



UNIVERSIDAD
"DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACION DE LA PRACTICA DE
ESPECIALIZACION REALIZADA EN LA
TELESECUNDARIA 301 "LAZARO CARDENAS" DE
ZIRIMICUARO EN EL PERIODO DE ENERO A
DICIEMBRE DE 2007

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

Licenciado en Trabajo Social

P R E S E N T A:

Citlalli Deldary Avilés Avalos

A S E S O R:

L.T.S. Sandra Isabel Corza Plancarte



URUAPAN, MICHOACÁN, ENERO DEL 2009

INDICE

Introducción

Capítulo I El proceso de la práctica de especialización

- 1.1 Ubicación de la práctica en el plan de estudios ¡Error! Marcador no definido.
- 1.2 Objetivos de la práctica ¡Error! Marcador no definido.
- 1.3 Lineamientos ¡Error! Marcador no definido.
- 1.4 Elementos que conforman la práctica ¡Error! Marcador no definido.

Capítulo II Metodología de Trabajo Social

- 2.1 Proceso metodológico ¡Error! Marcador no definido.
- 2.2 Niveles de intervención ¡Error! Marcador no definido.
- 2.3 Perfil del Trabajador Social en el área de educación ¡Error! Marcador no definido.

Capítulo III La educación

- 3.1 Definición de educación ¡Error! Marcador no definido.
- 3.2 Tipos de educación ¡Error! Marcador no definido.
- 3.3 Niveles de la educación ¡Error! Marcador no definido.
- 3.4 Educación secundaria ¡Error! Marcador no definido.

Capítulo IV Contexto nacional, estatal y local en que se inscribe la experiencia

- 4.1 Líneas de la política social para el sector ¡Error! Marcador no definido.
- 4.2 Situación política ¡Error! Marcador no definido.
- 4.3 Situación económica ¡Error! Marcador no definido.
- 4.4 Situación social ¡Error! Marcador no definido.
- 4.5 Ámbito institucional ¡Error! Marcador no definido.

Capítulo V Estrategia metodológica implementada en la práctica

- 5.1 Proceso metodológico ¡Error! Marcador no definido.

5.2 Niveles de intervención **¡Error! Marcador no definido.**

5.3 Perfil real **¡Error! Marcador no definido.**

5.4 Evaluación crítica de la estrategia metodológica **¡Error! Marcador no definido.**

Capítulo VI Análisis del desarrollo de la experiencia

6.1 Valoración de los elementos que conforman la práctica y su aporte a la intervención profesional **¡Error! Marcador no definido.**

6.2 Aspectos del contexto institucional que favorecieron u obstaculizaron la intervención profesional **¡Error! Marcador no definido.**

6.3 Influencia del contexto económico, social y político en cuanto a su intervención **¡Error! Marcador no definido.**

6.4 Satisfacción de las necesidades a las que se pretendía dar respuesta **¡Error! Marcador no definido.**

6.5 Desempeño personal **¡Error! Marcador no definido.**

Conclusiones

Sugerencias

Propuesta

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social es una profesión que basa su acción tanto en la teoría como en la experiencia, lo cual permite que en base a los resultados de una intervención se puedan generar referentes teóricos y se haga un aporte para nuevas experiencias de trabajo.

Por esto es de gran importancia el que se sistematicen las experiencias de trabajo desarrolladas por un Trabajador Social ya que esto permite que se dejen por escrito las diferentes acciones de la profesión y así poder encontrar nuevas líneas de acción dentro de la intervención profesional. Con esto no solo se muestra el desempeño de un Trabajador Social, sino también se presenta el contexto en el cual se desarrollo como referente tanto institucional como de la situación política, económica y social que se tenía. Permite también el formular nuevas estrategias de intervención y brindar un aporte teórico para las futuras experiencias.

Para lograr este proceso de sistematización es necesario el que se realice una intervención profesional, la cual se puede llevar a cabo durante la etapa de formación. Esta experiencia se conoce como la práctica de especialización.

Dicha práctica se realiza durante el octavo y noveno semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, la cual pretende que el alumno se integre a una institución para desempeñar las funciones de Trabajo Social. Así como el poder llevar la teoría que se brindo dentro de la formación académica a una realidad.

Al realizar la práctica de especialización se obtiene una experiencia de trabajo que permitirá, gracias a la sistematización, analizarla para conocer aciertos y errores durante el proceso de la práctica y así generar nuevas estrategias de intervención para Trabajo Social.

Por esto en el presente trabajo se muestra la sistematización de la experiencia de la práctica de especialización realizada en la Telesecundaria 301

“Lázaro Cárdenas” de Zirimicuaró, durante el periodo de Enero a Diciembre de 2007.

Este se compone de seis capítulos. En el primer capítulo se muestra la definición de la práctica de especialización, así como su ubicación dentro del plan de estudios de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco. En donde también se presentan sus objetivos, lineamientos y elementos.

En el segundo capítulo se presenta la metodología de Trabajo Social y los diferentes niveles de intervención que se trabajan, así como el perfil del Trabajador social dentro del área de educación, esto debido a que es el área de intervención donde se realizó la práctica de especialización.

Dentro del tercer capítulo se destaca el mencionar los temas relacionados con la educación, en donde se presenta un panorama de la educación desde su definición hasta los niveles. Así como se hace especial énfasis en el nivel de secundaria por ser el nivel al cual pertenece la institución donde se realizó la práctica de especialización.

Para el capítulo cuarto se hace mención a los diferentes contextos en que se inscribe la experiencia, para esto se retoman los diferentes planes de desarrollo, desde nivel nacional hasta municipal para conocer las líneas de la política social. Así como se presenta el análisis de la situación política, económica y social que se tuvo durante el proceso de la práctica.

En el capítulo quinto se muestra la estrategia metodológica implementada en la práctica, donde se describe como se realizó cada etapa del proceso metodológico que se siguió, así como el nivel de intervención en el cual se trabajó, siendo en este caso el de grupo. También se presenta el perfil real que se rescató de las funciones y actividades que se realizaron en la práctica.

Se presenta en el capítulo sexto el análisis del desarrollo de la experiencia que se tuvo como pasante de la Licenciatura en Trabajo Social durante el proceso de la práctica de especialización. Donde se muestran los aspectos que

favorecieron y obstaculizaron el proceso, así como el desempeño personal que se tuvo.

Como último se presenta la propuesta de intervención basada en los resultados obtenidos de la práctica de especialización.

CAPITULO I

EL PROCESO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN

En este primer capítulo se habla sobre el proceso de la práctica de especialización, desde su ubicación dentro del plan de estudios hasta los elementos que la conforman.

Como primer punto hay que señalar que la práctica de especialización se encuentra dentro de la práctica escolar en la formación del trabajador social propuesta por la Escuela Nacional de Trabajo Social, como lo menciona Esther Reyes Ramírez en el artículo “La práctica escolar en la formación del trabajador social” (1987) dentro de la revista de Trabajo Social, la práctica aborda el estudio de las necesidades y carencias de una población, un grupo o un individuo, y capacita al alumno para que desarrolle aptitudes, habilidades y destrezas que le preparen para el ejercicio profesional.

Con esto se puede definir a la práctica de especialización como la inserción de un alumno en un espacio institucional con la finalidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos, así como la aplicación del proceso metodológico de Trabajo Social.

1.1 UBICACIÓN DE LA PRÁCTICA EN EL PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social que se maneja en la Universidad Don Vasco A.C., con clave 8727-29, es el plan que esta propuesto por la UNAM, ya que la escuela esta incorporada a dicha institución. Este plan es el 96-04 el cual comprende nueve semestres que están integrados de la siguiente manera:

Semestre	Asignaturas
1	Desarrollo histórico de trabajo social Teoría social I Teoría económica I

	Situación internacional contemporánea Análisis del estado mexicano Necesidades y problemas sociales Lógica y epistemología
2	Teoría de trabajo social comunitario Teoría social II Teoría económica II Situación nacional contemporánea Política social Población y medio ambiente Investigación social I
3	Teoría de grupos y trabajo social Teoría social III Problemática rural Bienestar social Psicología social Estadística aplicada a la investigación I Investigación social II
4	Trabajo social en la atención individualizada Problemática urbana Planeación y desarrollo social Derechos humanos Psicología del desarrollo humano Estadística aplicada a la investigación II Programación social
5	Procuración y administración de justicia Desarrollo regional Salud pública Identidad y cultura Educación social Organización y promoción social Administración social
6	Situación jurídica de la familia Familia y vida cotidiana Movimientos y participación social Salud mental Comunicación social Análisis institucional Evaluación de proyectos sociales
7	Práctica comunitaria
8	Práctica regional
9	Práctica de especialización

A este plan se le realizaron modificaciones de manera interna por parte de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., las cuales consisten en que la práctica regional se trabajó como práctica comunitaria iniciando en cuarto semestre terminando en el séptimo semestre, además de que

en dicho semestre se trabajan talleres de trabajo social en las diferentes áreas de intervención, los cuales son:

- Taller de trabajo social jurídico
- Taller de trabajo social en salud
- Taller de trabajo social en empresa
- Taller de trabajo social en asistencia
- Taller de trabajo social y educación
- Taller de trabajo social y educación especial

Así como también se integraron en los semestres de octavo y noveno el taller de tesis.

En base a este plan y a las modificaciones que se le realizaron, la práctica de especialización se ubica en el octavo y noveno semestre de la Licenciatura en trabajo social, de acuerdo a lo establecido en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., dentro del área de práctica de trabajo social y cuenta con 32 créditos. Siendo de esta forma para la generación 2003 – 2008 de la licenciatura dentro de la universidad.

1.2 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

Para llegar a los objetivos de la práctica de especialización, es necesario el definir primero los objetivos de la práctica escolar, los cuales según Esther Reyes en su artículo “la práctica escolar en la formación del trabajador social” (1987) son:

- Permitir al alumno que aplique los conocimientos teóricos aprendidos desarrollando habilidad y destrezas que le preparen para la vida profesional.
- Realizar actividades que apoyen los servicios que son otorgados a la población, dando respuesta a las diferentes problemáticas.

La práctica de especialización maneja un objetivo general y dos específicos, los cuales son uno para cada semestre en que se cursa la práctica de

especialización. Estos se retoman del programa desglosado del taller de práctica de especialización, los cuales son:

Objetivo general

Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional que le permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas de un área de especialización profesional.

Objetivos específicos

- Que el alumno se inserte en un espacio institucional para realizar estudios de correlación entre políticas, proyectos y necesidades sociales, así como la inducción a las funciones profesionales.
- El alumno diseñara, ejecutara y evaluara programas y proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización

Así como también se manejan las unidades temáticas, las cuales se dividen por semestre quedando de la siguiente manera:

8º semestre:

- I.- Inducción al proceso institucional
- II.- Análisis de la política social del área
- III.- Inducción a las funciones profesionales
- IV.- Recuperación de la experiencia
- V.- Evaluación

9º semestre

- I.- Desarrollo de proyectos específicos
- II.- Evaluación de los programas y proyectos
- III.- Recuperación de la experiencia

1.3 LINEAMIENTOS

Los lineamientos que se requieren seguir para que el alumno realice la práctica de especialización inician desde el momento en que el alumno selecciona la institución donde realizará dicha práctica, en donde el alumno tiene que verificar lo siguiente:

- Que no haya estado un alumno de la generación próxima anterior en dicha institución.
- Se acepte por parte de directivos de la institución que el alumno realice ahí la práctica y se asigne a quien fungirá como jefe inmediato.

Ya que se tiene la institución seleccionada, es necesario que el alumno cumpla con el requisito de:

- Tener el convenio firmado entre la institución donde realizará la práctica y la Escuela de Trabajo Social, donde se estipule la duración de la práctica, el horario, obligaciones de la institución y obligaciones del alumno.

Los lineamientos que se requieren para que un alumno pueda realizar la práctica de especialización son:

- Tener cubiertos el 70% de los créditos
- Cumplir con el reglamento establecido dentro del convenio
- Que sus actividades dentro de la institución se apeguen a lo estipulado en el convenio, así como también que la institución cumpla con dicho convenio.

1.4 ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRÁCTICA

Los elementos que conforman la práctica son el taller, la supervisión y la asesoría, los cuales son necesarios para que el alumno cuente con una guía para su intervención en la institución centro de práctica.

1.4.1 TALLER

“El taller es el resultado de la interrelación de esfuerzos que permite alcanzar un propósito común. Permite que se fomente el intercambio de ideas y se unifiquen criterios del grupo en forma ordenada. Por esto el taller se concibe como una realidad integradora de la teoría y la práctica.

Los objetivos del taller son:

- Integrar la teoría, la investigación y la práctica del Trabajo Social
- Promover la acción reflexión en el cumplimiento de los objetivos de enseñanza aprendizaje
- Analizar las contradicciones que se presentan en la comunidad
- Conocer los problemas sociales que se percibe en la población
- Entender a la práctica como un proceso de cambio
- Fomentar el autoaprendizaje a través de la responsabilidad en el grupo
- Fomentar la crítica y la autocrítica en el alumno” (Villavicencio,1983:9)

La finalidad del taller recae en permitir que tanto el docente como el alumno se comprometan activamente con la realidad social en la cual esta inserto el taller.

Dentro de la práctica de especialización de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., el taller se realiza una vez por semana, los días viernes en un horario de 10 de la mañana a una de la tarde, en donde se revisan los aspectos teóricos que se han de trasladar a la realidad en la institución centro de práctica o bien temas que sirven como apoyo para los alumnos en su proceso.

1.4.2 SUPERVISIÓN

La supervisión se define como el proceso dinámico y permanente, educativo, administrativo y técnico que permite al supervisor y supervisado visualizar los problemas en el área de trabajo e implementar estrategias de intervención profesional.

Como lo desglosa Carlos Arteaga Basurto en su libro “Supervisión: manual básico” (1995):

- Proceso dinámico y permanente: por que esta constituido por una serie de hechos relacionados, que aplicados en una realidad en continuo cambio, proveen del espíritu crítico necesario para “ver” y “comprender”, en cada momento, las cosas que ocurren, la dirección que tienen y su significado real.

- Educativo: por que contribuye en el crecimiento profesional, ya que es una forma de aprendizaje, en el que se traducen en acciones las proposiciones teóricas que componen el cuerpo de conocimientos, adecuándolas a los objetivos propuestos.
- Administrativo: por que permite medir el rendimiento del supervisor-supervisado en término de resultados; esto es, hacer de la supervisión un medio efectivo para la consecución de objetivos, previendo las funciones y actividades a realizar, así como los instrumentos a utilizar.
- Técnico: por que requiere de medios, técnicas e instrumentos, que permitan alcanzar los objetivos y metas, y la realización del proceso; esto es, organizar adecuadamente el trabajo para conseguir los fines deseados.

El objetivo de la supervisión es:

Contribuir al desarrollo pleno de las funciones y actitudes de Trabajo Social a través del proceso de supervisión, con el fin de optimizar y agilizar el servicio que brinda, así como detectar los problemas y desviaciones de las actividades programadas para procurar su solución.

Los principios de la supervisión:

- Objetividad
- Motivación
- Información
- Desarrollo
- Aprendizaje
- Reconocimiento
- Representación
- Orden
- Organización administrativa
- Sistematización
- Destreza

La supervisión se puede realizar en tres modalidades:

Autocrática.- no toma en cuenta el sentir de los supervisados por lo que arbitrariamente el supervisor decide basándose en tecnicismos.

Paternalista.- el supervisor decide después de escuchar y recoger el sentir de los supervisados, conlleva la idea de que lo que se decide es en bien de todos.

Participativa o democrática.- se establece una comunicación horizontal entre supervisor y supervisado, donde el supervisor actúa como coordinador y apoyo técnico.

La supervisión dentro de la práctica de especialización de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., se realiza por parte de las asesoras de práctica, en donde se realiza una visita al centro de practica del alumno una vez por mes para conocer su desempeño dentro de la institución, así como para conocer la apreciación del jefe inmediato del alumno y poder verificar si esta trabajando correctamente o necesita hacer modificaciones a su forma de desempeñarse dentro de la institución. Durante esta visita la asesora realiza el llenado de un formato de supervisión donde se anota una pequeña descripción de las actividades que realizó en la supervisión.

1.4.3 ASESORIA

Dentro del “Diccionario didáctico de español avanzado” (2002) la asesoría se define como el dar un consejo, orientar el accionar, exponer los pros y contras de accionar con la finalidad de retroalimentar la intervención.

Dentro de la práctica de especialización de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C., la asesoría se realiza una vez por semana., con una duración de media hora. En este tiempo que se le dedica al alumno, el asesor trabaja en la revisión del informe semanal del alumno donde conoce las actividades que realizó dentro de la institución durante la semana anterior a la asesoría, así como también revisa el cronograma de actividades que el alumno tiene planeado para la semana siguiente. En la asesoría se tratan también dudas

que tenga el alumno, así como eventos que le hayan ocurrido al alumno dentro de su centro de practica con el fin de ayudar al alumno en su proceso resolviendo sus dudas y brindándole herramientas para su desempeño.

Así pues se muestran los elementos de la práctica de especialización de forma teórica, los cuales son importantes ya que permiten conocer la forma en que se realiza dicha práctica en la Escuela de Trabajo Social y los elementos que la componen.

CAPITULO II

METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se presenta la metodología de Trabajo Social que se sigue dentro de la práctica de especialización, así como de los diferentes niveles de intervención que el alumno puede aplicar dentro de su proceso y el perfil ideal del Trabajador Social dentro del área de educación, esto debido a que la realización de la práctica de especialización objeto del presente trabajo se llevó a cabo en una institución educativa.

2.1 PROCESO METODOLÓGICO

El proceso metodológico que se sigue dentro de la práctica de especialización es la denominada metodología básica de Trabajo Social, la cual comprende las siguientes etapas de acuerdo a Angélica Gallardo en su libro “Metodología básica del trabajo social” (1979):

- **Investigación:** La investigación es un proceso que nos permite adquirir nuevos conocimientos de una realidad y estudiar una situación para poder diagnosticar necesidades y problemas. En esta se pretende reunir de forma organizada todos los antecedentes que sirven para conocer la situación estudiada.
- **Diagnóstico:** El diagnóstico consiste en una descripción pormenorizada de los problemas habidos, su naturaleza y cuantía y de los recursos existentes para solucionarlos, su naturaleza y cuantía, y la proyección de ambos a futuro.
- **Programación:** La programación consiste en determinar las acciones a realizar con base a los objetivos, medios y recursos de que se dispone, determinándolas dentro de plazos de tiempo. Es la creación del plan, los programas y proyectos de intervención.
- **Ejecución:** La ejecución se constituye en la puesta en marcha de los programas y proyectos planteados en la programación, para generar la solución de problemas y cambios en la realidad que se trabaja.

- Evaluación: La evaluación consiste en el confrontar lo que se realiza con los que se tenía programado, así como identificar errores que pueden servir de experiencia para el futuro. La evaluación se mantiene constante a través de toda la trayectoria metodológica.
- Sistematización: la sistematización según Flores Prieto consiste en dar un cuerpo teórico al conocimiento extraído de la realidad intervenida, es decir el integrar el conocimiento teórico y práctico a través del análisis de las experiencias realizadas y generar un aporte teórico a la profesión.

2.2 NIVELES DE INTERVENCIÓN

Los niveles de intervención dentro del Trabajo Social son tres, caso, grupo y comunidad; los cuales se manejan de acuerdo a la problemática que se presenta y al tipo de población que se atiende, ya sea a una sola persona, a dos o más o una comunidad entera.

2.2.1 TRABAJO SOCIAL DE CASO

Dentro de este nivel existen diferentes autores que hablan sobre el Trabajo Social de caso, a continuación se mencionaran algunos de ellos.

Mary Richmond

Conceptualiza al Trabajo Social de caso como el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad reajustando al hombre a su medio social. Su objetivo es el eliminar tensiones materiales y emocionales para ayudar al usuario a lograr una satisfacción en sus relaciones interpersonales.

La metodología que propone dentro de su libro “Caso social individual” (1993) es:

- Investigación: dentro de esta etapa se plantea que hay que establecer una relación positiva con el entrevistado, conocer el problema, así como la personalidad del usuario y comenzar a desarrollar la capacidad del usuario.
- Diagnóstico: este se da de cuatro maneras, el primero es el interpretativo donde se analizan las causas partiendo de la situación presentada, otro es

el social el cual es de carácter dinámico, uno más es el inicial el cual es el primer diagnóstico que incluye el problema principal, el comportamiento del usuario, así como los factores positivos y negativos. Por último se encuéntrale posterior en el cual se realiza una interpretación de nuevos problemas que van presentándose en el curso del tratamiento.

