



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO

---

---

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

PROPUESTA PEDAGÓGICA:  
“DESARROLLO DE HABILIDADES EN LOS TUTORES  
DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL TUTORIAL  
UNAM – PERAJ adopta un amig@”

TESINA QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
Licenciada en Pedagogía  
PRESENTA:  
Ingrid Roxana Soto de la Rosa

Asesora: Lic. Roxana Velasco Pérez

Ciudad Universitaria, México, D. F.,

2008





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

### QUIERO

*Quiero que me oigas, sin juzgarme.*  
*Quiero que opines, sin aconsejarme.*  
*Quiero que confíes en mí, sin exigirme.*  
*Quiero que me ayudes, sin intentar decidir por mí*  
*Quiero que me cuides, sin anularme.*  
*Quiero que me mires, sin proyectar tus cosas en mí.*  
*Quiero que me abracés, sin asfixiarme.*  
*Quiero que me animes, sin empujarme.*  
*Quiero que me sostengas, sin hacerte cargo de mí.*  
*Quiero que me protejas, sin mentiras.*  
*Quiero que te acerques, sin invadirme.*  
*Quiero que conozcas las cosas mías que más te disgusten,*  
*que las aceptes y no pretendas cambiarlas.*  
*Quiero que sepas, que hoy,*  
*hoy podés contar conmigo.*  
*Sin condiciones.*

*Jorge Bucay*

*Comienzo con este pensamiento, porque agradezco a todas las personas que estuvieron conmigo, brindándome su apoyo, guiándome y no imponiéndome, y contribuyendo al cumplimiento de mis metas.*

*En primera instancia, quiero agradecer profundamente a mis padres, Elisa y Roberto, pues han sido y serán parte fundamental en mi vida, ya que me han enseñado a actuar con honradez y sinceridad, a dar mi mejor esfuerzo en lo que realizo, también a brindar apoyo de forma desinteresada. A demostrar fortaleza en los momentos que lo requieren y así mismo, a demostrar afecto. Con ellos entendí que es importante realizar las cosas por una misma y no esperar a que los demás se decidan a solucionarme los conflictos. ¡Estoy muy orgullosa de que sean mis padres!*

*Agradezco a mis hermanos, ya que todos me han dado lecciones de vida, que aunque pareciera que no los tomo en cuenta si lo hago.*

*Anita, eres un apoyo sumamente importante para mi y te agradezco la paciencia que me has demostrado, tu ya lo sabes “eres un ejemplo a seguir”.*

*TE QUIERO HERMANA.*

*José, eres especial para mí, no soy quien para decirte “sigue este camino”, solo recuerda que tienes un gran potencial y que si quieres lograr algo debes confiar en ti.*

*TE QUIERO HERMANO.*

*Wendy, no tuve la oportunidad de despedirme y aprovecho este espacio para hacerlo. También para expresar que “en el camino andamos y en algún momento nos encontraremos”.*

*SIEMPRE TE TENGO PRESENTE EN MI CORAZÓN.*

*Missarai, quiero que sepas que confío en ti. Agradezco tus palabras en los momentos en que las he necesitado, así como tu disposición para acompañarme a la escuela y a los lugares más lejanos a los que he tenido que ir.*

*TE QUIERO MUCHO.*

*Gracias sobrinos: Christopher, Jair, Diego, Alexandra y Erik, porque han traído alegría a la familia Soto de la Rosa.*

*LOS QUIERO.*

*Doy gracias a Dios por permitirme tener una familia como la que tengo y espero algún día poder conformar la propia con bases tan sólidas como las de mis padres.*

*También agradezco a mis abuelos/as, tíos/as y primos/as por el apoyo recibido en su momento.*

*No podían faltar mis cuates: Miriam, Deyadira, Isabel, Luz, Javier, Mirsha, Ubaldo, Francinete y Hugo que aunque pocos, son sustanciosos y muy valiosos, gracias por el apoyo demostrado en los momentos difíciles y en los gloriosos. Recuerden que son correspondidos en cuanto a cariño y amistad se refiere.*

*Y quiero agradecer de forma especial y sincera a mi asesora la Licenciada Roxana Velasco por su paciencia y apoyo en la realización de este proyecto, así como a los sinodales: Dr. Roberto Pérez Benítez, Dra. Laura Mayagoitia, Ing. Alejandro Cárdenas y Lic. Rosalinda Cáceres que dedicaron tiempo importante para leer y enriquecer la tesina con sus comentarios. ¡Gracias!*

*A todos ustedes mil gracias.*

*Para concluir, obsequio este pensamiento, a todos aquellos personas que dediquen un tiempo para este trabajo, y que les sea de utilidad. ¡Éxito!*

## CUALQUIERA

*Cualquiera reclama un derecho.  
Pero pocos se atienen a sus deberes.  
A cualquiera le brota una idea.  
Pero pocos saben realizarla.  
A cualquiera se le ocurre algo.  
Pero pocos saben razonarlo y hacerlo prácticamente posible.  
Cualquiera tiene un pensamiento brillante.  
Pocos tienen la capacidad de hacerlo provechoso.  
Cualquiera puede exponer un plan.  
Pero pocos pueden llevarlo a cuerdas hasta que cuaje y florezca.  
Cualquiera puede divisar un camino.  
Pero pocos saben desandararlo.  
Cualquiera puede criticar.  
Pero pocos enmendar.  
Cualquiera puede señalar el mal.  
Pero pocos trabajan bien.  
Cualquiera se compromete.  
Pero pocos cumplen.  
Cualquiera sentencia como juez.  
Pero pocos indultan como un cristiano.  
Cualquiera hace un brindis por lo que le conviene.  
Pocos una alianza con lo que los compromete.  
Cualquiera sabe lo que debería hacerse.  
Pero pocos lo hacen en el momento de actuar.  
Cualquiera se trepa por la lisonja.  
Pero pocos suben por el amor.  
Cualquiera se pone un disfraz en sociedad.  
Pero pocos se lo quitan ante Dios y se miran tal cual son.  
Cualquiera lanza una queja de la vida.  
Pero pocos reconocen lo que merecen y la hace llevadera.  
Cualquiera arrebata a otro la corona del triunfo.  
Pero pocos resisten pagar por ella lo que se les exige.  
Cualquiera tiene una visión de claridad.*

*Pero pocos salen de la apatía y se meten a la luz.*

*Cualquiera quisiera mejorar el mundo.*

*Pero pocos se ponen al servicio de esa causa.*

*Cualquiera grita por la paz.*

*Pero pocos destierran la guerra en la batalla de todos los días.*

*Cualquiera se enamora de una estrella.*

*Pero pocos tienen la fuerza de alargar el brazo... ¡Y conseguirla!*

*Zenaida Bacardí de Argamasilla*

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO 1. EL PERAJ EN APOYO A LA EDUCACIÓN BÁSICA	11
1.1 Concepto de educación	12
1.2 Estructura de la educación en México	15
1.3 Objetivos del Sistema Educativo Nacional	20
1.4 Problemas actuales de la educación mexicana	22
CAPÍTULO 2. IMPORTANCIA DE LOS PADRES EN EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS	28
2.1 Concepto el grupo familiar	30
2.2 Estructuras familiares	33
2.3 Consecuencias de las estructuras familiares	35
2.4 Padres como facilitadores del desarrollo infantil	41
2.5 Etapas del desarrollo del niño	45
CAPÍTULO 3. PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL TUTORIAL UNAM – PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”, UN ESPACIO PARA EL APOYO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO	49
3.1 ¿Qué es el PERAJ?	50
3.2. Antecedentes	51
3.3 Objetivos	53
3.4 Estructura del PERAJ	55
3.5 Ingreso de los universitarios al PERAJ	57
3.6 Forma de trabajo del tutor	59
3.7 Reporte de resultados del Programa PERAJ del ciclo 2006 – 2007	60
3.6 Limitaciones de los tutores	62
CAPÍTULO 4. PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL TUTOR	65
4.1 Importancia del tutor	67



4.2 Definición de tutoría	69
4.3 Perfil y habilidades del tutor	72
4.4 Funciones del tutor	77
4.5 Estrategias psicopedagógicas de trabajo para el tutor	80
4.5.1 Gimnasia cerebral	82
4.5.2 Programación Neurolingüística	88
4.5.3 Inteligencia emocional	96
4.6 Programa de desarrollo de habilidades en los tutores	106
Conclusiones	115
Referencias bibliográficas	120
Anexos	124

## INTRODUCCIÓN

La presente propuesta Pedagógica, nace de las experiencias (como tutora y coordinadora) dentro del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – PERAJ “adopta un amig@”, que se lleva a cabo en la DGOSE<sup>1</sup>. Se encuentra dirigida a los jóvenes universitarios que fungen como tutores de niños entre 8 y 12 años de edad pertenecientes a escuelas primarias públicas y que se encuentran en riesgo escolar debido a su situación familiar, económica, académica y social.

El PERAJ pretende apoyar, por medio de los tutores, el desarrollo de los niños en las áreas: escolar, afectiva – formativa, social y lúdico – cultural. Para ello, el tutor necesita conocer estrategias pedagógicas.

Este programa de servicio social, acoge universitarios de las diversas carreras que imparte la UNAM<sup>2</sup>, la gran mayoría de los estudiantes que participan en éste no tienen antecedentes de trabajo con niños, aún perteneciendo a las licenciaturas de Pedagogía, Psicología y Trabajo Social que suponen el conocimiento del niño.

Los niños en riesgo escolar, en ocasiones, viven situaciones de conflicto en la familia, el colegio o sociedad que no pueden resolver o superar solos y los puede llevar hacia comportamientos sociales negativos; por lo que, el tutor contribuirá a potenciar habilidades para que los eviten, al tiempo de establecer una relación significativa.

El PERAJ podrá ser más eficiente, si forma tutores con la capacidad de ayudar a los niños en las áreas que propone dicho programa y, que se consideran en su objetivo general. La propuesta pedagógica que se estructura pretende transmitir al tutor estrategias pedagógicas que tiendan a que desarrollen sus habilidades interpersonales, afectivas, de autoconocimiento, asertivas y

---

<sup>1</sup> Dirección General de Orientación y Servicios Educativos

<sup>2</sup> Universidad Nacional Autónoma de México

didácticas; que se traducirán en acciones para que los niños mejoren significativamente su condición escolar<sup>3</sup> y emocional.

Esta formación beneficiará a los niños del PERAJ, ante las condiciones en que se desarrollan: hogares donde ambos padres trabajan o no cuenta con una estructura de familia nuclear (padre, madre e hijos). Su familia presenta otra estructura como padres y/o madres solteros, divorciados, separados, o que comparten hogares con abuelos, tíos y familiares cercanos.

En este trayecto, los tutores serán apoyados por coordinadores<sup>4</sup>, que les proporcionarán las herramientas necesarias para su propia formación y, que a la vez, se trasladarán a su labor tutorial.

En el primer capítulo, se presenta un panorama de la enseñanza básica, con base en el Sistema Educativo Nacional, comprendiendo su estructura, objetivos y limitaciones; lo cual nos permitirá exponer algunos de los problemas actuales (y que atañen a la misión del PERAJ) en materia de educación como son el fracaso y la deserción escolar.

En el segundo capítulo, se enfatizará el papel de los padres como facilitadores del desarrollo del niño. En primera instancia, se tratará de definir al grupo familiar y los diferentes tipos de estructuras; así como, sus consecuencias en tal proceso. Posteriormente, se expondrán las etapas por las que pasa el infante y la incidencia del adulto para dirigirlo hacia la madurez y desenvolverse adecuadamente en su medio.

En el tercer capítulo, se describirá el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM PERAJ “adopta un amig@” en cuanto a su estructura, objetivos y forma de trabajo; además de las dificultades que presenta al incorporar universitarios de las distintas carreras de la UNAM.

---

<sup>3</sup> La forma de trabajo en el PERAJ, en cuanto a lo escolar se refiere, es justamente ésta: se le ayuda al amigo a hacer la tarea del día y si se le dificulta algún tema se le explica, con esto no se permite un desarrollo intelectual pues no se resuelve el problema a fondo sino solo momentáneo, para llenar las hojas de los libros.

<sup>4</sup> Los coordinadores son universitarios que han vivenciado la experiencia de la tutoría dentro del PERAJ.

Por último, el cuarto capítulo mostrará una propuesta de acción tutorial, que destaca la importancia del tutor como facilitador en la formación del niño. Esto incluye, una variedad de herramientas que faciliten su labor dentro del PERAJ; como son: la gimnasia cerebral, la programación neurolingüística y la inteligencia emocional. Así mismo, se ejemplifica con algunos ejercicios prácticos. Con dicho plan, se espera que el tutor se beneficie, tanto personal como profesionalmente, y después, pueda transmitir su experiencia al tutorado.

## CAPÍTULO 1. EL PERAJ EN APOYO A LA EDUCACIÓN BÁSICA

---

La desconcentración administrativa continuó durante el gobierno de López Portillo<sup>1</sup>, así como la política de satisfacción de la demanda de educación básica y la expansión de la educación para los adultos. Impulsos que se frenaron durante la crisis económica de los años 80 y que, al final equiparon a sectores gubernamentales y de la sociedad para que obtuviera las mismas críticas que se hizo al gobierno anterior.

Veinte años después, Carlos Salinas de Gortari proyectó la modernización educativa, que intentaba acrecentar los espacios educativos existentes en el país, para que un mayor número de personas accediera a la educación básica que no solo comprendía ya la primaria, sino la secundaria también. Pretendía introducir métodos educativos en los que el niño fuera el participante activo de su educación:

“Acaso para el futuro algunas de las intenciones de aquella aspiración se puedan incorporar a un proyecto más amplio y profundo, como las de introducir métodos educativos que pongan el acento en la experiencia, la innovación, la participación del educando en el aprendizaje y otras más... que la educación contribuya efectivamente a disminuir las desigualdades sociales y a promover la democratización del país.”<sup>2</sup>

Cada uno de estos momentos de la educación, resolvió en mayor o menor medida las necesidades de su tiempo, aportaron y contribuyeron a su desarrollo; respondiendo a lo político, a lo económico o a lo social – cultural. Sin embargo, hoy en día, se analizan todas las dimensiones que involucra la formación del individuo, que mejore la calidad y funcionalidad de la educación.

---

<sup>1</sup> *Íbidem.* pp. 76-78.

<sup>2</sup> *Íbidem.* pp. 78.

## 1.1 Concepto de educación.

Este concepto ha sido construido y modificado a través de los años. John Dewey (1916), aportó al tema de la educación el concepto de la vida<sup>3</sup>, ya que a partir de ella, se adquieren conocimientos que nos ayudan a relacionarnos con el mundo. Para él, las sociedades cambian y se hacen complejas, de tal modo, que el hombre va renovándose y adaptando el medio ambiente a las necesidades sociales que va viviendo.

La vida es vista como la experiencia de los individuos que se transmite de generación en generación; en primera instancia, por la familia (padres a hijos), y que no son aprendidas o concebidas de igual forma gracias a la individualidad de cada sujeto. Esto permite que no haya un estancamiento del conocimiento, sino una transformación constante, lo que supone un progreso en su vida y de los demás:

“La vida es un proceso de autorrenovación mediante la acción sobre el medio ambiente. La continuidad de la vida significa una readaptación continua del ambiente a las necesidades de los organismos vivos...las diferencias graduales de edad, el hecho de que nazcan algunos y mueran otros, hace posible mediante la transmisión de ideas y prácticas la constante renovación de la fábrica social”.<sup>4</sup>

Siguiendo esta idea, cada uno de los elementos constitutivos de un grupo social, tanto en una sociedad moderna como en una tribu salvaje, nace inmaduro, indefenso, sin lenguaje, creencias, ideas ni normas sociales. El mero crecimiento físico y dominio de las necesidades de subsistencia, no bastarán para reproducir la vida del grupo. Se requieren esfuerzos deliberados y trabajos reflexivos. La vida social no solo exige señalar y aprender para su propia

---

<sup>3</sup> Para Dewey (1916) la vida es instancia y única oportunidad que tiene el ser humano para conducir su educación, fomentar métodos de enseñanza y optimizar un aprendizaje que le permita realizar adaptaciones al medio y llevar a cabo su supervivencia de una manera funcional para el hombre.

<sup>4</sup> Dewey, John. (1995) Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación. Madrid: Ediciones Morata, S. L. p. 13.

permanencia, sino que el mismo proceso de convivir educa, amplía e ilumina la experiencia; estimula y enriquece la imaginación.

Por lo tanto y para fines prácticos de la presente investigación, concuerda con la definición del autor, entendiéndola como “la adquisición de habilidades y destrezas para bastarse a sí mismo, debe dotar de valores de la vida y la civilización”. Se aspira a la formación integral del sujeto, tomando en cuenta los diferentes aspectos del educando como son el mental, moral y físico, en el desarrollo de la imaginación, la sensibilidad y la creatividad”.<sup>5</sup>

La experiencia debe formularse para ser comunicada. Se requiere considerar el punto de vista del educando para que pueda adquirir un sentido de valía de su propio saber. La educación debe ser transmitida y comunicada desde un punto de vista inteligente, emocional y conciente de los actos para adquirir un conocimiento por uno mismo e integrarlo con la experiencia de otros. En este entendido, las ideas y emociones del educando son condición necesaria en logro de dicho proceso.

El carácter de una participación activa, por parte del que aprende, se deja entre ver en la compleja conceptualización de la educación. De acuerdo con José Díaz<sup>6</sup>, la educación se puede comprender de dos formas: pasiva y activa. La primera como un resultado de una instrucción unidireccional (maestro-alumno) y la segunda, como un proceso que se construye entre ambas partes, donde el educador enseña a partir de lo conocimientos previos del educando y, éste integra la experiencia del profesor para ampliar sus conocimientos.

En esta línea, se modifica y amplía nuestra definición: “la educación se puede entender como ayuda que una persona, grupo o institución presta a otra para que se desarrolle y perfeccione en los diversos aspectos (materiales, espirituales, individuales o sociales) de su ser, dirigiéndose hacia un fin propio; en este sentido es actividad”.<sup>7</sup>

---

<sup>5</sup> Tomado de la tesis de Ortiz, Elsa. Pragmatismo y su influencia en el Americanismo, Fordismo y Taylorismo. p. 60.

<sup>6</sup> Díaz Covarrubias, José (1993). La introducción pública en México: estado que guardan la instrucción primaria, la secundaria y la profesional, en la República: progresos realizados, mejoras que deben introducirse. México: CONACYT: Porrúa. pp. 36-40.

<sup>7</sup> *Ibidem*, p. 36.

La educación se concibe como acción que tiende hacia la realización completa de la persona como tal, mediante el perfeccionamiento gradual de sus diversas facultades de acuerdo a sus circunstancias individuales. Además, se emplea erróneamente como sinónimo de enseñanza o instrucción, ya que pretende la comunicación de los contenidos intelectuales de las diferentes virtudes humanas.

Siguiendo esta visión integral de la educación, Díaz<sup>8</sup> realiza un desglose de las distintas dimensiones de la educación:

- **Material.** Es la potencialidad del sujeto. El hombre trae una naturaleza determinada e indeterminada a la vez (susceptible de perfeccionamiento). Esto se da tanto a nivel corporal como espiritual.
- **Formal.** El acto que realiza la potencialidad de todos los aspectos educables de la persona. Este acto es el hábito o nueva posibilidad estable que reciben las facultades educadas.
- **Final.** Es el perfeccionamiento de las personas, conseguida mediante el ejercicio de sus virtudes, en la medida y en el orden en que éstas pueden desarrollarse, y en la medida en que lo requiere y lo permite la situación existencial del sujeto.
- **Eficiente.** Es la persona que impulsa intencionalmente el perfeccionamiento del sujeto, esto es, el educador. En algún sentido, también el educando es causa de su propia educación, en cuanto que ésta no es absoluta autoformación no absoluta heteroformación.

La educación puede desarrollar más de uno de estos aspectos, pero si llega a predominar alguno de ellos provoca una atrofia de los demás. Por lo tanto, debe ser dinámica, constante y constructiva entre los actores de este escenario académico. Por ende, la verdadera educación se obliga a la formación de la persona humana de manera integral y el bien de las sociedades de la que es miembro.

Estas concepciones de la educación están determinadas a partir del momento histórico que se estaba viviendo, de las necesidades que se presentaron en la

---

<sup>8</sup> *Ídem*, p. 39.



época, lo que cada país precisaba para avanzar en los distintos ámbitos y que dieron la pauta para lo que es la educación hoy en día. La visión de algunos autores aún persiste y dan pie a investigaciones y prácticas importantes.

Encontramos diversas formas de entender la educación, sin embargo, convergen en la idea de formar al individuo permanentemente en todos los aspectos a través del desarrollo de habilidades que le permitirán resolver diversas situaciones que se le presenten en la vida y sirvan de retroalimentación para mejorar la comunidad en la que viven.

El gobierno mexicano y la Secretaría de Educación Pública, han retomado estas premisas para elaborar el proyecto de modernización educativa, reformando el proceso de enseñanza - aprendizaje, incluyendo la parte activa del educando, la capacitación docente, la interrelación de los contenidos y su aplicación en la vida cotidiana hacia una instrucción de calidad:

“La educación debe mantener un equilibrio entre la educación formal y la educación para la vida...descansa sobre el principio de elaboración de proyecto. Se intenta la resolución de problemas, de dificultades a resolver, ideas por definir y planes para elaborar.”<sup>9</sup>

Entre estas innovaciones, se toma en cuenta el papel de la familia como el medio donde el escolar despliegue todo tipo de habilidades que le permitan vivir en un mundo competitivo y con una exigencia de profesionales especializados en los diversos campos sociales. A continuación se explicarán estas disposiciones en la educación mexicana y sus consecuentes repercusiones en los niños mexicanos.

## 1.2 Estructura de la educación en México.

La educación básica se difunde en América Latina desde la década de los años sesenta, a partir de algunas experiencias europeas de “escuelas unificadas” que abarcan los antiguos niveles de primaria y parte de la educación media. Una característica distintiva de los objetivos de ésta, es la incorporación al

---

<sup>9</sup> Ortiz, Elsa, *Op.Cit.*, p. 66.

trabajo que depende de la continuación de sus estudios, por tanto, debe ser integral, general y tecnológica a la vez.; lo cual es contemplado por nuestro actual gobierno.

Para desglosar esta tarea, se explicará el proyecto educativo del Sistema Educativo Nacional, así como, los planes y programas de estudio de la Secretaría de la Educación Pública (SEP), ya que ésta rige la formación académica actual.

El Sistema Educativo Nacional (SEN)<sup>10</sup>, es el conjunto de normas, instituciones, recursos y tecnologías destinadas a ofrecer servicios educativos y culturales a la población mexicana de acuerdo con los principios ideológicos que sustenta el Estado Mexicano y que se hayan expresados en el Artículo Tercero Constitucional. Por lo tanto, la educación básica es dependiente del Estado. Entre las funciones de la autoridad educativa federal encontramos:

- Determinar para toda la República los planes y programas de estudio para educación primaria, secundaria, normal y las instituciones que forman maestros de educación básica, considerando a las autoridades locales y sectores involucrados en la educación.
- Establecer el calendario escolar aplicable en todo el país para cada ciclo lectivo.
- Elaborar y mantener actualizados los libros de texto gratuitos.
- Autorizar el uso de libros de texto complementarios para educación primaria y secundaria.
- Llevar un registro nacional de las instituciones que integran el Sistema Educativo Nacional.
- Efectuar la planeación y la programación globales del Sistema Educativo Nacional, evaluarlo y fijar los lineamientos generales de evaluación que las autoridades educativas locales deban realizar.

---

<sup>10</sup> Prawda, Juan (1989) Logros, inquietudes y retos del futuro del Sistema Educativo Mexicano. Grijalbo, México, p. 115.

Es así como dentro de una escuela, la primera autoridad es el director del plantel. Se integra un consejo técnico escolar, que se sesiona una vez al mes analizando y haciendo recomendaciones para “mejorar” los planes, programas, métodos, etc. El control administrativo técnico pedagógico de las primarias y secundarias es coordinado por las dependencias educativas del gobierno federal y estatal, los supervisores e inspectores generales cumplen la vigencia técnico pedagógica, ya que estos deben conocer las necesidades educativas de la comunidad, organizar y promover el trabajo de la escuela.

El Sistema Educativo Nacional esta conformado por:

- Los educandos y educadores.
- Autoridades educativas.
- Planes, programas, métodos y materiales educativos.
- Instituciones educativas del Estado y de sus organismos descentralizados.
- Instituciones de los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios.
- Las instituciones de educación superior a las que la ley otorga autonomía.

Como se puede observar, este programa contempla las distintas funciones de cada partícipe de la educación, las instancias a las cuales acudir para la consecución del proyecto y los órganos encargados de vigilar y renovar este proceso día con día. Las instituciones del SEN impartirán educación de manera que permita al educando incorporarse a la sociedad y en su oportunidad, desarrollar una actividad productiva y que permita asimismo, al trabajador seguir estudiando.

Para llevar a cabo esta función, el SEN se estructura y organiza por niveles con base en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE) versión 1997,<sup>11</sup> los cuales son:

---

<sup>11</sup> *Ibidem*, p. 52.

- ✓ La educación inicial proporciona educación y asistencia básica a los niños de 45 días a 5 años 11 meses de edad, hijos de madres trabajadoras. Esta educación se da en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) y en numerosos centros de atención maternal. No es obligatoria.
- ✓ La educación preescolar atiende a niños de 4 y 5 años de edad. Se imparte en tres grados y se ofrece en tres modalidades: general, indígena y cursos comunitarios. Es obligatoria.
- ✓ La educación primaria de carácter obligatorio se imparte a niños y adultos. La primaria para niños la cursan en seis años (6 a 12 años de edad) y se imparte en los medios rural y urbano. Se divide en general, bilingüe y cursos comunitarios.
- ✓ La educación secundaria es obligatoria, se imparte a trabajadores, telesecundaria, general, técnica y abierta durante tres años a la población de 12 a 16 años de edad.
- ✓ La capacitación para el trabajo prepara a los estudiantes para que se incorporen a la actividad productiva (especialidades industriales, agropecuarias, comerciales y de servicios).
- ✓ El nivel medio superior comprende tres tipos: propedéutica (bachillerato general), propedéutica – terminal (bachillerato especializado o tecnológico) y terminal (profesional medio).
- ✓ La educación superior es el nivel más alto de estudios. Sus aplicaciones se dan en los campos de ciencia, tecnología, docencia e investigación. Se compone por la licenciatura, especialidad, maestría, doctorado, así como opciones alternativas para el técnico superior.<sup>12</sup>

Con estos comentarios, tenemos un panorama de lo que se requiere y desea de la educación mexicana desde el punto de vista federal y administrativo. Ahora observemos, cómo es que se aplica en las escuelas de educación básica.

---

<sup>12</sup> Para una mayor comprensión de estos seis niveles véase el anexo # 1.

Para la Secretaría de Educación Pública, la educación básica se plantea con base en los contenidos escolares, el manejo de valores cívicos, las estrategias del docente y la participación del educando en su aprendizaje. Los planes y programas de estudio fueron estructurados tomando en cuenta las sugerencias y observaciones de maestros, especialistas en educación y científicos, así como representantes de agrupaciones de padres de familia y distintas organizaciones sociales. Con ello se persigue que:

“Los lineamientos dispuestos por la SEP, estén a disposición de los maestros que les permita tener una visión de conjunto de los propósitos y contenidos del ciclo y no sólo de los que corresponden al grado en el cual enseñan. De esta manera, podrán establecer una mejor articulación de su trabajo docente con los conocimientos previos de los niños y con los que aprenderán en los grados más avanzados”.<sup>13</sup>

Este objetivo, también pretende que las madres y padres conozcan los fines propuestos para apoyar sistemáticamente el aprendizaje de sus hijos y participen de manera informada en el mejoramiento del proceso escolar.

Bajo este entendido, los planes y programas de estudio, atienden a las necesidades básicas del aprendizaje de los niños mexicanos, que viven en una sociedad más compleja y demandante. La propuesta educativa que aquí se presenta es con la finalidad de exponer los aspectos de la “nueva educación” que se pretende hoy en día.

El Plan y Programas de Estudio 1993, plantea acciones fundamentales como:<sup>14</sup>

- ✓ La renovación de los libros de texto gratuitos y la producción de materiales educativos que estimule la participación de los maestros y especialistas.

---

<sup>13</sup> Educación Básica Primaria. Plan y Programas de estudio. (1993) México: SEP, p. 7.

<sup>14</sup> *Ibidem*, pp. 11-12.

- ✓ Al apoyo a la labor del maestro y la revaloración de sus funciones a través de un programa permanente de actualización y de un sistema de estímulos al desempeño y mejoramiento profesional.
- ✓ La ampliación del apoyo compensatorio a las regiones y escuelas que enfrentan mayores rezagos y a los alumnos con riesgos más altos al abandono escolar.

Los propósitos son contemplados en diferentes tiempos hacia un mejoramiento de calidad en la instrucción básica. También, se requiere realizar acciones preparatorias del cambio curricular. Sin embargo, al leer este documento la atención se centra en los contenidos de la enseñanza, definiendo las horas estipuladas para cada materia y los fines perseguidos en el educando, lo que nos da pie a hablar de los fines de la educación.

### 1.3 Objetivos del Sistema Educativo Nacional.

Este rubro, se desglosa en dos aspectos: el primero enfocado a los contenidos académicos. En cuanto a las materias<sup>15</sup> se acordó que se dosificaran en 200 días laborales, conservando la actual jornada de cuatro horas de clase al día. El tiempo escolar previsto alcanzará 800 horas anuales distribuidas de acuerdo a cada materia. La tabla<sup>16</sup> que se presenta enseguida muestra la organización de las asignaturas y establecen una distribución del tiempo de trabajo entre ellas. Aún así se enfatiza que, el maestro, establecerá con flexibilidad la utilización diaria del tiempo, para lograr la articulación, equilibrio y continuidad del tratamiento de los contenidos, cuidando -durante la semana- la consecución de las prioridades establecidas.

Asignatura	Horas anuales	Horas semanales
------------	---------------	-----------------

<sup>15</sup> Para un mejor detalle véase Plan y Programas de Estudio, *Op Cit.* Pp. 14-16.

<sup>16</sup> Plan y Programas de Estudio. *Op. Cit.* p. 14.

Español	240	6
Matemáticas	200	5
Ciencias naturales	120	3
Historia	60	1.5
Geografía	60	1.5
Educación cívica	40	1
Educación artística	40	1
Educación física	40	1
Total	800	20

Y, el segundo a las habilidades que debe adquirir el educando al tiempo en que se desarrollan los contenidos.

Los programas de asignaturas definen objetivos de acuerdo al grado escolar y la materia que se imparta. Se organiza la enseñanza y el aprendizaje de contenidos básicos para asegurar que los niños<sup>17</sup>:

1. Adquieran y desarrollen las habilidades intelectuales (la lectura y la escritura, la expresión oral, la búsqueda y selección de información, la aplicación de las matemáticas a la realidad) que les permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana.
2. Adquieran los conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, en particular los que se relacionan con la preservación de la salud, protección del ambiente y el uso racional de los recursos naturales, así como aquellos que proporcionan una visión organizada de la historia y la geografía de México.
3. Se formen éticamente mediante el conocimiento de sus derechos y deberes y la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás y cómo integrantes de la comunidad nacional.
4. Desarrollen actitudes propicias para el aprecio y disfrute de las artes y del ejercicio físico y deportivo.

