



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Filosofía y Letras

Colegio de Pedagogía

Propuesta para el fortalecimiento y actualización de la
formación del pedagogo a través de una plataforma
LMS de tipo MOODLE

Tesina que para obtener el grado de
Licenciada en Pedagogía presenta
Elisa Yazmín Rodríguez Ramírez

Asesora Dra. Julieta Valentina García Méndez

Ciudad de México
2008



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Antes que a nadie, agradezco a Dios por darme salud y permitirme llegar a este momento en compañía de mis seres queridos, por colocarme ante todas las situaciones que me han hecho crecer como persona y como ser humano, por abrirme los caminos y poner en mi camino a los ángeles (Alejandra, Juan, Teresa) que me han ayudado a salir adelante de cualquier situación.

A mi madre por enseñarme a no darme por vencida y ser fuerte, por su dureza que al fin y al cabo sirvió para hacerme madurar; por luchar y buscar alternativas día a día para sacarme adelante....mami ahora me toca hacer lo mismo por ti, por mi hermana y por mi hijo, no tengo palabras suficientes para agradecerte tu apoyo en todo momento, pero de corazón te agradezco todo cuanto soy, te quiero!!

A Monse, mi hermana, por su frescura y alegría con la que ve la vida, por su apoyo moral y emocional.

Y todo en mi vida cobra más sentido con tu presencia en mi vida....Isaac, eres el ser que ha revolucionado mi vida en todos sentidos, me has hecho sentir cosas que no podía siquiera imaginar y con tu inocente voz e incomparable sonrisa al llamarme “mamá” me impulsas a seguir adelante olvidando el cansancio y lo difícil que pueda ser cualquier situación, por ti, por tu futuro y bienestar, prometo luchar todos los días de mi vida, TE AMO!!

A mis dos mejores amigas-hermanas, porque me han enseñado lo que es una amistad incondicional, juntas hemos compartido experiencias maravillosas y desagradables desde nuestra vida universitaria, gracias por estar a mi lado, por su apoyo y cariño; juntas entendimos que “todo en esta vida pasa por algo” y aún nos esperan más respuestas por encontrar....

Desde luego no puedo dejar de agradecer a Julieta Valentina García Méndez, quién en gran parte es la culpable de este momento, me supiste atrapar y motivar para iniciar con este proyecto, pero sobre todo me apoyaste en todo momento, sin importar distancias, ocupaciones ni horarios, gracias a ti y a tu gran trayectoria profesional, hoy esto es posible.

Gracias Mtra. Hilda Bustamante, Mtra. Ofelia Eusse, Lic. Miguel Ángel Pérez y Lic. Patricia Romero por el tiempo y orientación que me brindaron.

Eternamente agradecida, Elisa.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS

PRESENTACIÓN.....1

INTRODUCCIÓN.....2

CAPÍTULO I- EDUCACIÓN CONTINUA.....5

1.1-¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN CONTINUA?.....7

1.2-¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE LA EDUCACIÓN CONTINUA?.....13

CAPÍTULO II- LMS (Learning Management System).....20

2.1-¿QUÉ ES UN LMS?.....20

2.1.1-AGENDA PERSONAL DEL ALUMNO.....25

2.1.2-PAGINA PERSONAL DE PRESENTACION DEL ALUMNO.....25

2.1.3-HERRAMIENTAS DE GESTIÓN.....25

2.1.4-HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN (SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA).....27

2.1.5-HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN.....28

2.2- ¿QUÉ ES MOODLE?.....29

2.3-PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE UNA PLATAFORMA LMS DE TIPO MOODLE.....34

2.3.1-DISEÑO GENERAL.....35

2.3.2- ADMINISTRACIÓN DEL SITIO.....35

2.3.3 -ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS.....35

2.3.4- ADMINISTRACIÓN DE CURSOS.....36

2.3.5-MÓDULO DE TAREAS.....37

2.3.6- MÓDULO DE CHAT.....37

2.3.7-MÓDULO DE CONSULTA.....37

2.3.8-MÓDULO FORO.....37

2.3.9-MÓDULO DIARIO.....37

2.3.10-MÓDULO CUESTIONARIO.....37

2.3.11-MÓDULO RECURSO.....38

2.3.12-MÓDULO TALLER.....38

CAPÍTULO III- MEDIOS DE ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN DEL PEDAGOGO.....39

3.1-LA COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE.....39

3.2-EL SEMINARIO DE TEXTOS PEDAGÓGICOS.....49

CAPÍTULO IV- MODELO DE LA PLATAFORMA LMS DE TIPO MOODLE PARA EL FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA FORMACIÓN DEL PEDAGOGO.....54

4.1-DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....54

4.1.1-PROPÓSITOS.....55

4.1.2-OBJETIVO GENERAL.....56

4.1.3-OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....57

4.2-DESCRIPCIÓN DEL SEMINARIO DE TEXTOS PEDAGÓGICOS EN UNA PLATAFORMA LMS DE TIPO MOODLE.....57

4.2.1- PROPÓSITOS.....57

4.2.2- OBJETIVOS GENERALES.....58

4.2.3-OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....58

4.2.4- CONTENIDOS.....	58
4.2.5- METODOLOGÍA DIDÁCTICA.....	59
4.2.6-RECURSOS DIDÁCTICOS.....	61
4.2.7-ACTIVIDADES	61
4.2.8-EVALUACIÓN.....	61
4.2.9-DURACIÓN.....	61
4.2.10-BIBLIOGRAFIA.....	62
4.2.11-PLANEACIÓN DIDÁCTICA.....	63
CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO.	71
ANEXOS	
BIBLIOGRAFÍA.....	83

Presentación

La presente propuesta pedagógica surge por mi interés de hacer notar que todas las profesiones requieren para sus egresados programas de fortalecimiento y actualización profesional de manera que puedan corresponder a las necesidades sociales.

Considerando lo anterior y con base en mis conocimientos en el uso y aplicaciones de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento dentro del ámbito de la educación, es como surge la idea de realizar este trabajo, así como de la emergente necesidad de crear una propuesta pedagógica basada en un modelo de uso de una plataforma Moodle que sirva para dar abrir un espacio virtual que se utilice como medio de actualización y fortalecimiento de la formación del pedagogo a través de una plataforma LMS de tipo Moodle(versión 1.8), con el fin de propiciar la actualización de los conocimientos de los profesionales egresados de la Educación Superior para elevar su potencial profesional y en consecuencia su desarrollo personal, permitiéndoles mejorar su desempeño profesional dentro del ámbito laboral.

Dentro de esta plataforma Moodle, se tendrá la posibilidad de crear y llevar a cabo diversas actividades educativas que sirvan como medio de actualización profesional, en las cuales prevalezca el trabajo y la participación a través de la formación de pequeñas sub-comunidades de aprendizaje de tal manera que tenga lugar una comunicación interdisciplinaria que nos ayude a los profesionistas de la educación a enfrentar problemas, desafíos o situaciones presentes en el campo laboral de la educación para con ello, tener la posibilidad de darles solución y poder responder de manera efectiva a las demandas sociales emergentes día a día.

Introducción

La propuesta pedagógica que se presenta en este trabajo es producto de una ardua labor de lectura y de la experiencia profesional propia¹.

Este trabajo se desarrolla en cuatro capítulos a saber:

1. Educación Continua
2. LMS (Learning Management System)
3. Medios de actualización y fortalecimiento de la formación del pedagogo
4. Modelo de la plataforma LMS de tipo Moodle para el fortalecimiento y la actualización de la formación del pedagogo.

Al final de este trabajo, se encuentra un apartado que contiene perspectivas de desarrollo y conclusiones del mismo.

En el Capítulo 1. Educación Continua, presento un breve panorama histórico de la Educación Continua, desde el año 1933 hasta el año 2004, en él abordo diversas definiciones ofrecidas por varios autores e Instituciones de Educación Superior de tal forma que se puede responder a la pregunta ¿qué es la Educación Continua?

De igual forma se aborda la definición de las principales actividades académicas que existen dentro de la Educación Continua ofrecidas en la UNAM, actividades que permite la constante actualización de conocimientos que surgen debido a la velocidad del desarrollo científico y tecnológico actual pues son muy flexibles en sus programas, contenidos y las cuales se ofrecen a través de diferentes actividades de diversas características y duración, siendo así una opción para las personas que con o sin título profesional, puedan acceder a nuevos y relevantes conocimientos para poder enfrentar su desempeño laboral con el fin

¹ En la elaboración de este trabajo, hice uso de una forma convencional para la configuración del aparato crítico, de tal forma que la nota al pie de página se encuentra integrada por los datos del autor, la obra y la página para facilitar la consulta y las referencias bibliohemerográficas configuradas con el autor, el título de la obra y la edición. Y en el caso de las consultas de *Internet*, se indica el nombre del autor, título, tipo de soporte, dirección de URL y fecha de consulta para poder localizar la obra para su consulta. Las citas textuales fueron hechas lo suficientemente amplias para facilitar la lectura.

de propiciar la actualización de los conocimientos de los profesionales egresados de la Educación Superior.

En el Capítulo 2. LMS (Learning Management System), se aborda el uso de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento en el aprendizaje y se da un breve panorama del uso de *Internet* en el ámbito educativo para posteriormente, presentar diversas definiciones ofrecidas por estudiosos de este tema de tal forma que el lector pueda definir con sus propias palabras lo que es un LMS, se muestra una descripción de las herramientas y servicios con los que cuenta un LMS para la gestión e impartición de cursos on- line.

De igual forma, se ofrecen los antecedentes históricos de Moodle desde su creación, se presenta el diseño y el desarrollo de Moodle el cual se encuentra basado en el construccionismo social y se muestra el modelo educativo que con él se propicia, posteriormente, se define a Moodle y se explica a grandes rasgos los bloques y los módulos con los que este cuenta con el fin de entender las actividades que con ellos se pueden realizar para con esto poder dar respuesta a la pregunta ¿qué es Moodle?

Finalmente, dentro de este capítulo, se realiza una descripción interna de Moodle, es decir, se ofrece detalladamente cada uno de los módulos que contiene, así como, de las actividades que con éstos se pueden realizar.

En el Capítulo 3. Medios de actualización y fortalecimiento profesional del pedagogo, se exponen las diversas definiciones de comunidades virtuales de aprendizaje ofrecidas por estudiosos del tema y un análisis de cada una de ellas, así como sus características, relaciones de sus miembros y ventajas de toda comunidad virtual de aprendizaje. Posteriormente, hago del conocimiento del lector, mi experiencia dentro del Diplomado de Formación Docente en Educación Abierta y a Distancia dentro de la CUAED y cómo a través de esta experiencia es como surge la presente propuesta, pues rescato conocimientos introductorios al manejo de plataformas LMS, lectura de textos pedagógicos y el trabajo en comunidad vistos durante un Seminario cursado en dicho Diplomado.

En el Capítulo 4. Medios de actualización y fortalecimiento profesional del pedagogo, se presenta una descripción tanto de la propuesta como tal, así como, de la del Seminario de Textos Pedagógicos en una plataforma LMS de tipo Moodle(versión 1.8), se describe cada uno de sus componentes, como: propósitos, objetivos, contenido, metodología didáctica, recursos, actividades, evaluación, duración, bibliografía , se incluyen las cartas descriptivas con las que cuenta el seminario propuesto que servirá como medio de actualización y fortalecimiento del pedagogo

En el apartado perspectivas de desarrollo y conclusiones, presento las conclusiones a las que se llega al término de este trabajo, así como, las perspectivas de desarrollo que se tienen en torno a esta propuesta.

CAPÍTULO 1- EDUCACIÓN CONTINUA

El problema que planteo en el presente trabajo es que todas las profesiones requieren para sus egresados programas de fortalecimiento y actualización profesional de manera que puedan corresponder a las necesidades sociales.

Un medio a través del cual se puede llevar a cabo tanto el fortalecimiento y la actualización de las diversas profesiones es haciendo y ofreciendo Educación Continua, es por ello que en lo que a este capítulo concierne, daré un breve panorama de la Educación Continua, la cual ha estado presente desde los años 70 en las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas y privadas a raíz del fuerte crecimiento industrial, económico, científico, cultural y tecnológico. Desde aquella década (70) y hasta la fecha, la educación dentro de este contexto ha sido considerada como permanente o para toda la vida, ésta es esencial para formar personas socialmente útiles de acuerdo a un determinado lapso de tiempo, la actualidad está impregnada de cambios que también se reflejan dentro del ámbito educativo, de manera particular, la Educación Superior es reconocida como un medio estratégico para el desarrollo del país, pues es a través de las universidades como se generan nuevos conocimientos y nuevas metodologías para abordar los problemas que aquejan al país; proporcionan y aprovechan innovaciones tecnológicas, siendo a través de la educación y la tecnología como se logra el desarrollo social y económico del país.

Por ello considero que la Educación Superior y la tecnología son indispensables protagonistas de un círculo donde el saber produce desarrollo, y el desarrollo genera saber y es sólo la educación, y en especial, la Educación Superior quien puede acercarnos a ese círculo virtuoso, pues no olvidemos que la educación, tal y como lo menciona García Méndez²:

² Julieta Valentina García Méndez,. *Hacia un modelo pedagógico contemporáneo. Proyectos de las comunidades ecosóficas de aprendizaje*. P. 57.

“es el proceso mediante el cual los individuos que nacen logran incorporar la historia humana milenaria en un tiempo biográfico, es decir logran hacer una identidad propia, forjar su carácter erótico y transformarse en ciudadano del mundo, en un espacio específico, a través de cuatro funciones orgánicas y solidarias”

Las cuatro funciones a las que se refiere la autora antes citada, las describiré brevemente a continuación:

Conservadora : la continuidad de la conducta humana se lleva a cabo a través del aprendizaje, la instancia enseñanza-aprendizaje permite por transmisión de la cultura de una civilización particular a la que pertenece cada individuo, la vigencia histórica de la misma.

Socializante : los seres humanos naturalizamos normas sociales de acuerdo a costumbres y tradiciones de la cultura en la que se encuentre inmerso el individuo, las cuales nos ayudan para resolver dificultades.

Represiva (restricción) : la educación se impone para evitar hacer uso del castigo y como base de la vida social del ser humano.

Transformadora : el hombre es un animal humanizado y solamente apropiándose de la cultura, se es capaz de transformarla a través del análisis crítico necesario para la transformación social e individual.

Considero sumamente importante que los países en desarrollo, como México, puedan apropiarse del saber organizado y utilizarlo para alcanzar, tan pronto como les sea posible, niveles más avanzados de transformación y desarrollo. Por tanto, invertir en Educación Superior, en ciencia y tecnología no sólo se justifica, sino que se vuelve necesario.

No obstante, la labor educativa no se agota en las aulas y en los recintos universitarios; la tarea compete a otros sectores sociales, organizaciones de la sociedad civil, empresas, etc.

Siendo la Educación Continua quien aporta las bases para favorecer la vinculación entre los centros de Educación Superior, la sociedad y el sector productivo, ofreciendo una Educación Continua que posibilite el desarrollo del potencial tanto personal como laboral y profesional de los miembros de la sociedad pero fuera de la educación formal, la cual se caracteriza por otorgar

una certificación al concluir determinado tiempo de estudio y posibilita avanzar al siguiente grado académico, es decir, la educación formal está altamente institucionalizada, cronológicamente graduada y jerárquicamente estructurada.

1.1- ¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN CONTINUA?

El panorama sobre Educación Continua que hace años tan solo se imaginaba, es hoy una realidad, por ello, considero preciso comprender sus antecedentes, la actualidad que vivimos y acercarnos al futuro que en este tema se aproxima para tomar las oportunidades que mañana nos ofrecerá este campo.

Dichos antecedentes pueden ser explicados a partir de la concepción de la educación como un proceso permanente, a lo largo de la vida, que involucra a la persona de manera integral, que parte de la idea de que la necesidad de aprender no es finita y que ésta se relaciona con cualquier tipo de actividad en el ser humano, especialmente la productiva, como un elemento esencial en la marcha de la humanidad, misma que ha presentado cambios sociales, económicos, científicos, culturales y tecnológicos en las formas de organización social y la complejidad del conocimiento, éstos han impuesto nuevos requerimientos a los profesionistas, por ello, considero que la Educación Superior debe ser la responsable principal de actualizar permanentemente a los profesionistas para que sean capaces de transmitir, generar y difundir los nuevos conocimientos que- por mencionar algunos ámbitos- tienen lugar dentro de la investigación, docencia, tecnología, didáctica.

En México, el inicio de la Educación Continua tuvo lugar en el año de 1933 en la Facultad de Medicina de la UNAM y la Asociación Nacional de Educación Continua³ la definió como:

“la actividad ubicada fuera de la educación formal, con concepciones actualizadas en la ciencia, la tecnología, las ciencias sociales, y la humanidades, dirigido a todo tipo de público, para mejorar potencialidades personales, y de carácter profesional que propicien el crecimiento integral y armónico de la sociedad mexicana”.

Las asociaciones así como la creación de las redes de Educación Continua son muy recientes, en México, las actividades de este tipo de educación han tenido lugar desde los años treinta del Siglo XX, no obstante fue

³ Guadalupe Vallido, *Educación Continua en el Mundo*. p 4.

hasta los años ochenta, cuando aparecen con mayor fuerza. Y durante los años noventa, la creación de asociaciones y redes vinculadas con la educación permanente comienzan a expandirse. En es mismo periodo de tiempo (1990), se conforma la Asociación Mexicana de Educación Continua, los programas de Educación Continua promovidos por COLUMBUS, el cual “es un programa de cooperación entre universidades europeas y latinoamericanas cuyo objetivo es la mejora de la gestión. Columbus tiene tres áreas de interés: Gestión, Calidad de la enseñanza y Universidad y su entorno”⁴. Los programas que COLUMBUS promueve se dan a conocer a partir de 1994 y se funda la Red Universitaria de Educación Continua de América Latina y el Caribe en 1998. Con estos antecedentes, podemos darnos cuenta que en la actualidad es cuando se están dando a conocer los primeros beneficios de estas redes y asociaciones.

Debido a las diferentes funciones (conservadora, socializante, represiva y transformadora) que tiene la educación y partiendo de lo dicho por Coombs⁵ en la década de los 60, la podemos clasificar en formal, en la cual se otorga una certificación al concluir determinado tiempo de estudio y posibilita avanzar al siguiente grado académico, es decir, la educación formal está altamente institucionalizada, cronológicamente graduada y jerárquicamente estructurada; la educación no formal, propone la noción de educación permanente, entendida como el conjunto de actividades educativas que más allá de la formación inicial permite a cada uno mantenerse en todos los dominios al nivel de las capacidades requeridas por la vida y adquirir así el máximo de autonomía física, económica, social, intelectual y cultural que sea capaz. Ésta se encarga del proceso educacional a lo largo de toda la vida del individuo y comprende entre otras cosas a la educación para adultos, la capacitación y la educación continua; la educación informal, es un proceso de aprendizaje continuo y espontáneo que se realiza fuera del marco de la educación formal y de la educación no formal, como hecho social no determinado, de manera intencional. Es una dimensión de la educación en la cual los aprendizajes están determinados por situaciones cotidianas del contacto social, en su mayoría no

⁴[<http://www.cfp.upv.es/webs/recla/quienes/quienes4.jsp>] [Consulta: 27 Junio 2008]

⁵ Cfr, M Rius y P Canovas, “*Concepto y características de la educación*”. p. 24

son organizados o administrados por una estrategia educativa determinada, sino que son experiencias que se dan en ámbitos más relajados que los escolarizados en donde la familia es el principal grupo social en el que se desarrollan este tipo de aprendizajes.

Para intereses de este trabajo, me enfocaré a la educación no formal, la cual propone la idea de educación permanente, ésta se encarga del proceso educacional a lo largo de toda la vida del individuo y comprende entre otras la educación para adultos, la capacitación y la Educación Continua.

En México, la educación y en específico la Educación Superior constituyen la palanca para abrir el desarrollo social del país. El concepto de Educación Continua no es nuevo dentro del ámbito educativo y en este contexto, este concepto como lo menciona Escobar⁶:

“...es todo un proceso mediante el cual, en última instancia, se hace entrega del conocimiento a sectores específicos subsanando las necesidades que en los diferentes campos del conocimiento demandan los individuos de una sociedad. La educación continua da el derecho a cualquier individuo independientemente de su edad, sexo, estatus social, profesión, etc., de acceder al conocimiento....”.

Desde esta concepción, comparto la idea de este autor, pues considero que la Educación Continua implica el esfuerzo personal y la responsabilidad de que el sujeto fije sus propias metas, con base en las opciones que la Educación Continua ofrece permitiendo a través de ella, dirigirse hacia un plano de actualidad y competitividad dentro de un contexto de internalización del conocimiento.

Por su parte la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ofrece tres definiciones de Educación Continua, la primera de ellas fue dada a conocer en el año de 1986, la definió como:

“una necesidad imperiosa que se plantea a las IES para la actualización de los profesionales, ante la velocidad de los cambios en el conocimiento y en la tecnología.”⁷.

⁶[http://mail.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/289/2/VIIIEI-reflexiones_Colaboracion.pdf] [consulta: 05 Noviembre 2007]

⁷ [http://www.anuies.mx/e_continua/pdf/presentacion.pdf] [consulta: 5 Noviembre 2007]

En lo personal, considero esta definición incompleta pues sólo abarca el aspecto profesional del individuo sin considerar la parte del desarrollo personal y laboral que también contempla la Educación Continua.