- Pronóstico: son las probabilidades de éxito o fracaso que se prevén y deja ver la opinión respecto al caso.
- Plan de trabajo: se realiza de dos maneras, uno es el tentativo el cual varía de horas a meses y el definitivo el cual es más estable y duradero.
- Tratamiento: este se puede dar de cuatro formas diferentes, uno es el inicial el cual inicia con el primer contacto, otro es el deliberado el cual tiene un pronóstico definido y planeado, uno más es el directo en el cual el usuario recibe ayuda en especie y orientación, por último esta el indirecto donde se utilizan fuentes colaterales para la ayuda.

Marie Castellanos

Define el trabajo social de casos como el método de Trabajo Social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, describir y encauzar las condicionantes positivas del sujeto. Su objetivo es el desarrollar al máximo las capacidades innatas de los individuos.

La metodología que propone dentro de su libro “Manual de trabajo social” (1999):

- Investigación: es la etapa inicial que permite la formulación del diagnóstico mediante la utilización de fuentes directas e indirectas.
- Diagnóstico interpretativo: dentro de este considera las manifestaciones externas del individuo con origen psíquico del cuerpo. Se da de dos tipos, el inicial el cual incluye el problema inicial, los factores causales y la personalidad del cliente. Otro es el posterior el cual son historiales que se realizan después del diagnóstico inicial.
- Pronóstico: este puede ser favorable o desfavorable en el desarrollo del tratamiento.

- Tratamiento: este se da de dos maneras, el directo que ayuda en especie mediante la orientación y el indirecto que abarca la utilización y orientación de fuentes colaterales.

Gordon Hamilton

El define el Trabajo Social de caso como el estudio del individuo en todo lo relacionado a sus experiencias sociales. Su objetivo es proporcionar servicios prácticos y consejo, a fin de hacer participar al cliente en la solución de sus problemas.

La metodología que el propone en su libro “Teoría y práctica de Trabajo Social de casos” (1992) es:

- Investigación: esta abarca la historia del paciente referida por el mismo, se da el comienzo del trabajo a petición del cliente y se observan los puntos de tensión y conflicto.
- Diagnóstico: dentro de este se considera la causalidad del diagnóstico y se da la comprensión del problema psicosocial.
- Tratamiento: este se puede realizar de manera individual psicosocial, con relación a un individuo y a varios miembros e la familia.
- Evaluación: se analiza la manera como la persona enfrenta el problema.

Evelyn Davidson

Define al Trabajo Social de caso como el servicio personal proporcionado a individuos que requieren una ayuda especializada para resolver algún problema material, emocional o de carácter. Su objetivo es el lograr la participación activa del cliente lo más temprano posible.

La metodología que plantea dentro del libro “Trabajo social de casos” (1982) es:

- Investigación: es la etapa inicial donde se da por iniciativa del cliente y se busca el crear una relación con el cliente mediante la comprensión de este.
- Diagnóstico: en este se debe considerar los hechos del caso, así como el determinar que tanta es la madurez del cliente.
- Tratamiento: este se denomina como terapia de apoyo que se brinda al cliente.

Helen Harrys

Define al Trabajo Social de caso como el proceso para ayudar al individuo con mayor eficacia en sus problemas de ajuste social.

La metodología que propone en su libro "El Trabajo Social individual" (1980):

- Investigación: plantea indagar sobre las sensaciones y emociones del cliente, así como su disposición o motivación para trabajar sobre el problema.
- Diagnóstico: presenta tres diferentes tipos de diagnóstico, el dinámico donde se determinan los factores psicológicos, físicos y sociales que contribuyen, el clínico donde se describe la naturaleza del problema y su relación con la persona, por último esta el etiológico el cual es un diagnóstico de origen y es de apoyo al especialista.

Ricardo Hill

Maneja diferentes modelos de intervención dentro del libro "Caso individual" (1979), los cuales son:

- Socialización: se dirige a personas crónicamente pobres y pretende que el individuo y la familia accedan a recursos y servicios materiales. Su metodología es: investigación, la cual esta centrada en la identificación de las necesidades centrales de la familia. El diagnóstico que evalúa los datos de las privaciones del cliente y la problemática. El tratamiento donde se plantea el lograr algunos avances materiales e informar al cliente de los recursos.
- Clínico normativo: se dirige a las necesidades internas del cliente, miedos, agresividad, etc., pretende lograr la rehabilitación del individuo mejorando su funcionamiento social. La metodología que maneja es: investigación, donde se identifica la situación en la que se haya el cliente, diagnostico, donde se seleccionan estrategias y tácticas terapéuticas, estudio y tratamiento que se conducen dentro del contexto de la relación profesional.
- Socio conductista: se dirige a analizar el comportamiento de la gente con problemas y encontrar caminos para fortalecer conductas. La metodología

que trabaja es: investigación, la cual comprende en determinar los hechos precisos sobre el comportamiento perturbado, diagnóstico y evaluación se dirige a la comprensión de la compleja formación de los comportamientos perturbados, y tratamiento, donde se refuerza o aprueba una recompensa por la muestra del comportamiento deseado.

- Modelo de crisis: se dirige al individuo que presenta crisis, y pretende llevarlo a un estado tolerable de confort emocional. La metodología que implementa es: investigación, diagnóstico donde se evalúan las variables no enfatizadas en la psicopatología y tratamiento, el cual es limitado y finaliza cuando el cliente ha superado la crisis.
- Modelo comunicación e interacción: se dirige a la familia como contexto principal del individuo para modificar las distorsiones en la comunicación. Su metodología es: investigación, se trata de elaborar un diagnóstico considerando las interrelaciones familiares, diagnóstico y tratamiento, son conducidos en sesiones familiares conjuntas, y evaluación, se logra un acceso rápido a los problemas familiares.

Enfoque sistémico

Habla de el conjunto de elementos que interactúan entre si y que se rigen por un principio de organización que es la información.

La metodología que propone es:

- Investigación: se debe conocer si el caso que se presenta es una situación crónica o de crisis y se realiza la primer entrevista.
- Hipótesis: se realiza un análisis de las causales desde el ámbito psicosocial que han contribuido al problema.
- Proceso de intervención: se realizan sesiones por semana donde se trabaja para desarrollar las habilidades del cliente identificando los problemas y se buscan nuevas alternativas.
- Seguimiento: es la coordinación interinstitucional del caso

Etna Meave

Define el Trabajo Social de caso como el comprender los problemas del individuo estudiando sus características individuales, necesidades y antecedentes

para aumentar su capacidad. Su objetivo es movilizar las capacidades del individuo para que se transforme en persona a través de la educación social.

La metodología propuesta dentro del libro “Metodología para el estudio social de casos” (1998) es:

- Investigación: se da una investigación exploratoria donde se da el motivo de estudio o hipótesis, después se realiza la etapa descriptiva donde se identificas el nombre del sujeto, el motivo de atención y las acciones realizadas. Por último de realiza la explicación y predicción donde se enuncia el problema y su origen, así como los objetivos, las actividades, los recursos y las técnicas a utilizar.
- Diagnóstico: se analiza la situación del sujeto y se realiza la verificación de la hipótesis planteada en la investigación.
- Tratamiento: se realiza mediante la elaboración del plan de educación social, donde se da terapia social y orientación de los recursos a su alcance.

2.2.2 TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

Se menciona que un grupo es un conjunto de personas ligadas entre si que comparten experiencias en un contexto marcado en espacio y tiempo.

Los grupos se clasifican de diferentes maneras, de acuerdo a Yolanda Conteras en su libro “Trabajo Social de grupo” (1995) se realiza de la siguiente manera:

- Grupos primarios y secundarios: son los que forman la naturaleza social, caracterizados por una asociación y cooperación íntima. Las relaciones dentro de este grupo son íntimas y personales.
- Grupos según su forma de integración: este se divide en varios tipos de grupos los cuales son:
 - a) Natural o espontáneo: es aquel grupo que se forma sin que nadie lo motive y resulta homogéneo en edades e intereses. Su vinculación es afectiva y su tendencia es cerrada.

- b) Obligatorio: es aquel al que el individuo pertenece por voluntad ajena. Son heterogéneos y su estabilidad se mantiene por estrecho control normativo.
- Grupos motivados: son aquellos en los que los miembros participan en base a un objetivo determinado o varios sugeridos. Los miembros de estos grupos ingresan debido a la búsqueda de la aprobación de los demás.
 - Grupos preformados: son aquellos cuyos miembros se conocen entre sí y están unidos afectivamente antes de constituir el grupo.
 - Grupos formales e informales: estos se estructuran por normas compartidas con respecto a objetivos materiales. Dentro del informal los miembros actúan como desean, con libertad y bajo su propia individualidad.
 - Grupos organizados o desorganizados:
 - a) Organizados: son los grupos donde existe una división del trabajo para procura una meta productiva.
 - b) Desorganizados: son aquellos donde cada uno asume roles independientemente del otro y no existe división del trabajo.
 - Grupos abiertos y cerrados:
 - a) Abierto: es flexible y permite la entrada y salida de los miembros.
 - b) Cerrado: es aquel que ofrece resistencia al cambio de participantes.
 - Grupos voluntarios: en estos grupos se participa simplemente por el agrado de concurrir, por simpatía con la persona que lo forma y por sus miembros, o por deseo de colaborar en las actividades a que se dedican. Estos se subdividen en:
 - a) Grupos de cultura homogéneos: son formados por personas de condición cultural y social semejante.
 - b) Grupos de intereses homogéneos o especializados: reúnen a personas de distintas actividades culturales y sociales agrupadas por un interés común o por una actividad especial.
 - c) Grupos de múltiples actividades: están formados por asociación voluntaria y el objeto es estar juntos y desarrollar diversas actividades.

- d) Grupos terapéuticos: son asociaciones voluntarias donde generalmente sus participantes son del mismo sexo y es necesario que exista entre ellos cierta similitud en relación con el problema que les afecta.
- e) Grupos según el sexo: existen masculinos, femeninos y mixtos.
- f) Grupos según la edad: estos se forman de acuerdo a la edad de los miembros, los cuales pueden ser: preescolar, escolar, de adolescentes, de adultos y de ancianos.

En este nivel se trabaja con grupos formados dentro de un ámbito familiar e institucional que presenten conflictos en su dinámica.

Dentro de este nivel “el Trabajador Social coadyuva a que los miembros del grupo comprendan que la dinámica implica una verdadera concepción de la totalidad del proceso, ello coadyuva a comprender el contexto en el cual esta inmerso el grupo y a orientar las acciones hacia el cumplimiento de un fin determinado, manejando aquellas circunstancias que puedan obstaculizar el crecimiento” (Sánchez, 1996:359)

2.2.3 TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD

Como primer punto hay que señalar que la comunidad según Silvia Galena se define como la unidad social en donde sus miembros comparten referentes culturales y presentan problemas comunes. Se caracterizan por una red de relación que es constante y estrecha, no tanto en función del área física compartida, sino más bien por su homogeneidad de rasgos.

Los diferentes tipos de comunidad que existen son:

- Rural
- Rururbana
- Suburbana

- Urbana
- Urbano popular

Este nivel de intervención “es la acción profesional del Trabajo Social en la comunidad, en la cual investiga problemas, necesidades y demandas sociales para su interpretación, para poner programas y proyectos sociales hacia el desarrollo de capacidades y potencialidades de la población” (González, 2003:206); esto se da a partir de la promoción y participación organizada con estrategias y actividades encaminadas a la búsqueda de alternativas de la problemática identificada.

2.3 PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN

Dentro del perfil profesional del Trabajador Social se hace referencia a los conocimientos, actitudes y capacidades que debe poseer el trabajador social para su intervención dentro de las instituciones educativas.

El Trabajador Social dentro del área educativa promueve a lograr una educación integral a través de identificar y dar solución a los factores que inciden en el proceso enseñanza aprendizaje. Los Trabajadores Sociales dentro de esta área “desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular.” (Ander Egg, 1985:206)

Los objetivos del Trabajador Social dentro del área de educación son:

- “Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad.
- Atender preferentemente a los niños que requieran tratamiento físico, mental o emocional.
- Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.

- Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.
- Lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden para utilizarlas a favor de la escuela” (Castellanos, 1999:57).

Las funciones y actividades que realiza el Trabajador Social en esta área son:

- “Investigación: identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar. Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
- Programación, educación y orientación: diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje. Diseñar programas de extensión sociocomunitaria que fortalezcan una educación integral. Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje. Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales. Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres. Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario como elementos determinantes en el proceso educativo. Orientación profesional y vocacional. Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.
- Asistencia: canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculicen el proceso enseñanza-aprendizaje. Gestión de apoyo y recursos socio escolares. Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales y de conducta.”(Apodaca,1985:4)

Dentro de los conocimientos, actitudes y capacidades que debe poseer el Trabajador Social dentro del área de educación, Marie Castellanos en su “Manual de Trabajo Social” (1999) maneja las siguientes:

Los conocimientos que debe tener el trabajador social son:

- Conocimientos de la intervención de trabajo social en el área educativa

- Conocimiento de los lineamientos de las instituciones educativas
- Conocimiento sobre el desarrollo humano
- Conocimiento sobre los modelos de intervención
- Conocimiento sobre la forma de aplicación de técnicas e para la intervención de problemáticas en los diferentes niveles de intervención.

Las actitudes que debe tener:

- Ser responsable de la información
- Tener iniciativa y creatividad
- Tener espíritu de servicio
- Adecuar su comunicación al nivel de las personas
- No juzgar en base a apariencias, conductas o posturas
- Tener ética profesional

Las capacidades que debe poseer:

- Capacidad de observación
- Ser un buen investigador
- Tener la capacidad de planeación
- Capacidad para establecer relaciones de coordinación
- Habilidad para comprender y conocer a los adolescentes
- Ser un buen orientador
- Amplia capacidad de gestión
- Sensibilidad para identificar las problemáticas de los alumnos
- Capacidad de empatía
- Capacidad de organización

Con esto se muestra que el Trabajo Social realiza una intervención con toda la población, ya que sus tres niveles abarcan a todo tipo de población. Esto le da la oportunidad de desempeñarse profesionalmente en muchas áreas y de tener un sustento teórico a la hora de realizar una intervención.

Así como el perfil del Trabajador Social dentro del área de educación, donde este trabaja con las diferentes poblaciones involucradas dentro de una institución educativa.

CAPITULO III

LA EDUCACIÓN

En este capítulo se hará referencia a todo lo relacionado con la educación, haciendo especial referencia a la educación secundaria debido a que es el nivel educativo al que pertenece el centro de prácticas donde se realizó la práctica de especialización objeto de estudio del presente trabajo.

3.1 DEFINICION DE EDUCACIÓN

La palabra educación se deriva del latín educare que significa conducir, cuidar, hacer crecer.

De acuerdo a esta definición se han generado otras diversas acepciones en base a los fines de la educación y a la interpretación individual de diferentes autores. Algunas definiciones son:

- “La educación es un proceso social condicionado por el desarrollo económico y político de los pueblos, para que un grupo humano transmita a las nuevas generaciones su cultura e ideales.”(Hermoso, 1962:46)
- “El término educación designa a todo acto o acción intencional, sistemática y metódica que el educador realiza sobre el educando para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales o físicas que todo hombre posee en estado potencial.” (Ander Egg, 1984:103)
- “La educación es el proceso cultural que busca la eclosión y el desarrollo de todas las virtualidades del ser y su sociedad.”(Faure, 1983:58)

El Diccionario Didáctico de Español Avanzado (2002) define la educación de cuatro maneras diferentes:

- Desarrollo o perfeccionamiento de las facultades intelectuales y morales de una persona.

- Enseñanza o adoctrinamiento que se da a alguien para conseguir un desarrollo.
- Urbanidad y cortesía.
- Instrucción mediante la enseñanza docente

Se han generado también de acuerdo a José de la Mora (2004) la definición real de la educación, la cual dice que la educación es la influencia deliberada y sistemática ejercida por la persona madura sobre la inmadura, por medio de la instrucción, la disciplina y el desarrollo armónico de todas las facultades físicas, sociales, intelectuales, morales, estéticas y espirituales del ser humano.

Con estas definiciones se puede llegar a la conclusión de que la educación es una formación en todos los ámbitos del ser humano, que se da de manera continua y ayuda a lograr un crecimiento personal.

3.2 TIPOS DE EDUCACIÓN

Existen tres tipos de educación, de los cuales se desprenden diferentes modalidades educativas. De acuerdo con Thomas La Belle (1988) son:

Educación formal: el sistema educativo institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que abarca desde la escuela primaria hasta la universidad. Como ejemplo de este tipo de educación están:

- Educación profesional: instrucción o enseñanza que tiende a proporcionar conocimientos teóricos y prácticos adecuados para practicar un oficio o desempeñar una actividad especial.
- Educación sistemática: educación ofrecida a través de instituciones del sistema educativo.

Educación no formal: toda actividad educativa organizada y sistemática realizada fuera de la estructura del sistema formal, para impartir ciertos tipos de aprendizaje a

ciertos subgrupos de la población, ya sean adultos o niños. Dentro de esta se encuentran las siguientes:

- Educación abierta: hace referencia a la organización educativa que es abierta en cuanto a espacios, tiempo, contenidos, acceso y métodos.
- Educación de adultos: es la que se ofrece a los adultos que han pasado el límite de edad escolar y que no han recibido educación escolar suficiente.
- Educación compensatoria: educación proporcionada a niños de medios sociales desfavorecidos, con el fin de compensar los déficits educativos debidos a su medio social.
- Educación para la salud: llamada también educación sanitaria, se trata de una serie de actividades llevadas a cabo para proporcionar conocimientos sobre el modo de atender la salud.
- Educación popular: realizada en el seno de las organizaciones populares que por un proceso de acción y reflexión, participativo y crítico, desarrolla la capacidad de análisis y creatividad con vistas a la transformación de la sociedad.
- Educación social: forma de intervención social utilizada como forma de inserción de los individuos y como recurso de socialización.

Educación informal: es el proceso que dura toda la vida, por el cual cada persona adquiere y acumula conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y del contacto con su medio. En este tipo de educación se encuentran las siguientes:

- Educación familiar: proceso de formación y de cambio de actitudes y comportamientos en la vida familiar, que tiene por finalidad desarrollar o mejorar las cualidades para la vida familiar.
- Educación parasistemática: se trata de todas aquellas formas de experiencias y relaciones sociales que surgen espontáneamente en la vida de la sociedad y que contribuyen a desarrollar y perfeccionar al hombre.

- Educación permanente: principio de la educación que afirma la necesidad de que los servicios educacionales tengan un carácter continuo y permanente, al alcance del individuo en cualquier momento de su vida.

Otro tipo de educación que en últimos años ha tenido gran auge gracias al avance en la tecnología y al gran acceso a esta es la educación a distancia, la cual es definida por el Diccionario Enciclopédico Millennium (1999) como el sistema de enseñanza en el que no se establece una relación directa entre profesor y alumno, y se apoya en los recursos tecnológicos.

3.3 NIVELES DE LA EDUCACIÓN

La educación formal se da en diferentes niveles de acuerdo a la edad de las personas y a su desarrollo físico y mental.

Los diferentes niveles de la educación son:

Educación inicial: “es el servicio educativo que se brinda a niñas y niños menores de seis años de edad, con el propósito de potencializar su desarrollo integral y armónico, en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas, lo que le permitirá adquirir habilidades, hábitos, valores, así como desarrollar su autonomía, creatividad y actitudes necesarias en su desempeño personal y social.”(www.sep.gob.mx). Dentro de este nivel se encuentra la educación preescolar, la cual es la etapa de la escolarización que abarca de los cero a los seis años de edad.

Educación básica: “puede definirse como un proceso educativo que se orienta hacia la formación integral de la persona humana mediante el desarrollo de habilidades y destrezas básicas, la asimilación de aprendizajes necesarios y la promoción de hábitos, actitudes y valores que contribuyen a mejorar las condiciones y calidad de vida humana”.(www.redaly.uaemex). Dentro de este nivel se encuentra la educación primaria, la cual se puede definir como la etapa de escolarización que estudian los niños de entre seis y doce años de edad, después del preescolar.

Educación media básica: “La educación media básica es parte del sistema educativo que, conjuntamente con la primaria, proporciona una educación general y común, dirigida a formar integralmente al educando y a prepararlo para que participe positivamente en la transformación de la sociedad.” (www.anuies.mx). Dentro de este nivel se encuentra:

Educación secundaria: es un nivel educativo que se imparte en tres años; es propedéutica, es decir, necesaria para iniciar estudios de educación media superior.

