que se estudien los diversos problemas que se presentan durante el proceso educativo.

Se sabe por estudios que se han realizado sobre el estrés en niños y adolescentes, que “hay una diversidad de factores dentro y fuera de la escuela, que repercuten dentro de su proceso de formación.” (2007; en un boletín sobre ciencias e investigación)

Se habla de autoestima, técnicas de estudio, motivación, nutrición, problemáticas familiares, actitudes del alumno, perfil del profesor, planeación entre muchos más estudios que existen; como variantes que pueden determinar en cierto porcentaje la interferencia directa para que el niño aprenda adecuadamente. Algunos autores como Mattos, Fuentes, Tierno, Avanzini entre otros más hablan de estos factores que limitan el resultado final en el alumno en proceso educativo.

En la actualidad se habla mucho acerca de estrés en las personas adultas, el cual se presenta por situaciones diversas, como la pérdida de un ser querido, enfermedad, exceso de trabajo, deudas, situaciones legales, entre muchas más. El estrés es toda aquella demanda física y psicológica que se presenta bajo presión, provocando un estado ansioso, desgaste físico en la persona, en algunos casos repercute en la salud.

En México existen pocos estudios que hablen del estrés en los niños, o se enfoque en edades tempranas; la interrogante aquí es saber si en verdad el estrés puede presentarse en los niños y en qué medida lo hace, si es igual al de una persona adulta y cómo esto afecta a su desempeño escolar, dentro del proceso educativo. Además de identificar las causas que originan esta problemática, es necesario que en campo de la educación, se contemple esta variable, y tener esta investigación como referencia para otras investigaciones.

Esta investigación surge del interés por el tema de estrés infantil dentro del sistema escolar, lo que se eligió a esta escuela, puesto que se presentan diversos factores que interfieren en el rendimiento académico, por medio de unas charlas con el director de esta escuela, se planteó la variable de estrés y la influencia que esta genera en el rendimiento del alumno como posible investigación lo cual se reforzó, al momento de que el director aceptó y comentó que en cada grado se manejan una serie de contenidos nuevos para los alumnos, lo que preocupa a estos en ciertas ocasiones, como puede ser el caso cuando una explicación no es clara para él, para algunos el cambio de la escuela, por situación económica por la que atraviesa su familia, en algunos casos porque sus padres no están trabajando aquí y emigran a Estados Unidos, por tareas o exámenes, entre otras más; además de decir que “cada situación o nuevo aprendizaje para un individuo genera una angustia, cuando es totalmente desconocido, o bien, otras son gratificantes” el director afirma que si es un problema en su escuela, en los hogares de los alumnos y en los mismos maestros, cuando tienen exceso de trabajo, sus propios problemas de casa.

Posteriormente, se platicó con los maestros de los grados a investigar de cuarto, quinto y sexto, los que creen que sí es un problema, pero ellos atribuyen que se presentan por causa de carácter familiar. Estos maestros acceden a la presente investigación, para que se pueda determinar, si el estrés lleva una carga fuerte en estos alumnos.

Basado en estas entrevistas, surge el interés en responder a la interrogante:

¿El estrés influye en el rendimiento escolar en los alumnos de cuarto, quinto y sexto año de primaria, en la escuela José Ma. Morelos y Pavón, del turno vespertino de la población de Nuevo San Juan Parangaricutiro, Mich.?

### **Objetivos.**

Objetivo general:

Determinar el nivel de influencia del estrés sobre el rendimiento escolar, en los alumnos de cuarto, quinto y sexto año de primaria, de la escuela José Ma. Morelos y Pavón del turno vespertino.

Objetivos particulares:

- 1.- Definir el rendimiento académico.
- 2.- Señalar los factores que influyen en el rendimiento académico
- 3.- Determinar el nivel de rendimiento académico de los alumnos de cuarto, quinto y sexto año.
- 4.- Definir el concepto de estrés.
- 5.- Describir los factores que influyen en el estrés.

6.- Medir el grado de estrés en los niños de primaria de cuarto, quinto y sexto año.

7.- Identificar las características principales del desarrollo de los niños de 10 a 12 años de edad.

8.- Establecer la correlación entre el rendimiento académico y el estrés de los alumnos de cuarto, quinto y sexto año.

## **Hipótesis.**

Hipótesis de trabajo:

El estrés tiene influencia significativa en el rendimiento escolar, en los niños de cuarto, quinto y sexto año de primaria, de la escuela José Ma. Morelos y Pavón, turno vespertino.

Hipótesis nula:

El estrés no tiene influencia significativa en el rendimiento escolar en los niños de cuarto, quinto y sexto de primaria, de la escuela José Ma. Morelos y Pavón, turno vespertino.

Variable dependiente:

El rendimiento académico de los niños de cuarto, quinto y sexto grado de Primaria.



Variable independiente:

El estrés en los niños de cuarto, quinto y sexto grado de Primaria.

### **Justificación.**

La presente investigación se relaciona directamente con el campo de acción pedagógica, puesto que el estudio de estrés es muy amplio en las personas adultas. Más sin embargo no hay mucha información en México sobre estudios o investigaciones que se enfoquen específicamente en el estrés infantil, como lo hacen en otros países.

El interés por realizar esta investigación surge al formular algunas preguntas tales como “¿Te sientes estresado? ¿Cómo proyectas el estrés? ¿Sólo las personas adultas se estresan, y bajo qué condiciones? ¿Los padres les puede transmitir con sus acciones el estrés a sus hijos?”, ya que en la actualidad es muy común escuchar esta palabra. Esta condición emocional, afecta a muchas personas dentro de la escuela, en niveles altos, dentro del trabajo, en el hogar, en la misma sociedad con la inseguridad, el desempleo, entre otras situaciones.

Si éste afecta a los adultos, qué pasa con los niños. Se pretende saber cómo se detecta en ellos, cuáles son las causas para que padezcan este desorden emocional; además de que se determine si es un factor influyente en el ámbito educativo, dentro de su aprendizaje y en qué tanto influye en el rendimiento escolar.

Se desea con esta investigación determinar si el estrés es una influencia en los alumnos de cuarto, quinto y sexto año de Primaria, o si no es algo muy relevante en estos. Dependiendo del resultado se pretende tomar medidas de trabajo en apoyo

en casos que se detecten, o de lo contrario puede retomarse esta investigación para iniciar con otras nuevas.

A través de esta investigación se pretende establecer el nivel de estrés en niños de 10 a 12 años de edad con la finalidad de resolver un cuestionamiento y, con esta base, buscar la manera en que se puede intervenir de forma directa con maestros, director y padres de familia. Ya que dentro del proceso educativo se presentan diversos factores a los que se les atribuye causalidad en el bajo rendimiento académico.

La presente investigación sirve para tener bases que sustenten nuevas y posibles investigaciones en temas similares. Puede servir como fundamento para ahondar en otros escenarios donde pueda ser, o no, el estrés un factor que predetermine el rendimiento escolar.

La aportación para la escuela donde se realiza la investigación, es servir como diagnóstico para buscar alternativas de trabajo a la problemática identificada de estos sujetos de estudio, organizar un programa de trabajo con padres, maestros y compañeros de clase, como puede ser con técnicas de afrontamiento, entre otras.

El docente debe determinar de qué manera puede intervenir, a fin de que el alumno sea destacado y su aprendizaje no se vea interrumpido por esta condición de estrés, y con ello no le origine más problemas futuros.

Este estudio pretende dar una perspectiva realista, para padres, maestros y personas interesadas en el tema, y buscar alternativas que propicien información, que les permitan diseñar algún proyecto de trabajo.

### **Marco de referencia.**

La investigación se realizó en la población de Nuevo San Juan Parangaricutiro, Mich., en la Escuela Primaria José Ma. Morelos y Pavón, en su turno vespertino.

La institución se encuentra ubicada en el centro de la población, frente al jardín Municipal y a un costado de la Presidencia Municipal.

Está construida en dos edificios, cada uno con dos plantas, con 16 salones, un pequeño laboratorio de computo, dos direcciones, dos bodegas, dos cooperativas (una para cada turno), dos canchas multifuncionales (actos cívicos y canchas) con techado ambas, no hay área de jardín, únicamente unos pequeños árboles, distribuidos al lado de las bardas.

La escuela es pública, su modelo educativo se sustenta en los principios del constructivismo, el cual se implementa por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Su enfoque ideológico es laico, teniendo como visión el mejorar la eficacia del servicio educativo, para que los egresados enfrenten las exigencias requeridas de competitividad, comprometidos con un comportamiento de calidad. La misión es que a través de los profesionales de la educación, formen alumnos comprometidos con su entorno con un amplio sentido de responsabilidad y propósitos, así como las posibilidades para cursar exitosamente sus estudios de educación media básica, (Según la institución, en información documental, otorgada por el director).

La planta del personal suma un total de 20 personas, 11 hombres y el resto mujeres. La formación profesional de los docentes es, en su mayoría normalista, esto

incluye al director, siete profesores a nivel Primaria y cuatro a nivel superior, cinco a nivel licenciatura y uno con maestría, y dos personas encargadas de la limpieza.

La cantidad de alumnos es de 409, integrados en tres grupos de primero, dos grupos de segundo año, dos para tercer año, dos para cuarto año, dos para quinto grado y dos de sexto año.

El nivel socioeconómico del alumnado es bajo y medio. La comunidad en donde se encuentra la escuela ha crecido significativamente generando que los roles dentro de las familias cambien, puesto que ahora más madres de familia trabajan: la mayoría se dedica al comercio, elaboración de artesanías de madera, la costura, elaboración de mermeladas, dulces y realización de labores domesticas.

Los padres trabajando como agricultores, cortadores de aguacate, jornaleros, albañiles, comerciantes, obreros de la empresa de zapatos, en el aserradero y una empresa multifuncional.

La mayoría de personas son originales del pueblo y un porcentaje mínimo procede de poblaciones cercanas y se establecen en esta comunidad.

San Juan Nuevo se caracteriza por ser una población con muchas costumbres y tradiciones religiosas.

El nivel de estudios predominante en los padres de familia es a nivel primaria, algunos cursaron la secundaria, y unos pocos alcanzaron el nivel de preparatoria o profesional.

# CAPÍTULO 1

## EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Dentro del proceso educativo se requiere de elementos importantes que coadyuven al logro de todo éxito, para hacer esto posible se deben tomar en cuenta elementos que faciliten el trabajo del docente, la organización de la institución, y el trabajo del alumno en su ciclo escolar.

En el presente capítulo se aborda el concepto de rendimiento académico, la forma en que dicho indicador se refleja en las calificaciones, y los factores que inciden en dicha variable.

### 1.1 El rendimiento académico.

El rendimiento se entiende como una forma de obtener algo; es el resultado de un trabajo. A continuación se establecen algunas definiciones del rendimiento académico con base en algunos autores.

Para Alves y Acevedo, “es el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por éste último.” (Sánchez y Pirela; 2006: 12, en: [www.serbi.ve](http://www.serbi.ve))

Himmel, lo interpreta como “el grado de logro de los objetivos establecidos en programas oficiales de estudio.” (Andrade, Miranda y Freixas; 2008: 9; en: [www.unesco.cl](http://www.unesco.cl))

Fuentes (2005;23) plantea que el rendimiento académico “es la correspondencia entre el comportamiento del alumno y los comportamientos institucionalmente especificados que se deben aprender en su momento escolar.”

Por otra parte, Pizarro lo establece como la “medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.” (Andrade, Miranda y Freixas; 2008: 9, en: [www.unesco.cl](http://www.unesco.cl))

El mismo autor, desde la perspectiva del alumno, señala que “el rendimiento académico como la respuesta del educando, a través de los estímulos, los cuales recibe durante el proceso educativo, y que son establecidos por la institución.” (Miranda y Freixas; 2008: [www.unesco.cl](http://www.unesco.cl)).

De acuerdo con los autores citados, el rendimiento académico se concibe como la suma de los resultados al fin de un periodo preestablecido institucionalmente. Es decir, lo que la escuela plantea para la formación del alumno, y éste da como respuesta a los estímulos brindados en el proceso de enseñanza, que se define con un porcentaje calificativo como el logro final a lo que se estableció.

Todo proceso educativo conlleva una secuencia que será objeto de evaluación, la cual se realiza al inicio, durante y al fin del curso. De esa manera se da al alumno una certificación de los conocimientos, destrezas y habilidades desarrollados, determinando si es apto o no para seguir en otro grado más alto.

Enseguida se hablará de la evaluación, su importancia en el ámbito educativo y los propósitos de ésta.

## **1.2 Evaluación como determinante del rendimiento académico.**

En todo proceso educativo es necesario llevar a cabo una valoración del trabajo realizado a lo largo del ciclo, utilizando instrumentos que sirvan para verificar todo logro obtenido por el alumno.

Además de retomar su función e importancia al implementarla desde el inicio, durante y al final, ya que esto fundamenta todo trabajo realizado, en cuestión de medir conocimientos, habilidades y destrezas.

Pansza (1993;209) menciona una característica de la evaluación como “una actividad convenientemente ejecutada, puede coadyuvar a vigilar y mejorar la calidad de toda practica pedagógica.”

Para Alves y Acevedo ésta “forma parte del proceso educativo, por lo cual debe ser continua, integral y cooperativa, con el fin de determinar los objetivos educacionales.” (Sánchez y Pirela: 2006; 12, en: [www.serbi.luz.edu.vc](http://www.serbi.luz.edu.vc))

Asimismo, García (1983;18) indica su intervención en la educación como “el acopio sistemático de datos, cuantitativos y cualitativos, que sirven para determinar si los [...] objetivos de aprendizaje están realizando.”

Esta apreciación es muy importante, ya que la evaluación “está regida por un reglamento que implica normatividades, requisitos, disposiciones, lineamientos, advertencias, derechos, sanciones, indultos, amonestaciones, premios, etc.”. (Solórzano; 2003: 15)

Aisrasián (2003) dice que la mayoría de los sistemas educativos están obligados a llevar una evaluación oficial, en donde se les exige juicios estrictos periódicos respecto al desempeño.

Toda evaluación se hace con los siguientes propósitos: informar el aprovechamiento del alumno en cada materia y certificarlo a través de una calificación; administrar y controlar la calidad de la educación, mediante la adaptación real, y organizar papeleos de los alumnos para que la institución los refiera a nuevos grados; motivar a los alumnos para que se esfuercen más en sus trabajos escolares; diagnosticar, orientar a alumnos y padres de familia para casos específicos que se requiera apoyo en particular.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) destaca de igual manera, la importancia de la evaluación en el acuerdo 200 (en: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)) en donde plantea que es necesaria la evaluación individual, con el propósito de verificar los conocimientos, las habilidades y las destrezas que alcanzan los alumnos en un periodo y de esta manera verificar qué tanto se alcanzaron los objetivos planteados en los programas de estudio.

De esta manera se determina la importancia de la evaluación en función del rendimiento académico, la que se da mediante un reglamento, que toma en cuenta lo cuantitativo y cualitativo, por tal motivo es importante hacer mención de los criterios de evaluación, en donde se asume que el alumno logro acreditar, para posteriormente asignar una calificación.



A continuación se abordará el concepto de evaluación y la importancia de esta en el proceso educativo, además de mencionar los juicios, en los que se determinan.

### **1.2.1 Criterios para la asignación de la calificación.**

Dentro de los criterios de evaluación se manejan dos aspectos de mucha importancia que es el cuantitativo y cualitativo, los juicios calificativos determinan el rendimiento de cada alumno.

A continuación se toma una reseña sobre la acreditación planteada por Díaz en donde se menciona que “la acreditación surgió en el siglo XIX como una experiencia institucional para certificar ciertos conocimientos y, en la actualidad, el examen y la acreditación se han convertido en un instrumento clasificatorio.” (Solórzano; 2003: 15)

Es importante abordar la acreditación como un aspecto administrativo, pues ésta se determina como “los requisitos mínimos para otorgar un título, diploma o certificado.” (Zarzar; 2000: 36)

Solórzano (2003) también destaca la diferencia entre la evaluación y la acreditación; la primera como una acción cualitativa, que se da dentro del proceso en donde se determinan los aprendizajes, y la segunda es sólo una determinación fundamentada en una calificación.

Aisrasián (2003;172) determina que “la calificación es un proceso de juzgar la calidad de un desempeño. Es el proceso mediante el cual los resultados de información descriptiva y de desempeño se visualiza en números o letras que refieren la calidad del aprendizaje y el desempeño de cada alumno.”

De acuerdo con Alves (1990) ésta debe ser adecuada, y capaz de verificar lo que realmente se pretende evaluar. Los criterios deben ser válidos para poder juzgar y otorgar un valor.

Los procedimientos de verificación pueden ser formales o informales; los primeros que son cualitativos donde se expresa el rendimiento del alumno, a partir de una descripción fidedigna, con los principios que fundamenten los resultados, sin excluir puntuaciones de las pruebas o exámenes; y los segundos se basan en el interés del alumno.

Los valores numéricos deben determinar con precisión el grado de conocimientos que obtuvo el alumno al término del periodo.

De forma similar a lo que plantea Alves, en México existe el acuerdo 200 que fue establecido por la SEP (1994, en: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)), como norma de evaluación para primaria, secundaria y normal, se maneja una serie de lineamientos que consisten en estos aspectos.

La evaluación debe realizarse a lo largo del proceso, desde una perspectiva pedagógica, asignando una calificación la cual debe ser congruente entre el logro de aprovechamiento con los objetivos planteados.

Las actividades se evaluarán en consideración del interés, disposición que muestre el alumno al trabajar individualmente, grupal y colectiva.

Se dará un valor numérico del 5 al 10, en donde el promedio aprobatorio sea de 6. Las calificaciones parciales deben darse en cinco momentos del año (octubre,

diciembre, febrero, abril y en la última quincena del año escolar), para posteriormente promediarlas con una calificación final, como lo marca la SEP.

Los resultados de las evaluaciones deben ser informadas a los padres, la institución educativa a la que pertenece y la SEP, para que determinen el nivel del aprovechamiento en general.

Con base en estos fundamentos, se pretende distinguir entre los juicios valorativos de lo que debe ser confiable, sin perder el objetivo de la evaluación, para posteriormente plasmarlo con una calificación. Determinar este indicador, trae consigo una serie de problemas, los cuales se abordarán en el próximo apartado.

### **1.2.2 Problemas a los que se enfrenta la asignación de la calificación.**

En este apartado se recalca la importancia del proceso de evaluación como una acción educativa y las problemáticas de calificación con base en juicios y valores preestablecidos.

De acuerdo con Puche (citado por Sánchez y Pirela; 2006; en: [www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)) desde la perspectiva del rendimiento académico como un proceso multidisciplinario en donde interviene la cuantificación y cualificación de aprendizajes en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra el estudiante en la resolución de problemas asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos.

No sólo lo cuantitativo debe considerarse, puesto que la conducta del alumno y su modificación durante el proceso educativo tiene que ver el interés que muestra el alumno por desarrollar sus conocimientos, capacidades y habilidades; las que

son de índole subjetivo, y se da por la participación, esfuerzo y asistencia entre otros factores.

Para Aisrasián (2003) el asignar calificaciones tiene aspectos positivos al igual que negativos, señala a la motivación y autoestima, favorece a que los alumnos estudien, ya que una calificación alta es merecedora de recompensa, y ésta aumenta más cuando se otorgan buenos los resultados. En cambio una calificación baja, disminuye su motivación y autoestima, en ocasiones estimulan a que hagan trampa, para ir cambiando sus resultados.

Se afirma que "es común que la motivación, el interés, el esfuerzo o la conducta se incluyan en la calificación es cuando sirven para conceder el beneficio de la duda a un estudiante limítrofe." (Aisrasián; 2003:189)

Calificar es un proceso difícil y lento y cansado, trae consecuencias en los alumnos y el mismo maestro, porque no se cuenta con estrategias que sean aceptadas y llevadas a cabo en el proceso de evaluación, lo que conlleva que no se emitan los juicios de forma estándar para cierto nivel educativo.

El no emitir un juicio al evaluar, permite tener los resultados más objetivamente, esto evita que entren las circunstancias personales, es decir, que favorecen a alumnos que son bien aceptados por el profesor y en caso contrario desfavorecen aquellos que no son tan agradables para relacionarse con el maestro.

Llevar una norma al valorar a cada alumno, puesto que se debe dar en secuencia durante todo el proceso, no debe ser algo sin conclusión adecuada. Ya que se perdería el ver qué avances o retrocesos ha tenido. El sistema de calificación

varía en cada institución educativa, se da por letras, numeración, por clasificación, por comentarios escritos y por listas en donde señalan las habilidades específicas.

Esto puede provocar un descontrol para aquellos que se mudan de un lugar a otro, y por supuesto cambian a una escuela nueva, en donde el sistema pueda ser diferente al que estaba acostumbrado; en ciertos alumnos quizás no sea muy trascendental esta situación.

Alves (1990) opina, en cuanto a la utilización en procedimientos informales, que pueden ser orales, de interés o de conducta, se dan de manera cualitativa. Dice que para evitar juicios erróneos, es necesario el ser objetivo. La evaluación comprende un balance y una apreciación crítica y valorativa, realizada a lo largo del año escolar.

Este autor también habla de aspectos favorables y contraproducentes al otorgar la calificación, la aprobación otorgada, cuando es evidente, fundamentada y objetiva al aprovechamiento del alumno, no debe ser fruto de la benevolencia, es perjudicial primero para el alumno, y pierde credibilidad esta acción. En caso de que el alumno no realice tareas, ni trabajos y se otorgue una calificación que no corresponda; lo que indica que el maestro es condescendiente.

Zarzar (2000) comenta que un error muy visible es el calificar en función de la capacidad al retener la información. Esto se refiere a que solo memorizan y no comprenden, o manejen la información en la aplicación a problemas concretos.

De la calificación dependen muchas recompensas materiales, afectivas y psicológicas, por tal motivo, muchos alumnos responden de forma contraria, y la usan para lograr más regalos, sólo memorizando e interiorizando el conocimiento;

en otros casos para los alumnos que tienen acceso a esto no les es muy motivado esta acción. La calificación es un proceso en donde intervendrán muchas variables que la posibiliten o delimiten en cada alumno.

La calificación que el alumno obtiene es la respuesta que él da durante su proceso educativo, a través de las estrategias didácticas empleadas para facilitar su aprendizaje; el cual puede verse influido por factores de tipo económico, psicológico, de nutrición, familiar entre otros, su resultado no será muy destacado. En el presente capítulo se abordarán los factores que influyen para que sea destacado

### **1.3 Factores que influyen en el rendimiento académico.**

Las interferencias educativas se presentan en cualquier nivel escolar, por lo tanto, se abordaran estos aspectos que obstaculizan el desarrollo del alumno. Mediante la evaluación se analiza el proceso de aprendizaje, y como estos favorecen o entorpecen el curso escolar, según lo indica Pansza (1993).

De acuerdo a lo anterior, todo proceso educativo presenta problemáticas de diversa índole, por consiguiente, el trabajo del docente debe buscar el desarrollo integral del alumno, a fin de que sus actividades generen conocimientos sólidos, que sean reflejados en rendimiento.

Estas variables traen efectos sobre el desarrollo cognitivo, motriz y personal de los alumnos, limitando su concentración, o disposición para realizar mejor sus labores escolares. Las condiciones deben ser aptas en el proceso educativo, estas son económicas, físicas, institucionales, familiares, psicológicas y culturales necesarias que le permitan desarrollarse de manera más exitosa.

Sánchez y Pirela (2006) hacen mención de que “todos estos factores contribuyen al desarrollo armónico del individuo, permitiéndole desenvolverse de manera afectiva y equilibrada en sus contextos familiares, sociales y escolares.” (www.serbi.luz.edu.ve)

En el presente apartado se manejan los factores individuales, y como es su obstáculo ante el rendimiento escolar de un alumno, para la realización de su tarea educativa.

### **1.3.1 Factores personales.**

Éstos son relacionados con el carácter propio de cada individuo, que se encuentra dentro del proceso educativo institucional.