La segunda definición tuvo lugar en el 2002 donde ratificó que:

“la Educación Continua está llamada a jugar un papel relevante para la actualización de lo profesionistas egresados de la educación superior y para la formación y capacitación de recursos humanos indispensables para la competitividad en un mercado de bienes y servicios cada vez más abiertos al concurso internacional”⁸

Aquí considero que es importante destacar que toda actividad dentro del campo laboral puede mejorarse si el individuo tuvo una adecuada formación profesional y si a través de la Educación Continua, actualiza constantemente los conocimientos adquiridos en su profesión considerando la innovación y el uso de los medios de comunicación, la información y el conocimiento, tales como los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (LMS).

La tercera definición ofrecida por la ANUIES fue en el año 2004⁹, cuando la definió como:

“actividad académica de extensión universitaria de las Instituciones de Educación Superior (IES), organizada y ubicada fuera de la estructura del sistema formal educativo, que tiene como propósito actualizar conocimientos y adquirir nuevas destrezas y habilidades que permitan una mejor adaptación al cambio y un desempeño eficiente en el entorno laboral”

Considero que para que esta última definición fuera la más completa de todas las definiciones antes presentadas, solo es necesario que considere los saberes y las prácticas que se dan dentro de la Educación Continua.

Así mismo, dentro de esa misma definición proporcionada por la ANUIES en el año 2004, se menciona que dentro de las principales características de la Educación Continua, entre otras, se encuentran:

- Opción educativa fuera del sistema formal.
- Alta calidad académica y de experiencia de expositores.
- Temas de vanguardia en sus programas y contenidos.
- Se imparte en tiempos intensivos.
- Promueve la adquisición de competencias requeridas para el desempeño profesional y laboral.

⁸ [http://www.anuies.mx/f_extension/html/pnecs/index.htm] [Consulta:7 Noviembre 2007]

⁹ *Ibíd.* 8.

- Flexibilidad en los requisitos de ingreso.
- No otorga grados académicos
- Promueve la generación de recursos adicionales a la institución educativa que la ofrece.
- Mejora la vinculación entre la sociedad y las IES.
- Multimodal, impartándose en forma presencial (los estudiantes asisten a la Universidad varios días a la semana, para recibir sus clases, según las asignaturas matriculadas), semipresencial (los estudiantes asisten esporádicamente a la institución para recibir parte de su formación. En estudios de pregrado, por ejemplo, es común que los alumnos acudan entre dos y cuatro veces durante un semestre académico para cumplir con algunos requisitos como evaluaciones o explicaciones puntuales) y a distancia (La principal característica de esta clase de formación es la utilización de canales mediáticos a nivel telemático o en línea como Internet. Dentro de esta opción se puede incluir el e-learning o aprendizaje electrónico, una opción muy utilizada actualmente como alternativa de educación continua o de actualización)
- Utiliza diversos apoyos multimedios tales como: teleconferencias, videoconferencias, audioconferencias, cursos en línea, entre otros.

Sin embargo, me encuentro un tanto en desacuerdo con algunas de las principales características antes mencionadas proporcionadas por la ANUIES, pues pienso que la Educación Continua no se encuentra totalmente fuera del sistema formal(entendido este último como el tipo de educación que está altamente institucionalizada, cronológicamente graduada y jerárquicamente estructurada) , sino que tal y como lo menciona en la definición ofrecida en el año 2004, es una actividad de extensión universitaria de las IES y por lo tanto continúa teniendo relación con la universidad y sus fines; otro punto en el que no coincido es cuando menciona que la Educación Continua es de alta calidad académica, pues considero que ese sería el ideal que persigue la Educación Continua, es decir, lo ideal sería que en todas las actividades ofrecidas por la educación continua, fueran de alta calidad académica pero desafortunadamente

esto no es siempre así; así mismo considero que la Educación Continua aunque no otorga grados académicos sí es un medio para que los profesionistas adquieran conocimientos que ayuden a desempeñar mejor su desempeño laboral y con ello mejorar la vinculación entre la sociedad y las IES.

Para los fines de este trabajo, conozcamos ahora, cómo dentro de la UNAM y de manera particular, dentro del área de Educación Continua de la Facultad de Ciencias (en la búsqueda de información que realicé, solo en el portal de *Internet* de esta Facultad, se proporciona una definición de Educación Continua, misma que me sirve para mostrar cómo se define a ésta), donde la describen en el Artículo 2º del Capítulo I de su Reglamento para cursos y diplomados de Educación Continua de la Facultad de Ciencias como:

“La Educación Continua de la Universidad Nacional Autónoma de México es una actividad educativa planeada, organizada, sistematizada y programada, distinta al sistema educativo formal. Esta actividad forma parte de las funciones sustantivas de la Universidad y está dirigida a profesionales y público en general con el propósito de actualizar sus conocimientos de acuerdo al avance y desarrollo de todos los campos del saber. Tendrá una estructura, programas y operación flexibles para brindar formación, actualización y capacitación de calidad”.¹⁰

Las definiciones anteriores muestran dos vertientes: por un lado, coinciden en el aspecto de que la educación continua ha surgido ante la creciente necesidad de los profesionales de actualizarse constantemente para contar con elementos que les permitan dar respuestas oportunas y de calidad a las cambiantes exigencias que se presentan en la práctica profesional. Por otro lado, ante ésta situación, la Educación Continua se ha desarrollado significativamente, encontrando entre los principales usos que se le dan a la Educación Continua las actividades de capacitación y actualización. En la primera de ellas, en el ámbito de la capacitación, se promueve una mejora en el desempeño de actividades laborales, mientras que en la segunda de ellas, la actualización, se pretende actualizar los conocimientos académicos de los profesionales egresados de la Educación Superior, los cuales, una vez que han

¹⁰[<http://educontinua.fciencias.unam.mx/CONTINUA/DOCUMENTOS/Reglamento.php3>] [consulta: 10 Diciembre 2007]

concluido la licenciatura o la maestría, se encuentran en constante cambio y en algunas ocasiones tienen una vigencia muy breve, situación que obliga a los egresados a actualizarse constantemente. Hasta la fecha, las instituciones que han sido las encargadas de ofrecer estas actividades son las universidades públicas y privadas, tal es el caso de la UNAM, retomando el área de Educación Continua de la Facultad de Ciencias, así mismo, dentro del Reglamento antes mencionado, en el Artículo 3º, se estipula que:

“La Educación Continua se impartirá en forma de diplomados, seminarios, talleres, cursos y conferencias y otros actos académicos diferentes a los realizados en el bachillerato, la licenciatura, las especialidades, las maestrías y los doctorados, estudios que no pertenecen a los propósitos de la Educación Continua, ni a aquellos que corresponden a los Centros de Extensión”¹¹

Las características de cada una de estas modalidades, así como la definición de las mismas, las abordaré en el siguiente tema.

1.2- ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE EDUCACIÓN CONTINUA EN LA UNAM?

Considero que un aspecto importante de la Educación Continua es que permite la constante actualización de conocimientos que surgen debido a la velocidad del desarrollo científico y tecnológico actual pues es muy flexible en sus programas, contenidos (innovados continuamente de acuerdo a las necesidades de la sociedad) y se ofrece a través de diferentes actividades de diversas características y duración, teóricos o prácticos, siendo así una opción para las personas que con o sin título profesional, puedan acceder a nuevos y relevantes conocimientos para poder enfrentar su desempeño laboral o profesional con el fin de propiciar la actualización de los conocimientos de los profesionales egresados de la Educación Superior para elevar su desarrollo personal y profesional, permitiéndoles desarrollar su potencial profesional dentro del ámbito laboral.

La coordinación e impartición de la Educación Continua varía en cada una de las universidades debido a que cada una de estas instituciones detecta o

¹¹ Ibidem

tiene conocimiento de sus necesidades y es de esta manera como crean sus programas, planean, organizan, evalúan y promueven las actividades de Educación Continua que cada una de ellas ofrecerá posteriormente.

La Educación Continua universitaria, ha respondido a las necesidades de la sociedad en su conjunto a través de una gama amplia de actos y servicios académicos(sic), la UNAM presentó en el año 2001 el Catálogo de la Red de Educación Continua (REDEC) ¹² en el cual se muestran alrededor de 800 actos académicos en diferentes áreas y disciplinas de la oferta que en Educación Continua planea y desarrolla la UNAM, que permiten la actualización profesional y la educación permanente que las Direcciones, Escuelas, Facultades y los Centros e Institutos de la UNAM ofrecen a la sociedad, tanto para la comunidad interna como para la externa, contribuyendo con ello a elevar el nivel académico y cultural de nuestra sociedad.

Para los fines de este trabajo, considero pertinente, mencionar que la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) en conjunto con la Dirección de Educación Continua de la Universidad Nacional Autónoma de México, elaboró una descripción de los principales tipos de actos académicos que ofrece la UNAM en Educación Continua, el desarrollo de estos actos académicos puede ser dentro de la modalidad presencial o en línea, ya que las Escuelas, Facultades y los Centros e Institutos de la UNAM, ofrecen programas de Educación Continua en diversos temas que se ajustan a las necesidades de cada quien y en los horarios que más convengan a cada estilo de vida. Estos actos académicos¹³ pueden ser planeados y propuestos dentro de la plataforma LMS de tipo Moodle que más adelante les presentaré:

- ❖ **Conferencia.**- Exposición oral que desarrolla un experto en un tema. Su propósito suele dirigirse a la transmisión de conocimientos o exposición de experiencias. Normalmente, la audiencia se dedica a escuchar el relato del orador, conferenciante o ponente. En algunos casos, puede

¹² [<http://www.politicas.unam.mx/exalumnos/redec/paginashtm/tipolog.htm>.] [Consulta: 30 Octubre 2007.]

¹³ Op Cit

tornarse la plática con sesión de preguntas y respuestas entre asistentes y expositor.

Considero esta definición muy clara, la cual se caracteriza por haber un experto o conocedor de un tema, el cual conversa con su auditorio para transmitirles conocimientos de un tema concreto y en algunos casos el auditorio le hace preguntas al expositor con el fin de disolver sus dudas.

❖ **Seminario.-** Experiencia enfocada a propiciar el aprendizaje de un grupo a partir de su propia interacción sobre temas selectos. Los participantes aportan al seminario sus conocimientos y experiencias en el tópico. La mecánica consiste en el estudio previo e individual del material específico para su deliberación coordinada por un moderador. Uno de los principales propósitos es producir un documento, resultado de las reflexiones de los participantes.

A esta definición de seminario, considero que le falta tomar en cuenta algunos aspectos como: el seminario, al ser una técnica de enseñanza, en el cual tiene lugar el aprendizaje activo, pues los participantes no reciben la información ya elaborada, sino que se basa en un trabajo previo e individual de un material específico, familiarizándolos con medios de reflexión para su posterior trabajo en grupo, creo que también debe de mencionarse en su definición, que el intercambio de conocimientos individuales en torno a ese material, debe de ser de forma oral, para poder dar pie a que se pueda profundizar desde el debate y análisis colectivo en un tema predeterminado, un secretario asignado o elegido toma nota de las conclusiones finales, de tal forma que el alumno dentro de un seminario, sigue siendo discípulo pero a través de la forma de trabajo característica del seminario, el alumno, empieza a ser profesor, pudiéndose considerar al seminario como una práctica.

❖ **Curso.-** Su propósito es la adquisición de conocimientos nuevos o para la actualización de los ya existentes en una temática específica, bajo la conducción de un experto y con la combinación de técnicas didácticas de trabajo individual y grupal.

A esta definición proporcionada le añadiría, la duración del mismo, el cual dependiendo de sus objetivos y fines, puede ser de un lapso de un año o semestre académico o un determinado número de horas para impartir las lecciones contenidas en un programa.

❖ **Taller.**- La finalidad de esta experiencia es el desarrollo de habilidades a partir de la realización de ejercicios que dan lugar al acercamiento vivencial con las competencias respectivas. Las tareas son propuestas por el especialista que orienta y acompaña a los participantes, asesorándolos durante el proceso. Por la forma de atender los temas, los cursos y talleres pueden ubicarse en niveles:

- **Introdutorio.** El participante no requiere un conocimiento previo sobre el tema a tratar. Los conocimientos a revisar son desconocidos para él.
- **Intermedio.** El participante debe contar con un conocimiento previo relacionado con el tema a revisar, más no un dominio de los contenidos, habilidades o destrezas, Las actividades del acto académico proveen un conocimiento básico sobre el tema o le amplían.
- **Avanzados.** Previo conocimiento del tema, las actividades del acto académico orientan la instauración del dominio de los contenidos o la aplicación - demostrada - de las habilidades o destrezas correspondientes. Generalmente, se trata de temas que el participante aplica en su trabajo y se orientan hacia el mejoramiento de su práctica cotidiana.

Considero que a esta definición presentada de un taller, le falta considerar o mencionar los siguientes aspectos : un taller es una metodología de trabajo en la que se integra la teoría con la práctica, es un espacio de trabajo en grupo en el que se realiza un proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene como objetivos el iniciar al estudiante en un tema específico o en el ejercicio de su profesión, pues a través de él, se pretende desarrollar en el estudiante las habilidades, actitudes y aptitudes que lo capaciten para plantear y resolver preguntas de un tema en particular. Se caracteriza por el acopio de material

especializado acorde con el tema tratado teniendo como fin la elaboración de un producto tangible.

❖ **Diplomado.**- Acto académico cuyo propósito es actualizar y profundizar los conocimientos, y desarrollar o mejorar las habilidades, capacidades y destrezas de profesionistas, investigadores, profesores, técnicos e integrantes de la sociedad, con rigor académico y metodológico, y con procedimientos de operaciones diferentes a los de los estudios técnicos, profesionales y de posgrado. La organización de contenidos y prácticas se estructura por medio de módulos. Se entiende por módulo a la unidad didáctica que aborda de manera integral un tema o materia de estudio y favorece de manera lógica y secuenciada el desarrollo de habilidades profesionales o docentes específicas. La planeación didáctica de los diplomados se caracteriza por formular programas educativos definidos y flexibles en su proceso de creación y desaparición (sic). La duración mínima de un diplomado es de 120 horas o el equivalente a 15 créditos. La duración máxima se determina por la naturaleza del conocimiento y de las habilidades que se busca desarrollar.

A su vez, se identifican los siguientes :

- **Actualización profesional.** Su objetivo es el desarrollo y perfeccionamiento de habilidades, competencias profesionales y actitudes, y basado en la profundización de nuevos conocimientos, se dirige a profesionales y técnicos en tareas específicas de la práctica profesional.
- **Actualización docente.** Tiene como propósito el fortalecimiento de habilidades, competencias y capacidades docentes en función de la actualización de conocimientos en áreas específicas.
- **Extensión.** Su cometido esencial es el de actualizar y ampliar el conocimiento del público en general.

En un intento por ampliar esta definición de Diplomado, me atrevo a ofrecer la siguiente definición : retomo lo mencionado por García Méndez¹⁴ al definir un Diplomado, el cual "fortalece y enriquece la preparación básica de los alumnos y ofrece una formación compleja de contenidos diversificados que abren la posibilidad de interlocución y comunicación Interdisciplinaria, para el equilibrio y la armonía de la formación profesional y para proyectar sus intereses académicos e incorporar nuevas perspectivas profesionales". Esta definición ofrecida por García Méndez, la enriquezco con lo siguiente : los diplomados se conforman de módulos", cada módulo a su vez, se estructura en temas" que definen los resultados esperados y establecen las actividades a desarrollar y la acreditación de los mismos. Los temas, a su vez, están formados de recursos, actividades de aprendizaje, evaluaciones y tareas". Todo esto con el fin de permitir a las personas, adquirir conocimientos enfocados a un (as) área(s) específica(s) que pueden ser de su profesión o de alguna otra. Un diplomado es un programa curricular por lo regular de posgrado, el cual tiene una estructura académica con suficiente extensión y formalidad para garantizar la adquisición de conocimientos teóricos-prácticos.

Los diplomados se pueden clasificar en:

a) Diplomados de actualización profesional: para el perfeccionamiento y desarrollo de habilidades, en los diversos campos del saber. Esta actualización se basa en metodologías prácticas que son dirigidas a las personas con necesidades específicas en el campo laboral.

b) Diplomados de actualización docente: para el fortalecimiento de habilidades, competencias y capacidades en el área docente, en función de la actualización de conocimientos en áreas específicas de la docencia.

c) Diplomados de extensión: difusión de la cultura a toda la población posible para actualizar y ampliar el conocimiento de la población en general en diversos temas.

El Diplomado debe de cubrir un mínimo de horas, según lo estipule cada institución, en el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México, la

¹⁴ García Méndez *Opus cit.* p. 197.

duración mínima que se establece es de 120 horas. Los requisitos de ingreso al Diplomado, varían en cada una de las instituciones que los imparten.

Como podemos ver, la Educación Continua, forma parte del proceso de cambio de las IES, las universidades son trasmisoras de conocimiento y transformadoras de la cultura, así mismo, las universidades son generadoras de procesos de modernización y desarrollo tecnológico que se requieren en el sector laboral y social; en este panorama, la Educación Continua, aporta las bases para favorecer la vinculación entre los centros de Educación Superior, la sociedad y el sector laboral, ofreciendo o proporcionando Educación Continua.

CAPÍTULO 2. LMS (Learning Management System)

El establecimiento en la sociedad de las denominadas "nuevas tecnologías" de la comunicación e información, está produciendo cambios inesperados como los originados en su momento por la imprenta y la electrónica. Sus efectos y alcances, no sólo se sitúan en el terreno de la información y comunicación, sino que lo sobrepasan para llegar a provocar y proponer cambios en la estructura social, económica, laboral, jurídica y política. Y ello es debido a que no sólo se centran en la captación de la información, sino también, y es lo verdaderamente significativo, a las posibilidades que tienen para manipularla, almacenarla y distribuirla¹⁵. En la actualidad buscamos que *Internet* nos sirva entre otras cosas, como una vía de intercomunicación, como un banco de recursos pertenecientes a un área o asignatura, como una plataforma para trabajar colaborativamente o desde la cual plantear actividades de enseñanza y aprendizaje diversas. La Word Wide Web (www) se ha mostrado como un medio poderoso, para distribuir los cursos de formación¹⁶.

Para este tipo de usos existen desde hace algún tiempo aplicaciones específicamente concebidas y diseñadas. Estos son los LMS (Learning Management Systems), sistemas de administración del aprendizaje o aulas virtuales, a continuación, hablaré de las características de estos sistemas.

2.1-¿QUÉ ES UN LMS? (Learning Management System)

El profundo proceso de transformación mundial ha traído consigo la aparición de nuevas formas de organización social, cultural, económica, política y educativa de los países, a su vez, estas nuevas formas de organización social, las podemos entender solo a través del conocimiento, pues éste está remplazando en forma importante a los recursos naturales y al dinero como

¹⁵ [<http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec1/revelec1.html>.] [Consulta: 2 Noviembre 2007]

¹⁶ [[http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos%20\(Presentación\).pdf](http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos%20(Presentación).pdf).] [Consulta: 4 Noviembre 2007]

principales fuentes de distribución de poder y de competitividad. En este contexto, puedo decir que una característica de las sociedades del conocimiento es la capacidad de transmitir los conocimientos que poseen los individuos. Es a partir de esto que adquiere una enorme importancia dentro del nivel educativo superior, la construcción y transmisión del conocimiento, es por ello que las Instituciones de Educación Superior (IES) se han visto en la necesidad de crear diversos espacios innovadores y flexibles que fomenten la educación permanente en los que los alumnos no adquieran únicamente conocimientos en un área específica, sino que desarrollen capacidades que les permitan aprender a lo largo de toda su vida personal y profesional, estas cualidades se encuentran implícitas en la educación en línea en donde no hay barreras de tiempo, lugar ni espacio y en la cual se hace uso de diversos materiales o recursos didácticos de las Tecnologías de la Información, de la Comunicación y el Conocimiento (TICC) para propiciar la comunicación e interacción entre varios individuos.

El papel que las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento (TICC) pueden jugar en el aprendizaje se ha justificado por el número de sentidos que pueden estimular, y la potencialidad de los mismos en la retención de la información, esto se debe a los diferentes medios que confluyen en los contextos educativos virtuales (textos, sonido, imagen, animación, videos) y a la posibilidad de interacción entre quien aprende y los objetos de conocimiento, coadyuvando al proceso de aprendizaje y ofreciendo atención individualizada atendiendo una manera individual de aprender. Esto significa que no sólo se aprende viendo u oyendo, pues las aplicaciones de aprendizajes interactivos permiten a los estudiantes trabajar a su propio ritmo y enfocar sus intereses particulares. O dicho en otros términos, algunas de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento (TICC) son perfectas para propiciar la retención de la información, como los multimedia, que combinan diferentes sistemas simbólicos, y los interactivos, donde el

alumno además de recibir la información por diferentes códigos tiene que realizar actividades¹⁷.

Actualmente buscamos que *Internet* nos sirva entre otras cosas, como una vía de intercomunicación con otros miembros de la comunidad escolar o de un área específica, como un banco de recursos específicos de un área o asignatura, como una plataforma para trabajar colaborativamente o desde la cual plantear actividades de enseñanza y aprendizaje variadas.