De acuerdo con esta concepción, los contenidos básicos son medio fundamental para que los alumnos logren los objetivos de la formación integral

---

<sup>17</sup> *Ibidem*, p. 13.

como se define en el artículo tercero de la Constitución; en tal sentido, el término “básico” no alude a un conjunto de conocimientos mínimos o fragmentarios, sino aquello que permite adquirir, organizar y aplicar saberes de diverso orden y complejidad creciente.

Uno de los propósitos centrales del Plan y los Programas de Estudio es estimular las habilidades que son necesarias para el aprendizaje permanente. Por esta razón, se procura que la adquisición de conocimientos esté asociada con el ejercicio de habilidades intelectuales y de la reflexión.

Con ello, la SEP pretende superar la antigua disyuntiva entre la enseñanza informativa o enseñanza formativa, bajo la tesis de que no puede existir una sólida adquisición de conocimientos sin la reflexión sobre su sentido, así como tampoco es posible el desarrollo de habilidades intelectuales si éstas no se ejercen con relación en conocimientos fundamentales.

A la escuela primaria se le encomiendan múltiples tareas. No sólo se espera que sea espacio en donde se transmitan más conocimientos, sino también en donde se realicen complejas funciones sociales y culturales: “frente a esas demandas, es indispensable aplicar criterios selectivos y establecer prioridades, bajo el principio de que la escuela debe asegurar en primer lugar el dominio de la lectura y la escritura, la formación matemática elemental y la destreza en la selección y el uso de información. Sólo en la medida que cumpla estas tareas con eficacia, la educación primaria será capaz de atender otras funciones”.<sup>18</sup>

La intención de la Secretaría de Educación Pública ha sido expuesta a la comunidad directiva y docente de las primarias del país. Lo que aún no queda claro es la cuestión de la ejecución de los objetivos, en qué medida se llevan a cabo o si realmente, son necesidades a priori de nuestra sociedad mexicana.

No debemos olvidar que el sujeto es un todo, no es solo intelectual, también es social. Debemos de mantener un equilibrio ya que si lo descuidamos no le

---

<sup>18</sup> *Ídem.*



brindaremos las herramientas que necesita para enfrentarse a la vida exitosamente, aprender con eficacia, es decir, no solo acumular conocimientos, sino comprenderlos, aplicarlos y prepararlos para otros más complejos, y contribuir así al progreso del país y por ende acceder a un mejor nivel de vida. Para que los actores de la educación puedan contribuir al progreso, se necesita tener un proyecto que pretenda aplicarse a toda una población, tomando en cuenta sus particularidades y necesidades.

#### 1.4 Problemas actuales de la educación mexicana.

Las realidades que la educación presenta en México se relacionan de manera estrecha con las cuestiones demográficas y económicas, aunados a marcados desequilibrios y desigualdades sociales, y a la revolución informática.

A partir de este contexto, se observa que la educación es resultado de una variedad de aspectos convergentes en donde los beneficios del desarrollo no abarcan a toda la población que incluso vive desde hace tiempo en constante crisis. En general, el panorama para los educandos, bajo las expectativas de la SEP no son muy alentadores para algunos sectores del país. Debido a que existen ciertos factores (como la afectividad, la motivación, las estrategias para enfrentar la vida, la constante búsqueda de satisfacción de las necesidades básicas, etc.) que rebasan los objetivos y no se encuentran plasmados dentro del Plan y Programas de Estudio.

El Sistema Educativo creció en forma desigual, el proceso de crecimiento siguió el modelo del derrame paulatino de beneficios, de las zonas más desarrolladas a las menos desarrolladas, de las zonas más pobladas a las menos pobladas, de los beneficiarios más favorecidos a los más marginalizados. De esta forma, la escuela primaria llegó más tarde a los lugares más pobres, menos desarrollados, más dispersos:

“Las variables que inciden negativamente sobre el aprovechamiento escolar están presentes con mayor intensidad en este tipo de zonas donde la escuela llega más tarde.”<sup>19</sup>

Según, Padilla (2007), casi cinco millones de menores de 18 años no asistieron a la escuela en 1995, el 45% dejó de asistir apenas cursando la primaria y un 30% sin siquiera concluirla, debido a que muchos alumnos, sobre todo, adolescentes dejan la escuela porque no sienten interés por lo que les enseñan, ni ven utilidad por lo que hacen allí, por lo que optan realizar otras actividades (como el trabajo).<sup>20</sup>

Con ello se muestra, que en nuestro país aún persiste la deserción escolar, sobre todo en los niveles básicos de educación. Diversos factores como la pobreza, la desnutrición, los problemas de salud, la escasa posibilidad de las familia por ofrecer un ambiente familiar propicio al aprendizaje, las características culturales, la poca importancia que la familia otorga al avance escolar de sus hijos, son fuertes condicionantes de su acceso, permanencia y aprovechamiento escolar.

Otro de los problemas de la institución educativa es el llamado fracaso escolar, es decir, el hecho de que un buen número de individuos no consigan superar los obstáculos que la escuela plantea, y no obtengan, al termino de los estudios, el título esperado; lo cual tiene consecuencias psicológicas, sociales y profesionales posteriores, que pueden agravar el futuro del individuo al sentirse como “fracasado”.

Si observamos, más cuidadosamente lo que pasa en la escuela, nos damos cuenta de que el niño no consigue establecer una relación entre los

---

<sup>19</sup> Bernal Sahagún, Alfonso (2002) Soluciones prácticas y nobles a los problemas sociales. Fideicomiso Profesor Enrique Olivares Santana. Instituto Cultural de Aguascalientes, México, p. 190.

<sup>20</sup> Sin embargo, aún el factor económico sigue siendo el mayor responsable de la deserción escolar. La participación económica según la Encuesta Nacional de Educación de 1995, muestra que aproximadamente un tercio de la población económicamente activa era menor de 25 años, de ella 1.2 millones de jóvenes tenía de 12 a 14 años, cerca de un 20 % trabajaba, elevándose al 39 % en el grupo de 15 a 17 años. Véase: Padilla, Lilia (2001), Aspectos sociales de la población en México. México: Educación y Cultura, pp. 68-69.

conocimientos académicos y su aplicación en la vida cotidiana; de tal manera, que parece como si se establecieran dos formas de entender la vida.

Delval (1997), describe este desfase de la enseñanza denominándolo “sistemas de conocimientos”; es decir, el escolar que se limita únicamente a ese ámbito, y el de la vida práctica que se forma y se aplica fuera de la escuela”.<sup>21</sup> Además, señala que la escuela realiza una actividad intelectual que consiste en aprender lo que otro sabe, de la misma manera que lo conoce y sin necesidad de pensar en ello; aunado al trabajo escolar monótono aprendido a contra de la voluntad del educando a través de horarios y disciplina rigurosa.

El educando no construye sus conceptos, sino que los almacena y repite. Esto hace pensar que el tipo de enseñanza que se proporciona en la mayoría de las escuelas tienen como objetivo la producción de individuos sumisos y contribuye al mantenimiento del orden social, que prepara para un trabajo dependiente, limita el cambio social y frena el potencial creativo de los individuos.

Los planes de estudio están constituidos por materias o asignaturas aisladas que, por lo general, no tienen su correspondencia con la actividad productiva que realizarán en un futuro. Tienden a conceptuar los conocimientos y, por tanto, su complejidad se va elevando de nivel haciéndolos inaplicables para muchos alumnos. La enseñanza basada exclusivamente en la memorización corre el riesgo de perder la construcción de un conocimiento aplicable a la realidad. Esta situación, puede continuar hasta la educación superior, produciendo un déficit en el número de universitarios que se gradúa y los problemas para obtener un empleo.<sup>22</sup>

En educación primaria, nuestro sistema, en general, no logra sentar las bases para un alfabetismo funcional, herramienta fundamental tanto para enfrentar la vida del trabajo como para proseguir con estudios superiores, debido a que:

---

<sup>21</sup> Delval, Juan (1997) Los fines de la educación. México: Siglo XXI Editores, p. 29.

<sup>22</sup> Lombardo Toledano, Vicente (2002) Obra educativa, Vol. 1 Conocimiento y cultura. México: Centro de Estudios Filosóficos, Políticos y Sociales Vicente Lombardo Toledano, 2ª edición, Serie Obra Temática, pp. 119-121.

“Todos, o casi todos, los planeadores, los organizadores, los ejecutores de la educación han caído o están cayendo en una auténtica burocracia académica, es decir, desde primaria hasta posgrado, se ha mitificado el proceso, se ha buscado darle más importancia a la forma que a lo fundamental, a los requisitos, que a las metas.”<sup>23</sup>

Preocupa acumular conocimientos, adaptarse a los cambios, elevar el nivel, actualizarse, despreocupa el por qué y el para qué. El sistema educativo, tal como existe, resulta insuficiente por que no está hecho para educar en la libertad y la solidaridad, ni para instruir en la eficiencia, porque no aprovecha al máximo las capacidades y habilidades del educando, porque todo lo condiciona a un “aprender cosas” que la mayoría de las veces no son de utilidad o no dan la satisfacción que se esperaba o se proponía.

No es eficiente, porque no prepara al niño o al joven para adecuarse a la realidad cambiante de la sociedad, porque no lo hace gustar y vivir la cultura, porque lo condiciona y lo restringe, porque lo sujeta y lo limita.

La actividad educativa es influida por muchos factores: objetivos, recursos, medios, sistemas, métodos, profesores, alumnos, ambiente exterior, pero su finalidad por encima de todo, debiera ser preparar hombres y mujeres íntegros, críticos y propositivos.

Para lograr esa educación de calidad, habrá que cambiar enfoques, sistemas, métodos, aportar los recursos, que bien aplicados, deben rendir el máximo y por ello se pueda atender toda la demanda que las comunidades o naciones tengan, y sobre todo, preparar a los profesores, a los que confiará la conducción del proceso educativo.

“La concepción novedosa consistiría en sustentar toda la enseñanza en valores que estimulen a los niños, adolescentes y jóvenes a comportarse responsable y

---

<sup>23</sup> Bernal Sahagún, *Op. Cit.* p. 193.

solidariamente desarrollando a lo largo de su formación cualidades de perseverancia, laboriosidad, honradez, veracidad, rectitud y dignidad”.<sup>24</sup>

El desafío de la educación básica sigue siendo la cobertura, pero unida a la calidad; definida como “el desarrollo integral de las personas, que les permitan aprender con autonomía y fomente los valores personales y sociales que constituyen la base de la democracia, la convivencia armónica y la soberanía nacional”.<sup>25</sup>

Los más graves problemas de la educación primaria continúan siendo los de la baja eficiencia interna del nivel y los asociados con la calidad de la enseñanza; se han tomado algunas medidas para ayudar a mejorar y unificar la calidad de la educación entre los diferentes grupos sociales como: el mejoramiento de los contenidos y métodos de enseñanza y los libros de texto gratuitos; no obstante, subsisten otros problemas de índole técnica y administrativa como inasistencia y deserción de los docentes y la insuficiente profesionalización en algunos de los casos. Pero no se puede esperar a que se solucione, por eso se necesitan programas que aminoren y a la vez prevengán estas deficiencias.

La educación debe cuidar la formación social de la población, y desde los primeros niveles educativos debe ser paralela a la impartición de valores y cultura, mucho de lo cual se ha perdido en la enseñanza escolarizada. Además, es importante rescatar la calidad y el tiempo necesario para exponer cada uno de los contenidos temáticos de los Planes y Programas de Estudio.

Como consecuencia, de todos estos problemas de la educación, la SEP enfrenta retos como la descentralización educativa, la reducción del analfabetismo de un gran sector de la población, de los altos niveles de reprobación y deserción, el logro de una mejor profesionalización del magisterio y una mayor participación de la sociedad en el proceso educativo, que son algunos de los factores limitantes para el desarrollo de la educación que se advierten como resultados de la evolución que ha seguido a lo largo de varios siglos, así como, de la incorporación del país en los procesos de globalización.

---

<sup>24</sup> *Ídem.*

<sup>25</sup> *Ídem.*

Además de estas circunstancias, queda una cuestión a dilucidar: la participación activa del educando y cómo aprovechar sus conocimientos previos en la integración de los nuevos. Por ello, en el siguiente capítulo se abordará la importancia de la familia como creadora y facilitadora del proceso y desarrollo de actitudes, valores y habilidades para la vida, dirigidas hacia una educación integral. Bajo el entendido, que no sólo el Estado, los docentes y los educandos son los únicos involucrados en la instrucción, sino el propio núcleo familiar que es la primera instancia con la que el niño inicia su preparación formal.

## CAPÍTULO 2. IMPORTANCIA DE LOS PADRES EN EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS

---

Como se mencionó en el capítulo anterior, la educación en México aún tiene diversas áreas que fortalecer para impulsar el desarrollo integral del niño. Puesto que, con muchos desfases y carencias, trata de cubrir estas expectativas de acuerdo a los nuevos planes de estudio.

Sin embargo, el Estado y la SEP no son los únicos responsables en este fin, existe una célula mucho más amplia y compleja en la formación de un niño: la familia. Es ella, quien genera, modela y dirige gran parte de la educación, actitudes y valores que impulsarán a un individuo a ser apto y armonioso en su sociedad.

Hablar de la familia, implica otro reto, ya que también ha sufrido grandes transformaciones en los últimos 20 años. Cambios en la constitución familiar (pocos hijos), en los roles o papeles (las mujeres incursionan en la vida laboral), en la estructura familiar (la familia nuclear se desintegra por divorcios, padres solteros, separados, o abuelos y tíos forman a ésta) y, finalmente, cambios en la preparación académica (padre y madre profesionistas).

Tradicionalmente, la familia ha sido vista como una “institución social”<sup>1</sup> que transmite un sistema de normas y valores (impuestos por la sociedad) que llevarán al individuo a funcionar con éxito cuando se relaciona con otras personas.

Desde esta perspectiva, la familia es un conjunto de personas que conviven y se relacionan entre sí para dar paso a una serie de funciones que garanticen su supervivencia. La tarea fundamental de la familia en la generación y formación de los hijos es que, cada uno, adquiera progresivamente la madurez biológica, psicológica y social, que le permita actuar adecuadamente consigo mismo y en el ambiente social.

---

<sup>1</sup> Leslie y Korman (1985) “La familia como institución”. Citado en: López, Silvia y Valentín Escudero (2003) Familia, evaluación e intervención. Madrid: Editorial CCS, pp. 31-32.

La integración de la pareja conyugal es el principio de la familia y, cabe destacar, la importancia fundamental del bagaje con que ocurre el matrimonio, con las características que le imprimió su propio proceso formativo como niños. En ella, se refleja la condición socioeconómica y cultural de los padres, expresada a través de hábitos, costumbres y tradiciones que matizan las necesidades básicas del individuo, así como, su forma o no de satisfacerlas.

De ahí, se derivan los conceptos y las prácticas sobre alimentación, recreación, educación, relaciones interpersonales, de grupo, escala de valores sociales y materiales que determinan el clima emocional en el que el niño crece, se desarrolla y adquiere su personalidad.

En la búsqueda de esta socialización, se fortalece la identidad del niño: “durante la lactancia debe aprender a amar a la vida, en la edad preescolar amar a la libertad y en los años escolares amar a la humanidad”<sup>2</sup>. Para ello, el chico debe sentir seguridad, protección y afecto durante los primeros tres años de vida; pues en adelante, también lo hace con los contactos extrafamiliares y la sociedad como un todo.

La influencia de los factores como la edad de los padres, el número de hijos, el orden de nacimiento, las condiciones de la vivienda y los recursos alimentarios producen diferencias entre las personas; de acuerdo a la forma en como hayan fraguado cada cónyuge su condición de adulto va a contribuir a su propia familia, a construir el troquel que marcará las características de cada elemento de la familia.

Dichos aspectos, inciden en los chicos y se comprende que situaciones como ser hombre o mujer, primogénito o no, hijo único o uno entre numerosos hermanos, convivir en un espacio suficiente o en un hacinamiento, compartir un alimento escaso o suficiente, participar en la recreación estimulante, contar con

---

<sup>2</sup> Fromm, E. (2004). El arte de amar: una investigación sobre la naturaleza del amor. México: Paidós., p.97.



la protección y seguridad de los padres, van a revelarse sustancialmente en el crecimiento y desarrollo en el niño.

En la actualidad, se observa que la familia como institución tiene una crisis, ya que las funciones de sus miembros (el padre como proveedor, la madre hogareña y el hijo obediente) han cambiado extremadamente; modificando así, el concepto y la complejidad de la familia en la procreación de los hijos. Por ello, en este capítulo se abordarán las definiciones contemporáneas de la familia, la necesidad de una clasificación (tipos de estructuras) y lo que logran desarrollar en la educación de sus hijos.

## 2.1 Concepto del grupo familiar.

La familia actual, rebasa el concepto institucional, ya que sus funciones van más allá de la sobrevivencia y protección de sus miembros; abarca una amplia gama de aspectos que parten desde el cubrir las necesidades básicas hasta la individualización del que una vez fue niño.

La palabra familia se usa para referirse a aquello que es cercano, conocido, afectivamente importante, aquello en lo que nos sentimos cómodos o que nos une con lazos que consideramos sólidos y duraderos. No sólo es de uso común, sino que forma parte de la experiencia vital de todas las personas. Este término es muy antiguo y su acepción latina significa “casa”, señalando el número total de personas que viven juntas en un espacio, lo cual incluía a los sirvientes y esclavos<sup>3</sup>.

Desde planteamientos sistémicos, la familia es un conjunto de personas que interactúan de forma regular y repetida a través del tiempo. Según, Klein y White (1996), las familias duran un periodo de tiempo mayor que otros grupos sociales, no todos sus miembros forman parte de modo voluntario, suelen ser

---

<sup>3</sup> Véase López, Silvia y Valentín Escudero (2003) Familia, evaluación e intervención. Madrid: Editorial CCS, p 21.

intergeneracionales e implican relaciones biológicas y / o legales y / o afectivas entre sus miembros.

Rodrigo y Palacios (1998), señala que la familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Para Broderick (1993), la familia es un ejemplo de sistema social abierto, continuo, que busca metas y se autorregula. Cada sistema familiar está modelado por sus características estructurales (tamaño, complejidad, composición, estadio vital), características psicobiológicas de sus miembros (edad, sexo, fertilidad, salud, temperamento, etc.), y su posición sociocultural e histórica en el ambiente.

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, López (2003), redefine a la familia como “un sistema en el que sus miembros establecen relaciones de intimidad, reciprocidad, dependencia, afecto y poder, condicionados por vínculos sanguíneos, legales o de compromiso tácito de larga duración, que incluye, al menos, una generación con una residencia común la mayor parte del tiempo. Se trata de un sistema semiabierto, que busca metas y trata de autorregularse”.<sup>4</sup>

Sin lugar a dudas, queda claro que la familia es la formación básica de la sociedad y un factor importante en la vida de los seres humanos, desde su ser social, de su personalidad sobre la cual ejerce una perdurable influencia. Cuando cumple su misión, se convierte en la fuente más rica y gratificante de las estructuras sociales, pues satisface las necesidades de ternura y amor, y ofrece el máximo potencial para el crecimiento.

---

<sup>4</sup> López, Silvia y Valentín Escudero, *Op. Cit.* p. 24.

Su influencia en el desarrollo integral del niño debe ser entendida en términos de las personalidades de sus integrantes y de las relaciones interpersonales entre estos:

“La familia como unidad es un grupo en el cual las acciones de cualquiera de sus miembros producen reacciones y contrarreacciones en los otros y él mismo. Provee el contacto para que el ser humano pueda crecer y desarrollarse; el niño nace indefenso y dependiente de su familia, quien debe ayudarlo a sobrevivir, procurándole la satisfacción de sus necesidades físicas y protegiéndolo del peligro y la enfermedad. Es el “taller” donde el niño aprende a saber quién es y qué se espera de él, donde adquiere el sentimiento de pertenencia y donde aprenderá el proceso de individuación como parte integral de un desarrollo sano”.<sup>5</sup>

La familia proporciona la matriz de identidad a cada uno de los miembros que la componen y el cual se encuentra influido por su sentido de pertenencia a una familia específica. A través de la identidad, es posible iniciar el proceso de socialización con el mundo exterior; la “experiencia de identidad”<sup>6</sup> consiste en pertenecer y ser independiente.

Los padres al ejercer sus funciones educativas, por medio de un marco de referencia, enseñan al niño a modelar su conducta y sus valores, así, resultará un individuo integrado o rechazado socialmente. También aprenderá el concepto de autoridad, tanto racional como arbitraria, y la forma de comunicar sus necesidades y, según la manera en que sus mayores respondan a éstas, se formará su sentido de adecuación.<sup>7</sup>

---

<sup>5</sup> González Montoya, Susana (1993) “Una aproximación sistémica al estudio de la familia”. Artículo inédito del Área de Metodología de la Investigación y Psicología Aplicada al Laboratorio IV. FES Iztacala. p. 2.

<sup>6</sup> Término utilizado por Carmen Susana González Montoya (1993) *Ídem*.

<sup>7</sup> Y si la oportunidad se presenta, con los hermanos vivirá el constante proceso de dar y recibir, que le permitirá aprender a competir, negociando para obtener resultados constructivos; a compartir y tener tolerancia a la frustración, a cooperar ensañando alternativas diferentes a los problemas, a manejar sentimiento de celos y rivalidad y hacer amigos, así como lidiar con enemigos.

Cada familia establece patrones típicos de interacción, concernientes a expresión de afectos, capacidad de decisión, negociación de problemas, etc., a través de pequeños eventos de que se forma la vida cotidiana. El sistema familiar se mantiene mediante estos patrones y existe una tendencia a utilizar las maneras familiares y habituales, a resistir el cambio, a tratar así de mantener cierta continuidad. Sin embargo, dado que la familia no es estática, sino que se encuentra sujeta a diversas demandas de cambio, se verá expuesta a continuas presiones y tendrá que enfrentarse y adaptarse a los nuevos cambios que se requieran.

A pesar de todas estas concepciones, podemos rescatar elementos en común de acuerdo a sus miembros y funciones como son:

- Los miembros del grupo familia (padre, madre e hijos) en sus distintas variedades.
- Los vínculos entre los miembros (biológicos, legales, afectivos, etc.).
- Sus funciones.
- Comunicación intra e interpersonal.
- La protección y seguridad.
- Proveer las necesidades básicas.
- La construcción de una personalidad autosuficiente.

Las diversas concepciones de la familia responden a las condiciones históricas y a los cambios estructurales suscitados en ellas a través de los años. Ante esto, varios autores han propuesto la utilización de definiciones específicas de acuerdo a su tipo; es decir, no es lo mismo describir a una familia compuesta de dos padres e hijo a otra, donde sólo hay padre o madre ó donde se vive con familiares que se hacen responsables de los niños, en lo que los padres trabajan.

Existe una serie de situaciones, que los autores toman en cuenta para definir a una familia y, sobre todo, que es indispensable particularizar las circunstancias que conforman a cada grupo; tratando así, de dirigir a ésta hacia el cumplimiento de sus metas y el desarrollo integral de sus individuos,

independientemente de los aspectos que la involucran. Veamos pues, los tipos familiares.

## 2.2 Estructuras familiares.

Dentro de la familia, es posible distinguir varios tipos<sup>8</sup>, según tres criterios fundamentales: el número de generaciones y la composición, el lugar de residencia y la línea de ascendencia. Considerando el primer criterio, encontramos la siguiente clasificación:

- ✓ La familia extensa incluye individuos de todas las generaciones que tengan representantes vivos, los cónyuges de aquéllos y los hijos de todas las parejas conyugales; es decir, conviven padre, madre, hijos, abuelos, tíos o cualquier persona con parentesco dentro de un mismo hogar.
- ✓ La familia troncal es aquella en la que todos los hijos adultos de una pareja dejan el hogar de los padres menos uno, que se casa y vive con ellos, su cónyuge y sus futuros retoños.
- ✓ La familia conyugal o nuclear está constituida por una pareja casada y los hijos habidos de esa unión. Es el grupo “ideal” que proyecta las sociedades contemporáneas.
- ✓ La familia mixta (o reconstituida) es una variante de la familia nuclear en la que sigue habiendo dos generaciones únicamente, pero en la que se incluyen la mujer, el marido y los hijos de matrimonios previos.
- ✓ La familia de unión de hecho es idéntica a la familia nuclear por lo que respecta a su composición (dos generaciones, una de adultos de distinto sexo y otra de niños, sus hijos), pero en ella no existe un contrato legal (matrimonial) entre los adultos.
- ✓ La familia de padre único o monoparental esta constituida por dos generaciones: un adulto (hombre o mujer) que se encuentra solo tras un proceso de separación o divorcio o la muerte de la pareja. Dicho adulto vive con sus hijos, a los que pueden unirle lazos biológicos o no.

---

<sup>8</sup> López, Silvia y Valentín Escudero (2003) *Op Cit.* pp. 29 – 31.

- ✓ La comuna familiar esta formada por mujeres, varones e hijos viviendo juntos, compartiendo derechos y responsabilidades, usando de forma colectiva la propiedad y, en ocasiones, fuera de la relación monogámica tradicional; habitualmente se trata de dos generaciones, aunque las relaciones entre los adultos no tienen por que ser contractuales ni de exclusividad sexual.
- ✓ La familia serie esta formada por un varón y una mujer que han pasado por una sucesión de matrimonios adquiriendo varios esposos o esposas y diferentes familias a lo largo de sus vidas, aunque siempre viviendo en una familia nuclear en cada periodo. La familia serie es una combinación de familias mixtas entre sí o de familia mixta y de familia nuclear.
- ✓ La familia compuesta es una forma de matrimonio polígamo en la que dos o más familias nucleares comparten un mismo marido o una misma mujer.
- ✓ La cohabitación es una relación relativamente permanente entre dos personas solteras de diferente sexo que convive sin vínculos legales.

Cuando se considera el segundo criterio, el lugar de residencia, se distingue entre los siguientes grupos:

- ⇒ La familia matrilocal es aquella en la que la nueva pareja vive con los padres de la mujer.
- ⇒ La familia patrilocal es aquella en la que la nueva pareja vive con los padres del marido.
- ⇒ La familia neolocal es aquella en la que la nueva pareja vive en un hogar que nos es del marido ni de la mujer.

Según el tercer criterio, la ascendencia, hablamos de lo siguiente:

- ❖ La familia patriarcal en la que la ascendencia y generalmente la autoridad está determinada por el padre.
- ❖ La familia matriarcal es aquella en la que la ascendencia y generalmente la autoridad está determinada por la madre.

La diversidad de estructuras familiares, nos llevan a insistir en un punto ya mencionado: la importancia de considerar todas esas organizaciones como las nuevas conformaciones o maneras de vincularse en el entramado de la vida familiar. Es un sistema vivo que se modifica y evoluciona en y con el tiempo. Las consecuencias pueden ser distintas, desde la fragmentación de la familia hasta la adaptación de la misma como se revisará a continuación.

### 2.3 Consecuencias de las estructuras familiares.

Las situaciones, las vivencias, las opciones de vida y la identidad se caracterizan por una significativa fragilidad ante los esquemas tradicionales. Se procura la estabilidad familiar aunque el riesgo es eminente: la segregación de la familia nuclear.

Las dificultades en la educación de los hijos se convierten en uno de los temas a los que más se recurre en este tipo de familias. Según, Jiménez (2005), es el asunto más castigado y cuestionado en los discursos sociales y de los expertos.

Menciona la frecuencia del abandono paterno dejando solos a la esposa y sus hijos. La mujer comienza a trabajar, apoyándose de sus familiares de origen para la crianza de sus niños. Asumiendo las abuelas las funciones maternas, lo que se ha denominado ya “madres – abuelas”.<sup>9</sup> Es así, como las madres de las familias maternas se niegan o se resisten, en ocasiones, a asumir las funciones del progenitor masculino con la consecuencia en la dinámica o el resentimiento que puede mantenerse por parte del excónyuge; el cual puede no estar de acuerdo con las reglas que les inculcan a los hijos.

Sin embargo, es crucial el papel de apoyo que juegan las familias de origen cuando ocurren este tipo de situaciones. De cualquier manera, el cuidado diario de los niños es atribución de sus padres. De acuerdo con Leñero (1994), el 83 % de las mujeres informa que son ellas las que atienden día a día y hora a hora

---

<sup>9</sup> Jiménez Godoy, Ana Belén (2005), Modelos y realidades de la familia actual. Madrid: Fundamentos., p. 175.

a sus hijos. Los padres, según ellas, solo el 21 % de los casos. Y quienes colaboran más con ellas, entre otras personas, son los abuelos (en más de la tercera parte de los casos, lo cual demuestra una vez más que el recurso humano más real en la atención de los niños está precisamente en las redes consanguíneas imborrables.<sup>10</sup>

Se está creando una nueva institución que empieza a cobrar importancia sobre todo cuando la madre trabaja fuera del hogar: la guardería. Otras personas que aparecen en el cuidado diario de los niños son los hermanos mayores, la servidumbre u otros parientes; pero los vecinos no parecen ser confiables para lo cual mejor los dejan solos.

El niño, después de los seis años ya debe de realizar la mayor parte de sus funciones básicas personales y a desarrollarse como persona autosuficiente. No obstante, las condiciones de la gran ciudad crean toda una serie de circunstancias complejas para un natural crecimiento, a la vez que aportan un sinnúmero de variantes que los padres difícilmente pueden controlar.

Los padres de edad joven – madura son los que dejan más a los niños frente al televisor no controlado por ellos. Quizá por que tienen otros hijos más pequeños que reclaman mayormente su atención y descansan de los demás, dejándolos frente a la pantalla televisiva que los absorba y que de hecho, les impida buena parte el desarrollo de otras inquietudes.

En cuanto a las actividades escolares muchos niños escogen solos a sus amistades y de la misma manera van a la escuela; ya que la mayor parte del tiempo tiene otras actividades.

El proceso de cambio de valores y formas de educación a los hijos, en una sociedad modernizada como supuestamente quiere ser la Ciudad de México, sigue un camino ambivalente en muchos sentidos; puesto que pretende seguir

---

<sup>10</sup> Leñero Otero, Luis (1994) Las familias en la Ciudad de México: investigación social sobre la variedad de las familias, sus cambios y perspectivas de fin de siglo. México: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) e Instituto Mexicano de Estudios Sociales, A. C., p.185.



una pauta renovada de conducta, pero en el fondo se mantienen actitudes y conductas de la educación tradicional.

Aún se maneja un sistema cotidiano de prohibiciones y castigos (regaños fuertes, golpes, prohibir salir a la calle o con amistades, quitarles platillos de su preferencia, entre otros) que acentúan más las diferencias generacionales.