Toda experiencia de aprendizaje requiere de conductas favorables por parte del alumno, a fin de que la realización sea más amena y productiva para él y para el maestro. Las características personales y de personalidad están relacionadas con el éxito académico.

Por otra parte, Powell (1975) hace referencia a la actitud del alumno, otorgando mucha importancia a ésta, pues el hecho de que sea persistente y demuestre el interés y tenga hábito de estudiar, tendrá también una perspectiva a futuro de ser exitoso en la escuela.

Así mismo, opina que los jóvenes que tiene una buena perspectiva del futuro, pueden relacionar los estudios presentes con las necesidades posteriores y aprovechar a nivel más alto.

De manera similar, opinan al respecto Alves y Acevedo (citados por Sánchez y Pirela, 2006; en: [www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)) e indican que el alumno que ha interiorizado bien el aprendizaje, obtiene un rendimiento aceptable; éste se da mediante los logros obtenidos durante el proceso, en donde se modifica la conducta del estudiante, el cual obedece no sólo al crecimiento físico, sino a los factores internos del individuo.

Estos factores personales determinan las conductas o respuesta de los alumnos dentro de la labor educativa, uno de estos son las actitudes que asumen a la hora de clases, y en sus tareas escolares.

#### **1.3.1.1 Aspectos personales.**

Se determinan como un punto muy importante las actitudes positivas, la iniciativa o interés que muestre el alumno, en función al desarrollo de actividades académicas que le permitan sobresalir ante cualquier situación, o en la resolución de problemas, como respuesta a los estímulos brindados en el proceso escolar.

Ball (1988) asume que la conducta del individuo es muy importante, ya que a través de ésta, muestra una apertura al trabajo; el reflejo del interés por realizar algo, el tiempo que dedica a estudiar revela cierta estabilidad y por consiguiente le traerá un efecto favorable al término de su ciclo escolar.



El alumno puede fracasar o ser muy exitoso en la escuela, esto dependerá de las expectativas que él mismo genere: las negativas por ejemplo, le otorgarán ciertas limitantes en su enseñanza.

Existen reacciones internas dentro del individuo que sobresalen ante situaciones diversas como el desinterés, visto como una actitud de desagrado que siente el individuo hacia el sistema escolar, a la materia, compañeros o al profesor. La apatía influirá disposición del alumno para sus trabajos.

Díaz, Prados y López (2008) aseguran que estas situaciones con el tiempo provocaran “la aparición de trastornos afectivos en el niño debido a que la escolarización se convierte en un estresor potente influyendo negativamente sobre la autoestima.” ([www.psicopedagogia.com](http://www.psicopedagogia.com))

La autoestima tiene que ver con que el alumno descubra sus capacidades y limitaciones, con el fin de que éste pueda desarrollar destrezas o habilidades. El que un individuo se sienta devaluado, provocará conflictos, entorpecerá su rendimiento, y será más difícil que sobresalga en sus materias escolares. Debe haber un equilibrio emocional donde él valore y acepte sus deficiencias.

Las coerciones o castigos son un problema, las diferencias entre las reglas de comportamiento, implican desajustes, ya que se emplean diferentes normas, en la escuela y el hogar; esto propicia el desajuste en sus conductas, lo que influye posteriormente en el proceso educativo.

La actitud en el alumno es muy importante ante los retos escolares que impliquen cierto grado de complejidad. Éste debe optar una actitud positiva. Se pretende que el alumno desarrolle sus conocimientos, y con ellos eleve su

autoestima para que cumpla con sus propias expectativas, mediante el esfuerzo constante.

Fuentes (2005) indica que los factores motivacionales, o afectivo-emocionales, tienen influencia directa, en la ejecución de las actividades académicas en cuanto a los aprendizajes y los comportamientos requeridos. En el próximo apartado se destacará este punto.

#### **1.3.1.2 Condiciones fisiológicas.**

La condición de salud de un individuo es muy importante dentro del proceso educativo, así como las consecuencias en el trabajo estudiantil como factor influyente. Tierno (1993) indica que la esfera orgánica se refiere a los desajustes derivados de una disminución física y a los de carácter sensorial y fisiológico.

Hoy en día es evidente que los profesores deben ser hábiles y procurar detectar los problemas de salud que puedan presentar sus alumnos, los cuales son atribuidos como desventajas respecto a aquellos estudiantes con buena salud.

Murray define la necesidad fisiológicas como un “proceso biológico que implica desequilibrio homeostático” (Ball: 1988: 203), es decir, que puede afectar en la salud si no se cubre, provoca cansancio, sueño entre otras situaciones; éstas a su vez generan necesidades psicológicas.

La alimentación es muy importante en los alumnos, puesto que proporciona al cuerpo nutrientes, que se convierten en energéticos necesarios para que los estudiantes se concentren en clase o participen en sus tareas escolares.

Por su parte, Tierno (1993) señala que las enfermedades crónicas de tipo cerebral, cardíacas diabetes, tuberculosis entre otras; son algunas que limitan a los alumnos en sus actividades escolares, y los padres lejos de apoyarlos les exigen que asistan a la escuela, provocando en estos, reacciones de su enfermedad, lo que ocasiona una mala concentración, fatiga.

El sueño es una necesidad importante para el individuo, por tal motivo, debe ser cubierta y satisfecha. De igual forma que la sobrecarga de los trabajos escolares le causa fatiga, y es por esto que siente antipatía por trabajos escolares.

Otros desórdenes son los visuales, que son atribuidos a malformaciones y mal funcionamiento de la vista; en éstos recae un valor primordial, puesto que las experiencias de aprendizaje se basan en lo visual, al escribir y leer.

Los problemas auditivos se detectan generalmente cuando el alumno es muy desatento en clase, no responde cuando se dirige en voz suave. Tierno (1993) El detectar este problema de salud, conlleva a presentar mayores cuidados pedagógicos [...] de los niños semisordos”, además de que mejore sus actividades escolares, a fin de que favorecer a los alumnos con ésta desventaja. Esta limitante no permite un desarrollo apropiado en el quehacer educativo, pueden mostrar desinterés por el trabajo y agresividad.

El lenguaje es importante y debe desarrollarse en cada etapa educativa, aumentando de manera gradual; los trastornos de expresión oral pueden ser: las disfonías, dislalia, paralalias, tartamudez; las que afectan significativamente a el desempeño académico del alumno, puesto que su expresión tanto perceptiva como

receptiva le puede ocasionar limitantes, en su autoestima y no participación en clase.

“La deficiencia en algunas condiciones podría limitar la posibilidad de interactuar efectivamente con el objeto de estudio y por tanto obstaculizar su aprendizaje.” (Fuentes; 2005: 26)

Tierno (1993) habla de los defectos físicos, como objeto de burla, traerá como consecuencia, que el alumno se interiorice, tenga una desintegración social futura,

El estado de salud implica un nivel muy importante para el desempeño educativo; para cualquier alumno que presente alguna o varias condiciones de las mencionadas, no se desenvolverá igual, pues las actitudes de éste influirán dentro del proceso educativo, en la medida de apoyo que le brinden los padres, maestros y compañeros en cualquier desorden, influirá que tanto interés desinterés tengan para tratarla, en algunos casos la burla de los compañeros provoca que disminuya su autoestima.

En el siguiente subtema se abarcarán los aspectos relacionados con la capacidad intelectual del alumno, y como ésta es importante para el desempeño que tenga dentro del proceso educativo.

#### **1.3.1.3 Capacidad intelectual.**

Las aptitudes mentales posibilitan o disminuyen el aprovechamiento del alumno, dentro del salón de clase. Powell (1975;13) afirma que “existe una relación sustancial entre la inteligencia y el rendimiento.”

Con respecto a este punto, para Ornella (1975) la inteligencia debe situarse a partir de los rasgos caracterológicos que determinan a cada sujeto y sus diferencias, ya que la maduración puede variar en algunos casos, cuando el individuo es lento no permite la comprensión de los conocimientos impartidos en algunos grados.

Por otro lado, la orientación de la inteligencia tiene que ver con las ventajas económicas que posea el individuo; lo que favorece al desarrollo cognoscitivo y sea más alto de aquellos que no acceden tan fácilmente a los libros, viajes, actividades culturales, que aporten conocimientos, que favorezcan a un acervo más amplio.

En referencia a estos factores, tales como los antecedentes culturales, el ajuste social y la necesidad económica, puede afectar la selección de los cursos tanto como la inteligencia.

La inteligencia implica en cierto modo la ejecución y el resultado, pero varía por los factores internos y externo que el alumno recibe como lo refiere Barrett “los factores tales como antecedentes culturales, el ajuste social y la necesidad económica, pueden afectar la selección de los cursos casi tanto como la inteligencia.” (Powell; 1975: 469)

Esto obedece a que la inteligencia no actúa por sí misma, sino que en ella interviene más factores.

En el caso de los de habilidad normal, generalmente aprovechan mejor los resultados, pero es menos que los dotados o brillante.

Otro son los subnormales, a los que se les clasifica en los que no tiene muchas expectativas y deciden no continuar estudiando (desertores), porque les cuesta más trabajo el iguales sus trabajos, con aquellos dotados. En estos cuentan

para los profesores la suma de esfuerzos por seguir perteneciendo al grupo, los cuales los mueve mucho la autoestima, por no decaer.

La inteligencia es importante, pero ella esta correlacionada con otros factores, no asegura un buen rendimiento si la persona es superdotada, o por lo contrario si tiene una gran deficiencia intelectual; pues de hecho los alumnos con capacidades distintas sobresalen debido a la atención que se le brinda a estos, en consideración de su inteligencia, no comparando con los superdotados, o lo normalmente y regulares.

La inteligencia requiere de otras situaciones motivacionales las que se abordarán más adelante.

#### **1.3.1.4 Hábitos de estudio.**

En el presente subtema se abordará un punto de la práctica educativa que se refiere al tiempo y estrategias que un alumno realiza para los repasos de la clase, tareas y estudio.

Este aspecto es muy importante se basa en el tiempo y esfuerzo invertido en las tareas escolares, tanto en casa como dentro del aula, a fin de que se desarrollen y rectifiquen los conocimientos en lapsos de estudio previamente planificados. Es decir, que los hábitos de estudio aluden al modo como cada estudiante trabaja y el tiempo que dedica a sus materias y trabajos escolares.

En la página [www.ice.urv.es](http://www.ice.urv.es), se maneja este punto como un potente predictor del éxito académico, y asegura que es más importante que el nivel de inteligencia y memoria.

Estos hábitos destacan el interés que tiene el alumno por sus clases o materias, ya que emplean estrategias para que los conocimientos le sean más fáciles de abordar.

Powell (1975) enfatiza que no se debe confundir con los hábitos de estudio el hecho de que un alumno dedique muchas horas en estudiar. Si no tiene unas técnicas adecuadas, es una pérdida de tiempo.

Es importante que haya una motivación por parte de los maestros o padres, lo que implica que un alumno debe tener por costumbre el estudiar.

En el artículo de hábitos de estudio (2008) se sugiere técnicas que permitan aprovechar el tiempo a fin de mejorar el rendimiento académico. Se señala la importancia de tener hábitos de estudio, con el propósito de agilizar y entender mejor los temas vistos.

Es necesario habituarse al ritmo de trabajo dentro de la escuela, con el propósito de mejorar cualquier actividad que se realice; la importancia que implican los hábitos de estudio, hacen obligatorio que el maestro motive al alumno y le otorgue las estrategias adecuadas, de manera que se le facilite continuar con niveles educativos más avanzados.

En el siguiente apartado se abordarán los aspectos pedagógicos y su importancia para que el alumno pueda desempeñarse mejor en su proceso educativo.

### **1.3.2 Factores pedagógicos.**

Estos factores los que se derivan de la organización de la institución, la cual desarrolla los objetivos que el alumno abordará durante su curso escolar, y que están enlazados con los métodos y técnicas que se utilizarán, es decir, la didáctica que empleará el docente en el desarrollo de sus clases.

El maestro es un elemento importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que está en contacto directo con el alumno, y de su actitud dependerá en buena medida la aceptación o rechazo de los estudiantes, esta actitud puede generar una apertura amplia al conocimiento, así como su participación en los quehaceres educativos.

La planeación institucional es necesaria para facilitar el proceso educativo.

#### **1.3.2.1 Organización institucional.**

Toda institución escolar se ocupa de verificar los planes de trabajo, y en general los contenidos temáticos para cada grado y nivel existente en ella. Además de llevar un seguimiento a través de la evaluación para determinar su efectividad y productividad de los planes durante todo el ciclo escolar, con base en lineamientos que se establecen en su interior.

También se indica la importancia de la actividad administrativa: “la supervisión debe ser desempeñada para hacer posible una eficiente aplicación del currículo, pues ésta debe servir para retroalimentar, es decir desechar, anexar y no ser



considerada como una simple actividad burocrática sino como una actividad necesaria al desarrollo adecuado del currículo.” (Arnaz; 1981: 56)

La organización escolar dirige tanto contenidos como maestros y alumnos con en el propósito de llevar un seguimiento del proceso educativo, mediante la programación que se estructura para cada grado escolar, y a través de la evaluación mejorar los contenidos programáticos, así como las estrategias que cada docente implementará a fin de mejorar los resultados de los alumnos. Todo este trabajo se efectúa en vista a beneficiar a toda la institución.

Por su parte, Avanzini (1985) hace referencia a los programas, e indica que deben estar adaptados para cada grado según la edad del niño y su nivel de maduración. Los contenidos no deben ser excesivos.

El establecer los planes y programas para cada grado facilita al docente su labor educativa, puesto que él aplica los conocimientos mediante métodos y técnicas que faciliten el aprendizaje de los educandos; a partir de esta acción, es muy necesario realizar trabajos y adaptar todo aquello que no favorezca al alumno, o que se le dificulte razonarlo, quizás debido a la inmadurez evolutiva que se encuentre.

Toda institución organiza los contenidos académicos, actividades extraescolares y socio-culturales, para el desarrollo integral de alumno, además de brindar oportunidades de ser destacados en áreas que le sean más fáciles, se busca ante todo que sobresalgan en el nivel escolar que cursan.

Para la aplicación y verificación de planes y programas, la institución cuenta con un sistema propio de planeación metodológica para el trabajo, éste deberá

seguirle en lo posible al pie de la letra. Este programa en general es asignado por la SEP, en educación básica.

La evaluación educativa dentro de la organización institucional es muy importante, como lo indica García (1983), puesto que ésta determina la efectividad de los procedimientos y de las practicas que emplea; y a partir de ésta se determina en qué grado se cumplió la planeación de los programas, y qué efectividad tuvo el profesor con relación a las enseñanzas otorgadas a los alumnos.

Dentro de esta organización es necesario recalcar la influencia positiva o negativa que adquiere la didáctica en el quehacer educativo.

#### **1.3.2.2 La didáctica.**

La didáctica es un elemento crucial en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante ésta se busca favorecer al alumno su aprendizaje a través de estrategias que le sea más fácil asimilar y llevadas a su contexto real.

Díaz (2006; 111), por su parte, dice “que no se puede negar que el método de enseñanza contribuye el instrumento privilegiado para abordar el mejoramiento del sistema de aprendizaje y el sistema escolar”.

La didáctica en un medio utilizado dentro del proceso, consta de técnicas para abordar los temas, estrategias y herramientas en las que el maestro se apoya; éstas pueden ser materiales o cualidades con las que el maestro cuenta y que favorecen al planteamiento de los temas. Pero no sólo recaerá en él esta labor, sino también en la respuesta del alumno.

Según Díaz (2006) debe haber otro elemento para que el método tenga sentido se atribuye a que el estudiante se comprometa con su aprendizaje y desarrolle destrezas que le permitan avanzar en el mismo.

Para hacer esto posible es necesario que se lleven a cabo una selección de actividades de aprendizaje de acuerdo con Pansza (1993; 207) estas situaciones “como generadoras de experiencias que promueven la participación de los estudiantes en su propio proceso de conocimiento.”

Rodríguez, citada por Pansza (1993), hace mención a la organización de las actividades, con el propósito de llevar un orden de inicio, desarrollo y fin. Esto ayudaría al docente evaluar las actividades en función de cada alumno y así rectificar sus conocimientos.

### **1.3.2.3 Actitudes del profesor.**

El docente es un elemento importante en el quehacer educativo, puesto que es el encargado de facilitar los conocimientos, da las herramientas necesarias a los alumnos para que asimilen los contenidos curriculares. Es la persona que llevará un control de los avances de los estudiantes, a fin de informar a las autoridades administrativas y padres de familia sobre los avances alcanzados.

Díaz (1993; 53) plantea como referencia que el docente debe tener una formación basada en diversas teorías grupales que le permitan entender un conjunto de procesos y dinámicas.

Una actitud de responsabilidad y compromiso ético dentro de la labor educativa por parte del profesor, aporta una mejora significativa para sus alumnos.

El profesor tiene que ser mediador entre el alumno y su contexto cultural, y no sólo transmisor. Avanzini (1982: 99) menciona con respecto al papel del docente “un hombre cultivado que organiza de modo conveniente la transmisión de conocimientos y asegura su eficacia.”

Alves (1990) señala la parte desfavorecedora del trabajo, a partir de los índices de reprobación en donde revela la displicencia y la inhabilidad técnica del profesor. Además de que recalca las actitudes del docente hacia su desempeño, valorando los logros y fracasos, a partir de la preparación o descuido de la clase, sin tomar una actitud de improvisación; el incentivar a los alumnos, dentro del salón, para aumentar la motivación constituye una actitud positiva para ambas partes.

El que el maestro implemente estrategias de trabajo como recursos didácticos, aplicación de métodos adecuados a las necesidades, da una postura del compromiso con los alumnos para que rindan en clases; otro aspecto es el tener una postura firme y clara para el manejo de la clase en lo que se refiere a disciplina escolar.

Para verificar el trabajo del profesor, el reflejo de éste son los logros obtenidos por parte de sus alumnos, en este aspecto la conducta es importante, ya que en base a ésta se proyecta a cada persona.

Avanzini (1985) argumenta que la función magisterial debe promover en los alumnos el deseo de conocer. Se deben considerar pues las actitudes con las que cuenta tanto el alumno como el docente; una actitud de simpatía por parte de

maestro de transfiere a lo que enseña, la antipatía provoca lo contrario. La incompatibilidad entre las personas, puede provocar conflictos ideológicos.

Los comportamientos que adquieren los maestros, se les atribuye el éxito o fracaso escolar de los alumnos, ya que es lo que él transmite con sus acciones, y dependen del ambiente hostil o de confianza que propicien dentro del proceso educativo. Los alumnos requieren de afecto para sentirse seguros, temen a la desigualdad, a que no se valore su esfuerzo a los trabajos realizados, a ser ridiculizados enfrente de sus compañeros.

Avanzini (1985; 105) opina que “un maestro duro también puede imputársele la responsabilidad de algunos fracasos”, lo que suscita en el alumno reto entre portarse mal y el castigo.

El docente establece su labor de informar y formar a individuos con características diferentes y necesidades propias, que independientemente de su condición económica, social y religiosa él debe intervenir brindando apoyo, a fin de que sobresalga sin dejarse llevar por estas actitudes negativas. En el presente apartado se abordarán los aspectos sociales así como la influencia que tienen en el alumno.

### **1.3.3 Factores sociales.**

El grupo social al que todo individuo pertenece trae efectos que coadyuvan a su realización en diversos aspectos, educativos, políticos, religiosos y culturales. Además de la intervención de éste en el desempeño del rol de cada miembro, el cual se rige por un orden político y social.

La cultura del hombre ejerce una influencia en la conducta según Coleman en donde afirma que “la influencia de los valores que diferentes subculturas ejercen sobre los individuos que las componen” (Powell; 1975: 116). Dentro de los fines escolares en función del rendimiento.

De acuerdo con Edel (2003) en [www.ice deusto.es](http://www.ice.deusto.es), se dice que los estilos de educación que los padres brinden a sus hijos, les permitirá comprender y desarrollar sus capacidades sociales.

Moore, citado por Edel (2003) en [www.ice Deusto.es](http://www.ice Deusto.es), habla de la importancia del papel que juegan los padres en el desarrollo de competencia social de sus hijos, a fin de que interactúe con otros niños mediante el juego, para que posteriormente éste pueda interactuar con mayor facilidad dentro de su contexto social.

Este mismo autor menciona que los estilos de enseñanza de los padres, serán el resultado de que estos niños se adapten con mayor facilidad, puesto que el resultado variará, a partir de qué tipo de actitudes son empleadas, durante su proceso educativo, ya que estas muestran seguridad, pasividad, autoritarismo, las comparaciones, el ridiculizarlos entre otras actitudes lo que facilitara o limitara que éste pueda interactuar con los demás miembros.

Respecto a este punto, Hansell (citado por Requena; 1998: 234) dice que el apoyo social que ofrecen los que están alrededor suministra una gran protección; seguridad, bienestar, etc., es decir, que cualquier individuo se rige por normas y reglas que hacen posible que haya cierto control para ejecutar cosas que están bien vistas, y otras que no lo son; normas dondequiera son ejecutadas, y permiten poner límites de ciertas conductas negativas.

Según Lenvinger, citado por Edel (2003) menciona que la escuela brinda oportunidad al estudiante de adquirir conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan en él un crecimiento de sus capacidades y éstos ayuden a nivelar y enfrentar las situaciones sociales y familiares.

La adaptación social es muy importante para que el individuo se desenvuelva, en su familia, escuela, grupo político, grupo social al que pertenece, entre otros. El que una persona se adapte a reglas y normas, promoverá en él la aceptación como un buen miembro de la sociedad, o en caso contrario las restricciones y conductas no aceptadas le ocasionarán problemáticas en cualquier lugar que éste pretenda desenvolverse.

Señala que la seguridad y ambiente que es proporcionado por nuestro entorno, puede ser muy productivo para el desempeño. Dentro de éste se ubica a la familia como grupo social, la influencia que ejercen éstos en la educación de sus hijos, el apoyo que les brindan, además de determinar las influencias que obstaculizan a este grupo, y como esto afecta o favorece al logro de una educación favorable de sus hijos.

En seguida se hablará sobre la importancia que tiene la familia, como grupo social importante, como portadora de miembros responsables y cooperativos.

#### **1.3.3.1 Condiciones de la familia.**

Dentro del un núcleo familiar se presentan diversas situaciones, las cuales intervienen directamente en la actuación de cada miembro que la conforma. Esta

tiene una importancia relevante dentro de la sociedad, como formadora de miembros activos y responsables.

Bustos, citado por Andrade, Miranda y Freixas (2008), en [www.unesco.cl](http://www.unesco.cl), se dice que ésta es un grupo social natural que es común en los seres humanos. Y desde una perspectiva psicológica, cumple con los objetivos principales: ser protección y matriz del desarrollo psico-social de sus miembros y acomodarse y transmitir la cultura a la que pertenece.

De acuerdo con Andrade, Miranda y Freixas (2008) en [www.unesco.cl](http://www.unesco.cl), el núcleo familiar dentro de la educación es importante, puesto que la presencia de los padres en el desarrollo con las destrezas relacionadas con el desempeño académico de los hijos es fundamental.

El nivel de influencia que ejercen los padres sobre los hijos para el éxito o fracaso dependen en gran medida del tipo de apoyo que éstos les brinden a sus hijos.

Santelices y Scagliotti, citados por Andrade, y cols. (2008) indican que si el grado de compromiso manifiesto por los padres es mayor, se puede predecir el éxito académico porque ellos serían una fuente de apoyo emocional que permitiría al niño encontrar vías de auto dirección con confianza en sí mismo al tener fuentes concretas de ayuda para lograr el éxito en su desempeño.

A continuación se mencionarán aspectos socioeconómicos y su intervención, de éstos, en la situación del contexto del alumno y como afecta éste a el rendimiento académico.