Sin embargo, dentro del nivel superior, uno de los grandes debates que afectan la relación entre las universidades y el e-learning¹⁸, es lo relacionado a la adopción o no de un Learning Management System, en español, Sistemas de Gestión del aprendizaje (LMS), éstos son aplicaciones construidas para un uso educativo el cual integra distintas herramientas necesarias para gestionar el proceso de aprendizaje; en palabras de Ruizpérez¹⁹, se define un LMS de la siguiente manera:

“Software que, generalmente en forma de paquete integrado (es decir, compuesto por módulos de software con funcionalidades independientes), incluye toda la logística necesaria para poder ofrecer cursos a través de Internet o de una intranet”.

Al ser éste un sistema que permite impartir cursos en e-learning, actualmente ya se encuentra en uso un número significativo de ellas, desde los comienzos del e-learning hasta la actualidad, los LMS son la herramienta básica por excelencia para la formación on-line. Este tipo de sistemas, como lo menciona Ardizzone²⁰:

“Integran las principales funciones en las que se apoya la enseñanza y el aprendizaje on line, entre ellas, podemos encontrar las siguientes: tablón de anuncios, áreas de interacción (correo, foros, Chat), áreas de trabajo colaborativo para grupos, etc”.

Además un LMS permite a quien lo administra recoger informaciones sobre las actividades de los usuarios en cada curso. Un LMS es una réplica de

¹⁷ Op cit

¹⁸ La definición del término e – learning hace referencia, por una parte, al uso de las tecnologías de Internet (e -) y por otra, a una metodología de transmisión de conocimiento y desarrollo de habilidades centradas en el sujeto que aprende (learning); ya no se basan estos procesos en el profesor que enseña; ha dejado de ser training. Una de estas tecnologías es Internet, pero también se pueden incluir el multimedia o los simuladores.

¹⁹ Germán Ruizpérez. *Educación Virtual y e-Learning*. p. 157.

²⁰ Paolo Ardizzone, Cesare Pier Rivoltella. *Métodos e Instrumentos para la innovación de la enseñanza universitaria*. Pp. 139, 170-171.

un entorno virtual de una institución académica tradicional solo que esta aplicación fue creada para dar respuesta a las necesidades de formación *on-line*.²¹ Los modelos pedagógicos que sustentan este tipo de aprendizaje están basados en la centralidad del estudiante, es decir, su actividad, aunada a la posibilidad de trabajar en red con el resto de los estudiantes. Es por ello, que una de las tecnologías más utilizada en e-learning son, entre otras, los LMS - Sistemas de Gestión del aprendizaje (Learning Management Systems-) también llamados Sistemas de Gestión de Contenidos de Aprendizaje, plataformas virtuales de teleformación, (recordemos que la palabra virtual proviene del latín *virtus*, que significa fuerza, energía, impulso inicial. Las palabras *vis* fuerza y *vir*, varón, también están relacionadas. Así la *virtus* no es una ilusión ni una fantasía, ni siquiera una simple eventualidad, relegada a los limbos de lo posible. Más bien, es real y activa. Fundamentalmente, la *virtus* actúa. Es a la vez la causa inicial en *virtud* de la cual el efecto existe y por ello mismo, aquello por lo cual la causa sigue estando presente *virtualmente* en el efecto. Lo virtual, pues, no es ni irreal ni potencial: lo virtual está en el orden de lo real")²² o aulas virtuales, entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje (EVE-A), Sistemas Telemáticos de Teleformación o Plataformas de Gestión de Aprendizaje (Learning Management System, LMS)²³, sea cual sea el nombre con el que se le identifique, un LMS se caracteriza por ser un software instalado en un servidor que sirve como medio para la creación, gestión y distribución de cursos a través de Internet.

Como lo mencioné anteriormente, estos gestores de contenido fueron específicamente diseñados para administrar y conducir procesos de enseñanza - aprendizaje en un entorno web más o menos privado; así mismo, todo LMS consta de un entorno de aprendizaje y relación social. Es decir, son aplicaciones para la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje, en los cuales se

²¹ **On-line.** En línea, conectado. Estado en que se encuentra una computadora cuando se conecta directamente con la red (Internet) a través de un dispositivo, por ejemplo, un módem. También implica todas las actividades que realiza una persona o empresa en la red. [en línea]<http://www.publirecta.com/dicc/diccionario-publicidad_o.php>[Consulta: 30 Junio 2008]

²² Philippe Quéau. *Lo virtual. Virtudes y vértigos*. Tr. Por Patrick Ducher. P 27.

²³ [<http://tecnologias.gio.etsit.upm.es/elearning/lms--learning-management-system--sistema-de-gestion-de-aprendizaje--25.asp>][consulta: 10 Octubre 2007]

integran materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativas que cada vez más centros educativos están añadiendo a su repertorio de recursos.

Tal es el caso de las Universidades e Instituciones de Educación Superior quienes las utilizan como herramientas para la formación a distancia, como apoyo a la enseñanza presencial o como plataforma de trabajo colaborativo entre los docentes o entre miembros de un área específica. También los centros de formación del profesorado están haciendo uso de estos sistemas en el desarrollo de cursos, seminarios y grupos de trabajo.

Dentro de un LMS, el acceso al material didáctico (textos, gráficos o incluso vídeos con información acerca de un tema en específico) combina diferentes opciones de interacción y retroalimentación, tales como videoconferencia, correo electrónico, foros de discusión, chats, etc., elementos de los cuales hablaré extensamente más adelante en este trabajo.

Así mismo, como lo menciona Luís Barriocanal Cantoral²⁴:

“ Todas las plataformas tienen una utilidad para la publicación de anuncios o avisos, una agenda o calendario del curso, un foro para realizar debates o realizar consultas, un generador de cuestionarios con preguntas de distinto tipo (Elección múltiple, verdadero o falso, respuesta breve, etc) o un módulo para que los alumnos envíen los trabajos, documentos o archivos que les solicite el profesor”.

Un LMS tiene las siguientes características generales:

- Cuando se accede a una plataforma, el usuario se tiene que identificar para que la plataforma muestre los contenidos y funciones que tiene asignadas dicho usuario.
- Para manejar una plataforma de este tipo, solo es necesario que el alumno tenga un visualizador como Internet Explorer
- La información que se encuentra en los cursos puede ser modificada por el profesor de forma sencilla

La principal ventaja ofrecida por este tipo de entornos es la integración de diferentes herramientas y servicios para la gestión e impartición de este tipo

²⁴ [http://www.aulablog.com/files/documentos/soluciones_web.pdf]. [Consulta : 10 Octubre 2007]

de formación. En los trabajos realizados por Ramírez Jorge²⁵ y Ruipérez Germán²⁶, el primero de estos autores hace referencia a herramientas mientras que el segundo se refiere a funcionalidades, sea cual sea el término que se utilice, con base en sus trabajos, podemos encontrar que entre las herramientas o funcionalidades básicas de una plataforma, tenemos las siguientes, mismas que se pueden agrupar según sus funciones en:

2.1.1-Agenda personal del alumno. Es una agenda virtual en la que el alumno incluye sus anotaciones personales (fechas de exámenes, fecha de entregas de tareas, etc)

2.1.2-Página personal de presentación del alumno. Cada alumno puede crear dentro de la plataforma una página web de presentación en la que puede incluir, su foto y datos personales de interés.

2.1.3-Herramientas de gestión: son las que ayudan a la administración y organización de los alumnos y los materiales. Podemos distinguir dos grandes subgrupos:

- **Contenidos:** utilidades centradas en la gestión del material didáctico, a los cuales el alumno tiene acceso en formato electrónico.

o *Material del curso:* manuales, artículos, en algunos casos presentaciones en Power Point o vídeos.

o *Programa:* el currículo del curso, la organización temporal de los contenidos, se especifican los objetivos del curso, su duración, requisitos precisos para inscribirse en el curso, tipo de evaluación, etc.

o *Preguntas frecuentes.* Se trata de preguntas breves frecuentes que el alumno realiza acompañadas de respuestas concisas

o *Guía didáctica:* para que un alumno tenga éxito en la enseñanza por Internet debe de contar con una buena guía

²⁵[http://www.uem.es/web/fil/invest/publicaciones/web/AUTORES/jimenez_art.htm][consulta: 10 Octubre 2007]

²⁶ Germán Ruipérez. *Educación Virtual y e-Learning*. Pp. 162-164.

de estudios o guía didáctica, cuyos elementos básicos de ésta son:

- *Resumen* superficial de los contenidos del curso
- *Distribución de los tiempos de aprendizaje*, aquí se debe de mencionar de manera concreta cómo el alumno debe de distribuir su tiempo de aprendizaje.
- *Recomendaciones generales*: como contactar a su profesor, modo de superar dificultades en el curso, etc.
- *Materia* objeto del curso. Se incluyen todos los contenidos del curso que se ha decidido ofrecer en formato electrónico.
- *Materiales* externos y referencias. Se incluyen direcciones de Internet, donde se ofrezcan materiales externos que puedan servir de complemento.

La programación del curso, la guía de estudio y el área de preguntas frecuentes son documentos generalmente cortos y experimentan cambios con gran frecuencia.

- Gestión de contenidos: utilidades que permiten la gestión de contenidos didácticos, cuya finalidad consiste en facilitar el acceso a la información.

- *Buscador*: permite buscar un término en los textos usados como material.
- *Glosario*: El alumno puede acceder a explicaciones concisas de determinados términos, de tal manera que su explicación facilite la comprensión de un contenido del curso.
- *Recopilador de contenidos*: Permite al alumno no poder imprimir una serie de páginas aisladas con contenidos del curso relevantes, de esta manera, el alumno agrupa cierta información de manera continua en una sola página web y facilita su consulta de manera lineal

2.1.4-Herramientas de comunicación (sincrónica y asincrónica):

facilitan la interacción entre alumnos y entre éstos y los tutores-profesores. Son las herramientas de mayor importancia en cualquier curso por Internet, por ser exclusivas de cursos virtuales. Los medios de comunicación sincrónica, son aquellos en los que hay simultaneidad en el tiempo del acto de comunicación entre los interlocutores que participan en el acto comunicativo. Mientras que los medios de comunicación asincrónica, son los medios en los que los interlocutores participan en un momento diferente y en lugares diferentes.

- *Chat:* son foros de discusión en comunicación sincrónica donde los participantes del mismo se encuentran en él de manera simultánea para expresar lo que piensan, generalmente es para uso de la clase y, a veces, para uso de alumnos entre sí.
- *Foro de debate:* son debates textuales asincrónicos donde el alumno y el profesor hacen preguntas y responden a ellas y estas respuestas son almacenadas por la plataforma, permite que cualquier alumno conteste a cualquier mensaje anterior, agregar un comentario o pregunta para que el resto de los alumnos o el profesor puedan contestar, normalmente se encuentra organizado por temas o unidades.
- *Correo electrónico:* Por sus múltiples ventajas que ofrece es el medio más utilizado dentro de las plataformas educativas pues el emisor y el receptor no necesitan coincidir temporalmente. Dentro de las plataformas se pueden distinguir dos tipos de correo electrónico:
 - Correo electrónico interno. Solo se pueden enviar y recibir mensajes entre los profesores y alumnos de cada curso, registrados en una lista cerrada de personas.
 - Correo electrónico externo. El alumno puede enviar y recibir mensajes de cualquier persona.

- *Pizarra compartida*: una de las utilidades más llamativas es, sin embargo, poco usada. Se trata de una pizarra digital en la que todos los usuarios pueden escribir, dibujar, anotar y que permite que el resto lo vea en tiempo real. Normalmente se usa en combinación con el chat y bajo la administración del tutor/profesor.

2.1.5-Herramientas de evaluación: son las que sirven al tutor, la administración y el alumno para seguir el uso que él mismo ha hecho del curso.

- *Evaluaciones*: generalmente suelen ser cuestionarios tipo test.
 - trabajos escritos evaluados por el profesor
 - ejercicios interactivos de autoevaluación automática
 - exámenes o tests
- *Autoevaluaciones*: cuestionarios dados que permiten a los alumnos conocer su nivel de conocimientos de forma sumativa.
- *Seguimiento*: utilidades que dan información a la administración y tutor sobre los usuarios: páginas visitadas, tiempo de permanencia, test realizados y puntuación, mensajes escritos y demás. Es decir, es una especie de registro de la navegación del alumno.

Como principal objetivo, todo LMS tiene la gestión del estudiante, verificar la evolución de sus estudios así como el rendimiento a través de las actividades que éste desarrolla.

Como podemos ver, los LMS son potentes instrumentos que permiten diseñar, elaborar e implementar un entorno educativo que esté disponible en Internet con todos los recursos necesarios para cursar, gestionar, administrar y evaluar las actividades educativas.

La utilización de un sistema de gestión de aprendizaje(LMS) permite la creación y gestión de cursos completos para la Web sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación.

De esta manera, dentro de cada curso el profesor/tutor puede hacer uso de las diferentes herramientas que la plataforma integra para diseñar y gestionar secuencialmente el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Algunos sistemas de gestión de aprendizaje como Moodle, el cual es un sistema de administración de cursos para crear cursos online conocidos como Virtual Learning Environments (VLE) ofrece ventajas sobre otros sistemas, tales como, que está fuertemente sustentado en el constructivismo social y permite además que el profesor/ tutor pueda agregar todas las actividades que él mismo decida. El sistema permite, además, que el alumno pueda tener información continua sobre su progreso en el curso.

2.2- ¿QUÉ ES MOODLE?

Moodle es un proyecto que inició en los años 90 por Martín Dougiamas y aunque continúa dirigiendo el proyecto, él inició el proyecto con la idea de crear una herramienta que permitiera a los profesores de los colegios e instituciones pequeñas explotar el uso pedagógico de Internet. Para su creación, Dougiamas se basó en el constructivismo social, el cual sostiene a grandes rasgos la idea de que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de únicamente ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas. La palabra Moodle es un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular).

La primera versión de la herramienta apareció el 20 de Agosto de 2002 y, a partir de allí han aparecido nuevas versiones de forma regular. Hasta Diciembre de 2006, la base de usuarios era de más de 19.000 sitios en todo el mundo y este software está traducido a más de 60 idiomas²⁷.

²⁷ [<http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle>] [consulta: 12 Octubre de 2007]

Al realizar la consulta hemerobibliográfica referente a Moodle, encontré que algunos autores lo conciben como una plataforma mientras otros autores lo conciben como un LMS, ante esta variación de términos para referirse a Moodle, me di a la tarea de consultar algunos Ingenieros en Sistemas Computacionales para poder entender esta diferencia de conceptos, de esa manera, es como ahora puedo decir que para un estudioso del área de sistema computacionales, se parte de la idea de que una plataforma es el principio en el cual se constituye un hardware, sobre el cual un software puede ejecutarse/desarrollarse, en términos, sencillos, una plataforma es la combinación entre un software y hardware, dentro de esa misma área, Moodle es considerado como un Sistema de Gestión de Aprendizaje y no como una plataforma, mientras que en en el área de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento, el término plataforma es usado para referirse a cualquier programa, aplicación, herramienta tecnológica o estructura metálica (computadora) que sirva para dar soporte a un curso, considerandose así a Moodle como una plataforma LMS, donde la única diferencia que existe entre éstos dos últimos términos es solo jerárquica. Al ubicar este trabajo dentro del área de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento, voy a considerar a Moodle como un tipo de plataforma LMS (con la definición que en esta área se utiliza).

Una vez aclarada esta confusión de los términos LMS y Moodle, continuemos con la descripción de Moodle, aquí considero importante retomar el diseño y el desarrollo de Moodle, el cual se basa en la teoría del aprendizaje del construccionismo social, éste como lo menciona Ardizzone²⁸, tiene las siguientes ideas fundamentales:

1. La idea de que en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje se sitúa el alumno y no el profesor.
2. La idea de que el aprendizaje consiste en una actividad de construcción social de los propios conocimientos.

El modelo didáctico que se origina de estas ideas se caracteriza por su dimensión colaborativa y cooperativa, y por una nueva forma de gestionar los

²⁸ Ardizzone y Rivoltella *Opus. Cit.* p. 166.

contenidos que se aleja de los esquemas de las didácticas tradicionales, esto hace que el aprendizaje sea particularmente efectivo cuando se construye algo que debe llegar a otros, es decir, aunque el aprendizaje es individual, idiosincrático e interno, también tiene influencia de la comunidad social a la que se pertenece.

De esta manera, Moodle al basarse en el construccionismo permite romper con el modelo de educación predominante hasta finales del siglo XX, coincido con Hilda Zubiría, cuando menciona al respecto²⁹:

“Hasta finales del siglo XX, la educación parecía no haberse comprometido a formar habilidades de autonomía en los estudiantes para acceder, comprender, procesar, transferir y transformar la información en función de problemáticas pertinentes a diversos contextos socioculturales experimentando libertad y sentido humanitario en propuestas innovadoras para mejorar la calidad de vida a través del conocimiento. Todo lo contrario: nuestras sociedades pretendían acumular conocimientos ya codificados alejándolos de la significación personal en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Hoy, es indispensable dar lugar a la formación de capacidades de aprender, descubrir, comprender, y comunicar, de forma que se pueda contar con seres humanos con capacidad para desenvolverse satisfactoriamente en un mundo que lo único permanente resulta ser el cambio”.

Prosigamos ahora con la definición de Moodle, el cual es un tipo de aplicación que pertenece al género de los gestores de contenidos educativos (en inglés: Learning Management Systems), sirve para la creación de cursos y sitios web, es decir, es una aplicación diseñada para ayudar a los educadores a crear cursos en línea, también llamados ambientes de aprendizaje virtual o educación en línea. En términos de arquitectura, Moodle es una aplicación web que puede funcionar en cualquier ordenador (computador) y soporta varios tipos de bases de datos³⁰, permite además su descarga e instalación en el ordenador. Recordemos que dentro del área de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento, el término plataforma es usado para referirse a cualquier programa o estructura metálica (computadora) que sirva para dar soporte a un curso.

Es una aplicación que permite montar y gestionar plataformas educativas donde una organización (centro educativo, universidad, academia o empresa)

²⁹ Hilda Doris Zubiría Remy,., El Constructivismo en los procesos de Enseñanza- Aprendizaje en el Siglo XXI. Pp. 79-80.

³⁰[<http://www.face.uc.edu.ve/~mpina/ntcecartelerav/moodle/moodle.htm>][Consulta: 14 Noviembre de 2007.]

puede gestionar recursos educativos proporcionados por un profesorado y organiza el acceso a esos recursos por el alumnado, además permite la comunicación entre los profesores, entre profesores y alumnos y entre los propios alumnos fomentando con esto el trabajo cooperativo y la discusión de los temas (características del construccionismo), pues Moodle ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.

A través de este tipo de plataformas e-learning, el profesor tiene la posibilidad de crear un ambiente centrado en el estudiante que lo ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente transmitir la información que consideran que los estudiantes deben conocer.

Juan Rafael Fernández García³¹, menciona que la plataforma Moodle, ofrece cuatro clases principales de usuarios:

- a) El modo inferior es el invitado. Un invitado puede visitar algunas páginas (aquellas abiertas a todo el mundo) y leer los foros y descargar los documentos, pero no tiene permiso de escritura en la plataforma y por tanto no puede participar en ninguna discusión. Se puede configurar el sistema para que sea posible entrar en las páginas abiertas como invitado sin tener que realizar ninguna identificación.

En este apartado, es importante mencionar que un invitado ve el listado completo de cursos, (la lista de cursos muestra una descripción de cada uno de estos lo cuales se encuentran en el servidor) pero cuando nos identificamos, el sistema nos presenta únicamente las actividades en las que estamos inscritos. La plataforma puede alojar actividades de libre acceso, en las que podemos autoinscribirnos.

- b) El segundo nivel es el de alumno o participante en una actividad. Un alumno tiene que estar dado de alta en la plataforma y puede

³¹ [<http://www.linux-magazine.es/issue/13/Educacion.pdf>][Consulta: 14 Noviembre de 2007.]

acceder a los cursos abiertos (autoinscribiéndose) y a aquellos en los que esté inscrito.

- c) El tercer nivel es el de profesor, tutor o, facilitador de un curso. Su nivel de permisos es mucho mayor: puede modificar la estructura del curso, subir materiales, pedir trabajos y leer los materiales elaborados por los alumnos (tareas, diarios)
- d) Por último es necesaria la existencia de uno o varios administradores, el cual puede configurar la plataforma y gestionar los usuarios, los cursos, registros y los archivos.

De igual forma, este mismo autor menciona que las funcionalidades de Moodle se dividen en bloques (espacios configurables) y módulos que ocupan espacio en esos bloques. Hay módulos de recursos (enlace a otras páginas, creación y edición de páginas web, y creación de subdirectorios para alojarlos), módulos de actividades (foro, wiki, chat, glosario, taller, cuestionario, tarea, encuesta), un módulo de comunicación (foro y chat) y un módulo de contenido. El profesor decide cuáles de estos módulos están presentes y visibles en su curso y cuándo.

En general Moodle ofrece una serie flexible de actividades para los cursos: foros, diarios, cuestionarios, glosarios, materiales, consultas, encuestas y tareas. Puede albergar miles de cursos, en la página principal del curso se pueden presentar los cambios ocurridos desde la última vez que el usuario entró en el curso, lo que ayuda a crear una sensación de comunidad.³²

A continuación, presento la Figura N° 1 de un modelo a manera de ejemplo de un curso en  ³³.

³² [<http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle>] [Consulta: 20 Noviembre de 2007]

³³ Op cit.

FIGURA N° 1. En esta figura se muestra cada uno de los módulos o herramientas con las que cuenta Moodle.