Algunos de los problemas críticos de los niños en sus familias son los padres que consideran a sus hijos por los extremos, es decir, concebirlo como problemático o exaltar sus virtudes sin poner límites.

En todo hogar siempre hay un hijo que se considera “el caso problema” o al menos el más difícil. Esta atribución se convierte en lo que los especialistas denominan “chivo expiatorio”<sup>11</sup>; es decir, uno de los miembros se manifiesta desequilibrado o enfermo para concentrar la atención en él/ella y desviarla de los problemas de los otros que podrían ser más críticos para el grupo familiar.

Existiendo un sujeto problema, los demás parecen quedar exonerados, al menos en la culpabilidad sentida de los problemas en la relación.

En primera instancia, los padres suelen negar las percepciones de los niños hacia los sentimientos que les genera ver a sus padres en conflicto, por ejemplo cuando un chico ve a su madre llorar (por una discusión que tuvo con su esposo) y le dice que está triste, entonces la madre limpia sus lágrimas y le dice al hijo que no pasa nada. En este caso, se le niega a éste sus percepciones acerca de los sentimientos que tiene la madre, en especial, los de carácter bochornoso denigrante y se les confunde en la comprensión de la realidad.

Esta programación continúa cuando los padres (o las demás personas que interfieren en su educación) los definen con diferentes cualidades, normalmente negativas, como “eres un tonto”, “no sabes hacer nada”, “eres muy maldoso”, etc. El resultado es un sentimiento que hace pensar al niño que

---

<sup>11</sup> Leñero, *Ibidem*, p. 206.

no esta preparado para nada y la sensación de que no es suficiente lo que percibe o hace.

Al aceptar el veredicto de que nunca será lo bastante bueno, la vida se convierte en una tragedia, nunca se tendrá paz y felicidad, y si se admite que no es lo que piensan las personas, el niño lo toma como si perdiera la batalla contra sus padres. Así prefiere vivir como alguien que no existe o anulado para los demás. Finalmente, sin darse cuenta, termina haciendo lo que los padres concebían de él y peor aún haciendo lo que odiaba de ellos.

Como bien menciona Enríquez (2000), “la autoestima de un niño no se relaciona con la posición económica de la familia, ni con la educación, el área geográfica del domicilio, la clase social, la ocupación del padre. Lo significativo es la calidad de la relación entre el niño y los adultos que son importantes en su vida. Debe tener especial cuidado con lo que se les dice a los hijos. Antes de consignarlo se debería cuestionar qué es lo que se quiere que el niño piense de sí mismo”.<sup>12</sup>

En cambio, los padres que exaltan las virtudes de sus hijos sin cuestionarles sus debilidades y límites preponderan a los hijos denominados “tiranos”<sup>13</sup>; es decir, que no son más que niños impulsivos, intolerantes, individualistas, apáticos, sin compasión.

Esta generación de niños aparenta tener una autoestima muy alta. Se consideran aptos y capaces para enfrentar cualquier obstáculo con la seguridad de que lo podrán resolver. Sin embargo, no lo pueden lograr por sí mismos ya que sus padres realizan la mayoría de las acciones propiciando una autoestima alta pero sin esfuerzo.

Siguiendo con los autores realizan una clasificación de este tipo de niños:

---

<sup>12</sup> Enríquez, R. (2000) Algo más de tu vida (sí de tu vida). México: CEAPAC., p. 10.

<sup>13</sup> Prado de Amaya, Evelyn y Jesús Amaya Guerra (2006) Padres obedientes, hijos tiranos. Una generación preocupada por ser amigos y que olvidan ser padres. México: Trillas., p. 15.

- Egocéntricos: son niños que se apropian de todas las cosas que tocan, creen que el mundo es suyo y que las personas que están a su alrededor viven preocupados solo por ellos. Uno de los conflictos que más desgasta este tipo de relación son los pleitos originados entre situaciones de egoísmo y generosidad. Los padres terminan resolviendo este conflicto entregando lo que piden sus hijos.
- Intolerantes: son niños muy susceptibles de su ego sin paciencia, cualquier cosa que los perturbe recibirá una respuesta impulsiva y en la mayoría de los casos, agresiva. No solo no toleran a sus compañeros, profesores o personas ajenas sino que la intolerancia nace, crece y se expresa dentro de la misma familia.
- Individualistas: con el deseo de darles lo mejor a sus hijos y que no sufran lo que ellos sufrieron, los padres les cumplen hasta el mínimo capricho, se lo dan de inmediato y no requieren ningún esfuerzo para obtenerlo. Los niños siempre están buscando la forma de satisfacer sus deseos, en caso de no ser así mostrarán su odio y rencor a sus padres por no complacerlos.
- Demandantes: si el niño se habitúa a que siempre es complacido, genera una actitud demandante, de exigencia hacia sus padres; y cuando no llega a ser complacido mostrará conductas de berrinche, de enojo y de violencia.
- Aislados: los niños que crecen en familias pequeñas tienden a vivir más aislados que los que conviven con un número mayor de hermanos. Los chicos no tienen la preocupación de compartir sus juguetes, tienen un mayor número de conflictos interpersonales y se acostumbran a una vida más solitaria.
- Hedonistas: el niño se habitúa a una vida de placer y de comodidad pues se rige por la sociedad donde vive y define este logro como un componente natural de vida donde no requiere de esfuerzo y trabajo para merecerlo.
- Hijos dependientes: son niños que no quieren realizar sus actividades por sí mismos aunque puedan realizarlos, siempre requieren de la presencia de mamá o papá.

- Hijos sin compasión: estos niños son el centro de atención de la familia, todo lo hacen por ellos pero él/ella no es capaz de aportar y ayudar a la familia.

Muchas de éstas y otras consecuencias son a causa de que los padres se muestran complacientes ante las peticiones de sus hijos adquiriendo para sí el término de “buenos padres”. En la mayoría de las ocasiones, también se experimenta un sentimiento de reparo al estar ausentes todo el día por su trabajo, facilitan lo que no tuvieron en su infancia y no permiten la independencia de sus hijos por que sienten que están desamparados; además de la falta de persistencia en la disciplina y marcar límites sanos para el desarrollo de los niños.

Las escuelas procuran implementar estrategias disciplinarias para ayudar a los niños a formar su carácter pero, nuevamente, son los padres “obedientes”<sup>14</sup> quienes por temor a las frustraciones de sus hijos obstaculizan el proceso. La colaboración entre la escuela y los padres es esencial para el establecimiento armonizado de programas y estrategias que faciliten la formación del carácter que habrá de reflejarse en el ambiente escolar y también en el hogar.

Los seres humanos no traemos estos errores por naturaleza, es claro que se van adquiriendo a lo largo del tiempo, con nuestras familias, con el ambiente que nos rodea, con nuestra propia experiencia. Así como, la cultura y la educación se hacen presentes en los estilos de vida a través del aprendizaje, el individuo puede aprender otras formas de educación, de relaciones interpersonales y de construir un yo más equilibrado interiormente.

---

<sup>14</sup> Término utilizado por Prado de Amaya, *Op Cit*, p35. Designa a los padres que siguen y se someten al mínimo “capricho” de sus hijos. Refiere que estos hombres y mujeres vivieron en una época de cambios sociales como la liberación femenina y la rebeldía hacia las reglas; lo cual propició la generación de padres obedientes al seguir cabalmente la autoridad absoluta de sus propios progenitores y a las demás personas adultas, como familiares cercanos y profesores. En consecuencia, las nuevas generaciones no quieren que sus hijos experimenten lo que ellos vivieron en su infancia.

Por ello, la importancia de rescatar el papel de los padres como facilitadores del desarrollo de sus hijos y las etapas más adecuadas en el desenvolvimiento del mismo, considerando las áreas cognitiva, social y afectiva.

#### 2.4 Padres como facilitadores del desarrollo infantil.

Podemos decir que las funciones de la familia en este nivel, van dirigidas al desarrollo integral de los miembros del grupo familiar especialmente hacia los hijos con el fin de mejorar las brechas generacionales. López (2003), nos menciona las siguientes:

- ✓ El favorecimiento del desarrollo afectivo consiste en buscar estrategias de expresión y respuestas adecuadas para compartir emociones y minimizar las tensiones generadas en contextos externos.
- ✓ La socialización del niño en relación con los valores y roles es proporcionarles información que les permite interpretar la realidad física y social, así como asimilar las creencias básicas de su cultura. También enseña y obliga a sus miembros a comportarse de la forma que considera socialmente deseable.
- ✓ La preparación para la incorporación a otros contextos educativos y el ajuste sostenido entre la formación familiar y la escuela<sup>15</sup>.

La familia controla el desarrollo del niño como alumno y le ofrece una preparación para la escolarización. En el seno de la familia se realizarán aprendizajes que resultarán básicos para el infante. Aprendizajes que tienen que ver con la traducción de valores, actitudes e información para mantener su herencia, su cultura y un estilo de vida propios a través del lenguaje, pero también con destrezas y contenidos valorados en el ámbito académico.

Los padres se encargan de articular las vías que aseguren la supervivencia de sus miembros, así como su desarrollo afectivo, conductual e intelectual con toda la carga cultural que estos elementos conllevan.

---

<sup>15</sup> López, Silvia y Valentín Escudero, *Op. Cit.*, pp. 27 -28.

Los padres deben definir su punto de vista y generar algunas estrategias para hacer más sabios y educar hijos más humanos. Para ello, Prado y Amaya (2006), proponen el uso de la inteligencia moral entendida como la capacidad de diferenciar entre lo correcto y lo incorrecto; teniendo por consecuencia fuertes convicciones éticas que se aplican en la vida práctica.<sup>16</sup>

El padre de familia es el agente más importante que incorpora los elementos morales en el hogar, deberán desarrollar mejores actitudes en sus hijos para sí mismos y los demás. Se necesita padres y madres firmes, que a pesar de la presión, conserven y mantengan su postura y empleen acciones habituales y persistentes para lograr que sus niños adquieran actitudes positivas y permanentes.

Padres perseverantes en su comportamiento con respecto a la educación de sus hijos por que así ayudarán a crear un clima de confianza y seguridad, necesarios para desarrollar una autoestima positiva en ellos.

La familia que realiza rituales que involucran a todos sus miembros, favorece que los niños ordenen su vida y sus propios actos. Sin la existencia de estas reglas se sienten inestables, desarrollan miedos o incluso comportamientos desagradables.

La familia debe favorecer la creación de actos habituales que todos conozcan y cumplan (comer juntos en la mesa, poner los platos en el fregadero al terminar, visitar los domingos a los abuelos u otros familiares, no ver televisión hasta terminar la tarea, poner la ropa sucia en el cesto indicado y respetar la hora de dormir.

Crear rutinas ayuda a desarrollar hábitos y actitudes que serán la fuente de la formación del carácter; éstos facilitan la realización de actividades cotidianas como estudiar, comer y dormir.

---

<sup>16</sup> Prado de Amaya, Evelyn y Jesús Amaya Guerra (2006), *Op. Cit.*, p. 99.

Desde pequeño el niño debe habituarse a cumplir con ciertas reglas, saber qué hacer, qué se espera de él, vivir en un ambiente donde puede predecirse que va a pasar si se cumplen o no las reglas y, lo más importante poseerá un sentimiento de pertenencia y utilidad al grupo.

Los padres deberán ser consistentes y firmes en sus decisiones y órdenes para que los infantes conozcan los límites a los que pueden llegar. Las respuestas paternas ante las conductas, tanto positivas como negativas, deben ser inmediatas, en forma tranquila y clara.

Con esto se evitará estarle recordando frecuentemente al chico lo que tiene que hacer o como debe comportarse cuando esté solo. Lo importante de esto es llevarlo a cabo siempre, la constancia es la clave para el éxito y una buena formación.

La función de los progenitores debe ser similar a la de un centinela que vigila y observa, desde un punto, el campo de batalla. La investigación sugiere que el control familiar, el monitoreo y la supervisión ayudan a prevenir las adicciones en los hijos.

El niño necesita tener sus relaciones sociales y amistades; no obstante, el padre debe conocer la respuesta de las siguientes preguntas:

- ✓ ¿En dónde está?
- ✓ ¿Con quién está?
- ✓ ¿Cómo está?
- ✓ ¿Cuándo regresará?
- ✓ ¿Cómo regresará?

Esta vigilancia y acercamiento con los hijos evitará grandes riesgos en un futuro.

Necesitará de una familia valerosa que pueda decir “no” y mantenerse firme en sus reglas y normas familiares, a pesar de la presión que pueda ejercer el

medio. Los hijos deben encontrar en su familia estabilidad y constancia en la aplicación de sus normas para que, por medio de la persistencia pueda desarrollar un carácter moral.

El carácter está formado de empatía, comprensión de los sentimientos del otro; autocontrol, controla sus impulsos y elige correctamente evitando el peligro; respeto, trata a los demás con consideración y valor; tolerancia, aprecia las diferencias de los demás con una actitud de apertura y aceptación; y simpatía, demuestra afecto dejando a un lado su egoísmo.

El ejemplo de los padres modela las virtudes esenciales de la educación de sus hijos. Por tanto, es en el hogar donde el niño empieza a cultivar su inteligencia y la formación del carácter y, por ello, necesita modelos sólidos, como sus padres, para que pueda crecer y desarrollar al máximo sus capacidades cognitivas e intelectuales, físicas, emocionales, éticas y morales. Acerquémonos pues a las características óptimas del desarrollo del niño.

Los universitarios que colaboren en el PERAJ deberán tener este conocimiento indispensable en su labor tutorial para realizar un primer acercamiento acorde a las necesidades de los tutelados; es decir, tener la habilidad de detectar las circunstancias en que se desenvuelve el infante, de dónde proviene, cuál es su estructura familiar, su forma de relacionarse (tanto en casa como en la escuela), las habilidades con las que cuenta y las posibles dificultades que tienen a los niños en situaciones que aún no han superado (como el bajo rendimiento académico y los problemas de conducta).

Además, de tomar en cuenta las variables que atañen a su propio desarrollo, que se contemplan en etapas congruentes a su edad. Entre ellas, se destaca la construcción de una identidad que definirá sus acciones en lo futuro. Con base a estos lineamientos, el tutor tendrá una idea hacia donde debe dirigir sus objetivos y dinámicas en el trabajo con el escolar.

Se trata de dotar al tutor de herramientas de comprensión de la realidad que esta interviniendo y tenga la habilidad de diseñar estrategias afines a sus posibilidades y necesidades inmediatas del niño.



## 2.5 Etapas del desarrollo del niño.

“Los rasgos sociales y personales son casi producto del influjo ambiental, como son: los motivos individualistas, los de cooperación y competición; las preferencias para ciertas actividades; los intereses del sujeto; la condición de líder, seguidor o miembro aislado; y una gran variedad de rasgos como optimismo o pesimismo, sociabilidad, estilos personales para resolver problemas y superación de las frustraciones. Todos ellos se aprenden por un prolongado contacto con personas importantes en la vida del sujeto; al principio los padres y otros parientes; más tarde los maestros y los compañeros de escuela, la modelación y las expectativas sociales que comunican la televisión y otros medios masivos.”<sup>17</sup>

Aunque muchas influencias son peculiares de determinadas familias y, más aún, de ciertos niños, hay influencias generales que repercuten en todos los niños pertenecientes a la comunidad, por lo menos un poco. Entre ellas destacan los papeles relacionados con la edad y el sexo, las normas que regulan las cualidades y el comportamiento personal y señalan lo que se espera de los varones y las mujeres de los diferentes niveles de edad.

Erikson (1981)<sup>18</sup> menciona que las tendencias conductuales y los conocimientos sobre uno mismo emanan de las influencias de la socialización. Estas ordinariamente son congruentes al inicio, ya que se limitan a la familia inmediata. Pero a medida que los contemporáneos, los medios de comunicación social y otras fuentes de influencia entran en juego, comienzan a surgir nuevas posibilidades y las contradicciones y exigencias antagónicas se convierten en un auténtico problema. Cuando el niño se adapta fácilmente a presiones de socialización bastante congruentes y cuando son reforzadas por

---

<sup>17</sup> Hoffman, L. et. al. (1996). Psicología del desarrollo hoy. España: Mc Graw – Hill Interamericana, p. 225.

<sup>18</sup> *Ibid.*

la diversidad de influjos que recibe con los años, hay grandes posibilidades de que se ajuste de modo que sus rasgos personales y su conducta sean satisfactorios para sí mismo y para cuantos los rodean. Pero habrá problemas de ajuste si no ha podido o no ha querido adaptarse a las presiones de socialización o si lo han desconcertado las presiones contradictorias.

Erikson, contemplaba a los humanos como organismos sociales así como biológicos que se desarrollan durante todo el largo de la vida; en su teoría psicosocial del desarrollo, decía que el conflicto entre los instintos y las demandas culturales es lo que forma la personalidad del niño. Es de suponer que los instintos son muy semejantes en uno y otro infante, pero las culturas difieren extraordinariamente. Estas últimas crecen y se desarrollan, en la misma forma en que lo hacen los seres humanos.

Siguiendo con el autor, se pasa por ocho etapas de desarrollo para completar la madurez. Cada una se caracteriza por su propio tipo de crisis o conflicto, las cuales son pruebas de carácter. Éstas son:

1. Etapa sensorial. La crisis es el aprendizaje de una confianza o desconfianza básica de otra persona. El sentido básico de confianza significa tanto que la criatura ha aprendido a confiar en las personas que lo cuidan para que estén ahí cuando se las necesita, como a considerarse a sí mismo digno de confianza. Si la madre (o alguna otra persona) satisface las necesidades del niño, aprende a depender de otros más tarde en su vida. Esta etapa es el equilibrio entre las tendencias que se oponen, lo que en realidad determina la personalidad.
2. Desarrollo muscular. Durante el aprendizaje para el uso del excusado, la criatura aprende a controlar sus propios músculos y empieza a afirmar su individualidad. Las dos tendencias que se oponen son la autonomía y la vergüenza y duda. Si el pequeño aprende a controlar estas funciones corporales, se convierte en autónoma y autodirigida. Si prevalece la tendencia que se opone, la persona joven puede desarrollar “una conciencia precoz”, y con ello un sentimiento de vergüenza, ira contra el

yo; puede temer perder su control y puede sufrir una pérdida de autoestima.

3. Control locomotor. Las tendencias que se oponen a esta edad son la iniciativa contra la culpabilidad. Los niños cambian de una dependencia total de los padres a la identificación con uno o ambos progenitores. Se enfrentan a la crisis de deseos internos contra las demandas de la sociedad. Resolución del complejo de Edipo para obtener iniciativa y un sentido de responsabilidad para controlar sus propias vidas.
4. Etapa de latencia. Las tendencias que se oponen son competencia contra fracaso. Los niños que van bien en la escuela y en otras actividades aprenden que pueden tener éxito; por tanto se hacen trabajadores. Por el contrario, si no están bien, experimentan el fracaso y podrán desarrollar un sentido de inferioridad.
5. Pubertad y adolescencia. Erikson consideraba la crisis de la pubertad ya sea encontrando la identidad o desarrollando lo que él llamó “confusión de papeles”. Inventó el término “crisis de identidad”. En esta edad se debe decidir qué es lo que el futuro nos depara y en qué nos convertiremos. Descubrir quién y qué es lo que se desea ser; ser capaz de planear la vida y luchar por lograr metas personales.
6. Edad adulta joven. Se presenta una crisis de intimidad contra aislamiento. Una intimidad verdadera incluye la capacidad de compromiso en relaciones que pueden exigir sacrificio. La fuerza básica de los adultos jóvenes es el Amor, una devoción mutua, madura. Erikson considera que hay una gran diferencia entre “Intimidad”, con I mayúscula y con “intimidad”, con lo que él quiere decir actividad sexual.
7. Edad adulta. Las tendencias que se oponen son generatividad y estancamiento. La generatividad se refiere al poder de producir o de originar cosas; se compone de tres actividades:
  - a) Procreatividad: existe un impulso, un deseo instintivo de tener hijos y es importante darse cuenta de ello.
  - b) Productividad: es un impulso innato para cuidar de las cosas, es un deseo de hacer una mejor sociedad para nuestros hijos.
  - c) Creatividad: implica aprender a aceptar lo nuevo en lugar de tratar de mantener rígidamente las cosas como fueron en el pasado.

Los individuos que rechazan la generatividad, por lo general, se hacen ensimismados y estancados.

8. Madurez. Las tendencias opuestas son la integridad y la desesperación. Entendiendo como integridad el sentido de coherencia y plenitud, un riesgo supremo a la pérdida de unión en la organización somática (física, cuerpo), psíquica y social. También es la aceptación por mantener las cosas unidas; y la fuerza que se obtiene al resolver este conflicto final es la "sabiduría".

Si los ancianos permanecen activos, y si aún se relacionan directamente con la sociedad, pueden integrar todas las experiencias de la vida y así llevar integridad a su ego o yo. Sin embargo, si dejan de solucionar la mayoría de sus crisis anteriores, pueden sucumbir a sentimientos de desesperación ante la futilidad de la existencia.<sup>19</sup>

Como se puede observar, existen dos tendencias que se oponen, que actúan cuando se presenta cada crisis. Una tendencia es negativa, la que tiende a retardar el desarrollo. La otra tendencia es positiva y promueve un crecimiento sano. La crisis en cada fase se resuelve cuando el equilibrio relativo entre las dos tendencias se inclina ya sea hacia lo positivo o lo negativo. Y de estas crisis brotan las fuerzas que la gente necesita con el fin de madurar y sobrevivir de manera saludable. Estas fuerzas incluyen cosas tales como esperanza, voluntad, fe y propósito.

---

---

<sup>19</sup> *Ibidem.* pp. 226 – 234.

### CAPÍTULO 3. PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL TUTORIAL UNAM - PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”, UN ESPACIO PARA EL APOYO AL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO

---

La UNAM promueve un programa de tutorías denominado: “Adopta un amig@”, en el que jóvenes universitarios (de las distintas carreras impartidas) fungen como tutores de chicos de 4º, 5º y 6º año de educación primaria.

PERAJ surge como una alternativa para aquellos niños, que si bien en condiciones familiares y sociales óptimas llegan a tener bajo rendimiento escolar, cuanto más para los que no cuentan con dichas condiciones. Y que, por lo tanto, obstaculizan su proceso de enseñanza – aprendizaje; más aún no se les permite un desarrollo completo que le ayude enfrentarse a las situaciones adversas o no, de la vida.

Su misión es, asegurarse de que aquellos niños que están desmotivados en su labor escolar, tengan la posibilidad de conocer a un nuevo amigo universitario que será su “tutor”. Este tutor asume un rol de modelo potencial con el fin de que el niño reciba el suficiente estímulo para seguir con su camino estudiantil y pueda descubrir sus propias fortalezas.

PERAJ ofrece sus servicios a niños de escuelas primarias públicas para impulsar el mejoramiento del desempeño educativo mediante el establecimiento de un vínculo de amistad que sirve de soporte en diversas situaciones de carácter individual, familiar y social.

No es extensivo a toda la población, pues hay niños que no necesitan esta atención debido a que la tienen en casa, por el contrario hay otros que se encuentran en una situación social y familiar demasiado difícil y que PERAJ no puede subsanar debido a que necesitan atención especializada. Sin embargo, otra parte de la población infantil que también se encuentra en riesgo social, debido a que no tienen una atención adecuada por situaciones como el trabajo de los padres o su carente bagaje cultural, quedando a cargo de parientes que

no pueden brindar este apoyo. Es donde el programa puede intervenir, ya que no requiere atención especializada.

PERAJ genera oportunidades y expectativas para las personas que en él participan, fortaleciendo su autoestima y sociabilidad, así como, hábitos de estudio y ampliando sus conocimientos y cultura en general.

Esto se puede lograr, gracias a la forma de trabajo que se lleva a cabo en “adopta un amig@”, ya que se hace individual y grupalmente. Además, la incidencia del tutor, es fundamental para lograr estos objetivos, ya que es el facilitador y motivador de los niños en este proceso integral. El presente capítulo, desglosará el programa PERAJ, sus objetivos y fines, como un marco previo al desarrollo de infantes con carencias de habilidades y afectivas.

Si bien no es la panacea a todas las problemáticas que el país presenta, en cuanto a educación se refiere, se intenta que sea un espacio funcional, que el apoyo que proporcionan los tutores a sus amigos si sirva; para ello, se requiere que el tutor esté consciente de lo que tiene que realizar con respecto a su amigo. Pero también, la institución debe proporcionar las herramientas necesarias que le permitirán llevarlo a cabo.

### 3.1 ¿Qué es el PERAJ?

PERAJ (significa “flor”, en hebreo), es una organización muy conocida en Israel por su labor desde hace treinta años junto a los estudiantes israelíes. Es un programa de tutorías por parte de los estudiantes universitarios para apoyar, cultivar y enriquecer a alumnos de primaria a través de una relación de proximidad; se basa en la atención y cuidados personalizados del niño actuando como ejemplo y modelo, ayudando a ambos a realizar su potencial<sup>1</sup> humano.

Se elige a los niños de primaria, pues esta etapa es parte fundamental y estratégica para que los estudiantes logren la adquisición, creación y

---

<sup>1</sup> Entendido como la estimulación de habilidades que son necesarias para el aprendizaje permanente.

transmisión de la cultura, los valores esenciales, los conocimientos fundamentales, el desarrollo de las competencias intelectuales y el fortalecimiento de autoestima e identidad nacional.

La educación primaria se da en promedio de los 6 a los 12 años de edad y, de acuerdo a las etapas del desarrollo del niño -en sus diversas áreas- es aquí donde se construyen aprendizajes para enfrentar los retos actuales de la vida y, que a la vez, posean bases para adaptarse a la sociedad del futuro.<sup>2</sup>

Para lograr esto, el tutor del PERAJ, en primera instancia, se acerca al mundo del niño, conoce su hogar, su escuela y su familia para saber claramente cuál es la realidad única y particular de su compañero menor y, a partir de ese conocimiento, estructurar el tipo de apoyo más adecuado para él, considerando sus fortalezas y debilidades, orientando y estimulando al infante en el desarrollo de sus habilidades en las distintas áreas como son: la afectiva, educativa – escolar, social y lúdica - cultural. De esta manera, la tutoría se transforma en una relación igualitaria, en el sentido de que ambos actores son estudiantes en proceso de formación.

Es un espacio en el que dos personas se pueden conocer y complementar para contribuir a su desarrollo integral, pues el aprendizaje es mutuo. El tutor refuerza al chico en su autoestima; lo acompaña y lo ayuda en sus estudios; lo incentiva a interesarse por la escuela, y a integrarse a diversos tipos de actividades organizadas dentro de su entorno; a la par, que va aplicando y ampliando sus conocimientos profesionales hacia una atención de calidad.

Esto se refuerza con la idea de Berry Brazelton<sup>3</sup>: “para superar las distintas etapas de la infancia, los niños necesitan cuidados afectivos sólidos, que les permitan la confianza, la empatía y una actitud compasiva hacia los demás”.

---

<sup>2</sup> Maya, Dolores y Marcela Valadés (2006) Taller de formación para tutores “PERAJ”. UNAM, DGOSE, pp. 1-3.

<sup>3</sup> Berry Brazelton, T. y Stanley I. Greenspan (2005) Las necesidades básicas de la infancia. Lo que cada niño o niña precisa para vivir, crecer y aprender. Barcelona: Biblioteca de Infantil 11 Graó. Serie Comunidad educativa, p. 25.

### 3.2. Antecedentes.

Adopta un amig@ tiene su origen en un programa creado en Israel en el año de 1974. La experiencia de una pareja de universitarios que encuentran en la carretera a dos niños que huyeron de un hogar para menores, fue el punto de partida de un proyecto de tutoría bajo el auspicio del Instituto Weizmann de Ciencias. De ocho tutores que participaron en ese año, ha crecido a 26 mil tutores universitarios, participando todas las universidades e institutos de educación superior de Israel.<sup>4</sup> Debido a los problemas que presentan las escuelas en Israel (y más aún en los países en desarrollo y sub-desarrollo), como la disparidad entre los niños que reciben en casa un importante apoyo en su proceso educativo y aquéllos cuyas familias no pueden proveer ese apoyo, y analizando los resultados obtenidos debido a la experiencia anterior, surge la necesidad de implementar y mantener un modelo de tutorías que subsane de alguna manera esta carencia.

De esta forma, se benefician tanto niños como universitarios; los primeros, recibiendo la ayuda y la motivación que necesitan; y los segundos, gracias al apoyo económico que reciben, solventan el costo de su educación y manutención, así como aportar a la sociedad en la que viven.

Gracias a los resultados obtenidos en Israel, el modelo tutorial PERAJ obtuvo el interés de diversos países en todo el mundo como: Alemania, Hungría, Irlanda del Norte, Islandia, Reino Unido, Suecia, Autoridad Palestina, Brasil, Filipinas, Singapur, Australia, Nueva Zelanda, Chile y México.<sup>5</sup>

En Chile, con el nombre de “Adopta un hermano”, y siendo a la vez la referencia más cercana a México, se considera como un programa de prevención de la infancia, que busca apoyar a niños en situación de vulnerabilidad social a través de la asignación de un tutor universitario que los acompaña durante 8 meses, con el objetivo de fortalecer la capacidad con que ellos cuentan para sobreponerse a la situación de adversidad que

---

<sup>4</sup> Disponible en: <http://www.perach.org.il> . 12 de julio de 2007.

<sup>5</sup> *Ibidem*. 12 de julio de 2007.



constantemente las amenaza, producto de la situación de pobreza en la que viven.

Finalmente el Programa PERAJ fue presentado en la Universidad Nacional Autónoma de México por la Asociación de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias. Para su establecimiento en México, la UNAM diseñó y construyó un modelo retomando la filosofía del Programa PERAJ en Israel y adecuándolo al contexto de nuestro país, con base en dos estrategias fundamentales: la atención a niños de escuelas públicas y la participación de jóvenes universitarios.<sup>6</sup>

Por tal, estipula objetivos para los niños, y también para los universitarios a quienes les ofrece un nuevo espacio de participación ciudadana donde expresar y desarrollar su compromiso social y, a su vez, enriquecer su formación humana como futuros profesionales.

Los protagonistas del Programa, han sido seleccionados en función de ciertos criterios,<sup>7</sup> a través de los cuales se ha intentado privilegiar la participación de aquellos niños que más provecho pudieran obtener de las tutorías, ya que por tratarse de un programa de prevención, no es extensible a todos aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad psicosocial.

### 3.3 Objetivos.

El objetivo general es vincular a jóvenes universitarios en servicio social como tutores de niños de escuelas públicas con la finalidad de apoyar su desarrollo social, psicológico y educativo mediante estrategias pedagógicas.

---

<sup>6</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Manual del Programa de Servicio Social UNAM – PERAJ “adopta un amig@”. 2006 – 2007.

<sup>7</sup> En el caso de los niños se toman en cuenta aspectos como el promedio académico, la situación familiar y la cercanía de su vivienda al campus de Ciudad Universitaria. En cuanto a los tutores, se realizan varias entrevistas con el Coordinador General para observar las características que facilitarán que el joven universitario se instale como un modelo para el niño, con el cual pueda identificarse de tal manera que pueda asimilar nuevos horizontes y expectativas de vida.