### **a) Nivel socioeconómico.**

La familia es muy importante, al igual que las condiciones económicas de las que dependen. Este elemento que influye en el rendimiento escolar es la economía puesto, que una familia de escasos recursos no contará con los medios suficientes para apoyar en su totalidad a sus hijos, esto es en útiles escolares uniformes, comida y pagar la escuela; estas carencias limitan al desarrollo de las actividades del alumno, a comparación de quienes pueden brindar más apoyo a sus hijos dentro y fuera de la escuela.

El aporte económico es una limitante para aquellos que buscan sobresalir, y no cuentan con este medio, su rendimiento va en decadencia, por otro lado, se sugiere que “la causa de los retrasos escolares es en primer lugar social” (Avanzini; 1985: 52), lo que significa la desigualdades del medio familiar, lo que provoca que tengan menos oportunidad y su acervo educativo y cultural no sea amplio.

El mismo autor (1985) sugiere que en la vida cotidiana, la formación intelectual se refleja en las actitudes educativas y éstas influyen favorablemente o desfavorablemente, a partir de la prioridad que se le dé a la educación.

Con referencia a este punto, Powell (1975) habla de la importancia que tiene la influencia de los valores, que se ejercen en los individuos, en donde se considera el aprovechamiento escolar. Es decir, que los padres son los que transmiten el valor al conocimiento y dan los medios suficientes para que éstos puedan lograr este fin.

Otra interferencia muy importante es el nivel cultural de la familia, para que sus miembros se interesen el saber, y de esta manera ellos puedan acceder a éste.

A continuación se interpretara el nivel cultural y su incidencia en el rendimiento escolar.

### **b) Nivel cultural.**

El contexto en donde cada individuo se desenvuelve, contará para el logro de su educación, así como su vida social, política y desempeño en el trabajo. Dentro de este aspecto el nivel económico de la familia y la consideración que concede a la cultura, redundará en el apoyo que se le brinde al alumno.

Avanzini (1993) dice que el nivel de la familia en consideración que concede la cultura se combina con el modo positivo o negativo, es decir, que muchos padres aunque no tengan un nivel alto de educación, valoran la cultura y la transmiten a sus hijos.

Tierno (1993) habla sobre el apoyo que los padres deben aportar en la educación de sus hijos, cuando el nivel cultural de los padres es alto es lo suficientemente alto para proporcionar al escolar una ayuda y seguimiento.

El mismo Avanzini maneja que las aspiraciones, dependen de las expectativas de los padres, las cuales deben ser enfocadas a cosas reales, es decir tomando en cuenta sus habilidades, capacidades y aspiraciones para que puedan ser cumplidas y no decidir, un estudio que no le agrada y por ende ocasione un bajo rendimiento.

Avanzini (1985) argumenta que la cultura y el nivel económico son importantes, pues de estas dependen en transmitir las aspiraciones a sus hijos en el sentido profesional y económico.

Muchos padres desean que sus hijos estudien o se desenvuelvan de la misma forma que ellos, esto puede ocasionarles una ambición limitada o restringida como lo maneja Avanzini (1985) tiene que ver con las personas que por costumbre limitan sus perspectivas, cuando ejercen profesiones modestas.

Además de afirmar que el acondicionar y transmitir la cultura a sus hijos, lo preparan para otro tipo de actividad intelectual.

Otros factores también intervienen a parte de la cultura, uno de estos es el grupo con el que se relaciona, a continuación se hablará de este punto.

#### **1.3.3.2 Los amigos y el ambiente.**

Todo individuo busca la pertenencia a cierto grupo, en donde él se desenvuelva y se sienta atraído. Dentro de la sociedad las relaciones interpersonales son muy importantes y necesarias, ya que cada actividad propicia la comunicación entre varios individuos, efectuando roles diferentes a partir de la satisfacción que éste cree en determinados grupos.

Dentro de la escuela se busca sentirse en un ambiente agradable, como lo afirma Requena (1998) en [www.add.uab.es](http://www.add.uab.es), en donde dice que “nuestros compañeros y amigos proporcionan el ambiente en el que una persona puede ser más o menos productiva”, es decir, que tienen influencia directa en el rendimiento académico.

Colocando esta situación en el plano educativo es importante la comunicación, como una manera de expresarse entre los alumnos, maestros y padres de familia; por tal motivo, los alumnos buscan a ciertos compañeros con ideales parecidos, para

sentirse apoyados con sus tareas educativas, problemas, inquietudes que tengan que ver con su escuela o familia; es como van formando su propia banda o grupo, en donde se crean vínculos.

Estos vínculos pueden ser positivos o negativos como lo indica Bidwell y Friedkin, citado por Requena (1998) en [www.aub.es](http://www.aub.es), en donde habla sobre vínculos.

Este investigador habla de la tolerancia que debe tener un alumno para alcanzar los logros educativos, y la identificación, por un lado con el profesor y esto hace que los alumnos sean más responsables y trabajadores; y los segundos que adopten una identificación negativa, rompiendo las reglas de la escuela, esto no tiene nada que ver con la inteligencia, sino con el plano afectivo. El tamaño de la red de amistad va a tener una influencia significativa para la calificación, es decir, que se debe contabilizar el tiempo que el alumno dedica a estudiar y el que asigna a los amigos, además de considerar las prioridades o enfoques del grupo.

La influencia positiva o negativa de los amigos se refleja en los resultados durante el proceso educativo, además de las tendencias conductuales que se asumen dentro de estos, acarrearán consecuencias finales en el ciclo educativo.

Se concluye que el rendimiento académico tiene factores de influencia que varían entre un individuo a otro. Estos aportarán beneficios o desventajas a partir de la motivación que los padres brinden a sus hijos, así como los medios materiales y no materiales, los cuales dan las bases necesarias a que se desenvuelva dentro de la sociedad, grupo de amigos y en la escuela.

El desempeño académico será favorecido siempre y cuando el apoyo familiar y educativo, propicie la motivación en el alumno. Dentro de las tareas del alumno, es que éste realice sus actividades escolares y tareas; además de que recurra a los hábitos de estudio para que a través de éstos, pueda favorecer a su rendimiento.

En el próximo capítulo se abordará la variable independiente que es el estrés como influencia en el rendimiento académico.

## **CAPÍTULO 2**

### **EL ESTRÉS**

En el presente capítulo se aborda el estrés como factor de influencia en el rendimiento académico, presentando un panorama general del mismo.

Se mencionan también las situaciones de estrés infantil como base de esta investigación, la dinámica de éste, algunas aportaciones importantes para el trabajo dentro del hogar, la escuela; se habla de factores que pueden ayudar o proteger a un niño del estrés, así como la forma de afrontar estas situaciones.

Se precisa el estrés como “un proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales que recibe el individuo, a los cuales debe dar una respuesta adecuada poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento.” (Cano; 2008: 14)

También se define a manera de proceso que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante de sus recursos.

Otra referencia del estrés lo señala “como una sobrecarga para el individuo. Esta sobrecarga depende tanto de las demandas de la situación como de los recursos con que cuenta el individuo para enfrentar dicha situación. Cuantos mayores sean las demandas de la situación y cuanto menos sean los recursos del individuo, la sobrecarga será mayor.” (Revista SEAS; 2008)

El estrés es ocasionado por diversos factores que generan desajustes conductuales, emocionales, psicológicos y que provocan alteraciones en el sistema fisiológico. A continuación se abordarán los antecedentes históricos del estrés.

## **2.1 Antecedentes históricos.**

Se ha venido conceptualizando el tema de estrés desde años atrás, con la intervención de algunos estudios, en base a los cuales se abordarán las referencias históricas.

De acuerdo con Lazarus (2000), desde hace siglos el término estrés era utilizado de manera ocasional. Durante el siglo XIV se describía a éste como sinónimo de dureza ante los momentos adversos, o bien, de aflicción.

Posteriormente, en el siglo XVII, se retomó a éste como un soporte técnico por el físico y biólogo Robert Hooch, a partir de un trabajo que realizara con algunos ingenieros en la construcción de un puente. En dicha obra se debían considerar las condiciones adversas de la naturaleza y el uso continuo de las cargas pesadas, que eran las que podrían destruirlo. Éste contribuyó en la manera de definir la tensión en fisiología, psicología y sociología.

Dentro de la psicología se da un valor práctico, donde se comparaba la capacidad de resistencia del puente, con la de la persona para soportar las adversidades.

Durante la Primera Guerra Mundial surgieron las crisis emocionales en los combatientes, como efecto de las experiencias estresantes, posteriormente éstas se retomaron para su estudio. Esto favoreció a quienes seleccionaban a los soldados que participaron ya en la Segunda Guerra Mundial, al considerar ciertas características de resistencia al estrés que provoca la guerra. Esto ayudó a la selección de hombres a fin de obtener mejores resultados.

Lazarus investigó activamente en el periodo posterior a la Segunda Guerra Mundial. Observó que el estrés era evidente y éste se podía generar en cualquier ambiente del individuo, ocasionando preocupaciones, aflicción y confusión psicológica.

En la década de los setentas y ochentas, era un tema importante, muy necesario para la movilización y afrontamientos personales y sociales que cada individuo presentara. De acuerdo con Lazarus (2000; 281), el estrés es “una respuesta natural a las exigencias de la vida” y esto se consideraba que estaba bien, que no se debía ver al estrés solo como negativo, o como factor adverso.

Se llegó a reconocer que el estrés debería considerarse individualmente, a partir los diversos efectos que éste provocaba de manera diferencial; pues mientras que a algunos les resultaba una adversidad muy pesada y exigente, para otros era favorable y mostraba una mejora ante éste estado; mientras otros se mostraban más afectados, a otros no les ocasionaba nada.

## **2.2 Conceptualización del estrés.**

En este apartado se abordará al estrés, a partir de tres enfoques distintos, en donde cada uno aporta aspectos necesarios para comprender la respuesta que tiene un individuo al enfrentarse a situaciones que generen estrés.

Estos enfoques son empleados en la investigación de éste fenómeno. Éstos son los puntos de vista acerca del comportamiento de cada persona.

Los enfoques son los siguientes: el estrés como respuesta, como estímulo y el enfoque interactivo.



### **2.2.1 Estrés como respuesta.**

Dentro de éste se enfatiza a la respuesta que un individuo puede dar a uno o varios estímulos externos, es decir, la reacción inmediata de estrés.

También como resultado ante el temor de la amenaza de no poder alcanzar ciertos propósitos, o bien, de una pérdida total. Fischer menciona que “una persona se ha visto expuesta a condiciones estresantes si manifiesta indicios de tensión” (Travers; 1997; 29), tales indicios pueden ser de carácter psicológico, fisiológico y conductual.

En el aspecto fisiológico los efectos de éste se manifiestan a través de las enfermedades que se pueden generar cuando una persona se encuentra en situación de estrés durante un tiempo prolongado.

El aspecto conductual se pone de manifiesto en el comportamiento del individuo, que puede ser de enojo, rabia, pasividad, desagrado, indiferencia o superación entre otras; al momento de enfrentar cualquier situación que le provoque estrés.

Se concluye que el estrés actúa como respuesta a la causa, a partir de la forma de afrontar el problema por parte del individuo, reflejando en los comportamientos. El grado de madurez psicológica y el carácter, para sobresalir sin tener que ver la situación como una amenaza.

### **2.2.2 Estrés como estímulo.**

Se asume que hay estímulos que son muy estresantes para los individuos como pueden ser las temperaturas ambientales extremosas, el ruido, la pobreza, la

discapacidad física entre otras; las cuales darán un efecto diferencial a cada individuo.

Anteriormente se creía que el entorno era el que condicionaba la enfermedad o salud de las personas, como lo indica Goodell y otros (Travers; 1997). Esta concepción es retomada desde el siglo V. a C.

Es decir, que el estímulo directo del contexto es el que actúa en el hombre generando un cambio físico, psicológico y conductual, como una respuesta el estrés, que es estímulo ambiental, según Sutherland y Cooper (Travers; 1997).

Fisher afirma que “el estrés es una condición ambiental. Este entorno puede ser físico o psicológico.” (Travers; 1997: 23)

Holmes y Rahe, citado por Travers (1997) hablan acerca de la identificación de los estímulos que son más estresantes y los clasifica en: Ambientales, en el que entran todos los ruidos fuertes que causan molestias; Sociales, que se refieren al racismo entre los grupos étnicos; Físicos, que se refieren a la discapacidad que pueden presentar algunas personas; Psicológicos, que se dan por situaciones que pueden ocasionar trastornos emocionales, afectivos y depresivos en el individuo; Económicos, que tienen que ver con el empleo, estatus social; y los Desastres naturales, los que son inevitables e inesperados por cualquier individuo.

Travers (1997; 32) menciona “que cada individuo posee un nivel de tolerancia que es superable, y que este puede provocar unos daños temporales o permanentes.”

La manera en que cada individuo percibe cualquier problema, influirá bastante su manera de vivir su situación. En seguida se planteará el enfoque en donde se considera la interacción de la persona con el ambiente.

### **2.2.3 Estrés como interacción entre la persona y el ambiente**

Este enfoque es el más dinámico, pues considera los estímulos y la respuesta que da un individuo. Dentro de éste, la valoración personal es un elemento muy importante como una característica individual.

Cooper y otros, admiten que “las personas influyen en su entorno y reaccionan ante él.” (Travers; 1997: 32) Esto con respecto al grado de adaptación que un individuo pueda lograr en su entorno.

Por su parte, Travers (1997) habla sobre la actitud de las personas al enfrentarse a una situación de estrés y en su contexto para alcanzar la adaptación, mediante la modificación. En donde se retoman los valores, experiencias, y los rasgos de la personalidad.

En cuanto a los conceptos cognitivos como respuesta del individuo, se mencionan los cinco aspectos siguientes.

a) La valoración cognitiva, es una percepción subjetiva acerca de cualquier acontecimiento que brinda cierto conocimiento.

b) La experiencia es un elemento importante como antecedente de aprendizaje, se manifiesta en situaciones de afrontamiento pasadas y presentes a superar.

c) La exigencia de la situación se relaciona con las capacidades de la persona para resolver problemas. Se refuerza con el deseo de afrontamiento y la autoconfianza.

d) La influencia interpersonal, se refiere a que otras personas determinen directa o indirecta la reacción del individuo ante una situación.

e) Un estado de desequilibrio se da entre la capacidad personal y la demanda del ambiente, o bien en caso contrario la incapacidad será un desbalance.

Estas conceptualizaciones dan una asignación al estrés de tal manera que el individuo va a actuar en base a su capacidad para enfrentar esa situación especial que causa malestares a nivel emocional, psicológico y social.

### **2.3 Tipos de estrés.**

En este apartado se aborda la clasificación del estrés, así como su relación con el afrontamiento que cada individuo tiene ante una misma problemática o situación, las exigencias y capacidades de las personas para superar los obstáculos a enfrentar.

El estrés se clasifica o caracteriza por ser de dos tipos: el fisiológico y el psicológico, ambos “muchas veces están mezclados en una misma situación.” (Lazarus; 2000; 284)

A continuación se describirá el primero, que tiene que ver con las demandas físicas y de salud.

### **2.3.1 Estrés fisiológico.**

El estrés es generado por las exigencias de la vida, provoca reacciones en el individuo de carácter conductual, emocional, social y de salud. Se menciona que “cada una de las reacciones corporales ante las exigencias del medio es útil en sí misma. Éstas adaptan al cuerpo para que responda a los desafíos que enfrenta.” (Fontana; 1992; 5)

La demanda física puede representar al estrés positivamente. El realizar algún tipo de ejercicio implica exigencias al cuerpo, se fijan metas, se genera un desgaste físico, y por consiguiente, se logran efectos de bienestar para el individuo y éste lo disfruta, como indica Lazarus (2000). Esto coadyuva a enfrentar situaciones de estrés psicológico.

De manera similar, Fontana (1992) menciona que se debe atender al cuerpo cuando éste lo requiera. Ante la situación del estrés, éste resiente las demandas ocasionadas por la presión, y por consiguiente, habrá problemas de salud. La respuesta no ocurre conscientemente, el organismo es automático, como ejemplo; al comer inicia el proceso de digestión, al realizar ejercicios se eleva el ritmo cardiaco.

Por otra parte, “las reacciones fisiológicas pueden dañar al organismo si se permite continuar durante mucho tiempo” (Fontana; 1992; 6). Se pueden presentar problemas gastrointestinales, colitis nerviosa, entre otras; los cardíacos; las reacciones de la piel; la disminución de respuesta sensorial como la concentración, el desempeño mental se reduce ante las condiciones de estrés, caso contrario cuando

no están presentes, así como los dolores de cabeza; y la disminución de hormonas sexuales.

En seguida se hablará de estrés psicológico del individuo.

### **2.3.2 Estrés psicológico.**

Éste puede ser considerado de manera positiva, según Fontana (1992), quien habla respecto al beneficio para el hombre por tener ciertos niveles de estrés, como ayuda para mantener cierto interés en la vida misma, el alertarlo, el pensar más rápido y trabajar en forma intensa. Esto es un aliento para lograr objetivos, es una fuerza para sobresalir.

Fontana menciona los efectos psicológicos que son de tipo conductual, emocional y cognitivo, indicando que la desconcentración, el deterioro de memoria, el aumento de errores, la falta de organización y la planeación en sus pensamientos a corto y largo plazo, son algunas consecuencias.

Mediante la tensión física y psicológica, surgen cambios de personalidad, se debilitan las restricciones morales y emocionales, aparece la depresión, baja la autoestima. Los conductuales, son traducidos en problemas del habla, el entusiasmo decae, hay descenso de energía, alteración en las horas de sueño, se es menos responsable, los problemas que son resueltos por él mismo, son con un nivel muy superficial: la conducta se deteriora.

Por su parte, el estrés psicológico tiene tres tipos de modalidades en el individuo; el daño, la amenaza y el desafío, como lo refiere Lazarus (2000). Estos

se presentan de acuerdo a la interpretación y valorización que la persona dé a una situación.

### **2.3 .2.1 El daño.**

Lazarus menciona que éste es producto de un perjuicio en el individuo, de acontecimientos que ya ocurrieron. Este daño pudo ser ocasionado por falta de preparación anticipada al ejecutar alguna acción, por ejemplo una entrevista para un trabajo; en un alumno, el reprobar un examen.

Por otra parte, se señala que cuando “un daño es irrevocable o que no se puede evitar, también se le llama pérdida.” (Lazarus; 2000; 285) Un accidente, la muerte, un secuestro, son situaciones que provocan una crisis de ansiedad donde el miedo o la tristeza son más fuertes que el mismo hombre, el grado de valorización es una forma de proyectar las reacciones, el estado anímico de la persona cambia como consecuencia de una situación que es inevitable.

Lazarus (2000) comenta que “en otros casos no es necesariamente permanente y podemos hacer algo al respecto”, es decir, modificar la conducta que causó cierta mala reputación y transformarla en positiva, como una experiencia para otras situaciones futuras. Estos pueden ser males físicos, psicológicos, sociales y materiales.

Las valoraciones aquí toman un aspecto muy importante, puesto que varían de una persona a otra las reacciones ante la misma situación.

### **2.3.2.2 La amenaza.**

Otro tipo de estrés psicológico, como lo plantea Lazarus (2000; 285), “surge cuando nos vemos expuestos a un daño que todavía no ha ocurrido pero que es posible, probable o inevitable en un futuro cercano.” Aquí se maneja esta amenaza como algo real que llegará, y esto provoca un desajuste psicológico y emocional. Las personas actúan con un instinto de supervivencia.

La amenaza puede ser individual, grupal, colectiva, e incluso masiva. Una amenaza objetiva, es aquella en que no ha ocurrido ningún daño, sin embargo, existe un ambiente de miedo y estrés.

Esta amenaza tiene que ver con la autoconfianza que posee la persona al realizar y determinar ciertas acciones. La respuesta que cada hombre dé ante una situación, es reflejo del aprendizaje obtenido en el seno familiar, en forma responsable, indiferente, o con mucha frustración de no saber buscar alternativas viables para enfrentar cualquier problema.

Algunos individuos al sentirse amenazados reaccionan a la defensiva, reflejando una imagen errónea o verdadera sobre el actuar de ellos mismos. Las reacciones son espontáneas y son el resultado de una situación que provoca miedo, alegría, enojo, susto, ansiedad, entre otras.

### **2.3.2.3 El desafío.**

El desafío es una respuesta ante el estrés muy diferente a los anteriores, puesto que se transforma la amenaza y el miedo en un reto a enfrentar.



Lazarus (2000; 285) conceptualiza los desafíos como “oportunidades en lugar de probabilidades de daño. Al igual que la amenaza, el desafío moviliza a la persona a luchar contra los obstáculos, motivados, por lo cual resulta estresante.”

El desafío es percibido así, de acuerdo a la valoración de las personas. Para muchos individuos éste significa luchar ante un daño potencial. Toda dificultad que se le presenta al hombre, constituye a un desafío a vencer. Si la tarea “fuera fácil, no se experimentaría gran entusiasmo al realizarla.” (Lazarus; 2000: 286)

En caso contrario, el desafío puede delimitar al individuo en su actuación y concentración, ante su percepción respecto al daño o amenaza. O viceversa, es una experiencia más que resulta placentera y productiva.

Lazarus menciona que la personalidad es muy importante, ya que el hombre expresa su autoconfianza, sus expectativas ante los desafíos porque su resultado es más gratificante o productivo, lo que indica que estos individuos raramente se sienten dañados o amenazados, sus actitudes se encaminan más a percibirlo como un reto.

#### **2.4 Situaciones de estrés infantil.**

Los momentos de estrés que enfrentan las personas adultas, son manejables a través de los recursos que poseen y sus experiencias, en cambio un niño pequeño desconoce qué recursos posee y cómo manejarlos.

Trianes (2002; 14) menciona que “la infancia es un periodo que se caracteriza, sobre todo, por el cambio [...], los niños han de hacer frente a los retos que supone la superación de las transiciones de una etapa a otra. Estos retos, con

los que han de vérselas inevitablemente, pueden en determinados casos, convertirse en acontecimientos estresantes.”

Otros aspectos que provocan estrés en los niños son los cambios en los niveles escolares, de escuelas, maestros, lugar de residencia, contexto o ambiental o cuando los padres tienen una separación. Estos forman parte del desarrollo del niño, como lo maneja Sroufe y Rutter, en donde destacan aspectos evolutivos del desarrollo y éstos, a su vez, generan cambios en los niños.

Seguidamente se describirán cambios en el desarrollo del niño, como facilitadores de estrés. La edad abarcada que se toma en consideración es hasta nivel primaria, como los sujetos de estudio.

#### **2.4.1 Cambios que posibilitan el estrés en los niños.**

El desarrollo cognitivo va a la par con el biológico, por lo tanto, los niños desconocen sus cambios y son incapaces de comprenderlos. Estas situaciones de cambios a ellos les genera angustia y desconcierto.

Sroufe y Rutter (citado por Trianes; 2002) presentan una tabla que incluye los aspectos más relevantes del crecimiento del niño:

Años	Tareas del desarrollo
0-1	Regulación biológica, interacción armoniosa de apego con los padres.
1- 1-2	Exploración y experimentación del medio, inicia a responder del control interno de los impulsos.
3-5	Autocontrol flexible, auto-resistencia, iniciativa, identificación, adquisición de género, e interacción.
6-12	Comprensión social, constancia en el género, compañerismo, competencia, adaptación social.
13	Operaciones formales, relación con sexo apuesto, emancipación e identidad.

Todos estos acontecimientos que vive el niño generan ciertos desafíos, amenazas, o pérdidas; puesto que ellos están en la zozobra del exceso de información que reciben. Algunos de los acontecimientos que enfrenta en esta etapa se consideran estresores, ya que son amenazas reales y, en ocasiones, por miedo no saben a quién recurrir, o cómo responder a la situación que se ve perjudicial.

A continuación se abordarán las tareas del desarrollo de los niños y cómo éstas ocasionan conflictos entre ambas partes.