La educación secundaria se imparte en instituciones llamadas secundarias, de las cuales en el país se tienen en tres diferentes modalidades:

- Generales
- Técnicas
- Telesecundarias

Educación media superior: “es la etapa de escolarización que estudian los jóvenes de entre quince y dieciocho años de edad después de la secundaria. Esta es conocida como la preparatoria y/o el bachillerato.”(www.redaly.uaemex) Comprende de tres años.

Educación superior: es la que comprende los estudios especializados de cada profesión o carrera. Esta se realiza en las instituciones denominadas Universidades, y su duración varía de acuerdo a lo establecido para cada carrera.

3.4 EDUCACIÓN SECUNDARIA

La educación secundaria se encuentra dentro del nivel de educación media básica.

3.4.1 DEFINICIÓN Y OBJETIVOS

La educación secundaria se ha definido como “la etapa de escolarización que estudian los jóvenes de entre doce y quince años de edad, y comprende los estudios de cultura general.” (www.sep.gob.mx). Esta se realiza en un tiempo de tres años.

Los objetivos generales de la educación secundaria de acuerdo a la SEP son: “que el educando amplíe las habilidades y profundice los conocimientos adquiridos en la educación primaria, que conozca las opciones educativas en las que puede continuar, o bien, en su caso, que reciba capacitación para su incorporación a la fuerza de trabajo.” (www.sep.gob.mx)

3.4.2 SITUACIÓN NACIONAL DEL NIVEL SECUNDARIA

En la actualidad la educación secundaria ha sufrido reformas en las cuales se exige el uso de tecnologías como el programa Enciclopedia y otros materiales audiovisuales que no se han entregado en su totalidad a las diferentes instituciones del nivel.

De acuerdo con el INEGI, la estadística de la población escolar del país en el 2005 de los 13 a los 15 años es de 6, 537,062 personas, las cuales están comprendidas en el rango de la educación secundaria. De este total de población 3, 290,541 son hombres y 3, 246,521 son mujeres. La población que asiste a la escuela del rango de edades de 13 a 15 años, de acuerdo a los datos del 2005, es un 82.5% del total de la población, siendo un 41.1% hombres y un 41.4% mujeres.

Dentro de las estadísticas el INEGI presenta el índice de permanencia y el índice de deserción hasta 2004 que se ha tenido en el nivel secundaria:

INDICE DE PERMANENCIA	
Porcentaje de absorción en secundaria	95.0%
Hombres	96.2%
Mujeres	93.7%

INDICE DE DESERCIÓN	
Índice de deserción en secundaria	7.4%
Hombres	9.1%
Mujeres	5.7%

3.4.3 TIPOS DE SECUNDARIA

Dentro del nivel de secundaria las instituciones que imparten esta educación se dividen en tres modalidades:

“Secundarias generales: proporcionan el servicio educativo a la población de 12 a 15 años de edad que concluyó la educación primaria. Su forma de trabajo se realiza mediante un maestro por materia que trabaja con varios grupos y sigue el esquema tradicional de la educación.

Secundarias técnicas: estas capacitan a los educandos para que realicen actividades industriales, agropecuarias, pesqueras o forestales, además de que se imparten las materias que se ven en el nivel de secundaria.

Telesecundarias: o secundarias por televisión, atienden en los medios suburbano y rural a los adolescentes de comunidades carentes de escuelas secundaria” (www.latarea.com.mx)

3.4.4 TELESECUNDARIA

Esta modalidad se refiere, según la Guía Didáctica de Asignaturas Académicas para Telesecundaria, al servicio educativo escolarizado que utiliza los medios sociales de comunicación para promover el desarrollo de los individuos y el progreso de la comunidad.

El subsistema de Telesecundarias en el país inició sus actividades en circuito abierto el 21 de enero de 1968 con 304 maestros, donde se atendió a 6569 alumnos en los estados de Morelos, Hidalgo, Puebla, Tlaxcala, México, Oaxaca, Veracruz y el Distrito Federal. Surgió durante el sexenio del presidente Gustavo Díaz Ordaz y bajo la dirección de Álvaro Gálvez y Fuentes director de educación audiovisual.

Este modelo desde su creación se concibió como un servicio preferentemente a jóvenes que viven en comunidades rurales con población menor a los 2500 habitantes y con una egresión mínima de 15 a 29 alumnos de primaria.

El servicio de las Telesecundarias se caracteriza por que un solo maestro es el responsable del proceso educativo en todas las asignaturas de un grado, se apoya el aprendizaje con programas de televisión y materiales impresos, los cuales son los libros de conceptos básicos y las guías de aprendizaje para cada grado.

Los objetivos de la Telesecundaria se han definido de la siguiente manera:

- “Ofrecer a la población que no tiene acceso a secundarias tradicionales, un servicio educativo con resultados similares, pero apoyado en los medios de comunicación masiva.
- Atender la demanda de educación secundaria en zonas donde por razones geográficas y económicas, no es posible establecer secundarias generales o técnicas.

- Vincular a la escuela con la comunidad, a través de actividades productivas, socioculturales, deportivas y de desarrollo comunitario.
- Ofrecer apoyos didácticos modernos para los profesores del mismo nivel aunque no estén dentro del Sistema Telesecundaria.”
(www.normalista.ILCE.edu.mx)

Así se muestran las diferentes definiciones y tipos de la educación en nuestro país, lo que deja ver que las personas se encuentran en constante aprendizaje ya que la educación esta presente en cada situación de su vida. Se muestra también un panorama de la educación secundaria haciendo especial énfasis en el subsistema de Telesecundaria, el cual representa una opción educativa para jóvenes que por su lugar de residencia no pueden tener las oportunidades de ingresar a una secundaria general o técnica, así como brinda un espacio para el desarrollo de los jóvenes.

CAPITULO IV

CONTEXTO NACIONAL, ESTATAL Y LOCAL EN QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA

4.1 LINEAS DE LA POLÍTICA SOCIAL PARA EL SECTOR

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

El plan nacional que se retomará será el del presidente Felipe Calderón, el cual comprende el periodo 2007 – 2012.

Este plan tiene como finalidad establecer los objetivos nacionales, las estrategias y las prioridades que durante la presente Administración deberán regir la acción del gobierno, de tal forma que ésta tenga un rumbo y una dirección clara. Representa el compromiso que el Gobierno Federal establece con los ciudadanos y que permitirá, por lo tanto, la rendición de cuentas, que es condición indispensable para un buen gobierno. El Plan establece los objetivos y estrategias nacionales que serán la base para los programas sectoriales, especiales, institucionales y regionales que emanan de éste. Dentro de este trabajo se presentan los objetivos y estrategias del Plan nacional de desarrollo en el área de educación, ya que es el área a la que pertenece el centro de prácticas del cual se desarrolla la presente sistematización.

Dicho plan en cuanto a la educación maneja diferentes objetivos con sus estrategias a seguir, los cuales son:

- Elevar la calidad educativa: Impulsar mecanismos sistemáticos de evaluación de resultados de aprendizaje de los alumnos, de desempeño de los maestros, directivos, supervisores y jefes de sector, y de los procesos de enseñanza y gestión en todo el sistema educativo, se realizarán evaluaciones anuales de aprendizaje en las áreas de matemáticas y español para estudiantes de primaria, secundaria y de educación media superior, reforzar la capacitación de profesores, promoviendo su vinculación directa con las prioridades, objetivos y herramientas educativas en todos los niveles, actualizar los

programas de estudio, sus contenidos, materiales y métodos para elevar su pertinencia y relevancia en el desarrollo integral de los estudiantes, y fomentar en éstos el desarrollo de valores, habilidades y competencias para mejorar su productividad y competitividad al insertarse en la vida económica.

- Reducir las desigualdades regionales, de género y entre grupos sociales en las oportunidades educativas: Modernizar y ampliar la infraestructura educativa, dirigiendo las acciones compensatorias a las regiones de mayor pobreza y marginación, ampliar las becas educativas para los estudiantes de menores recursos en todos los niveles educativos, fortalecer los esfuerzos de alfabetización de adultos e integrar a jóvenes y adultos a los programas de enseñanza abierta para abatir el rezago educativo, promover una mayor integración, tanto entre los distintos niveles educativos, como dentro de los mismos, para aumentar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.
- Promover la educación integral de las personas en todo el sistema educativo: Colocar a la comunidad escolar en el centro de los esfuerzos educativos, impulsar la participación de los padres de familia en la toma de decisiones en las escuelas, renovar la currícula de formación cívica y ética desde la educación básica, estimular la educación sobre derechos y responsabilidades ciudadanas, impulsar la consolidación de espacios seguros en las escuelas y sus entornos comunitarios para que los estudiantes no sufran de violencia, promover la educación de la ciencia desde la educación básica, impulsar mayores oportunidades para los estudiantes de participar en educación artística, promover las actividades físicas en los planteles escolares y el deporte en todo el sistema educativo.

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

Dentro de la política social se retomó el plan estatal de desarrollo del gobernador Lázaro Cárdenas Batel, que comprende el periodo de 2003-2008.

Dentro del apartado de educación se puede definir como objetivo del área el elevar la calidad de los sistemas educativos, el impulsar la información, capacitación, la actualización científica, técnica y humana en los diferentes sectores sociales para superar vicios y rezagos en la educación dentro del estado.

Los planes y programas que plantea el plan estatal de desarrollo son:

- Cambiar el pacto federal, en este se ve la necesidad de que el presupuesto destinado a la educación no es el suficiente y se utiliza en actividades que no tienen un beneficio real sobre el nivel de educación, por lo que se pretende que se destine más presupuesto y se planee en que se va a invertir.
- Refundar la educación desde sus cimientos, aquí se plantea el lograr garantizar el derecho de todos a la educación y convertir la educación en el motor del desarrollo estatal integral.
- Un nuevo pacto educativo, en este se planea el generar un compromiso con todos los involucrados en el sistema educativo del estado para desterrar vicios y ampliar la cobertura educativa, así como mejorar los métodos de enseñanza.
- Mayor cobertura y calidad del sistema educativo, en este se pretende diseñar un sistema estatal de planeación integral de la educación que defina estrategias en base a las realidades de la educación en el estado.
- Vincular la educación a la vida y a las necesidades de la sociedad, aquí se plantea el elaborar materiales de autoaprendizaje y promover talleres que posibiliten la reconstrucción de historias locales que alimenten la cultura cívica en los alumnos.
- Atención prioritaria a la demanda educativa en áreas de mayor rezago, se pretende diseñar programas específicos para cada sector poblacional, esto con la finalidad de crear un sistema educativo multilingüe y pluricultural que atienda a la población indígena, la cual presenta mayor rezago educativo.
- Programa de útiles escolares, este programa pretende entregar en cada ciclo escolar paquetes de útiles escolares que cubran la demanda de los centros educativos.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

El plan municipal de desarrollo que se retomará será el de el municipio de Ziracuaretiro, ya que la institución en la que se realizó la práctica de especialización se localiza en la comunidad de Zirimicuaro perteneciente a dicho municipio. El periodo al que pertenece el plan es al 2005-2007, el cual esta a cargo del presidente municipal Antonio Abad Martínez.

El plan maneja como objetivos generales los siguientes:

- Elaborar un Plan de Desarrollo con una mayor participación social.
- Identificar los problemas, oportunidades y potencialidades de las actividades productivas del Municipio.
- Definir las líneas estratégicas de desarrollo, identificando acciones y proyectos, así como necesidades de infraestructura, capacitación y organización.
- Fortalecer proyectos municipales y buscar alternativas de proyectos regionales.
- Lograr que las familias del municipio eleven substancialmente su nivel de vida obteniendo mejores servicios de educación, salud, alimentación y cultura.

Los planes y programas que se tienen dentro del plan son:

- La rehabilitación de la infraestructura educativa dentro del municipio
- Orientar los programas educativos a la vocación productiva del municipio
- Reforzar los programas de educación abierta
- Crear mecanismos que eviten la deserción escolar de los niños y jóvenes
- Implementar el programa de Alfa TV en el municipio
- Gestión de becas

4.2 SITUACIÓN POLÍTICA

Actualmente el país esta atravesando por un cambio de poder, lo cual implica que se renueve el plan nacional de desarrollo y con esto surjan cambios en las

diferentes políticas sociales del país. Este cambio se dio con la elección del nuevo presidente de la república por mayoría de votos, el Licenciado Felipe Calderón, quien inicio su mandato el día 02 de diciembre de 2006. La elaboración del Plan Nacional de Desarrollo se llevo a cabo a través de una consulta ciudadana en donde las personas podían dar su opinión sobre que ejes se realizaría el Plan de acuerdo a las necesidades reales y sentidas de la población.

Con esto se han dado cambios importantes dentro de la educación, ya que los planes y programas que se tenían anteriormente para el rubro de la educación han cambiado y se ofrecen nuevas alternativas para los diferentes niveles educativos.

Dentro de la política del país se encuentra también la reforma a la educación secundaria o RES, en donde se incluye en los libros de texto la obligatoriedad del uso de tecnología como la enciclopedia y otros materiales audiovisuales. Esta reforma se realizó al plan 93, que es el plan de estudios de educación secundaria que se ha venido siguiendo desde el año de 1993 en todas las secundarias del país.

Otro aspecto dentro de la política ha sido la reforma a la ley del ISSSTE, en la cual los profesores de la Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación se muestran en desacuerdo ya que para ellos representa una normatividad que lesiona los derechos de los trabajadores.

4.3 SITUACIÓN ECONÓMICA

La situación económica actual del país ha atravesado por varios problemas, dentro de los que destacan el aumento al transporte público, el cual sufrió un aumento del 33 por ciento en el Estado de Michoacán pasando de un costo de \$4 a \$5 pesos, esto afecta a la población ya que todos hacen uso del transporte de alguna u otra manera. Este aumento se genero en el mes de enero a pesar de que se tuvieron conflictos en cuanto a que el aumento aun no estaba permitido y se

comenzó a aplicar en el transporte, además de que dicho aumento iría de \$4 a \$4.50 pesos.

Otra situación ha sido la cascada de aumentos en productos básicos como la leche, el pollo, el cerdo y el huevo, en donde se ha registrado alza en los precios tanto ha productores como a consumidores generando un alza en la inflación. Esta cascada de aumentos se dio durante el mes de junio y continuo durante los siguientes meses.

En el caso de la leche, el aumento se debe a las presiones internacionales, ya que México se encuentra dentro del Tratado de libre Comercio que permite la importación de productos. La situación es diferente en el caso del pollo, el cerdo y el huevo, en los cuales el costo es fluctuante y el aumento del costo se da de manera estacionaria. Dentro de la situación específica de Michoacán la leche tuvo un aumento de 8.50 a 10 pesos y posteriormente a 11.50, esto en la leche de caja.

Dentro de la situación económica se presento el aumento en la tortilla durante los meses de mayo y junio, debido a la alza en el precio del maíz a causa de las importaciones de este producto y los conflictos por que este era maíz transgenico, tal situación se estabilizó y no se espera que surja un aumento en este producto. Esto representa una buena noticia en la economía de las familias mexicanas ya que en su mayoría la tortilla es base de su alimentación.

Otra situación que se prevé es el aumento en el precio de algunos granos básicos, lo cual ha acrecentado los riesgos de que no bajen los niveles de inflación del país. Este aumento habrá de presionar la cotización de otros productos como los lácteos. La variación en el precio de los granos básicos ha repuntado 400 por ciento en los últimos tres meses, esto en respuesta a las alzas que se han registrado en los mercados mundiales de granos desde el último cuatrimestre de 2006.

Un punto importante dentro de la situación económica fue el hecho de que se aprobó el alza en el precio de la gasolina a partir del mes de octubre hasta el mes de

diciembre, pero esta medida no entro en vigor sino hasta el próximo año, cuando se dará un aumento en el precio de la gasolina de manera gradual durante los meses siguientes.

4.4 SITUACIÓN SOCIAL

Dentro del ámbito social se han tenido diferentes repercusiones debido a la reforma de educación secundaria, en donde no se ha tenido la participación de todas las escuelas secundarias, ya que los profesores no quieren entrar en la reforma y prefieren continuar trabajando el plan 93.

Se han presentado varias inconformidades con la reforma, como el hecho de que las calificaciones en ciencias, español y matemáticas han tenido una baja de entre 30 y 40 por ciento. Así como el hablar de un deterioro grave en la formación de los estudiantes, ya que no se tienen los materiales audiovisuales, ni los programas educativos y los libros de texto remiten a videos que no se pueden revisar por que no se tienen.

Con esto se pretende que la Secretaría de Educación Pública realice una evaluación de la reforma para conocer los resultados de ésta frente a lo obtenido con el plan 93 para saber si se continúa con la aplicación de la reforma o se retira.

En cuanto al Estado del universo de secundarias técnicas y generales alrededor de un 15 por ciento están con la reforma y los demás con el plan 93. Por esto autoridades de la Secretaría de Educación en el Estado pretender analizar, en coordinación con la SEP, la situación en la entidad para en base a esto poder tomar determinaciones para que pueda ser que cada escuela continúe con el plan de su preferencia.

Otra situación ha sido las repercusiones de la reforma del ISSSTE en las escuelas, ya que por la negativa de los profesores a esta reforma varias escuelas

han suspendido labores. Esto se ha traducido en un paro nacional, donde participaron 9 mil escuelas del Estado de Michoacán. Las acciones que se tomaron por parte de los profesores en el Estado fueron el bloqueo de autopistas y el cierre de planteles educativos, debido a esto se clausuraron alrededor de quince casetas de cobros en los municipios de Lázaro Cárdenas, Cuatro caminos, Taretan, Panindicuaró, Santa Casilda, Pátzcuaro, Zinapecuaro, Contepec, Jerahuaró y San Ángel Zurumucapio.

Debido a este paro de labores el Secretario de Educación estatal reconoció que no se cumplió en su totalidad el plan nacional de educación y que el mayor rezago se da en el nivel de secundaria. Se maneja que se cumplió un 84 por ciento del plan en secundaria. Contrario a esto se afirma que si se cumplieron los programas educativos en el estado, ya que se acordó en varias escuelas el regularizar las clases durante dos semanas más para poder complementar lo que quedo inconcluso.

A pesar de esta situación se garantizo la entrega de certificados a los alumnos de tercer grado de preescolar, sexto grado de primaria y tercer grado de secundaria, lo cual serian alrededor de 270 mil certificados. Se comento que este proceso de certificación no se vería truncado, al menos que en el Estado se presentara una situación como la de Oaxaca.

El paro de labores no afecto la entrega de certificados pero si a los alumnos becarios del programa Oportunidades, en donde se verían afectados 150 mil estudiantes, ya que debido al cierre de las escuelas hace que los avisos no lleguen a tiempo y se retrase la entrega del apoyo económico a los estudiantes que participan en el programa.

4.5 ÁMBITO INSTITUCIONAL

Razón social

La institución elegida para la realización de la práctica institucional es la Telesecundaria 301 “Lázaro Cárdenas” con domicilio conocido en Zirimicuaro, municipio de Ziracuaretiro. Esta se ubica al borde de la carretera Uruapan – Taretan, a la salida de la comunidad de Zirimicuaro.

Tipo y giro

Dicha institución es una Telesecundaria, la cual se define como el servicio educativo escolarizado que utiliza los medios sociales de comunicación para promover el desarrollo de los individuos y el progreso de la comunidad.

Ofrece educación secundaria a jóvenes de 13 a 17 años, actualmente la Telesecundaria cuenta con cuatro grupos, teniendo una población total de 90 alumnos inscritos, siendo 38 mujeres y 49 hombres. De este total de población, debido a la deserción un total de 63 alumnos son los que asisten regularmente a la Telesecundaria.

Misión y Visión

La Telesecundaria tiene como misión, visión y objetivos los mismos que todas las Telesecundarias, ya que se rigen por los lineamientos del subsistema de Telesecundaria. La misión y visión se definen de la siguiente manera:

MISIÓN

Ofrecer un servicio educativo con apoyo de los medios electrónicos de comunicación social para atender la demanda de educación secundaria, así como las necesidades básicas de aprendizaje en zonas rurales o semi-urbanas con una población menor a los 2500 habitantes.

VISIÓN

Promover la formación de individuos críticos y reflexivos, mediante una formación científica y humanística promoviendo el desarrollo de habilidades de investigación y comunicación para lograr la interacción de los alumnos con su comunidad.

Sus objetivos son:

- Ofrecer a la población que no tiene acceso a secundarias tradicionales, un servicio educativo con resultados similares, pero apoyado en los medios de comunicación masiva.
- Atender la demanda de educación secundaria en zonas donde por razones geográficas y económicas, no es posible establecer secundarias generales o técnicas.
- Vincular a la escuela con la comunidad, a través de actividades productivas, socioculturales, deportivas y de desarrollo comunitario.
- Ofrecer apoyos didácticos modernos para los profesores del mismo nivel aunque no estén dentro del Sistema Telesecundaria.