Siendo así, se intenta mejorar la calidad de vida de niños y niñas que viven en situación de vulnerabilidad social: fortaleciendo su autoestima, creando hábitos de estudio, insertándolos dentro de sus redes sociales, enriqueciendo y ampliando su horizonte cultural, etc. Y, por otra parte, busca comprometer a universitarios, en una tarea solidaria que permita generar nuevas oportunidades para estos niños.<sup>8</sup>

Los objetivos específicos, se describen de la siguiente manera:<sup>9</sup>

De los tutelados se pretende apoyar el desarrollo de las áreas:

a) Escolar-educativa

- Mejorar la percepción y motivación respecto de la escuela y de la actividad escolar.
- Fortalecer los hábitos de estudio.

b) Afectiva – formativa

- Aumentar la autoestima del niño.
- Facilitar la expresión y modulación de la efectividad.
- Fortalecer la capacidad para establecer vínculos significativos a mediano y largo plazo.

c) Social

- Fortalecimiento de habilidades sociales. La relación que se establece entre el tutor y el niño genera la posibilidad de explorar áreas relacionadas con habilidades que permiten al niño mejorar sus vínculos sociales e integrarse adecuadamente a sus grupos de pares.

---

<sup>8</sup> *Ibidem.*, pp. 1-3.

<sup>9</sup> Contenido en el Manual de PERAJ, *Op Cit.*, pp. 3-4.

d) Lúdico – Cultural.

- Ampliar el bagaje cultural. El trabajo del tutor se focaliza principalmente en salidas y visitas a diversos lugares de interés cultural, científico, recreativo y educativo a fin de ampliar el bagaje cultural del niño.

Y los objetivos específicos respecto de los universitarios son:

- Generar nuevos espacios para realizar el servicio social.
- Aprovechar la experiencia afectiva, educativa y los conocimientos de los tutores.
- Enriquecer la formación humana y profesional de jóvenes universitarios aumentando su capital humano.
- Aprovechar la voluntad de las relaciones de compromiso y el espacio para promover la construcción de una cultura solidaria.

Una vez formulados los objetivos, se comienza con la planeación de actividades, las cuales se llevan a cabo de forma individual y grupal.

### 3.4 Estructura del PERAJ

El Programa PERAJ cuenta con la siguiente organización:<sup>10</sup>

Instancias participantes: se refieren a aquellas que destinan a los recursos humanos y que hacen posible el desarrollo de “Adopta un amig@”. También se refiere a las instituciones que prestan sus espacios para que se realicen las actividades que se planean en el programa, son:

---

<sup>10</sup> Contenido en el Manual de PERAJ, *Op Cit.*, p. 4.

- Instituciones de educación superior del país
- Instituciones de educación básica del país
- Universidad Nacional Autónoma de México
  - Secretaría de Servicios a la Comunidad
  - Dirección General de Orientación y Servicios Educativos
  - Escuelas y facultades, centros, institutos, dependencias universitarias
- Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias

Coordinación General: destina el fondo para las becas económicas que se entregan a los coordinadores de grupo, tutores y apoyo logístico, como:

- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos
- Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias
- Excelencia Educativa A. C.

Coordinación Operativa: es la que tiene trato directo con coordinadores de grupo, tutores, apoyo logístico y amigos. Y son:

- Subdirección de la DGOSE
- Jefa de Departamento de Servicio Social de la DGOSE
- Coordinador de los recursos humanos
- Coordinadores de tutores
- Tutores
- Amigos
- Investigadores
- Académicos
- Funcionarios

Recursos materiales: se refiere a aquellos materiales con que cuenta PERAJ para la realización de talleres, eventos sociales, cívicos, entre otros, como son:

- Recursos financieros (becas, gasto operativo).
- Transporte para los niños, tiene la finalidad de trasladarlos a las diferentes dependencias de la UNAM.
- Instalaciones.
- Equipo de cómputo, que puede ser utilizado por niños y tutores para la realización de tareas escolares, investigaciones, así como el acceso a Internet.
- Programa Enciclomedia, este recurso se utiliza para complementar las tareas, talleres propuestos por tutores y en los temas que se le dificultan al amigo, haciendo el aprendizaje dinámico.
- Material didáctico.
- Biblioteca, que tiene el fin de fomentar el hábito de la lectura y trabajar la comprensión lectora.
- Papelería.

### 3.5 Ingreso de los universitarios al PERAJ

Para integrarse al PERAJ, se sigue un proceso; se empieza con una entrevista con el Coordinador General, quien da una introducción sobre el programa, posteriormente entrega una ficha donde el universitario proporciona datos personales. En el siguiente encuentro, el Coordinador pide dos cartas; en la primera se debe exponer los motivos por los cuales, el estudiante, quiere realizar su servicio social en dicho programa; y en la segunda, las habilidades con las que cuenta, es decir, qué sabe hacer<sup>11</sup>.

A partir de la información proporcionada, se cita a una última entrevista, en la cual se le explica al universitario que va a ser tutor y de manera más específica la forma de trabajo que se llevará a cabo durante el ciclo escolar con su amigo.

Asimismo, se prepara al universitario para que conozca los lineamientos de este programa; se les pide asistir a un taller de inducción, en el cual, se trabajan distintos aspectos que servirán de apoyo para el trabajo con los niños.

---

<sup>11</sup> Se toma en cuenta las manualidades con diferentes técnicas, la organización de juegos, planeación e impartición de talleres, entre otros.

Durante el ciclo escolar 2005 – 2006, se implementó el taller “Habilidades para la Vida”<sup>12</sup> cuyo propósito era desarrollar y fortalecer destrezas psicosociales necesarias para la construcción de procesos personales, familiares y comunitarios.

Para el ciclo 2006 – 2007, se impartió el “Taller de Formación para Tutores PERAJ”, que tuvo como objetivo definir la tutoría, entendida como un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal centradas en las necesidades de desarrollo integral del alumno.

Este taller destacó la importancia del modelo tutorial que se implementa, esto es, la tutoría entre iguales que es una modalidad de tutoría que se realiza entre estudiantes, donde el rol de tutor lo asume un estudiante experimentado y conocedor del medio, generalmente estudiante de los últimos semestres de la licenciatura; el tutorado es asumido por un alumno en proceso de integración al entorno social, al conocimiento y al desarrollo de una vida académica.

Esta modalidad se basa en una relación de igualdad dado que ambos actores son estudiantes, lo que permite que se dé de manera espontánea y con un trato igualitario, pues se rompe con la relación de autoridad que se establece entre un maestro con el alumno. Es de gran ayuda para el proceso de integración personal, familiar, social y escolar que empieza a vivir un niño de educación básica y que al entablar una relación de manera natural con otro estudiante con mayor experiencia del medio universitario, su proceso lo vivirá de mejor manera.

De acuerdo al taller, las habilidades deseables que debe poseer el universitario son las siguientes:

- Solidaridad
- Responsabilidad
- Entusiasmo

---

<sup>12</sup> Es un grupo de habilidades psicosociales que facilitan a las personas enfrentarse con éxito a las exigencias y desafíos de la vida diaria.

- Asertividad
- Respeto
- Discreción
- Flexibilidad
- Tolerancia

Así mismo se tomó en cuenta la importancia de las etapas de desarrollo del niño en las áreas<sup>13</sup>:

- Psicosocial
- Cognitiva
- Afectivo social
- Motriz
- Sexual

Este taller tuvo el fin de considerar estos aspectos del niño y entender lo que se debía hacer con ellos. Además, les sirviera de base para implementar estrategias que contribuyeran al desarrollo del infante.

### 3.6 Forma de trabajo del PERAJ.

Los niños y universitarios asisten dos veces por semana, dos horas al día. En la primera sesión se destina una hora a la realización de tareas escolares y/o dificultades con respecto a las asignaturas; la segunda hora a un taller, propuesto, elaborado e impartido por los tutores, de acuerdo al eje temático que se trabaja en el mes.

En la segunda sesión, se visita alguna de las dependencias de la Universidad, y cuando hay oportunidad algún parque o museo externo a ésta, y que de igual forma responden a la temática que se maneja.

---

<sup>13</sup> Citado en: Maya, Dolores y Marcela Valadés. *Op. Cit.* pp. 2-13.

La importancia de que correspondan, tanto al trabajo del aula PERAJ con las visitas, con la temática del mes responde a la necesidad de darle continuidad a los conocimientos que se adquieren y sirvan como retroalimentador una de otra.

Con respecto a los talleres, se les pide a los tutores, que formen equipos y que propongan los contenidos a tratar, pero que tengan que ver con las temáticas mensuales para que se les asigne una fecha de ejecución. De esta forma, el universitario aporta sus conocimientos disciplinarios y pone en práctica habilidades como la comunicación que son transmitidas a los amigos.

Los tutores adquieren el compromiso de visitar a los niños en el hogar, para conocer su dinámica familiar; de igual forma la escuela, entablar comunicación con el profesor para tener una visión de su situación académica.

Al concluir cada mes, los tutores asisten a una junta en la que exponen su experiencia con el amigo, así como las dificultades encontradas en el camino; entregan un reporte de las actividades realizadas con el niño, integrando el conocimiento que se tiene de lo personal, familiar, escolar y social. Así ha funcionado PERAJ desde sus inicios.

### 3.7 Reporte de resultados del Programa PERAJ del ciclo 2006 – 2007.

Este reporte lo realizaron dos psicólogas de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) y se basa en la aplicación e interpretación de tests que evalúan la personalidad tanto de niños como de tutores. Uno de ellos es el Inventario Multifásico de la Personalidad MMPI – Español versión corta- (Anexo 2), aplicado a los tutores. Aucaso, Depcaso (Anexo 3) y tests proyectivos como la Figura Humana y de La Familia para los niños únicamente.

El Inventario Multifásico de la Personalidad MMPI se utiliza para poder hacer el empare de niño - tutor, es decir, qué universitarios y qué niños podrían



complementarse; el Aucaso y Depcaso, así como las pruebas proyectivas se utilizan para dar a conocer las carencias afectivas que presentan los amigos.

Al finalizar el periodo del programa, se vuelven a aplicar todos los tests (retest) para revisar qué necesidades presentadas por los niños fueron cubiertas y en qué medida se cumplieron.

Según el reporte, se evaluaron a 39 niños y 22 niñas, es decir, 61 amigos; y a 91 tutores, 79 mujeres y 12 hombres<sup>14</sup>, a los cuales se les aplicaron los instrumentos ya mencionados, cuyos resultados se exponen más adelante.

Para la evaluación de la prueba de la figura humana y de la familia se consideraron indicadores que facilitaron la comparación de los rasgos de personalidad como son:

Necesidades afectivas, manejo de agresión, ansiedad, socialización, nivel de energía y de maduración; así como la relación familiar, apreciación de la realidad, distancia emocional y ansiedad en la familia, respectivamente.

Al analizar los resultados obtenidos en esta primera aplicación, se encontró que los niños, al ingresar al programa “Adopta un amig@”, demostraron tener necesidades afectivas, y de la ansiedad, eran niños introvertidos, con bajo nivel de maduración y un alto nivel de energía sin cauce.

De acuerdo a los resultados<sup>15</sup> obtenidos en el MMPI, aplicado a los tutores, se concluyó que, las mujeres, al término de su servicio social:

- Respondieron con mayor libertad a la prueba mostrándose más sinceras.
- Pudieron ser más reflexivas probablemente por las experiencias compartidas con los niños y niñas.

---

<sup>14</sup> Méndez Hernández Ruth y Patricia Osorno Velázquez. (septiembre 2006 – junio 2007). Reporte de la evaluación de la personalidad a niños y tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – PERAJ “adoptar un amig@” DGOSE, UNAM, pp. 1-6.

<sup>15</sup> Pruebas aplicadas, evaluadas y dictaminadas por las psicólogas Ruth Méndez Hernández y Patricia Osorno Velázquez, quienes trabajan en la DGOSE. Para mayor detalle véase el anexo 4.

- Presentaron una actitud más crítica ante la vida lo que favorece que estén más conscientes de sus fallas, sus problemas y sus posibles causas y en consecuencia traten de modificarlos.
- Presentaron mayor interés en reflexionar sobre sí mismas y en establecer relaciones interpersonales con profundidad y compromiso. Se atribuyó a que la convivencia con los niños y niñas las sensibilizaron al grado de ser capaces de involucrarse con ellos a nivel emocional.

Por su parte, los hombres al término de su servicio social<sup>16</sup>:

- Respondieron con mayor libertad a la prueba mostrándose más sinceros. Aunque no se encontraron diferencias significativas por el número de la muestra, en las escalas 1, 8 y 9 se observaron algunos cambios que con reserva se pueden interpretar como<sup>17</sup>:
- Necesitaron elaborar una defensa contra sus fallas, enfatizando molestias físicas, tal vez causadas por la carga de trabajo acumulada durante el tiempo del programa, así como por el estrés que representa asumir la responsabilidad de acompañar a un niño en su desarrollo.
- Incrementaron su tendencia al desarrollo de fantasías. Es probable que la relación de los tutores con los niños y niñas haya favorecido el reencuentro con su propia infancia y en consecuencia una mayor predisposición a la ensoñación.
- Se mostraron más dinámicos, con mayor energía para realizar diversas actividades.

Por otro lado, los reportes mensuales entregados por los tutores reflejan la falta de estrategias pedagógicas y de cooperación entre ellos que les permita salir a flote de las situaciones que sesión a sesión presentan con respecto a sus amigos.

El primer conflicto que demuestran es el acercamiento hacia a los niños, es decir, lograr la empatía necesaria para brindar la confianza y así conocerse,

---

<sup>16</sup> Para un mayor detalle véase anexo 4.

<sup>17</sup> Méndez Hernández Ruth y Patricio Osorno Velázquez., *Op. Cit.* pp. 5-6.

sobre todo con los niños introvertidos, pues hay estudiantes, que aún al final del programa, no lograron ese lazo afectivo que abriría las puertas al trabajo.

Otro problema, es aquel en el que los tutores no encuentran una estrategia efectiva con la cual puedan apoyar en lo académico a los infantes. Además, muchos chicos que asisten a PERAJ tienen problemas de conducta, de atención, de orden, entre otros, y los reportes solo dejan ver que se platica con ellos, pero no muestran en realidad qué acciones y/o prácticas se toman en cuenta para trabajarlo y lograr la conducta deseada<sup>18</sup>.

Veamos lo que algunos autores opinan al respecto de las limitaciones o problemas de lo tutores para realizar su función.

### 3.8 Limitaciones de los tutores

De acuerdo con las múltiples exigencias que conlleva la función tutorial, no cabe la menor duda que el ejercicio de la misma comporta una gran cantidad de dificultades que el tutor ha de superar para el buen éxito de su tarea. El ejercicio de la función genera una serie de conflictos entre los cuales se destacan<sup>19</sup>:

- ✓ Conflictos con el centro.- en los espacios escolares no se ha contemplado la figura del tutor como agente preventivo y facilitador de mejores condiciones de trabajo. Sólo se ve como un mero apoyo externo.
- ✓ Conflictos con los profesores compañeros.- la ausencia de un proyecto que conjugue las actividades tutoriales implica que la organización de los profesores sea nula. Por lo tato, no hay trabajo en equipo.

---

<sup>18</sup> Para mayor detalle véase el anexo 5. Se muestran los reportes de la tutora Gregoria Esmeralda Reyes Matamoros del periodo 2006-2007, y que refleja cómo es que comenzó la relación con el amigo, también el tipo de ayuda que brindó y el desenlace que tuvo, en este caso la deserción del infante.

<sup>19</sup> Señalados en: Torres González, José Antonio. (1996). La formación del profesor-tutor como orientador: análisis de las necesidades de formación del profesor-tutor en el marco de la atención a la diversidad para desempeñar tareas de orientación en el aula. [España: Universidad de Jaen.](#), pp. 172 -175.

- ✓ Conflictos con los padres.- se refiere al escaso involucramiento de los padres en las tareas tutoriales en beneficio de sus hijos. Suelen acudir sólo cuando hay problemas o situaciones conflictivas.
- ✓ Conflictos con respecto al contexto social.- al ambiente que rodea al niño pocas veces se muestra cooperativo o suele adaptarse a las circunstancias para que mejore la educación del niño. No se cuenta con los apoyos necesarios para el desenvolvimiento familiar.
- ✓ Los conflictos consigo mismo.- el primer conflicto surge cuando el tutor no está preparado para compaginar el trabajo docente y la función orientadora, no dispone de los medios necesarios para que la formación permanente en materia educativa sea hecha.

Ante este panorama, se puede observar que los tutores carecen de estrategias y habilidades pedagógicas que le permitan desempeñarse adecuadamente ante dichas situaciones de trabajo educativo con niños como se presentan en el PERAJ. Particularmente, la presente propuesta retoma estas interrogantes: ¿cómo afrontar la violencia escolar, las conductas incívicas o la inversión de valores?, ¿cómo puedo competir ante la desestructuración del entorno familiar y social del alumno?, ¿los principios pedagógicos, la coordinación del equipo y la transmisión de información es la adecuada?, ¿Cómo puedo dotar de habilidades ante la vida a niños con carencias de enfrentamiento?, ¿Todos los alumnos requieren tratamiento individualizado o diversificado?, ¿Cómo pueden incidir las nuevas tecnologías en el tratamiento de la diversidad?, etc.

Estas y otras interrogantes se dejan entrever en el trabajo tutorial y que conciernen al propio tutor, su carácter, formación y estrategias profesionales ante las situaciones cotidianas a las que se enfrenta. Como bien menciona Manzano (1999), “sería importante disponer del soporte informático más avanzado posible para la gestión académica de los expedientes y de los informes de evaluación, para facilitar el trabajo de los tutores... esto puede ayudar a los alumnos (universitarios) a reflexionar sobre su currículo personal,

sus capacidades y las decisiones que debe tomar para construir el currículum más adecuado a sus características personales”.<sup>20</sup>

---

<sup>20</sup> Manzano, H. (1999) “Papel de la tutoría en el tratamiento de la diversidad”. Citado en: Pere Arnaiz, I. y Joan Riart. La tutoría: de la reflexión a la práctica. Barcelona: EUB, S.L. p 84.

## CAPÍTULO 4. PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL TUTOR

---

La importancia vital de los padres en el desarrollo de los niños y la situación que, actualmente predomina en las familias mexicanas, deja entrever la necesidad de un apoyo extra que subsane -de alguna manera- las carencias que los infantes presentan en sus diferentes áreas y, que dificultan su inserción exitosa, en los ámbitos en los que se desenvolverán. A la par, existe un trabajo tutorial que, después de ser vivenciado, contribuye a la formación de los futuros tutores que se integren a este servicio social.

Por otra, - como ya se mencionó en el primer capítulo- las formas de enseñanza-aprendizaje, por sí mismas, están desvinculadas de la vida práctica, desde la educación básica (currícula e infraestructura), hasta la falta de herramientas y habilidades pedagógicas para el desarrollo profesional que sea funcional a la sociedad en que vive; planteando al tutor, enfrentarse nuevamente con ese déficit académico, que no le permitió vincularse efectivamente con su programa o tutorado.

Plantea a los universitarios, buscar alternativas de trabajo que los beneficien a ellos mismos y sus tutorados, que les permita relacionarse responsablemente en sus acciones profesionales, tener la seguridad y la convicción de una labor organizada y coherente, con estrategias para un aprendizaje eficaz y habilidades para la vida (solución de problemas, maneras de enfrentar el estrés, manejar los conflictos caseros o escolares, etc.).

En una palabra, la presente investigación delinea un esquema de trabajo que dote a los tutores de herramientas y habilidades pedagógicas comunes hacia su quehacer con los niños del PERAJ; ya que debido a la diversidad profesional de los tutores, muchos universitarios no cuentan con los conocimientos (armas necesarias para generar un aprendizaje significativo y formativo) y, por ende, apoyar adecuadamente en “adopta un amig@”.

Con la finalidad de incidir, en la formación de un tutor activo y consciente de sus propias capacidades, la investigación se apoya en tres formas de trabajo que han cobrado auge en la dotación de herramientas y desarrollo de habilidades para quienes trabajan con niños y adolescentes, las cuales son:

- ✚ La gimnasia cerebral, cuyo objetivo es “ lograr las condiciones necesarias para acelerar el aprendizaje de una manera eficaz a través de ejercicios cerebrales fáciles de ejecutar...no solo acelera el aprendizaje; también nos prepara para usar todas nuestras capacidades y talentos cuando más lo necesitamos, nos ayuda a crear redes neuronales que multiplicarán nuestras alternativas para responder a la vida y a este mundo tan diverso, logrando que el aprendizaje se convierta en una cuestión de libertad y no de condicionamiento, de crecimiento y no de almacenaje de información”.<sup>1</sup>
  
- ✚ La Programación Neurolingüística entendida como un modelo de comunicación conformado por una serie de técnicas que proporciona herramientas y habilidades para el desarrollo humano. Desde este enfoque, se estudia como nos comunicamos con nosotros mismos (comunicación intrapersonal), así como con otros (comunicación interpersonal), y cómo esto es determinante en los diversos resultados que obtenemos en diferentes ámbitos de nuestra vida.<sup>2</sup>
  
- ✚ La inteligencia emocional la cual se define como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

Éstas serán las herramientas que se propongan y que maneje el tutor para realizar su práctica exitosamente. Además, de destacar la importancia del papel de éste ante los nuevos retos de la educación, los ámbitos o áreas que

---

<sup>1</sup> Ibarra, Luz M<sup>a</sup>. (1999) Aprender mejor con gimnasia cerebral. México: Garnik Ediciones, p. 11.

<sup>2</sup> *Ibidem*. p. 58.

puede abarcar y las habilidades que puede desarrollar para sí mismo (como profesionalista) y para los chicos que asistirá en el programa PERAJ.

#### 4.1 Importancia del tutor

Actualmente, varias instituciones educativas están implementando programas de tutoría, dado que resultan ser un importante recurso para apoyar de manera personalizada a los estudiantes y atender aquellas necesidades que enfrentan durante su proceso de formación<sup>3</sup>.

La tutoría trae consigo una serie de beneficios no solo para quien va dirigida sino también para quien la ejerce. La utilidad de esta modalidad hace de ella un recurso significativo para programas de mejora académica, es por ello, de suma importancia ofrecer capacitación a los tutores para que el trabajo realizado con los niños sí rinda frutos.

Considerando que el tutor tiene una participación amplia e interactiva en la que rescata su propia experiencia como estudiante y acompaña a un amigo a partir de acciones que conlleven al desarrollo académico, emocional y social de niños de primaria, es importante reflexionar y analizar las características personales que conforman el perfil del tutor. Pues el trabajo que realiza es de forma individual y grupal.

Individualmente, se trabaja lo escolar, es decir, el tutor ayuda al amigo a realizar las tareas del día, de esta manera, el programa pretende formar un hábito en cuanto a su realización; así mismo se intenta ayudar a las dificultades que tenga el amigo en las asignaturas, como son matemáticas, español, historia, entre otras. Sin embargo, el tiempo que se destina es insuficiente, además se debe de detectar cuales son las áreas de oportunidad primordiales en las que se necesita el apoyo.

---

<sup>3</sup> Citado en: Maya, Dolores y Marcela Valadés. *Op. Cit.* pp. 7-13.



En cuanto a lo grupal, se imparten talleres enfocados a los niños, con diversas temáticas que le ayudarán a su formación integral; también se realizan visitas a las diferentes dependencias de la UNAM con el fin de contribuir a dicho desarrollo. La selección de los talleres y visitas están planeadas mensualmente y responden a una temática, que va ligada a las actividades de carácter cívico o social de la Universidad y/o instituciones de educación básica.

Es justamente aquí, donde el énfasis en el tutor recae, ya que pretende fomentar y desarrollar en los niños la parte activa o dinámica dentro de cualquier aspecto de su vida; llámese educación, relaciones, vínculos, aprendizaje, retos, circunstancias que se le presenten. Como se mencionó, la educación no es sólo memorizar conocimientos, sino integrarlos a la propia experiencia y, a partir de ello, generar estrategias, habilidades y fortalezas que permitan al niño ir más allá de su instrucción formal o escolarizada.

El resultado de este trabajo, tal vez, no suele reflejarse completamente en lo inmediato, pero ya algunos estudios<sup>4</sup> muestran que si no se forma a un individuo desde las etapas más tempranas, difícilmente se desenvolverá integralmente en su vida. Los resultados de este viejo sistema son claros:

- La rigidez, las formas pasivas de inscripción del niño en el proceso educativo y los métodos memorísticos e inhibitorios de la creatividad.
- No saber para que son útiles los conocimientos que se imparten y por lo tanto se vuelven tediosos.
- La creencia del niño que la sabiduría la tiene otro y que él sólo debe adquirirla.
- Cuando se llega a la vida adulta, no se tienen las estrategias adecuadas para responder a un trabajo especializado.
- La escasa escolaridad ante un trabajo demandante de profesionales.

---

4 Véase Pérez Pascual, Rafael (2007) "La educación en el México del año 2000". Disponible en: [www.rolandocordera.org.mx/confi/perez.htm](http://www.rolandocordera.org.mx/confi/perez.htm), 14 de julio de 2007. También, Padilla, Lilia (2001). Aspectos sociales de la población en México. México: Educación y Cultura. pp. 56-63.

Esto demanda, la enorme necesidad de dirigir a las futuras generaciones a revisar sus propias habilidades o estrategias para salir adelante en un mundo globalizado y altos niveles de competencia. Desde la etapa más temprana, el niño debe saber que él es causante y consecuente de sus actos, así como, dirigir su vida hacia algo favorecedor y mejorando su calidad de vida.

Como bien menciona Delval (1997), “el aprendizaje es siempre el resultado de la propia actividad. Los demás nos dan los elementos, nos apoyan, pero somos nosotros mismos los que tenemos que aprender. Por ello, el desarrollo del individuo está ligado indisociablemente a su capacidad de aprender y a las habilidades que se dominan”.<sup>5</sup>

Quedando claro el fin propuesto de la educación y, por ende, de una tutoría, ahora concentrémonos en formar a esos jóvenes que emprenderán dicha tarea, ya que su papel es muy importante para la consecución de este objetivo. Para ello, debe conocer bien la cultura humana y tomar en cuenta las características propias del tutorado. Con base en esto, deberá desarrollar estrategias que fomenten la participación activa, la crítica constructiva, descubriendo como se adquiere la habilidad de pensar por sí mismo y de convertirse en un ser autónomo.

Tiene que ser también un organizador, un creador de situaciones, un animador de un grupo social que vive dentro del espacio de enseñanza, lo cual es una habilidad de naturaleza distinta que el puro conocimiento teórico.

Así pues, renovar la formación de los tutores, darles mejores condiciones materiales y morales de trabajo, son condiciones indispensables previas para mejorar la educación de acuerdo con las necesidades de nuestra sociedad. Definamos ahora, lo que es un tutor bajo esta propuesta.

#### 4.2 Definición de tutoría

---

<sup>5</sup> Delval, Juan (1997) Los fines de la educación. México: Siglo XXI. p. 43.

Desde la perspectiva lingüística, la palabra tutor puede significar “velar por, protegerse, defender”, etc. Es como el sustituto de los padres, es decir, es cualquier persona que preste ayuda y protección a un sujeto, guiándole en su proceso de vida, en su toma de decisiones. El tutor es una persona que ofrece apoyo, protección y guía a otra en un momento en que es incapaz de autogobernarse. La tutela o cargo de tutor, desde el derecho romano, se basa en la autoridad que ejerce una persona sobre otra por la ausencia del padre, con la finalidad de posibilitar la administración de bienes. También, puede el tutor ser la persona que actúa de consejero o el que sirve de ayo o guía<sup>6</sup>.

A partir de esta postura, la tutoría y, por ende, al tutor, se ha reconceptualizado de acuerdo a los momentos históricos en que se requiere, los cuales reflejan un perfil administrativo, asistencial y educativo:

#### Carácter administrativo

- Un cargo que se adquiere en función de la relación personal que se establece con otro.
- El otro es una persona aún incompleta para autogobernarse.
- La incapacidad de gobierno basada en la minoría de edad es un concepto progresivamente inútil a medida que el sujeto, va acercándose a la mayoría de edad.

#### Carácter asistencial

- El menor de edad camina hacia su autogobierno.
- El tutor protege, ayuda y defiende al otro, de manera que podemos decir que su función es la de proteger y estimular sus bienes.
- La acción del tutor es progresivamente inútil a medida que el otro avanza hasta su autogobierno.

---

<sup>6</sup> Torres González, José Antonio. (1996). La formación del profesor-tutor como orientador: análisis de las necesidades de formación del Profesor-tutor en el marco de la atención a la diversidad para desempeñar tareas de orientación en el aula. España: Universidad de Jaen., pp. 168-169.

- El tutor asume una función de autoridad dada su superioridad madurativa en la relación con el tutelado.

#### Carácter educativo

- Ayuda en la toma de decisiones.
- Guía en los procesos.
- Orienta en el sendero del aprendizaje.
- Anima ante posibles faltas de interés o desmotivación.

Las dos primeras aluden al tutor como un agente a cargo de alguien que no es capaz de cuidarse a sí mismo, ya que está carente de padres y conforme adquiere la mayoría de edad ya no es útil. En cambio, el tercer perfil requiere la tutoría, independientemente, de la existencia de los padres, puesto que está enfocada al proceso evolutivo del individuo y estimula la forma de apropiación del mundo. Por lo tanto, esta abierto a cualquier persona que requiera de este apoyo.

Torres (1996), realiza una revisión de las definiciones del tutor, las cuales serán retomadas debido a su importancia para esta investigación, desde el punto de vista escolar. Una de ellas, es referida por Jones (1961), donde el tutor es “un experto, cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad”.

Burges (1970), menciona que “el tutor permanecerá junto a sus alumnos mientras estén en la escuela, se esforzará para llegar a conocerlos de tal manera que esté en condiciones de informar; no solo del progreso general de sus estudios, sino de su desarrollo como personas, y probablemente será la persona a la que los alumnos acudan en un momento de dificultad”.

Artigot (1973), señala que “es un profesor –aunque no todo profesor tiene por qué ser tutor- que, además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza que el centro donde trabaja le encomiende, se encarga de atender

diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases”.

Foulquie (1976), lo describe como “profesor encargado de centralizar las informaciones relativas a los alumnos de una clase en la cual imparte ciertas asignaturas, comunicarlas a quien proceda y dar los consejos que tal información le permite”.

Schmalfuss (1979), fundamenta que es “persona que aconseja en todo lo relacionado con la educación a los escolares y a los profesores cuando han de tomarse decisiones importantes respecto a la admisión en la escuela y la marcha del curso escolar. Da consejos al estudiante en la elección de materias, según sus capacidades específicas al decidir una carrera y en las dificultades que aparecen en el rendimiento cuando desarrolló su personalidad”.

Finalmente, Lázaro y Asensi (1989), sugieren que es una “actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”.