#### **2.4.2 Las tareas y acontecimientos generadores de estrés.**

Dentro del hogar y la escuela, el niño al igual que los padres y los maestros, tiene tareas a realizar, y en ocasiones el tiempo, el grado de dificultad, el no llevar un horario, entre otros aspectos, le ocasiona conflictos y estrés.

Milgram, citado por Trianes (2002), habla sobre las acciones del niño en la vida cotidiana, las cuales son situaciones complejas o estresantes para él.

a) Las tareas evolutivas o rutinarias son tomadas como pequeñas contrariedades en los niños y éstas ocasionan estrés a pesar de que son muy chiquitos.

b) Las actividades de transformaciones tienen que ver con el desarrollo, como lo son el control de esfínteres, las demandas de la escuela y la relación con los compañeros.

c) Los acontecimientos convencionales; son hechos considerados positivos generados por cambios, puede ser de residencia, el tener un nuevo hermano.

d) Los acontecimientos negativos producen dolor en el niño y daño a su persona, pero no es una amenaza de muerte: puede ser que sea tanto de un niño que es golpeado en la escuela, que padece alguna enfermedad o que fue intervenido quirúrgicamente.

e) Las alteraciones familiares tiene que ver con la separación de los padres, el desequilibrio económico y emocional. Esto causa estrés al niño.

f) Las desgracias familiares relacionados con muertes de familiares directos, por enfermedad, homicidio, accidente o suicidio. Provoca daño emocional y causa estrés. También la violencia intrafamiliar se considera aquí: como el maltrato físico, psicológico, abuso sexual que pueda tener el niño en su hogar.

g) Las desgracias catastróficas, que tienen que ver con la naturaleza, o causadas por los hombres: secuestros o la guerra, causan estrés en los niños.

Todas estas situaciones de cambios bruscos en el niño le causan incertidumbre, molestias, preocupación y generalmente se dan dentro del hogar y en la escuela, además de que influye el lugar donde éste se desenvuelve.

## **2.5 Dinámica del estrés en los niños.**

El estrés puede presentar una serie de reacciones en los individuos, éste se da a través de un proceso dinámico de variables que intervienen durante el estrés.

Trianes (2002) habla de factores que intervienen en la experiencia del estrés de los niños, que son las variables tales como los antecedentes del estrés; las variables moduladoras en donde se encuentran los factores protectores, moduladores y de afrontamiento; y las consecuencias del estrés.

Se mencionan los elementos que intervienen en este proceso.

### **2.5.1 Los antecedentes como estímulos para el estrés.**

Se precisa estresante a toda provocación que el niño percibe como amenazador o perjudicial. Estos se originan en el entorno familiar, escolar y en el contexto y en general.

Trianes (2002; 22) dice que la “percepción dependen de las condiciones del niño, los recursos y apoyos con que cuenta”, es decir, que el grado de maduración, su autoestima y las relaciones interpersonales, son de suma importancia para que el niño no se sienta en desigualdad con otros y no experimente estrés.

Para Trianes (2002), el niño percibe y evalúa cada situación como algo amenazante, o superable a partir de sus recursos y la experiencia con la que cuenta.

### **2.5.2 Variables mediadoras del estrés.**

Trianes (2002) habla de las variables que median al estrés, en donde retoman tres aspectos que son: factores protectores, los factores moduladores y factores de afrontamiento.

a) Factores protectores; lo conforman los aspectos personales de salud, desarrollo socio cognitivo, familiares, escolares y socioculturales.

b) Factores moduladores; se retoma el temperamento, el género y la edad del individuo en relación a situaciones estresantes o problemáticas.

c) Factores de afrontamiento; que son las conductas que se asumen al encarar un problema.

A continuación se explican los factores anteriores.

#### **2.5.2.1 Factores protectores.**

Trianes (2002; 37) dice “que los factores de protección, también llamados amortiguadores, son variables que protegen a los niños a sucumbir al impacto del estrés.”

Lo que significa que los riesgos y acontecimientos estresantes se reducen a partir de la capacidad protectora que el niño posee. La habilidad es fundamental en la resolución de problemas y es adquirida en el seno familiar.

Trianes (2002; 40) sostiene que “la crianza incrementa las competencias y madurez social.” Lo que contribuye de manera directa en su rendimiento escolar, así como la seguridad y confianza en sí mismo.

### **2.5.2.2 Las variables moduladoras: el temperamento**

Éste es parte de la personalidad del individuo, tiene que ver con las reacciones comportamentales que aparecen en el niño desde bebé, según Trianes (2002).

El temperamento excitable no facilita el proceso de afrontamiento del estrés, se debe moldear en los niños a medida que van creciendo y comprenden más fácilmente. Se debe modular en la casa y escuela. En el siguiente apartado se abordarán los factores de riesgo que influyen el niño para que se estrese.

### **2.5.2.3 El género y la edad como variables moduladoras.**

De acuerdo con Custrini y Feldman (citados por Trianes; 2002), el género es un factor de vulnerabilidad del estrés, los varones son más propensos a sufrir traumas psicosociales. Debido a que son más desobedientes, agresivos y respondones, además de ser más propensos a desarrollar problemas emocionales.

Por otra parte, Feldbaum y otros, citados por Trianes (2002: 26) mencionan que “las niñas tienden más a sufrir emociones negativas y sentimientos de tristeza y soledad ante los estresores y tardan más, por lo general, en establecer interacciones positivas, en situación de entrada en la escuela.”

En cuanto a la edad, los estadios cognitivos y sociales aportan en el niño la comprensión objetiva de los problemas estresantes. El niño pequeño de tres años no es capaz de percibir de igual forma que uno de seis años: éste ya cuenta con

recursos de afrontamiento, sabe interpretar los problemas y mantiene un control emocional, lo que coadyuva a enfrentar situaciones estresantes.

#### **2.5.2.4 El afrontamiento como variable moduladora.**

Lazarus y Folkman lo definen “como aquellos esfuerzos que hace el sujeto para manejar la situación. No se trata de dominar y salir exitosos [...] sino del control sobre la emoción negativa provocada por el acontecimiento estresante.” (Trianes; 2002: 31)

Por su parte, Trianes (2002; 32) se refiere a éste como “una respuesta y experiencia que impacta en el desarrollo de la personalidad e influye en la adaptación y capacidad de resistencia a situaciones difíciles.”

Lazarus y Folkman (citado por Trianes; 2002) mencionan algunos modelos teóricos de afrontamiento de estrés que se adaptan y aplican al estrés en los niños, a) Centrado en el problema y la emoción: en el primero se modifica la fuente de dificultad; en el segundo se reducen las emociones negativas provocadas por el estrés.

b) Modelo de control primario y secundario. De acuerdo con Rothbaum y Synder, el primero influencia los acontecimientos, el segundo se acomoda al entorno, no modifica a éste, trata de interpretarlo y darle un sentido. Se agrega aquí la estrategia de abandono de todo el control, evadir y no hacer nada al respecto, (Trianes; 2002).

El modelo de aproximación y evitación según Peterson (citado por Trianes 2002) habla sobre el acercamiento que tiene que ver con intentar resolver el



problema directamente. Por su parte, la evitación es una reacción de huir del problema y alejarse.

El capítulo presente da un panorama general del estrés, los antecedentes, así como sus enfoques de respuesta, de estímulo e interactivo. Se menciona el entorno de la persona como la principal fuente de factores que propician el estrés. Se habló también de la clasificación: fisiológica y psicológica, así como las consecuencias de cada uno. La expusieron las tres modalidades del estrés psicológico: el daño, la amenaza y el desafío.

Se retoma el estrés desde una perspectiva infantil por ser el interés principal de la investigación. Los autores sugieren estrategias para manejar dichos problemas, además de retomar los elementos que conforman la dinámica del estrés.

## **CAPÍTULO 3**

### **EL NIÑO EN SITUACIÓN EDUCATIVA**

En el presente capítulo se abordará la situación en que se encuentra el niño en edad escolar, su desarrollo corporal, cognitivo y comportamental, con la finalidad de entender al sujeto de estudio de esta investigación.

El desarrollo del niño trae consigo una serie de cambios físicos y psicológicos, los que en cierta forma intervienen en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Se abordará la evolución del pensamiento lógico de éste, considerando su edad cronológica y las capacidades presentes. Se analizarán las etapas del desarrollo cognitivo, así como las acciones propias de cada una de ellas, en base a la teoría de Piaget.

Se hará una referencia del desarrollo biológico como indicio de transformación para que el niño vaya adquiriendo la madurez corporal.

#### **3.1 Desarrollo del pensamiento.**

En el presente apartado se abordará el desarrollo del pensamiento en los niños, con el propósito de destacar las tareas intelectuales que el niño es capaz de realizar, de acuerdo a su edad y la implicación que conlleva cada actividad para el mismo.

De acuerdo con Piaget (citado por Labinowicz; 1987) los niños tienen sus propias características de responder a los planteamientos lógicos que le presenta el

entorno. A partir de las observaciones que realizó Piaget, en donde se repetía la manera que los niños respondían, él optó por clasificar el pensamiento en etapas a fin de que se destacara el desarrollo o evolución intelectual.

Dentro de la teoría se describen las reacciones que los niños tienen al aplicar actividades que coadyuvan al desarrollo cognitivo. Al momento de aplicarlas ante situaciones reales, éstas operan su razonamiento de acuerdo a la edad de cada individuo. El periodo que expone Piaget va del nacimiento hasta la edad adulta, y describe las acciones cognitivas que se pueden realizar a lo largo de los años.

Piaget, citado por Labinowicz (1987), habla de periodos preparatorios o prelógicos, dentro de estos están el sensomotriz y el preparatorio; y los periodos avanzados o de pensamiento lógico, en los cuales se ubican el de las operaciones concretas y el de las operaciones formales.

En esta clasificación se destacan las características de los niños con respecto a su maduración cognitiva, así como las tareas que éstos son capaces de realizar durante cada periodo.

Cada niño presenta un avance intelectual a partir de la edad biológica y está en función, asimismo, de la motivación que éste reciba tanto en su hogar como en la escuela.

En el siguiente apartado se mencionarán los periodos de la teoría de Piaget, además de que se describirán en qué consisten.

### **3.1.1 Etapas del desarrollo del pensamiento de los niños.**

Todo individuo pasa por etapas de transformación cognitiva, en donde se desarrolla mentalmente. Dentro del plano intelectual, el pensamiento se desarrolla de acuerdo a las experiencias y la estimulación brindada a él.

Piaget (1987) distingue cuatro etapas por las que el niño atravesará. La primera comienza de los cero y llega hasta los tres años de edad. En ésta se desarrolla la coordinación de movimiento físico y de lenguaje preverbal. La segunda abarca desde los tres a siete años; en ésta muestra acciones de su pensamiento y su lenguaje que ya es más lógico. La tercera es de las operaciones concretas, en la cual el pensamiento lógico se limita a la realidad física. Y la última, de operaciones formales, que es a partir de los once a los 15 años (en realidad hasta la vida adulta), el pensamiento lógico es más abstracto e ilimitado.

A continuación se plantearán los periodos por los que el individuo atraviesa, y que son pautas del desarrollo intelectual.

#### **3.1.1.1 Periodo preparatorio y prelógico.**

Como lo indica el nombre preoperatorio, se refiere a la preparación del niño para el desarrollo cognitivo, mediante la estimulación y práctica continúa.

Dentro de ésta se encuentran cuatro nociones o áreas de desarrollo que son; la conservación, la clasificación, la seriación y el egocentrismo. Según la interpretación de Labinowicz (1987), tales áreas ilustran lo que el niño es capaz de realizar a partir del desarrollo de su pensamiento.

a) La conservación: el niño es muy influenciado por las apariencias, padece de centralización, sólo ve una sola característica del objeto. Su pensamiento padece de irreversibilidad.

b) La clasificación: el niño es capaz de agrupar objetos de acuerdo a color, forma o tamaño, pero no hace a partir de dos criterios. Padece de la inclusión de clase. No se da cuenta que en una clasificación puede haber subclasificaciones.

c) La seriación; establece un orden en objetos a partir de una cualidad, procede por ensayo error, sin hacer completamente el uso de la visibilidad. Es decir que cuando ejecuta una tarea de seriación pierde el orden, inicia una serie y termina con otra.

d) El egocentrismo; ellos sólo muestran su punto de vista, son insensibles ante la opinión de los demás. Él es el centro del universo.

A continuación se planteará el periodo en que se encuentran los sujetos de estudio, así como las etapas que se manejan en él.

### **3.1.1.2 Periodo de operaciones concretas.**

Este periodo incluye al niño con edad cronológica de los siete a los once años. Se caracteriza por tener un desarrollo en los aspectos cognitivos que la conforman, que son la conservación, clasificación, seriación y el egocentrismo. A diferencia del primer periodo, en éste los niños han alcanzado su desarrollo a base de las experiencias dentro del hogar, así como en la escuela.

a) La conservación; los niños ya son capaces de manejar tres aspectos de los objetos, como son los de compensación, identidad y reversibilidad.

Las capacidades lógicas de los niños se ponen a prueba al realizar una transformación de una barra de plastilina a una bola del mismo material. Estos ya han desarrollado la capacidad de compensación. Son capaces de retener mentalmente las acciones del proceso de transformación e identificar la equivalencia entre cantidades. La reversibilidad le ayuda a regresar mentalmente el objeto a su estado original.

La acción realizada es conocida como operaciones concretas. El promover situaciones complejas para estos niños, ayuda al desarrollo de su capacidad cognitiva. La conservación es un concepto muy importante el que se incluye la equivalencia de peso y tamaño. Los sujetos de estudio están en esta etapa.

b) La clasificación; estos desarrollan aspectos para ordenar en base a conjuntos, por tamaños, formas, colores entre muchos más. La inclusión de clase en niveles diferentes de la jerarquía. También son capaces de relacionar conjuntos pequeños en otros más grandes.

En esta etapa, a medida que van creciendo los niños, su pensamiento lógico les permite avanzar de manera gradual. Ellos pueden comenzar por ordenar los objetos de manera visual y mental, no necesariamente tienen que manipular los objetos a clasificar.

Reconocen que en un todo hay muchas clasificaciones y subclasificaciones: su amplitud de inclusión se desarrolla. Estos niños saben ordenar de manera general

hasta llegar a una particular. Por ejemplo, los animales, estos a su vez los pueden clasificar en terrestres o marinos, y hace más subagrupaciones: en los carnívoros y herbívoros, entre otras categorías.

c) La seriación; en ésta la mayoría de los niños son capaces de coordinar una comparación de diversas maneras. Se pueden concentrar en dos aspectos al mismo tiempo. La habilidad se extiende fácilmente con los conjuntos grandes.

Se les pide a los niños que realicen una serie con diez palitos de madera con tamaño diferente, además que anexe otros más. Estos pueden concentrarse en dos aspectos en un mismo tiempo, que es construir y agregar. Ésta capacidad se conoce como descentralización y se ha desarrollado considerablemente en comparación a la primer etapa.

Si se le plantea un problema oralmente, al final sólo representando una parte con objetos visibles, el niño es capaz de responder utilizando su propia lógica, sin utilizar objetos o gráficas que representen al ejercicio a resolver, esta acción es producto de la transitividad ya desarrollada.

Pero a su vez, los niños muestran una limitación cuando se presentan problemas más complejos, o bien conocidos como problemas de orden, en donde se aplican sólo verbalmente, sin utilizar ningún objeto visible, que es durante los nueve a diez años; éstos aún no logran desarrollar esta capacidad.

d) El egocentrismo: durante ésta etapa, en el niño de siete a ocho años disminuye su ego. La interacción social va aumentando con sus amistades y familiares. Esto les permite tomar en cuenta a las personas, al escuchar opiniones, información para ejecutar, comentar sobre sus intereses. Todos los cambios

propician la readaptación, el llevar las reglas del respeto, orden, tolerancia entre muchas más. Es decir, que debe adaptarse a los cambios en la escuela, como las normas o reglas: se adapta al contexto en el que se desenvuelve.

Cualquier decisión, o discusión implica un respeto al punto de vista ideas diferentes a las suyas. Los esfuerzos cognitivos que el niño realiza es comprender más que existen otras personas que requieren ser escuchadas al igual que él.

En un principio puede mostrar cierta habilidad para escuchar, pero carece de habilidad para ejecutarlo, ya que la puesta en común no se logra. Todos pueden tener una perspectiva distinta. A continuación se hablará sobre el comportamiento moral en los niños, como una manera de interacción dentro y fuera de la escuela.

### **3.2 Origen y evolución del comportamiento moral.**

En este apartado se describirá cómo es el comportamiento moral que adopta y ejecuta el niño dentro de la sociedad, como miembro de la familia y de la escuela, con relación a su desarrollo psicológico y social.

La moral y la inteligencia, a pesar de ser autónomas, tienen una correlación en el desarrollo cognitivo para ejecutar y entender el por qué se debe comportar el niño de cierta forma, como demanda social.

Moraleda (1999) habla de cómo se va estableciendo la conducta moral y la formación de los juicios de valor, en la medida que crecen y la capacidad de maduración del niño. Menciona características del desarrollo moral de éste.

a) Los niños aprenden a distinguir entre el bien y el mal, formulando el concepto de lo aceptable e inconcebible.



b) Comienzan a adquirir cierta independencia entre la bondad y malicia de las cosas, dan un valor propio a la acción, así como a la intención con que está se ejecuta.

c) Comparan el valor de lo legal o injusto, es decir, reconsidera las intenciones y las circunstancias de los hechos, y ponen una balanza mediadora.

Estos periodos puede desarrollarse antes, en algunos casos, de lo establecido para la mayoría de los niños, puesto que en la evolución del individuo, influye el contexto cultural, el ambiente y la educación moral que recibe en el hogar, lo que significa que su desempeño en cualquier ambiente se reflejara a partir de su comportamiento.

A continuación se hablará de los tipos de moralidad y el desarrollo de ésta.

### **3.2.1 Tipos de moralidad.**

Se clasifica la moralidad del individuo en dos: la heterónoma y la autónoma. La primera tiene su origen en figuras de autoridad del niño: los padres y los maestros. Es la que los adultos imponen a los niños menores de los seis años de edad, a través del autoritarismo. A partir de las experiencias de Piaget, confirma Kohlberg que “el niño de esta edad aún no diferencia el bien del mal: las cosas son buenas según lo manden o prohíban los mayores.” (Moraleta; 1999: 164)

La moralidad autónoma, por su parte, comienza a desarrollarse a partir de los seis a siete años de edad. El Niño adquiere cierta independencia entre el bien y el mal, da una validez propia entre el valor de la moral y la actuación personal.

En la medida en que estos crecen, se va transformando el concepto del valor así como a la ejecución misma, es importante el entorno familiar, cultural, la educación moral, como la inteligencia.

De acuerdo con Kohlberg y Hollman, citados por Moraleda (1999) el niño es más participativo al ejecutarla, además menciona y describe los siguientes aspectos desarrollados dentro de este tipo de moralidad.

a) El punto de vista de los niños es importante. Éstos ya son capaces de respetar la opinión de otras personas, no son absolutistas en cuanto a los juicios.

b) La intencionalidad: éste es capaz de juzgar por los actos e intenciones, y no sólo se basa por las consecuencias.

c) Las reglas: reconoce que son hechas por los hombres y que estas pueden estar dispuesta a cambio, en donde él también es capaz de hacerlo.

d) El respeto por la autoridad: esto le permite que ellos mismos valoren sus opiniones y capacidades, para juzgar a las personas de manera realista.

e) El castigo tiene una aceptación al aplicar a la acción negativa, reconociendo como una forma de reforma conductual.

f) La justicia eminente ya no confunde las cosas naturales con las de índole de castigo sobrenatural.

Las nociones morales, como lo indica Wallon, van aumentando a medida que crecen los niños: antes de los seis años comienzan por insultos, desobediencia y juramento. Las faltas más graves a partir de los siete años son la mentira y el fraude escolar. Son acciones que los niños evitan para no verse despojado de confianza de

sus compañeros. Es grave también, a esta edad, el mentir al profesor, cuando se copian tareas o en el examen.

A continuación se abordará el desarrollo de la personalidad del niño, a partir del rol que ejecuta en sus diversos contextos.

### **3.3 Desarrollo de la personalidad.**

La vida social se rige por roles, que son muy importantes para los individuos. En las familias se llevan a cabo, mientras que unos son líderes, otros son los subordinados.

La identificación es un elemento importante, que brinda un sentido a cada miembro, al ejecutar acciones que le satisfagan. El desarrollo de la personalidad, les permitirá aceptar sus obligaciones y derechos en el hogar y fuera de él.

Ausubel (1999) habla sobre la identificación – aceptación como medios para el desarrollo de la personalidad, que se puede dar en dos directrices: a) independiente y dominante o, b) dependiente y subordinado.

a) Independiente y dominado, en ésta el niño muestra resistencia de aceptar órdenes superiores, por lo tanto, él no admite subordinarse ante alguien. Esta incapacidad no le permite satelizarse ante los padres.

b) Dependiente o subordinado, el niño procura actuar de acuerdo con lo que los padres desean, es decir, este tiene una noción clara por parte de quién o quiénes lo dominan, y por consiguiente debe buscar la aprobación de éstos. La actitud del niño le permite la satelización ante los padres.

### **3.3.1 La satelización: un medio para el niño en su desarrollo.**

Este es un proceso para el desarrollo de la personalidad del yo en el niño. En éste renuncia a su omnipotencia ante los padres, para entrar a una nueva fase de búsqueda de autosuficiencia. La readaptación familiar le ayuda integrarse en las tareas domésticas, seguir los roles y reglas establecidas por los padres.

La satelización se comienza a definir a los tres años de edad y a los 10 y 12 doce años tiene un mínimo dominio sobre sus padres. Ausubel (1999; 27) menciona que el niño en este proceso “se percibe como individuo aceptado y valorizado por sí mismo”, lo que lo lleva a tener una seguridad ante quienes lo subordinan. El valor que el padre le da a su hijo corrobora en la estabilidad ante él.

La satelización es positiva cuando el niño acepta un rol servicial y deferente ante el padre, como la figura dominante de la familia. Las relaciones interpersonales se favorecen mediante la estabilidad de reglas, seguridad intrínseca, la motivación y el respeto entre otros. La adaptación integral del niño le otorga las bases para que se desempeñe en el hogar, la escuela y en su entorno.

Ausubel (1999; 27) dice que “los sentimientos de adecuación (autoestima) del niño constituyen en gran parte una función de la tarea de alcanzar un estatus proporcionando un nivel de aspiración del yo”, es decir, que a las actitudes sobre sus aspiraciones, son antepuestas sus aptitudes reales ante los retos. Lo que significa que su propia valoración no se ve afectada cuando no es capaz de realizar algo.

La satelización se da porque el niño busca no ser una carga, y busca participar como miembro activo de la familia.

La conducta va cambiando en los niños. También se menciona que estos pequeños que están orientados en las tareas, es porque están bien satelizados, tienen un buen control emocional y plantean menos exigencias a los adultos.

Lo que significa que mientras las relaciones interpersonales sean mejores, el niño se sentirá anímicamente bien, en el aspecto afectivo y psicológico. El hacerles sentir amados y protegidos les da la estabilidad para que se satelicen.

Mediante esta satelización los niños asimilan normas y valores del grupo al que pertenece.

### **3.3.2 Los niños que no logran la satelización.**

En el caso contrario, se afirma que “la satelización no puede darse en cualquier clase de ambiente hogareño [...] solamente ocurre al percibirse como individuo genuinamente aceptado y valorizado por sí mismo.” (Ausubel; 1999; 27)

Los niños que provienen de las familias disfuncionales, que no adquieren ese valor, alteran su sentido de autoestima, haciendo más difícil su adaptación a la vida social, ya que sus aspiraciones y autoestima son descendentes.

Éste no siente la seguridad necesaria de quienes va a depender: en lugar de sentirse apoyado y protegido, se considera como una carga, y sólo se valora por su potencial. Esta puede ser una actitud inconsciente por parte de los padres, y provoca en el niño muestras de índices de autosuficiencia.