Estructura organizativa

Su estructura organizativa actual se compone de cuatro profesores de grupo y se conforma de la siguiente manera:

- Directora del plantel y profesora del grupo de primero A.
- Profesor del grupo de primero B.
- Profesor del grupo de segundo A.
- Profesora del grupo de tercero A.
- Profesor de educación artística de los cuatro grupos.
- Profesor de tecnología de los cuatro grupos.
- Profesor de comisión

Cabe señalar que en la institución centro de práctica no se cuenta con un organigrama del personal de la Telesecundaria.

Con esto se muestran los diferentes contextos en que la práctica de especialización se desarrolló, se tienen también las líneas de la política social, en las cuales se puede ver lo que cada nivel de gobierno planteo para trabajar en el área de la educación y así analizar si esto se cumplió dentro de la institución en la cual se integró la pasante. Así como las diferentes situaciones que intervienen en el desarrollo de la práctica y que influyen en el desempeño de la pasante.

CAPITULO V

ESTRATEGIA METODOLÓGICA IMPLEMENTADA EN LA PRÁCTICA

5.1 PROCESO METODOLÓGICO

El proceso metodológico implementado para la realización de la práctica es el utilizado más comúnmente por Trabajo Social, el cual comprende las etapas de:

- Investigación
- Diagnóstico
- Programación
- Ejecución
- Evaluación
- Sistematización

De estas etapas las tres primeras, que son investigación, diagnóstico y programación, se cubren durante el octavo semestre de la Licenciatura, mientras que las tres siguientes, ejecución, evaluación y sistematización, se cubren durante el noveno semestre. A dicho proceso le anteceden dos etapas previas, la selección de la institución y la inserción-inmersión, las cuales es importante mencionar.

SELECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Para la selección del centro de prácticas por alumno se contemplaron dos instituciones dentro del área o áreas de interés de cada alumno y así tener opciones en caso de que otro compañero eligiera una de las instituciones o no se diera la oportunidad de realizar la práctica en la institución elegida. En este caso las áreas de interés fueron salud y educación, siendo la de mayor interés el área de salud, por lo que se contemplo realizar la práctica en una institución de esta área, pero no se pudo escoger como centro de prácticas ya que por parte de las profesoras de práctica se

hizo saber a la practicante que en la institución que se tenía contemplada, en este caso el Hospital Regional de Uruapan, no se daba la apertura para que se insertara una practicante y si se aceptaba se limitaba mucho su actuar.

La institución que se eligió fue la Telesecundaria 301 “Lázaro Cárdenas”, ubicada en la comunidad de Zirimicuaró perteneciente al municipio de Ziracuaretiro. Esta se eligió debido a que por parte de la directora se mostró una apertura e interés por el trabajo.

La directora hizo la invitación de que se realizara la práctica dentro de la institución aproximadamente en el mes de noviembre del 2006, ya que tuvo la oportunidad de conocer el trabajo realizado durante la práctica comunitaria en la Telesecundaria de la comunidad de Caracha y le generó el interés de que se trabajara con los alumnos de la Telesecundaria de Zirimicuaró.

Ya con la institución elegida se elaboró el convenio de la práctica de especialización, en el cual por parte de la escuela firmaron las profesoras de la práctica así como la directora de la Escuela de Trabajo Social y por parte de la institución la directora del plantel. Dentro de dicho convenio se especificaba el reglamento de la práctica, así como la asignación del jefe inmediato en este caso la directora de la institución.

INSERCIÓN-INMERSIÓN

La presentación con todos los profesores se realizó de manera informal el primer día de la práctica, el 29 de enero del 2007, a cargo de la profesora Olga Guerrero García ya que la directora por cuestiones personales no asistió a la institución. Posteriormente a una semana de la integración de la pasante a la institución se dio de manera formal la presentación a los profesores a cargo de la directora durante una reunión que se tuvo. Con cada grupo se hizo la presentación en dos días, ya que la pasante tenía otras actividades que realizar o no se encontraba el grupo. Se inició con el grupo de primero A, donde la directora fue la encargada de presentar a la pasante con los alumnos. A continuación se paso al

grupo de segundo donde se realizó la presentación de la misma forma, a cargo de la directora, para terminar se tuvo presentación de la pasante por parte de la directora con el grupo de tercero. Al siguiente día se realizó la presentación con el grupo de primero B, en donde la pasante realizó su propia presentación, sin la compañía de la directora ya que esta se encontraba trabajando con el grupo de primero A.

El lugar que se destinó para la pasante fue la dirección, ya que la institución no cuenta con la infraestructura para el departamento de Trabajo Social y es el único lugar con el mobiliario adecuado para el trabajo, ya que el resto de la infraestructura de la escuela son los salones de cada grupo, el laboratorio de química y el salón de computo.

INVESTIGACIÓN

Para la realización de la investigación se proporcionó una guía por parte de las profesoras del taller, la cual contenía los siguientes puntos:

- Conocimiento de la institución: dentro de este se buscaron las características generales de la institución, la dinámica interna, la relación entre la institución y la política social del sector, el grado de autonomía de la institución y la evaluación de los servicios que presta la institución. Estos puntos se investigaron en las guías de aprendizaje para telesecundaria, en artículos de Internet que hablan sobre la telesecundaria en México, en los planes de desarrollo nacional, estatal y municipal, así como mediante entrevistas a los profesores de la Telesecundaria para conocer la dinámica interna de la institución.
- Conocimiento del usuario: dentro de este punto se investigó la situación social de los usuarios. Aquí se identificaron dos usuarios, alumnos y profesores de la Telesecundaria. Para realizar dicha investigación y conocer algunas características de los usuarios se optó por realizar entrevistas a los profesores, revisar registros de los alumnos y se recurrió al uso de la observación. El primer usuario que se define son los alumnos de la telesecundaria, quienes se sitúan en el rango de edades de los 13 a los 17 años, teniendo una población total de 90 alumnos inscritos, siendo 38

mujeres y 49 hombres los que se tienen contabilizados en los grupos, de estos solo 63 alumnos son los que asisten de manera regular debido a la deserción. Cuentan con la educación primaria y se encuentran en la etapa de la adolescencia donde están atravesando por cambios físicos importantes, así como psicológicos que determinan su actuar y su forma de aprender.

El usuario pertenece a la zona rural, ya que es el tipo de comunidad donde se encuentra situada la telesecundaria y esta alberga a alumnos de la comunidad y de las comunidades aledañas. El tipo de vivienda es de material de construcción, debido a que en su mayoría las casas de la comunidad son de ese material y muy pocas de madera. La propiedad de la vivienda es propia, esto gracias a la situación de la comunidad que es ejidal. Los servicios públicos con que cuenta son los de luz, drenaje, agua, pavimentación en algunas calles y transporte por medio de la galeana o taxis de Ziracuaretiro. En el ámbito de la salud tiene acceso a una clínica pública que se encuentra en la comunidad, pero se tiene acceso también al centro de salud de Ziracuaretiro. En el ámbito educativo tiene la posibilidad de acceder a la educación preescolar, primaria y secundaria dentro de la comunidad, la educación media la encuentra en Ziracuaretiro, San Ángel y Uruapan. Para la recreación el lugar con que cuenta es la plaza de la comunidad y el campo de fútbol, que pertenece a la Telesecundaria pero está a disposición de la población en general. La organización a la que pertenece es a la religiosa, en este caso es la religión católica la que se profesa en mayoría dentro de la comunidad. El tipo de familia de donde proviene es nuclear, ya que es el tipo de familia que se tiene en su mayoría dentro de la comunidad.

El usuario dentro de la dinámica de la institución participa dentro de los programas que se trabajan dentro de la telesecundaria, desde el educativo hasta los apoyos por parte del gobierno en todos los niveles. No interviene en la toma de decisiones dentro de la telesecundaria, ya que su actuar dentro de la institución se limita a seguir los lineamientos establecidos como usuario del servicio. A partir de esto el usuario visualiza la oportunidad educativa que brinda la telesecundaria como

un servicio que se presta dentro de la comunidad y no como un derecho que tiene, aunque en muchos casos se ve como una imposición.

El segundo usuario que se determinó para efectos de la intervención de Trabajo Social son los profesores de la telesecundaria, quienes se encuentran en el rango de edades de los 27 a los 49 años, son seis en total de los cuales dos son mujeres y cuatro son hombres, cuentan con una Licenciatura o Ingeniería, en su mayoría están casados, están contratados por medio de plazas, que es la forma en que se manejan los contratos dentro del área de educación.

La zona a la que pertenece el usuario es urbana, ya que reside en Uruapan, el tipo de vivienda es de material de construcción debido a la zona, y es propia. Cuenta con todos los servicios ya que por el tipo de zona donde vive se tiene fácil acceso a ellos. Debido a la clase de empleo el usuario tiene acceso al servicio de salud del ISSSTE, que es el que se le proporciona por parte de su empleo. Tiene grandes posibilidades de acceso a la educación para capacitaciones gracias a que cuenta con el ingreso suficiente y la zona donde vive le proporciona esas facilidades. Los lugares a los que acude para su recreación son variados, ya que su lugar de residencia le ofrece una amplia variedad en este servicio. Las organizaciones a las que pertenece son la de los profesores disidentes del sindicato de profesores, así como a la religión católica. La familia de donde proviene es nuclear ya que es la forma que más se presenta en la zona donde radica.

Dentro de la dinámica de la institución el usuario participa en su totalidad dentro de esta, ya que es quien realiza la planeación anual de las actividades de la institución y lleva el control de los programas que se trabajan. También participa dentro de la toma de decisiones, ya que es quien decide que se realizará y como se trabajará dentro de la telesecundaria. Con esto el usuario visualiza la opción educativa de la telesecundaria como un derecho de los alumnos a recibir el servicio pero también como un servicio que se presta a la comunidad.

- Conocimiento de la intervención del trabajador social: dentro de este se investigaron los puntos de características de la intervención profesional,

relación entre las actividades del trabajador social y la política social, limitantes para el cumplimiento del objetivo profesional, el perfil del trabajador social en el área de educación y los elementos de la especificidad de trabajo social. Esto mediante la realización de una entrevista a la directora para conocer los antecedentes de trabajo social dentro de la institución y como no se había tenido antes en la institución a alguien de Trabajo Social y no se cuenta actualmente con el departamento, se realizó la revisión de material bibliográfico sobre los temas.

DIAGNÓSTICO

La etapa del diagnóstico comenzó el día 28 de febrero, con la elaboración de los objetivos del diagnóstico para cada tipo de población al que se aplicarían los instrumentos.

Para esta etapa se realizaron dos instrumentos, uno dirigido a los alumnos y otro a los profesores. En este caso fue el cuestionario que se utilizó como instrumento para recabar la información para el diagnóstico, el cual se aplicó tanto a alumnos como a profesores. Para el caso de los alumnos este consistió en una sola hoja, contó con un total de 11 preguntas de las cuales cinco fueron dicotónicas, tres de elección y tres abiertas. En el caso de los profesores también se elaboró en una sola hoja para su fácil manejo, contó con un total de ocho preguntas de las cuales una fue dicotónica, cuatro de elección y tres abiertas.

Para realizar este estudio se tomo en cuenta al universo de alumnos que asisten regularmente a la telesecundaria, estos fueron un total de sesenta y tres. En el caso de los profesores se aplicó también al total de profesores de la telesecundaria, los cuales son cinco, ya que únicamente son cuatro de grupo y uno de danza.

Previo a la aplicación de los instrumentos se llevo a cabo una prueba piloto, únicamente con los alumnos, la cual se realizó el día martes seis de marzo del 2007

aplicándose un total de cuatro, la cual se aplicó a un alumno del grupo elegido por el profesor a cargo de dicho grupo, esto debido a que dentro de la institución son cuatro grupos y se acordó con la asesora de que sería una buena manera de realizar la prueba a un alumno por grupo. Esta se realizó de la siguiente forma: se paso a cada uno de los salones donde se pidió que el profesor del grupo eligiera a un alumno para aplicarle el cuestionario y se paso a la dirección donde se contesto el cuestionario por parte del alumno. Durante la aplicación de la prueba piloto se externaron dudas por parte de los alumnos acerca de los conceptos de parentesco y estado civil, los cuales desconocían su significado. Así como sobre la forma de contestar las preguntas de elección. En base a los resultados de la prueba piloto se realizaron las correcciones necesarias al instrumento para su posterior aplicación con los alumnos.

La aplicación del instrumento se realizó en dos momentos, uno con los profesores y otro con los alumnos. Con los profesores se aplicó el día seis de marzo del 2007, a quienes debido a sus ocupaciones se les entregó el cuestionario para que se dieran un tiempo para contestarlo y después lo entregaran ya contestado a la pasante.

En el caso de los alumnos se aplicó el día siete de marzo del 2007; con ellos se pasó grupo por grupo para aplicar los cuestionarios siendo primero el grupo de tercero donde se aplicaron 17 cuestionarios, posteriormente al grupo de segundo donde se aplicaron un total de 19 cuestionarios, a continuación al grupo de primero A donde se aplicaron 13 cuestionarios y por último se pasó al grupo de primero B donde se aplicaron un total de 14 cuestionarios.

Dentro de los datos más relevantes que se obtuvieron con la aplicación de los instrumentos se encuentran los siguientes:

Por parte de los alumnos:

- Las necesidades que identifican el 59% de los alumnos dentro de la escuela son el utilizar las computadoras, ya que se cuenta con ellas pero no se permite el uso de los alumnos, así como el 59% identifica también el arreglar

los baños, ya que únicamente se tiene un baño para mujeres y uno para hombres.

- Dentro del ámbito de trabajo social, los alumnos en un 52.38% desconocen las actividades de trabajo social y no tienen una idea de en que les podría apoyar un trabajador social. Esto representa un área de trabajo para dar a conocer a los alumnos las funciones y actividades de trabajo social dentro de una institución educativa.

Por parte de los profesores:

- De acuerdo al criterio de los profesores las mejoras que necesita la escuela son en su mayoría de infraestructura, con un 71%, ya que se requiere el arreglar el patio cívico y el construir un espacio para el aula de medios o salón de cómputo.
- Los problemas que identifican en los alumnos son los que recaen directamente en la situación escolar, ya que es la parte que se trabaja dentro de la escuela. Estos tienen que ver con la indisciplina, el desaprovechamiento escolar, la inasistencia a clases y la deserción escolar. Cada uno con un 60% de frecuencia.

La jerarquización de los problemas detectados en el diagnóstico quedo de la siguiente manera:

Alumnos:

- Desconocimiento de las funciones y actividades de trabajo social en el área de educación
- Limitación del trabajo académico con los alumnos
- Falta de infraestructura

Profesores

- Capacitación en áreas de computación e inglés
- Problemas de conducta de los alumnos
- Falta de infraestructura

Esta jerarquización se realizó en base a las necesidades detectadas en el diagnóstico a partir de los porcentajes más altos obtenidos en la aplicación del instrumento del diagnóstico, así como en los recursos con que se contaba para la ejecución de proyectos dentro de la institución.

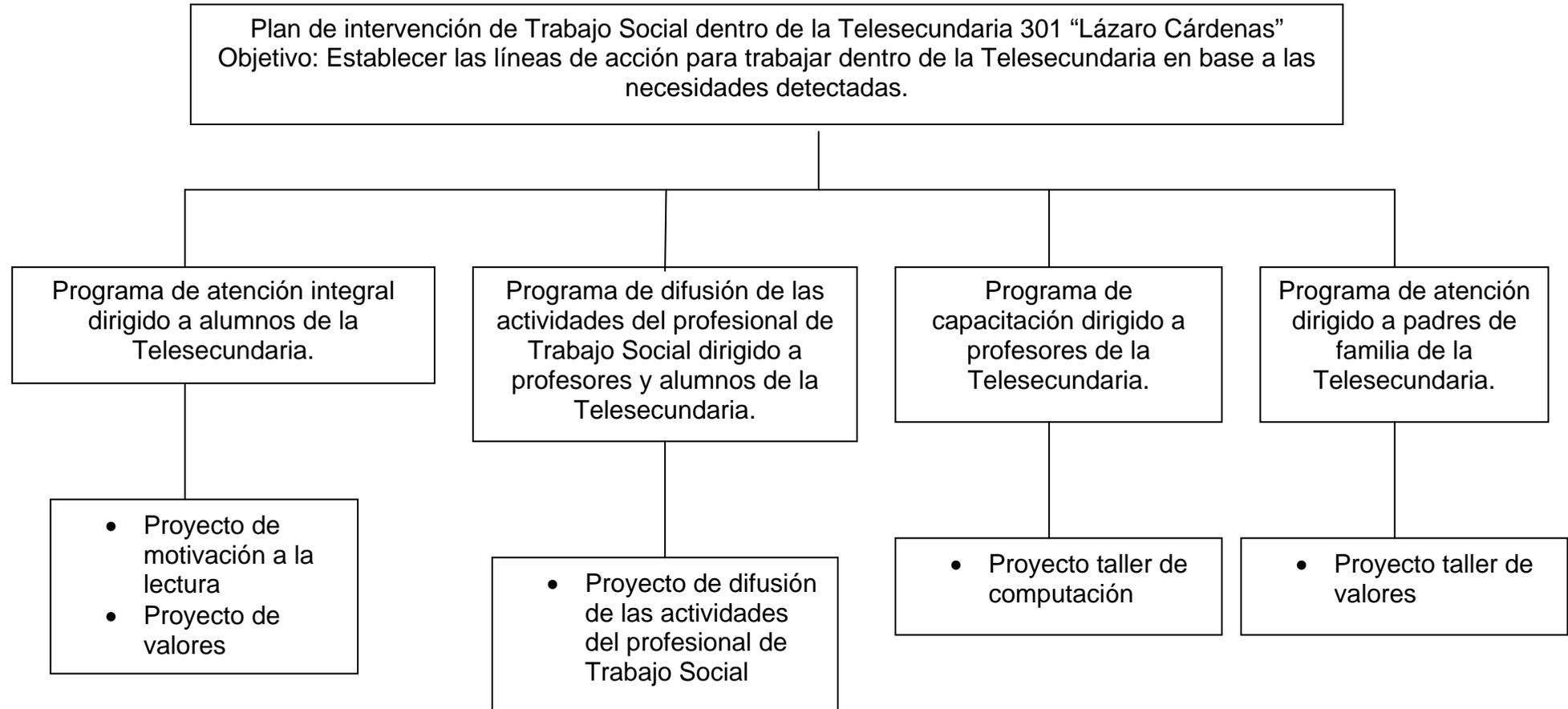
PROGRAMACIÓN

La etapa de la programación se comenzó después de obtener la información del diagnóstico. Esta se realizó con la elaboración del plan de intervención de Trabajo Social para la institución, que en este caso quedó de la siguiente manera: Plan de intervención de Trabajo Social dentro de la Telesecundaria 301 "Lázaro Cárdenas", con el objetivo de establecer las líneas de acción para trabajar dentro de la Telesecundaria en base a las necesidades detectadas.

En base a dicho plan se elaboró la plataforma programática, donde se especifican los programas desprendidos del plan, así como los proyectos que se desglosan de cada programa para su trabajo dentro de la institución.

Para elaborar dicha plataforma se retomó la jerarquización de necesidades que se detectaron dentro del diagnóstico tanto de los alumnos como de los profesores y los recursos con que contaba la pasante para la ejecución

PLATAFORMA PROGRAMATICA



Posteriormente se elaboraron los diferentes programas que se desglosan del plan, los cuales son:

- **Programa de:** Atención integral dirigido a alumnos de la Telesecundaria.

Objetivo: Atender las necesidades de los alumnos en cuestiones personales y educativas que no se han cubierto.

- **Programa de:** Difusión de las actividades del profesional de Trabajo Social dirigido a profesores y alumnos de la Telesecundaria.

Objetivo: Dar a conocer las funciones y actividades del trabajo social dentro del área educativa.

- **Programa de:** Capacitación dirigido a profesores de la Telesecundaria.

Objetivo: Brindar a los profesores la capacitación en base a sus necesidades en el área.

- **Programa de:** Atención dirigido a padres de familia de la Telesecundaria.

Objetivo: Trabajar con los padres de familia para reforzar el trabajo con los alumnos.

Dentro de estos programas se generaron diferentes proyectos para atender las problemáticas y necesidades detectadas en el diagnóstico realizado anteriormente, estos proyectos son:

- **Proyecto de motivación a la lectura**

Denominación Del Proyecto

Taller de motivación a la lectura dirigido a los alumnos de la Telesecundaria 301 durante el periodo de septiembre a octubre de 2007.