Analizando estas definiciones, podemos considerar que el tutor es la persona principal de un grupo de alumnos, encargado de una serie de actividades burocráticas y de relación. Además, de utilizar un procedimiento de enseñanza, atendiendo las características de cada individuo. También orienta al educando y a las personas que tienen que ver con su desarrollo, por lo tanto, puede colaborar, ser asistido por todos los copartícipes de la educación del niño.

Por lo tanto, se concluye que un tutor es la persona que mejor puede conocer a sus tutorados. El más capacitado para prestar la ayuda necesaria a cada sujeto en cada momento, quien establece posibilidades y sugerencias y quien asume la responsabilidad de ejercer esa orientación de una manera directa e inmediata: “el tutor es coordinador, orientador, instructor, educador,

organizador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor de grupo y dinamizador de relaciones humanas”<sup>7</sup>.

#### 4.3 Perfil y habilidades del tutor

El tutor debe poseer aptitudes, cualidades de pensamiento y carácter que le hacen especialmente competente para desarrollar las tareas que implica la acción tutorial. Asimismo, conocimientos adecuados al ejercicio de su actividad profesional como son: dinámicas de grupo, habilidades sociales, etapas evolutivas, entre otros; ya que le permitirán sentirse seguro con respecto a los otros. Debe tener una madurez afectiva y personal adecuada.

Galve Manzano y García Pérez (1992)<sup>8</sup>, muestran el perfil que debe poseer un tutor:

Debe ser:

- ⇒ Comprensivo (no ingenuo).
- ⇒ Con mentalidad abierta, capaz de sintonizar con la edad de sus alumnos (intereses y actitudes).
- ⇒ Flexible, no rígido.
- ⇒ Buen observador (de los progresos y dificultades).
- ⇒ Firme, no voluble.
- ⇒ Confiable (sin entrometerse en la vida del alumno, pero haciéndose merecedor de su confianza).
- ⇒ Amable, siempre.
- ⇒ Hábil para sugerir y no para imponer.
- ⇒ Asertivo, seguro de sí mismo, no agresivo ni pasivo.

Debe saber:

---

<sup>7</sup> *Ibidem*, p. 172.

<sup>8</sup> Galve Manzano, José Luis y Manuel García Pérez. (1992) La acción tutorial: en la enseñanza no universitaria: de 3 a 18 años. Madrid: CEPE, pp.24-25.

- ⇒ Transmitir afecto sin llegar a ser sobreprotector.
- ⇒ Ejercer la autoridad en el momento adecuado (nunca deberá actuar autoritariamente).
- ⇒ Ayudar al alumno en el mayor número posible de áreas de su vida.
- ⇒ Motivar y activar al alumno sin crearle ansiedad.
- ⇒ Educar: formar e informar. Ayudar a aprender.
- ⇒ Exigir sin tener que castigar.
- ⇒ Prestar atención en el momento adecuado, ya que la atención es un reforzador positivo que contribuye al mantenimiento tanto de conductas adecuadas como inadecuadas.
- ⇒ Cuáles son las contradicciones e inseguridades de cada edad.
- ⇒ Elogiar, valorar, pero sin adular.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1990)<sup>9</sup>, los individuos deben adquirir habilidades para la vida, pues tienen un gran valor para la promoción de la salud y el desarrollo integral de los individuos, denominándolas “destrezas psicosociales”. Éstas, permiten transformar conocimientos, actitudes y valores en habilidades, que favorecen la solución de diversas situaciones.

Las destrezas psicosociales necesarias para enfrentar con éxito los desafíos de la vida diaria son muchas y muy diversas, y su naturaleza depende en gran medida del contexto social y cultural, las cuales son:<sup>10</sup>

- Conocimiento de sí mismo. Implica reconocer en sí mismo el carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. Desarrollar un mayor conocimiento personal facilita reconocer los momentos de preocupación o tensión. A menudo este conocimiento es un requisito de la comunicación efectiva, las relaciones interpersonales y la capacidad para desarrollar empatía hacia los demás.
- Empatía. Implica ponerse en el lugar del otro y comprender mejor sus puntos de vista, emociones y reacciones. Comprender que la diferencia

<sup>9</sup> Disponible en: [http://www.paho.org/Spanish/DBI/PC579/PC579\\_04.pdf](http://www.paho.org/Spanish/DBI/PC579/PC579_04.pdf). 21 de marzo de 2008.

<sup>10</sup> Méndez Hernández Ruth y Patricia Osorno Velázquez. (2005). Taller para alumnos “Habilidades para la Vida”. UNAM, DGOSE, pp. 1-13.

es intrínseca a la existencia humana y un factor de crecimiento personal y social.

- Comunicación efectiva. Tiene que ver con la capacidad de expresarse utilizando el lenguaje verbal y no verbal, en forma apropiada a la cultura y a las situaciones; implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a las personas a alcanzar sus objetivos. También se relaciona con la capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad.
- Relaciones interpersonales. Es la habilidad que favorece la interacción con las personas en forma positiva, que permite iniciar y mantener relaciones amistosas que son significativas para el bienestar mental y social, conservar buenas relaciones con los miembros de la familia que son fuente importante de apoyo social, y ser capaces de terminar relaciones de manera constructiva.
- Toma de decisiones. Facilita manejar constructivamente las decisiones respecto de nuestras vidas y la de los demás, evaluando opciones y las consecuencias que éstas podrían tener.
- Solución de problemas y conflictos. Esta habilidad permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Los problemas importantes que no se resuelven pueden convertirse en una fuente de malestar físico, mental y conflictos psicosociales.
- Pensamiento creativo. Es indispensable para tomar decisiones y resolver problemas. Permite que los estudiantes exploren todas las alternativas posibles y sus consecuencias. Ayuda a los estudiantes a ver más allá de su experiencia personal.
- Pensamiento crítico. Ayuda a los estudiantes a analizar objetivamente la información disponible junto con sus propias experiencias. Esa capacidad permite reconocer los factores que influyen en el comportamiento, como los valores sociales, la influencia de los compañeros y de los medios de comunicación masiva.
- Manejo de sentimientos y emociones. Es la habilidad que nos permite reconocer nuestros sentimientos y emociones y la de los demás; a ser conscientes de cómo influyen en nuestro comportamiento social y a responder a ellos en forma apropiada.



- Manejo de tensiones o estrés. Se refiere al reconocimiento de las fuentes de estrés y sus efectos en la vida para desarrollar una mayor capacidad para responder a ellas y controlar el nivel de tensión; realizar acciones que la reduzcan como aprender a relajarnos para que la salud no se vea afectada.

Es importante mencionar que una misma habilidad tiene aplicación en el manejo de distintas situaciones cotidianas y de riesgo psicosocial comunes durante la niñez y la adolescencia. Del mismo modo una misma situación de riesgo puede enfrentarse con distintas habilidades para la vida.

Por su parte, Torres González (1996)<sup>11</sup>, destaca las habilidades deseables del tutor de acuerdo a la orientación personal y escolar que se le brinde al tutorando:

#### 1) Orientación personal

- ✓ Establecer los mecanismos necesarios para conocer las aptitudes, los intereses, los valores, personalidad, etc.
- ✓ Crear un clima que favorezca el estudio y las decisiones vitales y profesionales.
- ✓ Fomentar momentos de reflexión y autoconocimiento estimuladores de la autoestima.
- ✓ Desarrollar la capacidad para las prácticas democráticas y solidarias.
- ✓ Enseñar a valorar la importancia del grupo y de la norma.

#### 2) Orientación escolar

- ✓ Interpretar adecuadamente el registro personal del alumno.
- ✓ Ayudar al alumno en la elección de actividades escolares y en su secuencialización.
- ✓ Ayudar a resolver problemas de aprendizaje, aplicando y desarrollando técnicas de estudio.

---

<sup>11</sup> Torres González., *Op. Cit.* pp. 179-180.

- ✓ Ayudar a los alumnos con deficiencias respecto a su proceso de integración.
- ✓ Aprovechas las oportunidades para propiciar la socialización del grupo.
- ✓ Procurar interrelación entre las diferentes materias o asignaturas, para hacer significativo el aprendizaje.
- ✓ Reforzar la utilización de técnicas de estudio en grupo.
- ✓ Apreciar y valorar las diferencias individuales de los alumnos y sus conductas positivas en el grupo.

Todas estas características engloban a un tutor más dinámico, activo en sus estrategias, con habilidades de observación de reacciones, identificación de necesidades, acciones preventivas y remediadoras, así como, una amplia participación en programas de orientación que van ligados a las demandas implícitas en el logro de la educación.

Como bien menciona Lowe (1995), el tutor es un facilitador de experiencias, las organiza, las relaciona, las comparte y difunde con todos los que intervienen en el acto de la educación.<sup>12</sup>

#### 4.4 Funciones del tutor

Al delimitar las habilidades del tutor, también es necesario, definir sus nuevas funciones hacia el cumplimiento de esta tarea: la educación. Son variadas las opiniones al respecto, que van desde una atención grupal hasta una individualizada, según las condiciones que se presenten. Sin embargo, particularizar estas necesidades, es la dirección a la que apuntan los distintos autores de la materia y, en lo posible, generar una alternativa grupal de aplicación.

Así pues, se presentan sus funciones por áreas de trabajo, objetivos y al tipo de tutorías, de acuerdo a las cuales se podrá retomar la más adecuada para

---

<sup>12</sup> Lowe, Polly (1995) Apoyo educativo y tutoría en secundaria. Madrid: Narcea Ediciones., p. 92.

ello. El tutor es el encargado de conjugar y desarrollar los objetivos, contenidos, orientaciones didácticas y metodológicas, y evaluación para su grupo.

Las funciones que se indican a continuación se intensifican dependiendo de la etapa en que se desarrolle, de los medios reales de la institución y el grado escolar de cada niño<sup>13</sup>:

Funciones del tutor respecto a los profesores.

- ✓ Coordinar adecuadamente las programaciones con el grupo de alumnos, especialmente de aquellos educandos con necesidades educativas especiales.
- ✓ Coordinar el proceso evaluador desarrollado por los profesores de su grupo-clase, así como en general recabar la información acerca de cada alumno.
- ✓ Posibilitar líneas de acción común con el resto de los tutores que deben quedar reflejadas en el marco del proyecto educativo.
- ✓ Elaborar un plan de acción tutorial concensuado, priorizando funciones y labores hasta su implantación general.
- ✓ Contribuir en la programación de objetivos curriculares y aspectos metodológicos que se desarrollarán en las distintas áreas. En especial actividades y materiales así como su temporalización y recursos necesarios.
- ✓ Evaluación continua que sea formativa y orientativa.

Funciones del tutor con respecto a los padres:

- ✓ Fomentar y contribuir al establecimiento de unas relaciones adecuadas con los padres de los alumnos, facilitadoras de la conexión familiar-centro.
- ✓ Implicar en la medida posible a los padres en labores de apoyo al aprendizaje y orientación de sus hijos (tratando al menos de que las conozcan, y así no interfieran en la dinámica general del centro).

---

<sup>13</sup> Véase Galve, J y Manuel García. *Op. Cit.* pp. 25-29.

- ✓ Informar, asesorar y orientar a los padres en todos aquellos asuntos que afectan a sus hijos.
- ✓ Organizar una reunión al comienzo del curso para informarles acerca del plan general de actuación del equipo.
- ✓ Se les informara sobre el horario de visita, así como de los alumnos, calendario de evaluaciones y normas sobre el control de asistencia.
- ✓ Se les comentará con una breve introducción, las características de la edad y nivel escolar en que se encuentran sus hijos. Así mismo sobre los objetivos pedagógicos del nivel actual y tutoriales que se van a realizar.
- ✓ Realizar entrevistas individuales con los padres bien a petición del tutor(a) o de ellos mismos.
- ✓ Realizar una reunión grupal por evaluación o trimestre.

#### Funciones del tutor respecto de los alumnos:

- ✓ Fomentar y facilitar la integración de los alumnos en su clase (grupo tutorial) y en la dinámica general del centro.
- ✓ Contribuir a la individualización y personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Realizar el seguimiento de los procesos de aprendizaje en sus alumnos, colaborando en la detección de las dificultades de aprendizaje y de las necesidades educativas especiales con la finalidad de elaborar las respuestas educativas pertinentes, recabando si fue adecuado el asesoramiento y apoyo del departamento de orientación y profesores de apoyo.
- ✓ Coordinar el proceso de evaluación de sus alumnos.
- ✓ Asesorar y orientar a sus alumnos sobre la promoción de un ciclo a otro.
- ✓ Favorecer y apoyar los procesos de maduración y orientación vocacional.
- ✓ Fomentar el desarrollo de actitudes participativas en el centro y en su entorno social y cultural.
- ✓ Organizar actividades de bienvenida a principios de curso.
- ✓ Comentar la carta de derechos y deberes.

- ✓ Explicar las funciones y tareas de la acción tutorial, pidiéndoles que sugieran en el momento o posterior a las actividades si así lo creen pertinente.
- ✓ Conocer individualmente las relaciones de cada miembro con el grupo con su entorno socio-familiar para favorecer su adaptación.
- ✓ Desarrollar técnicas grupales para lograr una mayor cohesión e integración del grupo.
- ✓ Complementar el expediente personal de cada alumno donde se reflejen sus antecedentes personales y escolares, sus niveles aptitudinales y curriculares, las informaciones aportadas por los tutores anteriores.
- ✓ Analizar y valorar con los demás profesores las dificultades de cada uno de sus alumnos buscando si procede los apoyos y asesoramientos necesarios.
- ✓ Fomentar en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, favoreciendo su autoestima, auto concepto, asertividad y auto control ante las dificultades diarias que se le presenten.
- ✓ Preparar con sus alumnos las sesiones de evaluación con el posterior comentario de los resultados.
- ✓ Solicitar de su grupo de alumnos que planteen individual y colectivamente sus dificultades, necesidades y expectativas, tratando de buscar con ellos soluciones y líneas de acción.
- ✓ Promover el desarrollo de actividades extraescolares.

De acuerdo a la definición de tutoría, así como de las habilidades deseables que al tutor le corresponden y las funciones que debe cumplir, se proponen tres estrategias, las cuales brindarán las herramientas que les permitirá un desarrollo personal, el cual, posteriormente podrán transmitir a los niños PERAJ contribuyendo así a un apoyo efectivo.

#### 4.5 Estrategias psicopedagógicas de trabajo para el tutor

Las estrategias que se proponen en la presente investigación, son la gimnasia cerebral, la programación neurolingüística y la inteligencia emocional. Esto debido a que rescata áreas importantes para la educación, como son: las relaciones personales, la empatía, el autoconocimiento, el autocontrol, las

habilidades sociales, la solución de problemas, motivación, ejercitar los hemisferios cerebrales para un mejor aprovechamiento del conocimiento mediante la observación de imágenes, percepción de sonidos y sensaciones hacia un aprendizaje significativo.

Se trata de crear una coherencia entre el cuerpo y la mente, entre lo que se piensa y se realiza para crear individuos más responsables de sus actos y tengan la facilidad de involucrarse en sus propios procesos educacionales. Además, se toma en cuenta, las diferentes formas de aprendizaje del ser humano que son<sup>14</sup>:

- VISUAL: Son aquellas personas que prefieren, de todo lo que ocurre en el mundo interno y externo, "lo que se ve". Son los que necesitan ser mirados cuando les estamos hablando o cuando lo hacen ellos, es decir, tienen que ver que se les está prestando atención. Necesitan ser mirados para sentirse queridos, son las personas que dicen cosas como "mira", "necesito que me aclares tu enfoque sobre", etc. Hablan más rápido y tienen un volumen más alto, piensan en imágenes y muchas cosas al mismo tiempo. Generalmente empiezan una frase y antes de terminarla pasan a otra, y así constantemente, van como picando distintas cosas sin concluir nada e inclusive no les alcanzan las palabras, de la misma manera les ocurre cuando escriben.
- AUDITIVOS: Estas personas tienen un ritmo intermedio, no son ni tan rápidos como los visuales, ni tan lentos como los kinestésicos. Son los que necesitan un "aha...", "mmm...", es decir una comprobación auditiva que les dé la pauta que el otro está con ellos, que les presta atención. Además son aquellos que usan palabras como "me hizo clic", "escúchame", "me suena", palabras que describen lo auditivo. Los auditivos piensan de manera secuencial, una cosa por vez, si no terminan una idea no pasan a la otra. Por eso más de una vez ponen nervioso a los visuales, ya que estos van más rápidos, el pensamiento

---

<sup>14</sup> Ibarra, Luz María. (2001) Aprende fácilmente con tus imágenes, sonidos y sensaciones. México: Garnik Ediciones., pp. 135-140.

va más rápido. En cambio el auditivo es más profundo comparado con el visual.

- **KINESTÉSICOS:** Tienen mucha capacidad de concentración, son lo que más contacto físico necesitan. Son los que nos dan una palmadita en la espalda y nos preguntan "¿cómo estás?"; además son los que se van a sentir atendidos cuando se interesen en algunas de sus sensaciones. Usan palabras como "me siento de tal manera", "me puso la piel de gallina tal cosa" o "me huele mal este proyecto". Todo es a través de las sensaciones.

Todos tenemos tres sistemas representacionales y a lo largo de la vida se van desarrollando más uno que otros y esto depende de diferentes cosas: de las personas que tenemos alrededor, de la experiencia laboral, inclusive hasta de los docentes. Existen familias que pueden ser más visuales, más auditivas o más kinestésicas.

Los autores, toman en cuenta estas diferencias en las formas de "aprehender la vida" y las incluyen como medios adaptables a los fines propuestos por la educación. Muestran estas estrategias, las presentan paso a paso de forma entendible a las personas que quieran practicarla, pues solo así es que se pueden integrar a la vida diaria; así mismo permiten conocer nuestro propio proceso, es decir, qué habilidades se van adquiriendo y sorteando los obstáculos que se anteponen a su desarrollo.

La gimnasia cerebral permite ocuparnos de la parte intelectual del sujeto al estimular los hemisferios del cerebro y que brindarán una apertura para contribuir al aprendizaje.

La inteligencia emocional abarca la otra parte, de la que generalmente no se ocupa al creerla innecesaria, es decir, cómo enfrentar situaciones que pueden producir un bloqueo en el sujeto para una situación de aprendizaje, así mismo pretende mejorar las relaciones intra e interpersonales de los sujetos.

En cuanto a la programación neurolingüística, estudia cómo nos comunicamos con nosotros mismos (comunicación intrapersonal) y por ende cómo nos comunicamos con otros (comunicación interpersonal), y cómo esto es determinante en los diversos resultados que obtenemos en diferentes ámbitos de nuestra vida. Veamos más detalladamente cada una de éstas.

#### 4.5.1 Gimnasia cerebral

De acuerdo con Paul Dennison y su mujer Gail, psicólogos educacionales norteamericanos, crearon una serie de ejercicios basados en movimientos corporales destinados a crear las conexiones neuronales necesarias para aprender una habilidad potenciando así el aprendizaje. A estos ejercicios los denominaron Brain Gym - Gimnasia Cerebral<sup>15</sup>.

Para entender como funcionan estos ejercicios necesitamos conocer de forma sencilla el funcionamiento del cerebro. Éste se puede explicar desde diferentes teorías y Gimnasia Cerebral lo hace desde la teoría del cerebro triuno, desarrollada por Paul McLean, neurofisiólogo estadounidense, que se basa en el desarrollo evolutivo del cerebro, es decir, en la evolución de este órgano y sus funciones desde los reptiles hasta nosotros, mamíferos inteligentes.

Según esta teoría, el cerebro está dividido en tres partes o dimensiones, cada una con distintas funciones. El reptiliano, la parte más antigua del cerebro que controla las reacciones instintivas y las funciones básicas (ritmo cardíaco, respiración, temperatura, etc.). El sistema límbico, que aparece con los mamíferos y que regula las emociones, la memoria, las relaciones sociales y sexuales, etc. La última parte en desarrollarse en el cerebro ha sido el neocortex, que nos da la capacidad del pensamiento, tanto racional como creativo. Gracias a él somos capaces de escribir, hablar, leer, inventar, crear y realizar aquellas actividades que requieran destrezas.

---

<sup>15</sup> Disponible en: [www.monografias.com/trabajos6/comportamientohumano.shtml](http://www.monografias.com/trabajos6/comportamientohumano.shtml). 21 de abril de 2007.



Estas tres dimensiones son interdependientes. Los sentidos captan el exterior y envían la información al cerebro. Esta información llega primero al reptiliano, que la filtra y, si no la percibe como un peligro, la pasa al sistema límbico. Aquí se asocian las emociones y memorias pertinentes y entonces es cuando la información llega al neocórtex y se crea un pensamiento lógico y creativo. Pero cuando una situación la percibimos como una amenaza, la reacción instintiva del cerebro reptiliano es bloquearse, minimizando las capacidades de los dos sistemas siguientes. Esto hace que el bloqueo disminuya la posibilidad de aprendizaje y acción.

Paul Dennison, basa la Gimnasia Cerebral en ejercicios que integran las 3 partes del cerebro para hacer que estén equilibradas y en correcto funcionamiento, es decir, evitar que nuestro pensamiento sea demasiado frío y calculador bloqueando las emociones o por el contrario que las emociones nos desborden y no nos permitan pensar con claridad o que ante una situación que nosotros percibimos amenazante nos congelemos. La práctica de los ejercicios de Gimnasia Cerebral hace que todas las dimensiones estén equilibradas y no haya bloqueos.

En el cerebro y en nuestro cuerpo este aprendizaje toma forma de comunicación entre neuronas, que son células especializadas adaptadas específicamente para transmitir mensajes eléctricos a través de todo el cuerpo por medio de unas ramificaciones que poseen llamadas dendritas.

El número de dendritas varía de doce a miles por célula nerviosa. Cada neurona puede completar desde mil hasta diez mil sinapsis (conexión entre una neurona y otra) y recibir información de otras mil neuronas. Este proceso de conexión de las neuronas y sus redes, es en realidad aprendizaje y pensamiento.

Luz María Ibarra (1999)<sup>16</sup>, dice que la primera vez que aprendemos algo lo hacemos lentamente, con cierto ritmo; pero cuando se activan repentinamente

---

<sup>16</sup> Ibarra, Luz María. Aprende mejor con gimnasia cerebral. *Op. Cit.* pp. 13-20.

las neuronas se producirá más mielina (sustancia que incrementa la velocidad de la transmisión de los impulsos nerviosos) y con ello se flexibiliza el sistema nervioso para diseñarlo bajo nuestras propias elecciones e intereses.

Es a través de los sistemas sensoriomotores como se experimenta el mundo y se afirma que el pensamiento, la creatividad y el aprendizaje surgen de la experiencia.

Por consiguiente, es primordial crear ambientes donde la experiencia sensorial sea rica y libre, donde existe la posibilidad de formar patrones de aprendizaje complejos. Utilizando cada uno de los sentidos: oliendo, probando, escuchando, viendo, tocando todas esas sensaciones van haciendo que nuestro cuerpo se apropie de lo que nos rodea y las devolvemos aplicándolas al mundo. Una vez que se ha creado esa conexión que da solución a un problema, el cambio producido por Gimnasia Cerebral es permanente.

Otro aspecto importante a considerar dentro de esta estrategia, es el movimiento que se convierte en un enlace vital para el aprendizaje y el proceso cerebral. El pensamiento se manifiesta en acción que incluye desde el movimiento de las células hasta los impulsos eléctricos que se desprenden y se contraen en movimientos específicos (caminar, mover los brazos, voltear hacia atrás, cerrar los ojos, cantar, dibujar, hacer deporte, etc.).

La poderosa conexión entre el ejercicio y el cerebro estimula el crecimiento y desarrollo del cerebro joven y también previene el deterioro de cerebros ya viejos. Los movimientos musculares coordinados activan la producción de neurotrofinas, que son sustancias naturales que estimulan el crecimiento de células nerviosas e incrementan el número de conexiones neuronales en el cerebro.

Cada vez que nos movemos de manera organizada y, con gracia, se activa todo el cerebro y se produce la integración, la puerta para el aprendizaje se abre de manera natural y espontánea. Este constituye un llamado para que las actividades artísticas o atléticas que integran muchas formas de conocimiento

se les dedique el tiempo necesario dentro de la educación y se les otorgue la importancia vital que tienen en el aprendizaje.

También esta técnica tiene como fuentes a la programación neuolingüística y a la inteligencia emocional ya que proporcionan herramientas y habilidades para desarrollar estados de excelencia individual y grupal. Implica la dinámica fundamental de los procesos neurológicos que sostienen la actividad de los sentidos, por que al repetirse el circuito de comunicación forma en el cerebro una serie de programas que dan respuestas concretas.

Se pueden resolver problemas como la dislexia, hiperactividad, déficit de atención y mejorar habilidades como la concentración, organización, lectura o escritura, etc. También es útil para resolver problemas emocionales y aumentar la eficacia en todos aquellos campos que uno desee, como mayor rendimiento en el trabajo, facilidad en los estudios, agilidad en deportes, mejora del ritmo, de la visión, de la coordinación, etc.<sup>17</sup>

Para niños y jóvenes, entre 5 y 25 años, les capacita para una mejor atención, concentración, memoria, para integrarse con los compañeros de clase; además, optimizar la relación con los padres, tutores, profesores o hermanos, para subir su autoestima y sentirse mejor con ellos mismos.

En los jóvenes, entre 26 y 35 años, les ayuda a tener confianza en las entrevistas de trabajo, hablar en público con soltura y seguridad, mejorar las relaciones con sus jefes y posibles parejas, desarrollar sus capacidades en el trabajo y relacionarse en grupos nuevos con facilidad.

En los adultos, entre 36 y 65 años, les ayuda en aquellas cuestiones que van surgiendo y, que hasta ahora, no habían necesitado aprender o que quieren mejorar en algún aspecto de su persona.

---

<sup>17</sup> Disponible en: [www.monografias.com/trabajos6/comportamientohumano.shtml](http://www.monografias.com/trabajos6/comportamientohumano.shtml). 21 de abril de 2007.

En las personas mayores, les ayuda a controlar el estrés diario les hace mermar sus facultades, recuperándolas o reforzándolas; tales como la motricidad, pérdida de memoria, concentración, alguna ligera dislalia.

A continuación se presentarán algunos ejercicios que son representativos para el desarrollo de las siguientes habilidades, necesarias para el tutor, cabe mencionar que hay otros que desarrollan otras habilidades.<sup>18</sup>

⇒ Gateo cruzado

Este ejercicio permite que los hemisferios cerebrales se activan y comunican, facilita el balance de la activación nerviosa, se forman más redes nerviosas, prepara al cerebro para un mayor nivel de razonamiento, es excelente para activar el funcionamiento mente – cuerpo, antes de llevar acabo actividades físicas como deporte o bailar.

Pasos:

Los movimientos del gateo cruzado deben efectuarse como en cámara lenta.

En posición firme toca con el codo derecho la rodilla izquierda.

Regresa a la postura inicial.

Con el codo izquierdo toca la rodilla derecha.

Regresa a la posición inicial.

⇒ Cuatro ejercicios para los ojos

Ayuda a la visualización, conecta al cerebro integralmente, enriquece las representaciones cerebrales, activa las terminaciones neuronales, alerta al sistema nervioso y estimula la creatividad.

Pasos:

Ejecuta en orden los movimientos de los ojos.

---

<sup>18</sup> Ibarra., *Op. Cit.* pp.69-93.

Movimiento 1.- mueve los ojos por la derecha hacia arriba y a la izquierda.

Movimiento 2.- mueve los ojos formando un triángulo.

Movimiento 3.- mueve los ojos formando un cuadrado.

Movimiento 4.- mueve los ojos formando una x.

Repite cada movimiento cada tres veces.

Debes terminar cada movimiento donde se inicia.

⇒ Ochitos con el dedo.

Mejora la coordinación mano – ojo, logra una máxima activación muscular, fortalece los músculos externos de los ojos, asiste al desarrollo de redes neuronales y a la mielinización del área frontal del ojo, provoca que el ojo tenga un fino rastreo motor de las imágenes, dispone los patrones para una alineación de la coordinación ojo – mano, si acaso llegan a doler los ojos, es como si se hiciera muchas sentadillas con ellos y los músculos que los sostienen estuvieran un poco débiles aún y maneja el estrés después de haber realizado una tarea o estudio pesado.

Pasos:

Utiliza el dedo pulgar derecho o izquierdo con el brazo ligeramente estirado.

Mantener la cabeza sin movimiento y mueve solo los ojos.

Sigue con tus ojos tu dedo pulgar mientras dibujas un ocho acostado; empieza a la derecha.

El centro de la x (del ochos) debe quedar frente a tu rostro.

Repite el ejercicio tres veces.

Has el ocho al lado izquierdo y repetir tres veces.

Cambiar de brazo y repetir el ejercicio exactamente.

⇒ Ejercicio de atención uno: “A, B, C”.

Logra la integración entre el consciente y el inconsciente, permite la múltiple atención entre el movimiento, la visión y la audición, favorece el que, a través del ritmo, la persona se concentre, ayuda a mantener un estado de alerta en el

cerebro, integra ambos hemisferios cerebrales, se recomienda antes de iniciar un aprendizaje difícil o la resolución de un problema, así se preparará el sistema nervioso para cualquier eventualidad.

Pasos:

Dibujar un abecedario en mayúsculas.

Debajo de cada letra coloca las letras: d, i, j; al azar (que quiere decir d = brazo derecho, i = brazo izquierdo, j = ambos brazos juntos).

Escribe estas tres letras, cuidando que no esté debajo de la "D", la "d", de la "I", la "i", de la "J", la "j".

Pega tu hoja en la pared, exactamente al nivel de tu vista.

Mientras en voz alta se lee la letra A hay que observar si debajo aparece una d, i, j hasta llegar a la Z.

Cuando se haya llegado a la Z, a buen ritmo, se empieza de nuevo el ejercicio de la Z a la A.

Si en el trayecto de la A a la Z hay equivocaciones, se vuelve empezar siguiendo el propio ritmo.

⇒ El pinocho

Activa e incrementa la memoria, integra ambos hemisferios cerebrales, centra la atención cerebral y ayuda a la concentración.

Pasos:

Inhalar aire por la nariz y frotar rápidamente diez veces.

Exhalar ya sin frotarla.

Repetir el ejercicio cinco veces más.

Cada vez que se realice este ejercicio, debe ponerse atención en que el aire entre por ambas fosas nasales.

#### 4.5.2 Programación Neurolingüística

La Programación Neurolingüística (PNL), tiene sus orígenes en la década de los 70, en la Universidad de California, en Santa Cruz, EEUU, donde Richard Bandler (matemático, psicólogo gestáltico y experto en informática) y John Grinder (lingüista), estudiaron los patrones de conducta de los seres humanos para desarrollar modelos y técnicas que pudieran explicar la magia y la ilusión del comportamiento y la comunicación humana. El origen de sus investigaciones fue la curiosidad por entender cómo a través de la comunicación y del lenguaje se producían cambios en el comportamiento de las personas.