Las aspiraciones de poder y prestigio en los niños se perciben con facilidad, ya que en “estos niños tienden a proyectarse fuera del hogar [...] La necesidad de

supervivencia obliga al niño a una humillante aceptación exterior de la autoridad y un control que considera agraviantes.” (Ausubel; 1999: 33)

La interacción con los demás se ve afectada, debido a las actitudes negativas, que son reflejo de relación con los padres en su hogar.

Ausubel (1999) dice que los niños no aceptan la obligación incondicional de cumplir con todos los valores interiorizados, sino que tienden a ser selectivos, se basan en la utilidad potencial los valores para afirmar el yo.

Los niños no satelizados son más susceptibles a buscar cosas que coadyuven a su aceptación, debido a que son más carentes de autoestima, más problemáticos, las relaciones intrafamiliares son inapropiadas, por la inadaptación de la subordinación. Generalmente estos son los niños que se encierran en sí mismos y la agresión y hostilidad son características muy destacadas en ellos.

Dentro de la escuela existen niños que son muy dóciles y otros muy problemáticos, pero todos enfrentan diferentes necesidades individuales, ya que su entorno familiar, social, cultural y económico es diferente, por lo tanto se deben conocer las actitudes y circunstancias por las que atraviesa, para apoyar en su proceso educativo. A continuación se hablará de los aspectos generales del desarrollo del niño.

### **3.4 Aspectos generales del desarrollo del niño.**

El niño, conforme se desarrolla su cuerpo y estructura psicológica, tiende a tener conductas inesperadas. Durante la etapa de transformación de niñez a pre adolescencia entran en un conflicto evolutivo.

Gesell (2001) afirma que las fuerzas de crecimiento imponen su energía creadora y la infancia da paso a nuevas evoluciones que se conocen con el nombre de adolescencia.

Los cambios que se visualizan son de tipo físico, emocional, conductual y psicoógico.

a) Los cambios físicos se refieren al cambio corporal, de aumento de peso estatura o volumen del adolescente, y ello trae el aumento de apetito, pesadez o cansancio. Así como cambios bruscos de temperatura en el cuerpo (frío o calor).

b) El cambio emocional; son los cambios bruscos de estado de ánimo, que los pre-adolescentes presentan debido a la transformación. Experimenta impulsos y estados de ánimo nuevos. Gesell (2001; 18) afirma que en ese periodo “los lazos de amistad adquieren más profundidad y una calidad distinta”. Selecciona el tipo de amistades que le brinden la confianza necesaria.

Es decir, busca no depender de nadie más que de sí mismo, y tomar decisiones propias, que favorecen a su crecimiento mental.

c) El conductual; los pre-adolescentes son inmaduros, groseros y difíciles de entender. No se sabe qué reacción tendrán. Gesell (2001; 11) opina: “su voz sube con premura, pues a veces llegan a gritar con tal intensidad.”

El tiempo que dedican jugando, bromeando, o peleando, es atribuido a la organización de su conducta social, durante su proceso madurativo como lo refiere Gesell (2001).

d) El psicológico; sus reacciones son múltiples, es decir, que su desarrollo cognitivo está en transformación a la etapa de las operaciones formales. Gesell (2001; 16) dice que “es más ecléctico que reflexivo y presta menos atención a contextos y relaciones.”

En seguida se describe brevemente la diferencia de edad entre estos preadolescentes y adolescentes.

#### **3.4.1 Características de los niños en desarrollo.**

Gesell (2001) determina los once años como la media para el paso a la adolescencia. Menciona que la franqueza y comunicación son parte de ellos, son tan curiosos que interrumpen constantemente conversaciones. Su cambio de postura es muy común, debido a que su cuerpo es su principal medio de expresión.

Las relaciones de éstos con sus padres se dificultan debido a su conducta, ya que discuten, critican, se enojan y gritan. En las tareas domésticas no les gusta cooperar, si lo hacen es porque hubo peleas de por medio o castigos. Ellos prefieren socializar más con sus amigos.

En esta etapa los momentos son más intensos para estos niños, lo que provoca conflictos en cualquier lugar, y por consecuencia, la conducta no ayuda en nada para su desempeño escolar.

En la escuela los adolescentes buscan agradar a las niñas y éstas muestran antipatía: es un juego que propician buscando cierta reacción del sexo opuesto, debido a que su interés sexual está despertando en ellos.



Las niñas son más apegadas a las reglas y menos rebeldes en el hogar, además de que se concentran en grupos de amistades que les proporcionen afecto para que definan las emociones por las que atraviesan. Buscan el equilibrio emocional.

Todos estos cambios por los que atraviesan son parte del proceso del crecimiento, los que coadyuvarán al desarrollo cognitivo, es decir, a ser más razonables.

Todos estos aspectos mencionados son el reflejo de la inmadurez de la evolución que están cursando. La modulación en el hogar como en la escuela representa un trabajo arduo en la transformación, no sólo física sino emocional y psicológica.

Todos los cambios que el niño tiene son reflejos del desarrollo, y que a su vez interfieren de manera directa en su proceso de aprendizaje.

Con mayor apoyo familiar el niño se desempeñará mucho mejor en la escuela, ya que los padres son los principales maestros, los que otorgan las bases necesarias.

Este capítulo se refirió al niño, en cuanto a su desarrollo físico, moral y psicológico. Las situaciones de transformación por las que atraviesa, en relación a él mismo, su familia y cómo esto predetermina sus actitudes y aptitudes para desempeñarse en su contexto. Considerando el grado de madurez, y responsabilidad otorgada en el seno familiar, tendrá la oportunidad de cumplir sus tareas escolares, sociales y personales.

En la escuela se puede presentar una diversidad de problemas, por lo tanto, fue conveniente hablar sobre la niñez y destacar elementos importantes por los que atraviesan, con el fin de mostrar las diversidades conductuales y actitudinales de los niños. El panorama general ayudará a que se forme una idea de los sujetos de estudio.

En el siguiente capítulo se hablará de la metodología utilizada en esta investigación, con los resultados encontrados.

## CAPÍTULO 4

### METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se hablará de la metodología utilizada en esta investigación, así como de los resultados obtenidos e interpretados estadísticamente.

#### 4.1 Metodología.

Han surgido muchas corrientes del pensamiento a través de la historia del ser humano, como el empirismo, el materialismo dialéctico, la fenomenología, el estructuralismo, así como los marcos de interpretación originados en la búsqueda del saber, tales como la etnografía y el constructivismo, como lo menciona Hernández (2006).

Se han concentrado todos estos saberes para llegar a dos enfoques para la investigación, que son: el cuantitativo y cualitativo, ambos emplean un proceso muy cuidadoso, sistemático (ordenado) y empírico con el fin de crear otros conocimientos.

El enfoque cualitativo tiene como característica la no utilización del instrumento de medición. Por tal motivo, no fue el adecuado para ésta indagación.

El enfoque cuantitativo tiene como característica la correlación de datos para aprobar hipótesis, mediante la utilización de instrumentos que sean capaces de medir aspectos representados numéricamente del tema que se averigua, a fin de llegar a una conclusión sustentada científicamente mediante los instrumentos ya estandarizados, para posteriormente establecer los patrones de comportamiento de

los sujetos u objetos a quienes se aplican los instrumentos, y con esto poder aprobar o desaprobador teorías.

Enseguida se hablará de los elementos importantes del enfoque metodológico utilizado.

#### **4.1.1 Enfoque cuantitativo.**

Hernández (2006) describe las características de este enfoque: el investigador se plantea un problema de estudio, el cual delimita con preguntas de investigación; revisa la existencia de fuentes anteriores para construir el marco teórico. Durante esta indagación surgen las hipótesis las que someterá a prueba a través de diseños apropiados para su aplicación y resultado.

De este proceso de investigación se derivan otras características, como las hipótesis que se establecen previamente y se retoman como creencias que tiene el investigador sobre el tema.

La recolección de datos es a través de procedimientos estandarizados científicamente, los que miden variables o contenidos del tema a investigar. Para que después se representen con datos estadísticos reales, transformados en valores numéricos.

Se lleva un control total durante el proceso, se desecha, se puede excluir la incertidumbre y minimizar el error, es decir, que se pueden dar explicaciones diferentes a lo propuesto en las hipótesis, mediante la experimentación y análisis causa-efecto.

A través del análisis cuantitativo se dividen los datos, los que deben responder al planteamiento del problema, a través de la interpretación de las hipótesis, la teoría y los resultados correlacionados con estos.

Unrau, Grinnell y Williams dicen que la investigación debe ser objetiva, es decir, que el fenómeno a investigar no debe ser interpretado subjetivamente en ningún sentido, señala Hernández Sampieri (2006).

Se pueden generalizar los resultados obtenidos en la muestra a un grupo mayor. Busca que los estudios sean aplicables.

Al final del estudio cuantitativo se intenta explicar y predecir los fenómenos, así como la relación causal entre ellos, con el propósito de la construcción y demostración de la teoría como fundamento.

El proceso debe ser guiado por reglas lógicas, para que los resultados adquieran validez y confiabilidad, y ésta investigación pueda generar otro conocimiento.

El enfoque utiliza la lógica o razonamiento deductivo, iniciando con la teoría, delimitando el objeto de estudio a través de las hipótesis para someterlas a prueba.

La búsqueda cuantitativa se da en el sujeto a partir de su realidad externa, que es una aproximación a cómo éste concibe su propia realidad.

Toda metodología emplea tipos de investigaciones, a continuación se mencionará en qué consisten.

#### **4.1.2 Investigación no experimental.**

Existen dos tipos investigación, que son la experimental y la no experimental. La primera deliberadamente busca o modifica la conducta a través de la experimentación. La no experimental tiene una característica importante: no hace variar en forma intencional las variables independientes.

Como lo refiere Hernández (2007; 140), en esta investigación se basa en “sólo observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.”

Hernández Sampieri (2006; 141) la define como “una investigación sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido.”

La investigación no experimental fue empleada en el presente estudio, debido a que ésta se dio bajo condiciones ya existentes, no se pretendió propiciar los resultados acorde a lo planteado, sino que se analizó en base a las condiciones individuales de los sujetos y en un lapso de tiempo.

En el presente apartado se abordarán los tipos de estudios que deriva toda investigación.

#### **4.1.3 Estudio transversal.**

Toda investigación requiere una serie de objetivos, para poder lograr esto es importante fundamentarlo en la teoría, así como la recolección de datos en un determinado momento, punto, tiempo o espacio.

Del enfoque no experimental desprenden dos tipos de diseños que son: a) el longitudinal y b) transeccional o transversal. Los cuales son empleados en las investigaciones, como lo refiere Hernández Sampieri (2006). Ambos se enfocan en las dimensiones temporales de la investigación.

a) El longitudinal se basa en estudiar la evolución de las variables o relaciones entre ellas. Además de analizar los cambios a través del tiempo de un evento, fenómeno, situación o contexto.

b) El transeccional o transversal, pretende recolectar la información en un momento único, a fin de que puedan correlacionarse los sucesos entre las variables a comprobar, ésta investigación se da en un lapso de tiempo corto, sin que haya continuidad, a menos que el investigador desee explorar más a fondo, el tipo del diseño cambia.

En esta investigación se optó por la transversal, debido a que se pretende enfocarse a un momento corto y preciso, la interrelación que existe entre la variable independiente con la dependiente, en los sujetos de estudio.

Dentro del diseño transeccional considera el alcance de la investigación, de los cuales se ubican cuatro: los exploratorios, los descriptivos, los explicativos y los correlacionales causales, en el siguiente apartado se mencionarán.

#### **4.1.4 Diseño correlacional causal.**

El diseño transeccional tiene un propósito, que es lograr un alcance de la investigación. Se logra a través de los diseños siguientes: a) Exploratorio, b)

Descriptivo, c) Explicativo y d) Correlacional causal, de acuerdo con Hernández Sampieri (2008).

a) El exploratorio, se aplica a investigaciones nuevas o poco conocidas.

b) El descriptivo, en investigaciones de carácter puramente enunciativo.

c) El explicativo, se da cuando se establecen relaciones causales.

d) El correlacional causal, describe las relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables de un tiempo determinado.

El diseño que se tomó en ésta investigación es el transeccional correlacional causal, el cual presenta la relación entre dos o más variables, en un momento determinado.

Este diseño correlaciona la causa y el efecto del estudio. Además de evaluar y analizar las relaciones existentes.

Hernández Sampieri (2007; 146) menciona que “en los diseños transeccionales causales se limitan a establecer relaciones en las variables sin precisar sentido de causalidad.”

Estos diseños pueden correlacionarse entre sí. En cualquier tipo de investigación el investigador tiende a observar, aplicar, describir, correlacionar las situaciones y reportar con sustentos reales, que sean aplicables a los sujetos de estudio.

En la investigación no experimental es muy importante el utilizar instrumentos de medición, a fin de obtener datos que corroboren con los resultados reales de los sujetos de estudio. En seguida se hablará sobre este punto.



#### **4.1.5 Técnicas de recolección de datos.**

Las técnicas de recolección de datos en la investigación cuantitativa tienen un carácter objetivo y serio para todo indagador, pues de éstas depende la validez de los resultados.

Hernández Sampieri (2007: 156) dice que “el saber qué o quiénes se van a recolectar datos depende del planteamiento del problema a investigar y de los alcances del estudio.”

En esta investigación se recolectarán datos mediante una técnica estandarizada, la cual se aplicará a los sujetos de estudio con el fin obtener los resultados de la variable independiente que es el estrés. Por otra parte, los registros académicos que son de tipo secundario, también de carácter estandarizado, se usarán para la variable dependiente que es el desempeño académico.

Enseguida se hablará de la prueba aplicada a los sujetos de estudio.

##### **4.1.5.1 Técnicas estandarizadas.**

Son instrumentos que se utilizan para medir ciertas características del sujeto. Las pruebas estandarizadas son diseñadas, certificadas y aprobadas por investigadores, refiere Hernández (2007).

El mismo Hernández Sampieri (2006; 385) dice que “las pruebas estandarizadas que miden proyecciones de los participantes y determinan su estado en una variable, con elementos cuantitativos y cualitativos.”

Existen diversas pruebas que miden diversos aspectos de los individuos. En esta investigación se aplicó la escala “Lo que pienso y siento” (CMAS-R) de Reynolds y Richmond; mide el grado de ansiedad de los sujetos de estudio, ésta es una prueba estandarizada, diseñada y planeada para que la utilicen psicólogos y pedagogos y personas capacitadas, en áreas de estudio de la personalidad.

Se optó por tal prueba debido a que la ansiedad es el principal indicador subjetivo emocional del estrés.

Su aplicación puede ser de forma grupal o individual a niños y adolescentes de 6 a 19 años, con un nivel de lectura de tercer grado, con las instrucciones escritas, lo que facilita la aplicación aún más.

Esta prueba consta de 37 reactivos en total, los que se dividen en cuatro subescalas. La primera abarca la Ansiedad fisiológica, con un total de 10 reactivos, la segunda menciona la Inquietud e Hipersensibilidad con 11 reactivos, la tercera a las Preocupaciones Sociales y Concentración con 7 reactivos, y la cuarta califica La mentira con 9 reactivos. Además de que provee una puntuación natural, da la percentil y una puntuación escalar.

La ventaja de estas pruebas es que son confiables para el investigador y aporta aspectos para el estudio estadístico de la misma.

#### **4.1.5.2 Registros académicos.**

Se refieren a los puntajes institucionales que registran el rendimiento académico de los alumnos. Estos registros se recopilan de acuerdo a las boletas de

calificación que provee la Secretaría de Educación Pública (SEP), y que están bajo la responsabilidad del maestro titular de cada grado.

Hernández Sampieri (2006; 385) habla de esta técnica de recogimiento de información de tipo secundario, en la revisión de documentos, registros públicos y archivos. “Estos datos han sido recolectados previamente por otras personas o investigadores.”

El vaciado de éstas es importante para la investigación. La validez de estos datos referirán los resultados mediante la correlación de datos.

Los maestros titulares aportan de manera cualitativa y cuantitativa, el valor obtenido por cada alumno. Considerando su participación en clase, examen, asistencia, tareas, los conocimientos adquiridos dentro y fuera de la escuela. A los que cada maestro asigna un porcentaje y lo registra en tarjetas de control, para posteriormente asignar una calificación bimestral.

En el siguiente apartado se abordará la población y muestra de esta investigación.

#### **4.2 Población o muestra.**

En toda investigación hay una selección de sujetos a estudiar, para que posteriormente se puedan recolectar los datos estadísticos que son arrojados mediante las pruebas estandarizadas, dirigidas a esa población, o una muestra.

Hernández S. (2007; 158) dice que “la población consiste en un conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones” , es decir, que

ésta tiene como característica que coinciden en varios aspectos, y por lo tanto, facilita el estudio al investigador, pues va marcando las directrices.

El mismo autor menciona que ésta “debe situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y en el tiempo.” (Hernández; 2007; 158)

En cambio la muestra es un subgrupo de la población, que son tomados como una representación de la población, esta puede ser elegida al azar o de manera aleatoria, como lo refiere Hernández (2007).

Existen dos tipos de muestras: a) no probabilísticas y b) probabilísticas. El elegir entre una u otra depende de los objetivos de la investigación del enfoque de ésta y de la contribución que se piensa hacer con ella, como lo refiere Hernández Sampieri (2007).

a) La no probabilística, se refiere a que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino que depende de la decisión del investigador.

b) La probabilística, en ésta todos tiene la misma oportunidad de ser escogidos.

En esta investigación se tomó la muestra no probabilística de grupos representativos de la población. Enseguida se menciona en que consistió la investigación.

#### **4.3 Proceso de investigación.**

La presente investigación se inició con el planteamiento del problema sobre el estrés como factor de influencia en el rendimiento académico de los niños de la

Escuela Primaria José Ma. Morelos del turno vespertino, elaborando hipótesis y objetivos.

Posteriormente se elaboraron los capítulos teóricos para formar los conceptos referentes a la investigación: el primero para la variable dependiente, que la constituye el rendimiento académico; el segundo para la variable independiente que es el estrés, y el tercero conformado por las características del sujeto de estudio.

Después se eligió el instrumento de medición para la variable independiente, el que debería ser apto para la muestra del estudio. Por lo tanto, se confirmó la fecha de aplicación del test elegido con el director y, posteriormente, con los maestros para no interrumpir las clases. Se calendarizaron las fechas a fin de tener el tiempo necesario para aplicarlo, debido a que el test requería que se brindará la orientación precisa a fin de que los resultados fuesen lo más objetivos posibles.

Una vez aplicados los test a los grupos tomados por muestra, se calificaron. Surgió un problema en algunos casos, por lo que se procedió a aplicarlo nuevamente a aquellos niños que en la escala de mentira daban de 13 a más puntos, ya que el test rechaza el resultado, debido a que no sería confiable. Posteriormente, se pidieron las calificaciones a cada maestro titular del primer y segundo bimestre. Lo que complicó fue que no tenían la segunda y esto retardó la investigación.

Posteriormente, se procedió a graficar los resultados por grupo, con las calificaciones brindadas, para poder identificar el grado de estrés de cada grupo, así como el rendimiento académico, que posteriormente se usaron para la correlación del trabajo de investigación.

Con dicha correlación se pudieron dar respuestas a las hipótesis y a la pregunta de investigación. A continuación se describen los resultados de cada grupo.

#### **4.4 Análisis de resultados de la escuela José Ma. Morelos y Pavón.**

En este apartado se abordarán aspectos sobre la descripción de elementos teóricos y de campo, utilizados en la investigación, además de las medidas estadísticas empleadas por los maestros, como las manejadas en la investigación.

Se iniciará por la variable dependiente que describe el rendimiento escolar de los sujetos de estudio, en seguida se continuará con la variable independiente que es el estrés, y posteriormente, la correlación entre ambas variables.

##### **4.4.1 El rendimiento académico en la Escuela Primaria José Ma. Morelos y Pavón.**

Hay varias aportaciones teóricas que definen el rendimiento, como refieren Fuentes (2005) y Pizarro (Andrade, Miranda y Freixas; 2008: 9, en [www.unesco.cl](http://www.unesco.cl)) que indican que es la respuesta que el alumno expresa a través de sus capacidades con respecto al aprendizaje durante su estancia del ciclo escolar en la institución.

Fuentes (2005; 23) plantea que el rendimiento académico “es la correspondencia entre el comportamiento del alumno y los comportamientos institucionalmente especificados que se deben aprender en su momento escolar.”

La escuela brinda los medios necesarios al estudiante a través de los profesores, quienes emplean las estrategias didácticas necesarias, durante el proceso de instrucción o formación, con el propósito de facilitar el aprendizaje y se adquiera cierta respuesta deseada por el maestro y la institución misma. Logrando los objetivos planteados en los programas escolares.

De forma similar, Himmel (Andrade, Miranda y Freixas; 2008, en: [www.unesco.cl](http://www.unesco.cl)) menciona que el lograr los objetivos que se preestablecieron en los programas oficiales, es una forma de poder definir el rendimiento académico. En este caso, la Escuela José Ma. Morelos y Pavón es federal y, por consiguiente, los programas, actividades, objetivos, acuerdos son preestablecidos de acuerdo con la SEP.

El rendimiento académico se expresa con cifras transformadas a calificaciones, que se asignan de manera cuantitativa a partir de los criterios de evaluación. Las que se pretenden sean medibles y otorgadas en la medida en que los alumnos se destacaron en clases y su aprendizaje logrado.

Fue necesario, reformular una definición propia, a partir de la recapitulación de algunas definiciones con base en algunos autores. El rendimiento académico es un proceso en donde intervienen varios factores como lo son los programas educativos, la metodología empleada por el docente, las actitudes y aptitudes de los maestros, alumnos y directores. Los que facilitan el aprendizaje a los alumnos, otorgando una respuesta acertada, a los objetivos preestablecidos institucionalmente, los que son evaluados mediante aspectos cualitativos y cuantitativos. Que son la base para asignar una calificación, procedente como una medida entre la información dada, la asociación de lo aprendido, y de cómo procesa la información. Esperando que de manera crítica y analítica ejecute sus aprendizajes en situaciones reales.

En el proceso educativo la valoración del trabajo realizado coadyuva a la verificación, como lo menciona Aisrasián (2003) y Alves (1990), además de juzgar



mediante criterios que sean válidos, a través de números y letras que reafirmen la calidad del aprendizaje y el desempeño de cada alumno.

Los procedimientos de verificación pueden ser formales o informales. Alves hace referencia al Acuerdo No. 200 establecido por la SEP (1994; en: [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)), en donde maneja una serie de lineamientos que deben realizarse a lo largo del proceso, desde una perspectiva pedagógica, asignando una calificación, la cual debe ser congruente entre el logro de aprovechamiento con los objetivos planteados.

De acuerdo con los resultados obtenidos, los maestros titulares asignan las calificaciones a través de un control individual de las tareas y trabajos individuales, por equipo, participación, asistencia y examen, a los cuales asignan un porcentaje mayor a este último y diferente para los restantes.

Estos elementos hacen posible la valoración cuantitativa que es ejercida durante cada bimestre, además de ser apoyada por la valoración cualitativa en algunas materias como Deportes y Educación Física, en donde estas expresan las pautas mediante los resultados del grupo en general.

Los valores numéricos determinan la valoración cualitativa de acuerdo a la siguiente tabla:

VALORACION CUALITATIVA		
10	=	Muy bien
8.0 a 9.1	=	Bien
7 a 7.9	=	Regular
6.1 a 6.9	=	Suficiente
6 a menos	=	Deficiente

Esto está respaldado por el Acuerdo No. 200 que marca la SEP, donde establece los parámetros de aprobación para las escuelas primarias.

La descripción estadística del rendimiento académico incluye medidas de tendencia central y de dispersión, considerando las calificaciones de los dos primeros bimestres de los grupos de sexto grado “A” y “C”, quinto grado “B” y cuarto grado “A” y “B”. Todos en la Escuela Primaria José Ma. Morelos y Pavón, del turno vespertino.