Descripción Del Proyecto

El proyecto se refiere a la creación de un taller de motivación a la lectura con los alumnos de la Telesecundaria, donde se pretende involucrarlos en la lectura y formar una biblioteca escolar con el material que se cuenta. Se realizará una sesión quincenal con una duración de una hora, siendo un total de 12 sesiones de trabajo con los cuatro grupos.

Objetivos

General

Brindar un espacio de lectura a los cuatro grupos de la Telesecundaria para fomentar el hábito de la lectura en los alumnos y utilizar los libros con que cuenta la Telesecundaria durante el periodo de septiembre a octubre del presente año.

Específicos

- Organizar la biblioteca de la Telesecundaria.
- Informar a los alumnos sobre la biblioteca escolar.
- Realizar una reunión quincenal con los alumnos para trabajar la lectura.
- Lograr que los alumnos lean un libro durante el taller.

Metas

- Que al 90% de los alumnos se les informe sobre la biblioteca escolar.
- Que el 80% de los alumnos participen en el taller de motivación a la lectura asistiendo y socializando su lectura.
- Que el 80% de los alumnos lean un libro durante el taller.

Justificación

En la actualidad el hábito de la lectura se ha ido perdiendo en las personas, en especial en los jóvenes y adolescentes quienes no se interesan en leer. Con esta situación nos estamos enfrentando a una crisis en el nivel de lectura de la sociedad, lo cual frena el desarrollo de la misma.

Otro aspecto es el que se ha perdido el interés por fomentar dentro de las escuelas el gusto por la lectura, haciendo que los alumnos lean a la fuerza y no le encuentren un sentido a lo que leen, así como también se ha hecho que los alumnos únicamente lean por la necesidad de alguna tarea escolar.

Este punto se agrava con la situación de que dentro de la secundaria los jóvenes se encuentran en una etapa de transición y de grandes cambios, sus intereses están enfocados en actividades fuera de lo escolar lo cual representa que no están interesados en leer, además de que dentro de esta etapa que están viviendo es de mayor importancia para ellos realizar actividades físicas como los deportes.

Por esto es de importancia el realizar un taller de motivación a la lectura dentro de la Telesecundaria, donde se fomente el interés en los alumnos por tener el hábito de la lectura y la socialización de el conocimiento que les deja realizar una lectura, lo cual les ayudará en su formación tanto escolar como personal.

Así como también al realizar este taller se estará aprovechando el recurso con que cuenta la Telesecundaria, ya que se tiene una gran cantidad de libros de diversos temas que los alumnos desconocen y por tal motivo no se utilizan, lo que esta generando que se desaprovechen esos libros.

Al abrir este espacio de lectura se estará generando también el que se cuente con una biblioteca organizada dentro de la Telesecundaria, para que no solo los alumnos consulten libros dentro de la sala de lectura sino también para alguna tarea escolar.

Organización

Nivel de intervención

Este proyecto se realizará en el nivel de intervención de grupo, ya que se trabajará con los grupos de cada año. Dentro de este nivel “el trabajador social coadyuva a que los miembros del grupo comprendan que la dinámica implica una verdadera concepción de la totalidad del proceso, ello coadyuva a comprender el contexto en el cual esta inmerso el grupo y a orientar las acciones hacia el cumplimiento de un fin determinado, manejando aquellas circunstancias que puedan obstaculizar el crecimiento” (Sánchez, 1996:359)

Funciones y actividades

- Investigación.- conocer cuantos libros se tienen en la Telesecundaria y de que temas, así como buscar las actividades que se trabajaran con los alumnos.
- Administración.- organizar los libros, crear el fichero y el catalogo de libros.
- Coordinación.- establecer coordinación con la profesora Olga García, encargada de la biblioteca, así como con la profesora Salud Soto, directora del plantel.
- Difusión.- dar a conocer la sala de lectura a los demás profesores y a los alumnos.
- Educación.- trabajar con los alumnos en la socialización de la lectura.

- Evaluación.- evaluar el funcionamiento de la sala de lectura.

Técnicas

- Retroalimentación.- donde cada alumno comparta sus conocimientos, comentarios y experiencias de la sesión.
- Cuestionario: la aplicación del instrumento durante la evaluación del taller.

Instrumentos

- Cédula del cuestionario.- cuestionario diseñado para la realización de la evaluación.

Recursos Humanos

- P.L.T.S. Citlalli D. Avilés Avalos
- Profesora Salud Soto Tamayo, directora
- Profesora Olga García, encargada de la biblioteca
- Profesores de la Telesecundaria
- Alumnos

Recursos Materiales

- Libros
- Salones de clases

Costos de ejecución y presupuesto

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	AHORRO POR GESTIÓN	COSTO TOTAL
Humanos	Pasante de Trabajo Social (12 sesiones)	\$200	\$2400	0
Materiales	3 Marcadores	\$18	\$54	0

Costo total	\$0
Total ahorro por gestión	\$0
Gastos imprevistos 5%	\$0
Total del proyecto	\$0

- **Proyecto de valores con alumnos**

Denominación Del Proyecto

Taller de valores dirigido a jóvenes de la Telesecundaria de Zirimicuaró, en el periodo de septiembre a noviembre del 2007.

Descripción del proyecto

El proyecto se refiere a la realización de un taller donde se tratará el tema de los valores con los alumnos de la Telesecundaria, con la finalidad de que ellos obtengan información de valores y la lleven a la práctica en su vida diaria. Se realizará en un total de 16 sesiones de una hora.

Objetivos

General

Brindar información sobre valores a los jóvenes de la Telesecundaria para motivarlos a que vivan los valores y así contribuir a una formación de una nueva cultura dentro de los jóvenes.

Específicos

- Informar a los jóvenes acerca de diferentes valores para que los conozcan y los pongan en práctica dentro de todos los ámbitos de su vida.
- Integrar a los jóvenes en los temas de valores por medio de que externen dudas y/o comentarios en las exposiciones.

Metas

- Que el 90% de los alumnos obtengan información sobre los valores.
- Que el 60% de los asistentes participen externando dudas y/o comentarios.

Justificación

En la actualidad nuestra sociedad está pasando por una crisis de valores, la cual se ve diariamente con los sucesos que se generan en el país. Esta pérdida de valores se ve reflejada en las actitudes de los jóvenes de nuestra sociedad, quienes se están separando de sus familias y se relacionan de forma negativa con los demás.

En la población joven atendida en la Telesecundaria se ve reflejada la pérdida de valores mediante la forma en que se comunican utilizando un lenguaje inadecuado, así como en la forma que se relacionan con la utilización de apodosos o haciendo menos a los demás, la cual impacta en toda la población de la comunidad

deteriorando las relaciones sociales entre la población, en especial dentro de la familia.

Por este motivo es de gran importancia realizar un taller de valores dirigido a jóvenes, en este caso de la Telesecundaria, para motivar a los jóvenes a que vivan los valores y así mejorar las relaciones tanto en la escuela como en la comunidad y su familia, así como también se busca contribuir a una formación integral dentro de la Telesecundaria.

En caso contrario si no se realiza este taller se continuara con la perdida de los valores y con la mala relación entre los alumnos.

Organización

Nivel de intervención

Este proyecto se realizará en el nivel de intervención de grupo, ya que se trabajará con los grupos de cada año. Dentro de este nivel “el trabajador social coadyuva a que los miembros del grupo comprendan que la dinámica implica una verdadera concepción de la totalidad del proceso, ello coadyuva a comprender el contexto en el cual esta inmerso el grupo y a orientar las acciones hacia el cumplimiento de un fin determinado, manejando aquellas circunstancias que puedan obstaculizar el crecimiento” (Sánchez, 1996:359)

Funciones y actividades

- Investigación.- buscar los temas y actividades que se realizarán en cada sesión.
- Difusión.- dar a conocer el taller en la Telesecundaria con profesores y alumnos.
- Administración.- preparar los materiales para cada sesión, utilizar el tiempo disponible para cada sesión.
- Educación.- informar a los jóvenes sobre los diferentes temas a abordar en el taller.
- Gestión.- gestionar los materiales para la realización del taller.
- Coordinación.- tener coordinación con los directivos de la Telesecundaria para el uso de los salones y el trabajo con los grupos.
- Evaluación.- evaluar el taller.

Técnicas

- Exposición.- exposición de los temas dentro del taller a los alumnos.
- Dinámicas.- diferentes dinámicas en las que se refuercen los temas vistos.
- Cuestionario.- aplicación de cuestionario para la evaluación del taller.

Instrumentos

- Lista de asistencia.- para llevar el control de los asistentes.
- Cédula de cuestionario.- diseñada para la evaluación del taller.

Recursos humanos

- Jóvenes
- Directora y profesores de la Telesecundaria
- P.L.T.S Citlalli Deldary Avilés Avalos

Recursos materiales

- Salones de la Telesecundaria
- Marcadores
- Pintarrón
- Copias

Costos de ejecución y prepuesto

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	AHORRO POR GESTIÓN	COSTO TOTAL
Humanos	Pasante de Trabajo Social (16 sesiones)	\$200	\$3200	0
Materiales	3 Marcadores	\$18	\$54	
	60 Copias	\$.28		\$16.80

Costo total	\$16.80
Total ahorro por gestión	\$3254
Gastos imprevistos 5%	\$8.40
Total del proyecto	\$25.20

- **Proyecto de difusión de las actividades del profesional de Trabajo Social**

Denominación del proyecto

Difusión de las actividades realizadas por el profesional de Trabajo Social dentro del área educativa dirigida a los alumnos de la Telesecundaria 301 durante el mes de septiembre de 2007.

Descripción del proyecto

El proyecto se refiere a la difusión de las actividades que realiza Trabajo Social dentro del área educativa, así como las actividades en general de la profesión con los alumnos de la Telesecundaria, donde se pretende conozcan las actividades que se realizarán en la institución. Se realizará en cuatro sesiones de una hora.

Objetivos

General

Informar a los alumnos sobre las actividades que realiza Trabajo Social dentro del área educativa. Así como de las actividades específicas dentro de la Telesecundaria.

Específicos

- Presentar a los alumnos las diferentes áreas de intervención.
- Mostrar a los alumnos las actividades generales de Trabajo Social.
- Mostrar las actividades de trabajo social dentro del área educativa.
- Presenta las actividades y proyectos a trabajar dentro de la escuela con los alumnos.

Metas

- Que al 90% de los alumnos se informen sobre las áreas de intervención.
- Que el 90% de los alumnos conozcan las actividades que realiza Trabajo Social.
- Que el 90% de los alumnos se informen sobre las actividades y proyectos a trabajar.

Justificación

El Trabajo Social es una profesión que trabaja directamente con la población que presenta necesidades y carencias, por esto es de gran importancia su labor dentro de las diferentes áreas en la que puede intervenir.

Dentro del ámbito escolar el Trabajo Social apoya tanto a los alumnos, como a los padres de familia y profesores en las necesidades que estos grupos presentan dentro de una institución.

En la Telesecundaria 301 no se cuenta con un departamento de Trabajo Social y nunca ha estado un trabajador social participando dentro de la escuela, por lo que los alumnos desconocen las actividades que este realiza, tanto en el área educativa como en las demás áreas de intervención. Debido a esto los alumnos no saben de qué manera les puede apoyar una trabajadora social dentro de su escuela y no aprovechan este recurso que tienen ahora.

Por esto es de importancia el realizar la difusión de las actividades de Trabajo Social dentro de todas las áreas de intervención, poniendo especial énfasis en las que realiza dentro del área educativa. Para lograr que los alumnos conozcan estas actividades y puedan aprovechar la oportunidad de contar con una Trabajadora Social dentro de su escuela. Así como el conocer más a fondo la profesión y darle el lugar que merece.

Si no se realiza esta difusión de las actividades, los alumnos continuaran en el desconocimiento de que es lo que realmente hace un Trabajador Social y se continuara con la idea errónea sobre lo que es la profesión de Trabajo Social.

Organización

Nivel de intervención

Este proyecto se realizará en el nivel de intervención de grupo, ya que se trabajará con los grupos de cada año. Dentro de este nivel “el trabajador social coadyuva a que los miembros del grupo comprendan que la dinámica implica una verdadera concepción de la totalidad del proceso, ello coadyuva a comprender el contexto en el cual esta inmerso el grupo y a orientar las acciones hacia el cumplimiento de un fin determinado, manejando aquellas circunstancias que puedan obstaculizar el crecimiento” (Sánchez, 1996:359)

Funciones y actividades

- Investigación.- buscar la información a presentar sobre las diferentes áreas de intervención y actividades dentro del área educativa.

- Administración.- utilizar el tiempo destinado para la sesión con cada grupo.
- Coordinación.- establecer coordinación con la profesora Salud Soto, directora del plantel y profesores de grupo.
- Difusión.- dar a conocer el proyecto a los profesores y alumnos.
- Educación.- informar a los alumnos sobre las áreas de intervención y actividades del Trabajo Social.
- Evaluación.- evaluar las sesiones de trabajo.

Técnicas

- Exposición.- exposición de los temas a los alumnos.
- Cuestionario.- realización del cuestionario para la evaluación del taller.

Instrumentos

- Cédula de cuestionario.- elaboración del cuestionario para la evaluación del taller.

Recursos humanos

- P.L.T.S. Citlalli D. Avilés Avalos
- Profesora Salud Soto Tamayo, directora
- Profesores de la Telesecundaria
- Alumnos

Recursos materiales

- Salones de clases
- Papel bond
- Marcadores

Costo de ejecución y presupuesto

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	AHORRO POR GESTIÓN	COSTO TOTAL
Humanos	Pasante de Trabajo social (4 sesiones)	\$200	\$800	0
Materiales	4 Papel bond	\$3	\$12	0
	3 Marcadores	\$18	\$54	0
	60 Copias	\$.28		\$16.80

Costo total	\$16.80
Total ahorro por gestión	\$866
Gastos imprevistos 5%	\$8.40
Total del proyecto	\$25.20

- **Proyecto taller de valores con padres de familia**

Denominación del proyecto

Taller de valores dirigido a padres de familia de los alumnos de la Telesecundaria de Zirimicuaro, en el periodo de septiembre a noviembre del 2007.

Descripción del proyecto

El proyecto se refiere a la realización de un taller donde se tratara el tema de los valores con los padres de familia de los alumnos de la Telesecundaria, con la finalidad de que ellos obtengan información de valores, los practiquen y se refuerce la información que se esta brindando a sus hijos sobre el mismo tema. Se realizará en un total de 4 sesiones de una hora.

Objetivos

General

Brindar información sobre valores a los padres de familia de los alumnos de la Telesecundaria para que vivan los valores y refuercen estos en sus hijos para contribuir a una nueva cultura dentro de la sociedad.

Específicos

- Contar con la presencia de los padres de familia de todos los alumnos de la Telesecundaria.
- Motivar a los padres de familia para que pongan en práctica los valores dentro de los diferentes ámbitos de su vida.
- Integrar a los padres de familia en los temas de valores por medio de su participación activa con preguntas y comentarios.

Metas

- Que el 70% de los padres de familia asistan a las sesiones.
- Que el 80% de los padres de familia se interesen por practicar los valores.
- Que el 50% de los asistentes participen externando preguntas y/o comentarios.

Justificación

La situación actual en la que se encuentran los valores de las personas se podría describir como una crisis, en la cual las personas se están olvidando de los

valores reales del ser humano y se están dejando llevar por antivalores que ellos creen son sus valores.

En la actualidad nos estamos enfrentando a situaciones de jóvenes con vicios a muy temprana edad, familias desintegradas y deshumanización del hombre, gracias a que se están perdiendo los valores que le dan sentido al ser humano.

Esta carencia de valores se puede frenar si se informa a las familias sobre ellos y se logra que los pongan en práctica en todos los ámbitos de su vida, tanto familiar como individual.

Por este motivo es de gran importancia realizar un taller de valores dirigido a padres de familias, en este caso los padres de familia de los alumnos de la Telesecundaria, para lograr que se comprometan con los valores, los vivan y reforzar la información que se les brinda a sus hijos dentro de la escuela sobre este tema.

En caso contrario si no se realiza este taller se continuara con la pérdida de los valores llevando a que nuestra sociedad siga en las condiciones en las que se encuentra y que los jóvenes no transmitan en un futuro los valores a sus hijos.

Organización

Nivel de intervención

Este proyecto se realizará en el nivel de intervención de grupo, ya que se trabajará con el grupo que se forme con los padres de familia que asistan. Dentro de este nivel “el trabajador social coadyuva a que los miembros del grupo comprendan que la dinámica implica una verdadera concepción de la totalidad del proceso, ello coadyuva a comprender el contexto en el cual esta inmerso el grupo y a orientar las acciones hacia el cumplimiento de un fin determinado, manejando aquellas circunstancias que puedan obstaculizar el crecimiento” (Sánchez, 1996:359)

Funciones y actividades

- Investigación.-conocer el total de padres de familia de los alumnos, buscar a los ponentes del taller.
- Difusión.- dar a conocer el taller en la Telesecundaria con profesores y padres de familia, invitar a los padres de familia al taller.
- Administración.- preparar los materiales para cada sesión, utilizar el tiempo disponible para cada sesión.

- Gestión.- gestionar los materiales para la realización del taller, así como los ponentes para el taller.
- Coordinación.- coordinarme con la directora para el uso del salón, coordinación con los diferentes ponentes para el taller.
- Evaluación.- evaluar el taller.

Técnicas

- Exposición.- exposición de los temas a los padres de familia por parte de los ponentes.
- Cuestionario.- realizar mediante el cuestionario la evaluación del taller.

Instrumentos

- Lista de asistencia.- crear la lista de asistencia de los papás para llevar el control.
- Cédula de cuestionario.- diseñar el cuestionario para la evaluación del taller.

Recursos humanos

- Padres de familia
- Directora y profesores de la Telesecundaria
- P.L.T.S Citlalli Deldary Avilés Avalos
- Ponentes para las sesiones

Recursos materiales

- Salones de la Telesecundaria
- Reproductor de dvd
- Copias

Costos de ejecución y presupuesto

RECURSOS	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	AHORRO POR GESTIÓN	COSTO TOTAL
Humanos	4 Ponentes	\$200	\$800	0
Materiales	30 Copias	\$.28		\$8.40

Costo total	\$8.40
Total ahorro por gestión	\$800
Gastos imprevistos 5%	\$4.20
Total del proyecto	\$12.60

- **Proyecto taller de computación**

Este proyecto se tuvo que cambiar, ya que por la falta de una persona para que lo impartiera se manejo como propuesta el que asistieran los profesores a los talleres que se brindan en la Universidad Don Vasco por parte del departamento de Extensión Universitaria.

EJECUCIÒN

La etapa de ejecución dio inicio con la puesta en marcha de los diferentes proyectos que se elaboraron durante la etapa de la programación para dar una alternativa de atención o aminorar las necesidades encontradas dentro de la institución. Esta etapa se realizó en los meses de septiembre a noviembre.

El primer proyecto que se ejecuto fue el taller de difusión de las actividades de Trabajo Social. Se realizó un proyecto de difusión de las actividades de Trabajo Social con los alumnos de los cuatro grupos de la Telesecundaria. Este proyecto se trabajo mediante un taller de cuatro sesiones, siendo una sesión por grupo de una hora de duración cada una. Dicho taller se realizó del tres al once de septiembre.

En este taller se expuso la definición de Trabajo Social, así como las diferentes áreas de intervención y las actividades de la pasante dentro de la institución. Esto se realizó en todas las sesiones con los cuatro grupos, ya que era la misma información la que se daría a los alumnos.

En este proyecto se tuvo únicamente un cambio de día de la sesión programada para el seis de septiembre, ya que por motivos de salud de la pasante no se pudo realizar ese día y se reprogramo para el once de septiembre.

Dentro de este proyecto se tuvo una buena participación por parte de los alumnos, ya que se contó con la asistencia de todos debido a que se trabajo dentro del horario de clases. Por parte de la ponente, que en este caso fue la pasante, se

tuvo un buen trabajo en cuanto a que se logro realizar las sesiones y actividades planeadas. En cuanto a su desempeño no fue el mejor debido a los problemas de salud que se presentaron.

El siguiente proyecto ejecutado fue el Taller de motivación a la lectura. Este se trabajo con tres de los cuatro grupos de la Telesecundaria. El proyecto se realizo en un total de diez sesiones, de una hora cada una. Se realizo del 17 de septiembre al 18 de octubre.