Bandler y Grinder,<sup>19</sup> logran englobar tres aspectos con respecto al término de la Programación Neuro-Lingüística:

1. Programación: se refiere al proceso de organizar los elementos de un sistema (representaciones sensoriales), para lograr resultados específicos.
2. Neuro: (del griego "neurón", que quiere decir nervio), representa el principio básico de que toda conducta es el resultado de los procesos neurológicos.
3. Lingüística: (del latín "Lengua", que quiere decir lenguaje), indica que los procesos nerviosos están representados y organizados secuencialmente en modelos y estrategias mediante el sistema del lenguaje y comunicación.

La PNL originalmente fue concebida para los procesos terapéuticos, los resultados que se sucedieron en forma extraordinaria lograron que su utilización trascendiera esa frontera. Médicos, psicólogos, educadores, profesionales de distintas áreas y empresas de gran envergadura, aplican actualmente la PNL, tanto para el desarrollo individual como para la optimización de cada grupo humano:

"La Programación Neuro-Lingüística es el nombre que inventé para evitar la especialización de un campo en otro...una de las maneras que la PNL

---

<sup>19</sup> Disponible en: Programación neurolingüística"  
[www.monografias.com/trabajos6/justi/justi.shtml](http://www.monografias.com/trabajos6/justi/justi.shtml). 21 de abril de 2007.

representa es enfocar el aprendizaje humano...básicamente desarrollamos maneras de enseñarle a la gente a usar su propia cabeza".<sup>20</sup>

Se estudia cómo el lenguaje, tanto el verbal como el no verbal, afecta el sistema nervioso, a través del proceso de la comunicación. La PNL es una meta-modelo porque va más allá de una simple comunicación. Esta meta-modelo adopta como una de sus estrategias, preguntas claves para averiguar que significan las palabras para las personas. Se centra en la estructura de la experiencia, más que en el contenido de ella. "Se presenta como el estudio del "como" de las experiencias de cada quien, el estudio del mundo subjetivo de las personas y de las formas como se estructura la experiencia subjetiva y se comunica a otros, mediante el lenguaje".<sup>21</sup>

De acuerdo a la PNL nuestras experiencias vitales son captadas por los cinco sentidos y procesada como información por nuestro sistema nervioso, el cual nos ayuda a "representar" internamente dichas experiencias con el fin de darle significado y estructura a cada una de ellas. Esto se realiza a nivel lingüístico, a través de las palabras, sonidos, sentidos, sensaciones y olores.

Al conversar, el practicante observa el idioma de las personas, el movimiento de sus ojos, la postura, la respiración y la gesticulación para detectar y luego ayudar a cambiar patrones inconscientes que se encuentran ligados al estado emocional de la persona.

La PNL parte de los fundamentos de la teoría constructivista, la cual define la realidad como una invención y no como un descubrimiento. Es un constructo psíquico de Grinder y Bandler basados en el hecho de que el ser humano no opera directamente sobre el mundo real en que vive, sino que lo hace a través de mapas, representaciones, modelos a partir de los cuales genera y guía su conducta. Estas representaciones que además determinan el cómo se percibirá el mundo y que elecciones se percibirán como disponibles en él, difieren necesariamente a la realidad a la cual representan. Esto es debido a que el ser humano al transmitir su representación del mundo tiene ciertas limitaciones, las

---

<sup>20</sup> Bandler, (1982). Citado en: Programación neurolingüística". *Op. Cit.*

<sup>21</sup> González, (1996). Citado en: Programación neurolingüística". *Ibid.*



cuales se derivan de las condiciones neurológicas del individuo, de la situación social en que vive y de sus características personales.

Estas limitaciones a su vez, determinan que el lenguaje como toda expresión humana, esté también sometido a ciertos procesos que empobrecen su modelo. Para el abordaje de estos modelos, la PNL se apoya en el modelo de la gramática transformacional, que se basa en la creación de nuevos mensajes. Considera que las personas son capaces de interpretar y producir mensajes nuevos, de manera que puede afirmarse que no produce por repetición ni por recuerdo.

Una persona frente a su experiencia del mundo forma de éste una representación lingüística bastante completa, variada y rica en detalles. A nivel lingüístico, esto corresponde a la estructura profunda. Sin embargo, al comunicar su experiencia a otros, utiliza expresiones empobrecidas (estructura superficial) que presenta omisiones, generalizaciones y distorsiones.

La PNL tiene la habilidad de ayudar al ser humano a crecer, trayendo como resultado una mejor calidad de vida. Presenta un enfoque práctico y potente para lograr cambios personales debido a que posee una serie de técnicas que se asocian entre sí para lograr una conducta que se quiere adquirir.

Se concibe como una poderosa herramienta de comunicación, influencia y persuasión, puesto que, a través del proceso de comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos.

En este sentido, se proponen una serie de estrategias verbales<sup>22</sup> para tratar con la estructura superficial del lenguaje. Estas estrategias consisten primordialmente en evitar las generalizaciones, omisiones y distorsiones:

1. Generalizaciones: es un proceso por el cual las personas no representan algo específico en la experiencia. Ejemplo: "La gente se la pasa molestándome". Como solución al problema se pueden emplear

---

<sup>22</sup> Consúltese a: Dovat, Gérard (2000). PNL. Barcelona: Editorial De Vecchi., pp. 26-30. También: Ibarra, Luz María. Aprende fácilmente con tus imágenes, sonidos y sensaciones., *Op. Cit.* pp. 29-54 y en "Programación neurolingüística", *Op. Cit.*

intervenciones que contradigan la generalización, verbos que el sujeto no especifica completamente, etc.

2. Omisiones: mecanismo que se produce cuando se presta atención selectiva a ciertas dimensiones de la experiencia, pero se eliminan otras, se persigue que el sujeto identifique y complete la frase faltante. Ejemplo: "Estoy asustado". No se especifica de qué o de quién está asustado. Como solución al problema se emplean intervenciones que le permitan a la persona identificar detalles de la situación.
3. Distorsiones: cuando la gente asigna a los objetos externos, responsabilidades que están dentro de su control. Ejemplo: "El alumno me pone furioso". Es una distorsión debido a que la emoción "rabia" es atribuida a alguien más, distinto de la persona que lo está experimentando. La solución es emplear opciones que acercan la oración a una mayor concepción de la realidad.

Con estas estrategias de habilidad verbal, el individuo, logra:<sup>23</sup>

- Mejora la conciencia de lo que se hace.
- Mejora la comunicación o forma de decir las cosas.
- Aumento del potencial de la persona.
- Aprovechamiento mejor de los recursos.
- Aumento de la creatividad.
- Mejora de la salud.
- Mejora de las costumbres.
- Aumenta la utilización del cerebro.
- Utilización de tus capacidades y potenciar tus recursos.
- Mejora de las relaciones interpersonales, detectando como piensan los otros.
- Aumento de tu creatividad, confianza en ti mismo, y autoestima.
- Motivación y objetivos.
- Cambio de creencias limitantes.
- Cura de fobias y miedos.
- Encontrar tu visión y misión personal.

---

<sup>23</sup> "Programación neurolingüística", Op. Cit.

La PNL se puede emplear en diferentes ámbitos, tales como:<sup>24</sup>

TERAPIA: Ansiedad, Stress, Fobias, Relaciones de Pareja, Falta de confianza/autoestima, problemas de relaciones Padres-hijos, adicciones, conductas anómalas, complejos, sexualidad, enfoques de futuro, etc.

DESARROLLO PERSONAL: Logro de Objetivos personales, mejora autoestima, establecimiento de estrategias de éxito, etc.

TRABAJO/EMPRESA: Motivación, control de stress, aprovechamiento de recursos, creatividad, desarrollo y consecución de objetivos, liderazgo, competencia, negociación, etc.

APLICACIONES ORGANIZATIVAS: Programas, desbloqueo de negociaciones, sistemas de comunicación convincentes, persuasión, conflictos, preparación entrevistas, etc.

EDUCACION: Técnicas de enseñanza y comunicación para el incremento de capacidades y rendimiento en el aprendizaje, técnicas para "aprender a aprender", etc. Y es en este ámbito, donde encontramos una gama de posibilidades de aplicación, ya que partimos de la base que educar es comunicar.

La PNL, amplía nuestras habilidades para conocer la importancia del lenguaje verbal y no verbal. Potencia nuestras capacidades para lograr un clima de comunicación más propicio, concientizando los procesos mediante los cuales recibimos información, la almacenamos y la transmitimos a través de nuestros sentidos.

Tomando en cuenta que la conducta está generada por las respuestas internas a lo que vemos y oímos, es como nos comunicamos mediante palabras, calidad de voz, con el cuerpo: posturas y gestos. Aún cuando uno se mantiene quieto, está dando un mensaje.

---

<sup>24</sup> Dovat. *Op. Cit.* pp. 35 – 42.

Si logramos ser buenos comunicadores nuestros alumnos nos percibirán intensamente presentes en lo que están compartiendo. El otro, los Contenidos y Yo, estaremos formando parte de un acontecimiento muy valioso y significativo. Por lo tanto, al compartir el conocimiento con ellos, se pretende que logren la aplicación del mismo.

Trasmitir la experiencia práctica, es esencial para desarrollar habilidades, desde las físicas a las interpersonales. Cuanto más podamos descubrir sobre la manera cómo las personas aprenden, mejor podremos diseñar el proceso para fomentar el aprendizaje.

Todo aprendizaje implica un cambio en los conocimientos, habilidades o experiencias de los alumnos, y quizás la misión fundamental del tutor sea demostrar que los cambios son posibles.

El tutor crea un contexto en que los niños pueden aprender. Los alumnos deben querer aprender. Deben sentir que el aprendizaje es significativo y valioso. Es importante, darles las herramientas de aprender a aprender. En esto nos puede ayudar la PNL. ¿Cómo piensan nuestros alumnos? ¿Cómo sus valores, creencias, afectan sus estados emocionales?

La PNL relaciona nuestras palabras, pensamientos y conductas con nuestros objetivos, contempla las distintas partes de nuestra personalidad. Importa la conducta, las acciones, la fisiología y tener en cuenta que atrás de todo comportamiento están los valores y las creencias. Además, proporciona herramientas para cambiar comportamientos y habilidades, creencias y valores.

Los resultados de la capacitación en PNL son positivos, tanto para la educación, el aprendizaje y los implicados en ello. De la misma manera, el hecho de que la gente pueda reconocer los estilos de comunicación de los otros y el propio, es muy útil para lograr buenas interacciones en la vida cotidiana. Es una técnica que se puede utilizar en cualquier ámbito y en toda circunstancia.

Cuando alguien habla el idioma en el cual el cerebro de la persona está conectado, ya sea en imágenes (visual), sonidos (auditivo), o sensaciones

(táctil, olfativo o gustativo), la comunicación fluye fácilmente. Para lograr lo anterior se debe tomar en cuenta:

1. Describir en que idioma (visual, auditivo, táctil, olfativo y gustativo) las personas comunican sus representaciones cerebrales.

2 Parfrasear, es decir, repetir los mismos vocablos de la persona en un mismo idioma.

3. Usar palabras conectoras para agregar lo que se quiere comunicar en el idioma que se elija.

Por ejemplo:

Persona A:

- Ojalá veas claro lo que haces.

Persona B:

- Si, ya veo claro lo que hago **y** quisiera decirte algo importante también.

Usando las mismas palabras se logra hablar el mismo idioma, al mismo tiempo, prestamos atención si se trata de un idioma visual, auditivo, táctil, olfativo o gustativo; y así podríamos continuar en el mismo idioma de la persona, sólo que también es importante agregar nuestra opinión para construir una mejor relación humana.

Hay palabras que se pueden utilizar como conectoras<sup>25</sup> para agregar una opinión después de parafrasear y son: también, además, añadiendo a esto, y, así que; por el contrario existen otras que rompen la continuidad llamadas borradores y hace que la persona a la que se le dice se quede con esa parte y la tome como un error: pero, aunque, sin embargo, no obstante, a excepción de. Ejemplo:

- Te salió muy bien el reporte, **pero** tienes un error en la página No. 15.

---

<sup>25</sup> Ibarra, Luz María. *Op. Cit.* pp. 50-52.

- Te salió muy bien el reporte y tienes un error en la página No. 15.

Existen otras frases que permiten mejorar relaciones y comunicación con los demás durante el aprendizaje, que si bien no son las únicas, nos muestran la pauta para comenzar a comunicarnos de una forma efectiva y obtener resultados deseados. Éstas son:

Si no te pones el abrigo no sales a la calle.

**Cuando te pongas el abrigo sales a la calle.**

No, no, digo no y no es no.

**No, por ahora.**

Si logramos cambiar las características de nuestras imágenes, sonidos y sensaciones en nuestro cerebro, se habrá realizado un gran cambio. Los recuerdos y memorias, nuestras películas mentales, en vez de aplastarnos, nos dan la oportunidad de ser nosotros los nuevos directores de la escena y decidir cómo queremos pensarlas y editarlas.

#### 4.5.3 Inteligencia emocional

La Inteligencia Emocional (IE), es un campo de estudio que surgió en la década de los 90 con Peter Salovey y John D. Mayer pues fueron quienes utilizaron el nombre como tal, reaccionando al enfoque de inteligencias meramente cognitivas.

Si las emociones nos ofrecen información acerca de nuestros propios procesos mentales, podemos utilizar esa información para profundizar en el conocimiento de dichos proceso y, eventualmente, redirigirlos en forma intencional.

En este contexto, la idea de inteligencia emocional, se refiere a la posibilidad de desarrollar las habilidades o destrezas necesarias para manejar y modificar la información emocional de manera positiva y psicológicamente constructivas.

Este conjunto de destrezas, supone una contribución a una adecuada percepción y expresión de las emociones de uno mismo y en los otros; y su

utilización para motivarse, planificar y alcanzar los objetivos vitales. Entre los principales exponentes encontramos Salovey y Mayer (1990), quienes comenzaron este trabajo en el ámbito de la psicología infantil de manera que se amplió y se convirtió en una dimensión de la personalidad humana en general. Plantean algunos componentes de este proceso emocional como son la percepción, interpretación (evaluación + decisión) y acción.<sup>26</sup>

Se empieza por la percepción e interpretación de la realidad, siguiendo por la lógica de la decisión con la que se asocia una situación y se presenta una respuesta concreta, anticipando las consecuencias que probablemente tendrá la respuesta.

La primera destreza o habilidad que constituyen la IE, se refiere a la capacidad de percibir adecuadamente los propios estados emocionales, expresándolos de forma conveniente. Para ello hay que observar correctamente esa información, prestarle cierta atención al estado general del cuerpo. Focalizar la atención en uno mismo de manera que se pueda identificar lo que se siente en cada momento.

Esto es, sin caer en el extremo ya que resulta disfuncional demasiada tensión a las emociones, lo que Zaccagnini (2004), denomina como “rumiación emocional”. Donde se presta demasiada atención a los estados emocionales de manera que en lugar de utilizar la información que contiene para tomar decisiones efectivas, solo se contempla y vivencia las sensaciones emocionales sin ir más allá, focalizándose solo en los aspectos negativos.

La clave está en ser efectivamente consciente del propio estado emocional, pero sin que eso agote todos los recursos mentales y sobre capacidad para llevar a cabo otros procesos de análisis y evaluación.

La segunda parte de esta habilidad, se refiere a la capacidad para identificar adecuadamente el tipo y el significado del estado emocional en que se encuentra la persona. Se requiere un conocimiento específico acerca de la relación que existe entre los antecedentes de cada emoción (qué estímulos nos

---

<sup>26</sup> Zaccagnini Sancho, José Luis. (2004) Qué es la inteligencia emocional: la relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana. Madrid: Biblioteca Nueva. p. 96.

produce qué sensación), las características del mismo (qué tipo de emoción nos produce) y las consecuencias o conducta a la que suele llevarnos (acción, inhibición, acercamiento, alejamiento, etc.). Este equilibrio psicológico permite la autonomía personal.

El tercer componente, es la capacidad para expresar adecuadamente los propios estados emocionales, lo cual significa ofrecer a los que nos rodean una información adecuada acerca de nuestro estado psicológico. Esa información puede ser muy útil a los que nos rodean, tanto para comprendernos mejor como para regular adecuadamente sus relaciones con nosotros.

La siguiente habilidad o destreza que caracteriza a la IE esta relacionada con la capacidad para comprender el significado de la información que nos suministran nuestras propias emociones. Pues bien, es posible percibir la realidad de forma sesgada, debido a la falta de información, prejuicios o simplemente a nuestro estado de ánimo. Lo que en un momento dado nos puede parecer una agresión, puede ser algo razonable.

Estos elementos constituyen nuestro proceso psicológico del diseño del comportamiento y puede contener errores, que si no somos capaces de detectar nos pueden llevar a situaciones tan negativas como innecesarias; renunciando así al intento de modificarlas.

Es necesario interpretar la información de los estados emocionales, lo cual nos permitirá aprender de la experiencia y aplicar ese conocimiento la próxima vez que se encuentre en una situación similar. La mejor estrategia para salir de muchos conflictos, es convirtiéndolos en situaciones positivas de facilitación emocional, poniendo en cuestión lo que damos por sentado en esa situación conflictiva. Hay que ser capaces de descomponer nuestro comportamiento, analizar sus contenidos, comprobar su adecuación y sus consecuencias.

Una vez que se alcanza ese conocimiento, el siguiente componente consiste en desarrollar la habilidad de regulación de los propios estados emocionales, lo cual permitirá alcanzar un saludable autocontrol emocional que neutralice los aspectos negativos de las emociones sin necesidad de reprimirlas. Hay que



expresar adecuadamente el estado emocional, asumirlo y hacer que los demás se den cuenta de nuestro estado, sin que para ello se tenga que agredirlos. Seguidamente convendrá buscar un comportamiento que sea a la vez compatible con nuestro estado de ánimo y que, en la medida de lo posible, resulte adecuado a la demanda de la situación.

Se trata de no asumir que un deseo ha de ser necesariamente satisfecho o reprimido por la fuerza. De manera que, por un lado, reduzcamos la intensidad de la emoción –y con ella de la demanda- y, por otro intentemos diseñar comportamientos alternativos, que asumiendo la presencia de ese deseo resulten más compatibles con nuestros objetivos a medio y largo plazo. Se debe reelaborar la información emocional en lugar de sufrirla o dejarse llevar por ella (esa es la idea del autocontrol emocional).

La siguiente habilidad de la IE, consiste en lograr la automotivación, es decir, desarrollar la habilidad de utilizar intencionalmente los estados emocionales para dirigir el propio comportamiento de cara a los objetivos que hayamos fijado para esa circunstancia.

Se propone una colaboración entre la razón y la emoción, de manera que sea esta última quien fije los objetivos vitales, impulsándonos hacia ellos, y la razón la que señale la forma de alcanzarlos. Visto así se potencia esta faceta de las emociones como impulsoras del comportamiento. Que tengan un efecto positivo en un comportamiento el cual queramos expresar.

La última de las destrezas, se refiere al manejo de los estados emocionales (gestionar) de las personas con las que nos relacionamos. Con ello, la persona será capaz de manejar la emociones de los demás de la misma manera que hemos manejado nuestras propias emociones.

Es en el contexto en el que con más frecuencia tenemos que manejar nuestras emociones, ya que se producen en la interacción social, pública o íntima con otras personas. Lo primero para poder manejar adecuadamente los estados emocionales de los demás es prestarles atención, lo cual exige un suficiente

equilibrio personal. Lo segundo, es comprender esos estados, es decir, tener empatía (capacidad para ponerse en el lugar emocional de la otra persona).

Se necesita un cierto conocimiento de las circunstancias vitales de la otra persona, que nos permita especular acerca tanto de los antecedentes como del comportamiento que en esa persona se asocian a cada estado emocional. Una vez que se dispone de ese bagaje sugerir algo que lo pueda ayudar a solucionar esa circunstancia. Pero debe quedar claro que, a partir de un determinado momento debe desarrollar sus propias estrategias pues es el objetivo final de la inteligencia emocional.

Esta destreza se complementa con el uso de habilidades sociales<sup>27</sup> como son el desarrollo y el mantenimiento de las relaciones interpersonales, comunicarse y trabajar con otros. Cuando se esta entrevistándose por primera vez o iniciando relaciones con alguna persona, lo básico es el contacto visual, sonreír, utilizar un lenguaje corporal positivo, estar cerca, pero no demasiado para no invadir su espacio privado e incluso un toque de halagos.

Además, tener una red de conexiones personales y observar la manera en como se relaciona con cada una. Es necesario contar con amistades que le sirvan de apoyo y retroalimentación en la forma de vincularse. Se debe poner atención si se tiene que recibir y descodificar correctamente las diferentes comunicaciones. Preguntarse como es nuestra comunicación verbal, no verbal, qué dificultades se encontraron y qué estrategias se adoptan para solucionarlas, tono de voz y patrones de estrés, patrón de turnarse en conversación, formas de expresar acuerdos y desacuerdos, códigos y convenciones utilizados para señalar educación, maneras de estructurar argumentos e información y como son expresadas las emociones en un contexto particular.

La capacidad de trabajar con otros es necesaria para la sana convivencia con la familia, los amigos, la pareja o las personas que nos rodean; identificar los

---

<sup>27</sup> Wood, Robert y Harry, Tolley (2004) Ponga a prueba su inteligencia emocional. Técnicas para aumentar su IE. España: Gestión 2000.com. pp. 147-157

roles que asumimos ante las personas y los que nos atribuyen de manera extraoficial determinan en buena medida las relaciones con el mundo.

Por ello, es necesario contar con un entrenamiento que permita la expresión correcta de las emociones o necesidades personales hacia los demás, con empatía, asertividad y con la convicción de estar en equilibrio con los demás.

Mostraré algunos juegos que estimulan las inteligencias personales.<sup>28</sup>

- Lenguaje de la visión

Habilidad: percepción corporal.

Otras estimulaciones: observación y poder de comunicación no verbal.

Preparación: los alumnos deberán estar sentados en círculo. El profesor elegirá a uno, luego a otro y así sucesivamente, recibirán un mensaje (escrito o susurrado por el docente) y deben comunicarlo a la clase solamente utilizando la vista (por ejemplo, una mosca volando, un partida de tenis, un avión aterrizando).

Desarrollo: los alumnos deben utilizar distintas formas de expresiones no verbales. Poco a poco, los mensajes pueden ir siendo ampliados y, además de la vista, se deben utilizar otros atributos de la comunicación corporal. El profesor debe explorar esas formas de comunicación como instrumento para permitir que los alumnos descubran que el lenguaje oral es solamente uno de los muchos modos de comunicación utilizados por el ser humano.

- El lado positivo

Habilidad: empatía

Otras estimulaciones: relación interpersonal, autoconocimiento.

Preparación: aula para que los alumnos puedan estar sentados en círculo.

---

<sup>28</sup> Término y estrategias utilizadas por Antunes, Celso para referenciar la particularidad de cada individuo en su proceso emocional. Contenido en: .Antunes, Celso (2006) Juegos para estimular las inteligencias múltiples. Madrid: Narcea Ediciones., pp. 167-190.

Desarrollo: el profesor divide a los alumnos en grupos de 4 a 6 componentes. Entrega medias hojas de papel a cada uno y pide que en ellas se escriban un pequeño texto positivo, que explique uno de los aspectos buenos de cada uno de los integrantes del grupo, doblando después esa hoja. El redactor del texto no debe identificarse. A una señal del profesor, se abren los textos y cada alumno debe reunir todos los que se refieran a él. Después de la lectura de los mensajes recibidos, el profesor deshace los grupos y, formando un círculo discuten si los mensajes son identificadores de la imagen que cada uno da de sí mismo. Si se considera, después de un largo proceso de alfabetización emocional, que el grupo está lo bastante maduro, pueda desarrollar la actividad contraria, “el lado negativo”.

- Cuestionarios

Habilidad: conocimiento sobre el lado emocional del alumno.

Otras estimulaciones: relación interpersonal, autoconocimiento.

Preparación: la aplicación de cuestionarios para evaluar la conciencia emocional del alumno, cuando se analizan con criterio, representa un excelente recurso para identificar los cuadros emocionales existentes en la clase. Debajo, indicamos algunas preguntas que se podrían formular, adaptándolas al nivel de edad y al universo expresivo de los chicos.

Preguntas:

- ¿Cómo reaccionas cuando ves a un amigo o a un adulto perder la calma y volverse agresivo?
- En situaciones muy tensas, ¿cuáles suelen ser tus reacciones?
- ¿Qué circunstancias te dejan totalmente “fuera de ti”?
- ¿En qué situaciones vives estados de miedo, felicidad, tristeza, esperanza?
- En tu opinión, ¿cuál es la diferencia entre alegría y felicidad?
- ¿Eres capaz de perder horas de sueño por causa de una gran preocupación?
- ¿Logras hablar de tus sentimientos a otras personas? ¿Cuáles?

- ¿Qué hechos, ocurridos con otras personas, te hacen sufrir?
- ¿T e consideras una persona muy querida en casa? ¿Y en la escuela?
- ¿Serías capaz de matar a un animal pequeño, sin que te generara ningún sentimiento?
- ¿Sabes con certeza, a quién amas y sabes, también con seguridad, quién te ama?
- Como no sabes decir que no, ¿muchas veces haces que detestas?
- De cero a diez, la nota que das a tu timidez es...
- Situaciones que me dejan muy enfadado son las que...
- Cada vez que debo tomar una decisión importante, siento...
- ¿Cómo te presentas al aceptar y expresar cariño?
- ¿Cuál es tu capacidad de aceptar afirmaciones, incluso negativas, sobre tus emociones?
- ¿Cómo te sientes al pedir y al aceptar disculpas de otras personas?
- ¿Eres una persona que logras sin ayuda, hallar motivos suficientes para lo que tienes que hacer?
- ¿Cómo manejas una situación muy frustrante?

Es evidente que las respuestas de los cuestionarios deben llevar a la creación de un perfil emocional del alumno, poco a poco modificado y permanentemente analizado por el equipo docente encargado de trabajar la alfabetización emocional.

#### o Personalidad

Habilidad: autoconocimiento.

Otras estimulaciones: empatía y aproximación interpersonal.

Preparación: los alumnos se distribuyen, por sorteo, en parejas y, durante dos minutos, cada elemento de la pareja debe profundizar su conocimiento sobre el otro, completando las siguientes frases:

Soy una persona que...  
Suelo soñar que...  
Mi mejor cualidad es...  
Lo que no me gusta de mi es...  
Hojas de papel en blanco y lápiz.

Desarrollo: terminada la presentación cada uno recibe una hoja de papel en blanco y un lápiz, anotando arriba su nombre y, en el reverso, el nombre del compañero. Tomando como base las respuestas que presentó cada alumno, dibujará, debajo de su nombre, de modo abstracto o figurativo una imagen de cómo se ve. Después al revés de la hoja y, basándose en lo que oyó, dibujará una imagen sobre cómo ve a su colega. Los dibujos se explicarán y las parejas se transformarán en cuartetos en donde cada uno de los miembros explicará los dibujos a los demás. Eventualmente, el profesor puede unir dos cuartetos formando un grupo mayor.

El debate final deja espacio para el análisis de las revelaciones y de los descubrimientos producidos en el grupo.

- Motivación

Habilidad: autoconocimiento y automotivación.

Otras estimulaciones: empatía y administración de las emociones.

Preparación: una sala donde los alumnos puedan moverse libremente. En la pizarra, la relación de algunos factores de motivación indicada a continuación. Hoja de papel y lápiz para cada integrante.

Factores de la motivación:

- 1.- Es muy interesante.
- 2.- Al grupo le gusta.
- 3.- Es muy fácil.
- 4.- Es una tarea importante.
- 5.- Soy capaz de hacer.

- 6.- Temo el castigo si no lo hago.
- 7.- Eso despertará la admiración de los demás.
- 8.- Siento que esos me hace crecer.
- 9.- Con eso puedo beneficiarme.
- 10.- La mayoría de las demás personas desiste.

Desarrollo: cada alumno debe relacionar, en una hoja de papel sin que los demás lo vean, los tres o cuatro factores de motivación que utiliza con más frecuencia. Después de ese debate, el grupo debe relacionar, de modo concensuado, los factores más utilizados y anotarlos en la pizarra.

El profesor desarrolla un debate, comparando las posiciones presentadas por los distintos grupos, comprobando si existen propuestas o sugerencias sobre otros factores esenciales a la automotivación.

Estas habilidades y estrategias, tendrán un gran impacto aplicadas al campo de la educación ya que permitirían:

1. Detectar casos de pobre desempeño en el área emocional.
2. Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás.
3. Clasificarlas en sentimientos, estados de ánimo.
4. Modular y gestionar la emocionalidad.
5. Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
6. Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.
7. Desarrollar la resiliencia.
8. Adoptar una actitud positiva ante la vida.
9. Prevenir conflictos interpersonales
10. Mejorar la calidad de vida escolar.

Todas estas nuevas técnicas requieren de un nuevo enfoque, actitud y marco de conocimiento hacia las áreas de trabajo del propio tutor (autoconocimiento, autorregulación, empatía, motivación y habilidades sociales), así como, de una aplicación constante que permita ver los efectos favorables de la misma.

Para conseguir esto, se hace necesaria la figura de un nuevo tutor (con un perfil distinto al que estamos acostumbrados a ver normalmente) que aborde el proceso de manera eficaz para sí y para sus alumnos. Para ello es necesario que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje vicario para sus alumnos.

Este nuevo tutor, debe saber transmitir modelos de afrontamiento emocional adecuados a las diferentes interacciones que los alumnos tienen entre sí (siendo fruto de modelos de imitación, por aprendizaje vicario, para los niños). Por tanto, no buscamos sólo a un tutor que tenga unos conocimientos óptimos a impartir, sino que además sea capaz de transmitir una serie de valores a sus alumnos, desarrollando una nueva competencia profesional. Estas son algunas de las funciones que tendrá que desarrollar el nuevo tutor:

- Percepción de necesidades, motivaciones, intereses y objetivos de los alumnos.
- La ayuda a los alumnos a establecerse objetivos personales.
- La facilitación de los procesos de toma de decisiones y responsabilidad personal.
- La orientación personal al alumno.
- El establecimiento de un clima emocional positivo, ofreciendo apoyo personal y social para aumentar la autoconfianza de los alumnos.

El equilibrio de las emociones, se llevará a cabo analizando las situaciones conflictivas y problemas cotidianos que suceden en el contexto educativo que generan tensión (como marco de referencia para el tutor, y en base a las cuales poder trabajar las distintas competencias de la inteligencia emocional).

A continuación, presentaremos un programa para potenciar las habilidades deseables de un tutor para el trabajo con los niños dentro del PERAJ.

#### 4.6 Programa de desarrollo de habilidades en los tutores

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.



Programa de desarrollo de habilidades en los tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – PERAJ “adopta un amig@”

## INTRODUCCIÓN

El PERAJ tiene como misión reducir el fracaso escolar de los niños, motivándolos a continuar sus estudios y apoyando sus áreas formativas. Para ello se vale de universitarios, de las diferentes carreras impartidas por la UNAM, que fungen como tutores que los acompañarán durante un ciclo escolar.

Para que este apoyo sea significativo y dé resultados positivos, es necesario que el tutor cuente con ciertas habilidades que se lo permitan. Por ello, se proponen una serie de temas a desarrollar, que ayudarán a los universitarios a cumplir con la misión y los objetivos que plantea PERAJ.