2.3-PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE UNA PLATAFORMA LMS DE TIPO MOODLE

En el apartado anterior se dio respuesta a la pregunta ¿qué es Moodle?, entre otras cosas, hablé de su diseño basado en el construccionismo social, una descripción de los módulos que contiene y las actividades que con éstos se pueden realizar. En este apartado, basándome en lo mencionado por Francisca Gómez³⁴ durante su presentación en el simposio del 2004, presentaré una descripción interna de Moodle:

³⁴<http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos.pdf> [Consulta : 27 Noviembre 2007]

2.3.1-DISEÑO GENERAL

- Moodle es un paquete de Software que sirve para la creación de sitios web y de cursos. Como Software libre su distribución es gratuita.
- Promueve una pedagogía constructivista social que permite la colaboración, reflexión y crítica de sus participantes.
- Muestra una lista de cursos con una descripción de los mismos, en esta plataforma se pueden almacenar miles de cursos.
- Seguridad sólida en toda la plataforma
- La mayoría de las áreas de introducción de textos (recursos, mensajes de foro) pueden editarse usando el editor HTML, su manejo es tan sencillo como un editor de textos de Windows.

2.3.2- ADMINISTRACIÓN DEL SITIO

- El sitio es administrado por un usuario "administrador", el cual es definido durante la instalación.
- Los "temas" permiten al administrador personalizar la presentación del sitio para ajustarse a sus necesidades
- Pueden agregarse nuevos módulos de actividades a los ya existentes en la plataforma Moodle.
- Tiene una lista de paquetes con 34 idiomas a escoger

2.3.3 -ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS

- Reducción del trabajo del administrado
- Los estudiantes pueden crear sus propias cuentas de acceso. La verificación del correo electrónico se realiza mediante una confirmación
- Cualquier base de datos que contenga al menos dos campos, puede ser usada como una fuente externa de autenticación
- Cada persona necesita solo una cuenta para todo el servidor
- Una cuenta de administrador controla la creación de cursos y establece a los profesores, asignando usuarios a sus cursos
- Los profesores pueden agregar una clave de acceso para sus cursos impidiendo con esto el acceso a personas que no son sus alumnos

- Los profesores pueden inscribir y dar de baja a los alumnos manualmente. Pero también el administrador puede establecer dar de baja a un alumno cuando éste permanezca inactivo por algún determinado tiempo.
- Se recomienda a los estudiantes o usuarios crear un perfil en línea de si mismos (incluyendo fotos, música, imágenes, etc.)
- Cada usuario puede establecer su propia zona horaria, realizar esto, todas las fechas marcadas en Moodle se traducirán a la zona horaria establecida.
- Cada usuario puede elegir el idioma que tendrá la plataforma de Moodle

2.3.4- ADMINISTRACIÓN DE CURSOS

- El profesor tiene el control sobre todas las opciones de un curso en Moodle
- Los cursos tienen varios formatos a elegir: por formato social (basado en debates), formato semanal o formato por temas
- Ofrece foros, diarios, cuestionarios, Chat y talleres como actividades para los cursos
- En la página principal de un curso se muestran los cambios ocurridos desde la última vez que un usuario entró a un curso, lo cual propicia una sensación de comunidad.
- Todas las calificaciones resultado de las actividades de un foro, Chat, tareas y cuestionarios se pueden visualizar en una única página
- Pueden enviarse al correo electrónico copias de los mensajes enviados en los bloques de comunicación en formato HTML o de texto
- Los profesores pueden definir sus propias escalas de calificación para las diferentes actividades realizadas
- Los cursos se pueden empaquetar en archivo zip
- Se dispone de informes de actividades de cada usuario con detalles como último acceso, número de veces que ha ingresado a un curso, un listado de las participaciones de cada usuario

2.3.5-MÓDULO DE TAREAS

- Se puede especificar la fecha de entrega de una actividad
- Los estudiantes pueden subir sus tareas al servidor en cualquier formato, al llevarlo a cabo se registra la fecha y hora en que fue subido
- Se puede evaluar a la clase entera al realizar una actividad en común y presentar las calificaciones en una sola página
- Se puede reenviar una tarea después de ser calificada

2.3.6- MÓDULO DE CHAT

- Permite una interacción mediante texto sincrónico
- En las ventanas del Chat se pueden poner las fotos de los perfiles
- Todas las sesiones de Chat quedan registradas para su posterior visualización

2.3.7-MÓDULO DE CONSULTA

- Puede usarse para someter a votación alguna idea o para recibir una respuesta de cada usuario
- Presenta a los usuarios un gráfico con los resultados

2.3.8-MÓDULO FORO

- Hoy diferentes tipos de foros
- Los mensajes tienen la foto del autor
- Las discusiones pueden verse en rama o de la más vieja a la más actual
- El ingreso a los foros puede ser elección propia de cada participante o de manera asignada por el profesor
- El profesor mueve fácilmente los temas a discutir

2.3.9-MÓDULO DIARIO

- Contienen información privada entre el usuario y el profesor
- Los comentarios del profesor se adjuntan a la página de entrada del diario y la notificación se envía por correo

2.3.10-MÓDULO CUESTIONARIO

- Los cuestionarios se califican automáticamente y se pueden modificar las calificaciones si se modifica una respuesta

- Los cuestionarios pueden dejar de estar disponibles en un límite de tiempo
- Las preguntas pueden crearse en HTML y con o sin imágenes
- Los cuestionarios pueden responderse varias veces
- Los intentos pueden ser acabados tras varias sesiones
- Se pueden crear preguntas con respuesta corta, emparejamiento, falso-verdadero, numéricas, etc.
- Se pueden crear textos descriptivos y gráficos

2.3.11-MÓDULO RECURSO

- Admite la presentación de cualquier contenido digital Word, Powerpoint, videos, sonidos, flash, imágenes jpg, documentos en pdf, ect.
- Los archivos pueden subirse y manipularse desde el servidor
- Se pueden enlazar contenidos externos en web

2.3.12-MÓDULO TALLER

- Permite la evaluación de documentos entre iguales
- Permite tener un amplio rango de calificaciones
- Es muy flexible

Como se puede ver, las plataformas LMS de tipo Moodle son plataformas que permite trabajar con todo tipo de documentos, Moodle es una plataforma de uso fácil lo cual ayuda a que los usuarios se adapten fácil y rápidamente al uso de esta plataforma, características que la convierten en una plataforma útil al 100% para desarrollar cualquier curso o actividad a distancia.

CAPÍTULO 3-MEDIOS DE ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN DEL PEDAGOGO

A lo largo de la historia de la educación tradicional hemos encontrado presentes algunos elementos como el pizarrón, el libro, lápiz, cuaderno, etc., dichos elementos realizan diferentes funciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así mismo, se han encontrado presentes dos actores: el profesor y el alumno situados/reunidos en un aula o espacio físico. Pero en la actualidad no es posible delimitar el proceso de enseñanza-aprendizaje solamente en la clase, sino por el contrario, nos convoca a pensar en ella de manera mucho más amplia, pues dicho proceso tiene lugar en ambientes formales e informales de aprendizaje utilizando diferentes formas de comunicación.

En la actualidad, la Educación Continua es una prioridad tanto de las Instituciones de Educación Superior como de las empresas pues es un medio para adquirir mayor calidad y relevancia.

Bajo esta perspectiva, enfatizo la importancia de la construcción de comunidades virtuales de aprendizaje, cuyo tema se desarrollará a continuación.

3.1 LA COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE

La consolidación de vínculos relacionales en el ciberespacio ha permitido formar agrupaciones personales en torno a comunidades, éstas son propiciadas por la interacción entre sus integrantes y por la negociación de significados en el seno del grupo. Estas comunidades son soportadas en entornos virtuales que permiten a sus miembros acceder, compartir y construir conocimientos a partir de sus relaciones e intercambios comunicativos entre ellos, convirtiendo con ello al sitio web en el "territorio" de una comunidad virtual. Un lugar entendido como un territorio electrónico, distribuido en el nuevo espacio que llamamos ciberespacio³⁵. A continuación, daré respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué es

³⁵ Es el nombre que utiliza alguna gente para referirse al espacio conceptual donde las palabras, las relaciones humanas, las informaciones, la riqueza y el poder se manifiestan por parte de gente que usa la

una comunidad virtual?, veamos cómo la definen algunos estudiosos de este campo.

Las comunidades virtuales de aprendizaje presentan las mismas características generales de toda comunidad virtual, sólo que las primeras se distinguen de las segundas porque tienen sus especificidades y responden a necesidades particulares. Normalmente, se identifican como conjunto de personas o de instituciones conectadas a través de la red que tienen como objetivo un determinado contenido o tarea de aprendizaje.

En la literatura de este tema, es a Howard Rheingold³⁶, a quien se le atribuye haber acuñado el término "comunidad virtual", para referirse a los colectivos culturales que tienen lugar cuando varias personas se encuentran en el ciberespacio de forma frecuente; en su libro, *The Virtual Community*, define las comunidades virtuales como:

"...conformaciones sociales que emergen de la Red cuando un número relativamente elevado de personas mantiene discusiones durante un tiempo prolongado y conforman redes de amigos, personales y profesionales en el ciberespacio" (Rheingold, 1994 Pág. 32).

Por su parte Michael Powers³⁷, define una comunidad virtual como:

"Un lugar electrónico donde un grupo de personas se reúne para intercambiar ideas de una manera regular....Es una extensión de nuestra vida cotidiana donde nos encontramos con nuestros amigos, compañeros de trabajo y vecinos, en el parque, en el trabajo o en el centro comunitario". Una definición más técnica sería: "...un grupo de personas que se comunican a través de una red de computadoras distribuidas, ...(el grupo) se reúne en una localidad electrónica,todos los miembros conocen las direcciones de estas localidades e invierten suficiente tiempo en ellas como para considerarse una comunidad virtual" (Powers, 1997: 3)

Por su parte, Figallo³⁸ ofrece una definición de comunidad virtual en la cual se destacan las siguientes características:

- el miembro se siente parte de una totalidad social
- existe una red de relaciones entre sus miembros
- hay una corriente de intercambio de contenidos que tienen valor para sus miembros

tecnología de las Comunicaciones Mediadas por Computadora (CMC)-Rheingold Howard. *La comunidad virtual, una sociedad sin fronteras*. Editorial Gedisa octubre 1996. Barcelona, España P.20.

³⁶ Howard Rheingold. *The virtual community*. p. 5

³⁷ Michael Powers. How to program a virtual community. P. 3

³⁸ Cliff Figallo. *Hosting Web Communities*. P. 15

- las relaciones entre los miembros se mantienen en el tiempo, creando un conjunto de historias compartidas. (Figallo, 1998: 15)

Como se puede ver a través de lo antes mencionado, Rheingold y Figallo, coinciden en algunos aspectos de sus definiciones del término "comunidad virtual".

Finalmente, Quéau³⁹ describe a las comunidades virtuales de la siguiente manera :

[...]Las comunidades virtuales son también reales de algún modo. Ocurren cosas en ellas ; los acontecimientos que se producen desempeñan un papel concreto, efectivo en la vida de la gente que les da vida. Ya que, por supuesto, es la vida de las personas reales que trabajan en la red lo que le infunde una seudovida. Las comunidades virtuales son verdaderas comunidades sociales y los individuos que las componen establecen lazos afectivos, intercambian informaciones, colaboran entre sí. Esto es innegable [...]

Con base en las definiciones antes presentadas, puedo decir que las comunidades virtuales son, por lo tanto, el resultado de la interactividad que permite *Internet*, generalmente practicada por grupos de internautas que crean asociaciones de intereses, generando con ello, un sentido de grupo en el cual se encuentran presentes señales de identidad muy propias. Al respecto, Ruipérez menciona que toda comunidad virtual se compone de tres elementos, el primero de ellos son los *habitantes* que intercambian información y se fomenta un intercambio de experiencias y pareceres. Los *lugares* de las comunidades virtuales se concentran en torno a áreas concretas dentro de Internet, con una dirección propia, donde sus habitantes intercambian experiencias de manera asincrónica o sincrónica. El tercer componente son los *contenidos*, éstos son las áreas temáticas que forman la base o son el motivo que propicia que los habitantes se concentren en ese lugar concreto de Internet con el fin de interactuar entre ellos en función de los objetivos comunes de aprendizaje y metas a lograr.

Bajo esta concepción, el ser humano traslada al ciberespacio sus modos de vida en sociedad y su cultura y configura ese espacio para que responda a sus necesidades pero agrega otros elementos y otras potencialidades que

³⁹ Quéau. Opus. Cit. P. 45.

permiten realizar actividades que no eran posibles en el mundo físico, debido a la ausencia de una tecnología que lo permitiera. Siendo así la tecnología la que permite que exista un intercambio de ideas entre iguales, ágil, flexible y en diversos soportes (textos, imágenes, voz, archivos, etc) y no solo me refiero a la flexibilidad espacial o temporal, sino sobre todo a la superación de las barreras comunicativas (físicas, sociales y psicológicas) mismas que se dan en situaciones cara-cara y muy al contrario, al entrar en situaciones comunicativas en línea llegan a participar con mayor intensidad y compromiso, estableciendo vínculos con sus compañeros virtuales mismos que en ocasiones son más profundos que los que tienen con personas en su entorno físico. Al respecto Rheingold⁴⁰ expone:

“...descubren que las comunidades virtuales los tratan como siempre quisieron ser tratados: como seres pensantes y transmisores de ideas y sentimientos, no como envases carnales con determinado aspecto y manera de caminar y de hablar...”

Esto es debido a que dentro de una comunidad virtual de aprendizaje, los alumnos son un grupo de personas sin proximidad física, su proximidad es solamente virtual y solo llegan a constituir un grupo hasta el momento en que se inicia la interacción entre ellos y comienzan a tener lugar algunos vínculos como resultado de dicha interacción. Dicha interacción dentro de las comunidades virtuales de aprendizaje se inicia en cuanto se definen reglas de participación en el grupo, dentro de la comunidad se crea un sitio web en el cual existirá un banco de información en el cual se registrarán los mensajes intercambiados por los alumnos entre sí, los documentos que servirán de base al curso y enlaces con otros sitios web que sean relevantes para el tema de discusión del grupo. De esta forma, el sitio web define el territorio virtual de la futura comunidad y establece actividades a realizar y lugares a visitar, es así como, el sitio web, se convierte en un espacio de información, un espacio de comunicación y un espacio que vincula a la comunidad con el exterior.

Así mismo, se establecen las reglas de participación en el grupo y las normas a seguir dentro del proceso de aprendizaje, por lo general, éstas son establecidas en primer lugar por el asesor-profesor.

⁴⁰ Rheingold, H. *la comunidad virtual. Una sociedad sin fronteras.* p 46.

Con base en lo anterior, puedo decir que dentro de toda comunidad virtual, deben de estar presentes las siguientes dimensiones:

- **Pertenencia:** percepción de los componentes de ser parte de la comunidad o grupo de personas al que pertenecen en la comunidad y de estar conectados con todos los otros.
- **Influencia:** una persona debe de poder incidir con las propias acciones sobre los procesos de funcionamiento de la comunidad.
- **Satisfacción:** las personas que integran a la comunidad deben de reconocer que la comunidad satisface sus necesidades.

Tomando en consideración lo anterior, al tenerse la posibilidad de comunicarse con personas, compartir intereses, desarrollar un vínculo personal que haga que se sientan parte de un grupo y si a todo esto se le agrega un objetivo común y un proyecto compartido, podremos decir sin duda alguna, que nos encontramos ante una comunidad virtual de aprendizaje. Garrison⁴¹ menciona al respecto:

“Las dimensiones que hacen funcionar una comunidad virtual de aprendizaje son la presencia cognitiva, la presencia tutorial y la presencia social, cuyo espacio preferente para la interacción ha sido el foro el foro virtual, que permite investigar las interrelaciones didácticas y constatar como se mueven los flujos de diálogo en experiencias formativas concretas.”

Sin embargo, no hay que olvidar que el diseño de toda comunidad virtual debe de tener lugar con base en un contexto social, dicho diseño, debe de estar basado en un modelo pedagógico que permita aprovechar la potencial riqueza de esta nueva forma de aprendizaje para armonizarla dentro de los logros del constructivismo social para con ello, facilitar la construcción del conocimiento y del aprendizaje para todos aquellos que participan de dicha comunidad.

Al tener presente una visión constructivista social del aprendizaje, se permitirá establecer que:

- ❖ El conocimiento se construye socialmente.
- ❖ El conocimiento está basado en las contribuciones de todos los participantes.
- ❖ El docente o asesor es un facilitador y un co-participante.

⁴¹ Garrison Salmon., *E-moderating. The key to teaching and learning online*

- ❖ Los participantes, como iguales, son una parte crítica del proceso de construcción del conocimiento, de la adquisición de aprendizaje, por lo que se requiere su compromiso para llevarlo a cabo.
- ❖ El conocimiento se construye activamente, a partir de la explicación, la interpretación y el cuestionamiento tanto del nuevo como del conocimiento existente.

Hasta este momento he presentado la definición conceptual de algunos autores estudiosos del tema en mención, así como, las características de una comunidad virtual de aprendizaje, no obstante, para fines de interés de éste trabajo, considero de gran relevancia mencionar que dentro de la actualización profesional, las comunidades virtuales de aprendizaje, también son de gran utilidad, pues por sus requisitos flexibles, éstas estarán orientadas a los problemas que confrontan sus participantes en su actividad laboral, pues la mayoría de sus miembros serán trabajadores incorporados al mercado de trabajo y con intereses muy específicos. Dentro de cada ambiente virtual se crea la posibilidad de crear un determinado tipo de comunidad, el cual favorece o inhibe la aparición de ciertos rasgos y requiere una planificación y gestión particular por parte de sus administradores y condiciona una dinámica de trabajo específica entre sus miembros.

Es por ello que las comunidades virtuales de aprendizaje pueden ser de muchos *tipos* en función de la naturaleza y las características de la tarea o contenido, del contexto socio-institucional y de los motivos e intereses de los participantes y tienen que ser una comunidad que se construya para realizar un proyecto de colaboración con impacto social.

Así, Coll (2001, p. 15) pone como ejemplos:

- La formación inicial y permanente impartida por instituciones educativas, universitarias y no universitarias.
- La formación profesional y ocupacional.
- La formación de futuros profesionales.
- Actividades de trabajo colaborativo entre profesionales.

— Actividades más o menos informales entre estudiantes de diferentes niveles educativos.

— Actividades de comunidades de usuarios de determinados servicios o productos.

Sean cuales sean los servicios que ofrece una comunidad, los elementos clave para su funcionamiento son la participación, la colaboración y el intercambio.

Así por ejemplo, dentro de una comunidad virtual donde se discutan temas relacionados con el área de trabajo de diversos miembros, las comunidades virtuales de aprendizaje pueden ser más permanentes y durar hasta que sus miembros dejen de manifestar esos intereses, además de aprender y de adquirir conocimientos sobre un tema como medio de actualización profesional de los mismos, los miembros de una comunidad virtual de aprendizaje interactúan como personas y pueden concluir estableciendo vínculos sociales que trasciendan los límites de la comunidad virtual de aprendizaje y se extiendan a otros ámbitos de las vidas de sus miembros. Pues como ya se mencionó anteriormente, son los miembros de la comunidad virtual de aprendizaje quienes conducen el aprendizaje a través de sus relaciones sociales e intelectuales.

Dentro de las comunidades virtuales de aprendizaje, sus integrantes, pueden formar subcomunidades concentradas en subtemas específicos, si, por ejemplo, se distribuyen las actividades a efectuarse en subgrupos que trabajan cada uno en un tema específico. Sólo de esta manera se genera un sentido de pertinencia sin el cual es imposible que la comunidad viva y evolucione.

Podemos decir que, en las comunidades virtuales de aprendizaje, se logra un contexto del aprendizaje colaborativo que potencia las interacciones intergrupales e intragrupalas, donde los miembros participan autónomamente en un proceso de aprendizaje, mientras resuelven un problema como grupo.

Es tan grande el alcance que por sus características puede llegar a tener el uso de las TIC, así como, de las comunidades virtuales de aprendizaje para el desarrollo de América Latina, que actualmente existen organizaciones

dedicadas al estudio y uso de las comunidades virtuales de aprendizaje, tal es el caso de la FUNREDES, la cual es una Organización no Gubernamental dedicada a la promoción de la Comunicación Mediante el Computador al servicio del Desarrollo Social en América Latina y el Caribe, donde el impacto social de las TIC es el lema que inspira todos sus programas y actividades.

FUNREDES ha coordinado varios proyectos en los últimos 18 años, entre los que podemos encontrar : REDALC, MULBRI, TELESINERGIA, CARIBCAD, MISTICA/OLISTICA, CARIBTIC/CARDICIS, BOHIO, SOCINFODO, solo por mencionar algunos.