Con respecto a los resultados obtenidos en el grupo de 6º “A” se encontró que, en base a la valoración cuantitativa, el grupo obtuvo las medidas de tendencia central siguientes:

En cuanto al promedio general, se obtuvo una media de 7.4, Hernández (2003; 495) describe a la media como la “suma de un conjunto de medidas, divididas entre el número de medidas.”

Con respecto a la mediana el valor del puntaje fue de 7.4, (Hernández; 2003; 495) “que es el valor medio de un conjunto de valores ordenados: el punto abajo y arriba del cual cae un número de igual medidas.”

La moda, como lo refiere Hernández (2003; 495), “es la medida que ocurre con más frecuencia en un conjunto de observaciones.” En esta investigación se identificó que la moda fue 6.8.

Por otra parte, también se obtuvo el valor de una medida de dispersión, la que ayuda a visualizar en qué grado se varía en los puntajes, concretamente la desviación estándar, la que, para Hernández es “la raíz cuadrada de las desviaciones al cuadrado de la población, dividida entre el total de las observaciones.” (2003; 495). En el grupo de 6º “A” se obtuvo un valor de 1.1.

Los datos obtenidos de las medidas anteriores del grupo de 6º “A”, se muestran en el anexo 1.

De acuerdo con los resultados presentados anteriormente, se afirma que el rendimiento del grupo de 6º “A” es regular, ya que la media se ubica en 7.4.

En cuanto a los resultados obtenidos en el grupo de 6º “C”, se encontró que en base a la valoración cuantitativa, se obtuvo una media de 8.4, una mediana de 8.3, la moda con un rango de 8.6 y el valor de la desviación estándar de 0.5.

Los datos obtenidos de las medidas anteriores del grupo de 6º “C”, se muestran en el anexo 2.

A partir de los resultados presentados anteriormente, se encontró que el rendimiento del grupo de 6º “C” es bueno, ya que la media se ubica dentro del parámetro de aprobación, ésta fue de 8.4.

Con relación al grupo de 5º “B”, a partir de los resultados obtenidos por las medidas procesadas cuantitativamente, el grupo obtuvo una media de 7.5, una mediana de 7.6, la moda con un rango de 6.3 y la desviación estándar de 1.2.

Los datos obtenidos de las medidas anteriores del grupo de 5º “B”, se muestran en el anexo 3.

A partir de los resultados presentados anteriormente, se afirma que el rendimiento del grupo de 5º “B” es regular, ya que la media grupal se ubica dentro del parámetro de 7.5 lo que indica que está en el nivel de regular.

Por otra parte, el grupo de 4º “A”, con los resultados obtenidos por las medidas estadísticas tuvo una media de 7.0, una mediana de 7.0, la moda con un puntaje de 7.0 y el valor de la desviación estándar de 0.8.

Los datos obtenidos de las medidas anteriores del grupo de 4º “A”, se muestran en el anexo 4.

A partir de los resultados arrojados anteriormente, se afirma que el rendimiento del grupo de 4º “A” es regular, ya que la media grupal se ubica dentro del nivel del parámetro de 7.0.

Respecto al grupo de 4º “B”, las medidas estadísticas arrojaron una media de 8.2, una mediana de 8.0, la moda con un rango de 9.7 y el valor de la desviación estándar de 0.9.

Los datos obtenidos de las medidas anteriores del grupo de 4º “B”, se muestran en el anexo 5.

Se afirma que el rendimiento del grupo es regular, ya que la media fue 7 dejándolo en el nivel aprobatorio.

El rendimiento académico de los grupos rebasa a la medida reprobatoria que marca la SEP, dichas calificaciones indican que son regulares estos grupos, por lo menos en estos dos bimestres que fueron base para la investigación.

Ahora se hablará del estrés como factor de influencia en los sujetos del estudio.

#### **4.4.2 El estrés en la Escuela Primaria José Ma. Morelos y Pavón.**

Se menciona que en el rendimiento académico intervienen varios factores, entre ellos el estrés. Así pues, se investigó qué tanto afecta a los alumnos de la escuela José Ma. Morelos y Pavón.

Para la revista SEAS (2008), el estrés es considerado como una sobrecarga en el individuo, que puede superar los recursos materiales y no materiales de este. Los excesos de trabajo, preocupaciones y esfuerzos tienden a ser más demandantes y, por consiguiente, el rendimiento en las diversas actividades disminuye.

También como proceso que inicia ante las demandas ambientales que recibe el individuo, a los cuales debe dar una respuesta de afrontamiento como lo indica Cano (2008).

De manera similar se dice que el estrés se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento como amenazante o desbordante de sus recursos.

El estrés es un estado de sobrecargas que la persona recibe del contexto, y que ocasiona cambios en la conducta, de tipo emocional y psicológico, así como de tipo fisiológico. El individuo tiende a ser más propenso a disminuir su capacidad de afrontamiento cuando las presiones rebasan su capacidad de resolución.

La prueba CMAS, arroja datos del grado de ansiedad de los alumnos de la escuela José Ma. Morelos y Pavón. La investigadora empleó tal test debido a que mide niveles de ansiedad y, es precisamente la ansiedad el principal indicador emocional-afectivo del estrés.

El grupo de 6º "A" obtuvo una media de 57.2, la mediana de 57.5, la moda de 65 y una desviación estándar de 23.9.

Estos puntajes expresados en percentiles indican que el grupo de 6º "A" 57.2 se ubica en un término normal de estrés.

Los datos logrados en la medición del estrés en el grupo de 6º "A", que se muestra en el anexo número 6, donde están las gráficas correspondientes.

En cambio el grupo de 6º "C" obtuvo una media de 71.1, una mediana de 81, la moda fue de 89 y la desviación estándar de 25.5.

De acuerdo a estos resultados expresados en percentiles, el grupo, se coloca en un nivel de estrés superior al término medio.

Los datos de esta medición del grupo de 6º "C" se muestran el anexo número 7, donde está la gráfica.

Otro grupo que se investigó fue el de 5º “B”, en los datos recabados su media fue de 56.0, la mediana de 61, la moda de 59 y la desviación estándar de 26.3.

Por el puntaje expresado en la media, el grupo se ubica en el término normal el estrés. Esto se puede ver en la gráfica de anexos número 8 los resultados obtenidos.

En el grupo de 4º “A” la media fue de 67.3, con una mediana de 69, la moda de 55 y su desviación estándar de 22.3.

Conforme a estos resultados, el grupo de 4º “A” con una puntuación promedio de 67.3 se ubica en un nivel normal de estrés.

La información está registrada en la gráfica número 9 del anexo.

Por último, se localiza al grupo de 4º “B”. En la medición del estrés dio como resultado una media de 64.5, la mediana de 69.5, la moda de 65 y la desviación estándar de 23.9.

La medición representada en percentiles ubica al grupo de 4º “B” en un nivel de estrés con término normal. Esta información se localiza en la gráfica 10 de los anexos.

De acuerdo con los resultados en los cinco grupos, sólo en uno el nivel de estrés es superior al término medio. En otros grupos no fue tan significativo, puesto que los ubican en un nivel normal.

#### **4.4.3 El nivel de influencia del estrés sobre el rendimiento académico en los alumnos de la Escuela Primaria José Ma. Morelos y Pavón.**

Respecto a la influencia que ejerce el estrés sobre el rendimiento académico, como lo refiere Fontana (1992), se asume que el tener ciertos niveles de estrés da interés por realizar las actividades: alerta, e impulsa al trabajo rápido e intenso.

Pero en el caso contrario, cuando los niveles de estrés son altos, la desconcentración, el deterioro de memoria, el aumento de errores, la falta de organización y planeación en los pensamientos a corto y largo plazo, trae como consecuencia un rendimiento escolar deteriorado.

Como lo afirma la revista SEAS (2008), el estrés es considerado como una sobrecarga en el individuo, que puede superar los recursos materiales y no materiales de este. Los excesos de trabajo, preocupaciones esfuerzos tienden a ser más demandantes y, por consiguiente, el rendimiento se disminuye.

Los resultados obtenidos en el grupo de 6º "A" son los siguientes: entre el nivel del estrés y el promedio general de las calificaciones existe un coeficiente de correlación de -0.41 de acuerdo a la prueba "r" de Pearson, que es la "prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón." (Hernández: 2003; 495)

Esto significa que entre el estrés y el rendimiento académico hay una correlación negativa media. Es decir, a mayor estrés menor rendimiento académico; y viceversa, a menor estrés mayor rendimiento escolar.



Para conocer la influencia que tiene el estrés en el rendimiento académico en este apartado se obtuvo una varianza de factores comunes. La cual describe como “la medida de correlación que indica el porcentaje en que una variable (dependiente) es influida por otra (independiente). Se obtiene con una elevación al cuadrado del coeficiente de correlación “r” de Pearson.”

El resultado de la varianza fue de 0.17, lo que significa que el rendimiento académico se ve influido en un 17% por el estrés. Estos resultados se observan gráficamente en el anexo 11. Con a estos resultados se confirma la hipótesis de trabajo.

De acuerdo con los registros resultantes del grupo de 6º “C”, se encontró a partir de las mediciones, que entre el estrés y el promedio general de calificaciones existe un coeficiente de correlación de -0.18 de acuerdo con la prueba “r” de Pearson.

Lo que significa que entre el estrés y el rendimiento académico existe una correlación negativa débil, con un resultado de varianza de 0.03, lo que significa que el rendimiento académico es influido en un 3% por el estrés.

Los resultados se encuentran gráficamente en el anexo 12, en la correlación de 6º “C”.

Por lo tanto, se corrobora la hipótesis nula: el estrés no tiene influencia significativa en el rendimiento escolar en los niños de cuarto, quinto y sexto de primaria, de la escuela José Ma. Morelos y Pavón, turno vespertino.

En cuanto a los resultados del 5º “B”, entre el estrés y el promedio de calificaciones se alcanzó un coeficiente de correlación de -0.24 de acuerdo a la “r” de Pearson, lo que significa que hay una correlación negativa débil.

El resultado de la varianza fue de 0.06, lo que representa que el rendimiento académico se ve influido en un 6% por el estrés. Ver anexo 13 de correlación del grupo de 5º “B”. En este grupo también la hipótesis nula se corroboró.

Los resultados obtenidos en el grupo de 4º “A” entre el estrés y el promedio de calificaciones, indican un coeficiente de correlación de -0.13, conforme a la “r” de Pearson, la cual no es significativa la correlación.

El resultado de la varianza fue de 0.02, que identifica al rendimiento académico influido en un 2% por el estrés, en el grupo de 4º “A”. Ver anexo 14. Así, la hipótesis nula es la resultante de este grupo.

Por último, el grupo de 4º “B”, que tuvo una correlación entre el estrés y las calificaciones de -0.26, de acuerdo a la “r” de Pearson, mostró una correlación negativa débil.

La varianza fue de 0.07, con un porcentaje de influencia del 7% del estrés en el rendimiento académico en el grupo de 4º “B”, y se encuentra gráficamente representada en el anexo 15. Al igual que en el grupo anterior se corroboró la hipótesis nula.

## CONCLUSIONES

La presente investigación se llevó a cabo con la finalidad de determinar el grado de influencia que tiene el estrés en el rendimiento académico en los alumnos de cuarto, quinto y sexto grado de primaria de la escuela José Ma. Morelos y Pavón del turno vespertino.

De acuerdo con el planteamiento del problema de investigación, se pudieron lograr los objetivos tanto particulares como el general, el cual era determinar el nivel de influencia del estrés sobre el rendimiento escolar en los alumnos de cuarto, quinto y sexto año de primaria, de la escuela José Ma. Morelos y Pavón del turno vespertino.

Esto de acuerdo con los resultados obtenidos mediante las medidas estadísticas y la “r” de Pearson, que indica la correlación existente entre las variables (estrés y rendimiento académico), la cual arrojó que el estrés no es tan significativo para cuatro grupos, por lo tanto, éste no determina al rendimiento académico, se atribuye a otras posibles influencias. En cambio para un grupo el resultado del estrés fue significativo, pero el rendimiento no fue muy elevado.

En cuanto a los objetivos particulares se definieron ambas variables, señalando los factores influyentes, se identificaron las características principales del desarrollo de los niños de 10 a 12 años de edad, para poder establecer una relación entre el rendimiento académico y el estrés de los alumnos de cuarto, quinto y sexto año.

Posteriormente se evaluó el grado de estrés, a través, de la prueba estandarizada “Lo que pienso y siento” (CMAS-R) de Reynolds y Richmond, la cual

mide el grado de ansiedad de los sujetos, la cual contribuyó en la medición del estrés de los sujetos de estudio y, mediante la correlación estadística, se pudo corroborar ambas hipótesis.

En cuanto a la hipótesis de trabajo resultó en un 17% significativa para el grupo de 6º "A", ya que el estrés sí tiene una influencia sobre el rendimiento escolar en estos niños.

En la hipótesis nula de esta investigación también se cumplió, ya que en cuatro grupos que fueron 6º "C", 5º "B", 4º "A" y 4º "B", se presentó como una correlación negativa débil, que indica que el estrés no tiene influencia significativa en el rendimiento escolar en los niños de estos grupos.

Respecto a la interrogante ¿la influencia del estrés en el rendimiento escolar en los alumnos de cuarto quinto y sexto año de primaria, en la escuela José Ma. Morelos y Pavón, del turno vespertino de la población de Nuevo San Juan Parangaricutiro, Mich.?, ésta quedó resuelta al obtener los datos antes mencionados.

La presente investigación fue de tipo transversal, con un lapso del tiempo corto y preciso, en donde se midió la interrelación que existe entre la variable independiente con la dependiente y, considerando sólo dos bimestres para medir el rendimiento escolar de los sujetos de estudio. Esta investigación puede ser retomada en caso de que se requiera, o bien, para otras nuevas indagaciones sobre el campo referente a la misma.

## BIBLIOGRAFÍA

Aisrasián, Peter W. (2003)

La evolución en el salón de clases

Ed. Mc Graw Hill, México

Alves Mattos Luis. (1990)

Compendio de didáctica general

Ed. Kapelusz, Argentina,

Arnaz, José A. (2007)

Planeación curricular

Ed. Trillas, México.

Ausubel, D., Sullivan, E. (1999)

El desarrollo de la personalidad

Ed. Paidós, México.

Ball, Samuel. (1988)

La motivación educativa

Ed. Narcea, Madrid.

Díaz Barriga, Ángel. (2006)

Didáctica y currículum

Ed. Paidós, México.

Fontana, David. (1992)

Control del estrés.

Ed. Manual Moderno, México.

García Cortés, Fernando. (1983)

Paquete de autoenseñanza de evaluación del aprovechamiento escolar

UNAM, México.

Gesell, A. (2001)

El niño de 11 y 12 años

Ed. Paidós, México.

Hernández Sampieri Roberto et al, (2006)

Metodología de la investigación

Ed. Mc Graw Hill, México.

Hernández Sampieri, Roberto et al, (2007)

Fundamentos de metodología de la investigación

Ed. Mc graw Hill, México.

Labinowicks. (1987)

Introducción a Piaget

Ed. Addison- Wesley Iberoamericana, EUA.

Lazarus, R., y cols. (2000)

Pasión y razón

Ed. Paidós, España.

Moraleda, M. (1999)

Psicología del desarrollo

Ed. Alfaomega-Marcocombo, México.

Ornella Andreani Dentici (1975)

Aptitud mental y rendimiento escolar

Ed. Heder, Barcelona.

Pansza González Margarita (1993)

Fundamentación y operatividad didáctica

Ed. Gernika s.a, México.

Powell, Marvin. (1975)

La psicología de la adolescencia

Ed. F.C.E., México.

Reynolds Cecil R. y Richmond Bert O. (1997)

Escala de Ansiedad Manifiesta en niños.

Ed. Manual Moderno, México.

Solórzano Nubia. (2003)

Manual de actividades para el rendimiento académico

Ed. Trillas, México.

Tierno Jiménez, Bernabé. (1993)

Del fracaso al éxito escolar

Ed. Plaza Janés, España.

Travers, Ch., y cols. (1997)

El estrés de profesores

Ed. Paidós, España.

Trianes, V. (2002)

Niños con estrés

Ed. Nacea, México

Zarzar Charur, Carlos. (2000)

La didáctica grupal

Ed. Progreso, México.



## HEMEROGRAFÍA

Fuentes Navarro Teresa. (2005)

El estudiante como sujeto del rendimiento académico

Revista Sinéctica: 23-27

## OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN

Acuerdo número 200 por el cuales e establecieron normas de evaluación del aprendizaje en educación primaria, secundaria y normal (1994)

[www.sep.gob.mx/](http://www.sep.gob.mx/)

Andrade, G., Miranda J. y Freixas I. (2008)

Rendimiento académico y variables modificables en los alumnos de 2do Medio liceos Municipales de la Comuna de Santiago

[www.unesco.cl](http://www.unesco.cl)

Dr. Cano Vindel (2008)

Definición de estrés

[www.ucm.es](http://www.ucm.es)

Edel Navarro, Rubén (2003)

El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico?

[www.redcientifica.com](http://www.redcientifica.com)

Edel Navarro, Rubén (2003)

El rendimiento académico concepto, investigación y desarrollo

[www.ice.deusto.es](http://www.ice.deusto.es)

Hábitos de estudio (2008)

[www.ice.urv.es](http://www.ice.urv.es)

Psic. Merino Cesar (1999)

Visión introductoria al estrés infantil

[www.psicopedagogia.com](http://www.psicopedagogia.com)

Requena Santos, Félix (1998)

Género, redes de amistad y rendimiento académico

[Add.uab.es](http://Add.uab.es)

Sánchez, Gallardo y Pirela (2006)

Motivaciones sociales y rendimiento académico en estudiantes de educación

[www.serbi.luz.edu.ve](http://www.serbi.luz.edu.ve)

Sociedad Española del estudio de la Ansiedad (2008)

[www.ucm.es](http://www.ucm.es)

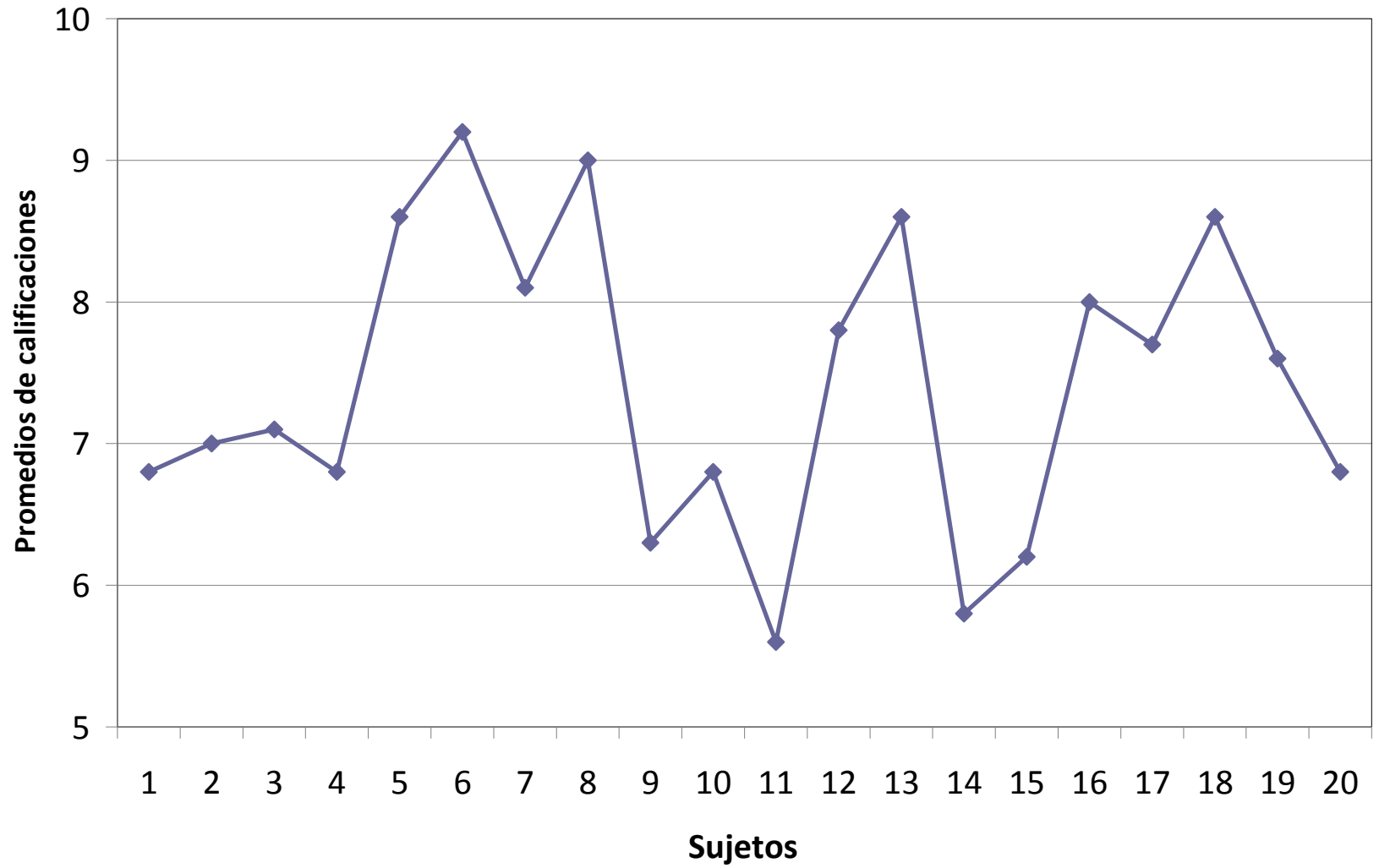
Estudio en Europa sobre el estrés en niños (2008)

[www.lukor.com](http://www.lukor.com)

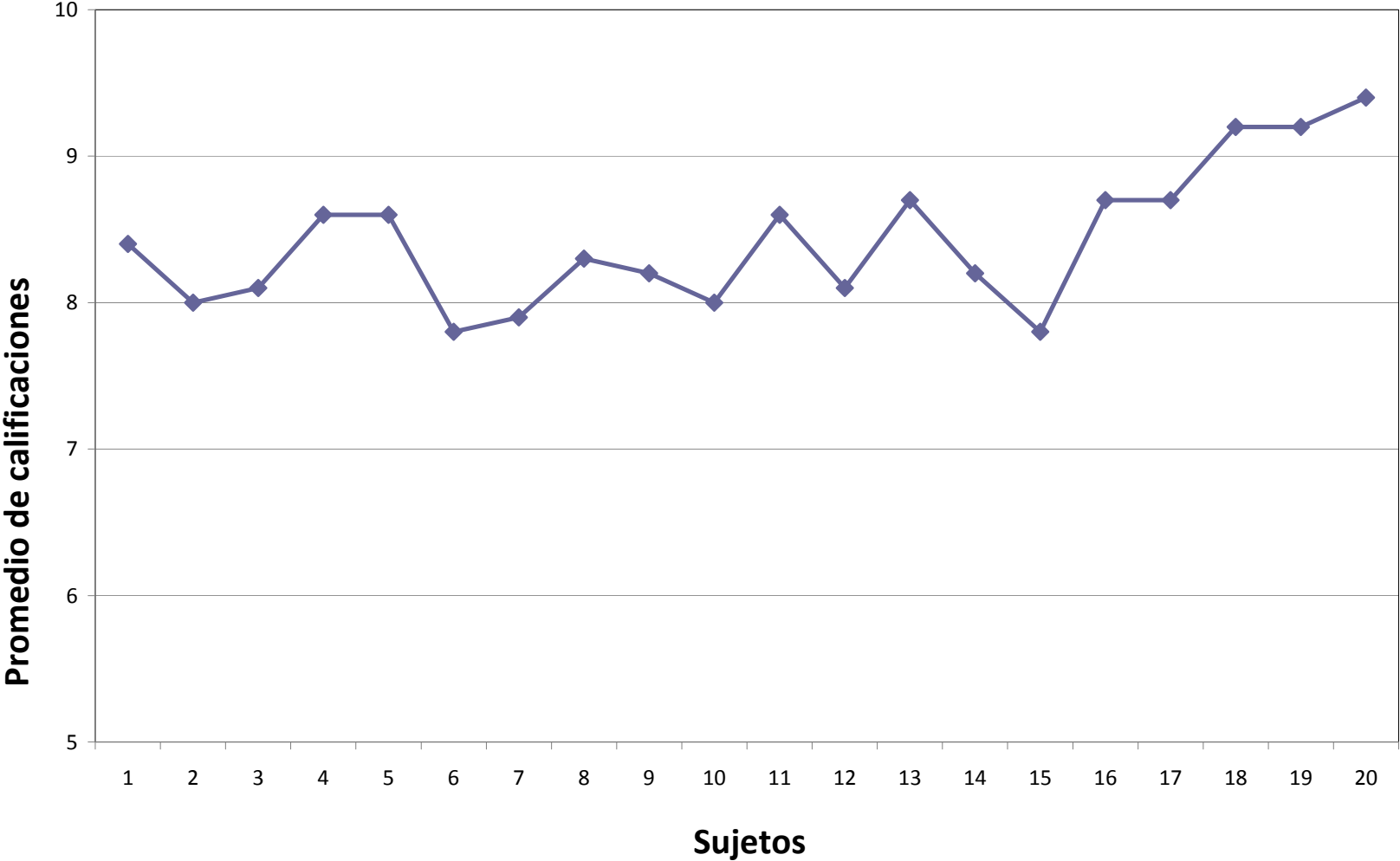
Tipos de estrés (2008)