En el primer tema se expondrá un panorama de la educación básica en México, comprendiéndola desde su estructura, objetivos y limitaciones. Se tomará en cuenta dos problemas educativos actuales que son: el fracaso y la deserción escolar.

En el segundo tema se reconocerá la función de los padres como facilitadores del desarrollo del niño, así como la situación que prevalece hoy día en las estructuras familiares mexicanas y sus consecuencias en el desenvolvimiento del infante en su medio. También las etapas de desarrollo por las que pasa un individuo y la importancia de vivirlas y superarlas.

Posteriormente, en el tercer tema, se conocerá el PERAJ, su misión, los objetivos que persigue así como la importancia que tiene en el apoyo a la educación básica.

En el cuarto tema, se dará a conocer aspectos de la tutoría y las habilidades deseables que debe desarrollar un tutor para que pueda brindar el apoyo óptimo a los menores del PERAJ. Para ello se echará mano de tres estrategias

que permitirán potenciar dichas habilidades y que a la vez podrán trasladar a los niños. Estas son: la gimnasia cerebral, la programación neurolingüística y la inteligencia emocional. También se brindarán tácticas pedagógicas para trabajar las matemáticas y la comprensión lectora.

## JUSTIFICACIÓN

En el decenio pasado, la mayoría de los países latinoamericanos registraron avances en cuanto al acceso de la educación. Las tasas de asistencia a la educación primaria en los años noventa se elevaron a niveles superiores al 90% y en la secundaria llegaron a bordear al 70%.<sup>29</sup>

Pese a ello, subsisten importantes deficiencias y retrasos en materia educativa, pues una proporción muy elevada de niños sigue abandonando tempranamente el sistema escolar, sin haber alcanzado las habilidades escolares mínimas y las destrezas requeridas para mantenerse fuera de la pobreza durante la vida activa.

Ante esta problemática, los pedagogos y psicólogos, han centrado su atención en el trabajo con los actores que tienen de primera mano; es decir, maestros, alumnos, padres de familia y comunidad aledaña; así como, las herramientas y estrategias educativas, motivacionales, didácticas, pedagógicas y éticas con las que se ejecuta el desarrollo académico.

Tratan de establecer, actualmente la enseñanza sobre distintas bases a las mecanicistas. No se pretende ya encontrar una fórmula general, un método universal o panacea pedagógica, que puede ser aplicada a resolver todos los problemas de la enseñanza, independientemente de sus diferencias y características.

---

<sup>29</sup> Espíndola, E. y León, A. “La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional”. Revista Iberoamericana de Educación N° 30 (2002). Disponible en: [www.oei.es/oeivirt/rie03a04.htm](http://www.oei.es/oeivirt/rie03a04.htm). 12 de julio de 2007.

Lo que se desea descubrir son los principios y procesos mediante los cuales se realiza, de manera efectiva, el aprendizaje para que el adulto pueda estimular y encausar acertadamente al niño. Se trata de atender las habilidades de desarrollo del alumno en cada uno de sus aspectos y direcciones.

El desarrollo del niño va más allá de estas circunstancias, ya que opera como consecuencia de sus necesidades y en respuesta a las demandas que plantea su vida. Se desenvuelve para poder andar, hablar, vestirse, relacionarse con los otros, leer, escribir, calcular, utilizar ciertos instrumentos y bienes, vivir en sociedad y ser miembro activo y útil de su comunidad y su país, ganarse la vida, etc.

Por tanto, plantea un reto, fuera de la escuela, los maestros y los alumnos: la familia, los padres. Nuestra sociedad, ha dejado la vida tradicional (padre trabajando, madre en casa cuidando las labores hogareñas y niños escolares) por nuevos estilos de convivencia como son: madres trabajadoras de tiempo completo, las familias uniparentales, las familias combinadas (padre o madre que se vuelve a unir a otra persona), “los hijos solitarios”, las guarderías, la “nana” televisiva o electrónica, de las que el niño centra su atención y conforma su nuevo mundo psico-cultural-afectivo.

La UNAM, interesada en contribuir a subsanar de alguna manera estas carencias y contribuir al desarrollo integral de niños y jóvenes, implementó un programa de tutorías denominado: Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – PERAJ “adopta un amig@”; donde jóvenes universitarios, de las distintas carreras impartidas en la Universidad fungen como tutores de niños entre 8 y 12 años de edad que asisten a escuelas primarias públicas y se encuentran en dicha situación.

Los tutores ayudan al amigo a enfrentar las necesidades presentadas durante su proceso de formación; a facilitar y a estimular el proceso de integración personal, social, familiar y escolar; así como, potenciar las habilidades académicas, sociales y personales que ayuden a enfrentar diversas

problemáticas en su proceso formativo, permitiendo mejorar el desempeño y éxito escolar así como reducir la deserción escolar.

No obstante, los universitarios enfrentan obstáculos personales que les impide dar el apoyo adecuado a los niños, por lo que es importante apuntar que el proceso de apoyo comienza por el tutor mismo, es decir, trabajará sus experiencias de tal manera, que subsane sus carencias. Posteriormente podrá apoyarlo de manera eficiente.

“Los individuos deben adquirir habilidades para la vida pues tienen un gran valor para la promoción de la salud y el desarrollo integral de niños y jóvenes, así como en la prevención de problemas específicos como el abuso de sustancias adictivas, embarazos no deseados en los adolescentes, la violencia, las enfermedades de transmisión sexual, entre otras...Además, las destrezas psicosociales permiten transformar conocimientos, actitudes y valores en habilidades, que favorecen en el individuo la solución de diversas situaciones. Sin embargo, estas habilidades no son los únicos factores que influyen en el comportamiento, la motivación y la capacidad para comportarse en forma saludable, también se relaciona con el apoyo social y los factores culturales y ambientales”.<sup>30</sup>

Es importante delimitar las habilidades que el tutor ayudará a potenciar en los niños y para ello, retomaremos aquellas que propone la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1990), las cuales son:<sup>31</sup>

- Conocimiento de sí mismo. Implica reconocer en sí mismo el carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. Desarrollar un mayor conocimiento personal facilita reconocer los momentos de preocupación o tensión. A menudo este conocimiento es un requisito de la comunicación efectiva, las relaciones interpersonales y la capacidad para desarrollar empatía hacia los demás.

---

<sup>30</sup> Disponible en: [http://www.paho.org/Spanish/DBI/PC579/PC579\\_04.pdf](http://www.paho.org/Spanish/DBI/PC579/PC579_04.pdf). 21 de marzo de 2008.

<sup>31</sup> Méndez Hernández Ruth y Patricia Osorno Velázquez. (2005). Taller para alumnos “Habilidades para la Vida”. UNAM, DGOSE, pp. 1-13.

- Empatía. Implica ponerse en el lugar del otro y comprender mejor sus puntos de vista, emociones y reacciones. Comprender que la diferencia es intrínseca a la existencia humana y un factor de crecimiento personal y social.
- Comunicación efectiva. Tiene que ver con la capacidad de expresarse utilizando el lenguaje verbal y no verbal, en forma apropiada a la cultura y a las situaciones; implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a las personas a alcanzar sus objetivos. También se relaciona con la capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad.
- Relaciones interpersonales. Es la habilidad que favorece la interacción con las personas en forma positiva, que permite iniciar y mantener relaciones amistosas que son significativas para el bienestar mental y social, conservar buenas relaciones con los miembros de la familia que son fuente importante de apoyo social, y ser capaces de terminar relaciones de manera constructiva.
- Toma de decisiones. Facilita manejar constructivamente las decisiones respecto de nuestras vidas y la de los demás, evaluando opciones y las consecuencias que éstas podrían tener.
- Solución de problemas y conflictos. Esta habilidad permite enfrentar de forma constructiva los problemas en la vida. Los problemas importantes que no se resuelven pueden convertirse en una fuente de malestar físico, mental y conflictos psicosociales.
- Pensamiento creativo. Es indispensable para tomar decisiones y resolver problemas. Permite que los estudiantes exploren todas las alternativas posibles y sus consecuencias. Ayuda a los estudiantes a ver más allá de su experiencia personal.
- Pensamiento crítico. Ayuda a los estudiantes a analizar objetivamente la información disponible junto con sus propias experiencias. Esa capacidad permite reconocer los factores que influyen en el comportamiento, como los valores sociales, la influencia de los compañeros y de los medios de comunicación masiva.
- Manejo de sentimientos y emociones. Es la habilidad que nos permite reconocer nuestros sentimientos y emociones y la de los demás; a ser

conscientes de cómo influyen en nuestro comportamiento social y a responder a ellos en forma apropiada.

- Manejo de tensiones o estrés. Se refiere al reconocimiento de las fuentes de estrés y sus efectos en la vida para desarrollar una mayor capacidad para responder a ellas y controlar el nivel de tensión; realizar acciones que la reduzcan como aprender a relajarnos para que la salud no se vea afectada.

Es importante mencionar que una misma habilidad tiene aplicación en el manejo de distintas situaciones cotidianas y de riesgo psicosocial comunes durante la niñez y la adolescencia. Del mismo modo una misma situación de riesgo puede enfrentarse con distintas habilidades para la vida.

Para desarrollar las habilidades anteriores se utilizará la gimnasia cerebral, cuyo objetivo es “ lograr las condiciones necesarias para acelerar el aprendizaje de una manera eficaz a través de ejercicios cerebrales fáciles de ejecutar, también nos prepara para usar todas nuestras capacidades y talentos, y nos ayuda a crear redes neuronales que multiplicarán nuestras alternativas para responder a la vida y a este mundo tan diverso, logrando que el aprendizaje se convierta en una cuestión de libertad y no de condicionamiento, de crecimiento y no de almacenaje de información”.<sup>32</sup>

La Programación Neurolingüística entendida como un modelo de comunicación conformado por una serie de técnicas que proporciona herramientas y habilidades para el desarrollo humano. Estudia las formas de comunicación con nosotros mismos (comunicación intrapersonal), así como con otros (comunicación interpersonal), y cómo esto es determinante en los diversos resultados que obtenemos en diferentes ámbitos de nuestra vida.

Y por último, la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

---

<sup>32</sup> Ibarra, Luz M<sup>a</sup>. (1999) Aprender mejor con gimnasia Cerebral. México: Garnik Ediciones, p. 11.

“La educación es uno de los valores más preciados de toda sociedad, ya que en gran medida en ella se sustenta la subsistencia, desarrollo y, en general, su futuro; siendo esto así, entonces corresponde a todos los miembros el cuidado y defensa de este valioso proceso, sobre todo tratándose de aquella que recibe la inmensa mayoría de los individuos que la integran”.<sup>33</sup>

## OBJETIVO GENERAL

Los participantes desarrollarán habilidades psicopedagógicas que les permitirá abordar de manera óptima las áreas escolar, afectiva y social de los niños del PERAJ, mediante el uso de técnicas de autoconocimiento, comunicación y de destrezas para propiciar un aprendizaje constructivo.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### Tema 1

Objetivo específico.

Los participantes identificarán los aspectos que intervienen en el fracaso y la deserción escolar como un problema fundamental de la educación.

- 1.1 Panorama general de la educación en México.
- 1.2 Concepto de fracaso y deserción escolar.
- 1.3 Factores que propician el fracaso y la deserción escolar.

### Tema 2

Objetivo específico.

---

<sup>33</sup> Guillén Niemeyer, Benito. Defensa de la educación pública. En: Pedagogium, México, Año 5, No. 26, Enero – Febrero 2006, p. 10.

Los participantes conocerán la función de los padres como facilitadores del desarrollo integral del niño a partir de las características de las estructuras familiares y comprenderán su importancia.

2 La familia como facilitadora del desarrollo integral del niño.

2.1 Estructuras familiares y sus consecuencias.

2.2 Etapas del desarrollo del niño y su importancia.

Tema 3

Objetivo específico.

Los participantes conocerán las características del PERAJ y comprenderán su importancia en el apoyo a la educación básica.

3 ¿Qué es el PERAJ?

3.1 Misión.

3.2 Objetivos.

3.3 Importancia del PERAJ en el apoyo a la educación básica.

Tema 4

Objetivo específico.

Los participantes conocerán estrategias psicopedagógicas que aplicarán a sí mismos y posteriormente con los niños PERAJ para potenciar habilidades específicas y contribuir a su formación integral.

4 ¿Qué es la tutoría?

4.1 Habilidades deseables en el tutor.

4.2 Estrategias psicopedagógicas de trabajo para el tutor.

4.2.1 Gimnasia cerebral. Ejercicios prácticos.

4.2.2 Programación neurolingüística. Ejercicios prácticos.



4.2.3 Inteligencia emocional. Ejercicios prácticos.

4.3 Estrategias pedagógicas para matemáticas, comprensión lectora y otras asignaturas.

#### ORGANIZACIÓN DE TRABAJO

- Será impartido por los coordinadores del PERAJ.
- Se llevará a cabo de forma grupal y participarán los tutores inscritos en el programa.
- Se formarán dos grupos de tutores y se les asignará un día de la semana en que deberán asistir a las sesiones y que no interfiera con los días en que acompañan a sus amigos.
- Las sesiones serán semanales, con una duración de dos horas (de 4:00 pm a 6:00 pm) y se llevarán a cabo durante el ciclo escolar que dura PERAJ.
- Las sesiones tendrán carácter de curso – taller debido al tipo de temas que se desarrollarán.
- Se trabajará con técnicas que permitan enriquecer los conocimientos y las experiencias de los tutores. También se manejará la parte teórica en algunos temas.
- Las evaluaciones serán cualitativas. Se retomarán las dificultades que encuentren los tutores en la práctica con sus amigos, así como los avances logrados en cuanto a conducta y aprovechamiento en la escuela, familia y sociedad que presenten los infantes.

## CONCLUSIONES

La historia de la educación en México, presenta serios cuestionamientos desde su forma hasta su aplicación. Los obstáculos son contundentes: por un lado, la falta de infraestructura, la carencia de estrategias docentes, la utilización excesiva del aprendizaje memorístico, la enseñanza unidireccional, el exceso de contenidos y el poco tiempo para desarrollarlos, la poca vinculación entre teoría y práctica; por el otro, la situación de las familias que no permiten un tiempo de calidad a sus hijos debido a sus múltiples ocupaciones. Todo ello se traduce, en el fenómeno del fracaso y, por ende la deserción escolar en cualquiera de sus niveles.

Debido a estos hechos, no se ha podido cumplir con los objetivos de la educación hacia una calidad de la enseñanza y un aprendizaje constructivo que permita el desarrollo de mexicanos competentes que contribuyan al mejoramiento de la sociedad. Es aquí, donde la educación lanza un llamado imperioso para reconstruirse desde su célula más básica (la infancia), pues cada vez es más necesario contribuir al desarrollo integral de las personas para consolidar un proyecto de vida de calidad.

Es a través de la adquisición de habilidades intelectuales y sociales que le permitirán sortear las diversas situaciones a las que se tenga que enfrentar cotidianamente y aportar al progreso económico del país.

No solo se trata de saber leer y escribir, o bien, de realizar operaciones básicas a la perfección, sino que se debe tomar en cuenta, de forma seria, las otras partes que conforman a un individuo, de ahí que se nos denomine seres íntegros.

Como bien menciona Dewey (1916), la educación aspira a la formación integral del sujeto, es decir, debe de tomar en cuenta los aspectos intelectuales, morales, físicos, en sus formas individual y social, así como contribuir al desarrollo de la imaginación, la sensibilidad y la creatividad. Lo cual le permitirá

desenvolverse de mejor forma en su ambiente y a la vez contribuir a que éste se vea favorecido para sí mismo y para los demás.

Al ser una tarea sumamente compleja, laboriosa y constante se debe echar mano de las personas que se involucran en dicho proceso. Se tiene en primera instancia a la familia quien se preocupará y ocupará de que el niño adquiera la madurez biológica, psicológica y social que le permitirá actuar adecuadamente consigo mismo y en el ambiente social en el que se desenvuelva. Además, si se toma en cuenta que la familia es parte fundamental en el desarrollo de habilidades como la cooperación, competencia, tolerancia a la derrota, orientación al logro de una tarea sin necesidad de algún premio a cambio, independencia, autosuficiencia, toma de decisiones, desarrollo de confianza para mejorar la autoestima en relación con su percepción de logro, individualidad y creatividad, en general, al desenvolvimiento con responsabilidad frente a los requerimientos sociales y afectivos para enfrentar con mejor éxito su futuro, se comprenderá que sin ella, a estos niños les será más difícil adquirirlas.

También proporcionará la matriz de identidad, mediante la cual se iniciará el proceso de socialización con el medio exterior y que le dará un sentido de pertenencia e independencia que le permitirá interpretar la realidad física y social y asimilar las creencias básicas de su cultura. También preparará al infante para incorporarse a otros contextos educativos y a ajustar la formación familiar con respecto a la escolar.

En segunda instancia tenemos a la escuela, que como ya se mencionó, atiende la incorporación de habilidades cognitivas y sociales que le permitirán el aprendizaje continuo al niño, no obstante, cada vez más encontramos añadiduras en los planes y programas de estudio que por falta de tiempo no se llevan a cabo efectivamente.

Lo anterior, se logrará siempre y cuando se tengan las condiciones necesarias para llevarse a cabo. Sin embargo, no todos los niños cuentan con dichas condiciones pues las variantes en las estructuras familiares y la deficiente

organización del Sistema Educativo Nacional hacen que se modifique el desarrollo integral del chico.

Si bien, hoy día se clasifican a las familias de acuerdo al número de generaciones, a la composición y lugar de residencia, así como a la línea de ascendencia, lo importante rescatar es que no importa la conformación; mientras la familia cumpla con las funciones antes señaladas y le proporcione a los infantes dichas herramientas, no habrá familias disfuncionales.

Pero como es bien sabido, muchas familias mexicanas se ven envueltas en esta realidad, ni ellas mismas cuentan con las herramientas necesarias para inculcar e insertar al niño al deber ser de una sociedad<sup>1</sup>, ya sea por la ausencia de los padres, poca escolaridad, entre otras; que generan una serie de carencias que limitan el desarrollo del infante.

Por tal motivo, surgen como propuestas diferentes programas que tratan de aminorar esta problemática particular de la educación, es decir, el fracaso y la deserción escolar; uno de ellos es PERAJ “adopta un amigo”, que atiende a niños de los últimos dos ciclos de educación básica y que pretende apoyar, mediante tutores universitarios, diferentes áreas como son: escolar-educativa, afectiva-formativa, social y lúdico-cultural.

A partir de los reportes mensuales y del conocimiento que genera la relación niño - tutor sobre su contexto personal, familiar, escolar y social, se detectan las necesidades que los amigos presentan y dónde se les tiene que brindar el apoyo, sin dejar de lado los objetivos que UNAM – PERAJ tiene en las áreas antes mencionadas.

PERAJ acoge a estudiantes de las diferentes licenciaturas impartidas en la UNAM, esta diversidad limita que los tutores cuenten con las herramientas de trabajo necesarias para su labor con los niños, pues cada uno se preocupa por su especialización.

---

<sup>1</sup> El deber ser no tiene por que tener un aspecto opresor o negativo, en esta parte se entiende como una situación ideal en la que el ser humano puede desarrollarse ampliamente.

Se quiere destacar la importancia que tiene la tutoría hoy día pues es un acompañamiento del niño en una de las etapas que más repercusiones tiene en su vida y que por las situaciones que se le presentan a éste último, día a día no puede lograr solo; y que determinará la personalidad y la respuesta a las diversas situaciones que en la vida se le presenten.

Por otro lado, PERAJ es un programa muy rico y que deja muchas satisfacciones por el hecho de trabajar con niños, y al que si se le da la importancia que realmente tiene puede ayudar en otros lugares a más niños que los necesitan, tal es así que se ha extendido a otros campus de la Universidad como son Iztacala y Acatlán y que han hecho las adaptaciones necesarias a su comunidad. Es un programa que se tiene que renovar, que no se puede estancar pues los cambios que se dan en el país no esperan. Por ello, la importancia de tomar en cuenta estas consideraciones que ayudarán a subsanar, si no todas, si algunas carencias en materia educativa, por lo menos referente al desarrollo de los niños que lo necesitan.

Así mismo se pretende destacar la importancia que tiene el estudiante universitario como apoyo a un menor de educación básica, que tiene una situación difícil en casa por las causas ya antes mencionadas, además de encontrarse en riesgo social; y por ello, es importante que el profesionista sea una persona equilibrada en todas sus áreas; pues se convertirá en uno de los individuos más importantes con quien convivirá el niño y además orientará.

Por tal motivo, el tutor debe dotarse de habilidades pedagógicas que le ayudarán a sí mismo, en las áreas ya mencionadas y por consecuencia, las transmitirá a su amigo. Las estrategias que conforman la propuesta pedagógica y que lo ayudarán son:

La gimnasia cerebral que apoyará al área cognitiva a través de ejercicios cerebrales fáciles de ejecutar para acelerar el aprendizaje y para usar, si no todas, si la mayoría de las capacidades y talentos que se requieren mediante la creación de redes neuronales que multiplicarán las alternativas para responder a la vida y a este mundo tan diverso, logrando que el aprendizaje se convierta

en una cuestión de libertad y no de condicionamiento, de crecimiento y no de almacenaje de información.

La Programación Neurolingüística, es un modelo de comunicación conformado por una serie de técnicas que proporcionan herramientas y habilidades para el desarrollo humano y que estudia cómo nos comunicamos con nosotros mismos (comunicación intrapersonal), así como con otros (comunicación interpersonal), y cómo esto es determinante en los diversos resultados que obtenemos en diferentes ámbitos de nuestra vida.

Y por último, la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

Se pretende que a través de estas tres estrategias, el tutor desarrolle habilidades que le serán útiles a su vida, en la cual se logre el equilibrio de las diferentes áreas que cada persona precisa para desenvolverse de forma óptima en la actualidad y respondiendo a las necesidades de la sociedad, pues cabe destacar que hay problemáticas emocionales que bloquean al sujeto y no le permiten una absorción, transformación y construcción de conocimientos y destrezas que lo llevarán a mejorar su calidad de vida.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antunes, Celso (2006). *Juegos para estimular las inteligencias múltiples*. Madrid: Narcea Ediciones, 205 p.
- Antunes, Celso. (2002). *Las inteligencias múltiples. Como estimularlas y desarrollarlas*. Madrid, España, Alfaomega Nancea, 124 p.
- Bernal Sahagún, Alfonso (2002). *Soluciones prácticas y nobles a los problemas sociales*. Fideicomiso Profesor Enrique Olivares Santana. Instituto Cultural de Aguascalientes, México, 170 p.
- Berry Brazelton, T. y Stanley I. Greenspan (2005). *Las necesidades básicas de la infancia. Lo que cada niño o niña precisa para vivir, crecer y aprender*. Barcelona: Biblioteca de Infantil 11 Graó. Serie Comunidad educativa, 261p.
- Delval, Juan (1997). *Los fines de la educación*. México: Siglo XXI, 109 p.
- Dewey, John. (1995). *Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación*. Madrid: Ediciones Morata, S. L, 319 p.
- Díaz Covarrubias, José (1993). *La introducción pública en México: estado que guardan la instrucción primaria, la secundaria y la profesional, en la República: progresos realizados, mejoras que deben introducirse*. México: CONACYT: Porrúa, 130 p.
- Douat, Gérard (2000). *PNL*. Barcelona: Editorial De Vecchi., pp 26-30, 35-42
- Educación Básica Primaria. Plan y Programas de estudio. (1993) México: SEP, 159 p.
- Enríquez, R. (2000). *Algo más de tu vida (sí de tu vida)*. México: CEAPAC.
- Fromm, E. (2004). *El arte de amar: una investigación sobre la naturaleza del amor*. México: Paidós, 135 p.
- Galve Manzano, José Luis y Manuel García Pérez. (1992). *La acción tutorial: en la enseñanza no universitaria: de 3 a 18 años*. Madrid: CEPE, 306 p.

- González Montoya, Susana (1993). *“Una aproximación sistémica al estudio de la familia”*. Artículo inédito del Área de Metodología de la Investigación y Psicología Aplicada al Laboratorio IV. FES Iztacala.
- Guillén Niemeyer, Benito. Defensa de la educación pública. En: *Pedagogium*, México, Año 5, Nº 26, Enero – Febrero 2006.
- Herrera y Montes, Luis (1963). *Psicología del aprendizaje y los principios de la enseñanza*. México: Biblioteca Pedagógica de Perfeccionamiento Profesional. Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, 267 p.
- Hoffman, L. et. al. (1996). *Psicología del desarrollo hoy*. España: Mc Graw – Hill Interamericana, Vol. 9.
- Ibarra, Luz María. (2001). *Aprende fácilmente con tus imágenes, sonidos y sensaciones*. México: Garnik Ediciones., 158 p.
- Ibarra, Luz María. (1999). *Aprende mejor con gimnasia cerebral*. México: Garnik Ediciones, 122 p.
- Jiménez Godoy, Ana Belén (2005). *Modelos y realidades de la familia actual*. Madrid: Fundamentos, 341 p.
- Leñero Otero, Luis (1994). *Las familias en la Ciudad de México: investigación social sobre la variedad de las familias, sus cambios y perspectivas de fin de siglo*. México: Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) e Instituto Mexicano de Estudios Sociales, A. C., 282 p.
- Leslie y Korman (1985). “La familia como institución”. Citado en: López, Silvia y Valentín Escudero (2003). *Familia, evaluación e intervención*. Madrid: Editorial CCS, 260 p.
- Lombardo Toledano, Vicente (2002). *Obra educativa*, Vol. 1 Conocimiento y cultura. México: Centro de Estudios Filosóficos, Políticos y Sociales Vicente Lombardo Toledano, 2ª edición, Serie Obra Temática, 373 p.
- López, Silvia y Valentín Escudero (2003). *Familia, evaluación e intervención*. Madrid: Editorial CCS, 260 p.
- Lowe, Polly (1995). *Apoyo educativo y tutoría en secundaria*. Madrid: Narcea Ediciones, 232 p.



- Manzano, Herminio (1999). "Papel de la tutoría en el tratamiento de la diversidad". Citado en: Pere Arnaiz, I. y Joan Riart. *La tutoría: de la reflexión a la práctica*. Barcelona: EUB, S.L., 219 p.
- Maya, Dolores y Marcela Valadés (2006). *Taller de formación para tutores "PERAJ"*. UNAM, DGOSE, 13 p.
- Méndez Hernández Ruth y Patricia Osorno Velázquez. (2005). *Taller para alumnos "Habilidades para la Vida"*. UNAM, DGOSE, 15 p.
- Méndez Hernández Ruth y Patricia Osorno Velázquez. (septiembre 2006 – junio 2007). *Reporte de la evaluación de la personalidad a niños y tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – PERAJ "adopta un amigo"* DGOSE, UNAM, 6 p.
- Ornelas, Carlos. (1995). *El Sistema Educativo Mexicano. La transición de fin de siglo*. Centro de Investigación y Docencia Económicas. Nacional Financiera. Fondo de Cultura Económica, México, 371 p.
- Ortiz, Elsa. *Pragmatismo y su influencia en el Americanismo, Fordismo y Taylorismo*, 104 p.
- Padilla, Lilia (2001). *Aspectos sociales de la población en México*. México: Educación y Cultura, 133 p.
- Prado de Amaya, Evelyn y Jesús Amaya Guerra (2006). *Padres obedientes, hijos tiranos. Una generación preocupada por ser amigos y que olvidan ser padres*. México: Trillas, 115 p.
- Prawda, Juan (1989). *Logros, inquietudes y retos del futuro del Sistema Educativo Mexicano*. Grijalbo, México, 299 p.
- Torres González, José Antonio. (1996). *La formación del profesor-tutor como orientador: análisis de las necesidades de formación del Profesor-tutor en el marco de la atención a la diversidad para desempeñar tareas de orientación en el aula*. España: Universidad de Jaen, 387 p.
- Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. 2006 – 2007 *Manual del Programa de Servicio Social UNAM – PERAJ "adopta un amig@"*.
- Vázquez, Josefina. (1997). "La modernización educativa (1988 – 1994)". En: *Revista de Historia Mexicana*, Vol. 46 (Nº 4).

- Wood, Robert y Harry, Tolley (2004). *Ponga a prueba su inteligencia emocional. Técnicas para aumentar su IE*. España: Gestión 2000.com. pp. 183 p.
- Zaccagnini Sancho, José Luis. (2004). *Qué es la inteligencia emocional: la relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana*. Madrid: Biblioteca Nueva. 203 p.

### REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

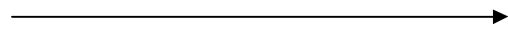
- Espíndola, E. y León, A. “La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional”. Revista Iberoamericana de Educación N° 30 (2002). Disponible en:  
[www.oei.es/oeivirt/rie03a04.htm](http://www.oei.es/oeivirt/rie03a04.htm).
- Gimnasia cerebral. Disponible en:  
[www.monografias.com/trabajos6/comportamientohumano.shtml](http://www.monografias.com/trabajos6/comportamientohumano.shtml). 21 de abril de 2007.
- Inteligencia emocional. Disponible en:  
[www.monografias.com / trabajos6/justi/justi.shtml](http://www.monografias.com/trabajos6/justi/justi.shtml). 21 de abril de 2007.
- Ley General de Educación., Disponible en:  
[www.rieoei.org/oeivirt/rie03a06.htm](http://www.rieoei.org/oeivirt/rie03a06.htm), 20 de febrero de 2008.
- <http://www.oei.es/oeivirt/rie03a04.htm>, 12 de julio de 2007.
- Organización Mundial de la Salud. Disponible en:  
[http://www.paho.org/ Spanish/DBI/PC579/PC579\\_04.pdf](http://www.paho.org/Spanish/DBI/PC579/PC579_04.pdf). 21 de marzo de 2008.
- PERAJ Israel. Disponible en:  
<http://www.perach.org.il> . 12 de julio de 2007.
- Pérez Pascual, Rafael (2007) “La educación en el México del año 2000”. Disponible en:  
[www.rolandocordera.org.mx/confi/perez.htm](http://www.rolandocordera.org.mx/confi/perez.htm)., 14 de julio de 2007.
- Programación Neurolingüística. Disponible en:  
[www.monografias.com/ trabajos6/comportamientohumano.shtml](http://www.monografias.com/trabajos6/comportamientohumano.shtml). 21 de abril de 2007.