La FUNREDES ha puesto en marcha “una comunidad virtual vibrante de actores con muchos experimentos avanzados y una gestión de proceso que varias personas han considerado como un modelo en la materia”⁴². Se trata de la comunidad MISTICA (Metodología e impacto social de las TIC en América Latina y el Caribe), que ha marcado una época en las TIC en la región, creando puentes entre academia y sociedad civil, fomentado la colaboración y abriendo caminos para el trabajo colectivo en red y el tema de la diversidad. MISTICA (Metodología y Impacto Social de las Tecnologías de la Información y Comunicación en América), fue un proyecto de dos años en donde más de 200 investigadores y activistas de 30 países compartieron y organizaron, en la Internet, sus reflexiones sobre cómo la Internet puede tener un impacto social positivo en América Latina y el Caribe, colaboraron a distancia y experimentaron colectivamente nuevos caminos con el fin de aportar propuestas motivadoras y propias de lo que debería ser la Sociedad de la Información en la región a la que pertenecen, MISTICA, tuvo dos objetivos:

- el fortalecimiento de los actores/actrices sociales de las NTIC de América Latina y el Caribe
- la experimentación de una metodología articuladora para comunidades virtuales

⁴² [<http://www.apc.org/es/news/nuevo-miembro-nuevas-sinergias-entrevista-daniel-p>] [Consulta : 7 Octubre 2008]

MISTICA experimentó en la construcción de nuevas modalidades de comunicación comunitarias, como por ejemplo en interrogantes como las siguientes: ¿Cómo poner en comunicación a distancia personas con lenguas, culturas y niveles de acceso a la tecnología distintos?, ¿Cómo integrar la radio con la *Internet* para servir comunidades sin teléfono? Como resultado de este proyecto, en MISTICA, se brindaron interesantes datos que ayudaron a descubrir la compleja trama social que va tejiéndose en una comunidad con sus diferentes actores en acción. Algunos de sus miembros comentan: "cada vez se reconoce a esta comunidad como fuente de aprendizaje y aportación [...] en MISTICA te vuelve sensible a la realidad que vive cada miembro que participa, es decir lo nuevo, lo que viven en cada país por ejemplo recuerdo los correos de auxilio de las comunidades argentinas cuando estuvieron en crisis y las expresiones de aliento y ayuda. También la mutua ayuda y aportación que hacen con los que entran con el interés de conocer más sobre la materia, en fin lo global es resumido aquí como una aportación de calidad a la persona que pertenece a esta comunidad"⁴³. Así mismo, con base en experiencias de los miembros de MISTICA, podemos comentar que ésta es un conjunto de experiencias, un permanente fluir de diversidades donde la retroalimentación surge de manera espontánea y múltiple. Es un proyecto en el cual su lema bien podría ser "trabajar en *Internet* para lograr un conocimiento compartido".

Así mismo, FUNREDES ha concebido la creación de una comunidad virtual denominada "TELESINERGIA" integrada por un grupo de organizaciones con el objetivo de competir en el mercado de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) valiéndose de la sinergia que le brinda la articulación de organizaciones con perfiles disímiles pero complementarios alrededor de dicho objetivo. Durante dos años y de acuerdo a un Plan de Negocios, se estableció el compromiso de realizar algunas actividades, entre las que podemos encontrar las siguientes:

⁴³[<http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/debate/comunidades-virtuales-y-construccion-de-conocimientos-.php>] [Consulta : 7 Octubre 2008]

- Coordinación de los integrantes de TELESINERGIA como comunidad virtual
- Asesoría y Consultoría a clientes
- Preparación de seminarios
- Preparación de cursos

Así pues, los beneficios de una comunidad virtual de aprendizaje que trabaje con el mismo lema de MISTICA pero dentro de la actualización y fortalecimiento de la formación profesional dentro del Colegio de Pedagogía, centra la atención formativa en el conocimiento profesional caracterizado como un tipo de saber global, interrelacionado e implícito que es necesario para actuar de manera competente en una determinada ocupación o trabajo. En este tipo de escenario, las actividades formativas virtuales tienen un sentido pleno cuando se dirigen a procurar la optimización de su actividad laboral, facilitando la resolución de problemas profesionales actuales o proporcionando nuevas perspectivas que permitan afrontar con mayor éxito retos o situaciones que están presentes en situaciones laborales. En la siguiente tabla, Barbera⁴⁴ muestra las principales características de este tipo de escenario:

Tabla 1- En esta tabla se presentan las características de un escenario educativo virtual profesional

La finalidad del proceso de construcción de conocimiento	La naturaleza del conocimiento que el estudiante construye	El modo de construcción de dicho conocimiento
Optimización de la actividad profesional y resolución de problemas profesionales	Conocimiento interrelacionado, aplicado y útil	Procesos de cooperación entre diferentes profesionales expertos o entre expertos y principiantes

Así pues, los profesionales que se forman virtualmente tienen una perspectiva funcional, práctica y utilitarista del conocimiento: *lo que se aprenda debe de servir de algo.*

⁴⁴ Elena Barbera y Antoni Badia. *Educación con aulas virtuales*. p. 63.

La formación profesional virtual ha tenido un extraordinario desarrollo en los últimos diez años, pues dependiendo del modo en que se desarrolle una determinada propuesta formativa virtual puede responder de manera más efectiva que un curso profesional presencial. Entre los campos que mayor desarrollo ha tenido son los relacionados con la educación, la medicina, humanidades y derecho.

Debido a estas características propias de las comunidades virtuales de aprendizaje, éstas dentro de la actualización y fortalecimiento profesional, son de gran utilidad, pues por sus cualidades flexibles, éstas estarán orientadas a los problemas que confrontan sus participantes en su actividad laboral o escolar.

3.2-EL SEMINARIO DE TEXTOS PEDAGÓGICOS

La idea de realizar la presente propuesta comenzó a tener lugar a raíz de mi experiencia al formar parte en el año 2006 del Diplomado de formación docente en educación a distancia impartido en CUAED, fue durante esta agradable y enriquecedora experiencia que poco a poco fui teniendo interés y me fui adentrando en el uso de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento (TICC) hasta que llegué a trasladar los conocimientos introductorios adquiridos en este Diplomado al ámbito pedagógico y visualicé la propuesta que más adelante les presentaré, debido al aporte que tuvo en mí el Diplomado antes mencionado, considero pertinente y necesario, comentar un poco acerca de mi experiencia en él.

Al inscribirme a este Diplomado, tenía una idea muy vaga de lo que en él se podía aprender, por diversos comentarios y recomendaciones de compañeras del colegio, fue que comencé a presentar interés en formar parte de una generación, el perfil de ingreso que solicitaban para poder ser parte de este Diplomado eran bastante rigurosos, era necesario tener un promedio escolar alto, ser alumno regular, ser alumno de recién egreso o próximos a egresar, aprobar un examen general de conocimientos bastante largo y complicado, así como, tener interés en la formación docente a distancia,

afortunadamente, cubrí todo el perfil de ingreso requerido y fue así como dio inicio mi experiencia como parte de este Diplomado. Desde el inicio de éste, la forma de trabajo era muy diferente a lo que estaba acostumbrada a través de mi trayectoria escolar en general, la participación tanto individual como en comunidad, era más que ineludible, lo cual en un principio me pareció una especie de barrera que tendría que superar y así fue, pues al hacernos entender que todos somos humanos y que el equivocarse es no solo normal sino necesario para darse cuenta del error y poder corregirlo, fue como poco a poco quité esa barrera.

Este Diplomado, constaba de cinco módulos, dos de los cuales se impartieron a todos los alumnos, éstos fueron; módulo I: formación didáctica en sistema universidad abierta y educación a distancia y el módulo II: Tecnologías de la Información, Comunicación y el Conocimiento. Mientras que los restantes tres fueron cursados según el área profesional de procedencia de los participantes. Las versiones de este eran: COMUNICACIÓN VISUAL, estaba destinado a los alumnos de las licenciaturas afines al diseño y la comunicación gráfica; TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN para los alumnos cuyas licenciaturas sean afines a las tecnologías y sistemas computacionales; y PEDAGÓGICO para los alumnos de Pedagogía, Psicología, Lengua y Literatura Hispánicas y todas las otras licenciaturas ajenas a los campos del Diseño y las Tecnologías de la Información. Ésta última versión, a su vez, estaba integrada por cuatro apartados: Lecturas de Textos Pedagógicos, Taller de documentación y medios, Taller de robótica pedagógica y un curso de diseño gráfico para cursos en línea.

En general, la formación universitaria tiende a la especialización en un campo disciplinario, el aporte fundamental de este Diplomado es la configuración de equipos transdisciplinarios que afronten problemas y desarrollen proyectos. Entre los campos disciplinarios implicados se encuentran: pedagogía, didáctica, el diseño y comunicación visual, las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento (TICC) y otros específicamente profesionales.

Una vez descrito de manera muy breve en que consistió el Diplomado, me enfoco a describir un poco la Lectura de Textos Pedagógicos, dentro de éste, la participación era básicamente de trabajo individual y de trabajo en comunidades de aprendizaje, pues en un primer momento, se asignaban lecturas para ser leídas de manera individual y posteriormente, se formaron pequeñas comunidades de aprendizaje para realizar determinadas actividades dependiendo de la lectura asignada, cabe mencionar que todas las actividades en comunidad se trabajaron a través del correo electrónico o a través del foro de la plataforma con la que contábamos los alumnos y al final de esta forma de trabajo, se llevó a cabo un Simposio en las instalaciones de CUAED donde se expusieron los trabajos realizados.

Al escuchar la palabra: Lecturas de Textos Pedagógicos, yo imaginé que nos tendríamos que reunir todos los días en las instalaciones de CUAED para realizar las actividades que se asignaran a cada lectura, pero cuando conocí la forma de trabajo, en un primer momento, no lograba imaginar cómo se llevaría a cabo sin estar presentes físicamente en un mismo espacio, al ir trabajando (con esa nueva forma de trabajo para mí), comencé a ver lo flexible que es la educación en línea y borré de mi mente las ideas prejuiciosas y anticuadas de que si no te reúnes físicamente en un mismo lugar con el resto de los compañeros, no se está trabajando, pues gracias a la tecnología, hoy en día es posible establecer comunicación con otras personas desde cualquier lugar del mundo. El ejemplo más tangible que tenemos a la mano es el Bachillerato a Distancia impartido por nuestra UNAM.

A lo largo de todo el Diplomado se combinaron cursos, talleres y seminarios en el aula, además de dos talleres en línea, lo cual fortaleció los conocimientos adquiridos y con ello, aumentó aun más mi satisfacción por este Diplomado.

Las actividades de aprendizaje correspondientes a cada objetivo, eran realmente diversificadas y experienciales para los participantes y para el aprendizaje de los contenidos de cada uno de los módulos.

Fue así, como a través de sus múltiples actividades, cursos, talleres y seminarios en el aula, que el Diplomado fortaleció y enriqueció la preparación

básica de los alumnos y ofreció una formación compleja de contenidos diversos que sirvieron para formar comunidades de trabajo para poder establecer una comunicación Inter, multi y transdisciplinaria, para fortalecer la formación profesional y para proyectar los intereses académicos e incorporar nuevas perspectivas profesionales de los participantes.

Es a partir de este último punto y de mi experiencia dentro de este Diplomado, que al lograr juntar y trasladar los conocimientos introductorios adquiridos dentro del módulo de Tecnologías de la Información, Comunicación y el Conocimiento, así como, del taller de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) y adecuar los contenidos de la lectura de textos pedagógicos, que surgió en mí el interés de realizar la propuesta que más adelante les presentaré. No obstante, me permito anexar para consulta del lector, una tabla comparativa entre lo aprendido en la Lectura de Textos Pedagógicos cursado en CUAED y el Seminario de Textos Pedagógicos de mi propuesta pedagógica (ver Tabla N.2).

Al lograr conjuntar estos tres elementos, pude visualizar una propuesta de una plataforma LMS de tipo Moodle que sirva como medio de actualización y fortalecimiento de la formación profesional del pedagogo, en la cual, se puedan planear e implementar diversos cursos, conferencias, talleres, seminarios, diplomados de actualización, lecturas, etc que sirvieran para dicho fin, así como, para contar con un espacio en el cual, por sus diversas herramientas, se pudieran compartir, exponer, discutir, etc ideas relacionadas al ámbito educativo y pedagógico. Así mismo, vislumbré la idea de proponer –a manera de ejemplo, pero no por ello se le reste importancia- un seminario de textos pedagógicos, con una planeación parecida a la que tuvo la lectura de textos Pedagógicos del cual formé parte durante mi diplomado en CUAED, la pregunta aquí sería: ¿por qué un seminario de textos pedagógicos?

Considero que el contenido de las lecturas escogidas para la propuesta de dicho seminario, es de gran importancia para que los participantes de dicho seminario lo hagan suyo sin importar si son egresados o estudiantes de la licenciatura en pedagogía. Es por ello que es a través de esta experiencia que logro proyectar esta propuesta, pues considero que es a través de lecturas

cuidadosamente elegidas de textos adecuados, discusiones estructuradas, diversas actividades en comunidades de aprendizaje que será posible acceder a los conceptos y conocimientos fundamentales del ámbito pedagógico y las relaciones existentes entre ellos para resolver problemas reales, frecuentes y relevantes de nuestra área, permitiendo con ello abrir un camino para fomentar la educación a distancia no institucional y el trabajo en sub-comunidades de aprendizaje, para el beneficio personal de los participantes, mismo que se reflejará en su desempeño profesional y su inserción laboral. Pues al formar un equipo profesional será posible lograr establecer comunidades académicas de mayor cooperación.

CAPÍTULO 4. MODELO DE LA PLATAFORMA LMS DE TIPO MOODLE PARA EL FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA FORMACIÓN DEL PEDAGOGO

La propuesta que se describe a continuación, contará con los elementos con los que está integrado Moodle, mismos que han sido descritos en el tema *2.3- Principales características de Moodle*, lo cual nos permitirá impartir cualquier cantidad de conferencias, seminarios, cursos, talleres, lecturas, establecer discusiones en torno a un tema de interés, compartir experiencias y ligas de interés para un tema en específico, con la enorme ventaja de formar comunidades virtuales de aprendizaje que nos permitirán enriquecer aun más los conocimientos adquiridos para con ellos, abrir las opciones laborales y dar solución a problemas que surgen en el ámbito educativo.

4.1-DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Partiendo del hecho de que todas las profesiones requieren para sus egresados programas de fortalecimiento y actualización de manera que puedan corresponder a las necesidades sociales. Resulta por ello emergente plantear e implementar estrategias que permitan tanto a los pedagogos que se encuentran en formación como a aquellos que ya son egresados, tener una actualización constante en el ámbito pedagógico, fomentando con ello el trabajo en comunidad, para que su desempeño en dicho ámbito sea fructífero y contribuyan en la construcción del ambiente social deseado, esto debido a que las políticas internacionales, la tendencia a la globalización y el desarrollo del conocimiento han generado nuevas necesidades de actualización que deben ser atendidas oportunamente. Un camino para lograrlo es haciendo uso de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento (TICC), por ello, los profesionales de la educación deben adquirir nuevos conocimientos, saberes y prácticas que le permitan actualizarse con ayuda de las TICC y de manera particular, a través de una plataforma LMS de tipo Moodle. Es por ello que ahora los establecimientos de

Educación Superior han de dar el ejemplo en materia de aprovechamiento de las ventajas y el potencial de las Tecnologías de la Información, de la Comunicación y del Conocimiento cuidando la calidad y manteniendo niveles elevados en las prácticas y los resultados de la educación, por ejemplo, a través de medios tales como: construcción de redes, realización de transferencias tecnológicas, elaboración de material didáctico e intercambio de las experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación, permitiendo así a todos el acceso a saberes y prácticas.

En este contexto, el desarrollo extraordinario de los medios de comunicación hizo posible la generación de opciones de formación y actualización profesional con gran versatilidad y posibilidad de innovación en sus contenidos, metodologías y tecnologías. Enfocándonos a lo que a la actualización profesional se refiere, una de estas opciones es la Educación Continua, la cual permite que los egresados puedan tomar cursos, seminarios, y talleres sobre diversas disciplinas, la ANUIES menciona al respecto:

“Actualmente nadie cuestiona la importancia de la educación continua. Ella está llamada a jugar un papel relevante para la actualización de los profesionales egresados de la educación superior y para la formación y capacitación de los recursos humanos indispensables para la competitividad en un mercado de bienes y servicios cada vez más abierto al concurso internacional. Así pues, un propósito de la educación continua es capacitar a las personas para que puedan ser lo más competentes posible en el desempeño de sus funciones.”⁴⁵

4.1.1-PROPÓSITOS:

Dicha actualización y fortalecimiento profesional, se llevará a cabo a través de una plataforma Moodle (versión 1.8) debido a que ésta presenta como principales funciones: gestionar usuarios, recursos y actividades de formación o como sucede en este caso en particular, actividades de actualización profesional, administrar el acceso, controlar y hacer seguimiento del proceso de aprendizaje, generar informes, gestionar servicios de comunicación como foros de discusión, videoconferencias, entre otros⁴⁶.

⁴⁵ [<http://www.anuies.mx>] [Consulta 26 Septiembre 2007]

⁴⁶ [[http://es.wikipedia.org/wiki/LMS_\(Learning_Management_System\)](http://es.wikipedia.org/wiki/LMS_(Learning_Management_System))] [consulta: 23 de Septiembre 2007.]

El punto focal de este panorama es atender a la actualización y fortalecimiento de los profesionales de las diversas carreras profesionales existentes en nuestro país, sin embargo, para intereses de este trabajo, nos enfocaremos al fortalecimiento y actualización de los profesionales de la educación en los diversos grados. Estas tecnologías juegan un papel fundamental para la transformación educativa ya que están modificando la forma de elaboración, adquisición, transmisión y actualización de los conocimientos y con ello también tiene lugar la modificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este ámbito, el papel del pedagogo consiste en lograr que la gente alcance la autogestión del aprendizaje a través de propagar en la mayor medida posible la utilización de las tecnologías para que ayuden a los establecimientos de educación superior a reforzar el desarrollo académico, a ampliar el acceso, a lograr una difusión universal y extender el saber, y a facilitar la educación durante toda la vida.

En este caso en particular, la Educación Continua haciendo uso de una plataforma LMS de tipo Moodle, en el campo de la Pedagogía, les permitirá a sus egresados mantenerse actualizados o fortalecer su formación profesional sobre áreas o temas de interés, como son la psicopedagogía, orientación vocacional, currículum, didáctica, administración educativa, evaluación, docencia, planeación didáctica, metodologías didácticas, evaluación del aprendizaje, usos educativos de Internet, entre otros. El uso de la plataforma antes mencionada permitirá realizar esta actualización o fortalecimiento de la profesión a través de cursos, seminarios, talleres, etc creados o difundidos por los participantes de estas actividades educativas, así mismo, será un medio a través del cual se pueda realizar una consultoría profesional. Para facilitación de este trabajo, sólo nos enfocaremos a realizar una propuesta en la cual el pedagogo fortalezca su formación profesional a través de un seminario de textos pedagógicos.

4.1.2-OBJETIVO GENERAL:

- Presentar una propuesta para el fortalecimiento y actualización profesional del pedagogo a través de una plataforma LMS de tipo Moodle.

4.1.3-OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ❖ Promover la actualización profesional del pedagogo
- ❖ Contribuir con el desarrollo profesional del pedagogo
- ❖ Fomentar el trabajo en comunidades de aprendizaje
- ❖ Familiarizar a los participantes en el uso y manejo de un plataforma LMS de tipo Moodle

4.2-DESCRIPCIÓN DEL SEMINARIO DE TEXTOS PEDAGÓGICOS EN UNA PLATAFORMA LMS DE TIPO MOODLE

El seminario de textos pedagógicas, se llevará a cabo a través de una plataforma Moodle (versión 1.8) pues esta versión presenta características específicas que no poseen las anteriores y que son suficientes para realizar esta propuesta pedagógica, no obstante, ya se encuentra en el mercado versiones más recientes de Moodle pero por la flexibilidad de las herramientas con las que cuenta la versión 1.8 se ha decidido hacer uso de ella, se anexa tabla comparativa con las herramientas más destacables con las que cuentan las versiones subsecuentes a la usada en esta propuesta(ver Tabla N. 3).

4.2.1- PROPÓSITOS

El Seminario propuesto está dirigido tanto a alumnos que se encuentren estudiando la carrera de pedagogía como para aquellos que ya son egresados de esta carrera que tengan interés en la lectura de textos pedagógicos. El seminario fortalece la formación de los profesionales de la educación pues fomenta en los alumnos la lectura a fondo y el análisis de textos pedagógicos.

Ofrece formación especializada y diversificada a los alumnos sobre el quehacer educativo. Promueve la formación de equipos Interdisciplinarios que contribuyan al fortalecimiento de la vida académica permitiendo con ello incorporarse tempranamente a la vida profesional desarrollándose en su campo disciplinario.

4.2.2- OBJETIVOS GENERALES

Durante el seminario los alumnos:

- Fortalecerán su formación profesional en el intercambio y comunicación interdisciplinaria a través de la incursión en campos profesionales de la educación.

4.2.3-OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Los alumnos durante el seminario:

- 1.- Realizarán la lectura a fondo de textos pedagógicos.
- 2.-Trabajarán en comunidades de aprendizaje para realizar diversas actividades de aprendizaje tales como, destacar los conceptos fundamentales de los textos, elaboración y presentación de mapas conceptuales, presentaciones en powerpoint, elaboración de glosarios y videoconferencias.
- 3-Adquirirán conocimientos de la Teoría General de Sistemas, Mundos Virtuales, Tecnologías de la Información, Semiología, Vitalismo, procesos de Aprendizaje, entre muchos otros.
- 4.-Expondrán de manera estructurada el contenido de las lecturas realizadas.
- 5-Se familiarizarán con el diseño y manejo de una plataforma LMS de tipo Moodle (versión 1.8).