[www.definición.org](http://www.definición.org)

**Anexo 1**  
**Rendimiento académico del grupo 6ºA**

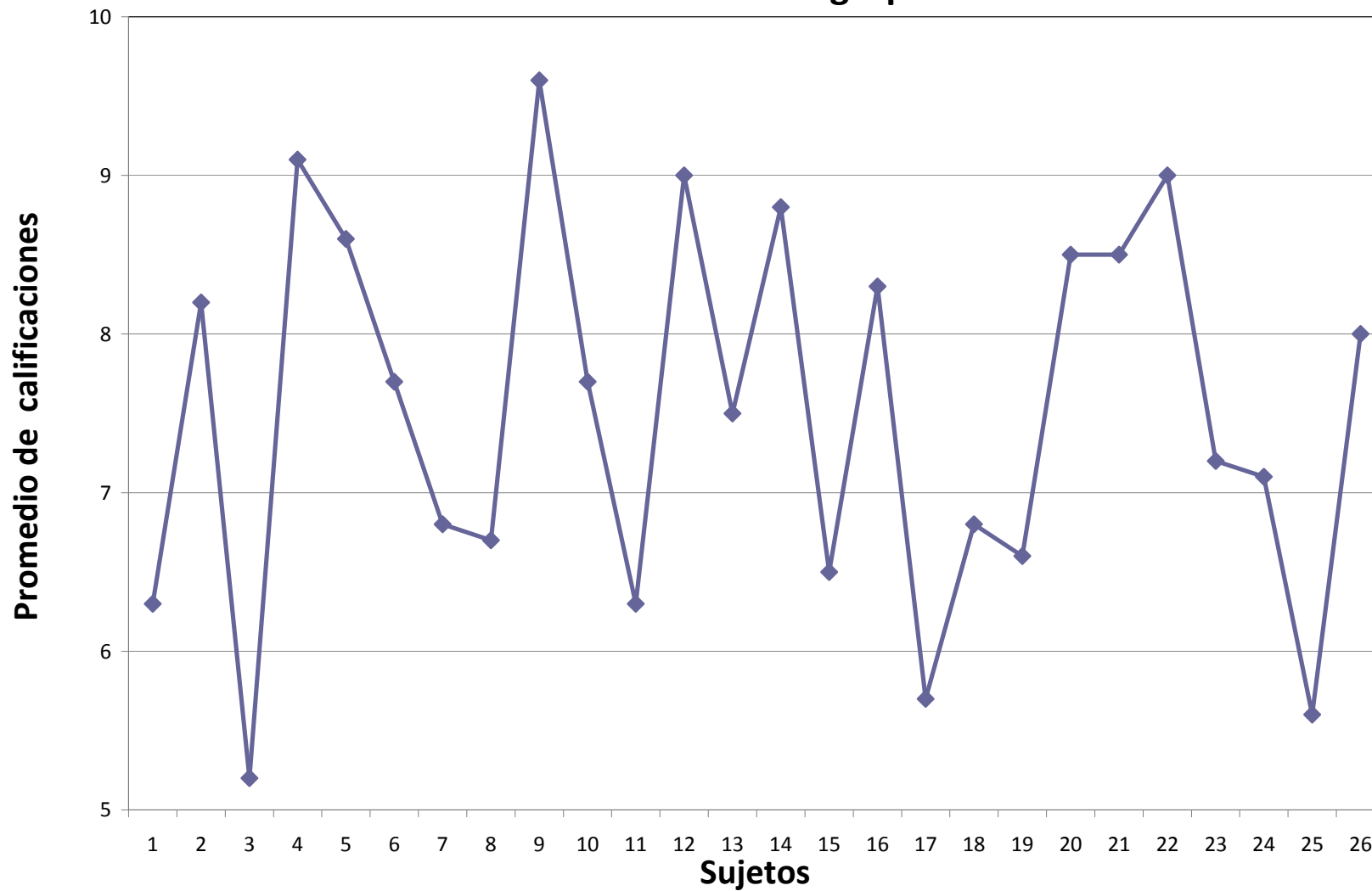


**Anexo 2**  
**Rendimiento académico del grupo 6º C**



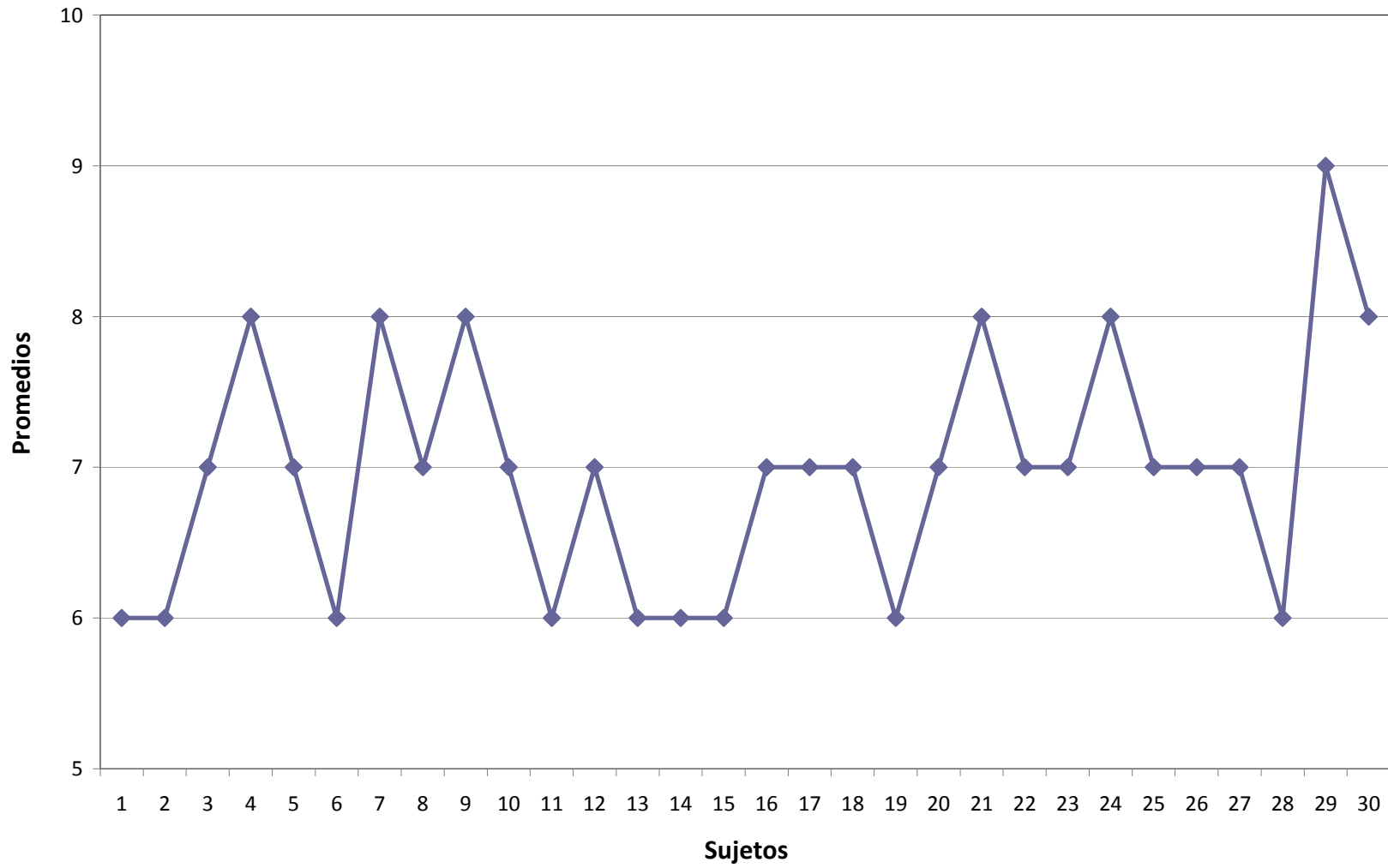
### Anexo 3

#### Rendimiento académico del grupo de 5º B



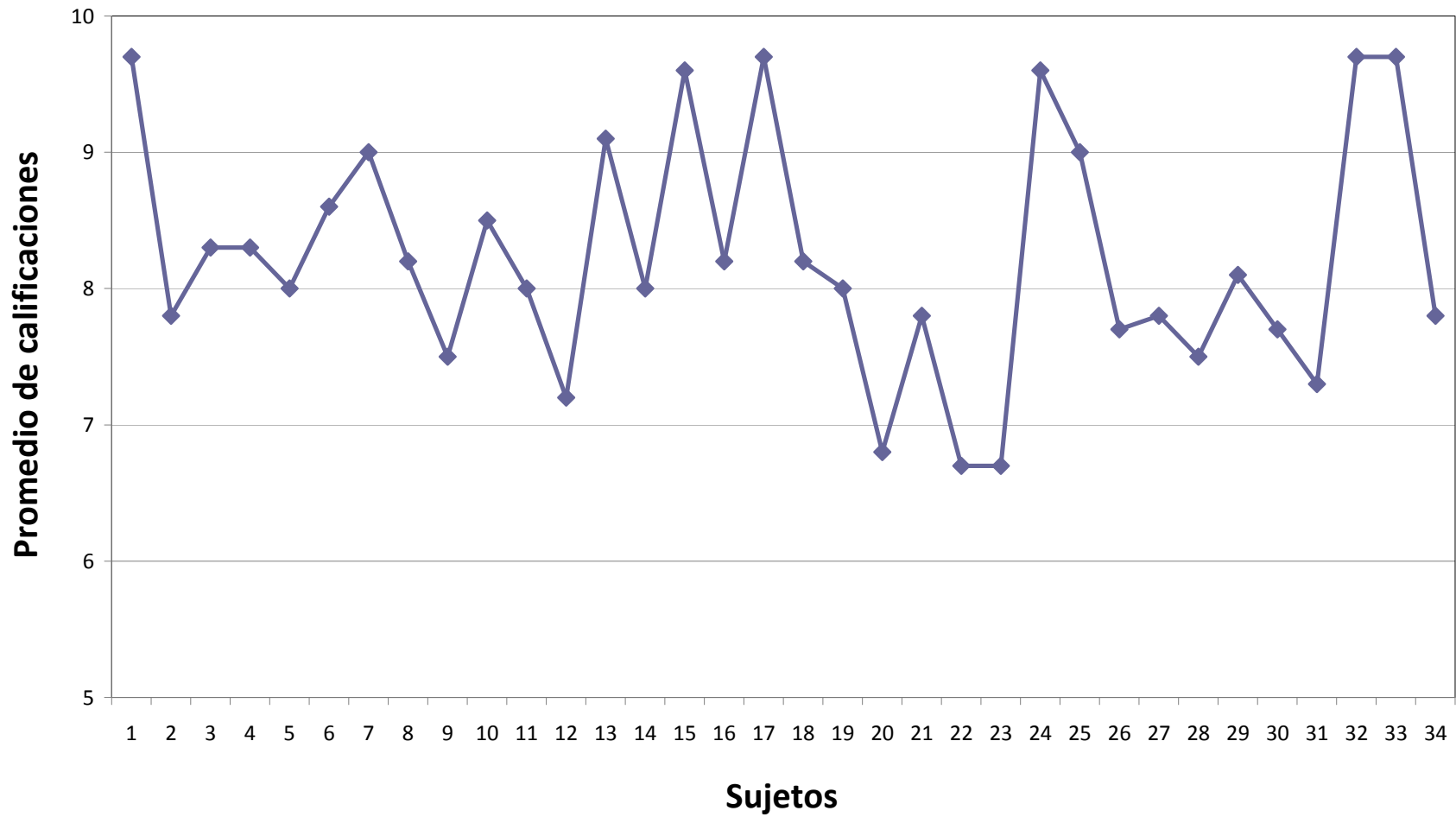
## Anexo 4

### Rendimiento académico del grupo de 4º A



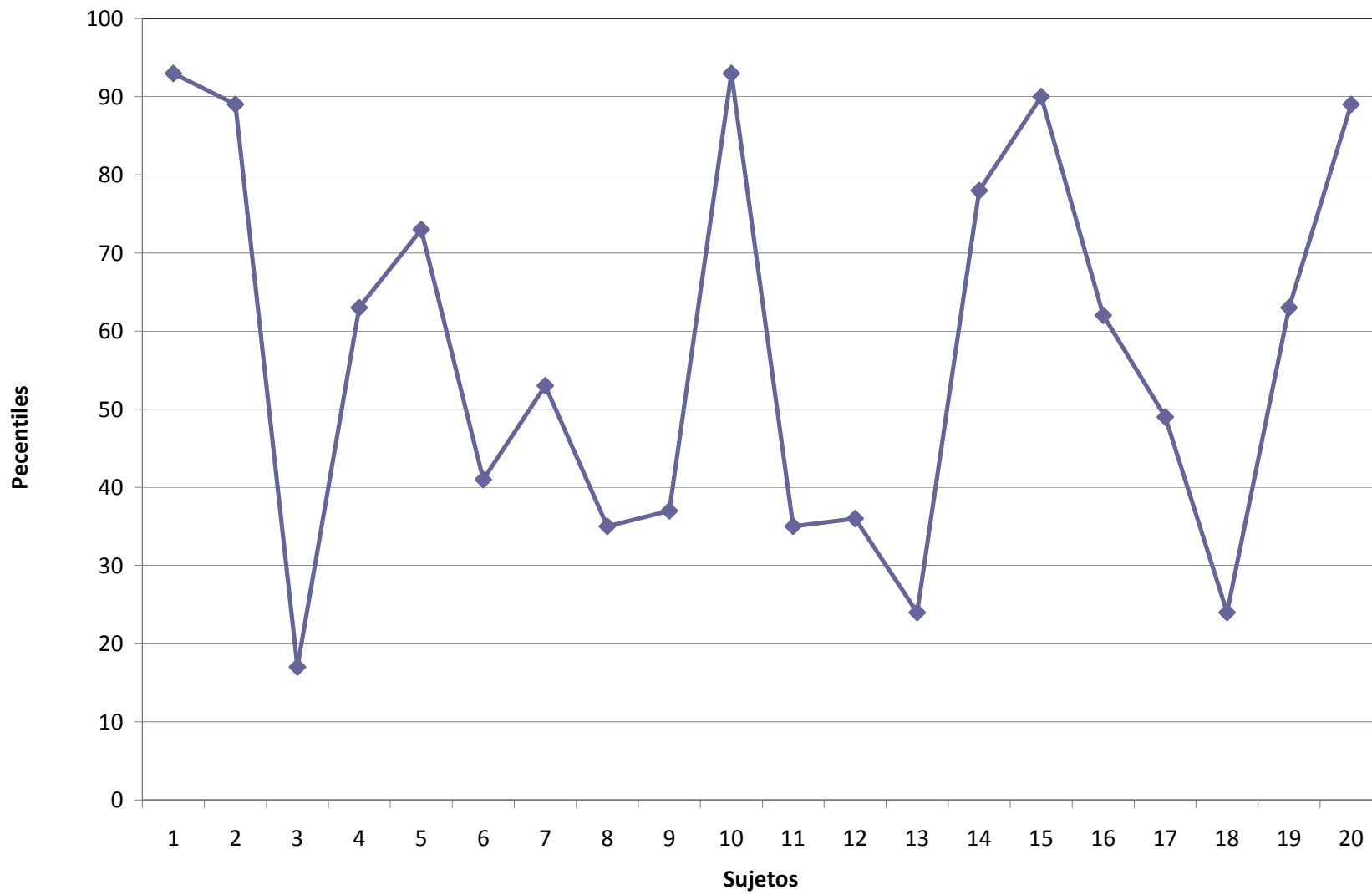
## Anexo 5

### Rendimiento académico de 4ºB



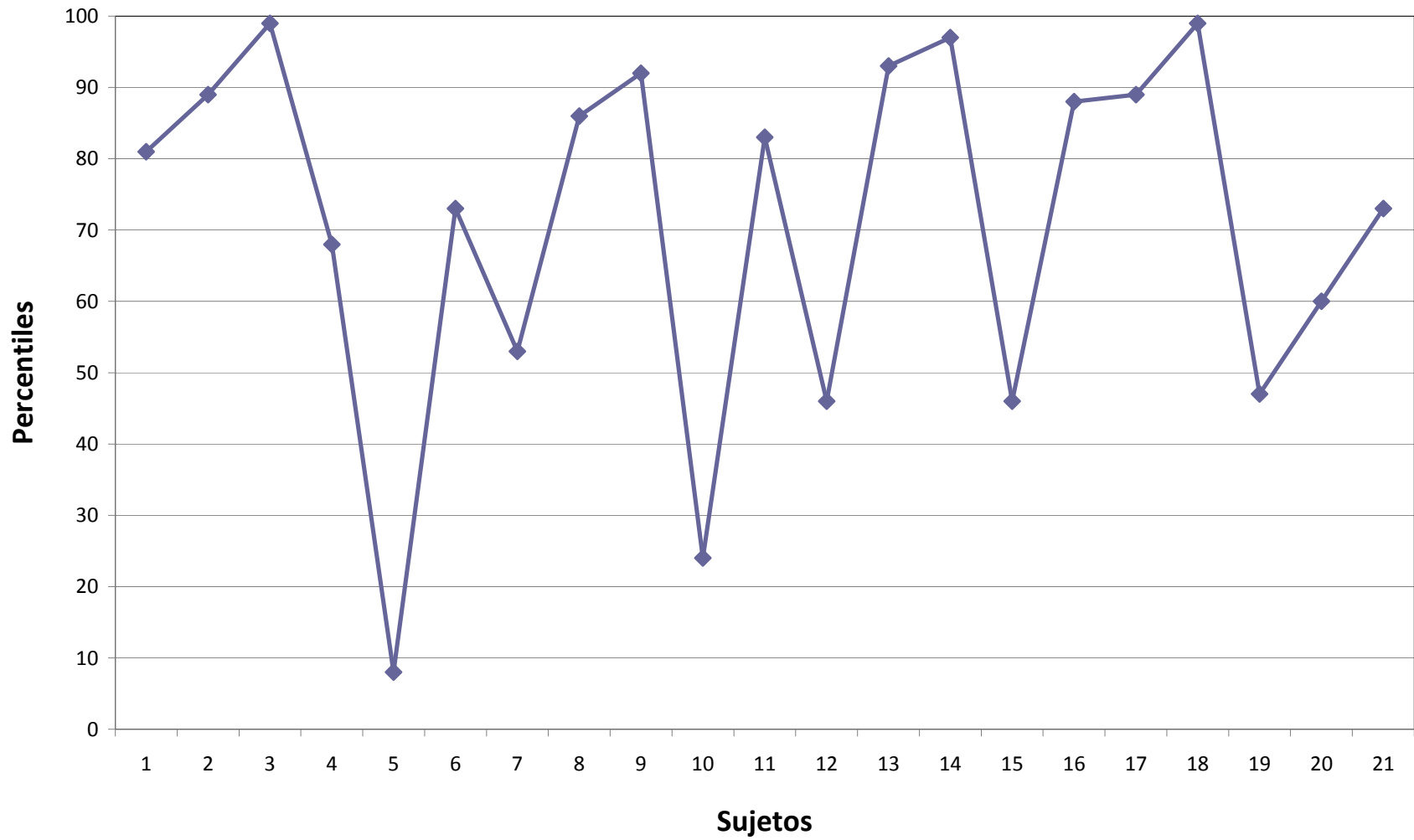


**Anexo 6**  
**Estrés del grupo 6ºA**



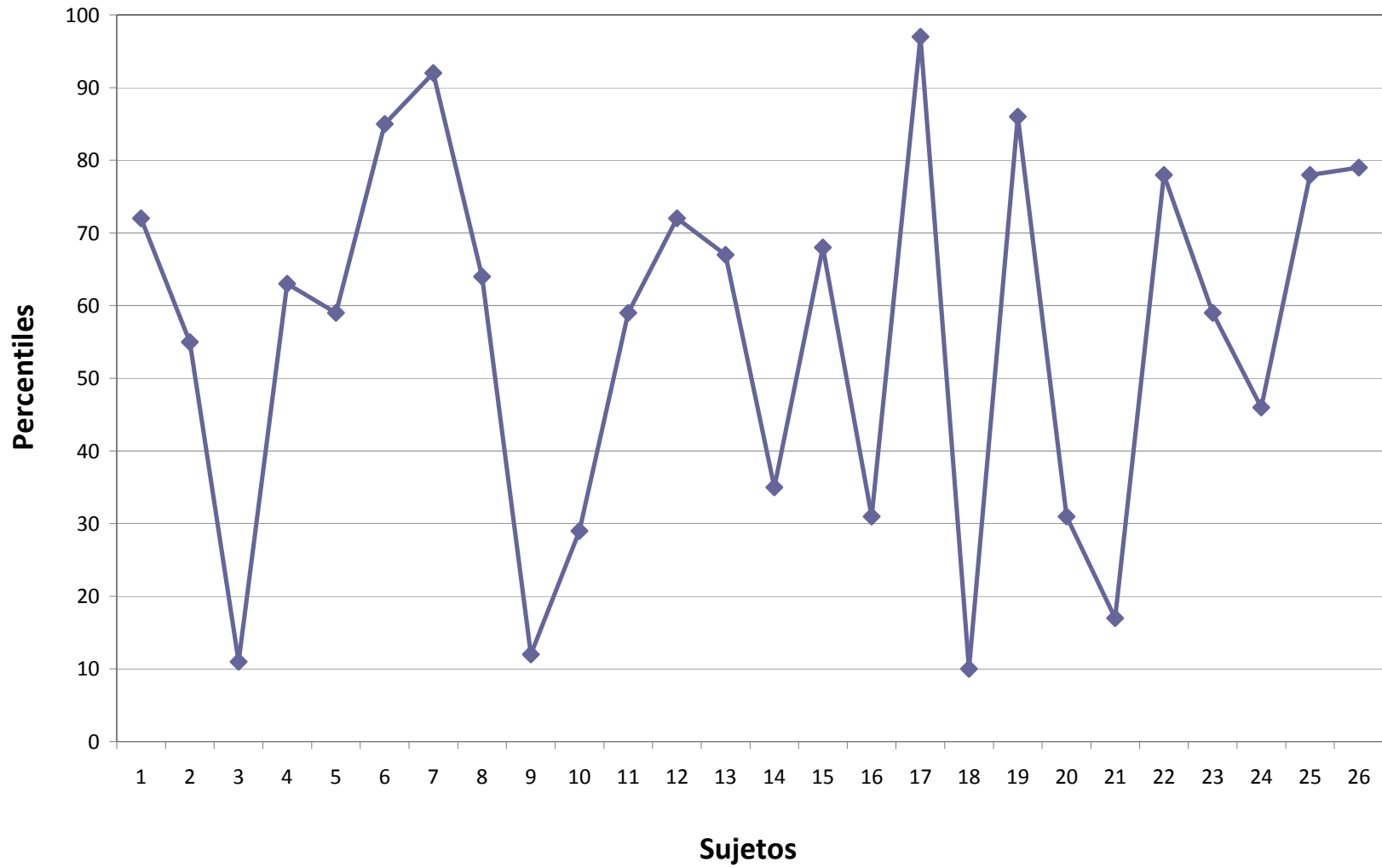
## Anexo 7

### Estrés del grupo de 6°C



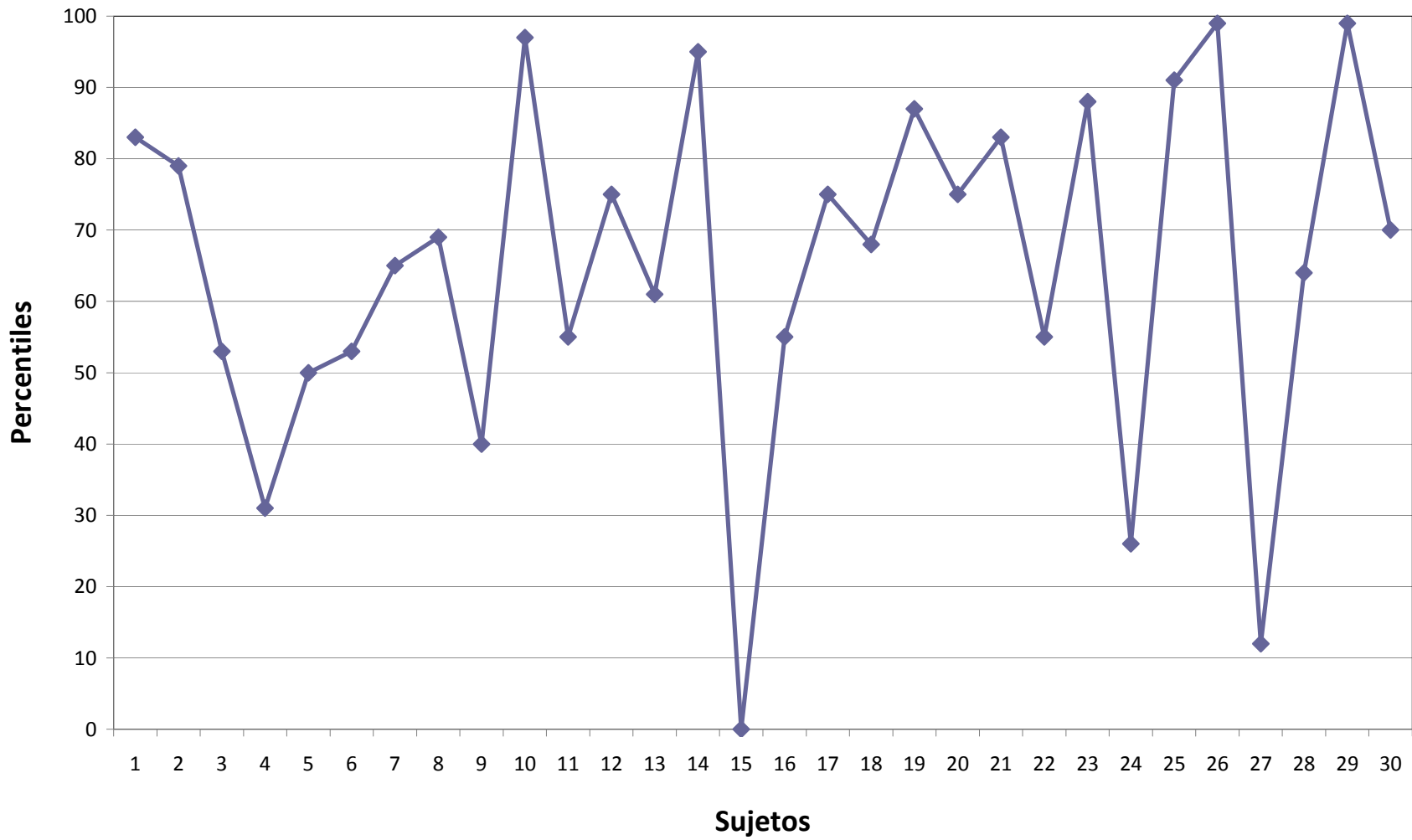