En este taller se realizaron actividades para que los alumnos se interesaran en la lectura y leyeran un libro completo. Con los grupos de segundo y tercero se trabajo de igual manera, en donde se les dio a escoger un libro para que lo leyeran en el tiempo que se realizo el taller. Con el grupo de primero B se trabajo de manera diferente, ya que con ellos se realizaron dos lecturas grupales, así como actividades para conocer si habían entendido la lectura y la habían comprendido.

Los cambios que se dieron en este proyecto fueron el que no se trabajo con los cuatro grupos, ya que el grupo de primero A no se presento a clases dos días de los programados para la sesión y no se pudieron reprogramar las fechas por cuestiones de trabajo. Otro fue el que dos sesiones del taller se reprogramaron debido a que no hubo clases en la Telesecundaria, estos días fueron el 15 y 16 de octubre que se reprogramaron para el día 17 de octubre. Esta fecha también se tuvo que reprogramar para el día 18 de octubre por motivos de salud de la pasante no se pudo realizar como estaba planeado.

En este proyecto se dio una participación regular por parte de los alumnos, ya que en su mayoría no cumplieron con las actividades que se plantearon dentro del taller y no se logro concretar el objetivos planteado. En el caso de la ponente tuvo un desempeño regular dentro del taller, en este caso también fue la pasante la encargada del taller, ya que aunque procuro tener el material y las actividades para el desarrollo de las sesiones no se logro realizarlas en el tiempo planeado por motivos de salud de la pasante.

El siguiente proyecto que se ejecuto fue el Taller de valores con los alumnos. Este se realizo con los cuatro grupos en un total de 14 sesiones de una hora. Se llevo a cabo del 13 de septiembre al 15 de noviembre.

Dentro de este taller se realizaron exposiciones a los alumnos sobre diferentes valores. Se trabajo con la exposición de los valores y actividades que sirvieran como refuerzo del tema y así se lograra que los alumnos retuvieran la información. Esto se hizo de igual manera con los cuatro grupos.

Los cambios que se hicieron dentro de este proyecto fueron el reprogramar las sesiones de los días 10, 11 y 12 de septiembre, así como de la semana del 24 al 27 de septiembre por el motivo de que no se contó con el material para las exposiciones, ya que la persona que lo proporcionaba no lo entrego. Otra fue el de las fechas 22 y 23 de octubre donde se reprogramaron debido a que no hubo clases esos días en la institución.

En cuanto a la participación de los alumnos dentro de este taller fue buena, ya que se interesaron en los temas y participaron en las dinámicas que se trabajaron. En el caso de la ponente fue la pasante la encargada del taller, quien tuvo una buena participación ya que logro cumplir con los objetivos del taller.

Por ultimo se ejecuto el Taller de valores con padres de familia, donde se trabajo con un grupo de padres de familia de los alumnos. Se realizo en un total de 4 sesiones de una hora y media, cada quince días. Se llevo a cabo del 13 de septiembre al 27 de octubre.

Se realizaron reuniones con los padres de familia en donde se les expusieron diferentes valores, los mismo que se trabajaron con los alumnos, a cargo de diferentes ponentes pertenecientes al grupo de valores de la Universidad Don Vasco coordinados por el Departamento de Extensión Universitaria.

Este proyecto sufrió cambios en cuanto a las fechas que se tenían planeadas, ya que se cambió el día de la sesión de jueves a miércoles y se reprogramó la sesión del 25 de octubre por el día 27 por motivos personales del ponente de la sesión.

El grupo de padres de familia que asistieron se mostró interesado en los temas y se tuvo buena participación ya que en promedio asistieron 28 padres de familia a las sesiones. En el caso de los ponentes se contó con un ponente diferente cada sesión, lo cual permitió hacer más dinámico el taller. Por su parte mostraron interés en las sesiones y se preocuparon por que a los asistentes les quedara claro el tema y se llevaran una reflexión sobre el valor expuesto.

EVALUACIÓN

La etapa de la evaluación se realizó de manera paralela a la de ejecución, ya que mientras algunos proyectos seguían en marcha en otros se realizó la evaluación, esto debido a que se tenía planeada para llevarse a cabo al término de cada proyecto.

El primer proyecto que se evaluó fue el de difusión de las actividades de trabajo social, ya que fue el primero en ejecutarse. Dicha evaluación se realizó el día 26 de septiembre con un total de 78 alumnos de los cuatro grupos. Se inició con el grupo de primero A con un total de 15 alumnos, en donde se les explicó que se realizaría la evaluación para después entregarles el cuestionario para que lo contestaran, se les dio el tiempo que necesitaran y se terminó con la evaluación cuando todos entregaron el cuestionario. En seguida se llevó a cabo con el grupo de segundo con 26 alumnos, en donde se ejecutó de igual manera que con el grupo anterior. El siguiente fue el grupo de primero B, en donde se aplicó a 15 alumnos y se dio de la misma forma que en los casos anteriores. Por último se realizó con el grupo de tercero con un total de 22 alumnos, en donde se trabajó la evaluación de la misma forma que los tres grupos anteriores.

De esta evaluación los resultados mas significativos que se obtuvieron son:

- Al 89.74% consideraron el taller como bueno
- El 100% logro conocer las actividades que realiza Trabajo Social
- Al 100% les quedo claro cuales son las funciones y actividades de Trabajo Social dentro de una intuición educativa

El segundo proyecto que se evaluó fue el de motivación a la lectura, esta evaluación se llevo a cabo el días 18 de octubre a un total de 57 alumnos de tres de los cuatro grupos, esto debido a que no se trabajo este taller con el grupo de primero A. primero se realizo con el grupo de segundo, en donde se trabajo con un total de 26 alumnos, la forma en que se realizó fue primero explicarles a los alumnos que se aplicaría la evaluación del taller para posteriormente entregarles el cuestionario y darles el tiempo para que lo contestaran, se dio termino a la evaluación cuando todos entregaron el cuestionario contestado. Como segundo grupo estuvo el de primero B, en donde se llevo a cabo con un total de 15 alumnos y de igual manera que con el grupo anterior. Por último se dio con el grupo de tercero, en donde se contó con 16 alumnos y se llevo a cabo de la misma forma que con los grupos anteriores.

De esta evaluación se obtuvieron resultados significativos, estos son:

- Al 78.94% el taller les pareció muy bueno en cuanto a su contenido
- El 100% consideran que les sirvió
- El 52.63% consideran que les sirvió para mejorar su lectura y el 26.32% en que se lograron interesar en la lectura

Como siguiente proyecto evaluado estuvo el taller de valores dirigido a los alumnos. Dicha evaluación se realizo en tres días, ya que se trabajo en las fechas que se tenían planeadas las sesiones con cada grupo. Primero se dio la evaluación con el grupo de primero A el día 13 de noviembre a un total de 12 alumnos, se realizo de la siguiente manera: se explico a los alumnos que se realizaría la evaluación, para después entregar el cuestionario a los alumnos y darles el tiempo para que lo contestaran, se termino al momento de que todos entregaron el

cuestionario contestado. Después se realizó la evaluación con el grupo de segundo el día 14 de noviembre con un total de 23 alumnos, donde se dio de igual manera que con el grupo anterior. El siguiente fue el grupo de primero B a un total de 12 alumnos, en donde la evaluación se dio el 15 de noviembre de la misma forma que los grupos anteriores. Por último se realizó con el grupo de tercero a un total de 19 alumnos, donde se trabajó de igual manera que en los tres grupos anteriores.

Los resultados más importantes que se obtuvieron de esta evaluación son:

- El 75.76% consideran que el taller fue muy bueno
- El 71.22% afirma que las actividades que se realizaron fueron muy buenas y les ayudaron
- El 84.86% consideran que la expositora tuvo un muy buen desempeño dentro del taller

Por último se realizó la evaluación del taller de valores dirigido a los padres de familia, esta se realizó en dos días debido a la forma en que se dio ya que se entregó el cuestionario a los alumnos para que lo llevaran a sus papás y lo entregaran al día siguiente contestado por sus papás. El cuestionario se entregó a 44 alumnos, siendo 7 de primero A, 10 de primero B, 22 de segundo y 5 de tercero ya que únicamente se les dio a los alumnos que sus papás habían asistido a las sesiones, en total se entregaron 44. Esto se realizó el 28 de noviembre y se les pidió a los alumnos que lo trajeran sin falta para el día siguiente. El 29 de noviembre se entregó por parte de los alumnos el cuestionario, donde únicamente se entregaron 17 cuestionarios que se dieron.

De esta evaluación se obtuvieron resultados de importancia, los más relevantes son:

- El 35.30% de los participantes asistieron a 3 de las cuatro sesiones del taller
- El 100% consideran que el taller les sirvió
- El 58.82% externo que los ponentes fueron buenos, así como el 52.94% consideran que los temas fueron buenos

- El 100% aseguran que les gustaría se siguieran realizando este tipo de talleres dentro de la institución

5.2 NIVELES DE INTERVENCIÓN

Dentro de este apartado se hace referencia a los niveles de intervención que se trabajaron por parte de la pasante dentro del proceso de su práctica de especialización.

En este caso el nivel de intervención que se realizó dentro de la Telesecundaria fue el de grupo, ya que los proyectos que se programaron fueron dirigidos a los cuatro grupos de la secundaria, así como a los padres de familia de los alumnos.

El primer grupo que se define es el de los alumnos de primer año de la Telesecundaria, según la clasificación de Yolanda Contreras, es un grupo voluntario según la edad, ya que es un grupo escolar. Dentro de las características de los miembros se pueden encontrar el que se encuentran entre los 12 y los 16 años de edad, el número de mujeres es de 10, mientras que el de hombres es de 26, como se encuentran en el primer año de la secundaria su escolaridad es de primaria completa, por último la mayoría de los miembros de grupo son originarios de la comunidad de Zirimicuaró, y la minoría de lugares como Uruapan, Banco de arena, Ziraspén y Ziracuaretiro. En cuanto a este grupo ya se encontraba formado al momento de iniciar con la ejecución de proyectos. Este grupo se mostró interesado en el trabajo de la pasante y se mostraban participativos en las actividades que se realizaban.

Como segundo grupo está el de los alumnos de segundo año, este también es un grupo voluntario según la edad. Dentro de las características de sus miembros están el que se encuentran entre los 13 y 14 años de edad, el número de hombres es de 15, el de mujeres es de 11, su escolaridad en este caso es de segundo de

secundaria, ya que es el grado en el que se encuentran, para finalizar la mayoría de los miembros son originarios de la comunidad de Zirimicuaro, siendo la minoría de la comunidad de Patuan. Este grupo ya se encontraba formado al iniciar con la ejecución, ya tenían un año de haberse integrado. En este caso el grupo mostraba interés en las exposiciones de la pasante pero no externaban comentarios y no todos participaban de las actividades que se realizaron.

El tercer grupo es el de los alumnos de tercer año, quienes también son un grupo voluntario según la edad. En este caso las características de sus miembros que se identifican son que se encuentran entre los 14 y 16 años de edad, el número de mujeres es de 12, mientras que el de hombres es de 11, su escolaridad es de tercero de secundaria, esto debido a que es el grado en el que se encuentran, por último la mayoría de los miembros son originarios de la comunidad de Zirimicuaro, mientras que la minoría son de lugares como Patuan, El fresno y Ziracuaretiro. En el caso de este grupo ya tenían tres años de haberse integrado como grupo en el momento de la ejecución. El grupo mostró interés en el trabajo, así como en las actividades que se realizaron por parte de la pasante, fueron más participativos y se mostraron más dispuestos al trabajo.

Como cuarto y último grupo esta el de los padres de familia, en el cual se identifican las siguientes características: las edades de los miembros oscilan entre los 28 y los 60 años de edad, en cuanto al número de hombres y mujeres no se puede definir, ya que la asistencia fue variada a las sesiones del taller para padres de familia. En cuanto a su escolaridad, la mayoría es de primaria completa, primaria incompleta y secundaria completa, mientras que la minoría no tiene estudios o una carrera profesional. El lugar de origen de la mayoría de los miembros es la comunidad de Zirimicuaro, mientras que de la minoría es de comunidades como Ziracuaretiro y Patuan. En cuanto a este grupo se formó al iniciar con la ejecución, ya que anteriormente no se había conformado un grupo de trabajo de los padres de familia. En este grupo se vio el interés en los temas trabajados y su participación no fue mucha, ya que no externaban comentarios,

5.3 PERFIL REAL

Dentro del perfil real se desprenden las funciones y actividades que la pasante realizo durante su proceso de práctica en la Telesecundaria 301.

Las funciones y actividades que se identifican son:

- Investigación.- revisión de material escrito para la etapa de la investigación, aplicación de instrumentos para la etapa del diagnostico, codificación de instrumentos, realización de los diferentes controles de lectura de cada etapa del proceso metodológico, así como realización de entrevistas a profesores para rescatar información.
- Administración.- apoyo en preinscripciones e inscripciones, entrega de programas sociales a los alumnos (Ver bien para aprender mejor), organización de la biblioteca, elaboración de solicitudes de material y de apoyos como regalos, participación en la organización de eventos (Diez de mayo y clausura), apoyo en la elaboración de formatos de la institución y elaboración de proyectos.
- Educación.- atención a grupo en ausencia del profesor, presentación de la plataforma programática y ejecución de proyectos.

Los conocimientos que se identifican:

- Conocimientos sobre el proceso metodológico
- Conocimiento en la aplicación de técnicas
- Conocimientos de investigación social
- Conocimientos en computación

Dentro de las habilidades se identifican:

- La observación
- La entrevista
- Empatía con los alumnos
- Creación de relaciones positivas de trabajo
- Coordinación de recursos
- Administración de recursos

5.4 EVALUACIÓN CRÍTICA DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Dentro de este apartado se muestra el como se siguió la metodología, y si esta fue la adecuada para los fines que se requería.

INVESTIGACIÓN

La guía que se proporciono para realizar la investigación ofreció información de utilidad, ya que permitió conocer el perfil de los usuarios de la institución, así como aspectos de la dinámica de la misma.

Otro punto que se logro concretar es el conocer una realidad y diagnosticar necesidades de esta, con lo cual se pudo cumplir con el objetivo de la investigación. Además de que se pudo elaborar material escrito sobre los antecedentes de la institución, así como de mostrar la situación en que se encontraba durante el momento en que se realizo el proceso de la práctica.

Dentro de esta etapa se presentaron algunos obstáculos, estos fueron el hecho de que no se contaba con material escrito sobre los antecedentes históricos de la institución, la cual era de importancia para esta etapa. Así como el de que la información que se tenía sobre los antecedentes históricos de las Telesecundarias era poco e insuficiente para la investigación.

DIAGNÒSTICO

Para esta etapa el criterio que se retomo para la selección de la población fue el que se aplicaría el instrumento al total de la población de alumnos y profesores por el hecho de que son pocos y se tiene solamente un grupo de segundo y tercer grado. Esto se decidió de manera conjunta entre la pasante y la asesora, ya que de esta forma se obtendrían mejores resultados para la programación.

En cuanto a los instrumentos que se utilizaron en esta etapa fueron cuestionarios diseñados uno para alumnos y otro para profesores, de tal manera que se obtuvieran las necesidades y problemas que se estaban presentando dentro de la institución, así como la dinámica de la misma. Para esto se realizó una prueba piloto, únicamente con alumnos, con la finalidad de conocer si las preguntas del instrumento estaban redactadas de manera entendible y si se presentaban problemas a la hora de contestarlas. Esta prueba permitió el corregir palabras que no se entendían.

Con los resultados obtenidos durante el diagnóstico se realizó la jerarquización de necesidades, esto basado en el criterio de los porcentajes más altos obtenidos y los recursos de la institución para dar solución a estas necesidades.

Algo que hizo falta durante esta etapa fue el contemplar a los padres de familia como una población para aplicar el diagnóstico, ya que se trabajó posteriormente con ellos, durante la programación, únicamente en base a las necesidades sentidas por los profesores y no a las externadas por ellos. Con esto se perdió una parte de la información de gran valor para conocer el punto de vista de los padres de familia, quienes forman parte importante de la institución.

PROGRAMACIÓN

Los proyectos que se elaboraron en esta etapa tienen una relación directa con las necesidades detectadas en el diagnóstico, así como las sentidas por los profesores. También se relacionaron a la programación de la institución, ya que se apegaron a los tiempos de trabajo programados para las clases y así complementar el trabajo escolar con los diferentes talleres que se ejecutaron.

Para esta etapa se contó con todo el respaldo de la institución, ya que se dio la apertura de trabajar, así como también se brindó el apoyo material, técnico y económico para la ejecución de los diferentes proyectos. De igual manera se tuvo el apoyo de la institución colaboradora, que en este caso fue el Departamento de Extensión Universitaria de la Universidad Don Vasco, quien participó dentro de uno de los talleres con ponentes para las sesiones.

Durante esta etapa se contemplo el trabajar con los profesores un taller pero no se pudo concretar por el hecho de que no se contó con personal que apoyara para dicho taller.

EJECUCIÓN

Esta etapa se logro realizar en el tiempo planeado y contó con varios aspectos que la favorecieron, como la viabilidad de los proyectos ya que se elaboraron en base al tiempo y recursos. Así como el interés de los usuarios en los temas y actividades realizadas.

El tiempo que se tuvo para esta etapa fue un poco corto, ya que se presentaron suspensiones de las clases en fechas programadas para el trabajo. Otro punto que obstaculizo la ejecución fue el que se reprogramaron varias sesiones de los diferentes talleres debido a falta de material y a problemas de salud de la pasante. Esto impidió que se desempeñara la pasante en un cien por ciento y el tiempo entre sesiones fuera amplio.

EVALUACIÓN

Para esta etapa se programo únicamente un corte evaluativo al final de cada taller, esto debido a que se estarían trabajando los talleres a la par y las sesiones eran pocas para cada taller y se tenían temas amplios, por lo cual se decidió dar mas importancia a que se vieran los temas completos durante el taller y al finalizar se aplicara la evaluación. Así como también de esta forma obtener mayor información sobre el desempeño de la pasante y la apreciación de los temas expuestos.

En esta etapa se pudo lograr en gran medida los objetivos y metas planteados en cada uno de los proyectos, así como se logro confrontar lo planeado con lo que realmente se realizó.

CAPITULO VI

ÁNÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

6.1 VALORACION DE LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRACTICA Y SU APORTE A LA INTERVENCION PROFESIONAL

Dentro de este apartado se hace una valoración de los diferentes elementos que conforman la práctica y así conocer su aporte a la intervención profesional del practicante.

Como preámbulo se presenta la valoración de los objetivos y unidades temáticas de la práctica de especialización. En donde se puede hacer mención a que se logró cumplir con los objetivos para cada semestre de la práctica, ya que como alumna la pasante se integro a una institución donde logro detectar las necesidades y elaborar proyectos de atención a estas. En cuanto a las unidades temáticas, estas se lograron cumplir en el tiempo y orden establecido, esto gracias a la organización de las profesoras de práctica quienes elaboraron el programa de trabajo en base a estas unidades.

6.1.1 TALLER

El taller permitió un intercambio de ideas, tanto con las profesoras como con los compañeros de grupo, así como también permitió el unificar criterios para la intervención y así el desarrollo de las diferentes prácticas cumplieran con los mismos requisitos académicos. Este además logro cumplir con sus objetivos teóricos de integrar la teoría con la práctica, promover la reflexión y fomentar el autoaprendizaje, así como la autocrítica, en los alumnos.

Dentro de la experiencia que se tuvo el taller presento una buena organización ya que se cumplió con los horarios y objetivos de cada sesión. Se dio la presentación

del programa desglosado de cada semestre, lo cual dejo notar la organización entre las profesoras en cuanto a la estructura del taller.

En cuanto a los temas y contenidos que se trabajaron en el taller se trato la metodología que se siguió en la práctica, esto apoyo para tener un referente teórico sobre las diferentes etapas de la metodología y así poder llevarlas a la práctica. Se vieron además temas que apoyaron el desempeño profesional y personal en la práctica, como el caso del taller de liderazgo, el de imagen pública y la aplicación del test de personalidad a los alumnos.

Se tuvo un taller con calidad, ya que se logro que invitados con preparación y experiencia participaran dentro de los talleres con temas que permitieran a los alumnos crecer personal y profesionalmente, así como se trataron los temas a fondo y se apoyo en material bibliográfico para consulta.

En cuanto al taller la pasante considera que fue un buen soporte en el proceso y en la intervención dentro de la institución, en el caso de conocer el programa de trabajo para los talleres le fue de apoyo ya que le permitió conocer los temas planeados para los talleres, así como fechas de entregas de trabajos. En cuanto a los temas y contenidos considera que dentro del taller hubo buenos temas que se impartieron para apoyar el desempeño de los alumnos, pero estos estuvieron más dirigidos hacia el área de empresa, como el caso del taller de reclutamiento y selección de personal, y se dio más apoyo para los alumnos que se encontraron en esta área, por esto seria de gran ayuda el que se dieran talleres por área y se presentaran invitados con temas que pudieran aclarar las dudas de los alumnos en cuanto a su desempeño dentro de su área específica.