4.2.4- CONTENIDOS:

- **BERTALANFFY, LUDWIG VON.** Teoría general de sistemas y su aplicación en el campo de la educación, equifinalidad, teleología, teorías empírico-positivistas.
- **BOURDIEU, P. y PASSERON, JC.** Teoría de una violencia simbólica
- **BURBULES, NICHOLAS C. Y THOMAS A. CALLISTER (h).** Usos, riesgos y promesas del uso de las TIC, comunidades virtuales, comunidades educativas, tipos de información.
- **CAPRA, FRITJOF.** El Holón y sus partes, características del pensamiento sistémico, vitalismo, ecología, biología organicista, física cuántica, psicología de la Gestalt, la lógica de la mente.

- **GUIRAUD, PIERRE.** Comunicación, diálogo, persuasión, disuasión, conminación, interpelación, apelación, perlocución, interlocución, contemporización, proxémica, funciones de los signos, tipos de códigos, metáforas, eufemismos, semiología.
- **KOESTLER, ARTHUR.** El todo, sus partes y sus relaciones, holismo, reduccionismo, sub-todo, sub-partes.
- **GARCÍA MÉNDEZ JULIETA V. y LASTIRI L. MA. ALEJANDRA.** Didáctica, contenido, proceso de aprendizaje, sus dimensiones y niveles, estructura didáctica, planeación, diseño, realización y evaluación.
- **PAÍN, SARA.** El proceso de aprendizaje, funciones del aprendizaje, dimensiones del proceso de aprendizaje.
- **QUÉAU, PHILIPPE.** Construcción de conceptos, mundos virtuales, comunidades virtuales, tipos de espacios virtuales, imágenes, arte, obra, inteligencia, movimiento, modelo, idea.
- **SARTORI, GIOVANNI.** Homo sapiens, TICC, progreso tecnológico, Internet, cibernavegación, videopolítica, opinión pública.
- **TITONE, RENZO.** Docencia y didáctica, sistema de metodología didáctica, instrucción, enseñanza, aprendizaje, sujetos, propuestas didácticas.

4.2.5- METODOLOGÍA DIDÁCTICA

- Se asignan los textos para su lectura entre los participantes, se les comunica por correo electrónico la lectura asignada a cada participante.
- Se formarán 11 sub-comunidades de aprendizaje donde deberá trabajarse la lectura asignada a cada sub-comunidad por lo que se anexan los correos de cada uno de los alumnos para que puedan hacer su comunidad. A cada una de las 11 comunidades le serán asignadas determinadas actividades para trabajarlas en tres sesiones, en función del contenido del texto asignado.
- Se le comunica a los integrantes de cada comunidad de aprendizaje a través del correo electrónico, las actividades previas que deberán de realizar para poder trabajar con el resto de sus compañeros

- Se hacen las indicaciones de manera individual por correo electrónico para la realización de las actividades que se desarrollarán para cada lectura dentro de cada una de las 11 comunidades de aprendizaje.
- Cada participante deberá realizar una lectura previa de cada uno de los textos, a cada una de las 11 comunidades de aprendizaje le serán asignadas determinadas actividades, en función del contenido del texto, se iniciará el trabajo en la comunidad de aprendizaje 1 y así sucesivamente hasta concluir con la comunidad de aprendizaje 11, las actividades asignadas a cada comunidad de aprendizaje, las tendrán que trabajar conjuntamente los integrantes de cada sub-comunidad de aprendizaje, para obtener un producto final por cada actividad y sesión, este producto, a través de las herramientas con las que cuenta Moodle, deberá de ser discutido y enriquecido entre todos los participantes del seminario, los cuales a su vez, deberán de realizar una lectura previa de cada texto para tener conocimiento del contenido de cada lectura.
- Para que los participantes puedan acceder al Seminario de Lecturas Pedagógicas, será necesario que se registren como usuarios dentro de la plataforma en la cual se encuentra este Seminario (<http://fflp.universe.com.mx/moodle>), para ello, deben de seguir los pasos que se indican al acceder a la página principal del Seminario de Lecturas Pedagógicas.
- La metodología será activa y se utilizarán técnicas didácticas y actividades creativas como: elaboración de mapas conceptuales, discusiones dirigidas, elaboración de glosarios, elaboración y presentación power point, replica del contenido del texto en videoconferencia. Análisis crítico individual de la presentación de power point y el glosario.
- El producto de todas las actividades deberá de ser subido a la plataforma Moodle (<http://fflp.universe.com.mx/moodle>). Cada lectura contará con un espacio dentro de la plataforma para poder enviar cada actividad.

4.2.6-RECURSOS DIDÁCTICOS

- Antología diseñada a propósito de este seminario que estará disponible en formato digital o impreso, o ambos formatos.
- Plataforma electrónica y su dominio, un sitio con LMS de código abierto (Moodle, versión 1.8), como sistema de gestión del aprendizaje:
<http://fflp.universe.com.mx/moodle>

- Cámaras de Video

4.2.7-ACTIVIDADES

- Lectura de la selección de textos.
- Elaboración de mapas conceptuales y las relaciones entre éstos
- Discusión grupal a través del foro de la problemática de contenido del texto
- Diseño y realización de presentación de power point. Todas las presentaciones deberán estar en la plataforma.
- Elaboración de glosario. Todos los glosarios deberán ser subidos a la plataforma
- Análisis crítico individual de la presentación y el glosario
- Elaboración y presentación de mapa conceptual y presentación de Power Point.
- Réplica ante grupo de síntesis de contenido en videoconferencia

4.2.8-EVALUACIÓN:

- Participación individual y grupal en las actividades señaladas dentro del Simposio Lectura de Textos pedagógicos (elaboración, exposición, discusión y réplica).
- Participación individual y grupal por lectura en el foro

4.2.9-DURACIÓN

Este módulo se impartirá en 65 horas, 30 minutos, distribuidas en treinta y tres sesiones, 1 sesión diaria de 2 horas 40 minutos durante dos días y una tercera sesión de 1 hora 40 minutos por cada lectura, una durante 6 semanas, 3 días.

4.2.10-BIBLIOGRAFIA

- **BERTALANFFY, LUDWIG VON.** *Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones.* Tr. por Juan Almela. México, FCE, 1976. 311 pp. (Ciencia y tecnología)
- **BOURDIEU, P. y PASSERON, JC.** *La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza.* tr. por E.L. Barcelona, Laia, 1981. pp.39 -108 (Sociología/Papel 451, 39)
- **BURBULES, NICHOLAS C. Y THOMAS A. CALLISTER (h).** *Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información.* tr. por Leandro Wolfson. Barcelona, Granica, 2001. 3003 pp. (Nuevas perspectivas en educación)S
- **CAPRA, FRITJOF.** *La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los seres vivos.* tr. por David Sempau. Barcelona, Anagrama, 1998.359 pp. (Argumentos, 204)
- **GUIRAUD, PIERRE.** *La semiología.* tr. por Maria Teresa Poyrazian. México, Siglo XXI, 1972. 133 pp.
- **KOESTLER, ARTHUR.** *En busca de lo absoluto. Escritos seleccionados con comentarios del autor.* 2 ed. Barcelona, Kairós, 1998. 493 pp
- **GARCÍA MÉNDEZ JULIETA V. y LASTIRI L. MA. ALEJANDRA.** *Propuesta didáctica centrada en contenidos: fundamentos y recursos,* pp.93 – 134 en: Mensaje Bioquímico, SALDAÑA DE D. Y., MORALES L.S. y DEL ARENAL M.P.(Editoras), UNAM. Fac. de Medicina, Depto. De Bioquímica. 261 pp.
- **PAÍN, SARA.** *Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje.* Buenos Aires, Nueva Visión, 1984. 120 pp. (Psicología Contemporánea)
- **QUÉAU, PHILIPPE.** *Lo virtual. Virtudes y vértigos.* tr. por Patrick Ducher. Buenos Aires, Paidós, 1995. 207 pp.(Hipermedia, 1)
- **SARTORI, GIOVANNI.** *Homo videns. La sociedad teledirigida.* tr. por Ana Díaz Soler. México, Santillana – Taurus. 1998. 159 pp.
- **TITONE, RENZO.** *Metodología didáctica.* 8ª ed. tr. por Manuel Rivas Navarro. Madrid, RIALP, 1981. 707 pp. (Biblioteca de educación y ciencias sociales, 3)

4.2.11-PLANEACIÓN DIDÁCTICA

Sesión 1				
20 minutos	Bienvenida y encuadre general			
2 horas 40 minutos	Teoría general de sistemas y su aplicación en el campo de la educación, equifinalidad, teleología, teorías empírico-positivistas.	Elaboración de mapa conceptual, 70 min. Análisis crítico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min. Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final del mapa conceptual del texto 20 min	BERTALANFFY, LUDWIG VON. <i>Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones.</i>	Lectura previa del texto
Sesión 2				
2 horas 40 minutos	Teoría general de sistemas y su aplicación en el campo de la educación, equifinalidad, teleología, teorías empírico-positivistas	Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Elaboración final y exposición de la presentación del texto en power point 120 min	BERTALANFFY, LUDWIG VON. <i>Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones.</i>	Elaboración e intercambio entre los integrantes de la comunidad asignada de las presentaciones entre los integrantes del equipo
Sesión 3				
1 hora 20 minutos	Teoría general de sistemas y su aplicación en el campo de la educación, equifinalidad, teleología, teorías empírico-positivistas	Elaboración y presentación final de glosario 30min Análisis crítico grupal del glosario y aportes al mismo 20min Presentación del contenido del texto en videoconferencia 30min	BERTALANFFY, LUDWIG VON. <i>Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones.</i>	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo
Sesión 4				
2 horas 40 min	Teoría de una violencia simbólica	Elaboración de mapa conceptual, 70 min. Análisis crítico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min. Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final del mapa conceptual del texto 20 min	BOURDIEU, P. y PASSERON, JC. <i>La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza</i>	Lectura previa
Sesión 5				
2 horas 30min	Teoría de una violencia simbólica	15 min. Relectura Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min	BOURDIEU, P. y PASSERON, JC. <i>La reproducción. Elementos</i>	Intercambio de presentaciones de Power Point entre los integrantes

		60 min. Exposición de la presentación en power point 20min. Análisis crítico y aportes del grupo a la presentación a través del foro Presentación 20 min. para la versión final de la presentación	<i>para una teoría del sistema de enseñanza</i>	del equipo
Sesión 6				
1hora 40 min	Teoría de una violencia simbólica	Elaboración y presentación inicial de glosario 30min Análisis crítico grupal del glosario y aportes al mismo a través del foro 20min Presentación final del glosario 20min Presentación del contenido del texto en videoconferencia 30min	BOURDIEU, P. y PASSERON, JC. <i>La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza</i>	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo
Sesión 7				
2 horas 40 minutos	Usos, riesgos y promesas del uso de las TIC, comunidades virtuales, comunidades educativas, tipos de información.	Elaboración de mapa conceptual, 70 min. Análisis crítico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min. Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final del mapa conceptual del texto 20 min	BURBULES, NICHOLAS C. Y THOMAS A. CALLISTER (h). <i>Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información</i>	Lectura previa
Sesión 8				
2horas 40 minutos	Usos, riesgos y promesas del uso de las TIC, comunidades virtuales, comunidades educativas, tipos de información.	Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Elaboración final y exposición de la presentación del texto en power point 120 min	BURBULES, NICHOLAS C. Y THOMAS A. CALLISTER (h). <i>Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información</i>	Elaboración e intercambio de las presentaciones entre los integrantes del equipo

Sesión 9				
1 hora 40 minutos	Usos, riesgos y promesas del uso de las TIC, comunidades virtuales, comunidades educativas, tipos de información.	Elaboración y presentación de glosario 30min Análisis crítico grupal del glosario y aportes al mismo 20min Presentación final del glosario 20min Presentación de la síntesis razonada del contenido del texto en videoconferencia 30min	BURBULES, NICHOLAS C. Y THOMAS A. CALLISTER (h). <i>Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información</i>	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo
Sesión 10				
2 horas 40 minutos	El Holón y sus partes, características del pensamiento sistémico, vitalismo, ecología, biología organicista, física cuántica, psicología de la Gestalt, la lógica de la mente	Elaboración de mapa conceptual, 70 min. Análisis crítico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min. Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final del mapa conceptual del texto 20 min	CAPRA, FRITJOF. <i>La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los seres vivos.</i> tr. por David Sempau. Barcelona, Anagrama, 1998.359 pp. (Argumentos, 204)	Lectura previa del texto
Sesión 11				
2 horas 40 minutos	El Holón y sus partes, características del pensamiento sistémico, vitalismo, ecología, biología organicista, física cuántica, psicología de la Gestalt, la lógica de la mente	Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Aportes del grupo a la presentación 20min Elaboración final (considerando los aportes del grupo)y exposición de la presentación del texto en power point 100 min	CAPRA, FRITJOF. <i>La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los seres vivos.</i> tr. por David Sempau. Barcelona, Anagrama, 1998.359 pp. (Argumentos, 204)	Elaboración e intercambio de las presentaciones entre los integrantes del equipo Envío al grupo de la versión inicial de la presentación
Sesión 12				
1 hora 40 minutos	El Holón y sus partes, características del pensamiento sistémico, vitalismo, ecología, biología organicista, física cuántica, psicología de la Gestalt, la lógica de la mente	Elaboración y presentación de glosario 20min Análisis crítico grupal del glosario y aportes del grupo al mismo 30min Presentación del contenido del texto en videoconferencia y comentarios del grupo 50min	CAPRA, FRITJOF. <i>La trama de la vida. Una nueva perspectiva de los seres vivos.</i> Tr. Por David Sempau. Barcelona, Anagrama, 1998.359 pp. (Argumentos, 204)	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo
Sesión 13				
2 horas 40 minutos	Comunicación, diálogo, persuasión, disuasión, conminación, interpelación, apelación, perlocución, interlocución,	Elaboración de mapa conceptual, 70 min. Análisis crítico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min.	GIRAUD, PIERRE. <i>La semiología.</i> tr. por María Teresa Poyrazian. México, Siglo XXI, 1972. 133 pp.	Lectura previa del texto

	contemporización, proxémica, funciones de los signos, tipos de códigos, metáforas, eufemismos, semiología	Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final del mapa conceptual del texto 20 min		
Sesión 14				
2 horas 40 minutos	Comunicación, diálogo, persuasión, disuasión, conminación, interpelación, apelación, perlocución, interlocución, contemporización, proxémica, funciones de los signos, tipos de códigos, metáforas, eufemismos, semiología	Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Aportes del grupo a la presentación 20min Elaboración final (considerando los aportes del grupo) y exposición de la presentación del texto en power point 100 min	GIRAUD, PIERRE. <i>La semiología.</i> tr. por Maria Teresa Poyrazian. México, Siglo XXI, 1972. 133 pp.	Elaboración e intercambio de las presentaciones entre los integrantes del equipo Envío de la Versión inicial de la presentación al grupo
Sesión 15				
1 hora 30 minutos	Comunicación, diálogo, persuasión, disuasión, conminación, interpelación, apelación, perlocución, interlocución, contemporización, proxémica, funciones de los signos, tipos de códigos, metáforas, eufemismos, semiología	Presentación de glosario 20min Presentación del contenido del texto en videoconferencia y preguntas del grupo 70min	GIRAUD, PIERRE. <i>La semiología.</i> Tr. Por Maria Teresa Poyrazian. México, Siglo XXI, 1972. 133 pp.	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo
Sesión 16				
2 horas 40 minutos	El todo, sus partes y sus relaciones, holismo, reduccionismo, sub-todo, sub-partes.	Elaboración del equipo de una estructura conceptual del contenido del texto 70 min Análisis crítico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min. Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final del mapa conceptual del texto 20 min	KOESTLER, ARTHUR. <i>En busca de lo absoluto. Escritos seleccionados con comentarios del autor.</i> 2 ed. Barcelona, airos, 1998. 493 pp	Lectura previa del texto Elaborar su estructura conceptual con el programa <i>Inspiration</i> , subirla a la plataforma
Sesión 17				
2 horas 40 minutos	El todo, sus partes y sus relaciones, holismo, reduccionismo, sub-todo, sub-partes.	Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Elaboración final y exposición ante el grupo de la presentación del texto en power point 120 min	KOESTLER, ARTHUR. <i>En busca de lo absoluto. Escritos seleccionados con comentarios del autor.</i> 2 ed. Barcelona, airos, 1998. 493 pp	Elaboración e intercambio de las presentaciones entre los integrantes del equipo Envío de la Versión inicial de la presentación al grupo
Sesión 18				

1 hora 30 min	El todo, sus partes y sus relaciones, holismo, reduccionismo, sub-todo, sub-partes.	Presentación de glosario 20min Exposición al grupo en video conferencia con preguntas 70 min.	KOESTLER, ARTHUR. <i>En busca de lo absoluto. Escritos seleccionados con comentarios del autor.</i> 2 ed. Barcelona, airos, 1998. 493 pp	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo
Sesión 19				
2 horas 40 minutos	Didáctica, contenido, proceso de aprendizaje, sus dimensiones y niveles, estructura didáctica, planeación, diseño, realización y evaluación.	Elaboración del equipo de una estructura conceptual del contenido del texto 70 min Análisis critico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min. Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final ante el grupo del mapa conceptual del texto 20 min	GARCÍA MÉNDEZ JULIETA V. y LASTIRI L. MA. ALEJANDRA. <i>Propuesta didáctica centrada en contenidos: fundamentos y recursos,</i> pp.93 – 134 en: Mensaje Bioquímico, SALDAÑA DE D. Y., MORALES L.S. y DEL ARENAL M.P.(Editoras), UNAM. Fac. de Medicina, Depto. De Bioquímica. 261 pp.	Lectura previa del texto Elaborar su estructura conceptual con el programa <i>Inspiration</i> , subirla a la plataforma
Sesión 20				
2 horas 40 minutos	Didáctica, contenido, proceso de aprendizaje, sus dimensiones y niveles, estructura didáctica, planeación, diseño, realización y evaluación.	Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Elaboración final y exposición de la presentación del texto en powerpoint 120 min	GARCÍA MÉNDEZ JULIETA V. y LASTIRI L. MA. ALEJANDRA. <i>Propuesta didáctica centrada en contenidos: fundamentos y recursos,</i> pp.93 – 134 en: Mensaje Bioquímico, SALDAÑA DE D. Y., MORALES L.S. y DEL ARENAL M.P.(Editoras), UNAM. Fac. de Medicina, Depto. De Bioquímica. 261 pp.	Elaboración e intercambio de las presentaciones entre los integrantes del equipo Envío de la Versión inicial de la presentación al grupo
Sesión 21				
1 hora 30 minutos	Didáctica, contenido, proceso de aprendizaje, sus dimensiones y niveles, estructura didáctica, planeación, diseño, realización y evaluación.	Presentación de la versión final del glosario 20min Exposición en video conferencia con preguntas del grupo 70 min	GARCÍA MÉNDEZ JULIETA V. y LASTIRI L. MA. ALEJANDRA. <i>Propuesta didáctica centrada en contenidos: fundamentos y recursos,</i> pp.93 – 134 en: Mensaje Bioquímico, SALDAÑA DE D. Y., MORALES L.S. y DEL ARENAL M.P.(Editoras), UNAM. Fac. de Medicina, Depto. De Bioquímica. 261 pp.	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo

Sesión 22				
2 horas 10 minutos	El proceso de aprendizaje, funciones del aprendizaje, dimensiones del proceso de aprendizaje.	Elaboración del equipo de una estructura conceptual del contenido del texto 70 min Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Presentación de glosario 20m	PAÍN, SARA. Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje. Buenos Aires, Nueva Visión, 1984. 120 pp. (Psicología Contemporánea)	Lectura previa Intercambio del glosario entre los integrantes del equipo
Sesión 23				
2horas 20minutos	El proceso de aprendizaje, funciones del aprendizaje, dimensiones del proceso de aprendizaje.	Aportes del grupo a través del foro a la presentación enviada 20min Elaboración final (considerando los aportes del grupo) y exposición ante el grupo de la presentación del texto en powerpoint 120 min	PAÍN, SARA. Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje. Buenos Aires, Nueva Visión, 1984. 120 pp. (Psicología Contemporánea)	Elaboración e intercambio de las presentaciones entre los integrantes del equipo Envío de la Versión inicial de la presentación al grupo
Sesión 24				
1 hora	El proceso de aprendizaje, funciones del aprendizaje, dimensiones del proceso de aprendizaje.	Presentación de un ensayo donde se refleje el contenido del texto en videoconferencia con preguntas del grupo 60 min	PAÍN, SARA. Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje. Buenos Aires, Nueva Visión, 1984. 120 pp. (Psicología Contemporánea)	Los integrantes del equipo deberán elaborar un ensayo donde se presente la el contenido de la lectura.
Sesión 25				
2 horas 40 minutos	Construcción de conceptos, mundos virtuales, comunidades virtuales, tipos de espacios virtuales, imágenes, arte, obra, inteligencia, movimiento, modelo, idea.	Exposición ante el grupo de una estructura conceptual del contenido del texto 70 min Análisis crítico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min. Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final del mapa conceptual del texto 20 min	QUÉAU, PHILIPPE. Lo virtual. Virtudes y vértigos. tr. por Patrick Ducher. Buenos Aires, Paidós, 1995. 207 pp.(Hipermedia, 1)	Lectura previa del texto Elaborar su estructura conceptual con el programa <i>Inspiration</i> , subirla a la plataforma
Sesión 26				
2 horas 40 minutos	Construcción de conceptos, mundos virtuales, comunidades virtuales, tipos de espacios virtuales, imágenes, arte, obra, inteligencia, movimiento, modelo, idea.	Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Aportes del grupo a través del foro a la versión inicial de la presentación enviada 20min Elaboración final (considerando los aportes del	QUÉAU, PHILIPPE. Lo virtual. Virtudes y vértigos. tr. por Patrick Ducher. Buenos Aires, Paidós, 1995. 207 pp.(Hipermedia, 1)	Elaboración e intercambio de las presentaciones entre los integrantes del equipo Envío de la Versión inicial de la presentación al grupo

		grupo) y exposición de la presentación del texto en powerpoint 100 min		
Sesión 27				
1 hora 40 minutos	Construcción de conceptos, mundos virtuales, comunidades virtuales, tipos de espacios virtuales, imágenes, arte, obra, inteligencia, movimiento, modelo, idea.	Presentación ante el grupo de la versión inicial del glosario 20min Análisis crítico grupal del glosario y aportes del grupo al mismo a través del foro 30min Presentación de síntesis de contenido del texto en videoconferencia y comentarios del grupo 50min	QUÉAU, PHILIPPE. Lo virtual. Virtudes y vértigos. tr. por Patrick Ducher. Buenos Aires, Paidós, 1995. 207 pp.(Hipermedia, 1)	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo
Sesión 28				
2 horas 40 minutos	Homo sapiens, TICC, progreso tecnológico, Internet, cibernavegación, videopolítica, opinión pública.	Exposición ante el grupo de una estructura conceptual del contenido del texto 70 min Análisis crítico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min. Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final del mapa conceptual del texto 20 min	SARTORI, GIOVANNI. Homo videns. La sociedad teledirigida. tr. por Ana Díaz Soler. México, Santillana – Taurus. 1998. 159 pp.	Lectura previa del texto Elaborar su estructura conceptual con el programa <i>Inspiration</i> , subirla a la plataforma
Sesión 29				
2 horas 40 minutos	Homo sapiens, TICC, progreso tecnológico, Internet, cibernavegación, videopolítica, opinión pública.	Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Aportes del grupo a la presentación a través del foro 20min Elaboración final y presentación de categorización del contenido del texto 100min	SARTORI, GIOVANNI. Homo videns. La sociedad teledirigida. tr. por Ana Díaz Soler. México, Santillana – Taurus. 1998. 159 pp.	Elaborar su categorización de conceptos con el programa <i>Inspiration</i> , subirla a la plataforma. Elaboración y envío de la presentación Power Point
Sesión 30				
1 hora 40 minutos	Homo sapiens, TICC, progreso tecnológico, Internet, cibernavegación, videopolítica, opinión pública.	Presentación ante el grupo de la versión inicial del glosario 20min Análisis crítico grupal del glosario y aportes del grupo al mismo a través del foro 30min Presentación de síntesis de contenido del texto en videoconferencia y comentarios del grupo 50min	SARTORI, GIOVANNI. Homo videns. La sociedad teledirigida. tr. por Ana Díaz Soler. México, Santillana – Taurus. 1998. 159 pp.	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo

Sesión 31				
2 horas 40 minutos	Docencia y didáctica, sistema de metodología didáctica, instrucción, enseñanza, aprendizaje, sujetos, propuestas didácticas.	Exposición ante el grupo de una estructura conceptual del contenido del texto 70 min Análisis crítico grupal a través del foro acerca del mapa conceptual 40min. Reelaboración de mapa conceptual 30 min Presentación final del mapa conceptual del texto 20 min	TITONE, RENZO. <i>Metodología didáctica.</i> 8ª ed. tr. por Manuel Rivas Navarro. Madrid, RIALP, 1981. 707 pp. (Biblioteca de educación y ciencias sociales, 3)	Lectura previa del texto Elaborar su estructura conceptual con el programa <i>Inspiration</i> , subirla a la plataforma
Sesión 32				
2 horas 40 minutos	Docencia y didáctica, sistema de metodología didáctica, instrucción, enseñanza, aprendizaje, sujetos, propuestas didácticas.	Discusión grupal de la problemática del texto a través del foro 40min Aportes del grupo a la presentación a través del foro 20min Elaboración final y presentación de categorización del contenido del texto 100min	TITONE, RENZO. <i>Metodología didáctica.</i> 8ª ed. tr. por Manuel Rivas Navarro. Madrid, RIALP, 1981. 707 pp. (Biblioteca de educación y ciencias sociales, 3)	Elaborar su categorización de conceptos con el programa <i>Inspiration</i> , subirla a la plataforma Elaboración de presentación Power Point
Sesión 33				
1 hora 40 minutos	Docencia y didáctica, sistema de metodología didáctica, instrucción, enseñanza, aprendizaje, sujetos, propuestas didácticas.	Elaboración y presentación de versión final del glosario 20min Análisis crítico grupal del glosario y aportes del grupo al mismo a través del foro 30min Presentación de síntesis de contenido del texto en videoconferencia y comentarios del grupo 50min	TITONE, RENZO. <i>Metodología didáctica.</i> 8ª ed. tr. por Manuel Rivas Navarro. Madrid, RIALP, 1981. 707 pp. (Biblioteca de educación y ciencias sociales, 3)	Intercambio de glosario entre los integrantes del equipo

CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS DE DESARROLLO

Las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento (TICC) están transformando la sociedad, y en particular los procesos educativos, pues ellas permiten formar redes educativas virtuales, éstas son las nuevas unidades básicas de dicho sistema educativo, que incluye el diseño y la construcción de nuevos escenarios educativos, la elaboración de instrumentos educativos electrónicos en el nuevo espacio social.

Las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento(TICC) posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, este nuevo entorno, se está desarrollando en el área de educación, porque posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones, donde el acceso universal a esos escenarios y la capacitación para utilizar las nuevas tecnologías se convierten en dos nuevas exigencias emanadas del derecho a que cualquier ser humano reciba una educación adecuada al mundo en el que vive.

Lo interesante de las innovaciones proporcionadas por las TICC es que se abre la oportunidad de investigar para sistematizar y documentar las prácticas y por tanto generar nuevos conocimientos, de tal suerte que si no existe lo que requerimos lo tendremos que diseñar y hacer nosotros mismo pero no sólo sino en cuerpos colegiados, a diseñar las actividades de acuerdo a sus principios.

Y es a través de las LMS que se presenta la oportunidad de socializar, compartir, copiar lo más valioso y por tanto poder reconocerlo, participar en la evaluación de los trabajos de aprendizaje y en la evaluación final de un curso.

LAS PLATAFORMAS LMS

A pesar de los dilemas sociales se hace necesario abordar el uso de este medio tecnológico en el proceso educativo.

En la actualidad buscamos que Internet nos sirva entre otras cosas, como una plataforma para trabajar colaborativamente o desde la cual plantear actividades de enseñanza y aprendizaje diversas. La Word Wide Web se ha mostrado como un medio poderoso, para distribuir los cursos de formación⁴⁷.

En el terreno de la Word Wide Web, el término de *E-Learning* se refiere a la utilización de nuevas tecnologías de la información y la comunicación con un propósito de aprendizaje.

Una de estas tecnologías es Internet, de uso en crecimiento dentro del ámbito educativo como en la formación profesional, pues facilita la transmisión de conocimientos a través del uso de contenidos interactivos que involucran al alumno en el desarrollo de un curso o módulo, pues es un medio que permite el trabajo e interacción grupal. Una de las principales ventajas del *E-Learning* es la facilidad de acceso. La formación puede llegar a más personas, puesto que desaparecen las barreras espacio-temporales, permitiendo con ello que personas que antes tenían dificultades para estar en contacto continuo con los procesos de formación, por problemas de desplazamiento al lugar donde se imparten los cursos, por escasez de tiempo, tengan ahora todo un abanico de posibilidades y ofertas a su disposición para una formación continua, debido a que permite realizar la capacitación laboral y profesional en el momento que se necesita, donde se necesita, reduciendo costes y en forma compatible con actividades u obligaciones laborales, sociales o familiares.

Una característica de las sociedades del conocimiento es la capacidad de transmitir los conocimientos que poseen los individuos. Es a partir de esto que

⁴⁷ [[http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos%20\(Presentacion\).pdf](http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos%20(Presentacion).pdf).] [Consulta: 4 Noviembre 2007]

adquiere una enorme importancia dentro del nivel educativo superior, la construcción y transmisión del conocimiento, es por ello que las Instituciones de Educación Superior (IES) se han visto en la necesidad de crear diversos espacios innovadores y flexibles que fomenten la educación permanente en los que los alumnos no solo adquieran conocimientos en un área específica, sino que desarrollen capacidades que les permitan aprender a lo largo de toda su vida personal y profesional, estas cualidades se encuentran implícitas en la educación a distancia. Para este tipo de usos existen desde hace algún tiempo aplicaciones específicamente concebidas y diseñadas. Estos son los LMS: Learning Management System, término que traducido al español se conoce como: sistema de gestión de aprendizaje.

Éste es un sistema independiente que cuenta con una plataforma electrónica, que permite crear, gestionar, administrar y distribuir los contenidos de aprendizaje. Una vez que éstos están dentro del sistema, pueden ser asignados a distintos cursos, de esta manera, en su aplicación educativa, las posibilidades de un LMS son muy amplias. Dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, puede ser de gran ayuda para:

- Aprender de acuerdo al ritmo de trabajo de cada alumno.
- Preparar al alumno en el área laboral.
- Resolver por diferentes caminos problemas de distinto orden, lo que estimula la flexibilidad del pensamiento.
- Creatividad y capacidad de iniciativa.
- Acceso a la integración multidisciplinaria de procesos de información en su complementación con el video y con otros elementos tecnológicos
- Posibilidad de uso en distintos sectores de la educación profesional.

Ventajas:

- Favorece la interacción: los alumnos pueden comunicarse unos con otros, con el tutor y con los recursos *on-line* y *multimedia* disponibles en Internet, entre ellos encontramos: textos, gráficos, audio, vídeo, animaciones, etc.

- Ofrecen ambientes de aprendizaje ya diseñados e integrados. Los alumnos pueden acceder a los cursos a través de una clave personal.
- El alumno accede a contenidos diseñados con antelación al inicio del curso; realiza tareas individuales y grupales que son supervisadas por el tutor; se comunica con sus compañeros, profesores, tutores, etc.

Permite que:

- Los profesores coloquen a disposición de los alumnos los objetivos del curso, su contenido y su reglamentación.
- Los tutores y coordinadores supervisen el desarrollo del curso y el avance de cada alumno.
- Los alumnos accedan a los contenidos, realicen la ejercitación prevista, se comuniquen entre sí y con el tutor para resolver dudas y realizar trabajos en grupo.
- Desarrollen actividades
- Interactúen en foros y chat
- Al colaborar con otros estudiantes, se formen redes o comunidades virtuales de enseñanza, de tal manera que el alumno es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje.

Con base en esto es que considero que el e-learning, apoyándose en las plataformas LMS, debe de ser considerado como una herramienta formativa desde un punto de vista pedagógico y tecnológico. Es decir, pedagógicamente se trata de hacer una pedagogía de transmisión del saber más allá de la propia inserción de contenidos en la red (actual sociedad de la información que creo debe convertirse en sociedad del conocimiento). Tecnológicamente, las TICC son el soporte de este nuevo concepto/tipo de educación. Por otro lado, se puede hablar de él como un uso, pero visto como un uso de tipo formativo, es decir, como una fuente de servicios para alcanzar un objetivo formativo, donde además se garantizan ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona, potenciando con ello, en suma, el proceso de gestión basado en competencias.

COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Tal y como hemos visto, las comunidades virtuales de aprendizaje, son un conjunto de personas o de instituciones conectadas a través de la red que tienen como objetivo un determinado contenido o tarea de aprendizaje, ellas son el resultado de la interactividad que permite Internet, para poder hablar de una comunidad virtual, es necesario que ésta se componga de tres elementos básicos, el primero de ellos son los *habitantes* que intercambian información y se fomenta un intercambio de experiencias y pareceres. Los *lugares* de las comunidades virtuales se concentran en torno a áreas concretas dentro de Internet, con una dirección propia, donde sus habitantes intercambian experiencias de manera asincrónica o sincrónica. El tercer componente son los *contenidos*, éstos son las áreas temáticas que forman la base o son el motivo que propicia que los habitantes se concentren en ese lugar concreto de Internet con el fin de interactuar entre ellos en función de los objetivos comunes de aprendizaje y metas a lograr.

Como podemos ver, la tecnología es la que permite que exista un intercambio de ideas entre iguales, ágil, flexible y en diversos soportes (textos, imágenes, voz, archivos, etc) y no solo me refiero a la flexibilidad espacial o temporal, sino sobre todo a la superación de las barreras comunicativas que tienen lugar en situaciones cara-cara.

Trasladando estas características de toda comunidad virtual de aprendizaje a un sitio web, podemos encontrar que dentro de este espacio, se crea una comunidad en la cual existirá un banco de información en donde se registrarán los mensajes intercambiados por los alumnos entre si, los documentos que servirán de base al curso y enlaces con otros sitios web que sean relevantes para el tema de discusión del grupo.

El diseño de toda comunidad virtual debe de tener lugar con base en un contexto social, dicho diseño, debe de estar basado en un modelo pedagógico que permita aprovechar la potencial riqueza de esta nueva forma de aprendizaje para armonizarla dentro de los logros del constructivismo social para con ello, facilitar la construcción del conocimiento y del aprendizaje para todos aquellos que participan de dicha comunidad.

Debido a estas características propias de las comunidades virtuales de aprendizaje, éstas dentro de la actualización y fortalecimiento profesional, son de gran utilidad, pues por sus cualidades flexibles, éstas estarán orientadas a los problemas que confrontan sus participantes en su actividad laboral o escolar.

PROPUESTA DE PLATAFORMA LMS DE TIPO MOODLE COMO MEDIO DE ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL DEL PEDAGOGO.

Es un hecho que en la actualidad decenas de instituciones tanto públicas como privadas están desarrollando y ofreciendo programas de educación en línea y es de esperar que este tipo de educación vaya penetrando en la educación superior, ante este contexto, las universidades se verán obligadas a introducir reformas que les permitan sobrevivir en un mercado global.

Partiendo de las ventajas mencionadas en el apartado correspondiente a las plataformas LMS, podemos decir que la presente propuesta está cimentada en una plataforma LMS de tipo Moodle. La plataforma Moodle (versión 1.8) que se propone emplear es flexible y sencilla, proporcione un ambiente virtual de aprendizaje que permita la operación de cursos en línea.

Moodle, sirve para la creación de cursos y sitios web, éste es un sistema de gestión de la enseñanza-aprendizaje, es decir, es una aplicación diseñada para ayudar a los educadores a crear cursos de calidad en línea, Moodle es una aplicación web que puede funcionar en cualquier ordenador (computador) y por las funcionalidades que contiene en bloques, tales como *módulos de recursos* (enlace a otras páginas, creación y edición de páginas web, y creación de subdirectorios para alojarlos), *módulos de actividades* (foro, wiki, chat, glosario, taller, cuestionario, tarea, encuesta), un *módulo de comunicación* (foro y chat) y un *módulo de contenido*. El profesor decide cuáles de estos módulos están presentes y visibles en su curso y cuándo.

Todo esto sin olvidar que el entorno de aprendizaje de Moodle está basado en los principios pedagógicos constructivistas, con un diseño modular que hace fácil agregar contenidos que motiven al estudiante, pues dentro de este entorno, el aprendizaje está centrado en el alumno y su participación activa en la construcción de conocimientos le asegura un aprendizaje significativo, donde los profesores (facilitadores) estimulan el trabajo colaborativo (característica del construccionismo) y autónomo.

En general Moodle (versión 1.8) ofrece una serie flexible de actividades para los cursos, en este caso en específico para el seminario de textos pedagógicos que se propone en el presente trabajo: foros, diarios, cuestionarios, materiales, consultas, encuestas y tareas. Puede albergar miles de cursos, en la página principal del curso se pueden presentar los cambios ocurridos desde la última vez que el usuario entró en el curso, lo que ayuda a crear una sensación de comunidad.⁴⁸

Dentro del sitio web en el cual se implementará el Seminario de lectura de textos pedagógicos, existirán las siguientes secciones:

- un área introductoria, que incluye un lugar para anuncios importantes, los lineamientos y normas del curso y preguntas frecuentes y sus respuestas;
- un área comunitaria en la cual los miembros del grupo pueden establecer comunicación (asincrónica y sincrónica) e interactuar a nivel personal;
- un área donde figuran los contenidos del curso, organizados de acuerdo a la manera como el curriculum fue construido;
- un área dedicada a reflexiones sobre el aprendizaje a través de medios electrónicos;

⁴⁸ [<http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle>] [Consulta: 20 Noviembre de 2007]

- un área destinada a la evaluación de los alumnos, que puede ser estructurada desde el comienzo o agregada a medida que el curso progresa;
- un área para exámenes y asignaciones o para enviar trabajos como temas de discusión, dependiendo de la estructura del curso.

Hasta este momento, hemos recapitulado, las múltiples funcionalidades que posee Moodle y que pueden servir en gran medida para los propósitos de este trabajo y si a todo ello le sumamos las grandes ventajas de las comunidades virtuales de aprendizaje, donde dentro de cada comunidad virtual de aprendizaje, sus integrantes, pueden formar subcomunidades concentradas en subtemas específicos, si, por ejemplo, se distribuyen las actividades a efectuarse en subgrupos que trabajan cada uno en un tema específico. Sólo de esta manera se genera un sentido de pertenencia sin el cual es imposible que la comunidad viva y evolucione, todo esto a través de un trabajo conjunto y trasladado al seminario de textos pedagógicos, son las herramientas básicas y necesarias para poder planear e implementar este seminario de fortalecimiento de la formación del pedagogo.

La presente propuesta en la plataforma Moodle, surge ante la emergente necesidad de crear y dar lugar a un espacio en el cual de manera no institucional pero visto como una opción de educación continua no institucional, se puedan implementar diversos cursos, seminarios, etc, propuestos los mismos miembros de la comunidad pedagógica, tal es el caso en este momento del seminario de textos pedagógicos; así mismo, surge como una alternativa educativa innovadora que al estar debidamente sustentada en un modelo y planeación pedagógico, posibilita en los alumnos la adquisición y el desarrollo de competencias profesionales, es decir de conocimientos, habilidades y actitudes. Se caracteriza por ser y ofrecer un proceso de enseñanza-aprendizaje en el cual se establece una relación interactiva entre profesores y alumnos, sin la necesidad de que las personas confluyan en todo momento en tiempo y espacio, pues al tener la posibilidad de formar en primera instancia una comunidad virtual de aprendizaje al estar dentro del espacio web destinado

para este propósito, pero, en donde a su vez, al estar trabajando o formando parte de un curso, se da lugar a la formación de sub-comunidades, en donde se pueda trabajar de manera individual para posteriormente exponer, intercambiar y enriquecer los conocimientos individuales dentro de la sub-comunidad a la que se pertenece; pues dentro de cada una de ellas, cada alumno puede crear su blog personal para a través de él, dar a conocer lo que ha hecho o sabe y/o poner ligas de interés y con relación al tema que se está viendo dentro de esa sub-comunidad y/o que se está discutiendo dentro de algún foro.

Lo que realmente es la base para poder implementar esta modalidad educativa es un modelo pedagógico que garantice que las acciones tengan sentido y un diseño de estrategias de aprendizaje para cada actividad que aseguran la efectividad y el éxito de los programas o cursos. De manera particular, el seminario de textos pedagógicos, es un ejemplo de todo lo que se puede llegar a crear en este espacio, su propuesta, surge a raíz de una inquietud personal que comenzó a tener lugar a partir de mi experiencia como participante dentro del Diplomado de formación docente a distancia, impartido en CUAED, el interés de presentarlo a través de este trabajo, se debe a que considero que es de suma importancia que todo pedagogo tanto en formación como ya egresado, tenga conocimiento, haga suyo y pueda utilizar el contenido de la serie de lecturas que fueron elegidas para formar parte de dicho seminario tanto dentro del campo estudiantil como en el ámbito laboral.

Finalmente, no me queda más que destacar como a través de esta propuesta pedagógica podemos mostrar y tener tan solo una idea de la importancia que tiene la intervención del pedagogo en la elaboración de propuestas educativas, así como de los múltiples alcances y la importancia que tiene el hacer uso de las Tecnologías de la Información, la Comunicación y el Conocimiento para la implementación de propuestas educativas, de tal forma que los pedagogos seamos capaces de dar solución y de responder a las demandas sociales que surgen día a día, tal es el caso de la presente propuesta en una plataforma Moodle, la cual surge ante la emergente necesidad de crear y dar lugar a un espacio en donde se puedan implementar diversos cursos,

seminarios, etc, propuestos por los mismos miembros de la comunidad pedagógica, la es una alternativa educativa innovadora que al estar debidamente sustentada en un modelo y planeación pedagógico, posibilita en los alumnos-egresados la adquisición y el desarrollo de competencias profesionales, es decir de conocimientos, habilidades y actitudes. De manera personal, la elaboración de este trabajo, me deja precisamente esto, la idea de explotar al máximo la tecnología y de las comunidades virtuales de aprendizaje, hacer uso de ellas en el ámbito educativo pues considero que con ello se pueden ampliar los alcances en este ámbito, de igual forma, me deja el aprendizaje de saber la importancia de trabajar con otras disciplinas, pues uniendo conocimientos, podremos lograr mejores resultados. Al encontrarme ahora en la recta final de este trabajo, me siento muy satisfecha pues lo considero como un aporte no solo a la comunidad de pedagog@s sino a la comunidad estudiantil y laboral de cualquier disciplina que desee hacer uso de esta propuesta con el único requisito de que sea usado para ampliar o actualizar conocimientos profesionales pues no olvidemos que este modelo-propuesta pedagógica surgió precisamente para fomentar la actualización y fortalecer la formación del pedagogo.