## Anexo 8

### Estrés del grupo de 5º B



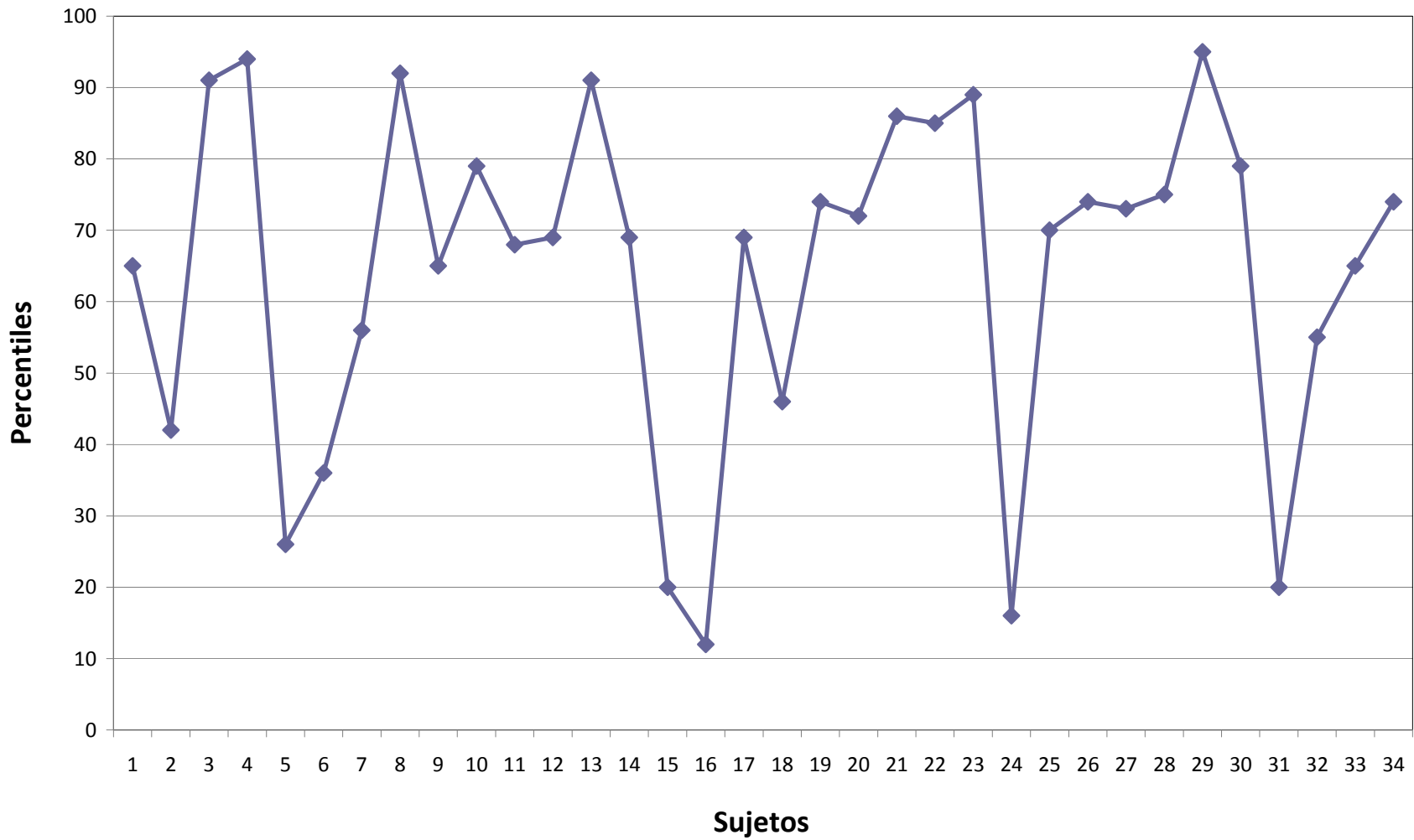
## Anexo 9

### Estrés del grupo de 4º A

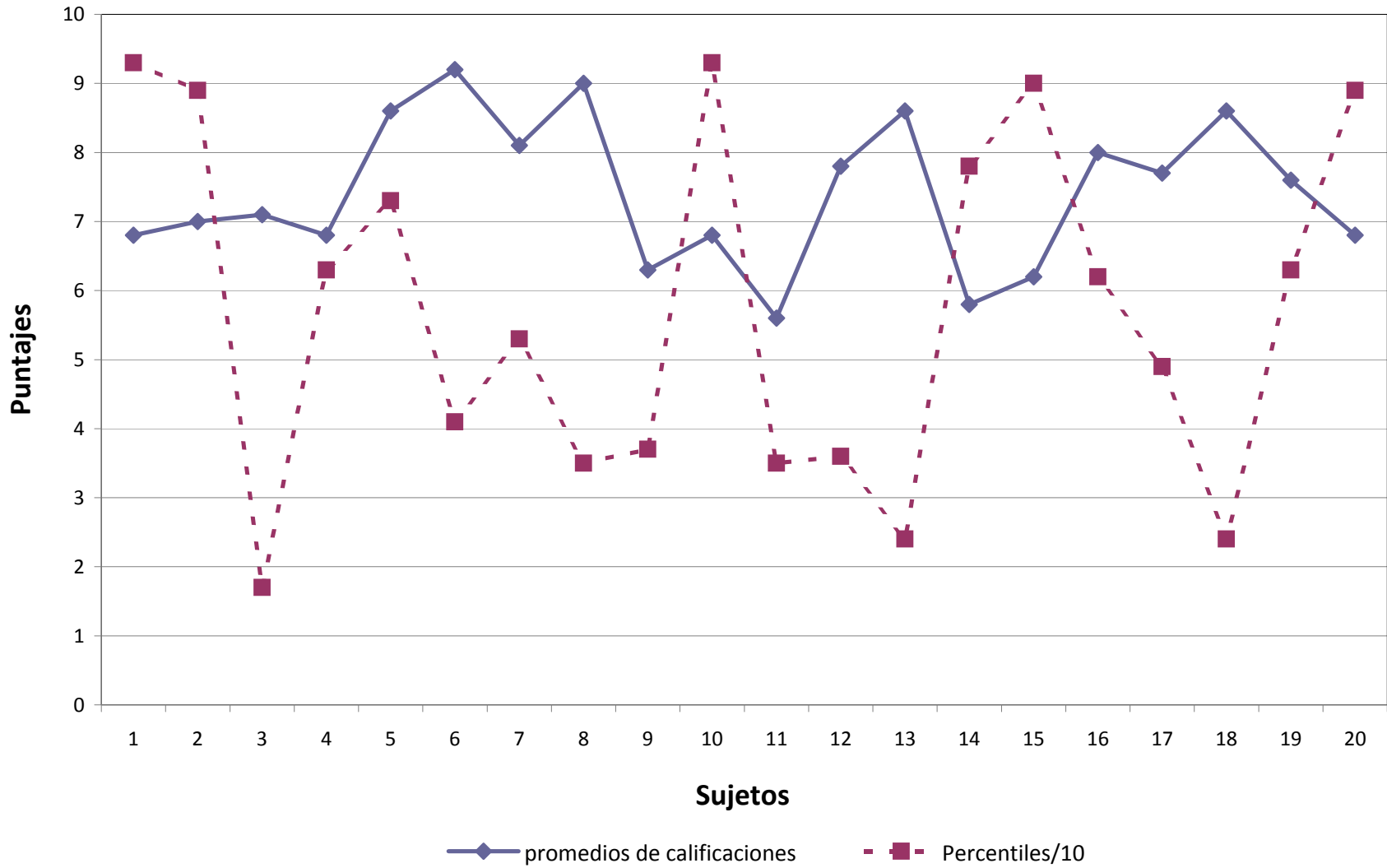


# Anexo 10

## Estrés de los alumno del grupo de 4ºB

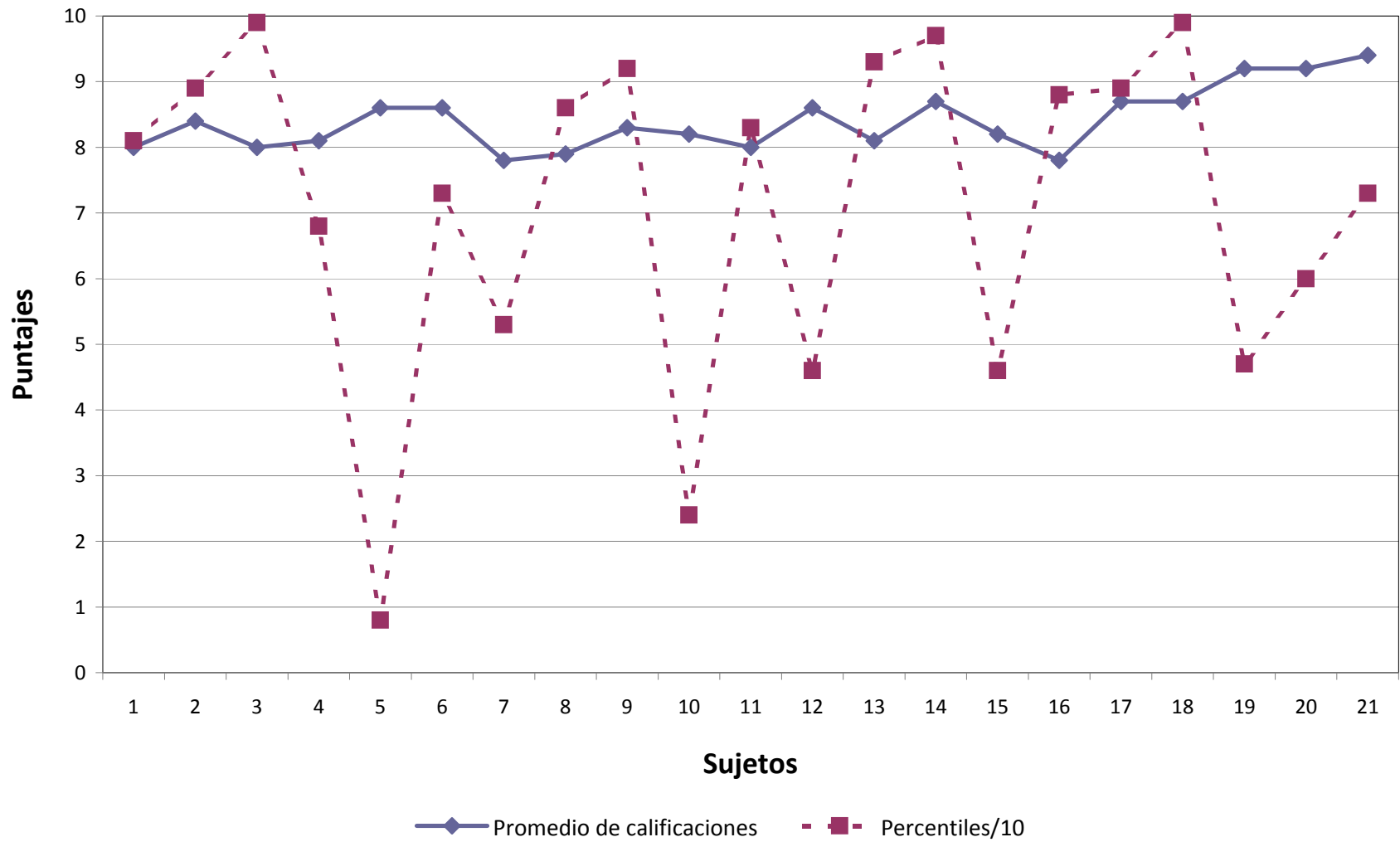


**Anexo 11**  
**Correlación entre nivel de estrés y rendimiento académico del grupo de 6ªA**



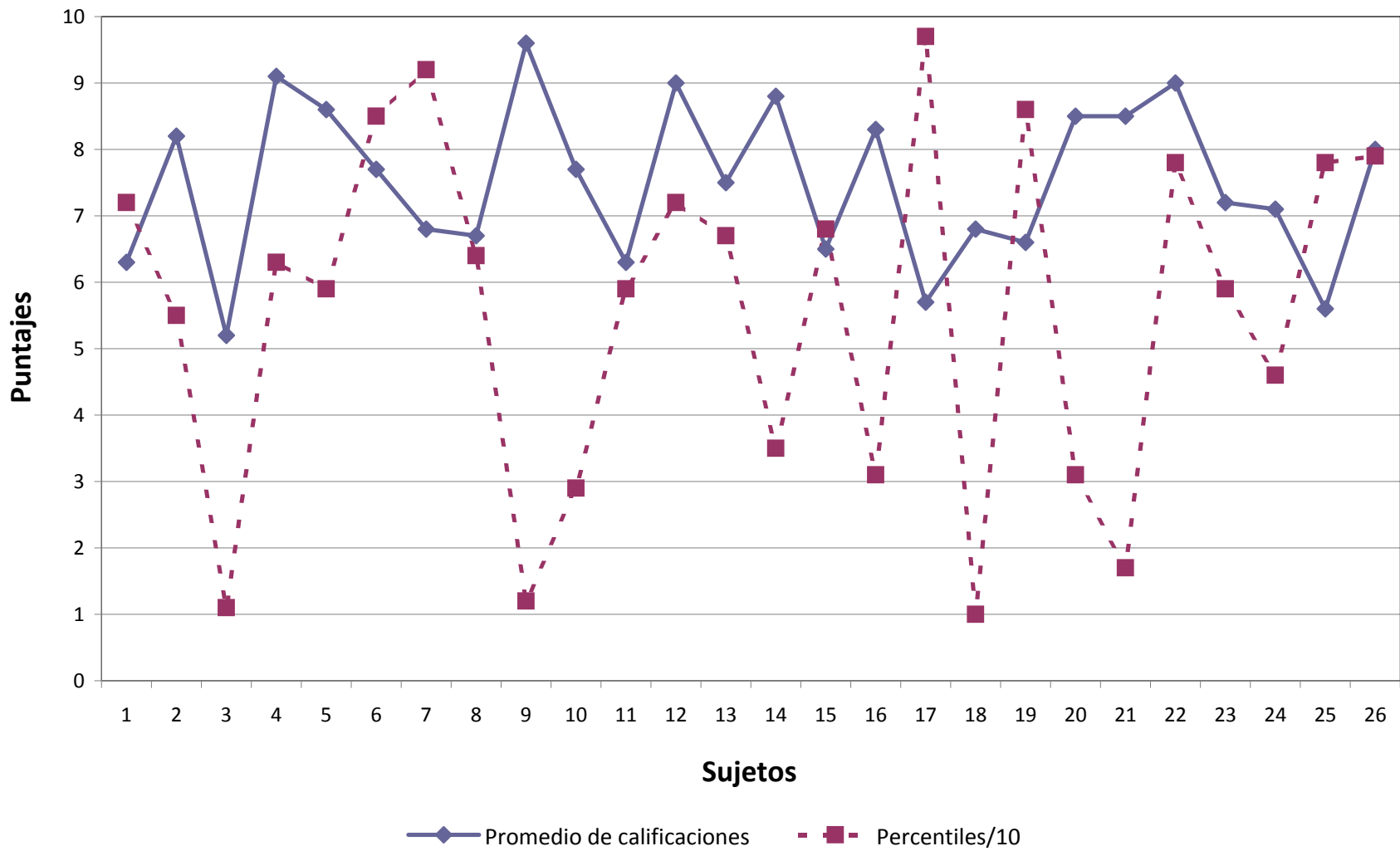
## Anexo12

### Correlación entre estrés y rendimiento académico del grupo de 6ºC



### Anexo 13

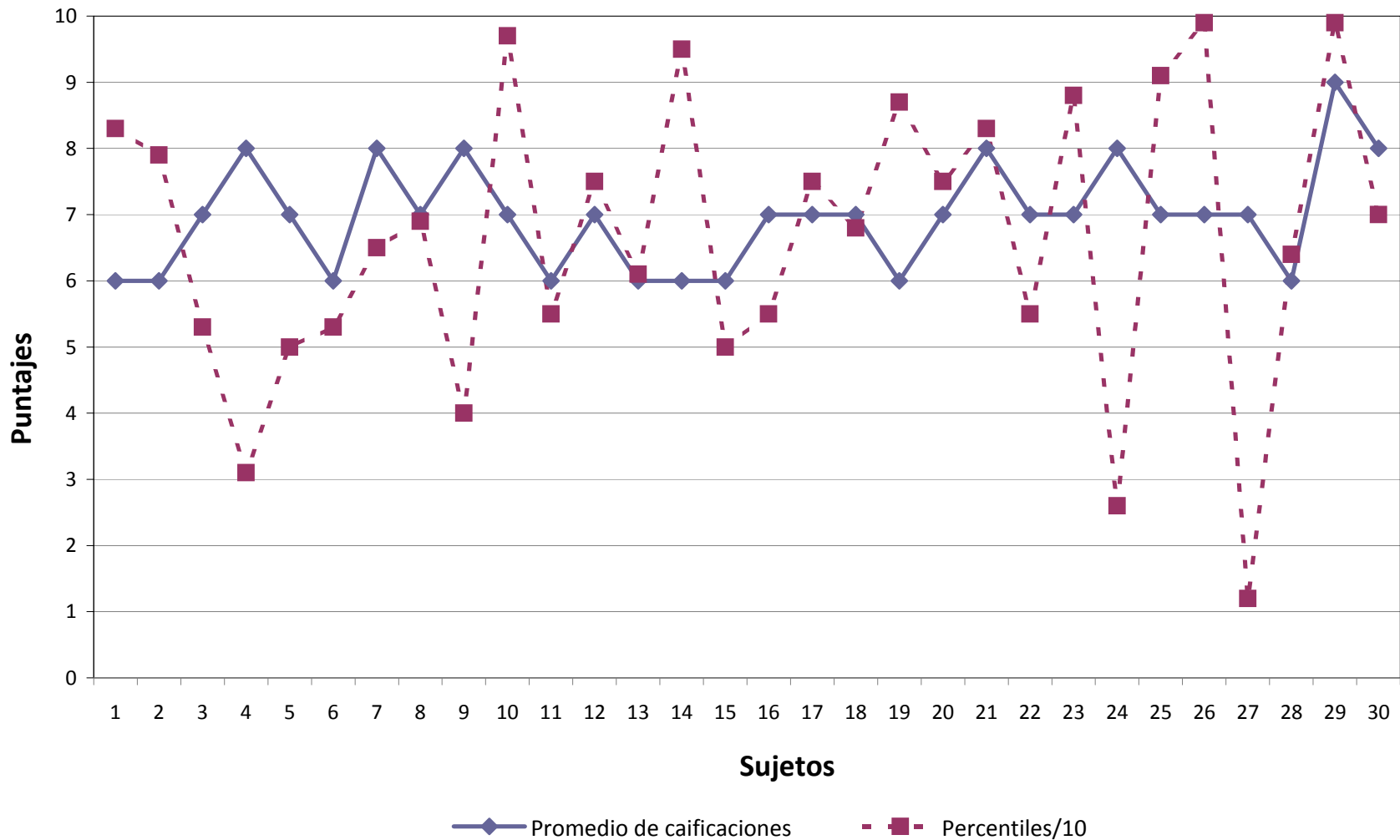
## Correlación entre estrés y rendimiento académico del grupo de 5ºB





# Anexo 14

## Correlación entre estrés y rendimiento académico del grupo 4º A



## Anexo 15

### Correlación entre estrés y rendimiento académico del grupo de 4º B