6.1.2 SUPERVISION

Dentro de la supervisión se logró cumplir con los principios de la supervisión de tener objetividad, recabar información sobre el desempeño de la pasante, apoyar en el desarrollo de la práctica y obtener un aprendizaje de la intervención.

En cuanto a la supervisión dentro de la experiencia, esta fue de tipo autocrática, ya que la asesora era quien planeaba las fechas para las supervisiones y los temas o asuntos que se tratarían dentro de esta.

Para llevar el control de las supervisiones la asesora realizaba el llenado de un formato de supervisión, en el cual se redactaban las actividades que se realizaron dentro de la supervisión, así como la fecha y el lugar de la misma. Este se firmaba por el jefe inmediato, el alumno y la asesora. En cuanto a las supervisiones que se realizaron a la pasante los aspectos que se revisaban durante este tiempo entre la asesora y el jefe inmediato fueron la asistencia, puntualidad y actividades desempeñadas por la pasante dentro de la institución. Estos se trataron en todas las supervisiones y únicamente se trataron temas extra en los casos en que se programaron las fechas para presentación de resultados del diagnóstico y de la evaluación.

Durante el proceso de las supervisiones no se dio la detección de situaciones que afectaban el desempeño de la pasante ya que no surgieron dentro del proceso de la práctica. Únicamente se detectaron aquellas situaciones que podían servir para mejorar el desempeño de la pasante.

El tiempo destinado para la supervisión fue de treinta a cuarenta minutos en cada una y se realizaron de forma mensual. Lo cual la pasante considera que fue poco tiempo, ya que no se podía tener una plática a fondo entre la asesora y el jefe inmediato, aunque el tiempo destinado está en relación a las actividades de la asesora y en ocasiones al tiempo disponible del jefe inmediato.

En el caso de la supervisión la pasante considera que fue un elemento que sirvió para conocer su desempeño institucional, así como para mantener una relación entre el jefe inmediato y la asesora. Dentro de esta la pasante considera que se realizara la calendarización de las supervisiones en coordinación la asesora y el jefe inmediato, ya que en ocasiones es difícil para este adaptarse a las fechas que marca la asesora por las diferentes actividades que tiene.

Con esto se puede hacer mención al hecho de que no se cumplió con el objetivo teórico de la supervisión, ya que no se contribuyo al pleno desarrollo de las funciones de Trabajo Social por parte de la pasante gracias a que no se hizo mención de éstas dentro del proceso de la supervisión, así como tampoco se detectaron las desviaciones y problemas en las actividades planeadas, esto debido a que este punto se retomo dentro de la asesoría.

6.1.3 ASESORIA

Dentro de la asesoría esta se dio una vez por semana con una duración aproximada de treinta minutos, ya que en ocasiones fue de veinte minutos por cuestiones de que no se tenía mucho material para trabajar, esto debido a la etapa del proceso metodológico en que se encontraba la pasante. En ocasiones también se debió a otras actividades que tenia la asesora que interferían en el tiempo que se destintaba para la asesoría.

Los temas que se trataban eran las dudas en las diferentes etapas que se iban realizando dentro de la institución, así como problemas que se presentaran dentro de la institución y que afectaran el desempeño del alumno. También se realizaba una retroalimentación dentro de la asesoría, la cual permitía que la pasante expusiera sus dudas o comentarios y la asesora diera una respuesta o guía.

En cuanto a la asesoría la pasante considera que fue una buena estrategia para ir aclarando dudas que surgieran en el transcurso de la práctica, así como para mantener informada a la asesora del proceso. Otro punto que la pasante considera

es que hizo falta el que la asesora la apoyara en cuanto a la definición de las funciones a realizar dentro del perfil de Trabajo Social en el área de educación, lo cual no permitió que la pasante se desempeñara al cien por ciento los primeros días dentro de la institución. Con esto se puede decir que hizo falta por parte de la asesora apoyo para logra cumplir con la definición teórica de la asesoría de orientar el accionar de la pasante, pero también es relevante mencionar que si se tuvo una retroalimentación y que esta apoyo a la pasante al momento de desarrollar su práctica haciendo notar áreas de desarrollo dentro de la institución.

6.2 ASPECTOS DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL QUE FAVORECIERON U OBSTACULIZARON LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Dentro de los aspectos del contexto institucional que permitieron tener un desarrollo a la pasante están la apertura de los profesores hacia el trabajo, lo cual le permitió interactuar con los alumnos y adquirir experiencia. Así como el poder integrarse al grupo de profesores y participar en las actividades de la institución.

Otro es el interés de los directivos en que se trabajara dentro de la institución, lo cual permitió el poder desarrollar las diferentes etapas del proceso de una buena manera y poder obtener resultados que beneficiaron tanto a la institución como a la pasante. Esto también beneficio en que se diera apoyo económico para la ejecución de los proyectos que lo requirieron, lo cual permitió que la pasante realizara todos los proyectos que planeo dentro de su programación.

En cuanto a los aspectos que obstaculizaron la intervención de la pasante están el periodo vacacional y los días de suspensión de clases, ya que no le permitieron iniciar antes con la ejecución de proyectos y redujeron los días efectivos de trabajo.

También se tuvo como obstáculo el que los profesores siguen el horario establecido en los programas de Telesecundaria y no se tiene tiempo para actividades extra, por lo cual se tuvieron que adecuar los proyectos al horario de las clases.

Otro aspecto que obstaculizo fue el que la institución no contara con la infraestructura necesaria para el área de Trabajo Social ya que únicamente se tienen los salones para los grupos, la dirección y los laboratorios de química y computación, por lo cual la pasante ocupó el espacio físico de la dirección a falta de un lugar para trabajar.

6.3 INFLUENCIA DEL CONTEXTO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO EN CUANTO A SU INTERVENCION

La influencia de manera más directa fue del contexto político y social, ya que por la cuestión de las reformas a la ley del ISSSTE se presentaron inconformidades por parte de los profesores quienes realizaron paros de labores, afectando así el desempeño de la practicante en cuanto al tiempo de trabajo, el cual disminuyó e interfirió en el proceso de la ejecución de proyectos.

Estas acciones representaron un problema dentro del desarrollo de la práctica, ya que la asesora hizo saber a la pasante que por cuestión de las suspensiones no alcanzaría a cubrir el tiempo requerido para la práctica por lo cual se extendió el tiempo de término de la misma del 6 al 19 de diciembre de 2007.

Otro aspecto del contexto fueron los planes de desarrollo tanto nacional como estatal y municipal, de los cuales únicamente tuvo influencia el estatal. Este influyó en el hecho de que se incluyó a la institución en dos de los programas implementados por el gobierno, estos fueron “Ver bien para aprender mejor” y la entrega de útiles escolares, en los cuales tuvo la oportunidad de participar la pasante

realizando actividades fuera del proceso metodológico marcado para el desarrollo de la practica.

Algo que no influyo de manera directa, pero que si se notaron repercusiones, dentro de la institución fue el contexto económico ya que por el alza de los precios en productos y servicios las familias se vieron afectadas, esto se reflejo en el ausentismo de alumnos que no asistían a la institución por el hecho de que no tenían dinero para pagar el transporte de su comunidad a la escuela.

6.4 SATISFACCION DE LAS NECESIDADES A LAS QUE SE PRETENDIA DAR RESPUESTA

En cuanto a las necesidades profesionales se logró satisfacer las necesidades, tanto del usuario como de la institución, jerarquizadas extraídas del diagnóstico, ya que se logró implementar programas y proyectos que atendieran dichas necesidades.

Dentro de las necesidades académicas se logro satisfacer las que se referían al proceso metodológico en su implementación, ya que se brindaron los elementos necesarios para poder llevar a la práctica dicho proceso y así obtener resultados satisfactorios de esta. Así como el lograr cumplir los objetivos de la práctica, tanto el general como los específicos, ya que se logro el que la pasante se insertara en una institución y realizara las funciones profesionales de Trabajo Social en su área.

Otras necesidades que se lograron satisfacer fueron las personales, ya que se pudo obtener experiencia sobre la intervención de Trabajo Social en un área de intervención. Así como el lograr superar miedos al estar a cargo de un grupo y formar parte de un equipo de trabajo con personas de diferente edad a la de la pasante y poder adquirir conocimientos de ellas. Otro fue el que se cumplió con las expectativas que la pasante tenia en cuanto a la institución, ya que se brindo el apoyo y se dio la oportunidad de que realizara las propuestas que presentó.

6.5 DESEMPEÑO PERSONAL

Dentro del desempeño personal de la pasante se retoman los aspectos de actitud, aciertos y errores en la intervención.

En cuanto a la actitud dentro del taller y las asesorías se tuvo una actitud de disposición y compromiso ante los temas y actividades que se realizaron dentro del taller, así como de los comentarios, sugerencias y actividades que se trabajaban dentro de la asesoría.

En el caso de la actitud dentro de la institución, esta fue de cooperación y disposición ante el trabajo, lo cual permitió la integración de la pasante al equipo de profesores, así como la creación de una relación de cordialidad entre la pasante, los profesores y los alumnos.

Los aciertos que se tuvieron fueron el crear una buena relación entre la pasante y los profesores, así como el ganar la confianza de los alumnos y crear el interés de ellos sobre el trabajo realizado.

Otro fue el incluir a los padres de familia en el trabajo para así crear un espacio nuevo de trabajo dentro de la institución y generar un espacio de trabajo para Trabajo Social dentro de la misma.

En cuanto a las fallas que se tuvieron están el hecho de que faltó más iniciativa por parte de la pasante, ya que contaba toda la apertura para el trabajo por parte de la institución, quien se limitó y faltó que pusiera de su parte para realizar más acciones y desenvolverse más como Trabajadora Social dentro de la institución, esto en parte a que no se tenía la confianza para desempeñarse y se desconocía el perfil real de Trabajo Social dentro del área de educación. También se considera una falla el hecho de que la pasante tuvo problemas de salud durante el proceso de la práctica, los cuales interfirieron en la ejecución de proyectos por lo que se tuvieron

que reprogramar fechas y se perdió un poco la continuidad de la ejecución de los proyectos.

Otro punto fue el que se diera demasiada apertura en la relación pasante – alumnos, en donde por esta situación se tuvo el problema de mantener el control de los grupos a la hora del trabajo, ya que por esta apertura los alumnos se salían del tema y no veían a la pasante como una autoridad igual a los profesores.

CONCLUSIONES

Al término de la práctica de especialización se puede decir que se cumplió con el objetivo de esta, ya que se logro dar la inserción del alumno en una institución, lo cual le permitió desarrollar proyectos de atención a necesidades de la misma. Así como también se logro cumplir con los objetivos específicos de la práctica gracias al apoyo y apertura de la institución al trabajo.

En cuanto al desarrollo de los talleres aunque se logro cumplir con los objetivos del taller hizo falta el ahondar más en algunas áreas de intervención, ya que se hizo mayor énfasis en el área de empresa con temas específicos del área como por ejemplo el de reclutamiento y selección de personal. Por esto se considera que hizo falta brindar mayor información sobre algunas áreas de intervención, el caso específico del área de educación donde se acentuó el problema con el hecho de no contar con material bibliográfico amplio y sobre el perfil del Trabajador social en esta área. Con esto se dio un problema al no poder identificar las funciones y actividades que como Trabajadora Social se debían realizar dentro de la institución.

Por otra parte la supervisión que se tuvo fue de utilidad para conocer el punto de vista del jefe inmediato acerca del desarrollo de la pasante, ya que este fue los ojos y oídos de la asesora dentro de la institución. Así como el conocer las impresiones de los demás profesores acerca del trabajo desempeñado durante el proceso de la práctica dentro de la institución.

De la manera en que se desarrolló la asesoría se puede hacer mención de que esta sirvió para realizar una retroalimentación entre asesora y pasante y así lograr el espacio para externar y aclarar dudas que surgieron durante el desarrollo de la práctica. Algo que hizo falta fue el aclarar las funciones dentro del perfil de Trabajo Social en el área de educación lo cual contribuyo al desconocimiento del perfil y a una práctica enfocada más al apoyo administrativo. De conocerse esto al inicio de la práctica se hubiera tenido más claridad al momento de actuar y se pudieron haber obtenido mejores resultados.

Con esto se puede plantear la premisa de que al tener el alumno al momento de realizar su práctica total conocimiento del perfil profesional de trabajo Social en el área en la cual se desarrollara su práctica de especialización mejor será su desempeño dentro de la institución y los resultados que obtenga al final de esta.

Es importante hacer mención que a pesar de la falta de material bibliográfico sobre el perfil este se pudo rescatar al final de la práctica, basado en las funciones y actividades que se trabajaron durante el proceso, así como a las habilidades y aptitudes que se lograron rescatar del proceso. Con esto se deja un referente teórico para próximas generaciones que necesiten esta información así se pueda complementar con la teoría existente.

Dentro del proceso de formación por parte de la Escuela de Trabajo Social se considera que se brindo información útil y de calidad para el desempeño dentro del proceso de la practica como para futuras experiencias de trabajo. Esto fue la base que sustento el trabajo que se realizo dentro de la institución.

El plan de estudios apoyo a que a la hora de realizar la practica se contaran con conocimientos del quehacer profesional de Trabajo social, y las modificaciones que este presentaba sirvieron para conocer las diferentes áreas de una forma general y contar con herramientas para un buen desempeño profesional.

En el ámbito institucional se puede hablar sobre el logro que se tuvo al ejecutar los proyectos planteados gracias a la total apertura y apoyo que se dio por parte de la institución al trabajo, así como también se logro obtener información sobre el desempeño de la pasante mediante la evaluación de dichos proyectos. Esta resultado de manera favorable ya que se logro cumplir con los objetivos y metas de estos, aunque en algunos no se logro al cien por ciento si se dio un avance que permitió concluir de manera satisfactoria con los proyectos. También dentro de este ámbito se logro formar parte del equipo de trabajo, esto al brindar apoyo administrativo tanto a directivos como a profesores, lo cual permitió que se tuviera un espacio de trabajo donde se pudo conocer el funcionamiento de una institución educativa y el desarrollo de habilidades. Aunque esto no es parte del perfil de

Trabajo Social fue un elemento esencial dentro del desarrollo de la práctica, que sirvió mucho a la institución y reconoció, con esto, aun más el trabajo de la pasante.

Algo que es importante mencionar es que se logró cumplir con los objetivos personales que se tenían como el adquirir experiencia dentro del ámbito laboral y el tener la responsabilidad individual del trabajo para ir formando un profesionalista completo y apto para trabajos posteriores. También se logró el descubrir habilidades durante el proceso de la práctica que permitirán en experiencias futuras contar con la seguridad y la preparación para desempeñar un buen papel como Trabajadora Social.

También se rescatan las dificultades que se presentaron dentro del proceso, por parte de la institución se encuentran las suspensiones que se dieron a las clases las cuales redujeron el tiempo de trabajo tanto de la práctica en general como el de la ejecución de proyectos. De manera personal se considera que hizo falta más iniciativa por parte de la pasante, esto en parte al desconocimiento del perfil de Trabajo Social en el área educativa, así como los problemas de salud que se presentaron durante la realización de la práctica, lo cual afectó a la ejecución de proyectos, que aunque se cumplieron al cien por ciento la reprogramación de fecha afectó en la continuidad de los temas. Otro punto fue el hecho de que la responsabilidad total recayó sobre la pasante y no se contaba con el apoyo de un equipo. Esto ayudó a que la pasante adquiriera más seguridad en su trabajo y aprendiera a manejar la responsabilidad del trabajo individual.

Con todo esto se pudo concretar el objetivo de la sistematización, presentando los resultados de una experiencia de trabajo mostrando los aciertos y errores para así lograr un aporte teórico a futuras experiencias. Así como el analizar dicha experiencia como Trabajadora Social para que en un futuro se pueda utilizar lo que fue de utilidad y cambiar los aspectos en que se tuvo fallas para evitarlas de nuevo.

Logrando con esto dar el paso final dentro de la formación como Trabajadora Social con conocimientos, experiencias, confianza y seguridad personal, conciente de que se lograron cumplir una meta y se cuenta con una base firme para el futuro.

SUGERENCIAS

Las sugerencias que se presentan son a nivel académico, ya que se considera que hace falta el tratar más temas dirigidos a todas las áreas de intervención y no limitarlo a un área en específico.

Para esto se sugiere el que se traten los talleres por área para que cada área de intervención tenga un tiempo específico para trabajar y así poder abrir el panorama en cuanto a la intervención en institución y el poder lograr que los alumnos identifiquen sus funciones dentro del área desde un inicio y puedan desempeñarse dentro de la institución y no limitarse al proceso metodológico.

Así como el realizar retroalimentaciones más a fondo entre compañeros del área para conocer situaciones similares y así lograr encontrar soluciones a estas, y no solo conocer en que institución se encuentran y los proyectos a desarrollar.

Otra sugerencia es el que dentro del noveno semestre se trabaje la asesoría cada quince días, ya que por la naturaleza de la etapa del proceso metodológico que se lleva a cabo en este semestre no se tiene el suficiente material para revisar cada ocho días dentro de esta. Así se tendría más información para realizar la retroalimentación entre el alumno y la asesora.

PROPUESTA

Intervención de los alumnos prestadores de servicio social de la Escuela de Trabajo Social dentro de la Escuela Telesecundaria 301 de Zirimicuaro.

DESCRIPCIÓN

Esta propuesta trata sobre la definición de las funciones y actividades a desarrollar por parte del alumno prestador de servicio social de la Escuela de Trabajo Social que se integre a la Telesecundaria 301, así como el establecer el perfil del alumno dentro del área de educación y el proceso metodológico a seguir durante la realización del servicio social. Todo esto para crear un plan de trabajo para la intervención de los alumnos dentro de la institución.

JUSTIFICACIÓN

Dentro del sistema de telesecundarias no se cuenta con la plaza de Trabajo Social por lo que estas instituciones no cuentan con personal de esta profesión que apoye en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos, así como en la relación escuela – padres de familia que tienen un gran impacto en el desarrollo de los alumnos.

Por esto se plantea esta propuesta, así como por los resultados que se obtuvieron con la realización de la práctica de especialización en el periodo de enero a diciembre de 2007. Estos resultados que se obtuvieron fue que el cien por ciento de los alumnos conoció las funciones de un Trabajador Social dentro del área de educación, externaron el hecho de que los talleres realizados fueron útiles para ellos. Por parte de los padres de familia se obtuvo una respuesta positiva ante el taller que se trabajo con ellos externan la inquietud de que se continúe trabajando con ellos en este tipo de talleres. Así como el interés de los directivos y profesores en las actividades que se desarrollaron como apoyo a la institución.

Esta propuesta se presenta por el hecho de que dentro de la Telesecundaria 301 no se cuenta con personal de Trabajo Social por lo que no se puede continuar con el trabajo realizado durante la práctica de especialización ya que no habría

personal apto para continuarlo. Considerando además que es una población fluctuante ya que cada año egresan e ingresan nuevos alumnos.

OBJETIVOS

General: Definir las funciones y actividades que realizarán los alumnos prestadores de servicio social dentro de la Telesecundaria 301 con la finalidad de conformar un plan de trabajo para el alumno.