# **ANEXOS**

**Anexo 1. Estructura y organización por niveles del Sistema Educativo Nacional con base en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE) versión 1997.**

**Nivel 0**

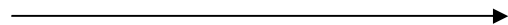
(Educación preescolar)



Preescolar

**Nivel 1**

(Educación primaria)



Primaria



Secundaria



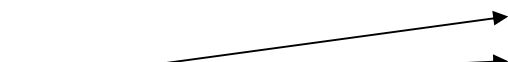
Formación para el trabajo

**Nivel 2**

(Educación secundaria)

**Nivel 3**

(Educación media superior)



Bachillerato general



Bachillerato tecnológico



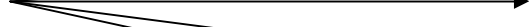
Profesional técnico

**Nivel 4**

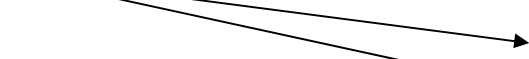
(Educación superior)



Universidades tecnológicas



Normal licenciatura



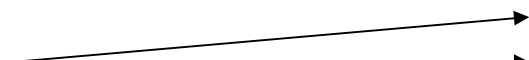
Licenciatura universitaria



Institutos tecnológicos

**Nivel 5**

(Educación posgrado)



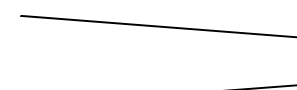
Especialización



Maestría



Doctorado



Educación básica

## Anexo 2. Fragmento del Inventario Multifásico de la Personalidad, MMPI – Español.

NO HAGA MARCA ALGUNA EN ESTE FOLLETO

1. Me gustan las revistas de mecánica.
2. Tengo buen apetito.
3. Me despierto descansado y fresco casi todas las mañanas.
4. Creo que me gustaría el trabajo bibliotecario.
5. El ruido me despierta fácilmente.
6. Me gusta leer artículos sobre crímenes en los periódicos.
7. Por lo general mis manos y mis pies están suficientemente calientes.
8. Mi vida diaria está llena de cosas que me mantienen interesado.
9. Estoy tan capacitado para trabajar ahora como siempre.
10. Casi siempre me parece que tengo un nudo en la garganta.
11. Una persona debiera tratar de comprender sus sueños, guiarse por ellos o tenerlos en cuenta como avisos.
12. Me gustan los cuentos detectivescos o de misterio.
13. Trabajo bajo una tensión muy grande.
14. Tengo diarrea una vez al mes o más frecuentemente.
15. De vez en cuando pienso en cosas demasiado malas para hablar de ellas.
16. Estoy seguro de que la vida es cruel conmigo.
17. Mi padre fue un buen hombre.
18. Muy raras veces sufro de estreñimiento.
19. Cuando acepto un nuevo empleo me gusta que me indiquen a quién debo halagar.
20. Mi vida sexual es satisfactoria.
21. A veces he sentido un intenso deseo de abandonar mi hogar.
22. A veces me dan ataques de risa o de llanto que no puedo controlar.
23. Sufro de ataques de náusea y de vómito.
24. Nadie parece comprenderme.
25. Me gustaría ser cantante.
26. Creo que es mucho mejor quedarme callado cuando estoy en dificultades.
27. Los espíritus malos se posesionan de mí a veces.
28. Cuando alguien me hace un mal siento que debiera pagarle con la misma moneda, si es que puedo, como cuestión de principio.
29. Padezco de acidez estomacal varias veces a la semana.
30. A veces siento deseos de maldecir.
31. Me dan pesadillas con mucha frecuencia.
32. Encuentro difícil concentrarme en una tarea o trabajo.
33. He tenido experiencias muy peculiares y extrañas.
34. Tengo tos la mayor parte del tiempo.
35. Si la gente no la hubiera cogido conmigo yo hubiera tenido mucho más éxito.
36. Raras veces me preocupo por mi salud.
37. Nunca me he visto en dificultades a causa de mi conducta sexual.
38. Por un tiempo, cuando era más joven, participé en pequeños robos.
39. A veces siento deseos de destruir cosas.
40. La mayor parte del tiempo preferiría soñar despierto antes que hacer cualquier otra cosa.
41. He tenido períodos de días, semanas o meses que no podía ocuparme de nada porque no tenía voluntad para hacerlo.
42. A mi familia no le gusta el trabajo que he escogido (o el trabajo que pienso escoger para el resto de mi vida).
43. Mi sueño es irregular e intranquilo.
44. La mayor parte del tiempo parece dolerme toda la cabeza.
45. No siempre digo la verdad.
46. Mi habilidad para formar juicios nunca abaldestado mejor que ahora.
47. una vez a la semana o más a menudo, me siento repentinamente caliente en todo el cuerpo, sin causa aparente.

48. Cuando estoy con gente me molesta el oír cosas extrañas.
49. Sería mejor si casi todas las leyes fueran descartadas.
50. Mi alma a veces abandona mi cuerpo.
51. Me encuentro tan saludable como la mayor parte de mis amigos.
52. Prefiero hacerme el desentendido con amigos de la escuela, o con personas conocidas a quienes no he visto hace mucho tiempo, a menos que ellos me hablen primero.
53. Un sacerdote puede curar enfermedades rezando y poniendo sus manos sobre la cabeza de usted.
54. Le agrado a la mayor parte de la gente que me conoce.
55. Casi nunca he sentido dolores sobre el corazón o en el pecho.
56. Cuando muchacho (a) me suspendieron de la escuela una o más veces por hacer travesuras.
57. Soy una persona sociable.
58. Todo está ocurriendo tal como los profetas de la Biblia lo predijeron.
59. Con frecuencia he tenido que recibir órdenes de alguien que no sabía tanto como yo.
60. No leo todos los editoriales del periódico diariamente.
61. No he vivido la vida con rectitud.
62. Con frecuencia siento como un ardor, punzadas, hormigueo o adormecimiento en algunas partes del cuerpo.
63. No he tenido dificultad en comenzar o detener el acto de defecación.
64. Algunas veces persisto en una cosa hasta que los otros pierden la paciencia conmigo.
65. Yo quise a mi padre.
66. Veo cosas, animales o gente a mi alrededor que otros no ven.
67. Quisiera poder ser tan feliz como otras personas parecen serlo.
68. Muy pocas veces siento dolor en la nuca.
69. Me siento fuertemente atraído por personas de mi propio sexo.
70. Me gustaba jugar a las prendas.
71. Creo que mucha gente exagera sus desdichas para que se conduelan de ellos y les ayuden.
72. Sufro de malestares en la boca del estómago varias veces a la semana o con más frecuencia.
73. Soy una persona importante.
74. A menudo he deseado ser mujer. (O si usted es mujer). Nunca me ha pesado ser mujer.
75. Algunas veces me enojo.
76. La mayor parte del tiempo me siento triste.
77. Me gusta leer novelas de amor.
78. Me gusta la poesía.
79. Mis sentimientos no son heridos con facilidad.
80. De vez en cuando mortifico a los animales.
81. Creo que me gustaría trabajar como guardabosque.
82. Soy vencido fácilmente en una discusión.
83. Cualquier persona capacitada y dispuesta a trabajar fuerte tiene buenas posibilidades de obtener éxito.
84. En estos días me es difícil no perder la esperanza de llegar a ser alguien.
85. Algunas veces me siento tan atraído por artículos personales de otros, como calzado, guantes, etc., que quiero tocarlos o robarlos aunque no haga uso de ellos.
86. Decididamente no tengo confianza en mí mismo.
87. Me gustaría ser florista.
88. Generalmente siento que la vida vale la pena.
89. Se necesita discutir mucho para convencer a la mayor parte de la gente de la verdad.
90. De vez en cuando dejo para mañana lo que debiera hacer hoy.
91. No me molesta que se burlen de mí.
92. Me gustaría ser enfermero (o enfermera).
93. Creo que la mayoría de la gente mentiría para ir adelante.

94. Hago muchas cosas de las que me arrepiento más tarde (me arrepiento de más cosas o con más frecuencia que otras personas).
95. Voy a la iglesia casi todas las semanas.
96. Tengo muy pocos disgustos con miembros de mi familia.
97. A veces siento un fuerte impulso de hacer algo dañino o escandaloso.
98. Creo en la segunda venida de Cristo.
99. Degusta ir a fiestas y a otras reuniones donde haya mucha alegría o ruido.
100. He encontrado problemas tan llenos de posibilidades que me ha sido imposible llegar a una decisión.
101. Creo que la mujer debe tener tanta libertad sexual como el hombre.
102. Mis luchas más difíciles son conmigo mismo.
103. Tengo poca o ninguna dificultad con espasmos o contracciones musculares.
104. No parece importante lo que me pase.
105. Algunas veces, cuando no me siento bien, estoy malhumorado.
106. Muchas veces me siento como si hubiera hecho algo malo o diabólico.
107. Casi siempre soy feliz.
108. Parece que mi cabeza o mi nariz están congestionadas la mayor parte del tiempo.
109. Algunas personas son tan dominantes que siento el deseo de hacer lo contrario de lo que me piden, aunque sepa que tienen razón.
110. Alguien me tiene mala voluntad.
111. Nunca he hecho algo peligroso sólo por el gusto de hacerlo.
112. Con frecuencia siento la necesidad de luchar por lo que creo que es justo.
113. Creo que la ley debe hacerse cumplir.
114. A menudo siento como si tuviera una banda apretándome la cabeza.
115. Creo en otra vida después de ésta.
116. Disfruto más de una carrera o de un juego cuando apuesto.
117. La mayoría de la gente es honrada principalmente por temor a ser descubierta.
118. En la escuela me llevaron ante el director algunas veces por hacer travesuras.
119. Mi manera de hablar es como ha sido siempre (ni más ligero ni más despacio, ni balbuciente; ni ronca).
120. Mis modales en la mesa no son tan correctos en casa como cuando salgo a comer afuera en compañía de otros.
121. Creo que están conspirando contra mí.
122. Me parece que soy tan capacitado e inteligente como la mayor parte de los que me rodean.
123. Creo que me están siguiendo.
124. La mayor parte de la gente se vale de medios algo injustos para obtener beneficios o ventajas antes que perderlos.
125. Sufro mucho de trastornos estomacales.
126. Me gustan las artes dramáticas.
127. Yo sé quién es el responsable de la mayoría de mis problemas.
128. El ver sangre no me asusta ni me enferma.
129. A menudo no puedo comprender por que he estado tan irritable y malhumorado.
130. Nunca he vomitado o escupido sangre.
131. No me preocupa contraer enfermedades.
132. Me gusta recoger flores o cultivar plantas decorativas.
133. Nunca me he entregado a prácticas sexuales fuera de lo común.
134. Creo que mi vida de hogar es tan agradable como la de la mayor parte de la gente que conozco.
135. La crítica o el regaño me hiere profundamente.

136. Algunas veces siento el impulso de herirme profundamente.
  137. Me gusta cocinar.
  138. Mi conducta está controlada mayormente por las costumbres de los que me rodean.
  139. Decididamente a veces siento que no sirvo para nada.
  140. Cuando niño pertenecía a un grupo o pandilla que trataba de mantenerse unido a toda prueba.
  141. Me gustaría ser soldado.
  142. A veces siento el deseo de empezar una pelea a puñetazos con alguien.
  143. Me siento impulsado hacia la vida errante y nunca me siento feliz a menos que esté viajando de un lado a otro.
  144. Muchas veces he perdido una oportunidad por que no he podido decidirme a tiempo.
  145. Me impacienta que me pidan consejo o que me interrumpen cuando estoy trabajando en algo importante.
  146. Acostumbraba llevar un diario de mi vida.
  147. Prefiero ganar a perder en un juego.
  148. Alguien ha estado tratando de envenenarme.
  149. Casi todas las noches puedo dormirme sin tener pensamientos o ideas que me preocupen.
  150. Durante los últimos años he gozado de salud la mayor parte del tiempo.
  151. Nunca he tenido un ataque o convulsiones.
  152. No estoy perdiendo ni ganando peso.
  153. He tenido épocas durante las cuales he hecho cosas que luego no he recordado haber hecho.
  154. Creo que frecuentemente he sido castigado sin motivo.
  155. Llora con facilidad.
- Continúa hasta el reactivo 383.



### Anexo 3. Pruebas Aucaso y Depcaso

#### PRUEBA AUCASO

	Siempre	Algunas veces	Nunca
Me gusta como soy			
Hago enojar a mis papás			
Me siento inútil			
Estoy feliz de ser como soy			
Cuando me enojo con un amigo les digo groserías			
Me gusta estar con mis papás y mis hermanos.			
Mi familia piensa que me equivoco muchas veces			
Tengo una de las mejores familias de todo el mundo			
Soy muy lento para hacer mi tarea			
Soy un tonto para hacer los trabajos de la escuela			
Estoy contento con el trabajo que hago en la escuela			
Soy malo para muchas cosas			
Me enojo cuando mis papás no me dejan hacer algo que yo quiero			
Estoy orgulloso(a) de mí			
Les echo la culpa a otros de cosas que yo hago mal			
Pienso que mis papás serían felices si yo fuera diferente			
Soy un (a) buen (a) amigo (a)			
Me siento tonto			
Me gustaría ser otra persona			
Me gusta como me veo			
Siento ganas de irme de mi casa			

## PRUEBA DEPCASO

Marca con una X la opción que mejor represente la forma en **cómo te has sentido** estos últimos días:

	Siempre	Algunas veces	Nunca
Con problemas para poner atención a lo que hago			
Triste y desganado (a)			
Inútil			
Con miedo			
Con ganas de seguir durmiendo aunque acabo de despertar			
Sin ganas de platicar con mis amigos (as)			
Siento que la gente me trata mal			
Con ganas de llorar			
Triste			
Pienso que les caigo mal a la gente			
Sin ganas de hacer algo			
Tan bueno como los demás			
Contento al imaginarme como seré de grande			
Cansado (a) y me cuesta trabajo hacer mis tareas			
Feliz			
Divertido (a)			
Me enojo por cosas que antes no me molestaban			
Sin ganas de comer			
Triste aunque mi familia se esfuerza por alegrarme			
Solo (a), sin amigos (as)			

## **Anexo 4. Resultados de la evaluación de la personalidad a niños y tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ, “Adopta un Amig@” 2006-2007.**

### **Sujetos**

- 61 niños(as): 39 niños y 22 niñas
- 79 mujeres y 12 hombres

### **Instrumentos**

- Dibujo de la figura humana
- Dibujo de la familia
- Inventario Multifásico de la Personalidad MMPI – Español versión corta

### **Diseño**

- Test – retest.

### ***Indicadores de la prueba de la figura humana***

- Necesidades afectivas
- Manejo de agresión
- Ansiedad
- Socialización
- Nivel de energía
- Nivel de maduración

### ***Indicadores de la prueba de la familia***

- Relación familiar
- Apreciación de la realidad
- Distancia emocional
- Ansiedad en la familia

### **Resultados**

#### *Figura Humana*

Se aplicó la prueba estadística Wilcoxon para comparar los resultados del test-retest de los sujetos, encontrándose diferencias significativas menores al .005 en los siguientes indicadores:

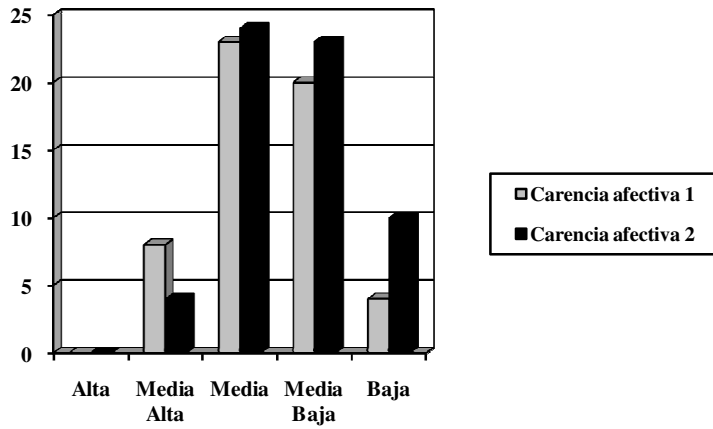
- Necesidades afectivas
- Ansiedad

*Dibujo de la familia*

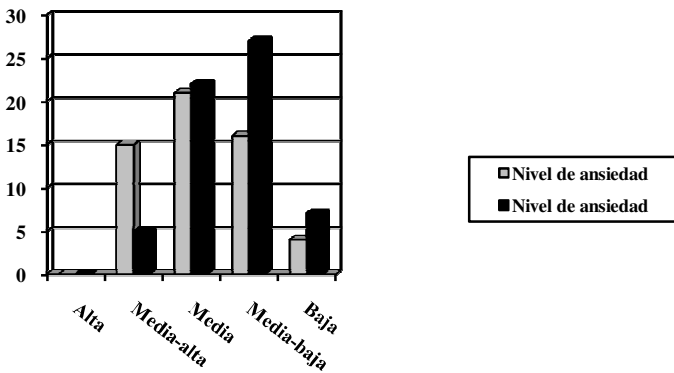
Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en los siguientes indicadores:

- Ansiedad en la relación familiar

**FIGURA HUMANA**  
**Carencias afectivas**

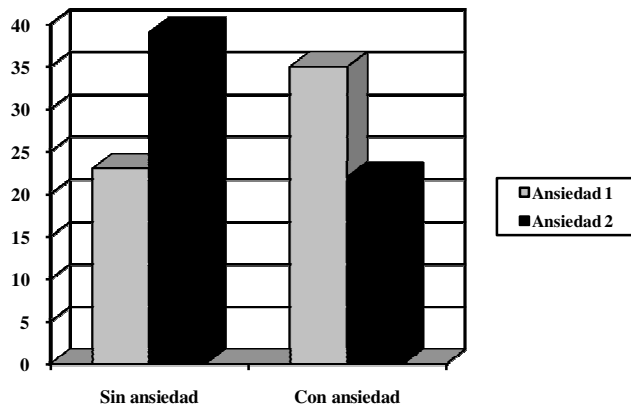


**Nivel de Ansiedad**



## DIBUJO DE LA FAMILIA

### Ansiedad en la Familia



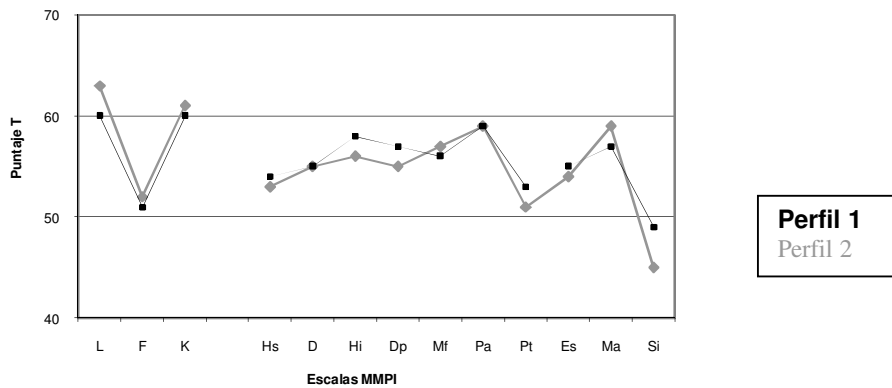
## RESULTADOS TUTORES: MMPI

Con respecto a los *resultados del MMPI*:

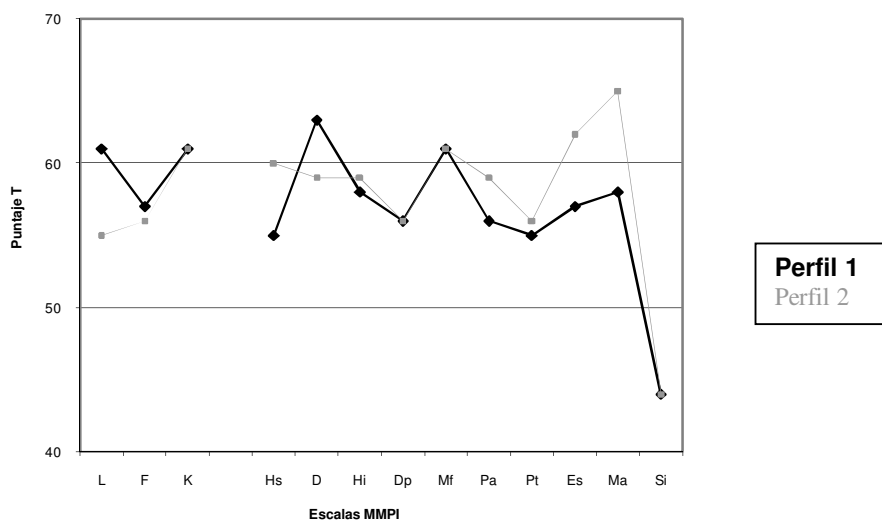
Las escalas en las que se encontraron diferencias estadísticamente significativas menores al 0.005 en mujeres fueron: L, 7, 0

La escala en las que se encontró diferencias estadísticamente significativas menores al 0.005 en hombres fue: L

### Perfil Test-retest MMPI Mujeres



### Perfil Test-retest MMPI Hombres



### Conclusiones

Con respecto a los resultados de la prueba de la figura humana se concluye que los niños al terminar el Programa Adopta un amigo:

- Se sienten más queridos
- Disminuye su nivel de ansiedad

Con respecto a los resultados de la figura de la familia, se puede concluir que

- La ansiedad dentro del núcleo familiar disminuye.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el MMPI, se concluye que las tutoras al término de su servicio social:

- Respondieron con mayor libertad a la prueba mostrándose más sinceras.
- Pueden ser más reflexivas probablemente por las experiencias compartidas con los niños y niñas.
- Presentan una actitud más crítica ante la vida lo que favorece que estén más conscientes de sus fallas, sus problemas y sus posibles causas y en consecuencia traten de modificarlos.
- Presentan mayor interés en reflexionar sobre si mismas y en establecer relaciones interpersonales con profundidad y compromiso. Parece ser que la

convivencia con los niños y niñas las sensibilizaron al grado de ser capaces de involucrarse con ellos a nivel emocional.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el MMPI, se concluye que los tutores al término de su servicio social:

- Respondieron con mayor libertad a la prueba mostrándose más sinceros.

Aunque no se encontraron diferencias significativas por el número de la muestra, en las escalas 1, 8 y 9 se observan algunos cambios que con reserva se pueden interpretar como:

- Aumenta su necesidad de elaborar una defensa contra sus fallas, enfatizando molestias físicas, tal vez causadas por la carga de trabajo acumulada durante el tiempo del programa, así como por el estrés que representa asumir la responsabilidad de acompañar a un niño en su desarrollo.
- Incrementan su tendencia al desarrollo de fantasías. Es probable que la relación de los tutores con los niños y niñas haya favorecido el reencuentro con su propia infancia y en consecuencia una mayor predisposición a la ensoñación.

Se muestran más dinámicos, con mayor energía para realizar diversas actividades.

## **Discusión**

- Es importante destacar que el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj “Adopta un amig@” que se llevó a cabo durante el ciclo escolar 2006-2007, benefició tanto a los niños como a los tutores. Sin embargo a diferencia de los resultados del periodo escolar pasado los avances que se encontraron en los niños fueron menos satisfactorios, ya que no se observaron cambios significativos en su capacidad para relacionarse con los demás y su nivel de maduración permaneció en los mismos niveles.

## **Anexo 5. FORMATO DE REPORTE MENSUAL UNAM- PERAJ "Adopta un amig@"**

Nombre del tutor: Reyes Matamoros G. Esmeralda

Nombre del amigo: Luis Antonio Juárez Calderón

Equipo: 1

Grado y grupo: 5º "C"

Escuela: Lic. Librado Rivera

Fecha: 10 - Noviembre – 2006

### **SITUACIÓN ACADEMICA**

#### **MATERIA QUE MÁS SE DIFICULTA:**

Según él dice que se le hace difícil las matemáticas, pero cuando le puse operaciones las resolvió sin problemas, aunque a veces se confunde con las tablas de multiplicar. En lo que sí tiene problemas es en su ortografía.

#### **TEMAS ESPECÍFICOS QUE SE TRABAJARON DURANTE EL MES:**

Se hicieron talleres sobre los valores y sobre los hábitos de estudio, que por cierto estuvo mal esa información y confundieron a los niños con respecto a lo que ellos ven en la escuela. Hasta les hice el comentario a las expositoras de modo discreto pero creo que se molestaron.

#### **AVANCES Y OBSERVACIONES:**

Yo no veo ningún avance del niño, es más siento que no hay mucha química con él, porque casi no me habla, solo a veces cuando le pregunto por como le fue en la escuela o qué hizo en su casa es cuando platicamos, siento que todos están conectados con sus niños menos yo. Es más creo que hablo mas con su mamá que con el propio niño.

### **SITUACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR**

#### **COMO ES LA RELACIÓN DEL AMIG@ CON SU FAMILIA (EXPLICAR):**

Es buena, todos lo protegen, su mamá cada que llega le tiene muchas muestras de cariño, hasta como que se harta él o le da pena que lo haga frente a todos, pero si lo quieren y demasiado.



#### COMO ES LA RELACIÓN DEL AMIG@ CON SUS COMPAÑEROS Y TUTORES DEL PROGRAMA:

Se lleva bien con todos los niños, pero hay algo que no me gusta de él, siempre se la pasa peleándose, al principio creí que eran los demás pero no, es él, cada que está con un niño lo golpea o le habla muy feo, se la pasa pensando en cosas violentas. Siempre dice: que pasaría si me pego con esto, o si salgo volando del carro, o si tropiezo y me saco un ojo.

Cuando fue el taller de lectura y nos mandaron a la biblioteca central, le pregunté que qué quería leer y me sale con que quiere algo sangriento o violento. Yo digo que eso no es normal, pero puede que sea porque tiene hermanos ya mayores y que se le quede algo de lo que hablan ellos.

#### COMO ES EL COMPORTAMIENTO DEL AMIG@ FUERA DEL PROGRAMA:

Como ya les comenté, se lleva bien con sus amigos, lo único malo es que es muy brusco con ellos.

#### COMO CALIFICAS EL DESEMPEÑO Y COMPORTAMIENTO DE TU AMIG@ DURANTE EL MES:

Siempre participa en los talleres, se la pasa hablando. Su mamá me contó que la maestra lo mandó al programa porque no participa, pero por lo que me doy cuenta es lo que hace en el programa, también me comentaron que la maestra es algo especial con los niños por eso mismo, creo yo, que no muestra interés en la clase, y le he dicho que por qué en la escuela no participa como aquí y me dice que en la escuela es diferente.

Él piensa que aquí nada mas viene a jugar y ya le he dicho que no es así, a veces sí me hace enojar pero no le digo nada, no sé como hacerle para interactuar más con él. Creo que en parte también soy yo, porque soy demasiado seria y no sé como hacerle para tener una conversación con él.

#### AVANCES Y OBSERVACIONES:

He tratado de hacer que siga instrucciones porque siempre quiere hacer las cosas cuando él lo diga. Ustedes siempre hacen que nos formemos y que esperemos pero a él le choca eso, no le gusta esperar.

De las cosas violentas en que piensa, le dije que ya no diga cosas así o le diría a su mamá para que lo castigue de alguna forma y que me dice que no, que no le avise a su mamá. En los últimos días ya no he escuchado comentarios de ese tipo y espero que siga así.

## **FORMATO DE REPORTE MENSUAL**

### **UNAM- PERAJ “Adopta un amig@”**

Nombre del tutor: Reyes Matamoros G. Esmeralda

Nombre del amigo: Luis Antonio Juárez Calderón

Equipo: 1

Grado y grupo: 5º "C"

Escuela: Lic. Librado Rivera

Profesora: Gloria Peralta

Fecha: Mayo - 2007

### **SITUACIÓN ACADEMICA**

#### **MATERIA QUE MÁS SE DIFICULTA:**

Sigue con dificultades en cuanto a español y lo malo es que ya no quiere hacer nada de tareas.

#### **TEMAS ESPECÍFICOS QUE SE TRABAJARON DURANTE EL MES:**

Solo he trabajado con lecturas y alguna que otra tarea que me ha llevado, en cuanto a los talleres es en donde pone más atención y en donde participa más.

#### **AVANCES Y OBSERVACIONES:**

Si me ha llevado tareas pero ya no quiere hacerlas, prefiere seguir jugando con sus amigos y me dice que la terminará en cuanto llegue a su casa, y aunque se enoje conmigo lo pongo a que terminemos su tarea.

### **SITUACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR**

#### **COMO ES LA RELACIÓN DEL AMIG@ CON SU FAMILIA (EXPLICAR):**

En este mes se hicieron reuniones con los padres de familia pero su mamá solo asistió en una sesión. No pude platicar mucho con ella porque la reunión estuvo muy larga. En cuanto a Luis solo me platicó algunas cosas de lo que hizo en las vacaciones.

#### **COMO ES LA RELACIÓN DEL AMIG@ CON SUS COMPAÑEROS Y TUTORES DEL PROGRAMA:**

Se lleva bien con todos sus compañeros y también con los tutores.

COMO CALIFICAS EL DESEMPEÑO Y COMPORTAMIENTO DE TU AMIG@  
DURANTE EL MES

Regular en cuanto a sus responsabilidades, sigue con lo mismo, siempre quiere estar jugando y no quiere hacer nada más. En lo que si está bien es en la manera en que participa en los talleres.

AVANCES Y OBSERVACIONES:

Sigue igual de olvidadizo, siempre le recuerdo que me traiga tareas o cualquier cosa del programa y no lo hace.

## **FORMATO DE REPORTE MENSUAL**

### **UNAM- PERAJ “Adopta un amig@”**

Nombre del tutor: Reyes Matamoros G. Esmeralda

Nombre del amigo: Luis Antonio Juárez Calderón

Equipo: 1

Grado y grupo: 5º "C"

Escuela: Lic. Librado Rivera

Profesora: Gloria Peralta

Fecha: Junio - 2007

### **SITUACIÓN ACADEMICA**

**MATERIA QUE MÁS SE DIFICULTA:**

Sigue con su mala ortografía, aunque trato de ayudarlo él no quiere trabajar.

**TEMAS ESPECÍFICOS QUE SE TRABAJARON DURANTE EL MES:**

En los talleres se realizó una lámpara por el motivo del Día de las Madres, que por cierto le recordé varias veces a mi niño sobre el dinero y ya no supe si lo pagó o no, Se proyectó una película para los niños y ahí fue la última vez que vi a Luis, ya no siguió asistiendo a los talleres después de ese día. También se realizó una visita al espacio escultórico, lo que fascino a todos los niños.

**AVANCES Y OBSERVACIONES:**

Realmente no veo avances (escolar), mi niño nunca tuvo interés en sobresalir en lo escolar, siempre pensó que se venia a jugar solamente, aunque traté de que él se interesara nunca pude, creo que el problema fue de ambas partes, él por no tener interés y yo por dejar pasar eso.

### **SITUACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR**

**COMO ES LA RELACIÓN DEL AMIG@ CON SU FAMILIA (EXPLICAR):**

En general se lleva bien con toda su familia, nunca me platicó sobre alguna situación en la que se quejara de la relación que existe entre ellos.

**COMO ES LA RELACIÓN DEL AMIG@ CON SUS COMPAÑEROS Y TUTORES DEL PROGRAMA:**

Se lleva bien con todos, en los últimos días lo he visto mas desenvuelto, ya le habla mas a todos sus compañeros.

COMO CALIFICAS EL DESEMPEÑO Y COMPORTAMIENTO DE TU AMIG@  
DURANTE EL MES

Bien en cuanto participación en los talleres y en las actividades que se realizan, pero regular en cuanto a las tareas de la escuela.

AVANCES Y OBSERVACIONES:

Creo que le ayudó estar conviviendo más con sus amigos para que se animara a participar en los talleres, eso puedo decir que si fue un avance porque la maestra me dijo que no participaba en las clases.