Perspectivas de desarrollo:

Con la propuesta planteada se aspira, a corto plazo a que el seminario en mención sea implementado para una comunidad de pedagogos formada al menos por un grupo de 100 personas, para formar una comunidad virtual profesional y con ello poder formar un círculo de actualización y fortalecimiento de la formación profesional, el cual deberá estar constituido por profesionales de la educación que compartan conocimientos, puntos de vista y propuestas profesionales innovadoras relacionadas con la profesión; de manera general, se aspira a que este espacio web, se utilice como medio para planear e implementar diversos cursos, talleres, seminarios, diplomados, etc. de actualización profesional y/o de fortalecimiento de la formación profesional con una fuerte planeación didáctica de fondo, de igual forma, se aspira a crear un espacio de interés colectivo donde se publiquen noticias y novedades de

interés para l@s pedagog@s, así como también, esta propuesta puede ser un espacio para crear un círculo de comunicación entre la comunidad estudiantil y la comunidad de egresados que les permita crear, discernir, discutir, dialogar, proponer, a través de foros, aspectos del ámbito educativo y así con ello, dar lugar a la formación de una comunidad virtual de aprendizaje.

Por otro lado, este tipo de escenario, utilizado como medio de actualización profesional (no solo del pedagogo, sino para cualquier profesión), las actividades virtuales tendrían que tener un sentido pleno cuando se dirijan a procurar la optimización de su actividad laboral, facilitando la solución de los problemas profesionales actuales típicos que aparecen o proporcionando nuevas perspectivas que permitan afrontar con mayor éxito retos o situaciones que estén presentes en el ámbito laboral, con el fin de responder de manera eficaz a las necesidades que se originan en la profesión y en su centro de trabajo, de tal manera, que los conocimientos adquiridos ayuden a los profesionales a actuar con iniciativas efectivas.

Ahora bien, por ser una propuesta abierta, a largo plazo, se aspira a que la propuesta como tal (el modelo y plataforma), tenga mayor cobertura y sea utilizado en varias facultades y/o colegios tanto a nivel regional como a nivel nacional para dar soporte y apoyo en las necesidades particulares de las instituciones y de sus miembros.

Se plantea no sólo una plataforma cuyo esquema de funcionamiento sea sencillo y flexible y que sirva como medio de actualización y fortalecimiento del pedagogo, sino que, se plantea una alternativa capaz de ampliar la oferta de servicios educativos y la actualización de los egresados, consolidar su carácter y alcance local y nacional y para apoyar y reforzar la docencia presencial con herramientas proporcionadas por las nuevas tecnologías de la información, la comunicación y el conocimiento que den mayor interacción y agilidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el uso de este modelo/propuesta pedagógico participarán interactivamente los alumnos, a través de la formación de comunidades y sub-comunidades virtuales de aprendizaje, los objetos de estudio, los materiales y los medios, promoviendo la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades para el aprendizaje autónomo. Las categorías de contenidos se irán ampliando y mejorando con los aportes de los participantes, de tal forma que el Seminario, también irá enriqueciéndose y mejorando con la participación de sus participantes. Dentro de este proceso de autogestión del alumno-egresado, se permitirá administrar sus ritmos y tiempos, contará con textos, materiales propios de la plataforma o a través de Links externos y herramientas de apoyo (foro, Chat, correo electrónico, videoconferencia, glosario, talleres) diseñadas y elaboradas para alcanzar cada propósito.

*A
N
E
X
O
S*

ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL DEL PEDAGOGO - Windows Internet Explorer

http://www.ffip.universe.com.mx/moodle/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google Ir 504 bloqueados Corrector ortográfico Configuración

mywebsearch Buscar Smiley Central Screensavers Cursor Mania Fun Cards

Bachillerato a Distancia | E@... Buzón (2) - Correo Yahoo! Gmail - Recibidos - soporte.e... ACTUALIZACIÓN Y FORT... X

ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL DEL PEDAGOGO

Usted no se ha autenticado. (Entrar)

Cursos disponibles

SEMINARIO LECTURA DE TEXTOS PEDAGÓGICOS

El Seminario Lectura de Textos Pedagógicos, está dirigido a profesionales de la educación que estén interesados en abordar saberes de la Pedagogía, la didáctica, las Tecnologías de Información la Comunicación y el Conocimiento y del Proceso de Aprendizaje a través de la lectura a fondo de textos pedagógicos.

Calendario

agosto 2008

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Usted no se ha autenticado. (Entrar)



Internet 100%

ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL DEL PEDAGOGO - Windows Internet Explorer

http://www.fip.universe.com.mx/moodle/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google Ir 504 bloqueados Corrector ortográfico Configuración

mywebsearch Buscar Smiley Central Screensavers Cursor Mania Fun Cards

Bachillerato a Distancia || E@... Buzón (2) - Correo Yahoo! Gmail - Recibidos - soporte.e... ACTUALIZACIÓN Y FORT... x

ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL DEL PEDAGOGO

Usted se ha autenticado como Admin User (Salir)

Administración del sitio

- Notificaciones
- Usuarios
- Cursos
- Ubicación
- Idioma
- Módulos
- Seguridad
- Apariencia
- Portada
- Servidor
- Red
- Informes
- Miscelánea

Cursos disponibles

SEMINARIO LECTURA DE TEXTOS PEDAGÓGICOS

El Seminario Lectura de Textos Pedagógicos, está dirigido a profesionales de la educación que estén interesados en abordar saberes de la Pedagogía, la didáctica, las Tecnologías de Información la Comunicación y el Conocimiento y del Proceso de Aprendizaje a través de la lectura a fondo de textos pedagógicos.

Calendario

agosto 2008

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Usted se ha autenticado como Admin User (Salir)



Internet 100%

ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL DEL PEDAGOGO: Entrar al sitio - Windows Internet Explorer

http://www.ffip.universe.com.mx/moodle/login/index.php

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google Ir 504 bloqueados Corrector ortográfico Configuración

mywebsearch Buscar Smiley Central Screensavers Cursor Maria Fun Cards

Bachillerato a Distancia | E@... Buzón (2) - Correo Yahoo! Gmail - Recibidos (1) - soport... ACTUALIZACIÓN Y FORT... X

ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL DEL PEDAGOGO

Usted no se ha autenticado. (Entrar)

ACTUALIZACIÓN ▶ Entrar al sitio

Usuarios registrados

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador) ?

Nombre de usuario

Contraseña

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

¿Olvidió su nombre de usuario o contraseña?

Registrarse como usuario

Hola. Para acceder al sistema tómese un minuto para crear una cuenta. Cada curso puede disponer de una "clave de acceso" que sólo tendrá que usar la primera vez. Estos son los pasos:

1. Rellene el Formulario de Registro con sus datos.
2. El sistema le enviará un correo para verificar que su dirección sea correcta.
3. Lea el correo y confirme su matrícula.
4. Su registro será confirmado y usted podrá acceder al curso.
5. Seleccione el curso en el que desea participar.
6. Si algún curso en particular le solicita una "contraseña de acceso" utilice la que le facilitaron cuando se matriculó. Así quedará matriculado.
7. A partir de ese momento no necesitará utilizar más que su nombre de usuario y contraseña en el formulario de la página para entrar a cualquier curso en el que esté matriculado.

Usted no se ha autenticado. (Entrar)

Listo Internet 100%

Curso: SEMINARIO LECTURA DE TEXTOS PEDAGÓGICOS - Windows Internet Explorer

http://www.ffip.universe.com.mx/moodle/course/view.php?id=28&topic=0#section-5

Usted se ha autenticado como Admin User (Salir)

SEMINARIO LECTURA DE TEXTOS PEDAGÓGICOS

ACTUALIZACIÓN ▶ ID del curso

Cambiar rol a... Activar edición

Personas

- Participantes

Actividades

- Bases de datos
- Chats
- Foros
- Glosarios
- Recursos
- Tareas
- Wikis

Buscar en los foros

Búsqueda avanzada ?

Administración

- Activar edición
- Configuración
- Asignar roles
- Grupos
- Copia de seguridad
- Restaurar
- Importar
- Reiniciar
- Informes
- Preguntas

Diagrama de temas

Novedades

Seminario de Textos Pedagógicos

- PRESENTACIÓN
- METODOLOGÍA DE TRABAJO
- Sala de Chat de Alumnos

1 **BERTALANFFY, LUDWIG VON**. *Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones.*

- CONTENIDOS
- ACTIVIDADES
- MAPA CONCEPTUAL
- MAPA CONCEPTUAL

2 **BERTALANFFY, LUDWIG VON**. *Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones.*

- CONTENIDOS
- ACTIVIDADES
- PROBLEMÁTICA DEL TEXTO
- PRESENTACIÓN POWER POINT

Novedades

Agregar un nuevo tema... (Sin novedades aún)

Eventos próximos

GLOSARIO(VERSIÓN FINAL)

miércoles, 27 agosto (16:00)

Ir al calendario... Nuevo evento...

Actividad reciente

Actividad desde sábado, 23 de agosto de 2008, 20:19

Informe completo de la actividad reciente...

Sin novedades desde el último acceso

Internet 100%

Curso: SEMINARIO LECTURA DE TEXTOS PEDAGÓGICOS - Windows Internet Explorer

http://www.ffpb.universe.com.mx/moodle/course/view.php?id=2&topic=6

Usted se ha autenticado como Admin User (Salir)

SEMINARIO LECTURA DE TEXTOS PEDAGÓGICOS

ACTUALIZACIÓN ▶ ID del curso Cambiar rol a... Activar edición

Personas

- Participantes

Actividades

- Bases de datos
- Chats
- Foros
- Glosarios
- Recursos
- Tareas
- Wikis

Buscar en los foros

Búsqueda avanzada ?

Administración

- Activar edición
- Configuración
- Asignar roles
- Grupos
- Copia de seguridad
- Restaurar
- Importar
- Reiniciar
- Informes
- Preguntas

Diagrama de temas

Seminario de Textos Pedagógicos

- PRESENTACIÓN
- METODOLOGÍA DE TRABAJO
- Sala de Chat de Alumnos

6 BOURDIEU, P. y PASSERON, JC. La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza

- CONTENIDOS
- ACTIVIDADES
- GLOSARIO(VERSIÓN INICIAL)
- Análisis crítico de mapa conceptual
- GLOSARIO(VERSIÓN FINAL)
- GLOSARIO(VERSIÓN FINAL)

Ir a...

Noticias

Agregar un nuevo tema... (Sin novedades aún)

Eventos próximos

GLOSARIO(VERSIÓN FINAL)
miércoles, 27 agosto (16:00)

Ir al calendario...
Nuevo evento...

Actividad reciente

Actividad desde sábado, 23 de agosto de 2008, 20:19
Informe completo de la actividad reciente...

Sin novedades desde el último acceso

Internet 100%

TABLA N.2-Análisis comparativo entre el Seminario de textos pedagógicos cursado en CUAED y el Seminario de mi propuesta pedagógica

CURSO DE BECARIOS	PROPUESTA PEDAGÓGICA
Inducción al uso de las TICC	Aplicación del uso de las TICC en el ámbito educativo
Inducción al manejo de las principales plataformas educativas	Manejo continuo de plataforma Moodle dentro de un seminario de lecturas pedagógicas
Lectura de textos pedagógicos	Seminario de textos pedagógicos como medio de actualización y fortalecimiento de la formación del pedagogo
Planeación didáctica ligera	Planeación didáctica profunda
comunicación Inter, multi y transdisciplinaria	Comunicación interdisciplinaria
Trabajo en comunidad de aprendizaje	Trabajo permanente en sub-comunidades de aprendizaje
Tiempo para la realización de actividades muy corto	Tiempo adecuado para la realización de actividades

TABLA N.3-En esta tabla se presentan las características más destacables de las tres versiones más recientes de Moodle.

VERSIÓN 1.8	VERSIÓN 1.9	VERSIÓN 2.0
<ul style="list-style-type: none"> • Mejoras en la accesibilidad, conforme a los principales estándares internacionales. Todos los formularios se pueden generar ahora mediante una biblioteca central de funciones que garantiza la accesibilidad. • Moodle Network: infraestructura técnica que permite conectar servidores Moodle entre sí, de modo que, por ejemplo, los usuarios puedan seguir cursos alojados en distintos servidores sin necesidad de registrarse en cada uno de ellos. • Mejoras en la usabilidad y flexibilidad del sistema de roles. • Permite la definición de roles o tipos de usuario pueden controlar exactamente qué ficheros, wikis, foros, etc. dejan abiertos para todo el mundo y cuáles no. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor velocidad y flexibilidad • Nuevo cuaderno de calificaciones, mucho más flexible, que puede utilizarse como una completa hoja de cálculo. • Sistema de competencias: permite vincular objetivos de aprendizaje a cursos, o a actividades dentro de cursos. Admite rúbricas. • Mejoras en el sistema de grupos. En esta versión es posible asignar recursos y actividades a grupos de alumnos. • Sistema de etiquetas que permite conectar usuarios y distintos tipos de elementos dentro de Moodle, o con recursos externos, p. e. imágenes en Flickr o vídeos de YouTube. • Los estudiantes pueden construir un Blog personal • Nuevos ajustes de tema ahora puede ajustar el tema de una categoría que se aplicará a todas las sub-categorías y cursos • Las preguntas de opción múltiple muestran ahora la retroalimentación de todas las opciones a los alumnos sobre el examen después de la página es el intento más. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo módulo Wiki (nwiki) • Comentarios a módulos • Módulo de banco y pregunta • Editor de HTML 2.0 • Blog 2.0 que permite añadir comentarios a los blogs, así como el apoyo para la externo blogs • Etiquetado de los cursos, actividades y otras cosas • Una serie de mejoras en la interfaz de usuario para mejorar la usabilidad y la velocidad

BIBLIOGRAFÍA

Ardizzone, Paolo, Rivoltella Pier Cesare. *Métodos e Instrumentos para la innovación de la enseñanza universitaria*. Ediciones Aljibre. P. 139, 166, 170-171.

Barbera, Elena y Badia Antoni. *Educación con aulas virtuales*. A. Machado Libros S.A. España 2004 Pág. 63.

Figallo, Cliff (1998). *Hosting Web Communities*. John Wiley & Sons. New York. Pp. 15

García Méndez, Julieta Valentina. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Filosofía y Letras, *Hacia un modelo pedagógico contemporáneo. Proyectos de las comunidades ecosóficas de aprendizaje*. México, 2008. 295 pp.

Powers, Michael (1997). *How to program a virtual community*. Ziff-Davis Press. New York. Pp.3.

Quéau, Philippe. *Lo virtual. Virtudes y vértigos*. Tr. Por Patrick Ducher. Buenos Aires, Paidós, 1995. 207 pp.

Rheingold, Howard (1993). *The virtual community*. Addison-Wesley. Reading, USA. Pp. 5

Rheingold Howard *La tecnología de las Comunicaciones Mediadas por Computadora (CMC)-. La comunidad virtual, una sociedad sin fronteras*. Editorial Gedisa. Octubre 1996. Barcelona, España Pág.20.

Cfr, Rius, M Y Canovas, P, “Concepto y características de la educación”, P p. 24

Ruipérez Germán. *Educación Virtual y e-Learning*. Biblioteca a una fundación Madrid España, 2003 157, 162-164.

Salmon, Garrison. *E-moderating. The key to teaching and learning online*. London Kogan 2000

Vallido, Guadalupe, *Educación Continua en el Mundo*. Asociación Mexicana de Educación Continua. 1996, México. Pp. 4.

Zubiria Remy, Hilda Doris. *El Constructivismo en los procesos de Enseñanza-Aprendizaje en el Siglo XXI*. Editores Plaza Valdés, México D.F 2004. pp. 79-80.

FUENTES ELECTRÓNICAS

Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APCNoticias) 2008. *Nuevo miembro, nuevas sinergias: Entrevista a Daniel Pimienta, director de Funredes*. [En línea] [<http://www.apc.org/es/news/nuevo-miembro-nuevas-sinergias-entrevista-daniel-p>] [Consulta : 7 Octubre 2008]

ANUIES, *Programa Nacional de Extensión de la Cultura y los Servicios*[en línea], México, ANUIES, 10 de Octubre de 2005 [en línea] <<http://www.anui.es>> [Consulta 26 Septiembre 2007]

ANUIES. *Dirección general para el desarrollo educativo dirección de educación continua 2004*. [En línea] http://www.anui.es/e_continua/pdf/presentacion.pdf [consulta: 5 Noviembre 2007]

ANUIES. *Programa Nacional de Extensión de la Cultura y los Servicios Aprobados en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES* [en línea] <http://www.anui.es/f_extension/html/pnecs/index.html> [consulta: 7 Noviembre 2007]

Barriocanal Cantoral Luís Página 4. *Blog, plataformas y otras soluciones web en entornos educativos., VI congreso Regional de Tecnología de la información y de la comunicación* 2007 [en línea] <http://www.aulablog.com/files/documentos/soluciones_web.pdf>

Cabero Almenara Julio .*EDUTEC REVISTA ELECTRÓNICA DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA. NUEVAS TECNOLOGÍAS, COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN Núm. 1. FEBRERO 1996. EDITA: Grupo de Tecnología Educativa. Dpto. Ciencias de la Educación, Universidad de las Islas Baleares, con la colaboración de la Asociación de Usuarios Españoles de Satélites para la Educación (EEOS)*. [En línea]<<http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec1/revelec1.html>.> [Consulta: 2 Noviembre 2007]

Educar. El portal educativo del Estado Argentino. *Una comunidad "mística"*. [En línea] [<http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/debate/comunidades-virtuales-y-construccion-de-conocimientos-.php>] [Consulta : 7 Octubre 2008]

Facultad de Ciencias, Secretaría de Educación Abierta y Continua *reglamento para cursos y diplomados de Educación Continua de la Facultad de Ciencias*, UNAM 23 Septiembre de 2004. México [en línea] <<http://educontinua.fcencias.unam.mx/CONTINUA/DOCUMENTOS/Reglamento.php> > [consulta: 10 Diciembre 2007]

Fajardo Escobar, Jorge Alejandro et al. *La Educación Continua a Distancia en México: reflexiones sobre colaboración desde la Universidad Autónoma en el Estado de México*. [En línea] Toluca México, Noviembre 1998.<http://mail.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/123456789/289/2/VIIIEI-reflexiones_Colaboracion.pdf> [consulta: 05 Noviembre 2007]

Fernández García Juan Rafael. *La plataforma educativa Moodle. La hora del E-Aprendizaje.* pp. 88. Numero 13. [En línea] <<http://www.linux-magazine.es/issue/13/Educacion.pdf>> [Consulta: 14 Noviembre de 2007.]

GIOUPM (Grupo de Ingeniería de Organización), Universidad Politécnica de Madrid [en línea]<<http://tecnologias.gio.etsit.upm.es/elearning/lms--learning-management-system--sistema-de-gestion-de-aprendizaje--25.asp>>[consulta: 10 Octubre 2007]

Gómez Francisca. Universidad de Valparaíso. Simposio Internacional de Educación Virtual 8 al 10 Noviembre de 2004. *Plataformas Virtuales y Diseño de cursos.* [En línea][[http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos%20\(Presentación\).pdf](http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos%20(Presentación).pdf)] f. [Consulta: 4 Noviembre 2007]

Gómez Francisca. Universidad de Valparaíso. Simposio Internacional de Educación Virtual 8 al 10 Noviembre de 2004. *Plataformas Virtuales y Diseño de cursos* <<http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos.pdf>>

Mariana Sánchez Saldaña, Néstor Fernández Sánchez. *Red de Educación Continua., (REDEC):* México: UNAM. Octubre 2000<<http://www.politicas.unam.mx/exalumnos/redec/paginashtm/tipolog.htm>> [Consulta: 30 Octubre 2007.]

Madelen Piña Rodríguez. *Moodle Diseño Instruccional.* Facultad Ciencias de Educación Departamento de Matemática. Cátedra de Estadística y Programación Unidad de Computación. 2005. <http://www.face.uc.edu.ve/~mpina/ntcecartelerav/moodle/moodle.htm>. [Consulta: 14 Noviembre de 2007.]

Ramírez Jiménez Jorge. *Nuevas herramientas para la enseñanza de la traducción: LMS y LCMS* Universidad Europea de Madrid [en línea] http://www.uem.es/web/fil/invest/publicaciones/web/AUTORES/jimenez_art.htm [consulta: 10 Octubre 2007]

Red de Educación Continua de América Latina y Europa. *Quienes somos, un poco de historia.* [En línea] <<http://www.cfp.upv.es/webs/recla/quienes/quienes4.jsp>> [Consulta: 27 Junio 2008]

Wikipedia *La enciclopedia libre.* [En línea] <<http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle>> última actualización 20 Noviembre de 2007. [Consulta: 12 Octubre de 2007]

Wikipedia. *La enciclopedia libre* [en línea] < <http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle>> última actualización 11 Noviembre de 2007. [Consulta: 20 Noviembre de 2007]

Wikipedia, *La Enciclopedia Libre* [en línea] <[http://es.wikipedia.org/wiki/LMS_\(Learning_Management_System\)](http://es.wikipedia.org/wiki/LMS_(Learning_Management_System))>última actualización 4 Agosto 2007 [consulta: 23 de Septiembre 2007.]