Específicos:

- Establecer el perfil del alumno de Trabajo Social
- Determinar el proceso metodológico que seguirá el alumno
- Desglosar las funciones y actividades que le corresponderán realizar al alumno

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

Administración:

- Elaborar el perfil del alumno dentro del área de educación
- Definir las funciones y actividades a desarrollar por el alumno dentro de la institución
- Organizar en tiempo y actividades el proceso metodológico que seguirá el alumno

DETERMINACION DE RECURSOS

Humanos: Alumnos de Trabajo Social

INTERVENCION DEL ALUMNO PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL DE TRABAJO SOCIAL

A) PERFIL DEL ALUMNO

El alumno deberá cubrir los siguientes requisitos:

- Ser alumno de la Licenciatura en Trabajo Social
- Tener cubierto el 70% de los créditos de la carrera
- Cubrir con los requisitos administrativos de inscripción y pago de colegiaturas

Respecto a los conocimientos, habilidades, actitudes y capacidades que debe de poseer el alumno:

Conocimientos:

- Conocer el objeto de intervención de Trabajo Social
- Conocer el proceso metodológico seguido por Trabajo Social
- Conocer el perfil de Trabajo Social en el área de educación
- Conocimiento en manejo de grupos
- Conocimientos sobre la situación nacional e internacional (política, económica y social)
- Conocimientos en psicología (sobre adolescencia)
- Conocimientos en estadística aplicada a las ciencias sociales

Habilidades:

- Administración de recursos
- Establecer relaciones interpersonales positivas

Actitudes:

- Responsabilidad en el manejo de información
- Tener ética profesional
- Tener iniciativa

Capacidades:

- Capacidad de observar
- Capacidad de entrevistar
- Capacidad de planeación
- Buen investigador
- Capacidad de gestión
- Sensibilidad y empatía

B) FUNCIONES Y ACTIVIDADES

Las funciones y actividades que desarrollará el alumno durante su intervención son:

Investigación:

- Revisión de los expedientes de los alumnos
- Identificar las necesidades y problemas de la institución (profesores y alumnos)

Programación:

- Elaboración de proyectos para dar atención a las necesidades de los usuarios
- Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales para generación de proyectos y para apoyo a la institución

Educación:

- Brindar orientación vocacional a los alumnos
- Informar a los alumnos sobre apoyos educativos dentro y fuera de la institución

Asistencia:

- Canalización de alumnos con problemas psicosociales que no se puedan atender en la institución
- Gestionar recursos para ejecución de proyectos y actividades de la institución
- Realización de estudios sociales para apoyos educativos

Organización:

- Organizar y coordinar la elaboración del periódico mural con los alumnos

C) PROCESO METODOLÓGICO

El proceso metodológico que seguirá el alumno dentro de la institución es el siguiente:

- Investigación: esta etapa tendrá una duración de dos semanas y las actividades a realizar son:
 - Realizar la revisión de la sistematización que se dejó de la práctica de especialización realizada anteriormente en la institución, para conocer la situación anterior de la institución y contrastarla con la situación actual
 - Conocer la situación actual de la institución, como la estructura organizativa y el número de alumnos inscritos, por medio de la realización de entrevistas al personal así como la revisión de expedientes de los alumnos que se encuentran inscritos

- Diagnóstico: esta etapa se realizará en un tiempo de cuatro semanas y las actividades a desarrollar son:
 - Elaboración de instrumentos, como cuestionarios y encuestas, para conocer las necesidades y problemas de la institución y de sus usuarios
 - Aplicación de instrumentos a las poblaciones, ya sean el universo o muestra
 - Codificación de instrumentos para obtener los resultados y jerarquizarlos

- Programación: esta etapa tendrá una duración de cuatro semanas, en las cuales se realizaran las siguientes actividades:
 - Elaboración de proyectos para atender las necesidades y problemas detectados durante el diagnóstico

- Revisión de los proyectos ejecutados durante la práctica de especialización anteriores y reestructurar aquellos a los que se les pueda dar un seguimiento
 - Realizar la gestión de recursos necesarios para la realización de los proyectos planteados
- Ejecución: para esta etapa se tiene un tiempo de nueve semanas donde se realizara la puesta en marcha de los proyectos que se generaron durante la programación, la organización de esta le corresponde al alumno de acuerdo a los tiempos que maneje para la ejecución de sus proyectos.
- Evaluación: esta etapa se realizará en un tiempo de una semana en la cual el alumno evaluará su desempeño dentro de la institución, ya que para la evaluación de proyectos él la programara dentro de sus proyectos y esta en la mayoría de los casos se realiza a la par de la ejecución.
- Sistematización: esta etapa tendrá una duración de dos semanas en las cuales el alumno realizará la sistematización de su experiencia dentro de la institución y así dejar por escrito un antecedente de la realización del servicio social dentro de la institución para futuras intervenciones de alumnos de Trabajo Social en la institución.

D) ACTIVIDADES

PERMANENTES	EVENTUALES
<ul style="list-style-type: none">• Brindar orientación vocacional a los alumnos• Informar a los alumnos sobre apoyos educativos dentro y fuera de la institución• Canalización de alumnos con problemas psicosociales que no se puedan atender en la institución• Gestionar recursos para ejecución de proyectos y actividades de la institución• Realización de estudios sociales para apoyos educativos• Organizar y coordinar la elaboración del periódico mural con los alumnos	<ul style="list-style-type: none">• Revisión de los expedientes de los alumnos• Identificar las necesidades y problemas de la institución (profesores y alumnos)• Elaboración del diagnóstico de necesidades de la institución• Elaboración de proyectos para dar atención a las necesidades de los usuarios• Ejecución de proyectos• Realización de la sistematización de la experiencia

E) CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL ALUMNO

ACTIVIDADES	FECHAS																											
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Integración del alumno a la escuela Telesecundaria	■																											
Investigación: Revisar la sistematización de la Práctica anterior realizada en la institución	■																											
Conocer la situación actual de la institución	■	■																										
Diagnóstico: Elaborar instrumentos para detectar las necesidades actuales de la institución			■																									
Aplicación de instrumentos a los sujetos seleccionados			■	■																								
Codificación de los resultados					■	■																						
Programación: Elaboración de proyectos de trabajo en base a las necesidades detectadas							■	■																				
Reestructuración de los proyectos realizados durante la práctica de especialización a los que se pueda dar seguimiento.									■	■	■																	

ANEXOS



CONVENIO DE LA PRÁCTICA ESCOLAR DE ESPECIALIZACIÓN.
CONVENIO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE: **LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD “DON VASCO, A.C.” CON CLAVE UNAM 872729, REPRESENTADA POR LA LIC. MARÍA GUADALUPE HERNÁNDEZ MARTÍNEZ, DIRECTORA TÉCNICA DE LA CARRERA; Y POR LA OTRA: LA TELESECUNDARIA 301 “LAZARO CARDENAS” CON CLAVE 16ETV03015, REPRESENTADA POR LA PROFESORA MA. SALUD SOTO TAMAYO, DIRECTORA DEL PLANTEL.**

DECLARACIONES

DECLARA LA UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.

- 1) Ser una Institución dedicada a la impartición de estudios a nivel Medio Superior y Superior, incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México.
- 2) Manifiesta la Lic. María Guadalupe Hernández Martínez que la Escuela de Trabajo Social es una Institución de Educación Superior al servicio de la sociedad, que tiene como fin formar Licenciados en Trabajo Social, cuyo domicilio es Entronque carretera a Pátzcuaro No. 1100, col. Lomas del valle de la ciudad de Uruapan, Mich. Tel. 01 452 52 42526, y fax 01452 52 4 69 60
- 3) La Escuela exige, como requisito previo a todos los alumnos, cumplir debidamente con sus deberes académicos en las diferentes materias que se encuentran cursando. Así como cumplir las asistencias señaladas en el reglamento de la Universidad.
- 4) La Escuela solicita a: Telesecundaria 301 “Lázaro Cárdenas”, le proporcione las facilidades al alumno de Trabajo Social: Citlalli Deldary Avilés Avalos, a efecto de cumplir con la Práctica Escolar de Especialización en su área de trabajo, durante el período correspondiente del día 29 de enero al 06 de diciembre del 2007.

5) Ambas partes: Escuela y Telesecundaria 301 "Lázaro Cárdenas", reconociéndose mutuamente la personalidad con que ostenta y con fundamento en las anteriores declaraciones, convienen en otorgar el presente convenio al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Las prácticas que se realicen estarán asesoradas por un profesional en Trabajo Social con título debidamente requisitado conforme a la ley.

SEGUNDA: La duración de este convenio será del día 29 de Enero al 06 de Diciembre del 2007.

TERCERA: El tiempo a cubrir por semana será de 20 horas, divididas en 5 horas diarias, de lunes a jueves. El día viernes se requiere de la asistencia del alumno para el trabajo de Taller de Prácticas en la Escuela, por tal motivo este día el alumno no asistirá a la Institución.

CUARTA: Por actividades académicas se requiere de la presencia del alumno(a) en las siguientes fechas:

- ❖ Del 13 al 17 de Agosto del 2007 por celebrarse la Semana de Trabajo Social, por tal motivo el alumno no asistirá a su centro de prácticas.

QUINTA: Las vacaciones del alumno se programarán de acuerdo al calendario de trabajo de la Institución receptora, y comprenden 2 períodos que son: semana santa y vacaciones de verano.

SEXTA: El horario del alumno estará sujeto a las disposiciones y necesidades de la Institución.

SEPTIMA: Los alumnos que realicen sus prácticas escolares de especialización, se obligan a guardar secreto profesional respecto a todos y cada uno de los asuntos de la Institución y/o empresa.

OCTAVA: La Institución se obliga a extender a solicitud de la Escuela, constancia relativa a la práctica de los alumnos, y cualquier otra documentación que el alumno requiera referente a la misma.

NOVENA: El alumno causará baja de la Institución en los siguientes casos:

- A) Si no tiene cubiertos el 70% de los créditos
- B) Cuando el alumno no informe al asesor de alguna situación apremiante, ya sea personal o profesional que influya en su desempeño institucional.
- C) Cuando la práctica no corresponda al Perfil Profesional de Trabajo Social.

- D) Cuando reúna más de tres faltas consecutivas sin justificación a la Institución, previa notificación a la dirección de la Escuela de Trabajo Social.
- E) Cuando el alumno no se apegue al reglamento interno de trabajo.
- F) Cuando la Institución no se apegue al convenio estipulado.
- G) Cuando el alumno o personal de la institución no se apeguen a que la relación que se establece sea únicamente con fines profesionales.
- H) Cuando la Institución no proporcione facilidades al asesor de realizar la supervisiones mensuales, para conocer el desempeño del alumno y su asistencia.
- I) En caso de gravidez, la alumna tendrá que reponer el tiempo estipulado en el convenio establecido.
- J) En caso de enfermedad, previa justificación el alumno deberá reponer las horas o el tiempo posteriormente.
- K) Cuando el alumno no asista a su centro de prácticas, deberá presentar en la institución un justificante firmado por su asesor.
- L) Cuando al alumno no se den las facilidades a el alumno para la ejecución de sus proyectos.
- M) Cuando al iniciar el semestre el alumno no cubra con los requisitos administrativos de inscripción y pago de colegiaturas.
- N) Si deja de cumplir con el trabajo contemplado en la Institución, y/o en la entrega de los trabajos escolares correspondientes.
- O) Es responsabilidad del jefe inmediato notificar inmediatamente a la Universidad o al asesor cuando el alumno falte sin justificación.
- P) Cuando el jefe inmediato no proporcione la información verídica acerca del desempeño del alumno.
- Q) Cuando el alumno no proporcione los cronogramas semanales de su planeación, tanto al asesor como a su jefe inmediato.
- R) Si no asiste a Taller y asesoría como esta establecido.
- S) El alumno deberá cuidar su presentación personal.
- T) No se permite que el alumno se presente a su centro de prácticas en estado inconveniente.
- U) Si el alumno falsea algún tipo de información, tanto en la Institución como con su asesor.

DÉCIMA: Se solicitará al responsable de la Práctica Escolar de Especialización del alumno, tres evaluaciones del desempeño del alumno durante el año y reporte de asistencia.

DÉCIMA PRIMERA: Se requiere al Jefe Inmediato proporcionar información del desempeño del alumno en forma objetiva y ética.

DÉCIMA SEGUNDA: La Institución se compromete a apoyar al alumno en todo tipo de trámites administrativos y otorgar al finalizar la constancia de terminación de la Práctica Institucional.

DÉCIMA TERCERA: La Institución se compromete apoyar con una beca mensual de \$_____ al practicante.

FIRMAN DE CONFORMIDAD EL PRESENTE CONVENIO

POR LA UNIVERSIDAD DON VASCO POR LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA

Lic. Ma. Guadalupe Hernández Martínez
DIRECTORA TECNICA DE LA ESC. DE TRABAJO SOCIAL

Profa. Ma. Salud Soto Tamayo
DIRECTORA DEL PLANTEL

Profesora Ma. Salud Soto Tamayo
DIRECTORA DEL PLANTEL
JEFE INMEDIATO

Lic. Norma Reyes Pérez
ASESORA DE LA PRÁCTICA ESCOLAR DE.
ESPECIALIZACION

Lic. Laura Guillén Loera
ASESORA DE LA PRÁCTICA ESCOLAR DE
ESPECIALIZACION

P.L.T.S Citlalli Deldary Avilés Avalos

TALLER DE PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN
FORMATO DE INFORME SEMANAL



Nombre de la institución: Telesecundaria 301 "Lázaro Cárdenas"
Nombre del alumno: Avilés Avalos Citlalli Deldary
Semana

INFORME DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES PENDIENTES

OBSERVACIONES

P.L.T.S. Citlalli D. Avilés A.

Profa. Salud Soto Tamayo
Directora

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEMANAL

Fecha:

Nombre de la institución: Telesecundaria 301 "Lázaro Cárdenas"

Nombre del alumno: Avilés Avalos Citlalli Deldary

ACTIVIDADES	L	M	M	J	V	OBSERVACIONES

Asesor: L.T.S. Laura Guillén Loera

Vo.Bo. Salud Soto Tamayo
Directora del plantel

CUESTIONARIO PROFESORES

Objetivo: Conocer la relación y organización de los profesores, así como sus necesidades en el área de capacitación.

Nombre: _____

1.-¿Cuáles son sus funciones dentro de la escuela?

2.-¿Cómo considera la organización entre profesores?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.-¿Cómo calificaría la relación entre profesores?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

4.-Subraye que mejoras cree que necesita la escuela y explique de que tipo

Infraestructura _____

Organización _____

Otra ¿Cuál? _____

5.-¿Cuándo fue su ultima capacitación?

Mes	Año	Tema

6.-¿Le gustaría capacitarse?

Si No

¿en que temas?

Día _____ Horario _____

7¿En que considera que le puede apoyar una trabajadora social?

8.-¿Qué problemas detecta que presentan los alumnos de la telesecundaria?

Indisciplina

Bajo aprovechamiento

Inasistencia a clases

Deserción escolar

Alcoholismo

Drogadicción

Desintegración familiar

Otro ¿Cuál? _____

CUESTIONARIO ALUMNOS

Objetivo: Conocer las necesidades que presentan los alumnos dentro de la Telesecundaria, así como también saber si identifican las actividades que realiza trabajo social.

Nombre: _____ Edad: _____

1.-Integrantes de tu familia

Nombre	Edad	Parentesco	Ocupación	Estado civil	Escolaridad

2.-Subraya con quien acudes cuando tienes un problema

Mamá

Papá

Hermano o hermana

Otro ¿Quién? _____

3.-Subraya de la lista que crees que necesita tu escuela

Arreglar el patio cívico

Utilizar las computadoras

Mejorar los baños

Ordenar la biblioteca

Otro ¿Cuál? _____

4.-¿La escuela te proporciona información para tu desarrollo personal aparte de las clases?

Si No

¿De qué tipo? _____

5.-¿Te gustaría participar en algún taller?

Si No

6.-Subraya de que tema o temas te gustaría que fuera

Valores

Autoestima

Sexualidad

Integración grupal

Otro ¿Cuál? _____

7.-¿Piensas seguir estudiando después de la secundaria?

Si No

¿Por qué? _____

8.-¿Qué carrera te gustaría estudiar?

9.-¿Sabes en que escuela puedes estudiar esa carrera?

Si No

¿En cuál? _____

10.-¿sabes que hace una trabajadora social?

Si No

¿Qué? _____

11.-¿En qué crees que te puede apoyar una trabajadora social?

CUESTIONARIO EVALUACION TALLER DE DIFUSION DE LAS ACTIVIDADES DE TRABAJO SOCIAL

EVALUACION

Objetivo: conocer la apreciación de los alumnos sobre la sesión.

Instrucciones: subraya la respuesta que deseases.

1.- El taller te pareció

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

2.- Conociste las actividades que realiza una trabajadora social

Si

No

3.- Te quedo claro que hace una trabajadora social en una escuela

Si

No

4.- Se dio respuesta a tus dudas

Si

No

5.- El trabajo de la expositora te pareció

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Gracias por contestar

CUESTIONARIO EVALUACION TALLER DE MOTIVACION A LA LECTURA
ENCUESTA

1.- El taller te pareció

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

2.- La forma en que se realizó te pareció

Muy buena

Buena

Regular

Mala

3.- Consideras que el taller te sirvió

Si

No

4.- En qué

Mejore mi lectura

Leí un libro completo

Me interese en la lectura

5.- El tiempo en que se realizó fue

Adecuado

Muy poco

Mucho

6.- Comentario y sugerencias

😊 Gracias por contestar 😊

CUESTIONARIO EVALUACION TALLER DE VALORES DIRIGIDO A ALUMNOS

EVALUACIÓN

Objetivo: Conocer la apreciación del taller por los alumnos, así como el desempeño de la expositora.

Instrucciones: Subraya la respuesta que creas adecuada.

1.-El taller te pareció

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

2.-Las dinámicas y actividades realizadas fueron

Muy buenas

Buenas

Regulares

Malas

3.-La expositora:

Mostró respeto

Resolvió dudas

Hablo claro

Brindo confianza

4.-Calificarías el desempeño de la expositora como:

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Comentarios y sugerencias:

😊 Gracias por contestar 😊

CUESTIONARIO EVALUACION TALLER DE VALORES DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

EVALUACION

Objetivo: Conocer la apreciación de la sesión y el desempeño del ponente.

Instrucciones: Subraye la respuesta que desee.

1.-El taller le pareció

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

2.-Los temas le parecieron

Muy buenos

Buenos

Regulares

Malos

3.- El día y horario en que se realizo le pareció adecuado

Si

No

4.-Considera que el taller le sirvió

Si

No

Comentarios y sugerencias

Gracias por su asistencia y participación

BIBLIOGRAFIA

Ander Egg, Ezequiel, 1984, Diccionario de Trabajo Social. El Ateneo, Buenos Aires.

Ander Egg, Ezequiel, 1985, Que es el Trabajo Social. Humanitas, Buenos Aires.

Arteaga Basurto, Carlos, 1995, Supervisión: manual básico. Escuela Nacional de Trabajo Social, México.

Castellanos, Marie, 1999, Manual de Trabajo Social. Ediciones científicas la prensa, México.

Contreras de Wilhelm, Yolanda, 1995, Trabajo Social de grupos. Pax, México.

Davidson, Evelyn H., 1982, Trabajo Social de casos. Compañía editorial continental, México.

De la Mora Ledesma, José Guadalupe, 2004, Esencia de la filosofía de la educación. Progreso, México.

Faure, Edgar, 1983, Aprender a ser. Alianza, Madrid.

Gallardo Clark, Ma. Angélica, 1979, Metodología básica del Trabajo Social. Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

González Montaña, Montserrat, 2003, Teoría del Trabajo Social comunitario. Escuela Nacional de Trabajo Social, México.

Guía Didáctica Telesecundaria, 1995, SEP, México

Hamilton, Gordon, 1992, **Teoría y practica de Trabajo Social de casos**. La prensa medica, México.

Harris Perlman, Helen, 1980, **El Trabajo Social individual**. Ediciones RIALP, Madrid.

Hermoso Najera, Salvador, 1962, **Ciencia de la educación**. SEP, México.

Hill, Ricardo, 1979, **Caso individual**. Humanitas, Buenos Aires.

La Belle, Thomas, 1988, **Educación no formal y cambio social en América Latina**. Calipso, México.

Meave, Etna, 1998, **Metodología para el estudio social de casos**. ETME Ediciones, México.

Morales Campos, Luisa, 1998, **Sistematización de la practica institucional escolar de Trabajo Social**. Tesis, México.

Richmon, Mary E., 1993, **Caso social individual**. Humanitas, Buenos Aires.

Sánchez Rosado, Manuel, 1996, **Manual de Trabajo Social**. Escuela Nacional de Trabajo Social, México.

Sánchez Rosado, Manuel, 2004, **Manual de Trabajo Social**. Escuela Nacional de Trabajo Social, México.

Villalpando, José Manuel, 1992, **Filosofía de la educación**. Porrúa, México.

Villavicencio Miranda, Carlota, 1983, **Taller: una opción académica**. Cuadernos de Trabajo Social, Escuela Nacional de Trabajo Social, México.

Diccionario Didáctico de Español Avanzado, 2002, Ultra, México.

Diccionario Enciclopédico Millennium, Tomo 5, 1999, Espasa, España.

Apodaca Rangel, Ma. De Lourdes, 1985, "**El perfil educativo y profesional del Trabajo Social**". Revista de Trabajo Social, No.23, México.

Reyes Ramírez, Esther, 1987, "**La práctica escolar en la formación del Trabajador Social**". Revista de Trabajo Social, No. 32, México.

Periódico La Jornada, febrero a octubre, 2007, nacional.

Periódico La voz de Michoacán, febrero a octubre, 2007, estatal.

Periódico La Opinión, febrero a octubre, 2007, municipal.